

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

北海道

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-1. 北海道

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当: 吉澤穰治

分析担当: 渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-1-1. 北海道の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口(15歳未満)、小児科医師・小児科医師数

【北海道】

北海道の二次医療圏別年少人口(15歳未満)、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
北海道	101	南渡島	103.0	33	1	34	36,666	2.8	3.1	3.0
	102	南檜山	2.3	2		2	1,884	1.2	1.2	1.2
	103	北渡島檜山	4.7	4		4	3,221	1.4	1.2	1.2
	104	札幌	547.3	327	13	340	269,834	2.0	1.7	1.6
	105	後志	38.3	20		20	19,035	2.0	1.9	1.9
	106	南空知	21.0	14		14	14,344	1.5	1.5	1.5
	107	中空知	11.7	9		9	9,077	1.3	1.3	1.3
	108	北空知	8.0	1		1	2,549	3.1	8.0	8.0
	109	西胆振	39.3	19		19	17,912	2.2	2.1	2.1
	110	東胆振	43.7	22		22	24,524	1.8	2.0	2.0
	111	日高	7.3	4		4	7,258	1.0	1.8	1.8
	112	上川中部	78.7	81	2	83	42,079	1.9	1.0	0.9
	113	上川北部	6.7	7		7	6,340	1.1	1.0	1.0
	114	富良野	4.3	4		4	4,549	1.0	1.1	1.1
	115	留萌	2.3	3		3	4,238	0.6	0.8	0.8
	116	宗谷	11.3	6		6	6,694	1.7	1.9	1.9
	117	北網	31.3	22		22	22,815	1.4	1.4	1.4
	118	遠紋	5.0	4	1	5	6,663	0.8	1.3	1.0
	119	十勝	76.0	29		29	39,652	1.9	2.6	2.6
	120	釧路	47.0	22		22	23,569	2.0	2.1	2.1
121	根室	8.7	6		6	8,923	1.0	1.4	1.4	
9999	医療圏未記入		312.3							
	計		1,410.3	639	17	656	571,826	2.5	2.2	2.1

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口(15歳未満)、小児科医師・小児科医師数

【北海道】

北海道の小児医療圏別年少人口(15歳未満)、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
北海道	01201	南渡島	103.0	33	1	34	36,666	2.8	3.1	3.0
	01202	南檜山	2.3	2		2	1,884	1.2	1.2	1.2
	01203	北渡島檜山	4.7	4		4	3,221	1.4	1.2	1.2
	01204	札幌	547.3	327	13	340	269,834	2.0	1.7	1.6
	01205	後志	38.3	20		20	19,035	2.0	1.9	1.9
	01206	南空知	21.0	14		14	14,344	1.5	1.5	1.5
	01207	中空知	11.7	9		9	9,077	1.3	1.3	1.3
	01208	北空知	8.0	1		1	2,549	3.1	8.0	8.0
	01209	西胆振	39.3	19		19	17,912	2.2	2.1	2.1
	01210	東胆振	43.7	22		22	24,524	1.8	2.0	2.0
	01211	日高	7.3	4		4	7,258	1.0	1.8	1.8
	01212	上川中部	78.7	81	2	83	42,079	1.9	1.0	0.9
	01213	上川北部	6.7	7		7	6,340	1.1	1.0	1.0
	01214	富良野	4.3	4		4	4,549	1.0	1.1	1.1
	01215	留萌	2.3	3		3	4,238	0.6	0.8	0.8
	01216	宗谷	11.3	6		6	6,694	1.7	1.9	1.9
	01217	北網	31.3	22		22	22,815	1.4	1.4	1.4
	01218	遠紋	5.0	4	1	5	6,663	0.8	1.3	1.0
	01219	十勝	76.0	29		29	39,652	1.9	2.6	2.6
	01220	釧路	47.0	22		22	23,569	2.0	2.1	2.1
	01221	根室	8.7	6		6	8,923	1.0	1.4	1.4
	99999	医療圏未記入		312.3						
	計		1,410.3	639	17	656	571,826	2.5	2.2	2.1
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	5.7	10.3	10.3

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

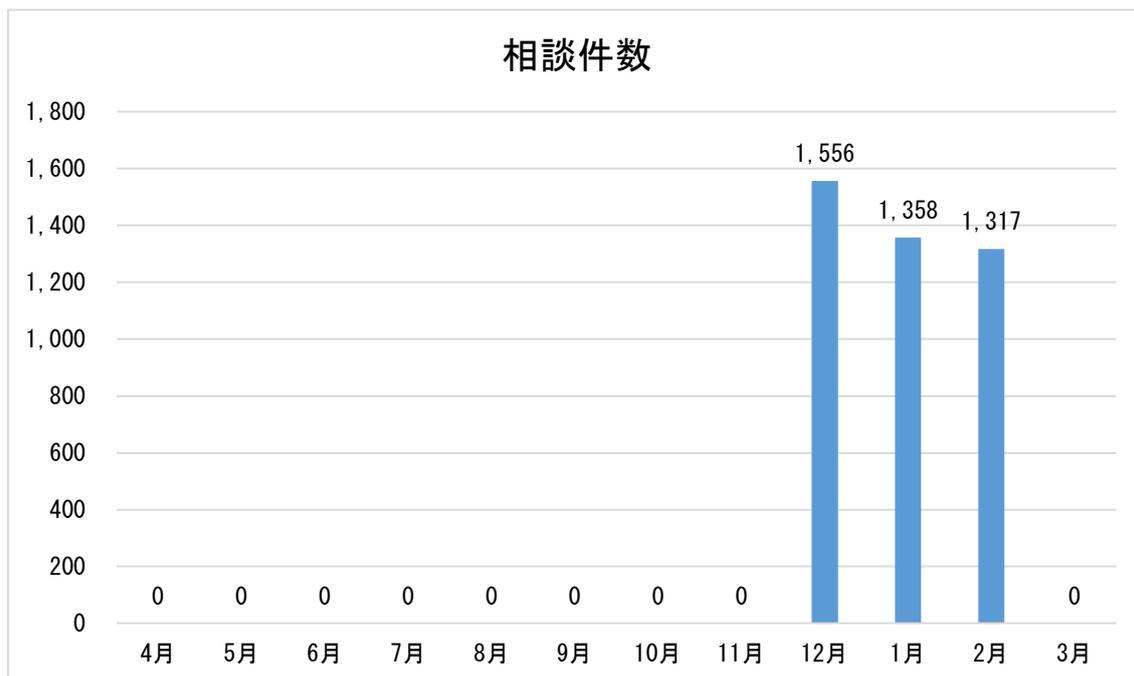
Ⅲ-1-1-2. 北海道の基本情報

1. 相談件数

【北海道】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,556	1,358	1,317	0	4,231

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。



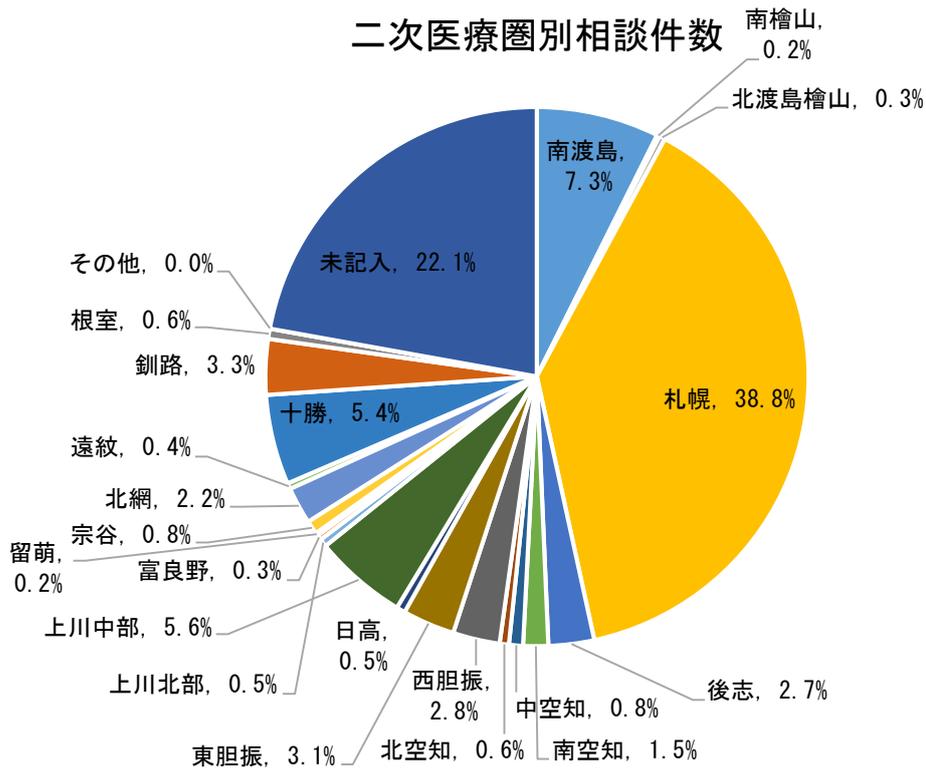
※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【北海道】

二次医療圏	件数	割合
南渡島	309	7.3%
南檜山	7	0.2%
北渡島檜山	14	0.3%
札幌	1,642	38.8%
後志	115	2.7%
南空知	63	1.5%
中空知	35	0.8%
北空知	24	0.6%
西胆振	118	2.8%
東胆振	131	3.1%
日高	22	0.5%
上川中部	236	5.6%
上川北部	20	0.5%
富良野	13	0.3%
留萌	7	0.2%
宗谷	34	0.8%
北網	94	2.2%
遠紋	15	0.4%
十勝	228	5.4%
釧路	141	3.3%
根室	26	0.6%
その他	0	0.0%
未記入	937	22.1%
合計	4,231	100.0%

二次医療圏別相談件数

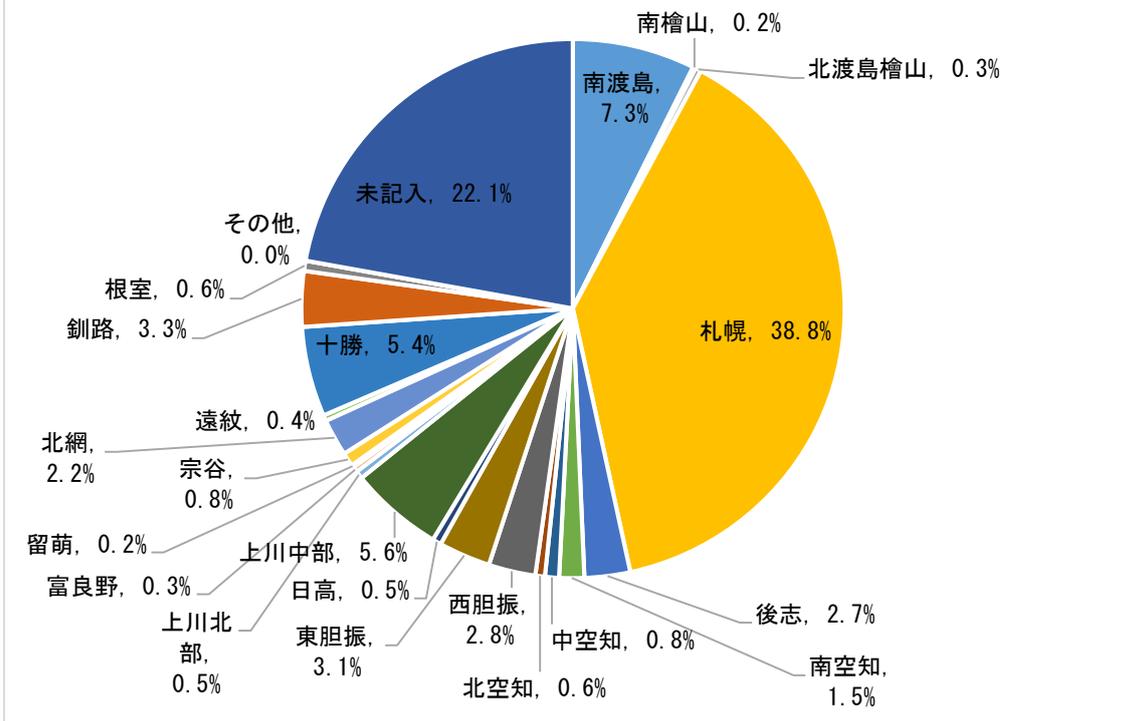


2-2. 小児医療圏別相談件数

【北海道】

小児医療圏	件数	割合
南渡島	309	7.3%
南檜山	7	0.2%
北渡島檜山	14	0.3%
札幌	1,642	38.8%
後志	115	2.7%
南空知	63	1.5%
中空知	35	0.8%
北空知	24	0.6%
西胆振	118	2.8%
東胆振	131	3.1%
日高	22	0.5%
上川中部	236	5.6%
上川北部	20	0.5%
富良野	13	0.3%
留萌	7	0.2%
宗谷	34	0.8%
北網	94	2.2%
遠紋	15	0.4%
十勝	228	5.4%
釧路	141	3.3%
根室	26	0.6%
その他	0	0.0%
未記入	937	22.1%
合計	4,231	100.0%

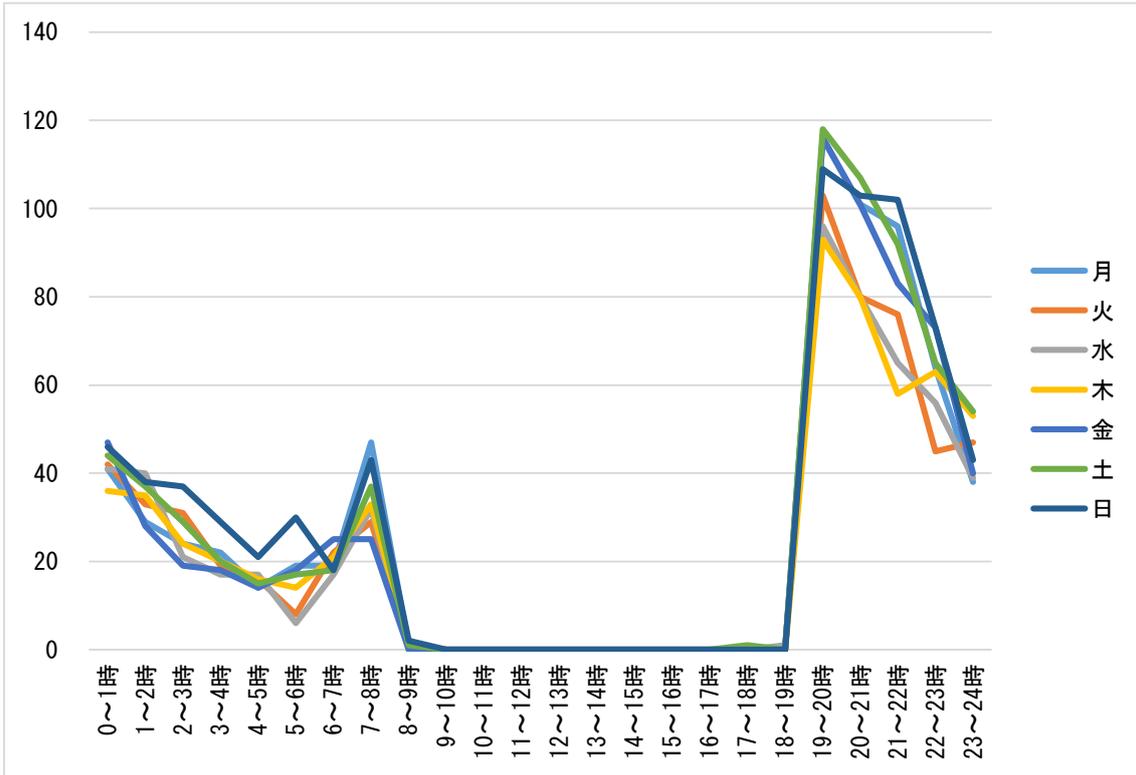
小児医療圏別相談件数



3. 曜日別相談時間帯

【北海道】

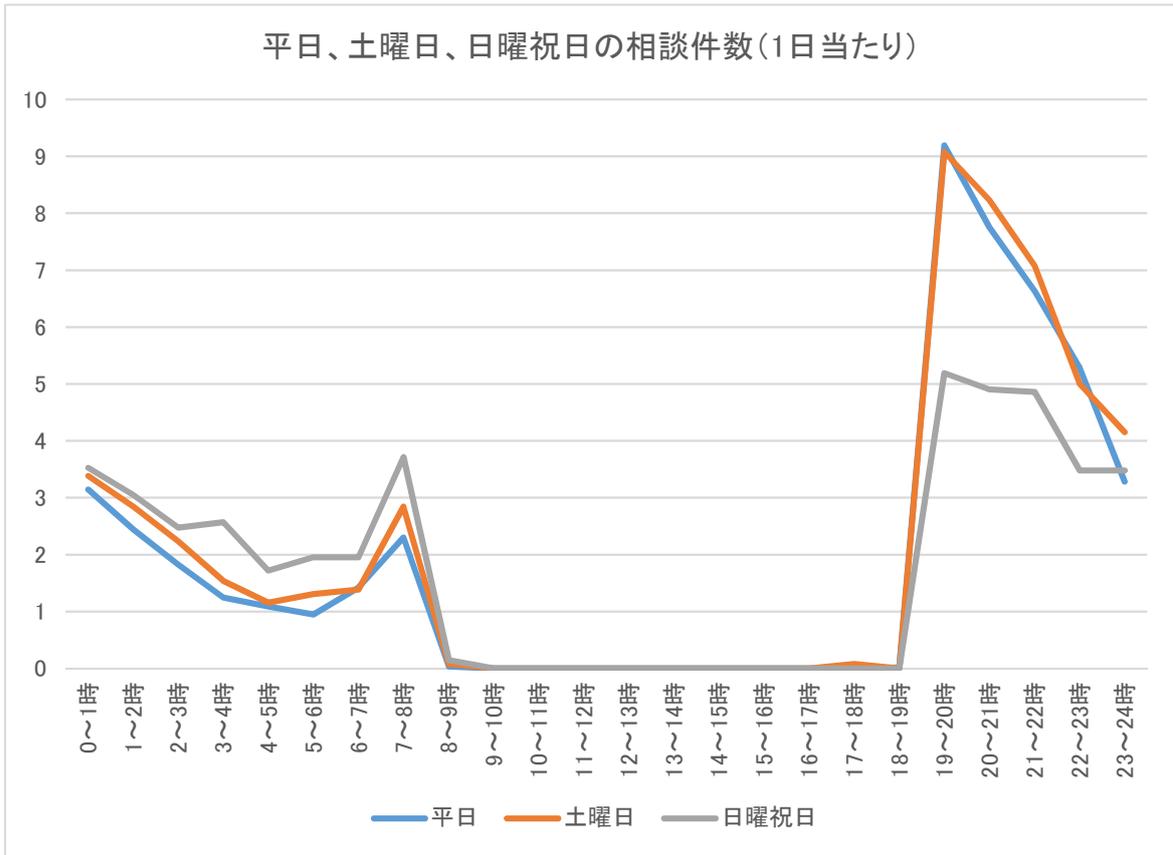
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	41	42	41	36	47	44	46	0	297	7.0%
1～2時	29	33	40	35	28	37	38	0	240	5.7%
2～3時	24	31	21	24	19	29	37	0	185	4.4%
3～4時	22	19	17	20	18	20	29	0	145	3.4%
4～5時	14	16	17	16	14	15	21	0	113	2.7%
5～6時	19	8	6	14	18	17	30	0	112	2.6%
6～7時	19	22	17	21	25	18	18	0	140	3.3%
7～8時	47	29	32	33	25	37	43	0	246	5.8%
8～9時	1	1	0	1	0	1	2	0	6	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%
18～19時	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.0%
19～20時	116	103	96	93	116	118	109	0	751	17.7%
20～21時	101	80	80	80	101	107	103	0	652	15.4%
21～22時	96	76	65	58	83	92	102	0	572	13.5%
22～23時	64	45	56	63	73	65	73	0	439	10.4%
23～24時	38	47	39	53	40	54	43	0	314	7.4%
未記入	3	2	0	3	2	5	2	0	17	0.4%
計	634	554	528	550	609	660	696	0	4,231	100.0%



3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日 3 分類）

【北海道】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1 時	179	44	74	0	297	7.0%
1～2 時	139	37	64	0	240	5.7%
2～3 時	104	29	52	0	185	4.4%
3～4 時	71	20	54	0	145	3.4%
4～5 時	62	15	36	0	113	2.7%
5～6 時	54	17	41	0	112	2.6%
6～7 時	81	18	41	0	140	3.3%
7～8 時	131	37	78	0	246	5.8%
8～9 時	2	1	3	0	6	0.1%
9～10 時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11 時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12 時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13 時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14 時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15 時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16 時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17 時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18 時	0	1	0	0	1	0.0%
18～19 時	1	0	0	0	1	0.0%
19～20 時	524	118	109	0	751	17.7%
20～21 時	442	107	103	0	652	15.4%
21～22 時	378	92	102	0	572	13.5%
22～23 時	301	65	73	0	439	10.4%
23～24 時	187	54	73	0	314	7.4%
未記入	10	5	2	0	17	0.4%
計	2,666	660	905	0	4,231	100.0%



※ 日曜祝日準夜帯は少ない。

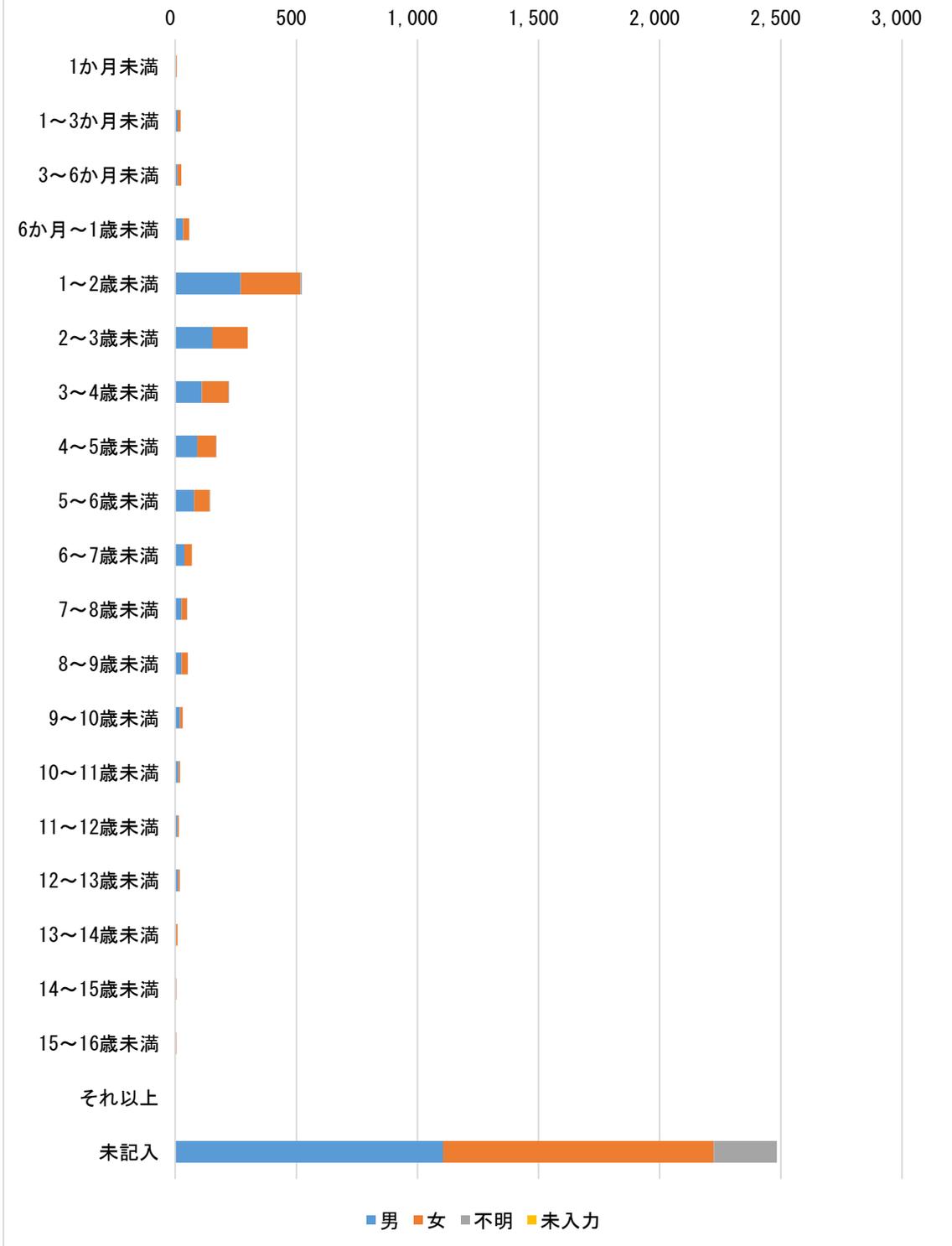
4-1. 相談対象児(男女・年齢別)

【北海道】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	3	3	0	0	6	0.1%
1～3か月未満	11	11	1	0	23	0.5%
3～6か月未満	10	15	0	0	25	0.6%
6か月～1歳未満	33	24	2	0	59	1.4%
1～2歳未満	270	245	7	0	522	12.3%
2～3歳未満	153	146	0	0	299	7.1%
3～4歳未満	110	110	2	0	222	5.2%
4～5歳未満	91	78	2	0	171	4.0%
5～6歳未満	77	65	2	0	144	3.4%
6～7歳未満	38	31	0	0	69	1.6%
7～8歳未満	26	23	1	0	50	1.2%
8～9歳未満	26	26	0	0	52	1.2%
9～10歳未満	20	11	0	0	31	0.7%
10～11歳未満	13	7	1	0	21	0.5%
11～12歳未満	9	6	0	0	15	0.4%
12～13歳未満	12	6	1	0	19	0.4%
13～14歳未満	4	5	0	0	9	0.2%
14～15歳未満	3	2	0	0	5	0.1%
15～16歳未満	3	2	0	0	5	0.1%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	1,105	1,118	261	0	2,484	58.7%
計(件数)	2,017	1,934	280	0	4,231	—
計(割合)	47.7%	45.7%	6.6%	0.0%	—	100.0%

※ (未記入を除いて)1 歳未満 6.5%、3 歳未満 53.5%、6 歳未満 84.2%。

男女・年齢別



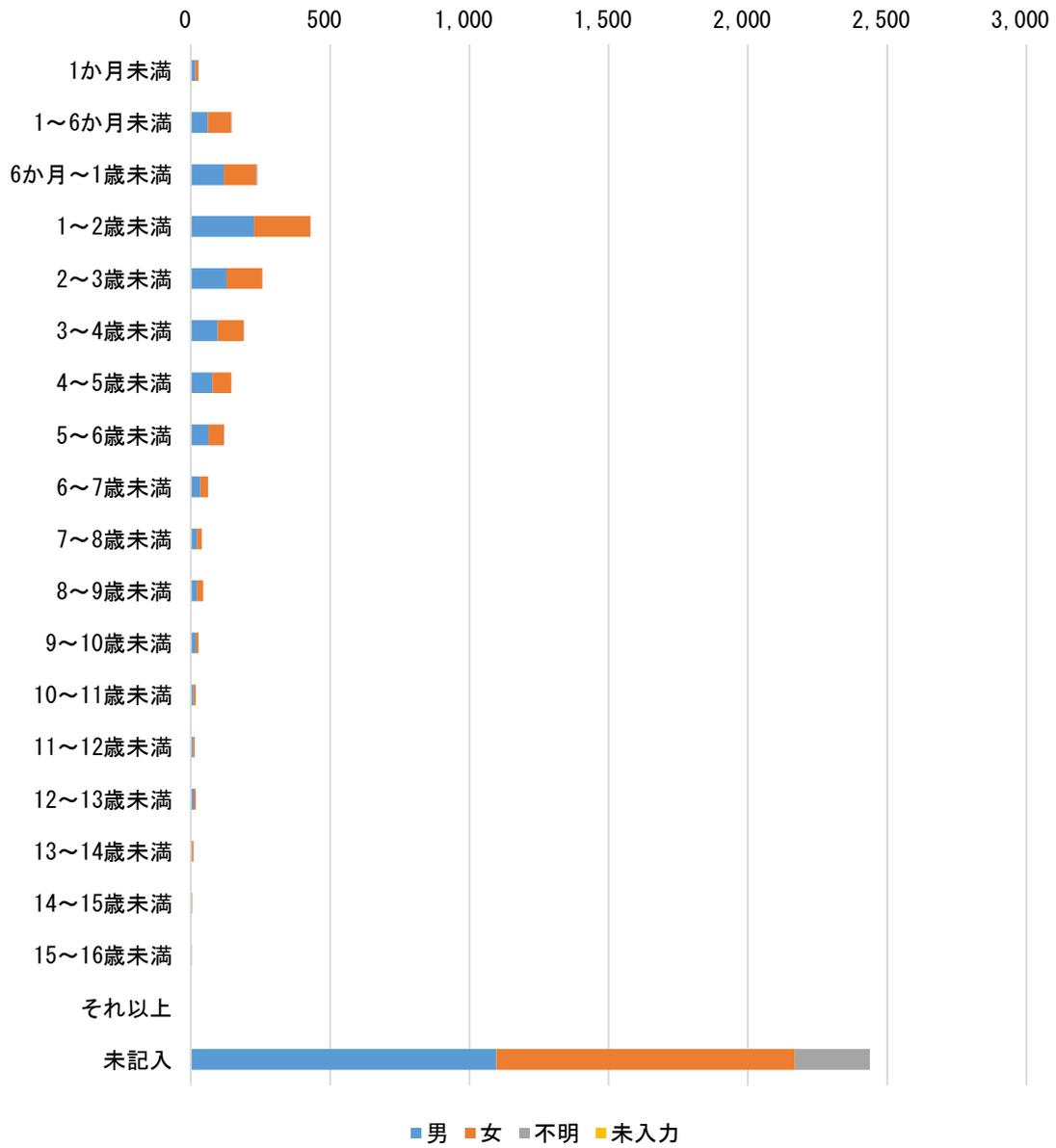
4-2. 相談対象児(男女・年齢別)_独自年齢レンジ

【北海道】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	16	11	0	0	27	0.6%
1～6か月未満	61	83	3	0	147	3.5%
6か月～1歳未満	119	116	4	0	239	5.6%
1～2歳未満	226	202	1	0	429	10.1%
2～3歳未満	128	128	0	0	256	6.1%
3～4歳未満	96	94	1	0	191	4.5%
4～5歳未満	77	68	0	0	145	3.4%
5～6歳未満	63	56	1	0	120	2.8%
6～7歳未満	34	28	0	0	62	1.5%
7～8歳未満	22	17	1	0	40	0.9%
8～9歳未満	22	22	0	0	44	1.0%
9～10歳未満	17	10	0	0	27	0.6%
10～11歳未満	10	7	0	0	17	0.4%
11～12歳未満	8	6	0	0	14	0.3%
12～13歳未満	11	6	0	0	17	0.4%
13～14歳未満	4	5	0	0	9	0.2%
14～15歳未満	3	2	0	0	5	0.1%
15～16歳未満	3	1	0	0	4	0.1%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	1,097	1,072	269	0	2,438	57.6%
計(件数)	2,017	1,934	280	0	4,231	—
計(割合)	47.7%	45.7%	6.6%	0.0%	—	100.0%

※ 1歳未満 9.8%、1～2歳未満 10.1%

男女・年齢別（独自レンジ）



5. 主訴

【北海道】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	1,647	38.9%	—
嘔気・嘔吐	711	16.8%	—
咳	342	8.1%	—
喘鳴(息苦しそう)	98	2.3%	—
下痢	140	3.3%	—
けいれん・ふるえ	118	2.8%	—
発疹(じんましん)	199	4.7%	—
啼泣・なきやまない	155	3.7%	—
頭痛	77	1.8%	—
腹痛	147	3.5%	—
鼻水・鼻づまり	175	4.1%	—
耳漏	3	0.1%	—
頭部打撲	290	6.9%	—
頭部以外の外傷	206	4.9%	—
異物誤飲	168	4.0%	—
熱傷	33	0.8%	—
耳・鼻・のど	179	4.2%	—
目	38	0.9%	—
歯・口腔	46	1.1%	—
便の異常(血便・便秘)	102	2.4%	—
尿の異常	29	0.7%	—
予防接種	73	1.7%	—
薬	236	5.6%	—
その他	430	10.2%	—
計	5,642	133.3%	4,231

※ 複数回答あり

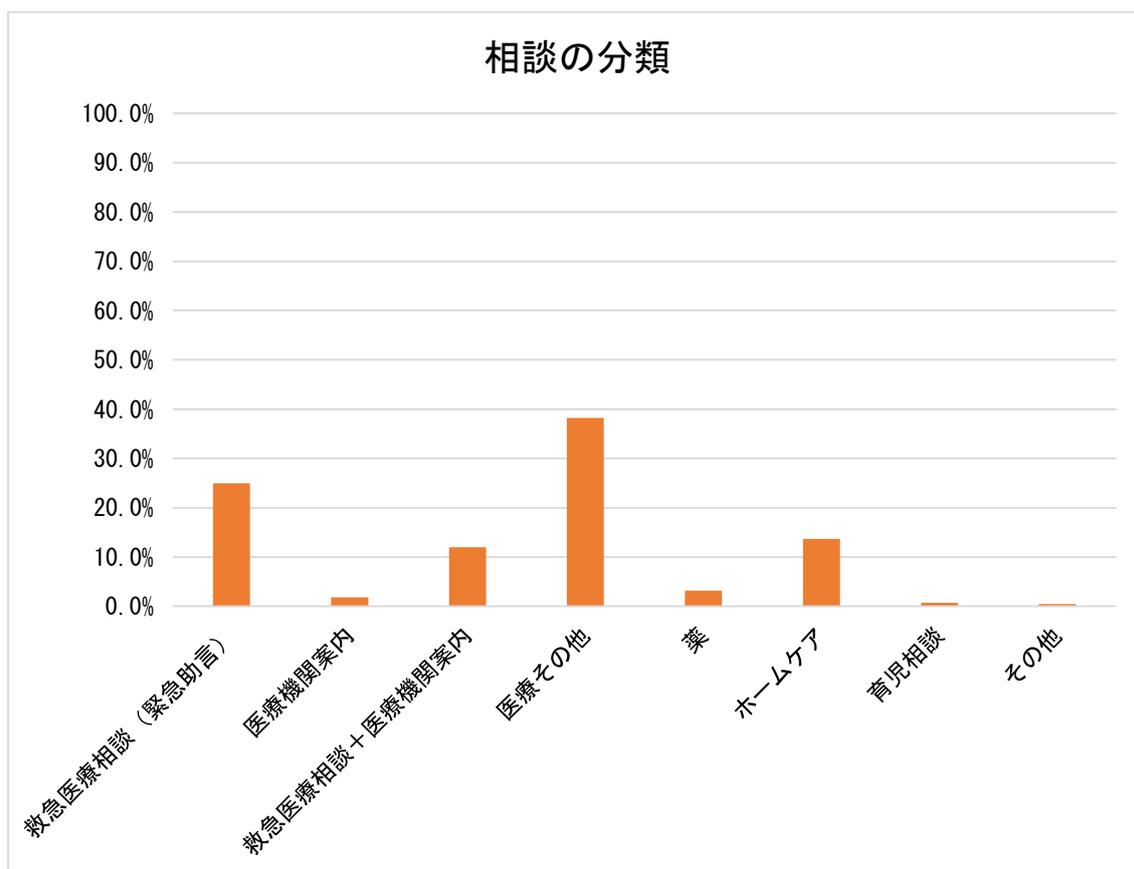


※複数回答あり

6. 相談の分類
北海道】

【北

相談の分類	件数	割合
救急医療相談(緊急助言)	1,056	25.0%
医療機関案内	77	1.8%
救急医療相談＋医療機関案内	508	12.0%
医療その他	1,620	38.3%
薬	135	3.2%
ホームケア	580	13.7%
育児相談	31	0.7%
その他	21	0.5%
未記入	203	4.8%
計	4,231	100.0%

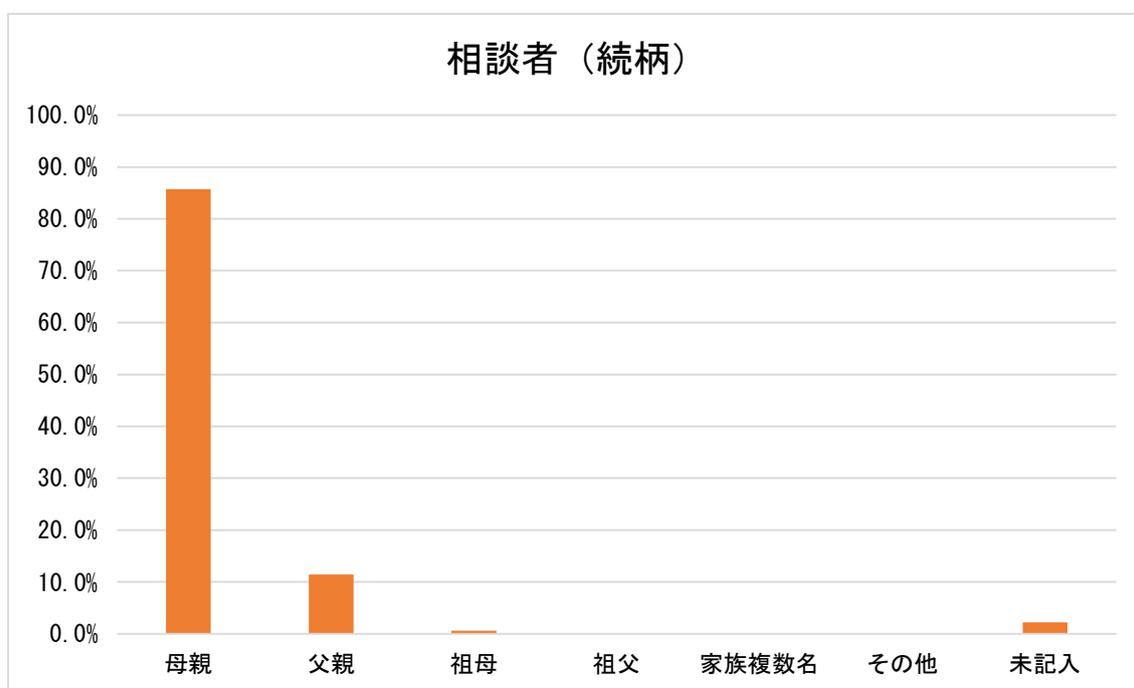


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者(続柄)

【北海道】

続柄	件数	割合
母親	3,628	85.7%
父親	482	11.4%
祖母	25	0.6%
祖父	1	0.0%
家族複数名	0	0.0%
その他	3	0.1%
未記入	92	2.2%
計	4,231	100.0%

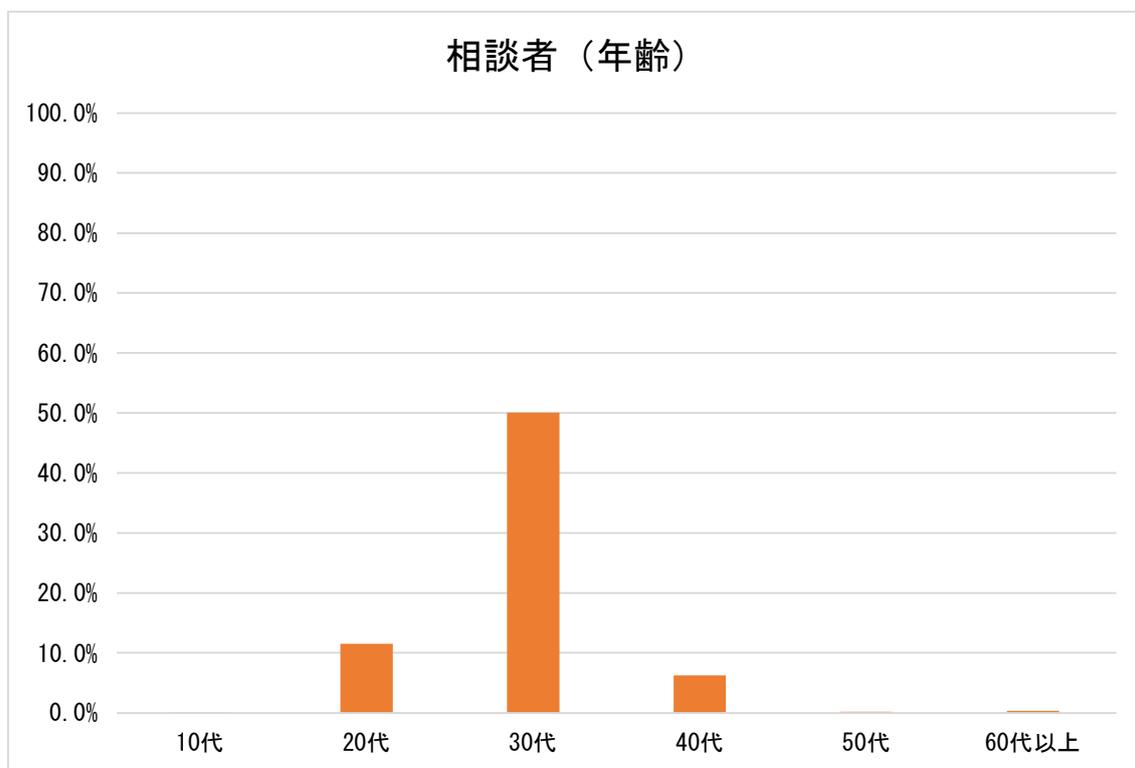


※ 続柄における「その他」は両親(電話の途中で代わった)、親戚、本人などである。

8. 相談者(年齢)

【北海道】

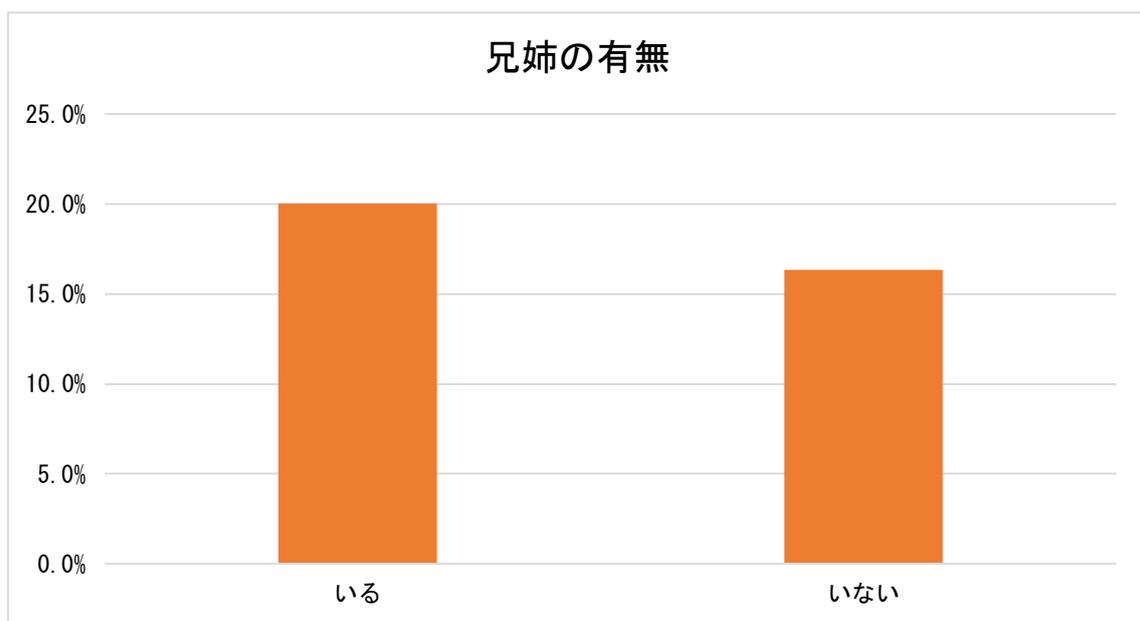
年齢	件数	割合
10代	5	0.1%
20代	486	11.5%
30代	2,118	50.1%
40代	265	6.3%
50代	8	0.2%
60代以上	16	0.4%
未記入	1,333	31.5%
計	4,231	100.0%



9. 兄弟の有無

【北海道】

兄弟の有無	件数	割合
いる	848	20.0%
いない	692	16.4%
不明	2,691	63.6%
未記入	0	0.0%
計	4,231	100.0%

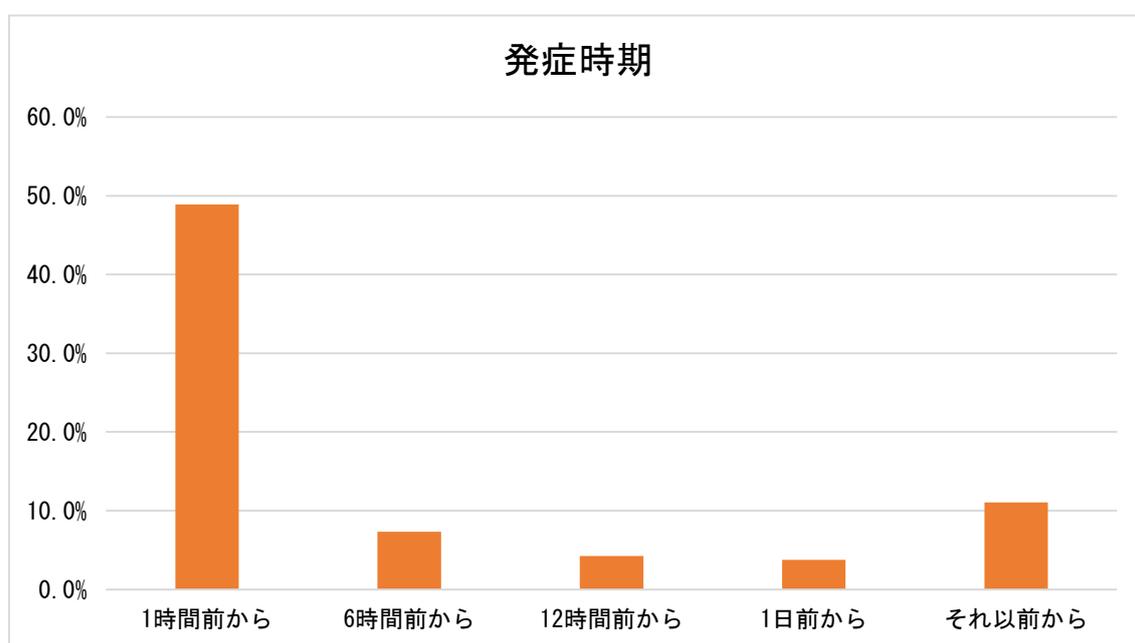


※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【北海道】

発症時期	件数	割合
1時間前から	2,068	48.9%
6時間前から	311	7.4%
12時間前から	180	4.3%
1日前から	159	3.8%
それ以前から	467	11.0%
未記入	1,046	24.7%
計	4,231	100.0%

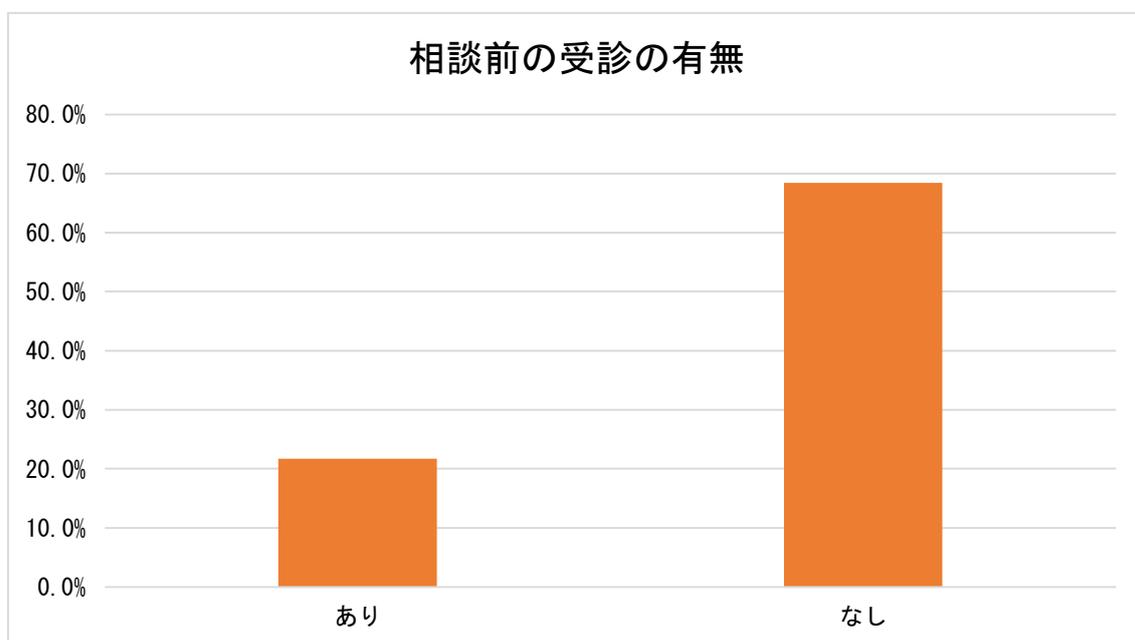


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【北海道】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	917	21.7%
なし	2,895	68.4%
不明	0	0.0%
未記入	419	9.9%
計	4,231	100.0%



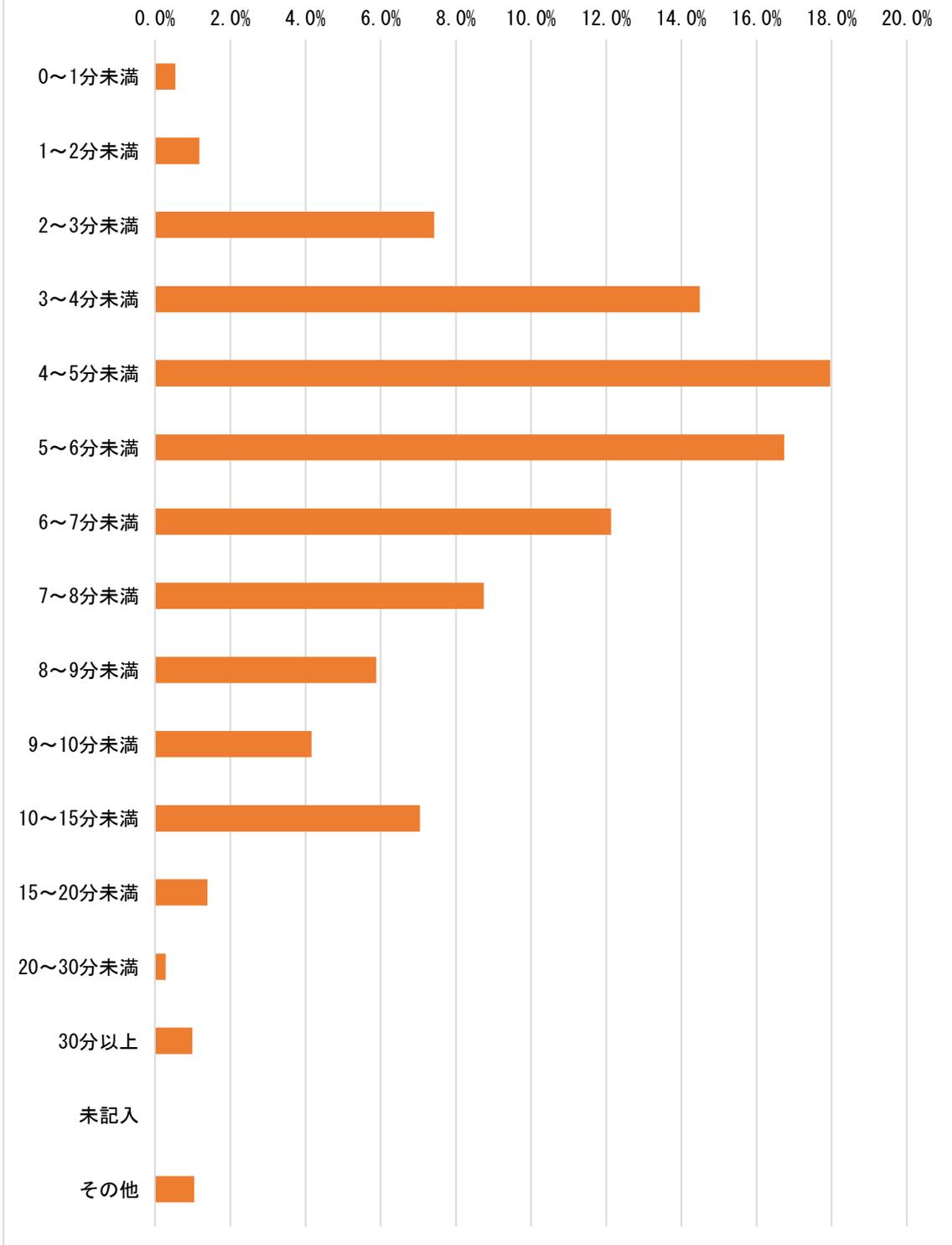
※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【北海道】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	23	0.5%
1～2分未満	50	1.2%
2～3分未満	314	7.4%
3～4分未満	613	14.5%
4～5分未満	760	18.0%
5～6分未満	708	16.7%
6～7分未満	513	12.1%
7～8分未満	370	8.7%
8～9分未満	249	5.9%
9～10分未満	176	4.2%
10～15分未満	298	7.0%
15～20分未満	59	1.4%
20～30分未満	12	0.3%
30分以上	42	1.0%
未記入	0	0.0%
その他	44	1.0%
計	4,231	100.0%

相談対応時間

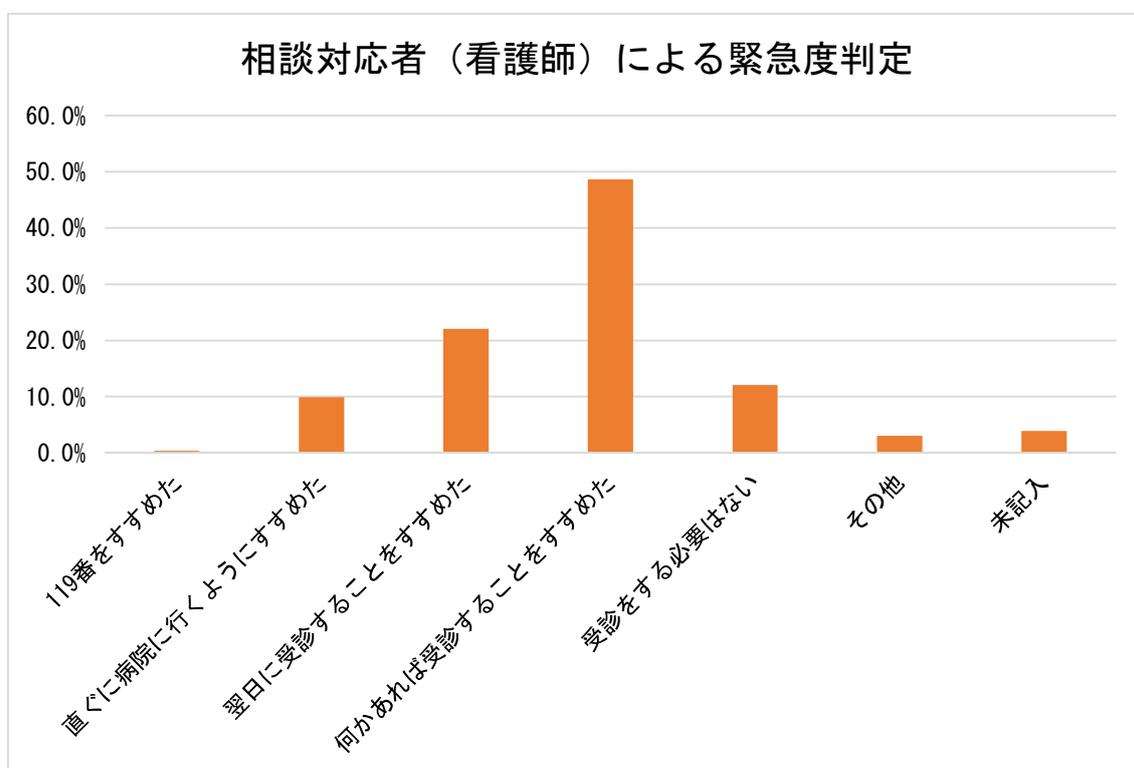


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定

【北海道】

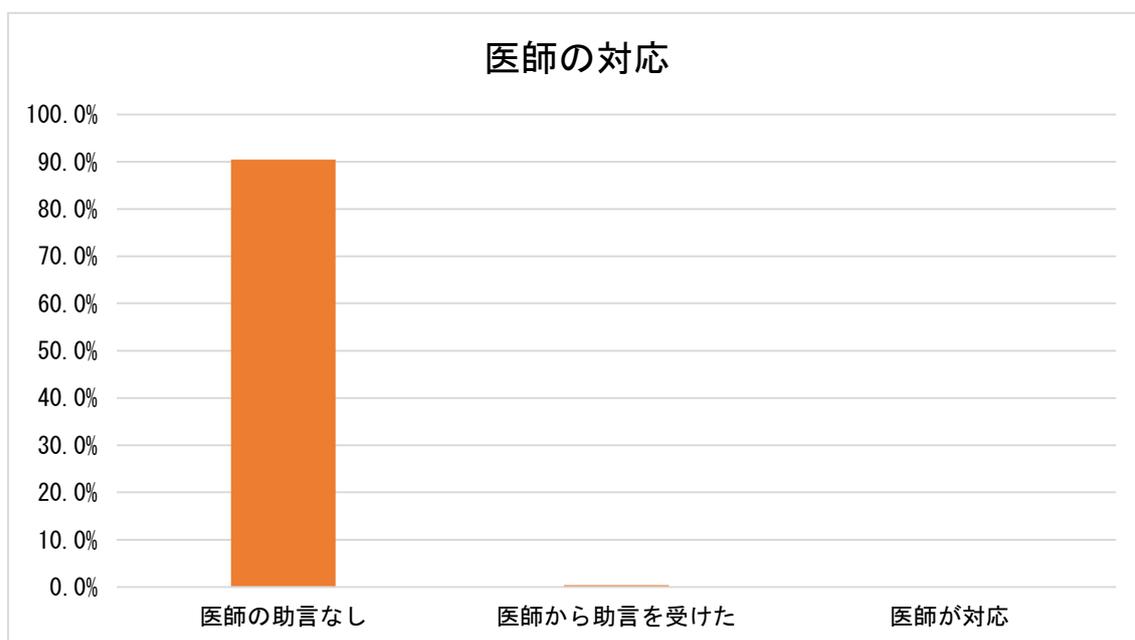
相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	16	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	419	9.9%
翌日に受診することをすすめた	934	22.1%
何かあれば受診することをすすめた	2,059	48.7%
受診をする必要はない	511	12.1%
その他	129	3.0%
未記入	163	3.9%
計	4,231	100.0%



14. 医師の対応

【北海道】

相談前の受診の有無	件数	割合
医師の助言なし	3,827	90.5%
医師から助言を受けた	17	0.4%
医師が対応	1	0.0%
未記入	386	9.1%
計	4,231	100.0%

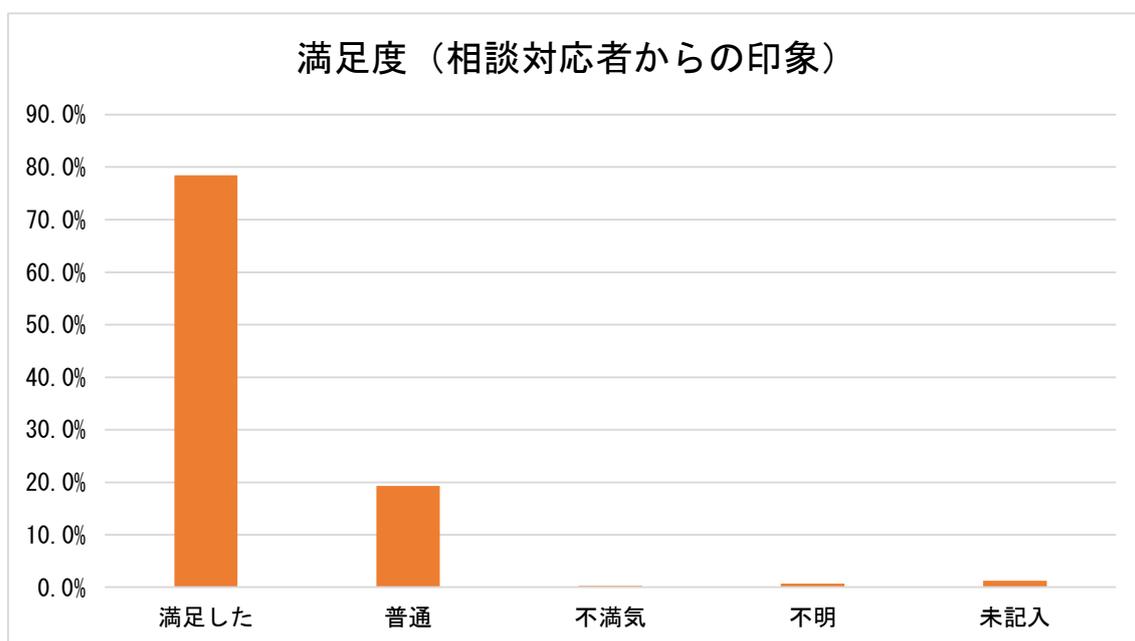


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度(相談対応者からの印象)

【北海道】

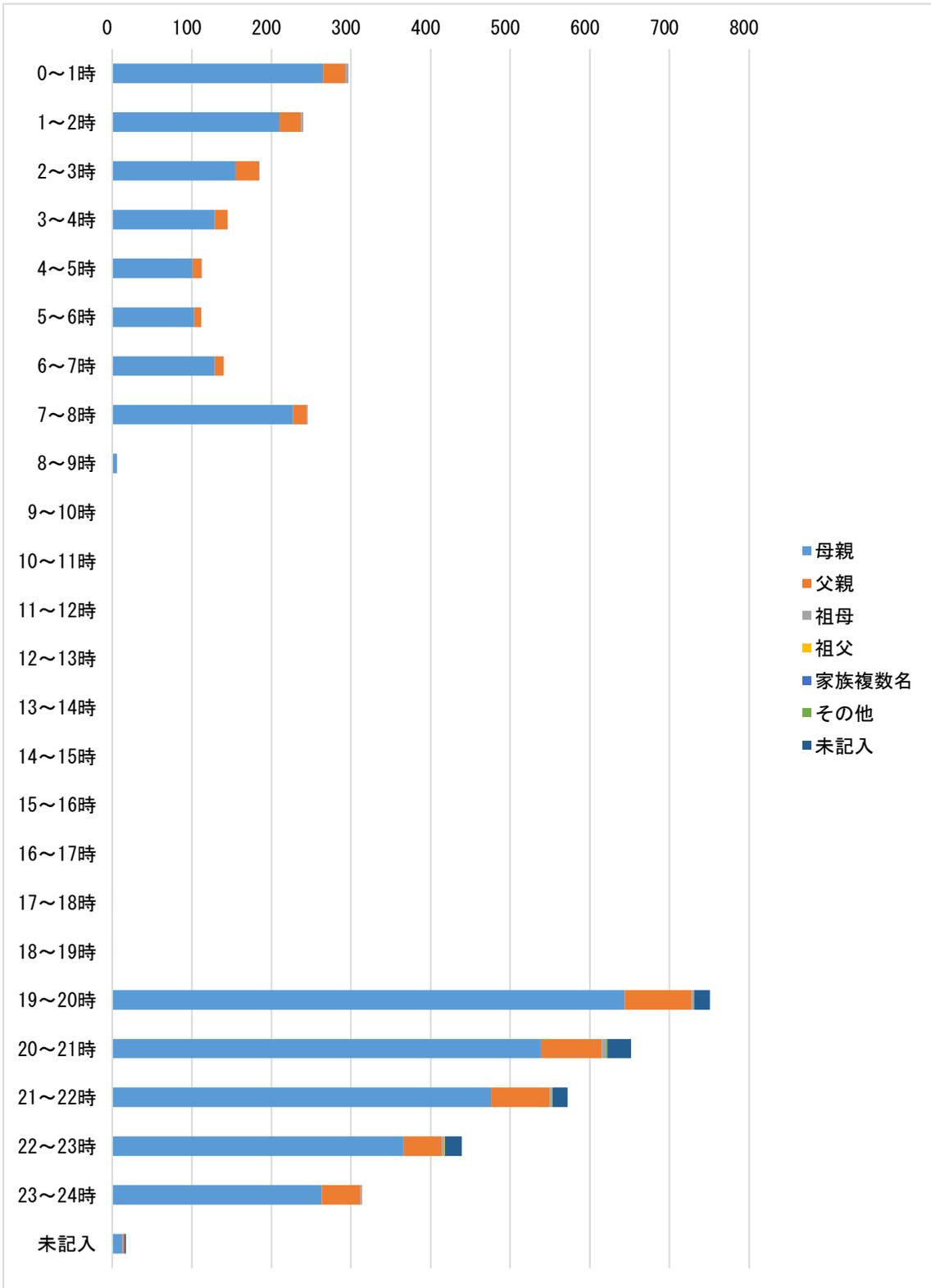
満足度	件数	割合
満足した	3,320	78.5%
普通	816	19.3%
不満気	12	0.3%
不明	30	0.7%
未記入	53	1.3%
計	4,231	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【北海道】

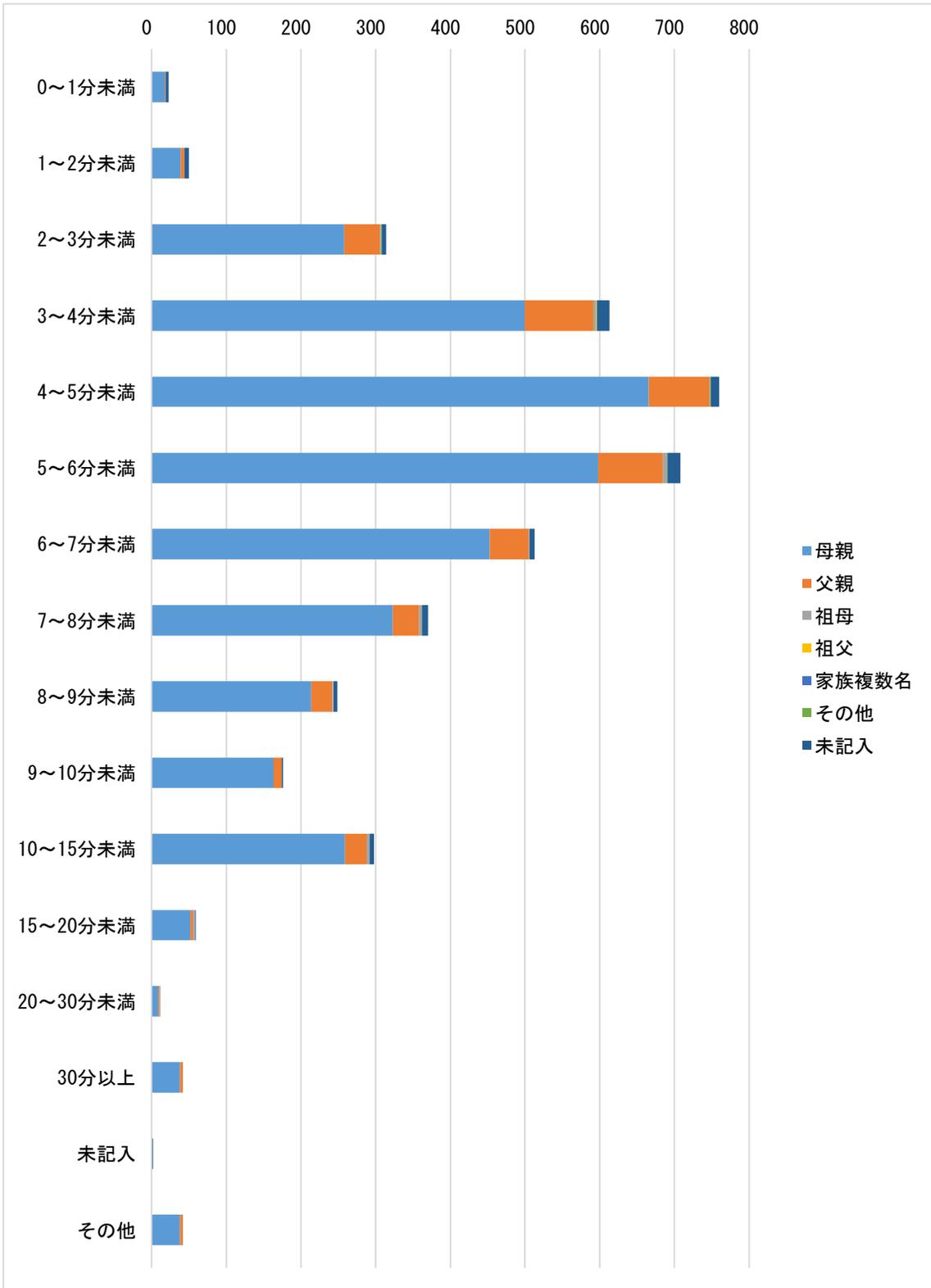
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	265	28	4	0	0	0	0	297	7.0%
1～2時	210	27	3	0	0	0	0	240	5.7%
2～3時	155	29	1	0	0	0	0	185	4.4%
3～4時	129	16	0	0	0	0	0	145	3.4%
4～5時	101	11	1	0	0	0	0	113	2.7%
5～6時	103	9	0	0	0	0	0	112	2.6%
6～7時	129	11	0	0	0	0	0	140	3.3%
7～8時	227	18	1	0	0	0	0	246	5.8%
8～9時	6	0	0	0	0	0	0	6	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
18～19時	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
19～20時	644	84	3	0	0	0	20	751	17.7%
20～21時	539	76	5	0	0	2	30	652	15.4%
21～22時	476	74	2	0	0	1	19	572	13.5%
22～23時	366	48	3	1	0	0	21	439	10.4%
23～24時	263	49	2	0	0	0	0	314	7.4%
未記入	13	2	0	0	0	0	2	17	0.4%
計	3,628	482	25	1	0	3	92	4,231	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

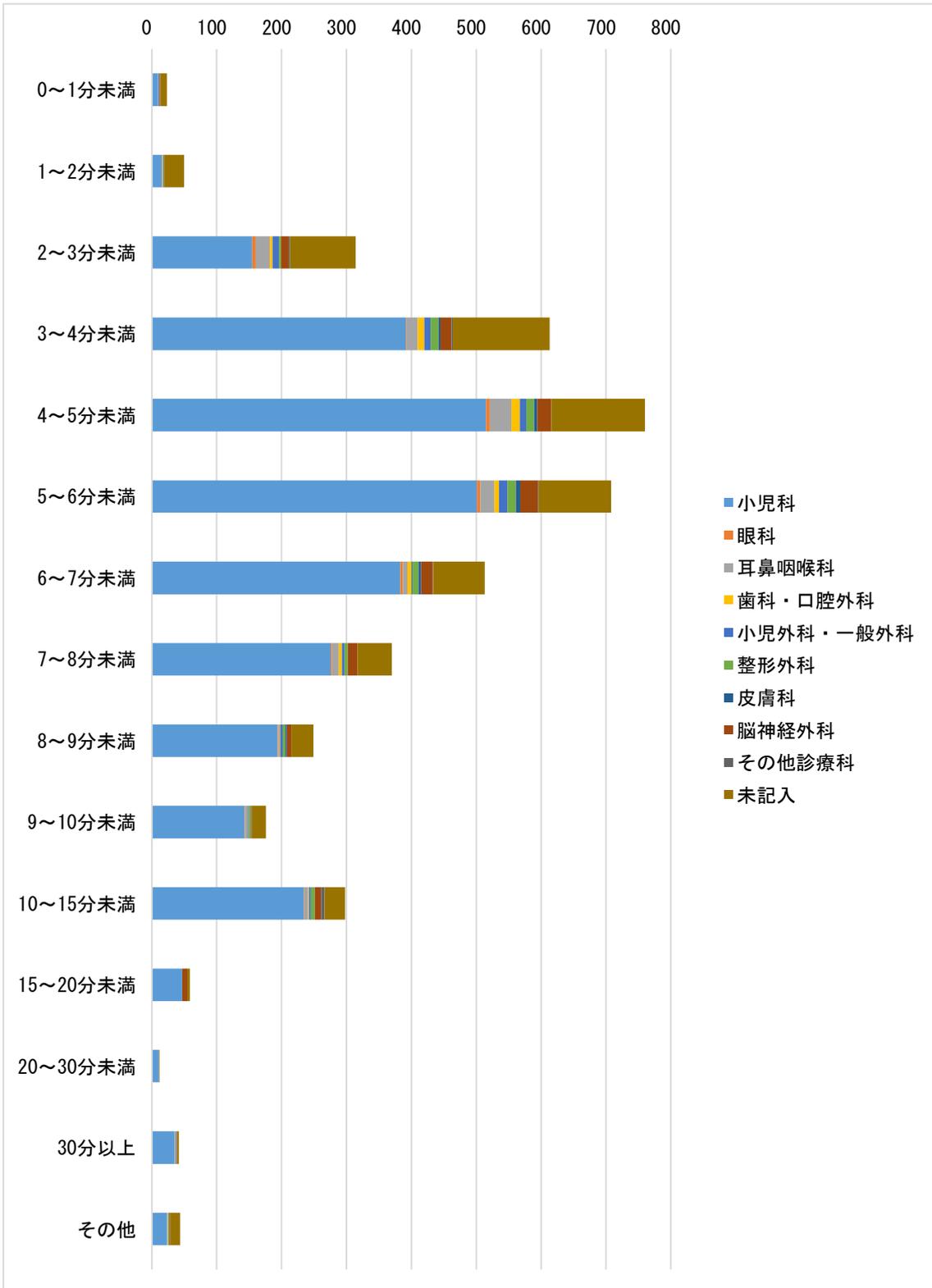
【北海道】

相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	18	1	0	0	0	0	4	23	0.5%
1～2分未満	39	5	0	0	0	0	6	50	1.2%
2～3分未満	258	48	1	0	0	1	6	314	7.4%
3～4分未満	500	91	4	1	0	0	17	613	14.5%
4～5分未満	666	81	1	0	0	1	11	760	18.0%
5～6分未満	598	87	5	0	0	1	17	708	16.7%
6～7分未満	453	52	1	0	0	0	7	513	12.1%
7～8分未満	323	35	4	0	0	0	8	370	8.7%
8～9分未満	214	28	2	0	0	0	5	249	5.9%
9～10分未満	163	11	0	0	0	0	2	176	4.2%
10～15分未満	259	29	4	0	0	0	6	298	7.0%
15～20分未満	52	4	2	0	0	0	1	59	1.4%
20～30分未満	9	2	1	0	0	0	0	12	0.3%
30分以上	38	4	0	0	0	0	0	42	1.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	2	2	0.0%
その他	38	4	0	0	0	0	0	42	1.0%
計	3,628	482	25	1	0	3	92	4,231	100.0%



18. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別) 【北海道】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科 口腔外科	小児外科 一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	9	0	1	0	2	0	0	1	0	10	23	0.5%
1～2分未満	15	1	1	0	0	1	0	0	1	31	50	1.2%
2～3分未満	155	5	22	4	10	3	0	12	2	101	314	7.4%
3～4分未満	392	1	17	10	10	12	3	17	2	149	613	14.5%
4～5分未満	515	6	33	13	10	12	5	21	1	144	760	18.0%
5～6分未満	501	5	22	7	13	13	7	27	1	112	708	16.7%
6～7分未満	383	4	7	6	2	9	4	18	1	79	513	12.1%
7～8分未満	276	2	10	5	4	5	0	15	0	53	370	8.7%
8～9分未満	194	1	2	1	4	4	2	7	0	34	249	5.9%
9～10分未満	143	1	4	0	1	3	0	1	1	22	176	4.2%
10～15分未満	234	1	6	1	3	6	0	10	5	32	298	7.0%
15～20分未満	47	0	0	0	0	0	0	8	0	4	59	1.4%
20～30分未満	11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12	0.3%
30分以上	35	0	2	0	1	0	0	1	0	3	42	1.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	23	0	1	1	0	1	1	1	0	16	44	1.0%
計	2,933	27	128	48	60	69	22	139	14	791	4,231	100.0%
割合	69.3%	0.6%	3.0%	1.1%	1.4%	1.6%	0.5%	3.3%	0.3%	18.7%	100.0%	

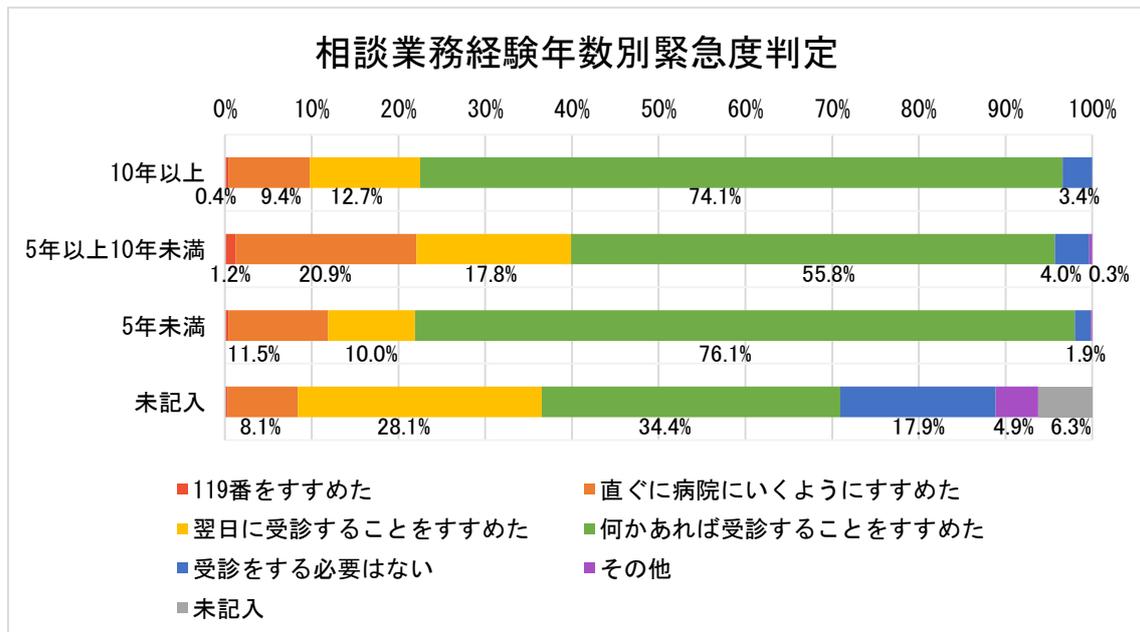


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定

【北海道】

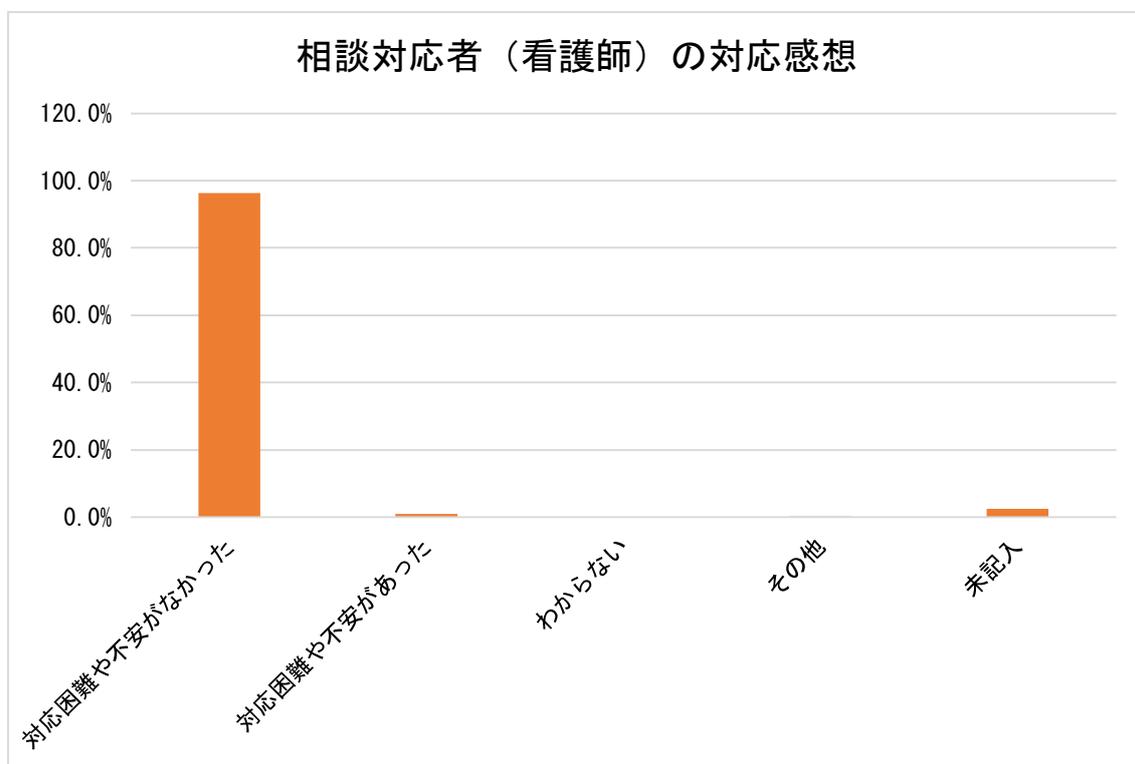
相談対応者(看護師)による 緊急度判定	相談業務 経 験年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	3	4	2
	割合	0.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	92	68	47	212	419
	割合	2.2%	1.6%	1.1%	5.0%	9.9%
翌日に受診することをすすめた	件数	80	58	64	732	934
	割合	1.9%	1.4%	1.5%	17.3%	22.1%
何かあれば受診することをすすめた	件数	608	182	372	897	2,059
	割合	14.4%	4.3%	8.8%	21.2%	48.7%
受診をする必要はない	件数	15	13	17	466	511
	割合	0.4%	0.3%	0.4%	11.0%	12.1%
その他	件数	1	1	0	127	129
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%	3.0%
未記入	件数	0	0	0	163	163
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	3.9%	3.9%
計	件数	799	326	502	2,604	4,231
	割合	18.9%	7.7%	11.9%	61.5%	100.0%



20. 相談対応者(看護師)の対応感想

【北海道】

相談対応者(看護師)の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	4,075	96.3%
対応困難や不安があった	41	1.0%
わからない	3	0.1%
その他	7	0.2%
未記入	105	2.5%
計	4,231	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者(看護師)の緊急度判定と対応感想

【北海道】

相談対応者 看護師の対応感想	二番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	15	410	918	2,015	497	119	101	4,075	96.3%
対応困難や不安があった	1	2	3	24	4	6	1	41	1.0%
わからない	0	0	2	0	0	1	0	3	0.1%
その他	0	1	1	1	3	0	1	7	0.2%
未記入	0	6	10	19	7	3	60	105	2.5%
計	16	419	934	2,059	511	129	163	4,231	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【北海道】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要がある	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	2	2	2	0	0	6	0.1%
1～3か月未満	0	1	9	5	7	0	1	23	0.5%
3～6か月未満	0	2	10	7	4	1	1	25	0.6%
6か月～1歳未満	0	3	25	19	9	1	2	59	1.4%
1～2歳未満	1	54	79	350	33	3	2	522	12.3%
2～3歳未満	2	39	59	186	9	1	3	299	7.1%
3～4歳未満	0	32	44	134	9	2	1	222	5.2%
4～5歳未満	0	24	33	99	13	1	1	171	4.0%
5～6歳未満	1	20	19	92	11	0	1	144	3.4%
6～7歳未満	1	7	19	39	3	0	0	69	1.6%
7～8歳未満	0	5	15	23	4	2	1	50	1.2%
8～9歳未満	0	6	11	31	3	0	1	52	1.2%
9～10歳未満	0	3	3	23	1	0	1	31	0.7%
10～11歳未満	1	4	7	8	0	0	1	21	0.5%
11～12歳未満	0	3	4	7	1	0	0	15	0.4%
12～13歳未満	1	4	1	12	1	0	0	19	0.4%
13～14歳未満	0	3	1	5	0	0	0	9	0.2%
14～15歳未満	0	1	1	3	0	0	0	5	0.1%
15～16歳未満	0	0	1	3	1	0	0	5	0.1%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	9	208	591	1,011	400	118	157	2,494	58.9%
計	16	419	934	2,059	511	129	163	4,231	100.2%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【北海道】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要がある	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	4	0	21	2	0	0	27	0.6%
1～6か月未満	0	16	12	115	4	0	0	147	3.5%
6か月～1歳未満	2	18	37	177	4	1	0	239	5.6%
1～2歳未満	1	50	51	316	11	0	0	429	10.1%
2～3歳未満	2	35	38	178	3	0	0	256	6.1%
3～4歳未満	0	31	29	127	4	0	0	191	4.5%
4～5歳未満	0	22	23	94	6	0	0	145	3.4%
5～6歳未満	1	18	11	82	8	0	0	120	2.8%
6～7歳未満	1	7	14	39	1	0	0	62	1.5%
7～8歳未満	0	5	11	21	2	1	0	40	0.9%
8～9歳未満	0	6	8	30	0	0	0	44	1.0%
9～10歳未満	0	3	3	21	0	0	0	27	0.6%
10～11歳未満	1	3	6	7	0	0	0	17	0.4%
11～12歳未満	0	3	3	7	1	0	0	14	0.3%
12～13歳未満	1	3	1	12	0	0	0	17	0.4%
13～14歳未満	0	3	1	5	0	0	0	9	0.2%
14～15歳未満	0	1	1	3	0	0	0	5	0.1%
15～16歳未満	0	0	1	3	0	0	0	4	0.1%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	7	191	684	801	465	127	163	2,438	57.6%
計	16	419	934	2,059	511	129	163	4,231	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【北海道】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	4	447	1,859	224	2	1	1,091	3,628	85.7%
父親	0	34	254	41	0	0	153	482	11.4%
祖母	0	0	0	0	6	15	4	25	0.6%
祖父	0	0	0	0	0	0	1	1	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	3	3	0.1%
未記入	1	5	5	0	0	0	92	92	2.2%
計(件数)	4	481	2,113	265	8	16	1,344	4,231	100.0%

24. 発症時期と相談対応者(看護師)による緊急度判定

【北海道】

相談対応者(看護師)による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	8	0	2	0	1	5	16
	割合	0.40%	0.00%	1.10%	0.00%	0.20%	0.50%	0.40%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	238	24	9	9	31	108	419
	割合	11.50%	7.70%	5.00%	5.70%	6.60%	10.30%	9.90%
翌日に受診することを すすめた	件数	313	76	50	48	124	323	934
	割合	15.10%	24.40%	27.80%	30.20%	26.60%	30.90%	22.10%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	1,267	130	76	52	215	319	2,059
	割合	61.30%	41.80%	42.20%	32.70%	46.00%	30.50%	48.70%
受診をする必要はな い	件数	213	67	35	34	83	79	511
	割合	10.30%	21.50%	19.40%	21.40%	17.80%	7.60%	12.10%
その他	件数	17	10	5	8	7	82	129
	割合	0.80%	3.20%	2.80%	5.00%	1.50%	7.80%	3.00%
不明	件数	12	4	3	8	6	130	163
	割合	0.60%	1.30%	1.70%	5.00%	1.30%	12.40%	3.90%
計	件数	2,068	311	180	159	467	1,046	4,231
	割合	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

25. 相談対応者(看護師)による緊急度判定と相談前受診(受診後相談) 【北海道】

相談対応者(看護師)による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	計	割合
119番をすすめた	5	0.5%	8	0.3%	3	0.7%	16	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	86	9.4%	297	10.3%	36	8.6%	419	9.9%
翌日に受診することをすすめた	252	27.5%	566	19.6%	116	27.7%	934	22.1%
何かあれば受診することをすすめた	399	43.5%	1,555	53.7%	105	25.1%	2,059	48.7%
受診をする必要はない	133	14.5%	342	11.8%	36	8.6%	511	12.1%
その他	22	2.4%	95	3.3%	12	2.9%	129	3.0%
不明	20	2.2%	32	1.1%	111	26.5%	163	3.9%
計	917	100.0%	2,895	100.0%	419	100.0%	4,231	100.0%

26. 相談対応者(看護師)による緊急度判定と満足度

【北海道】

相談対応者(看護師)による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	12	4	0	0	0	16
	割合	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	323	89	2	2	3	419
	割合	77.1%	21.2%	0.5%	0.5%	0.7%	100.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	649	277	2	1	5	934
	割合	69.5%	29.7%	0.2%	0.1%	0.5%	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	1,733	317	2	4	3	2,059
	割合	84.2%	15.4%	0.1%	0.2%	0.1%	100.0%
受診をする必要はない	件数	466	37	3	3	2	511
	割合	91.2%	7.2%	0.6%	0.6%	0.4%	100.0%
その他	件数	57	65	2	5	0	129
	割合	44.2%	50.4%	1.6%	3.9%	0.0%	100.0%
不明	件数	80	27	1	15	40	163
	割合	49.1%	16.6%	0.6%	9.2%	24.5%	100.0%
計	件数	3,320	816	12	30	53	4,231
	割合	78.5%	19.3%	0.3%	0.7%	1.3%	100.0%

27. 相談者(続柄)別の満足度

【北海道】

続柄		満足度(相談対応者からの印象)					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	2,876	682	11	21	38	3,628
	割合	79.3%	18.8%	0.3%	0.6%	1.0%	100.0%
父親	件数	377	93	1	4	7	482
	割合	78.2%	19.3%	0.2%	0.8%	1.5%	100.0%
祖母	件数	22	3	0	0	0	25
	割合	88.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	1	0	0	0	0	1
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	1	1	0	1	0	3
	割合	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	100.0%
未記入	件数	43	37	0	4	8	92
	割合	46.7%	40.2%	0.0%	4.3%	8.7%	100.0%
計	件数	3,320	816	12	30	53	4,231
	割合	78.5%	19.3%	0.3%	0.7%	1.3%	100.0%

Ⅲ-1-1-3. 北海道の分析結果

【北海道】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数、1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数:2.5、2.1 と少ない。(全国では 6.6、5.7)
2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの年少人口千人に対する相談件数:北空知、南渡島医療圏が多い。実数では札幌が最大で、4 割を占める。小児医療圏間較差は最大 3.1、最少 0.6 で 5.7 倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数:開始して直ぐの 19~20 時にピークがある。以後急速に減少して、深夜帯はピーク時の 1/3~1/6 分になり、午前 7 時台に小さなピークがある。全国と同様の傾向である。
4. 相談対象児(男女・年齢別):男児/女児=1.04、男児が多い傾向は見られない。独自レンジでも未記入が多い(57.6%)ので、要因を調べる必要がある。独自レンジで(未記入を除いて)3 歳未満 71.9%、6 歳未満 90.1%で、全国と比べても低年齢児が非常に多い。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0%、6 歳未満 79.1%)
5. 主訴別相談件数:上位 5 つの主訴は、発熱 38.9%、嘔気・嘔吐 16.8%、席 8.1%、頭部打撲 6.9%、薬 5.6%で、他県に比べて薬が多い。消化器系 26.0%、外因系 16.6%は全国よりやや少ない。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%。消化器系 30.7%、外因系 18.6%。)
6. 相談の分類:(未記入を除いて)救急医療相談25.0%、医療機関案内1.8、救急医療相談+医療機関案内12.0%、医療その他38.3%、ホームケア13.7%、薬3.2%、育児相談0.7%で、全国に比べて救急医療相談とホームケアが多い。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)
7. 相談者(続柄):母親 85.7%、父親 11.4%、全国的傾向と変わらない。(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。
8. 相談者(年齢):(未記入を除いて)10 代 0.1%、20 代 16.7%、30 代 73.2%、40 代 9.2%で、全国に比べて 30 代が多く、40 代が少ない。(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。
9. 兄弟の有無:いない/(いる+いない)、すなわち第 1 子(同胞なしを含む)は 45.1%。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 42.2%)
10. 発症時期:(未記入を除いて)1 時間前 64.9%、6 時間前から 9.8%、12 時間前から 5.7%、1 日前から 5.0%、それ以前から 14.7%で全国と同様。(全国では、未記入を除いて 1 時間前 63.8%、6 時間前から 7.5%、12 時間前から 10.8%、1 日前から 3.5%、それ以前から 14.3%)。
11. 相談前の受診の有無:受診あり/(受診あり+受診なし)は 24.1%で、全国と同様。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)
12. 相談対応時間:4分台(4~5 分未満)が18.0%で最も多く、15分以上2.7%、全国に比べて相談対応時間がやや長い傾向がある。(全国では、4分台(4~5 分未満)が28.4%で最も多く、3~6分台(3~7分未満)が66.5%、2/3を占める。15 分以上は1.2%。)

13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定:「119番をすすめた」0.4%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」9.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて10.3%、「翌日に受診することをすすめた」22.1%、「何かあれば受診することをすすめた」48.7%、「受診する必要がない」12.1%、その他3.0%で、「直ぐに病院に行くようにすすめた」が少なく、「何かあれば受診することをすすめた」が多い。(全国では、「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他4.7%)。

14. 医師の対応:未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは0.4%。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象):未記入を除いて、満足した78.5%、普通19.3%、満足した+普通97.8%、不満気0.3%。(全国では、未記入を除いて、満足した71.5%、普通28.4%、満足した+普通99.9%、不満気0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):未記入を除いて小児科85.3%、脳神経外科4.0%、耳鼻科3.7%、整形外科2.0%、小児外科・一般外科1.7%、歯科1.4%、眼科0.8%、皮膚科0.6%で、全国に比べて小児科が多い。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が9.8%、全体で10.3%で、全国と比べて少ない。経験5年上10年未満は全国的傾向に近い。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

18. 相談対応者(看護師)による対応感想:未記入を除いて、対応困難や不安がなかった96.3%、対応困難や不安があった1.0%、わからない0.1%。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった98.9%、対応困難や不安があった0.2%、わからない0.1%)

《データ収集と突合の問題》

データ収集は比較的良く行われているが、相談対象児年齢の未記入が多く、検討を要する。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

青森県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-2. 青森県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-2-1. 青森県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数

【青森県】

青森県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
青森県	201	津軽地域	157.0	50	1	51	29,570	5.3	3.1	3.1
	202	八戸地域	179.0	25	2	27	35,751	5.0	7.2	6.6
	203	青森地域	239.0	30		30	32,421	7.4	8.0	8.0
	204	西北五地域	50.0	7		7	11,582	4.3	7.1	7.1
	205	上十三地域	90.0	16		16	19,340	4.7	5.6	5.6
	206	下北地域	16.0	5		5	7,546	2.1	3.2	3.2
	9999	医療圏未記入	4.3							
	計		735.3	133	3	136	136,210	5.4	5.5	5.4

※年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数

【青森県】

青森県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
青森県	02201	津軽地域	157.0	50	1	51	29,570	5.3	3.1	3.1
	02202	八戸地域	179.0	25	2	27	35,751	5.0	7.2	6.6
	02203	青森地域	239.0	30		30	32,421	7.4	8.0	8.0
	02204	西北五地域	50.0	7		7	11,582	4.3	7.1	7.1
	02205	上十三地域	90.0	16		16	19,340	4.7	5.6	5.6
	02206	下北地域	16.0	5		5	7,546	2.1	5.1	3.2
	99999	医療圏未記入	4.3							
	計		735.3	133	3	136	136,210	5.4	5.5	5.4
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	3.5	2.5	2.6

※年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

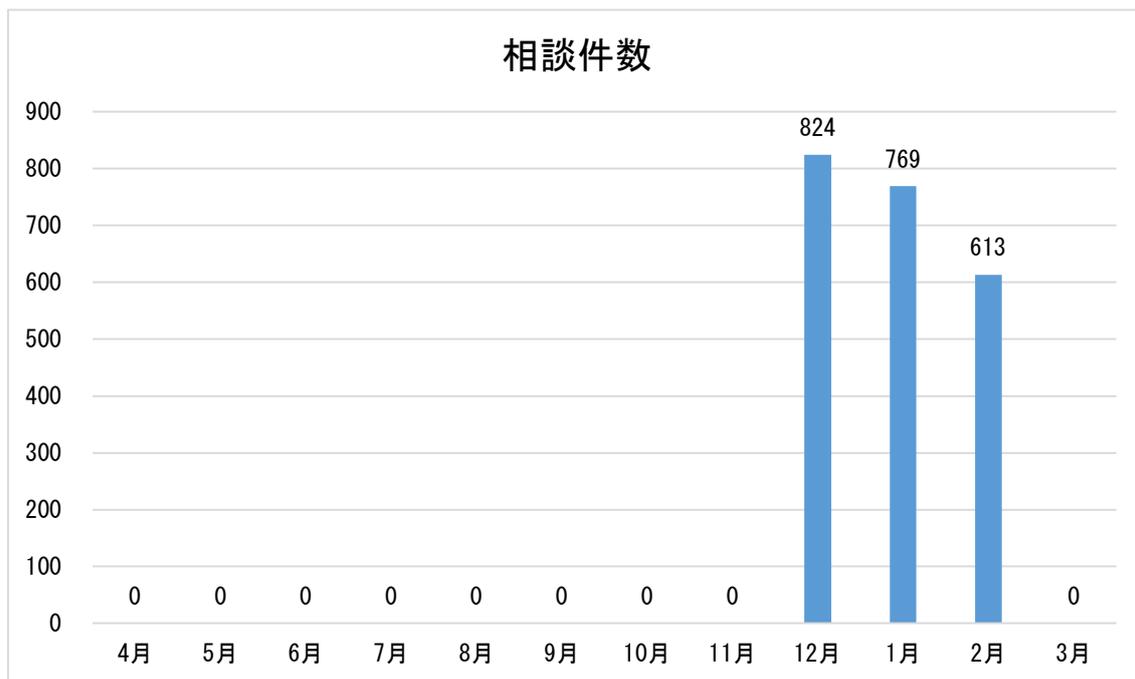
Ⅲ-1-2-2. 青森県の基本情報

1. 相談件数

【青森県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	824	769	613	0	2,206

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

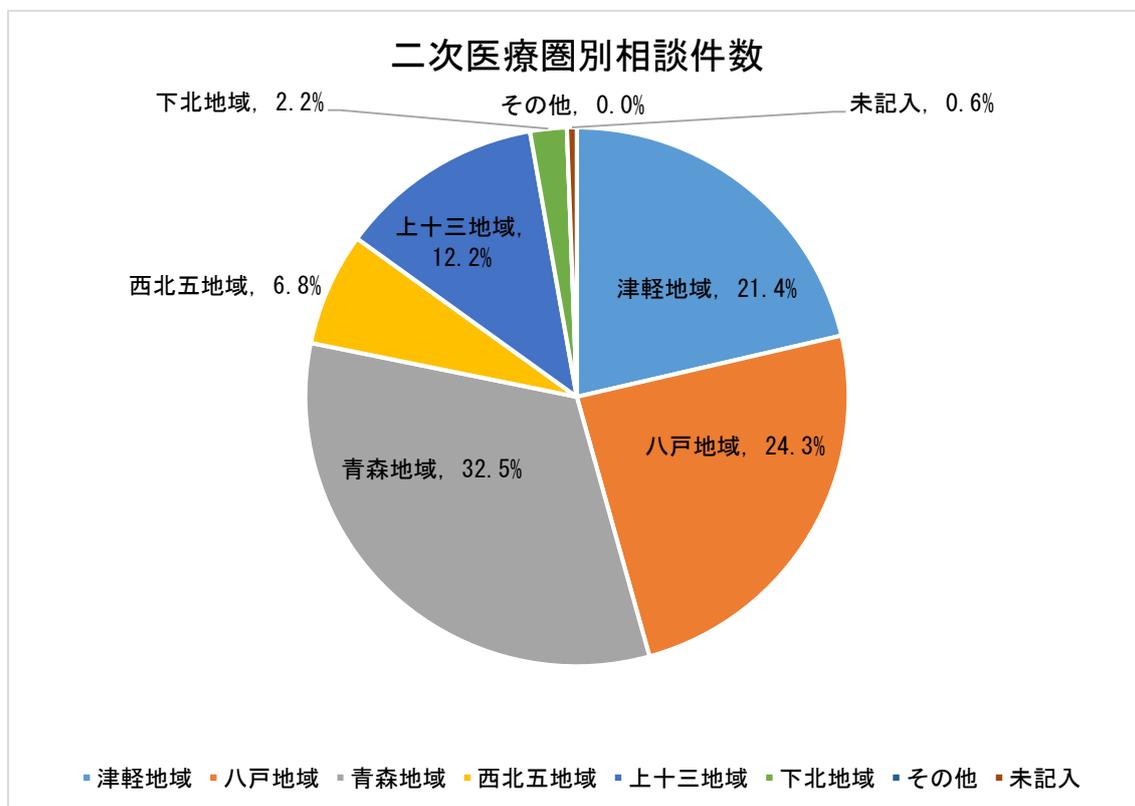


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【青森県】

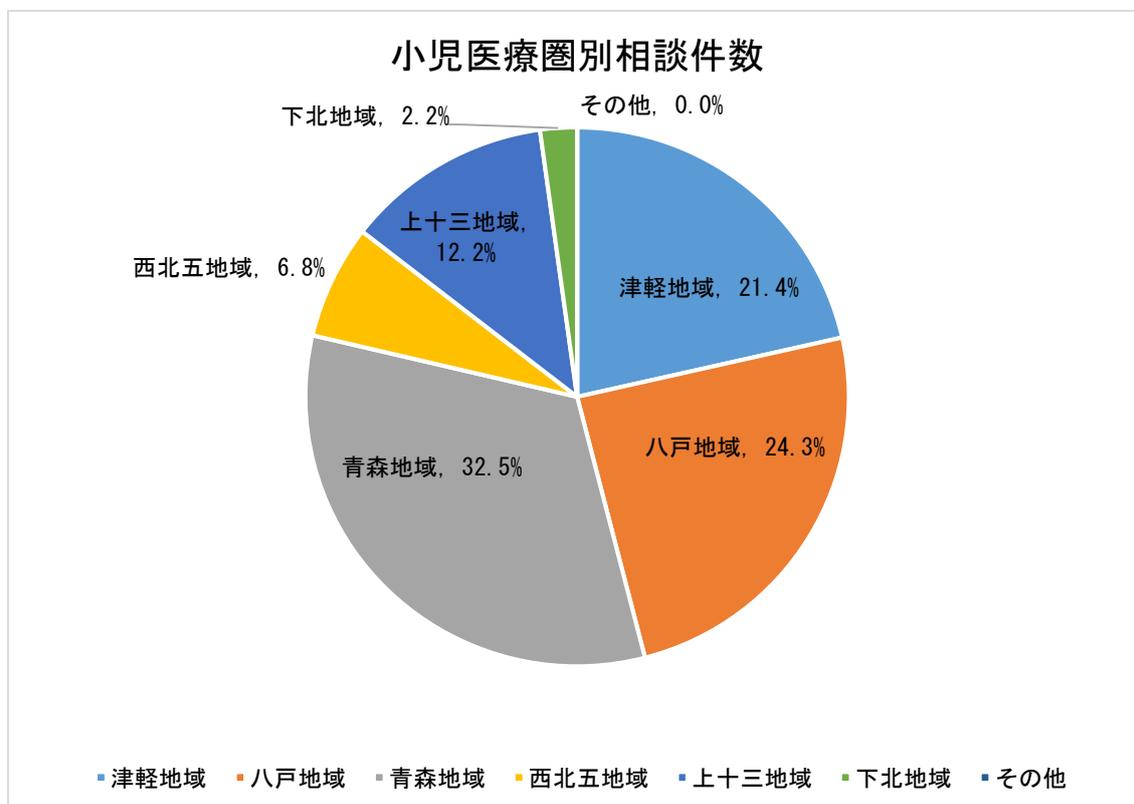
二次医療圏	件数	割合
津軽地域	471	21.4%
八戸地域	537	24.3%
青森地域	717	32.5%
西北五地域	150	6.8%
上十三地域	270	12.2%
下北地域	48	2.2%
その他	0	0.0%
未記入	13	0.6%
合計	2,206	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【青森県】

