

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

北海道

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-1. 北海道

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-1-1. 北海道の基本情報

北海道の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数 (人)	小児外科医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)
北海道	101	南渡島	33	1	34	40,777
	102	南檜山	2	0	2	2,402
	103	北渡島檜山	4	0	4	3,789
	104	札幌	327	13	340	274,307
	105	後志	20	0	20	21,606
	106	南空知	14	0	14	16,138
	107	中空知	9	0	9	10,391
	108	北空知	1	0	1	2,958
	109	西胆振	19	0	19	20,072
	110	東胆振	22	0	22	26,142
	111	日高	4	0	4	8,294
	112	上川中部	81	2	83	44,087
	113	上川北部	7	0	7	7,195
	114	富良野	4	0	4	5,153
	115	留萌	3	0	3	4,914
	116	宗谷	6	0	6	7,907
	117	北網	22	0	22	25,331
	118	遠紋	4	1	5	7,654
	119	十勝	29	0	29	43,179
	120	釧路	22	0	22	26,624
	121	根室	6	0	6	10,261
	9999	医療圏未記入				
計			639	17	656	609,181

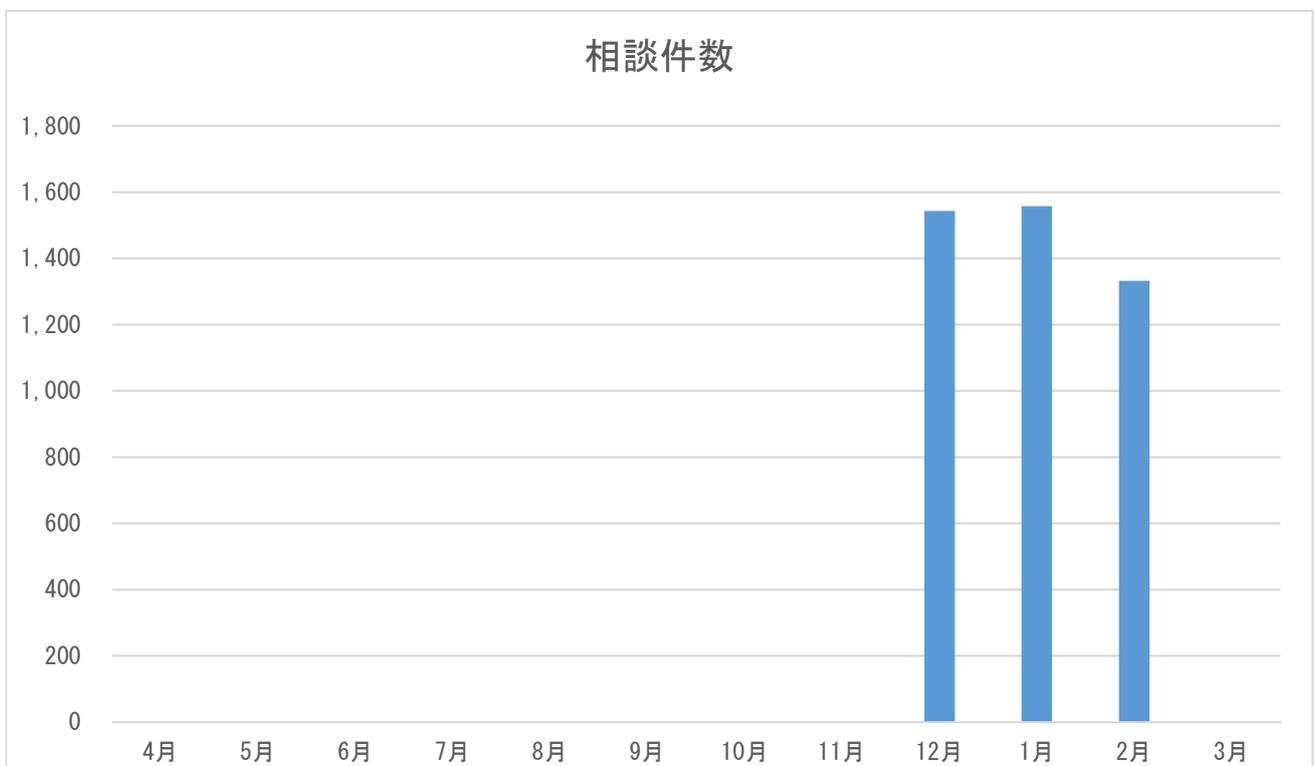
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-1-2. 北海道の集計結果

#### 1. 相談件数

【北海道】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,543	1,557	1,332	0	4,432



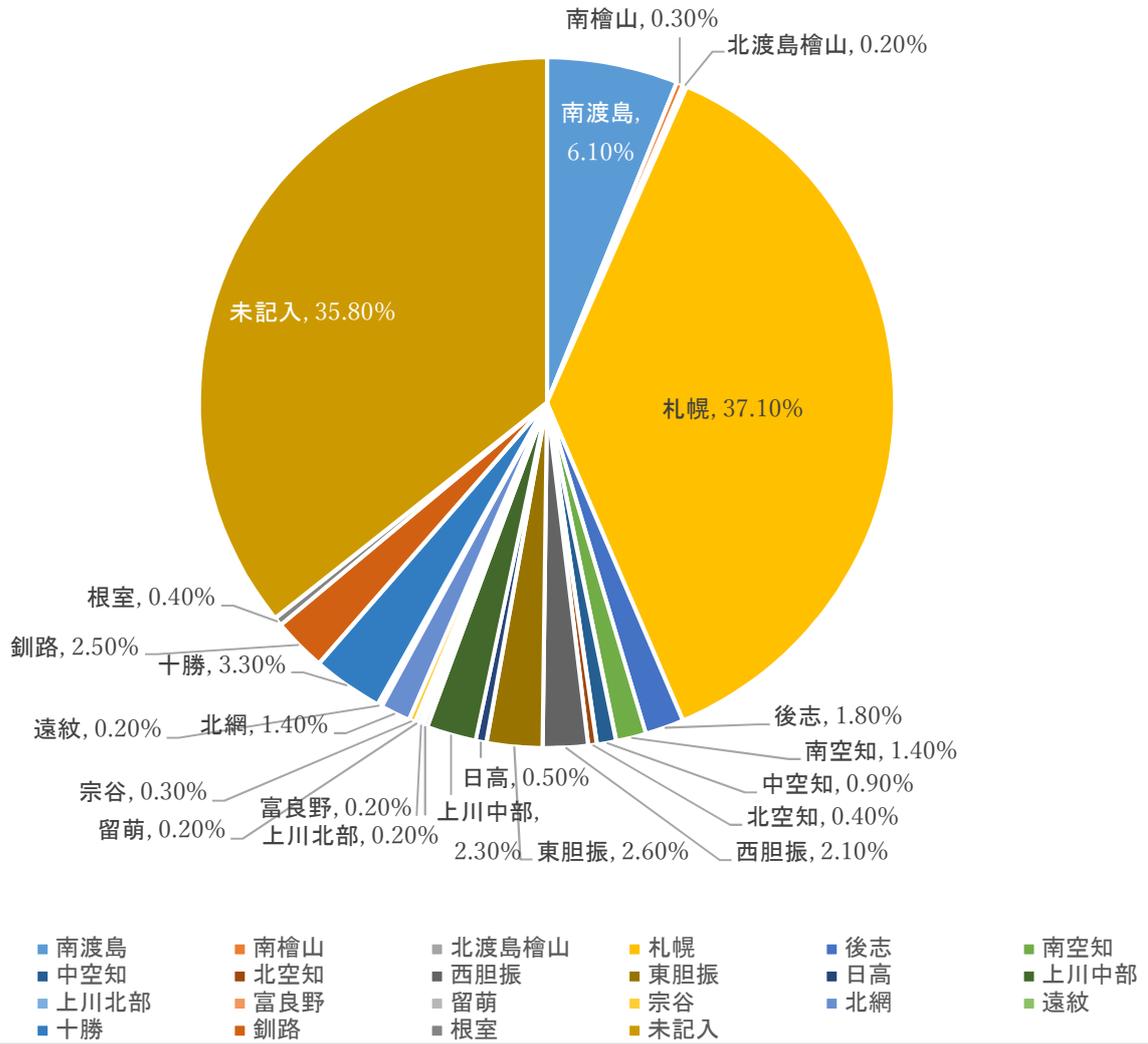
※ 4～11月、3月は調査対象外である。

## 2. 二次医療圏別相談件数

【北海道】

二次医療圏	件数	割合 (%)
南渡島	269	6.1%
南檜山	12	0.3%
北渡島檜山	8	0.2%
札幌	1,644	37.1%
後志	80	1.8%
南空知	62	1.4%
中空知	39	0.9%
北空知	18	0.4%
西胆振	94	2.1%
東胆振	116	2.6%
日高	21	0.5%
上川中部	101	2.3%
上川北部	7	0.2%
富良野	9	0.2%
留萌	8	0.2%
宗谷	14	0.3%
北網	61	1.4%
遠紋	10	0.2%
十勝	145	3.3%
釧路	109	2.5%
根室	17	0.4%
未記入	1,588	35.8%
その他	0	0.0%
計	4,432	100.0%

## 二次医療圏別相談件数



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人 に対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
北海道	101	南渡島	90	33	1	34	40,777	22.0	2.7	2.6
北海道	102	南檜山	4	2	0	2	2,402	16.7	2.0	2.0
北海道	103	北渡島檜山	3	4	0	4	3,789	7.0	0.7	0.7
北海道	104	札幌	548	327	13	340	274,307	20.0	1.7	1.6
北海道	105	後志	27	20	0	20	21,606	12.3	1.3	1.3
北海道	106	南空知	21	14	0	14	16,138	12.8	1.5	1.5
北海道	107	中空知	13	9	0	9	10,391	12.5	1.4	1.4
北海道	108	北空知	6	1	0	1	2,958	20.3	6.0	6.0
北海道	109	西胆振	31	19	0	19	20,072	15.6	1.6	1.6
北海道	110	東胆振	39	22	0	22	26,142	14.8	1.8	1.8
北海道	111	日高	7	4	0	4	8,294	8.4	1.8	1.8
北海道	112	上川中部	34	81	2	83	44,087	7.6	0.4	0.4
北海道	113	上川北部	2	7	0	7	7,195	3.2	0.3	0.3
北海道	114	富良野	3	4	0	4	5,153	5.8	0.8	0.8
北海道	115	留萌	3	3	0	3	4,914	5.4	0.9	0.9
北海道	116	宗谷	5	6	0	6	7,907	5.9	0.8	0.8
北海道	117	北網	20	22	0	22	25,331	8.0	0.9	0.9
北海道	118	遠紋	3	4	1	5	7,654	4.4	0.8	0.7
北海道	119	十勝	48	29	0	29	43,179	11.2	1.7	1.7
北海道	120	釧路	36	22	0	22	26,624	13.6	1.7	1.7
北海道	121	根室	6	6	0	6	10,261	5.5	0.9	0.9
北海道	9999	医療圏未記入	529							
北海道	合計		1,477	639	17	656	609,181	24.3	2.3	2.3

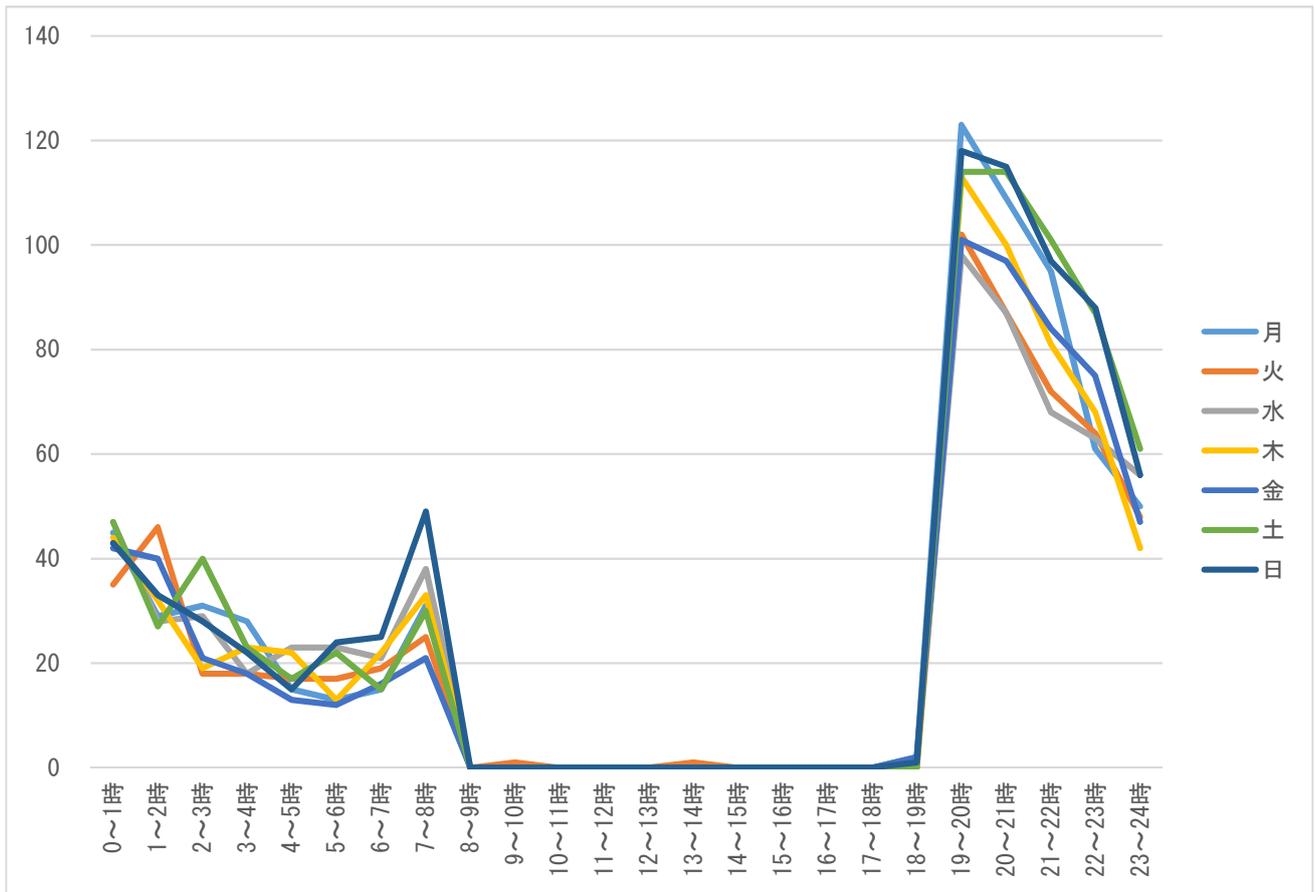
年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【北海道】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	45	35	47	44	42	47	43	0	303	6.8%
1～2時	29	46	28	32	40	27	33	0	235	5.3%
2～3時	31	18	29	19	21	40	28	0	186	4.2%
3～4時	28	18	18	23	18	23	22	0	150	3.4%
4～5時	15	17	23	22	13	17	15	0	122	2.8%
5～6時	13	17	23	13	12	22	24	0	124	2.8%
6～7時	15	19	21	22	16	15	25	0	133	3.0%
7～8時	31	25	38	33	21	30	49	0	227	5.1%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	2	0	2	1	2	0	1	0	8	0.2%
19～20時	123	102	98	113	101	114	118	0	769	17.4%
20～21時	109	87	87	100	97	114	115	0	709	16.0%
21～22時	95	72	68	81	84	101	97	0	598	13.5%
22～23時	61	64	63	68	75	87	88	0	506	11.4%
23～24時	50	48	56	42	47	61	56	0	360	8.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	647	570	601	613	589	698	714	0	4,432	100.0%

※ 北海道は、連日 19:00～8:00 に実施している。



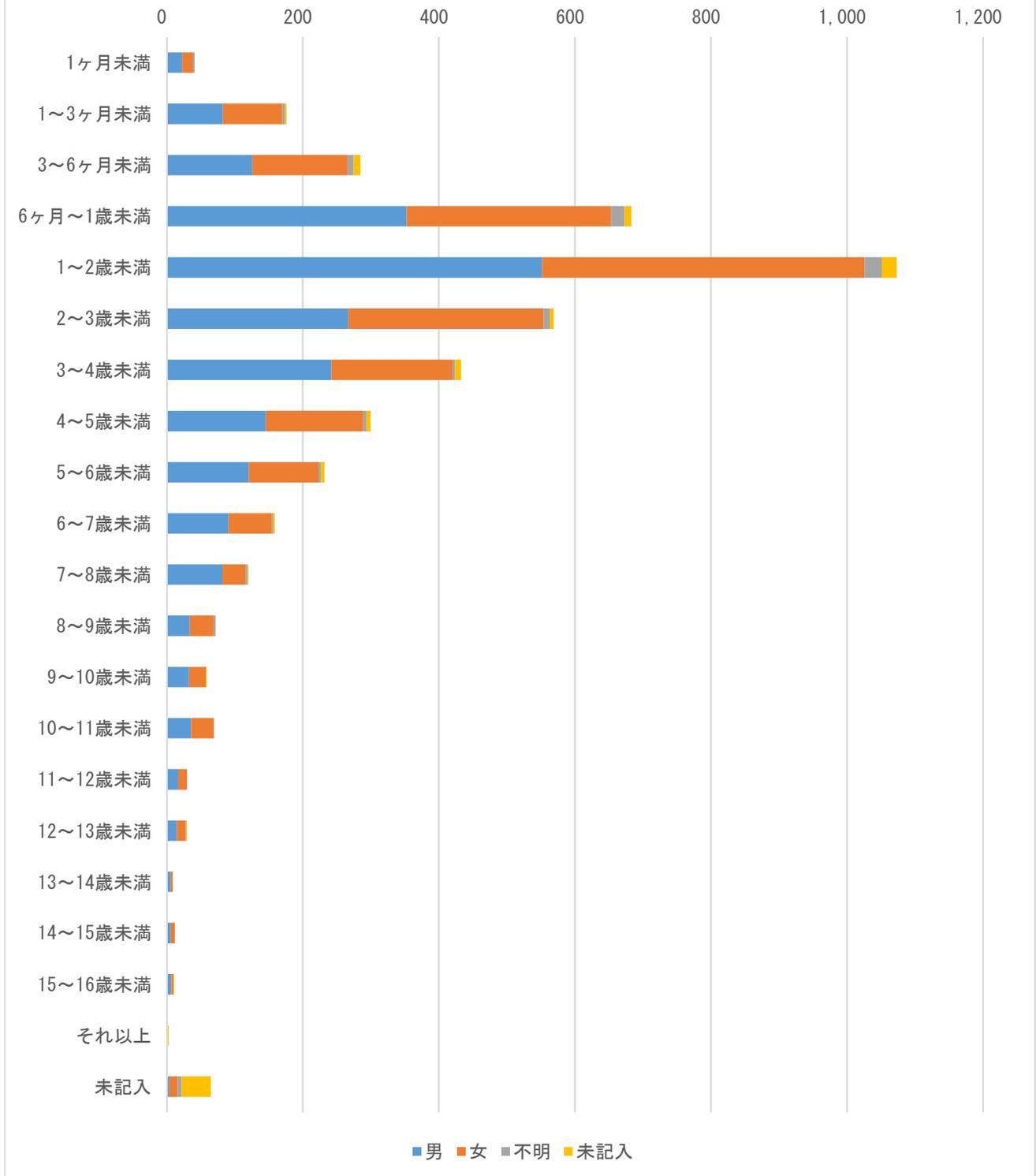
※ 北海道は、連日 19:00~8:00 に実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【北海道】

相談対象児年齢	男	女	不明	未記入	計	割合（％）
1か月未満	23	16	2	0	41	0.9%
1～3か月未満	83	87	4	2	176	4.0%
3～6か月未満	126	140	9	10	285	6.4%
6か月～1歳未満	353	300	20	10	683	15.4%
1～2歳未満	552	474	25	22	1,073	24.2%
2～3歳未満	267	287	9	6	569	12.8%
3～4歳未満	242	178	4	9	433	9.8%
4～5歳未満	146	143	5	6	300	6.8%
5～6歳未満	121	102	4	5	232	5.2%
6～7歳未満	91	64	2	2	159	3.6%
7～8歳未満	82	34	3	1	120	2.7%
8～9歳未満	34	35	3	0	72	1.6%
9～10歳未満	33	25	0	1	59	1.3%
10～11歳未満	36	33	1	0	70	1.6%
11～12歳未満	17	13	0	0	30	0.7%
12～13歳未満	15	13	1	1	30	0.7%
13～14歳未満	6	3	0	0	9	0.2%
14～15歳未満	6	6	0	0	12	0.3%
15～16歳未満	7	3	0	1	11	0.2%
それ以上	0	2	0	1	3	0.1%
未記入	4	12	6	43	65	1.5%
計（件数）	2,244	1,970	98	120	4,432	—
計（割合（％））	50.6%	44.4%	2.2%	2.7%	—	100.0%

## 男女・年齢別

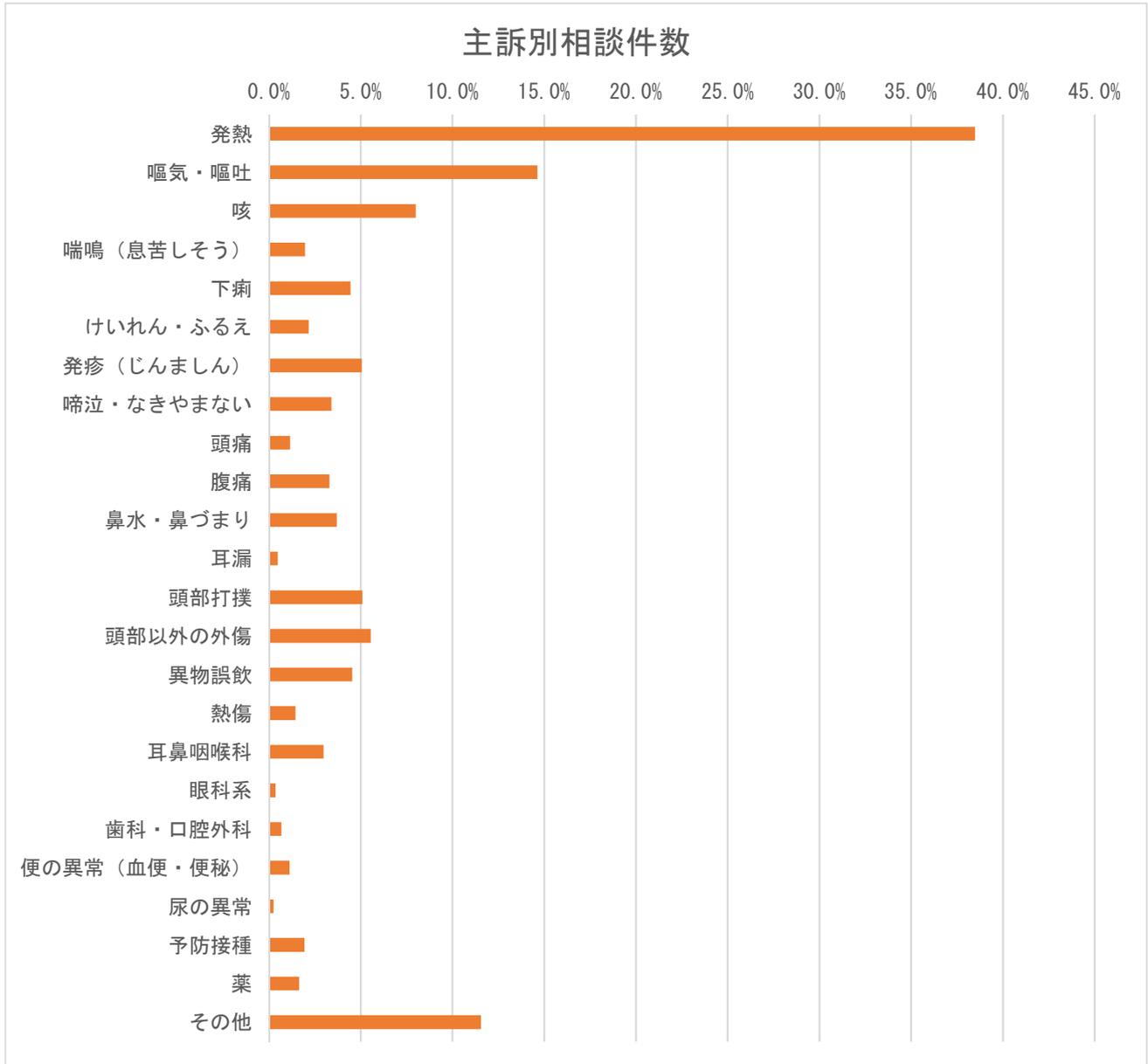


## 5. 主訴

【北海道】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	1,706	38.5%	—
嘔気・嘔吐	649	14.6%	—
咳	355	8.0%	—
喘鳴（息苦しそう）	87	2.0%	—
下痢	197	4.4%	—
けいれん・ふるえ	96	2.2%	—
発疹（じんましん）	224	5.1%	—
啼泣・なきやまない	151	3.4%	—
頭痛	51	1.2%	—
腹痛	146	3.3%	—
鼻水・鼻づまり	164	3.7%	—
耳漏	21	0.5%	—
頭部打撲	226	5.1%	—
頭部以外の外傷	246	5.6%	—
異物誤飲	201	4.5%	—
熱傷	64	1.4%	—
耳鼻咽喉科	132	3.0%	—
眼科系	16	0.4%	—
歯科・口腔外科	30	0.7%	—
便の異常（血便・便秘）	50	1.1%	—
尿の異常	11	0.2%	—
予防接種	86	1.9%	—
薬	73	1.6%	—
その他	512	11.6%	—
計	5,494	124.0%	4,432

※複数回答あり

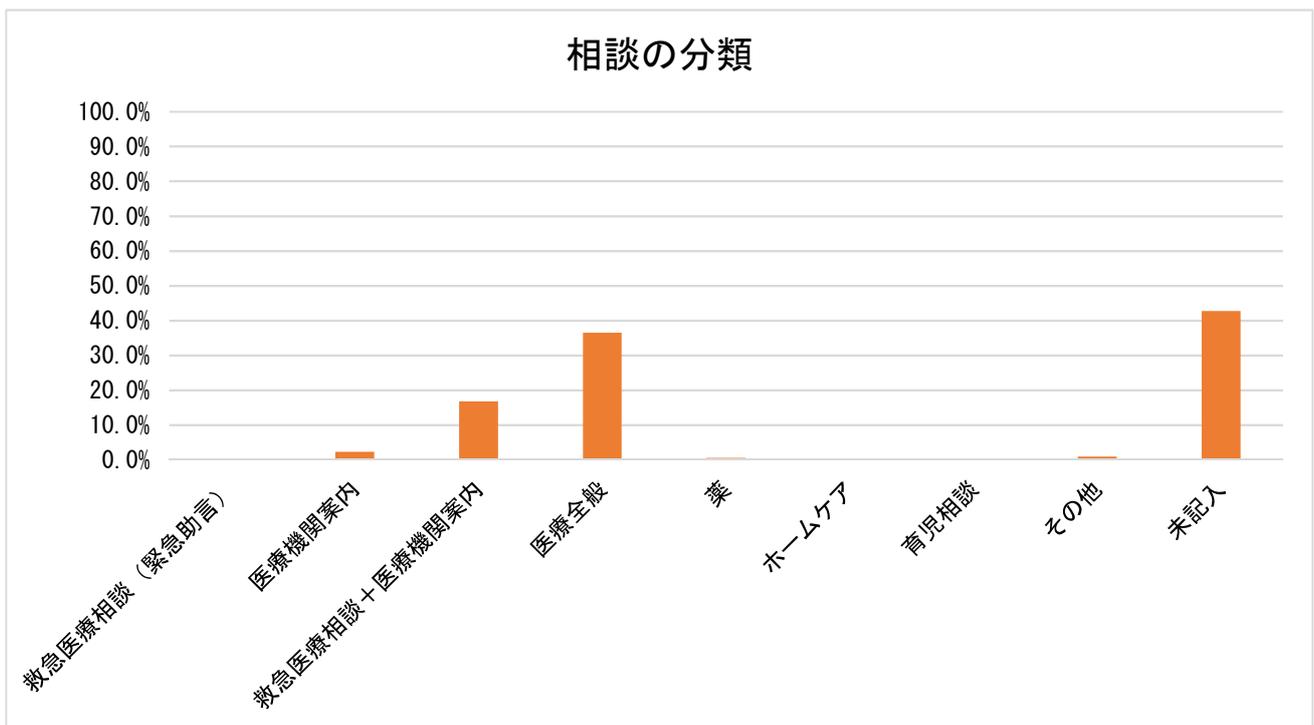


※複数回答あり

6. 相談の分類

【北海道】

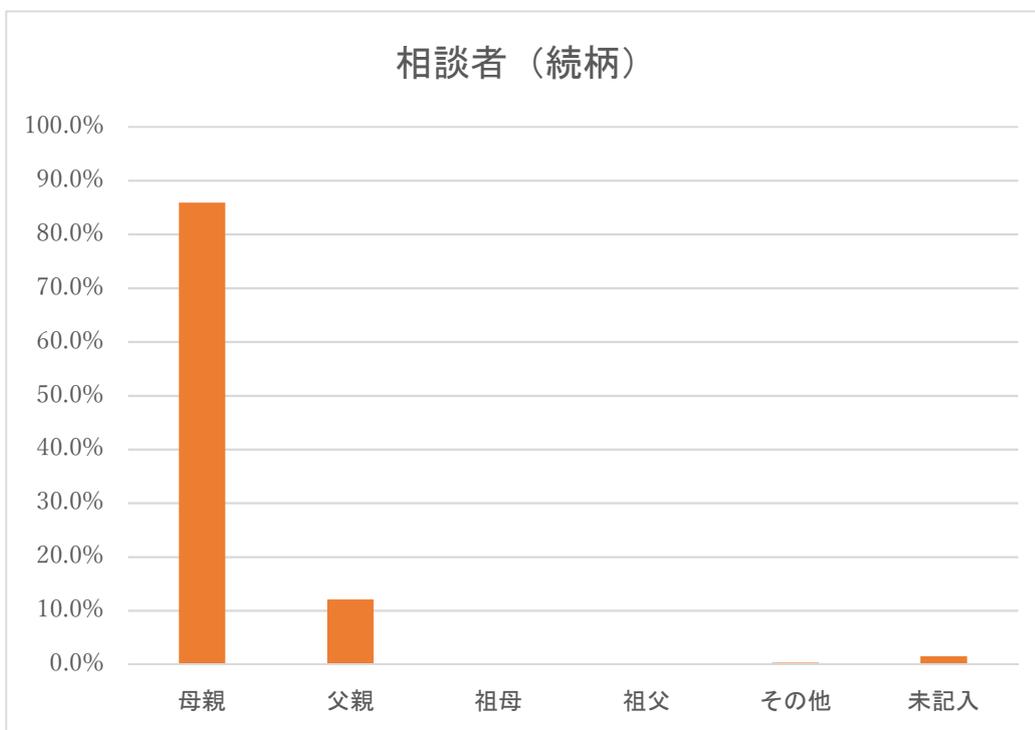
相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	12	0.3%
医療機関案内	100	2.3%
救急医療相談＋医療機関案内	742	16.7%
医療全般	1,616	36.5%
薬	24	0.5%
ホームケア	1	0.0%
育児相談	6	0.1%
その他	38	0.9%
未記入	1,893	42.7%
計	4,432	100.0%



7. 相談者（続柄）

【北海道】

続柄	件数	割合（%）
母親	3,806	85.9%
父親	537	12.1%
祖母	10	0.2%
祖父	1	0.0%
その他	13	0.3%
未記入	65	1.5%
計	4,432	100.0%

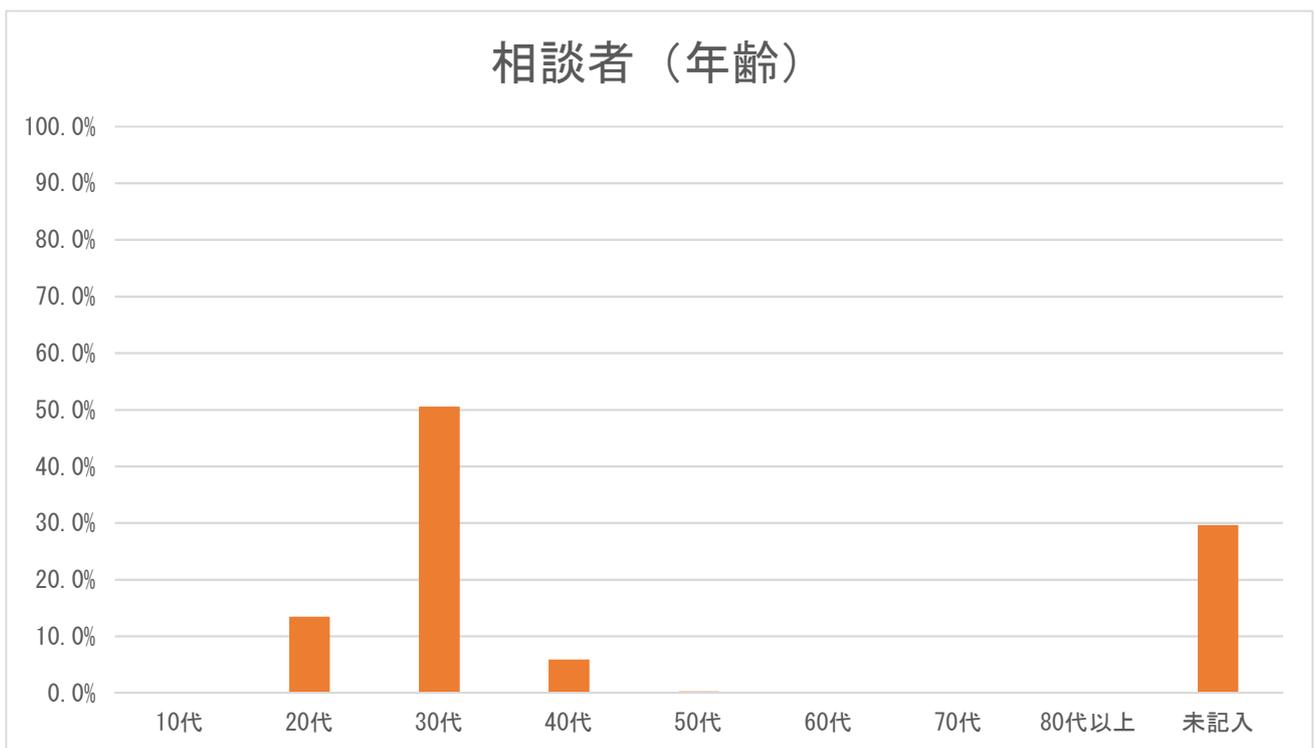


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【北海道】

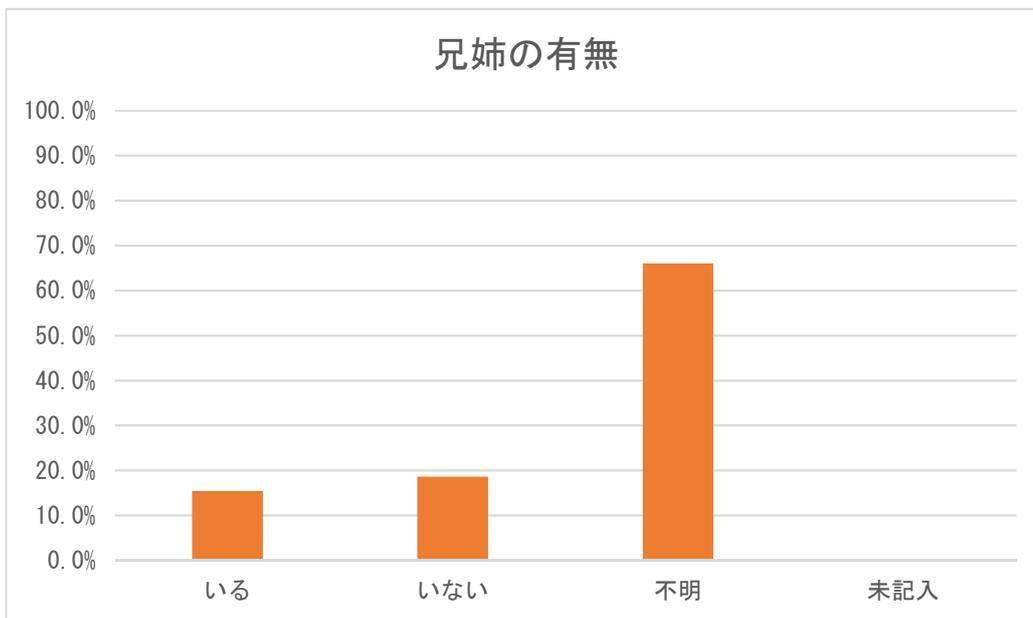
年齢	件数	割合 (%)
10代	6	0.1%
20代	596	13.4%
30代	2,241	50.6%
40代	262	5.9%
50代	12	0.3%
60代	1	0.0%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	1,314	29.6%
計	4,432	100.0%



9. 兄弟の有無

【北海道】

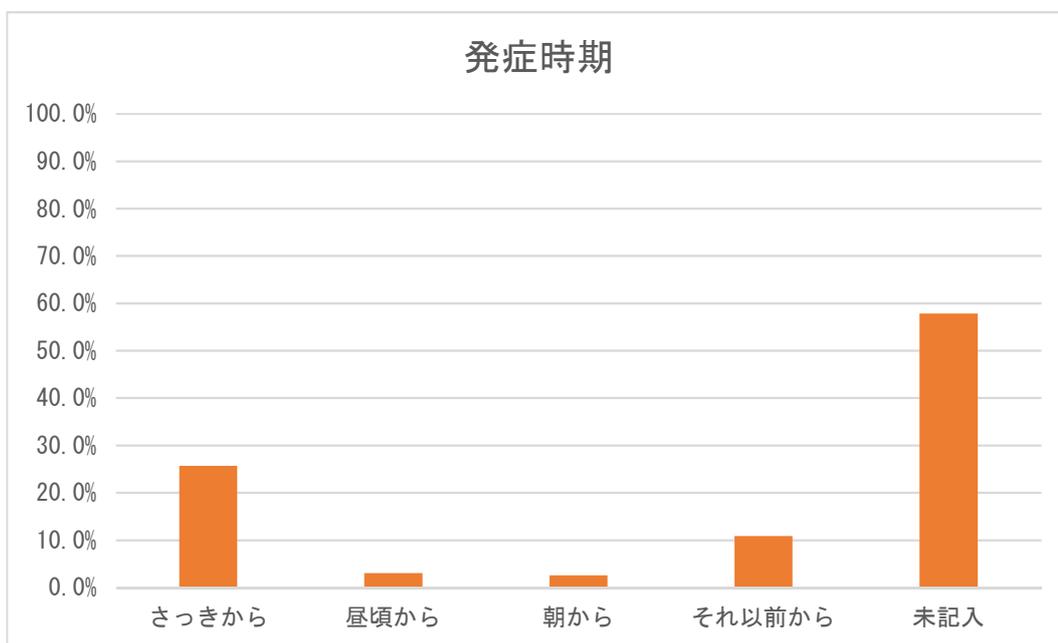
兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	684	15.4%
いない	823	18.6%
不明	2,925	66.0%
未記入	0	0.0%
計	4,432	100.0%



10. 発症時期

【北海道】

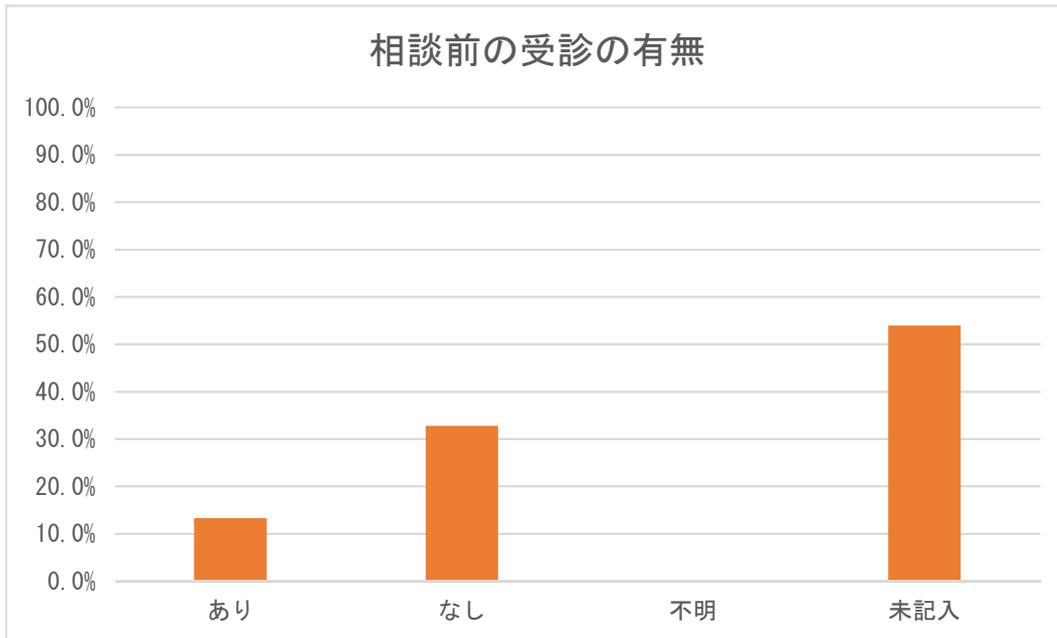
発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	1,137	25.7%
昼頃から	135	3.0%
朝から	114	2.6%
それ以前から	482	10.9%
未記入	2,564	57.9%
計	4,432	100.0%



11. 相談前の受診の有無

【北海道】

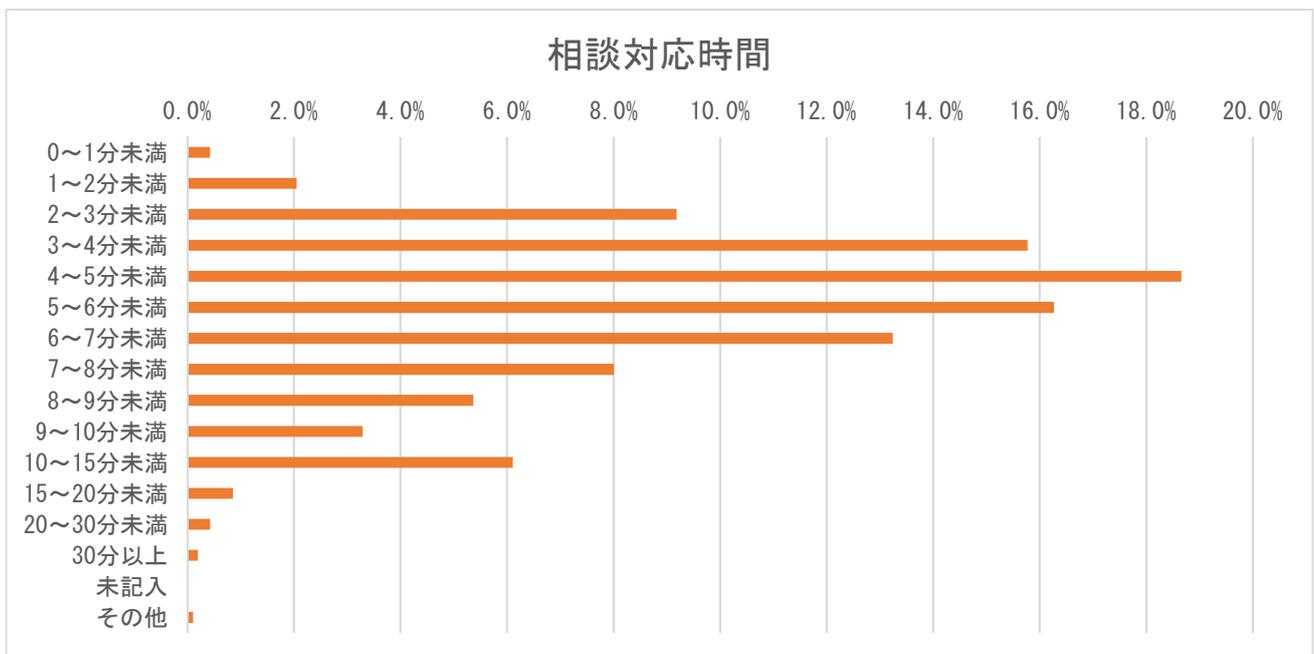
相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	589	13.3%
なし	1,452	32.8%
未記入	2,391	53.9%
計	4,432	100.0%



12. 相談対応時間

【北海道】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	19	0.4%
1～2分未満	91	2.1%
2～3分未満	407	9.2%
3～4分未満	699	15.8%
4～5分未満	827	18.7%
5～6分未満	721	16.3%
6～7分未満	587	13.2%
7～8分未満	355	8.0%
8～9分未満	238	5.4%
9～10分未満	146	3.3%
10～15分未満	271	6.1%
15～20分未満	38	0.9%
20～30分未満	19	0.4%
30分以上	9	0.2%
未記入	0	0.0%
その他	5	0.1%
計	4,432	100.0%

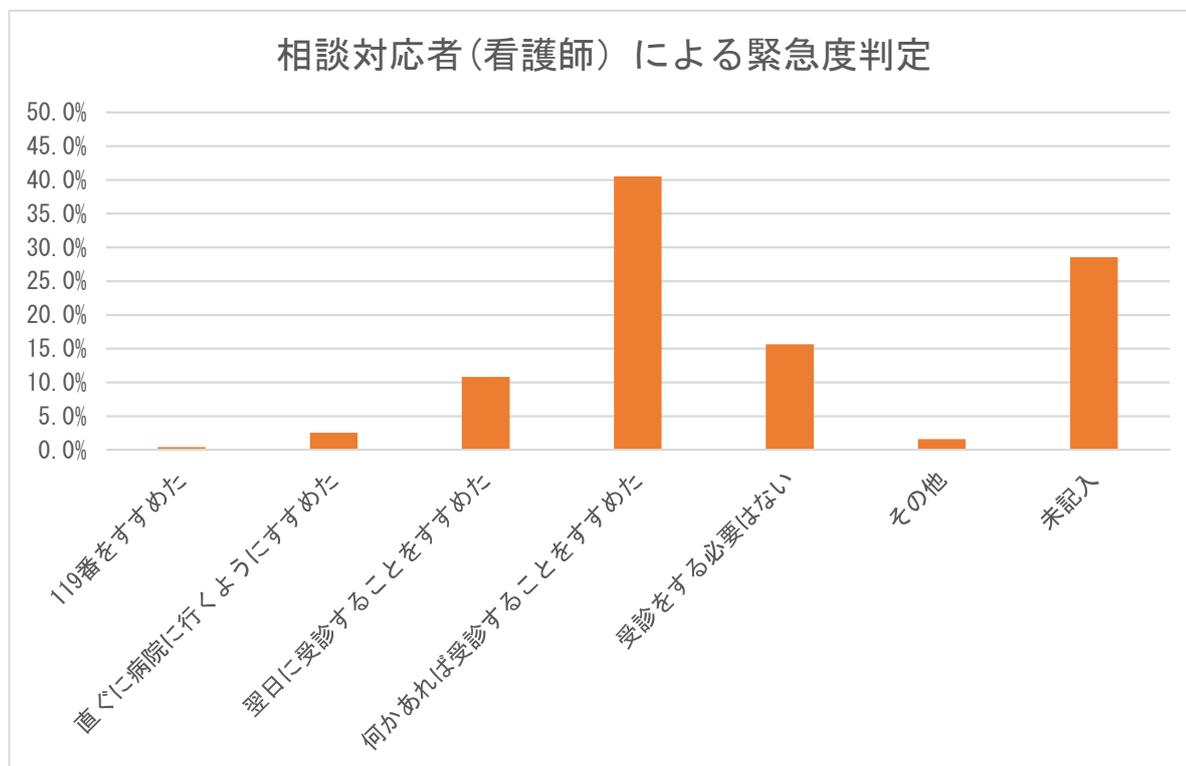


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【北海道】

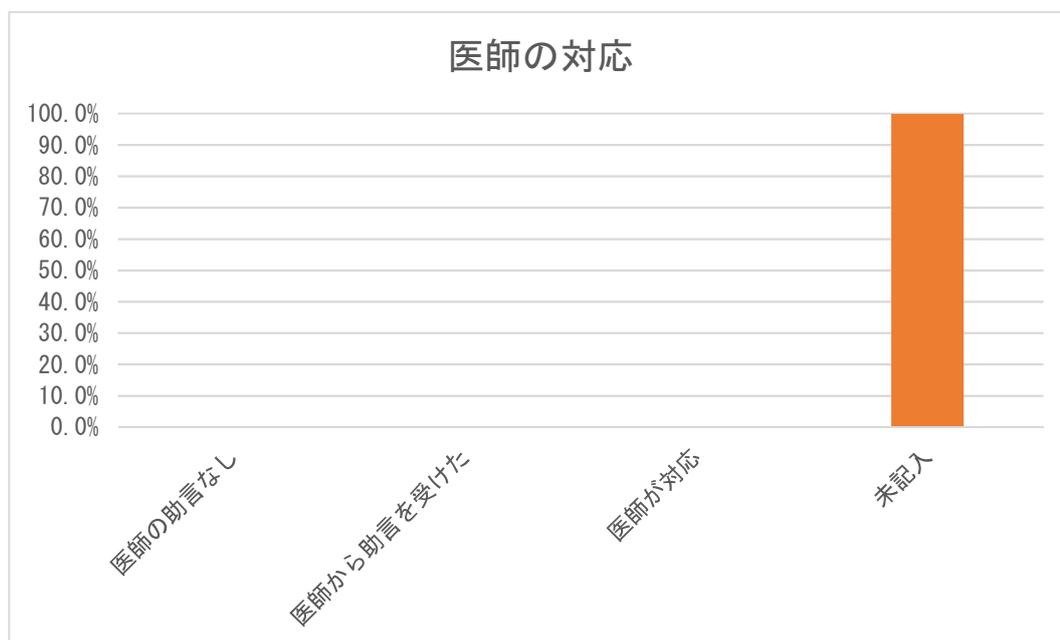
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	17	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	113	2.5%
翌日に受診することをすすめた	480	10.8%
何かあれば受診することをすすめた	1,794	40.5%
受診をする必要はない	693	15.6%
その他	71	1.6%
未記入	1,264	28.5%
計	4,432	100.0%



14. 医師の対応

【北海道】

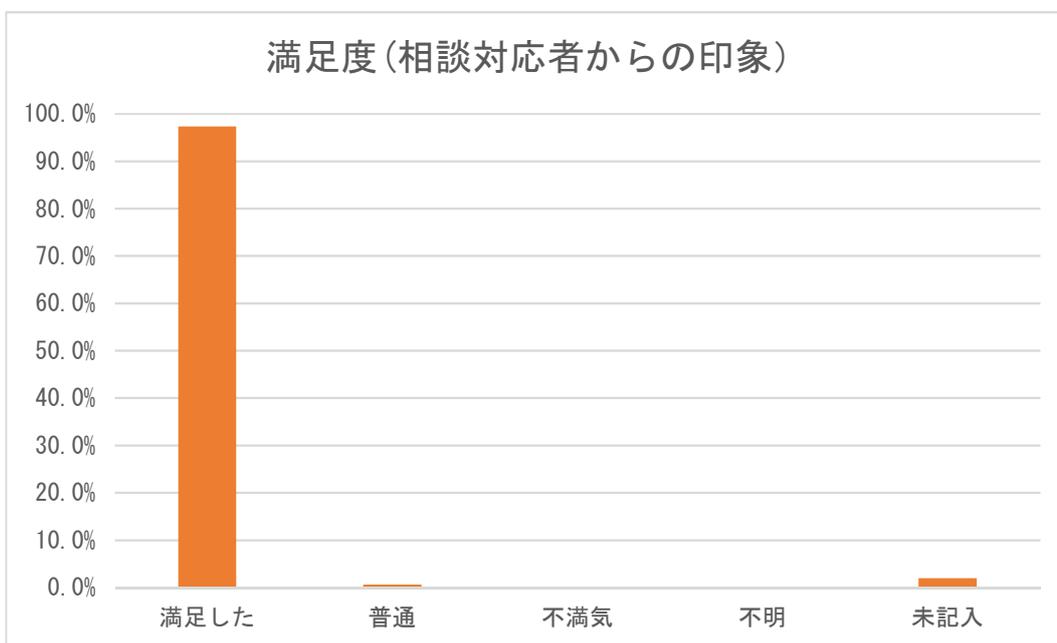
医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	6	0.1%
医師が対応	0	0.0%
未記入	4,426	99.9%
計	4,432	100.0%



15. 満足度（相談対応者からの印象）

【北海道】

満足度	件数	割合（％）
満足した	4,312	97.3%
普通	28	0.6%
不満気	3	0.1%
不明	4	0.1%
未記入	85	1.9%
計	4,432	100.0%

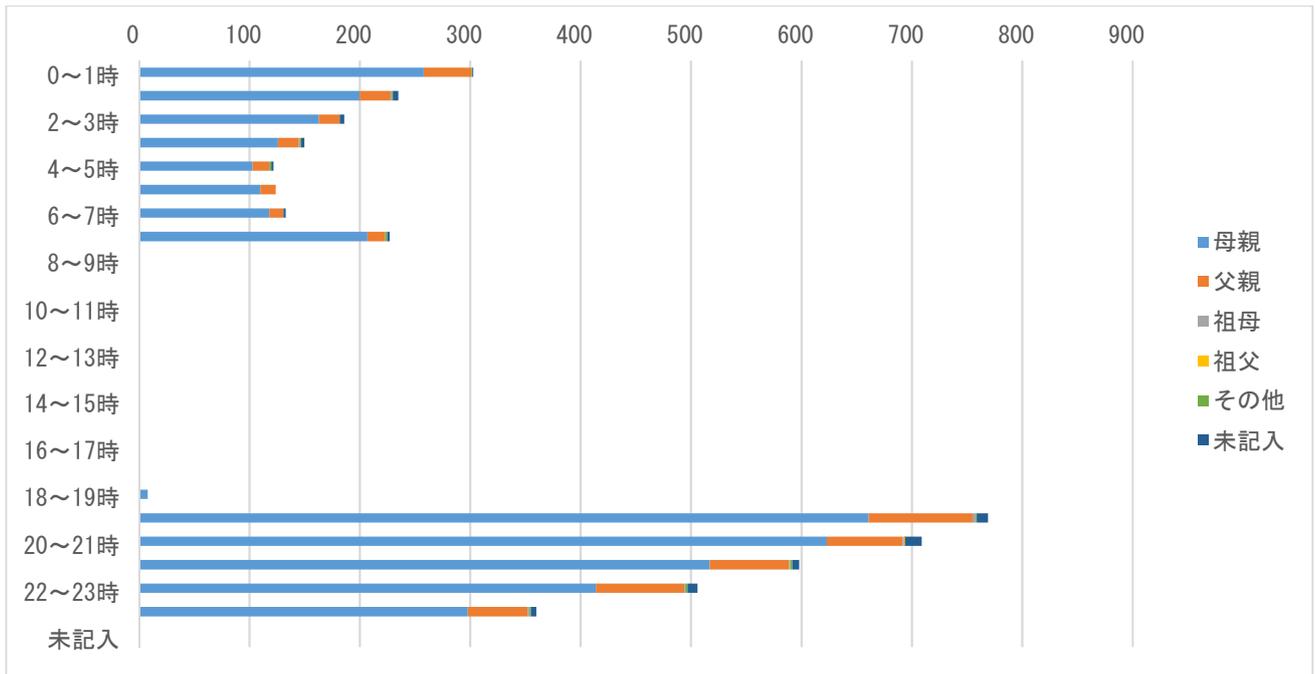


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【北海道】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	258	43	0	0	1	1	303	6.8%
1～2時	200	28	1	0	1	5	235	5.3%
2～3時	163	19	0	0	0	4	186	4.2%
3～4時	126	19	1	0	1	3	150	3.4%
4～5時	103	15	0	0	2	2	122	2.8%
5～6時	110	14	0	0	0	0	124	2.8%
6～7時	118	13	0	0	0	2	133	3.0%
7～8時	207	16	0	0	2	2	227	5.1%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	1	0	0	0	0	1	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	1	1	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	8	0	0	0	0	0	8	0.2%
19～20時	661	94	3	0	1	10	769	17.4%
20～21時	623	69	1	1	0	15	709	16.0%
21～22時	517	72	1	0	2	6	598	13.5%
22～23時	414	80	1	0	2	9	506	11.4%
23～24時	298	54	2	0	1	5	360	8.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,806	537	10	1	13	65	4,432	100.0%

※ 北海道は、連日 19:00～8:00 に実施している。

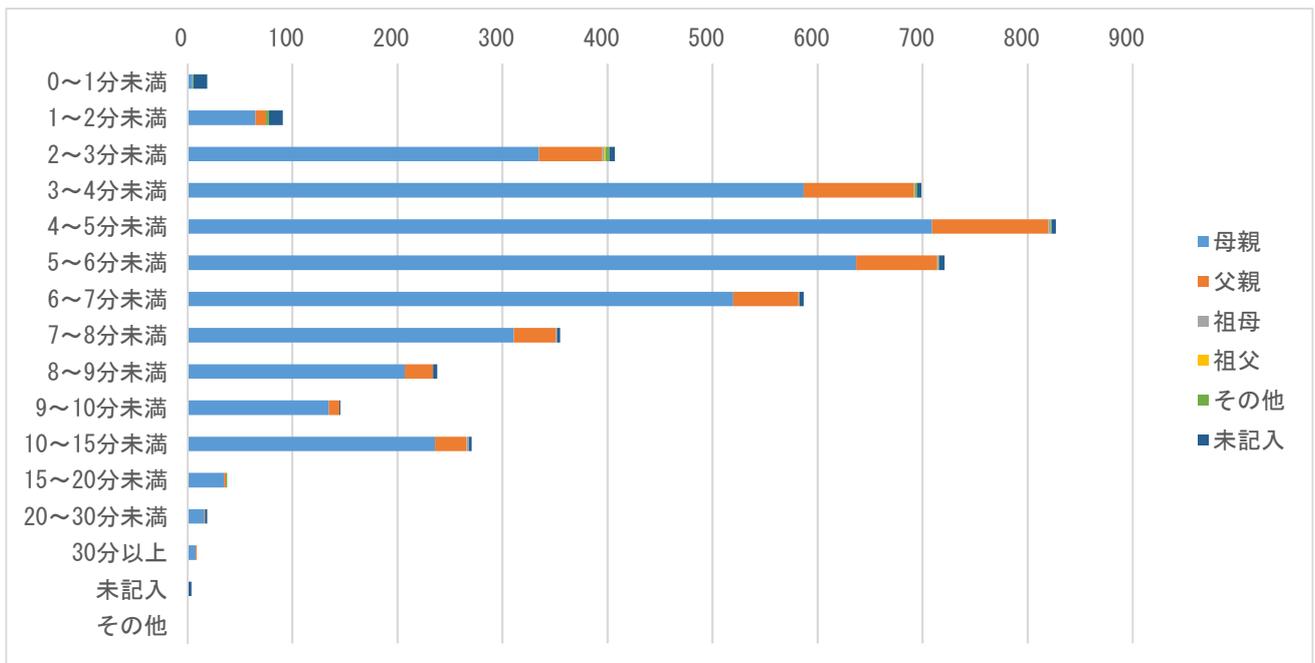


※ 北海道は、連日 19:00～8:00 に実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【北海道】

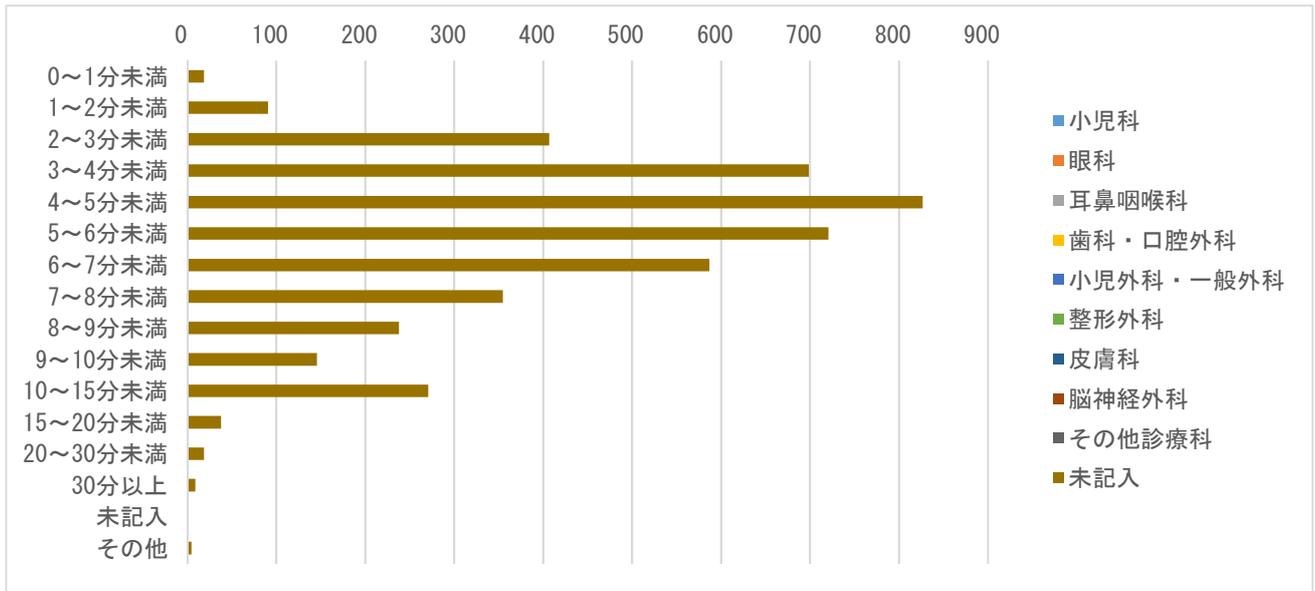
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	5	0	0	0	1	13	19	0.4%
1～2分未満	65	10	0	0	3	13	91	2.1%
2～3分未満	335	60	2	1	4	5	407	9.2%
3～4分未満	587	105	1	0	2	4	699	15.8%
4～5分未満	709	111	2	0	1	4	827	18.7%
5～6分未満	637	77	1	0	1	5	721	16.3%
6～7分未満	520	62	1	0	0	4	587	13.2%
7～8分未満	311	40	1	0	0	3	355	8.0%
8～9分未満	207	27	0	0	0	4	238	5.4%
9～10分未満	135	10	0	0	0	1	146	3.3%
10～15分未満	236	30	2	0	0	3	271	6.1%
15～20分未満	35	2	0	0	1	0	38	0.9%
20～30分未満	16	1	0	0	0	2	19	0.4%
30分以上	8	1	0	0	0	0	9	0.2%
未記入	0	0	0	0	0	4	4	0.1%
その他	0	1	0	0	0	0	1	0.0%
計	3,806	537	10	1	13	65	4,432	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【北海道】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	19	0.4%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91	91	2.1%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	407	407	9.2%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	699	699	15.8%
4～5分未満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	826	827	18.7%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	721	721	16.3%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	587	587	13.2%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	355	355	8.0%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	238	238	5.4%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	146	146	3.3%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	271	271	6.1%
15～20分未満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	37	38	0.9%
20～30分未満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	18	19	0.4%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	0.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0.1%
計	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4,429	4,432	100.0%

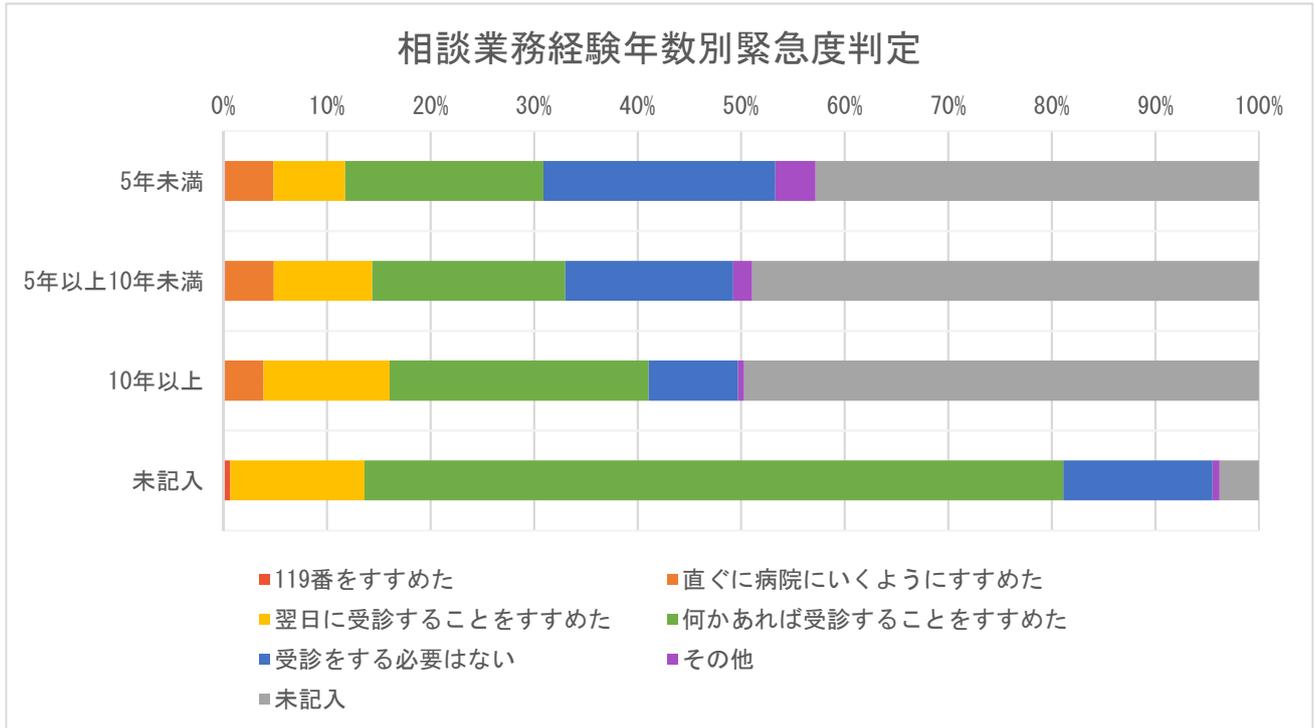


※ 診療科のデータはとれていない。

## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【北海道】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	2	2	1	12	17
119番をすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	44	43	25	1	113
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	1.0%	1.0%	0.6%	0.0%	2.5%
翌日に受診することをすすめた	件数	66	88	82	244	480
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	1.5%	2.0%	1.9%	5.5%	10.8%
何かあれば受診することをすすめた	件数	182	172	168	1,272	1,794
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	4.1%	3.9%	3.8%	28.7%	40.5%
受診をする必要はない	件数	213	150	58	272	693
受診をする必要はない	割合（％）	4.8%	3.4%	1.3%	6.1%	15.6%
その他	件数	37	17	4	13	71
その他	割合（％）	0.8%	0.4%	0.1%	0.3%	1.6%
未記入	件数	407	452	334	71	1,264
未記入	割合（％）	9.2%	10.2%	7.5%	1.6%	28.5%
計	件数	951	924	672	1,885	4,432
計	割合（％）	21.5%	20.8%	15.2%	42.5%	100.0%

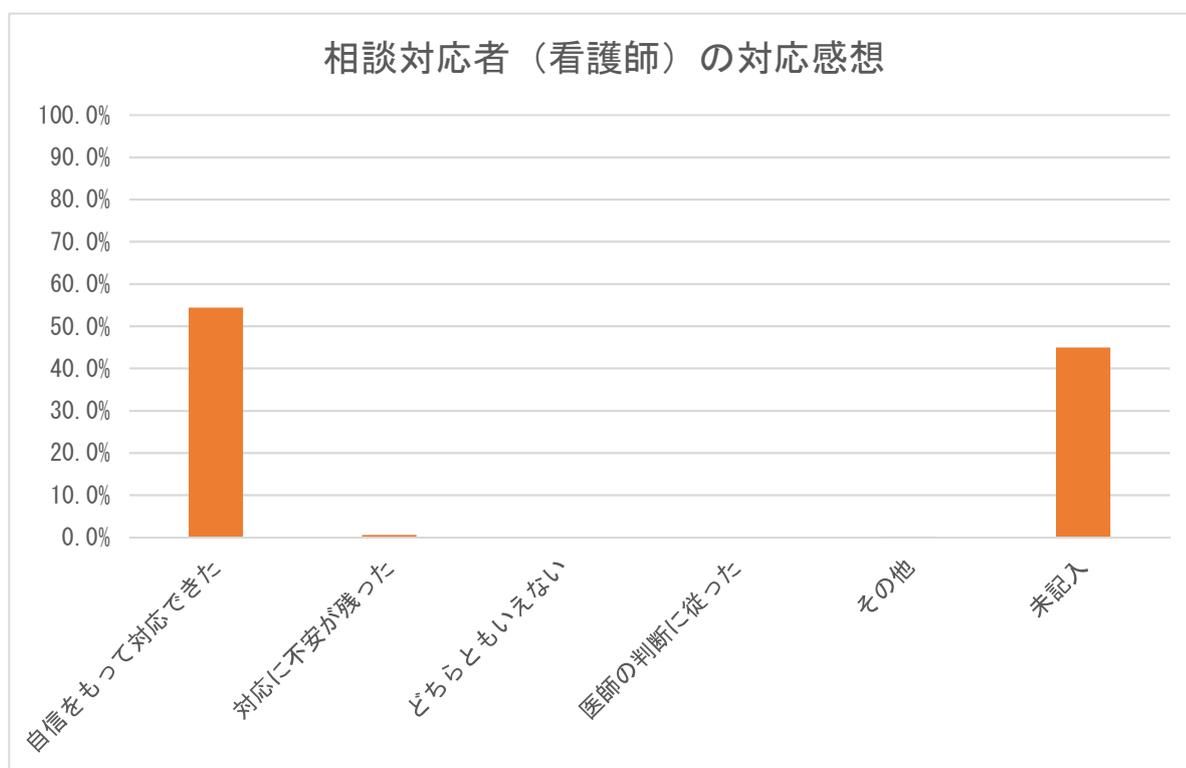


※ 緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【北海道】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	2,409	54.4%
対応に不安が残った	24	0.5%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	9	0.2%
未記入	1,990	44.9%
計	4,432	100.0%



## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【北海道】

相談対応者（看護師） の対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	4	104	224	499	365	47	1,166	2,409	54.4%
対応に不安が残った	0	0	1	6	7	3	7	24	0.5%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	1	0	0	1	1	1	5	9	0.2%
未記入	12	9	255	1,288	320	20	86	1,990	44.9%
計	17	113	480	1,794	693	71	1,264	4,432	100

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【北海道】

相談対象児年齢	119番を すすめた	直ぐに病院 に行くよう にすすめた	翌日に受診 することを すすめた	何かあれば 受診するこ とをすすめ た	受診をする 必要はない	その他	未記入	計	割合 (%)
1か月未満	0	0	0	20	8	2	11	41	0.9%
1～3か月未満	1	3	15	73	40	3	41	176	4.0%
3～6か月未満	0	3	24	120	45	4	89	285	6.4%
6か月～1歳未満	1	14	70	303	104	5	186	683	15.4%
1～2歳未満	5	32	122	449	160	8	297	1,073	24.2%
2～3歳未満	2	15	58	235	92	11	156	569	12.8%
3～4歳未満	1	10	57	165	83	3	114	433	9.8%
4～5歳未満	1	5	41	119	36	5	93	300	6.8%
5～6歳未満	2	8	28	104	28	5	57	232	5.2%
6～7歳未満	2	4	18	63	21	1	50	159	3.6%
7～8歳未満	0	4	14	38	24	2	38	120	2.7%
8～9歳未満	0	4	8	30	12	4	14	72	1.6%
9～10歳未満	0	3	6	19	6	1	24	59	1.3%
10～11歳未満	1	3	6	20	16	2	22	70	1.6%
11～12歳未満	0	0	1	14	2	0	13	30	0.7%
12～13歳未満	0	2	4	8	4	0	12	30	0.7%
13～14歳未満	0	0	2	2	3	0	2	9	0.2%
14～15歳未満	0	3	1	0	2	1	5	12	0.3%
15～16歳未満	1	0	2	3	2	0	3	11	0.2%
それ以上	0	0	0	1	0	1	1	3	0.1%
未記入	0	0	3	8	5	13	640	669	15.1%
計	17	113	480	1,794	693	71	1,264	4,432	113.6%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【北海道】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	1	554	1,953	211	2	0	0	0	1,085	3,806	85.9%
父親	0	39	282	48	4	0	0	0	164	537	12.1%
祖母	0	0	0	0	5	0	0	0	5	10	0.2%
祖父	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.0%
その他	5	0	2	2	1	0	0	0	3	13	0.3%
未記入	0	3	4	1	0	0	0	0	65	65	1.5%
計(件数)	6	593	2,237	261	12	1	0	0	1,322	4,432	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【北海道】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119 番をすすめた	4	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	0.5%	17	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	55	4.8%	2	1.5%	2	1.8%	24	5.0%	30	1.2%	113	2.5%
翌日に受診することをすすめた	86	7.6%	13	9.6%	22	19.3%	67	13.9%	292	11.4%	480	10.8%
何かあれば受診することをすすめた	248	21.8%	18	13.3%	29	25.4%	107	22.2%	1,392	54.3%	1,794	40.5%
受診をする必要はない	209	18.4%	27	20.0%	16	14.0%	89	18.5%	352	13.7%	693	15.6%
その他	26	2.3%	5	3.7%	1	0.9%	6	1.2%	33	1.3%	71	1.6%
不明	509	44.8%	70	51.9%	44	38.6%	189	39.2%	452	17.6%	1,264	28.5%
計	1,137	100.0%	135	100.0%	114	100.0%	482	100.0%	2,564	100.0%	4,432	100.0%

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【北海道】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
119番をすすめた	2	0.3%	1	0.1%	14	0.6%	17	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	33	5.6%	56	3.9%	24	1.0%	113	2.5%
翌日に受診することをすすめた	54	9.2%	135	9.3%	291	12.2%	480	10.8%
何かあれば受診することをすすめた	123	20.9%	298	20.5%	1,373	57.4%	1,794	40.5%
受診をする必要はない	112	19.0%	236	16.3%	345	14.4%	693	15.6%
その他	12	2.0%	29	2.0%	30	1.3%	71	1.6%
不明	253	43.0%	697	48.0%	314	13.1%	1,264	28.5%
計	589	100.0%	1,452	100.0%	2,391	100.0%	4,432	100.0%

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【北海道】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	17	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	17	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	112	99.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	113	100.0%
翌日に受診することをすすめた	475	99.0%	5	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	480	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	1,784	99.4%	6	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.2%	1,794	100.0%
受診をする必要はない	677	97.7%	10	1.4%	2	0.3%	0	0.0%	4	0.6%	693	100.0%
その他	52	73.2%	1	1.4%	0	0.0%	2	2.8%	16	22.5%	71	100.0%
不明	1,195	94.5%	6	0.5%	1	0.1%	2	0.2%	60	4.7%	1,264	100.0%
計	4,312	97.3%	28	0.6%	3	0.1%	4	0.1%	85	1.9%	4,432	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【北海道】

続柄	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	3,746	98.4%	26	0.7%	2	0.1%	2	0.1%	30	0.8%	3,806	100.0%
父親	525	97.8%	1	0.2%	1	0.2%	1	0.2%	9	1.7%	537	100.0%
祖母	10	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	100.0%
祖父	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
その他	6	46.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.7%	6	46.2%	13	100.0%
未記入	24	36.9%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	40	61.5%	65	100.0%
計	4,312	97.3%	28	0.6%	3	0.1%	4	0.1%	85	1.9%	4,432	100.0%

### Ⅲ-1-1-3. 北海道の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は1,477件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数、は24.3（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：札幌医療圏が最多で、未記入を除いた58%であった。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多22.0、最少3.2、6.9倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：相談開始後すぐ19時台にピークになり、以後減少する。深夜帯はピーク時の3~6分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満21.7%、3歳未満64.7%、6歳未満86.8%。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱38.5%、嘔気・嘔吐14.6%、咳8.0%、頭部以外の打撲5.6%、頭部打撲6.0%、発疹5.1%。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）0.5%、医療機関案内3.9%、救急医療相談+医療機関案内29.2%、医療全般63.6%、薬0.9%、ホームケア0.04%、育児相談0.2%、その他1.5%。医療全般が多い。  
（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：未記入を除いて、母親85.9%、父親12.1%。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）
8. 相談者（年齢）：未記入を除いて、20代19.1%、30代71.9%、40代8.4%。（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）
9. 兄姉の有無：いない/(いる+いない)、すなわち第1子あるいは同胞なしは54.6%。（全国ではいない/(いる+いない)すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：未記入を除いて、「さっきから」60.9%、「昼頃から」7.2%、「朝から」6.1%、「それ以前から」25.8%。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：受診あり/(受診あり+受診なし)は28.9%。（全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満50.7%、15分以上1.5%。（全国では、3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」0.5%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」13.6%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて4.1%、「翌日に受診することをすすめた」15.2%、「何かあれば受診することをすすめた」56.6%、「受診する必要がない」21.9%、その他2.2%で、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」が少なく、「何かあれば受診することをすすめた」が多い。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がない」20.4%、その他2.3%）。

14. 医師の対応：医師の助言あるいは対応ありは6件あるが、他が未記入のため（未記入率99.9%）、比率は求められない。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%）
15. 満足度（相談対応者からの印象）：未記入を除いて「満足した」99.3%、「普通」0.6%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0%。（全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%）
16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体0.14、0.08～0.19、最大は22～23時。（全国では、父親/母親比は全体0.16、0.11～0.22、最大は0～1時）
17. 相談対応時間帯別相談者続柄：15分以上で、未記入を除いて父親6.1%。（全国では、15分以上で未記入を除いて父親8.1%）
18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間帯別）：データはない（未記入率99.9%）。（全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%）
19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入が多く、分析ができない。
20. 相談対応者（看護師）による対応感想：未記入を除いて、「自信をもって対応できた」98.6%、「対応に不安がのこった」1.0%、「どちらともいえない」0%、「医師の判断に従った」0件、その他0.2%で、「自信をもって対応できた」がほとんどであった。（全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2件、その他0.2%）

《データ収集と突合の問題》14. 医師の対応と18. 相談対応者が受診すべきと考えた診療科の2項目は未記入のため、これらの分析は出来なかった。北海道は他県に比べて、比較的よくデータ収集ができていた。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00～23:59にして算出した。（従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00～7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。）
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率 100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13 都県で 1 か月未満、1 都 2 県で 1 歳未満、1 都 1 県で 6 歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入の率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入の率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入の率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	◎	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	◎	■	◎	◎	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
 ※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

青森県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-1. 青森県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-2-1. 青森県の基本情報

青森県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数 (人)	小児外科医師数 (人)	2科合計医師数 (人)	年少人口 (人)
青森県	201	津軽地域	50	1	51	32,043
	202	八戸地域	25	2	27	38,468
	203	青森地域	30	0	30	34,865
	204	西北五地域	7	0	7	13,467
	205	上十三地域	16	0	16	21,204
	206	下北地域	5	0	5	8,752
	9999	医療圏未記入				
計			133	3	136	148,799

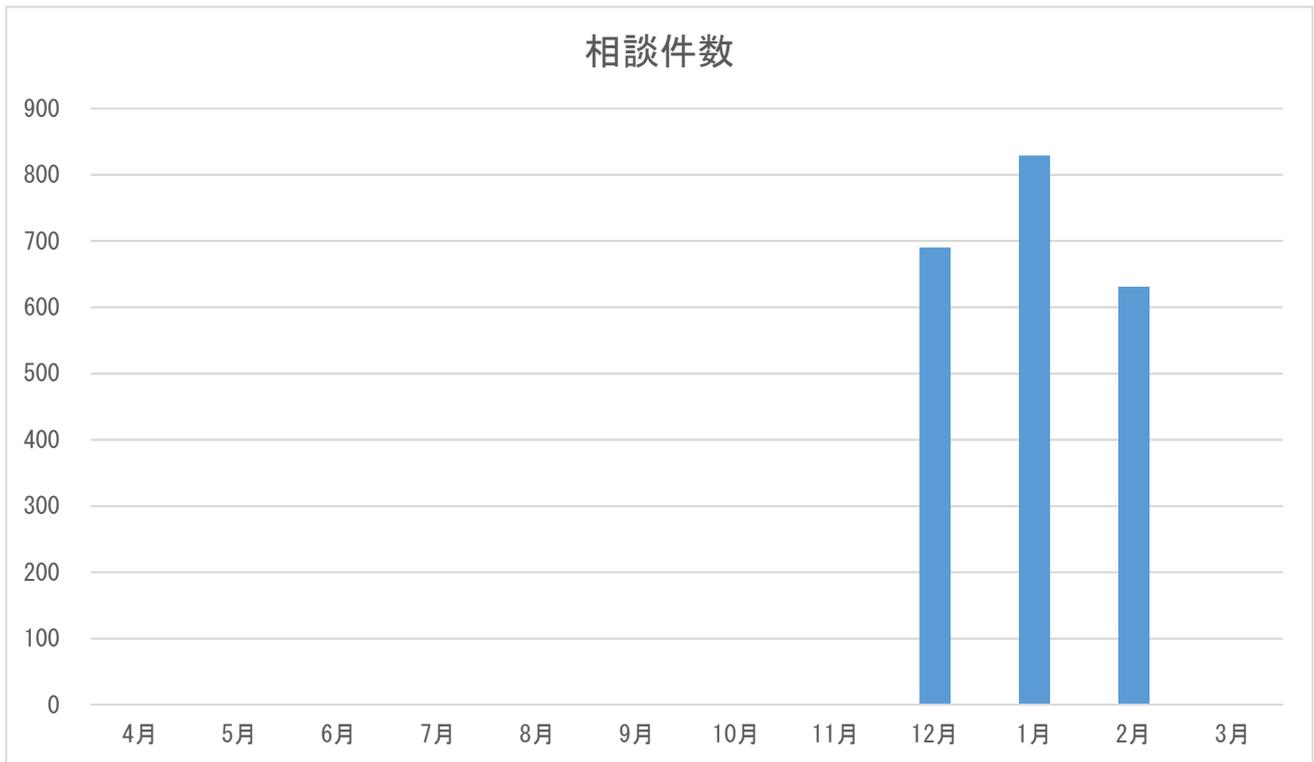
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-2-2. 青森県の集計結果

#### 1. 相談件数

【青森県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	690	829	631	0	2,150

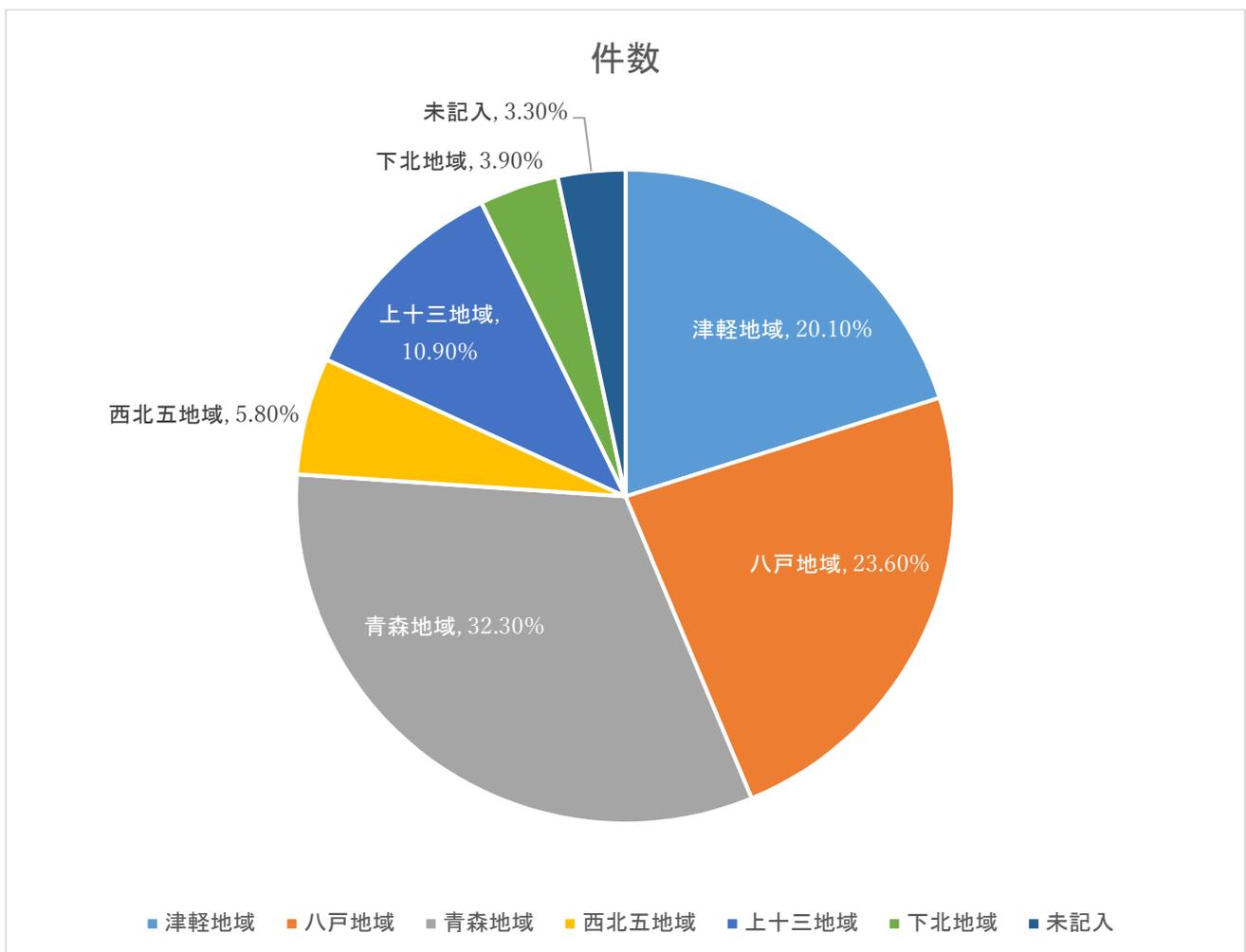


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【青森県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
津軽地域	432	20.1%
八戸地域	508	23.6%
青森地域	695	32.3%
西北五地域	125	5.8%
上十三地域	235	10.9%
下北地域	83	3.9%
未記入	72	3.3%
その他	0	0.0%
<b>計</b>	<b>2,150</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人 に対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
青森県	201	津軽地域	144	50	1	51	32,043	44.9	2.9	2.8
青森県	202	八戸地域	169	25	2	27	38,468	44.0	6.8	6.3
青森県	203	青森地域	232	30	0	30	34,865	66.4	7.7	7.7
青森県	204	西北五地域	42	7	0	7	13,467	30.9	6.0	6.0
青森県	205	上十三地域	78	16	0	16	21,204	36.9	4.9	4.9
青森県	206	下北地域	28	5	0	5	8,752	31.6	5.5	5.5
青森県	9999	医療圏未記入	24							
青森県	合計		717	133	3	136	148,799	48.2	5.4	5.3

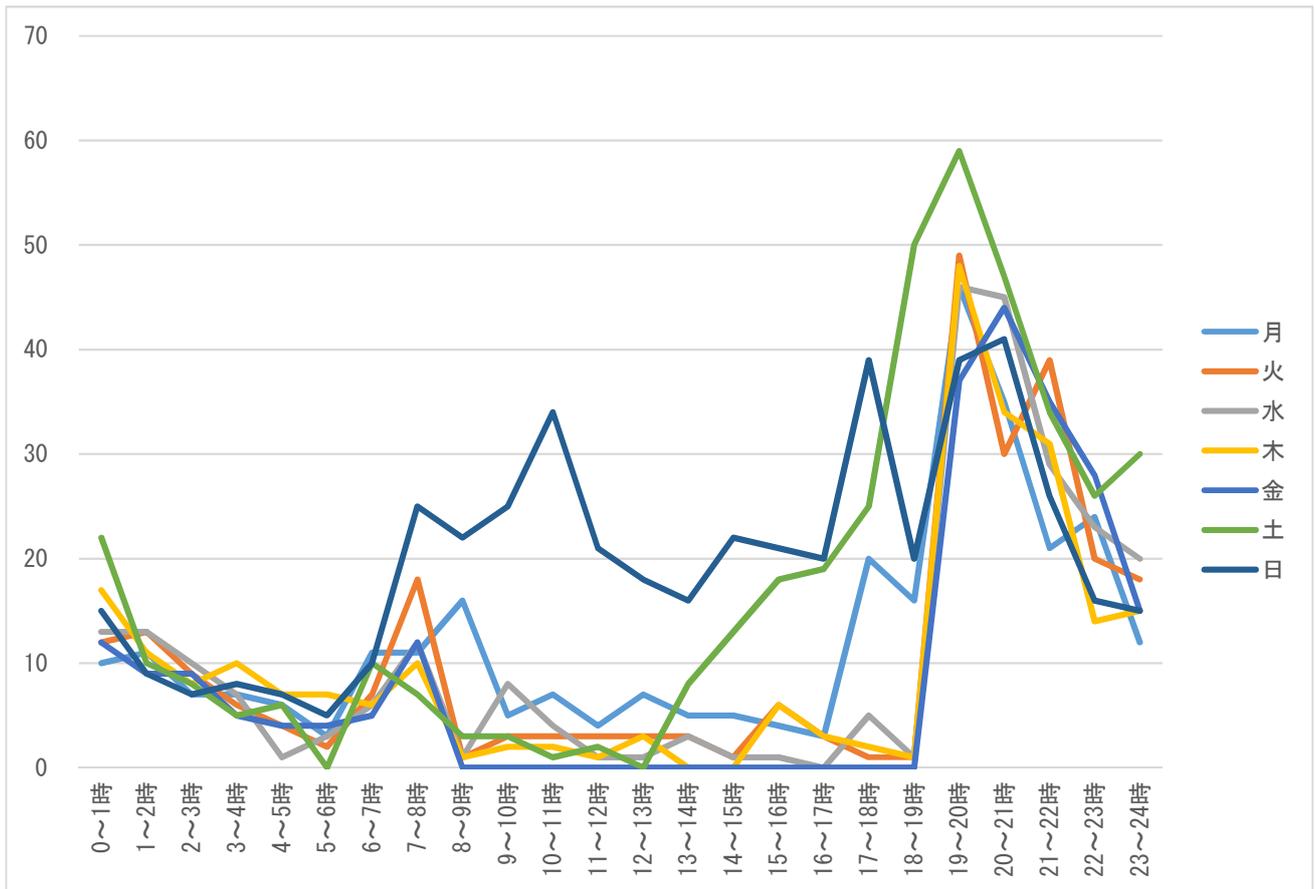
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【青森県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	10	12	13	17	12	22	15	0	101	4.7%
1～2時	11	13	13	11	9	10	9	0	76	3.5%
2～3時	7	9	10	8	9	8	7	0	58	2.7%
3～4時	7	6	7	10	5	5	8	0	48	2.2%
4～5時	6	4	1	7	4	6	7	0	35	1.6%
5～6時	3	2	3	7	4	0	5	0	24	1.1%
6～7時	11	7	6	6	5	10	10	0	55	2.6%
7～8時	11	18	12	10	12	7	25	0	95	4.4%
8～9時	16	1	1	1	0	3	22	0	44	2.0%
9～10時	5	3	8	2	0	3	25	0	46	2.1%
10～11時	7	3	4	2	0	1	34	0	51	2.4%
11～12時	4	3	1	1	0	2	21	0	32	1.5%
12～13時	7	3	1	3	0	0	18	0	32	1.5%
13～14時	5	3	3	0	0	8	16	0	35	1.6%
14～15時	5	1	1	0	0	13	22	0	42	2.0%
15～16時	4	6	1	6	0	18	21	0	56	2.6%
16～17時	3	3	0	3	0	19	20	0	48	2.2%
17～18時	20	1	5	2	0	25	39	0	92	4.3%
18～19時	16	1	1	1	0	50	20	0	89	4.1%
19～20時	46	49	46	48	37	59	39	0	324	15.1%
20～21時	35	30	45	34	44	47	41	0	276	12.8%
21～22時	21	39	29	31	35	34	26	0	215	10.0%
22～23時	24	20	23	14	28	26	16	0	151	7.0%
23～24時	12	18	20	15	15	30	15	0	125	5.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	296	255	254	239	219	406	481	0	2,150	100.0%

※ 青森県は、平日 19:00～8:00、土曜日 13:00～8:00、休日 24 時間実施している。



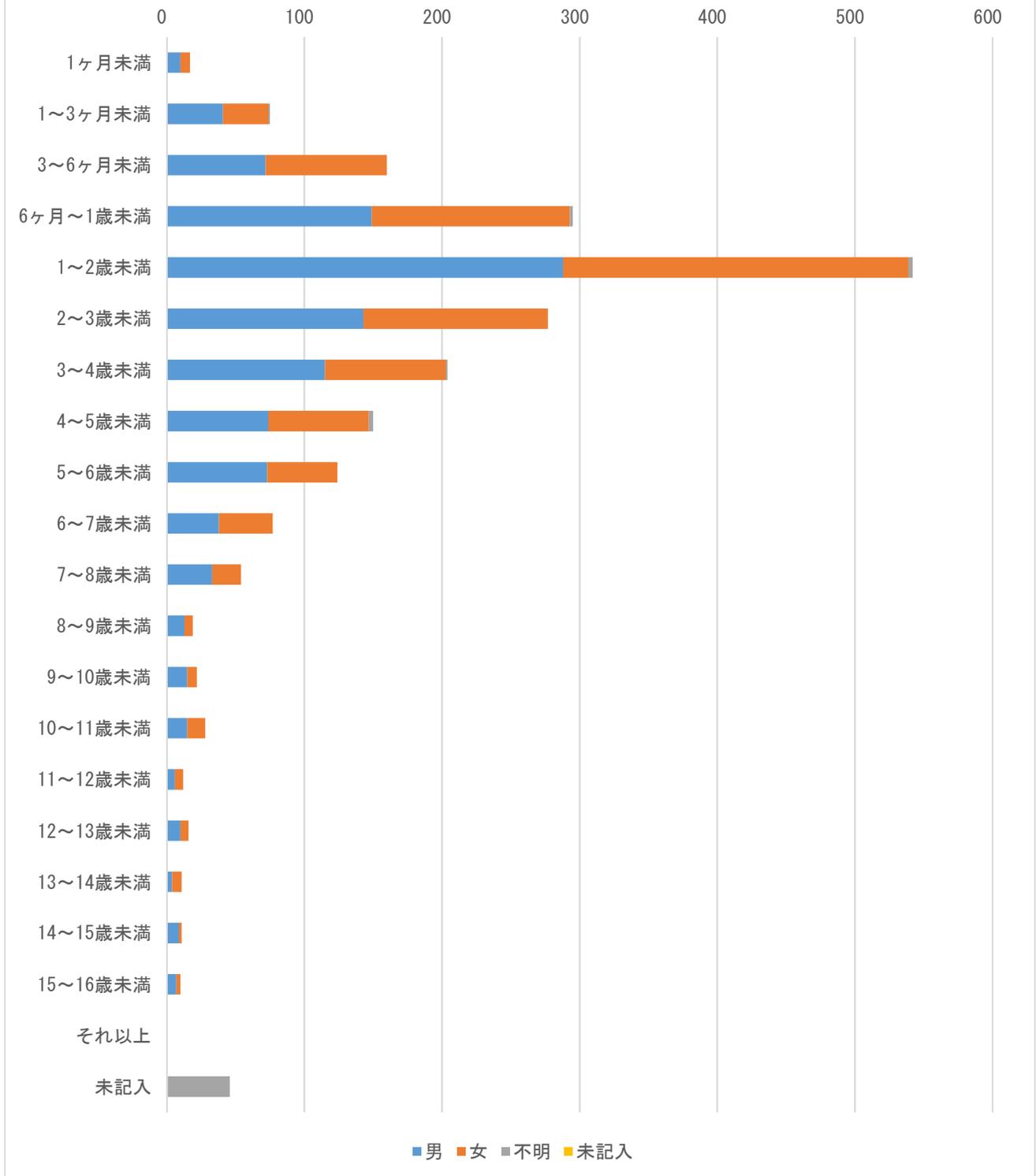
※ 青森県は、平日 19:00~8:00、土曜日 13:00~8:00、休日 24 時間実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【青森県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未記入	計	割合 (%)
1か月未満	10	7	0	0	17	0.8%
1～3か月未満	41	33	1	0	75	3.5%
3～6か月未満	72	88	0	0	160	7.4%
6か月～1歳未満	149	144	2	0	295	13.7%
1～2歳未満	288	251	3	0	542	25.2%
2～3歳未満	143	134	0	0	277	12.9%
3～4歳未満	115	88	1	0	204	9.5%
4～5歳未満	74	73	3	0	150	7.0%
5～6歳未満	73	51	0	0	124	5.8%
6～7歳未満	38	39	0	0	77	3.6%
7～8歳未満	33	21	0	0	54	2.5%
8～9歳未満	13	6	0	0	19	0.9%
9～10歳未満	15	7	0	0	22	1.0%
10～11歳未満	15	13	0	0	28	1.3%
11～12歳未満	6	6	0	0	12	0.6%
12～13歳未満	10	6	0	0	16	0.7%
13～14歳未満	4	7	0	0	11	0.5%
14～15歳未満	9	2	0	0	11	0.5%
15～16歳未満	7	3	0	0	10	0.5%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	1	45	0	46	2.1%
計（件数）	1,115	980	55	0	2,150	—
計（割合（%））	51.9%	45.6%	2.6%	0.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

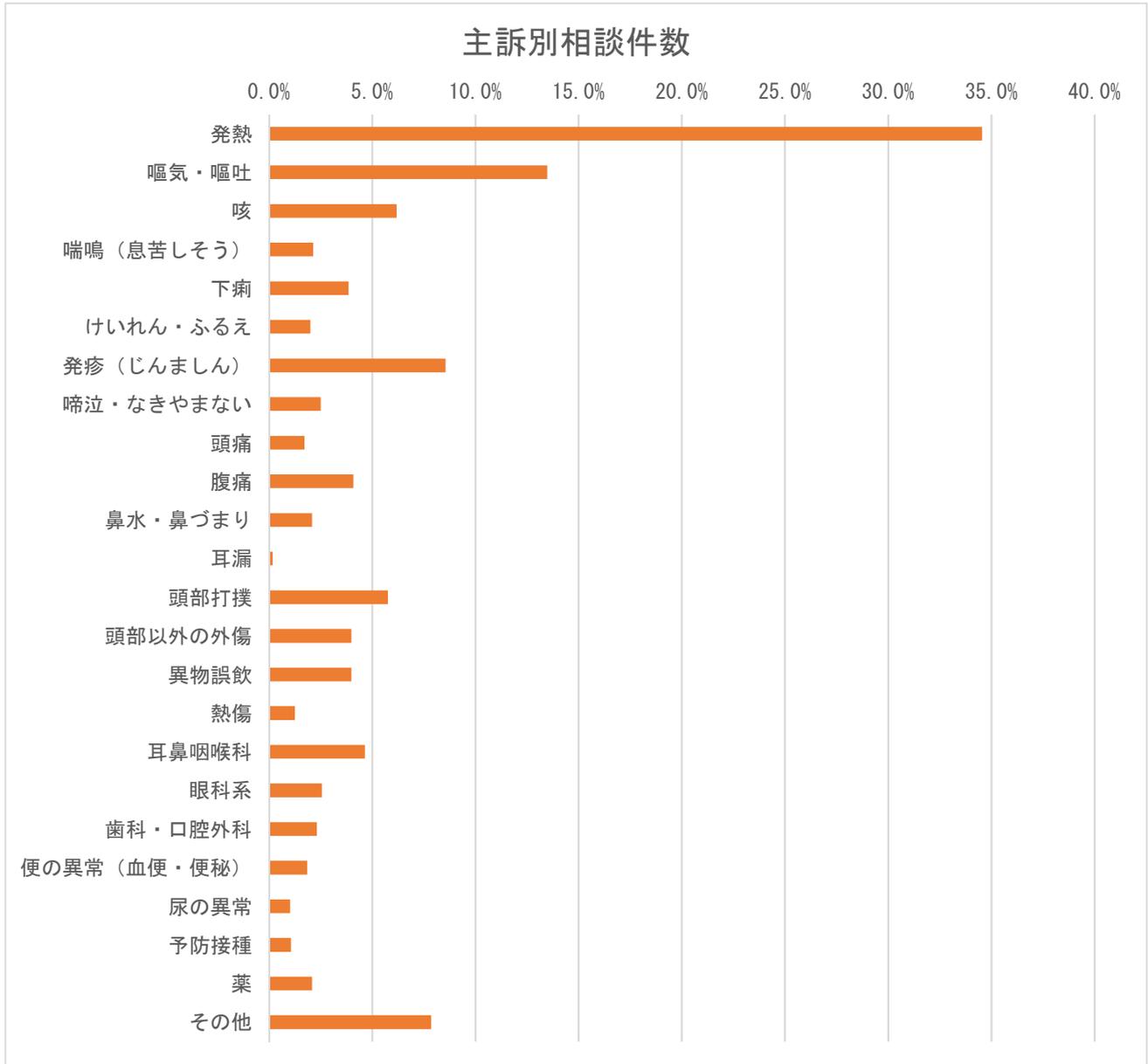


## 5. 主訴

【青森県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	743	34.6%	—
嘔気・嘔吐	290	13.5%	—
咳	133	6.2%	—
喘鳴（息苦しそう）	46	2.1%	—
下痢	83	3.9%	—
けいれん・ふるえ	43	2.0%	—
発疹（じんましん）	184	8.6%	—
啼泣・なきやまない	54	2.5%	—
頭痛	37	1.7%	—
腹痛	88	4.1%	—
鼻水・鼻づまり	45	2.1%	—
耳漏	4	0.2%	—
頭部打撲	124	5.8%	—
頭部以外の外傷	86	4.0%	—
異物誤飲	86	4.0%	—
熱傷	27	1.3%	—
耳鼻咽喉科	100	4.7%	—
眼科系	55	2.6%	—
歯科・口腔外科	50	2.3%	—
便の異常（血便・便秘）	40	1.9%	—
尿の異常	22	1.0%	—
予防接種	23	1.1%	—
薬	45	2.1%	—
その他	169	7.9%	—
計	2,577	119.9%	2,150

※複数回答あり

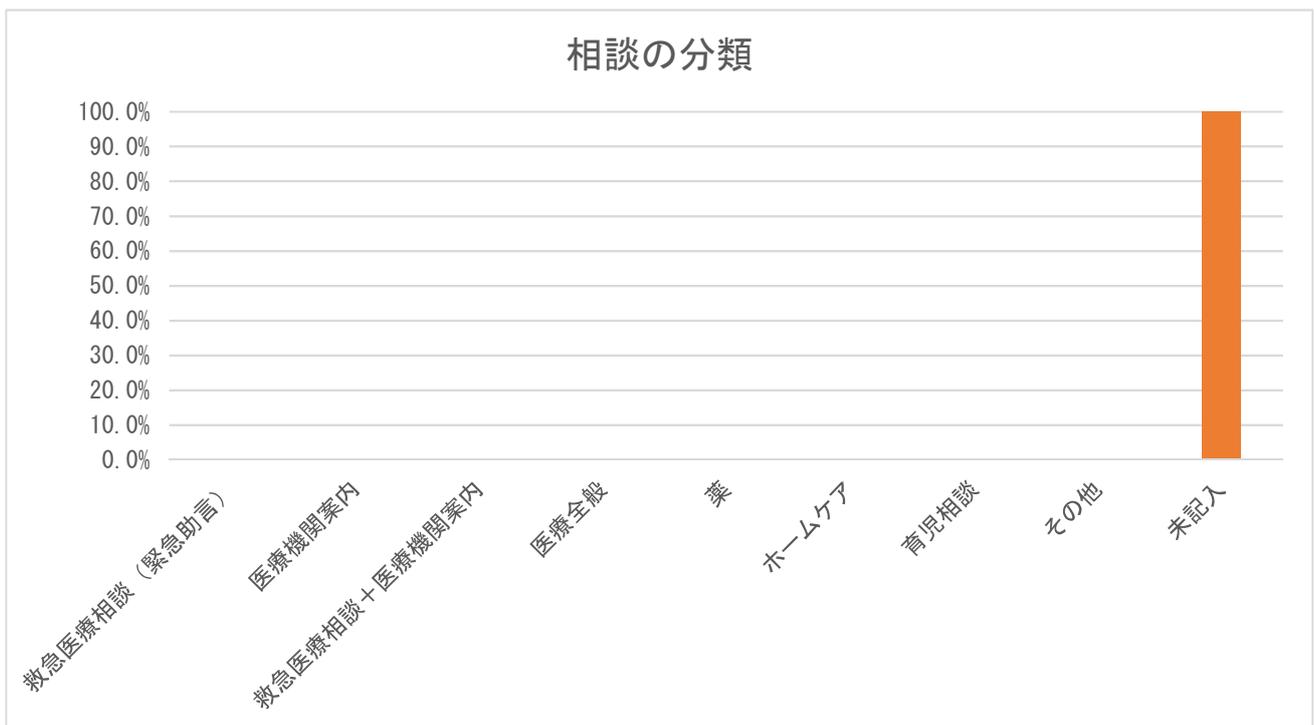


※複数回答あり

6. 相談の分類

【青森県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,150	100.0%
計	2,150	100.0%

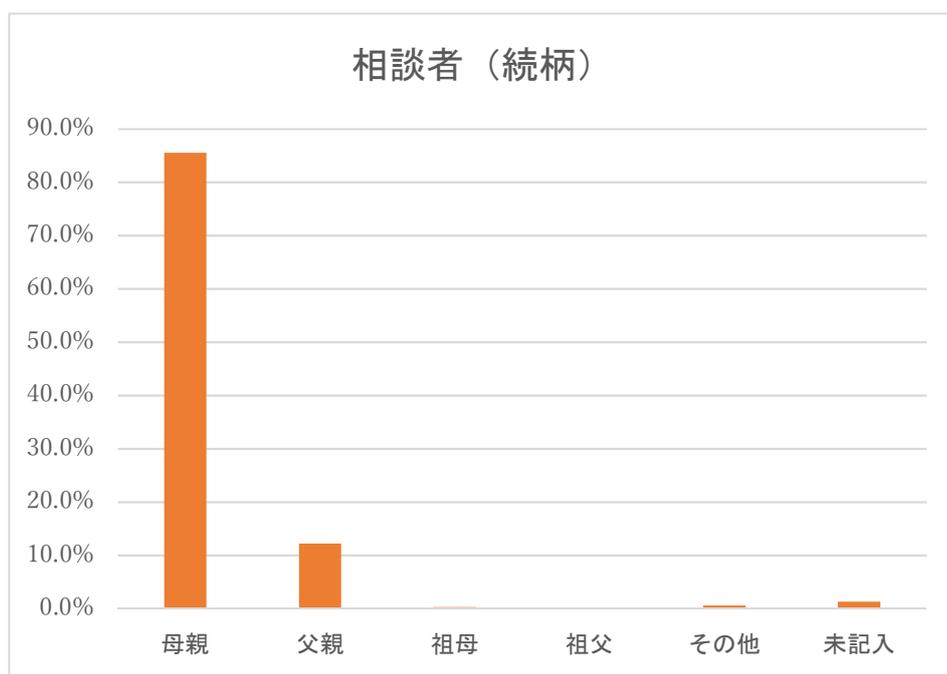


※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【青森県】

続柄	件数	割合（%）
母親	1,838	85.5%
父親	263	12.2%
祖母	7	0.3%
祖父	0	0.0%
その他	13	0.6%
未記入	29	1.3%
計	2,150	100.0%

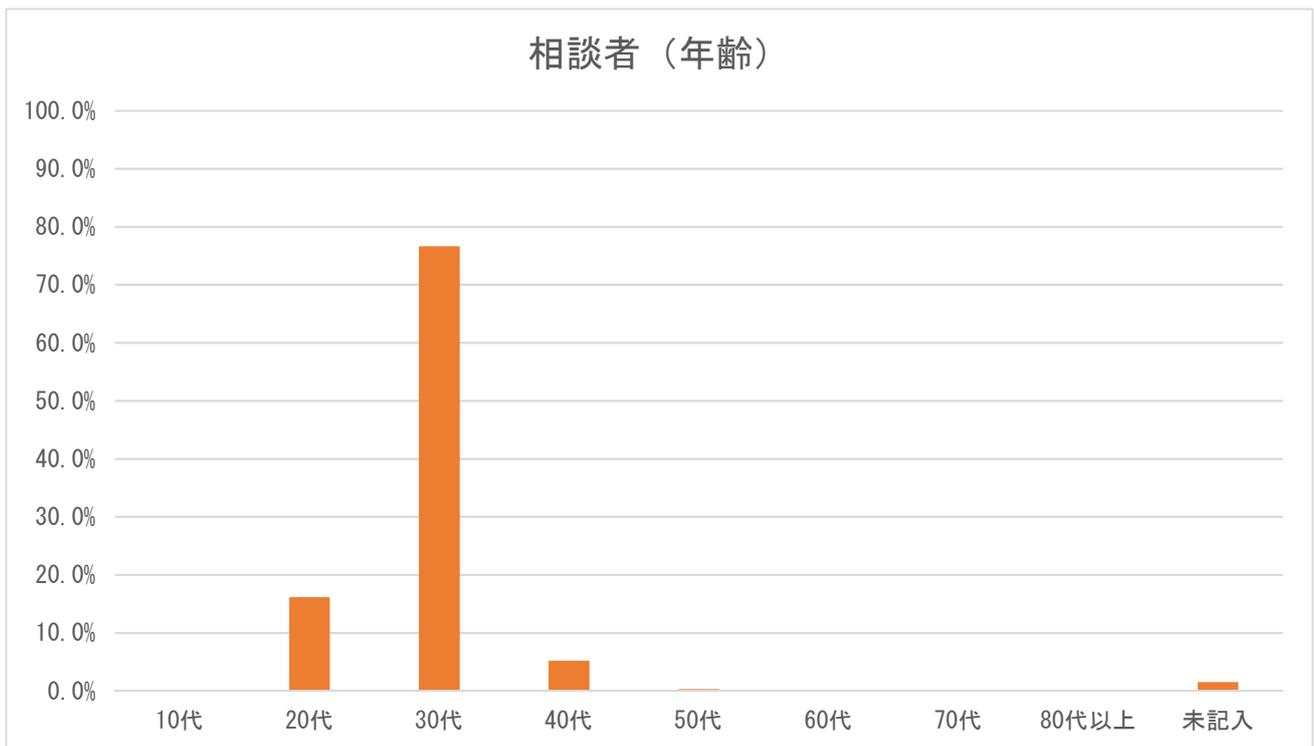


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【青森県】

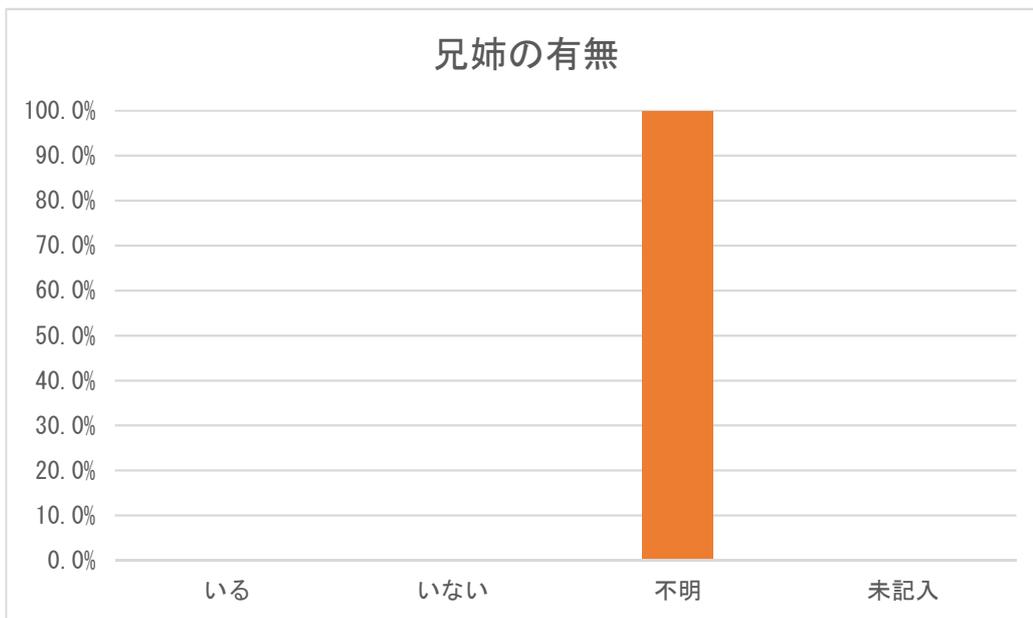
年齢	件数	割合 (%)
10代	3	0.1%
20代	347	16.1%
30代	1,648	76.7%
40代	112	5.2%
50代	7	0.3%
60代	0	0.0%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	33	1.5%
計	2,150	100.0%



9. 兄弟の有無

【青森県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	2,150	100.0%
未記入	0	0.0%
計	2,150	100.0%

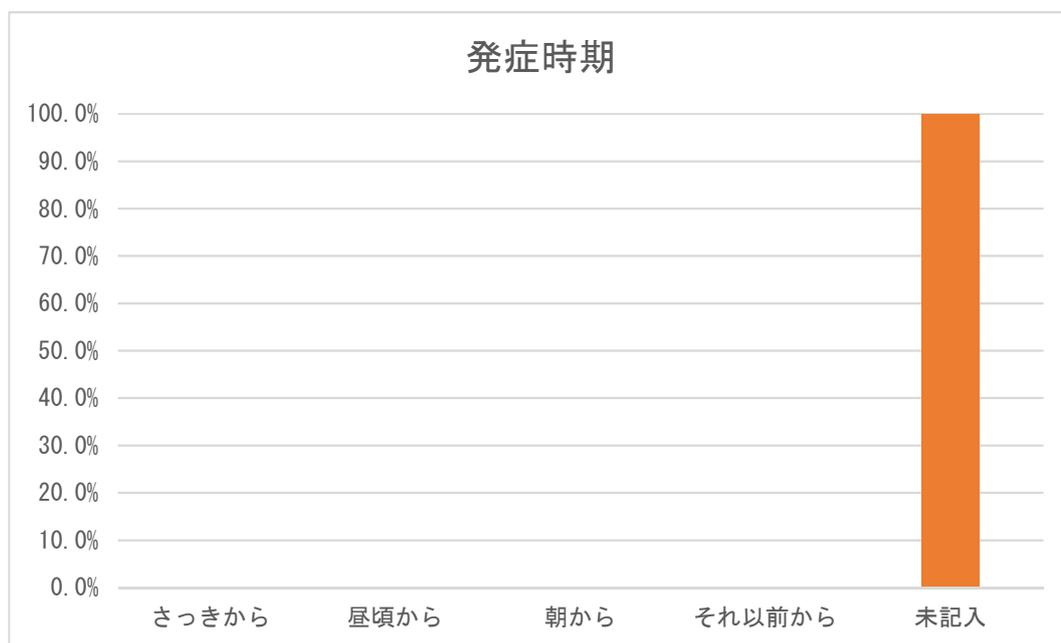


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【青森県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	2,150	100.0%
計	2,150	100.0%

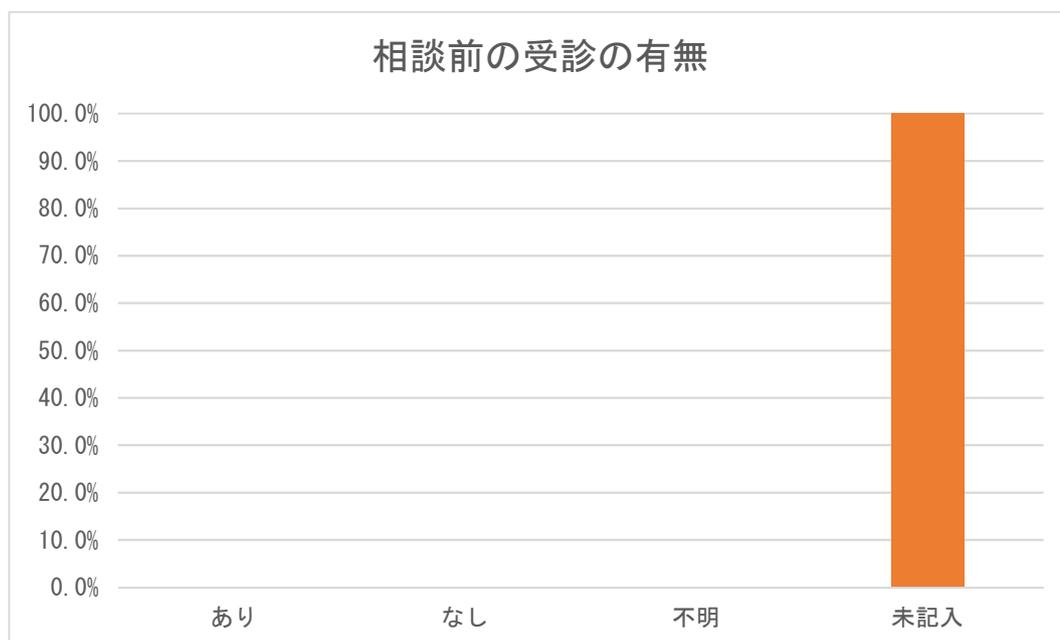


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【青森県】

相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	2,150	100.0%
計	2,150	100.0%

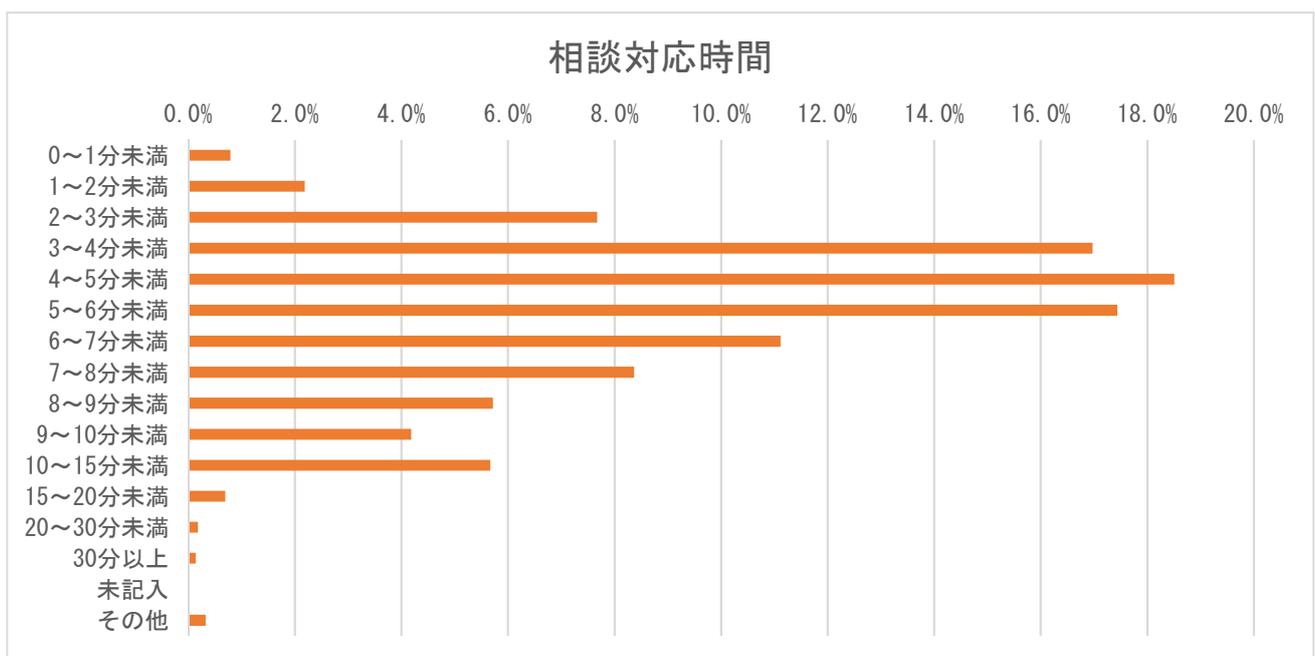


※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

12. 相談対応時間

【青森県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	17	0.8%
1～2分未満	47	2.2%
2～3分未満	165	7.7%
3～4分未満	365	17.0%
4～5分未満	398	18.5%
5～6分未満	375	17.4%
6～7分未満	239	11.1%
7～8分未満	180	8.4%
8～9分未満	123	5.7%
9～10分未満	90	4.2%
10～15分未満	122	5.7%
15～20分未満	15	0.7%
20～30分未満	4	0.2%
30分以上	3	0.1%
未記入	0	0.0%
その他	7	0.3%
計	2,150	100.0%

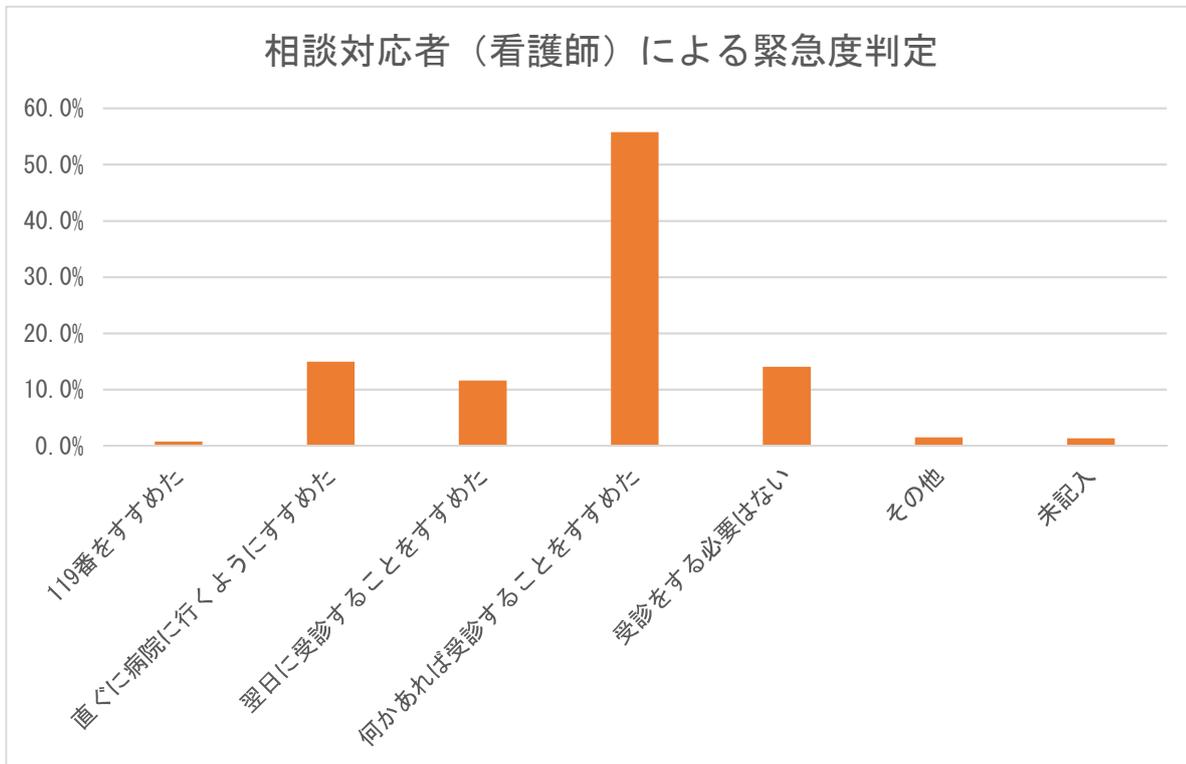


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【青森県】

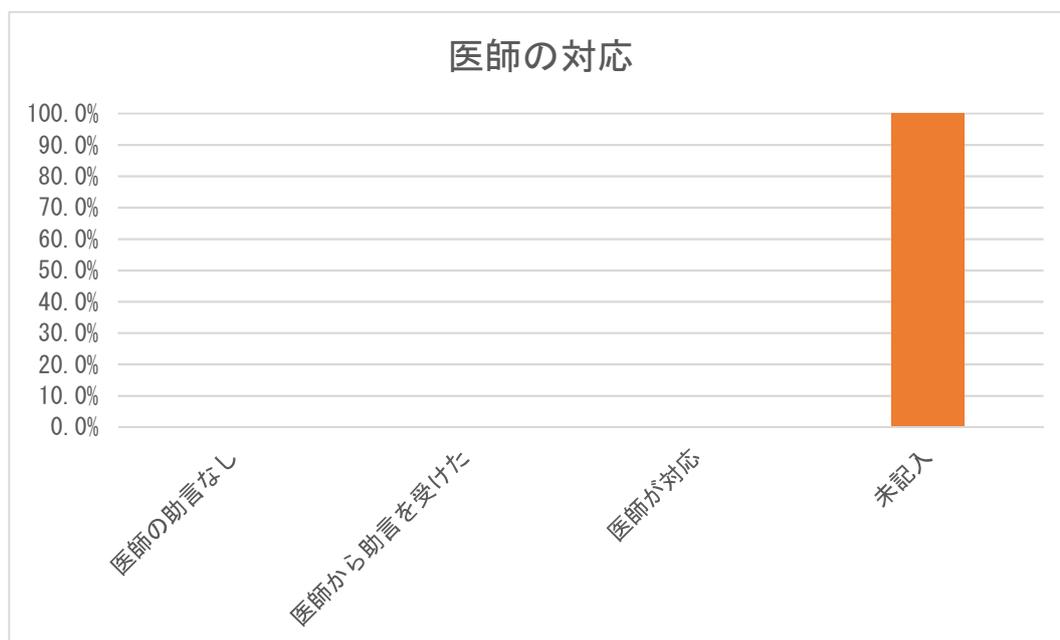
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	16	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	321	14.9%
翌日に受診することをすすめた	250	11.6%
何かあれば受診することをすすめた	1,199	55.8%
受診をする必要はない	302	14.0%
その他	33	1.5%
未記入	29	1.3%
計	2,150	100.0%



14. 医師の対応

【青森県】

医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	2,150	100.0%
計	2,150	100.0%

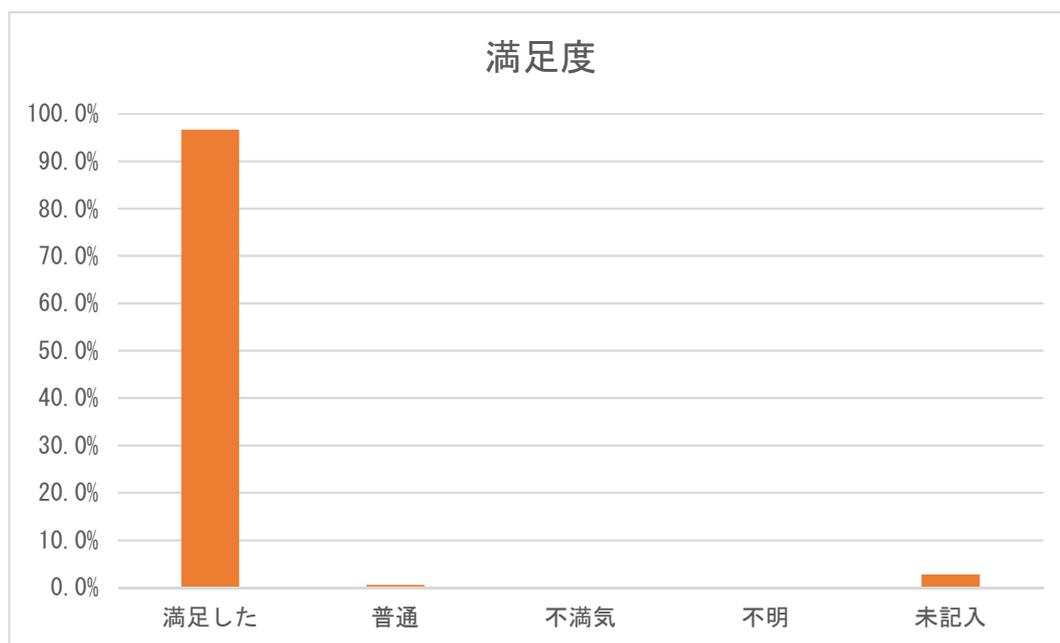


※ 医師の対応のデータはなかった。

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【青森県】

満足度	件数	割合（％）
満足した	2,078	96.7%
普通	12	0.6%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	60	2.8%
計	2,150	100.0%

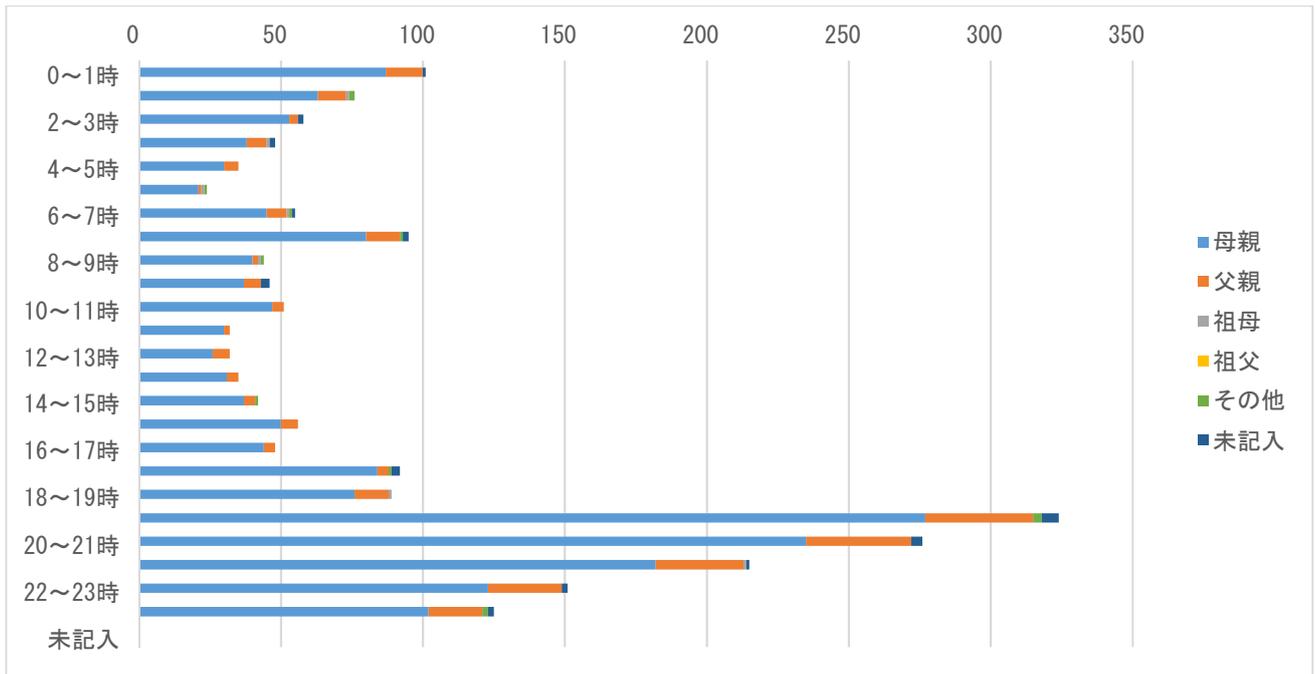


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【青森県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	87	13	0	0	0	1	101	4.7%
1～2時	63	10	1	0	2	0	76	3.5%
2～3時	53	3	0	0	0	2	58	2.7%
3～4時	38	7	1	0	0	2	48	2.2%
4～5時	30	5	0	0	0	0	35	1.6%
5～6時	21	1	1	0	1	0	24	1.1%
6～7時	45	7	1	0	1	1	55	2.6%
7～8時	80	12	0	0	1	2	95	4.4%
8～9時	40	2	1	0	1	0	44	2.0%
9～10時	37	6	0	0	0	3	46	2.1%
10～11時	47	4	0	0	0	0	51	2.4%
11～12時	30	2	0	0	0	0	32	1.5%
12～13時	26	6	0	0	0	0	32	1.5%
13～14時	31	4	0	0	0	0	35	1.6%
14～15時	37	4	0	0	1	0	42	2.0%
15～16時	50	6	0	0	0	0	56	2.6%
16～17時	44	4	0	0	0	0	48	2.2%
17～18時	84	4	0	0	1	3	92	4.3%
18～19時	76	12	1	0	0	0	89	4.1%
19～20時	277	38	0	0	3	6	324	15.1%
20～21時	235	37	0	0	0	4	276	12.8%
21～22時	182	31	1	0	0	1	215	10.0%
22～23時	123	26	0	0	0	2	151	7.0%
23～24時	102	19	0	0	2	2	125	5.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,838	263	7	0	13	29	2,150	100.0%

※ 青森県は、平日 19:00～8:00、土曜日 13:00～8:00、休日 24 時間実施している。

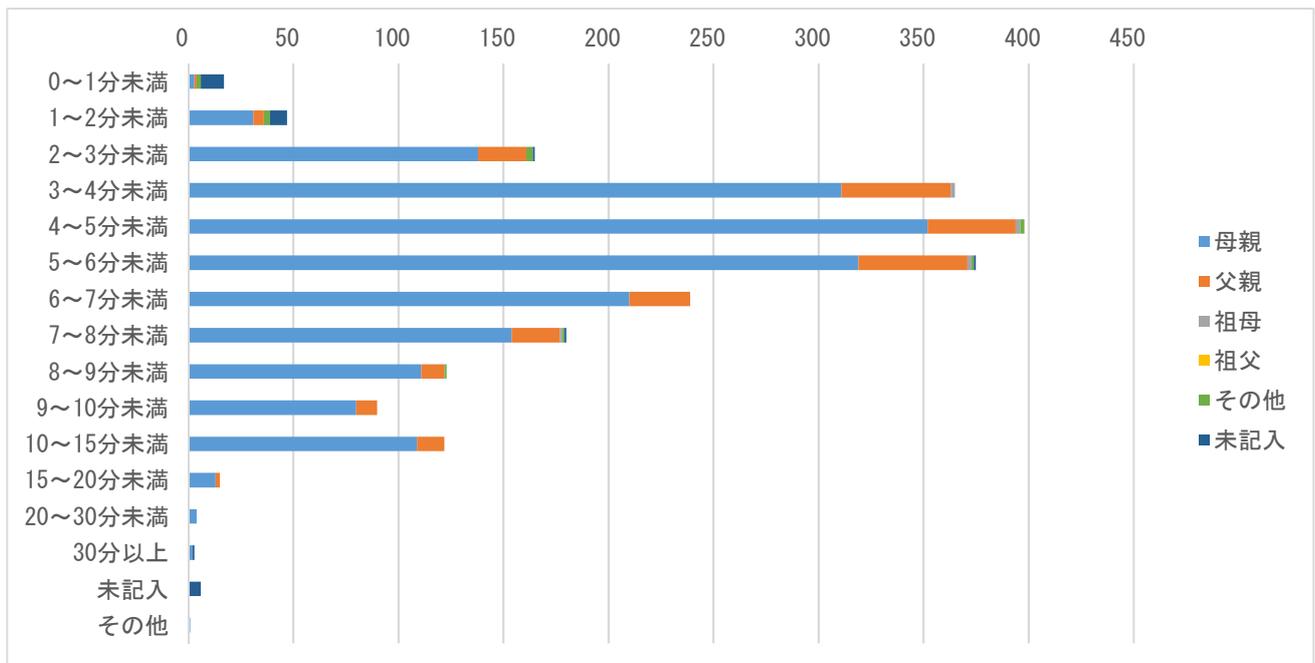


※ 青森県は、平日 19:00~8:00、土曜日 13:00~8:00、休日 24 時間実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【青森県】

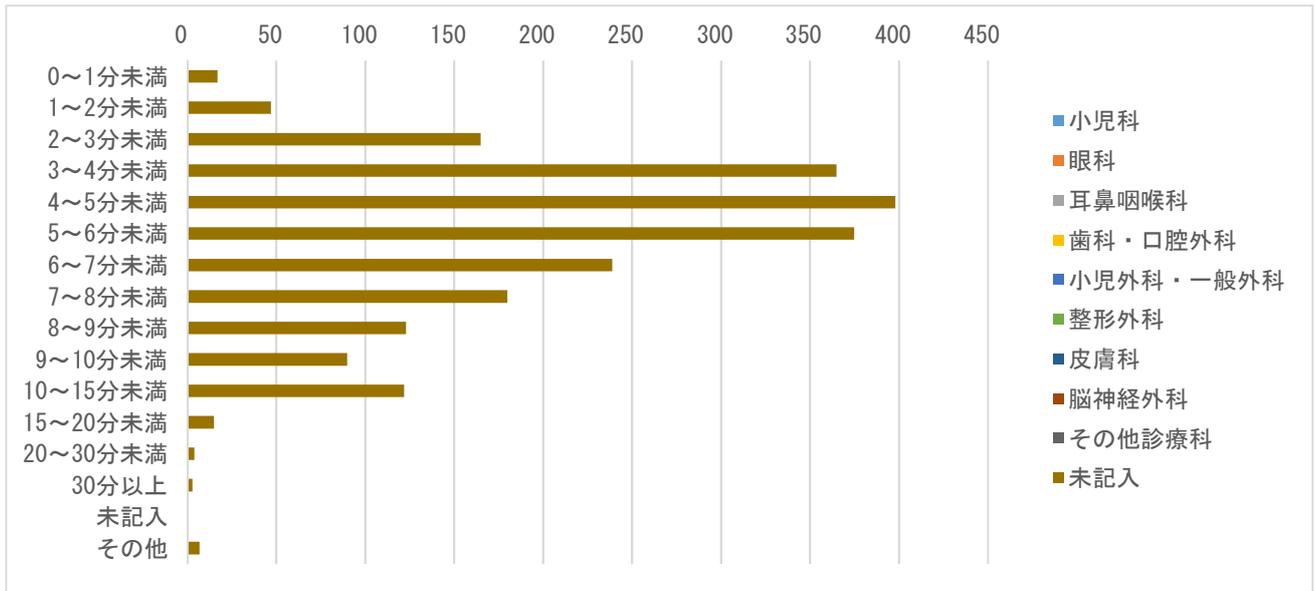
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	3	1	0	0	2	11	17	0.8%
1～2分未満	31	5	0	0	3	8	47	2.2%
2～3分未満	138	23	0	0	3	1	165	7.7%
3～4分未満	311	52	2	0	0	0	365	17.0%
4～5分未満	352	42	2	0	2	0	398	18.5%
5～6分未満	319	52	2	0	1	1	375	17.4%
6～7分未満	210	29	0	0	0	0	239	11.1%
7～8分未満	154	23	1	0	1	1	180	8.4%
8～9分未満	111	11	0	0	1	0	123	5.7%
9～10分未満	80	10	0	0	0	0	90	4.2%
10～15分未満	109	13	0	0	0	0	122	5.7%
15～20分未満	13	2	0	0	0	0	15	0.7%
20～30分未満	4	0	0	0	0	0	4	0.2%
30分以上	2	0	0	0	0	1	3	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	6	6	0.3%
その他	1	0	0	0	0	0	1	0.0%
計	1,838	263	7	0	13	29	2,150	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【青森県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	17	0.8%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	47	2.2%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	165	165	7.7%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	365	365	17.0%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	398	398	18.5%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	375	375	17.4%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	239	239	11.1%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	180	180	8.4%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	123	123	5.7%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	90	4.2%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	122	122	5.7%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	0.7%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0.2%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0.3%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,150	2,150	100.0%



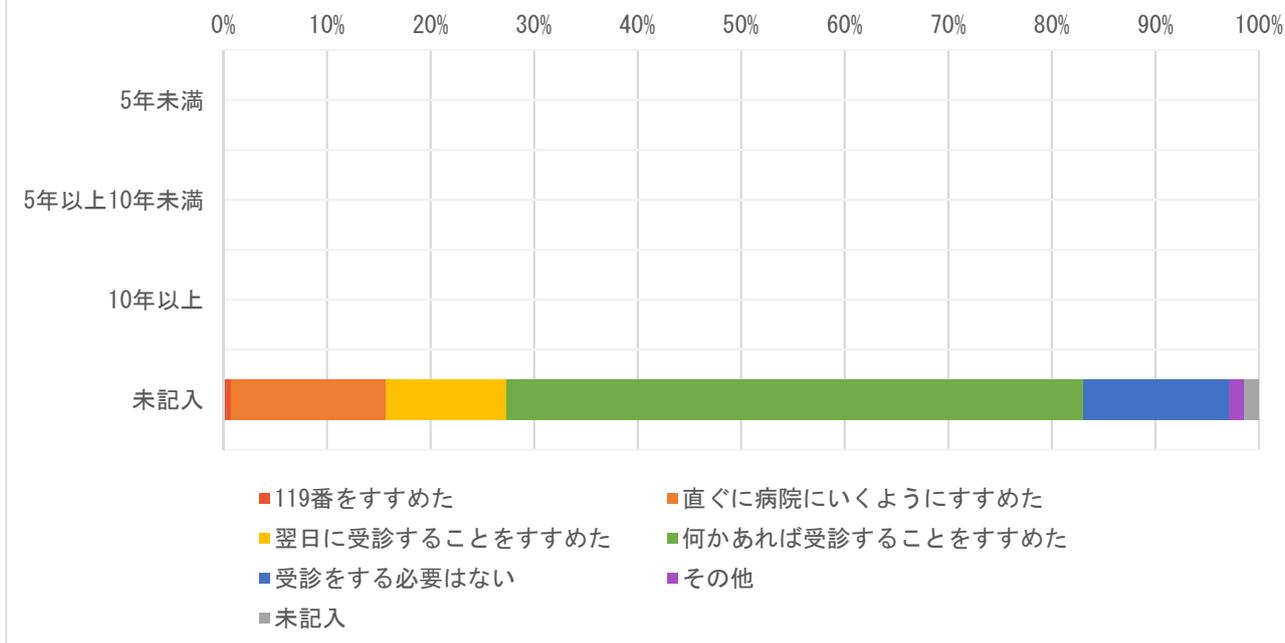
※ 診療科のデータはとれていない。

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【青森県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	16	16
119番をすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	321	321
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	14.9%	14.9%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	250	250
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	11.6%	11.6%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	1,199	1,199
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	55.8%	55.8%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	302	302
受診をする必要はない	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	14.0%	14.0%
その他	件数	0	0	0	33	33
その他	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	1.5%
未記入	件数	0	0	0	29	29
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	1.3%
計	件数	0	0	0	2,150	2,150
計	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

### 相談業務経験年数別緊急度判定

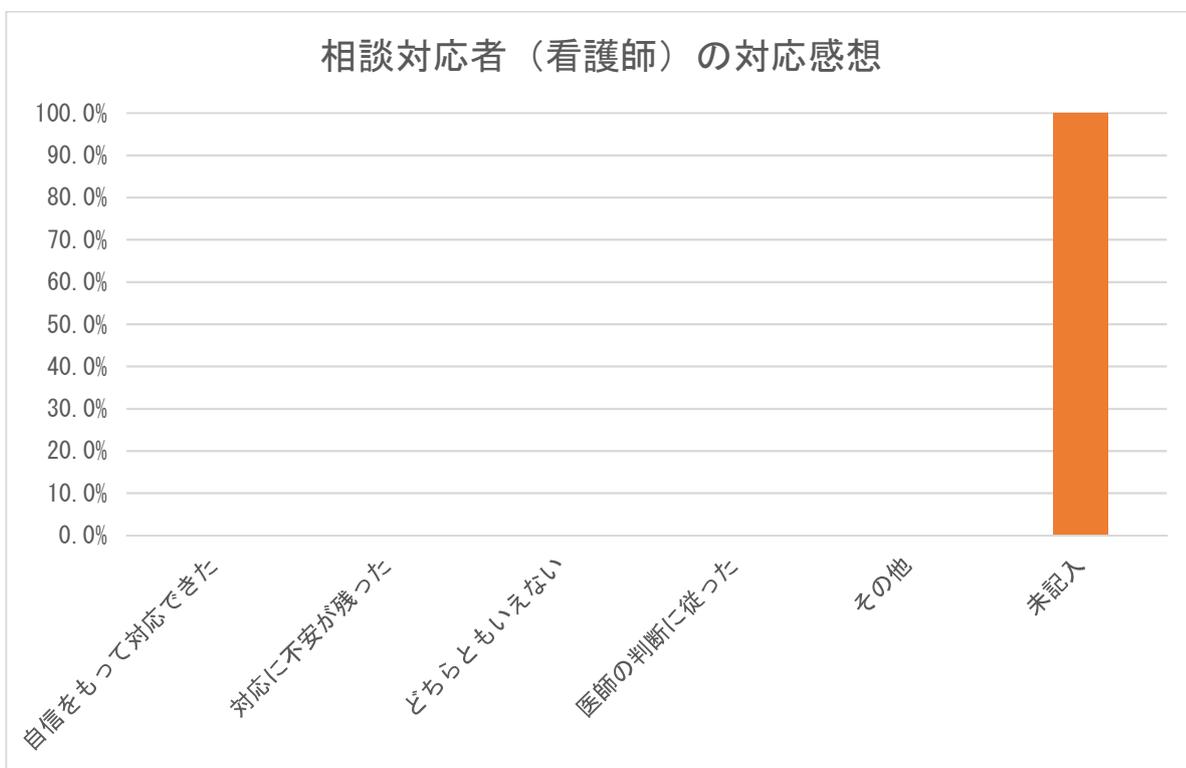


※ 相談業務経験年数のデータはなかった。緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【青森県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,150	100.0%
計	2,150	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【青森県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	16	321	250	1,199	302	33	29	2,150	100.0%
計	16	321	250	1,199	302	33	29	2,150	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【青森県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合(%)
1か月未満	0	1	6	7	3	0	0	17	0.8%
1～3か月未満	0	13	4	47	11	0	0	75	3.5%
3～6か月未満	0	18	16	94	31	1	0	160	7.4%
6か月～1歳未満	0	34	37	190	30	4	0	295	13.7%
1～2歳未満	4	81	63	320	71	3	0	542	25.2%
2～3歳未満	6	47	34	153	35	2	0	277	12.9%
3～4歳未満	3	35	26	113	25	2	0	204	9.5%
4～5歳未満	1	25	18	79	24	1	2	150	7.0%
5～6歳未満	0	22	15	70	17	0	0	124	5.8%
6～7歳未満	0	8	10	43	15	1	0	77	3.6%
7～8歳未満	1	10	9	23	10	1	0	54	2.5%
8～9歳未満	0	9	1	8	1	0	0	19	0.9%
9～10歳未満	0	3	2	12	5	0	0	22	1.0%
10～11歳未満	0	6	4	8	10	0	0	28	1.3%
11～12歳未満	0	2	1	6	3	0	0	12	0.6%
12～13歳未満	0	3	0	8	5	0	0	16	0.7%
13～14歳未満	0	4	0	7	0	0	0	11	0.5%
14～15歳未満	0	0	2	7	2	0	0	11	0.5%
15～16歳未満	1	0	2	4	3	0	0	10	0.5%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	1	18	29	48	2.2%
計	16	321	250	1,199	302	33	29	2,150	100.1%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【青森県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	0	327	1,426	85	0	0	0	0	0	1,838	85.5%
父親	0	20	217	25	1	0	0	0	0	263	12.2%
祖母	0	0	0	0	4	0	0	0	3	7	0.3%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	3	0	5	2	2	0	0	0	1	13	0.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	29	29	1.3%
計(件数)	3	347	1,648	112	7	0	0	0	33	2,150	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【青森県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	16	0.7%	16	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	321	14.9%	321	14.9%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	250	11.6%	250	11.6%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,199	55.8%	1,199	55.8%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	302	14.0%	302	14.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	33	1.5%	33	1.5%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	29	1.3%	29	1.3%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,150	100.0%	2,150	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【青森県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	16	0.7%	16	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	321	14.9%	321	14.9%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	250	11.6%	250	11.6%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1,199	55.8%	1,199	55.8%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	302	14.0%	302	14.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	33	1.5%	33	1.5%
不明	0	0.0%	0	0.0%	29	1.3%	29	1.3%
計	0	0.0%	0	0.0%	2,150	100.0%	2,150	100.0%

※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【青森県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	16	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	16	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	319	99.4%	2	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	321	100.0%
翌日に受診することをすすめた	249	99.6%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	250	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	1,192	99.4%	7	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,199	100.0%
受診をする必要はない	300	99.3%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%	302	100.0%
その他	2	6.1%	1	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	90.9%	33	100.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	29	100.0%	29	100.0%
計	2,078	96.7%	12	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	60	2.8%	2,150	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【青森県】

続柄	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	1,808	98.4%	10	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	20	1.1%	1,838	100.0%
父親	257	97.7%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	5	1.9%	263	100.0%
祖母	7	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	100.0%
祖父	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	6	46.2%	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	6	46.2%	13	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	29	100.0%	29	100.0%
計	2,078	96.7%	12	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	60	2.8%	2,150	100.0%

### Ⅲ-1-2-3. 青森県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は717件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は48.2（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多77.2、最少4.9、11.2倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：相談開始後すぐ19~20時台にピークになり、深夜帯はピーク時の4分の一以下に減少し、午前7時台に小さなピークがある。土曜日夕方が特に多く、休日日勤帯は準夜帯ピーク時の2分の一である。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満26.0%、3歳未満64.9%、6歳未満87.6%。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱34.6%、嘔気・嘔吐13.5%、発疹8.6%、咳6.2%、頭部打撲5.8%。発疹が比較的多い。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親85.5%、父親12.2%。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）
8. 相談者（年齢）：未記入を除いて20代16.4%、30代71.9%、40代8.4%、（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）
9. 兄姉の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/（いる+いない）すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：データはない（未記入100%）。（全国では、受診あり/（受診あり+受診なし）は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満52.9%、15分以上1.0%。（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」0.8%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」15.1%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて15.9%、「翌日に受診することをすすめた」11.8%、「何かあれば受診することをすすめた」56.5%、「受診する必要がある」14.2%、その他1.6%。「何かあれば受診することをすすめた」が多い。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がある」20.4%、その他2.3%）

14. 医師の対応：データはない（未記入 100%）。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 213 件、0.4%）
15. 満足度（相談対応者からの印象）：未記入を除いて「満足した」99.4%、「普通」0.6%、「不満気」0%、「不明」0%。（全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%）。
16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体 0.14、0.05～0.23、最大は 12～13 時（全国では、父親/母親比は全体 0.16、0.11～0.22、最大は 0～1 時）。
17. 相談対応時間帯別相談者続柄：15 分以上で、未記入を除いて父親 9.1%。（全国では、15 分以上で未記入を除いて父親 8.1%）
18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間帯別）：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%）
19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定：相談業務経験年数のデータはない。
20. 相談対応者（看護師）による対応感想：データはない（未記入 100%）。（全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2 件、その他 0.2%）
- 《データ収集と突合の問題》6. 相談の分類、9. 兄弟の有無、10. 発症時期、11. 相談前の受診の有無、14. 医師の対応、18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科、19. 相談対応者の相談業務経験年数、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00～23:59にして算出した。（従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00～7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。）
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率 100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13 都県で 1 か月未満、1 都 2 県で 1 歳未満、1 都 1 県で 6 歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入の率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入の率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入の率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	■	◎	◎	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

茨城県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-3. 茨城県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-3-1. 茨城県の基本情報

茨城県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
茨城県	801	水戸	63	8	71	58,324
	802	日立	15	0	15	29,911
	803	常陸太田・ひたちなか	21	0	21	45,820
	804	鹿行	12	1	13	34,935
	805	土浦	37	3	40	31,134
	806	つくば	70	14	84	47,414
	807	取手・竜ヶ崎	34	0	34	57,372
	808	筑西・下妻	13	0	13	32,769
	809	古河・坂東	19	0	19	28,501
	9999	医療圏未記入				
計			284	26	310	366,180

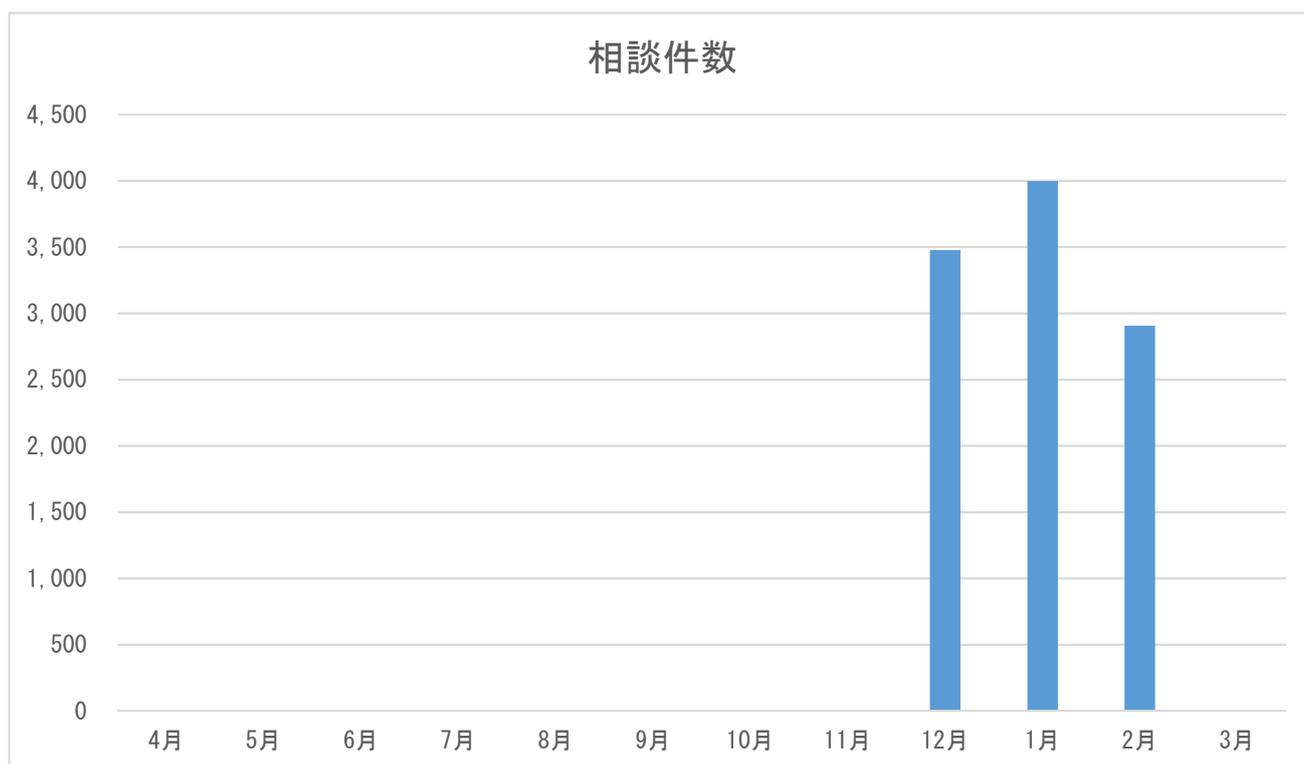
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-3-2. 茨城県の集計結果

#### 1. 相談件数

【茨城県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	3,478	3,998	2,906	0	10,382



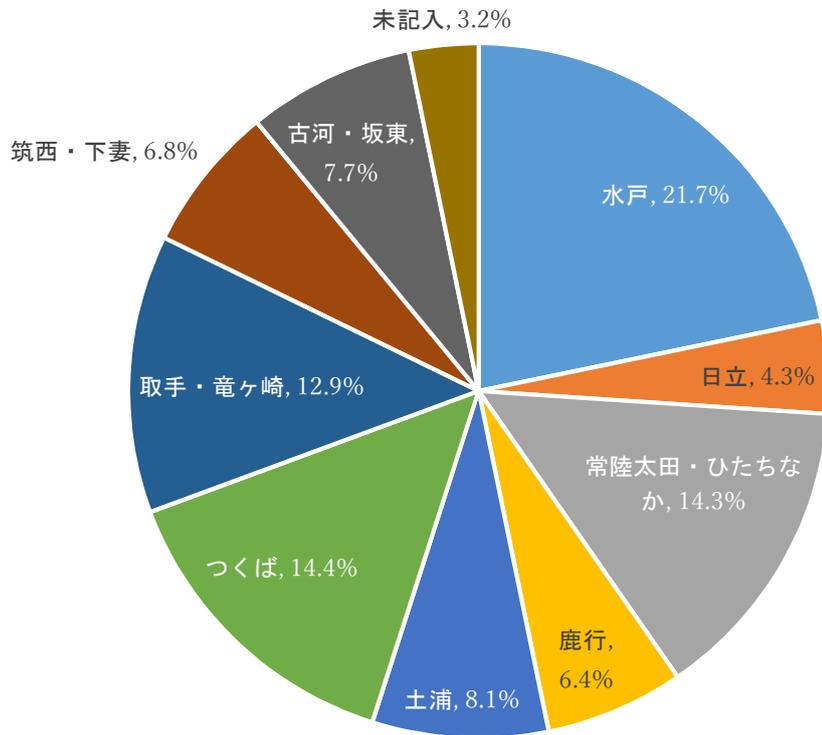
※ 4～11月、3月は調査対象外である。

## 2. 二次医療圏別相談件数

【茨城県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
水戸	2257	21.7%
日立	449	4.3%
常陸太田・ひたちなか	1487	14.3%
鹿行	665	6.4%
土浦	844	8.1%
つくば	1494	14.4%
取手・竜ヶ崎	1340	12.9%
筑西・下妻	711	6.8%
古河・坂東	802	7.7%
未記入	333	3.2%
その他	0	0.0%
<b>計</b>	<b>10,382</b>	<b>100.0%</b>

# 件数



- 水戸
- 日立
- 常陸太田・ひたちなか
- 鹿行
- 土浦
- つくば
- 取手・竜ヶ崎
- 筑西・下妻
- 古河・坂東
- 未記入

二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
茨城県	801	水戸	752	63	8	71	58,324	129.0	11.9	10.6
茨城県	802	日立	150	15	0	15	29,911	50.0	10.0	10.0
茨城県	803	常陸太田・ひたちなか	496	21	0	21	45,820	108.2	23.6	23.6
茨城県	804	鹿行	222	12	1	13	34,935	63.5	18.5	17.1
茨城県	805	土浦	281	37	3	40	31,134	90.4	7.6	7.0
茨城県	806	つくば	498	70	14	84	47,414	105.0	7.1	5.9
茨城県	807	取手・竜ヶ崎	447	34	0	34	57,372	77.9	13.1	13.1
茨城県	808	筑西・下妻	237	13	0	13	32,769	72.3	18.2	18.2
茨城県	809	古河・坂東	267	19	0	19	28,501	93.8	14.1	14.1
茨城県	9999	医療圏未記入	111							
茨城県	合計		3,461	284	26	310	366,180	94.5	12.2	11.2

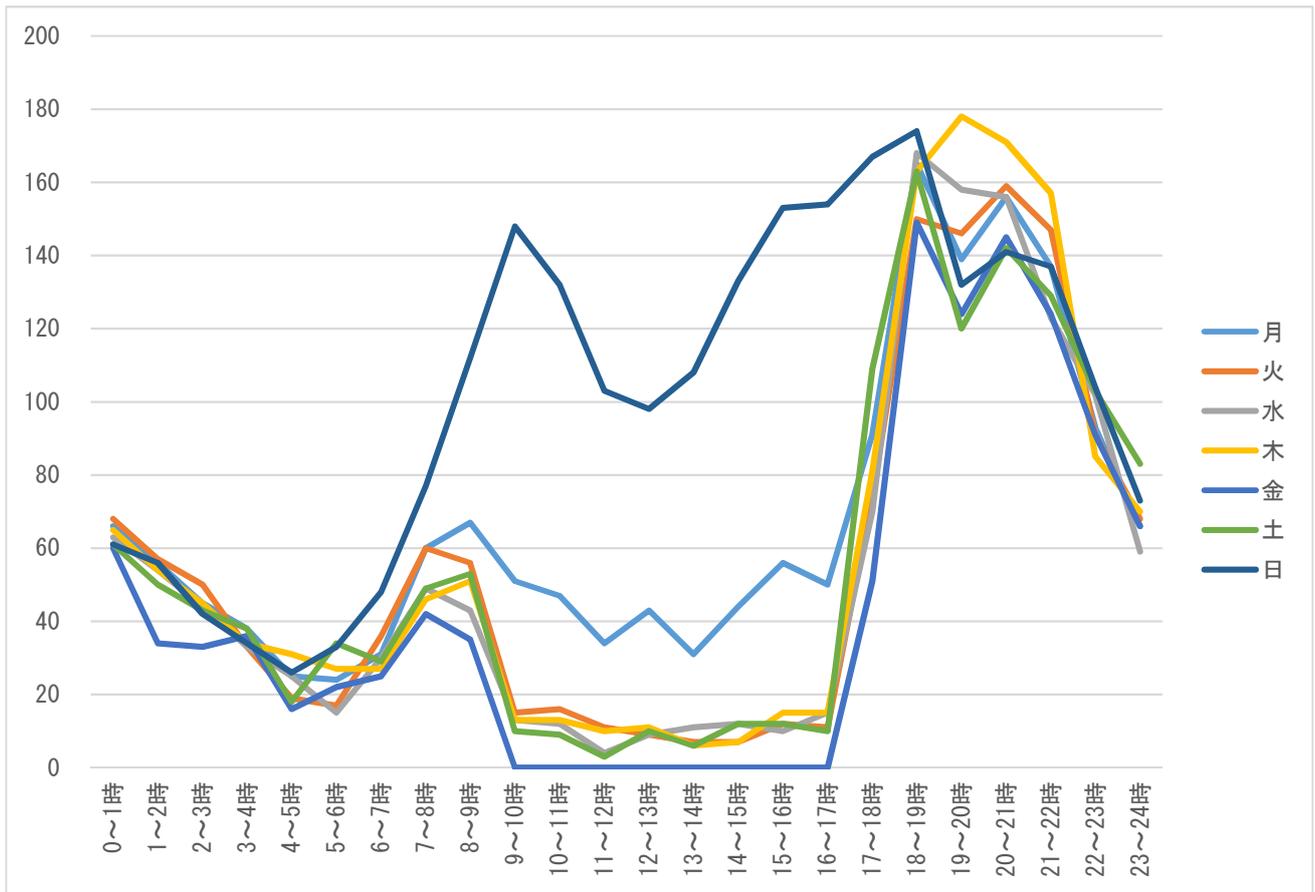
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【茨城県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	66	68	63	65	60	61	61	0	444	4.3%
1～2時	56	57	54	54	34	50	56	0	361	3.5%
2～3時	45	50	44	45	33	43	42	0	302	2.9%
3～4時	38	33	33	34	36	38	34	0	246	2.4%
4～5時	25	19	25	31	16	18	26	0	160	1.5%
5～6時	24	17	15	27	22	34	33	0	172	1.7%
6～7時	31	36	30	27	25	29	48	0	226	2.2%
7～8時	60	60	49	46	42	49	77	0	383	3.7%
8～9時	67	56	43	51	35	53	112	0	417	4.0%
9～10時	51	15	13	13	0	10	148	0	250	2.4%
10～11時	47	16	12	13	0	9	132	0	229	2.2%
11～12時	34	11	4	10	0	3	103	0	165	1.6%
12～13時	43	9	9	11	0	10	98	0	180	1.7%
13～14時	31	7	11	6	0	6	108	0	169	1.6%
14～15時	44	7	12	7	0	12	133	0	215	2.1%
15～16時	56	12	10	15	0	12	153	0	258	2.5%
16～17時	50	11	15	15	0	10	154	0	255	2.5%
17～18時	91	74	70	81	51	109	167	0	643	6.2%
18～19時	165	150	168	163	149	163	174	0	1,132	10.9%
19～20時	139	146	158	178	124	120	132	0	997	9.6%
20～21時	156	159	156	171	145	142	141	0	1,070	10.3%
21～22時	137	147	123	157	124	129	137	0	954	9.2%
22～23時	93	91	102	85	91	103	104	0	669	6.4%
23～24時	66	68	59	70	66	83	73	0	485	4.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,615	1,319	1,278	1,375	1,053	1,296	2,446	0	10,382	100.0%

※ 茨城県は、平日 19:00～8:00、土曜日 17:30～8:00、休日 9:00～8:00 に実施している。



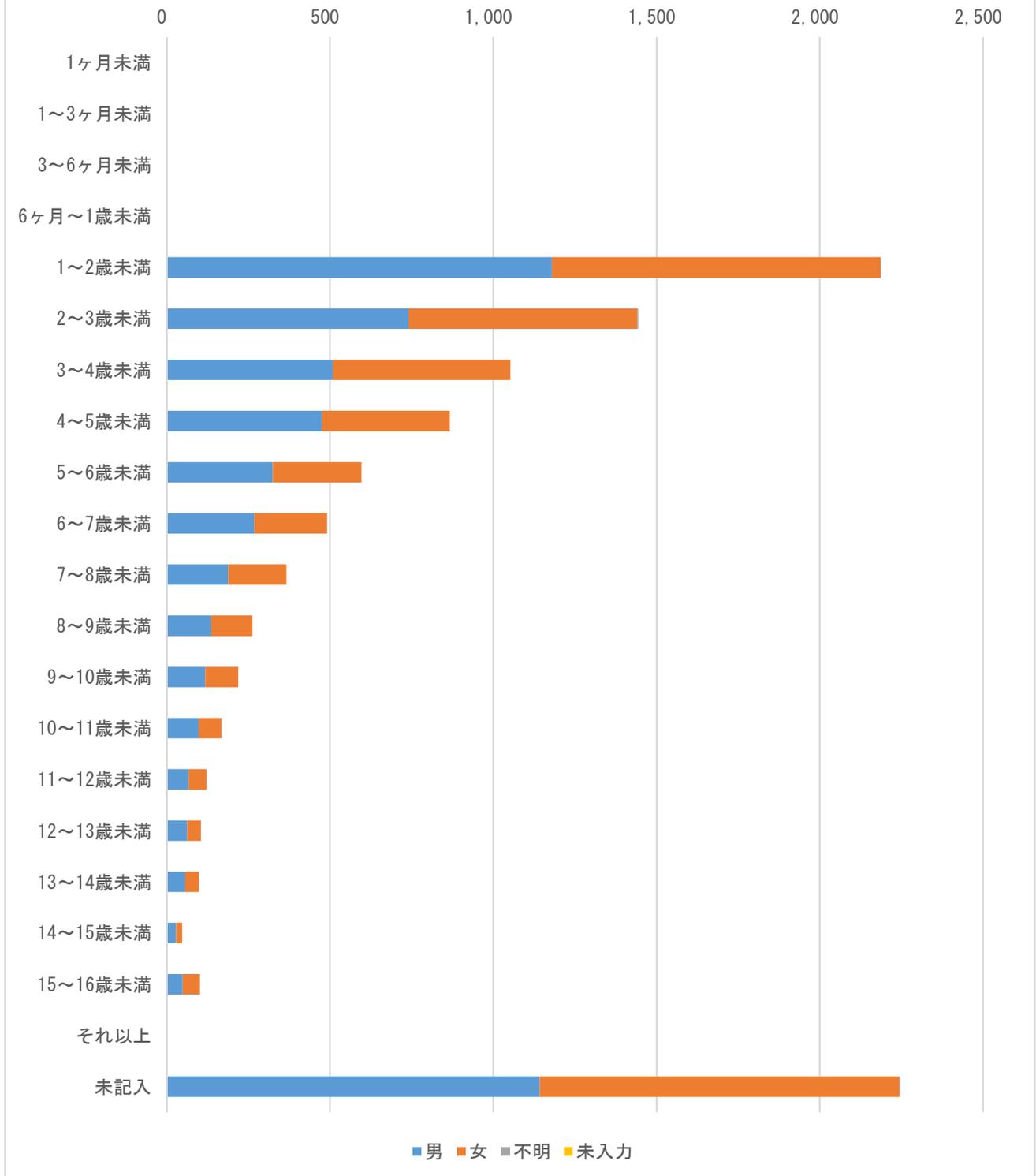
※ 茨城県は、平日 17:30~8:00、土曜日 17:30~8:00、休日 9:00~8:00 に実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【茨城県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合（％）
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	1,180	1,007	1	0	2,188	21.1%
2～3歳未満	741	701	2	0	1,444	13.9%
3～4歳未満	508	545	0	0	1,053	10.1%
4～5歳未満	476	391	0	0	867	8.4%
5～6歳未満	325	272	0	0	597	5.8%
6～7歳未満	269	222	1	0	492	4.7%
7～8歳未満	189	178	0	0	367	3.5%
8～9歳未満	136	127	0	0	263	2.5%
9～10歳未満	118	101	0	0	219	2.1%
10～11歳未満	98	70	0	0	168	1.6%
11～12歳未満	67	55	0	0	122	1.2%
12～13歳未満	63	42	0	0	105	1.0%
13～14歳未満	57	42	0	0	99	1.0%
14～15歳未満	29	19	0	0	48	0.5%
15～16歳未満	49	53	1	0	103	1.0%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	1,143	1,101	3	0	2,247	21.6%
計（件数）	5,448	4,926	8	0	10,382	—
計（割合（％））	52.5%	47.4%	0.1%	0.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

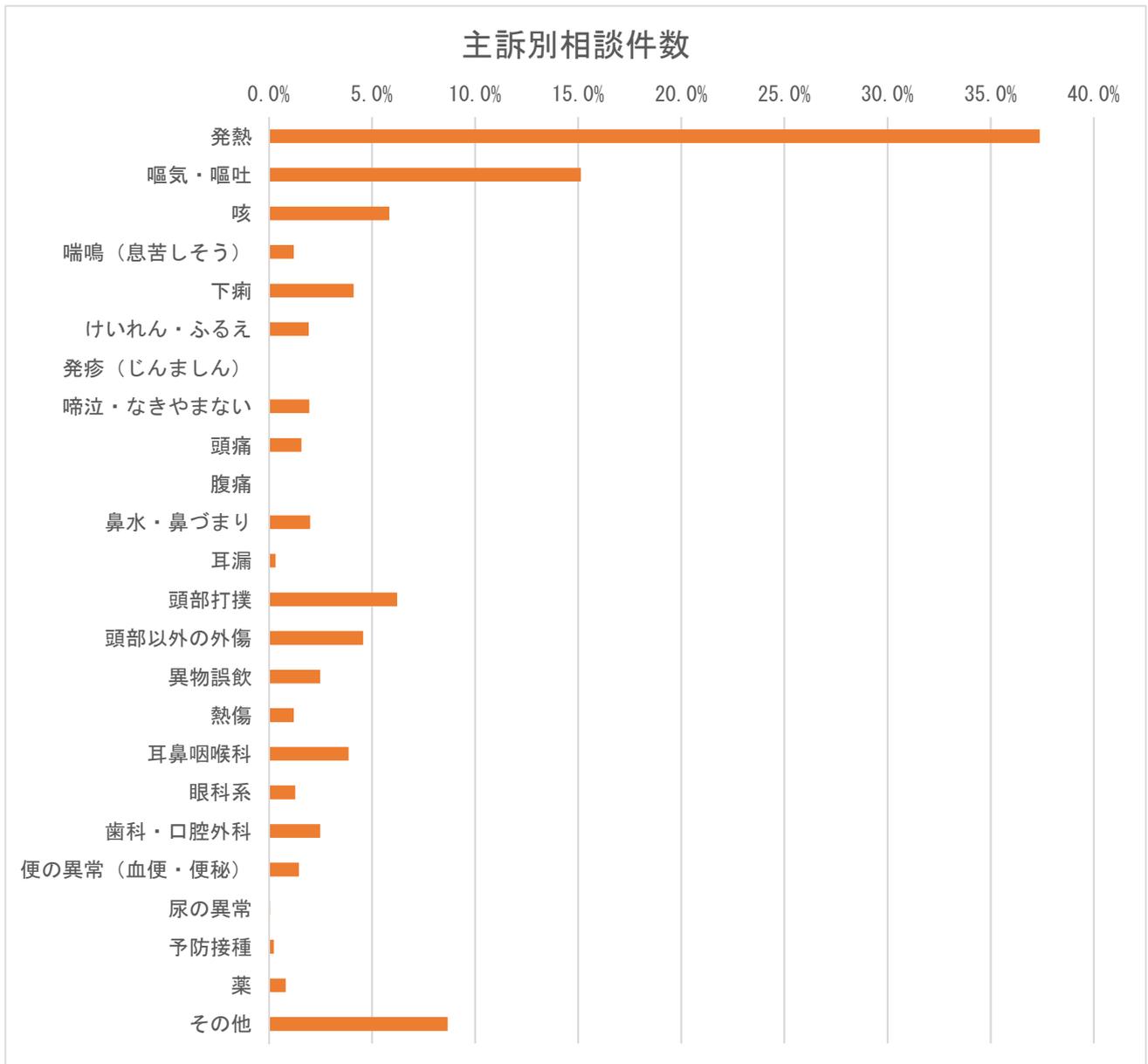


## 5. 主訴

【茨城県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	3,882	37.4%	—
嘔気・嘔吐	1,571	15.1%	—
咳	607	5.8%	—
喘鳴（息苦しそう）	126	1.2%	—
下痢	428	4.1%	—
けいれん・ふるえ	201	1.9%	—
発疹（じんましん）	0	0.0%	—
啼泣・なきやまない	204	2.0%	—
頭痛	165	1.6%	—
腹痛	0	0.0%	—
鼻水・鼻づまり	208	2.0%	—
耳漏	34	0.3%	—
頭部打撲	647	6.2%	—
頭部以外の外傷	476	4.6%	—
異物誤飲	259	2.5%	—
熱傷	126	1.2%	—
耳鼻咽喉科	402	3.9%	—
眼科系	133	1.3%	—
歯科・口腔外科	259	2.5%	—
便の異常（血便・便秘）	152	1.5%	—
尿の異常	8	0.1%	—
予防接種	26	0.3%	—
薬	85	0.8%	—
その他	901	8.7%	—
計	10,900	105.0%	10,382

※複数回答あり

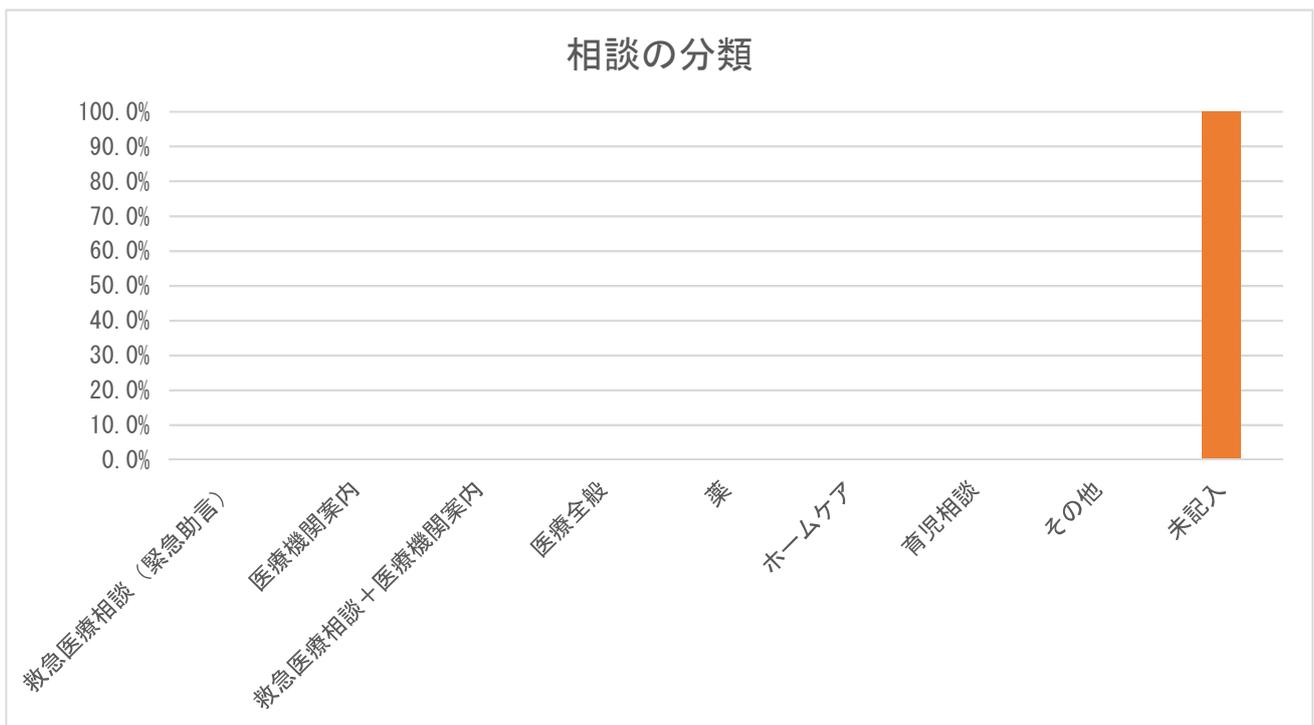


※複数回答あり

6. 相談の分類

【茨城県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	10,382	100.0%
計	10,382	100.0%

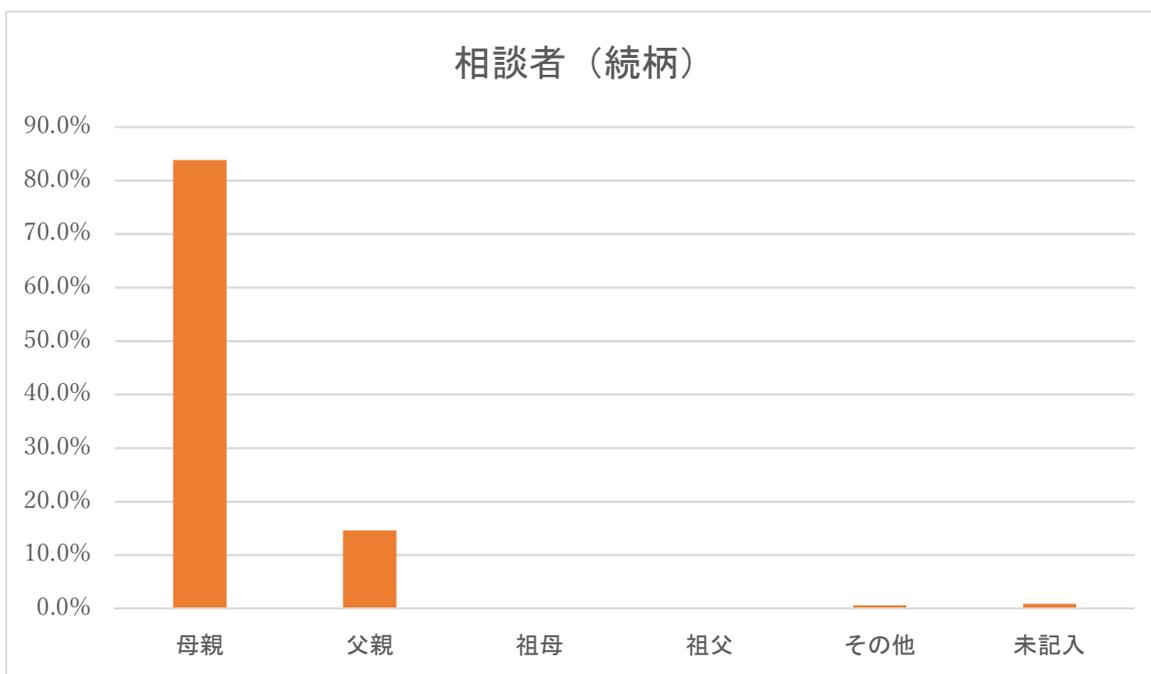


※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【茨城県】

続柄	件数	割合（%）
母親	8,704	83.8%
父親	1,519	14.6%
祖母	0	0.0%
祖父	0	0.0%
その他	62	0.6%
未記入	97	0.9%
計	10,382	100.0%



※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【茨城県】

年齢	件数	割合 (%)
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代	0	0.0%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	10,382	100.0%
計	10,382	100.0%

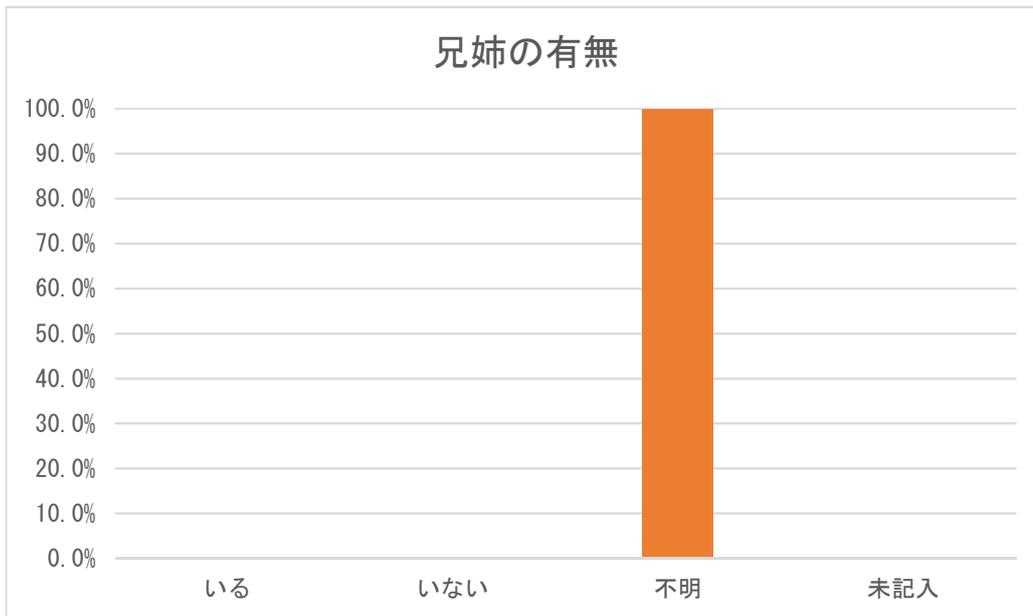


※ 相談者の年齢のデータはなかった。

9. 兄弟の有無

【茨城県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	10,382	100.0%
未記入	0	0.0%
計	10,382	100.0%

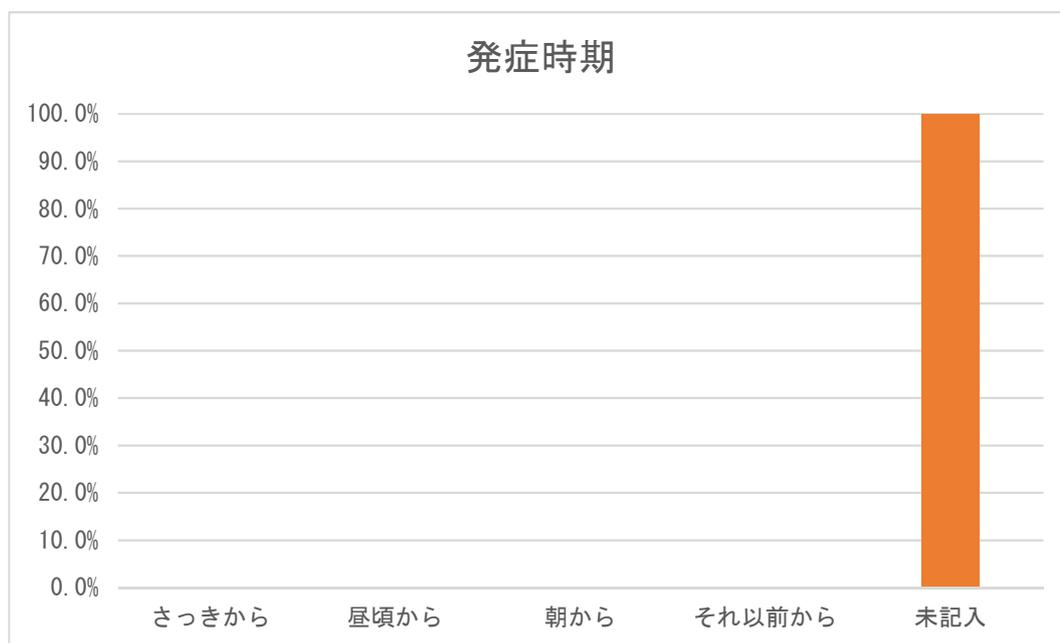


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【茨城県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	10,382	100.0%
計	10,382	100.0%

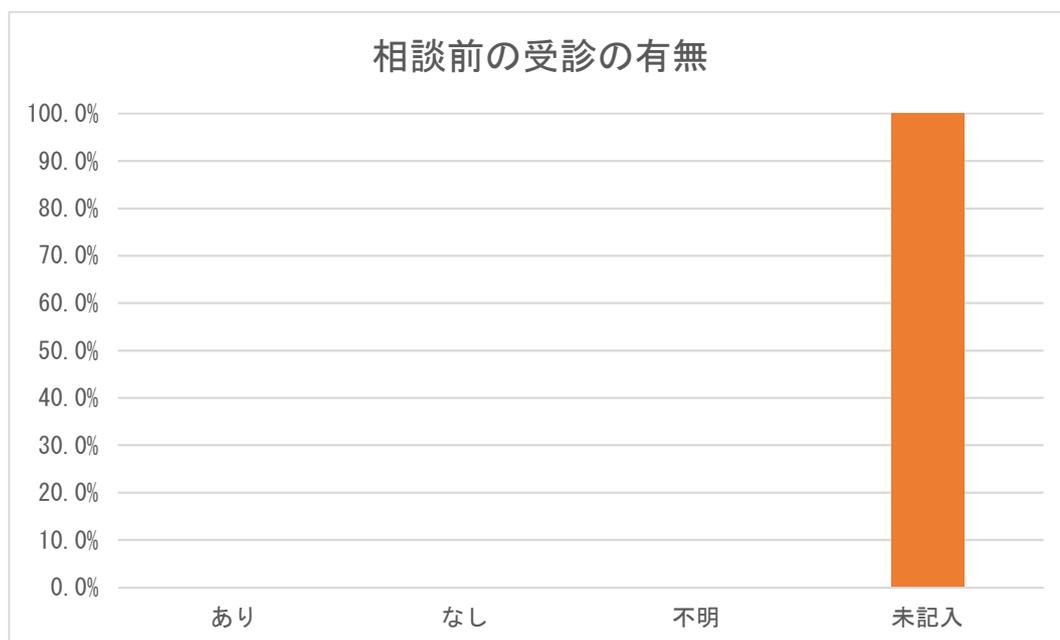


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【茨城県】

相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	10,382	100.0%
計	10,382	100.0%

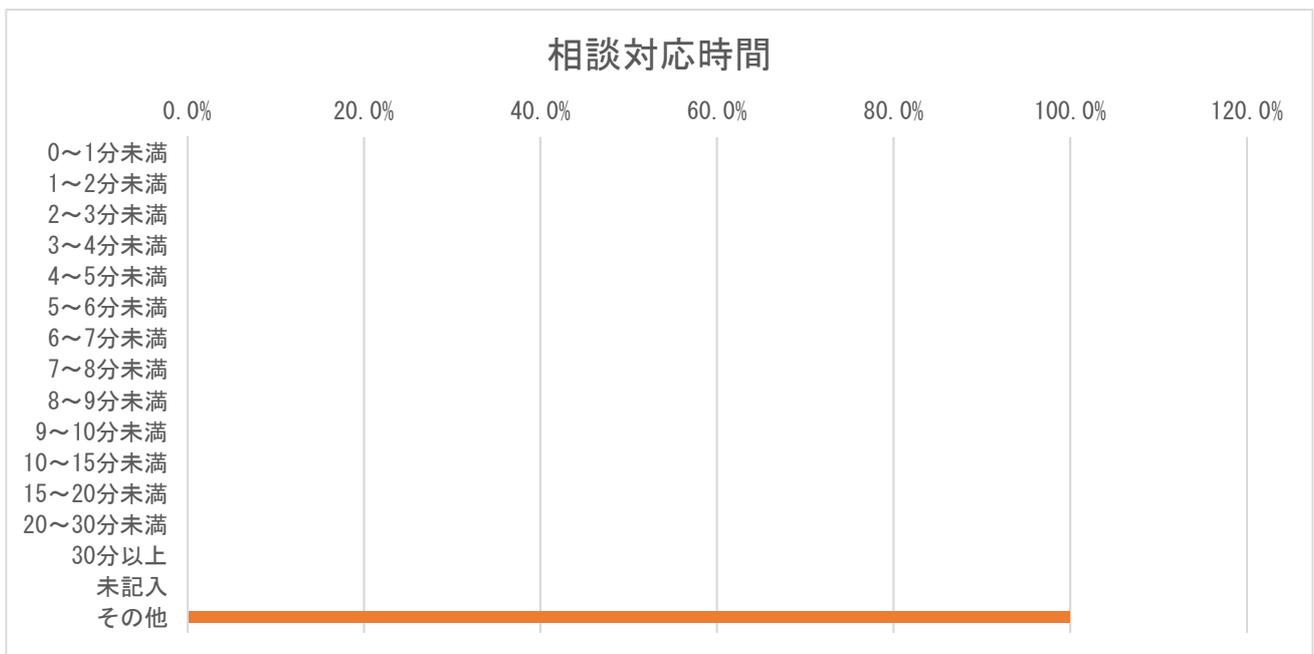


※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

12. 相談対応時間

【茨城県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	0	0.0%
2～3分未満	0	0.0%
3～4分未満	0	0.0%
4～5分未満	0	0.0%
5～6分未満	0	0.0%
6～7分未満	0	0.0%
7～8分未満	0	0.0%
8～9分未満	0	0.0%
9～10分未満	0	0.0%
10～15分未満	0	0.0%
15～20分未満	0	0.0%
20～30分未満	0	0.0%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	10,382	100.0%
計	10,382	100.0%

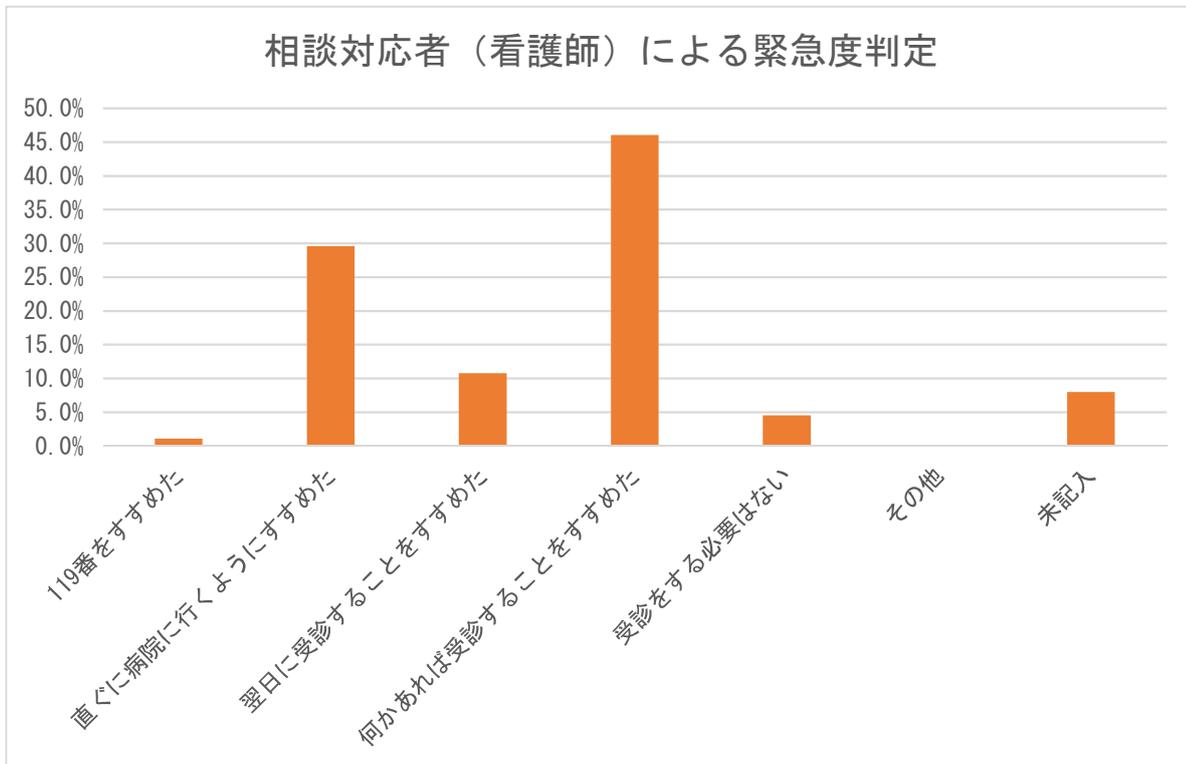


※ 相談対応時間のデータはなかった。システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【茨城県】

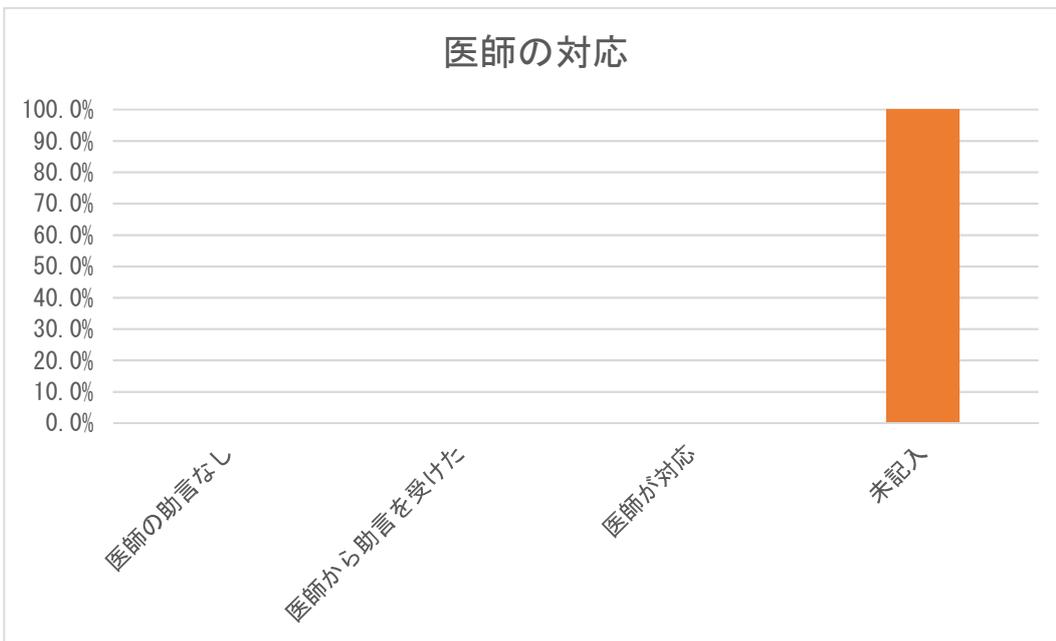
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	111	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	3,073	29.6%
翌日に受診することをすすめた	1,118	10.8%
何かあれば受診することをすすめた	4,781	46.1%
受診をする必要はない	470	4.5%
その他	0	0.0%
未記入	829	8.0%
計	10,382	100.0%



14. 医師の対応

【茨城県】

医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	10,382	100.0%
計	10,382	100.0%

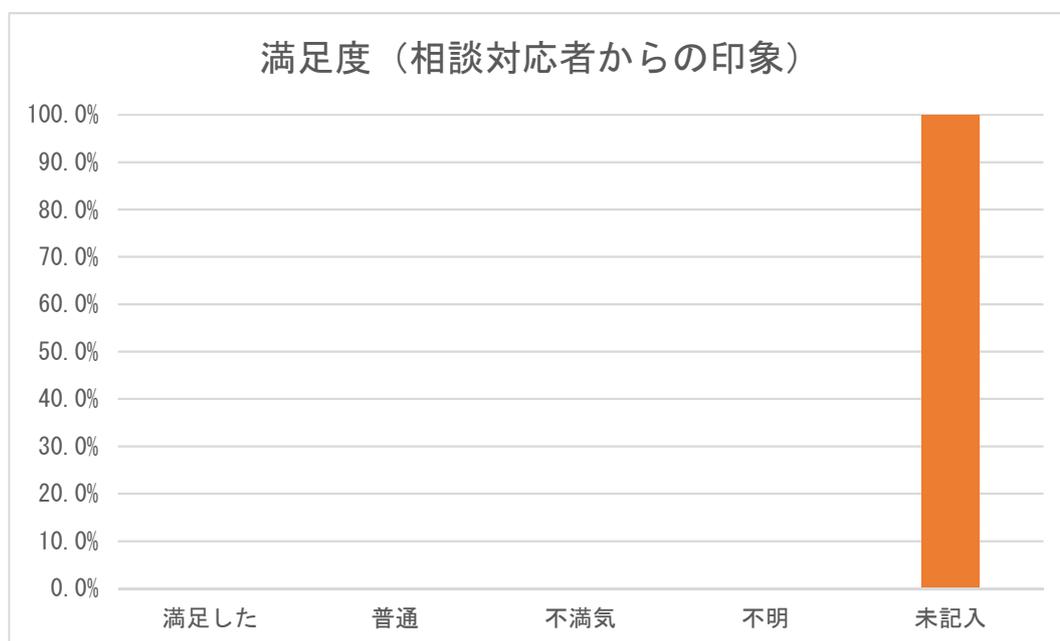


※ 医師の対応のデータはなかった。

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【茨城県】

満足度	件数	割合（％）
満足した	0	0.0%
普通	0	0.0%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	10,382	100.0%
計	10,382	100.0%

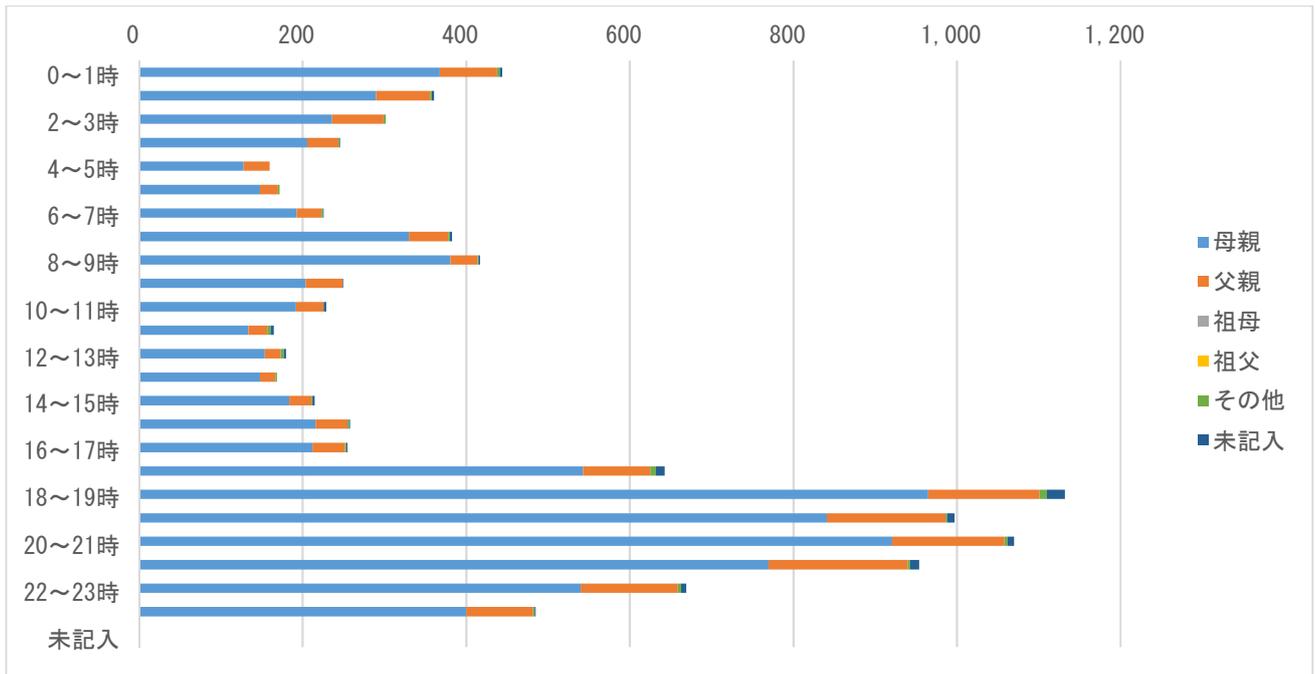


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【茨城県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	368	70	0	0	3	3	444	4.3%
1～2時	290	66	0	0	2	3	361	3.5%
2～3時	236	63	0	0	3	0	302	2.9%
3～4時	206	38	0	0	1	1	246	2.4%
4～5時	128	32	0	0	0	0	160	1.5%
5～6時	148	22	0	0	2	0	172	1.7%
6～7時	193	30	0	0	2	1	226	2.2%
7～8時	330	48	0	0	2	3	383	3.7%
8～9時	381	33	0	0	1	2	417	4.0%
9～10時	204	45	0	0	0	1	250	2.4%
10～11時	192	34	0	0	0	3	229	2.2%
11～12時	134	23	0	0	4	4	165	1.6%
12～13時	154	19	0	0	4	3	180	1.7%
13～14時	148	19	0	0	2	0	169	1.6%
14～15時	184	27	0	0	1	3	215	2.1%
15～16時	216	39	0	0	2	1	258	2.5%
16～17時	212	40	0	0	2	1	255	2.5%
17～18時	543	82	0	0	7	11	643	6.2%
18～19時	965	136	0	0	9	22	1,132	10.9%
19～20時	841	145	0	0	2	9	997	9.6%
20～21時	921	137	0	0	4	8	1,070	10.3%
21～22時	770	170	0	0	3	11	954	9.2%
22～23時	540	119	0	0	4	6	669	6.4%
23～24時	400	82	0	0	2	1	485	4.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	8,704	1,519	0	0	62	97	10,382	100.0%

※ 茨城県は、平日 19:00～8:00、土曜日 17:30～8:00、休日 9:00～8:00 に実施している。



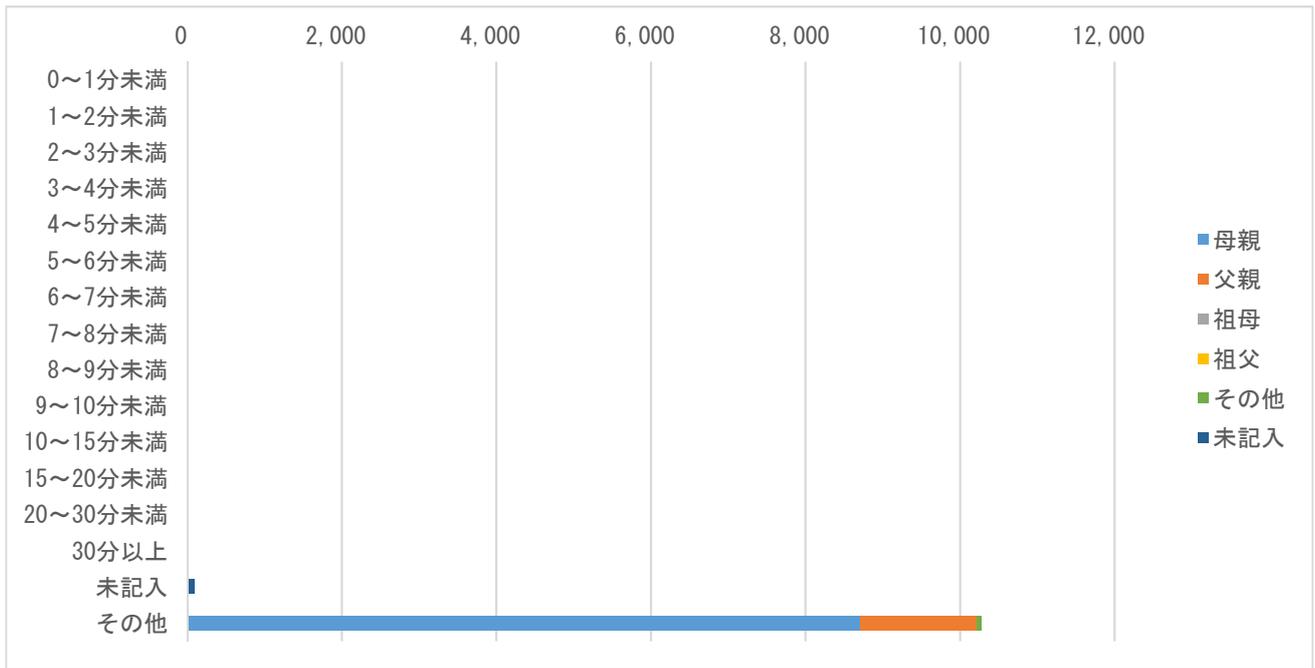
※ 茨城県は、平日 19:00~8:00、土曜日 17:30~8:00、休日 9:00~8:00 に実施している。

## 17. 相談対応時間別相談者続柄

【茨城県】

相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	97	97	0.9%
その他	8,704	1,519	0	0	62	0	10,285	99.1%
計	8,704	1,519	0	0	62	97	10,382	100.0%

※ 相談対応時間のデータはなかった。



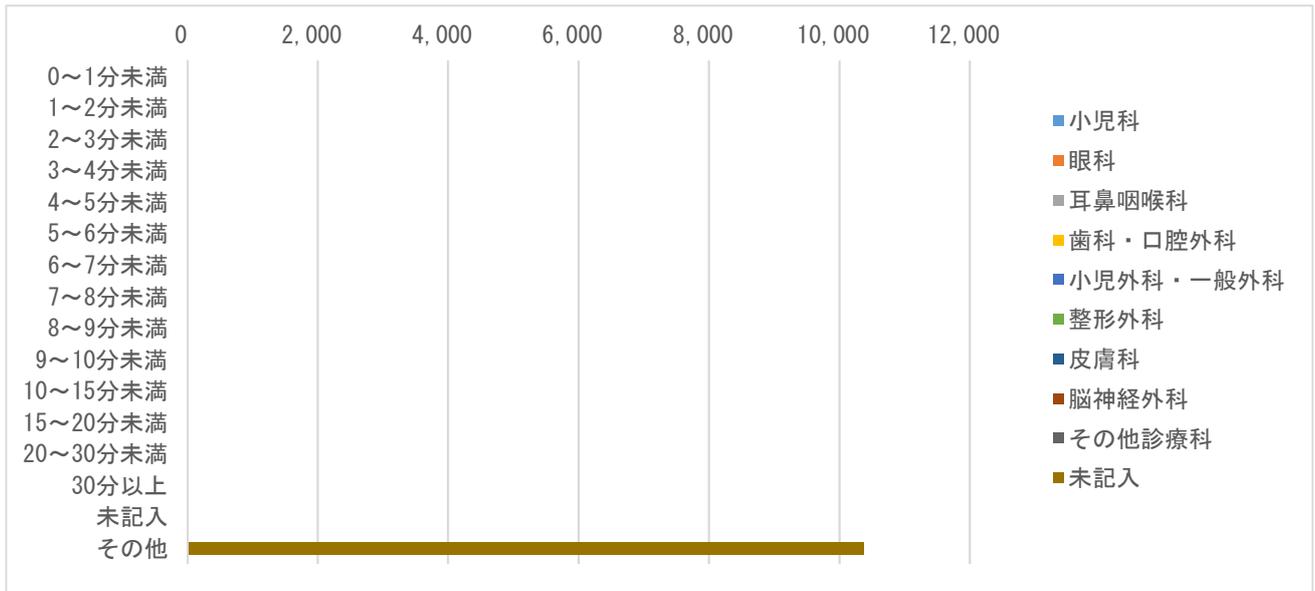
※ 相談対応時間のデータがなかった。

## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【茨城県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,382	10,382	100.0%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,382	10,382	100.0%

※ 相談対応時間のデータはなかった。



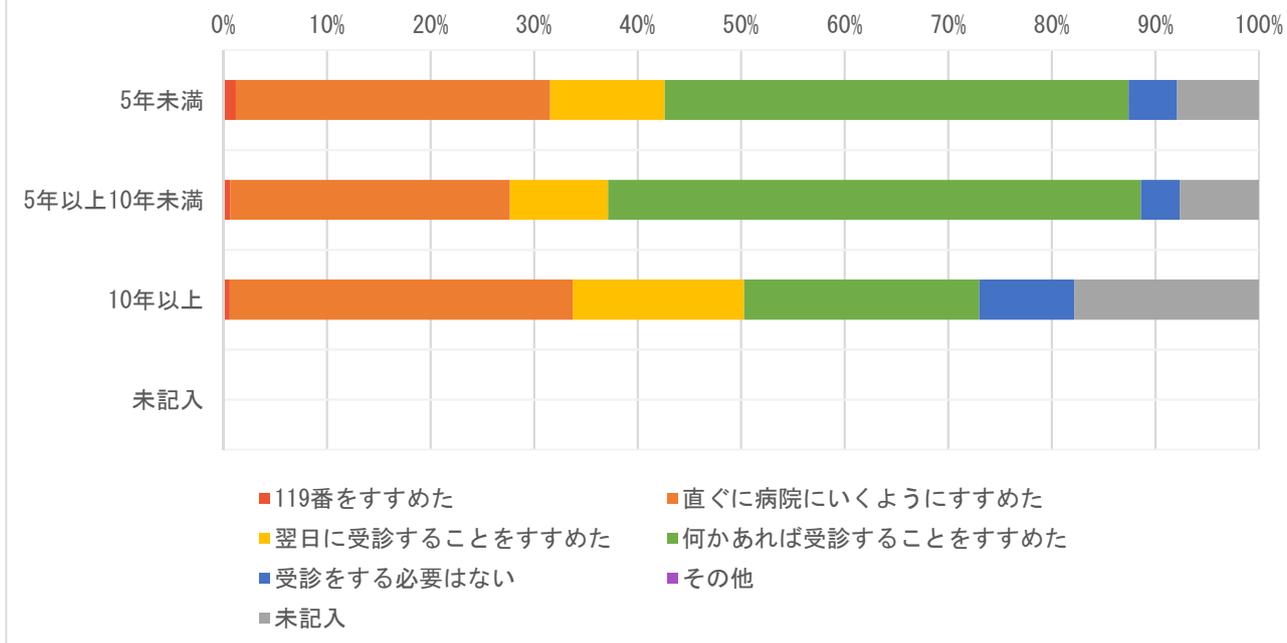
※ 診療科のデータはとれていない。

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【茨城県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	93	17	1	0	111
119番をすすめた	割合（％）	0.9%	0.2%	0.0%	0.0%	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	2,354	665	54	0	3,073
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	22.7%	6.4%	0.5%	0.0%	29.6%
翌日に受診することをすすめた	件数	857	234	27	0	1,118
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	8.3%	2.3%	0.3%	0.0%	10.8%
何かあれば受診することをすすめた	件数	3,476	1,268	37	0	4,781
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	33.5%	12.2%	0.4%	0.0%	46.1%
受診をする必要はない	件数	362	93	15	0	470
受診をする必要はない	割合（％）	3.5%	0.9%	0.1%	0.0%	4.5%
その他	件数	0	0	0	0	0
その他	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	件数	612	188	29	0	829
未記入	割合（％）	5.9%	1.8%	0.3%	0.0%	8.0%
計	件数	7,754	2,465	163	0	10,382
計	割合（％）	74.7%	23.7%	1.6%	0.0%	100.0%

### 相談業務経験年数別緊急度判定

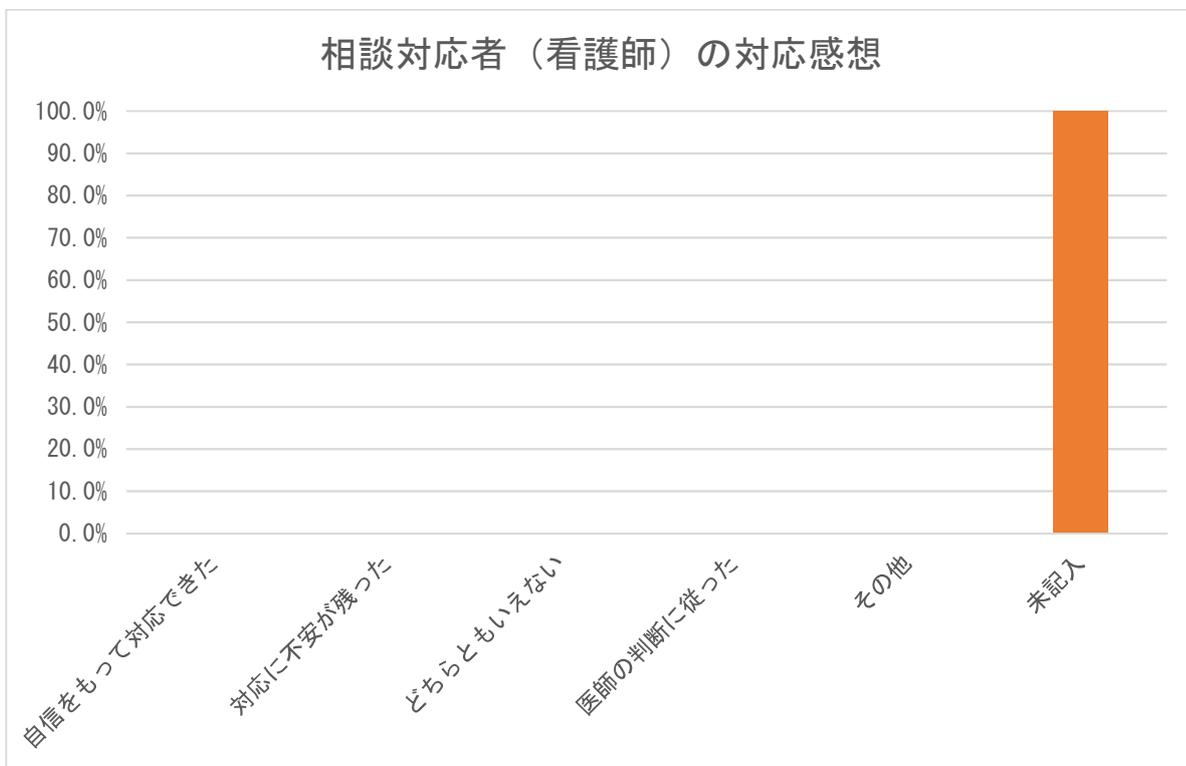


※ 緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【茨城県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	10,382	100.0%
計	10,382	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【茨城県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	111	3,073	1,118	4,781	470	0	829	10,382	100.0%
計	111	3,073	1,118	4,781	470	0	829	10,382	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【茨城県】

相談対象児年齢	119番を すすめた	直ぐに病院 に行くよう にすすめた	翌日に受診 することを すすめた	何かあれば 受診するこ とをすすめ た	受診をする 必要はない	その他	未記入	計	割合 (%)
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	25	599	217	1,064	100	0	183	2,188	21.1%
2～3歳未満	15	425	155	663	63	0	123	1,444	13.9%
3～4歳未満	7	329	126	457	55	0	79	1,053	10.1%
4～5歳未満	10	242	105	396	54	0	60	867	8.4%
5～6歳未満	7	169	74	276	29	0	42	597	5.8%
6～7歳未満	3	168	61	198	30	0	32	492	4.7%
7～8歳未満	3	120	35	157	18	0	34	367	3.5%
8～9歳未満	3	83	32	118	12	0	15	263	2.5%
9～10歳未満	4	73	16	87	15	0	24	219	2.1%
10～11歳未満	1	63	19	65	6	0	14	168	1.6%
11～12歳未満	3	57	14	39	2	0	7	122	1.2%
12～13歳未満	0	40	9	43	5	0	8	105	1.0%
13～14歳未満	1	44	8	36	6	0	4	99	1.0%
14～15歳未満	0	22	3	20	2	0	1	48	0.5%
15～16歳未満	3	41	4	40	9	0	6	103	1.0%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	26	598	240	1,122	64	0	646	2,696	26.0%
計	111	3,073	1,118	4,781	470	0	829	10,382	104.3%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【茨城県】

相談者	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	0	0	0	0	0	0	0	0	8,704	8,704	83.8%
父親	0	0	0	0	0	0	0	0	1,519	1,519	14.6%
祖母	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	62	62	0.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	97	97	0.9%
計(件数)	0	0	0	0	0	0	0	0	10,382	10,382	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【茨城県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	111	1.1%	111	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,073	29.6%	3,073	29.6%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,118	10.8%	1,118	10.8%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4,781	46.1%	4,781	46.1%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	470	4.5%	470	4.5%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	829	8.0%	829	8.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10,382	100.0%	10,382	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【茨城県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	111	1.1%	111	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	3,073	29.6%	3,073	29.6%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1,118	10.8%	1,118	10.8%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	4,781	46.1%	4,781	46.1%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	470	4.5%	470	4.5%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	829	8.0%	829	8.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	10,382	100.0%	10,382	100.0%

※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【茨城県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	111	100.0%	111	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,073	100.0%	3,073	100.0%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,118	100.0%	1,118	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4,781	100.0%	4,781	100.0%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	470	100.0%	470	100.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	829	100.0%	829	100.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10,382	100.0%	10,382	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【茨城県】

相談者（続柄）	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8,704	100.0%	8,704	100.0%
父親	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,519	100.0%	1,519	100.0%
祖母	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
祖父	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	62	100.0%	62	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	97	100.0%	97	100.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10,382	100.0%	10,382	100.0%

### Ⅲ-1-3-3. 茨城県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は3,461件、年少人口1万人に対する1か月当たり相談件数は94.5（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：水戸医療圏、つくば医療圏、常陸太田ひたちなか医療圏、取手龍ヶ崎医療圏が多い。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多129.0、最少50.0、2.6倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：準夜帯18~20時にピークになり、以後減少する。深夜帯はピーク時の3~6分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。休日日勤帯が多く、準夜帯ピークに近い。
4. 相談対象児（男女・年齢別） 男児/女児=1.11、年齢は未記入を除いて1歳未満0%（未記入）、3歳未満44.6、6歳未満75.6%。1歳未満が突合エラーで未記入に算入された。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱37.4%、嘔気・嘔吐15.1%、頭部打撲6.2%、咳5.8%、頭部以外の外傷4.6%。発疹、腹痛がともに0%で項目がないと思われる。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親83.8%、父親14.6%。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）
8. 相談者（年齢）：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）
9. 兄弟の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/(いる+いない)すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：データはない（未記入100%）。（全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は24.9%）
12. 相談対応時間：データはない（未記入100%）。（全国では、3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」1.2%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」32.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて33.3%、「翌日に受診することをすすめた」11.7%、「何かあれば受診することをすすめた」50.0%、「受診する必要がある」4.9%、その他0.0%。「直ぐに病院に行くようにすすめた」が多く、「受診する必要がある」が少ない。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がある」20.4%、その他2.3%）

14. 医師の対応：データはない（未記入 100%）。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 213 件、0.4%）
15. 満足度（相談対応者からの印象）：データはない（未記入 100%）。（全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて 99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%）
16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体 0.17、0.09～0.27、最大は 2～3 時（全国では、父親/母親比は全体 0.16、0.11～0.22、最大は 0～1 時）。
17. 相談対応時間別相談者続柄：データはない（未記入 100%）。（全国では、15 分以上で未記入を除いて父親 8.1%）
18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）：データはない（未記入 100%）。（全国では、未記入を除いて小児科 79.3%、耳鼻科 4.6%、脳神経外科 3.8%、小児外科・一般外科 3.4%、皮膚科 3.2%、整形外科 1.4%、眼科 1.1%、歯科・口腔外科 0.9%）
19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定：相談業務経験年数で緊急度判定に明らかな差はなかった。経験年数 10 年以上で、翌日受診が少し多い。（数値記載は省略）
20. 相談対応者（看護師）による対応感想：データはない（未記入 100%）。（全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2 件、その他 0.2%）

《データ収集と突合の問題》6. 相談の分類、8. 相談者（年齢）、9. 兄弟の有無、10. 発症時期、11. 相談前の受診の有無、12. 相談対応時間、14. 医師の対応、15. 満足度（相談対応者からの印象）、17. 相談対応時間別相談者続柄、18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。相談対象者の 1 歳未満が未記入に算入されて、不完全な分析になった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00～23:59にして算出した。（従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00～7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。）
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13都県で1か月未満、1都2県で1歳未満、1都1県で6歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
 ※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

群馬県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-4. 群馬県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-4-1. 群馬県の基本情報

#### 群馬県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
群馬県	1001	前橋	97	3	100	42,313
	1002	渋川	33	5	38	14,000
	1003	伊勢崎	28	0	28	34,117
	1004	高崎・安中	54	0	54	55,842
	1005	藤岡	9	0	9	8,332
	1006	富岡	6	0	6	8,049
	1007	吾妻	2	0	2	5,737
	1008	沼田	7	0	7	9,450
	1009	桐生	30	0	30	18,907
	1010	太田・館林	27	2	29	54,719
	9999	医療圏未記入				
計			293	10	303	251,466

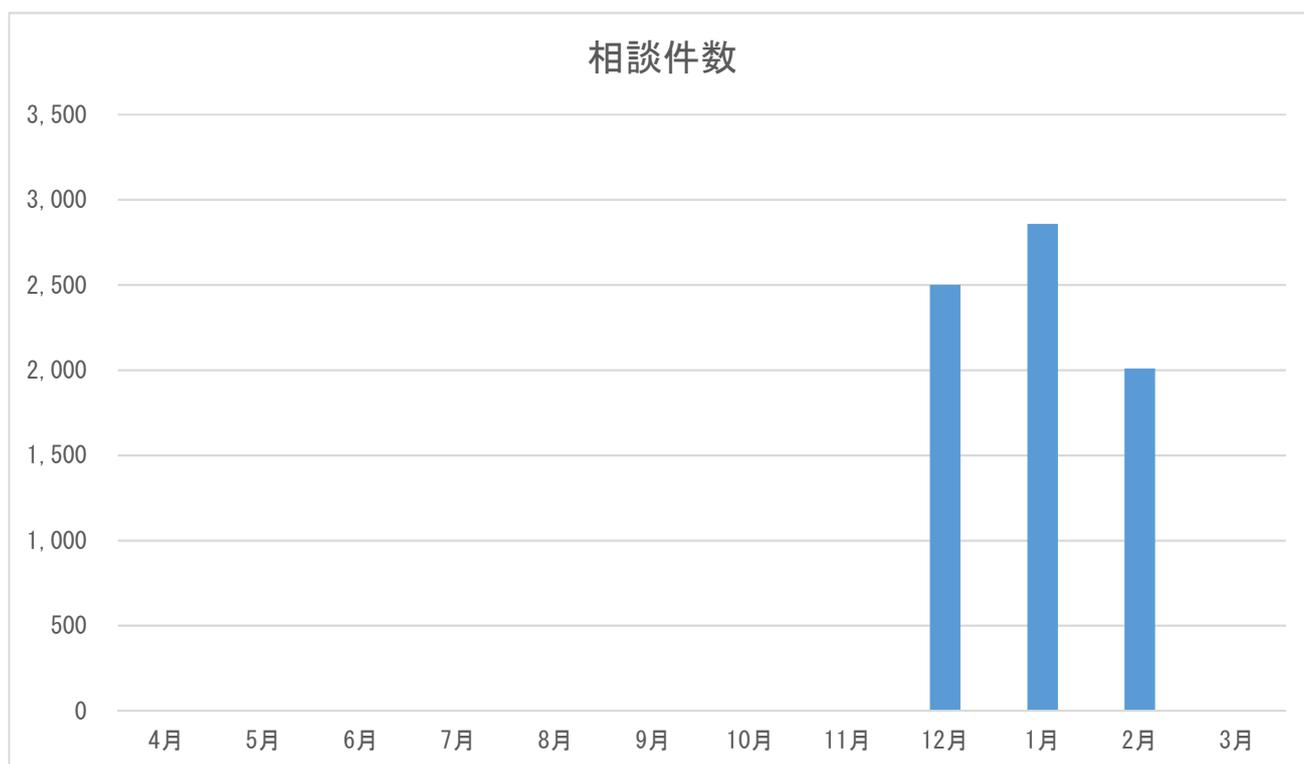
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-4-2. 群馬県の集計結果

#### 1. 相談件数

【群馬県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	2,501	2,859	2,010	0	7,370

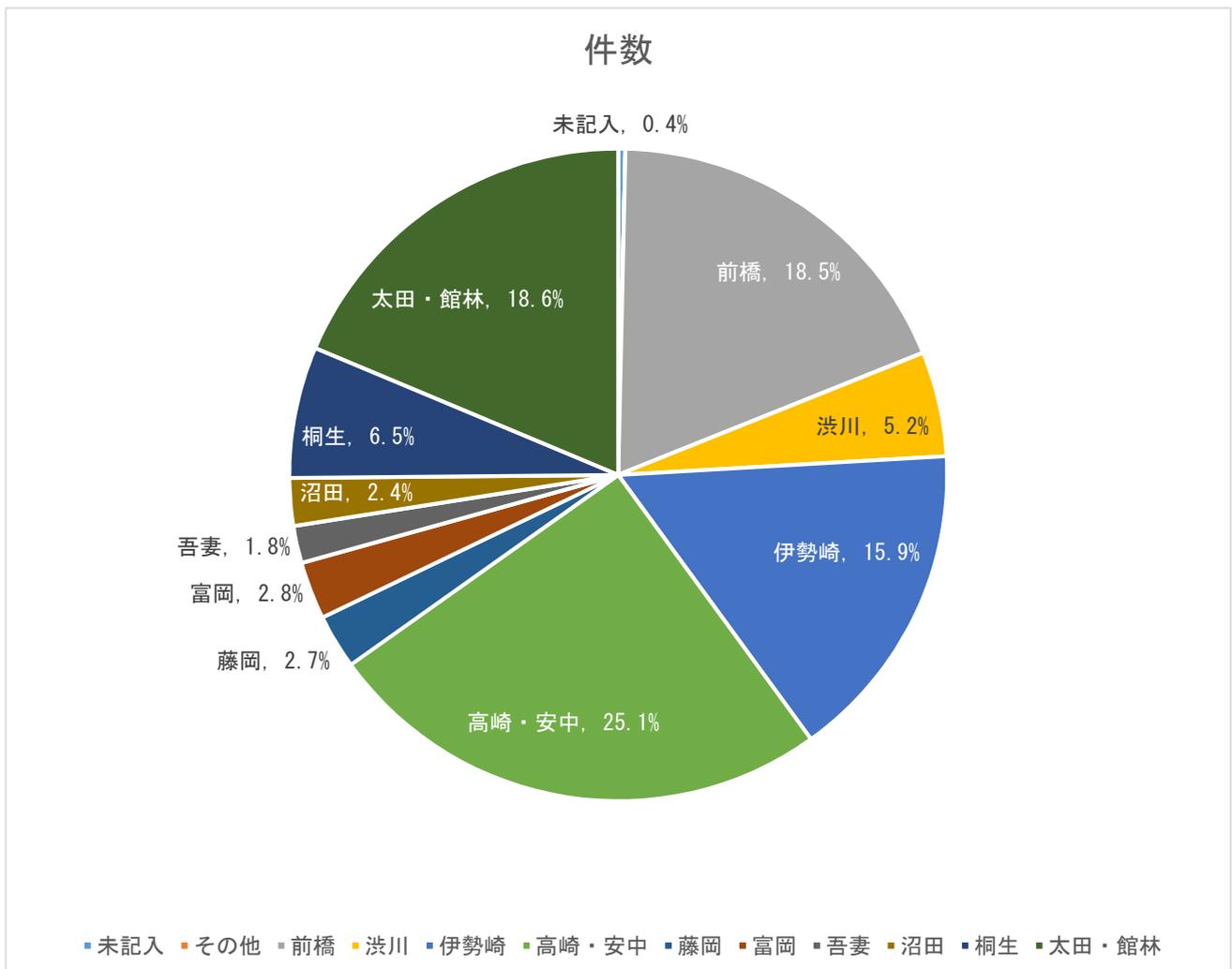


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【群馬県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
前橋	1,366	18.5%
渋川	383	5.2%
伊勢崎	1,175	15.9%
高崎・安中	1,849	25.1%
藤岡	198	2.7%
富岡	210	2.8%
吾妻	136	1.8%
沼田	174	2.4%
桐生	479	6.5%
太田・館林	1,374	18.6%
未記入	26	0.4%
<b>計</b>	<b>7,370</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
群馬県	1001	前橋	455	97	3	100	42,313	107.6	4.7	4.6
群馬県	1002	渋川	128	33	5	38	14,000	91.2	3.9	3.4
群馬県	1003	伊勢崎	392	28	0	28	34,117	114.8	14.0	14.0
群馬県	1004	高崎・安中	616	54	0	54	55,842	110.4	11.4	11.4
群馬県	1005	藤岡	66	9	0	9	8,332	79.2	7.3	7.3
群馬県	1006	富岡	70	6	0	6	8,049	87.0	11.7	11.7
群馬県	1007	吾妻	45	2	0	2	5,737	79.0	22.7	22.7
群馬県	1008	沼田	58	7	0	7	9,450	61.4	8.3	8.3
群馬県	1009	桐生	160	30	0	30	18,907	84.4	5.3	5.3
群馬県	1010	太田・館林	458	27	2	29	54,719	83.7	17.0	15.8
群馬県	9999	医療圏未記入	9							
群馬県	合計		2,457	293	10	303	251,466	97.7	8.4	8.1