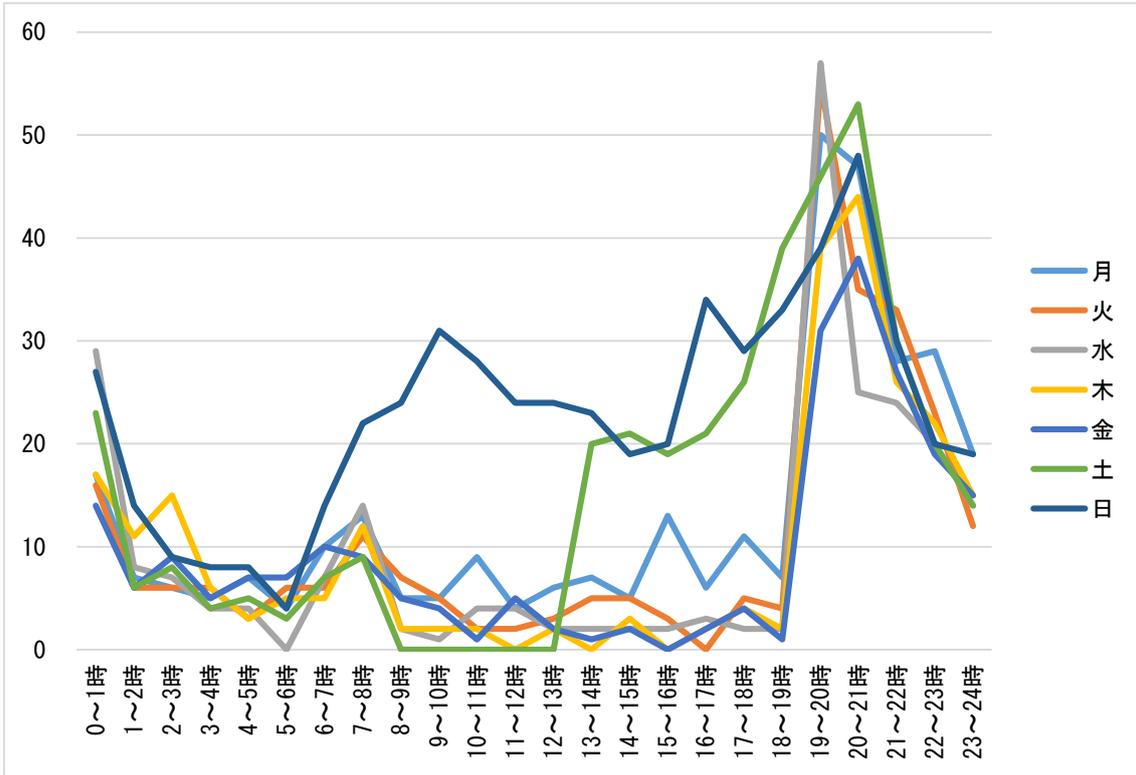
小児医療圏	件数	割合
津軽地域	471	21.4%
八戸地域	537	24.3%
青森地域	717	32.5%
西北五地域	150	6.8%
上十三地域	270	12.2%
下北地域	48	2.2%
その他	0	0.0%
未記入	13	0.6%
合計	2,206	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【青森県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	17	16	29	17	14	23	27	0	143	6.5%
1～2時	7	6	8	11	6	6	14	0	58	2.6%
2～3時	6	6	7	15	9	8	9	0	60	2.7%
3～4時	5	6	4	6	5	4	8	0	38	1.7%
4～5時	7	3	4	3	7	5	8	0	37	1.7%
5～6時	4	6	0	5	7	3	4	0	29	1.3%
6～7時	10	6	7	5	10	7	14	0	59	2.7%
7～8時	13	11	14	12	9	9	22	0	90	4.1%
8～9時	5	7	2	2	5	0	24	0	45	2.0%
9～10時	5	5	1	2	4	0	31	0	48	2.2%
10～11時	9	2	4	2	1	0	28	0	46	2.1%
11～12時	4	2	4	0	5	0	24	0	39	1.8%
12～13時	6	3	2	2	2	0	24	0	39	1.8%
13～14時	7	5	2	0	1	20	23	0	58	2.6%
14～15時	5	5	2	3	2	21	19	0	57	2.6%
15～16時	13	3	2	0	0	19	20	0	57	2.6%
16～17時	6	0	3	2	2	21	34	0	68	3.1%
17～18時	11	5	2	4	4	26	29	0	81	3.7%
18～19時	7	4	2	2	1	39	33	0	88	4.0%
19～20時	50	55	57	39	31	46	39	0	317	14.4%
20～21時	47	35	25	44	38	53	48	0	290	13.1%
21～22時	28	33	24	26	27	30	30	0	198	9.0%
22～23時	29	23	20	22	19	20	20	0	153	6.9%
23～24時	19	12	14	15	15	14	19	0	108	4.9%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	320	259	239	239	224	374	551	0	2,206	100.0%

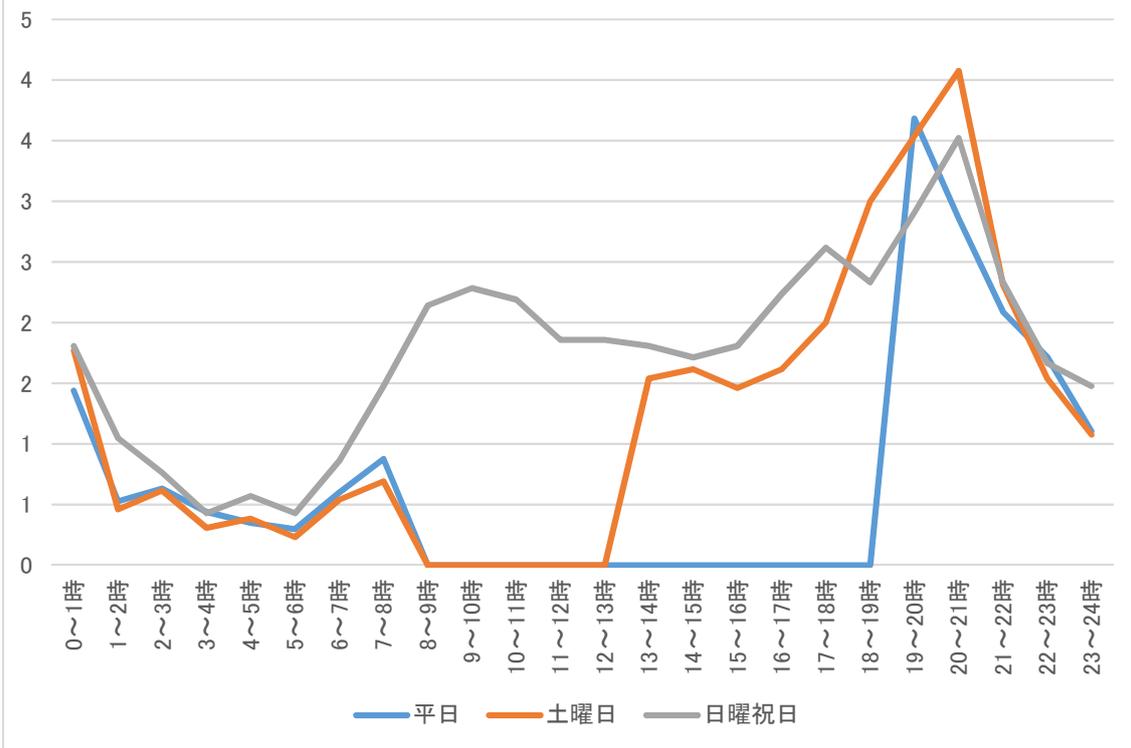


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【青森県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	82	23	38	0	143	6.5%
1～2時	30	6	22	0	58	2.6%
2～3時	36	8	16	0	60	2.7%
3～4時	25	4	9	0	38	1.7%
4～5時	20	5	12	0	37	1.7%
5～6時	17	3	9	0	29	1.3%
6～7時	34	7	18	0	59	2.7%
7～8時	50	9	31	0	90	4.1%
8～9時	0	0	45	0	45	2.0%
9～10時	0	0	48	0	48	2.2%
10～11時	0	0	46	0	46	2.1%
11～12時	0	0	39	0	39	1.8%
12～13時	0	0	39	0	39	1.8%
13～14時	0	20	38	0	58	2.6%
14～15時	0	21	36	0	57	2.6%
15～16時	0	19	38	0	57	2.6%
16～17時	0	21	47	0	68	3.1%
17～18時	0	26	55	0	81	3.7%
18～19時	0	39	49	0	88	4.0%
19～20時	210	46	61	0	317	14.4%
20～21時	163	53	74	0	290	13.1%
21～22時	119	30	49	0	198	9.0%
22～23時	98	20	35	0	153	6.9%
23～24時	63	14	31	0	108	4.9%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	947	374	885	0	2,206	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

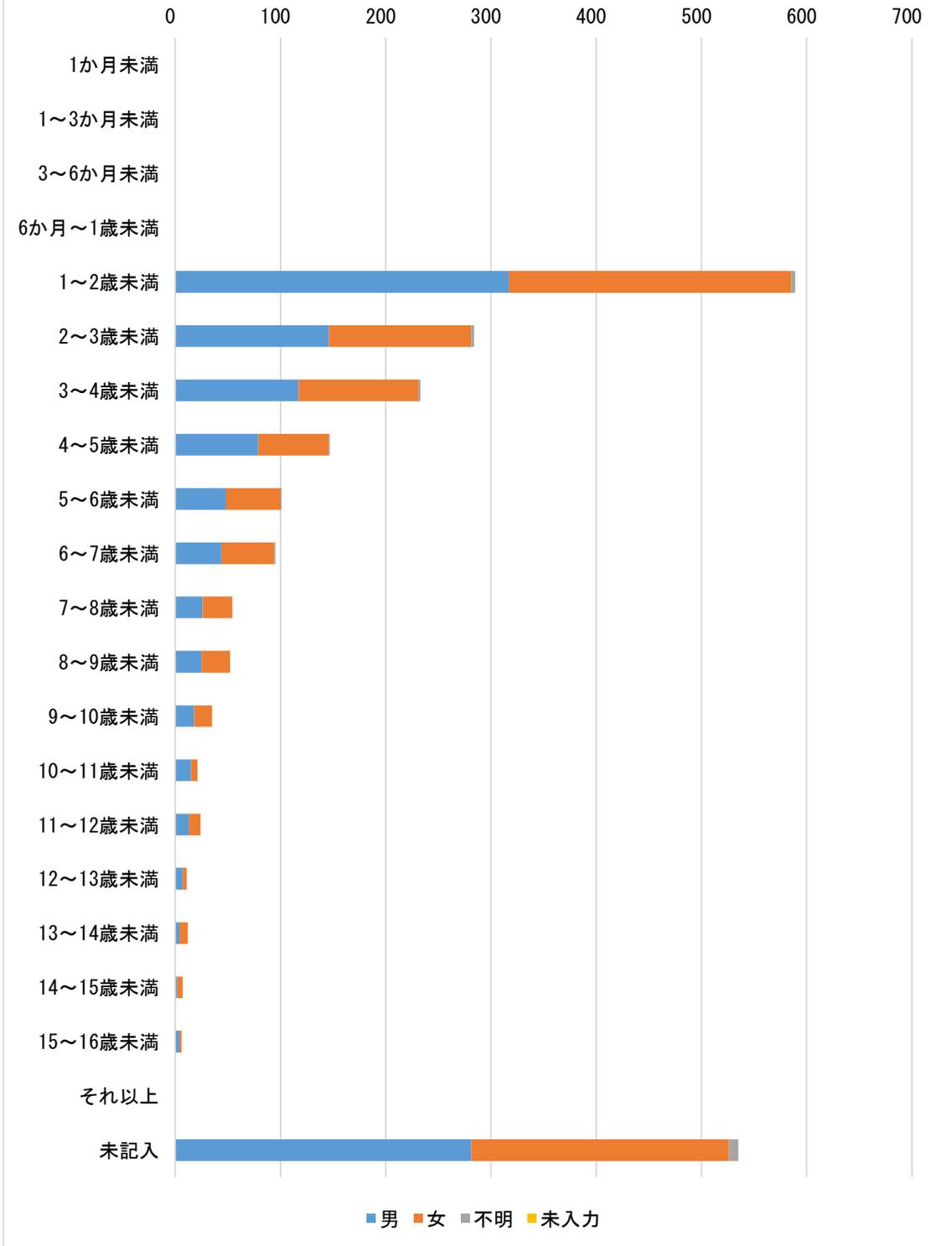


4-1. 相談対象児（男女・年齢別）

【青森県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	317	268	4	0	589	26.7%
2～3歳未満	146	135	3	0	284	12.9%
3～4歳未満	117	114	2	0	233	10.6%
4～5歳未満	79	67	1	0	147	6.7%
5～6歳未満	48	52	1	0	101	4.6%
6～7歳未満	44	50	1	0	95	4.3%
7～8歳未満	26	28	0	0	54	2.4%
8～9歳未満	25	27	0	0	52	2.4%
9～10歳未満	18	17	0	0	35	1.6%
10～11歳未満	15	6	0	0	21	1.0%
11～12歳未満	13	11	0	0	24	1.1%
12～13歳未満	7	4	0	0	11	0.5%
13～14歳未満	4	8	0	0	12	0.5%
14～15歳未満	2	5	0	0	7	0.3%
15～16歳未満	4	2	0	0	6	0.3%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	281	245	9	0	535	24.3%
計（件数）	1,146	1,039	21	0	2,206	—
計（割合）	51.9%	47.1%	1.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

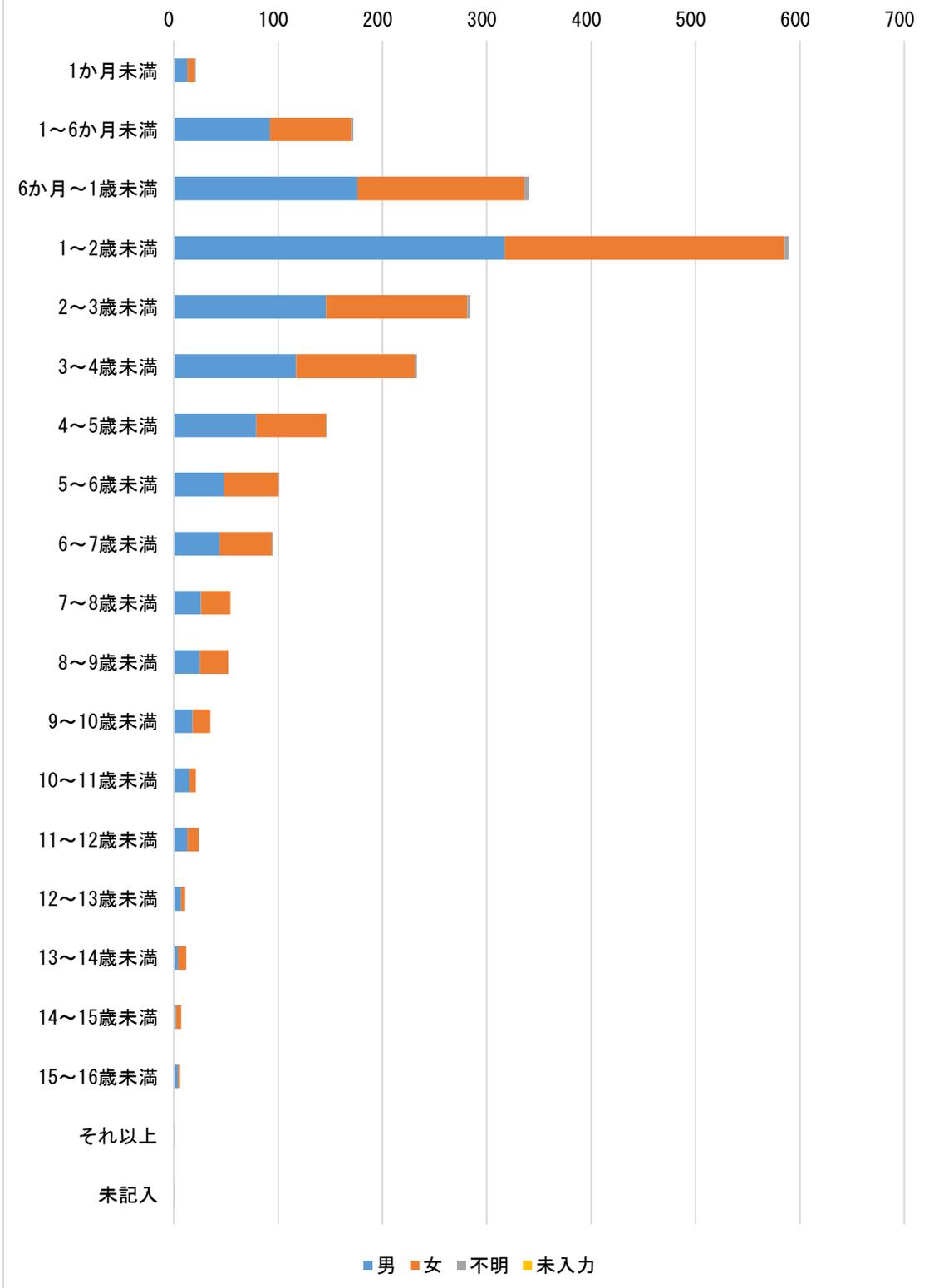


4-2. 相談対象児（男女・年齢別）_独自年齢レンジ

【青森県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	13	7	1	0	21	1.0%
1～6か月未満	92	78	2	0	172	7.8%
6か月～1歳未満	176	160	4	0	340	15.4%
1～2歳未満	317	268	4	0	589	26.7%
2～3歳未満	146	135	3	0	284	12.9%
3～4歳未満	117	114	2	0	233	10.6%
4～5歳未満	79	67	1	0	147	6.7%
5～6歳未満	48	52	1	0	101	4.6%
6～7歳未満	44	50	1	0	95	4.3%
7～8歳未満	26	28	0	0	54	2.4%
8～9歳未満	25	27	0	0	52	2.4%
9～10歳未満	18	17	0	0	35	1.6%
10～11歳未満	15	6	0	0	21	1.0%
11～12歳未満	13	11	0	0	24	1.1%
12～13歳未満	7	4	0	0	11	0.5%
13～14歳未満	4	8	0	0	12	0.5%
14～15歳未満	2	5	0	0	7	0.3%
15～16歳未満	4	2	0	0	6	0.3%
それ以上	0	0	1	0	1	0.0%
未記入	0	0	1	0	1	0.0%
計（件数）	1,146	1,039	21	0	2,206	—
計（割合）	51.9%	47.1%	1.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別（独自レンジ）

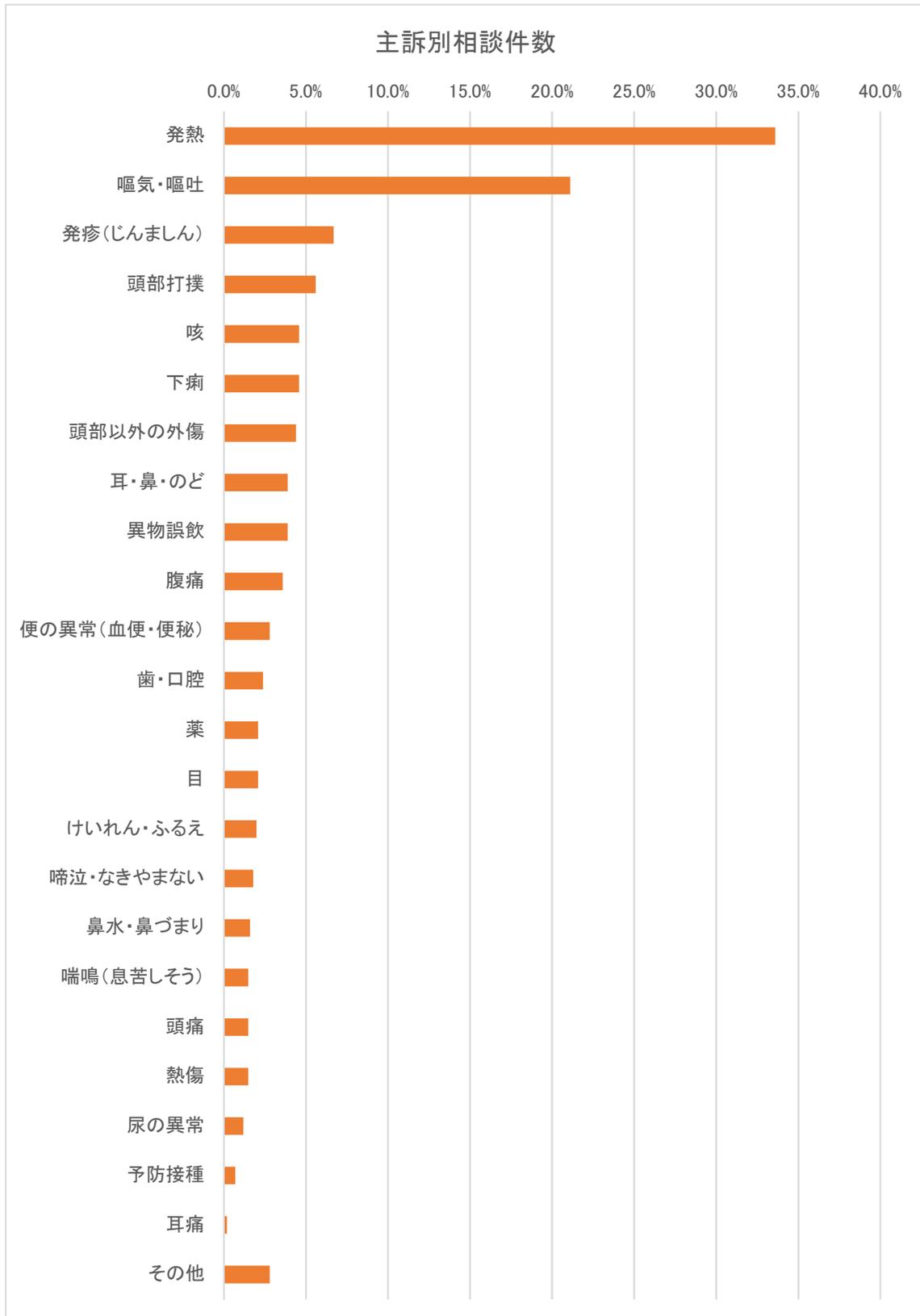


5. 主訴

【青森県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	741	33.6%	—
嘔気・嘔吐	465	21.1%	—
咳	101	4.6%	—
喘鳴（息苦しそう）	32	1.5%	—
下痢	101	4.6%	—
けいれん・ふるえ	44	2.0%	—
発疹（じんましん）	147	6.7%	—
啼泣・なきやまない	40	1.8%	—
頭痛	32	1.5%	—
腹痛	79	3.6%	—
鼻水・鼻づまり	35	1.6%	—
耳漏	4	0.2%	—
頭部打撲	123	5.6%	—
頭部以外の外傷	98	4.4%	—
異物誤飲	85	3.9%	—
熱傷	33	1.5%	—
耳・鼻・のど	87	3.9%	—
目	47	2.1%	—
歯・口腔	52	2.4%	—
便の異常（血便・便秘）	61	2.8%	—
尿の異常	26	1.2%	—
予防接種	15	0.7%	—
薬	47	2.1%	—
その他	62	2.8%	—
計	2,557	115.9%	2,206

※ 複数回答あり

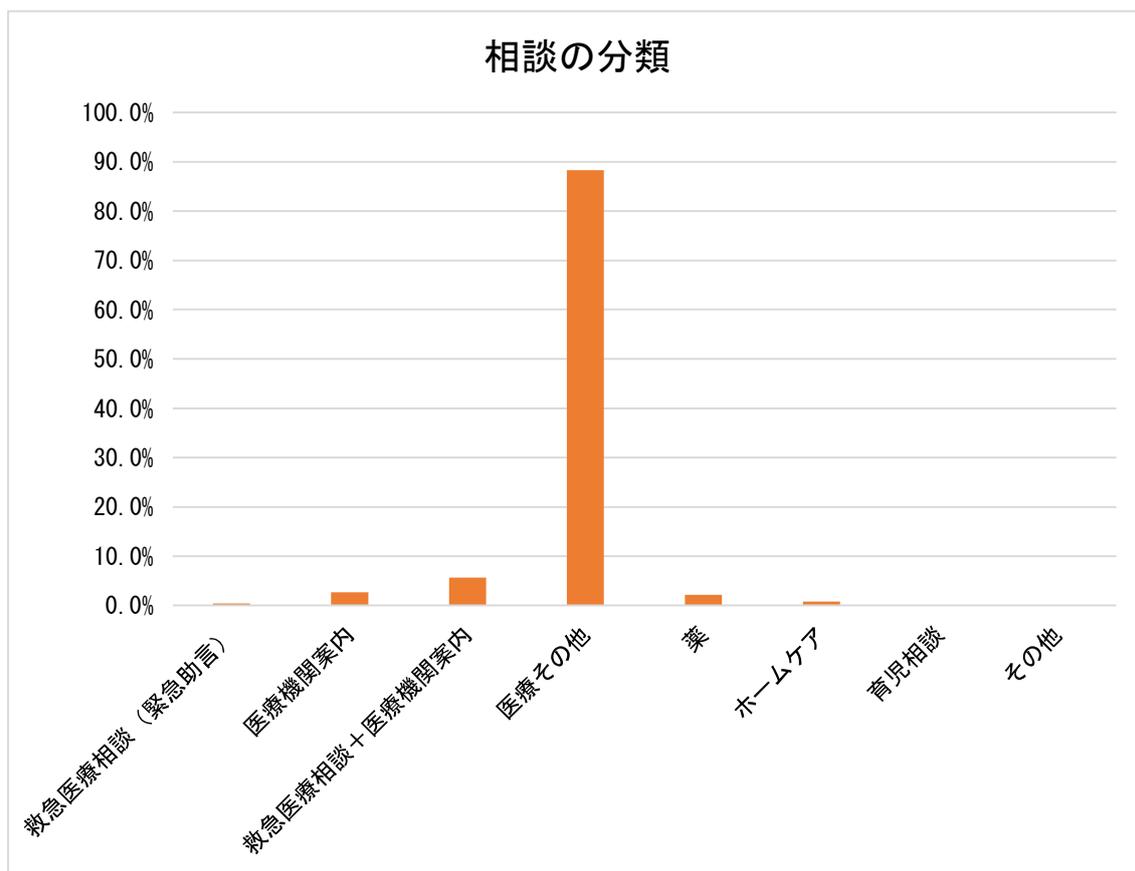


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【青森県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	9	0.4%
医療機関案内	59	2.7%
救急医療相談＋医療機関案内	124	5.6%
医療その他	1,948	88.3%
薬	47	2.1%
ホームケア	17	0.8%
育児相談	1	0.0%
その他	1	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,206	100.0%

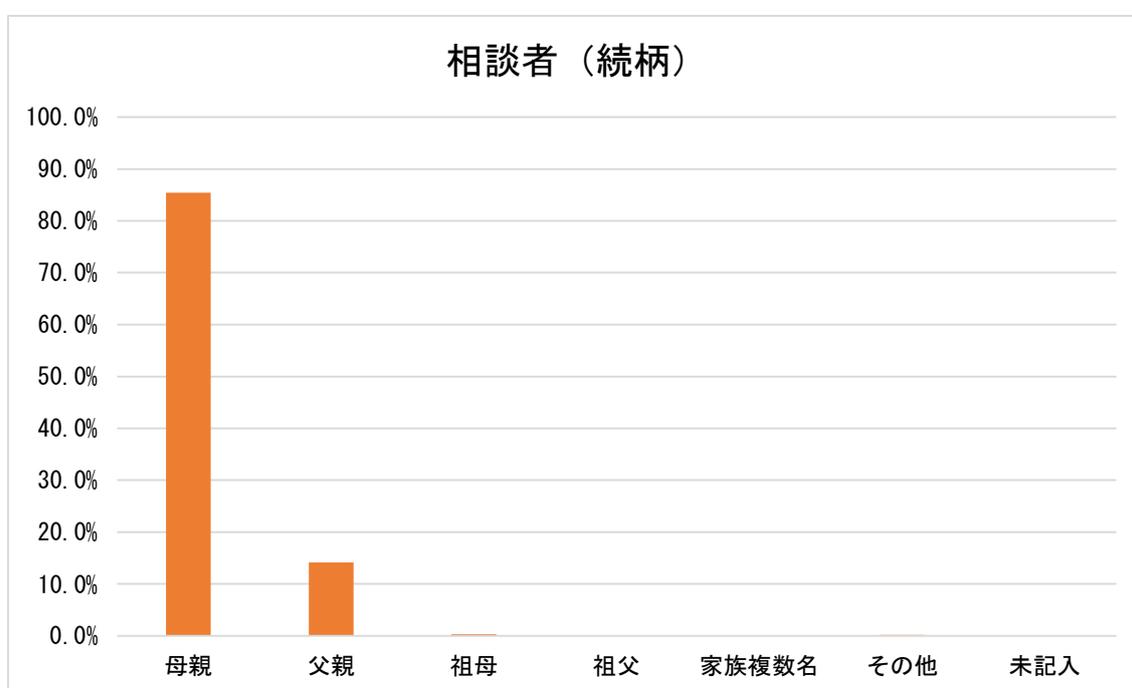


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【青森県】

続柄	件数	割合
母親	1,885	85.4%
父親	312	14.1%
祖母	6	0.3%
祖父	0	0.0%
家族複数名	0	0.0%
その他	3	0.1%
未記入	0	0.0%
計	2,206	100.0%

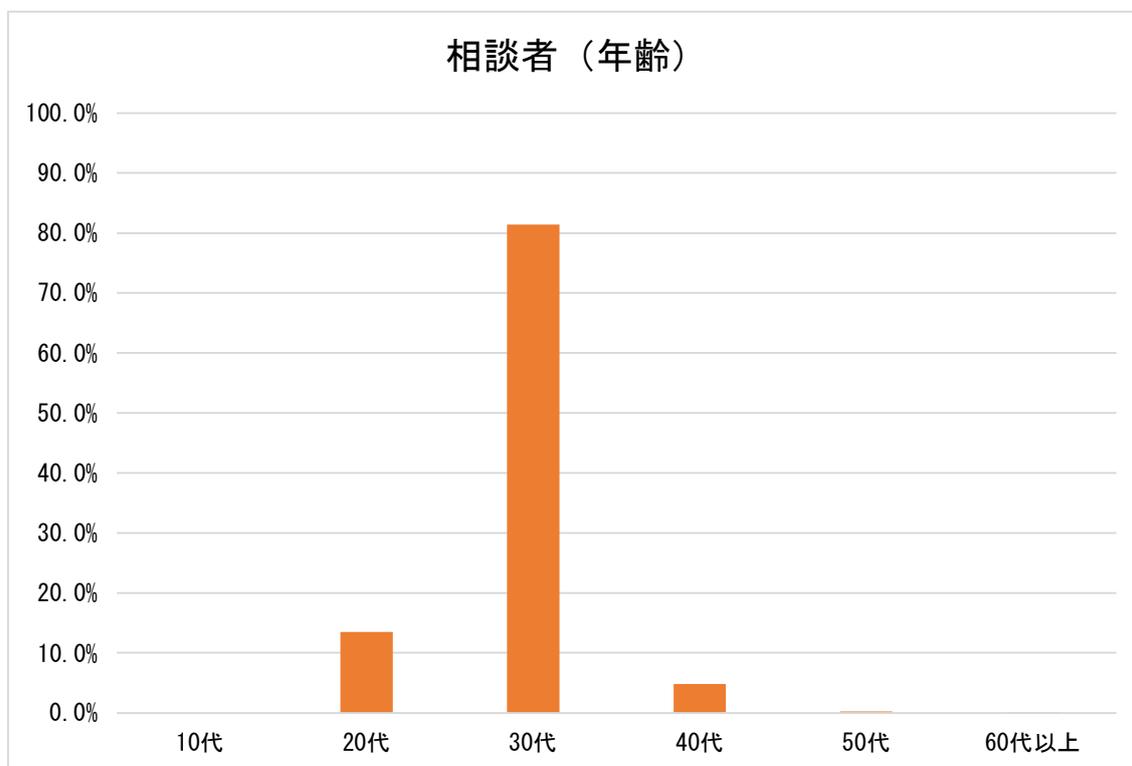


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【青森県】

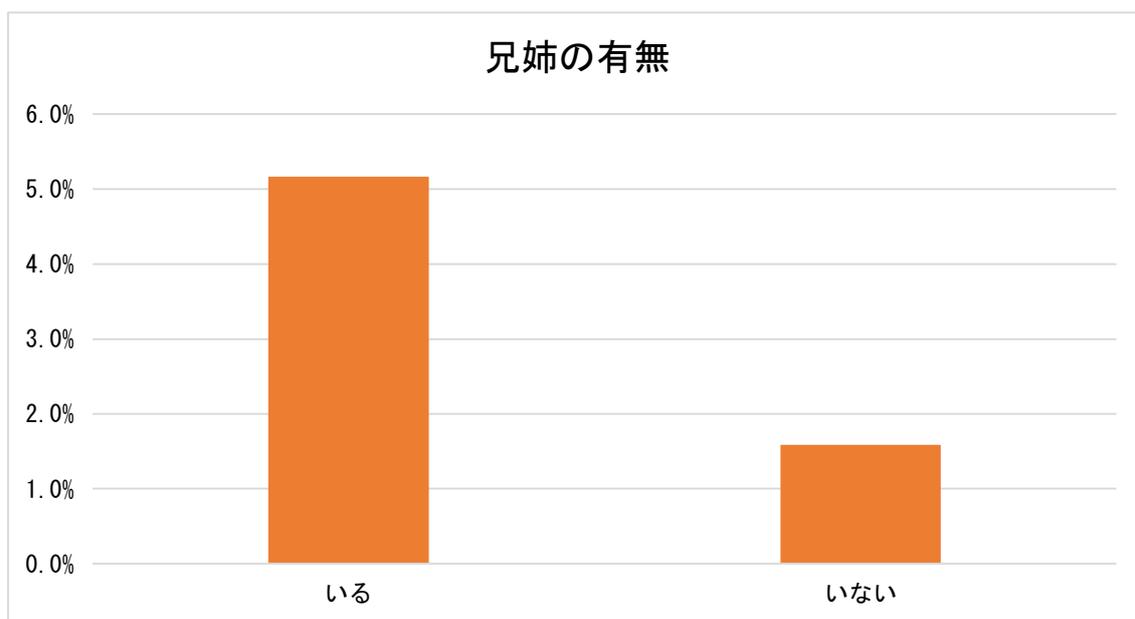
年齢	件数	割合
10代	0	0.0%
20代	297	13.5%
30代	1,796	81.4%
40代	106	4.8%
50代	5	0.2%
60代以上	2	0.1%
未記入	0	0.0%
計	2,206	100.0%



9. 兄弟の有無

【青森県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	114	5.2%
いない	35	1.6%
不明	2,057	93.2%
未記入	0	0.0%
計	2,206	100.0%

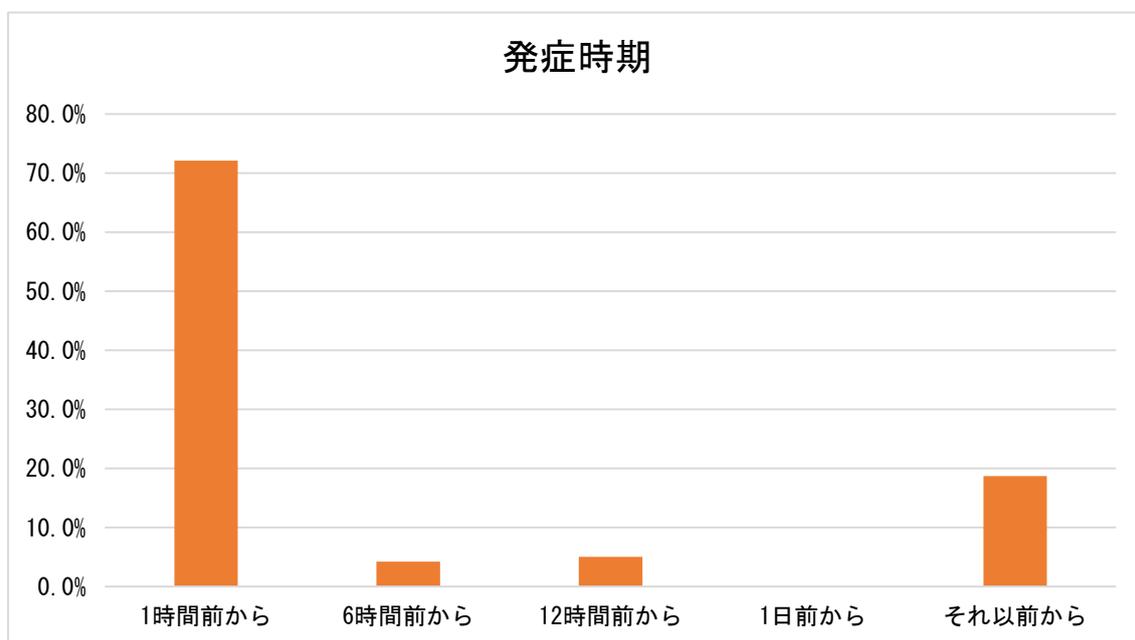


※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【青森県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	1,590	72.1%
6時間前から	93	4.2%
12時間前から	111	5.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	412	18.7%
未記入	0	0.0%
計	2,206	100.0%

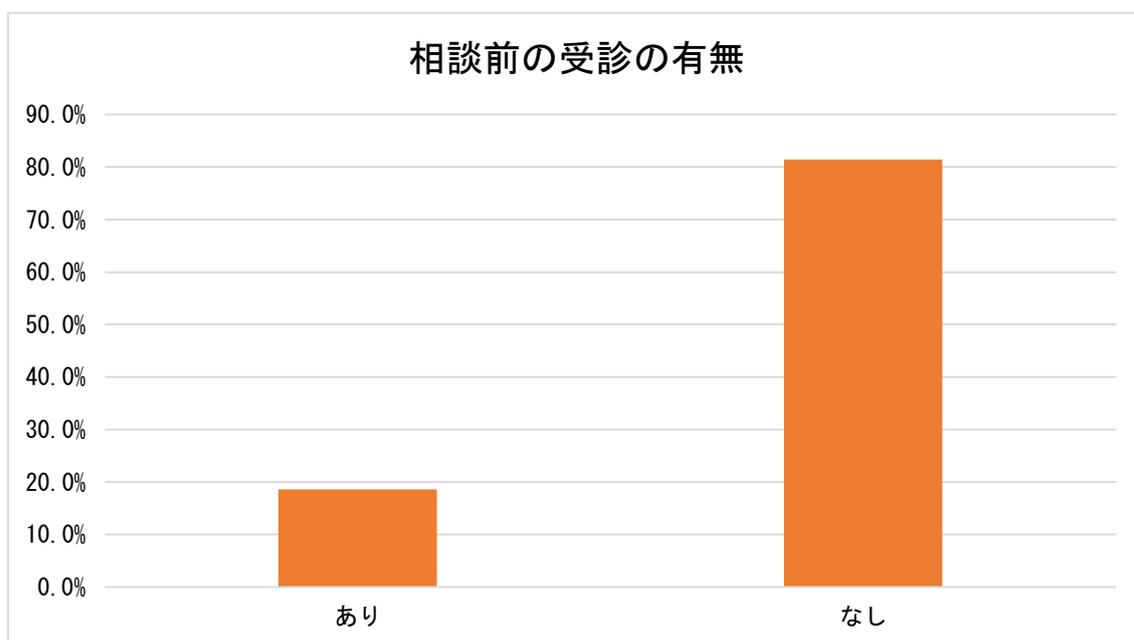


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【青森県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	410	18.6%
なし	1,796	81.4%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,206	100.0%



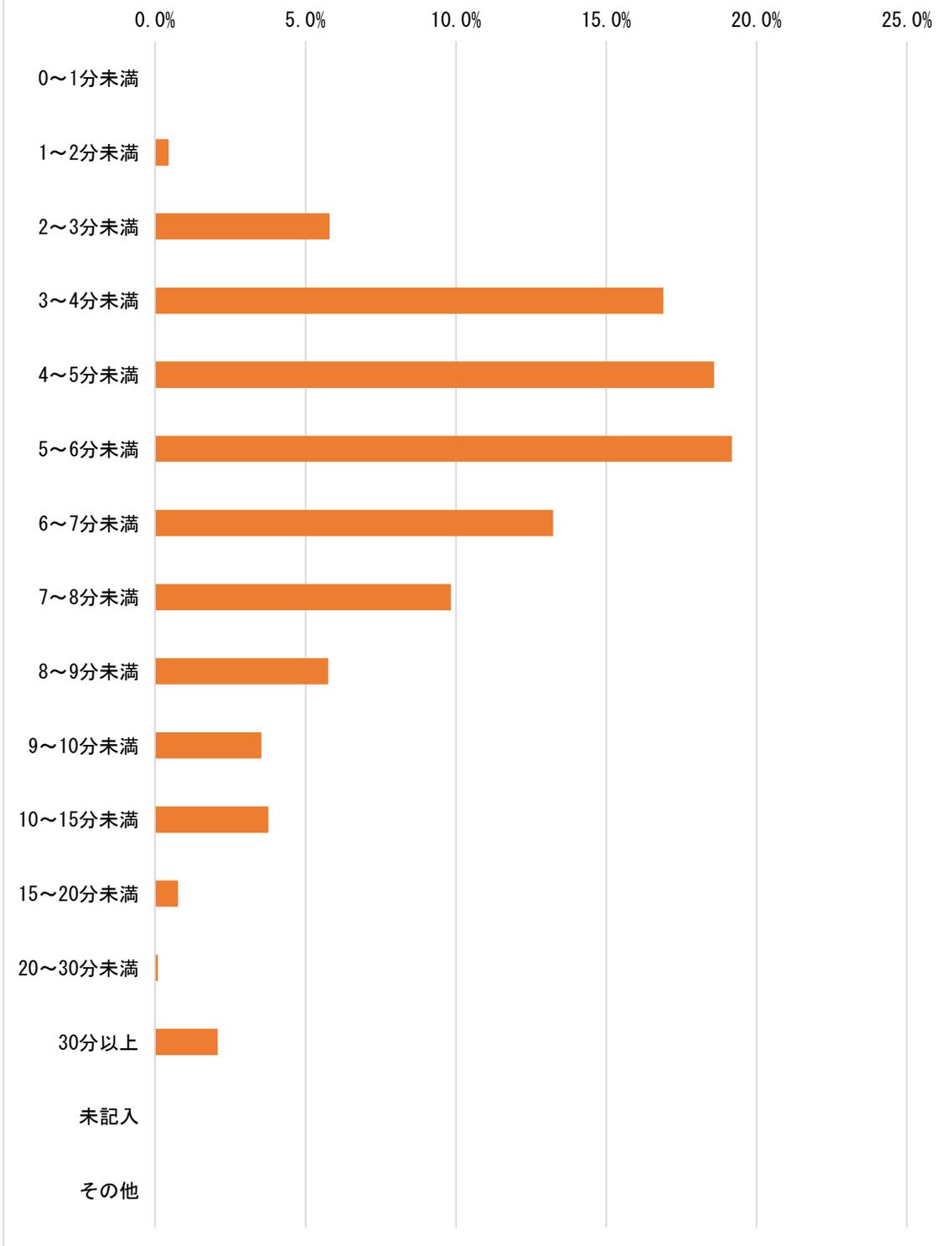
※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【青森県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	10	0.5%
2～3分未満	128	5.8%
3～4分未満	373	16.9%
4～5分未満	410	18.6%
5～6分未満	423	19.2%
6～7分未満	292	13.2%
7～8分未満	217	9.8%
8～9分未満	127	5.8%
9～10分未満	78	3.5%
10～15分未満	83	3.8%
15～20分未満	17	0.8%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	46	2.1%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	2,206	100.0%

相談対応時間

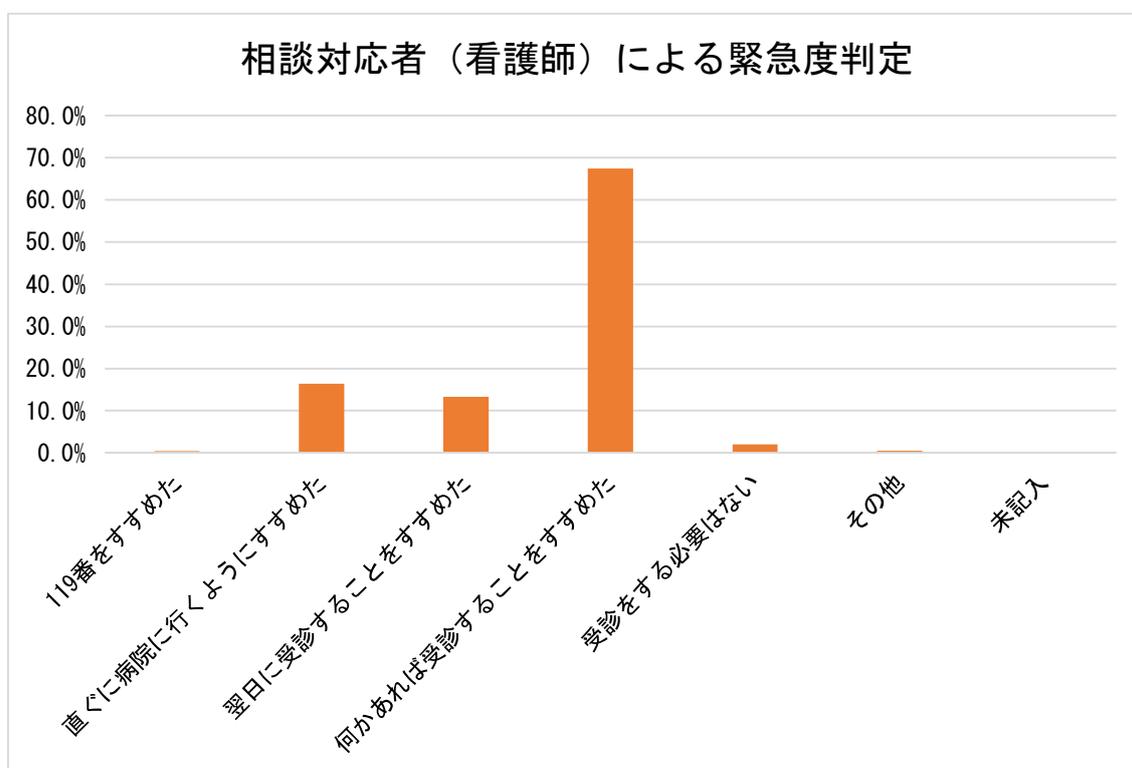


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【青森県】

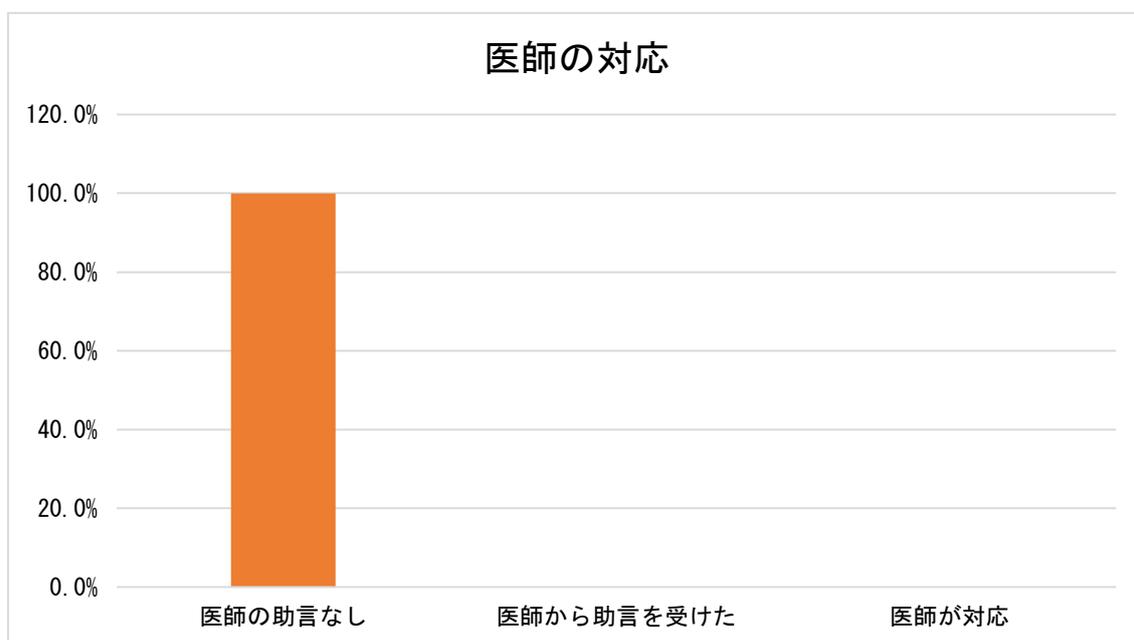
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	9	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	362	16.4%
翌日に受診することをすすめた	292	13.2%
何かあれば受診することをすすめた	1,488	67.5%
受診をする必要はない	44	2.0%
その他	11	0.5%
未記入	0	0.0%
計	2,206	100.0%



14. 医師の対応

【青森県】

相談前の受診の有無	件数	割合
医師の助言なし	2,205	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	1	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,206	100.0%

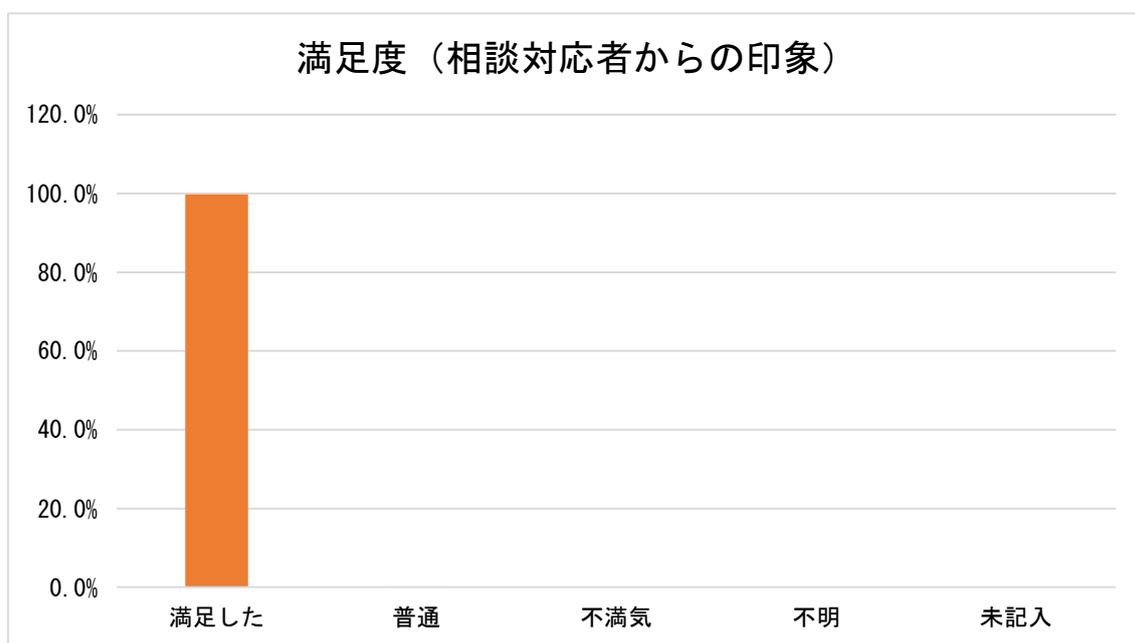


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【青森県】

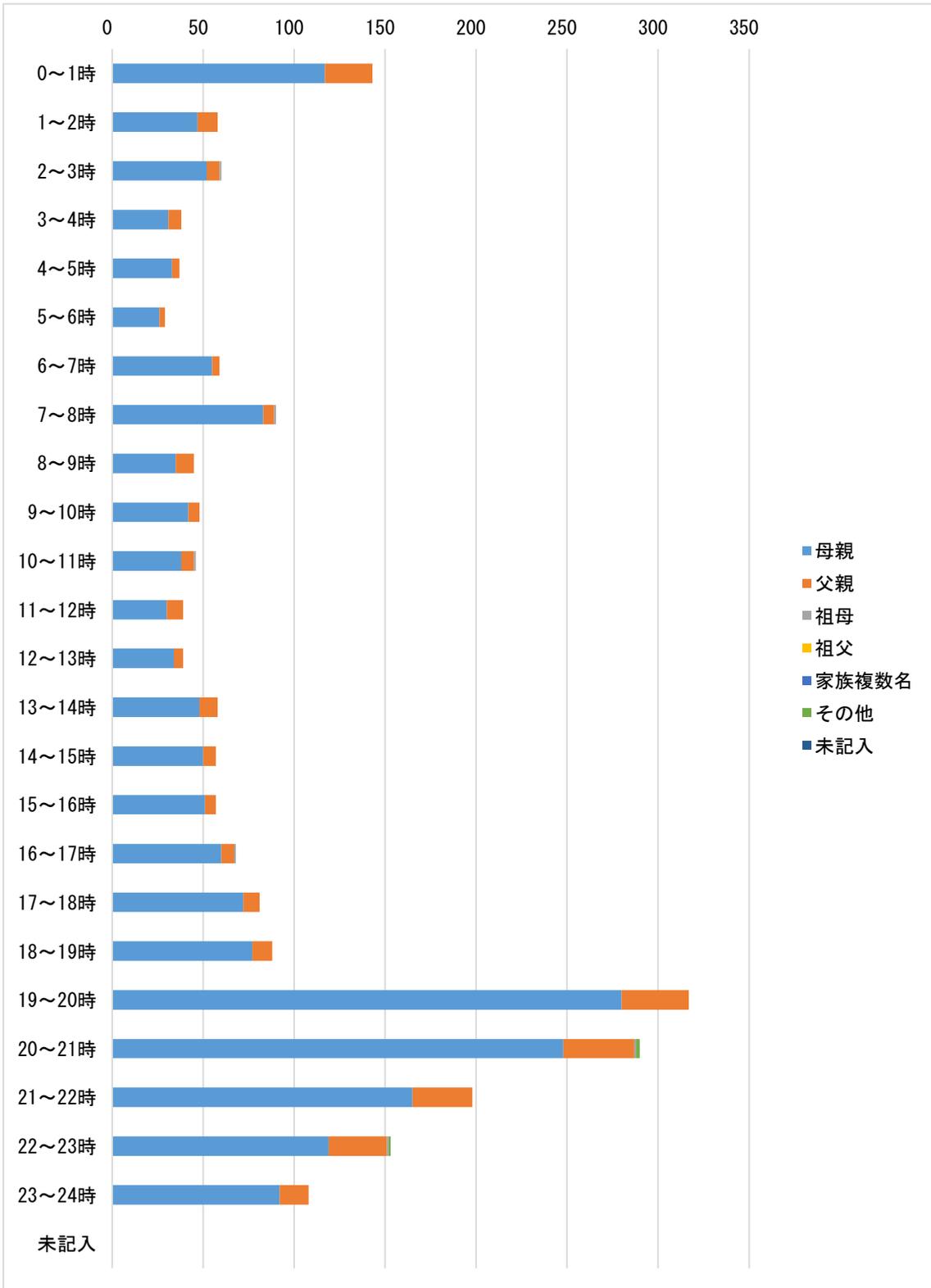
満足度	件数	割合
満足した	2,200	99.7%
普通	5	0.2%
不満気	0	0.0%
不明	1	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,206	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【青森県】

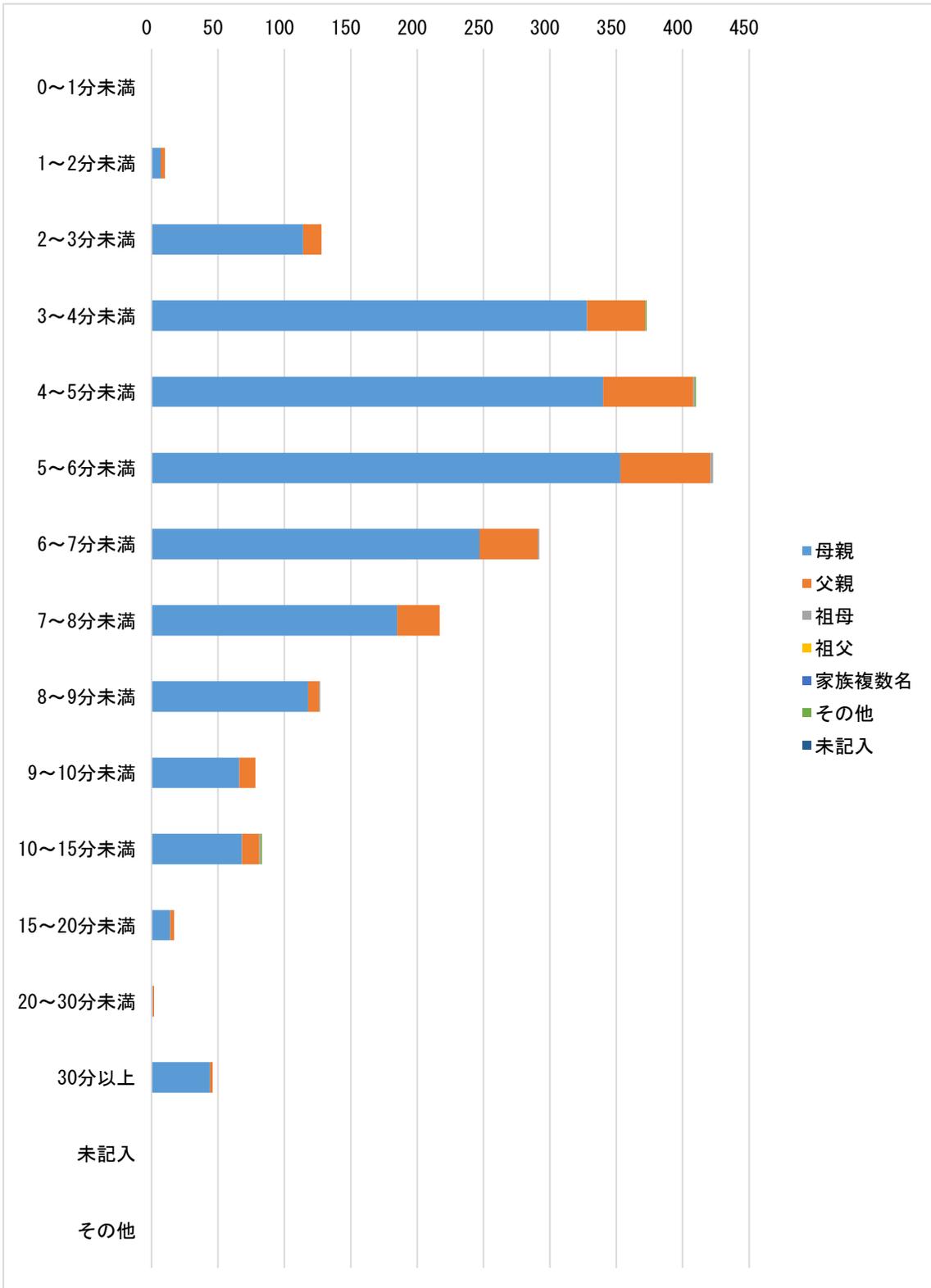
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	117	26	0	0	0	0	0	143	6.5%
1～2時	47	11	0	0	0	0	0	58	2.6%
2～3時	52	7	1	0	0	0	0	60	2.7%
3～4時	31	7	0	0	0	0	0	38	1.7%
4～5時	33	4	0	0	0	0	0	37	1.7%
5～6時	26	3	0	0	0	0	0	29	1.3%
6～7時	55	4	0	0	0	0	0	59	2.7%
7～8時	83	6	1	0	0	0	0	90	4.1%
8～9時	35	10	0	0	0	0	0	45	2.0%
9～10時	42	6	0	0	0	0	0	48	2.2%
10～11時	38	7	1	0	0	0	0	46	2.1%
11～12時	30	9	0	0	0	0	0	39	1.8%
12～13時	34	5	0	0	0	0	0	39	1.8%
13～14時	48	10	0	0	0	0	0	58	2.6%
14～15時	50	7	0	0	0	0	0	57	2.6%
15～16時	51	6	0	0	0	0	0	57	2.6%
16～17時	60	7	1	0	0	0	0	68	3.1%
17～18時	72	9	0	0	0	0	0	81	3.7%
18～19時	77	11	0	0	0	0	0	88	4.0%
19～20時	280	37	0	0	0	0	0	317	14.4%
20～21時	248	39	1	0	0	2	0	290	13.1%
21～22時	165	33	0	0	0	0	0	198	9.0%
22～23時	119	32	1	0	0	1	0	153	6.9%
23～24時	92	16	0	0	0	0	0	108	4.9%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,885	312	6	0	0	3	0	2,206	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【青森県】

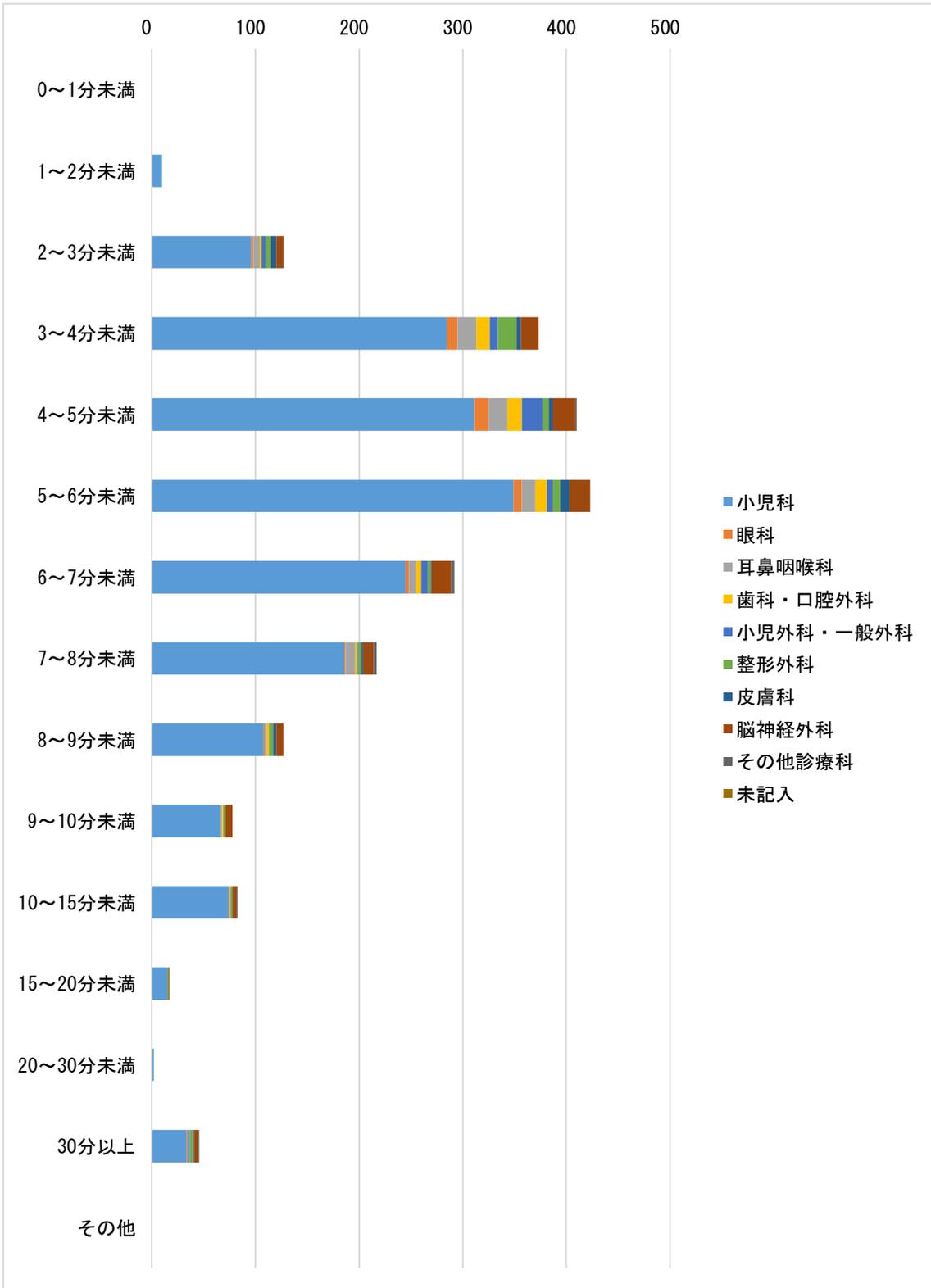
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	7	3	0	0	0	0	0	10	0.5%
2～3分未満	114	14	0	0	0	0	0	128	5.8%
3～4分未満	328	44	0	0	0	1	0	373	16.9%
4～5分未満	340	68	1	0	0	1	0	410	18.6%
5～6分未満	353	68	2	0	0	0	0	423	19.2%
6～7分未満	247	44	1	0	0	0	0	292	13.2%
7～8分未満	185	32	0	0	0	0	0	217	9.8%
8～9分未満	118	8	1	0	0	0	0	127	5.8%
9～10分未満	66	12	0	0	0	0	0	78	3.5%
10～15分未満	68	13	1	0	0	1	0	83	3.8%
15～20分未満	14	3	0	0	0	0	0	17	0.8%
20～30分未満	1	1	0	0	0	0	0	2	0.1%
30分以上	44	2	0	0	0	0	0	46	2.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,885	312	6	0	0	3	0	2,206	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【青森県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0.5%
2～3分未満	96	2	6	2	4	5	5	7	1	0	128	5.8%
3～4分未満	285	10	18	13	8	18	4	17	0	0	373	16.9%
4～5分未満	311	14	18	14	20	6	4	22	1	0	410	18.6%
5～6分未満	349	8	13	11	6	7	9	20	0	0	423	19.2%
6～7分未満	245	3	7	5	6	3	1	19	3	0	292	13.2%
7～8分未満	186	1	9	2	1	3	2	10	3	0	217	9.8%
8～9分未満	108	1	2	2	0	4	3	7	0	0	127	5.8%
9～10分未満	66	0	2	1	0	2	0	7	0	0	78	3.5%
10～15分未満	74	1	1	0	0	2	0	4	1	0	83	3.8%
15～20分未満	15	0	0	0	0	1	0	1	0	0	17	0.8%
20～30分未満	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
30分以上	34	1	1	0	1	3	1	4	1	0	46	2.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,781	41	77	50	46	54	29	118	10	0	2,206	100.0%
割合	80.7%	1.9%	3.5%	2.3%	2.1%	2.4%	1.3%	5.3%	0.5%	0%	100.0%	

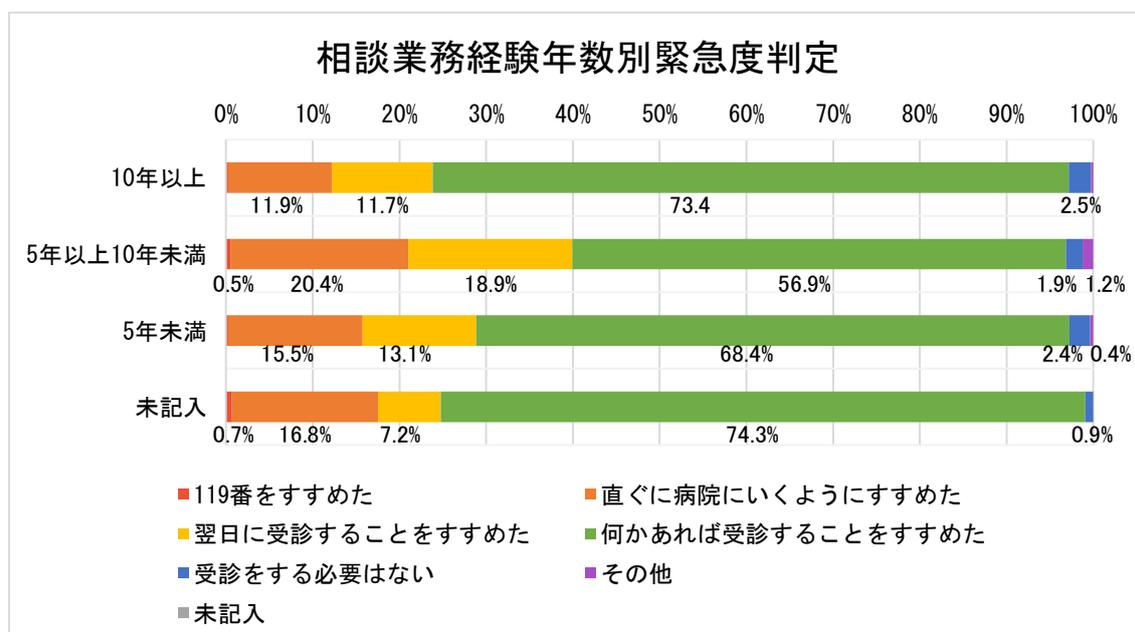


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【青森県】

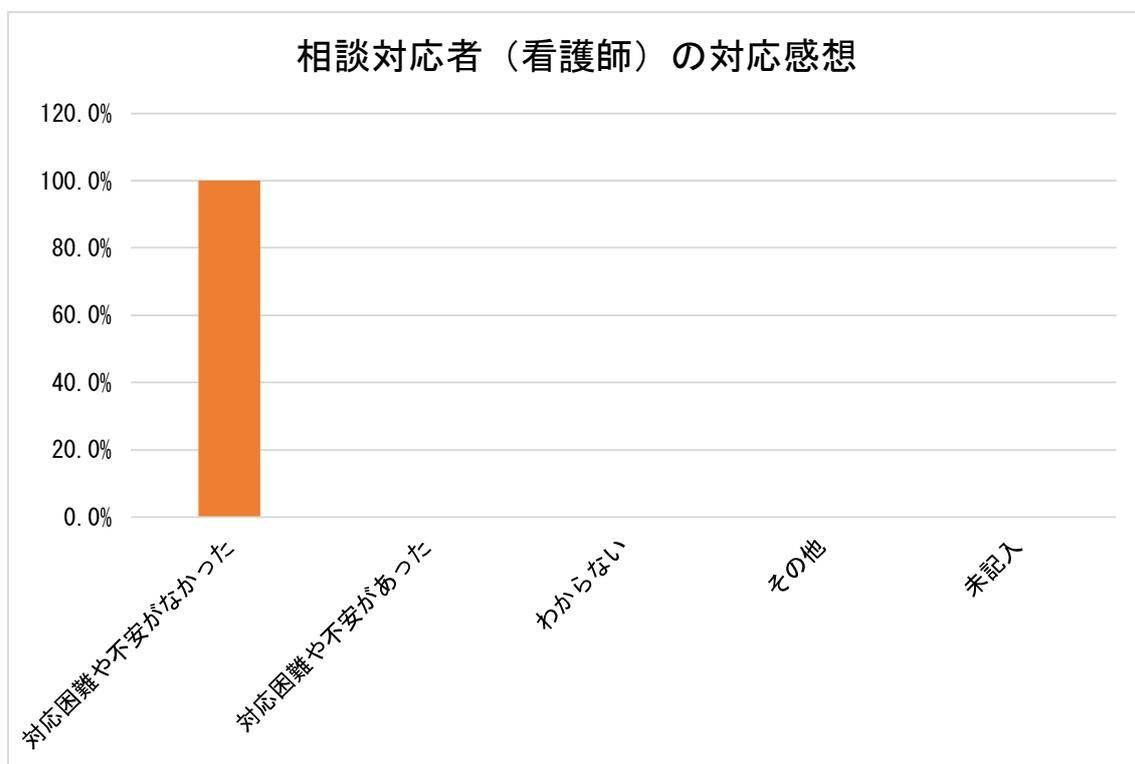
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	2	3	1
	割合	0.1%	0.1%	0.0%	0.1%	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	125	118	47	72	362
	割合	5.7%	5.3%	2.1%	3.3%	16.4%
翌日に受診することをすすめた	件数	106	109	46	31	292
	割合	4.8%	4.9%	2.1%	1.4%	13.2%
何かあれば受診することをすすめた	件数	553	328	289	318	1,488
	割合	25.1%	14.9%	13.1%	14.4%	67.5%
受診をする必要はない	件数	19	11	10	4	44
	割合	0.9%	0.5%	0.5%	0.2%	2.0%
その他	件数	3	7	1	0	11
	割合	0.1%	0.3%	0.0%	0.0%	0.5%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	808	576	394	428	2,206
	割合	36.6%	26.1%	17.9%	19.4%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【青森県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	2,205	100.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	1	0.0%
計	2,206	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【青森県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	9	362	292	1,488	44	10	0	2,205	100.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%
計	9	362	292	1,488	44	11	0	2,206	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【青森県】

相談対象児年齢	116番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	3	83	67	425	9	2	0	589	26.7%
2～3歳未満	1	40	41	194	8	0	0	284	12.9%
3～4歳未満	2	41	33	149	5	3	0	233	10.6%
4～5歳未満	0	23	20	100	3	1	0	147	6.7%
5～6歳未満	0	19	17	62	2	1	0	101	4.6%
6～7歳未満	1	17	19	55	2	1	0	95	4.3%
7～8歳未満	0	13	7	33	1	0	0	54	2.4%
8～9歳未満	0	3	9	37	2	1	0	52	2.4%
9～10歳未満	1	7	9	16	2	0	0	35	1.6%
10～11歳未満	0	6	0	15	0	0	0	21	1.0%
11～12歳未満	0	3	6	14	1	0	0	24	1.1%
12～13歳未満	0	1	1	9	0	0	0	11	0.5%
13～14歳未満	0	0	1	10	1	0	0	12	0.5%
14～15歳未満	0	2	1	4	0	0	0	7	0.3%
15～16歳未満	0	1	2	3	0	0	0	6	0.3%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	1	103	59	362	8	2	0	535	24.3%
計	9	362	292	1,488	44	11	0	2,206	100.0%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【青森県】

相談対象児年齢	116番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	3	2	15	0	1	0	21	1.0%
1～6か月未満	0	39	15	116	2	0	0	172	7.8%
6か月～1歳未満	1	61	42	230	6	0	0	340	15.4%
1～2歳未満	3	83	67	425	9	2	0	589	26.7%
2～3歳未満	1	40	41	194	8	0	0	284	12.9%
3～4歳未満	2	41	33	149	5	3	0	233	10.6%
4～5歳未満	0	23	20	100	3	1	0	147	6.7%
5～6歳未満	0	19	17	62	2	1	0	101	4.6%
6～7歳未満	1	17	19	55	2	1	0	95	4.3%
7～8歳未満	0	13	7	33	1	0	0	54	2.4%
8～9歳未満	0	3	9	37	2	1	0	52	2.4%
9～10歳未満	1	7	9	16	2	0	0	35	1.6%
10～11歳未満	0	6	0	15	0	0	0	21	1.0%
11～12歳未満	0	3	6	14	1	0	0	24	1.1%
12～13歳未満	0	1	1	9	0	0	0	11	0.5%
13～14歳未満	0	0	1	10	1	0	0	12	0.5%
14～15歳未満	0	2	1	4	0	0	0	7	0.3%
15～16歳未満	0	1	2	3	0	0	0	6	0.3%
それ以上	0	0	0	1	0	0	0	1	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%
計	9	362	292	1,488	44	11	0	2,206	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【青森県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	0	275	1,525	84	1	0	0	1,885	85.4%
父親	0	22	269	21	0	0	0	312	14.1%
祖母	0	0	0	0	4	2	0	6	0.3%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	2	1	0	0	0	3	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	0	297	1,796	106	5	2	0	2,206	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【青森県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	7	0	0	0	2	0	9
	割合	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.4%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	268	19	22	0	53	0	362
	割合	16.9%	20.4%	19.8%	0.0%	12.9%	0.0%	16.4%
翌日に受診すること をすすめた	件数	209	22	13	0	48	0	292
	割合	13.1%	23.7%	11.7%	0.0%	11.7%	0.0%	13.2%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	1,060	50	75	0	303	0	1,488
	割合	66.7%	53.8%	67.6%	0.0%	73.5%	0.0%	67.5%
受診をする必要はな い	件数	38	1	1	0	4	0	44
	割合	2.4%	1.1%	0.9%	0.0%	1.0%	0.0%	2.0%
その他	件数	8	1	0	0	2	0	11
	割合	0.5%	1.1%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.5%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	1,590	93	111	0	412	0	2,206
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【青森県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	0	0.0%	9	0.5%	0	0.0%	9	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	53	12.9%	309	17.2%	0	0.0%	362	16.4%
翌日に受診することをすすめた	54	13.2%	238	13.3%	0	0.0%	292	13.2%
何かあれば受診することをすすめた	288	70.2%	1,200	66.8%	0	0.0%	1,488	67.5%
受診をする必要はない	12	2.9%	32	1.8%	0	0.0%	44	2.0%
その他	3	0.7%	8	0.4%	0	0.0%	11	0.5%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	410	100.0%	1,796	100.0%	0	0.0%	2,206	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【青森県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	9	0	0	0	0	9
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	361	1	0	0	0	362
	割合	99.7%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	292	0	0	0	0	292
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	1,485	3	0	0	0	1,488
	割合	99.8%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	44	0	0	0	0	44
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	9	1	0	1	0	11
	割合	81.8%	9.1%	0.0%	9.1%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	2,200	5	0	1	0	2,206
	割合	99.7%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【青森県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	1,880	4	0	1	0	1,885
	割合	99.7%	0.2%	0.0%	0.1%	0.0%	100.0%
父親	件数	311	1	0	0	0	312
	割合	99.7%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	6	0	0	0	0	6
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	3	0	0	0	0	3
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	2,200	5	0	1	0	2,206
	割合	99.7%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-2-3. 青森県の分析結果

【青森県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数、1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数:5.4、5.4 で、全国平均よりやや少ない。(全国では 6.6、5.7)
2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数:青森医療圏が多い。最大 7.4、最少 2.1、3.5 倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数:準夜帯は 19~21 時にピークがある。深夜帯はピーク時の 1/2 ~1/10 になり、午前 7 時台の小さなピークがある。曜日による変動が大きい。休日日勤帯は需要が多く、準夜帯ピークの 1/2 で一定している。
4. 相談対象児(男女・年齢別):男児/女児=1.10、1 歳未満 24.2%、3 歳未満 63.7%、6 歳未満 85.5% で、全国よりやや低年齢である。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0%、6 歳未満 79.1%)
5. 主訴別相談件数:上位 5 つの主訴は、発熱 33.6%、嘔気・嘔吐 21.1%、発疹 6.7%、頭部打撲 5.6%、下痢 4.6%、消化器系 32.0%、外因系 15.4%。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%。消化器系 30.7%、外因系 18.6%。)
6. 相談の分類:医療その他が88.3%とほとんど。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談 16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア 3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)
7. 相談者(続柄):母親 85.4%、父親 14.1%、全国と同じ。(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。
8. 相談者(年齢):(未記入を除いて)10代 0.0%、20代 13.5%、30代 81.4%、40代 4.8%で、全国に比べて 30 代が多く、40 代が少ない。(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。
9. 兄弟の有無:いない/(いる+いない)、すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 23.5%で、全国に比べて少ない。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 42.2%)
10. 発症時期:1 時間前から 72.1%、6 時間前から 4.2%、12 時間前から 5.0%で、全国と同様であった。(全国では、未記入を除いて、1 時間前 63.8%、6 時間前から 7.5%、12 時間前から 10.8%、1 日前から 3.5%、それ以前から 14.3%)。
11. 相談前の受診の有無:受診あり/(受診あり+受診なし)は 18.6%、全国よりやや少ない。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)
12. 相談対応時間:4~5分未満最多19.2%、15分以上は3.0%で全国より多いが、10分以上は6.7%で多くない。(全国では、4分台(4~5 分未満)が28.4%で最も多く、3~6分台(3~7分未満)が66.5%、2/3を占める。15 分以上は1.2%。)
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定:「119 番をすすめた」0.4%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」16.4%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 16.8%、「翌日に受診することをすすめた」13.2%、「何かあれば受診することをすすめた」67.5%、「受診する必要がない」2.0%、その他 0.5%で、「何かあれば受診することをすすめた」が多い。(全国では、「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に

行くようにすすめた」を合わせて22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がある」14.7%、その他 4.7%))。

14. 医師の対応:医師の助言無し、対応あり 1 件のみで、非常に少ない。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象) :未記入を除いて、満足し 99.7%、普通 0.2%、不満気無し。(全国では、未記入を除いて、満足した 71.5%、普通 28.4%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科:小児科80.7%、続いて脳神経外科、耳鼻科、整形外科であった。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が少ない(12.2%)。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

18. 相談対応者(看護師)による対応感想:未記入を除いて、対応困難や不安がなかった 100%。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった 98.9%、対応困難や不安があった 0.2%、わからない 0.1%)

《データ収集と突合の問題》

相談対象児年齢の1歳未満のカテゴリーがシステムと異なるため、独自年齢レンジの図表を作成した。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

宮城県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-3. 宮城県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-3-1. 宮城県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【宮城県】

宮城県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
宮城県	401	仙南	31.3	15	0	15	18,377	1.7	2.1	2.1
	403	仙台	410.0	236	18	254	192,468	2.1	1.7	1.6
	406	大崎・栗原	55.3	11	0	11	29,641	1.9	5.0	5.0
	409	石巻・登米・気仙沼	44.3	22	1	23	36,203	1.2	2.0	1.9
	9999	医療圏未記入	2.0							
	計		543.0	284	19	303	276,689	2.0	1.9	1.8

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【宮城県】

宮城県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
宮城県	04201	仙南	31.3	15		15	18,377	1.7	2.1	2.1
	04202	仙台	410.0	236	18	254	192,468	2.1	1.7	1.6
	04203	大崎・栗原	55.3	11		11	29,641	1.9	5.0	5.0
	04204	石巻・登米・気仙沼	44.3	22	1	23	36,203	1.2	2.0	1.9
	99999	医療圏未記入	2.0							
		計		543.0	284	19	303	276,689	2.0	1.9
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	1.7	2.9	3.1

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

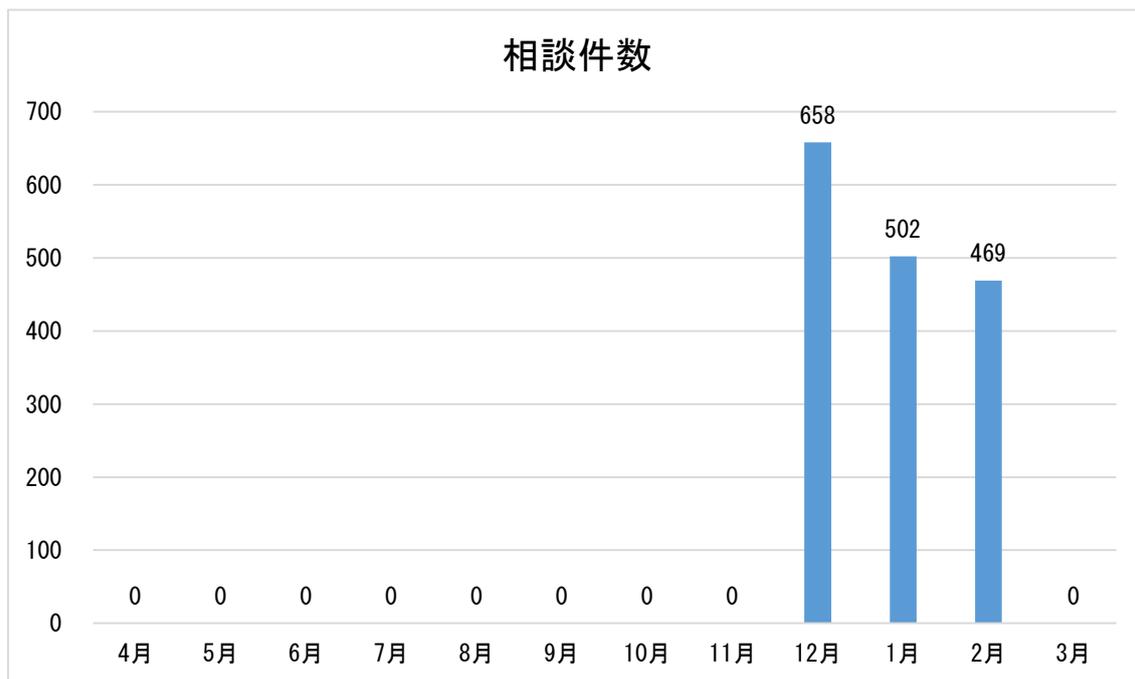
Ⅲ-1-3-2. 宮城県の基本情報

1. 相談件数

【宮城県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	658	502	469	0	1,629

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

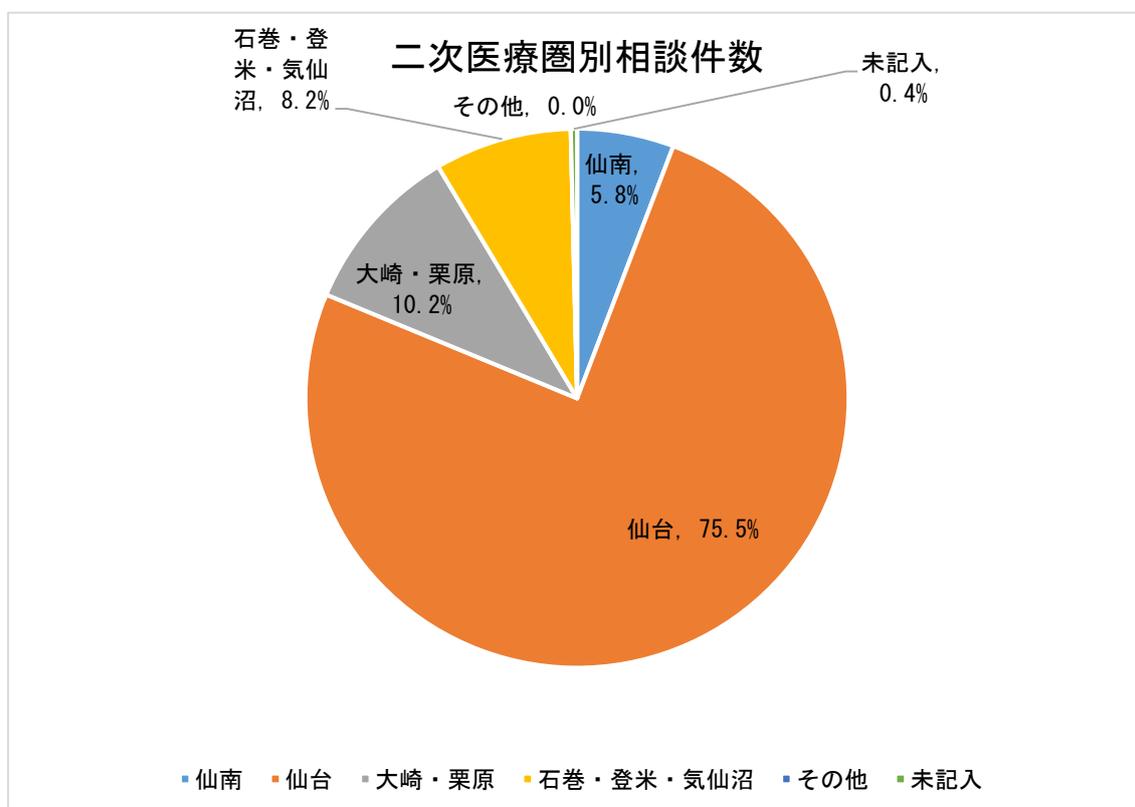


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【宮城県】

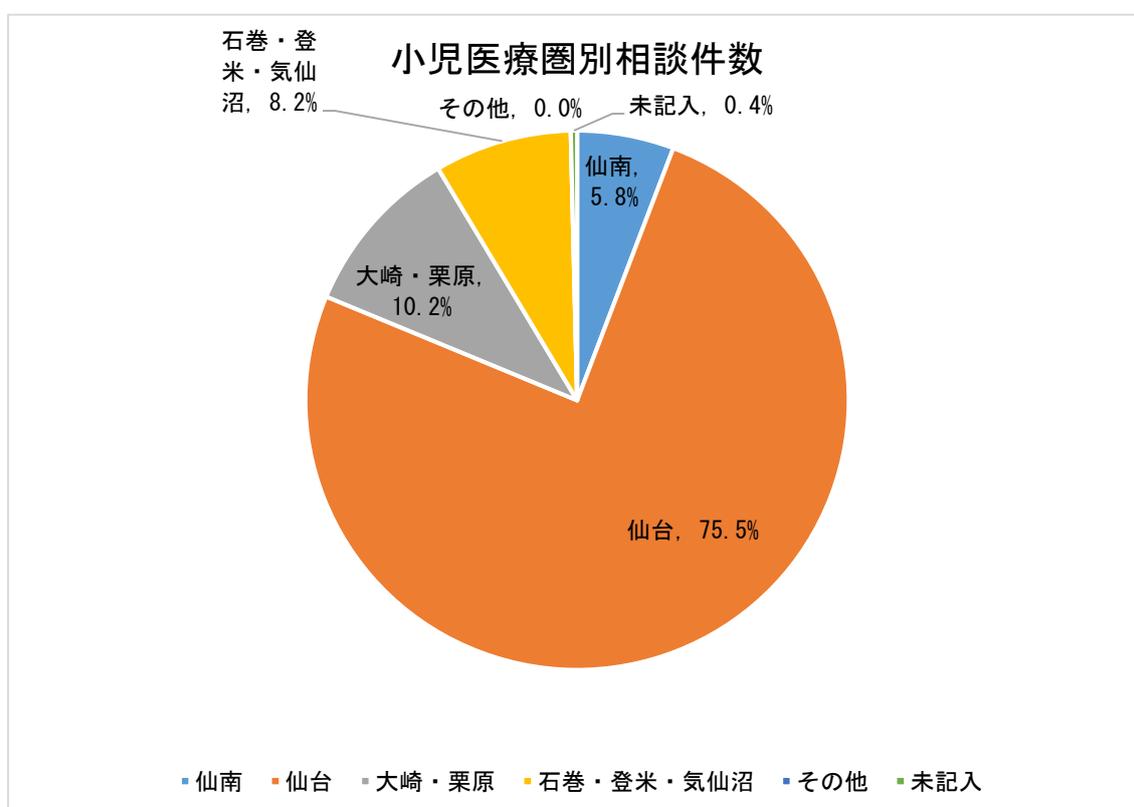
二次医療圏	件数	割合
仙南	94	5.8%
仙台	1,230	75.5%
大崎・栗原	166	10.2%
石巻・登米・気仙沼	133	8.2%
その他	0	0.0%
未記入	6	0.4%
合計	1,629	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【宮城県】

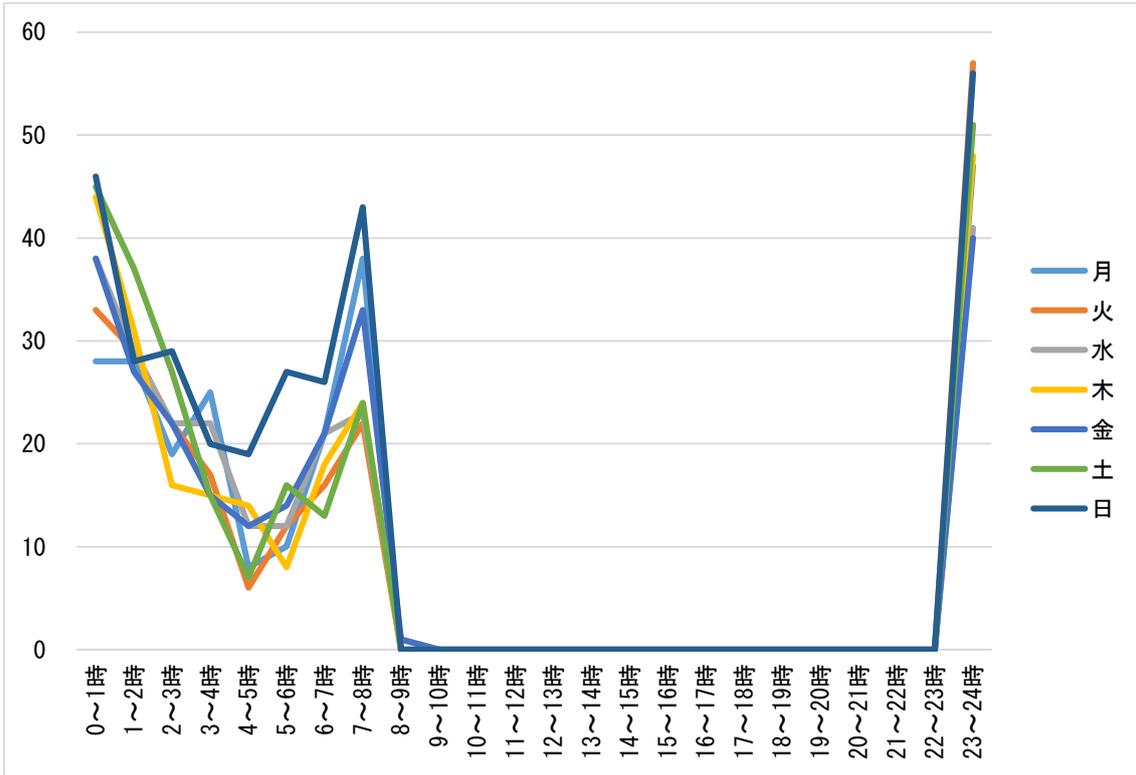
小児医療圏	件数	割合
仙南	94	5.8%
仙台	1,230	75.5%
大崎・栗原	166	10.2%
石巻・登米・気仙沼	133	8.2%
その他	0	0.0%
未記入	6	0.4%
合計	1,629	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【宮城県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	28	33	38	44	38	45	46	0	272	16.7%
1～2時	28	29	29	31	27	37	28	0	209	12.8%
2～3時	19	22	22	16	22	27	29	0	157	9.6%
3～4時	25	17	22	15	15	15	20	0	129	7.9%
4～5時	8	6	12	14	12	7	19	0	78	4.8%
5～6時	10	12	12	8	14	16	27	0	99	6.1%
6～7時	21	16	21	18	21	13	26	0	136	8.3%
7～8時	38	22	23	24	33	24	43	0	207	12.7%
8～9時	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
20～21時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
21～22時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
22～23時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
23～24時	47	57	41	48	40	51	56	0	340	20.9%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	224	214	221	218	223	235	294	0	1,629	100.0%

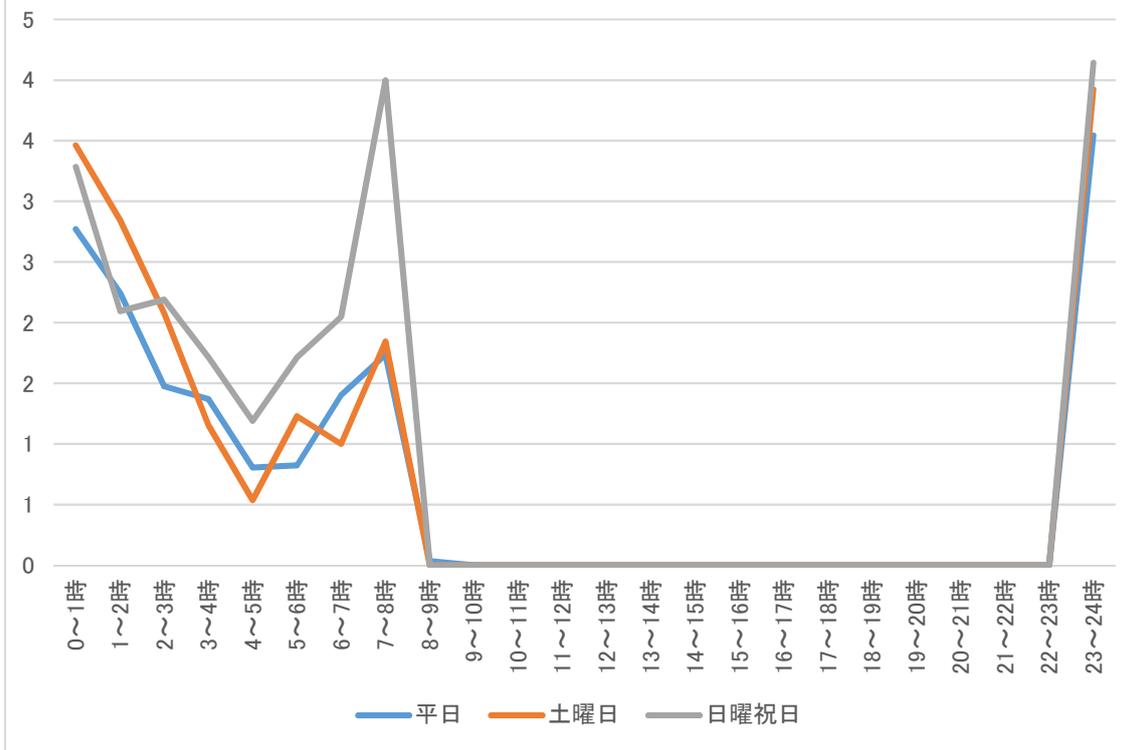


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【宮城県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	158	45	69	0	272	16.7%
1～2時	128	37	44	0	209	12.8%
2～3時	84	27	46	0	157	9.6%
3～4時	78	15	36	0	129	7.9%
4～5時	46	7	25	0	78	4.8%
5～6時	47	16	36	0	99	6.1%
6～7時	80	13	43	0	136	8.3%
7～8時	99	24	84	0	207	12.7%
8～9時	2	0	0	0	2	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	0	0	0	0	0	0.0%
20～21時	0	0	0	0	0	0.0%
21～22時	0	0	0	0	0	0.0%
22～23時	0	0	0	0	0	0.0%
23～24時	202	51	87	0	340	20.9%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	924	235	470	0	1,629	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

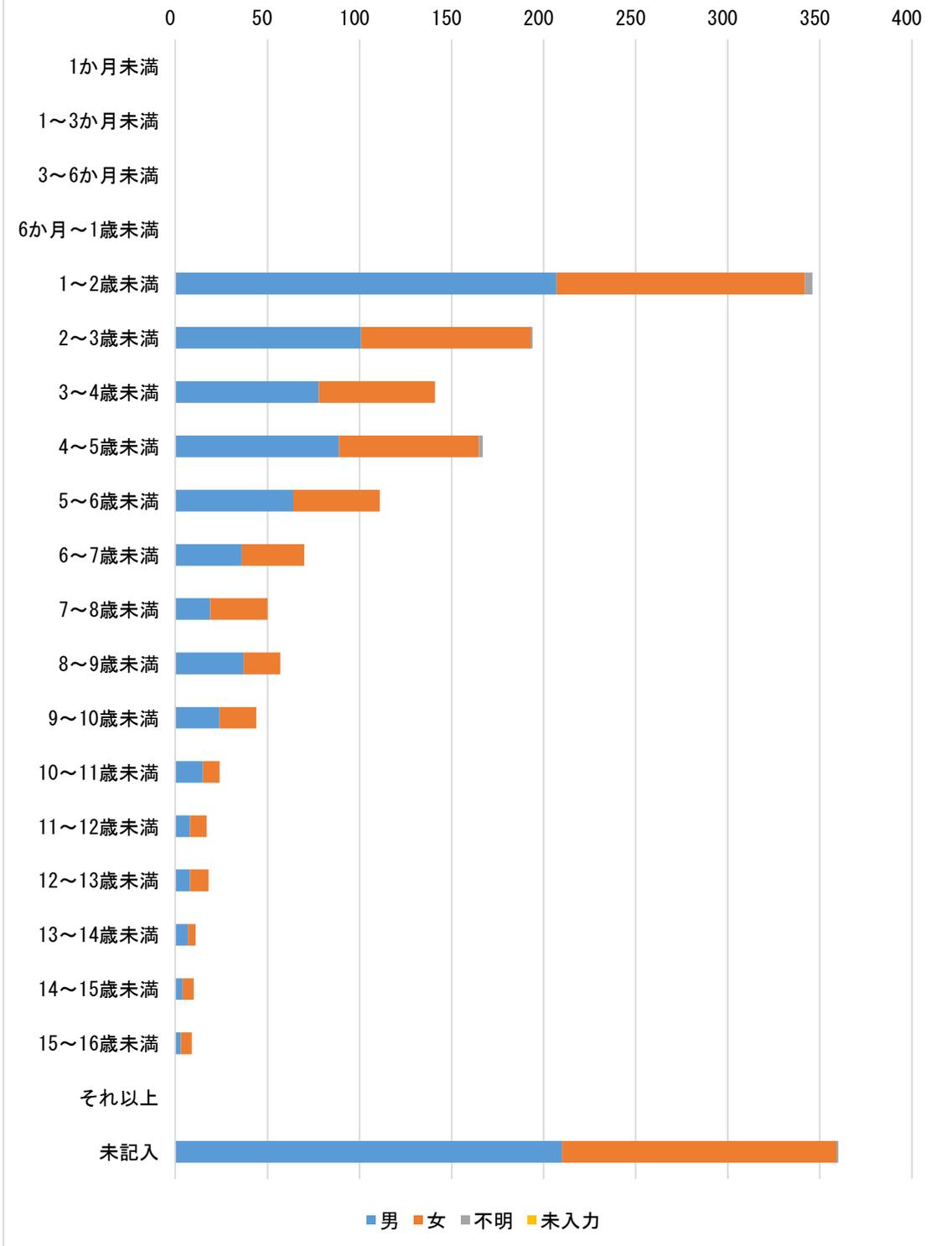


4-1. 相談対象児（男女・年齢別）

【宮城県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	207	135	4	0	346	21.2%
2～3歳未満	101	92	1	0	194	11.9%
3～4歳未満	78	63	0	0	141	8.7%
4～5歳未満	89	76	2	0	167	10.3%
5～6歳未満	64	47	0	0	111	6.8%
6～7歳未満	36	34	0	0	70	4.3%
7～8歳未満	19	31	0	0	50	3.1%
8～9歳未満	37	20	0	0	57	3.5%
9～10歳未満	24	20	0	0	44	2.7%
10～11歳未満	15	9	0	0	24	1.5%
11～12歳未満	8	9	0	0	17	1.0%
12～13歳未満	8	10	0	0	18	1.1%
13～14歳未満	7	4	0	0	11	0.7%
14～15歳未満	4	6	0	0	10	0.6%
15～16歳未満	3	6	0	0	9	0.6%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	210	149	1	0	360	22.1%
計（件数）	910	711	8	0	1,629	—
計（割合）	55.9%	43.6%	0.5%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

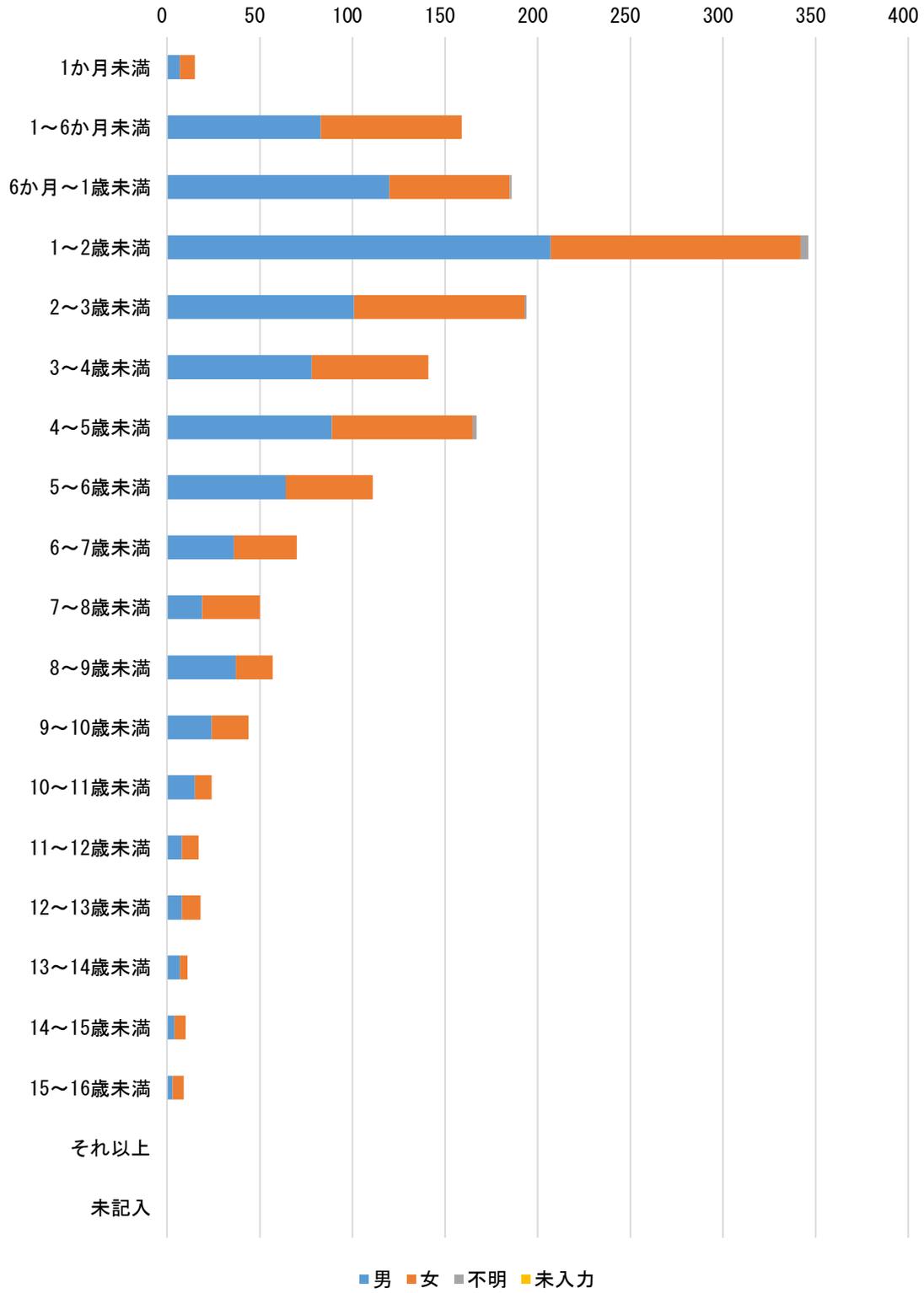


4-2. 相談対象児（男女・年齢別）_独自年齢レンジ

【宮城県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	7	8	0	0	15	0.9%
1～6か月未満	83	76	0	0	159	9.8%
6か月～1歳未満	120	65	1	0	186	11.4%
1～2歳未満	207	135	4	0	346	21.2%
2～3歳未満	101	92	1	0	194	11.9%
3～4歳未満	78	63	0	0	141	8.7%
4～5歳未満	89	76	2	0	167	10.3%
5～6歳未満	64	47	0	0	111	6.8%
6～7歳未満	36	34	0	0	70	4.3%
7～8歳未満	19	31	0	0	50	3.1%
8～9歳未満	37	20	0	0	57	3.5%
9～10歳未満	24	20	0	0	44	2.7%
10～11歳未満	15	9	0	0	24	1.5%
11～12歳未満	8	9	0	0	17	1.0%
12～13歳未満	8	10	0	0	18	1.1%
13～14歳未満	7	4	0	0	11	0.7%
14～15歳未満	4	6	0	0	10	0.6%
15～16歳未満	3	6	0	0	9	0.6%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	910	711	8	0	1,629	—
計（割合）	55.9%	43.6%	0.5%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別（独自レンジ）



5. 主訴

【宮城県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	653	40.1%	—
嘔気・嘔吐	354	21.7%	—
咳	130	8.0%	—
喘鳴（息苦しそう）	69	4.2%	—
下痢	40	2.5%	—
けいれん・ふるえ	86	5.3%	—
発疹（じんましん）	57	3.5%	—
啼泣・なきやまない	71	4.4%	—
頭痛	34	2.1%	—
腹痛	104	6.4%	—
鼻水・鼻づまり	50	3.1%	—
耳漏	1	0.1%	—
頭部打撲	59	3.6%	—
頭部以外の外傷	35	2.1%	—
異物誤飲	25	1.5%	—
熱傷	6	0.4%	—
耳・鼻・のど	86	5.3%	—
目	11	0.7%	—
歯・口腔	15	0.9%	—
便の異常（血便・便秘）	26	1.6%	—
尿の異常	14	0.9%	—
予防接種	17	1.0%	—
薬	43	2.6%	—
その他	71	4.4%	—
計	2,057	126.3%	1,629

※ 複数回答あり

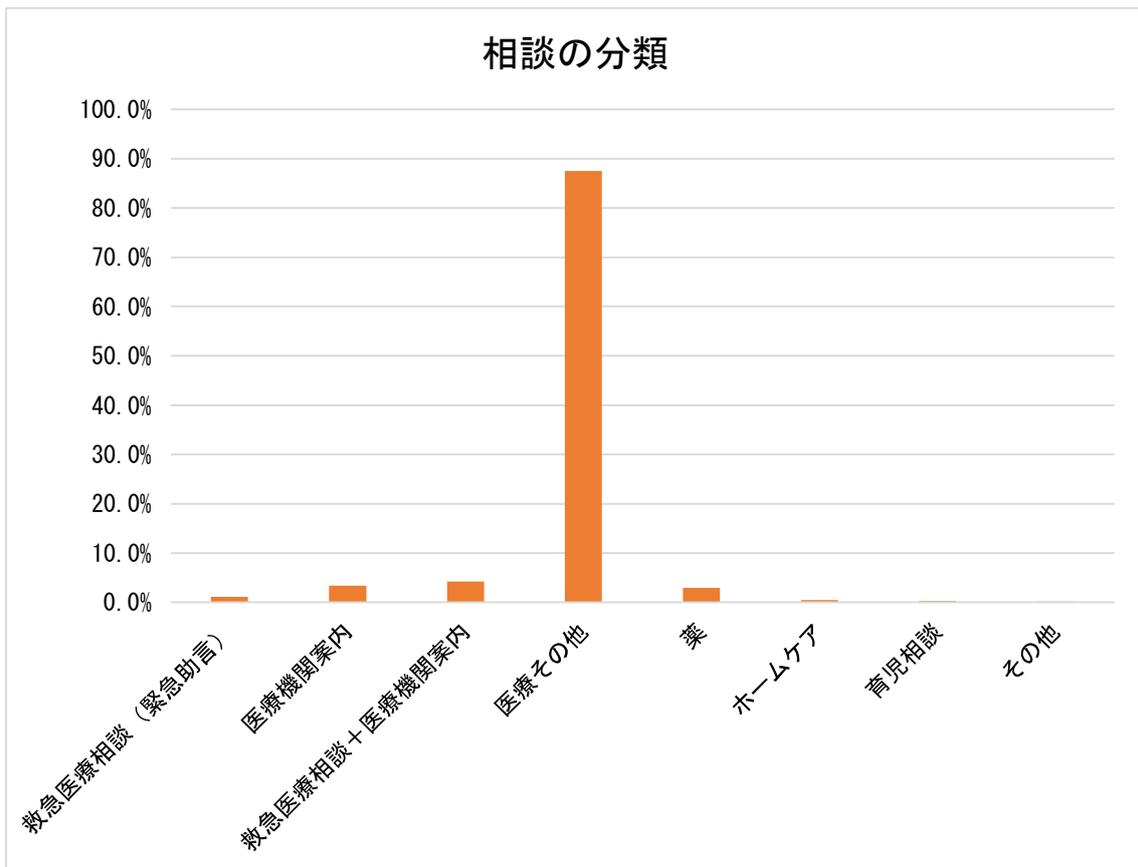


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【宮城県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	18	1.1%
医療機関案内	55	3.4%
救急医療相談＋医療機関案内	69	4.2%
医療その他	1,425	87.5%
薬	48	2.9%
ホームケア	8	0.5%
育児相談	4	0.2%
その他	2	0.1%
未記入	0	0.0%
計	1,629	100.0%

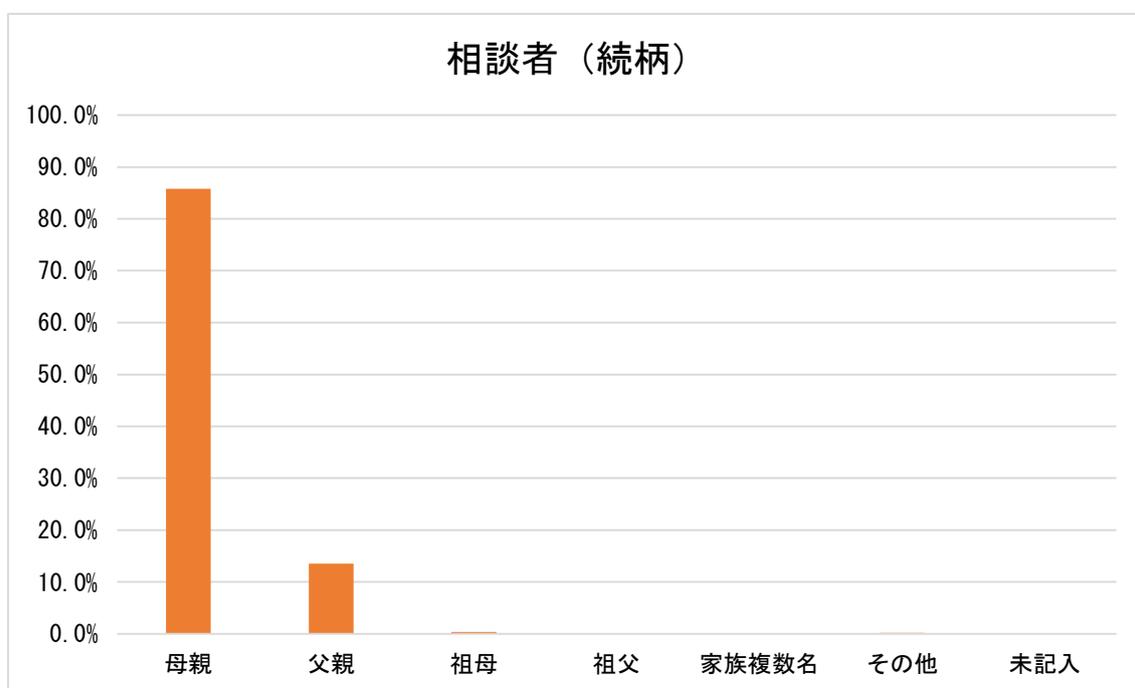


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【宮城県】

続柄	件数	割合
母親	1,398	85.8%
父親	221	13.6%
祖母	6	0.4%
祖父	1	0.1%
家族複数名	0	0.0%
その他	3	0.2%
未記入	0	0.0%
計	1,629	100.0%

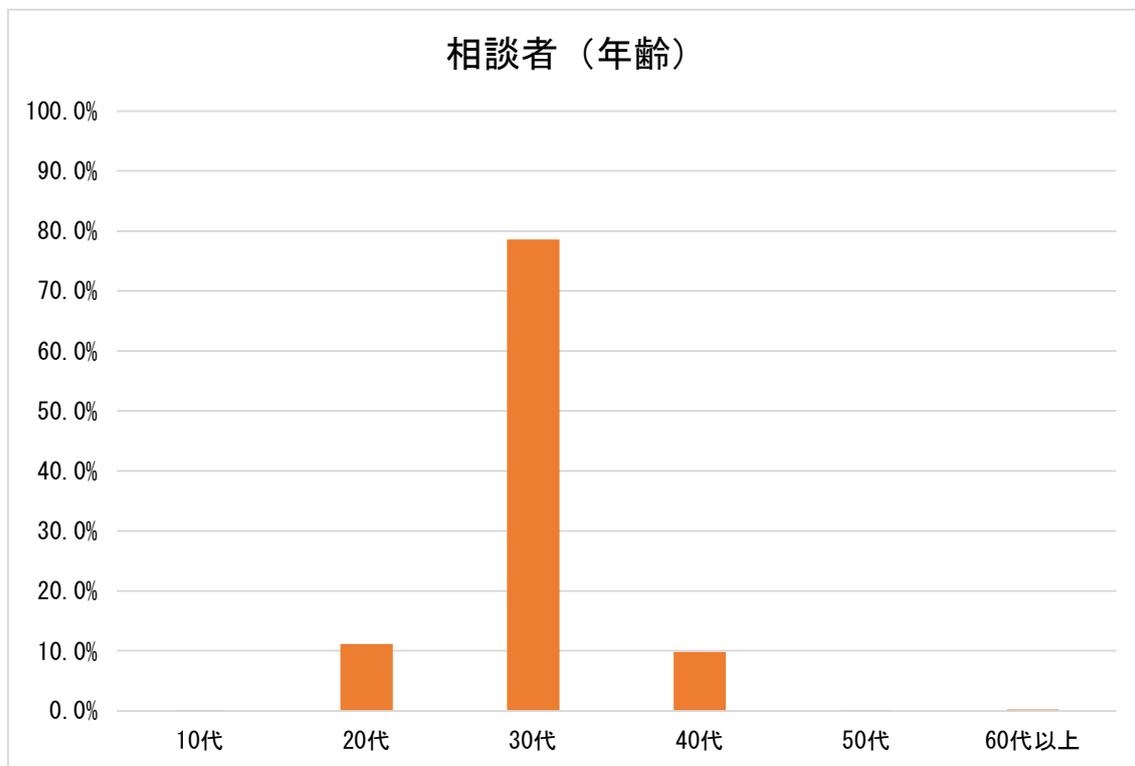


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【宮城県】

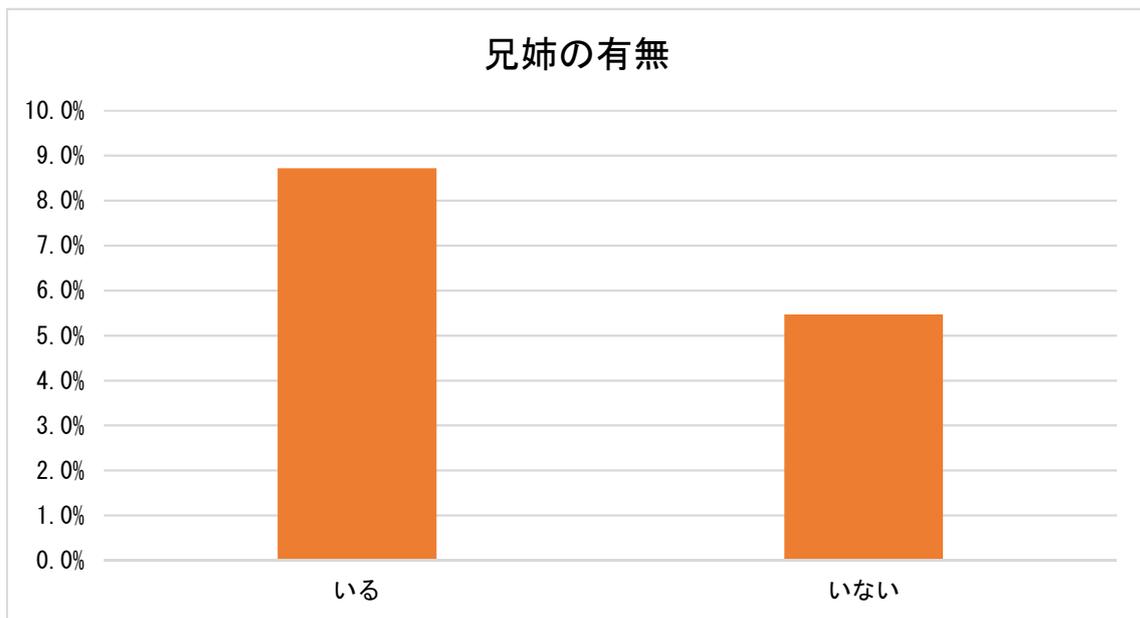
年齢	件数	割合
10代	2	0.1%
20代	181	11.1%
30代	1,280	78.6%
40代	160	9.8%
50代	2	0.1%
60代以上	4	0.2%
未記入	0	0.0%
計	1,629	100.0%



9. 兄弟の有無

【宮城県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	142	8.7%
いない	89	5.5%
不明	1,398	85.8%
未記入	0	0.0%
計	1,629	100.0%

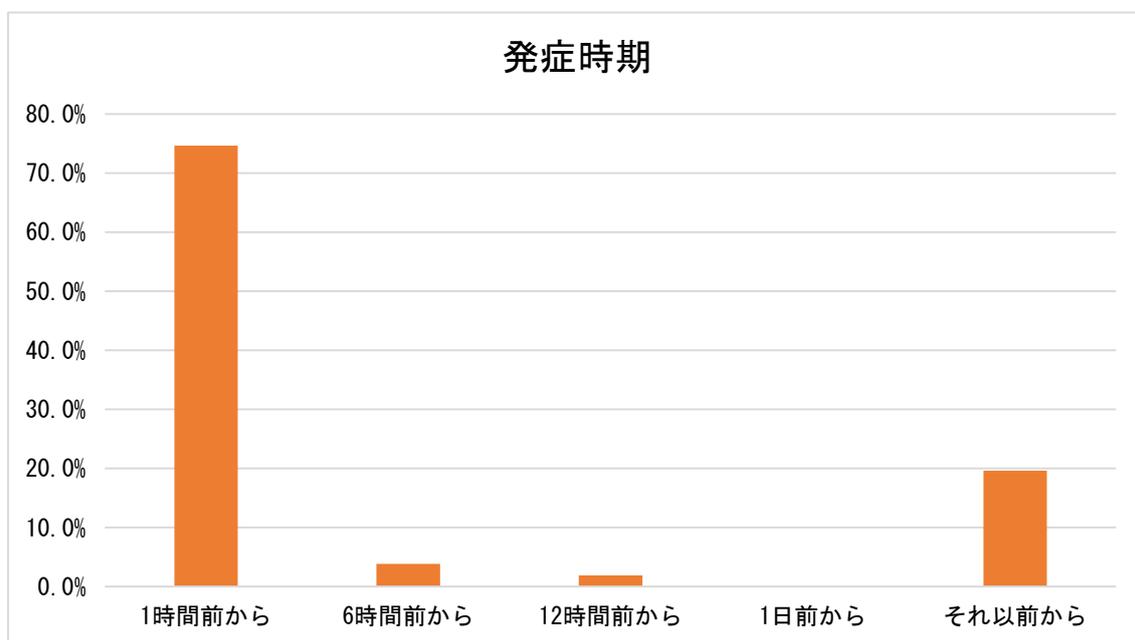


※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【宮城県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	1,216	74.6%
6時間前から	63	3.9%
12時間前から	31	1.9%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	319	19.6%
未記入	0	0.0%
計	1,629	100.0%

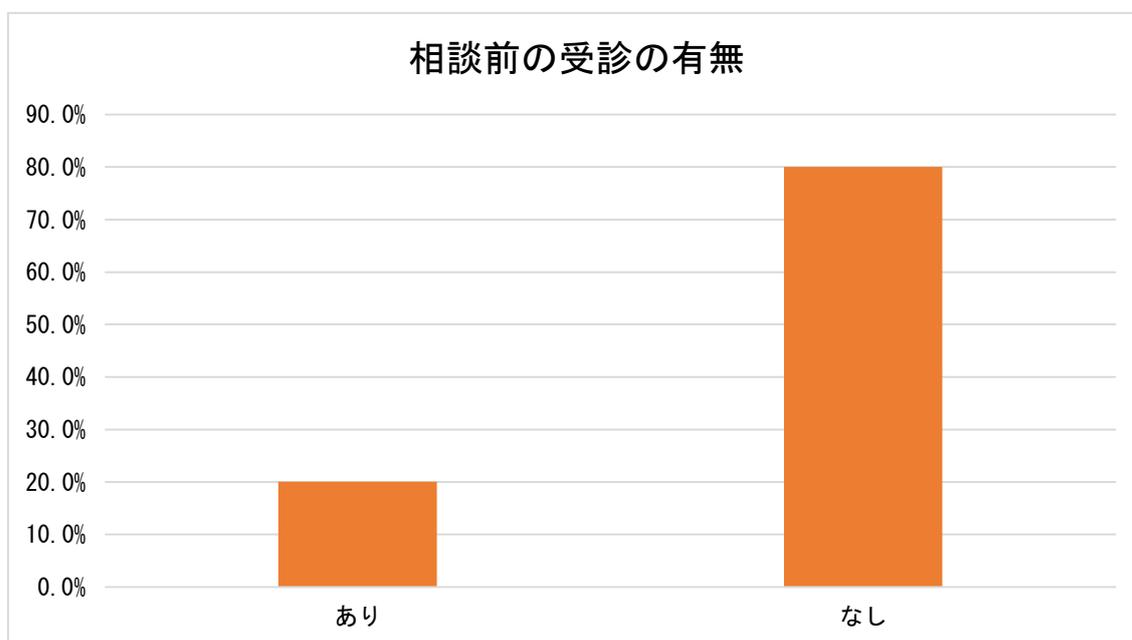


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【宮城県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	326	20.0%
なし	1,303	80.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,629	100.0%



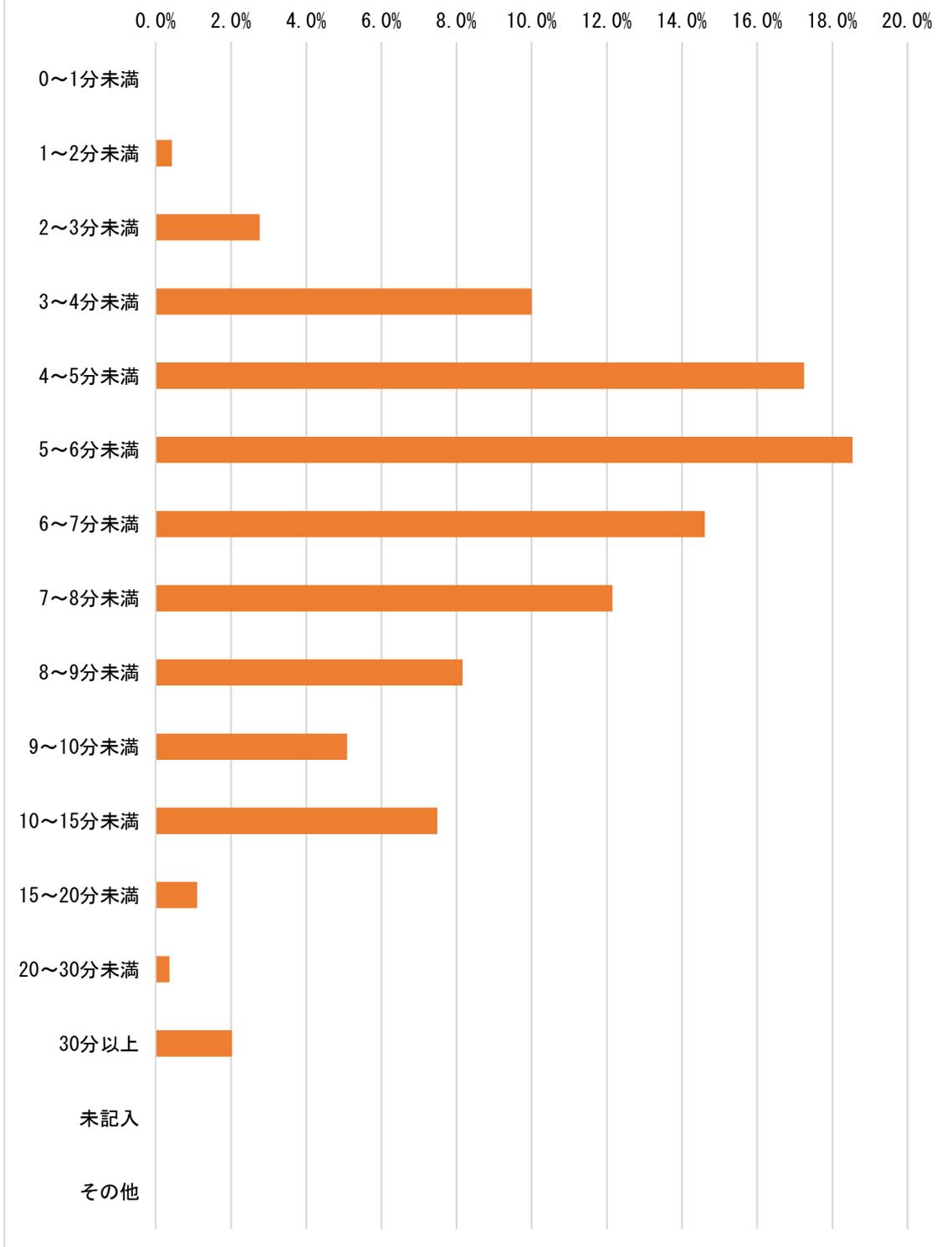
※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【宮城県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	7	0.4%
2～3分未満	45	2.8%
3～4分未満	163	10.0%
4～5分未満	281	17.2%
5～6分未満	302	18.5%
6～7分未満	238	14.6%
7～8分未満	198	12.2%
8～9分未満	133	8.2%
9～10分未満	83	5.1%
10～15分未満	122	7.5%
15～20分未満	18	1.1%
20～30分未満	6	0.4%
30分以上	33	2.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	1,629	100.0%

相談対応時間

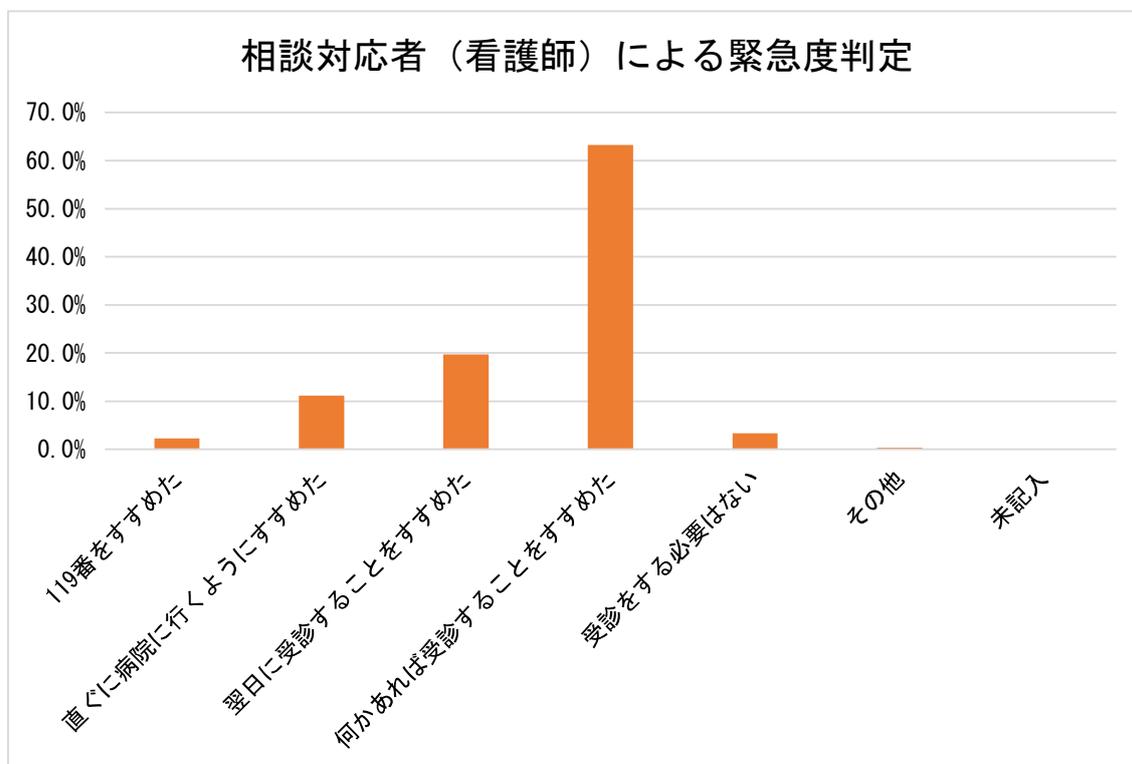


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【宮城県】

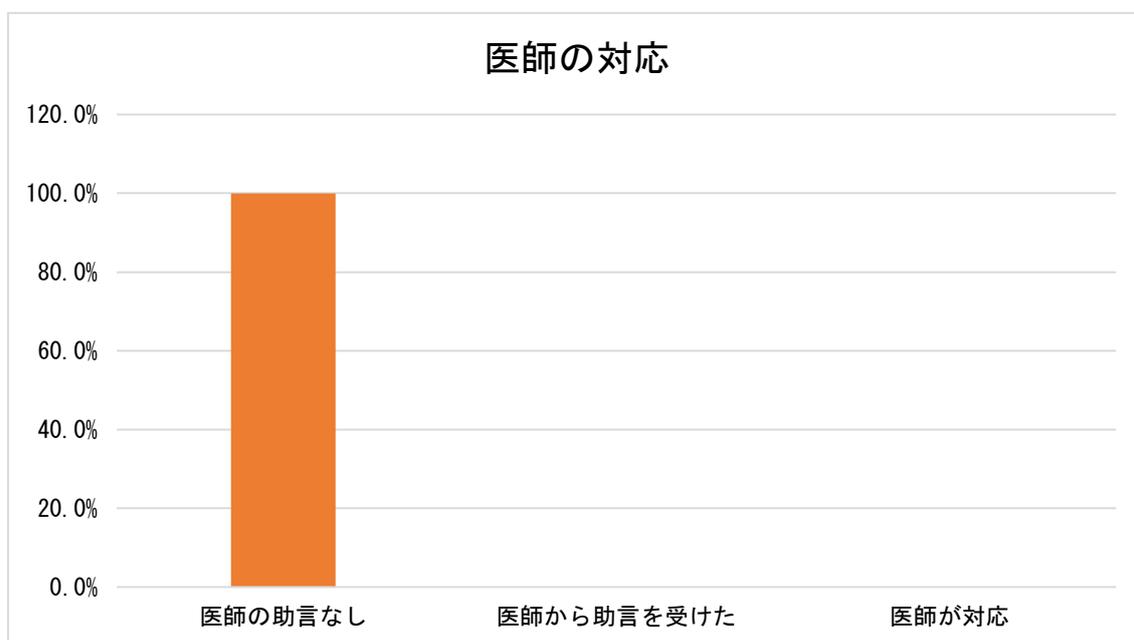
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	36	2.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	182	11.2%
翌日に受診することをすすめた	321	19.7%
何かあれば受診することをすすめた	1,030	63.2%
受診をする必要はない	55	3.4%
その他	5	0.3%
未記入	0	0.0%
計	1,629	100.0%



14. 医師の対応

【宮城県】

相談前の受診の有無	件数	割合
医師の助言なし	1,628	99.9%
医師から助言を受けた	1	0.1%
医師が対応	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,629	100.0%

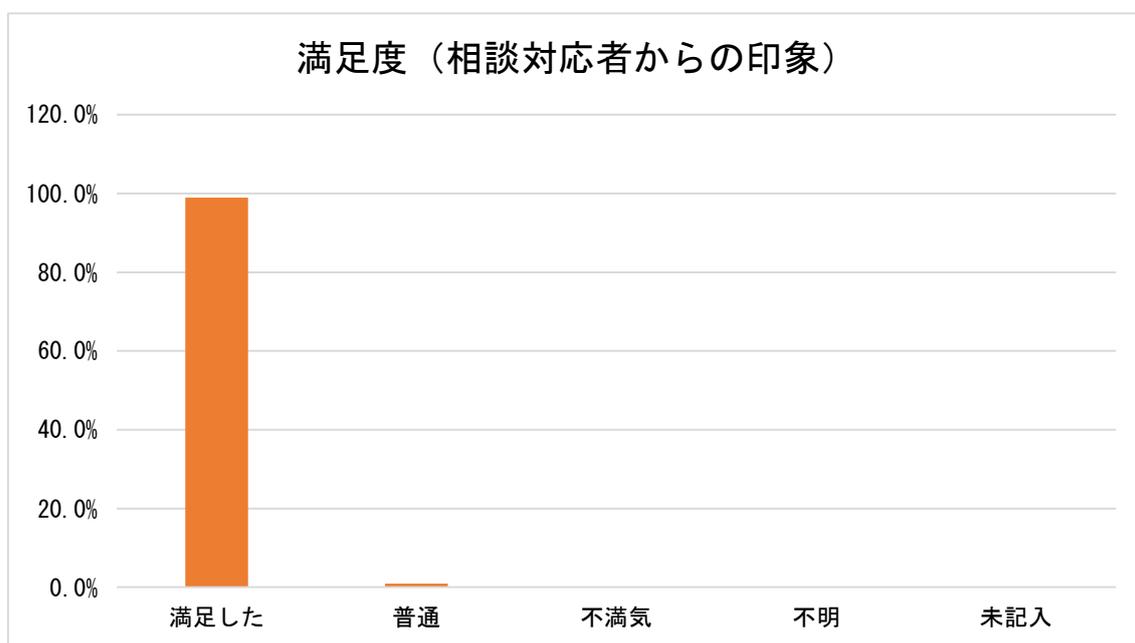


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【宮城県】

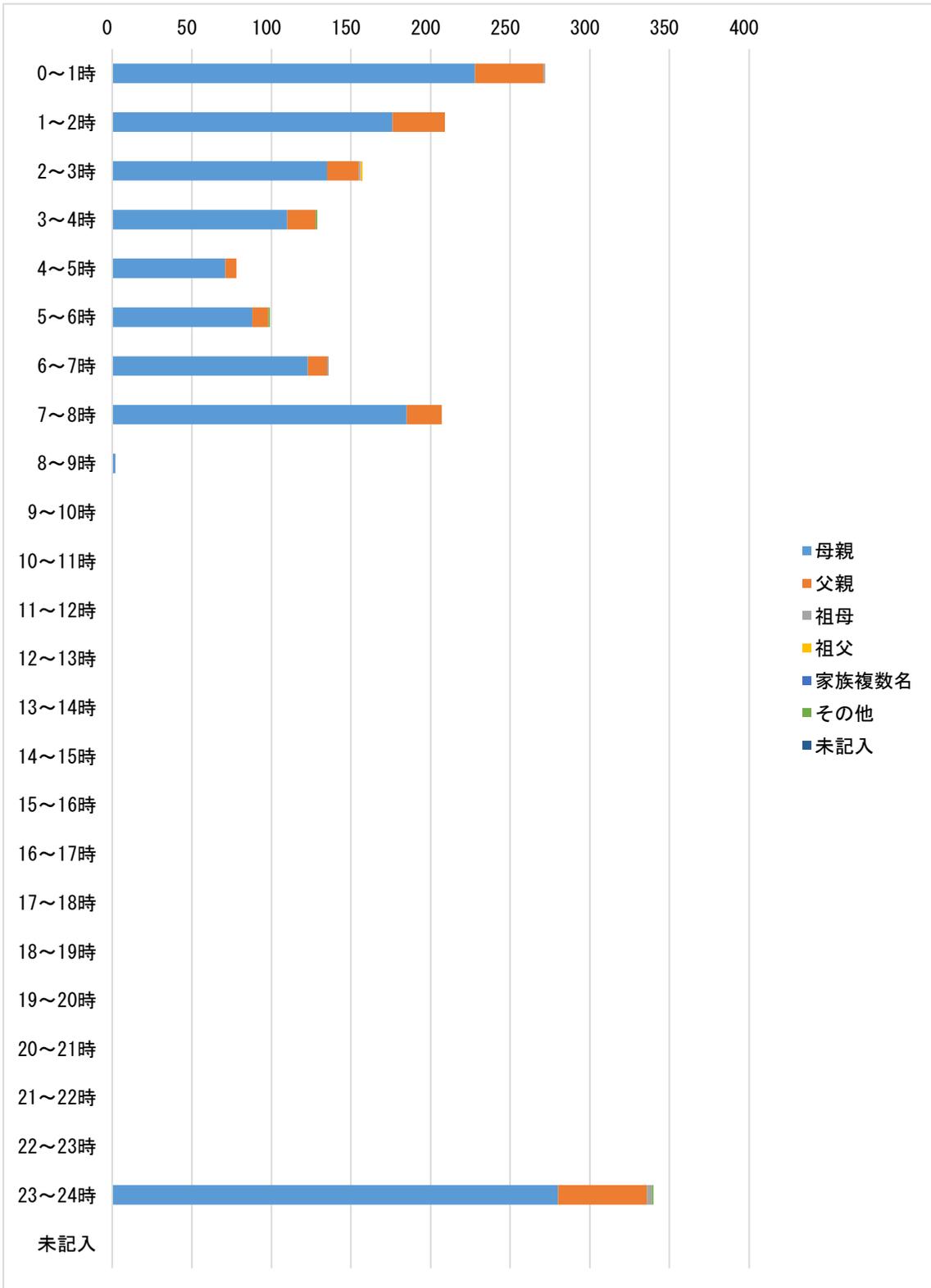
満足度	件数	割合
満足した	1,612	99.0%
普通	15	0.9%
不満気	2	0.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,629	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【宮城県】

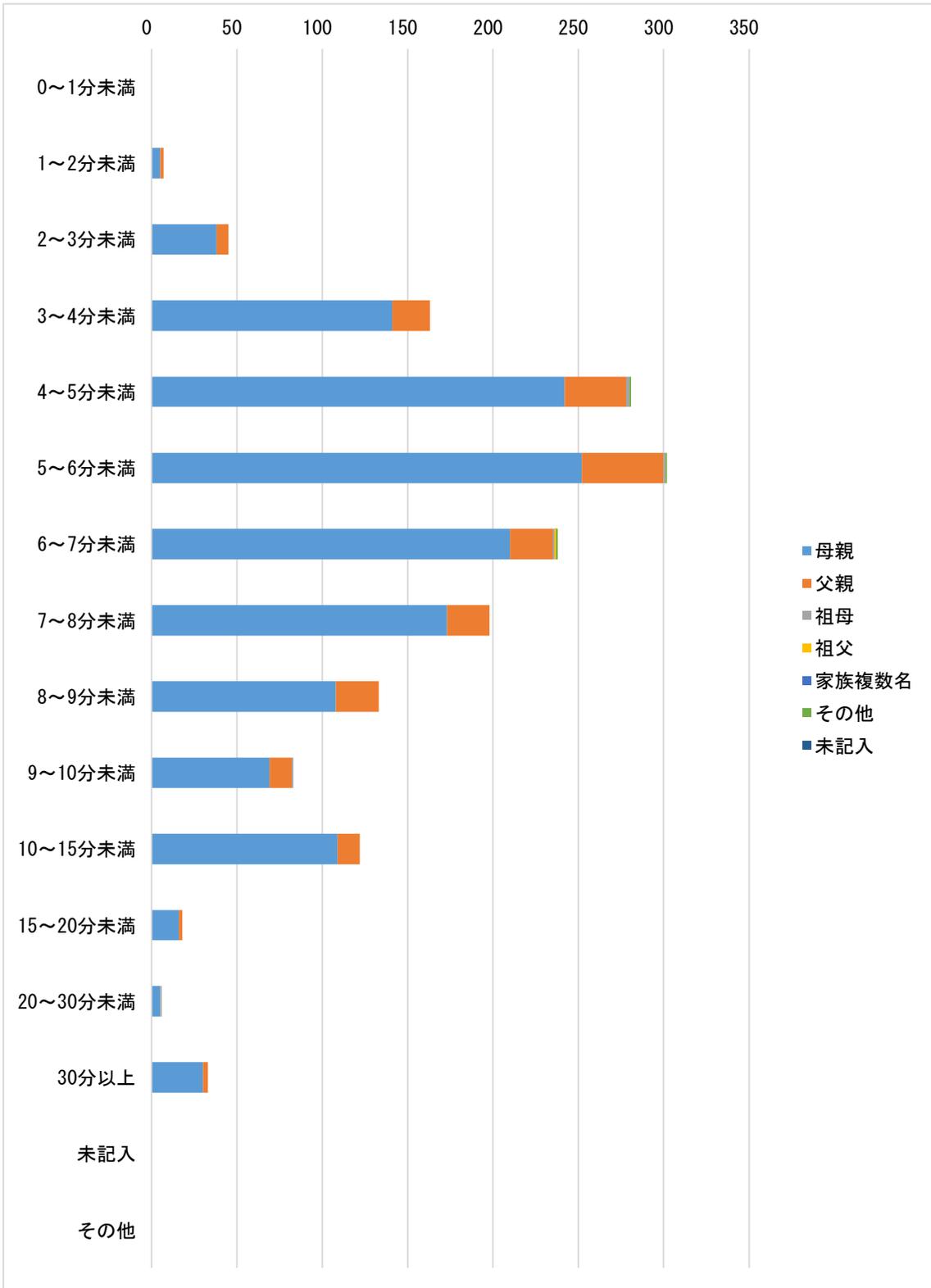
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	228	43	1	0	0	0	0	272	16.7%
1～2時	176	33	0	0	0	0	0	209	12.8%
2～3時	135	20	1	1	0	0	0	157	9.6%
3～4時	110	18	0	0	0	1	0	129	7.9%
4～5時	71	7	0	0	0	0	0	78	4.8%
5～6時	88	10	0	0	0	1	0	99	6.1%
6～7時	123	12	1	0	0	0	0	136	8.3%
7～8時	185	22	0	0	0	0	0	207	12.7%
8～9時	2	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
20～21時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
21～22時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
22～23時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
23～24時	280	56	3	0	0	1	0	340	20.9%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,398	221	6	1	0	3	0	1,629	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【宮城県】

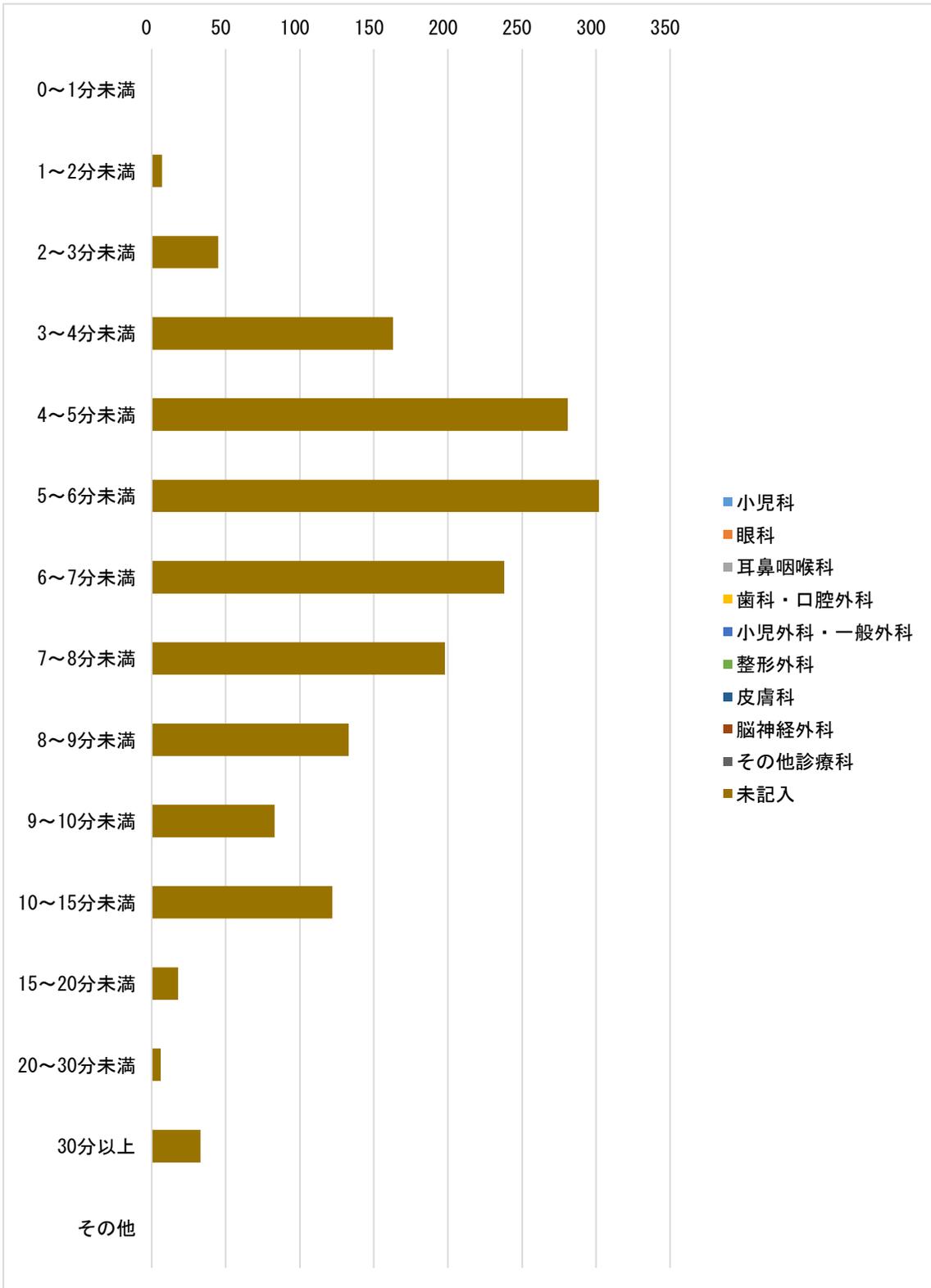
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	5	2	0	0	0	0	0	7	0.4%
2～3分未満	38	7	0	0	0	0	0	45	2.8%
3～4分未満	141	22	0	0	0	0	0	163	10.0%
4～5分未満	242	36	2	0	0	1	0	281	17.2%
5～6分未満	252	48	1	0	0	1	0	302	18.5%
6～7分未満	210	25	1	1	0	1	0	238	14.6%
7～8分未満	173	25	0	0	0	0	0	198	12.2%
8～9分未満	108	25	0	0	0	0	0	133	8.2%
9～10分未満	69	13	1	0	0	0	0	83	5.1%
10～15分未満	109	13	0	0	0	0	0	122	7.5%
15～20分未満	16	2	0	0	0	0	0	18	1.1%
20～30分未満	5	0	1	0	0	0	0	6	0.4%
30分以上	30	3	0	0	0	0	0	33	2.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,398	221	6	1	0	3	0	1,629	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【宮城県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0.4%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	45	2.8%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	163	163	10.0%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	281	281	17.2%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	302	302	18.5%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	238	238	14.6%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	198	198	12.2%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	133	133	8.2%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83	83	5.1%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	122	122	7.5%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18	1.1%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0.4%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	33	2.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,629	1,629	100.0%
割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	

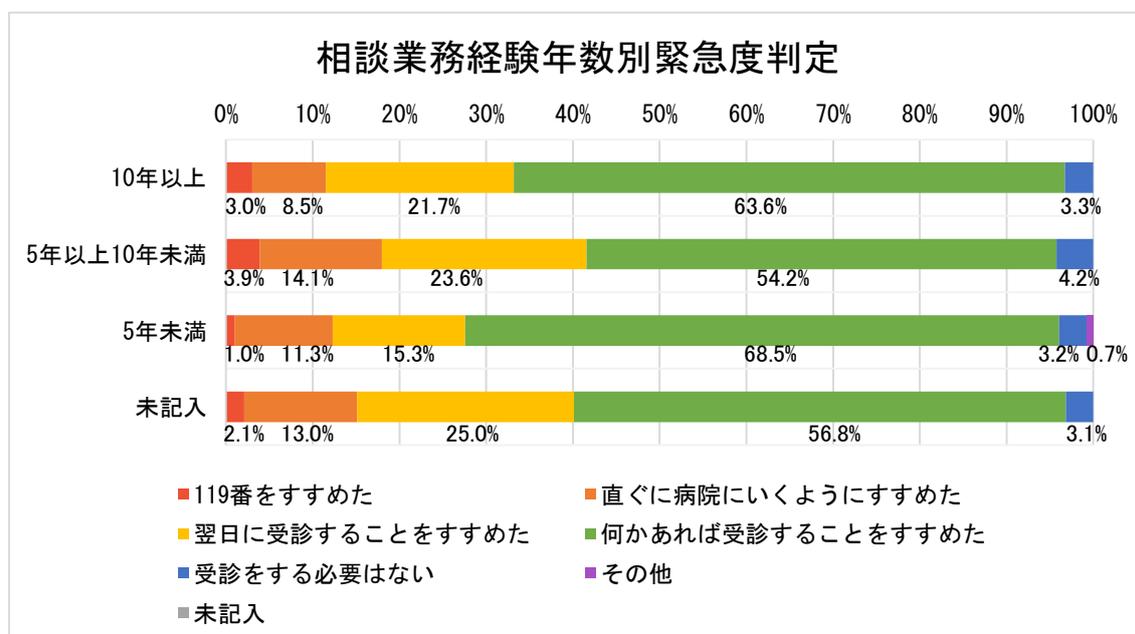


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【宮城県】

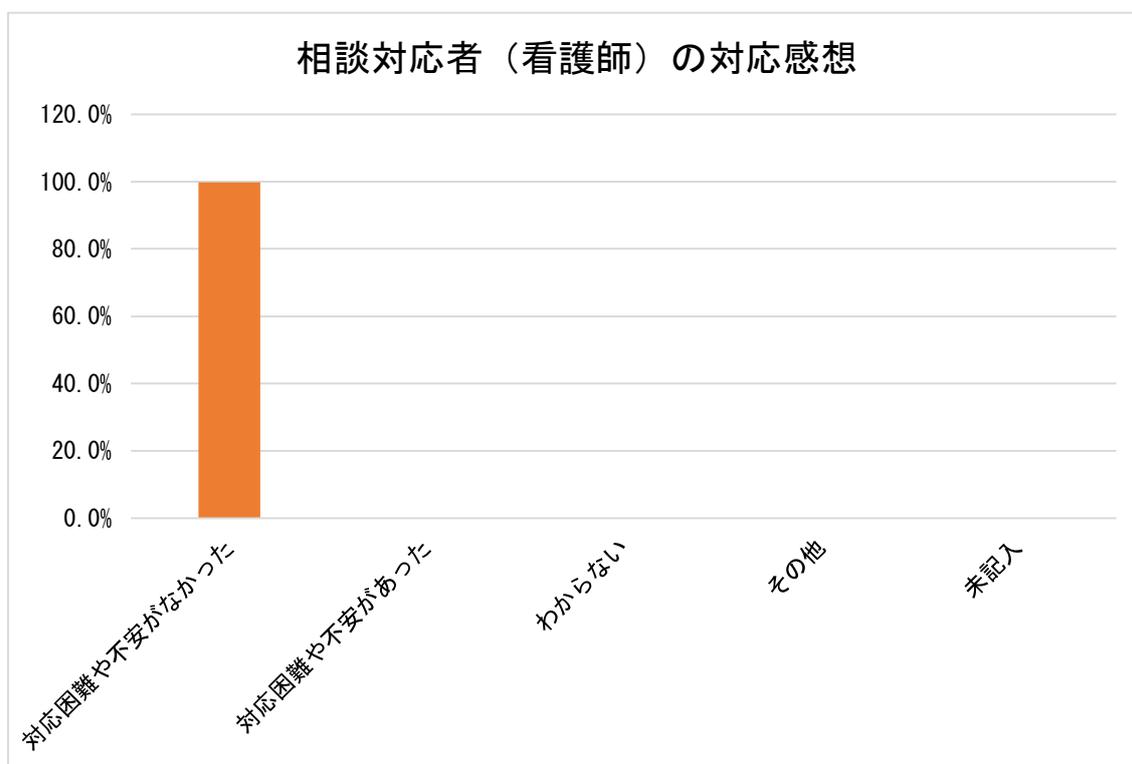
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		件数	7	11	14	4
	割合	0.4%	0.7%	0.9%	0.2%	2.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	78	40	39	25	182
	割合	4.8%	2.5%	2.4%	1.5%	11.2%
翌日に受診することをすすめた	件数	106	67	100	48	321
	割合	6.5%	4.1%	6.1%	2.9%	19.7%
何かあれば受診することをすすめた	件数	474	154	293	109	1,030
	割合	29.1%	9.5%	18.0%	6.7%	63.2%
受診をする必要はない	件数	22	12	15	6	55
	割合	1.4%	0.7%	0.9%	0.4%	3.4%
その他	件数	5	0	0	0	5
	割合	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	692	284	461	192	1,629
	割合	42.5%	17.4%	28.3%	11.8%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【宮城県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	1,626	99.8%
対応困難や不安があった	2	0.1%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	1	0.1%
計	1,629	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【宮城県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	36	181	321	1,029	55	4	0	1,626	99.8%
対応困難や不安があった	0	1	0	1	0	0	0	2	0.1%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	1	0	1	0.1%
計	36	182	321	1,030	55	5	0	1,629	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【宮城県】

相談対象児年齢	116番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	7	46	55	231	7	0	0	346	21.2%
2～3歳未満	6	24	39	116	9	0	0	194	11.9%
3～4歳未満	5	15	40	78	3	0	0	141	8.7%
4～5歳未満	2	13	43	100	8	1	0	167	10.3%
5～6歳未満	3	16	23	65	3	1	0	111	6.8%
6～7歳未満	1	8	20	38	2	1	0	70	4.3%
7～8歳未満	1	7	14	27	1	0	0	50	3.1%
8～9歳未満	2	6	12	33	3	1	0	57	3.5%
9～10歳未満	1	2	9	29	2	1	0	44	2.7%
10～11歳未満	0	4	4	16	0	0	0	24	1.5%
11～12歳未満	1	1	2	13	0	0	0	17	1.0%
12～13歳未満	2	4	4	8	0	0	0	18	1.1%
13～14歳未満	0	2	1	7	1	0	0	11	0.7%
14～15歳未満	1	2	0	7	0	0	0	10	0.6%
15～16歳未満	0	0	4	5	0	0	0	9	0.6%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	4	32	51	257	16	0	0	360	22.1%
計	36	182	321	1,030	55	5	0	1,629	100.0%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【宮城県】

相談対象者年齢	116番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	2	4	2	6	1	0	0	15	0.9%
1～6か月未満	1	13	16	121	8	0	0	159	9.8%
6か月～1歳未満	1	15	33	130	7	0	0	186	11.4%
1～2歳未満	7	46	55	231	7	0	0	346	21.2%
2～3歳未満	6	24	39	116	9	0	0	194	11.9%
3～4歳未満	5	15	40	78	3	0	0	141	8.7%
4～5歳未満	2	13	43	100	8	1	0	167	10.3%
5～6歳未満	3	16	23	65	3	1	0	111	6.8%
6～7歳未満	1	8	20	38	2	1	0	70	4.3%
7～8歳未満	1	7	14	27	1	0	0	50	3.1%
8～9歳未満	2	6	12	33	3	1	0	57	3.5%
9～10歳未満	1	2	9	29	2	1	0	44	2.7%
10～11歳未満	0	4	4	16	0	0	0	24	1.5%
11～12歳未満	1	1	2	13	0	0	0	17	1.0%
12～13歳未満	2	4	4	8	0	0	0	18	1.1%
13～14歳未満	0	2	1	7	1	0	0	11	0.7%
14～15歳未満	1	2	0	7	0	0	0	10	0.6%
15～16歳未満	0	0	4	5	0	0	0	9	0.6%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	36	182	321	1,030	55	5	0	1,629	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【宮城県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	1	165	1,100	131	1	0	0	1,398	85.8%
父親	0	16	176	29	0	0	0	221	13.6%
祖母	0	0	2	0	1	3	0	6	0.4%
祖父	0	0	0	0	0	1	0	1	0.1%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	1	0	2	0	0	0	0	3	0.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	2	181	1,280	160	2	4	0	1,629	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【宮城県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1 時間前 から	6 時間前 から	12 時間 前から	1 日前 から	それ以前 から	不明	計
119 番をすすめた	件数	29	2	0	0	5	0	36
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	146	8	4	0	24	0	182
	割合	12.0%	12.7%	12.9%	0.0%	7.5%	0.0%	11.2%
翌日に受診すること をすすめた	件数	215	13	8	0	85	0	321
	割合	17.7%	20.6%	25.8%	0.0%	26.6%	0.0%	19.7%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	790	37	17	0	186	0	1,030
	割合	65.0%	58.7%	54.8%	0.0%	58.3%	0.0%	63.2%
受診をする必要はな い	件数	33	3	2	0	17	0	55
	割合	2.7%	4.8%	6.5%	0.0%	5.3%	0.0%	3.4%
その他	件数	3	0	0	0	2	0	5
	割合	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%	0.3%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	1,216	63	31	0	319	0	1,629
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【宮城県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	4	1.2%	32	2.5%	0	0.0%	36	2.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	26	8.0%	156	12.0%	0	0.0%	182	11.2%
翌日に受診することをすすめた	76	23.3%	245	18.8%	0	0.0%	321	19.7%
何かあれば受診することをすすめた	208	63.8%	822	63.1%	0	0.0%	1,030	63.2%
受診をする必要はない	11	3.4%	44	3.4%	0	0.0%	55	3.4%
その他	1	0.3%	4	0.3%	0	0.0%	5	0.3%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	326	100.0%	1,303	100.0%	0	0.0%	1,629	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【宮城県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	34	2	0	0	0	36
	割合	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	178	3	1	0	0	182
	割合	97.8%	1.6%	0.5%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	318	3	0	0	0	321
	割合	99.1%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	1,025	5	0	0	0	1,030
	割合	99.5%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	53	2	0	0	0	55
	割合	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	4	0	1	0	0	5
	割合	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	1,612	15	2	0	0	1,629
	割合	99.0%	0.9%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【宮城県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	1,386	11	1	0	0	1,398
	割合	99.1%	0.8%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	217	3	1	0	0	221
	割合	98.2%	1.4%	0.5%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	6	0	0	0	0	6
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	1	0	0	0	0	1
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	2	1	0	0	0	3
	割合	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	1,612	15	2	0	0	1,629
	割合	99.0%	0.9%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-3-3. 宮城県の分析結果

【宮城県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数、1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数:2.0、1.9、ただし、宮城県は地元事業者のデータを含んでいない。(全国では6.6、5.7)
2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数:仙台医療圏が多く、石巻・登米・気仙沼医療圏が少ない、最大2.1、最少1.2、1.7倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数:地元事業者を含まず、23時以降のデータである。4-5時に最小になり、7時に小さなピークがある。
4. 相談対象児(男女・年齢別):男児/女児=1.23、男児が多い。年齢は独自レンジで未記入を解消できた。1歳未満22.1%、3歳未満55.2%、6歳未満81.0%で、全国と同様である。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は1歳未満23.0%、3歳未満57.0%、6歳未満79.1%)
5. 主訴別相談件数:上位5つの主訴は、発熱40.1%、嘔気・嘔吐21.7%、咳8.0%、腹痛6.4%、けいれん・ふるえ5.3%、耳・鼻・のど5.3%。消化器系32.2%、外因系7.7%で、全国に比べて外因系が少ない。(全国では、上位10位の主訴は発熱31.9%、嘔気・嘔吐16.2%、頭部以外の打撲7.3%、腹痛6.8%、頭部打撲6.7%、下痢6.2%、咳5.5%、発疹5.2%、異物誤飲3.7%、耳・鼻・のど3.7%。消化器系30.7%、外因系18.6%。)
6. 相談の分類:(未記入を除いて)救急医療相談0.1%、医療機関案内3.4%、救急医療相談+医療機関案内4.2%、医療その他87.5%、薬2.9%、ホームケア0.5%、育児相談0.2%で、医療その他がとくに多い。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%。)
7. 相談者(続柄):母親85.8%、父親13.6%、全国と同様。(全国では、母親83.8%、父親13.8%、祖母0.3%、祖父0.05%)。
8. 相談者(年齢):(未記入を除いて)10代0.1%、20代11.1%、30代78.6%、40代9.8%、全国と同様。(全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.5%、30代68.6%、40代14.6%、50代0.7%、60代以上0.4%)。
9. 兄姉の有無:いない/(いる+いない)、すなわち第1子(同胞なしを含む)は38.5%で全国よりやや少ない。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第1子あるいは同胞なしは42.2%)
10. 発症時期:1時間前から74.6%、6時間前から3.9%、12時間前から1.9%で、全国と同様。(全国では、未記入を除いて、1時間前63.8%、6時間前から7.5%、12時間前から10.8%、1日前から3.5%、それ以前から14.3%)。
11. 相談前の受診の有無:受診あり/(受診あり+受診なし)は20.0%で全国と同様。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は21.3%)
12. 相談対応時間:5~6分未満が最多18.5%、15分以上3.5%で全国に比べて多い。(全国では、4分台(4~5分未満)が28.4%で最も多く、3~6分台(3~7分未満)が66.5%、2/3を占める。15分以上は1.2%。)
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定:「119番をすすめた」2.2%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」11.2%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて13.4%、「翌日

に受診することをすすめた」19.7%、「何かあれば受診することをすすめた」63.2%、「受診する必要がない」3.4%、その他 0.3%で、直ぐ受診が少なく、何かあれば受診が多い。(全国では、「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他 4.7%)。

14. 医師の対応:未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.1%。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象) :未記入を除いて、満足した 99.0%、普通 0.9%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%。(全国では、未記入を除いて、満足した 71.5%、普通 28.4%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):全て未記入であったが、これはデータと折り込みの課程でうまく取り込めなかったことにより、テクニカルエラーである。お詫びする。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が11.5%、10年未満13.9%、全国に比べて少ない。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

18. 相談対応者(看護師)による対応感想:未記入を除いて、対応困難や不安がなかった99.8%、対応困難や不安があった0.1%。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった98.9%、対応困難や不安があった0.2%、わからない0.1%)

※ 宮城県は地元データがなく、深夜帯のデータのためのため、全国データと一概に比較することはできない。

《データ収集と突合の問題》

相談対象児年齢の特に 1 歳未満のカテゴリーが異なり、独自レンジで検討し直した。診療科データをテクニカルエラーで取り込めなかった。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

山形県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-4. 山形県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-4-1. 山形県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【山形県】

山形県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
山形県	601	村山	252.3	81	4	85	63,906	3.9	3.1	3.0
	602	最上	19.7	6		6	7,793	2.5	3.3	3.3
	603	置賜	58.3	22		22	22,918	2.5	2.7	2.7
	604	庄内	66.3	30	1	31	29,044	2.3	2.2	2.1
	9999	医療圏未記入	0.7							
		計	397.3	139	5	144	123,661	3.2	2.9	2.8

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【山形県】

山形県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
山形県	06201	村山	252.3	81	4	85	63,906	3.9	3.1	3.0
	06202	最上	19.7	6		6	7,793	2.5	3.3	3.3
	06203	置賜	58.3	22		22	22,918	2.5	2.7	2.7
	06204	庄内	66.3	30	1	31	29,044	2.3	2.2	2.1
	99999	医療圏未記入	0.7							
		計	397.3	139	5	144	123,661	3.2	2.9	2.8
		医療圏最大と最小の較差(倍)	-	-	-	-	-	1.7	1.5	1.5

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

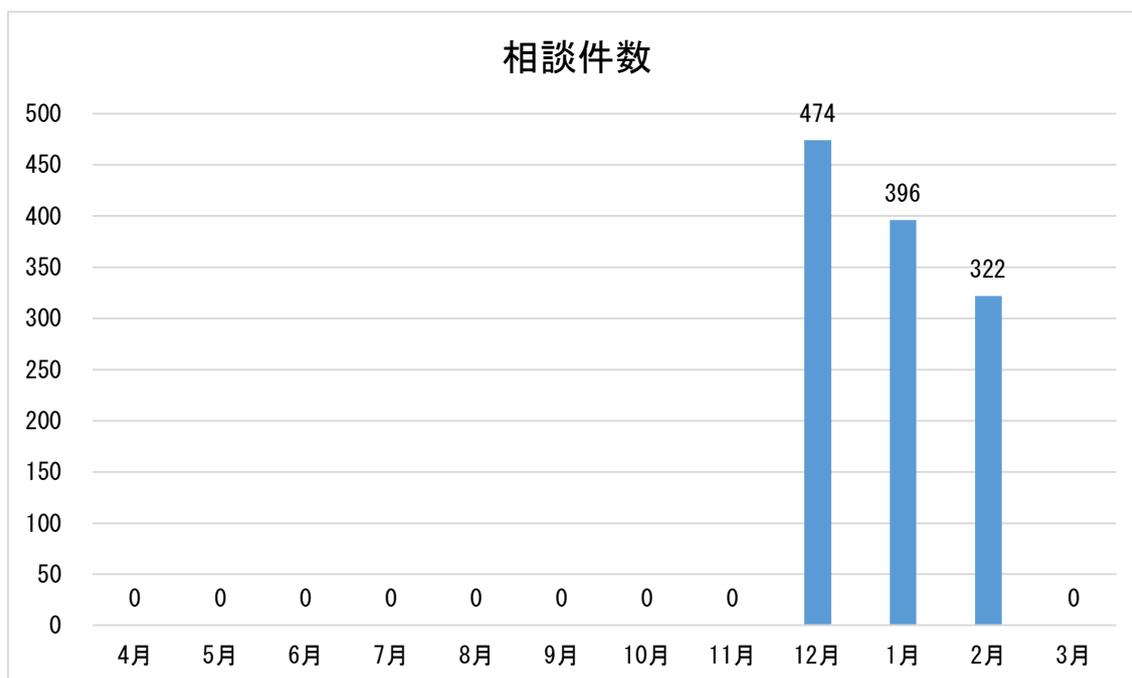
Ⅲ-1-4-2. 山形県の基本情報

1. 相談件数

【山形県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	474	396	322	0	1,192

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

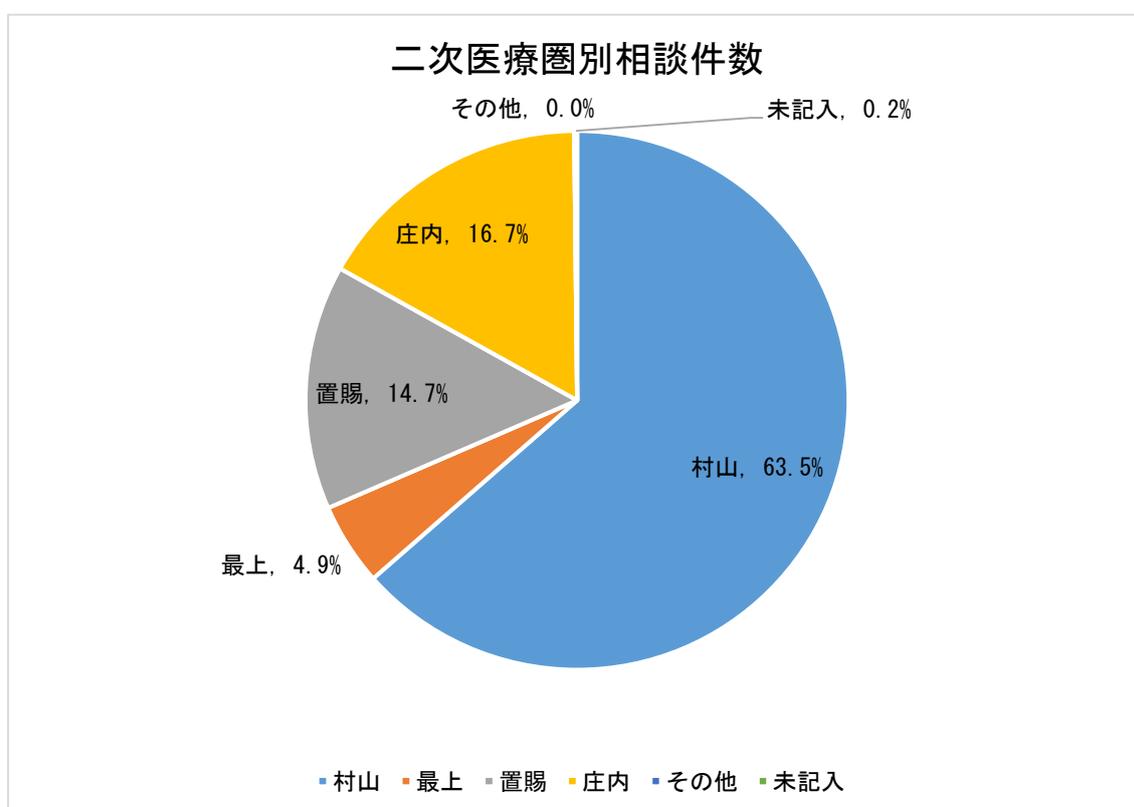


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【山形県】

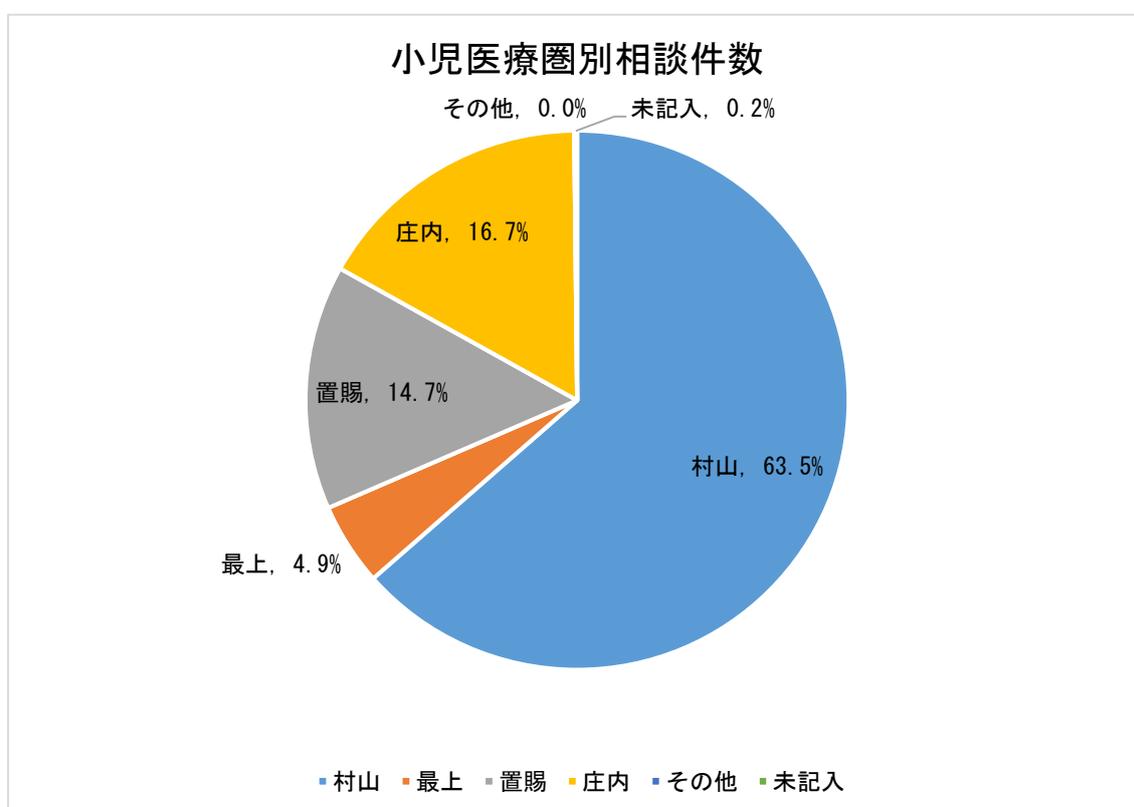
二次医療圏	件数	割合
村山	757	63.5%
最上	59	4.9%
置賜	175	14.7%
庄内	199	16.7%
その他	0	0.0%
未記入	2	0.2%
合計	1,192	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【山形県】

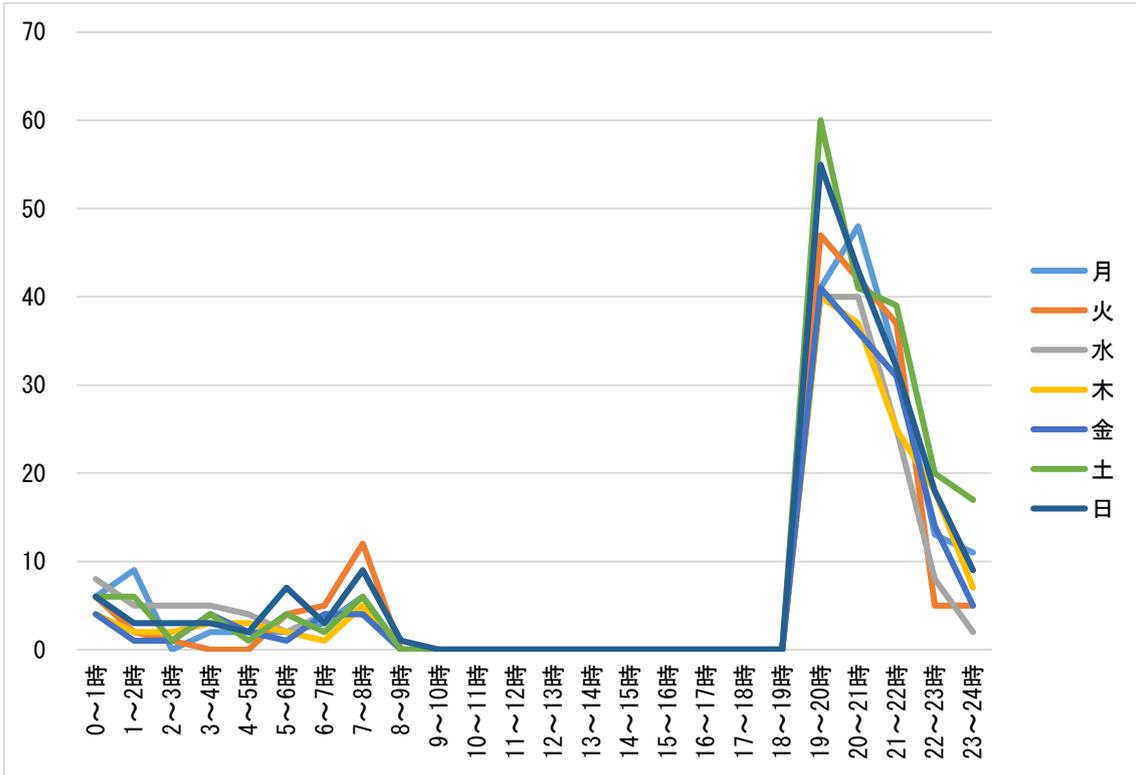
小児医療圏	件数	割合
村山	757	63.5%
最上	59	4.9%
置賜	175	14.7%
庄内	199	16.7%
その他	0	0.0%
未記入	2	0.2%
合計	1,192	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【山形県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	6	6	8	4	4	6	6	0	40	3.4%
1～2時	9	2	5	2	1	6	3	0	28	2.3%
2～3時	0	1	5	2	1	1	3	0	13	1.1%
3～4時	2	0	5	3	4	4	3	0	21	1.8%
4～5時	2	0	4	3	2	1	2	0	14	1.2%
5～6時	2	4	2	2	1	4	7	0	22	1.8%
6～7時	3	5	4	1	4	2	3	0	22	1.8%
7～8時	6	12	4	5	4	6	9	0	46	3.9%
8～9時	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	41	47	40	40	41	60	55	0	324	27.2%
20～21時	48	42	40	37	36	41	43	0	287	24.1%
21～22時	33	37	25	25	31	39	32	0	222	18.6%
22～23時	13	5	8	18	14	20	18	0	96	8.1%
23～24時	11	5	2	7	5	17	9	0	56	4.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	176	166	152	149	148	207	194	0	1,192	100.0%

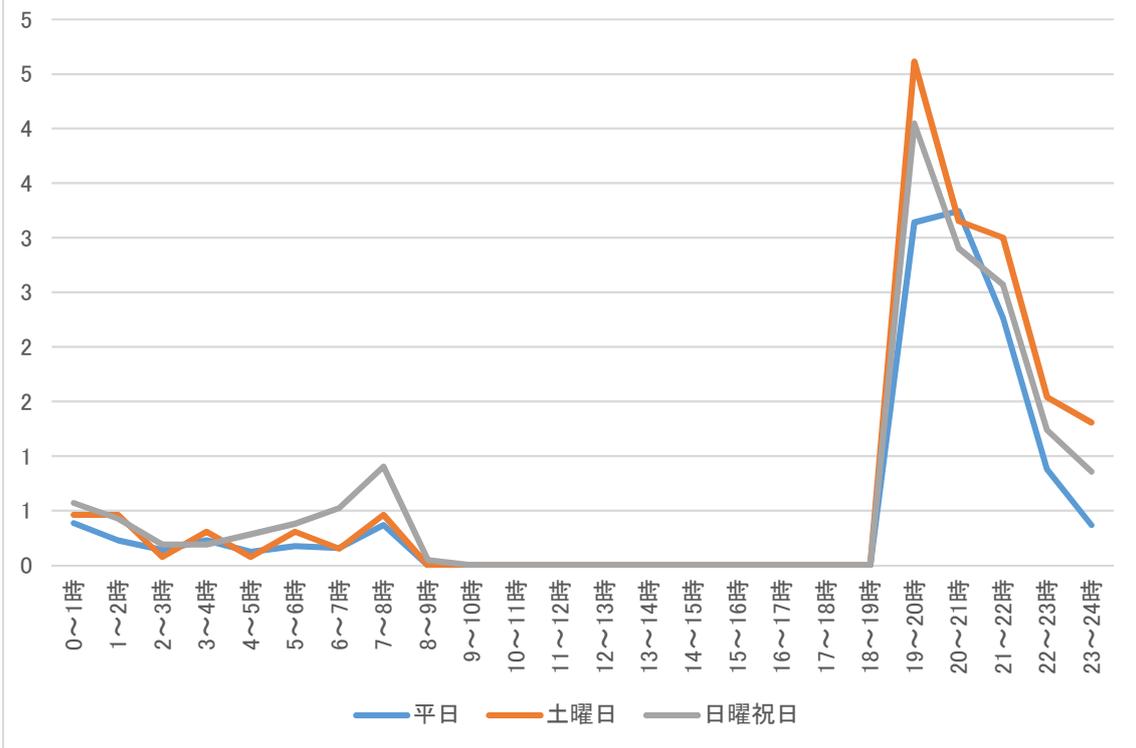


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【山形県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	22	6	12	0	40	3.4%
1～2時	13	6	9	0	28	2.3%
2～3時	8	1	4	0	13	1.1%
3～4時	13	4	4	0	21	1.8%
4～5時	7	1	6	0	14	1.2%
5～6時	10	4	8	0	22	1.8%
6～7時	9	2	11	0	22	1.8%
7～8時	21	6	19	0	46	3.9%
8～9時	0	0	1	0	1	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	179	60	85	0	324	27.2%
20～21時	185	41	61	0	287	24.1%
21～22時	129	39	54	0	222	18.6%
22～23時	50	20	26	0	96	8.1%
23～24時	21	17	18	0	56	4.7%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	667	207	318	0	1,192	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

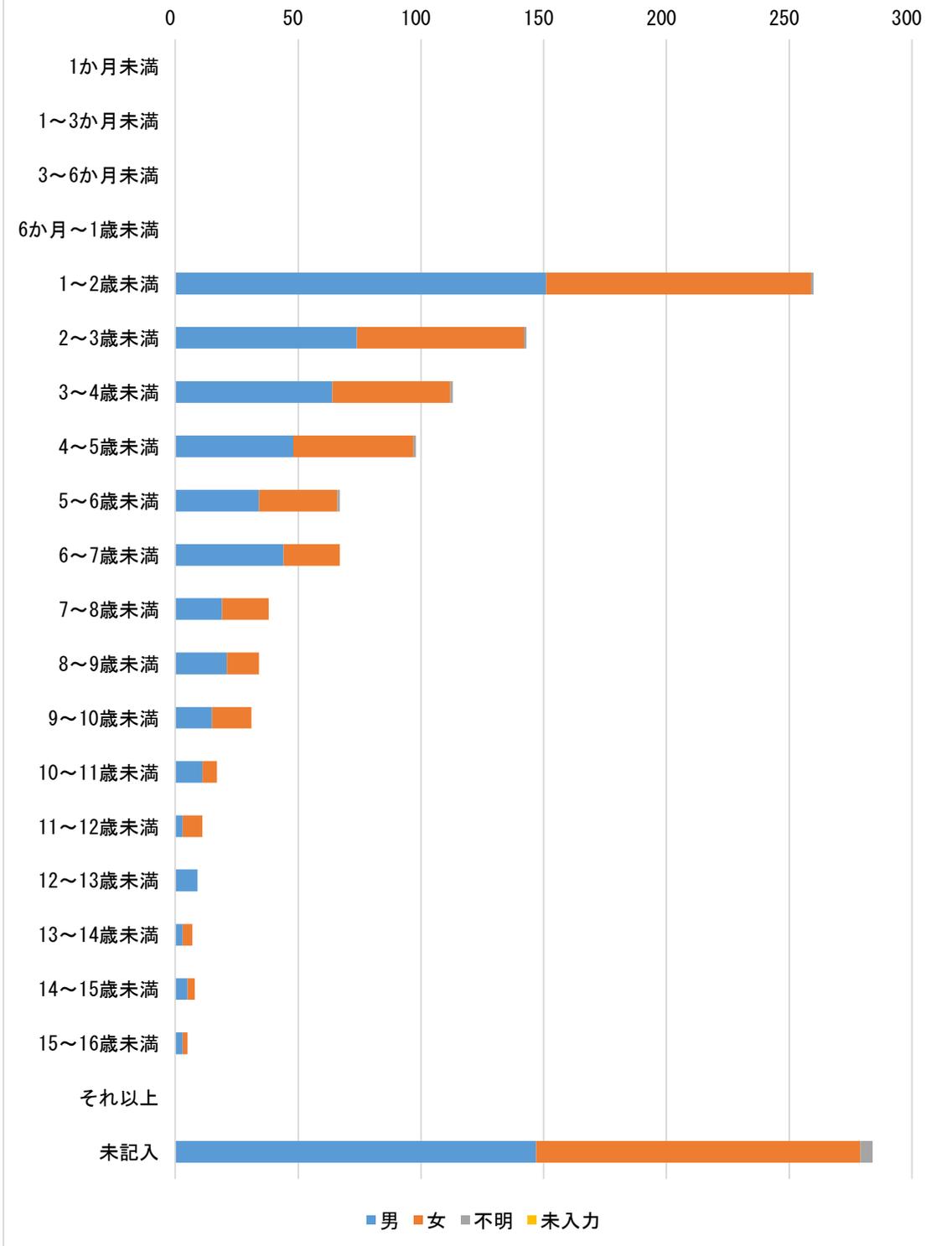


4-1. 相談対象児（男女・年齢別）

【山形県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	151	108	1	0	260	21.8%
2～3歳未満	74	68	1	0	143	12.0%
3～4歳未満	64	48	1	0	113	9.5%
4～5歳未満	48	49	1	0	98	8.2%
5～6歳未満	34	32	1	0	67	5.6%
6～7歳未満	44	23	0	0	67	5.6%
7～8歳未満	19	19	0	0	38	3.2%
8～9歳未満	21	13	0	0	34	2.9%
9～10歳未満	15	16	0	0	31	2.6%
10～11歳未満	11	6	0	0	17	1.4%
11～12歳未満	3	8	0	0	11	0.9%
12～13歳未満	9	0	0	0	9	0.8%
13～14歳未満	3	4	0	0	7	0.6%
14～15歳未満	5	3	0	0	8	0.7%
15～16歳未満	3	2	0	0	5	0.4%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	147	132	5	0	284	23.8%
計（件数）	651	531	10	0	1,192	—
計（割合）	54.6%	44.5%	0.8%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

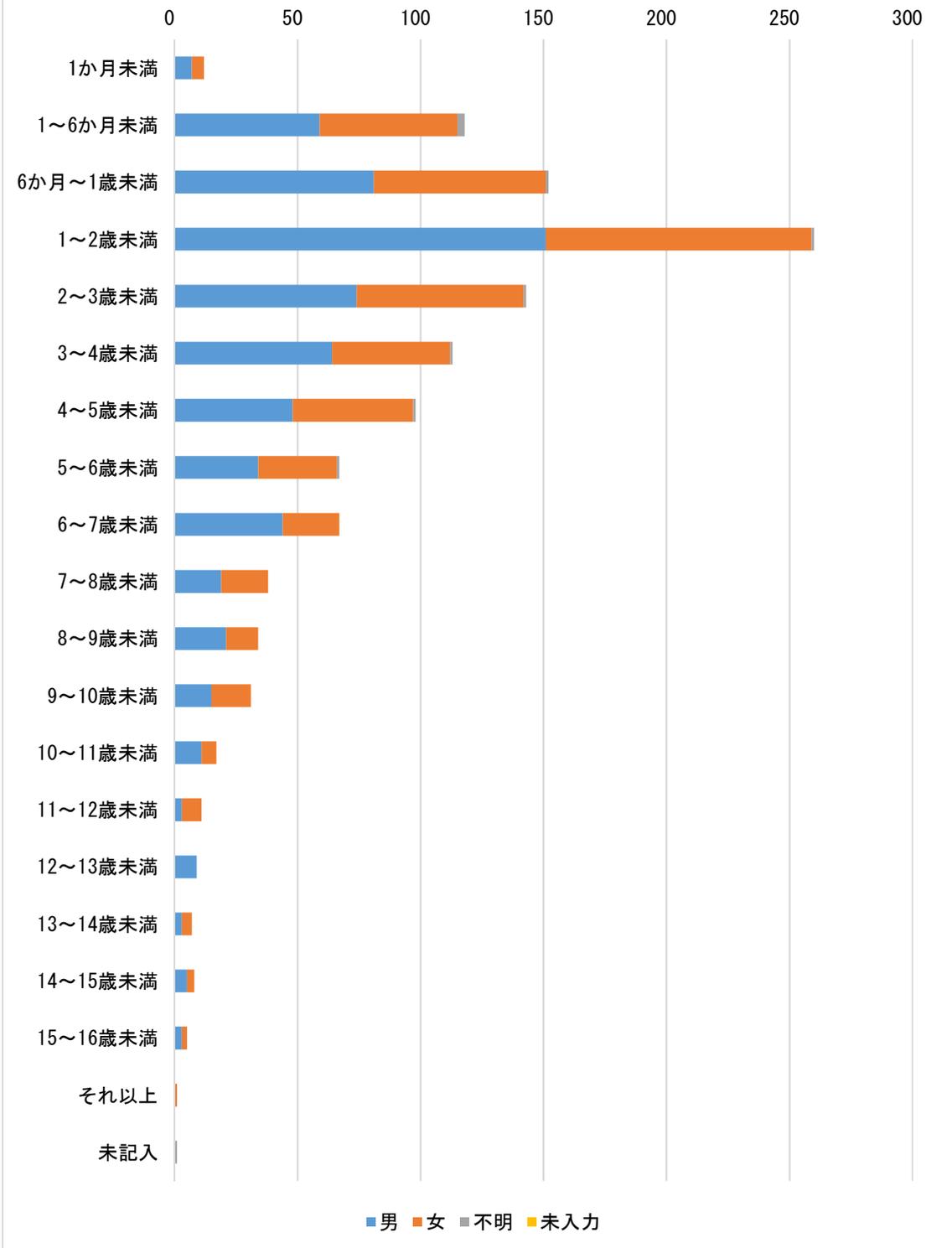


4-2. 相談対象児（男女・年齢別）_独自年齢レンジ

【山形県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	7	5	0	0	12	1.0%
1～6か月未満	59	56	3	0	118	9.9%
6か月～1歳未満	81	70	1	0	152	12.8%
1～2歳未満	151	108	1	0	260	21.8%
2～3歳未満	74	68	1	0	143	12.0%
3～4歳未満	64	48	1	0	113	9.5%
4～5歳未満	48	49	1	0	98	8.2%
5～6歳未満	34	32	1	0	67	5.6%
6～7歳未満	44	23	0	0	67	5.6%
7～8歳未満	19	19	0	0	38	3.2%
8～9歳未満	21	13	0	0	34	2.9%
9～10歳未満	15	16	0	0	31	2.6%
10～11歳未満	11	6	0	0	17	1.4%
11～12歳未満	3	8	0	0	11	0.9%
12～13歳未満	9	0	0	0	9	0.8%
13～14歳未満	3	4	0	0	7	0.6%
14～15歳未満	5	3	0	0	8	0.7%
15～16歳未満	3	2	0	0	5	0.4%
それ以上	0	1	0	0	1	0.1%
未記入	0	0	1	0	1	0.1%
計（件数）	651	531	10	0	1,192	—
計（割合）	54.6%	44.5%	0.8%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別（独自レンジ）

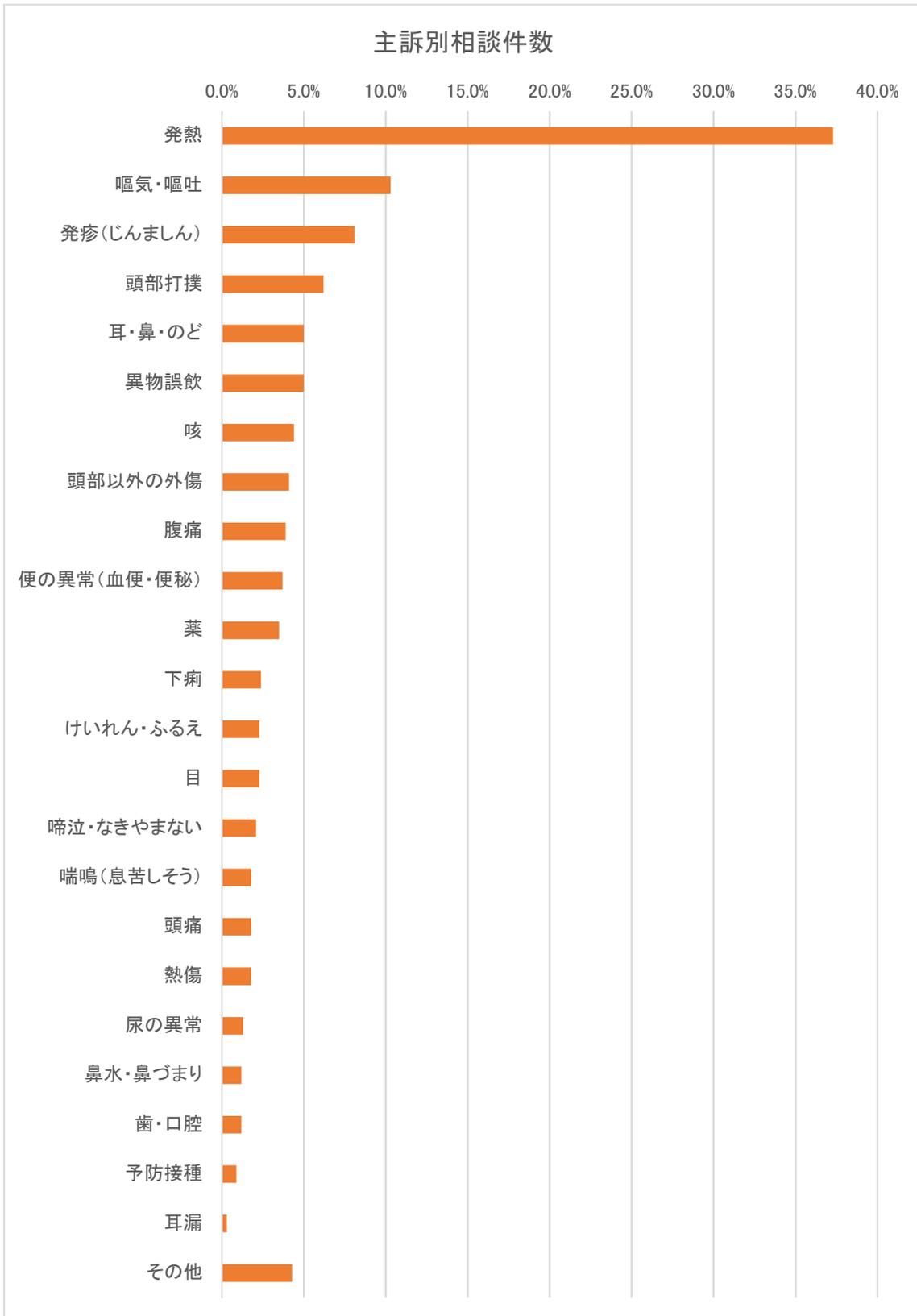


5. 主訴

【山形県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	445	37.3%	—
嘔気・嘔吐	123	10.3%	—
咳	52	4.4%	—
喘鳴（息苦しそう）	21	1.8%	—
下痢	29	2.4%	—
けいれん・ふるえ	28	2.3%	—
発疹（じんましん）	96	8.1%	—
啼泣・なきやまない	25	2.1%	—
頭痛	21	1.8%	—
腹痛	47	3.9%	—
鼻水・鼻づまり	14	1.2%	—
耳漏	3	0.3%	—
頭部打撲	74	6.2%	—
頭部以外の外傷	49	4.1%	—
異物誤飲	60	5.0%	—
熱傷	21	1.8%	—
耳・鼻・のど	60	5.0%	—
目	27	2.3%	—
歯・口腔	14	1.2%	—
便の異常（血便・便秘）	44	3.7%	—
尿の異常	15	1.3%	—
予防接種	11	0.9%	—
薬	42	3.5%	—
その他	51	4.3%	—
計	1,372	115.1%	1,192

※ 複数回答あり

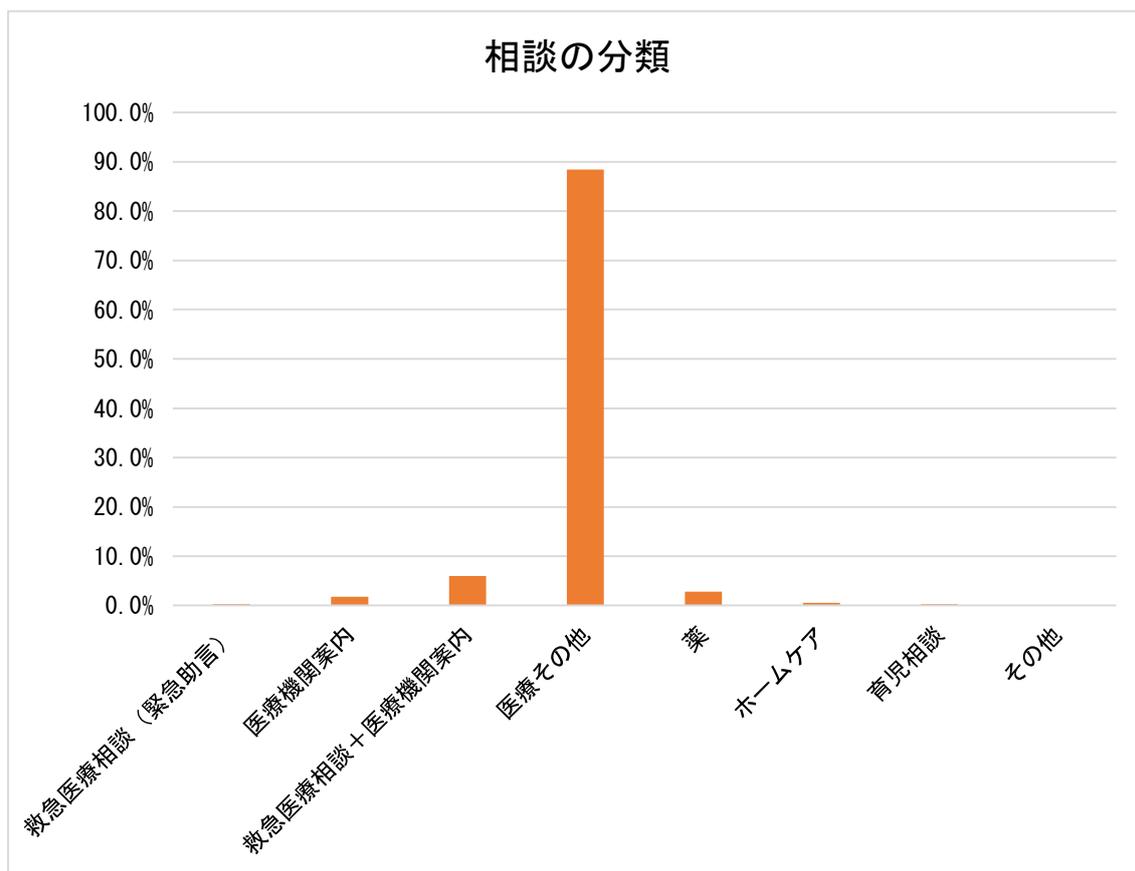


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【山形県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	3	0.3%
医療機関案内	21	1.8%
救急医療相談＋医療機関案内	71	6.0%
医療その他	1,054	88.4%
薬	33	2.8%
ホームケア	6	0.5%
育児相談	3	0.3%
その他	1	0.1%
未記入	0	0.0%
計	1,192	100.0%