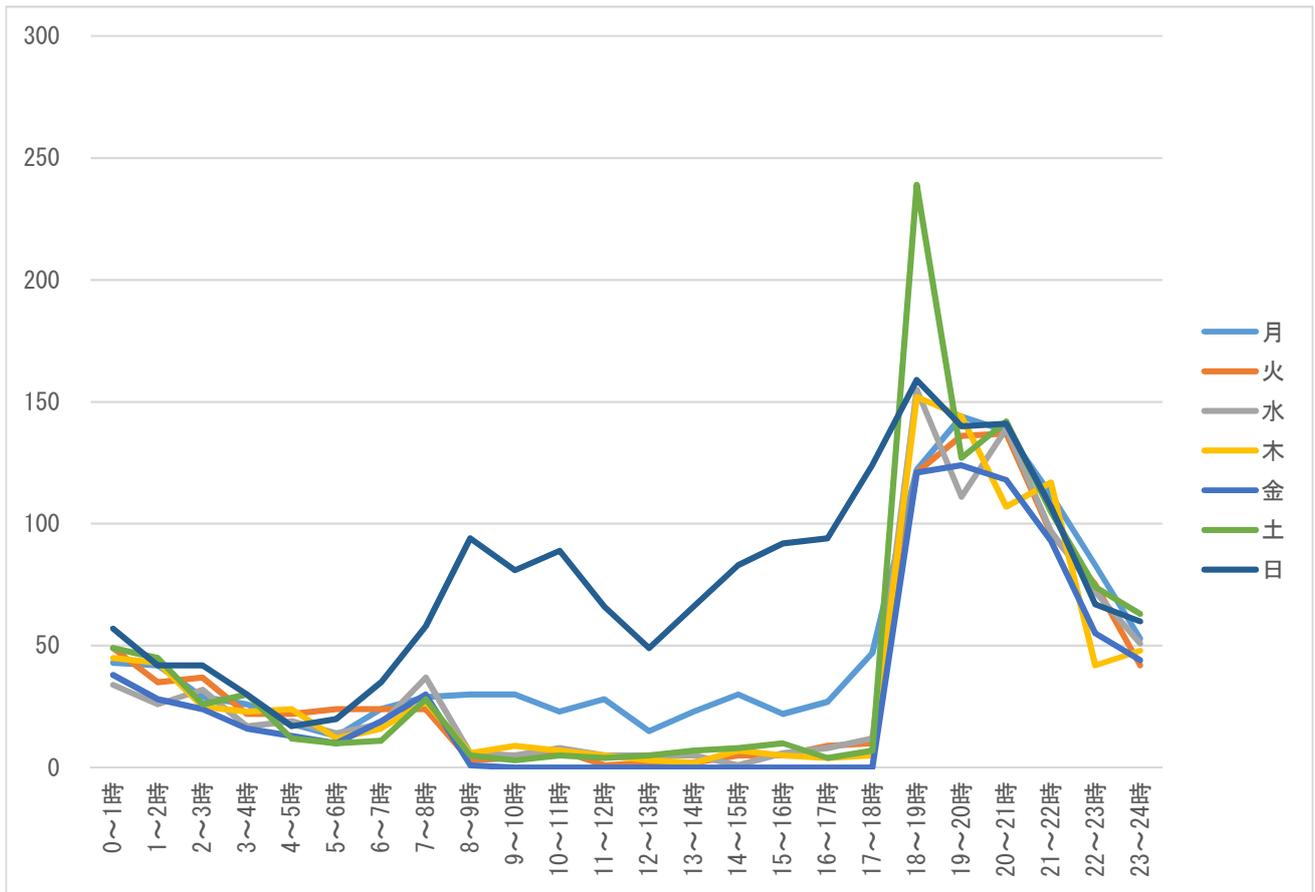
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【群馬県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	43	49	34	45	38	49	57	0	315	4.3%
1～2時	42	35	26	43	28	45	42	0	261	3.5%
2～3時	29	37	32	25	24	26	42	0	215	2.9%
3～4時	26	22	17	23	16	30	30	0	164	2.2%
4～5時	18	22	19	24	13	12	17	0	125	1.7%
5～6時	13	24	14	12	10	10	20	0	103	1.4%
6～7時	24	24	18	16	19	11	35	0	147	2.0%
7～8時	29	24	37	27	30	28	58	0	233	3.2%
8～9時	30	3	6	6	1	5	94	0	145	2.0%
9～10時	30	4	5	9	0	3	81	0	132	1.8%
10～11時	23	7	8	7	0	5	89	0	139	1.9%
11～12時	28	1	5	5	0	4	66	0	109	1.5%
12～13時	15	2	5	3	0	5	49	0	79	1.1%
13～14時	23	2	5	2	0	7	66	0	105	1.4%
14～15時	30	5	1	7	0	8	83	0	134	1.8%
15～16時	22	5	6	5	0	10	92	0	140	1.9%
16～17時	27	9	8	4	0	4	94	0	146	2.0%
17～18時	47	10	12	5	0	7	124	0	205	2.8%
18～19時	122	121	155	152	121	239	159	0	1,069	14.5%
19～20時	144	136	111	144	124	127	140	0	926	12.6%
20～21時	138	137	139	107	118	142	141	0	922	12.5%
21～22時	112	96	97	117	93	105	107	0	727	9.9%
22～23時	83	75	72	42	55	74	67	0	468	6.4%
23～24時	53	42	51	48	44	63	60	0	361	4.9%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,151	892	883	878	734	1,019	1,813	0	7,370	100.0%

※ 群馬県は、平日と土曜日 18:00～8:00、休日 24 時間実施している。



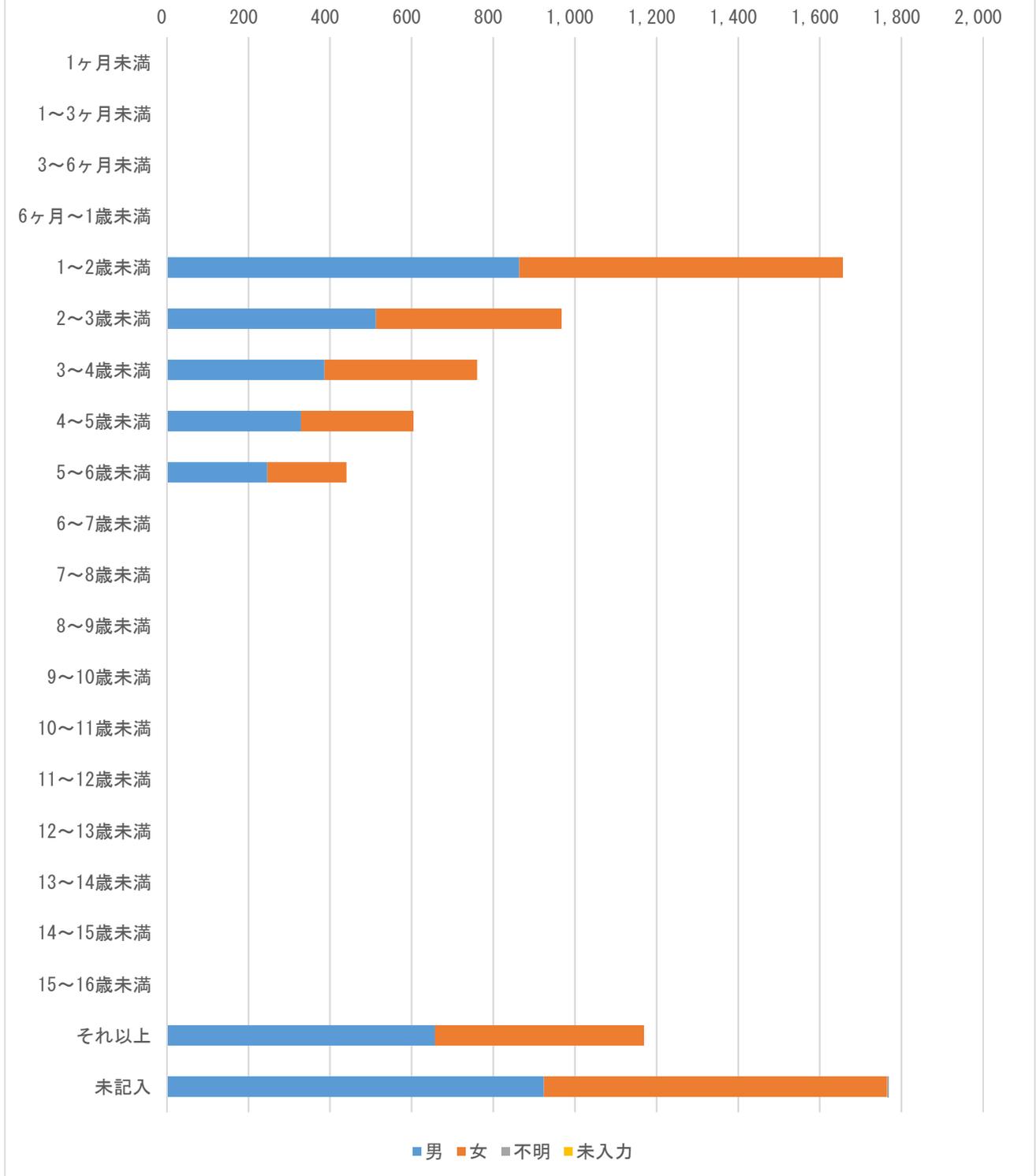
※ 群馬県は、平日と土曜日 18:00~8:00、休日 24 時間実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【群馬県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合（％）
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	864	793	0	0	1,657	22.5%
2～3歳未満	513	455	0	0	968	13.1%
3～4歳未満	387	374	0	0	761	10.3%
4～5歳未満	329	276	0	0	605	8.2%
5～6歳未満	247	194	0	0	441	6.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	657	513	0	0	1,170	15.9%
未記入	924	841	3	0	1,768	24.0%
計（件数）	3,921	3,446	3	0	7,370	—
計（割合（％））	53.2%	46.8%	0.0%	0.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

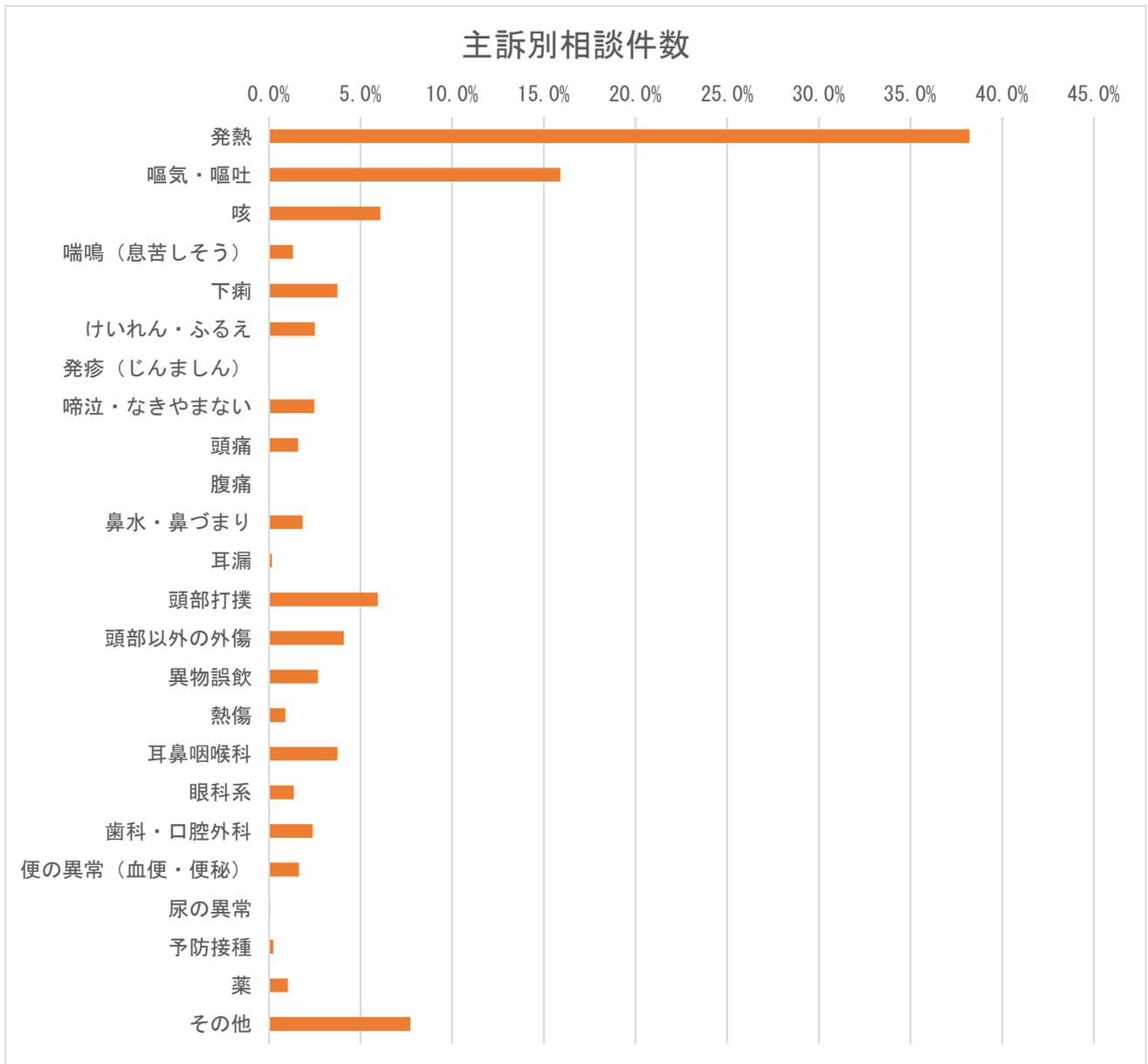


## 5. 主訴

【群馬県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	2,818	38.2%	—
嘔気・嘔吐	1,172	15.9%	—
咳	449	6.1%	—
喘鳴（息苦しそう）	97	1.3%	—
下痢	276	3.7%	—
けいれん・ふるえ	186	2.5%	—
発疹（じんましん）	0	0.0%	—
啼泣・なきやまない	183	2.5%	—
頭痛	118	1.6%	—
腹痛	0	0.0%	—
鼻水・鼻づまり	136	1.8%	—
耳漏	13	0.2%	—
頭部打撲	439	6.0%	—
頭部以外の外傷	302	4.1%	—
異物誤飲	198	2.7%	—
熱傷	67	0.9%	—
耳鼻咽喉科	276	3.7%	—
眼科系	101	1.4%	—
歯科・口腔外科	177	2.4%	—
便の異常（血便・便秘）	121	1.6%	—
尿の異常	6	0.1%	—
予防接種	19	0.3%	—
薬	77	1.0%	—
その他	570	7.7%	—
計	7,801	105.8%	7,370

※複数回答あり

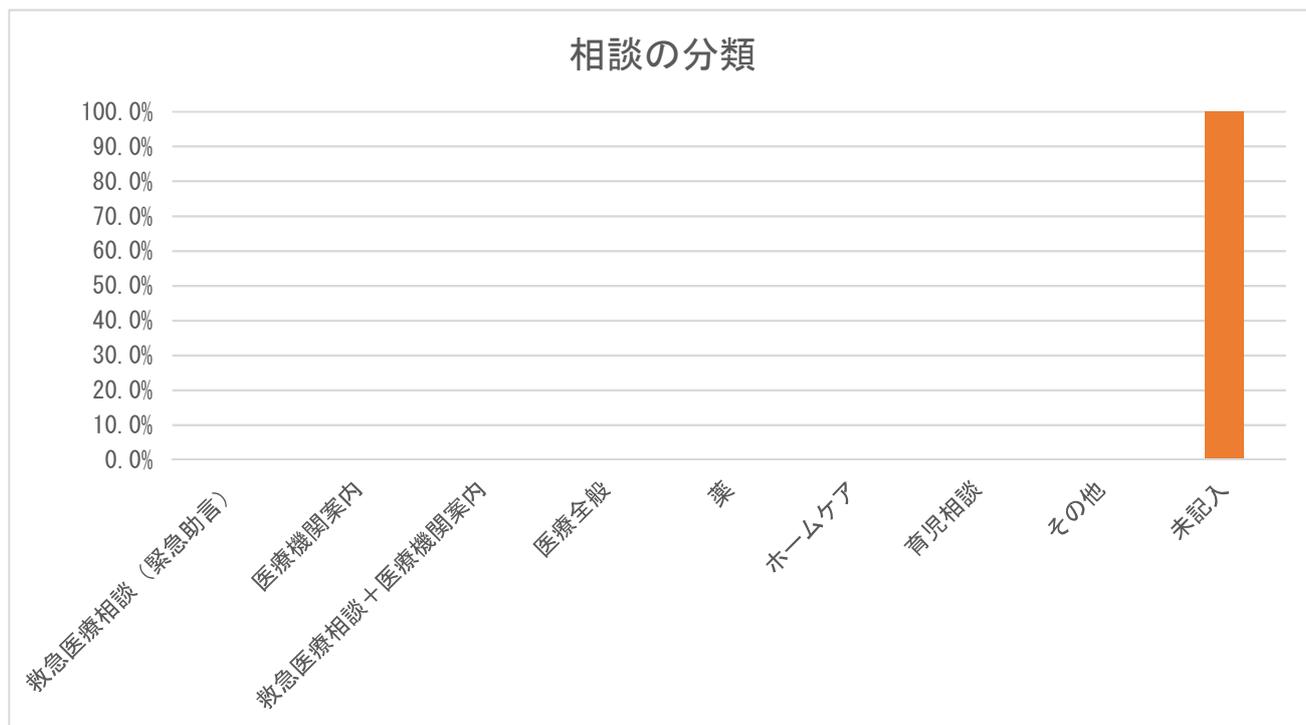


※複数回答あり

6. 相談の分類

【群馬県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	7,370	100.0%
計	7,370	100.0%

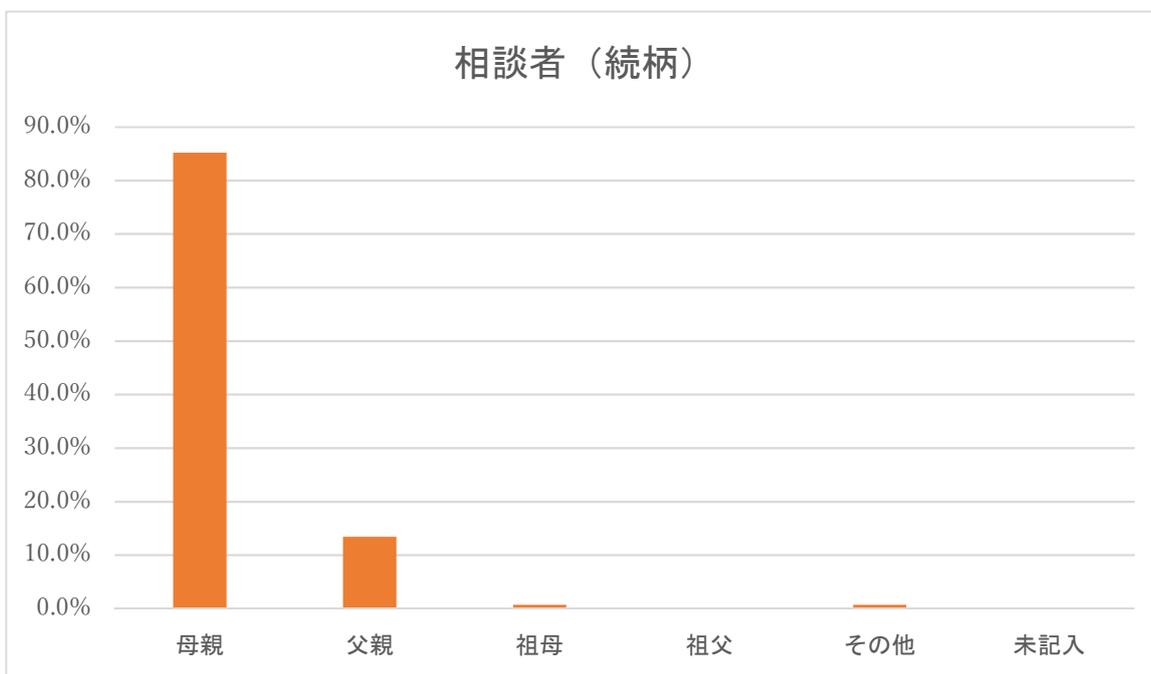


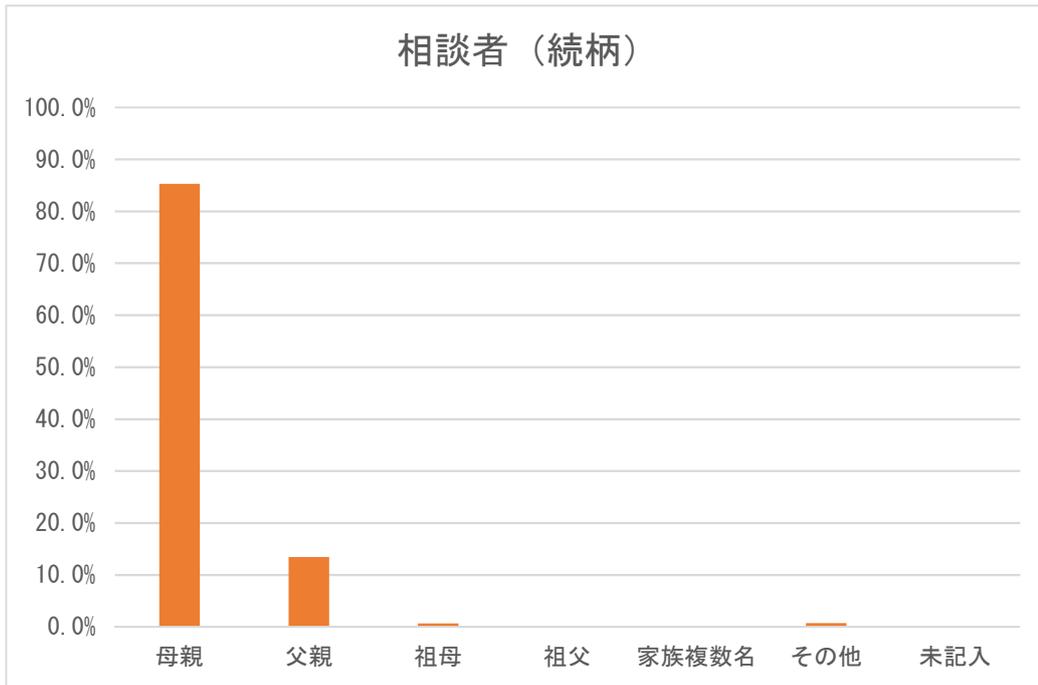
※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【群馬県】

続柄	件数	割合（%）
母親	6,282	85.2%
父親	988	13.4%
祖母	49	0.7%
祖父	0	0.0%
その他	51	0.7%
未記入	0	0.0%
計	7,370	100.0%





※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【群馬県】

年齢	件数	割合 (%)
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代	0	0.0%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	7,370	100.0%
計	7,370	100.0%

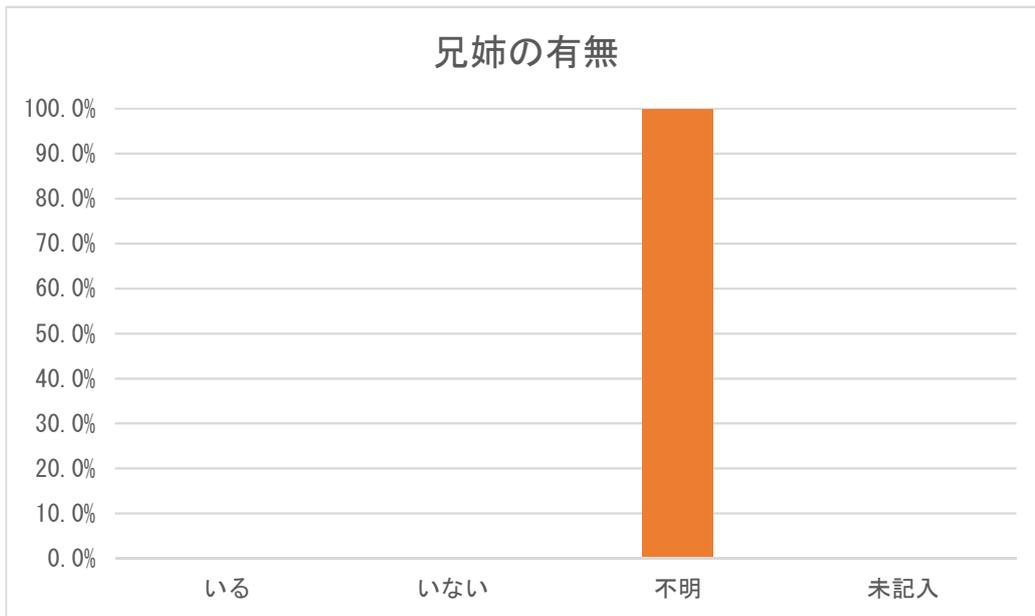


※ 相談者の年齢のデータはなかった。

9. 兄弟の有無

【群馬県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	7,370	100.0%
未記入	0	0.0%
計	7,370	100.0%

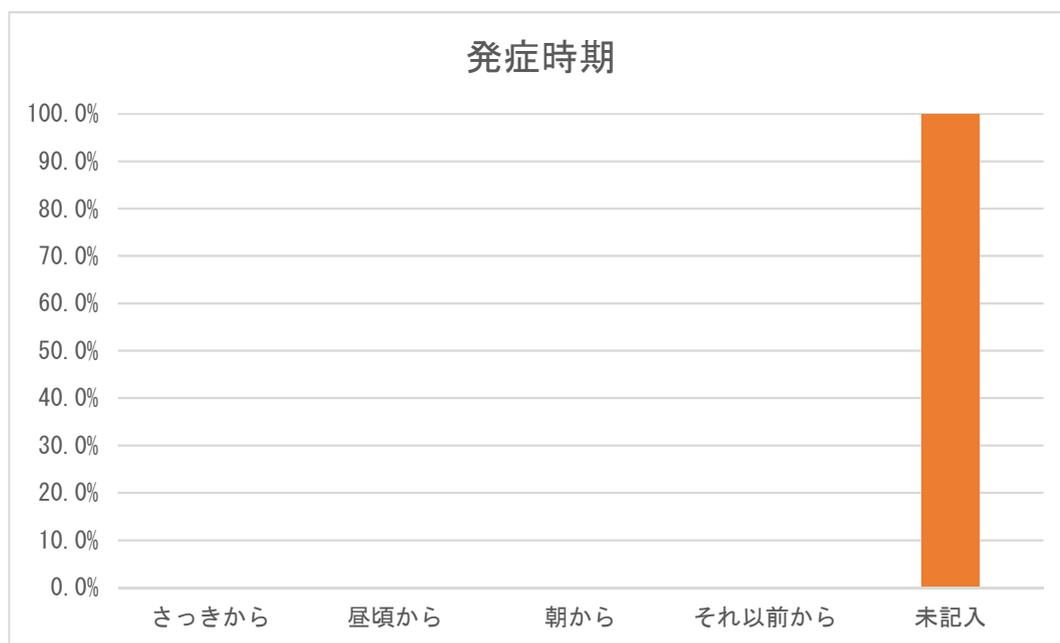


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【群馬県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	7,370	100.0%
計	7,370	100.0%

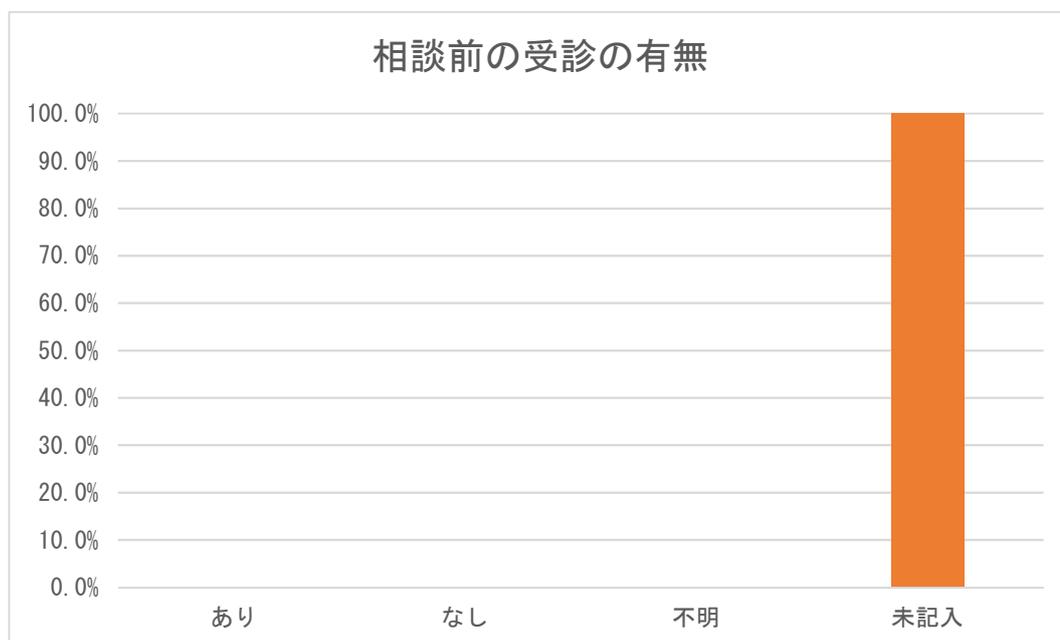


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【群馬県】

相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	7,370	100.0%
計	7,370	100.0%

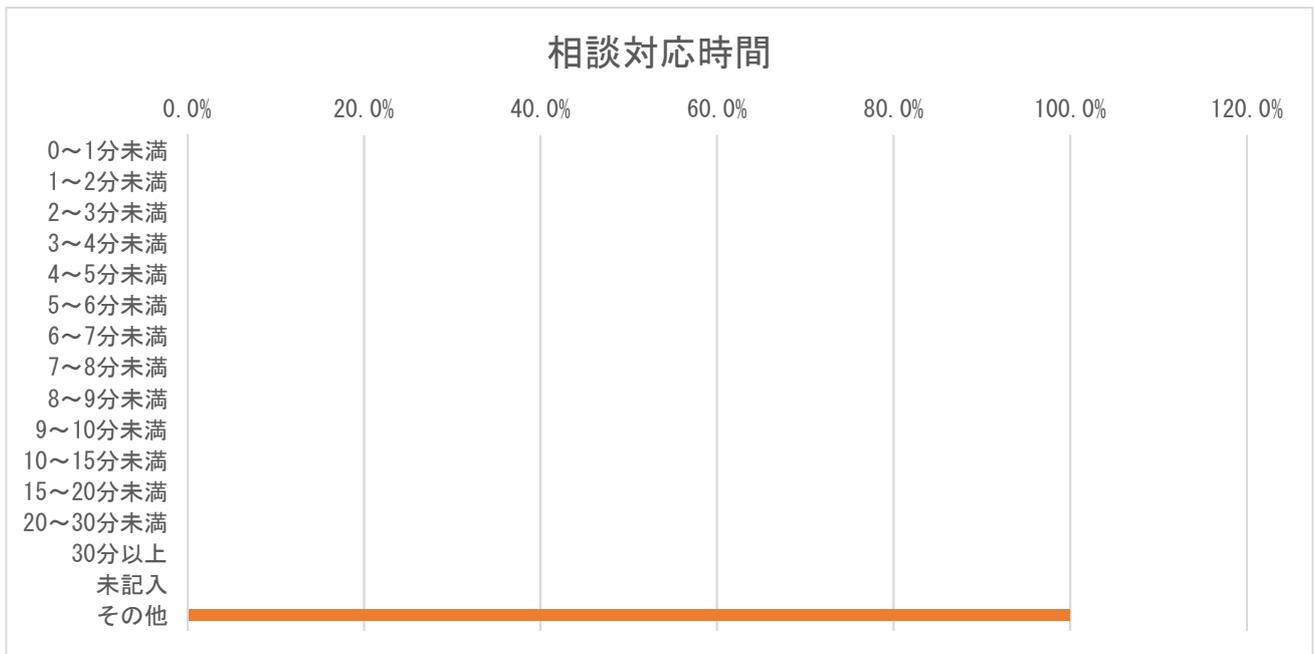


※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

12. 相談対応時間

【群馬県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	0	0.0%
2～3分未満	0	0.0%
3～4分未満	0	0.0%
4～5分未満	0	0.0%
5～6分未満	0	0.0%
6～7分未満	0	0.0%
7～8分未満	0	0.0%
8～9分未満	0	0.0%
9～10分未満	0	0.0%
10～15分未満	0	0.0%
15～20分未満	0	0.0%
20～30分未満	0	0.0%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	7,370	100.0%
計	7,370	100.0%

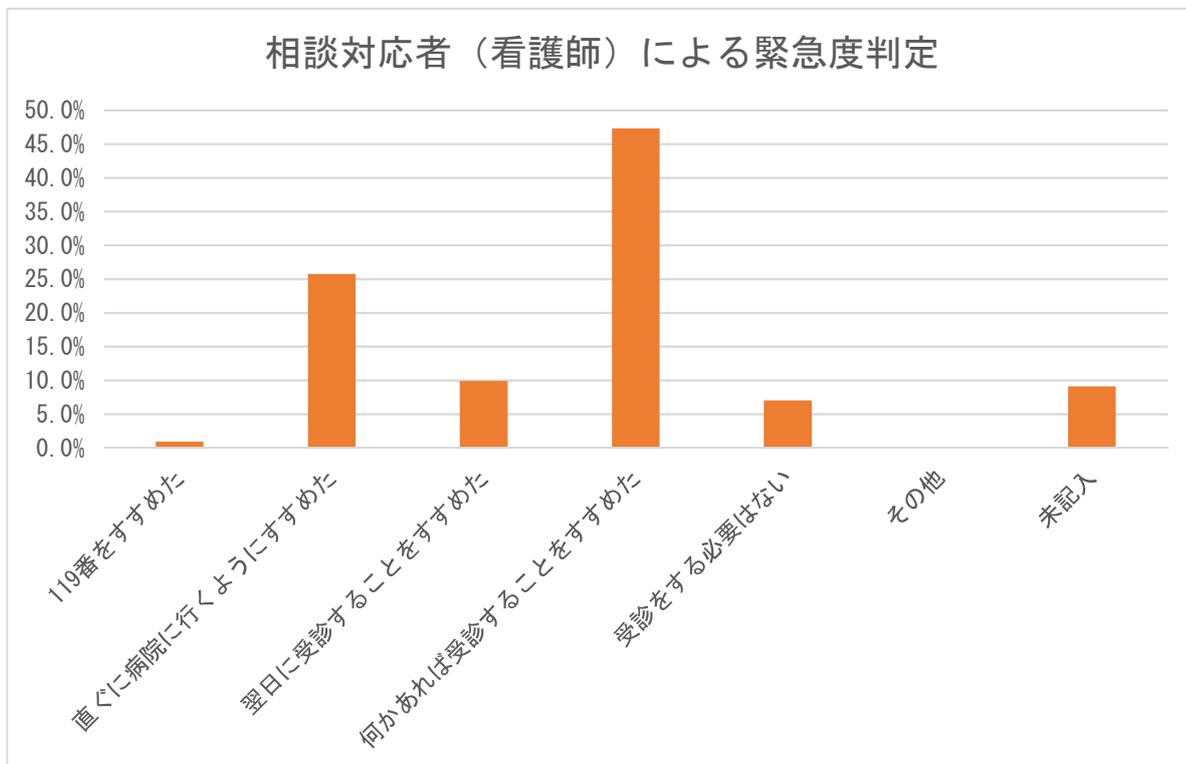


※ 相談対応時間のデータはなかった。システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【群馬県】

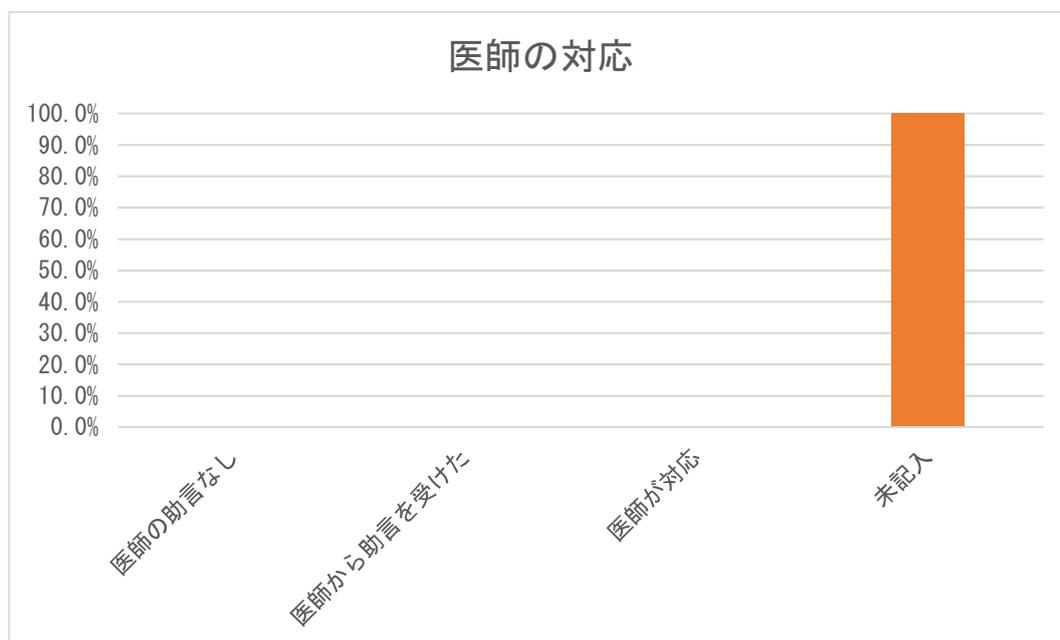
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	68	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,899	25.8%
翌日に受診することをすすめた	730	9.9%
何かあれば受診することをすすめた	3,485	47.3%
受診をする必要はない	517	7.0%
その他	0	0.0%
未記入	671	9.1%
計	7,370	100.0%



14. 医師の対応

【群馬県】

医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	7,370	100.0%
計	7,370	100.0%

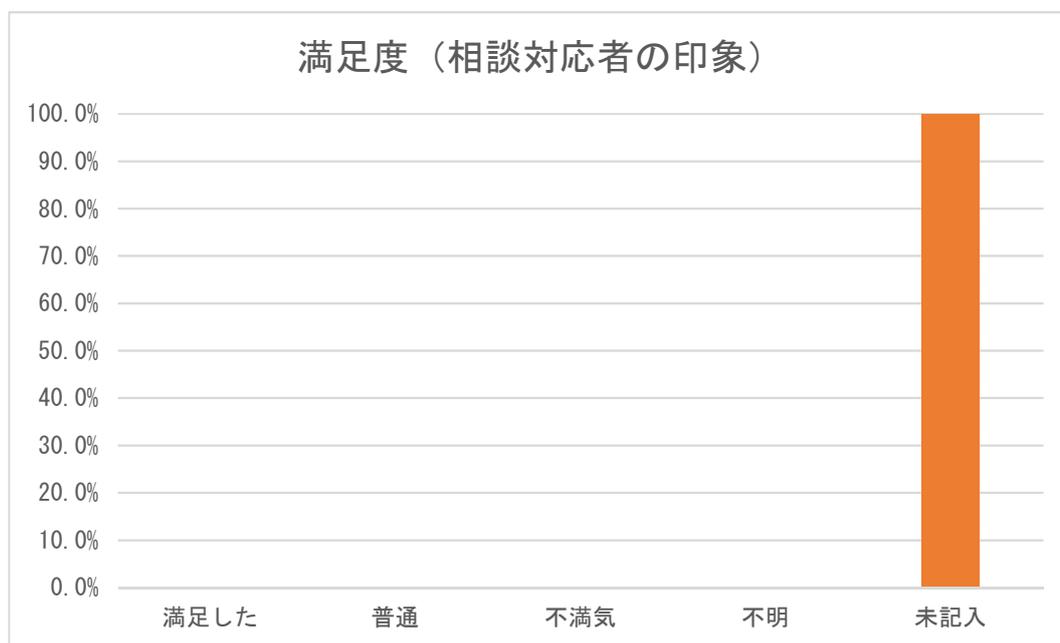


※ 医師の対応のデータはなかった。

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【群馬県】

満足度	件数	割合（％）
満足した	0	0.0%
普通	0	0.0%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	7,370	100.0%
計	7,370	100.0%

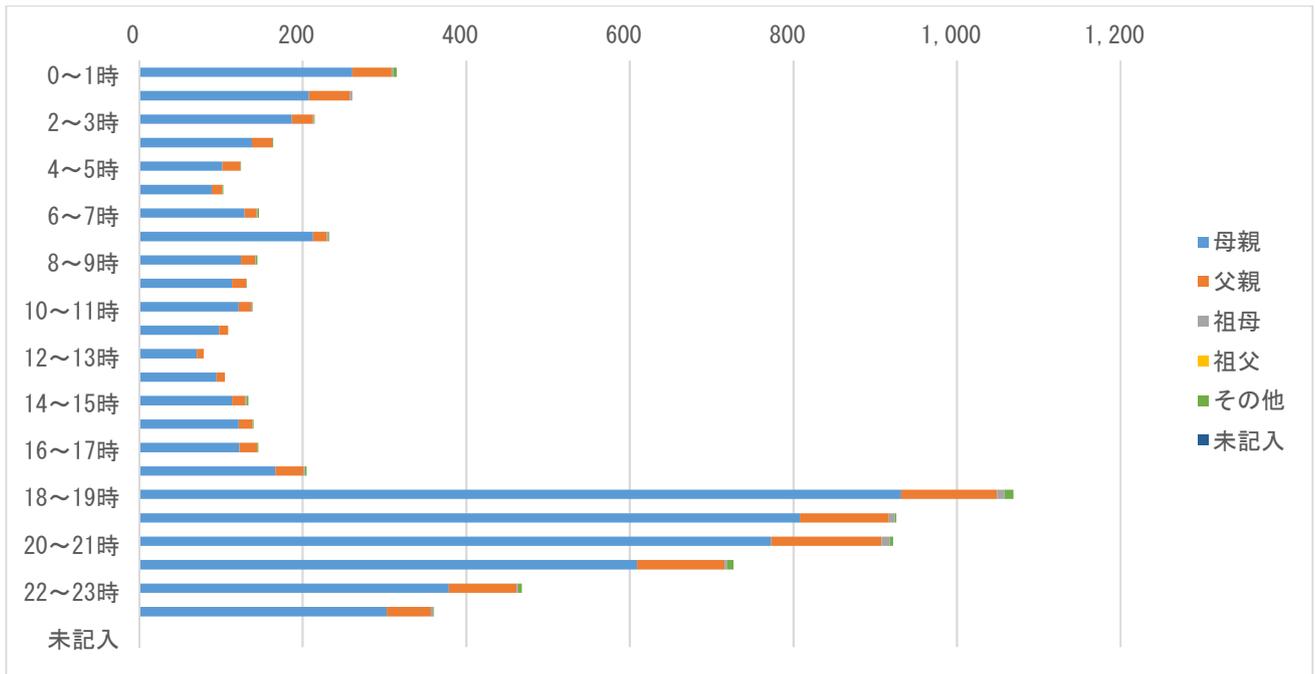


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【群馬県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	261	48	2	0	4	0	315	4.3%
1～2時	208	50	3	0	0	0	261	3.5%
2～3時	187	26	1	0	1	0	215	2.9%
3～4時	138	25	0	0	1	0	164	2.2%
4～5時	102	22	0	0	1	0	125	1.7%
5～6時	89	13	0	0	1	0	103	1.4%
6～7時	129	15	1	0	2	0	147	2.0%
7～8時	213	17	2	0	1	0	233	3.2%
8～9時	125	17	1	0	2	0	145	2.0%
9～10時	114	17	0	0	1	0	132	1.8%
10～11時	122	15	1	0	1	0	139	1.9%
11～12時	98	11	0	0	0	0	109	1.5%
12～13時	71	8	0	0	0	0	79	1.1%
13～14時	95	10	0	0	0	0	105	1.4%
14～15時	114	16	2	0	2	0	134	1.8%
15～16時	122	17	0	0	1	0	140	1.9%
16～17時	123	22	0	0	1	0	146	2.0%
17～18時	167	34	2	0	2	0	205	2.8%
18～19時	932	117	9	0	11	0	1,069	14.5%
19～20時	808	109	7	0	2	0	926	12.6%
20～21時	773	135	10	0	4	0	922	12.5%
21～22時	609	107	3	0	8	0	727	9.9%
22～23時	379	83	2	0	4	0	468	6.4%
23～24時	303	54	3	0	1	0	361	4.9%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	6,282	988	49	0	51	0	7,370	100.0%

※ 群馬県は、平日と土曜日 18:00～8:00、休日 24 時間実施している。

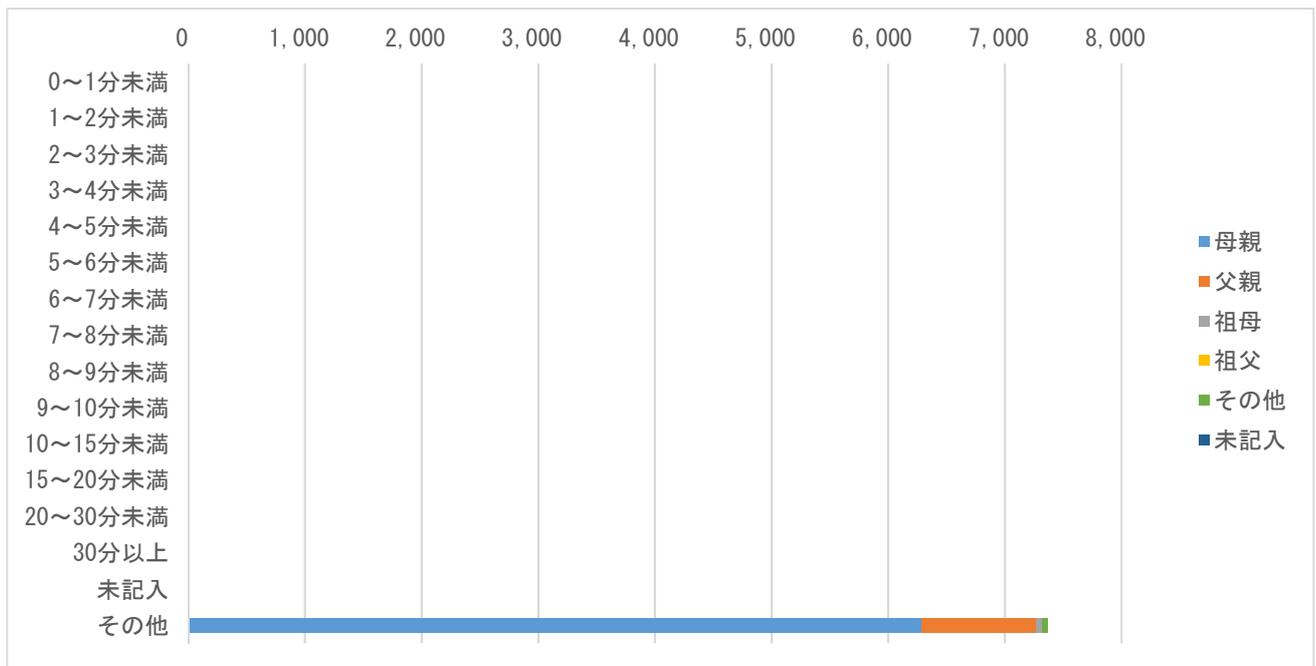


※ 群馬県は、平日と土曜日 18:00~8:00、休日 24 時間実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【群馬県】

相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	6,282	988	49	0	51	0	7,370	100.0%
計	6,282	988	49	0	51	0	7,370	100.0%



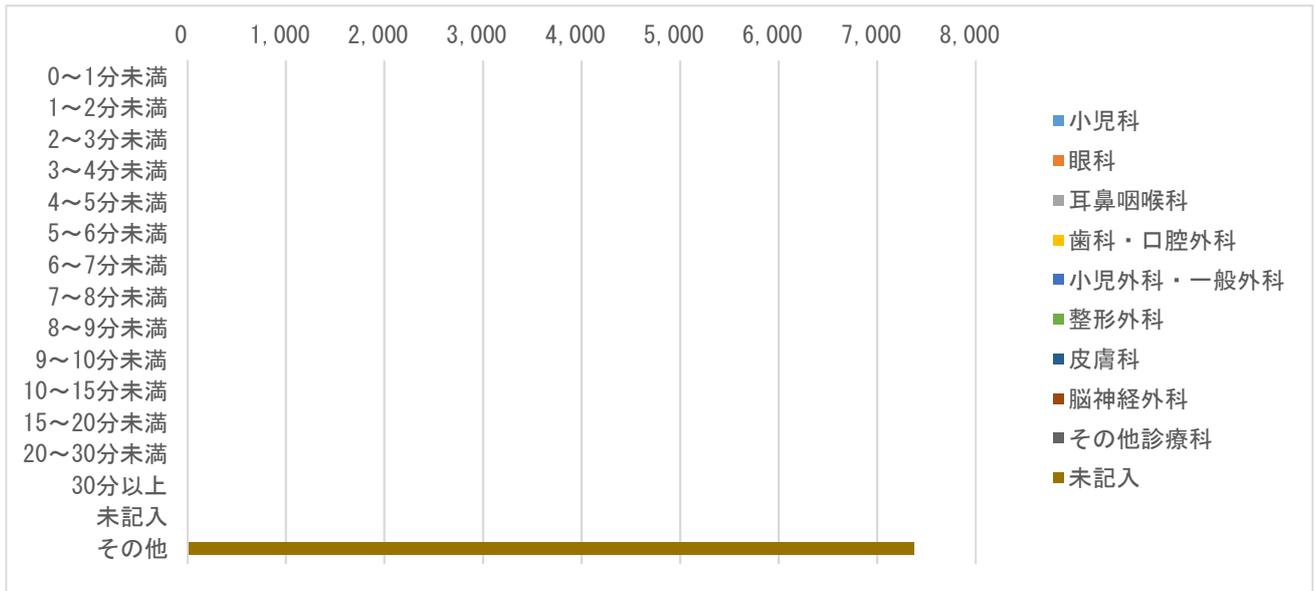
※ 相談対応時間のデータはなかった。

## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【群馬県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,370	7,370	100.0%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,370	7,370	100.0%

※ 相談対応時間のデータはなかった。



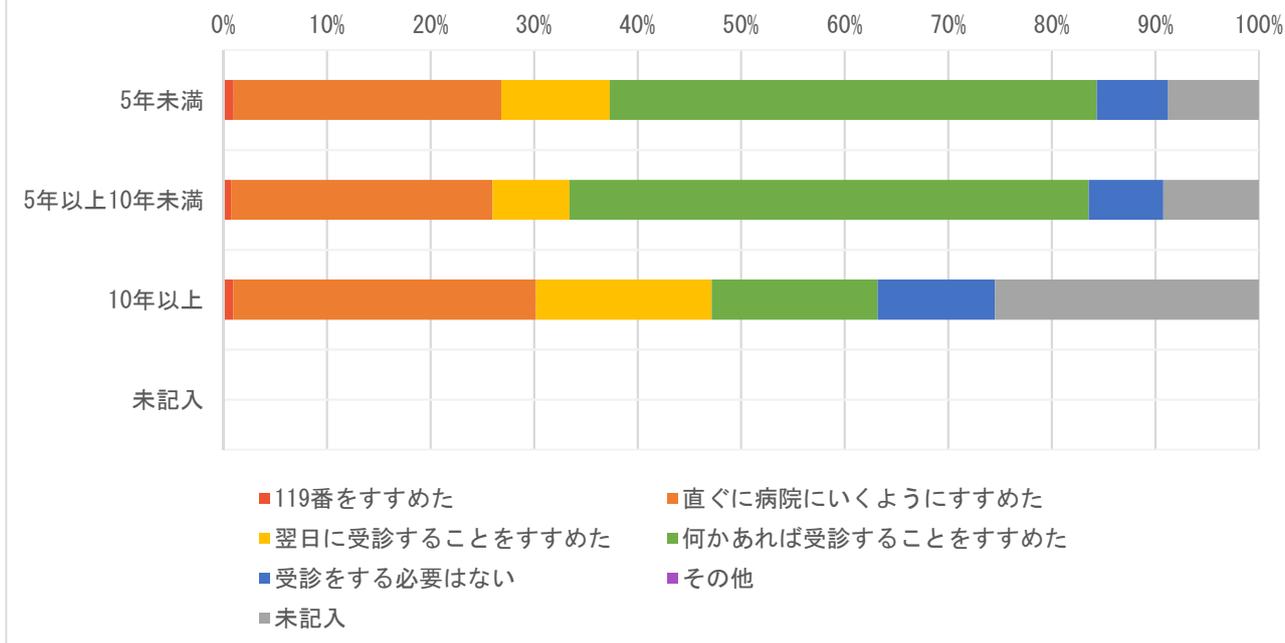
※ 診療科のデータはとれていない。相談対応時間のデータはなかった。

## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【群馬県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	55	12	1	0	68
119番をすすめた	割合（％）	0.7%	0.2%	0.0%	0.0%	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	1,454	414	31	0	1,899
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	19.7%	5.6%	0.4%	0.0%	25.8%
翌日に受診することをすすめた	件数	590	122	18	0	730
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	8.0%	1.7%	0.2%	0.0%	9.9%
何かあれば受診することをすすめた	件数	2,646	822	17	0	3,485
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	35.9%	11.2%	0.2%	0.0%	47.3%
受診をする必要はない	件数	387	118	12	0	517
受診をする必要はない	割合（％）	5.3%	1.6%	0.2%	0.0%	7.0%
その他	件数	0	0	0	0	0
その他	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	件数	493	151	27	0	671
未記入	割合（％）	6.7%	2.0%	0.4%	0.0%	9.1%
計	件数	5,625	1,639	106	0	7,370
計	割合（％）	76.3%	22.2%	1.4%	0.0%	100.0%

### 相談業務経験年数別緊急度判定

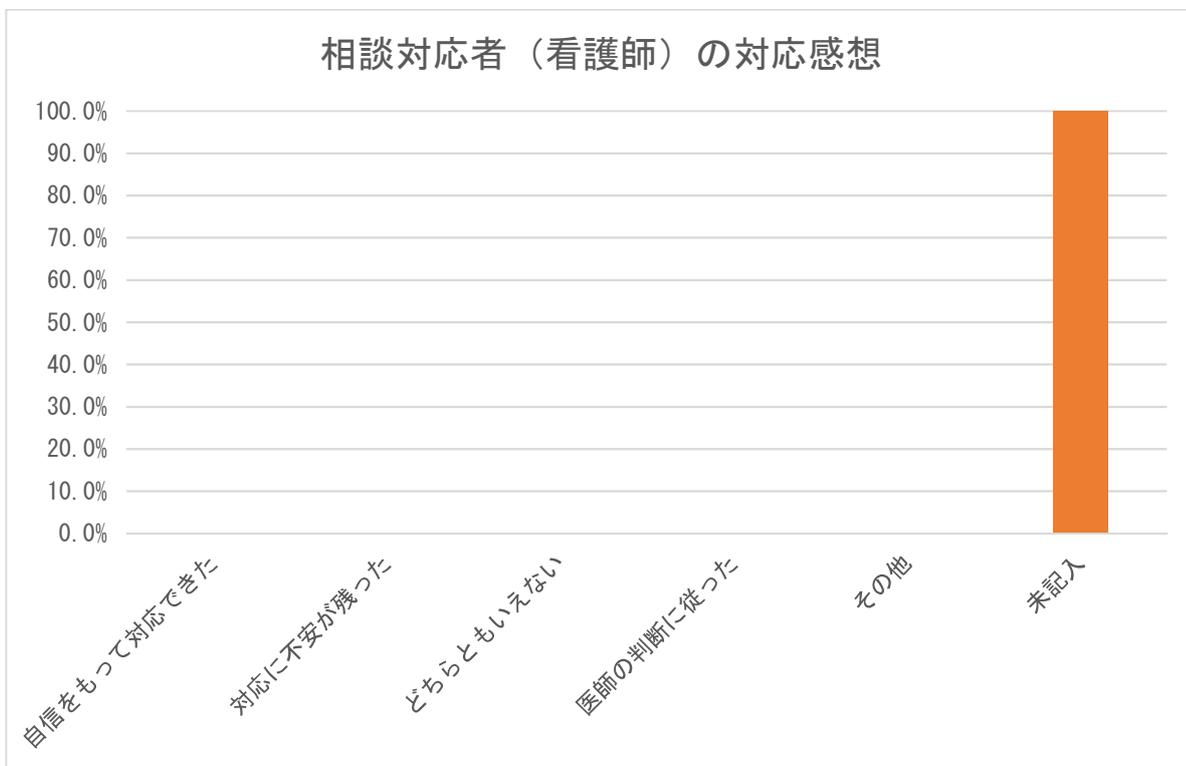


※ 緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【群馬県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	7,370	100.0%
計	7,370	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【群馬県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	68	1,899	730	3,485	517	0	671	7,370	100.0%
計	68	1,899	730	3,485	517	0	671	7,370	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【群馬県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合(%)
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	14	379	164	836	110	0	154	1,657	22.5%
2～3歳未満	9	246	103	461	71	0	78	968	13.1%
3～4歳未満	5	216	80	342	65	0	53	761	10.3%
4～5歳未満	13	175	58	258	58	0	43	605	8.2%
5～6歳未満	3	124	43	201	38	0	32	441	6.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	12	333	113	495	104	0	113	1,170	15.9%
未記入	12	426	169	892	71	0	517	2,087	28.3%
計	68	1,899	730	3,485	517	0	671	7,370	104.3%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【群馬県】

相談者	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	0	0	0	0	0	0	0	0	6,282	6,282	85.2%
父親	0	0	0	0	0	0	0	0	988	988	13.4%
祖母	0	0	0	0	0	0	0	0	49	49	0.7%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	51	51	0.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	0	0	0	0	0	0	0	0	7,370	7,370	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【群馬県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	68	0.9%	68	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,899	25.8%	1,899	25.8%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	730	9.9%	730	9.9%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,485	47.3%	3,485	47.3%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	517	7.0%	517	7.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	671	9.1%	671	9.1%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7,370	100.0%	7,370	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【群馬県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	68	0.9%	68	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1,899	25.8%	1,899	25.8%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	730	9.9%	730	9.9%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	3,485	47.3%	3,485	47.3%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	517	7.0%	517	7.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	671	9.1%	671	9.1%
計	0	0.0%	0	0.0%	7,370	100.0%	7,370	100.0%

※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【群馬県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119 番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	68	100.0%	68	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,899	100.0%	1,899	100.0%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	730	100.0%	730	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,485	100.0%	3,485	100.0%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	517	100.0%	517	100.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	671	100.0%	671	100.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7,370	100.0%	7,370	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【群馬県】

相談者（続柄）	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6,282	100.0%	6,282	100.0%
父親	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	988	100.0%	988	100.0%
祖母	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	49	100.0%	49	100.0%
祖父	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	51	100.0%	51	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7,370	100.0%	7,370	100.0%

### Ⅲ-1-4-3. 群馬県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は2,457件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は97.7（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：高崎・安中医療圏と太田・館林医療圏が多い。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多114.8、最少61.4、1.9倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：相談開始後すぐ18時台にピークになり、以後減少する。深夜帯はピーク時の3~6分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。土曜日準夜帯が最も多く、休日日勤帯は準夜帯ピークの2分の一である。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満0%、3歳未満46.9%、6歳未満79.1。1歳未満と6歳以上が突合エラーで未記入に算入された。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱38.2%、嘔気・嘔吐15.9%、咳6.1%、頭部打撲6.0%、頭部以外の外傷4.1%。発疹、腹痛がともに0%で項目がないと思われる。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
8. 相談者（年齢）：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）
9. 兄弟の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/(いる+いない)は、すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：データはない（未記入100%）。（全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は24.9%）
12. 相談対応時間：データはない（未記入100%）。（全国では、3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」1.0%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」28.3%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて29.4%、「翌日に受診することをすすめた」20.9%、「何かあれば受診することをすすめた」52.0%、「受診する必要がない」7.7%、その他0.0%（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がない」20.4%、その他2.3%）。「直ぐに病院に行くようにすすめた」が多く、「受診する必要がない」が少ない。
14. 医師の対応：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%）

15. 満足度(相談対応者からの印象) : データはない(未記入 100%)。(全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%)
16. 相談時間帯別相談者続柄 : 父親/母親比は全体 0.16、0.08~0.24、最大は1~2時(全国では、父親/母親比は全体 0.16、0.11~0.22、最大は0~1時)。
17. 相談対応時間別相談者続柄 : データはない(未記入 100%)。(全国では、15分以上で未記入を除いて父親 8.1%)
18. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別) : データはない(未記入100%)。  
(全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%)
19. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定 : 相談業務経験年数で緊急度判定に明らかな差はなかった。(数値記載は省略)
20. 相談対応者(看護師)による対応感想 : データはない(未記入 100%)。(全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2件、その他 0.2%)
- 《データ収集と突合の問題》6. 相談の分類、8. 相談者(年齢)、9. 兄弟の有無、10. 発症時期、11. 相談前の受診の有無、12. 相談対応時間、14. 医師の対応、15. 満足度(相談対応者からの印象)、17. 相談対応時間別相談者続柄、18. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。相談対象者の1歳未満6歳以上が未記入に算入されて、不完全な分析になった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00~23:59にして算出した。(従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00~7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。)
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率 100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13 都県で 1 か月未満、1 都 2 県で 1 歳未満、1 都 1 県で 6 歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入の率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入の率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入の率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	◎	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
 ※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

埼玉県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-5. 埼玉県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-5-1. 埼玉県の基本情報

埼玉県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
埼玉県	1101	南部	93	1	94	102,826
	1102	南西部	69	2	71	95,694
	1103	東部	94	10	104	145,424
	1104	さいたま	198	13	211	165,298
	1105	県央	24	1	25	66,843
	1106	川越比企	128	9	137	95,765
	1107	西部	55	2	57	91,832
	1108	利根	44	0	44	75,531
	1109	北部	31	2	33	62,444
	1110	秩父	7	1	8	12,000
	9999	医療圏未記入				
計			743	41	784	913,657

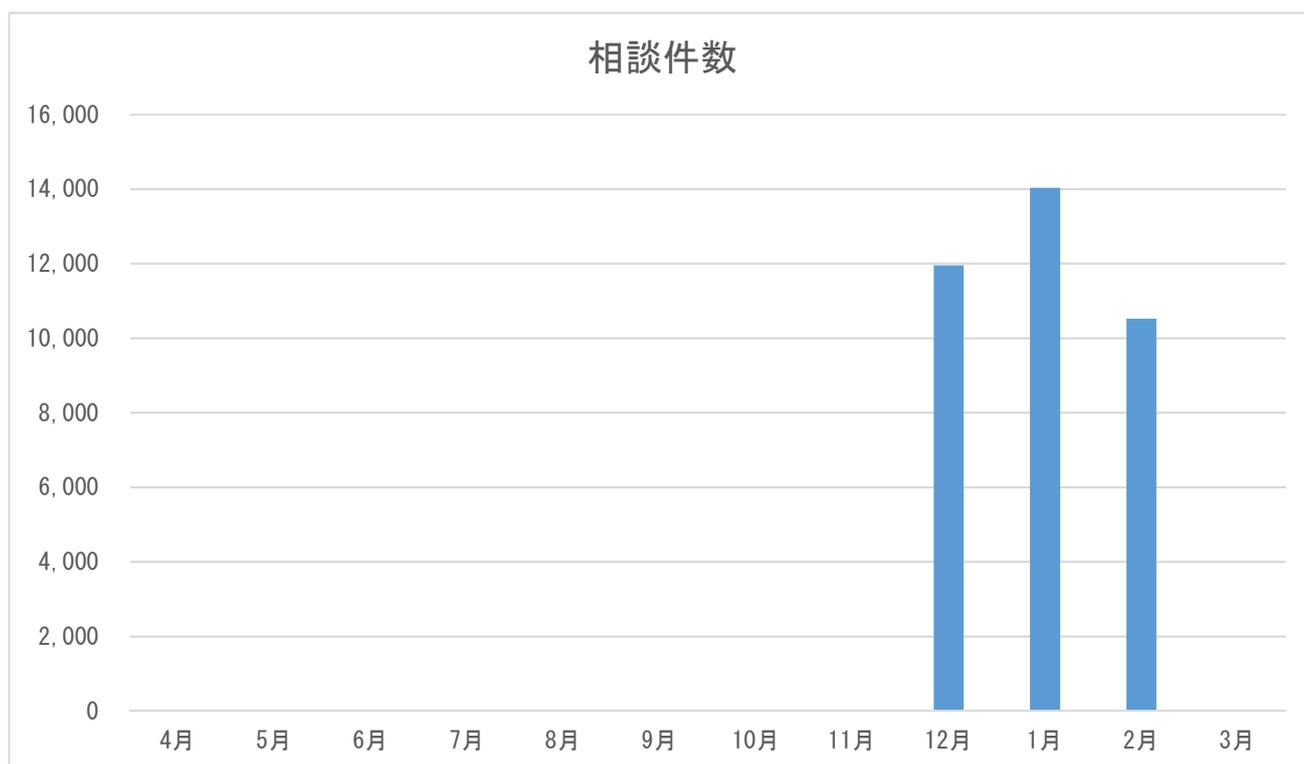
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-5-2. 埼玉県を集計結果

#### 1. 相談件数

【埼玉県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	11,952	14,032	10,524	0	36,508



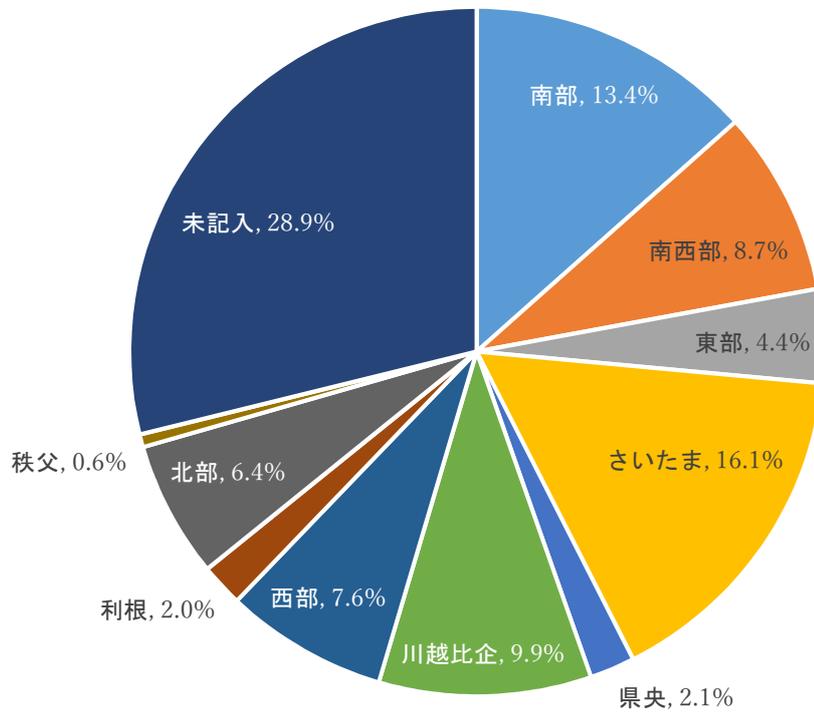
※ 4～11月、3月は調査対象外である。

## 2. 二次医療圏別相談件数

【埼玉県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
南部	4,866	13.4%
南西部	3,151	8.7%
東部	1,589	4.4%
さいたま	5,865	16.1%
県央	749	2.1%
川越比企	3,599	9.9%
西部	2,759	7.6%
利根	730	2.0%
北部	2,316	6.4%
秩父	232	0.6%
未記入	10,494	28.9%
計	36,350	100.0%

## 二次医療圏別相談件数



■ 南部 ■ 南西部 ■ 東部 ■ さいたま ■ 県央 ■ 川越比企 ■ 西部 ■ 利根 ■ 北部 ■ 秩父 ■ 未記入

二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
埼玉県	1101	南部	1,622	93	1	94	102,826	157.7	17.4	17.3
埼玉県	1102	南西部	1,050	69	2	71	95,694	109.8	15.2	14.8
埼玉県	1103	東部	530	94	10	104	145,424	36.4	5.6	5.1
埼玉県	1104	さいたま	1,955	198	13	211	165,298	118.3	9.9	9.3
埼玉県	1105	県央	250	24	1	25	66,843	37.4	10.4	10.0
埼玉県	1106	川越比企	1,200	128	9	137	95,765	125.3	9.4	8.8
埼玉県	1107	西部	920	55	2	57	91,832	100.1	16.7	16.1
埼玉県	1108	利根	243	44	0	44	75,531	32.2	5.5	5.5
埼玉県	1109	北部	772	31	2	33	62,444	123.6	24.9	23.4
埼玉県	1110	秩父	77	7	1	8	12,000	64.4	11.0	9.7
埼玉県	9999	医療圏未記入	3,498							
埼玉県	合計		12,117	743	41	784	913,657	132.6	16.3	15.5

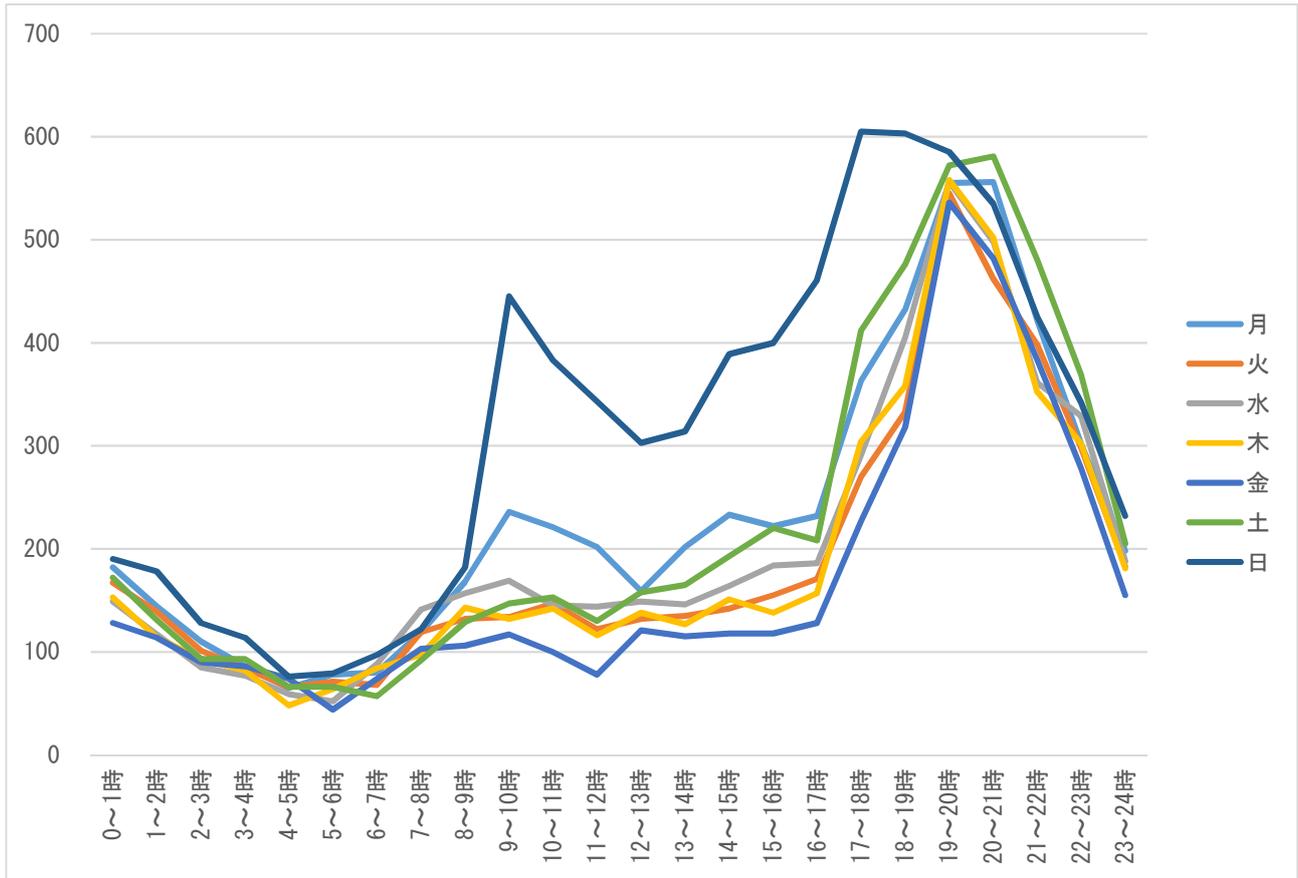
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【埼玉県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	182	167	149	153	128	172	190	0	1,141	3.1%
1～2時	144	139	117	114	114	131	178	0	937	2.6%
2～3時	110	101	85	93	90	93	128	0	700	1.9%
3～4時	86	84	77	82	86	93	114	0	622	1.7%
4～5時	65	66	59	48	74	66	76	0	454	1.2%
5～6時	78	71	52	64	44	66	79	0	454	1.2%
6～7時	80	68	88	84	74	57	97	0	548	1.5%
7～8時	119	119	141	97	103	92	122	0	793	2.2%
8～9時	168	132	157	143	106	129	182	0	1,017	2.8%
9～10時	236	134	169	132	117	147	445	0	1,380	3.8%
10～11時	221	147	145	142	100	153	383	0	1,291	3.5%
11～12時	202	122	144	116	78	130	343	0	1,135	3.1%
12～13時	159	132	149	138	121	158	303	0	1,160	3.2%
13～14時	202	135	146	127	115	165	314	0	1,204	3.3%
14～15時	233	142	164	151	118	193	389	0	1,390	3.8%
15～16時	222	155	184	138	118	220	400	0	1,437	3.9%
16～17時	232	171	186	157	128	208	461	0	1,543	4.2%
17～18時	363	270	291	304	227	412	605	0	2,472	6.8%
18～19時	432	333	405	358	318	476	603	0	2,925	8.0%
19～20時	555	545	556	558	536	572	585	0	3,907	10.7%
20～21時	556	462	498	502	482	581	535	0	3,616	9.9%
21～22時	421	398	361	352	383	480	425	0	2,820	7.7%
22～23時	302	298	329	302	278	369	342	0	2,220	6.1%
23～24時	198	183	188	181	155	205	232	0	1,342	3.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	5,566	4,574	4,840	4,536	4,093	5,368	7,531	0	36,508	100.0%

※ 埼玉県は、連日 24 時間実施している。



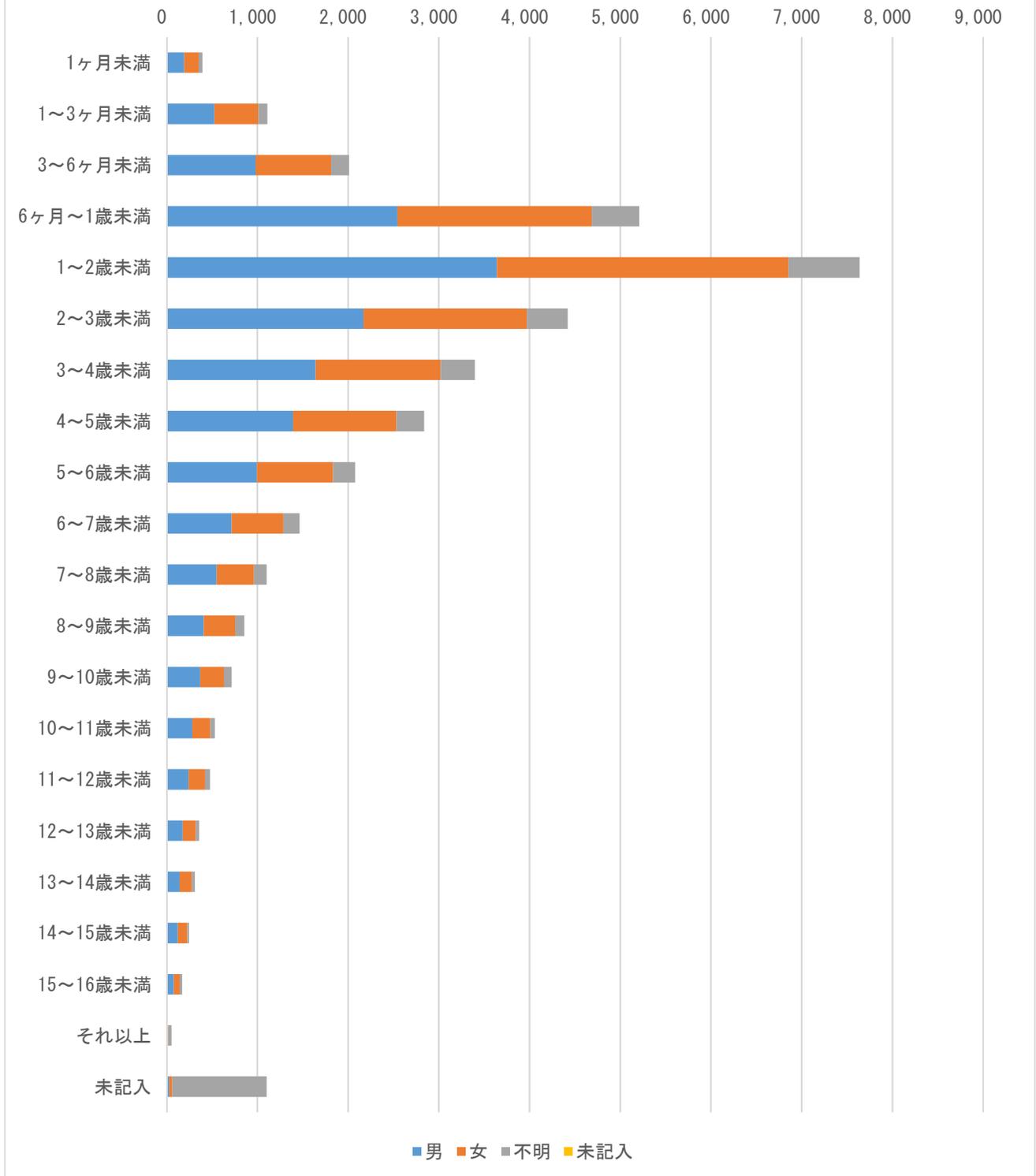
※ 埼玉県は、連日 24 時間実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【埼玉県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未記入	計	割合（％）
1か月未満	194	159	41	0	394	1.1%
1～3か月未満	527	484	100	0	1,111	3.0%
3～6か月未満	983	830	199	0	2,012	5.5%
6か月～1歳未満	2,547	2,140	524	0	5,211	14.3%
1～2歳未満	3,643	3,211	787	0	7,641	20.9%
2～3歳未満	2,170	1,801	451	0	4,422	12.1%
3～4歳未満	1,643	1,379	376	0	3,398	9.3%
4～5歳未満	1,393	1,142	305	0	2,840	7.8%
5～6歳未満	996	839	243	0	2,078	5.7%
6～7歳未満	718	570	177	0	1,465	4.0%
7～8歳未満	553	410	140	0	1,103	3.0%
8～9歳未満	409	346	102	0	857	2.3%
9～10歳未満	371	262	83	0	716	2.0%
10～11歳未満	283	198	50	0	531	1.5%
11～12歳未満	242	181	57	0	480	1.3%
12～13歳未満	177	146	37	0	360	1.0%
13～14歳未満	144	134	34	0	312	0.9%
14～15歳未満	125	103	20	0	248	0.7%
15～16歳未満	78	65	29	0	172	0.5%
それ以上	8	9	36	0	53	0.1%
未記入	28	34	1,042	0	1,104	3.0%
計（件数）	17,232	14,443	4,833	0	36,508	—
計（割合（％））	47.2%	39.6%	13.2%	0.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

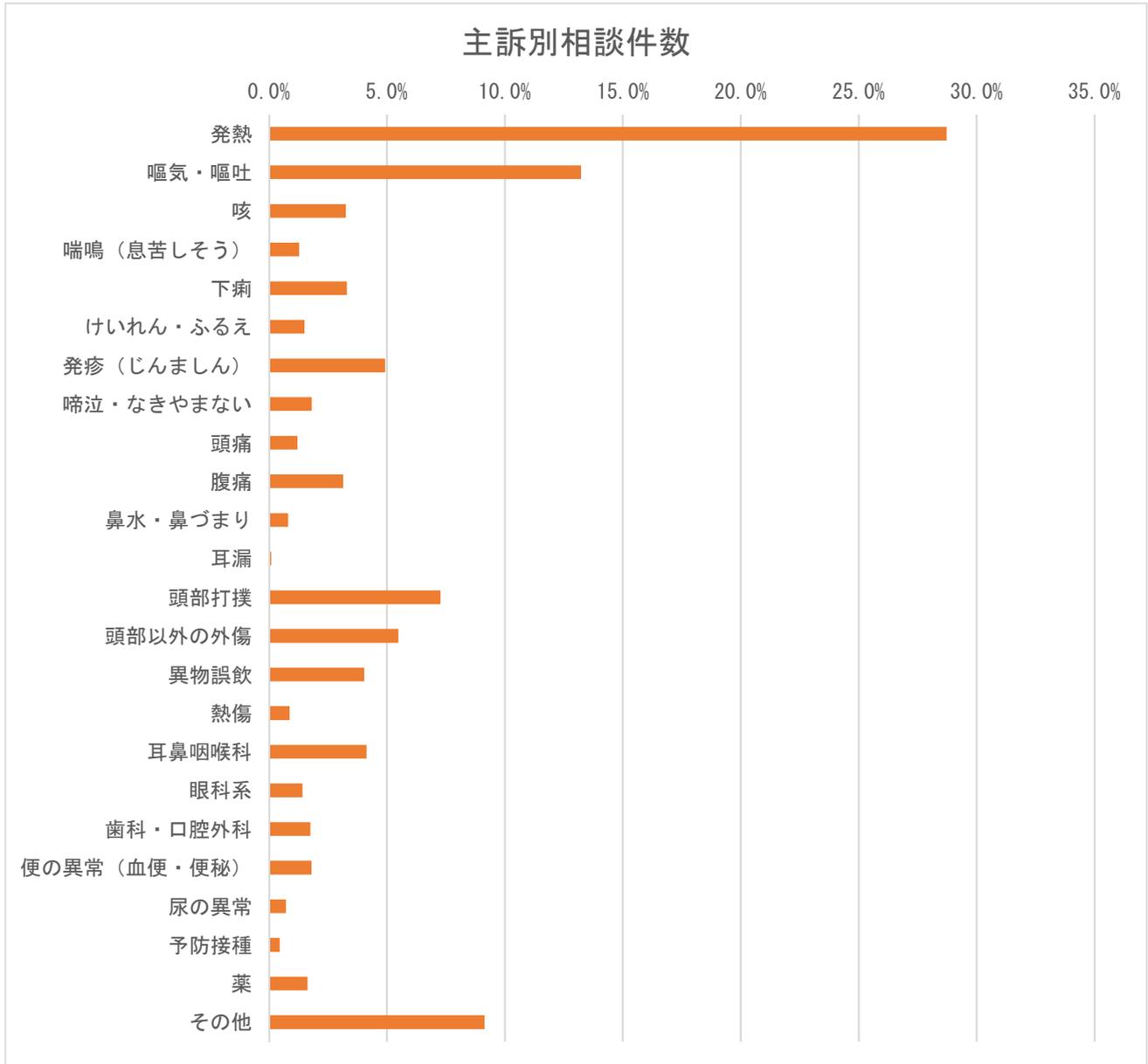


## 5. 主訴

【埼玉県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	10,491	28.7%	—
嘔気・嘔吐	4,832	13.2%	—
咳	1,188	3.3%	—
喘鳴（息苦しそう）	465	1.3%	—
下痢	1,207	3.3%	—
けいれん・ふるえ	549	1.5%	—
発疹（じんましん）	1,799	4.9%	—
啼泣・なきやまない	661	1.8%	—
頭痛	441	1.2%	—
腹痛	1,149	3.1%	—
鼻水・鼻づまり	298	0.8%	—
耳漏	38	0.1%	—
頭部打撲	2,653	7.3%	—
頭部以外の外傷	2,001	5.5%	—
異物誤飲	1,477	4.0%	—
熱傷	320	0.9%	—
耳鼻咽喉科	1,511	4.1%	—
眼科系	521	1.4%	—
歯科・口腔外科	639	1.8%	—
便の異常（血便・便秘）	659	1.8%	—
尿の異常	262	0.7%	—
予防接種	166	0.5%	—
薬	597	1.6%	—
その他	3,336	9.1%	—
計	37,260	102.1%	36,508

※複数回答あり

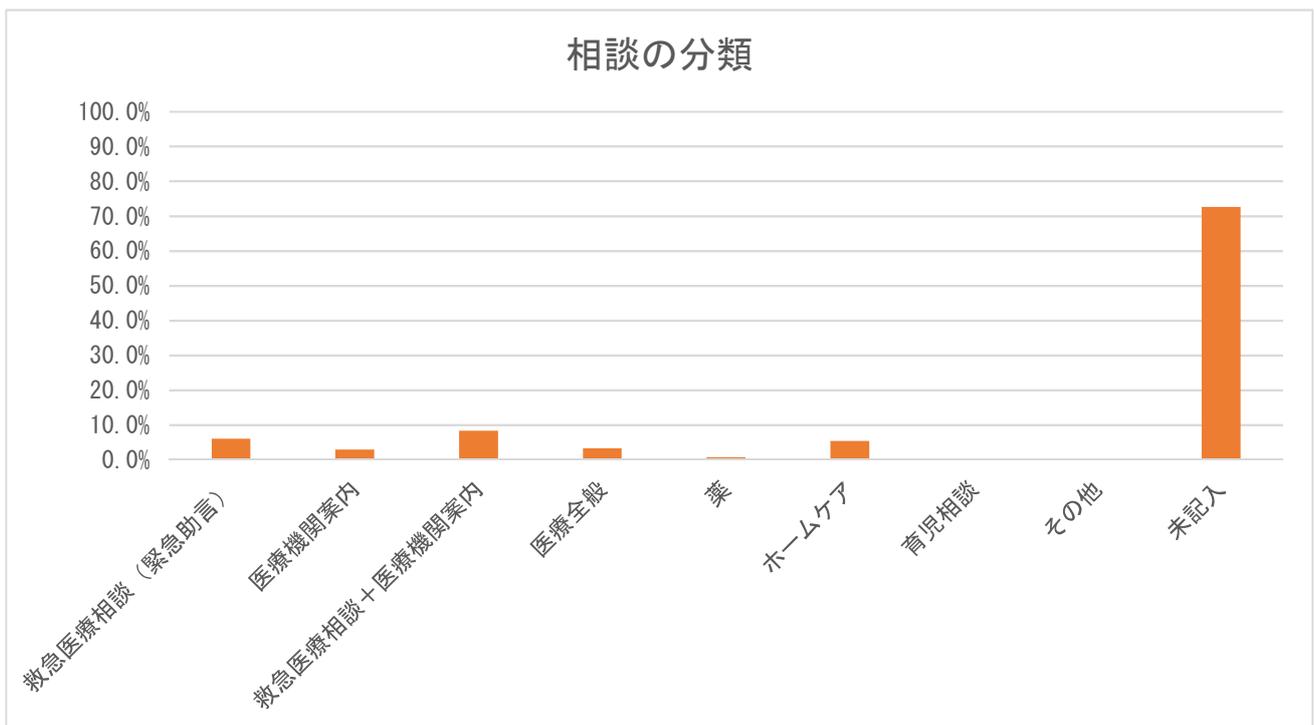


※複数回答あり

6. 相談の分類

【埼玉県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	2,216	6.1%
医療機関案内	1,075	2.9%
救急医療相談＋医療機関案内	3,052	8.4%
医療全般	1,206	3.3%
薬	269	0.7%
ホームケア	1,982	5.4%
育児相談	62	0.2%
その他	141	0.4%
未記入	26,505	72.6%
計	36,508	100.0%

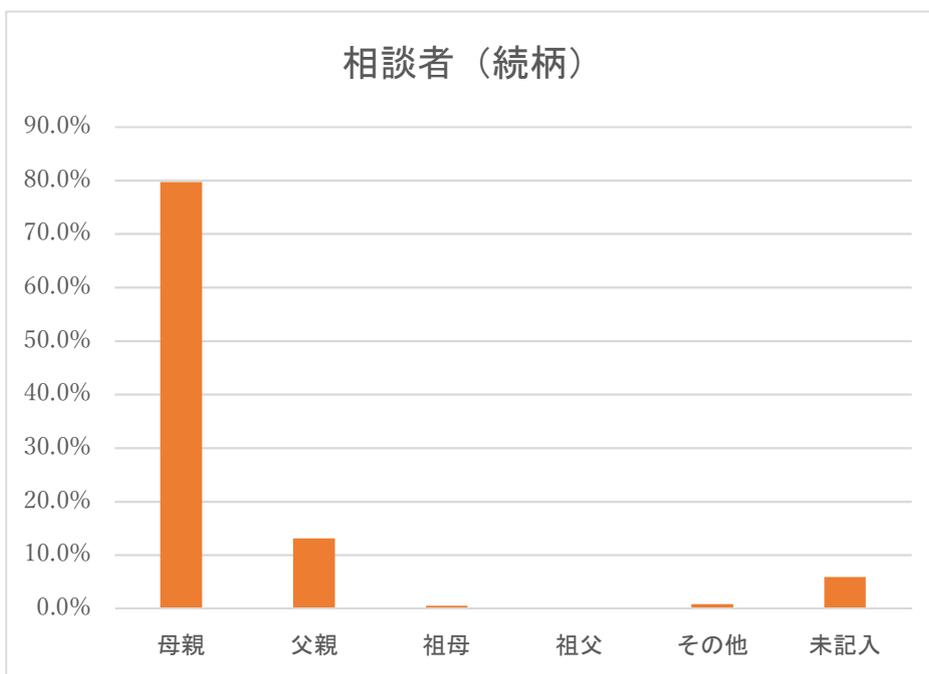


※ 地元のデータのみで、民間事業者はデータなし。

7. 相談者（続柄）

【埼玉県】

続柄	件数	割合（%）
母親	29,090	79.7%
父親	4,784	13.1%
祖母	190	0.5%
祖父	34	0.1%
その他	274	0.8%
未記入	2,136	5.9%
計	36,508	100.0%

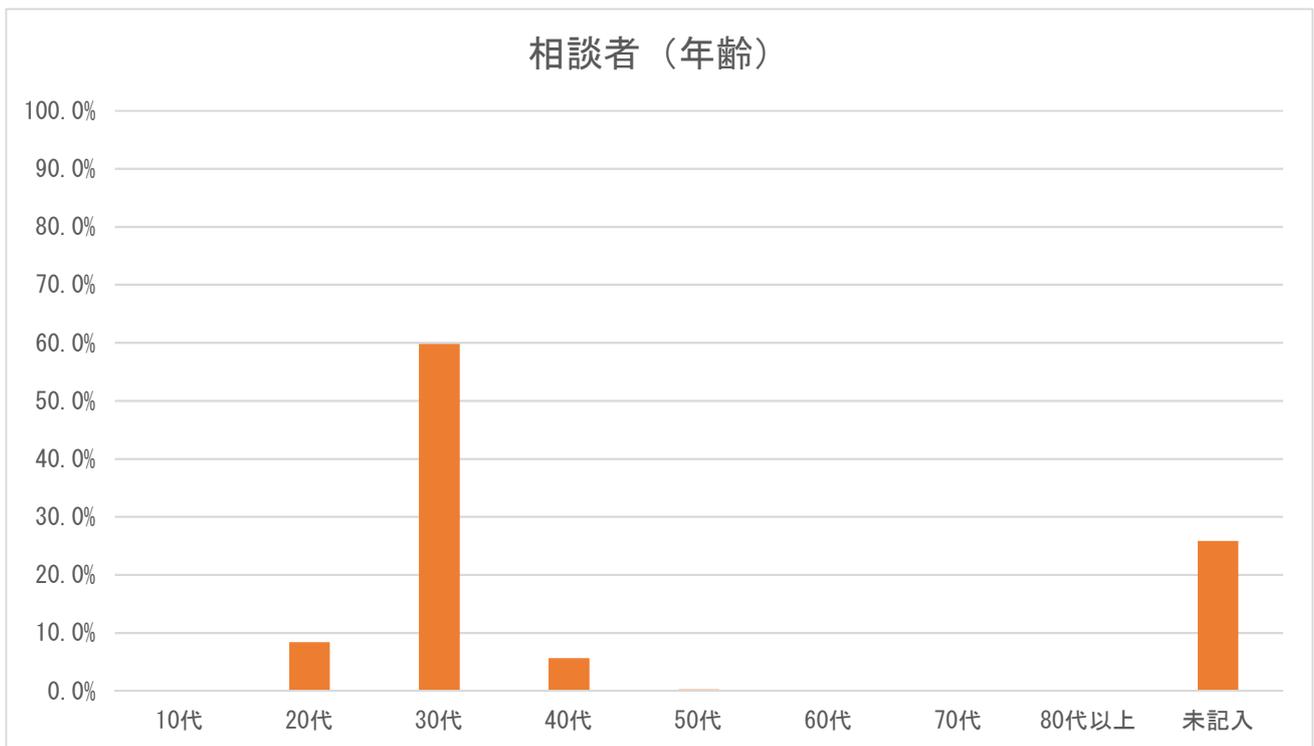


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【埼玉県】

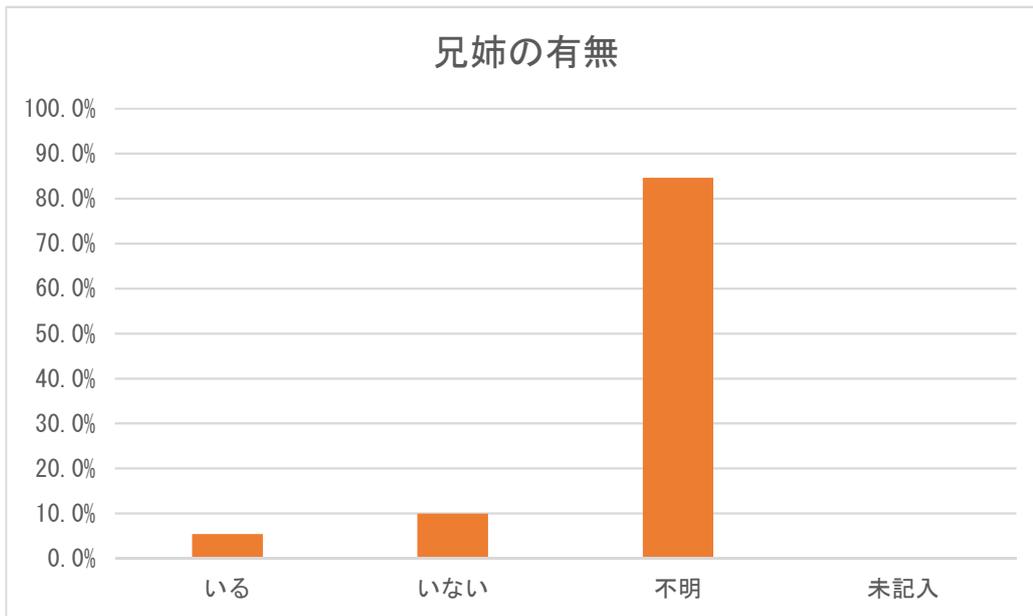
年齢	件数	割合 (%)
10代	20	0.1%
20代	3,073	8.4%
30代	21,818	59.8%
40代	2,061	5.6%
50代	89	0.2%
60代	6	0.0%
70代	1	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	9,440	25.9%
計	36,508	100.0%



9. 兄弟の有無

【埼玉県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	1,973	5.4%
いない	3,632	9.9%
不明	30,903	84.6%
未記入	0	0.0%
計	36,508	100.0%

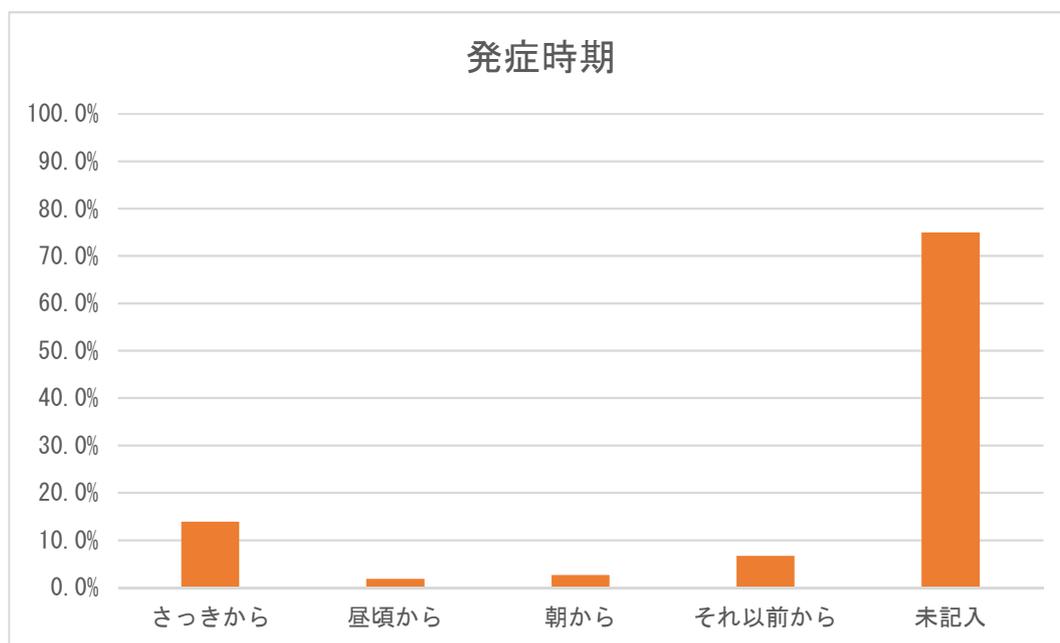


※ 一部（地元対応）のみのデータである。

10. 発症時期

【埼玉県】

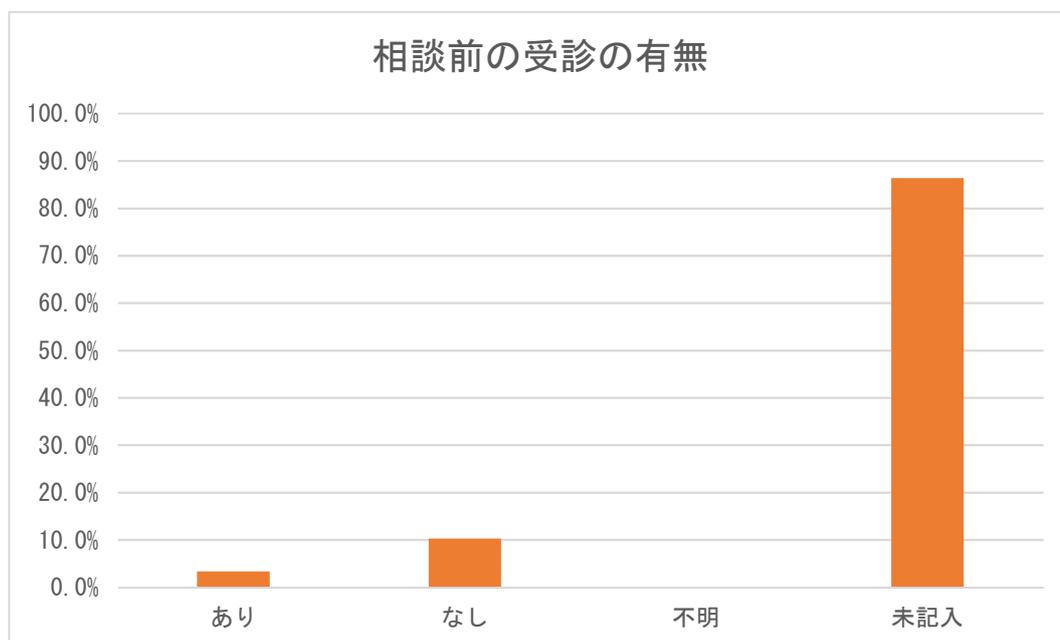
発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	5,073	13.9%
昼頃から	658	1.8%
朝から	969	2.7%
それ以前から	2,446	6.7%
未記入	27,362	74.9%
計	36,508	100.0%



11. 相談前の受診の有無

【埼玉県】

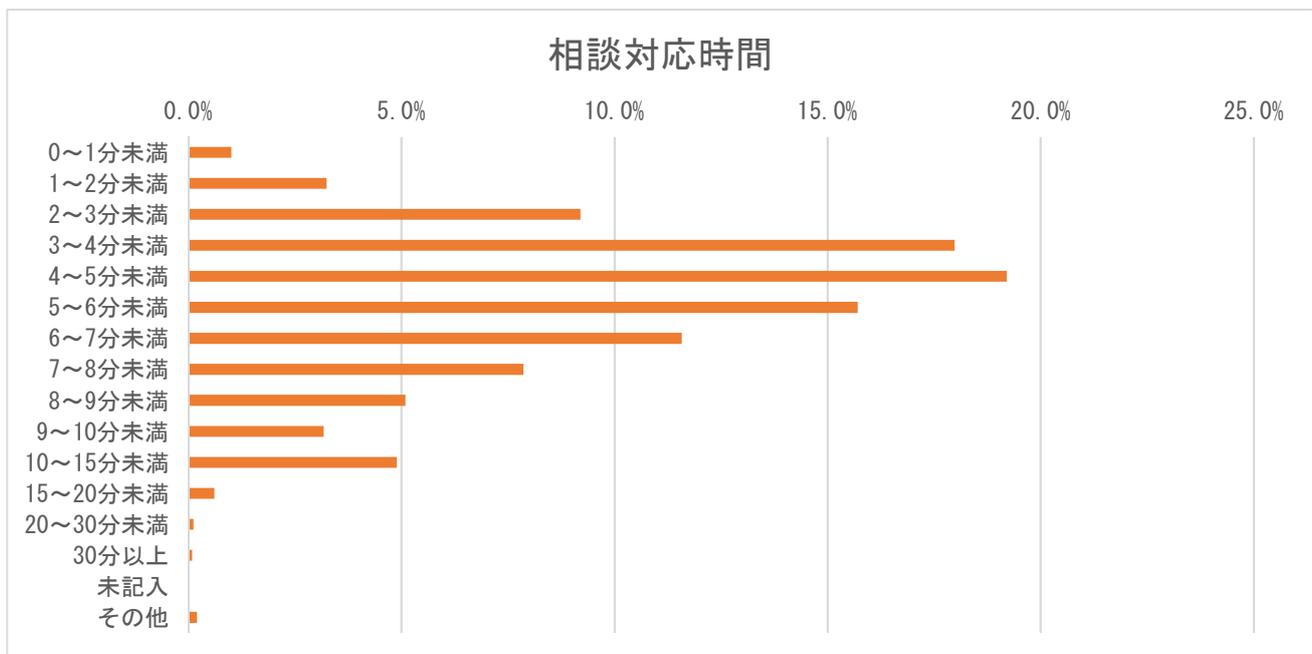
相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	1,228	3.4%
なし	3,744	10.3%
不明	0	0.0%
未記入	31,536	86.4%
計	36,508	100.0%



12. 相談対応時間

【埼玉県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	369	1.0%
1～2分未満	1,185	3.2%
2～3分未満	3,361	9.2%
3～4分未満	6,565	18.0%
4～5分未満	7,010	19.2%
5～6分未満	5,736	15.7%
6～7分未満	4,227	11.6%
7～8分未満	2,871	7.9%
8～9分未満	1,860	5.1%
9～10分未満	1,161	3.2%
10～15分未満	1,786	4.9%
15～20分未満	224	0.6%
20～30分未満	44	0.1%
30分以上	34	0.1%
未記入	0	0.0%
その他	75	0.2%
計	36,508	100.0%

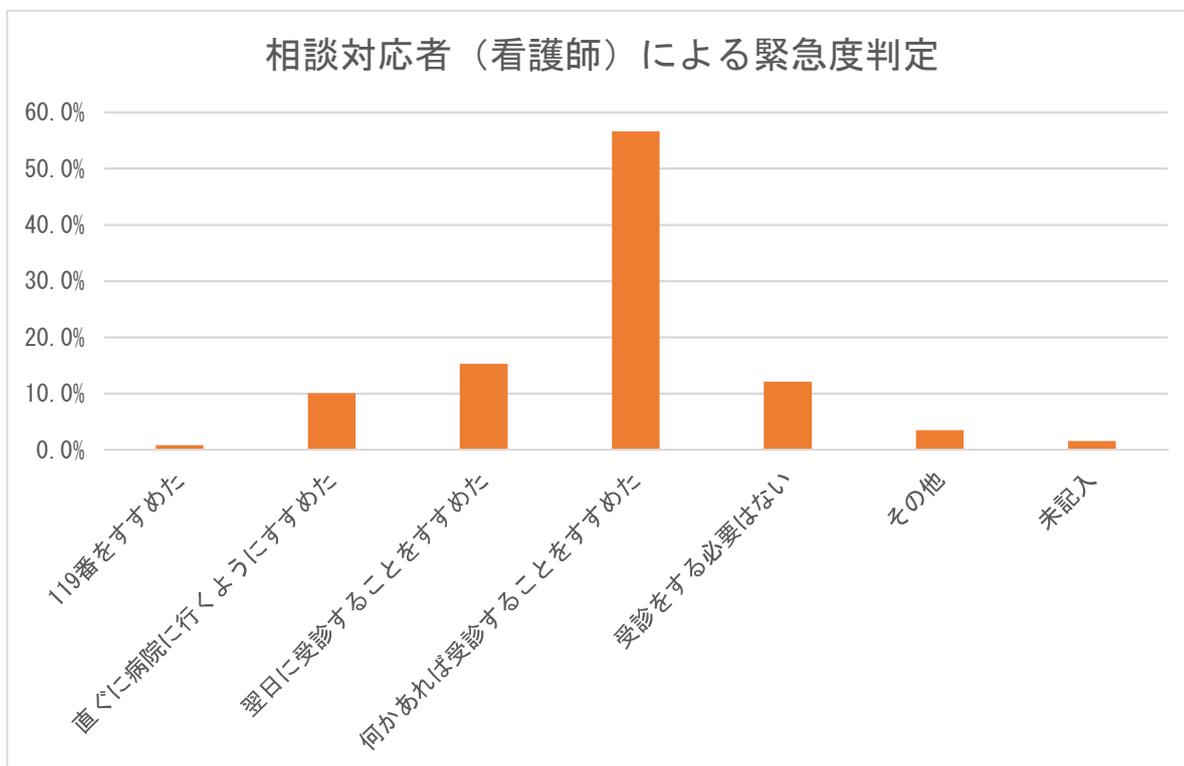


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【埼玉県】

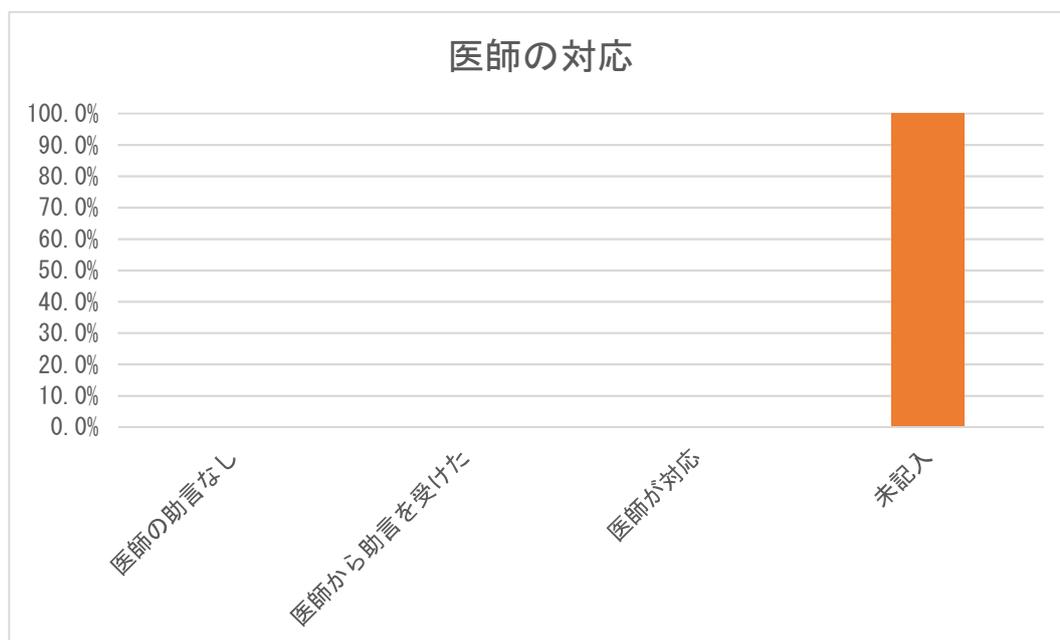
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	303	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	3,681	10.1%
翌日に受診することをすすめた	5,583	15.3%
何かあれば受診することをすすめた	20,665	56.6%
受診をする必要はない	4,427	12.1%
その他	1,276	3.5%
未記入	573	1.6%
計	36,508	100.0%



14. 医師の対応

【埼玉県】

医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	36,508	100.0%
計	36,508	100.0%

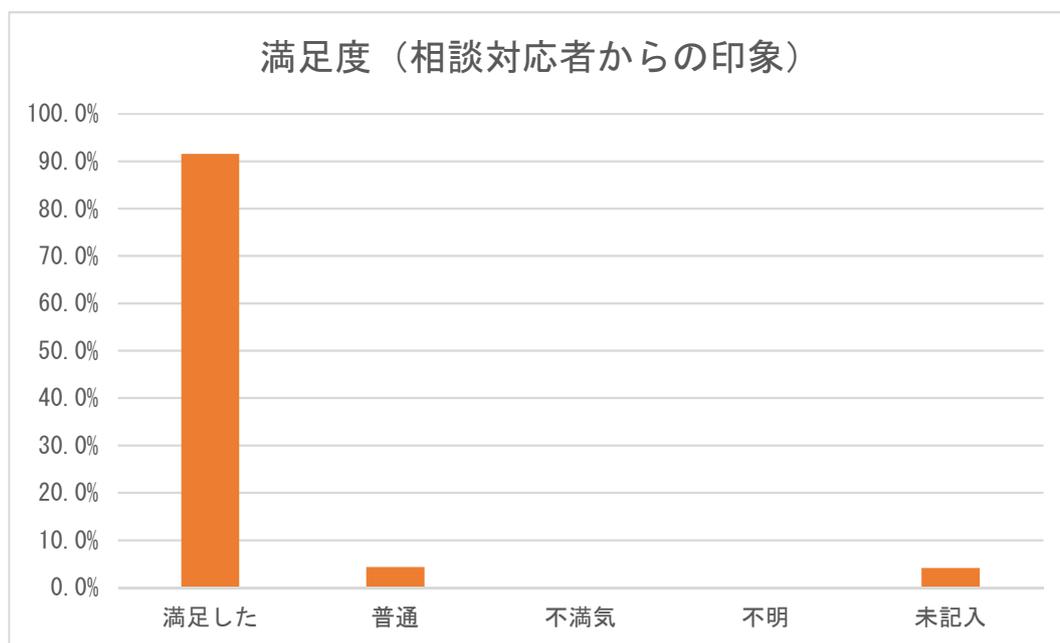


※ 医師の対応のデータはなかった。

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【埼玉県】

満足度	件数	割合（％）
満足した	33,416	91.5%
普通	1,562	4.3%
不満気	25	0.1%
不明	10	0.0%
未記入	1,495	4.1%
計	36,508	100.0%

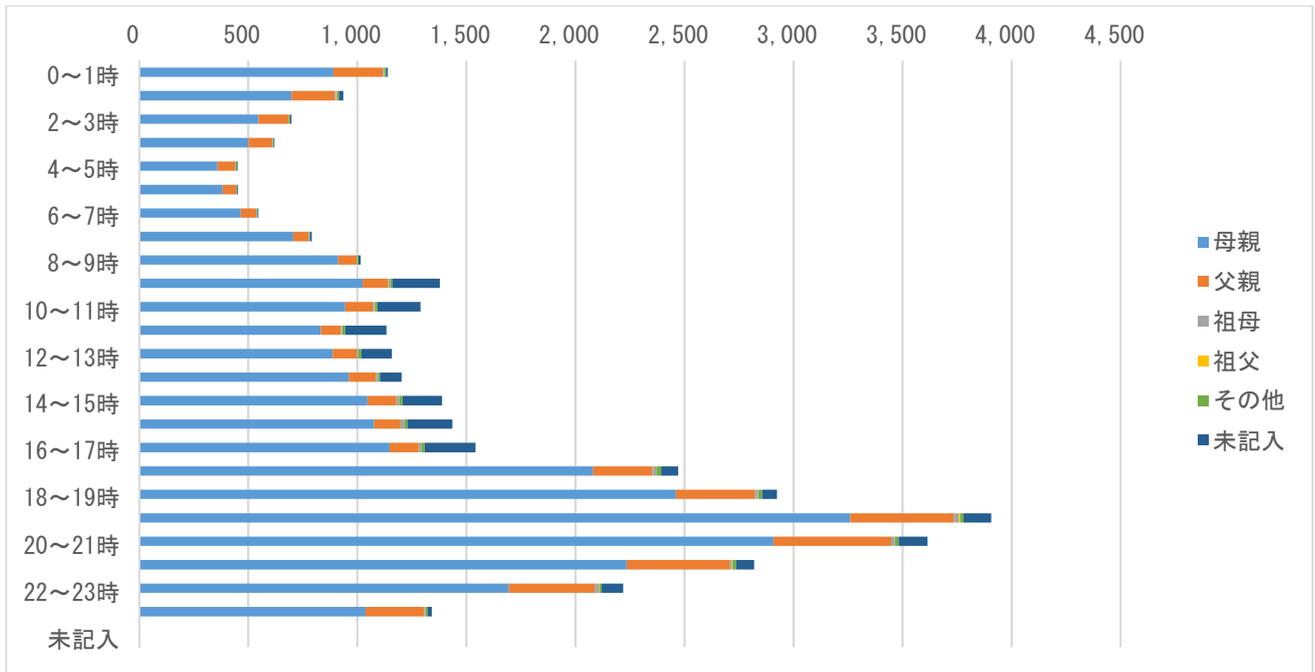


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【埼玉県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1 時	891	228	4	1	9	8	1,141	3.1%
1～2 時	700	199	6	2	10	20	937	2.6%
2～3 時	547	140	0	0	7	6	700	1.9%
3～4 時	502	109	0	2	4	5	622	1.7%
4～5 時	361	82	1	0	7	3	454	1.2%
5～6 時	384	61	1	0	3	5	454	1.2%
6～7 時	467	71	1	0	5	4	548	1.5%
7～8 時	707	71	1	0	5	9	793	2.2%
8～9 時	913	85	3	0	6	10	1,017	2.8%
9～10 時	1,025	117	7	2	11	218	1,380	3.8%
10～11 時	946	125	8	2	13	197	1,291	3.5%
11～12 時	834	92	5	2	13	189	1,135	3.1%
12～13 時	888	110	5	2	14	141	1,160	3.2%
13～14 時	962	124	10	1	8	99	1,204	3.3%
14～15 時	1,047	134	12	1	15	181	1,390	3.8%
15～16 時	1,079	121	15	1	15	206	1,437	3.9%
16～17 時	1,150	132	11	1	16	233	1,543	4.2%
17～18 時	2,082	272	17	1	23	77	2,472	6.8%
18～19 時	2,462	363	13	2	18	67	2,925	8.0%
19～20 時	3,261	475	23	5	17	126	3,907	10.7%
20～21 時	2,909	540	14	2	18	133	3,616	9.9%
21～22 時	2,237	470	11	4	16	82	2,820	7.7%
22～23 時	1,697	393	18	3	10	99	2,220	6.1%
23～24 時	1,039	270	4	0	11	18	1,342	3.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	29,090	4,784	190	34	274	2,136	36,508	100.0%

※ 埼玉県は、連日 24 時間実施している。

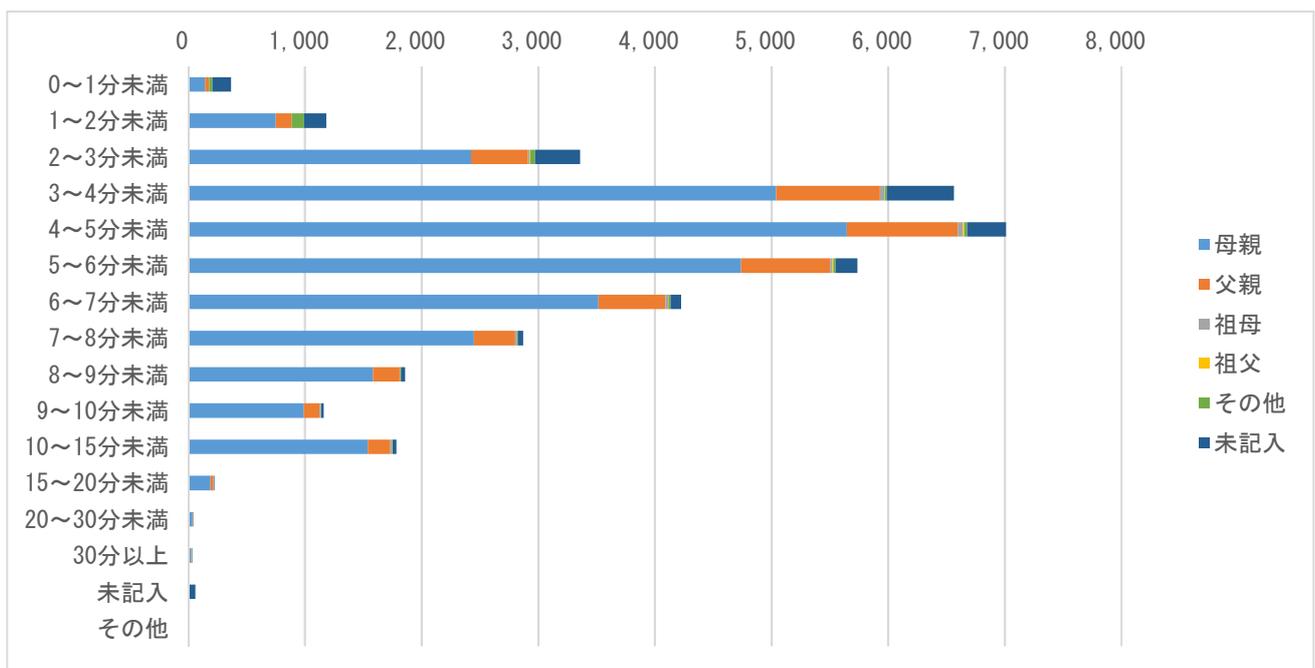


※ 埼玉県は、連日 24 時間実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【埼玉県】

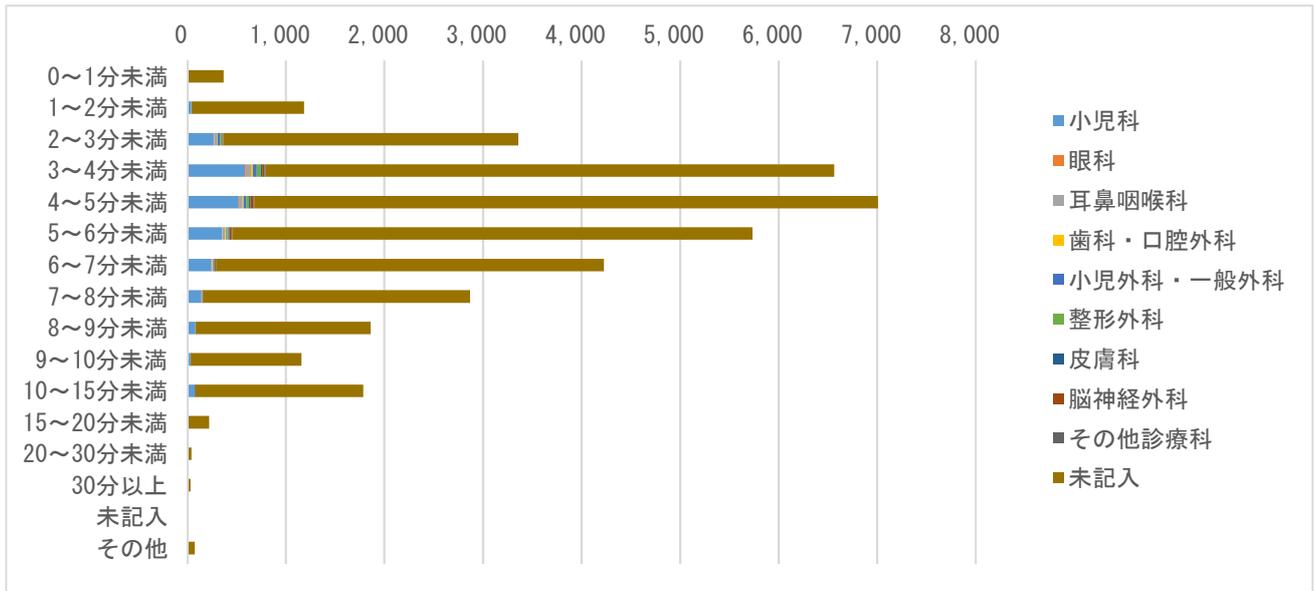
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	143	37	0	0	27	162	369	1.0%
1～2分未満	752	133	0	0	109	191	1,185	3.2%
2～3分未満	2,425	488	14	6	42	386	3,361	9.2%
3～4分未満	5,040	891	37	4	16	577	6,565	18.0%
4～5分未満	5,645	953	43	11	26	332	7,010	19.2%
5～6分未満	4,738	765	19	8	18	188	5,736	15.7%
6～7分未満	3,518	572	27	1	16	93	4,227	11.6%
7～8分未満	2,450	353	15	1	7	45	2,871	7.9%
8～9分未満	1,585	227	6	1	4	37	1,860	5.1%
9～10分未満	990	135	12	0	4	20	1,161	3.2%
10～15分未満	1,541	193	13	1	3	35	1,786	4.9%
15～20分未満	190	26	3	1	0	4	224	0.6%
20～30分未満	36	7	0	0	0	1	44	0.1%
30分以上	27	2	1	0	2	2	34	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	63	63	0.2%
その他	10	2	0	0	0	0	12	0.0%
計	29,090	4,784	190	34	274	2,136	36,508	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【埼玉県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	1	0	0	368	369	1.0%
1～2分未満	38	0	4	0	2	3	1	1	1	1,135	1,185	3.2%
2～3分未満	270	4	29	6	25	21	3	9	3	2,991	3,361	9.2%
3～4分未満	590	15	41	22	37	45	12	24	10	5,769	6,565	18.0%
4～5分未満	522	12	29	10	26	29	13	29	9	6,331	7,010	19.2%
5～6分未満	354	4	28	9	11	14	8	23	6	5,279	5,736	15.7%
6～7分未満	246	1	10	6	7	6	5	13	2	3,931	4,227	11.6%
7～8分未満	144	3	3	2	2	5	2	5	2	2,703	2,871	7.9%
8～9分未満	79	1	3	0	0	2	1	6	1	1,767	1,860	5.1%
9～10分未満	35	0	0	0	0	1	0	1	1	1,123	1,161	3.2%
10～15分未満	75	1	2	0	2	2	1	2	0	1,701	1,786	4.9%
15～20分未満	4	0	0	0	0	0	0	1	1	218	224	0.6%
20～30分未満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	43	44	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	34	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75	75	0.2%
計	2,358	41	149	55	112	128	47	114	36	33,468	36,508	100.0%



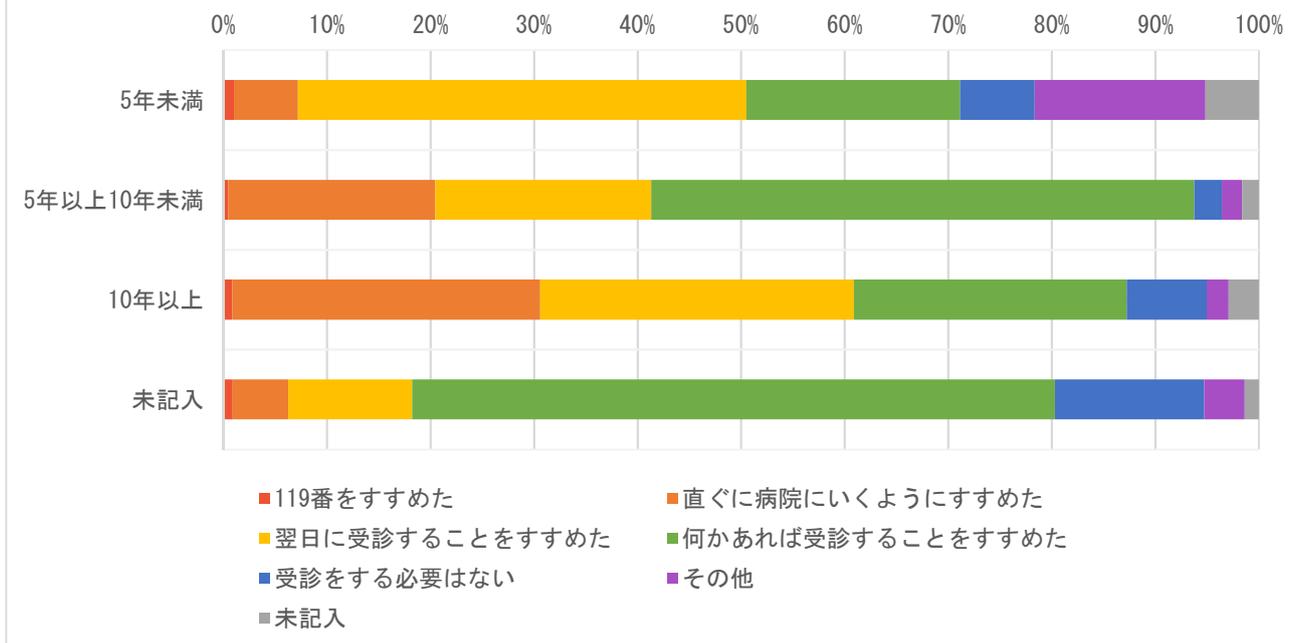
※ 診療科のデータは一部しかとれていない。

## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【埼玉県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	1	22	36	244	303
119番をすすめた	割合（％）	0.0%	0.1%	0.1%	0.7%	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	6	932	1,260	1,483	3,681
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	0.0%	2.6%	3.5%	4.1%	10.1%
翌日に受診することをすすめた	件数	42	972	1,282	3,287	5,583
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	0.1%	2.7%	3.5%	9.0%	15.3%
何かあれば受診することをすすめた	件数	20	2,446	1,116	17,083	20,665
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.1%	6.7%	3.1%	46.8%	56.6%
受診をする必要はない	件数	7	124	327	3,969	4,427
受診をする必要はない	割合（％）	0.0%	0.3%	0.9%	10.9%	12.1%
その他	件数	16	91	90	1,079	1,276
その他	割合（％）	0.0%	0.2%	0.2%	3.0%	3.5%
未記入	件数	5	75	123	370	573
未記入	割合（％）	0.0%	0.2%	0.3%	1.0%	1.6%
計	件数	97	4,662	4,234	27,515	36,508
計	割合（％）	0.3%	12.8%	11.6%	75.4%	100.0%

### 相談業務経験年数別緊急度判定

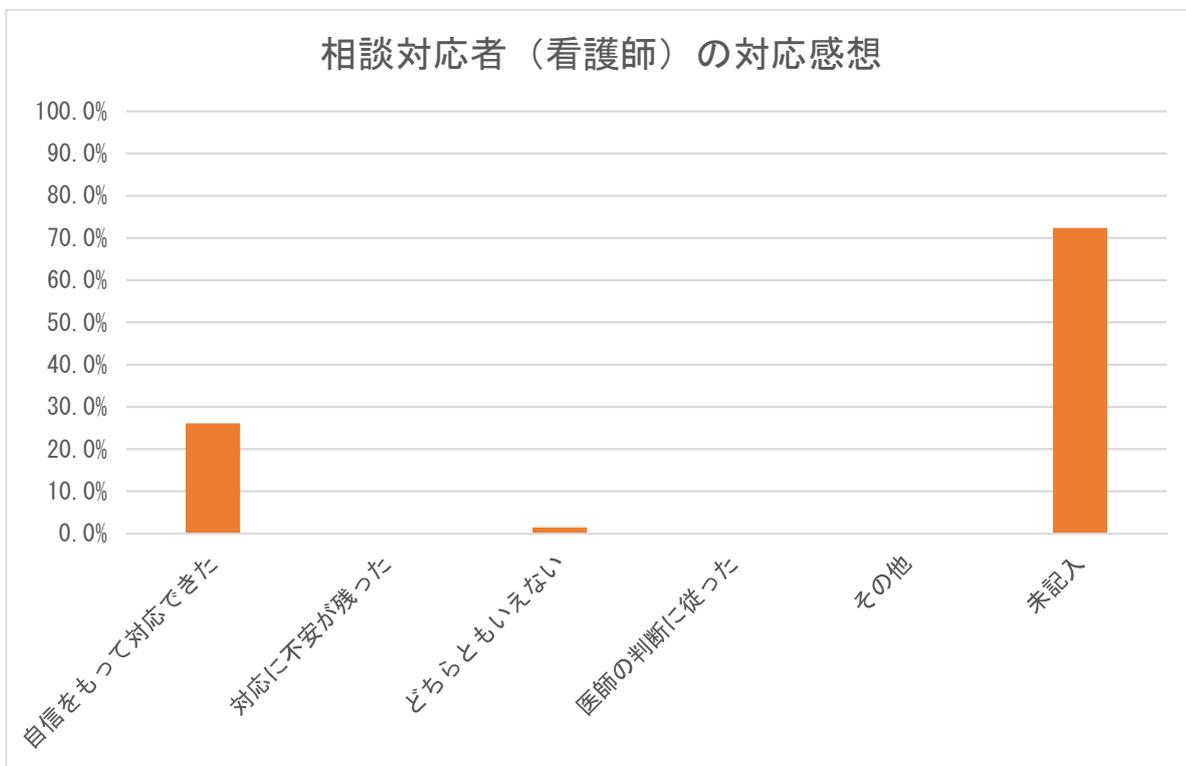


※ 緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【埼玉県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（%）
自信をもって対応できた	9,514	26.1%
対応に不安が残った	47	0.1%
どちらともいえない	509	1.4%
医師の判断に従った	2	0.0%
その他	19	0.1%
未記入	26,417	72.4%
計	36,508	100.0%



## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【埼玉県】

相談対応者（看護師） の対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	58	2,282	2,342	3,494	998	275	65	9,514	26.1%
対応に不安が残った	1	12	10	13	0	10	1	47	0.1%
どちらともいえない	2	66	87	265	33	51	5	509	1.4%
医師の判断に従った	0	0	0	2	0	0	0	2	0.0%
その他	0	0	2	1	0	13	3	19	0.1%
未記入	242	1,321	3,142	16,890	3,396	927	499	26,417	72.4%
計	303	3,681	5,583	20,665	4,427	1,276	573	36,508	100

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【埼玉県】

相談対象児年齢	119番を すすめた	直ぐに病院 に行くよう にすすめた	翌日に受診 することを すすめた	何かあれば 受診するこ とをすすめ た	受診をする 必要はない	その他	未記入	計	割合 (%)
1か月未満	2	32	29	216	99	15	1	394	1.1%
1～3か月未満	2	129	130	667	152	29	2	1,111	3.0%
3～6か月未満	5	127	295	1,301	228	51	5	2,012	5.5%
6か月～1歳未満	15	379	742	3,348	604	107	16	5,211	14.3%
1～2歳未満	77	653	1,049	4,774	922	140	26	7,641	20.9%
2～3歳未満	56	501	732	2,509	544	64	16	4,422	12.1%
3～4歳未満	30	398	583	1,917	404	57	9	3,398	9.3%
4～5歳未満	34	325	540	1,490	383	58	10	2,840	7.8%
5～6歳未満	18	248	389	1,093	285	38	7	2,078	5.7%
6～7歳未満	11	197	247	757	209	38	6	1,465	4.0%
7～8歳未満	8	152	198	583	130	28	4	1,103	3.0%
8～9歳未満	9	109	158	475	87	15	4	857	2.3%
9～10歳未満	5	99	142	372	81	16	1	716	2.0%
10～11歳未満	7	73	81	282	73	12	3	531	1.5%
11～12歳未満	6	78	72	260	51	12	1	480	1.3%
12～13歳未満	3	44	54	200	50	8	1	360	1.0%
13～14歳未満	3	45	46	152	50	15	1	312	0.9%
14～15歳未満	4	35	42	118	39	9	1	248	0.7%
15～16歳未満	5	22	24	86	20	14	1	172	0.5%
それ以上	0	13	8	16	3	4	9	53	0.1%
未記入	3	22	22	49	13	546	523	1,178	3.2%
計	303	3,681	5,583	20,665	4,427	1,276	573	36,508	100.2%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【埼玉県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	2	2,924	18,644	1,536	5	0	0	0	5,979	29,090	79.7%
父親	1	137	3,083	477	5	0	0	0	1,081	4,784	13.1%
祖母	0	0	5	7	58	4	1	0	115	190	0.5%
祖父	0	0	1	2	6	2	0	0	23	34	0.1%
その他	17	10	85	39	15	0	0	0	108	274	0.8%
未記入	0	2	0	0	0	0	0	0	2,136	2,136	5.9%
計(件数)	20	3,071	21,818	2,061	89	6	1	0	9,442	36,508	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【埼玉県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	46	0.9%	2	0.3%	4	0.4%	3	0.1%	248	0.9%	303	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,195	23.6%	179	27.2%	230	23.7%	583	23.8%	1,494	5.5%	3,681	10.1%
翌日に受診することをすすめた	1,219	24.0%	207	31.5%	222	22.9%	548	22.4%	3,387	12.4%	5,583	15.3%
何かあれば受診することをすすめた	1,777	35.0%	223	33.9%	370	38.2%	1,064	43.5%	17,231	63.0%	20,665	56.6%
受診をする必要はない	651	12.8%	27	4.1%	113	11.7%	178	7.3%	3,458	12.6%	4,427	12.1%
その他	155	3.1%	12	1.8%	27	2.8%	52	2.1%	1,030	3.8%	1,276	3.5%
不明	30	0.6%	8	1.2%	3	0.3%	18	0.7%	514	1.9%	573	1.6%
計	5,073	100.0%	658	100.0%	969	100.0%	2,446	100.0%	27,362	100.0%	36,508	100.0%

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【埼玉県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119 番をすすめた	1	0.1%	14	0.4%	288	0.9%	303	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	198	16.1%	1,026	27.4%	2,457	7.8%	3,681	10.1%
翌日に受診することをすすめた	280	22.8%	1,172	31.3%	4,131	13.1%	5,583	15.3%
何かあれば受診することをすすめた	544	44.3%	1,235	33.0%	18,886	59.9%	20,665	56.6%
受診をする必要はない	142	11.6%	222	5.9%	4,063	12.9%	4,427	12.1%
その他	53	4.3%	58	1.5%	1,165	3.7%	1,276	3.5%
不明	10	0.8%	17	0.5%	546	1.7%	573	1.6%
計	1,228	100.0%	3,744	100.0%	31,536	100.0%	36,508	100.0%

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【埼玉県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	280	92.4%	21	6.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.7%	303	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	3,262	88.6%	404	11.0%	1	0.0%	1	0.0%	13	0.4%	3,681	100.0%
翌日に受診することをすすめた	5,280	94.6%	245	4.4%	6	0.1%	4	0.1%	48	0.9%	5,583	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	19,893	96.3%	709	3.4%	7	0.0%	2	0.0%	54	0.3%	20,665	100.0%
受診をする必要はない	4,343	98.1%	71	1.6%	2	0.0%	0	0.0%	11	0.2%	4,427	100.0%
その他	293	23.0%	99	7.8%	8	0.6%	3	0.2%	873	68.4%	1,276	100.0%
不明	65	11.3%	13	2.3%	1	0.2%	0	0.0%	494	86.2%	573	100.0%
計	33,416	91.5%	1,562	4.3%	25	0.1%	10	0.0%	1,495	4.1%	36,508	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【埼玉県】

続柄	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	27,026	92.9%	1,276	4.4%	16	0.1%	5	0.0%	767	2.6%	29,090	100.0%
父親	4,381	91.6%	242	5.1%	5	0.1%	2	0.0%	154	3.2%	4,784	100.0%
祖母	177	93.2%	8	4.2%	0	0.0%	0	0.0%	5	2.6%	190	100.0%
祖父	32	94.1%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%	34	100.0%
その他	118	43.1%	8	2.9%	2	0.7%	0	0.0%	146	53.3%	274	100.0%
未記入	1,682	78.7%	27	1.3%	2	0.1%	3	0.1%	422	19.8%	2,136	100.0%
計	33,416	91.5%	1,562	4.3%	25	0.1%	10	0.0%	1,495	4.1%	36,508	100.0%

### Ⅲ-1-5-3 埼玉県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は12,117件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は132.6（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：さいたま医療圏、南部医療圏、川越・比企医療圏が多い。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多157.7、最少32.2、4.9倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：連日24時間実施している全国唯一の県であるため、実施状況に影響されない有用なデータが得られている。平日は19~20時台に、休日は17~18時台にピークがある。深夜帯はピーク時の3~6分の一になり、他県で見られる午前7時台の小さなピークはない。平日日勤帯は深夜帯と近く少ないが、休日日勤帯は多く、準夜帯ピークの2分の一である。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.19、年齢は未記入を除いて1歳未満24.7%、3歳未満58.7%、6歳未満82.2%で、男児の比率が高い。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱28.7%、嘔気・嘔吐13.2%、頭部打撲7.3%、頭部以外の外傷5.5%、発疹4.9%。外傷が比較的多い。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：（未記入を除いて）「救急医療相談」22.1%、「医療機関案内」10.7%、「救急医療相談+医療機関案内」30.5%、「医療全般」12.1%、薬2.7%、ホームケア19.8%、育児相談0.6%。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親79.7%、父親13.1%、（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）。
8. 相談者（年齢）：（未記入を除いて）20代11.3%、30代80.7%、40代7.6%、（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）。
9. 兄姉の有無：いない/(いる+いない)、すなわち第1子（同胞なしを含む）は64.8%。（全国ではいない/(いる+いない) すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：（未記入を除いて）「さっきから」55.5%、「昼頃から」7.2%、「朝から」10.6%、「それ以前から」26.7%、（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）。
11. 相談前の受診の有無：受診あり/(受診あり+受診なし)は24.7%。（全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満50.9%、15分以上0.7%、（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）。
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」0.8%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」10.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて11.1%、「翌日に受診することをすすめた」15.5%、「何かあれば受診することをすすめた」57.5%、「受診する必要がない」12.3%、その他3.6%で、「何かあれば受診することをすすめた」が多い。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐ

に病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がある」20.4%、その他2.3%）。

14. 医師の対応：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%）

15. 満足度（相談対応者からの印象）：未記入を除いて「満足した」95.4%、「普通」4.5%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.03%。（全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%）

16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体0.16、0.10～0.28、最大は1～2時。（全国では、父親/母親比は全体0.16、0.11～0.22、最大は0～1時）

17. 相談対応時間帯別相談者続柄：15分以上で、未記入を除いて父親11.6%。（全国では、15分以上で未記入を除いて父親8.1%）

18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間帯別）：未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科0.9%。（全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%）

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定：経験年数5年未満で「翌日に受診することをすすめた」が、10年以上で「何かあれば受診することをすすめた」が多い。（数値記載は省略）

20. 相談対応者（看護師）による対応感想：未記入を除いて、「自信をもって対応できた」94.3%、「対応に不安がのこった」0.5%、「どちらともいえない」5.0%、「医師の判断に従った」2件、その他0.2%で、「自信をもって対応できた」がほとんどであった。ただし未記入率が72.4%であった。（全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2件、その他0.2%）

《データ収集と突合の問題》14. 医師の対応、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。6. 相談の分類、9. 兄弟の有無、10. 発症時期、11. 相談前の受診の有無、14. 医師の対応、18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科、20. 相談対応者の対応感想は、データが不足して十分に分析できなかった。埼玉県は他県に比べて、比較的よくデータ収集ができていた。

## 追記

・相談件数は、1日を0:00～23:59にして算出した。（従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00～7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。）

・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率 100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13 都県で 1 か月未満、1 都 2 県で 1 歳未満、1 都 1 県で 6 歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入の率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入の率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入の率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	◎	■	◎	◎	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

千葉県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-6. 千葉県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-6-1. 千葉県の基本情報

千葉県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
千葉県	1201	千葉	167	16	183	122,926
	1202	東葛南部	165	12	177	222,464
	1203	東葛北部	127	6	133	169,353
	1204	印旛	85	0	85	92,375
	1205	香取海匝	29	0	29	29,446
	1206	山武長生夷隅	19	1	20	44,799
	1207	安房	17	2	19	12,983
	1208	君津	22	2	24	40,064
	1209	市原	23	0	23	33,113
	9999	医療圏未記入				
計			654	39	693	767,523

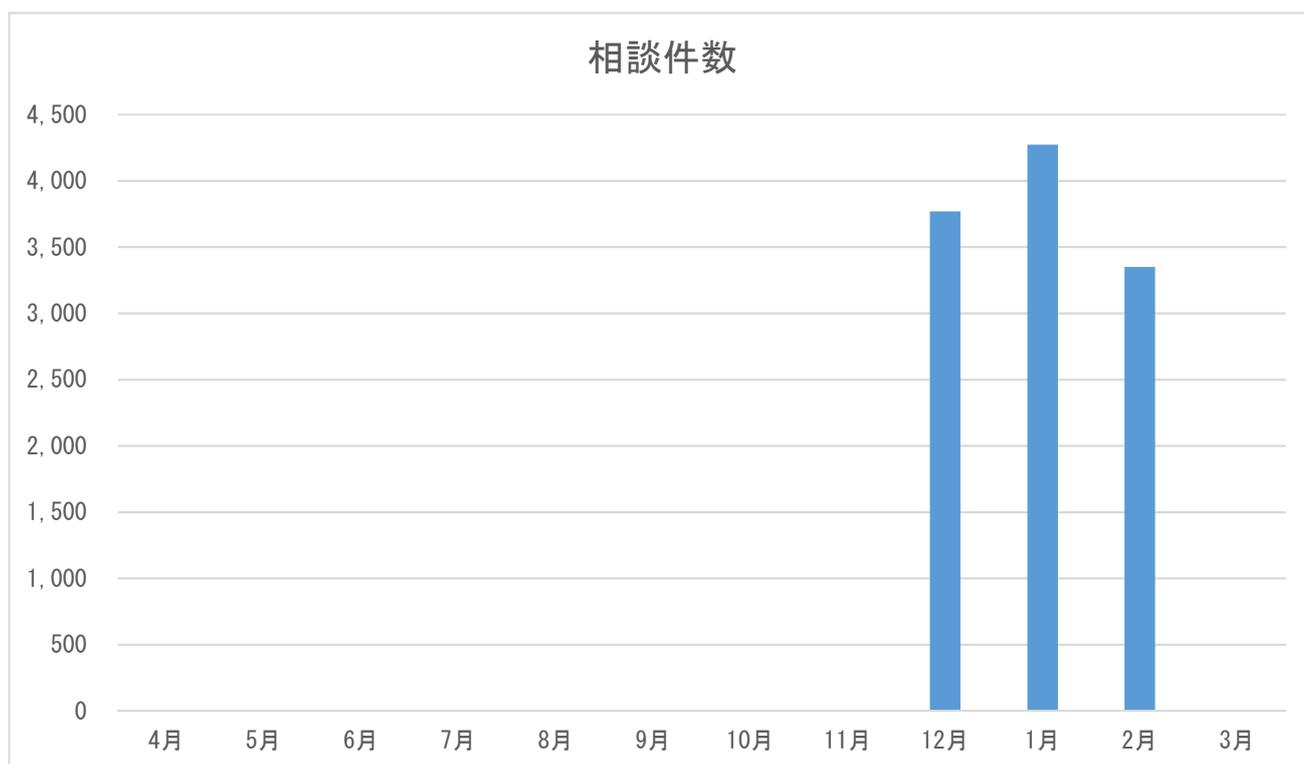
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-6-2. 千葉県を集計結果

#### 1. 相談件数

【千葉県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	3,768	4,272	3,350	0	11,390

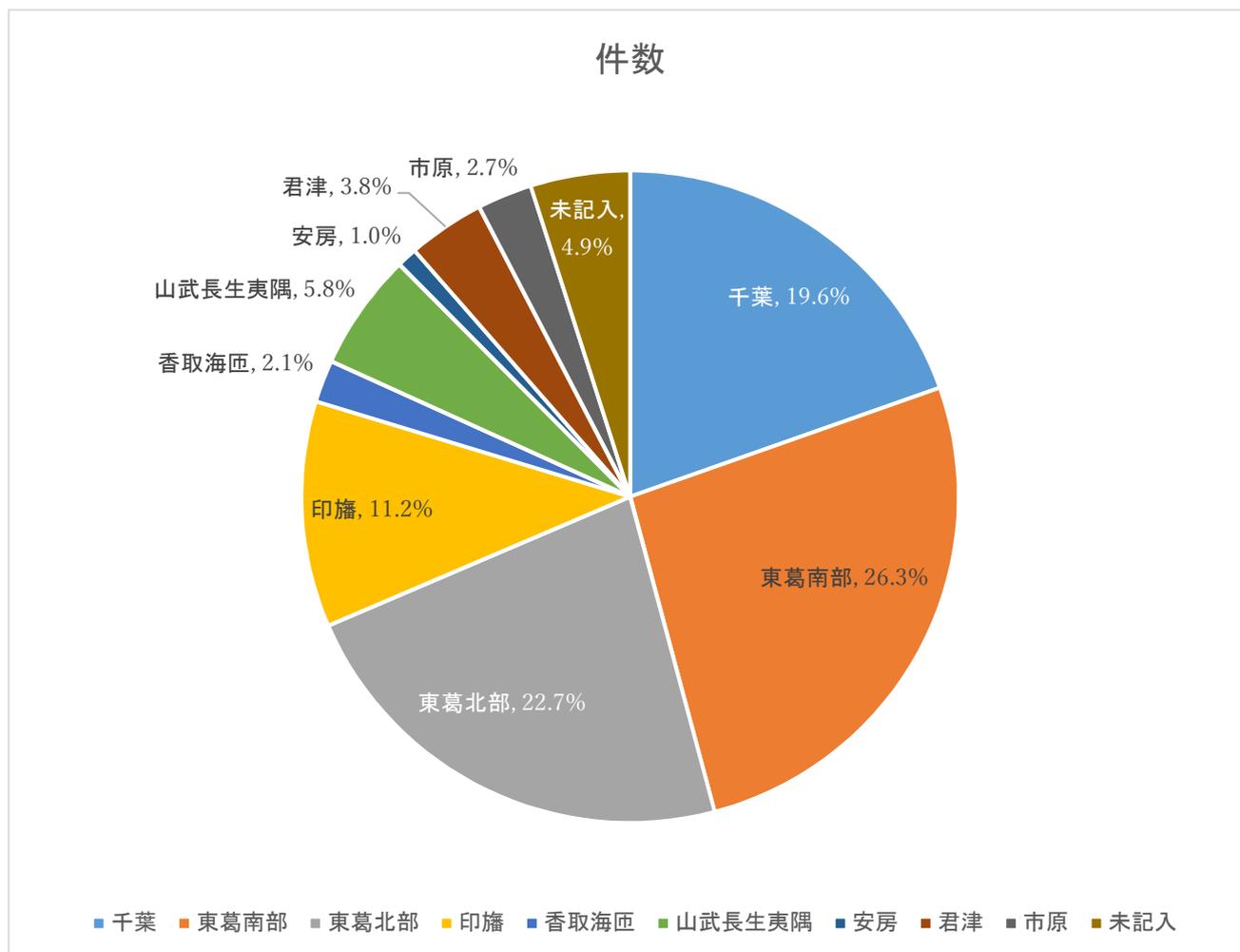


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【千葉県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
千葉	2,230	19.6%
東葛南部	2,995	26.3%
東葛北部	2,589	22.7%
印旛	1,270	11.2%
香取海匝	235	2.1%
山武長生夷隅	657	5.8%
安房	109	1.0%
君津	437	3.8%
市原	311	2.7%
未記入	557	4.9%
その他	0	0.0%
<b>計</b>	<b>11,390</b>	<b>100.0</b>





二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
千葉県	1201	千葉	743	167	16	183	122,926	60.5	4.5	4.1
千葉県	1202	東葛南部	998	165	12	177	222,464	44.9	6.1	5.6
千葉県	1203	東葛北部	863	127	6	133	169,353	51.0	6.8	6.5
千葉県	1204	印旛	423	85	0	85	92,375	45.8	5.0	5.0
千葉県	1205	香取海匝	78	29	0	29	29,446	26.6	2.7	2.7
千葉県	1206	山武長生夷隅	219	19	1	20	44,799	48.9	11.5	11.0
千葉県	1207	安房	36	17	2	19	12,983	28.0	2.1	1.9
千葉県	1208	君津	146	22	2	24	40,064	36.4	6.6	6.1
千葉県	1209	市原	104	23	0	23	33,113	31.3	4.5	4.5
千葉県	9999	医療圏未記入	186							
千葉県	合計		3,797	654	39	693	767,523	49.5	5.8	5.5

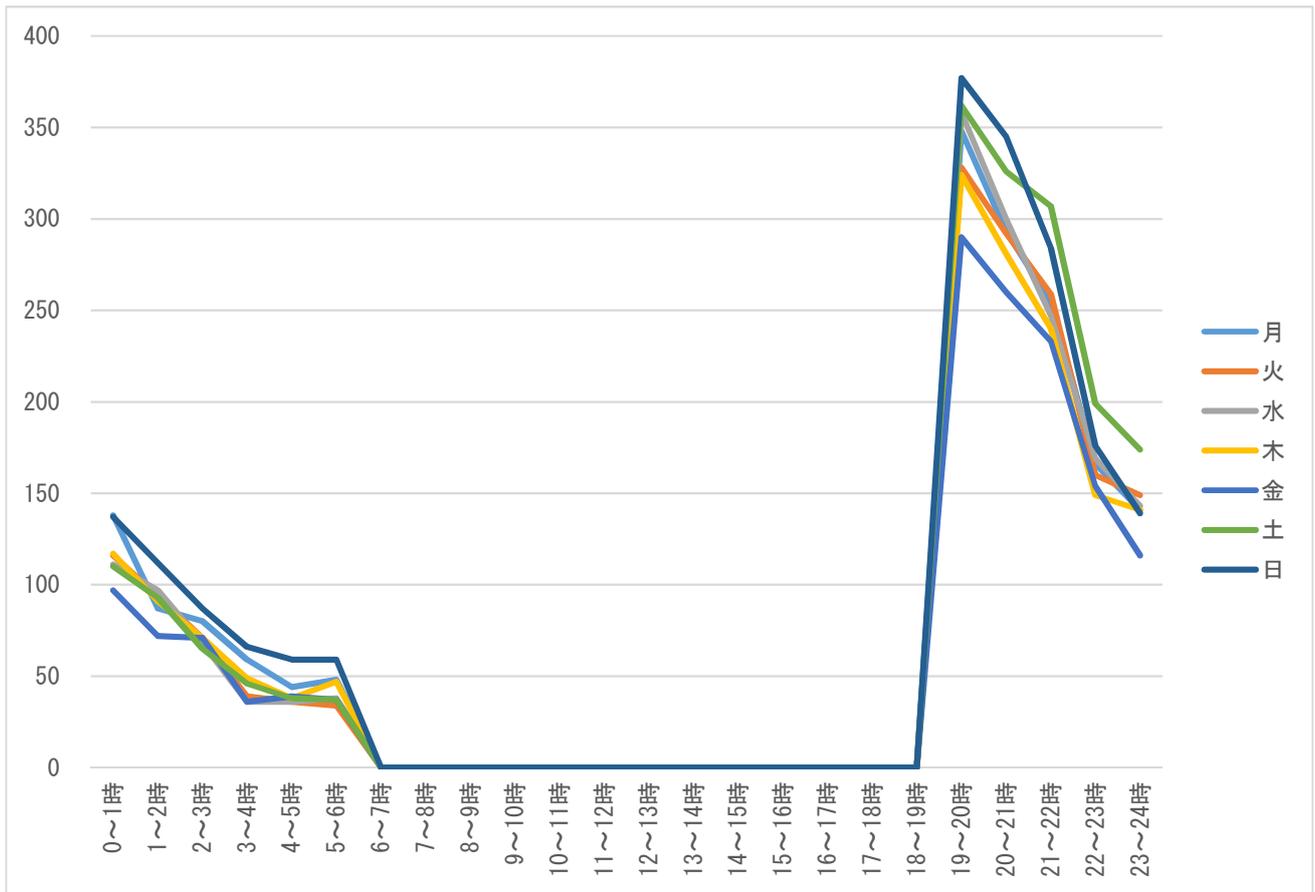
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【千葉県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	138	116	111	117	97	110	137	0	826	7.3%
1～2時	87	94	97	91	72	93	112	0	646	5.7%
2～3時	80	71	68	71	71	65	87	0	513	4.5%
3～4時	59	39	36	49	36	46	66	0	331	2.9%
4～5時	44	36	36	38	39	38	59	0	290	2.5%
5～6時	48	34	38	47	37	37	59	0	300	2.6%
6～7時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	348	328	358	324	290	362	377	0	2,387	21.0%
20～21時	293	292	300	281	260	326	345	0	2,097	18.4%
21～22時	254	259	247	240	233	307	284	0	1,824	16.0%
22～23時	166	160	169	149	154	199	176	0	1,173	10.3%
23～24時	141	149	143	141	116	174	139	0	1,003	8.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,658	1,578	1,603	1,548	1,405	1,757	1,841	0	11,390	100.0%

※ 千葉県は、連日 19:00～6:00 に実施している。



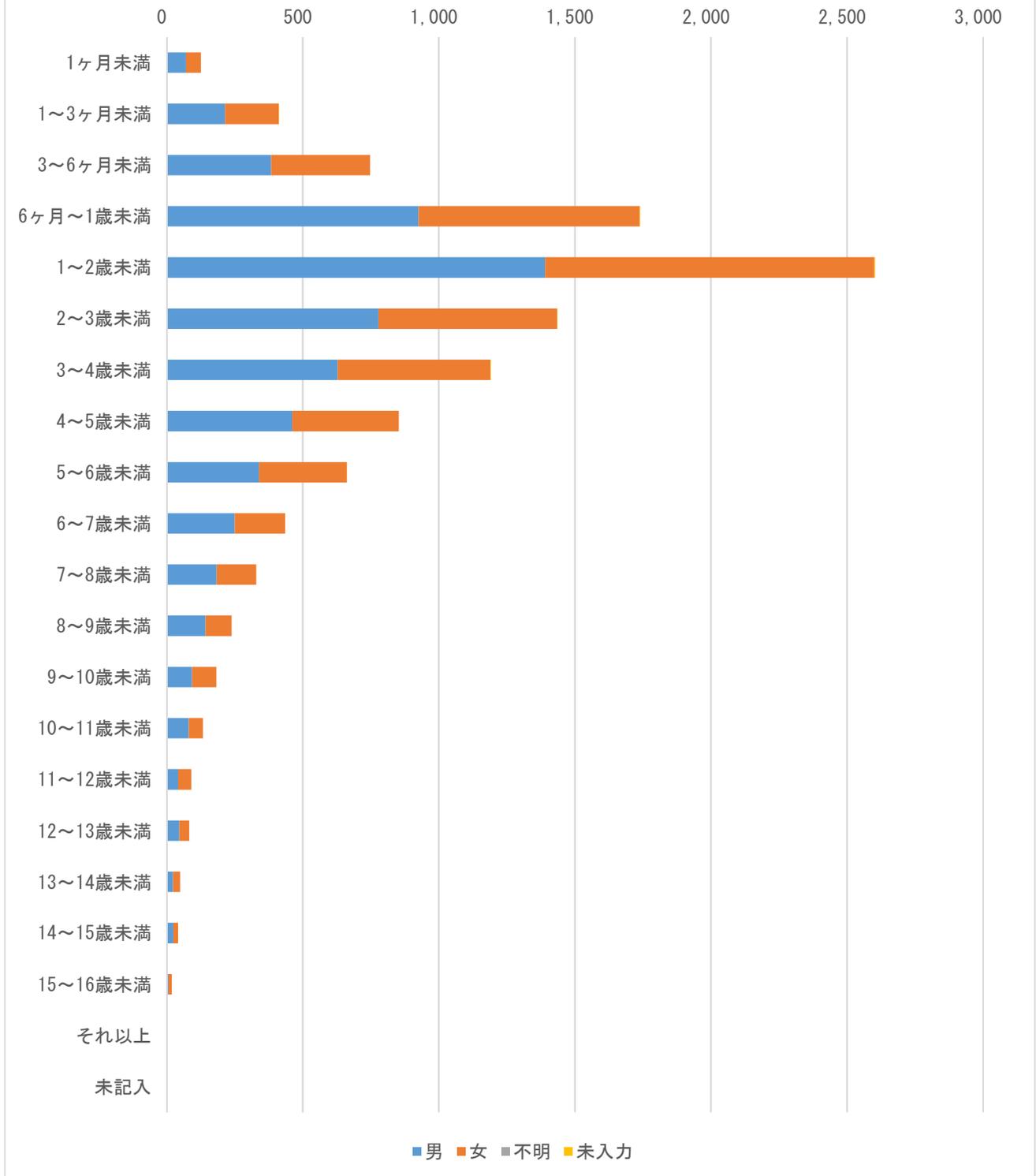
※ 千葉県は、連日 19:00~6:00 に実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【千葉県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合（％）
1か月未満	71	55	0	0	126	1.1%
1～3か月未満	215	197	0	1	413	3.6%
3～6か月未満	384	364	0	0	748	6.6%
6か月～1歳未満	926	813	0	2	1,741	15.3%
1～2歳未満	1,391	1,210	0	3	2,604	22.9%
2～3歳未満	779	657	0	1	1,437	12.6%
3～4歳未満	629	561	0	2	1,192	10.5%
4～5歳未満	462	391	0	0	853	7.5%
5～6歳未満	340	322	0	1	663	5.8%
6～7歳未満	250	186	0	0	436	3.8%
7～8歳未満	184	145	0	0	329	2.9%
8～9歳未満	143	96	0	0	239	2.1%
9～10歳未満	94	89	0	0	183	1.6%
10～11歳未満	81	53	0	0	134	1.2%
11～12歳未満	42	49	0	0	91	0.8%
12～13歳未満	47	36	0	0	83	0.7%
13～14歳未満	24	26	0	0	50	0.4%
14～15歳未満	25	17	0	0	42	0.4%
15～16歳未満	7	12	0	0	19	0.2%
それ以上	2	2	0	0	4	0.0%
未記入	0	0	0	3	3	0.0%
計（件数）	6,096	5,281	0	13	11,390	—
計（割合（％））	53.5%	46.4%	0.0%	0.1%	—	100.0%

## 男女・年齢別

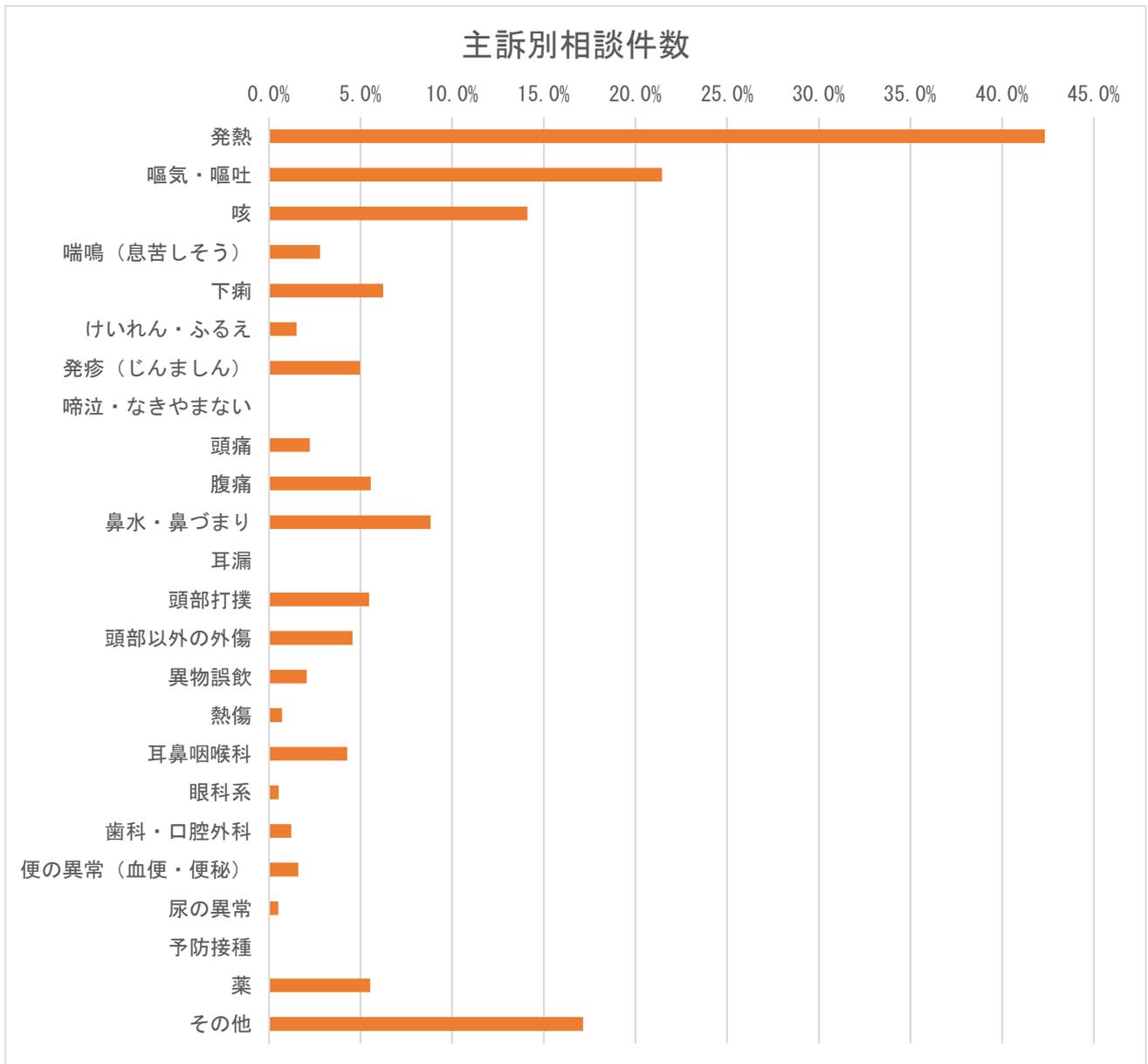


## 5. 主訴

【千葉県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	4,822	42.3%	—
嘔気・嘔吐	2,444	21.5%	—
咳	1,608	14.1%	—
喘鳴（息苦しそう）	318	2.8%	—
下痢	711	6.2%	—
けいれん・ふるえ	174	1.5%	—
発疹（じんましん）	567	5.0%	—
啼泣・なきやまない	0	0.0%	—
頭痛	256	2.2%	—
腹痛	634	5.6%	—
鼻水・鼻づまり	1,005	8.8%	—
耳漏	0	0.0%	—
頭部打撲	623	5.5%	—
頭部以外の外傷	521	4.6%	—
異物誤飲	237	2.1%	—
熱傷	83	0.7%	—
耳鼻咽喉科	487	4.3%	—
眼科系	62	0.5%	—
歯科・口腔外科	140	1.2%	—
便の異常（血便・便秘）	184	1.6%	—
尿の異常	60	0.5%	—
予防接種	0	0.0%	—
薬	630	5.5%	—
その他	1,954	17.2%	—
計	17,520	153.8%	11,390

※複数回答あり

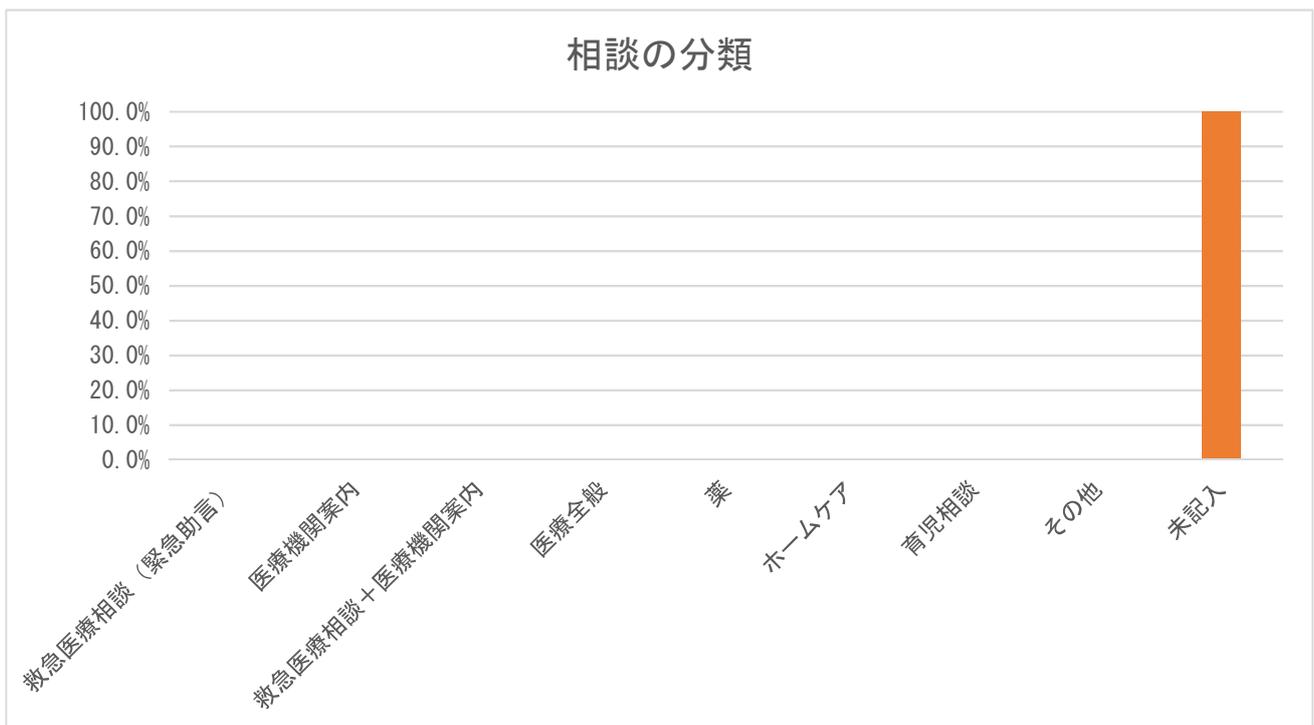


※複数回答あり

6. 相談の分類

【千葉県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	11,390	100.0%
計	11,390	100.0%

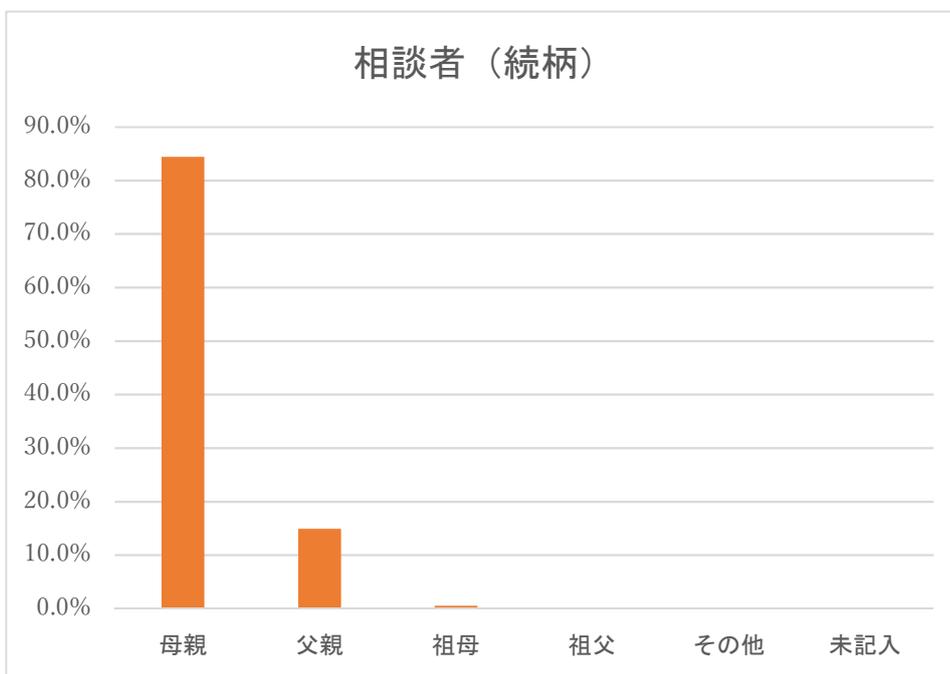


※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【千葉県】

続柄	件数	割合（%）
母親	9,614	84.4%
父親	1,699	14.9%
祖母	54	0.5%
祖父	0	0.0%
その他	7	0.1%
未記入	16	0.1%
計	11,390	100.0%



※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

## 8. 相談者（年齢）

【千葉県】

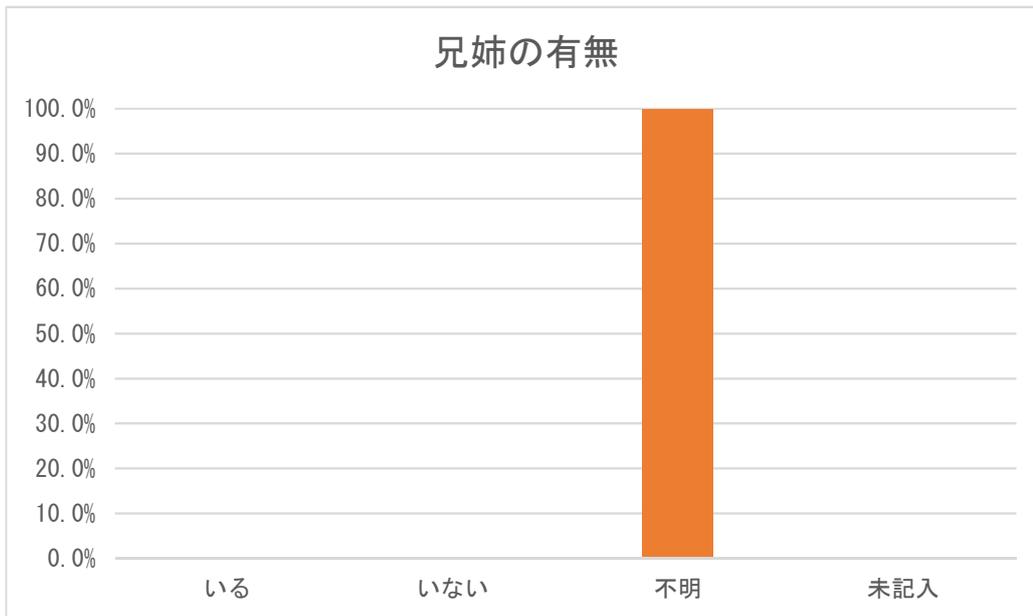
年齢	件数	割合（%）
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代	0	0.0%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	11,390	100.0%
計	11,390	100.0%

※ 相談者の年齢のデータはなかった。

9. 兄弟の有無

【千葉県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	11,390	100.0%
未記入	0	0.0%
計	11,390	100.0%

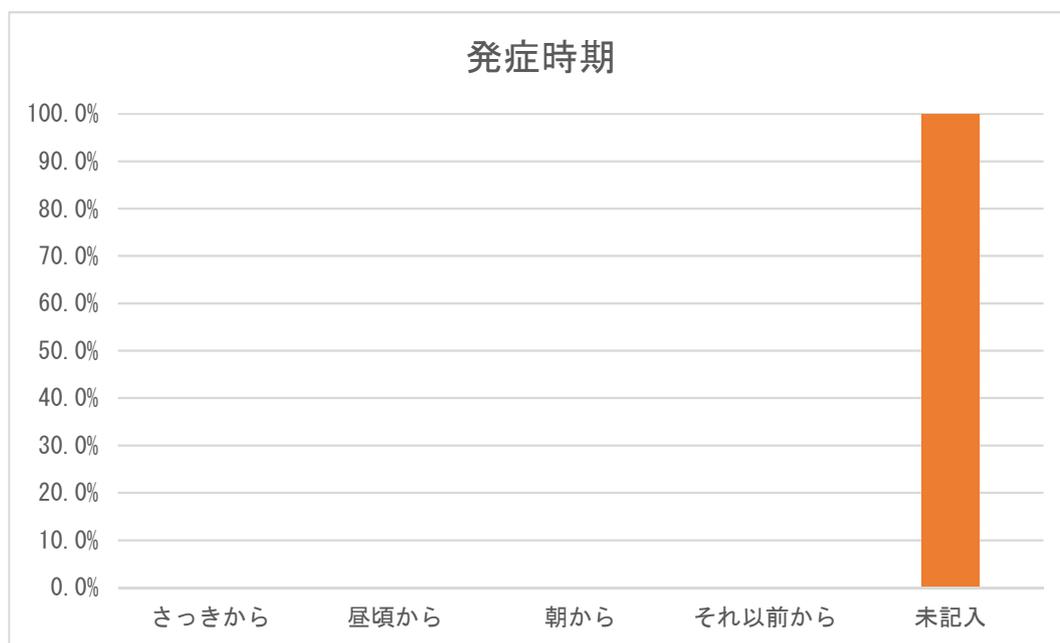


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【千葉県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	11,390	100.0%
計	11,390	100.0%

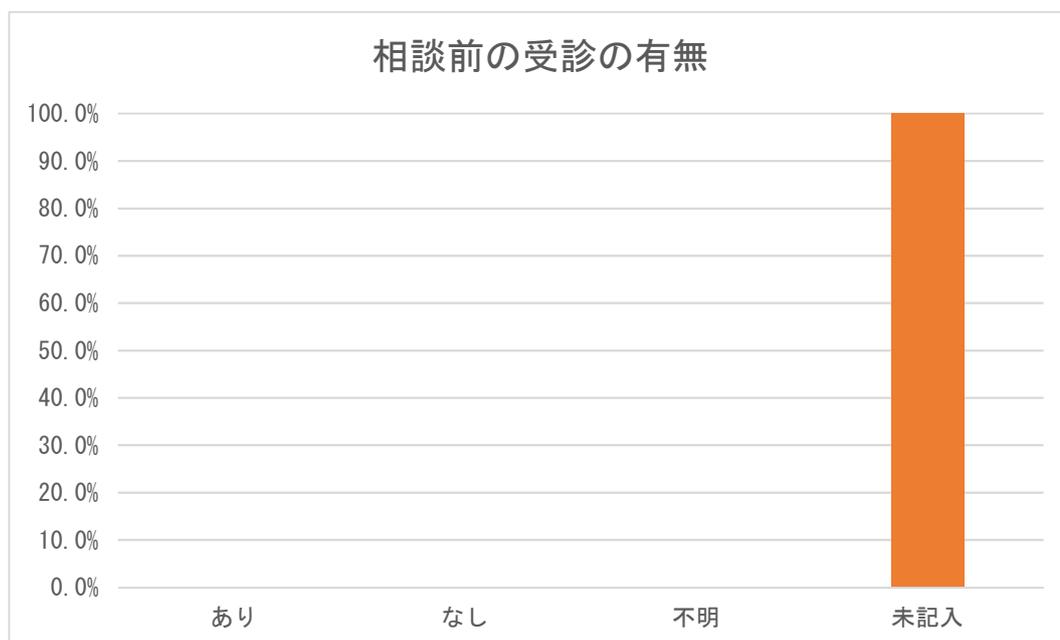


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【千葉県】

相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	11,390	100.0%
計	11,390	100.0%

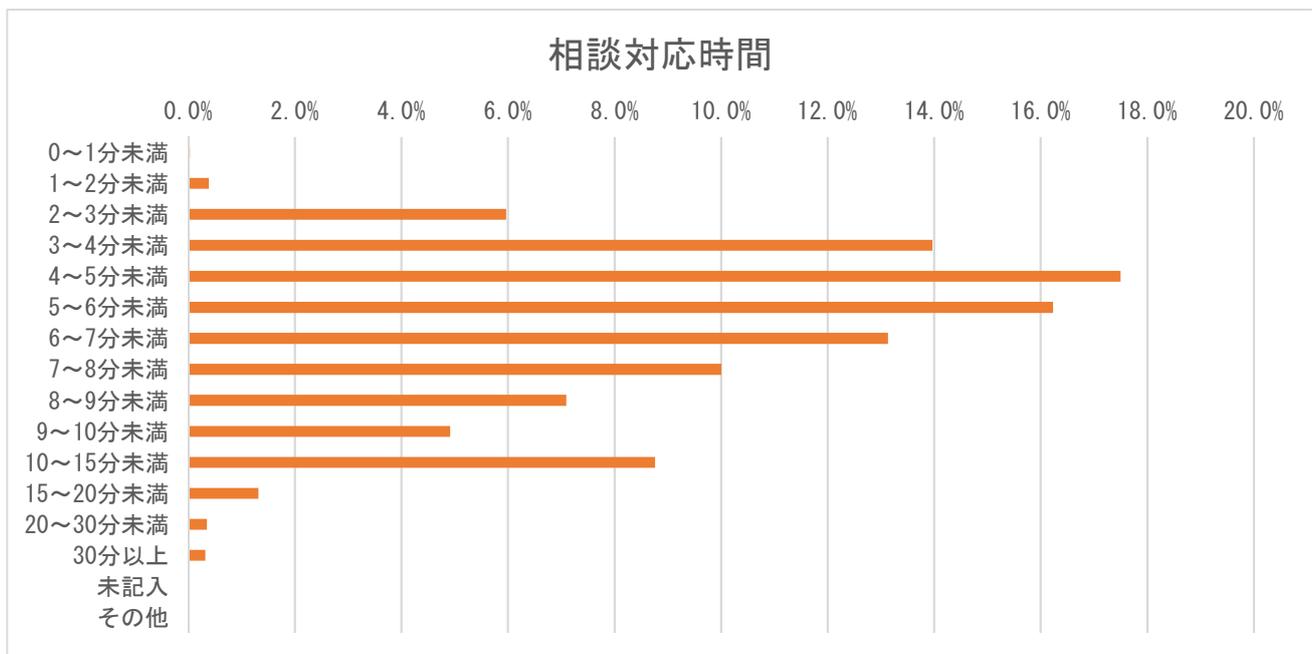


※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

12. 相談対応時間

【千葉県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	4	0.0%
1～2分未満	44	0.4%
2～3分未満	680	6.0%
3～4分未満	1,591	14.0%
4～5分未満	1,993	17.5%
5～6分未満	1,849	16.2%
6～7分未満	1,496	13.1%
7～8分未満	1,140	10.0%
8～9分未満	808	7.1%
9～10分未満	560	4.9%
10～15分未満	998	8.8%
15～20分未満	150	1.3%
20～30分未満	40	0.4%
30分以上	37	0.3%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	11,390	100.0%

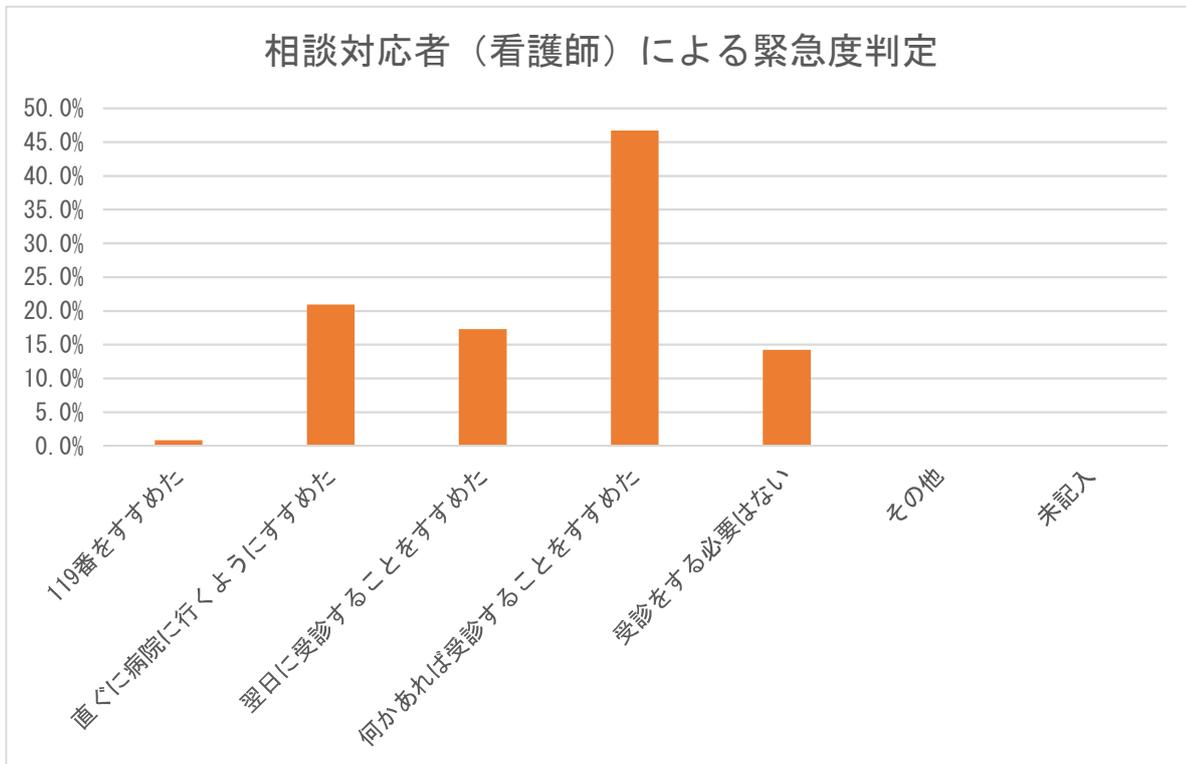


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【千葉県】

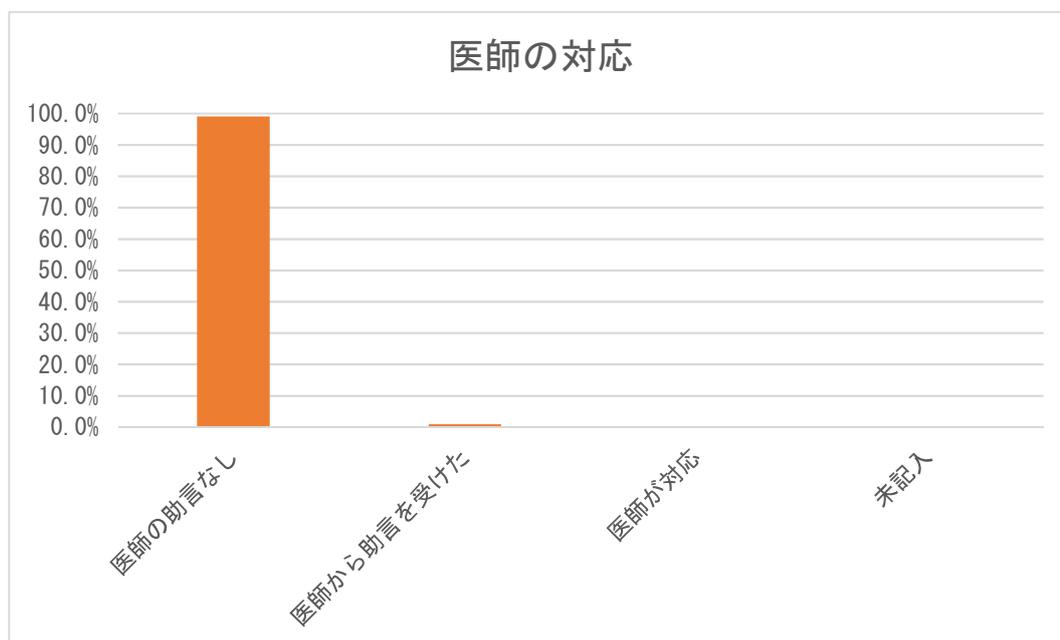
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	94	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	2,383	20.9%
翌日に受診することをすすめた	1,971	17.3%
何かあれば受診することをすすめた	5,316	46.7%
受診をする必要はない	1,621	14.2%
その他	0	0.0%
未記入	5	0.0%
計	11,390	100.0%



14. 医師の対応

【千葉県】

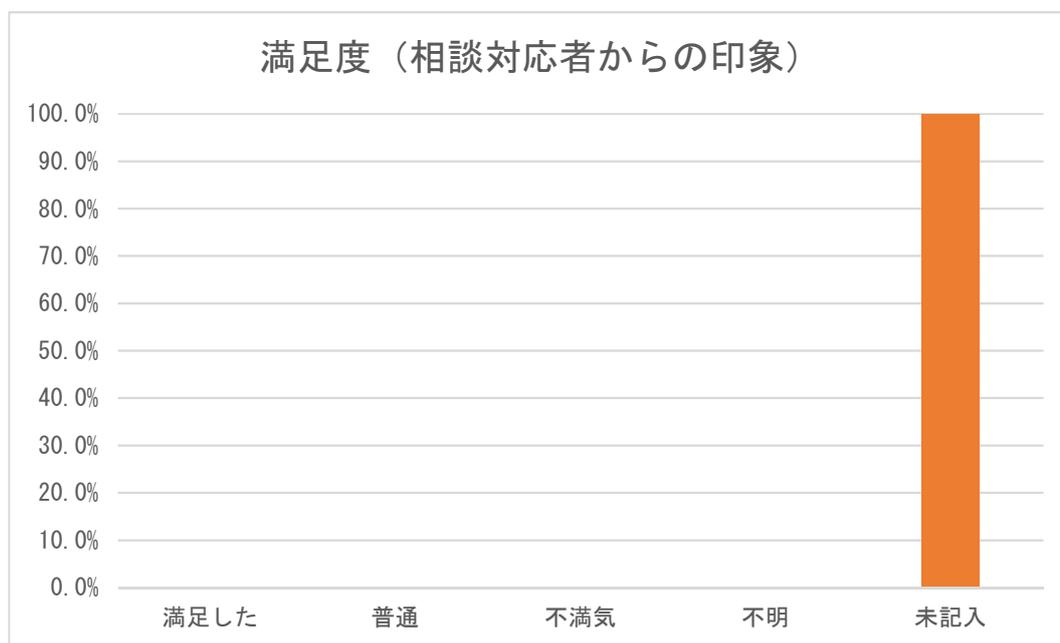
医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	11,289	99.1%
医師から助言を受けた	101	0.9%
医師が対応	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	11,390	100.0%



15. 満足度（相談対応者からの印象）

【千葉県】

満足度	件数	割合（%）
満足した	0	0.0%
普通	0	0.0%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	11,390	100.0%
計	11,390	100.0%

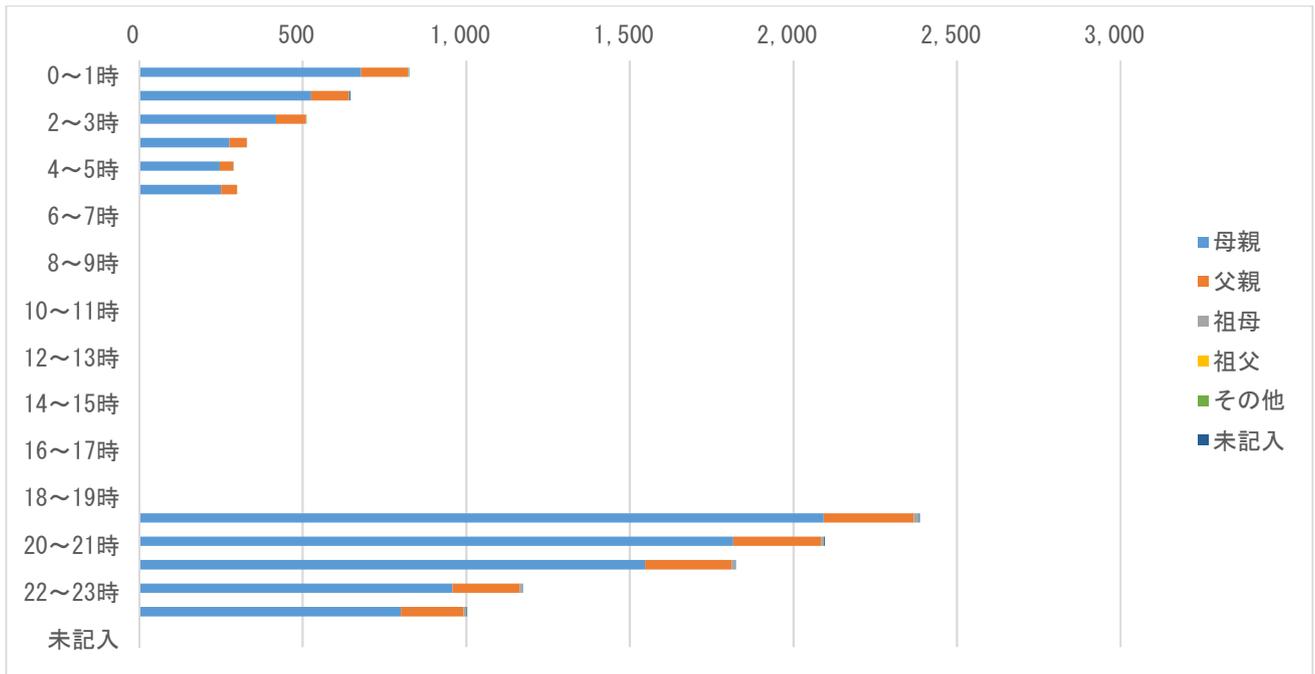


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【千葉県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	679	143	2	0	1	1	826	7.3%
1～2時	526	115	1	0	1	3	646	5.7%
2～3時	419	92	1	0	1	0	513	4.5%
3～4時	277	53	1	0	0	0	331	2.9%
4～5時	247	41	2	0	0	0	290	2.5%
5～6時	251	49	0	0	0	0	300	2.6%
6～7時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	2,093	275	15	0	1	3	2,387	21.0%
20～21時	1,816	269	8	0	1	3	2,097	18.4%
21～22時	1,547	265	10	0	0	2	1,824	16.0%
22～23時	958	206	6	0	1	2	1,173	10.3%
23～24時	801	191	8	0	1	2	1,003	8.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	9,614	1,699	54	0	7	16	11,390	100.0%

※ 千葉県は、連日 19:00～6:00 に実施している。

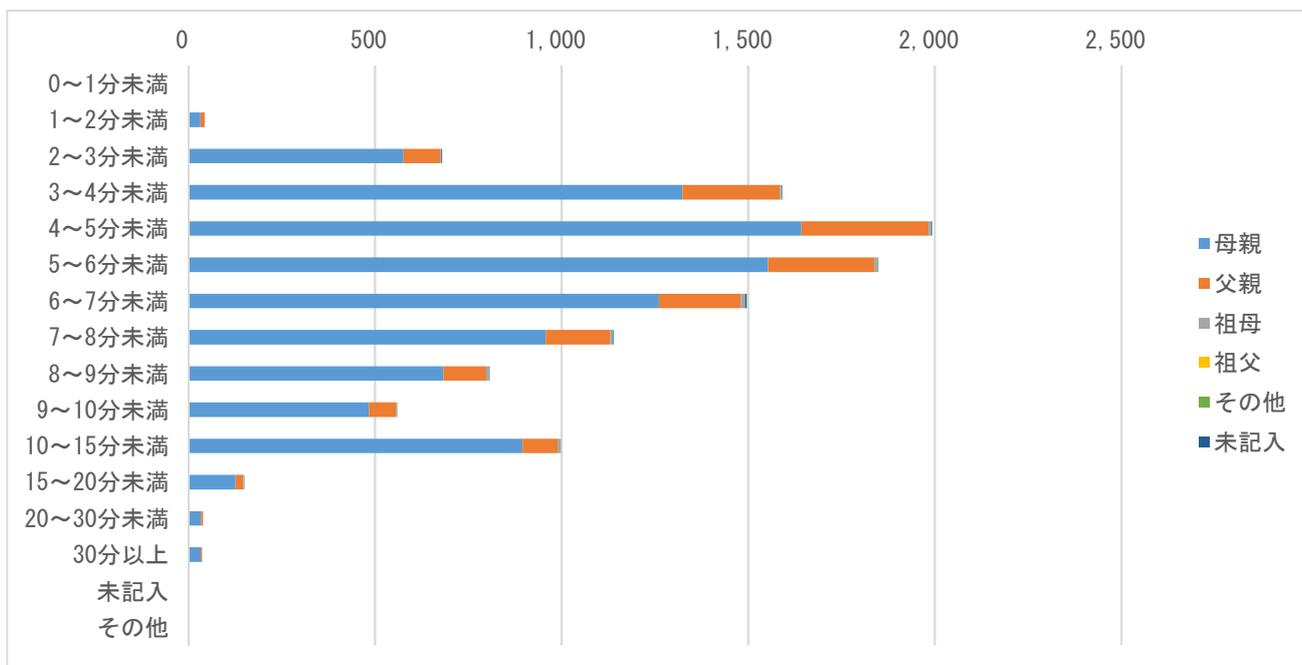


※ 千葉県は、連日 19:00~6:00 に実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【千葉県】

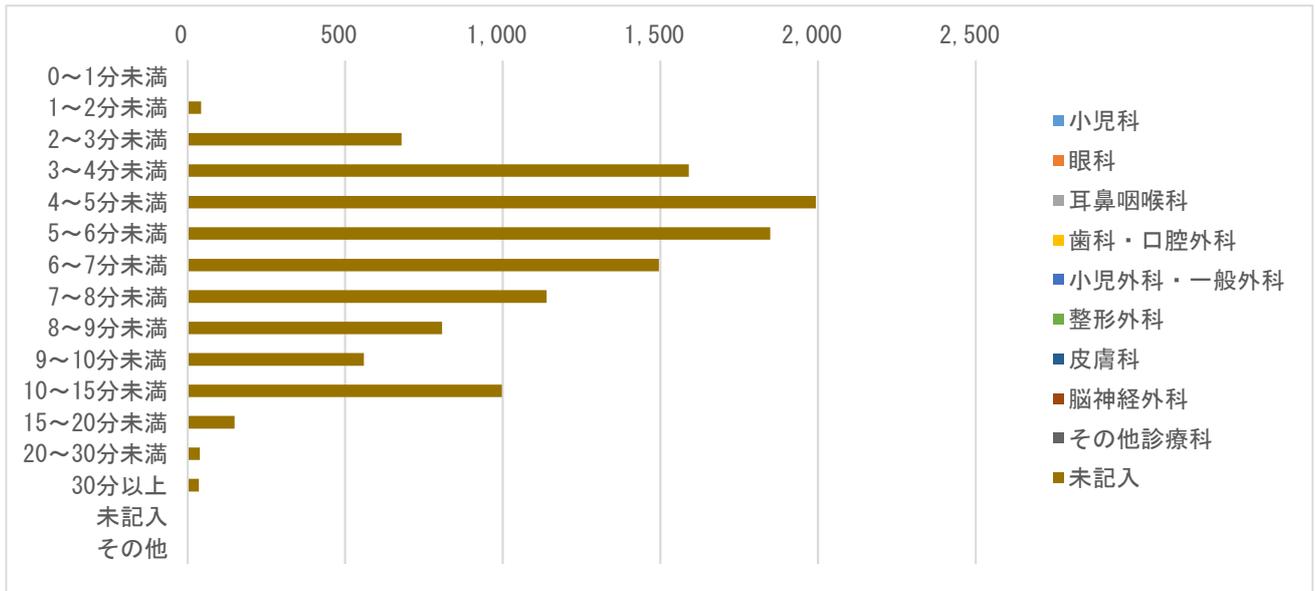
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	4	0	0	0	0	0	4	0.0%
1～2分未満	33	11	0	0	0	0	44	0.4%
2～3分未満	577	99	2	0	0	2	680	6.0%
3～4分未満	1,324	261	4	0	0	2	1,591	14.0%
4～5分未満	1,643	340	6	0	1	3	1,993	17.5%
5～6分未満	1,553	286	7	0	2	1	1,849	16.2%
6～7分未満	1,261	220	9	0	2	4	1,496	13.1%
7～8分未満	958	172	8	0	1	1	1,140	10.0%
8～9分未満	684	114	9	0	0	1	808	7.1%
9～10分未満	485	73	1	0	0	1	560	4.9%
10～15分未満	896	94	7	0	1	0	998	8.8%
15～20分未満	127	21	1	0	0	1	150	1.3%
20～30分未満	35	5	0	0	0	0	40	0.4%
30分以上	34	3	0	0	0	0	37	0.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	9,614	1,699	54	0	7	16	11,390	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【千葉県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	44	0.4%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	680	680	6.0%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,591	1,591	14.0%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,993	1,993	17.5%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,849	1,849	16.2%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,496	1,496	13.1%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,140	1,140	10.0%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	808	808	7.1%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	560	560	4.9%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	998	998	8.8%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150	150	1.3%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	40	0.4%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	37	0.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,390	11,390	100.0%

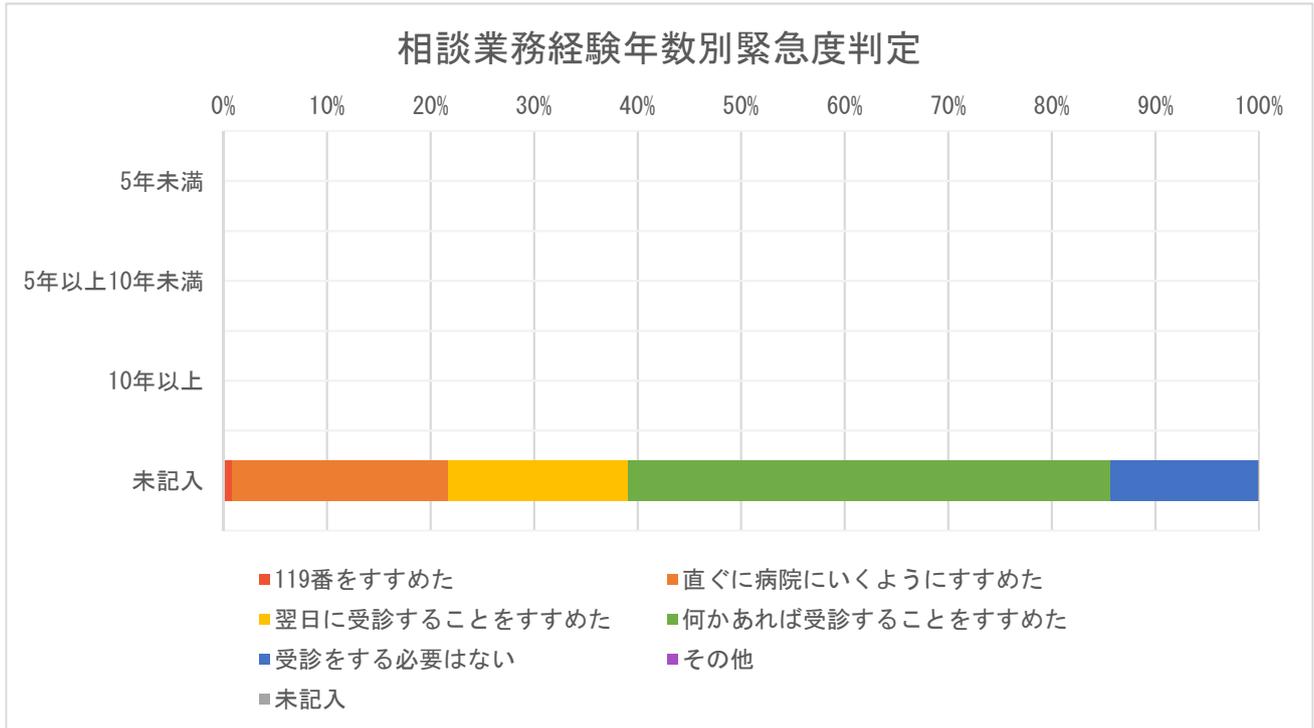


※ 診療科のデータはとれていない。

## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【千葉県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	94	94
119番をすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	2,383	2,383
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	20.9%	20.9%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	1,971	1,971
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	17.3%	17.3%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	5,316	5,316
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	46.7%	46.7%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	1,621	1,621
受診をする必要はない	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	14.2%	14.2%
その他	件数	0	0	0	0	0
その他	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	件数	0	0	0	5	5
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	11,390	11,390
計	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

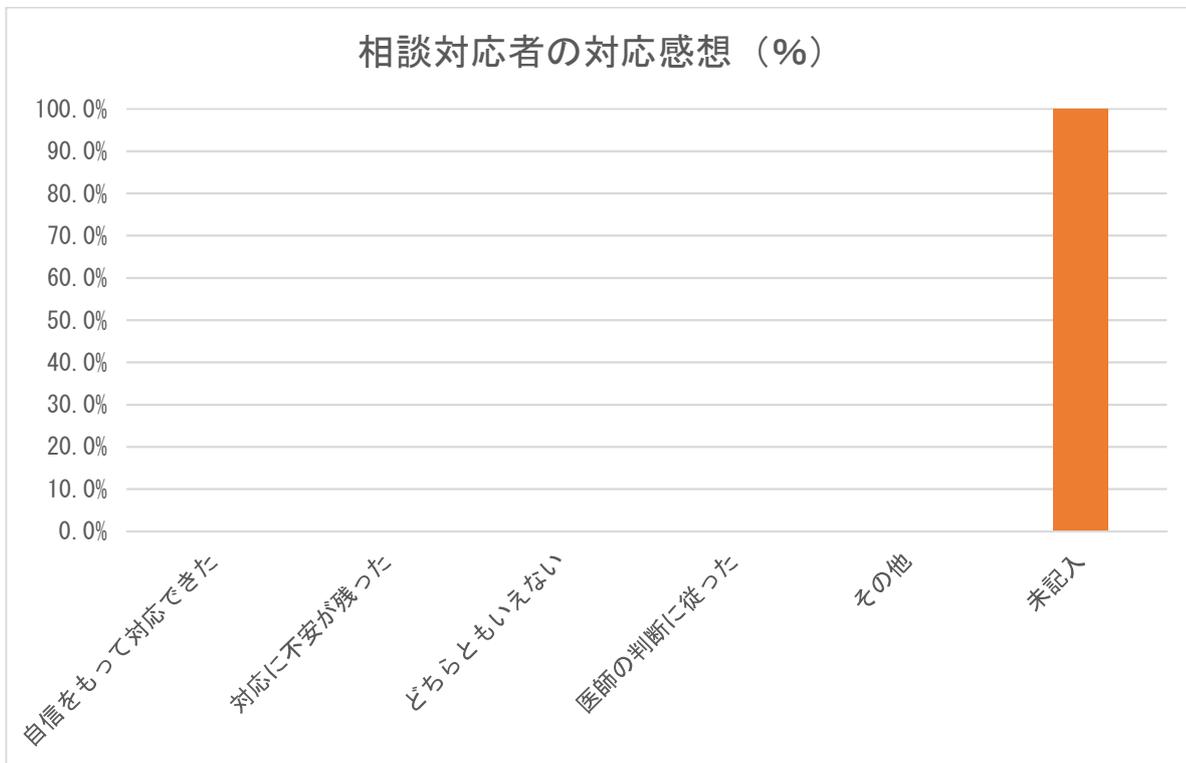


※ 相談業務経験年数のデータはなかった。緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【千葉県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	11,390	100.0%
計	11,390	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【千葉県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	94	2,383	1,971	5,316	1,621	0	5	11,390	100.0%
計	94	2,383	1,971	5,316	1,621	0	5	11,390	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【千葉県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合(%)
1か月未満	0	36	10	58	22	0	0	126	1.1%
1～3か月未満	4	136	33	170	70	0	0	413	3.6%
3～6か月未満	1	169	133	354	90	0	1	748	6.6%
6か月～1歳未満	11	290	328	883	228	0	1	1,741	15.3%
1～2歳未満	29	489	427	1,299	359	0	1	2,604	22.9%
2～3歳未満	17	314	230	670	205	0	1	1,437	12.6%
3～4歳未満	13	260	209	552	158	0	0	1,192	10.5%
4～5歳未満	5	191	170	359	128	0	0	853	7.5%
5～6歳未満	6	151	111	296	99	0	0	663	5.8%
6～7歳未満	2	85	91	189	69	0	0	436	3.8%
7～8歳未満	1	67	65	137	59	0	0	329	2.9%
8～9歳未満	2	47	42	104	44	0	0	239	2.1%
9～10歳未満	1	35	43	79	25	0	0	183	1.6%
10～11歳未満	0	38	22	59	15	0	0	134	1.2%
11～12歳未満	1	19	21	31	19	0	0	91	0.8%
12～13歳未満	0	24	16	30	13	0	0	83	0.7%
13～14歳未満	0	11	12	18	9	0	0	50	0.4%
14～15歳未満	1	12	5	17	7	0	0	42	0.4%
15～16歳未満	0	6	3	9	0	0	1	19	0.2%
それ以上	0	2	0	1	1	0	0	4	0.0%
未記入	0	1	0	1	1	0	2	5	0.0%
計	94	2,383	1,971	5,316	1,621	0	5	11,390	100.0%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【千葉県】

相談者	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	0	0	0	0	0	0	0	0	9,614	9,614	84.4%
父親	0	0	0	0	0	0	0	0	1,699	1,699	14.9%
祖母	0	0	0	0	0	0	0	0	54	54	0.5%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	0.1%
計(件数)	0	0	0	0	0	0	0	0	11,390	11,390	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【千葉県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	94	0.8%	94	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,383	20.9%	2,383	20.9%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,971	17.3%	1,971	17.3%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5,316	46.7%	5,316	46.7%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,621	14.2%	1,621	14.2%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	0.0%	5	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	11,390	100.0%	11,390	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【千葉県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	94	0.8%	94	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	2,383	20.9%	2,383	20.9%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1,971	17.3%	1,971	17.3%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	5,316	46.7%	5,316	46.7%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	1,621	14.2%	1,621	14.2%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	5	0.0%	5	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	11,390	100.0%	11,390	100.0%

※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【千葉県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	94	100.0%	94	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,383	100.0%	2,383	100.0%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,971	100.0%	1,971	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5,316	100.0%	5,316	100.0%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,621	100.0%	1,621	100.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	100.0%	5	100.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	11,390	100.0%	11,390	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【千葉県】

相談者（続柄）	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	9,614	100.0%	9,614	100.0%
父親	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,699	100.0%	1,699	100.0%
祖母	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	54	100.0%	54	100.0%
祖父	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	100.0%	7	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	16	100.0%	16	100.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	11,390	100.0%	11,390	100.0%

### Ⅲ-1-6-3. 千葉県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は3,797件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は49.5（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：相談件数は東葛南部医療圏、東葛北部医療圏、千葉医療圏が多い。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多60.5、最少26.6、2.3倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：相談開始後すぐ19時台にピークになり、以後減少する。深夜帯はピーク時の3~6分の一になる。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.15、年齢は未記入を除いて1歳未満26.6%、3歳未満62.1%、6歳未満85.9%。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱42.3%、嘔気・嘔吐21.5%、咳14.1%、鼻汁・鼻づまり8.8%、下痢6.2%。上位4つが、他県より目立つ。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親84.4%、父親14.9%、（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）。
8. 相談者（年齢）：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）
9. 兄弟の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/（いる+いない）すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：データはない（未記入100%）。（全国では、受診あり/（受診あり+受診なし）は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満50.7%、15分以上2.0%、（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）。
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」0.8%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」20.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて21.8%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」46.7%、「受診する必要がない」14.2%、その他0.0%。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がない」20.4%、その他2.3%）
14. 医師の対応：「助言を受けた」が101件、0.9%。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%）

15. 満足度(相談対応者からの印象) : データはない(未記入 100%)。(全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%)
16. 相談時間帯別相談者続柄 : 父親/母親比は全体 0.18、0.13~0.24、最大は 23~24 時。(全国では、父親/母親比は全体 0.16、0.11~0.22、最大は 0~1 時)
17. 相談対応時間別相談者続柄 : 15 分以上で、未記入を除いて父親 12.8%。(全国では、15 分以上で未記入を除いて父親 8.1%)
18. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別) : データはない(未記入100%)。  
(全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%)
19. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定 : 相談業務経験年数のデータはない。
20. 相談対応者(看護師)による対応感想 : データはない(未記入 100%)。(全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2件、その他 0.2%)
- 《データ収集と突合の問題》6. 相談の分類、8. 相談者(年齢)、9. 兄弟の有無、10. 発症時期、11. 相談前の受診の有無、15. 満足度(相談対応者からの印象)、18. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科、19. 相談対応者の相談業務経験年数、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00~23:59にして算出した。(従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00~7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。)
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率 100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13 都県で 1 か月未満、1 都 2 県で 1 歳未満、1 都 1 県で 6 歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入の率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入の率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入の率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	◎	■	◎	◎	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

東京都

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-7. 東京都

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-7-1. 東京都の基本情報

東京都の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
東京都	1301	区中央部	355	40	359	94,771
	1302	区南部	154	9	163	116,995
	1303	区西南部	344	12	356	145,321
	1304	区西部	287	15	302	108,351
	1305	区西北部	266	21	287	203,287
	1306	区東北部	135	3	138	155,315
	1307	区東部	186	3	189	179,879
	1308	西多摩	29	0	29	46,515
	1309	南多摩	161	3	164	177,127
	1310	北多摩西部	88	0	88	78,773
	1311	北多摩南部	226	7	233	123,242
	1312	北多摩北部	105	1	106	90,606
	1313	島しょ	2	0	2	3,171
	9999	医療圏未記入				
計			2,338	114	2,452	1,523,353

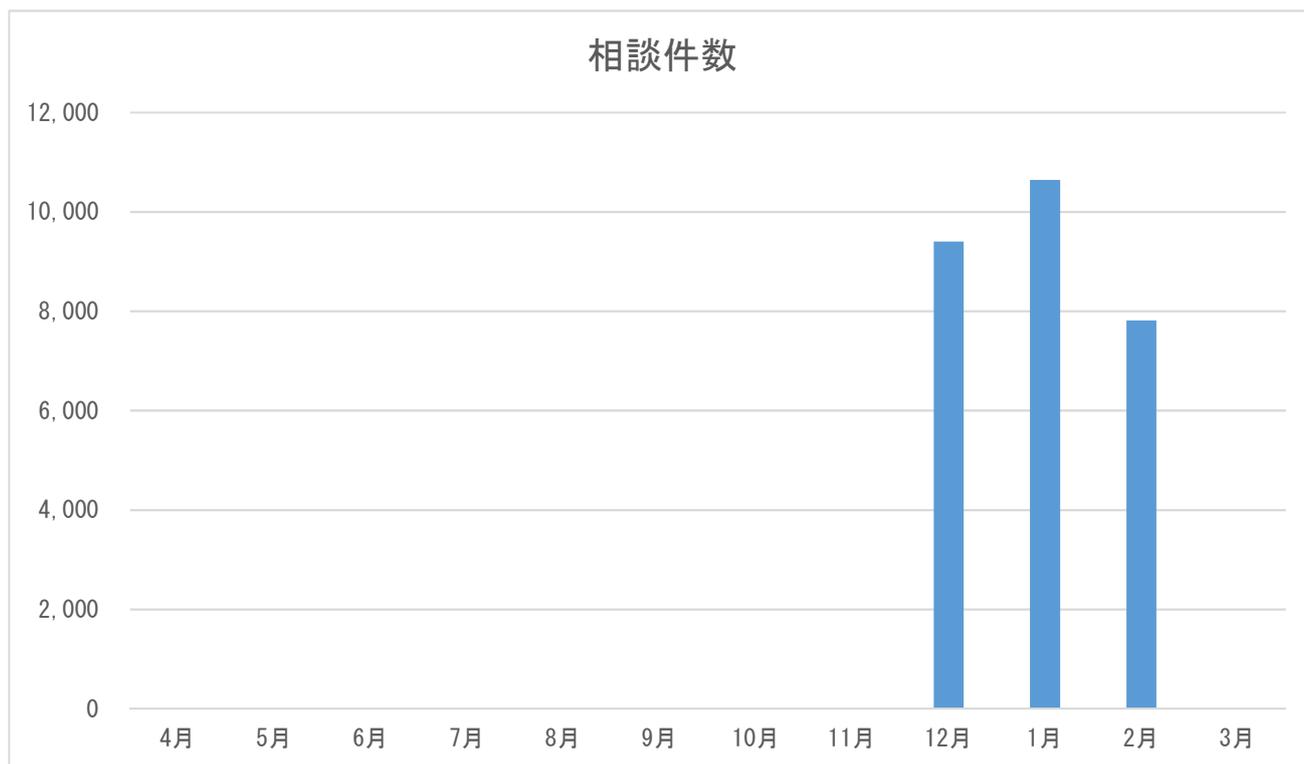
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-7-2. 東京都の集計結果

#### 1. 相談件数

【東京都】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	9,399	10,643	7,811	0	27,853

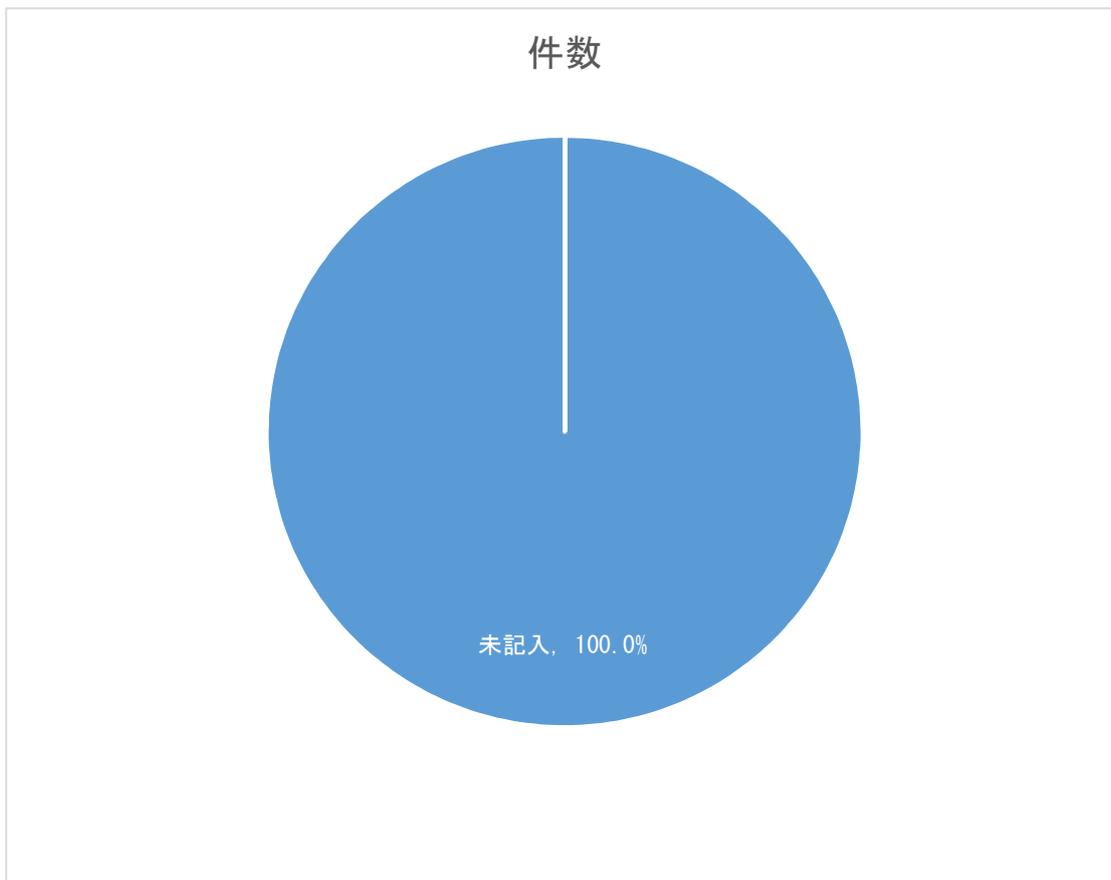


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数道府県

【東京都】

二次医療圏	件数	割合 (%)
区中央部	0	0.0%
区南部	0	0.0%
区西南部	0	0.0%
区西部	0	0.0%
区西北部	0	0.0%
区東北部	0	0.0%
区東部	0	0.0%
西多摩	0	0.0%
南多摩	0	0.0%
北多摩西部	0	0.0%
北多摩南部	0	0.0%
北多摩北部	0	0.0%
島しょ	0	0.0%
未記入	27,853	100.0%
<b>計</b>	<b>27,853</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
東京都	1301	区中央部	0	355	40	395	94,771	0.0	0.0	0.0
東京都	1302	区南部	0	154	9	163	116,995	0.0	0.0	0.0
東京都	1303	区西南部	0	344	12	356	145,321	0.0	0.0	0.0
東京都	1304	区西部	0	287	15	302	108,351	0.0	0.0	0.0
東京都	1305	区西北部	0	266	21	287	203,287	0.0	0.0	0.0
東京都	1306	区東北部	0	135	3	138	155,315	0.0	0.0	0.0
東京都	1307	区東部	0	186	3	189	179,879	0.0	0.0	0.0
東京都	1308	西多摩	0	29	0	29	46,515	0.0	0.0	0.0
東京都	1309	南多摩	0	161	3	164	177,127	0.0	0.0	0.0
東京都	1310	北多摩西部	0	88	0	88	78,773	0.0	0.0	0.0
東京都	1311	北多摩南部	0	226	7	233	123,242	0.0	0.0	0.0
東京都	1312	北多摩北部	0	105	1	106	90,606	0.0	0.0	0.0
東京都	1313	島しょ	0	2	0	2	3,171	0.0	0.0	0.0
東京都	9999	医療圏未記入	9,284							
東京都	合計		9,284	2,338	114	2,452	1,523,353	60.9	4.0	3.8

\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

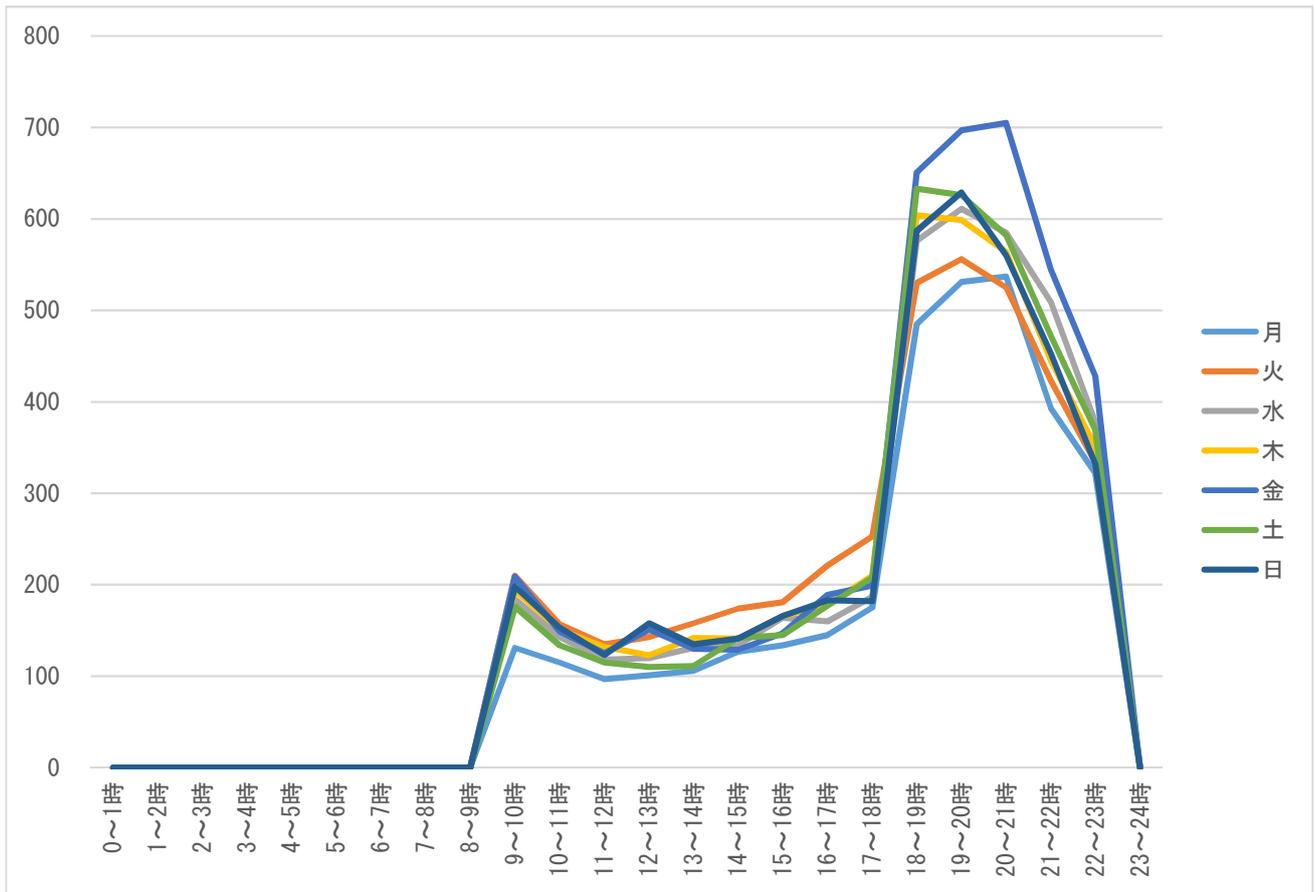
\* 東京都は23区内か23区外かのデータしか得られず、未記入になり、二次医療圏別の検討は出来なかった。

## 3. 曜日別相談時間帯

【東京都】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
2～3時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～4時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4～5時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
5～6時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6～7時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	131	210	184	194	209	176	198	0	1,302	4.7%
10～11時	115	157	143	151	149	134	153	0	1,002	3.6%
11～12時	97	135	118	132	125	115	123	0	845	3.0%
12～13時	101	143	120	123	151	110	158	0	906	3.3%
13～14時	106	158	131	142	130	111	135	0	913	3.3%
14～15時	127	174	134	141	129	142	141	0	988	3.5%
15～16時	134	181	164	166	147	145	166	0	1,103	4.0%
16～17時	145	221	160	178	189	177	183	0	1,253	4.5%
17～18時	175	253	187	210	199	208	182	0	1,414	5.1%
18～19時	485	530	576	604	651	633	587	0	4,066	14.6%
19～20時	531	556	611	599	697	626	629	0	4,249	15.3%
20～21時	537	525	585	564	705	582	560	0	4,058	14.6%
21～22時	393	423	509	445	545	472	453	0	3,240	11.6%
22～23時	322	334	378	351	428	369	332	0	2,514	9.0%
23～24時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,399	4,000	4,000	4,000	4,454	4,000	4,000	0	27,853	100.0%

※ 東京都は、平日 18:00～23:00、土曜日と休日 9:00～23:00 に実施している。



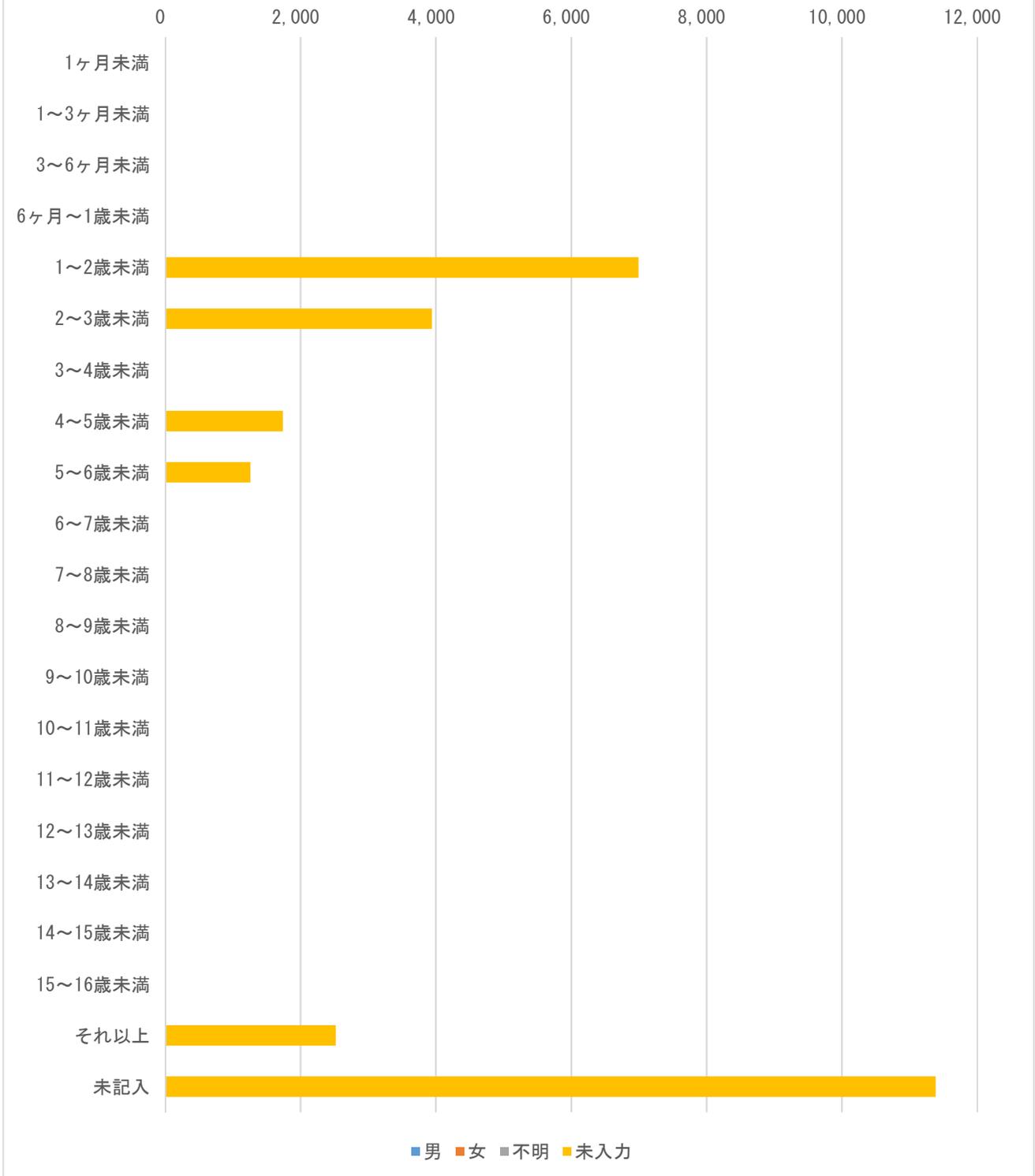
※ 東京都は、平日 18:00~23:00、土曜日と休日 9:00~23:00 に実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【東京都】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合（％）
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	0	0	0	6,994	6,994	25.1%
2～3歳未満	0	0	0	3,944	3,944	14.2%
3～4歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
4～5歳未満	0	0	0	1,742	1,742	6.3%
5～6歳未満	0	0	0	1,261	1,261	4.5%
6～7歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	2,523	2,523	9.1%
未記入	0	0	0	11,389	11,389	40.9%
計（件数）	0	0	0	27,853	27,853	—
計（割合（％））	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	—	100.0%