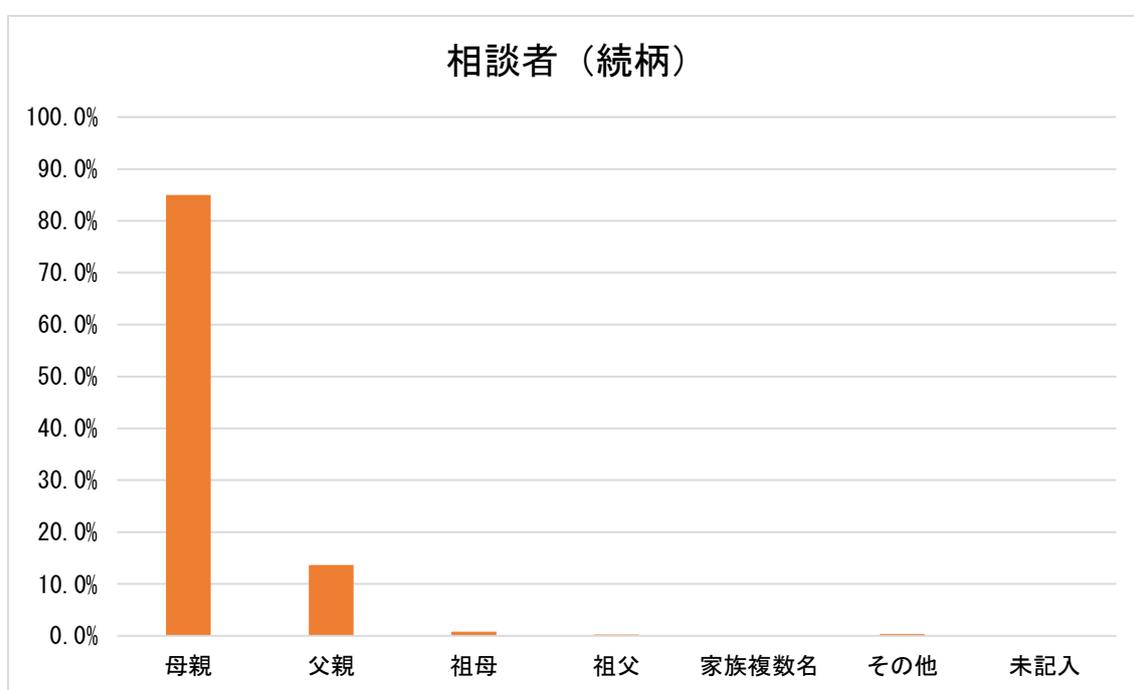


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【山形県】

続柄	件数	割合
母親	1,013	85.0%
父親	163	13.7%
祖母	9	0.8%
祖父	3	0.3%
家族複数名	0	0.0%
その他	4	0.3%
未記入	0	0.0%
計	1,192	100.0%

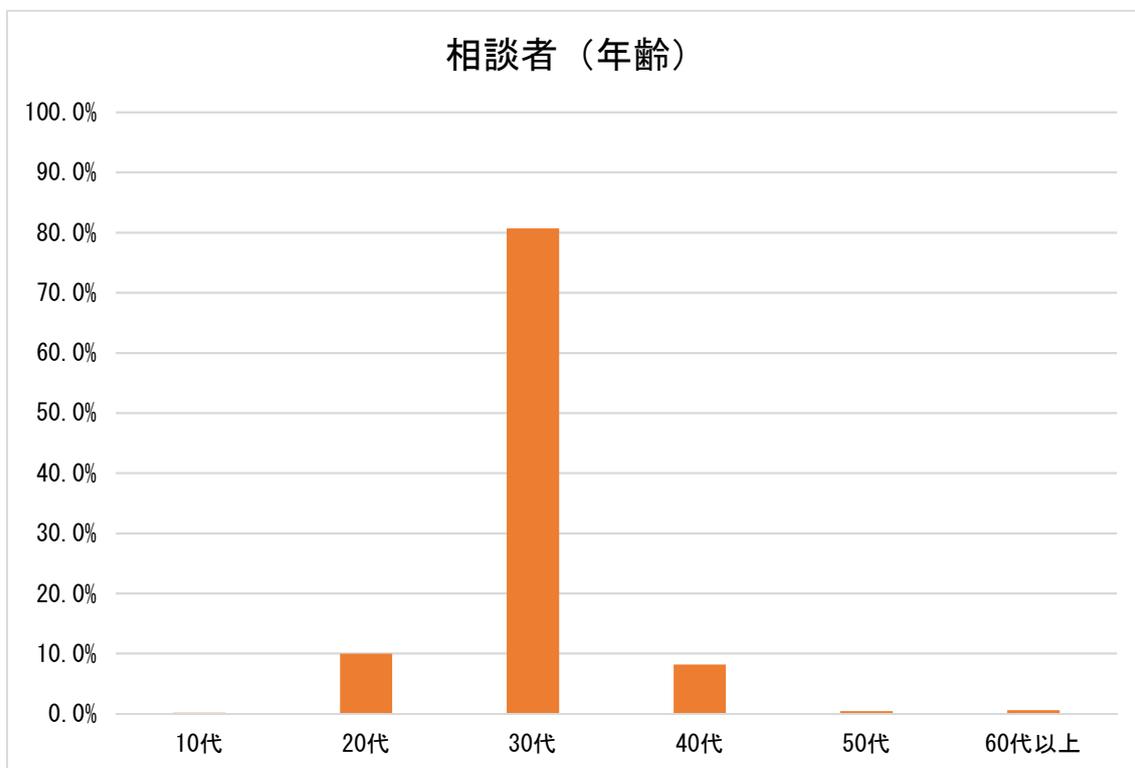


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【山形県】

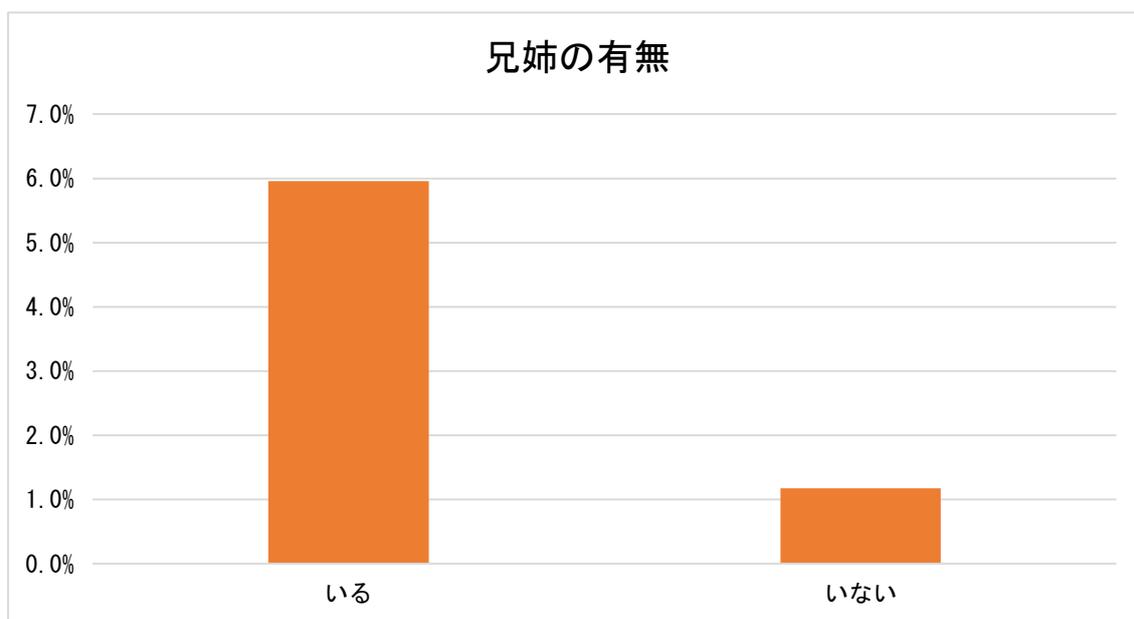
年齢	件数	割合
10代	2	0.2%
20代	119	10.0%
30代	962	80.7%
40代	97	8.1%
50代	5	0.4%
60代以上	7	0.6%
未記入	0	0.0%
計	1,192	100.0%



9. 兄弟の有無

【山形県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	71	6.0%
いない	14	1.2%
不明	1,107	92.9%
未記入	0	0.0%
計	1,192	100.0%

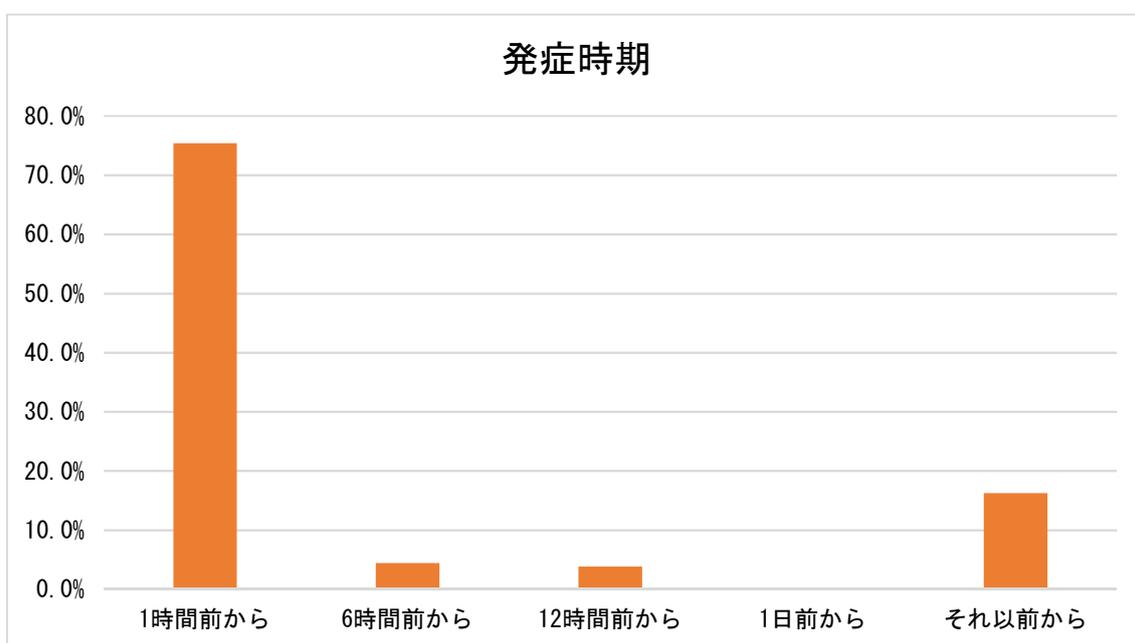


※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【山形県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	899	75.4%
6時間前から	53	4.4%
12時間前から	46	3.9%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	194	16.3%
未記入	0	0.0%
計	1,192	100.0%

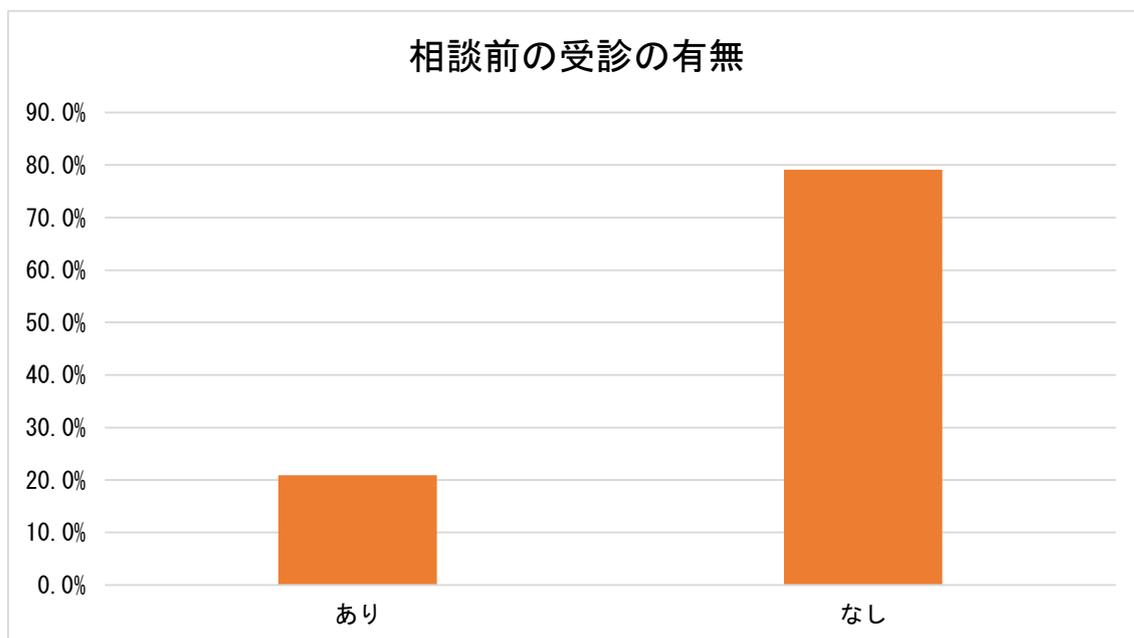


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【山形県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	249	20.9%
なし	943	79.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,192	100.0%

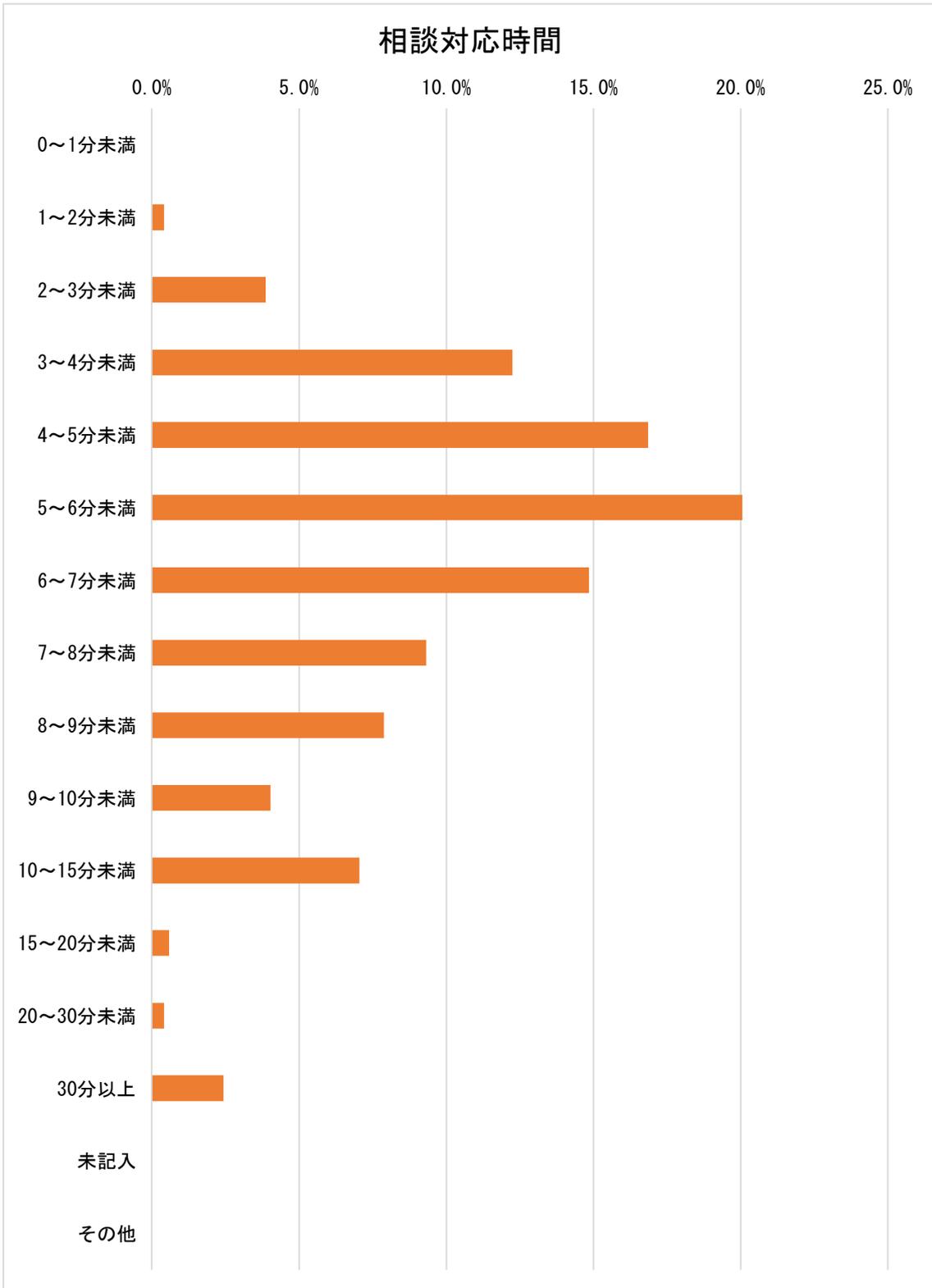


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【山形県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	5	0.4%
2～3分未満	46	3.9%
3～4分未満	146	12.2%
4～5分未満	201	16.9%
5～6分未満	239	20.1%
6～7分未満	177	14.8%
7～8分未満	111	9.3%
8～9分未満	94	7.9%
9～10分未満	48	4.0%
10～15分未満	84	7.0%
15～20分未満	7	0.6%
20～30分未満	5	0.4%
30分以上	29	2.4%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	1,192	100.0%

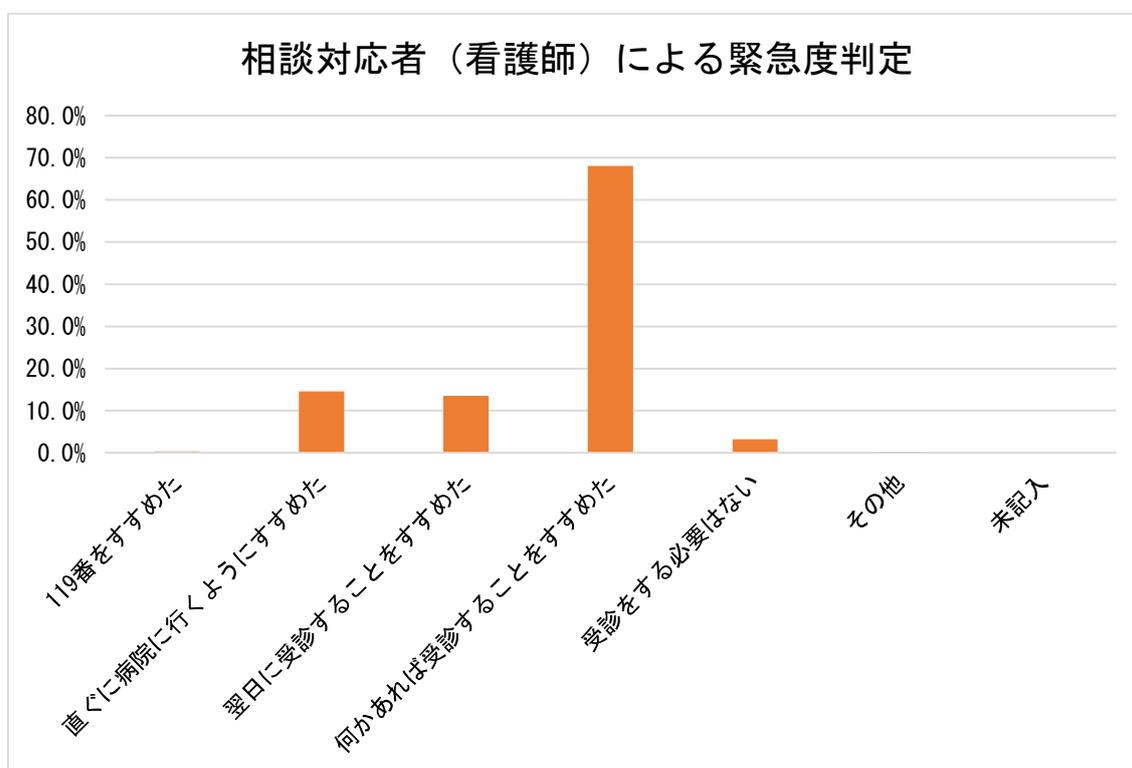


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【山形県】

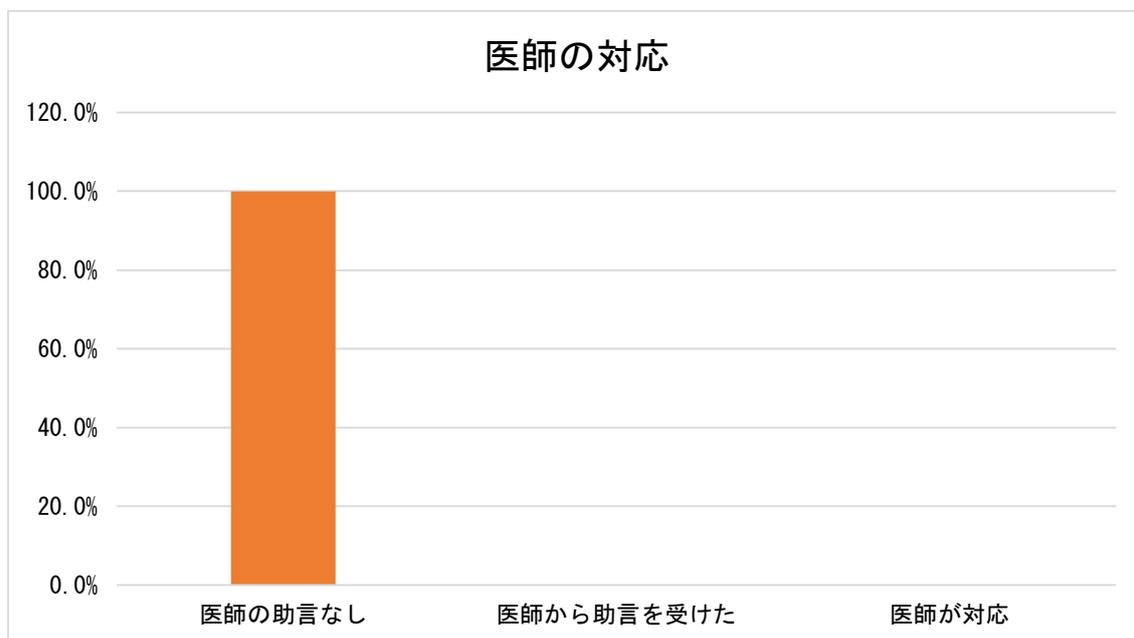
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	4	0.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	174	14.6%
翌日に受診することをすすめた	162	13.6%
何かあれば受診することをすすめた	811	68.0%
受診をする必要はない	38	3.2%
その他	3	0.3%
未記入	0	0.0%
計	1,192	100.0%



14. 医師の対応

【山形県】

相談前の受診の有無	件数	割合
医師の助言なし	1,191	99.9%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	1	0.1%
未記入	0	0.0%
計	1,192	100.0%

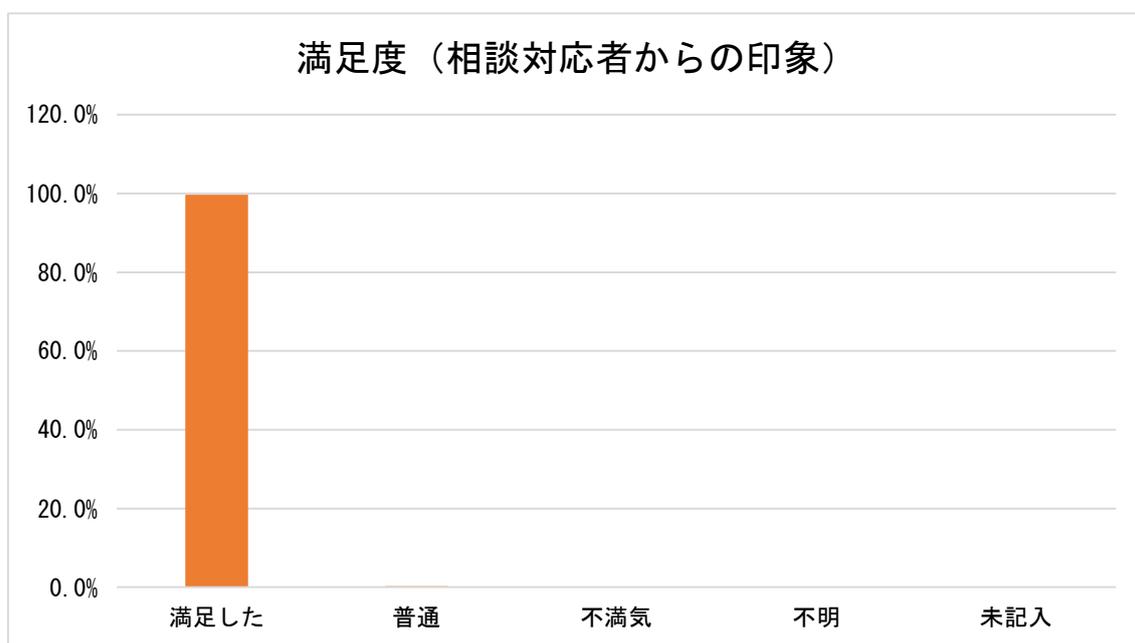


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【山形県】

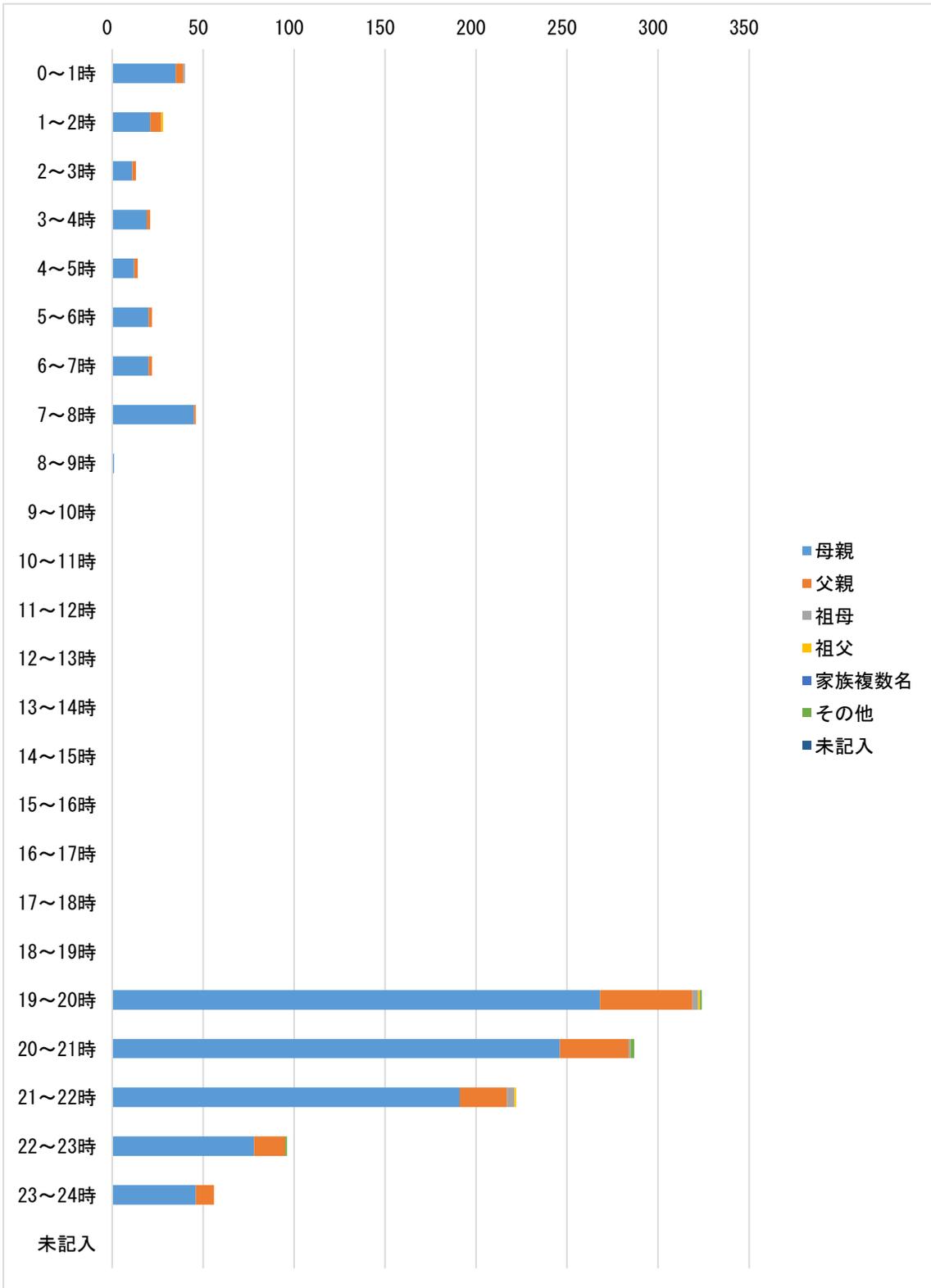
満足度	件数	割合
満足した	1,188	99.7%
普通	3	0.3%
不満気	1	0.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,192	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【山形県】

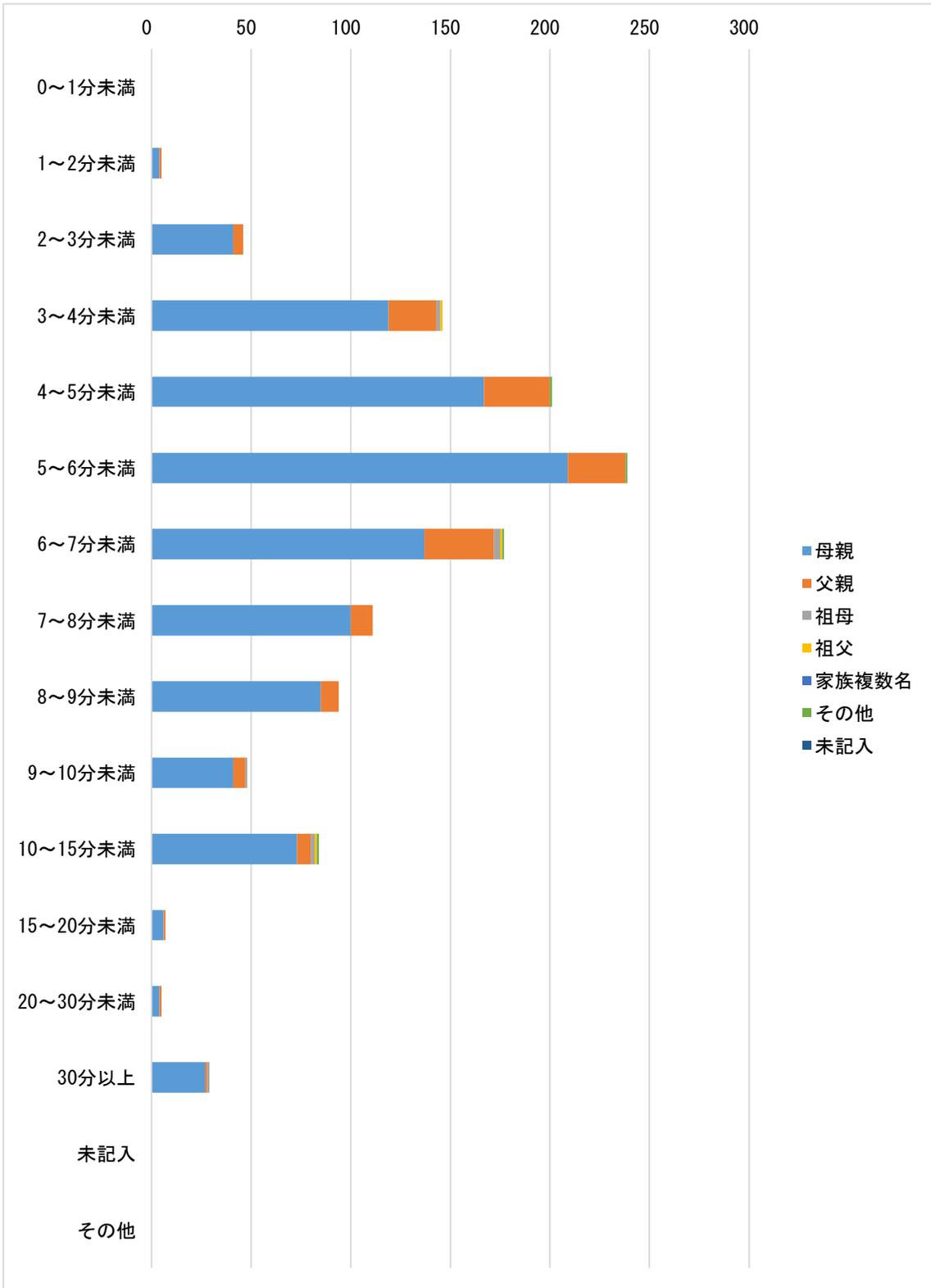
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	35	4	1	0	0	0	0	40	3.4%
1～2時	21	6	0	1	0	0	0	28	2.3%
2～3時	11	2	0	0	0	0	0	13	1.1%
3～4時	19	2	0	0	0	0	0	21	1.8%
4～5時	12	2	0	0	0	0	0	14	1.2%
5～6時	20	2	0	0	0	0	0	22	1.8%
6～7時	20	2	0	0	0	0	0	22	1.8%
7～8時	45	1	0	0	0	0	0	46	3.9%
8～9時	1	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	268	51	3	1	0	1	0	324	27.2%
20～21時	246	38	1	0	0	2	0	287	24.1%
21～22時	191	26	4	1	0	0	0	222	18.6%
22～23時	78	17	0	0	0	1	0	96	8.1%
23～24時	46	10	0	0	0	0	0	56	4.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,013	163	9	3	0	4	0	1,192	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【山形県】

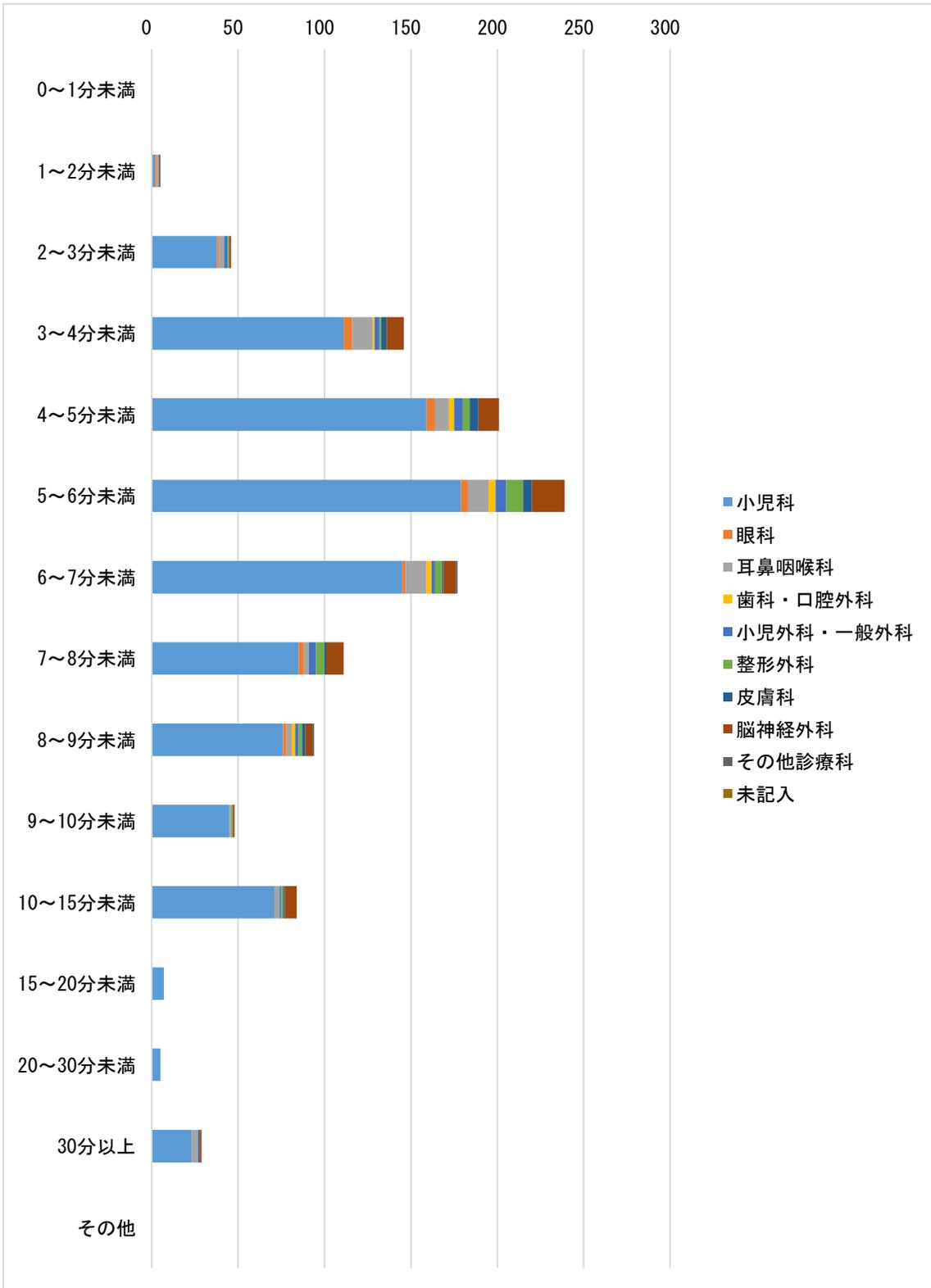
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	4	1	0	0	0	0	0	5	0.4%
2～3分未満	41	5	0	0	0	0	0	46	3.9%
3～4分未満	119	24	2	1	0	0	0	146	12.2%
4～5分未満	167	33	0	0	0	1	0	201	16.9%
5～6分未満	209	29	0	0	0	1	0	239	20.1%
6～7分未満	137	35	3	1	0	1	0	177	14.8%
7～8分未満	100	11	0	0	0	0	0	111	9.3%
8～9分未満	85	9	0	0	0	0	0	94	7.9%
9～10分未満	41	6	1	0	0	0	0	48	4.0%
10～15分未満	73	7	2	1	0	1	0	84	7.0%
15～20分未満	6	1	0	0	0	0	0	7	0.6%
20～30分未満	4	1	0	0	0	0	0	5	0.4%
30分以上	27	1	1	0	0	0	0	29	2.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,013	163	9	3	0	4	0	1,192	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【山形県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	5	0.4%
2～3分未満	38	1	3	0	2	1	0	1	0	0	46	3.9%
3～4分未満	111	5	12	1	3	1	3	10	0	0	146	12.2%
4～5分未満	159	5	8	3	5	4	5	12	0	0	201	16.9%
5～6分未満	179	4	12	4	6	10	5	19	0	0	239	20.1%
6～7分未満	145	2	12	3	2	4	1	7	1	0	177	14.8%
7～8分未満	85	3	3	0	4	5	1	10	0	0	111	9.3%
8～9分未満	76	2	3	2	2	2	2	4	1	0	94	7.9%
9～10分未満	45	0	1	0	0	1	0	1	0	0	48	4.0%
10～15分未満	71	0	3	0	1	1	1	7	0	0	84	7.0%
15～20分未満	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0.6%
20～30分未満	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0.4%
30分以上	23	0	4	0	0	0	1	1	0	0	29	2.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	946	23	62	13	25	29	19	72	3	0	1,192	100.0%
割合	79.4%	1.9%	5.2%	1.1%	2.1%	2.4%	1.6%	6.0%	0.3%	0	100.0%	

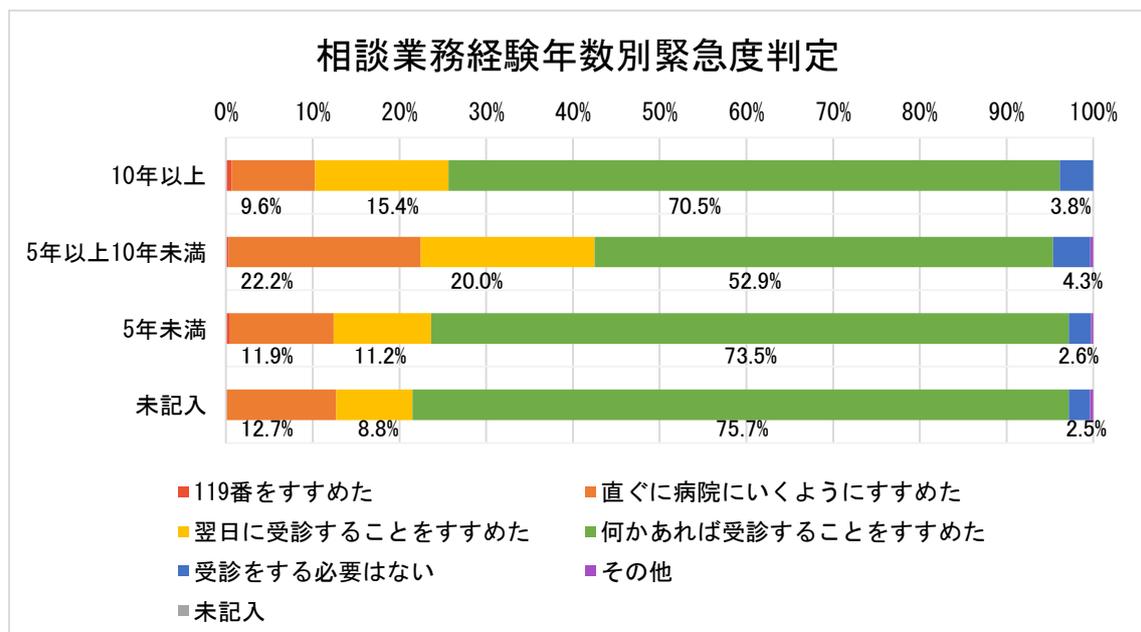


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【山形県】

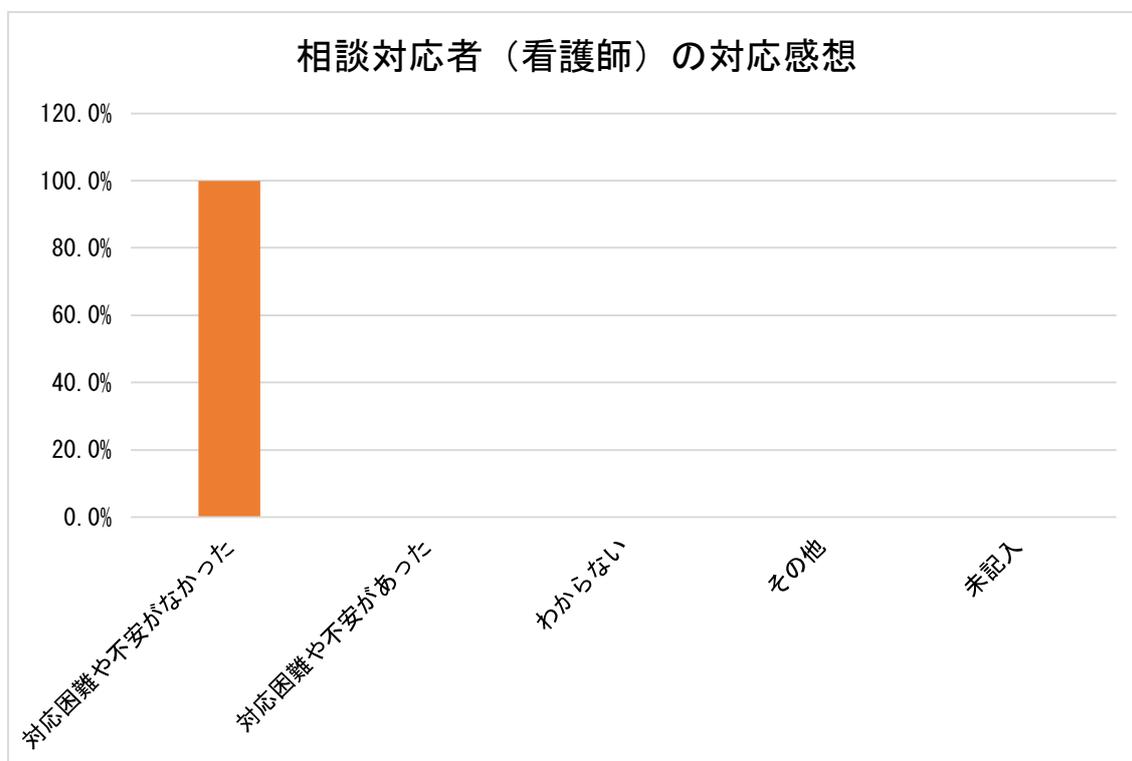
相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	2	1	1	0	4
	割合	0.2%	0.1%	0.1%	0.0%	0.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	51	72	15	36	174
	割合	4.3%	6.0%	1.3%	3.0%	14.6%
翌日に受診することをすすめた	件数	48	65	24	25	162
	割合	4.0%	5.5%	2.0%	2.1%	13.6%
何かあれば受診することをすすめた	件数	314	172	110	215	811
	割合	26.3%	14.4%	9.2%	18.0%	68.0%
受診をする必要はない	件数	11	14	6	7	38
	割合	0.9%	1.2%	0.5%	0.6%	3.2%
その他	件数	1	1	0	1	3
	割合	0.1%	0.1%	0.0%	0.1%	0.3%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	427	325	156	284	1,192
	割合	35.8%	27.3%	13.1%	23.8%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【山形県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	1,191	99.9%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	1	0.1%
計	1,192	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【山形県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	4	174	162	811	38	2	0	1,191	99.9%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	1	0	1	0.1%
計	4	174	162	811	38	3	0	1,192	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【山形県】

相談対象児年齢	116番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	2	38	43	174	3	0	0	260	21.8%
2～3歳未満	0	17	25	94	7	0	0	143	12.0%
3～4歳未満	1	21	17	72	1	1	0	113	9.5%
4～5歳未満	0	16	14	64	3	1	0	98	8.2%
5～6歳未満	0	12	9	44	2	0	0	67	5.6%
6～7歳未満	1	8	5	49	4	0	0	67	5.6%
7～8歳未満	0	3	6	28	1	0	0	38	3.2%
8～9歳未満	0	5	3	24	2	0	0	34	2.9%
9～10歳未満	0	6	7	17	1	0	0	31	2.6%
10～11歳未満	0	5	1	10	1	0	0	17	1.4%
11～12歳未満	0	2	1	7	1	0	0	11	0.9%
12～13歳未満	0	0	2	7	0	0	0	9	0.8%
13～14歳未満	0	1	0	6	0	0	0	7	0.6%
14～15歳未満	0	0	2	6	0	0	0	8	0.7%
15～16歳未満	0	0	2	3	0	0	0	5	0.4%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	40	25	206	12	1	0	284	23.8%
計	4	174	162	811	38	3	0	1,192	100.0%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【山形県】

相談対象児年齢	116番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	4	1	6	1	0	0	12	1.0%
1～6か月未満	0	19	8	82	9	0	0	118	9.9%
6か月～1歳未満	0	17	16	116	2	1	0	152	12.8%
1～2歳未満	2	38	43	174	3	0	0	260	21.8%
2～3歳未満	0	17	25	94	7	0	0	143	12.0%
3～4歳未満	1	21	17	72	1	1	0	113	9.5%
4～5歳未満	0	16	14	64	3	1	0	98	8.2%
5～6歳未満	0	12	9	44	2	0	0	67	5.6%
6～7歳未満	1	8	5	49	4	0	0	67	5.6%
7～8歳未満	0	3	6	28	1	0	0	38	3.2%
8～9歳未満	0	5	3	24	2	0	0	34	2.9%
9～10歳未満	0	6	7	17	1	0	0	31	2.6%
10～11歳未満	0	5	1	10	1	0	0	17	1.4%
11～12歳未満	0	2	1	7	1	0	0	11	0.9%
12～13歳未満	0	0	2	7	0	0	0	9	0.8%
13～14歳未満	0	1	0	6	0	0	0	7	0.6%
14～15歳未満	0	0	2	6	0	0	0	8	0.7%
15～16歳未満	0	0	2	3	0	0	0	5	0.4%
それ以上	0	0	0	1	0	0	0	1	0.1%
未記入	0	0	0	1	0	0	0	1	0.1%
計	4	174	162	811	38	3	0	1,192	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【山形県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	1	111	828	73	0	0	0	1,013	85.0%
父親	0	8	133	22	0	0	0	163	13.7%
祖母	0	0	0	0	4	5	0	9	0.8%
祖父	0	0	0	0	1	2	0	3	0.3%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	1	0	1	2	0	0	0	4	0.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	2	119	962	97	5	7	0	1,192	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【山形県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1 時間前 から	6 時間前 から	12 時間 前から	1 日前 から	それ以前 から	不明	計
119 番をすすめた	件数	4	0	0	0	0	0	4
	割合	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	134	8	6	0	26	0	174
	割合	14.9%	15.1%	13.0%	0.0%	13.4%	0.0%	14.6%
翌日に受診すること をすすめた	件数	121	5	5	0	31	0	162
	割合	13.5%	9.4%	10.9%	0.0%	16.0%	0.0%	13.6%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	612	36	34	0	129	0	811
	割合	68.1%	67.9%	73.9%	0.0%	66.5%	0.0%	68.0%
受診をする必要はな い	件数	26	4	1	0	7	0	38
	割合	2.9%	7.5%	2.2%	0.0%	3.6%	0.0%	3.2%
その他	件数	2	0	0	0	1	0	3
	割合	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.3%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	899	53	46	0	194	0	1,192
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【山形県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	0	0.0%	4	0.4%	0	0.0%	4	0.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	35	14.1%	139	14.7%	0	0.0%	174	14.6%
翌日に受診することをすすめた	29	11.6%	133	14.1%	0	0.0%	162	13.6%
何かあれば受診することをすすめた	173	69.5%	638	67.7%	0	0.0%	811	68.0%
受診をする必要はない	10	4.0%	28	3.0%	0	0.0%	38	3.2%
その他	2	0.8%	1	0.1%	0	0.0%	3	0.3%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	249	100.0%	943	100.0%	0	0.0%	1,192	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【山形県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	3	0	1	0	0	4
	割合	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	173	1	0	0	0	174
	割合	99.4%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	162	0	0	0	0	162
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	809	2	0	0	0	811
	割合	99.8%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	38	0	0	0	0	38
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	3	0	0	0	0	3
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	1,188	3	1	0	0	1,192
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【山形県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	1,009	3	1	0	0	1,013
	割合	99.6%	0.3%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	163	0	0	0	0	163
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	9	0	0	0	0	9
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	3	0	0	0	0	3
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	4	0	0	0	0	4
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	1,188	3	1	0	0	1,192
	割合	99.7%	0.3%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数、1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数:3.2、2.9 で、少ない。(全国では 6.6、5.7)
2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数:村山医療圏が多い。最多 4.0、最少 2.3、1.7 倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数:19~20 時にピークがある。深夜帯はピーク時の 1/5~1/6 になり、他県に比べて深夜帯が少ない。
4. 相談対象児(男女・年齢別):男児/女児=1.23、男子が多い。1 歳未満のカテゴリーが異なるため独自レンジで再検討した。1 歳未満 23.7%、3 歳未満 57.5%、6 歳未満 80.1%で、全国と同様であった。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0%、6 歳未満 79.1%)
5. 主訴別相談件数:上位 5 つの主訴は、発熱 37.3%、嘔気・嘔吐 10.3%、発疹(じんましん)8.1%、頭部打撲 6.2%、異物誤飲 5.0%、耳・鼻・のど 5.0%。消化器系 20.4%、外因系 17.1%で、全国要理消化器系が少ない。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%。消化器系 30.7%、外因系 18.6%。)
6. 相談の分類:(未記入を除いて)救急医療相談0.3%、医療機関案内1.8%、救急医療相談+医療機関案内6.0%、医療その他88.4%、ホームケア0.5%、育児相談0.3%、薬2.8%で、医療その他が多い。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)
7. 相談者(続柄):母親 85.0%、父親 13.7%。(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。
8. 相談者(年齢):(未記入を除いて)10 代 0.2%、20 代 10.0%、30 代 80.7%、40 代 8.1%で、30 代が多い。(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。
9. 兄弟の有無:いない/(いる+いない)、すなわち第 1 子(同胞なしを含む)は 16.5%で、全国に比べて少ない。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 42.2%)
10. 発症時期:1 時間前から 75.4%、6 時間前から 4.4%、12 時間前から 3.9%で、全国と同様。(全国では、未記入を除いて、1 時間前 63.8%、6 時間前から 7.5%、12 時間前から 10.8%、1 日前から 3.5%、それ以前から 14.3%)。
11. 相談前の受診の有無:受診あり/(受診あり+受診なし)は 20.9%で、全国と同様。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)
12. 相談対応時間:5~6分未満最多20.1%、15分以上は3.4%で全国より多い。(全国では、4分台(4~5 分未満)が28.4%で最も多く、3~6分台(3~7分未満)が66.5%、2/3を占める。15 分以上は 1.2%。)
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定:「119 番をすすめた」0.3%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」14.6%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 14.9%、「翌日に受診することをすすめた」13.6%、「何かあれば受診することをすすめた」68.0%、「受診する必要がない」3.2%、その他 0.3%で、直ぐ受診がやや少ない。何かあれば受診が多い。(全国では、「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院

に行くようにすすめた」を合わせて22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がある」14.7%、その他4.7%))。

14. 医師の対応:医師の助言・対応は0.1%。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象):満足した99.7%、普通0.3%、不満気0.1%。(全国では、未記入を除いて、満足した71.5%、普通28.4%、満足した+普通99.9%、不満気0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科:小児科79.4%、続いて脳神経外科6.0%、耳鼻科5.2%、整形外科であった。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上10.3%、20年未満16.8%で、10年以上で少ない。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

18. 相談対応者(看護師)による対応感想:未記入を除いて、対応困難や不安がなかった100%。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった98.9%、対応困難や不安があった0.2%、わからない0.1%)

《データ収集と突合の問題》

山形県は未記入が少なく、良質なデータである。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

福島県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-5. 福島県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-5-1. 福島県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【福島県】

福島県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
福島県	701	県北	265.7	75	3	78	52,248	5.1	3.5	3.4
	702	県中	312.3	66	3	69	63,147	4.9	4.7	4.5
	703	県南	48.3	9		9	17,440	2.8	5.4	5.4
	704	会津	73.0	21		21	28,108	2.6	3.5	3.5
	705	南会津	2.3	4		4	2,357	1.0	0.6	0.6
	706	相双	32.0	8		8	17,824	1.8	4.0	4.0
	707	いわき	166.3	32	2	34	37,695	4.4	5.2	4.9
	9999	医療圏未記入	0.0							
	計	900.0	215	8	223	218,819	4.1	4.2	4.0	

※ 年少人口は資料 1 を、小児医師数または小児外科医師数は資料 2 を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【福島県】

福島県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
福島県	07201	県北	265.7	75	3	78	52,248	5.1	3.5	3.4	
	07202	県中	312.3	66	3	69	63,147	4.9	4.7	4.5	
	07203	県南	48.3	9		9	17,440	2.8	5.4	5.4	
	07204	相双	32.0	8		8	17,824	1.8	4.0	4.0	
	07205	いわき	166.3	32	2	34	37,695	4.4	5.2	4.9	
	07206	会津・南会津	75.3	25		25	30,465	2.5	3.0	3.0	
	99999	医療圏未記入	0.0								
		計	900.0	215	8	198	218,819	4.1	4.2	4.5	
		医療圏最大と最小の較差(倍)	-	-	-	-	-	-	2.8	1.8	1.8

※ 年少人口は資料 1 を、小児医師数または小児外科医師数は資料 2 を参照した。

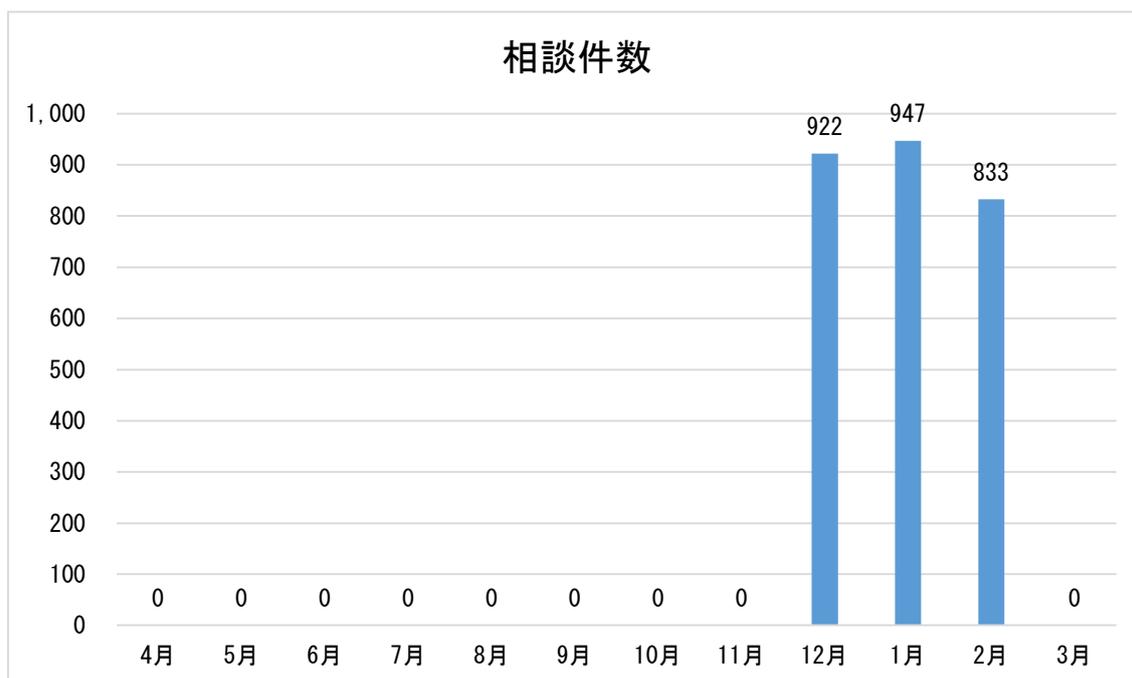
Ⅲ-1-5-2. 福島県の基本情報

1. 相談件数

【福島県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	922	947	833	0	2,702

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

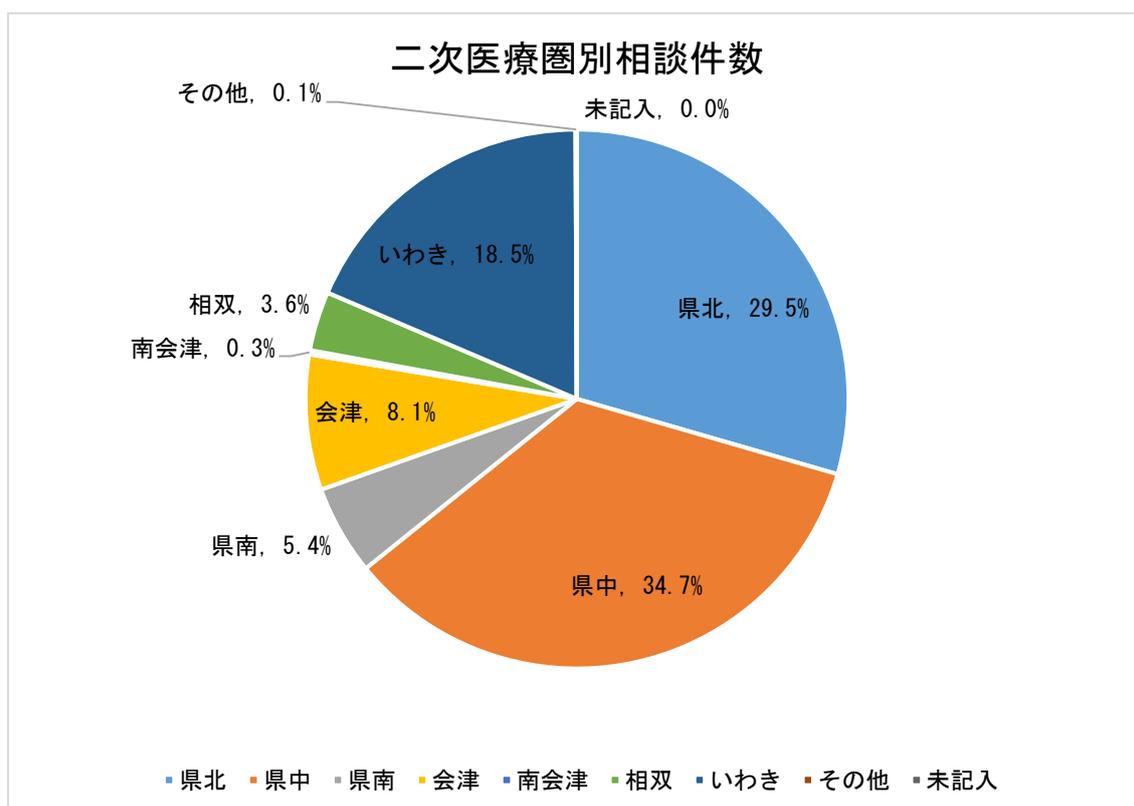


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【福島県】

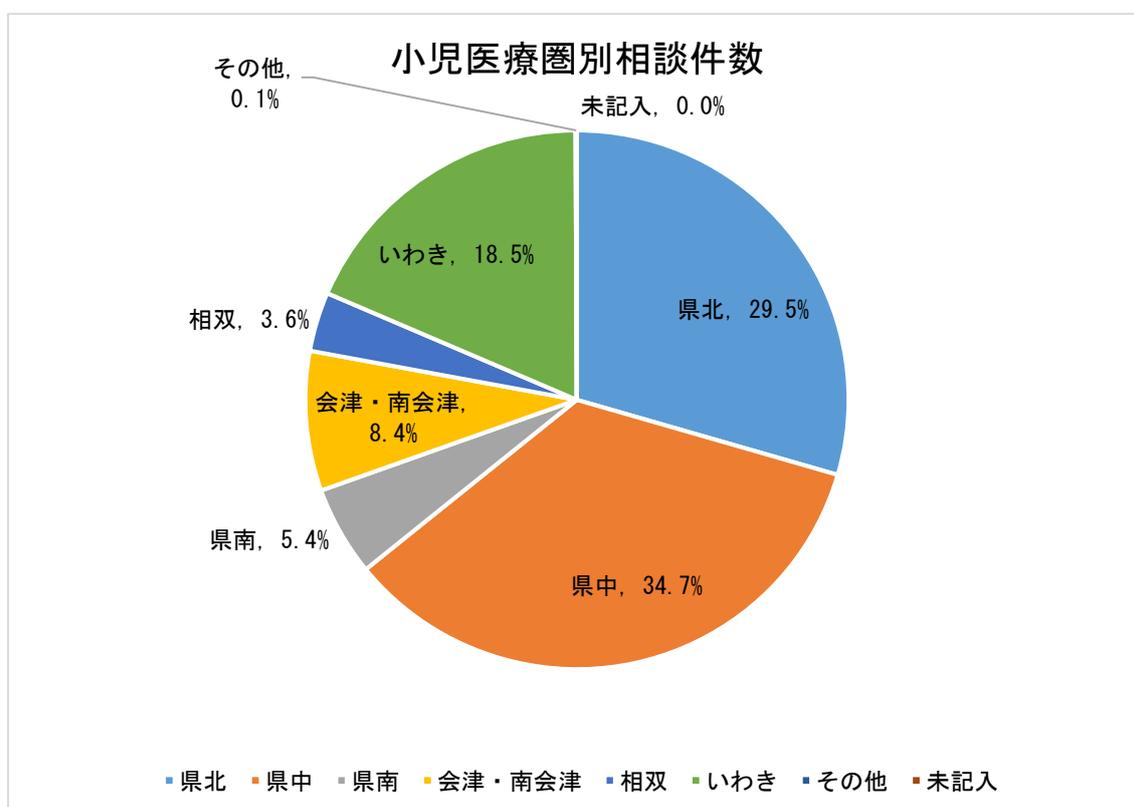
二次医療圏	件数	割合
県北	797	29.5%
県中	937	34.7%
県南	145	5.4%
会津	219	8.1%
南会津	7	0.3%
相双	96	3.6%
いわき	499	18.5%
その他	2	0.1%
未記入	0	0.0%
合計	2,702	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【福島県】

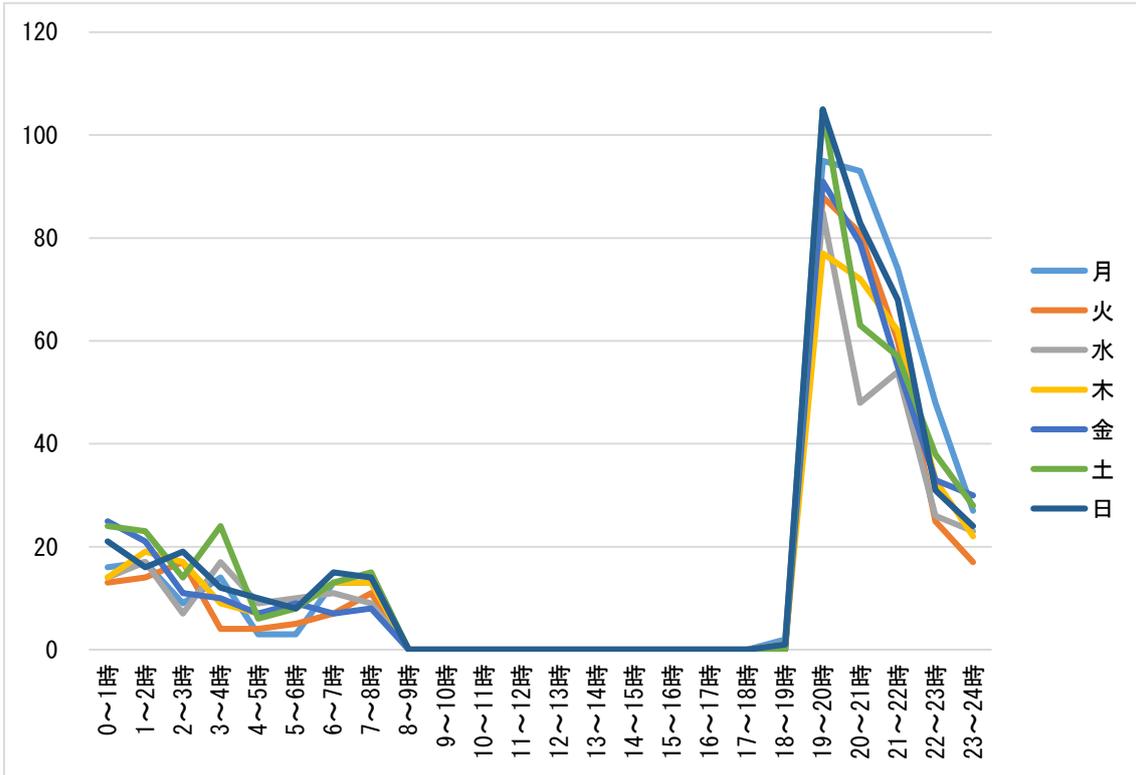
小児医療圏	件数	割合
県北	797	29.5%
県中	937	34.7%
県南	145	5.4%
会津・南会津	226	8.4%
相双	96	3.6%
いわき	499	18.5%
その他	2	0.1%
未記入	0	0.0%
合計	2,702	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【福島県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	16	13	14	14	25	24	21	0	127	4.7%
1～2時	17	14	17	19	21	23	16	0	127	4.7%
2～3時	9	17	7	17	11	14	19	0	94	3.5%
3～4時	14	4	17	9	10	24	12	0	90	3.3%
4～5時	3	4	9	7	7	6	10	0	46	1.7%
5～6時	3	5	10	8	9	8	8	0	51	1.9%
6～7時	13	7	11	13	7	13	15	0	79	2.9%
7～8時	13	11	9	13	8	15	14	0	83	3.1%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	2	0	1	1	0	0	1	0	5	0.2%
19～20時	95	88	85	77	91	105	105	0	646	23.9%
20～21時	93	81	48	72	79	63	83	0	519	19.2%
21～22時	74	60	54	62	55	57	68	0	430	15.9%
22～23時	48	25	26	33	33	38	31	0	234	8.7%
23～24時	27	17	23	22	30	28	24	0	171	6.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	427	346	331	367	386	418	427	0	2,702	100.0%

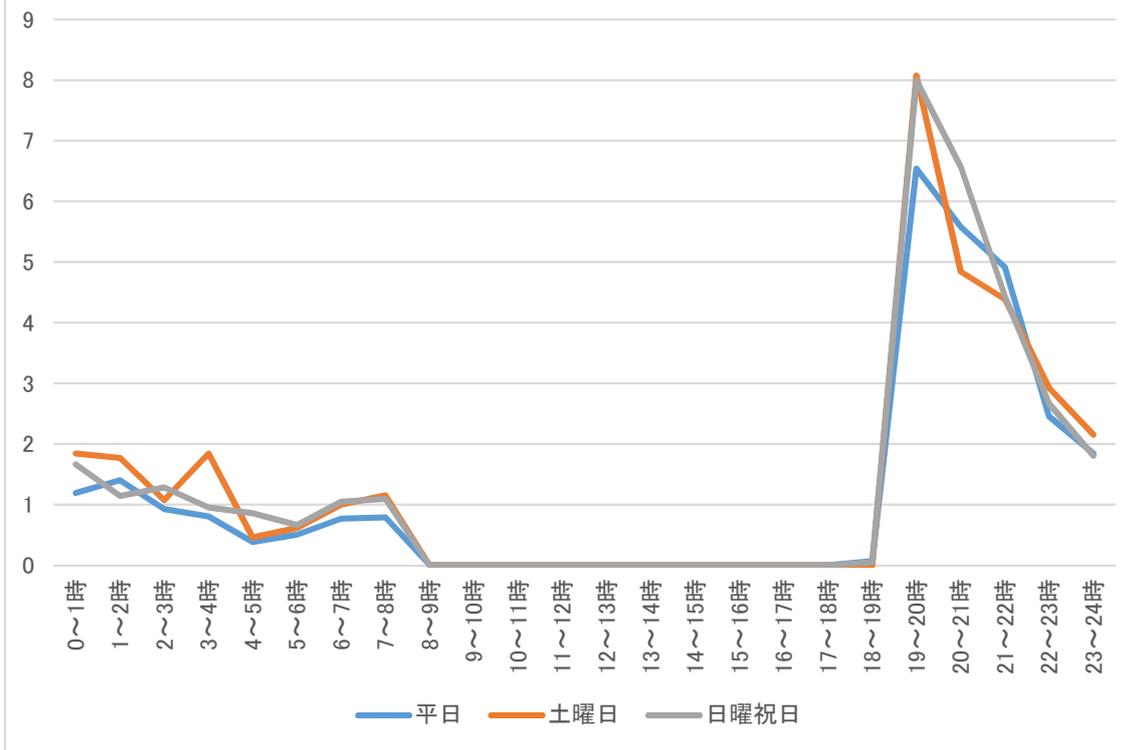


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【福島県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	68	24	35	0	127	4.7%
1～2時	80	23	24	0	127	4.7%
2～3時	53	14	27	0	94	3.5%
3～4時	46	24	20	0	90	3.3%
4～5時	22	6	18	0	46	1.7%
5～6時	29	8	14	0	51	1.9%
6～7時	44	13	22	0	79	2.9%
7～8時	45	15	23	0	83	3.1%
8～9時	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	4	0	1	0	5	0.2%
19～20時	373	105	168	0	646	23.9%
20～21時	318	63	138	0	519	19.2%
21～22時	280	57	93	0	430	15.9%
22～23時	140	38	56	0	234	8.7%
23～24時	105	28	38	0	171	6.3%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,607	418	677	0	2,702	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

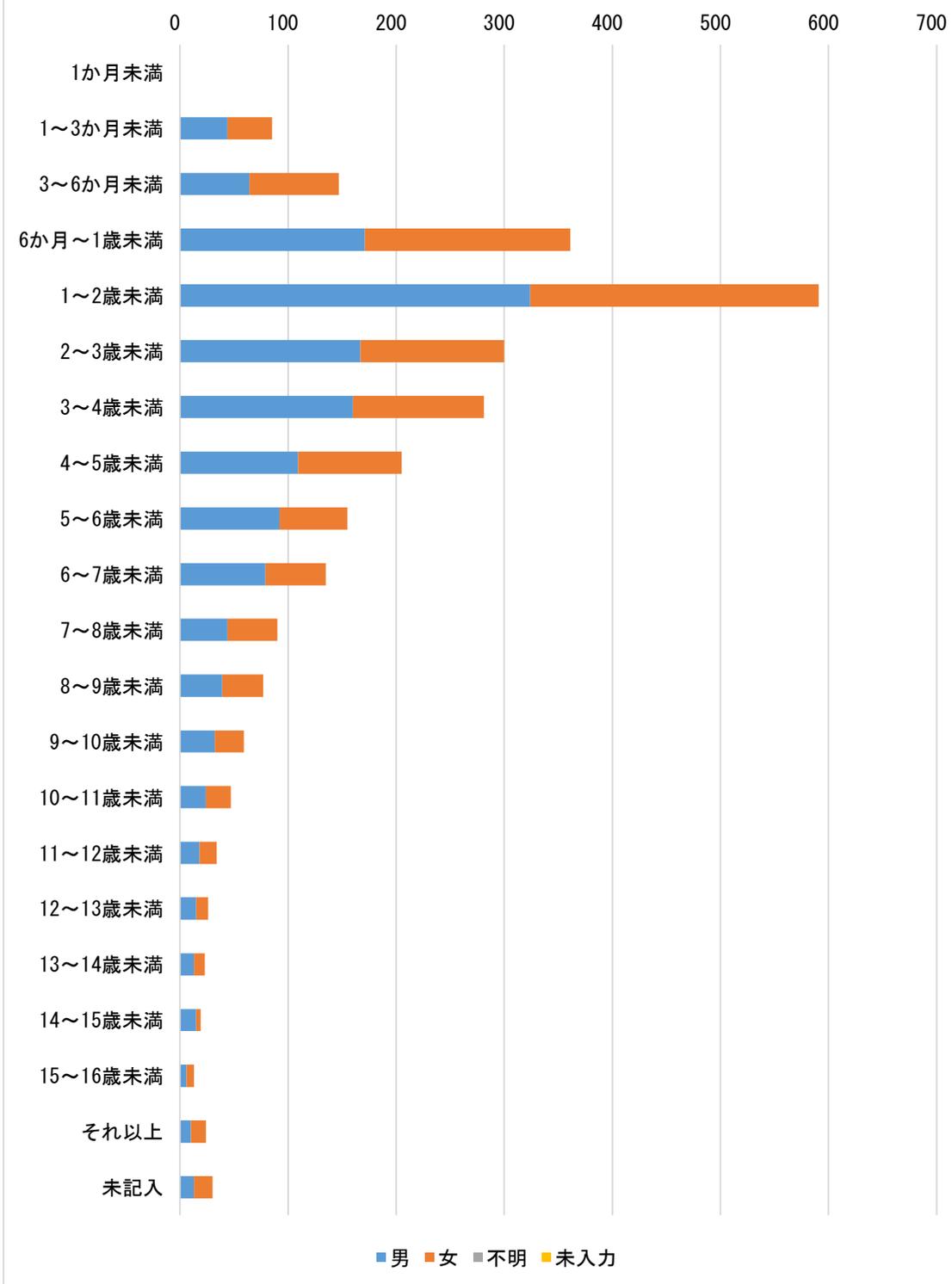


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【福島県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	44	41	0	0	85	3.1%
3～6か月未満	64	83	0	0	147	5.4%
6か月～1歳未満	171	190	0	0	361	13.4%
1～2歳未満	324	267	0	0	591	21.9%
2～3歳未満	167	133	0	0	300	11.1%
3～4歳未満	160	121	0	0	281	10.4%
4～5歳未満	109	96	0	0	205	7.6%
5～6歳未満	92	63	0	0	155	5.7%
6～7歳未満	79	56	0	0	135	5.0%
7～8歳未満	44	46	0	0	90	3.3%
8～9歳未満	39	38	0	0	77	2.8%
9～10歳未満	32	27	0	0	59	2.2%
10～11歳未満	24	23	0	0	47	1.7%
11～12歳未満	18	16	0	0	34	1.3%
12～13歳未満	15	11	0	0	26	1.0%
13～14歳未満	13	10	0	0	23	0.9%
14～15歳未満	15	4	0	0	19	0.7%
15～16歳未満	6	7	0	0	13	0.5%
それ以上	10	14	0	0	24	0.9%
未記入	13	17	0	0	30	1.1%
計（件数）	1,439	1,263	0	0	2,702	—
計（割合）	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

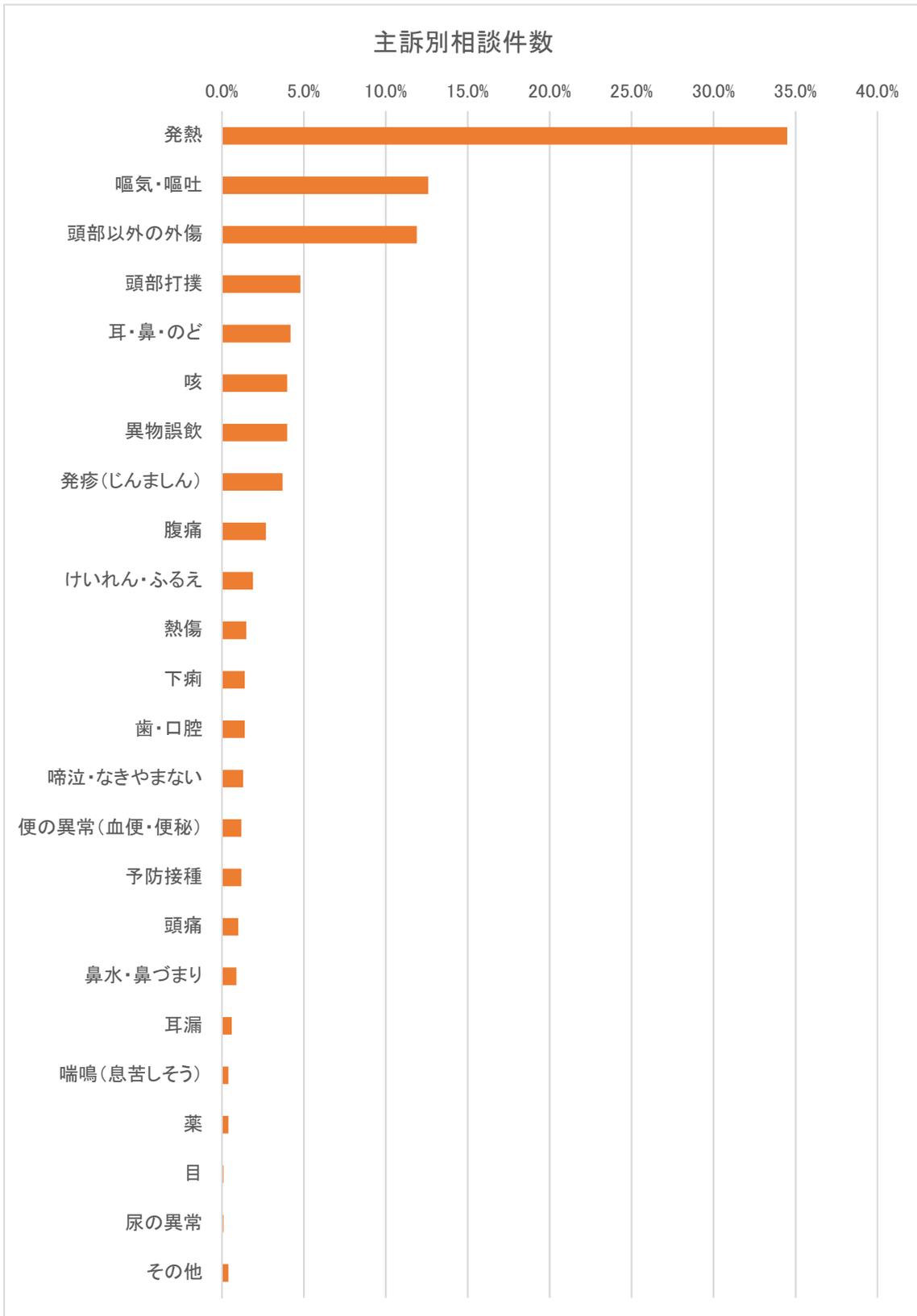


5. 主訴

【福島県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	933	34.5%	—
嘔気・嘔吐	340	12.6%	—
咳	107	4.0%	—
喘鳴（息苦しそう）	11	0.4%	—
下痢	38	1.4%	—
けいれん・ふるえ	51	1.9%	—
発疹（じんましん）	100	3.7%	—
啼泣・なきやまない	36	1.3%	—
頭痛	28	1.0%	—
腹痛	72	2.7%	—
鼻水・鼻づまり	25	0.9%	—
耳漏	15	0.6%	—
頭部打撲	131	4.8%	—
頭部以外の外傷	322	11.9%	—
異物誤飲	108	4.0%	—
熱傷	41	1.5%	—
耳・鼻・のど	113	4.2%	—
目	4	0.1%	—
歯・口腔	37	1.4%	—
便の異常（血便・便秘）	32	1.2%	—
尿の異常	2	0.1%	—
予防接種	33	1.2%	—
薬	12	0.4%	—
その他	12	0.4%	—
計	2,603	96.3%	2,702

※ 複数回答あり



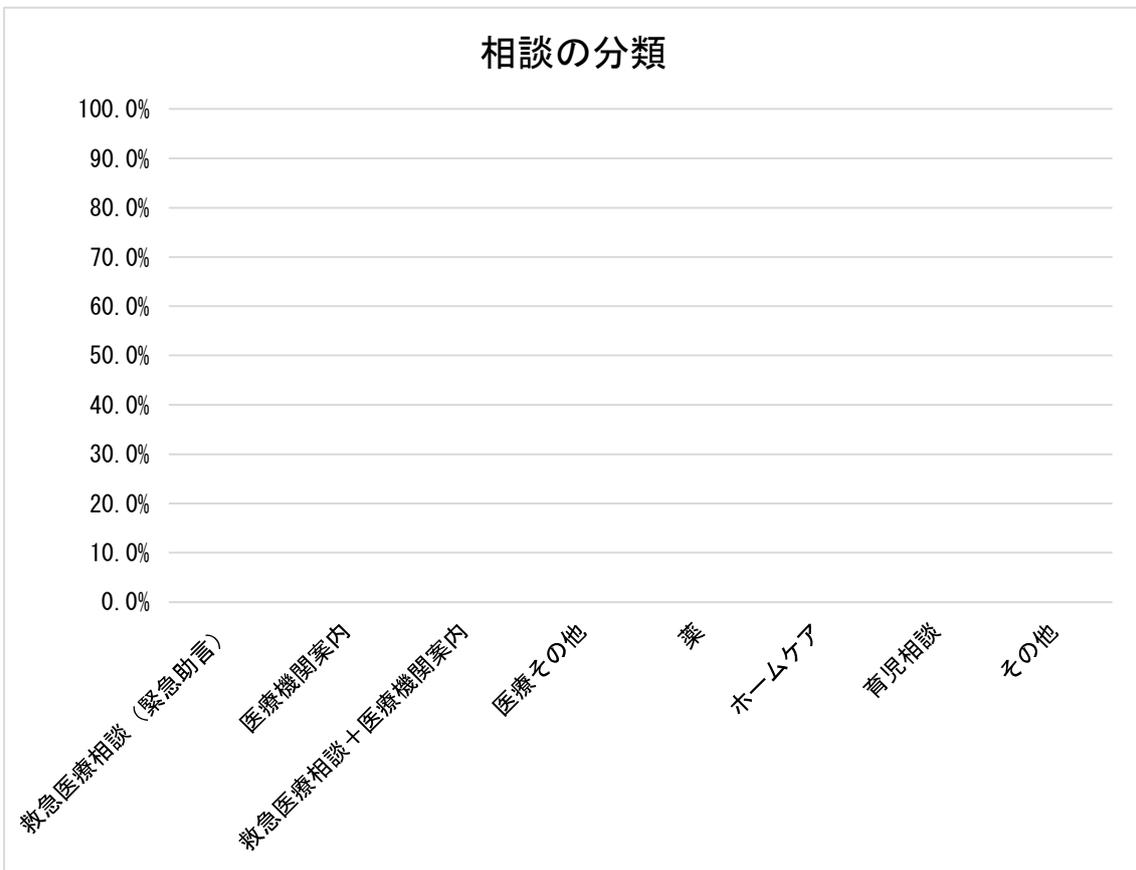
※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【福島県】

相談の分類	件数	割合
-------	----	----

救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,702	100.0%
計	2,702	100.0%

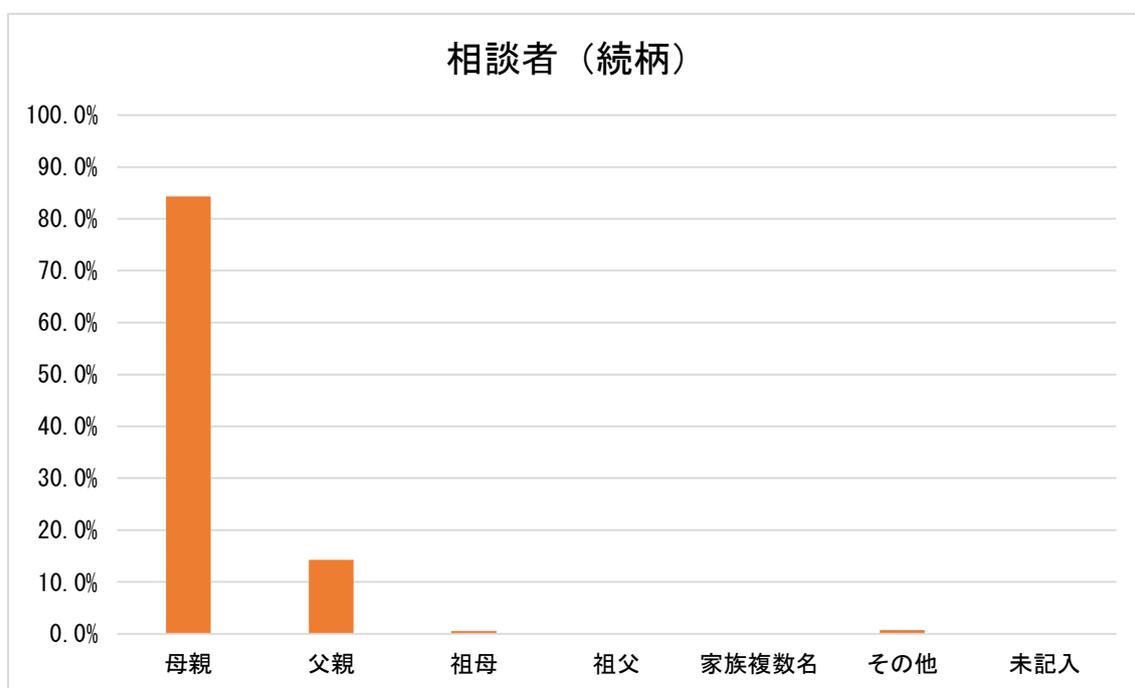


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【福島県】

続柄	件数	割合
母親	2,279	84.3%
父親	386	14.3%
祖母	15	0.6%
祖父	2	0.1%
家族複数名	0	0.0%
その他	20	0.7%
未記入	0	0.0%
計	2,702	100.0%

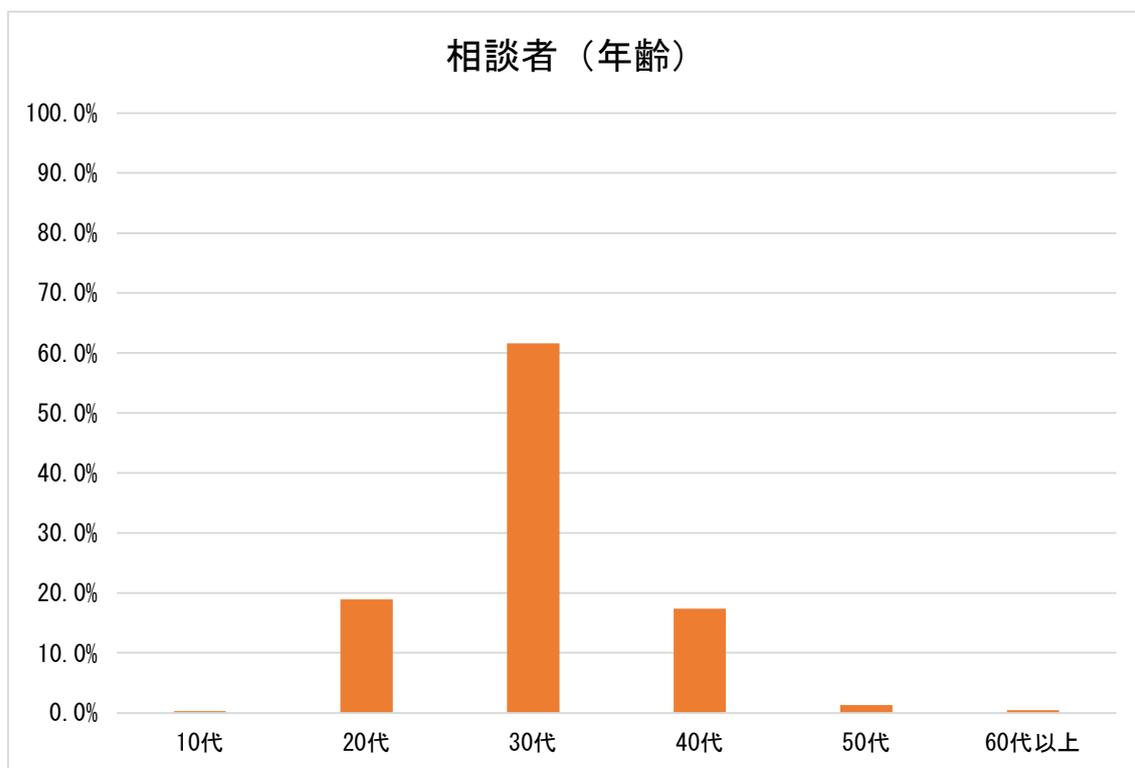


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【福島県】

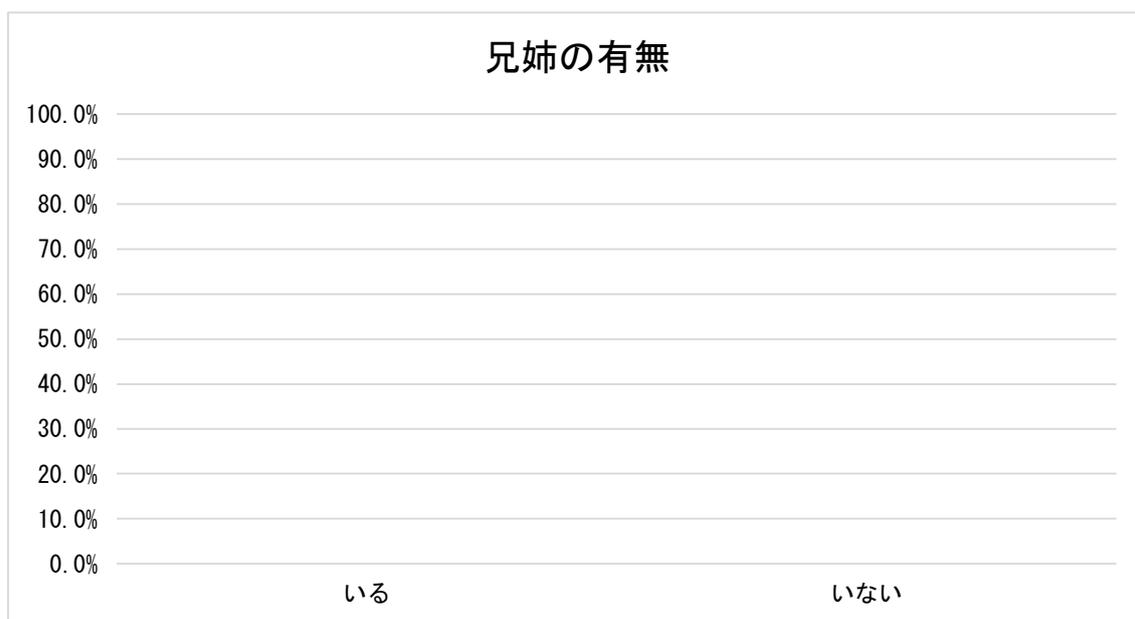
年齢	件数	割合
10代	8	0.3%
20代	512	18.9%
30代	1,665	61.6%
40代	469	17.4%
50代	35	1.3%
60代以上	13	0.5%
未記入	0	0.0%
計	2,702	100.0%



9. 兄弟の有無

【福島県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	2,702	100.0%
未記入	0	0.0%
計	2,702	100.0%

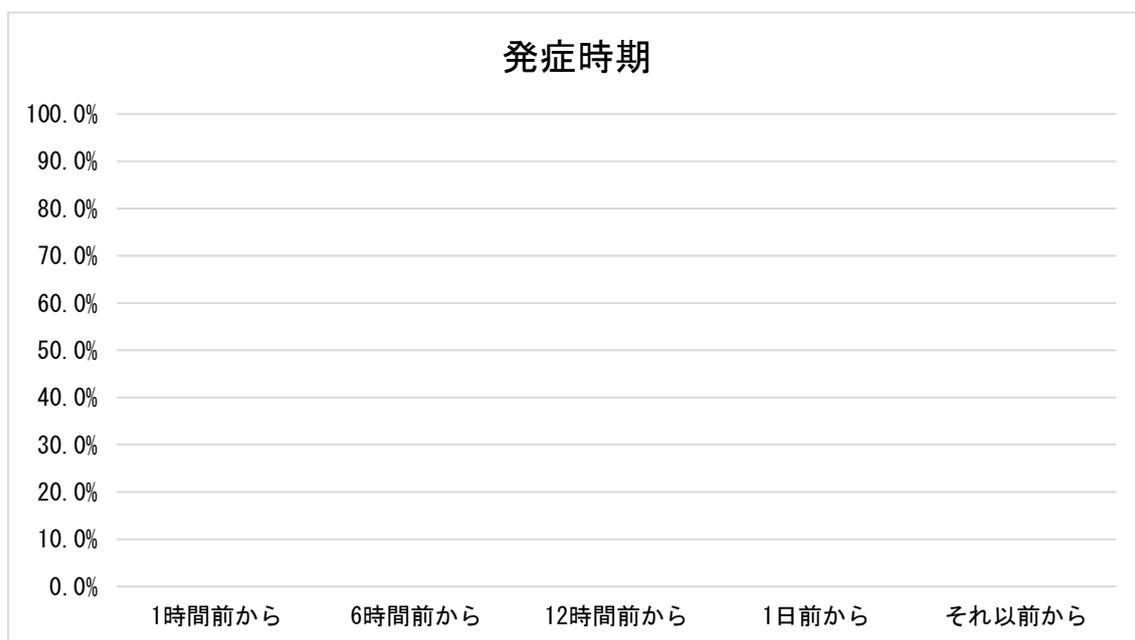


※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【福島県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	2,702	100.0%
計	2,702	100.0%

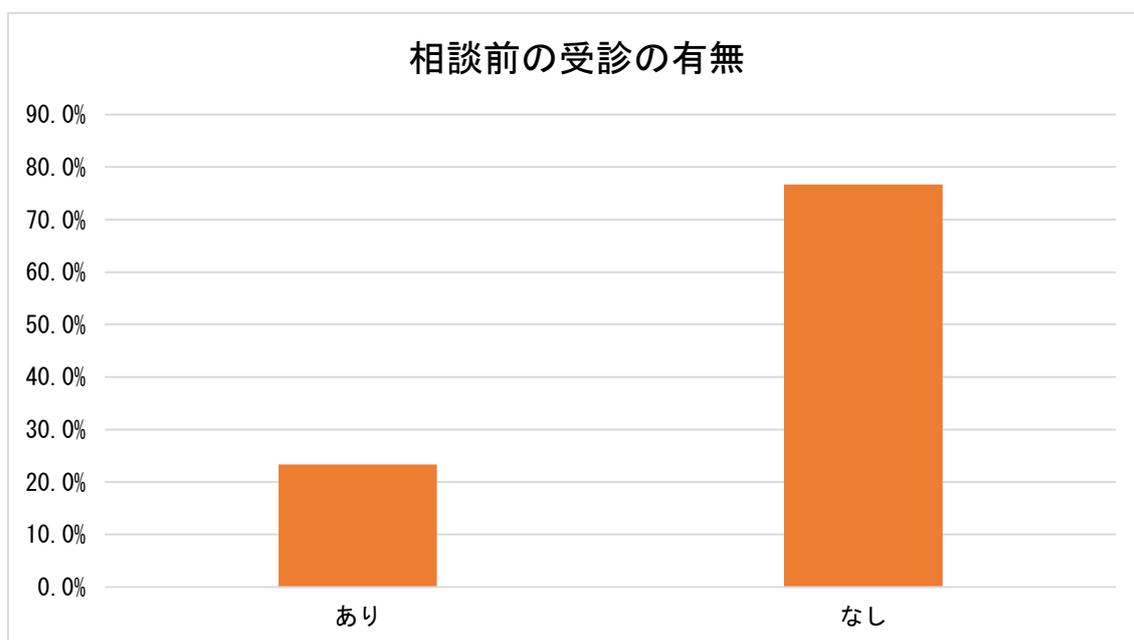


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【福島県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	630	23.3%
なし	2,072	76.7%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,702	100.0%

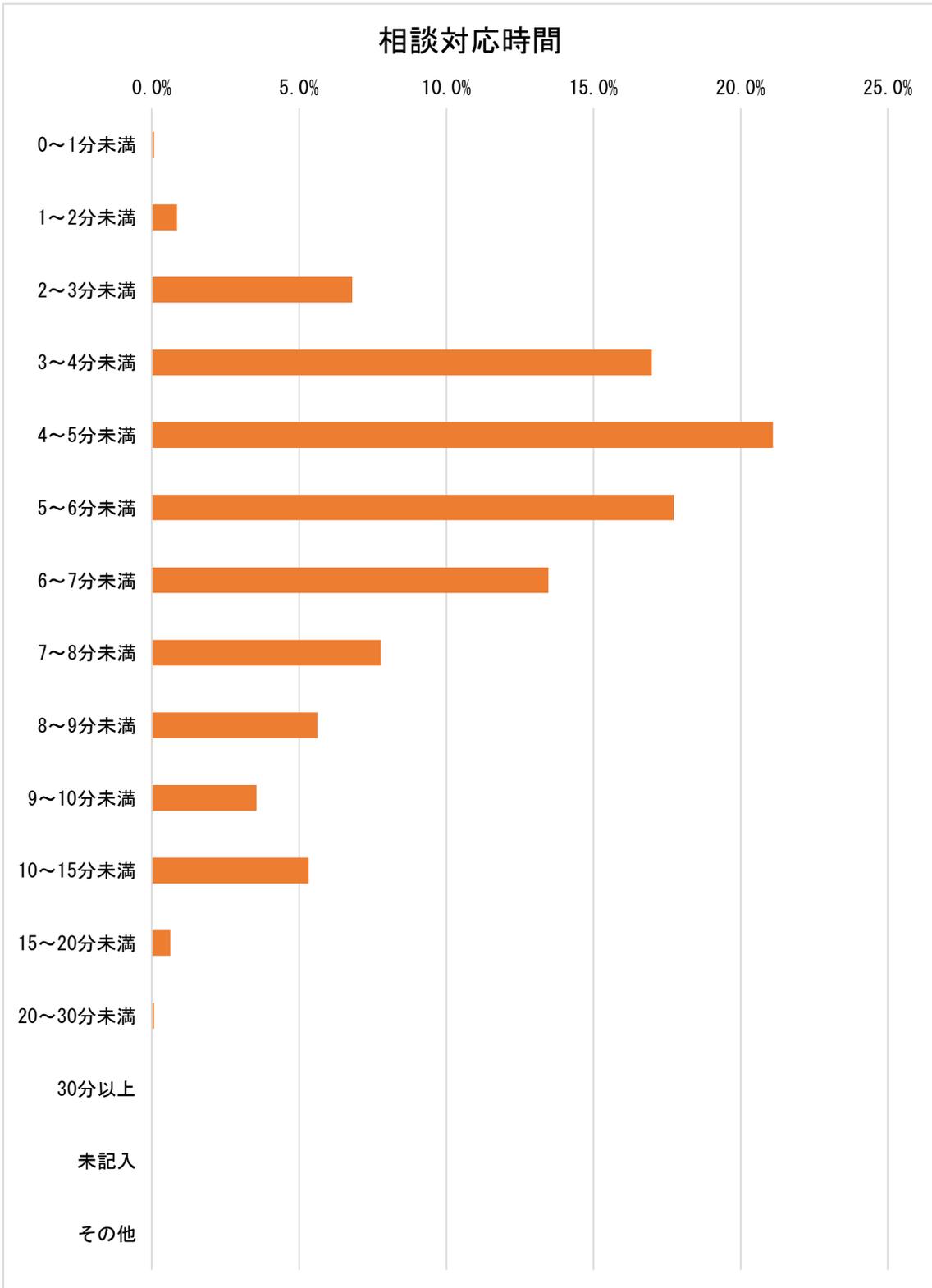


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【福島県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	2	0.1%
1～2分未満	23	0.9%
2～3分未満	184	6.8%
3～4分未満	459	17.0%
4～5分未満	570	21.1%
5～6分未満	479	17.7%
6～7分未満	364	13.5%
7～8分未満	210	7.8%
8～9分未満	152	5.6%
9～10分未満	96	3.6%
10～15分未満	144	5.3%
15～20分未満	17	0.6%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	2,702	100.0%