# 男女・年齢別

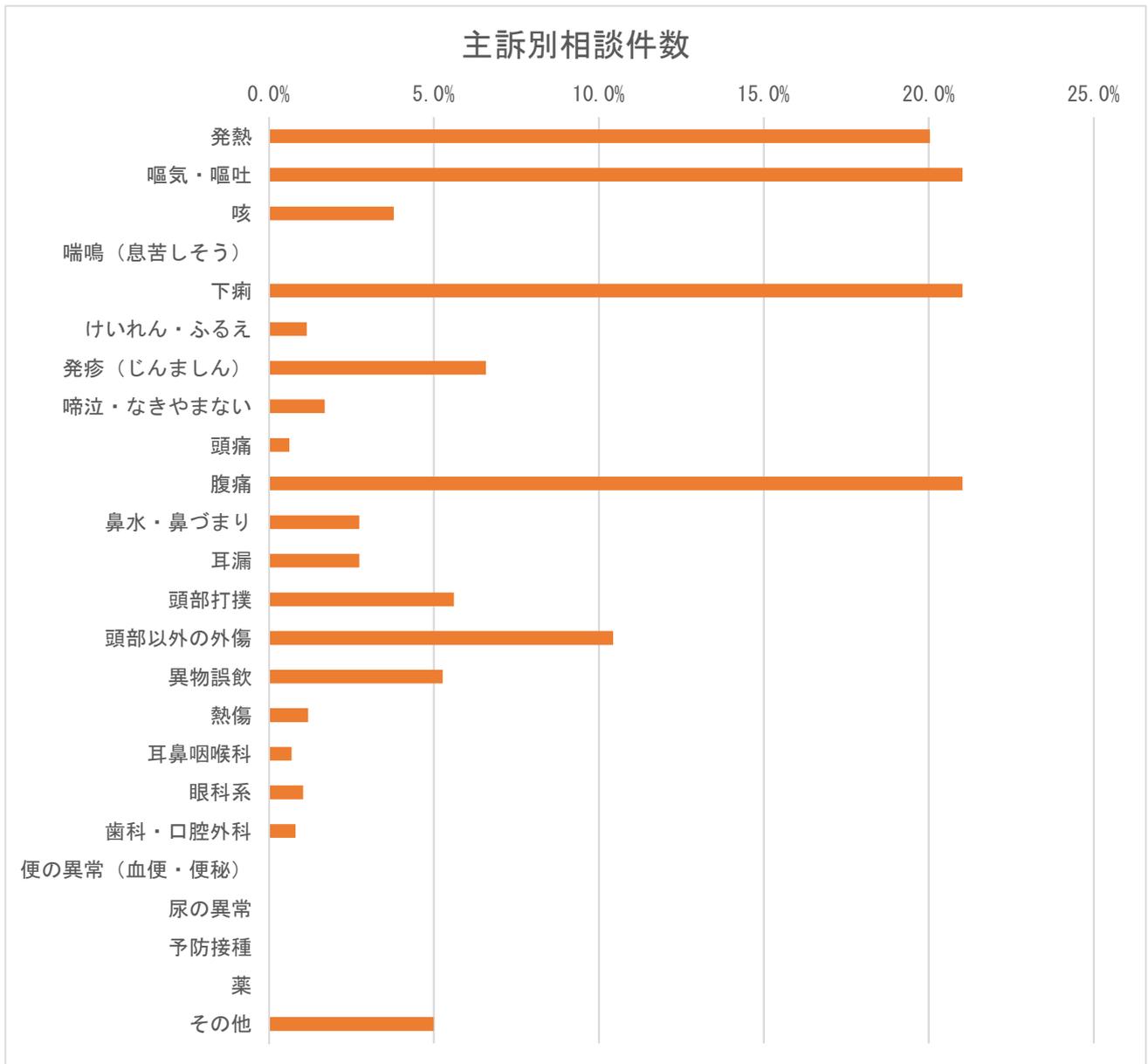


## 5. 主訴

【東京都】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	5,582	20.0%	—
嘔気・嘔吐	5,857	21.0%	—
咳	1,055	3.8%	—
喘鳴（息苦しそう）	0	0.0%	—
下痢	5,857	21.0%	—
けいれん・ふるえ	320	1.1%	—
発疹（じんましん）	1,833	6.6%	—
啼泣・なきやまない	472	1.7%	—
頭痛	173	0.6%	—
腹痛	5,857	21.0%	—
鼻水・鼻づまり	764	2.7%	—
耳漏	764	2.7%	—
頭部打撲	1,564	5.6%	—
頭部以外の外傷	2,908	10.4%	—
異物誤飲	1,469	5.3%	—
熱傷	332	1.2%	—
耳鼻咽喉科	192	0.7%	—
眼科系	291	1.0%	—
歯科・口腔外科	227	0.8%	—
便の異常（血便・便秘）	0	0.0%	—
尿の異常	0	0.0%	—
予防接種	0	0.0%	—
薬	0	0.0%	—
その他	1,392	5.0%	—
計	36,909	132.5%	27,853

※複数回答あり

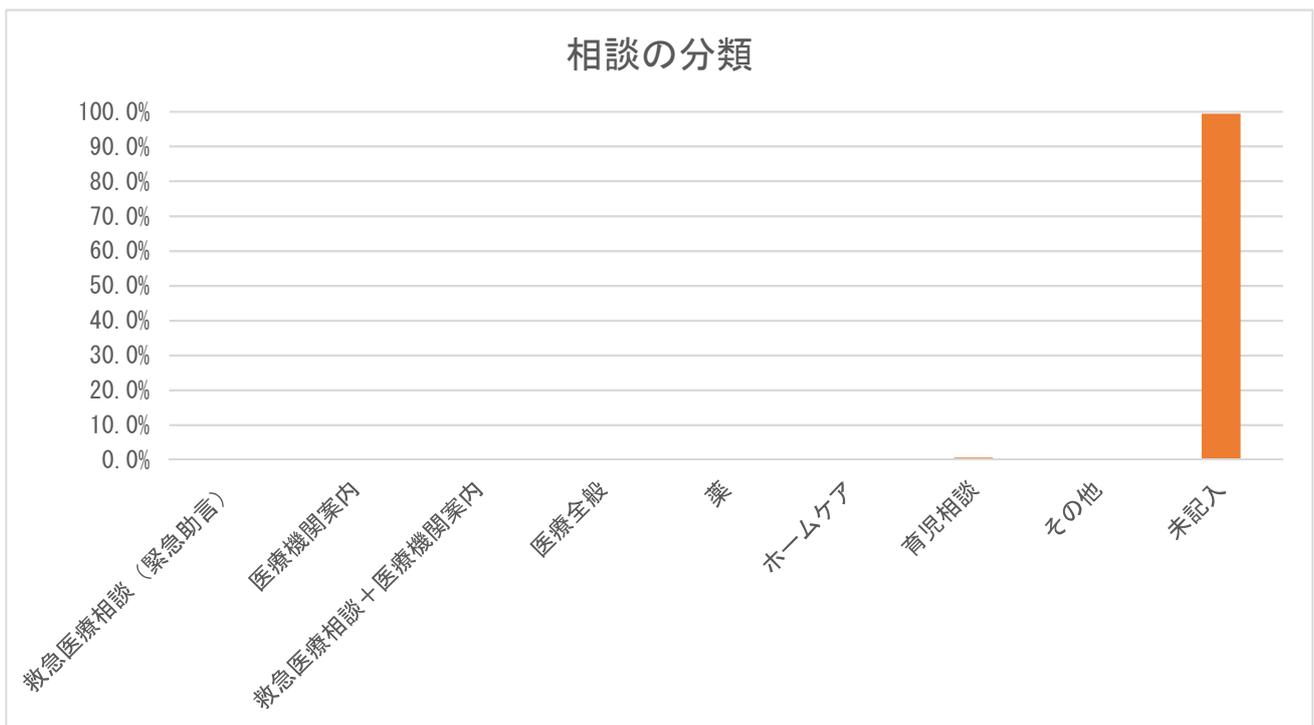


※複数回答あり

6. 相談の分類

【東京都】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	167	0.6%
その他	0	0.0%
未記入	27,686	99.4%
計	27,853	100.0%

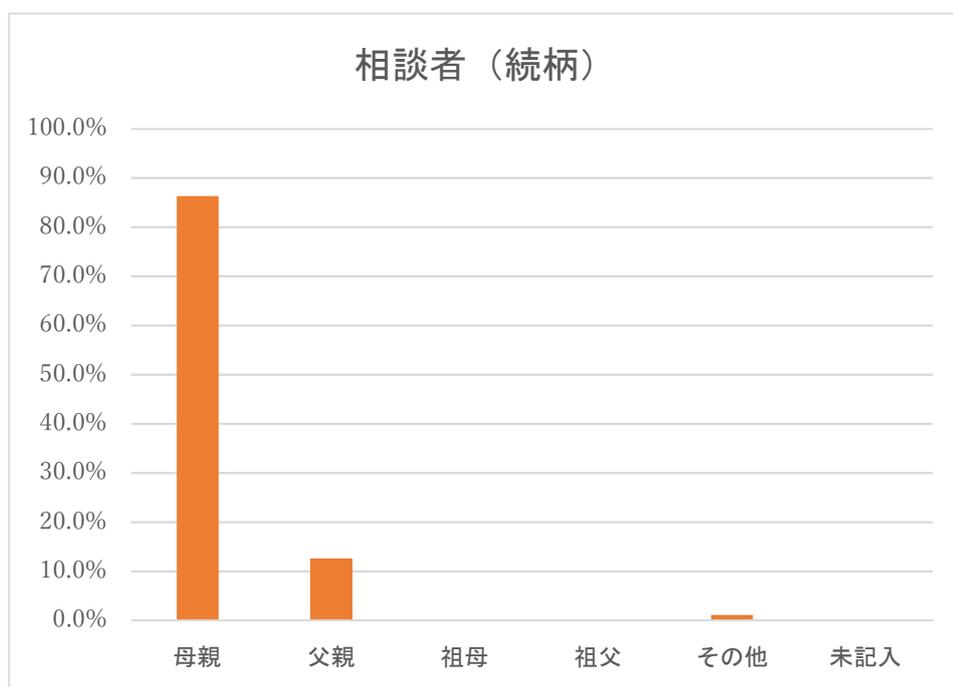


※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【東京都】

続柄	件数	割合（%）
母親	24,034	86.3%
父親	3,516	12.6%
祖母	0	0.0%
祖父	0	0.0%
その他	303	1.1%
未記入	0	0.0%
計	27,853	100.0%



※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【東京都】

年齢	件数	割合 (%)
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代	0	0.0%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	27,853	100.0%
計	27,853	100.0%

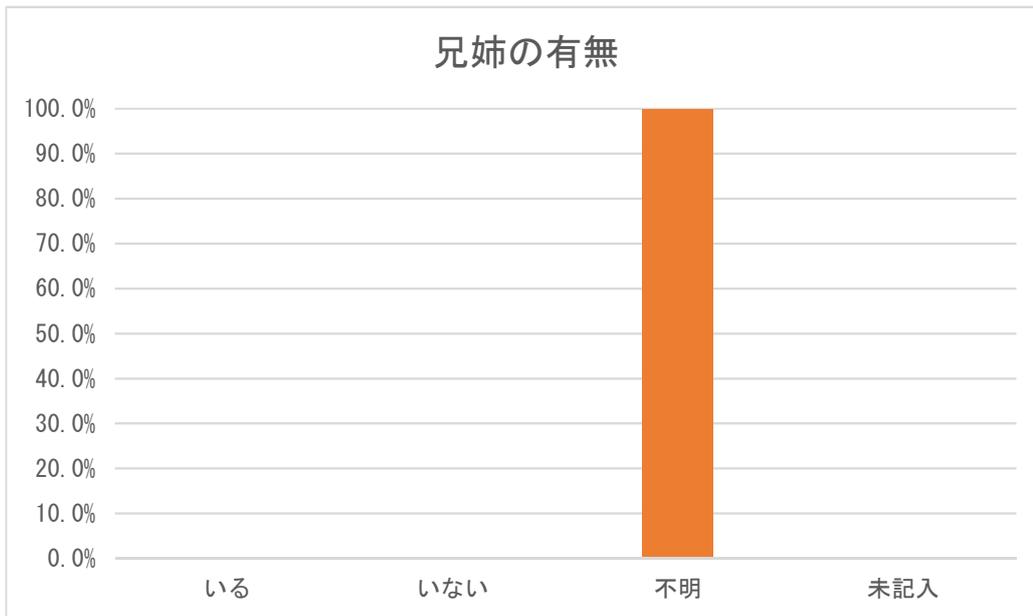


※ 相談者の年齢のデータはなかった。

9. 兄弟の有無

【東京都】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	27,853	100.0%
未記入	0	0.0%
計	27,853	100.0%

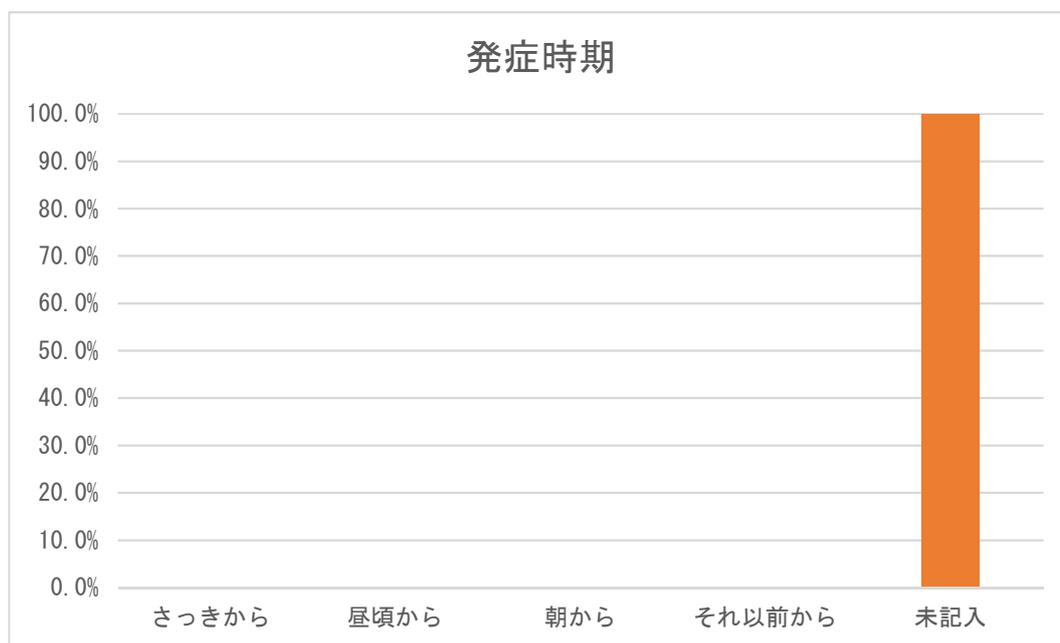


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【東京都】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	27,853	100.0%
計	27,853	100.0%

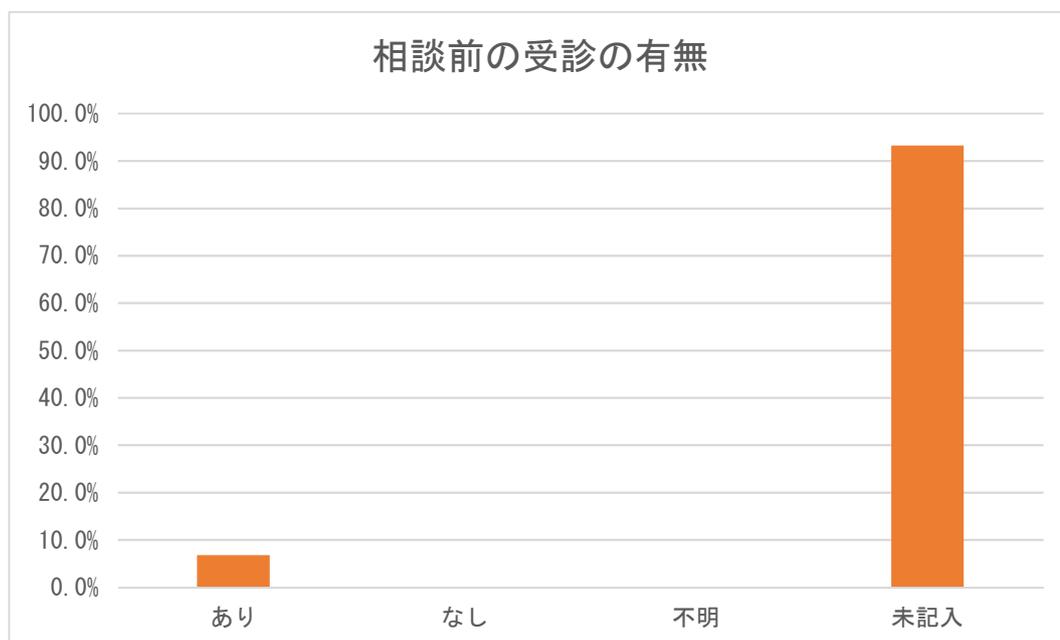


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【東京都】

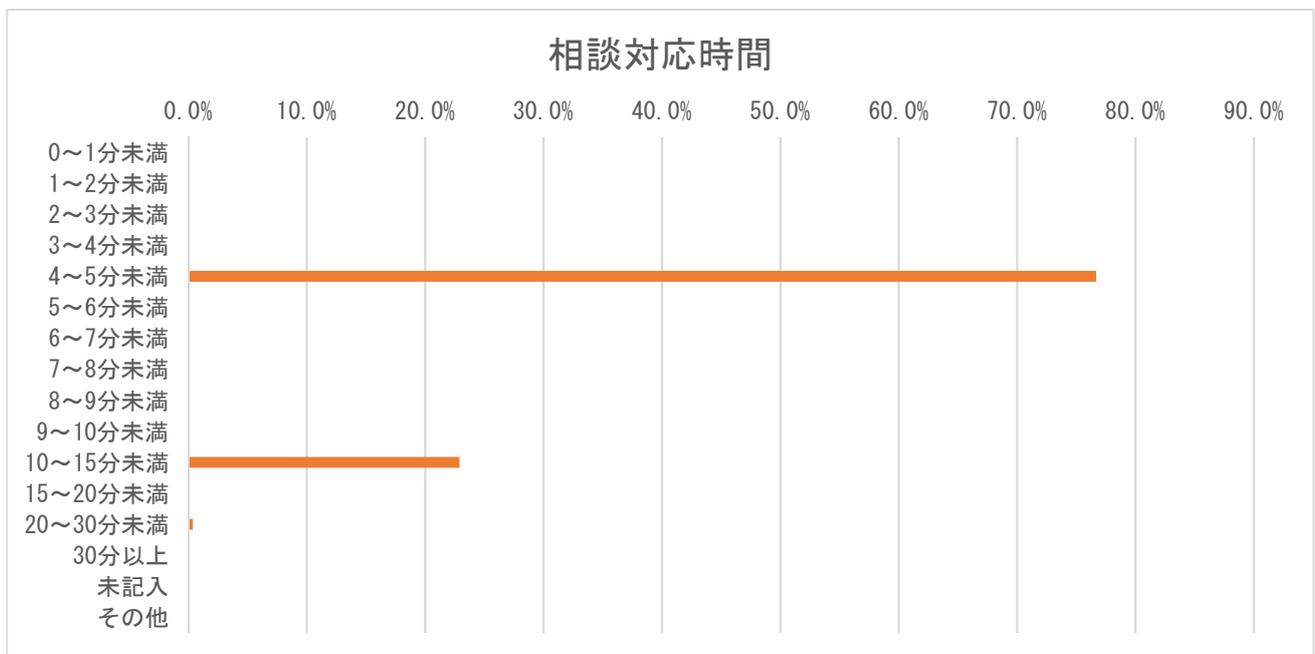
相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	1,883	6.8%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	25,970	93.2%
計	27,853	100.0%



12. 相談対応時間

【東京都】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	0	0.0%
2～3分未満	0	0.0%
3～4分未満	0	0.0%
4～5分未満	21,363	76.7%
5～6分未満	0	0.0%
6～7分未満	0	0.0%
7～8分未満	0	0.0%
8～9分未満	0	0.0%
9～10分未満	0	0.0%
10～15分未満	6,380	22.9%
15～20分未満	0	0.0%
20～30分未満	108	0.4%
30分以上	2	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	27,853	100.0%

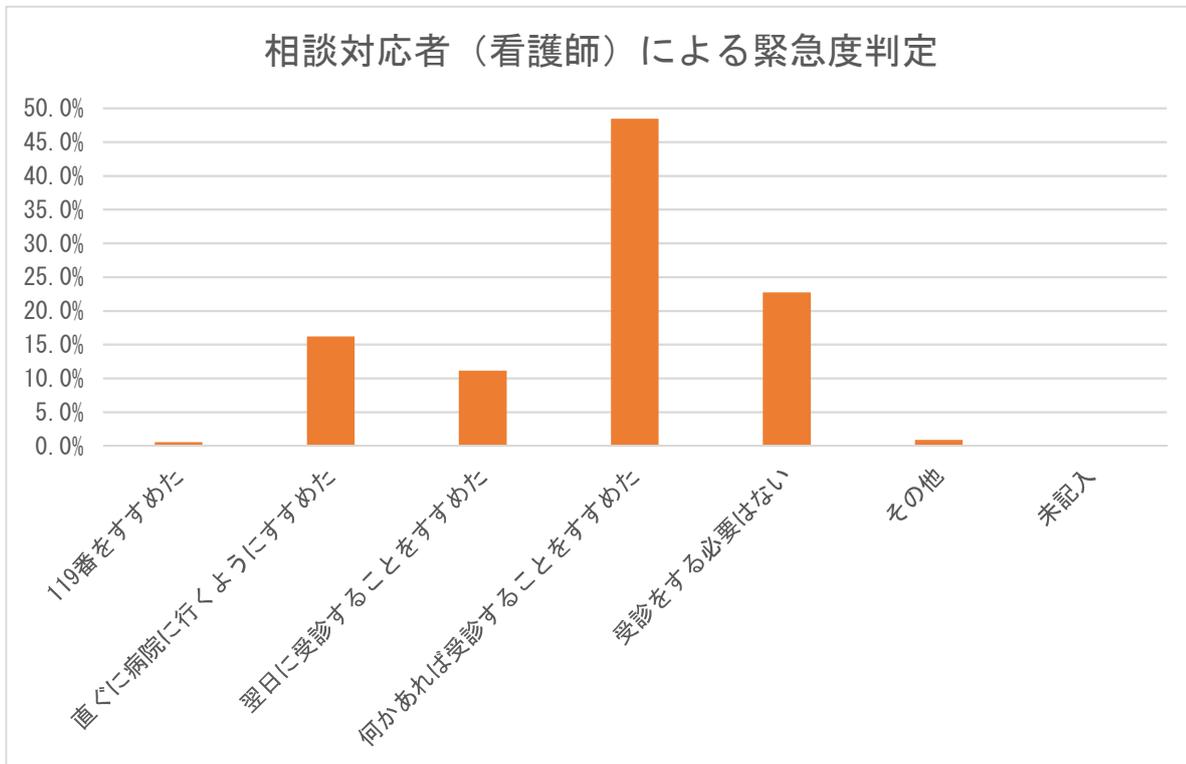


※ 相談対応時間のデータは項目が限られていた。システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【東京都】

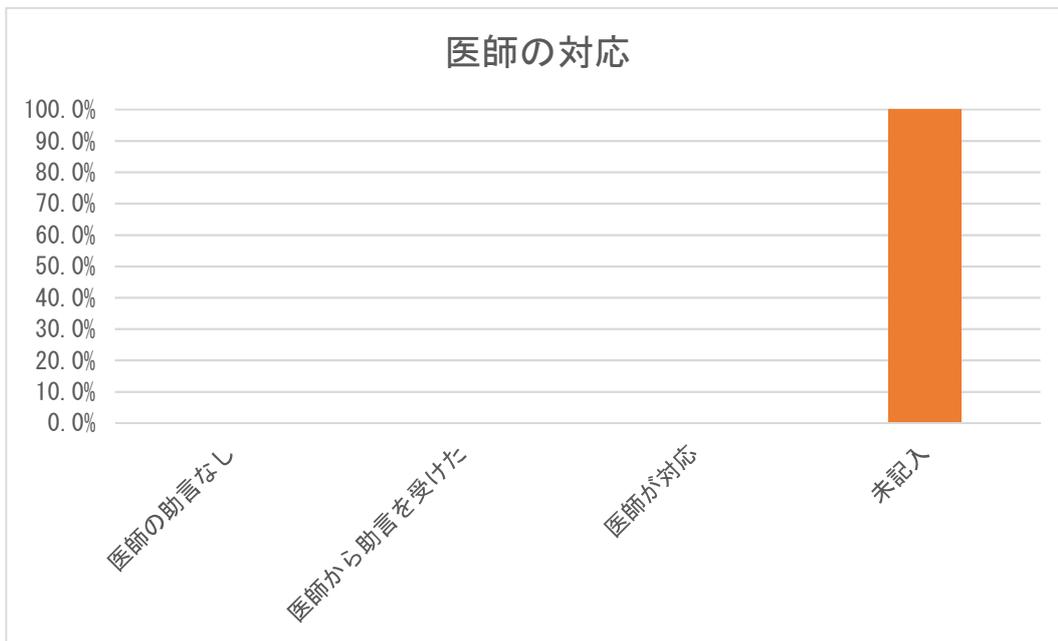
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	157	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	4,508	16.2%
翌日に受診することをすすめた	3,107	11.2%
何かあれば受診することをすすめた	13,489	48.4%
受診をする必要はない	6,331	22.7%
その他	246	0.9%
未記入	15	0.1%
計	27,853	100.0%



14. 医師の対応

【東京都】

医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	27,853	100.0%
計	27,853	100.0%

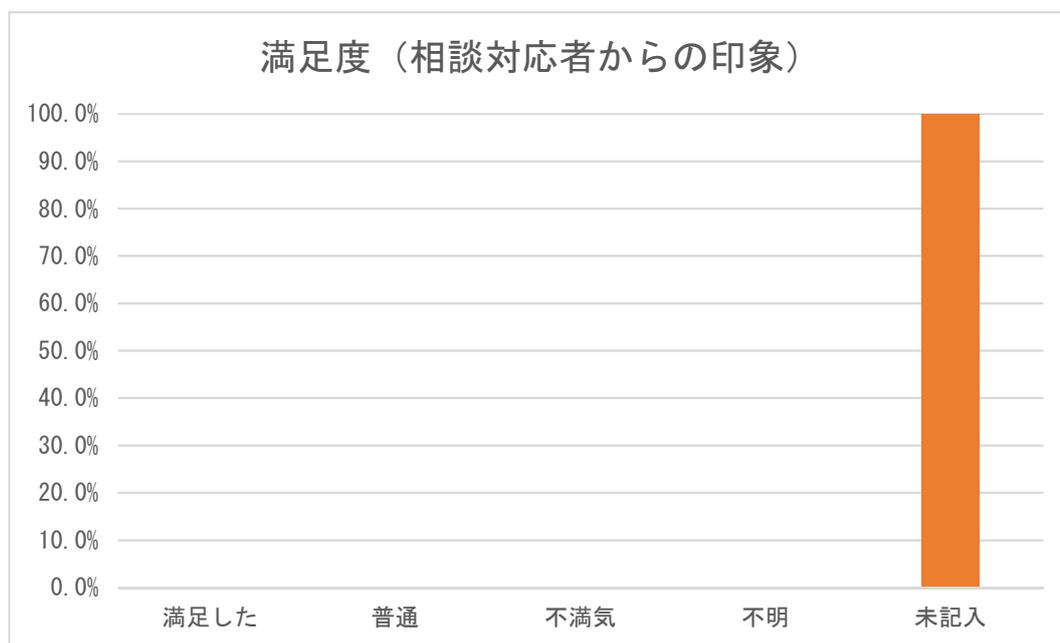


※ 医師の対応のデータはなかった。

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【東京都】

満足度	件数	割合（％）
満足した	0	0.0%
普通	0	0.0%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	27,853	100.0%
計	27,853	100.0%

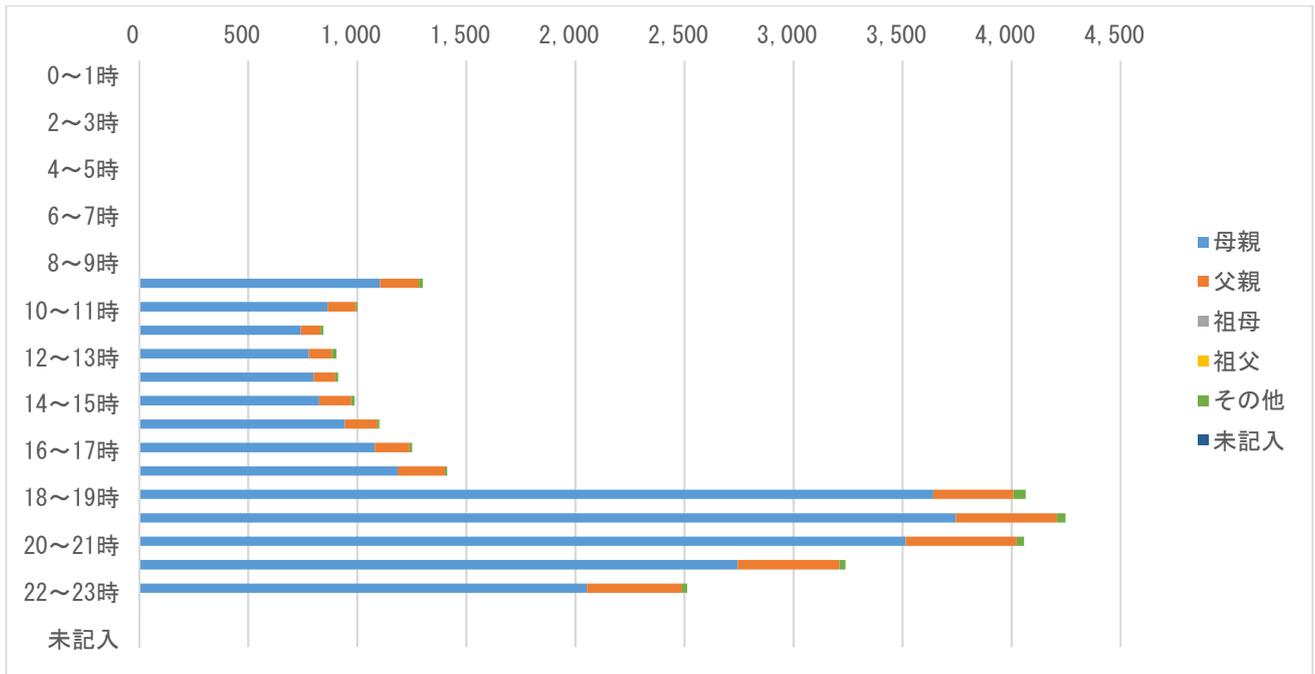


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【東京都】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
2～3時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～4時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4～5時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
5～6時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6～7時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	1,105	179	0	0	18	0	1,302	4.7%
10～11時	865	130	0	0	7	0	1,002	3.6%
11～12時	742	91	0	0	12	0	845	3.0%
12～13時	779	107	0	0	20	0	906	3.3%
13～14時	802	98	0	0	13	0	913	3.3%
14～15時	826	146	0	0	16	0	988	3.5%
15～16時	945	148	0	0	10	0	1,103	4.0%
16～17時	1,081	160	0	0	12	0	1,253	4.5%
17～18時	1,186	217	0	0	11	0	1,414	5.1%
18～19時	3,642	367	0	0	57	0	4,066	14.6%
19～20時	3,746	462	0	0	41	0	4,249	15.3%
20～21時	3,515	509	0	0	34	0	4,058	14.6%
21～22時	2,746	466	0	0	28	0	3,240	11.6%
22～23時	2,054	436	0	0	24	0	2,514	9.0%
23～24時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	24,034	3,516	0	0	303	0	27,853	100.0%

※ 東京都は、平日 18:00～23:00、土曜日と休日 9:00～23:00 に実施している。

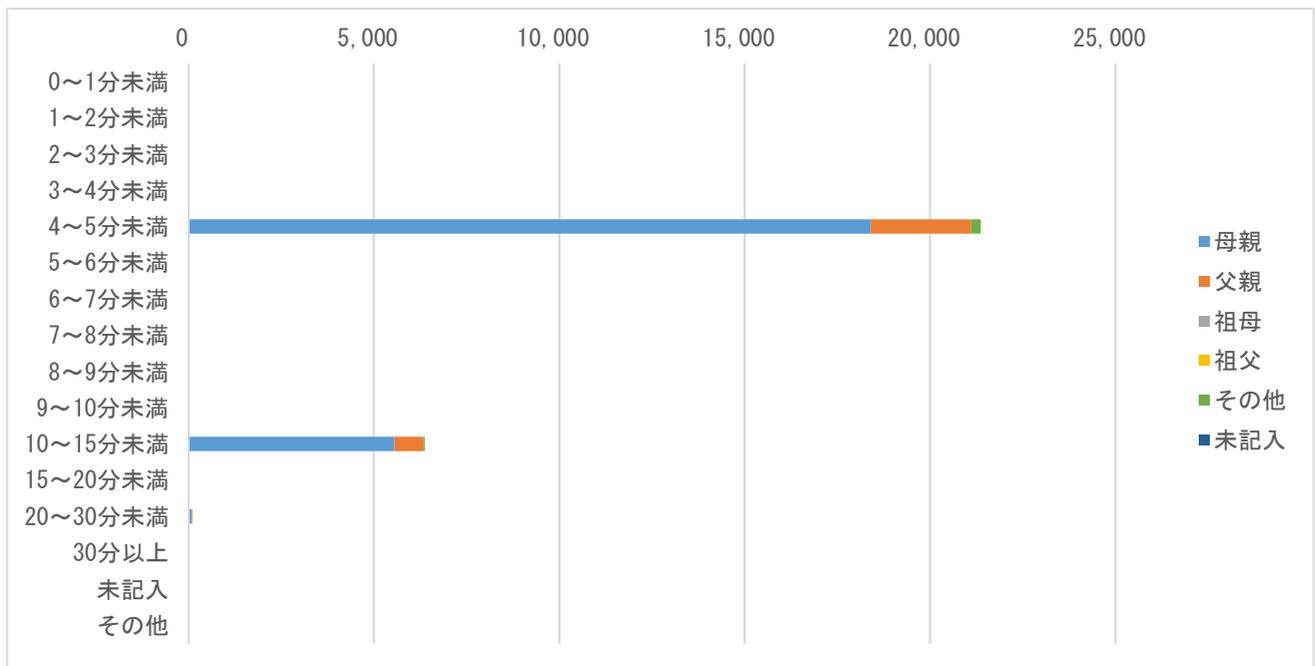


東京都は、平日 18:00~23:00、土曜日と休日 9:00~23:00 に実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【東京都】

相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4～5分未満	18,389	2,720	0	0	254	0	21,363	76.7%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～15分未満	5,553	781	0	0	46	0	6,380	22.9%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
20～30分未満	90	15	0	0	3	0	108	0.4%
30分以上	2	0	0	0	0	0	2	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	24,034	3,516	0	0	303	0	27,853	100.0%



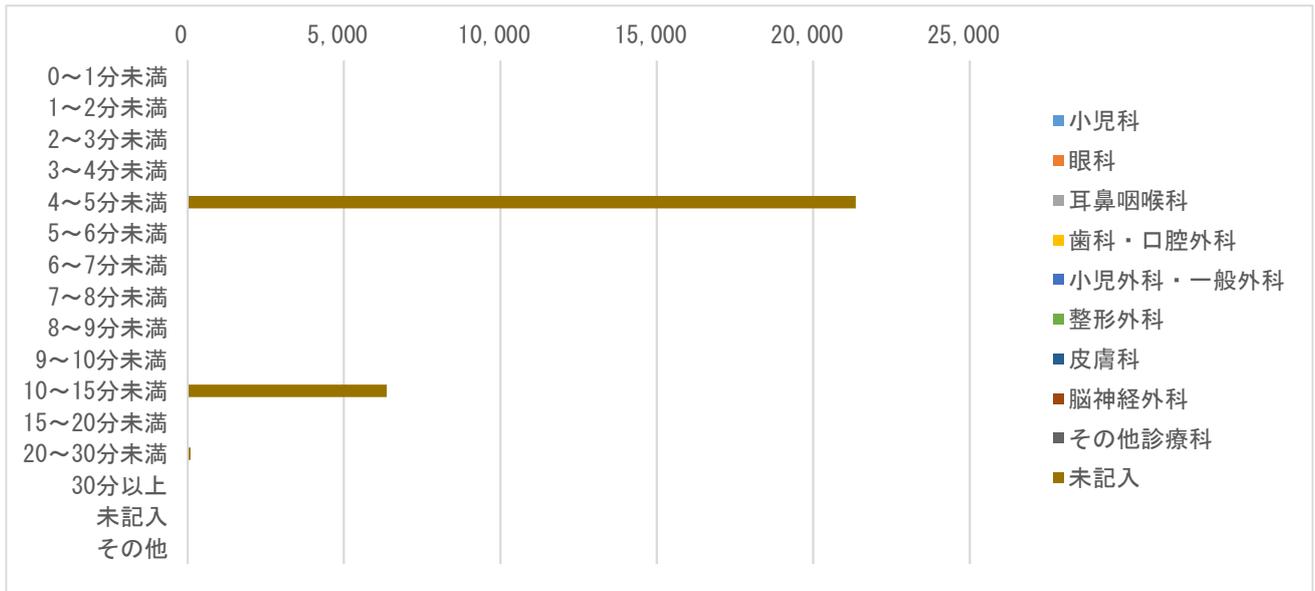
※ 相談対応時間のデータは限られていた。

## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【東京都】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21,363	21,363	76.7%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,380	6,380	22.9%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	108	108	0.4%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27,853	27,853	100.0%

※ 相談対応時間のデータは限られていた。



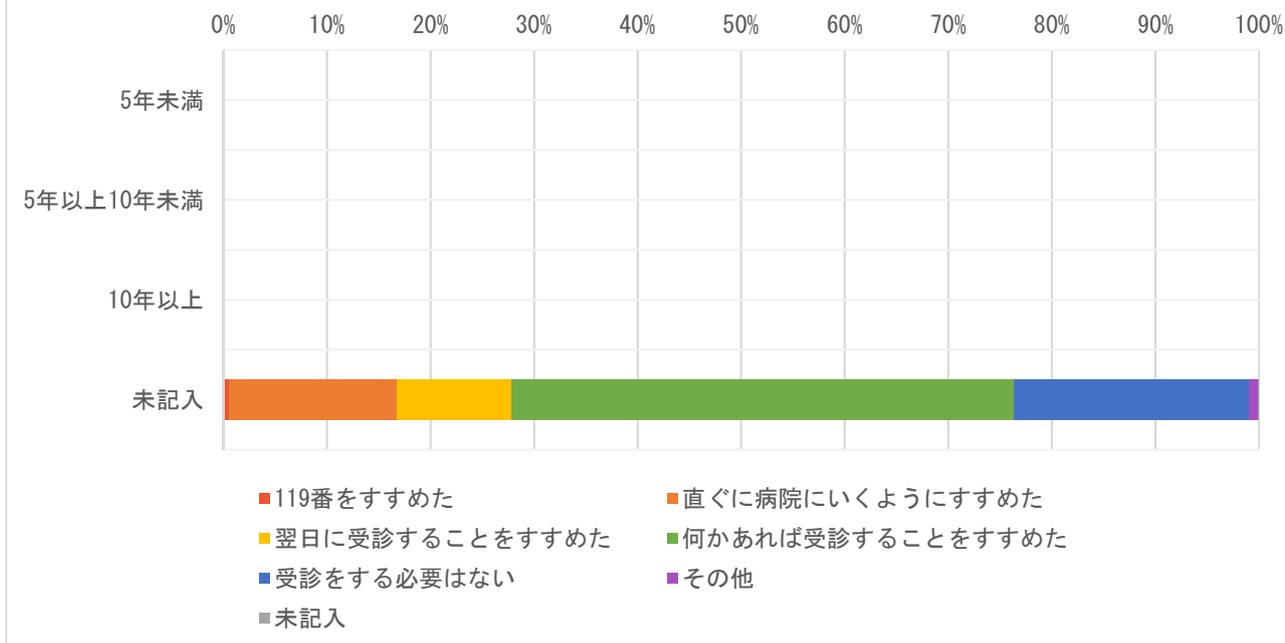
※ 相談時間帯のデータが限られていた。診療科のデータはとれていない。

## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【東京都】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	157	157
119番をすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	4,508	4,508
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	16.2%	16.2%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	3,107	3,107
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	11.2%	11.2%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	13,489	13,489
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	48.4%	48.4%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	6,331	6,331
受診をする必要はない	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	22.7%	22.7%
その他	件数	0	0	0	246	246
その他	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.9%
未記入	件数	0	0	0	15	15
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
計	件数	0	0	0	27,853	27,853
計	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

### 相談業務経験年数別緊急度判定

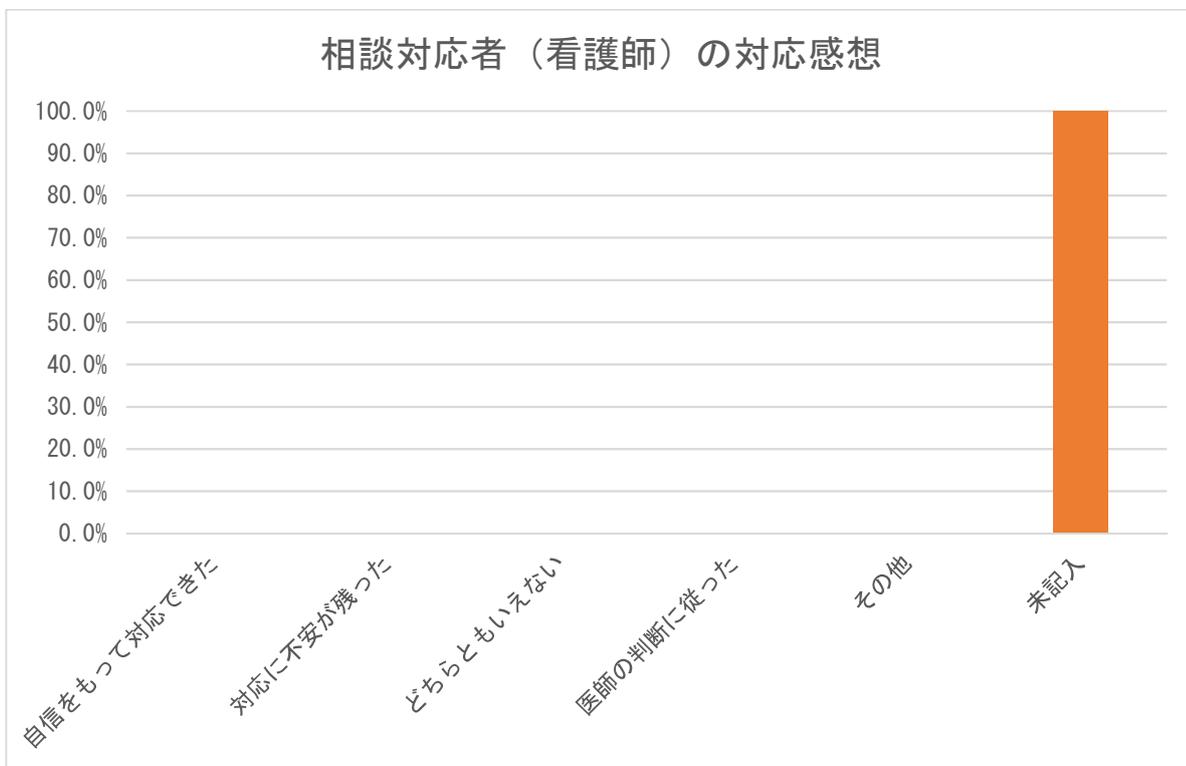


※ 相談業務経験年数のデータはなかった。緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【東京都】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	27,853	100.0%
計	27,853	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【東京都】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	157	4,508	3,107	13,489	6,331	246	15	27,853	100.0%
計	157	4,508	3,107	13,489	6,331	246	15	27,853	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【東京都】

相談対象児年齢	119番を すすめた	直ぐに病院 に行くよう にすすめた	翌日に受診 することを すすめた	何かあれば 受診するこ とをすすめ た	受診をする 必要はない	その他	未記入	計	割合 (%)
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	58	1,051	822	3,468	1,572	20	3	6,994	25.1%
2～3歳未満	24	703	440	1,977	789	9	2	3,944	14.2%
3～4歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4～5歳未満	7	331	205	842	347	8	2	1,742	6.3%
5～6歳未満	10	215	159	602	267	6	2	1,261	4.5%
6～7歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	8	469	312	1,165	556	12	1	2,523	9.1%
未記入	50	1,739	1,169	5,435	2,800	191	12	11,396	40.9%
計	157	4,508	3,107	13,489	6,331	246	15	27,853	100.0%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【東京都】

相談者	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	0	0	0	0	0	0	0	0	24,034	24,034	86.3%
父親	0	0	0	0	0	0	0	0	3,516	3,516	12.6%
祖母	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	303	303	1.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	0	0	0	0	0	0	0	0	27,853	27,853	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【東京都】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さつきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	157	0.6%	157	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4,508	16.2%	4,508	16.2%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,107	11.2%	3,107	11.2%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	13,489	48.4%	13,489	48.4%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6,331	22.7%	6,331	22.7%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	246	0.9%	246	0.9%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	0.1%	15	0.1%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	27,853	100.0%	27,853	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【東京都】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119 番をすすめた	14	0.7%	0	0.0%	143	0.6%	157	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	236	12.5%	0	0.0%	4,272	16.4%	4,508	16.2%
翌日に受診することをすすめた	178	9.5%	0	0.0%	2,929	11.3%	3,107	11.2%
何かあれば受診することをすすめた	859	45.6%	0	0.0%	12,630	48.6%	13,489	48.4%
受診をする必要はない	590	31.3%	0	0.0%	5,741	22.1%	6,331	22.7%
その他	5	0.3%	0	0.0%	241	0.9%	246	0.9%
不明	1	0.1%	0	0.0%	14	0.1%	15	0.1%
計	1,883	100.0%	0	0.0%	25,970	100.0%	27,853	100.0%

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【東京都】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119 番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	157	100.0%	157	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4,508	100.0%	4,508	100.0%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,107	100.0%	3,107	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	13,489	100.0%	13,489	100.0%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6,331	100.0%	6,331	100.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	246	100.0%	246	100.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	100.0%	15	100.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	27,853	100.0%	27,853	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【東京都】

相談者（続柄）	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	24,034	100.0%	24,034	100.0%
父親	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,516	100.0%	3,516	100.0%
祖母	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
祖父	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	303	100.0%	303	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	27,853	100.0%	27,853	100.0%

### Ⅲ-1-7-3. 東京都の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は9,284件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は60.9（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：医療圏が未記入で、求められなかった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：#7119と併用であることが影響していると思われる。#8000は平日準夜帯、土日休日日動準夜帯に実施している。18~20時台にピークになり、日勤帯はピーク時の3~6分の一になる。
4. 相談対象児数（男女・年齢別）：男女別は未記入、年齢は連続変数の記入でないため分析不能であった。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、嘔気・嘔吐21.0%、下痢21.0%、腹痛21.0%、発熱20.0%、頭部以外の外傷10.4%。消化器系の症状が多く、発熱が比較的少ない。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、救急55%、案内54%、全般16%、ホームケア17%、薬3%、育児2%）
7. 相談者（続柄）：母親86.3%、父親12.6%、（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）。
8. 相談者（年齢）：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）
9. 兄弟の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/（いる+いない）すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：受診あり/全件数=6.8%、受診なしのデータはないため（未記入率93.2%）、受診あり/（受診あり+受診なし）率を求められなかった。（全国では受診あり/（受診あり+受診なし）が24.9%）
12. 相談対応時間：データが4~5分未満76.7%、10~15分未満22.9%に2分されている。（全国ではもっとこまかく分けており、3分以上6分未満49.2%、15分以上が0.9%）
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」0.6%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」16.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて16.8%、「翌日に受診することをすすめた」11.2%、「何かあれば受診することをすすめた」48.5%、「受診する必要がない」22.7%、その他0.9%（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がない」20.4%、その他2.3%）
14. 医師の対応：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%）
15. 満足度（相談対応者からの印象）：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%）

16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体 0.15、0.10～0.21、最大は 22～23 時（全国では、父親/母親比は全体 0.16、0.11～0.22、最大は 0～1 時）。
17. 相談対応時間別相談者続柄：15 分以上で、未記入を除いて父親 13.6%。（全国では、15 分以上で未記入を除いて父親 8.1%）
18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%）
19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定：相談業務経験年数のデータはない。
20. 相談対応者（看護師）による対応感想：データはない（未記入 100%）。（全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2 件、その他 0.2%）
- 《データ収集と突合の問題》2. 二次医療圏、8. 相談者（年齢）9 兄弟の有無、10. 発症時期、14. 医師の対応、15. 満足度（相談対応者からの印象）、18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科、19. 相談対応者の相談業務経験年数、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。4. 相談対象児の年齢別は連続変数の記入でないため分析できなかった。6. 相談の分類、11. 相談前の受診の有無のデータが不足して、十分な分析になった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00～23:59にして算出した。（従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00～7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。）
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率 100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13 都県で 1 か月未満、1 都 2 県で 1 歳未満、1 都 1 県で 6 歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入の率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入の率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入の率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

富山県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-8. 富山県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-8-1. 富山県の基本情報

富山県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
富山県	1601	新川	8	0	8	13,881
	1602	富山	103	3	106	63,055
	1603	高岡	39	0	39	36,843
	1604	砺波	12	0	12	15,674
	9999	医療圏未記入				
計			162	3	165	129,453

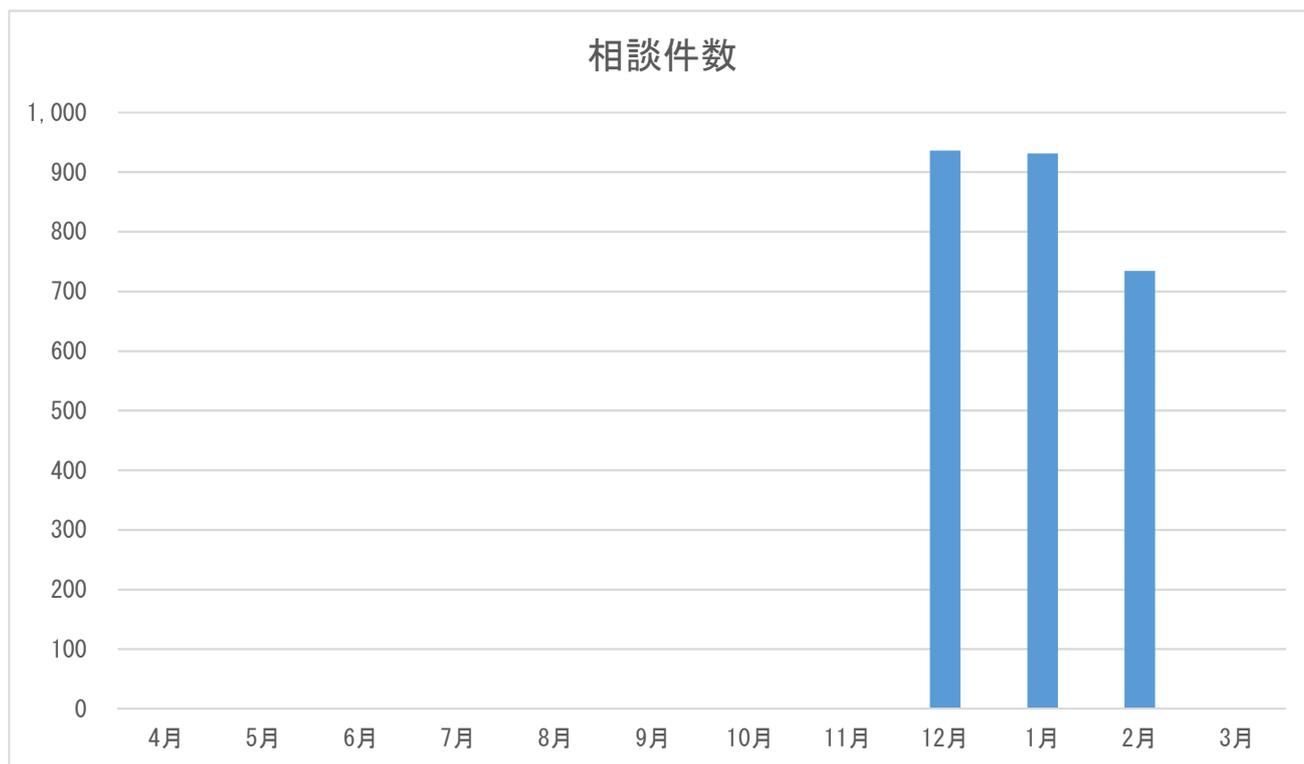
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-8-2. 富山県の集計結果

#### 1. 相談件数

【富山県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	936	931	734	0	2,601

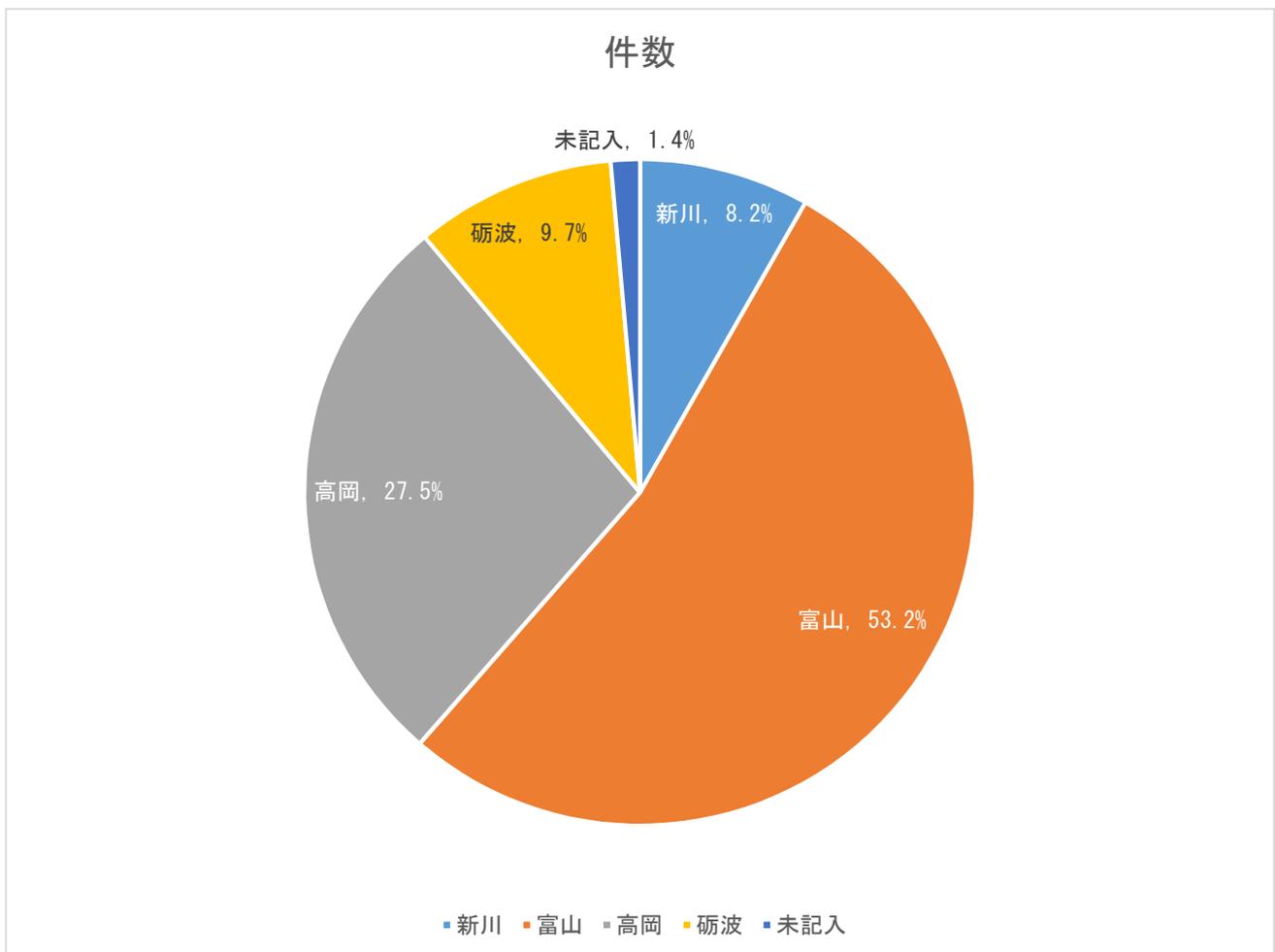


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【富山県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
新川	214	8.2%
富山	1,384	53.2%
高岡	715	27.5%
砺波	251	9.7%
未記入	37	1.4%
計	2,601	100.0%



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
富山県	1601	新川	71	8	0	8	13,881	51.4	8.9	8.9
富山県	1602	富山	461	103	3	106	63,055	73.2	4.5	4.4
富山県	1603	高岡	238	39	0	39	36,843	64.7	6.1	6.1
富山県	1604	砺波	84	12	0	12	15,674	53.4	7.0	7.0
富山県	9999	医療圏未記入	12							
富山県	合計		867	162	3	165	129,453	67.0	5.4	5.3

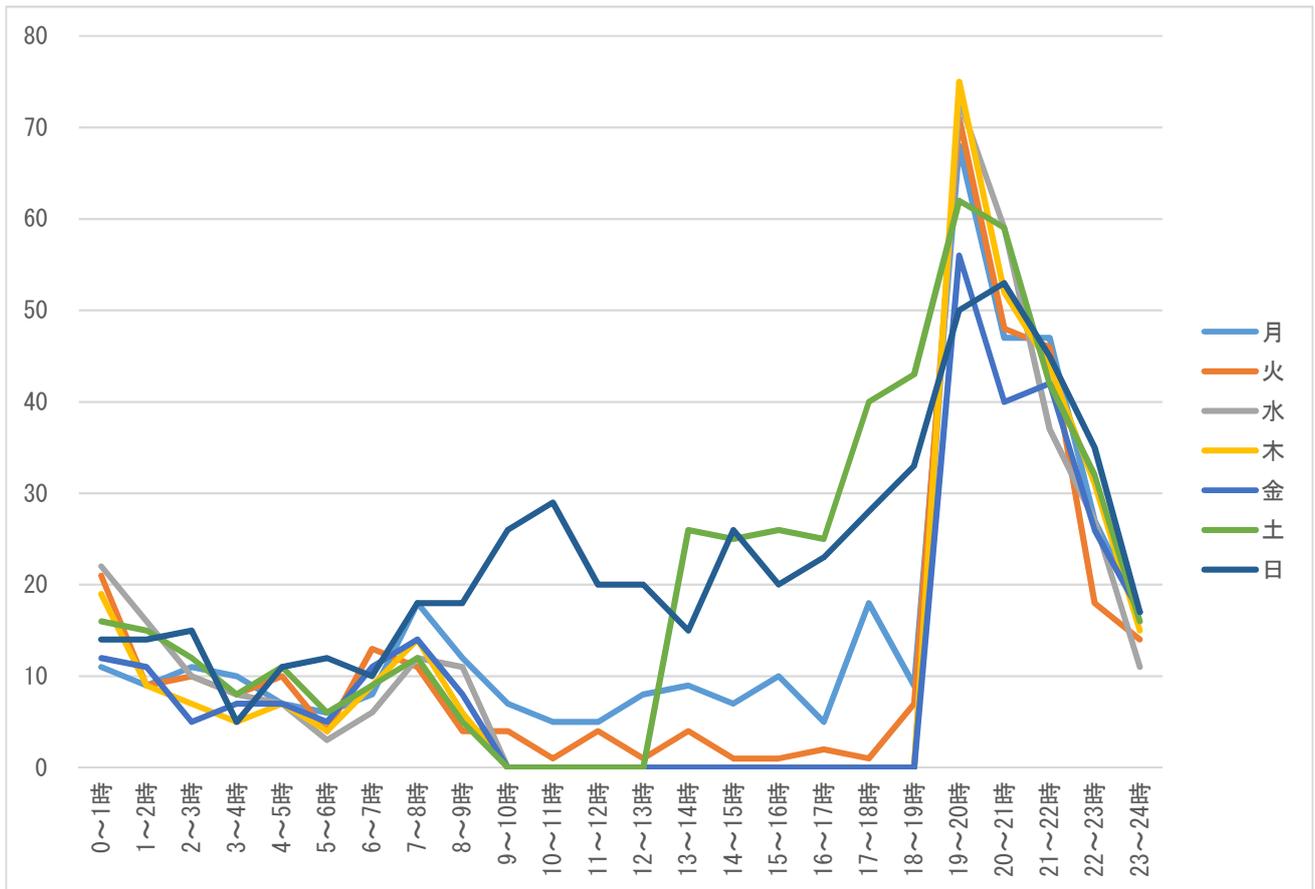
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【富山県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	11	21	22	19	12	16	14	0	115	4.4%
1～2時	9	9	16	9	11	15	14	0	83	3.2%
2～3時	11	10	10	7	5	12	15	0	70	2.7%
3～4時	10	8	8	5	7	8	5	0	51	2.0%
4～5時	7	10	7	7	7	11	11	0	60	2.3%
5～6時	6	4	3	4	5	6	12	0	40	1.5%
6～7時	8	13	6	9	11	9	10	0	66	2.5%
7～8時	18	11	12	14	14	12	18	0	99	3.8%
8～9時	12	4	11	6	8	5	18	0	64	2.5%
9～10時	7	4	0	0	0	0	26	0	37	1.4%
10～11時	5	1	0	0	0	0	29	0	35	1.3%
11～12時	5	4	0	0	0	0	20	0	29	1.1%
12～13時	8	1	0	0	0	0	20	0	29	1.1%
13～14時	9	4	0	0	0	26	15	0	54	2.1%
14～15時	7	1	0	0	0	25	26	0	59	2.3%
15～16時	10	1	0	0	0	26	20	0	57	2.2%
16～17時	5	2	0	0	0	25	23	0	55	2.1%
17～18時	18	1	0	0	0	40	28	0	87	3.3%
18～19時	9	7	0	0	0	43	33	0	92	3.5%
19～20時	68	71	73	75	56	62	50	0	455	17.5%
20～21時	47	48	59	52	40	59	53	0	358	13.8%
21～22時	47	46	37	44	42	42	45	0	303	11.6%
22～23時	27	18	27	31	26	32	35	0	196	7.5%
23～24時	17	14	11	15	17	16	17	0	107	4.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	381	313	302	297	261	490	557	0	2,601	100.0%

※ 富山県は、平日 19:00～8:00、土曜日 13:00～8:00、休日 9:00～8:00 に実施している。



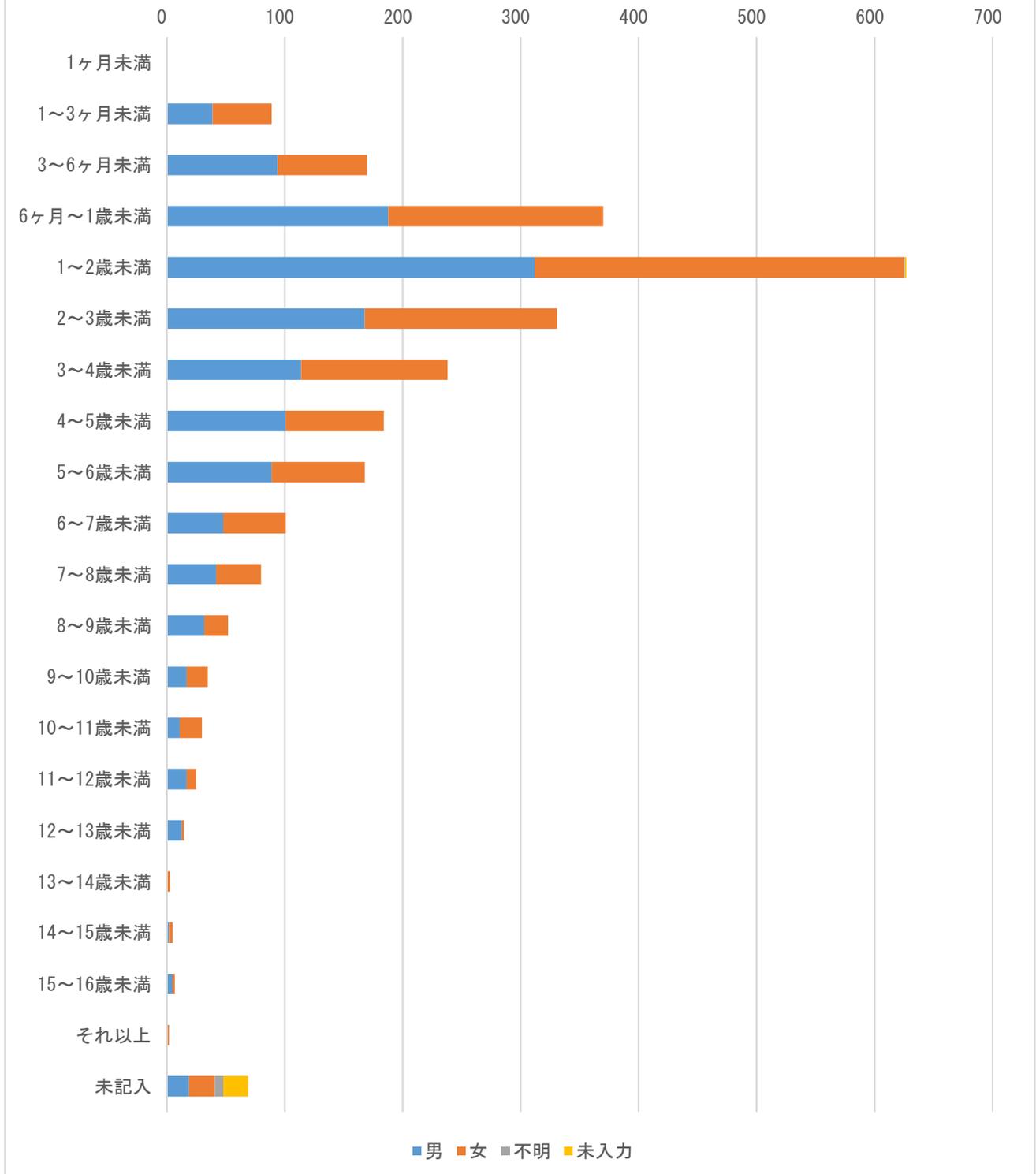
※ 富山県は、平日 19:00~8:00、土曜日 13:00~8:00、休日 9:00~8:00 に実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【富山県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合（％）
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	39	50	0	0	89	3.4%
3～6か月未満	94	76	0	0	170	6.5%
6か月～1歳未満	188	182	0	0	370	14.2%
1～2歳未満	312	313	1	1	627	24.1%
2～3歳未満	168	163	0	0	331	12.7%
3～4歳未満	114	124	0	0	238	9.2%
4～5歳未満	101	83	0	0	184	7.1%
5～6歳未満	89	79	0	0	168	6.5%
6～7歳未満	48	53	0	0	101	3.9%
7～8歳未満	42	38	0	0	80	3.1%
8～9歳未満	32	20	0	0	52	2.0%
9～10歳未満	17	18	0	0	35	1.3%
10～11歳未満	11	19	0	0	30	1.2%
11～12歳未満	17	8	0	0	25	1.0%
12～13歳未満	13	2	0	0	15	0.6%
13～14歳未満	0	3	0	0	3	0.1%
14～15歳未満	2	3	0	0	5	0.2%
15～16歳未満	5	2	0	0	7	0.3%
それ以上	1	1	0	0	2	0.1%
未記入	19	22	7	21	69	2.7%
計（件数）	1,312	1,259	8	22	2,601	—
計（割合（％））	50.4%	48.4%	0.3%	0.8%	—	100.0%

## 男女・年齢別

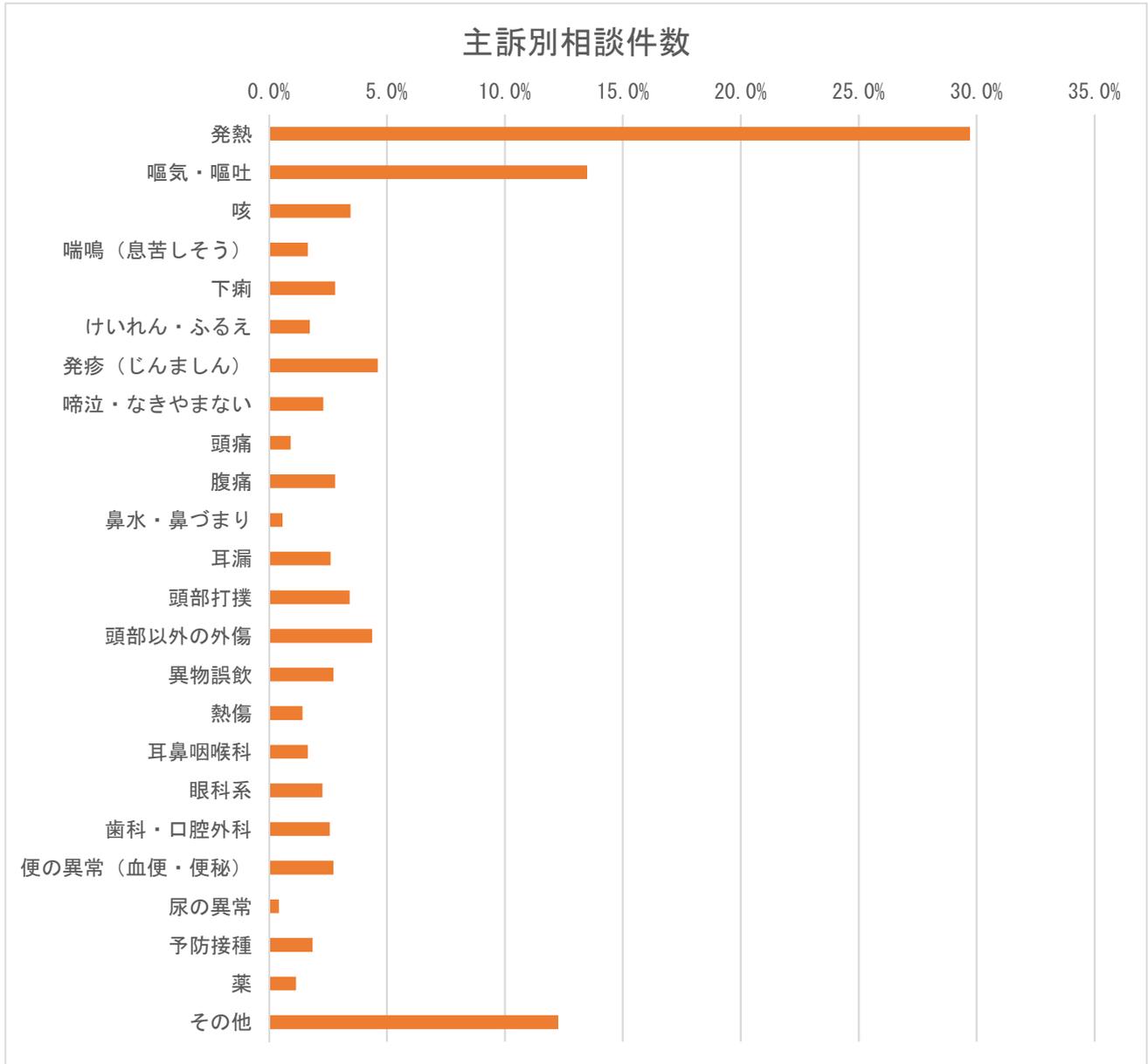


## 5. 主訴

【富山県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	773	29.7%	—
嘔気・嘔吐	351	13.5%	—
咳	90	3.5%	—
喘鳴（息苦しそう）	43	1.7%	—
下痢	73	2.8%	—
けいれん・ふるえ	45	1.7%	—
発疹（じんましん）	120	4.6%	—
啼泣・なきやまない	60	2.3%	—
頭痛	24	0.9%	—
腹痛	73	2.8%	—
鼻水・鼻づまり	15	0.6%	—
耳漏	68	2.6%	—
頭部打撲	89	3.4%	—
頭部以外の外傷	114	4.4%	—
異物誤飲	71	2.7%	—
熱傷	37	1.4%	—
耳鼻咽喉科	43	1.7%	—
眼科系	59	2.3%	—
歯科・口腔外科	67	2.6%	—
便の異常（血便・便秘）	71	2.7%	—
尿の異常	11	0.4%	—
予防接種	48	1.8%	—
薬	30	1.2%	—
その他	319	12.3%	—
計	2,694	103.6%	2,601

※複数回答あり

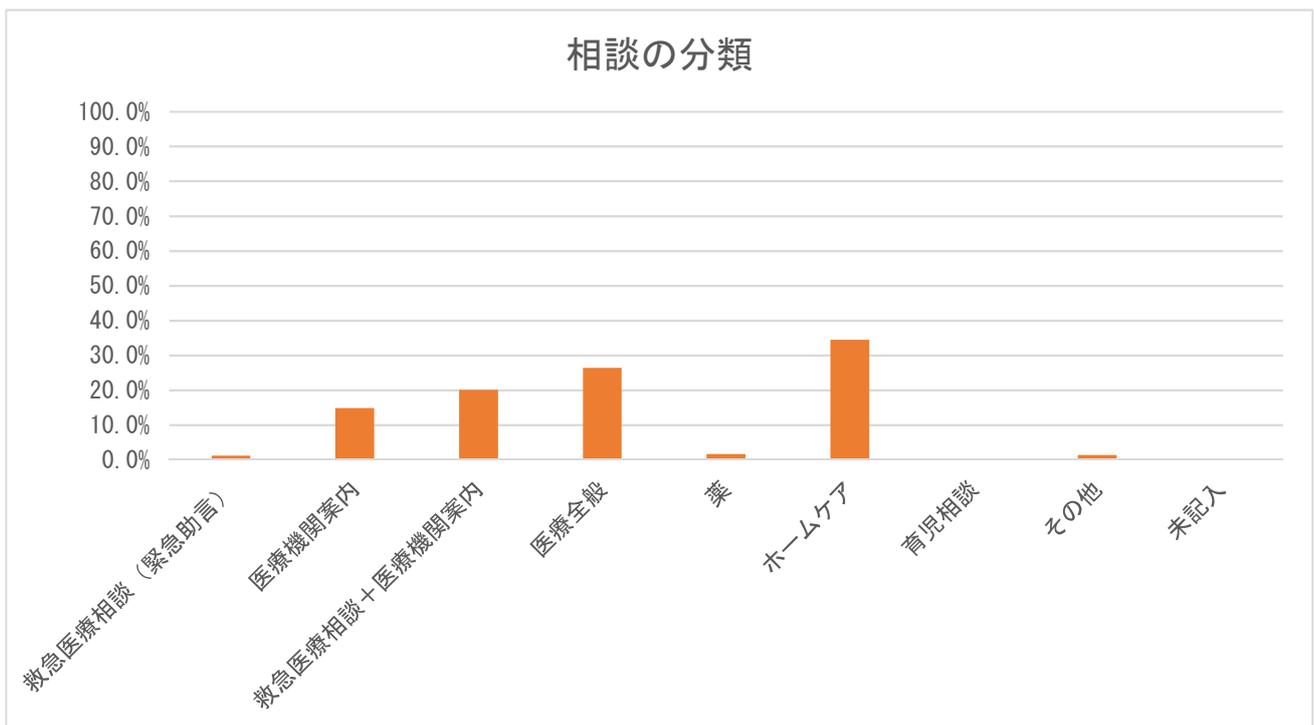


※複数回答あり

6. 相談の分類

【富山県】

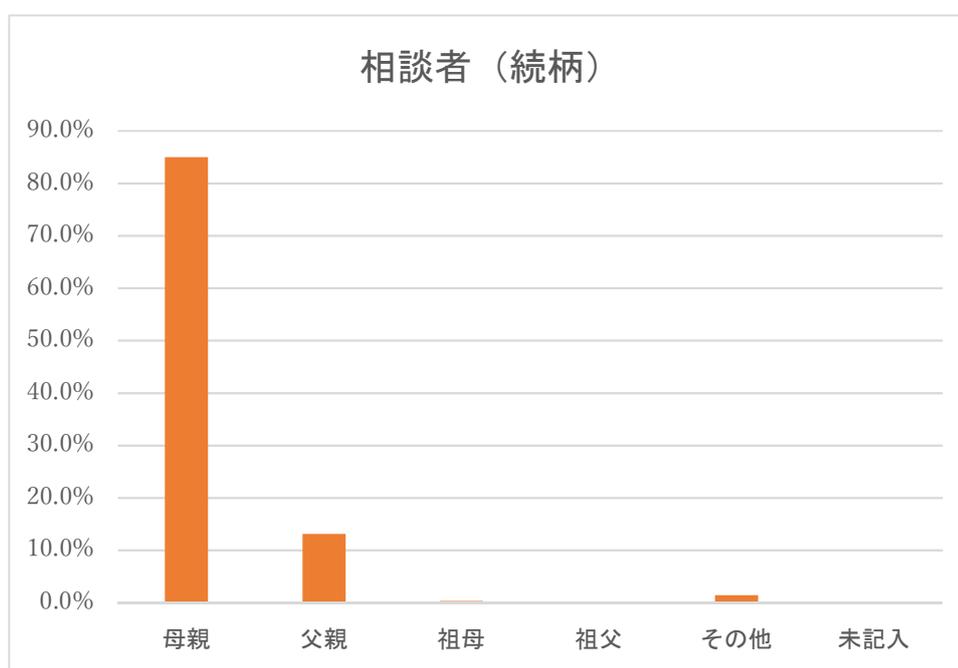
相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	30	1.2%
医療機関案内	386	14.8%
救急医療相談＋医療機関案内	523	20.1%
医療全般	686	26.4%
薬	43	1.7%
ホームケア	897	34.5%
育児相談	0	0.0%
その他	36	1.4%
未記入	0	0.0%
計	2,601	100.0%



7. 相談者（続柄）

【富山県】

続柄	件数	割合（%）
母親	2,212	85.0%
父親	342	13.1%
祖母	9	0.3%
祖父	1	0.0%
その他	37	1.4%
未記入	0	0.0%
計	2,601	100.0%

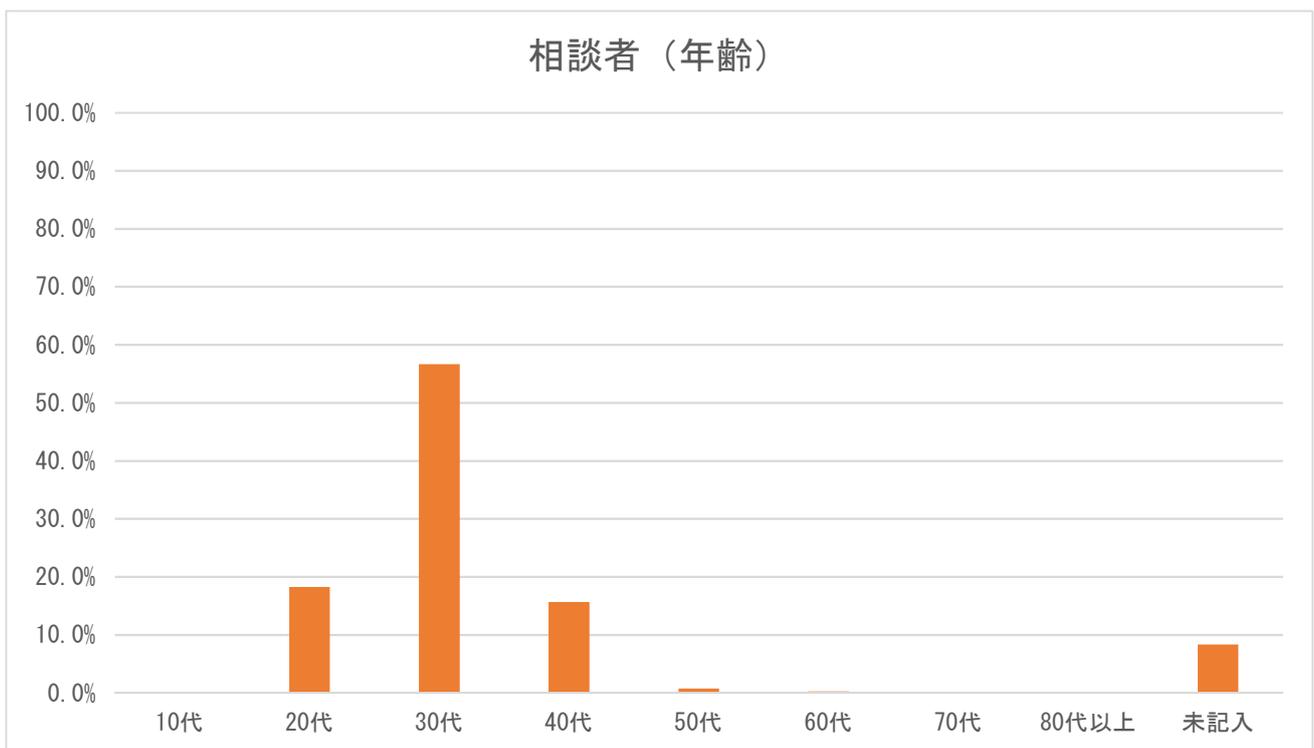


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【富山県】

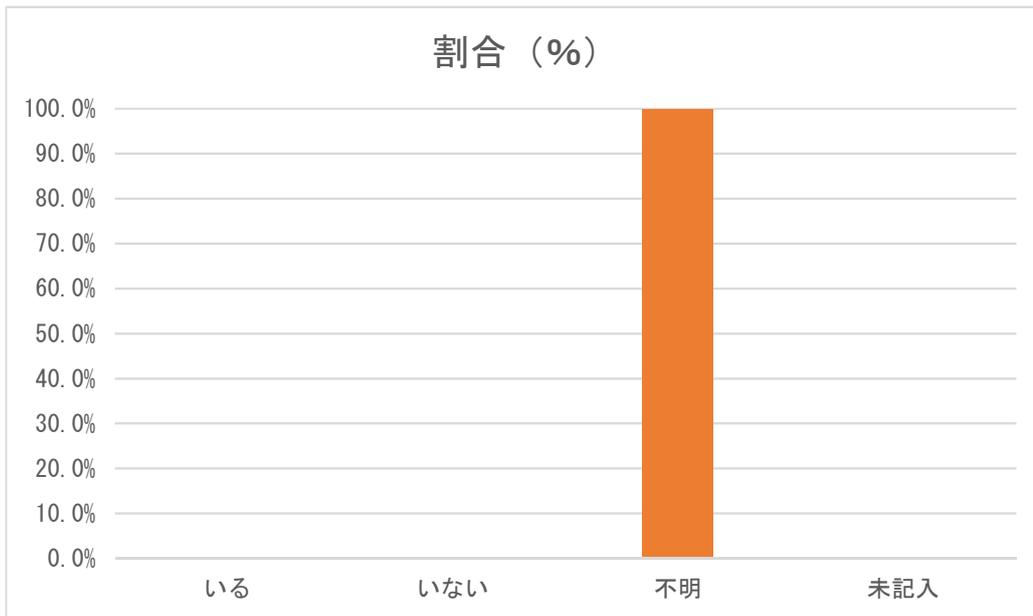
年齢	件数	割合 (%)
10代	4	0.2%
20代	475	18.3%
30代	1,473	56.6%
40代	407	15.6%
50代	19	0.7%
60代	6	0.2%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	217	8.3%
計	2,601	100.0%



9. 兄弟の有無

【富山県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	2,601	100.0%
未記入	0	0.0%
計	2,601	100.0%

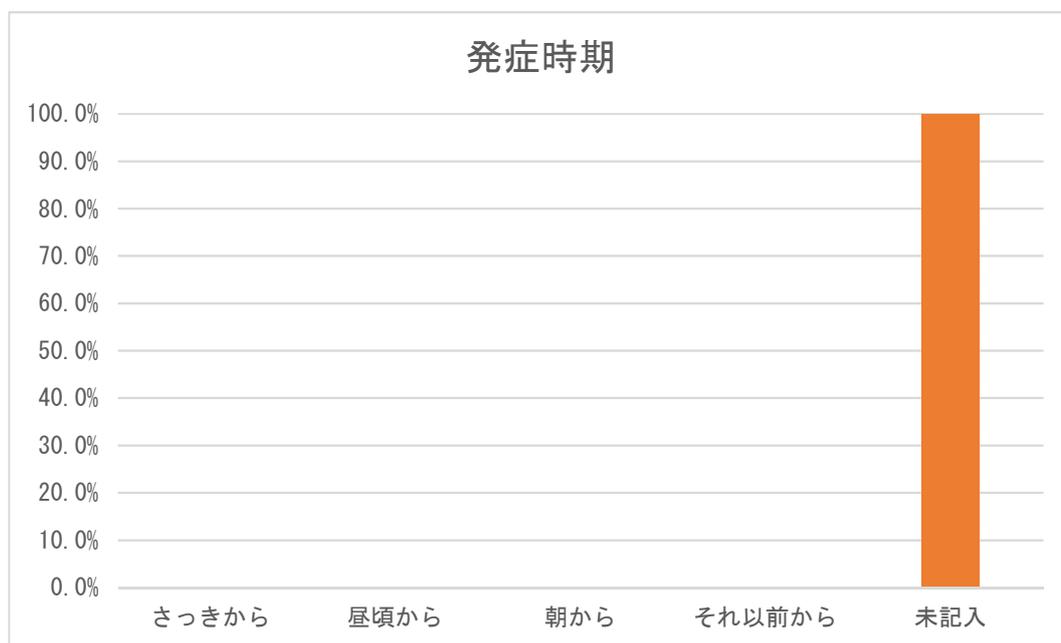


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【富山県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	2,601	100.0%
計	2,601	100.0%

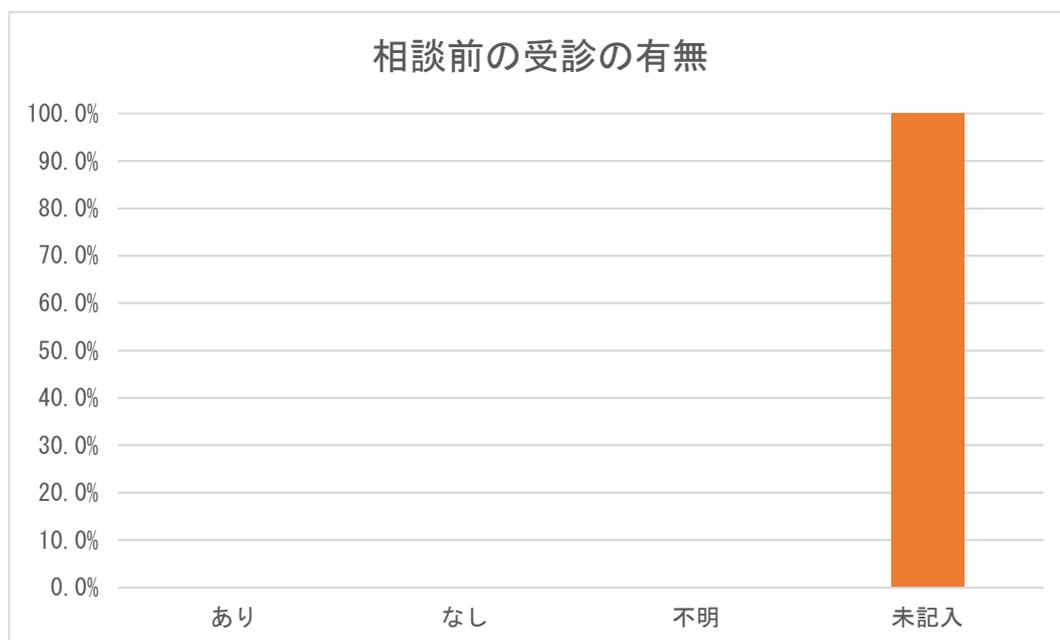


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【富山県】

相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	2,601	100.0%
計	2,601	100.0%

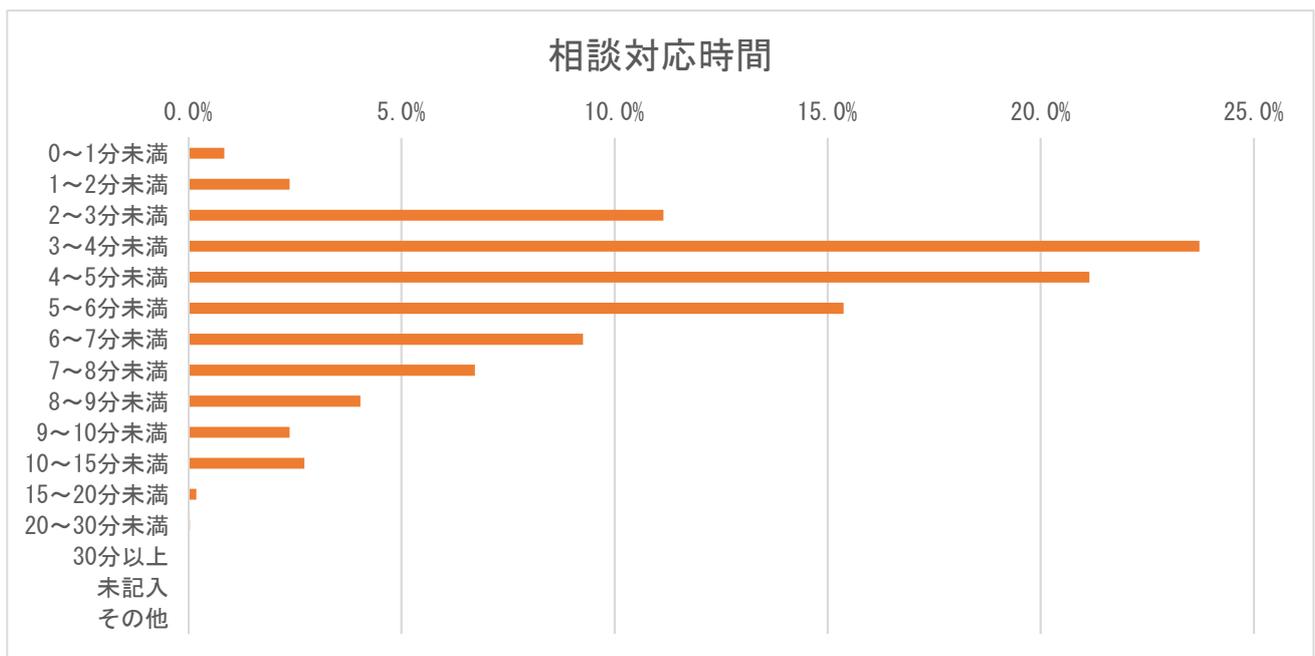


※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

12. 相談対応時間

【富山県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	22	0.8%
1～2分未満	62	2.4%
2～3分未満	290	11.1%
3～4分未満	617	23.7%
4～5分未満	550	21.1%
5～6分未満	400	15.4%
6～7分未満	241	9.3%
7～8分未満	175	6.7%
8～9分未満	105	4.0%
9～10分未満	62	2.4%
10～15分未満	71	2.7%
15～20分未満	5	0.2%
20～30分未満	1	0.0%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	2,601	100.0%

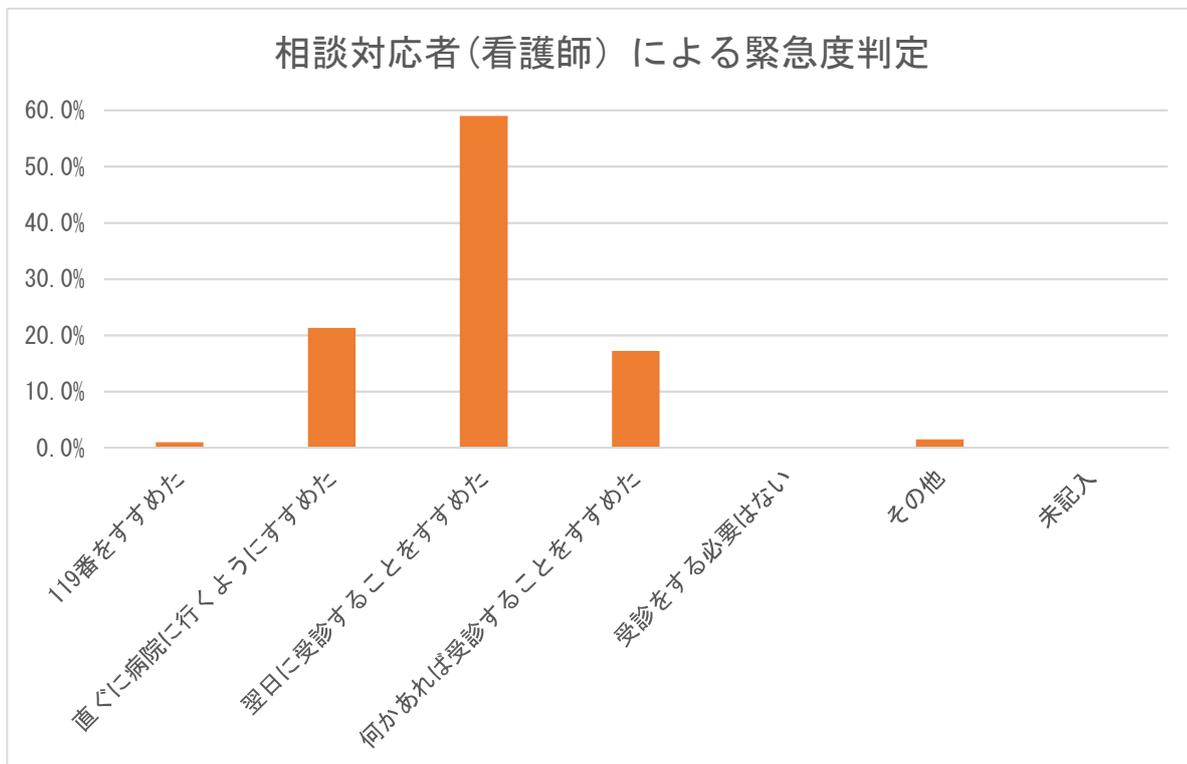


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【富山県】

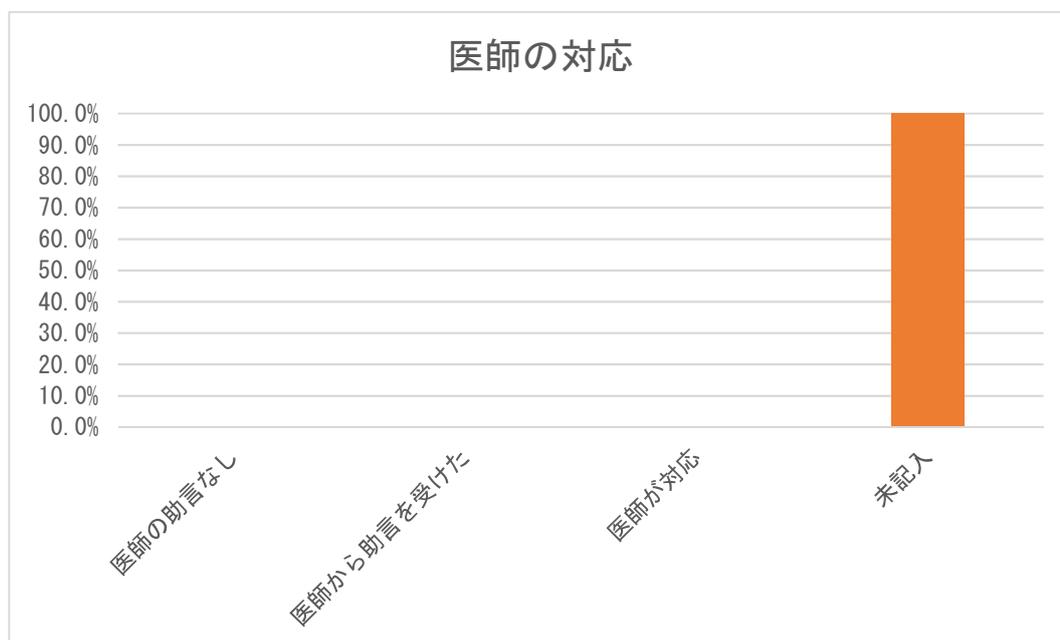
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	26	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	554	21.3%
翌日に受診することをすすめた	1,534	59.0%
何かあれば受診することをすすめた	448	17.2%
受診をする必要はない	0	0.0%
その他	39	1.5%
未記入	0	0.0%
計	2,601	100.0%



14. 医師の対応

【富山県】

医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	2,601	100.0%
計	2,601	100.0%

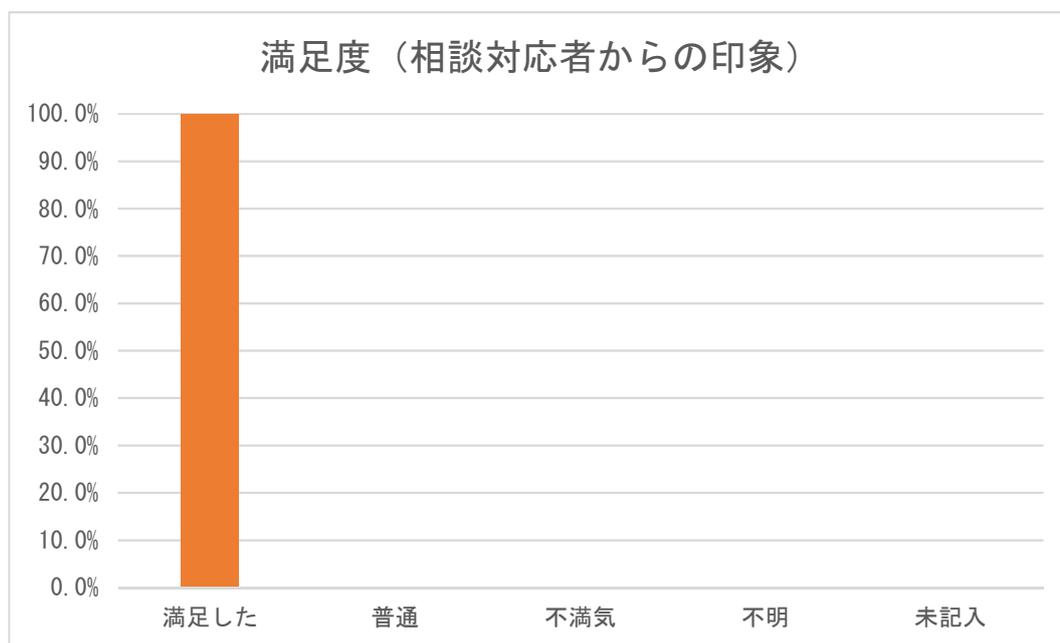


※ 医師の対応のデータはなかった。

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【富山県】

満足度	件数	割合（％）
満足した	2,601	100.0%
普通	0	0.0%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,601	100.0%

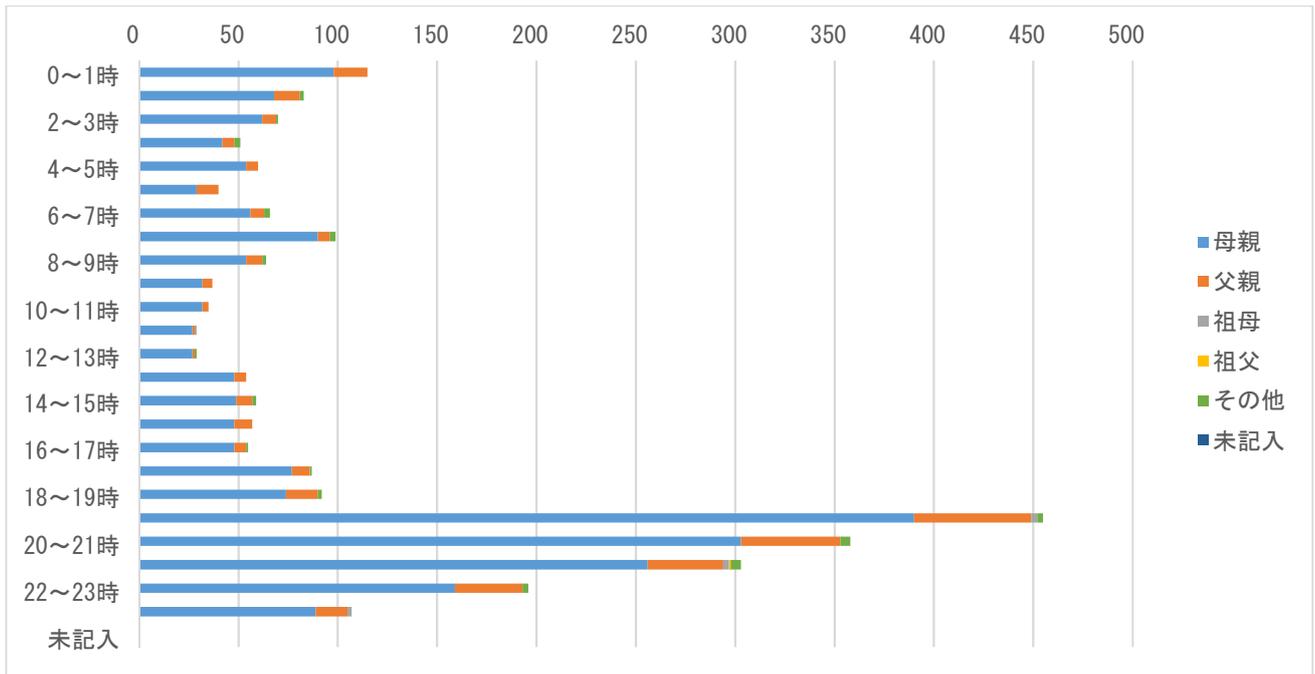


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【富山県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	98	17	0	0	0	0	115	4.4%
1～2時	68	13	0	0	2	0	83	3.2%
2～3時	62	7	0	0	1	0	70	2.7%
3～4時	42	6	0	0	3	0	51	2.0%
4～5時	54	6	0	0	0	0	60	2.3%
5～6時	29	11	0	0	0	0	40	1.5%
6～7時	56	7	0	0	3	0	66	2.5%
7～8時	90	6	0	0	3	0	99	3.8%
8～9時	54	8	0	0	2	0	64	2.5%
9～10時	32	5	0	0	0	0	37	1.4%
10～11時	32	3	0	0	0	0	35	1.3%
11～12時	27	1	1	0	0	0	29	1.1%
12～13時	27	1	0	0	1	0	29	1.1%
13～14時	48	6	0	0	0	0	54	2.1%
14～15時	49	8	0	0	2	0	59	2.3%
15～16時	48	9	0	0	0	0	57	2.2%
16～17時	48	6	0	0	1	0	55	2.1%
17～18時	77	9	0	0	1	0	87	3.3%
18～19時	74	16	0	0	2	0	92	3.5%
19～20時	390	59	3	0	3	0	455	17.5%
20～21時	303	50	0	0	5	0	358	13.8%
21～22時	256	38	3	1	5	0	303	11.6%
22～23時	159	34	0	0	3	0	196	7.5%
23～24時	89	16	2	0	0	0	107	4.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,212	342	9	1	37	0	2,601	100.0%

※ 富山県は、平日 19:00～8:00、土曜日 13:00～8:00、休日 9:00～8:00 に実施している。

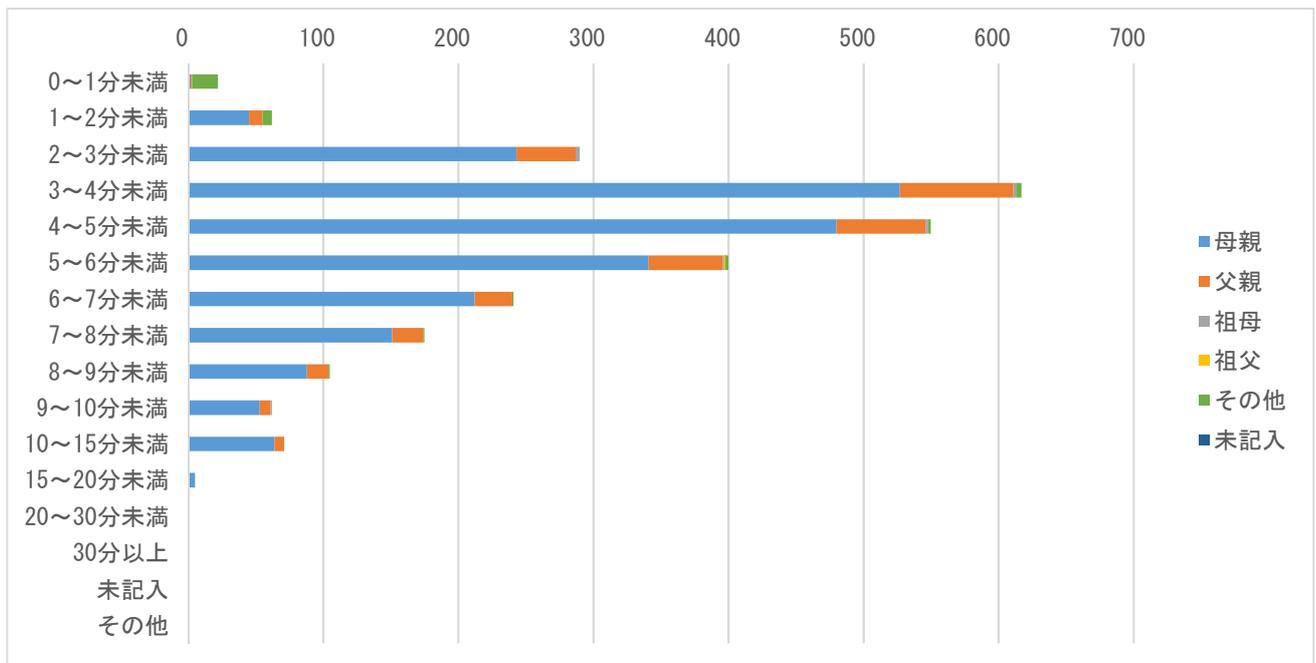


※ 富山県は、平日 19:00~8:00、土曜日 13:00~8:00、休日 9:00~8:00 に実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【富山県】

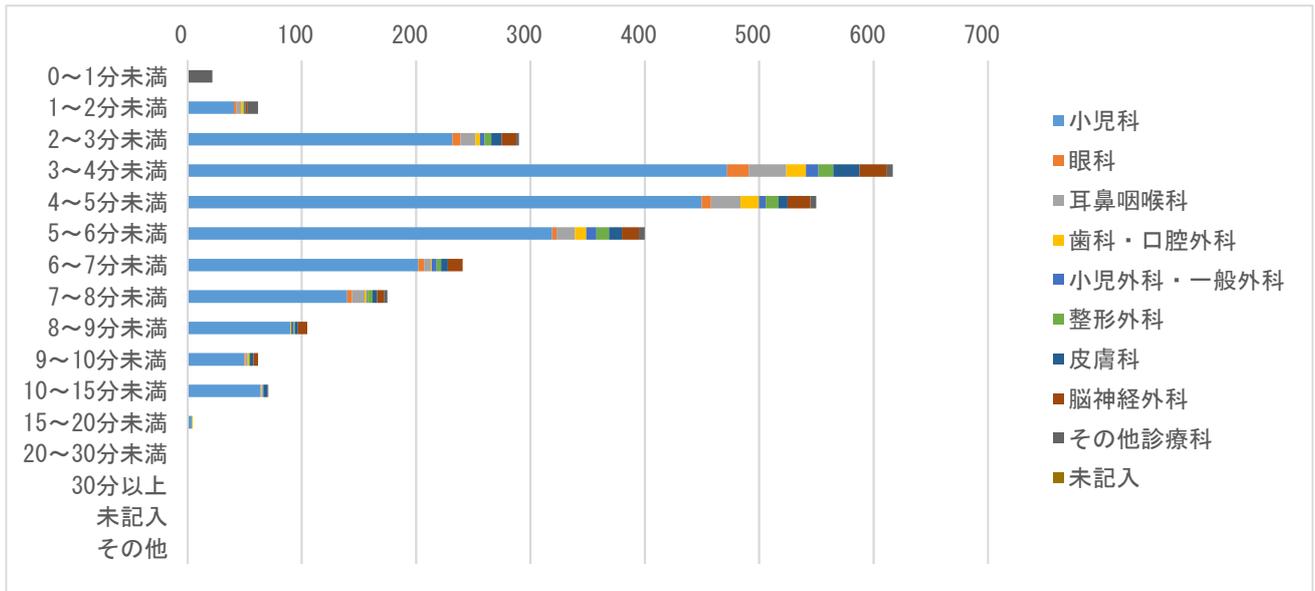
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	2	1	0	0	19	0	22	0.8%
1～2分未満	45	10	0	0	7	0	62	2.4%
2～3分未満	243	44	3	0	0	0	290	11.1%
3～4分未満	527	84	2	0	4	0	617	23.7%
4～5分未満	480	66	2	0	2	0	550	21.1%
5～6分未満	341	55	1	1	2	0	400	15.4%
6～7分未満	212	28	0	0	1	0	241	9.3%
7～8分未満	151	23	0	0	1	0	175	6.7%
8～9分未満	88	16	0	0	1	0	105	4.0%
9～10分未満	53	8	1	0	0	0	62	2.4%
10～15分未満	64	7	0	0	0	0	71	2.7%
15～20分未満	5	0	0	0	0	0	5	0.2%
20～30分未満	1	0	0	0	0	0	1	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,212	342	9	1	37	0	2,601	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【富山県】

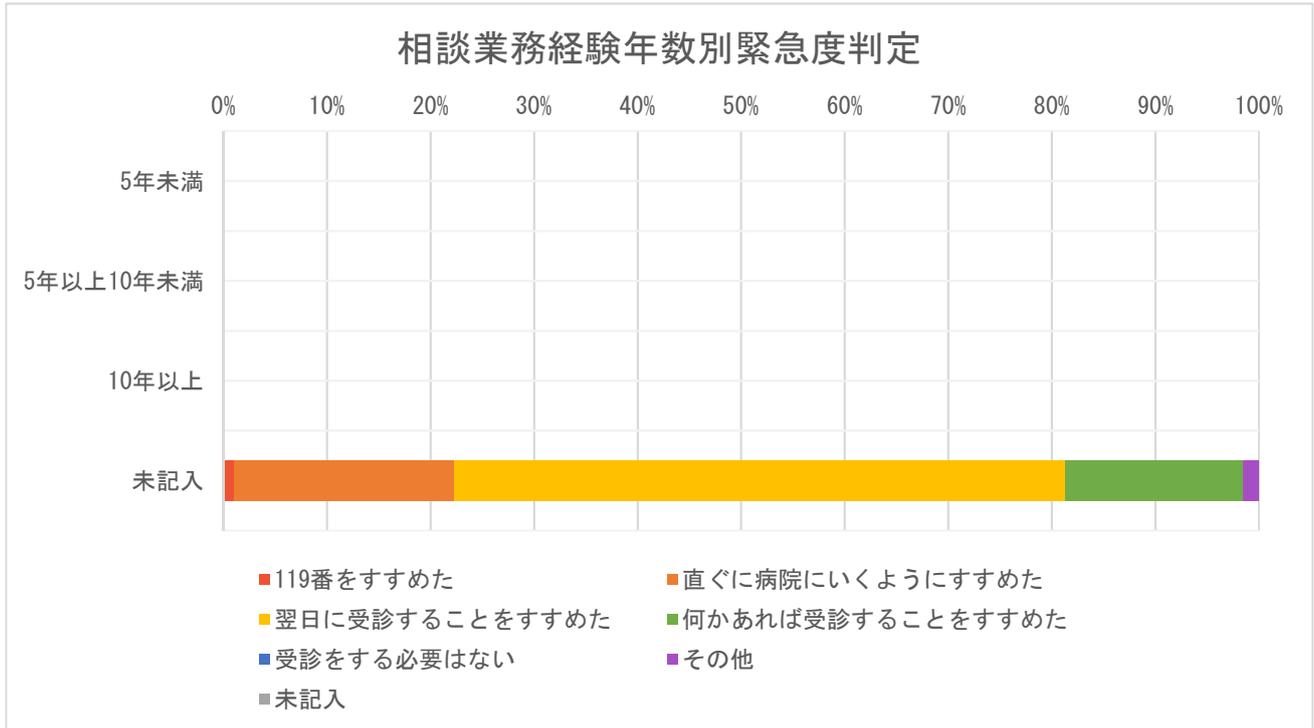
相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	1	0	0	0	0	0	21	0	22	0.8%
1～2分未満	41	2	4	2	0	1	1	2	9	0	62	2.4%
2～3分未満	232	7	13	4	4	6	9	13	2	0	290	11.1%
3～4分未満	472	19	33	17	11	13	23	24	5	0	617	23.7%
4～5分未満	450	8	26	16	6	11	8	20	5	0	550	21.1%
5～6分未満	319	4	16	10	9	11	11	15	5	0	400	15.4%
6～7分未満	202	5	6	1	4	4	6	13	0	0	241	9.3%
7～8分未満	140	4	11	2	1	4	4	6	3	0	175	6.7%
8～9分未満	90	0	0	1	2	1	3	8	0	0	105	4.0%
9～10分未満	50	1	2	1	0	1	3	4	0	0	62	2.4%
10～15分未満	64	0	1	1	1	0	3	0	1	0	71	2.7%
15～20分未満	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0.2%
20～30分未満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,065	50	113	56	38	52	71	105	51	0	2,601	100.0%



## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【富山県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	26	26
119番をすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	554	554
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	21.3%	21.3%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	1,534	1,534
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	59.0%	59.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	448	448
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	17.2%	17.2%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	0	0
受診をする必要はない	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	0	0	39	39
その他	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	1.5%
未記入	件数	0	0	0	0	0
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	2,601	2,601
計	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

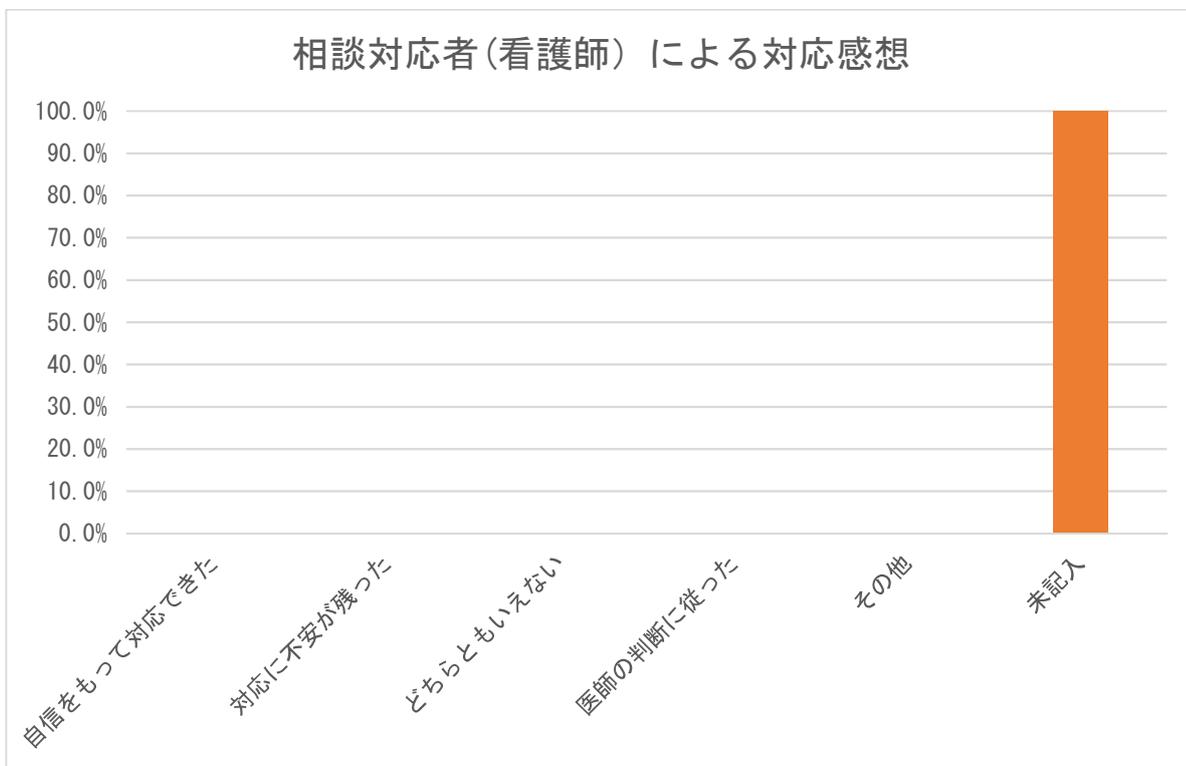


※ 相談業務経験年数のデータはなかった。緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【富山県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,601	100.0%
計	2,601	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【富山県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	26	554	1,534	448	0	39	0	2,601	100.0%
計	26	554	1,534	448	0	39	0	2,601	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【富山県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合(%)
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	1	20	45	23	0	0	0	89	3.4%
3～6か月未満	1	37	92	39	0	1	0	170	6.5%
6か月～1歳未満	2	64	214	89	0	1	0	370	14.2%
1～2歳未満	7	124	381	115	0	0	0	627	24.1%
2～3歳未満	3	72	205	51	0	0	0	331	12.7%
3～4歳未満	1	55	155	27	0	0	0	238	9.2%
4～5歳未満	1	49	104	30	0	0	0	184	7.1%
5～6歳未満	3	39	102	24	0	0	0	168	6.5%
6～7歳未満	1	26	60	14	0	0	0	101	3.9%
7～8歳未満	1	17	53	9	0	0	0	80	3.1%
8～9歳未満	0	10	37	5	0	0	0	52	2.0%
9～10歳未満	0	8	26	1	0	0	0	35	1.3%
10～11歳未満	4	3	18	4	0	1	0	30	1.2%
11～12歳未満	1	9	12	3	0	0	0	25	1.0%
12～13歳未満	0	5	9	1	0	0	0	15	0.6%
13～14歳未満	0	1	1	1	0	0	0	3	0.1%
14～15歳未満	0	3	2	0	0	0	0	5	0.2%
15～16歳未満	0	3	4	0	0	0	0	7	0.3%
それ以上	0	0	1	0	0	1	0	2	0.1%
未記入	0	9	13	12	0	35	0	69	2.7%
計	26	554	1,534	448	0	39	0	2,601	100.0%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【富山県】

相談者	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	1	435	1,276	333	9	2	0	0	156	2,212	85.0%
父親	0	39	196	72	6	0	0	0	29	342	13.1%
祖母	0	0	0	1	4	3	0	0	1	9	0.3%
祖父	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.0%
その他	3	1	1	1	0	0	0	0	31	37	1.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	4	475	1,473	407	19	6	0	0	217	2,601	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【富山県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	26	1.0%	26	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	554	21.3%	554	21.3%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,534	59.0%	1,534	59.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	448	17.2%	448	17.2%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	39	1.5%	39	1.5%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,601	100.0%	2,601	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【富山県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	26	1.0%	26	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	554	21.3%	554	21.3%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1,534	59.0%	1,534	59.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	448	17.2%	448	17.2%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	39	1.5%	39	1.5%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	2,601	100.0%	2,601	100.0%

※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【富山県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	26	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	26	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	554	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	554	100.0%
翌日に受診することをすすめた	1,534	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,534	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	448	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	448	100.0%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	39	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	39	100.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	2,601	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,601	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【富山県】

相談者（続柄）	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	2,212	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,212	100.0%
父親	342	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	342	100.0%
祖母	9	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	9	100.0%
祖父	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
その他	37	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	37	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	2,601	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,601	100.0%

### Ⅲ-1-8-3. 富山県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は869件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は67.0（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：相談件数は、富山医療圏が最多で全体の58%であった。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多73.2、最少51.4、1.4倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：相談開始後すぐ19時台にピークになり、以後減少する。深夜帯はピーク時の3~6分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.04、年齢は未記入を除いて1歳未満24.8%、3歳未満62.7%、6歳未満86.0%。1か月未満が突合エラーで未記入に算入された。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱29.7%、嘔気・嘔吐13.5%、発疹4.6%、頭部以外の外傷4.4%、咳3.5%。外傷が比較的少ない。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：「救急医療相談」1.2%、「医療機関案内」14.8%、「救急医療相談+医療機関案内」20.1%、「医療全般」26.4%、薬1.7%、ホームケア34.5%。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親85.0%、父親13.1%、（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）。
8. 相談者（年齢）：（未記入を除いて）20代19.9%、30代61.8%、40代17.1%、（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）。
9. 兄弟の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/（いる+いない）すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：データはない（未記入100%）。（全国では、受診あり/（受診あり+受診なし）は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満60.2%、15分以上0.2%、（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）。
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」1.0%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.3%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.3%、「翌日に受診することをすすめた」59.0%、「何かあれば受診することをすすめた」17.2%、「受診する必要がある」0.0%、その他1.5%（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がある」20.4%、その他2.3%）。「翌日に受診することをすすめた」が多く、「受診する必要がある」はゼロであった。

14. 医師の対応：データはない（未記入 100%）。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 213 件、0.4%）
15. 満足度（相談対応者からの印象）：「満足した」100%。（全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて 99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%）
16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体 0.15、0.04～0.138、最大は 5～6 時（全国では、父親/母親比は全体 0.16、0.11～0.22、最大は 0～1 時）。
17. 相談対応時間別相談者続柄：15 分以上で、未記入を除いて父親 0%（全国では、15 分以上で未記入を除いて父親 8.1%）
18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）：未記入を除いて小児科79.4%、耳鼻科4.3%、脳神経外科4.0%、小児外科・一般外科1.5%、皮膚科2.7%、整形外科2.0%、眼科1.9%、歯科・口腔外科2.2%。ほぼ「未回答」であった（未記入率99.9%）。（全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%）
19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定：相談業務経験年数のデータはない。
20. 相談対応者（看護師）による対応感想：データはない（未記入 100%）。（全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2 件、その他 0.2%）

《データ収集と突合の問題》9 兄弟の有無、10. 発症時期、11. 相談前の受診の有無、14. 医師の対応、19. 相談対応者の相談業務経験年数、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。相談対象者の 1 か月未満が未記入に算入されて、不完全な分析になった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00～23:59にして算出した。（従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00～7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。）
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率 100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13 都県で 1 か月未満、1 都 2 県で 1 歳未満、1 都 1 県で 6 歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入の率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入の率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入の率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%

※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

石川県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-9. 石川県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-9-1. 石川県の基本情報

#### 石川県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
石川県	1701	南加賀	25	0	25	31,668
	1702	石川中央	136	10	146	97,776
	1703	能登中部	13	0	13	14,140
	1704	能登北部	3	0	3	5,525
	9999	医療圏未記入				
計			177	10	187	149,109

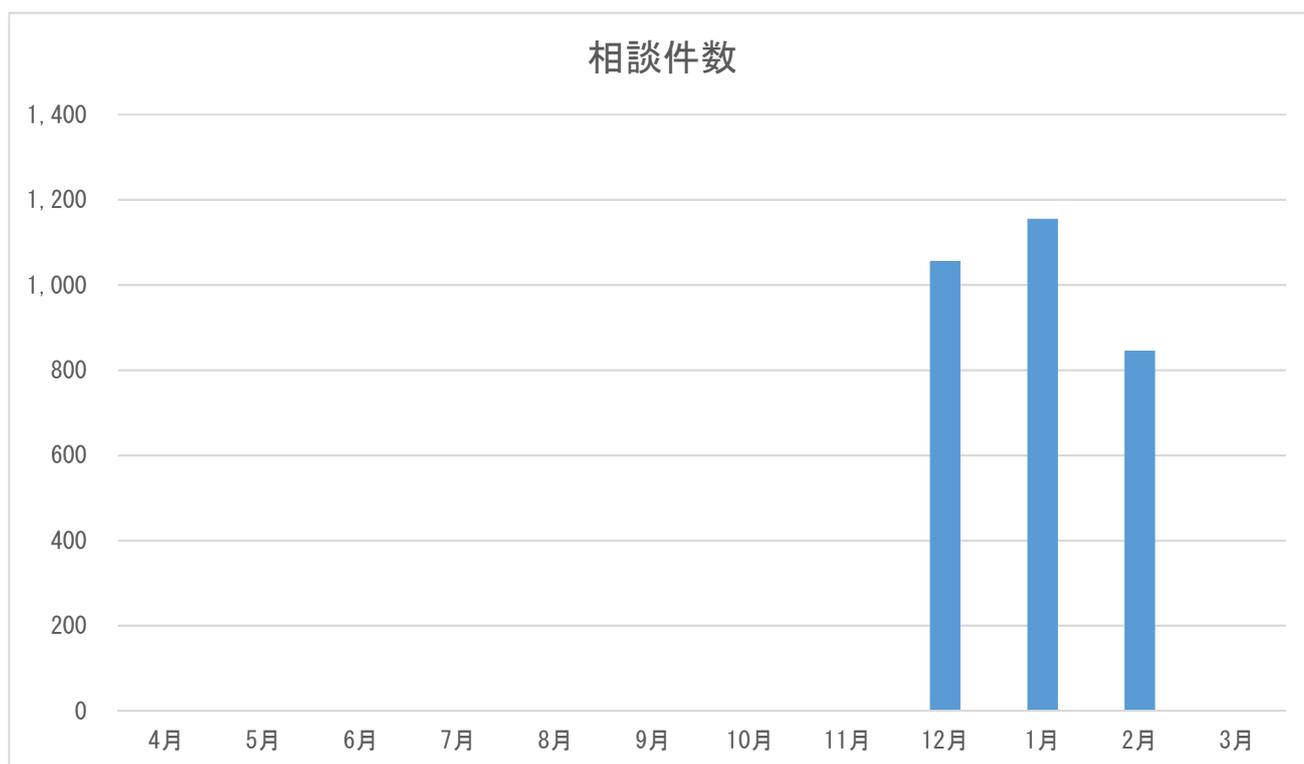
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-9-2. 石川県の集計結果

#### 1. 相談件数

【石川県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,056	1,155	846	0	3,057

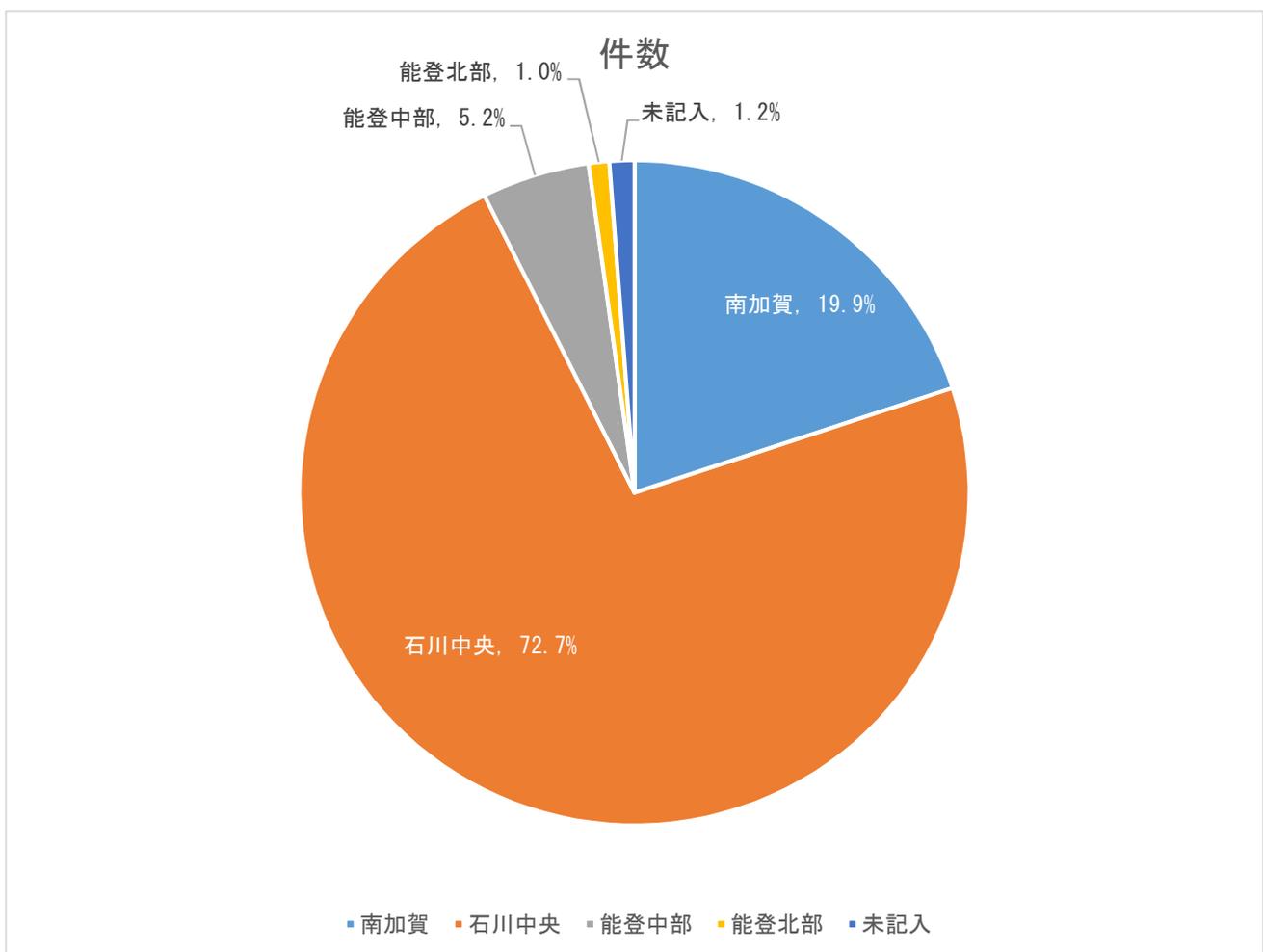


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【石川県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
南加賀	609	19.9%
石川中央	2221	72.7%
能登中部	159	5.2%
能登北部	32	1.0%
未記入	36	1.2%
<b>計</b>	<b>3,057</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
石川県	1701	南加賀	203	25	0	25	31,668	64.1	8.1	8.1
石川県	1702	石川中央	740	136	10	146	97,776	75.7	5.4	5.1
石川県	1703	能登中部	53	13	0	13	14,140	37.5	4.1	4.1
石川県	1704	能登北部	11	3	0	3	5,525	19.3	3.6	3.6
石川県	9999	医療圏未記入	12							
石川県 合計			1,019	177	10	187	149,109	68.3	5.8	5.4

\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【石川県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	24	37	26	30	23	31	25	0	196	6.4%
1～2時	18	27	19	19	17	19	23	0	142	4.6%
2～3時	17	13	20	25	19	14	15	0	123	4.0%
3～4時	14	7	10	11	14	17	16	0	89	2.9%
4～5時	11	4	11	12	5	14	15	0	72	2.4%
5～6時	10	6	8	9	9	9	17	0	68	2.2%
6～7時	12	8	12	10	9	10	7	0	68	2.2%
7～8時	11	14	10	16	10	13	20	0	94	3.1%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	67	62	64	68	60	89	68	0	478	15.6%
19～20時	52	58	69	66	58	81	65	0	449	14.7%
20～21時	56	61	54	60	67	79	82	0	459	15.0%
21～22時	42	68	50	50	45	62	70	0	387	12.7%
22～23時	34	32	32	31	41	53	38	0	261	8.5%
23～24時	29	27	18	24	24	25	24	0	171	5.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	397	424	403	431	401	516	485	0	3,057	100.0%

※ 石川県は、連日 18:00～8:00 に実施している。



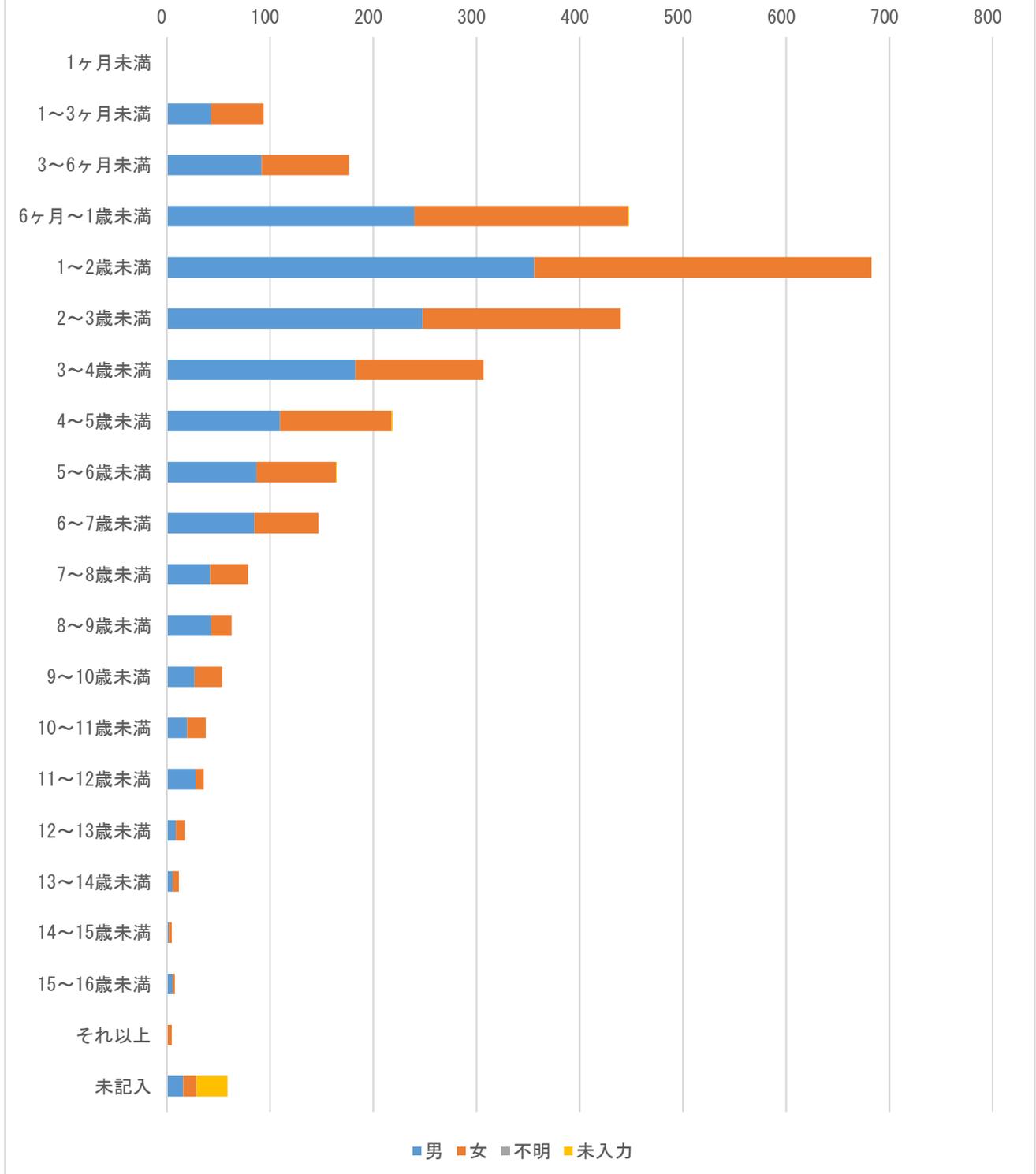
※ 石川県は、連日 18:00~8:00 に実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【石川県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合（％）
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	43	51	0	0	94	3.1%
3～6か月未満	92	85	0	0	177	5.8%
6か月～1歳未満	240	207	0	1	448	14.7%
1～2歳未満	356	327	0	0	683	22.3%
2～3歳未満	248	192	0	0	440	14.4%
3～4歳未満	183	124	0	0	307	10.0%
4～5歳未満	110	108	0	1	219	7.2%
5～6歳未満	87	77	0	1	165	5.4%
6～7歳未満	85	62	0	0	147	4.8%
7～8歳未満	42	37	0	0	79	2.6%
8～9歳未満	43	20	0	0	63	2.1%
9～10歳未満	27	27	0	0	54	1.8%
10～11歳未満	20	18	0	0	38	1.2%
11～12歳未満	28	8	0	0	36	1.2%
12～13歳未満	9	9	0	0	18	0.6%
13～14歳未満	6	6	0	0	12	0.4%
14～15歳未満	2	3	0	0	5	0.2%
15～16歳未満	6	2	0	0	8	0.3%
それ以上	1	4	0	0	5	0.2%
未記入	16	13	0	30	59	1.9%
計（件数）	1,644	1,380	0	33	3,057	—
計（割合（％））	53.8%	45.1%	0.0%	1.1%	—	100.0%

## 男女・年齢別

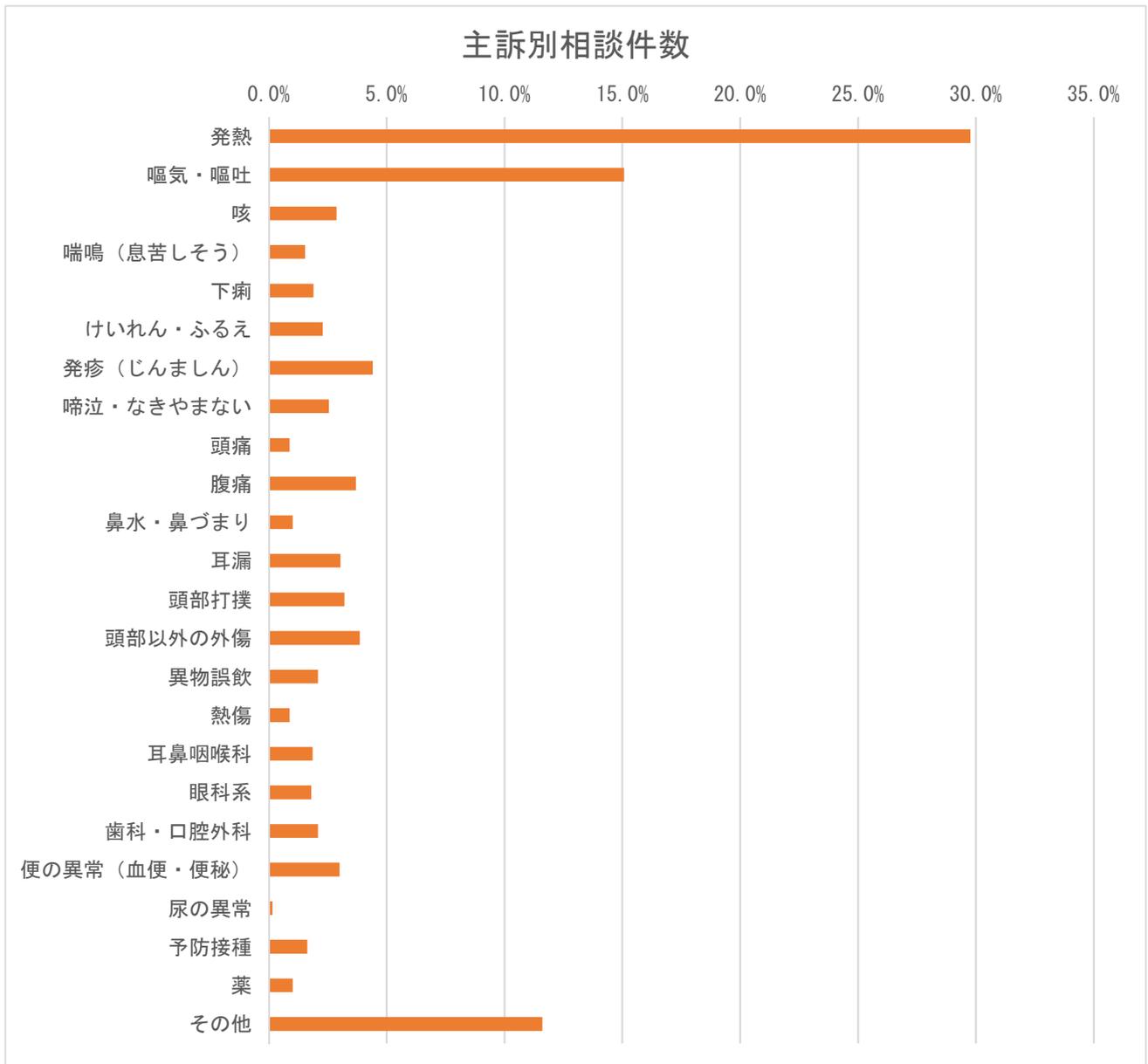


## 5. 主訴

【石川県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	910	29.8%	—
嘔気・嘔吐	461	15.1%	—
咳	88	2.9%	—
喘鳴（息苦しそう）	47	1.5%	—
下痢	58	1.9%	—
けいれん・ふるえ	70	2.3%	—
発疹（じんましん）	135	4.4%	—
啼泣・なきやまない	78	2.6%	—
頭痛	27	0.9%	—
腹痛	113	3.7%	—
鼻水・鼻づまり	31	1.0%	—
耳漏	93	3.0%	—
頭部打撲	98	3.2%	—
頭部以外の外傷	118	3.9%	—
異物誤飲	64	2.1%	—
熱傷	27	0.9%	—
耳鼻咽喉科	57	1.9%	—
眼科系	55	1.8%	—
歯科・口腔外科	64	2.1%	—
便の異常（血便・便秘）	92	3.0%	—
尿の異常	5	0.2%	—
予防接種	50	1.6%	—
薬	31	1.0%	—
その他	355	11.6%	—
計	3,127	102.3%	3,057

※複数回答あり

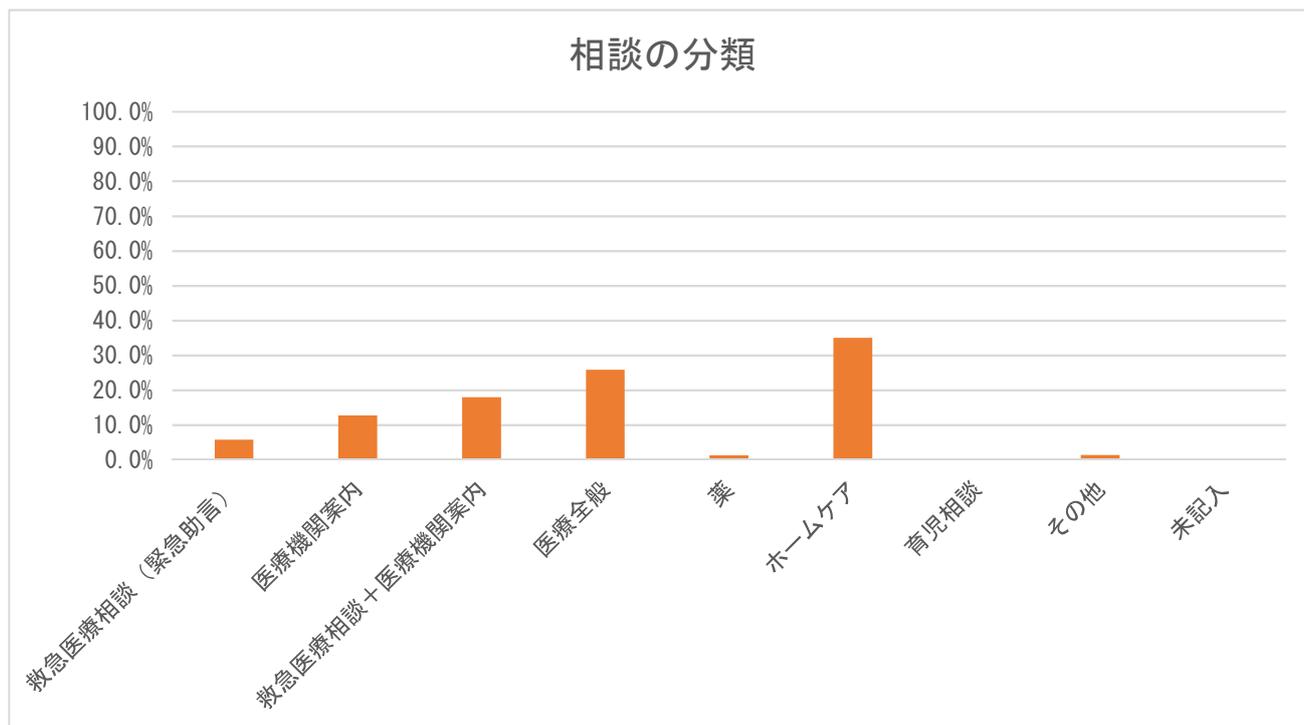


※複数回答あり

6. 相談の分類

【石川県】

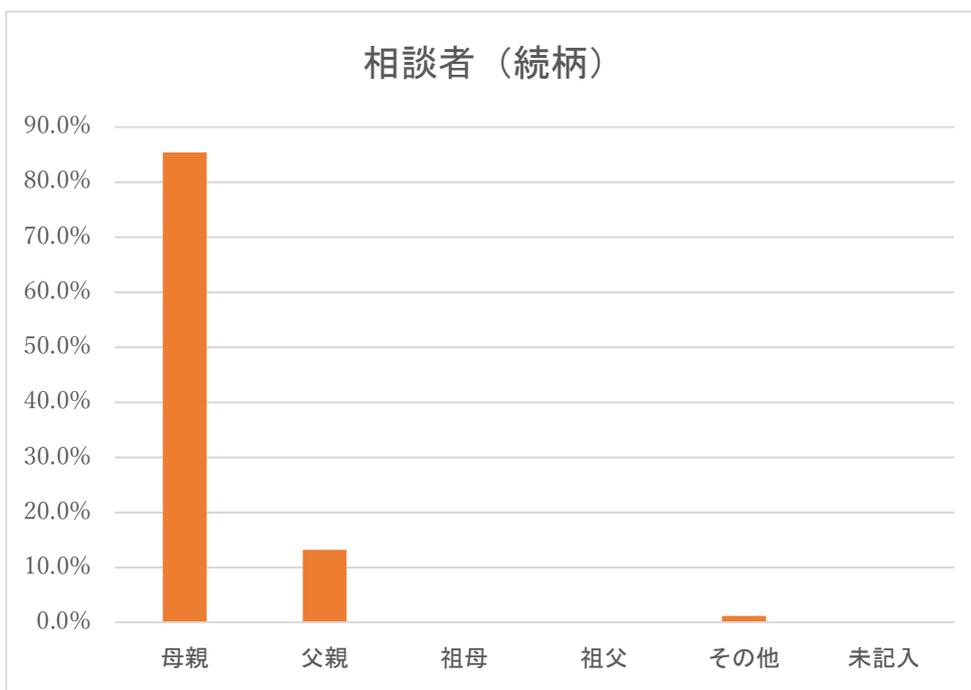
相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	177	5.8%
医療機関案内	390	12.8%
救急医療相談＋医療機関案内	549	18.0%
医療全般	790	25.8%
薬	39	1.3%
ホームケア	1,071	35.0%
育児相談	0	0.0%
その他	41	1.3%
未記入	0	0.0%
計	3,057	100.0%



7. 相談者（続柄）

【石川県】

続柄	件数	割合（%）
母親	2,611	85.4%
父親	403	13.2%
祖母	5	0.2%
祖父	1	0.0%
その他	37	1.2%
未記入	0	0.0%
計	3,057	100.0%

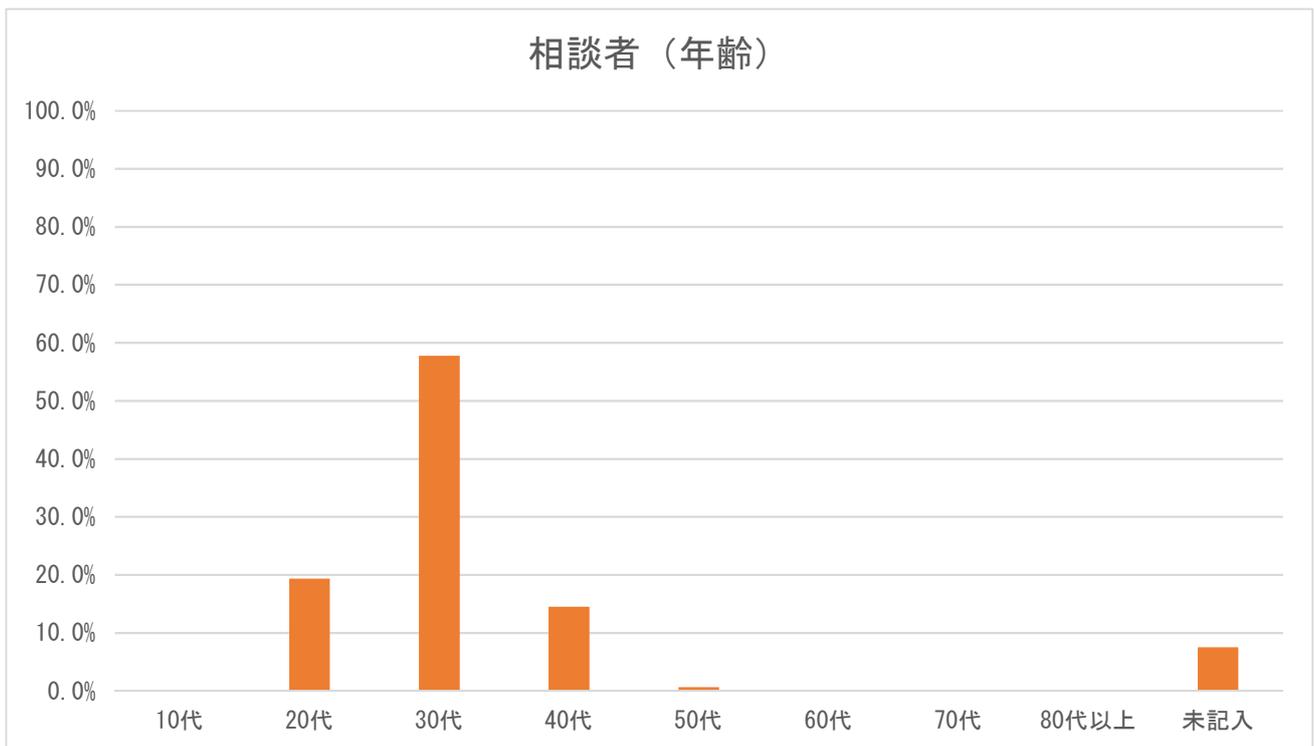


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【石川県】

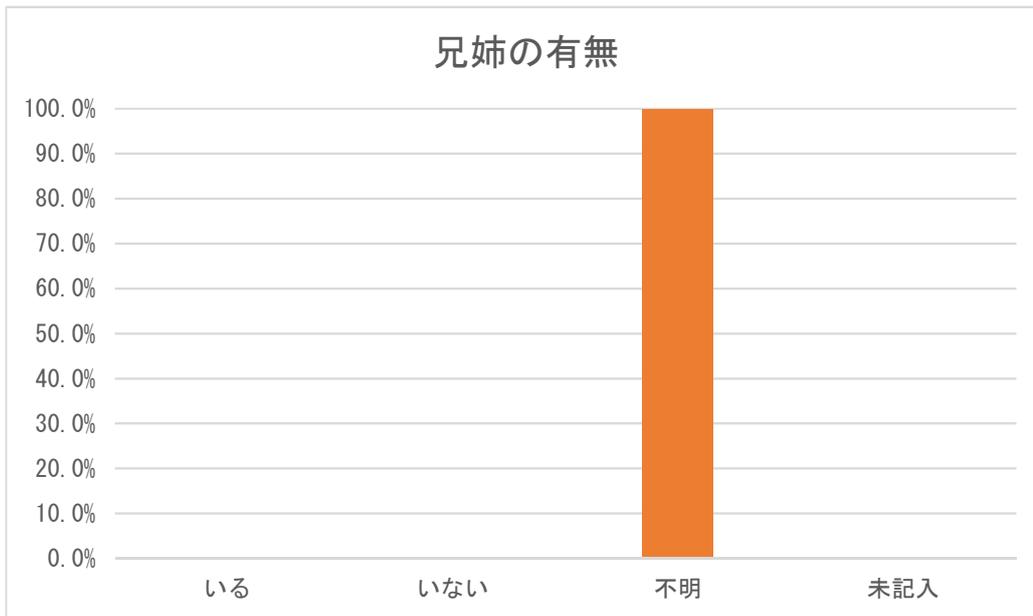
年齢	件数	割合 (%)
10代	4	0.1%
20代	592	19.4%
30代	1,765	57.7%
40代	443	14.5%
50代	20	0.7%
60代	2	0.1%
70代	1	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	230	7.5%
計	3,057	100.0%



9. 兄弟の有無

【石川県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	3,057	100.0%
未記入	0	0.0%
計	3,057	100.0%

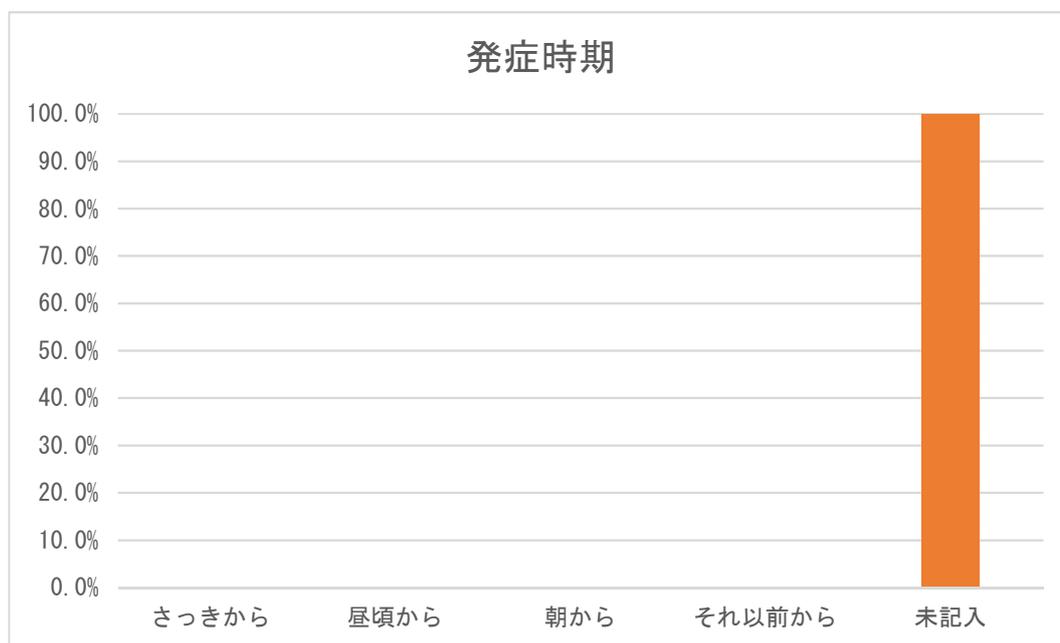


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【石川県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	3,057	100.0%
計	3,057	100.0%

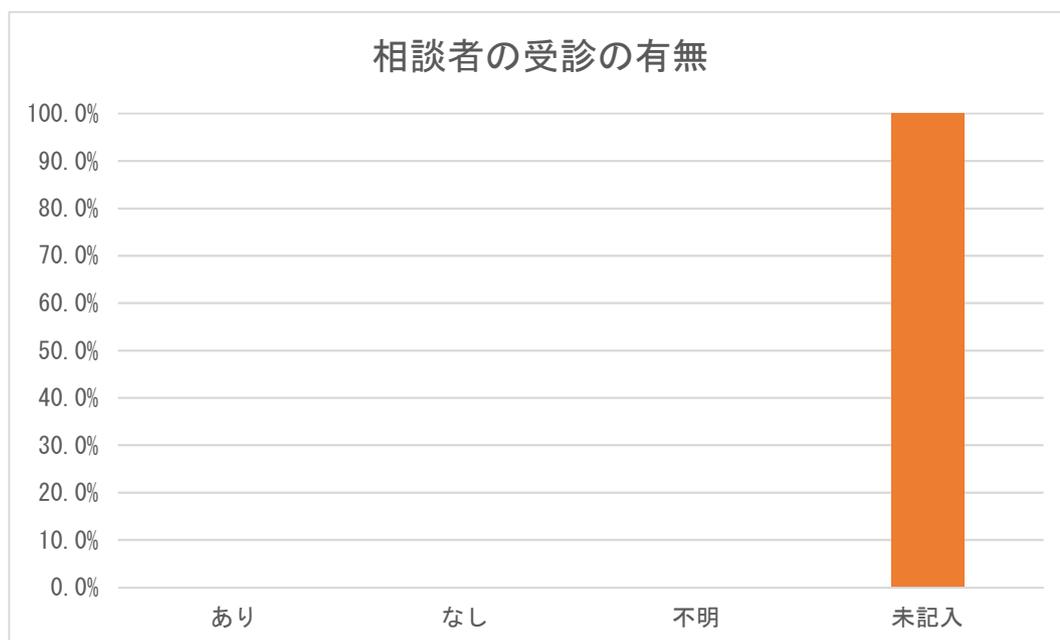


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【石川県】

相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	3,057	100.0%
計	3,057	100.0%

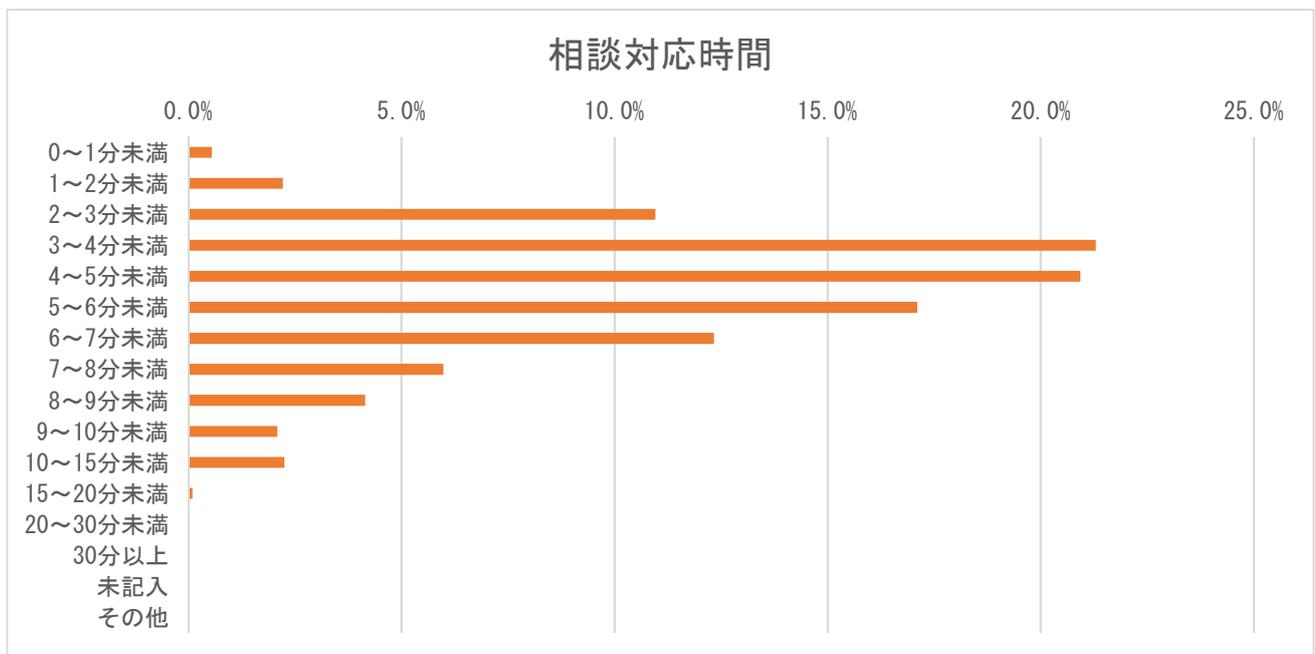


※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

12. 相談対応時間

【石川県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	17	0.6%
1～2分未満	68	2.2%
2～3分未満	335	11.0%
3～4分未満	651	21.3%
4～5分未満	640	20.9%
5～6分未満	523	17.1%
6～7分未満	377	12.3%
7～8分未満	183	6.0%
8～9分未満	127	4.2%
9～10分未満	64	2.1%
10～15分未満	69	2.3%
15～20分未満	3	0.1%
20～30分未満	0	0.0%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	3,057	100.0%

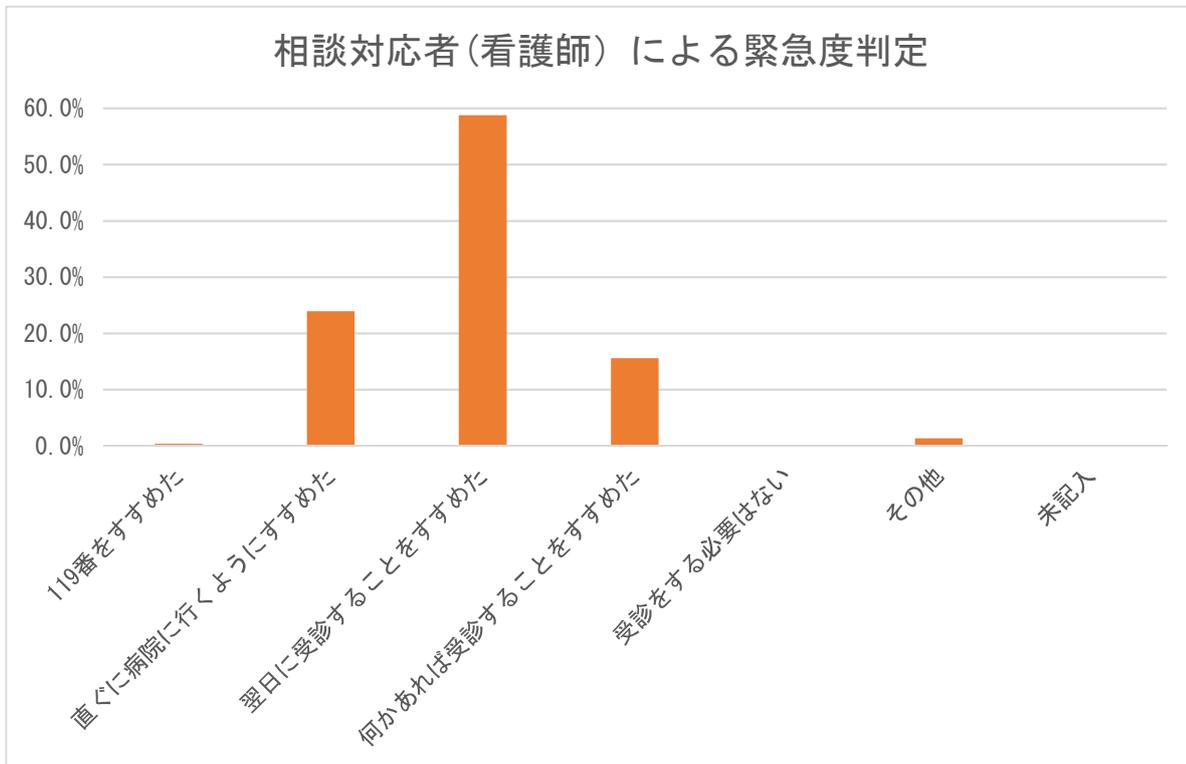


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【石川県】

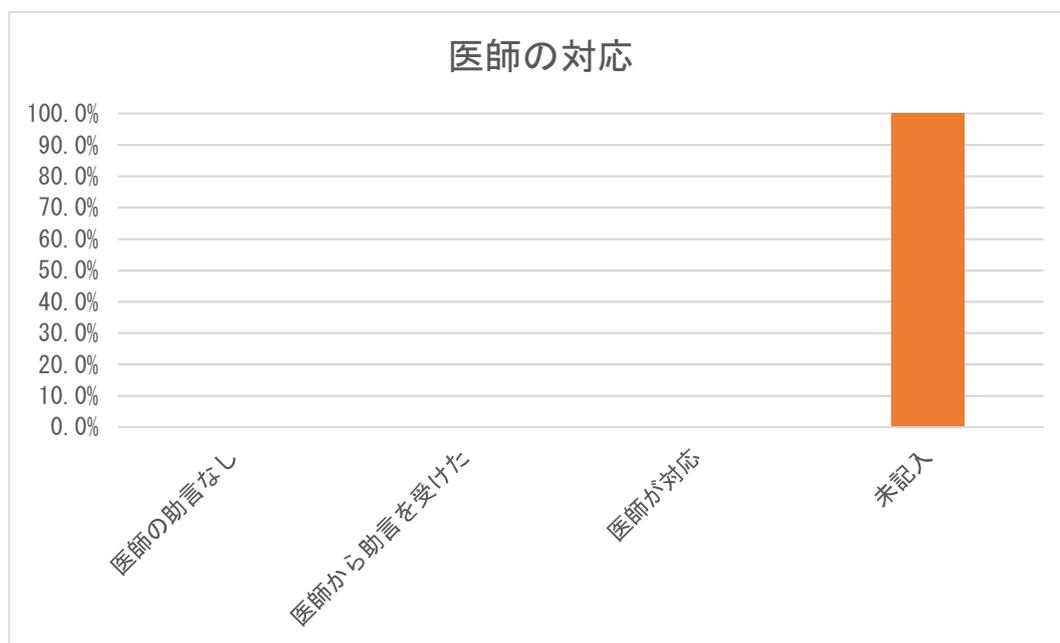
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	11	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	732	23.9%
翌日に受診することをすすめた	1,797	58.8%
何かあれば受診することをすすめた	476	15.6%
受診をする必要はない	0	0.0%
その他	41	1.3%
未記入	0	0.0%
計	3,057	100.0%



14. 医師の対応

【石川県】

医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	3,057	100.0%
計	3,057	100.0%

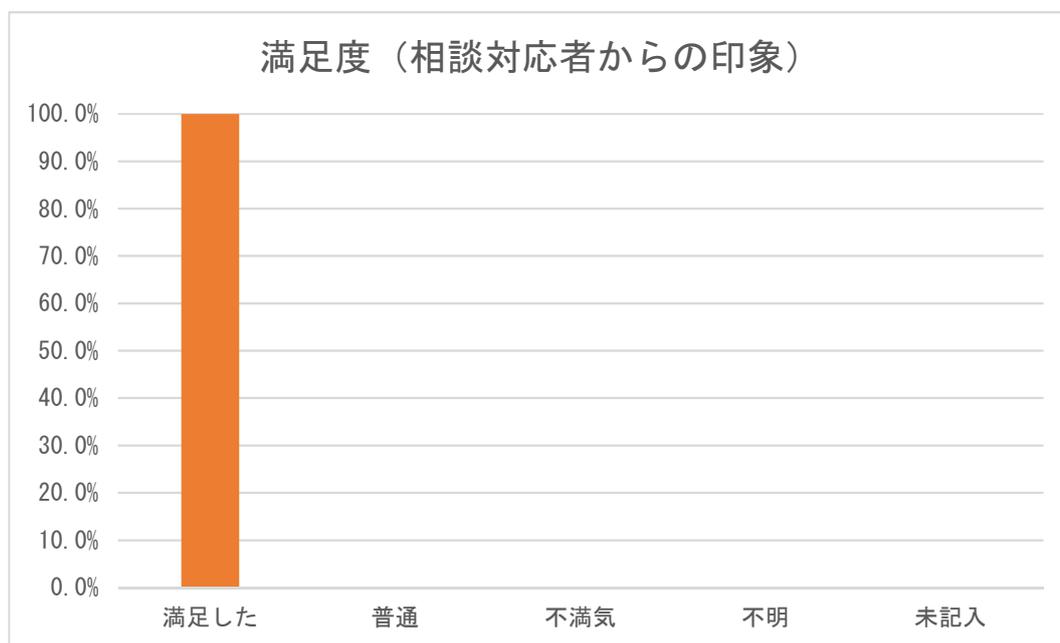


※ 医師の対応のデータはなかった。

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【石川県】

満足度	件数	割合（％）
満足した	3,055	99.9%
普通	0	0.0%
不満気	2	0.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,057	100.0%

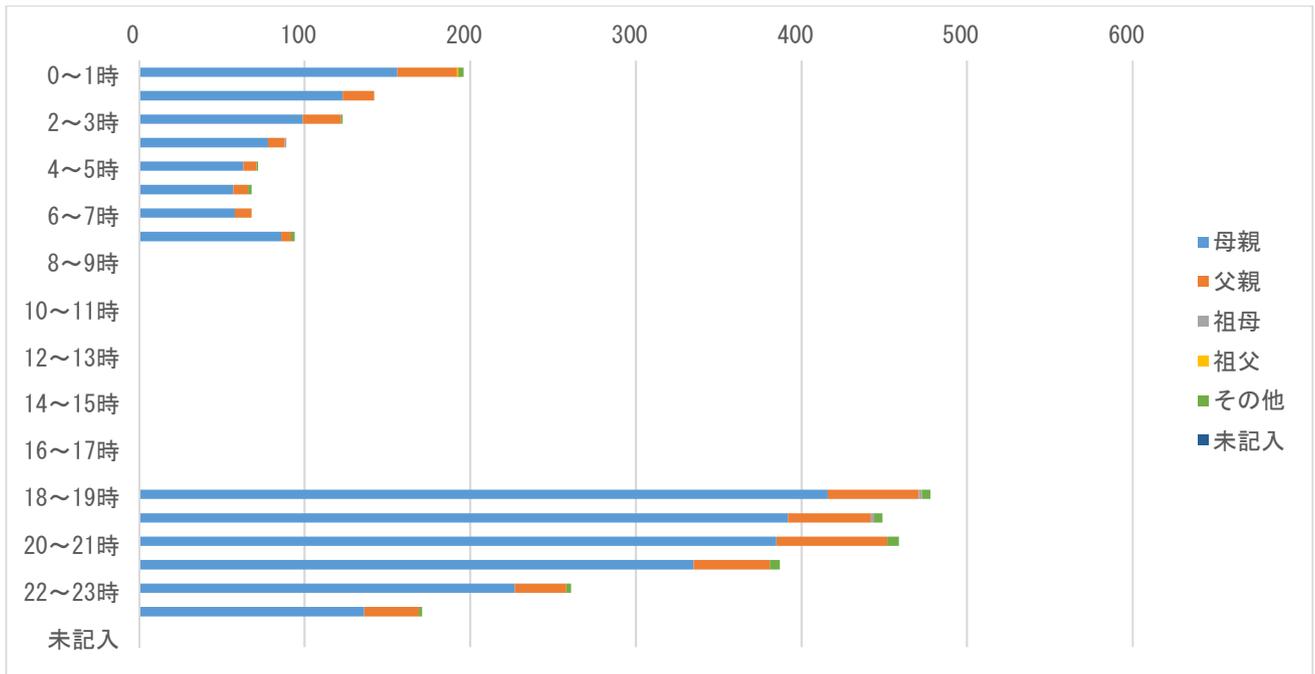


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【石川県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	156	36	0	1	3	0	196	6.4%
1～2時	123	19	0	0	0	0	142	4.6%
2～3時	99	23	0	0	1	0	123	4.0%
3～4時	78	10	1	0	0	0	89	2.9%
4～5時	63	8	0	0	1	0	72	2.4%
5～6時	57	9	0	0	2	0	68	2.2%
6～7時	58	10	0	0	0	0	68	2.2%
7～8時	86	6	0	0	2	0	94	3.1%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	416	55	2	0	5	0	478	15.6%
19～20時	392	50	2	0	5	0	449	14.7%
20～21時	385	67	0	0	7	0	459	15.0%
21～22時	335	46	0	0	6	0	387	12.7%
22～23時	227	31	0	0	3	0	261	8.5%
23～24時	136	33	0	0	2	0	171	5.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,611	403	5	1	37	0	3,057	100.0%

※ 石川県は、連日 18:00～8:00 に実施している。

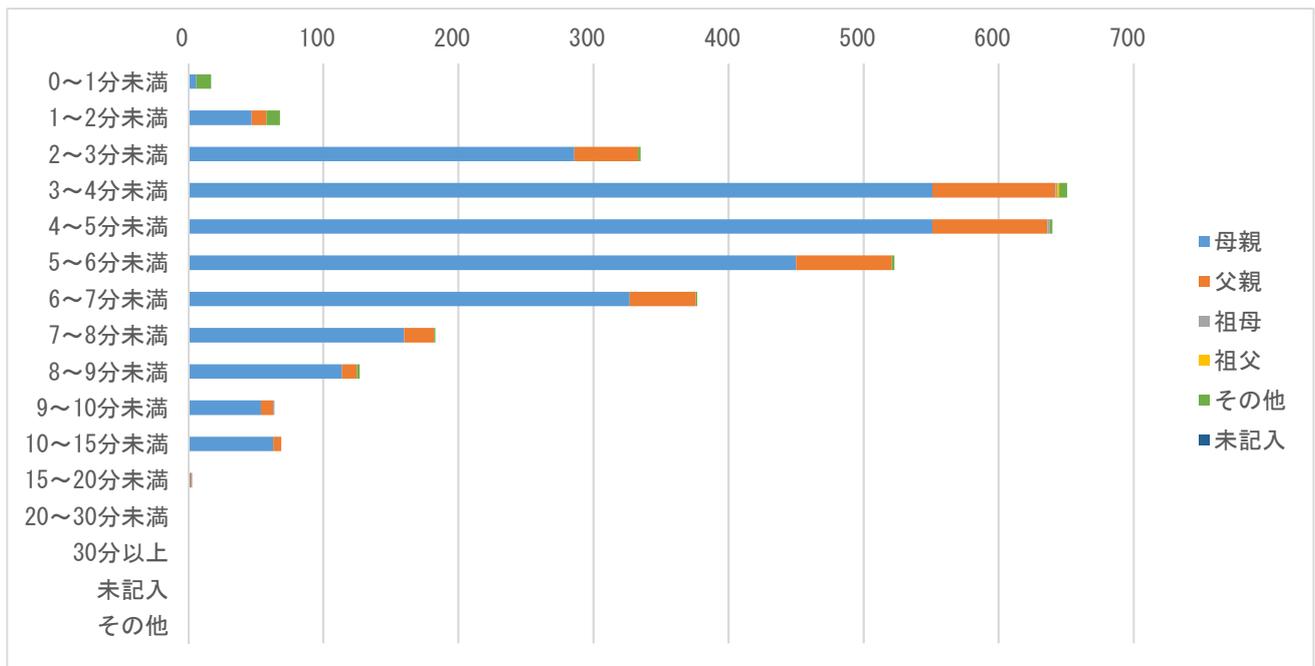


※ 石川県は、連日 18:00～8:00 に実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【石川県】

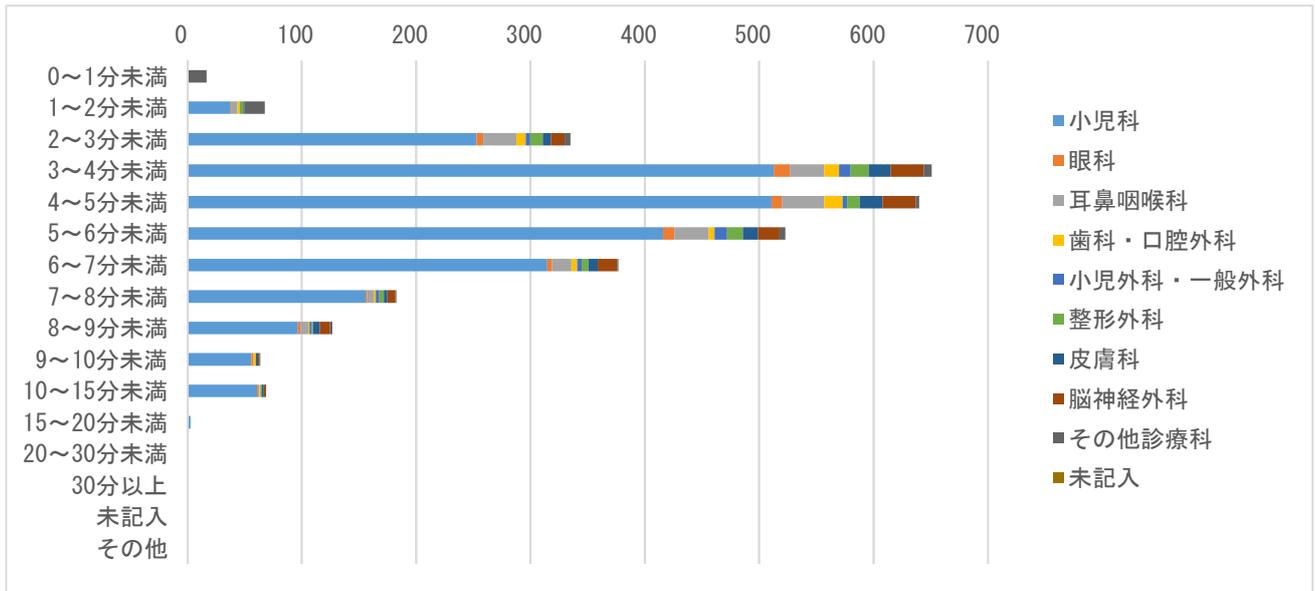
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	6	0	0	0	11	0	17	0.6%
1～2分未満	47	11	0	0	10	0	68	2.2%
2～3分未満	286	47	0	0	2	0	335	11.0%
3～4分未満	551	91	2	1	6	0	651	21.3%
4～5分未満	551	85	2	0	2	0	640	20.9%
5～6分未満	450	71	0	0	2	0	523	17.1%
6～7分未満	327	49	0	0	1	0	377	12.3%
7～8分未満	160	22	0	0	1	0	183	6.0%
8～9分未満	114	11	0	0	2	0	127	4.2%
9～10分未満	54	9	1	0	0	0	64	2.1%
10～15分未満	63	6	0	0	0	0	69	2.3%
15～20分未満	2	1	0	0	0	0	3	0.1%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,611	403	5	1	37	0	3,057	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【石川県】

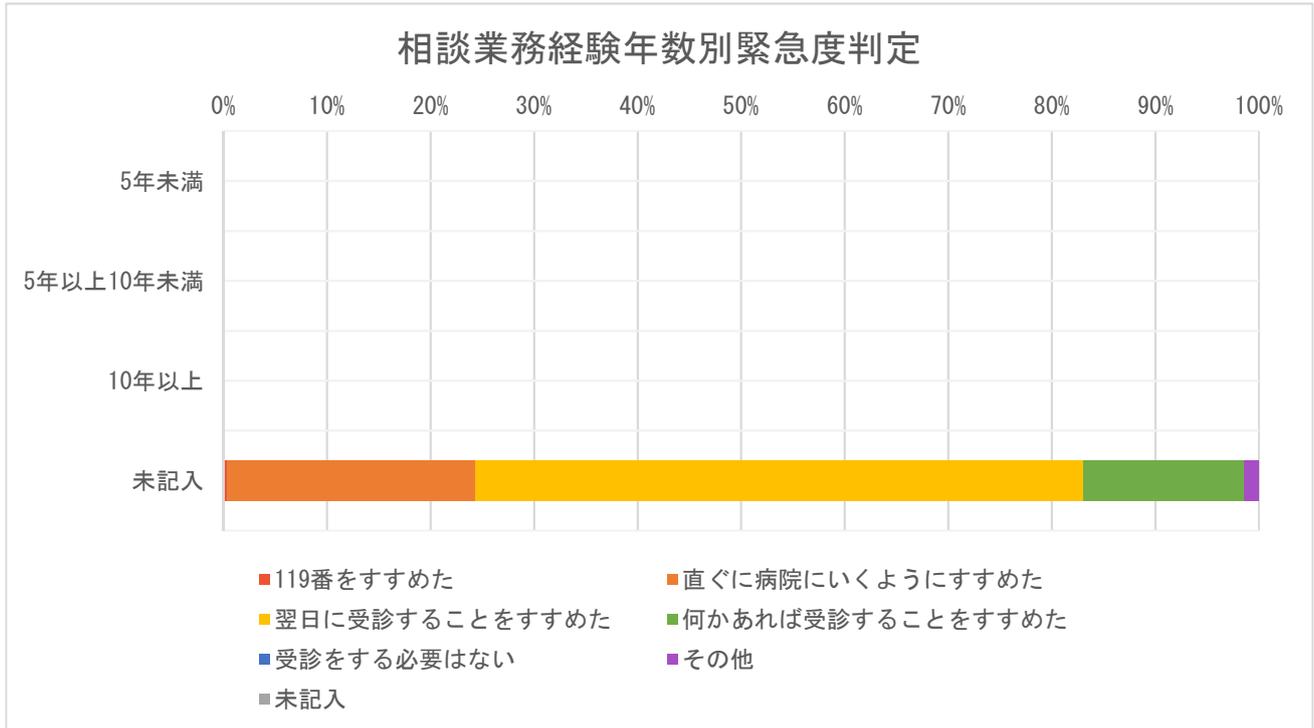
相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	17	0.6%
1～2分未満	38	1	5	2	0	3	1	0	18	0	68	2.2%
2～3分未満	253	6	29	8	4	11	7	12	5	0	335	11.0%
3～4分未満	513	14	30	13	10	16	19	29	7	0	651	21.3%
4～5分未満	511	9	37	16	4	11	20	29	3	0	640	20.9%
5～6分未満	416	10	30	5	11	14	13	19	5	0	523	17.1%
6～7分未満	315	4	17	5	4	6	8	17	1	0	377	12.3%
7～8分未満	156	1	6	2	3	4	3	7	1	0	183	6.0%
8～9分未満	97	2	7	1	2	1	6	9	2	0	127	4.2%
9～10分未満	56	2	0	2	0	0	2	1	1	0	64	2.1%
10～15分未満	61	1	1	1	0	1	2	2	0	0	69	2.3%
15～20分未満	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.1%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,419	50	162	55	38	67	81	125	60	0	3,057	100.0%



## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【石川県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	11	11
119番をすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	732	732
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	23.9%	23.9%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	1,797	1,797
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	58.8%	58.8%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	476	476
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	15.6%	15.6%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	0	0
受診をする必要はない	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	0	0	41	41
その他	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	1.3%
未記入	件数	0	0	0	0	0
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	3,057	3,057
計	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

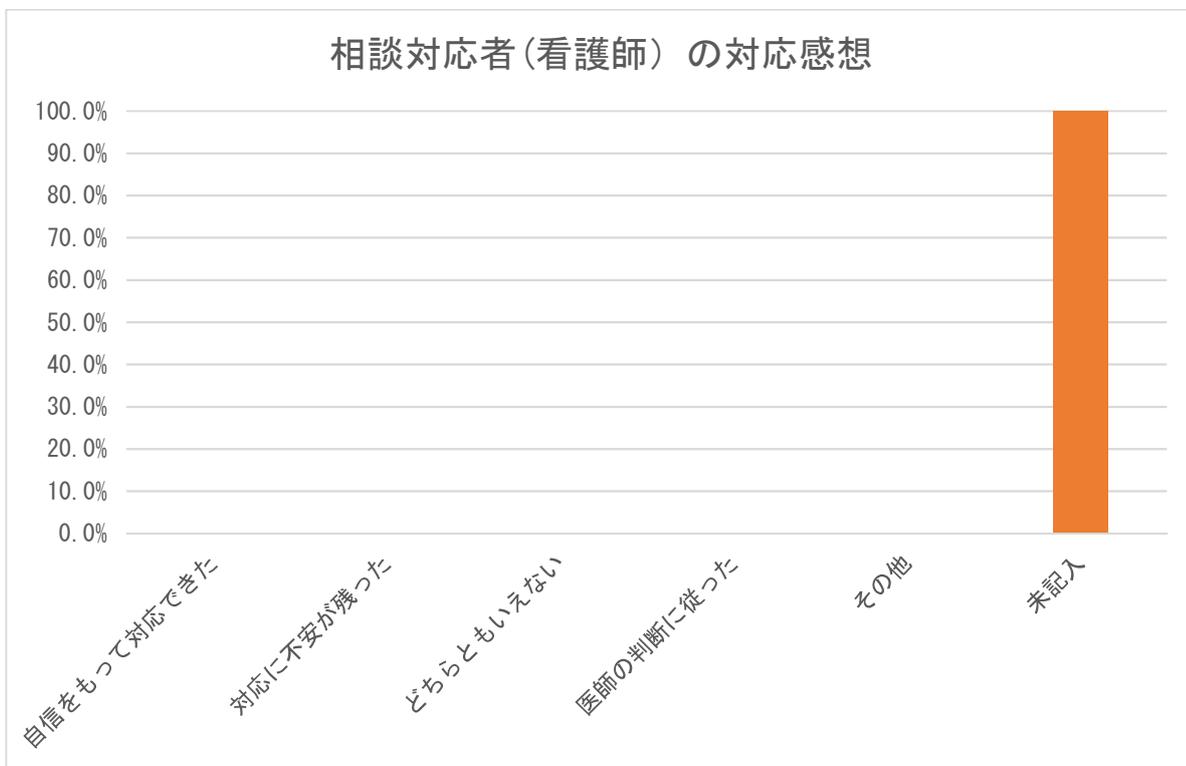


※ 相談業務経験年数のデータはなかった。緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【石川県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	3,057	100.0%
計	3,057	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【石川県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	11	732	1,797	476	0	41	0	3,057	100.0%
計	11	732	1,797	476	0	41	0	3,057	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【石川県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合(%)
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	21	46	27	0	0	0	94	3.1%
3～6か月未満	1	46	93	37	0	0	0	177	5.8%
6か月～1歳未満	1	105	263	79	0	0	0	448	14.7%
1～2歳未満	4	163	410	106	0	0	0	683	22.3%
2～3歳未満	1	98	262	79	0	0	0	440	14.4%
3～4歳未満	2	79	185	41	0	0	0	307	10.0%
4～5歳未満	2	52	136	29	0	0	0	219	7.2%
5～6歳未満	0	41	109	15	0	0	0	165	5.4%
6～7歳未満	0	37	91	19	0	0	0	147	4.8%
7～8歳未満	0	21	50	8	0	0	0	79	2.6%
8～9歳未満	0	20	39	4	0	0	0	63	2.1%
9～10歳未満	0	15	34	5	0	0	0	54	1.8%
10～11歳未満	0	9	25	4	0	0	0	38	1.2%
11～12歳未満	0	10	21	5	0	0	0	36	1.2%
12～13歳未満	0	5	10	3	0	0	0	18	0.6%
13～14歳未満	0	1	8	3	0	0	0	12	0.4%
14～15歳未満	0	2	2	1	0	0	0	5	0.2%
15～16歳未満	0	4	4	0	0	0	0	8	0.3%
それ以上	0	0	1	0	0	4	0	5	0.2%
未記入	0	3	8	11	0	37	0	59	1.9%
計	11	732	1,797	476	0	41	0	3,057	100.0%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【石川県】

相談者	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	3	522	1,525	375	10	1	0	0	175	2,611	85.4%
父親	1	67	232	66	6	0	1	0	30	403	13.2%
祖母	0	0	1	0	3	1	0	0	0	5	0.2%
祖父	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.0%
その他	0	3	7	2	0	0	0	0	25	37	1.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	4	592	1,765	443	20	2	1	0	230	3,057	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【石川県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		屋頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	11	0.4%	11	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	732	23.9%	732	23.9%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,797	58.8%	1,797	58.8%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	476	15.6%	476	15.6%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	41	1.3%	41	1.3%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,057	100.0%	3,057	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【石川県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	11	0.4%	11	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	732	23.9%	732	23.9%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1,797	58.8%	1,797	58.8%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	476	15.6%	476	15.6%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	41	1.3%	41	1.3%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	3,057	100.0%	3,057	100.0%

※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【石川県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	11	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	11	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	732	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	732	100.0%
翌日に受診することをすすめた	1,795	99.9%	0	0.0%	2	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	1,797	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	476	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	476	100.0%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	41	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	41	100.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	3,055	99.9%	0	0.0%	2	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	3,057	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【石川県】

相談者（続柄）	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	2,609	99.9%	0	0.0%	2	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	2,611	100.0%
父親	403	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	403	100.0%
祖母	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	100.0%
祖父	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
その他	37	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	37	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	3,055	99.9%	0	0.0%	2	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	3,057	100.0%

### Ⅲ-1-9-3. 石川県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：相談件数は1,019件、年少人口1万人に対する相談件数は68.3（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：石川中央医療圏が最多で全体の73%であった。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多75.7、最少19.3、3.9倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：相談開始後すぐ18時台にピークになり、以後減少し、深夜帯はピーク時の3~6分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.19、年齢は未記入を除いて1歳未満24.0%、3歳未満61.4%、6歳未満84.5%。1か月未満が突合エラーで未記入に算入された。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱29.8%、嘔気・嘔吐15.1%、発疹4.4%、頭部以外の外傷3.9%、腹痛3.7%。外傷が比較的少ない。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：「救急医療相談」5.8%、「医療機関案内」12.8%、「救急医療相談+医療機関案内」18.0%、「医療全般」25.8%、薬1.3%、ホームケア35.0%。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親85.4%、父親13.2%、（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）。
8. 相談者（年齢）：（未記入を除いて）20代20.9%、30代62.4%、40代15.7%、（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）。
9. 兄弟の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/（いる+いない）は、すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：データはない（未記入100%）。（全国では、受診あり/（受診あり+受診なし）は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満59.3%、15分以上0.1%、（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）。
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」0.4%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」23.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて24.3%、「翌日に受診することをすすめた」58.8%、「何かあれば受診することをすすめた」15.6%、「受診する必要がない」0.0%、その他1.3%で、「翌日に受診することをすすめた」が多く、「受診する必要がない」はゼロであった。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がない」20.4%、その他2.3%）。

14. 医師の対応：データはない（未記入 100%）。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 213 件、0.4%）
15. 満足度（相談対応者からの印象）：未記入を除いて「満足した」99.9%、「普通」0%、「不満気」0.1%、「不明」0%。（全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて 99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%）
16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体 0.15、0.07～0.24、最大は 23～24 時。（全国では、父親/母親比は全体 0.16、0.11～0.22、最大は 0～1 時）
17. 相談対応時間帯別相談者続柄：15 分以上で、未記入を除いて父親 33.3%。（全国では、15 分以上で未記入を除いて父親 8.1%）
18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）：未記入を除いて小児科 79.1%、耳鼻科 5.3%、脳神経外科 4.8%、小児外科・一般外科 1.2%、皮膚科 2.6%、整形外科 2.2%、眼科 1.6%、歯科・口腔外科 1.8%。（全国では、未記入を除いて小児科 79.3%、耳鼻科 4.6%、脳神経外科 3.8%、小児外科・一般外科 3.4%、皮膚科 3.2%、整形外科 1.4%、眼科 1.1%、歯科・口腔外科 0.9%）
19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定：相談業務経験年数のデータはない。
20. 相談対応者（看護師）による対応感想：データはない（未記入 100%）。（全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2 件、その他 0.2%）

《データ収集と突合の問題》9 兄弟の有無、10. 発症時期、11. 相談前の受診の有無、14. 医師の対応、19. 相談対応者の相談業務経験年数、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。相談対象者の 1 か月未満が未記入に算入されて、不完全な分析になった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00～23:59にして算出した。（従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00～7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。）
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13都県で1か月未満、1都2県で1歳未満、1都1県で6歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
 ※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

岐阜県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-10. 岐阜県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-10-1. 岐阜県の基本情報

岐阜県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
岐阜県	2101	岐阜	137	4	141	107,243
	2102	西濃	41	1	42	49,469
	2103	中濃	27	1	28	49,770
	2104	東濃	33	0	33	42,163
	2105	飛騨	11	0	11	18,899
	9999	医療圏未記入				
計			249	6	255	267,544

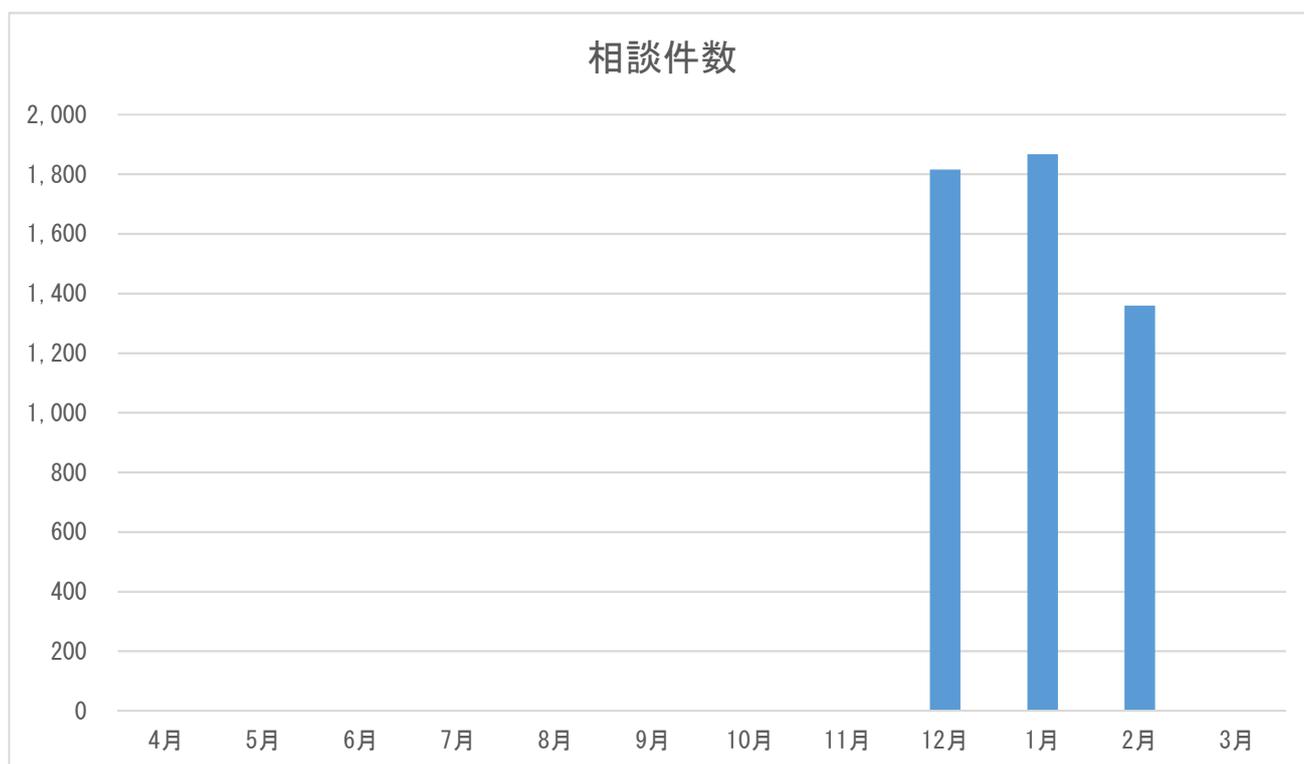
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-10-2. 岐阜県の集計結果

#### 1. 相談件数

【岐阜県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,815	1,867	1,359	0	5,041

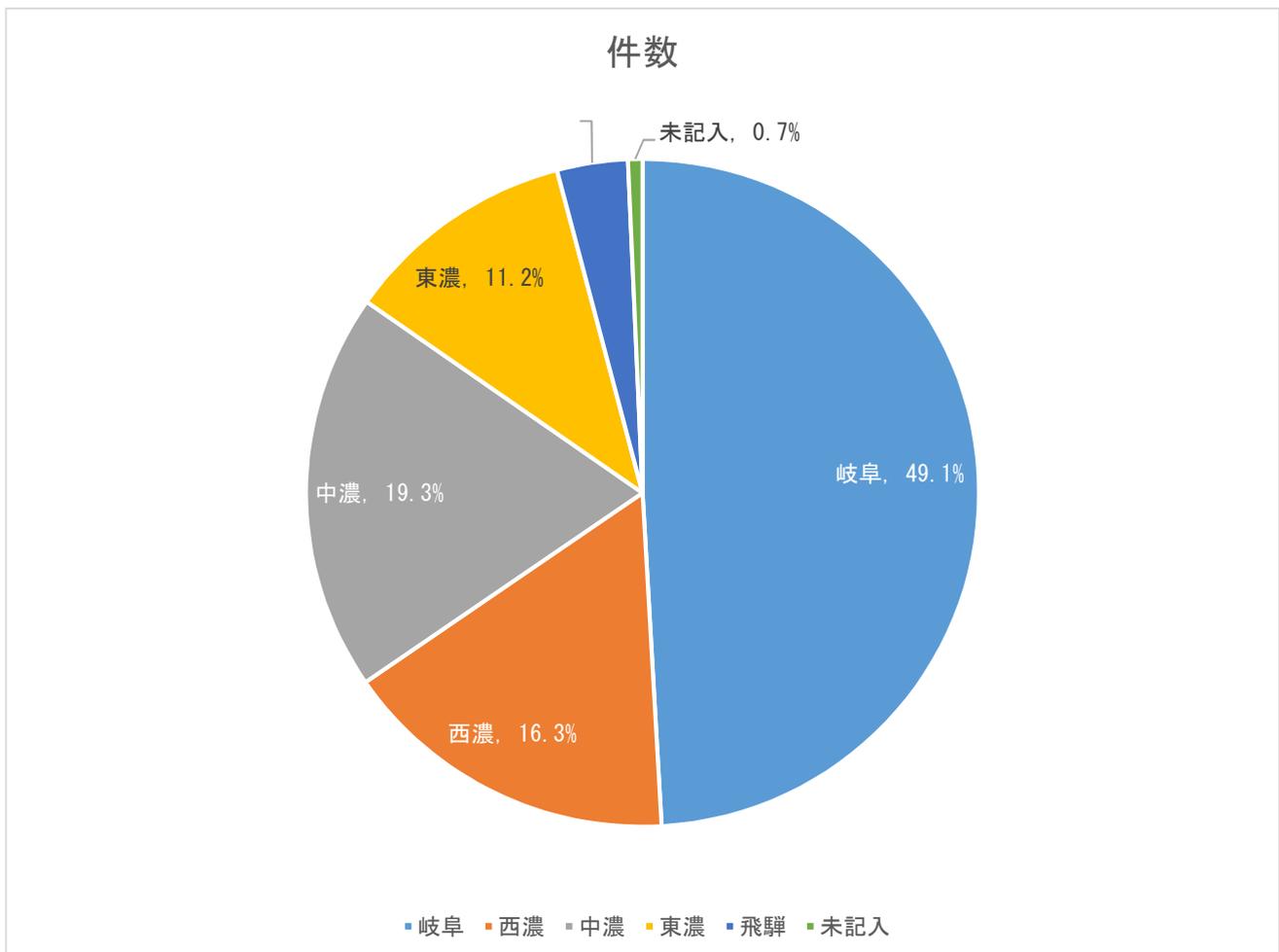


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【岐阜県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
岐阜	2,474	49.1%
西濃	823	16.3%
中濃	973	19.3%
東濃	565	11.2%
飛騨	170	3.4%
未記入	36	0.7%
その他	0	0.0%
<b>計</b>	<b>5,041</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
岐阜県	2101	岐阜	825	137	4	141	107,243	76.9	6.0	5.8
岐阜県	2102	西濃	274	41	1	42	49,469	55.5	6.7	6.5
岐阜県	2103	中濃	324	27	1	28	49,770	65.2	12.0	11.6
岐阜県	2104	東濃	188	33	0	33	42,163	44.7	5.7	5.7
岐阜県	2105	飛騨	57	11	0	11	18,899	30.0	5.2	5.2
岐阜県	9999	医療圏未記入	12							
岐阜県 合計			1,680	249	6	255	267,544	62.8	6.7	6.6

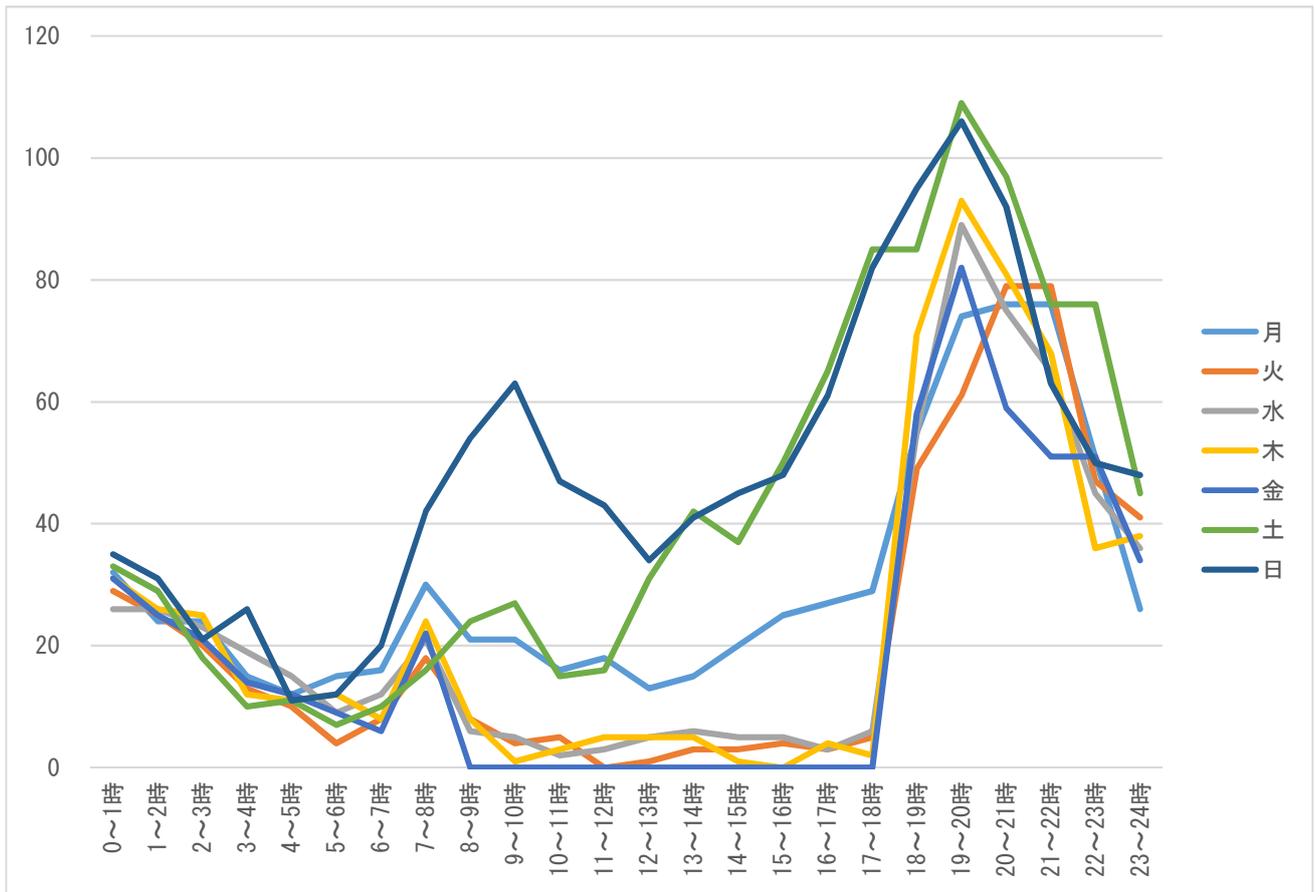
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【岐阜県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	32	29	26	31	31	33	35	0	217	4.3%
1～2時	24	25	26	26	25	29	31	0	186	3.7%
2～3時	24	20	23	25	21	18	21	0	152	3.0%
3～4時	15	13	19	12	14	10	26	0	109	2.2%
4～5時	12	10	15	11	12	11	11	0	82	1.6%
5～6時	15	4	9	12	9	7	12	0	68	1.3%
6～7時	16	8	12	8	6	10	20	0	80	1.6%
7～8時	30	18	21	24	22	16	42	0	173	3.4%
8～9時	21	8	6	8	0	24	54	0	121	2.4%
9～10時	21	4	5	1	0	27	63	0	121	2.4%
10～11時	16	5	2	3	0	15	47	0	88	1.7%
11～12時	18	0	3	5	0	16	43	0	85	1.7%
12～13時	13	1	5	5	0	31	34	0	89	1.8%
13～14時	15	3	6	5	0	42	41	0	112	2.2%
14～15時	20	3	5	1	0	37	45	0	111	2.2%
15～16時	25	4	5	0	0	50	48	0	132	2.6%
16～17時	27	3	3	4	0	65	61	0	163	3.2%
17～18時	29	5	6	2	0	85	82	0	209	4.1%
18～19時	55	49	55	71	58	85	95	0	468	9.3%
19～20時	74	61	89	93	82	109	106	0	614	12.2%
20～21時	76	79	75	81	59	97	92	0	559	11.1%
21～22時	76	79	65	68	51	76	63	0	478	9.5%
22～23時	51	47	45	36	51	76	50	0	356	7.1%
23～24時	26	41	36	38	34	45	48	0	268	5.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	731	519	562	570	475	1,014	1,170	0	5,041	100.0%

※ 岐阜県は、平日 18:00～8:00、土曜日と休日 24 時間実施している。



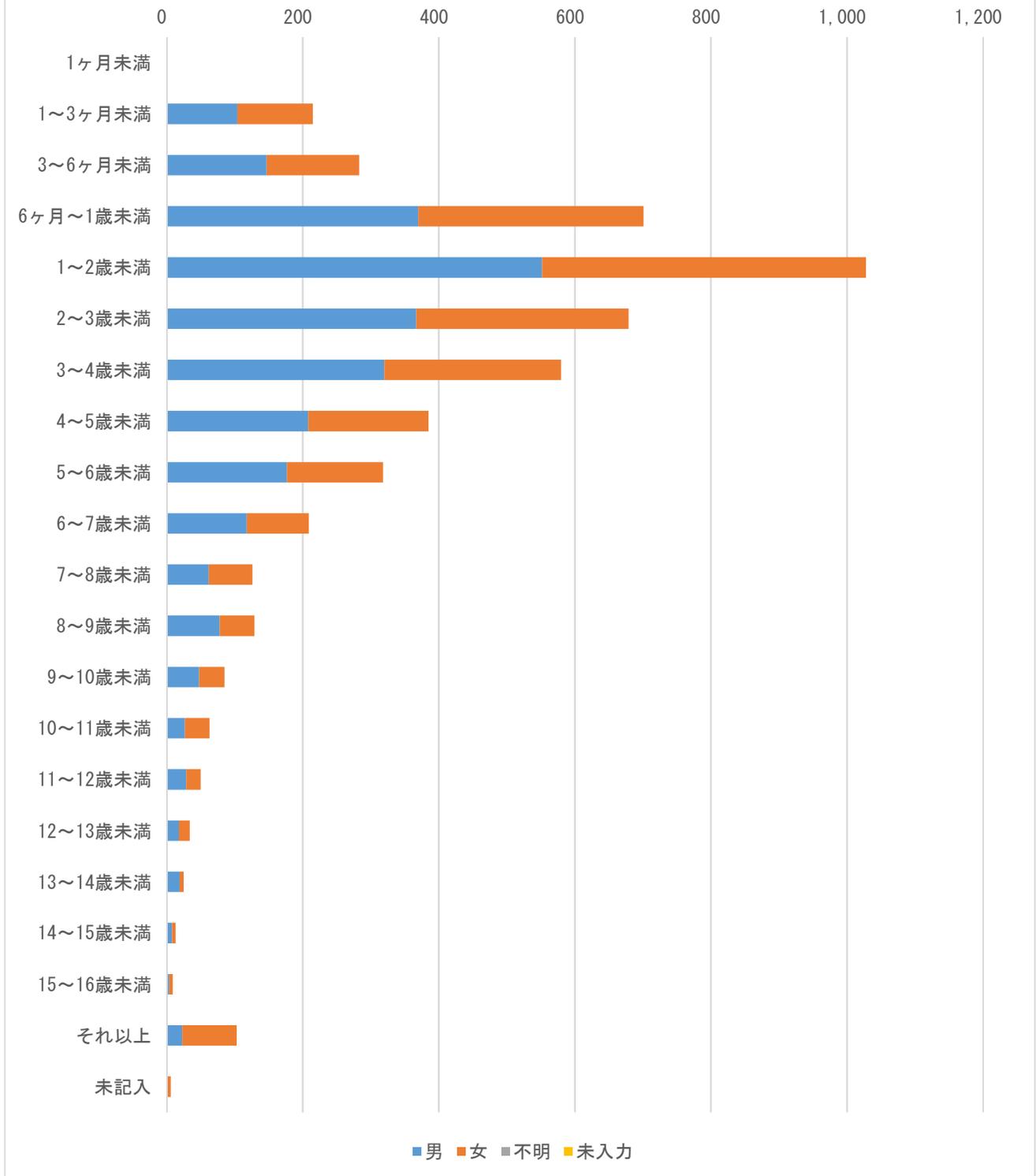
※ 岐阜県は、平日 18:00~8:00、土曜日と休日 24 時間実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【岐阜県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合（％）
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	104	111	0	0	215	4.3%
3～6か月未満	147	136	0	0	283	5.6%
6か月～1歳未満	370	331	0	0	701	13.9%
1～2歳未満	552	476	0	0	1,028	20.4%
2～3歳未満	367	312	0	0	679	13.5%
3～4歳未満	320	260	0	0	580	11.5%
4～5歳未満	208	177	0	0	385	7.6%
5～6歳未満	177	141	0	0	318	6.3%
6～7歳未満	118	91	0	0	209	4.1%
7～8歳未満	62	64	0	0	126	2.5%
8～9歳未満	78	51	0	0	129	2.6%
9～10歳未満	48	37	0	0	85	1.7%
10～11歳未満	27	36	0	0	63	1.2%
11～12歳未満	29	21	0	0	50	1.0%
12～13歳未満	18	16	0	0	34	0.7%
13～14歳未満	19	6	0	0	25	0.5%
14～15歳未満	8	5	0	0	13	0.3%
15～16歳未満	4	5	0	0	9	0.2%
それ以上	23	80	0	0	103	2.0%
未記入	1	5	0	0	6	0.1%
計（件数）	2,680	2,361	0	0	5,041	—
計（割合（％））	53.2%	46.8%	0.0%	0.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

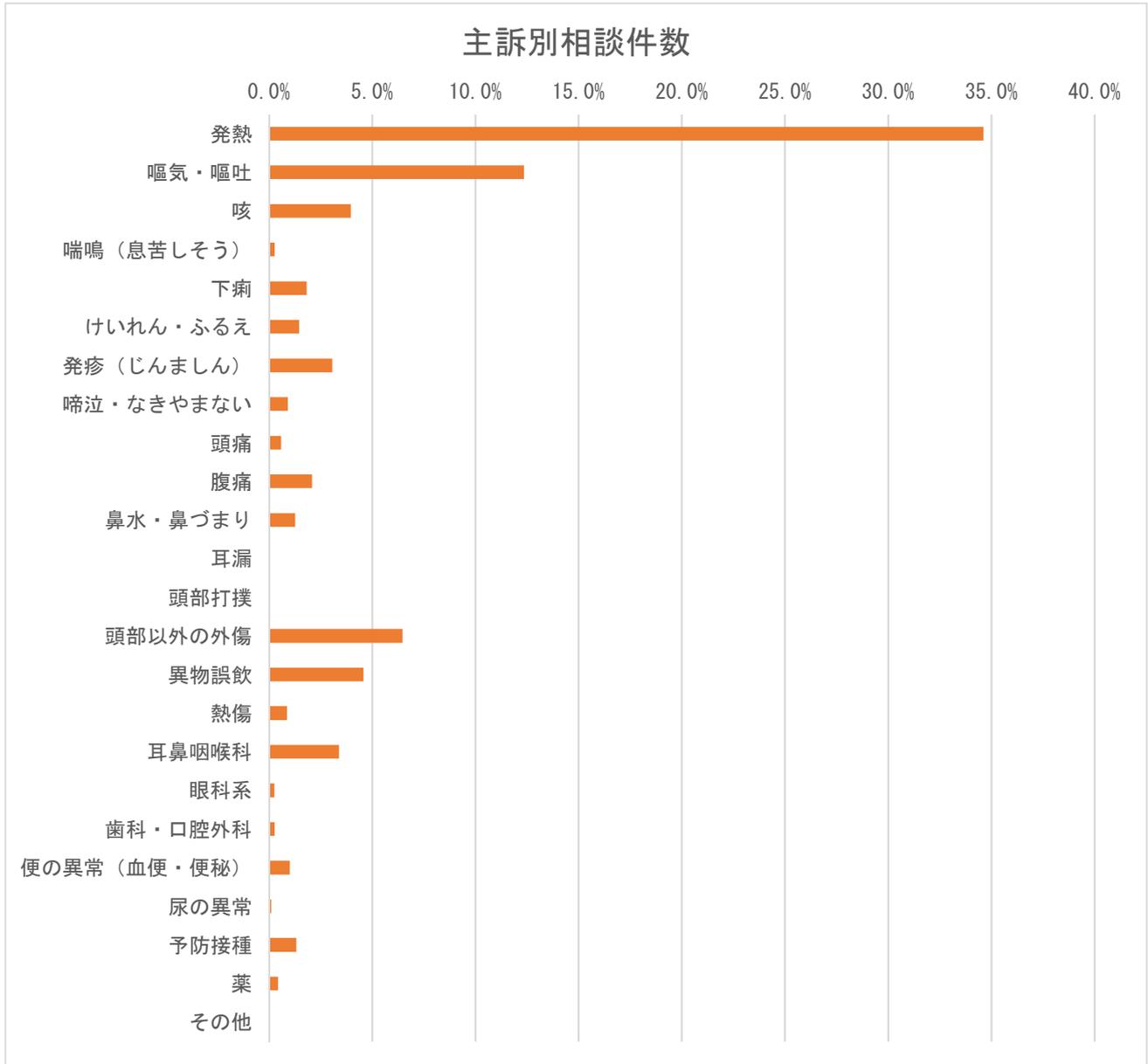


## 5. 主訴

【岐阜県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	1,745	34.6%	—
嘔気・嘔吐	623	12.4%	—
咳	200	4.0%	—
喘鳴（息苦しそう）	14	0.3%	—
下痢	92	1.8%	—
けいれん・ふるえ	74	1.5%	—
発疹（じんましん）	155	3.1%	—
啼泣・なきやまない	46	0.9%	—
頭痛	30	0.6%	—
腹痛	105	2.1%	—
鼻水・鼻づまり	64	1.3%	—
耳漏	2	0.0%	—
頭部打撲	0	0.0%	—
頭部以外の外傷	326	6.5%	—
異物誤飲	231	4.6%	—
熱傷	44	0.9%	—
耳鼻咽喉科	171	3.4%	—
眼科系	13	0.3%	—
歯科・口腔外科	14	0.3%	—
便の異常（血便・便秘）	51	1.0%	—
尿の異常	6	0.1%	—
予防接種	67	1.3%	—
薬	22	0.4%	—
その他	0	0.0%	—
計	4,095	81.2%	5,041

※複数回答あり

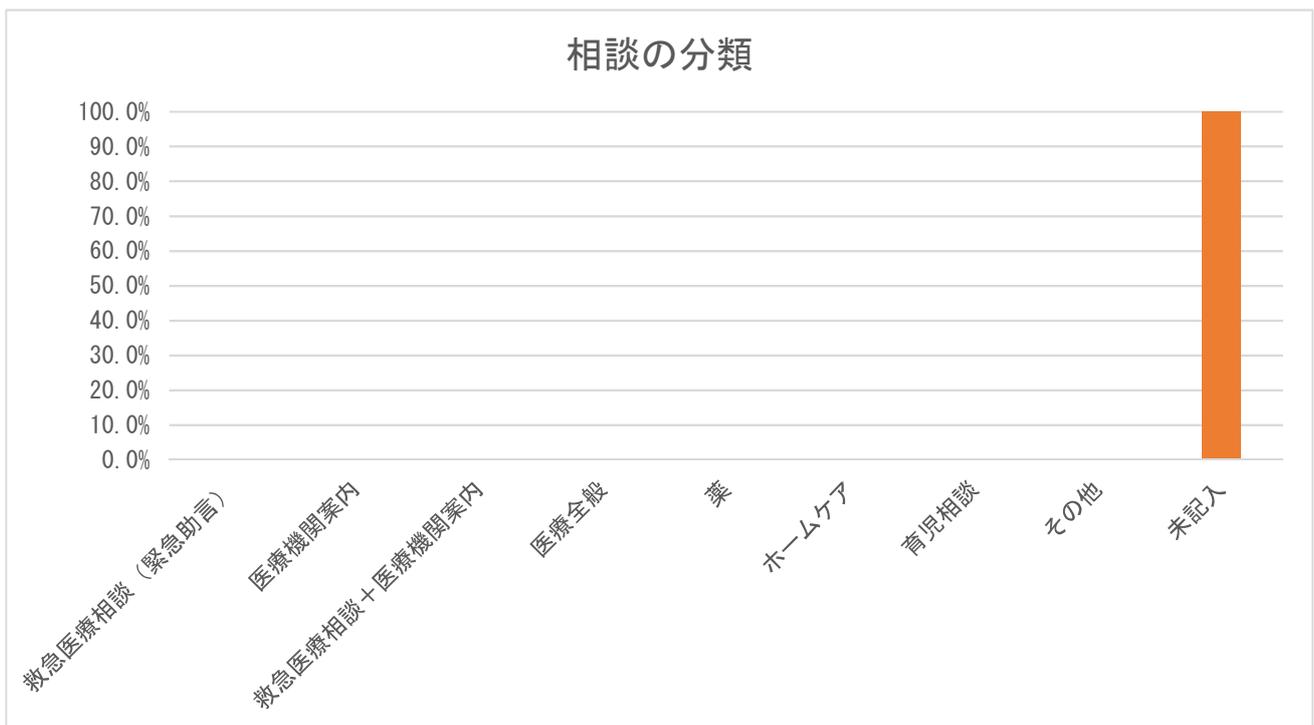


※複数回答あり

6. 相談の分類

【岐阜県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	5,041	100.0%
計	5,041	100.0%

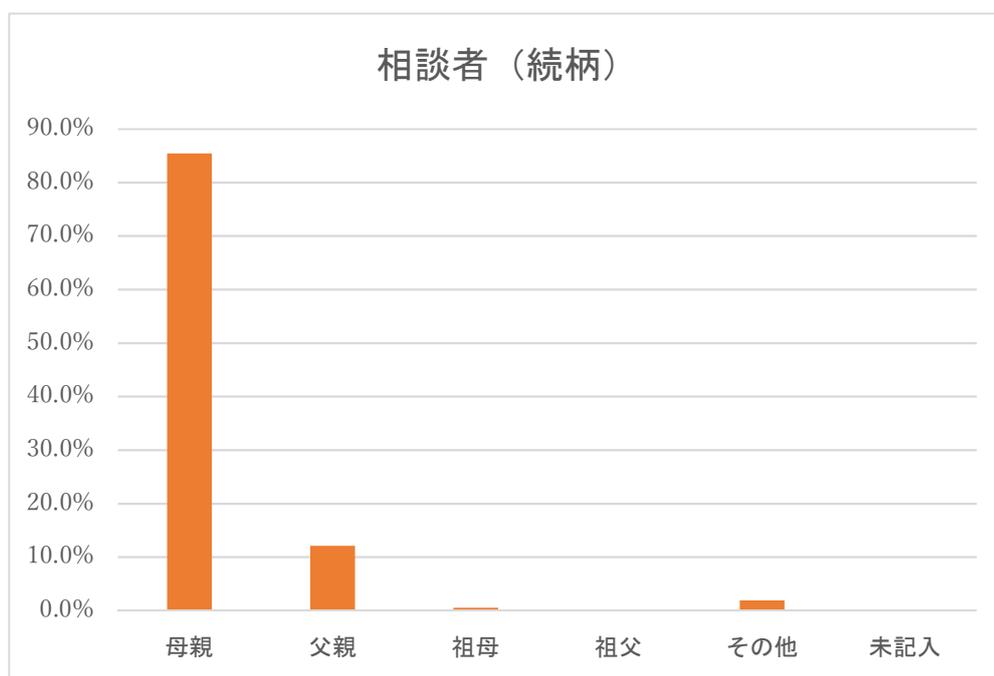


※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【岐阜県】

続柄	件数	割合（%）
母親	4,305	85.4%
父親	612	12.1%
祖母	25	0.5%
祖父	1	0.0%
その他	98	1.9%
未記入	0	0.0%
計	5,041	100.0%

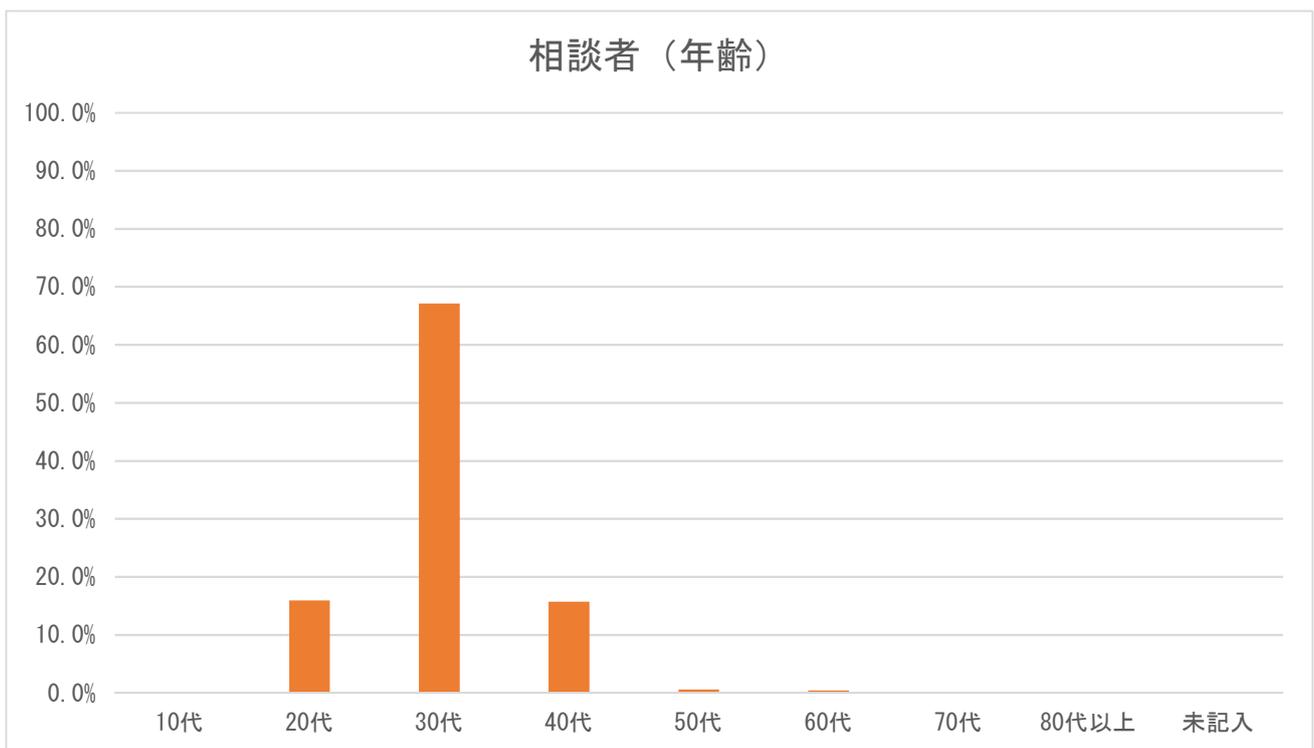


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【岐阜県】

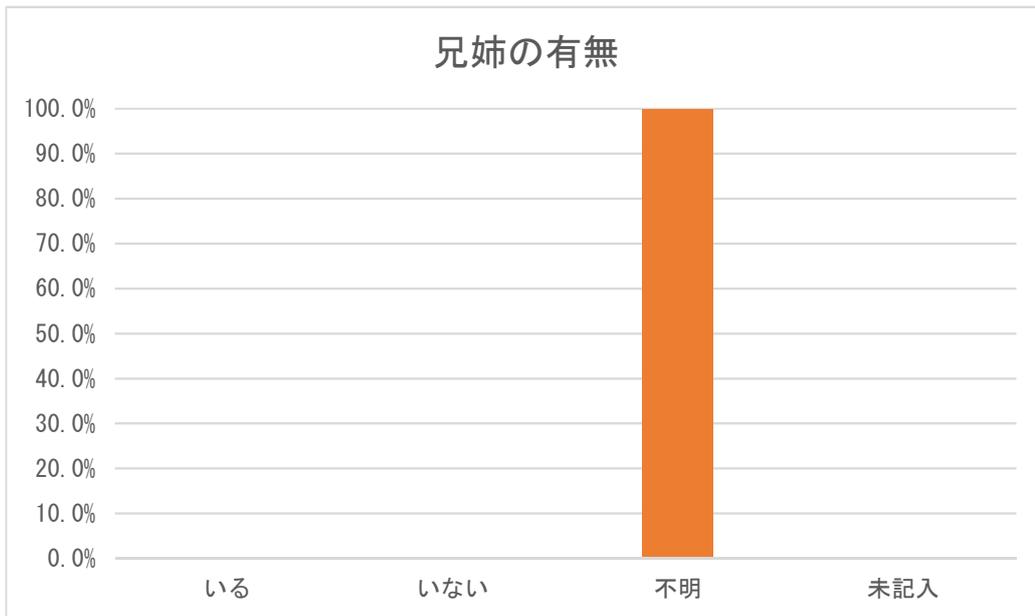
年齢	件数	割合 (%)
10代	4	0.1%
20代	804	15.9%
30代	3,383	67.1%
40代	791	15.7%
50代	30	0.6%
60代	22	0.4%
70代	6	0.1%
80代以上	1	0.0%
未記入	0	0.0%
計	5,041	100.0%



9. 兄弟の有無

【岐阜県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	5,041	100.0%
未記入	0	0.0%
計	5,041	100.0%

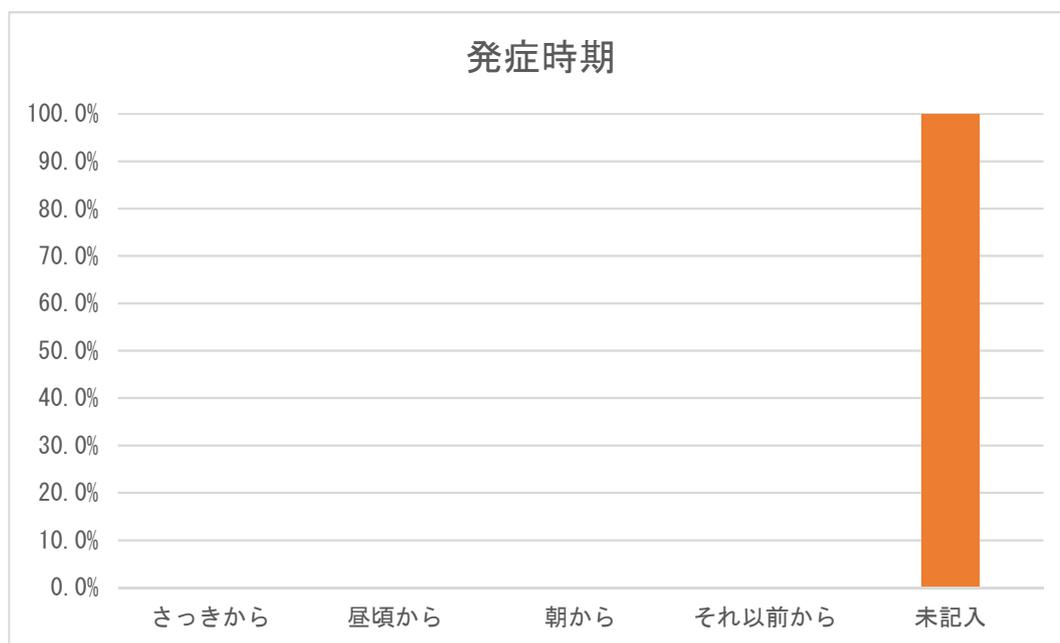


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【岐阜県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	5,041	100.0%
計	5,041	100.0%

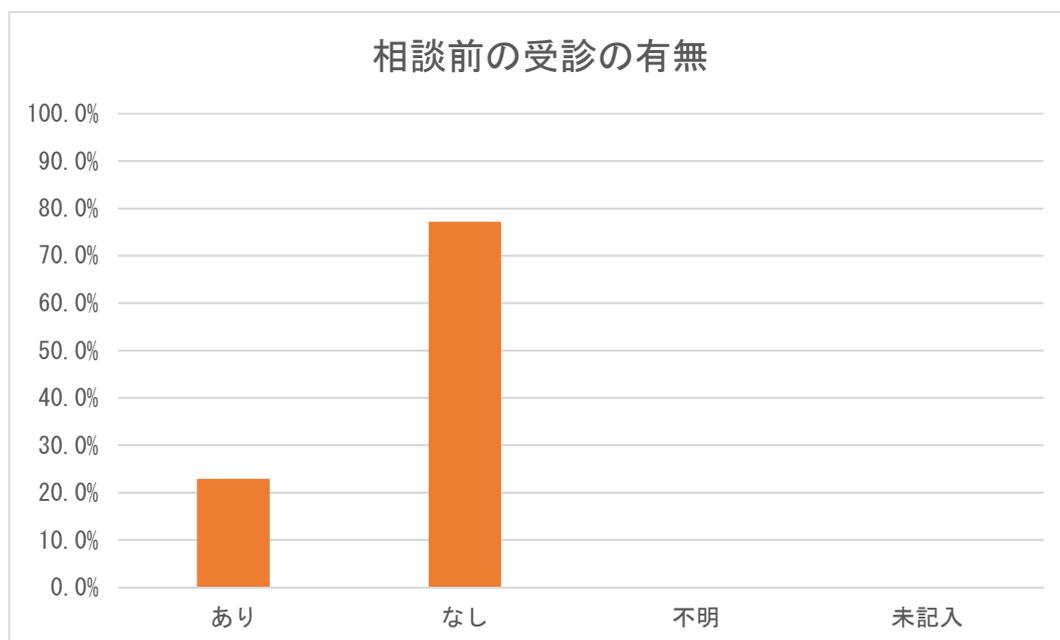


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【岐阜県】

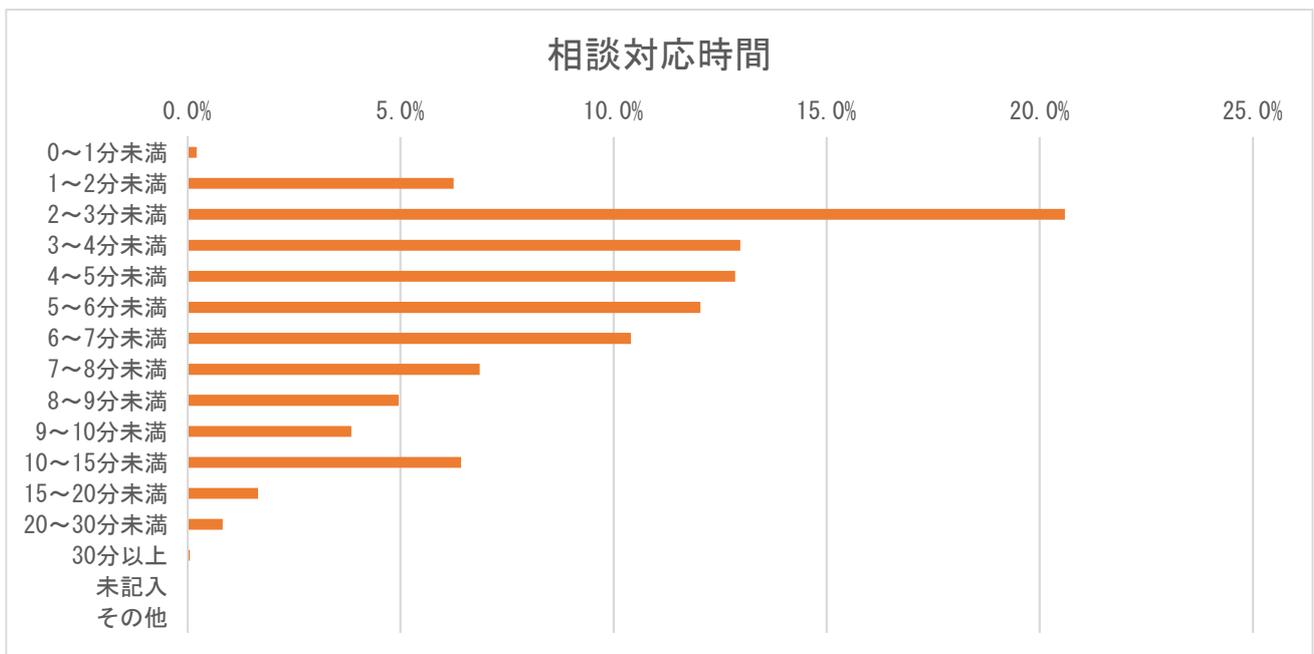
相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	1,153	22.9%
なし	3,888	77.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	5,041	100.0%



12. 相談対応時間

【岐阜県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	11	0.2%
1～2分未満	315	6.2%
2～3分未満	1,038	20.6%
3～4分未満	654	13.0%
4～5分未満	648	12.9%
5～6分未満	607	12.0%
6～7分未満	525	10.4%
7～8分未満	346	6.9%
8～9分未満	250	5.0%
9～10分未満	194	3.8%
10～15分未満	324	6.4%
15～20分未満	84	1.7%
20～30分未満	42	0.8%
30分以上	3	0.1%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	5,041	100.0%

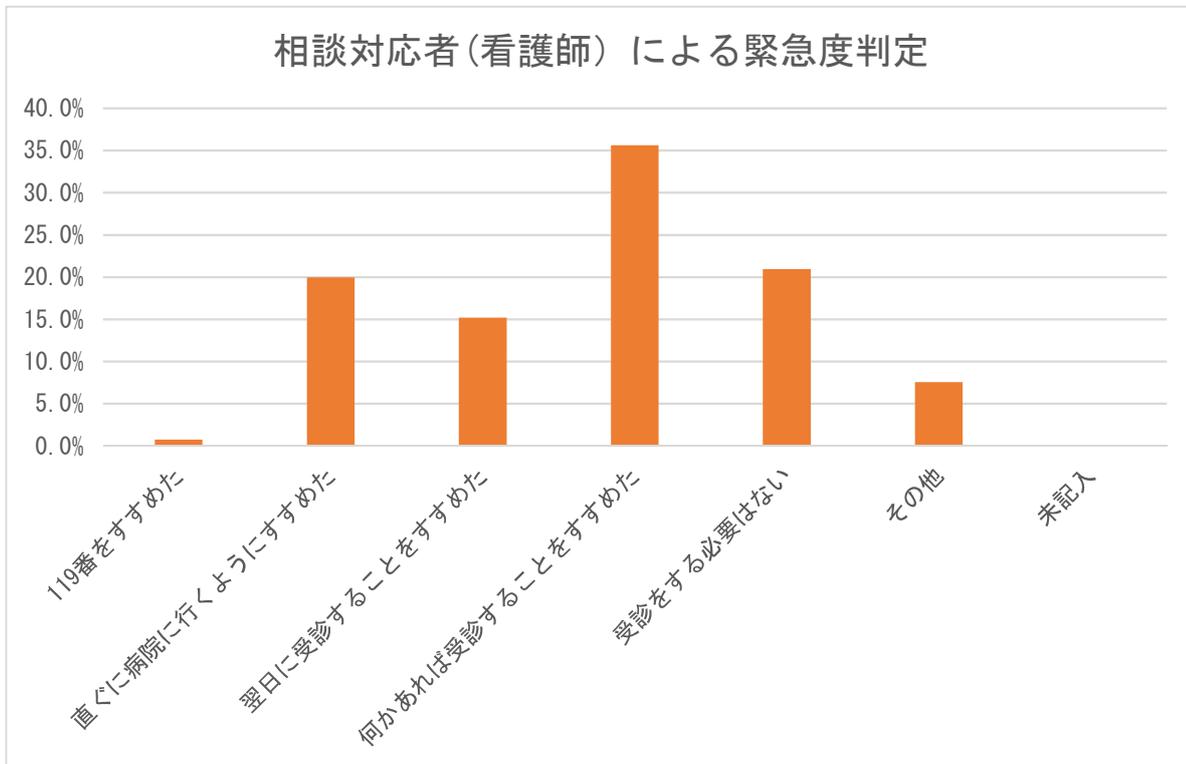


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【岐阜県】

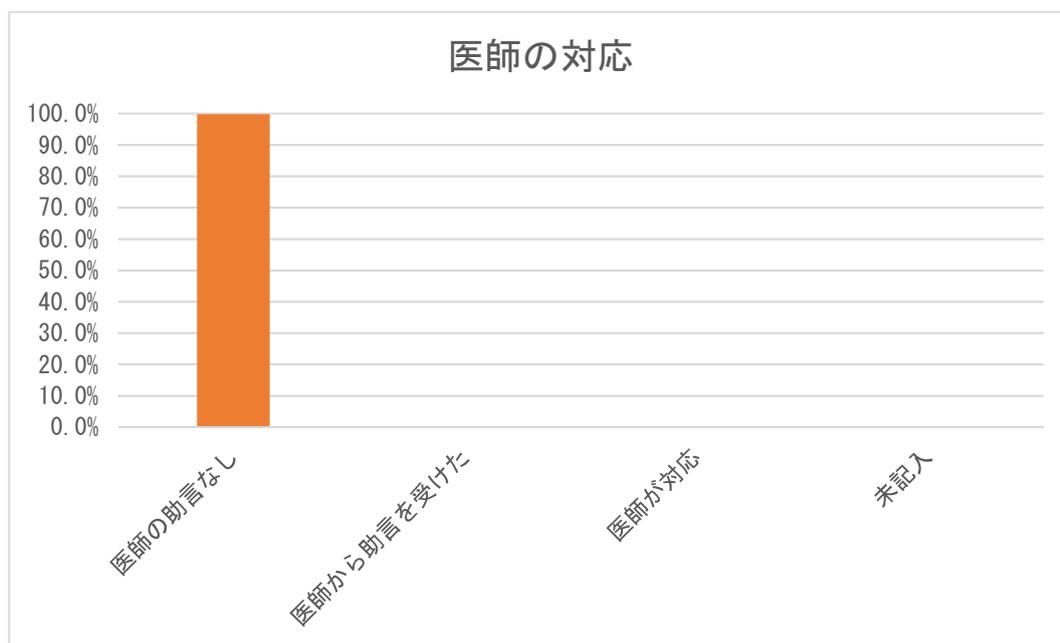
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	38	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,006	20.0%
翌日に受診することをすすめた	765	15.2%
何かあれば受診することをすすめた	1,796	35.6%
受診をする必要はない	1,056	20.9%
その他	380	7.5%
未記入	0	0.0%
計	5,041	100.0%



14. 医師の対応

【岐阜県】

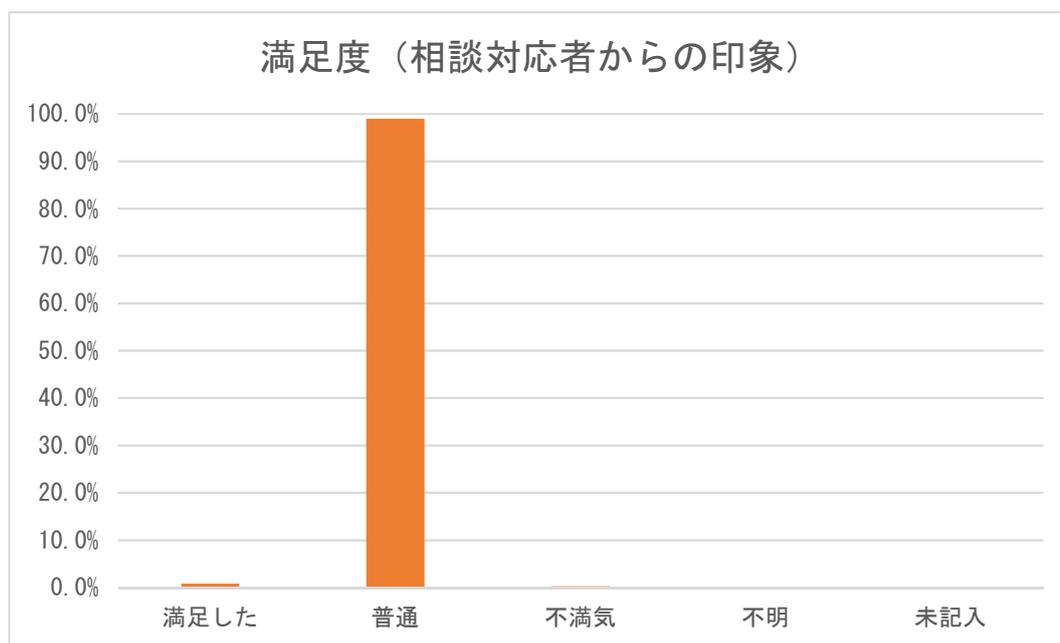
医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	5,031	99.8%
医師から助言を受けた	8	0.2%
医師が対応	2	0.0%
未記入	0	0.0%
計	5,041	100.0%



15. 満足度（相談対応者からの印象）

【岐阜県】

満足度	件数	割合（%）
満足した	41	0.8%
普通	4,986	98.9%
不満気	14	0.3%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	5,041	100.0%

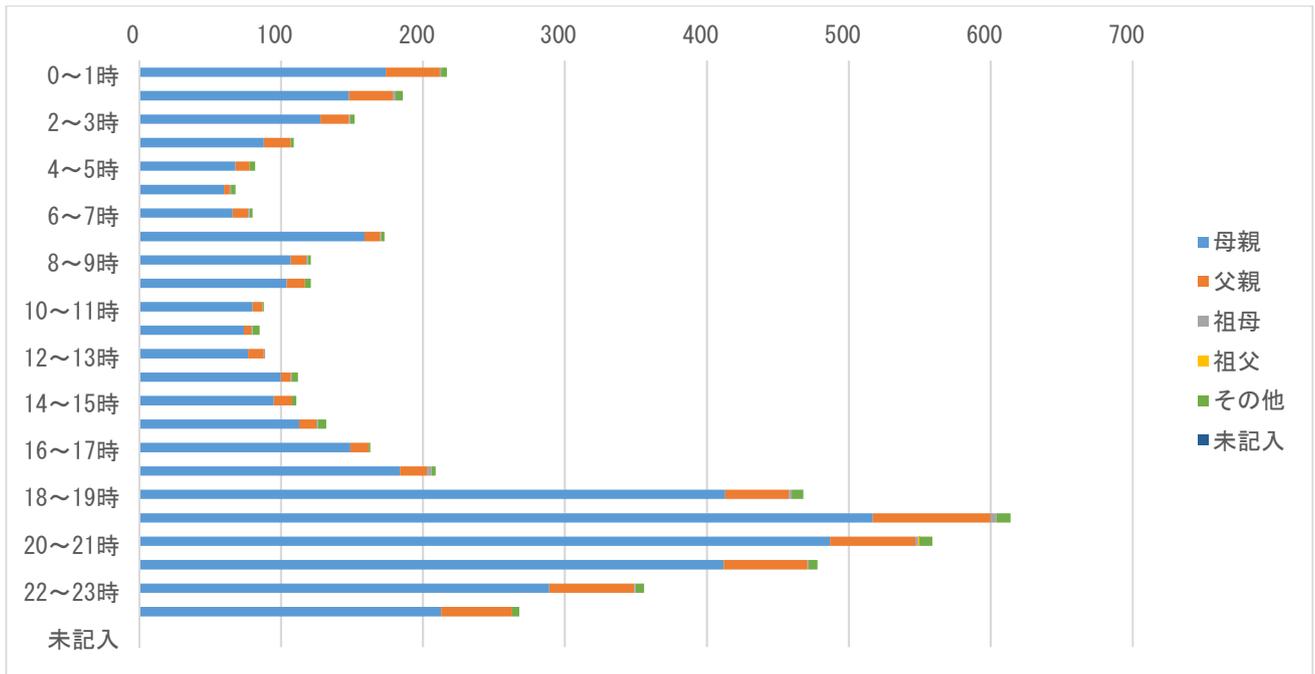


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【岐阜県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	174	38	1	0	4	0	217	4.3%
1～2時	148	31	2	0	5	0	186	3.7%
2～3時	128	20	1	0	3	0	152	3.0%
3～4時	88	19	0	0	2	0	109	2.2%
4～5時	68	10	0	0	4	0	82	1.6%
5～6時	60	4	1	0	3	0	68	1.3%
6～7時	66	11	1	0	2	0	80	1.6%
7～8時	159	11	1	0	2	0	173	3.4%
8～9時	107	11	1	0	2	0	121	2.4%
9～10時	104	13	0	0	4	0	121	2.4%
10～11時	80	7	0	0	1	0	88	1.7%
11～12時	74	5	1	0	5	0	85	1.7%
12～13時	77	11	1	0	0	0	89	1.8%
13～14時	100	7	1	0	4	0	112	2.2%
14～15時	95	13	0	0	3	0	111	2.2%
15～16時	113	12	1	0	6	0	132	2.6%
16～17時	149	13	0	0	1	0	163	3.2%
17～18時	184	19	3	0	3	0	209	4.1%
18～19時	413	45	2	0	8	0	468	9.3%
19～20時	517	83	4	0	10	0	614	12.2%
20～21時	487	60	2	1	9	0	559	11.1%
21～22時	412	59	1	0	6	0	478	9.5%
22～23時	289	60	1	0	6	0	356	7.1%
23～24時	213	50	0	0	5	0	268	5.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	4,305	612	25	1	98	0	5,041	100.0%

※ 岐阜県は、平日 18:00～8:00、土曜日と休日 24 時間実施している。

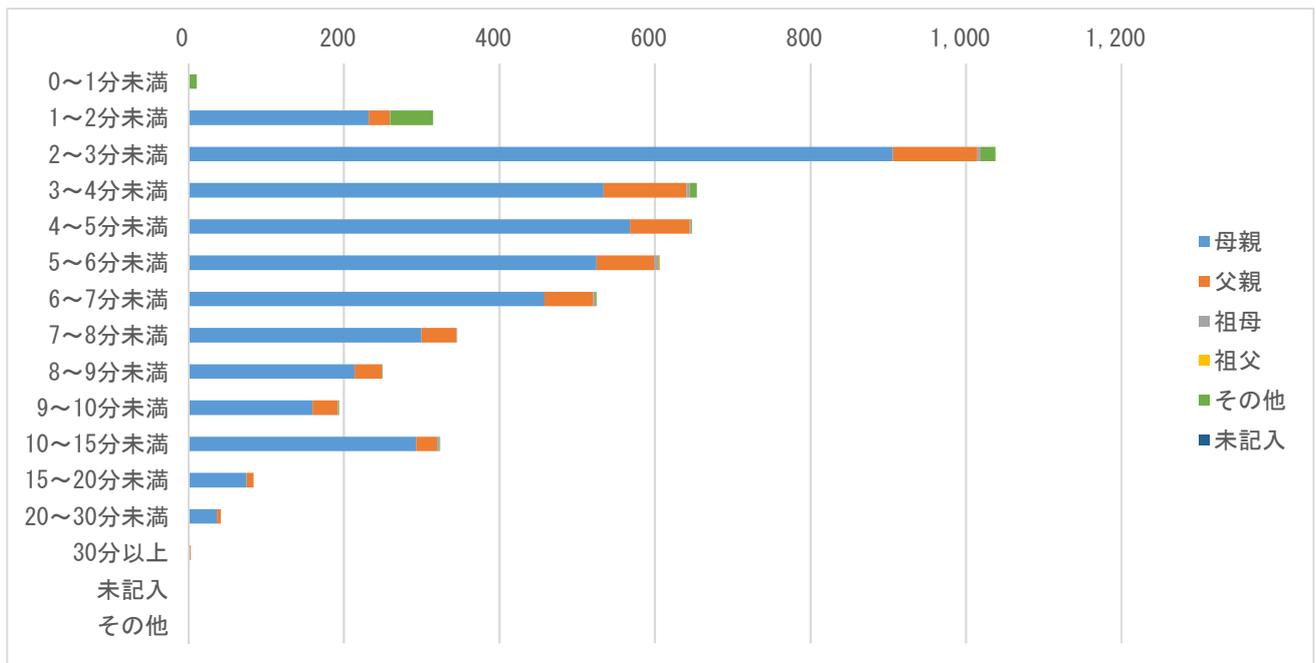


※ 岐阜県は、平日 18:00~8:00、土曜日と休日 24 時間実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【岐阜県】

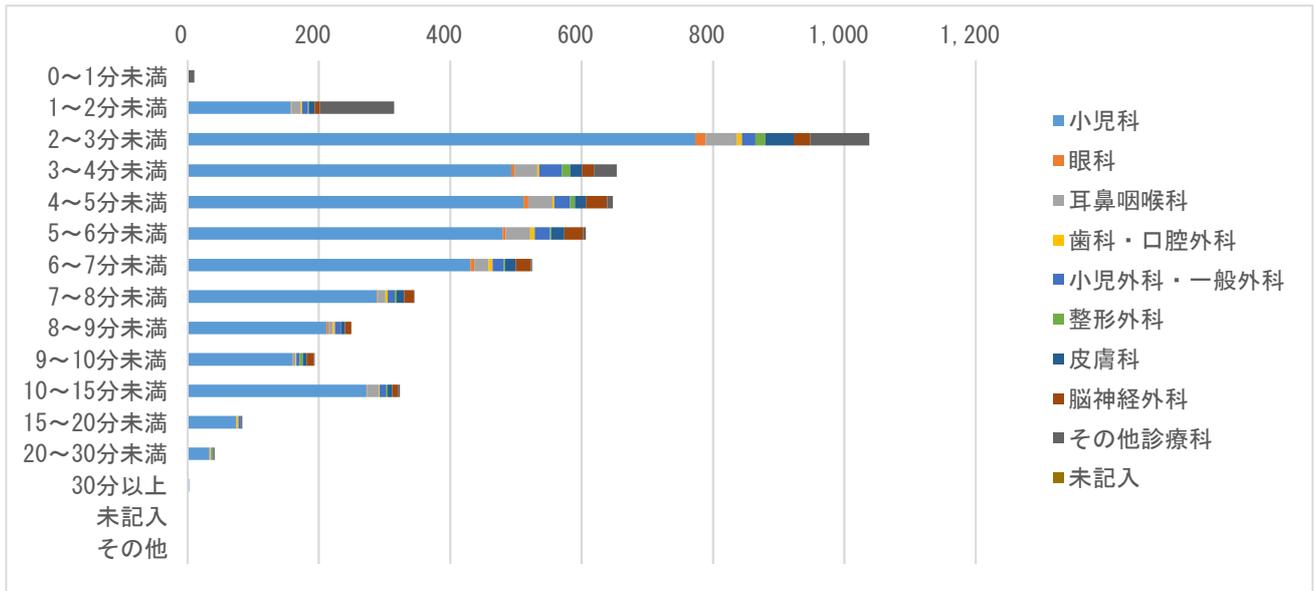
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	2	0	0	0	9	0	11	0.2%
1～2分未満	232	27	1	0	55	0	315	6.2%
2～3分未満	906	109	4	0	19	0	1,038	20.6%
3～4分未満	534	107	4	0	9	0	654	13.0%
4～5分未満	568	77	2	0	1	0	648	12.9%
5～6分未満	525	74	7	1	0	0	607	12.0%
6～7分未満	458	63	2	0	2	0	525	10.4%
7～8分未満	300	45	1	0	0	0	346	6.9%
8～9分未満	214	35	0	0	1	0	250	5.0%
9～10分未満	160	32	1	0	1	0	194	3.8%
10～15分未満	293	27	3	0	1	0	324	6.4%
15～20分未満	75	9	0	0	0	0	84	1.7%
20～30分未満	37	5	0	0	0	0	42	0.8%
30分以上	1	2	0	0	0	0	3	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	4,305	612	25	1	98	0	5,041	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【岐阜県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	11	0.2%
1～2分未満	158	1	14	2	9	1	9	8	113	0	315	6.2%
2～3分未満	773	16	48	7	21	15	43	25	90	0	1,038	20.6%
3～4分未満	493	5	35	3	34	13	18	18	35	0	654	13.0%
4～5分未満	512	7	37	3	24	7	17	32	9	0	648	12.9%
5～6分未満	480	5	37	7	23	2	20	29	4	0	607	12.0%
6～7分未満	431	6	22	6	17	2	16	23	2	0	525	10.4%
7～8分未満	289	1	12	3	11	3	11	15	1	0	346	6.9%
8～9分未満	212	3	7	3	9	0	6	10	0	0	250	5.0%
9～10分未満	160	0	5	1	5	5	6	11	1	0	194	3.8%
10～15分未満	273	1	18	1	10	2	7	9	3	0	324	6.4%
15～20分未満	75	0	0	3	3	0	1	0	2	0	84	1.7%
20～30分未満	33	0	2	1	1	2	1	0	2	0	42	0.8%
30分以上	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,892	45	237	40	167	52	155	180	273	0	5,041	100.0%

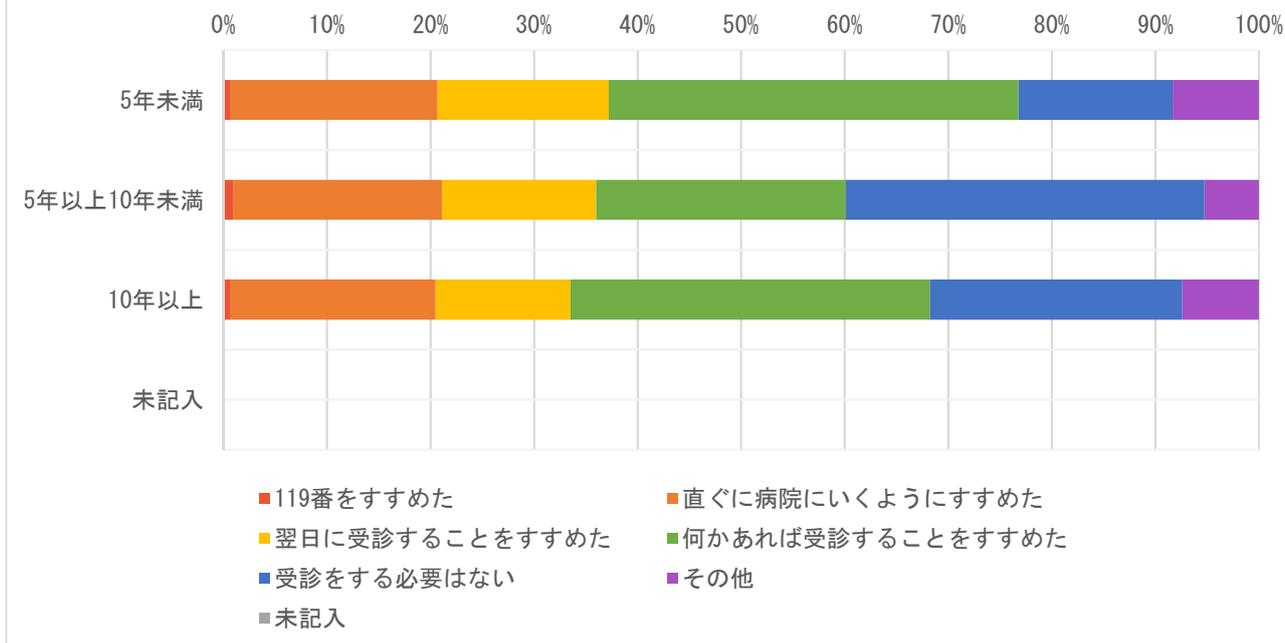


## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【岐阜県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	19	8	11	0	38
119番をすすめた	割合（％）	0.4%	0.2%	0.2%	0.0%	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	536	161	309	0	1,006
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	10.6%	3.2%	6.1%	0.0%	20.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	443	119	203	0	765
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	8.8%	2.4%	4.0%	0.0%	15.2%
何かあれば受診することをすすめた	件数	1,061	193	542	0	1,796
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	21.0%	3.8%	10.8%	0.0%	35.6%
受診をする必要はない	件数	399	277	380	0	1,056
受診をする必要はない	割合（％）	7.9%	5.5%	7.5%	0.0%	20.9%
その他	件数	223	42	115	0	380
その他	割合（％）	4.4%	0.8%	2.3%	0.0%	7.5%
未記入	件数	0	0	0	0	0
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	2,681	800	1,560	0	5,041
計	割合（％）	53.2%	15.9%	30.9%	0.0%	100.0%

### 相談業務経験年数別緊急度判定

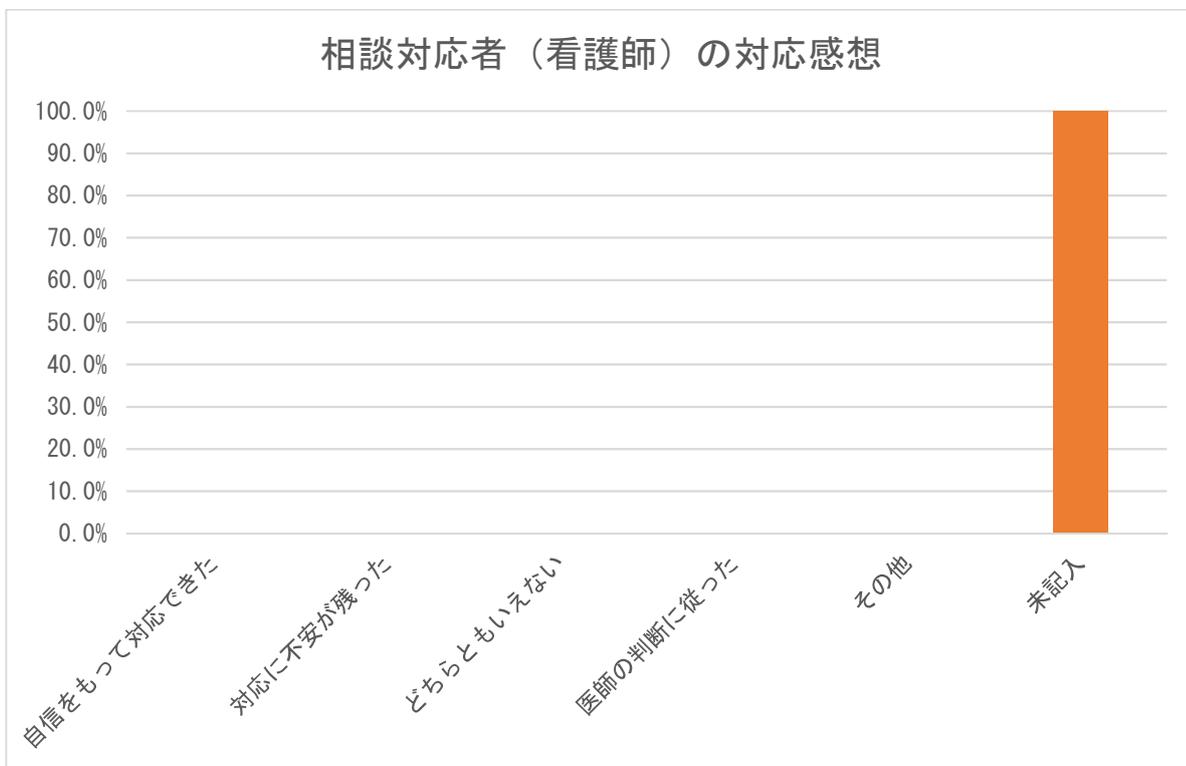


※ 緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【岐阜県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	5,041	100.0%
計	5,041	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【岐阜県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	38	1,006	765	1,796	1,056	380	0	5,041	100.0%
計	38	1,006	765	1,796	1,056	380	0	5,041	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【岐阜県】

相談対象児年齢	119番を すすめた	直ぐに病院 に行くよう にすすめた	翌日に受診 することを すすめた	何かあれば 受診するこ とをすすめ た	受診をする 必要はない	その他	未記入	計	割合 (%)
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	53	28	69	56	9	0	215	4.3%
3～6か月未満	1	69	39	103	55	16	0	283	5.6%
6か月～1歳未満	3	105	109	275	177	32	0	701	13.9%
1～2歳未満	14	205	155	397	208	49	0	1,028	20.4%
2～3歳未満	6	140	92	258	144	39	0	679	13.5%
3～4歳未満	4	135	91	199	110	41	0	580	11.5%
4～5歳未満	1	90	72	130	74	18	0	385	7.6%
5～6歳未満	0	53	60	111	72	22	0	318	6.3%
6～7歳未満	1	46	25	78	52	7	0	209	4.1%
7～8歳未満	2	28	20	43	25	8	0	126	2.5%
8～9歳未満	1	21	24	46	23	14	0	129	2.6%
9～10歳未満	0	13	13	32	19	8	0	85	1.7%
10～11歳未満	2	14	13	17	14	3	0	63	1.2%
11～12歳未満	1	12	9	8	11	9	0	50	1.0%
12～13歳未満	0	7	4	10	10	3	0	34	0.7%
13～14歳未満	0	9	5	9	0	2	0	25	0.5%
14～15歳未満	0	3	1	6	1	2	0	13	0.3%
15～16歳未満	1	2	3	3	0	0	0	9	0.2%
それ以上	0	0	2	0	3	98	0	103	2.0%
未記入	1	1	0	2	2	0	0	6	0.1%
計	38	1,006	765	1,796	1,056	380	0	5,041	100.0%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【岐阜県】

相談者	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	3	742	2,940	607	10	3	0	0	0	4,305	85.4%
父親	0	57	388	156	9	0	2	0	0	612	12.1%
祖母	0	0	0	0	7	17	1	0	0	25	0.5%
祖父	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%
その他	1	5	55	28	4	2	2	1	0	98	1.9%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	4	804	3,383	791	30	22	6	1	0	5,041	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【岐阜県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119 番をすすめた	9	0.8%	29	0.7%	0	0.0%	38	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	190	16.5%	816	21.0%	0	0.0%	1,006	20.0%
翌日に受診することをすすめた	156	13.5%	609	15.7%	0	0.0%	765	15.2%
何かあれば受診することをすすめた	432	37.5%	1,364	35.1%	0	0.0%	1,796	35.6%
受診をする必要はない	339	29.4%	717	18.4%	0	0.0%	1,056	20.9%
その他	27	2.3%	353	9.1%	0	0.0%	380	7.5%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	1,153	100.0%	3,888	100.0%	0	0.0%	5,041	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【岐阜県】

相談者（続柄）	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	37	0.9%	4,261	99.0%	7	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	4,305	100.0%
父親	3	0.5%	604	98.7%	5	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	612	100.0%
祖母	0	0.0%	25	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	25	100.0%
祖父	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
家族複数名	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	1	1.0%	95	96.9%	2	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	98	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	41	0.8%	4,986	98.9%	14	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	5,041	100.0%

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【岐阜県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119 番をすすめた	0	0.0%	38	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	38	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	7	0.7%	997	99.1%	2	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	1,006	100.0%
翌日に受診することをすすめた	4	0.5%	759	99.2%	2	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	765	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	18	1.0%	1,777	98.9%	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	1,796	100.0%
受診をする必要はない	10	0.9%	1,045	99.0%	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	1,056	100.0%
その他	2	0.5%	370	97.4%	8	2.1%	0	0.0%	0	0.0%	380	100.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	41	0.8%	4,986	98.9%	14	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	5,041	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【岐阜県】

相談者（続柄）	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	37	0.9%	4,261	99.0%	7	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	4,305	100.0%
父親	3	0.5%	604	98.7%	5	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	612	100.0%
祖母	0	0.0%	25	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	25	100.0%
祖父	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
その他	1	1.0%	95	96.9%	2	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	98	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	41	0.8%	4,986	98.9%	14	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	5,041	100.0%

### Ⅲ-1-10-3. 岐阜県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は1,680件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は62.8（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：岐阜医療圏が最多で、全体の49%であった。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多76.9、最小30.0、2.6倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：相談開始後すぐ19時台からピークになり、以後減少する。深夜帯はピーク時の3~6分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満23.8%（1か月未満を除く）、3歳未満57.7%、6歳未満83.2%。1か月未満が突合エラーで未記入に算入された。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱34.6%、嘔気・嘔吐12.4%、頭部以外の外傷6.5%（頭部打撲0%でここに含まれている可能姓がある）、異物誤飲4.6%、咳4.0%。異物誤飲が比較的多い。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親85.4%、父親12.1%、（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）。
8. 相談者（年齢）：20代15.9%、30代67.1%、40代15.7%、（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）。
9. 兄姉の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/（いる+いない）すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：受診あり/（受診あり+受診なし）は22.9%。（全国では、受診あり/（受診あり+受診なし）は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満37.9%、15分以上2.6%。（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」0.8%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」20.0%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて20.7%、「翌日に受診することをすすめた」15.2%、「何かあれば受診することをすすめた」35.6%、「受診する必要がある」20.9%、その他7.5%。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がある」20.4%、その他2.3%）
14. 医師の対応：「医師から助言を受けた」8例、「医師が対応」2例、合わせて0.2%、未記入なし。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%）

15. 満足度(相談対応者からの印象)：未記入を除いて「満足した」0.8%、「普通」98.9%、「満足した」と「普通」を合わせて99.7%、「不満気」0.3%、「不明」0%。(全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%)
16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体0.14、0.07~0.23、最大は23~24時(全国では、父親/母親比は全体0.16、0.11~0.22、最大は0~1時)。
17. 相談対応時間別相談者続柄：15分以上で、未記入を除いて父親12.4%。(全国では、15分以上で未記入を除いて父親8.1%)
18. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別)：未記入を除いて小児科77.2%、耳鼻科4.7%、脳神経外科3.6%、小児外科・一般外科3.3%、皮膚科3.1%、整形外科1.0%、眼科0.9%、歯科・口腔外科0.8%。(全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%)
19. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定：相談業務経験年数別で違いはなかった。
20. 相談対応者(看護師)による対応感想：データはない(未記入100%)。(全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2件、その他0.2%)

《データ収集と突合の問題》6. 相談の分類、9 兄弟の有無、10. 発症時期、14. 医師の対応、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。相談対象者の1か月未満が未記入に算入されて、不完全な分析になった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00~23:59にして算出した。(従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00~7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。)
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13都県で1か月未満、1都2県で1歳未満、1都1県で6歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
 ※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

静岡県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-11. 静岡県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-11-1. 静岡県の基本情報

静岡県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数 (人)	小児外科医師数 (人)	2科合計医師数 (人)	年少人口 (人)
静岡県	2201	賀茂	5	0	5	6,209
	2202	熱海伊東	9	0	9	9,535
	2203	駿東田方	68	3	71	84,710
	2204	富士	33	0	33	51,197
	2205	静岡	101	8	109	85,410
	2206	志太榛原	46	1	47	60,946
	2207	中東遠	32	1	33	65,202
	2208	西部	111	3	114	115,747
	9999	医療圏未記入				
計			259	15	274	478,956

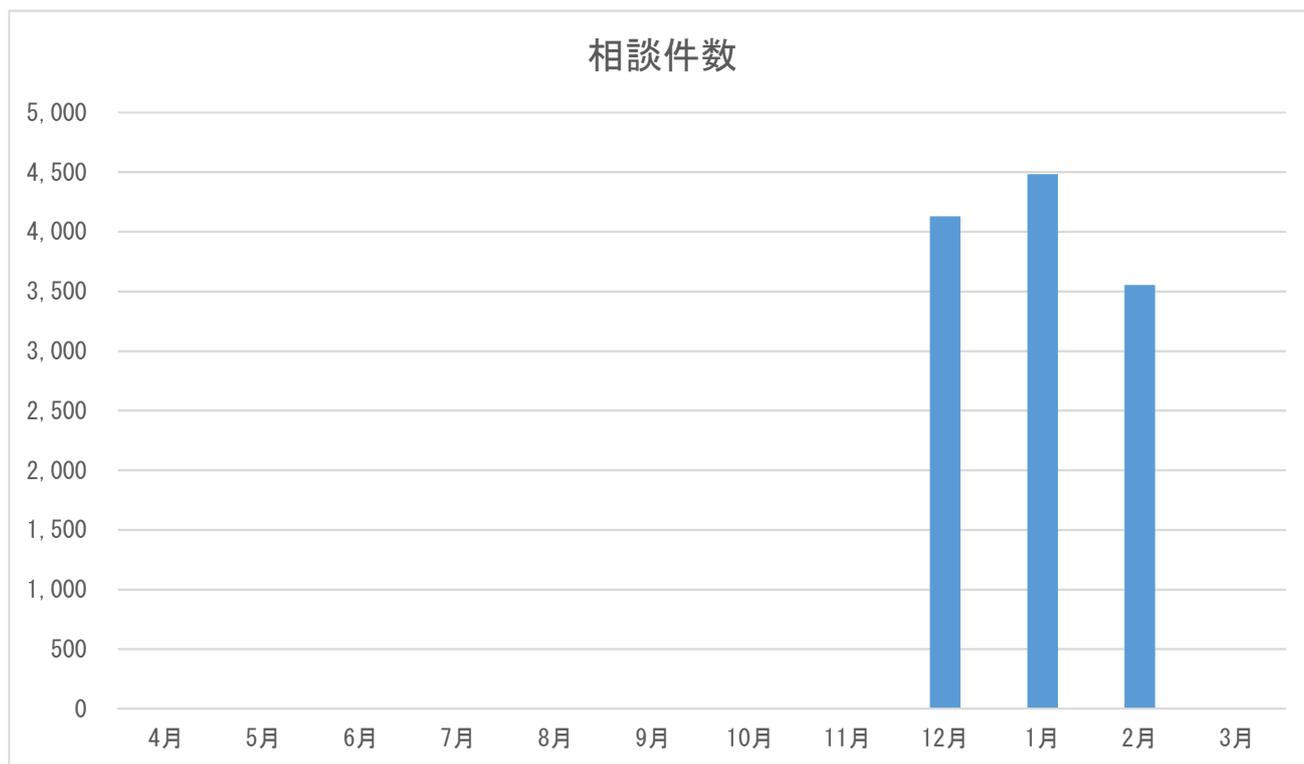
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-11-2. 静岡県を集計結果

#### 1. 相談件数

【静岡県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	4,128	4,481	3,554	0	12,163

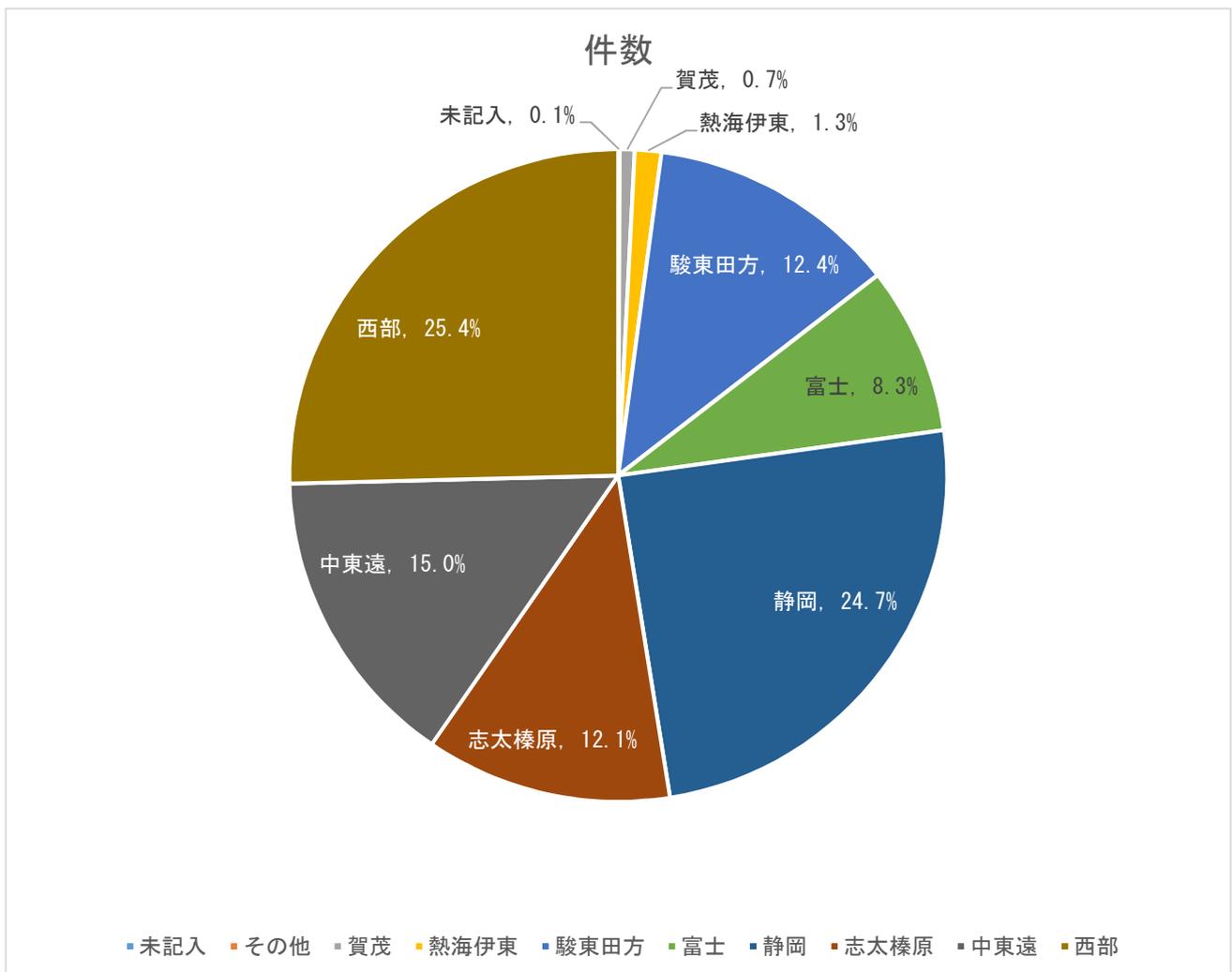


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【静岡県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
賀茂	89	0.7%
熱海伊東	158	1.3%
駿東田方	1,504	12.4%
富士	1,010	8.3%
静岡	3,005	24.7%
志太榛原	1,474	12.1%
中東遠	1,825	15.0%
西部	3,089	25.4%
未記入	9	0.1%
<b>計</b>	<b>12,163</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
静岡県	2201	賀茂	30	5	0	5	6,209	47.8	5.9	5.9
静岡県	2202	熱海伊東	53	9	0	9	9,535	55.2	5.9	5.9
静岡県	2203	駿東田方	501	68	3	71	84,710	59.2	7.4	7.1
静岡県	2204	富士	337	33	0	33	51,197	65.8	10.2	10.2
静岡県	2205	静岡	1,002	101	8	109	85,410	117.3	9.9	9.2
静岡県	2206	志太榛原	491	46	1	47	60,946	80.6	10.7	10.5
静岡県	2207	中東遠	608	32	1	33	65,202	93.3	19.0	18.4
静岡県	2208	西部	1,030	111	3	114	115,747	89.0	9.3	9.0
静岡県	9999	医療圏未記入	3							
静岡県 合計			4,054	405	16	421	478,956	84.6	10.0	9.6

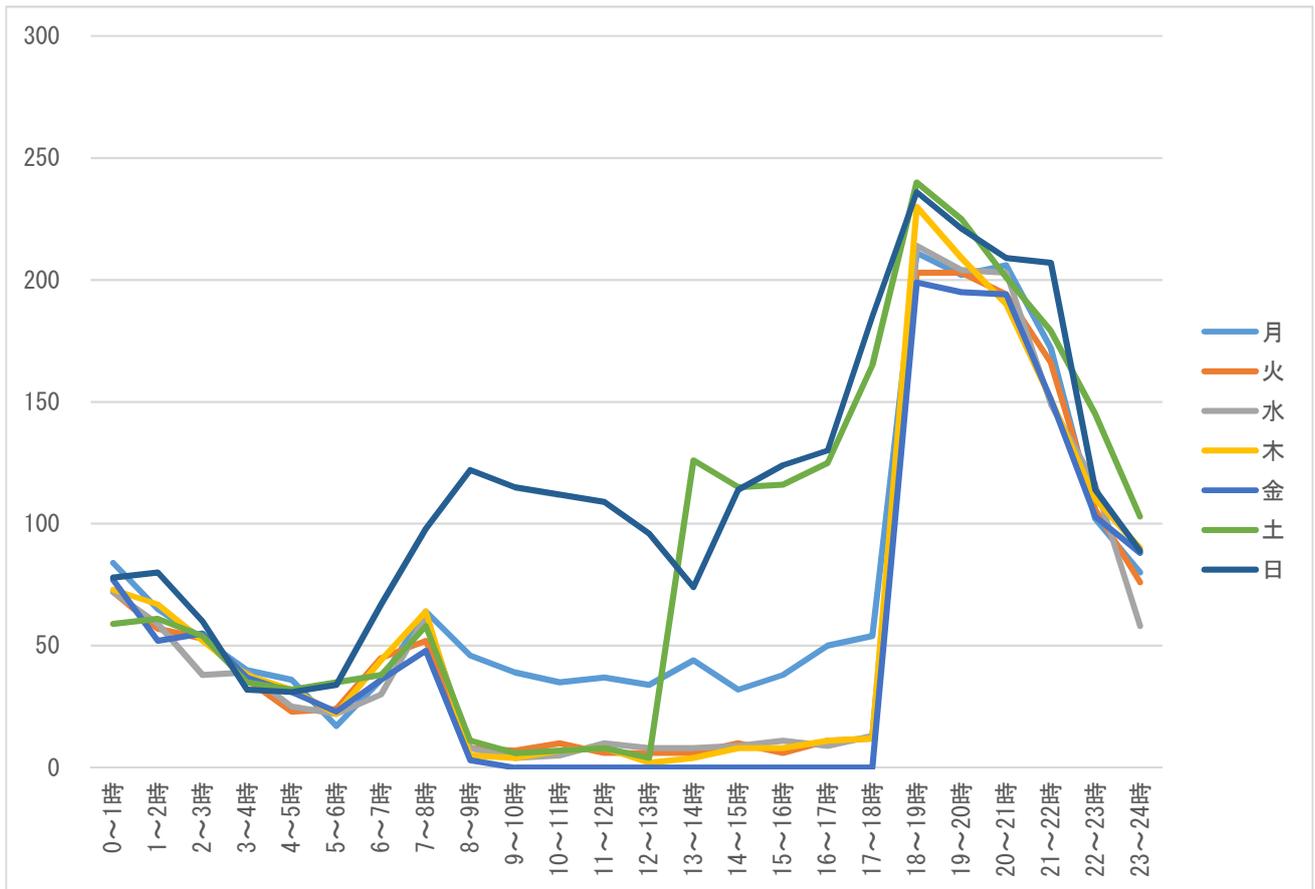
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【静岡県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	84	72	72	73	77	59	78	0	515	4.2%
1～2時	65	57	59	67	52	61	80	0	441	3.6%
2～3時	53	53	38	52	55	54	60	0	365	3.0%
3～4時	40	36	39	38	37	35	32	0	257	2.1%
4～5時	36	23	25	32	31	32	31	0	210	1.7%
5～6時	17	24	22	22	23	35	34	0	177	1.5%
6～7時	36	45	30	44	36	38	67	0	296	2.4%
7～8時	64	52	62	64	48	58	98	0	446	3.7%
8～9時	46	8	8	5	3	11	122	0	203	1.7%
9～10時	39	7	4	4	0	6	115	0	175	1.4%
10～11時	35	10	5	7	0	7	112	0	176	1.4%
11～12時	37	6	10	8	0	8	109	0	178	1.5%
12～13時	34	6	8	2	0	4	96	0	150	1.2%
13～14時	44	6	8	4	0	126	74	0	262	2.2%
14～15時	32	10	9	8	0	115	114	0	288	2.4%
15～16時	38	6	11	8	0	116	124	0	303	2.5%
16～17時	50	11	9	11	0	125	130	0	336	2.8%
17～18時	54	12	13	12	0	165	185	0	441	3.6%
18～19時	211	203	214	230	199	240	236	0	1,533	12.6%
19～20時	202	203	204	209	195	225	221	0	1,459	12.0%
20～21時	206	194	203	190	194	201	209	0	1,397	11.5%
21～22時	172	166	149	151	151	179	207	0	1,175	9.7%
22～23時	102	106	116	110	103	145	114	0	796	6.5%
23～24時	80	76	58	90	88	103	89	0	584	4.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,777	1,392	1,376	1,441	1,292	2,148	2,737	0	12,163	100.0%

※ 静岡県は、平日 18:00～8:00、土曜日 13:00～8:00、休日 24 時間実施している。



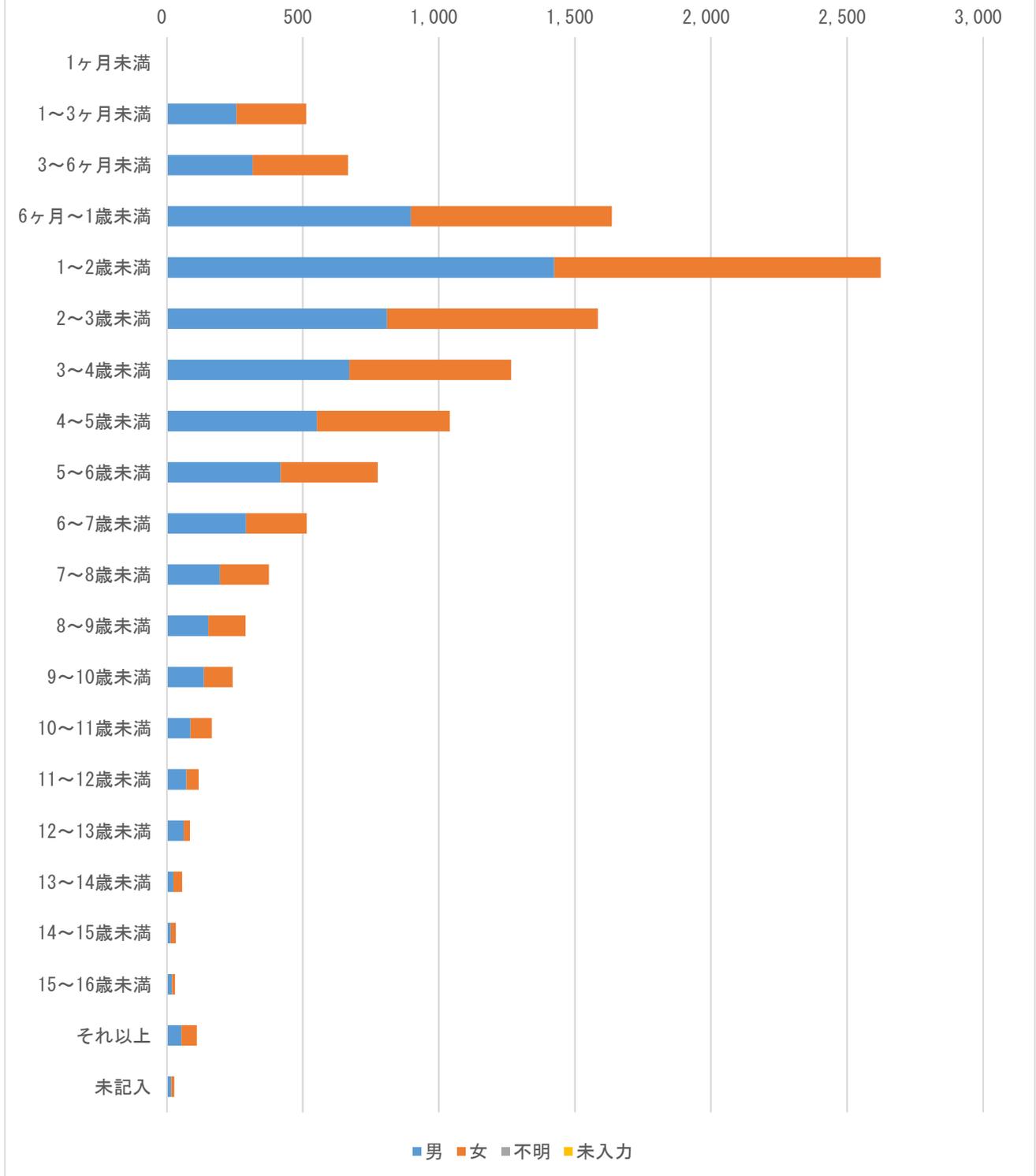
※ 静岡県は、平日 18:00~8:00、土曜日 13:00~8:00、休日 24 時間実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【静岡県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合（％）
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	257	256	0	0	513	4.2%
3～6か月未満	316	351	0	0	667	5.5%
6か月～1歳未満	898	738	0	0	1,636	13.5%
1～2歳未満	1,425	1,199	0	0	2,624	21.6%
2～3歳未満	810	775	0	0	1,585	13.0%
3～4歳未満	671	595	0	0	1,266	10.4%
4～5歳未満	552	489	0	0	1,041	8.6%
5～6歳未満	419	357	0	0	776	6.4%
6～7歳未満	292	223	0	0	515	4.2%
7～8歳未満	196	180	0	0	376	3.1%
8～9歳未満	153	137	0	0	290	2.4%
9～10歳未満	137	106	0	0	243	2.0%
10～11歳未満	88	78	0	0	166	1.4%
11～12歳未満	73	45	0	0	118	1.0%
12～13歳未満	63	23	0	0	86	0.7%
13～14歳未満	25	32	0	0	57	0.5%
14～15歳未満	15	19	0	0	34	0.3%
15～16歳未満	20	11	0	0	31	0.3%
それ以上	54	57	0	0	111	0.9%
未記入	17	11	0	0	28	0.2%
計（件数）	6,481	5,682	0	0	12,163	—
計（割合（％））	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

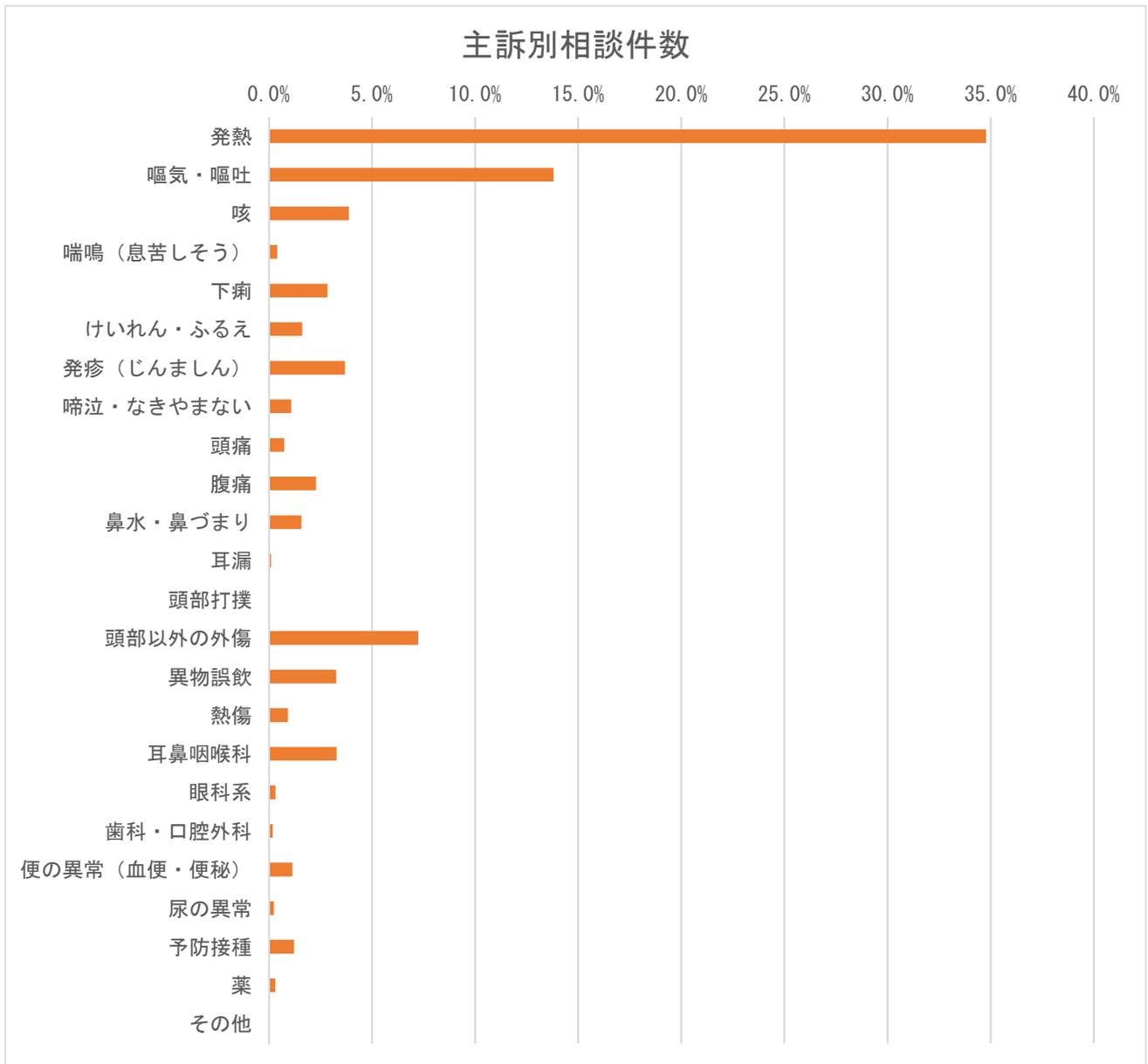


## 5. 主訴

【静岡県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	4,231	34.8%	—
嘔気・嘔吐	1,680	13.8%	—
咳	473	3.9%	—
喘鳴（息苦しそう）	51	0.4%	—
下痢	346	2.8%	—
けいれん・ふるえ	198	1.6%	—
発疹（じんましん）	449	3.7%	—
啼泣・なきやまない	133	1.1%	—
頭痛	92	0.8%	—
腹痛	279	2.3%	—
鼻水・鼻づまり	192	1.6%	—
耳漏	14	0.1%	—
頭部打撲	0	0.0%	—
頭部以外の外傷	881	7.2%	—
異物誤飲	398	3.3%	—
熱傷	113	0.9%	—
耳鼻咽喉科	399	3.3%	—
眼科系	40	0.3%	—
歯科・口腔外科	23	0.2%	—
便の異常（血便・便秘）	140	1.2%	—
尿の異常	30	0.2%	—
予防接種	150	1.2%	—
薬	38	0.3%	—
その他	0	0.0%	—
計	10,350	85.1%	12,163

※複数回答あり

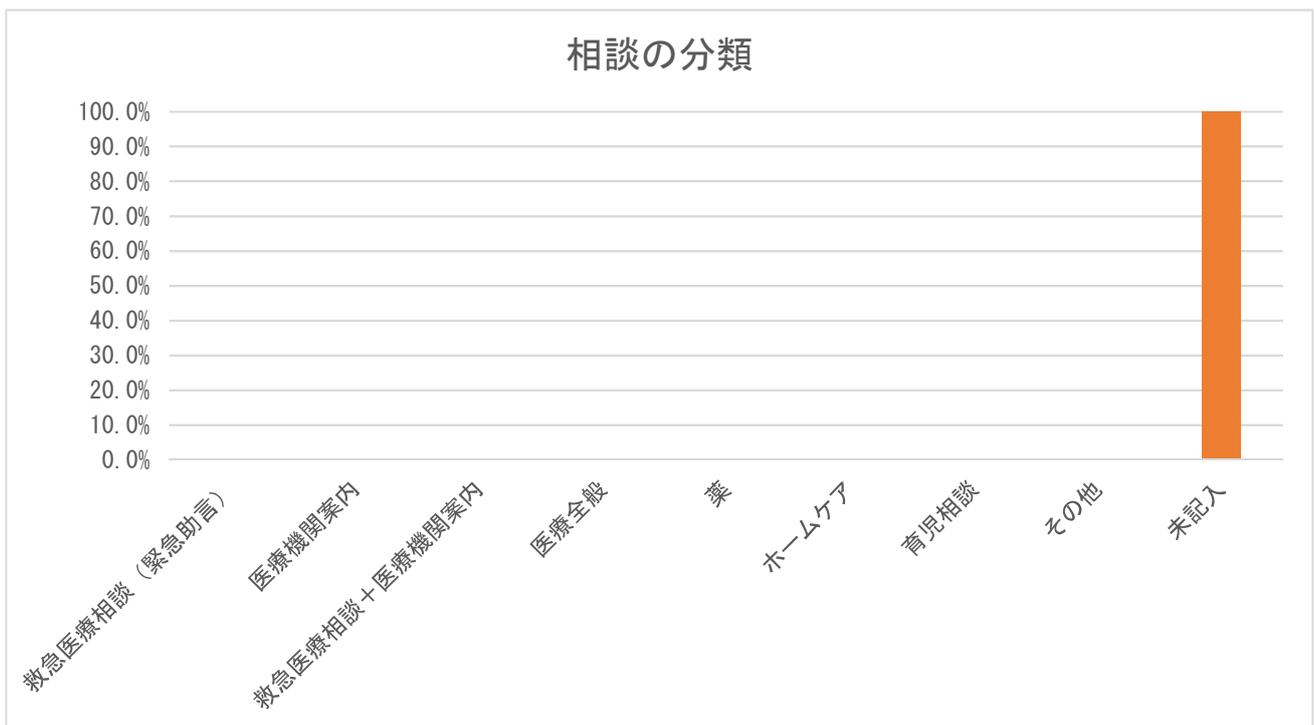


※複数回答あり

6. 相談の分類

【静岡県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	12,163	100.0%
計	12,163	100.0%

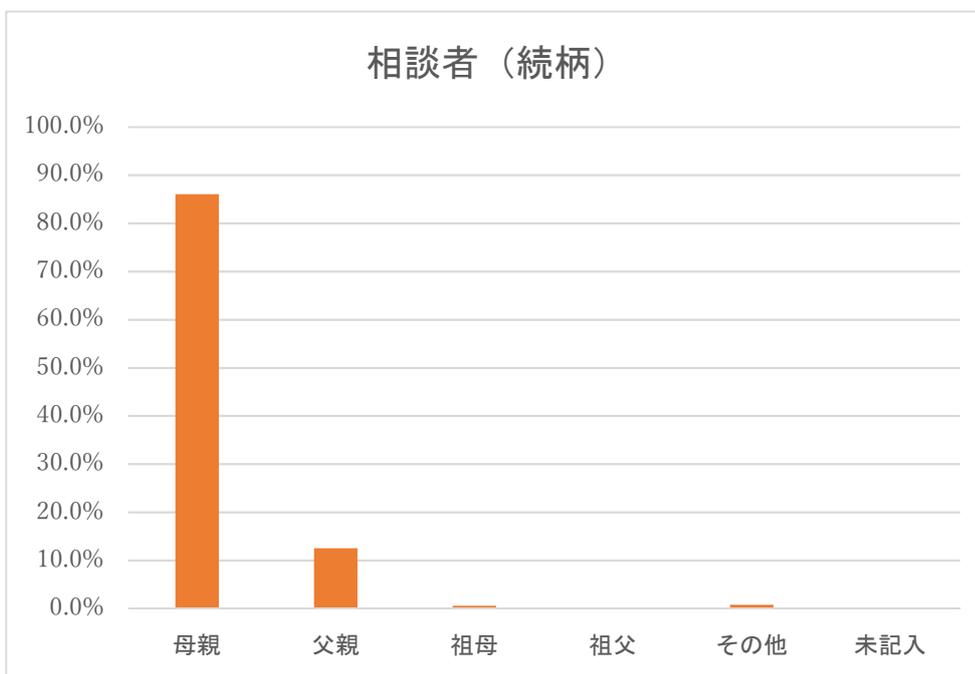


※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【静岡県】

続柄	件数	割合（%）
母親	10,463	86.0%
父親	1,518	12.5%
祖母	77	0.6%
祖父	11	0.1%
その他	94	0.8%
未記入	0	0.0%
計	12,163	100.0%

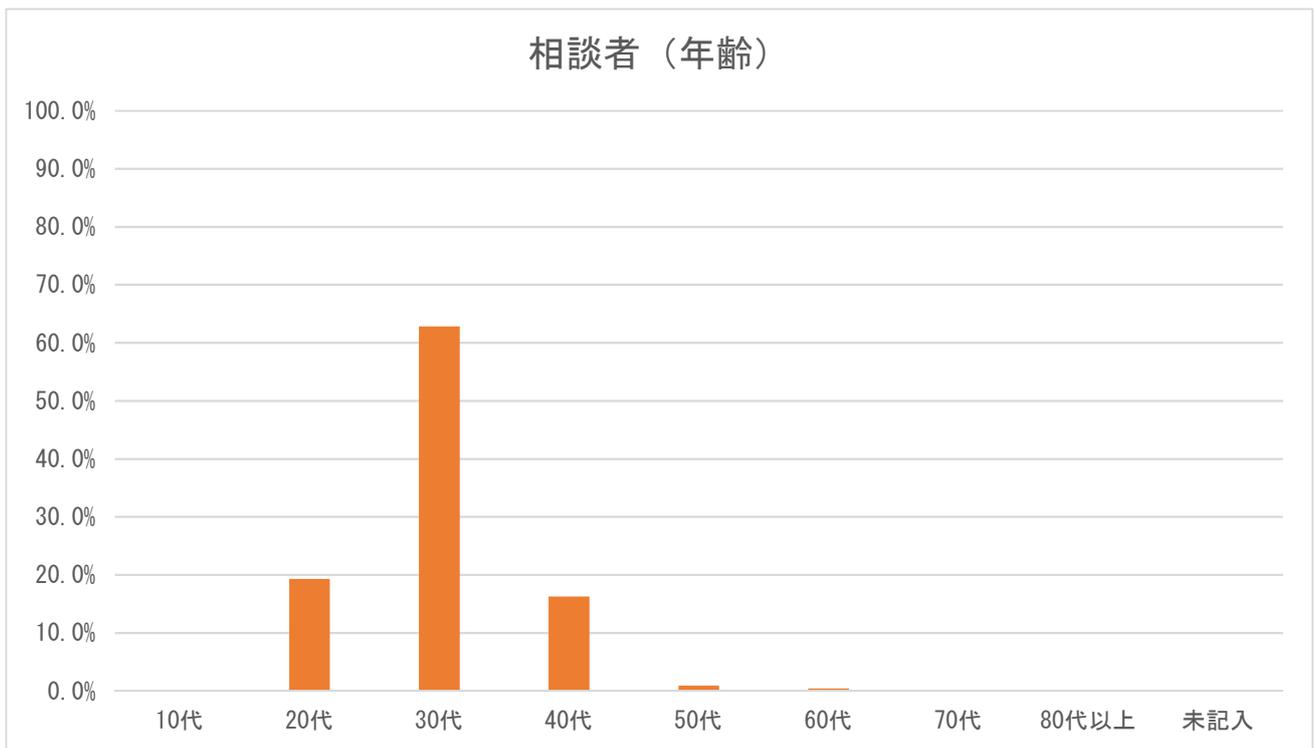


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【静岡県】

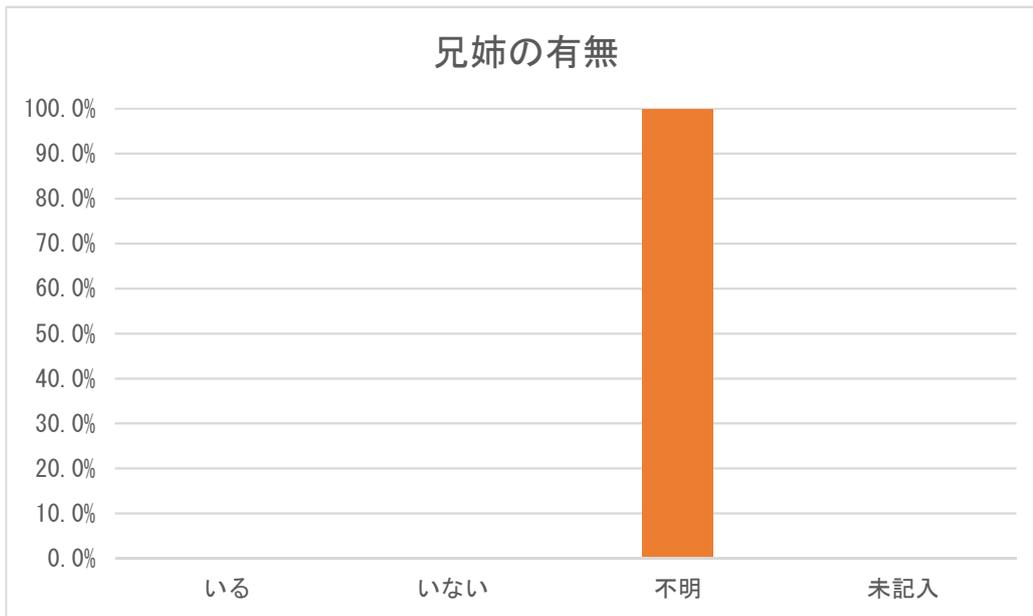
年齢	件数	割合 (%)
10代	17	0.1%
20代	2,349	19.3%
30代	7,640	62.8%
40代	1,981	16.3%
50代	109	0.9%
60代	51	0.4%
70代	16	0.1%
80代以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	12,163	100.0%



9. 兄弟の有無

【静岡県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	12,163	100.0%
未記入	0	0.0%
計	12,163	100.0%

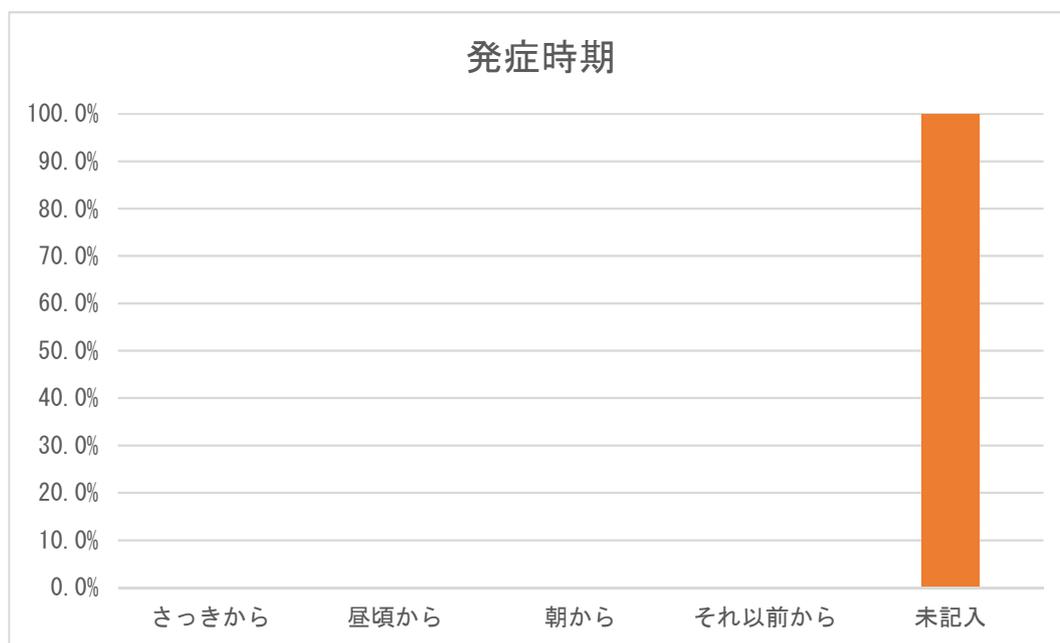


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【静岡県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	12,163	100.0%
計	12,163	100.0%

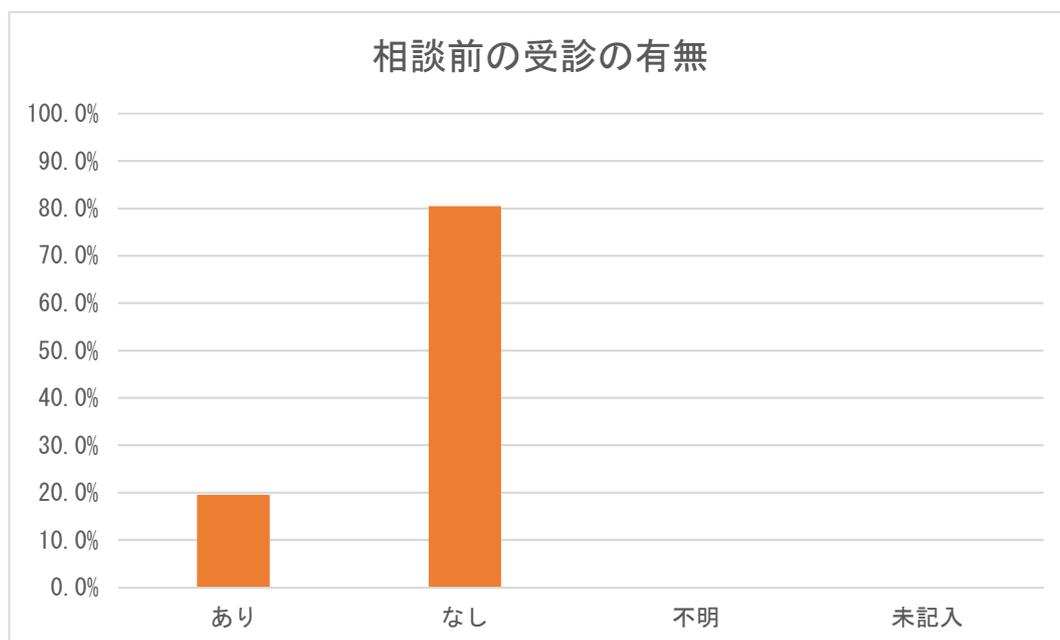


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【静岡県】

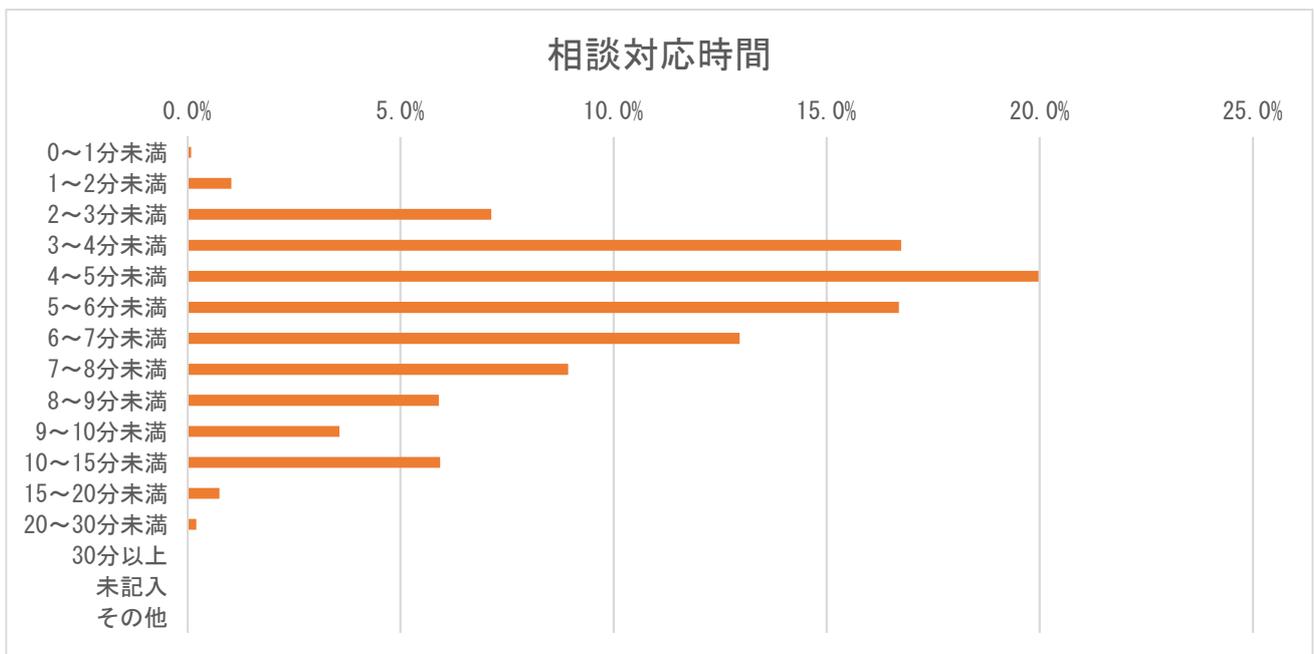
相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	2,377	19.5%
なし	9,786	80.5%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	12,163	100.0%



12. 相談対応時間

【静岡県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	11	0.1%
1～2分未満	126	1.0%
2～3分未満	868	7.1%
3～4分未満	2,037	16.7%
4～5分未満	2,429	20.0%
5～6分未満	2,031	16.7%
6～7分未満	1,577	13.0%
7～8分未満	1,087	8.9%
8～9分未満	718	5.9%
9～10分未満	435	3.6%
10～15分未満	722	5.9%
15～20分未満	92	0.8%
20～30分未満	26	0.2%
30分以上	4	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	12,163	100.0%

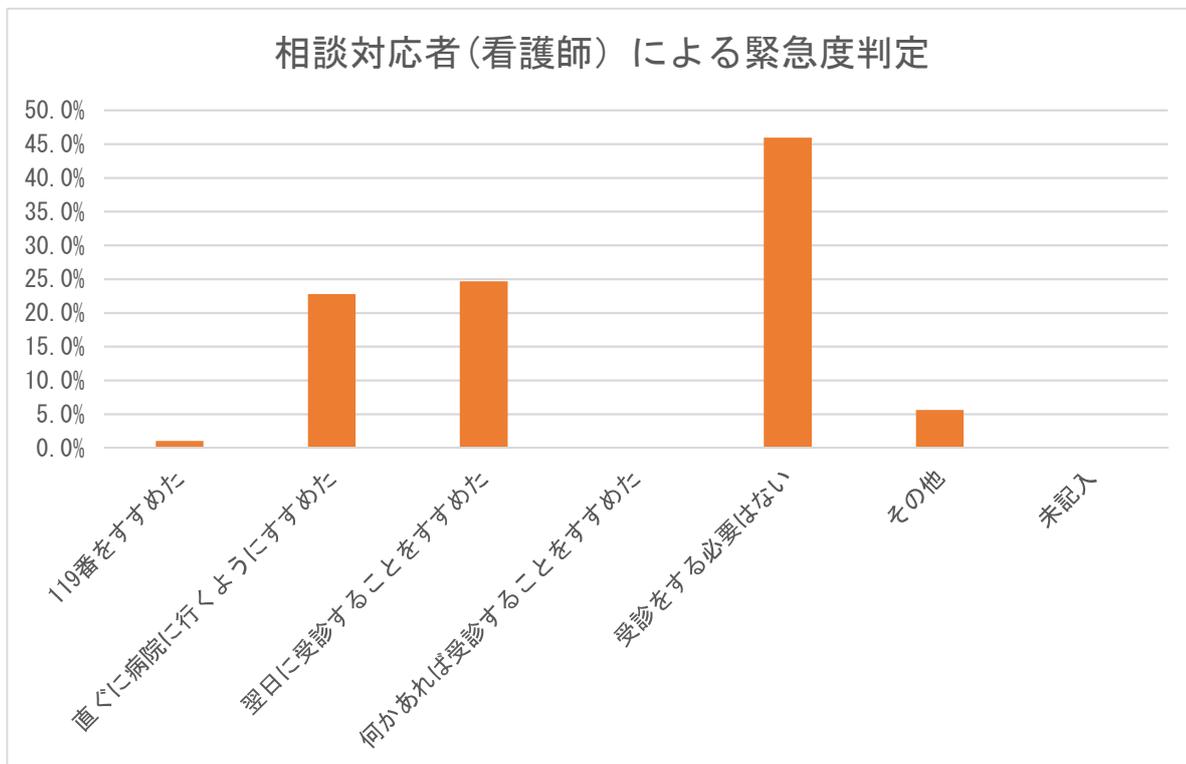


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【静岡県】

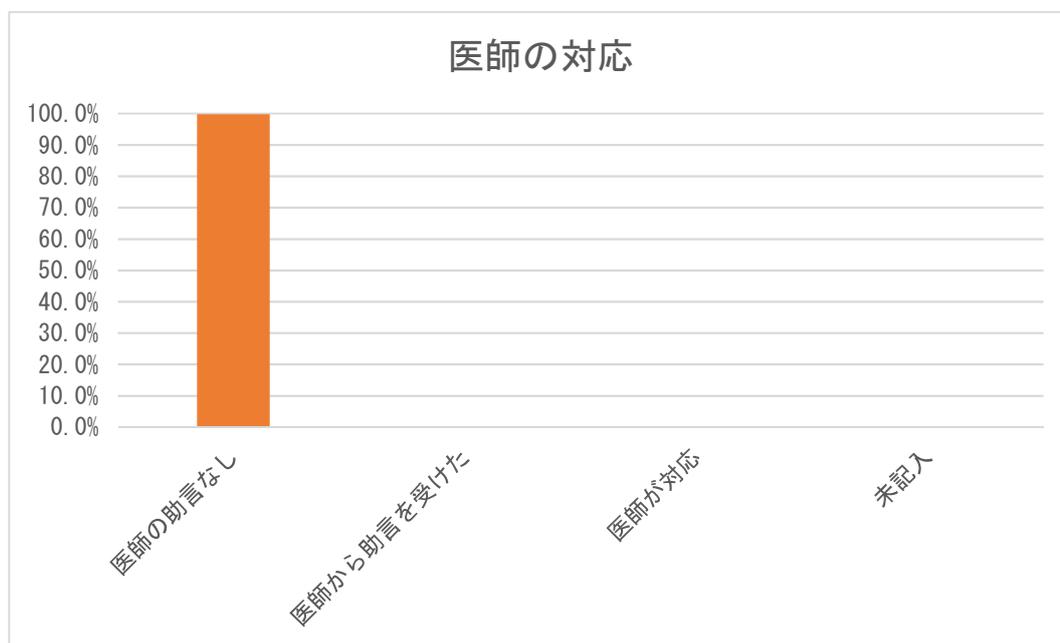
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	125	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	2,770	22.8%
翌日に受診することをすすめた	3,002	24.7%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	5,587	45.9%
その他	679	5.6%
未記入	0	0.0%
計	12,163	100.0%



14. 医師の対応

【静岡県】

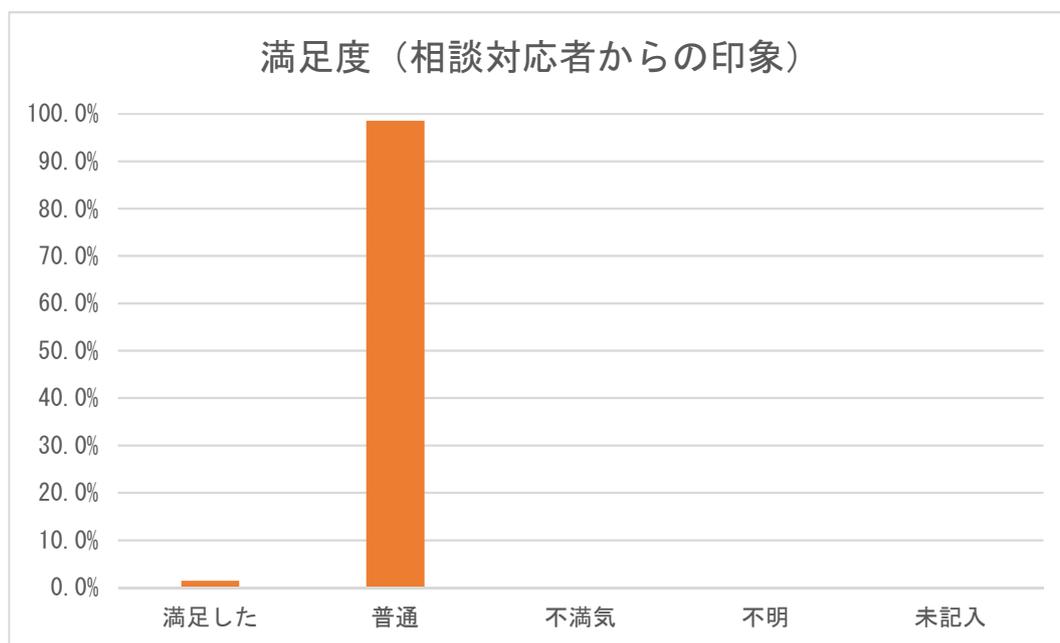
医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	12,131	99.7%
医師から助言を受けた	8	0.1%
医師が対応	24	0.2%
未記入	0	0.0%
計	12,163	100.0%



15. 満足度（相談対応者からの印象）

【静岡県】

満足度	件数	割合（％）
満足した	171	1.4%
普通	11,981	98.5%
不満気	11	0.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	12,163	100.0%

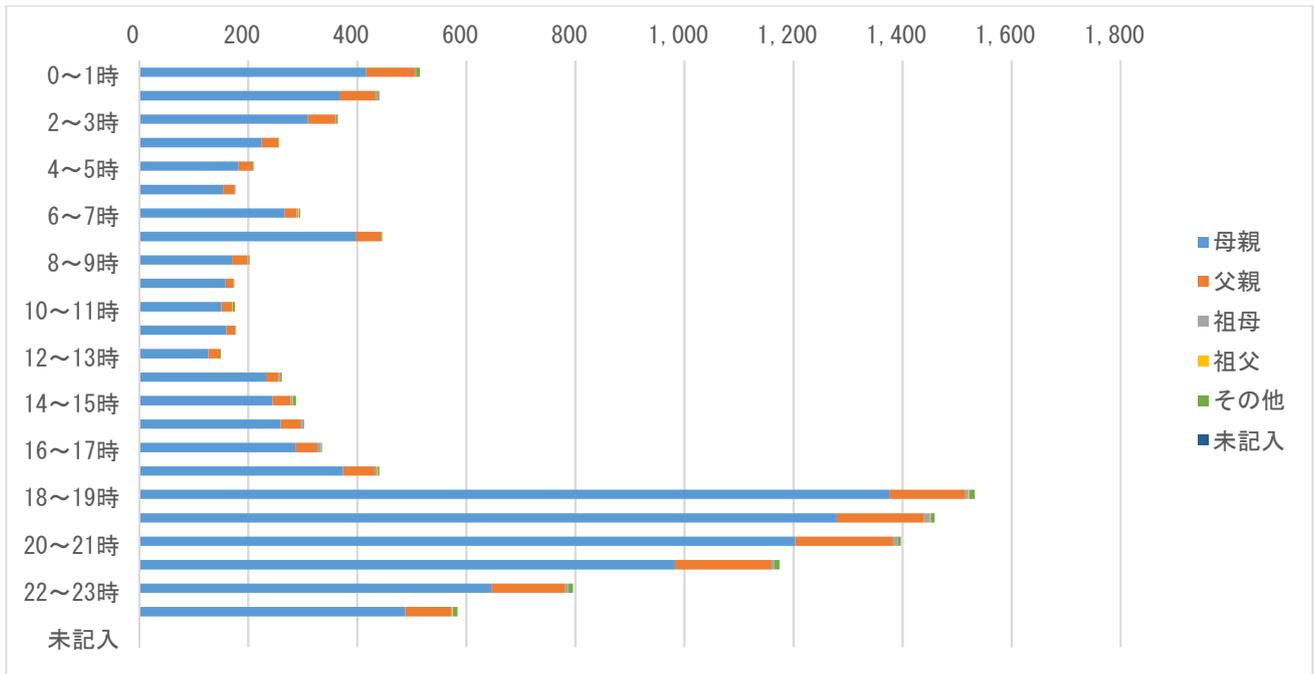


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【静岡県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	416	90	2	0	7	0	515	4.2%
1～2時	368	66	4	0	3	0	441	3.6%
2～3時	310	50	1	0	4	0	365	3.0%
3～4時	225	31	0	0	1	0	257	2.1%
4～5時	182	27	0	0	1	0	210	1.7%
5～6時	154	20	3	0	0	0	177	1.5%
6～7時	267	22	4	1	2	0	296	2.4%
7～8時	397	47	0	0	2	0	446	3.7%
8～9時	171	28	1	1	2	0	203	1.7%
9～10時	159	14	0	0	2	0	175	1.4%
10～11時	151	20	0	1	4	0	176	1.4%
11～12時	160	17	1	0	0	0	178	1.5%
12～13時	127	21	0	0	2	0	150	1.2%
13～14時	233	23	3	0	3	0	262	2.2%
14～15時	245	33	3	1	6	0	288	2.4%
15～16時	260	36	5	0	2	0	303	2.5%
16～17時	287	40	7	1	1	0	336	2.8%
17～18時	374	58	4	2	3	0	441	3.6%
18～19時	1,376	138	7	2	10	0	1,533	12.6%
19～20時	1,280	160	11	1	7	0	1,459	12.0%
20～21時	1,204	179	9	0	5	0	1,397	11.5%
21～22時	983	177	5	0	10	0	1,175	9.7%
22～23時	646	136	5	0	9	0	796	6.5%
23～24時	488	85	2	1	8	0	584	4.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	10,463	1,518	77	11	94	0	12,163	100.0%

※ 静岡県は、平日 18:00～8:00、土曜日 13:00～8:00、休日 24 時間実施している。

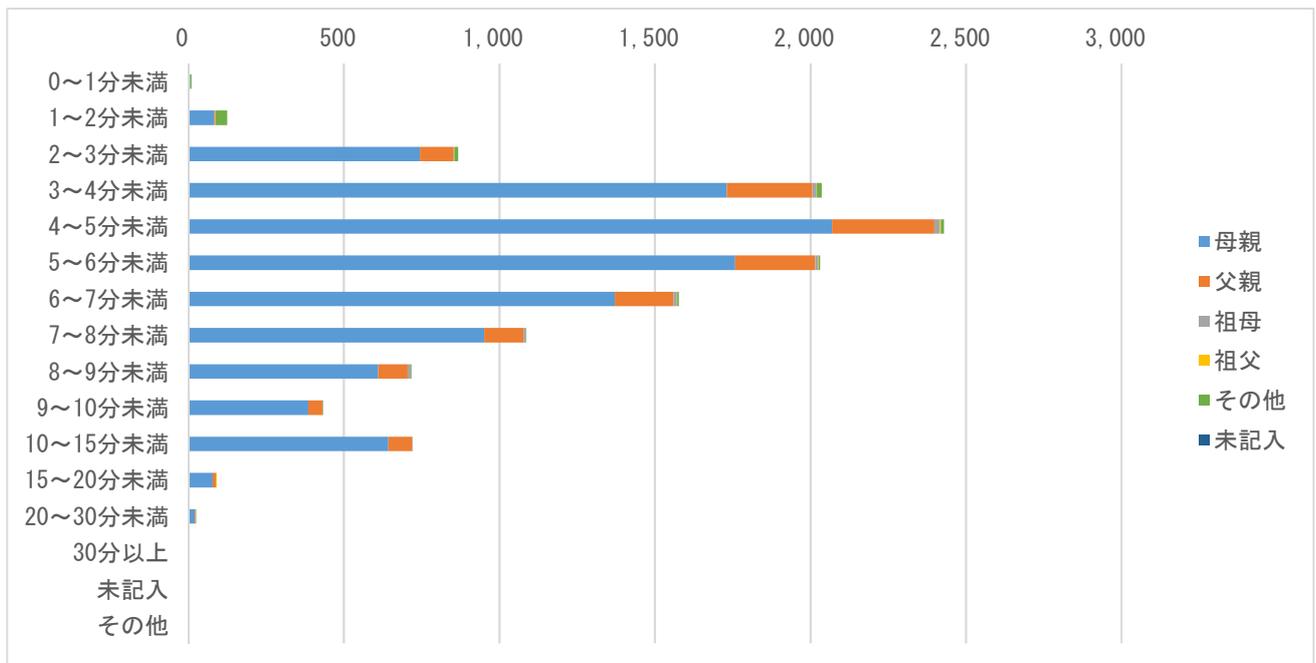


※ 静岡県は、平日 18:00~8:00、土曜日 13:00~8:00、休日 24 時間実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【静岡県】

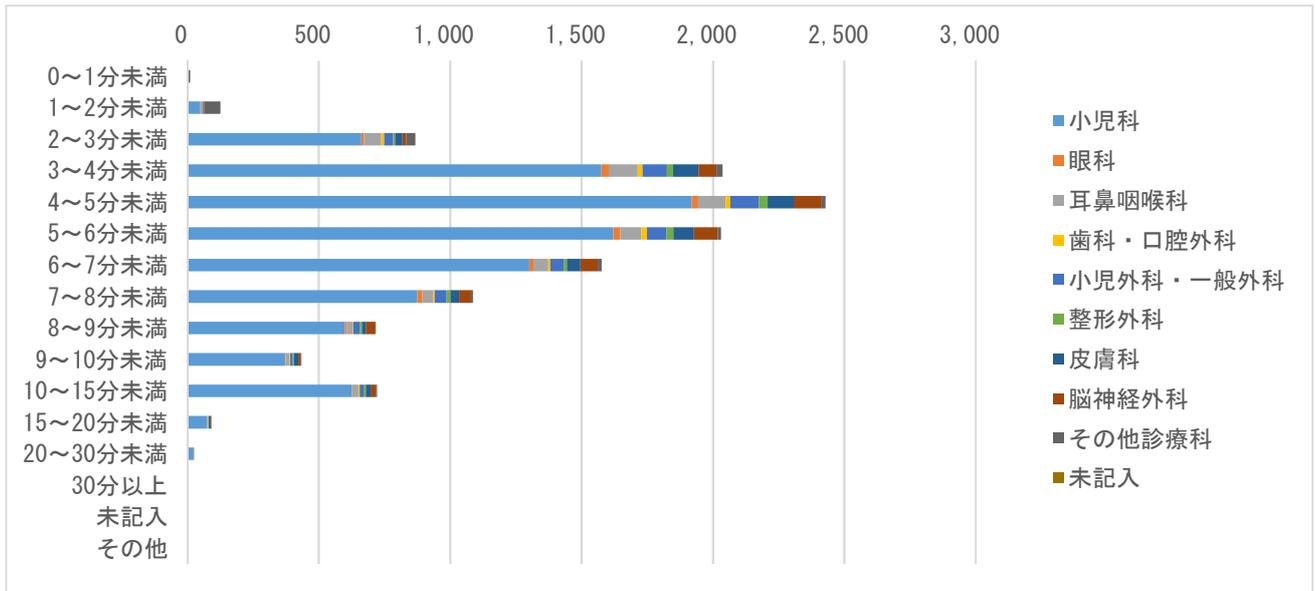
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	7	0	0	0	4	0	11	0.1%
1～2分未満	83	4	1	0	38	0	126	1.0%
2～3分未満	745	108	2	1	12	0	868	7.1%
3～4分未満	1,731	276	13	1	16	0	2,037	16.7%
4～5分未満	2,070	328	18	3	10	0	2,429	20.0%
5～6分未満	1,758	258	10	1	4	0	2,031	16.7%
6～7分未満	1,372	188	11	1	5	0	1,577	13.0%
7～8分未満	952	126	8	0	1	0	1,087	8.9%
8～9分未満	610	96	10	0	2	0	718	5.9%
9～10分未満	386	46	2	0	1	0	435	3.6%
10～15分未満	644	76	2	0	0	0	722	5.9%
15～20分未満	79	10	0	3	0	0	92	0.8%
20～30分未満	22	2	0	1	1	0	26	0.2%
30分以上	4	0	0	0	0	0	4	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	10,463	1,518	77	11	94	0	12,163	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【静岡県】

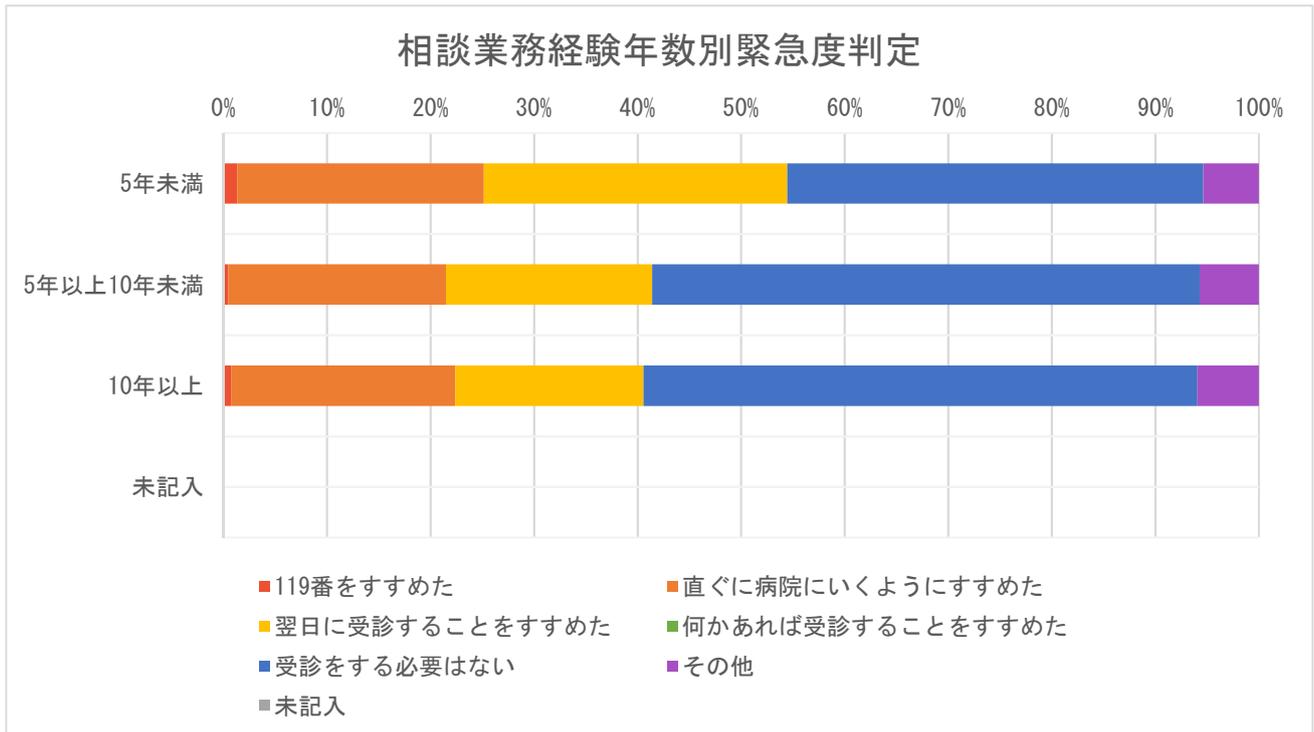
相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	3	0	0	0	0	0	0	0	8	0	11	0.1%
1～2分未満	48	0	12	1	0	0	2	2	61	0	126	1.0%
2～3分未満	663	9	67	10	35	7	28	15	34	0	868	7.1%
3～4分未満	1,576	28	110	18	93	24	96	69	23	0	2,037	16.7%
4～5分未満	1,920	24	104	19	109	32	100	106	15	0	2,429	20.0%
5～6分未満	1,621	27	79	23	73	27	78	91	12	0	2,031	16.7%
6～7分未満	1,302	16	56	8	50	13	51	66	15	0	1,577	13.0%
7～8分未満	875	20	40	7	45	15	33	45	7	0	1,087	8.9%
8～9分未満	600	8	22	2	25	8	15	37	1	0	718	5.9%
9～10分未満	372	3	15	2	10	4	17	10	2	0	435	3.6%
10～15分未満	626	2	24	5	14	9	18	20	4	0	722	5.9%
15～20分未満	76	2	3	0	0	2	3	4	2	0	92	0.8%
20～30分未満	22	0	1	0	0	1	0	0	2	0	26	0.2%
30分以上	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	9,707	139	534	95	454	142	441	465	186	0	12,163	100.0%



## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【静岡県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	91	9	25	0	125
119番をすすめた	割合（％）	0.7%	0.1%	0.2%	0.0%	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	1,621	412	737	0	2,770
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	13.3%	3.4%	6.1%	0.0%	22.8%
翌日に受診することをすすめた	件数	1,994	390	618	0	3,002
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	16.4%	3.2%	5.1%	0.0%	24.7%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	0	0
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	2,732	1,036	1,819	0	5,587
受診をする必要はない	割合（％）	22.5%	8.5%	15.0%	0.0%	45.9%
その他	件数	365	112	202	0	679
その他	割合（％）	3.0%	0.9%	1.7%	0.0%	5.6%
未記入	件数	0	0	0	0	0
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	6,803	1,959	3,401	0	12,163
計	割合（％）	55.9%	16.1%	28.0%	0.0%	100.0%

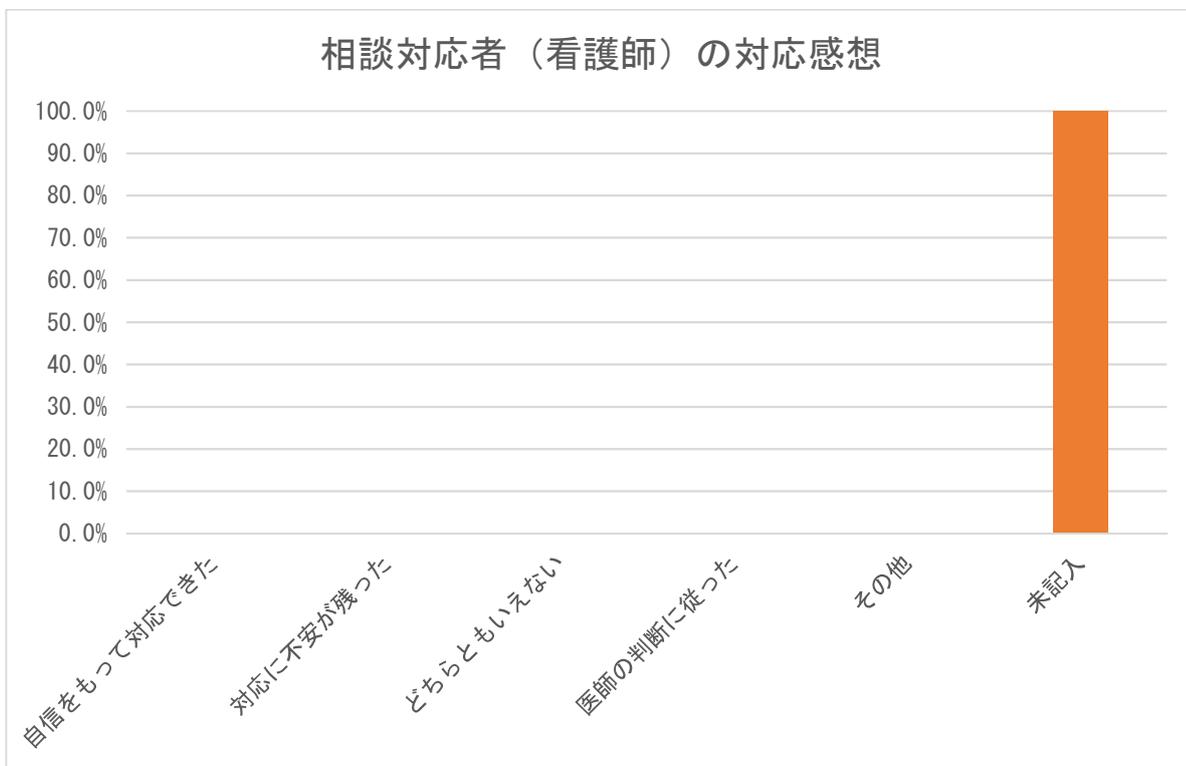


※ 緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【静岡県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	12,163	100.0%
計	12,163	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【静岡県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	125	2,770	3,002	0	5,587	679	0	12,163	100.0%
計	125	2,770	3,002	0	5,587	679	0	12,163	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【静岡県】

相談対象児年齢	119番を すすめた	直ぐに病院 に行くよう にすすめた	翌日に受診 することを すすめた	何かあれば 受診するこ とをすすめ た	受診をする 必要はない	その他	未記入	計	割合 (%)
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	5	167	77	0	246	18	0	513	4.2%
3～6か月未満	7	142	136	0	353	29	0	667	5.5%
6か月～1歳未満	13	323	388	0	845	67	0	1,636	13.5%
1～2歳未満	26	542	662	0	1,260	134	0	2,624	21.6%
2～3歳未満	20	394	378	0	714	79	0	1,585	13.0%
3～4歳未満	10	320	331	0	541	64	0	1,266	10.4%
4～5歳未満	10	251	279	0	444	57	0	1,041	8.6%
5～6歳未満	7	162	211	0	352	44	0	776	6.4%
6～7歳未満	12	129	127	0	224	23	0	515	4.2%
7～8歳未満	3	78	116	0	153	26	0	376	3.1%
8～9歳未満	1	64	84	0	128	13	0	290	2.4%
9～10歳未満	3	56	65	0	103	16	0	243	2.0%
10～11歳未満	2	47	47	0	61	9	0	166	1.4%
11～12歳未満	1	27	23	0	65	2	0	118	1.0%
12～13歳未満	2	19	27	0	35	3	0	86	0.7%
13～14歳未満	1	20	14	0	18	4	0	57	0.5%
14～15歳未満	0	11	8	0	13	2	0	34	0.3%
15～16歳未満	1	3	12	0	11	4	0	31	0.3%
それ以上	0	6	11	0	11	83	0	111	0.9%
未記入	1	9	6	0	10	2	0	28	0.2%
計	125	2,770	3,002	0	5,587	679	0	12,163	100.0%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【静岡県】

相談者	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	10	2,154	6,632	1,630	35	2	0	0	0	10,463	86.0%
父親	1	182	962	330	36	7	0	0	0	1,518	12.5%
祖母	0	1	2	1	30	31	12	0	0	77	0.6%
祖父	0	0	1	0	3	6	1	0	0	11	0.1%
その他	6	12	43	20	5	5	3	0	0	94	0.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	17	2,349	7,640	1,981	109	51	16	0	0	12,163	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【静岡県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	125	1.0%	125	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,770	22.8%	2,770	22.8%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,002	24.7%	3,002	24.7%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5,587	45.9%	5,587	45.9%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	679	5.6%	679	5.6%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	12,163	100.0%	12,163	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【静岡県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119 番をすすめた	14	0.6%	111	1.1%	0	0.0%	125	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	448	18.8%	2,322	23.7%	0	0.0%	2,770	22.8%
翌日に受診することをすすめた	498	21.0%	2,504	25.6%	0	0.0%	3,002	24.7%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	1,304	54.9%	4,283	43.8%	0	0.0%	5,587	45.9%
その他	113	4.8%	566	5.8%	0	0.0%	679	5.6%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	2,377	100.0%	9,786	100.0%	0	0.0%	12,163	100.0%

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【静岡県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119 番をすすめた	1	0.8%	124	99.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	125	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	36	1.3%	2,733	98.7%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,770	100.0%
翌日に受診することをすすめた	41	1.4%	2,961	98.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,002	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	81	1.4%	5,502	98.5%	4	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	5,587	100.0%
その他	12	1.8%	661	97.3%	6	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	679	100.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	171	1.4%	11,981	98.5%	11	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	12,163	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【静岡県】

相談者（続柄）	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	136	1.3%	10,320	98.6%	7	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	10,463	100.0%
父親	34	2.2%	1,483	97.7%	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	1,518	100.0%
祖母	1	1.3%	76	98.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	77	100.0%
祖父	0	0.0%	9	81.8%	2	18.2%	0	0.0%	0	0.0%	11	100.0%
その他	0	0.0%	93	98.9%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	94	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	171	1.4%	11,981	98.5%	11	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	12,163	100.0%

### Ⅲ-1-11-3. 静岡県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は4,054件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は84.6（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：相談件数は静岡医療圏と西部医療圏が多い。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多117.3、最少47.8、2.5倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：18~20時台にピークになり以後減少する。深夜帯はピーク時の3~6分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満23.2%（1か月未満を除く）、3歳未満57.9%、6歳未満83.3%。1か月未満が突合エラーで未記入に算入された。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱34.8%、嘔気・嘔吐13.8%、頭部以外の打撲7.2%（頭部打撲0で含んでいると思われる）、咳3.9%、異物誤飲3.3%。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親86.0%、父親12.5%。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）
8. 相談者（年齢）：20代19.3%、30代62.8%、40代16.3%。（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）
9. 兄弟の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/（いる+いない）すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：受診あり/（受診あり+受診なし）は19.5%。（全国では、受診あり/（受診あり+受診なし）は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満53.4%、15分以上1.0%。（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」1.0%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」22.8%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて23.8%、「翌日に受診することをすすめた」24.7%、「何かあれば受診することをすすめた」0.0%、「受診する必要がない」45.9%、その他5.6%（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がない」20.4%、その他2.3%）。「受診する必要がない」が多いが、「何かあれば受診することをすすめた」の選択枝がなく、「受診する必要がない」に包含されていると思われる。

14. 医師の対応：未記入を除いて「医師から助言を受けた」8件、「医師が対応」24件、合わせて32件、0.3%。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%）
15. 満足度（相談対応者からの印象）：未記入を除いて「満足した」1.4%、「普通」98.5%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「その他」0%。（全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%）
16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体0.15、0.08～0.22、最大は0～1時（全国では、父親/母親比は全体0.16、0.11～0.22、最大は0～1時）。
17. 相談対応時間帯別相談者続柄：15分以上で、未記入を除いて父親9.8%。（全国では、15分以上で未記入を除いて父親8.1%）
18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間帯別）：未記入を除いて小児科79.8%、耳鼻科4.4%、脳神経外科3.6%、小児外科・一般外科3.7%、皮膚科3.6%、整形外科1.2%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.8%。（全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%）
19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定：相談業務経験年数別で違いはなかった。
20. 相談対応者（看護師）による対応感想：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2件、その他0.2%）

《データ収集と突合の問題》6. 相談の分類、9 兄弟の有無、10. 発症時期、14. 医師の対応、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。相談対象者の1か月未満が未記入に算入されて、不完全な分析になった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00～23:59にして算出した。（従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00～7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。）
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13都県で1か月未満、1都2県で1歳未満、1都1県で6歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入の率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入の率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入の率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
 ※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

愛知県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-12. 愛知県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-12-1. 愛知県の基本情報

愛知県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
愛知県	2301	名古屋	359	16	375	283,153
	2302	海部	24	0	24	44,816
	2303	尾張中部	9	1	10	24,530
	2304	尾張東部	85	7	92	68,710
	2305	尾張西部	53	0	53	71,616
	2306	尾張北部	71	5	76	102,011
	2307	知多半島	85	5	90	89,766
	2308	西三河北部	45	0	45	70,571
	2309	西三河南部西	64	4	68	103,021
	2310	西三河南部東	37	0	37	63,135
	2311	東三河北部	3	0	3	6,323
	2312	東三河南部	69	0	69	97,324
	9999	医療圏未記入				
計			904	38	942	1,024,976

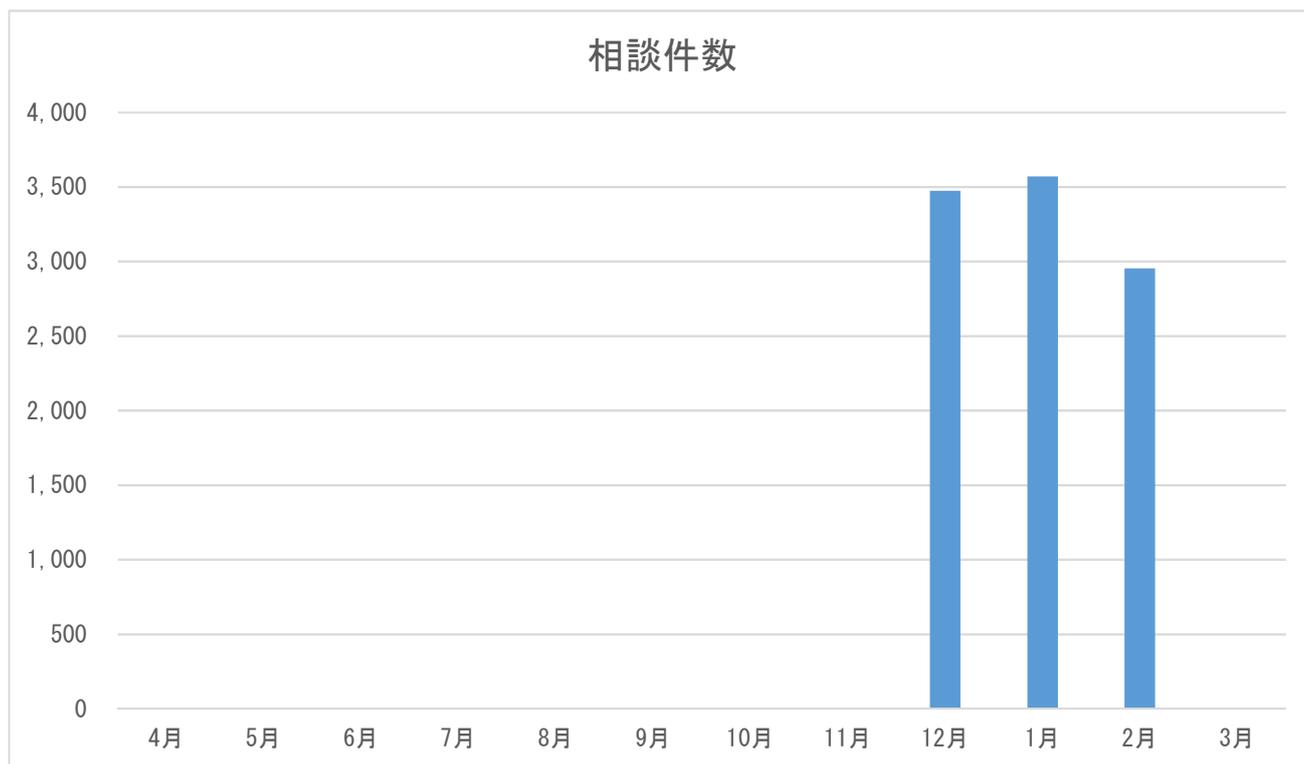
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-12-2. 愛知県の集計結果

#### 1. 相談件数

【愛知県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	3,475	3,571	2,954	0	10,000



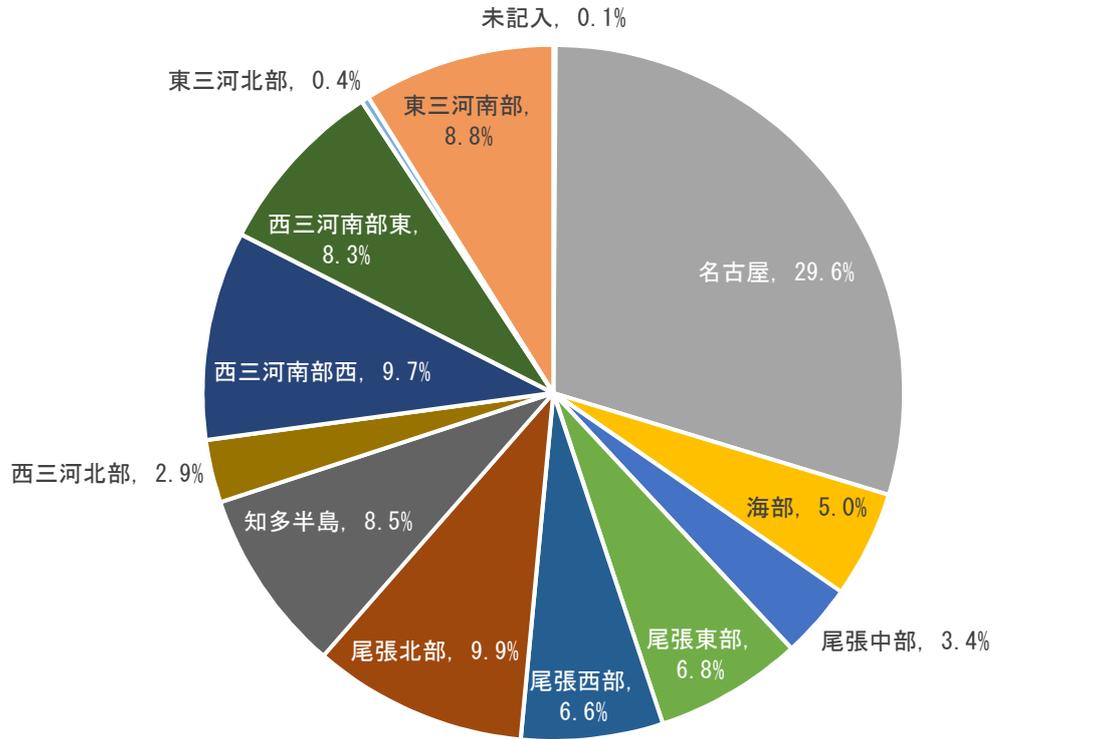
※ 4～11月、3月は調査対象外である。

## 2. 二次医療圏別相談件数

【愛知県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
名古屋	2,962	29.6%
海部	495	5.0%
尾張中部	344	3.4%
尾張東部	682	6.8%
尾張西部	655	6.6%
尾張北部	989	9.9%
知多半島	854	8.5%
西三河北部	292	2.9%
西三河南部西	969	9.7%
西三河南部東	827	8.3%
東三河北部	36	0.4%
東三河南部	884	8.8%
未記入	11	0.1%
計	10,000	100.0%

# 件数



- 未記入
- その他
- 名古屋
- 海部
- 尾張中部
- 尾張東部
- 尾張西部
- 尾張北部
- 知多半島
- 西三河北部
- 西三河南部西
- 西三河南部東
- 東三河北部
- 東三河南部

二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
愛知県	2301	名古屋	987	359	16	375	283,153	34.9	2.8	2.6
愛知県	2302	海部	165	24	0	24	44,816	36.8	6.9	6.9
愛知県	2303	尾張中部	115	9	1	10	24,530	46.7	12.7	11.5
愛知県	2304	尾張東部	227	85	7	92	68,710	33.1	2.7	2.5
愛知県	2305	尾張西部	218	53	0	53	71,616	30.5	4.1	4.1
愛知県	2306	尾張北部	330	71	5	76	102,011	32.3	4.6	4.3
愛知県	2307	知多半島	285	85	5	90	89,766	31.7	3.3	3.2
愛知県	2308	西三河北部	97	45	0	45	70,571	13.8	2.2	2.2
愛知県	2309	西三河南部西	323	64	4	68	103,021	31.4	5.0	4.8
愛知県	2310	西三河南部東	276	37	0	37	63,135	43.7	7.5	7.5
愛知県	2311	東三河北部	12	3	0	3	6,323	19.0	4.0	4.0
愛知県	2312	東三河南部	295	69	0	69	97,324	30.3	4.3	4.3
愛知県	9999	医療圏未記入	4							
愛知県	合計		3,333	904	38	942	1,024,976	32.5	3.7	3.5

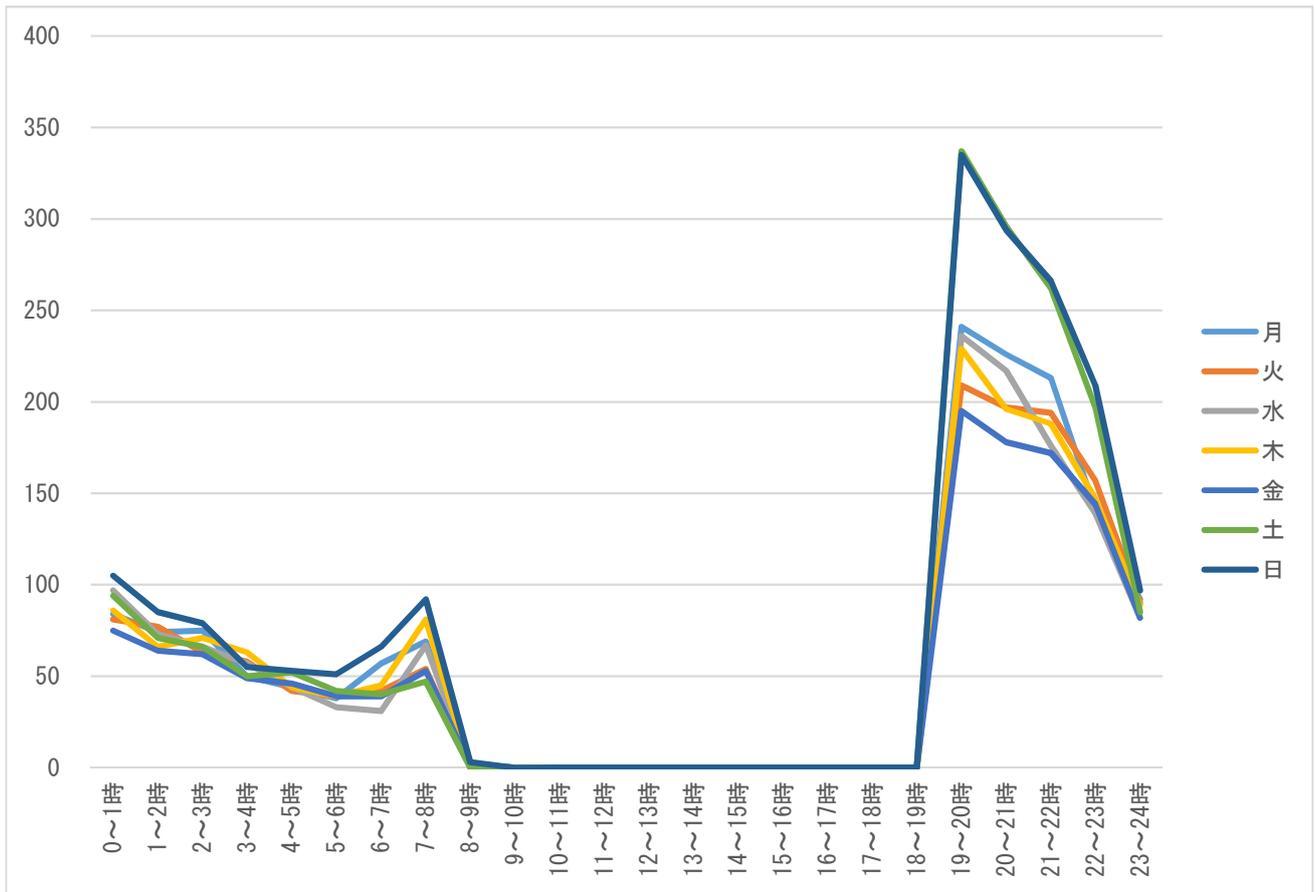
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【愛知県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	84	81	97	86	75	94	105	0	622	6.2%
1～2時	74	77	73	66	64	71	85	0	510	5.1%
2～3時	75	63	66	71	62	66	79	0	482	4.8%
3～4時	50	58	57	63	49	50	55	0	382	3.8%
4～5時	44	42	44	44	46	52	53	0	325	3.3%
5～6時	38	39	33	39	39	42	51	0	281	2.8%
6～7時	57	42	31	45	39	40	66	0	320	3.2%
7～8時	69	54	67	81	53	47	92	0	463	4.6%
8～9時	2	1	0	0	1	0	3	0	7	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	241	209	236	229	195	337	335	0	1,782	17.8%
20～21時	226	197	217	196	178	296	294	0	1,604	16.0%
21～22時	213	194	176	188	172	262	266	0	1,471	14.7%
22～23時	141	157	139	147	144	197	209	0	1,134	11.3%
23～24時	92	90	82	89	82	85	97	0	617	6.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,406	1,304	1,318	1,344	1,199	1,639	1,790	0	10,000	100.0%

※ 愛知県は、連日 19:00～8:00 に実施している。



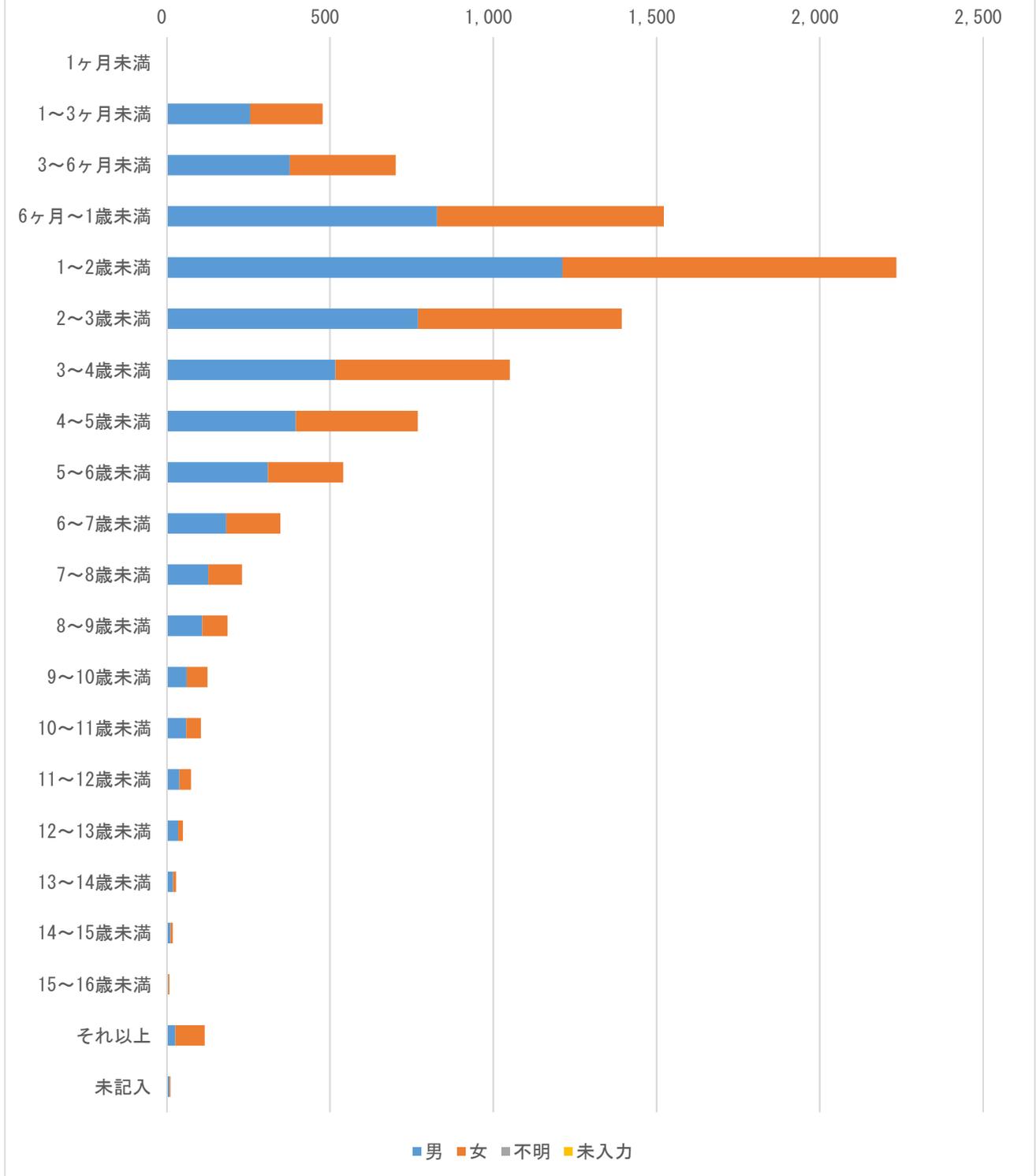
※ 愛知県は、連日 19:00~8:00 に実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【愛知県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合（％）
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	256	222	0	0	478	4.8%
3～6か月未満	377	325	0	0	702	7.0%
6か月～1歳未満	828	695	0	0	1,523	15.2%
1～2歳未満	1,212	1,023	0	0	2,235	22.4%
2～3歳未満	770	624	0	0	1,394	13.9%
3～4歳未満	517	534	0	0	1,051	10.5%
4～5歳未満	396	373	0	0	769	7.7%
5～6歳未満	310	231	0	0	541	5.4%
6～7歳未満	183	165	0	0	348	3.5%
7～8歳未満	128	103	0	0	231	2.3%
8～9歳未満	109	78	0	0	187	1.9%
9～10歳未満	62	63	0	0	125	1.3%
10～11歳未満	60	45	0	0	105	1.1%
11～12歳未満	39	36	0	0	75	0.8%
12～13歳未満	35	15	0	0	50	0.5%
13～14歳未満	20	9	0	0	29	0.3%
14～15歳未満	12	7	0	0	19	0.2%
15～16歳未満	5	4	0	0	9	0.1%
それ以上	27	90	0	0	117	1.2%
未記入	9	3	0	0	12	0.1%
計（件数）	5,355	4,645	0	0	10,000	—
計（割合（％））	53.6%	46.5%	0.0%	0.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

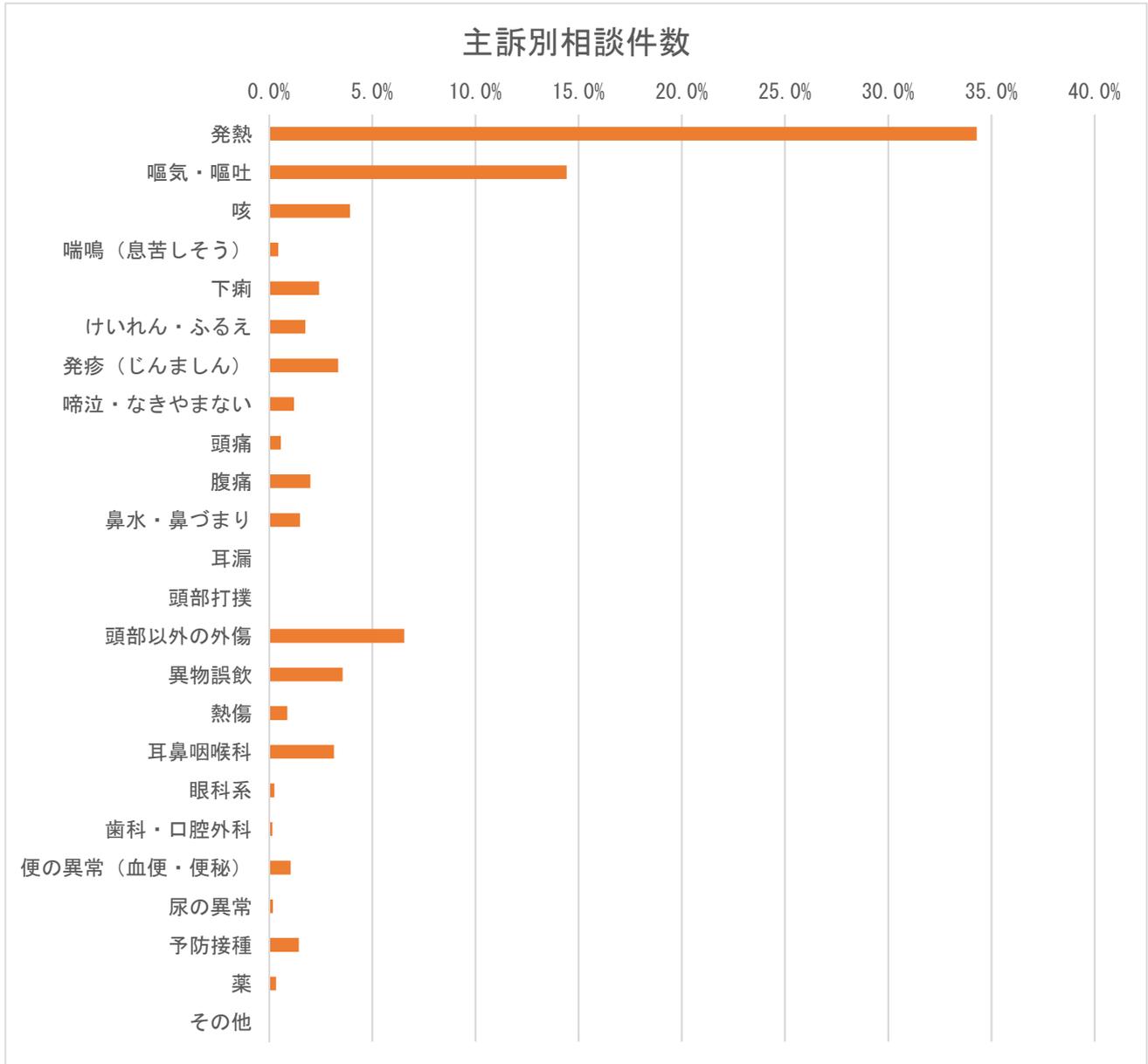


## 5. 主訴

【愛知県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	3,430	34.3%	—
嘔気・嘔吐	1,443	14.4%	—
咳	393	3.9%	—
喘鳴（息苦しそう）	46	0.5%	—
下痢	243	2.4%	—
けいれん・ふるえ	176	1.8%	—
発疹（じんましん）	335	3.4%	—
啼泣・なきやまない	121	1.2%	—
頭痛	58	0.6%	—
腹痛	200	2.0%	—
鼻水・鼻づまり	150	1.5%	—
耳漏	4	0.0%	—
頭部打撲	0	0.0%	—
頭部以外の外傷	656	6.6%	—
異物誤飲	357	3.6%	—
熱傷	89	0.9%	—
耳鼻咽喉科	315	3.2%	—
眼科系	27	0.3%	—
歯科・口腔外科	17	0.2%	—
便の異常（血便・便秘）	105	1.1%	—
尿の異常	20	0.2%	—
予防接種	145	1.5%	—
薬	35	0.4%	—
その他	0	0.0%	—
計	8,365	83.7%	10,000

※複数回答あり

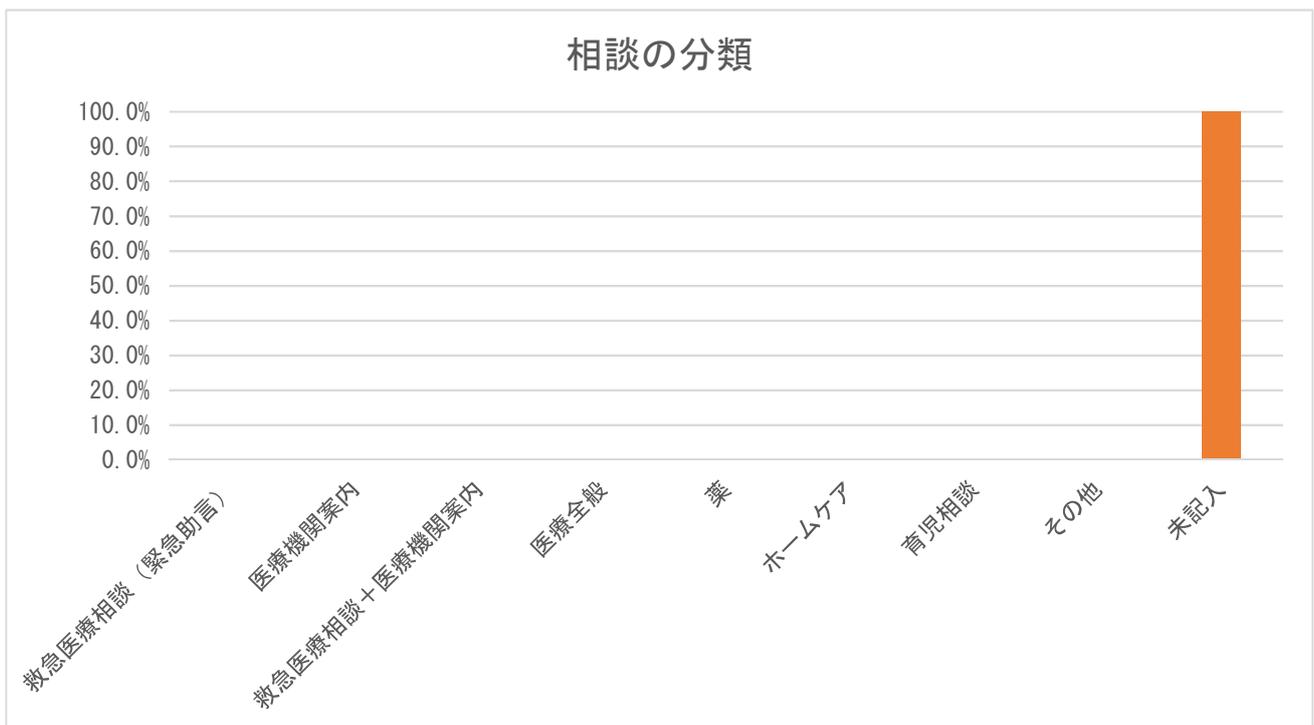


※複数回答あり

6. 相談の分類

【愛知県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	10,000	100.0%
計	10,000	100.0%

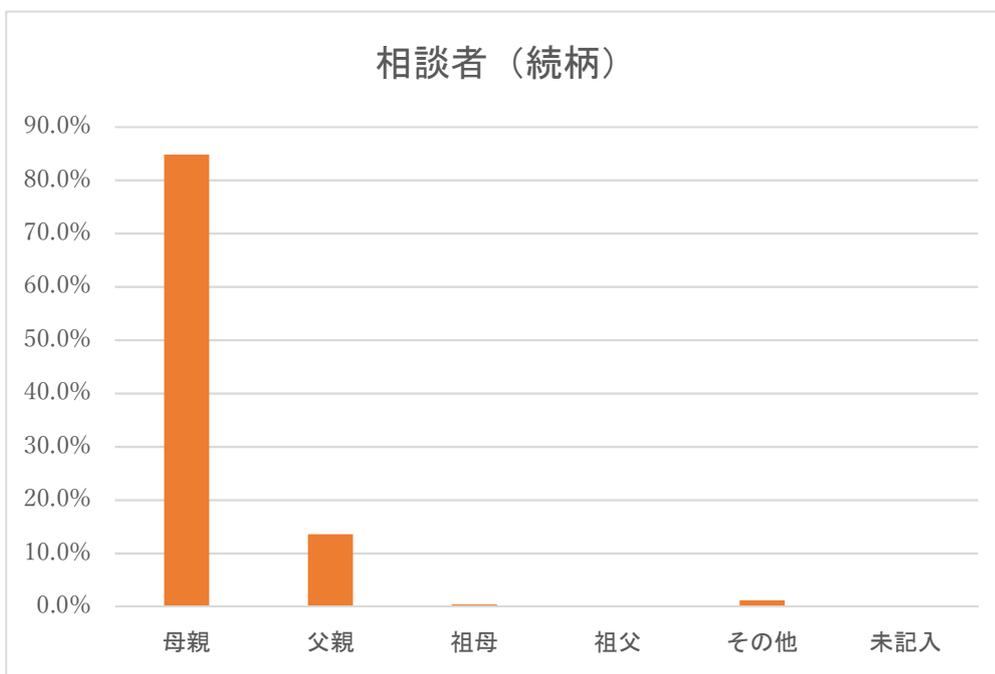


※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【愛知県】

続柄	件数	割合（％）
母親	8,477	84.8%
父親	1,362	13.6%
祖母	41	0.4%
祖父	5	0.1%
その他	115	1.2%
未記入	0	0.0%
計	10,000	100.0%

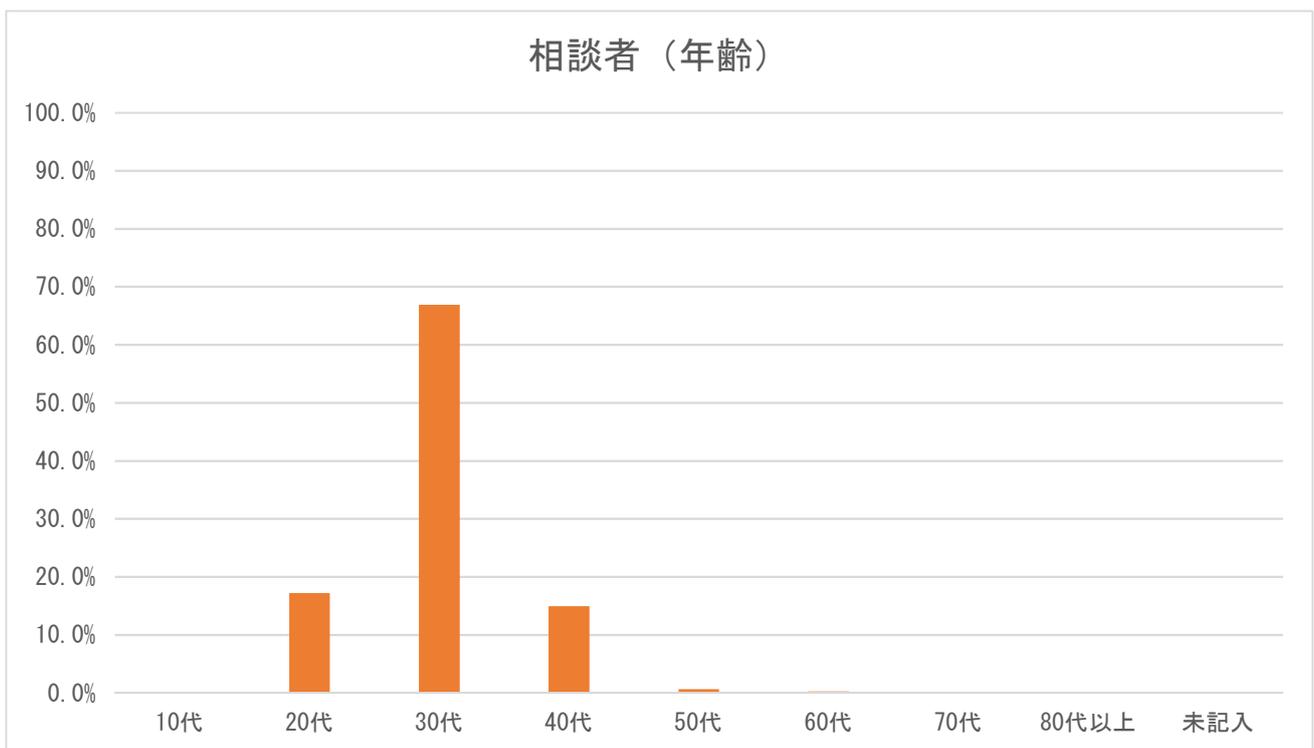


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【愛知県】

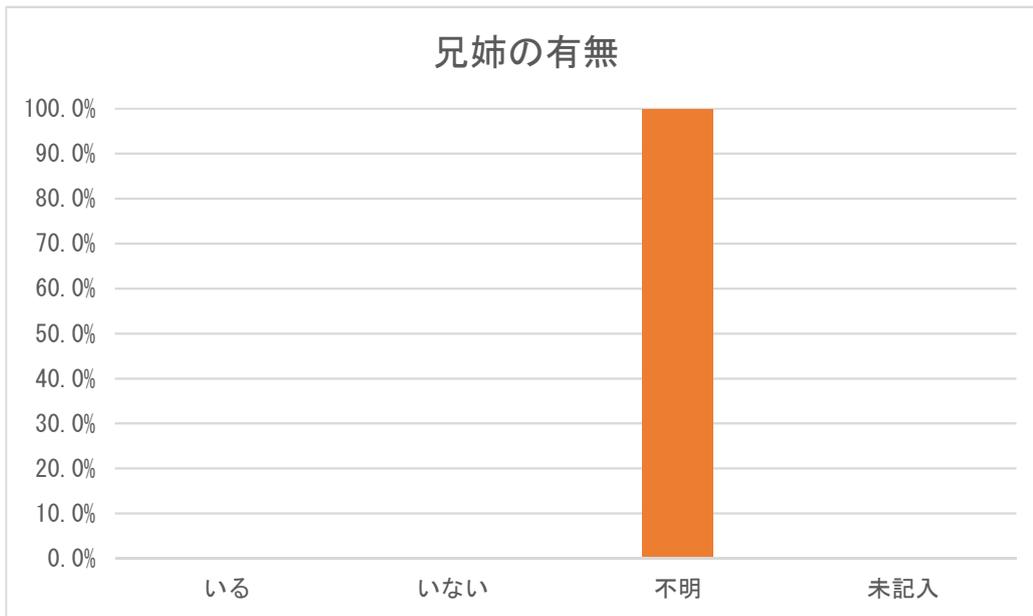
年齢	件数	割合 (%)
10代	10	0.1%
20代	1,718	17.2%
30代	6,686	66.9%
40代	1,494	14.9%
50代	65	0.7%
60代	23	0.2%
70代	4	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	10,000	100.0%



9. 兄弟の有無

【愛知県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	10,000	100.0%
未記入	0	0.0%
計	10,000	100.0%

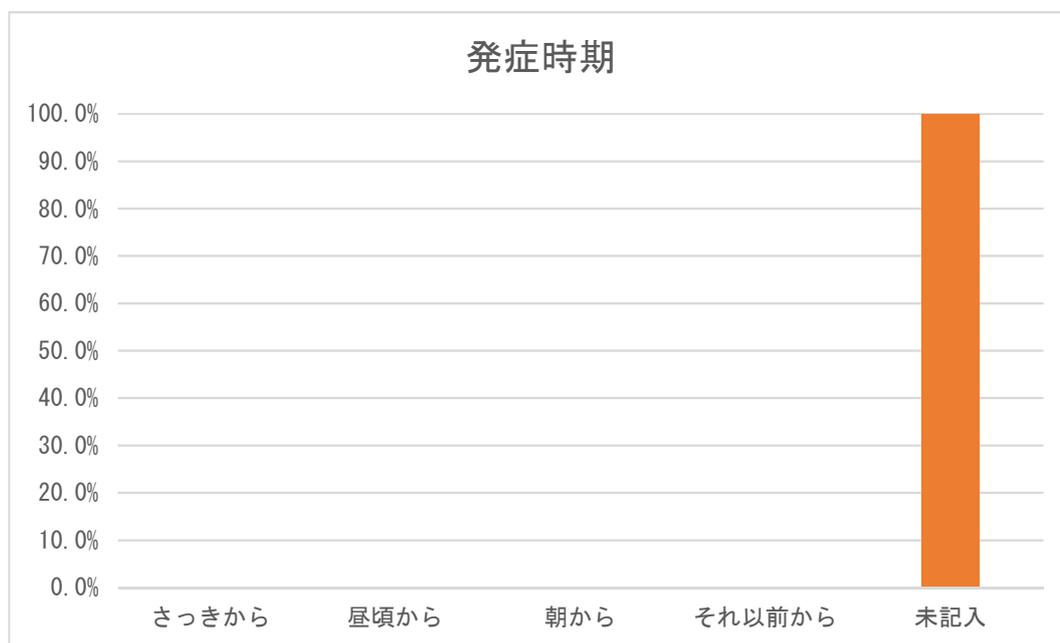


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【愛知県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	10,000	100.0%
計	10,000	100.0%

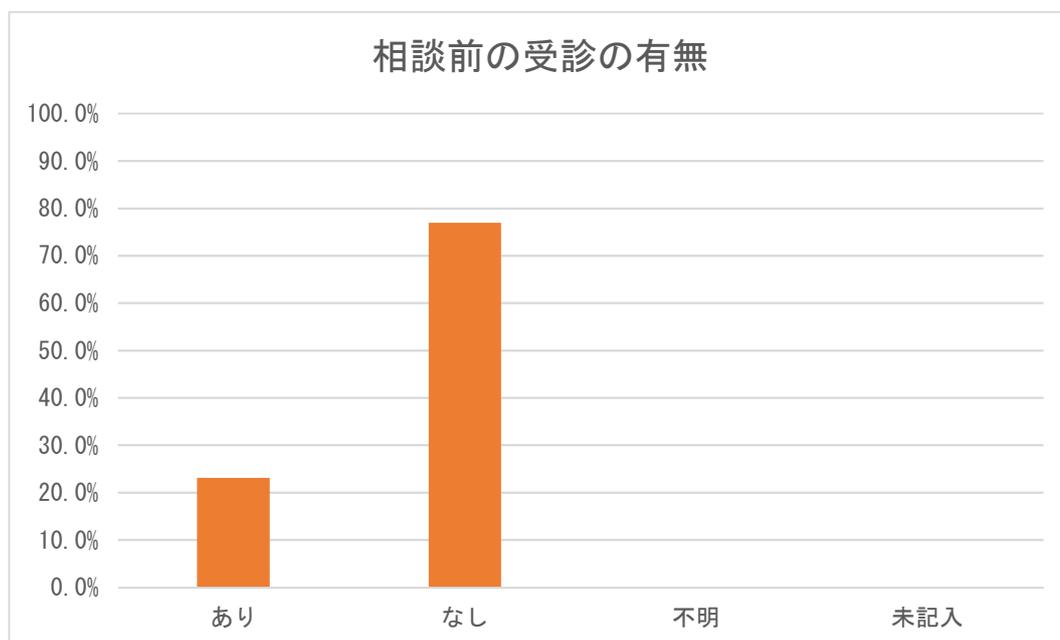


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【愛知県】

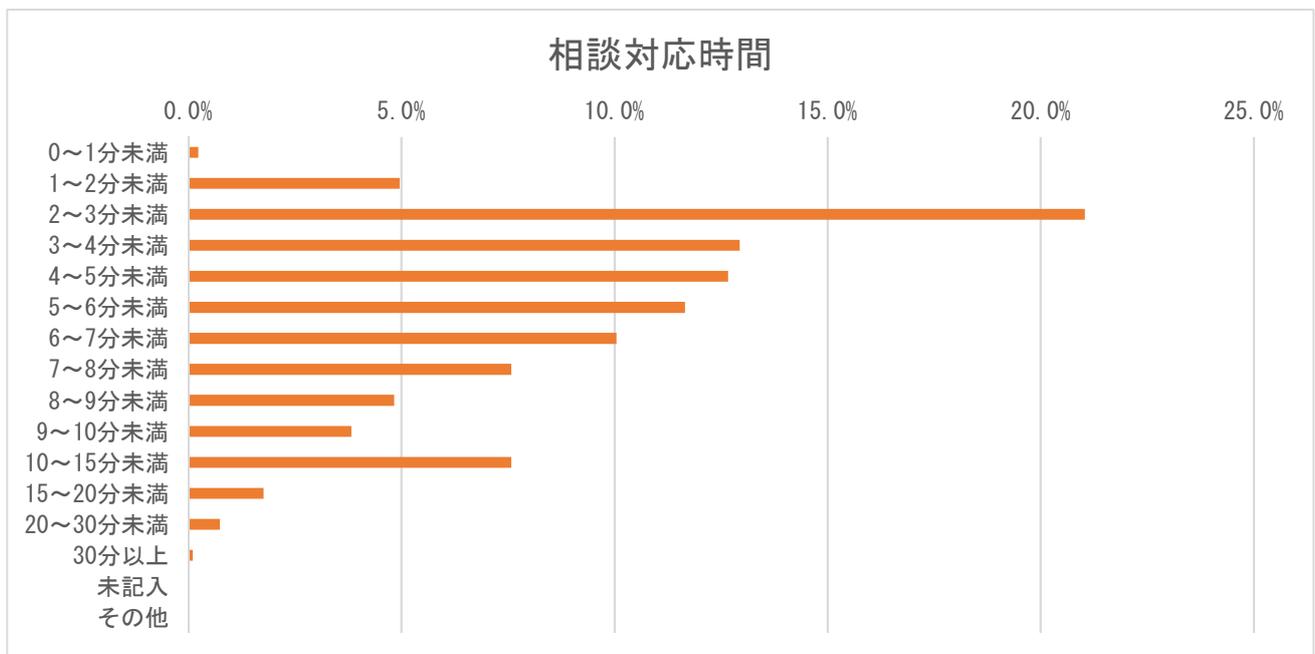
相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	2,307	23.1%
なし	7,693	76.9%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	10,000	100.0%



12. 相談対応時間

【愛知県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	24	0.2%
1～2分未満	496	5.0%
2～3分未満	2,104	21.0%
3～4分未満	1,294	12.9%
4～5分未満	1,267	12.7%
5～6分未満	1,166	11.7%
6～7分未満	1,005	10.1%
7～8分未満	758	7.6%
8～9分未満	483	4.8%
9～10分未満	383	3.8%
10～15分未満	758	7.6%
15～20分未満	177	1.8%
20～30分未満	74	0.7%
30分以上	11	0.1%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	10,000	100.0%

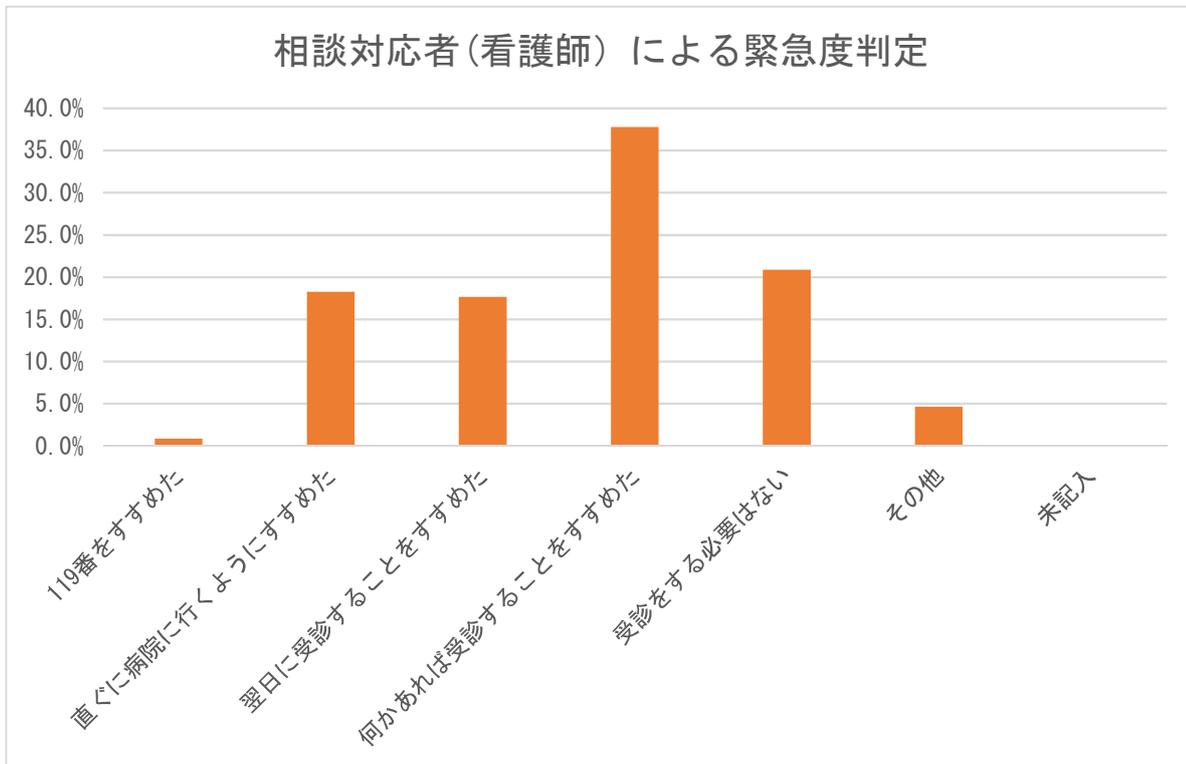


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【愛知県】

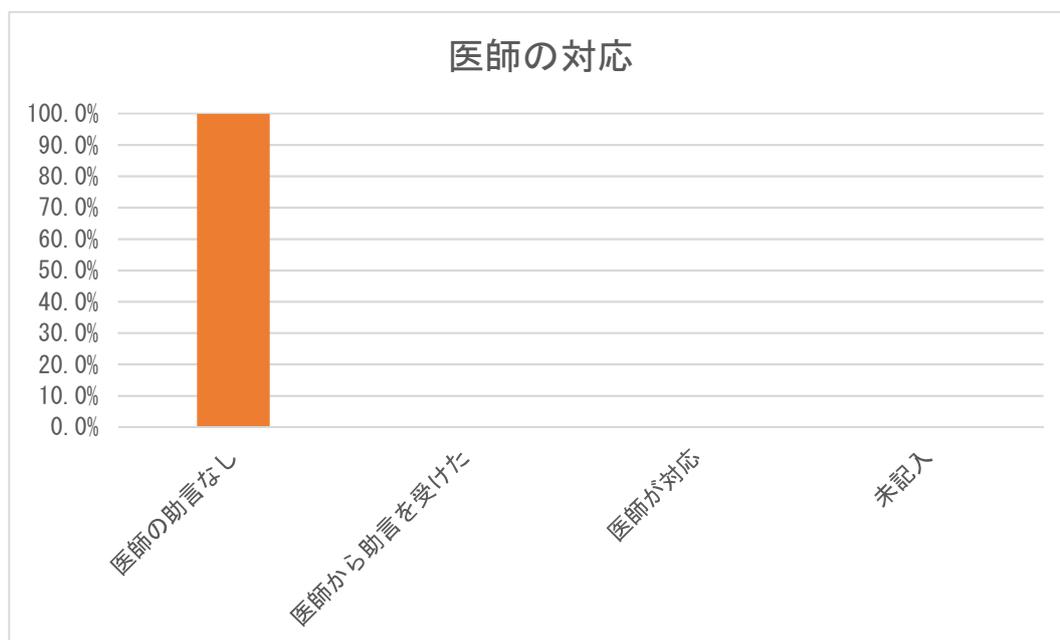
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	84	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,826	18.3%
翌日に受診することをすすめた	1,765	17.7%
何かあれば受診することをすすめた	3,776	37.8%
受診をする必要はない	2,087	20.9%
その他	462	4.6%
未記入	0	0.0%
計	10,000	100.0%



14. 医師の対応

【愛知県】

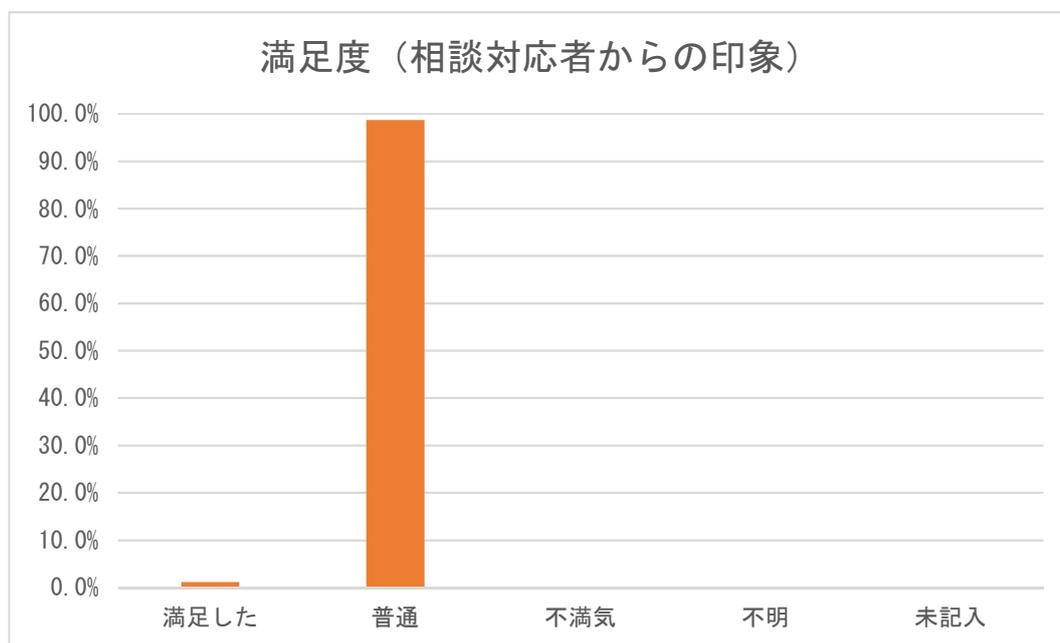
医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	9,985	99.9%
医師から助言を受けた	9	0.1%
医師が対応	6	0.1%
未記入	0	0.0%
計	10,000	100.0%



15. 満足度（相談対応者からの印象）

【愛知県】

満足度	件数	割合（%）
満足した	116	1.2%
普通	9,870	98.7%
不満気	14	0.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	10,000	100.0%

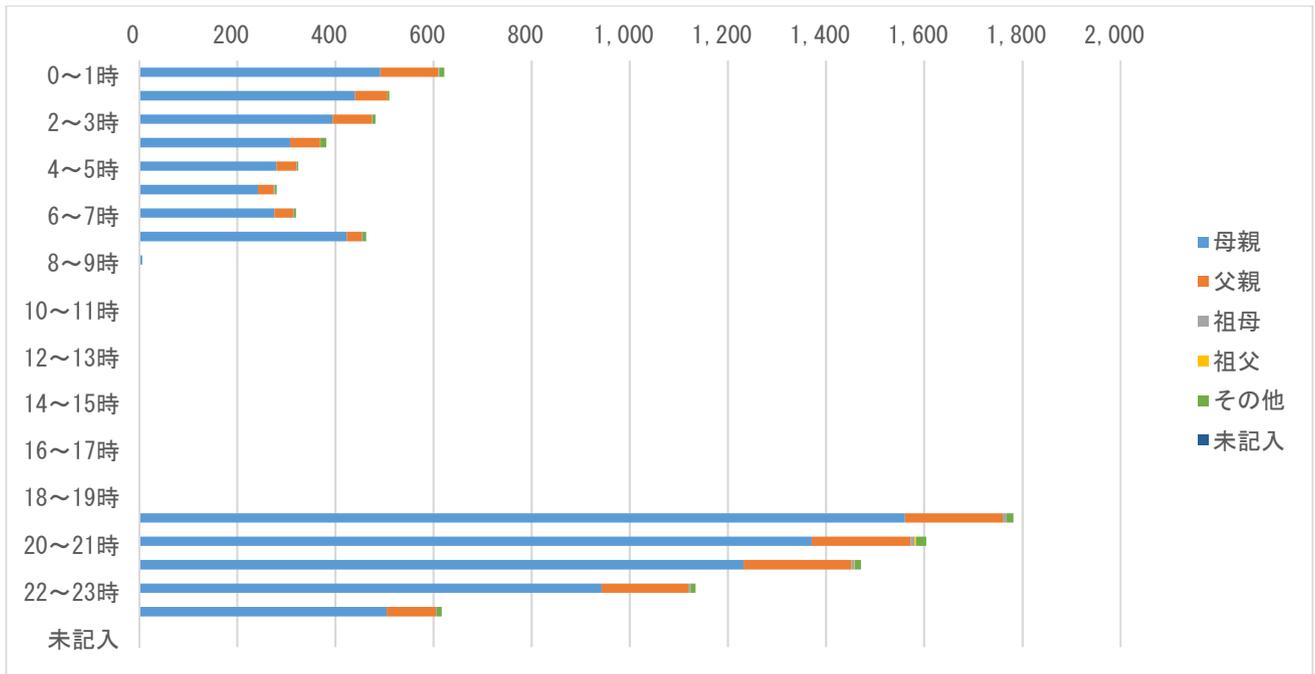


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【愛知県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	492	118	2	0	10	0	622	6.2%
1～2時	440	66	0	0	4	0	510	5.1%
2～3時	395	80	1	0	6	0	482	4.8%
3～4時	308	61	1	0	12	0	382	3.8%
4～5時	280	41	2	0	2	0	325	3.3%
5～6時	243	32	2	0	4	0	281	2.8%
6～7時	276	38	2	0	4	0	320	3.2%
7～8時	424	30	2	0	7	0	463	4.6%
8～9時	7	0	0	0	0	0	7	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	1,561	199	8	0	14	0	1,782	17.8%
20～21時	1,371	201	9	3	20	0	1,604	16.0%
21～22時	1,232	220	6	1	12	0	1,471	14.7%
22～23時	943	176	4	1	10	0	1,134	11.3%
23～24時	505	100	2	0	10	0	617	6.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	8,477	1,362	41	5	115	0	10,000	100.0%

※ 愛知県は、連日 19:00～8:00 に実施している。

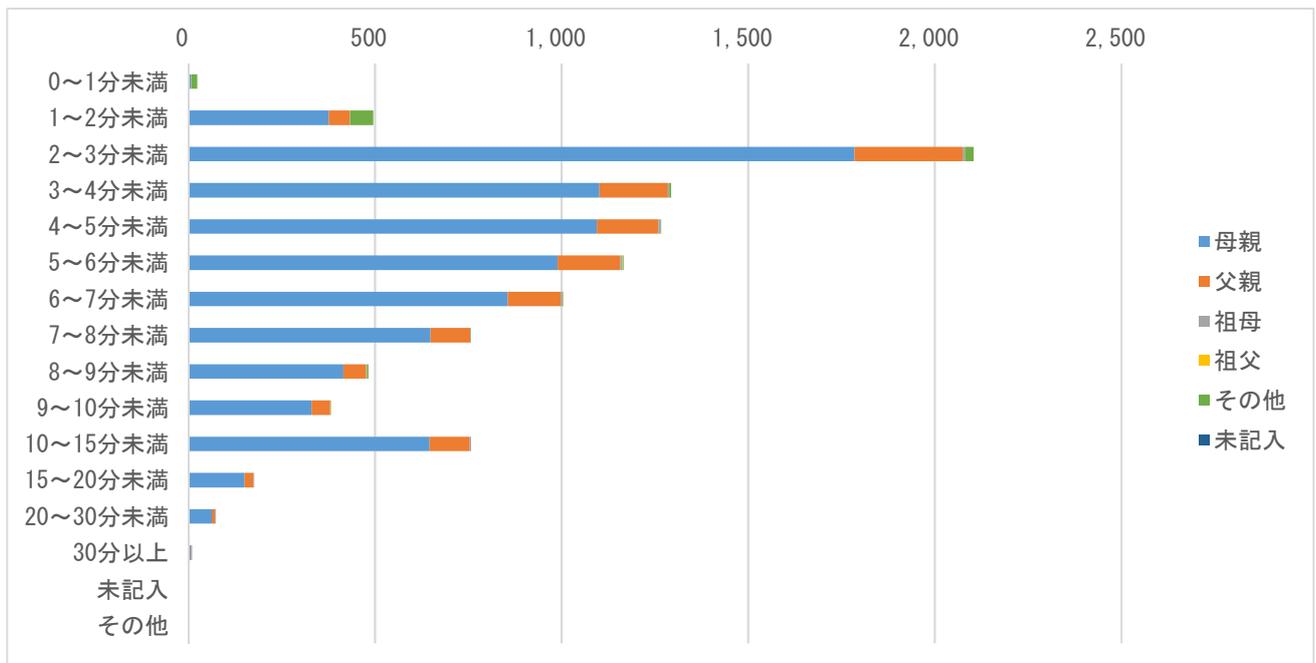


※ 愛知県は、連日 19:00~8:00 に実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【愛知県】

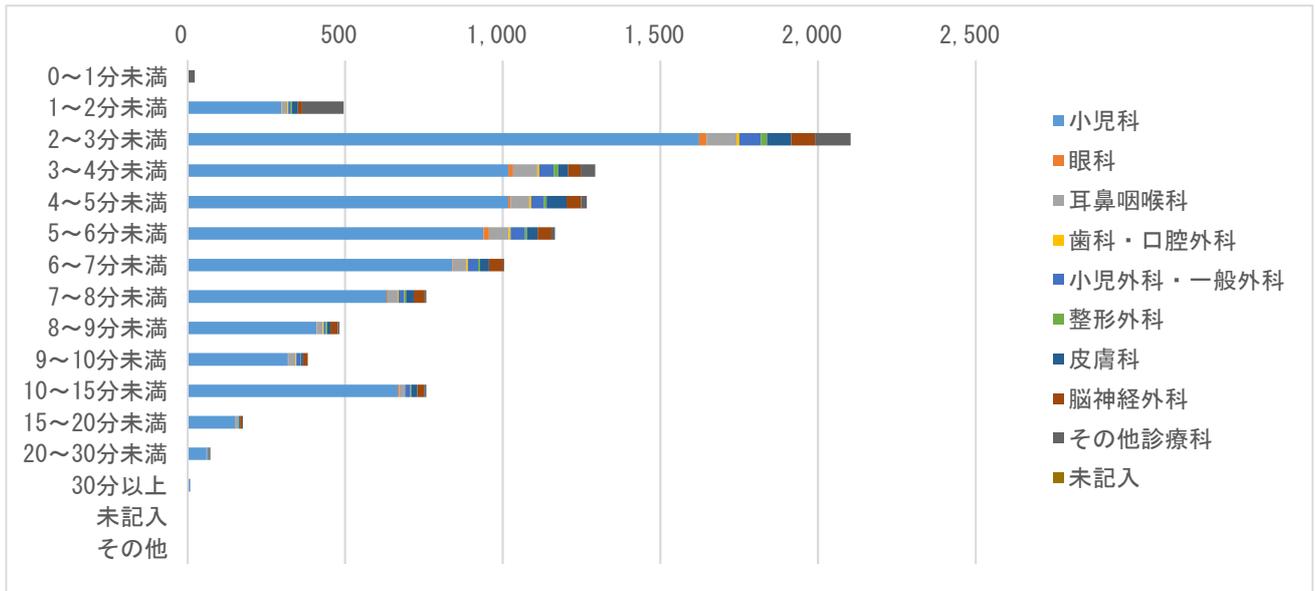
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	8	1	0	0	15	0	24	0.2%
1～2分未満	377	56	1	0	62	0	496	5.0%
2～3分未満	1,785	290	5	1	23	0	2,104	21.0%
3～4分未満	1,102	183	4	0	5	0	1,294	12.9%
4～5分未満	1,095	164	7	0	1	0	1,267	12.7%
5～6分未満	990	168	5	1	2	0	1,166	11.7%
6～7分未満	856	142	5	1	1	0	1,005	10.1%
7～8分未満	649	106	2	0	1	0	758	7.6%
8～9分未満	416	61	1	1	4	0	483	4.8%
9～10分未満	330	50	1	1	1	0	383	3.8%
10～15分未満	647	107	4	0	0	0	758	7.6%
15～20分未満	151	23	3	0	0	0	177	1.8%
20～30分未満	63	9	2	0	0	0	74	0.7%
30分以上	8	2	1	0	0	0	11	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	8,477	1,362	41	5	115	0	10,000	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【愛知県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	1	0	0	0	0	0	0	0	23	0	24	0.2%
1～2分未満	298	1	19	3	6	5	19	13	132	0	496	5.0%
2～3分未満	1,623	24	94	10	68	19	77	75	114	0	2,104	21.0%
3～4分未満	1,018	16	76	6	46	14	32	40	46	0	1,294	12.9%
4～5分未満	1,018	7	60	6	41	8	63	46	18	0	1,267	12.7%
5～6分未満	940	17	62	6	46	6	34	44	11	0	1,166	11.7%
6～7分未満	840	2	43	5	32	7	28	45	3	0	1,005	10.1%
7～8分未満	633	3	31	3	18	6	24	35	5	0	758	7.6%
8～9分未満	410	1	19	3	6	5	10	24	5	0	483	4.8%
9～10分未満	320	1	23	2	12	2	8	14	1	0	383	3.8%
10～15分未満	667	4	19	1	16	3	20	21	7	0	758	7.6%
15～20分未満	153	1	7	0	2	2	3	6	3	0	177	1.8%
20～30分未満	62	0	2	0	2	1	4	2	1	0	74	0.7%
30分以上	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	11	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	7,993	77	456	45	295	78	322	365	369	0	10,000	100.0%

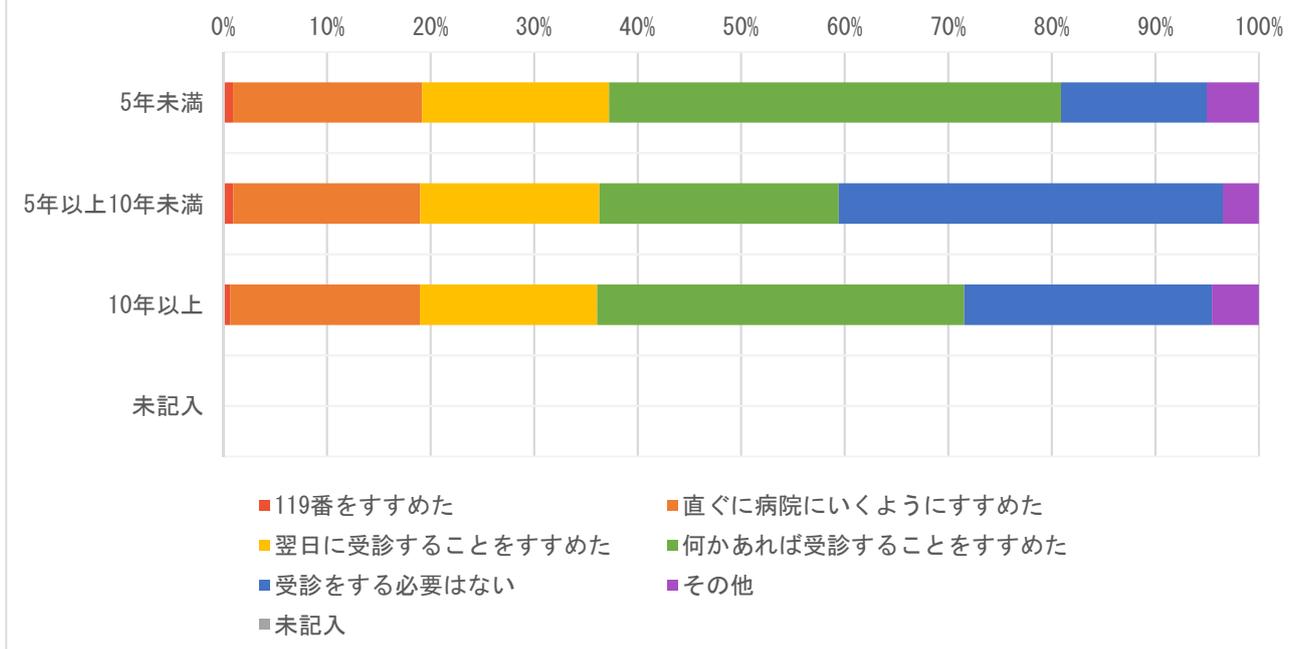


## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【愛知県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	49	16	19	0	84
119番をすすめた	割合（％）	0.5%	0.2%	0.2%	0.0%	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	976	303	547	0	1,826
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	9.8%	3.0%	5.5%	0.0%	18.3%
翌日に受診することをすすめた	件数	964	291	510	0	1,765
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	9.6%	2.9%	5.1%	0.0%	17.7%
何かあれば受診することをすすめた	件数	2,331	388	1,057	0	3,776
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	23.3%	3.9%	10.6%	0.0%	37.8%
受診をする必要はない	件数	751	623	713	0	2,087
受診をする必要はない	割合（％）	7.5%	6.2%	7.1%	0.0%	20.9%
その他	件数	269	58	135	0	462
その他	割合（％）	2.7%	0.6%	1.4%	0.0%	4.6%
未記入	件数	0	0	0	0	0
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	5,340	1,679	2,981	0	10,000
計	割合（％）	53.4%	16.8%	29.8%	0.0%	100.0%

### 相談業務経験年数別緊急度判定

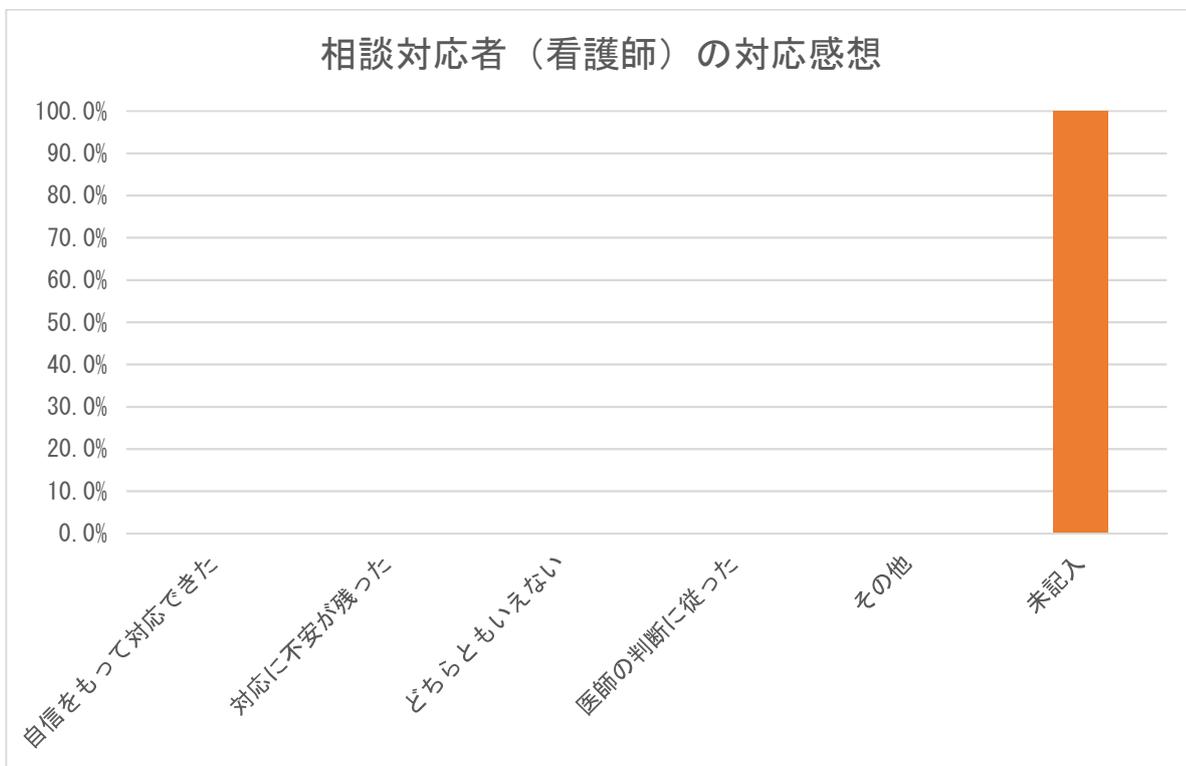


※ 緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【愛知県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（%）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	10,000	100.0%
計	10,000	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【愛知県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	84	1,826	1,765	3,776	2,087	462	0	10,000	100.0%
計	84	1,826	1,765	3,776	2,087	462	0	10,000	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【愛知県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合(%)
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	1	153	38	151	128	7	0	478	4.8%
3～6か月未満	1	154	95	268	165	19	0	702	7.0%
6か月～1歳未満	10	219	287	633	334	40	0	1,523	15.2%
1～2歳未満	23	368	404	897	450	93	0	2,235	22.4%
2～3歳未満	15	249	271	525	293	41	0	1,394	13.9%
3～4歳未満	8	172	198	410	221	42	0	1,051	10.5%
4～5歳未満	9	140	155	271	168	26	0	769	7.7%
5～6歳未満	2	112	111	196	96	24	0	541	5.4%
6～7歳未満	5	74	59	131	65	14	0	348	3.5%
7～8歳未満	0	50	45	79	43	14	0	231	2.3%
8～9歳未満	4	39	28	68	37	11	0	187	1.9%
9～10歳未満	2	22	24	53	19	5	0	125	1.3%
10～11歳未満	2	25	20	34	17	7	0	105	1.1%
11～12歳未満	1	17	12	24	19	2	0	75	0.8%
12～13歳未満	1	13	8	14	13	1	0	50	0.5%
13～14歳未満	0	5	3	8	12	1	0	29	0.3%
14～15歳未満	0	7	5	5	2	0	0	19	0.2%
15～16歳未満	0	4	2	2	1	0	0	9	0.1%
それ以上	0	0	0	1	1	115	0	117	1.2%
未記入	0	3	0	6	3	0	0	12	0.1%
計	84	1,826	1,765	3,776	2,087	462	0	10,000	100.0%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【愛知県】

相談者	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	8	1,515	5,741	1,189	22	2	0	0	0	8,477	84.8%
父親	0	189	873	277	20	3	0	0	0	1,362	13.6%
祖母	0	0	0	6	16	16	3	0	0	41	0.4%
祖父	0	0	0	0	3	1	1	0	0	5	0.1%
その他	2	14	72	22	4	1	0	0	0	115	1.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	10	1,718	6,686	1,494	65	23	4	0	0	10,000	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【愛知県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	84	0.8%	84	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,826	18.3%	1,826	18.3%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,765	17.7%	1,765	17.7%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,776	37.8%	3,776	37.8%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,087	20.9%	2,087	20.9%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	462	4.6%	462	4.6%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10,000	100.0%	10,000	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【愛知県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119 番をすすめた	17	0.7%	67	0.9%	0	0.0%	84	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	377	16.3%	1,449	18.8%	0	0.0%	1,826	18.3%
翌日に受診することをすすめた	368	16.0%	1,397	18.2%	0	0.0%	1,765	17.7%
何かあれば受診することをすすめた	862	37.4%	2,914	37.9%	0	0.0%	3,776	37.8%
受診をする必要はない	632	27.4%	1,455	18.9%	0	0.0%	2,087	20.9%
その他	51	2.2%	411	5.3%	0	0.0%	462	4.6%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	2,307	100.0%	7,693	100.0%	0	0.0%	10,000	100.0%

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【愛知県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119 番をすすめた	1	1.2%	83	98.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	84	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	19	1.0%	1,805	98.8%	2	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	1,826	100.0%
翌日に受診することをすすめた	11	0.6%	1,752	99.3%	2	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	1,765	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	46	1.2%	3,726	98.7%	4	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	3,776	100.0%
受診をする必要はない	36	1.7%	2,046	98.0%	5	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	2,087	100.0%
その他	3	0.6%	458	99.1%	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	462	100.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	116	1.2%	9,870	98.7%	14	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	10,000	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【愛知県】

相談者（続柄）	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	100	1.2%	8,367	98.7%	10	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	8,477	100.0%
父親	15	1.1%	1,344	98.7%	3	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	1,362	100.0%
祖母	1	2.4%	39	95.1%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	41	100.0%
祖父	0	0.0%	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	100.0%
その他	0	0.0%	115	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	115	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	116	1.2%	9,870	98.7%	14	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	10,000	100.0%

### Ⅲ-1-12-3. 愛知県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：相談件数は3,333件、年少人口1万人に対する相談件数は32.5（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：相談件数は名古屋・尾張中部医療圏が最多で、全体の33%であった。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多43.7、最少13.8、3.2倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：相談開始後すぐ19時台からピークになり、以後減少する。深夜帯はピーク時の3~6分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。
4. 相談対象児（男女・年齢別） 男児/女児=1.15。1歳未満27.0%（1か月未満を除く）、1~2歳未満22.4%、2~3歳未満13.9%。1か月未満については、次年度に改善を要する。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.15、年齢は未記入を除いて1歳未満27.1%、3歳未満63.4%、6歳未満87.0%。1か月未満が突合エラーで未記入に算入された。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱34.3%、嘔気・嘔吐14.4%、頭撲以外の外傷6.6%（頭部外傷0%で、ここに含まれていると思われる）、咳3.9%、発疹3.4%。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親84.8%、父親13.6%。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）
8. 相談者（年齢）：20代17.2%、30代66.9%、40代14.9%。（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）。
9. 兄姉の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/(いる+いない)すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：受診あり/(受診あり+受診なし)は23.1%。（全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満37.3%、15分以上2.0%。（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」0.8%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.3%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.7%、「何かあれば受診することをすすめた」37.8%、「受診する必要がある」20.9%、その他4.6%。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がある」20.4%、その他2.3%）

14. 医師の対応：「医師から助言を受けた」9件、「医師が対応」6件、合わせて15件、0.2%、未記入なし。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%）
15. 満足度（相談対応者からの印象）：満足度（相談対応者からの印象）：未記入を除いて「満足した」1.2%、「普通」99.7%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0%。（全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせ99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%）
16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体0.16、0.07～0.24、最大は0～1時。（全国では、父親/母親比は全体0.16、0.11～0.22、最大は0～1時）
17. 相談対応時間別相談者続柄：15分以上で、未記入を除いて父親9.8%。（全国では、15分以上で未記入を除いて父親8.1%）
18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）：未記入を除いて小児科79.9%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.7%、小児外科・一般外科3.0%、皮膚科3.2%、整形外科0.8%、眼科0.8%、歯科・口腔歯科0.5%。（全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔歯科0.9%）
19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定：相談業務経験年数別で違いはなかった。
20. 相談対応者（看護師）による対応感想：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2件、その他0.2%）

《データ収集と突合の問題》6. 相談の分類、9 兄弟の有無、10. 発症時期、14. 医師の対応、20. 相談対応の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。相談対象者の1か月未満が未記入に算入されて、不完全な分析になった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00～23:59にして算出した。（従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00～7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。）
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率 100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13 都県で 1 か月未満、1 都 2 県で 1 歳未満、1 都 1 県で 6 歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入の率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入の率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入の率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	◎	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
 ※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

三重県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-13. 三重県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-13-1. 三重県の基本情報

#### 三重県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
三重県	2401	北勢	69	0	69	115,317
	2402	中勢伊賀	90	8	98	56,516
	2403	南勢志摩	44	3	47	55,130
	2404	東紀州	5	0	5	7,434
	9999	医療圏未記入				
計			208	11	219	234,397

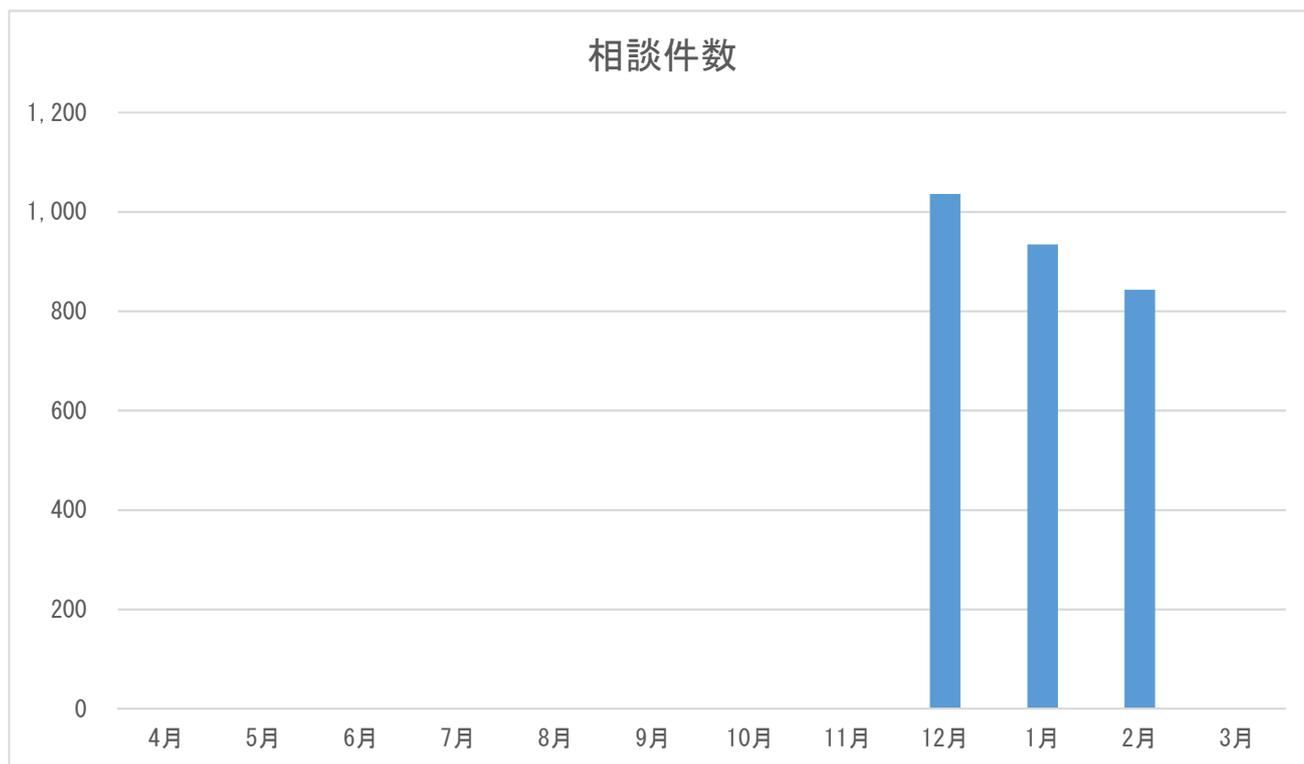
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-13-2. 三重県の集計結果

#### 1. 相談件数

【三重県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,036	934	843	0	2,804

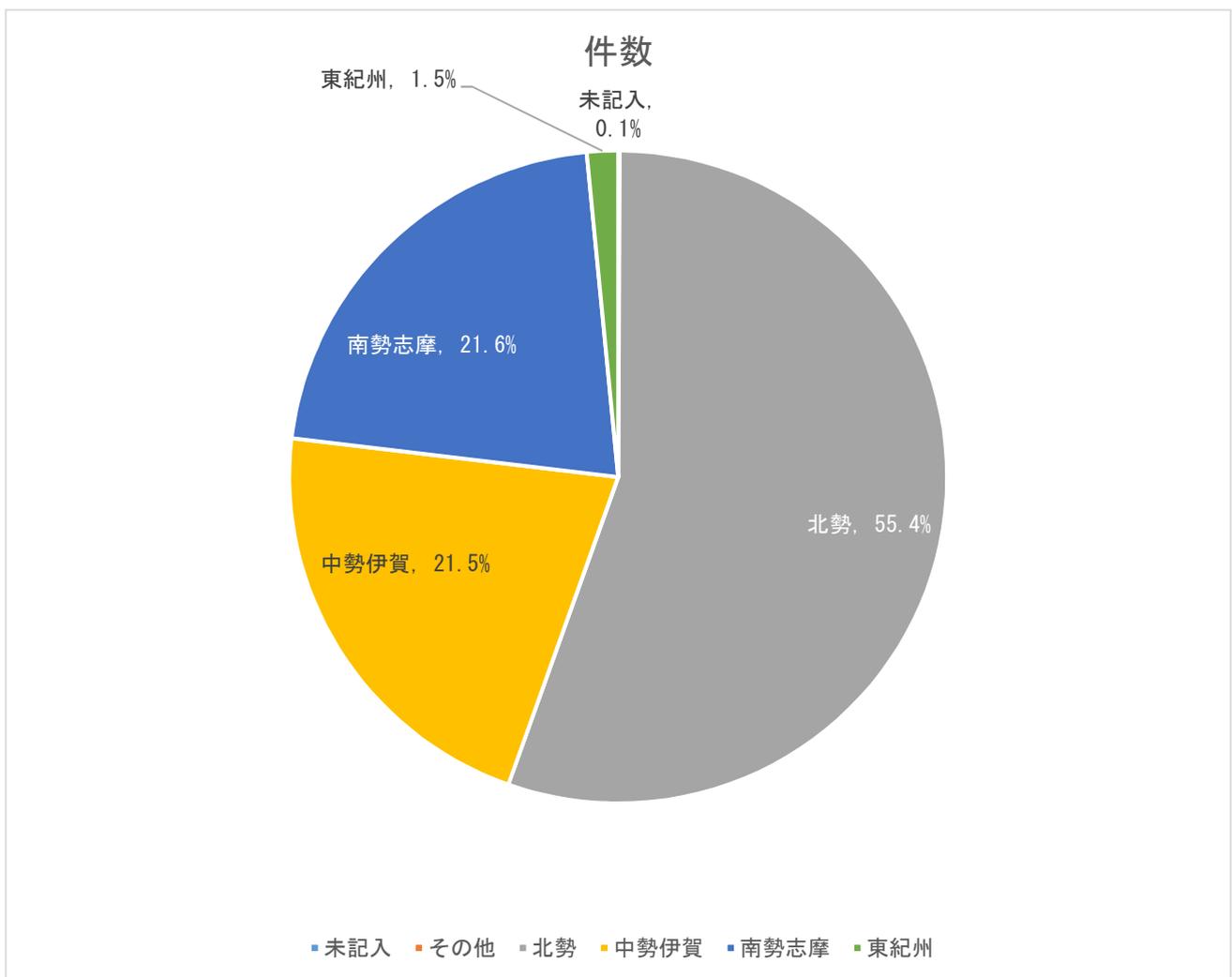


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【三重県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
北勢	1,557	55.4%
中勢伊賀	604	21.5%
南勢志摩	607	21.6%
東紀州	43	1.5%
未記入	2	0.1%
その他	0	0.0%
<b>計</b>	<b>2,813</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
三重県	2401	北勢	519	69	0	69	115,317	45.0	7.5	7.5
三重県	2402	中勢伊賀	201	90	8	98	56,516	35.6	2.2	2.1
三重県	2403	南勢志摩	202	44	3	47	55,130	36.7	4.6	4.3
三重県	2404	東紀州	14	5	0	5	7,434	19.3	2.9	2.9
三重県	9999	医療圏未記入	1							
三重県	合計		938	208	11	219	234,397	40.0	4.5	4.3

\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【三重県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	40	28	28	27	31	31	29	0	214	7.6%
1～2時	23	25	25	12	23	20	34	0	162	5.8%
2～3時	19	21	20	18	19	26	20	0	143	5.1%
3～4時	12	16	13	13	11	17	15	0	97	3.4%
4～5時	14	14	8	8	10	9	22	0	85	3.0%
5～6時	16	8	4	10	5	9	12	0	64	2.3%
6～7時	16	12	8	13	17	14	22	0	102	3.6%
7～8時	28	10	19	19	19	23	41	0	159	5.7%
8～9時	1	2	0	1	0	1	4	0	9	0.3%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.0%
18～19時	18	17	26	34	22	33	42	0	192	6.8%
19～20時	44	52	46	60	53	47	46	0	348	12.4%
20～21時	53	62	42	57	57	57	61	0	389	13.8%
21～22時	42	41	53	53	48	56	52	0	345	12.3%
22～23時	40	37	33	37	37	38	43	0	265	9.4%
23～24時	32	38	33	29	33	42	31	0	238	8.5%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	398	383	359	391	385	423	474	0	2,813	100.0%

※ 三重県は、平日 19:30～8:00 に実施している。



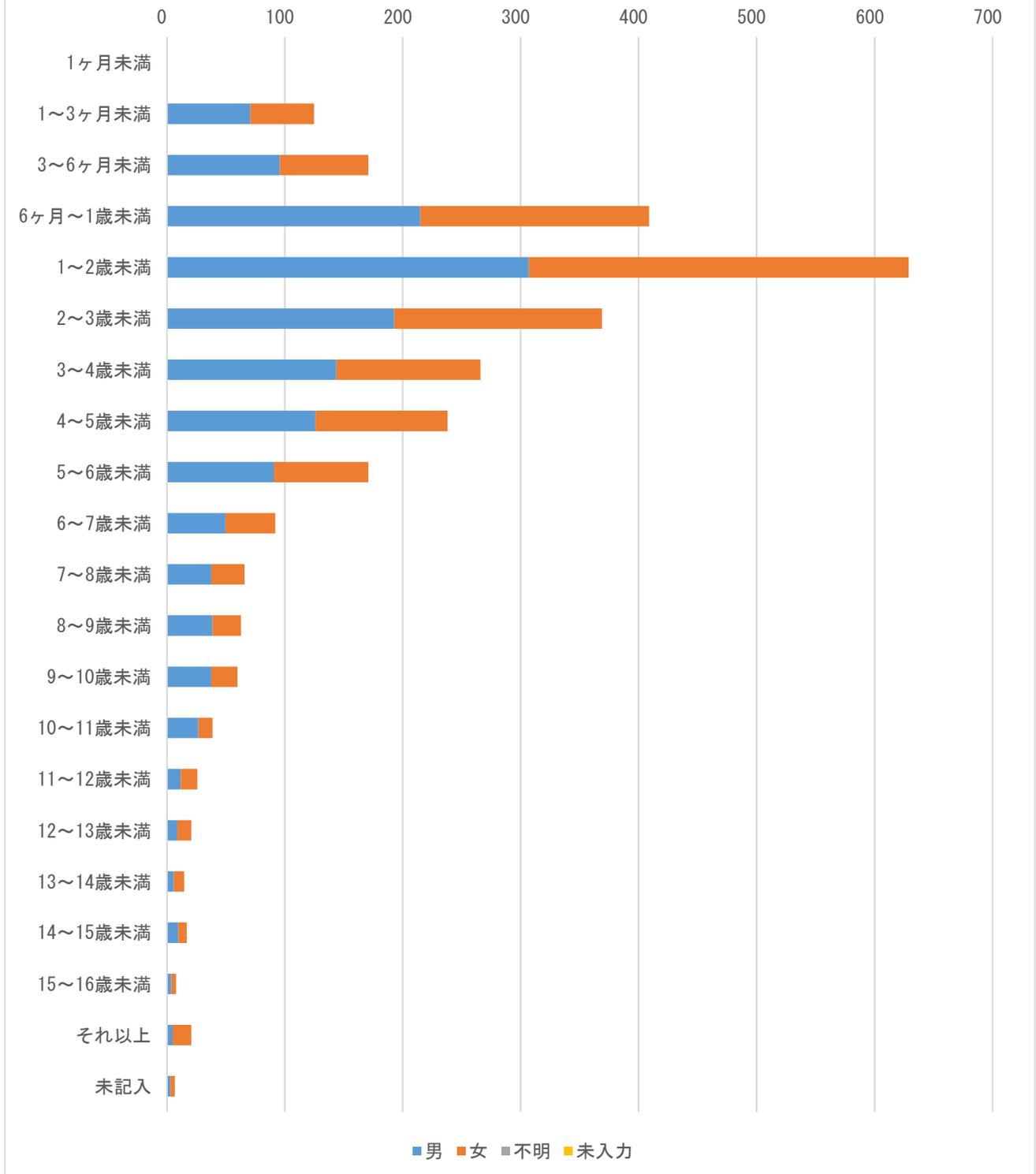
※ 三重県は、平日 19:30~8:00 に実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【三重県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合（％）
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	71	54	0	0	125	4.4%
3～6か月未満	96	75	0	0	171	6.1%
6か月～1歳未満	215	194	0	0	409	14.5%
1～2歳未満	307	322	0	0	629	22.4%
2～3歳未満	193	176	0	0	369	13.1%
3～4歳未満	144	122	0	0	266	9.5%
4～5歳未満	126	112	0	0	238	8.5%
5～6歳未満	91	80	0	0	171	6.1%
6～7歳未満	50	42	0	0	92	3.3%
7～8歳未満	38	28	0	0	66	2.3%
8～9歳未満	39	24	0	0	63	2.2%
9～10歳未満	38	22	0	0	60	2.1%
10～11歳未満	27	12	0	0	39	1.4%
11～12歳未満	12	14	0	0	26	0.9%
12～13歳未満	9	12	0	0	21	0.7%
13～14歳未満	6	9	0	0	15	0.5%
14～15歳未満	10	7	0	0	17	0.6%
15～16歳未満	4	4	0	0	8	0.3%
それ以上	5	16	0	0	21	0.7%
未記入	3	4	0	0	7	0.2%
計（件数）	1,484	1,329	0	0	2,813	—
計（割合（％））	52.8%	47.2%	0.0%	0.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

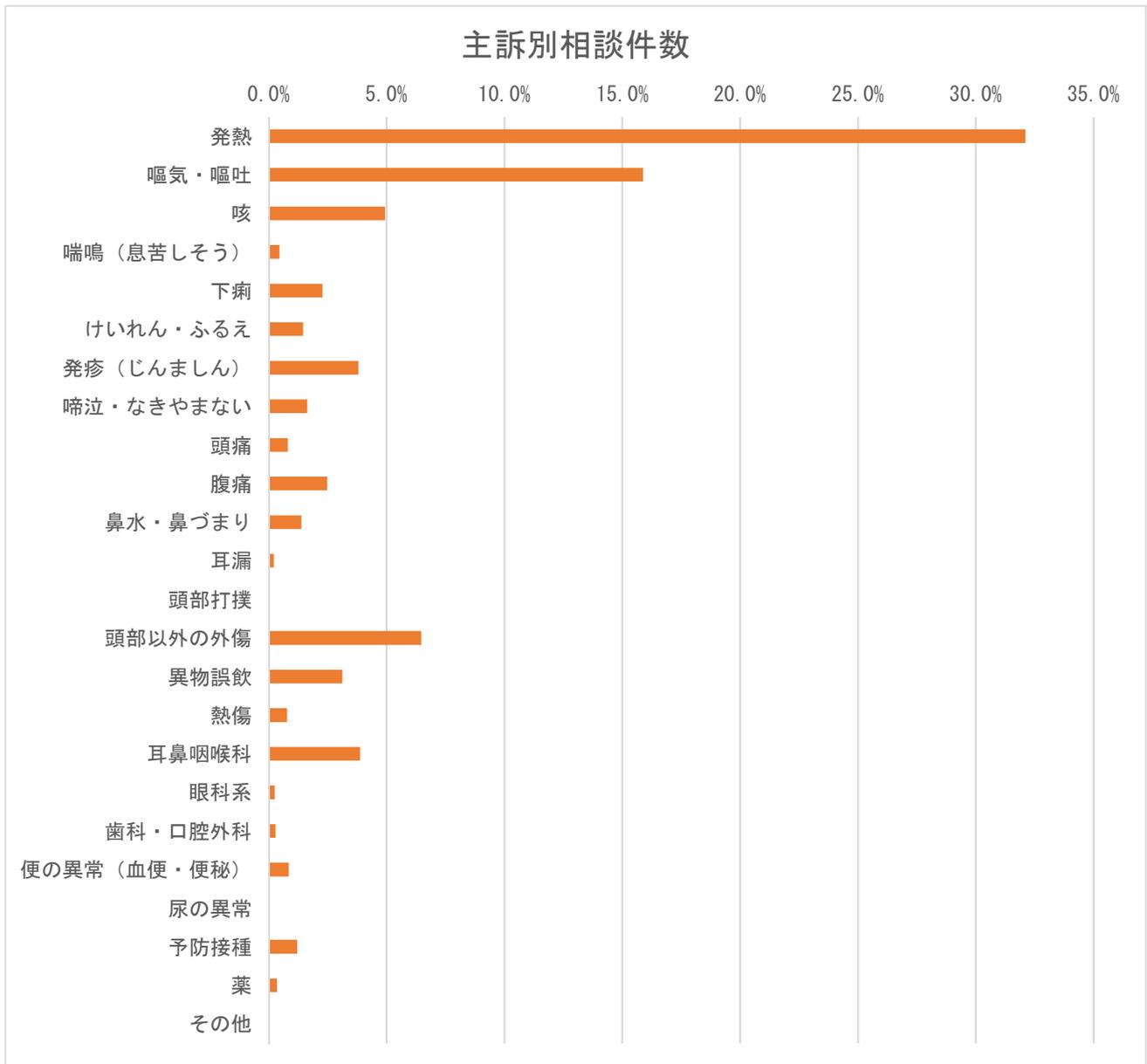


## 5. 主訴

【三重県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	903	32.1%	—
嘔気・嘔吐	447	15.9%	—
咳	139	4.9%	—
喘鳴（息苦しそう）	13	0.5%	—
下痢	64	2.3%	—
けいれん・ふるえ	41	1.5%	—
発疹（じんましん）	107	3.8%	—
啼泣・なきやまない	46	1.6%	—
頭痛	23	0.8%	—
腹痛	70	2.5%	—
鼻水・鼻づまり	39	1.4%	—
耳漏	6	0.2%	—
頭部打撲	0	0.0%	—
頭部以外の外傷	182	6.5%	—
異物誤飲	88	3.1%	—
熱傷	22	0.8%	—
耳鼻咽喉科	109	3.9%	—
眼科系	7	0.2%	—
歯科・口腔外科	8	0.3%	—
便の異常（血便・便秘）	24	0.9%	—
尿の異常	1	0.0%	—
予防接種	34	1.2%	—
薬	10	0.4%	—
その他	0	0.0%	—
計	2,383	84.7%	2,813

※複数回答あり

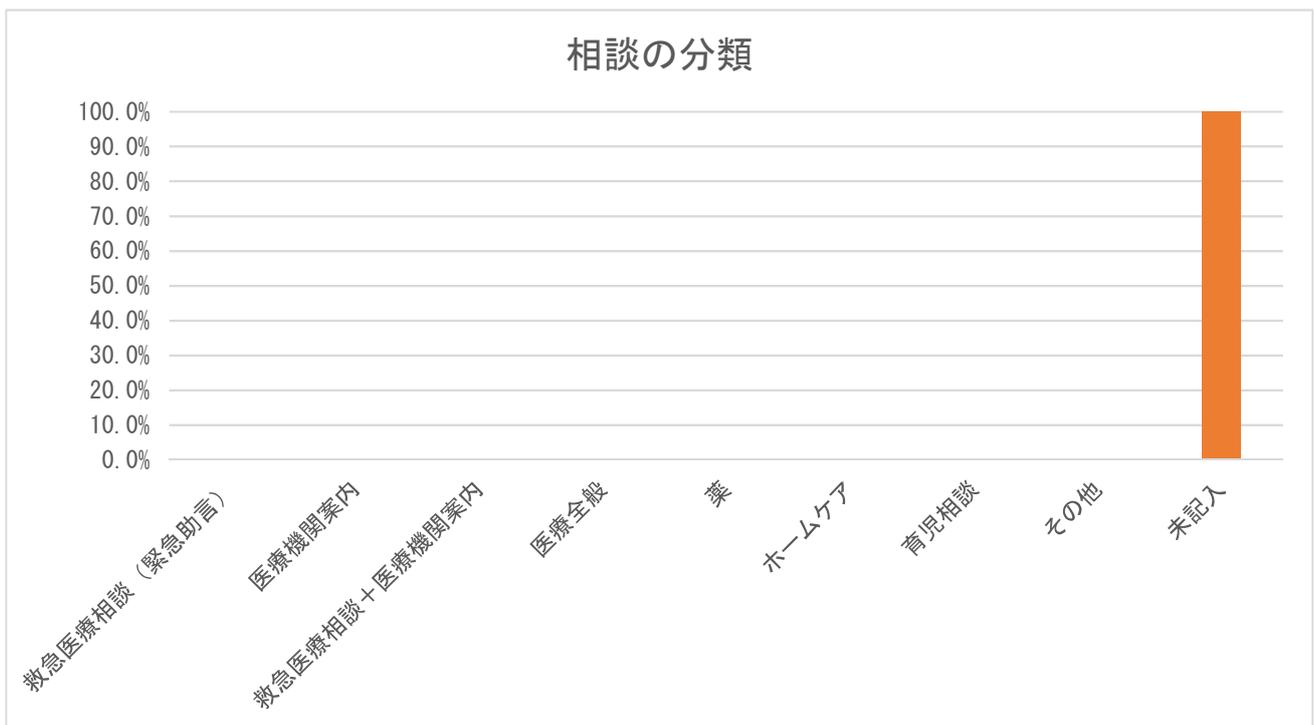


※複数回答あり

6. 相談の分類

【三重県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,813	100.0%
計	2,813	100.0%

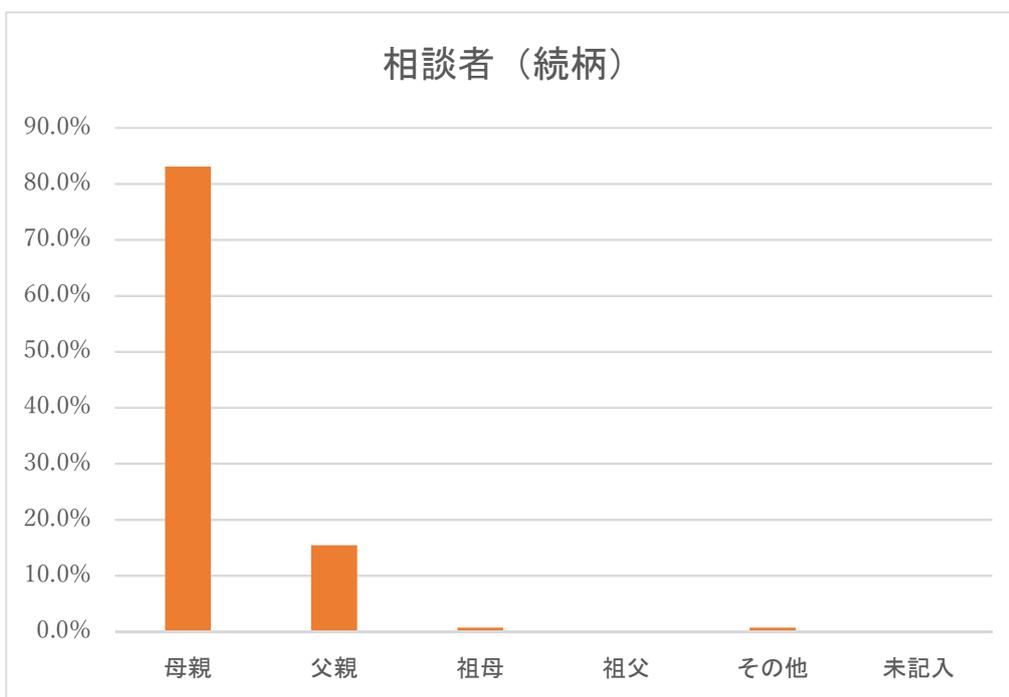


※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【三重県】

続柄	件数	割合（％）
母親	2,339	83.1%
父親	434	15.4%
祖母	19	0.7%
祖父	2	0.1%
その他	19	0.7%
未記入	0	0.0%
計	2,813	100.0%

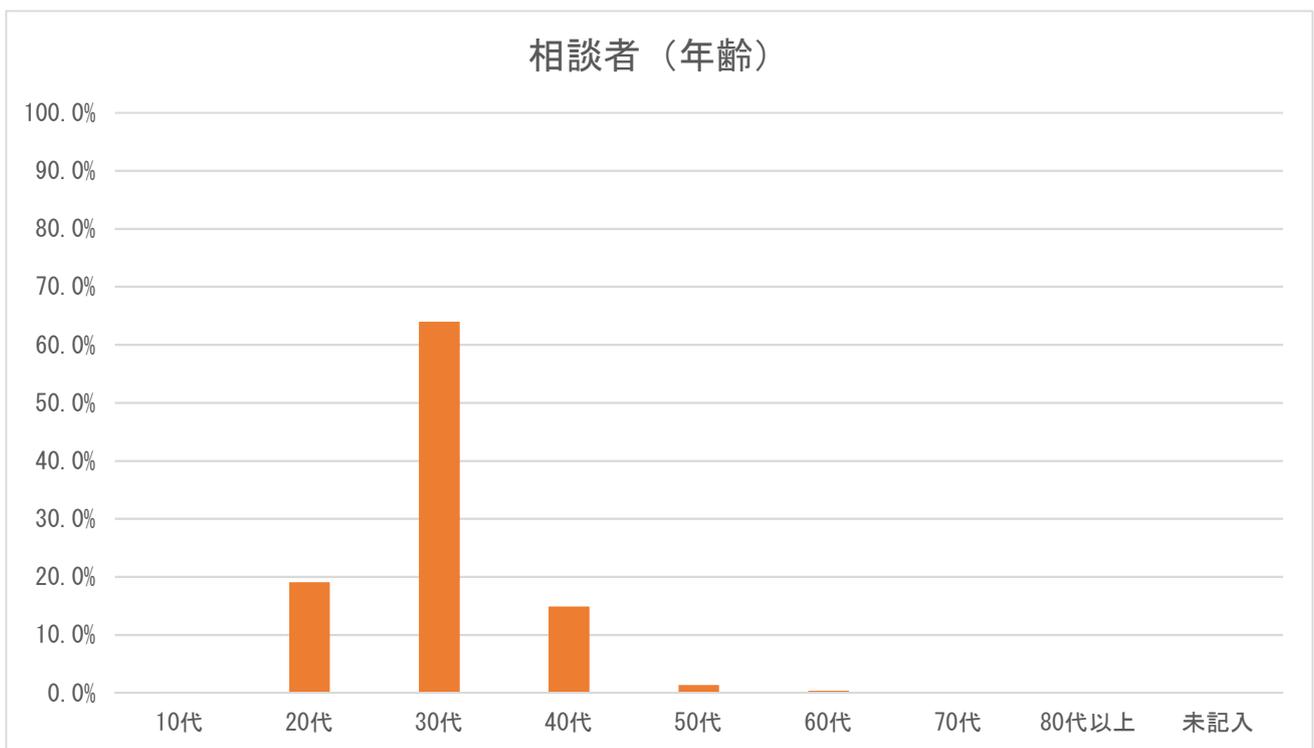


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【三重県】

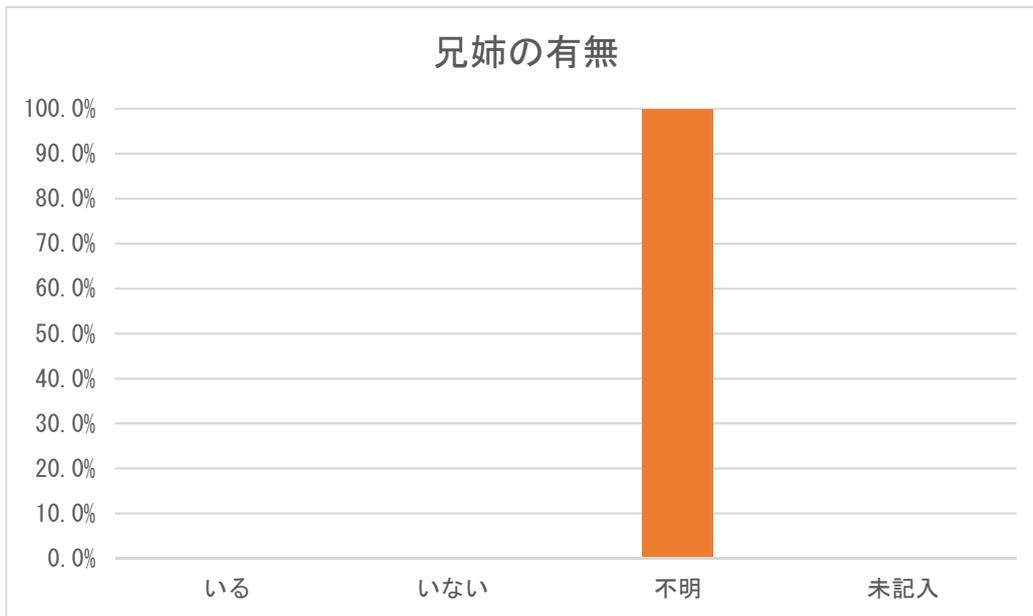
年齢	件数	割合 (%)
10代	6	0.2%
20代	537	19.1%
30代	1,799	64.0%
40代	419	14.9%
50代	38	1.4%
60代	11	0.4%
70代	3	0.1%
80代以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,813	100.0%



9. 兄弟の有無

【三重県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	2,813	100.0%
未記入	0	0.0%
計	2,813	100.0%

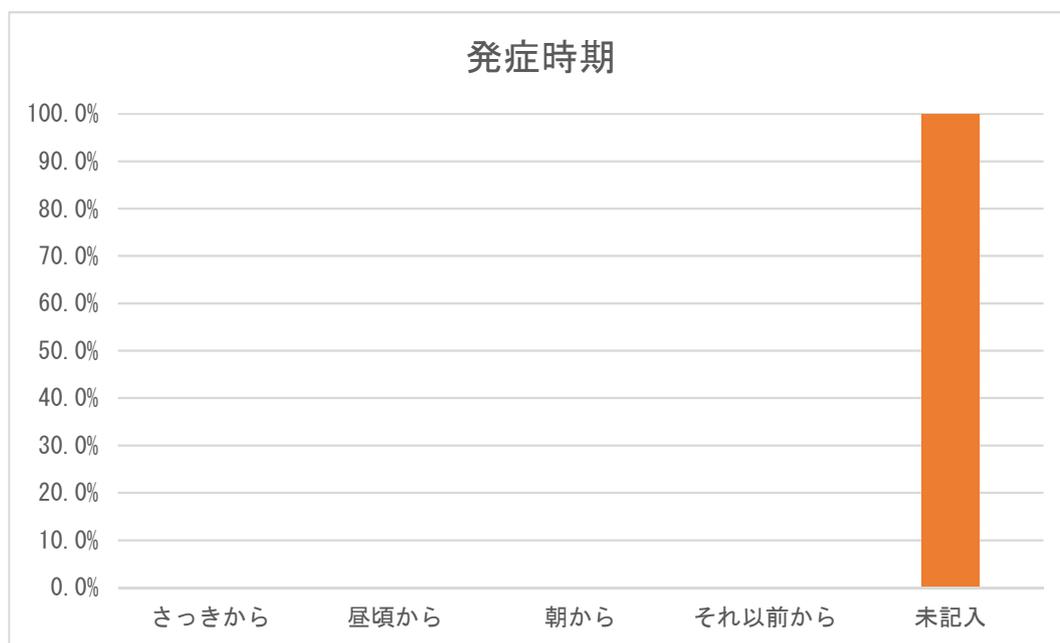


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【三重県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	2,813	100.0%
計	2,813	100.0%

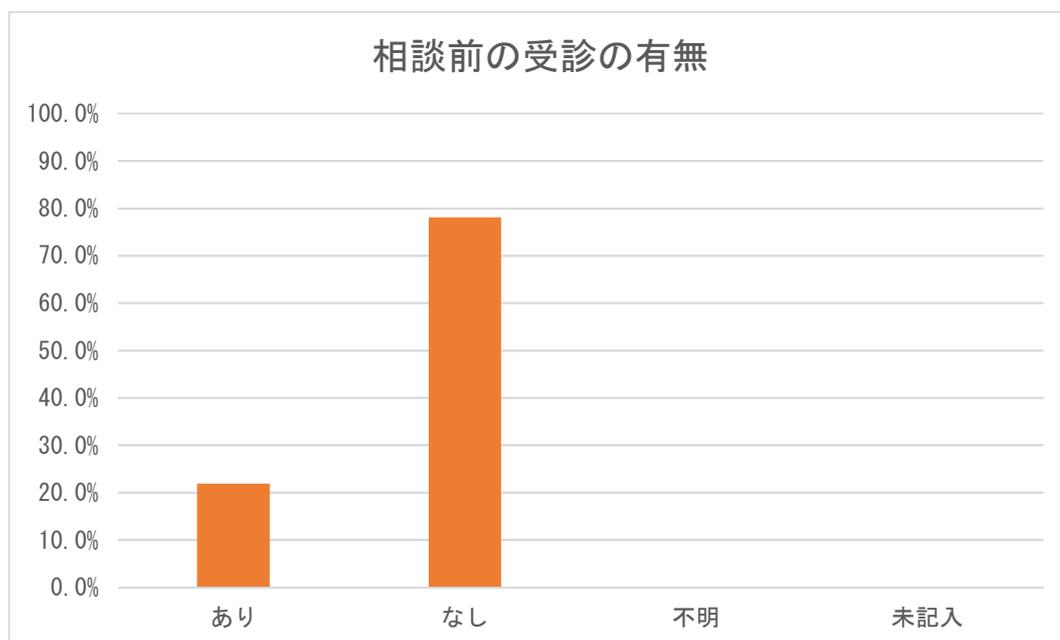


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【三重県】

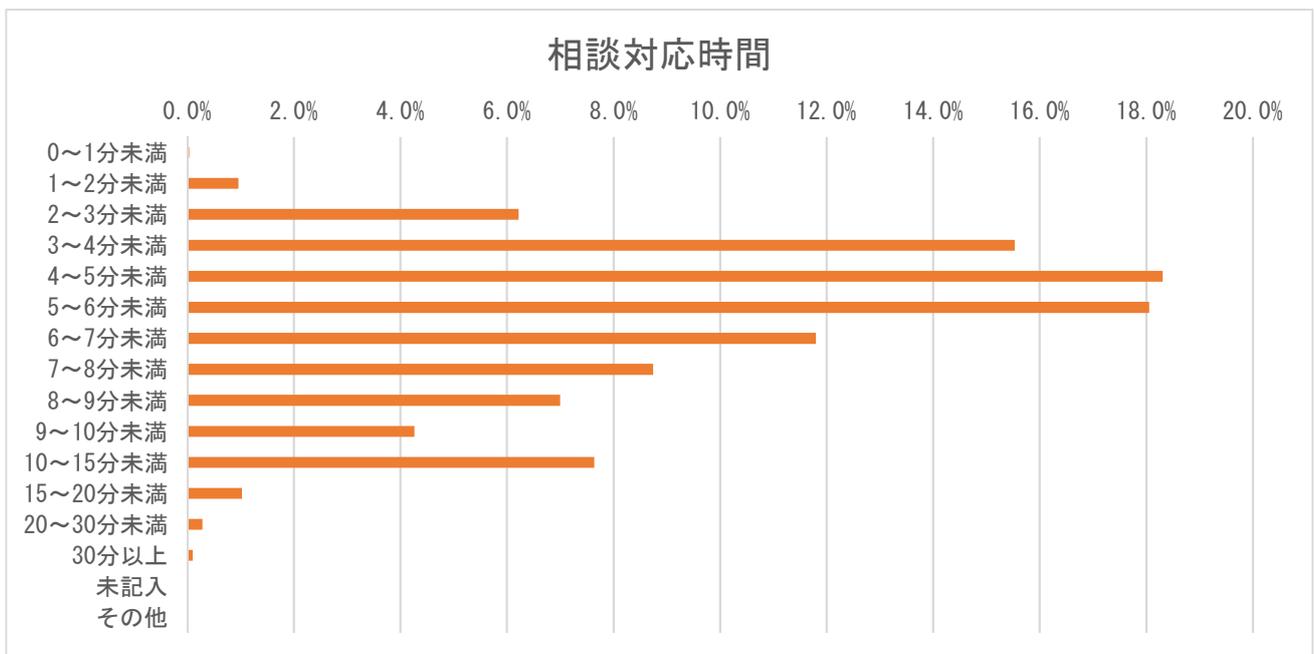
相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	616	21.9%
なし	2,197	78.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,813	100.0%



12. 相談対応時間

【三重県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	1	0.0%
1～2分未満	27	1.0%
2～3分未満	175	6.2%
3～4分未満	437	15.5%
4～5分未満	515	18.3%
5～6分未満	508	18.1%
6～7分未満	332	11.8%
7～8分未満	246	8.7%
8～9分未満	197	7.0%
9～10分未満	120	4.3%
10～15分未満	215	7.6%
15～20分未満	29	1.0%
20～30分未満	8	0.3%
30分以上	3	0.1%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	2,813	100.0%

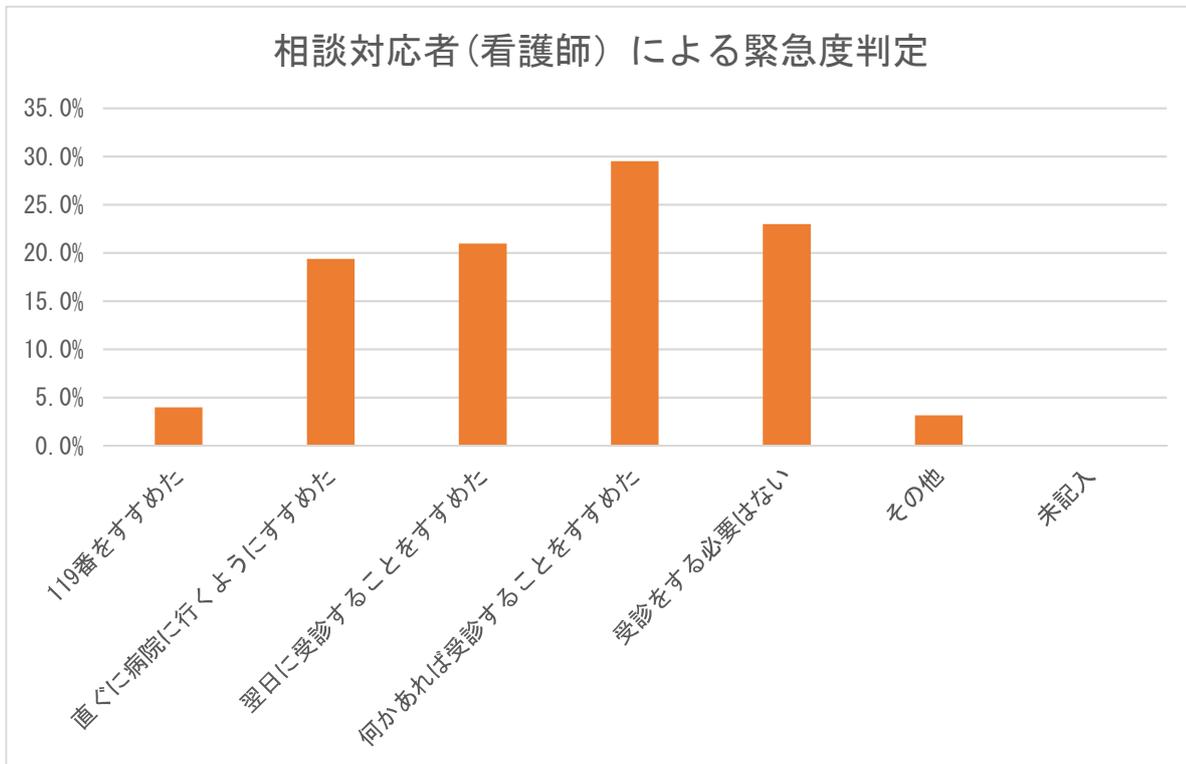


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【三重県】

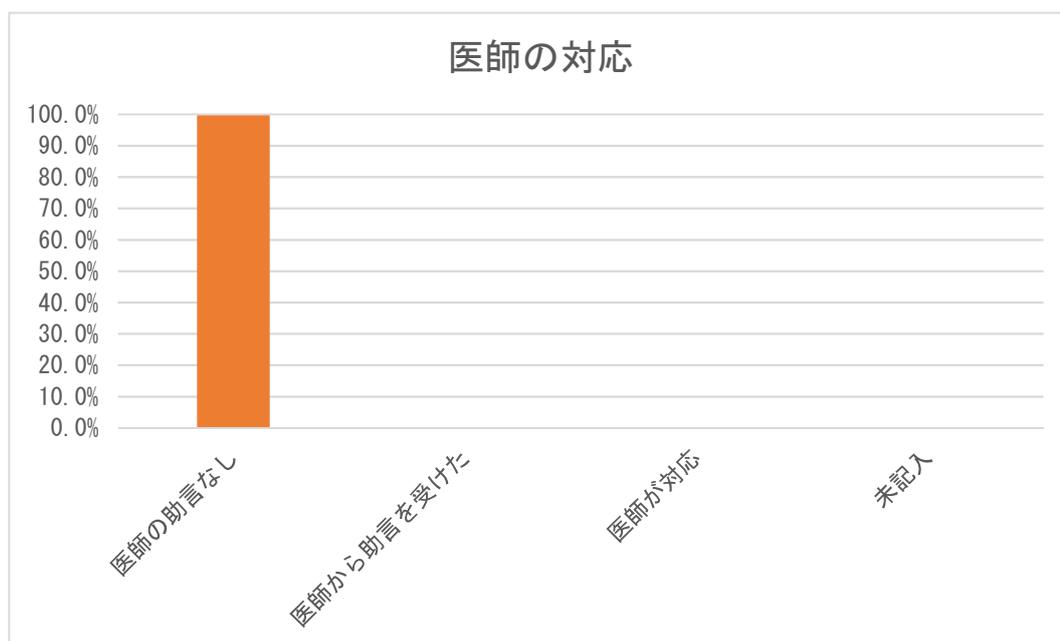
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	112	4.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	545	19.4%
翌日に受診することをすすめた	590	21.0%
何かあれば受診することをすすめた	830	29.5%
受診をする必要はない	647	23.0%
その他	89	3.2%
未記入	0	0.0%
計	2,813	100.0%



14. 医師の対応

【三重県】

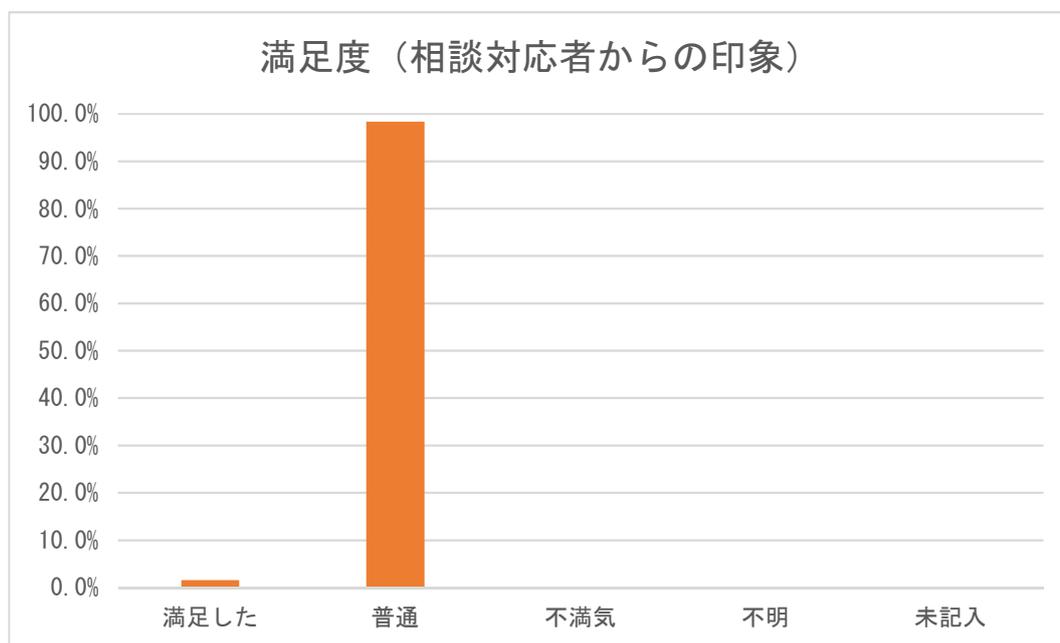
医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	2,803	99.6%
医師から助言を受けた	4	0.1%
医師が対応	6	0.2%
未記入	0	0.0%
計	2,813	100.0%