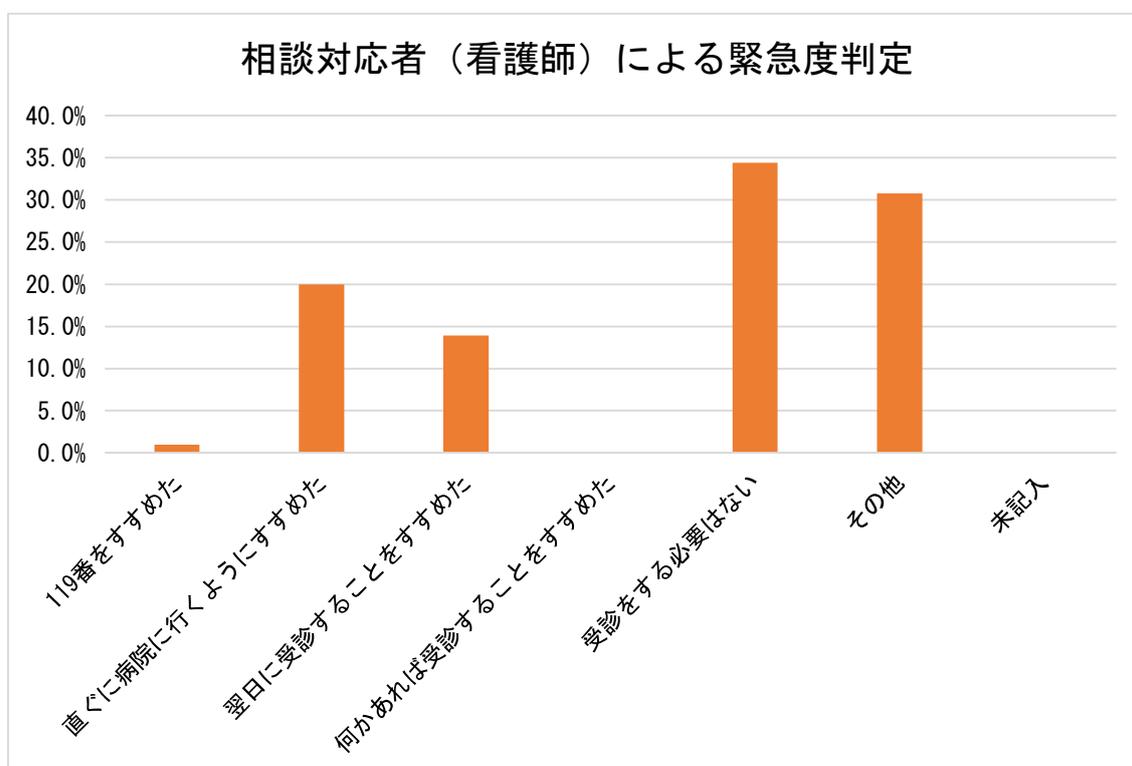


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【福島県】

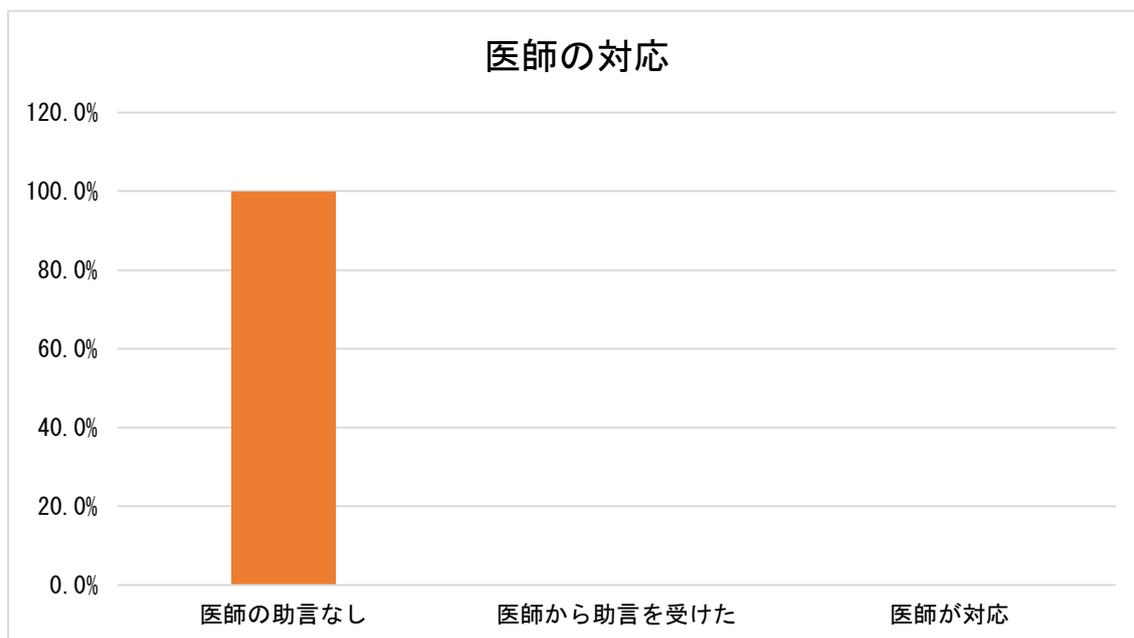
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	26	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	540	20.0%
翌日に受診することをすすめた	376	13.9%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	929	34.4%
その他	831	30.8%
未記入	0	0.0%
計	2,702	100.0%



14. 医師の対応

【福島県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	2,700	99.9%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	2	0.1%
未記入	0	0.0%
計	2,702	100.0%

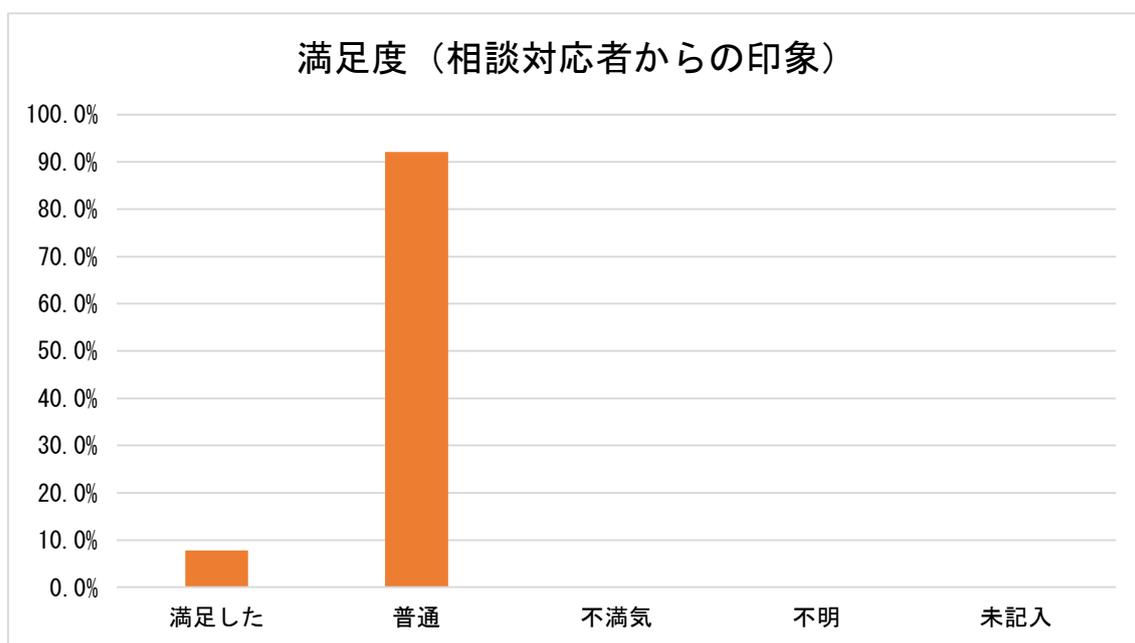


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【福島県】

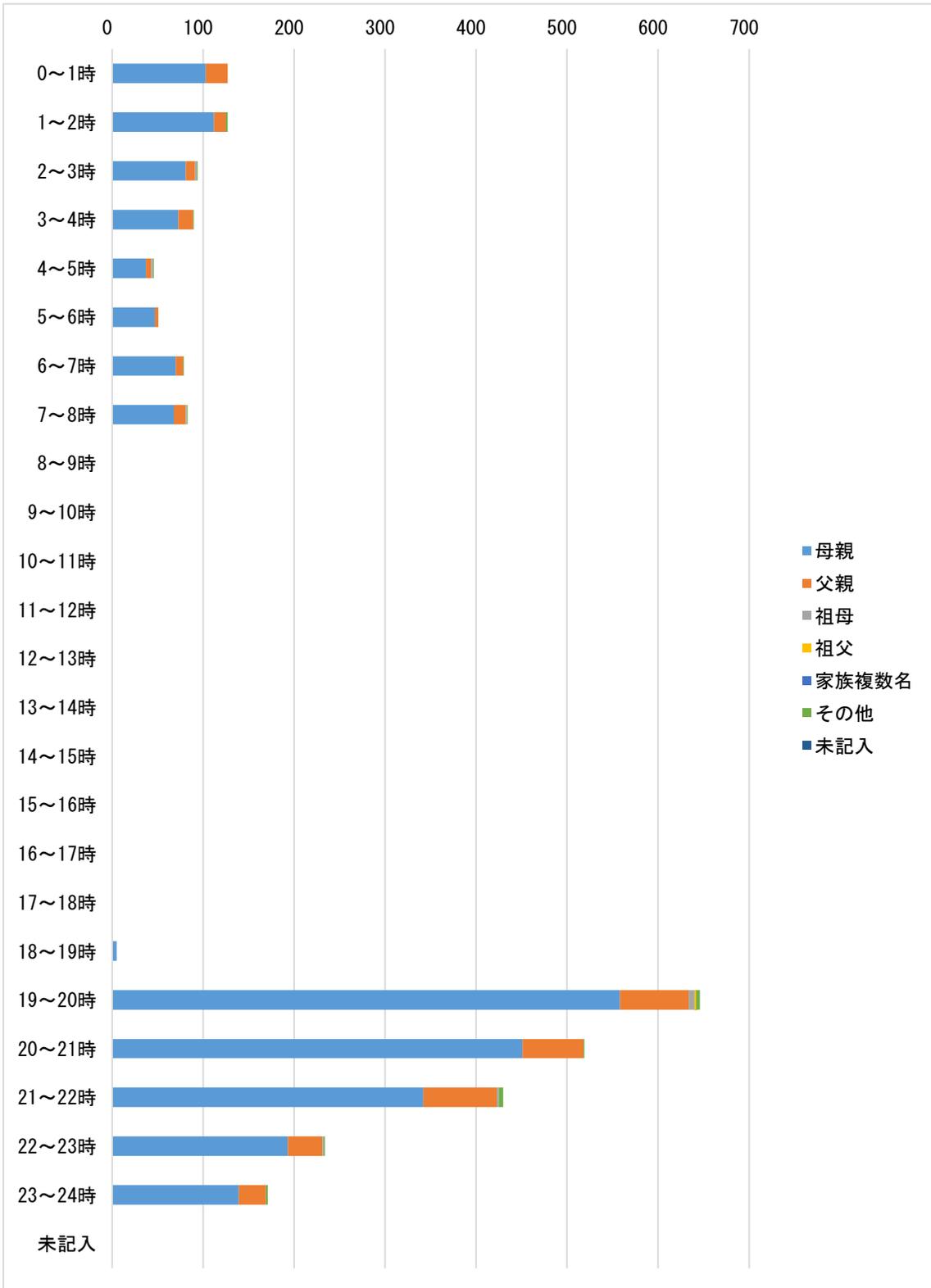
満足度	件数	割合
満足した	212	7.8%
普通	2,489	92.1%
不満気	1	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,702	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【福島県】

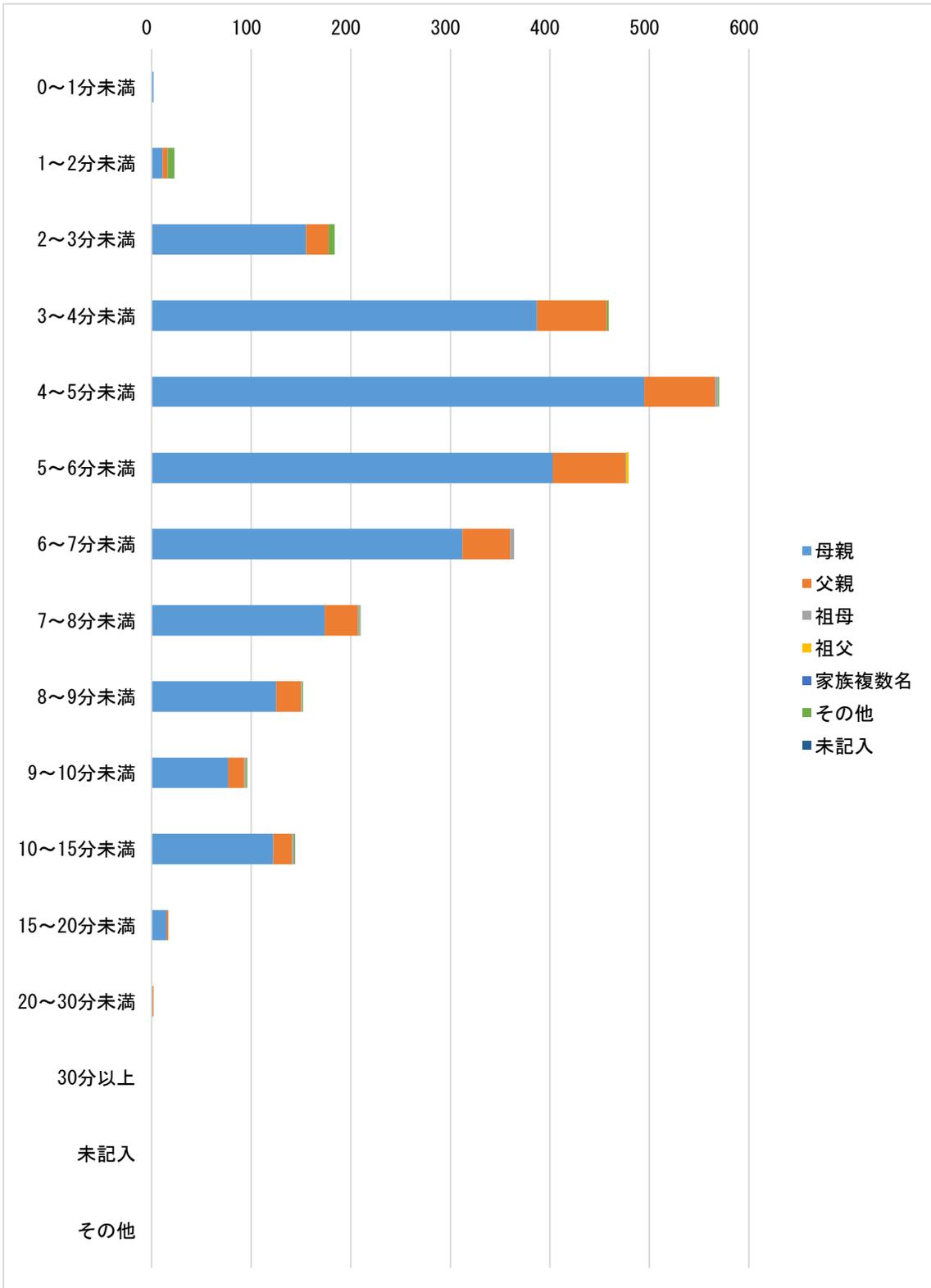
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	103	24	0	0	0	0	0	127	4.7%
1～2時	112	13	0	0	0	2	0	127	4.7%
2～3時	81	10	2	0	0	1	0	94	3.5%
3～4時	73	16	0	0	0	1	0	90	3.3%
4～5時	37	6	2	0	0	1	0	46	1.7%
5～6時	47	4	0	0	0	0	0	51	1.9%
6～7時	70	8	0	0	0	1	0	79	2.9%
7～8時	68	13	1	0	0	1	0	83	3.1%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	5	0	0	0	0	0	0	5	0.2%
19～20時	558	76	6	2	0	4	0	646	23.9%
20～21時	451	67	0	0	0	1	0	519	19.2%
21～22時	342	81	2	0	0	5	0	430	15.9%
22～23時	193	38	2	0	0	1	0	234	8.7%
23～24時	139	30	0	0	0	2	0	171	6.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,279	386	15	2	0	20	0	2,702	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【福島県】

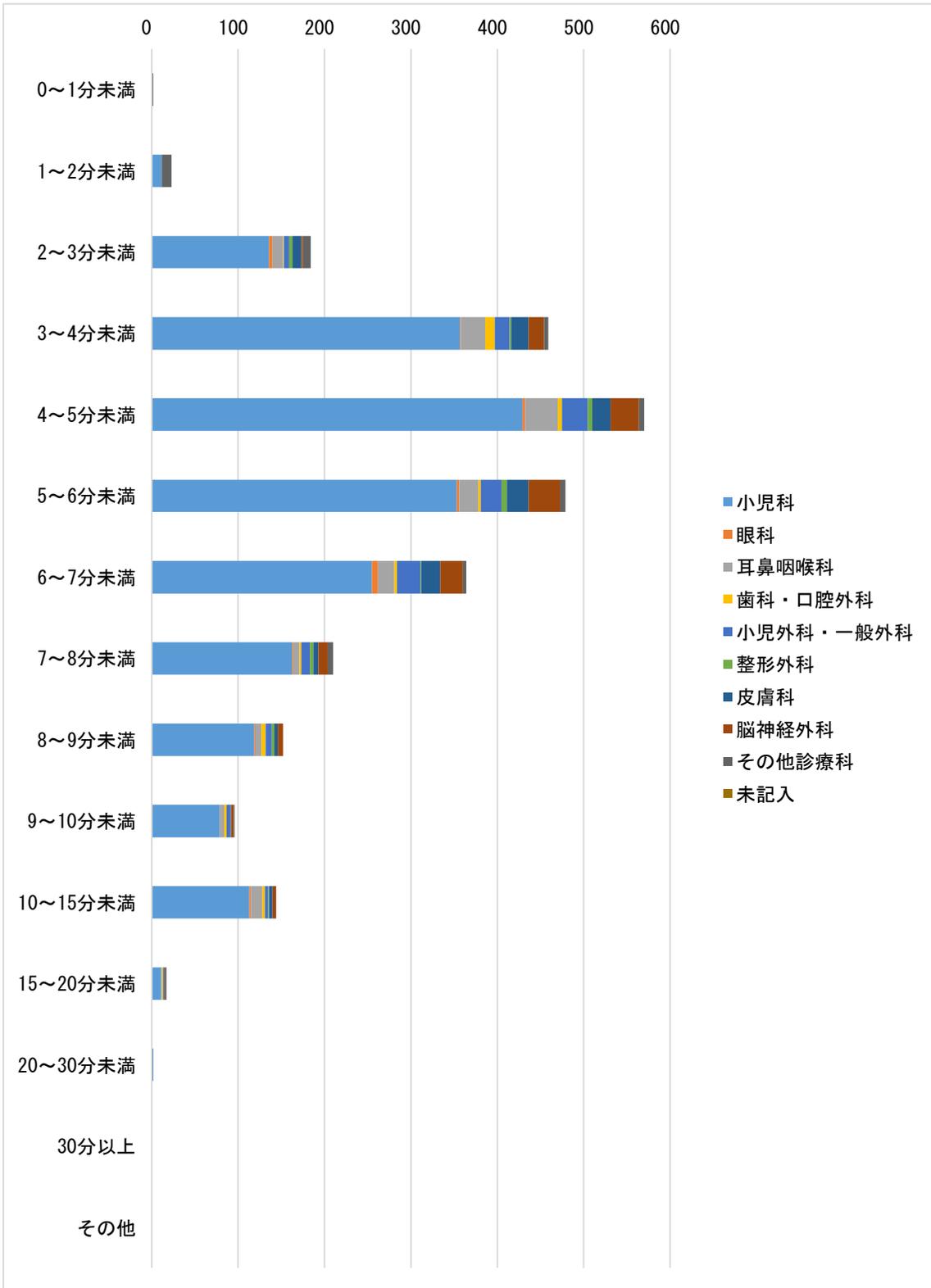
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	2	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
1～2分未満	11	5	0	0	0	7	0	23	0.9%
2～3分未満	155	23	0	0	0	6	0	184	6.8%
3～4分未満	387	70	0	0	0	2	0	459	17.0%
4～5分未満	495	71	3	0	0	1	0	570	21.1%
5～6分未満	403	73	1	2	0	0	0	479	17.7%
6～7分未満	312	48	4	0	0	0	0	364	13.5%
7～8分未満	174	33	2	0	0	1	0	210	7.8%
8～9分未満	125	25	1	0	0	1	0	152	5.6%
9～10分未満	77	16	2	0	0	1	0	96	3.6%
10～15分未満	122	19	2	0	0	1	0	144	5.3%
15～20分未満	15	2	0	0	0	0	0	17	0.6%
20～30分未満	1	1	0	0	0	0	0	2	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,279	386	15	2	0	20	0	2,702	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【福島県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0.1%
1～2分未満	11	0	0	0	0	0	1	0	11	0	23	0.9%
2～3分未満	136	4	12	1	6	4	10	2	9	0	184	6.8%
3～4分未満	357	1	28	11	17	2	20	18	5	0	459	17.0%
4～5分未満	429	3	38	5	30	5	21	33	6	0	570	21.1%
5～6分未満	353	3	22	3	24	6	25	37	6	0	479	17.7%
6～7分未満	255	7	19	3	27	1	22	26	4	0	364	13.5%
7～8分未満	162	1	8	2	10	4	6	11	6	0	210	7.8%
8～9分未満	119	1	7	5	7	3	4	6	0	0	152	5.6%
9～10分未満	79	0	5	3	4	0	1	3	1	0	96	3.6%
10～15分未満	113	2	13	3	4	1	4	4	0	0	144	5.3%
15～20分未満	11	0	1	1	1	0	1	1	1	0	17	0.6%
20～30分未満	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,026	22	153	37	131	26	115	141	51	0	2,702	100.0%
割合	75.0%	0.8%	5.7%	1.4%	4.8%	1.6%	4.3%	5.2%	1.9%	0.0%	100.0%	

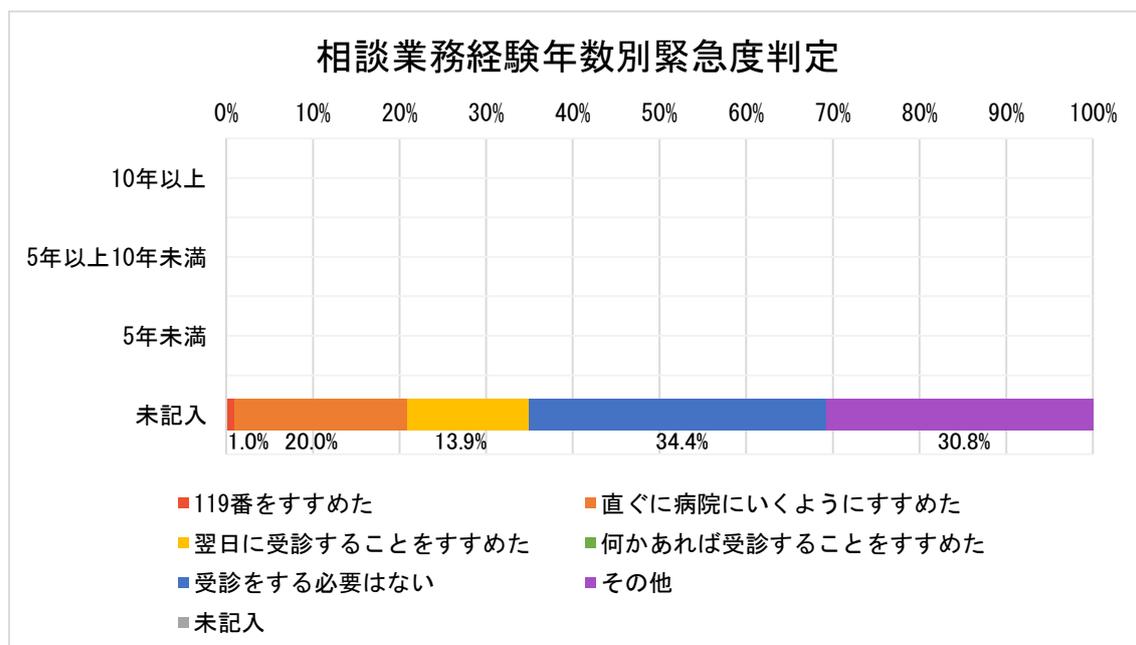


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【福島県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	540	540
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	376	376
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	13.9%	13.9%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	929	929
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	34.4%	34.4%
その他	件数	0	0	0	831	831
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%	30.8%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	2,702	2,702
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

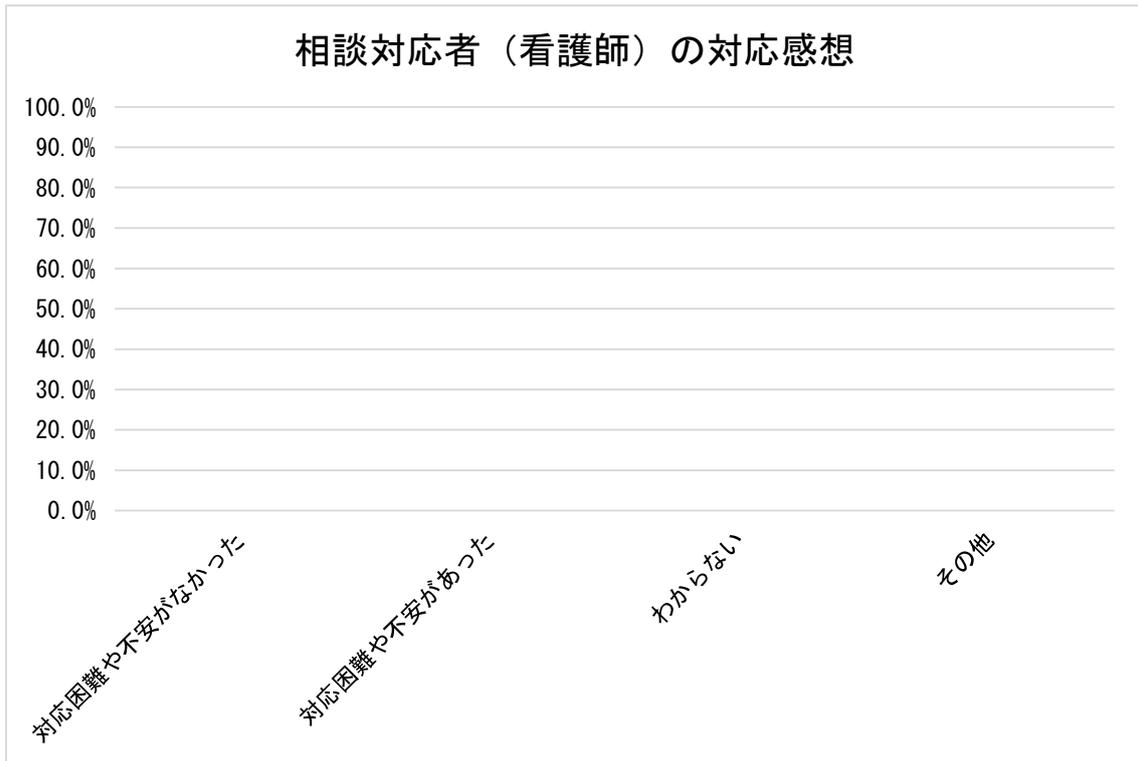


20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【福島県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
-----------------	----	----

対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,702	100.0%
計	2,702	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【福島県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	26	540	376	0	929	831	0	2,702	100.0%
計	26	540	376	0	929	831	0	2,702	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【福島県】

相談対象児年齢	116番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	30	5	0	23	27	0	85	3.1%
3～6か月未満	1	36	14	0	50	46	0	147	5.4%
6か月～1歳未満	4	54	39	0	133	131	0	361	13.4%
1～2歳未満	5	107	80	0	202	197	0	591	21.9%
2～3歳未満	2	54	54	0	114	76	0	300	11.1%
3～4歳未満	3	71	36	0	98	73	0	281	10.4%
4～5歳未満	4	44	35	0	68	54	0	205	7.6%
5～6歳未満	2	30	27	0	58	38	0	155	5.7%
6～7歳未満	1	25	15	0	49	45	0	135	5.0%
7～8歳未満	0	13	16	0	30	31	0	90	3.3%
8～9歳未満	2	12	13	0	26	24	0	77	2.8%
9～10歳未満	1	18	10	0	16	14	0	59	2.2%
10～11歳未満	0	9	8	0	17	13	0	47	1.7%
11～12歳未満	0	7	5	0	15	7	0	34	1.3%
12～13歳未満	1	12	3	0	2	8	0	26	1.0%
13～14歳未満	0	3	5	0	11	4	0	23	0.9%
14～15歳未満	0	0	6	0	5	8	0	19	0.7%
15～16歳未満	0	4	1	0	4	4	0	13	0.5%
それ以上	0	2	0	0	2	20	0	24	0.9%
未記入	0	9	4	0	6	11	0	30	1.1%
計	26	540	376	0	929	831	0	2,702	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【福島県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	6	451	1,417	382	21	2	0	2,279	84.3%
父親	0	58	240	82	6	0	0	386	14.3%
祖母	0	0	0	1	8	6	0	15	0.6%
祖父	0	0	0	0	0	2	0	2	0.1%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	2	3	8	4	0	3	0	20	0.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	8	512	1,665	469	35	13	0	2,702	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【福島県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1 時間前 から	6 時間前 から	12 時間 前から	1 日前 から	それ以前 から	不明	計
119 番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	26	26
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	540	540
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	376	376
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.9%	13.9%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	929	929
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	34.4%	34.4%
その他	件数	0	0	0	0	0	831	831
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%	30.8%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	2,702	2,702
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【福島県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	3	0.5%	23	1.1%	0	0.0%	26	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	97	15.4%	443	21.4%	0	0.0%	540	20.0%
翌日に受診することをすすめた	89	14.1%	287	13.9%	0	0.0%	376	13.9%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	263	41.7%	666	32.1%	0	0.0%	929	34.4%
その他	178	28.3%	653	31.5%	0	0.0%	831	30.8%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	630	100.0%	2,072	100.0%	0	0.0%	2,702	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【福島県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	26	0	0	0	26
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	49	491	0	0	0	540
	割合	9.1%	90.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	33	343	0	0	0	376
	割合	8.8%	91.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	70	859	0	0	0	929
	割合	7.5%	92.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	60	770	1	0	0	831
	割合	7.2%	92.7%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	212	2489	1	0	0	2,702
	割合	7.8%	92.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【福島県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	180	2,098	1	0	0	2,279
	割合	7.9%	92.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	31	355	0	0	0	386
	割合	8.0%	92.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	1	14	0	0	0	15
	割合	6.7%	93.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	2	0	0	0	2
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	20	0	0	0	20
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	212	2,489	1	0	0	2,702
	割合	7.8%	92.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-5-3. 福島県の分析結果

【福島県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数、1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数:4.1、4.2。
2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数: 県北医療圏が多い。最多 5.1、最少 1.8、2.8 倍差。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数: 19~20 時にピークがあり、深夜帯はピーク時の 4~8 分の一。
4. 相談対象児(男女・年齢別): 男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて 1 歳未満 8.6%、3 歳未満 43.8%、6 歳未満 72.9%。全国と比べると低年齢児の利用がやや少ない。(全国では、男児/女児 =1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0%、6 歳未満 79.1%)
5. 主訴別相談件数: 上位 5 つの主訴は、発熱 34.5%、嘔気・嘔吐 12.6%、頭部以外の外傷 11.9%、頭部打撲 4.8%、耳・鼻・のど 4.2 %。消化器系 17.8%、外因系 22.3%で、全国に比べて消化器系が少なく、外因系が多い。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%。消化器系 30.7%、外因系 18.6%。)
6. 相談の分類: データは得られなかった。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%。消化器系30.7%、外因系18.6%。)
7. 相談者(続柄): 母親 84.3%、父親 14.3%、全国と同様。(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。
8. 相談者(年齢): (未記入を除いて) 10 代 0.3%、20 代 18.9%、30 代 61.6%、40 代 17.4%、全国と同様。(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。
9. 兄弟の有無: データは得られなかった。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 42.2%)
10. 発症時期: データは得られなかった。(全国では、未記入を除いて、1 時間前 63.8%、6 時間前から 7.5%、12 時間前から 10.8%、1 日前から 3.5%、それ以前から 14.3%)。
11. 相談前の受診の有無: 受診あり/(受診あり+受診なし)は 23.3%。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)
12. 相談対応時間: 4~5 分未満が最多21.1%、15分以上は0.7%と少ない。(全国では、4分台(4~5 分未満)が28.4%で最も多く、3~6分台(3~7分未満)が66.5%、2/3を占める。15 分以上は 1.2%。)
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定: 「119 番をすすめた」1.0%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」20.0%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 21.0%、「翌日に受診することをすすめた」13.9%、「何かあれば受診することをすすめた」0%、「受診する必要がない」34.4%、その他 30.8%で、その他が多く、検討を要する。(全国では、「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他 4.7%)。
14. 医師の対応: 未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.1%。(全国では、未記入を除

いて医師の助言あるいは対応ありは 0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象) :未記入を除いて、満足した 7.8%、普通 92.1%、不満気なし。
(全国では、未記入を除いて、満足した 71.5%、普通 28.4%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):未記入を除いて小児科75.0%、耳鼻科5.7%、脳神経外科5.2%、小児外科・一般外科4.8%、皮膚科4.3%。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:相談対応者の経験年数のデータは得られなかった。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

18. 相談対応者(看護師)による対応感想:データは得られなかった。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった 98.9%、対応困難や不安があった 0.2%、わからない 0.1%)

《データ収集と突合の問題》

9.兄弟の有無、10.発症時期、11.相談前の受診の有無、14.医師の対応、17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定、18. 相談対応者(看護師)による対応感想のデータが得られなかった。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

茨城県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-6. 茨城県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-6-1. 茨城県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【茨城県】

茨城県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
茨城県	801	水戸	825.0	63	8	71	56,495	14.6	13.1	11.6	
	802	日立	198.7	15		15	25,821	7.7	13.2	13.2	
	803	常陸太田・ひたちなか	559.7	21		21	42,192	13.3	26.7	26.7	
	804	鹿行	290.7	12	1	13	32,470	9.0	24.2	22.4	
	805	土浦	300.7	37	3	40	28,834	10.4	8.1	7.5	
	806	つくば	630.7	70	14	84	52,630	12.0	9.0	7.5	
	807	取手・竜ヶ崎	685.0	34		34	54,442	12.6	20.1	20.1	
	808	筑西・下妻	292.3	13		13	29,863	9.8	22.5	22.5	
	809	古河・坂東	329.3	19		19	26,941	12.2	17.3	17.3	
	9999	医療圏未記入	13.7								
		計		4,125.7	284	26	310	349,688	11.8	14.5	13.3

※ 年少人口は資料1を、小児医師または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【茨城県】

茨城県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
茨城県	08201	日立地域	198.7	15		15	25,821	7.7	13.2	13.2	
	08202	県央・県北地域	1,306.7	83	8	91	92,674	14.1	15.7	14.4	
	08203	土浦広域地域	477.3	40	3	43	43,158	11.1	11.9	11.1	
	08204	鹿行南部地域	192.0	10	1	11	24,159	7.9	19.2	17.5	
	08205	稲敷地域	410.0	15		15	31,660	13.0	27.3	27.3	
	08206	常総地域	456.3	23		23	38,182	12.0	19.8	19.8	
	08207	茨城西南地域	416.7	20		20	34,643	12.0	20.8	20.8	
	08208	つくば市・筑西地域	654.3	78	14	92	59,391	11.0	8.4	7.1	
	99999	医療圏未記入	13.7								
		計		4,125.7	284	26	310	349,688	11.8	14.5	13.3
		医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	1.8	3.3	3.8

※ 年少人口は資料1を、小児医師または小児外科医師数は資料2を参照した。

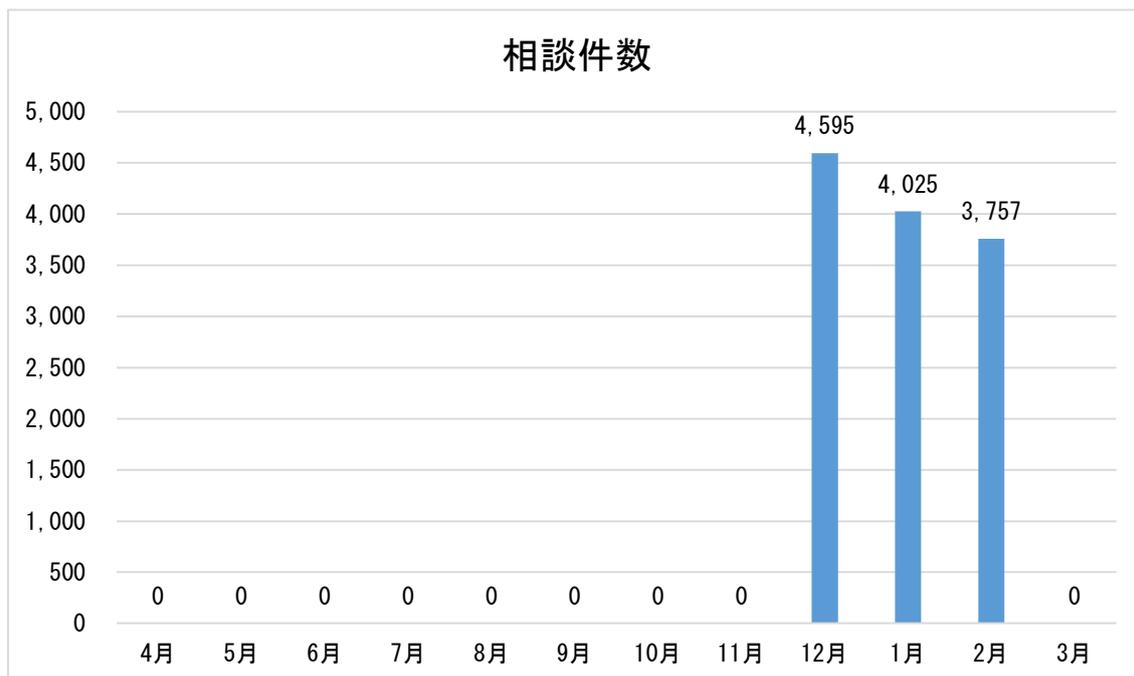
Ⅲ-1-6-2. 茨城県の基本情報

1. 相談件数

【茨城県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	4,595	4,025	3,757	0	12,377

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

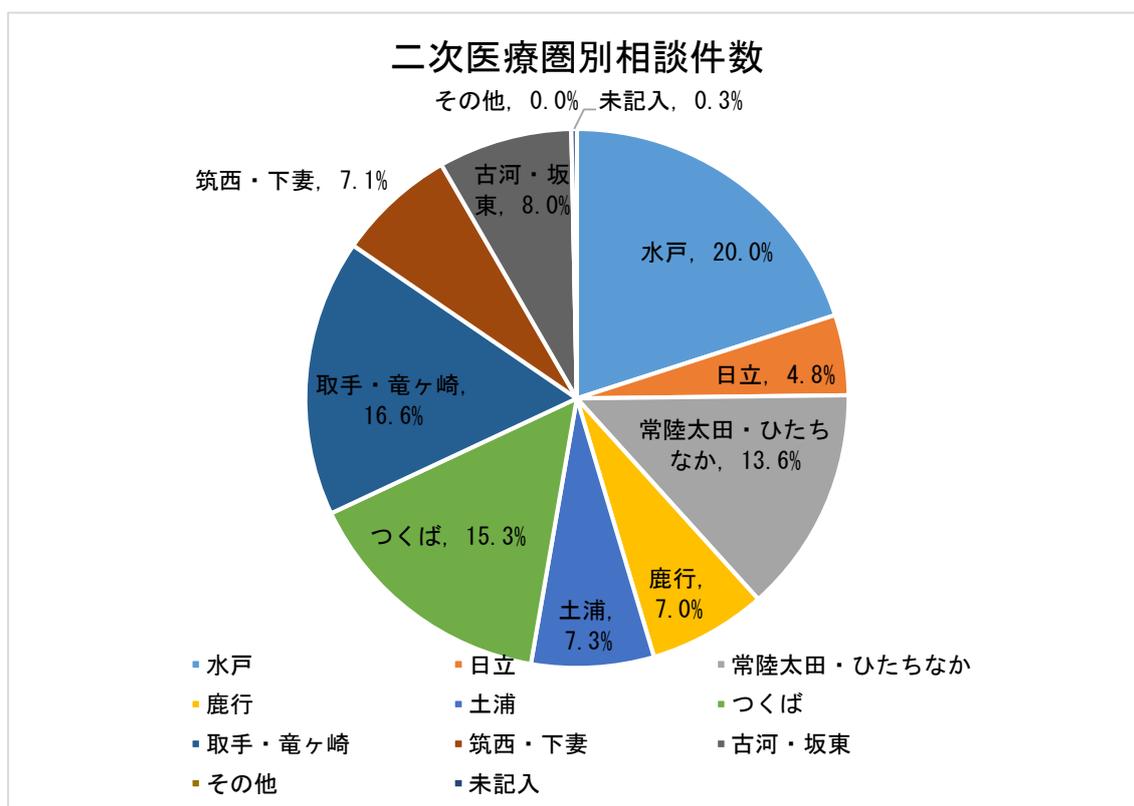


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【茨城県】

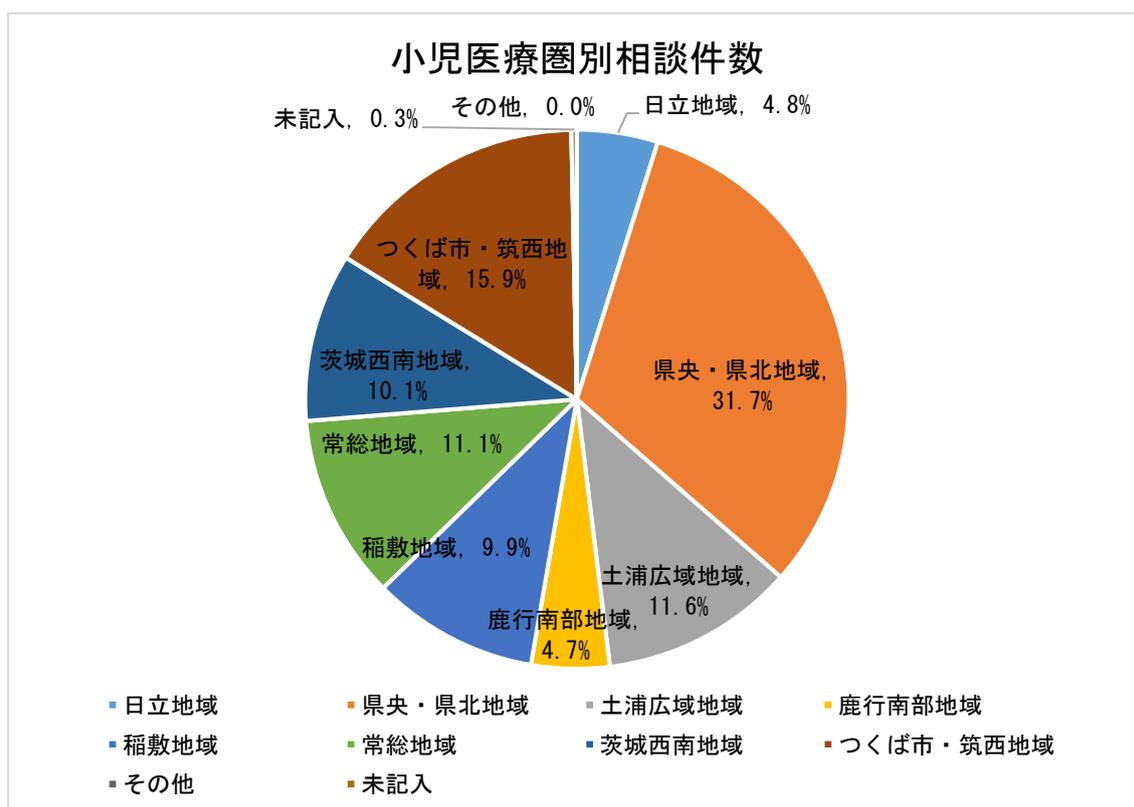
二次医療圏	件数	割合
水戸	2,475	20.0%
日立	596	4.8%
常陸太田・ひたちなか	1,679	13.6%
鹿行	872	7.0%
土浦	902	7.3%
つくば	1,892	15.3%
取手・竜ヶ崎	2,055	16.6%
筑西・下妻	877	7.1%
古河・坂東	988	8.0%
その他	0	0.0%
未記入	41	0.3%
合計	12,377	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【茨城県】

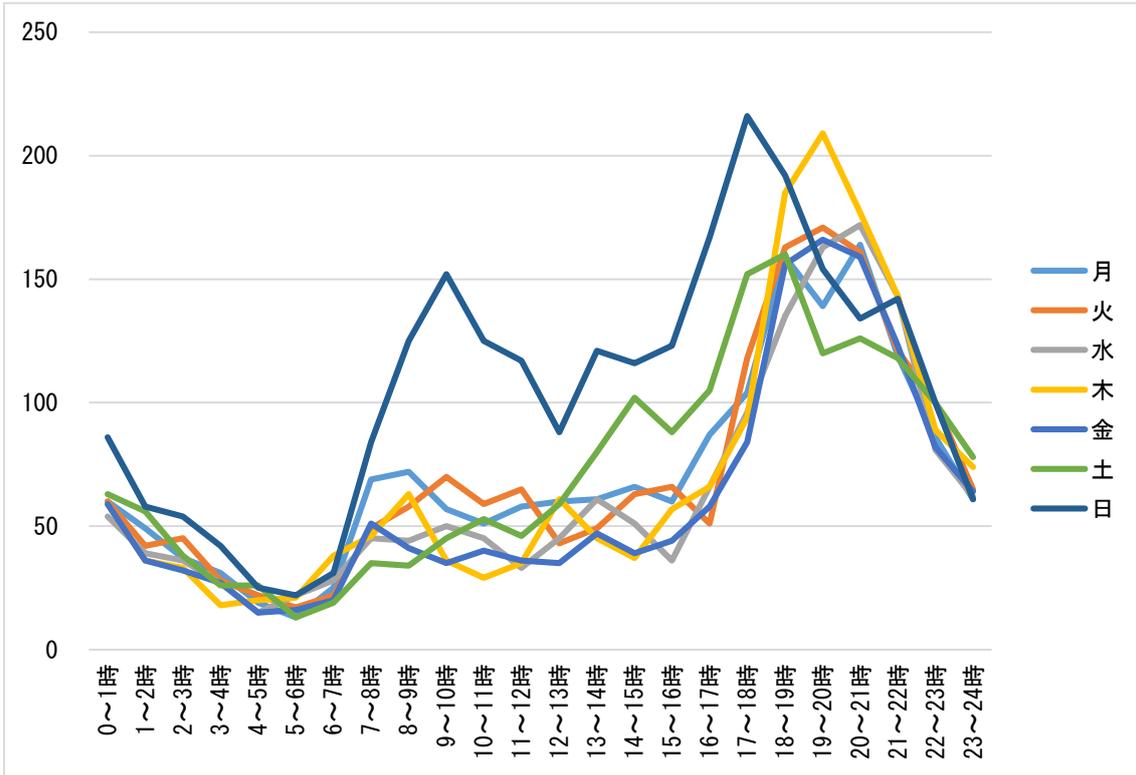
小児医療圏	件数	割合
日立地域	596	4.8%
県央・県北地域	3,920	31.7%
土浦広域地域	1,432	11.6%
鹿行南部地域	576	4.7%
稲敷地域	1,230	9.9%
常総地域	1,369	11.1%
茨城西南地域	1,250	10.1%
つくば市・筑西地域	1,963	15.9%
その他	0	0.0%
未記入	41	0.3%
合計	12,377	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【茨城県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	60	60	54	59	59	63	86	0	441	3.6%
1～2時	49	42	39	36	36	56	58	0	316	2.6%
2～3時	37	45	36	33	32	38	54	0	275	2.2%
3～4時	31	28	27	18	27	26	42	0	199	1.6%
4～5時	19	22	15	20	15	26	25	0	142	1.1%
5～6時	13	17	22	21	16	13	22	0	124	1.0%
6～7時	25	22	28	38	20	19	31	0	183	1.5%
7～8時	69	49	45	46	51	35	84	0	379	3.1%
8～9時	72	58	44	63	41	34	125	0	437	3.5%
9～10時	57	70	50	36	35	45	152	0	445	3.6%
10～11時	51	59	45	29	40	53	125	0	402	3.2%
11～12時	58	65	33	35	36	46	117	0	390	3.2%
12～13時	60	43	45	61	35	59	88	0	391	3.2%
13～14時	61	49	61	45	47	80	121	0	464	3.7%
14～15時	66	63	51	37	39	102	116	0	474	3.8%
15～16時	60	66	36	57	44	88	123	0	474	3.8%
16～17時	87	51	66	66	58	105	167	0	600	4.8%
17～18時	104	118	96	94	84	152	216	0	864	7.0%
18～19時	159	163	135	185	156	160	192	0	1,150	9.3%
19～20時	139	171	163	209	166	120	154	0	1,122	9.1%
20～21時	164	161	172	177	159	126	134	0	1,093	8.8%
21～22時	119	121	143	143	123	118	142	0	909	7.3%
22～23時	86	100	81	89	82	100	100	0	638	5.2%
23～24時	61	65	62	74	64	78	61	0	465	3.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,707	1,708	1,549	1,671	1,465	1,742	2,535	0	12,377	100.0%

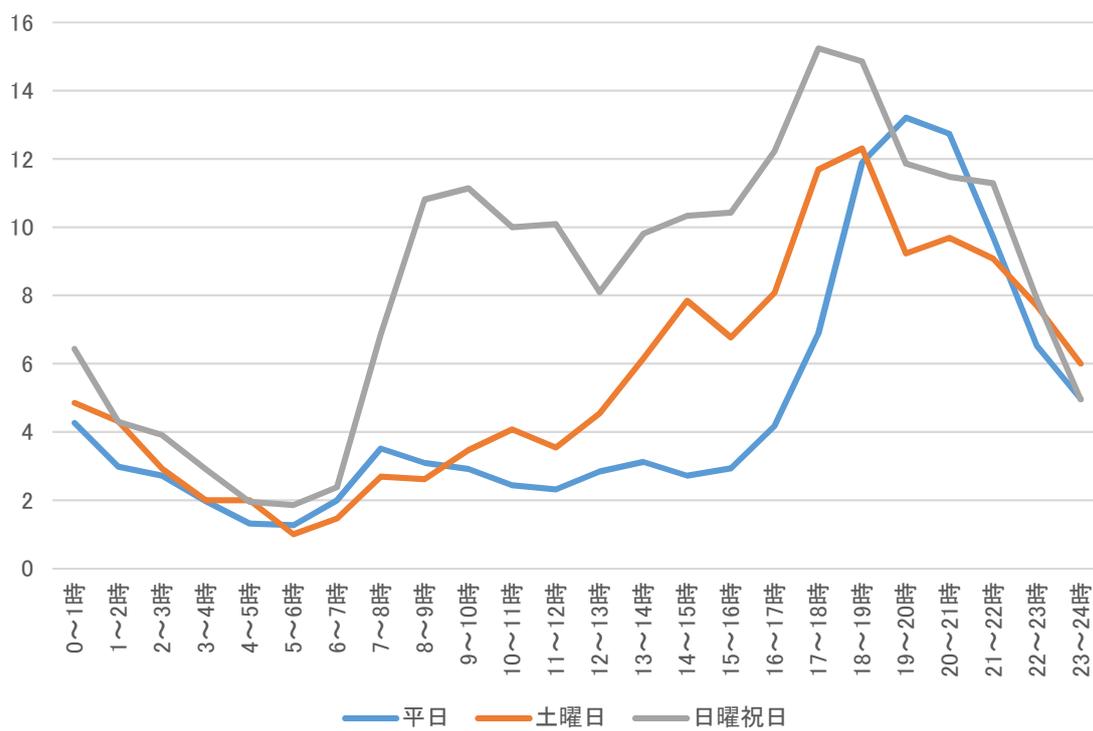


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【茨城県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	243	63	135	0	441	3.6%
1～2時	170	56	90	0	316	2.6%
2～3時	155	38	82	0	275	2.2%
3～4時	112	26	61	0	199	1.6%
4～5時	75	26	41	0	142	1.1%
5～6時	72	13	39	0	124	1.0%
6～7時	114	19	50	0	183	1.5%
7～8時	200	35	144	0	379	3.1%
8～9時	176	34	227	0	437	3.5%
9～10時	166	45	234	0	445	3.6%
10～11時	139	53	210	0	402	3.2%
11～12時	132	46	212	0	390	3.2%
12～13時	162	59	170	0	391	3.2%
13～14時	178	80	206	0	464	3.7%
14～15時	155	102	217	0	474	3.8%
15～16時	167	88	219	0	474	3.8%
16～17時	238	105	257	0	600	4.8%
17～18時	392	152	320	0	864	7.0%
18～19時	678	160	312	0	1,150	9.3%
19～20時	753	120	249	0	1,122	9.1%
20～21時	726	126	241	0	1,093	8.8%
21～22時	554	118	237	0	909	7.3%
22～23時	372	100	166	0	638	5.2%
23～24時	283	78	104	0	465	3.8%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	6,412	1,742	4,223	0	12,377	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

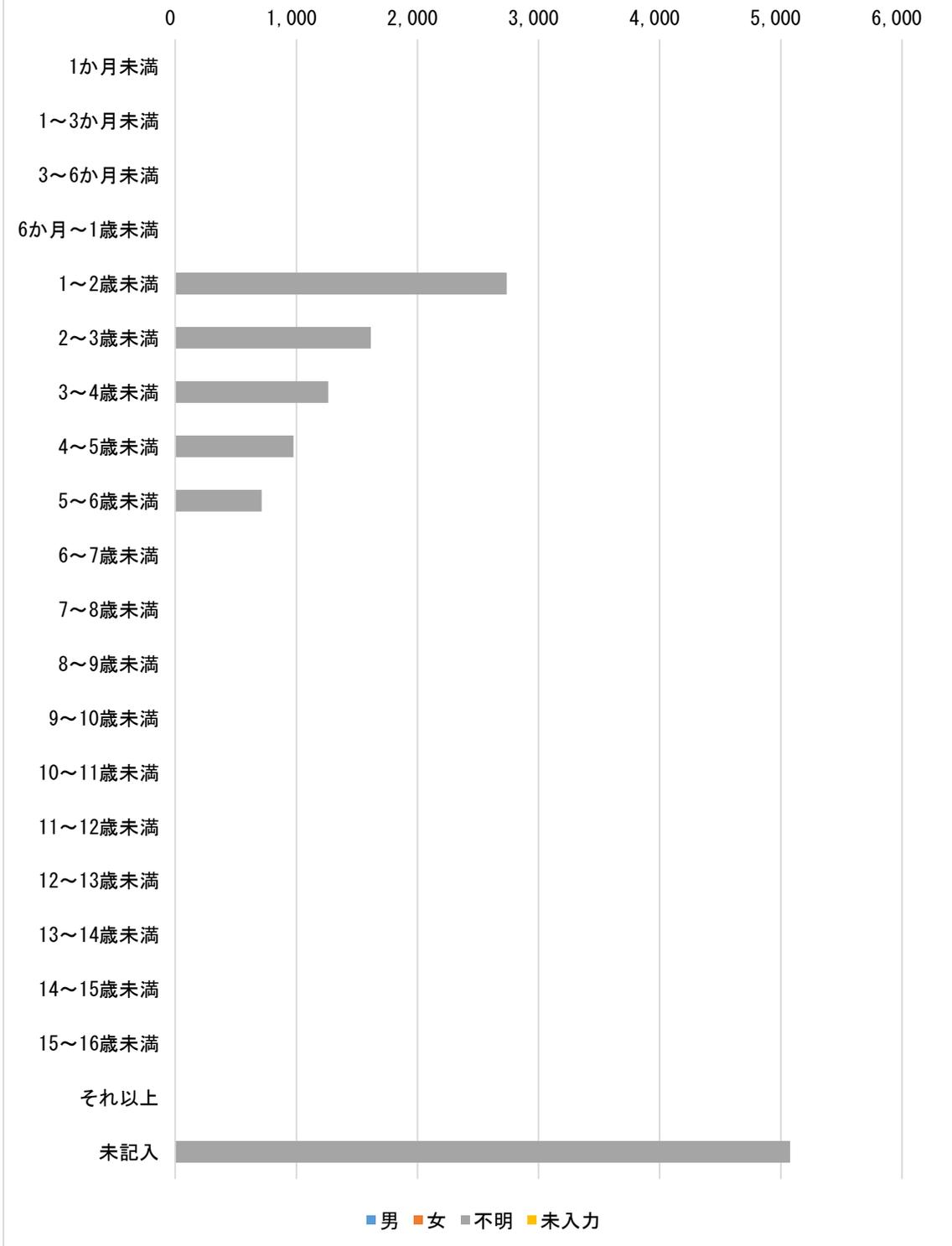


4-1. 相談対象児（男女・年齢別）

【茨城県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	0	0	2,738	0	2,738	22.1%
2～3歳未満	0	0	1,615	0	1,615	13.0%
3～4歳未満	0	0	1,263	0	1,263	10.2%
4～5歳未満	0	0	974	0	974	7.9%
5～6歳未満	0	0	712	0	712	5.8%
6～7歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	5,075	0	5,075	41.0%
計（件数）	0	0	12,377	0	12,377	—
計（割合）	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	—	100.0%

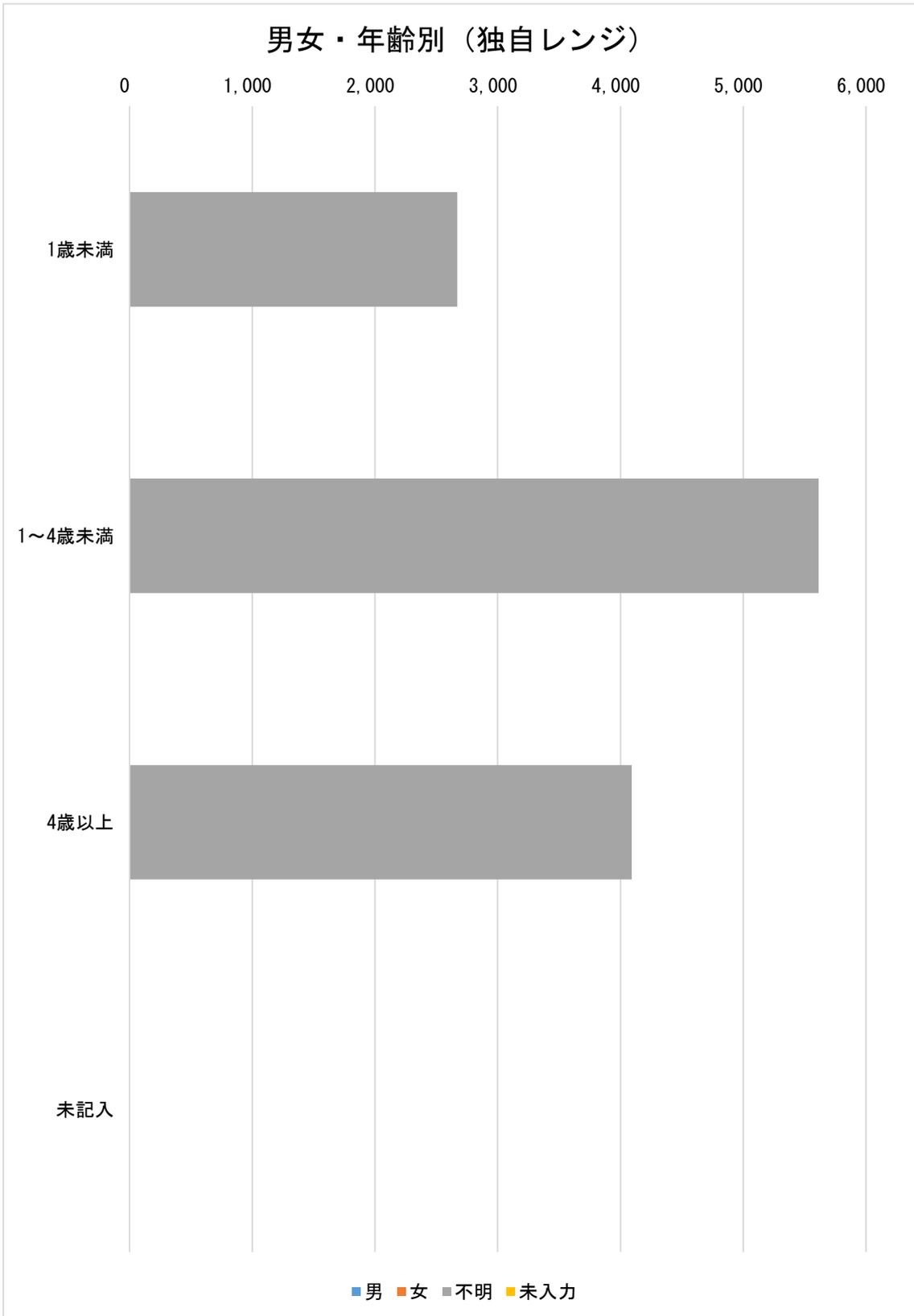
男女・年齢別



4-2. 相談対象児（男女・年齢別）_独自年齢レンジ

【茨城県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1歳未満	0	0	2,669	0	2,669	21.6%
1～4歳未満	0	0	5,616	0	5,616	45.4%
4歳以上	0	0	4,092	0	4,092	33.1%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	0	0	12,377	0	12,377	—
計（割合）	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	—	100.0%

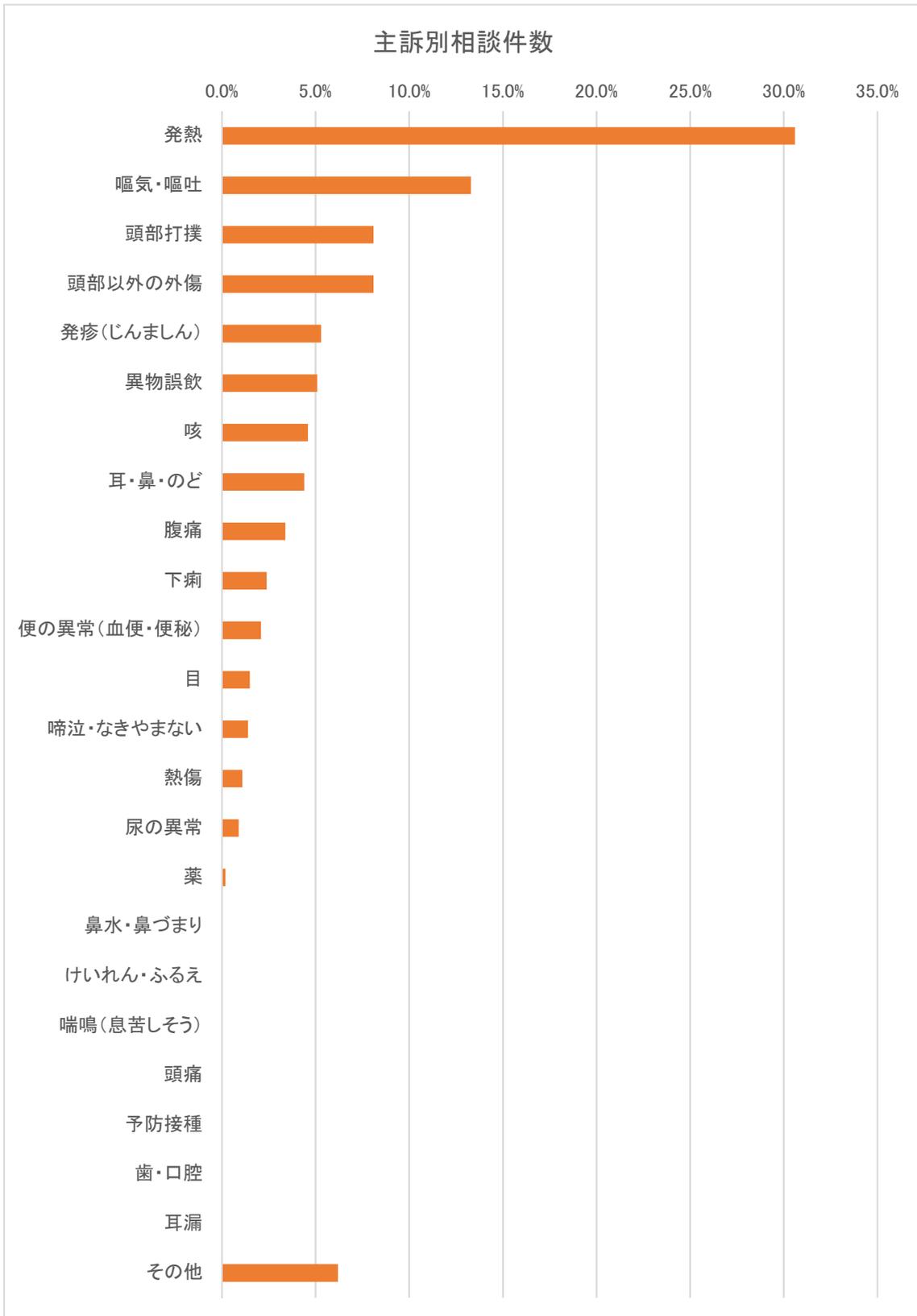


5. 主訴

【茨城県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	3,789	30.6%	—
嘔気・嘔吐	1,643	13.3%	—
咳	565	4.6%	—
喘鳴（息苦しそう）	0	0.0%	—
下痢	301	2.4%	—
けいれん・ふるえ	0	0.0%	—
発疹（じんましん）	657	5.3%	—
啼泣・なきやまない	173	1.4%	—
頭痛	0	0.0%	—
腹痛	417	3.4%	—
鼻水・鼻づまり	0	0.0%	—
耳漏	0	0.0%	—
頭部打撲	998	8.1%	—
頭部以外の外傷	1,002	8.1%	—
異物誤飲	632	5.1%	—
熱傷	134	1.1%	—
耳・鼻・のど	543	4.4%	—
目	191	1.5%	—
歯・口腔	0	0.0%	—
便の異常（血便・便秘）	254	2.1%	—
尿の異常	115	0.9%	—
予防接種	0	0.0%	—
薬	27	0.2%	—
その他	773	6.2%	—
計	12,214	98.7%	12,377

※ 複数回答あり

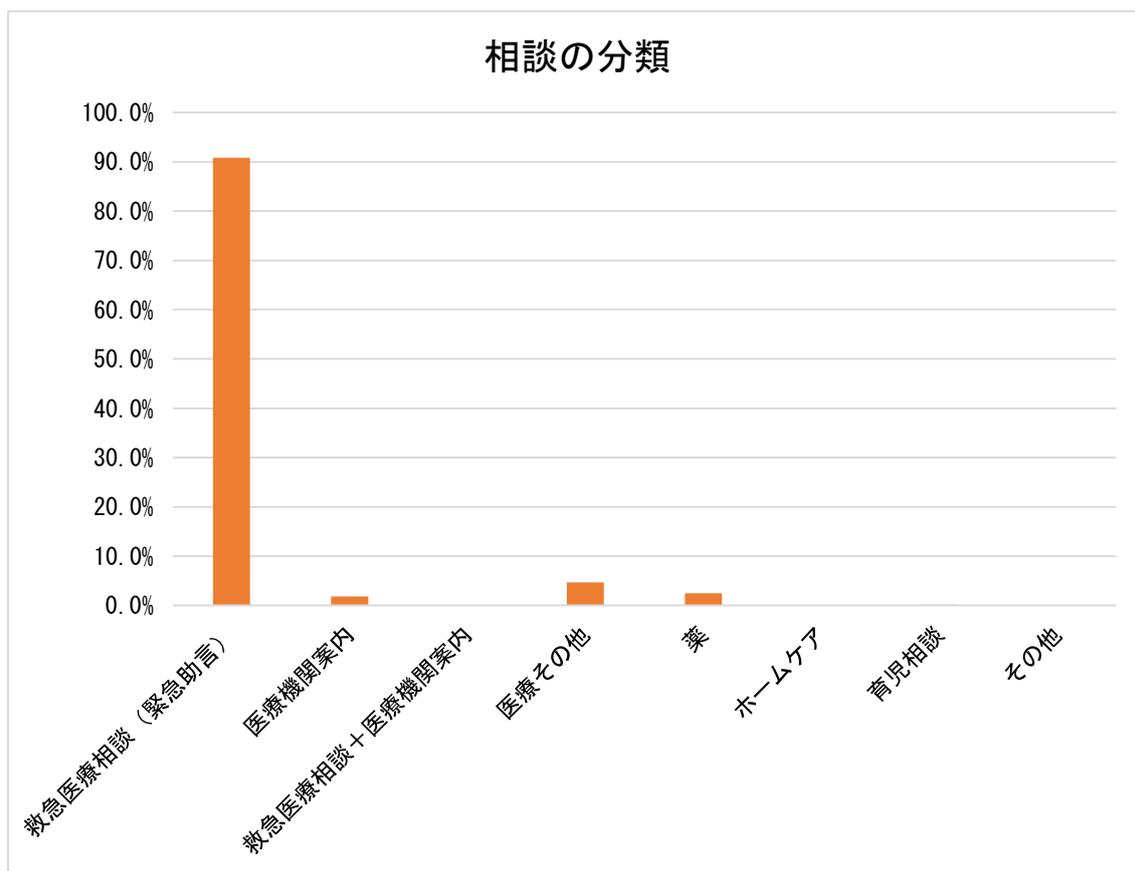


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【茨城県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	11,241	90.8%
医療機関案内	224	1.8%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	575	4.6%
薬	308	2.5%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	21	0.2%
その他	8	0.1%
未記入	0	0.0%
計	12,377	100.0%

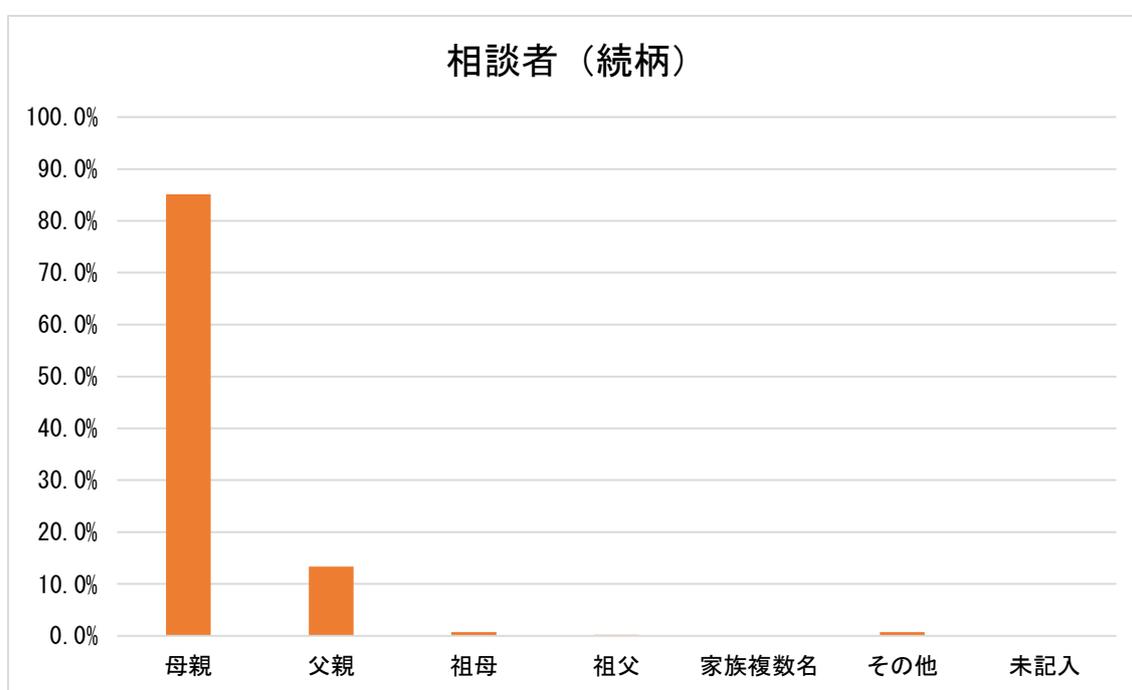


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【茨城県】

続柄	件数	割合
母親	10,534	85.1%
父親	1,653	13.4%
祖母	85	0.7%
祖父	20	0.2%
家族複数名	0	0.0%
その他	85	0.7%
未記入	0	0.0%
計	12,377	100.0%

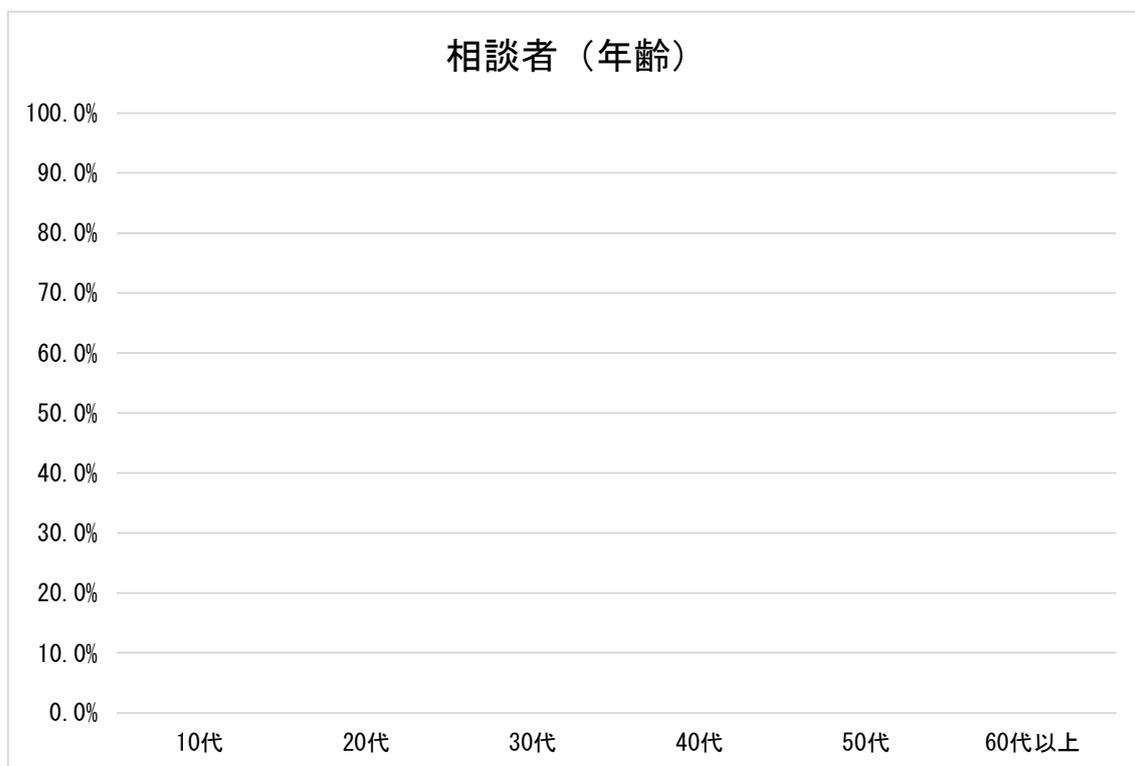


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【茨城県】

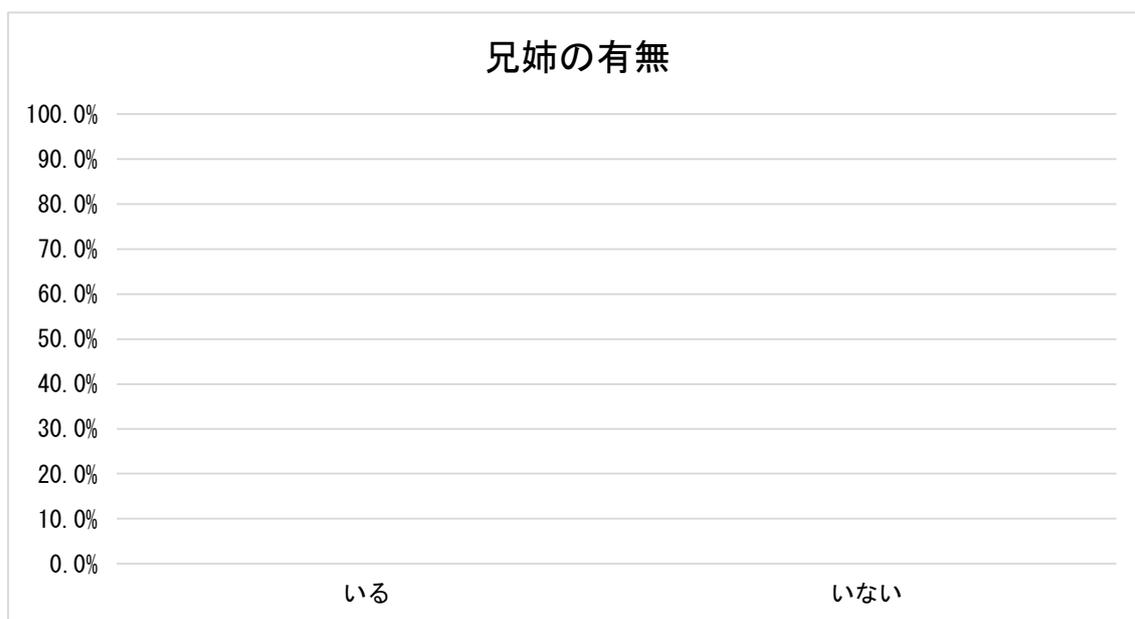
年齢	件数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代以上	0	0.0%
未記入	12,377	100.0%
計	12,377	100.0%



9. 兄弟の有無

【茨城県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	12,377	100.0%
未記入	0	0.0%
計	12,377	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【茨城県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	12,377	100.0%
計	12,377	100.0%

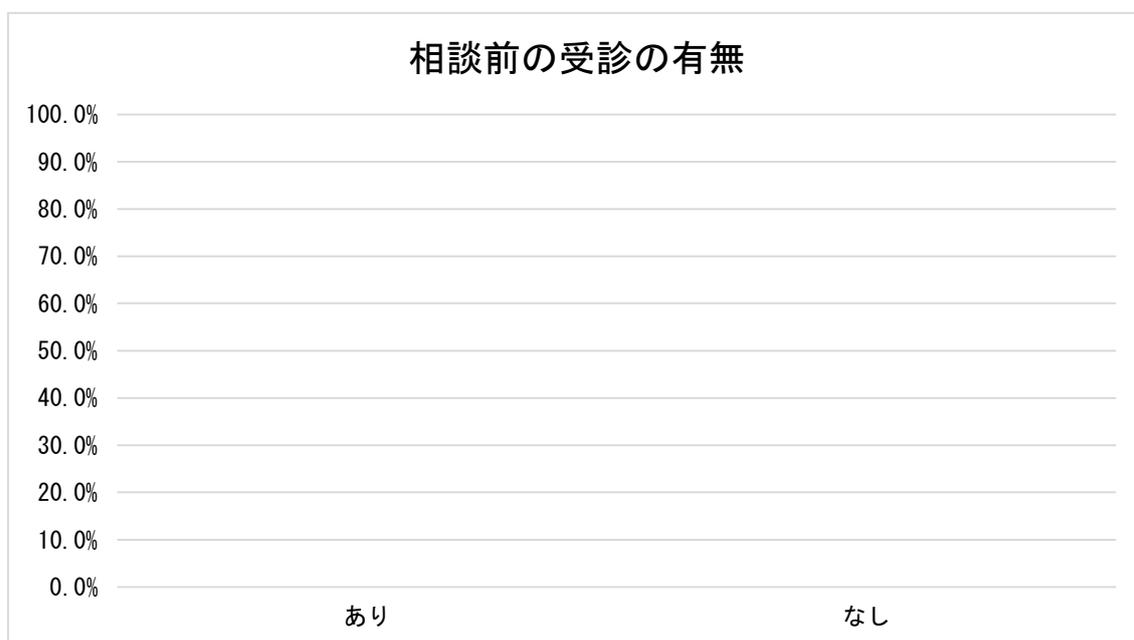


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【茨城県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	12,377	100.0%
計	12,377	100.0%



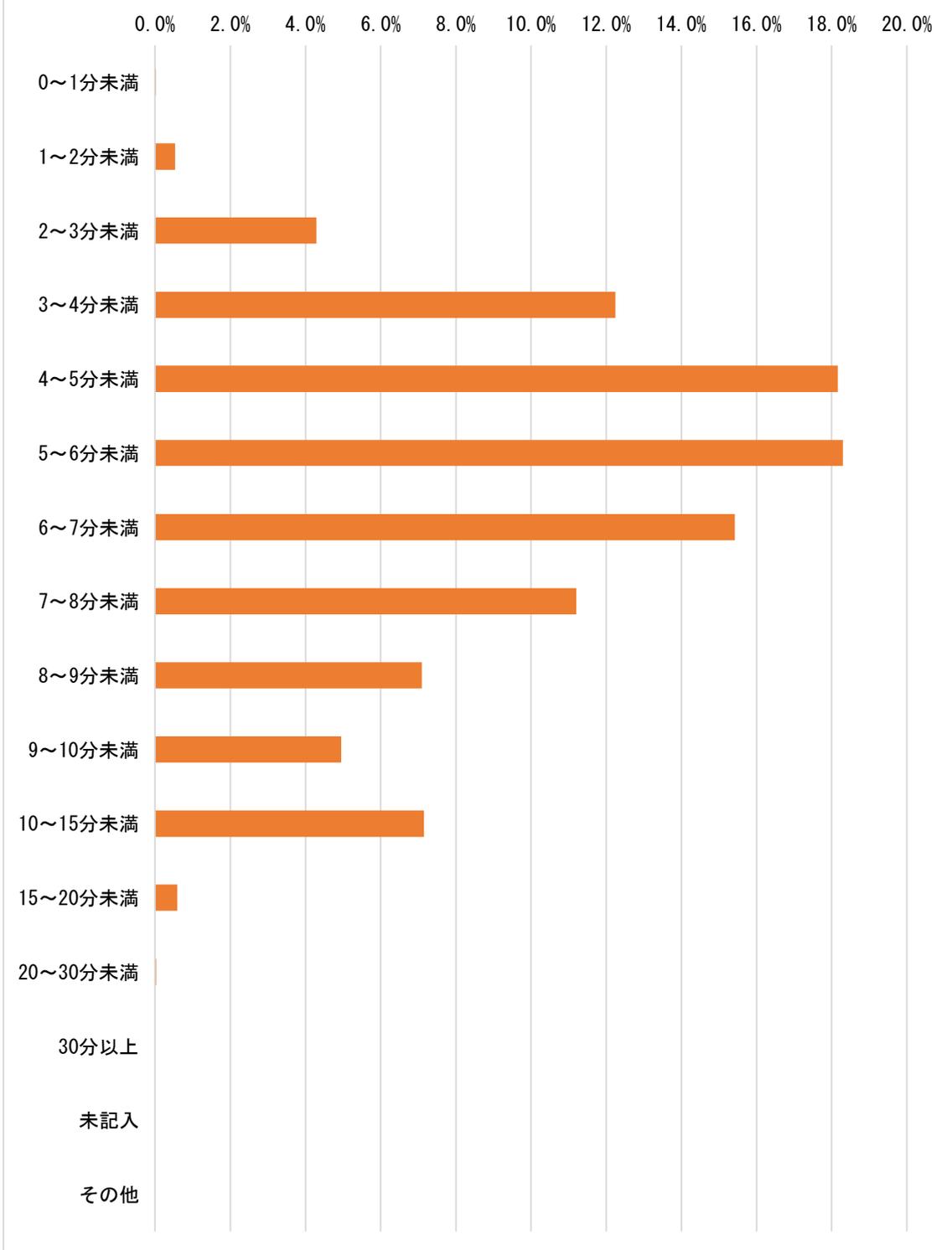
※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【茨城県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	3	0.0%
1～2分未満	66	0.5%
2～3分未満	531	4.3%
3～4分未満	1,515	12.2%
4～5分未満	2,248	18.2%
5～6分未満	2,265	18.3%
6～7分未満	1,909	15.4%
7～8分未満	1,387	11.2%
8～9分未満	878	7.1%
9～10分未満	613	5.0%
10～15分未満	885	7.2%
15～20分未満	73	0.6%
20～30分未満	4	0.0%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	12,377	100.0%

相談対応時間

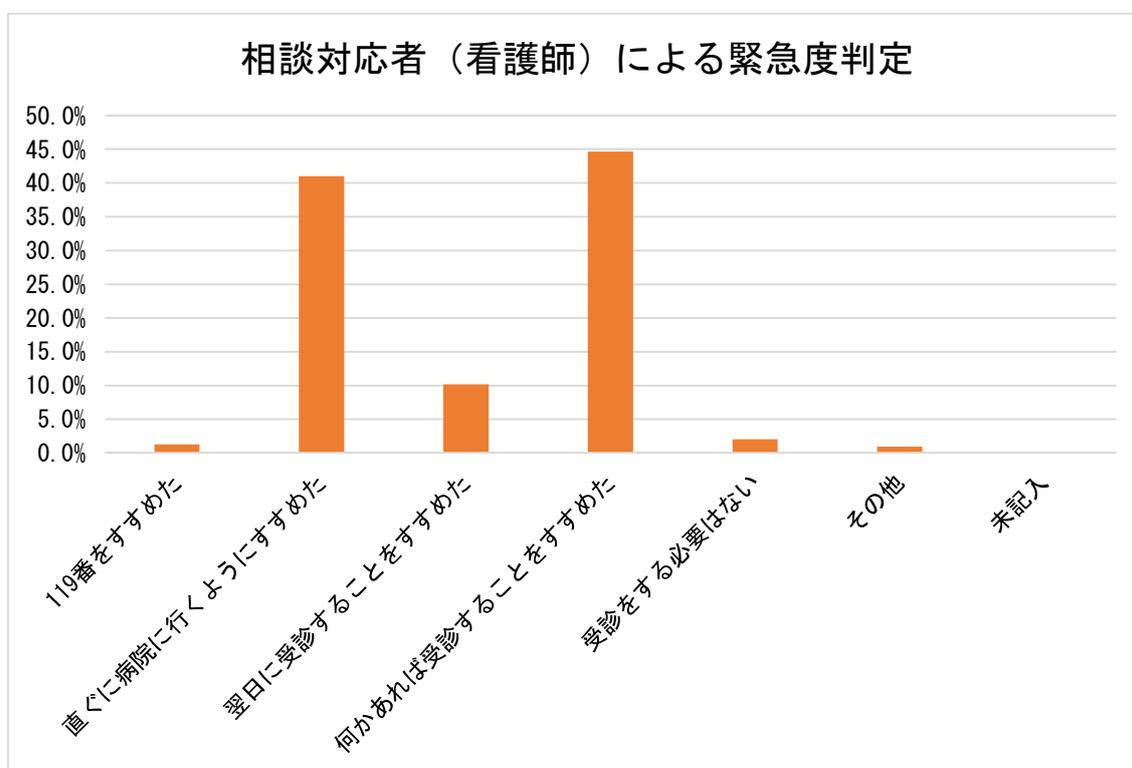


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【茨城県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	155	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	5,074	41.0%
翌日に受診することをすすめた	1,259	10.2%
何かあれば受診することをすすめた	5,527	44.7%
受診をする必要はない	249	2.0%
その他	113	0.9%
未記入	0	0.0%
計	12,377	100.0%



14. 医師の対応

【茨城県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	12,377	100.0%
計	12,377	100.0%

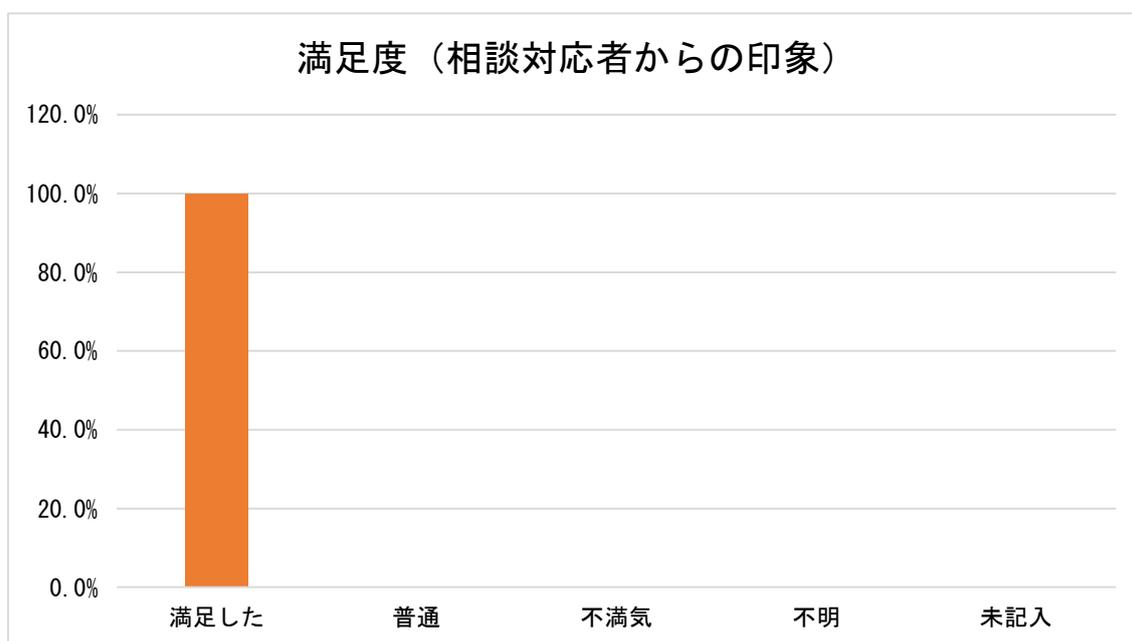


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【茨城県】

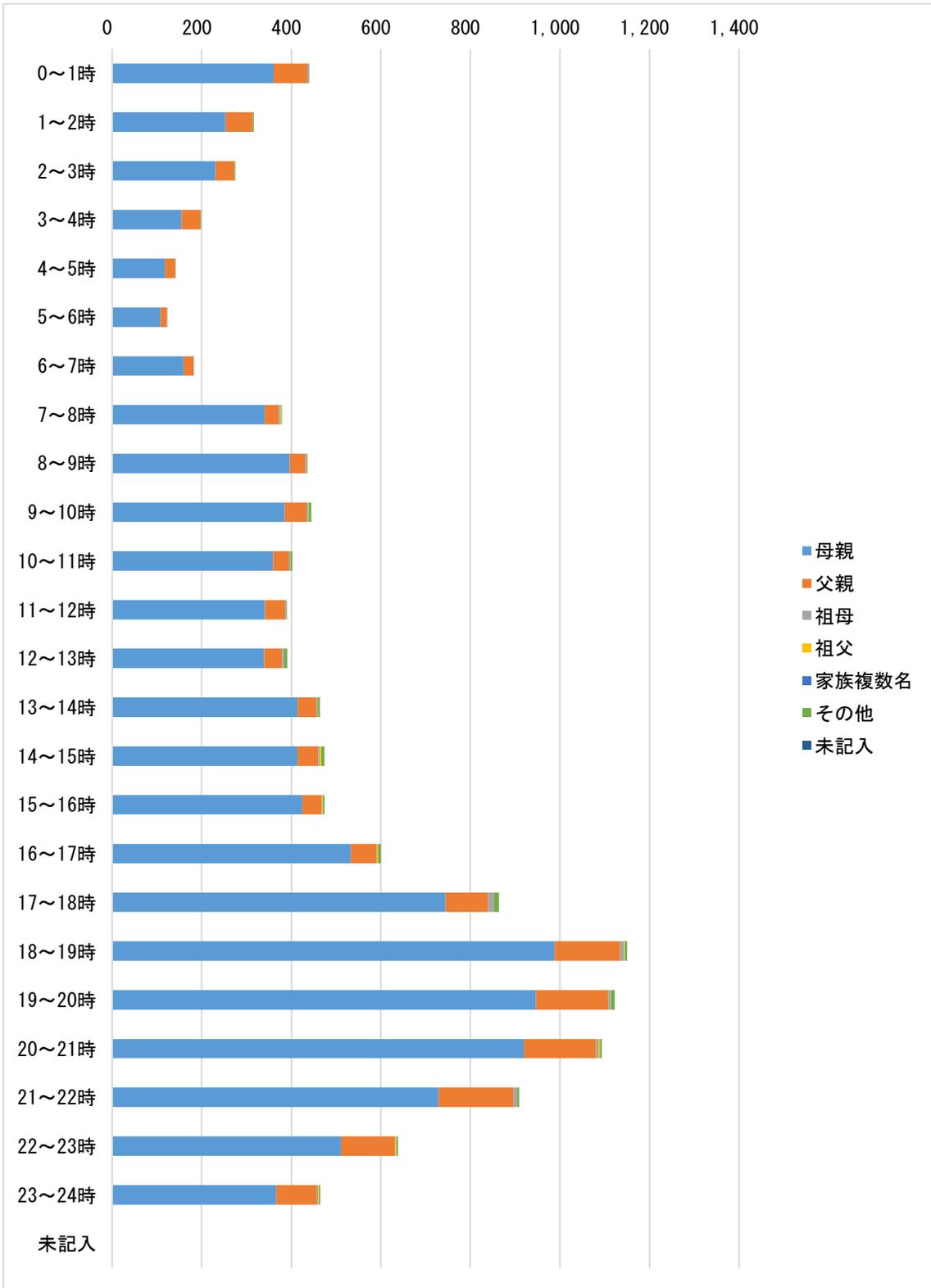
満足度	件数	割合
満足した	12,377	100.0%
普通	0	0.0%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	12,377	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【茨城県】

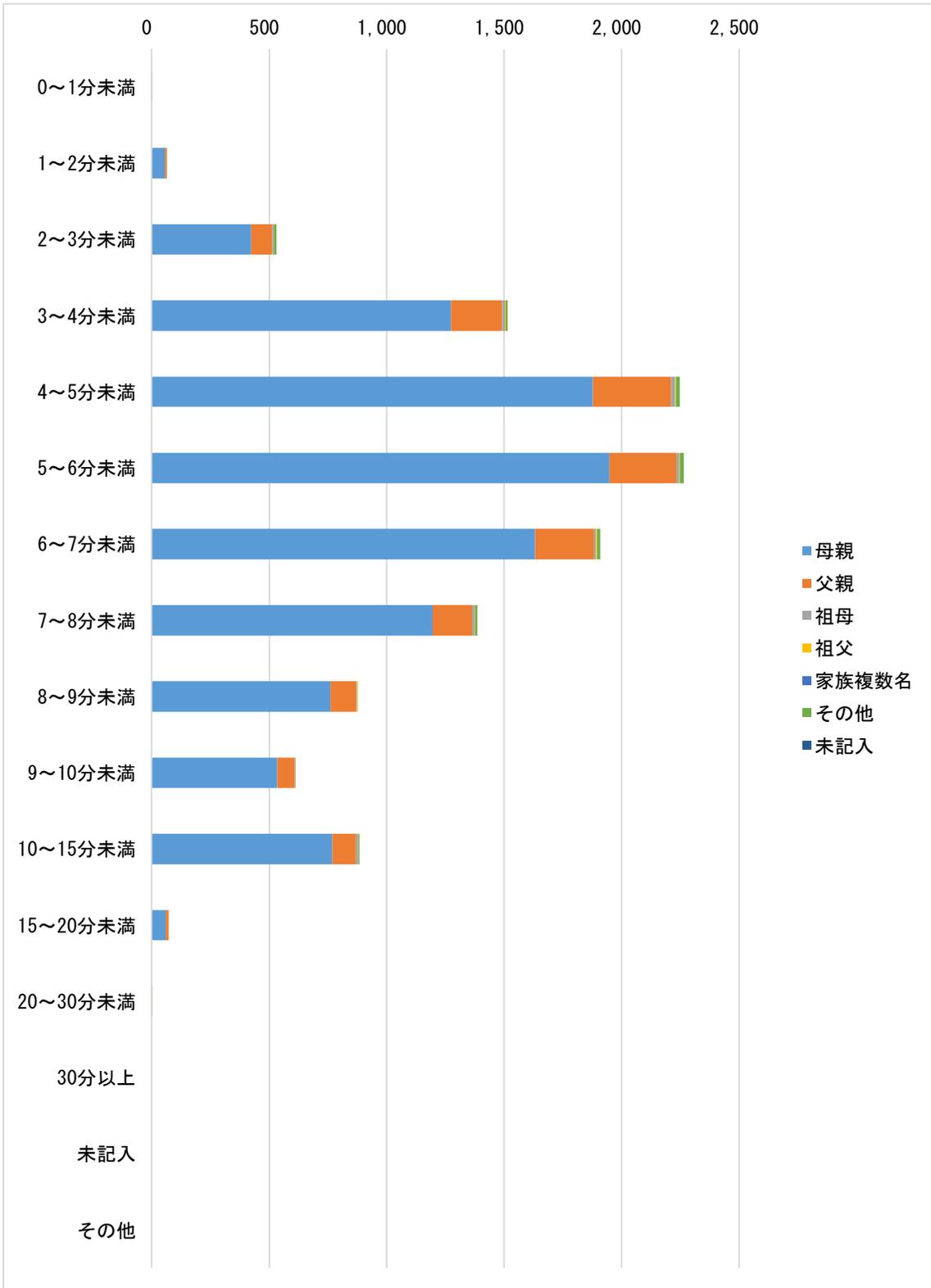
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	360	76	4	0	0	1	0	441	3.6%
1～2時	253	61	0	0	0	2	0	316	2.6%
2～3時	231	42	0	0	0	2	0	275	2.2%
3～4時	155	42	1	0	0	1	0	199	1.6%
4～5時	118	23	0	0	0	1	0	142	1.1%
5～6時	108	15	1	0	0	0	0	124	1.0%
6～7時	160	22	1	0	0	0	0	183	1.5%
7～8時	340	32	4	2	0	1	0	379	3.1%
8～9時	396	35	5	1	0	0	0	437	3.5%
9～10時	385	49	4	1	0	6	0	445	3.6%
10～11時	359	36	3	0	0	4	0	402	3.2%
11～12時	341	45	3	0	0	1	0	390	3.2%
12～13時	339	40	5	0	0	7	0	391	3.2%
13～14時	414	43	3	0	0	4	0	464	3.7%
14～15時	414	47	3	3	0	7	0	474	3.8%
15～16時	424	44	1	2	0	3	0	474	3.8%
16～17時	533	57	2	2	0	6	0	600	4.8%
17～18時	744	96	12	0	0	12	0	864	7.0%
18～19時	988	146	9	2	0	5	0	1,150	9.3%
19～20時	946	161	6	1	0	8	0	1,122	9.1%
20～21時	920	160	6	3	0	4	0	1,093	8.8%
21～22時	729	168	8	0	0	4	0	909	7.3%
22～23時	511	121	1	2	0	3	0	638	5.2%
23～24時	366	92	3	1	0	3	0	465	3.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	10,534	1,653	85	20	0	85	0	12,377	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【茨城県】