15. 満足度（相談対応者からの印象）

【三重県】

満足度	件数	割合（%）
満足した	44	1.6%
普通	2,766	98.3%
不満気	3	0.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,813	100.0%

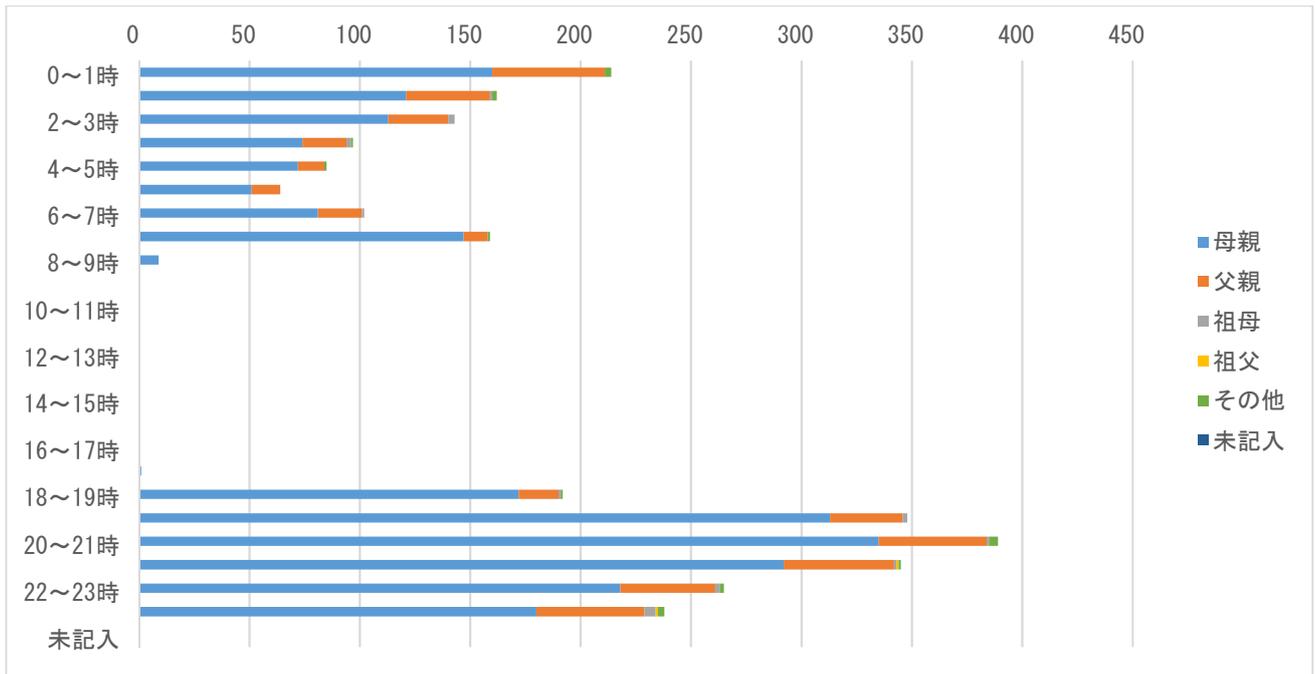


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【三重県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	160	51	0	0	3	0	214	7.6%
1～2時	121	38	1	0	2	0	162	5.8%
2～3時	113	27	3	0	0	0	143	5.1%
3～4時	74	20	2	0	1	0	97	3.4%
4～5時	72	12	0	0	1	0	85	3.0%
5～6時	51	13	0	0	0	0	64	2.3%
6～7時	81	20	1	0	0	0	102	3.6%
7～8時	147	11	0	0	1	0	159	5.7%
8～9時	9	0	0	0	0	0	9	0.3%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	1	0	0	0	0	0	1	0.0%
18～19時	172	18	1	0	1	0	192	6.8%
19～20時	313	33	2	0	0	0	348	12.4%
20～21時	335	49	1	0	4	0	389	13.8%
21～22時	292	50	1	1	1	0	345	12.3%
22～23時	218	43	2	0	2	0	265	9.4%
23～24時	180	49	5	1	3	0	238	8.5%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,339	434	19	2	19	0	2,813	100.0%

※ 三重県は、平日 19:30～8:00 に実施している。

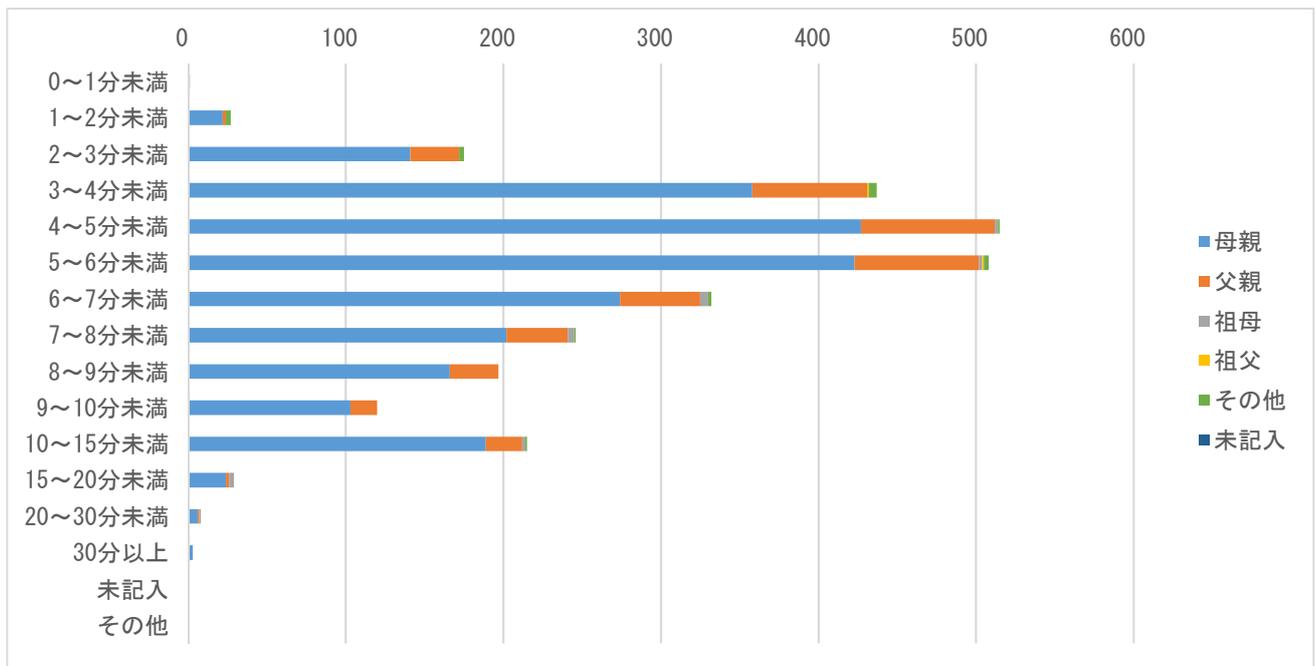


※ 三重県は、平日 19:30~8:00 に実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【三重県】

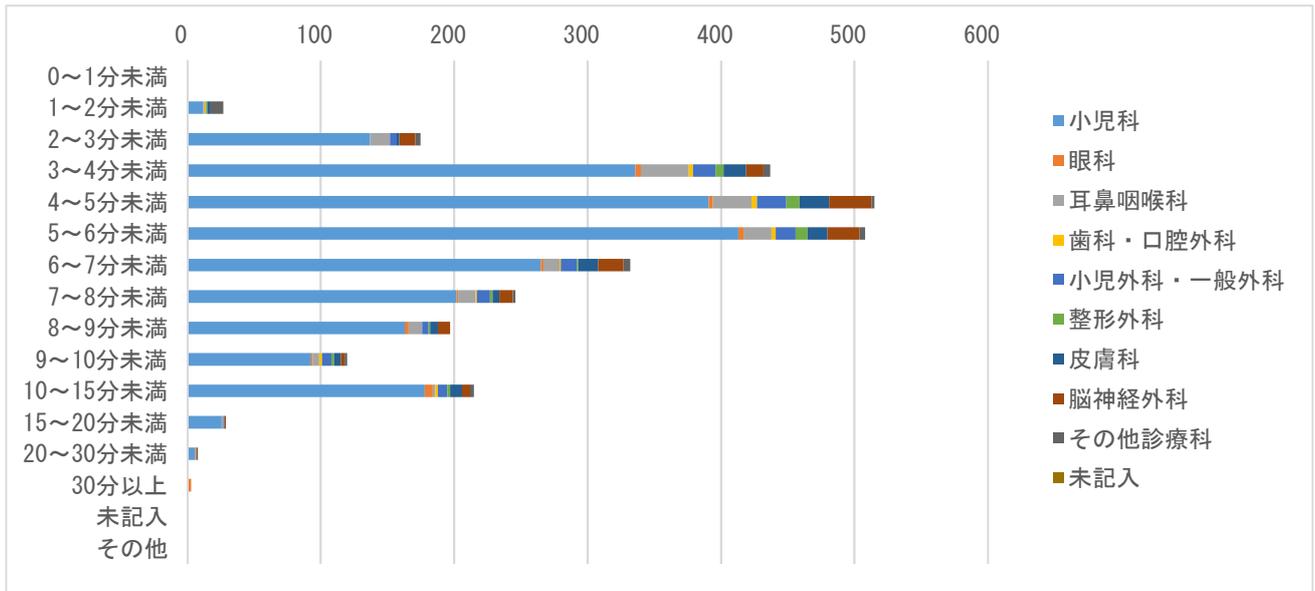
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	1	0	0	0	0	0	1	0.0%
1～2分未満	22	2	0	0	3	0	27	1.0%
2～3分未満	141	31	0	0	3	0	175	6.2%
3～4分未満	358	73	0	1	5	0	437	15.5%
4～5分未満	427	85	2	0	1	0	515	18.3%
5～6分未満	423	79	2	1	3	0	508	18.1%
6～7分未満	274	51	5	0	2	0	332	11.8%
7～8分未満	202	39	4	0	1	0	246	8.7%
8～9分未満	166	31	0	0	0	0	197	7.0%
9～10分未満	103	17	0	0	0	0	120	4.3%
10～15分未満	189	23	2	0	1	0	215	7.6%
15～20分未満	24	2	3	0	0	0	29	1.0%
20～30分未満	6	1	1	0	0	0	8	0.3%
30分以上	3	0	0	0	0	0	3	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,339	434	19	2	19	0	2,813	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【三重県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
1～2分未満	12	0	1	1	0	1	2	0	10	0	27	1.0%
2～3分未満	137	0	15	0	5	0	2	12	4	0	175	6.2%
3～4分未満	336	4	36	3	17	6	17	13	5	0	437	15.5%
4～5分未満	391	3	29	4	22	10	22	32	2	0	515	18.3%
5～6分未満	413	4	21	3	15	9	15	24	4	0	508	18.1%
6～7分未満	265	2	12	1	12	1	15	19	5	0	332	11.8%
7～8分未満	202	1	13	1	10	2	5	10	2	0	246	8.7%
8～9分未満	163	3	10	0	5	1	6	9	0	0	197	7.0%
9～10分未満	93	1	5	2	7	2	5	3	2	0	120	4.3%
10～15分未満	178	6	2	2	7	2	9	6	3	0	215	7.6%
15～20分未満	26	0	1	0	1	0	0	1	0	0	29	1.0%
20～30分未満	6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0.3%
30分以上	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,224	27	145	17	101	34	98	129	38	0	2,813	100.0%

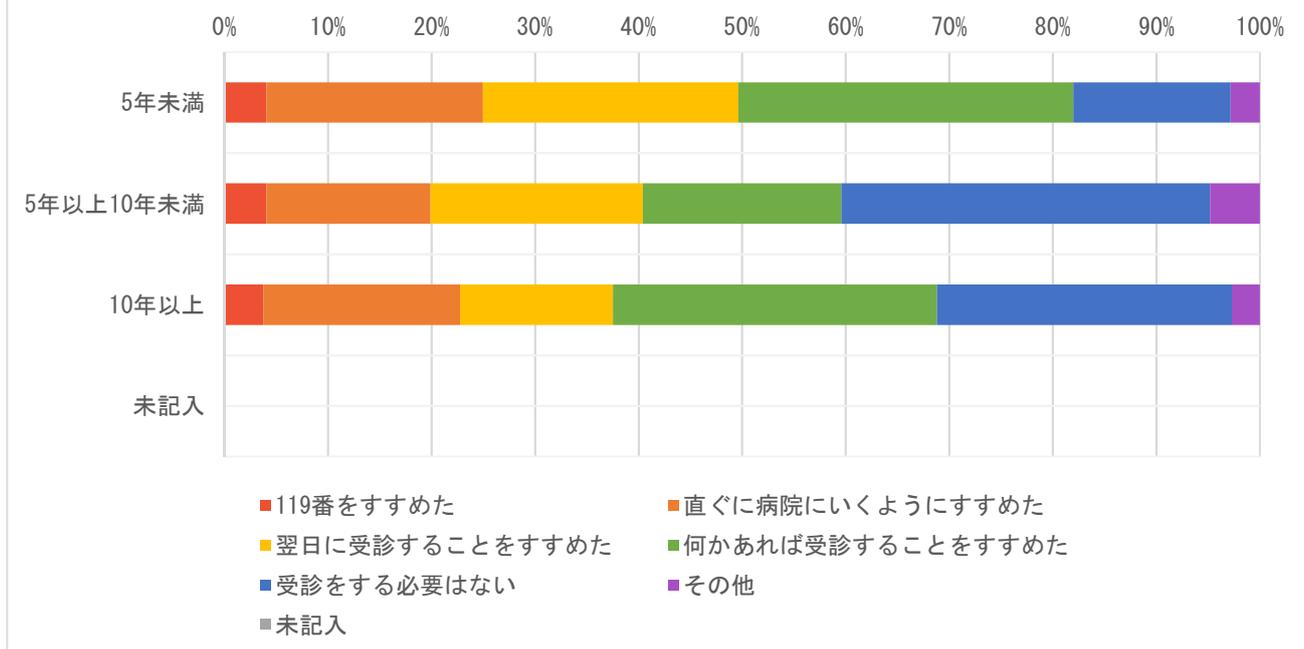


19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【三重県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	59	22	31	0	112
119番をすすめた	割合（％）	2.1%	0.8%	1.1%	0.0%	4.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	303	86	156	0	545
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	10.8%	3.1%	5.5%	0.0%	19.4%
翌日に受診することをすすめた	件数	358	111	121	0	590
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	12.7%	3.9%	4.3%	0.0%	21.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	469	104	257	0	830
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	16.7%	3.7%	9.1%	0.0%	29.5%
受診をする必要はない	件数	220	193	234	0	647
受診をする必要はない	割合（％）	7.8%	6.9%	8.3%	0.0%	23.0%
その他	件数	41	26	22	0	89
その他	割合（％）	1.5%	0.9%	0.8%	0.0%	3.2%
未記入	件数	0	0	0	0	0
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	1,450	542	821	0	2,813
計	割合（％）	51.5%	19.3%	29.2%	0.0%	100.0%

### 相談業務経験年数別緊急度判定

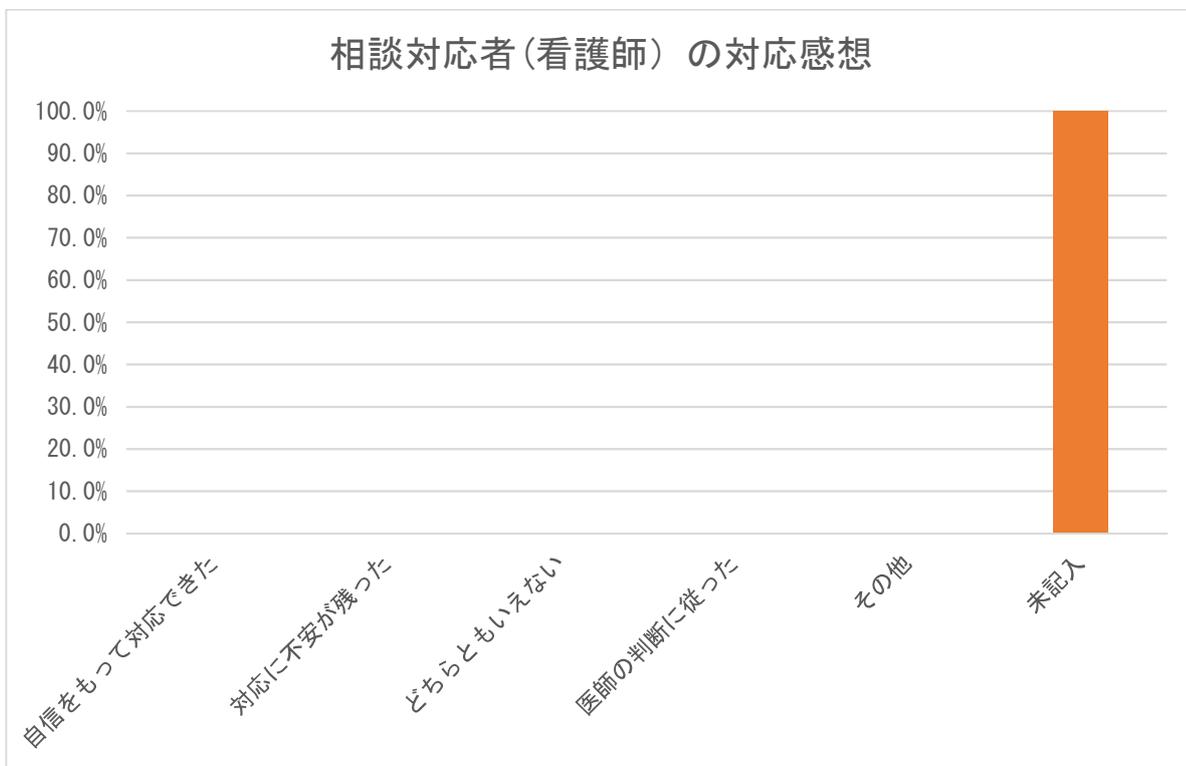


※ 緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【三重県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,813	100.0%
計	2,813	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【三重県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	112	545	590	830	647	89	0	2,813	100.0%
計	112	545	590	830	647	89	0	2,813	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【三重県】

相談対象児年齢	119番を すすめた	直ぐに病院 に行くよう にすすめた	翌日に受診 することを すすめた	何かあれば 受診するこ とをすすめ た	受診をする 必要はない	その他	未記入	計	割合 (%)
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	13	50	9	26	25	2	0	125	4.4%
3～6か月未満	9	40	27	52	39	4	0	171	6.1%
6か月～1歳未満	10	64	85	144	96	10	0	409	14.5%
1～2歳未満	19	105	134	197	152	22	0	629	22.4%
2～3歳未満	16	71	76	105	89	12	0	369	13.1%
3～4歳未満	10	53	60	79	56	8	0	266	9.5%
4～5歳未満	7	51	61	64	49	6	0	238	8.5%
5～6歳未満	5	35	41	47	39	4	0	171	6.1%
6～7歳未満	3	17	25	27	17	3	0	92	3.3%
7～8歳未満	7	10	11	19	17	2	0	66	2.3%
8～9歳未満	4	13	18	13	12	3	0	63	2.2%
9～10歳未満	2	9	12	16	17	4	0	60	2.1%
10～11歳未満	0	8	12	10	9	0	0	39	1.4%
11～12歳未満	1	4	6	8	6	1	0	26	0.9%
12～13歳未満	2	6	3	5	5	0	0	21	0.7%
13～14歳未満	2	3	1	6	2	1	0	15	0.5%
14～15歳未満	1	3	1	6	5	1	0	17	0.6%
15～16歳未満	0	0	0	2	5	1	0	8	0.3%
それ以上	1	2	7	3	3	5	0	21	0.7%
未記入	0	1	1	1	4	0	0	7	0.2%
計	112	545	590	830	647	89	0	2,813	100.0%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【三重県】

相談者	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	2	473	1,514	335	12	2	1	0	0	2,339	83.1%
父親	0	59	279	81	15	0	0	0	0	434	15.4%
祖母	0	0	0	1	10	6	2	0	0	19	0.7%
祖父	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0.1%
その他	4	5	6	2	1	1	0	0	0	19	0.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	6	537	1,799	419	38	11	3	0	0	2,813	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【三重県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	112	4.0%	112	4.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	545	19.4%	545	19.4%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	590	21.0%	590	21.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	830	29.5%	830	29.5%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	647	23.0%	647	23.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	89	3.2%	89	3.2%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,813	100.0%	2,813	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【三重県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	11	1.8%	101	4.6%	0	0.0%	112	4.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	103	16.7%	442	20.1%	0	0.0%	545	19.4%
翌日に受診することをすすめた	115	18.7%	475	21.6%	0	0.0%	590	21.0%
何かあれば受診することをすすめた	170	27.6%	660	30.0%	0	0.0%	830	29.5%
受診をする必要はない	203	33.0%	444	20.2%	0	0.0%	647	23.0%
その他	14	2.3%	75	3.4%	0	0.0%	89	3.2%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	616	100.0%	2,197	100.0%	0	0.0%	2,813	100.0%

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【三重県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	0	0.0%	112	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	112	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	8	1.5%	537	98.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	545	100.0%
翌日に受診することをすすめた	12	2.0%	578	98.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	590	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	13	1.6%	816	98.3%	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	830	100.0%
受診をする必要はない	10	1.5%	636	98.3%	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	647	100.0%
その他	1	1.1%	87	97.8%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	89	100.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	44	1.6%	2,766	98.3%	3	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	2,813	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【三重県】

相談者（続柄）	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	39	1.7%	2,298	98.2%	2	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	2,339	100.0%
父親	5	1.2%	428	98.6%	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	434	100.0%
祖母	0	0.0%	19	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	19	100.0%
祖父	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
その他	0	0.0%	19	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	19	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	44	1.6%	2,766	98.3%	3	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	2,813	100.0%

### Ⅲ-1-13-3. 三重県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は938件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は40.0（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：北勢医療圏が最多で、全体の55%であった。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多45.0、最少19.3、2.3倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：19~20時台にピークになり、以後減少する。深夜帯はピーク時の2~6分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.12、年齢は未記入を除いて1歳未満25.7%（1か月未満を除く）、3歳未満60.7%、6歳未満84.7%。1か月未満が突合エラーで未記入に算入された。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱32.1%、嘔気・嘔吐15.9%、頭部以外の打撲6.5%（頭部打撲0%で個々に含まれていると思われる）、咳4.9%、耳鼻科3.9%。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親83.1%、父親15.4%。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）
8. 相談者（年齢）：20代19.1%、30代64.0%、40代14.9%。（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）
9. 兄弟の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/（いる+いない）すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：受診あり/（受診あり+受診なし）は21.9%。（全国では、受診あり/（受診あり+受診なし）は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満51.9%、15分以上1.4%。（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」4.0%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」19.4%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて23.4%、「翌日に受診することをすすめた」21.0%、「何かあれば受診することをすすめた」29.5%、「受診する必要がある」23.0%、その他3.2%。「119番をすすめた」が少し多い。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がある」20.4%、その他2.3%）
14. 医師の対応：「医師から助言を受けた」4件、「医師が対応」6件を合わせて10件、0.4%。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%）

15. 満足度(相談対応者からの印象) : 満足度(相談対応者からの印象) : 未記入を除いて「満足した」1.6%、「普通」98.3%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0% (全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%)。
16. 相談時間帯別相談者続柄 : 父親/母親比は全体 0.19、0.07~0.32、最大は0~1時。(全国では、父親/母親比は全体 0.16、0.11~0.22、最大は0~1時)
17. 相談対応時間別相談者続柄 : 15分以上で、未記入を除いて父親 7.5%。(全国では、15分以上で未記入を除いて父親 8.1%)
18. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別) : 未記入を除いて小児科79.1%、耳鼻科5.2%、脳神経外科4.6%、小児外科・一般外科3.6%、皮膚科3.5%、整形外科1.2%、眼科1.0%、歯科・口腔外科0.6%。(全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科33.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%)
19. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定 : 相談業務経験年数別で違いはなかった。
20. 相談対応者(看護師)による対応感想 : データはない(未記入100%)。(全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2件、その他0.2%)
- 《データ収集と突合の問題》6. 相談の分類、9 兄弟の有無、10. 発症時期、14. 医師の対応、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。相談対象者の1か月未満が未記入に算入されて、不完全な分析になった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00~23:59にして算出した。(従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00~7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。)
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率 100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13 都県で 1 か月未満、1 都 2 県で 1 歳未満、1 都 1 県で 6 歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入の率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入の率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入の率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%

※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

滋賀県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-14. 滋賀県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-14-1. 滋賀県の基本情報

滋賀県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数 (人)	小児外科医師 数(人)	2科合計医師 数(人)	年少人口 (人)
滋賀県	2501	大津	80	3	83	47,850
	2502	湖南	58	1	59	53,229
	2503	甲賀	12	0	12	20,106
	2504	東近江	30	3	33	32,783
	2505	湖東	14	0	14	22,729
	2506	湖北	24	0	24	21,610
	2507	湖西	6	0	6	5,861
	9999	医療圏未記入				
計			224	7	231	204,168

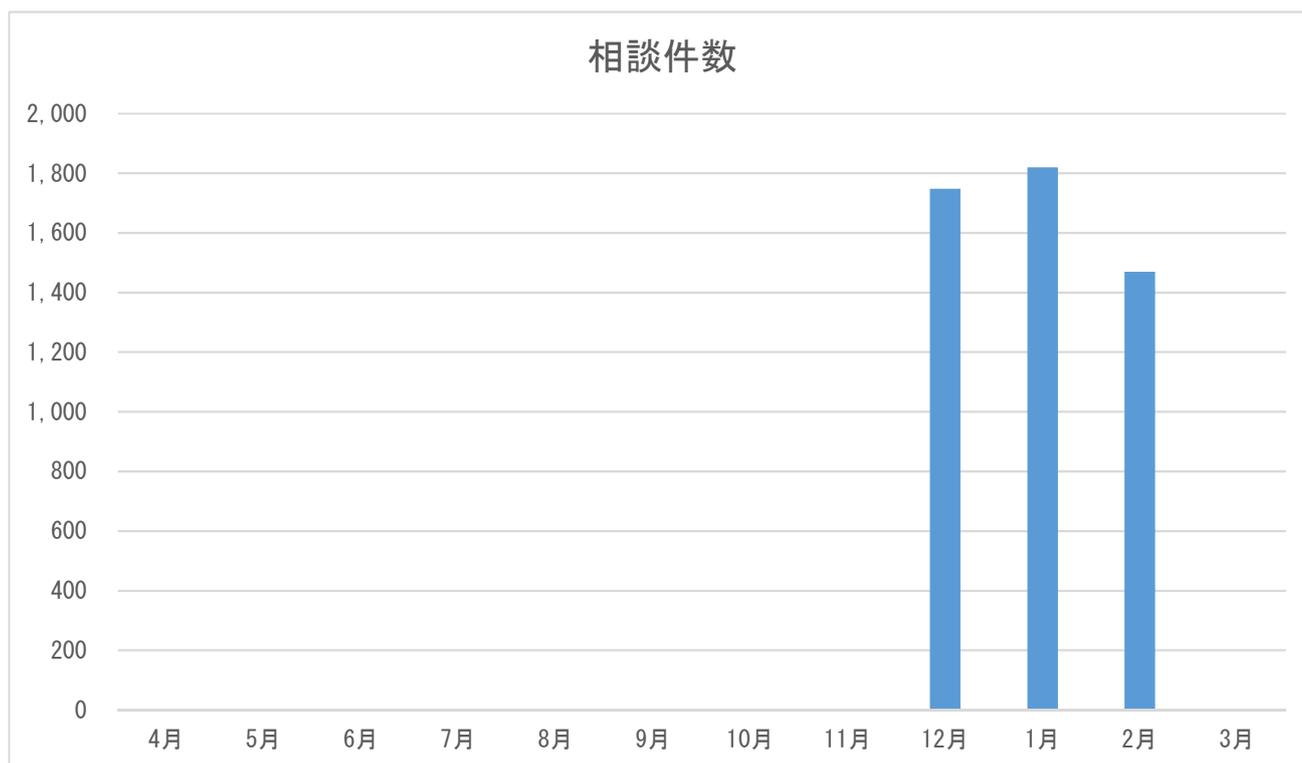
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-14-2. 滋賀県の集計結果

#### 1. 相談件数

【滋賀県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,748	1,819	1,469	0	5,036

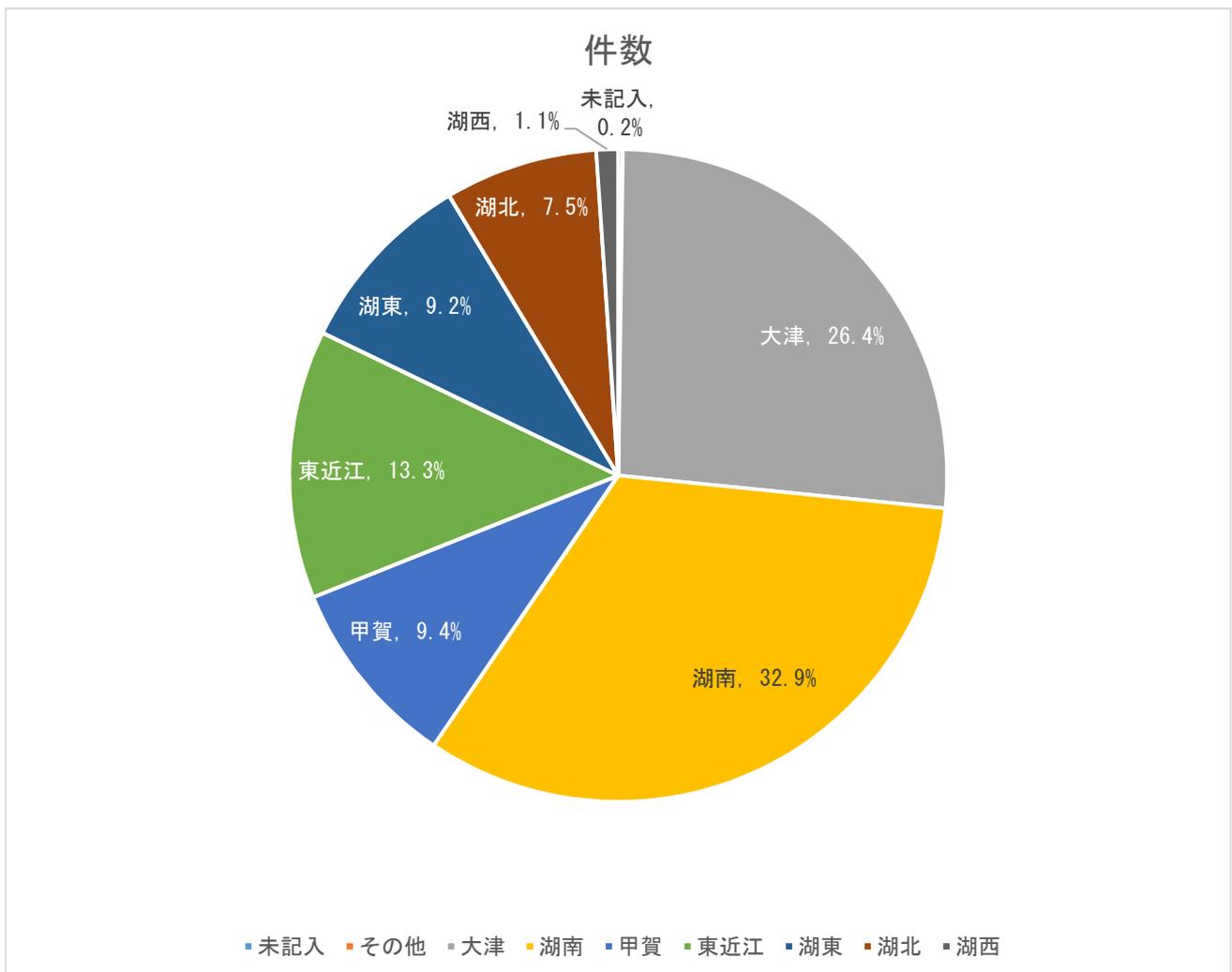


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【滋賀県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
大津	1,329	26.4%
湖南	1,656	32.9%
甲賀	474	9.4%
東近江	670	13.3%
湖東	463	9.2%
湖北	379	7.5%
湖西	54	1.1%
未記入	11	0.2%
<b>計</b>	<b>5,036</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
滋賀県	2501	大津	443	80	3	83	47,850	92.6	5.5	5.3
滋賀県	2502	湖南	552	58	1	59	53,229	103.7	9.5	9.4
滋賀県	2503	甲賀	158	12	0	12	20,106	78.6	13.2	13.2
滋賀県	2504	東近江	223	30	3	33	32,783	68.1	7.4	6.8
滋賀県	2505	湖東	154	14	0	14	22,729	67.9	11.0	11.0
滋賀県	2506	湖北	126	24	0	24	21,610	58.5	5.3	5.3
滋賀県	2507	湖西	18	6	0	6	5,861	30.7	3.0	3.0
滋賀県	9999	医療圏未記入	4							
滋賀県	合計		1,679	224	7	231	204,168	82.2	7.5	7.3

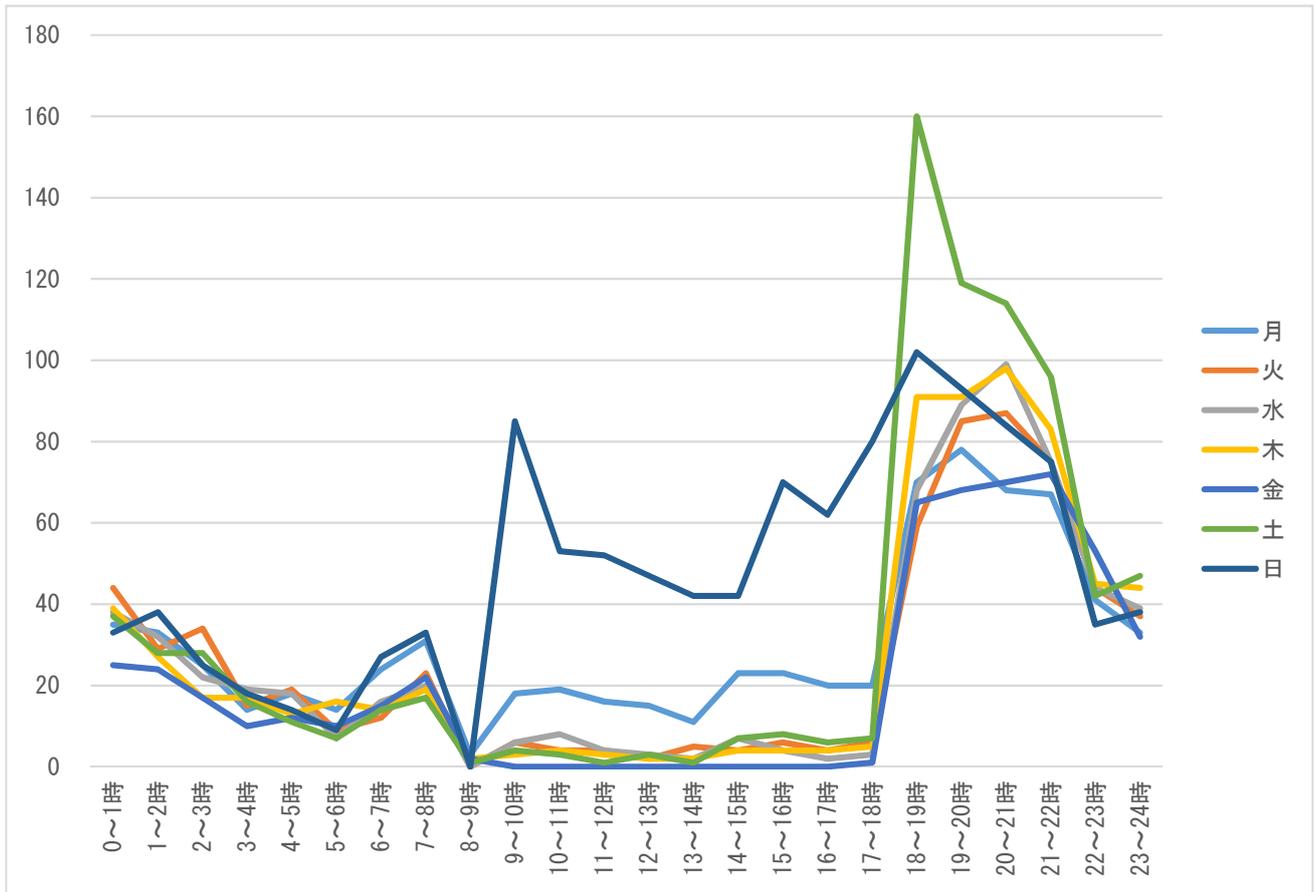
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【滋賀県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	35	44	38	39	25	37	33	0	251	5.0%
1～2時	33	29	32	27	24	28	38	0	211	4.2%
2～3時	25	34	22	17	17	28	25	0	168	3.3%
3～4時	14	15	19	17	10	16	18	0	109	2.2%
4～5時	18	19	18	13	12	11	14	0	105	2.1%
5～6時	14	9	7	16	10	7	9	0	72	1.4%
6～7時	24	12	16	14	15	14	27	0	122	2.4%
7～8時	31	23	20	19	22	17	33	0	165	3.3%
8～9時	3	0	0	2	2	1	0	0	8	0.2%
9～10時	18	6	6	3	0	4	85	0	122	2.4%
10～11時	19	4	8	4	0	3	53	0	91	1.8%
11～12時	16	4	4	3	0	1	52	0	80	1.6%
12～13時	15	2	3	2	0	3	47	0	72	1.4%
13～14時	11	5	2	2	0	1	42	0	63	1.3%
14～15時	23	4	7	4	0	7	42	0	87	1.7%
15～16時	23	6	4	4	0	8	70	0	115	2.3%
16～17時	20	4	2	4	0	6	62	0	98	1.9%
17～18時	20	6	3	5	1	7	80	0	122	2.4%
18～19時	70	59	68	91	65	160	102	0	615	12.2%
19～20時	78	85	89	91	68	119	93	0	623	12.4%
20～21時	68	87	99	98	70	114	84	0	620	12.3%
21～22時	67	75	75	83	72	96	75	0	543	10.8%
22～23時	41	44	44	45	53	42	35	0	304	6.0%
23～24時	33	37	39	44	32	47	38	0	270	5.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	719	613	625	647	498	777	1,157	0	5,036	100.0%

※ 滋賀県は、平日と土曜日 18:00～8:00、休日 9:00～8:00 に実施している。



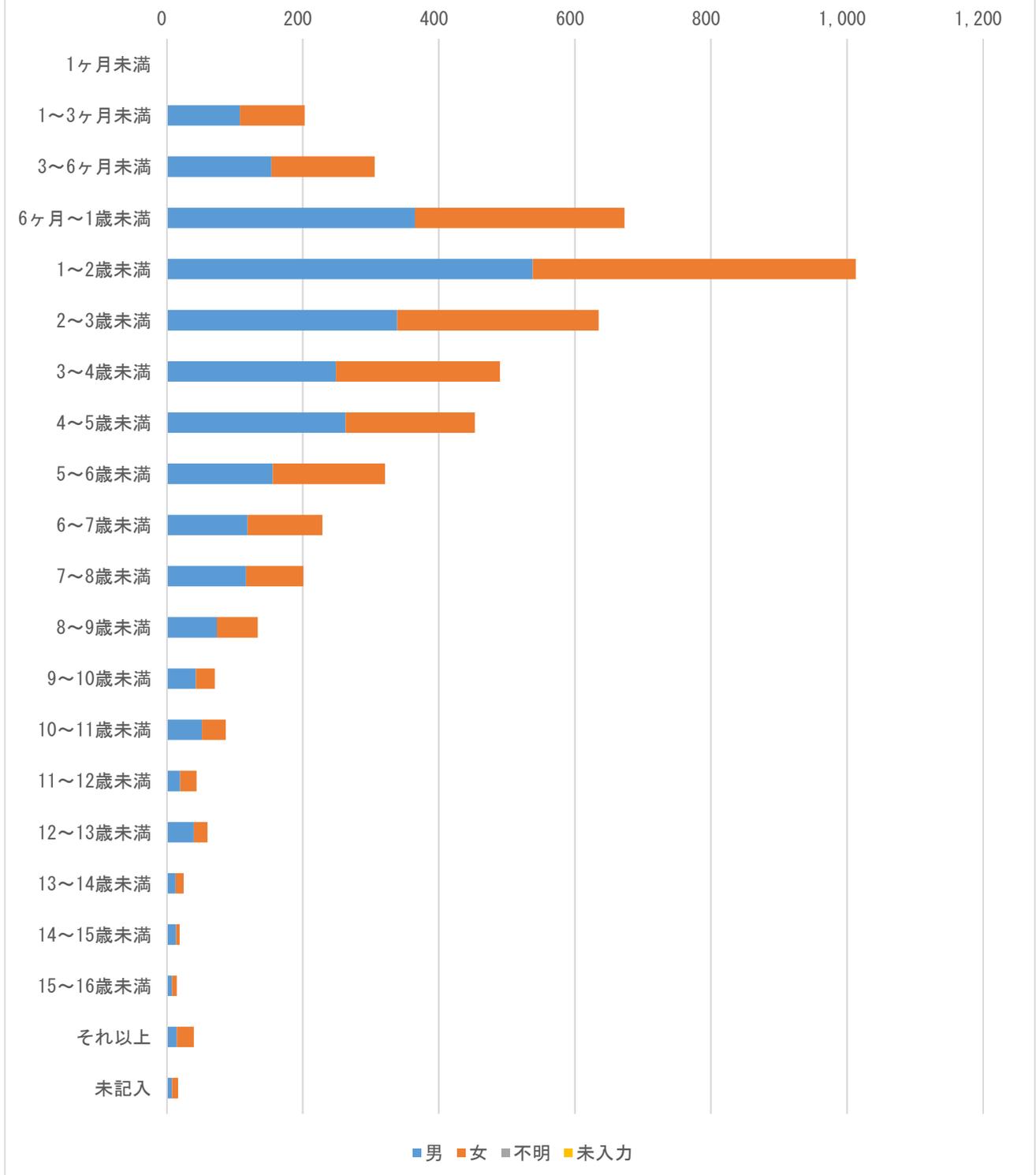
※ 滋賀県は、平日と土曜日 18:00~8:00、休日 9:00~8:00 に実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【滋賀県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合（％）
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	108	95	0	0	203	4.0%
3～6か月未満	154	152	0	0	306	6.1%
6か月～1歳未満	365	308	0	0	673	13.4%
1～2歳未満	538	475	0	0	1,013	20.1%
2～3歳未満	339	296	0	0	635	12.6%
3～4歳未満	249	241	0	0	490	9.7%
4～5歳未満	263	190	0	0	453	9.0%
5～6歳未満	156	165	0	0	321	6.4%
6～7歳未満	119	110	0	0	229	4.5%
7～8歳未満	117	84	0	0	201	4.0%
8～9歳未満	74	60	0	0	134	2.7%
9～10歳未満	43	28	0	0	71	1.4%
10～11歳未満	52	35	0	0	87	1.7%
11～12歳未満	20	24	0	0	44	0.9%
12～13歳未満	40	20	0	0	60	1.2%
13～14歳未満	13	12	0	0	25	0.5%
14～15歳未満	14	5	0	0	19	0.4%
15～16歳未満	8	7	0	0	15	0.3%
それ以上	15	25	0	0	40	0.8%
未記入	8	9	0	0	17	0.3%
計（件数）	2,695	2,341	0	0	5,036	—
計（割合（％））	53.5%	46.5%	0.0%	0.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

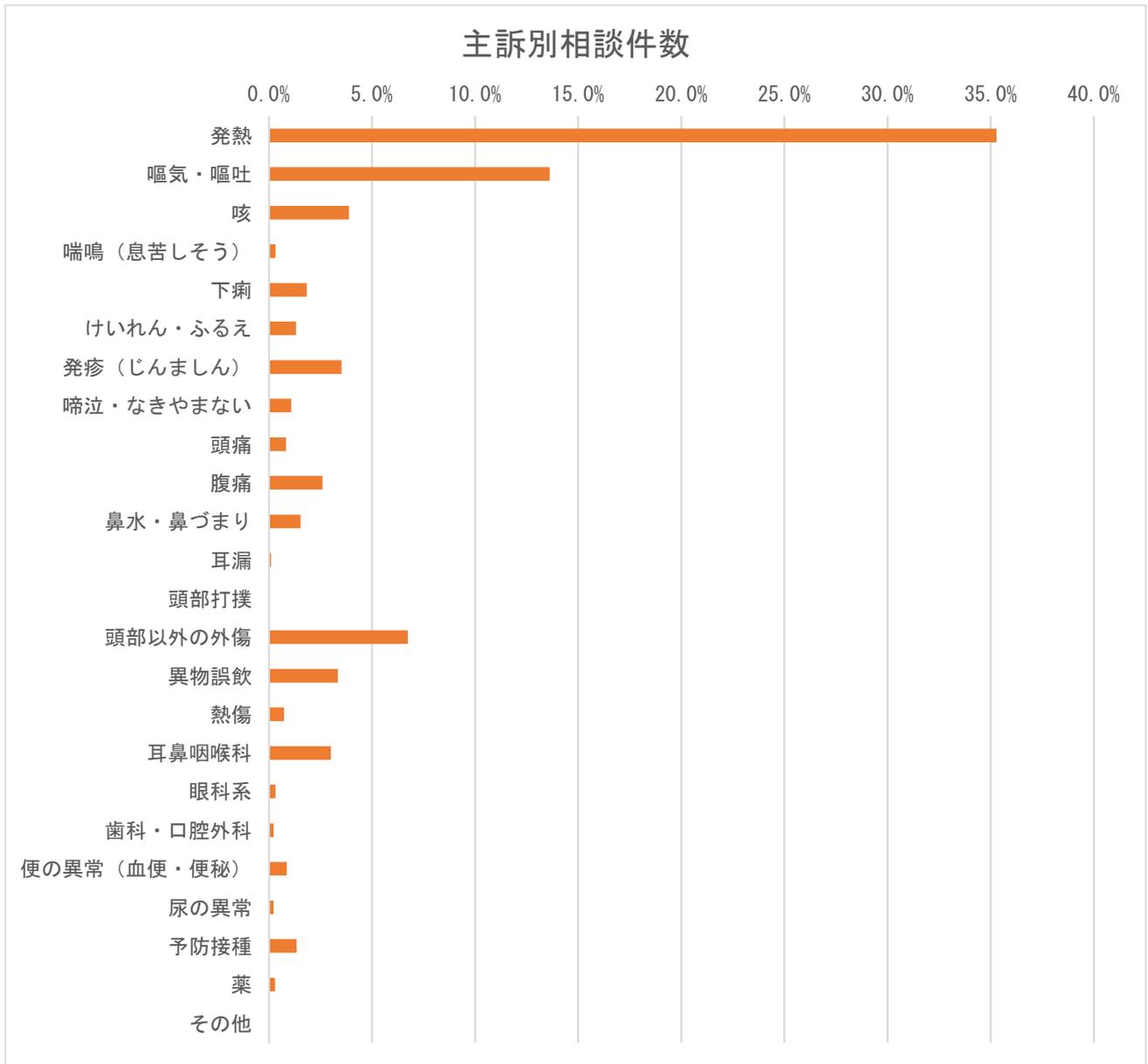


## 5. 主訴

【滋賀県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	1,777	35.3%	—
嘔気・嘔吐	686	13.6%	—
咳	196	3.9%	—
喘鳴（息苦しそう）	17	0.3%	—
下痢	93	1.8%	—
けいれん・ふるえ	67	1.3%	—
発疹（じんましん）	178	3.5%	—
啼泣・なきやまない	55	1.1%	—
頭痛	42	0.8%	—
腹痛	131	2.6%	—
鼻水・鼻づまり	78	1.5%	—
耳漏	6	0.1%	—
頭部打撲	0	0.0%	—
頭部以外の外傷	340	6.8%	—
異物誤飲	169	3.4%	—
熱傷	37	0.7%	—
耳鼻咽喉科	152	3.0%	—
眼科系	17	0.3%	—
歯科・口腔外科	12	0.2%	—
便の異常（血便・便秘）	44	0.9%	—
尿の異常	12	0.2%	—
予防接種	68	1.4%	—
薬	15	0.3%	—
その他	0	0.0%	—
計	4,192	83.2%	5,036

※複数回答あり

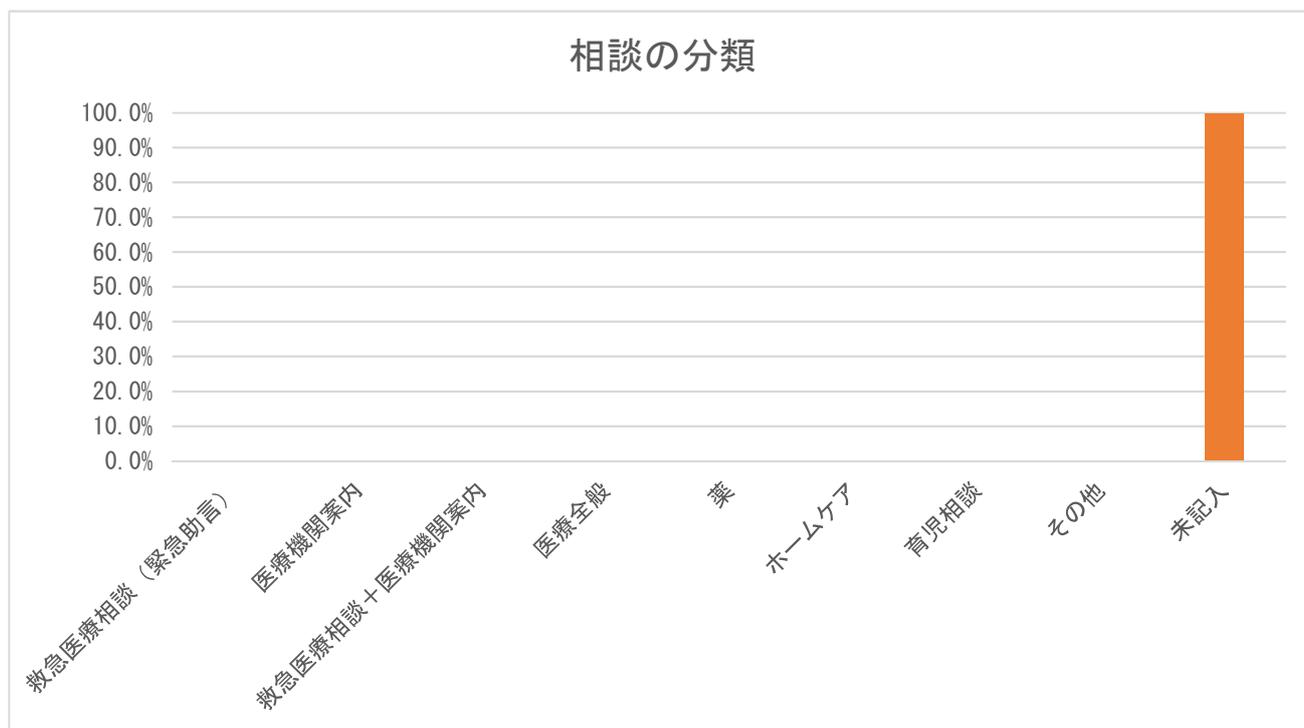


※複数回答あり

6. 相談の分類

【滋賀県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	5,036	100.0%
計	5,036	100.0%

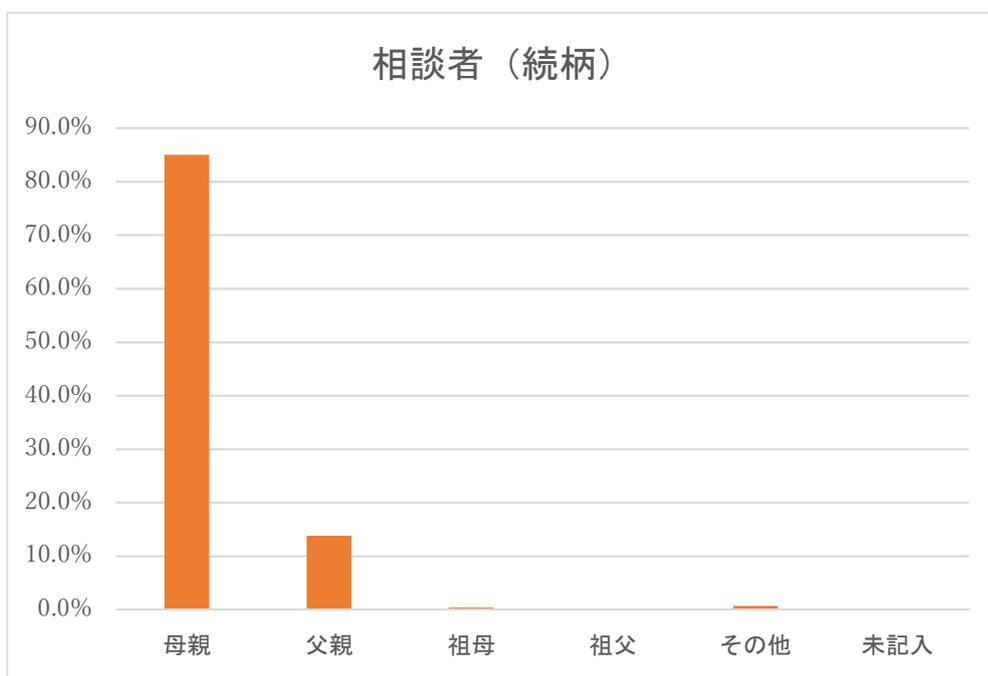


※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【滋賀県】

続柄	件数	割合（%）
母親	4,281	85.0%
父親	693	13.8%
祖母	21	0.4%
祖父	4	0.1%
その他	37	0.7%
未記入	0	0.0%
計	5,036	100.0%

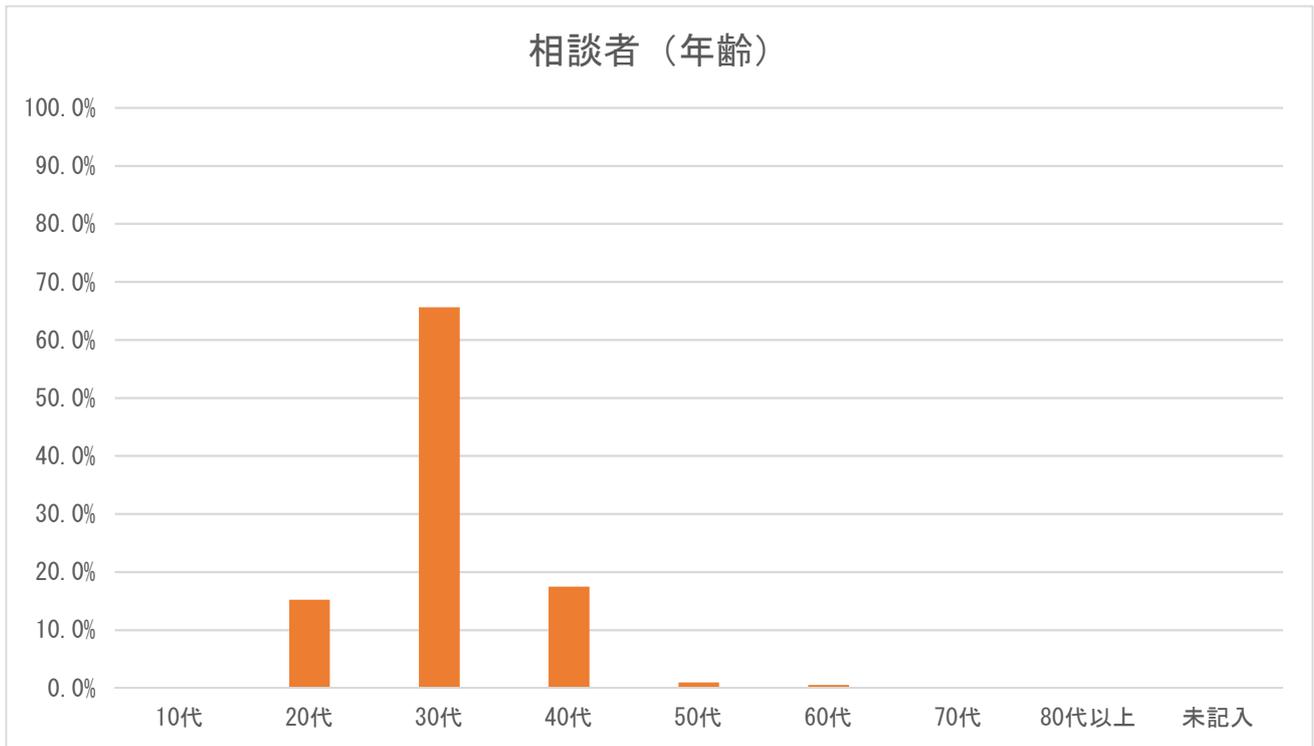


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【滋賀県】

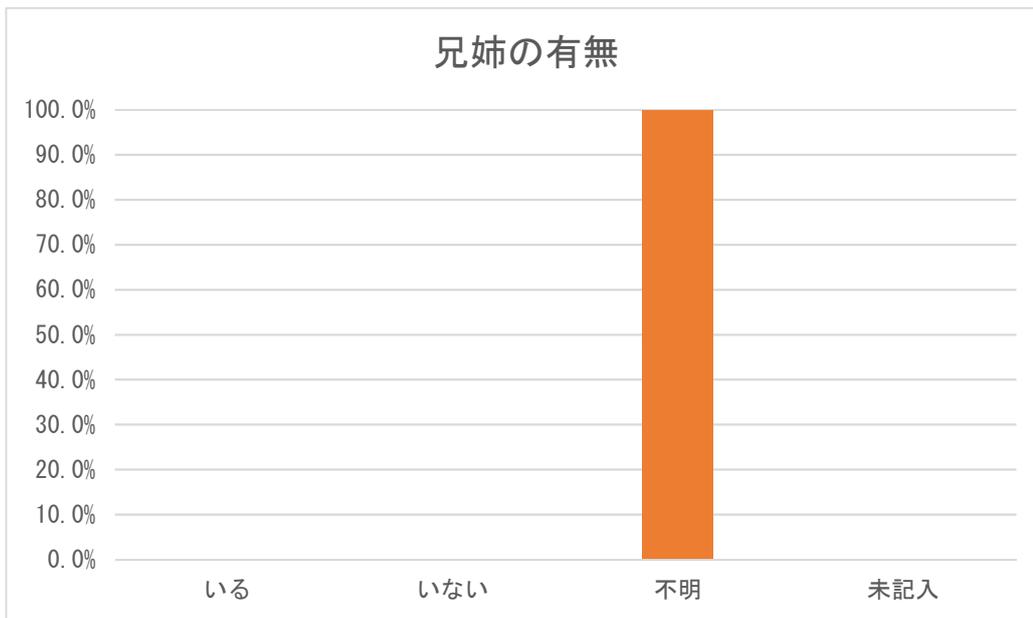
年齢	件数	割合 (%)
10代	7	0.1%
20代	765	15.2%
30代	3,303	65.6%
40代	881	17.5%
50代	49	1.0%
60代	25	0.5%
70代	6	0.1%
80代以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	5,036	100.0%



9. 兄弟の有無

【滋賀県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	5,036	100.0%
未記入	0	0.0%
計	5,036	100.0%



※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【滋賀県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	5,036	100.0%
計	5,036	100.0%

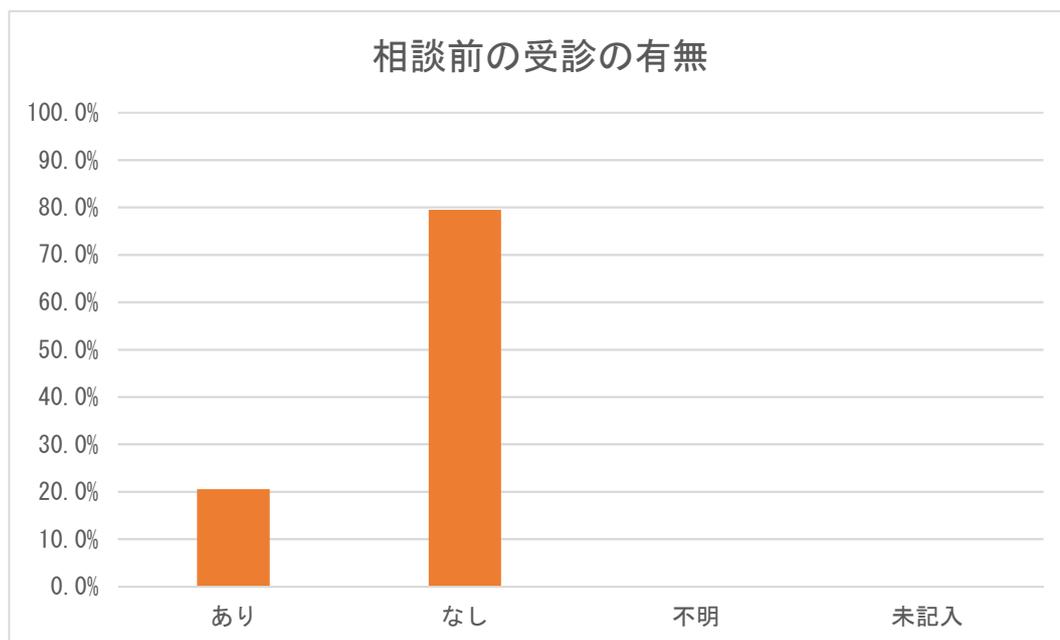


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【滋賀県】

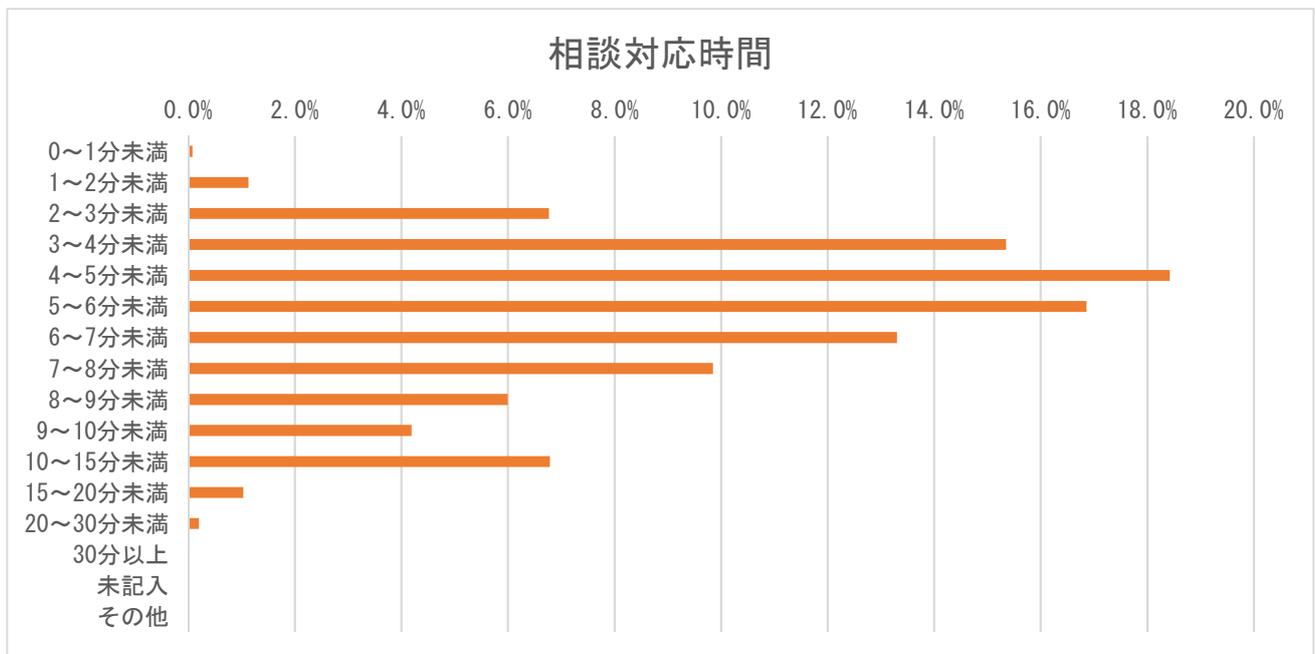
相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	1,033	20.5%
なし	4,003	79.5%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	5,036	100.0%



12. 相談対応時間

【滋賀県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	4	0.1%
1～2分未満	57	1.1%
2～3分未満	341	6.8%
3～4分未満	773	15.3%
4～5分未満	928	18.4%
5～6分未満	849	16.9%
6～7分未満	670	13.3%
7～8分未満	496	9.8%
8～9分未満	302	6.0%
9～10分未満	211	4.2%
10～15分未満	342	6.8%
15～20分未満	52	1.0%
20～30分未満	10	0.2%
30分以上	1	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	5,036	100.0%

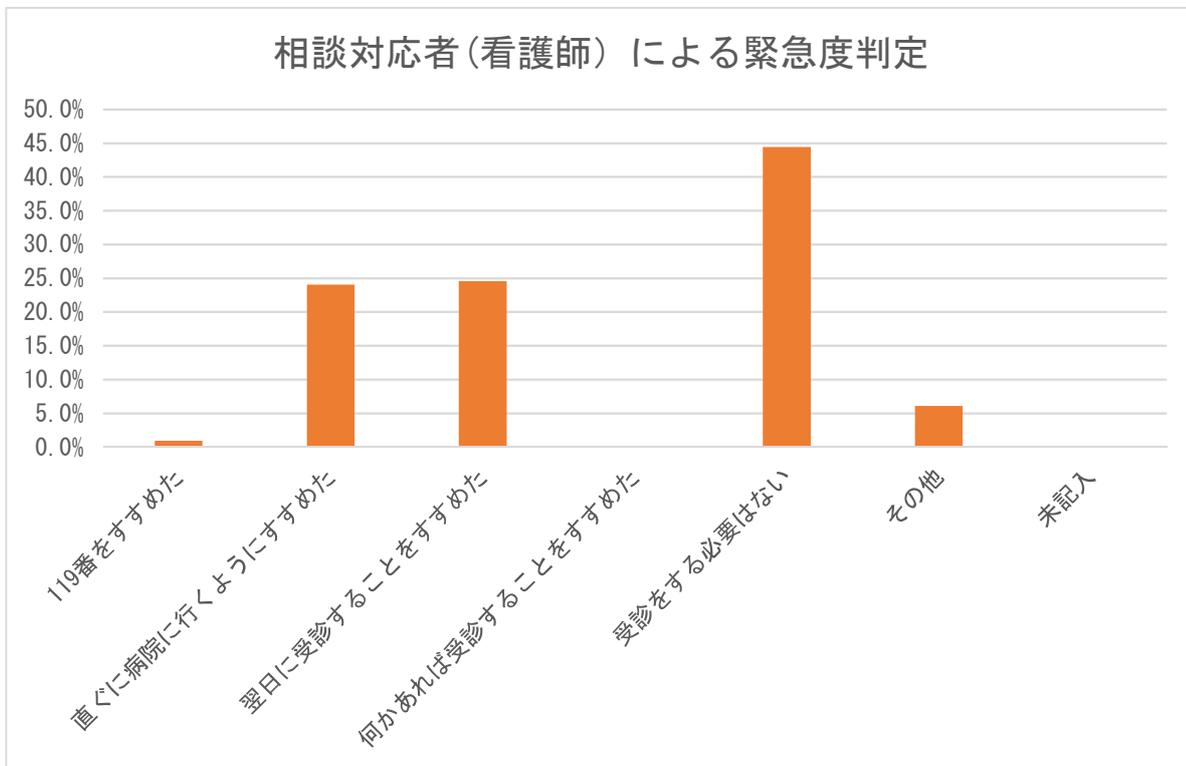


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【滋賀県】

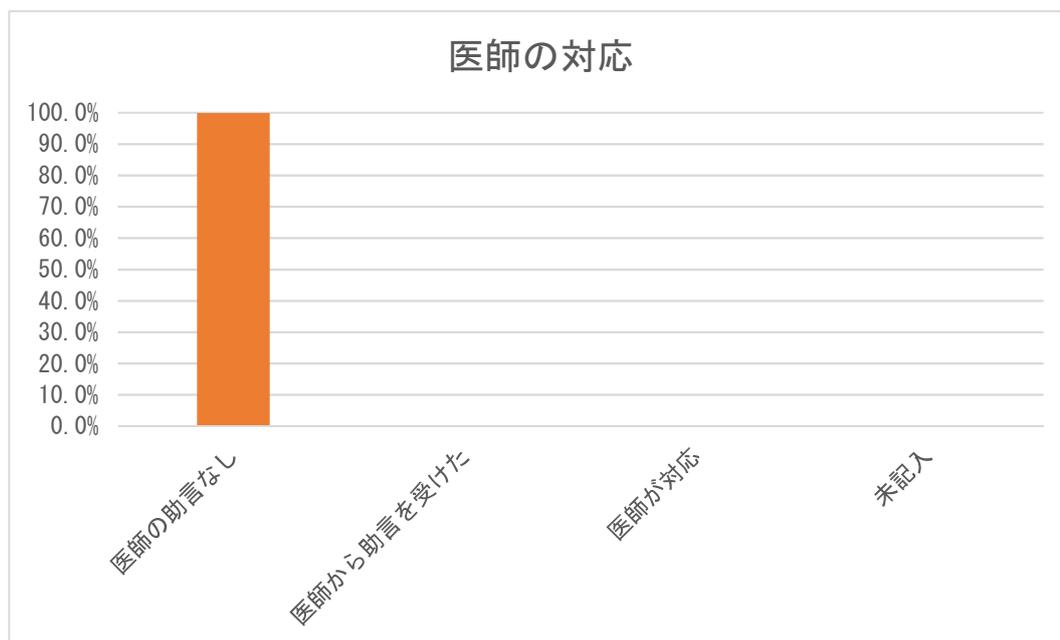
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	46	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,210	24.0%
翌日に受診することをすすめた	1,237	24.6%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	2,237	44.4%
その他	306	6.1%
未記入	0	0.0%
計	5,036	100.0%



14. 医師の対応

【滋賀県】

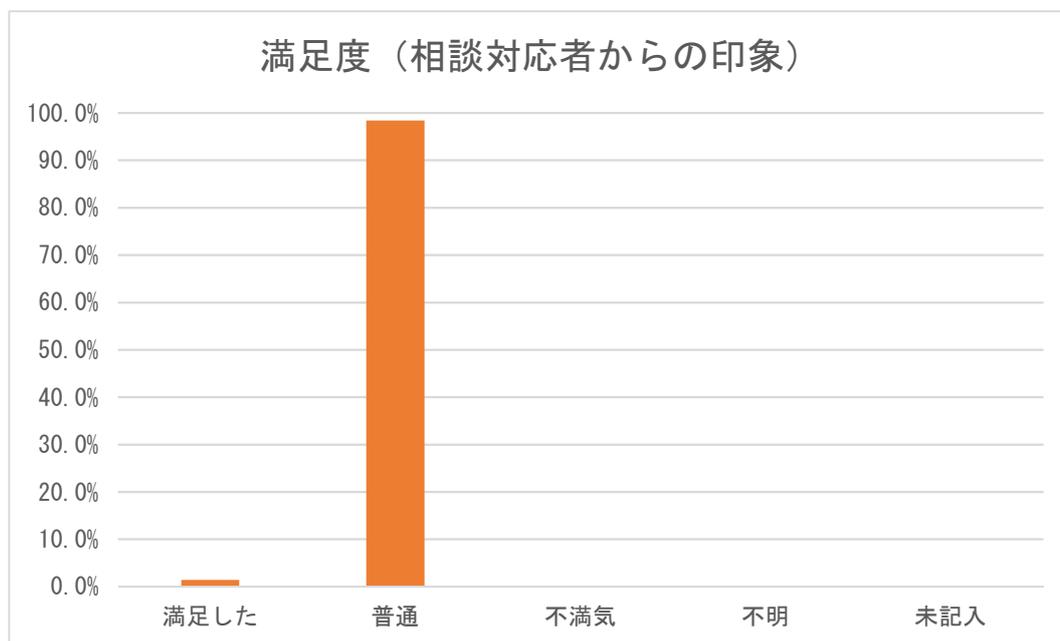
医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	5,028	99.8%
医師から助言を受けた	3	0.1%
医師が対応	5	0.1%
未記入	0	0.0%
計	5,036	100.0%



15. 満足度（相談対応者からの印象）

【滋賀県】

満足度	件数	割合（％）
満足した	72	1.4%
普通	4,955	98.4%
不満気	9	0.2%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	5,036	100.0%

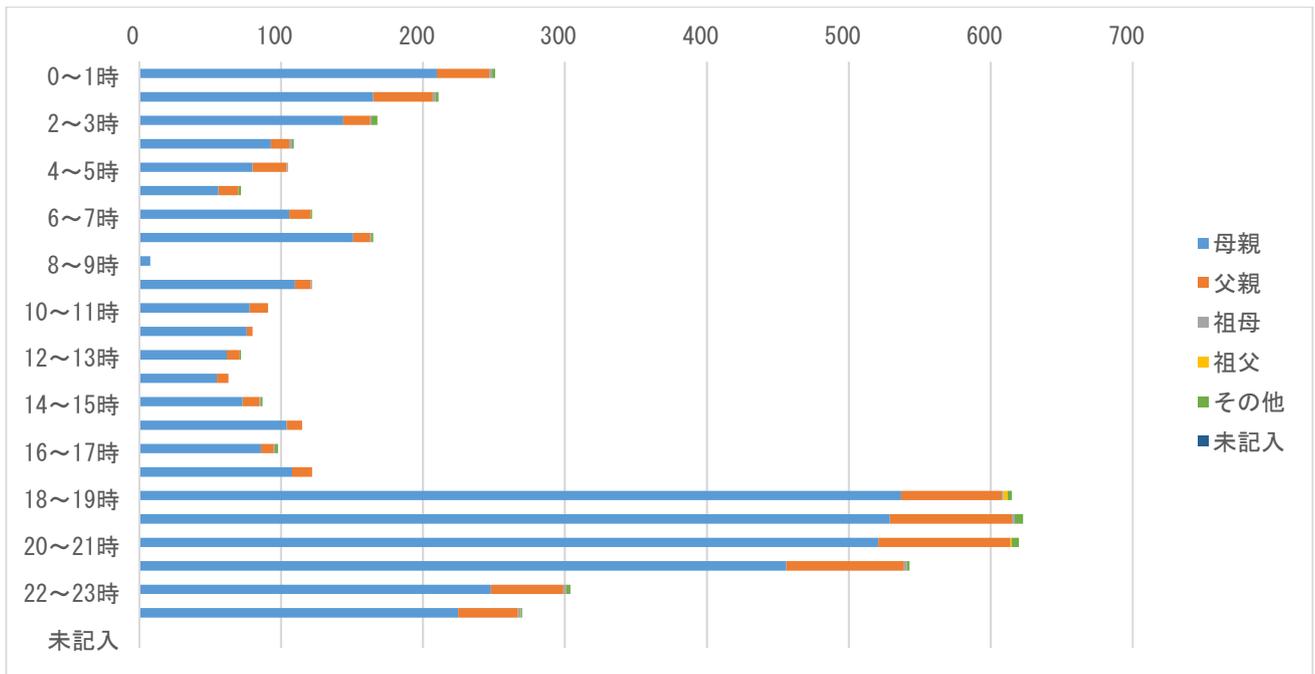


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【滋賀県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	210	37	2	0	2	0	251	5.0%
1～2時	165	42	2	0	2	0	211	4.2%
2～3時	144	19	1	0	4	0	168	3.3%
3～4時	93	13	2	0	1	0	109	2.2%
4～5時	80	24	1	0	0	0	105	2.1%
5～6時	56	14	0	0	2	0	72	1.4%
6～7時	106	15	0	0	1	0	122	2.4%
7～8時	151	12	1	0	1	0	165	3.3%
8～9時	8	0	0	0	0	0	8	0.2%
9～10時	110	11	1	0	0	0	122	2.4%
10～11時	78	13	0	0	0	0	91	1.8%
11～12時	76	4	0	0	0	0	80	1.6%
12～13時	62	9	0	0	1	0	72	1.4%
13～14時	55	8	0	0	0	0	63	1.3%
14～15時	73	12	1	0	1	0	87	1.7%
15～16時	104	11	0	0	0	0	115	2.3%
16～17時	86	9	1	0	2	0	98	1.9%
17～18時	108	14	0	0	0	0	122	2.4%
18～19時	537	71	1	3	3	0	615	12.2%
19～20時	529	86	2	0	6	0	623	12.4%
20～21時	521	93	0	1	5	0	620	12.3%
21～22時	456	83	2	0	2	0	543	10.8%
22～23時	248	51	2	0	3	0	304	6.0%
23～24時	225	42	2	0	1	0	270	5.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	4,281	693	21	4	37	0	5,036	100.0%

※ 滋賀県は、平日と土曜日 18:00～8:00、休日 9:00～8:00 に実施している。

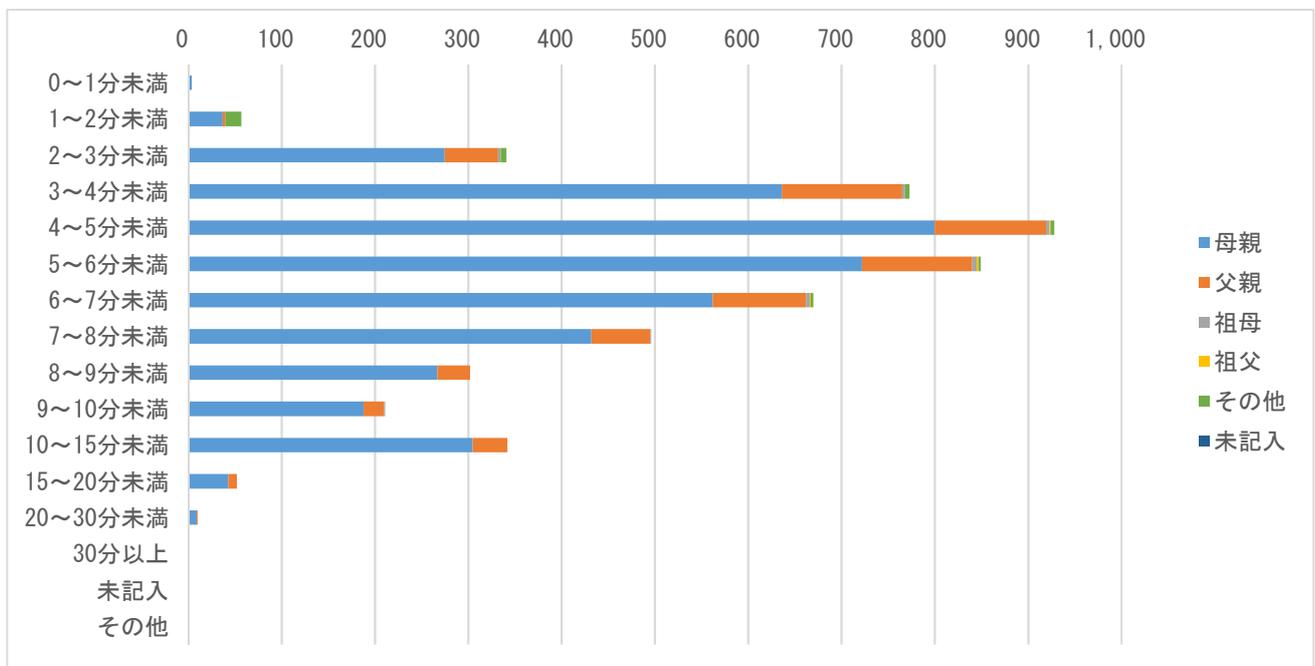


※ 滋賀県は、平日と土曜日 18:00~8:00、休日 9:00~8:00 に実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【滋賀県】

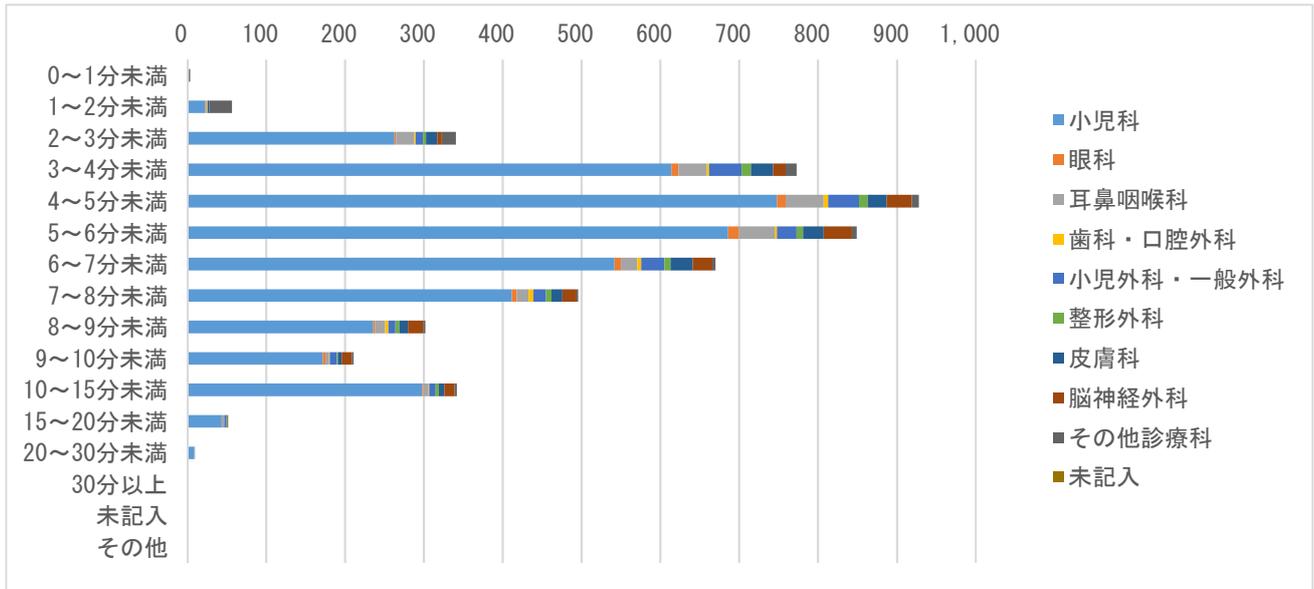
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	4	0	0	0	0	0	4	0.1%
1～2分未満	37	3	0	0	17	0	57	1.1%
2～3分未満	275	57	3	0	6	0	341	6.8%
3～4分未満	636	129	3	0	5	0	773	15.3%
4～5分未満	800	119	4	1	4	0	928	18.4%
5～6分未満	722	118	5	2	2	0	849	16.9%
6～7分未満	562	100	4	1	3	0	670	13.3%
7～8分未満	432	63	1	0	0	0	496	9.8%
8～9分未満	267	35	0	0	0	0	302	6.0%
9～10分未満	188	22	1	0	0	0	211	4.2%
10～15分未満	305	37	0	0	0	0	342	6.8%
15～20分未満	43	9	0	0	0	0	52	1.0%
20～30分未満	9	1	0	0	0	0	10	0.2%
30分以上	1	0	0	0	0	0	1	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	4,281	693	21	4	37	0	5,036	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【滋賀県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	4	0.1%
1～2分未満	23	1	1	1	0	0	2	0	29	0	57	1.1%
2～3分未満	263	2	23	2	9	4	14	6	18	0	341	6.8%
3～4分未満	614	9	36	3	41	12	28	16	14	0	773	15.3%
4～5分未満	748	11	48	6	39	11	24	32	9	0	928	18.4%
5～6分未満	686	14	45	3	25	8	26	36	6	0	849	16.9%
6～7分未満	542	8	21	5	29	8	28	25	4	0	670	13.3%
7～8分未満	412	6	15	6	16	7	14	18	2	0	496	9.8%
8～9分未満	236	2	13	4	9	5	11	19	3	0	302	6.0%
9～10分未満	172	3	5	1	9	1	5	13	2	0	211	4.2%
10～15分未満	298	1	7	1	8	4	7	13	3	0	342	6.8%
15～20分未満	44	0	3	0	2	1	1	1	0	0	52	1.0%
20～30分未満	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	10	0.2%
30分以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	4,049	57	219	32	187	61	160	179	92	0	5,036	100.0%

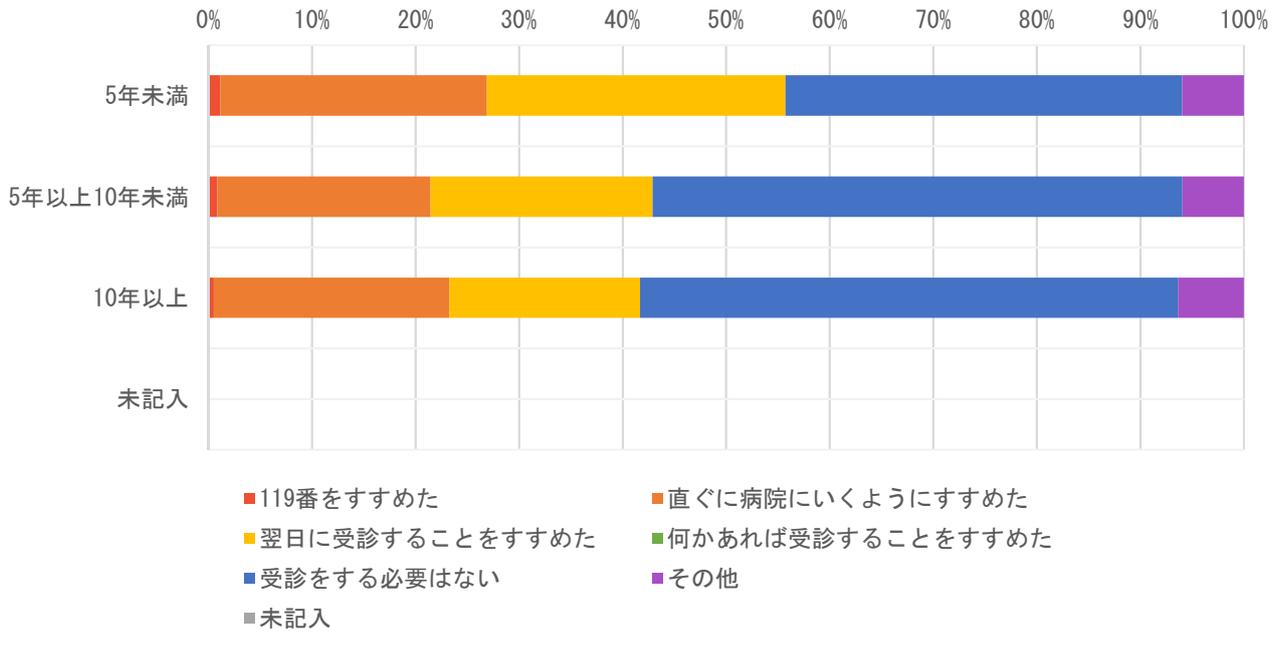


## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【滋賀県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数				計
		5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	
119番をすすめた	件数	31	7	8	0	46
119番をすすめた	割合（％）	0.6%	0.1%	0.2%	0.0%	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	704	167	339	0	1,210
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	14.0%	3.3%	6.7%	0.0%	24.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	788	174	275	0	1,237
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	15.6%	3.5%	5.5%	0.0%	24.6%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	0	0
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	1,047	415	775	0	2,237
受診をする必要はない	割合（％）	20.8%	8.2%	15.4%	0.0%	44.4%
その他	件数	163	48	95	0	306
その他	割合（％）	3.2%	1.0%	1.9%	0.0%	6.1%
未記入	件数	0	0	0	0	0
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	2,733	811	1,492	0	5,036
計	割合（％）	54.3%	16.1%	29.6%	0.0%	100.0%

### 相談業務経験年数別緊急度判定

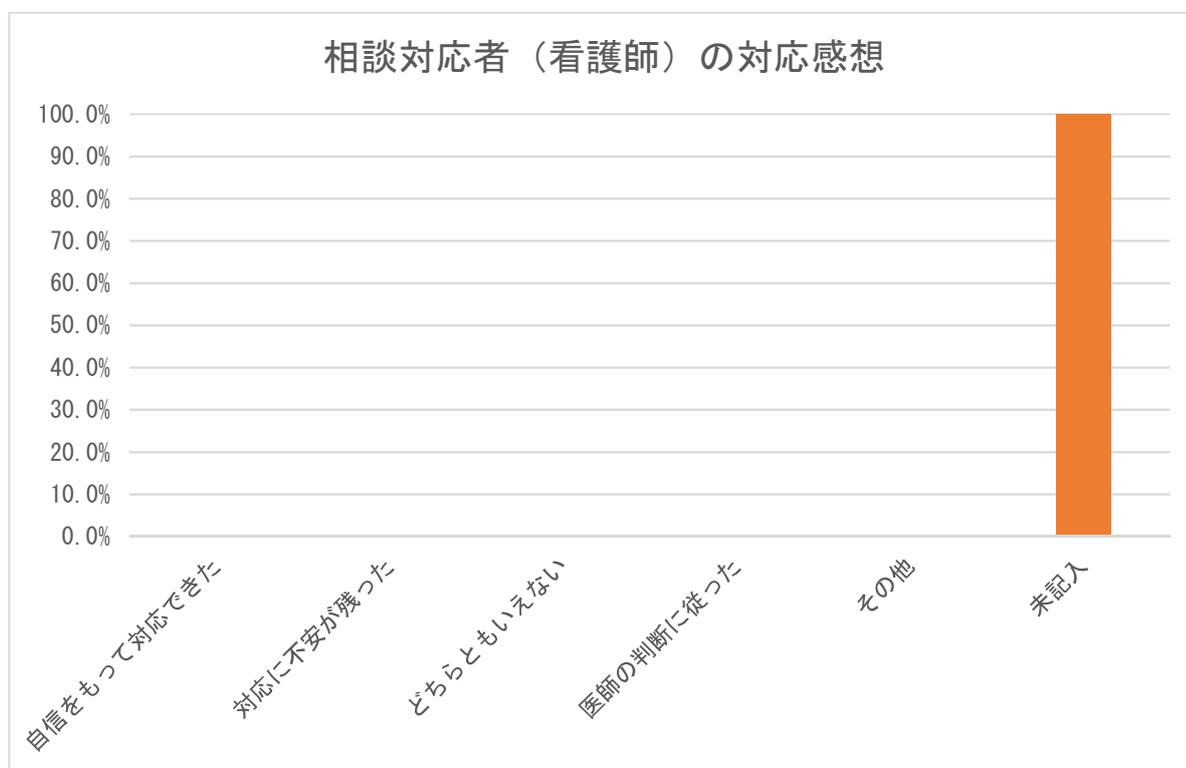


※ 緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【滋賀県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	5,036	100.0%
計	5,036	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【滋賀県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	46	1,210	1,237	0	2,237	306	0	5,036	100.0%
計	46	1,210	1,237	0	2,237	306	0	5,036	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【滋賀県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合(%)
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	2	60	29	0	102	10	0	203	4.0%
3～6か月未満	0	70	72	0	147	17	0	306	6.1%
6か月～1歳未満	1	119	166	0	361	26	0	673	13.4%
1～2歳未満	10	241	253	0	454	55	0	1,013	20.1%
2～3歳未満	8	153	166	0	272	36	0	635	12.6%
3～4歳未満	6	124	110	0	218	32	0	490	9.7%
4～5歳未満	2	115	125	0	184	27	0	453	9.0%
5～6歳未満	7	85	82	0	122	25	0	321	6.4%
6～7歳未満	1	65	60	0	96	7	0	229	4.5%
7～8歳未満	4	47	45	0	92	13	0	201	4.0%
8～9歳未満	1	34	32	0	54	13	0	134	2.7%
9～10歳未満	0	19	19	0	31	2	0	71	1.4%
10～11歳未満	1	28	21	0	35	2	0	87	1.7%
11～12歳未満	0	10	18	0	15	1	0	44	0.9%
12～13歳未満	2	12	17	0	26	3	0	60	1.2%
13～14歳未満	1	5	9	0	8	2	0	25	0.5%
14～15歳未満	0	7	6	0	5	1	0	19	0.4%
15～16歳未満	0	6	3	0	4	2	0	15	0.3%
それ以上	0	3	2	0	3	32	0	40	0.8%
未記入	0	7	2	0	8	0	0	17	0.3%
計	46	1,210	1,237	0	2,237	306	0	5,036	100.0%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【滋賀県】

相談者	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	4	689	2,864	692	24	7	1	0	0	4,281	85.0%
父親	0	75	416	180	19	3	0	0	0	693	13.8%
祖母	0	0	1	0	6	12	2	0	0	21	0.4%
祖父	0	0	0	0	0	1	3	0	0	4	0.1%
その他	3	1	22	9	0	2	0	0	0	37	0.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	7	765	3,303	881	49	25	6	0	0	5,036	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【滋賀県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前 から		不明		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	46	0.9%	46	0.9%
直ぐに病院に行くようにすす めた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,210	24.0%	1,210	24.0%
翌日に受診することをすすめ た	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,237	24.6%	1,237	24.6%
何かあれば受診することをす すすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,237	44.4%	2,237	44.4%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	306	6.1%	306	6.1%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5,036	100.0%	5,036	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【滋賀県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	5	0.5%	41	1.0%	0	0.0%	46	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	212	20.5%	998	24.9%	0	0.0%	1,210	24.0%
翌日に受診することをすすめた	229	22.2%	1,008	25.2%	0	0.0%	1,237	24.6%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	547	53.0%	1,690	42.2%	0	0.0%	2,237	44.4%
その他	40	3.9%	266	6.6%	0	0.0%	306	6.1%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	1,033	100.0%	4,003	100.0%	0	0.0%	5,036	100.0%

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【滋賀県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	0	0.0%	46	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	46	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	17	1.4%	1,193	98.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,210	100.0%
翌日に受診することをすすめた	9	0.7%	1,226	99.1%	2	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	1,237	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	41	1.8%	2,192	98.0%	4	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	2,237	100.0%
その他	5	1.6%	298	97.4%	3	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	306	100.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	72	1.4%	4,955	98.4%	9	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	5,036	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【滋賀県】

相談者（続柄）	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	62	1.4%	4,213	98.4%	6	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	4,281	100.0%
父親	10	1.4%	680	98.1%	3	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	693	100.0%
祖母	0	0.0%	21	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	21	100.0%
祖父	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%
その他	0	0.0%	37	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	37	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	72	1.4%	4,955	98.4%	9	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	5,036	100.0%

### Ⅲ-1-14-3. 滋賀県の分析結果

集計データの1～20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は1,679件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は82.2（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：相談件数は湖南医療圏、大津医療圏が多い。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多103.7、最少30.7、3.4倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：19～20時台にピークになり、以後減少する。深夜帯はピーク時の3～6分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。休日日勤帯は準夜帯ピークの2分の一であった。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.15、年齢は未記入を除いて1歳未満23.6%（1か月未満を除く）、3歳未満56.4%、6歳未満81.6%。1歳未満が突合エラーで未記入に算入された。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱35.3%、嘔気・嘔吐13.6%、頭部以外の打撲6.8%（頭部打撲0%でここに含まれると思われる）、咳3.9%、発疹3.5%。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親85.0%、父親13.8%。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）
8. 相談者（年齢）：20代15.2%、30代65.6%、40代17.5%。（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）
9. 兄弟の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/(いる+いない)すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：受診あり/(受診あり+受診なし)は22.9%。（全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満40.5%、15分以上1.3%、（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）。
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」24.0%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて24.9%、「翌日に受診することをすすめた」24.6%、「何かあれば受診することをすすめた」0%、「受診する必要がない」44.0%、その他6.1%。「何かあれば受診することをすすめた」の選択枝がないと思われる。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がない」20.4%、その他2.3%）。
14. 医師の対応：「医師から助言を受けた」3件、「医師が対応」5件、合わせて8件、0.2%。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%）

15. 満足度(相談対応者からの印象) : 満足度(相談対応者からの印象) : 未記入を除いて「満足した」1.4%、「普通」98.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.8%、「不満気」0.2%、「不明」0%。(全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%)
16. 相談時間帯別相談者続柄 : 父親/母親比は全体 0.16、0.08~0.30、最大は4~5時。(全国では、父親/母親比は全体 0.16、0.11~0.22、最大は0~1時)
17. 相談対応時間帯別相談者続柄 : 15分以上で、未記入を除いて父親 15/9%。(全国では、15分以上で未記入を除いて父親 8.1%)
18. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間帯別) : 未記入を除いて小児科80.4%、耳鼻科4.3%、脳神経外科3.6%、小児外科・一般外科3.7%、皮膚科3.2%、整形外科1.2%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.6%。(全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%)
19. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定 : 相談業務経験年数別で違いはなかった。
20. 相談対応者(看護師)による対応感想 : データはない(未記入 100%)。(全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2件、その他0.2%)

《データ収集と突合の問題》6. 相談の分類、9 兄弟の有無、10. 発症時期、14. 医師の対応、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。相談対象者の1か月未満が未記入に算入されて、不完全な分析になった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00~23:59にして算出した。(従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00~7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。)
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## **Ⅶ. 引用資料（一部再掲）**

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

### Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13都県で1か月未満、1都2県で1歳未満、1都1県で6歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリ分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入率	13. 相談対応者による緊急度判定のその他の未記入率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対象者からの印象)の不明あるいは未記入率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応の感想のその他の未記入率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	◎	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	◎	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	◎	※	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	◎	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	◎	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	◎	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	◎	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	◎	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	◎	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	◎	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	◎	◎	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	◎	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	◎	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%

※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

京都府

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-15. 京都府

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-15-1. 京都府の基本情報

#### 京都府の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
京都府	2601	丹後	11	0	11	11,420
	2602	中丹	28	1	29	26,107
	2603	南丹	20	3	23	16,871
	2604	京都・乙訓	305	30	335	184,353
	2605	山城北	59	2	61	57,876
	2606	山城南	16	1	17	18,928
	9999	医療圏未記入				
計			439	37	476	315,555

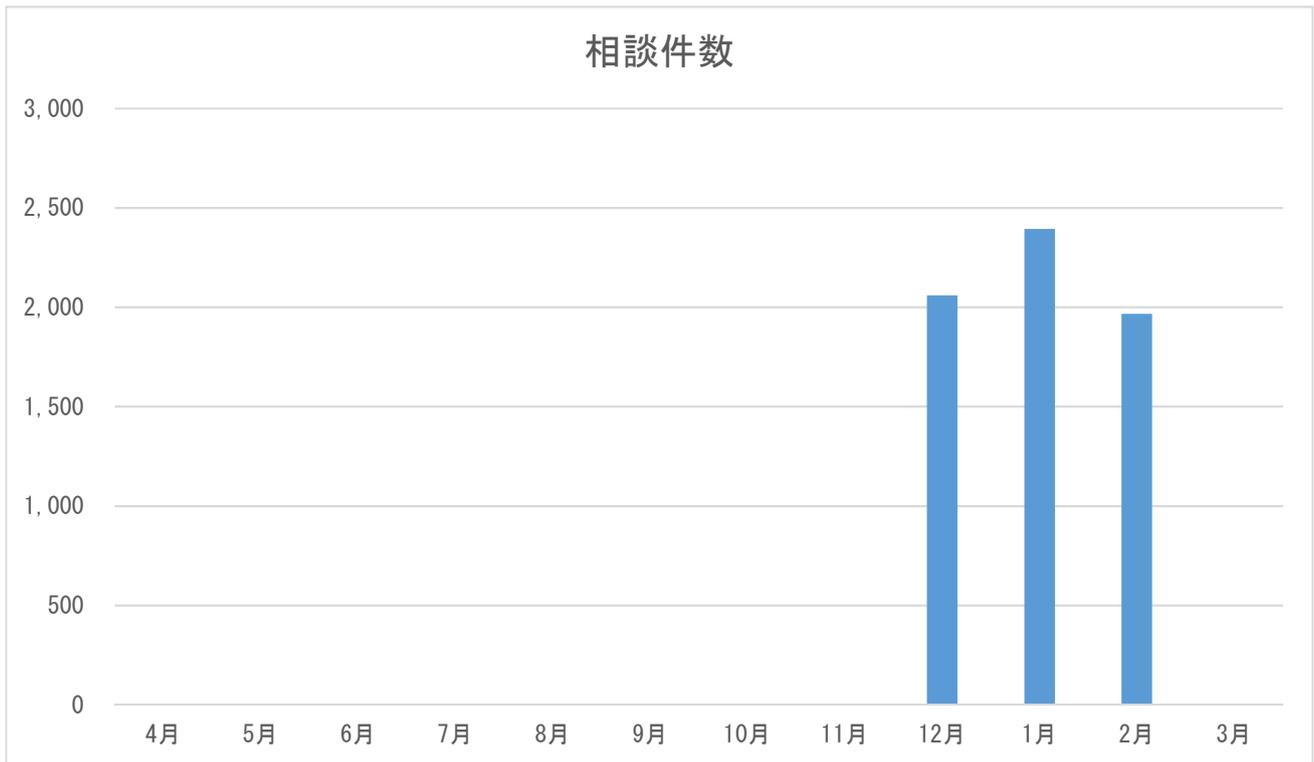
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-15-2. 京都府の集計結果

#### 1. 相談件数

【京都府】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	2,060	2,394	1,967	0	6,421

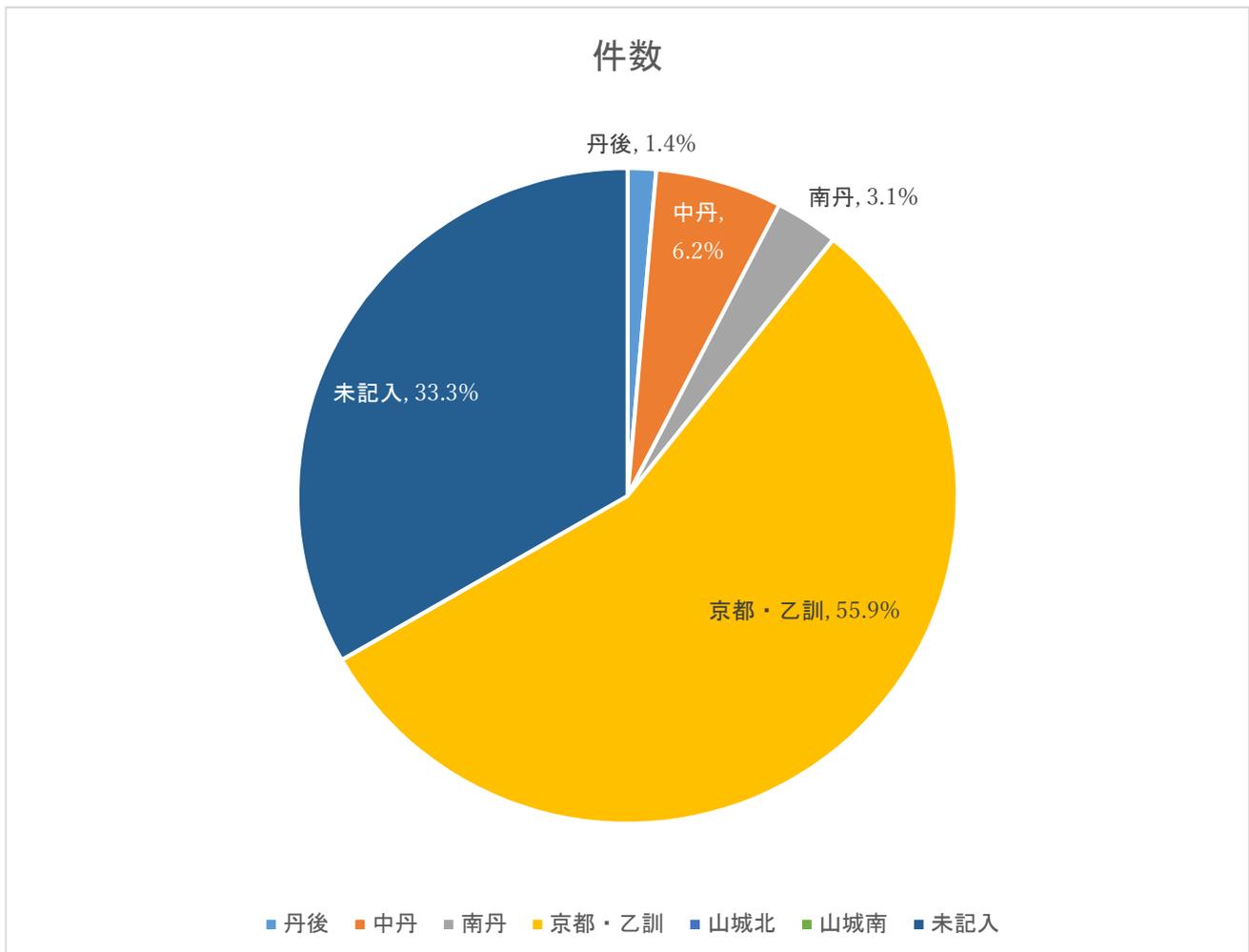


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【京都府】

二次医療圏	件数	割合 (%)
丹後	92	1.4%
中丹	400	6.2%
南丹	201	3.1%
京都・乙訓	3,590	55.9%
山城北	0	0.0%
山城南	0	0.0%
未記入	2,138	33.3%
<b>計</b>	<b>6,421</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人 に対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
京都府	2601	丹後	31	11	0	11	11,420	26.9	2.8	2.8
京都府	2602	中丹	133	28	1	29	26,107	51.1	4.8	4.6
京都府	2603	南丹	67	20	3	23	16,871	39.7	3.4	2.9
京都府	2604	京都・乙訓	1,197	305	30	335	184,353	64.9	3.9	3.6
京都府	2605	山城北	0	59	2	61	57,876	0.0	0.0	0.0
京都府	2606	山城南	0	16	1	17	18,928	0.0	0.0	0.0
京都府	9999	医療圏未記入	713			0				
京都府	合計		2,140	439	37	476	315,555	67.8	4.9	4.5

\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

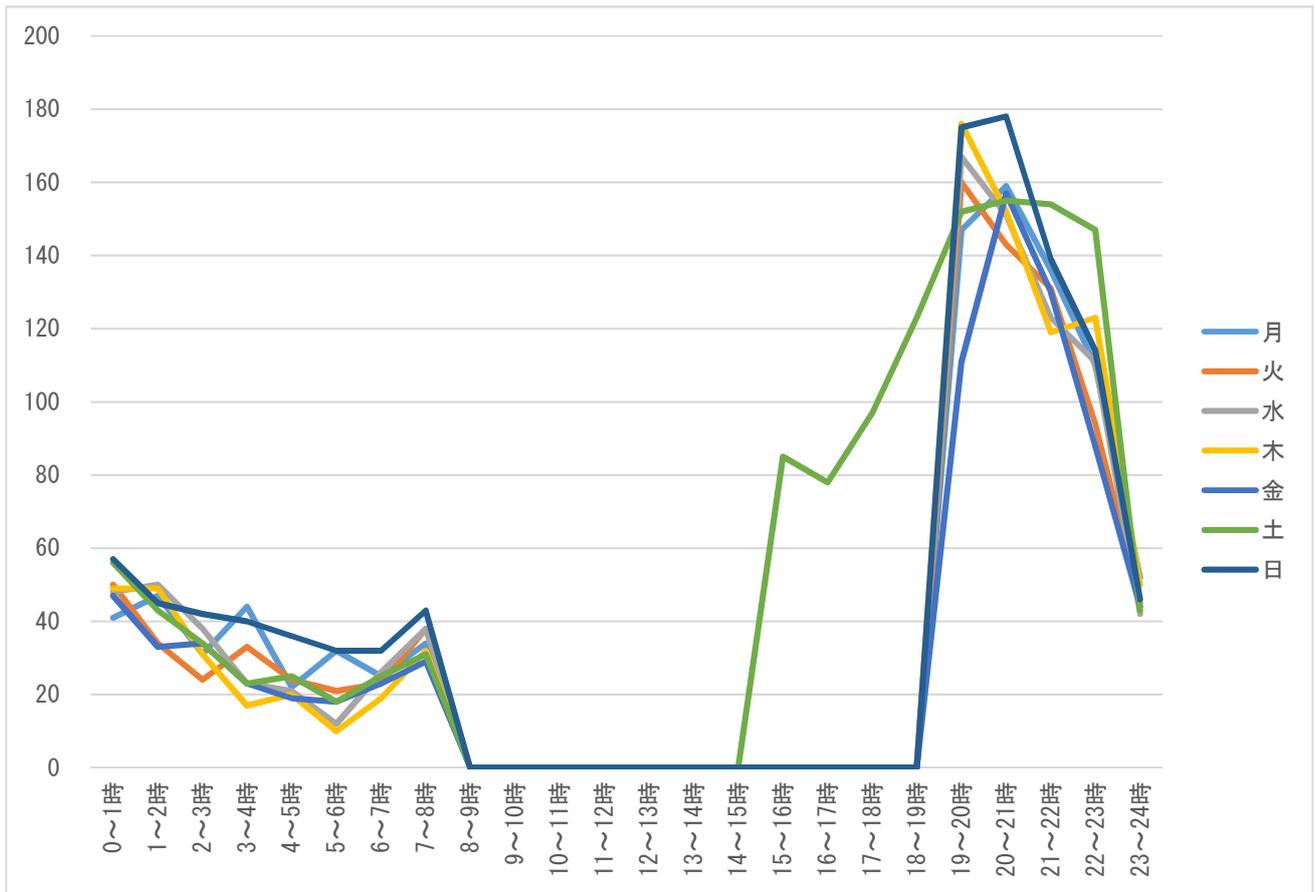
\* 京都府の山城北、山城南医療圏は、山城で一括したデータしか得られなかったため、未記入に入れた。

## 3. 曜日別相談時間帯

【京都府】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	41	50	48	49	47	56	57	0	348	5.4%
1～2時	47	34	50	49	33	43	45	0	301	4.7%
2～3時	31	24	38	31	34	34	42	0	234	3.6%
3～4時	44	33	23	17	23	23	40	0	203	3.2%
4～5時	22	24	21	20	19	25	36	0	167	2.6%
5～6時	32	21	12	10	18	18	32	0	143	2.2%
6～7時	25	23	26	19	23	25	32	0	173	2.7%
7～8時	34	38	38	32	29	31	43	0	245	3.8%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	85	0	0	85	1.3%
16～17時	0	0	0	0	0	78	0	0	78	1.2%
17～18時	0	0	0	0	0	97	0	0	97	1.5%
18～19時	0	0	0	0	0	123	0	0	123	1.9%
19～20時	147	160	167	176	111	152	175	0	1,088	16.9%
20～21時	159	143	151	152	157	155	178	0	1,095	17.1%
21～22時	136	131	123	119	130	154	139	0	932	14.5%
22～23時	110	94	111	123	88	147	114	0	787	12.3%
23～24時	52	45	42	50	44	43	46	0	322	5.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	880	820	850	847	756	1,289	979	0	6,421	100.0%

※ 京都府は、平日と休日 19:00～8:00、土曜日 15:00～8:00 に実施している。



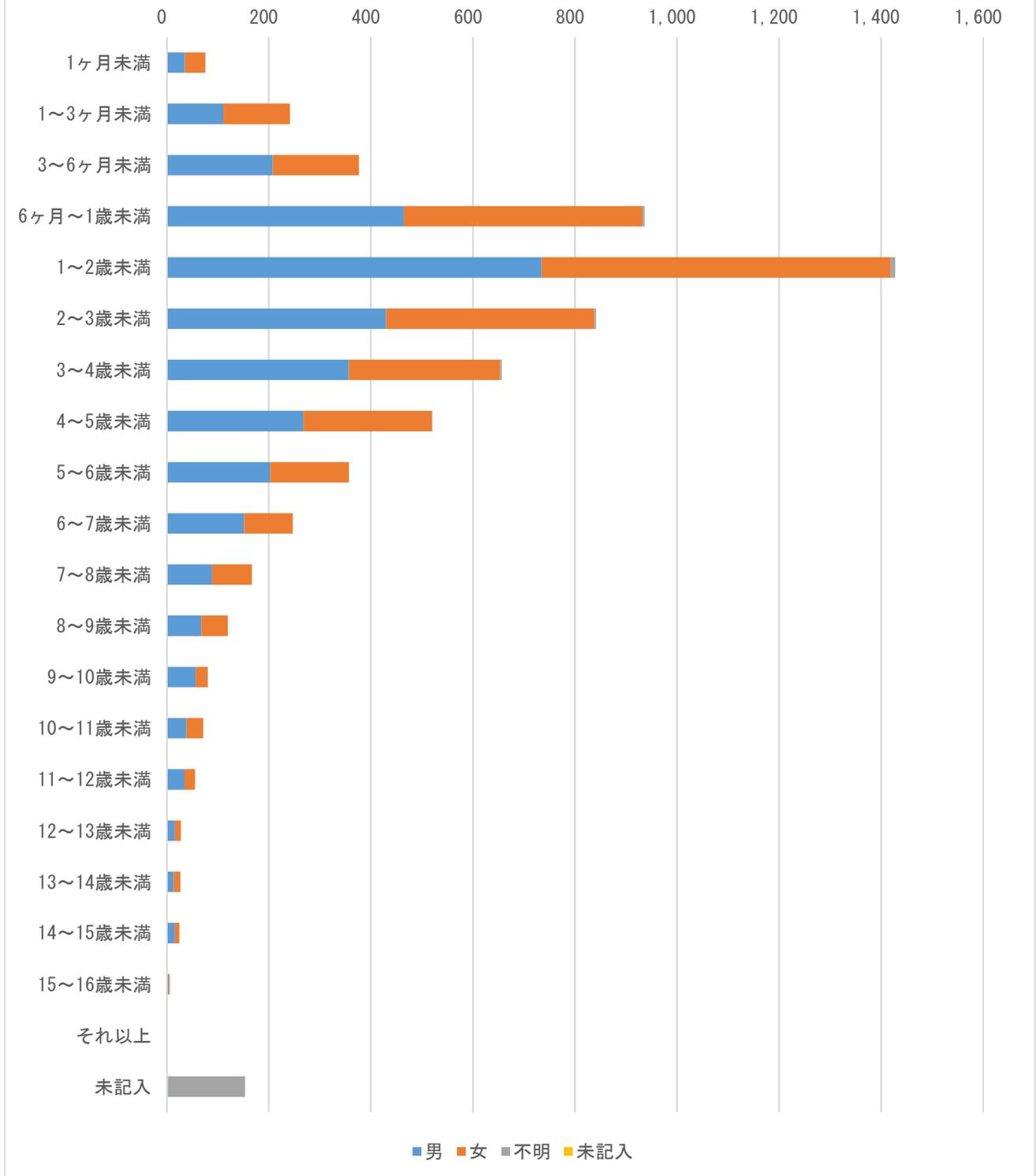
※ 京都府は、平日と休日 19:00~8:00、土曜日 15:00~8:00 に実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【京都府】

相談対象児年齢	男	女	不明	未記入	計	割合（％）
1か月未満	36	39	1	0	76	1.2%
1～3か月未満	111	131	0	0	242	3.8%
3～6か月未満	208	169	0	0	377	5.9%
6か月～1歳未満	465	468	4	0	937	14.6%
1～2歳未満	735	684	9	0	1,428	22.2%
2～3歳未満	430	409	3	0	842	13.1%
3～4歳未満	357	297	3	0	657	10.2%
4～5歳未満	268	252	1	0	521	8.1%
5～6歳未満	203	154	1	0	358	5.6%
6～7歳未満	152	95	0	0	247	3.8%
7～8歳未満	89	78	0	0	167	2.6%
8～9歳未満	68	52	0	0	120	1.9%
9～10歳未満	57	23	1	0	81	1.3%
10～11歳未満	39	33	0	0	72	1.1%
11～12歳未満	35	21	0	0	56	0.9%
12～13歳未満	16	12	0	0	28	0.4%
13～14歳未満	14	13	0	0	27	0.4%
14～15歳未満	16	9	0	0	25	0.4%
15～16歳未満	4	2	0	0	6	0.1%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	3	0	151	0	154	2.4%
計（件数）	3,306	2,941	174	0	6,421	—
計（割合（％））	51.5%	45.8%	2.7%	0.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

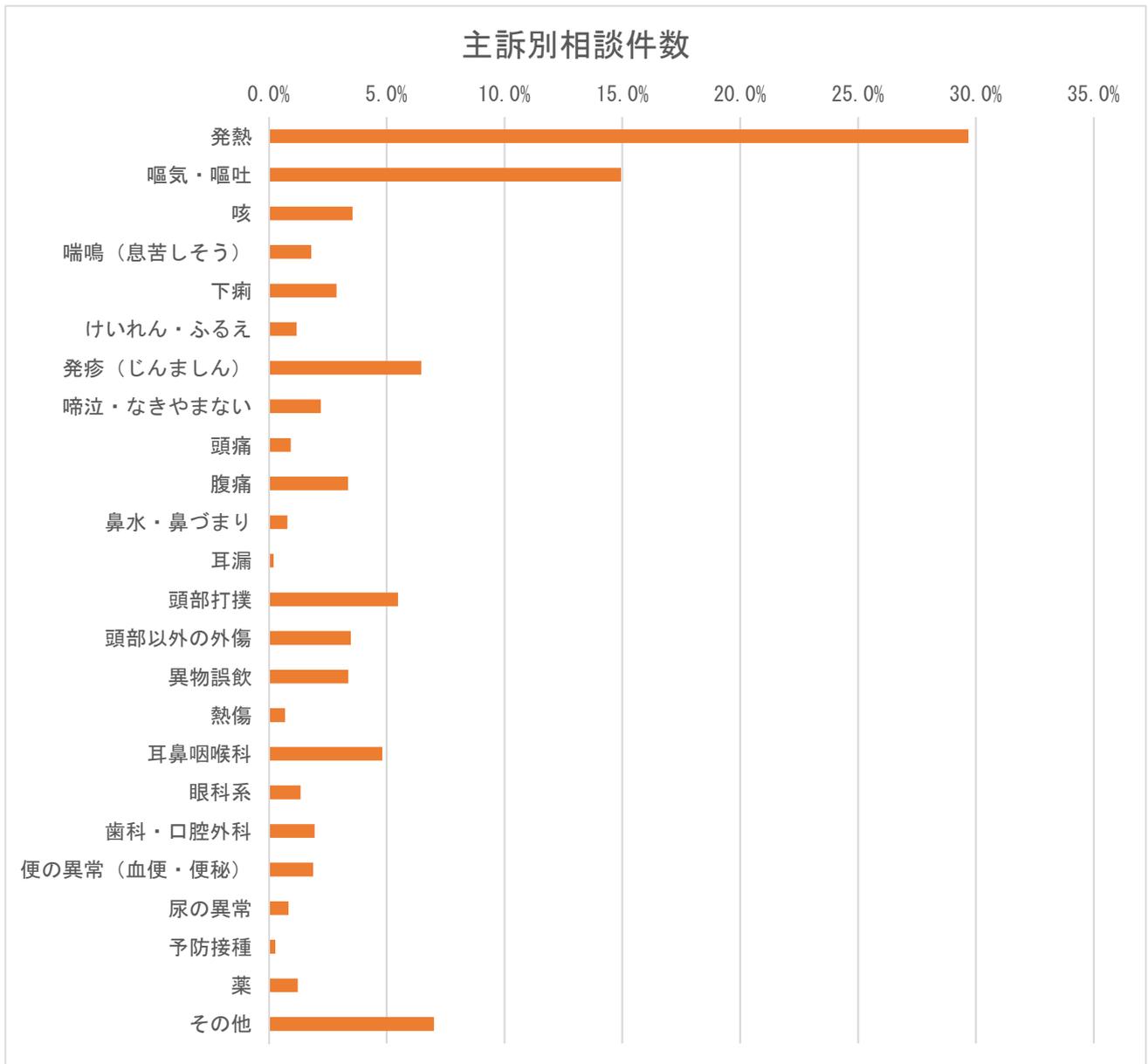


## 5. 主訴

【京都府】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	1,906	29.7%	—
嘔気・嘔吐	960	15.0%	—
咳	228	3.6%	—
喘鳴（息苦しそう）	116	1.8%	—
下痢	185	2.9%	—
けいれん・ふるえ	76	1.2%	—
発疹（じんましん）	416	6.5%	—
啼泣・なきやまない	142	2.2%	—
頭痛	60	0.9%	—
腹痛	216	3.4%	—
鼻水・鼻づまり	51	0.8%	—
耳漏	13	0.2%	—
頭部打撲	352	5.5%	—
頭部以外の外傷	224	3.5%	—
異物誤飲	217	3.4%	—
熱傷	45	0.7%	—
耳鼻咽喉科	309	4.8%	—
眼科系	87	1.4%	—
歯科・口腔外科	125	1.9%	—
便の異常（血便・便秘）	121	1.9%	—
尿の異常	54	0.8%	—
予防接種	18	0.3%	—
薬	79	1.2%	—
その他	450	7.0%	—
計	6,450	100.5%	6,421

※複数回答あり

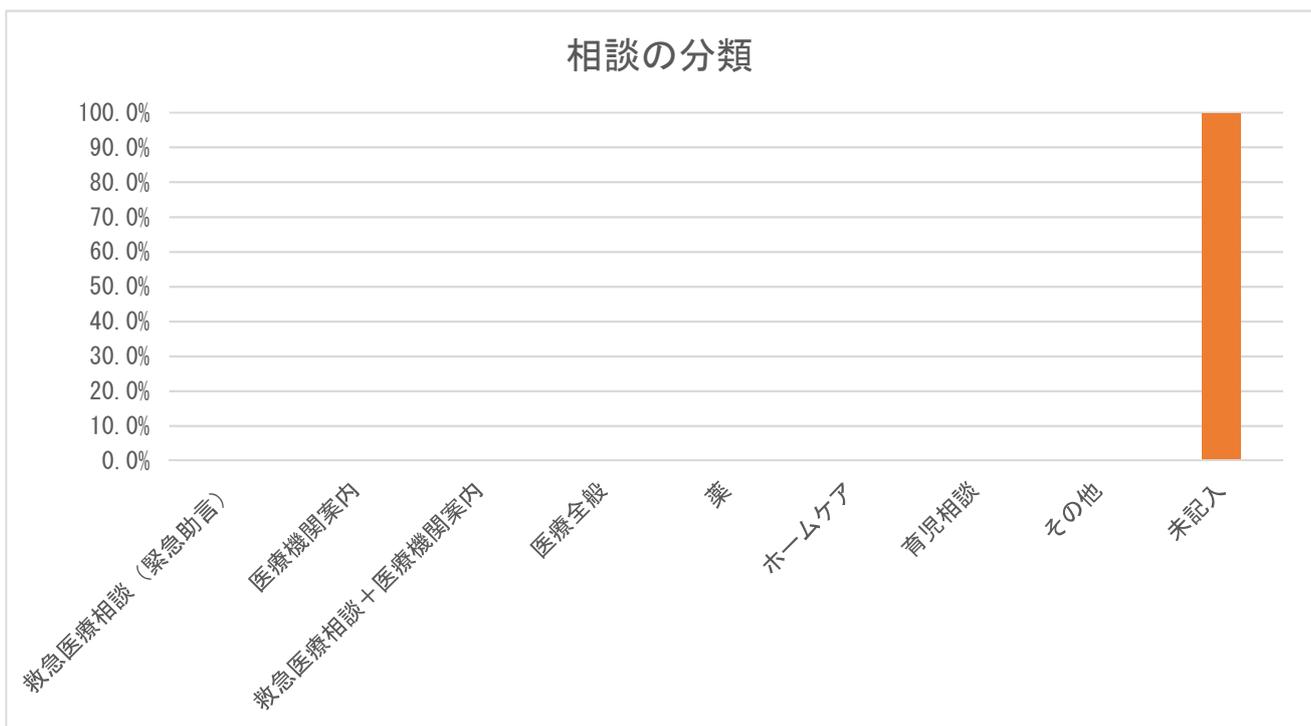


※複数回答あり

・ 6. 相談の分類

【京都府】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	6,421	100.0%
計	6,421	100.0%

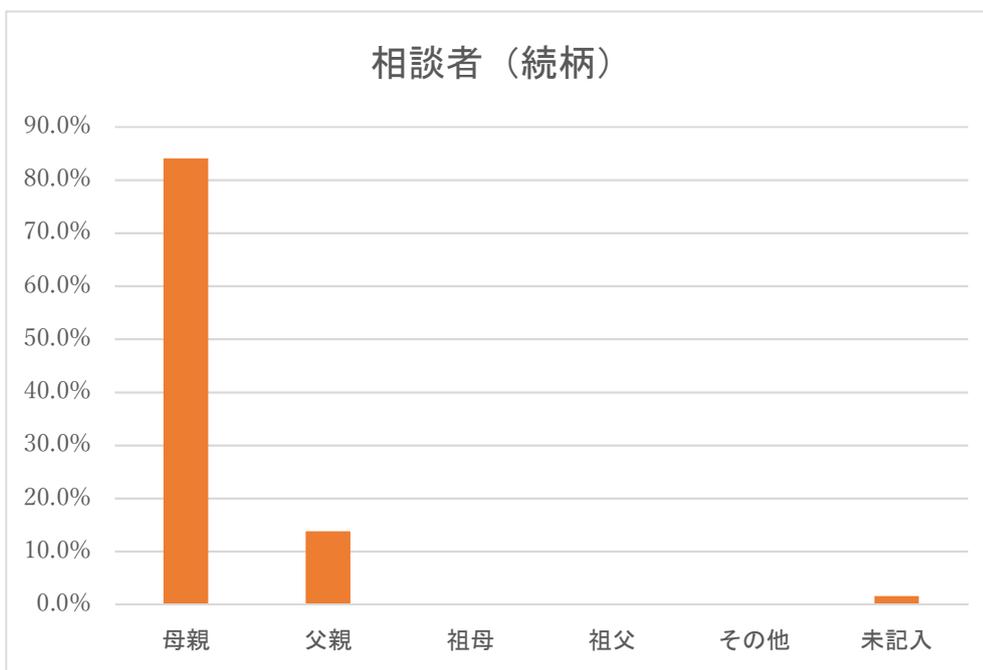


※ 相談の分類のデータはなかった。

・7. 相談者（続柄）

【京都府】

続柄	件数	割合（%）
母親	5,403	84.1%
父親	888	13.8%
祖母	15	0.2%
祖父	2	0.0%
その他	8	0.1%
未記入	105	1.6%
計	6,421	100.0%

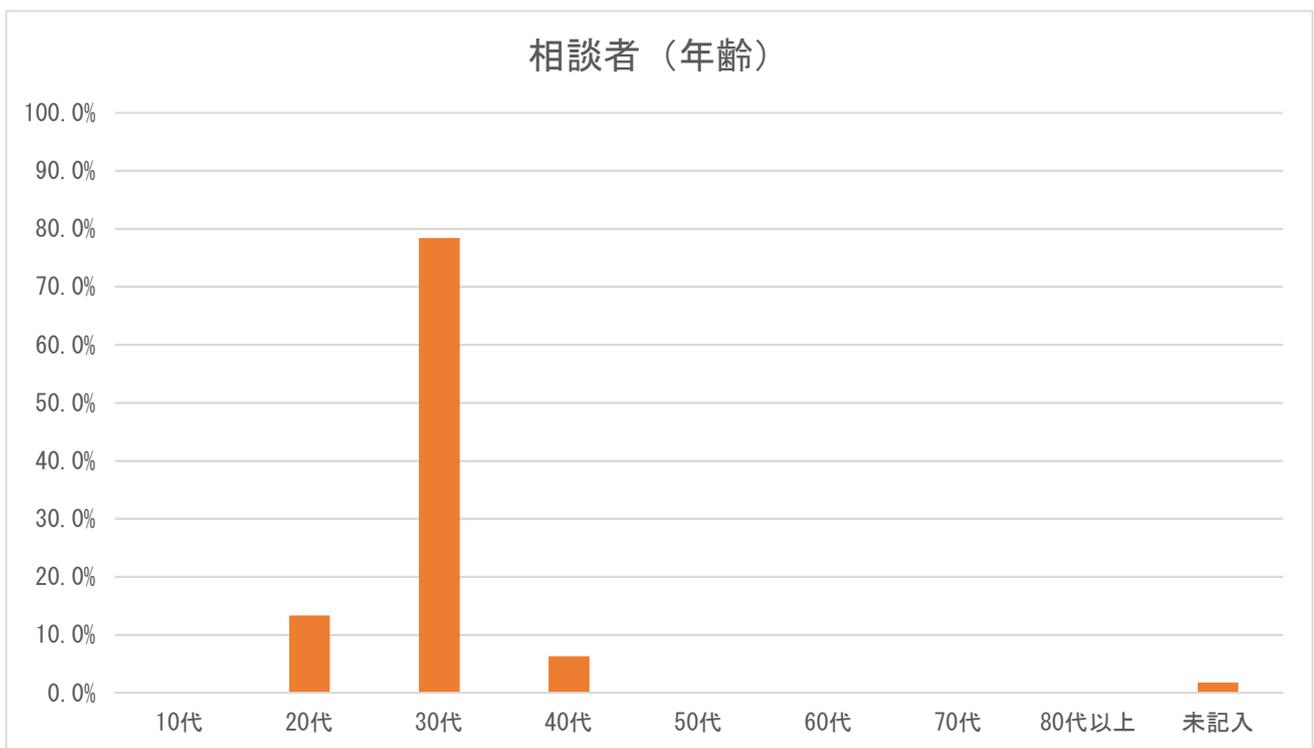


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【京都府】

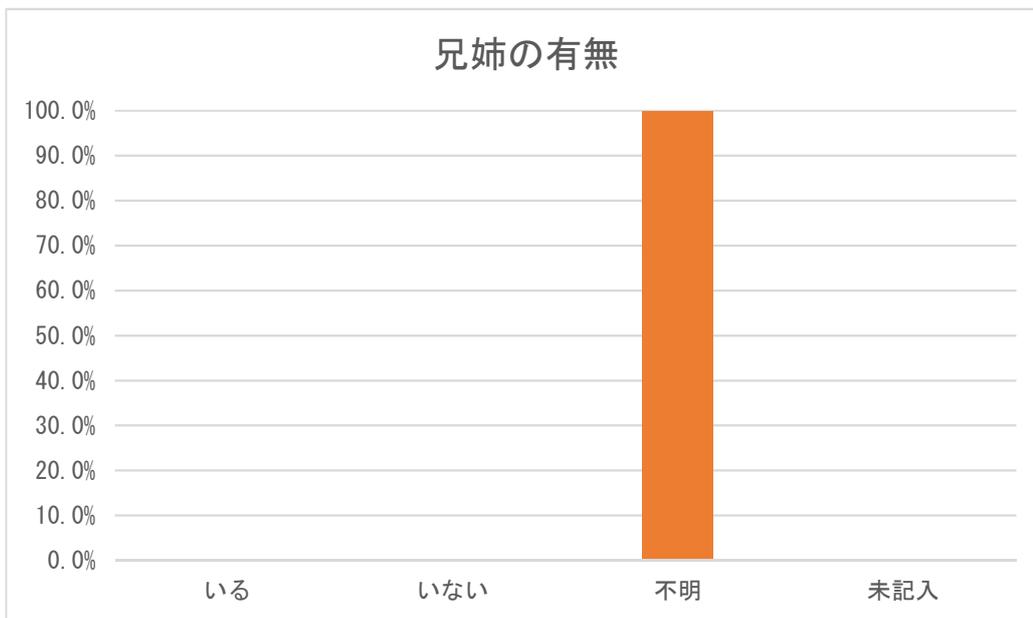
年齢	件数	割合 (%)
10代	0	0.0%
20代	857	13.3%
30代	5,033	78.4%
40代	406	6.3%
50代	11	0.2%
60代	0	0.0%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	114	1.8%
計	6,421	100.0%



・9. 兄弟の有無

【京都府】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	6,421	100.0%
未記入	0	0.0%
計	6,421	100.0%

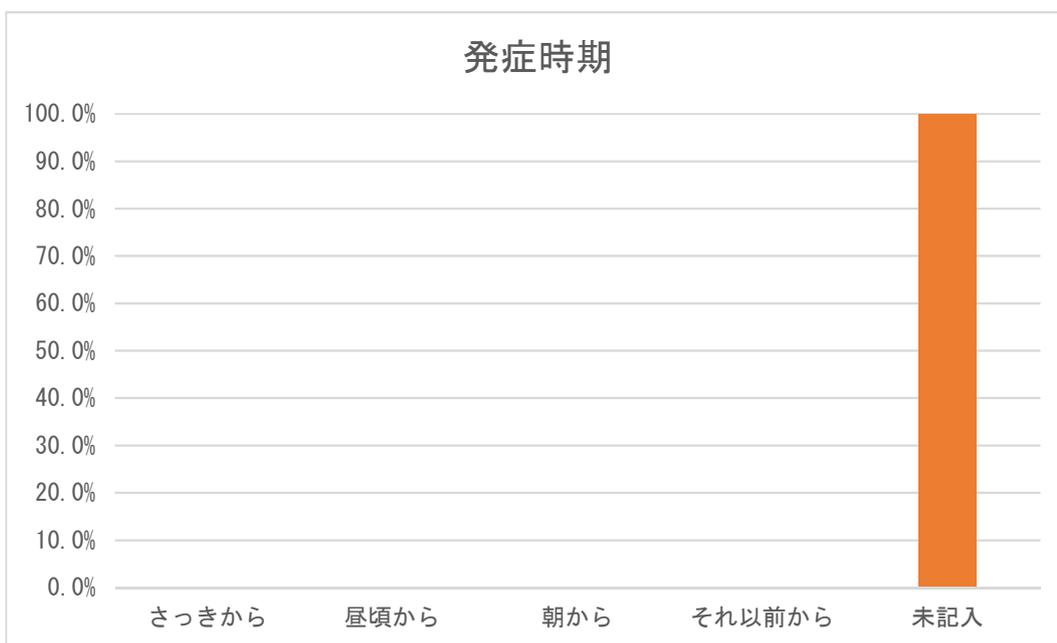


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

・ 10. 発症時期

【京都府】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	6,421	100.0%
計	6,421	100.0%

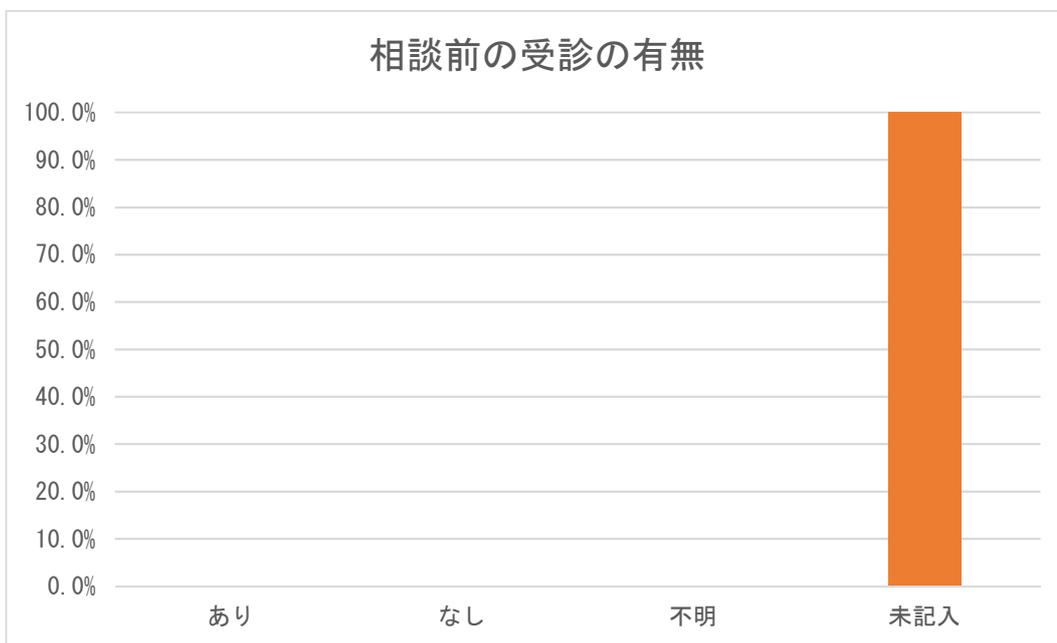


※ 発症時期のデータはなかった。

・11. 相談前の受診の有無

【京都府】

相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	6,421	100.0%
計	6,421	100.0%

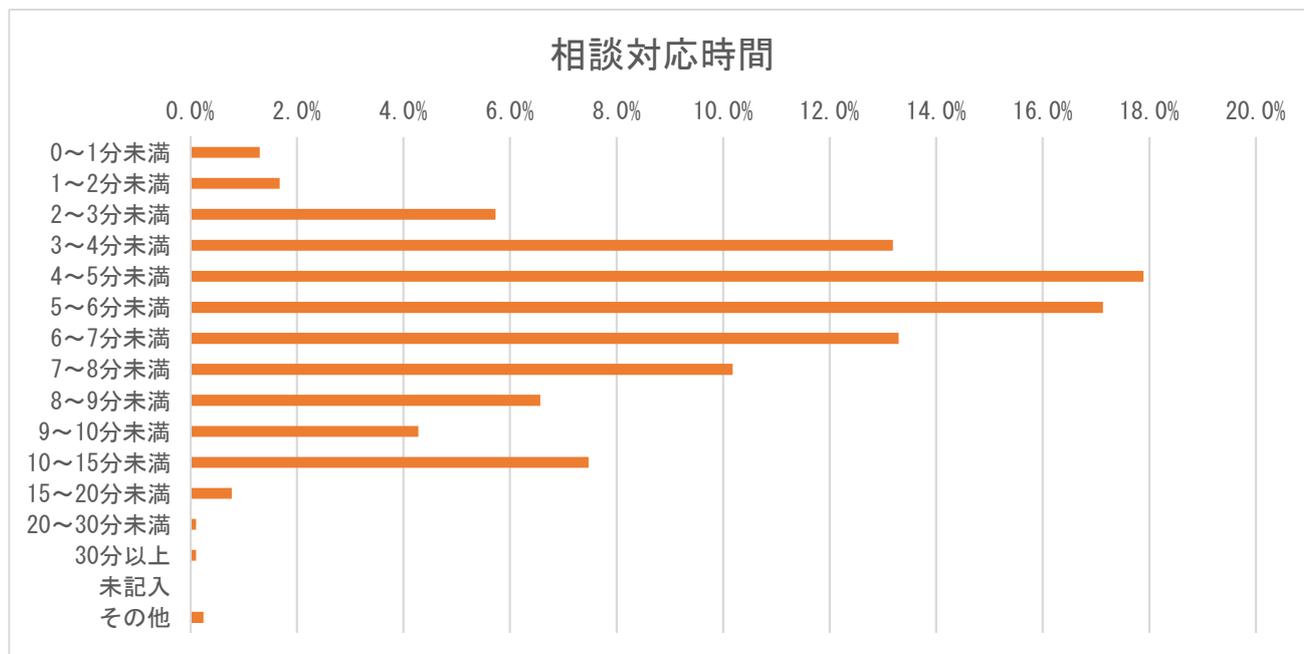


※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

・ 12. 相談対応時間

【京都府】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	84	1.3%
1～2分未満	108	1.7%
2～3分未満	368	5.7%
3～4分未満	847	13.2%
4～5分未満	1,149	17.9%
5～6分未満	1,100	17.1%
6～7分未満	854	13.3%
7～8分未満	654	10.2%
8～9分未満	422	6.6%
9～10分未満	275	4.3%
10～15分未満	480	7.5%
15～20分未満	50	0.8%
20～30分未満	7	0.1%
30分以上	7	0.1%
未記入	0	0.0%
その他	16	0.2%
計	6,421	100.0%

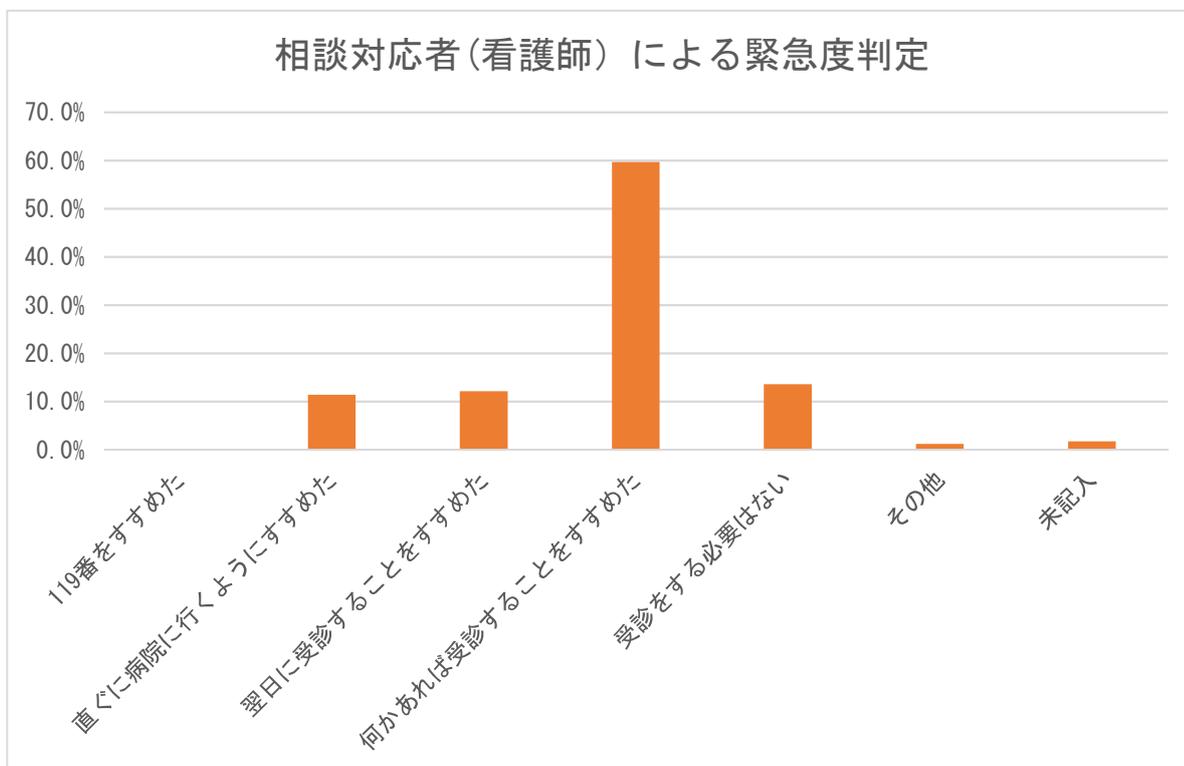


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

・ 13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【京都府】

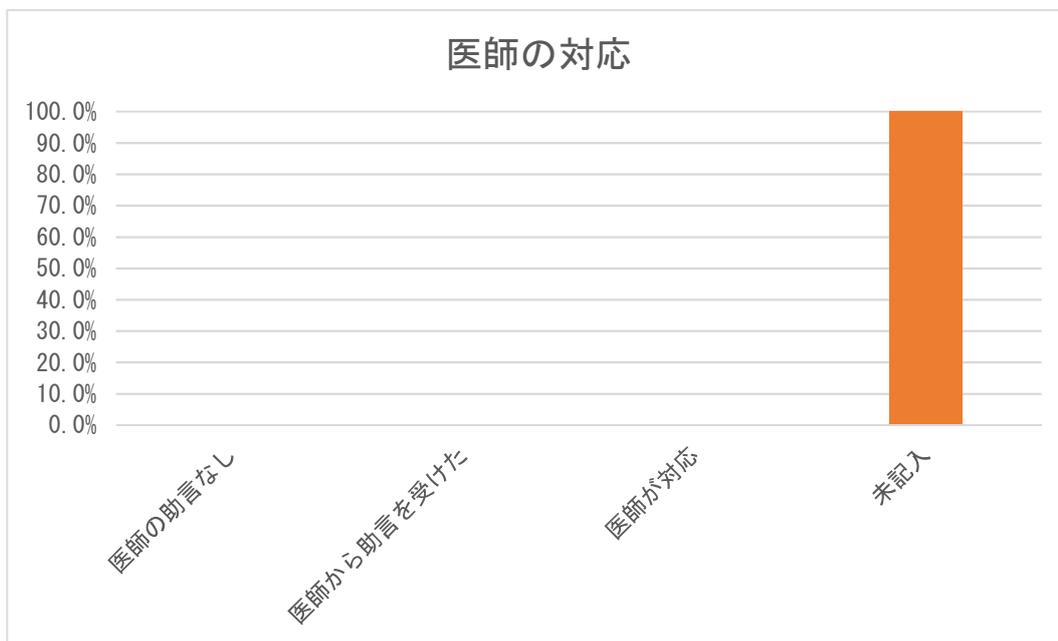
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	13	0.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	735	11.4%
翌日に受診することをすすめた	780	12.1%
何かあれば受診することをすすめた	3,830	59.6%
受診をする必要はない	873	13.6%
その他	79	1.2%
未記入	111	1.7%
計	6,421	100.0%



・ 14. 医師の対応

【京都府】

医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	6,421	100.0%
計	6,421	100.0%

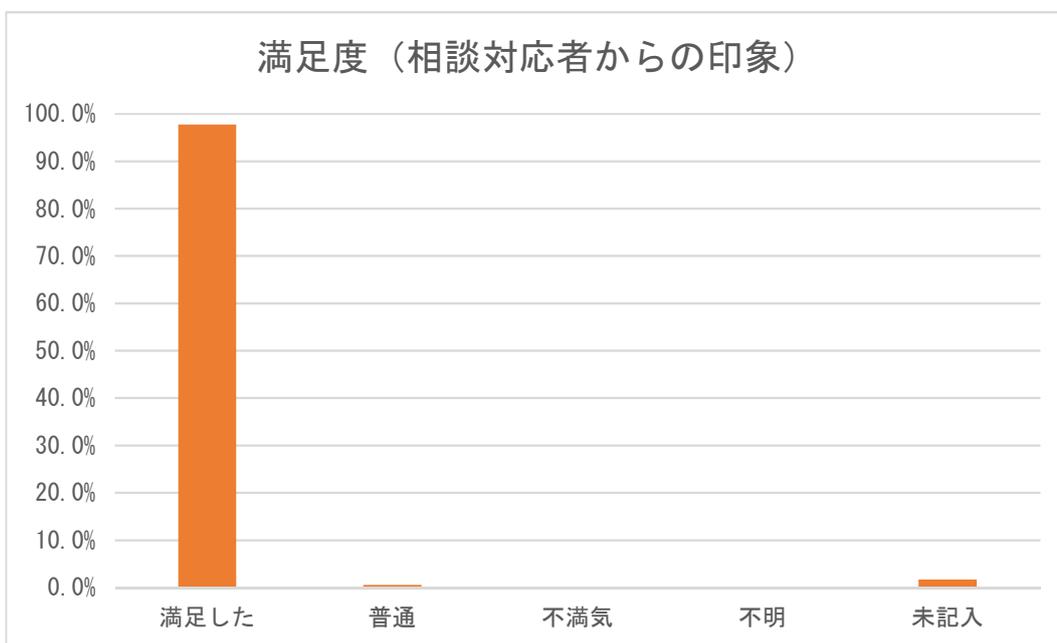


※ 医師の対応のデータはなかった。

・ 15. 満足度（相談対応者からの印象）

【京都府】

満足度	件数	割合（％）
満足した	6,275	97.7%
普通	36	0.6%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	110	1.7%
計	6,421	100.0%

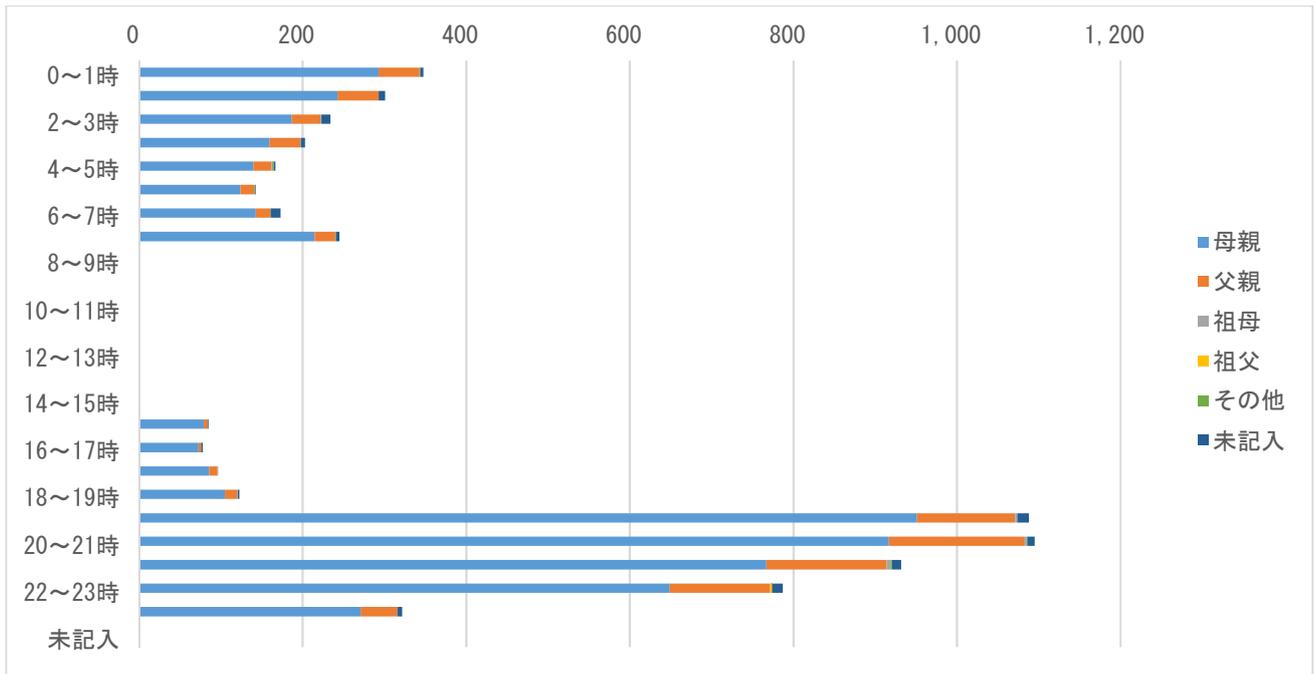


・ 16. 相談時間帯別相談者続柄

【京都府】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	293	50	0	0	1	4	348	5.4%
1～2時	243	50	0	0	0	8	301	4.7%
2～3時	187	35	1	0	0	11	234	3.6%
3～4時	160	37	1	0	0	5	203	3.2%
4～5時	140	22	1	0	2	2	167	2.6%
5～6時	124	17	0	0	1	1	143	2.2%
6～7時	143	18	0	0	0	12	173	2.7%
7～8時	215	25	0	0	1	4	245	3.8%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	79	5	0	0	0	1	85	1.3%
16～17時	73	3	0	0	0	2	78	1.2%
17～18時	86	10	1	0	0	0	97	1.5%
18～19時	105	15	1	0	0	2	123	1.9%
19～20時	951	120	3	0	0	14	1,088	16.9%
20～21時	917	166	2	0	1	9	1,095	17.1%
21～22時	767	147	5	0	2	11	932	14.5%
22～23時	649	123	0	2	0	13	787	12.3%
23～24時	271	45	0	0	0	6	322	5.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	5,403	888	15	2	8	105	6,421	100.0%

※ 京都府は、平日と休日 19:00～8:00、土曜日 15:00～8:00 に実施している。

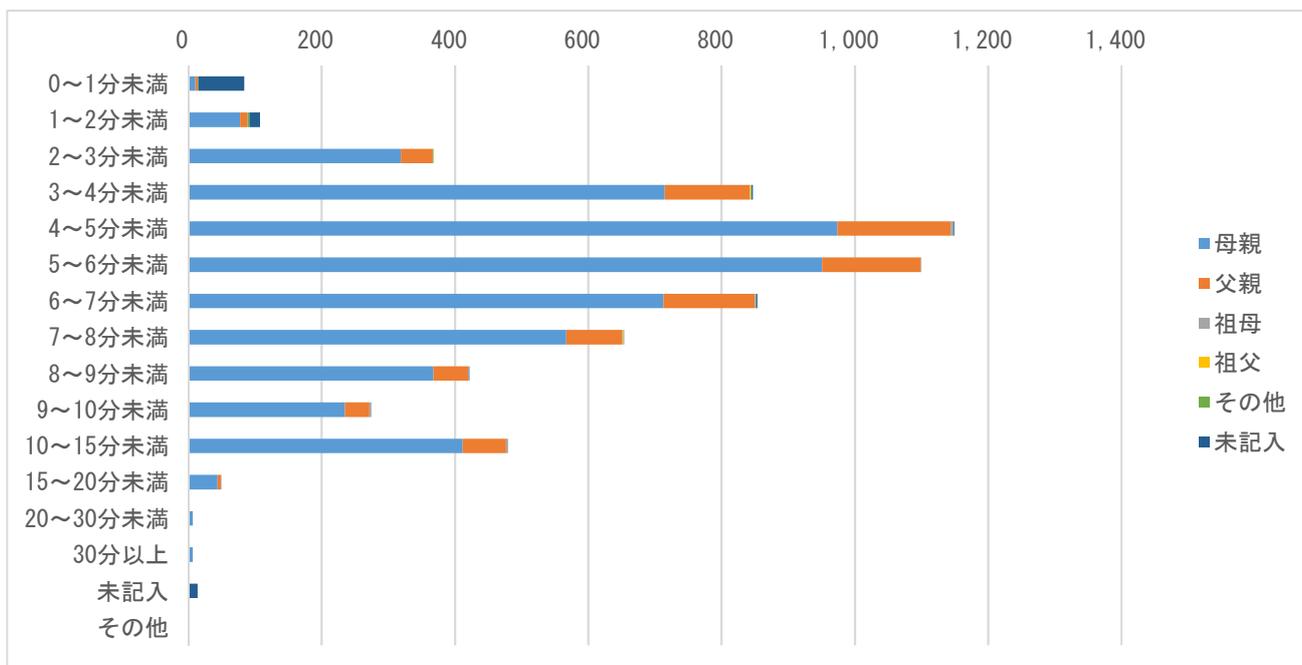


※ 京都府は、平日と休日 19:00~8:00、土曜日 15:00~8:00 に実施している。

・17. 相談対応時間別相談者続柄

【京都府】

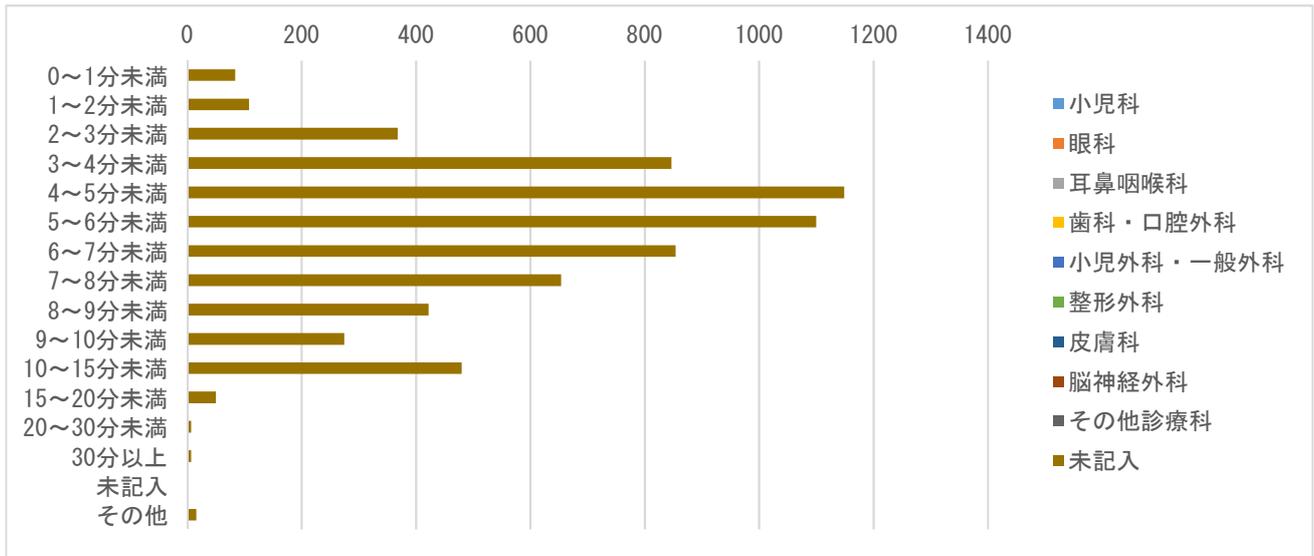
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	11	3	0	0	1	69	84	1.3%
1～2分未満	78	11	0	0	3	16	108	1.7%
2～3分未満	319	48	0	0	1	0	368	5.7%
3～4分未満	715	128	0	1	1	2	847	13.2%
4～5分未満	974	170	4	0	0	1	1,149	17.9%
5～6分未満	951	148	1	0	0	0	1,100	17.1%
6～7分未満	713	137	1	0	1	2	854	13.3%
7～8分未満	567	84	1	1	1	0	654	10.2%
8～9分未満	368	52	1	0	0	1	422	6.6%
9～10分未満	235	37	3	0	0	0	275	4.3%
10～15分未満	412	65	3	0	0	0	480	7.5%
15～20分未満	44	5	1	0	0	0	50	0.8%
20～30分未満	7	0	0	0	0	0	7	0.1%
30分以上	7	0	0	0	0	0	7	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	14	14	0.2%
その他	2	0	0	0	0	0	2	0.0%
計	5,403	888	15	2	8	105	6,421	100.0%



・18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【京都府】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84	84	1.3%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	108	108	1.7%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	368	368	5.7%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	847	847	13.2%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,149	1,149	17.9%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,100	1,100	17.1%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	854	854	13.3%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	654	654	10.2%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	422	422	6.6%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	275	275	4.3%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	480	480	7.5%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	50	0.8%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	0.2%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,421	6,421	100.0%



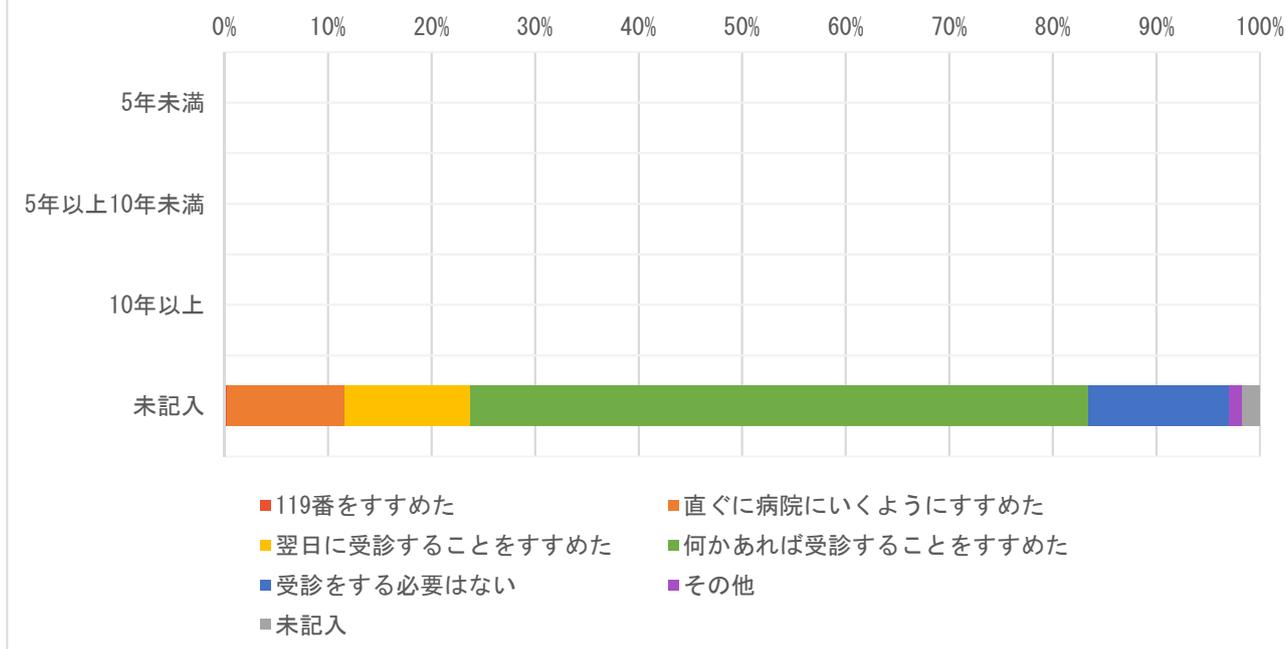
※ 診療科のデータはとれていない。

・ 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【京都府】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	13	13
119番をすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	735	735
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	11.4%	11.4%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	780	780
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	12.1%	12.1%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	3,830	3,830
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	59.6%	59.6%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	873	873
受診をする必要はない	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	13.6%	13.6%
その他	件数	0	0	0	79	79
その他	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	1.2%
未記入	件数	0	0	0	111	111
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	1.7%
計	件数	0	0	0	6,421	6,421
計	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

### 相談業務経験年数別緊急度判定

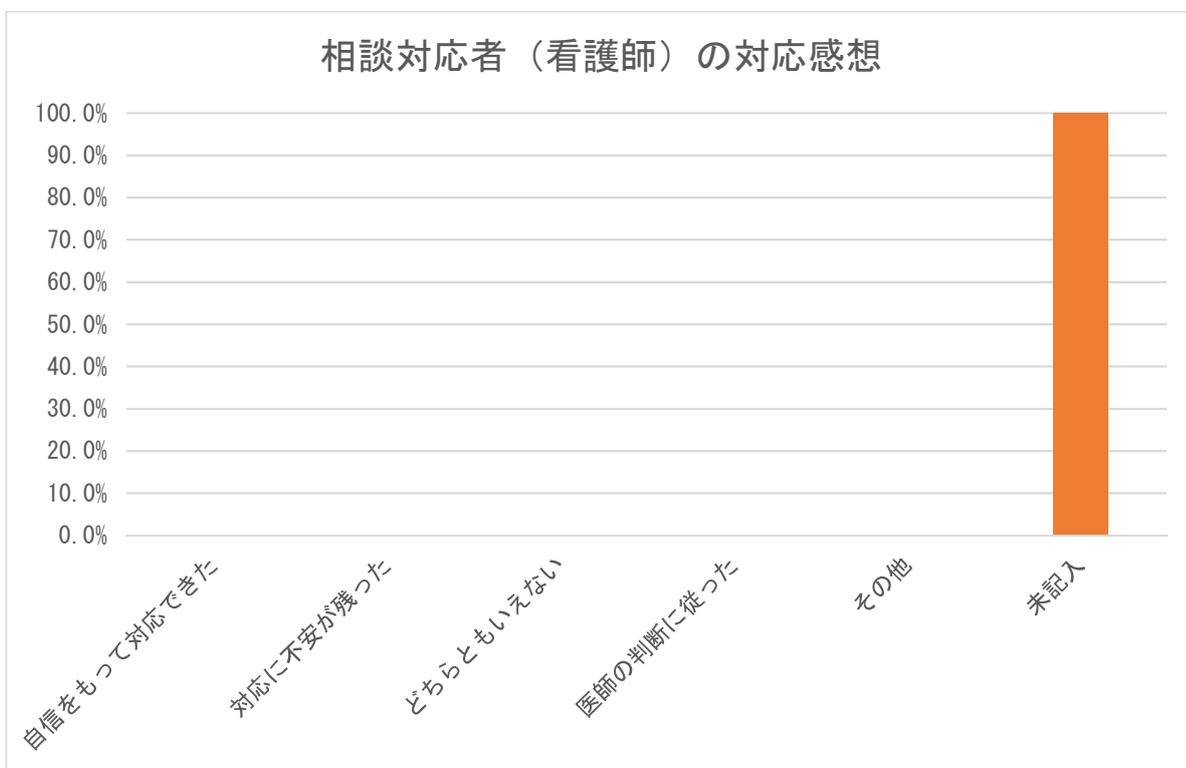


※ 相談業務経験年数のデータはなかった。緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【京都府】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	6,421	100.0%
計	6,421	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

・21 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【京都府】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	13	735	780	3,830	873	79	111	6,421	100.0%
計	13	735	780	3,830	873	79	111	6,421	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

・ 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【京都府】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合 (%)
1か月未満	0	10	8	40	17	1	0	76	1.2%
1～3か月未満	1	46	18	145	31	1	0	242	3.8%
3～6か月未満	0	27	56	252	42	0	0	377	5.9%
6か月～1歳未満	1	63	109	652	107	5	0	937	14.6%
1～2歳未満	2	170	144	934	169	9	0	1,428	22.2%
2～3歳未満	3	101	102	496	130	8	2	842	13.1%
3～4歳未満	1	87	87	373	105	3	1	657	10.2%
4～5歳未満	1	52	68	310	85	5	0	521	8.1%
5～6歳未満	1	47	55	191	64	0	0	358	5.6%
6～7歳未満	1	39	42	124	40	1	0	247	3.8%
7～8歳未満	1	23	34	89	19	1	0	167	2.6%
8～9歳未満	0	20	15	64	20	1	0	120	1.9%
9～10歳未満	0	10	7	49	15	0	0	81	1.3%
10～11歳未満	0	15	15	32	9	0	1	72	1.1%
11～12歳未満	0	6	7	35	8	0	0	56	0.9%
12～13歳未満	0	5	5	15	3	0	0	28	0.4%
13～14歳未満	0	7	6	10	4	0	0	27	0.4%
14～15歳未満	0	6	1	15	3	0	0	25	0.4%
15～16歳未満	0	1	1	3	1	0	0	6	0.1%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	1	0	0	1	1	44	111	158	2.5%
計	13	735	780	3,830	873	79	111	6,421	100.1%

## : 23. 相談者の続柄・年齢

【京都府】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	0	817	4,270	314	2	0	0	0	0	5,403	84.1%
父親	0	38	762	88	0	0	0	0	0	888	13.8%
祖母	0	0	0	1	7	0	0	0	7	15	0.2%
祖父	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0.0%
その他	0	2	1	3	1	0	0	0	1	8	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	105	105	1.6%
計(件数)	0	857	5,033	406	11	0	0	0	114	6,421	100.0%

・24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【京都府】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	0.2%	13	0.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	735	11.4%	735	11.4%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	780	12.1%	780	12.1%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,830	59.6%	3,830	59.6%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	873	13.6%	873	13.6%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	79	1.2%	79	1.2%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	111	1.7%	111	1.7%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6,421	100.0%	6,421	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

・25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【京都府】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	13	0.2%	13	0.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	735	11.4%	735	11.4%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	780	12.1%	780	12.1%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	3,830	59.6%	3,830	59.6%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	873	13.6%	873	13.6%
その他	0	0.0%	0	0.0%	79	1.2%	79	1.2%
不明	0	0.0%	0	0.0%	111	1.7%	111	1.7%
計	0	0.0%	0	0.0%	6,421	100.0%	6,421	100.0%

※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

・26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【京都府】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	件数	割合(%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	100.0%
直ぐに病院に行くようにすす めた	732	99.6%	3	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	735	100.0%
翌日に受診することをすすめ た	775	99.4%	5	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	780	100.0%
何かあれば受診することをす すすめた	3,809	99.5%	21	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,830	100.0%
受診をする必要はない	867	99.3%	6	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	873	100.0%
その他	78	98.7%	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	79	100.0%
不明	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	110	99.1%	111	100.0%
計	6,275	97.7%	36	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	110	1.7%	6,421	100.0%

・27. 相談者（続柄）別の満足度

【京都府】

続柄	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	5,369	99.4%	28	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	6	0.1%	5,403	100.0%
父親	880	99.1%	8	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	888	100.0%
祖母	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	100.0%
祖父	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
その他	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	100.0%
未記入	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	104	99.0%	105	100.0%
計	6,275	97.7%	36	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	110	1.7%	6,421	100.0%

### Ⅲ-1-15-3. 京都府の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は2,140件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は67.8（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：京都・乙訓医療圏が最多で、全体の56%であった。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多64.9、最少26.9、2.4倍差であった。山城北医療圏と山城南医療圏は、山城で一括したデータしか得られなかったため、未記入に入れたが、両医療圏合わせて33.3%だった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：19~20時台にピークになり、以後減少する。深夜帯はピーク時の3~6分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.12、年齢は未記入を除いて1歳未満26.0%、3歳未満62.3%、6歳未満86.8%。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱29.6%、嘔気・嘔吐15.0%、発疹6.5%、頭部打撲5.5%、咳3.6%。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：未記入を除いて母親85.5%、父親14.1%。（全国では、未記入を除いて母親59.8%、父親9.6%）
8. 相談者（年齢）：未記入を除いて20代113.6%、30代79.8%、40代6.4%、（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）。
9. 兄弟の有無：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：データはない（未記入100%）。（全国では、受診あり/（受診あり+受診なし）は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満48.2%、15分以上1.0%。（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」0.2%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」11.6%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて11.9%、「翌日に受診することをすすめた」12.4%、「何かあれば受診することをすすめた」60.7%、「受診する必要がない」13.8%、その他1.3%。「何かあれば受診することをすすめた」が多い。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がない」20.4%、その他2.3%））。

14. 医師の対応：データはない（未記入 100%）。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 213 件、0.4%）
15. 満足度（相談対応者からの印象）：満足度（相談対応者からの印象）：未記入を除いて「満足した」99.4%、「普通」0.6%、「満足した」と「普通」を合わせて 100%、「不満気」0%、「不明」0%（全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて 99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%）。
16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体 0.16、0.06～0.23、最大は 3～4 時。（全国では、父親/母親比は全体 0.16、0.11～0.22、最大は 0～1 時）
17. 相談対応時間別相談者続柄：15 分以上で、未記入を除いて父親 7.8%。（全国では、15 分以上で未記入を除いて父親 8.1%）
18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%）
19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定：相談業務経験年数のデータはない。
20. 相談対応者（看護師）による対応感想：未記入を除いて、「自信をもって対応できた」98.6%、「対応に不安がのこった」1.0%、「どちらともいえない」0%、「医師の判断に従った」0 件、その他 0.2%で、自信をもって対応できた」がほとんどであった。（全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2 件、その他 0.2%）
- 《データ収集と突合の問題》6. 相談の分類、9. 兄姉の有無、10. 発症時期、11. 相談前の受診の有無、14. 医師の対応、18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科、19. 相談対応者の相談業務経験年数、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00～23:59にして算出した。（従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00～7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。）
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率 100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13 都県で 1 か月未満、1 都 2 県で 1 歳未満、1 都 1 県で 6 歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入の率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入の率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入の率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%

※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

大阪府

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-16. 大阪府

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-16-1. 大阪府の基本情報

#### 大阪府の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
大阪府	2701	豊能	193	16	209	139,502
	2702	三島	115	6	121	101,983
	2703	北河内	133	4	137	142,495
	2704	中河内	68	6	74	103,039
	2705	南河内	95	5	100	75,126
	2706	堺市	94	2	96	113,161
	2707	泉州	138	11	149	126,221
	2708	大阪市	384	20	404	296,336
	9999	医療圏未記入				
計			1,220	70	1,290	1,097,863

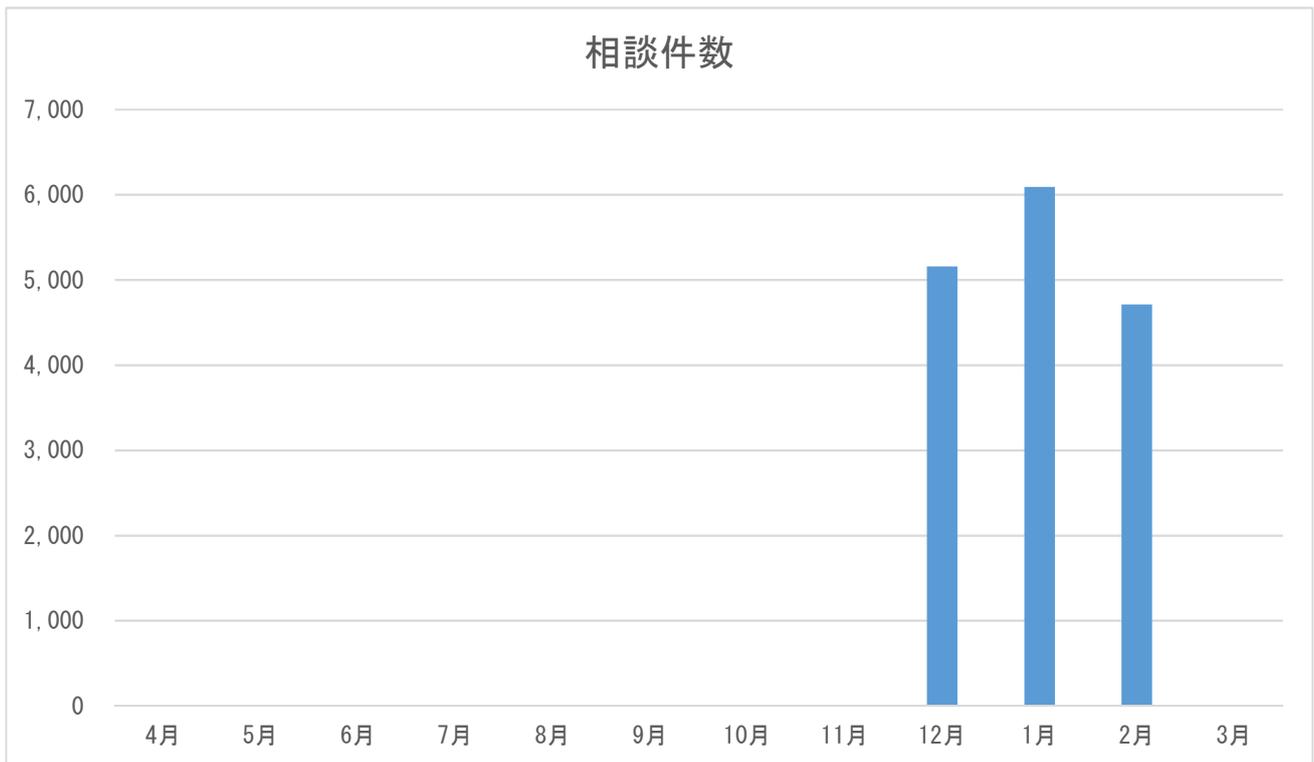
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-16-2. 大阪府の集計結果

#### 1. 相談件数

【大阪府】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	5,156	6,092	4,712	0	15,960

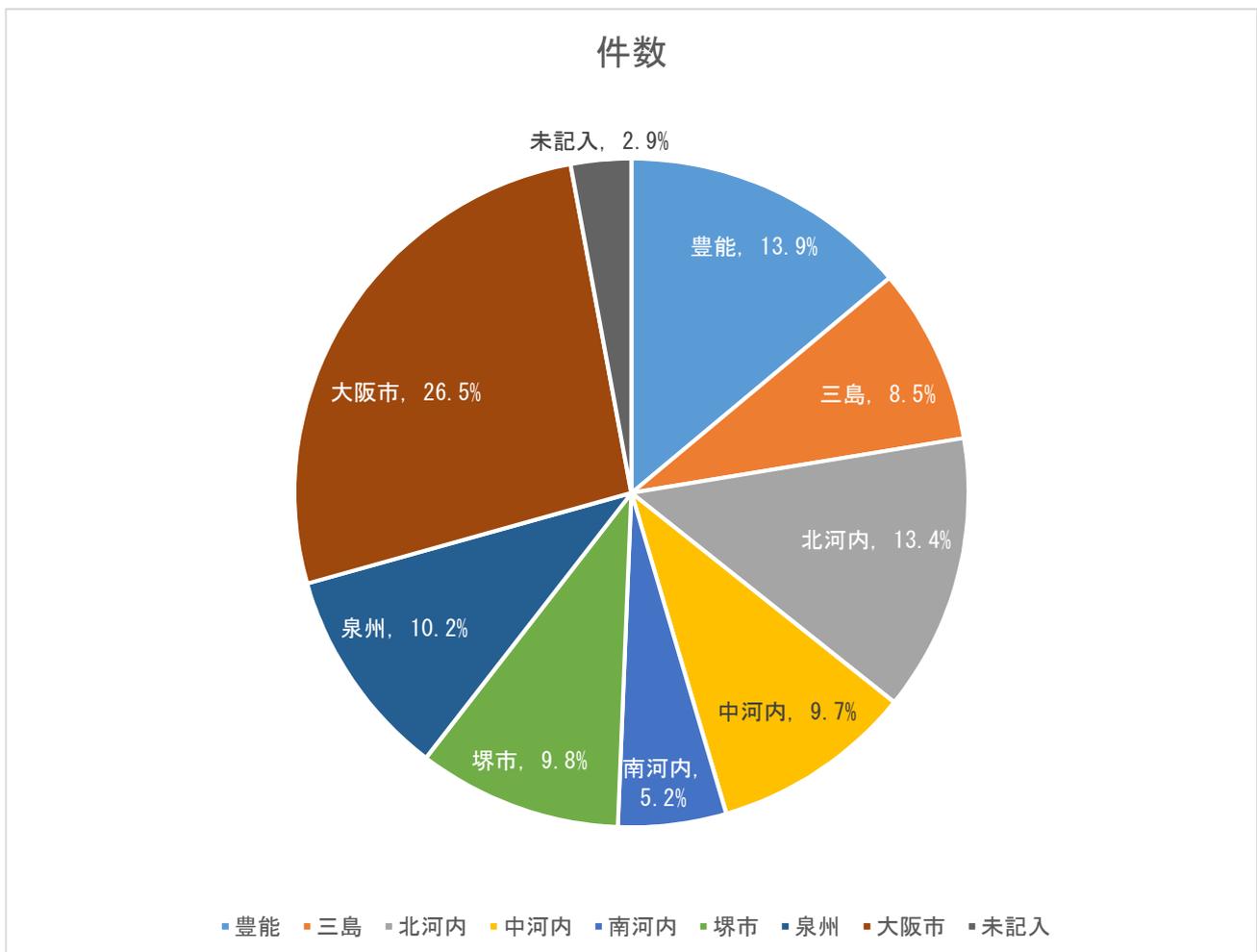


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【大阪府】

二次医療圏	件数	割合 (%)
豊能	2,213	13.9%
三島	1,358	8.5%
北河内	2,144	13.4%
中河内	1,548	9.7%
南河内	830	5.2%
堺市	1,560	9.8%
泉州	1,625	10.2%
大阪市	4,227	26.5%
未記入	455	2.9%
その他	0	0.0%
<b>計</b>	<b>15,960</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
大阪府	2701	豊能	738	193	16	209	139,502	52.9	3.8	3.5
大阪府	2702	三島	453	115	6	121	101,983	44.4	3.9	3.7
大阪府	2703	北河内	715	133	4	137	142,495	50.2	5.4	5.2
大阪府	2704	中河内	516	68	6	74	103,039	50.1	7.6	7.0
大阪府	2705	南河内	277	95	5	100	75,126	36.8	2.9	2.8
大阪府	2706	堺市	520	94	2	96	113,161	46.0	5.5	5.4
大阪府	2707	泉州	542	138	11	149	126,221	42.9	3.9	3.6
大阪府	2708	大阪市	1,409	384	20	404	296,336	47.5	3.7	3.5
大阪府	9999	医療圏未記入	152							
大阪府 合計			5,320	1,220	70	1,290	1,097,863	48.5	4.4	4.1

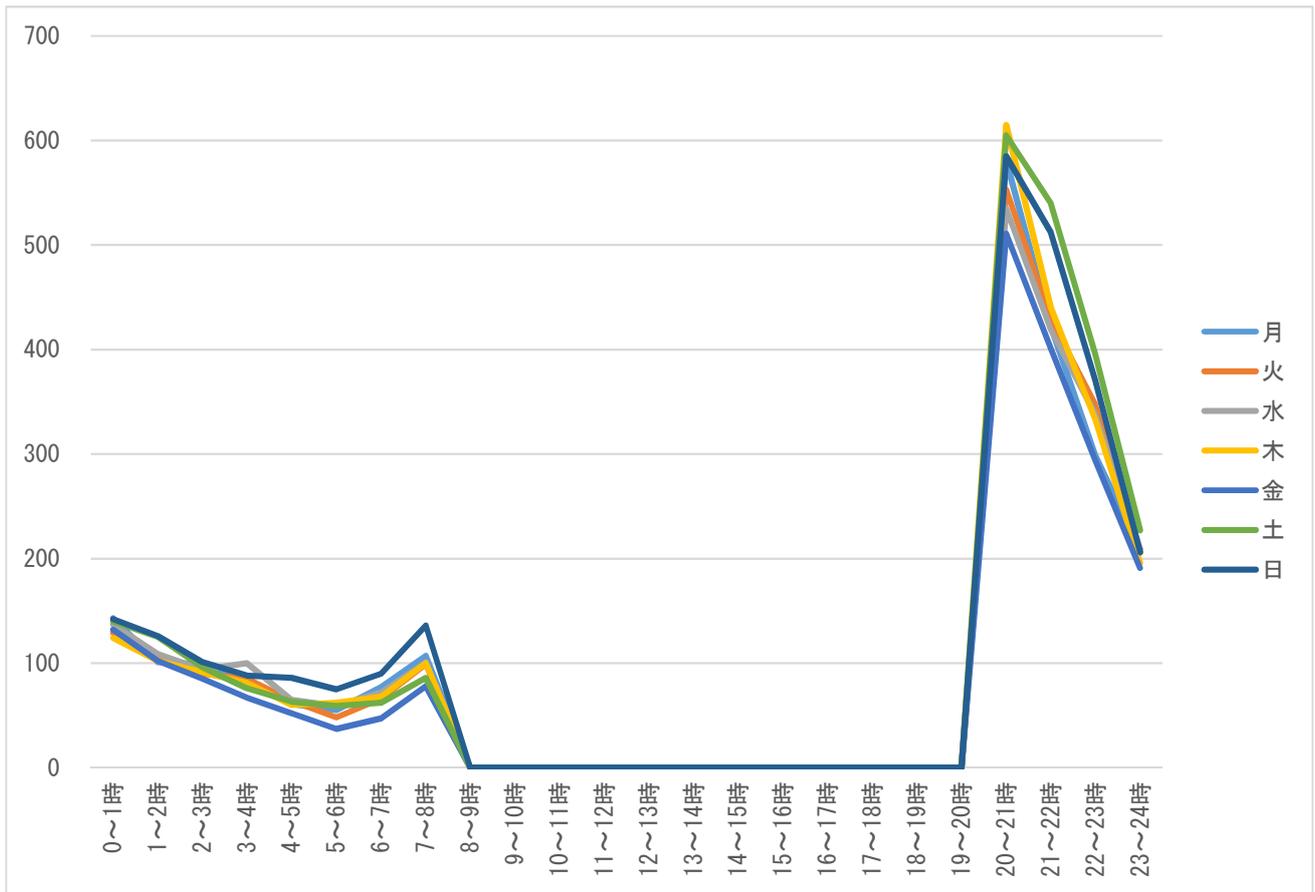
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【大阪府】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	143	129	137	124	132	140	142	0	947	5.9%
1～2時	101	105	109	102	102	125	126	0	770	4.8%
2～3時	99	90	94	91	85	96	101	0	656	4.1%
3～4時	85	85	100	81	67	76	88	0	582	3.6%
4～5時	61	64	65	60	52	63	86	0	451	2.8%
5～6時	55	48	59	62	37	59	75	0	395	2.5%
6～7時	77	66	72	68	47	62	90	0	482	3.0%
7～8時	107	99	101	100	78	86	136	0	707	4.4%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
20～21時	581	553	535	615	511	605	585	0	3,985	25.0%
21～22時	422	429	419	440	401	540	512	0	3,163	19.8%
22～23時	299	347	338	333	294	396	371	0	2,378	14.9%
23～24時	209	206	209	196	191	227	206	0	1,444	9.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,239	2,221	2,238	2,272	1,997	2,475	2,518	0	15,960	100.0%

※ 大阪府は、連日 20:00～8:00 に実施している。



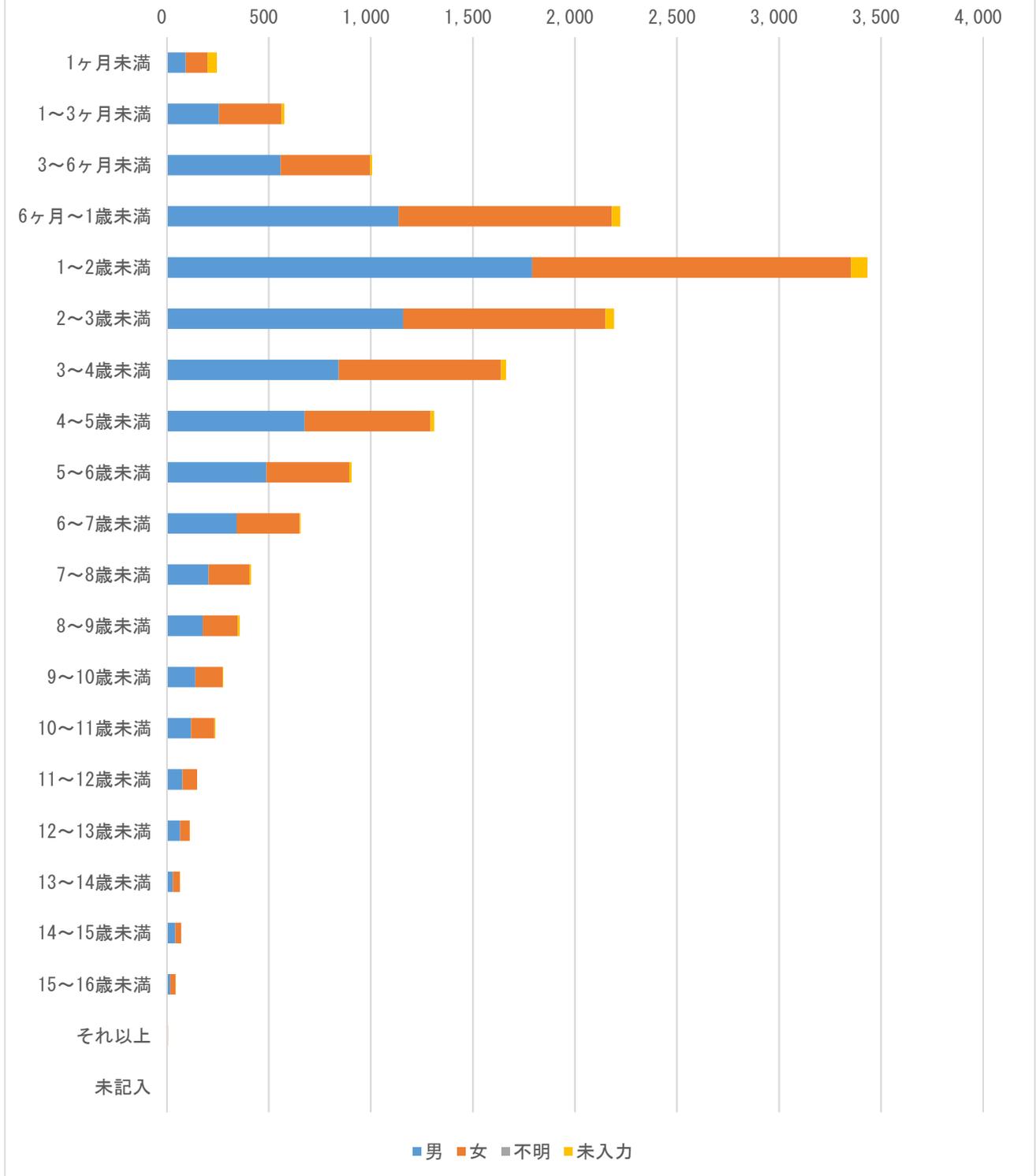
※ 大阪府は、連日 20:00~8:00 に実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【大阪府】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合（％）
1か月未満	94	106	0	47	247	1.5%
1～3か月未満	256	308	0	13	577	3.6%
3～6か月未満	558	439	0	10	1,007	6.3%
6か月～1歳未満	1,136	1,046	0	41	2,223	13.9%
1～2歳未満	1,791	1,563	0	80	3,434	21.5%
2～3歳未満	1,159	991	0	43	2,193	13.7%
3～4歳未満	843	795	0	25	1,663	10.4%
4～5歳未満	677	616	0	18	1,311	8.2%
5～6歳未満	489	406	0	12	907	5.7%
6～7歳未満	344	308	0	5	657	4.1%
7～8歳未満	206	200	0	8	414	2.6%
8～9歳未満	177	171	0	10	358	2.2%
9～10歳未満	141	133	0	3	277	1.7%
10～11歳未満	120	114	0	5	239	1.5%
11～12歳未満	77	73	0	0	150	0.9%
12～13歳未満	66	47	0	1	114	0.7%
13～14歳未満	30	35	0	1	66	0.4%
14～15歳未満	43	28	0	0	71	0.4%
15～16歳未満	18	26	0	1	45	0.3%
それ以上	3	4	0	0	7	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	8,228	7,409	0	323	15,960	—
計（割合（％））	51.6%	46.4%	0.0%	2.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

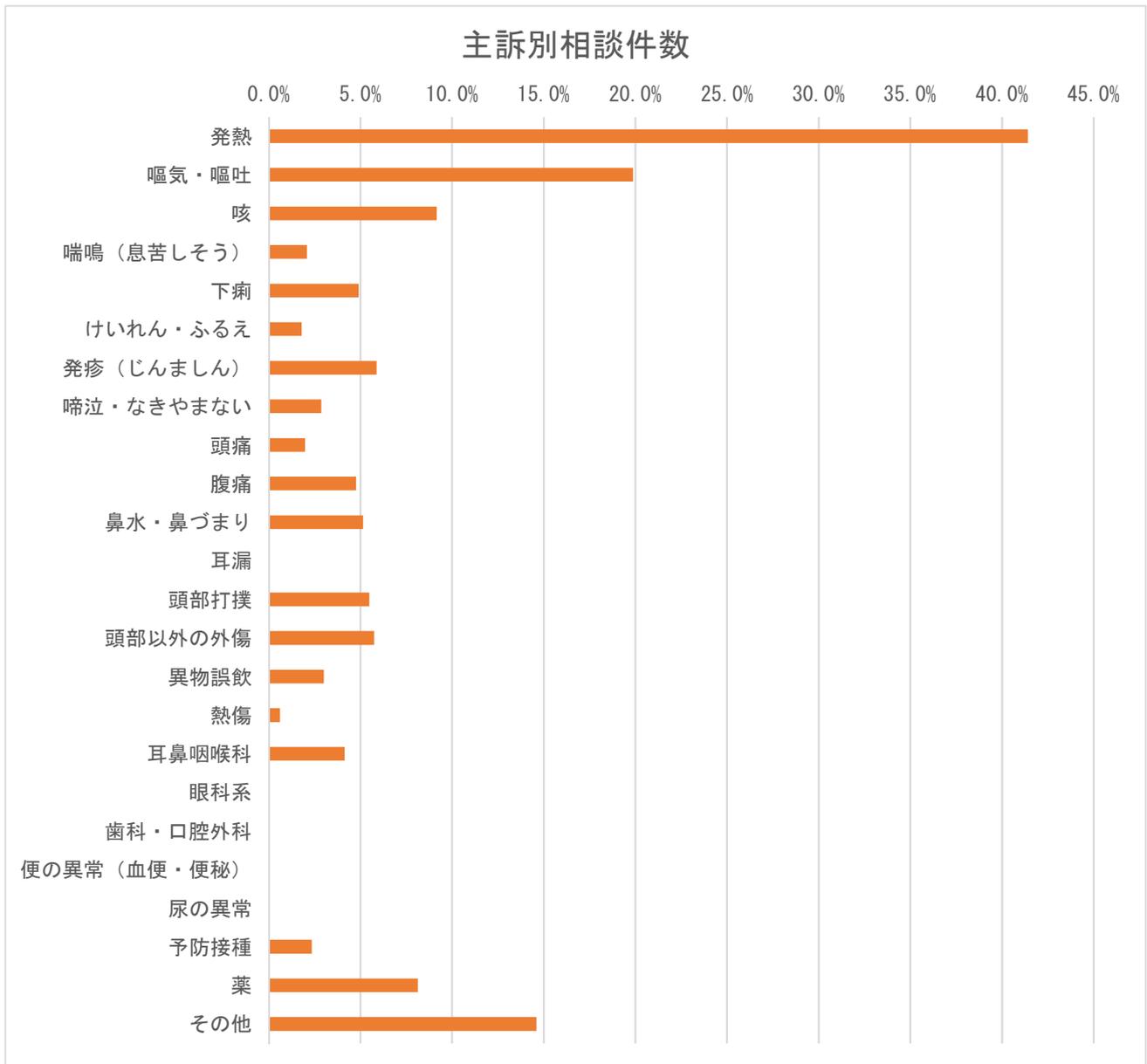


## 5. 主訴

【大阪府】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	6,610	41.4%	—
嘔気・嘔吐	3,171	19.9%	—
咳	1,464	9.2%	—
喘鳴（息苦しそう）	334	2.1%	—
下痢	784	4.9%	—
けいれん・ふるえ	286	1.8%	—
発疹（じんましん）	941	5.9%	—
啼泣・なきやまない	458	2.9%	—
頭痛	317	2.0%	—
腹痛	761	4.8%	—
鼻水・鼻づまり	822	5.2%	—
耳漏	0	0.0%	—
頭部打撲	875	5.5%	—
頭部以外の外傷	917	5.7%	—
異物誤飲	480	3.0%	—
熱傷	99	0.6%	—
耳鼻咽喉科	662	4.1%	—
眼科系	0	0.0%	—
歯科・口腔外科	0	0.0%	—
便の異常（血便・便秘）	0	0.0%	—
尿の異常	0	0.0%	—
予防接種	376	2.4%	—
薬	1,299	8.1%	—
その他	2,331	14.6%	—
計	22,987	144.0%	15,960

※複数回答あり

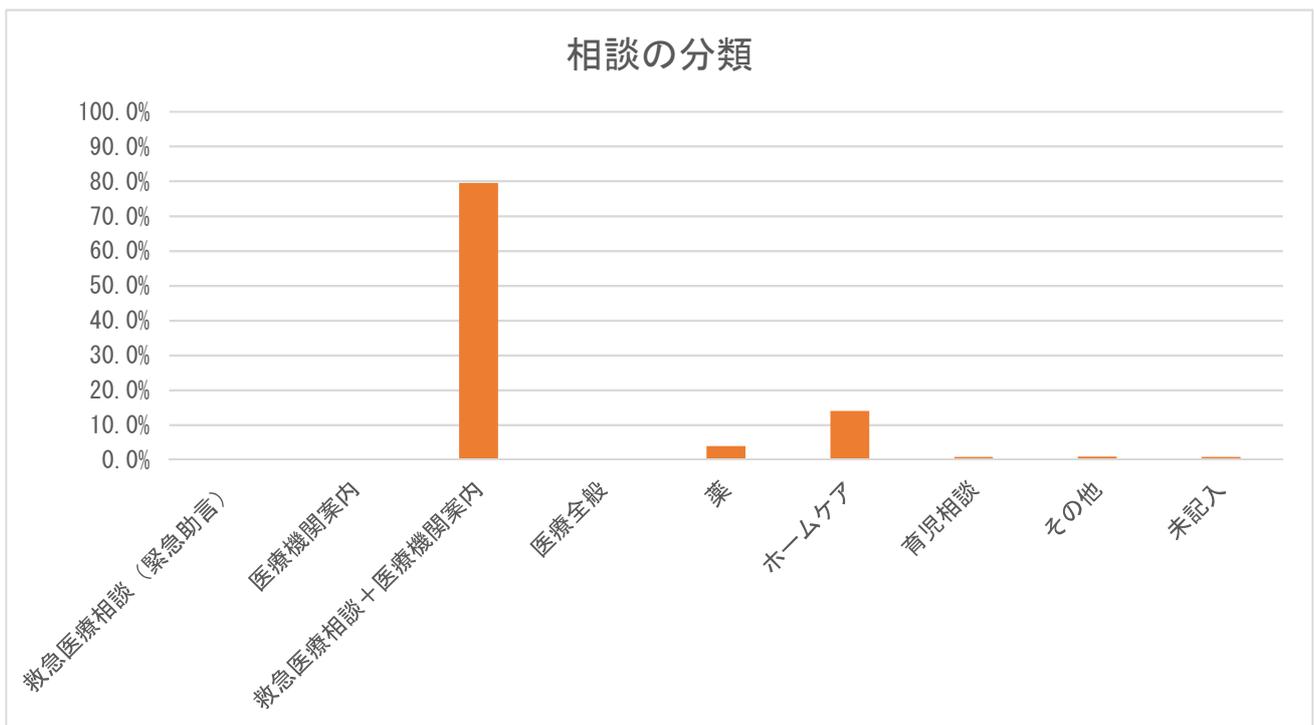


※複数回答あり

6. 相談の分類

【大阪府】

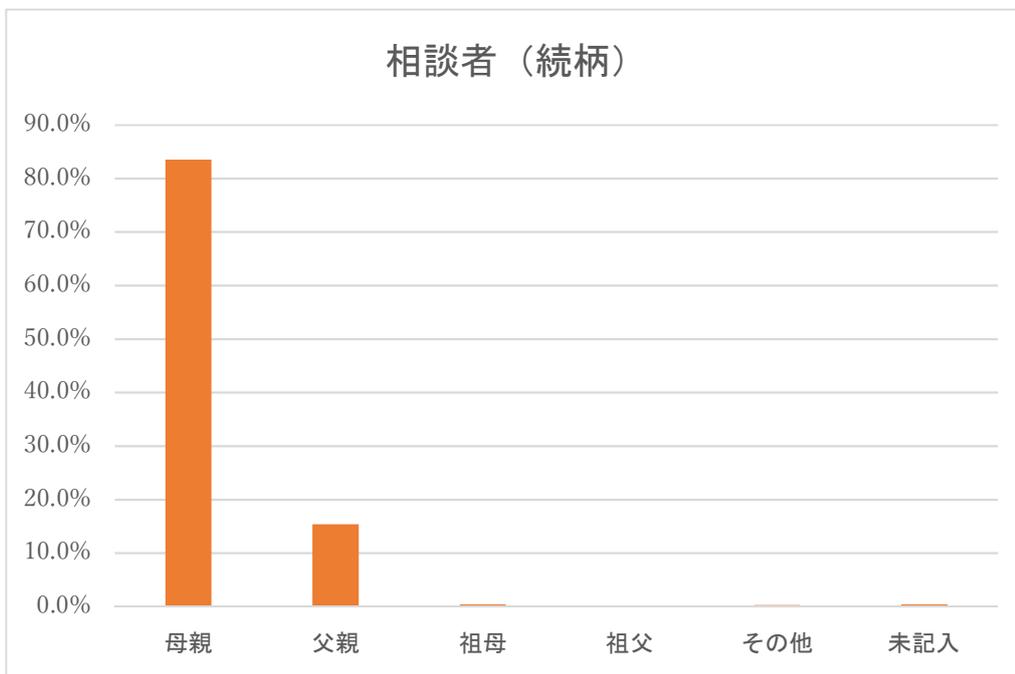
相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	12,688	79.5%
医療全般	0	0.0%
薬	628	3.9%
ホームケア	2,243	14.1%
育児相談	127	0.8%
その他	140	0.9%
未記入	134	0.8%
計	15,960	100.0%



7. 相談者（続柄）

【大阪府】

続柄	件数	割合（%）
母親	13,327	83.5%
父親	2,461	15.4%
祖母	62	0.4%
祖父	0	0.0%
その他	44	0.3%
未記入	66	0.4%
計	15,960	100.0%



※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【大阪府】

年齢	件数	割合 (%)
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代	0	0.0%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	15,960	100.0%
計	15,960	100.0%

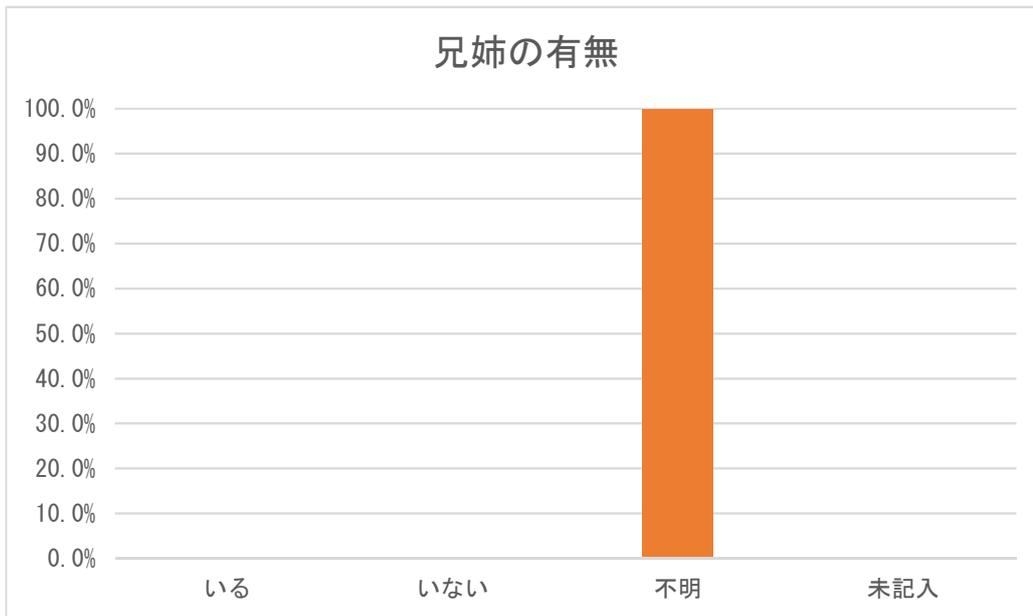


※ 相談者の年齢のデータはなかった。

9. 兄弟の有無

【大阪府】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	15,960	100.0%
未記入	0	0.0%
計	15,960	100.0%

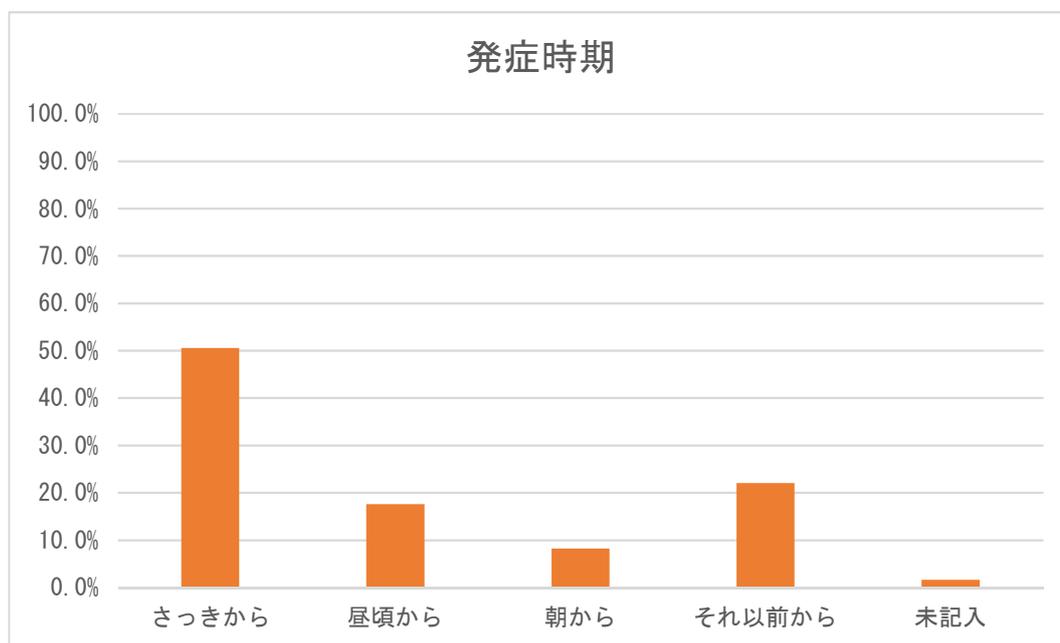


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【大阪府】

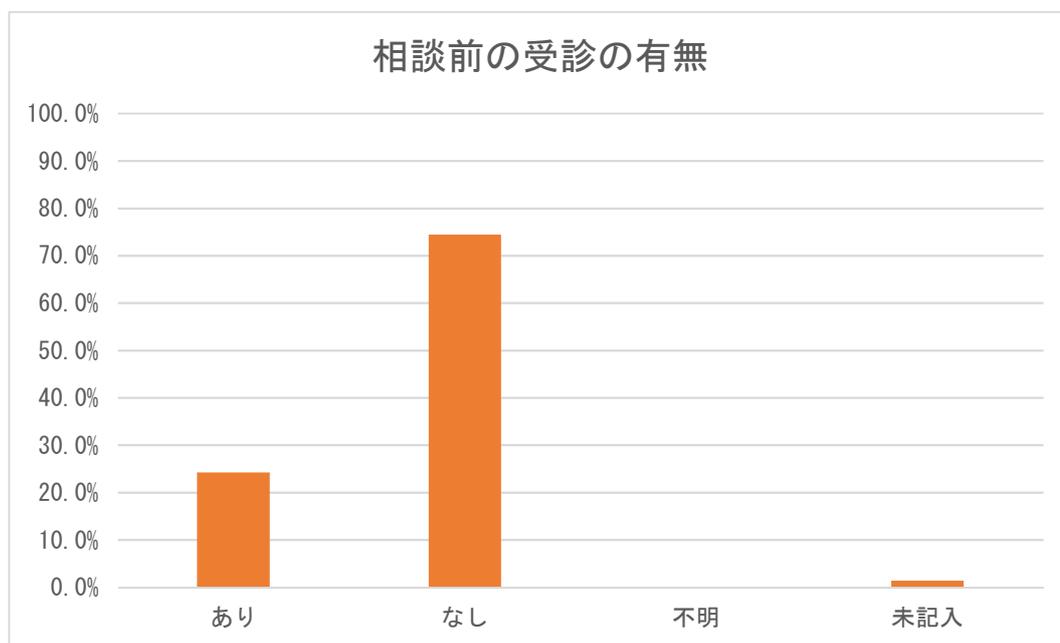
発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	8,072	50.6%
昼頃から	2,808	17.6%
朝から	1,308	8.2%
それ以前から	3,515	22.0%
未記入	257	1.6%
計	15,960	100.0%



11. 相談前の受診の有無

【大阪府】

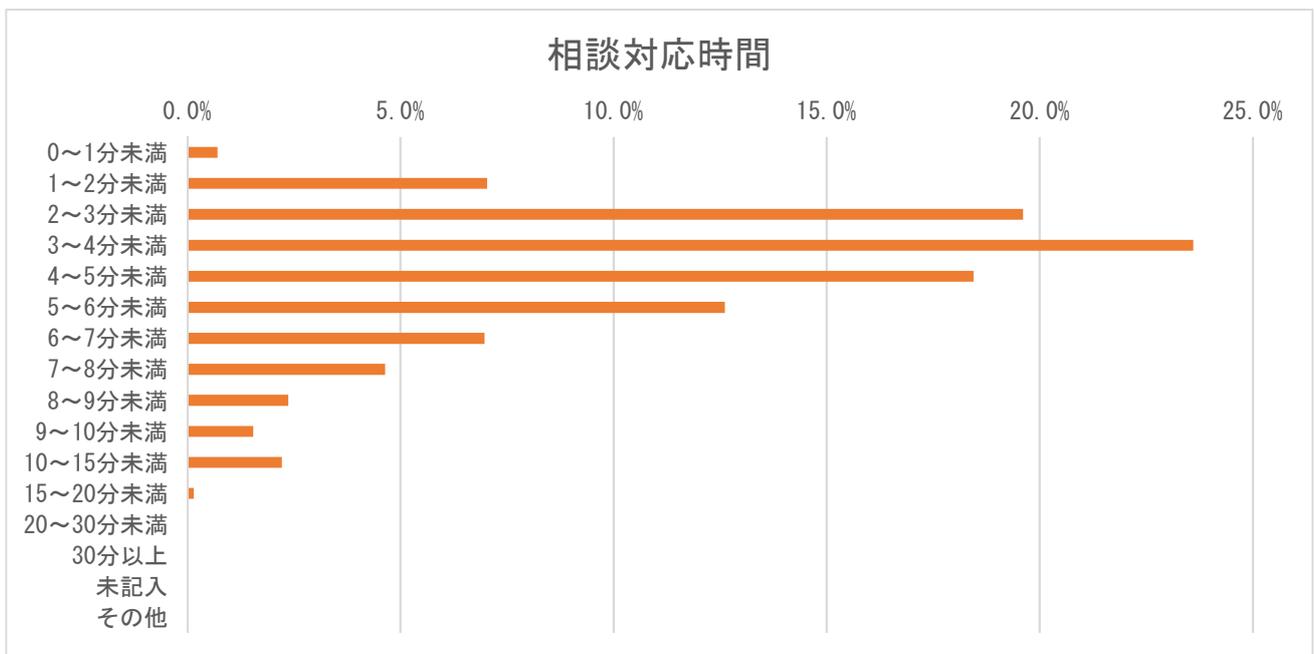
相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	3,864	24.2%
なし	11,876	74.4%
不明	0	0.0%
未記入	220	1.4%
計	15,960	100.0%



12. 相談対応時間

【大阪府】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	114	0.7%
1～2分未満	1,123	7.0%
2～3分未満	3,130	19.6%
3～4分未満	3,767	23.6%
4～5分未満	2,945	18.5%
5～6分未満	2,013	12.6%
6～7分未満	1,114	7.0%
7～8分未満	741	4.6%
8～9分未満	379	2.4%
9～10分未満	247	1.5%
10～15分未満	355	2.2%
15～20分未満	25	0.2%
20～30分未満	5	0.0%
30分以上	2	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	15,960	100.0%

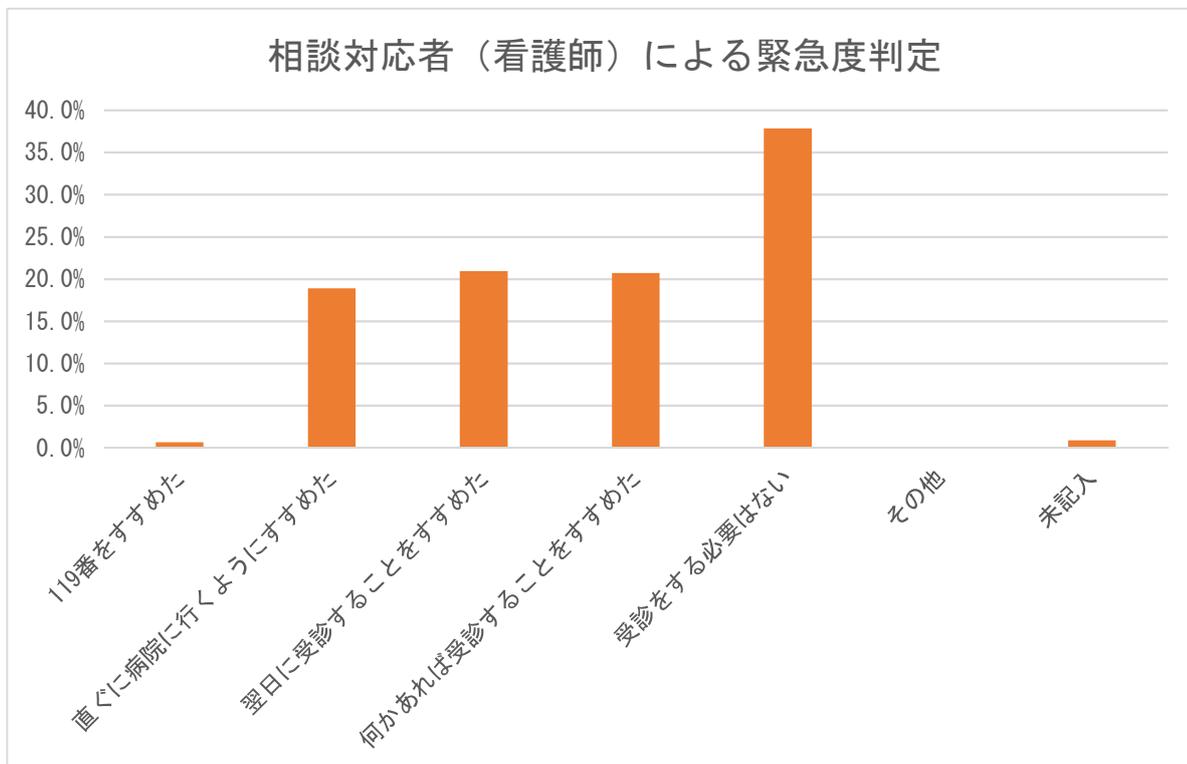


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【大阪府】

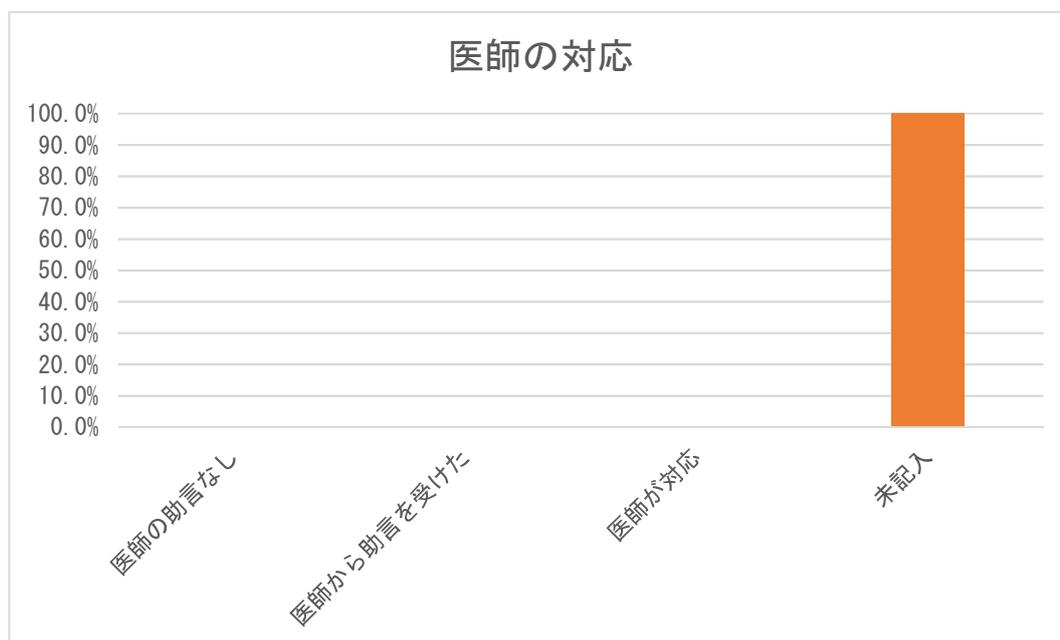
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	108	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	3,018	18.9%
翌日に受診することをすすめた	3,343	20.9%
何かあれば受診することをすすめた	3,306	20.7%
受診をする必要はない	6,043	37.9%
その他	0	0.0%
未記入	142	0.9%
計	15,960	100.0%



14. 医師の対応

【大阪府】

医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	15,960	100.0%
計	15,960	100.0%

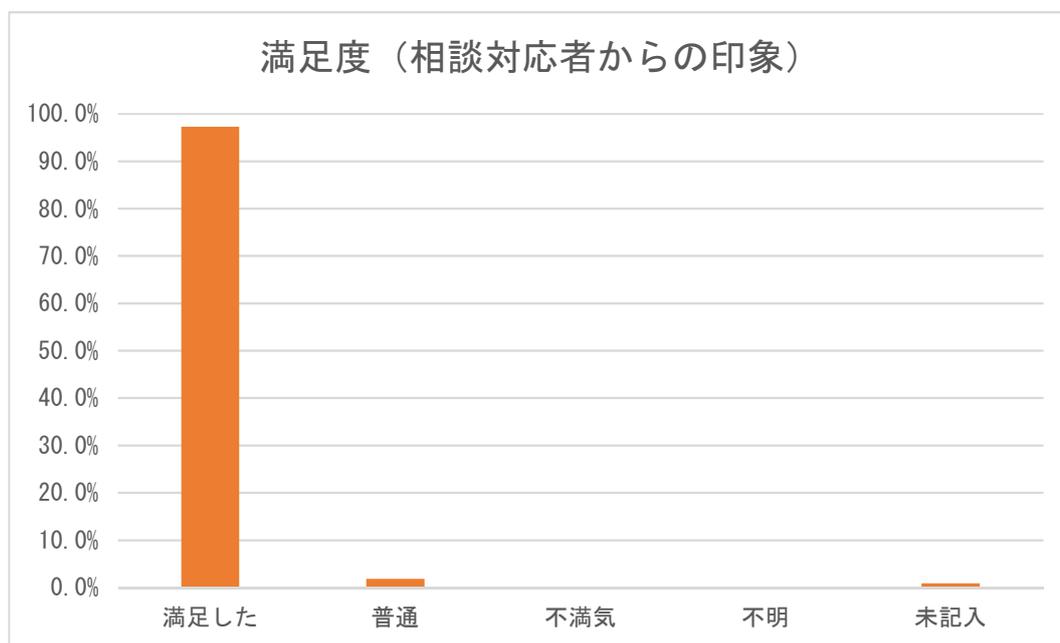


※ 医師の対応のデータはなかった。

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【大阪府】

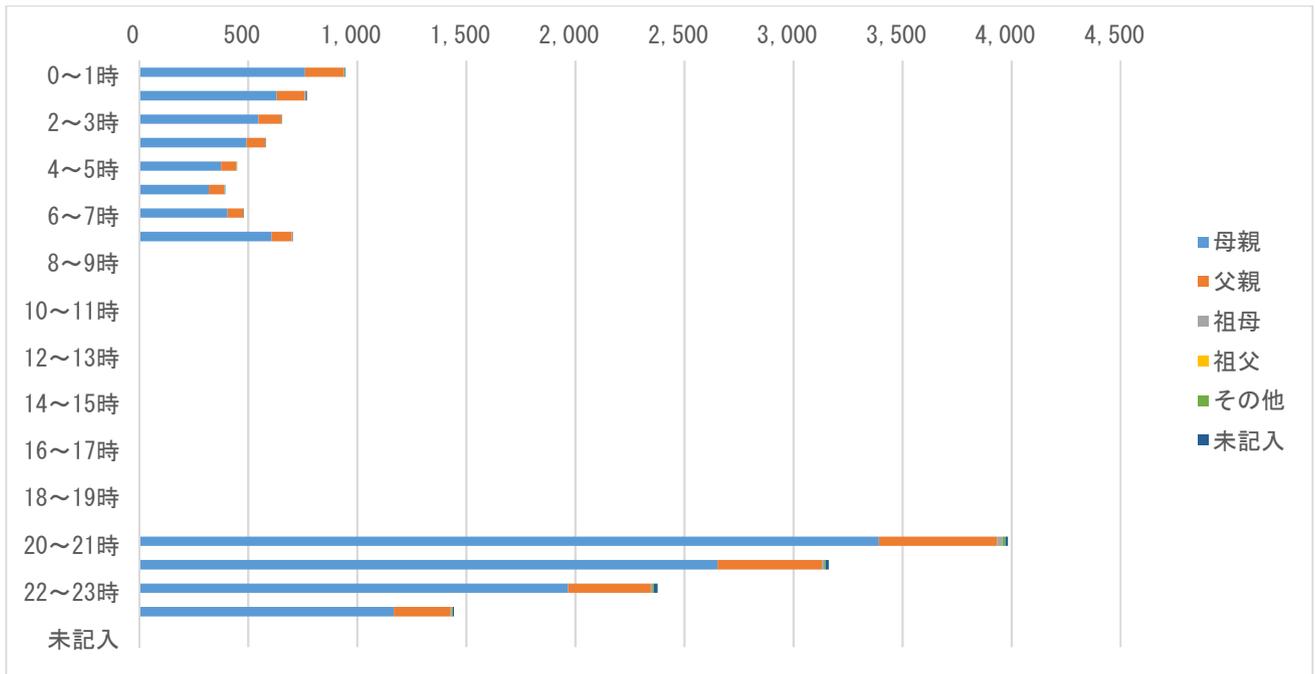
満足度	件数	割合（％）
満足した	15,518	97.2%
普通	285	1.8%
不満気	20	0.1%
不明	0	0.0%
未記入	137	0.9%
計	15,960	100.0%



## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【大阪府】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	761	178	3	0	2	3	947	5.9%
1～2時	632	128	3	0	1	6	770	4.8%
2～3時	548	105	1	0	1	1	656	4.1%
3～4時	493	85	2	0	1	1	582	3.6%
4～5時	377	70	2	0	2	0	451	2.8%
5～6時	320	70	2	0	2	1	395	2.5%
6～7時	406	72	1	0	1	2	482	3.0%
7～8時	608	93	4	0	0	2	707	4.4%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
20～21時	3,393	541	25	0	14	12	3,985	25.0%
21～22時	2,652	480	9	0	7	15	3,163	19.8%
22～23時	1,968	379	6	0	7	18	2,378	14.9%
23～24時	1,169	260	4	0	6	5	1,444	9.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	13,327	2,461	62	0	44	66	15,960	100.0%

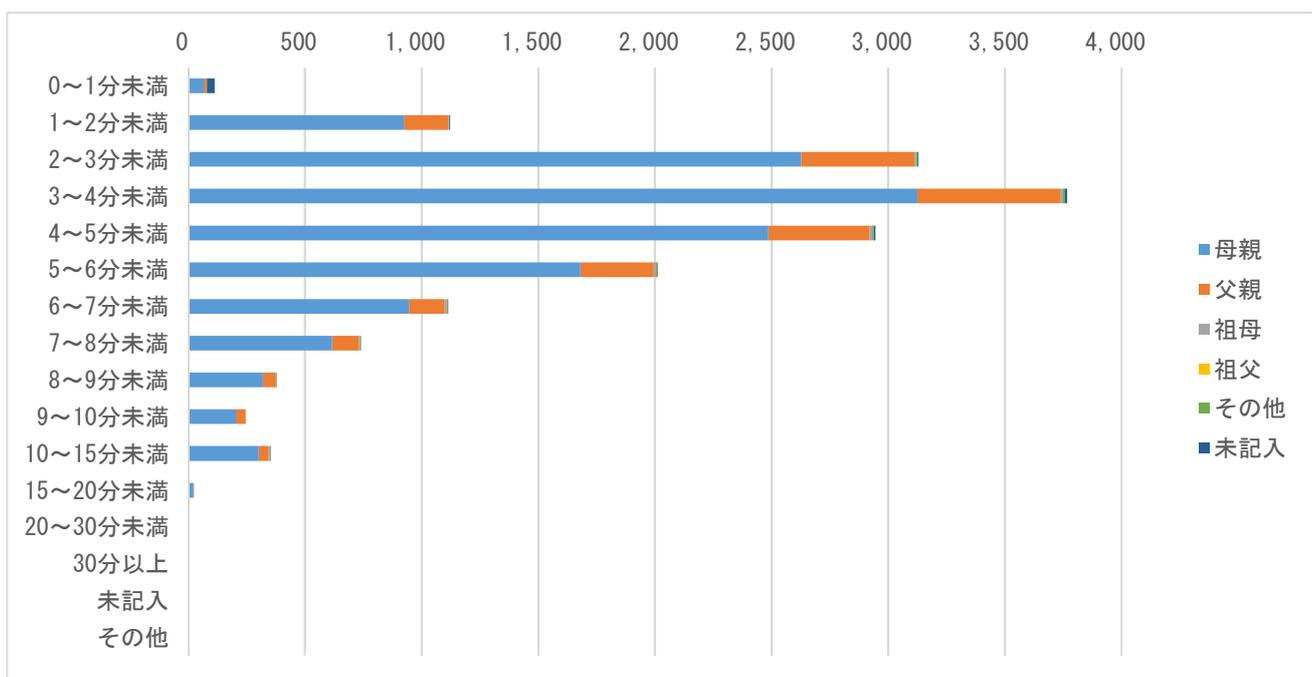


17. 相談対応時間別相談者続柄

【大阪府】

相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	66	13	0	0	1	34	114	0.7%
1～2分未満	924	190	4	0	1	4	1,123	7.0%
2～3分未満	2,627	485	7	0	7	4	3,130	19.6%
3～4分未満	3,125	612	10	0	10	10	3,767	23.6%
4～5分未満	2,487	434	11	0	7	6	2,945	18.5%
5～6分未満	1,681	315	9	0	7	1	2,013	12.6%
6～7分未満	946	153	9	0	4	2	1,114	7.0%
7～8分未満	617	116	3	0	3	2	741	4.6%
8～9分未満	321	54	1	0	2	1	379	2.4%
9～10分未満	205	41	0	0	1	0	247	1.5%
10～15分未満	302	43	7	0	1	2	355	2.2%
15～20分未満	22	2	1	0	0	0	25	0.2%
20～30分未満	2	3	0	0	0	0	5	0.0%
30分以上	2	0	0	0	0	0	2	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	13,327	2,461	62	0	44	66	15,960	100.0%

※ 大阪府は、連日 20:00～8:00 に実施している。



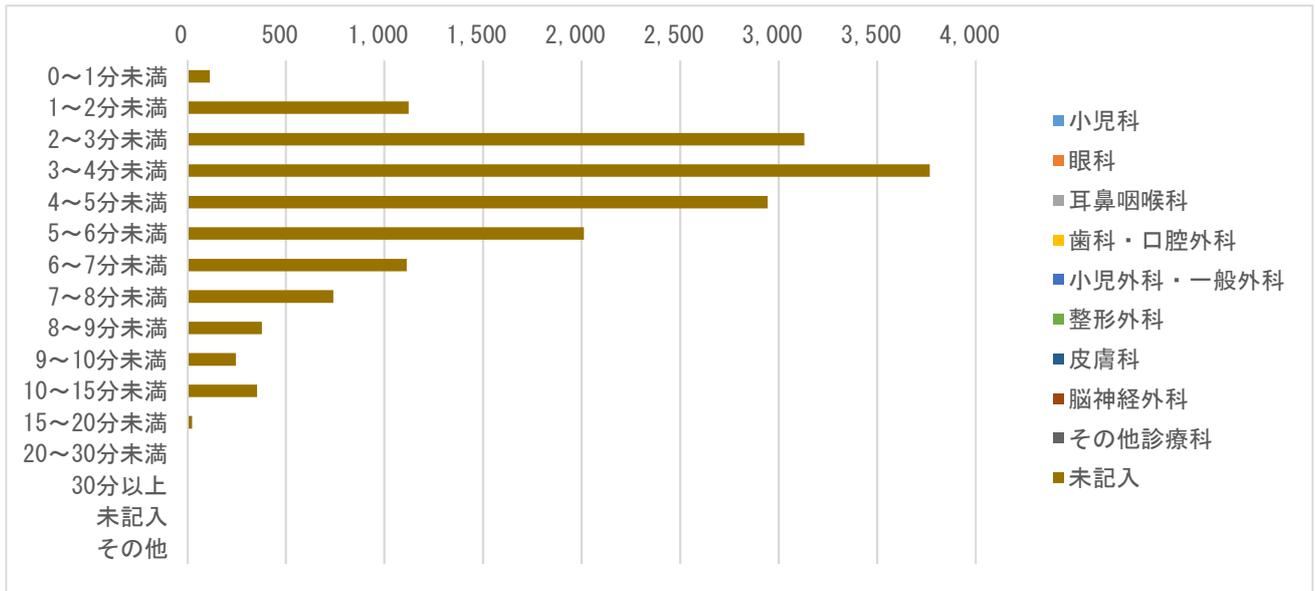
※ 大阪府は、連日 20:00～8:00 に実施している。

## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【大阪府】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	114	114	0.7%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,123	1,123	7.0%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,130	3,130	19.6%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,767	3,767	23.6%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,945	2,945	18.5%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,013	2,013	12.6%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,114	1,114	7.0%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	741	741	4.6%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	379	379	2.4%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	247	247	1.5%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	355	355	2.2%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	25	0.2%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15,960	15,960	100.0%

※ 相談対応時間のデータはなかった。診療科のデータはとれていない。



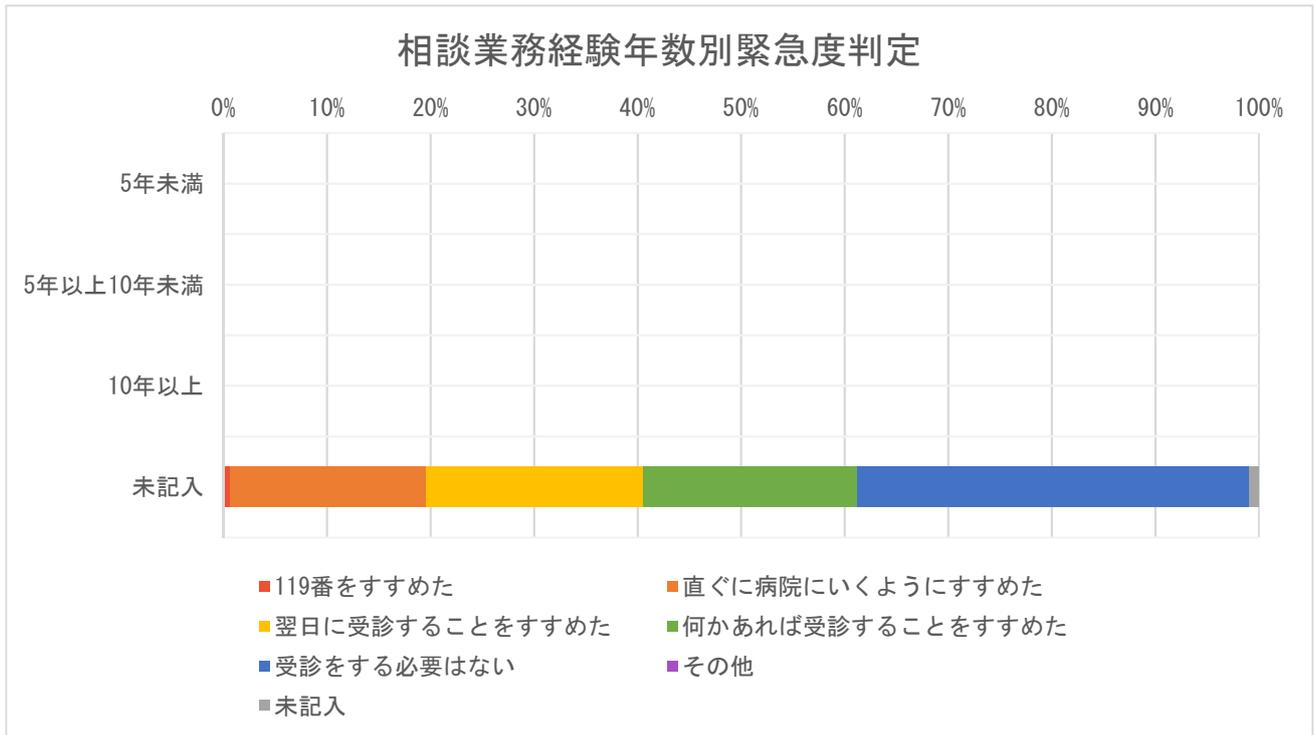
※ 相談対応時間のデータはなかった。診療科のデータはとれていない。

## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【大阪府】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	108	108
119番をすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	3,018	3,018
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	18.9%	18.9%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	3,343	3,343
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	20.9%	20.9%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	3,306	3,306
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	20.7%	20.7%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	6,043	6,043
受診をする必要はない	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	37.9%	37.9%
その他	件数	0	0	0	0	0
その他	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	件数	0	0	0	142	142
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.9%
計	件数	0	0	0	15,960	15,960
計	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

※ 緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

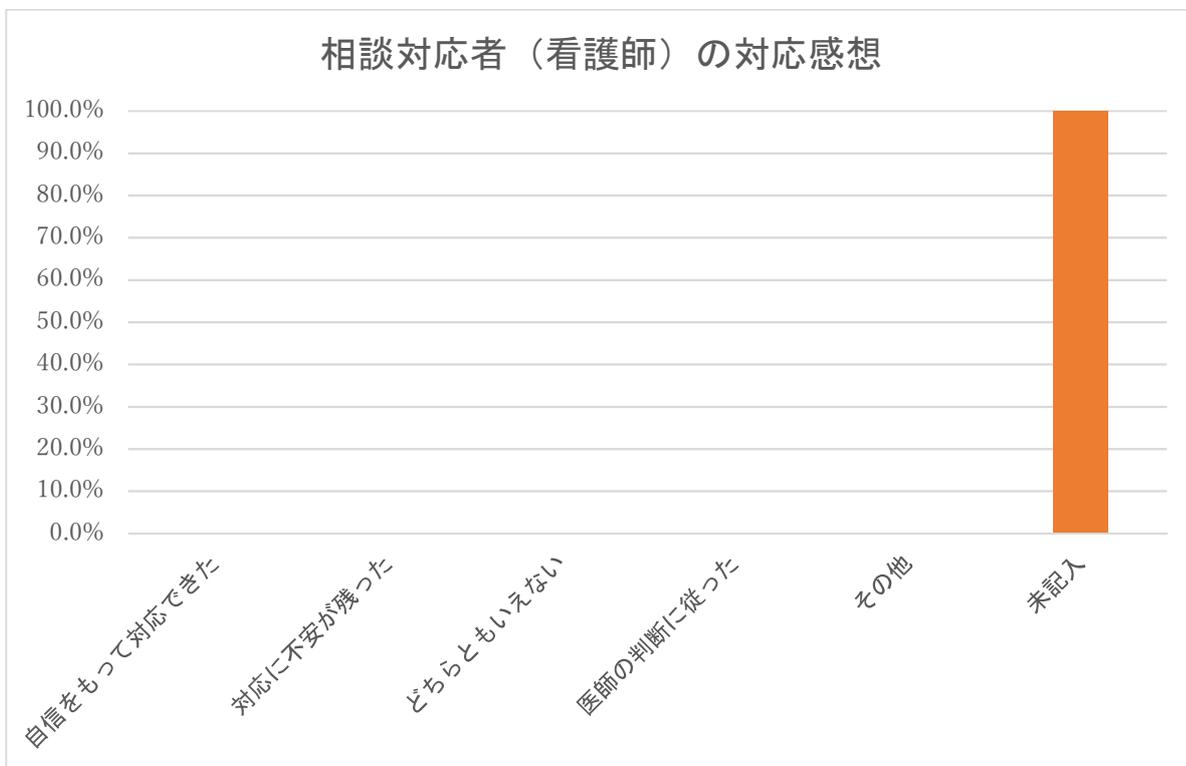


※ 相談業務経験年数のデータはなかった。緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【大阪府】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	15,960	100.0%
計	15,960	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【大阪府】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	108	3,018	3,343	3,306	6,043	0	142	15,960	100.0%
計	108	3,018	3,343	3,306	6,043	0	142	15,960	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【大阪府】

相談対象児年齢	119番を すすめた	直ぐに病院 に行くよう にすすめた	翌日に受診 することを すすめた	何かあれば 受診するこ とをすすめ た	受診をする 必要はない	その他	未記入	計	割合 (%)
1か月未満	1	35	35	34	94	0	48	247	1.5%
1～3か月未満	1	118	82	132	241	0	3	577	3.6%
3～6か月未満	4	149	214	228	397	0	15	1,007	6.3%
6か月～1歳未満	6	336	532	467	869	0	13	2,223	13.9%
1～2歳未満	28	556	772	716	1,337	0	25	3,434	21.5%
2～3歳未満	23	462	425	466	804	0	13	2,193	13.7%
3～4歳未満	10	347	348	355	593	0	10	1,663	10.4%
4～5歳未満	6	265	268	266	503	0	3	1,311	8.2%
5～6歳未満	8	207	182	179	327	0	4	907	5.7%
6～7歳未満	7	143	131	123	250	0	3	657	4.1%
7～8歳未満	5	103	76	81	148	0	1	414	2.6%
8～9歳未満	4	74	79	65	134	0	2	358	2.2%
9～10歳未満	1	49	63	65	99	0	0	277	1.7%
10～11歳未満	1	58	47	46	85	0	2	239	1.5%
11～12歳未満	2	33	31	27	57	0	0	150	0.9%
12～13歳未満	0	28	21	25	40	0	0	114	0.7%
13～14歳未満	1	22	9	9	25	0	0	66	0.4%
14～15歳未満	0	22	15	12	22	0	0	71	0.4%
15～16歳未満	0	10	12	8	15	0	0	45	0.3%
それ以上	0	1	1	2	3	0	0	7	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	38	38	0.2%
計	108	3,018	3,343	3,306	6,043	0	142	15,960	100.2%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【大阪府】

相談者	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	0	0	0	0	0	0	0	0	13,327	13,327	83.5%
父親	0	0	0	0	0	0	0	0	2,461	2,461	15.4%
祖母	0	0	0	0	0	0	0	0	62	62	0.4%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	44	44	0.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	66	66	0.4%
計(件数)	0	0	0	0	0	0	0	0	15,960	15,960	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【大阪府】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
119番をすすめた	73	0.9%	13	0.5%	7	0.5%	15	0.4%	0	0.0%	108	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,714	21.2%	516	18.4%	235	18.0%	511	14.5%	42	16.3%	3,018	18.9%
翌日に受診することをすすめた	1,548	19.2%	692	24.6%	254	19.4%	822	23.4%	27	10.5%	3,343	20.9%
何かあれば受診することをすすめた	1,681	20.8%	668	23.8%	272	20.8%	648	18.4%	37	14.4%	3,306	20.7%
受診をする必要はない	3,034	37.6%	912	32.5%	532	40.7%	1,495	42.5%	70	27.2%	6,043	37.9%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明	22	0.3%	7	0.2%	8	0.6%	24	0.7%	81	31.5%	142	0.9%
計	8,072	100.0%	2,808	100.0%	1,308	100.0%	3,515	100.0%	257	100.0%	15,960	100.0%

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【大阪府】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119 番をすすめた	15	0.4%	93	0.8%	0	0.0%	108	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	513	13.3%	2,461	20.7%	44	20.0%	3,018	18.9%
翌日に受診することをすすめた	739	19.1%	2,577	21.7%	27	12.3%	3,343	20.9%
何かあれば受診することをすすめた	756	19.6%	2,521	21.2%	29	13.2%	3,306	20.7%
受診をする必要はない	1,817	47.0%	4,188	35.3%	38	17.3%	6,043	37.9%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明	24	0.6%	36	0.3%	82	37.3%	142	0.9%
計	3,864	100.0%	11,876	100.0%	220	100.0%	15,960	100.0%

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【大阪府】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119 番をすすめた	107	99.1%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	108	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	2,963	98.2%	39	1.3%	1	0.0%	0	0.0%	15	0.5%	3,018	100.0%
翌日に受診することをすすめた	3,283	98.2%	51	1.5%	1	0.0%	0	0.0%	8	0.2%	3,343	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	3,172	95.9%	119	3.6%	7	0.2%	0	0.0%	8	0.2%	3,306	100.0%
受診をする必要はない	5,920	98.0%	74	1.2%	11	0.2%	0	0.0%	38	0.6%	6,043	100.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明	73	51.4%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	68	47.9%	142	100.0%
計	15,518	97.2%	285	1.8%	20	0.1%	0	0.0%	137	0.9%	15,960	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【大阪府】

相談者（続柄）	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	13,004	97.6%	222	1.7%	18	0.1%	0	0.0%	83	0.6%	13,327	100.0%
父親	2,383	96.8%	61	2.5%	2	0.1%	0	0.0%	15	0.6%	2,461	100.0%
祖母	60	96.8%	1	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.6%	62	100.0%
祖父	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	43	97.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.3%	44	100.0%
未記入	28	42.4%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	37	56.1%	66	100.0%
計	15,518	97.2%	285	1.8%	20	0.1%	0	0.0%	137	0.9%	15,960	100.0%

### Ⅲ-1-16-3. 大阪府の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は5,320件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は48.5（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：大阪市医療圏が最多で、全体の26%であった。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多52.9、最少36.8、1.4倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：相談開始後すぐ20時台からピークになり、以後急速に減少する。深夜帯はピーク時の4~8分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.11、年齢は未記入を除いて1歳未満25.4%、3歳未満60.7%、6歳未満85.0%。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱41.4%、嘔気・嘔吐19.9%、咳9.2%、発疹5.9%、頭部打撲以外の外傷5.7%。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）0%、医療機関案内0%、救急医療相談+医療機関案内80.2%、医療全般0%、薬04.0%、ホームケア14.2%、育児相談0.8%、その他0.9%。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親83.5%、父親15.4%、（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）。
8. 相談者（年齢）：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）
9. 兄弟の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/（いる+いない）すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：未記入を除いて「さっきから」51.4%、「昼頃から」17.9%、「朝から」8.3%、「それ以前から」22.4%。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：受診あり/（受診あり+受診なし）は24.5%。（全国では、受診あり/（受診あり+受診なし）は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満54.7%、15分以上0.2%。（全国では、3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」0.7%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」19.1%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.8%、「翌日に受診することをすすめた」21.1%、「何かあれば受診することをすすめた」20.9%、「受診する必要がない」38.2%、「その他」0%。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がない」20.4%、「その他」2.3%）

14. 医師の対応：データはない（未記入 100%）。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 213 件、0.4%）
15. 満足度（相談対応者からの印象）：未記入を除いて「満足した」98.1%、「普通」1.8%、「満足した」と「普通」を合わせて 99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0%。（全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて 99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%）
16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体 0.18、0.15～0.23、最大は 0～1 時。（全国では、父親/母親比は全体 0.16、0.11～0.22、最大は 0～1 時）
17. 相談対応時間帯別相談者続柄：15 分以上で、未記入を除いて父親 15.6%。（全国では、15 分以上で未記入を除いて父親 8.1%）
18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間帯別）：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%）
19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定：相談業務経験年数のデータはない。
20. 相談対応者（看護師）による対応感想：データはない（未記入 100%）。（全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2 件、その他 0.2%）
- 《データ収集と突合の問題》8. 相談者年齢、9. 兄弟の有無、14. 医師の対応、18. 相談対応者（看護師）、19. 相談業務経験年数、20. 相談対応者の対応感想のデータがなかったため、分析できなかった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00～23:59にして算出した。（従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00～7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。）
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率 100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13 都県で 1 か月未満、1 都 2 県で 1 歳未満、1 都 1 県で 6 歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリ分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入の率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入の率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入の率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
 ※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

奈良県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-17. 奈良県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-17-1. 奈良県の基本情報

#### 奈良県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
奈良県	2901	奈良	49	0	49	42,839
	2902	東和	24	0	24	24,764
	2903	西和	31	6	37	44,869
	2904	中和	51	3	54	50,381
	2905	南和	3	0	3	6,678
	9999	医療圏未記入				
計			158	9	167	169,531

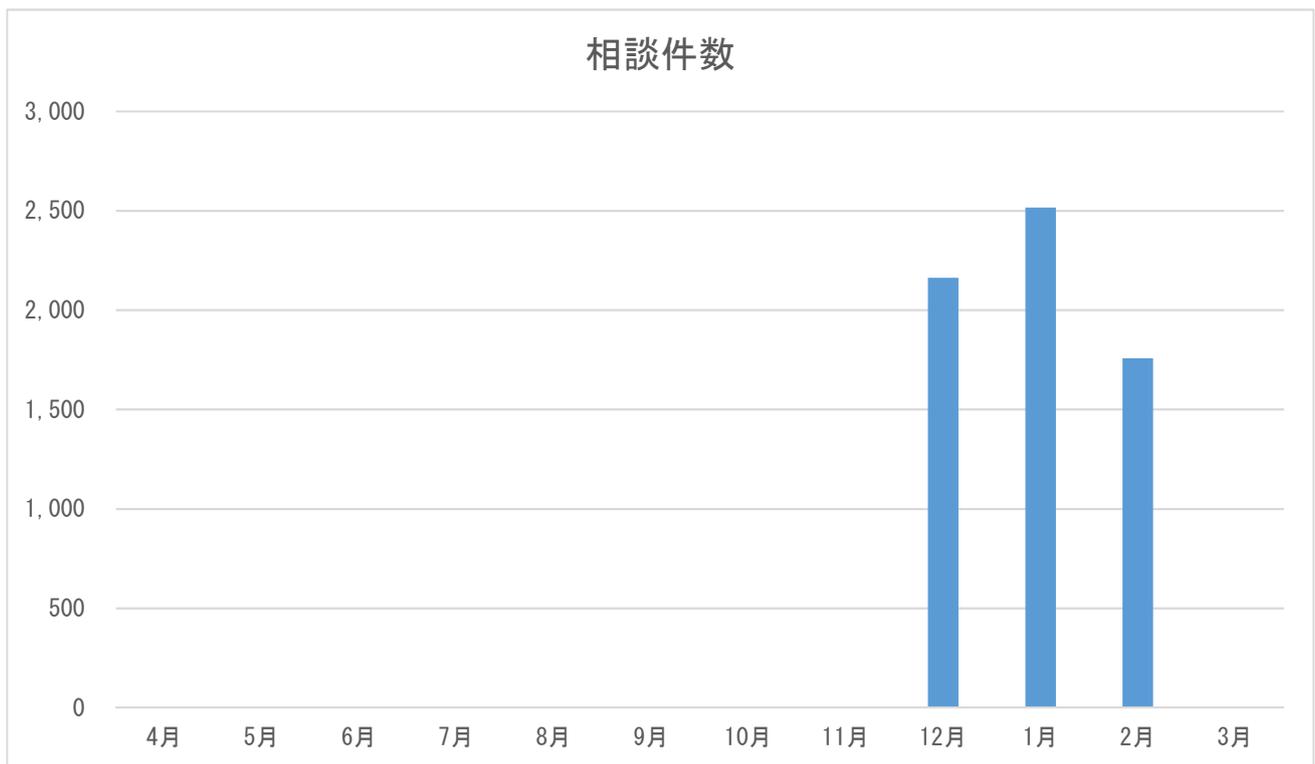
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-17-2. 奈良県の集計結果

#### 1. 相談件数

【奈良県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	2,162	2,515	1,757	0	6,434

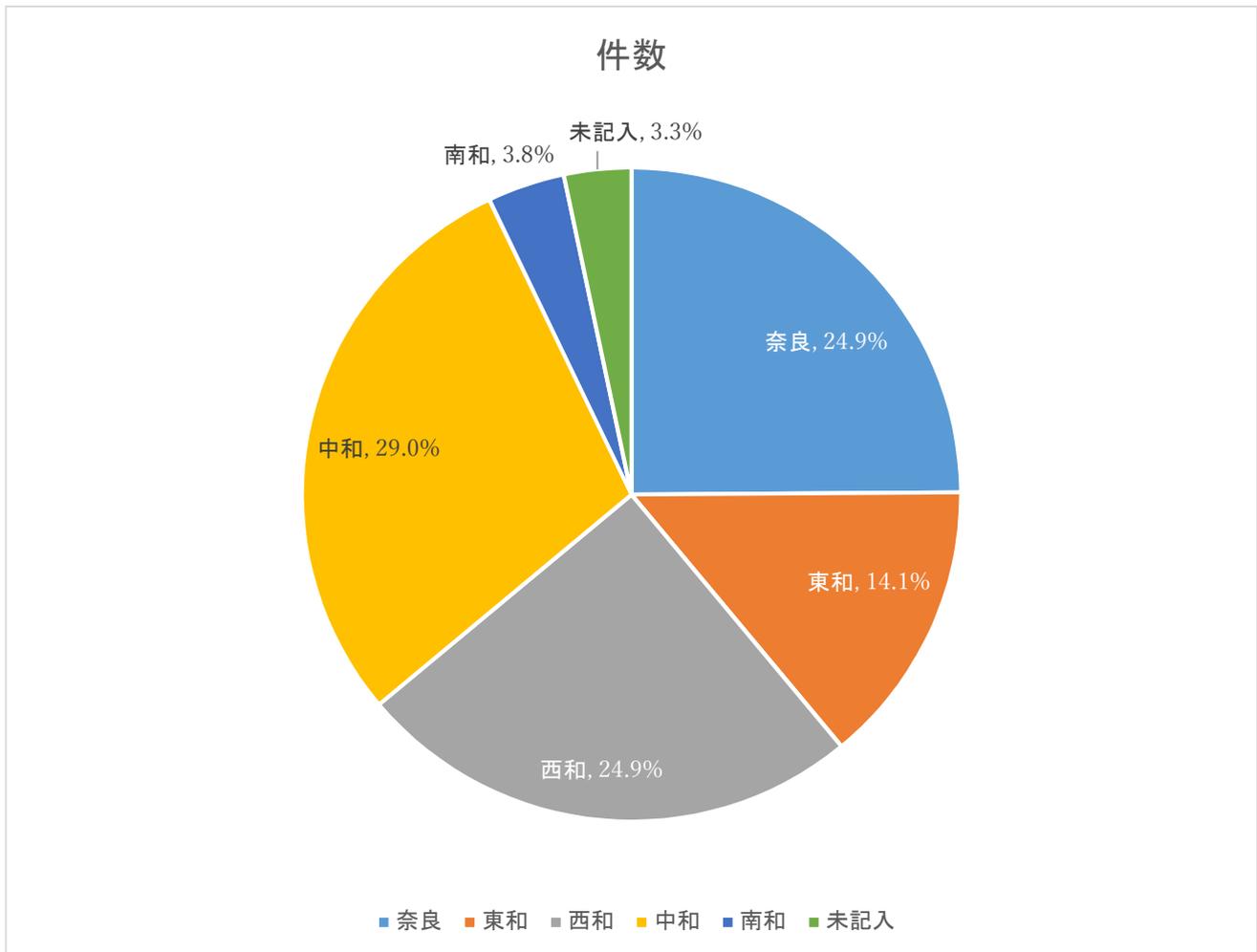


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【奈良県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
奈良	1,602	24.9%
東和	904	14.1%
西和	1,604	24.9%
中和	1,868	29.0%
南和	246	3.8%
未記入	210	3.3%
その他	0	0.0%
<b>計</b>	<b>6,434</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
奈良県	2901	奈良	534	49	0	49	42,839	124.7	10.9	10.9
奈良県	2902	東和	301	24	0	24	24,764	121.7	12.6	12.6
奈良県	2903	西和	535	31	6	37	44,869	119.2	17.2	14.5
奈良県	2904	中和	623	51	3	54	50,381	123.6	12.2	11.5
奈良県	2905	南和	82	3	0	3	6,678	122.8	27.3	27.3
奈良県	9999	医療圏未記入	70							
奈良県 合計			2,145	158	9	167	169,531	126.5	13.6	12.8

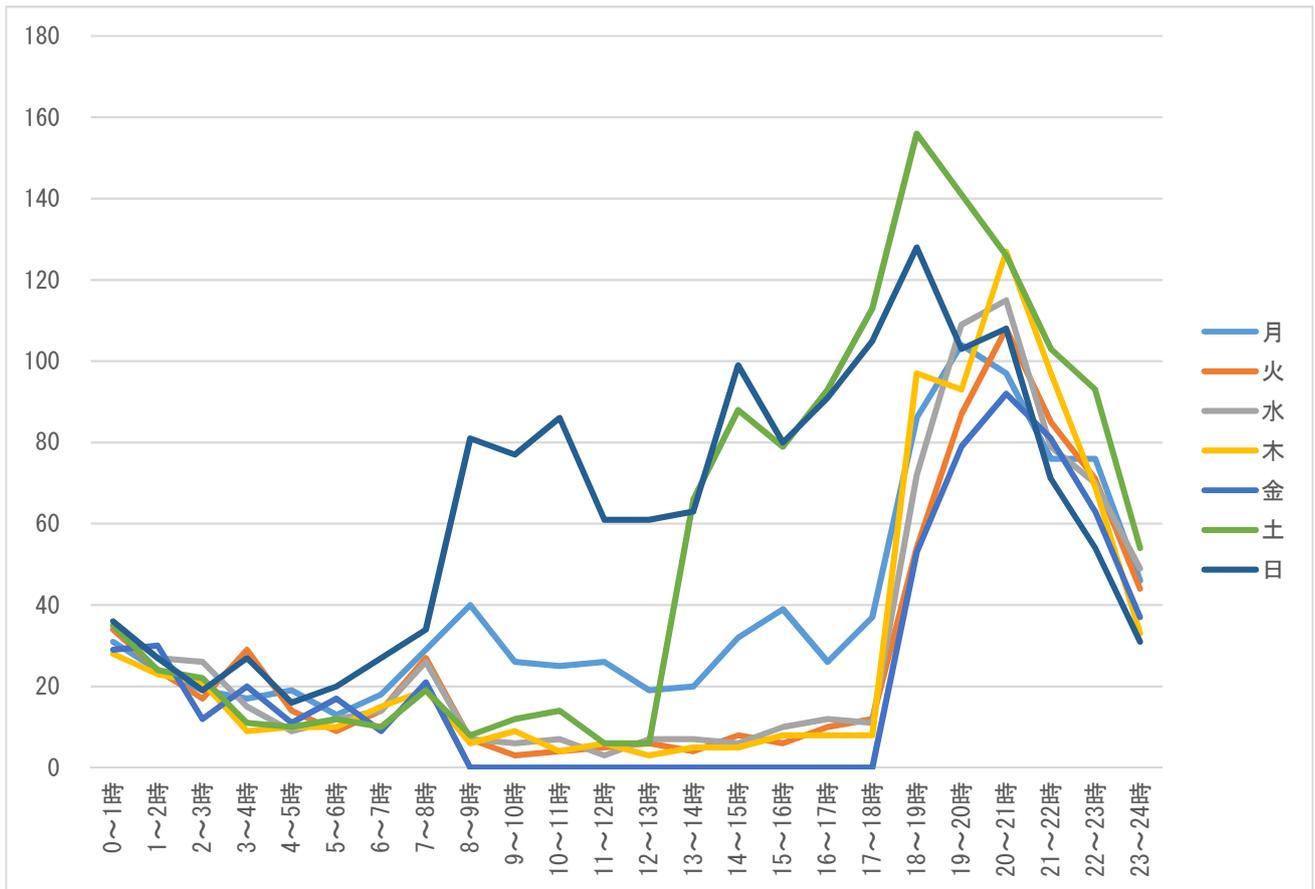
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【奈良県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	31	34	35	28	29	35	36	0	228	3.5%
1～2時	24	24	27	23	30	24	27	0	179	2.8%
2～3時	19	17	26	21	12	22	19	0	136	2.1%
3～4時	17	29	15	9	20	11	27	0	128	2.0%
4～5時	19	14	9	10	11	10	16	0	89	1.4%
5～6時	13	9	12	10	17	12	20	0	93	1.4%
6～7時	18	14	14	15	9	10	27	0	107	1.7%
7～8時	29	27	26	19	21	19	34	0	175	2.7%
8～9時	40	7	7	6	0	8	81	0	149	2.3%
9～10時	26	3	6	9	0	12	77	0	133	2.1%
10～11時	25	4	7	4	0	14	86	0	140	2.2%
11～12時	26	5	3	6	0	6	61	0	107	1.7%
12～13時	19	6	7	3	0	6	61	0	102	1.6%
13～14時	20	4	7	5	0	66	63	0	165	2.6%
14～15時	32	8	6	5	0	88	99	0	238	3.7%
15～16時	39	6	10	8	0	79	80	0	222	3.5%
16～17時	26	10	12	8	0	93	91	0	240	3.7%
17～18時	37	12	11	8	0	113	105	0	286	4.4%
18～19時	86	54	72	97	53	156	128	0	646	10.0%
19～20時	104	87	109	93	79	141	103	0	716	11.1%
20～21時	97	108	115	127	92	126	108	0	773	12.0%
21～22時	76	85	79	97	81	103	71	0	592	9.2%
22～23時	76	71	70	69	63	93	54	0	496	7.7%
23～24時	46	44	49	33	37	54	31	0	294	4.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	945	682	734	713	554	1,301	1,505	0	6,434	100.0%

※ 奈良県は、平日 18:00～8:00、土曜日 13:00～8:00、休日 24 時間実施している。



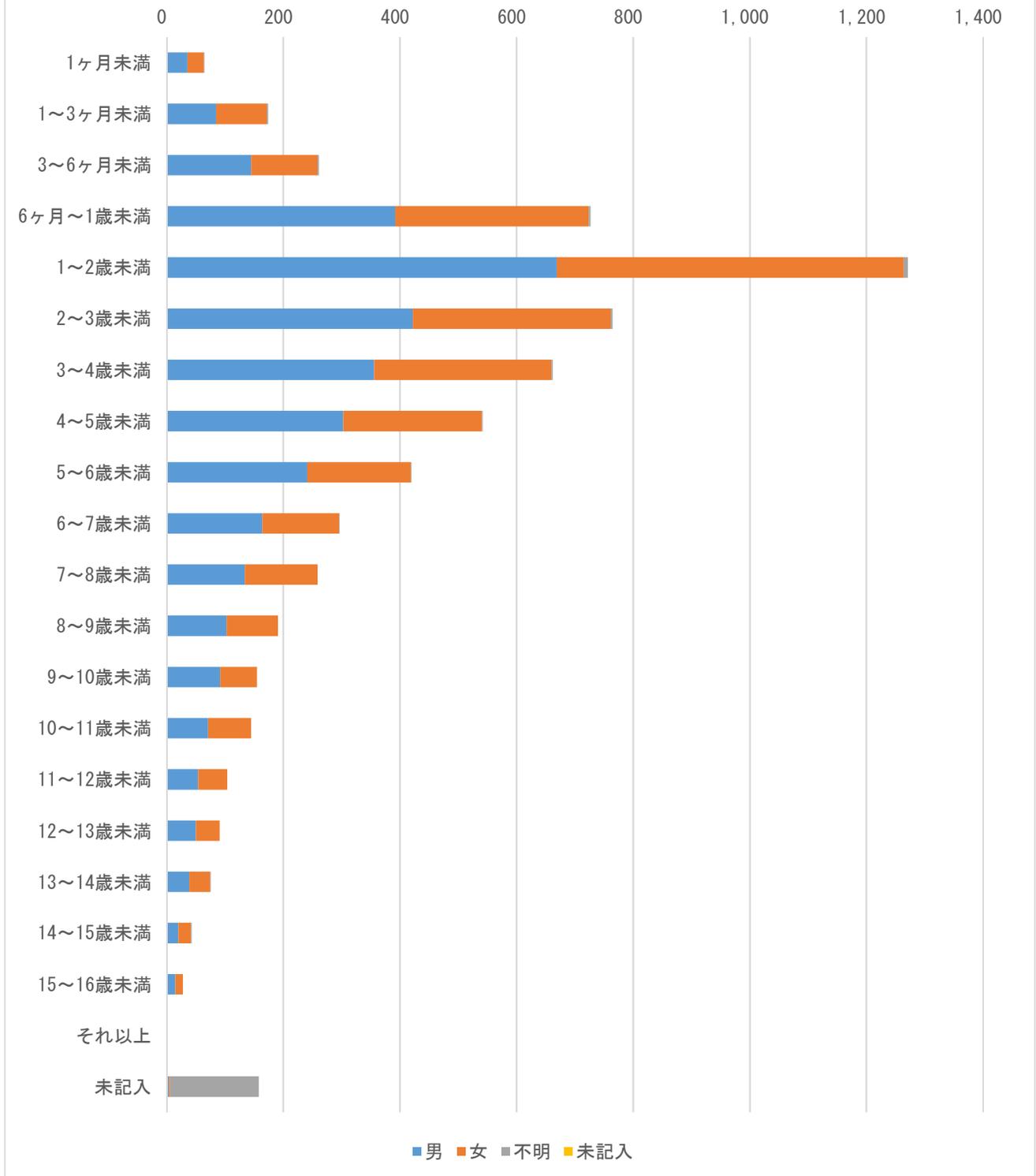
※ 奈良県は、平日 18:00~8:00、土曜日 13:00~8:00、休日 24 時間実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【奈良県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未記入	計	割合（％）
1か月未満	36	28	1	0	65	1.0%
1～3か月未満	85	87	2	0	174	2.7%
3～6か月未満	145	114	2	0	261	4.1%
6か月～1歳未満	392	332	3	0	727	11.3%
1～2歳未満	669	595	7	0	1,271	19.8%
2～3歳未満	422	340	3	0	765	11.9%
3～4歳未満	356	304	2	0	662	10.3%
4～5歳未満	303	238	1	0	542	8.4%
5～6歳未満	241	178	1	0	420	6.5%
6～7歳未満	164	132	1	0	297	4.6%
7～8歳未満	134	125	0	0	259	4.0%
8～9歳未満	103	88	0	0	191	3.0%
9～10歳未満	92	63	0	0	155	2.4%
10～11歳未満	71	74	0	0	145	2.3%
11～12歳未満	54	50	0	0	104	1.6%
12～13歳未満	50	41	0	0	91	1.4%
13～14歳未満	39	36	1	0	76	1.2%
14～15歳未満	20	22	1	0	43	0.7%
15～16歳未満	15	13	0	0	28	0.4%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	3	2	153	0	158	2.5%
計（件数）	3,394	2,862	178	0	6,434	—
計（割合（％））	52.8%	44.5%	2.8%	0.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

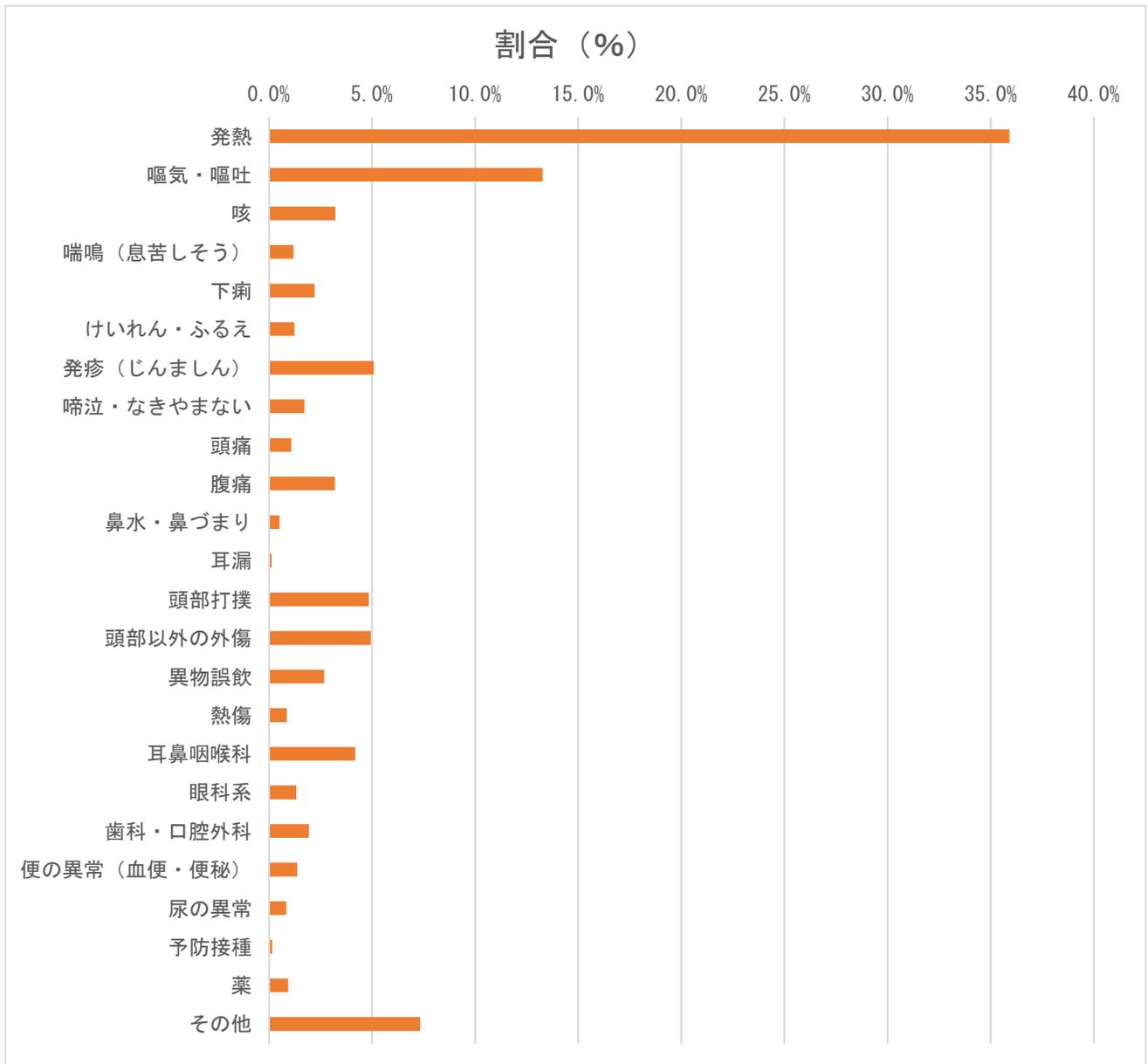


## 5. 主訴

【奈良県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	2,311	35.9%	—
嘔気・嘔吐	855	13.3%	—
咳	208	3.2%	—
喘鳴（息苦しそう）	77	1.2%	—
下痢	143	2.2%	—
けいれん・ふるえ	80	1.2%	—
発疹（じんましん）	328	5.1%	—
啼泣・なきやまない	112	1.7%	—
頭痛	70	1.1%	—
腹痛	206	3.2%	—
鼻水・鼻づまり	34	0.5%	—
耳漏	9	0.1%	—
頭部打撲	312	4.8%	—
頭部以外の外傷	318	4.9%	—
異物誤飲	173	2.7%	—
熱傷	56	0.9%	—
耳鼻咽喉科	270	4.2%	—
眼科系	86	1.3%	—
歯科・口腔外科	126	2.0%	—
便の異常（血便・便秘）	89	1.4%	—
尿の異常	55	0.9%	—
予防接種	11	0.2%	—
薬	61	0.9%	—
その他	473	7.4%	—
計	6,463	100.5%	6,434

※複数回答あり

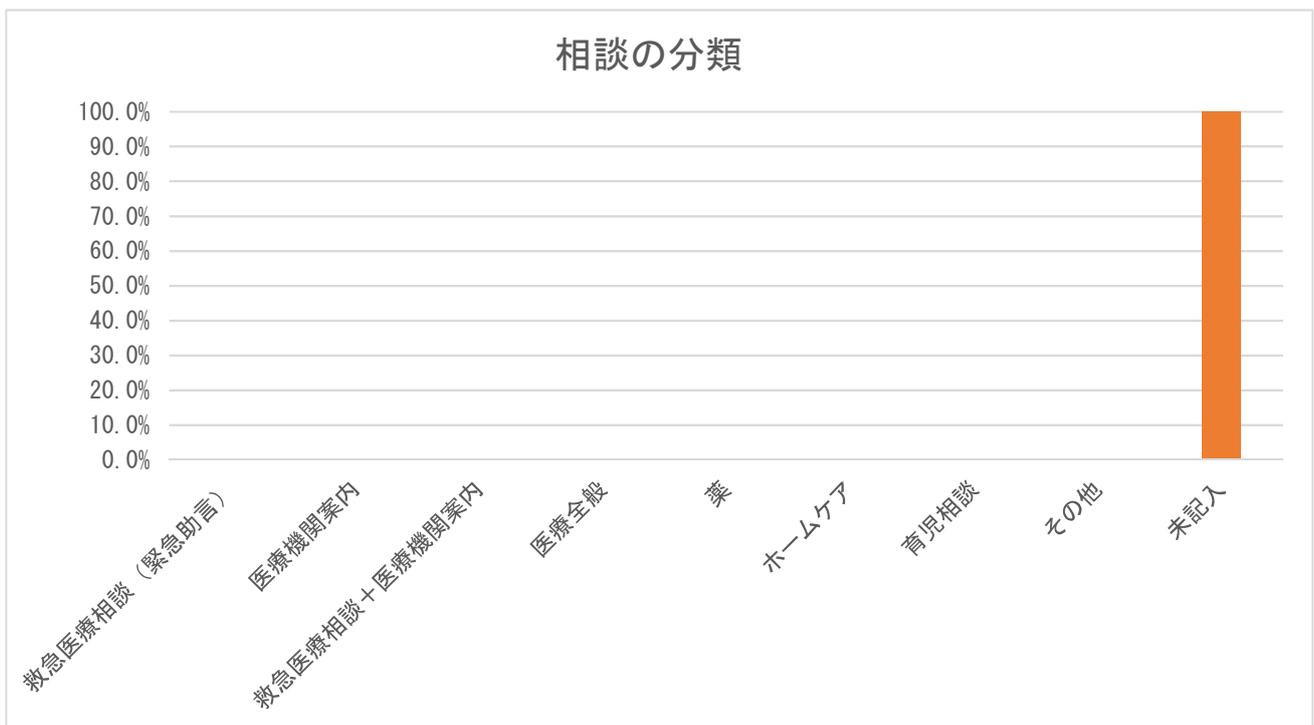


※複数回答あり

6. 相談の分類

【奈良県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	6,434	100.0%
計	6,434	100.0%

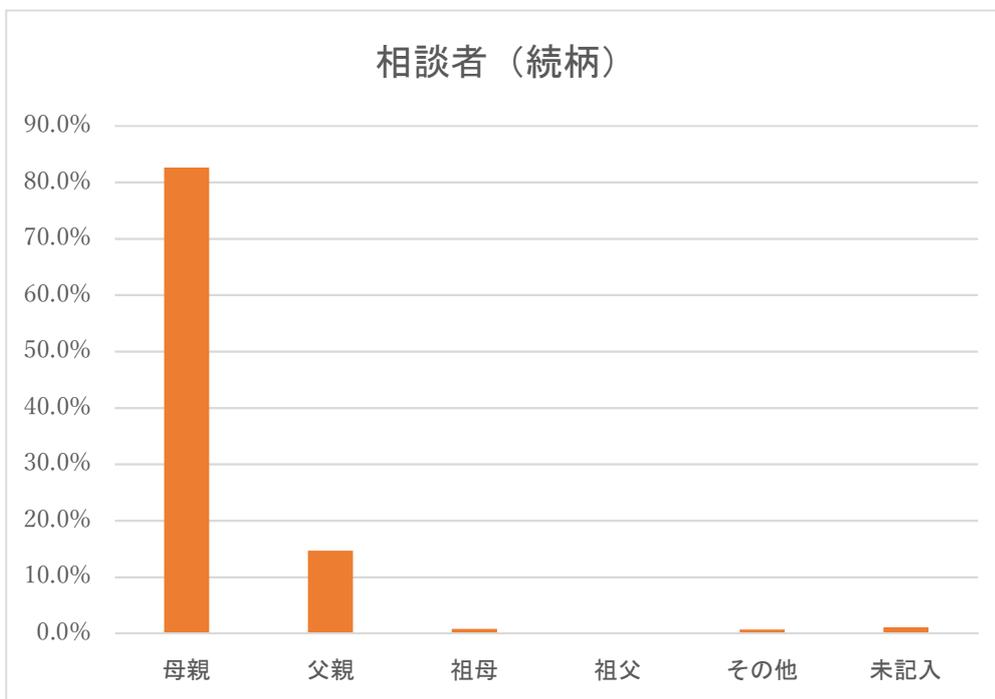


※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【奈良県】

続柄	件数	割合（%）
母親	5,313	82.6%
父親	946	14.7%
祖母	53	0.8%
祖父	11	0.2%
その他	42	0.7%
未記入	69	1.1%
計	6,434	100.0%

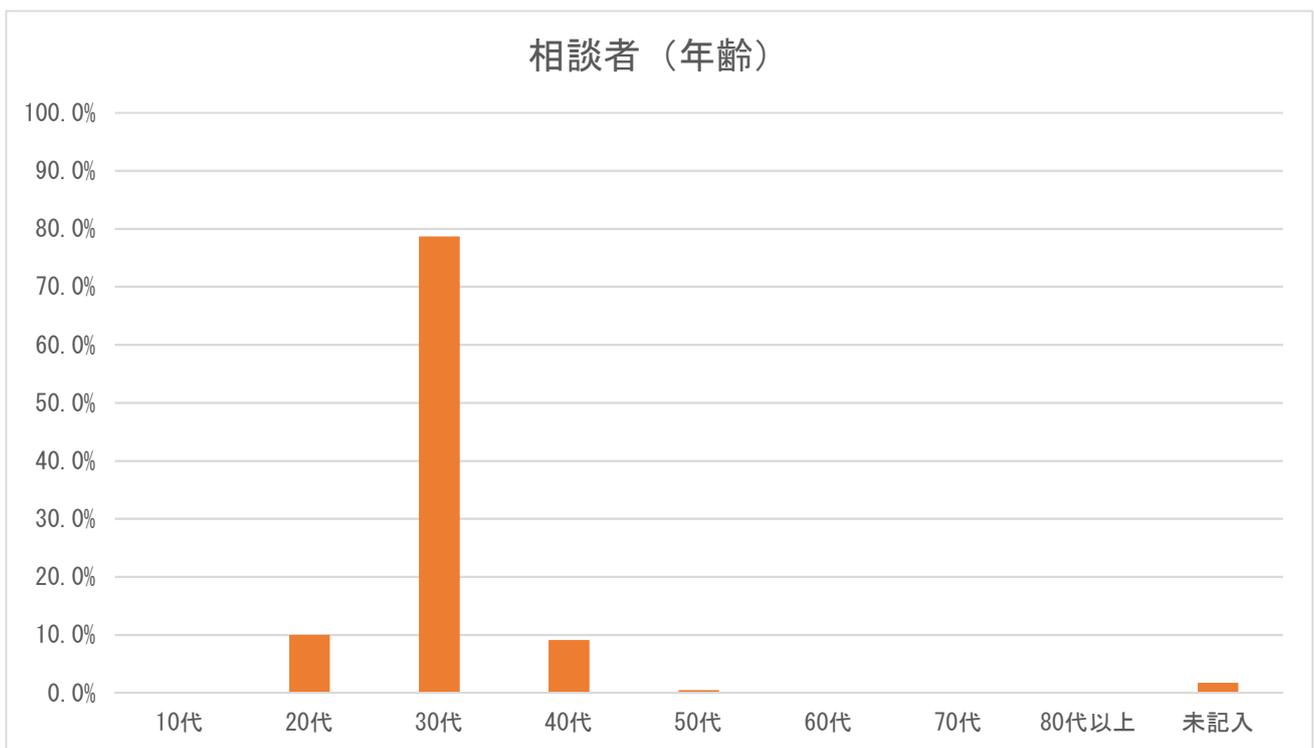


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【奈良県】

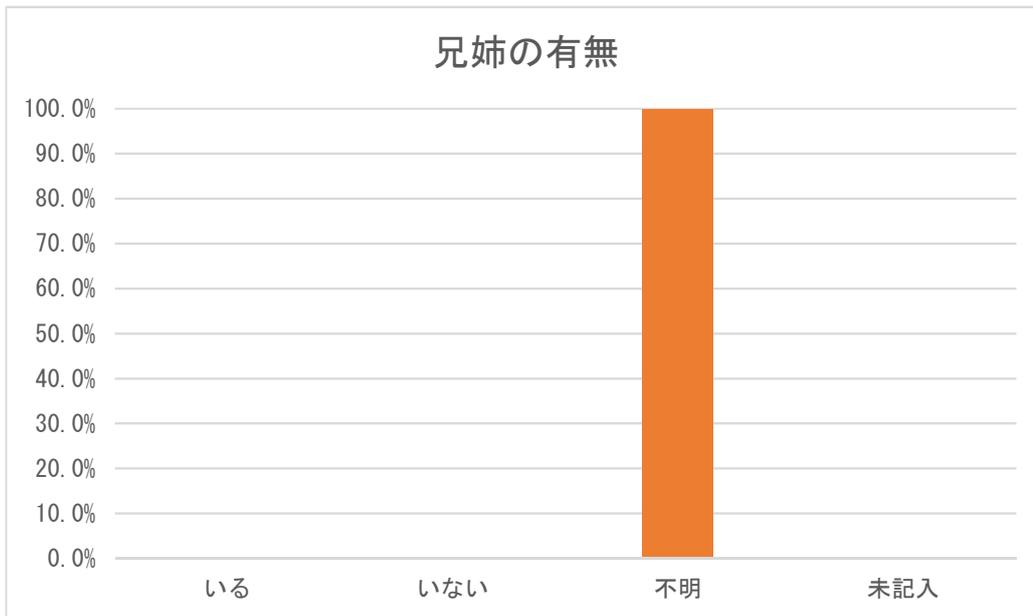
年齢	件数	割合 (%)
10代	3	0.0%
20代	643	10.0%
30代	5,060	78.6%
40代	587	9.1%
50代	30	0.5%
60代	0	0.0%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	111	1.7%
計	6,434	100.0%



9. 兄弟の有無

【奈良県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	6,434	100.0%
未記入	0	0.0%
計	6,434	100.0%

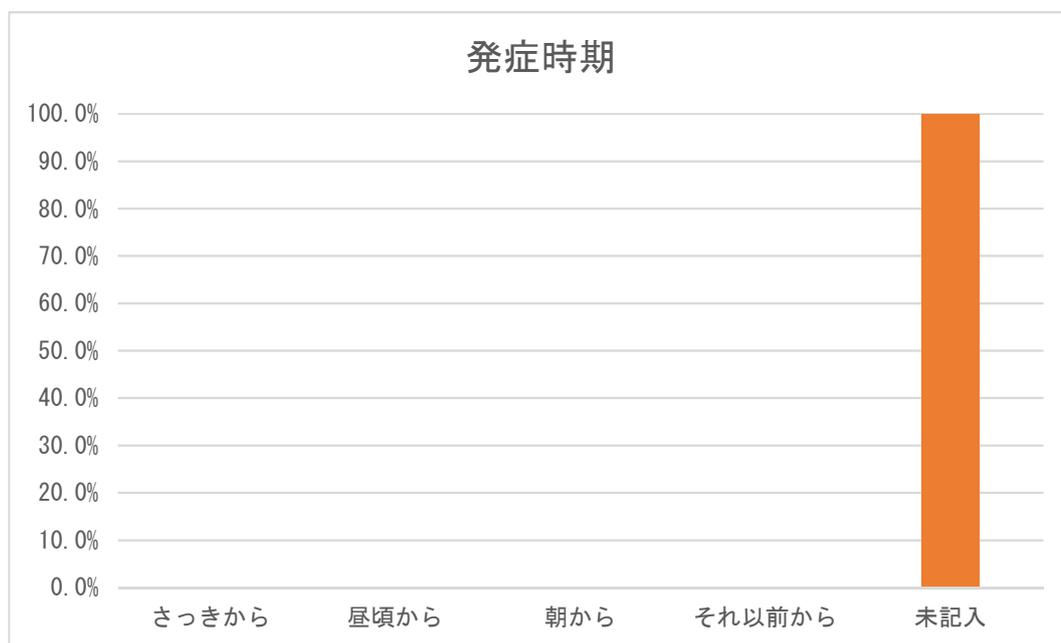


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【奈良県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	6,434	100.0%
計	6,434	100.0%

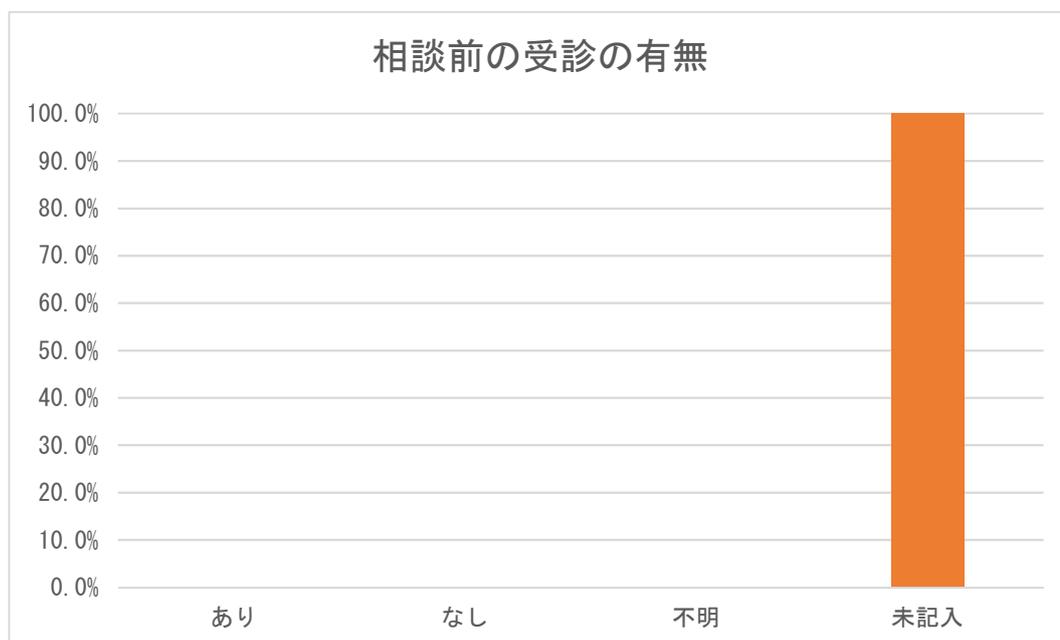


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【奈良県】

相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	6,434	100.0%
計	6,434	100.0%

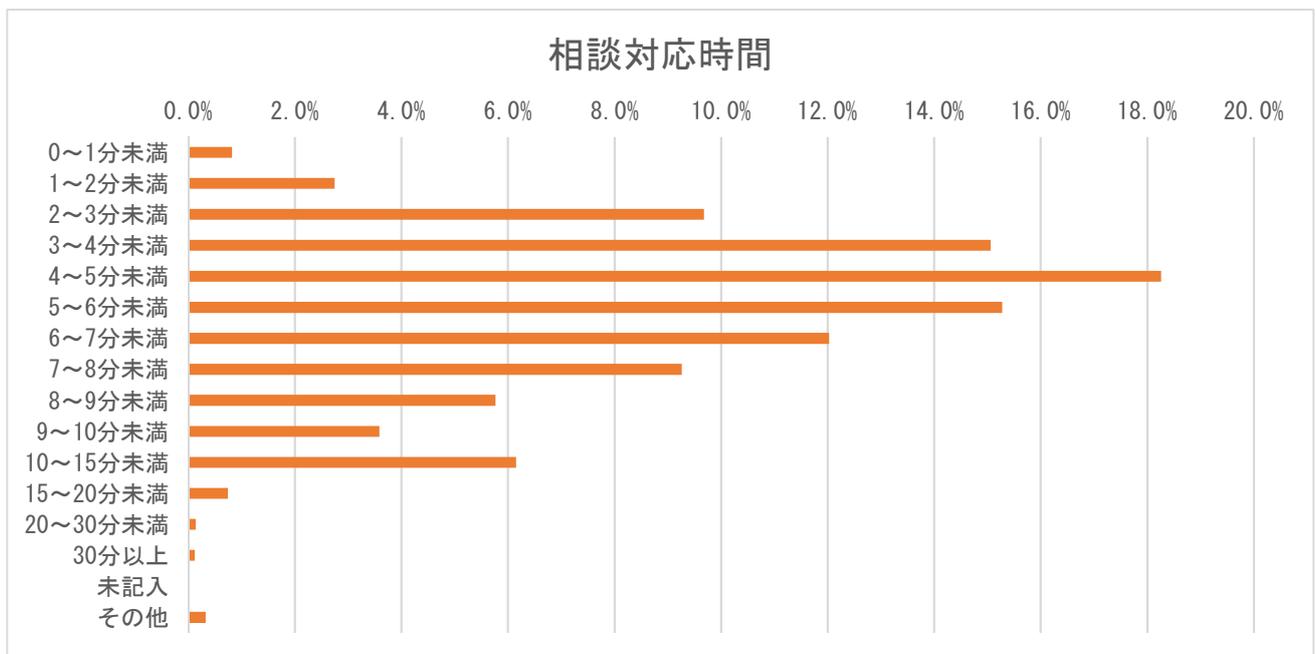


※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

12. 相談対応時間

【奈良県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	53	0.8%
1～2分未満	177	2.8%
2～3分未満	623	9.7%
3～4分未満	969	15.1%
4～5分未満	1,175	18.3%
5～6分未満	983	15.3%
6～7分未満	774	12.0%
7～8分未満	596	9.3%
8～9分未満	371	5.8%
9～10分未満	231	3.6%
10～15分未満	396	6.2%
15～20分未満	48	0.7%
20～30分未満	9	0.1%
30分以上	8	0.1%
未記入	0	0.0%
その他	21	0.3%
計	6,434	100.0%

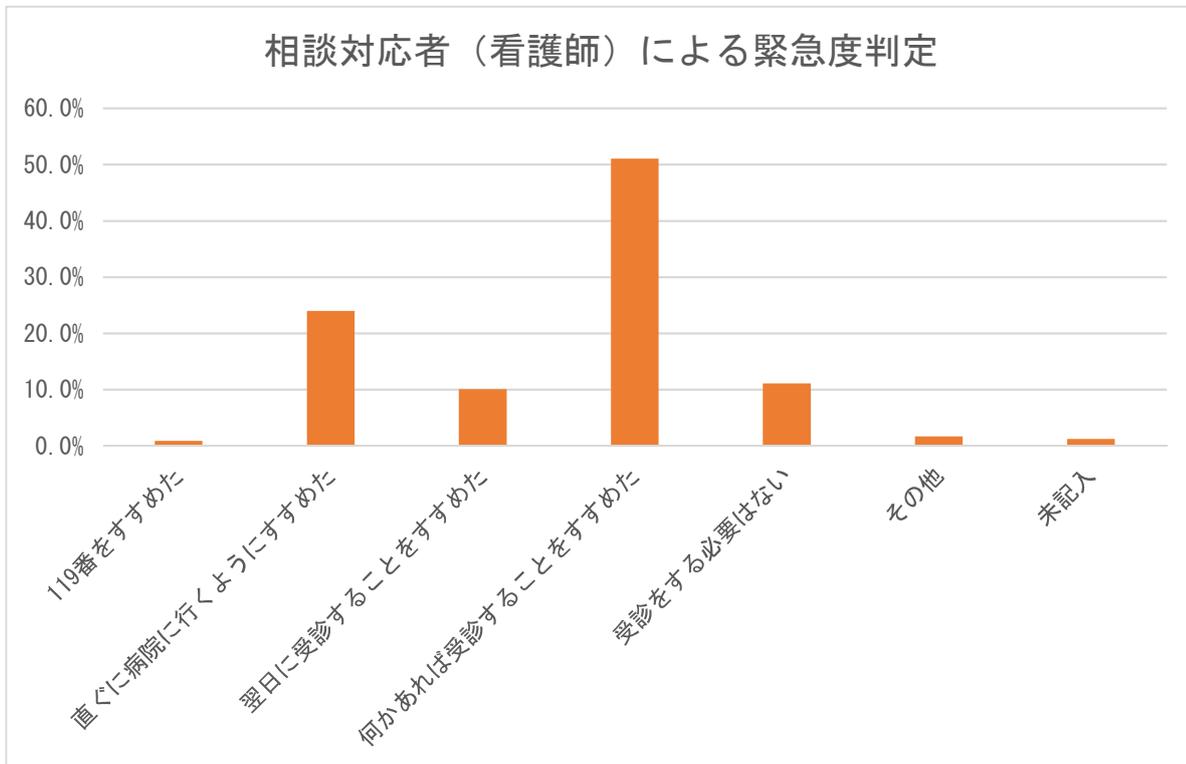


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【奈良県】

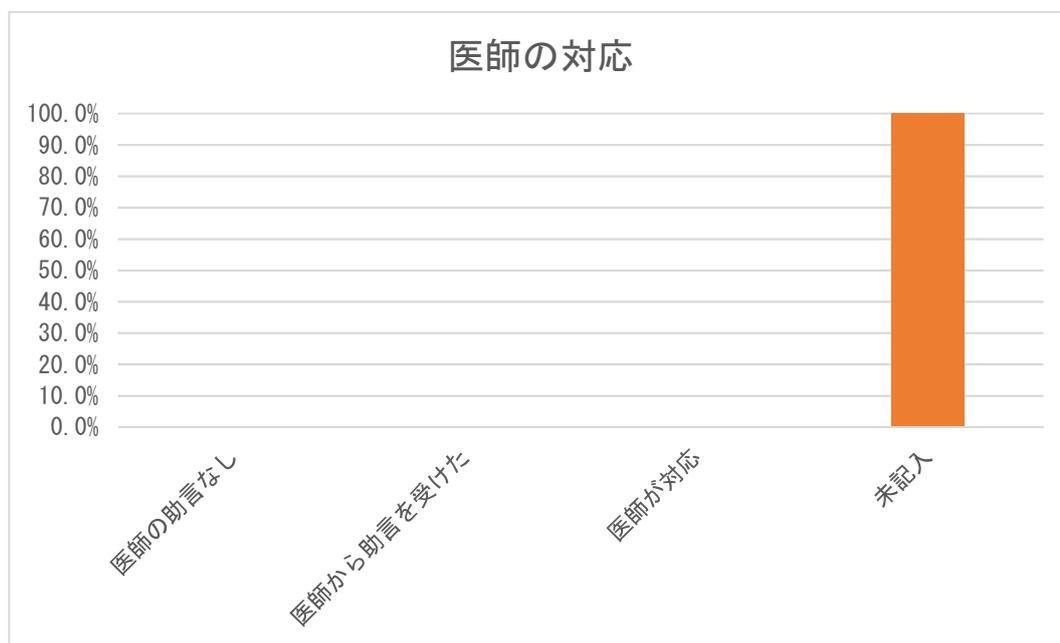
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	57	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,541	24.0%
翌日に受診することをすすめた	650	10.1%
何かあれば受診することをすすめた	3,284	51.0%
受診をする必要はない	715	11.1%
その他	109	1.7%
未記入	78	1.2%
計	6,434	100.0%



14. 医師の対応

【奈良県】

医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	6,434	100.0%
計	6,434	100.0%

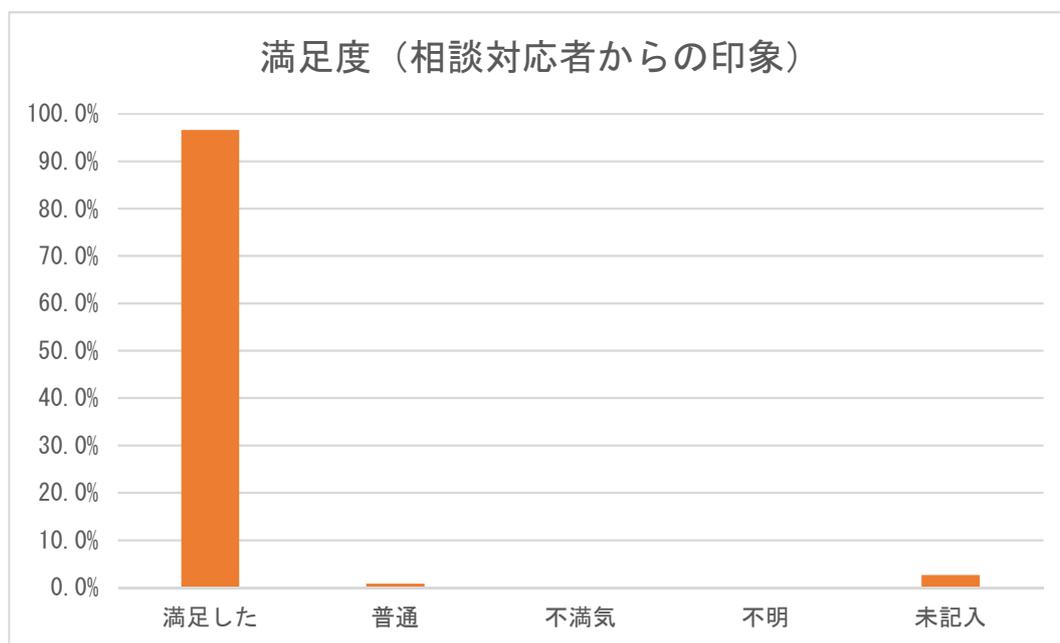


※ 医師の対応のデータはなかった。

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【奈良県】

満足度	件数	割合（％）
満足した	6,215	96.6%
普通	52	0.8%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	167	2.6%
計	6,434	100.0%

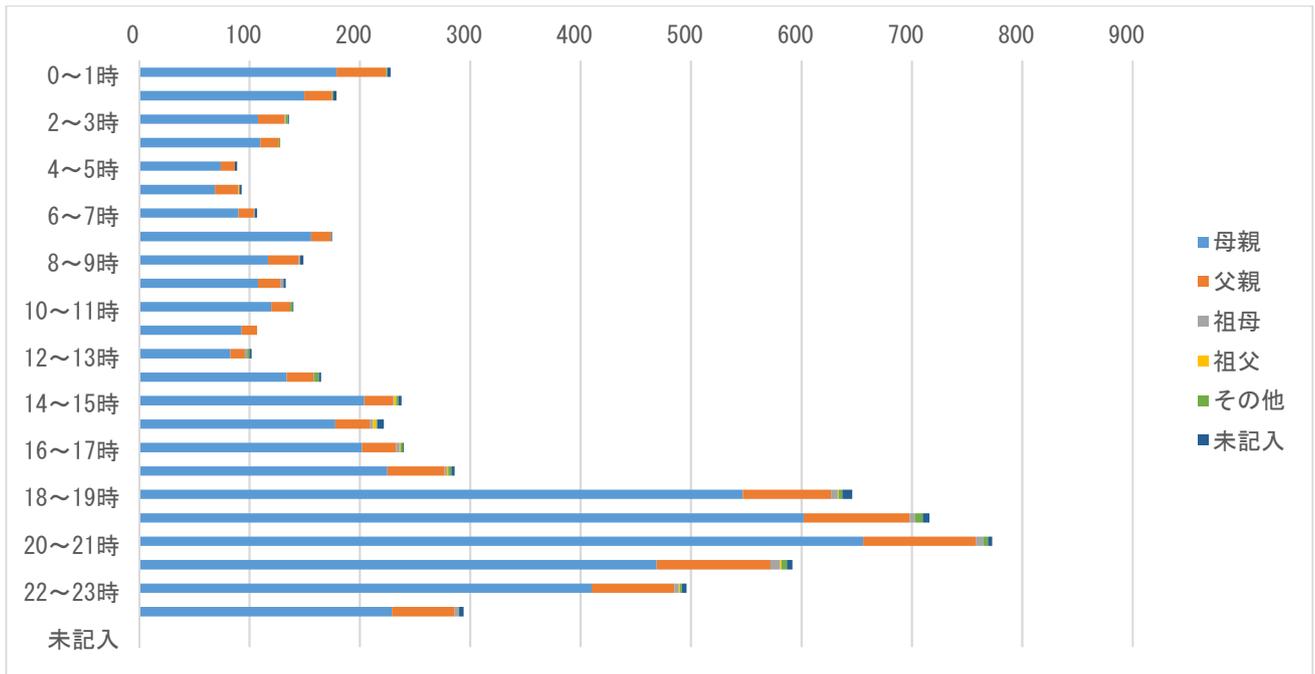


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【奈良県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	179	45	0	0	1	3	228	3.5%
1～2時	150	25	0	0	1	3	179	2.8%
2～3時	108	24	1	0	2	1	136	2.1%
3～4時	110	17	0	0	1	0	128	2.0%
4～5時	74	13	0	0	0	2	89	1.4%
5～6時	69	21	0	1	0	2	93	1.4%
6～7時	90	14	1	0	0	2	107	1.7%
7～8時	156	18	0	0	0	1	175	2.7%
8～9時	117	28	1	0	0	3	149	2.3%
9～10時	108	20	3	0	0	2	133	2.1%
10～11時	120	17	0	0	2	1	140	2.2%
11～12時	93	14	0	0	0	0	107	1.7%
12～13時	83	13	2	0	2	2	102	1.6%
13～14時	134	24	1	0	4	2	165	2.6%
14～15時	204	26	1	2	2	3	238	3.7%
15～16時	178	31	3	3	1	6	222	3.5%
16～17時	202	31	3	1	2	1	240	3.7%
17～18時	225	52	2	1	3	3	286	4.4%
18～19時	547	80	6	1	3	9	646	10.0%
19～20時	602	96	5	0	7	6	716	11.1%
20～21時	656	102	7	0	4	4	773	12.0%
21～22時	469	103	9	1	5	5	592	9.2%
22～23時	410	75	4	1	2	4	496	7.7%
23～24時	229	57	4	0	0	4	294	4.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	5,313	946	53	11	42	69	6,434	100.0%

※ 奈良県は、平日 18:00～8:00、土曜日 13:00～8:00、休日 24 時間実施している。

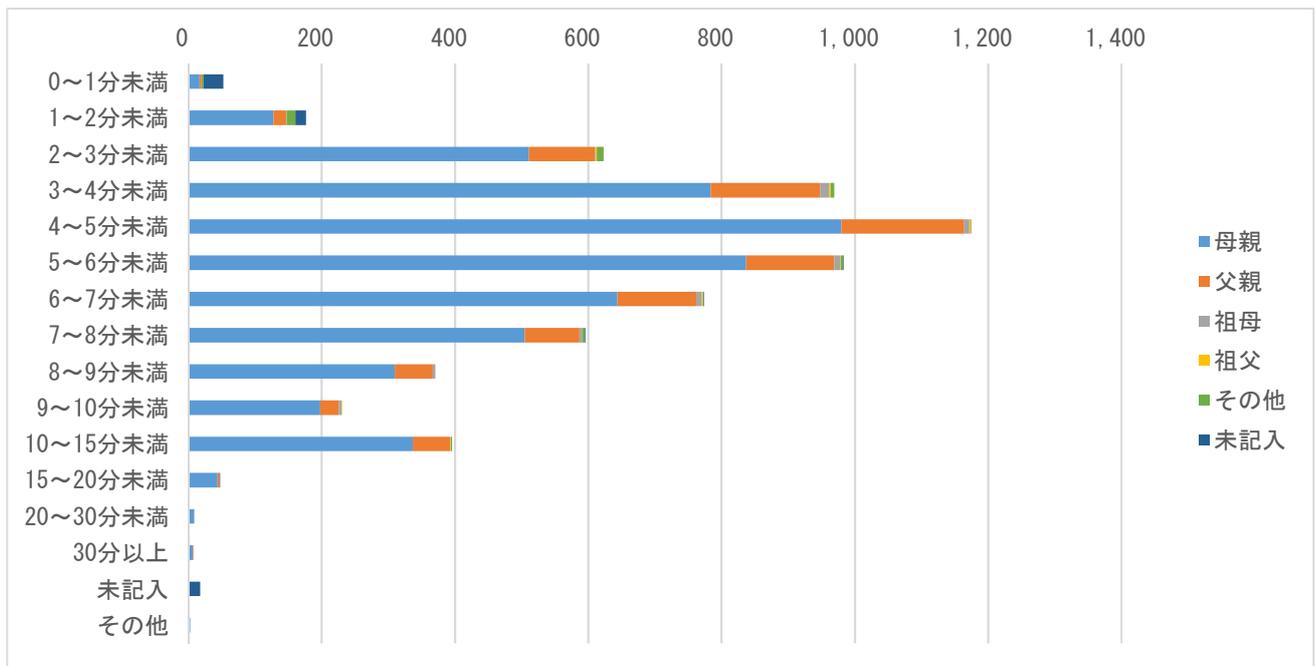


※ 奈良県は、平日 18:00~8:00、土曜日 13:00~8:00、休日 24 時間実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【奈良県】

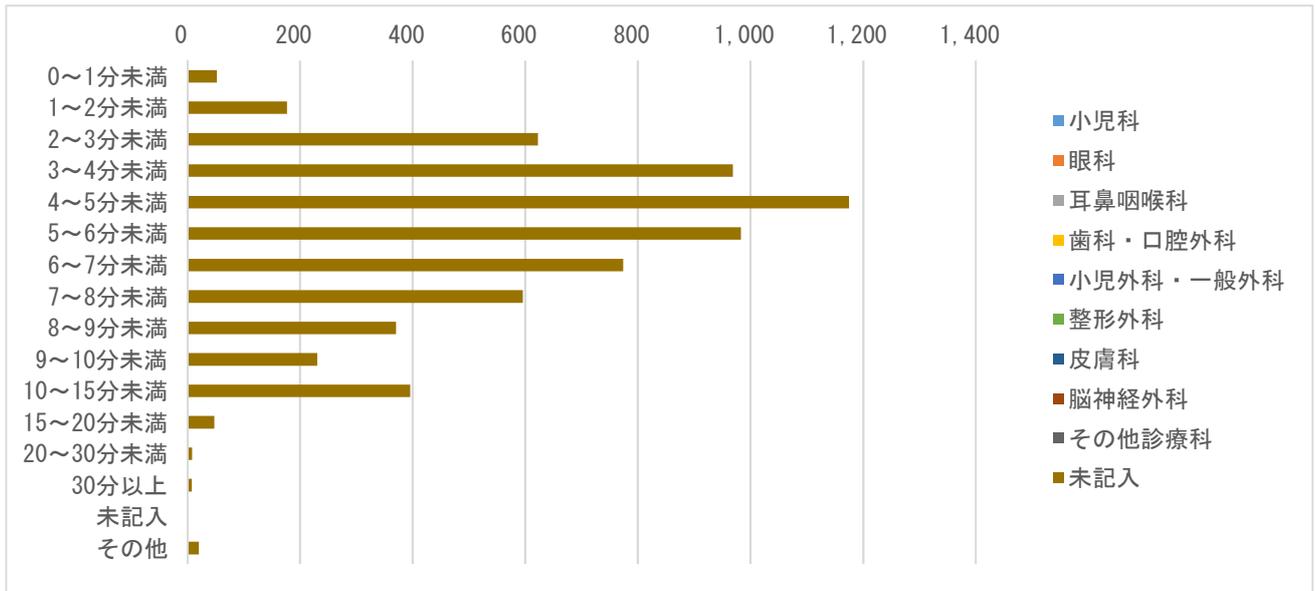
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	17	3	0	0	3	30	53	0.8%
1～2分未満	128	19	1	0	13	16	177	2.8%
2～3分未満	511	99	1	2	10	0	623	9.7%
3～4分未満	784	164	14	2	5	0	969	15.1%
4～5分未満	980	184	8	2	1	0	1,175	18.3%
5～6分未満	837	132	9	1	3	1	983	15.3%
6～7分未満	644	118	8	2	1	1	774	12.0%
7～8分未満	505	82	4	0	4	1	596	9.3%
8～9分未満	310	57	4	0	0	0	371	5.8%
9～10分未満	198	28	4	1	0	0	231	3.6%
10～15分未満	337	56	0	1	2	0	396	6.2%
15～20分未満	44	3	0	0	0	1	48	0.7%
20～30分未満	8	0	0	0	0	1	9	0.1%
30分以上	7	1	0	0	0	0	8	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	18	18	0.3%
その他	3	0	0	0	0	0	3	0.0%
計	5,313	946	53	11	42	69	6,434	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【奈良県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53	53	0.8%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	177	177	2.8%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	623	623	9.7%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	969	969	15.1%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,175	1,175	18.3%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	983	983	15.3%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	774	774	12.0%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	596	596	9.3%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	371	371	5.8%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	231	231	3.6%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	396	396	6.2%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	48	0.7%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21	0.3%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,434	6,434	100.0%

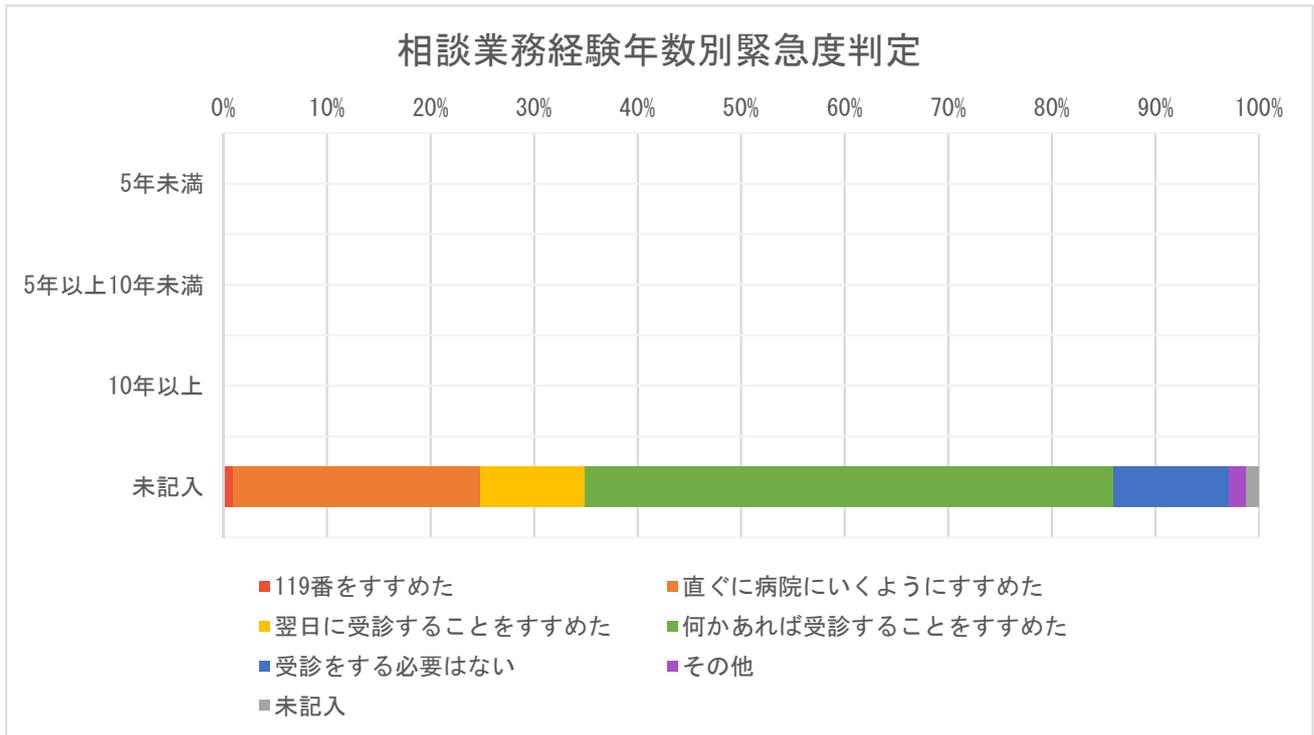


※ 診療科のデータはとれていない。

## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【奈良県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	57	57
119番をすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	1,541	1,541
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	24.0%	24.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	650	650
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	10.1%	10.1%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	3,284	3,284
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	51.0%	51.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	715	715
受診をする必要はない	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%
その他	件数	0	0	0	109	109
その他	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	1.7%
未記入	件数	0	0	0	78	78
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	1.2%
計	件数	0	0	0	6,434	6,434
計	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

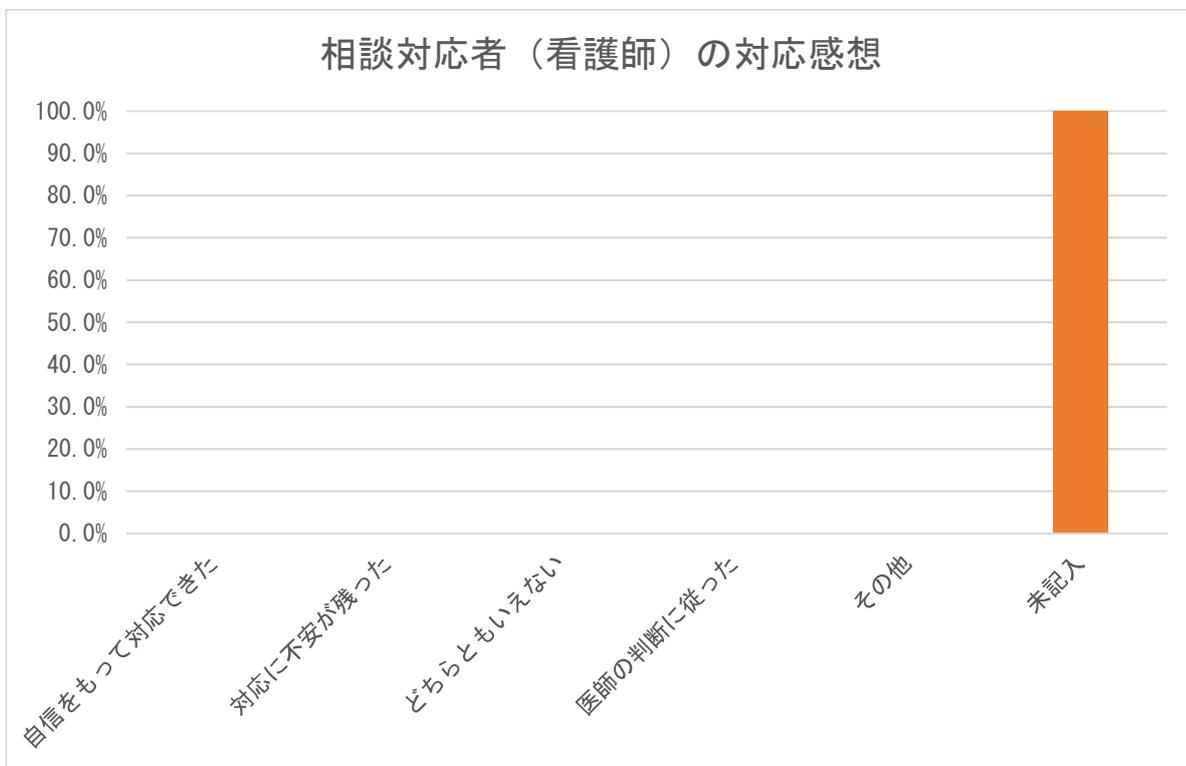


※ 相談業務経験年数のデータはなかった。緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【奈良県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	6,434	100.0%
計	6,434	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【奈良県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	57	1,541	650	3,284	715	109	78	6,434	100.0%
計	57	1,541	650	3,284	715	109	78	6,434	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【奈良県】

相談対象児年齢	119番を すすめた	直ぐに病院 に行くよう にすすめた	翌日に受診 することを すすめた	何かあれば 受診するこ とをすすめ た	受診をする 必要はない	その他	未記入	計	割合 (%)
1か月未満	0	12	10	24	17	2	0	65	1.0%
1～3か月未満	2	27	14	106	25	0	0	174	2.7%
3～6か月未満	1	45	28	156	31	0	0	261	4.1%
6か月～1歳未満	6	121	83	442	73	1	1	727	11.3%
1～2歳未満	16	272	120	728	121	12	2	1,271	19.8%
2～3歳未満	10	199	67	413	73	3	0	765	11.9%
3～4歳未満	7	159	61	359	72	4	0	662	10.3%
4～5歳未満	4	131	71	255	76	4	1	542	8.4%
5～6歳未満	3	116	48	195	56	2	0	420	6.5%
6～7歳未満	1	77	32	146	41	0	0	297	4.6%
7～8歳未満	1	79	34	113	30	2	0	259	4.0%
8～9歳未満	2	69	26	71	22	1	0	191	3.0%
9～10歳未満	1	55	16	58	24	1	0	155	2.4%
10～11歳未満	1	50	11	62	20	1	0	145	2.3%
11～12歳未満	1	41	10	40	11	0	1	104	1.6%
12～13歳未満	1	27	4	51	8	0	0	91	1.4%
13～14歳未満	0	24	6	40	6	0	0	76	1.2%
14～15歳未満	0	21	3	15	3	1	0	43	0.7%
15～16歳未満	0	12	6	7	2	1	0	28	0.4%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	4	0	3	4	74	75	160	2.5%
計	57	1,541	650	3,284	715	109	78	6,434	100.0%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【奈良県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	1	617	4,267	424	2	0	0	0	2	5,313	82.6%
父親	0	25	776	144	1	0	0	0	0	946	14.7%
祖母	0	0	2	4	22	0	0	0	25	53	0.8%
祖父	0	0	0	1	3	0	0	0	7	11	0.2%
その他	2	1	15	14	2	0	0	0	8	42	0.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	69	69	1.1%
計(件数)	3	643	5,060	587	30	0	0	0	111	6,434	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【奈良県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前 から		不明		計	
	件数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	57	0.9%	57	0.9%
直ぐに病院に行くようにすす めた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,541	24.0%	1,541	24.0%
翌日に受診することをすすめ た	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	650	10.1%	650	10.1%
何かあれば受診することをす すすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,284	51.0%	3,284	51.0%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	715	11.1%	715	11.1%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	109	1.7%	109	1.7%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	78	1.2%	78	1.2%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6,434	100.0%	6,434	100.0 %

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【奈良県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	57	0.9%	57	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1,541	24.0%	1,541	24.0%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	650	10.1%	650	10.1%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	3,284	51.0%	3,284	51.0%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	715	11.1%	715	11.1%
その他	0	0.0%	0	0.0%	109	1.7%	109	1.7%
不明	0	0.0%	0	0.0%	78	1.2%	78	1.2%
計	0	0.0%	0	0.0%	6,434	100.0%	6,434	100.0%

※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【奈良県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	56	98.2%	1	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	57	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,532	99.4%	9	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,541	100.0%
翌日に受診することをすすめた	642	98.8%	8	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	650	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	3,271	99.6%	13	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,284	100.0%
受診をする必要はない	699	97.8%	16	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	715	100.0%
その他	13	11.9%	5	4.6%	0	0.0%	0	0.0%	91	83.5%	109	100.0%
不明	2	2.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	76	97.4%	78	100.0%
計	6,215	96.6%	52	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	167	2.6%	6,434	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【奈良県】

続柄	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	5,206	98.0%	43	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	64	1.2%	5,313	100.0%
父親	921	97.4%	8	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	17	1.8%	946	100.0%
祖母	53	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	53	100.0%
祖父	10	90.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	9.1%	11	100.0%
その他	25	59.5%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	16	38.1%	42	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	69	100.0%	69	100.0%
計	6,215	96.6%	52	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	167	2.6%	6,434	100.0%

### Ⅲ-1-17-3. 奈良県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は2,145件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は126.5（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多124.7、最少119.2で均一であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：18~20時台にピークになり、以後減少する。深夜帯はピーク時の3~6分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。休日日勤帯は平日準夜帯のピーク時の8割程度で、休日日勤帯のニーズは高い。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.19、年齢は未記入を除いて1歳未満19.6%、3歳未満52.0%、6歳未満77.9%。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱35.9%、嘔気・嘔吐13.3%、発疹5.1%、頭部以外の外傷4.9%、頭部打撲4.8%。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親82.6%、父親14.7%。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）
8. 相談者（年齢）：未記入を除いて20代10.2%、30代80.0%、40代9.3%。（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）
9. 兄姉の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/（いる+いない）すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：データはない（未記入100%）。（全国では、受診あり/（受診あり+受診なし）は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満48.6%、15分以上1.0%。（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」24.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて25.1%、「翌日に受診することをすすめた」10.2%、「何かあれば受診することをすすめた」51.7%、「受診する必要がある」11.2%、「その他」1.7%。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がある」20.4%、「その他」2.3%）
14. 医師の対応：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%）

15. 満足度（相談対応者からの印象）：未記入を除いて「満足した」99.2%、「普通」0.8%、「満足した」と「普通」を合わせて100%、「不満気」0%、「不明」0%。（全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%）。
16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体0.18、0.12～0.25、最大は0～1時。（全国では、父親/母親比は全体0.16、0.11～0.22、最大は0～1時）
17. 相談対応時間帯別相談者続柄：15分以上で、未記入を除いて父親6.2%。（全国では、15分以上で未記入を除いて父親8.1%）
18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間帯別）：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%）
19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定：相談業務経験年数のデータはない。
20. 相談対応者（看護師）による対応感想：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2件、その他0.2%）
- 《データ収集と突合の問題》6. 相談の分類、9. 兄弟の有無、10. 発症時期、11. 相談前の受診の有無、14. 医師の対応、18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科、19. 相談対応者の相談業務経験年数、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00～23:59にして算出した。（従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00～7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。）
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13都県で1か月未満、1都2県で1歳未満、1都1県で6歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
 ※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

和歌山県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-18. 和歌山県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-18-1. 和歌山県の基本情報

#### 和歌山県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数 (人)	小児外科医師数 (人)	2科合計医師数 (人)	年少人口 (人)
和歌山県	3001	和歌山	74	3	77	51,005
	3002	那賀	18	0	18	15,660
	3003	橋本	7	0	7	10,165
	3004	有田	4	0	4	9,099
	3005	御坊	12	0	12	7,947
	3006	田辺	20	0	20	15,738
	3007	新宮	5	0	5	7,035
	9999	医療圏未記入				
計			140	3	143	116,649

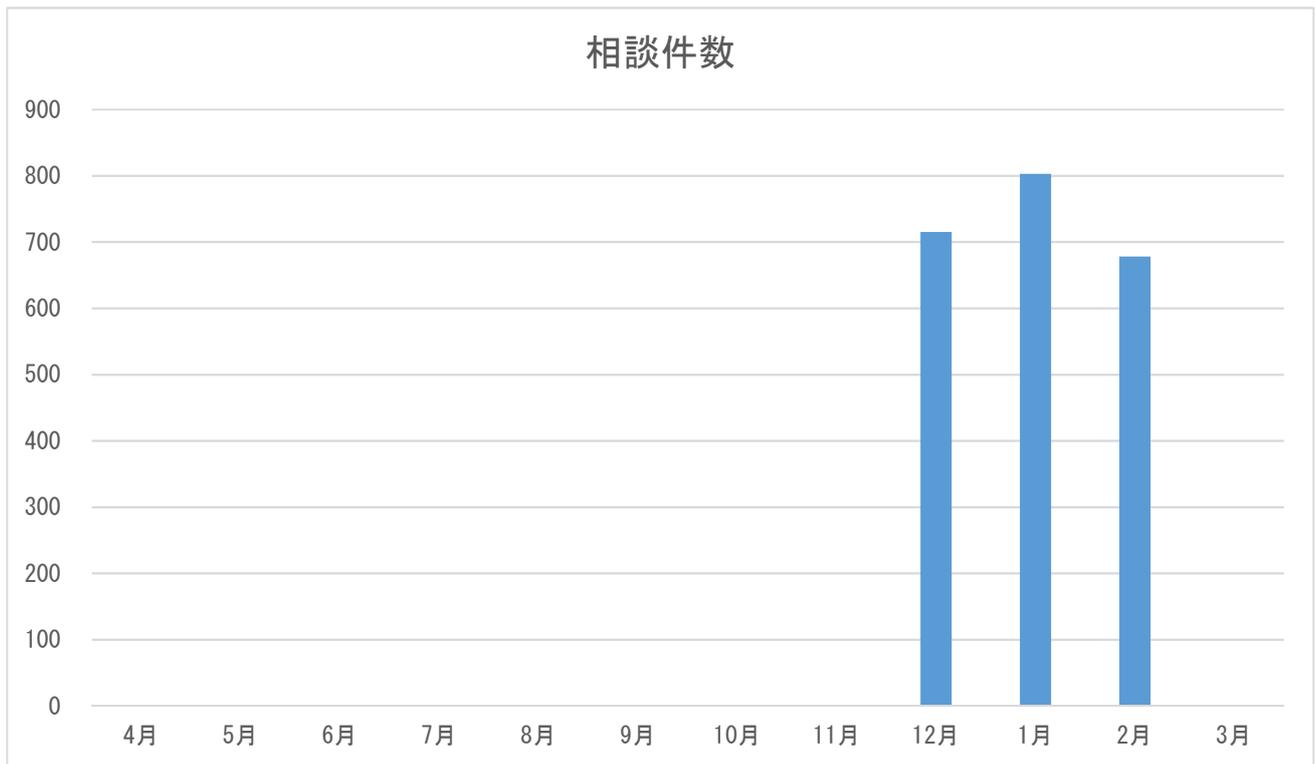
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-18-12 和歌山県の集計結果

#### 1. 相談件数

【和歌山県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	715	803	678	0	2,196

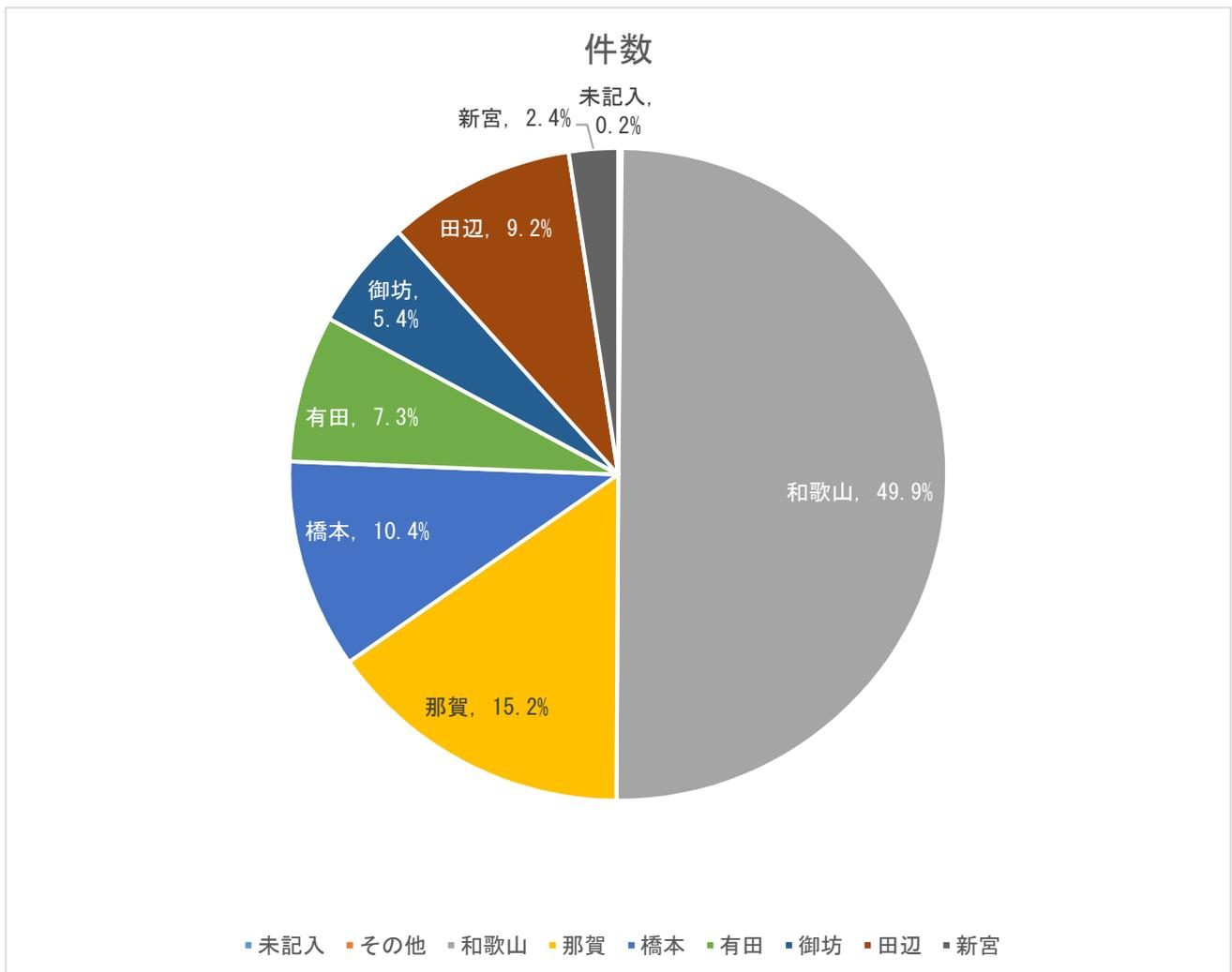


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【和歌山県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
和歌山	1,096	49.9%
那賀	333	15.2%
橋本	228	10.4%
有田	160	7.3%
御坊	119	5.4%
田辺	203	9.2%
新宮	53	2.4%
未記入	4	0.2%
<b>計</b>	<b>2,196</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
和歌山県	3001	和歌山	365	74	3	77	51,005	71.6	4.9	4.7
和歌山県	3002	那賀	111	18	0	18	15,660	70.9	6.2	6.2
和歌山県	3003	橋本	76	7	0	7	10,165	74.8	10.9	10.9
和歌山県	3004	有田	53	4	0	4	9,099	58.6	13.3	13.3
和歌山県	3005	御坊	40	12	0	12	7,947	49.9	3.3	3.3
和歌山県	3006	田辺	68	20	0	20	15,738	43.0	3.4	3.4
和歌山県	3007	新宮	18	5	0	5	7,035	25.1	3.5	3.5
和歌山県	9999	医療圏未記入	1							
和歌山県	合計		732	140	3	143	116,649	62.8	5.2	5.1

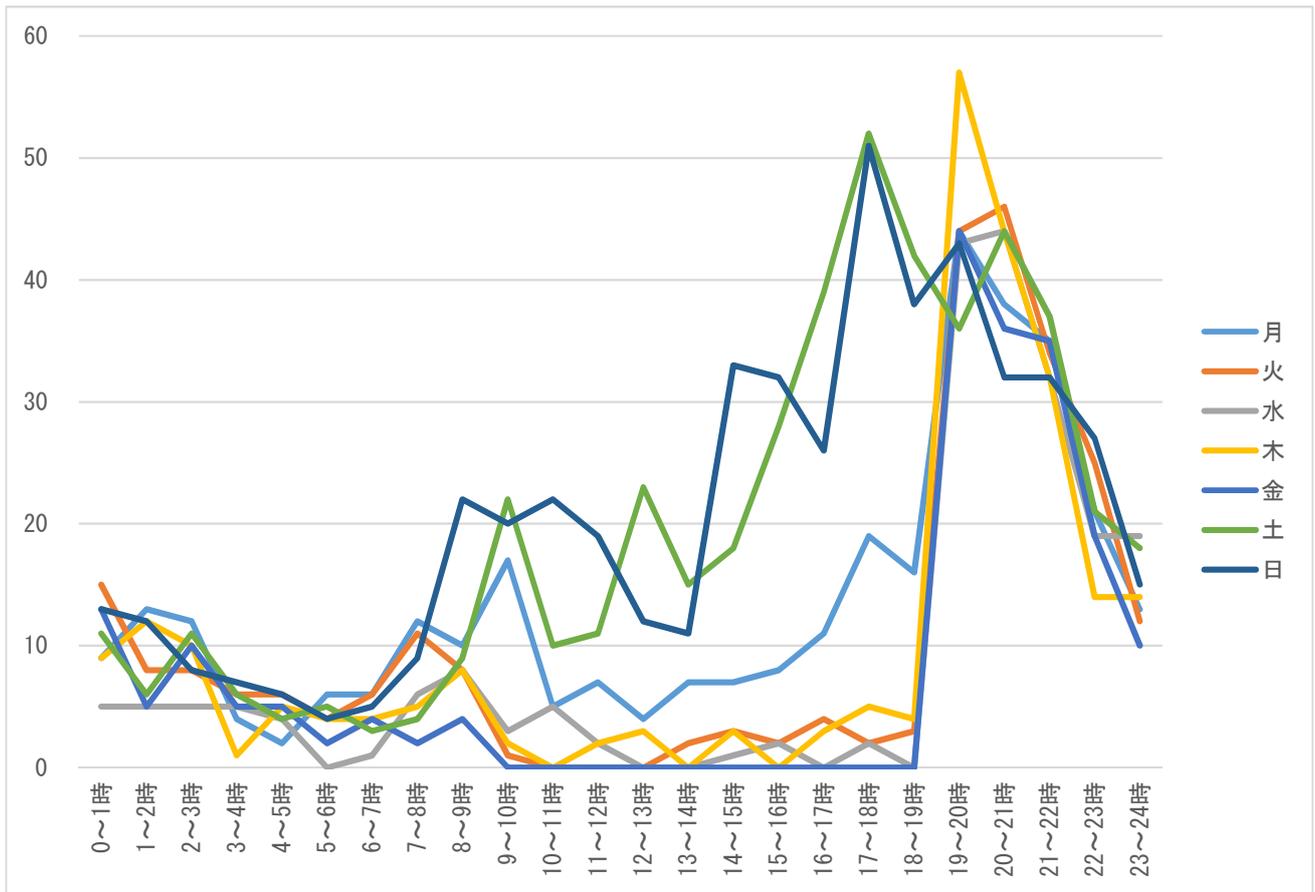
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【和歌山県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	9	15	5	9	13	11	13	0	75	3.4%
1～2時	13	8	5	12	5	6	12	0	61	2.8%
2～3時	12	8	5	10	10	11	8	0	64	2.9%
3～4時	4	6	5	1	5	6	7	0	34	1.5%
4～5時	2	6	4	5	5	4	6	0	32	1.5%
5～6時	6	4	0	4	2	5	4	0	25	1.1%
6～7時	6	6	1	4	4	3	5	0	29	1.3%
7～8時	12	11	6	5	2	4	9	0	49	2.2%
8～9時	10	8	8	8	4	9	22	0	69	3.1%
9～10時	17	1	3	2	0	22	20	0	65	3.0%
10～11時	5	0	5	0	0	10	22	0	42	1.9%
11～12時	7	0	2	2	0	11	19	0	41	1.9%
12～13時	4	0	0	3	0	23	12	0	42	1.9%
13～14時	7	2	0	0	0	15	11	0	35	1.6%
14～15時	7	3	1	3	0	18	33	0	65	3.0%
15～16時	8	2	2	0	0	28	32	0	72	3.3%
16～17時	11	4	0	3	0	39	26	0	83	3.8%
17～18時	19	2	2	5	0	52	51	0	131	6.0%
18～19時	16	3	0	4	0	42	38	0	103	4.7%
19～20時	44	44	43	57	44	36	43	0	311	14.2%
20～21時	38	46	44	44	36	44	32	0	284	12.9%
21～22時	35	34	32	32	35	37	32	0	237	10.8%
22～23時	21	25	19	14	19	21	27	0	146	6.6%
23～24時	13	12	19	14	10	18	15	0	101	4.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	326	250	211	241	194	475	499	0	2,196	100.0%

※ 和歌山県は、平日 19:00～8:00、土曜日と休日 9:00～8:00 に実施している。



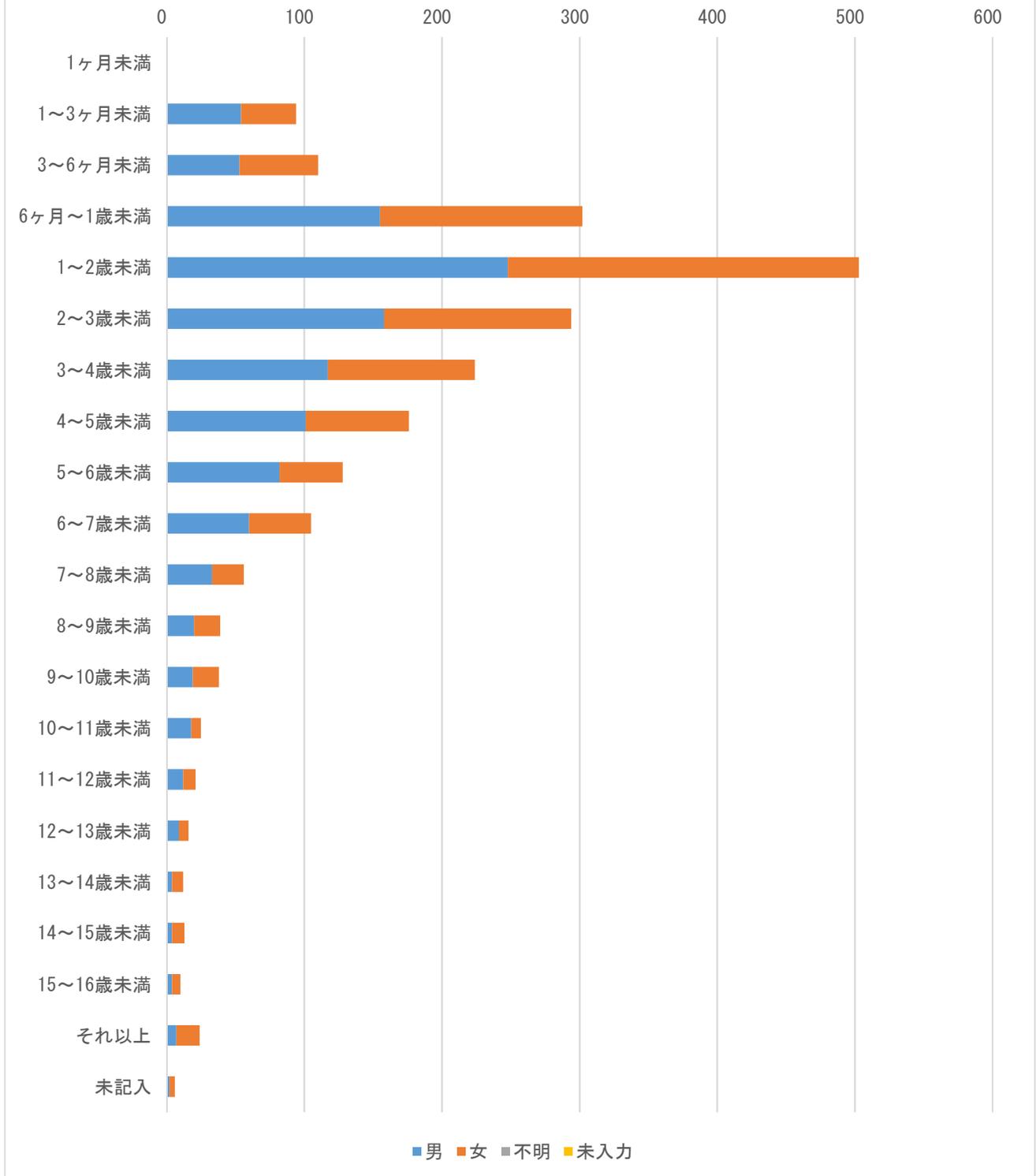
※ 和歌山県は、平日 19:00~8:00、土曜日と休日 9:00~8:00 に実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【和歌山県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合（％）
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	54	40	0	0	94	4.3%
3～6か月未満	53	57	0	0	110	5.0%
6か月～1歳未満	155	147	0	0	302	13.8%
1～2歳未満	248	255	0	0	503	22.9%
2～3歳未満	158	136	0	0	294	13.4%
3～4歳未満	117	107	0	0	224	10.2%
4～5歳未満	101	75	0	0	176	8.0%
5～6歳未満	82	46	0	0	128	5.8%
6～7歳未満	60	45	0	0	105	4.8%
7～8歳未満	33	23	0	0	56	2.6%
8～9歳未満	20	19	0	0	39	1.8%
9～10歳未満	19	19	0	0	38	1.7%
10～11歳未満	18	7	0	0	25	1.1%
11～12歳未満	12	9	0	0	21	1.0%
12～13歳未満	9	7	0	0	16	0.7%
13～14歳未満	4	8	0	0	12	0.5%
14～15歳未満	4	9	0	0	13	0.6%
15～16歳未満	4	6	0	0	10	0.5%
それ以上	7	17	0	0	24	1.1%
未記入	2	4	0	0	6	0.3%
計（件数）	1,160	1,036	0	0	2,196	—
計（割合（％））	52.8%	47.2%	0.0%	0.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

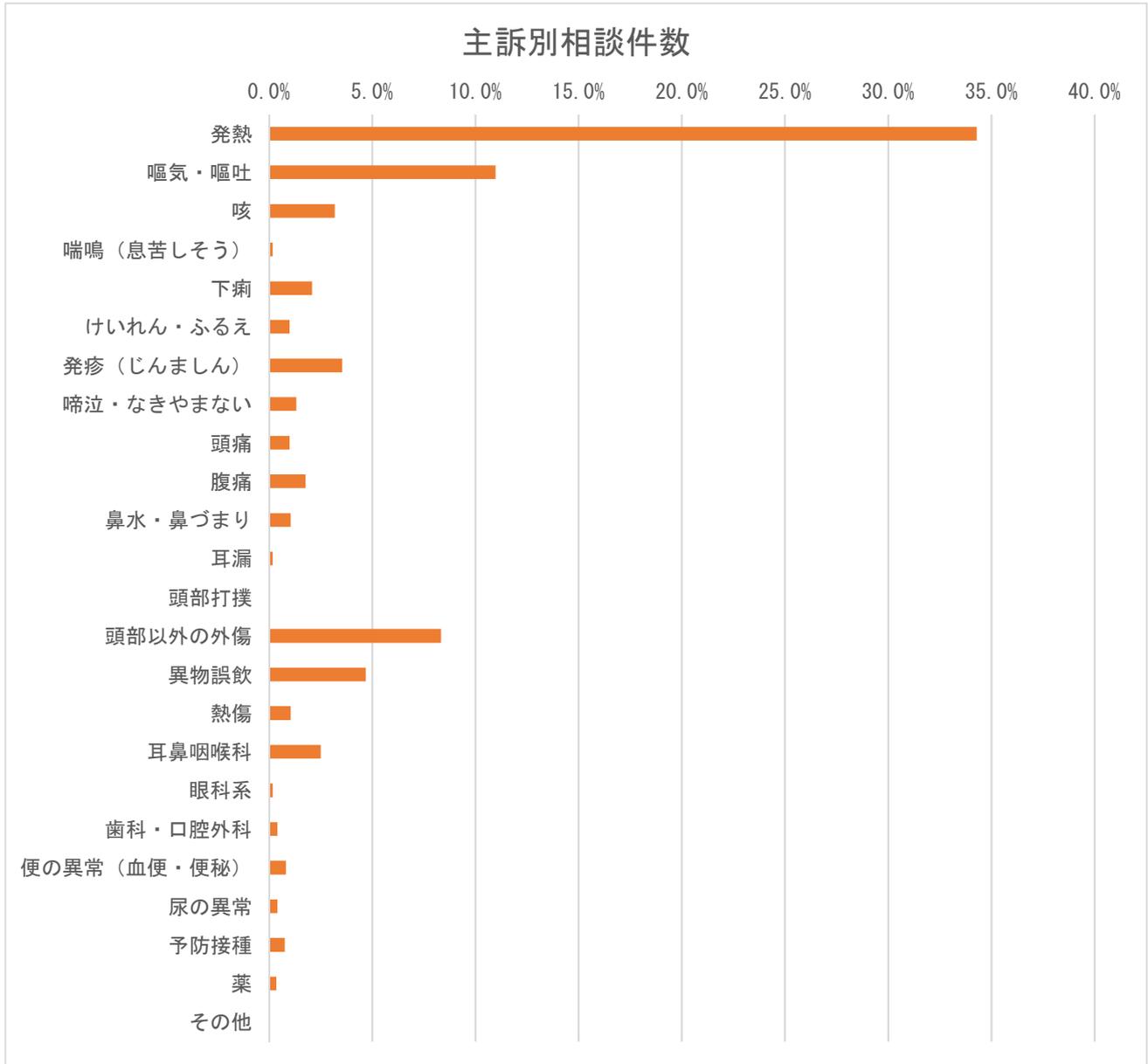


## 5. 主訴

【和歌山県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	753	34.3%	—
嘔気・嘔吐	241	11.0%	—
咳	70	3.2%	—
喘鳴（息苦しそう）	4	0.2%	—
下痢	46	2.1%	—
けいれん・ふるえ	22	1.0%	—
発疹（じんましん）	78	3.6%	—
啼泣・なきやまない	29	1.3%	—
頭痛	22	1.0%	—
腹痛	39	1.8%	—
鼻水・鼻づまり	23	1.0%	—
耳漏	4	0.2%	—
頭部打撲	0	0.0%	—
頭部以外の外傷	183	8.3%	—
異物誤飲	103	4.7%	—
熱傷	23	1.0%	—
耳鼻咽喉科	55	2.5%	—
眼科系	4	0.2%	—
歯科・口腔外科	9	0.4%	—
便の異常（血便・便秘）	18	0.8%	—
尿の異常	9	0.4%	—
予防接種	17	0.8%	—
薬	8	0.4%	—
その他	0	0.0%	—
計	1,760	80.1%	2,196

※複数回答あり

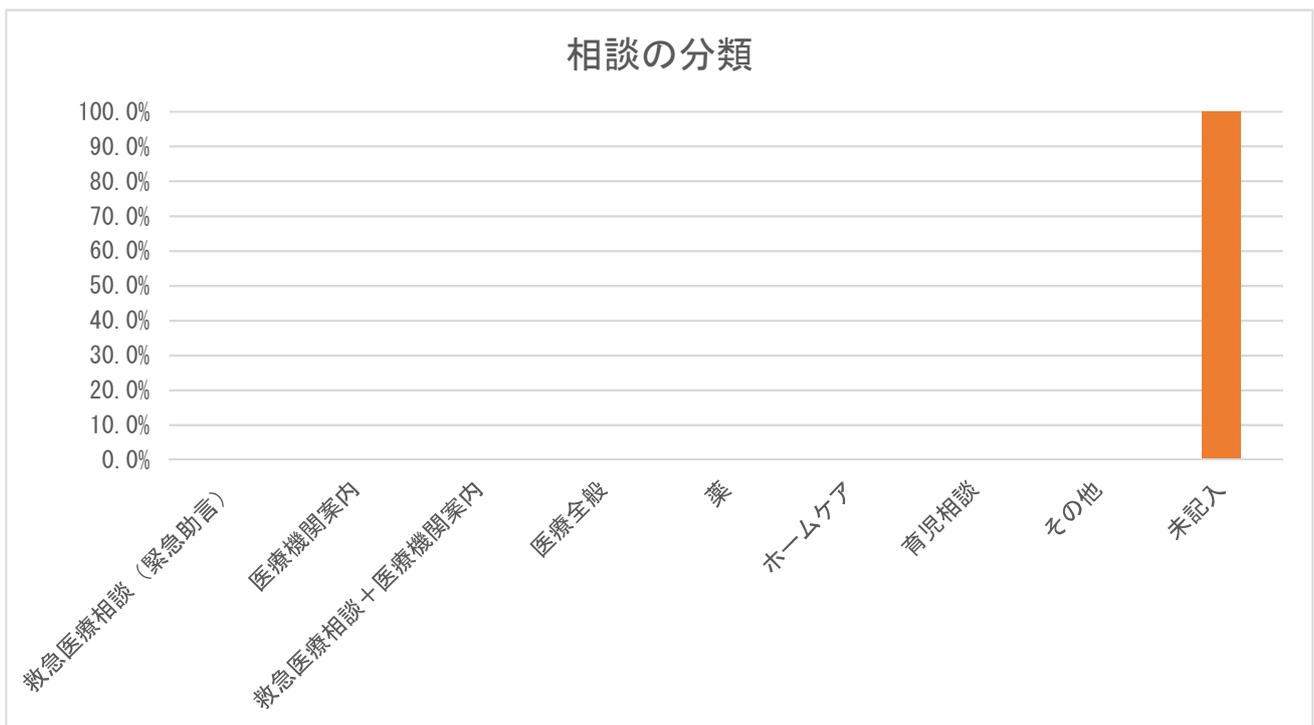


※複数回答あり

6. 相談の分類

【和歌山県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,196	100.0%
計	2,196	100.0%

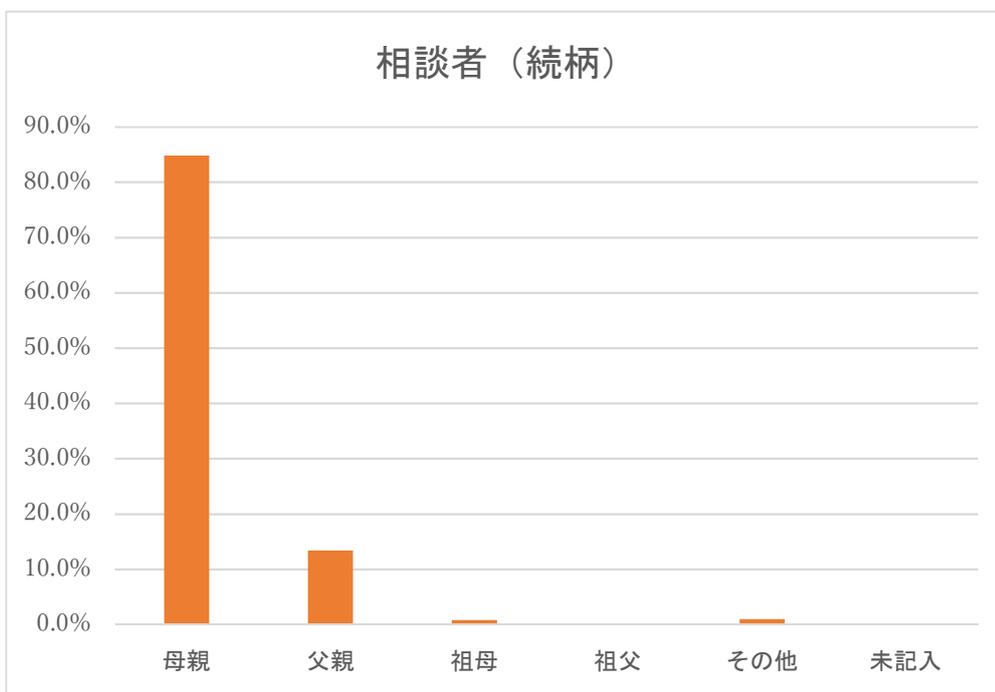


※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【和歌山県】

続柄	件数	割合（％）
母親	1,862	84.8%
父親	294	13.4%
祖母	17	0.8%
祖父	2	0.1%
その他	21	1.0%
未記入	0	0.0%
計	2,196	100.0%

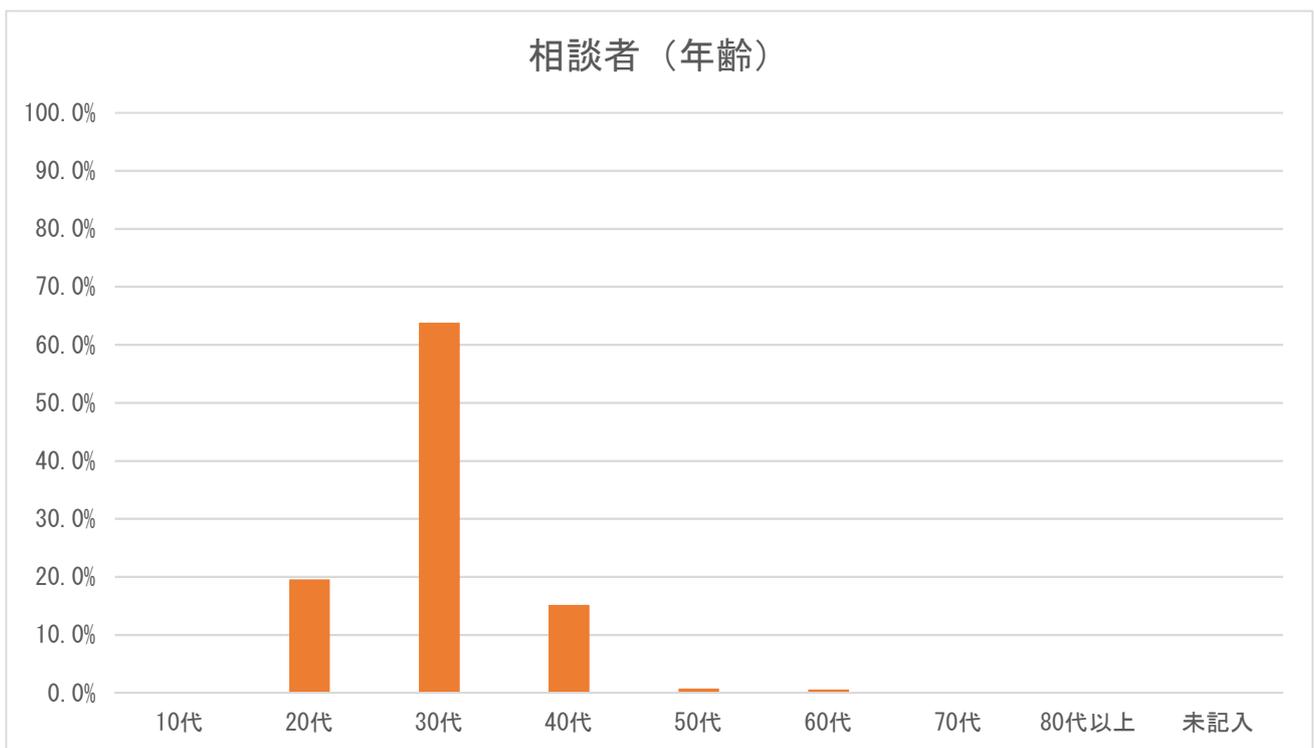


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【和歌山県】

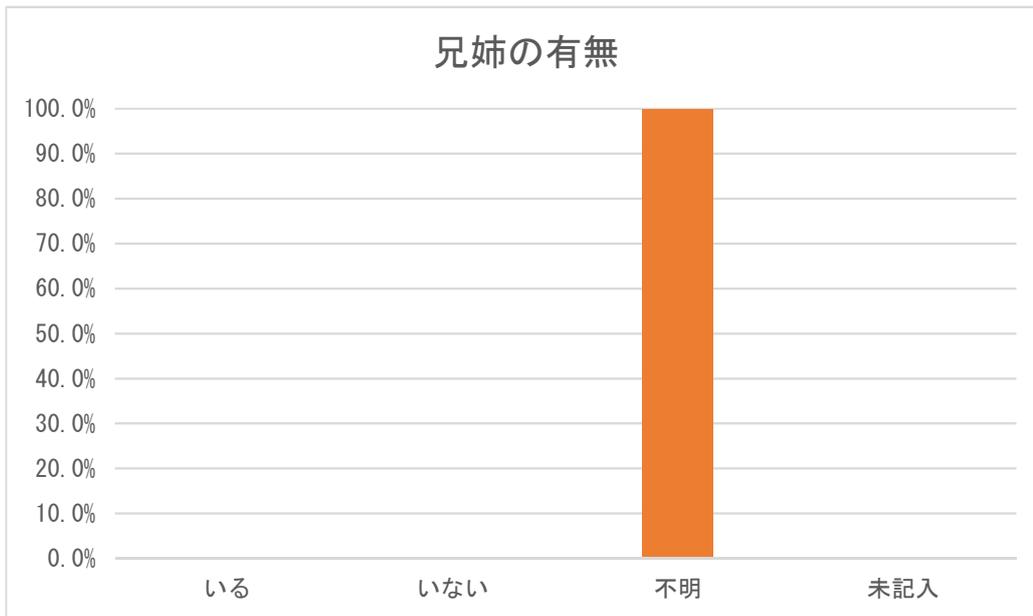
年齢	件数	割合 (%)
10代	3	0.1%
20代	430	19.6%
30代	1,401	63.8%
40代	333	15.2%
50代	16	0.7%
60代	13	0.6%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,196	100.0%



9. 兄弟の有無

【和歌山県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	2,196	100.0%
未記入	0	0.0%
計	2,196	100.0%

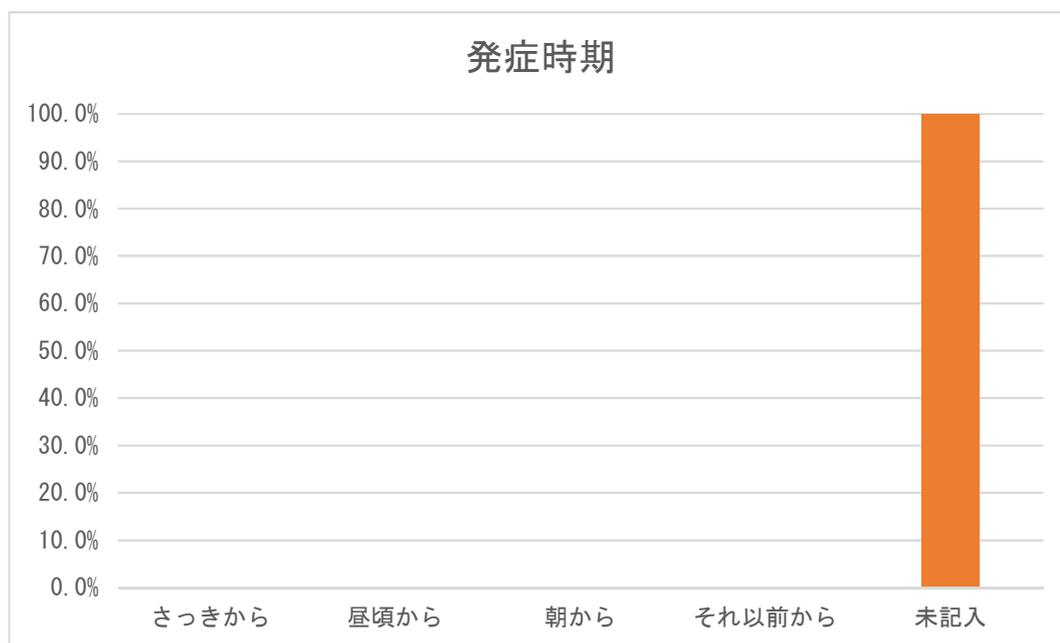


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【和歌山県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	2,196	100.0%
計	2,196	100.0%

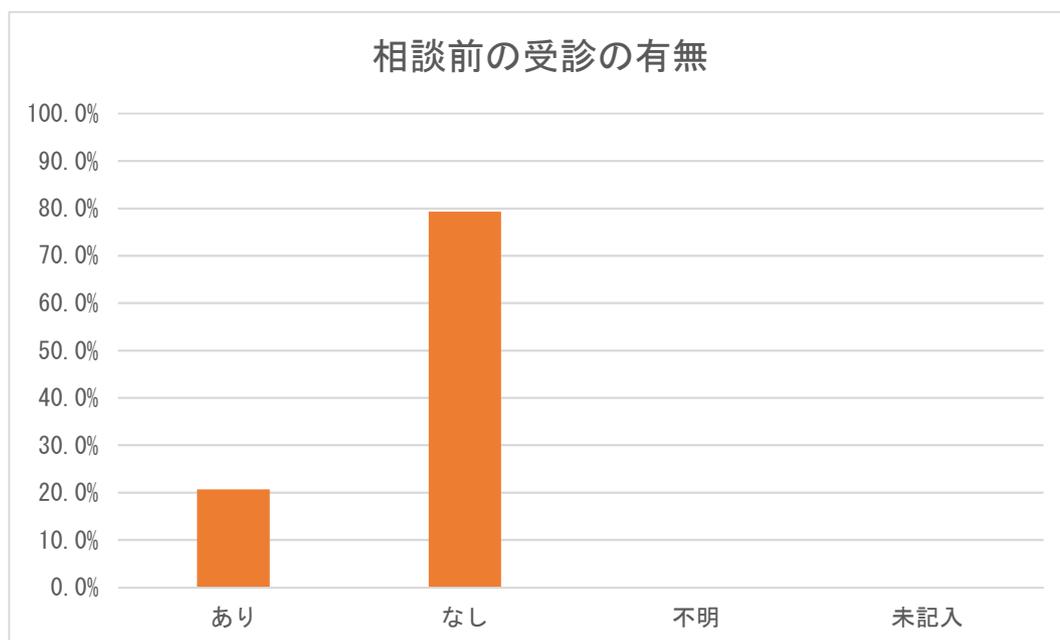


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【和歌山県】

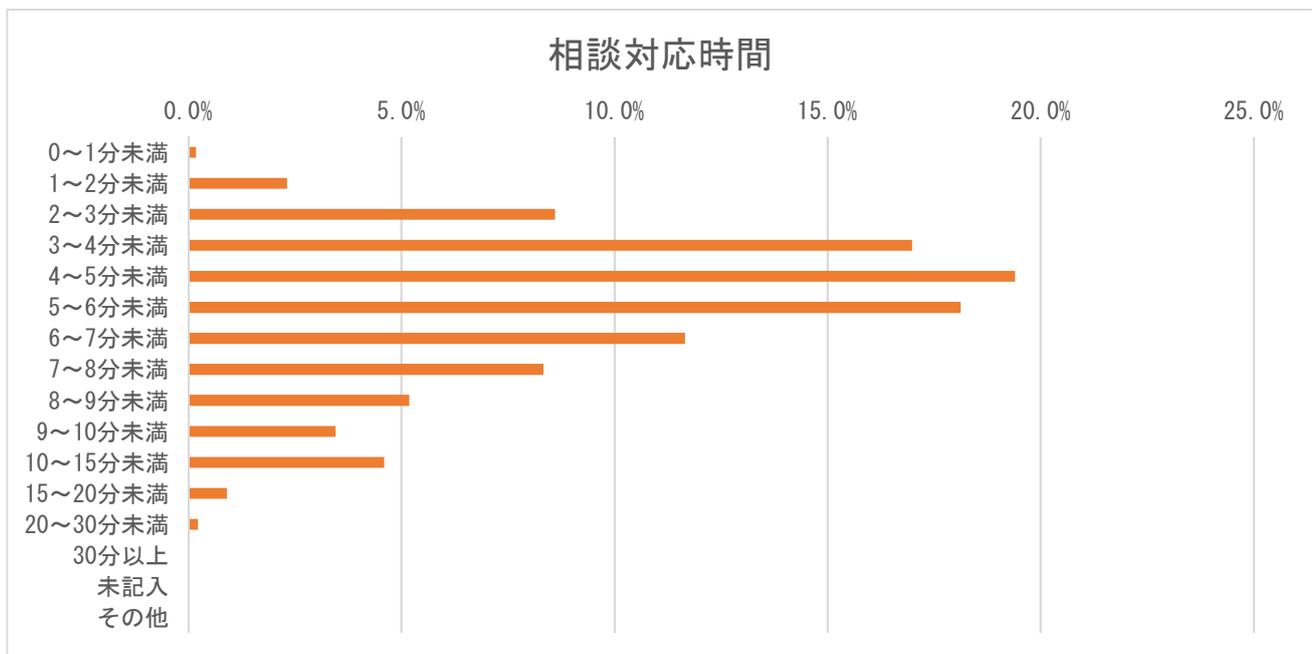
相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	454	20.7%
なし	1,742	79.3%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,196	100.0%



12. 相談対応時間

【和歌山県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	4	0.2%
1～2分未満	51	2.3%
2～3分未満	189	8.6%
3～4分未満	373	17.0%
4～5分未満	426	19.4%
5～6分未満	398	18.1%
6～7分未満	256	11.7%
7～8分未満	183	8.3%
8～9分未満	114	5.2%
9～10分未満	76	3.5%
10～15分未満	101	4.6%
15～20分未満	20	0.9%
20～30分未満	5	0.2%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	2,196	100.0%

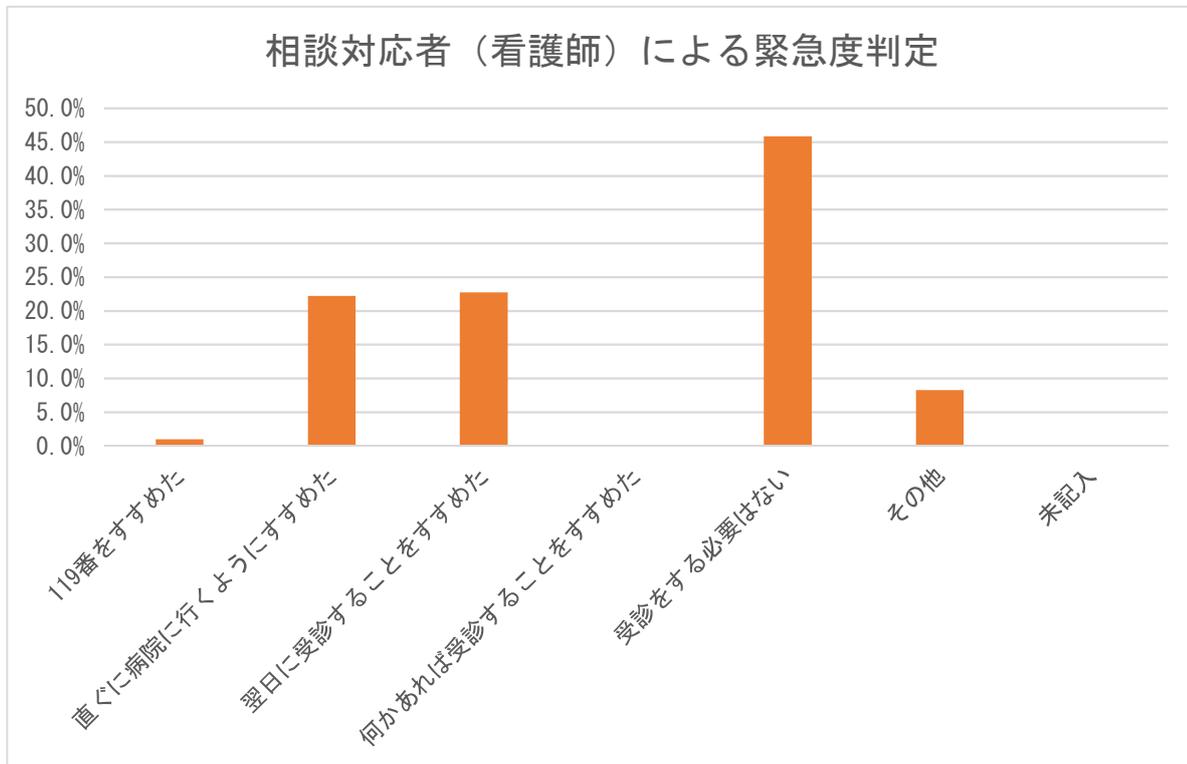


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【和歌山県】

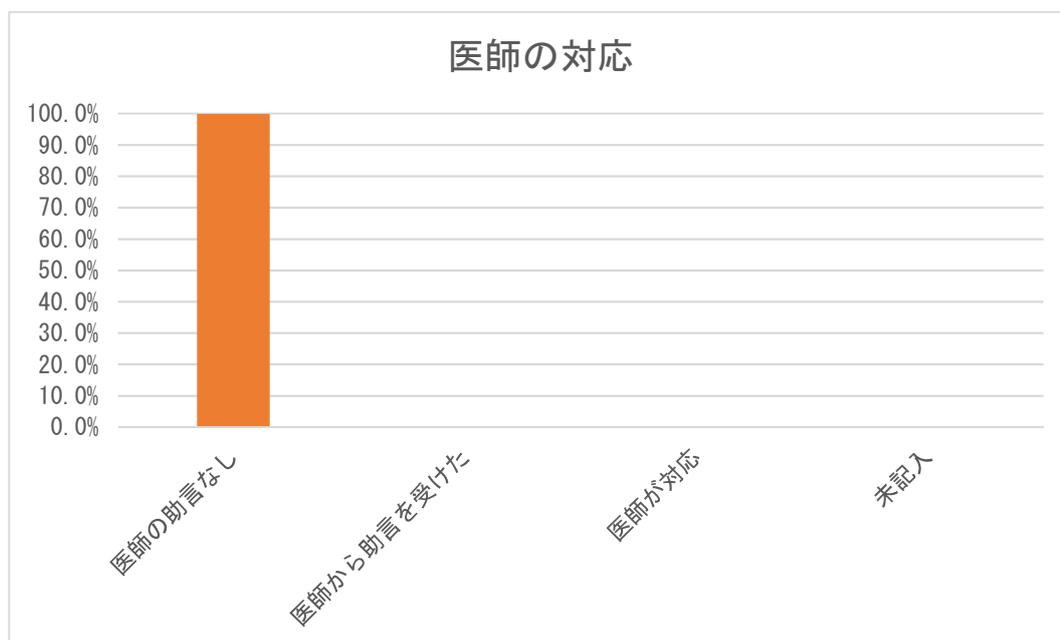
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	21	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	488	22.2%
翌日に受診することをすすめた	499	22.7%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	1,007	45.9%
その他	181	8.2%
未記入	0	0.0%
計	2,196	100.0%



14. 医師の対応

【和歌山県】

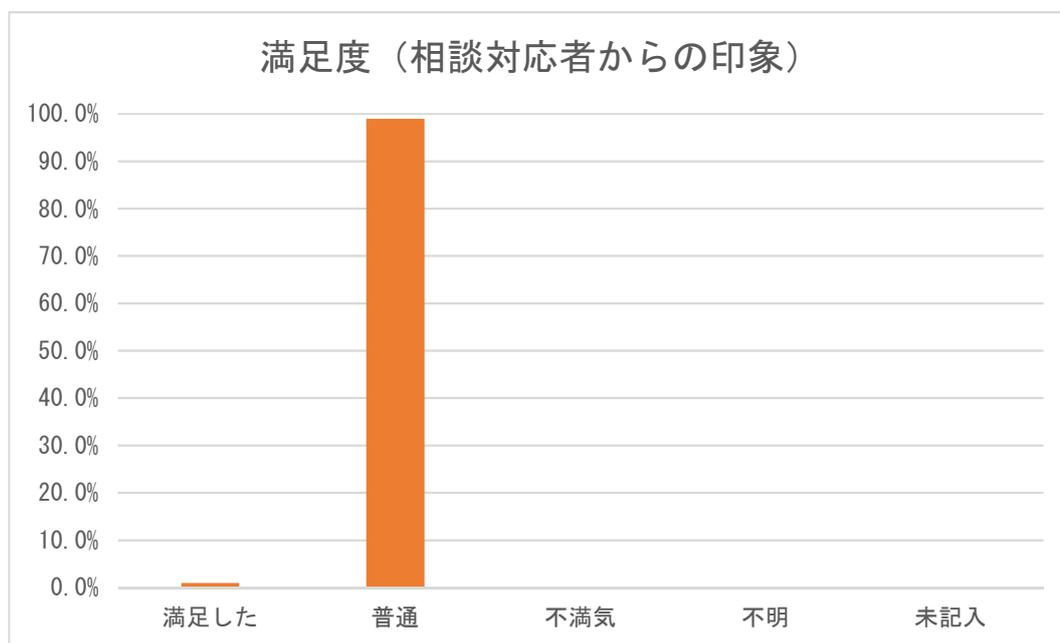
医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	2,193	99.9%
医師から助言を受けた	1	0.0%
医師が対応	2	0.1%
未記入	0	0.0%
計	2,196	100.0%



15. 満足度（相談対応者からの印象）

【和歌山県】

満足度	件数	割合（％）
満足した	21	1.0%
普通	2,173	99.0%
不満気	2	0.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,196	100.0%

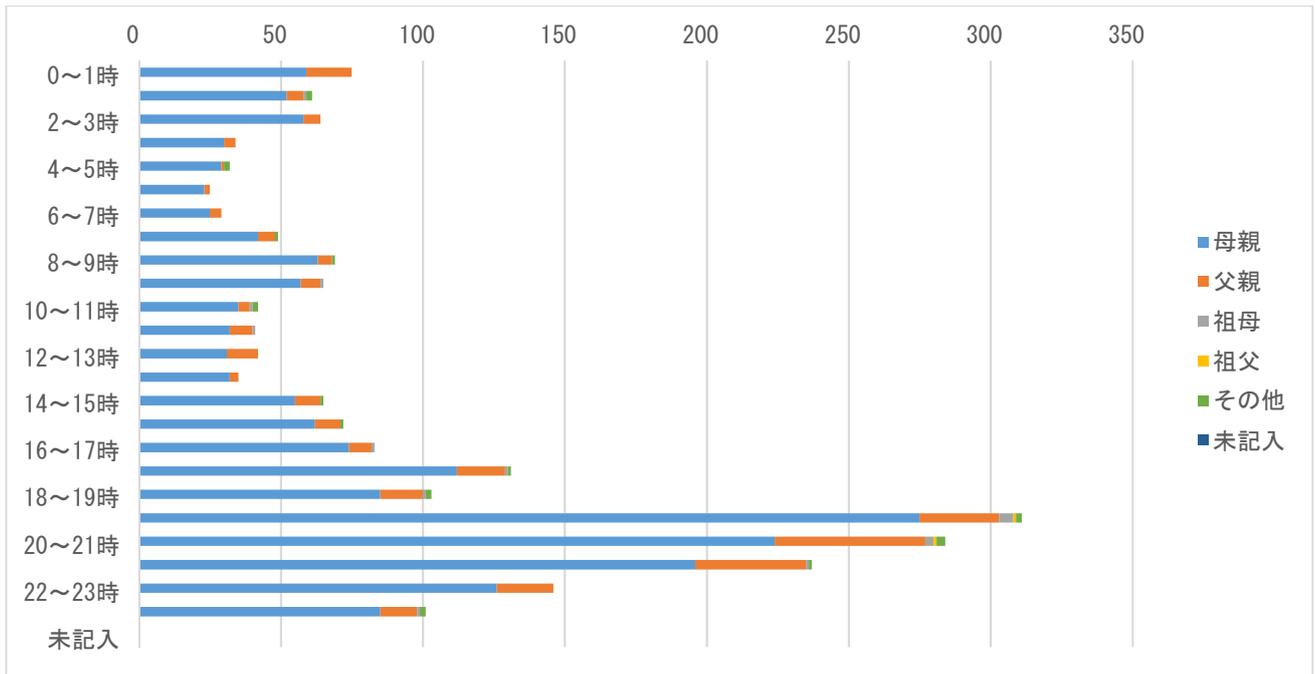


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【和歌山県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	59	16	0	0	0	0	75	3.4%
1～2時	52	6	1	0	2	0	61	2.8%
2～3時	58	6	0	0	0	0	64	2.9%
3～4時	30	4	0	0	0	0	34	1.5%
4～5時	29	1	0	0	2	0	32	1.5%
5～6時	23	2	0	0	0	0	25	1.1%
6～7時	25	4	0	0	0	0	29	1.3%
7～8時	42	6	0	0	1	0	49	2.2%
8～9時	63	5	0	0	1	0	69	3.1%
9～10時	57	7	1	0	0	0	65	3.0%
10～11時	35	4	1	0	2	0	42	1.9%
11～12時	32	8	1	0	0	0	41	1.9%
12～13時	31	11	0	0	0	0	42	1.9%
13～14時	32	3	0	0	0	0	35	1.6%
14～15時	55	9	0	0	1	0	65	3.0%
15～16時	62	9	0	0	1	0	72	3.3%
16～17時	74	8	1	0	0	0	83	3.8%
17～18時	112	17	1	0	1	0	131	6.0%
18～19時	85	15	1	0	2	0	103	4.7%
19～20時	275	28	5	1	2	0	311	14.2%
20～21時	224	53	3	1	3	0	284	12.9%
21～22時	196	39	1	0	1	0	237	10.8%
22～23時	126	20	0	0	0	0	146	6.6%
23～24時	85	13	1	0	2	0	101	4.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,862	294	17	2	21	0	2,196	100.0%

※ 和歌山県は、平日 19:00～8:00、土曜日と休日 9:00～8:00 に実施している。

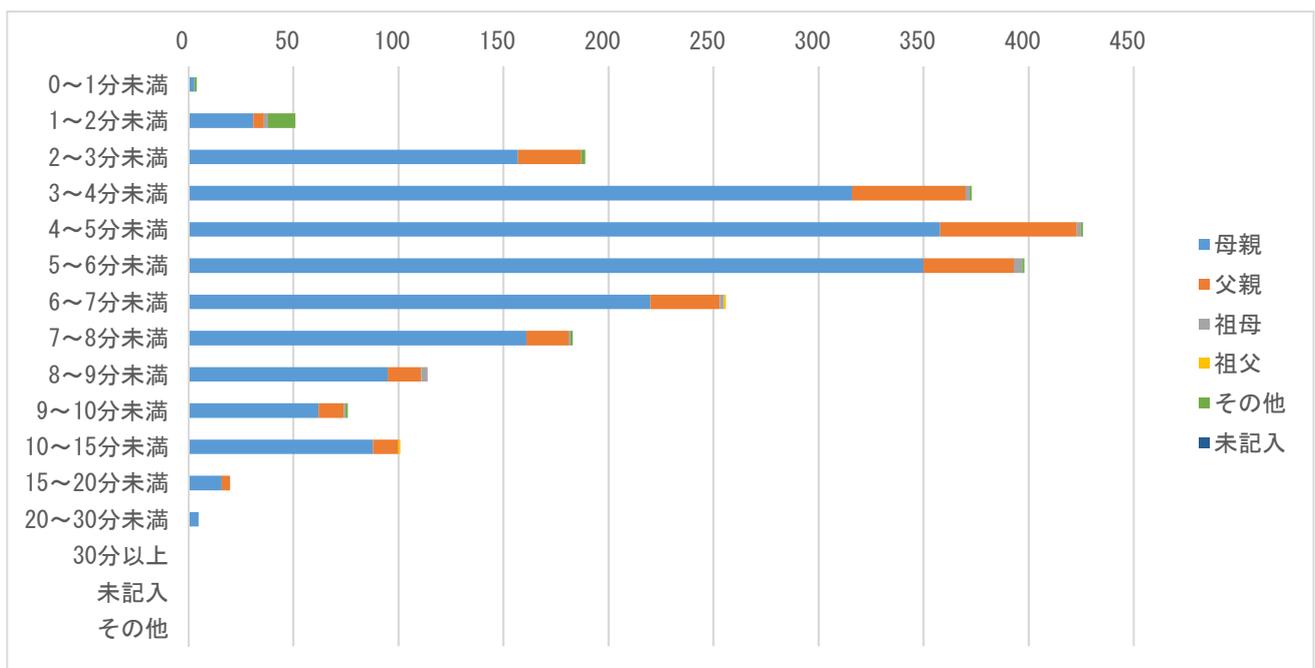


※ 和歌山県は、平日 19:00~8:00、土曜日と休日 9:00~8:00 に実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【和歌山県】

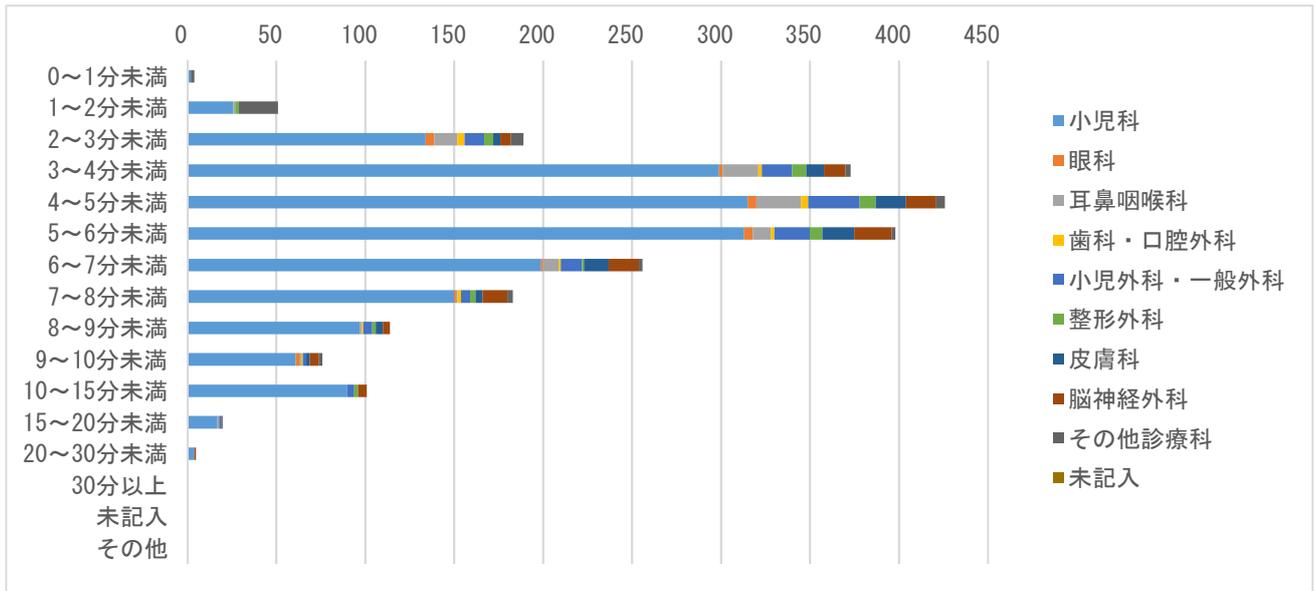
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	3	0	0	0	1	0	4	0.2%
1～2分未満	31	5	2	0	13	0	51	2.3%
2～3分未満	157	30	0	0	2	0	189	8.6%
3～4分未満	316	54	2	0	1	0	373	17.0%
4～5分未満	358	65	2	0	1	0	426	19.4%
5～6分未満	350	43	4	0	1	0	398	18.1%
6～7分未満	220	33	2	1	0	0	256	11.7%
7～8分未満	161	20	1	0	1	0	183	8.3%
8～9分未満	95	16	3	0	0	0	114	5.2%
9～10分未満	62	12	1	0	1	0	76	3.5%
10～15分未満	88	12	0	1	0	0	101	4.6%
15～20分未満	16	4	0	0	0	0	20	0.9%
20～30分未満	5	0	0	0	0	0	5	0.2%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,862	294	17	2	21	0	2,196	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【和歌山県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0.2%
1～2分未満	26	0	1	0	0	2	0	0	22	0	51	2.3%
2～3分未満	134	5	13	4	11	5	4	6	7	0	189	8.6%
3～4分未満	299	2	20	2	17	8	10	12	3	0	373	17.0%
4～5分未満	315	5	25	4	29	9	17	17	5	0	426	19.4%
5～6分未満	313	5	10	2	20	7	18	21	2	0	398	18.1%
6～7分未満	199	1	9	1	12	1	14	17	2	0	256	11.7%
7～8分未満	150	1	1	2	5	3	4	14	3	0	183	8.3%
8～9分未満	97	0	1	1	5	2	4	4	0	0	114	5.2%
9～10分未満	61	2	1	1	2	0	2	5	2	0	76	3.5%
10～15分未満	90	0	0	0	4	2	0	5	0	0	101	4.6%
15～20分未満	17	0	1	0	1	0	0	0	1	0	20	0.9%
20～30分未満	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0.2%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,707	21	82	17	106	39	73	102	49	0	2,196	100.0%

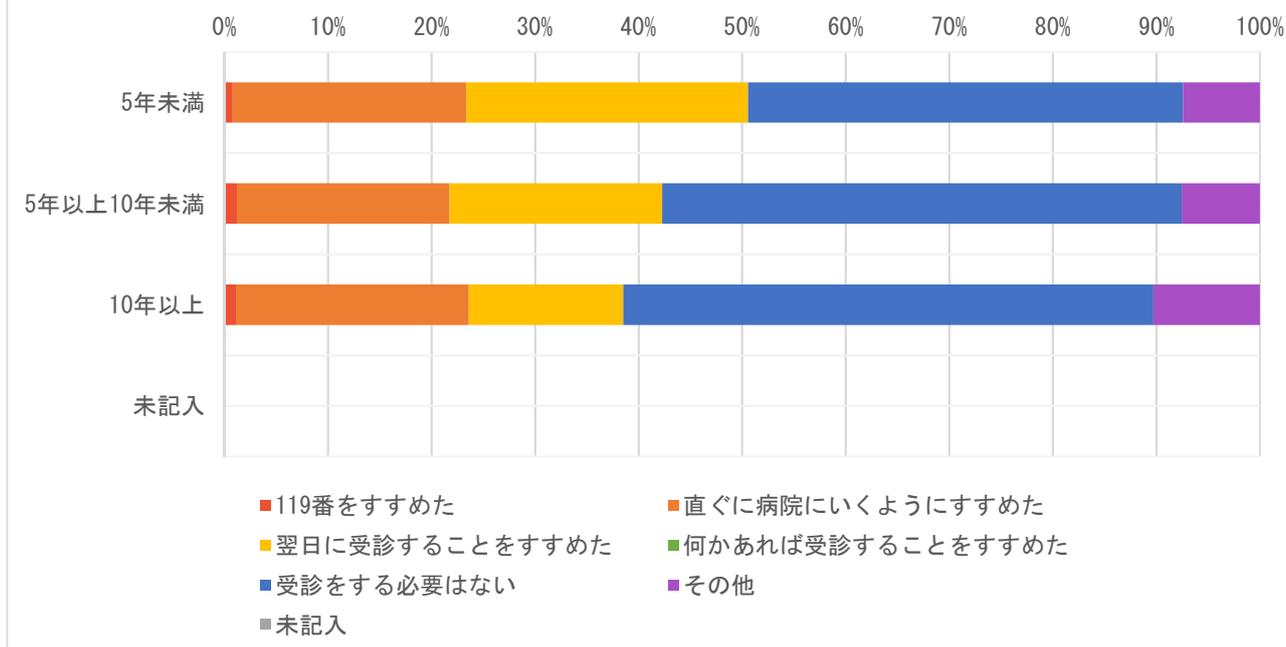


## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【和歌山県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	10	4	7	0	21
119番をすすめた	割合（％）	0.5%	0.2%	0.3%	0.0%	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	280	68	140	0	488
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	12.8%	3.1%	6.4%	0.0%	22.2%
翌日に受診することをすすめた	件数	338	68	93	0	499
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	15.4%	3.1%	4.2%	0.0%	22.7%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	0	0
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	522	166	319	0	1,007
受診をする必要はない	割合（％）	23.8%	7.6%	14.5%	0.0%	45.9%
その他	件数	92	25	64	0	181
その他	割合（％）	4.2%	1.1%	2.9%	0.0%	8.2%
未記入	件数	0	0	0	0	0
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	1,242	331	623	0	2,196
計	割合（％）	56.6%	15.1%	28.4%	0.0%	100.0%

### 相談業務経験年数別緊急度判定

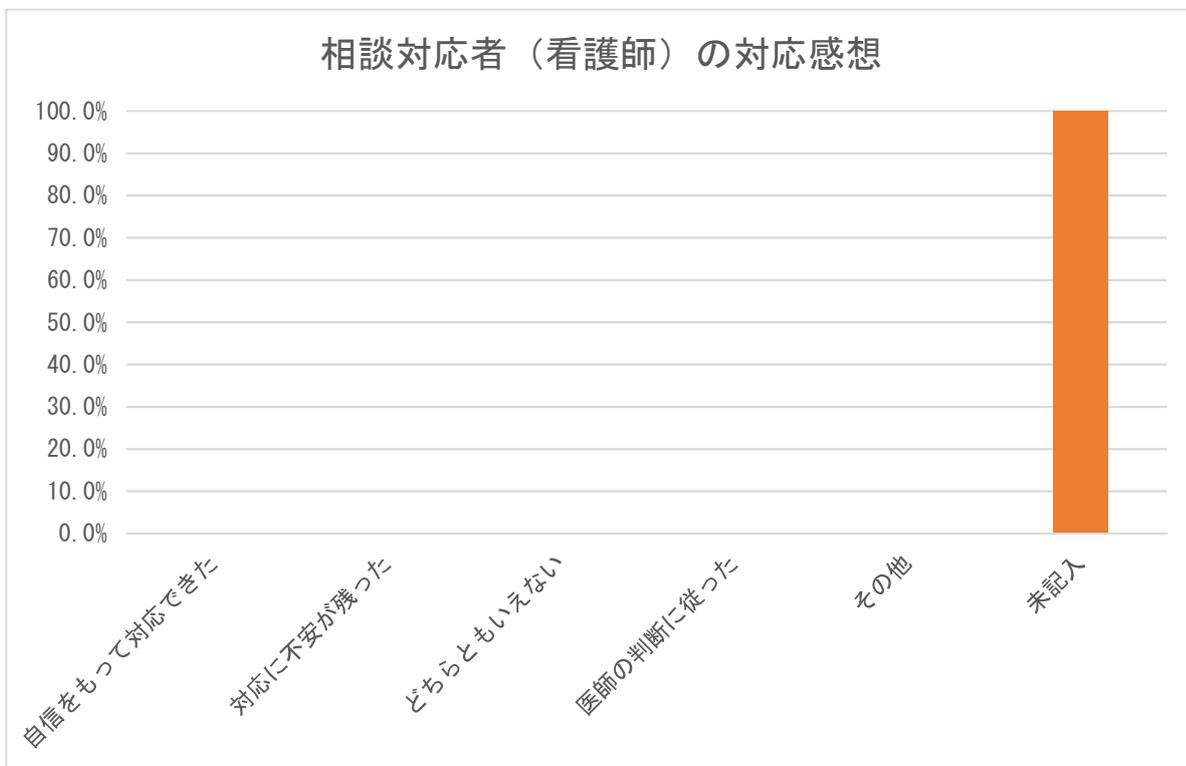


※ 緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【和歌山県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,196	100.0%
計	2,196	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【和歌山県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	21	488	499	0	1,007	181	0	2,196	100.0%
計	21	488	499	0	1,007	181	0	2,196	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【和歌山県】

相談対象児年齢	119番を すすめた	直ぐに病院 に行くよう にすすめた	翌日に受診 することを すすめた	何かあれば 受診するこ とをすすめ た	受診をする 必要はない	その他	未記入	計	割合 (%)
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	33	15	0	41	5	0	94	4.3%
3～6か月未満	0	29	18	0	56	7	0	110	5.0%
6か月～1歳未満	2	47	60	0	171	22	0	302	13.8%
1～2歳未満	5	116	107	0	238	37	0	503	22.9%
2～3歳未満	4	63	71	0	136	20	0	294	13.4%
3～4歳未満	0	56	48	0	97	23	0	224	10.2%
4～5歳未満	2	37	47	0	80	10	0	176	8.0%
5～6歳未満	2	32	37	0	49	8	0	128	5.8%
6～7歳未満	3	25	31	0	39	7	0	105	4.8%
7～8歳未満	1	9	15	0	27	4	0	56	2.6%
8～9歳未満	0	10	12	0	14	3	0	39	1.8%
9～10歳未満	2	8	7	0	18	3	0	38	1.7%
10～11歳未満	0	6	8	0	5	6	0	25	1.1%
11～12歳未満	0	7	6	0	7	1	0	21	1.0%
12～13歳未満	0	3	6	0	7	0	0	16	0.7%
13～14歳未満	0	0	4	0	6	2	0	12	0.5%
14～15歳未満	0	3	3	0	5	2	0	13	0.6%
15～16歳未満	0	2	2	0	6	0	0	10	0.5%
それ以上	0	1	2	0	1	20	0	24	1.1%
未記入	0	1	0	0	4	1	0	6	0.3%
計	21	488	499	0	1,007	181	0	2,196	100.0%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【和歌山県】

相談者	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	1	384	1,222	249	5	1	0	0	0	1,862	84.8%
父親	0	45	167	77	3	2	0	0	0	294	13.4%
祖母	0	0	0	2	7	8	0	0	0	17	0.8%
祖父	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0.1%
その他	2	1	12	4	0	2	0	0	0	21	1.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	3	430	1,401	333	16	13	0	0	0	2,196	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【和歌山県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	21	1.0%	21	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	488	22.2%	488	22.2%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	499	22.7%	499	22.7%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,007	45.9%	1,007	45.9%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	181	8.2%	181	8.2%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,196	100.0%	2,196	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【和歌山県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	2	0.4%	19	1.1%	0	0.0%	21	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	83	18.3%	405	23.2%	0	0.0%	488	22.2%
翌日に受診することをすすめた	107	23.6%	392	22.5%	0	0.0%	499	22.7%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	232	51.1%	775	44.5%	0	0.0%	1,007	45.9%
その他	30	6.6%	151	8.7%	0	0.0%	181	8.2%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	454	100.0%	1,742	100.0%	0	0.0%	2,196	100.0%

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【和歌山県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	0	0.0%	21	100.0 %	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	21	100.0%
直ぐに病院に行くようにすす めた	3	0.6%	485	99.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	488	100.0%
翌日に受診することをすすめ た	5	1.0%	494	99.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	499	100.0%
何かあれば受診することをす すすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	10	1.0%	997	99.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,007	100.0%
その他	3	1.7%	176	97.2%	2	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	181	100.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	21	1.0%	2,173	99.0%	2	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	2,196	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【和歌山県】

相談者（続柄）	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	19	1.0%	1,842	98.9%	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	1,862	100.0%
父親	2	0.7%	292	99.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	294	100.0%
祖母	0	0.0%	17	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	17	100.0%
祖父	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
その他	0	0.0%	20	95.2%	1	4.8%	0	0.0%	0	0.0%	21	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	21	1.0%	2,173	99.0%	2	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	2,196	100.0%

### Ⅲ-1-18-2. 和歌山県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は732件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は62.8（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：和歌山医療圏が最多で、全体の50%であった。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多74.8、最少25.1、3.0倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：相談開始後すぐ19時台からピークになり、以後減少する。深夜帯はピーク時の4~8分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。
4. 相談対象児（男女・年齢別） 男児/女児=1.12。1歳未満23.1%（1か月未満を除く）、1~2歳未満22.9%、2~3歳未満13.4%。1か月未満にちは、次年度に改善を要する。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.12、年齢は未記入を除いて1歳未満23.1%、3歳未満59.5%、6歳未満83.6%。1歳未満が突合エラーで未記入に算入された。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱33.4%、嘔気・嘔吐11.0%、頭部以外の外傷8.3%、異物誤飲4.7%、発疹3.6%。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親84.8%、父親13.4%。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）
8. 相談者（年齢）：20代19.6%、30代63.8%、40代15.2%。（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）
9. 兄弟の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/(いる+いない)すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：受診あり/(受診あり+受診なし)は20.7%。（全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満54.5%、15分以上1.1%。（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」1.0%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」22.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて23.2%、「翌日に受診することをすすめた」22.7%、「何かあれば受診することをすすめた」0%、「受診する必要がない」45.9%、「その他」8.2%。「受診する必要がない」が多いのは、「何かあれば受診することをすすめた」が「受診する必要がない」に包含されているためと思われる。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がない」20.4%、「その他」2.3%）

14. 医師の対応：「医師から助言を受けた」1件、「医師が対応」2件、合わせて3件、0.1%、未記入なし。  
(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%)
15. 満足度(相談対応者からの印象)：未記入を除いて「満足した」1.0%、「普通」99.0%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0%。(全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%)
16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体0.16、0.03~0.27、最大は0~21時。(全国では、父親/母親比は全体0.16、0.11~0.22、最大は0~1時)
17. 相談対応時間帯別相談者続柄：15分以上で、未記入を除いて父親16.0%。(全国では、15分以上で未記入を除いて父親8.1%)
18. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間帯別)：未記入を除いて小児科77.7%、耳鼻科3.7%、脳神経外科4.6%、小児外科・一般外科4.8%、皮膚科3.3%、整形外科1.8%、眼科1.0%、歯科・口腔外科0.8%。(全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%)
19. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定：相談業務経験年数別で違いはなかった。
20. 相談対応者(看護師)による対応感想：データはない(未記入100%)。(全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2件、その他0.2%)

《データ収集と突合の問題》6. 相談の分類、9. 兄弟の有無、10. 発症時期、20. 相談対応者の対応感想のデータがなかったため、分析できなかった。相談対象者の1か月未満が未記入に算入されて、不完全な分析になった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00~23:59にして算出した。(従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00~7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。)
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13都県で1か月未満、1都2県で1歳未満、1都1県で6歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入の率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入の率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入の率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
 ※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

鳥取県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

**事業主体**

公益社団法人日本小児科医会

**小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ**

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-19-1. 鳥取県の基本情報

鳥取県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
鳥取県	3101	東部	37	0	37	30,063
	3102	中部	12	0	12	13,393
	3103	西部	78	1	79	30,342
	9999	医療圏未記入				
計			127	1	128	73,798

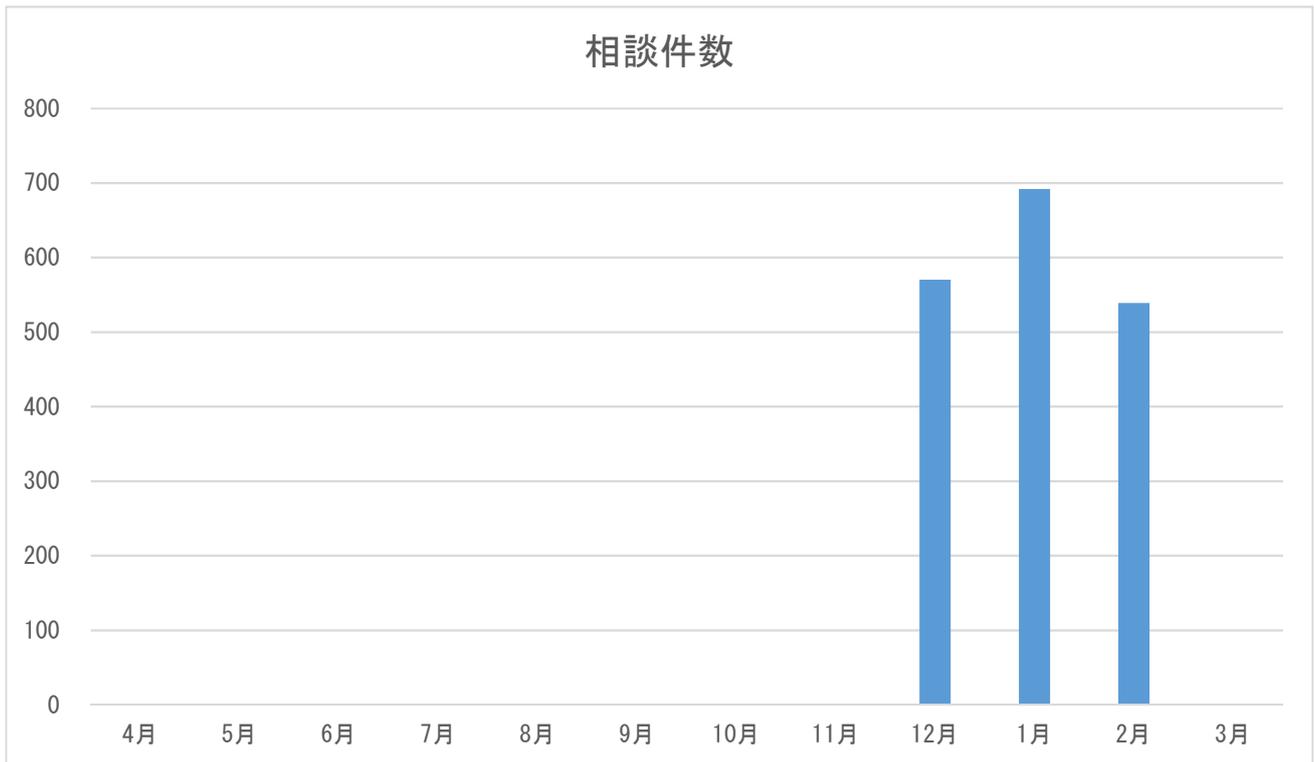
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-19-2. 鳥取県の集計結果

#### 1. 相談件数

【鳥取県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	570	692	539	0	1,801

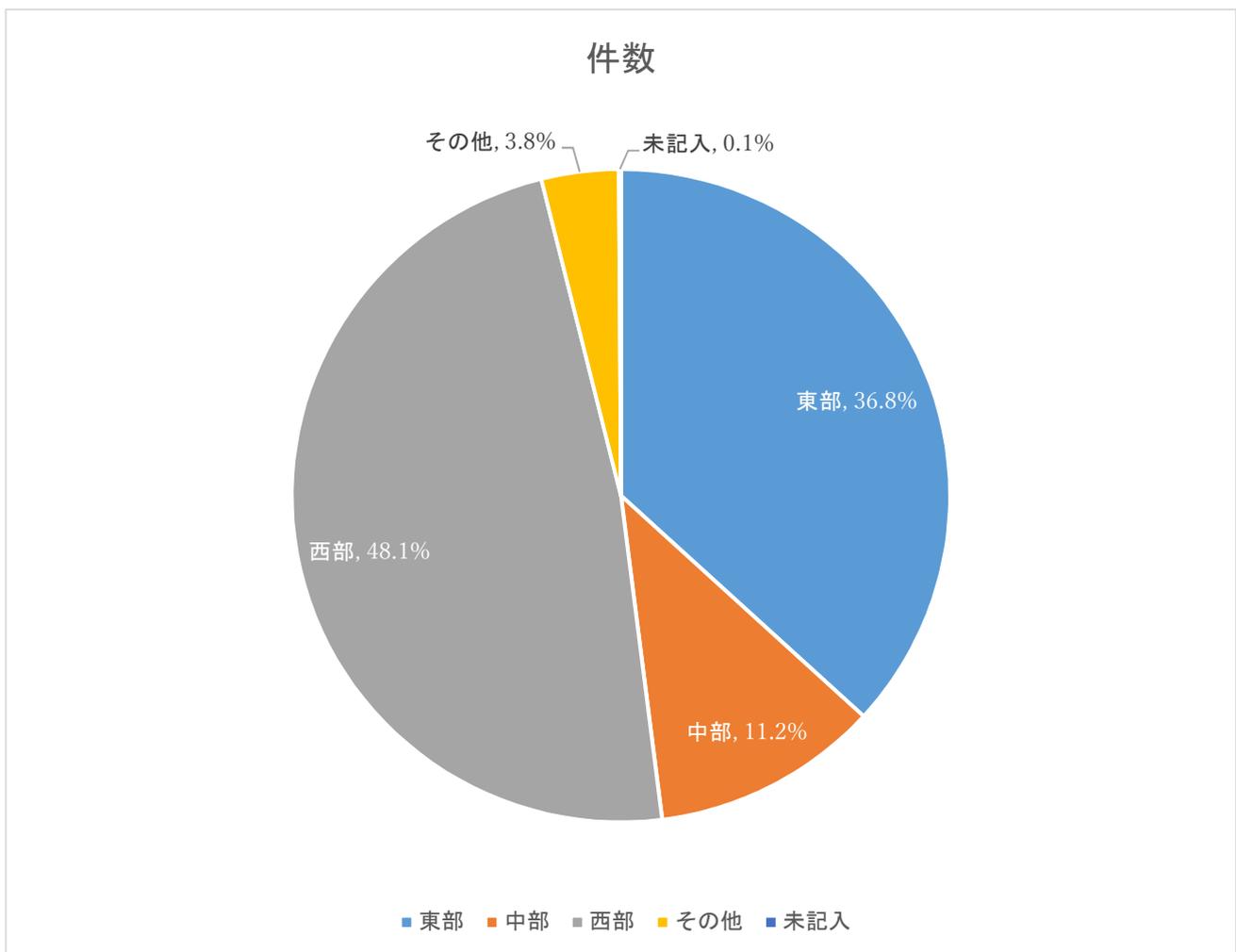


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【鳥取県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
東部	663	36.8%
中部	201	11.2%
西部	866	48.1%
未記入	2	0.1%
その他	69	3.8%
<b>計</b>	<b>1,801</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
鳥取県	3101	東部	221	37	0	37	30,063	73.5	6.0	6.0
鳥取県	3102	中部	67	12	0	12	13,393	50.0	5.6	5.6
鳥取県	3103	西部	289	78	1	79	30,342	95.1	3.7	3.7
鳥取県	9999	医療圏未記入	24			0				
鳥取県	合計		600	127	1	128	73,798	81.3	4.7	4.7

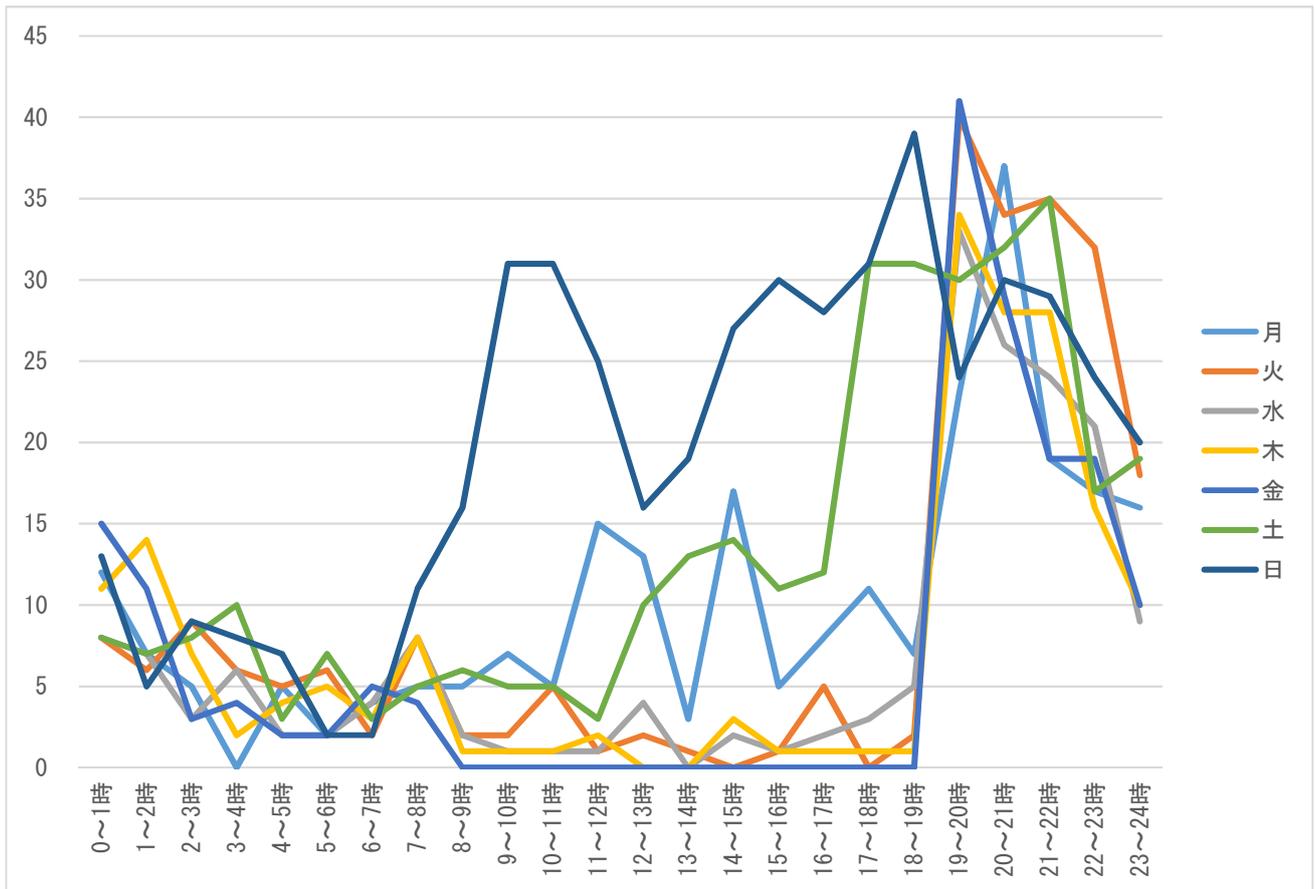
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【鳥取県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	12	8	8	11	15	8	13	0	75	4.2%
1～2時	7	6	7	14	11	7	5	0	57	3.2%
2～3時	5	9	3	7	3	8	9	0	44	2.4%
3～4時	0	6	6	2	4	10	8	0	36	2.0%
4～5時	5	5	2	4	2	3	7	0	28	1.6%
5～6時	2	6	2	5	2	7	2	0	26	1.4%
6～7時	4	2	4	3	5	3	2	0	23	1.3%
7～8時	5	8	8	8	4	5	11	0	49	2.7%
8～9時	5	2	2	1	0	6	16	0	32	1.8%
9～10時	7	2	1	1	0	5	31	0	47	2.6%
10～11時	5	5	1	1	0	5	31	0	48	2.7%
11～12時	15	1	1	2	0	3	25	0	47	2.6%
12～13時	13	2	4	0	0	10	16	0	45	2.5%
13～14時	3	1	0	0	0	13	19	0	36	2.0%
14～15時	17	0	2	3	0	14	27	0	63	3.5%
15～16時	5	1	1	1	0	11	30	0	49	2.7%
16～17時	8	5	2	1	0	12	28	0	56	3.1%
17～18時	11	0	3	1	0	31	31	0	77	4.3%
18～19時	7	2	5	1	0	31	39	0	85	4.7%
19～20時	23	40	33	34	41	30	24	0	225	12.5%
20～21時	37	34	26	28	29	32	30	0	216	12.0%
21～22時	19	35	24	28	19	35	29	0	189	10.5%
22～23時	17	32	21	16	19	17	24	0	146	8.1%
23～24時	16	18	9	10	10	19	20	0	102	5.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	248	230	175	182	164	325	477	0	1,801	100.0%

※ 鳥取県は、平日 19:00～8:00、土曜日と休日 24 時間実施している。



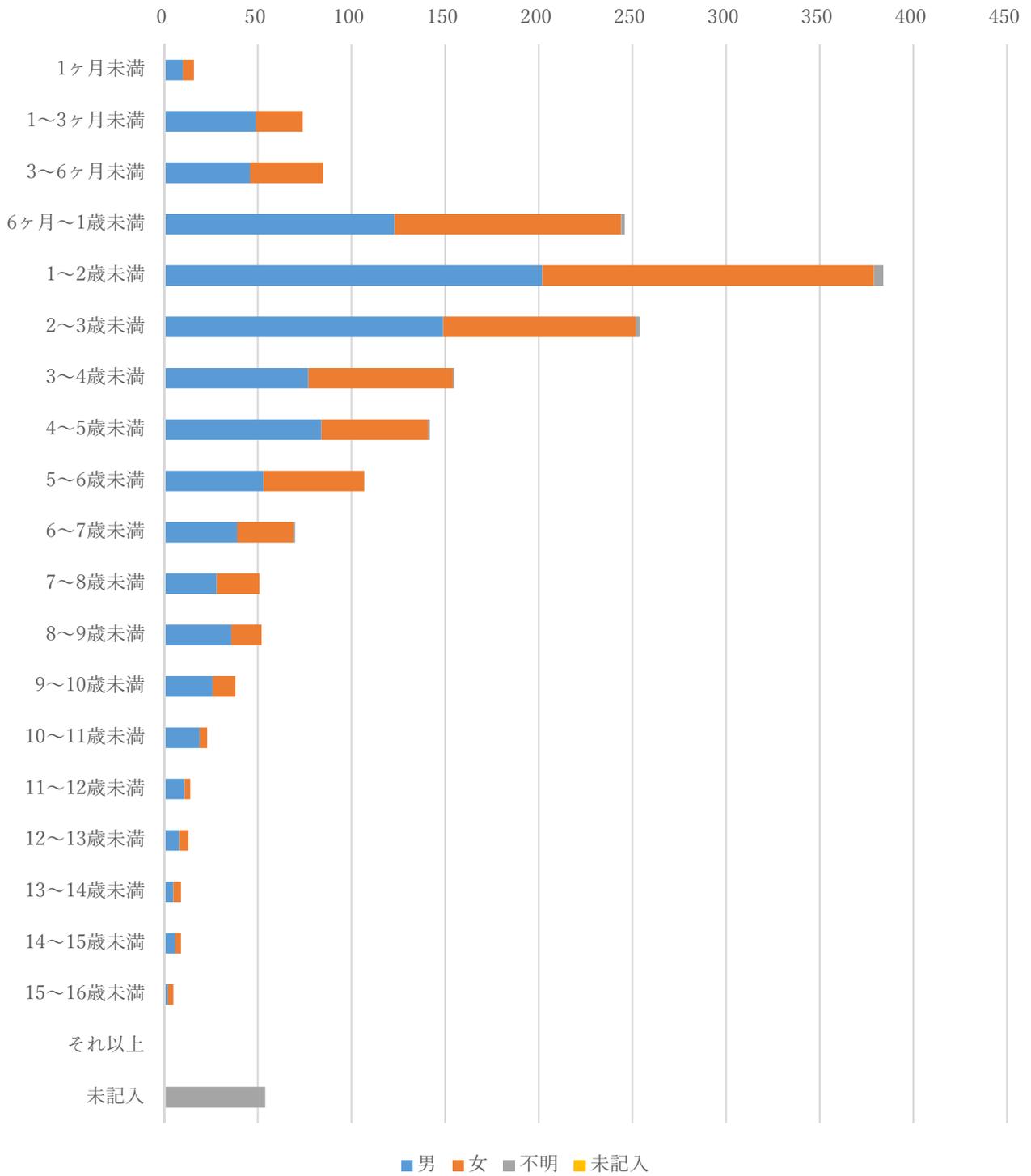
※ 鳥取県は、平日 19:00~8:00、土曜日と休日 24 時間実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【鳥取県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未記入	計	割合（％）
1か月未満	10	6	0	0	16	0.9%
1～3か月未満	49	25	0	0	74	4.1%
3～6か月未満	46	39	0	0	85	4.7%
6か月～1歳未満	123	121	2	0	246	13.7%
1～2歳未満	202	177	5	0	384	21.3%
2～3歳未満	149	103	2	0	254	14.1%
3～4歳未満	77	77	1	0	155	8.6%
4～5歳未満	84	57	1	0	142	7.9%
5～6歳未満	53	54	0	0	107	5.9%
6～7歳未満	39	30	1	0	70	3.9%
7～8歳未満	28	23	0	0	51	2.8%
8～9歳未満	36	16	0	0	52	2.9%
9～10歳未満	26	12	0	0	38	2.1%
10～11歳未満	19	4	0	0	23	1.3%
11～12歳未満	11	3	0	0	14	0.8%
12～13歳未満	8	5	0	0	13	0.7%
13～14歳未満	5	4	0	0	9	0.5%
14～15歳未満	6	3	0	0	9	0.5%
15～16歳未満	2	3	0	0	5	0.3%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	1	0	53	0	54	3.0%
計（件数）	974	762	65	0	1,801	—
計（割合（％））	54.1%	42.3%	3.6%	0.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

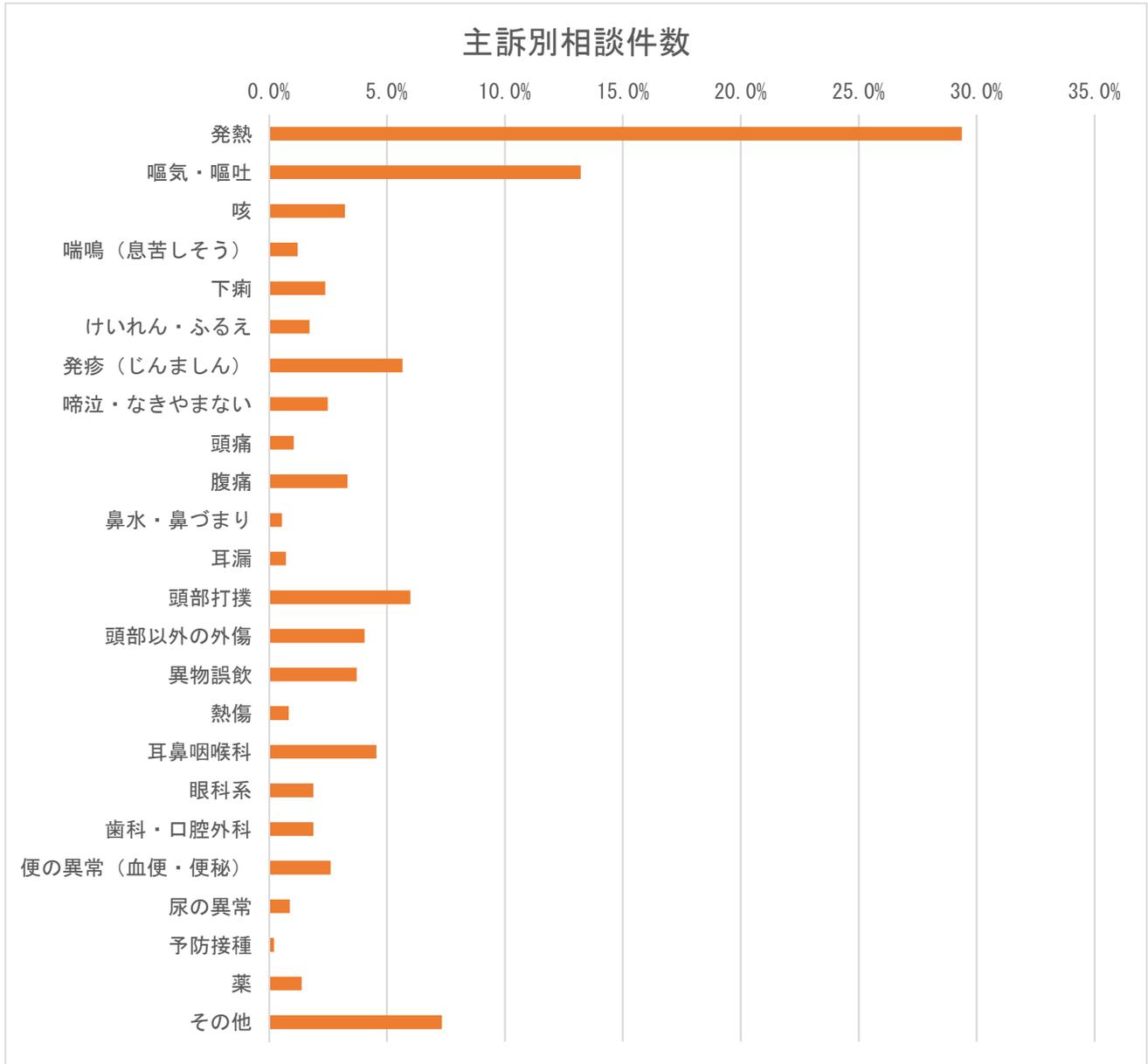


## 5. 主訴

【鳥取県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	529	29.4%	—
嘔気・嘔吐	238	13.2%	—
咳	58	3.2%	—
喘鳴（息苦しそう）	22	1.2%	—
下痢	43	2.4%	—
けいれん・ふるえ	31	1.7%	—
発疹（じんましん）	102	5.7%	—
啼泣・なきやまない	45	2.5%	—
頭痛	19	1.1%	—
腹痛	60	3.3%	—
鼻水・鼻づまり	10	0.6%	—
耳漏	13	0.7%	—
頭部打撲	108	6.0%	—
頭部以外の外傷	73	4.1%	—
異物誤飲	67	3.7%	—
熱傷	15	0.8%	—
耳鼻咽喉科	82	4.6%	—
眼科系	34	1.9%	—
歯科・口腔外科	34	1.9%	—
便の異常（血便・便秘）	47	2.6%	—
尿の異常	16	0.9%	—
予防接種	4	0.2%	—
薬	25	1.4%	—
その他	132	7.3%	—
計	1,807	100.3%	1,801

※複数回答あり

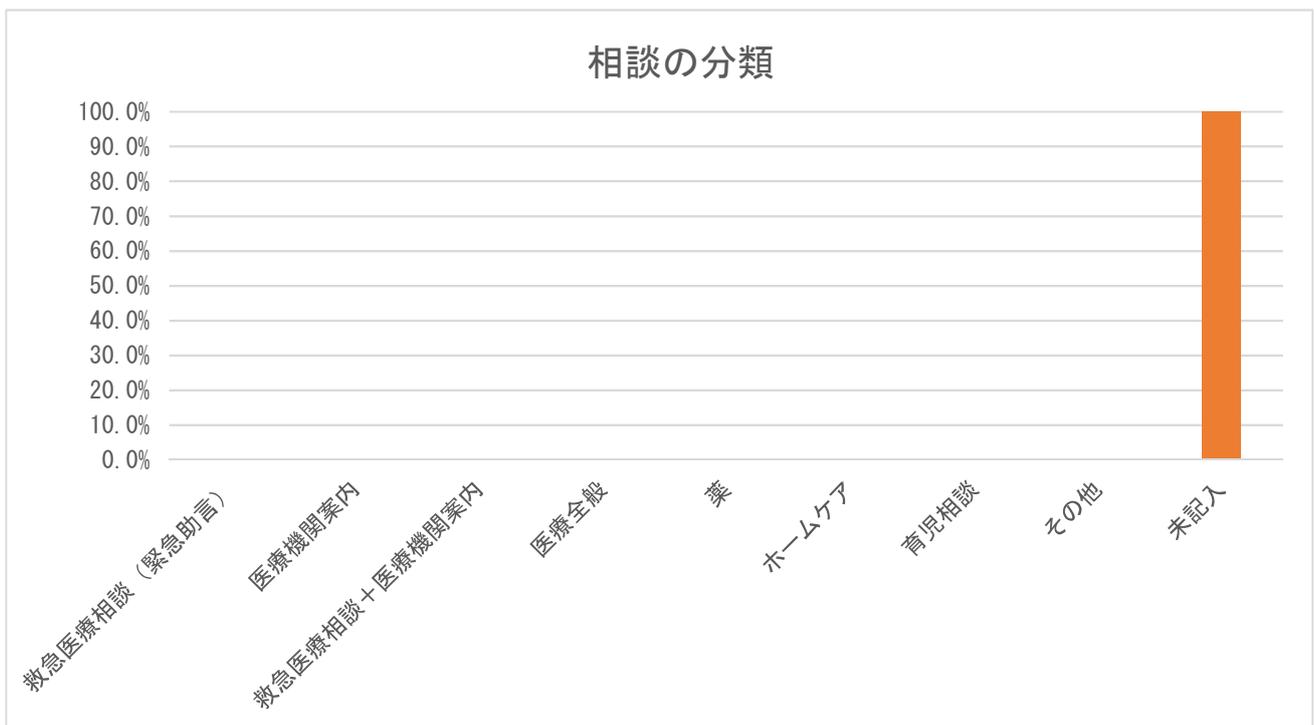


※複数回答あり

6. 相談の分類

【鳥取県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	1,801	100.0%
計	1,801	100.0%

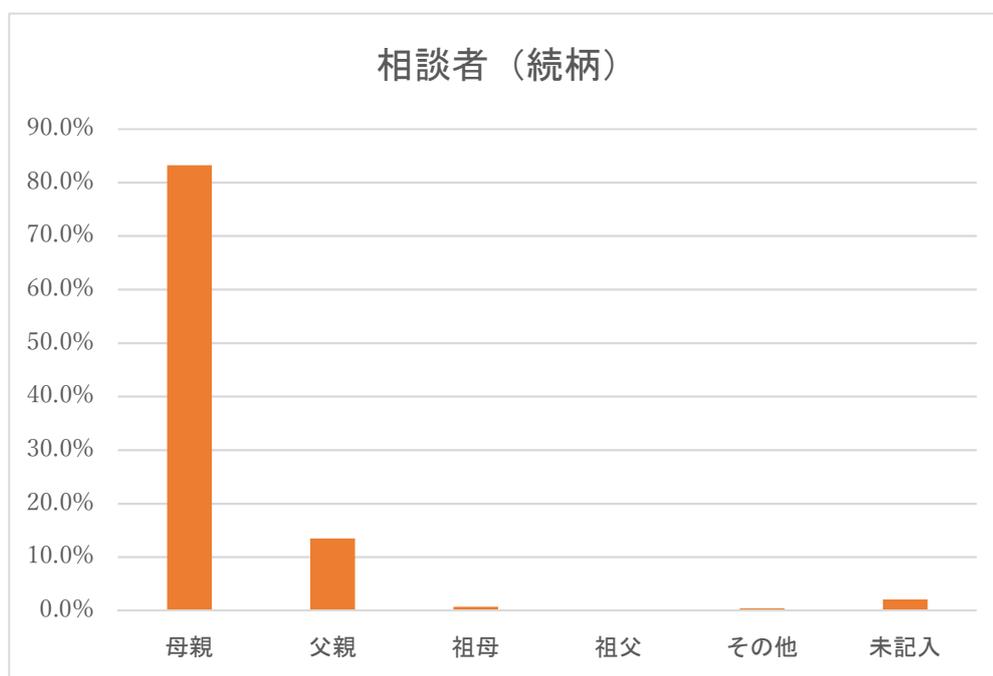


※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【鳥取県】

続柄	件数	割合（%）
母親	1,498	83.2%
父親	244	13.5%
祖母	12	0.7%
祖父	2	0.1%
その他	8	0.4%
未記入	37	2.1%
計	1,801	100.0%

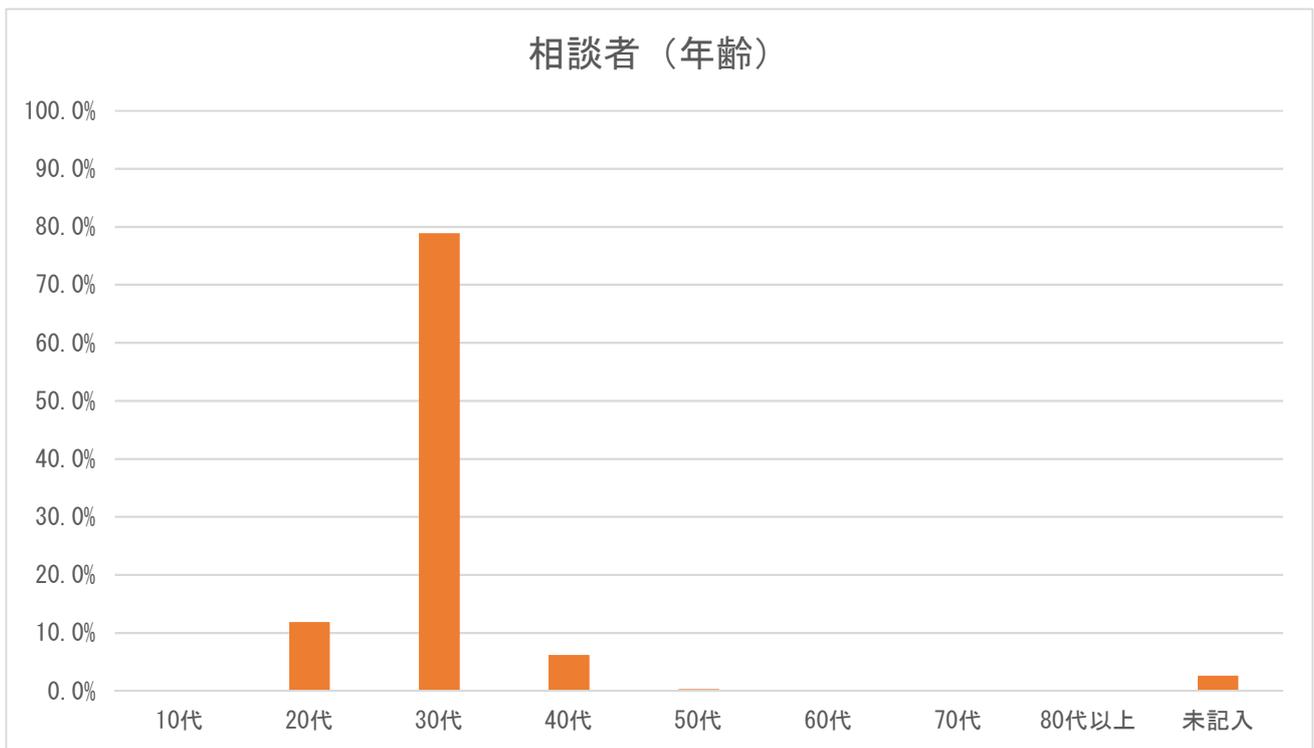


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【鳥取県】

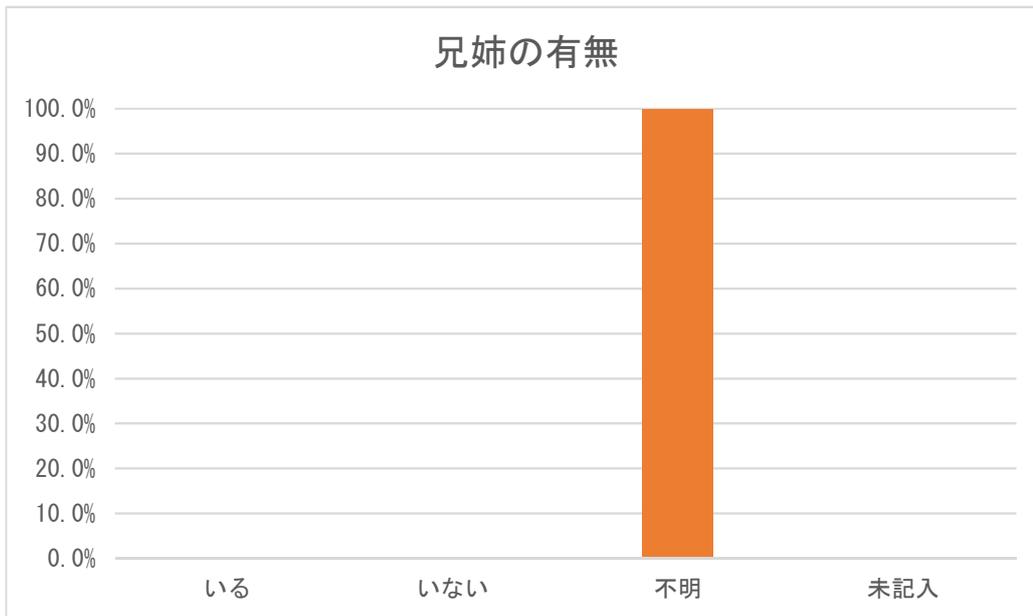
年齢	件数	割合 (%)
10代	1	0.1%
20代	214	11.9%
30代	1,421	78.9%
40代	112	6.2%
50代	6	0.3%
60代	0	0.0%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	47	2.6%
計	1,801	100.0%



9. 兄弟の有無

【鳥取県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	1,801	100.0%
未記入	0	0.0%
計	1,801	100.0%

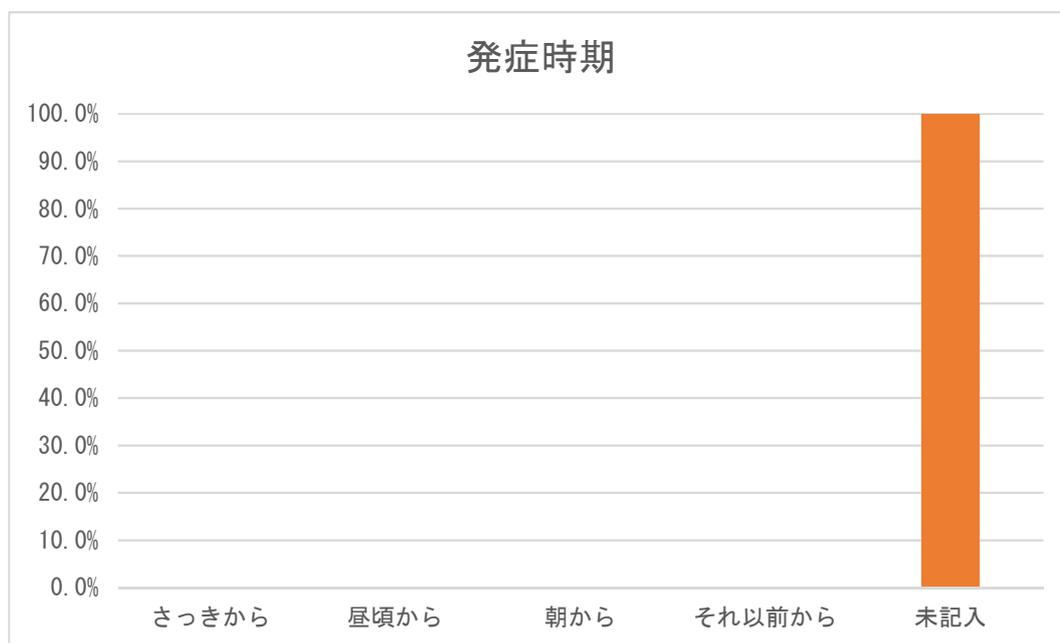


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【鳥取県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	1,801	100.0%
計	1,801	100.0%

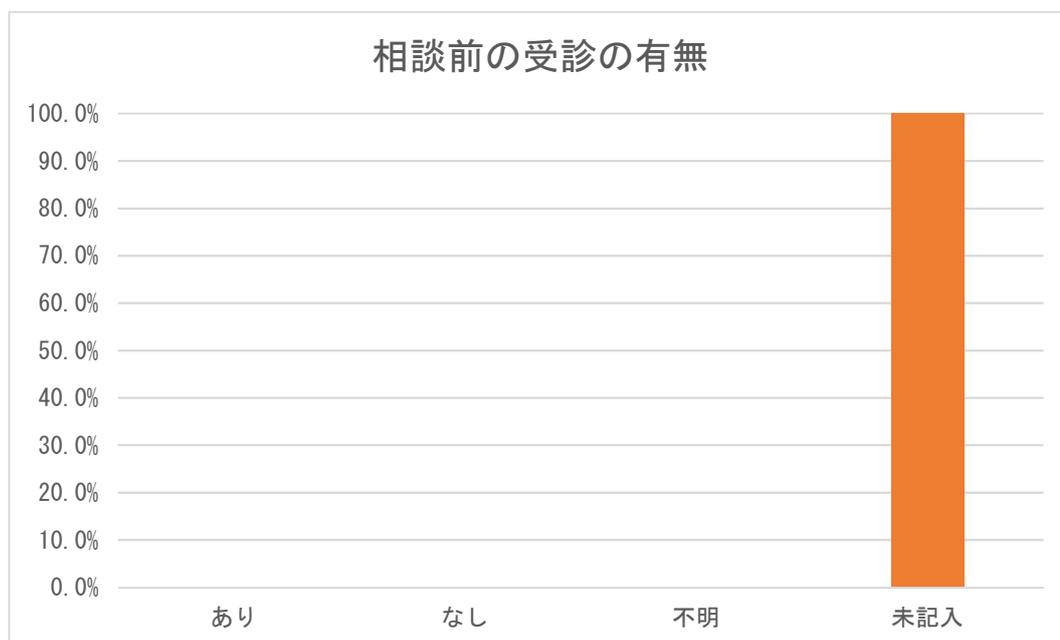


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【鳥取県】

相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	1,801	100.0%
計	1,801	100.0%

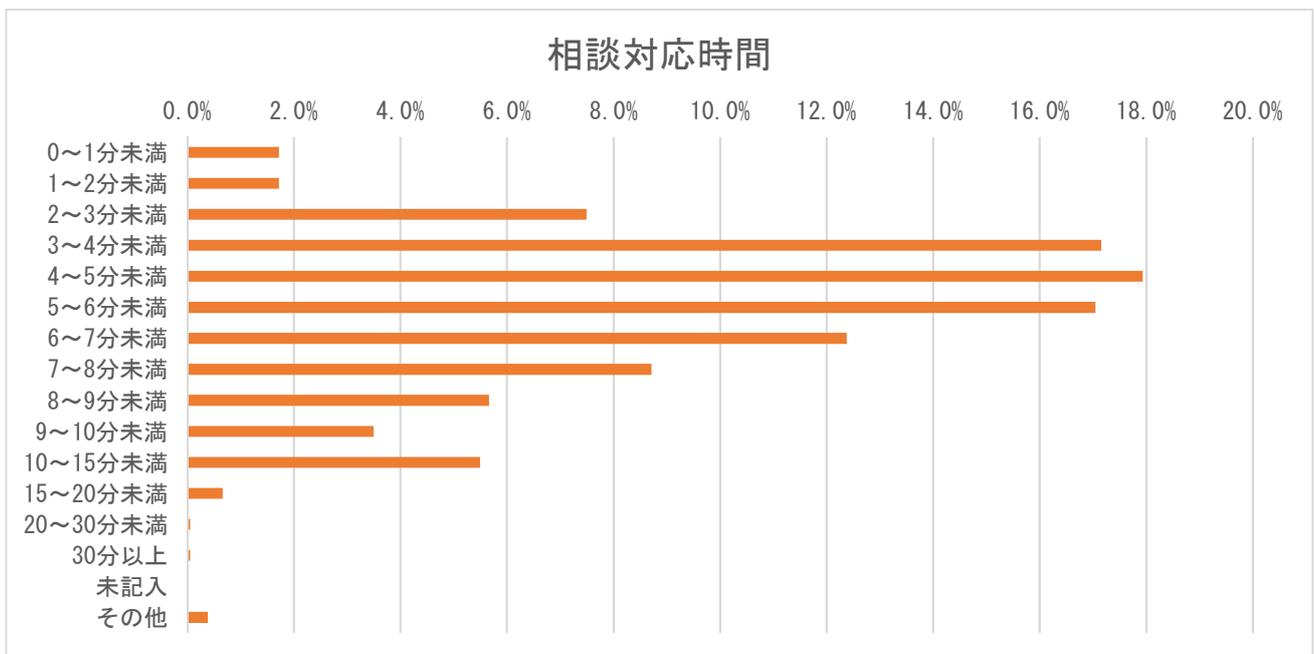


※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

12. 相談対応時間

【鳥取県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	31	1.7%
1～2分未満	31	1.7%
2～3分未満	135	7.5%
3～4分未満	309	17.2%
4～5分未満	323	17.9%
5～6分未満	307	17.0%
6～7分未満	223	12.4%
7～8分未満	157	8.7%
8～9分未満	102	5.7%
9～10分未満	63	3.5%
10～15分未満	99	5.5%
15～20分未満	12	0.7%
20～30分未満	1	0.1%
30分以上	1	0.1%
未記入	0	0.0%
その他	7	0.4%
計	1,801	100.0%

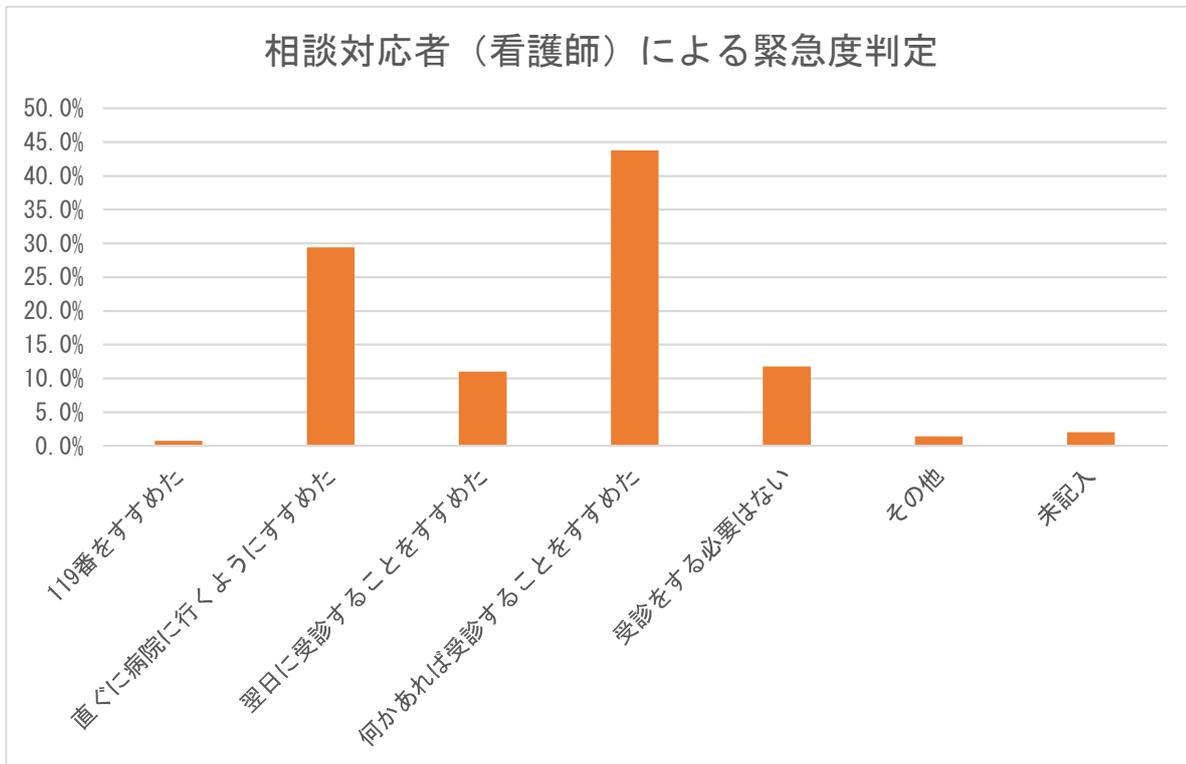


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【鳥取県】

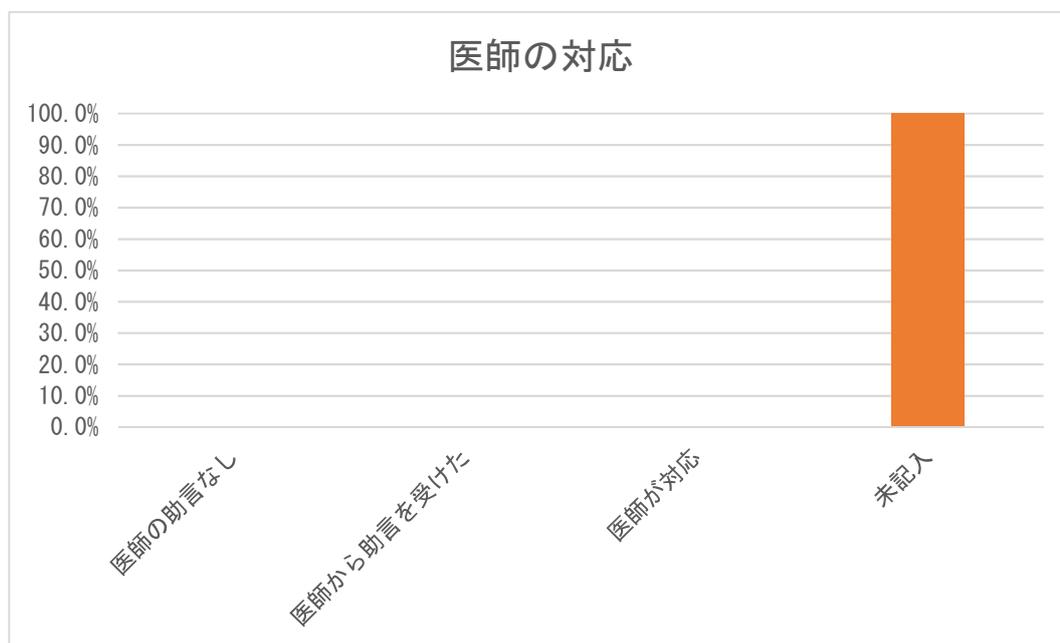
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	13	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	529	29.4%
翌日に受診することをすすめた	198	11.0%
何かあれば受診することをすすめた	788	43.8%
受診をする必要はない	212	11.8%
その他	25	1.4%
未記入	36	2.0%
計	1,801	100.0%



14. 医師の対応

【鳥取県】

医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	1,801	100.0%
計	1,801	100.0%

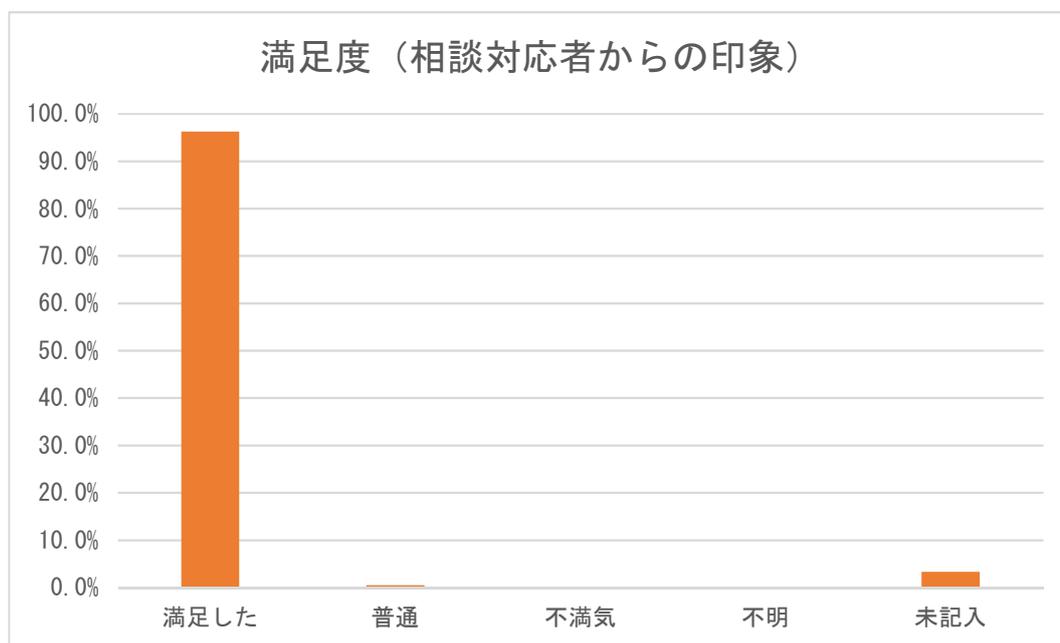


※ 医師の対応のデータはなかった。

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【鳥取県】

満足度	件数	割合（％）
満足した	1,733	96.2%
普通	8	0.4%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	60	3.3%
計	1,801	100.0%

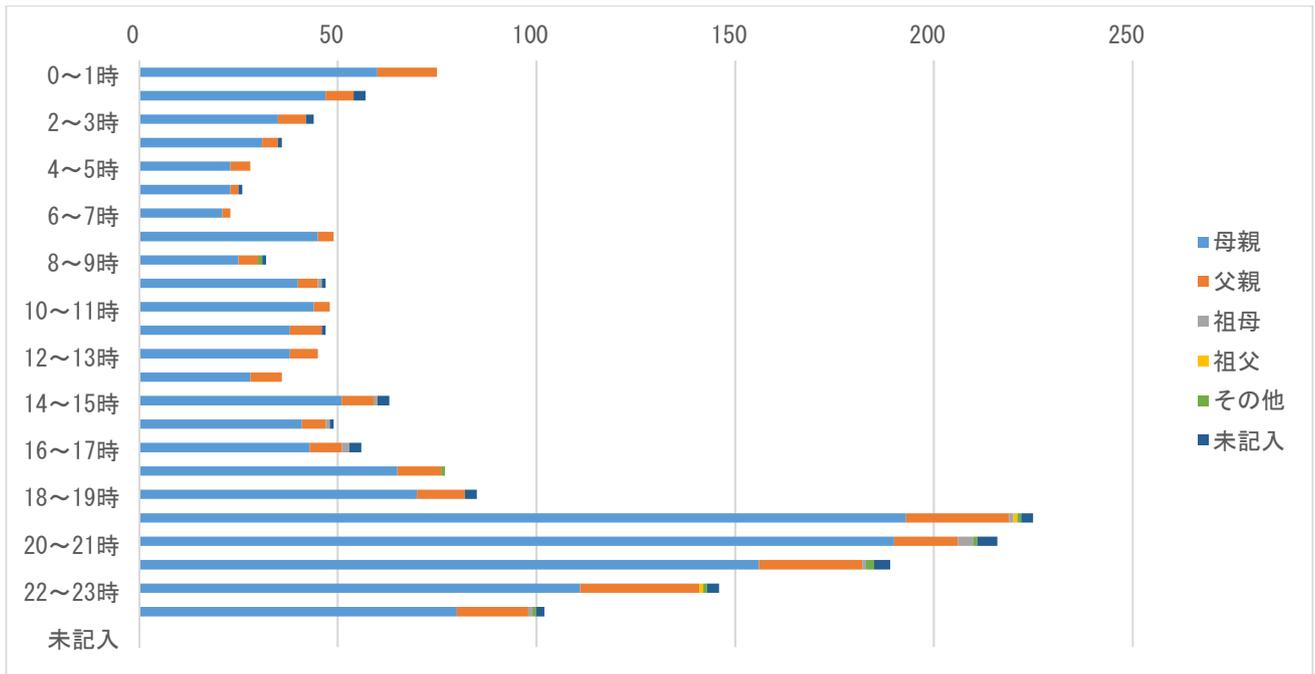


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【鳥取県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1 時	60	15	0	0	0	0	75	4.2%
1～2 時	47	7	0	0	0	3	57	3.2%
2～3 時	35	7	0	0	0	2	44	2.4%
3～4 時	31	4	0	0	0	1	36	2.0%
4～5 時	23	5	0	0	0	0	28	1.6%
5～6 時	23	2	0	0	0	1	26	1.4%
6～7 時	21	2	0	0	0	0	23	1.3%
7～8 時	45	4	0	0	0	0	49	2.7%
8～9 時	25	5	0	0	1	1	32	1.8%
9～10 時	40	5	1	0	0	1	47	2.6%
10～11 時	44	4	0	0	0	0	48	2.7%
11～12 時	38	8	0	0	0	1	47	2.6%
12～13 時	38	7	0	0	0	0	45	2.5%
13～14 時	28	8	0	0	0	0	36	2.0%
14～15 時	51	8	1	0	0	3	63	3.5%
15～16 時	41	6	1	0	0	1	49	2.7%
16～17 時	43	8	2	0	0	3	56	3.1%
17～18 時	65	11	0	0	1	0	77	4.3%
18～19 時	70	12	0	0	0	3	85	4.7%
19～20 時	193	26	1	1	1	3	225	12.5%
20～21 時	190	16	4	0	1	5	216	12.0%
21～22 時	156	26	1	0	2	4	189	10.5%
22～23 時	111	30	0	1	1	3	146	8.1%
23～24 時	80	18	1	0	1	2	102	5.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,498	244	12	2	8	37	1,801	100.0%

※ 鳥取県は、平日 19:00～8:00、土曜日と休日 24 時間実施している。

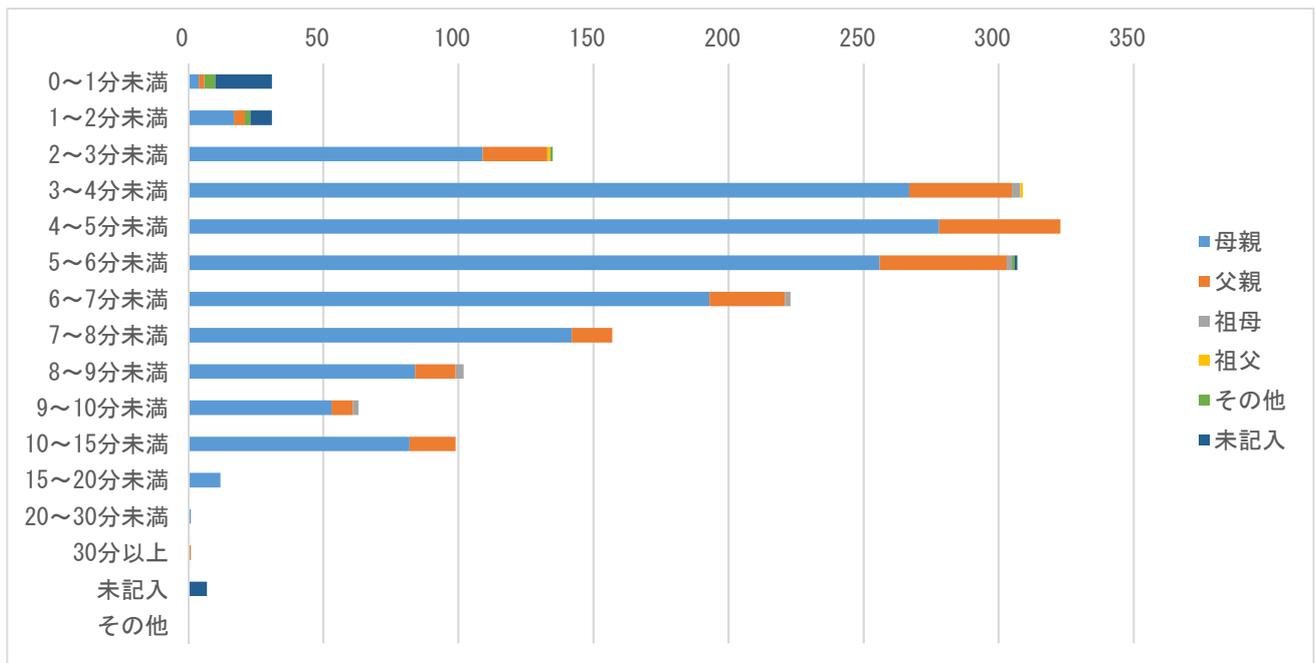


※ 鳥取県は、平日 19:00~8:00、土曜日と休日 24 時間実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【鳥取県】

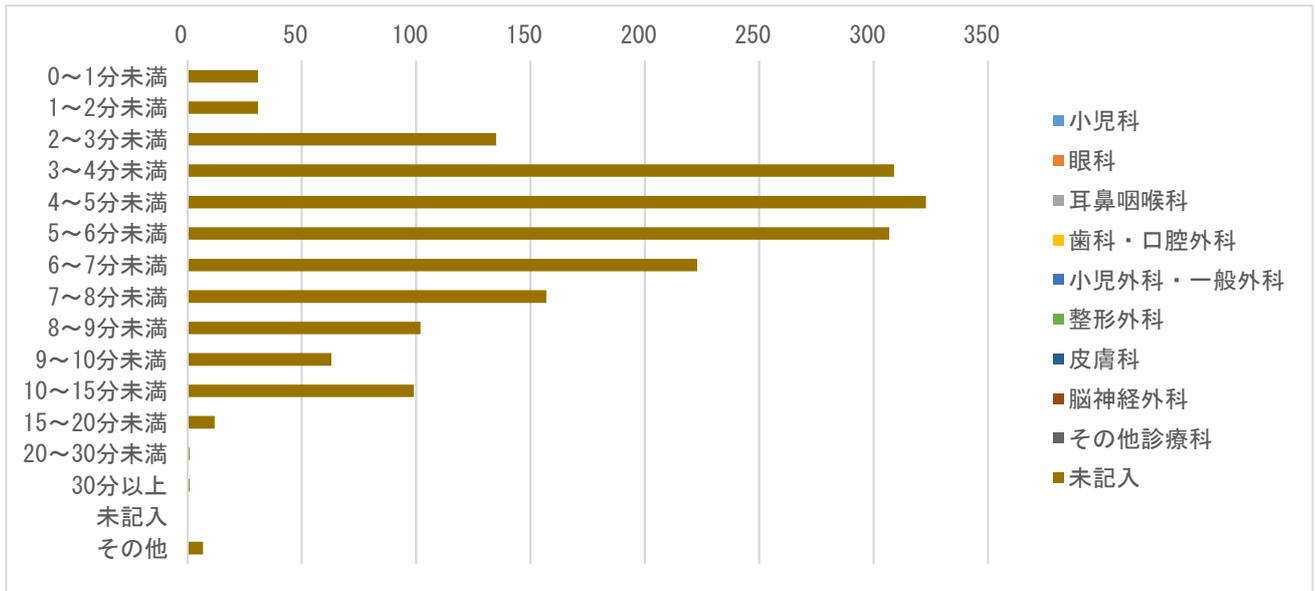
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	4	2	0	0	4	21	31	1.7%
1～2分未満	17	4	0	0	2	8	31	1.7%
2～3分未満	109	24	0	1	1	0	135	7.5%
3～4分未満	267	38	3	1	0	0	309	17.2%
4～5分未満	278	45	0	0	0	0	323	17.9%
5～6分未満	256	47	2	0	1	1	307	17.0%
6～7分未満	193	28	2	0	0	0	223	12.4%
7～8分未満	142	15	0	0	0	0	157	8.7%
8～9分未満	84	15	3	0	0	0	102	5.7%
9～10分未満	53	8	2	0	0	0	63	3.5%
10～15分未満	82	17	0	0	0	0	99	5.5%
15～20分未満	12	0	0	0	0	0	12	0.7%
20～30分未満	1	0	0	0	0	0	1	0.1%
30分以上	0	1	0	0	0	0	1	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	7	7	0.4%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,498	244	12	2	8	37	1,801	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【鳥取県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	31	1.7%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	31	1.7%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	135	135	7.5%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	309	309	17.2%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	323	323	17.9%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	307	307	17.0%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	223	223	12.4%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	157	157	8.7%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102	102	5.7%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63	63	3.5%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	99	99	5.5%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	0.7%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0.4%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,801	1,801	100.0%

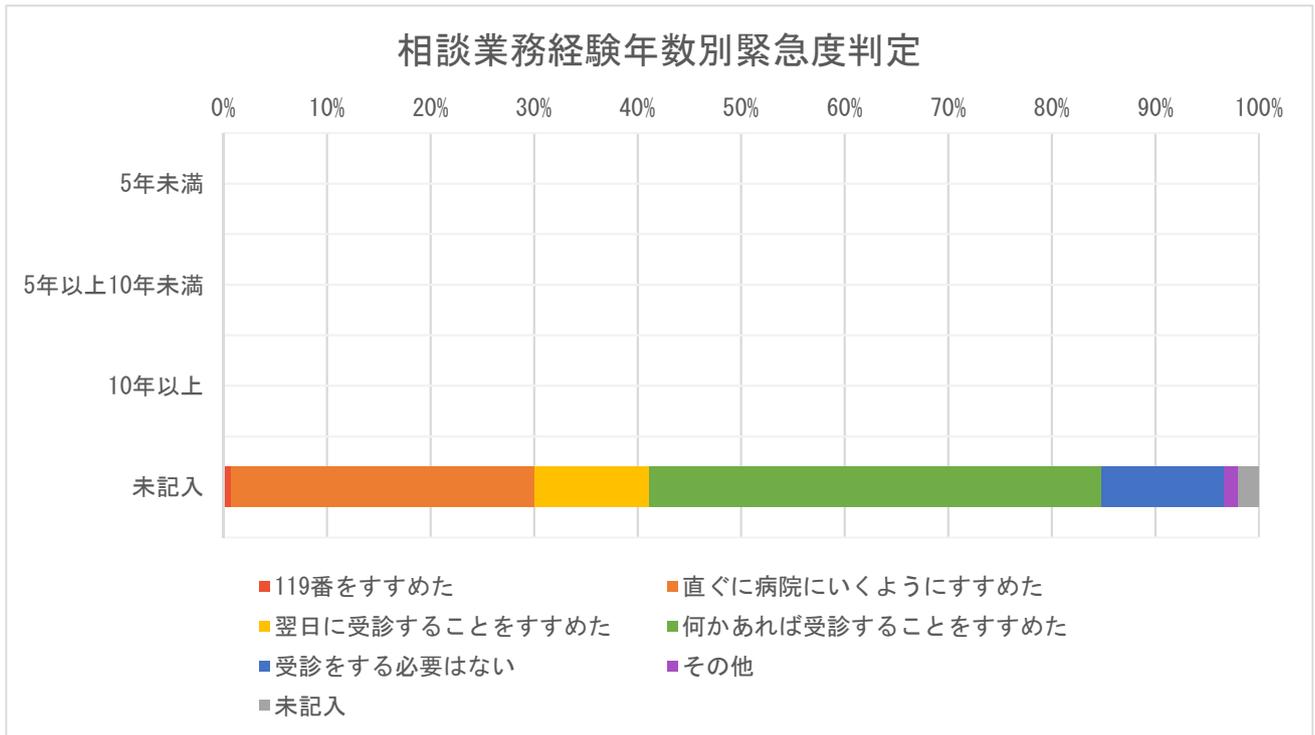


※ 診療科のデータはとれていない。

## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【鳥取県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	13	13
119番をすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	529	529
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	29.4%	29.4%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	198	198
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	11.0%	11.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	788	788
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	43.8%	43.8%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	212	212
受診をする必要はない	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	11.8%	11.8%
その他	件数	0	0	0	25	25
その他	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%
未記入	件数	0	0	0	36	36
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	2.0%
計	件数	0	0	0	1,801	1,801
計	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

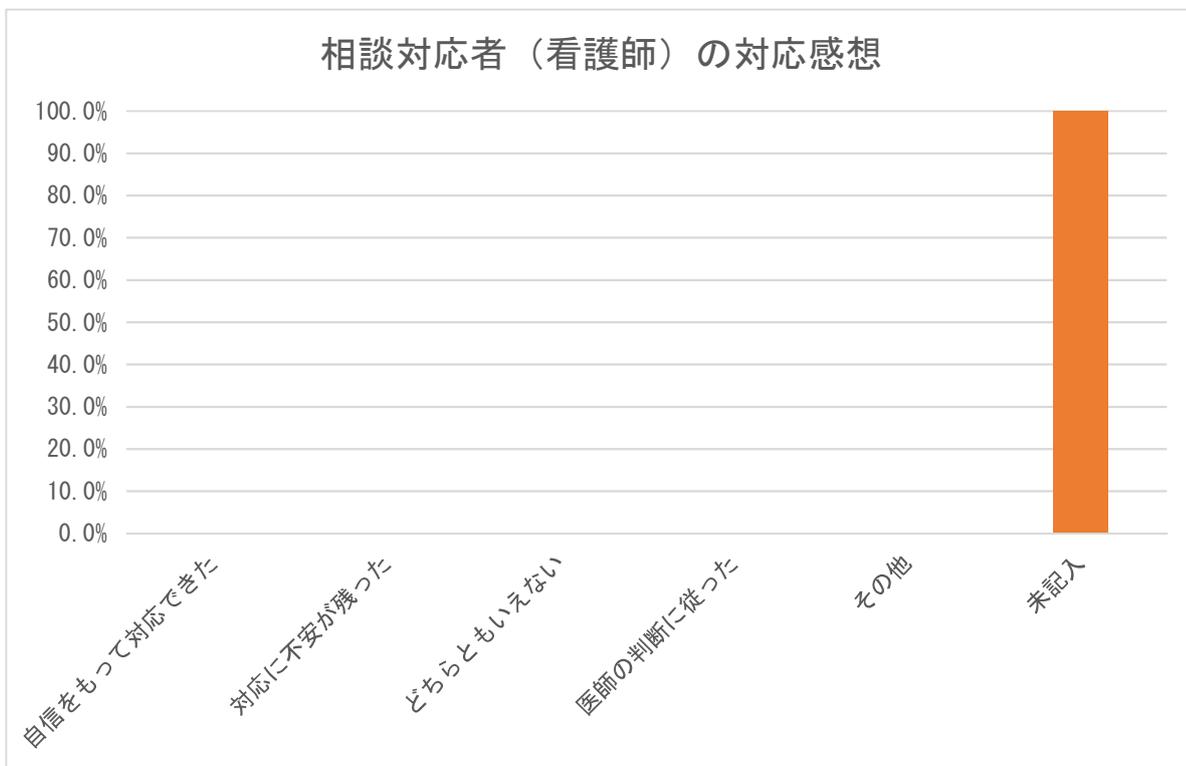


※ 相談業務経験年数のデータはなかった。緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【鳥取県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	1,801	100.0%
計	1,801	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【鳥取県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	13	529	198	788	212	25	36	1,801	100.0%
計	13	529	198	788	212	25	36	1,801	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【鳥取県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合(%)
1か月未満	1	1	2	6	6	0	0	16	0.9%
1～3か月未満	0	31	3	37	2	1	0	74	4.1%
3～6か月未満	0	33	10	37	5	0	0	85	4.7%
6か月～1歳未満	0	67	27	127	25	0	0	246	13.7%
1～2歳未満	5	98	39	195	44	3	0	384	21.3%
2～3歳未満	2	85	24	116	26	1	0	254	14.1%
3～4歳未満	0	68	18	50	19	0	0	155	8.6%
4～5歳未満	4	41	18	55	23	1	0	142	7.9%
5～6歳未満	0	31	17	40	19	0	0	107	5.9%
6～7歳未満	0	21	14	30	5	0	0	70	3.9%
7～8歳未満	0	17	2	26	6	0	0	51	2.8%
8～9歳未満	1	8	13	23	7	0	0	52	2.9%
9～10歳未満	0	13	2	14	9	0	0	38	2.1%
10～11歳未満	0	3	5	12	3	0	0	23	1.3%
11～12歳未満	0	4	2	5	3	0	0	14	0.8%
12～13歳未満	0	5	0	5	3	0	0	13	0.7%
13～14歳未満	0	1	1	4	3	0	0	9	0.5%
14～15歳未満	0	2	1	3	3	0	0	9	0.5%
15～16歳未満	0	0	0	3	1	1	0	5	0.3%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	18	36	54	3.0%
計	13	529	198	788	212	25	36	1,801	100.0%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【鳥取県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	0	209	1,215	74	0	0	0	0	0	1,498	83.2%
父親	0	5	203	36	0	0	0	0	0	244	13.5%
祖母	0	0	0	1	4	0	0	0	7	12	0.7%
祖父	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0.1%
その他	1	0	3	1	0	0	0	0	3	8	0.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	37	37	2.1%
計(件数)	1	214	1,421	112	6	0	0	0	47	1,801	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【鳥取県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	0.7%	13	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	529	29.4%	529	29.4%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	198	11.0%	198	11.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	788	43.8%	788	43.8%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	212	11.8%	212	11.8%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	25	1.4%	25	1.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	36	2.0%	36	2.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,801	100.0%	1,801	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【鳥取県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	13	0.7%	13	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	529	29.4%	529	29.4%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	198	11.0%	198	11.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	788	43.8%	788	43.8%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	212	11.8%	212	11.8%
その他	0	0.0%	0	0.0%	25	1.4%	25	1.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%	36	2.0%	36	2.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	1,801	100.0%	1,801	100.0%