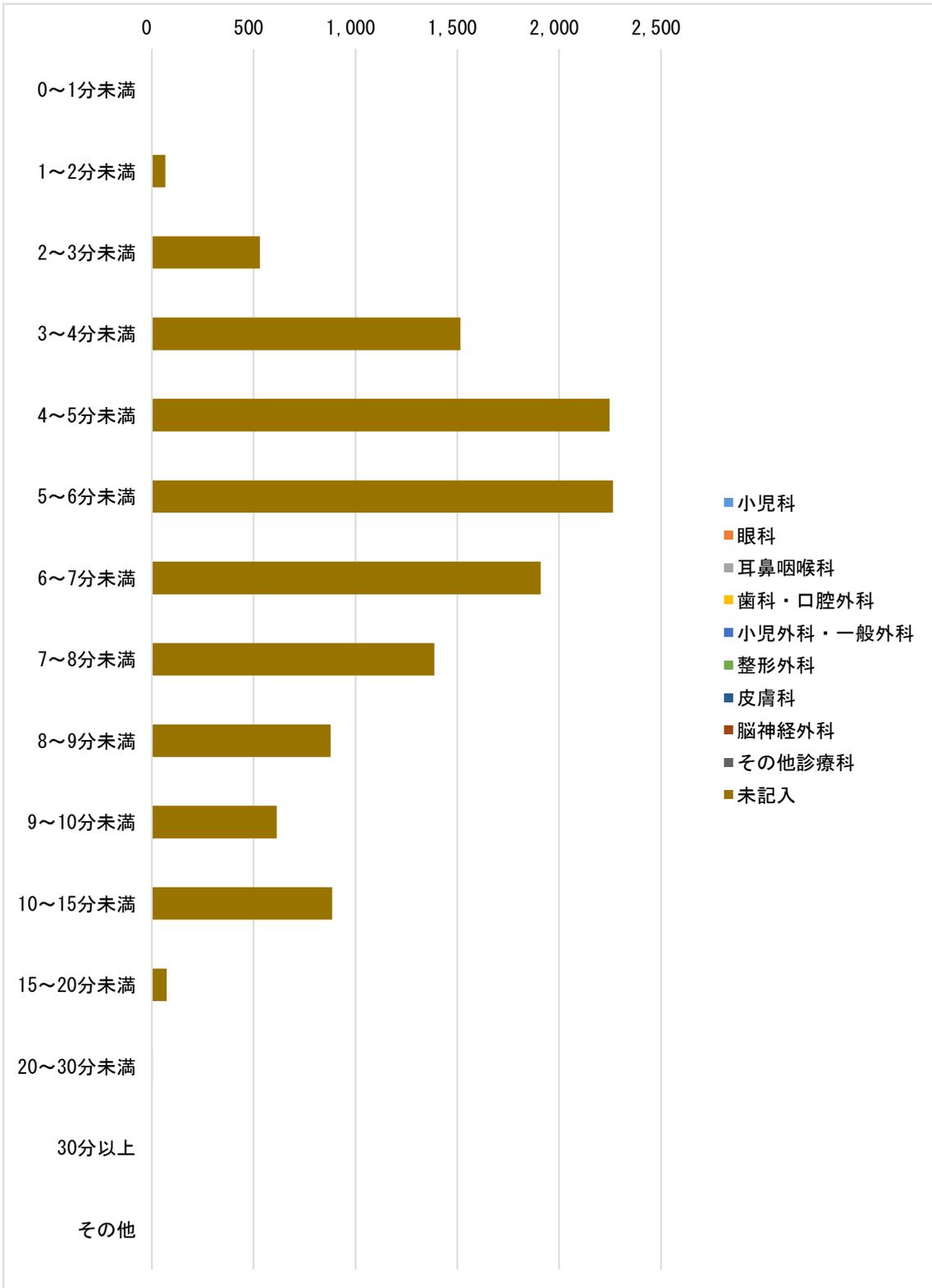
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	3	0	0	0	0	0	0	3	0.0%
1～2分未満	57	8	0	0	0	1	0	66	0.5%
2～3分未満	423	90	6	1	0	11	0	531	4.3%
3～4分未満	1,273	219	12	3	0	8	0	1,515	12.2%
4～5分未満	1,877	334	17	3	0	17	0	2,248	18.2%
5～6分未満	1,948	285	13	2	0	17	0	2,265	18.3%
6～7分未満	1,632	250	9	4	0	14	0	1,909	15.4%
7～8分未満	1,195	169	10	3	0	10	0	1,387	11.2%
8～9分未満	761	109	5	3	0	0	0	878	7.1%
9～10分未満	534	74	3	0	0	2	0	613	5.0%
10～15分未満	769	100	10	1	0	5	0	885	7.2%
15～20分未満	60	13	0	0	0	0	0	73	0.6%
20～30分未満	2	2	0	0	0	0	0	4	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	10,534	1,653	85	20	0	85	0	12,377	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【茨城県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66	66	0.5%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	531	531	4.3%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,515	1,515	12.2%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,248	2,248	18.2%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,265	2,265	18.3%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,909	1,909	15.4%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,387	1,387	11.2%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	878	878	7.1%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	613	613	5.0%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	885	885	7.2%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73	73	0.6%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,377	12,377	100.0%
割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	

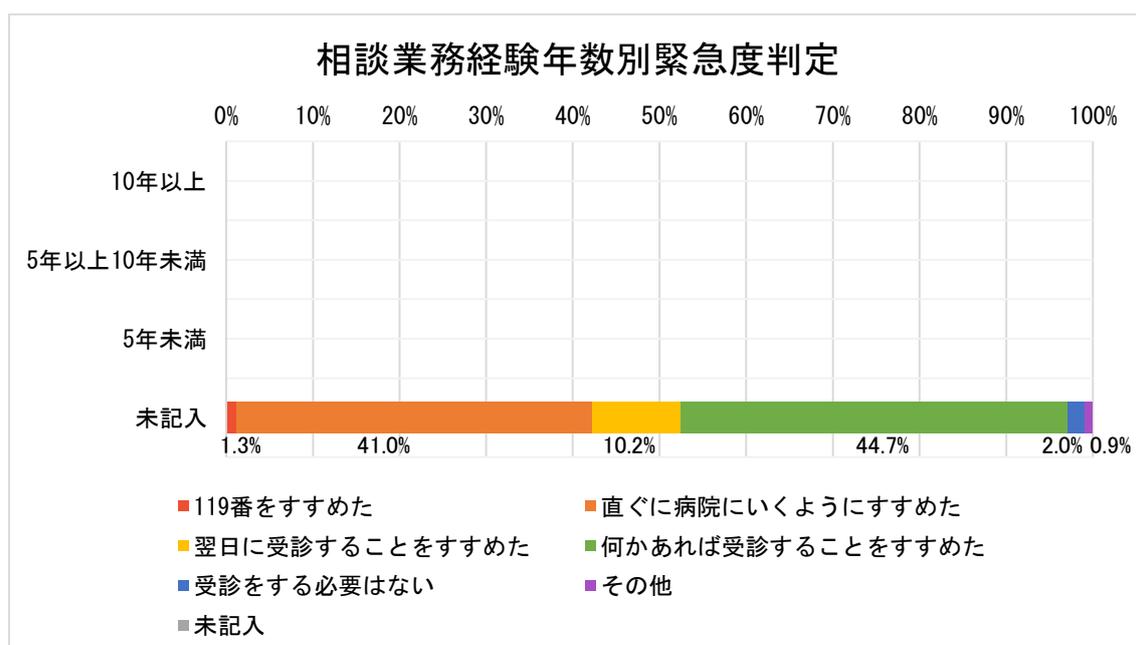


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【茨城県】

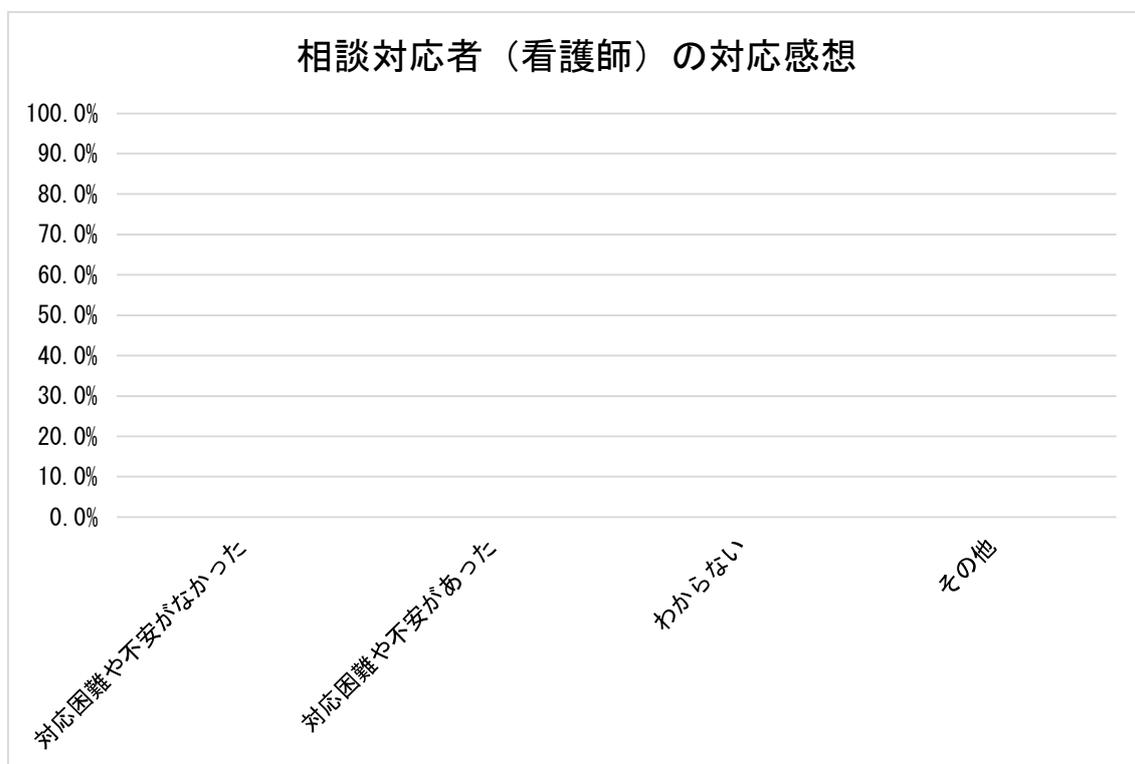
相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	5,074	5,074
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	41.0%	41.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	1,259	1,259
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	10.2%	10.2%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	5,527	5,527
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	44.7%	44.7%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	249	249
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	2.0%
その他	件数	0	0	0	113	113
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.9%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	12,377	12,377
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【茨城県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	12,377	100.0%
計	12,377	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【茨城県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	155	5,074	1,259	5,527	249	113	0	12,377	100.0%
計	155	5,074	1,259	5,527	249	113	0	12,377	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【茨城県】

相談対象児年齢	116番をすすめた	直ぐに病院に行くようすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	41	1,073	283	1,258	59	24	0	2,738	22.1%
2～3歳未満	29	644	159	752	22	9	0	1,615	13.0%
3～4歳未満	19	521	139	559	21	4	0	1,263	10.2%
4～5歳未満	5	386	134	413	22	14	0	974	7.9%
5～6歳未満	8	319	90	268	19	8	0	712	5.8%
6～7歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	53	2,131	454	2,277	106	54	0	5,075	41.0%
計	155	5,074	1,259	5,527	249	113	0	12,377	100.0%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【茨城県】

相談対象児年齢	116番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1歳未満	0	1,017	222	1,326	66	16	0	2,647	21.4%
1～4歳未満	0	2,238	581	2,569	102	37	0	5,527	44.7%
4歳以上	0	1,819	456	1,632	81	60	0	4,048	32.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	155	155	1.3%
計	0	5,074	1,259	5,527	249	113	155	12,377	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【茨城県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	0	0	0	0	0	0	10,534	10,534	85.1%
父親	0	0	0	0	0	0	1,653	1,653	13.4%
祖母	0	0	0	0	0	0	85	85	0.7%
祖父	0	0	0	0	0	0	20	20	0.2%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	85	85	0.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	0	0	0	0	0	0	12,377	12,377	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【茨城県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1 時間前 から	6 時間前 から	12 時間 前から	1 日前 から	それ以前 から	不明	計
119 番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	155	155
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	1.3%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	5,074	5,074
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	41.0%	41.0%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	1,259	1,259
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.2%	10.2%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	5,527	5,527
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	44.7%	44.7%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	249	249
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	2.0%
その他	件数	0	0	0	0	0	113	113
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.9%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	12,377	12,377
	割合	0	0	0	0	0	155	155

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【茨城県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	155	1.3%	155	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	5,074	41.0%	5,074	41.0%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1,259	10.2%	1,259	10.2%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	5,527	44.7%	5,527	44.7%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	249	2.0%	249	2.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	113	0.9%	113	0.9%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	12,377	100.0%	12,377	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【茨城県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	155	0	0	0	0	155
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	5074	0	0	0	0	5074
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	1259	0	0	0	0	1259
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	5,527	0	0	0	0	5,527
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	249	0	0	0	0	249
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	113	0	0	0	0	113
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	12,377	0	0	0	0	12,377
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【茨城県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	10534	0	0	0	0	10,534
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	1653	0	0	0	0	1653
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	85	0	0	0	0	85
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	20	0	0	0	0	20
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	85	0	0	0	0	85
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	12377	0	0	0	0	12,377
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-6-3. 茨城県の分析結果

【茨城県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数、1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数: 11.8、14.5。全国と比べて相談件数が多い。
2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数: 県央・県北医療圏が多い。最多 14.1、最少 7.7、1.8 倍差で。医療圏間の利用は均一である。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数: 連日 24 時間実施している点で、参考になるデータである。平日は 19~20 時、土曜日は 18~19 時に、日曜祝日は 17~18 時にピークがある。深夜帯はピーク時の 1/3~1/6 になり、平日は午前 7 時台に小さなピークができる。休日日勤帯は一定して多く、ニーズは高い。
4. 相談対象児(男女・年齢別): 男女のデータは得られなかった。相談対象児年齢のカテゴリーが、1 歳未満、1~4 歳未満、4 歳以上の 3 群のみで、大まかである。改善を要する。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0、6 歳未満 79.1%)
5. 主訴別相談件数: 上位 5 つの主訴は、発熱 30.6%、嘔気・嘔吐 13.3%、頭部打撲 8.1%、頭部以外の外傷 8.1%、発疹 5.3%。消化器系 21.1%、外因系 22.3%で、消化器系が少なく、外因系が比較的多い。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%。消化器系 30.7%、外因系 18.6%。)
6. 相談の分類: 救急医療相談 90.8%、医療機関案内 1.8%、救急医療相談+医療機関案内 0%、医療その他 4.6%、ホームケア 0%、育児相談 0.2%、薬 2.5%。分類の仕方によるのだろうが、他県に比べて救急医療相談が多い。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談 16.1%、医療機関案内 3.1%、救急医療相談+医療機関案内 11.8%、医療その他 61.3%、ホームケア 3.8%、育児相談 0.8%、薬 2.4%)
7. 相談者(続柄): 母親 85.1%、父親 13.4%、全国と同様である。(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。
8. 相談者(年齢): データは得られなかった。(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。
9. 兄弟の有無: データは得られなかった。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 42.2%)
10. 発症時期: データは得られなかった。(全国では、未記入を除いて、1 時間前 63.8%、6 時間前から 7.5%、12 時間前から 10.8%、1 日前から 3.5%、それ以前から 14.3%)。
11. 相談前の受診の有無: データはない。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)
12. 相談対応時間: 5~6分未満が最多 18.3%、15分以上はない。(全国では、4分台(4~5 分未満)が 28.4%で最も多く、3~6分台(3~7分未満)が 66.5%、2/3を占める。15 分以上は 1.2%。)
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定: 「119 番をすすめた」1.3%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」41.0%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 42.3%、「翌日に受診することをすすめた」10.2%、「何かあれば受診することをすすめた」44.7%、「受診する必要がない」2.0%、その他 0.9%で、直ぐ受診が 42.3%と全国で最も多い。なぜ直ぐ受診が多いかについて検討が必要である。(全国では、「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 22.8%、「翌日に受診

することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他 4.7%))。

14. 医師の対応:データは得られなかった。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象):満足した 100%。(全国では、未記入を除いて、満足した 71.5%、普通 28.4%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):データはない。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:データはない。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満 22.4%)

18. 相談対応者(看護師)による対応感想:データは得られなかった。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった 98.9%、対応困難や不安があった 0.2%、わからない 0.1%)

《データ収集と突合の問題》

相談対象児の性別なし、年齢カテゴリーが3群で大まかである。相談者年齢、兄弟の有無、発症時期、相談前の受診、医師の対応、満足度、診療科、相談太陽社の経験年数、対応感想のデータは得られなかった。

相談件数が多く、相談件数の時間変動は良いデータが得られている。しかし、上記のように得られた調査項目が少ないこと、緊急度判定が全国と大きく異なることから、検討が必要である。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

群馬県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-7. 群馬県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-7-1. 群馬県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【群馬県】

群馬県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
群馬県	1001	前橋	433.3	97	3	100	40,586	10.7	4.5	4.3
	1002	渋川	119.7	33	5	38	13,323	9.0	3.6	3.1
	1003	伊勢崎	356.3	28		28	32,440	11.0	12.7	12.7
	1004	高崎・安中	564.7	54		54	53,134	10.6	10.5	10.5
	1005	藤岡	66.0	9		9	7,342	9.0	7.3	7.3
	1006	富岡	49.7	6		6	7,095	7.0	8.3	8.3
	1007	吾妻	35.0	2		2	4,812	7.3	17.5	17.5
	1008	沼田	56.3	7		7	8,181	6.9	8.0	8.0
	1009	桐生	150.0	30		30	16,627	9.0	5.0	5.0
	1010	太田・館林	395.7	27	2	29	51,680	7.7	14.7	13.6
	9999	医療圏未記入	3.3							
	計	2,230.0	293	10	303	235,220	9.5	7.6	7.4	

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【群馬県】

群馬県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
群馬県	10201	西毛	680.3	69	0	69	67,571	10.1	9.9	9.9	
	10202	東毛	545.7	57	2	59	68,307	8.0	9.6	9.2	
	10203	中毛	356.3	28		28	32,440	11.0	12.7	12.7	
	10204	北毛	644.3	139	8	147	66,902	9.6	4.6	4.4	
	99999	医療圏未記入	3.3								
		計	2,230.0	293	10	303	235,220	9.5	7.6	7.4	
	医療圏最大と最小の較差(倍)	-	-	-	-	-	-	1.4	2.7	2.9	

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

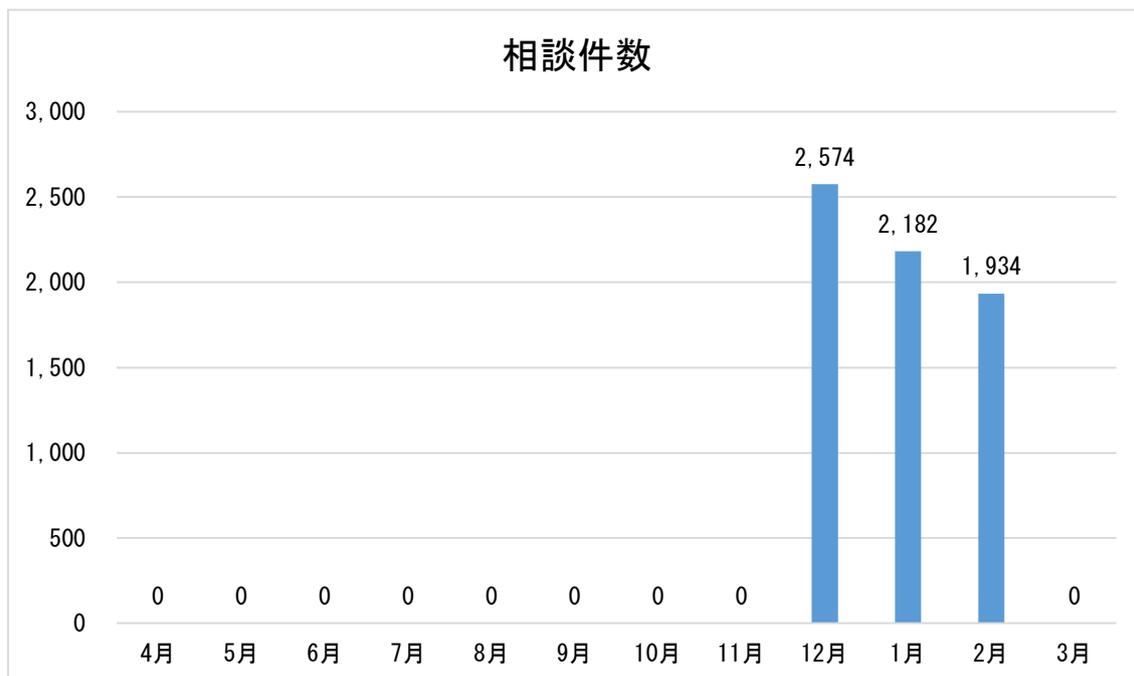
Ⅲ-1-7-2. 群馬県の基本情報

1. 相談件数

【群馬県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	2,574	2,182	1,934	0	6,690

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

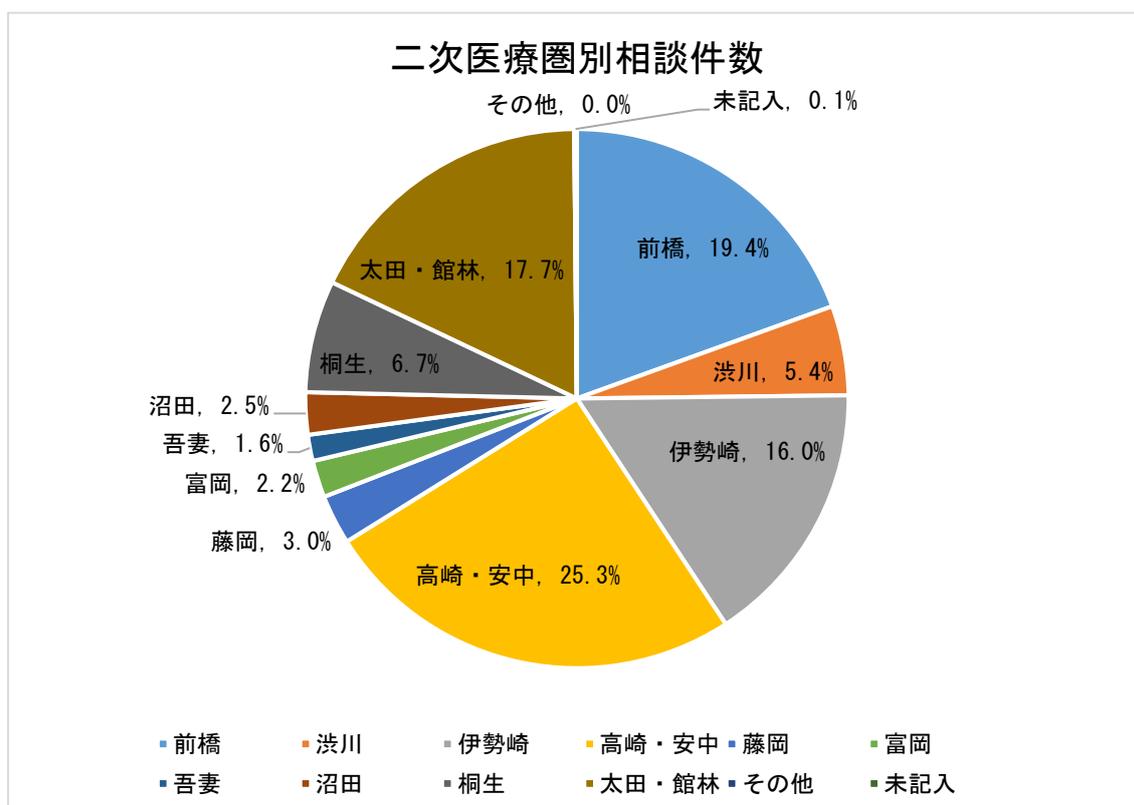


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【群馬県】

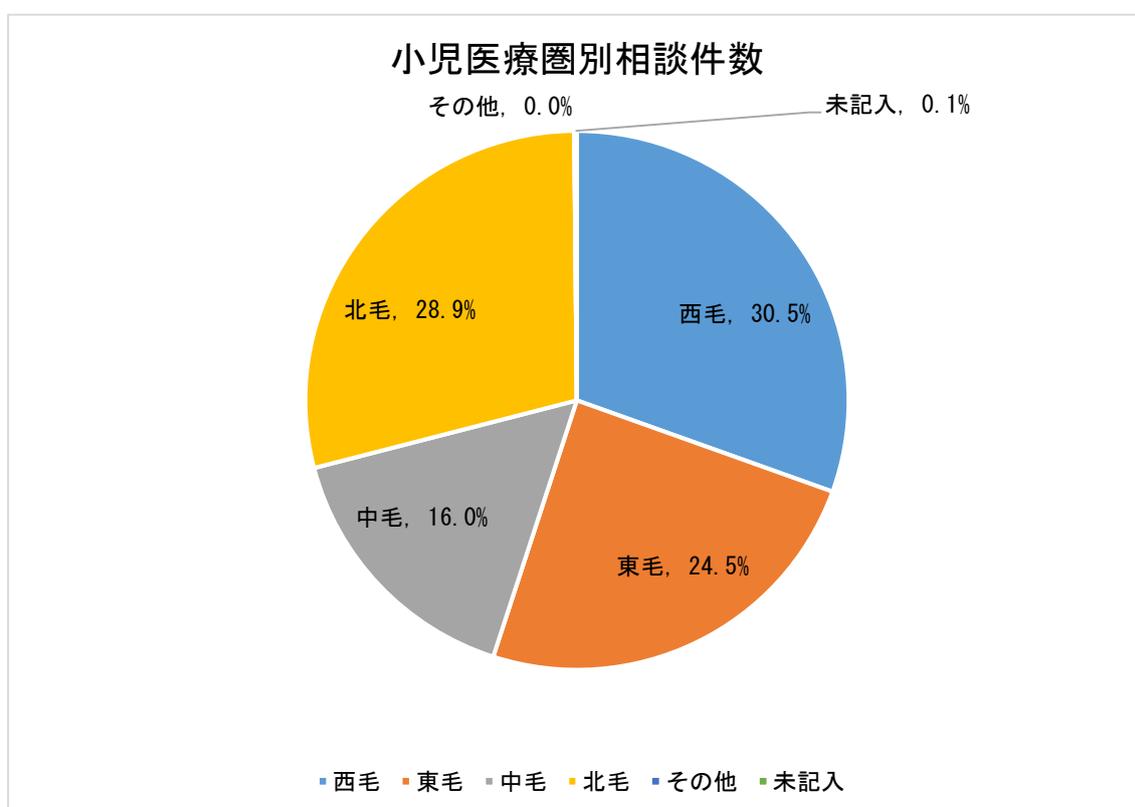
二次医療圏	件数	割合
前橋	1,300	19.4%
渋川	359	5.4%
伊勢崎	1,069	16.0%
高崎・安中	1,694	25.3%
藤岡	198	3.0%
富岡	149	2.2%
吾妻	105	1.6%
沼田	169	2.5%
桐生	450	6.7%
太田・館林	1,187	17.7%
その他	0	0.0%
未記入	10	0.1%
合計	6,690	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【群馬県】

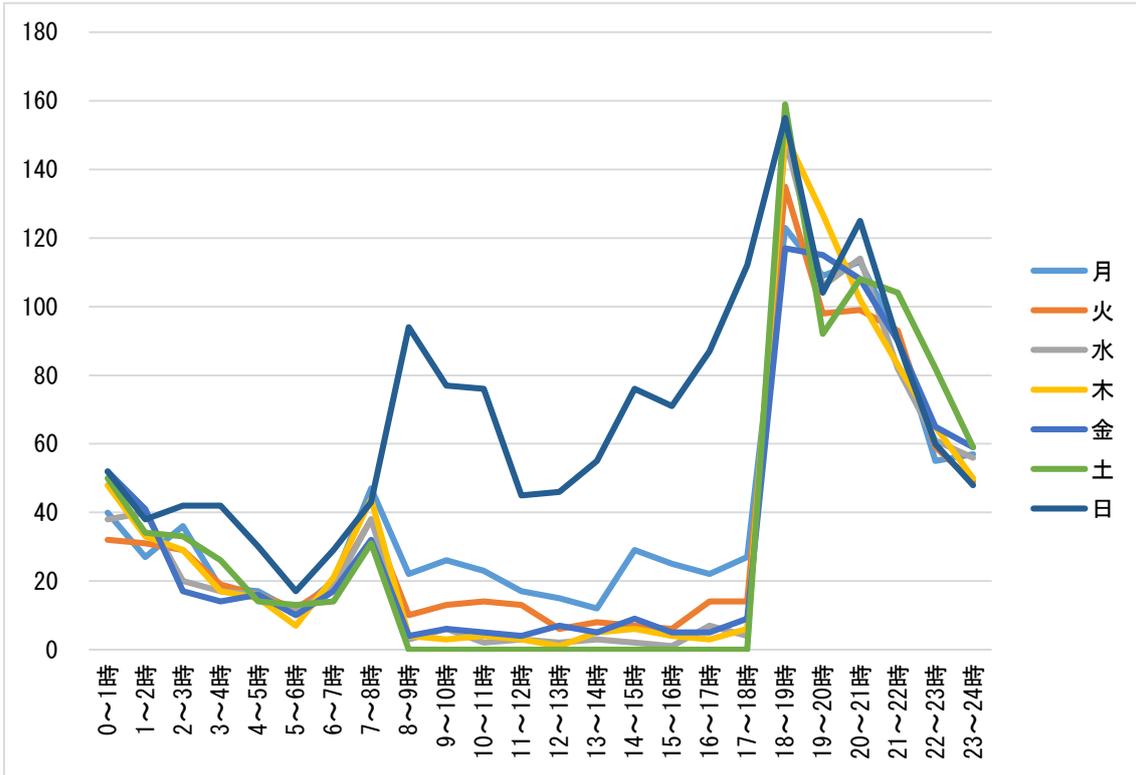
小児医療圏	件数	割合
西毛	2,041	30.5%
東毛	1,637	24.5%
中毛	1,069	16.0%
北毛	1,933	28.9%
その他	0	0.0%
未記入	10	0.1%
合計	6,690	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【群馬県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	40	32	38	48	52	50	52	0	312	4.7%
1～2時	27	31	40	33	41	34	38	0	244	3.6%
2～3時	36	29	20	29	17	33	42	0	206	3.1%
3～4時	18	19	17	17	14	26	42	0	153	2.3%
4～5時	17	16	16	15	16	14	30	0	124	1.9%
5～6時	11	12	11	7	10	13	17	0	81	1.2%
6～7時	20	19	18	21	17	14	29	0	138	2.1%
7～8時	47	38	38	44	32	31	43	0	273	4.1%
8～9時	22	10	3	4	4	0	94	0	137	2.0%
9～10時	26	13	6	3	6	0	77	0	131	2.0%
10～11時	23	14	2	4	5	0	76	0	124	1.9%
11～12時	17	13	3	3	4	0	45	0	85	1.3%
12～13時	15	6	2	1	7	0	46	0	77	1.2%
13～14時	12	8	3	5	5	0	55	0	88	1.3%
14～15時	29	7	2	6	9	0	76	0	129	1.9%
15～16時	25	6	1	4	5	0	71	0	112	1.7%
16～17時	22	14	7	3	5	0	87	0	138	2.1%
17～18時	27	14	4	6	9	0	112	0	172	2.6%
18～19時	123	135	149	150	117	159	155	0	988	14.8%
19～20時	109	98	106	127	115	92	104	0	751	11.2%
20～21時	113	99	114	102	108	108	125	0	769	11.5%
21～22時	91	93	82	83	90	104	90	0	633	9.5%
22～23時	55	59	61	65	65	82	60	0	447	6.7%
23～24時	57	49	56	50	59	59	48	0	378	5.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	982	834	799	830	812	819	1,614	0	6,690	100.0%

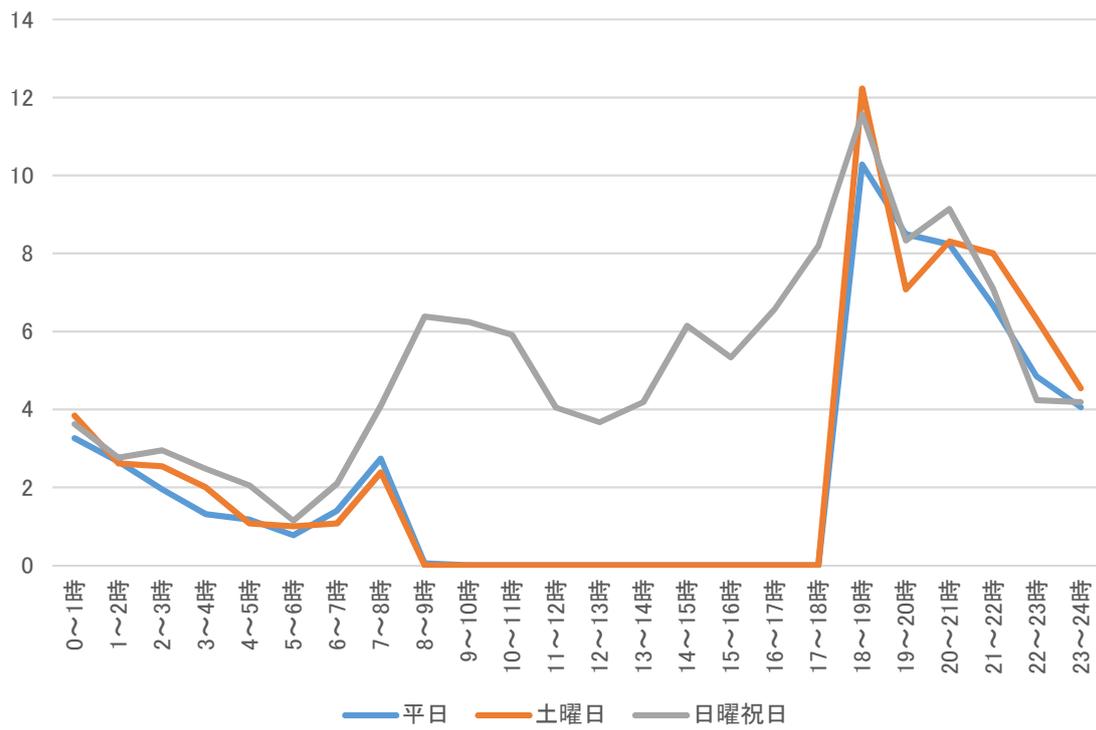


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【群馬県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	186	50	76	0	312	4.7%
1～2時	152	34	58	0	244	3.6%
2～3時	111	33	62	0	206	3.1%
3～4時	75	26	52	0	153	2.3%
4～5時	67	14	43	0	124	1.9%
5～6時	44	13	24	0	81	1.2%
6～7時	80	14	44	0	138	2.1%
7～8時	156	31	86	0	273	4.1%
8～9時	3	0	134	0	137	2.0%
9～10時	0	0	131	0	131	2.0%
10～11時	0	0	124	0	124	1.9%
11～12時	0	0	85	0	85	1.3%
12～13時	0	0	77	0	77	1.2%
13～14時	0	0	88	0	88	1.3%
14～15時	0	0	129	0	129	1.9%
15～16時	0	0	112	0	112	1.7%
16～17時	0	0	138	0	138	2.1%
17～18時	0	0	172	0	172	2.6%
18～19時	586	159	243	0	988	14.8%
19～20時	484	92	175	0	751	11.2%
20～21時	469	108	192	0	769	11.5%
21～22時	380	104	149	0	633	9.5%
22～23時	276	82	89	0	447	6.7%
23～24時	231	59	88	0	378	5.7%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,300	819	2,571	0	6,690	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

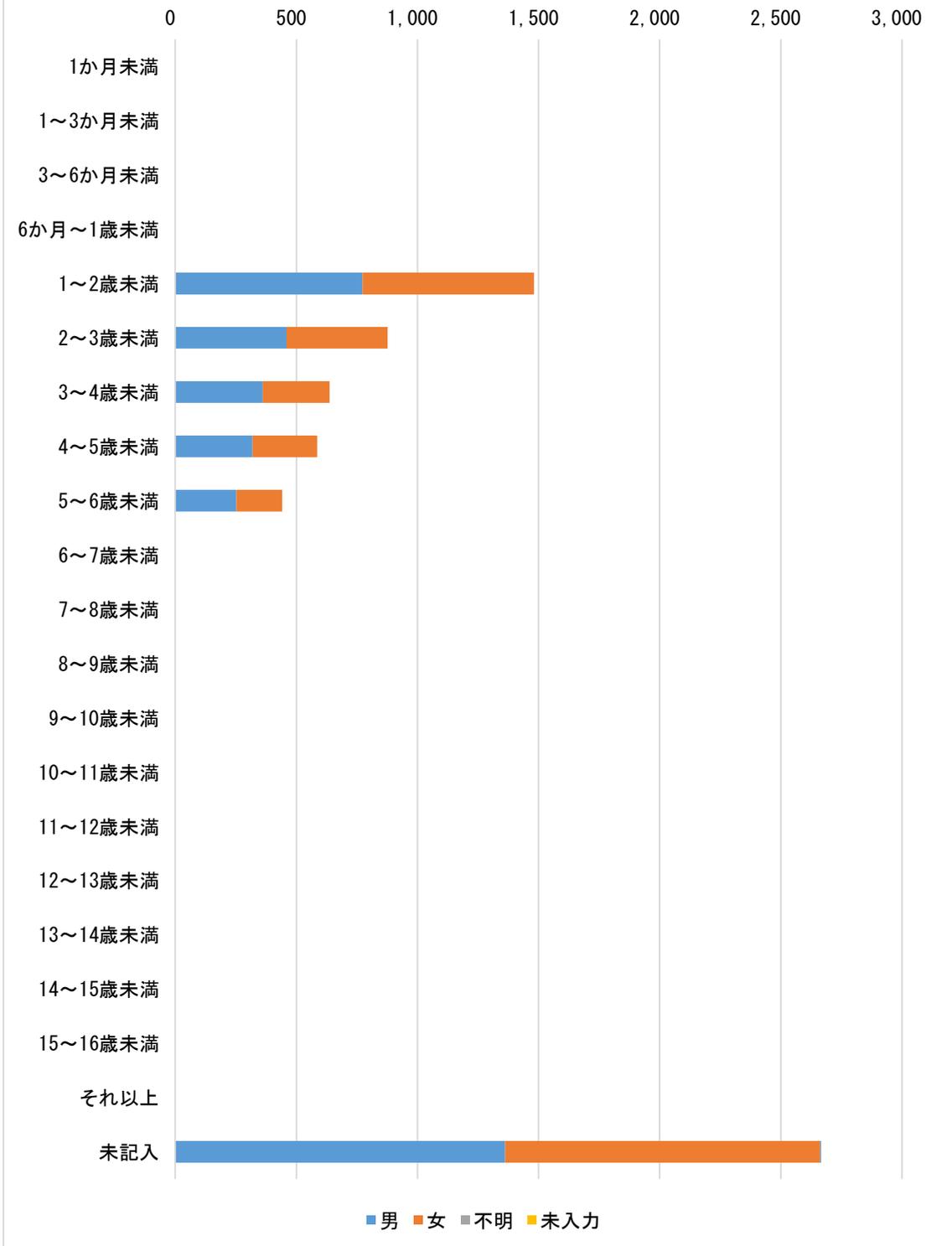


4-1. 相談対象児（男女・年齢別）

【群馬県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	773	708	0	0	1,481	22.1%
2～3歳未満	458	418	0	0	876	13.1%
3～4歳未満	361	277	0	0	638	9.5%
4～5歳未満	319	267	0	0	586	8.8%
5～6歳未満	252	189	0	0	441	6.6%
6～7歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	1,362	1,301	5	0	2,668	39.9%
計（件数）	3,525	3,160	5	0	6,690	—
計（割合）	52.7%	47.2%	0.1%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

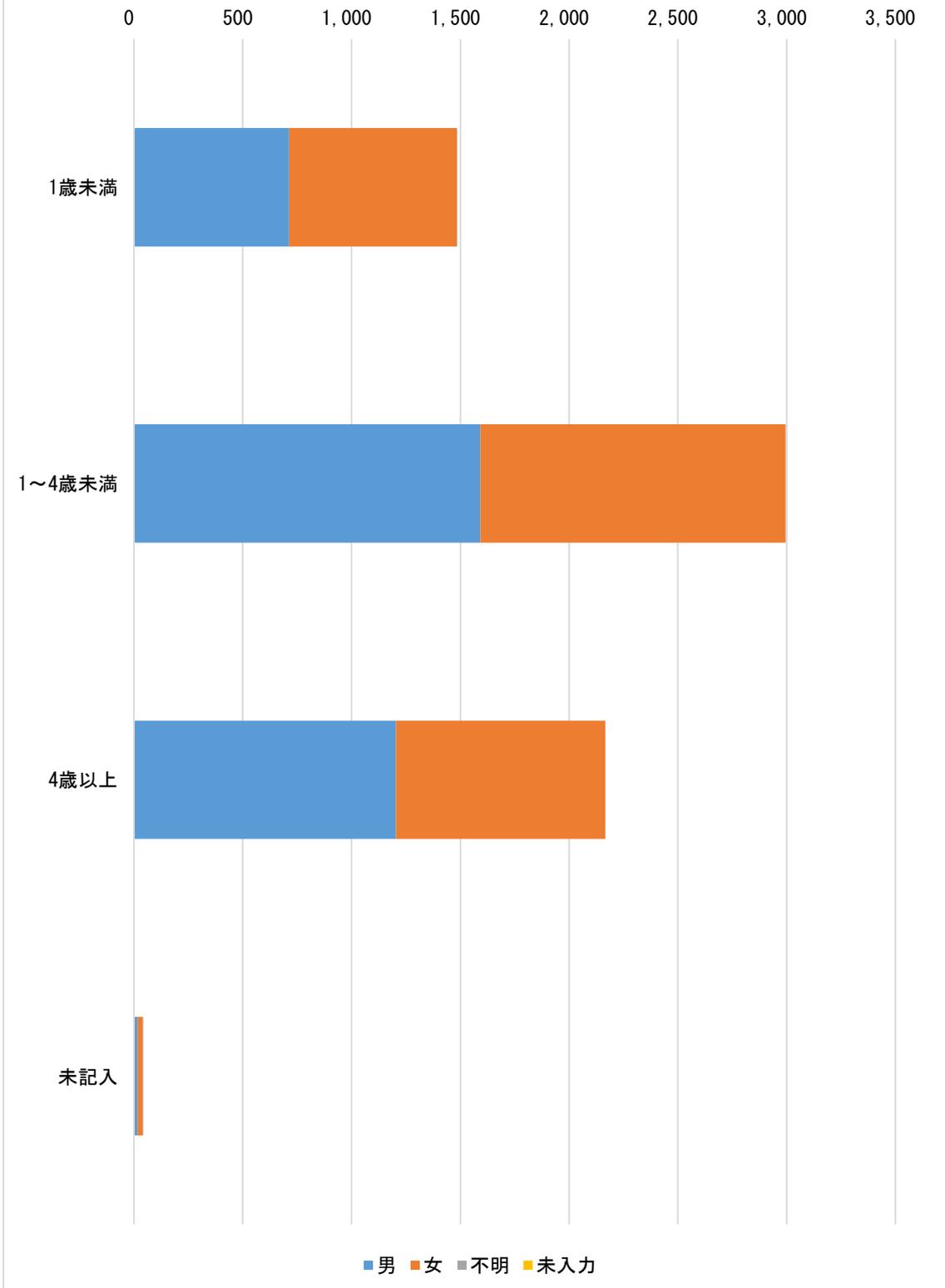


4-2. 相談対象児（男女・年齢別）_独自年齢レンジ

【群馬県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1歳未満	713	771	2	0	1,486	22.2%
1～4歳未満	1,592	1,403	0	0	2,995	44.8%
4歳以上	1,204	962	0	0	2,166	32.4%
未記入	16	24	3	0	43	0.6%
計（件数）	3,525	3,160	5	0	6,690	—
計（割合）	52.7%	47.2%	0.1%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別（独自レンジ）

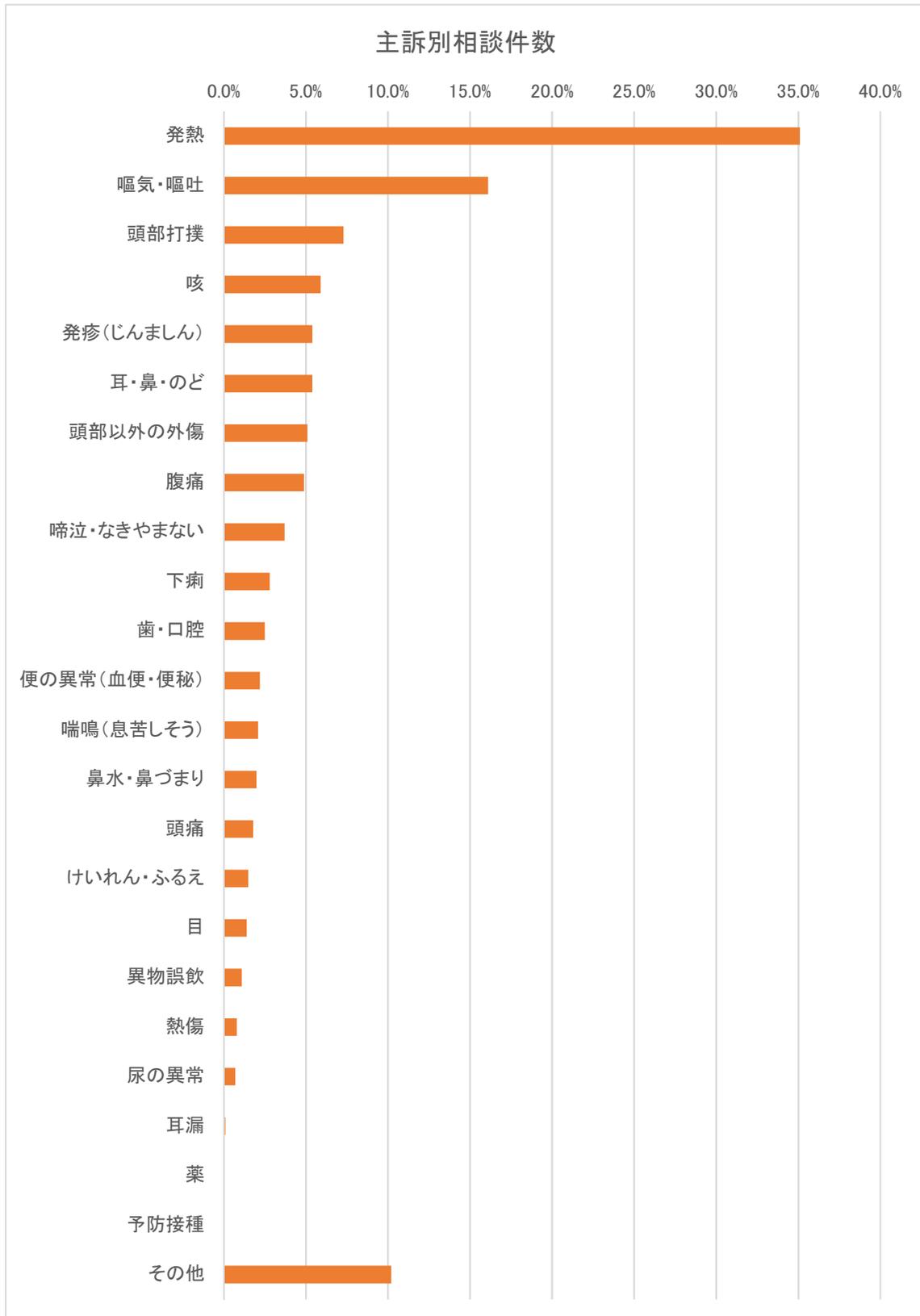


5. 主訴

【群馬県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	2,347	35.1%	—
嘔気・嘔吐	1,075	16.1%	—
咳	396	5.9%	—
喘鳴（息苦しそう）	141	2.1%	—
下痢	189	2.8%	—
けいれん・ふるえ	98	1.5%	—
発疹（じんましん）	358	5.4%	—
啼泣・なきやまない	149	2.2%	—
頭痛	108	1.6%	—
腹痛	325	4.9%	—
鼻水・鼻づまり	131	2.0%	—
耳漏	18	0.3%	—
頭部打撲	491	7.3%	—
頭部以外の外傷	344	5.1%	—
異物誤飲	74	1.1%	—
熱傷	74	1.1%	—
耳・鼻・のど	359	5.4%	—
目	94	1.4%	—
歯・口腔	165	2.5%	—
便の異常（血便・便秘）	144	2.2%	—
尿の異常	52	0.8%	—
予防接種	0	0.0%	—
薬	0	0.0%	—
その他	1,721	25.7%	—
計	8,853	132.3%	6,690

※ 複数回答あり

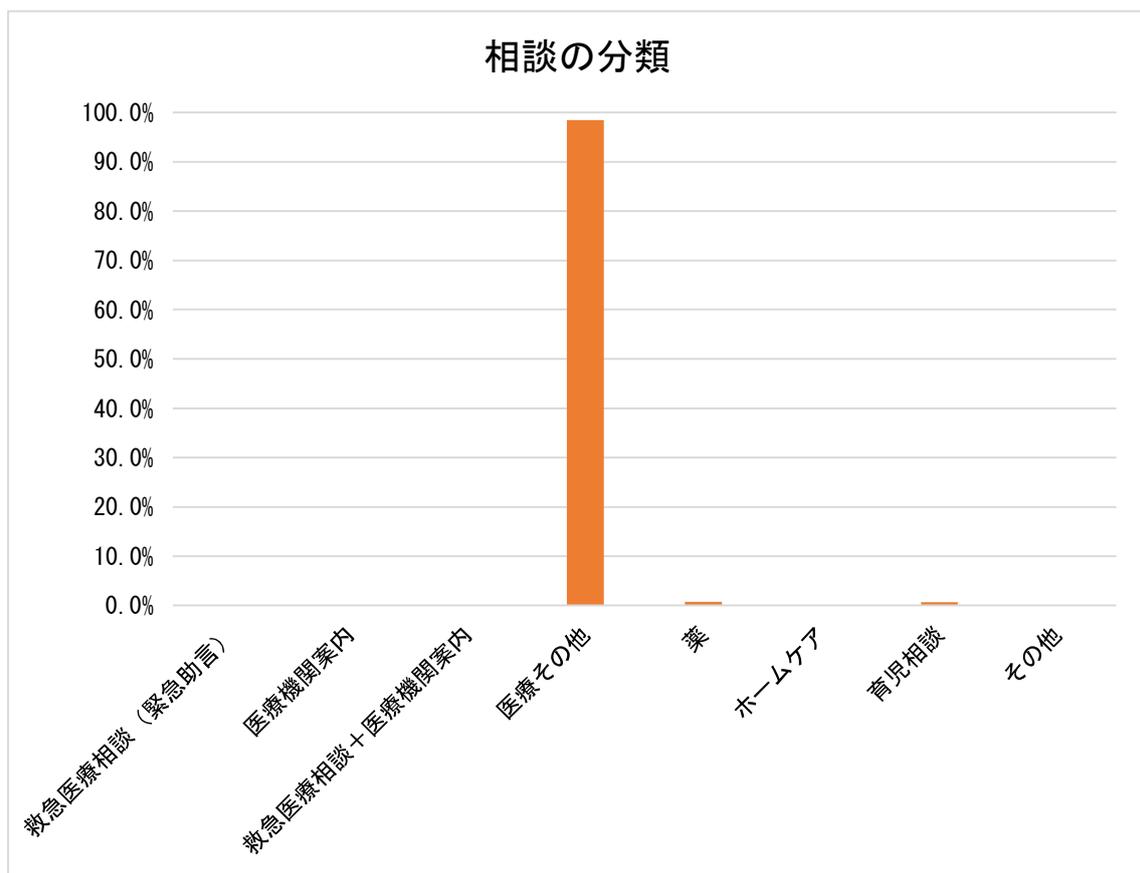


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【群馬県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	5	0.1%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	6,589	98.5%
薬	50	0.7%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	45	0.7%
その他	1	0.0%
未記入	0	0.0%
計	6,690	100.0%

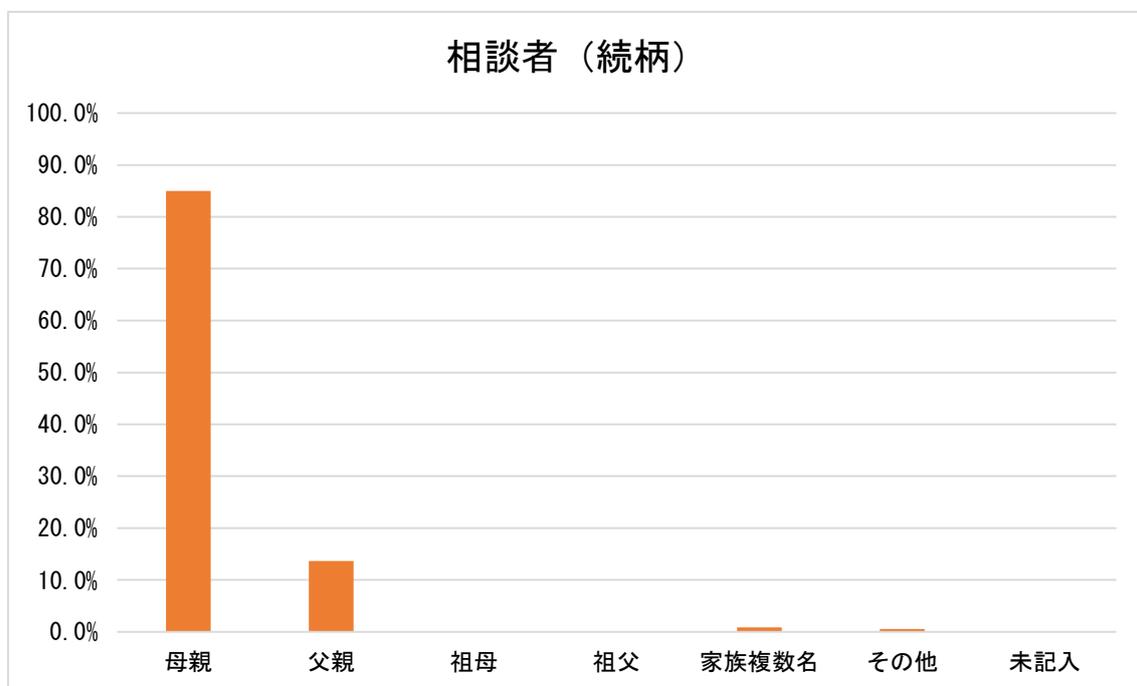


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【群馬県】

続柄	件数	割合
母親	5,686	85.0%
父親	915	13.7%
祖母	0	0.0%
祖父	0	0.0%
家族複数名	55	0.8%
その他	34	0.5%
未記入	0	0.0%
計	6,690	100.0%

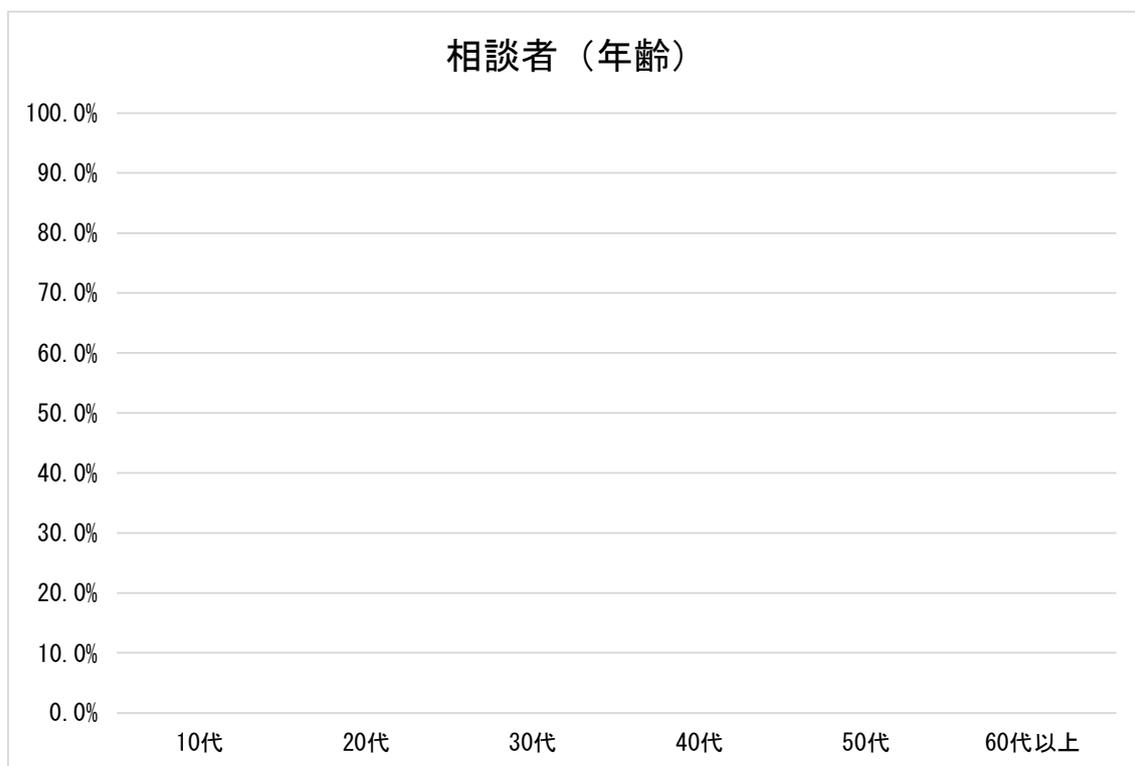


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【群馬県】

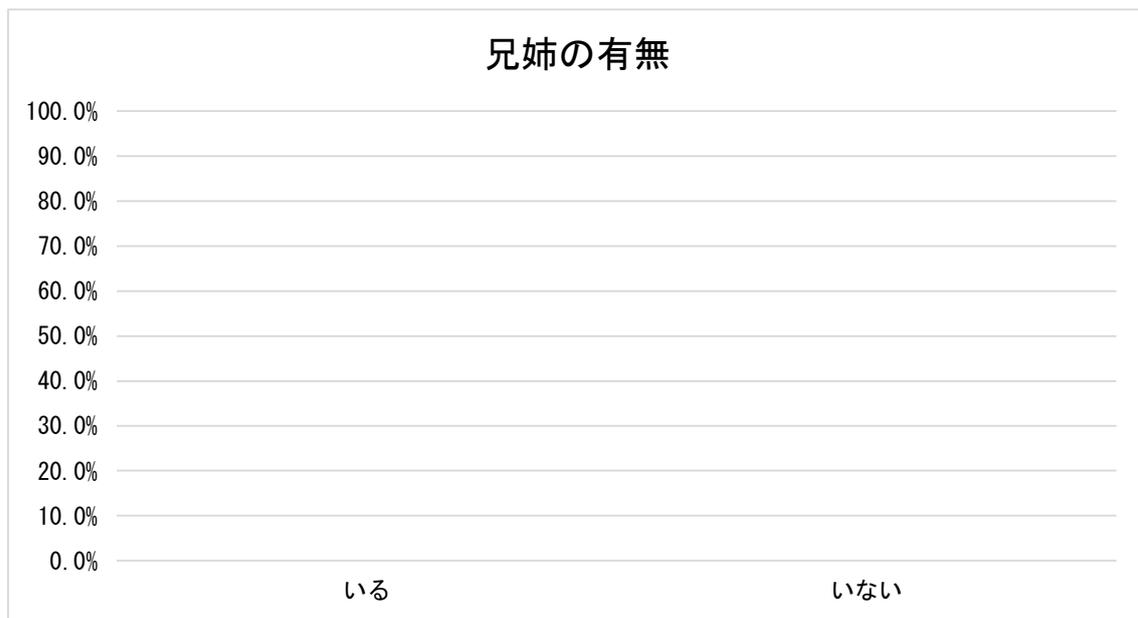
年齢	件数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代以上	0	0.0%
未記入	6,690	100.0%
計	6,690	100.0%



9. 兄弟の有無

【群馬県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	6,690	100.0%
未記入	0	0.0%
計	6,690	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【群馬県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	6,690	100.0%
計	6,690	100.0%

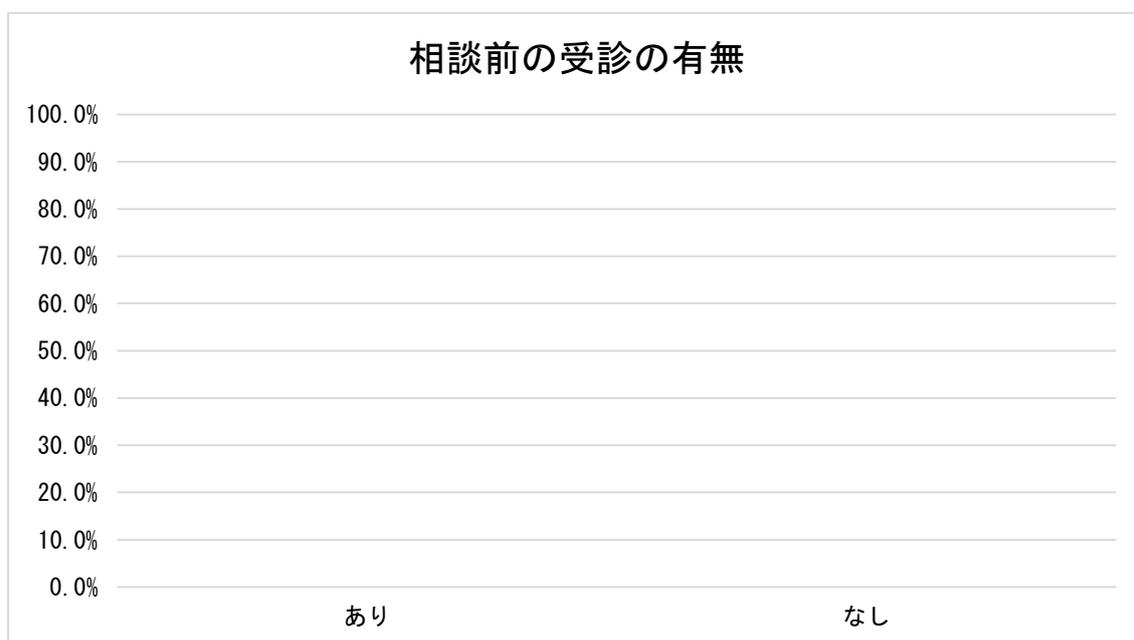


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【群馬県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	6,690	100.0%
計	6,690	100.0%



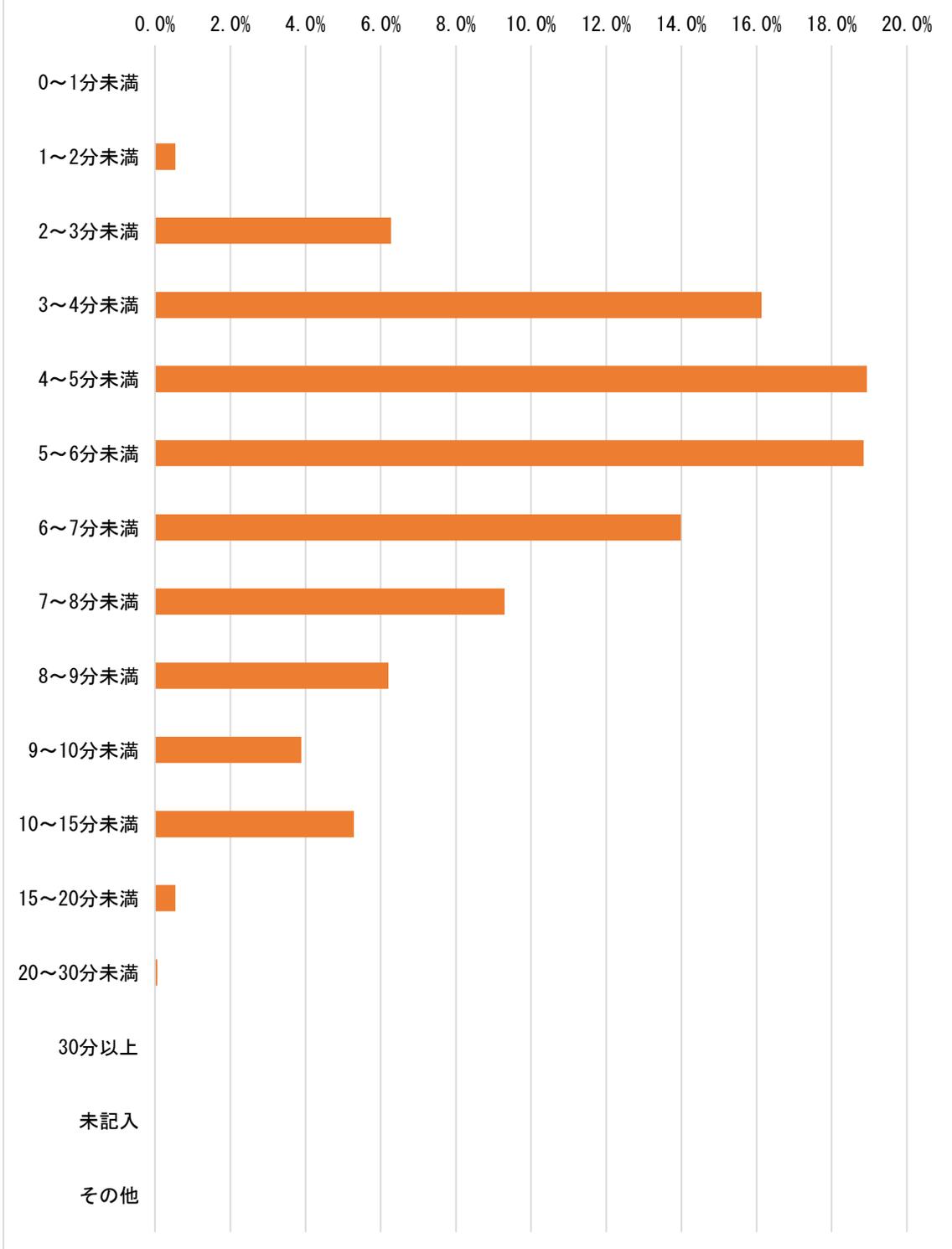
※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【群馬県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	36	0.5%
2～3分未満	420	6.3%
3～4分未満	1,079	16.1%
4～5分未満	1,267	18.9%
5～6分未満	1,261	18.8%
6～7分未満	936	14.0%
7～8分未満	622	9.3%
8～9分未満	415	6.2%
9～10分未満	260	3.9%
10～15分未満	354	5.3%
15～20分未満	36	0.5%
20～30分未満	4	0.1%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	6,690	100.0%

相談対応時間

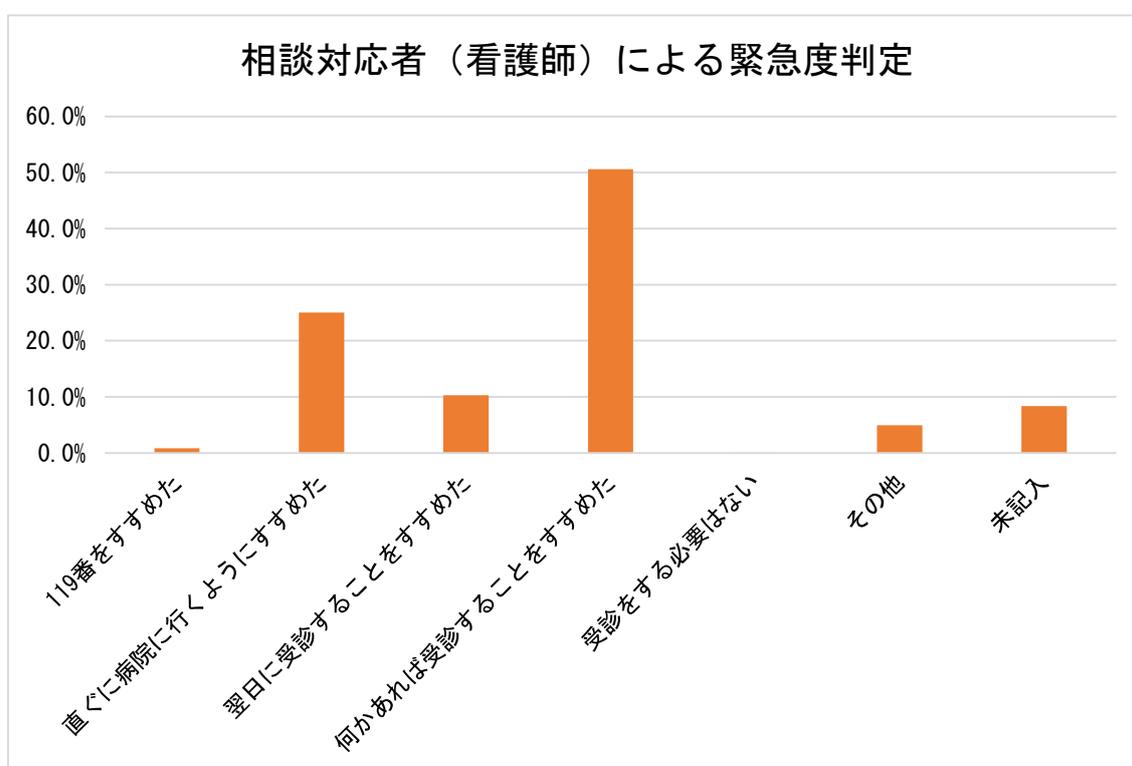


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【群馬県】

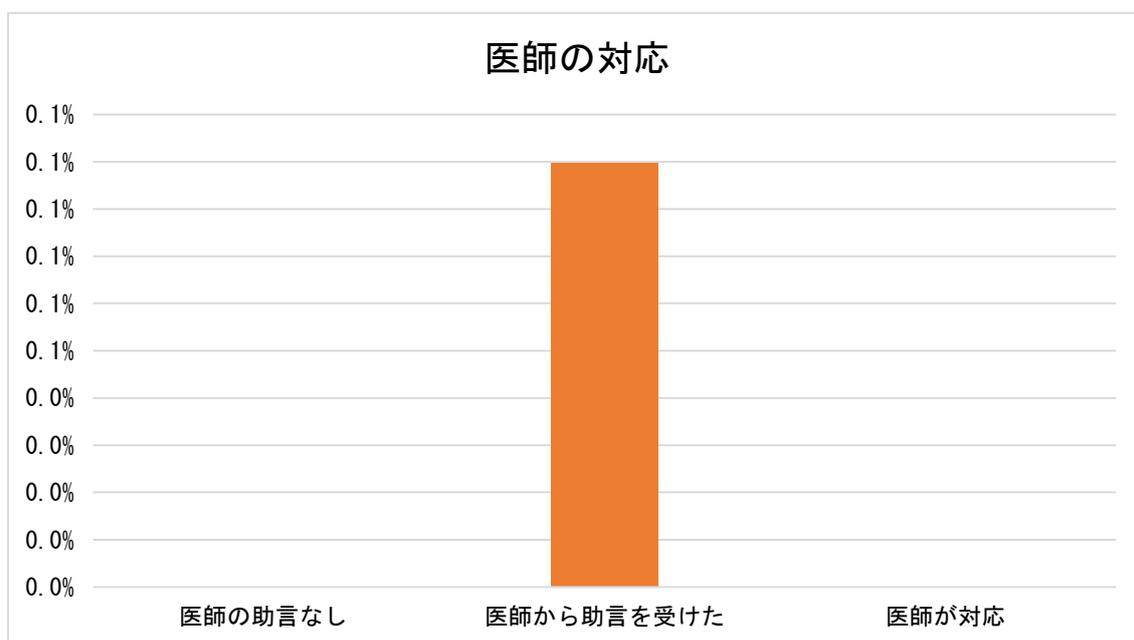
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	54	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,672	25.0%
翌日に受診することをすすめた	691	10.3%
何かあれば受診することをすすめた	3,382	50.6%
受診をする必要はない	2	0.0%
その他	329	4.9%
未記入	560	8.4%
計	6,690	100.0%



14. 医師の対応

【群馬県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	6	0.1%
医師が対応	0	0.0%
未記入	6,684	99.9%
計	6,690	100.0%

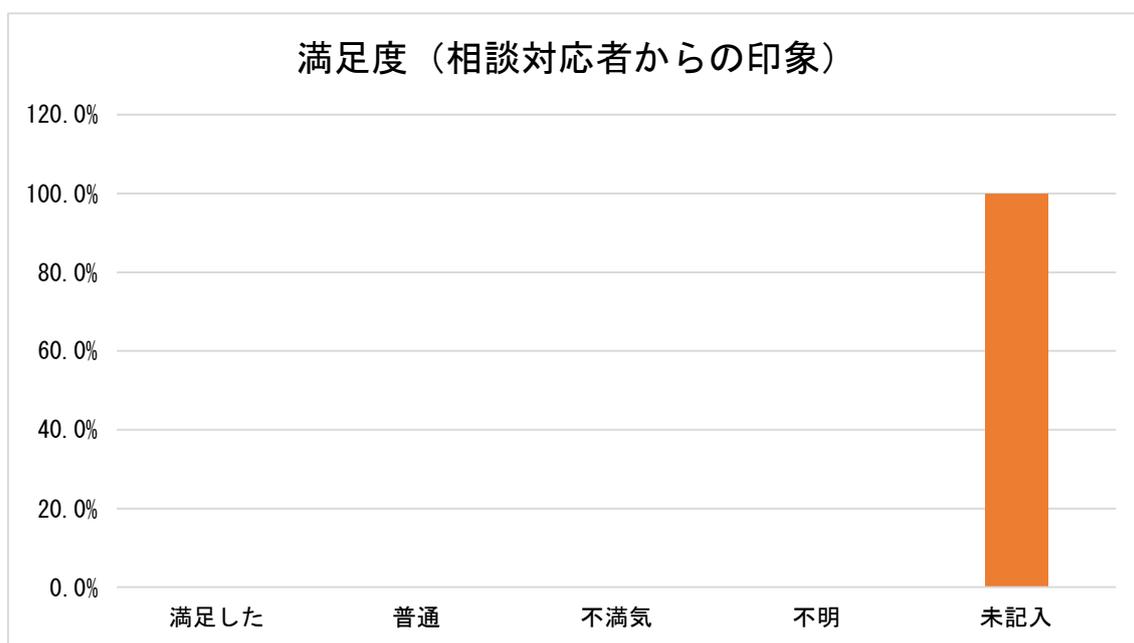


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【群馬県】

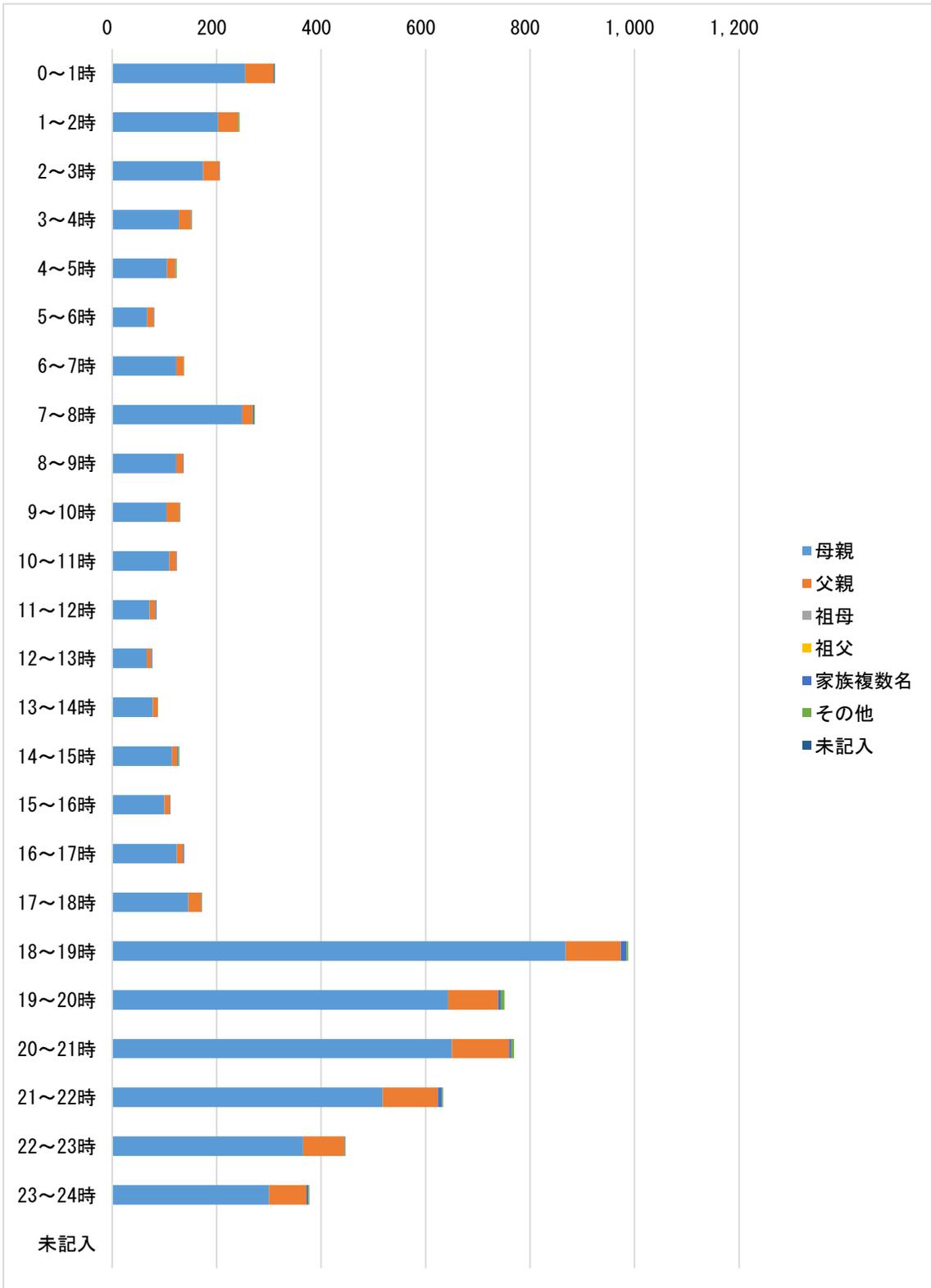
満足度	件数	割合
満足した	0	0.0%
普通	0	0.0%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	6,690	100.0%
計	6,690	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【群馬県】

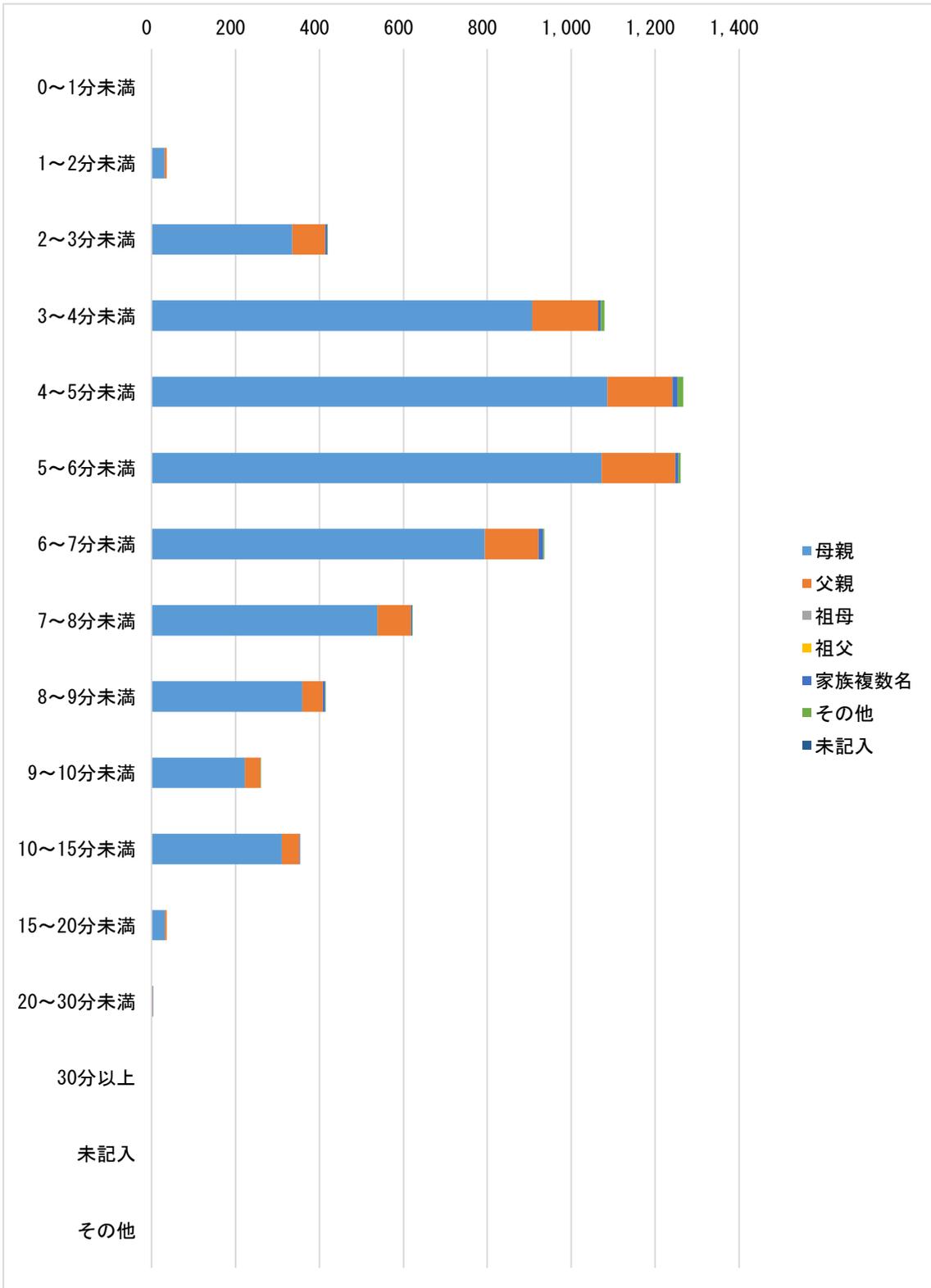
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	255	54	0	0	2	1	0	312	4.7%
1～2時	203	38	0	0	1	2	0	244	3.6%
2～3時	174	31	0	0	1	0	0	206	3.1%
3～4時	128	23	0	0	1	1	0	153	2.3%
4～5時	105	16	0	0	1	2	0	124	1.9%
5～6時	67	13	0	0	1	0	0	81	1.2%
6～7時	123	14	0	0	0	1	0	138	2.1%
7～8時	249	20	0	0	2	2	0	273	4.1%
8～9時	123	13	0	0	1	0	0	137	2.0%
9～10時	104	25	0	0	1	1	0	131	2.0%
10～11時	110	13	0	0	1	0	0	124	1.9%
11～12時	72	11	0	0	2	0	0	85	1.3%
12～13時	66	9	0	0	2	0	0	77	1.2%
13～14時	78	9	0	0	0	1	0	88	1.3%
14～15時	115	10	0	0	2	2	0	129	1.9%
15～16時	100	11	0	0	1	0	0	112	1.7%
16～17時	124	12	0	0	2	0	0	138	2.1%
17～18時	146	24	0	0	1	1	0	172	2.6%
18～19時	868	106	0	0	11	3	0	988	14.8%
19～20時	643	96	0	0	5	7	0	751	11.2%
20～21時	650	110	0	0	4	5	0	769	11.5%
21～22時	518	105	0	0	8	2	0	633	9.5%
22～23時	365	80	0	0	1	1	0	447	6.7%
23～24時	300	72	0	0	4	2	0	378	5.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	5,686	915	0	0	55	34	0	6,690	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【群馬県】

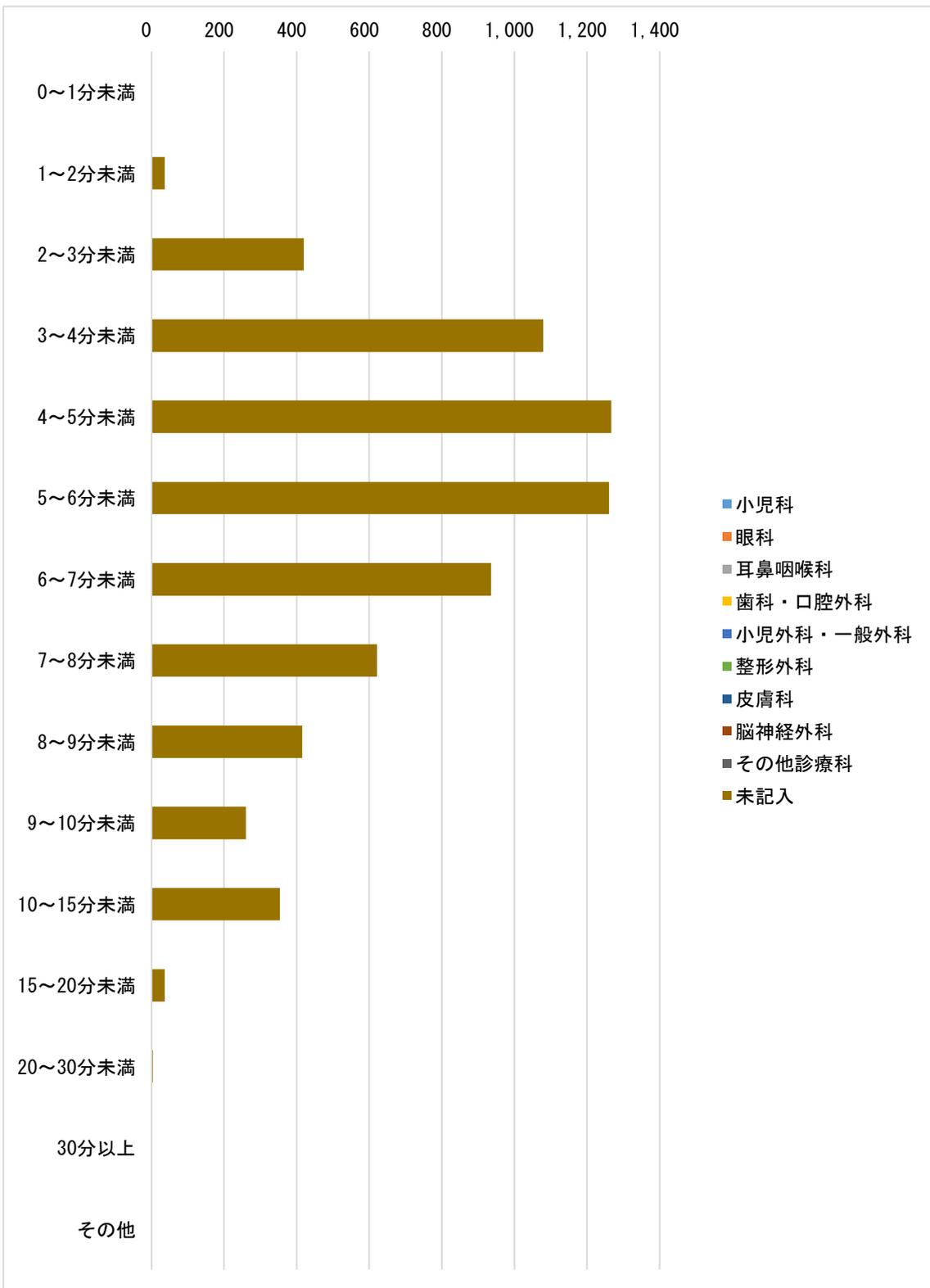
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	31	5	0	0	0	0	0	36	0.5%
2～3分未満	335	79	0	0	5	1	0	420	6.3%
3～4分未満	907	157	0	0	6	9	0	1,079	16.1%
4～5分未満	1,086	155	0	0	13	13	0	1,267	18.9%
5～6分未満	1,072	176	0	0	8	5	0	1,261	18.8%
6～7分未満	794	128	0	0	11	3	0	936	14.0%
7～8分未満	538	80	0	0	3	1	0	622	9.3%
8～9分未満	359	49	0	0	6	1	0	415	6.2%
9～10分未満	222	37	0	0	0	1	0	260	3.9%
10～15分未満	310	42	0	0	2	0	0	354	5.3%
15～20分未満	32	4	0	0	0	0	0	36	0.5%
20～30分未満	0	3	0	0	1	0	0	4	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	5,686	915	0	0	55	34	0	6,690	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【群馬県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	36	0.5%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	420	420	6.3%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,079	1,079	16.1%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,267	1,267	18.9%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,261	1,261	18.8%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	936	936	14.0%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	622	622	9.3%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	415	415	6.2%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	260	260	3.9%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	354	354	5.3%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	36	0.5%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,690	6,690	100.0%
割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	

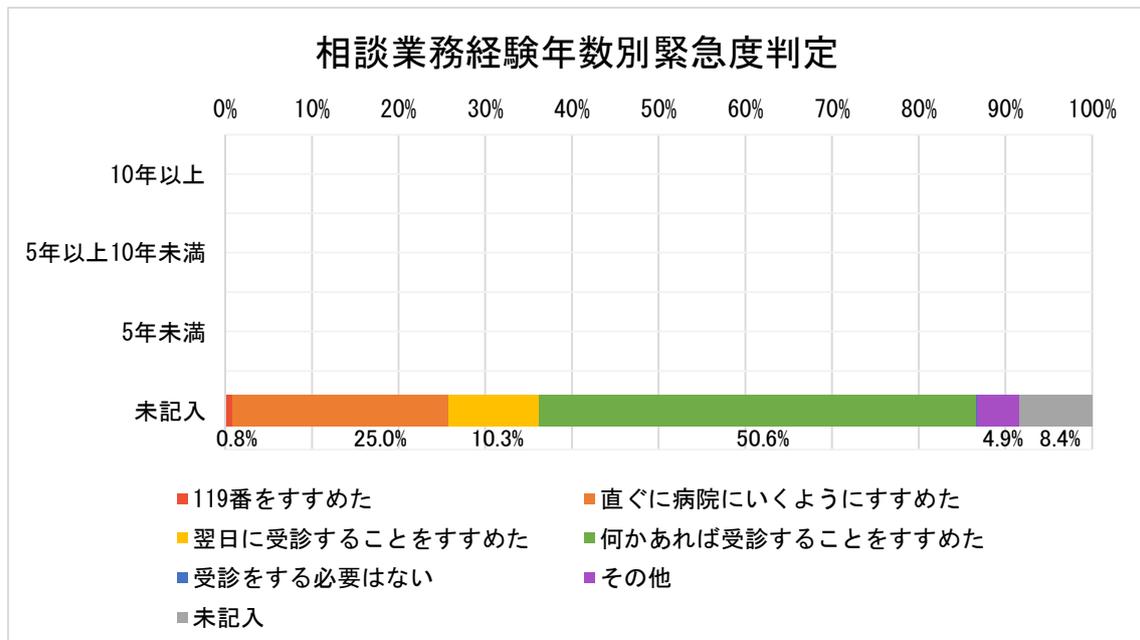


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【群馬県】

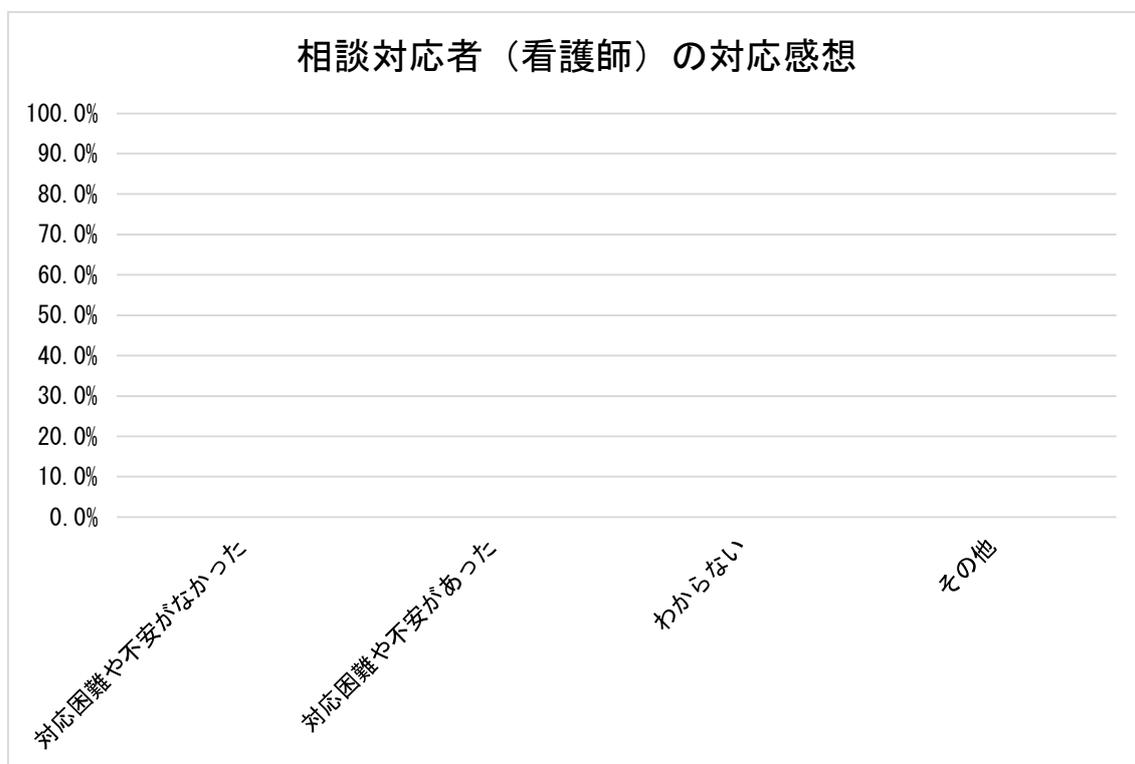
相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	1,672	1,672
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	691	691
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	10.3%	10.3%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	3,382	3,382
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	50.6%	50.6%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	2	2
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	0	0	329	329
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%	4.9%
未記入	件数	0	0	0	560	560
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	8.4%	8.4%
計	件数	0	0	0	6,690	6,690
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【群馬県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	6,690	100.0%
計	6,690	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【群馬県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	54	1,672	691	3,382	2	329	560	6,690	100.0%
計	54	1,672	691	3,382	2	329	560	6,690	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【群馬県】

相談対象児年齢	116番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	18	387	146	748	0	70	112	1,481	22.1%
2～3歳未満	11	234	88	429	0	35	79	876	13.1%
3～4歳未満	6	146	68	323	0	36	59	638	9.5%
4～5歳未満	2	155	61	292	1	37	38	586	8.8%
5～6歳未満	2	109	44	226	0	33	27	441	6.6%
6～7歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	15	641	284	1,364	1	118	448	2,871	42.9%
計	54	1,672	691	3,382	2	329	560	6,690	103.0%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【群馬県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1歳未満	0	318	149	830	0	35	149	1,481	22.1%
1～4歳未満	0	767	302	1,500	0	141	250	2,960	44.2%
4歳以上	0	573	234	1,039	2	150	156	2,154	32.2%
未記入	2	14	6	13	0	3	57	95	1.4%
計	2	1,672	691	3,382	2	329	612	6,690	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【群馬県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	0	0	0	0	0	0	5,686	5,686	85.0%
父親	0	0	0	0	0	0	915	915	13.7%
祖母	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	55	55	0.8%
その他	0	0	0	0	0	0	34	34	0.5%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	0	0	0	0	0	0	6,690	6,690	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【群馬県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1 時間前 から	6 時間前 から	12 時間 前から	1 日前 から	それ以前 から	不明	計
119 番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	54	54
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	1,672	1,672
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	691	691
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.3%	10.3%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	3,382	3,382
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.6%	50.6%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	2	2
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	0	0	0	0	329	329
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%	4.9%
不明	件数	0	0	0	0	0	560	560
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.4%	8.4%
計	件数	0	0	0	0	0	6,690	6,690
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【群馬県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	54	0.8%	54	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1,672	25.0%	1,672	25.0%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	691	10.3%	691	10.3%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	3,382	50.6%	3,382	50.6%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	2	0.0%	2	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	329	4.9%	329	4.9%
不明	0	0.0%	0	0.0%	560	8.4%	560	8.4%
計	0	0.0%	0	0.0%	6,690	100.0%	6,690	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【群馬県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	54	54
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
直ぐに病院に行くように すすめた	件数	0	0	0	0	1672	1672
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
翌日に受診することをす すすめた	件数	0	0	0	0	691	691
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
何かあれば受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	3382	3,382
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	0	2	2
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
その他	件数	0	0	0	0	329	329
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	560	560
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
計	件数	0	0	0	0	6690	6,690
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【群馬県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	0	0	0	0	5,686	5,686
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
父親	件数	0	0	0	0	915	915
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
祖母	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
祖父	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	55	55
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
その他	件数	0	0	0	0	34	34
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
計	件数	0	0	0	0	6690	6,690
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

Ⅲ-1-7-3. 群馬県の分析結果

【群馬県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数、1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数:9.5、7.6、全国と比べて、比較的多い。
2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数:中毛医療圏が多い。最多 11.0、最少 8.0、1.4 倍差で、医療圏間較差は少ない。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数:連日 24 時間実施しており、良好なデータが得られている。準夜帯 19~20 時にピークがある。深夜帯はピーク時の 1/3~1/6 になり、午前 7~8 時に小さなピークがある。平日日勤帯は少ない。休日日勤帯は多く、準夜帯ピークの 1/2 で一定している。
4. 相談対象児(男女・年齢別):男児/女児=1.12、年齢は 1~6 歳未満を 1 歳ずつにしたものと、1 歳未満、1~4 歳未満、4 歳以上の 3 群にしたデータがある。できれば、さらに細分類してデータ収集していただきたい。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0%、6 歳未満 79.1%)
5. 主訴別相談件数:上位 5 つの主訴は、発熱 35.1%、嘔気・嘔吐 16.1%、頭部打撲 7.3%、咳 5.9%、発疹(蕁麻疹 5.1%、耳・鼻・のど 5.1%)。消化器系 29.9%、外因系 14.7%で、外因系が全国に比べてやや少ない。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%。消化器系 30.7%、外因系 18.6%)
6. 相談の分類:(未記入を除いて)救急医療相談0%、医療機関案内0.1%、救急医療相談+医療機関案内0%、医療その他98.5%、ホームケア0%、育児相談0.7%、薬0.7%で、医療その他が非常に多く、救急医療情報級医療相談がない。これは緊急度判定結果と矛盾しており、突合に問題があるかも知れない。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)
7. 相談者(続柄):母親 85.0%、父親 13.7%、全国と同様。(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。
8. 相談者(年齢):データは得られなかった。(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。
9. 兄弟の有無:データは得られなかった。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 42.2%)
10. 発症時期:データは得られなかった。(全国では、未記入を除いて、1 時間前 63.8%、6 時間前から 7.5%、12 時間前から 10.8%、1 日前から 3.5%、それ以前から 14.3%)。
11. 相談前の受診の有無:データは得られなかった。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)
12. 相談対応時間:3分以上7分未満67.9%、15分以上0.6%で15分不二条が少ない。(全国では4分台(4~5 分未満)が28.4%で最も多く、3~6分台(3~7分未満)が66.5%、2/3を占める。15 分以上は 1.2%。)
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定:「119 番をすすめた」0.8%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」25.0%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 25.8%、「翌日に受診することをすすめた」10.5%、「何かあれば受診することをすすめた」50.0%、「受診する必要

がない」0%、その他 4.0%で、「何かあれば受診することをすすめた」が多い。(全国では、「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他 4.7%)。

14. 医師の対応:未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.1%。未記入が多い。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象) :データは得られなかった。(全国では、未記入を除いて、満足した 71.5%、普通 28.4%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):データは得られなかった。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科 3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:データは得られなかった。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

18. 相談対応者(看護師)による対応感想:データは得られなかった。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった 98.9%、対応困難や不安があった 0.2%、わからない 0.1%)

《データ収集と突合の問題》

4. 相談対象児(男女・年齢別)は年齢は1~6歳未満を1歳ずつにしたものと、1歳未満、1~4歳未満、4歳以上の3群にしたデータがあった。8. 相談者(年齢)、9. 兄弟の有無、10. 発症時期、11. 相談前の受診の有無、15. 満足度(相談対応者からの印象)、16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科、17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定、18. 相談対応者(看護師)による対応感想はデータが得られなかった。

平成 31 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

埼玉県

公益社団法人日本小児科医会

2020 年 3 月

Ⅲ-1-8. 埼玉県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-8-1. 埼玉県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【埼玉県】

埼玉県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
埼玉県	1101	南部	1,514.7	93	1	94	105,199	14.4	16.3	16.1
	1102	南西部	1,326.3	69	2	71	96,150	13.8	19.2	18.7
	1103	東部	1,898.7	94	10	104	143,383	13.2	20.2	18.3
	1104	さいたま	1,995.0	198	13	211	171,890	11.6	10.1	9.5
	1105	県央	823.0	24	1	25	63,052	13.1	34.3	32.9
	1106	川越比企	998.7	128	9	137	91,478	10.9	7.8	7.3
	1107	西部	1,057.0	55	2	57	88,822	11.9	19.2	18.5
	1108	利根	777.0	44		44	71,650	10.8	17.7	17.7
	1109	北部	594.7	31	2	33	58,819	10.1	19.2	18.0
	1110	秩父	71.3	7	1	8	10,510	6.8	10.2	8.9
	9999	医療圏未記入	76.3							
	計		11,132.7	743	41	784	900,953	12.4	15.0	14.2

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【埼玉県】

埼玉県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
埼玉県	11201	児玉	149.3	3		3	15,573	9.6	49.8	49.8	
	11202	熊谷・深谷	548.0	33	2	35	51,868	10.6	16.6	15.7	
	11203	東部北	674.3	39		39	63,028	10.7	17.3	17.3	
	11204	東部南	1,898.7	94	10	104	143,383	13.2	20.2	18.3	
	11205	川口	1,167.7	66	1	67	76,185	15.3	17.7	17.4	
	11206	さいたま市	1,995.0	198	13	211	171,890	11.6	10.1	9.5	
	11207	中央	822.0	24	1	25	63,052	13.0	34.3	32.9	
	11208	戸田・蕨	347.0	27		27	29,014	12.0	12.9	12.9	
	11209	朝霞	944.3	41	1	42	62,561	15.1	23.0	22.5	
	11210	川越	932.0	99	7	106	79,189	11.8	9.4	8.8	
	11211	所沢	902.7	46	1	47	73,728	12.2	19.6	19.2	
	11212	坂戸・飯能	383.3	53	4	57	40,357	9.5	7.2	6.7	
	11213	比企	219.3	13		13	20,615	10.6	16.9	16.9	
	11214	秩父	71.3	7	1	8	10,510	6.8	10.2	8.9	
	99999	医療圏未記入	76.7								
		計		11,131.7	743	41	784	900,953	12.4	15.0	14.2
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	2.3	6.9	7.4	

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

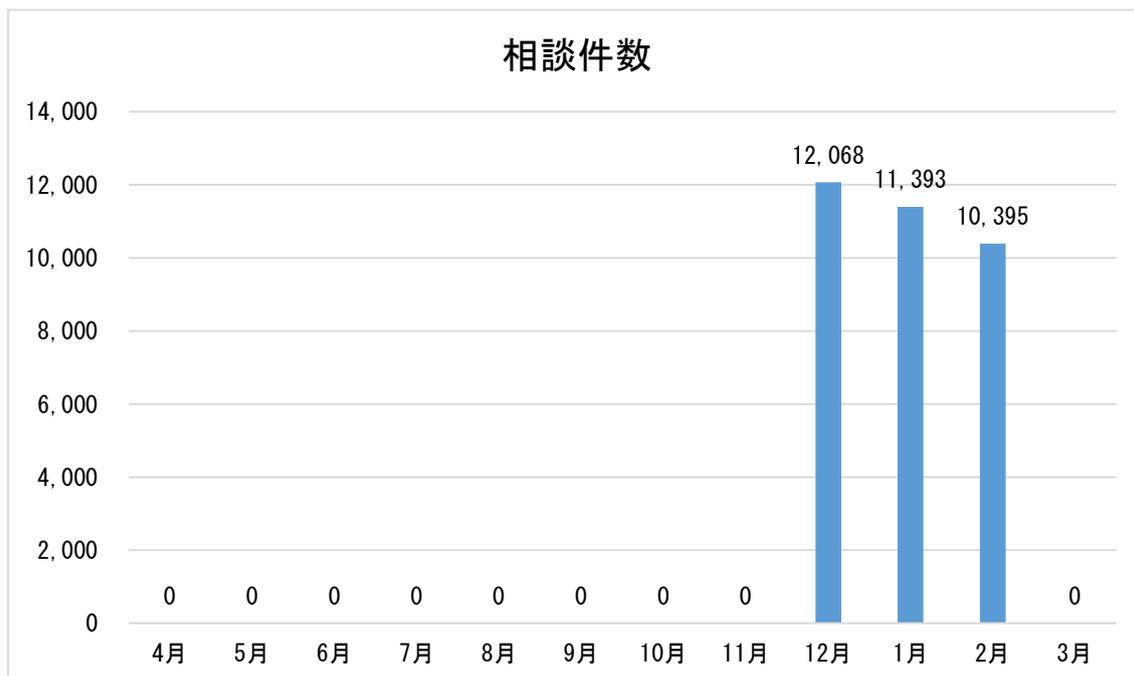
Ⅲ-1-8-2. 埼玉県の基本情報

1. 相談件数

【埼玉県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	12,068	11,393	10,395	0	33,856

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

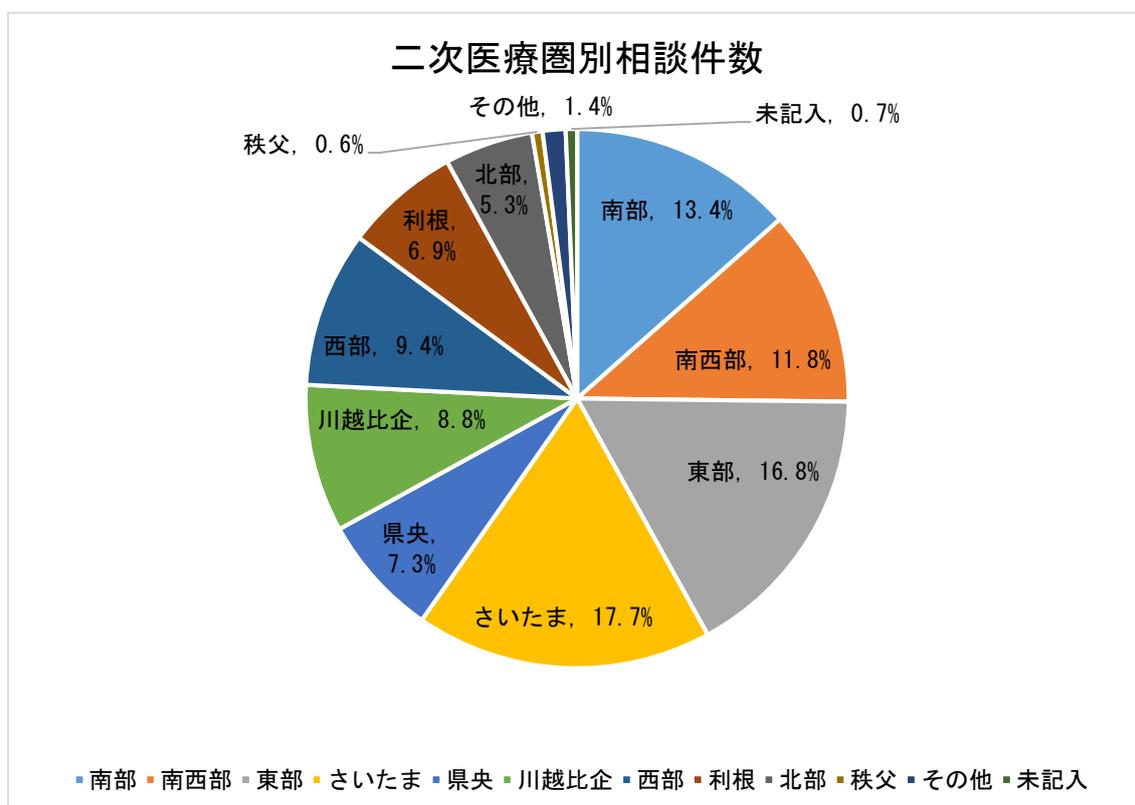


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【埼玉県】

二次医療圏	件数	割合
南部	4,544	13.4%
南西部	3,979	11.8%
東部	5,696	16.8%
さいたま	5,985	17.7%
県央	2,469	7.3%
川越比企	2,996	8.8%
西部	3,171	9.4%
利根	2,331	6.9%
北部	1,784	5.3%
秩父	214	0.6%
その他	458	1.4%
未記入	229	0.7%
合計	33,856	100.0%

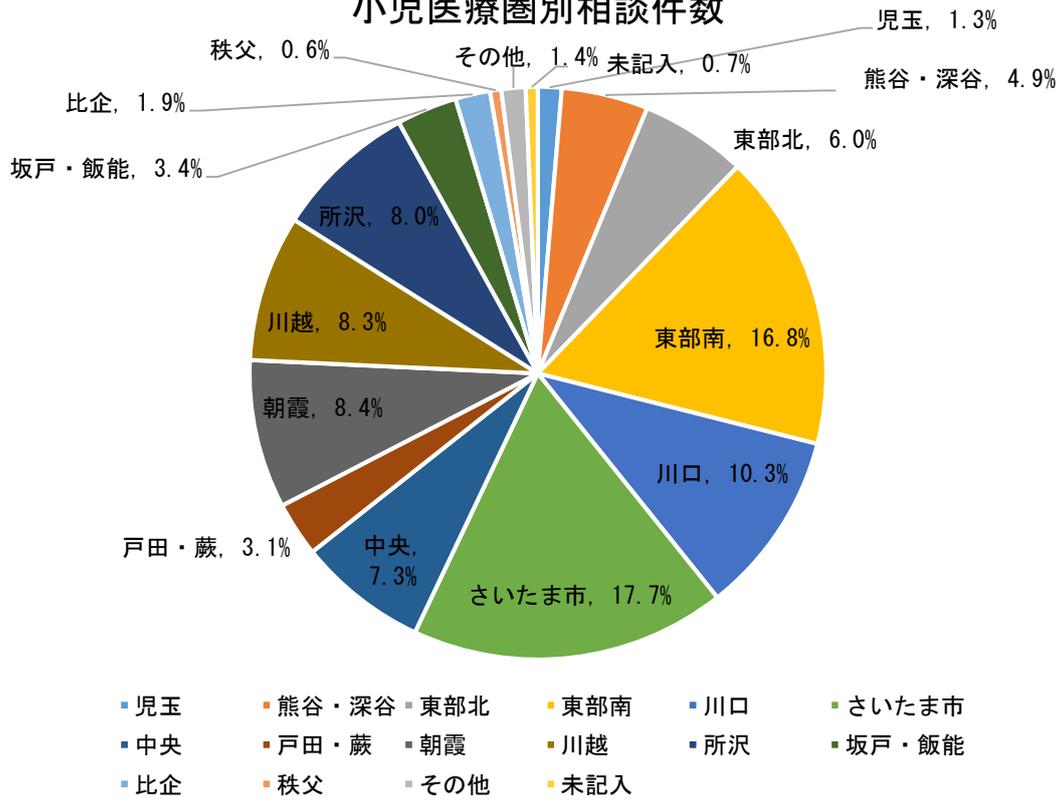


2-2. 小児医療圏別相談件数

【埼玉県】

小児医療圏	件数	割合
児玉	448	1.3%
熊谷・深谷	1,644	4.9%
東部北	2,023	6.0%
東部南	5,696	16.8%
川口	3,503	10.3%
さいたま市	5,985	17.7%
中央	2,466	7.3%
戸田・蕨	1,041	3.1%
朝霞	2,833	8.4%
川越	2,796	8.3%
所沢	2,708	8.0%
坂戸・飯能	1,150	3.4%
比企	658	1.9%
秩父	214	0.6%
その他	461	1.4%
未記入	230	0.7%
合計	33,856	100.0%

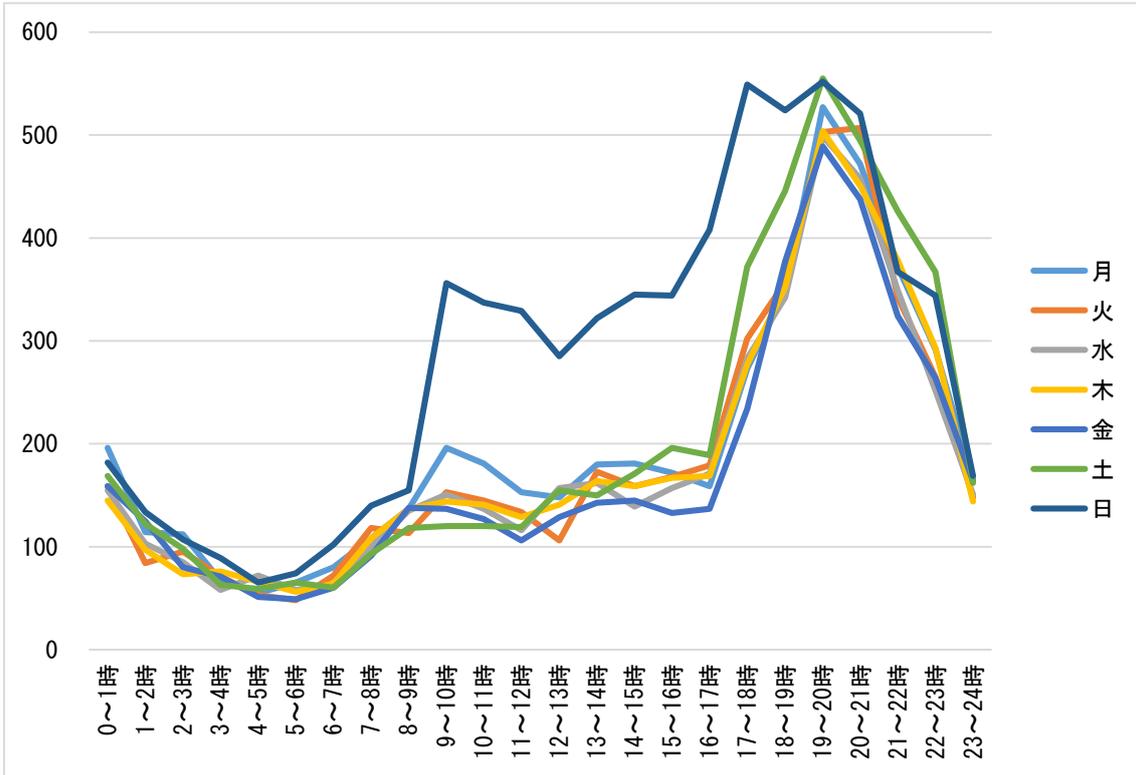
小児医療圏別相談件数



3. 曜日別相談時間帯

【埼玉県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	196	159	155	145	159	169	182	0	1,165	3.4%
1～2時	114	84	103	97	125	122	134	0	779	2.3%
2～3時	112	95	85	73	80	98	107	0	650	1.9%
3～4時	67	71	58	76	71	63	89	0	495	1.5%
4～5時	55	53	72	66	51	59	65	0	421	1.2%
5～6時	65	48	58	56	49	65	74	0	415	1.2%
6～7時	80	72	62	64	60	60	102	0	500	1.5%
7～8時	108	118	100	108	91	93	140	0	758	2.2%
8～9時	137	113	135	137	138	118	155	0	933	2.8%
9～10時	196	153	151	144	137	120	356	0	1,257	3.7%
10～11時	181	145	137	141	127	120	337	0	1,188	3.5%
11～12時	153	134	116	129	106	119	329	0	1,086	3.2%
12～13時	148	106	157	141	129	155	285	0	1,121	3.3%
13～14時	180	173	162	164	143	150	322	0	1,294	3.8%
14～15時	181	159	139	159	145	171	345	0	1,299	3.8%
15～16時	172	168	157	167	133	196	344	0	1,337	3.9%
16～17時	159	179	171	169	137	189	408	0	1,412	4.2%
17～18時	273	302	283	277	234	372	549	0	2,290	6.8%
18～19時	348	357	342	352	377	446	524	0	2,746	8.1%
19～20時	527	503	499	504	489	555	552	0	3,629	10.7%
20～21時	472	507	458	451	438	495	521	0	3,342	9.9%
21～22時	372	342	349	378	324	426	367	0	2,558	7.6%
22～23時	292	265	252	293	264	367	344	1	2,078	6.1%
23～24時	165	148	151	144	164	162	169	0	1,103	3.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	4,753	4,454	4,352	4,435	4,171	4,890	6,800	1	33,856	100.0%

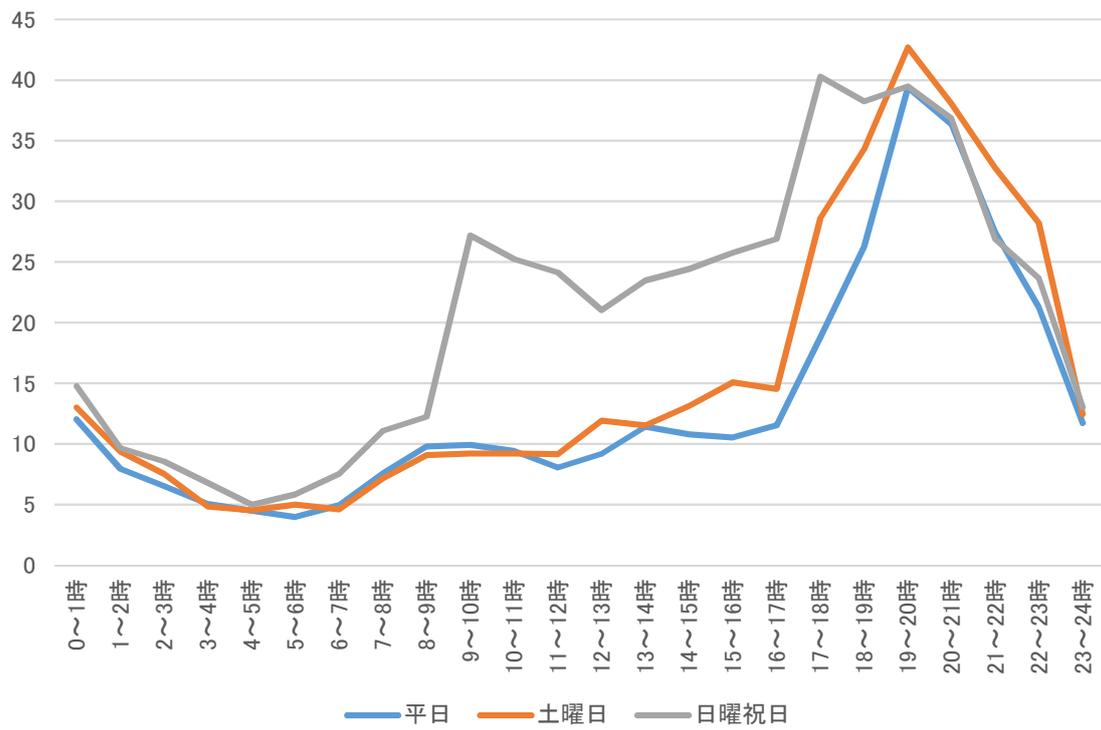


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【埼玉県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	686	169	310	0	1,165	3.4%
1～2時	454	122	203	0	779	2.3%
2～3時	372	98	180	0	650	1.9%
3～4時	289	63	143	0	495	1.5%
4～5時	257	59	105	0	421	1.2%
5～6時	227	65	123	0	415	1.2%
6～7時	282	60	158	0	500	1.5%
7～8時	432	93	233	0	758	2.2%
8～9時	558	118	257	0	933	2.8%
9～10時	566	120	571	0	1,257	3.7%
10～11時	538	120	530	0	1,188	3.5%
11～12時	460	119	507	0	1,086	3.2%
12～13時	524	155	442	0	1,121	3.3%
13～14時	651	150	493	0	1,294	3.8%
14～15時	615	171	513	0	1,299	3.8%
15～16時	600	196	541	0	1,337	3.9%
16～17時	658	189	565	0	1,412	4.2%
17～18時	1,072	372	846	0	2,290	6.8%
18～19時	1,497	446	803	0	2,746	8.1%
19～20時	2,245	555	829	0	3,629	10.7%
20～21時	2,073	495	774	0	3,342	9.9%
21～22時	1,567	426	565	0	2,558	7.6%
22～23時	1,213	367	497	1	2,078	6.1%
23～24時	668	162	273	0	1,103	3.3%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	18,504	4,890	10,461	1	33,856	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

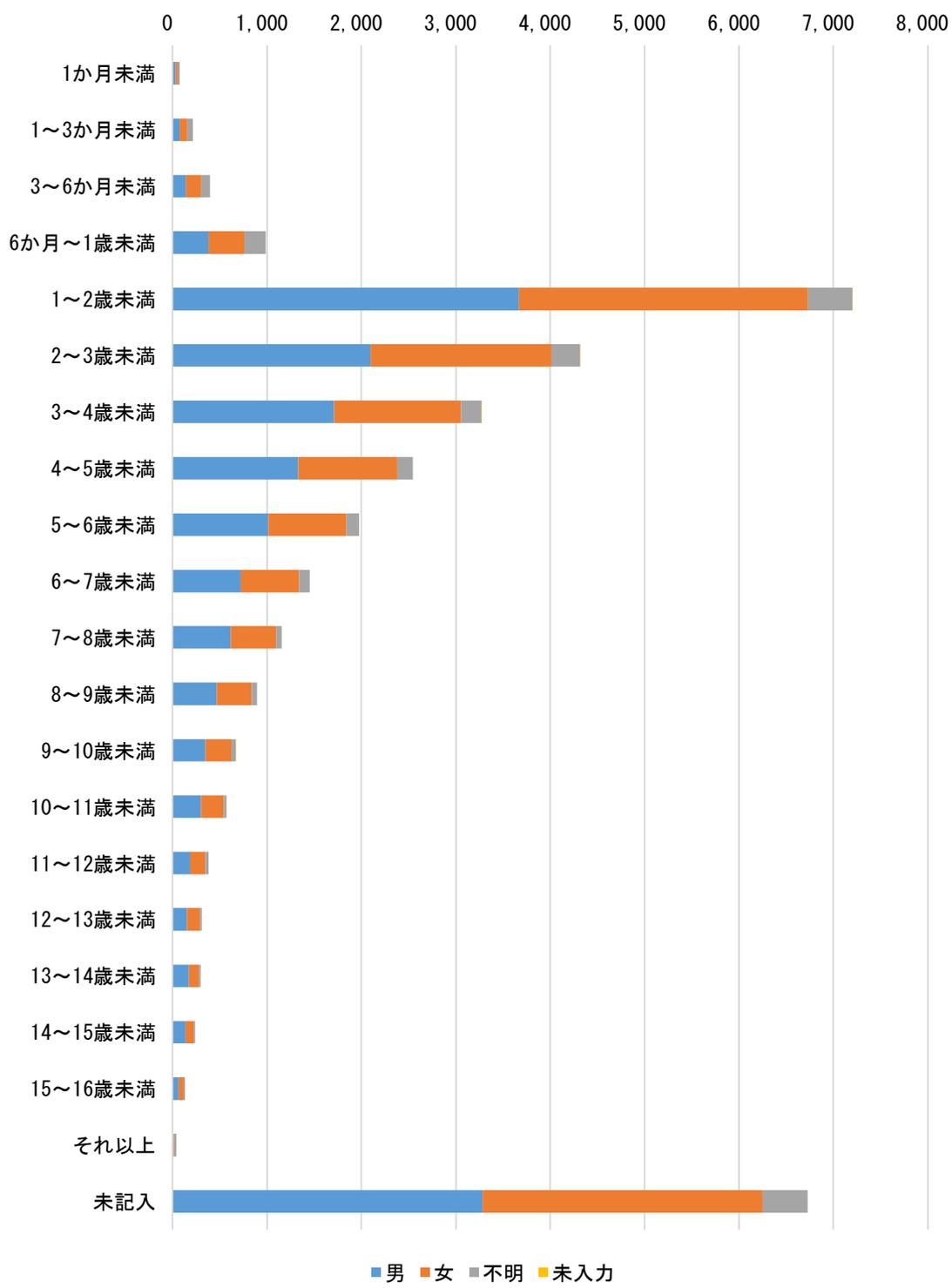


4-1. 相談対象児（男女・年齢別）

【埼玉県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	31	24	20	0	75	0.2%
1～3か月未満	75	80	61	0	216	0.6%
3～6か月未満	142	162	92	0	396	1.2%
6か月～1歳未満	381	379	226	0	986	2.9%
1～2歳未満	3,670	3,060	474	1	7,205	21.3%
2～3歳未満	2,098	1,916	303	1	4,318	12.8%
3～4歳未満	1,711	1,344	216	1	3,272	9.7%
4～5歳未満	1,329	1,052	163	0	2,544	7.5%
5～6歳未満	1,011	831	135	0	1,977	5.8%
6～7歳未満	723	615	113	0	1,451	4.3%
7～8歳未満	614	481	59	0	1,154	3.4%
8～9歳未満	468	369	57	0	894	2.6%
9～10歳未満	350	271	49	1	671	2.0%
10～11歳未満	300	240	30	0	570	1.7%
11～12歳未満	187	161	34	0	382	1.1%
12～13歳未満	152	136	23	0	311	0.9%
13～14歳未満	174	109	15	0	298	0.9%
14～15歳未満	137	87	15	0	239	0.7%
15～16歳未満	63	58	12	0	133	0.4%
それ以上	4	12	23	0	39	0.1%
未記入	3,282	2,966	477	0	6,725	19.9%
計（件数）	16,902	14,353	2,597	4	33,856	—
計（割合）	49.9%	42.4%	7.7%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

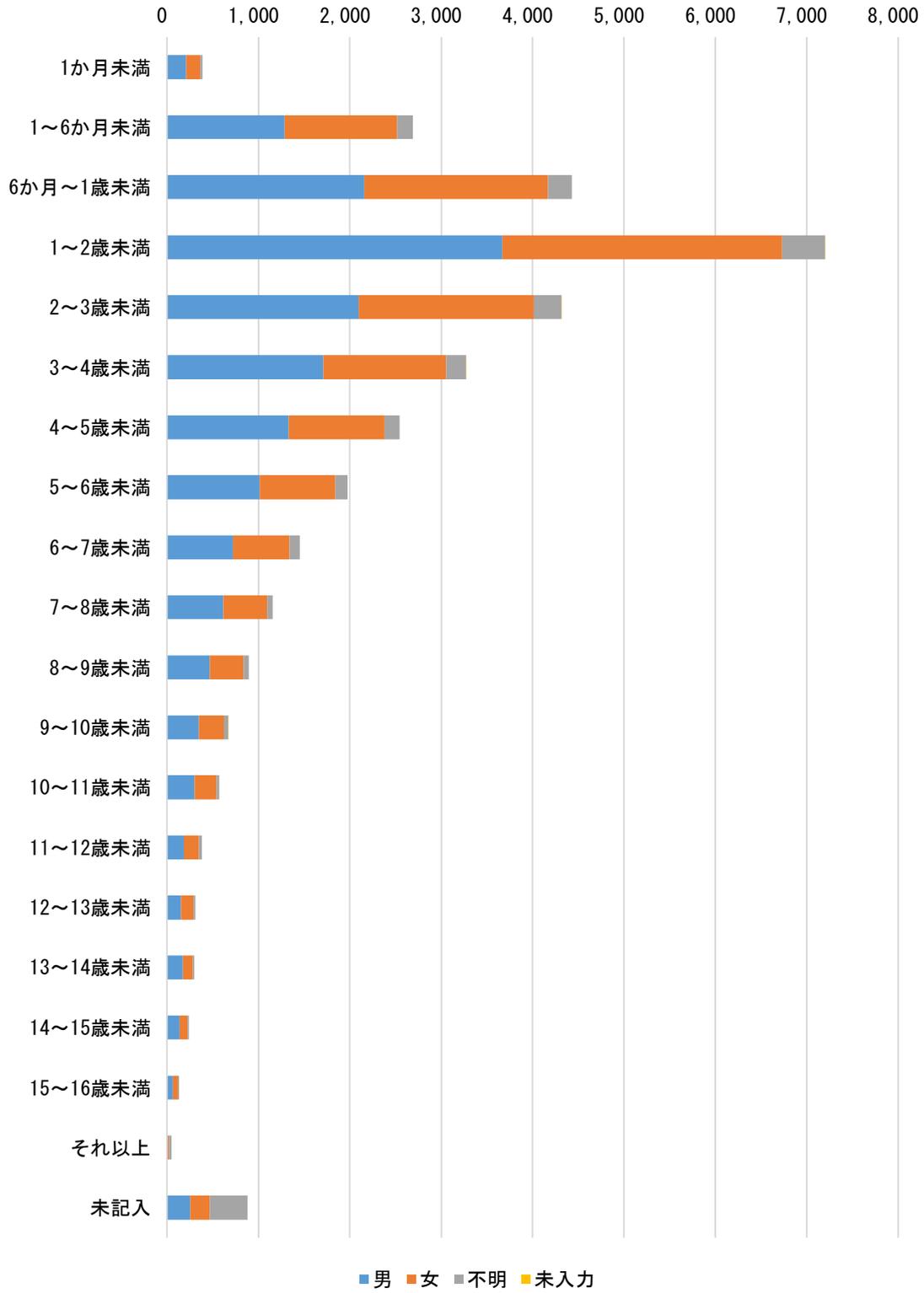


4-2. 相談対象児（男女・年齢別）_独自年齢レンジ

【埼玉県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	208	154	26	0	388	1.1%
1～6か月未満	1,284	1,234	173	0	2,691	7.9%
6か月～1歳未満	2,159	2,009	262	0	4,430	13.1%
1～2歳未満	3,670	3,060	474	1	7,205	21.3%
2～3歳未満	2,098	1,916	303	1	4,318	12.8%
3～4歳未満	1,711	1,344	216	1	3,272	9.7%
4～5歳未満	1,329	1,052	163	0	2,544	7.5%
5～6歳未満	1,011	831	135	0	1,977	5.8%
6～7歳未満	723	615	113	0	1,451	4.3%
7～8歳未満	614	481	59	0	1,154	3.4%
8～9歳未満	468	369	57	0	894	2.6%
9～10歳未満	350	271	49	1	671	2.0%
10～11歳未満	300	240	30	0	570	1.7%
11～12歳未満	187	161	34	0	382	1.1%
12～13歳未満	152	136	23	0	311	0.9%
13～14歳未満	174	109	15	0	298	0.9%
14～15歳未満	137	87	15	0	239	0.7%
15～16歳未満	63	58	12	0	133	0.4%
それ以上	9	14	25	0	48	0.1%
未記入	255	212	413	0	880	2.6%
計（件数）	16,902	14,353	2,597	4	33,856	—
計（割合）	49.9%	42.4%	7.7%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別（独自レンジ）



5. 主訴

【埼玉県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	10,366	30.6%	—
嘔気・嘔吐	4,893	14.5%	—
咳	1,546	4.6%	—
喘鳴（息苦しそう）	494	1.5%	—
下痢	1,099	3.2%	—
けいれん・ふるえ	698	2.1%	—
発疹（じんましん）	1,835	5.4%	—
啼泣・なきやまない	668	2.0%	—
頭痛	495	1.5%	—
腹痛	1,241	3.7%	—
鼻水・鼻づまり	492	1.5%	—
耳漏	45	0.1%	—
頭部打撲	3,139	9.3%	—
頭部以外の外傷	2,333	6.9%	—
異物誤飲	1,510	4.5%	—
熱傷	353	1.0%	—
耳・鼻・のど	1,475	4.4%	—
目	599	1.8%	—
歯・口腔	758	2.2%	—
便の異常（血便・便秘）	904	2.7%	—
尿の異常	237	0.7%	—
予防接種	264	0.8%	—
薬	646	1.9%	—
その他	1,617	4.8%	—
計	37,707	111.4%	33,856

※ 複数回答あり

主訴別相談件数

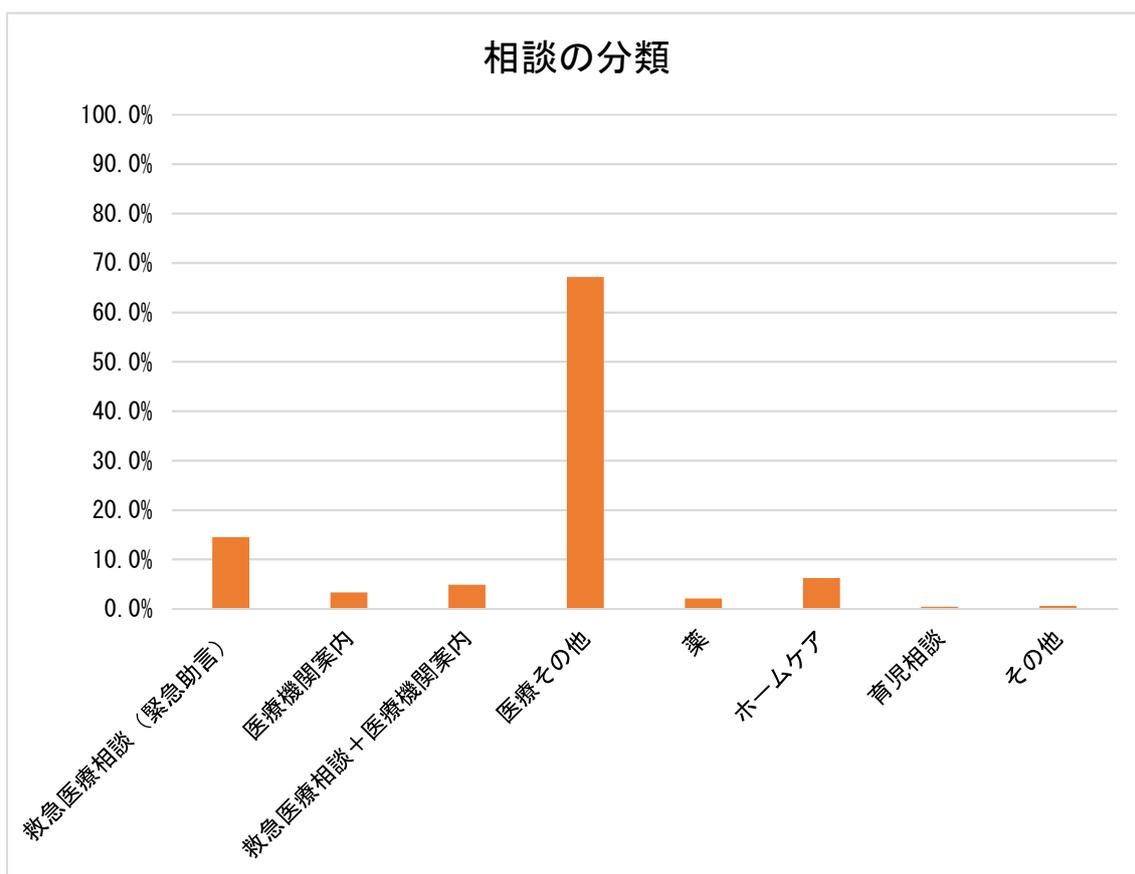


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【埼玉県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	4,902	14.5%
医療機関案内	1,116	3.3%
救急医療相談＋医療機関案内	1,655	4.9%
医療その他	22,741	67.2%
薬	700	2.1%
ホームケア	2,106	6.2%
育児相談	127	0.4%
その他	205	0.6%
未記入	304	0.9%
計	33,856	100.0%

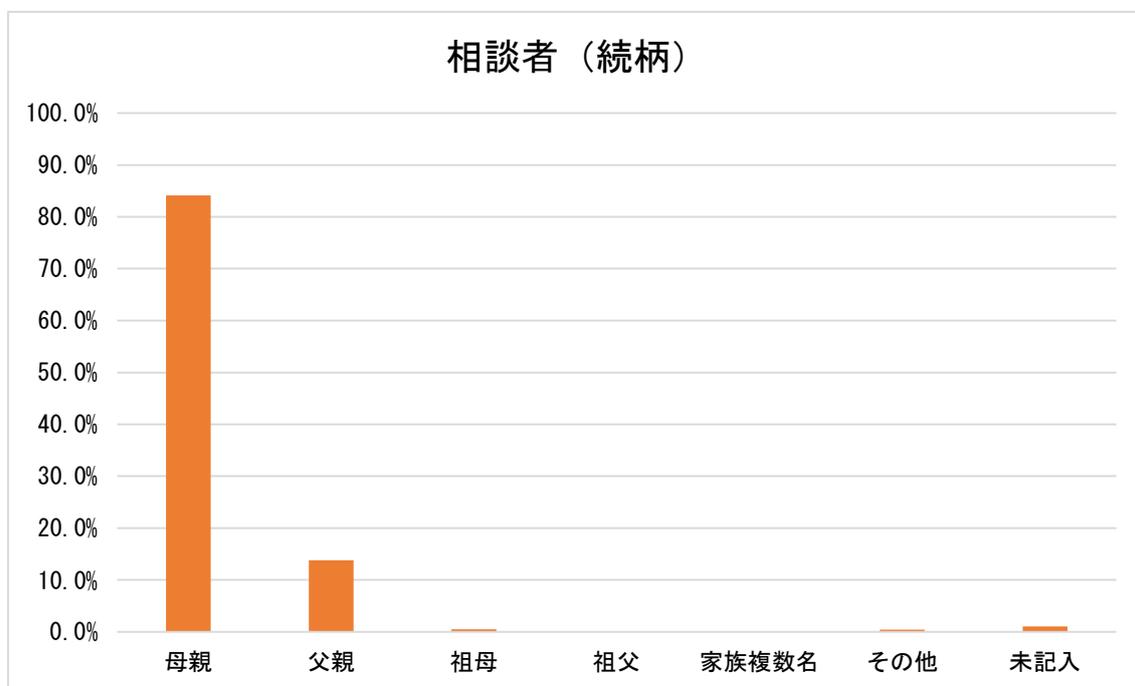


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【埼玉県】

続柄	件数	割合
母親	28,484	84.1%
父親	4,673	13.8%
祖母	167	0.5%
祖父	27	0.1%
家族複数名	23	0.1%
その他	140	0.4%
未記入	342	1.0%
計	33,856	100.0%

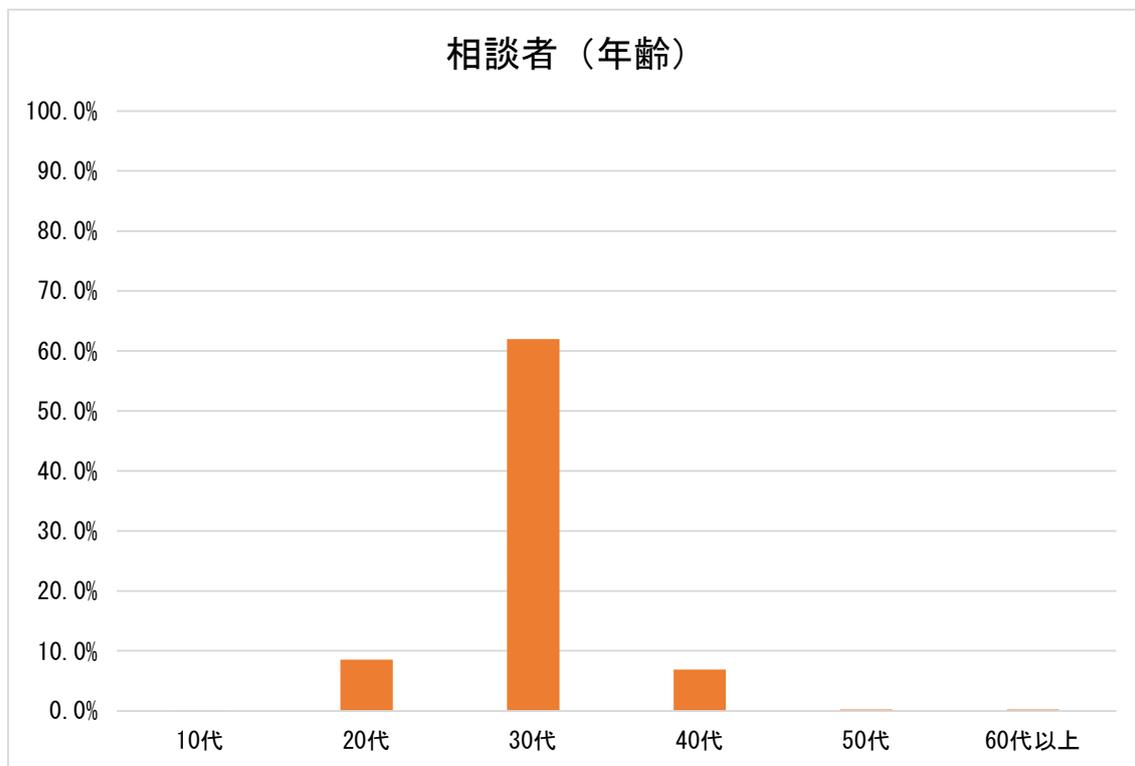


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【埼玉県】

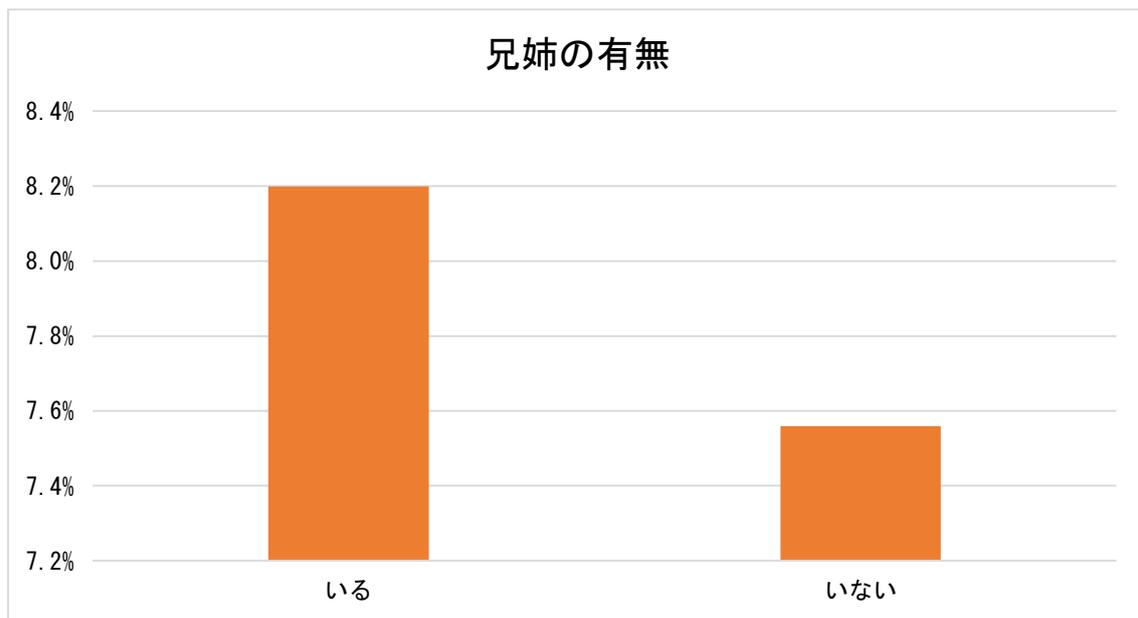
年齢	件数	割合
10代	29	0.1%
20代	2,886	8.5%
30代	20,988	62.0%
40代	2,323	6.9%
50代	77	0.2%
60代以上	87	0.3%
未記入	7,466	22.1%
計	33,856	100.0%



9. 兄弟の有無

【埼玉県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	2,776	8.2%
いない	2,559	7.6%
不明	28,521	84.2%
未記入	0	0.0%
計	33,856	100.0%

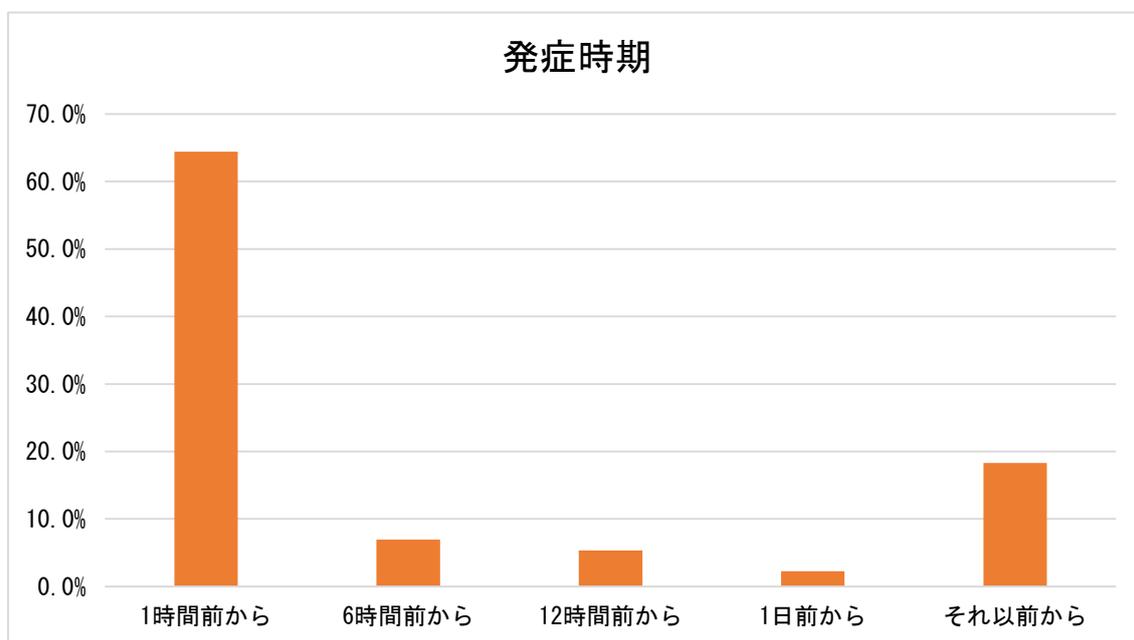


※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【埼玉県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	21,812	64.4%
6時間前から	2,356	7.0%
12時間前から	1,809	5.3%
1日前から	779	2.3%
それ以前から	6,193	18.3%
未記入	907	2.7%
計	33,856	100.0%

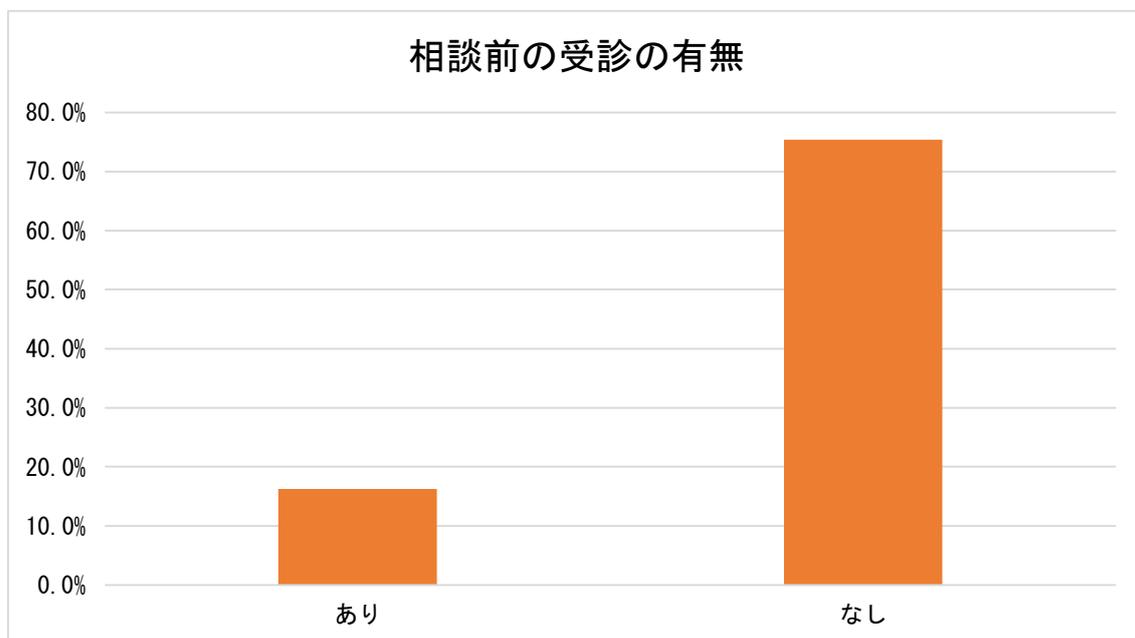


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【埼玉県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	5,502	16.3%
なし	25,517	75.4%
不明	0	0.0%
未記入	2,837	8.4%
計	33,856	100.0%



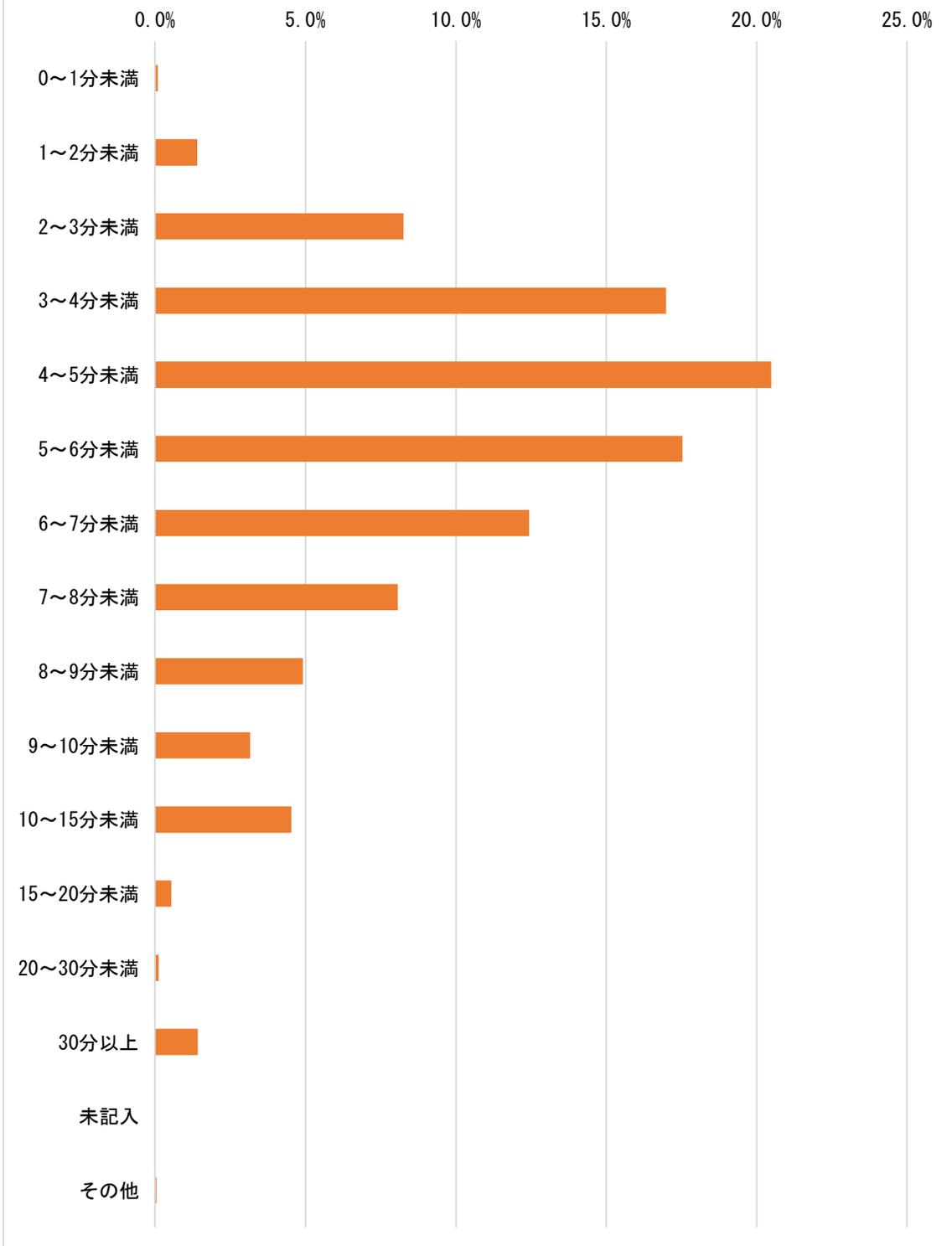
※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【埼玉県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	32	0.1%
1～2分未満	475	1.4%
2～3分未満	2,795	8.3%
3～4分未満	5,752	17.0%
4～5分未満	6,935	20.5%
5～6分未満	5,938	17.5%
6～7分未満	4,211	12.4%
7～8分未満	2,731	8.1%
8～9分未満	1,662	4.9%
9～10分未満	1,068	3.2%
10～15分未満	1,533	4.5%
15～20分未満	185	0.5%
20～30分未満	41	0.1%
30分以上	481	1.4%
未記入	0	0.0%
その他	17	0.1%
計	33,856	100.0%

相談対応時間

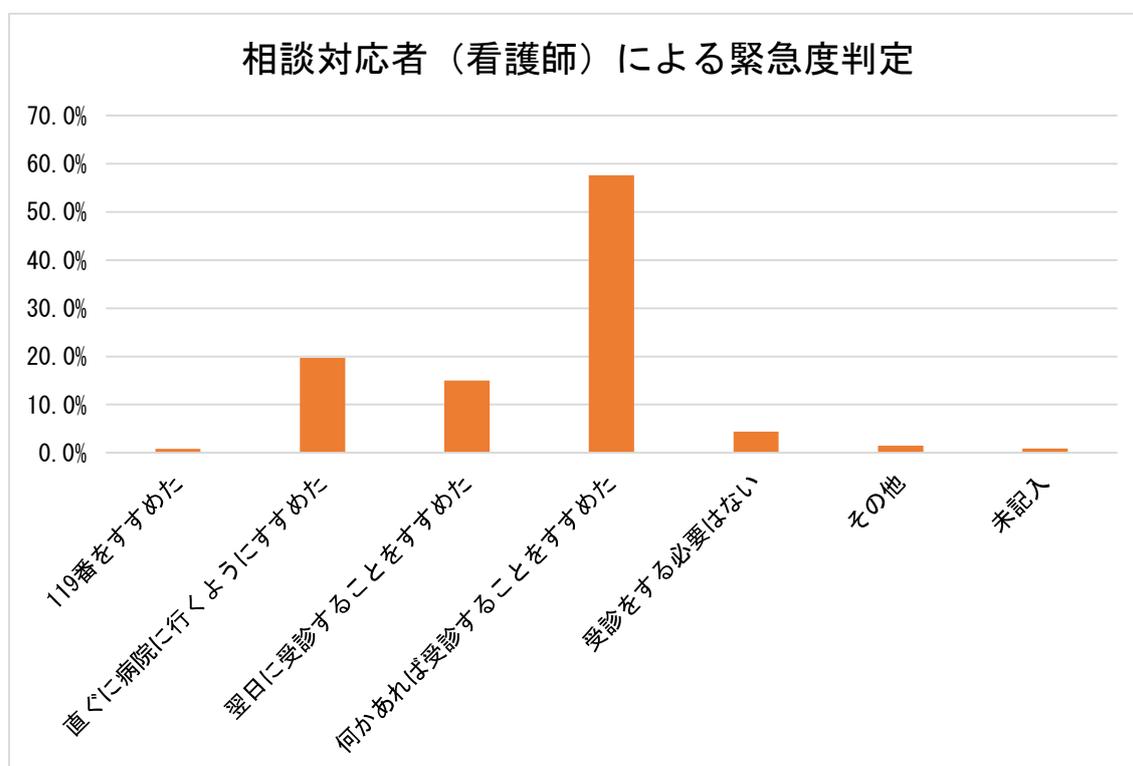


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【埼玉県】

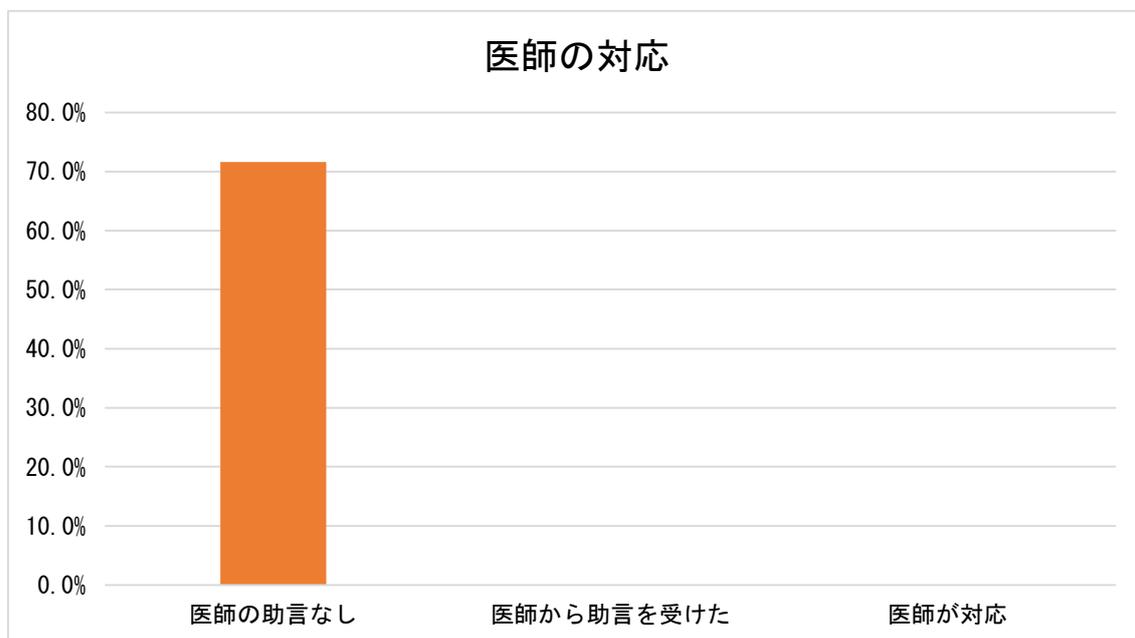
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	284	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	6,678	19.7%
翌日に受診することをすすめた	5,088	15.0%
何かあれば受診することをすすめた	19,502	57.6%
受診をする必要はない	1,495	4.4%
その他	501	1.5%
未記入	308	0.9%
計	33,856	100.0%



14. 医師の対応

【埼玉県】

相談前の受診の有無	件数	割合
医師の助言なし	24,241	71.6%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	20	0.1%
未記入	9,595	28.3%
計	33,856	100.0%

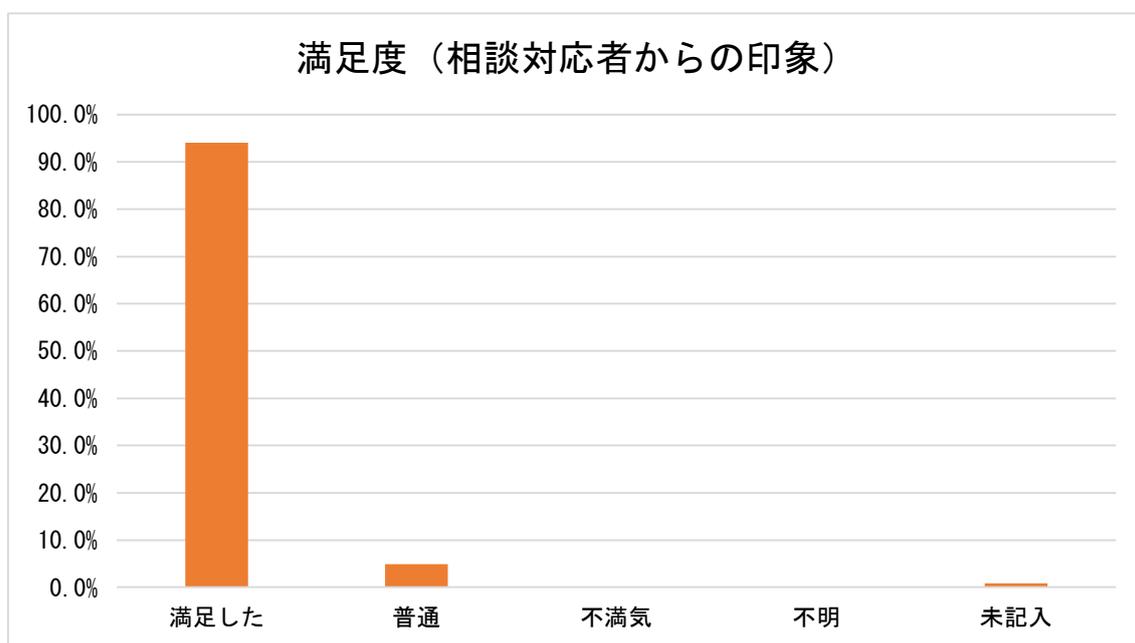


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【埼玉県】

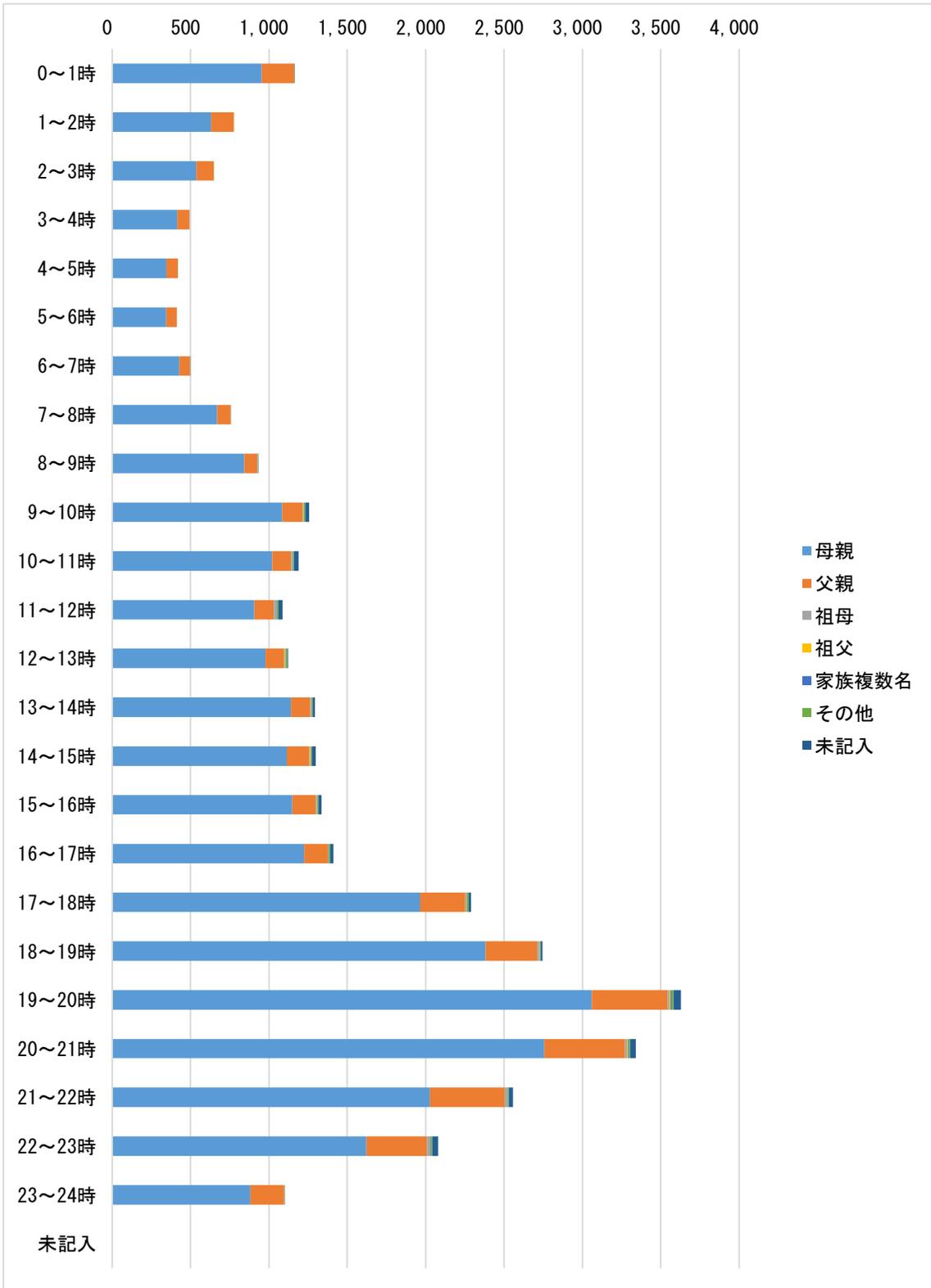
満足度	件数	割合
満足した	31,852	94.1%
普通	1,655	4.9%
不満気	38	0.1%
不明	23	0.1%
未記入	288	0.9%
計	33,856	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【埼玉県】

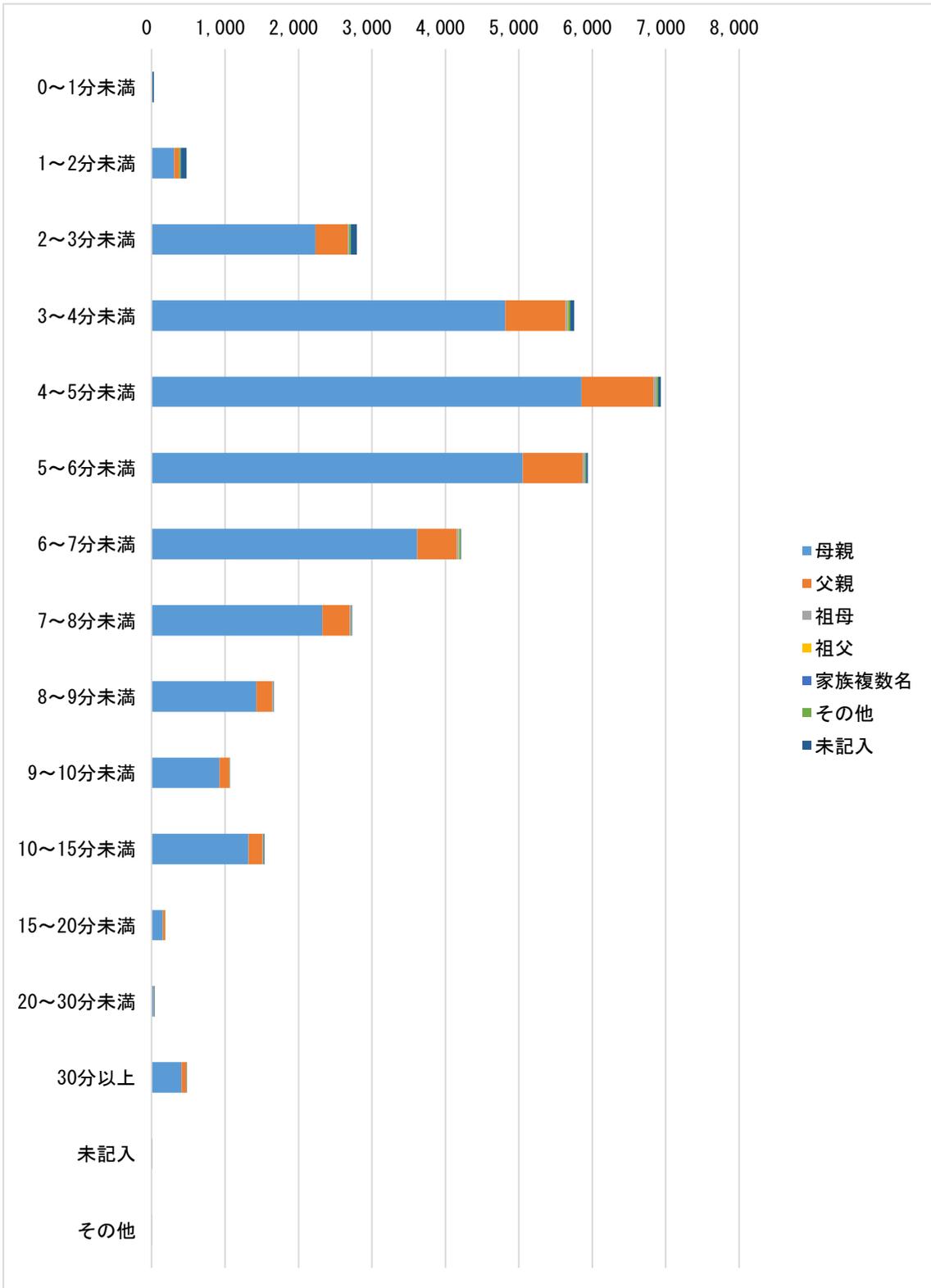
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	954	207	1	0	0	2	1	1,165	3.4%
1～2時	631	145	2	1	0	0	0	779	2.3%
2～3時	537	110	1	1	0	1	0	650	1.9%
3～4時	417	76	2	0	0	0	0	495	1.5%
4～5時	348	72	0	0	0	1	0	421	1.2%
5～6時	345	68	2	0	0	0	0	415	1.2%
6～7時	430	65	3	1	0	0	1	500	1.5%
7～8時	669	86	2	0	0	1	0	758	2.2%
8～9時	843	83	4	0	0	2	1	933	2.8%
9～10時	1,085	130	4	1	0	10	27	1,257	3.7%
10～11時	1,020	121	9	0	1	8	29	1,188	3.5%
11～12時	907	124	17	0	2	9	27	1,086	3.2%
12～13時	977	119	6	2	0	12	5	1,121	3.3%
13～14時	1,140	122	9	1	0	7	15	1,294	3.8%
14～15時	1,114	145	6	2	0	8	24	1,299	3.8%
15～16時	1,149	151	8	1	0	8	20	1,337	3.9%
16～17時	1,224	152	5	0	1	10	20	1,412	4.2%
17～18時	1,965	288	8	3	1	11	14	2,290	6.8%
18～19時	2,382	330	14	1	1	6	12	2,746	8.1%
19～20時	3,059	484	14	6	5	13	48	3,629	10.7%
20～21時	2,758	515	13	5	5	11	35	3,342	9.9%
21～22時	2,026	480	12	2	4	7	27	2,558	7.6%
22～23時	1,622	386	20	0	3	11	36	2,078	6.1%
23～24時	882	214	5	0	0	2	0	1,103	3.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	28,484	4,673	167	27	23	140	342	33,856	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【埼玉県】

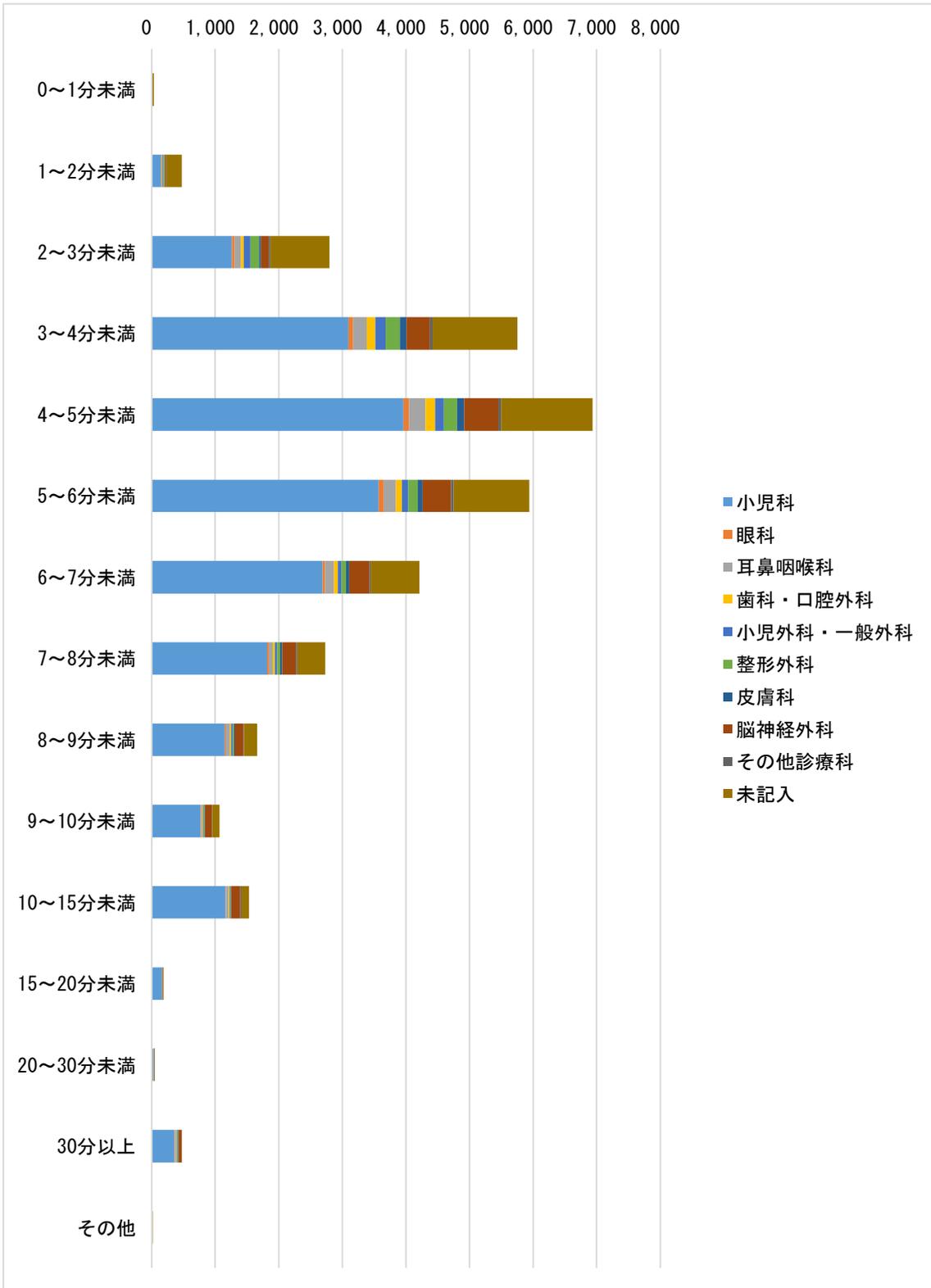
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	9	1	0	0	0	0	22	32	0.1%
1～2分未満	308	70	1	1	0	18	77	475	1.4%
2～3分未満	2,231	441	15	2	4	19	83	2,795	8.3%
3～4分未満	4,816	819	29	10	1	24	53	5,752	17.0%
4～5分未満	5,852	984	31	3	5	26	34	6,935	20.5%
5～6分未満	5,054	813	21	4	4	19	23	5,938	17.5%
6～7分未満	3,617	536	27	2	3	18	8	4,211	12.4%
7～8分未満	2,324	375	18	1	1	4	8	2,731	8.1%
8～9分未満	1,427	214	9	1	2	2	7	1,662	4.9%
9～10分未満	926	131	2	1	0	3	5	1,068	3.2%
10～15分未満	1,319	189	9	1	3	3	9	1,533	4.5%
15～20分未満	154	28	1	1	0	1	0	185	0.5%
20～30分未満	33	5	1	0	0	1	1	41	0.1%
30分以上	408	66	3	0	0	2	2	481	1.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	10	10	0.0%
その他	6	1	0	0	0	0	0	7	0.0%
計	28,484	4,673	167	27	23	140	342	33,856	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【埼玉県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	32	0.1%
1～2分未満	147	6	11	5	13	23	4	20	3	243	475	1.4%
2～3分未満	1,265	38	103	43	104	135	29	126	26	926	2,795	8.3%
3～4分未満	3,092	75	218	135	162	223	105	367	43	1,332	5,752	17.0%
4～5分未満	3,965	84	257	153	136	208	113	539	41	1,439	6,935	20.5%
5～6分未満	3,573	79	193	92	101	151	72	448	41	1,188	5,938	17.5%
6～7分未満	2,688	39	140	60	61	70	48	325	19	761	4,211	12.4%
7～8分未満	1,816	22	68	34	36	46	32	216	19	442	2,731	8.1%
8～9分未満	1,151	17	63	22	18	22	17	135	8	209	1,662	4.9%
9～10分未満	766	8	22	13	11	12	10	106	5	115	1,068	3.2%
10～15分未満	1,163	11	34	15	7	11	9	144	20	119	1,533	4.5%
15～20分未満	158	0	3	2	0	0	3	10	3	6	185	0.5%
20～30分未満	34	1	0	1	1	0	0	1	1	2	41	0.1%
30分以上	357	9	18	9	7	10	13	51	3	4	481	1.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	17	0.1%
計	20,175	389	1,130	584	657	911	455	2,488	232	6,835	33,856	100.0%
割合	59.6%	1.1%	3.3%	1.7%	1.9%	2.7%	1.3%	7.3%	0.7%	20.2%	100.0%	

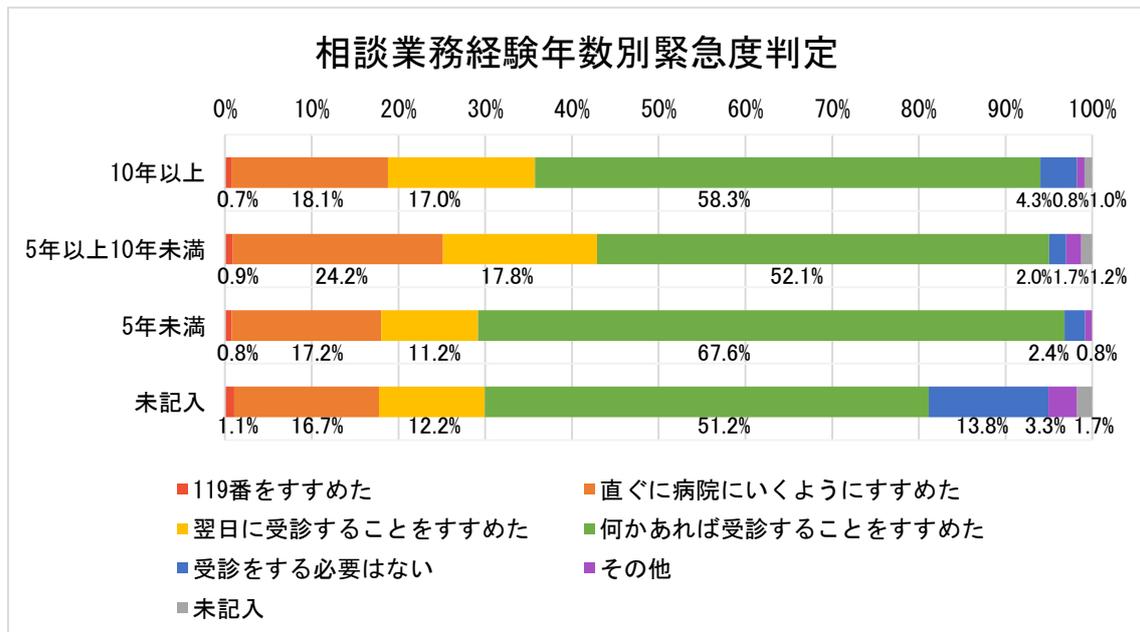


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【埼玉県】

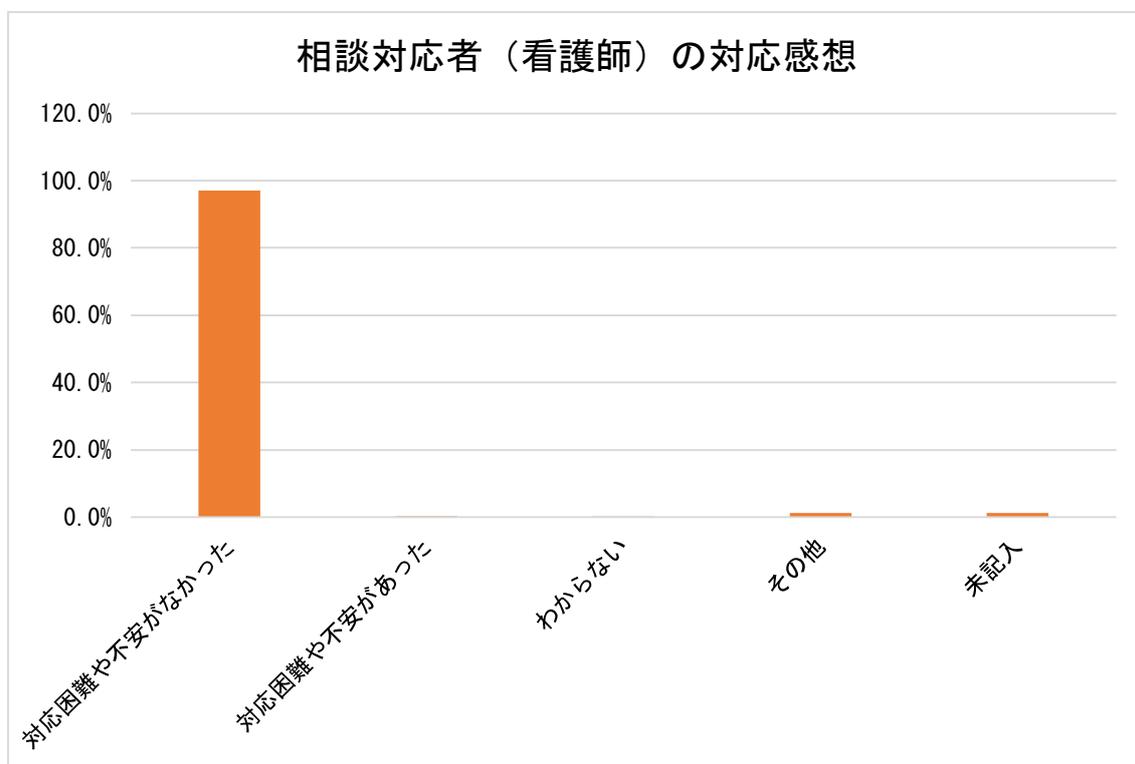
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	67	103	61
	割合	0.2%	0.3%	0.2%	0.2%	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	1,526	2,783	1,540	829	6,678
	割合	4.5%	8.2%	4.5%	2.4%	19.7%
翌日に受診することをすすめた	件数	992	2,040	1,447	609	5,088
	割合	2.9%	6.0%	4.3%	1.8%	15.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	5,995	5,987	4,971	2,549	19,502
	割合	17.7%	17.7%	14.7%	7.5%	57.6%
受診をする必要はない	件数	213	229	365	688	1,495
	割合	0.6%	0.7%	1.1%	2.0%	4.4%
その他	件数	68	199	71	163	501
	割合	0.2%	0.6%	0.2%	0.5%	1.5%
未記入	件数	2	143	76	87	308
	割合	0.0%	0.4%	0.2%	0.3%	0.9%
計	件数	8,863	11,484	8,531	4,978	33,856
	割合	26.2%	33.9%	25.2%	14.7%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【埼玉県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	32,855	97.0%
対応困難や不安があった	92	0.3%
わからない	67	0.2%
その他	431	1.3%
未記入	411	1.2%
計	33,856	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【埼玉県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	276	6,536	4,937	#####	1,474	430	103	#####	97.0%
対応困難や不安があった	5	23	25	25	2	11	1	92	0.3%
わからない	1	13	7	32	1	13	0	67	0.2%
その他	0	48	103	238	11	26	5	431	1.3%
未記入	2	58	16	108	7	21	199	411	1.2%
計	284	6,678	5,088	#####	1,495	501	308	#####	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【埼玉県】

相談対象児年齢	116番をすすめた	直ぐに病院に行くようすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	1	10	13	35	13	2	1	75	0.2%
1～3か月未満	1	58	52	85	14	5	1	216	0.6%
3～6か月未満	2	86	103	143	45	13	4	396	1.2%
6か月～1歳未満	8	185	274	384	101	20	14	986	2.9%
1～2歳未満	89	1,268	964	4,507	290	71	16	7,205	21.3%
2～3歳未満	33	854	697	2,481	183	53	17	4,318	12.8%
3～4歳未満	30	710	563	1,772	140	41	16	3,272	9.7%
4～5歳未満	16	535	458	1,394	103	28	10	2,544	7.5%
5～6歳未満	15	441	365	1,015	85	45	11	1,977	5.8%
6～7歳未満	12	330	253	767	59	26	4	1,451	4.3%
7～8歳未満	9	260	191	618	53	19	4	1,154	3.4%
8～9歳未満	10	230	151	448	36	16	3	894	2.6%
9～10歳未満	4	170	115	334	30	16	2	671	2.0%
10～11歳未満	9	131	85	306	29	8	2	570	1.7%
11～12歳未満	3	121	68	165	11	11	3	382	1.1%
12～13歳未満	2	87	42	149	18	10	3	311	0.9%
13～14歳未満	8	87	46	141	7	8	1	298	0.9%
14～15歳未満	5	76	41	103	6	7	1	239	0.7%
15～16歳未満	0	44	23	55	4	6	1	133	0.4%
それ以上	1	13	5	9	2	6	3	39	0.1%
未記入	26	982	579	4,591	266	90	272	6,806	20.1%
計	284	6,678	5,088	19,502	1,495	501	308	33,856	100.2%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【埼玉県】

相談対象児年齢	116番をすすめた	直ぐに病院に行くようすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	1	66	31	249	33	7	1	388	1.1%
1～6か月未満	5	435	305	1,792	122	27	5	2,691	7.9%
6か月～1歳未満	28	623	583	2,983	164	35	14	4,430	13.1%
1～2歳未満	89	1,268	964	4,507	290	71	16	7,205	21.3%
2～3歳未満	33	854	697	2,481	183	53	17	4,318	12.8%
3～4歳未満	30	710	563	1,772	140	41	16	3,272	9.7%
4～5歳未満	16	535	458	1,394	103	28	10	2,544	7.5%
5～6歳未満	15	441	365	1,015	85	45	11	1,977	5.8%
6～7歳未満	12	330	253	767	59	26	4	1,451	4.3%
7～8歳未満	9	260	191	618	53	19	4	1,154	3.4%
8～9歳未満	10	230	151	448	36	16	3	894	2.6%
9～10歳未満	4	170	115	334	30	16	2	671	2.0%
10～11歳未満	9	131	85	306	29	8	2	570	1.7%
11～12歳未満	3	121	68	165	11	11	3	382	1.1%
12～13歳未満	2	87	42	149	18	10	3	311	0.9%
13～14歳未満	8	87	46	141	7	8	1	298	0.9%
14～15歳未満	5	76	41	103	6	7	1	239	0.7%
15～16歳未満	0	44	23	55	4	6	1	133	0.4%
それ以上	1	17	5	11	3	8	3	48	0.1%
未記入	4	193	102	212	119	59	272	961	2.8%
計	284	6,678	5,088	19,502	1,495	501	308	33,856	100.2%

23. 相談者の続柄・年齢

【埼玉県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	12	2,729	18,175	1,805	15	0	5,748	28,484	84.1%
父親	0	150	2,753	489	14	1	1,266	4,673	13.8%
祖母	0	1	7	7	40	69	43	167	0.5%
祖父	0	0	2	0	3	15	7	27	0.1%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	23	23	0.1%
その他	17	6	51	22	5	1	38	140	0.4%
未記入	0	0	0	0	0	1	342	342	1.0%
計（件数）	29	2,886	20,988	2,323	77	86	7,467	33,856	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【埼玉県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	35	0.6%	221	0.9%	28	1.0%	284	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	849	15.4%	5,153	20.2%	676	23.8%	6,678	19.7%
翌日に受診することをすすめた	775	14.1%	3,694	14.5%	619	21.8%	5,088	15.0%
何かあれば受診することをすすめた	3,340	60.7%	15,106	59.2%	1,056	37.2%	19,502	57.6%
受診をする必要はない	378	6.9%	1,003	3.9%	114	4.0%	1,495	4.4%
その他	105	1.9%	283	1.1%	113	4.0%	501	1.5%
不明	20	0.4%	57	0.2%	231	8.1%	308	0.9%
計	5,502	100.0%	25,517	100.0%	2,837	100.0%	33,856	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【埼玉県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	266	12	3	2	1	284
	割合	93.7%	4.2%	1.1%	0.7%	0.4%	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	6,313	322	9	5	29	6,678
	割合	94.5%	4.8%	0.1%	0.1%	0.4%	100.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	4,644	426	4	0	14	5,088
	割合	91.3%	8.4%	0.1%	0.0%	0.3%	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	18,695	744	10	5	48	19,502
	割合	95.9%	3.8%	0.1%	0.0%	0.2%	100.0%
受診をする必要はない	件数	1,458	29	2	1	5	1,495
	割合	97.5%	1.9%	0.1%	0.1%	0.3%	100.0%
その他	件数	375	107	9	8	2	501
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	12,377	0	0	0	0	12,377
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【埼玉県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	27,025	1,321	24	11	103	28,484
	割合	94.9%	4.6%	0.1%	0.0%	0.4%	100.0%
父親	件数	4,363	268	11	7	24	4,673
	割合	93.4%	5.7%	0.2%	0.1%	0.5%	100.0%
祖母	件数	155	10	0	0	2	167
	割合	92.8%	6.0%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%
祖父	件数	25	1	0	0	1	27
	割合	92.6%	3.7%	0.0%	0.0%	3.7%	100.0%
家族複数名	件数	20	2	1	0	0	23
	割合	87.0%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	112	16	2	4	6	140
	割合	80.0%	11.4%	1.4%	2.9%	4.3%	100.0%
未記入	件数	152	37	0	1	152	342
	割合	44.4%	10.8%	0.0%	0.3%	44.4%	100.0%
計	件数	31,852	1,655	38	23	288	33,856
	割合	94.1%	4.9%	0.1%	0.1%	0.9%	100.0%

Ⅲ-1-8-3. 埼玉県の実績

【埼玉県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数、1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数 12.4、15.0。相談件数が多い。
2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数：川口、朝霞医療圏が多い。最多 15.3、最少 6.8、2.3 倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：連日 24 時間実施しており、有用なデータが得られている。19～20 時にピークがあり、深夜帯はピーク時の 1/3～1/6 になる。日曜祝日日勤帯は多く、準夜帯ピークの 1/2 分である。
4. 相談対象児(男女・年齢別)：男児/女児=1.18、年齢は 1 歳未満のカテゴリーが異なり、独自レンジを追加した。1 歳未満 22.1%、3 歳未満 56.2%、6 歳未満 79.2%で、全国と同様である。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0%、6 歳未満 79.1%)
5. 主訴別相談件数：上位 5 つの主訴は、発熱 30.6%、嘔気・嘔吐 14.5%、頭部打撲 9.3%、頭部以外の外傷 6.9%、発疹(じんましん)5.4%。消化器系 24.0%、外因系 21.7%で、全国に比べて消化器系がっすくなく、外因系がやや多い。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%。消化器系 30.7%、外因系 18.6%。)
6. 相談の分類：救急医療相談14.5%、医療機関案内3.3%、救急医療相談+医療機関案内4.9%、医療その他67.2%、ホームケア6.2%、育児相談0.4%、薬2.1%で、医療その他が多い。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)
7. 相談者(続柄)：母親 84.1%、父親 13%で全国と同様であった。(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。
8. 相談者(年齢)：10 代 0.1%、20 代 8.5%、30 代 62.0%、40 代 6.9%で、全国と同様であった。(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。
9. 兄弟の有無：いない/(いる+いない)、すなわち第 1 子(同胞なしを含む)は 48.1%で、全国に比べて多い。未記入(不明)が多い。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 42.2%)
10. 発症時期：1 時間前から 64.4%、6 時間前から 7.0%、12 時間前から 5.3%で、全国と同様であった。(全国では、未記入を除いて、1 時間前 63.8%、6 時間前から 7.5%、12 時間前から 10.8%、1 日前から 3.5%、それ以前から 14.3%)。
11. 相談前の受診の有無：受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.6%。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)
12. 相談対応時間：4～5分未満が最多、20.5%、15分以上は2.0%であった。(全国では、4分台(4～5 分未満)が28.4%で最も多く、3～6分台(3～7分未満)が66.5%、2/3を占める。15 分以上は 1.2%。)
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定：「119 番をすすめた」0.8%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」19.7%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 20.5%、「翌日

に受診することをすすめた」15.0%、「何かあれば受診することをすすめた」57.6%、「受診する必要がない」4.4%、その他 1.5%で、「何かあれば受診することをすすめた」が多い。(全国では、「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他 4.7%)。

14. 医師の対応:未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.1%。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象) :満足した 94.1%、普通 4.9%、満足した+普通 99.0%、不満気 0.1%。(全国では、未記入を除いて、満足した71.5%、普通28.4%、満足した+普通99.9%、不満気0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):小児科59.6%、脳神経外科7.3%、耳鼻科3.3%、整形外科2.7%、小児外科・一般外科1.9%、歯科1.7%、皮膚科1.3%、眼科1.1%。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が18.8%、10年未満22.0%で、10年以上では少ない。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

18. 相談対応者(看護師)による対応感想:対応困難や不安がなかった 97.0%、対応困難や不安があった 0.3%、わからない 0.2%。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった 98.9%、対応困難や不安があった 0.2%、わからない 0.1%)

《データ収集と突合の問題》

24 時間実施しており、相談件数が多く、未記入が少なく、全国の標準となる良質なデータが得られている。相談対象児 1 歳未満のカテゴリーが一部異なった。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

千葉県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-9. 千葉県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-9-1. 千葉県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【千葉県】

千葉県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
千葉県	1201	千葉	713.7	167	16	183	116,817	6.1	4.3	3.9
	1202	東葛南部	1,090.0	165	12	177	224,717	4.9	6.6	6.2
	1203	東葛北部	842.3	127	6	133	176,593	4.8	6.6	6.3
	1204	印旛	409.0	85		85	91,245	4.5	4.8	4.8
	1205	香取海匝	89.0	29		29	26,095	3.4	3.1	3.1
	1206	山武長生夷隅	184.3	19	1	20	41,027	4.5	9.7	9.2
	1207	安房	36.7	17	2	19	11,363	3.2	2.2	1.9
	1208	君津	192.7	22	2	24	38,933	4.9	8.8	8.0
	1209	市原	109.7	23		23	31,610	3.5	4.8	4.8
	9999	医療圏未記入	30.3							
	計		3,697.7	654	39	693	758,400	4.9	5.7	5.3

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【千葉県】

千葉県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
千葉県	12201	千葉	713.7	167	16	183	116,817	6.1	4.3	3.9
	12202	東葛南部	1,090.0	165	12	177	224,717	4.9	6.6	6.2
	12203	東葛北部	842.3	127	6	133	176,593	4.8	6.6	6.3
	12204	印旛	409.0	85		85	91,245	4.5	4.8	4.8
	12205	香取海匝	89.0	29		29	26,095	3.4	3.1	3.1
	12206	山武長生夷隅	184.3	19	1	20	41,027	4.5	9.7	9.2
	12207	安房	36.7	17	2	19	11,363	3.2	2.2	1.9
	12208	君津	192.7	22	2	24	38,933	4.9	8.8	8.0
	12209	市原	109.7	23		23	31,610	3.5	4.8	4.8
	99999	医療圏未記入	30.3							
	計		3,697.7	654	39	693	758,400	4.9	5.7	5.3
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	1.9	4.5	4.8

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

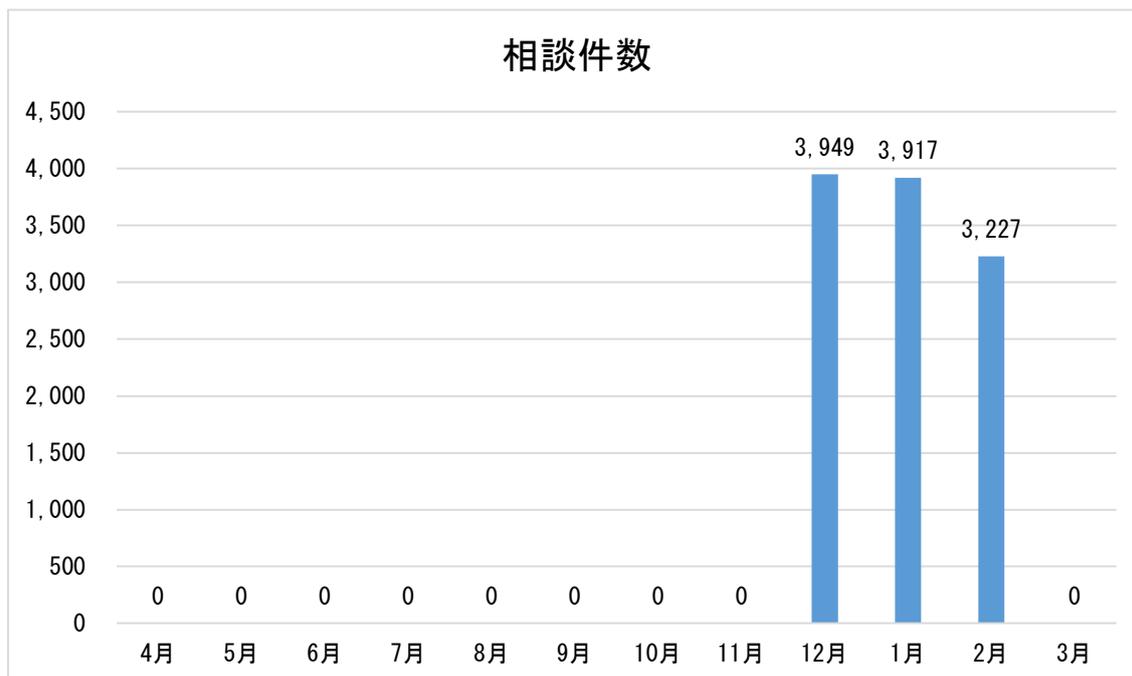
Ⅲ-1-9-2. 千葉県の基本情報

1. 相談件数

【千葉県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	3,949	3,917	3,227	0	11,093

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

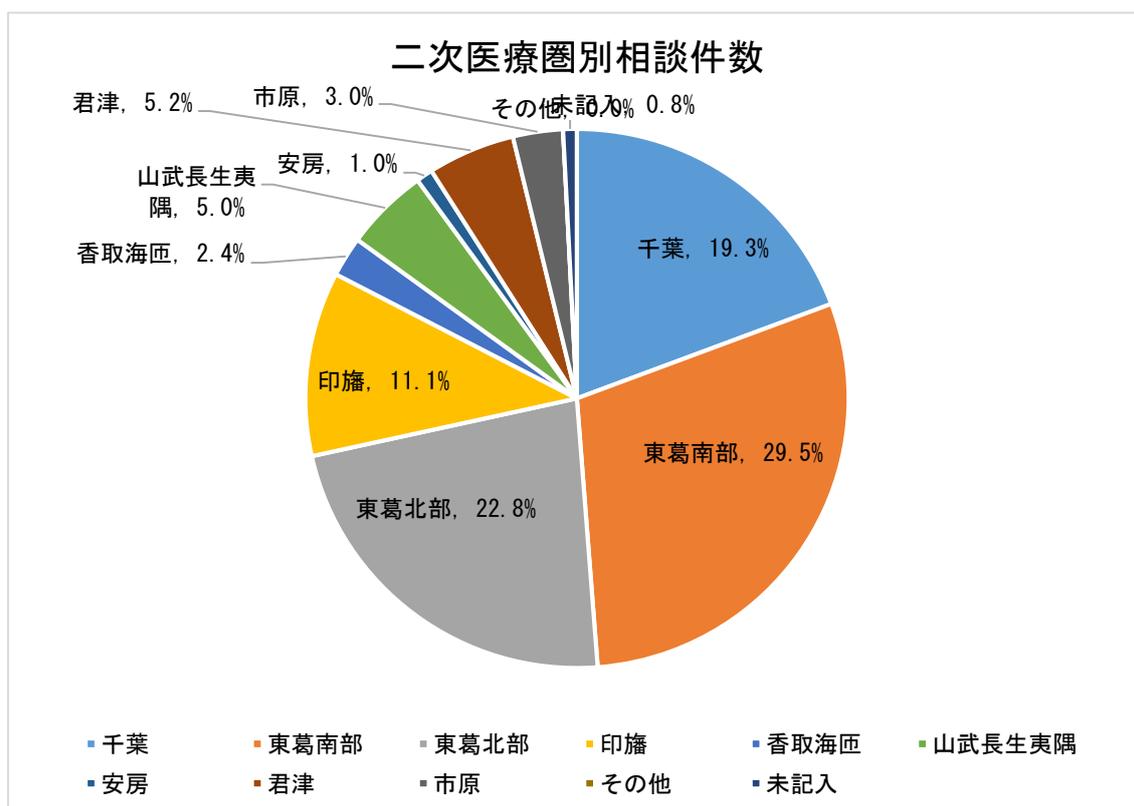


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【千葉県】

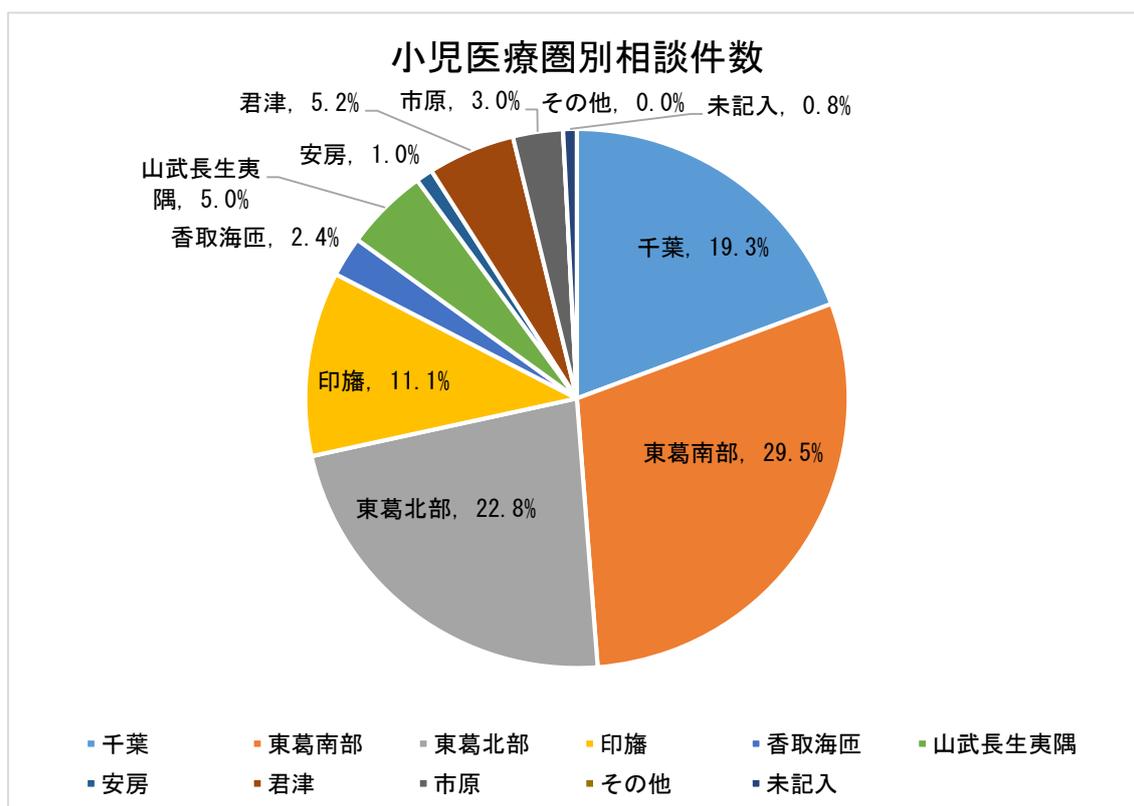
二次医療圏	件数	割合
千葉	2,141	19.3%
東葛南部	3,270	29.5%
東葛北部	2,527	22.8%
印旛	1,227	11.1%
香取海匝	267	2.4%
山武長生夷隅	553	5.0%
安房	110	1.0%
君津	578	5.2%
市原	329	3.0%
その他	0	0.0%
未記入	91	0.8%
合計	11,093	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【千葉県】