※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【鳥取県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	件 数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	100.0%
直ぐに病院に行くようにすす めた	527	99.6%	2	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	529	100.0%
翌日に受診することをすすめ た	197	99.5%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	198	100.0%
何かあれば受診することをす すすめた	784	99.5%	4	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	788	100.0%
受診をする必要はない	211	99.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	212	100.0%
その他	1	4.0%	1	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	23	92.0%	25	100.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	36	100.0%	36	100.0%
計	1,733	96.2%	8	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	60	3.3%	1,801	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【鳥取県】

続柄	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	1,481	98.9%	7	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	10	0.7%	1,498	100.0%
父親	237	97.1%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	6	2.5%	244	100.0%
祖母	12	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	100.0%
祖父	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
その他	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	87.5%	8	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	37	100.0%	37	100.0%
計	1,733	96.2%	8	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	60	3.3%	1,801	100.0%

### Ⅲ-1-19-3. 鳥取県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は600件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は81.3（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：西部医療圏が最多で、全体の48%であった。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多95.1、最少50.0、1.9倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：相談開始後すぐ19時台からピークになり、以後減少する。深夜帯はピーク時の3~6分の一になる。休日日勤帯はピーク時の8割程度になる。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.28、年齢は未記入を除いて1歳未満24.1%、3歳未満60.6%、6歳未満83.7%。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱29.4%、嘔気・嘔吐13.2%、頭部打撲6.0%、発疹5.7%、頭部以外の外傷4.1%。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：未記入を除いて母親83.2%、父親13.5%、祖母0.27%、祖父0.1%、その他0.5%。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）。
8. 相談者（年齢）：未記入を除いて、10代0.1%、20代12.2%、30代81.0%、40代6.4%、50代0.3%、60代以上0%。（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）
9. 兄姉の有無：データはない（不明100%）。（全国ではいない/（いる+いない）すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：データはない（未記入100%）。（全国では、受診あり/（受診あり+受診なし）は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満52.1%、15分以上0.8%。（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」0.7%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」30.0%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて30.7%、「翌日に受診することをすすめた」11.2%、「何かあれば受診することをすすめた」44.6%、「受診する必要がある」12.0%、「その他」1.4%。「直ぐに病院に行くようにすすめた」が多い。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がある」20.4%、「その他」2.3%）
14. 医師の対応：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%）

15. 満足度（相談対応者からの印象）：未記入を除いて「満足した」99.5%、「普通」0.5%、「満足した」と「普通」を合わせて100%、「不満気」0%、「不明」0%。（全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%）
16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体0.16、0.09～0.29、最大は13～14時。（全国では、父親/母親比は全体0.16、0.11～0.22、最大は0～1時）
17. 相談対応時間帯別相談者続柄：15分以上で、未記入を除いて父親7.1%。（全国では、15分以上で未記入を除いて父親8.1%）
18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間帯別）：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%）
19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定：相談業務経験年数のデータはない。
20. 相談対応者（看護師）による対応感想：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2件、その他0.2%）
- 《データ収集と突合の問題》6. 相談の分類、9. 兄弟の有無、10. 発症時期、11. 相談前の受診の有無、14. 医師の対応、18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科、19. 相談対応者の相談業務経験年数、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00～23:59にして算出した。（従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00～7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。）
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13都県で1か月未満、1都2県で1歳未満、1都1県で6歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他あるいは未記入の率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
 ※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

島根県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-20. 島根県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-20-1. 島根県の基本情報

#### 島根県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
島根県	3201	松江	34	0	34	31,594
	3202	雲南	3	0	3	6,469
	3203	出雲	39	5	44	23,647
	3204	大田	6	0	6	6,046
	3205	浜田	10	0	10	9,352
	3206	益田	6	0	6	7,176
	3207	隠岐	2	0	2	2,246
	9999	医療圏未記入				
計			100	5	105	86,530

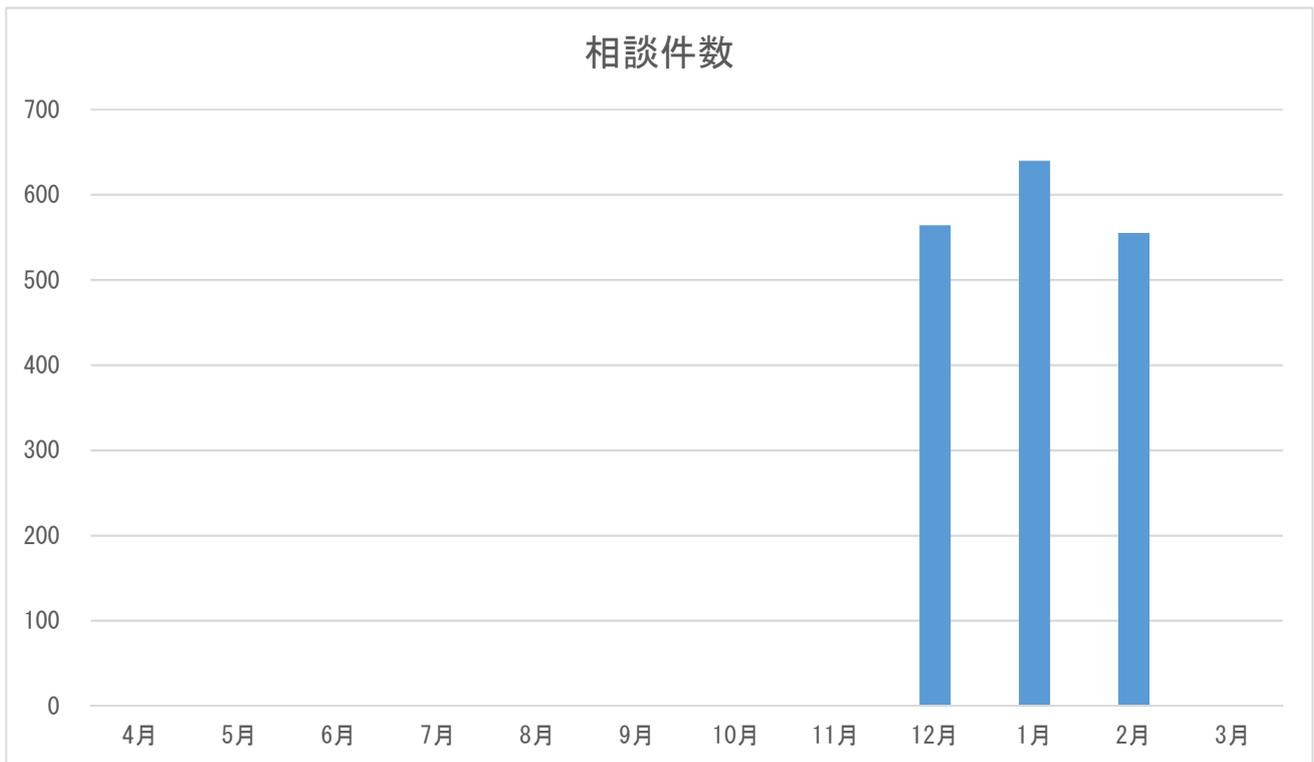
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-20-2. 島根県の集計結果

#### 1. 相談件数

【島根県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	564	640	555	0	1,759

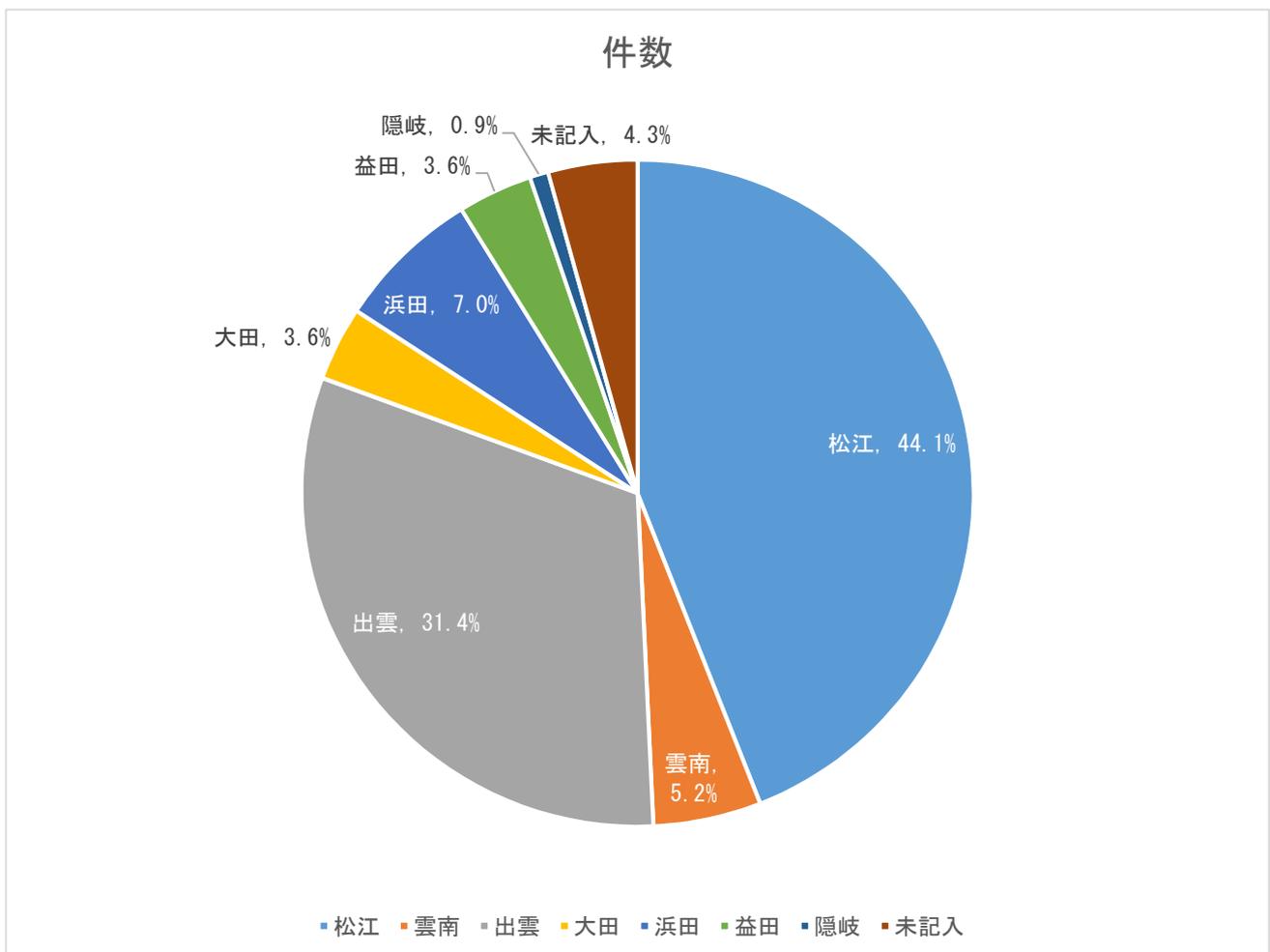


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【島根県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
松江	775	44.1%
雲南	92	5.2%
出雲	552	31.4%
大田	63	3.6%
浜田	123	7.0%
益田	63	3.6%
隠岐	15	0.9%
未記入	76	4.3%
その他	0	0.0%
<b>計</b>	<b>1,759</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
島根県	3201	松江	258	34	0	34	31,594	81.8	7.6	7.6
島根県	3202	雲南	31	3	0	3	6,469	47.4	10.2	10.2
島根県	3203	出雲	184	39	5	44	23,647	77.8	4.7	4.2
島根県	3204	大田	21	6	0	6	6,046	34.7	3.5	3.5
島根県	3205	浜田	41	10	0	10	9,352	43.8	4.1	4.1
島根県	3206	益田	21	6	0	6	7,176	29.3	3.5	3.5
島根県	3207	隠岐	5	2	0	2	2,246	22.3	2.5	2.5
島根県	9999	医療圏未記入	25							
島根県	合計		586	100	5	105	86,530	67.8	5.9	5.6

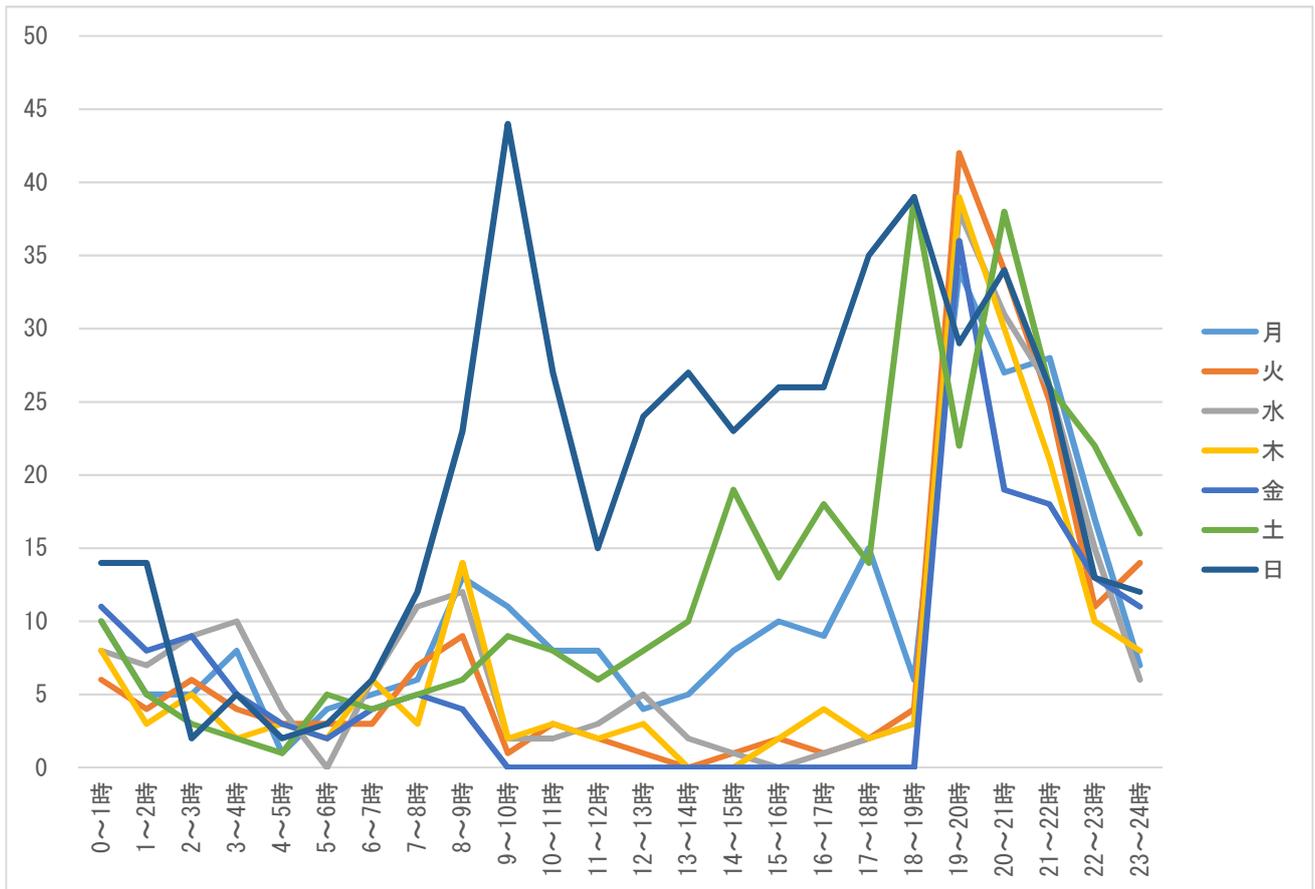
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【島根県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	10	6	8	8	11	10	14	0	67	3.8%
1～2時	5	4	7	3	8	5	14	0	46	2.6%
2～3時	5	6	9	5	9	3	2	0	39	2.2%
3～4時	8	4	10	2	5	2	5	0	36	2.0%
4～5時	1	3	4	3	3	1	2	0	17	1.0%
5～6時	4	3	0	2	2	5	3	0	19	1.1%
6～7時	5	3	6	6	4	4	6	0	34	1.9%
7～8時	6	7	11	3	5	5	12	0	49	2.8%
8～9時	13	9	12	14	4	6	23	0	81	4.6%
9～10時	11	1	2	2	0	9	44	0	69	3.9%
10～11時	8	3	2	3	0	8	27	0	51	2.9%
11～12時	8	2	3	2	0	6	15	0	36	2.0%
12～13時	4	1	5	3	0	8	24	0	45	2.6%
13～14時	5	0	2	0	0	10	27	0	44	2.5%
14～15時	8	1	1	0	0	19	23	0	52	3.0%
15～16時	10	2	0	2	0	13	26	0	53	3.0%
16～17時	9	1	1	4	0	18	26	0	59	3.4%
17～18時	15	2	2	2	0	14	35	0	70	4.0%
18～19時	6	4	3	3	0	39	39	0	94	5.3%
19～20時	34	42	38	39	36	22	29	0	240	13.6%
20～21時	27	34	31	30	19	38	34	0	213	12.1%
21～22時	28	25	26	21	18	26	26	0	170	9.7%
22～23時	17	11	15	10	13	22	13	0	101	5.7%
23～24時	7	14	6	8	11	16	12	0	74	4.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	254	188	204	175	148	309	481	0	1,759	100.0%

※ 島根県は、平日 19:00～8:00、土曜日と休日 9:00～8:00 に実施している。



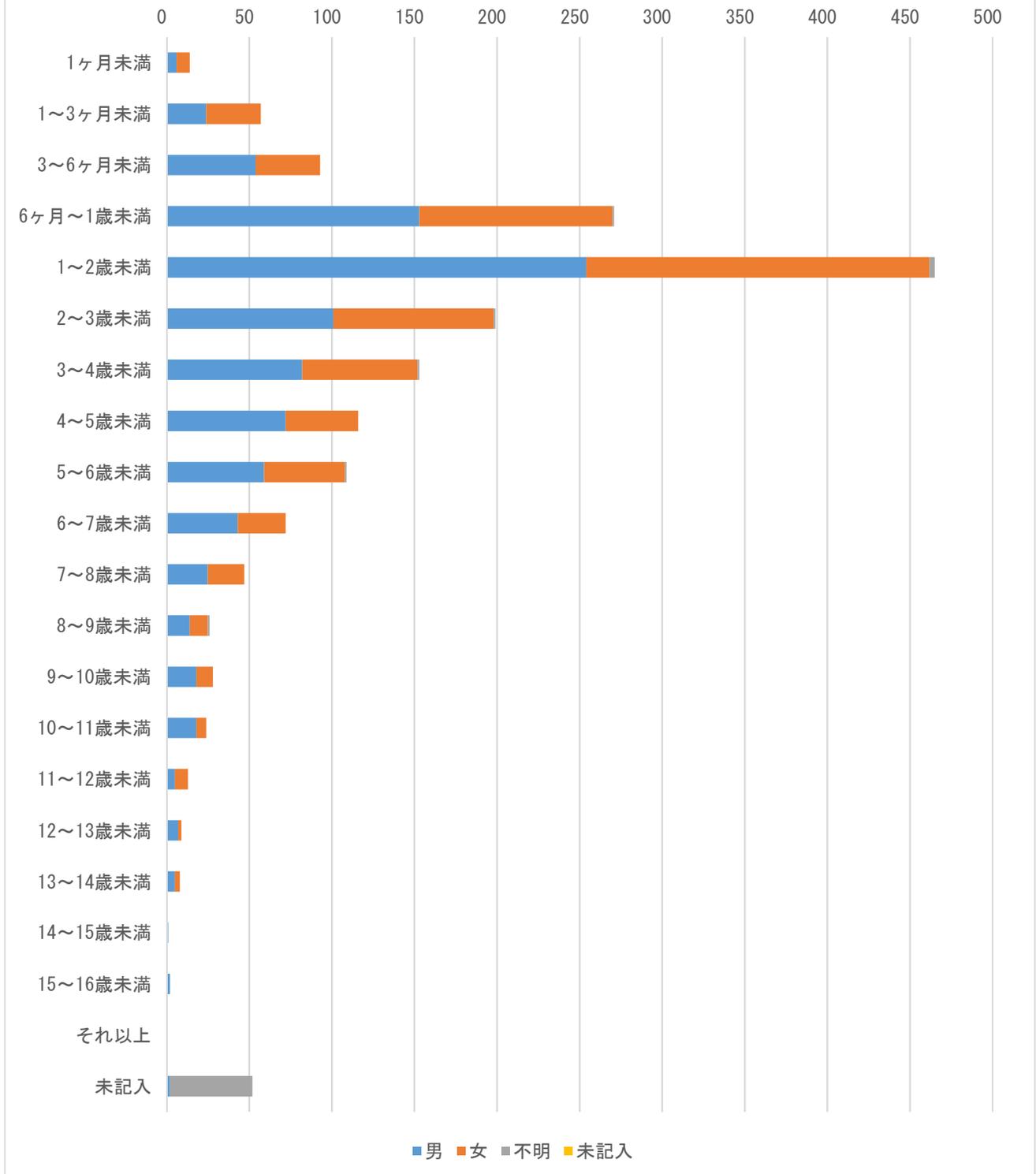
※ 島根県は、平日 19:00~8:00、土曜日と休日 9:00~8:00 に実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【島根県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未記入	計	割合（％）
1か月未満	6	8	0	0	14	0.8%
1～3か月未満	24	33	0	0	57	3.2%
3～6か月未満	54	39	0	0	93	5.3%
6か月～1歳未満	153	117	1	0	271	15.4%
1～2歳未満	254	208	3	0	465	26.4%
2～3歳未満	101	97	1	0	199	11.3%
3～4歳未満	82	70	1	0	153	8.7%
4～5歳未満	72	44	0	0	116	6.6%
5～6歳未満	59	49	1	0	109	6.2%
6～7歳未満	43	29	0	0	72	4.1%
7～8歳未満	25	22	0	0	47	2.7%
8～9歳未満	14	11	1	0	26	1.5%
9～10歳未満	18	10	0	0	28	1.6%
10～11歳未満	18	6	0	0	24	1.4%
11～12歳未満	5	8	0	0	13	0.7%
12～13歳未満	7	2	0	0	9	0.5%
13～14歳未満	5	3	0	0	8	0.5%
14～15歳未満	1	0	0	0	1	0.1%
15～16歳未満	2	0	0	0	2	0.1%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	2	0	50	0	52	3.0%
計（件数）	945	756	58	0	1,759	—
計（割合（％））	53.7%	43.0%	3.3%	0.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

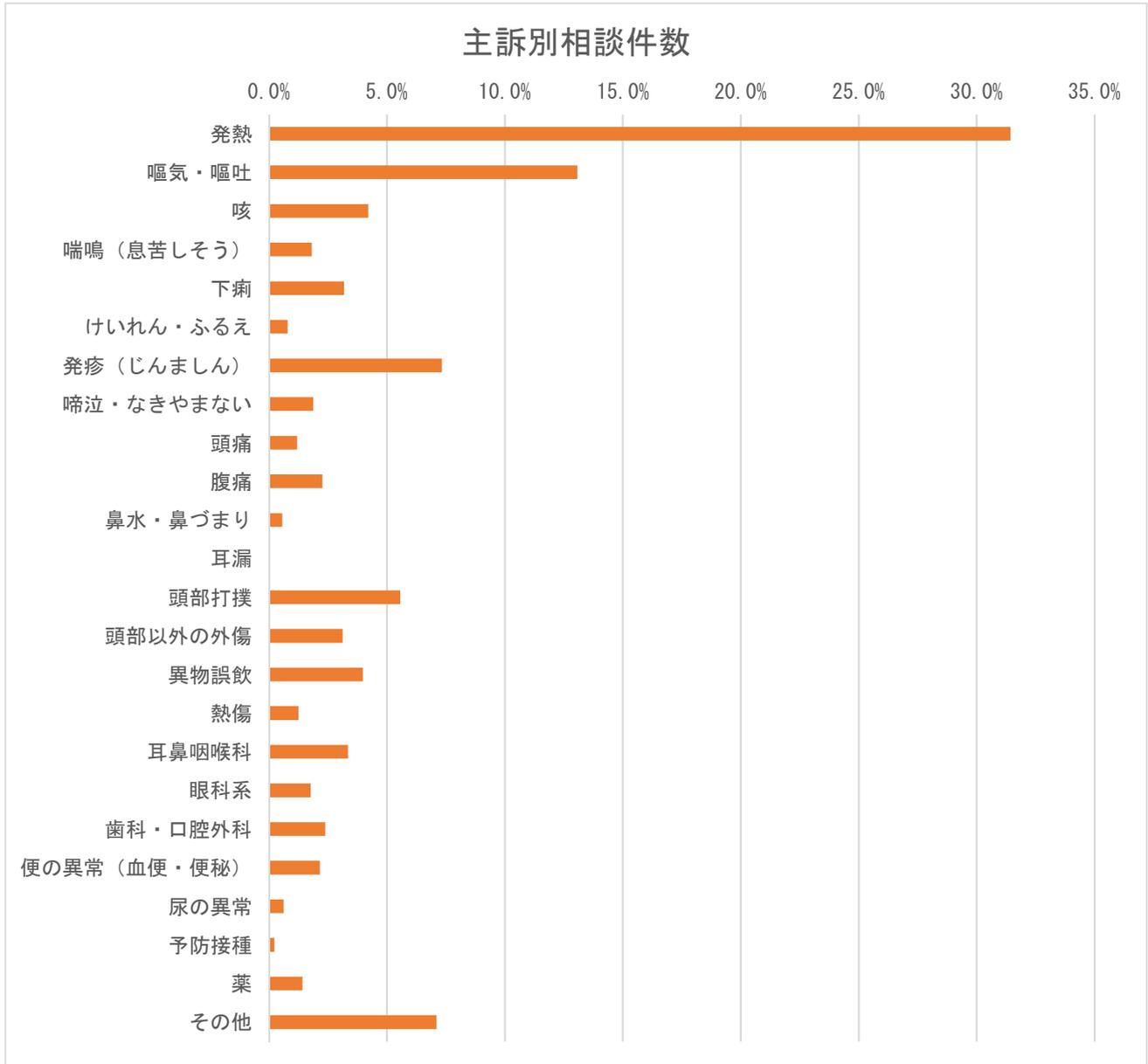


## 5. 主訴

【島根県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	553	31.4%	—
嘔気・嘔吐	230	13.1%	—
咳	74	4.2%	—
喘鳴（息苦しそう）	32	1.8%	—
下痢	56	3.2%	—
けいれん・ふるえ	14	0.8%	—
発疹（じんましん）	129	7.3%	—
啼泣・なきやまない	33	1.9%	—
頭痛	21	1.2%	—
腹痛	40	2.3%	—
鼻水・鼻づまり	10	0.6%	—
耳漏	1	0.1%	—
頭部打撲	98	5.6%	—
頭部以外の外傷	55	3.1%	—
異物誤飲	70	4.0%	—
熱傷	22	1.3%	—
耳鼻咽喉科	59	3.4%	—
眼科系	31	1.8%	—
歯科・口腔外科	42	2.4%	—
便の異常（血便・便秘）	38	2.2%	—
尿の異常	11	0.6%	—
予防接種	4	0.2%	—
薬	25	1.4%	—
その他	125	7.1%	—
計	1,773	100.8%	1,759

※複数回答あり

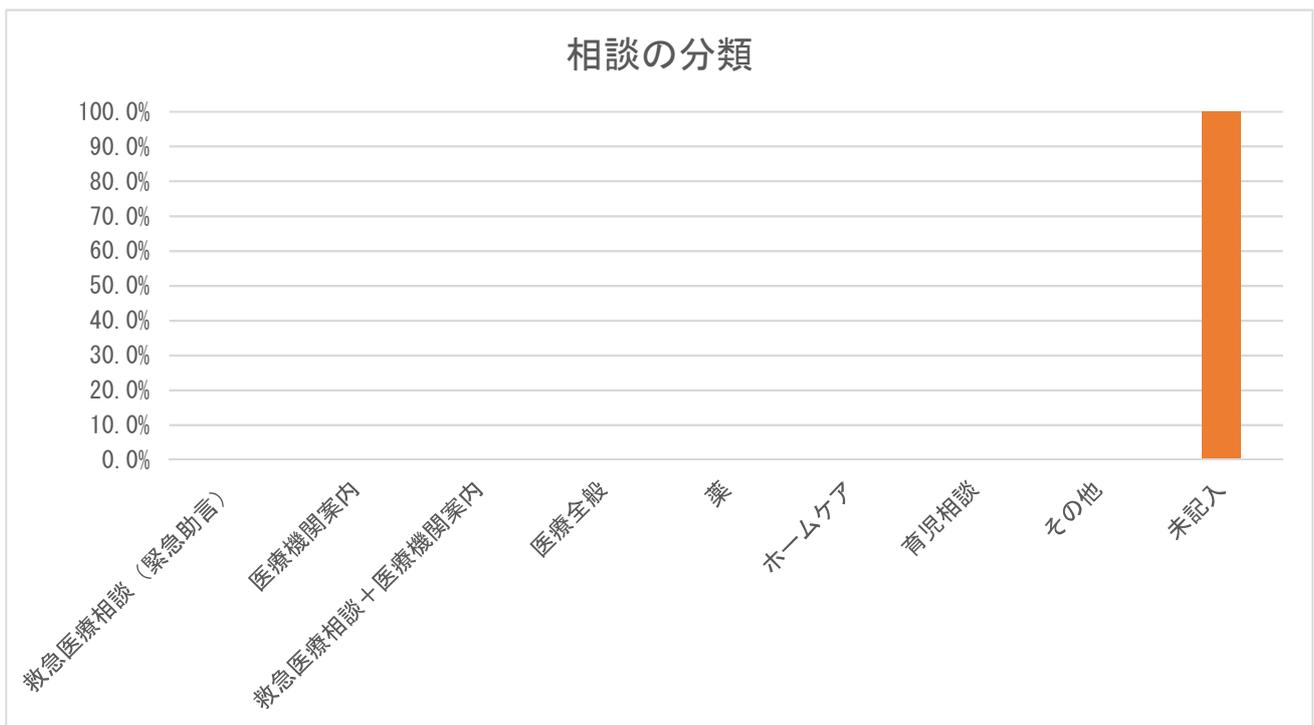


※複数回答あり

6. 相談の分類

【島根県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	1,759	100.0%
計	1,759	100.0%

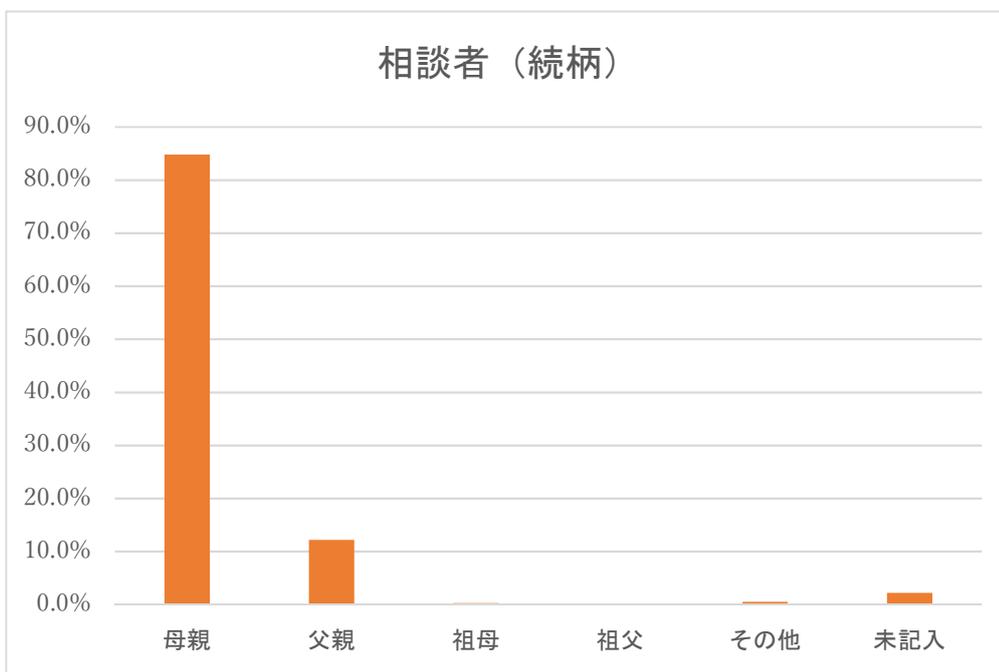


※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【島根県】

続柄	件数	割合（%）
母親	1,491	84.8%
父親	215	12.2%
祖母	6	0.3%
祖父	0	0.0%
その他	8	0.5%
未記入	39	2.2%
計	1,759	100.0%

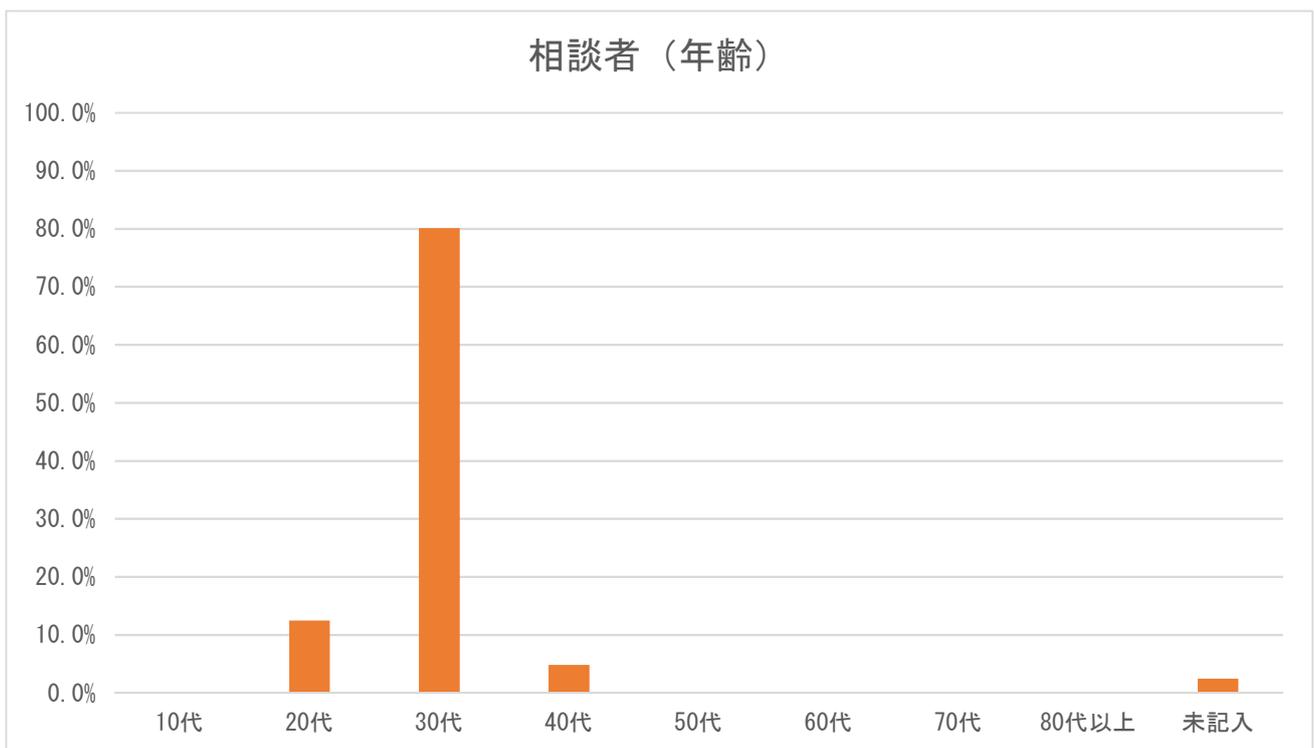


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【島根県】

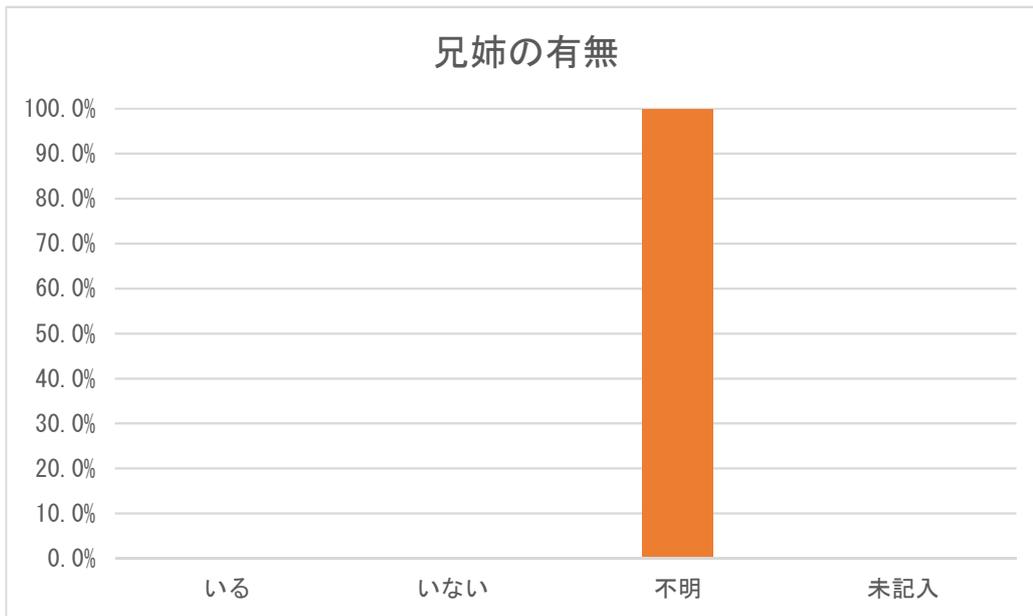
年齢	件数	割合 (%)
10代	1	0.1%
20代	219	12.5%
30代	1,409	80.1%
40代	85	4.8%
50代	2	0.1%
60代	0	0.0%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	43	2.4%
計	1,759	100.0%



9. 兄弟の有無

【島根県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	1,759	100.0%
未記入	0	0.0%
計	1,759	100.0%

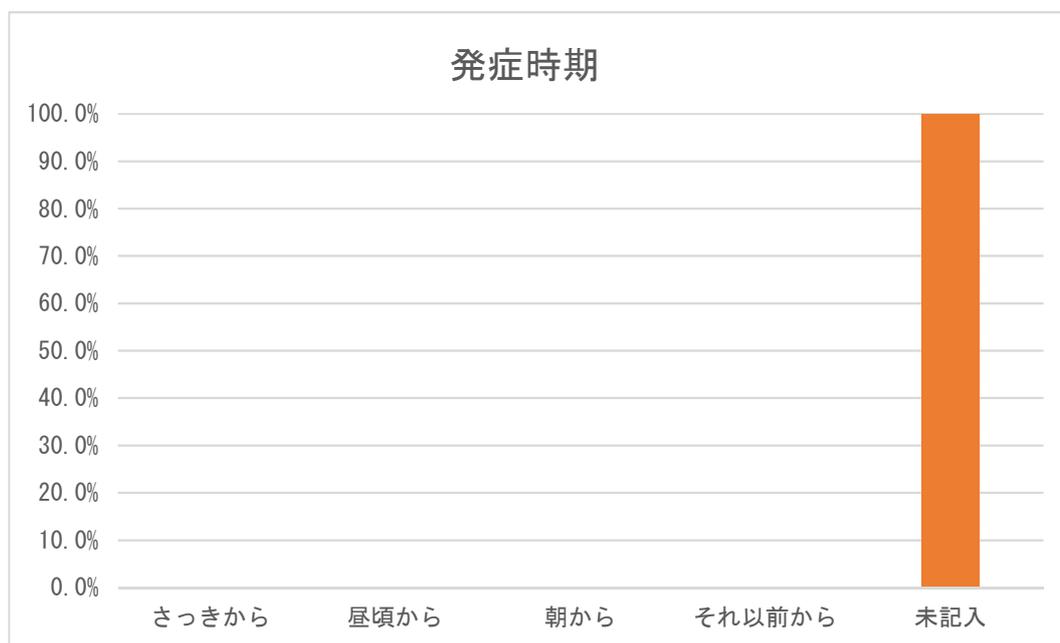


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【島根県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	1,759	100.0%
計	1,759	100.0%

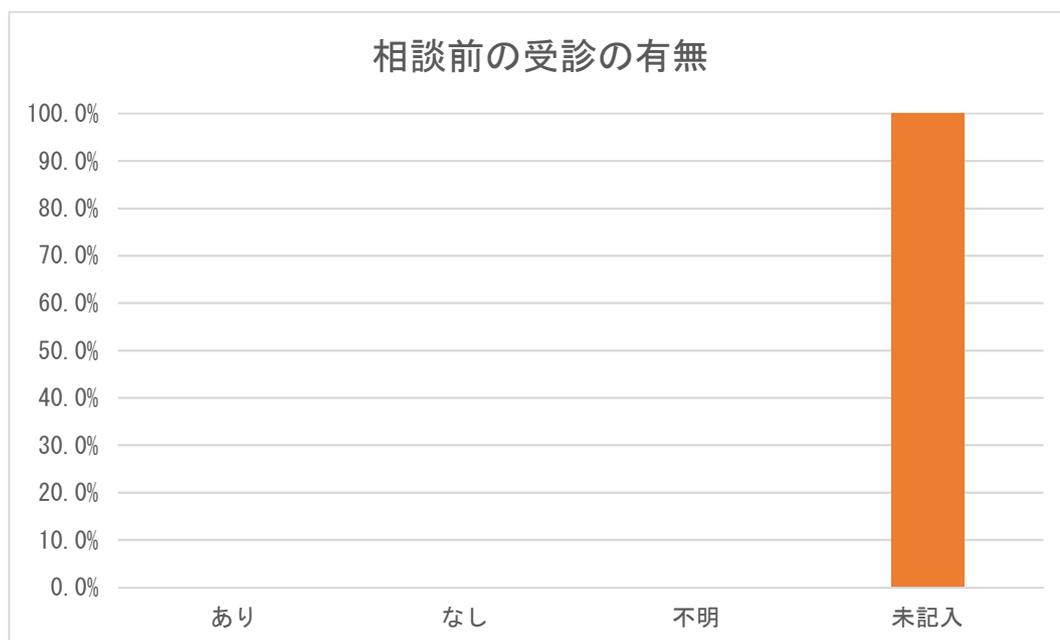


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【島根県】

相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	1,759	100.0%
計	1,759	100.0%

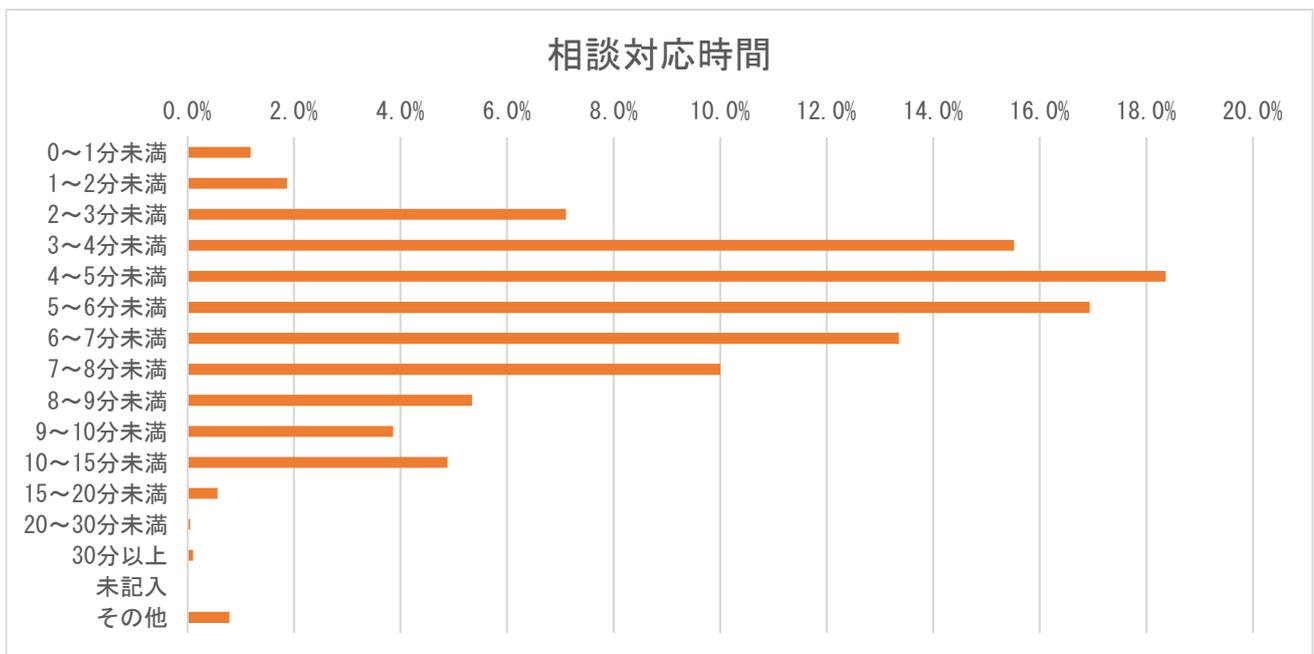


※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

12. 相談対応時間

【島根県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	21	1.2%
1～2分未満	33	1.9%
2～3分未満	125	7.1%
3～4分未満	273	15.5%
4～5分未満	323	18.4%
5～6分未満	298	16.9%
6～7分未満	235	13.4%
7～8分未満	176	10.0%
8～9分未満	94	5.3%
9～10分未満	68	3.9%
10～15分未満	86	4.9%
15～20分未満	10	0.6%
20～30分未満	1	0.1%
30分以上	2	0.1%
未記入	0	0.0%
その他	14	0.8%
計	1,759	100.0%

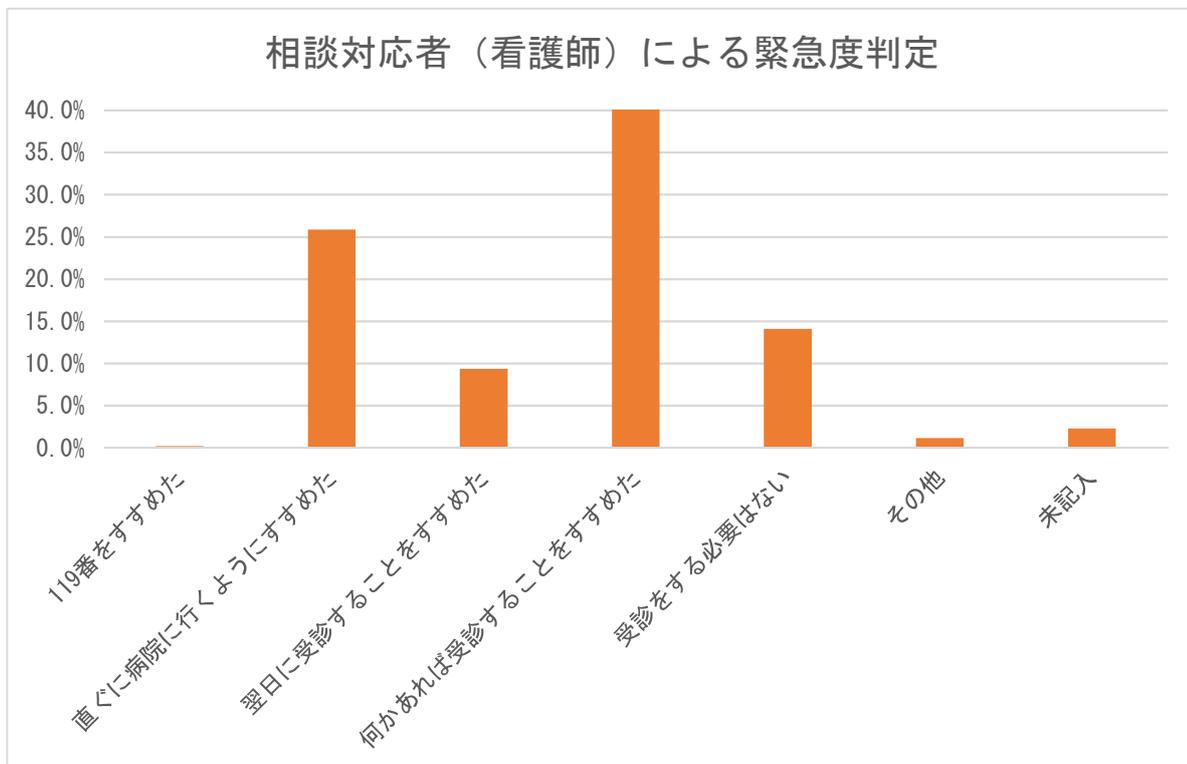


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【島根県】

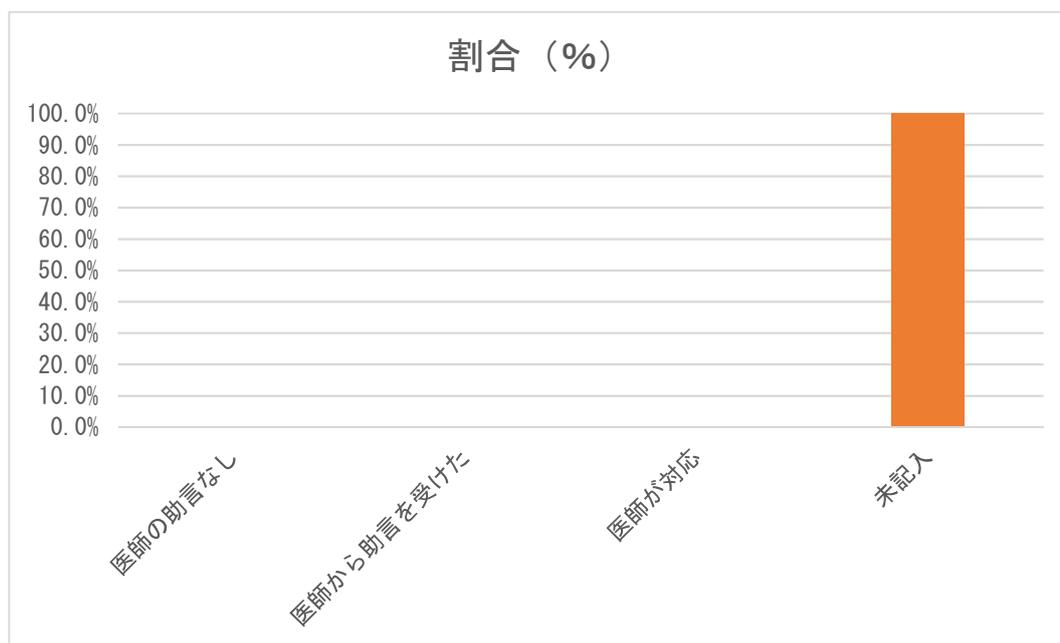
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	4	0.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	455	25.9%
翌日に受診することをすすめた	165	9.4%
何かあれば受診することをすすめた	827	47.0%
受診をする必要はない	248	14.1%
その他	20	1.1%
未記入	40	2.3%
計	1,759	100.0%



14. 医師の対応

【島根県】

医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	1,759	100.0%
計	1,759	100.0%

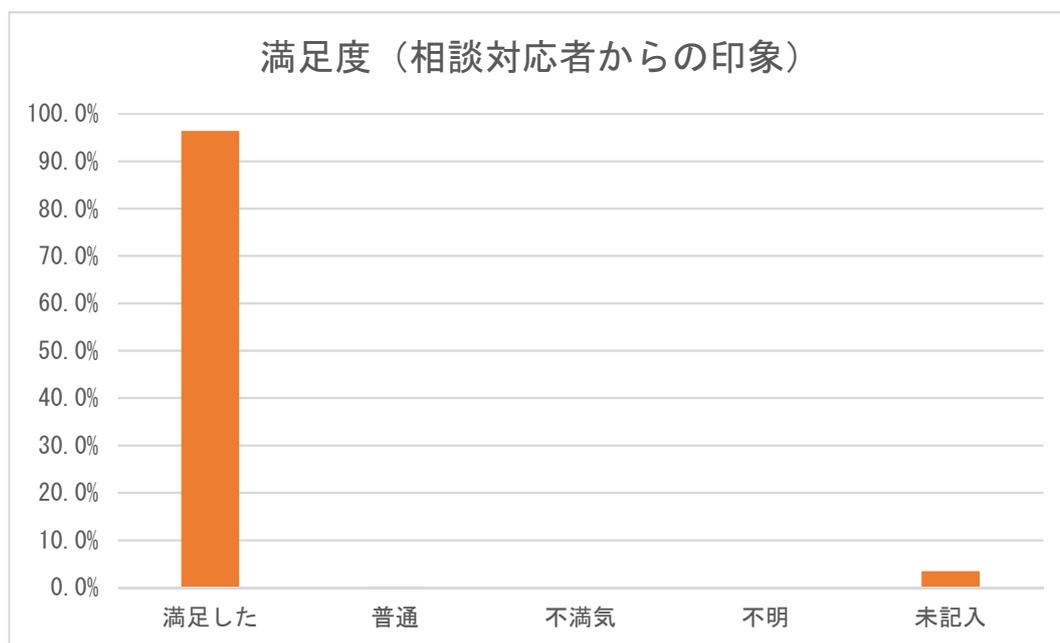


※ 医師の対応のデータはなかった。

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【島根県】

満足度	件数	割合（%）
満足した	1,695	96.4%
普通	4	0.2%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	60	3.4%
計	1,759	100.0%

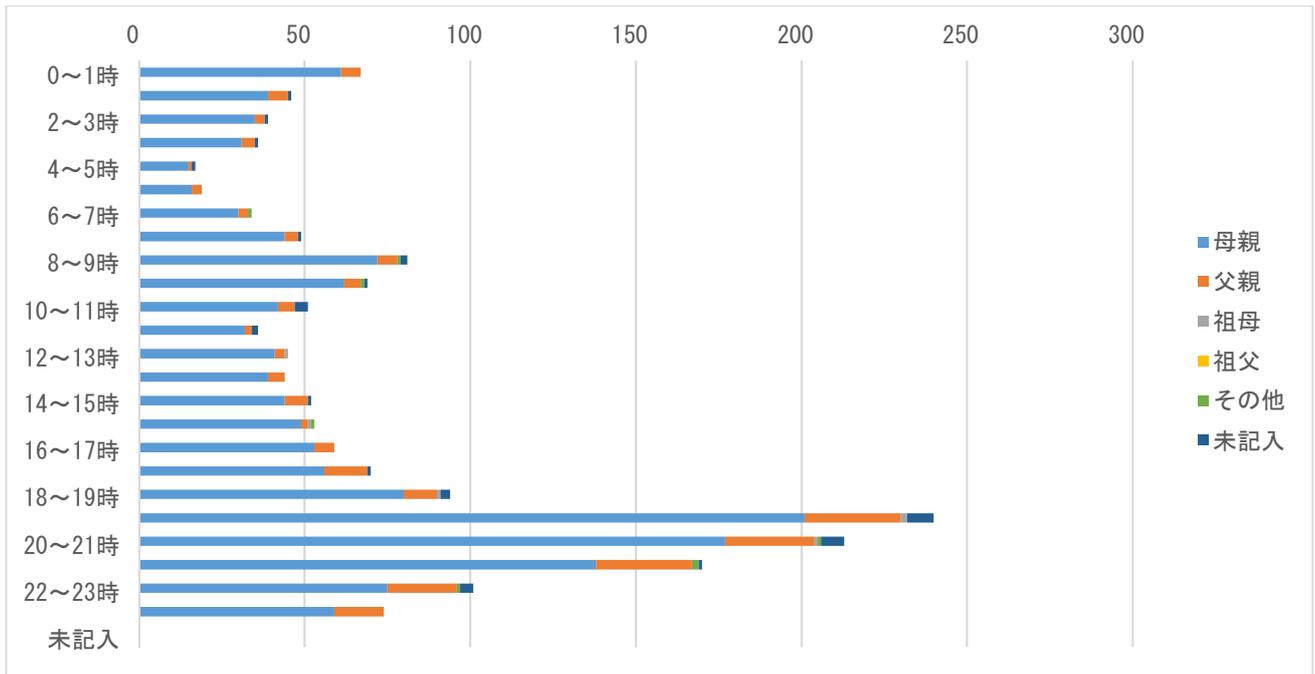


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【島根県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	61	6	0	0	0	0	67	3.8%
1～2時	39	6	0	0	0	1	46	2.6%
2～3時	35	3	0	0	0	1	39	2.2%
3～4時	31	4	0	0	0	1	36	2.0%
4～5時	15	1	0	0	0	1	17	1.0%
5～6時	16	3	0	0	0	0	19	1.1%
6～7時	30	3	0	0	1	0	34	1.9%
7～8時	44	4	0	0	0	1	49	2.8%
8～9時	72	6	0	0	1	2	81	4.6%
9～10時	62	5	0	0	1	1	69	3.9%
10～11時	42	5	0	0	0	4	51	2.9%
11～12時	32	2	0	0	0	2	36	2.0%
12～13時	41	3	1	0	0	0	45	2.6%
13～14時	39	5	0	0	0	0	44	2.5%
14～15時	44	7	0	0	0	1	52	3.0%
15～16時	49	2	1	0	1	0	53	3.0%
16～17時	53	6	0	0	0	0	59	3.4%
17～18時	56	13	0	0	0	1	70	4.0%
18～19時	80	10	1	0	0	3	94	5.3%
19～20時	201	29	2	0	0	8	240	13.6%
20～21時	177	27	1	0	1	7	213	12.1%
21～22時	138	29	0	0	2	1	170	9.7%
22～23時	75	21	0	0	1	4	101	5.7%
23～24時	59	15	0	0	0	0	74	4.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,491	215	6	0	8	39	1,759	100.0%

※ 島根県は、平日 19:00～8:00、土曜日と休日 9:00～8:00 に実施している。

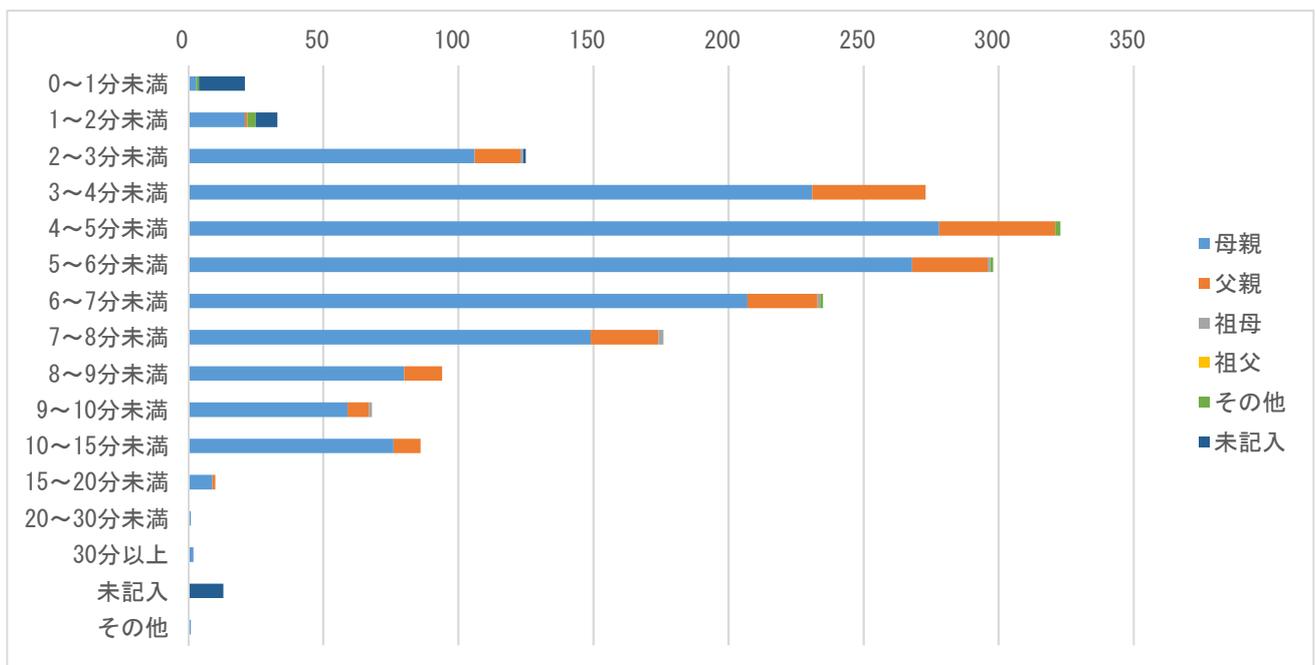


※ 島根県は、平日 19:00~8:00、土曜日と休日 9:00~8:00 に実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【島根県】

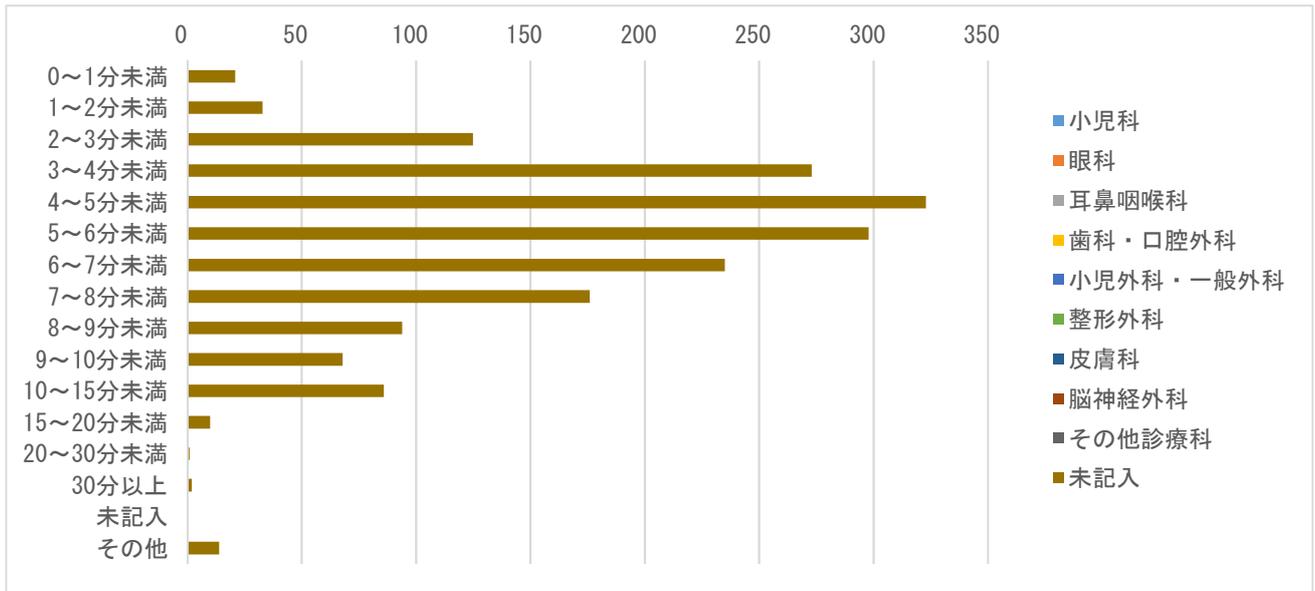
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	3	0	0	0	1	17	21	1.2%
1～2分未満	21	1	0	0	3	8	33	1.9%
2～3分未満	106	17	1	0	0	1	125	7.1%
3～4分未満	231	42	0	0	0	0	273	15.5%
4～5分未満	278	43	0	0	2	0	323	18.4%
5～6分未満	268	28	1	0	1	0	298	16.9%
6～7分未満	207	26	1	0	1	0	235	13.4%
7～8分未満	149	25	2	0	0	0	176	10.0%
8～9分未満	80	14	0	0	0	0	94	5.3%
9～10分未満	59	8	1	0	0	0	68	3.9%
10～15分未満	76	10	0	0	0	0	86	4.9%
15～20分未満	9	1	0	0	0	0	10	0.6%
20～30分未満	1	0	0	0	0	0	1	0.1%
30分以上	2	0	0	0	0	0	2	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	13	13	0.7%
その他	1	0	0	0	0	0	1	0.1%
計	1,491	215	6	0	8	39	1,759	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【島根県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21	1.2%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	33	1.9%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	125	125	7.1%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	273	273	15.5%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	323	323	18.4%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	298	298	16.9%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	235	235	13.4%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	176	176	10.0%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94	94	5.3%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68	68	3.9%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	86	86	4.9%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0.6%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	0.8%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,759	1,759	100.0%



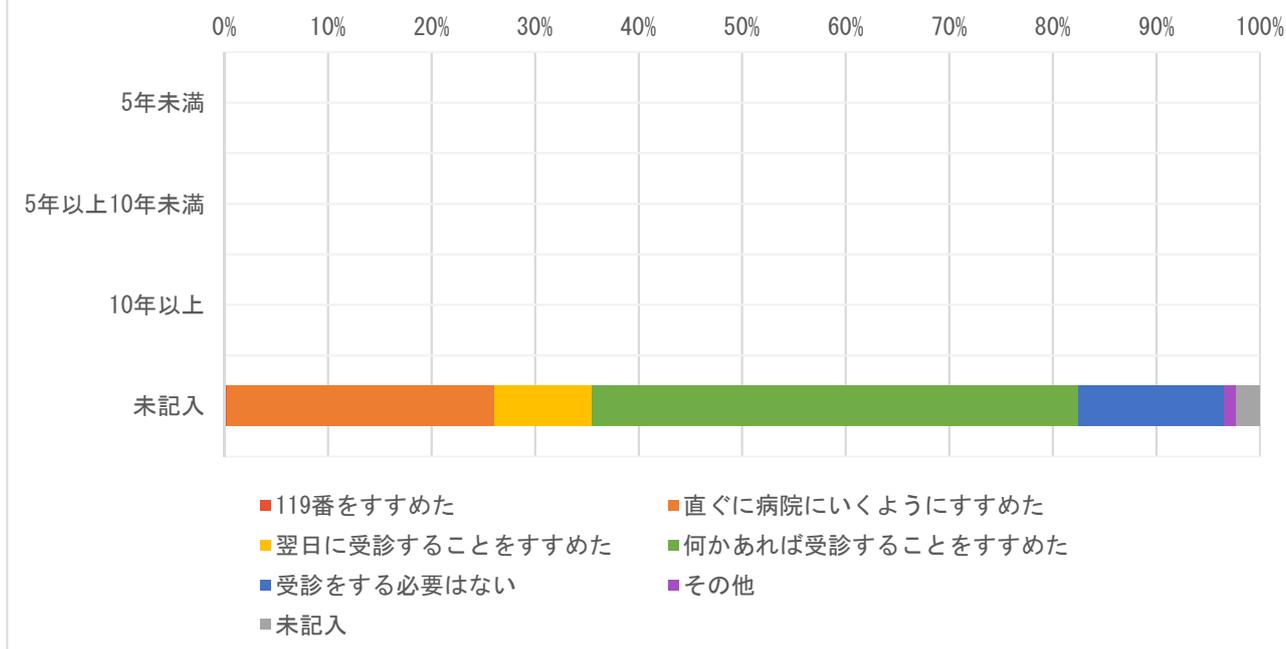
※ 診療科のデータはとれていない。

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【島根県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	4	4
119番をすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	455	455
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	25.9%	25.9%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	165	165
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	9.4%	9.4%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	827	827
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	47.0%	47.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	248	248
受診をする必要はない	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	14.1%	14.1%
その他	件数	0	0	0	20	20
その他	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%
未記入	件数	0	0	0	40	40
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	2.3%
計	件数	0	0	0	1,759	1,759
計	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

### 相談業務経験年数別緊急度判定

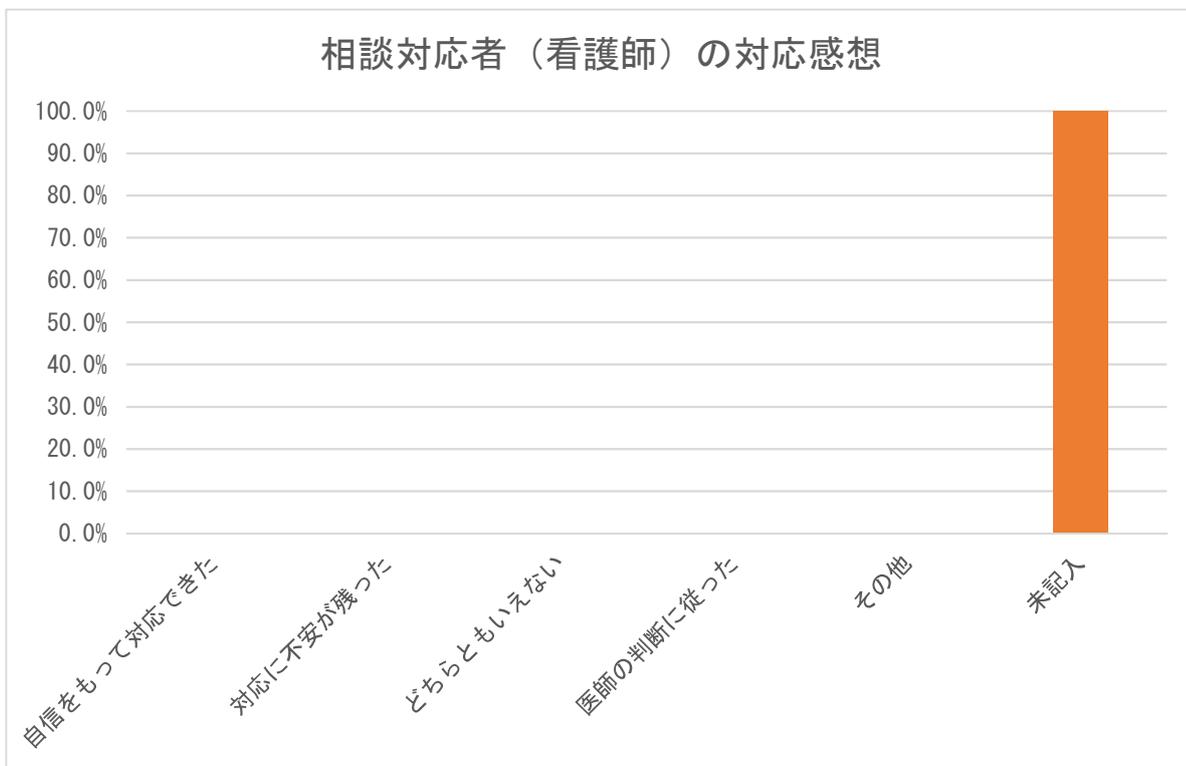


※ 相談業務経験年数のデータはなかった。緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【島根県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	1,759	100.0%
計	1,759	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【島根県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	4	455	165	827	248	20	40	1,759	100.0%
計	4	455	165	827	248	20	40	1,759	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【島根県】

相談対象児年齢	119番を すすめた	直ぐに病院 に行くよう にすすめた	翌日に受診 することを すすめた	何かあれば 受診するこ とをすすめ た	受診をする 必要はない	その他	未記入	計	割合 (%)
1か月未満	0	2	3	6	3	0	0	14	0.8%
1～3か月未満	0	17	3	27	10	0	0	57	3.2%
3～6か月未満	0	14	15	51	13	0	0	93	5.3%
6か月～1歳未満	0	63	29	146	32	1	0	271	15.4%
1～2歳未満	3	114	32	248	66	2	0	465	26.4%
2～3歳未満	0	54	19	93	32	1	0	199	11.3%
3～4歳未満	0	49	19	67	17	1	0	153	8.7%
4～5歳未満	1	30	11	58	16	0	0	116	6.6%
5～6歳未満	0	39	11	43	15	1	0	109	6.2%
6～7歳未満	0	25	5	27	15	0	0	72	4.1%
7～8歳未満	0	16	4	18	7	2	0	47	2.7%
8～9歳未満	0	8	6	10	2	0	0	26	1.5%
9～10歳未満	0	7	2	13	5	1	0	28	1.6%
10～11歳未満	0	8	3	7	6	0	0	24	1.4%
11～12歳未満	0	2	1	9	1	0	0	13	0.7%
12～13歳未満	0	4	0	2	3	0	0	9	0.5%
13～14歳未満	0	2	1	1	4	0	0	8	0.5%
14～15歳未満	0	0	0	0	1	0	0	1	0.1%
15～16歳未満	0	1	1	0	0	0	0	2	0.1%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	1	0	11	40	52	3.0%
計	4	455	165	827	248	20	40	1,759	100.0%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【島根県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	0	209	1,216	66	0	0	0	0	0	1,491	84.8%
父親	0	10	189	16	0	0	0	0	0	215	12.2%
祖母	0	0	2	0	2	0	0	0	2	6	0.3%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	1	0	2	3	0	0	0	0	2	8	0.5%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	39	39	2.2%
計(件数)	1	219	1,409	85	2	0	0	0	43	1,759	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【島根県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.2%	4	0.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	455	25.9%	455	25.9%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	165	9.4%	165	9.4%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	827	47.0%	827	47.0%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	248	14.1%	248	14.1%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	20	1.1%	20	1.1%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	40	2.3%	40	2.3%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,759	100.0%	1,759	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【島根県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	4	0.2%	4	0.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	455	25.9%	455	25.9%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	165	9.4%	165	9.4%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	827	47.0%	827	47.0%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	248	14.1%	248	14.1%
その他	0	0.0%	0	0.0%	20	1.1%	20	1.1%
不明	0	0.0%	0	0.0%	40	2.3%	40	2.3%
計	0	0.0%	0	0.0%	1,759	100.0%	1,759	100.0%

※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【島根県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119 番をすすめた	4	100.0 %	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	455	100.0 %	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	455	100.0%
翌日に受診することをすすめた	165	100.0 %	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	165	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	826	99.9%	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	827	100.0%
受診をする必要はない	245	98.8%	3	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	248	100.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	20	100.0%	20	100.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	40	100.0%	40	100.0%
計	1,695	96.4%	4	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	60	3.4%	1,759	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【島根県】

続柄	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	1,474	98.9%	4	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	13	0.9%	1,491	100.0%
父親	212	98.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.4%	215	100.0%
祖母	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	100.0%
祖父	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	3	37.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	62.5%	8	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	39	100.0%	39	100.0%
計	1,695	96.4%	4	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	60	3.4%	1,759	100.0%

### Ⅲ-1-20-3. 島根県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は586件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は67.8（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：松江医療圏が最多で、全体の44%であった。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多81.8、最少22.3、3/7倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：相談開始後すぐ19~20時台にピークになり、以後減少する。深夜帯はピーク時の3~6分の一になる。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.25、年齢は未記入を除いて1歳未満25.5%、3歳未満64.4%、6歳未満86.5%。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱31.4%、嘔気・嘔吐13.1%、発疹7.3%、頭部打撲5.6%、咳4.2%。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親86.7%、父親12.5%、祖母0.3%、祖父0%、その他0.5%。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）
8. 相談者（年齢）：未記入を除いて10代0.1%、20代12.8%、30代82.1%、40代5.0%、50代0.1%、60代以上0%。（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）
9. 兄姉の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/（いる+いない）すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：データはない（未記入100%）。（全国では、受診あり/（受診あり+受診なし）は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満50.8%、15分以上0.7%。（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」0.2%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」26.5%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて26.7%、「翌日に受診することをすすめた」9.6%、「何かあれば受診することをすすめた」48.1%、「受診する必要がない」14.4%、「その他」1.2%。「直ぐに病院に行くようにすすめた」が多い。「翌日に受診することをすすめた」が少ない。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がない」20.4%、「その他」2.3%）

14. 医師の対応：データはない（未記入 100%）。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 213 件、0.4%）
15. 満足度（相談対応者からの印象）：未記入を除いて「満足した」99.8%、「普通」0.2%、「満足した」と「普通」を合わせて 100%、「不満気」0%、「不明」0%。（全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて 99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%）
16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体 0.14、0.07～0.28、最大は 22～23 時。（全国では、父親/母親比は全体 0.16、0.11～0.22、最大は 0～1 時）
17. 相談対応時間帯別相談者続柄：15 分以上で、未記入を除いて父親 7.7%。（全国では、15 分以上で未記入を除いて父親 8.1%）
18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）：データはない（未記入 100%）。（全国では、未記入を除いて小児科 79.3%、耳鼻科 4.6%、脳神経外科 3.8%、小児外科・一般外科 3.4%、皮膚科 3.2%、整形外科 1.4%、眼科 1.1%、歯科・口腔外科 0.9%）
19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定：相談業務経験年数のデータはない。
20. 相談対応者（看護師）による対応感想：データはない（未記入 100%）。（全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2 件、その他 0.2%）
- 《データの収集と突合の問題》6. 相談の分類、9. 兄弟の有無、10. 発症時期、11. 相談前の受診の有無、14. 医師の対応、18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科、19. 相談対応者の相談業務経験年数、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00～23:59にして算出した。（従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00～7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。）
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率 100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13 都県で 1 か月未満、1 都 2 県で 1 歳未満、1 都 1 県で 6 歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
 ※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

岡山県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-21. 岡山県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-21-1. 岡山県の基本情報

#### 岡山県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
岡山県	3301	県南東部	171	8	179	120,045
	3302	県南西部	111	5	116	94,686
	3303	高梁・新見	6	0	6	6,262
	3304	真庭	1	0	1	5,616
	3305	津山・英田	19	0	19	23,156
	9999	医療圏未記入				
計			308	13	321	249,765

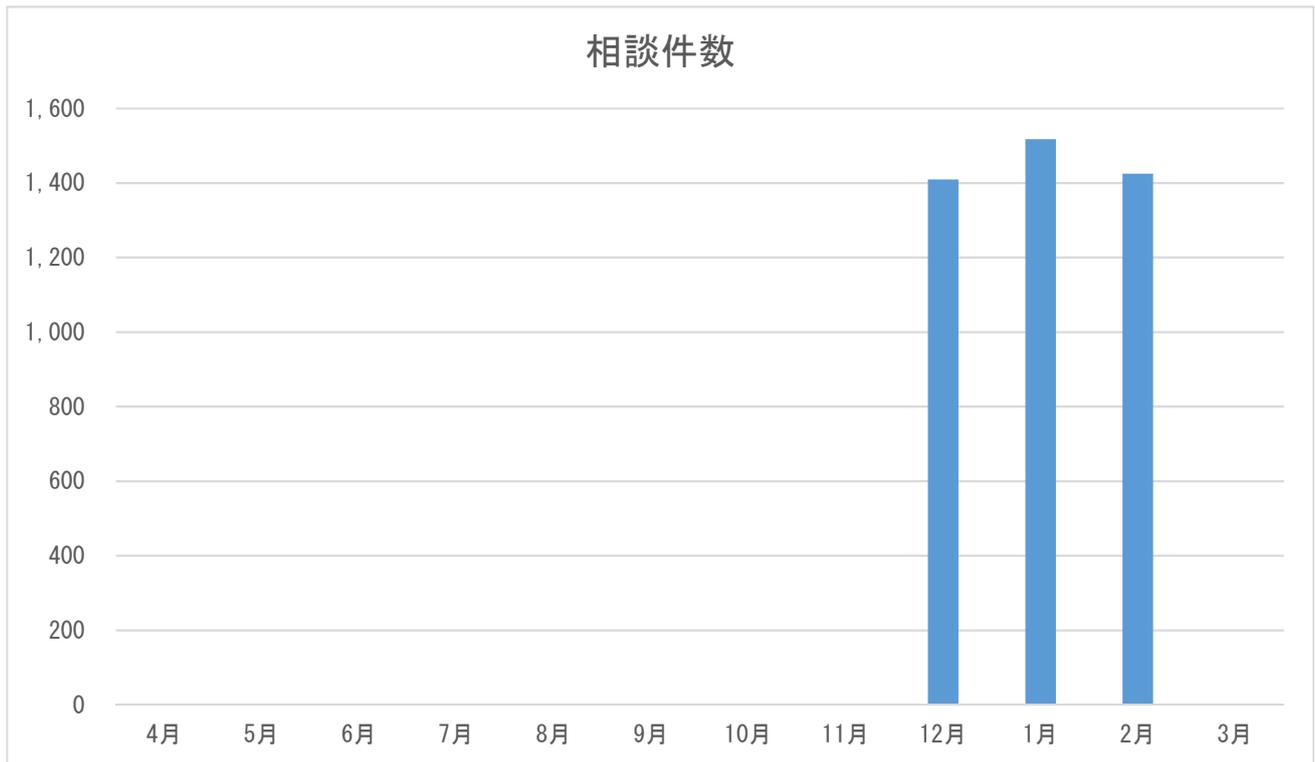
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-21-2. 岡山県の集計結果

#### 1. 相談件数

【岡山県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,409	1,517	1,425	0	4,351

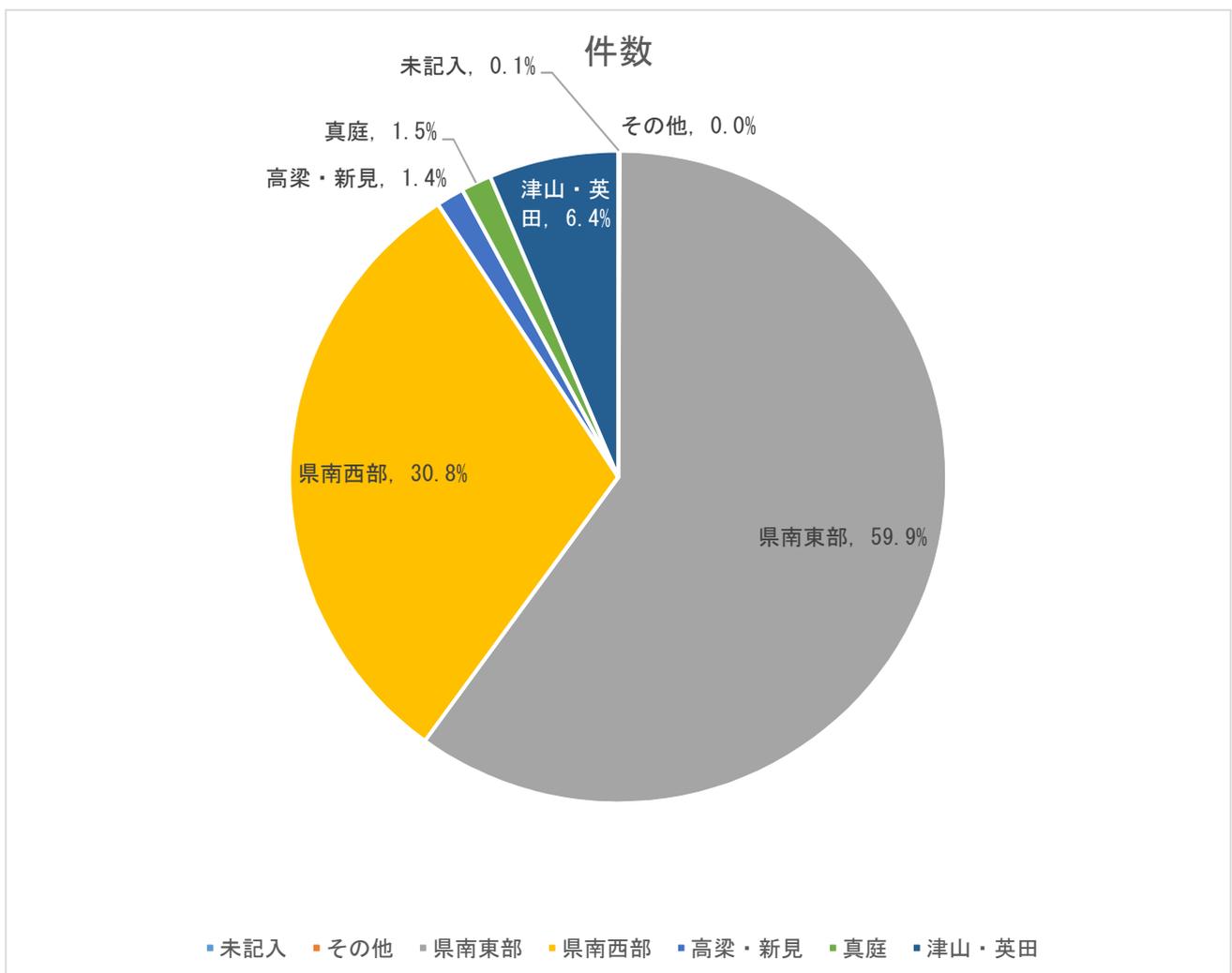


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【岡山県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
県南東部	2,608	59.9%
県南西部	1,338	30.8%
高梁・新見	60	1.4%
真庭	65	1.5%
津山・英田	277	6.4%
未記入	3	0.1%
その他	0	0.0%
<b>計</b>	<b>4,351</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
岡山県	3301	県南東部	869	171	8	179	120,045	72.4	5.1	4.9
岡山県	3302	県南西部	446	111	5	116	94,686	47.1	4.0	3.8
岡山県	3303	高梁・新見	20	6	0	6	6,262	31.9	3.3	3.3
岡山県	3304	真庭	22	1	0	1	5,616	38.6	21.7	21.7
岡山県	3305	津山・英田	92	19	0	19	23,156	39.9	4.9	4.9
岡山県	9999	医療圏未記入	1							
岡山県 合計			1,450	308	13	321	249,765	58.1	4.7	4.5

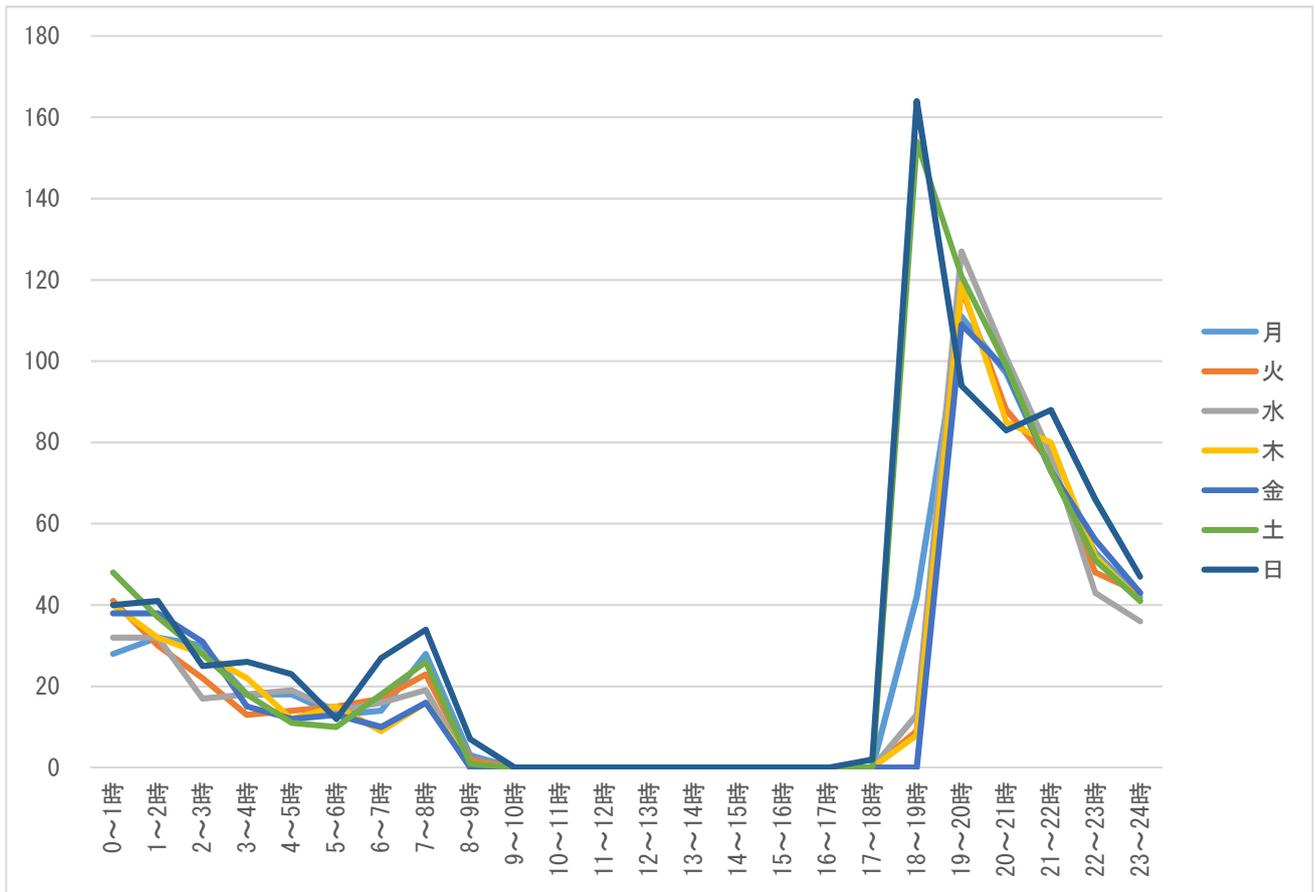
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【岡山県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	28	41	32	40	38	48	40	0	267	6.1%
1～2時	32	30	32	32	38	37	41	0	242	5.6%
2～3時	30	22	17	28	31	28	25	0	181	4.2%
3～4時	18	13	18	22	15	18	26	0	130	3.0%
4～5時	18	14	19	12	12	11	23	0	109	2.5%
5～6時	13	15	14	15	13	10	12	0	92	2.1%
6～7時	14	17	16	9	10	18	27	0	111	2.6%
7～8時	28	23	19	16	16	26	34	0	162	3.7%
8～9時	3	2	0	1	0	1	7	0	14	0.3%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0.0%
18～19時	42	9	13	8	0	154	164	0	390	9.0%
19～20時	111	118	127	119	109	121	94	0	799	18.4%
20～21時	97	88	101	85	98	99	83	0	651	15.0%
21～22時	73	75	77	80	73	73	88	0	539	12.4%
22～23時	53	48	43	52	56	51	66	0	369	8.5%
23～24時	42	43	36	41	43	41	47	0	293	6.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	602	558	564	560	552	736	779	0	4,351	100.0%

※ 岡山県は、平日 19:00～8:00、土曜日と休日 18:00～8:00 に実施している。



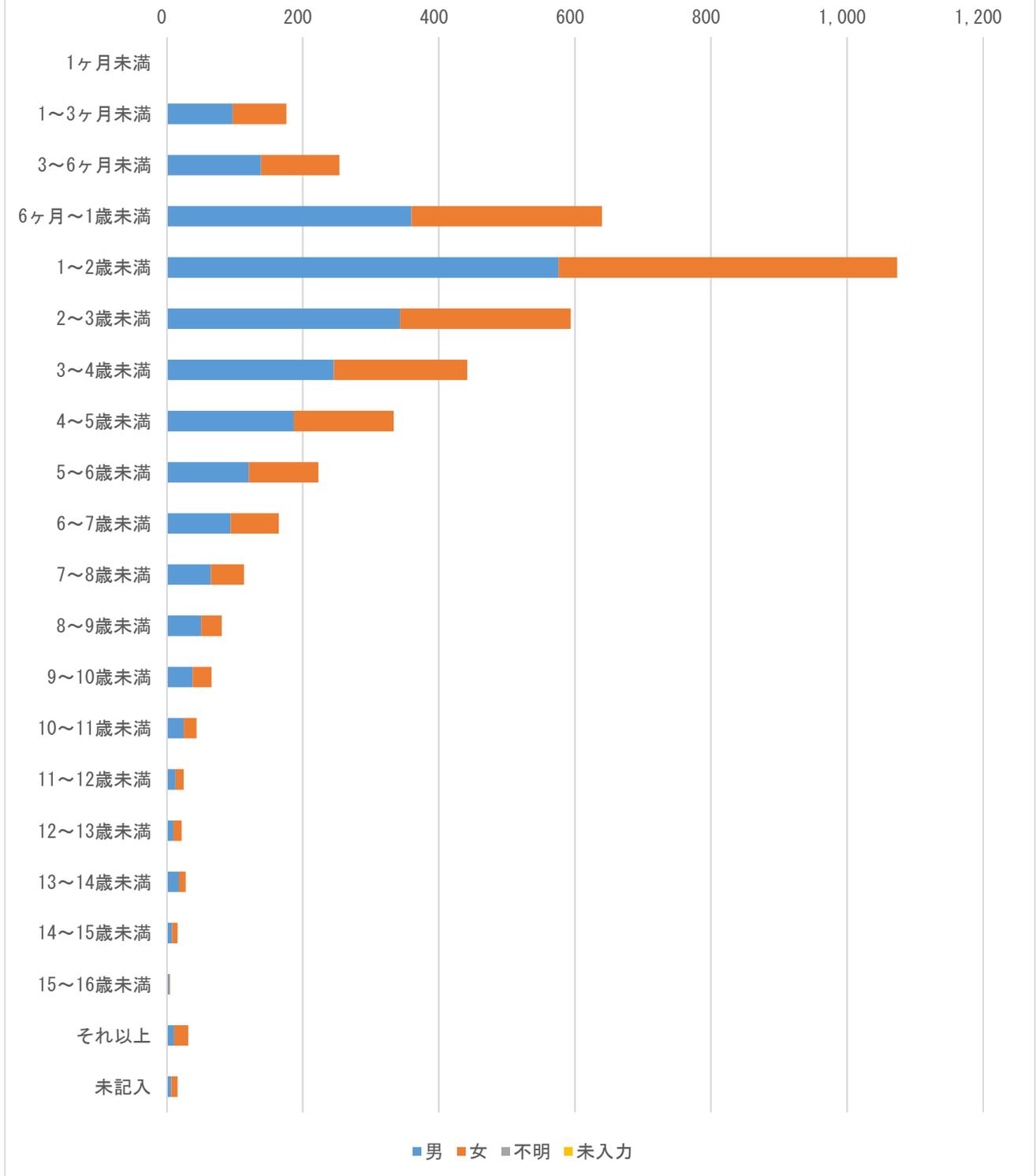
※ 岡山県は、平日 19:00~8:00、土曜日と休日 18:00~8:00 に実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【岡山県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合（％）
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	97	79	0	0	176	4.0%
3～6か月未満	139	115	0	0	254	5.8%
6か月～1歳未満	360	280	0	0	640	14.7%
1～2歳未満	576	498	0	0	1,074	24.7%
2～3歳未満	343	251	0	0	594	13.7%
3～4歳未満	246	196	0	0	442	10.2%
4～5歳未満	187	147	0	0	334	7.7%
5～6歳未満	121	102	0	0	223	5.1%
6～7歳未満	94	71	0	0	165	3.8%
7～8歳未満	65	49	0	0	114	2.6%
8～9歳未満	51	30	0	0	81	1.9%
9～10歳未満	38	28	0	0	66	1.5%
10～11歳未満	25	19	0	0	44	1.0%
11～12歳未満	13	12	0	0	25	0.6%
12～13歳未満	10	12	0	0	22	0.5%
13～14歳未満	18	10	0	0	28	0.6%
14～15歳未満	8	8	0	0	16	0.4%
15～16歳未満	4	1	0	0	5	0.1%
それ以上	11	21	0	0	32	0.7%
未記入	7	9	0	0	16	0.4%
計（件数）	2,413	1,938	0	0	4,351	—
計（割合（％））	55.5%	44.5%	0.0%	0.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

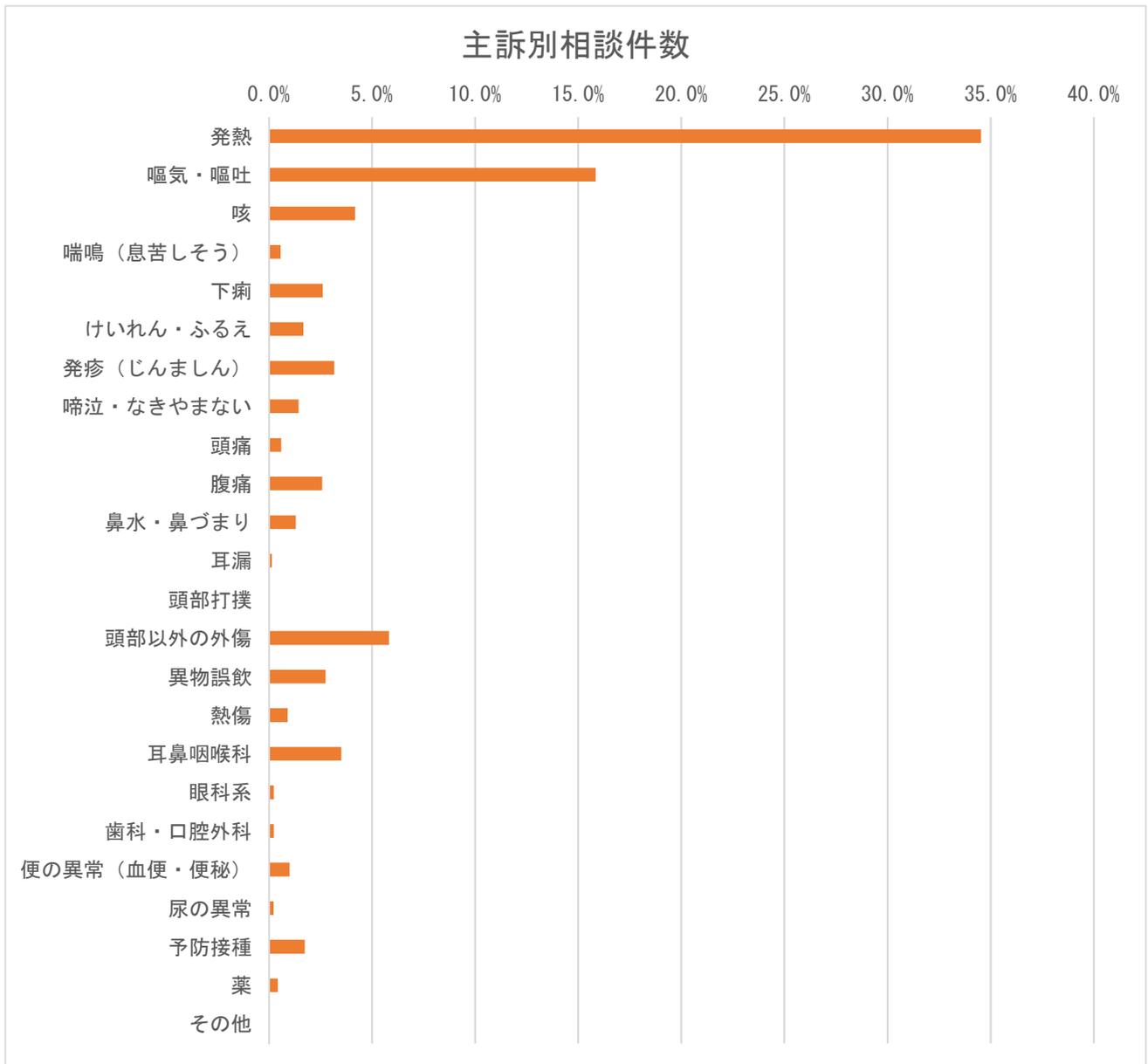


## 5. 主訴

【岡山県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	1,503	34.5%	—
嘔気・嘔吐	690	15.9%	—
咳	182	4.2%	—
喘鳴（息苦しそう）	25	0.6%	—
下痢	114	2.6%	—
けいれん・ふるえ	73	1.7%	—
発疹（じんましん）	138	3.2%	—
啼泣・なきやまない	63	1.4%	—
頭痛	26	0.6%	—
腹痛	113	2.6%	—
鼻水・鼻づまり	57	1.3%	—
耳漏	7	0.2%	—
頭部打撲	0	0.0%	—
頭部以外の外傷	254	5.8%	—
異物誤飲	120	2.8%	—
熱傷	40	0.9%	—
耳鼻咽喉科	153	3.5%	—
眼科系	11	0.3%	—
歯科・口腔外科	11	0.3%	—
便の異常（血便・便秘）	44	1.0%	—
尿の異常	10	0.2%	—
予防接種	76	1.7%	—
薬	19	0.4%	—
その他	0	0.0%	—
計	3,729	85.7%	4,351

※複数回答あり

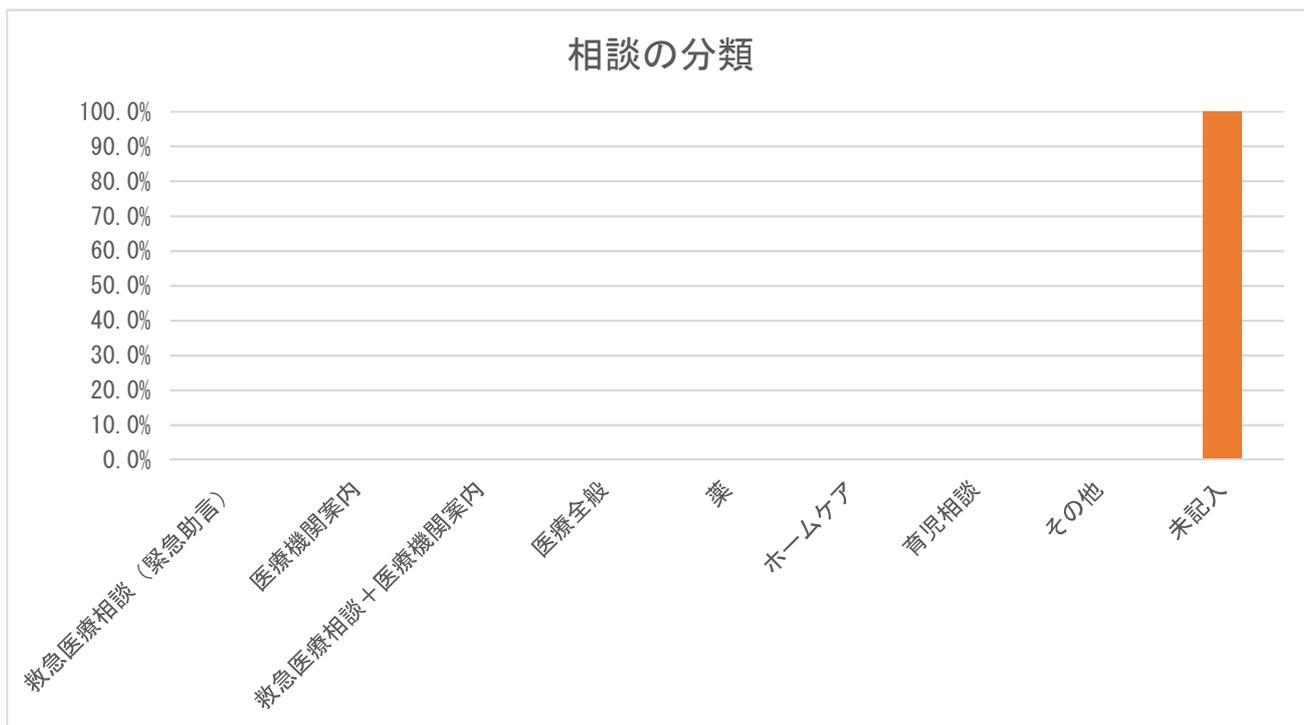


※複数回答あり

6. 相談の分類

【岡山県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	4,351	100.0%
計	4,351	100.0%

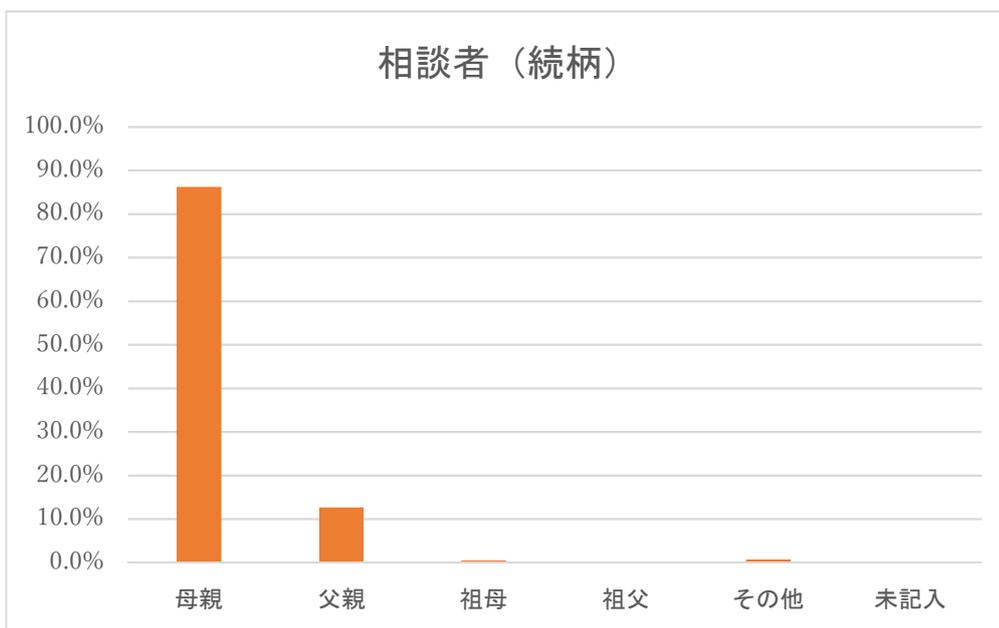


※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【岡山県】

続柄	件数	割合（%）
母親	3,749	86.2%
父親	552	12.7%
祖母	20	0.5%
祖父	1	0.0%
その他	29	0.7%
未記入	0	0.0%
計	4,351	100.0%

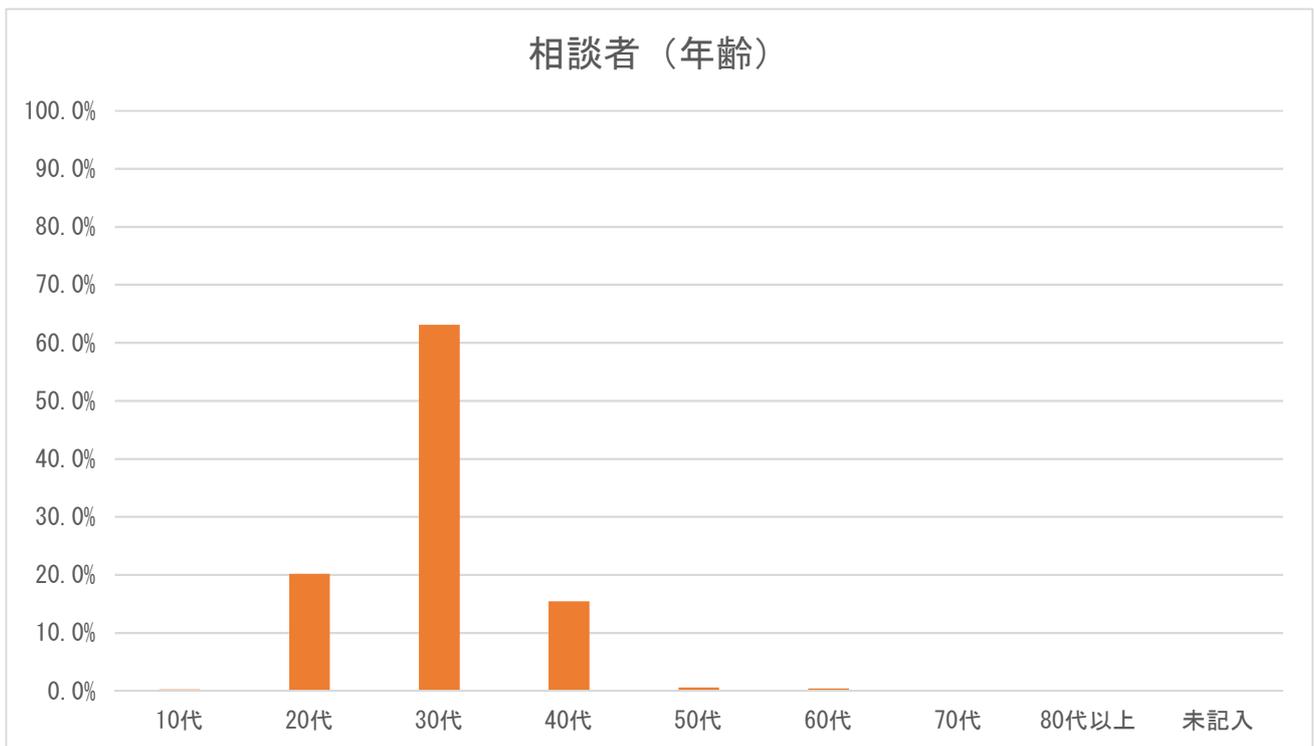


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【岡山県】

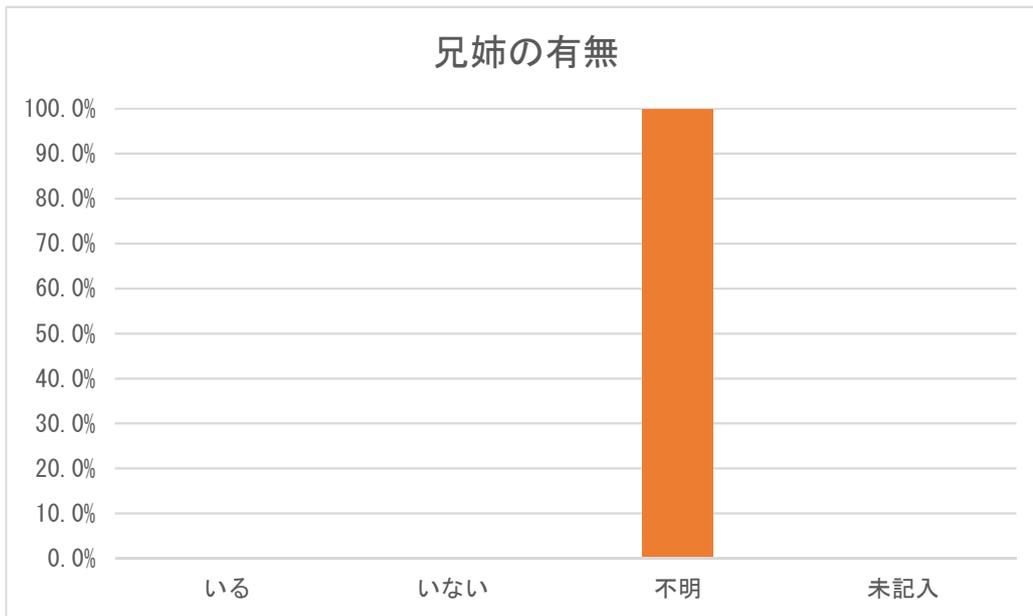
年齢	件数	割合 (%)
10代	10	0.2%
20代	877	20.2%
30代	2,745	63.1%
40代	672	15.4%
50代	26	0.6%
60代	18	0.4%
70代	2	0.0%
80代以上	1	0.0%
未記入	0	0.0%
計	4,351	100.0%



9. 兄弟の有無

【岡山県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	4,351	100.0%
未記入	0	0.0%
計	4,351	100.0%

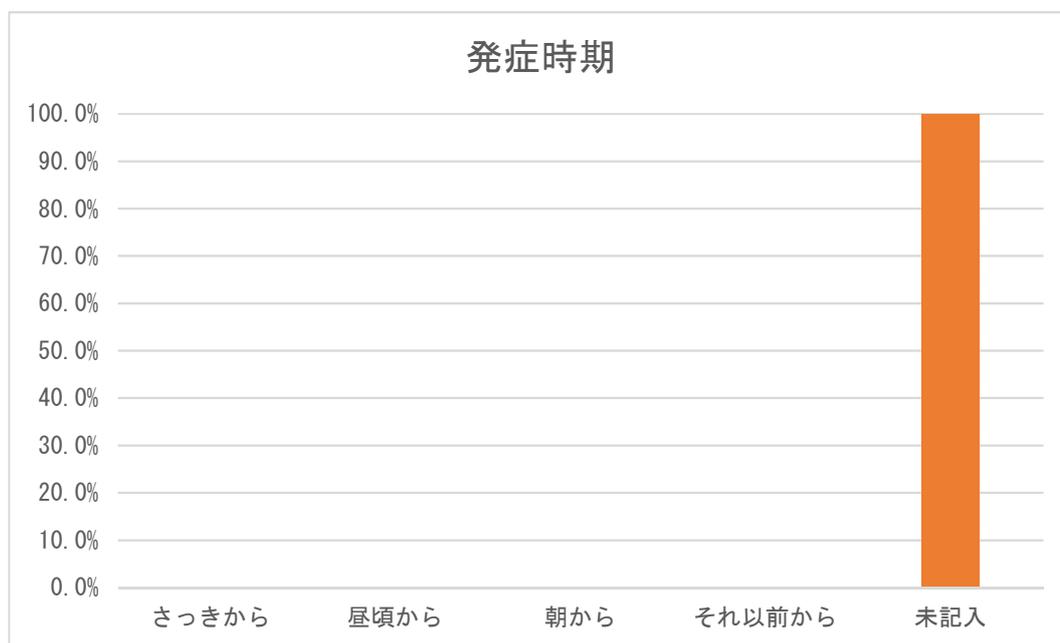


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【岡山県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	4,351	100.0%
計	4,351	100.0%

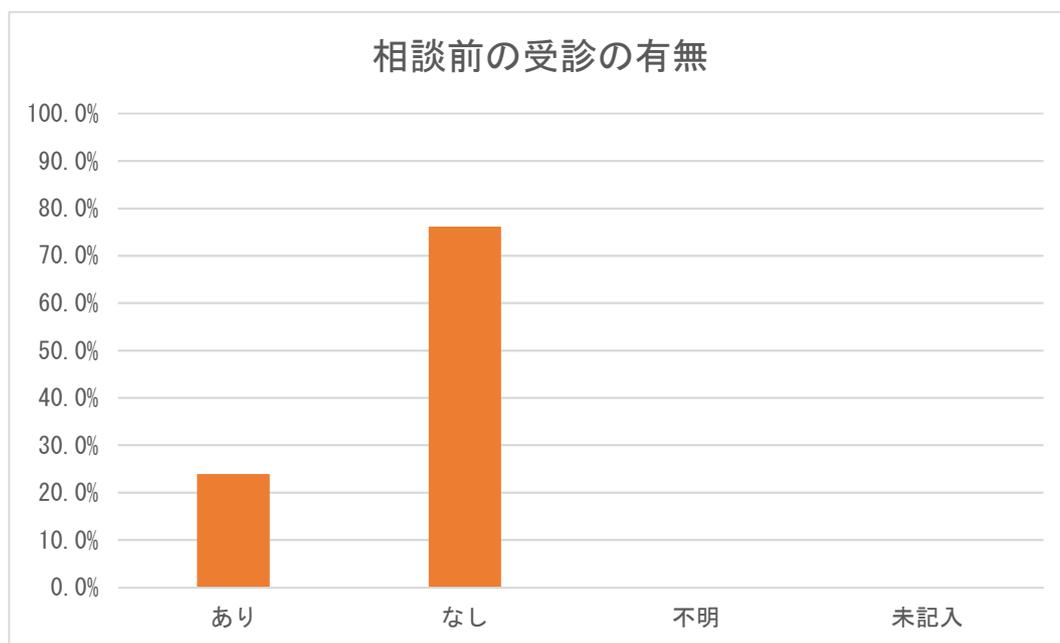


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【岡山県】

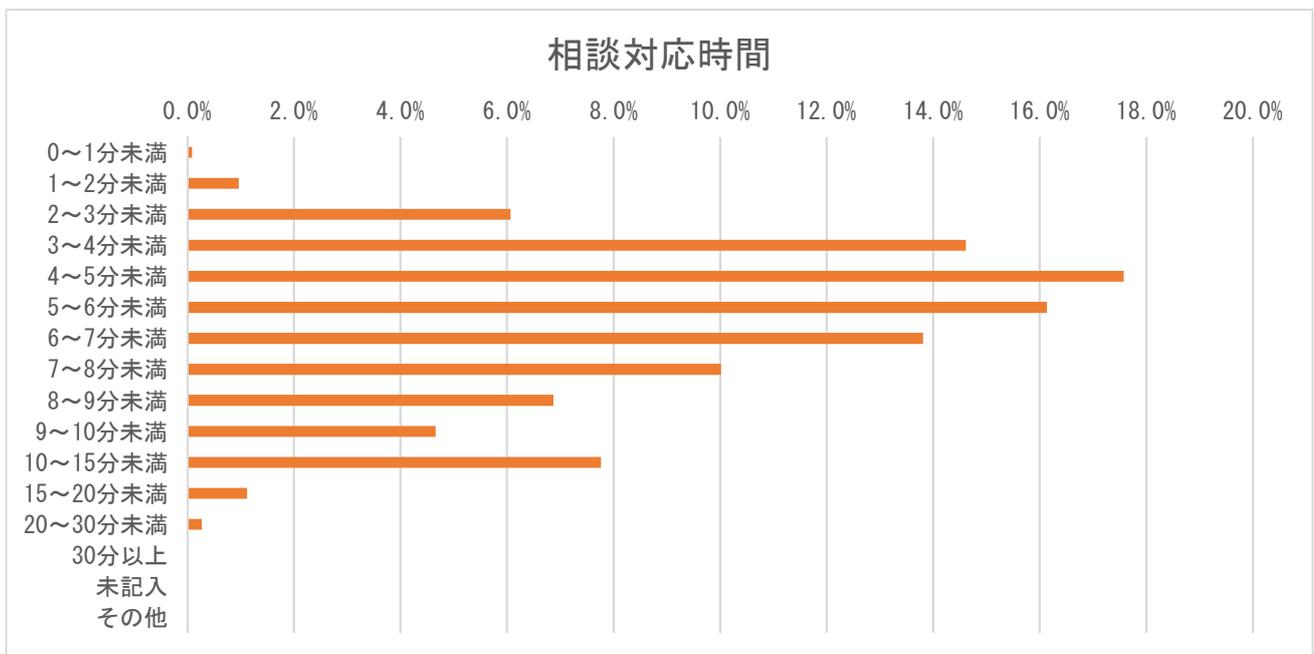
相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	1,039	23.9%
なし	3,312	76.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	4,351	100.0%



12. 相談対応時間

【岡山県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	4	0.1%
1～2分未満	42	1.0%
2～3分未満	264	6.1%
3～4分未満	636	14.6%
4～5分未満	765	17.6%
5～6分未満	702	16.1%
6～7分未満	601	13.8%
7～8分未満	436	10.0%
8～9分未満	299	6.9%
9～10分未満	203	4.7%
10～15分未満	338	7.8%
15～20分未満	49	1.1%
20～30分未満	12	0.3%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	4,351	100.0%

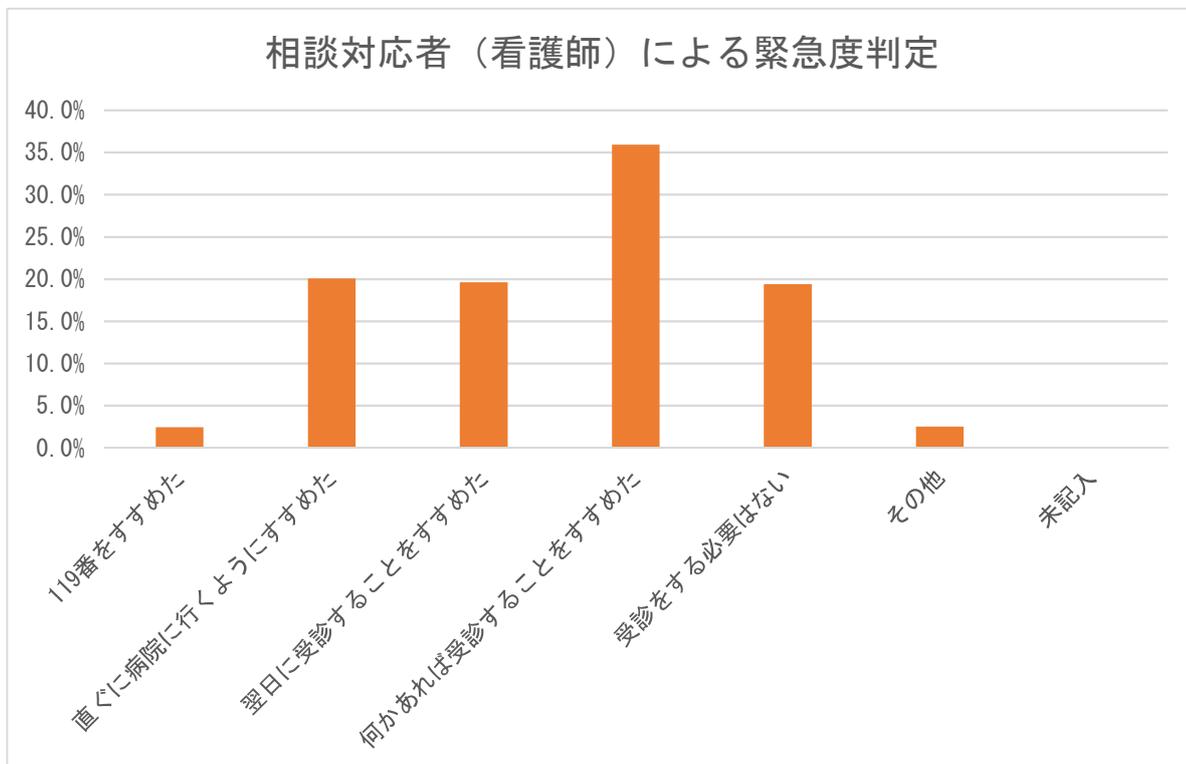


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【岡山県】

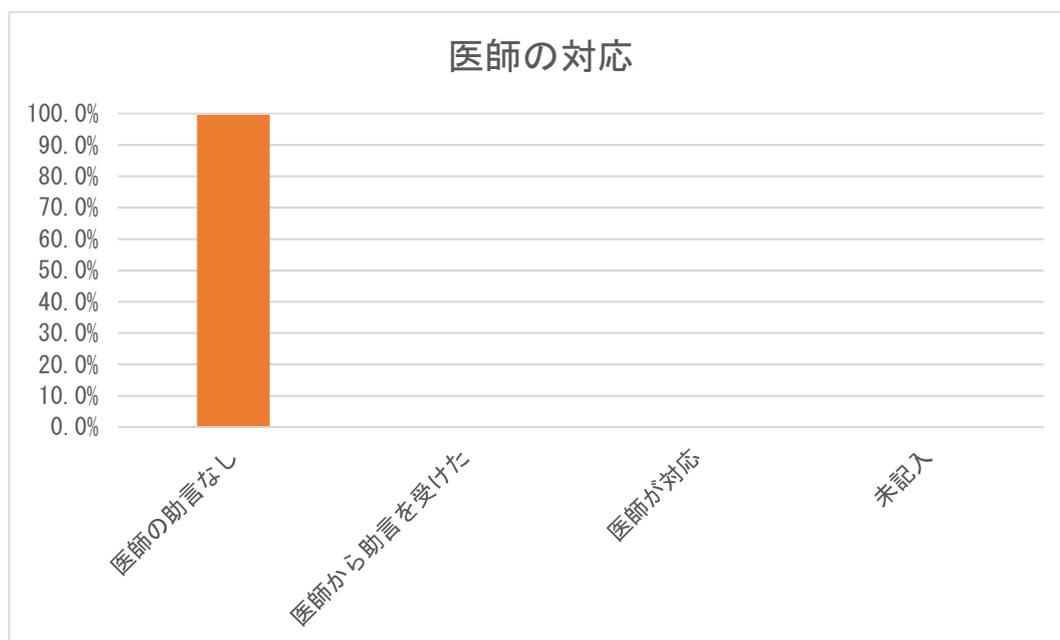
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	107	2.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	874	20.1%
翌日に受診することをすすめた	853	19.6%
何かあれば受診することをすすめた	1,563	35.9%
受診をする必要はない	844	19.4%
その他	110	2.5%
未記入	0	0.0%
計	4,351	100.0%



14. 医師の対応

【岡山県】

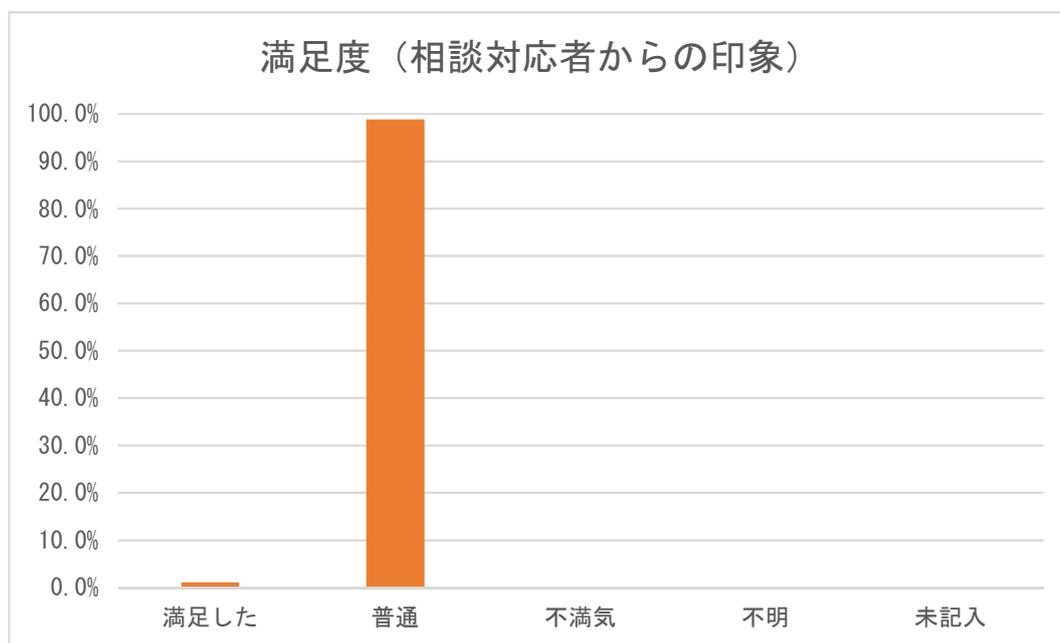
医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	4,332	99.6%
医師から助言を受けた	7	0.2%
医師が対応	12	0.3%
未記入	0	0.0%
計	4,351	100.0%



15. 満足度（相談対応者からの印象）

【岡山県】

満足度	件数	割合（％）
満足した	47	1.1%
普通	4,298	98.8%
不満気	6	0.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	4,351	100.0%

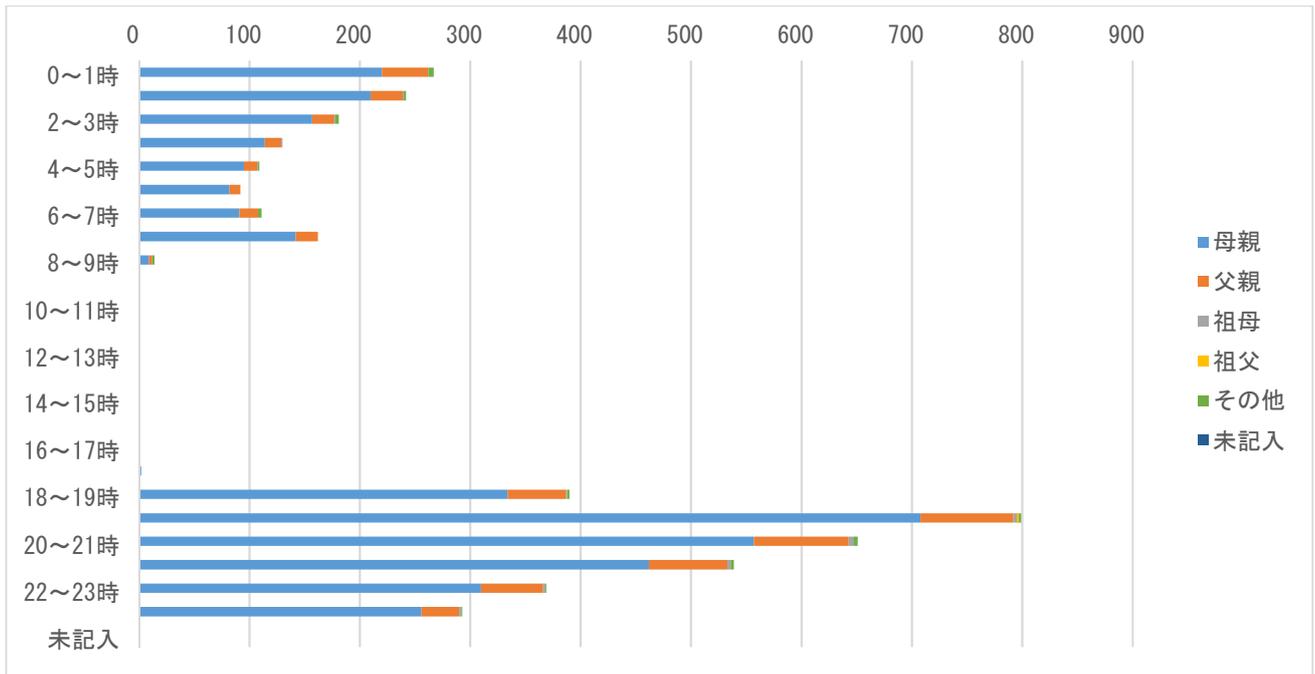


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【岡山県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	220	42	0	0	5	0	267	6.1%
1～2時	210	29	1	0	2	0	242	5.6%
2～3時	157	20	1	0	3	0	181	4.2%
3～4時	114	15	1	0	0	0	130	3.0%
4～5時	95	12	1	0	1	0	109	2.5%
5～6時	82	10	0	0	0	0	92	2.1%
6～7時	91	17	0	0	3	0	111	2.6%
7～8時	142	20	0	0	0	0	162	3.7%
8～9時	9	3	0	0	2	0	14	0.3%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	2	0	0	0	0	0	2	0.0%
18～19時	334	53	1	0	2	0	390	9.0%
19～20時	708	84	4	1	2	0	799	18.4%
20～21時	557	86	4	0	4	0	651	15.0%
21～22時	462	71	3	0	3	0	539	12.4%
22～23時	310	56	2	0	1	0	369	8.5%
23～24時	256	34	2	0	1	0	293	6.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,749	552	20	1	29	0	4,351	100.0%

※ 岡山県は、平日 19:00～8:00、土曜日と休日 18:00～8:00 に実施している。

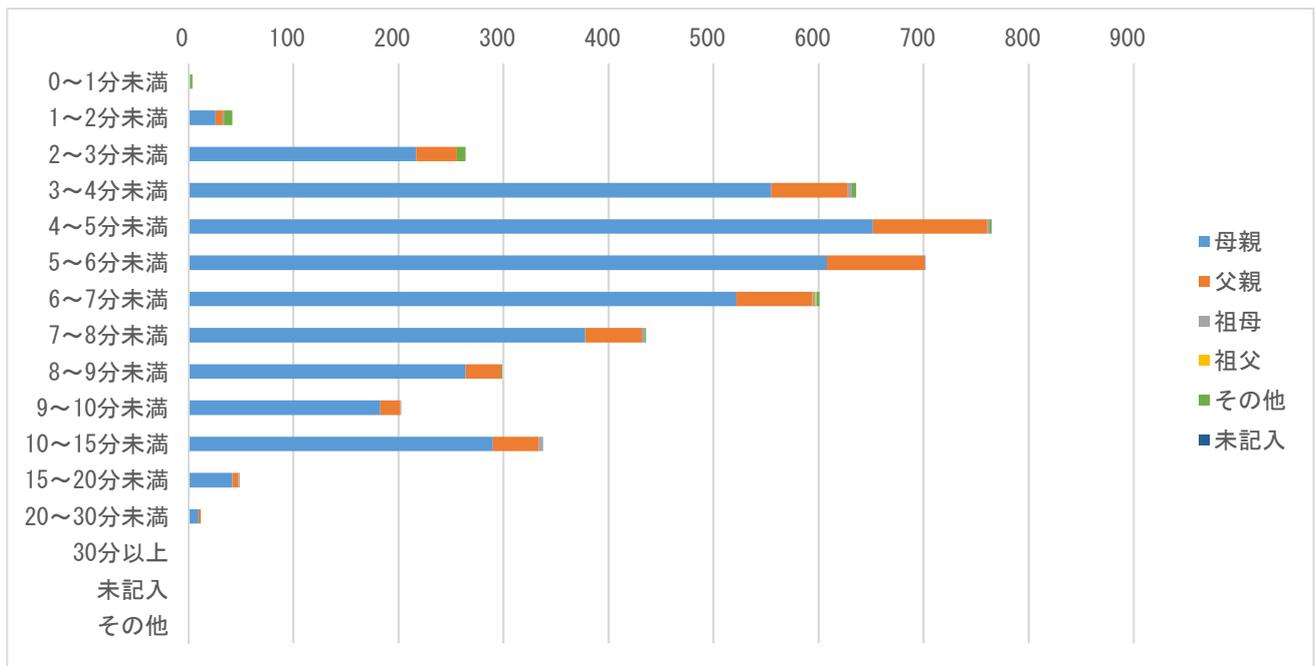


※ 岡山県は、平日 19:00~8:00、土曜日と休日 18:00~8:00 に実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【岡山県】

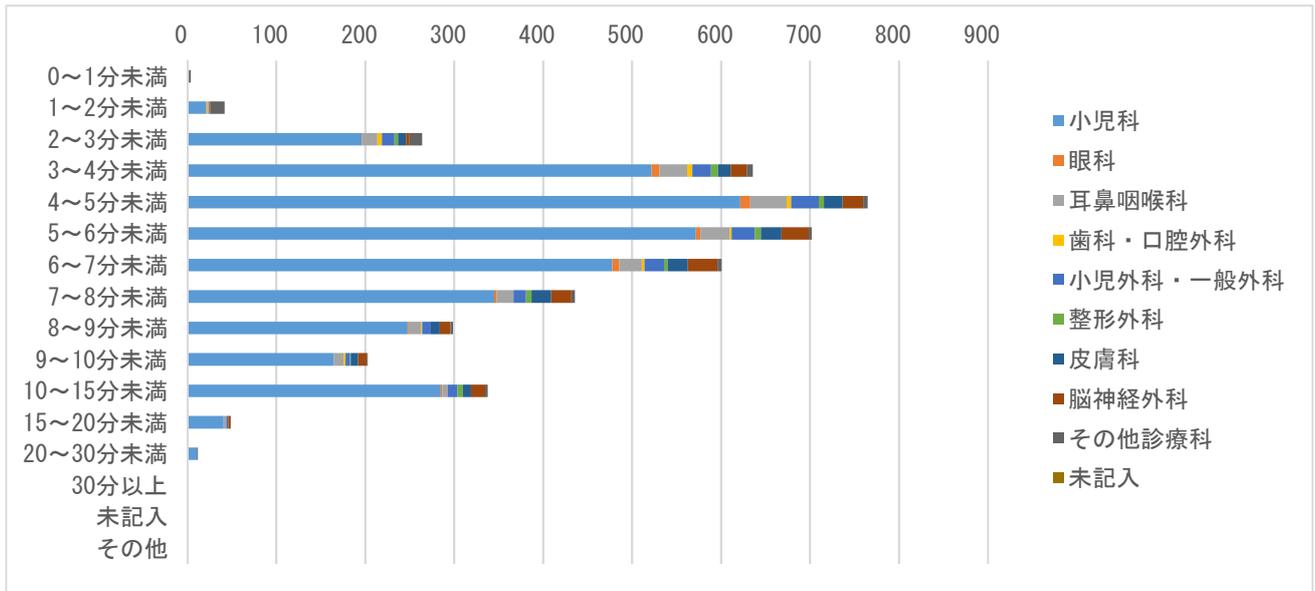
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	2	0	0	0	2	0	4	0.1%
1～2分未満	26	7	1	0	8	0	42	1.0%
2～3分未満	217	39	0	0	8	0	264	6.1%
3～4分未満	555	73	4	0	4	0	636	14.6%
4～5分未満	652	109	2	0	2	0	765	17.6%
5～6分未満	608	93	1	0	0	0	702	16.1%
6～7分未満	522	72	3	1	3	0	601	13.8%
7～8分未満	378	54	3	0	1	0	436	10.0%
8～9分未満	264	34	0	0	1	0	299	6.9%
9～10分未満	183	19	1	0	0	0	203	4.7%
10～15分未満	290	44	4	0	0	0	338	7.8%
15～20分未満	42	6	1	0	0	0	49	1.1%
20～30分未満	10	2	0	0	0	0	12	0.3%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,749	552	20	1	29	0	4,351	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【岡山県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0.1%
1～2分未満	21	1	1	1	1	0	0	1	16	0	42	1.0%
2～3分未満	196	1	17	5	14	4	9	4	14	0	264	6.1%
3～4分未満	522	9	31	6	21	8	14	18	7	0	636	14.6%
4～5分未満	622	11	41	5	31	6	21	23	5	0	765	17.6%
5～6分未満	572	5	33	2	26	7	23	31	3	0	702	16.1%
6～7分未満	478	8	25	3	22	4	23	33	5	0	601	13.8%
7～8分未満	345	3	19	0	14	6	22	23	4	0	436	10.0%
8～9分未満	248	1	14	1	10	0	10	12	3	0	299	6.9%
9～10分未満	165	0	11	2	5	1	8	10	1	0	203	4.7%
10～15分未満	285	2	6	0	11	6	9	16	3	0	338	7.8%
15～20分未満	41	0	3	0	2	0	0	3	0	0	49	1.1%
20～30分未満	11	0	0	0	0	0	0	0	1	0	12	0.3%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,508	41	201	25	157	42	139	174	64	0	4,351	100.0%

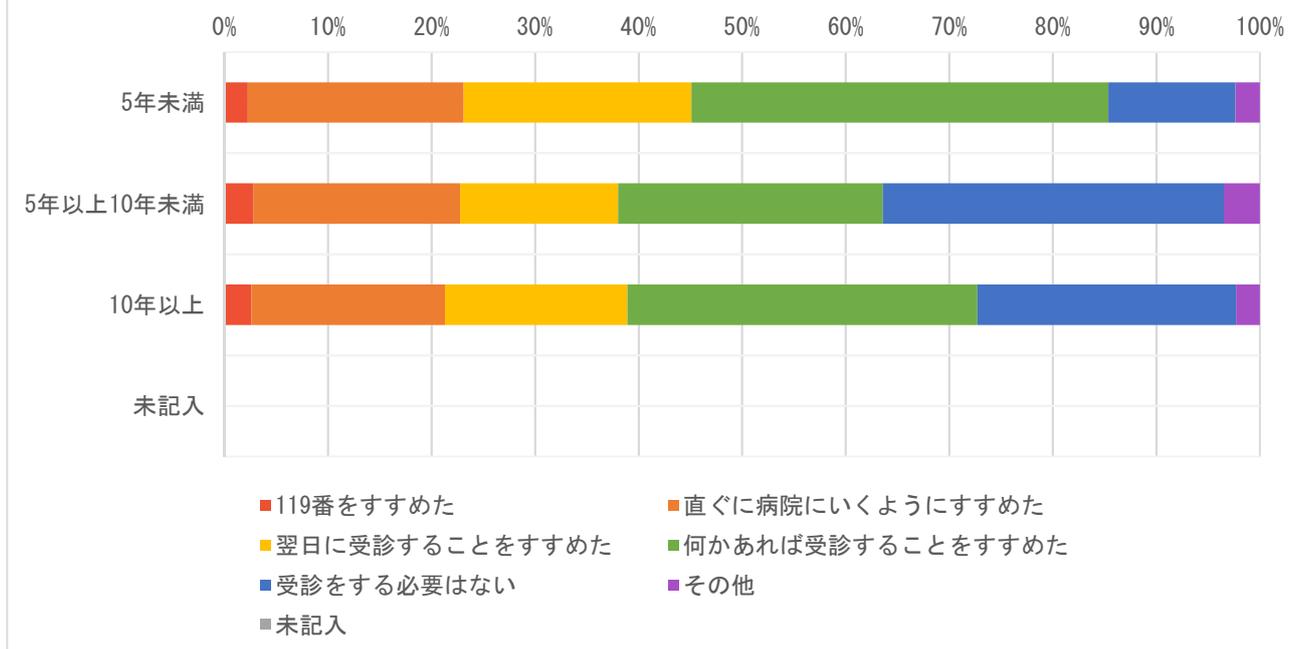


## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【岡山県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	54	21	32	0	107
119番をすすめた	割合（％）	1.2%	0.5%	0.7%	0.0%	2.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	496	149	229	0	874
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	11.4%	3.4%	5.3%	0.0%	20.1%
翌日に受診することをすすめた	件数	523	114	216	0	853
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	12.0%	2.6%	5.0%	0.0%	19.6%
何かあれば受診することをすすめた	件数	958	191	414	0	1,563
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	22.0%	4.4%	9.5%	0.0%	35.9%
受診をする必要はない	件数	292	246	306	0	844
受診をする必要はない	割合（％）	6.7%	5.7%	7.0%	0.0%	19.4%
その他	件数	56	26	28	0	110
その他	割合（％）	1.3%	0.6%	0.6%	0.0%	2.5%
未記入	件数	0	0	0	0	0
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	2,379	747	1,225	0	4,351
計	割合（％）	54.7%	17.2%	28.2%	0.0%	100.0%

### 相談業務経験年数別緊急度判定

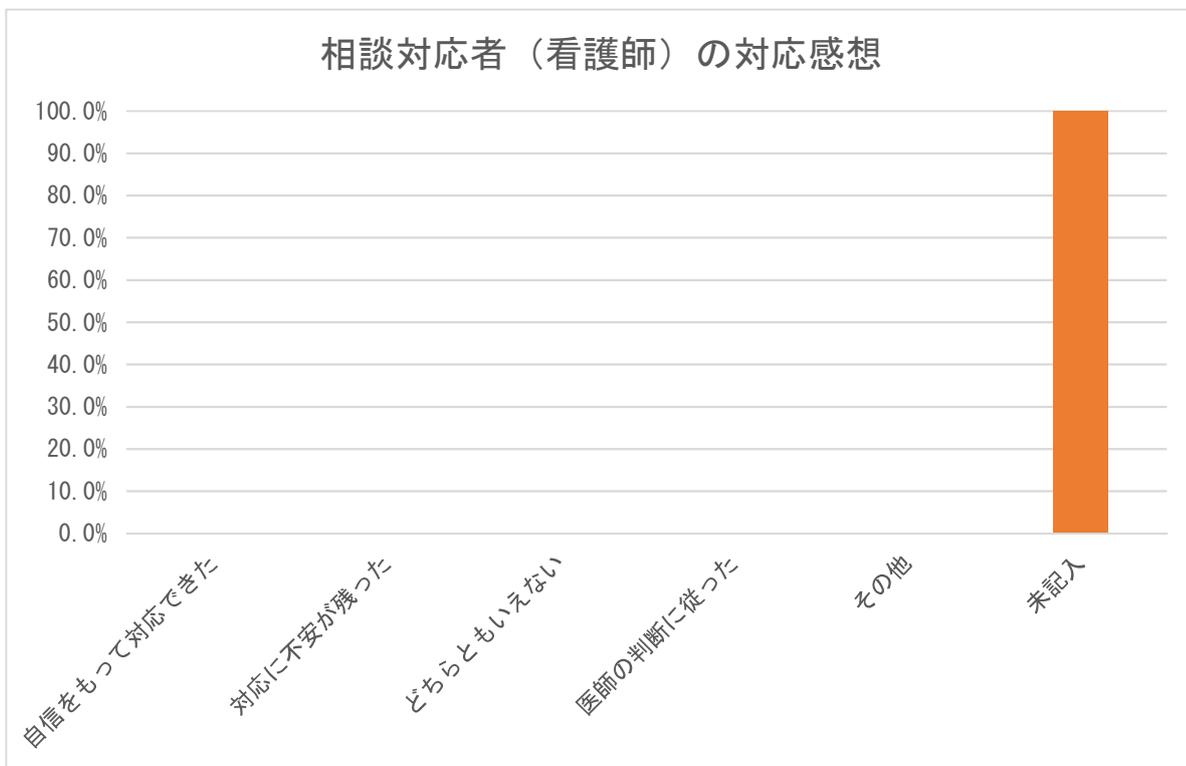


※ 緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【岡山県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	4,351	100.0%
計	4,351	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【岡山県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	107	874	853	1,563	844	110	0	4,351	100.0%
計	107	874	853	1,563	844	110	0	4,351	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【岡山県】

相談対象児年齢	119番を すすめた	直ぐに病院 に行くよう にすすめた	翌日に受診 することを すすめた	何かあれば 受診するこ とをすすめ た	受診をする 必要はない	その他	未記入	計	割合 (%)
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	3	58	19	59	35	2	0	176	4.0%
3～6か月未満	3	57	32	109	49	4	0	254	5.8%
6か月～1歳未満	8	106	141	258	118	9	0	640	14.7%
1～2歳未満	32	193	217	402	217	13	0	1,074	24.7%
2～3歳未満	14	125	98	203	137	17	0	594	13.7%
3～4歳未満	14	93	91	156	76	12	0	442	10.2%
4～5歳未満	11	54	88	118	60	3	0	334	7.7%
5～6歳未満	6	54	42	70	42	9	0	223	5.1%
6～7歳未満	1	36	42	51	33	2	0	165	3.8%
7～8歳未満	6	25	21	40	19	3	0	114	2.6%
8～9歳未満	1	22	25	18	13	2	0	81	1.9%
9～10歳未満	2	15	8	28	11	2	0	66	1.5%
10～11歳未満	0	7	4	19	11	3	0	44	1.0%
11～12歳未満	0	8	8	6	3	0	0	25	0.6%
12～13歳未満	3	5	3	6	5	0	0	22	0.5%
13～14歳未満	1	6	7	6	6	2	0	28	0.6%
14～15歳未満	0	3	4	7	1	1	0	16	0.4%
15～16歳未満	0	0	2	0	3	0	0	5	0.1%
それ以上	1	2	0	2	1	26	0	32	0.7%
未記入	1	5	1	5	4	0	0	16	0.4%
計	107	874	853	1,563	844	110	0	4,351	100.0%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【岡山県】

相談者	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	5	791	2,402	537	11	3	0	0	0	3,749	86.2%
父親	1	83	330	126	9	3	0	0	0	552	12.7%
祖母	0	0	0	3	5	9	2	1	0	20	0.5%
祖父	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.0%
その他	4	3	13	6	1	2	0	0	0	29	0.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	10	877	2,745	672	26	18	2	1	0	4,351	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【岡山県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	107	2.5%	107	2.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	874	20.1%	874	20.1%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	853	19.6%	853	19.6%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,563	35.9%	1,563	35.9%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	844	19.4%	844	19.4%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	110	2.5%	110	2.5%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4,351	100.0%	4,351	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【岡山県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119 番をすすめた	8	0.8%	99	3.0%	0	0.0%	107	2.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	191	18.4%	683	20.6%	0	0.0%	874	20.1%
翌日に受診することをすすめた	187	18.0%	666	20.1%	0	0.0%	853	19.6%
何かあれば受診することをすすめた	373	35.9%	1,190	35.9%	0	0.0%	1,563	35.9%
受診をする必要はない	264	25.4%	580	17.5%	0	0.0%	844	19.4%
その他	16	1.5%	94	2.8%	0	0.0%	110	2.5%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	1,039	100.0%	3,312	100.0%	0	0.0%	4,351	100.0%

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【岡山県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	0	0.0%	107	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	107	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	7	0.8%	865	99.0%	2	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	874	100.0%
翌日に受診することをすすめた	11	1.3%	842	98.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	853	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	13	0.8%	1,549	99.1%	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	1,563	100.0%
受診をする必要はない	15	1.8%	829	98.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	844	100.0%
その他	1	0.9%	106	96.4%	3	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	110	100.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	47	1.1%	4,298	98.8%	6	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	4,351	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【岡山県】

相談者（続柄）	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	37	1.0%	3,708	98.9%	4	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	3,749	100.0%
父親	10	1.8%	542	98.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	552	100.0%
祖母	0	0.0%	20	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	20	100.0%
祖父	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
その他	0	0.0%	27	93.1%	2	6.9%	0	0.0%	0	0.0%	29	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	47	1.1%	4,298	98.8%	6	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	4,351	100.0%

#### IV-1-21-3. 岡山県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は1,450件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は58.1（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：県南東部医療圏が最多で、全体の60%であった。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多72.4、最少31.9、2.3倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：相談開始後すぐ19時台からピークになり、以後減少する。日曜日は18時に始まり18時台がピークになる。深夜帯はピーク時の3~6分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.25、年齢は未記入を除いて1歳未満24.7%、3歳未満63.2%、6歳未満86.2%。1歳未満が突合エラーで未記入に算入された。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱34.5%、嘔気・嘔吐15.9%、頭部以外の外傷5.8%、咳4.2%、耳鼻咽喉科3.5%。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親86.2%、父親12.7%、祖母0.5%、祖父0.02%、その他0.7%。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）
8. 相談者（年齢）：（未記入を除いて）10代0.1%、20代20.2%、30代63.1%、40代15.4%、50代0.5%、60代以上0.2%。（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）。
9. 兄弟の有無：データはない（不明100%）。（全国ではいない/（いる+いない）すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：受診あり/（受診あり+受診なし）は23.9%。（全国では、受診あり/（受診あり+受診なし）は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満48.3%、15分以上1.4%。（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」2.5%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」20.1%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.5%、「翌日に受診することをすすめた」19.6%、「何かあれば受診することをすすめた」35.9%、「受診する必要がない」19.4%、「その他」2.5%（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がない」20.4%、「その他」2.3%）。全国的傾向と近い。

14. 医師の対応：「医師から助言を受けた」7例、「医師が対応」12例、合わせて19件、0.4%、未記入なし。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%）。
15. 満足度（相談対応者からの印象）：未記入を除いて「満足した」1.1%、「普通」98.8%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0%。（全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%）。
16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体0.15、0.12～0.33、最大は8～9時。（全国では、父親/母親比は全体0.16、0.11～0.22、最大は0～1時）。
17. 相談対応時間別相談者続柄：15分以上で、未記入を除いて父親13.1%。（全国では、15分以上で未記入を除いて父親8.1%）
18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）：未記入を除いて小児科80.6%、耳鼻科4.6%、脳神経外科4.0%、小児外科・一般外科3.6%、皮膚科3.2%、整形外科1.0%、眼科0.9%、歯科・口腔外科0.6%。（全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%）
19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定：相談業務経験年数別で違いはなかった。（数値記載は省略）
20. 相談対応者（看護師）による対応感想：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2件、その他0.2%）
- 《データ収集と突合の問題》6. 相談の分類、9. 兄弟の有無、10. 発症時期、11. 相談前の受診の有無、14. 医師の対応、18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科、19. 相談対応者の相談業務経験年数、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。相談対象者の1か月未満が未記入に算入されて、不完全な分析になった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00～23:59にして算出した。（従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00～7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。）
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13都県で1か月未満、1都2県で1歳未満、1都1県で6歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入の率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入の率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入の率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
 ※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

広島県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-22. 広島県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-22-1. 広島県の基本情報

広島県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
広島県	3401	広島	196	16	212	189,266
	3402	広島西	25	0	25	18,214
	3403	呉	34	1	35	28,037
	3404	広島中央	24	0	24	30,817
	3405	尾三	28	0	28	29,485
	3406	福山・府中	49	3	52	70,034
	3407	備北	9	0	9	10,641
	9999	医療圏未記入				
計			365	20	385	376,494

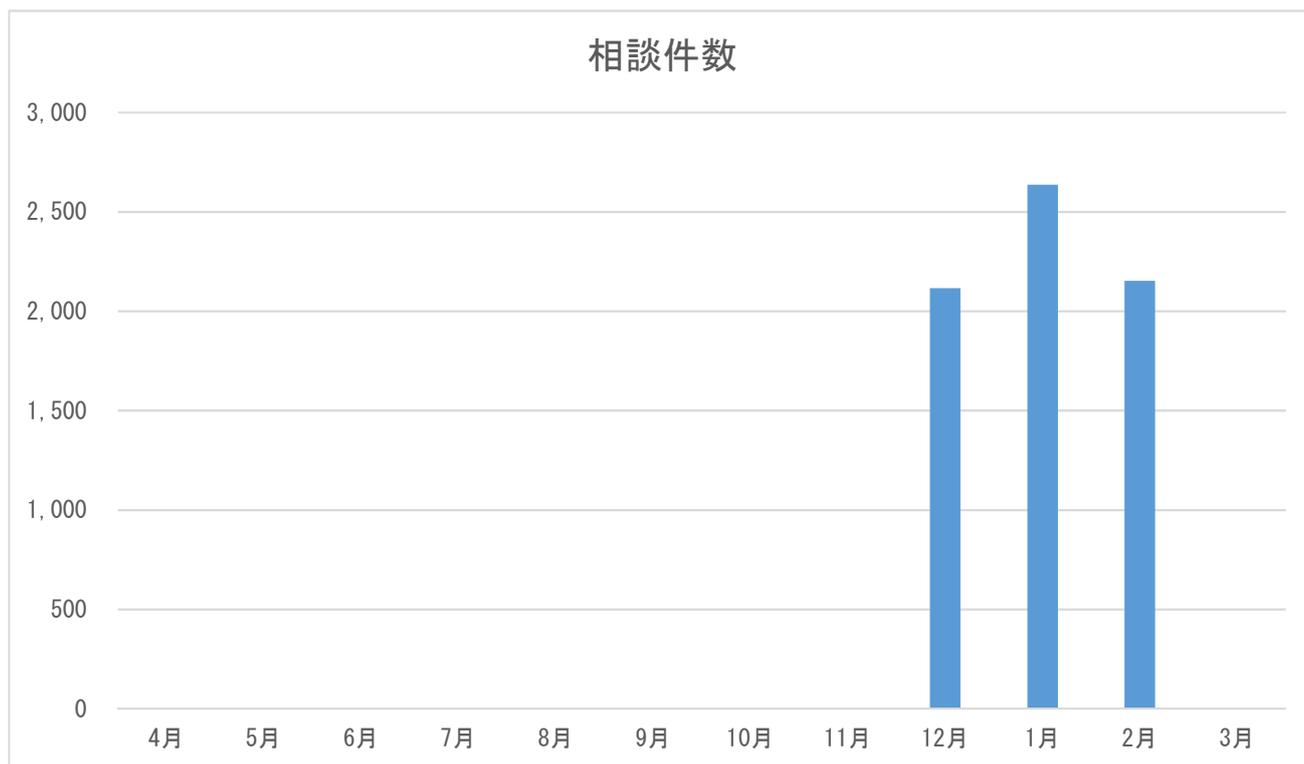
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-22-2. 広島県の集計結果

#### 1. 相談件数

【広島県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	2,115	2,636	2,153	0	6,904

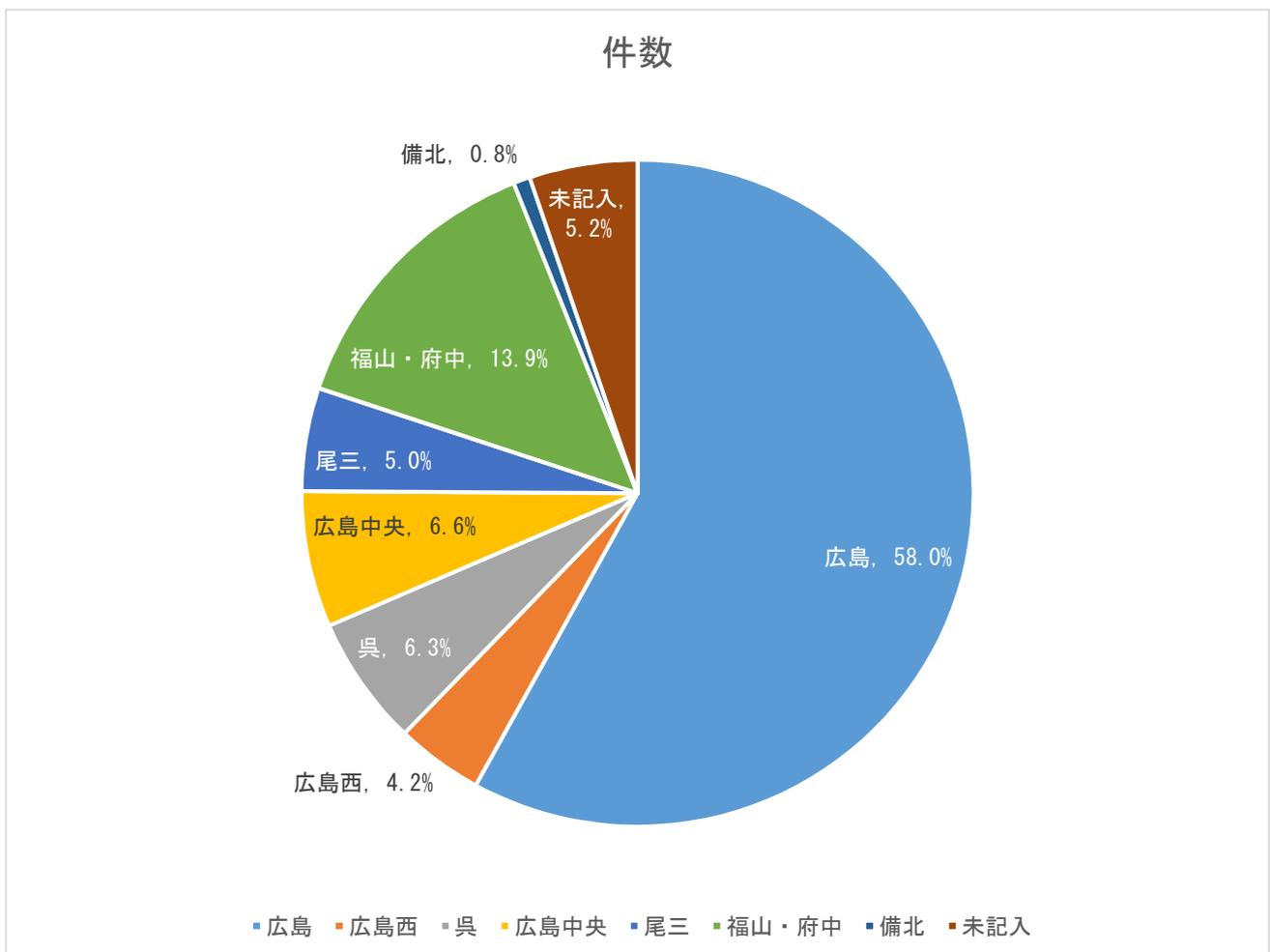


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【広島県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
広島	4,004	58.0%
広島西	292	4.2%
呉	432	6.3%
広島中央	453	6.6%
尾三	348	5.0%
福山・府中	962	13.9%
備北	54	0.8%
未記入	359	5.2%
その他	0	0.0%
<b>計</b>	<b>6,904</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
広島県	3401	広島	1,335	196	16	212	189,266	70.5	6.8	6.3
広島県	3402	広島西	97	25	0	25	18,214	53.4	3.9	3.9
広島県	3403	呉	144	34	1	35	28,037	51.4	4.2	4.1
広島県	3404	広島中央	151	24	0	24	30,817	49.0	6.3	6.3
広島県	3405	尾三	116	28	0	28	29,485	39.3	4.1	4.1
広島県	3406	福山・府中	321	49	3	52	70,034	45.8	6.5	6.2
広島県	3407	備北	18	9	0	9	10,641	16.9	2.0	2.0
広島県	9999	医療圏未記入	120							
広島県 合計			2,301	365	20	385	376,494	61.1	6.3	6.0

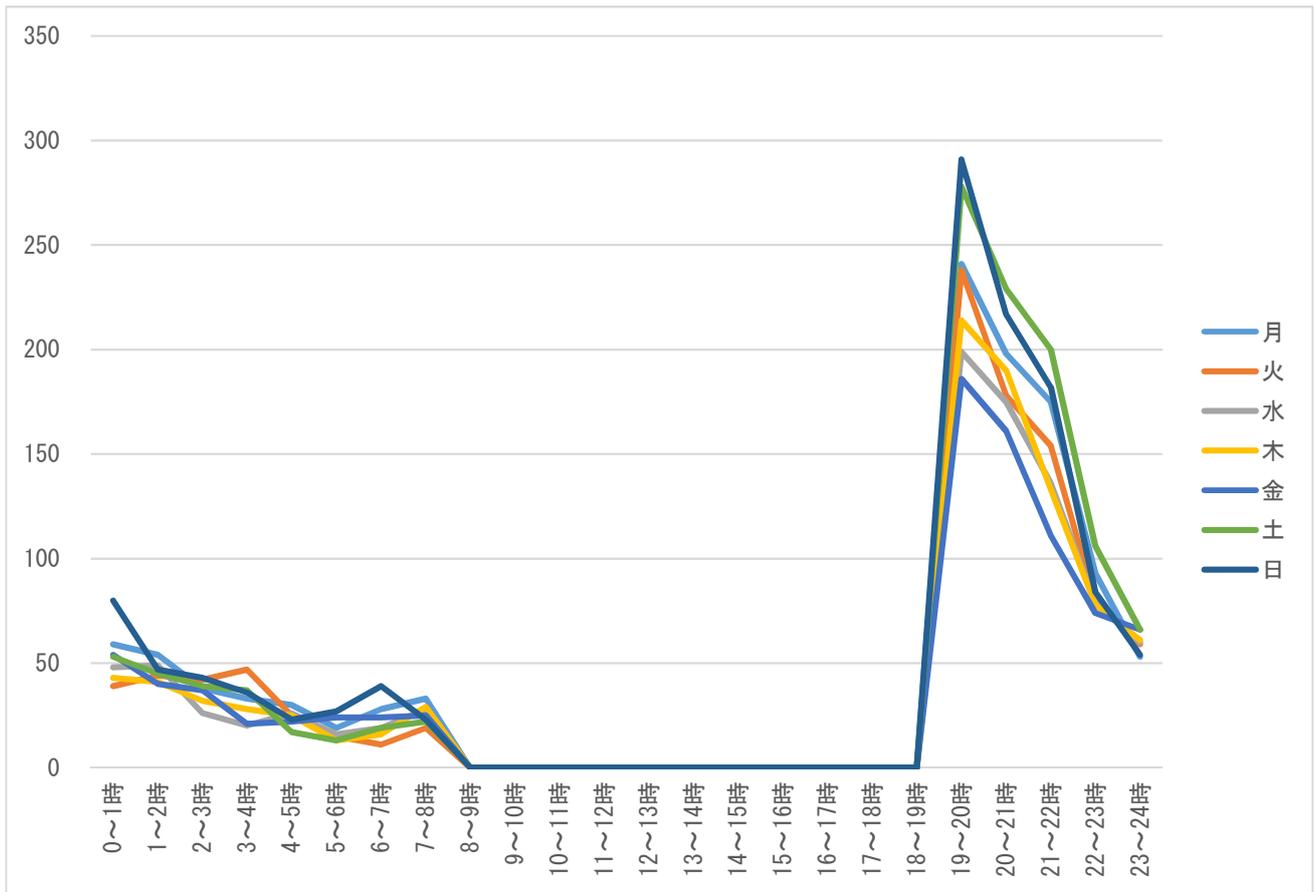
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【広島県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	59	39	48	43	54	53	80	0	376	5.4%
1～2時	54	44	49	41	40	45	47	0	320	4.6%
2～3時	38	42	26	32	37	39	43	0	257	3.7%
3～4時	33	47	20	28	21	37	36	0	222	3.2%
4～5時	30	25	26	25	22	17	23	0	168	2.4%
5～6時	19	15	16	13	24	13	27	0	127	1.8%
6～7時	28	11	19	16	24	19	39	0	156	2.3%
7～8時	33	19	28	29	25	22	23	0	179	2.6%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	241	238	199	214	186	278	291	0	1,647	23.9%
20～21時	198	178	175	190	161	229	217	0	1,348	19.5%
21～22時	175	154	136	133	111	200	182	0	1,091	15.8%
22～23時	93	80	79	78	74	106	84	0	594	8.6%
23～24時	53	59	60	61	66	66	54	0	419	6.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,054	951	881	903	845	1,124	1,146	0	6,904	100.0%

※ 広島県は、連日 19:00～8:00 に実施している。



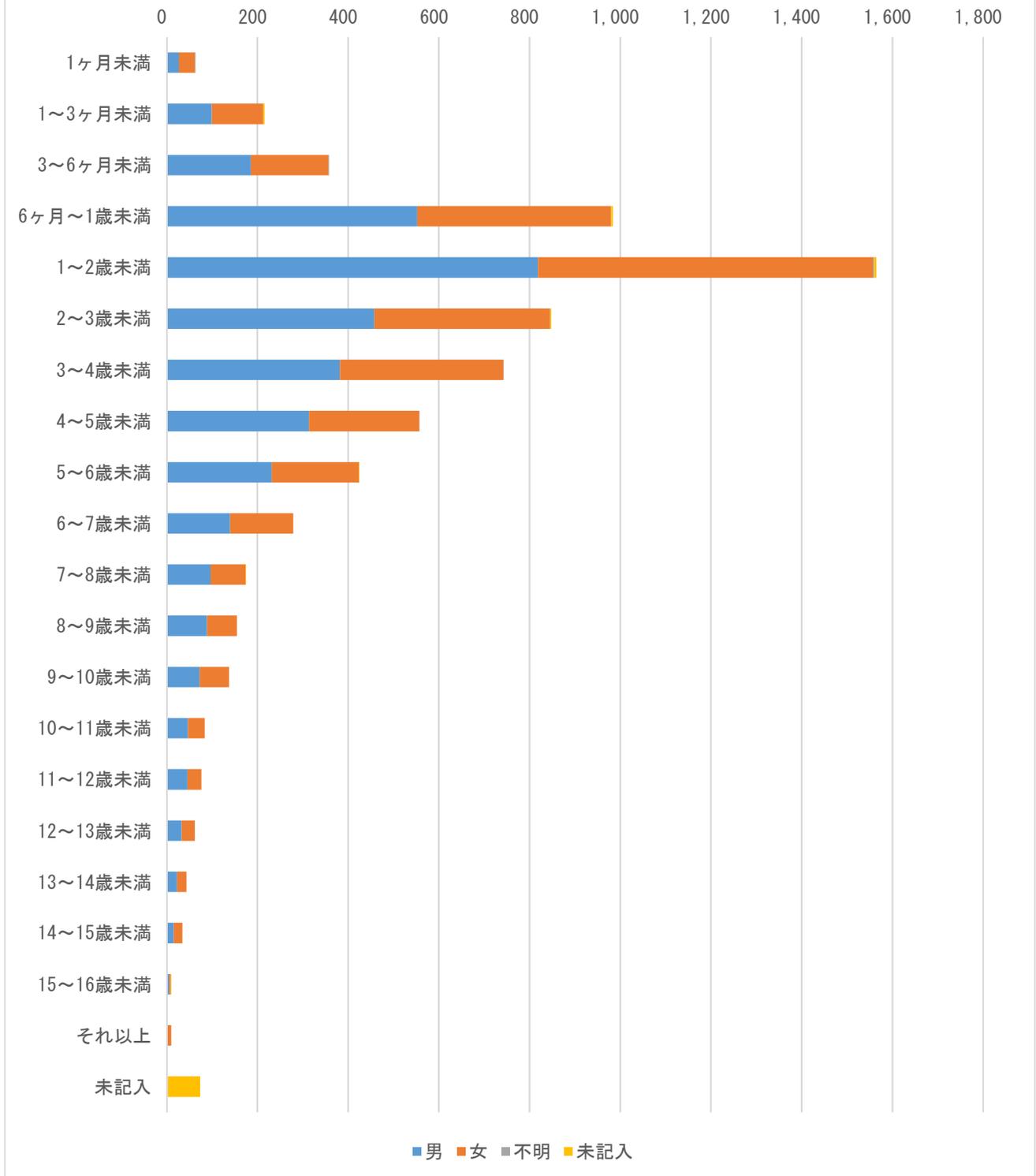
※ 広島県は、連日 19:00~8:00 に実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【広島県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未記入	計	割合（％）
1か月未満	27	36	1	0	64	0.9%
1～3か月未満	100	113	0	3	216	3.1%
3～6か月未満	186	171	1	0	358	5.2%
6か月～1歳未満	553	427	0	4	984	14.3%
1～2歳未満	819	739	2	5	1,565	22.7%
2～3歳未満	458	388	0	2	848	12.3%
3～4歳未満	382	361	0	0	743	10.8%
4～5歳未満	314	243	1	0	558	8.1%
5～6歳未満	232	192	0	1	425	6.2%
6～7歳未満	140	139	0	0	279	4.0%
7～8歳未満	97	77	0	1	175	2.5%
8～9歳未満	89	66	0	0	155	2.2%
9～10歳未満	73	65	0	0	138	2.0%
10～11歳未満	47	37	0	0	84	1.2%
11～12歳未満	46	31	0	0	77	1.1%
12～13歳未満	33	29	0	0	62	0.9%
13～14歳未満	23	21	0	0	44	0.6%
14～15歳未満	16	19	0	0	35	0.5%
15～16歳未満	6	3	0	1	10	0.1%
それ以上	2	8	0	0	10	0.1%
未記入	0	3	0	71	74	1.1%
計（件数）	3,643	3,168	5	88	6,904	—
計（割合（％））	52.8%	45.9%	0.1%	1.3%	—	100.0%

## 男女・年齢別

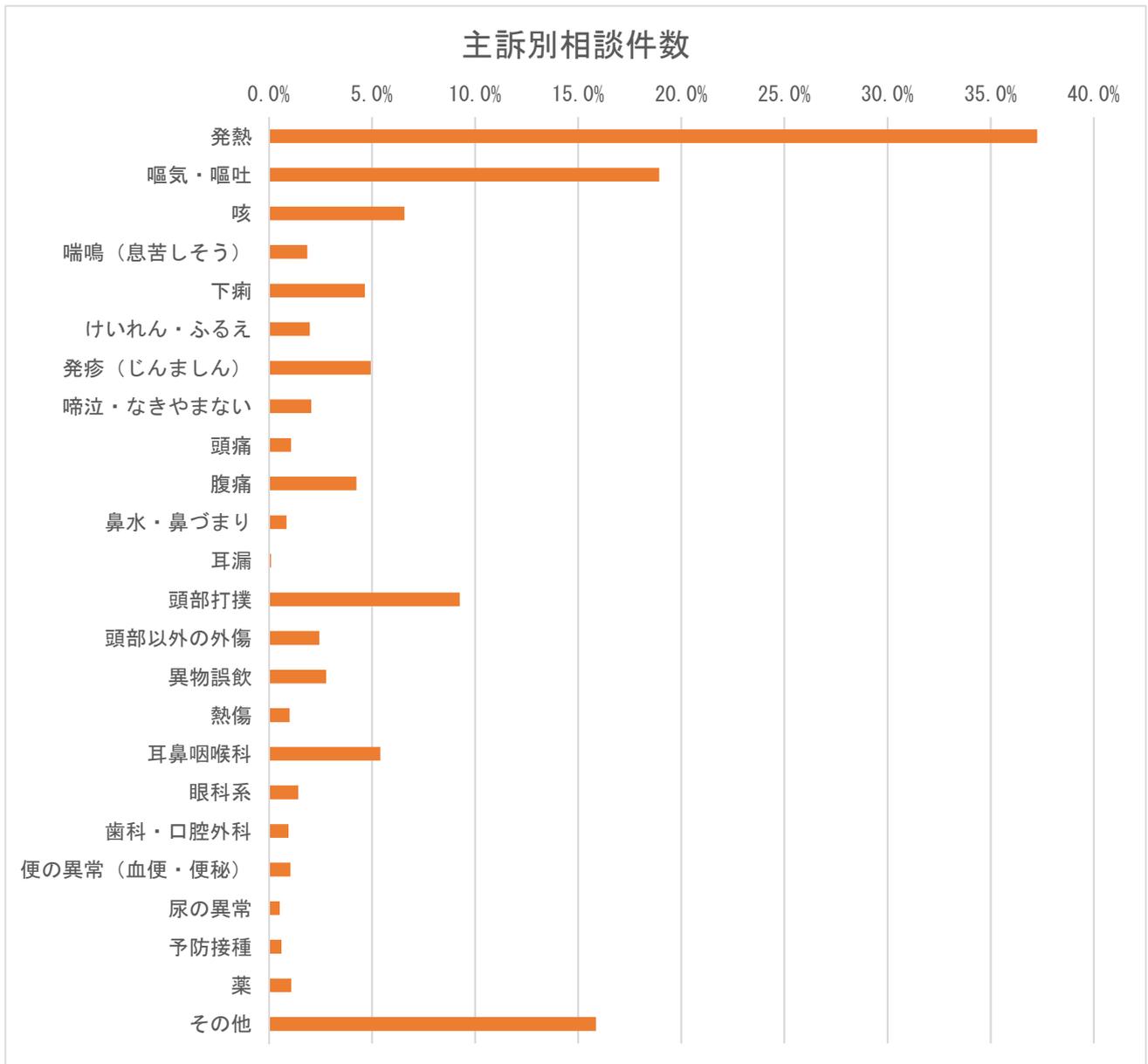


## 5. 主訴

【広島県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	2,573	37.3%	—
嘔気・嘔吐	1,307	18.9%	—
咳	454	6.6%	—
喘鳴（息苦しそう）	129	1.9%	—
下痢	322	4.7%	—
けいれん・ふるえ	138	2.0%	—
発疹（じんましん）	342	5.0%	—
啼泣・なきやまない	142	2.1%	—
頭痛	75	1.1%	—
腹痛	294	4.3%	—
鼻水・鼻づまり	60	0.9%	—
耳漏	8	0.1%	—
頭部打撲	640	9.3%	—
頭部以外の外傷	170	2.5%	—
異物誤飲	192	2.8%	—
熱傷	70	1.0%	—
耳鼻咽喉科	374	5.4%	—
眼科系	99	1.4%	—
歯科・口腔外科	66	1.0%	—
便の異常（血便・便秘）	73	1.1%	—
尿の異常	37	0.5%	—
予防接種	43	0.6%	—
薬	76	1.1%	—
その他	1,096	15.9%	—
計	8,780	127.2%	6,904

※複数回答あり

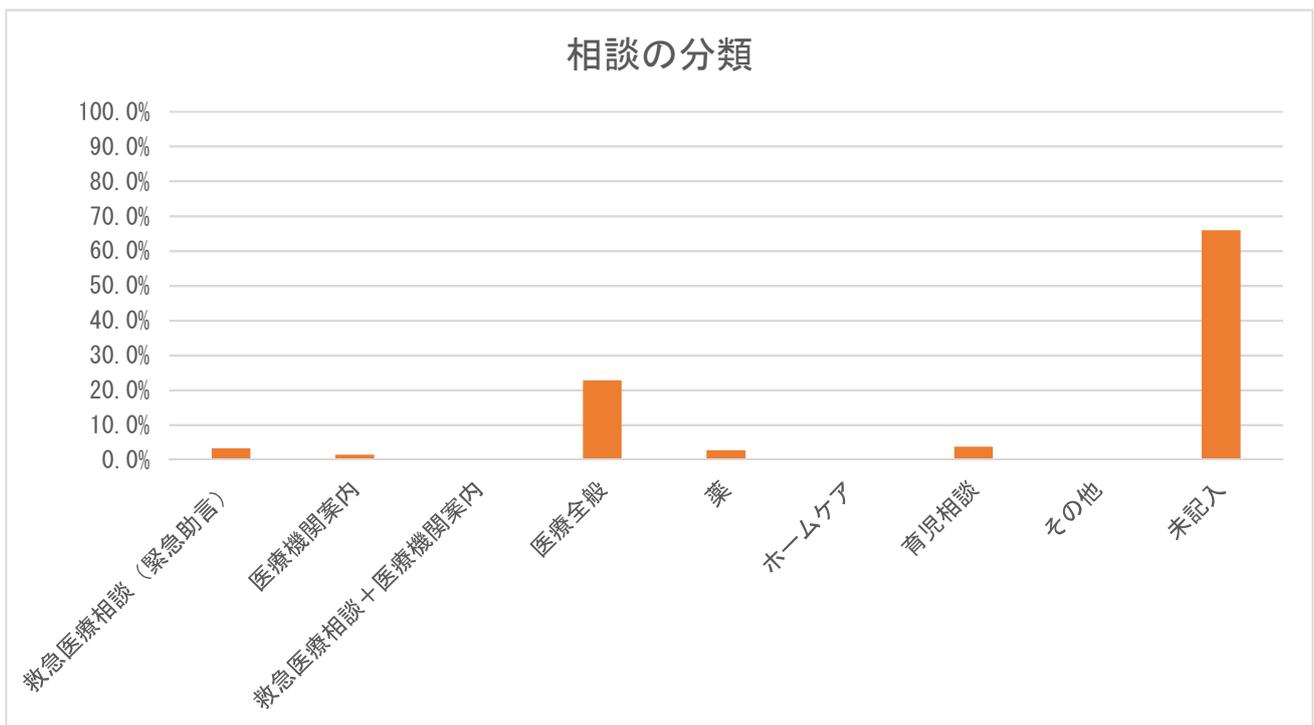


※複数回答あり

6. 相談の分類

【広島県】

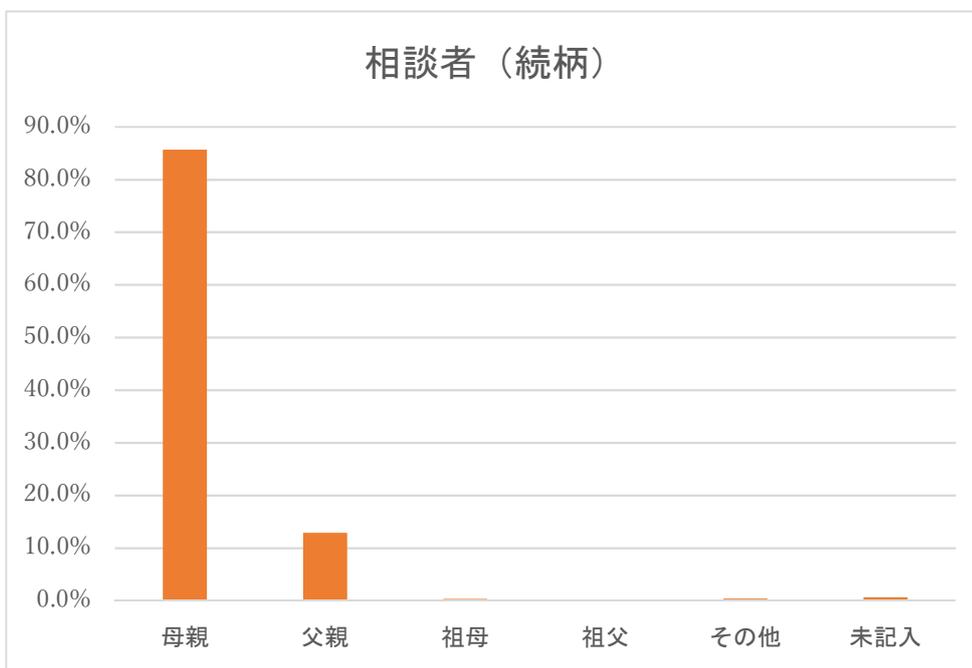
相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	229	3.3%
医療機関案内	99	1.4%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	1,575	22.8%
薬	188	2.7%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	259	3.8%
その他	0	0.0%
未記入	4,554	66.0%
計	6,904	100.0%



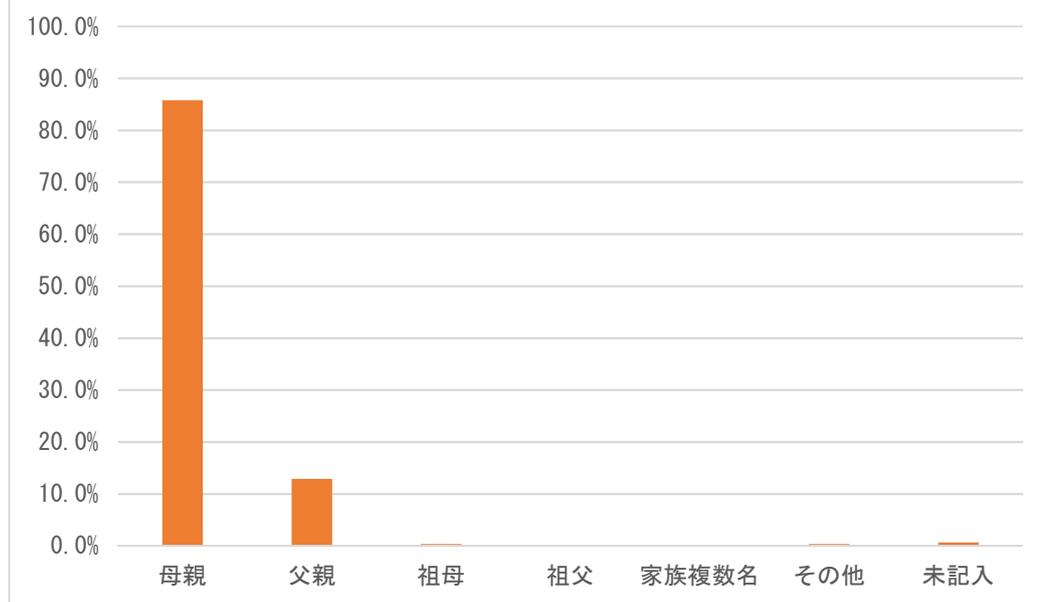
7. 相談者（続柄）

【広島県】

続柄	件数	割合（%）
母親	5,919	85.7%
父親	891	12.9%
祖母	22	0.3%
祖父	4	0.1%
その他	25	0.4%
未記入	43	0.6%
計	6,904	100.0%



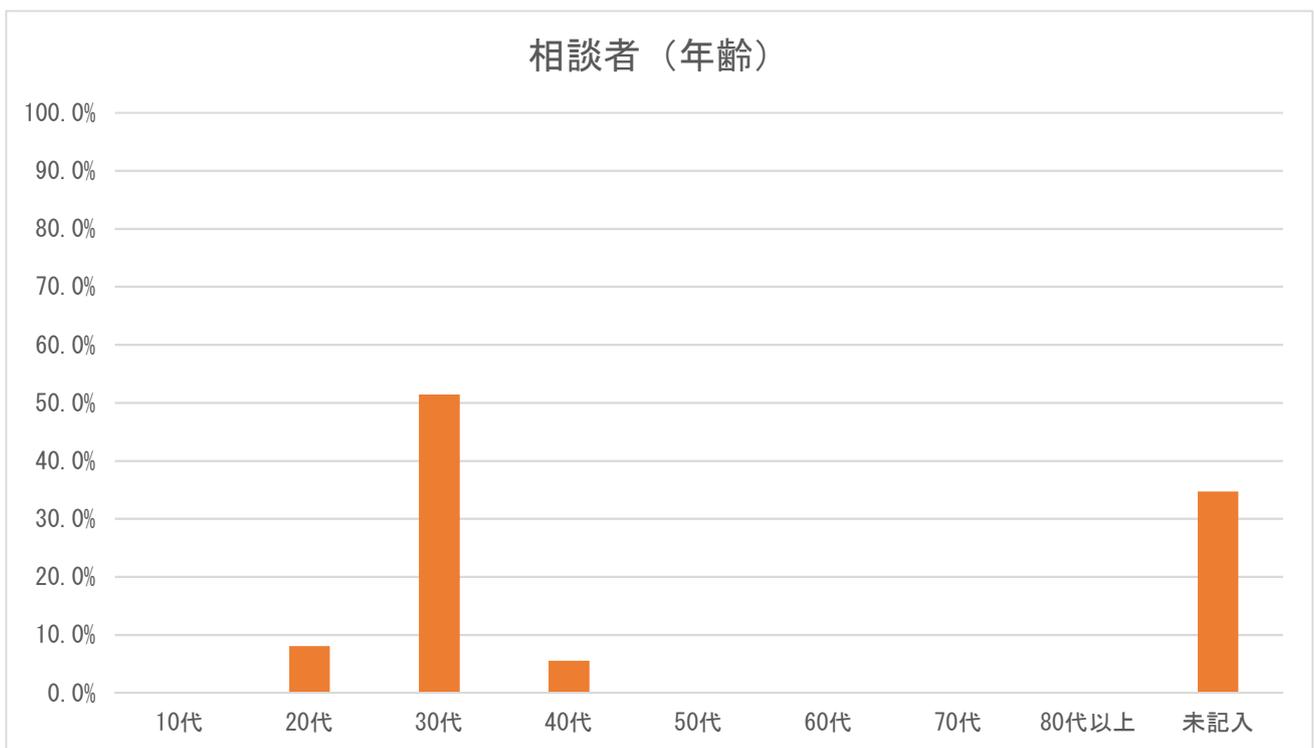
### 相談者（続柄）



8. 相談者（年齢）

【広島県】

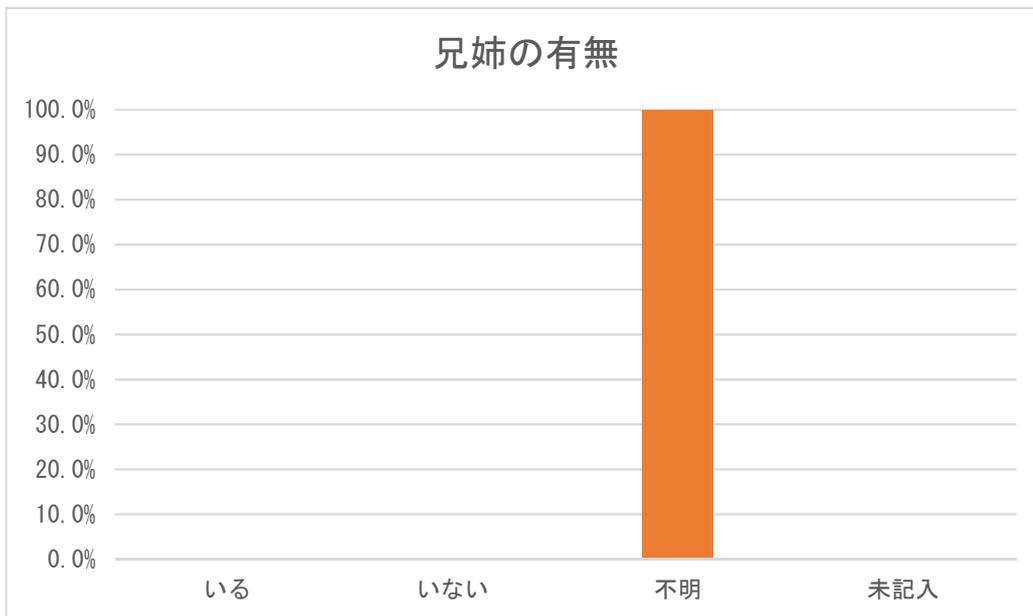
年齢	件数	割合 (%)
10代	2	0.0%
20代	557	8.1%
30代	3,551	51.4%
40代	383	5.5%
50代	14	0.2%
60代	0	0.0%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	2,397	34.7%
計	6,904	100.0%



9. 兄弟の有無

【広島県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	6,904	100.0%
未記入	0	0.0%
計	6,904	100.0%

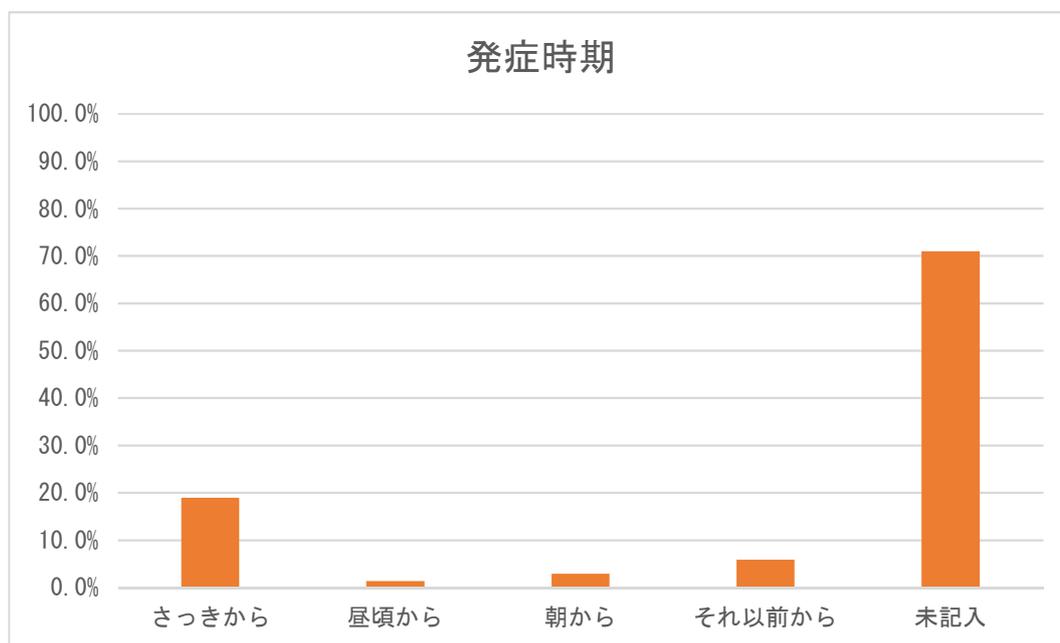


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【広島県】

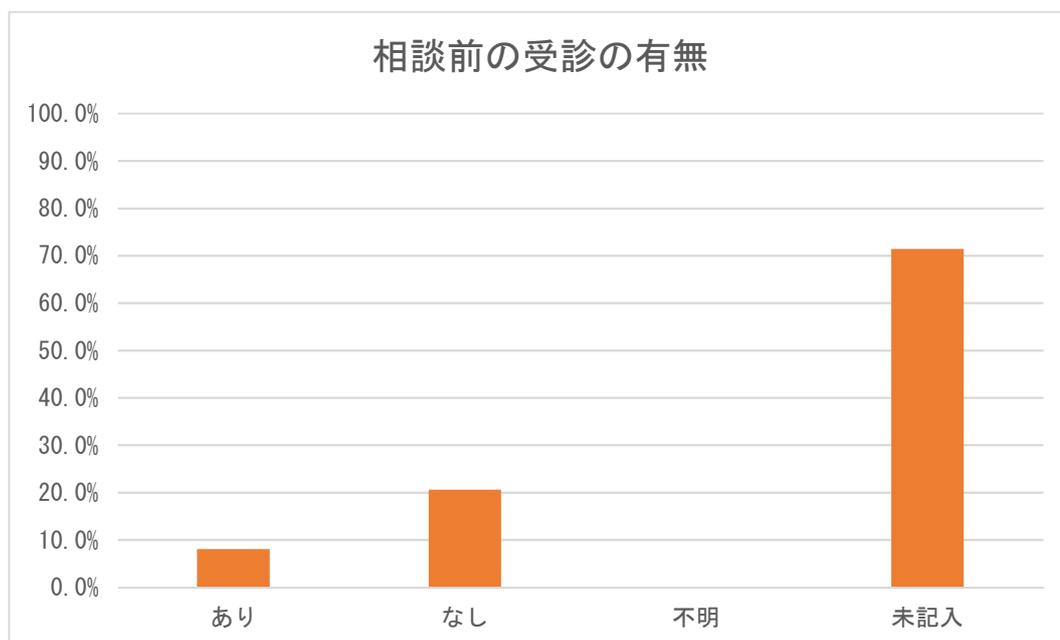
発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	1,309	19.0%
昼頃から	91	1.3%
朝から	201	2.9%
それ以前から	404	5.9%
未記入	4,899	71.0%
計	6,904	100.0%



11. 相談前の受診の有無

【広島県】

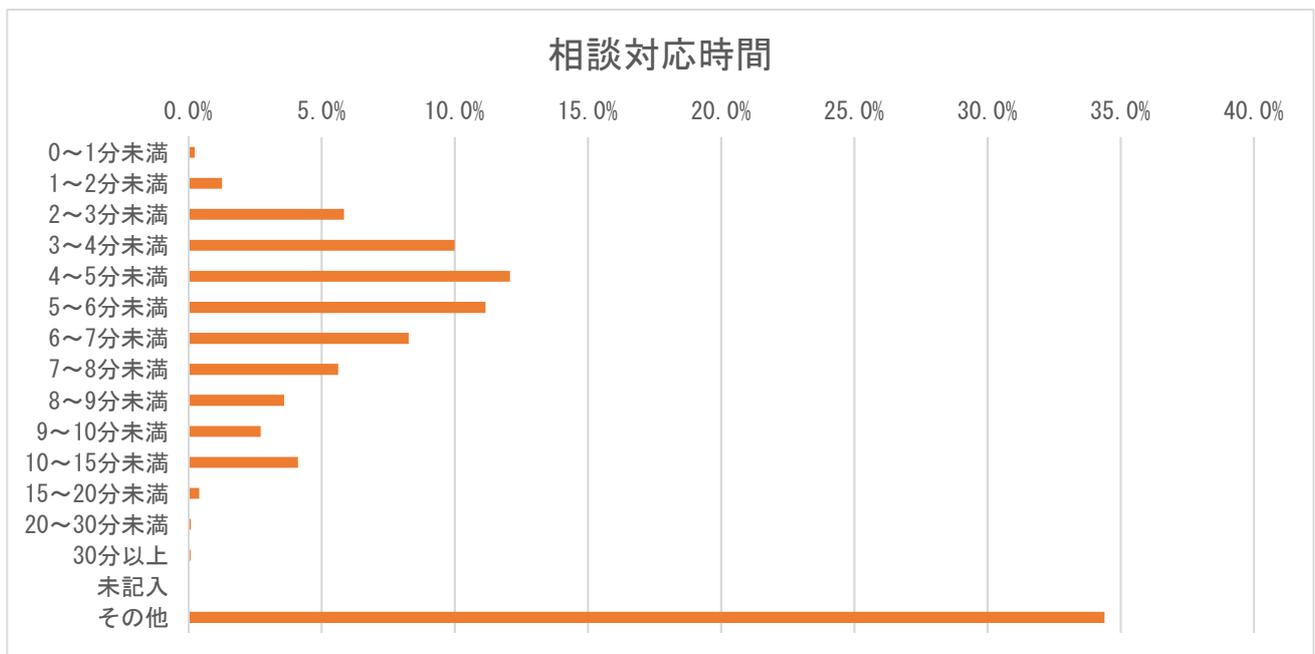
相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	554	8.0%
なし	1,422	20.6%
不明	0	0.0%
未記入	4,928	71.4%
計	6,904	100.0%



12. 相談対応時間

【広島県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	17	0.2%
1～2分未満	88	1.3%
2～3分未満	404	5.9%
3～4分未満	691	10.0%
4～5分未満	834	12.1%
5～6分未満	771	11.2%
6～7分未満	571	8.3%
7～8分未満	389	5.6%
8～9分未満	249	3.6%
9～10分未満	188	2.7%
10～15分未満	285	4.1%
15～20分未満	29	0.4%
20～30分未満	7	0.1%
30分以上	6	0.1%
未記入	0	0.0%
その他	2,375	34.4%
計	6,904	100.0%

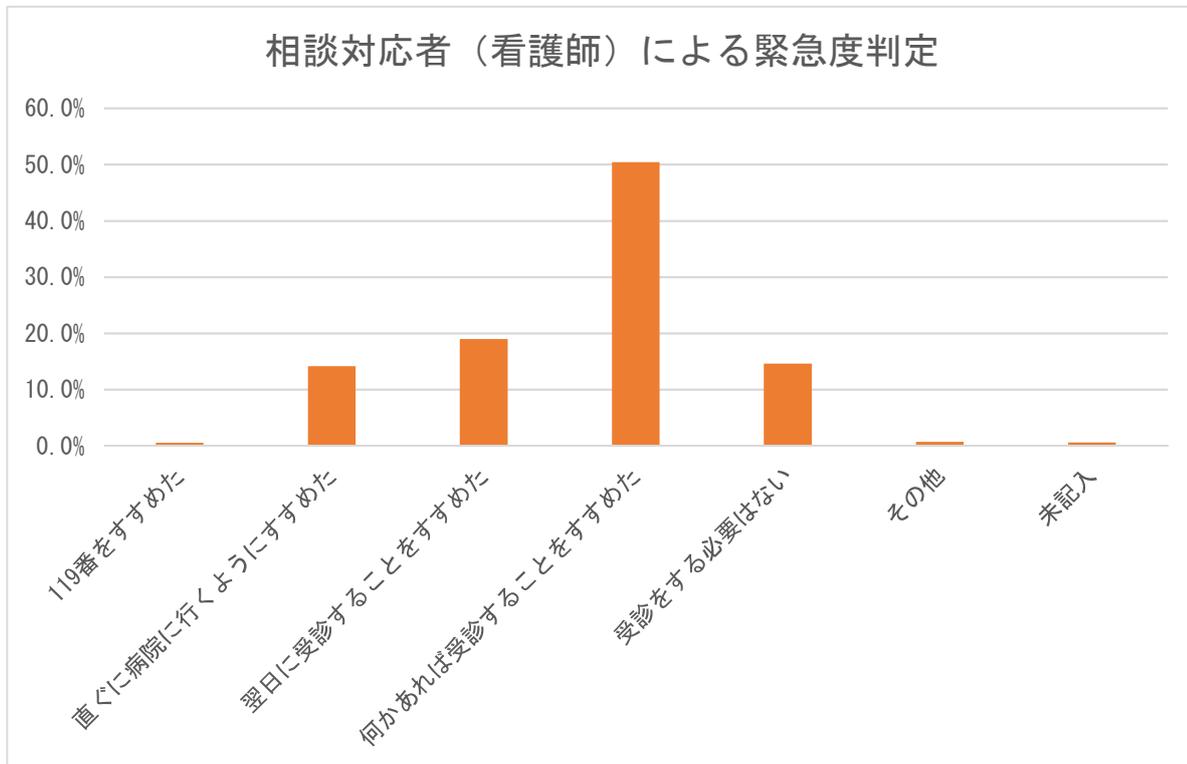


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【広島県】

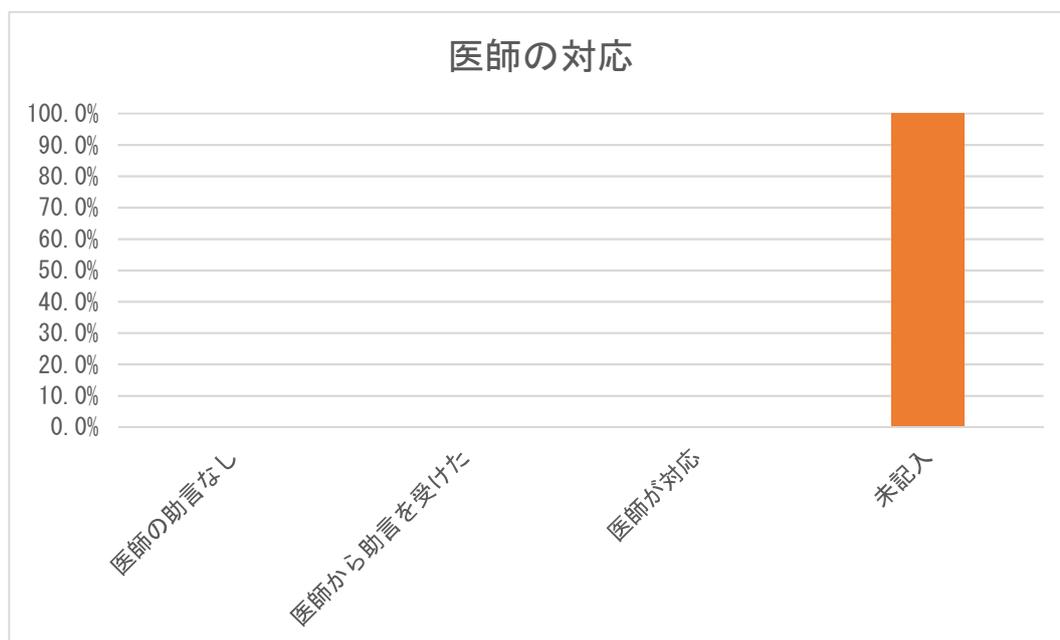
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	39	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	976	14.1%
翌日に受診することをすすめた	1,310	19.0%
何かあれば受診することをすすめた	3,479	50.4%
受診をする必要はない	1,007	14.6%
その他	51	0.7%
未記入	42	0.6%
計	6,904	100.0%



14. 医師の対応

【広島県】

医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	6,904	100.0%
計	6,904	100.0%

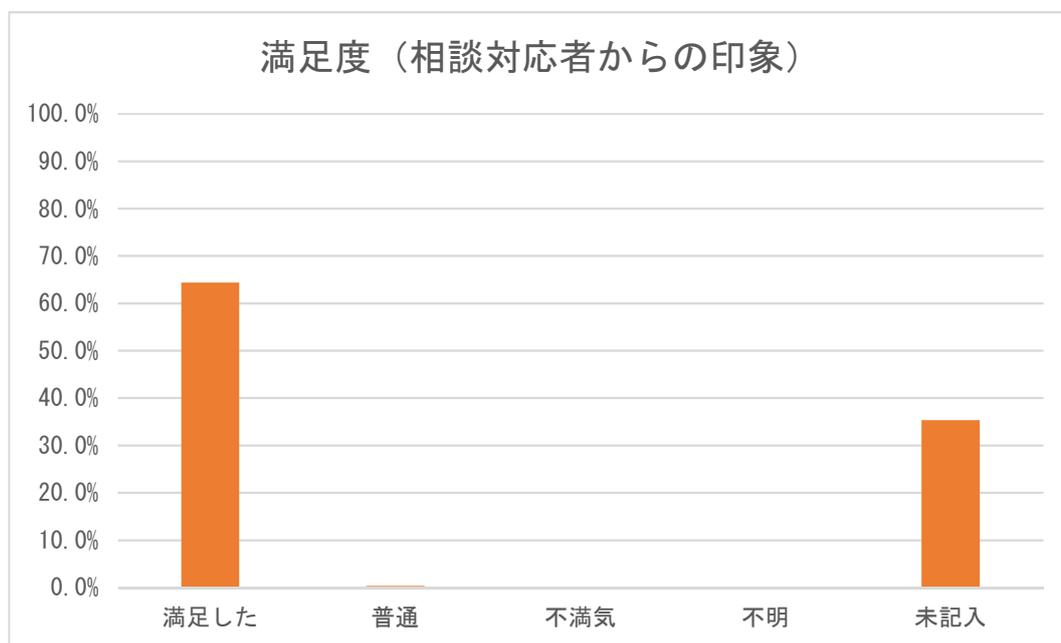


※ 医師の対応のデータはなかった。

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【広島県】

満足度	件数	割合（％）
満足した	4,444	64.4%
普通	21	0.3%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	2,439	35.3%
計	6,904	100.0%

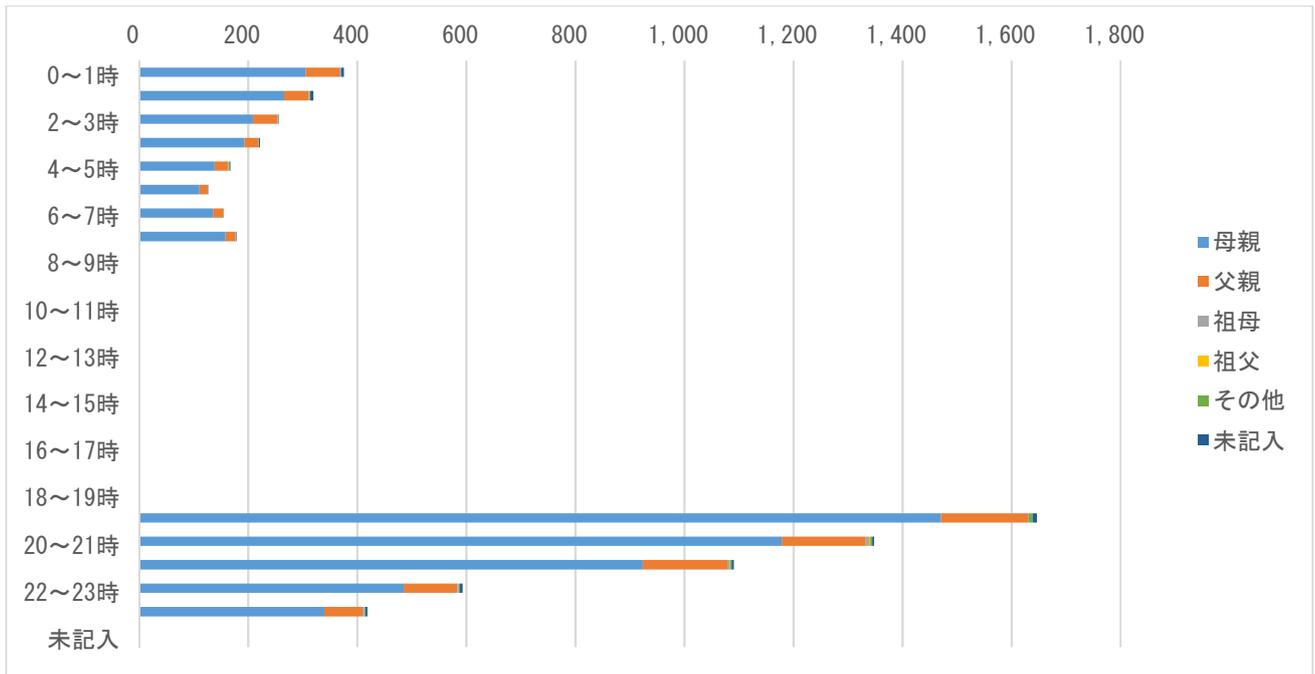


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【広島県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	306	62	2	0	1	5	376	5.4%
1～2時	266	46	1	0	1	6	320	4.6%
2～3時	209	45	1	0	1	1	257	3.7%
3～4時	193	26	0	0	1	2	222	3.2%
4～5時	139	24	0	1	2	2	168	2.4%
5～6時	111	15	0	0	0	1	127	1.8%
6～7時	136	19	0	0	1	0	156	2.3%
7～8時	159	18	1	0	0	1	179	2.6%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	1,471	159	2	0	7	8	1,647	23.9%
20～21時	1,179	154	6	2	4	3	1,348	19.5%
21～22時	924	155	4	1	3	4	1,091	15.8%
22～23時	486	98	2	0	2	6	594	8.6%
23～24時	340	70	3	0	2	4	419	6.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	5,919	891	22	4	25	43	6,904	100.0%

※ 広島県は、連日 19:00～8:00 に実施している。

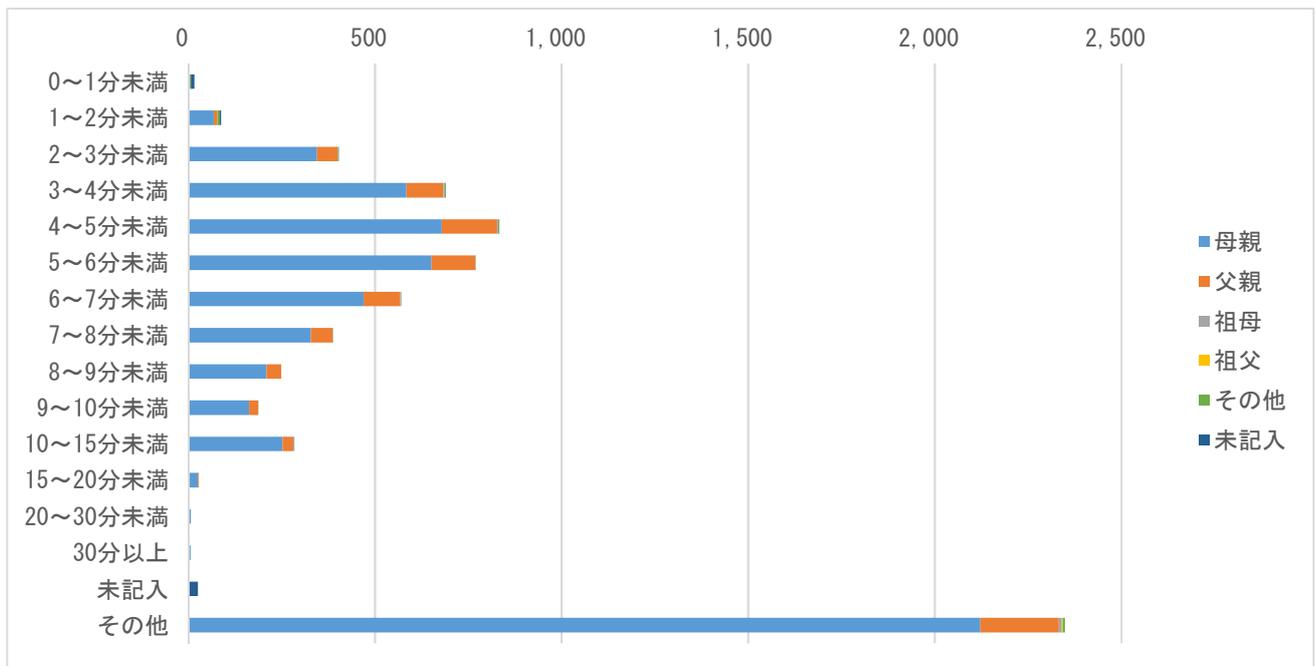


※ 広島県は、連日 19:00~8:00 に実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【広島県】

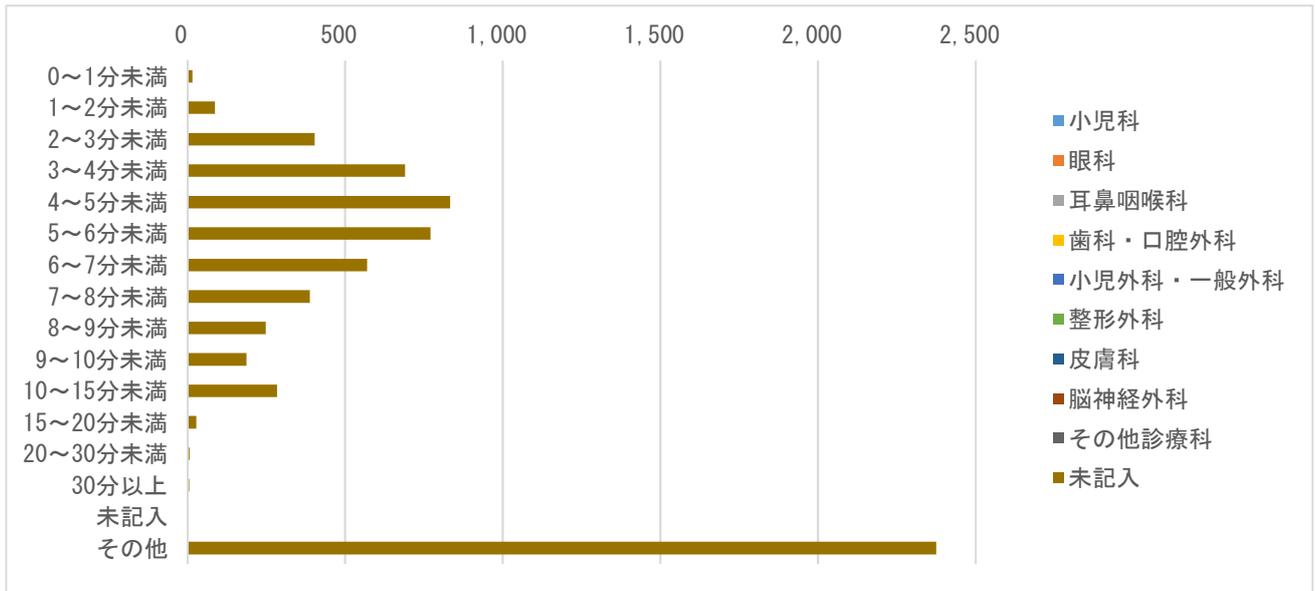
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	4	1	0	0	2	10	17	0.2%
1～2分未満	68	10	0	0	7	3	88	1.3%
2～3分未満	345	56	0	0	2	1	404	5.9%
3～4分未満	585	99	2	0	4	1	691	10.0%
4～5分未満	679	149	2	0	3	1	834	12.1%
5～6分未満	652	117	2	0	0	0	771	11.2%
6～7分未満	470	97	2	1	0	1	571	8.3%
7～8分未満	329	58	2	0	0	0	389	5.6%
8～9分未満	210	39	0	0	0	0	249	3.6%
9～10分未満	163	24	0	0	1	0	188	2.7%
10～15分未満	253	28	4	0	0	0	285	4.1%
15～20分未満	26	3	0	0	0	0	29	0.4%
20～30分未満	7	0	0	0	0	0	7	0.1%
30分以上	6	0	0	0	0	0	6	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	26	26	0.4%
その他	2,122	210	8	3	6	0	2,349	34.0%
計	5,919	891	22	4	25	43	6,904	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【広島県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	17	0.2%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	88	1.3%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	404	404	5.9%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	691	691	10.0%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	834	834	12.1%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	771	771	11.2%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	571	571	8.3%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	389	389	5.6%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	249	249	3.6%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	188	188	2.7%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	285	285	4.1%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	29	0.4%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,375	2,375	34.4%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,904	6,904	100.0%



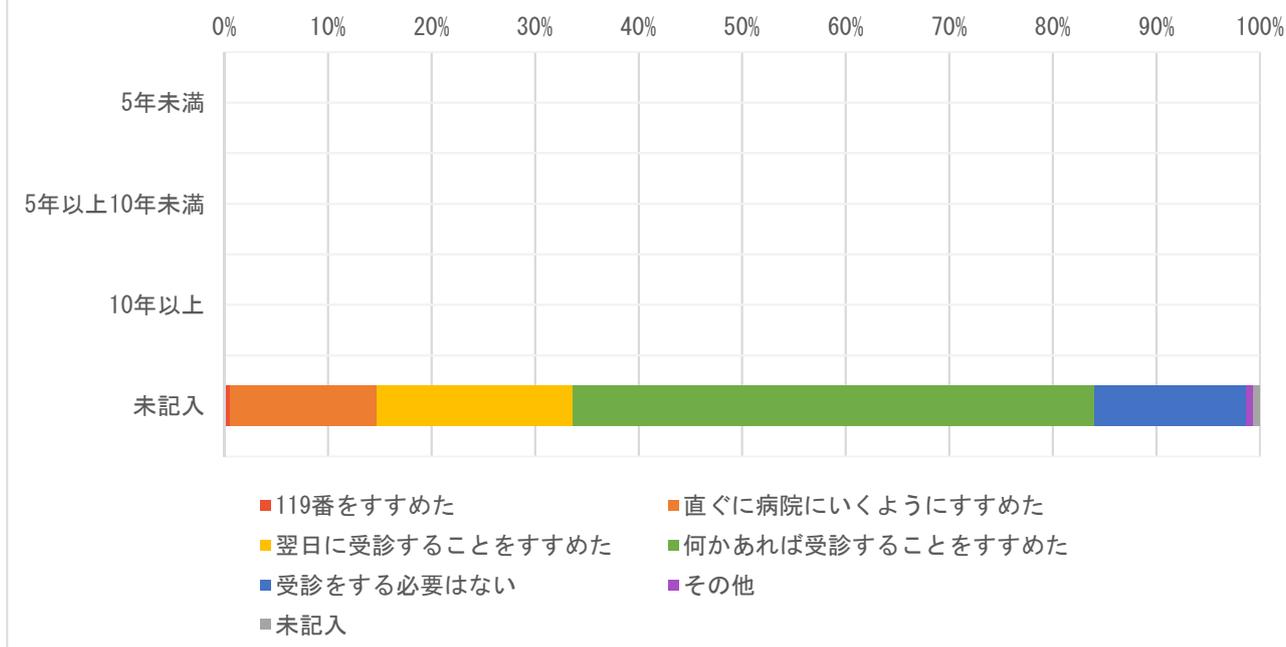
※ 診療科のデータはとれていない。

## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【広島県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	39	39
119番をすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	976	976
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	14.1%	14.1%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	1,310	1,310
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	19.0%	19.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	3,479	3,479
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	50.4%	50.4%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	1,007	1,007
受診をする必要はない	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	14.6%	14.6%
その他	件数	0	0	0	51	51
その他	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
未記入	件数	0	0	0	42	42
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.6%
計	件数	0	0	0	6,904	6,904
計	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

### 相談業務経験年数別緊急度判定

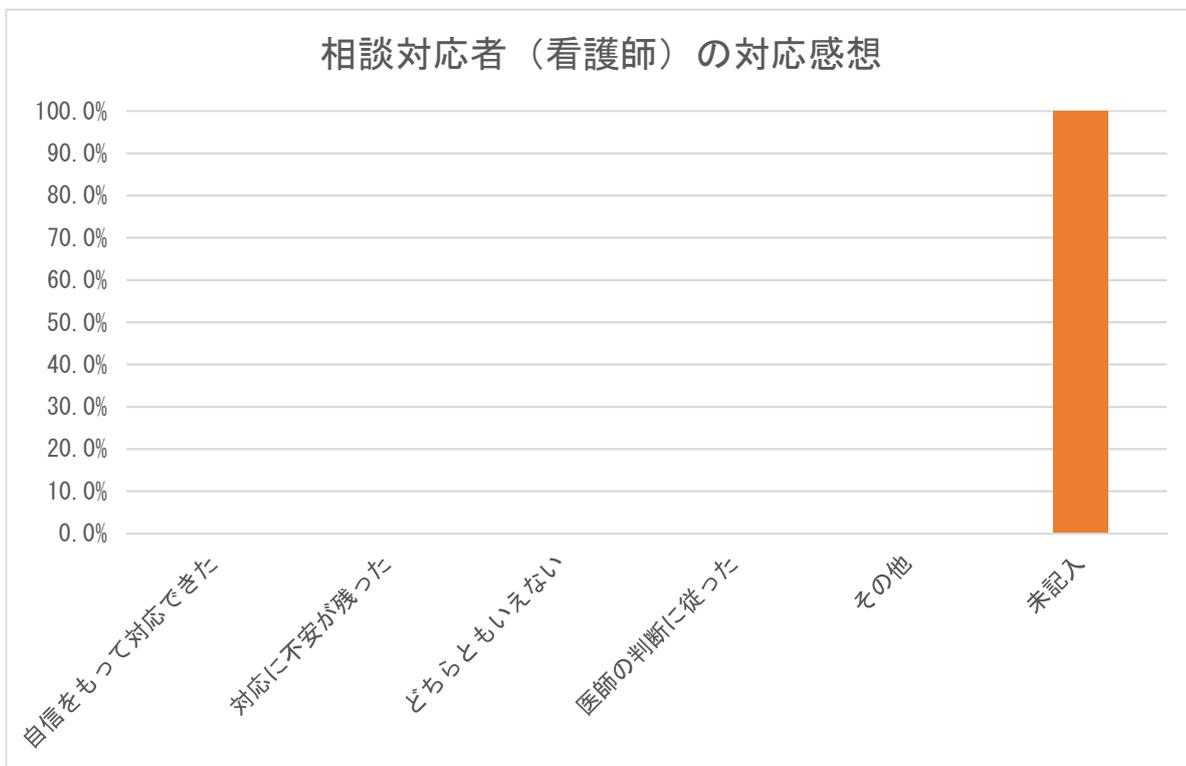


※ 緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【広島県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	6,904	100.0%
計	6,904	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【広島県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	39	976	1,310	3,479	1,007	51	42	6,904	100.0%
計	39	976	1,310	3,479	1,007	51	42	6,904	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【広島県】

相談対象児年齢	119番を すすめた	直ぐに病院 に行くよう にすすめた	翌日に受診 することを すすめた	何かあれば 受診するこ とをすすめ た	受診をする 必要はない	その他	未記入	計	割合 (%)
1か月未満	0	10	9	30	15	0	0	64	0.9%
1～3か月未満	0	47	27	110	31	0	1	216	3.1%
3～6か月未満	0	37	74	203	43	1	0	358	5.2%
6か月～1歳未満	2	89	215	556	118	2	2	984	14.3%
1～2歳未満	16	203	285	844	210	6	1	1,565	22.7%
2～3歳未満	6	105	165	430	138	3	1	848	12.3%
3～4歳未満	1	112	145	379	104	2	0	743	10.8%
4～5歳未満	4	101	103	271	78	1	0	558	8.1%
5～6歳未満	4	77	79	197	68	0	0	425	6.2%
6～7歳未満	0	54	51	125	47	1	1	279	4.0%
7～8歳未満	0	32	34	74	35	0	0	175	2.5%
8～9歳未満	0	21	31	72	31	0	0	155	2.2%
9～10歳未満	1	22	27	65	23	0	0	138	2.0%
10～11歳未満	1	14	19	32	18	0	0	84	1.2%
11～12歳未満	1	18	9	40	9	0	0	77	1.1%
12～13歳未満	0	8	20	23	11	0	0	62	0.9%
13～14歳未満	1	12	7	17	7	0	0	44	0.6%
14～15歳未満	1	11	6	7	10	0	0	35	0.5%
15～16歳未満	0	3	1	2	3	1	0	10	0.1%
それ以上	0	0	2	2	6	0	0	10	0.1%
未記入	1	0	1	0	2	34	38	76	1.1%
計	39	976	1,310	3,479	1,007	51	42	6,904	100.0%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【広島県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	0	514	2,990	293	2	0	0	0	2,120	5,919	85.7%
父親	0	39	555	87	1	0	0	0	209	891	12.9%
祖母	0	0	1	0	8	0	0	0	13	22	0.3%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0.1%
その他	2	4	5	3	3	0	0	0	8	25	0.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	43	43	0.6%
計(件数)	2	557	3,551	383	14	0	0	0	2,397	6,904	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【広島県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	6	0.5%	0	0.0%	1	0.5%	1	0.2%	31	0.6%	39	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	182	13.9%	18	19.8%	32	15.9%	33	8.2%	711	14.5%	976	14.1%
翌日に受診することをすすめた	386	29.5%	34	37.4%	59	29.4%	171	42.3%	660	13.5%	1,310	19.0%
何かあれば受診することをすすめた	522	39.9%	28	30.8%	67	33.3%	104	25.7%	2,758	56.3%	3,479	50.4%
受診をする必要はない	211	16.1%	11	12.1%	42	20.9%	95	23.5%	648	13.2%	1,007	14.6%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	51	1.0%	51	0.7%
不明	2	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	40	0.8%	42	0.6%
計	1,309	100.0%	91	100.0%	201	100.0%	404	100.0%	4,899	100.0%	6,904	100.0%

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【広島県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
119番をすすめた	3	0.5%	5	0.4%	31	0.6%	39	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	60	10.8%	209	14.7%	707	14.3%	976	14.1%
翌日に受診することをすすめた	154	27.8%	432	30.4%	724	14.7%	1,310	19.0%
何かあれば受診することをすすめた	196	35.4%	561	39.5%	2,722	55.2%	3,479	50.4%
受診をする必要はない	141	25.5%	212	14.9%	654	13.3%	1,007	14.6%
その他	0	0.0%	0	0.0%	51	1.0%	51	0.7%
不明	0	0.0%	3	0.2%	39	0.8%	42	0.6%
計	554	100.0%	1,422	100.0%	4,928	100.0%	6,904	100.0%

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【広島県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	30	76.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	9	23.1%	39	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	680	69.7%	4	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	292	29.9%	976	100.0%
翌日に受診することをすすめた	540	41.2%	2	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	768	58.6%	1,310	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	2,619	75.3%	13	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	847	24.3%	3,479	100.0%
受診をする必要はない	572	56.8%	2	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	433	43.0%	1,007	100.0%
その他	3	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	48	94.1%	51	100.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	42	100.0%	42	100.0%
計	4,444	64.4%	21	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	2,439	35.3%	6,904	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【広島県】

続柄	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	3,750	63.4%	18	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	2,151	36.3%	5,919	100.0%
父親	671	75.3%	3	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	217	24.4%	891	100.0%
祖母	14	63.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	36.4%	22	100.0%
祖父	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	75.0%	4	100.0%
その他	8	32.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	17	68.0%	25	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	43	100.0%	43	100.0%
計	4,444	64.4%	21	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	2,439	35.3%	6,904	100.0%

### Ⅲ-1-22-3. 広島県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は2,301件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は61.1（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：広島医療圏が最多で、全体の58%であった。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多70.5、最少16.9、4.2倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：相談開始後すぐ19時台からピークになり、以後減少する。深夜帯はピーク時の4~8分の一になる。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.15、年齢は未記入を除いて1歳未満23.7%、3歳未満59.1%、6歳未満84.3%。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱37.3%、嘔気・嘔吐18.9%、頭部打撲9.3%、咳6.6%、耳鼻咽喉科5.4%。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：未記入を除いて「救急医療相談」9.7%、「医療機関案内」4.2%、「救急医療相談+医療機関案内」0%、「医療全般」67.0%、「薬」8.0%、「ホームケア」0%、「育児相談」11.0%。「医療全般」、「薬」、「育児相談」が比較的多い。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親86.7%、父親12.9%、祖母0.3%、祖父0.1%、その他0.4%。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）。
8. 相談者（年齢）：未記入を除いて10代0.04%、20代12.4%、30代78.8%、40代8.5%、50代0.3%、60代以上0%。（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）。
9. 兄姉の有無：データはない（未記入100%）。全国ではいない/（いる+いない）すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：未記入を除いて「さっきから」65.3%、「昼頃から」4.5%、「朝から」10.0%、「それ以前から」20.1%。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）。
11. 相談前の受診の有無：受診あり/（受診あり+受診なし）は28.0%。（全国では、受診あり/（受診あり+受診なし）は24.9%）。
12. 相談対応時間：3分以上6分未満33.3%、15分以上0.6%。（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）。
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」0.6%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」14.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて14.8%、「翌日に受診することをすすめた」19.1%、「何かあれば受診することをすすめた」50.7%、「受診する必要がある」14.7%、「その他」0.7%。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて

19. 1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がない」20.4%、「その他」2.3%)
14. 医師の対応：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%）
15. 満足度（相談対応者からの印象）：未記入を除いて「満足した」99.5%、「普通」0.5%、「満足した」と「普通」を合わせて100%、「不満気」0%、「不明」0%。（全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%）
16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体0.15、0.11~0.22、最大は2~3時。（全国では、父親/母親比は全体0.16、0.11~0.22、最大は0~1時）
17. 相談対応時間帯別相談者続柄：15分以上で、未記入を除いて父親7.1%。（全国では、15分以上で未記入を除いて父親8.1%）
18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間帯別）：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%）
19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定：相談業務経験年数のデータはない。
20. 相談対応者（看護師）による対応感想：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2件、その他0.2%）

《データ収集と突合の問題》：9. 兄弟の有無、14. 医師の対応、18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科、19. 相談対応者の相談業務経験年数、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。6. 相談の分類、10. 発症時期、11. 相談前の受診の有無は、データが不足して十分に分析できなかった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00~23:59にして算出した。（従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00~7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。）
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率 100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13 都県で 1 か月未満、1 都 2 県で 1 歳未満、1 都 1 県で 6 歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ（未記入へ算入）	1歳未満相談件数ゼロ（未記入へ算入）	6歳以上相談件数ゼロ（未記入へ算入）	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入の率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入の率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度（相談対応者からの印象）の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数 3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入の率	データがない（未記入 100%）項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	◎	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

徳島県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-23. 徳島県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-23-1. 徳島県の基本情報

徳島県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
徳島県	3601	東部	86	3	89	62,687
	3603	南部	21	0	21	16,868
	3605	西部	7	0	7	7,889
	9999	医療圏未記入				
計			144	3	117	87,444

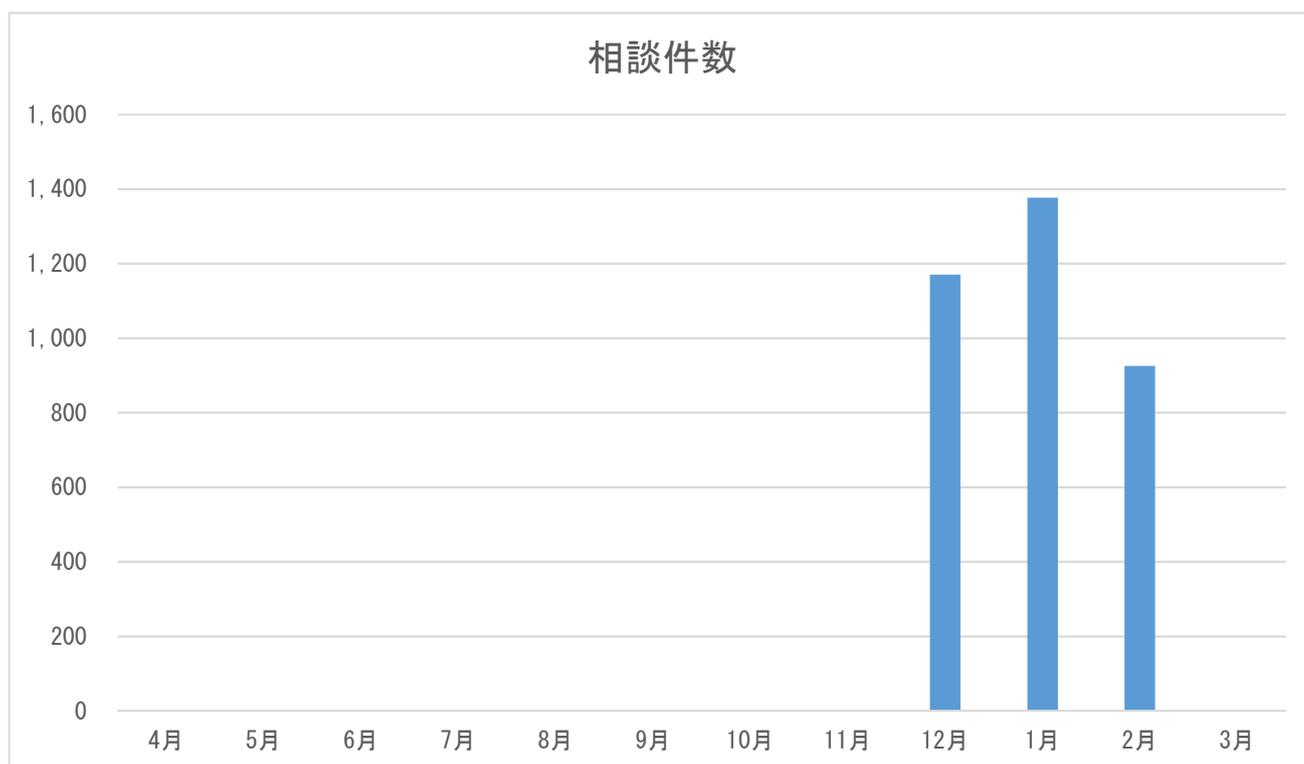
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-23-2. 徳島県の集計結果

#### 1. 相談件数

【徳島県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,170	1,377	925	0	3,472

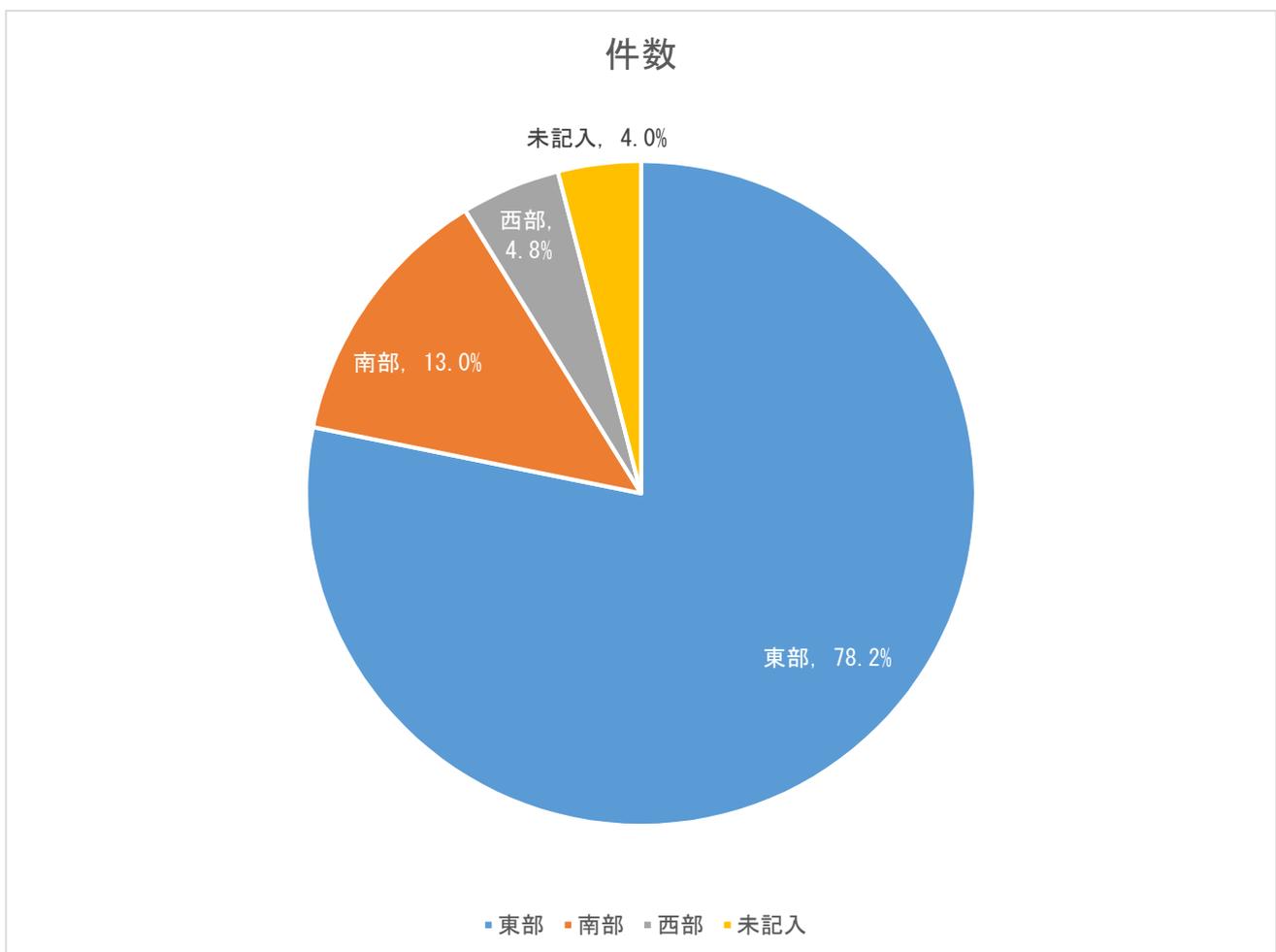


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【徳島県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
東部	2,715	78.2%
南部	451	13.0%
西部	167	4.8%
未記入	139	4.0%
その他	0	0.0%
計	3,472	100.0%



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
徳島県	3601	東部	905	86	3	89	62,687	144.4	10.5	10.2
徳島県	3603	南部	150	21	0	21	16,868	89.1	7.2	7.2
徳島県	3605	西部	56	7	0	7	7,889	70.6	8.0	8.0
徳島県	9999	医療圏未記入	46							
徳島県 合計			1,157	114	3	117	87,444	132.4	10.2	9.9

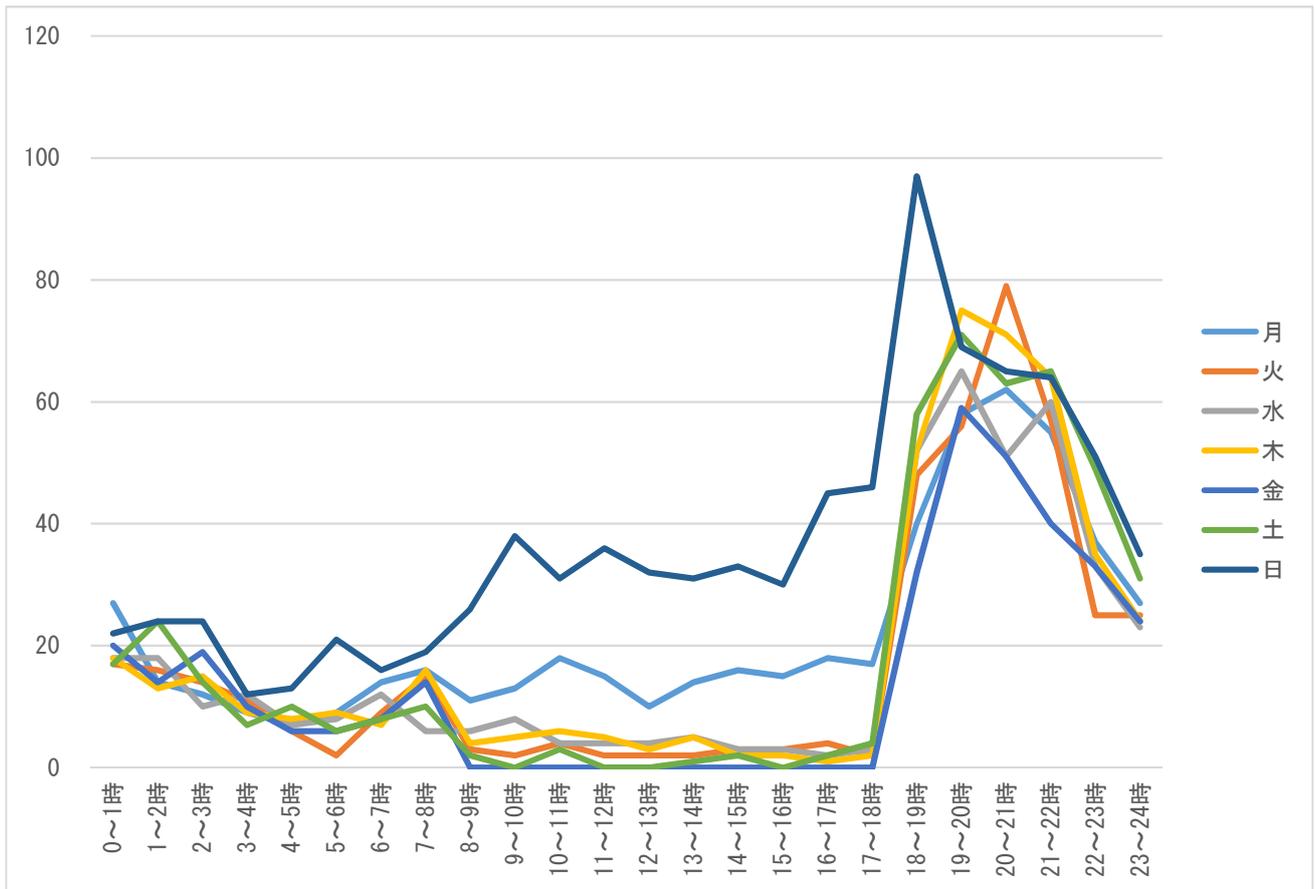
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【徳島県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	27	17	18	18	20	17	22	0	139	4.0%
1～2時	14	16	18	13	14	24	24	0	123	3.5%
2～3時	12	14	10	15	19	14	24	0	108	3.1%
3～4時	9	11	12	9	10	7	12	0	70	2.0%
4～5時	7	6	7	8	6	10	13	0	57	1.6%
5～6時	9	2	8	9	6	6	21	0	61	1.8%
6～7時	14	9	12	7	8	8	16	0	74	2.1%
7～8時	16	15	6	16	14	10	19	0	96	2.8%
8～9時	11	3	6	4	0	2	26	0	52	1.5%
9～10時	13	2	8	5	0	0	38	0	66	1.9%
10～11時	18	4	4	6	0	3	31	0	66	1.9%
11～12時	15	2	4	5	0	0	36	0	62	1.8%
12～13時	10	2	4	3	0	0	32	0	51	1.5%
13～14時	14	2	5	5	0	1	31	0	58	1.7%
14～15時	16	3	3	2	0	2	33	0	59	1.7%
15～16時	15	3	3	2	0	0	30	0	53	1.5%
16～17時	18	4	2	1	0	2	45	0	72	2.1%
17～18時	17	2	3	2	0	4	46	0	74	2.1%
18～19時	40	48	52	52	32	58	97	0	379	10.9%
19～20時	58	56	65	75	59	71	69	0	453	13.0%
20～21時	62	79	51	71	51	63	65	0	442	12.7%
21～22時	55	57	60	64	40	65	64	0	405	11.7%
22～23時	37	25	33	35	33	49	51	0	263	7.6%
23～24時	27	25	23	24	24	31	35	0	189	5.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	534	407	417	451	336	447	880	0	3,472	100.0%

※ 徳島県は、平日と土曜日 18:00～8:00、休日 24 時間実施している。



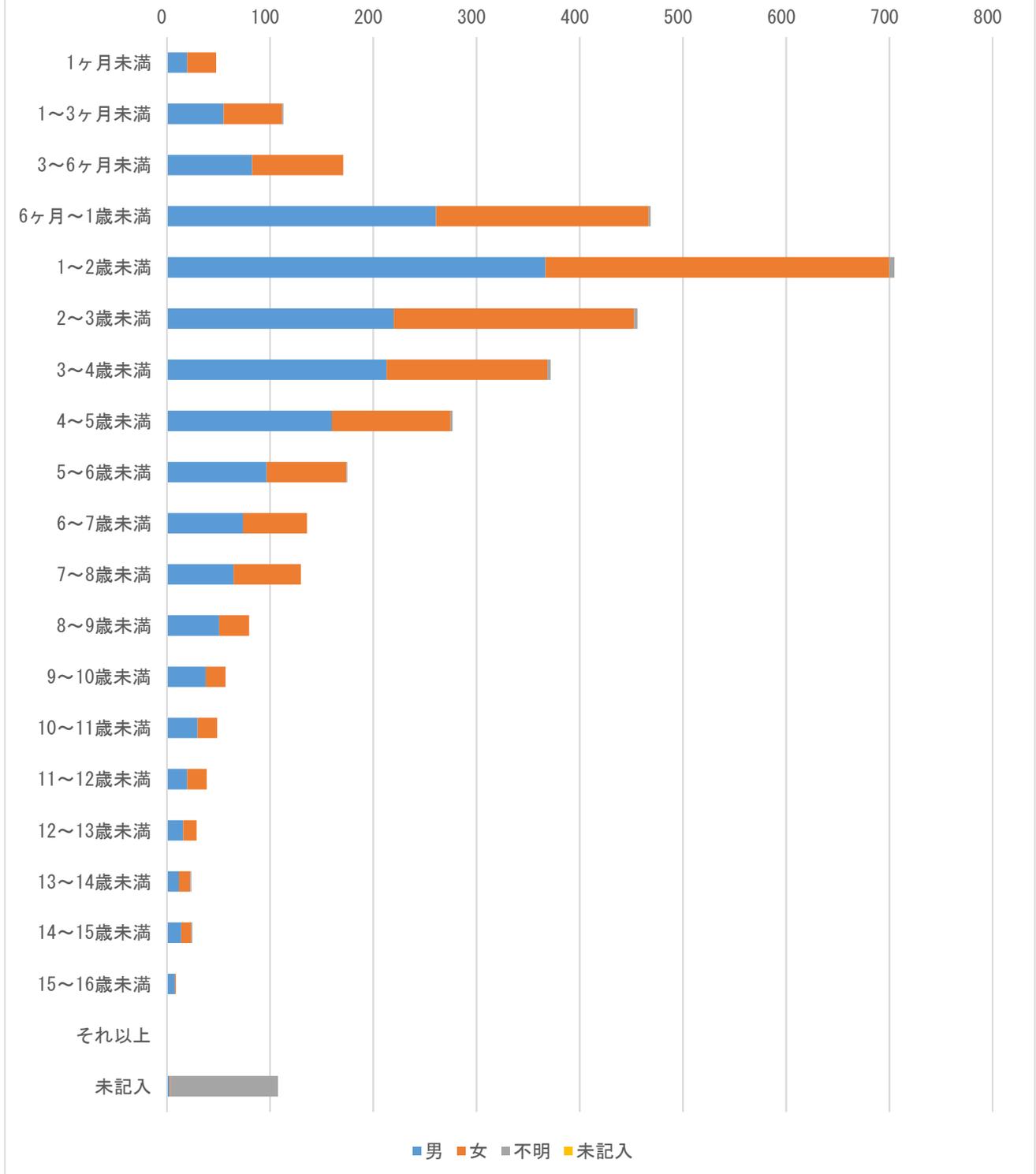
※ 徳島県は、平日と土曜日 18:00~8:00、休日 24 時間実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【徳島県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未記入	計	割合（％）
1か月未満	20	28	0	0	48	1.4%
1～3か月未満	55	57	1	0	113	3.3%
3～6か月未満	83	88	0	0	171	4.9%
6か月～1歳未満	261	206	2	0	469	13.5%
1～2歳未満	367	333	5	0	705	20.3%
2～3歳未満	220	233	3	0	456	13.1%
3～4歳未満	213	156	3	0	372	10.7%
4～5歳未満	160	115	2	0	277	8.0%
5～6歳未満	97	77	1	0	175	5.0%
6～7歳未満	74	62	0	0	136	3.9%
7～8歳未満	65	65	0	0	130	3.7%
8～9歳未満	51	29	0	0	80	2.3%
9～10歳未満	38	19	0	0	57	1.6%
10～11歳未満	30	19	0	0	49	1.4%
11～12歳未満	20	19	0	0	39	1.1%
12～13歳未満	16	13	0	0	29	0.8%
13～14歳未満	12	11	1	0	24	0.7%
14～15歳未満	14	10	1	0	25	0.7%
15～16歳未満	8	1	0	0	9	0.3%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	3	1	104	0	108	3.1%
計（件数）	1,807	1,542	123	0	3,472	—
計（割合（％））	52.0%	44.4%	3.5%	0.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

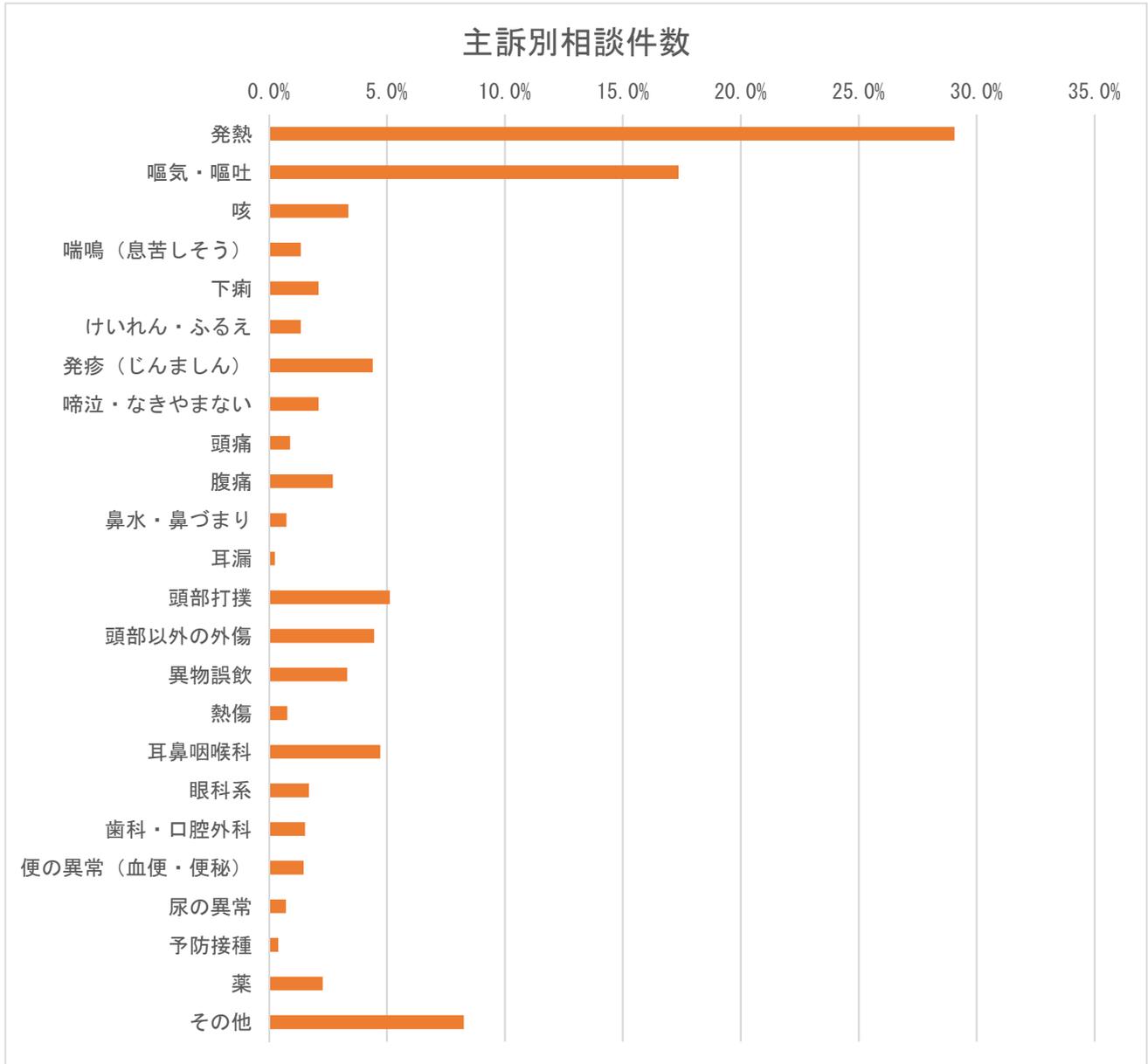


## 5. 主訴

【徳島県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	1,009	29.1%	—
嘔気・嘔吐	603	17.4%	—
咳	117	3.4%	—
喘鳴（息苦しそう）	47	1.4%	—
下痢	73	2.1%	—
けいれん・ふるえ	47	1.4%	—
発疹（じんましん）	153	4.4%	—
啼泣・なきやまない	73	2.1%	—
頭痛	31	0.9%	—
腹痛	94	2.7%	—
鼻水・鼻づまり	26	0.7%	—
耳漏	9	0.3%	—
頭部打撲	178	5.1%	—
頭部以外の外傷	155	4.5%	—
異物誤飲	115	3.3%	—
熱傷	27	0.8%	—
耳鼻咽喉科	164	4.7%	—
眼科系	59	1.7%	—
歯科・口腔外科	53	1.5%	—
便の異常（血便・便秘）	51	1.5%	—
尿の異常	25	0.7%	—
予防接種	14	0.4%	—
薬	79	2.3%	—
その他	287	8.3%	—
計	3,489	100.5%	3,472

※複数回答あり

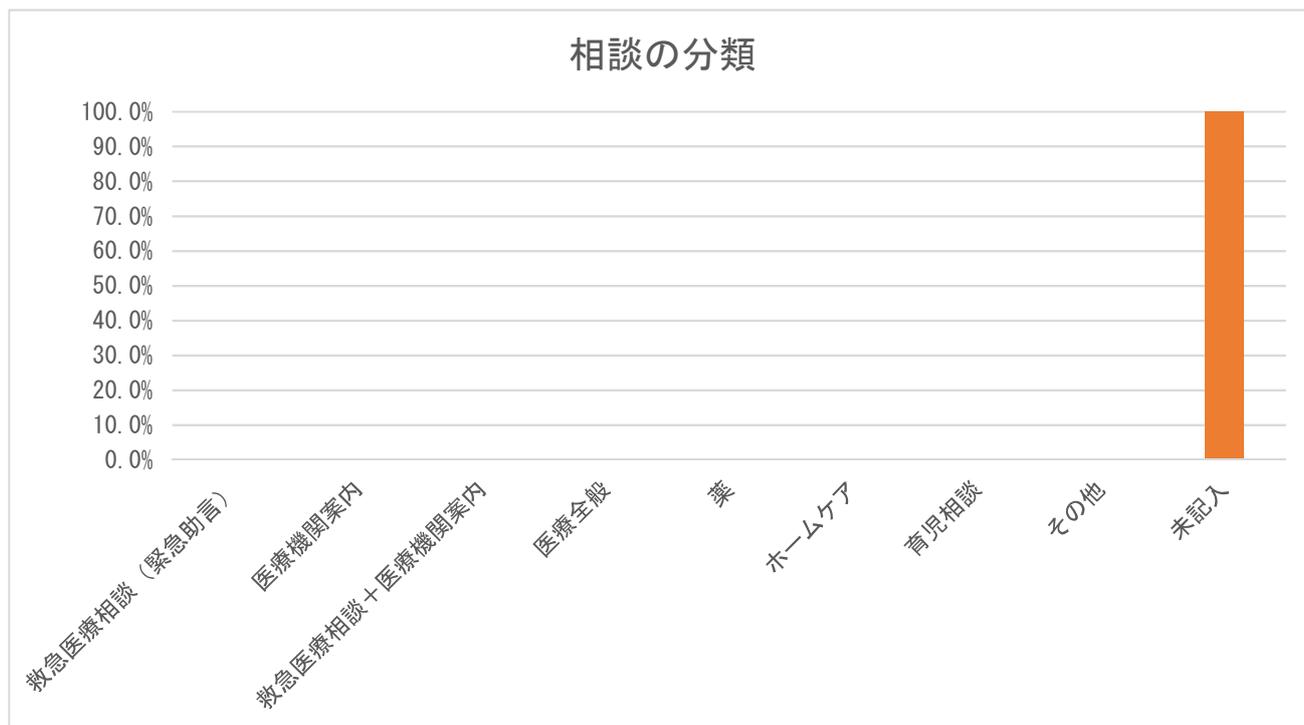


※複数回答あり

6. 相談の分類

【徳島県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	3,472	100.0%
計	3,472	100.0%

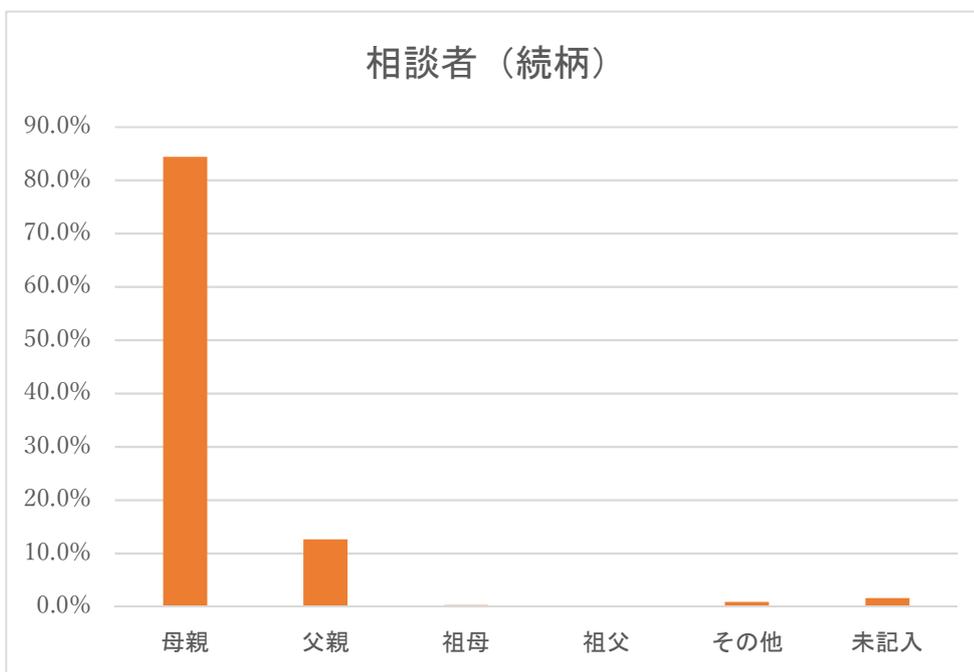


※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【徳島県】

続柄	件数	割合（%）
母親	2,929	84.4%
父親	439	12.6%
祖母	10	0.3%
祖父	7	0.2%
その他	32	0.9%
未記入	55	1.6%
計	3,472	100.0%

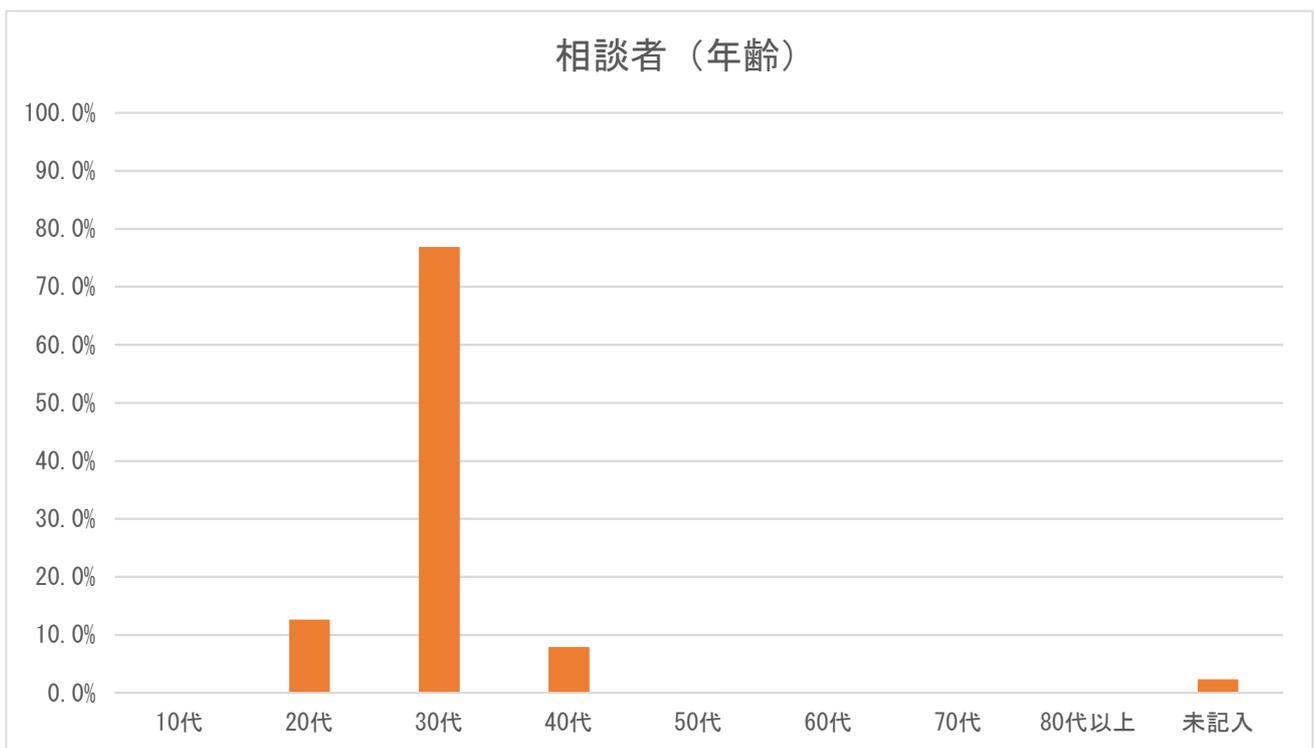


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【徳島県】

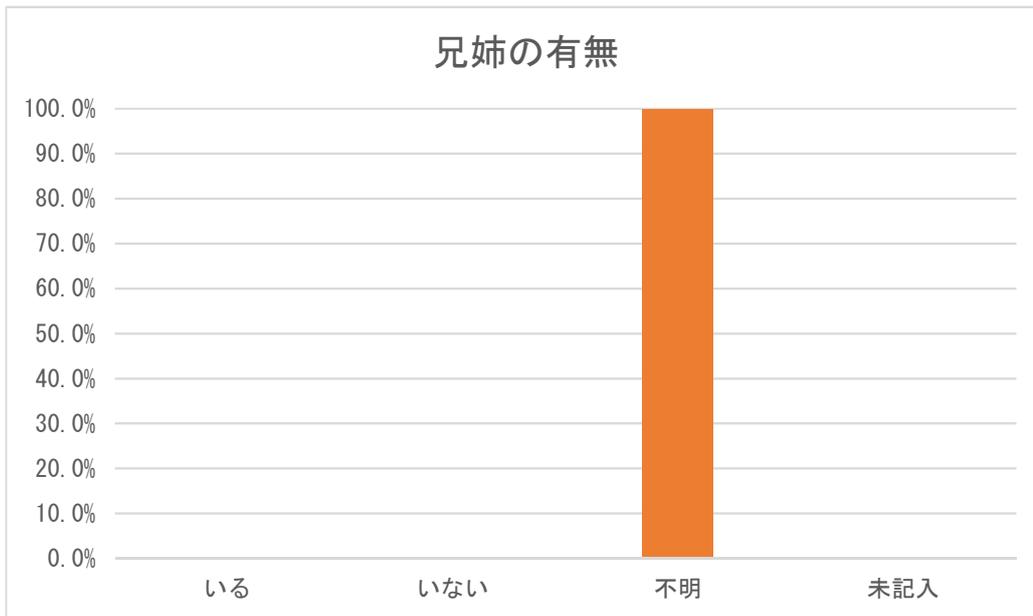
年齢	件数	割合 (%)
10代	3	0.1%
20代	438	12.6%
30代	2,668	76.8%
40代	274	7.9%
50代	7	0.2%
60代	0	0.0%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	82	2.4%
計	3,472	100.0%



9. 兄弟の有無

【徳島県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	3,472	100.0%
未記入	0	0.0%
計	3,472	100.0%

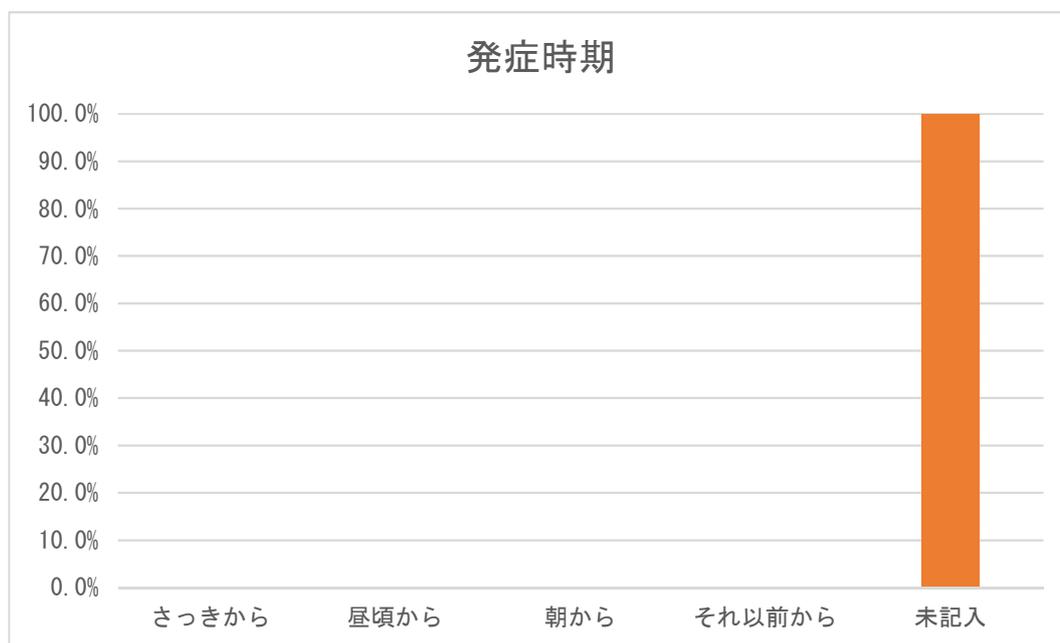


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【徳島県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	3,472	100.0%
計	3,472	100.0%

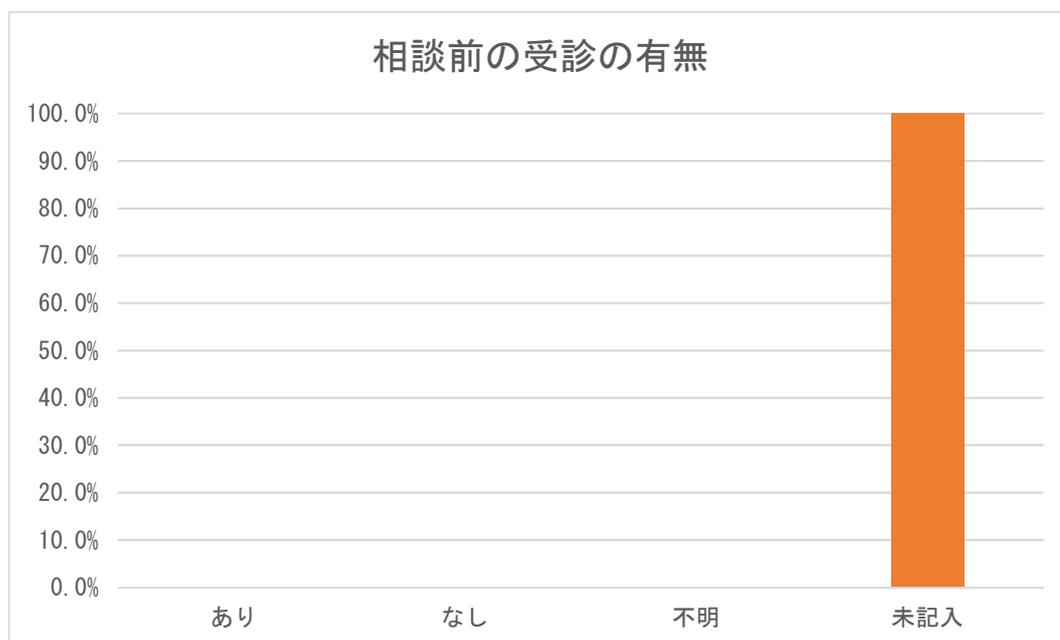


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【徳島県】

相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	3,472	100.0%
計	3,472	100.0%

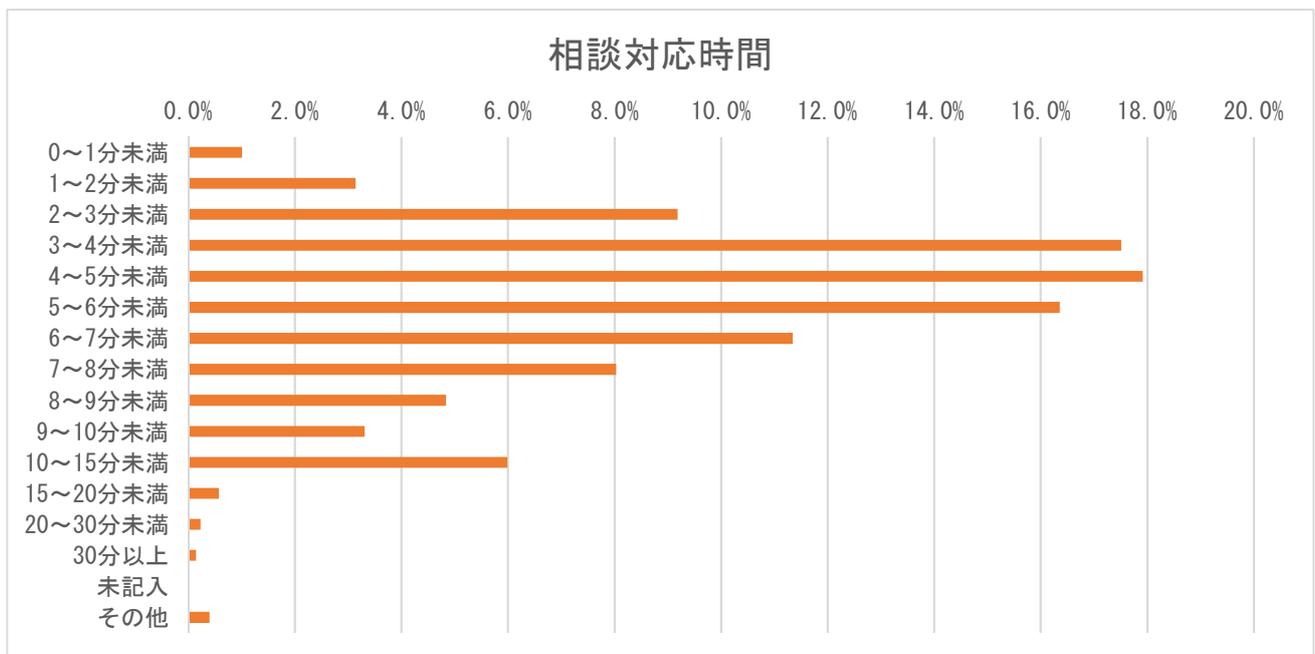


※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

12. 相談対応時間

【徳島県】

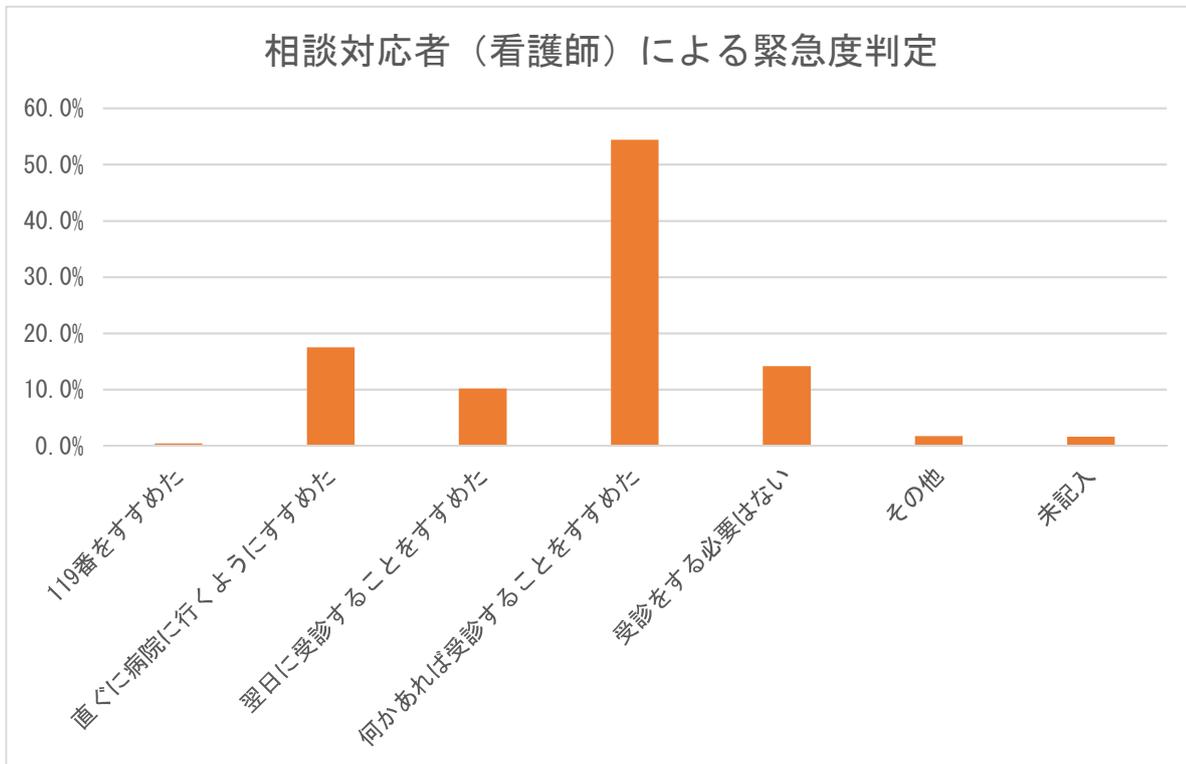
相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	35	1.0%
1～2分未満	109	3.1%
2～3分未満	319	9.2%
3～4分未満	608	17.5%
4～5分未満	622	17.9%
5～6分未満	568	16.4%
6～7分未満	394	11.3%
7～8分未満	279	8.0%
8～9分未満	168	4.8%
9～10分未満	115	3.3%
10～15分未満	208	6.0%
15～20分未満	20	0.6%
20～30分未満	8	0.2%
30分以上	5	0.1%
未記入	0	0.0%
その他	14	0.4%
計	3,472	100.0%



13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【徳島県】

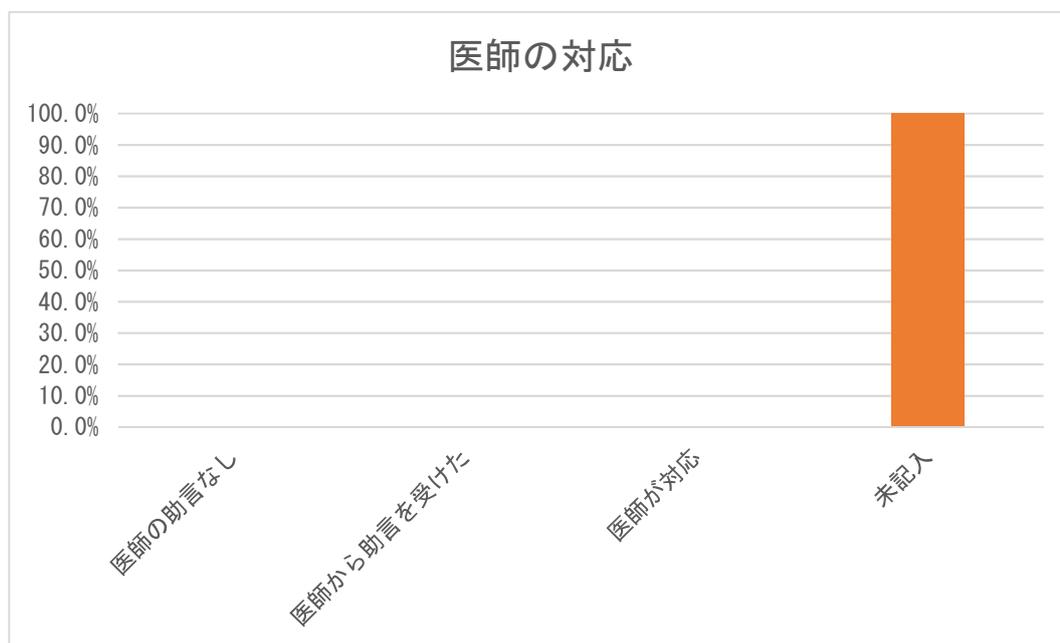
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	14	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	608	17.5%
翌日に受診することをすすめた	354	10.2%
何かあれば受診することをすすめた	1,888	54.4%
受診をする必要はない	491	14.1%
その他	60	1.7%
未記入	57	1.6%
計	3,472	100.0%



14. 医師の対応

【徳島県】

医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	3,472	100.0%
計	3,472	100.0%

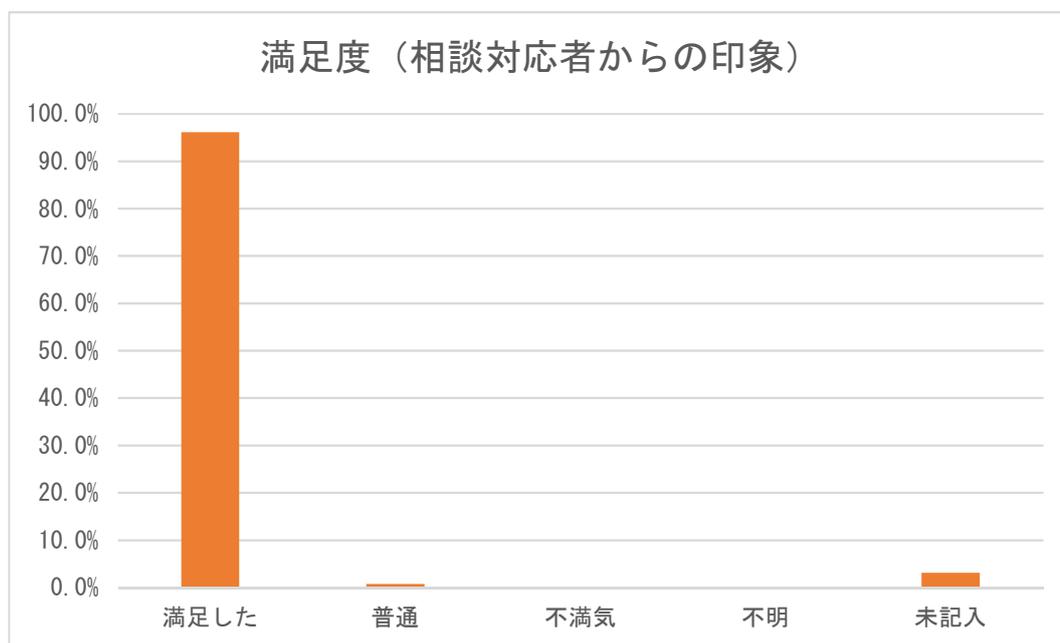


※ 医師の対応のデータはなかった。

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【徳島県】

満足度	件数	割合（％）
満足した	3,338	96.1%
普通	26	0.7%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	108	3.1%
計	3,472	100.0%

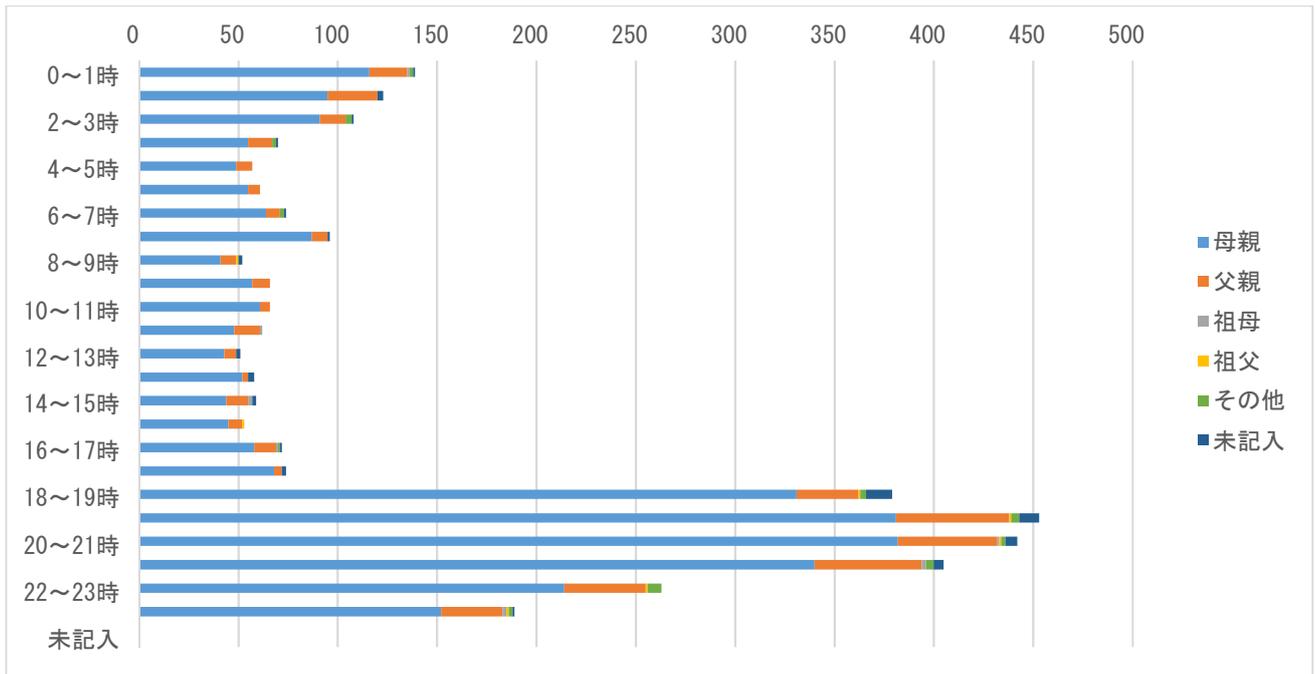


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【徳島県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1 時	116	19	1	0	2	1	139	4.0%
1～2 時	95	25	0	0	0	3	123	3.5%
2～3 時	91	13	0	0	3	1	108	3.1%
3～4 時	55	12	0	0	2	1	70	2.0%
4～5 時	49	8	0	0	0	0	57	1.6%
5～6 時	55	6	0	0	0	0	61	1.8%
6～7 時	64	7	0	0	2	1	74	2.1%
7～8 時	87	8	0	0	0	1	96	2.8%
8～9 時	41	8	0	1	0	2	52	1.5%
9～10 時	57	9	0	0	0	0	66	1.9%
10～11 時	61	5	0	0	0	0	66	1.9%
11～12 時	48	13	1	0	0	0	62	1.8%
12～13 時	43	6	0	0	0	2	51	1.5%
13～14 時	52	3	0	0	0	3	58	1.7%
14～15 時	44	11	2	0	0	2	59	1.7%
15～16 時	45	7	0	1	0	0	53	1.5%
16～17 時	58	11	1	0	1	1	72	2.1%
17～18 時	68	4	0	0	0	2	74	2.1%
18～19 時	331	31	0	1	3	13	379	10.9%
19～20 時	381	57	0	1	4	10	453	13.0%
20～21 時	382	50	1	1	2	6	442	12.7%
21～22 時	340	54	2	0	4	5	405	11.7%
22～23 時	214	41	0	1	7	0	263	7.6%
23～24 時	152	31	2	1	2	1	189	5.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,929	439	10	7	32	55	3,472	100.0%

※ 徳島県は、平日と土曜日 18:00～8:00、休日 24 時間実施している。

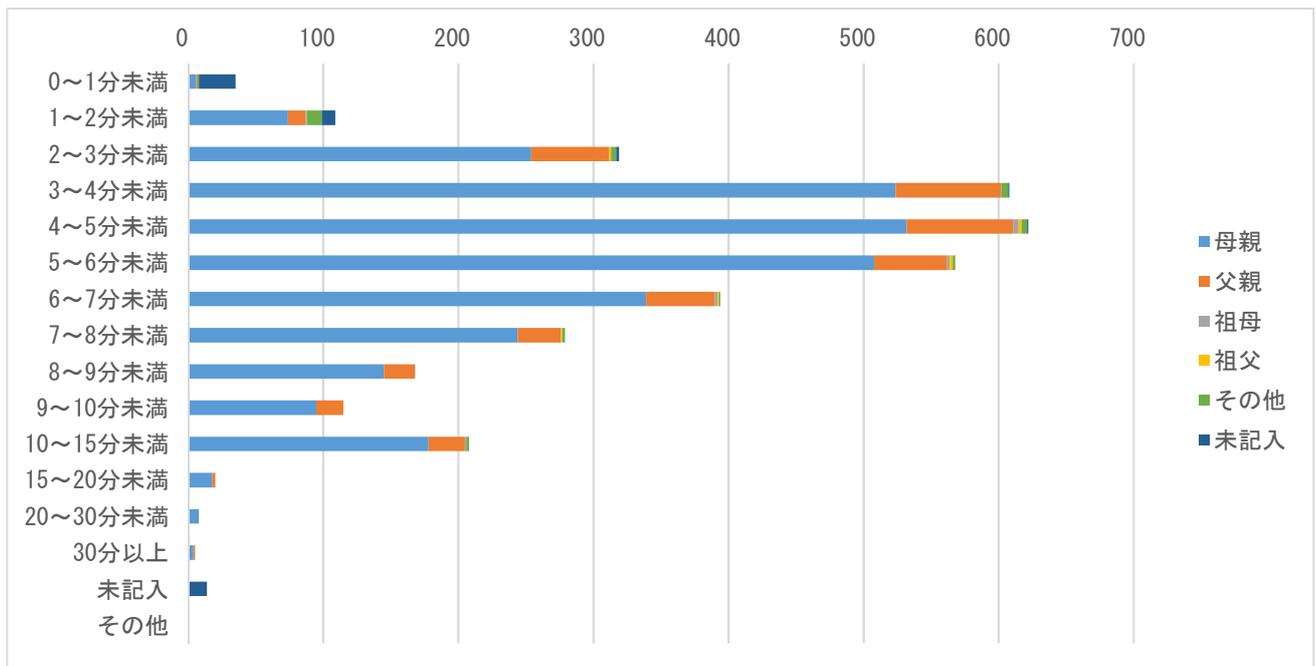


※ 徳島県は、平日と土曜日 18:00~8:00、休日 24 時間実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【徳島県】

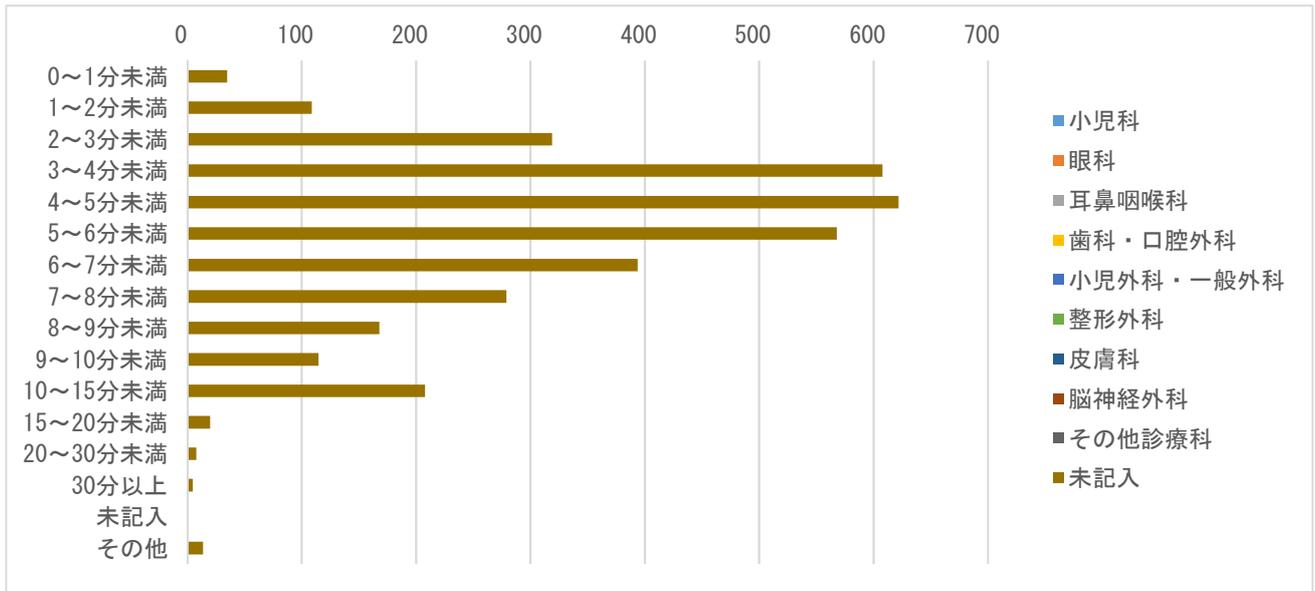
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	6	1	0	0	1	27	35	1.0%
1～2分未満	74	13	1	0	11	10	109	3.1%
2～3分未満	254	58	0	1	4	2	319	9.2%
3～4分未満	524	78	0	0	5	1	608	17.5%
4～5分未満	532	79	4	2	4	1	622	17.9%
5～6分未満	508	54	2	2	2	0	568	16.4%
6～7分未満	339	51	2	1	1	0	394	11.3%
7～8分未満	244	32	0	1	2	0	279	8.0%
8～9分未満	145	23	0	0	0	0	168	4.8%
9～10分未満	95	20	0	0	0	0	115	3.3%
10～15分未満	178	27	1	0	2	0	208	6.0%
15～20分未満	18	2	0	0	0	0	20	0.6%
20～30分未満	8	0	0	0	0	0	8	0.2%
30分以上	4	1	0	0	0	0	5	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	14	14	0.4%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,929	439	10	7	32	55	3,472	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【徳島県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	35	1.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	109	109	3.1%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	319	319	9.2%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	608	608	17.5%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	622	622	17.9%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	568	568	16.4%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	394	394	11.3%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	279	279	8.0%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168	168	4.8%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	115	115	3.3%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	208	208	6.0%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	0.6%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0.2%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	0.4%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,472	3,472	100.0%

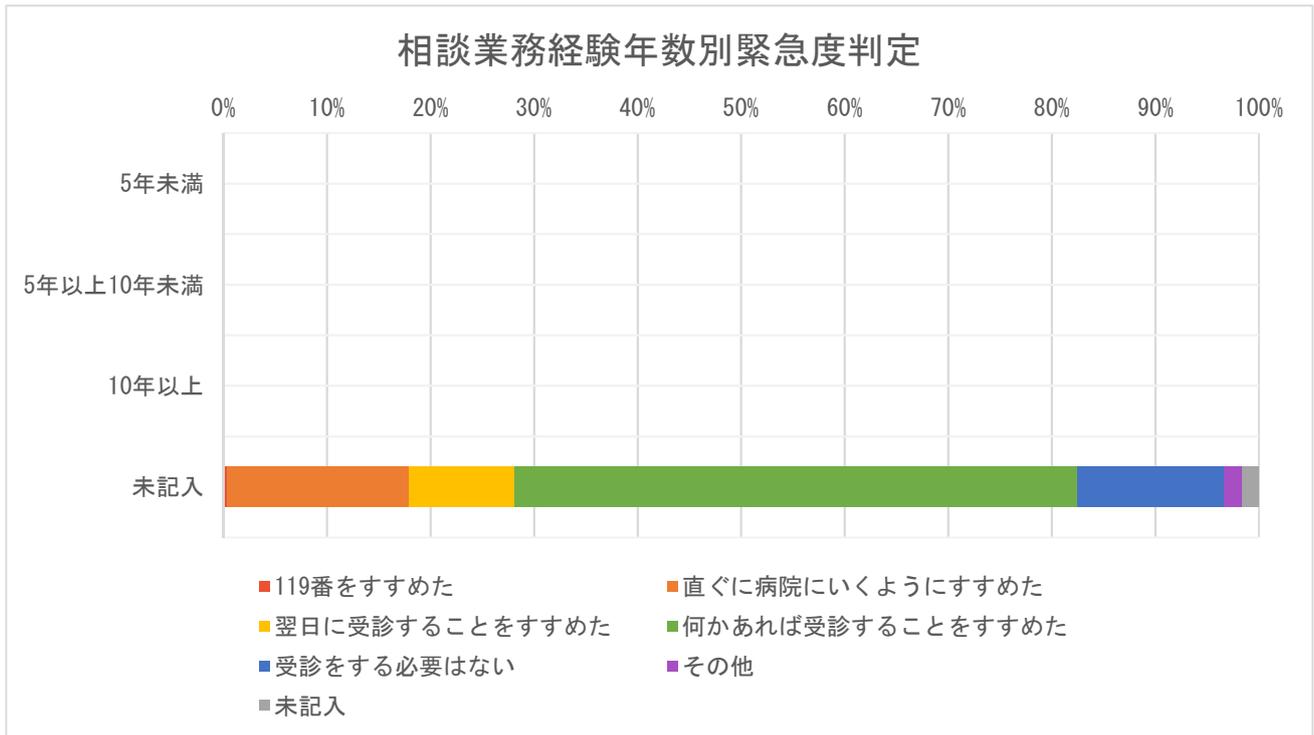


※ 診療科のデータはとれていない。

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【徳島県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数別の緊急度判定				計
		5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	
119番をすすめた	件数	0	0	0	14	14
119番をすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	608	608
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	17.5%	17.5%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	354	354
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	10.2%	10.2%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	1,888	1,888
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	54.4%	54.4%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	491	491
受診をする必要はない	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	14.1%	14.1%
その他	件数	0	0	0	60	60
その他	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	1.7%
未記入	件数	0	0	0	57	57
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	1.6%
計	件数	0	0	0	3,472	3,472
計	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

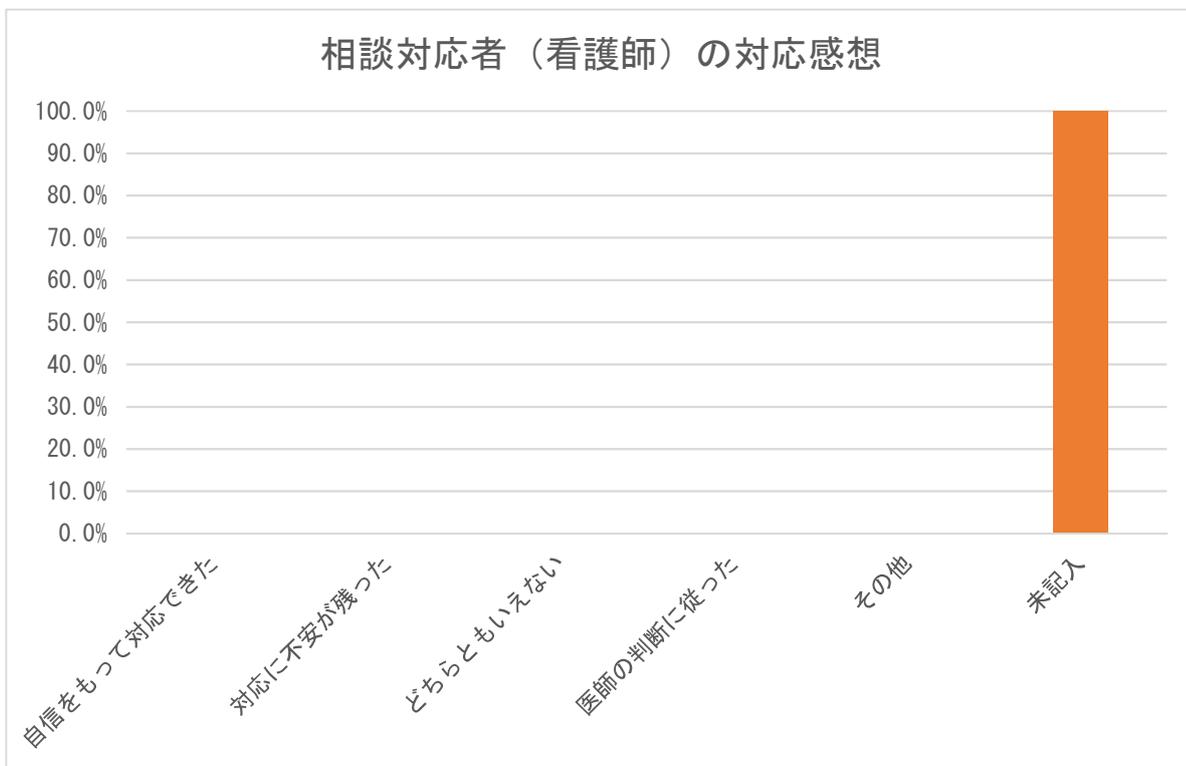


※ 相談業務経験年数のデータはなかった。緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【徳島県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	3,472	100.0%
計	3,472	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【徳島県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	14	608	354	1,888	491	60	57	3,472	100.0%
計	14	608	354	1,888	491	60	57	3,472	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【徳島県】

相談対象児年齢	119番を すすめた	直ぐに病院 に行くよう にすすめた	翌日に受診 することを すすめた	何かあれば 受診するこ とをすすめ た	受診をする 必要はない	その他	未記入	計	割合 (%)
1か月未満	0	3	4	25	14	2	0	48	1.4%
1～3か月未満	1	25	5	66	15	1	0	113	3.3%
3～6か月未満	0	16	16	119	20	0	0	171	4.9%
6か月～1歳未満	3	70	61	290	43	2	0	469	13.5%
1～2歳未満	1	114	76	443	67	4	0	705	20.3%
2～3歳未満	5	95	40	245	70	1	0	456	13.1%
3～4歳未満	2	60	41	190	76	3	0	372	10.7%
4～5歳未満	0	59	26	143	49	0	0	277	8.0%
5～6歳未満	0	34	14	87	38	1	1	175	5.0%
6～7歳未満	2	24	15	75	20	0	0	136	3.9%
7～8歳未満	0	26	17	65	21	1	0	130	3.7%
8～9歳未満	0	18	7	39	16	0	0	80	2.3%
9～10歳未満	0	13	9	25	10	0	0	57	1.6%
10～11歳未満	0	13	6	27	3	0	0	49	1.4%
11～12歳未満	0	12	3	20	4	0	0	39	1.1%
12～13歳未満	0	11	3	9	6	0	0	29	0.8%
13～14歳未満	0	3	5	10	6	0	0	24	0.7%
14～15歳未満	0	7	3	7	8	0	0	25	0.7%
15～16歳未満	0	1	3	3	1	1	0	9	0.3%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	4	0	0	4	44	57	109	3.1%
計	14	608	354	1,888	491	60	57	3,472	100.0%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【徳島県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	0	420	2,294	213	0	0	0	0	2	2,929	84.4%
父親	0	16	367	56	0	0	0	0	0	439	12.6%
祖母	0	0	0	0	1	0	0	0	9	10	0.3%
祖父	0	0	2	0	3	0	0	0	2	7	0.2%
その他	3	2	5	5	3	0	0	0	14	32	0.9%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	55	55	1.6%
計(件数)	3	438	2,668	274	7	0	0	0	82	3,472	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【徳島県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	14	0.4%	14	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	608	17.5%	608	17.5%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	354	10.2%	354	10.2%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,888	54.4%	1,888	54.4%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	491	14.1%	491	14.1%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	60	1.7%	60	1.7%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	57	1.6%	57	1.6%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,472	100.0%	3,472	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【徳島県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	14	0.4%	14	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	608	17.5%	608	17.5%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	354	10.2%	354	10.2%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1,888	54.4%	1,888	54.4%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	491	14.1%	491	14.1%
その他	0	0.0%	0	0.0%	60	1.7%	60	1.7%
不明	0	0.0%	0	0.0%	57	1.6%	57	1.6%
計	0	0.0%	0	0.0%	3,472	100.0%	3,472	100.0%

※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【徳島県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	14	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	14	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	603	99.2%	5	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	608	100.0%
翌日に受診することをすすめた	352	99.4%	2	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	354	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	1,880	99.6%	8	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,888	100.0%
受診をする必要はない	479	97.6%	11	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	491	100.0%
その他	9	15.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	51	85.0%	60	100.0%
不明	1	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	56	98.2%	57	100.0%
計	3,338	96.1%	26	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	108	3.1%	3,472	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【徳島県】

続柄	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	2,878	98.3%	21	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	30	1.0%	2,929	100.0%
父親	431	98.2%	2	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	6	1.4%	439	100.0%
祖母	9	90.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	10	100.0%
祖父	7	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	100.0%
その他	12	37.5%	3	9.4%	0	0.0%	0	0.0%	17	53.1%	32	100.0%
未記入	1	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	54	98.2%	55	100.0%
計	3,338	96.1%	26	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	108	3.1%	3,472	100.0%

### Ⅲ-1-23-3. 徳島県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は1,157件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は132.4（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：東部医療圏が最多で、全体の78%であった。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多144.4、最少70.6、2.0倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：19時台にピークになり、以後減少する。深夜帯はピーク時の3~6分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満23.8%、3歳未満58.3%、6歳未満82.8%。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱29.1%、嘔気・嘔吐17.4%、頭部打撲5.1%、耳鼻咽喉科4.7%、頭部以外の外傷4.5%。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：未記入を除いて母親85.7%、父親12.8%、祖母0.3%、祖父0.2%、その他0.9%。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）
8. 相談者（年齢）：未記入を除いて10代0.1%、20代12.9%、30代78.7%、40代8.1%、50代0.2%、60代以上0%。（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）。
9. 兄姉の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/(いる+いない)すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：データはない（未記入100%）。（全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満35.7%、15分以上1.0%、（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）。
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」0.4%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」17.8%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて18.2%、「翌日に受診することをすすめた」10.4%、「何かあれば受診することをすすめた」55.3%、「受診する必要がある」14.4%、「その他」1.8%。「翌日に受診することをすすめた」が少ない。（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がある」20.4%、「その他」2.3%）
14. 医師の対応：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%）

15. 満足度(相談対応者からの印象) : 未記入を除いて「満足した」99.2%、「普通」0.8%、「満足した」と「普通」を合わせて100%、「不満気」0%、「不明」0%。(全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%)
16. 相談時間帯別相談者続柄 : 父親/母親比は全体0.15、0.89~0.26、最大は1~2時。(全国では、父親/母親比は全体0.16、0.11~0.22、最大は0~1時)
17. 相談対応時間帯別相談者続柄 : 15分以上で、未記入を除いて父親9.1%。(全国では、15分以上で未記入を除いて父親8.1%)
18. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間帯) : データはない(未記入100%)。  
(全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%)
19. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定 : 相談業務経験年数のデータはない。
20. 相談対応者(看護師)による対応感想 : データはない(未記入100%)。(全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2件、その他0.2%)
- 《データ収集と突合の問題》6. 相談の分類、9. 兄弟の有無、10. 発症時期、11. 相談前の受診の有無、14. 医師の対応、18. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科、19. 相談対応者の相談業務経験年数、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00~23:59にして算出した。(従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00~7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。)
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13都県で1か月未満、1都2県で1歳未満、1都1県で6歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入の率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入の率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入の率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
 ※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

愛媛県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-24. 愛媛県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-24-1. 愛媛県の基本情報

#### 愛媛県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
愛媛県	3801	宇摩	6	1	7	10,772
	3802	新居浜・西条	26	0	26	29,712
	3803	今治	18	0	18	19,367
	3804	松山	113	6	119	82,287
	3805	八幡浜・大洲	12	0	12	15,883
	3806	宇和島	15	0	15	12,133
	9999	医療圏未記入				
計			190	7	197	170,154

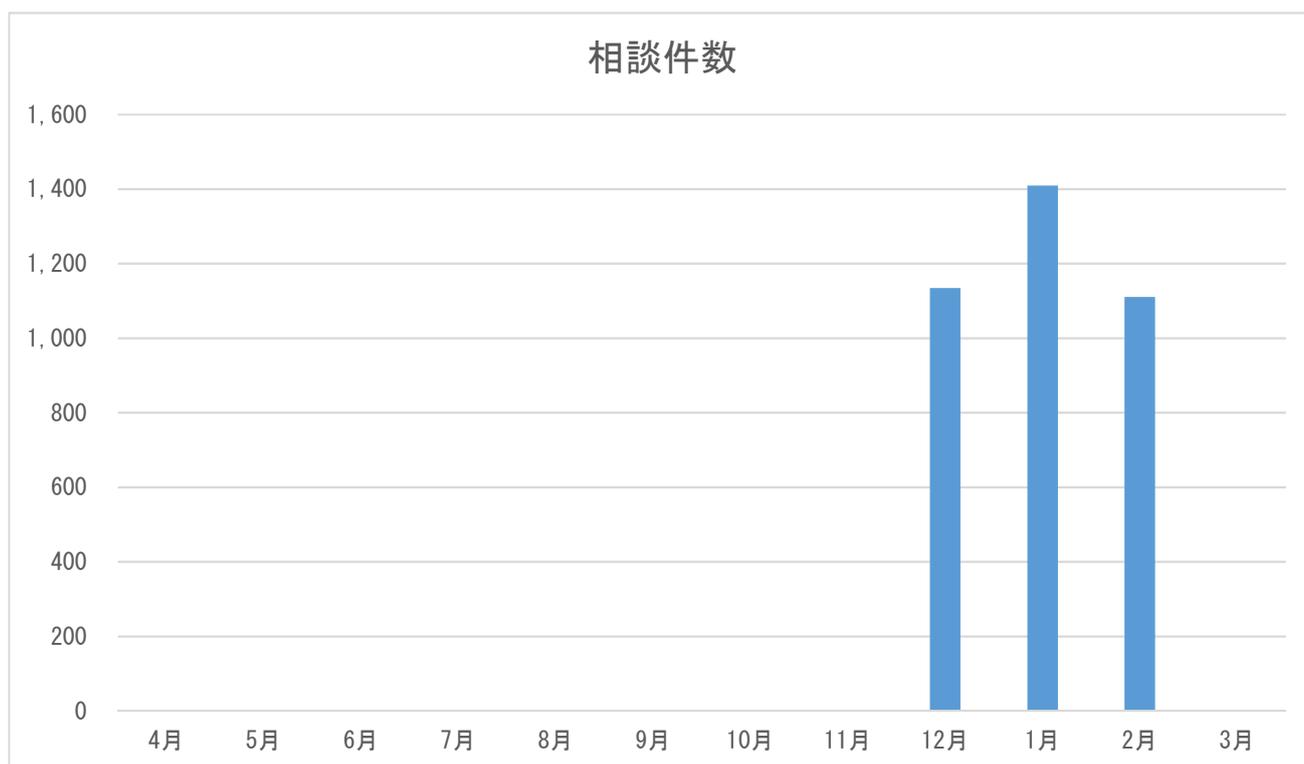
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-24-2. 愛媛県の集計結果

#### 1. 相談件数

【愛媛県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,134	1,409	1,110	0	3,653

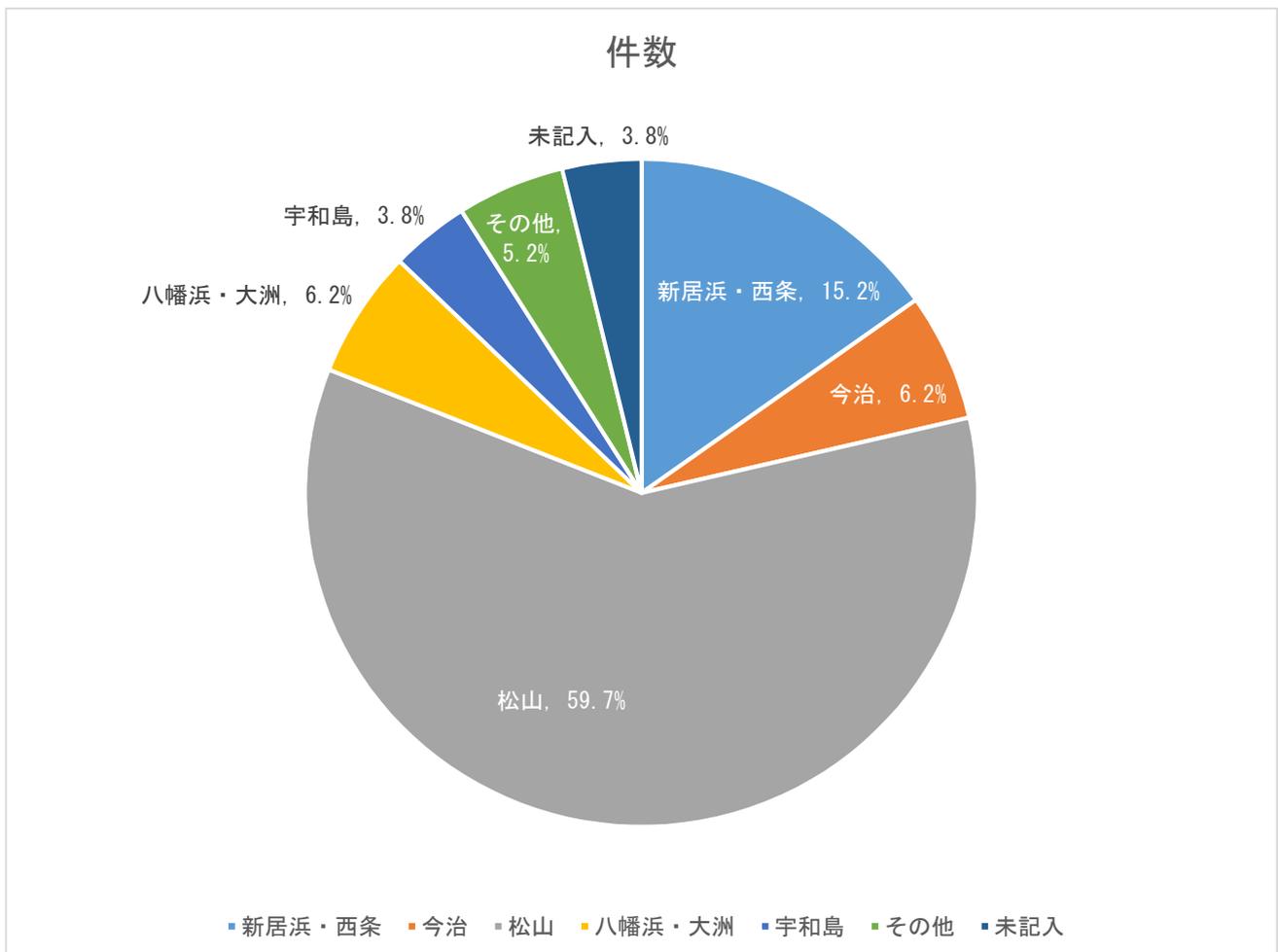


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【愛媛県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
新居浜・西条	555	15.2%
今治	228	6.2%
松山	2,180	59.7%
八幡浜・大洲	225	6.2%
宇和島	138	3.8%
その他	191	5.2%
未記入	136	3.8%
<b>計</b>	<b>3,653</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人 に対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
愛媛県	3801	宇摩	64	6	1	7	10,772	59.1	10.6	9.1
愛媛県	3802	新居浜・西条	185	26	0	26	29,712	62.3	7.1	7.1
愛媛県	3803	今治	76	18	0	18	19,367	39.2	4.2	4.2
愛媛県	3804	松山	727	113	6	119	82,287	88.3	6.4	6.1
愛媛県	3805	八幡浜・大洲	75	12	0	12	15,883	47.2	6.3	6.3
愛媛県	3806	宇和島	46	15	0	15	12,133	37.9	3.1	3.1
愛媛県	9999	医療圏未記入	45							
愛媛県	合計		1,218	190	7	197	170,154	71.6	6.4	6.2

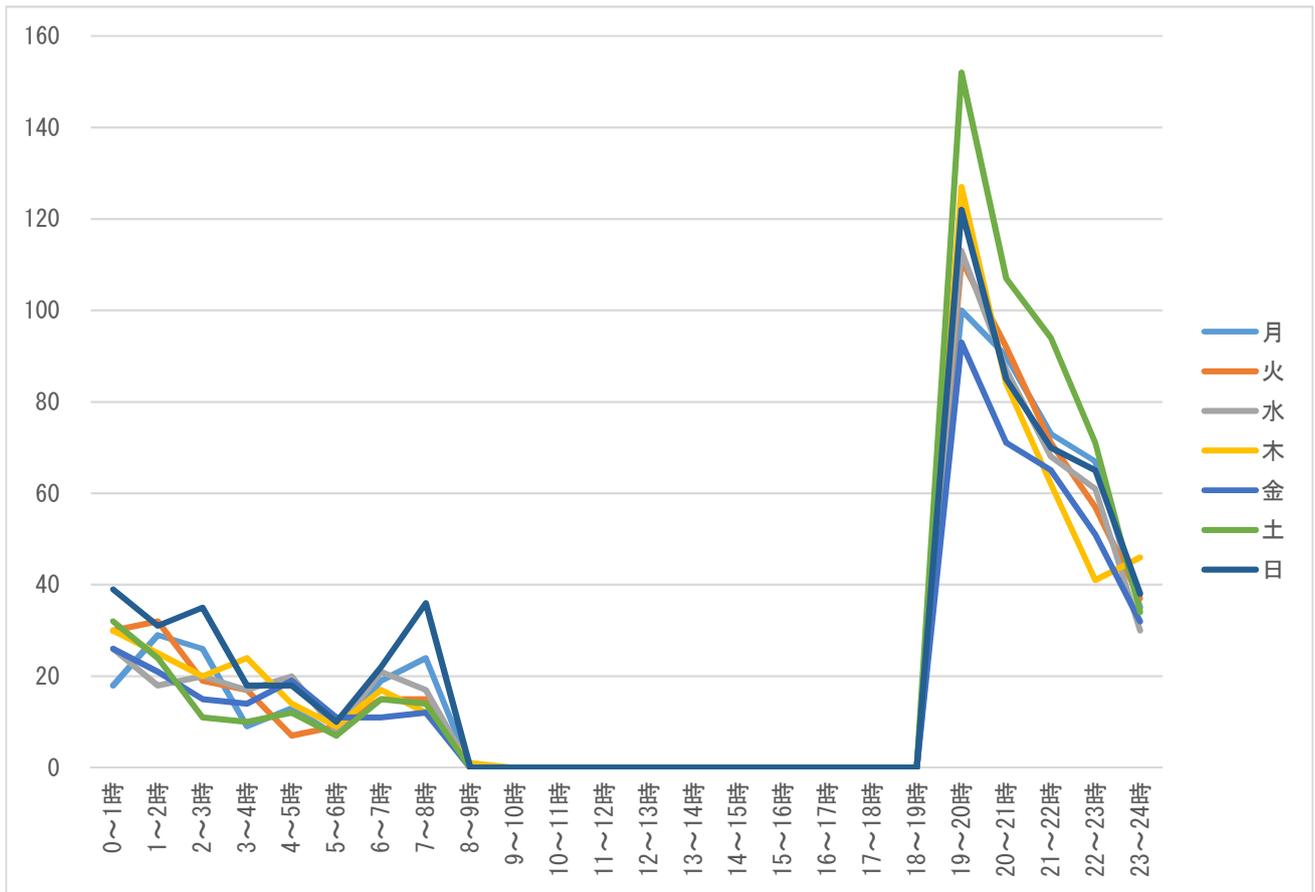
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【愛媛県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1時	18	30	26	30	26	32	39	0	201	5.5%
1～2時	29	32	18	25	21	24	31	0	180	4.9%
2～3時	26	19	20	20	15	11	35	0	146	4.0%
3～4時	9	17	17	24	14	10	18	0	109	3.0%
4～5時	13	7	20	14	19	12	18	0	103	2.8%
5～6時	7	9	8	9	11	7	10	0	61	1.7%
6～7時	19	15	21	17	11	15	22	0	120	3.3%
7～8時	24	15	17	12	12	14	36	0	130	3.6%
8～9時	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	100	111	113	127	93	152	122	0	818	22.4%
20～21時	90	92	87	84	71	107	85	0	616	16.9%
21～22時	73	71	68	62	65	94	70	0	503	13.8%
22～23時	67	57	61	41	51	71	65	0	413	11.3%
23～24時	35	37	30	46	32	34	38	0	252	6.9%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	510	512	506	512	441	583	589	0	3,653	100.0%

※ 愛媛県は、平日 19:00～8:00、土曜日 13:00～8:00、休日 24 時間実施している。



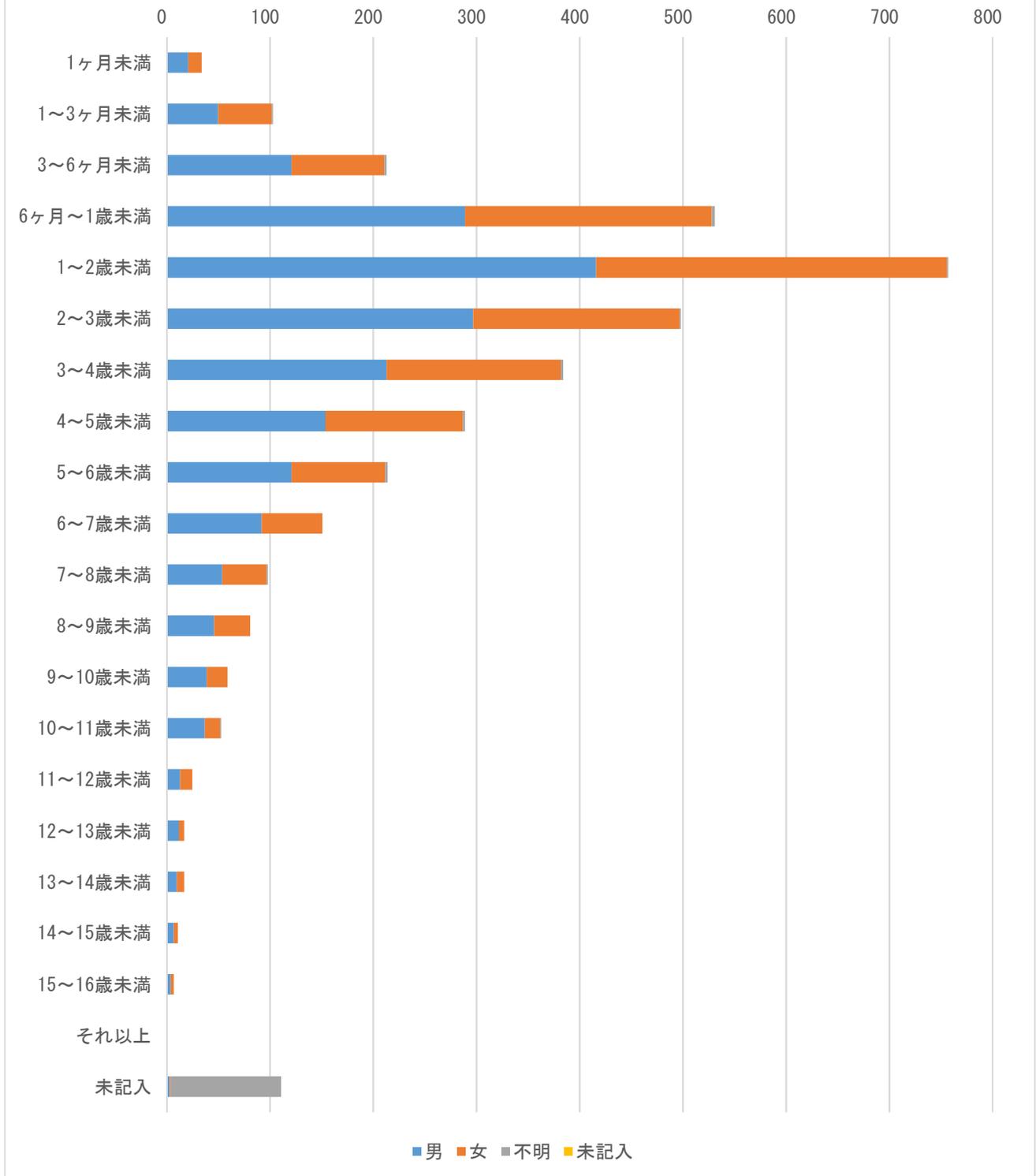
※ 愛媛県は、平日 19:00~8:00、土曜日 13:00~8:00、休日 24 時間実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【愛媛県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未記入	計	割合（％）
1か月未満	21	13	0	0	34	0.9%
1～3か月未満	50	52	1	0	103	2.8%
3～6か月未満	121	90	2	0	213	5.8%
6か月～1歳未満	289	239	3	0	531	14.5%
1～2歳未満	416	340	1	0	757	20.7%
2～3歳未満	297	200	1	0	498	13.6%
3～4歳未満	213	169	2	0	384	10.5%
4～5歳未満	154	133	2	0	289	7.9%
5～6歳未満	121	91	2	0	214	5.9%
6～7歳未満	92	59	0	0	151	4.1%
7～8歳未満	54	43	1	0	98	2.7%
8～9歳未満	46	35	0	0	81	2.2%
9～10歳未満	39	20	0	0	59	1.6%
10～11歳未満	37	15	1	0	53	1.5%
11～12歳未満	13	12	0	0	25	0.7%
12～13歳未満	12	5	0	0	17	0.5%
13～14歳未満	10	7	0	0	17	0.5%
14～15歳未満	7	4	0	0	11	0.3%
15～16歳未満	4	3	0	0	7	0.2%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	3	1	107	0	111	3.0%
計（件数）	1,999	1,531	123	0	3,653	—
計（割合（％））	54.7%	41.9%	3.4%	0.0%	—	100.0%

## 男女・年齢別

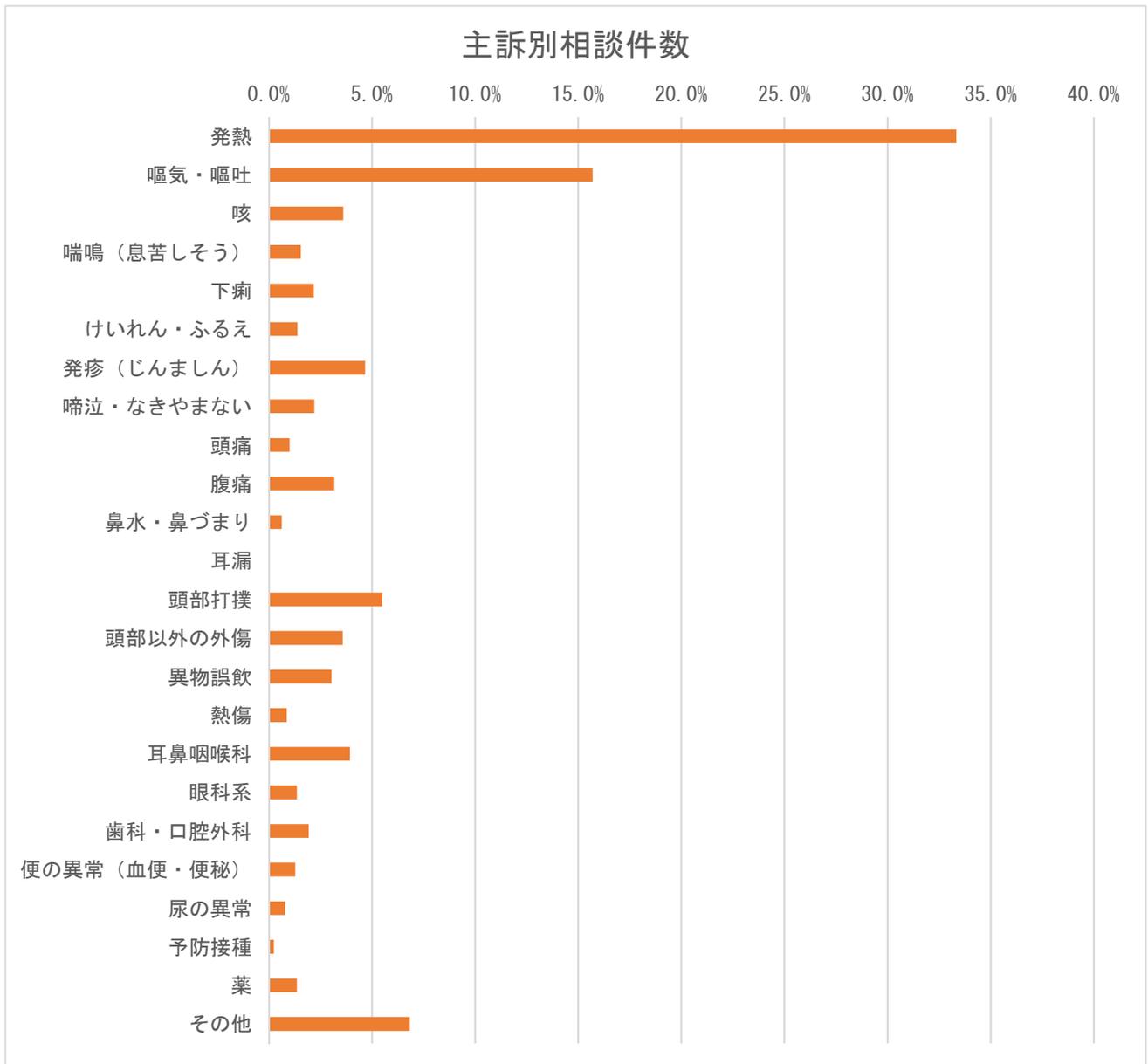


## 5. 主訴

【愛媛県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	1,218	33.3%	—
嘔気・嘔吐	574	15.7%	—
咳	132	3.6%	—
喘鳴（息苦しそう）	57	1.6%	—
下痢	80	2.2%	—
けいれん・ふるえ	51	1.4%	—
発疹（じんましん）	171	4.7%	—
啼泣・なきやまない	81	2.2%	—
頭痛	37	1.0%	—
腹痛	116	3.2%	—
鼻水・鼻づまり	23	0.6%	—
耳漏	0	0.0%	—
頭部打撲	201	5.5%	—
頭部以外の外傷	131	3.6%	—
異物誤飲	111	3.0%	—
熱傷	32	0.9%	—
耳鼻咽喉科	144	3.9%	—
眼科系	50	1.4%	—
歯科・口腔外科	71	1.9%	—
便の異常（血便・便秘）	47	1.3%	—
尿の異常	29	0.8%	—
予防接種	9	0.2%	—
薬	50	1.4%	—
その他	250	6.8%	—
計	3,665	100.3%	3,653

※複数回答あり

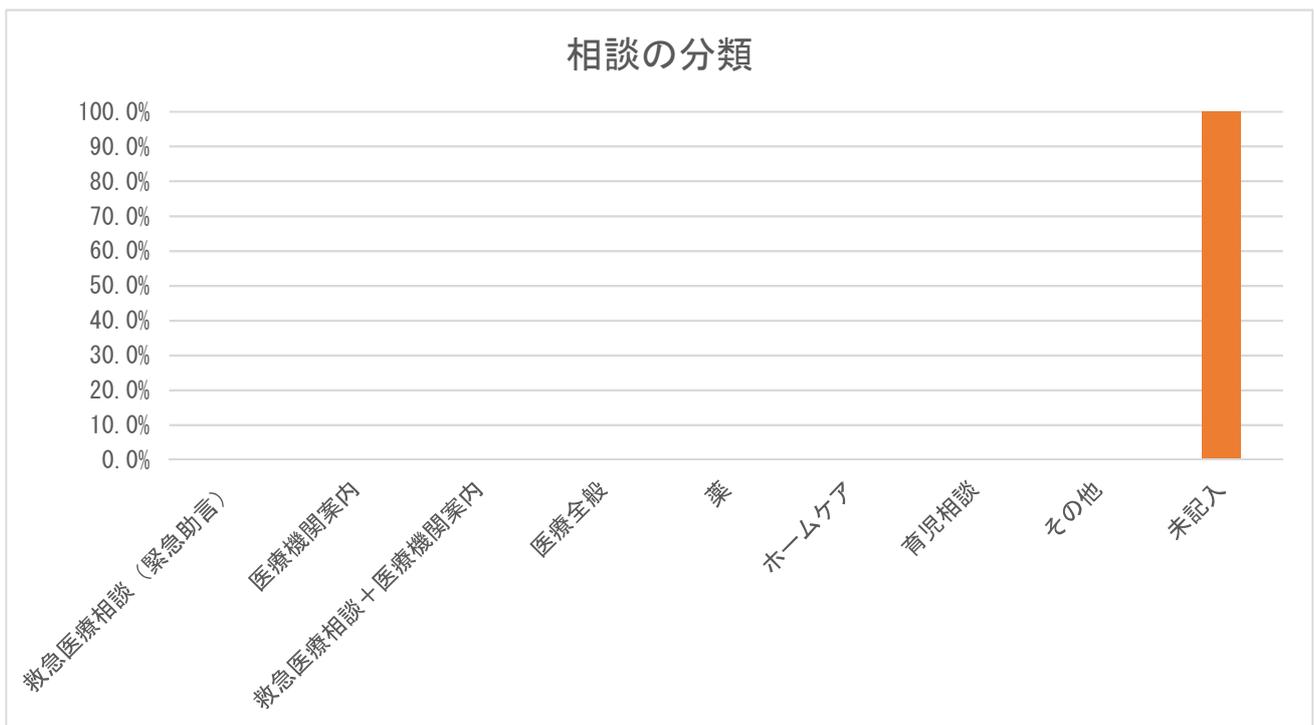


※複数回答あり

6. 相談の分類

【愛媛県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	3,653	100.0%
計	3,653	100.0%

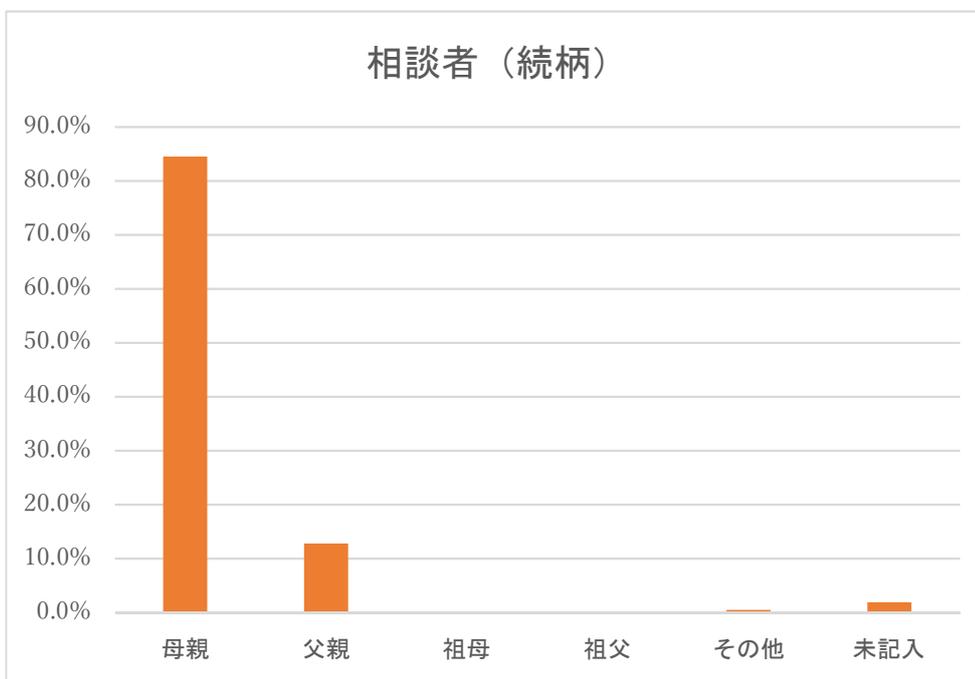


※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【愛媛県】

続柄	件数	割合（%）
母親	3,088	84.5%
父親	468	12.8%
祖母	9	0.2%
祖父	2	0.1%
その他	18	0.5%
未記入	68	1.9%
計	3,653	100.0%

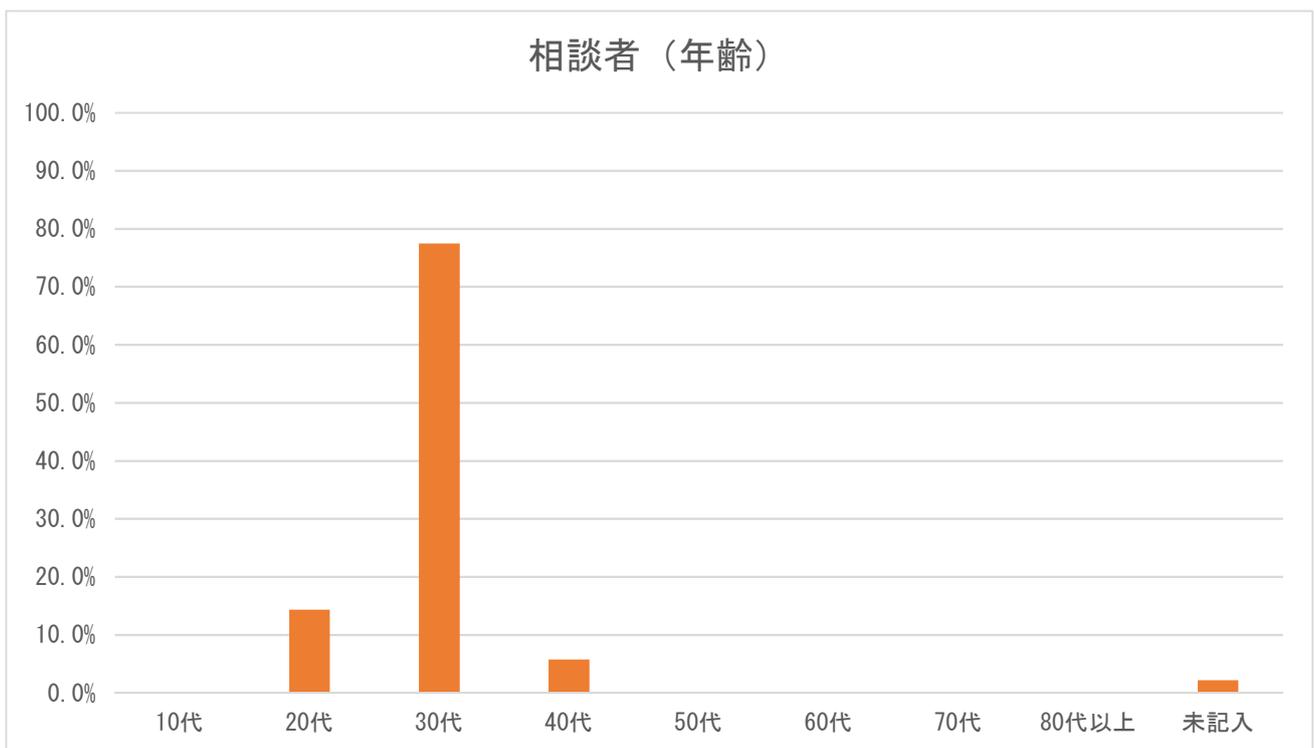


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【愛媛県】

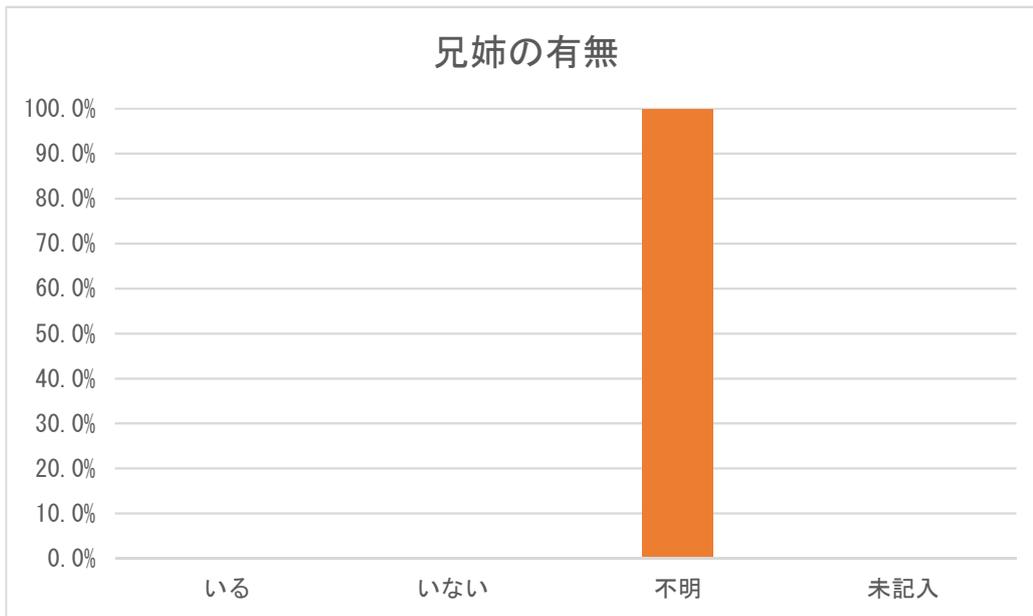
年齢	件数	割合 (%)
10代	2	0.1%
20代	524	14.3%
30代	2,830	77.5%
40代	210	5.7%
50代	8	0.2%
60代	0	0.0%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
未記入	79	2.2%
計	3,653	100.0%



9. 兄弟の有無

【愛媛県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	3,653	100.0%
未記入	0	0.0%
計	3,653	100.0%

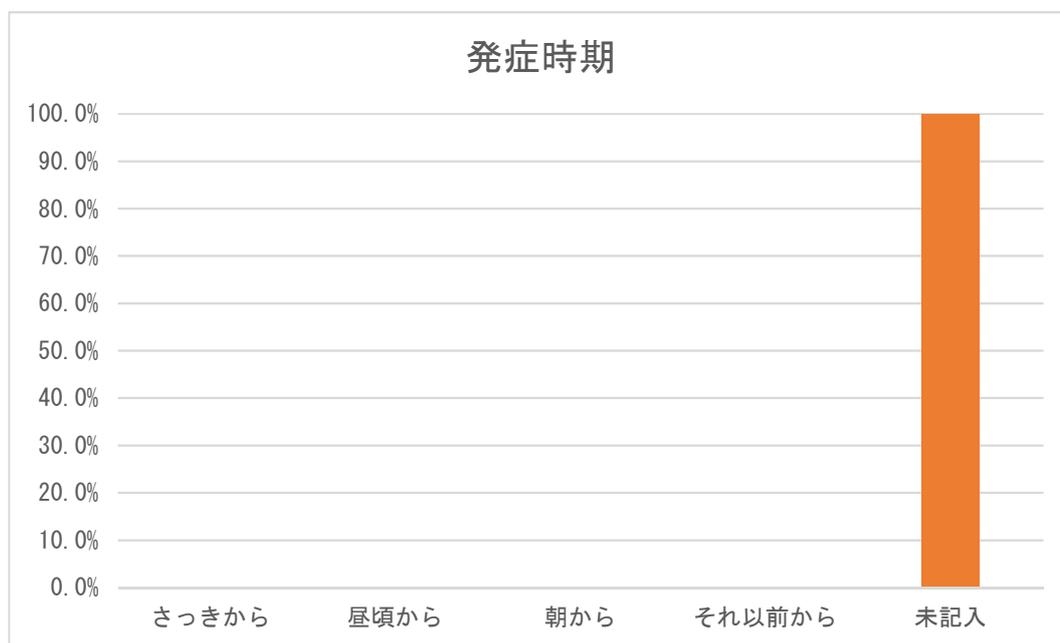


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

10. 発症時期

【愛媛県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	3,653	100.0%
計	3,653	100.0%

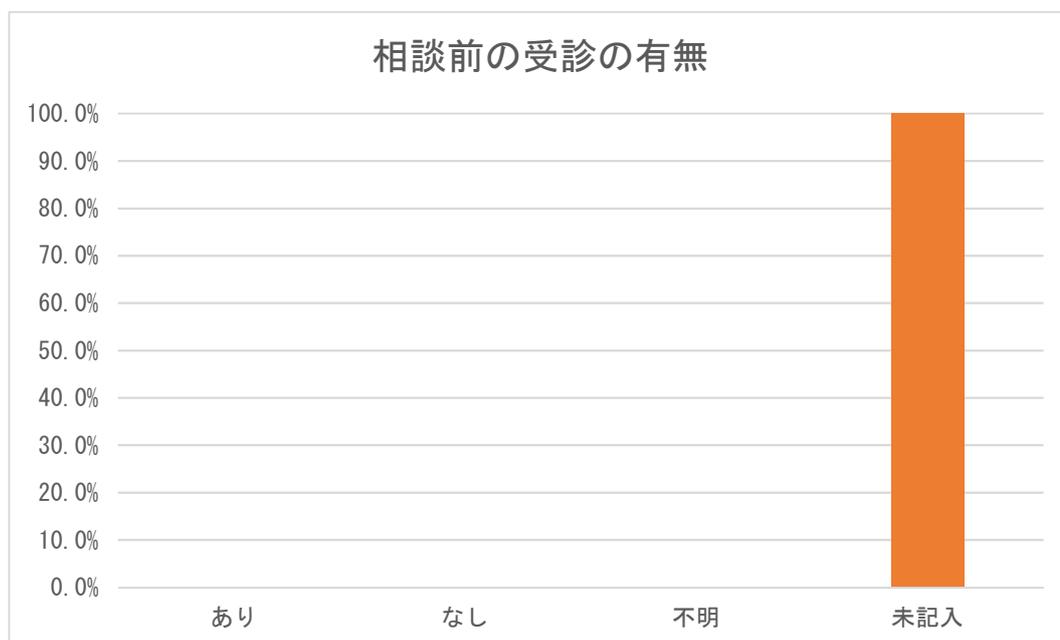


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【愛媛県】

相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	3,653	100.0%
計	3,653	100.0%

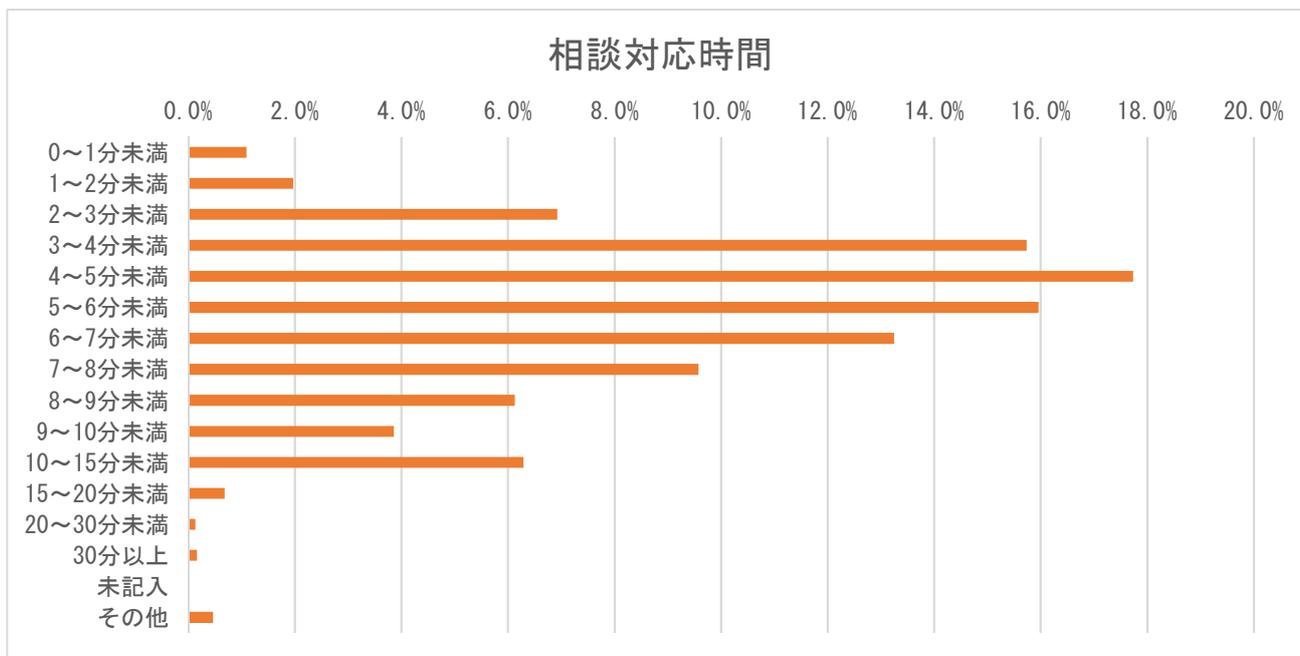


※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

12. 相談対応時間

【愛媛県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	40	1.1%
1～2分未満	72	2.0%
2～3分未満	253	6.9%
3～4分未満	575	15.7%
4～5分未満	648	17.7%
5～6分未満	583	16.0%
6～7分未満	484	13.2%
7～8分未満	350	9.6%
8～9分未満	224	6.1%
9～10分未満	141	3.9%
10～15分未満	230	6.3%
15～20分未満	25	0.7%
20～30分未満	5	0.1%
30分以上	6	0.2%
未記入	0	0.0%
その他	17	0.5%
計	3,653	100.0%

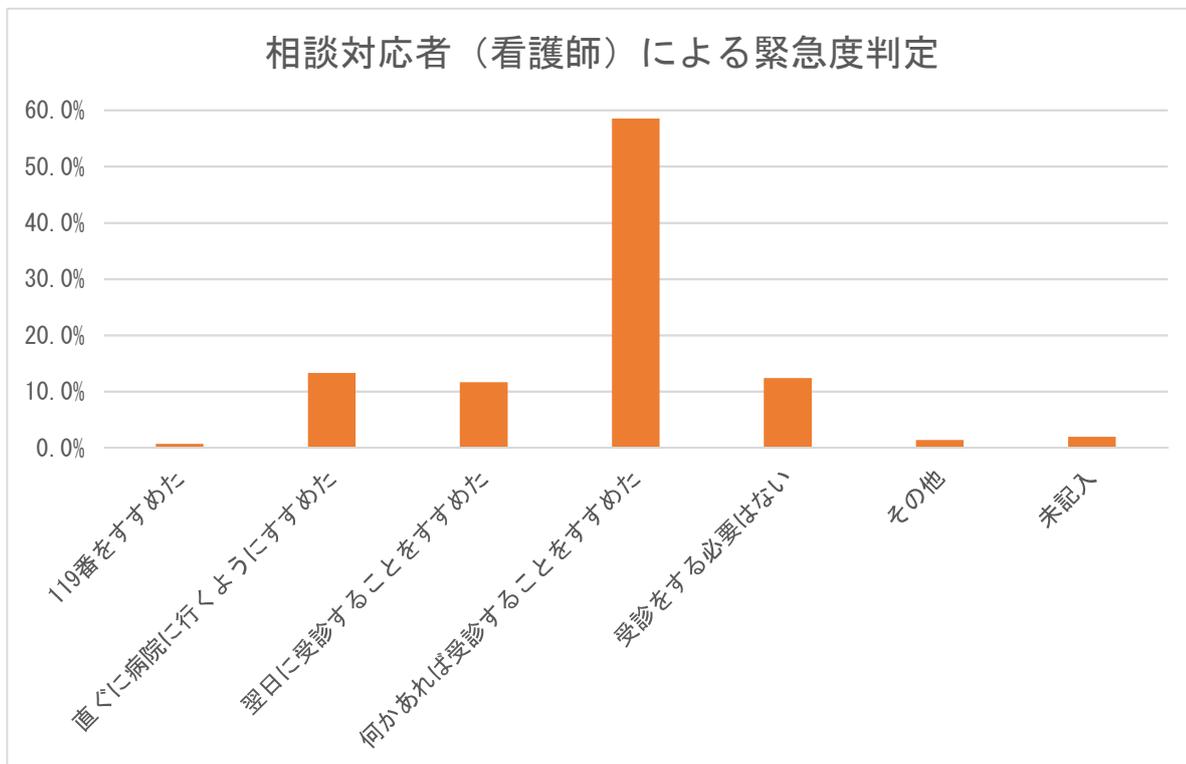


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【愛媛県】

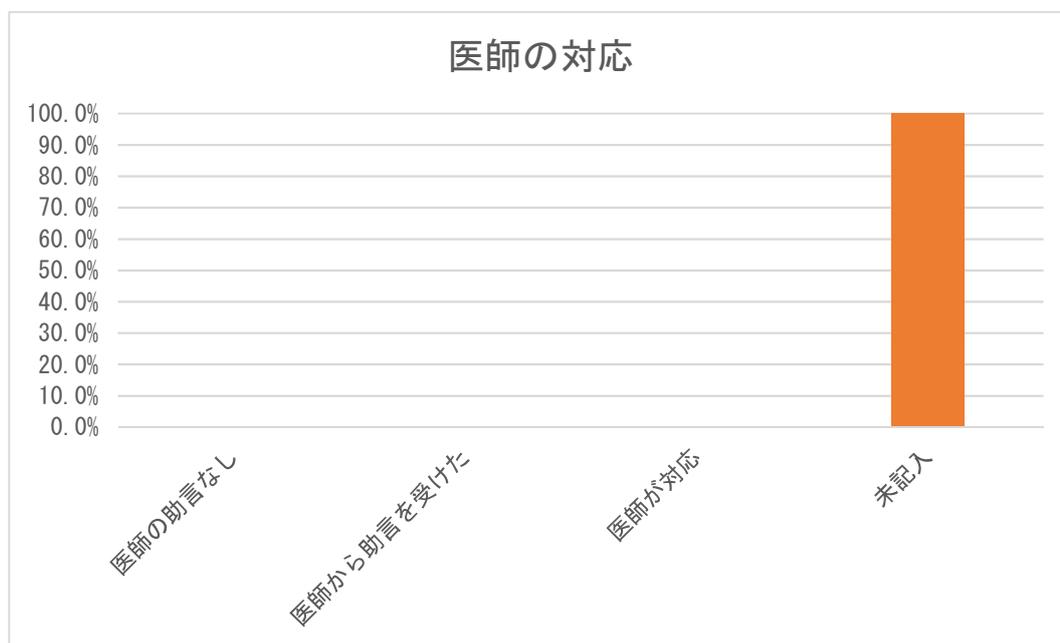
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（％）
119番をすすめた	27	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	486	13.3%
翌日に受診することをすすめた	427	11.7%
何かあれば受診することをすすめた	2,138	58.5%
受診をする必要はない	453	12.4%
その他	50	1.4%
未記入	72	2.0%
計	3,653	100.0%



14. 医師の対応

【愛媛県】

医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	3,653	100.0%
計	3,653	100.0%

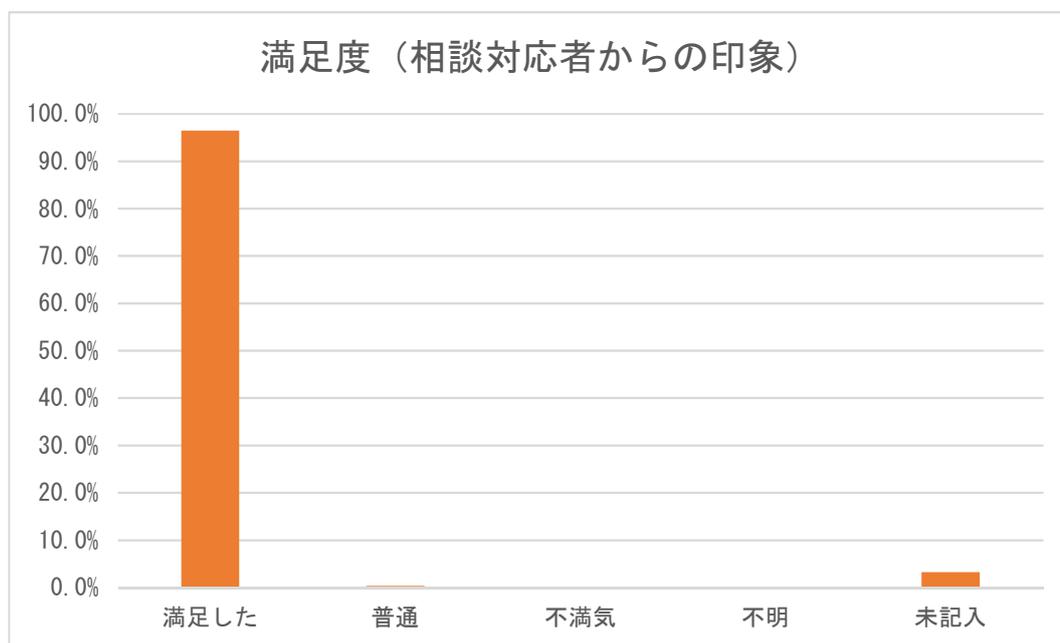


※ 医師の対応のデータはなかった。

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【愛媛県】

満足度	件数	割合（%）
満足した	3,523	96.4%
普通	12	0.3%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	118	3.2%
計	3,653	100.0%

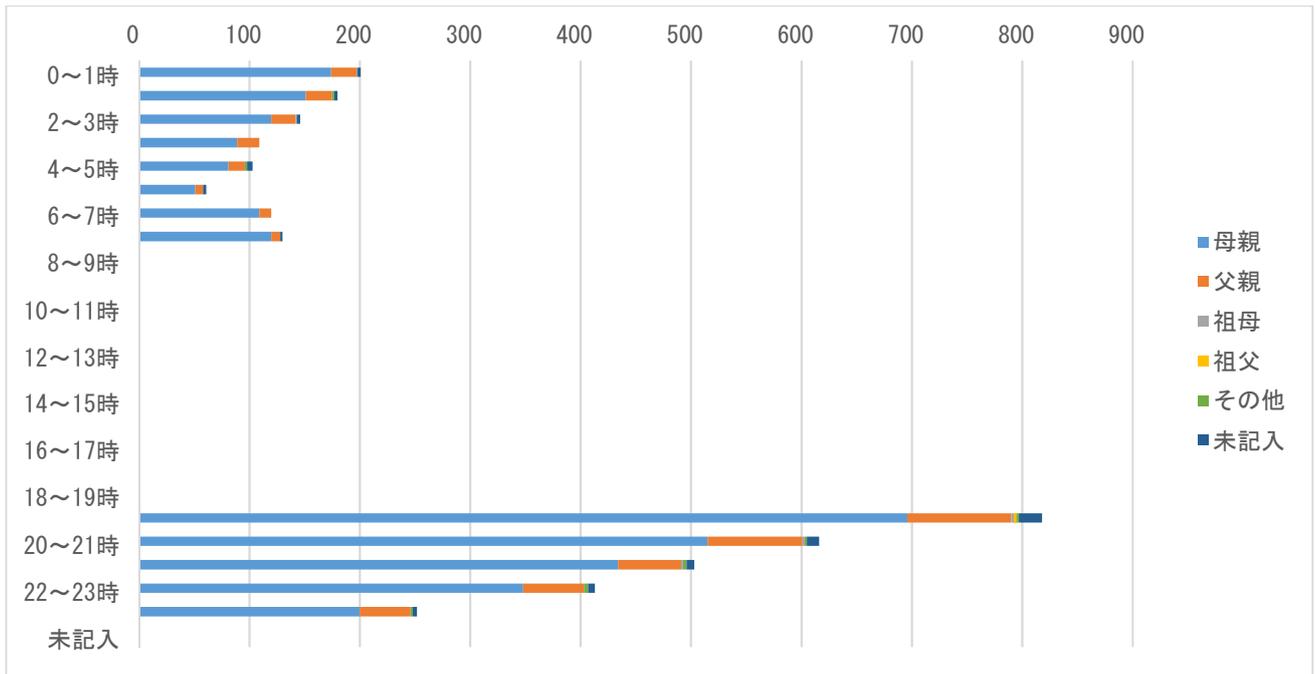


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【愛媛県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1時	174	23	1	0	0	3	201	5.5%
1～2時	151	24	0	0	2	3	180	4.9%
2～3時	120	22	1	0	0	3	146	4.0%
3～4時	89	20	0	0	0	0	109	3.0%
4～5時	81	15	0	0	2	5	103	2.8%
5～6時	51	7	0	0	0	3	61	1.7%
6～7時	109	11	0	0	0	0	120	3.3%
7～8時	120	8	0	0	0	2	130	3.6%
8～9時	0	0	0	0	1	0	1	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	696	94	3	2	2	21	818	22.4%
20～21時	515	86	2	0	2	11	616	16.9%
21～22時	434	57	2	0	3	7	503	13.8%
22～23時	348	55	0	0	4	6	413	11.3%
23～24時	200	46	0	0	2	4	252	6.9%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,088	468	9	2	18	68	3,653	100.0%

※ 愛媛県は、平日 19:00～8:00、土曜日 13:00～8:00、休日 24 時間実施している。

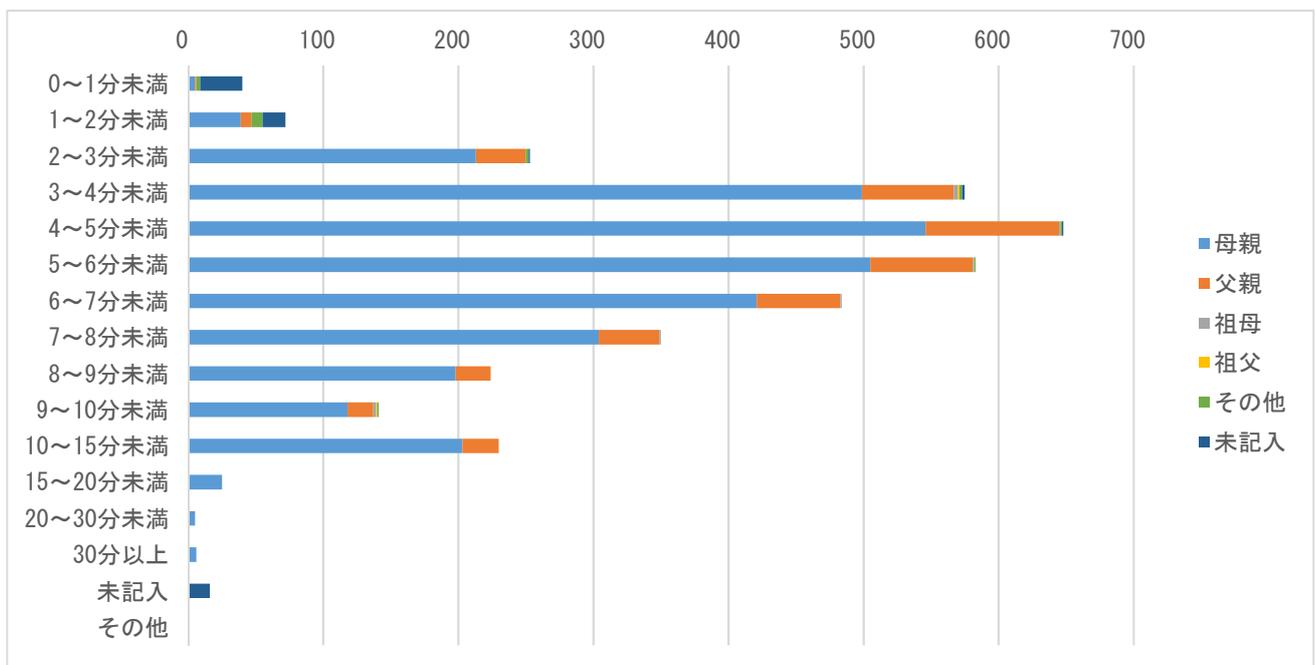


※ 愛媛県は、平日 19:00~8:00、土曜日 13:00~8:00、休日 24 時間実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【愛媛県】

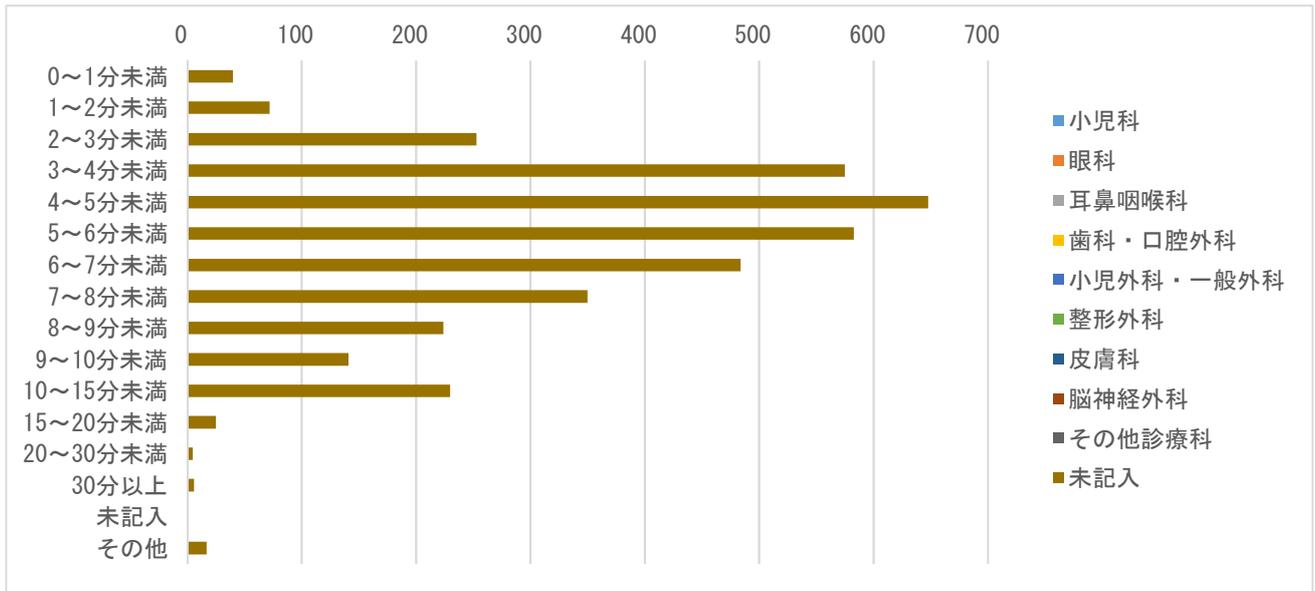
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	5	1	0	0	3	31	40	1.1%
1～2分未満	39	8	0	0	8	17	72	2.0%
2～3分未満	213	37	0	0	2	1	253	6.9%
3～4分未満	499	68	3	1	2	2	575	15.7%
4～5分未満	546	99	1	0	1	1	648	17.7%
5～6分未満	505	76	1	0	1	0	583	16.0%
6～7分未満	421	62	1	0	0	0	484	13.2%
7～8分未満	304	45	1	0	0	0	350	9.6%
8～9分未満	198	26	0	0	0	0	224	6.1%
9～10分未満	118	19	2	1	1	0	141	3.9%
10～15分未満	203	27	0	0	0	0	230	6.3%
15～20分未満	25	0	0	0	0	0	25	0.7%
20～30分未満	5	0	0	0	0	0	5	0.1%
30分以上	6	0	0	0	0	0	6	0.2%
未記入	0	0	0	0	0	16	16	0.4%
その他	1	0	0	0	0	0	1	0.0%
計	3,088	468	9	2	18	68	3,653	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【愛媛県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	40	1.1%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72	72	2.0%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	253	253	6.9%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	575	575	15.7%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	648	648	17.7%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	583	583	16.0%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	484	484	13.2%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	350	350	9.6%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	224	224	6.1%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	141	141	3.9%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	230	6.3%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	25	0.7%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	17	0.5%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,653	3,653	100.0%



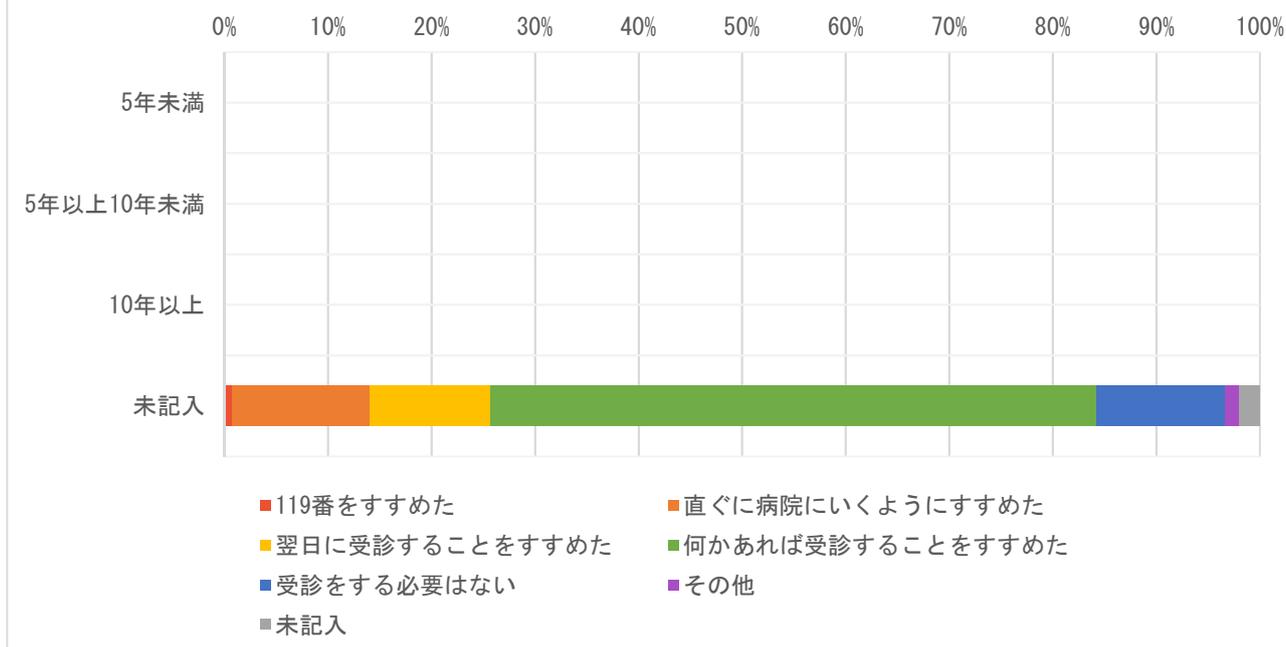
※ 診療科のデータはとれていない。

## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【愛媛県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	27	27
119番をすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	486	486
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	13.3%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	427	427
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	11.7%	11.7%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	2,138	2,138
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	58.5%	58.5%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	453	453
受診をする必要はない	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	12.4%	12.4%
その他	件数	0	0	0	50	50
その他	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%
未記入	件数	0	0	0	72	72
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	2.0%
計	件数	0	0	0	3,653	3,653
計	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

### 相談業務経験年数別緊急度判定

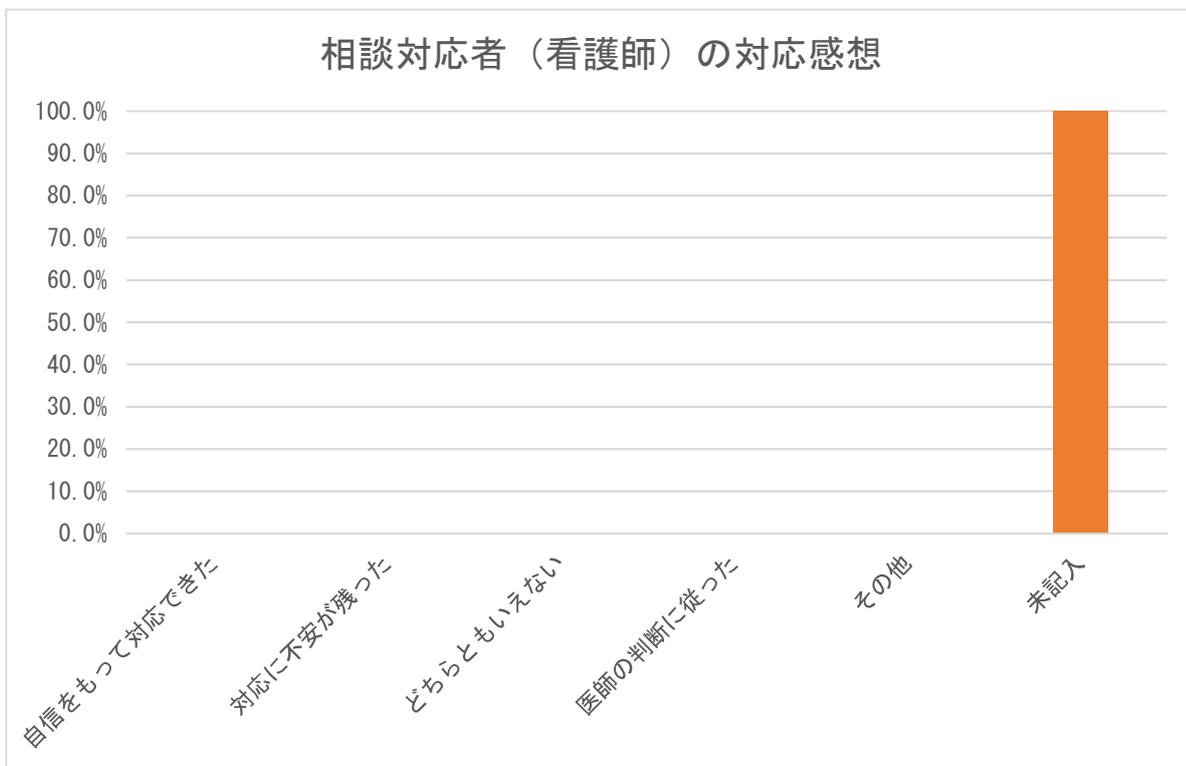


※ 相談業務経験年数のデータはなかった。緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【愛媛県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	3,653	100.0%
計	3,653	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【愛媛県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	27	486	427	2,138	453	50	72	3,653	100.0%
計	27	486	427	2,138	453	50	72	3,653	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【愛媛県】

相談対象児年齢	119番を すすめた	直ぐに病院 に行くよう にすすめた	翌日に受診 することを すすめた	何かあれば 受診するこ とをすすめ た	受診をする 必要はない	その他	未記入	計	割合 (%)
1か月未満	0	4	3	23	4	0	0	34	0.9%
1～3か月未満	0	19	10	62	12	0	0	103	2.8%
3～6か月未満	1	29	27	139	17	0	0	213	5.8%
6か月～1歳未満	0	58	54	359	59	1	0	531	14.5%
1～2歳未満	8	97	99	479	73	1	0	757	20.7%
2～3歳未満	4	82	60	278	71	3	0	498	13.6%
3～4歳未満	2	57	44	225	53	3	0	384	10.5%
4～5歳未満	3	36	40	159	49	2	0	289	7.9%
5～6歳未満	3	34	29	115	31	0	2	214	5.9%
6～7歳未満	1	16	14	94	26	0	0	151	4.1%
7～8歳未満	1	14	13	51	19	0	0	98	2.7%
8～9歳未満	2	11	9	47	11	1	0	81	2.2%
9～10歳未満	0	9	4	39	7	0	0	59	1.6%
10～11歳未満	1	9	7	26	10	0	0	53	1.5%
11～12歳未満	0	3	4	15	3	0	0	25	0.7%
12～13歳未満	1	2	3	10	1	0	0	17	0.5%
13～14歳未満	0	2	5	9	1	0	0	17	0.5%
14～15歳未満	0	1	1	7	2	0	0	11	0.3%
15～16歳未満	0	2	1	1	2	1	0	7	0.2%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	1	0	0	2	38	72	113	3.1%
計	27	486	427	2,138	453	50	72	3,653	100.1%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【愛媛県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	0	499	2,429	160	0	0	0	0	0	3,088	84.5%
父親	0	25	398	45	0	0	0	0	0	468	12.8%
祖母	0	0	0	0	2	0	0	0	7	9	0.2%
祖父	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0.1%
その他	2	0	3	5	5	0	0	0	3	18	0.5%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	68	68	1.9%
計(件数)	2	524	2,830	210	8	0	0	0	79	3,653	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【愛媛県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	27	0.7%	27	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	486	13.3%	486	13.3%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	427	11.7%	427	11.7%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,138	58.5%	2,138	58.5%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	453	12.4%	453	12.4%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	50	1.4%	50	1.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	72	2.0%	72	2.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,653	100.0%	3,653	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【愛媛県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	27	0.7%	27	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	486	13.3%	486	13.3%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	427	11.7%	427	11.7%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	2,138	58.5%	2,138	58.5%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	453	12.4%	453	12.4%
その他	0	0.0%	0	0.0%	50	1.4%	50	1.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%	72	2.0%	72	2.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	3,653	100.0%	3,653	100.0%

※ 相談前の受診の有無のデータはなかった。

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【愛媛県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119番をすすめた	27	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	27	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	485	99.8%	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	486	100.0%
翌日に受診することをすすめた	427	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	427	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	2,133	99.8%	5	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,138	100.0%
受診をする必要はない	447	98.7%	6	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	453	100.0%
その他	3	6.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	47	94.0%	50	100.0%
不明	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	71	98.6%	72	100.0%
計	3,523	96.4%	12	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	118	3.2%	3,653	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【愛媛県】

続柄	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	3,049	98.7%	9	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	30	1.0%	3,088	100.0%
父親	457	97.6%	3	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	8	1.7%	468	100.0%
祖母	9	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	9	100.0%
祖父	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
その他	5	27.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	72.2%	18	100.0%
未記入	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	67	98.5%	68	100.0%
計	3,523	96.4%	12	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	118	3.2%	3,653	100.0%

### Ⅲ-1-24-3. 愛媛県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は1,218件、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数は24.3（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：松山医療圏が最多で、全体の60%であった。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多88.3、最少37.9、2.3倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：相談開始後すぐ19時台からピークになり、以後減少する。深夜帯はピーク時の4~8分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満24.9%、3歳未満60.3%、6歳未満85.3%。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱33.3%、嘔気・嘔吐15.7%、頭部打撲5.5%、発疹4.7%、耳鼻咽喉科3.9%。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：未記入を除いて母親86.1%、父親13.1%、祖母0.23%、祖父0.1%、その他0.5%。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）。
8. 相談者（年齢）：未記入を除いて10代0.1%、20代14.7%、30代79.2%、40代5.9%、50代0.2%、60代以上0%）（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）
9. 兄姉の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/（いる+いない）すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：データはない（未記入100%）。（全国では、受診あり/（受診あり+受診なし）は24.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満49.4%、15分以上1.0%。（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）
13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」0.8%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」13.6%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて14.3%、「翌日に受診することをすすめた」11.9%、「何かあれば受診することをすすめた」59.7%、「受診する必要がない」12.7%、「その他」1.4%（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がない」20.4%、「その他」2.3%）。「何かあれば受診することをすすめた」が多い
14. 医師の対応：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%）

15. 満足度(相談対応者からの印象) : 未記入を除いて「満足した」99.7%、「普通」0.3%、「満足した」と「普通」を合わせて100%、「不満気」0%、「不明」0%。(全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%)
16. 相談時間帯別相談者続柄 : 父親/母親比は全体 0.15、0.07~0.23、最大は23~24時。(全国では、父親/母親比は全体 0.16、0.11~0.22、最大は0~1時)
17. 相談対応時間帯別相談者続柄 : 15分以上で、未記入を除いて父親 0%。(全国では、15分以上で未記入を除いて父親 8.1%)
18. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間帯) : データはない(未記入100%)。  
(全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%)
19. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定 : 相談業務経験年数のデータはない。
20. 相談対応者(看護師)による対応感想 : データはない(未記入100%)。(全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2件、その他0.2%)
- 《データ収集と突合の問題》6. 相談の分類、9. 兄弟の有無、10. 発症時期、11. 相談前の受診の有無、14. 医師の対応、18. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科、19. 相談対応者の相談業務経験年数、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00~23:59にして算出した。(従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00~7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。)
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13都県で1か月未満、1都2県で1歳未満、1都1県で6歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリー分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他の未記入率	13. 相談対応者による緊急判定のその他の未記入率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他の未記入率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	■	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
 ※4～5分、10～15分、20～30分に分けている

平成 30 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

長崎県

公益社団法人日本小児科医会

2019 年 3 月

### Ⅲ-1-25. 長崎県

2018年12月～2019年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

#### 事業主体

公益社団法人日本小児科医会

#### 小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

### Ⅲ-1-25-1. 長崎県の基本情報

長崎県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	小児科医師数（人）	小児外科医師数（人）	2科合計医師数（人）	年少人口（人）
長崎県	4201	長崎	94	4	98	65,150
	4202	佐世保県北	36	0	36	42,731
	4203	県央	64	0	64	38,961
	4204	県南	7	0	7	16,878
	4206	五島	3	0	3	4,146
	4207	上五島	1	0	1	2,282
	4208	壱岐	3	0	3	3,736
	4209	対馬	3	0	3	4,122
	9999	医療圏未記入				
計			211	4	215	178,006

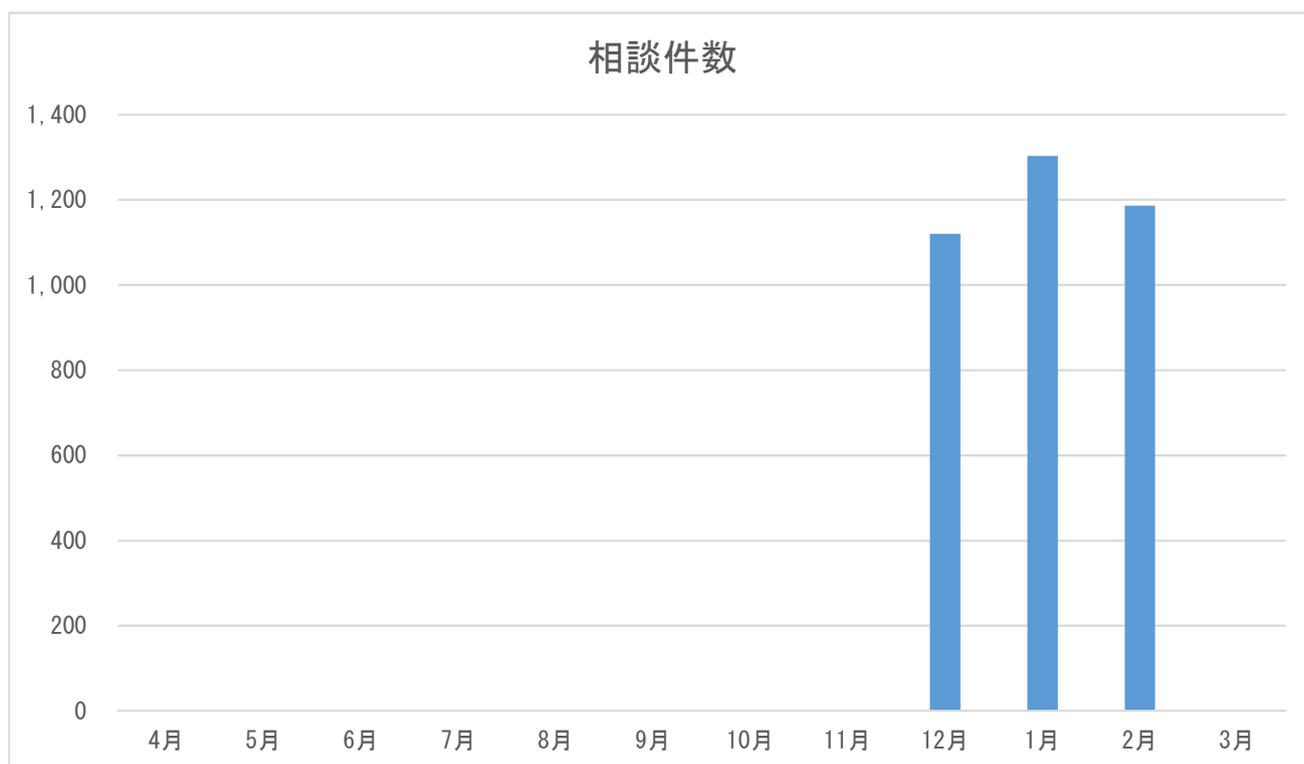
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

### Ⅲ-1-25-2. 長崎県の集計結果

#### 1. 相談件数

【長崎県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,120	1,303	1,186	0	3,609

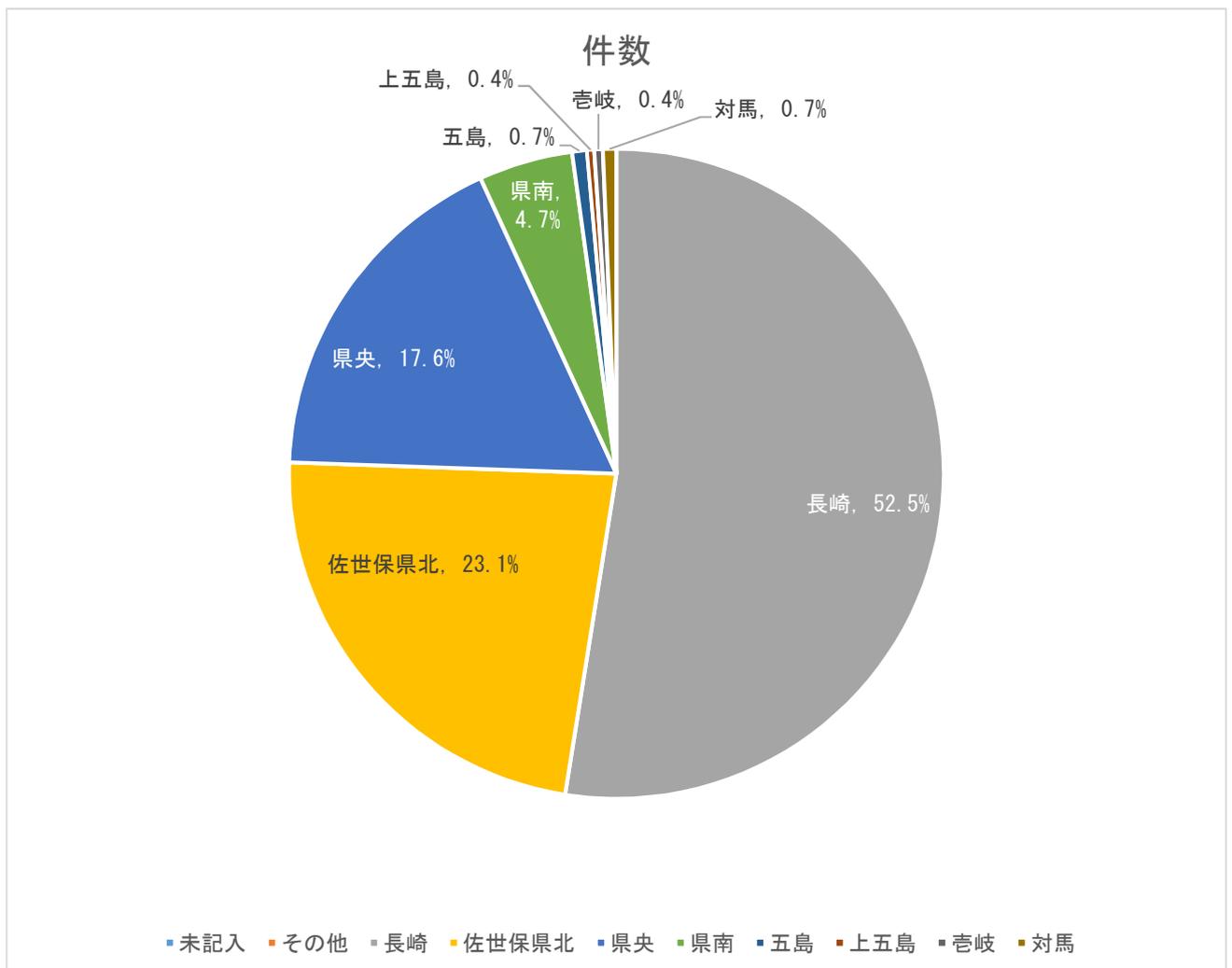


※ 4～11月、3月は調査対象外である。

2. 二次医療圏別相談件数

【長崎県】

二次医療圏	件数	割合 (%)
長崎	1,895	52.5%
佐世保県北	832	23.1%
県央	636	17.6%
県南	168	4.7%
五島	26	0.7%
上五島	13	0.4%
壱岐	15	0.4%
対馬	24	0.7%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
<b>計</b>	<b>3,609</b>	<b>100.0%</b>



二次医療圏別の年少人口（15歳未満）1万人に対する相談件数および小児科または小児外科医師1人に対する相談件数（平成30年12月～平成31年2月の1か月平均）

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 10,000人に 対する相談 件数(件/月)	小児科医師 1人に対す る相談件数 (件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
長崎県	4201	長崎	632	94	4	98	65,150	97.0	6.7	6.4
長崎県	4202	佐世保県北	277	36	0	36	42,731	64.9	7.7	7.7
長崎県	4203	県央	212	64	0	64	38,961	54.4	3.3	3.3
長崎県	4204	県南	56	7	0	7	16,878	33.2	8.0	8.0
長崎県	4206	五島	9	3	0	3	4,146	20.9	2.9	2.9
長崎県	4207	上五島	4	1	0	1	2,282	19.0	4.3	4.3
長崎県	4208	壱岐	5	3	0	3	3,736	13.4	1.7	1.7
長崎県	4209	対馬	8	3	0	3	4,122	19.4	2.7	2.7
長崎県	9999	医療圏未記入	0							
長崎県	合計		1,203	211	4	215	178,006	67.6	5.7	5.6

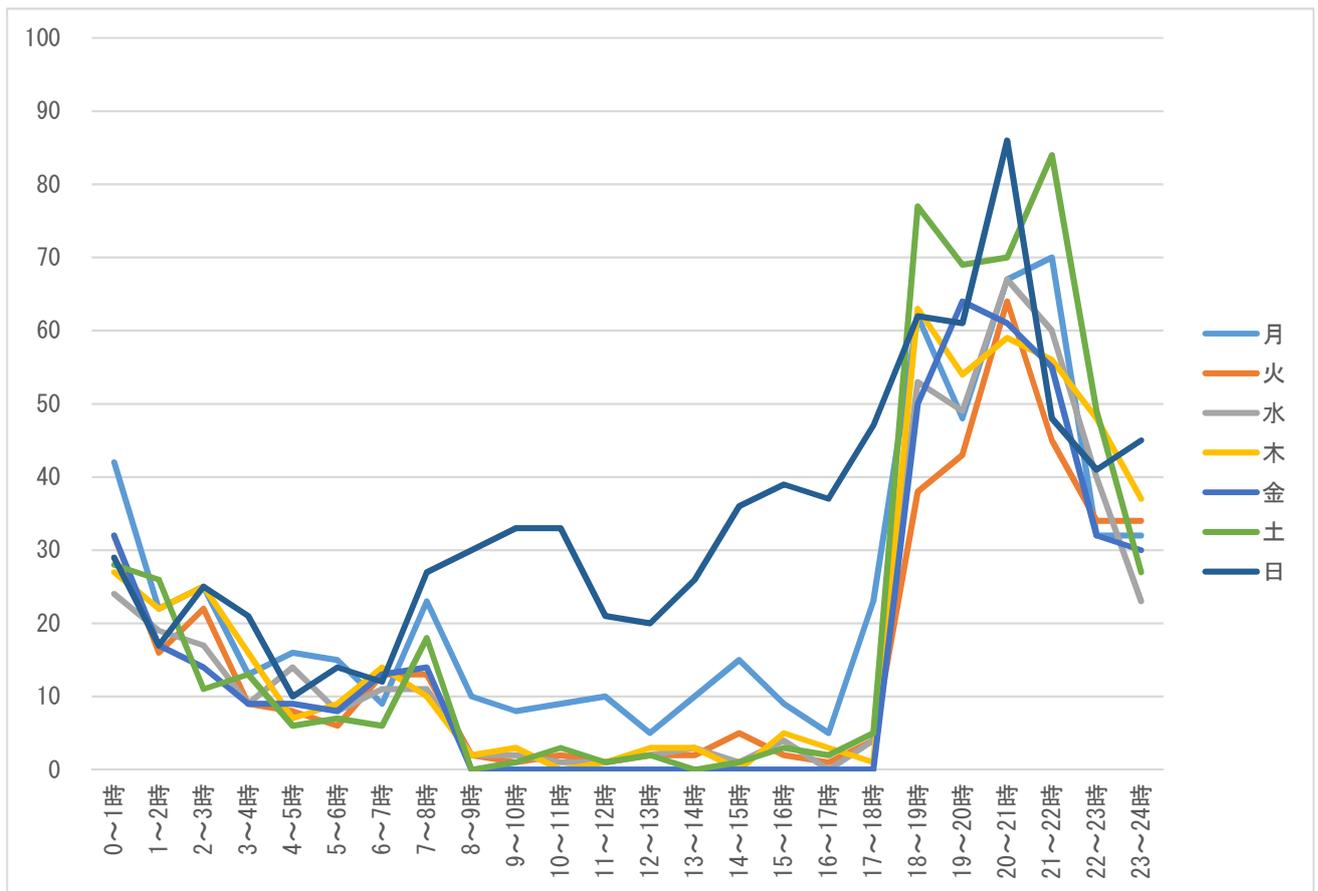
\* 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

## 3. 曜日別相談時間帯

【長崎県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合 (%)
0～1 時	42	32	24	27	32	28	29	0	214	5.9%
1～2 時	22	16	19	22	17	26	17	0	139	3.9%
2～3 時	25	22	17	25	14	11	25	0	139	3.9%
3～4 時	13	9	9	16	9	13	21	0	90	2.5%
4～5 時	16	8	14	7	9	6	10	0	70	1.9%
5～6 時	15	6	8	9	8	7	14	0	67	1.9%
6～7 時	9	13	11	14	13	6	12	0	78	2.2%
7～8 時	23	13	11	10	14	18	27	0	116	3.2%
8～9 時	10	2	2	2	0	0	30	0	46	1.3%
9～10 時	8	1	2	3	0	1	33	0	48	1.3%
10～11 時	9	2	1	0	0	3	33	0	48	1.3%
11～12 時	10	1	1	1	0	1	21	0	35	1.0%
12～13 時	5	2	2	3	0	2	20	0	34	0.9%
13～14 時	10	2	3	3	0	0	26	0	44	1.2%
14～15 時	15	5	1	0	0	1	36	0	58	1.6%
15～16 時	9	2	4	5	0	3	39	0	62	1.7%
16～17 時	5	1	0	3	0	2	37	0	48	1.3%
17～18 時	23	4	4	1	0	5	47	0	84	2.3%
18～19 時	62	38	53	63	50	77	62	0	405	11.2%
19～20 時	48	43	49	54	64	69	61	0	388	10.8%
20～21 時	67	64	67	59	61	70	86	0	474	13.1%
21～22 時	70	45	60	56	55	84	48	0	418	11.6%
22～23 時	32	34	40	48	32	49	41	0	276	7.6%
23～24 時	32	34	23	37	30	27	45	0	228	6.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	580	399	425	468	408	509	820	0	3,609	100.0%

※ 長崎県は、平日と土曜日 18:00～8:00、休日 24 時間実施している。



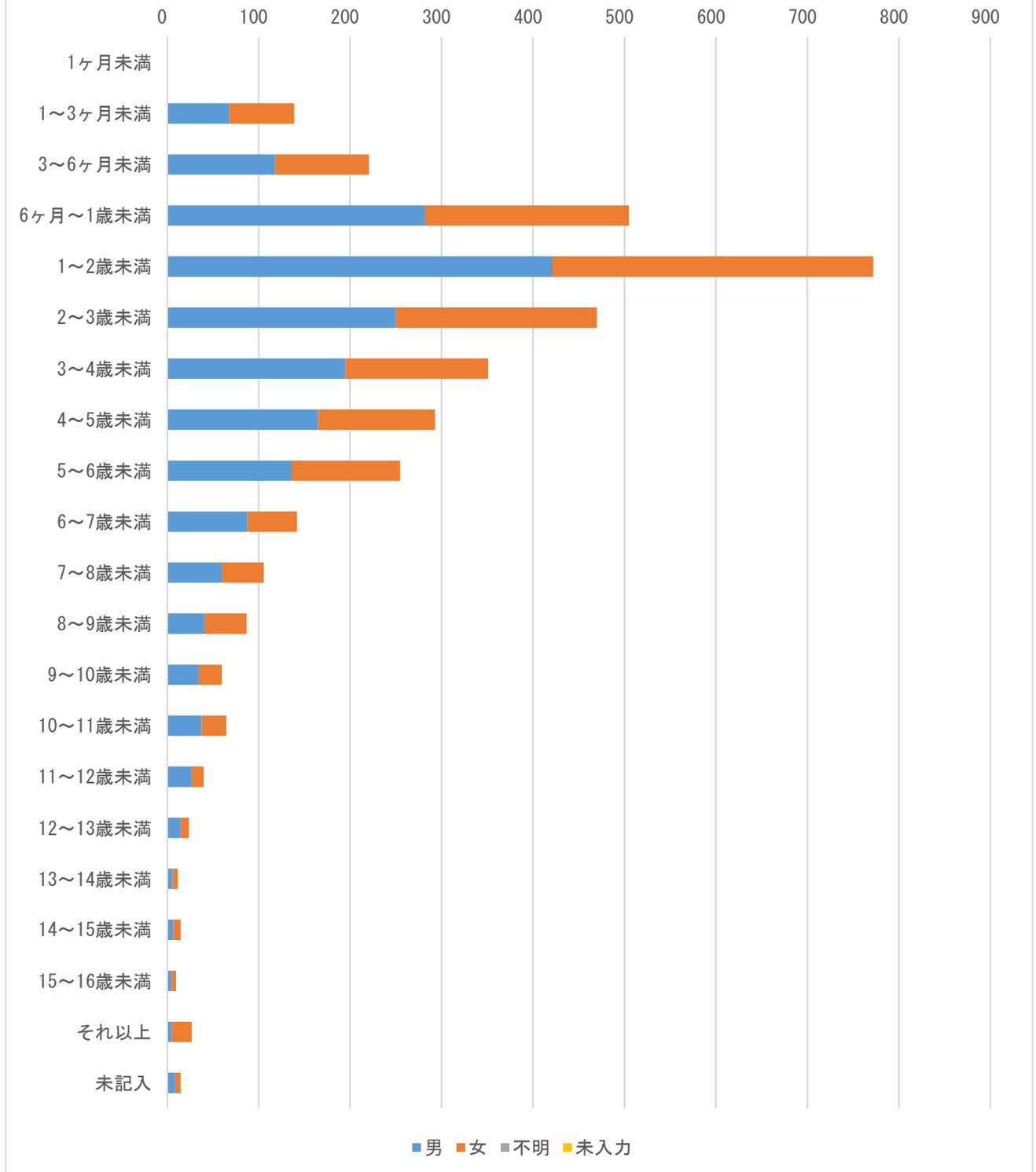
※ 長崎県は、平日と土曜日 18:00~8:00、休日 24時間実施している。

## 4. 相談対象児（男女・年齢別）

【長崎県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合（％）
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	68	71	0	0	139	3.9%
3～6か月未満	118	103	0	0	221	6.1%
6か月～1歳未満	282	223	0	0	505	14.0%
1～2歳未満	421	351	0	0	772	21.4%
2～3歳未満	250	220	0	0	470	13.0%
3～4歳未満	195	156	0	0	351	9.7%
4～5歳未満	165	128	0	0	293	8.1%
5～6歳未満	136	119	0	0	255	7.1%
6～7歳未満	88	54	0	0	142	3.9%
7～8歳未満	60	46	0	0	106	2.9%
8～9歳未満	41	46	0	0	87	2.4%
9～10歳未満	35	25	0	0	60	1.7%
10～11歳未満	38	27	0	0	65	1.8%
11～12歳未満	27	13	0	0	40	1.1%
12～13歳未満	15	9	0	0	24	0.7%
13～14歳未満	6	6	0	0	12	0.3%
14～15歳未満	7	8	0	0	15	0.4%
15～16歳未満	5	5	0	0	10	0.3%
それ以上	5	22	0	0	27	0.7%
未記入	9	6	0	0	15	0.4%
計（件数）	1,971	1,638	0	0	3,609	—
計（割合（％））	54.6%	45.4%	0.0%	0.0%	—	100.0%

### 男女・年齢別

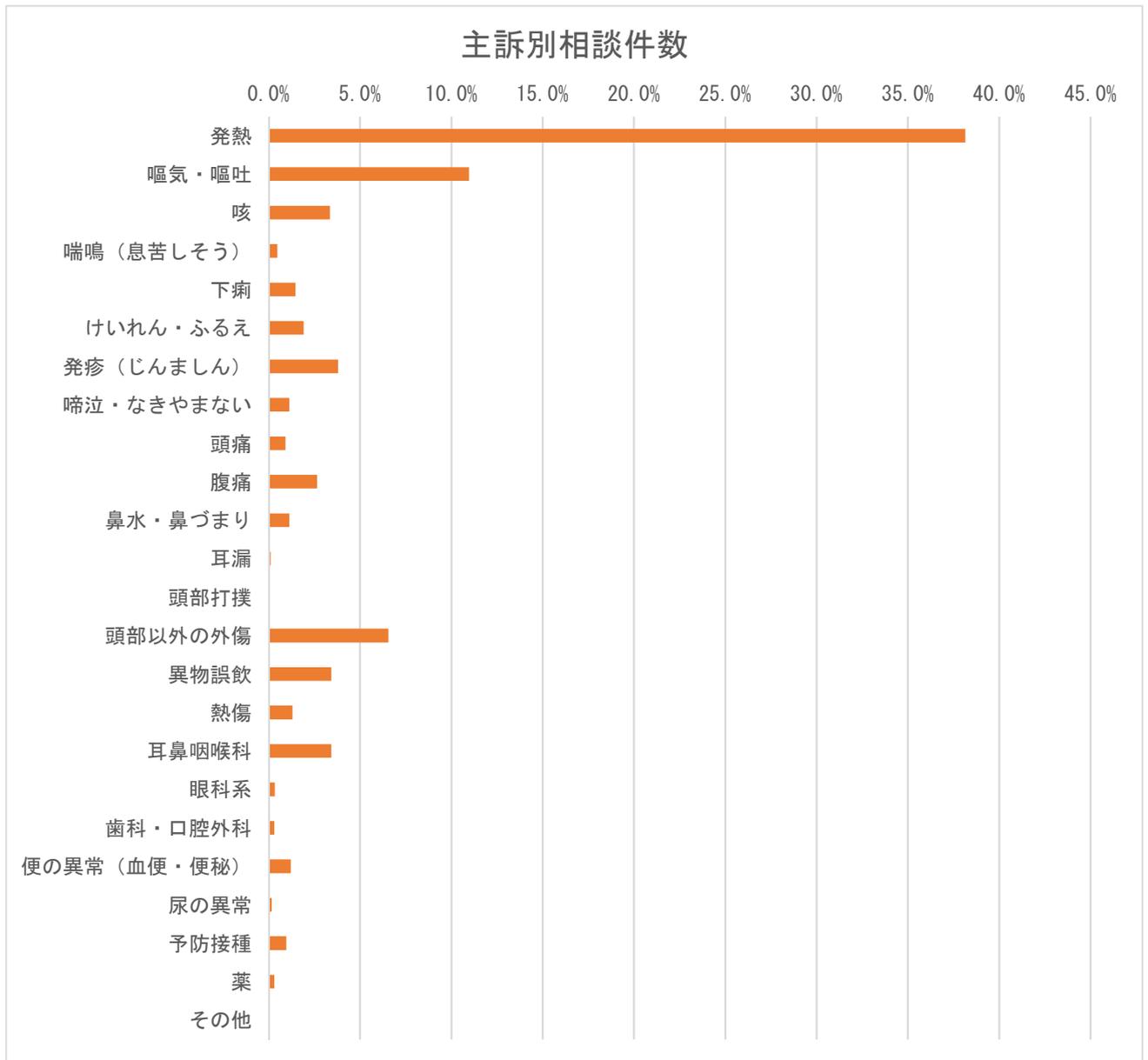


## 5. 主訴

【長崎県】

主訴	回答数	割合 (%)	相談件数
発熱	1,377	38.2%	—
嘔気・嘔吐	396	11.0%	—
咳	121	3.4%	—
喘鳴（息苦しそう）	17	0.5%	—
下痢	53	1.5%	—
けいれん・ふるえ	69	1.9%	—
発疹（じんましん）	137	3.8%	—
啼泣・なきやまない	41	1.1%	—
頭痛	33	0.9%	—
腹痛	96	2.7%	—
鼻水・鼻づまり	41	1.1%	—
耳漏	4	0.1%	—
頭部打撲	0	0.0%	—
頭部以外の外傷	237	6.6%	—
異物誤飲	124	3.4%	—
熱傷	47	1.3%	—
耳鼻咽喉科	124	3.4%	—
眼科系	12	0.3%	—
歯科・口腔外科	11	0.3%	—
便の異常（血便・便秘）	44	1.2%	—
尿の異常	6	0.2%	—
予防接種	35	1.0%	—
薬	11	0.3%	—
その他	0	0.0%	—
計	3,036	84.1%	3,609

※複数回答あり

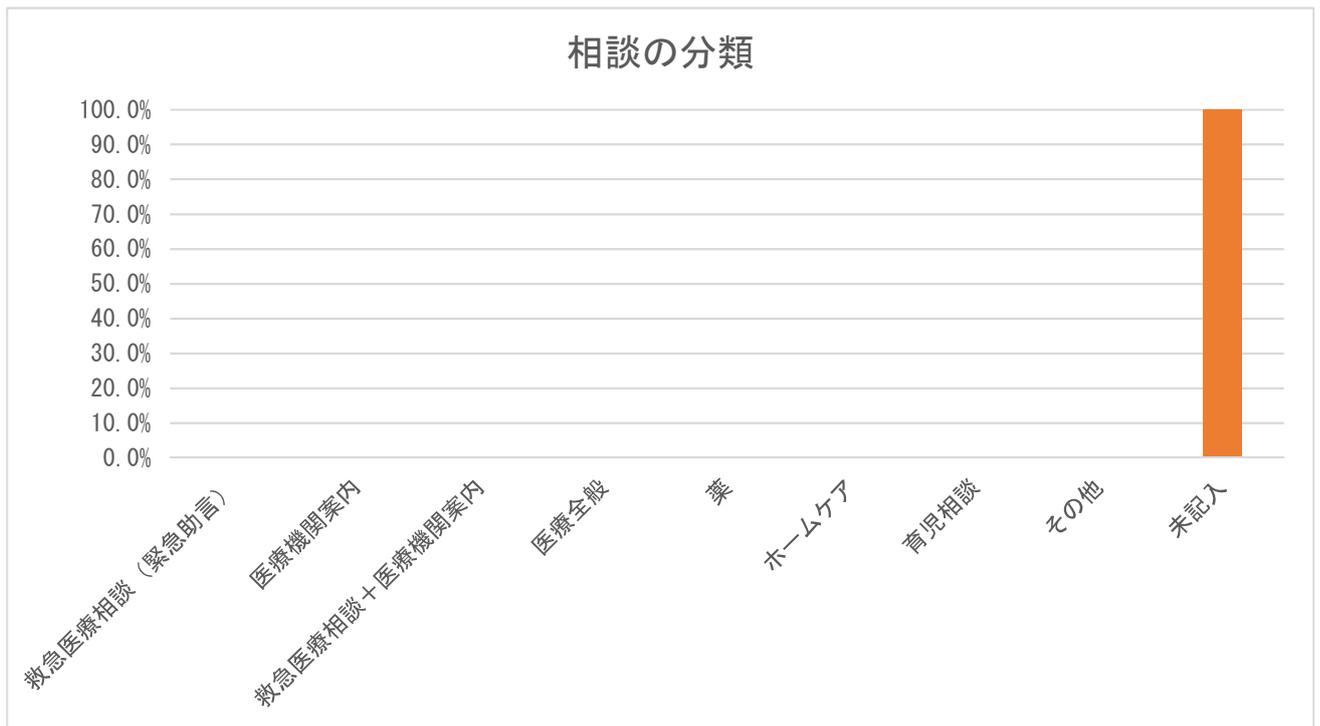


※複数回答あり

6. 相談の分類

【長崎県】

相談の分類	件数	割合 (%)
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療全般	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	3,609	100.0%
計	3,609	100.0%

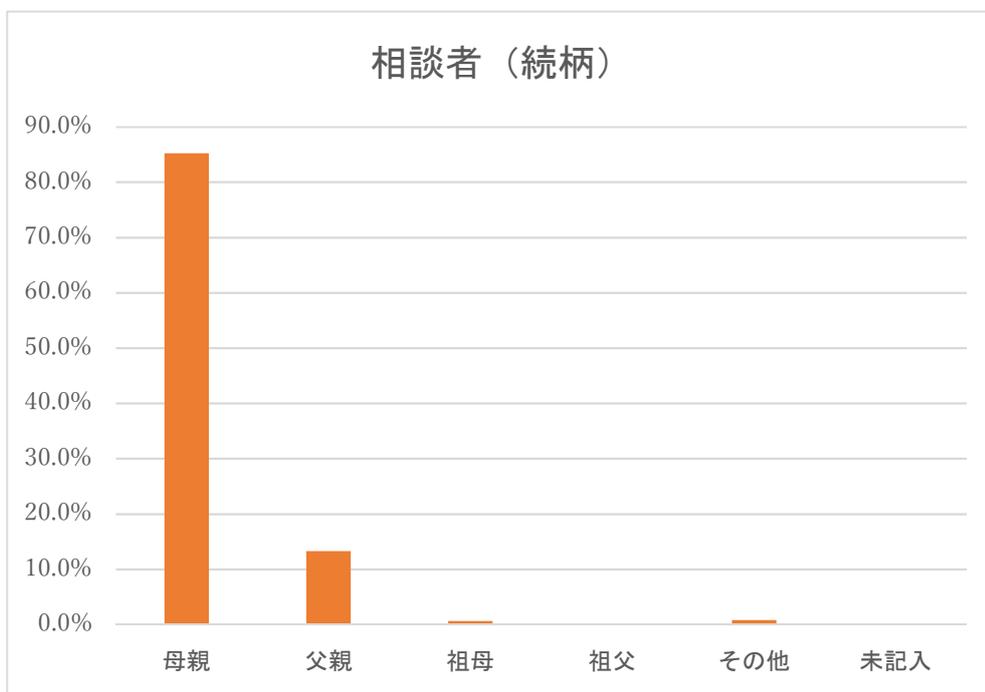


※ 相談の分類のデータはなかった。

7. 相談者（続柄）

【長崎県】

続柄	件数	割合（%）
母親	3,075	85.2%
父親	479	13.3%
祖母	22	0.6%
祖父	4	0.1%
その他	29	0.8%
未記入	0	0.0%
計	3,609	100.0%

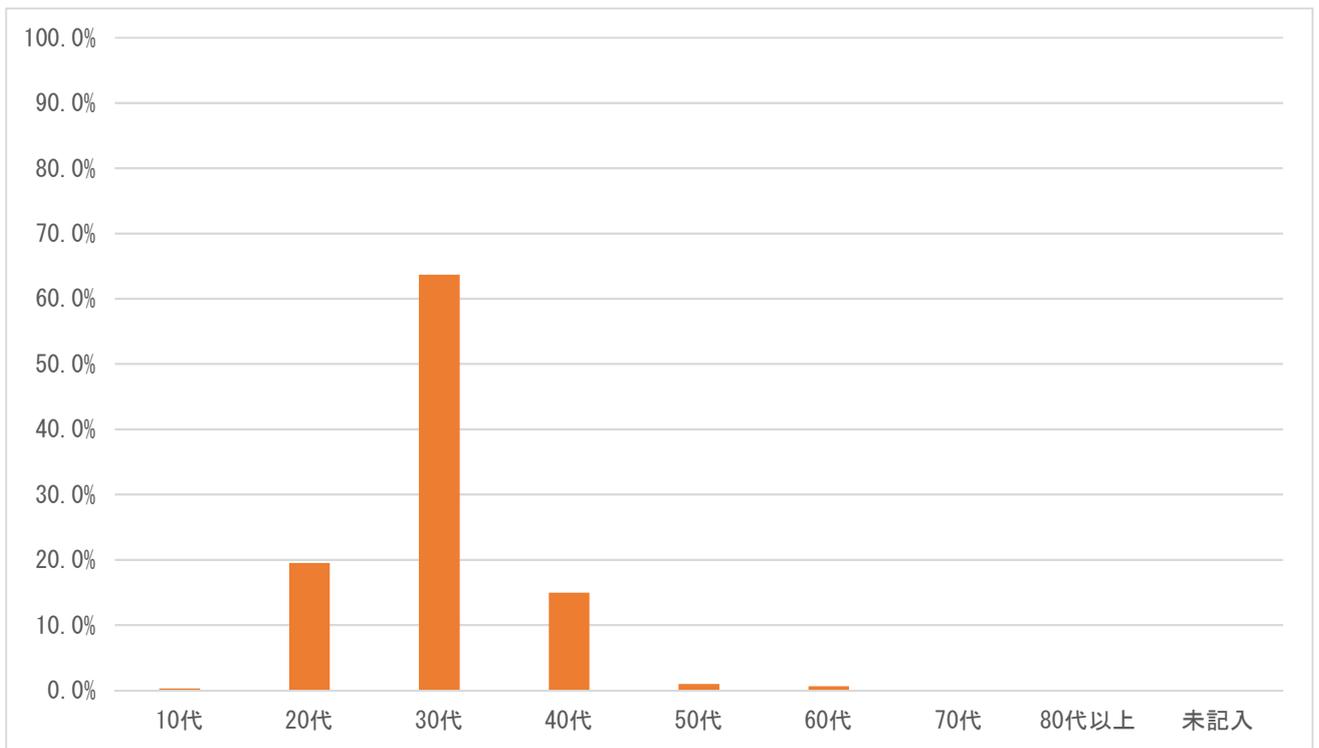


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【長崎県】

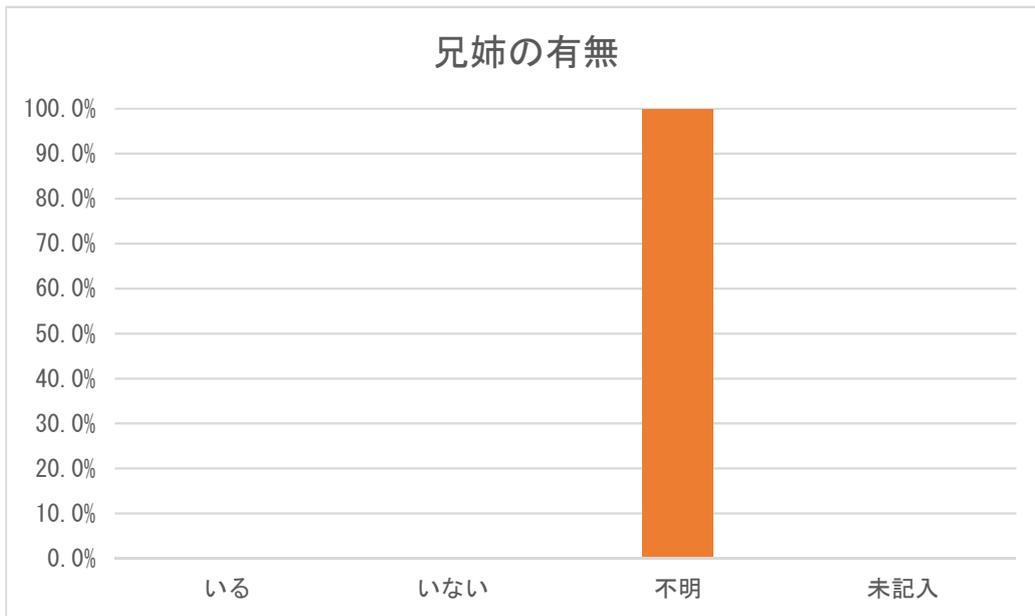
年齢	件数	割合 (%)
10代	9	0.2%
20代	703	19.5%
30代	2,298	63.7%
40代	540	15.0%
50代	35	1.0%
60代	22	0.6%
70代	2	0.1%
80代以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,609	100.0%



9. 兄弟の有無

【長崎県】

兄弟の有無	件数	割合 (%)
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	3,609	100.0%
未記入	0	0.0%
計	3,609	100.0%

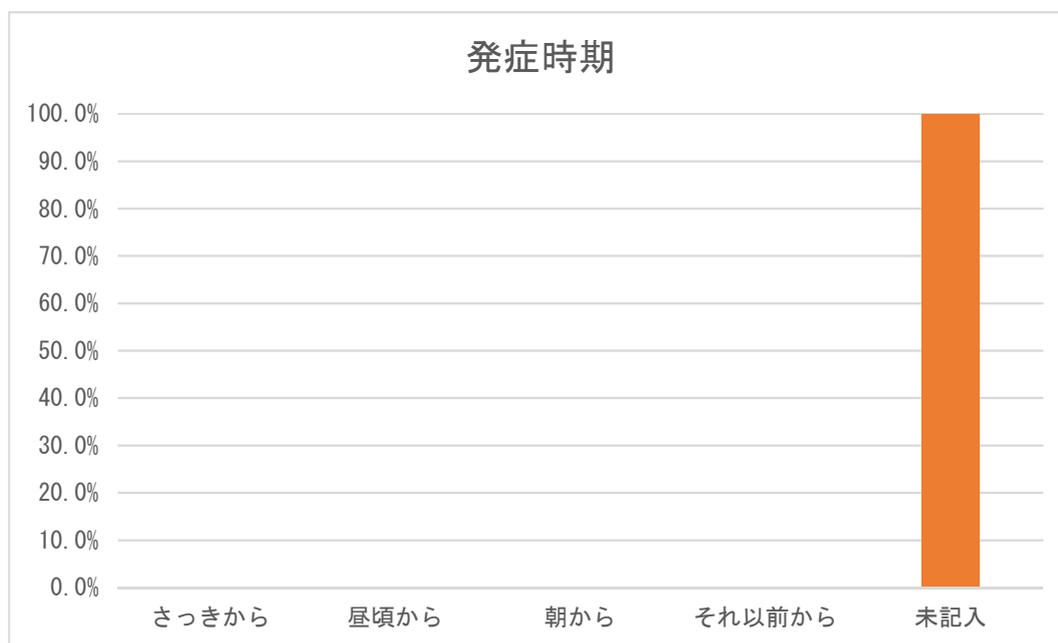


※ 兄弟の有無のデータはなかった。

## 10. 発症時期

【長崎県】

発症時期	件数	割合 (%)
さっきから	0	0.0%
昼頃から	0	0.0%
朝から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	3,609	100.0%
計	3,609	100.0%

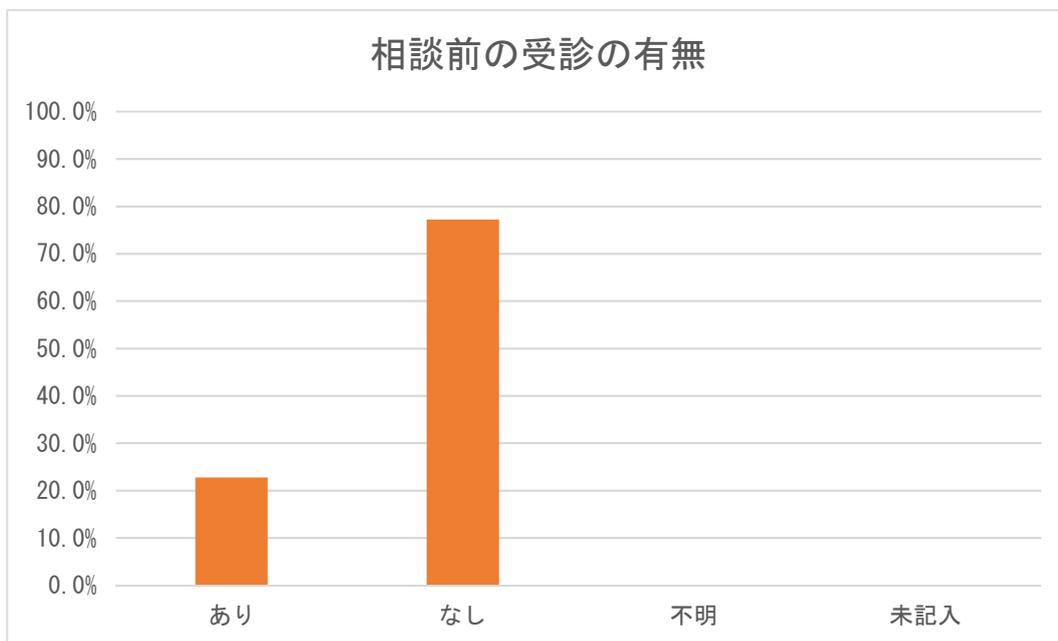


※ 発症時期のデータはなかった。

11. 相談前の受診の有無

【長崎県】

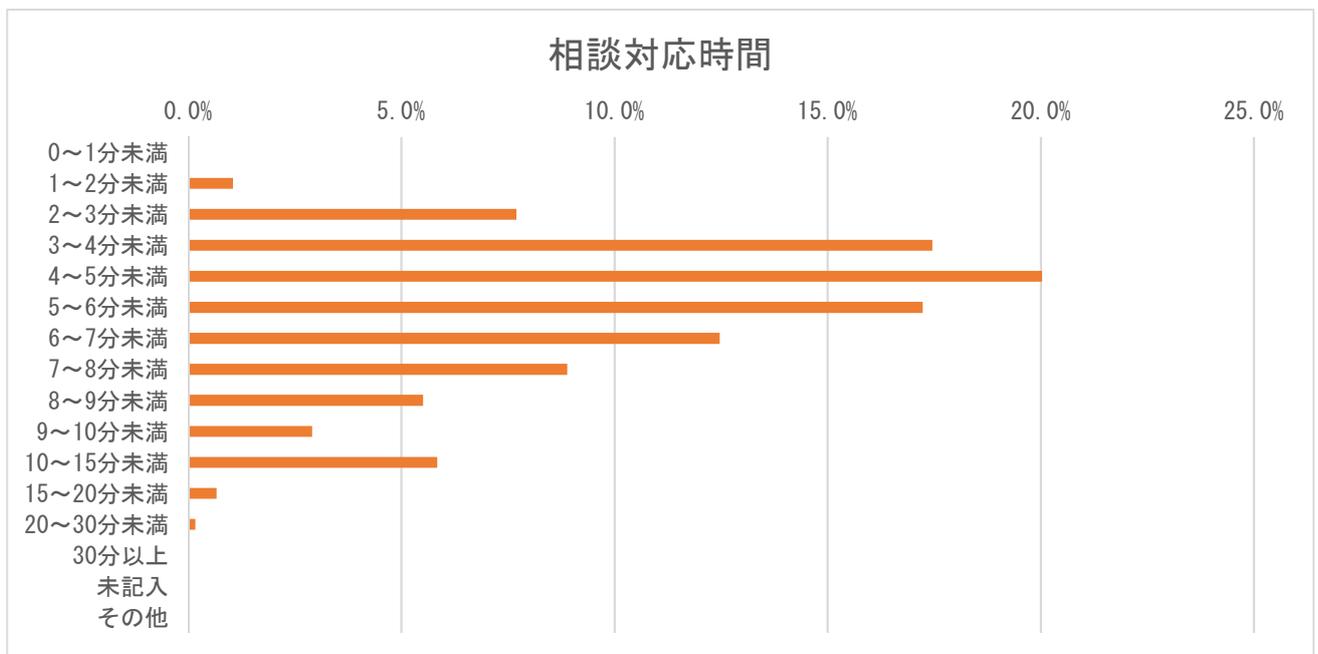
相談前の受診の有無	件数	割合 (%)
あり	822	22.8%
なし	2,787	77.2%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,609	100.0%



12. 相談対応時間

【長崎県】

相談対応時間	件数	割合 (%)
0～1分未満	1	0.0%
1～2分未満	38	1.1%
2～3分未満	278	7.7%
3～4分未満	630	17.5%
4～5分未満	723	20.0%
5～6分未満	622	17.2%
6～7分未満	450	12.5%
7～8分未満	321	8.9%
8～9分未満	199	5.5%
9～10分未満	105	2.9%
10～15分未満	211	5.8%
15～20分未満	24	0.7%
20～30分未満	6	0.2%
30分以上	1	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	3,609	100.0%

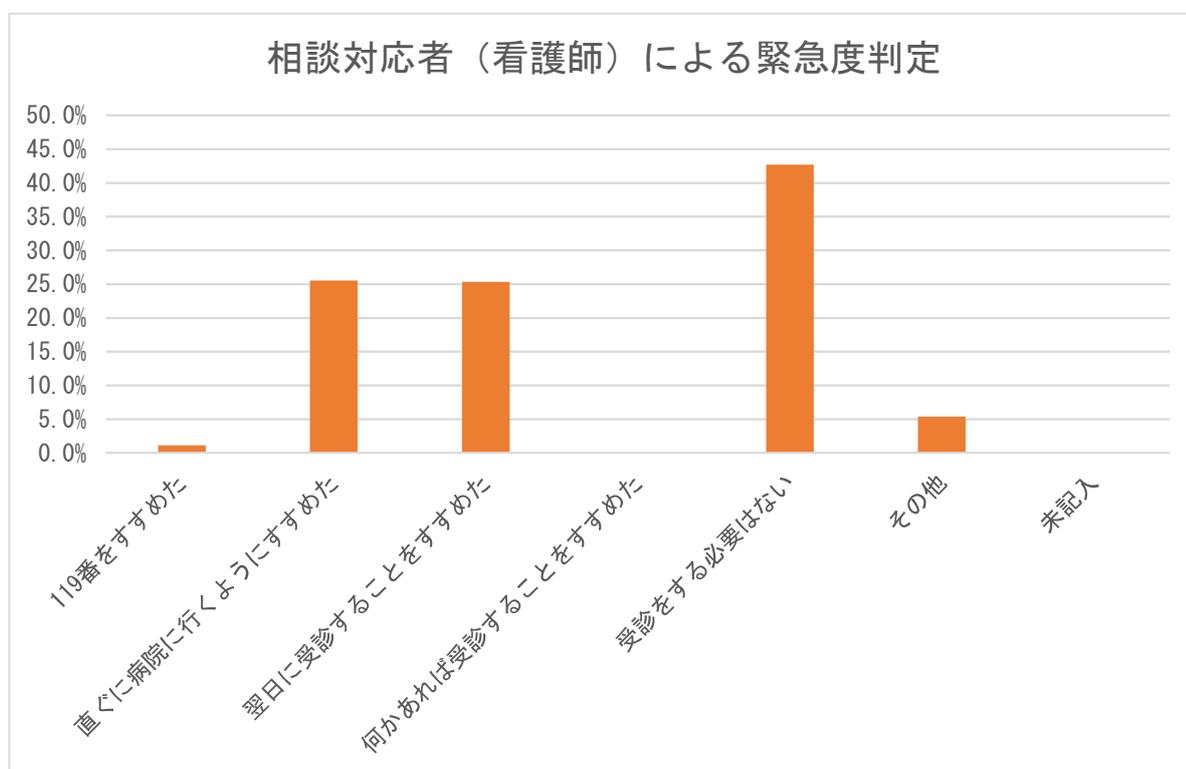


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類。

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【長崎県】

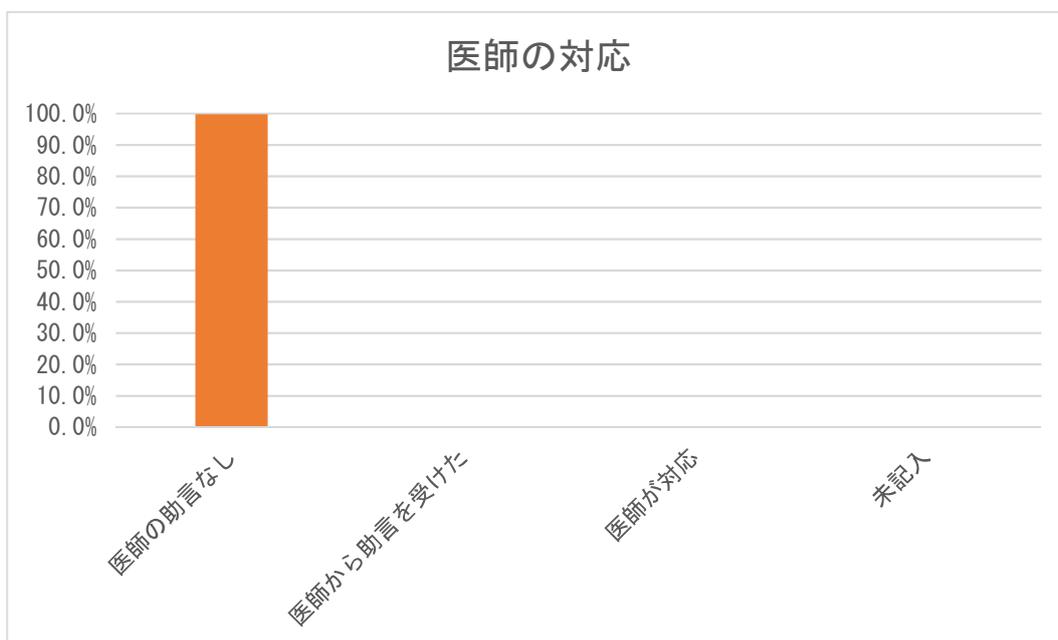
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合（%）
119番をすすめた	41	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	920	25.5%
翌日に受診することをすすめた	914	25.3%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	1,540	42.7%
その他	194	5.4%
未記入	0	0.0%
計	3,609	100.0%



14. 医師の対応

【長崎県】

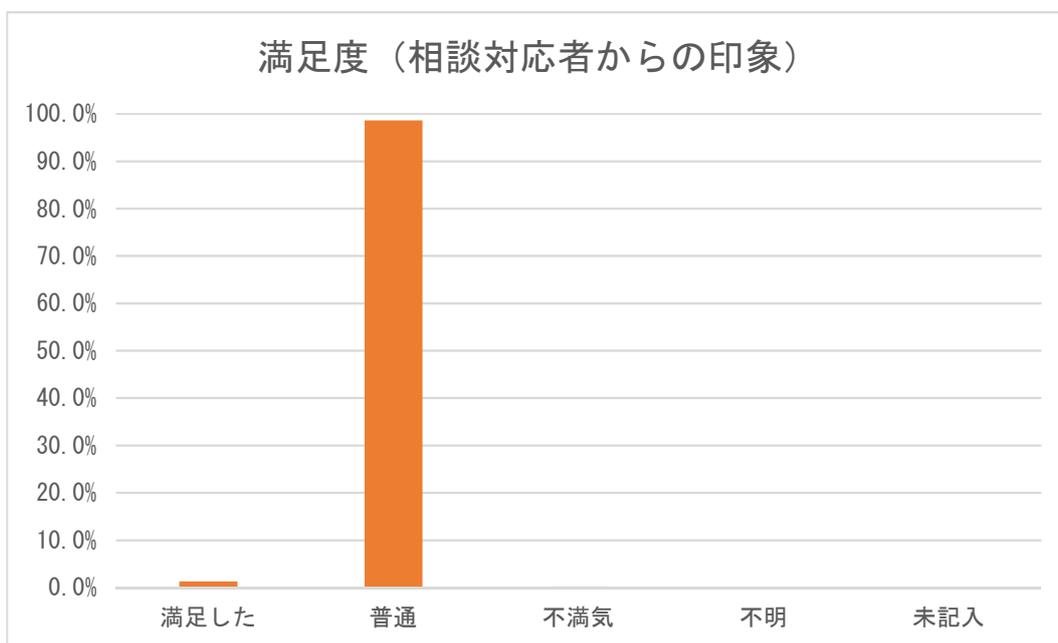
医師の対応	件数	割合 (%)
医師の助言なし	3,600	99.8%
医師から助言を受けた	2	0.1%
医師が対応	7	0.2%
未記入	0	0.0%
計	3,609	100.0%



15. 満足度（相談対応者からの印象）

【長崎県】

満足度	件数	割合（％）
満足した	45	1.2%
普通	3,558	98.6%
不満気	6	0.2%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,609	100.0%

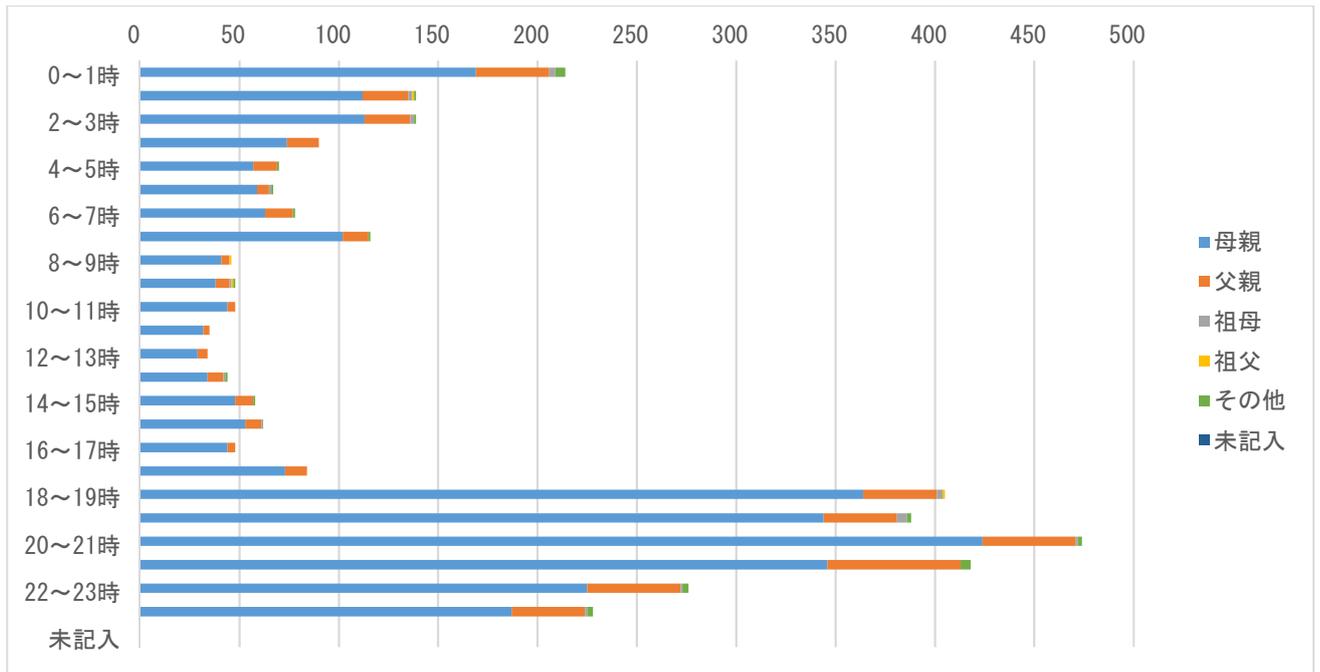


## 16. 相談時間帯別相談者続柄

【長崎県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1 時	169	37	3	0	5	0	214	5.9%
1～2 時	112	23	2	1	1	0	139	3.9%
2～3 時	113	23	2	0	1	0	139	3.9%
3～4 時	74	16	0	0	0	0	90	2.5%
4～5 時	57	12	0	0	1	0	70	1.9%
5～6 時	59	6	1	0	1	0	67	1.9%
6～7 時	63	14	0	0	1	0	78	2.2%
7～8 時	102	13	0	0	1	0	116	3.2%
8～9 時	41	4	0	1	0	0	46	1.3%
9～10 時	38	7	1	1	1	0	48	1.3%
10～11 時	44	4	0	0	0	0	48	1.3%
11～12 時	32	3	0	0	0	0	35	1.0%
12～13 時	29	5	0	0	0	0	34	0.9%
13～14 時	34	8	1	0	1	0	44	1.2%
14～15 時	48	9	0	0	1	0	58	1.6%
15～16 時	53	8	1	0	0	0	62	1.7%
16～17 時	44	4	0	0	0	0	48	1.3%
17～18 時	73	11	0	0	0	0	84	2.3%
18～19 時	364	37	3	1	0	0	405	11.2%
19～20 時	344	37	5	0	2	0	388	10.8%
20～21 時	424	47	1	0	2	0	474	13.1%
21～22 時	346	67	0	0	5	0	418	11.6%
22～23 時	225	47	1	0	3	0	276	7.6%
23～24 時	187	37	1	0	3	0	228	6.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,075	479	22	4	29	0	3,609	100.0%

※ 長崎県は、平日と土曜日 18:00～8:00、休日 24 時間実施している。

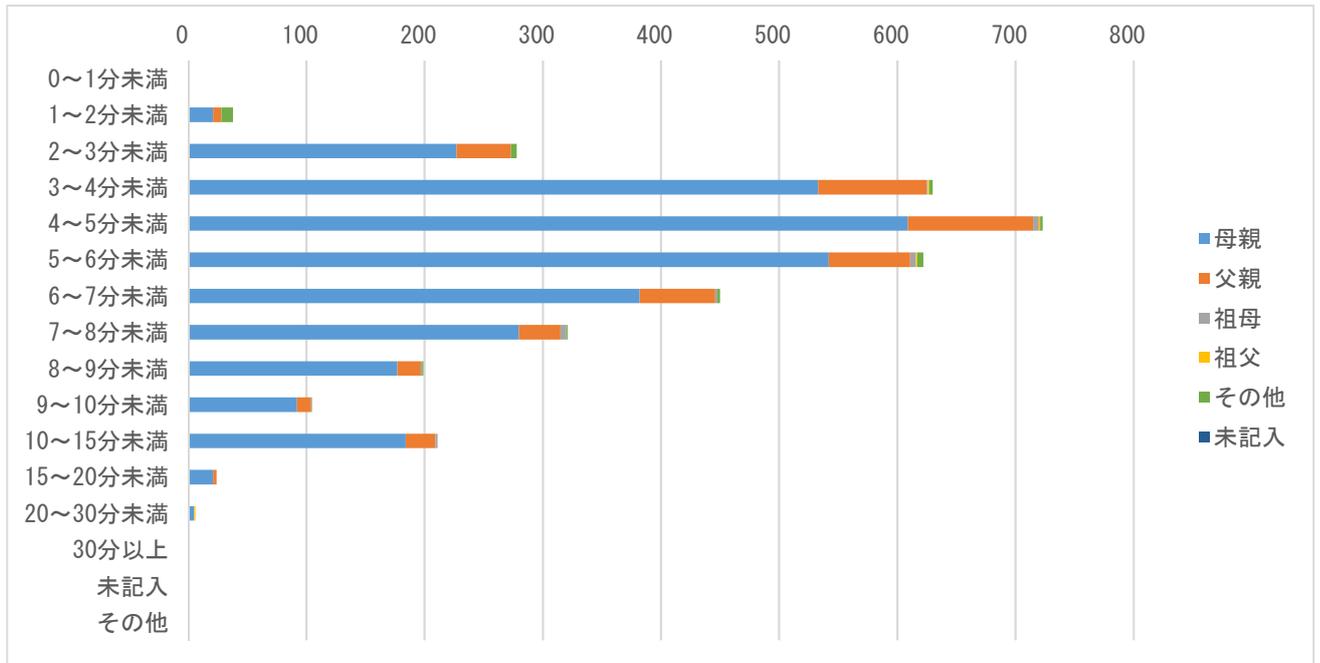


※ 長崎県は、平日と土曜日 18:00~8:00、休日 24 時間実施している。

17. 相談対応時間別相談者続柄

【長崎県】

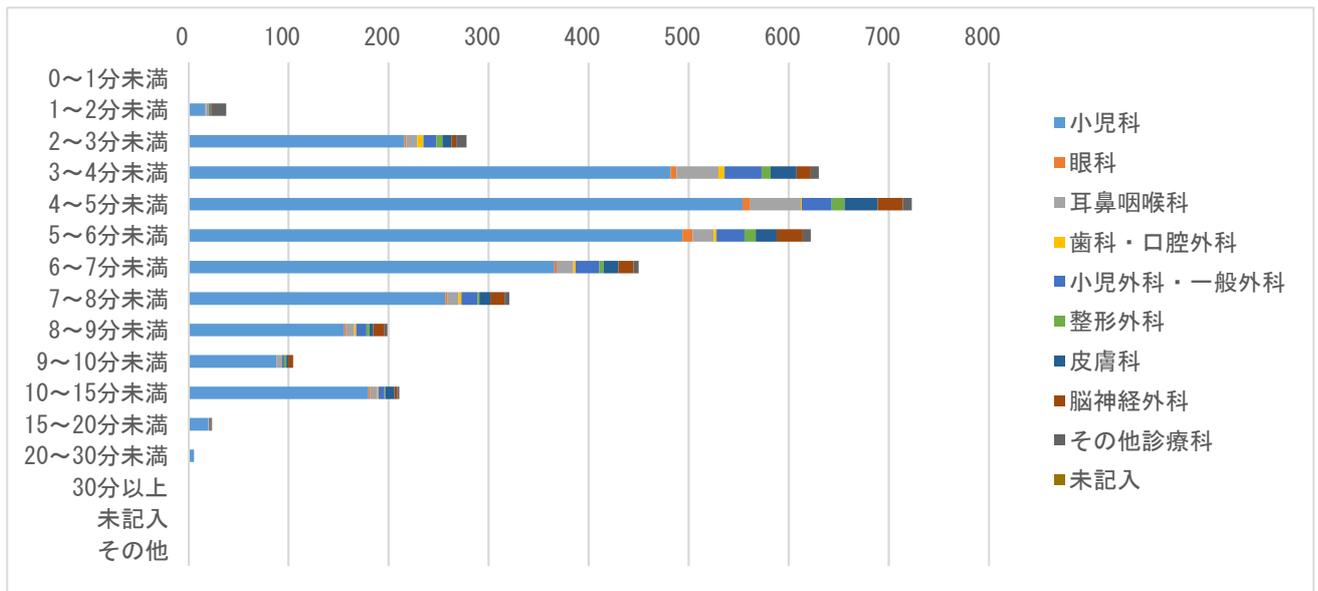
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	その他	未記入	計	割合 (%)
0～1分未満	1	0	0	0	0	0	1	0.0%
1～2分未満	21	7	0	0	10	0	38	1.1%
2～3分未満	227	46	0	0	5	0	278	7.7%
3～4分未満	533	92	1	1	3	0	630	17.5%
4～5分未満	609	106	5	1	2	0	723	20.0%
5～6分未満	542	69	5	1	5	0	622	17.2%
6～7分未満	382	64	2	0	2	0	450	12.5%
7～8分未満	280	35	5	0	1	0	321	8.9%
8～9分未満	177	20	1	0	1	0	199	5.5%
9～10分未満	92	12	1	0	0	0	105	2.9%
10～15分未満	184	25	2	0	0	0	211	5.8%
15～20分未満	21	3	0	0	0	0	24	0.7%
20～30分未満	5	0	0	1	0	0	6	0.2%
30分以上	1	0	0	0	0	0	1	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,075	479	22	4	29	0	3,609	100.0%



## 18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【長崎県】

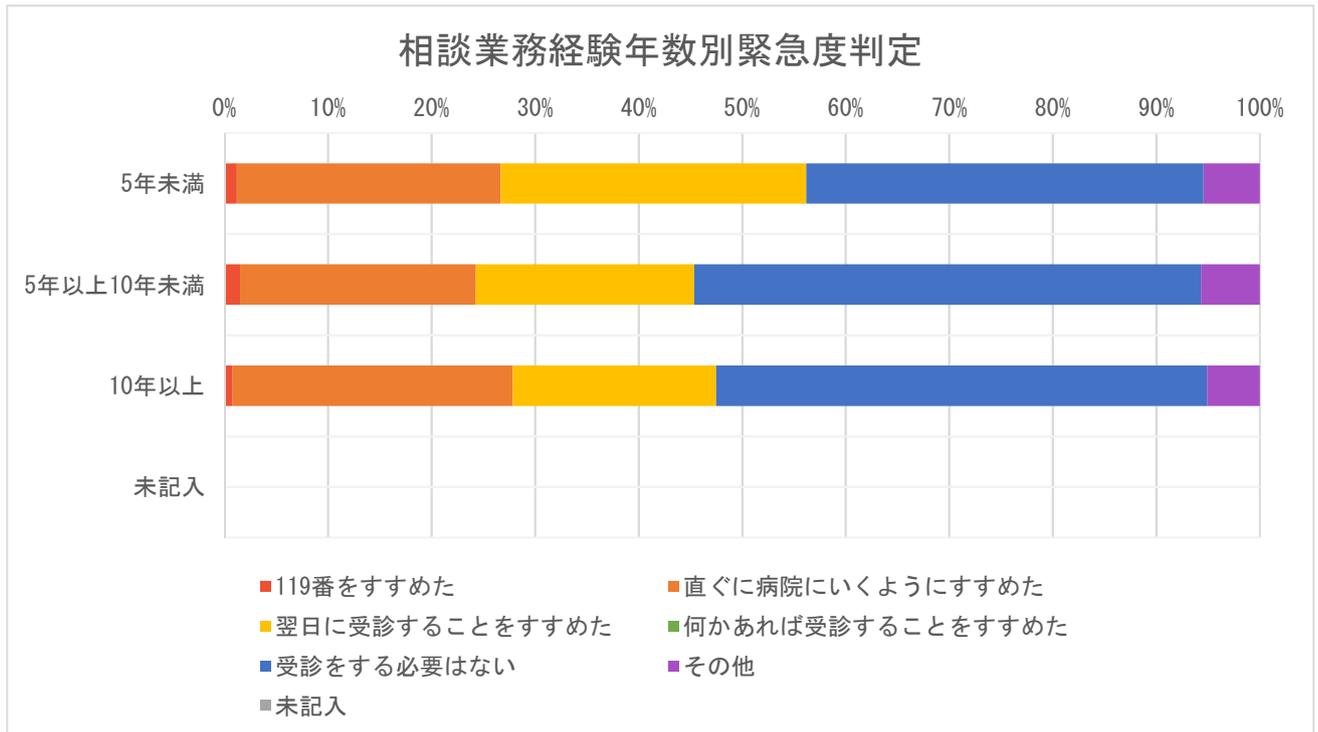
相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合（％）
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%
1～2分未満	17	1	1	0	1	1	1	1	15	0	38	1.1%
2～3分未満	216	2	11	6	13	6	9	5	10	0	278	7.7%
3～4分未満	482	6	42	6	37	9	26	14	8	0	630	17.5%
4～5分未満	554	7	51	1	30	13	33	25	9	0	723	20.0%
5～6分未満	494	10	21	3	28	11	21	26	8	0	622	17.2%
6～7分未満	366	2	17	2	24	4	15	15	5	0	450	12.5%
7～8分未満	257	2	11	3	16	2	11	14	5	0	321	8.9%
8～9分未満	156	2	8	2	10	3	4	11	3	0	199	5.5%
9～10分未満	88	0	6	0	2	2	2	5	0	0	105	2.9%
10～15分未満	180	2	7	1	6	1	9	3	2	0	211	5.8%
15～20分未満	20	0	1	0	0	0	1	1	1	0	24	0.7%
20～30分未満	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0.2%
30分以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,837	34	176	24	167	52	132	120	67	0	3,609	100.0%



## 19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【長崎県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	24	9	8	0	41
119番をすすめた	割合（％）	0.7%	0.2%	0.2%	0.0%	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	508	136	276	0	920
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合（％）	14.1%	3.8%	7.6%	0.0%	25.5%
翌日に受診することをすすめた	件数	588	126	200	0	914
翌日に受診することをすすめた	割合（％）	16.3%	3.5%	5.5%	0.0%	25.3%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	0	0
何かあれば受診することをすすめた	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	765	292	483	0	1,540
受診をする必要はない	割合（％）	21.2%	8.1%	13.4%	0.0%	42.7%
その他	件数	108	34	52	0	194
その他	割合（％）	3.0%	0.9%	1.4%	0.0%	5.4%
未記入	件数	0	0	0	0	0
未記入	割合（％）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	1,993	597	1,019	0	3,609
計	割合（％）	55.2%	16.5%	28.2%	0.0%	100.0%

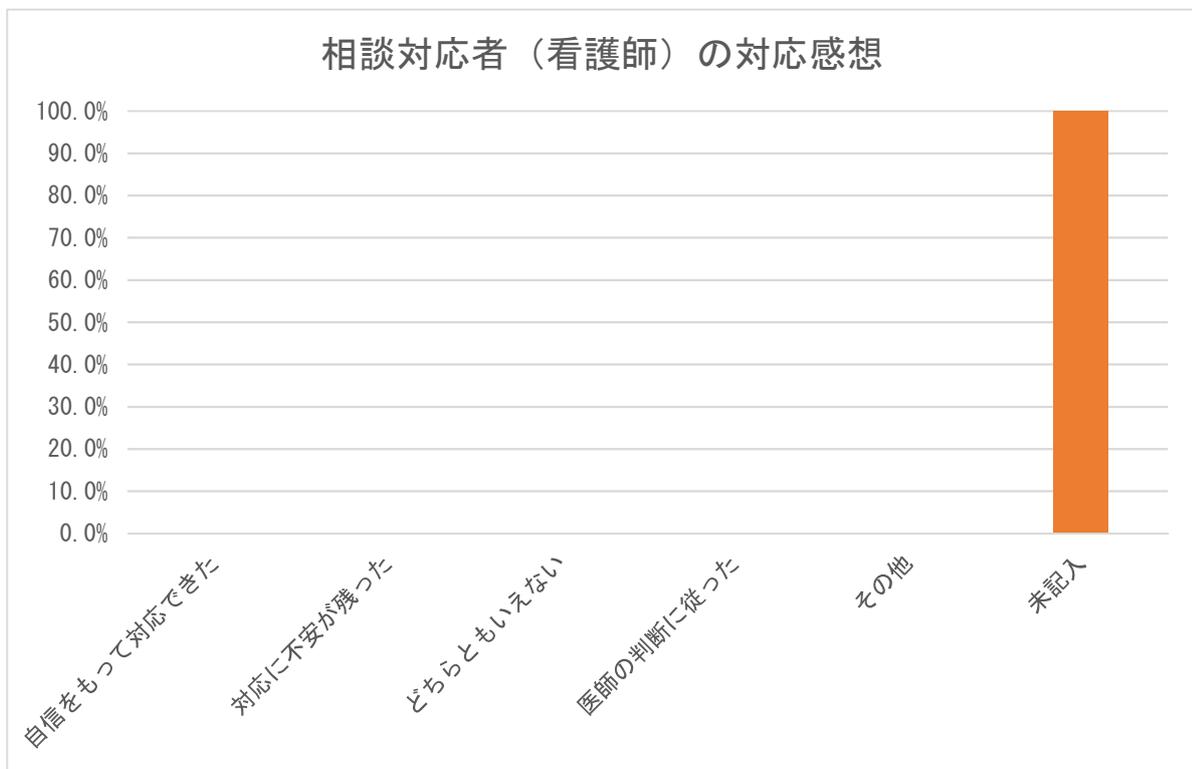


※ 緊急度判定のカラーは昨年度と変更し、救急トリアージに合わせた。

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【長崎県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合（％）
自信をもって対応できた	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	3,609	100.0%
計	3,609	100.0%



※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【長崎県】

相談対応者（看護師）の 対応感想	119番を すすめた	直ぐに病 院に行く ようにす すすめた	翌日に受 診するこ とをすす めた	何かあれ ば受診す ることを すすめた	受診をす る必要は ない	その他	未記入	計	割合 (%)
自信をもって対応できた	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応に不安が残った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
医師の判断に従った	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	41	920	914	0	1,540	194	0	3,609	100.0%
計	41	920	914	0	1,540	194	0	3,609	100

※ 相談対応者（看護師）の対応感想のデータはなかった。

## 22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【長崎県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合(%)
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	2	48	16	0	67	6	0	139	3.9%
3～6か月未満	3	58	52	0	100	8	0	221	6.1%
6か月～1歳未満	4	103	123	0	252	23	0	505	14.0%
1～2歳未満	11	187	192	0	350	32	0	772	21.4%
2～3歳未満	5	146	124	0	168	27	0	470	13.0%
3～4歳未満	2	106	88	0	136	19	0	351	9.7%
4～5歳未満	5	74	84	0	122	8	0	293	8.1%
5～6歳未満	2	63	73	0	105	12	0	255	7.1%
6～7歳未満	1	31	39	0	64	7	0	142	3.9%
7～8歳未満	1	19	36	0	43	7	0	106	2.9%
8～9歳未満	0	12	31	0	39	5	0	87	2.4%
9～10歳未満	1	16	15	0	24	4	0	60	1.7%
10～11歳未満	1	17	20	0	23	4	0	65	1.8%
11～12歳未満	0	14	8	0	15	3	0	40	1.1%
12～13歳未満	1	3	9	0	10	1	0	24	0.7%
13～14歳未満	0	5	2	0	5	0	0	12	0.3%
14～15歳未満	0	4	2	0	6	3	0	15	0.4%
15～16歳未満	0	3	0	0	5	2	0	10	0.3%
それ以上	1	1	0	0	2	23	0	27	0.7%
未記入	1	10	0	0	4	0	0	15	0.4%
計	41	920	914	0	1,540	194	0	3,609	100.0%

## 23. 相談者の続柄・年齢

【長崎県】

相談者	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入	計	割合(%)
母親	7	609	1,991	442	18	7	1	0	0	3,075	85.2%
父親	0	89	292	91	6	1	0	0	0	479	13.3%
祖母	0	0	1	1	9	11	0	0	0	22	0.6%
祖父	0	0	0	1	1	1	1	0	0	4	0.1%
その他	2	5	14	5	1	2	0	0	0	29	0.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	9	703	2,298	540	35	22	2	0	0	3,609	100.0%

## 24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【長崎県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	さっきから		昼頃から		朝から		それ以前から		不明		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合(%)
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	41	1.1%	41	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	920	25.5%	920	25.5%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	914	25.3%	914	25.3%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1,540	42.7%	1,540	42.7%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	194	5.4%	194	5.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3,609	100.0%	3,609	100.0%

※ 発症時期のデータはなかった。

## 25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【長崎県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
119番をすすめた	4	0.5%	37	1.3%	0	0.0%	41	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	160	19.5%	760	27.3%	0	0.0%	920	25.5%
翌日に受診することをすすめた	195	23.7%	719	25.8%	0	0.0%	914	25.3%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	430	52.3%	1,110	39.8%	0	0.0%	1,540	42.7%
その他	33	4.0%	161	5.8%	0	0.0%	194	5.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	822	100.0%	2,787	100.0%	0	0.0%	3,609	100.0%

## 26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【長崎県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	計	割合 (%)
119 番をすすめた	0	0.0%	41	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	41	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	12	1.3%	908	98.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	920	100.0%
翌日に受診することをすすめた	9	1.0%	904	98.9%	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	914	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	22	1.4%	1,516	98.4%	2	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	1,540	100.0%
その他	2	1.0%	189	97.4%	3	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	194	100.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	45	1.2%	3,558	98.6%	6	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	3,609	100.0%

## 27. 相談者（続柄）別の満足度

【長崎県】

相談者（続柄）	満足度（相談対応者からの印象）											
	満足した		普通		不満気		不明		未記入		計	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	件数	割合（%）	計	割合（%）
母親	43	1.4%	3,028	98.5%	4	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	3,075	100.0%
父親	2	0.4%	476	99.4%	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	479	100.0%
祖母	0	0.0%	22	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	22	100.0%
祖父	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%
その他	0	0.0%	28	96.6%	1	3.4%	0	0.0%	0	0.0%	29	100.0%
未記入	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	45	1.2%	3,558	98.6%	6	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	3,609	100.0%

### Ⅲ-1-25-3. 長崎県の分析結果

集計データの1~20の分析結果を示す。

1. 1か月当たりの相談件数、1か月当たりの年少人口1万人に対する相談件数：1か月当たりの相談件数は1,203件、年少人口1万人に対する1か月当たりの相談件数は67.6（全国平均71.6）であった。
2. 1か月当たりの二次医療圏毎の相談件数：長崎医療圏が最多で、未記入を除いた58%である。二次医療圏毎の年少人口1万人に対する相談件数は、最多97.0、最少13.4、7.2倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：19~20時台がピークで、深夜帯はピーク時の3~6分の一になり、午前7時台に小さなピークがある。日曜日日勤帯はピークの2分の一であった。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.20、年齢は未記入を除いて1歳未満24.1%、3歳未満58.6%、6歳未満83.6%。1歳未満が突合エラーで未記入に算入された。（全国では、男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて1歳未満20.6%、3歳未満59.4%、6歳未満83.5%）
5. 主訴別相談件数：上位5つの主訴は、発熱38.2%、嘔気・嘔吐11.0%、頭部以外の外傷6.6%、発疹3.8%、咳3.4%、異物誤飲3.4%。（全国では、上位10位の主訴は発熱32.5%、嘔気・嘔吐16.1%、頭部以外の打撲6.0%、下痢5.9%、腹痛5.5%、咳5.1%、頭部打撲4.7%、発疹4.6%、異物誤飲3.6%、耳鼻咽喉科3.4%）
6. 相談の分類：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて救急医療相談（緊急助言）7.3%、医療機関案内5.6%、救急医療相談+医療機関案内48.0%、医療全般16.1%、薬3.3%、ホームケア16.9%、育児相談1.7%、その他1.1%）
7. 相談者（続柄）：母親85.2%、父親13.3%、祖母0.6%、祖父0.1%、その他0.8%。（全国では、未記入を除いて母親59.2%、父親9.5%、祖母0.2%、祖父0.02%、その他30.4%）
8. 相談者（年齢）：10代0.3%、20代19.5%、30代63.7%、40代15.0%、50代1.0%、60代以上0.7%。（全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.2%、30代72.7%、40代11.3%、50代0.5%、60代以上0.2%）。
9. 兄弟の有無：データはない（未記入100%）。（全国ではいない/(いる+いない)すなわち第1子あるいは同胞なしは62.6%）
10. 発症時期：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「さつきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%）
11. 相談前の受診の有無：受診あり/(受診あり+受診なし)は22.8%。（全国では、3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）
12. 相談対応時間：3分以上6分未満54.7%、15分以上0.9%。（全国では3分以上6分未満49.2%、15分以上0.9%）。
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定：未記入を除いて「119番をすすめた」1.1%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」25.5%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて26.6%、「翌日に受診することをすすめた」25.3%、「何かあれば受診することをすすめた」0.0%、「受診する必要がない」42.7%、「その他」5.4%（全国では、未記入を除いて「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.1%、「翌日に受診することをすすめた」17.3%、「何かあれば受診することをすすめた」40.9%、「受診する必要がない」20.4%、「その他」2.3%）。「受診する必要がない」が多いが、「何かあれば受診することをすすめた」を包含しているためと思われる。

14. 医師の対応：「医師の助言を受けた」2件、「医師が対応した」7件、合わせて9件、0.2%。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは213件、0.4%）。
15. 満足度（相談対応者からの印象）：未記入を除いて「満足した」1.2%、「普通」98.6%、「満足した」と「普通」を合わせて99.8%、「不満気」0.2%、「不明」0%。（全国では、未記入を除いて「満足した」65.5%、「普通」34.4%、「満足した」と「普通」を合わせて99.9%、「不満気」0.1%、「不明」0.01%）。
16. 相談時間帯別相談者続柄：父親/母親比は全体0.16、0.09～0.22、最大は0～1時、3～4時、6～7時。（全国では、父親/母親比は全体0.16、0.11～0.22、最大は0～1時）
17. 相談対応時間別相談者続柄：15分以上で、未記入を除いて父親9.7%。（全国では、15分以上で未記入を除いて父親8.1%）
18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科：未記入を除いて小児科78.6%、耳鼻科4.9%、脳神経外科3.3%、小児外科・一般外科4.6%、皮膚科3.7%、整形外科1.4%、眼科0.9%、歯科・口腔外科0.7%。（全国では、未記入を除いて小児科79.3%、耳鼻科4.6%、脳神経外科3.8%、小児外科・一般外科3.4%、皮膚科3.2%、整形外科1.4%、眼科1.1%、歯科・口腔外科0.9%）
19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定：経験5年未満で、「受診する必要はない」が多い傾向がある。（数値記載は省略）
20. 相談対応者（看護師）による対応感想：データはない（未記入100%）。（全国では、未記入を除いて「自信をもって対応できた」95.3%、「対応に不安がのこった」0.6%、「どちらともいえない」4.1%、「医師の判断に従った」2件、その他0.2%）

《データの収集と突合の問題》6. 相談の分類、9 兄弟の有無、10. 発症時期、14. 医師の対応、20. 相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。相談対象者の1か月未満が未記入に算入されて、不完全な分析になった。

## 追記

- ・相談件数は、1日を0:00～23:59にして算出した。（従来の報告書は、担当時間帯別、たとえば8:00～7:59にして算出している場合もあり、相談件数の不一致になっている。）
- ・各調査項目の「データがない」は、調査項目がない場合と、調査項目はあるが選択枝が本システムと一致しないために突合がうまくいかず未記入に算入された場合も含まれる。

## Ⅶ. 引用資料（一部再掲）

1) 日本医師会 地域医療情報システム 地域別統計 国政調査 15歳未満人口（2015）

<http://jmap.jp/cities/search>

情報入手元 総務省統計局（2015年10月現在）

2) 政府統計の総合窓口 e-stat 平成28年 医師・歯科医師・薬剤師調査

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450026&survey=医師数&result_page=1)

情報入手元 厚生労働省 保健統計室

Ⅷ. 追加資料：都道府県別のデータ収集と突合の問題

都道府県別の未記入の分析によって、未記入率 100%の調査項目があって、その項目についてデータを収集していない可能性が高いこと、民間事業者ごとの傾向があることが明らかになった。地元業者の場合には完全ではないが、データ収集が行われていることが多い。相談対象児年齢が、13 都県で1か月未満、1都2県で1歳未満、1都1県で6歳以上の年齢が突合不全で未記入になり、これは、年齢のカテゴリ分類の相違が影響している可能性がある。以上のデータ収集と突合の問題は、事業者との調整を根気よく進める必要があり、今後の課題である。

表 26. 25 都道府県のデータ収集と突合の問題

	都道府県名	民間事業者	地元業者	2. 二次医療圏相談件数の未記入	4. 相談対象年齢の未記入率	1か月未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	1歳未満相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6歳以上相談件数ゼロ(未記入へ算入)	6. 相談の分類の未記入率	7. 相談者の続柄の未記入率	8. 相談者の年齢の未記入率	9. 兄弟の有無の不明あるいは未記入の率	10. 発症時期の未記入率	11. 相談前の受診の有無の未記入率	12. 相談対応時間のその他あるいは未記入の率	13. 相談対応者による緊急性判定のその他あるいは未記入の率	14. 医師の対応の未記入率	15. 満足度(相談対応者からの印象)の不明あるいは未記入の率	16. 相談時間帯別相談者続柄	17. 相談対応時間別相談者続柄	18. 相談対応医師が受診すべきと考えた診療科	19. 相談対応者の相談業務経験年数3群	20. 相談対応者の対応感のその他あるいは未記入の率	データがない(未記入100%)項目
1	北海道	D	地	○	◎				○	◎	◎	○	○	○	◎	◎	▲	◎	◎	◎	■	○	○	1
2	青森	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
3	茨城	H		◎	◎	■	■		■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	■	■	■	◎	■	11
4	群馬	H		◎	◎	■	■	■	■	◎	■	■	■	■	◎	■	■	◎	◎	◎	■	◎	■	11
5	埼玉	D		◎	◎				▲	◎	◎	▲	▲	▲	◎	◎	■	◎	◎	◎	▲	◎	■	2
6	千葉		地	◎	◎				■	◎	■	■	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	■	■	9
7	東京		地	■	○	■	■	■	▲	◎	■	■	■	▲	◎	◎	■	■	◎	※	■	■	■	9
8	富山	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
9	石川	N		◎	◎	■			◎	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	◎	■	■	6
10	岐阜	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
11	静岡	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
12	愛知	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
13	三重	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
14	滋賀	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
15	京都	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
16	大阪		地	◎	◎				◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	6
17	奈良	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
18	和歌山	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4
19	鳥取	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
20	島根	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
21	岡山	D		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
22	広島	D	地	◎	◎				▲	◎	○	■	▲	▲	○	◎	■	○	◎	◎	■	■	■	5
23	徳島	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
24	愛媛	D		◎	◎				■	◎	◎	■	■	■	◎	◎	■	◎	◎	◎	■	■	■	8
25	長崎	T		◎	◎	■			■	◎	◎	■	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	■	4

◎未記入率30%未満、○未記入率30%以上70%未満、▲未記入率70%以上100%未満、■未記入率100%  
※4～5分、10～15分、20～30分に分けている