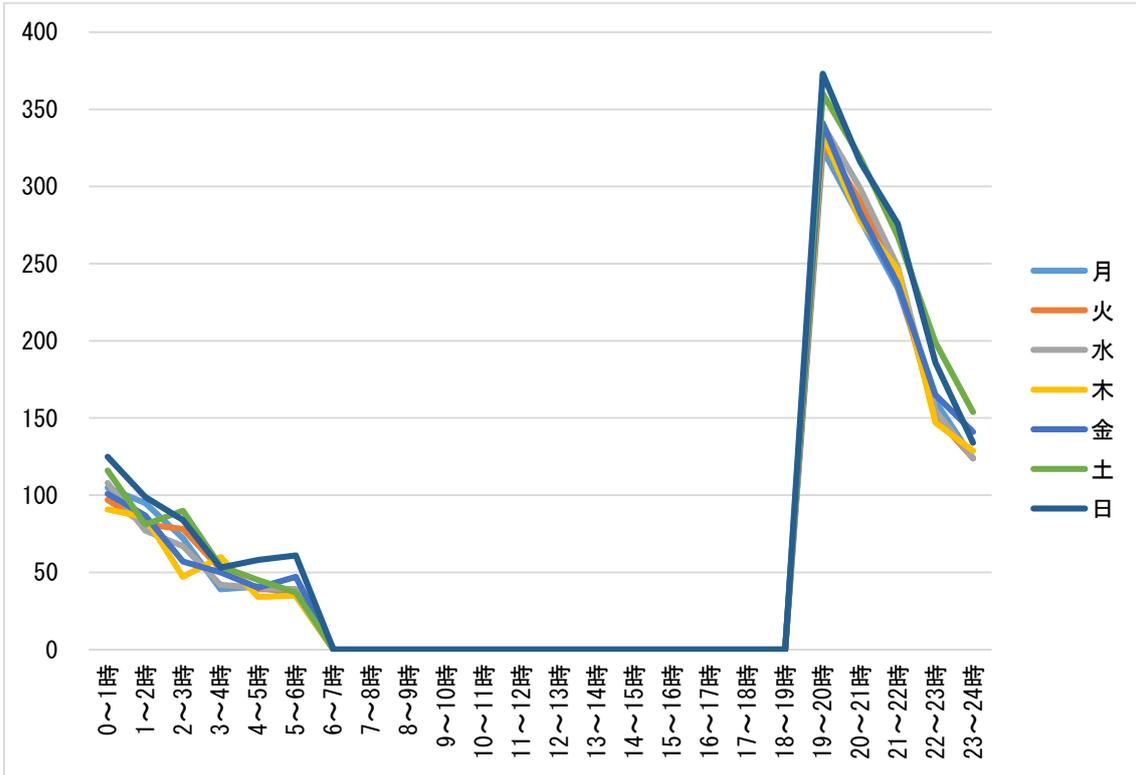
小児医療圏	件数	割合
千葉	2,141	19.3%
東葛南部	3,270	29.5%
東葛北部	2,527	22.8%
印旛	1,227	11.1%
香取海匝	267	2.4%
山武長生夷隅	553	5.0%
安房	110	1.0%
君津	578	5.2%
市原	329	3.0%
その他	0	0.0%
未記入	91	0.8%
合計	11,093	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【千葉県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	105	97	108	91	101	116	125	0	743	6.7%
1～2時	95	81	77	86	87	81	99	0	606	5.5%
2～3時	72	78	67	47	57	90	84	0	495	4.5%
3～4時	39	52	42	60	50	54	53	0	350	3.2%
4～5時	41	39	40	34	40	45	58	0	297	2.7%
5～6時	35	39	39	35	47	37	61	0	293	2.6%
6～7時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	324	329	340	334	341	360	373	0	2,401	21.6%
20～21時	279	291	299	278	283	319	316	0	2,065	18.6%
21～22時	234	240	248	246	237	268	276	0	1,749	15.8%
22～23時	161	151	155	147	165	199	186	0	1,164	10.5%
23～24時	124	124	124	129	141	154	134	0	930	8.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,509	1,521	1,539	1,487	1,549	1,723	1,765	0	11,093	100.0%

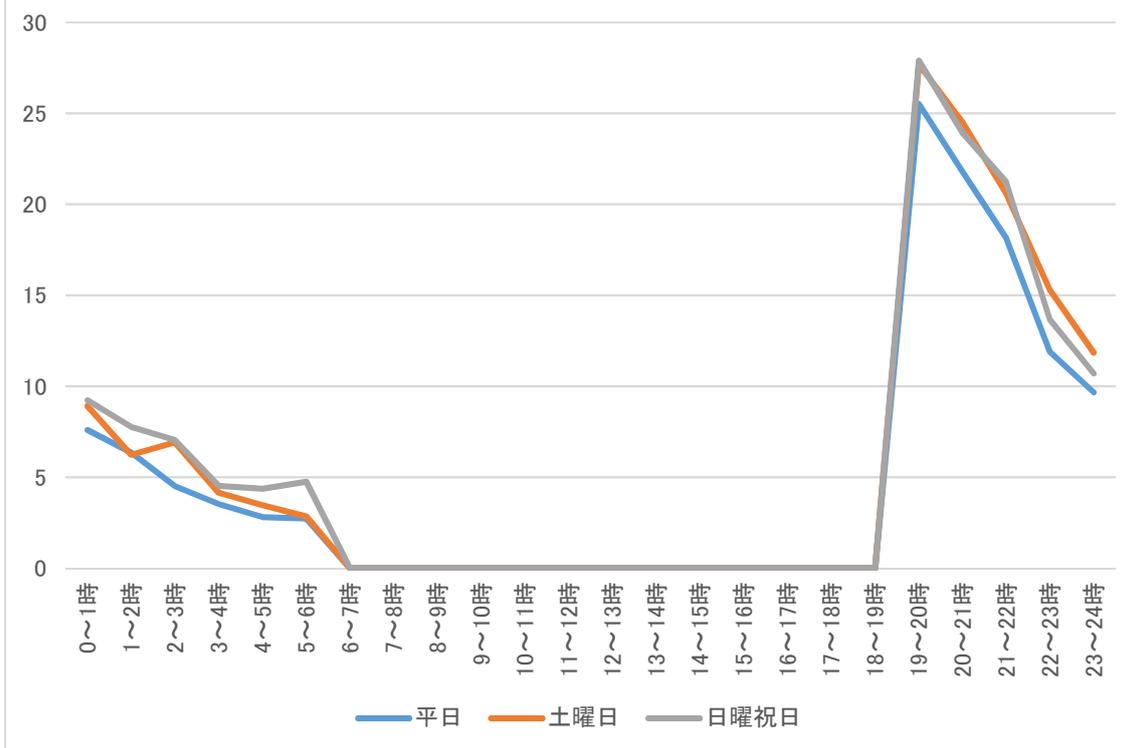


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【千葉県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	433	116	194	0	743	6.7%
1～2時	362	81	163	0	606	5.5%
2～3時	257	90	148	0	495	4.5%
3～4時	201	54	95	0	350	3.2%
4～5時	160	45	92	0	297	2.7%
5～6時	156	37	100	0	293	2.6%
6～7時	0	0	0	0	0	0.0%
7～8時	0	0	0	0	0	0.0%
8～9時	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	1,455	360	586	0	2,401	21.6%
20～21時	1,243	319	503	0	2,065	18.6%
21～22時	1,035	268	446	0	1,749	15.8%
22～23時	678	199	287	0	1,164	10.5%
23～24時	551	154	225	0	930	8.4%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	6,531	1,723	2,839	0	11,093	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

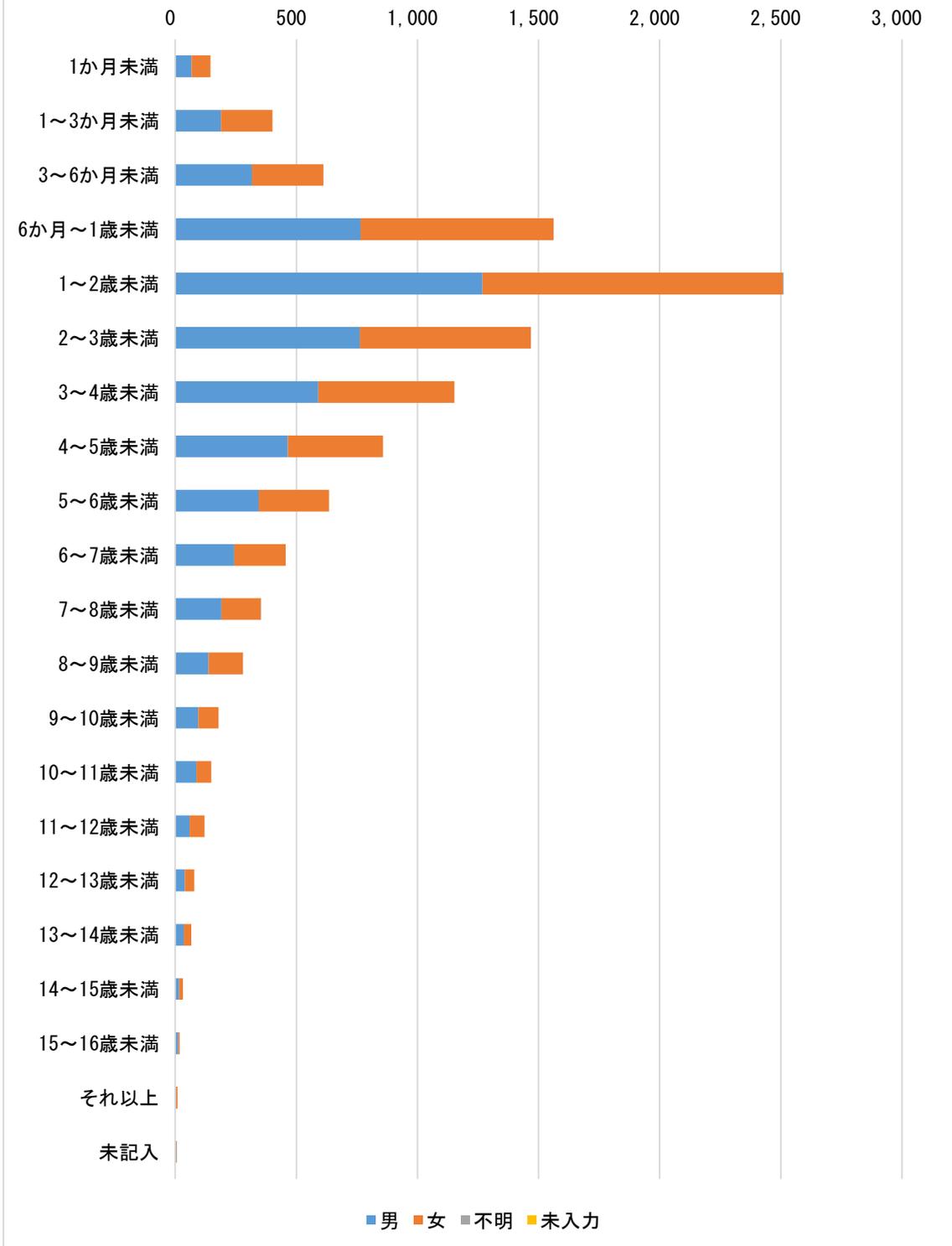


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【千葉県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	67	78	0	0	145	1.3%
1～3か月未満	188	213	0	0	401	3.6%
3～6か月未満	316	296	0	0	612	5.5%
6か月～1歳未満	765	797	0	0	1,562	14.1%
1～2歳未満	1,269	1,238	4	0	2,511	22.6%
2～3歳未満	762	706	1	0	1,469	13.2%
3～4歳未満	591	561	0	0	1,152	10.4%
4～5歳未満	464	393	0	0	857	7.7%
5～6歳未満	344	291	0	0	635	5.7%
6～7歳未満	243	212	0	0	455	4.1%
7～8歳未満	191	162	1	0	354	3.2%
8～9歳未満	137	142	1	0	280	2.5%
9～10歳未満	95	83	0	0	178	1.6%
10～11歳未満	87	62	0	0	149	1.3%
11～12歳未満	60	61	0	0	121	1.1%
12～13歳未満	40	39	0	0	79	0.7%
13～14歳未満	35	31	0	0	66	0.6%
14～15歳未満	16	16	0	0	32	0.3%
15～16歳未満	13	6	0	0	19	0.2%
それ以上	4	5	0	0	9	0.1%
未記入	0	4	3	0	7	0.1%
計（件数）	5,687	5,396	10	0	11,093	—
計（割合）	51.3%	48.6%	0.1%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

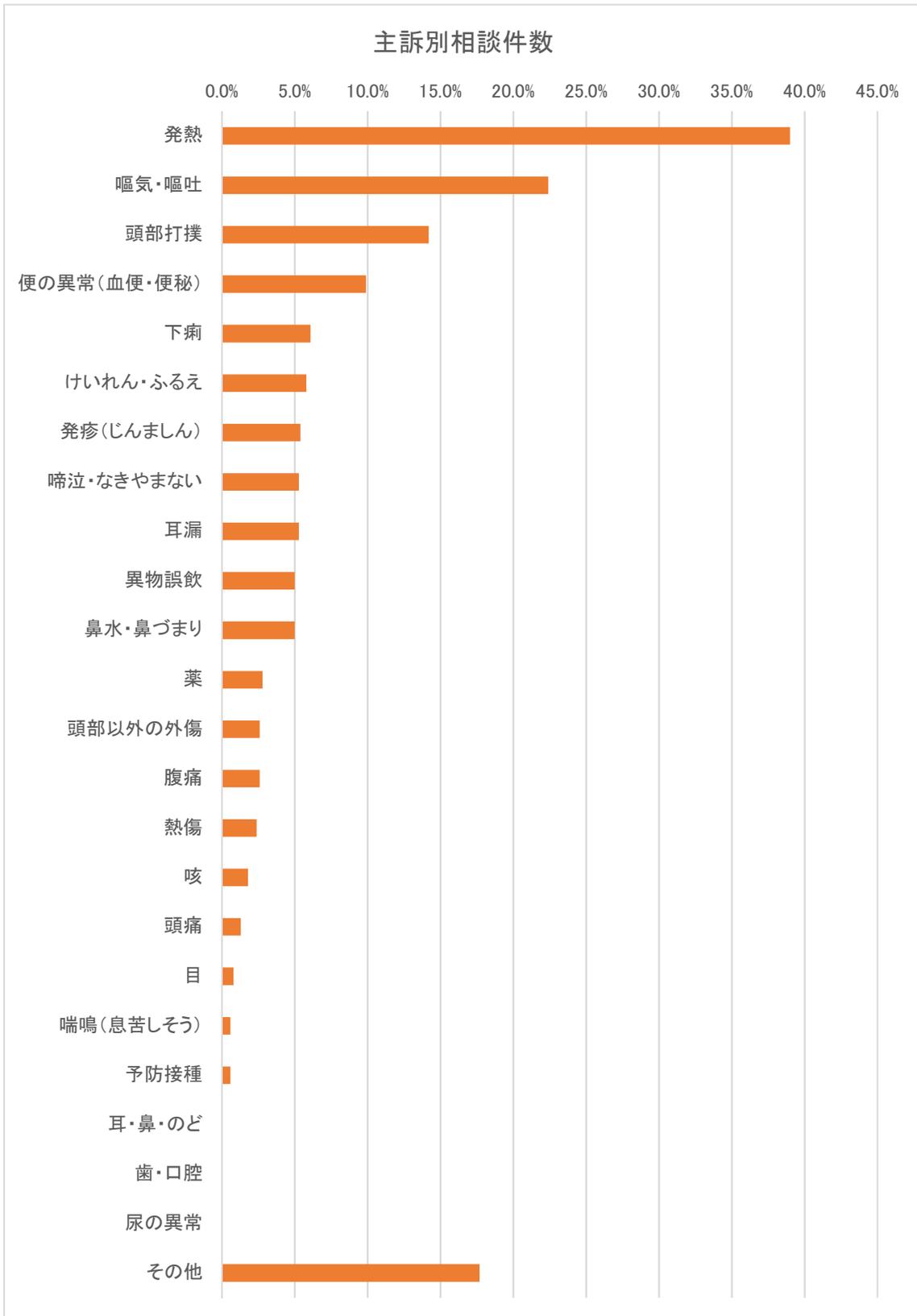


5. 主訴

【千葉県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	4,326	39.0%	—
嘔気・嘔吐	2,486	22.4%	—
咳	1,575	14.2%	—
喘鳴（息苦しそう）	287	2.6%	—
下痢	600	5.4%	—
けいれん・ふるえ	202	1.8%	—
発疹（じんましん）	559	5.0%	—
啼泣・なきやまない	0	0.0%	—
頭痛	291	2.6%	—
腹痛	681	6.1%	—
鼻水・鼻づまり	1,102	9.9%	—
耳漏	0	0.0%	—
頭部打撲	645	5.8%	—
頭部以外の外傷	588	5.3%	—
異物誤飲	310	2.8%	—
熱傷	89	0.8%	—
耳・鼻・のど	555	5.0%	—
目	67	0.6%	—
歯・口腔	147	1.3%	—
便の異常（血便・便秘）	264	2.4%	—
尿の異常	70	0.6%	—
予防接種	0	0.0%	—
薬	584	5.3%	—
その他	1,963	17.7%	—
計	17,391	156.8%	11,093

※ 複数回答あり

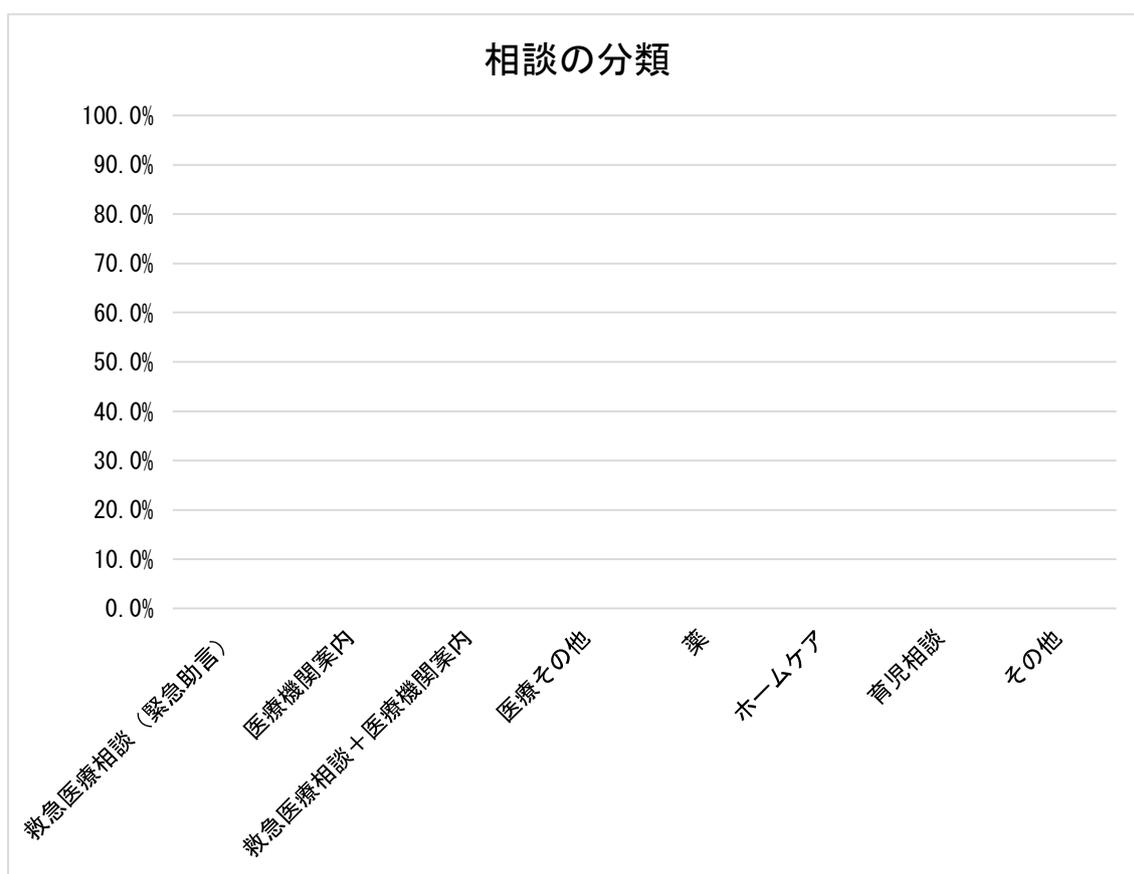


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【千葉県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	11,093	100.0%
計	11,093	100.0%

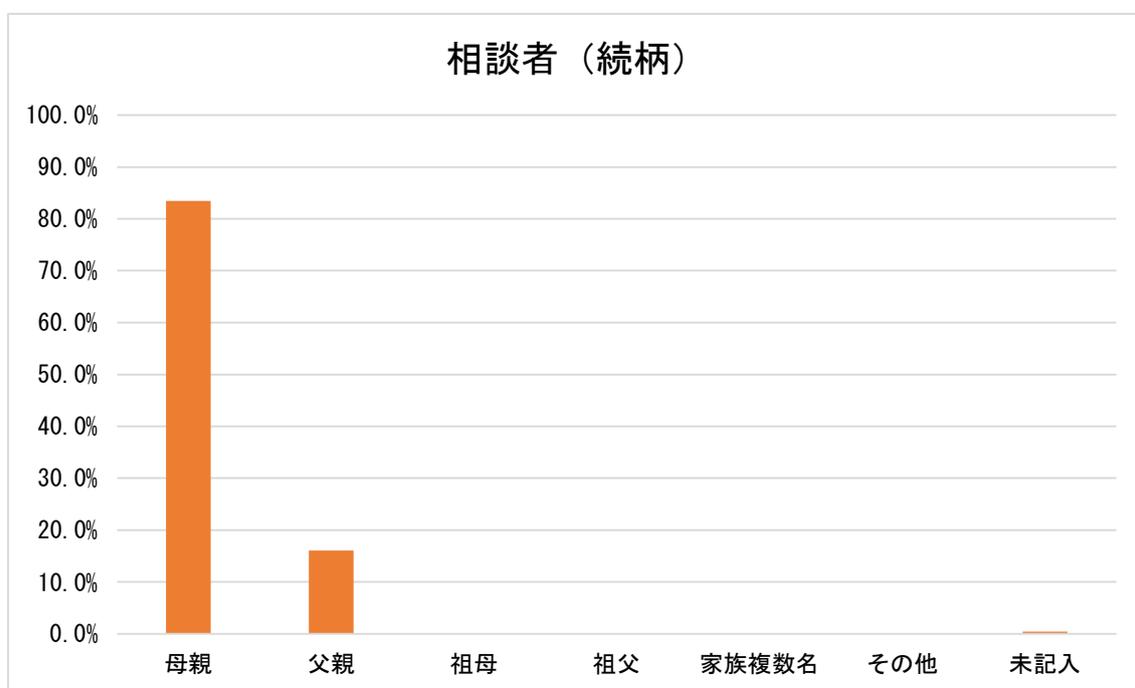


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【千葉県】

続柄	件数	割合
母親	9,257	83.4%
父親	1,781	16.1%
祖母	0	0.0%
祖父	0	0.0%
家族複数名	0	0.0%
その他	7	0.1%
未記入	48	0.4%
計	11,093	100.0%

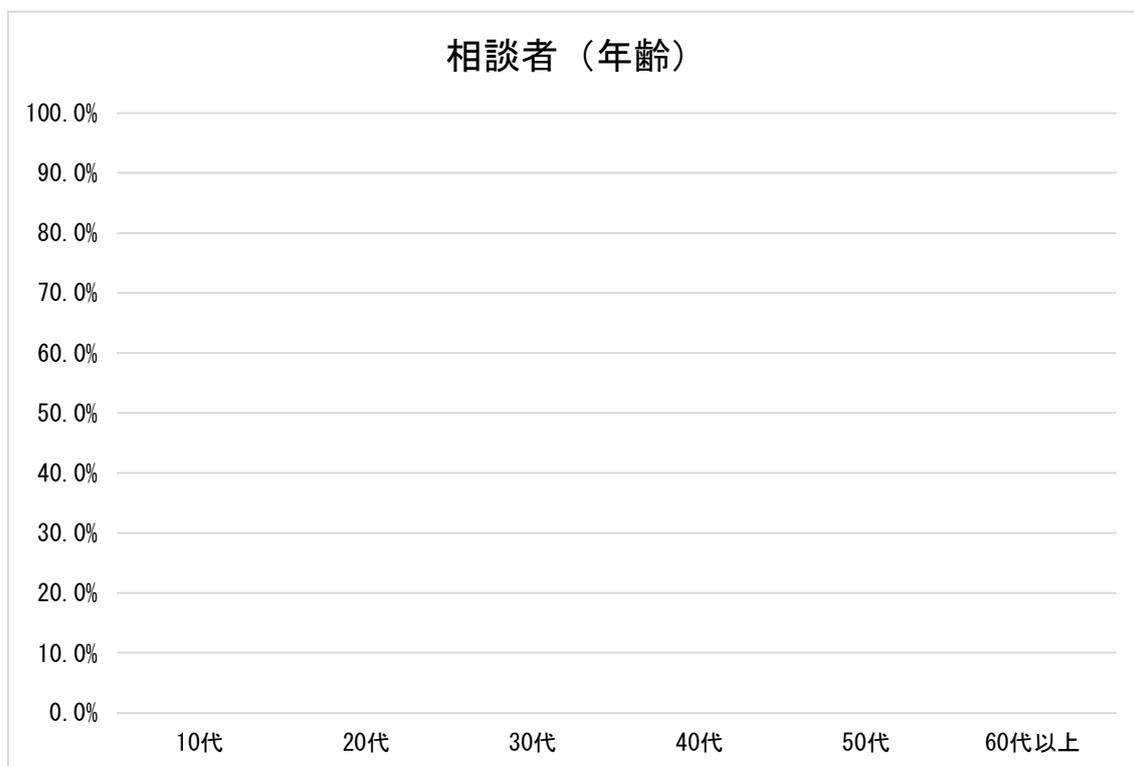


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【千葉県】

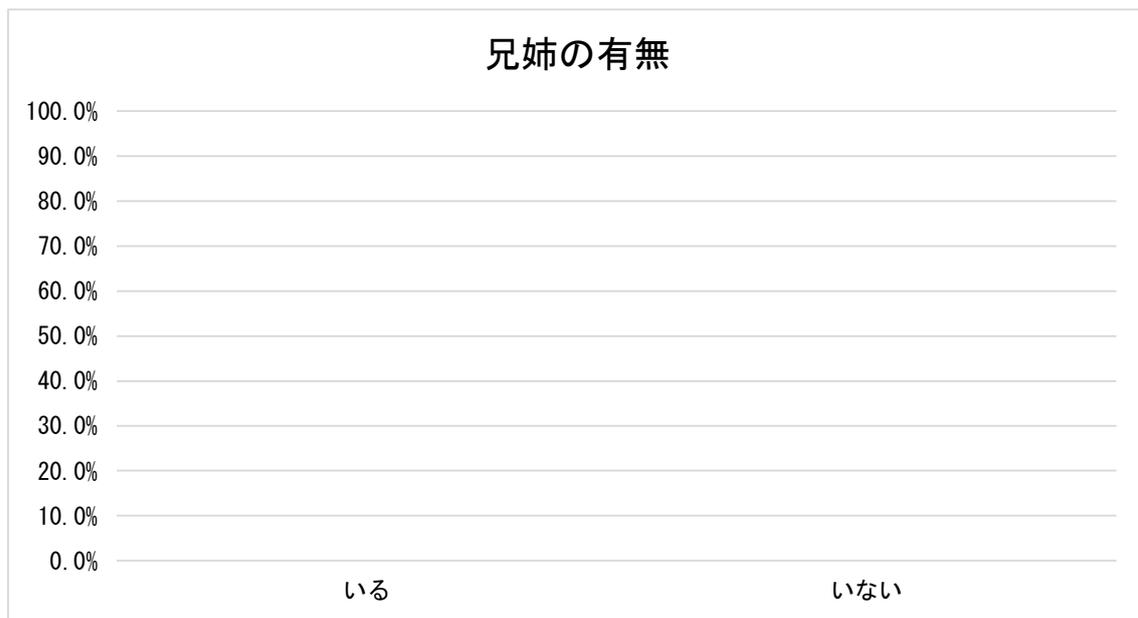
年齢	件数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代以上	0	0.0%
未記入	11,093	100.0%
計	11,093	100.0%



9. 兄弟の有無

【千葉県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	11,093	100.0%
未記入	0	0.0%
計	11,093	100.0%

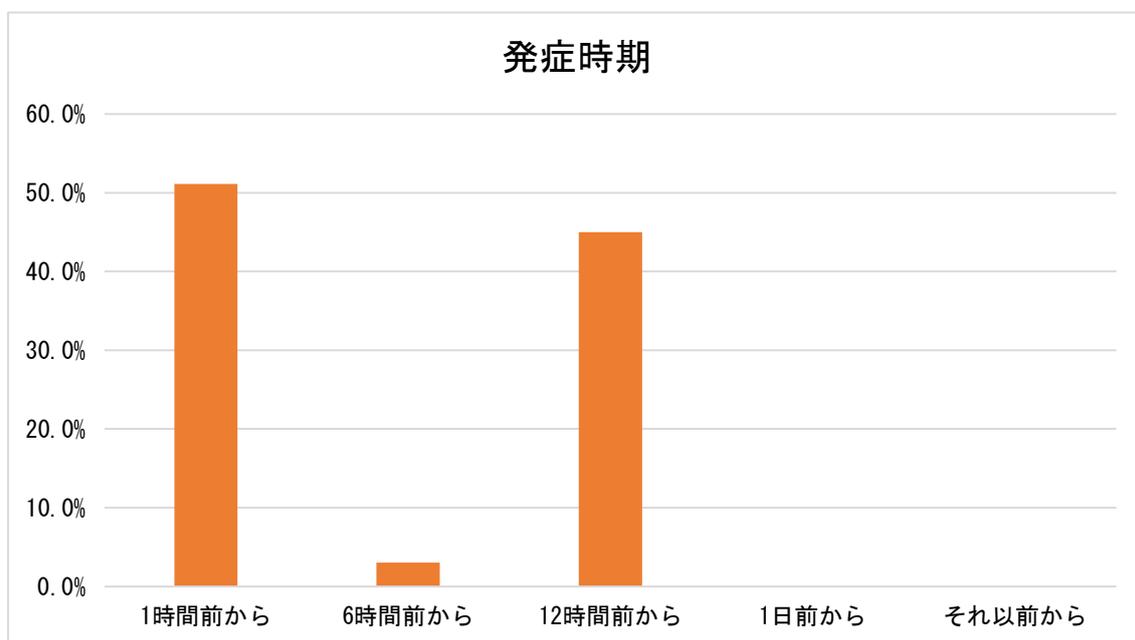


※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【千葉県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	5,671	51.1%
6時間前から	339	3.1%
12時間前から	4,993	45.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	90	0.8%
計	11,093	100.0%

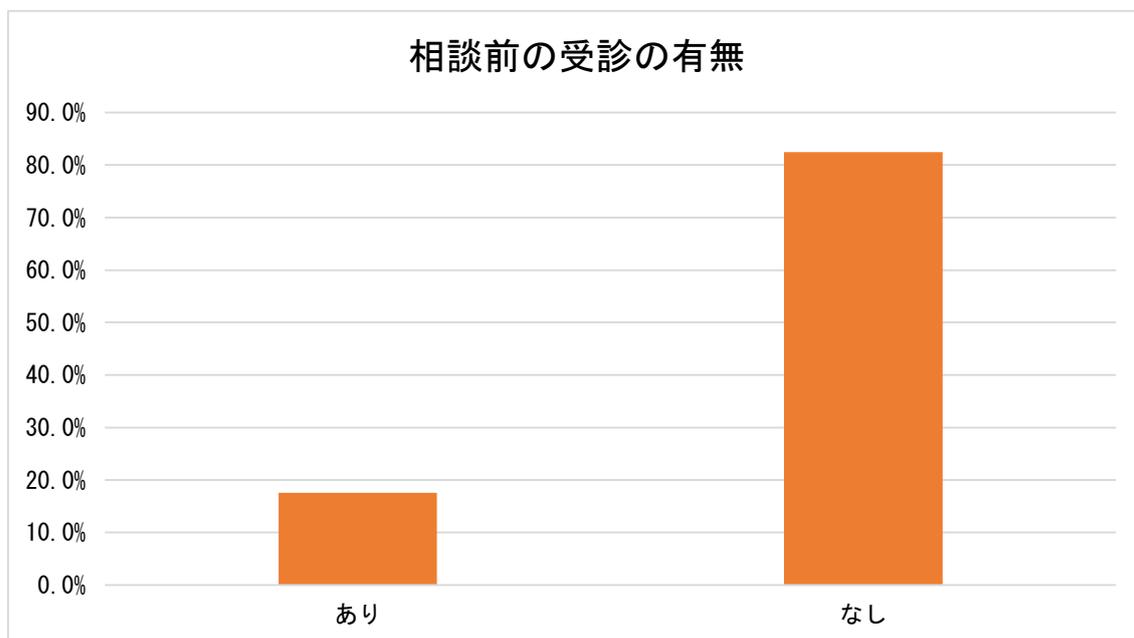


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【千葉県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	1,943	17.5%
なし	9,146	82.4%
不明	0	0.0%
未記入	4	0.0%
計	11,093	100.0%



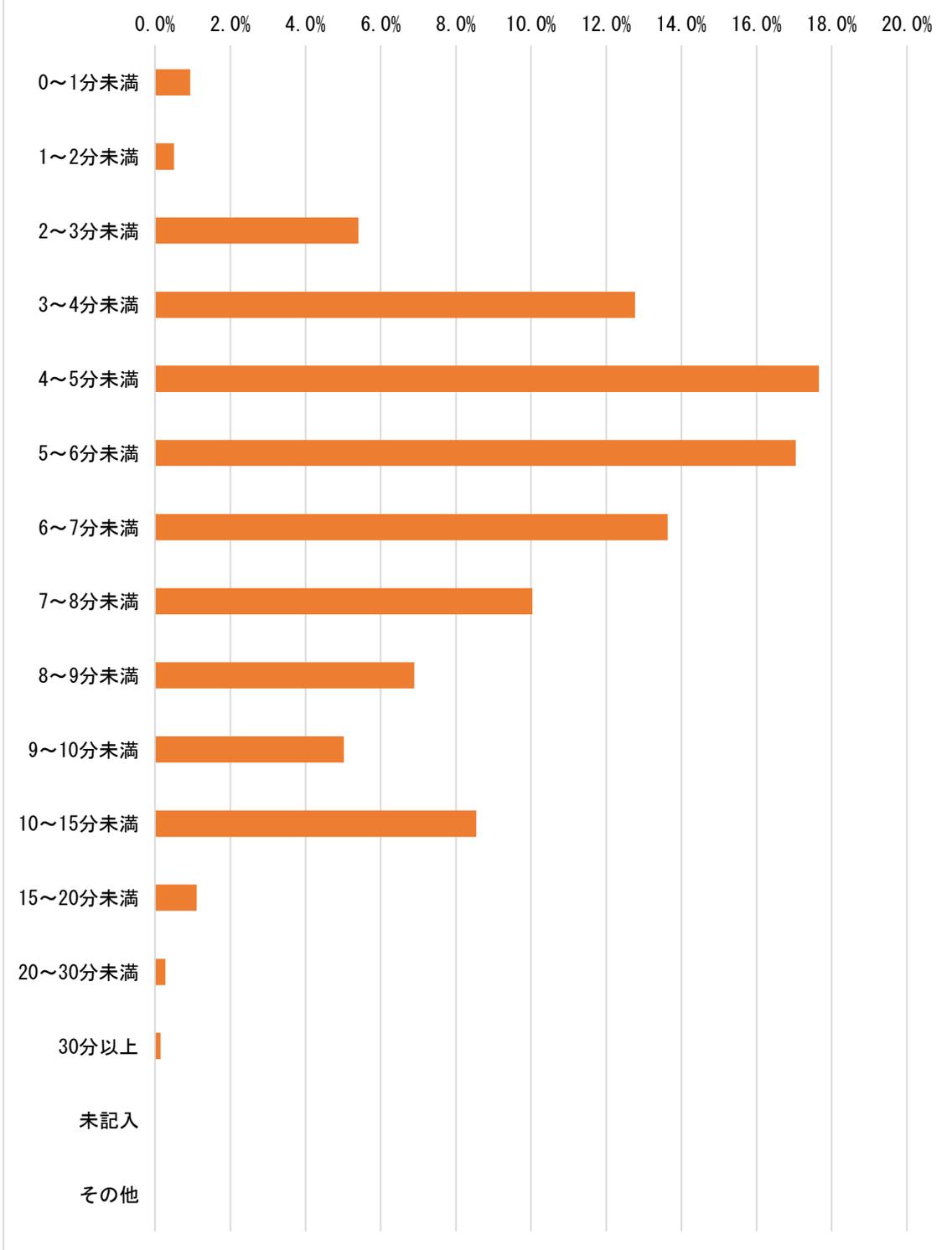
※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【千葉県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	104	0.9%
1～2分未満	56	0.5%
2～3分未満	600	5.4%
3～4分未満	1,417	12.8%
4～5分未満	1,959	17.7%
5～6分未満	1,891	17.0%
6～7分未満	1,513	13.6%
7～8分未満	1,113	10.0%
8～9分未満	765	6.9%
9～10分未満	557	5.0%
10～15分未満	948	8.5%
15～20分未満	123	1.1%
20～30分未満	31	0.3%
30分以上	16	0.1%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	11,093	100.0%

相談対応時間

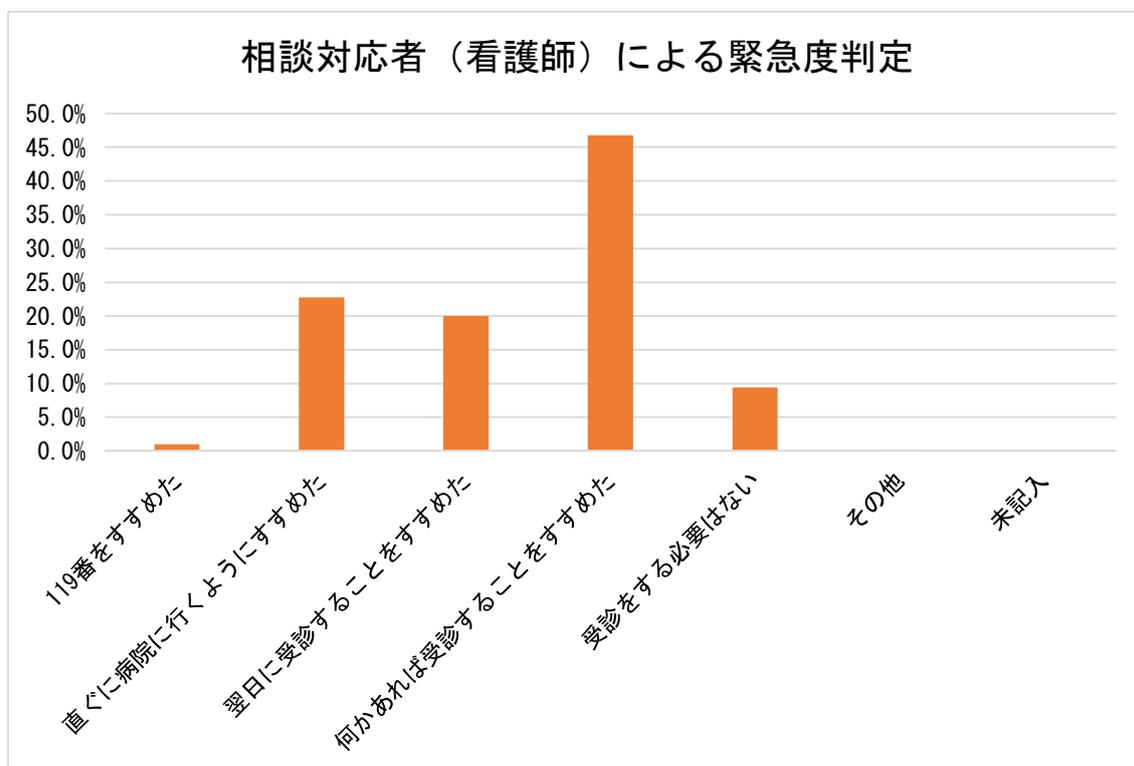


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【千葉県】

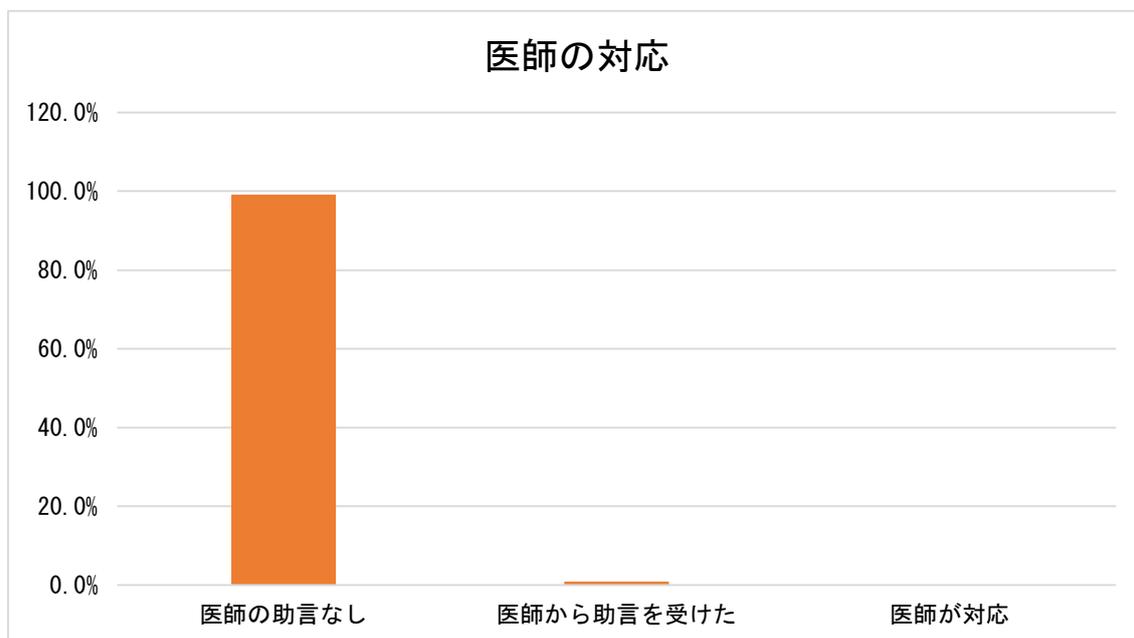
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	105	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	2,524	22.8%
翌日に受診することをすすめた	2,218	20.0%
何かあれば受診することをすすめた	5,189	46.8%
受診をする必要はない	1,046	9.4%
その他	11	0.1%
未記入	0	0.0%
計	11,093	100.0%



14. 医師の対応

【千葉県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	10,996	99.1%
医師から助言を受けた	96	0.9%
医師が対応	1	0.0%
未記入	0	0.0%
計	11,093	100.0%

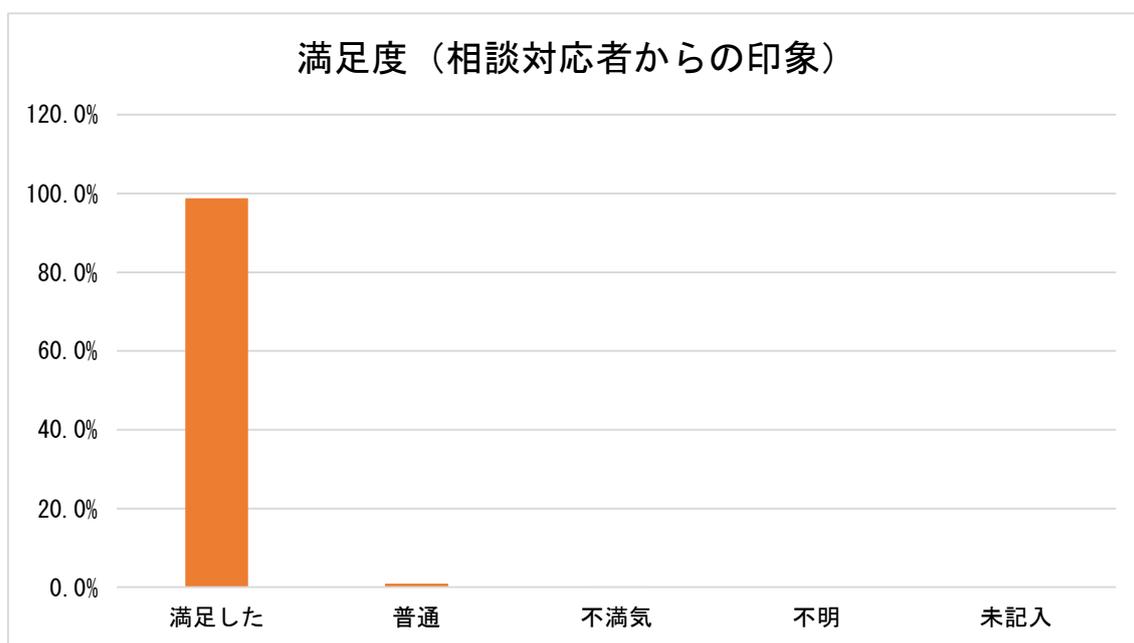


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【千葉県】

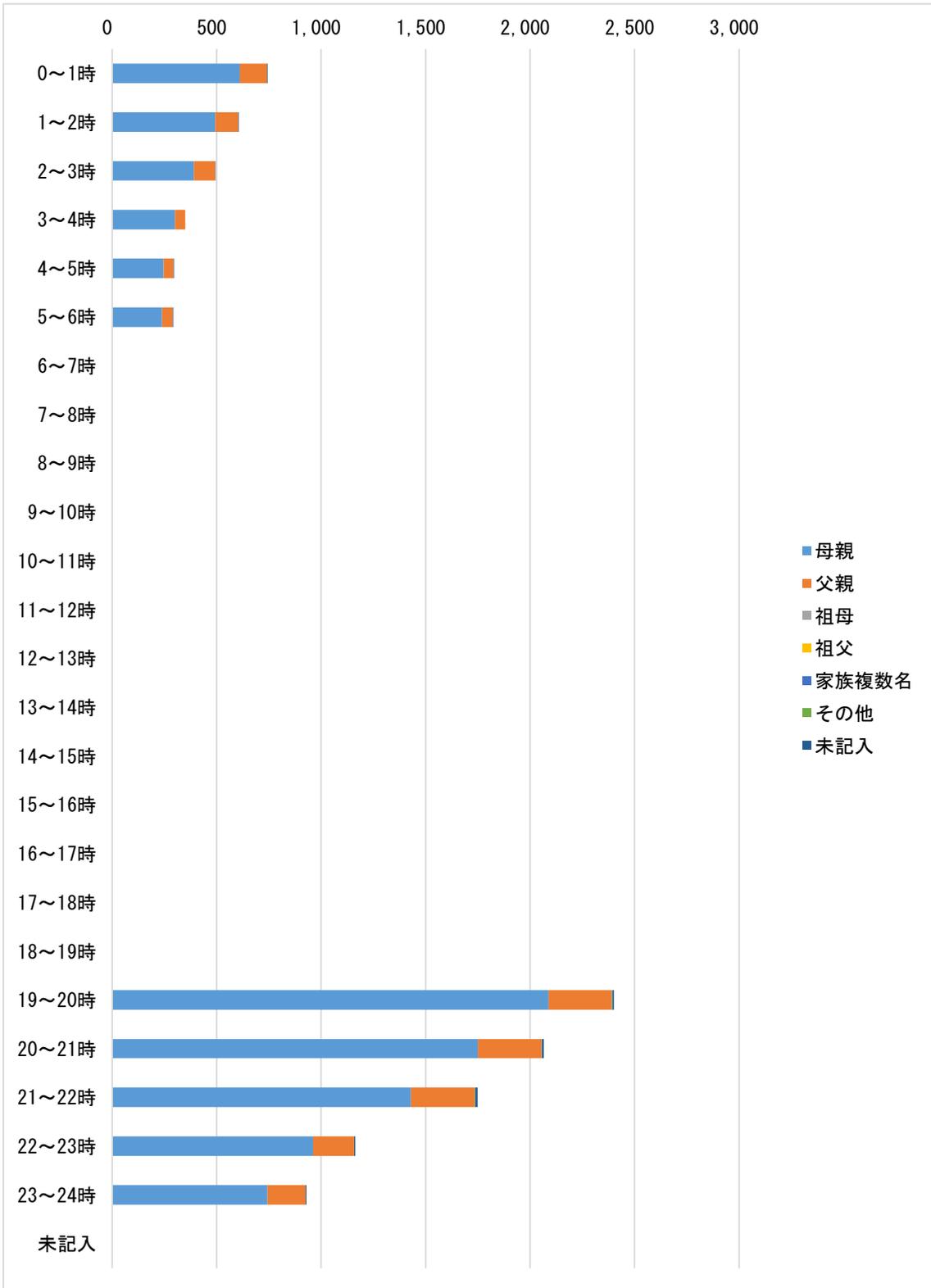
満足度	件数	割合
満足した	10,959	98.8%
普通	101	0.9%
不満気	24	0.2%
不明	9	0.1%
未記入	0	0.0%
計	11,093	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【千葉県】

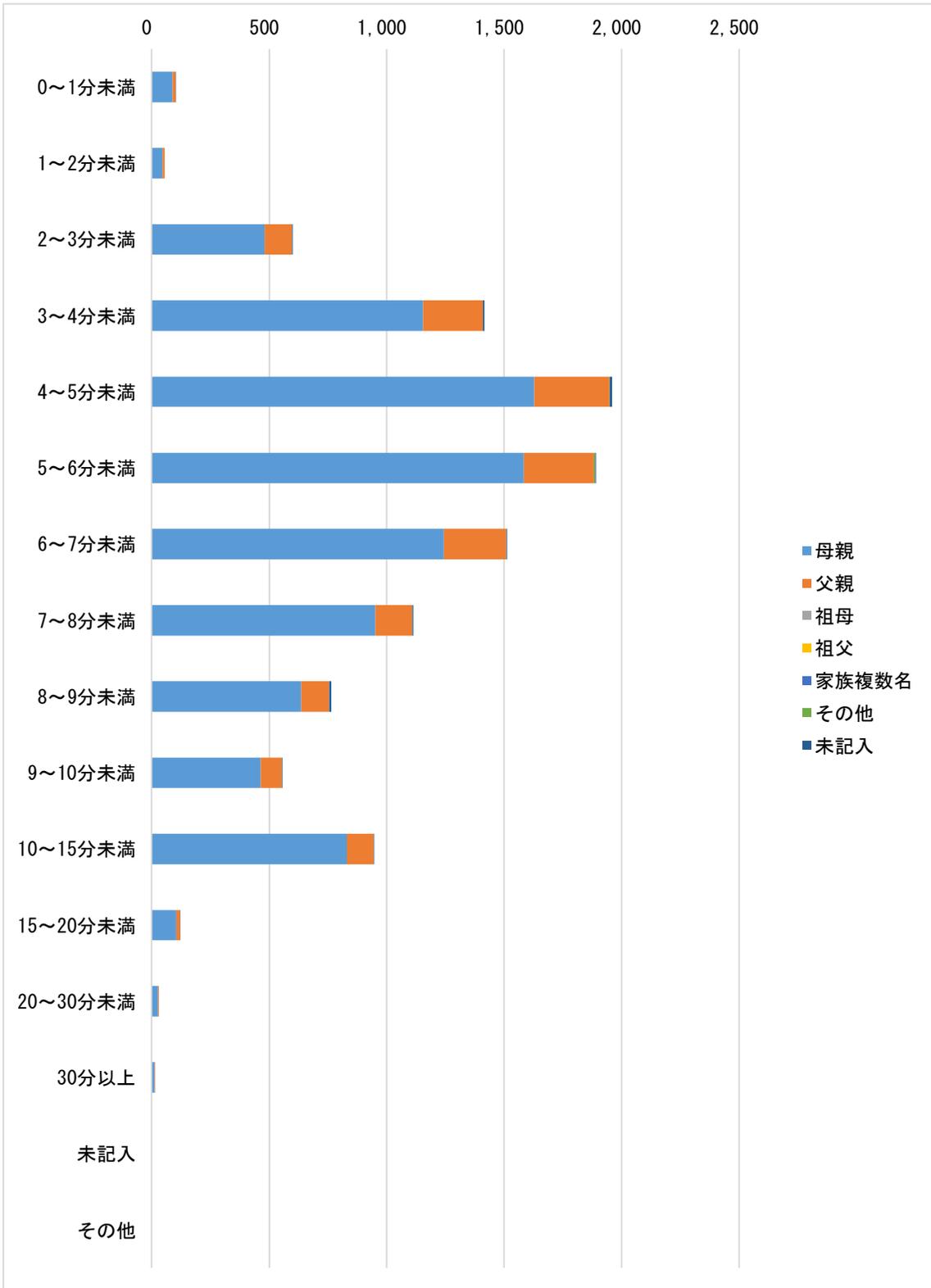
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	611	129	0	0	0	1	2	743	6.7%
1～2時	494	109	0	0	0	0	3	606	5.5%
2～3時	391	103	0	0	0	0	1	495	4.5%
3～4時	301	49	0	0	0	0	0	350	3.2%
4～5時	247	48	0	0	0	0	2	297	2.7%
5～6時	239	52	0	0	0	0	2	293	2.6%
6～7時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	2,088	303	0	0	0	2	8	2,401	21.6%
20～21時	1,751	304	0	0	0	1	9	2,065	18.6%
21～22時	1,430	306	0	0	0	2	11	1,749	15.8%
22～23時	962	196	0	0	0	1	5	1,164	10.5%
23～24時	743	182	0	0	0	0	5	930	8.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	9,257	1,781	0	0	0	7	48	11,093	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【千葉県】

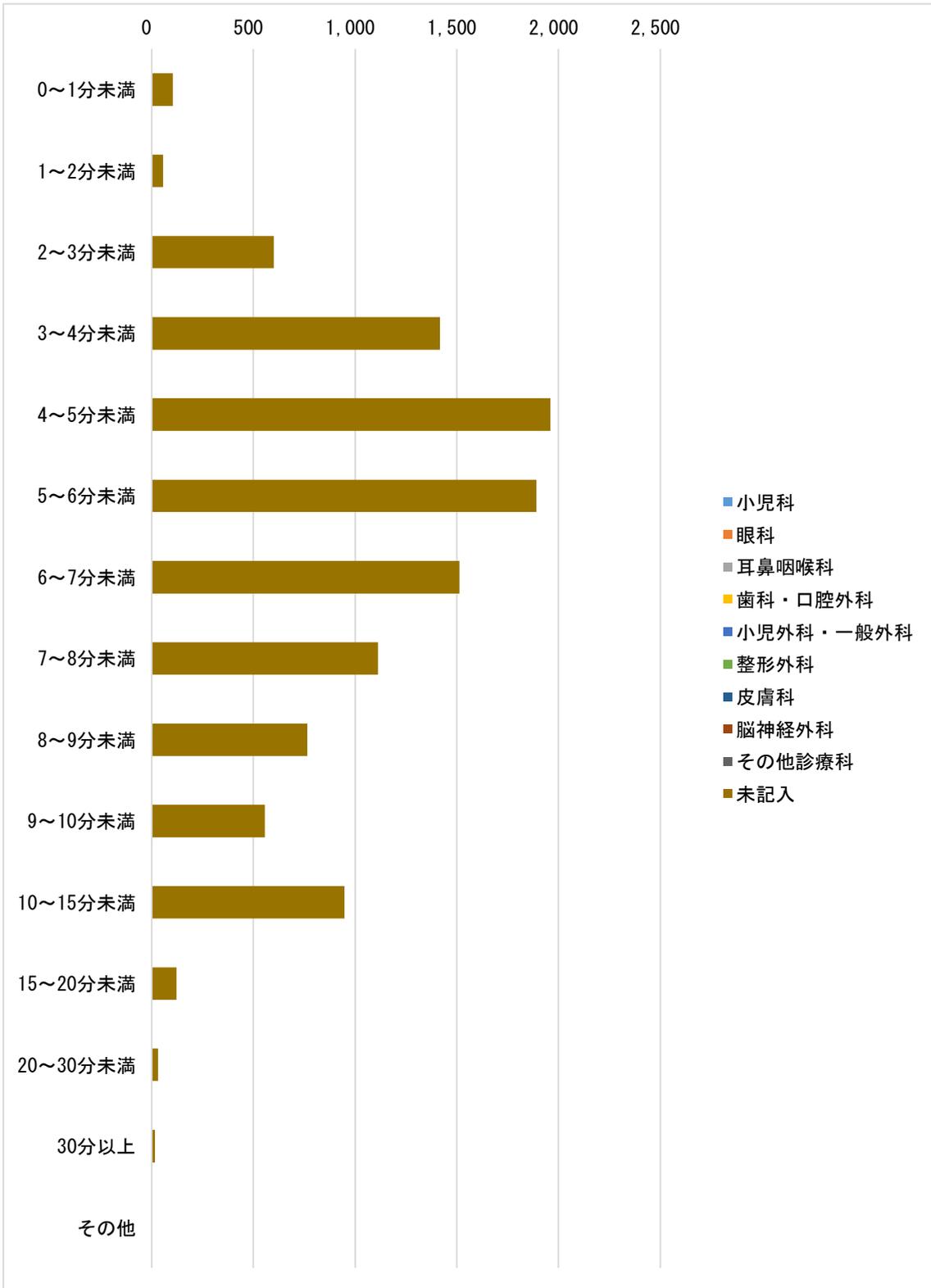
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	90	13	0	0	0	0	1	104	0.9%
1～2分未満	47	9	0	0	0	0	0	56	0.5%
2～3分未満	480	117	0	0	0	0	3	600	5.4%
3～4分未満	1,155	255	0	0	0	0	7	1,417	12.8%
4～5分未満	1,629	319	0	0	0	1	10	1,959	17.7%
5～6分未満	1,584	298	0	0	0	5	4	1,891	17.0%
6～7分未満	1,243	267	0	0	0	0	3	1,513	13.6%
7～8分未満	952	157	0	0	0	0	4	1,113	10.0%
8～9分未満	636	120	0	0	0	0	9	765	6.9%
9～10分未満	464	89	0	0	0	1	3	557	5.0%
10～15分未満	831	114	0	0	0	0	3	948	8.5%
15～20分未満	105	17	0	0	0	0	1	123	1.1%
20～30分未満	28	3	0	0	0	0	0	31	0.3%
30分以上	13	3	0	0	0	0	0	16	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	9,257	1,781	0	0	0	7	48	11,093	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【千葉県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104	104	0.9%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	56	0.5%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	600	600	5.4%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,417	1,417	12.8%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,959	1,959	17.7%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,891	1,891	17.0%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,513	1,513	13.6%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,113	1,113	10.0%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	765	765	6.9%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	557	557	5.0%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	948	948	8.5%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	123	123	1.1%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	31	0.3%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,093	11,093	100.0%
割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	

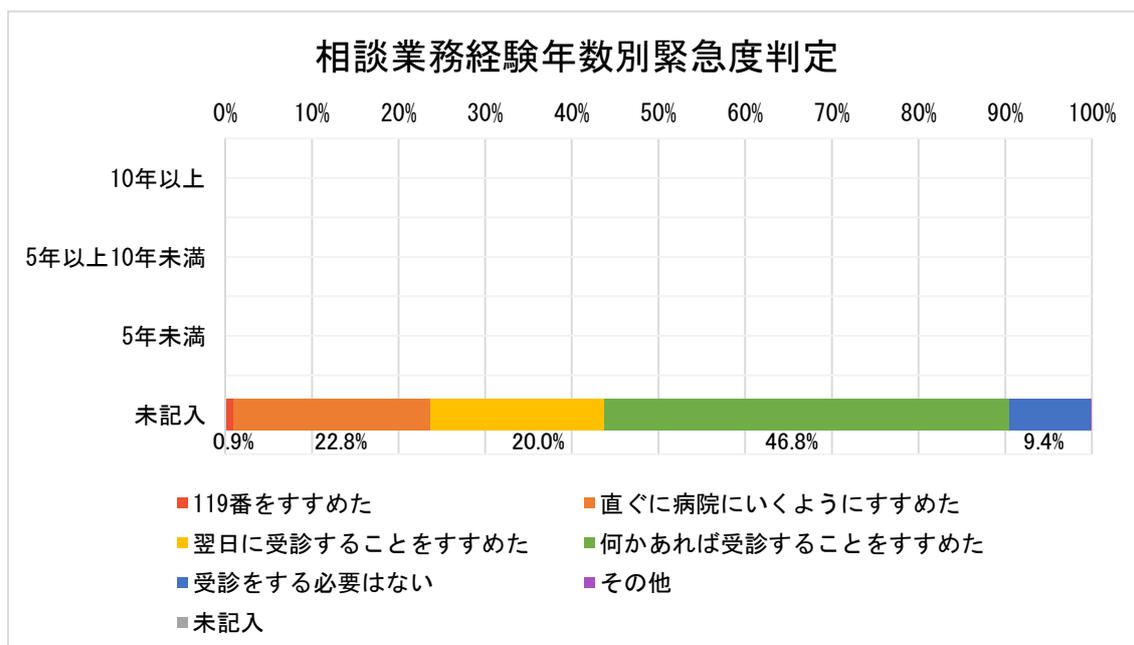


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【千葉県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	2,524	2,524
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	22.8%	22.8%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	2,218	2,218
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	5,189	5,189
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	46.8%	46.8%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	1,046	1,046
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	9.4%	9.4%
その他	件数	0	0	0	11	11
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	11,093	11,093
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

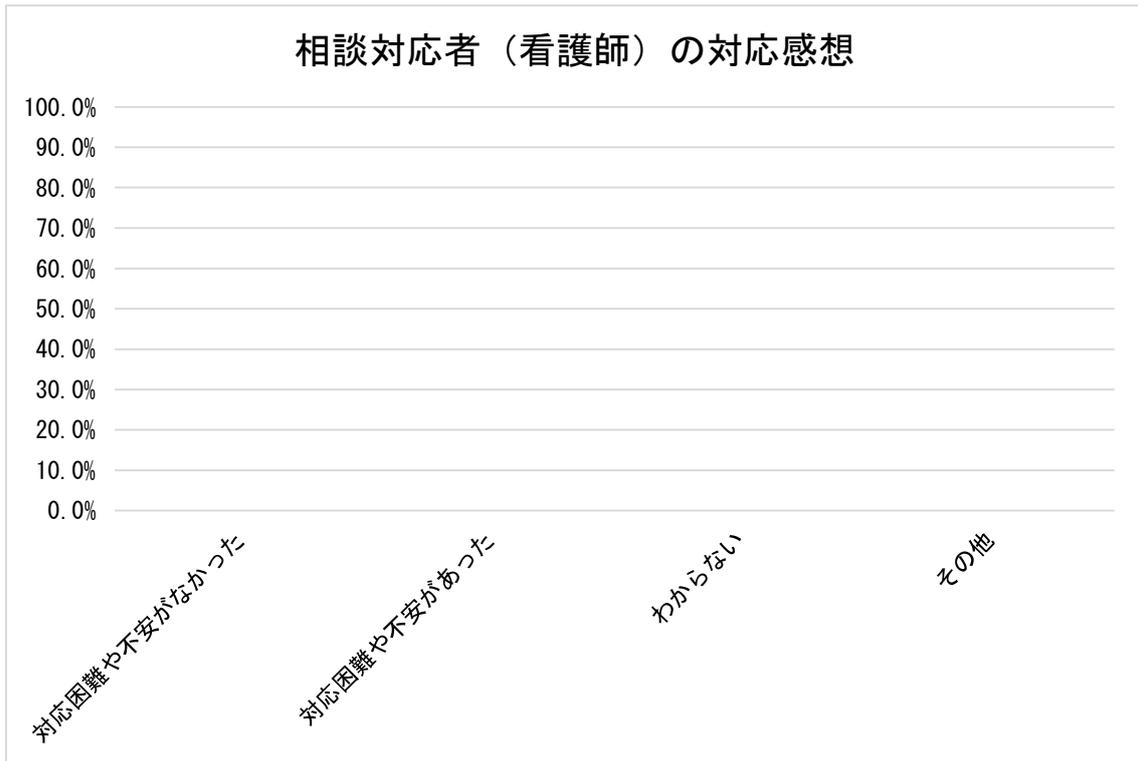


20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【千葉県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
-----------------	----	----

対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	11,093	100.0%
計	11,093	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【千葉県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	105	2,524	2,218	5,189	1,046	11	0	11,093	100.0%
計	105	2,524	2,218	5,189	1,046	11	0	11,093	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【千葉県】

相談対象児年齢	116番をすすめた	直ぐに病院に行くようすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	2	38	18	63	24	0	0	145	1.3%
1～3か月未満	0	123	44	199	35	0	0	401	3.6%
3～6か月未満	1	138	118	308	47	0	0	612	5.5%
6か月～1歳未満	8	289	313	807	145	0	0	1,562	14.1%
1～2歳未満	32	529	496	1,242	208	4	0	2,511	22.6%
2～3歳未満	22	338	306	667	135	1	0	1,469	13.2%
3～4歳未満	16	281	242	497	115	1	0	1,152	10.4%
4～5歳未満	7	200	199	364	84	3	0	857	7.7%
5～6歳未満	3	141	134	285	72	0	0	635	5.7%
6～7歳未満	3	121	98	197	36	0	0	455	4.1%
7～8歳未満	2	82	69	158	42	1	0	354	3.2%
8～9歳未満	1	73	52	127	27	0	0	280	2.5%
9～10歳未満	0	42	37	82	17	0	0	178	1.6%
10～11歳未満	3	30	16	75	25	0	0	149	1.3%
11～12歳未満	1	39	21	48	12	0	0	121	1.1%
12～13歳未満	0	19	21	28	11	0	0	79	0.7%
13～14歳未満	1	23	17	19	5	1	0	66	0.6%
14～15歳未満	1	8	7	13	3	0	0	32	0.3%
15～16歳未満	0	8	3	7	1	0	0	19	0.2%
それ以上	0	2	4	2	1	0	0	9	0.1%
未記入	2	0	3	1	1	0	0	7	0.1%
計	105	2,524	2,218	5,189	1,046	11	0	11,093	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【千葉県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	0	0	0	0	0	0	9,257	9,257	83.4%
父親	0	0	0	0	0	0	1,781	1,781	16.1%
祖母	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	7	7	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	48	48	0.4%
計（件数）	0	0	0	0	0	0	11,093	11,093	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【千葉県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前か ら	それ以 前から	不明	計
119番をすすめた	件数	78	1	26	0	0	0	105
	割合	1.4%	0.3%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	1,393	81	1,028	0	0	22	2,524
	割合	24.6%	23.9%	20.6%	0.0%	0.0%	24.4%	22.8%
翌日に受診することを すすめた	件数	1,148	80	971	0	0	19	2,218
	割合	20.2%	23.6%	19.4%	0.0%	0.0%	21.1%	20.0%
何かあれば受診するこ とをすすめた	件数	2,612	152	2,405	0	0	20	5,189
	割合	46.1%	44.8%	48.2%	0.0%	0.0%	22.2%	46.8%
受診をする必要はない	件数	437	25	558	0	0	26	1,046
	割合	7.7%	7.4%	11.2%	0.0%	0.0%	28.9%	9.4%
その他	件数	3	0	5	0	0	3	11
	割合	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	3.3%	0.1%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	5,671	339	4,993	0	0	90	11,093
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【千葉県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	10	0.5%	93	1.0%	2	50.0%	105	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	328	16.9%	2,195	24.0%	1	25.0%	2,524	22.8%
翌日に受診することをすすめた	344	17.7%	1,874	20.5%	0	0.0%	2,218	20.0%
何かあれば受診することをすすめた	924	47.6%	4,265	46.6%	0	0.0%	5,189	46.8%
受診をする必要はない	333	17.1%	713	7.8%	0	0.0%	1,046	9.4%
その他	4	0.2%	6	0.1%	1	25.0%	11	0.1%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	1,943	100.0%	9,146	100.0%	4	100.0%	11,093	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【千葉県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	102	2	1	0	0	105
	割合	97.1%	1.9%	1.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くように すすめた	件数	2,476	35	13	0	0	2524
	割合	98.1%	1.4%	0.5%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをす すすめた	件数	2,193	22	3	0	0	2218
	割合	98.9%	1.0%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診すること をすすめた	件数	5,150	35	3	1	0	5,189
	割合	99.2%	0.7%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	1,035	7	4	0	0	1046
	割合	98.9%	0.7%	0.4%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	3	0	0	8	0	11
	割合	27.3%	0.0%	0.0%	72.7%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	10,959	101	24	9	0	11,093
	割合	98.8%	0.9%	0.2%	0.1%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【千葉県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	9,152	77	21	7	0	9,257
	割合	98.9%	0.8%	0.2%	0.1%	0.0%	100.0%
父親	件数	1,752	24	3	2	0	1781
	割合	98.4%	1.3%	0.2%	0.1%	0.0%	100.0%
祖母	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
祖父	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	7	0	0	0	0	7
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	48	0	0	0	0	48
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
計	件数	10,959	101	24	9	0	11,093
	割合	98.8%	0.9%	0.2%	0.1%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-9-3. 千葉県の実績

【千葉県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数 4.9

1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数 5.3

2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数: 東葛南部医療圏が多い。最多 3,270、最少 110、1.9 倍差であった。

3. 曜日・相談時間帯別相談件数: 平日は 19~23 時台にピークがある。日曜日の朝 4~6 時が他の曜日よりやや多い。

4. 相談対象児(男女・年齢別): 男児/女児=1.19、年齢は未記入を除いて 1 歳未満 33.1%、3 歳未満 68.9%、6 歳未満 82.7%で、男児の比率が高い。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0%、6 歳未満 79.1%)

5. 主訴別相談件数: 上位 5 つの主訴は、発熱 39.0%、嘔気・嘔吐 22.4%、咳 14.2%、鼻水・鼻づまり 9.9%、頭部以外 5.8%。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%)

6. 相談の分類: 記載なし。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)

7. 相談者(続柄): 母親 83.4%、父親 16.1%、(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。

8. 相談者(年齢): 記載なし。(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。

9. 兄弟の有無: 記載なし。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 42.2%)

10. 発症時期: (未記入を除いて)「1 時間前」51.5%、「12 時間前から」45.0%(全国では、未記入を除いて、1 時間前 63.8%、6 時間前から 7.5%、12 時間前から 10.8%、1 日前から 3.5%、それ以前から 14.3%)。

11. 相談前の受診の有無: 受診あり 17.5%、受診なしは 82.4%。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)

12. 相談対応時間: 4分以上5分未満17.7%、15分以上170人1.5%、(全国では、4分台(4~5 分未満)が28.4%で最も多く、3~6分台(3~7分未満)が66.5%、2/3を占める。15 分以上は1.2%)

13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定: 「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」22.8%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 23.7%、「翌日に受診することをすすめた」20.0%、「何かあれば受診することをすすめた」46.8%、「受診する必要がある」9.4%、その他 0.1%で、「何かあれば受診することをすすめた」が多い。(全国では、「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がある」14.7%、その他 4.7%)。

14. 医師の対応: 未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 96 件 0.9%。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象) :未記入を除いて、満足した 98.8%、普通 0.9%、満足した+普通 99.7%、不満気 0.2%。(全国では、未記入を除いて、満足した 71.5%、普通 28.4%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):記載なし。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:記載なし。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

18. 相談対応者(看護師)による対応感想:記載なし。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった 98.9%、対応困難や不安があった 0.2%、わからない 0.1%)

《データ収集と突合の問題》

相談の分類・相談者(年齢)・兄弟の有無・相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別)・相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定・相談対応者(看護師)による対応感想は、でたがなかったため分析できなかった。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

東京都

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-10. 東京都

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-10-1. 東京都の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【東京都】

東京都の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
東京都	1301	区中央部	0.0	355	40	395	114,158	0.0	0.0	0.0	
	1302	区南部	0.0	154	9	163	127,070	0.0	0.0	0.0	
	1303	区西南部	0.0	344	12	356	163,969	0.0	0.0	0.0	
	1304	区西部	0.0	287	15	302	120,979	0.0	0.0	0.0	
	1305	区西北部	0.0	266	21	287	212,905	0.0	0.0	0.0	
	1306	区東北部	0.0	135	3	138	157,386	0.0	0.0	0.0	
	1307	区東部	0.0	186	3	189	185,233	0.0	0.0	0.0	
	1308	西多摩	0.0	29		29	43,383	0.0	0.0	0.0	
	1309	南多摩	0.0	161	3	164	172,144	0.0	0.0	0.0	
	1310	北多摩西部	0.0	88		88	81,237	0.0	0.0	0.0	
	1311	北多摩南部	0.0	226	7	233	129,831	0.0	0.0	0.0	
	1312	北多摩北部	0.0	105	1	106	91,775	0.0	0.0	0.0	
	1313	島しょ	0.0	2		2	2,971	0.0	0.0	0.0	
	9999	医療圏未記入		12,862.3							
		計		12,862.3	2,338	114	2,452	1,603,041	8.0	5.5	5.2

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【東京都】

東京都の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
東京都	13201	区北	0.0	401	24	425	370,291	0.0	0.0	0.0
	13202	区東	0.0	541	43	584	299,391	0.0	0.0	0.0
	13203	区西南	0.0	785	36	821	412,018	0.0	0.0	0.0
	13204	多摩	0.0	609	11	620	518,370	0.0	0.0	0.0
	13205	島しょ	0.0	2		2	2,971	0.0	0.0	0.0
	99999	医療圏未記入		12,862.3						
	計		12,862.3	2,338	114	2,452	1,603,041	8.0	5.5	5.2
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	-	-	-

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

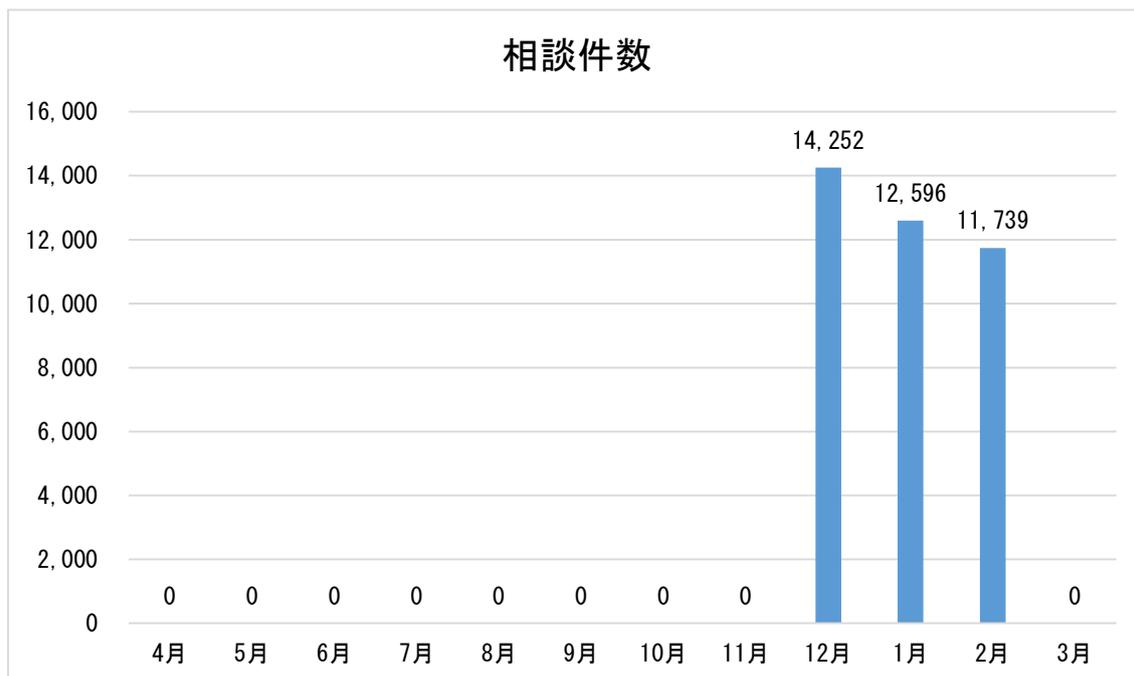
Ⅲ-1-10-2. 東京都の基本情報

1. 相談件数

【東京都】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	14,252	12,596	11,739	0	38,587

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。



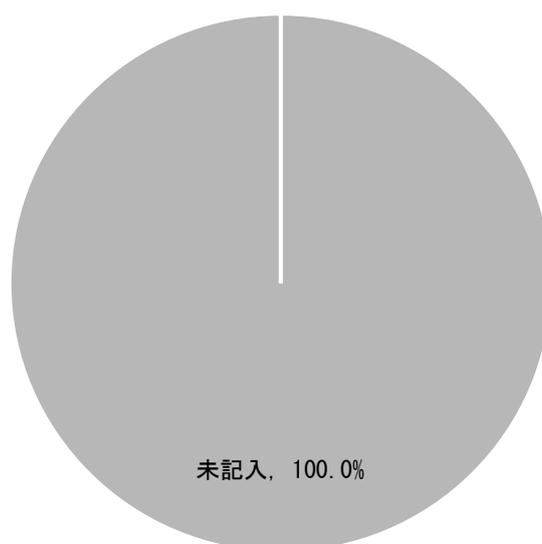
※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【東京都】

二次医療圏	件数	割合
区中央部	0	0.0%
区南部	0	0.0%
区西南部	0	0.0%
区西部	0	0.0%
区西北部	0	0.0%
区東北部	0	0.0%
区東部	0	0.0%
西多摩	0	0.0%
南多摩	0	0.0%
北多摩西部	0	0.0%
北多摩南部	0	0.0%
北多摩北部	0	0.0%
島しょ	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	38,587	100.0%
合計	38,587	100.0%

二次医療圏別相談件数

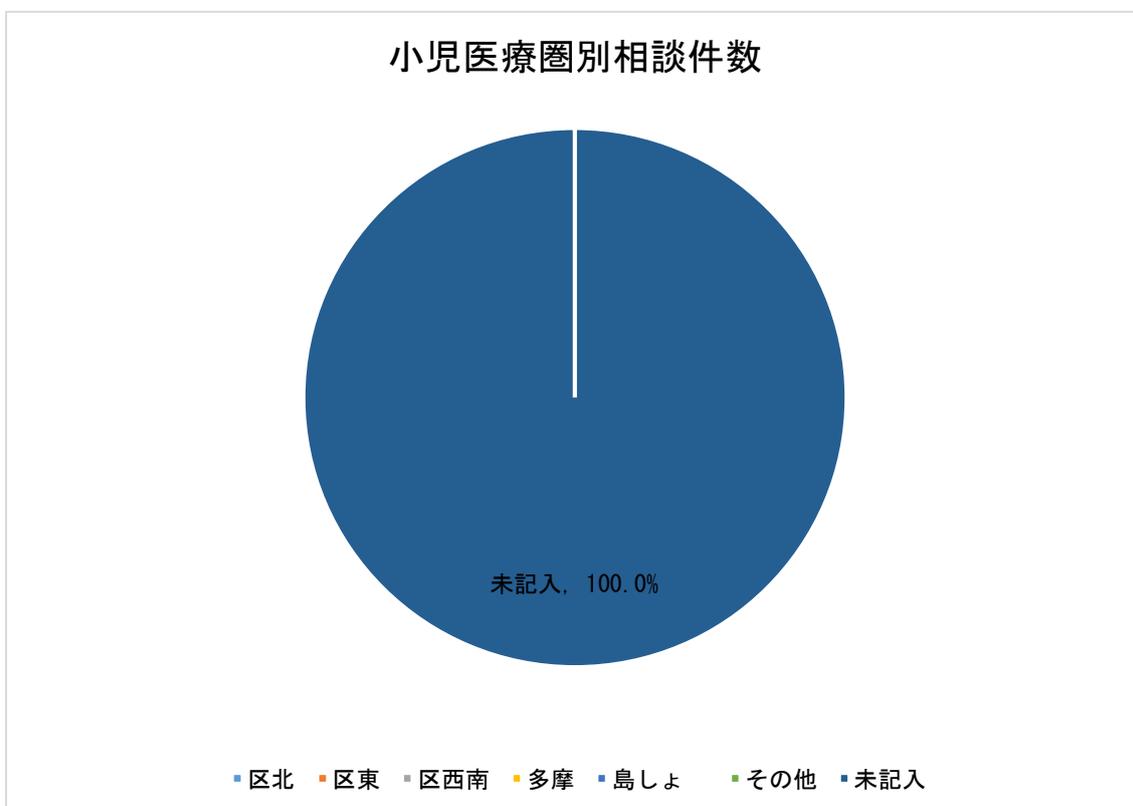


- 区中央部 ■ 区南部 ■ 区西南部 ■ 区西部 ■ 区西北部
- 区東北部 ■ 区東部 ■ 西多摩 ■ 南多摩 ■ 北多摩西部
- 北多摩南部 ■ 北多摩北部 ■ 島しょ ■ その他 ■ 未記入

2-2. 小児医療圏別相談件数

【東京都】

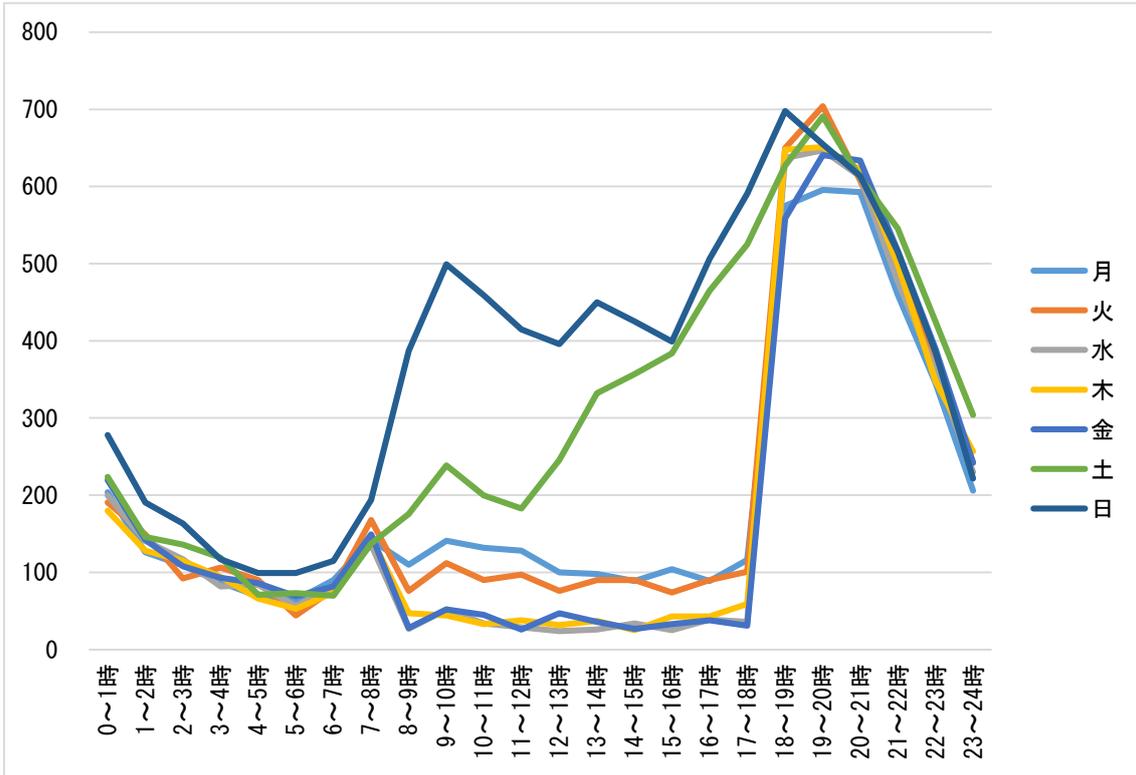
小児医療圏	件数	割合
区北	0	0.0%
区東	0	0.0%
区西南	0	0.0%
多摩	0	0.0%
島しょ	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	38,587	100.0%
合計	38,587	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【東京都】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	204	191	200	180	220	224	278	0	1,497	3.9%
1～2時	126	149	141	128	142	146	191	0	1,023	2.7%
2～3時	109	92	117	115	108	136	163	0	840	2.2%
3～4時	87	106	82	94	93	119	117	0	698	1.8%
4～5時	69	90	84	66	86	71	99	0	565	1.5%
5～6時	64	44	56	53	69	73	99	0	458	1.2%
6～7時	90	78	82	74	82	70	115	0	591	1.5%
7～8時	142	168	136	145	149	137	194	0	1,071	2.8%
8～9時	110	76	27	47	28	176	387	0	851	2.2%
9～10時	141	112	52	44	52	239	499	0	1,139	3.0%
10～11時	132	90	34	33	45	200	459	0	993	2.6%
11～12時	128	97	29	38	26	183	415	0	916	2.4%
12～13時	100	76	24	32	47	246	396	0	921	2.4%
13～14時	98	90	26	37	36	332	450	0	1,069	2.8%
14～15時	89	90	34	25	27	357	425	0	1,047	2.7%
15～16時	104	74	25	43	33	384	399	0	1,062	2.8%
16～17時	89	90	39	43	38	465	506	0	1,270	3.3%
17～18時	116	101	36	59	31	525	591	0	1,459	3.8%
18～19時	575	650	637	648	559	627	698	0	4,394	11.4%
19～20時	596	704	647	651	641	691	655	0	4,585	11.9%
20～21時	593	608	613	622	634	612	614	0	4,296	11.1%
21～22時	460	496	477	499	517	546	516	0	3,511	9.1%
22～23時	346	369	362	348	390	425	386	0	2,626	6.8%
23～24時	206	243	230	257	242	304	222	0	1,704	4.4%
未記入	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.0%
計	4,774	4,884	4,190	4,281	4,296	7,288	8,874	0	38,587	100.0%

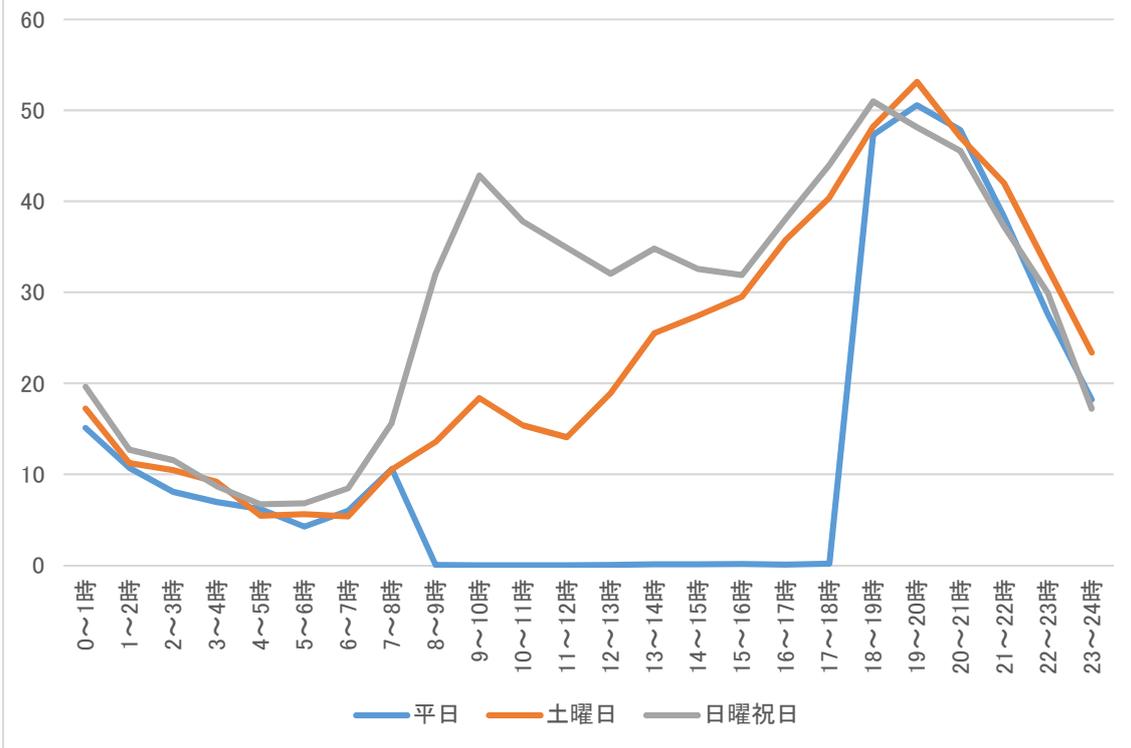


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【東京都】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	861	224	412	0	1,497	3.9%
1～2時	610	146	267	0	1,023	2.7%
2～3時	461	136	243	0	840	2.2%
3～4時	397	119	182	0	698	1.8%
4～5時	353	71	141	0	565	1.5%
5～6時	242	73	143	0	458	1.2%
6～7時	343	70	178	0	591	1.5%
7～8時	605	137	329	0	1,071	2.8%
8～9時	3	176	672	0	851	2.2%
9～10時	0	239	900	0	1,139	3.0%
10～11時	0	200	793	0	993	2.6%
11～12時	0	183	733	0	916	2.4%
12～13時	2	246	673	0	921	2.4%
13～14時	6	332	731	0	1,069	2.8%
14～15時	6	357	684	0	1,047	2.7%
15～16時	8	384	670	0	1,062	2.8%
16～17時	5	465	800	0	1,270	3.3%
17～18時	10	525	924	0	1,459	3.8%
18～19時	2,696	627	1,071	0	4,394	11.4%
19～20時	2,883	691	1,011	0	4,585	11.9%
20～21時	2,727	612	957	0	4,296	11.1%
21～22時	2,183	546	782	0	3,511	9.1%
22～23時	1,572	425	629	0	2,626	6.8%
23～24時	1,039	304	361	0	1,704	4.4%
未記入	1	0	0	0	1	0.0%
計	17,013	7,288	14,286	0	38,587	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

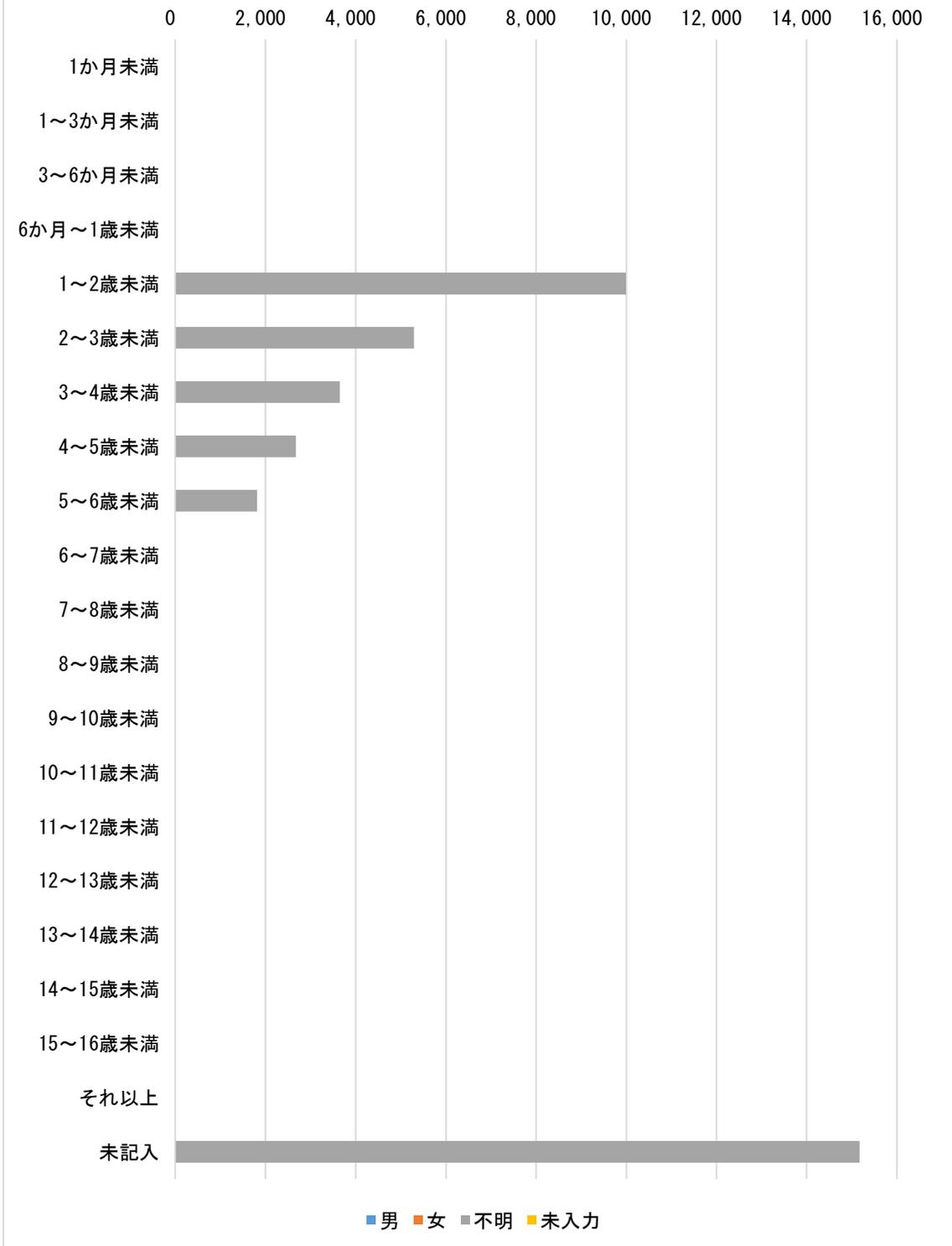


4-1. 相談対象児（男女・年齢別）

【東京都】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	0	0	9,988	0	9,988	25.9%
2～3歳未満	0	0	5,292	0	5,292	13.7%
3～4歳未満	0	0	3,650	0	3,650	9.5%
4～5歳未満	0	0	2,669	0	2,669	6.9%
5～6歳未満	0	0	1,811	0	1,811	4.7%
6～7歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	15,177	0	15,177	39.3%
計（件数）	0	0	38,587	0	38,587	—
計（割合）	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	—	100.0%

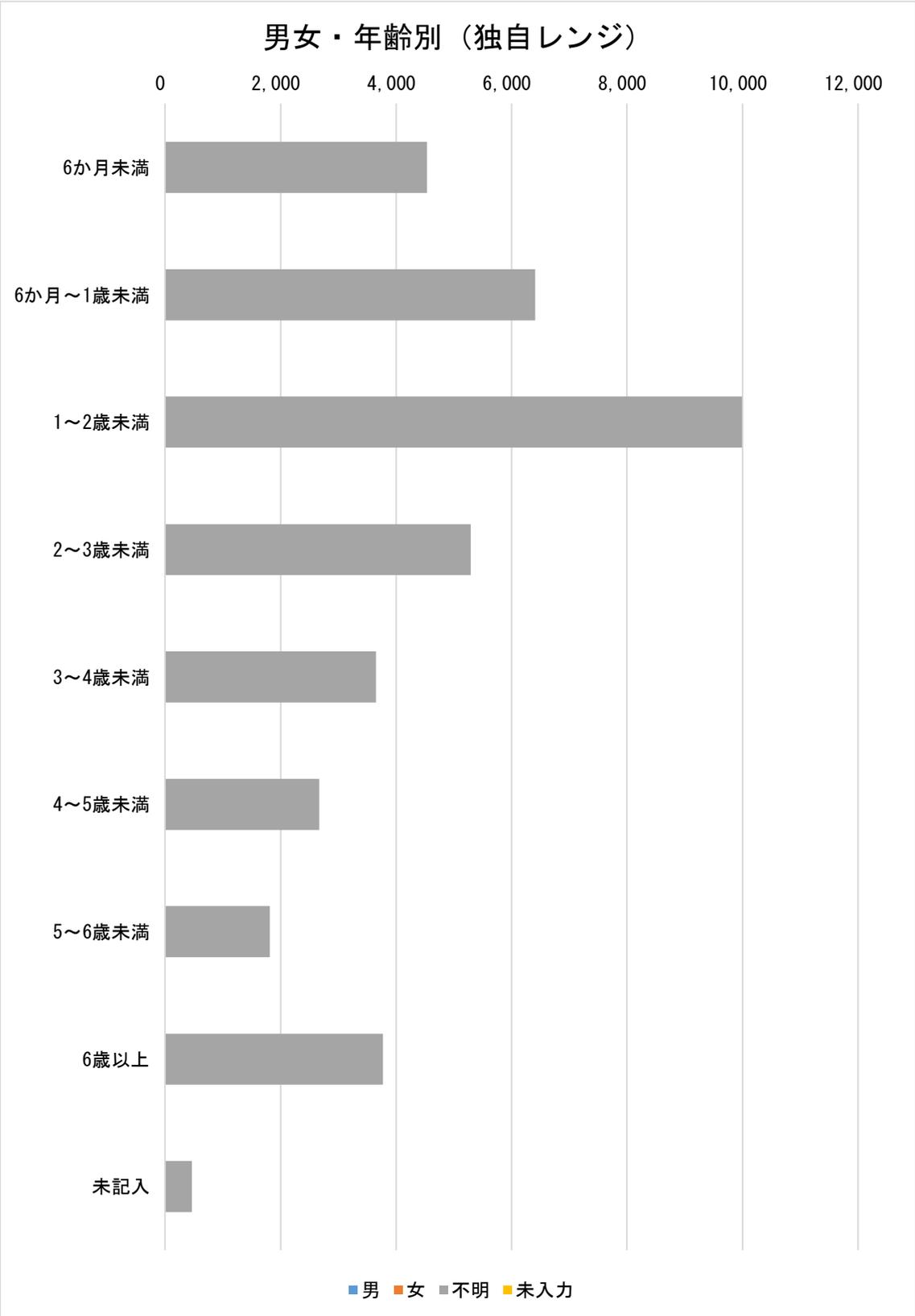
男女・年齢別



4-2. 相談対象児（男女・年齢別）_独自年齢レンジ

【東京都】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
6か月未満	0	0	4,535	0	4,535	11.8%
6か月～1歳未満	0	0	6,407	0	6,407	16.6%
1～2歳未満	0	0	9,988	0	9,988	25.9%
2～3歳未満	0	0	5,292	0	5,292	13.7%
3～4歳未満	0	0	3,650	0	3,650	9.5%
4～5歳未満	0	0	2,669	0	2,669	6.9%
5～6歳未満	0	0	1,811	0	1,811	4.7%
6歳以上	0	0	3,772	0	3,772	9.8%
未記入	0	0	463	0	463	1.2%
計（件数）	0	0	38,587	0	38,587	—
計（割合）	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	—	100.0%

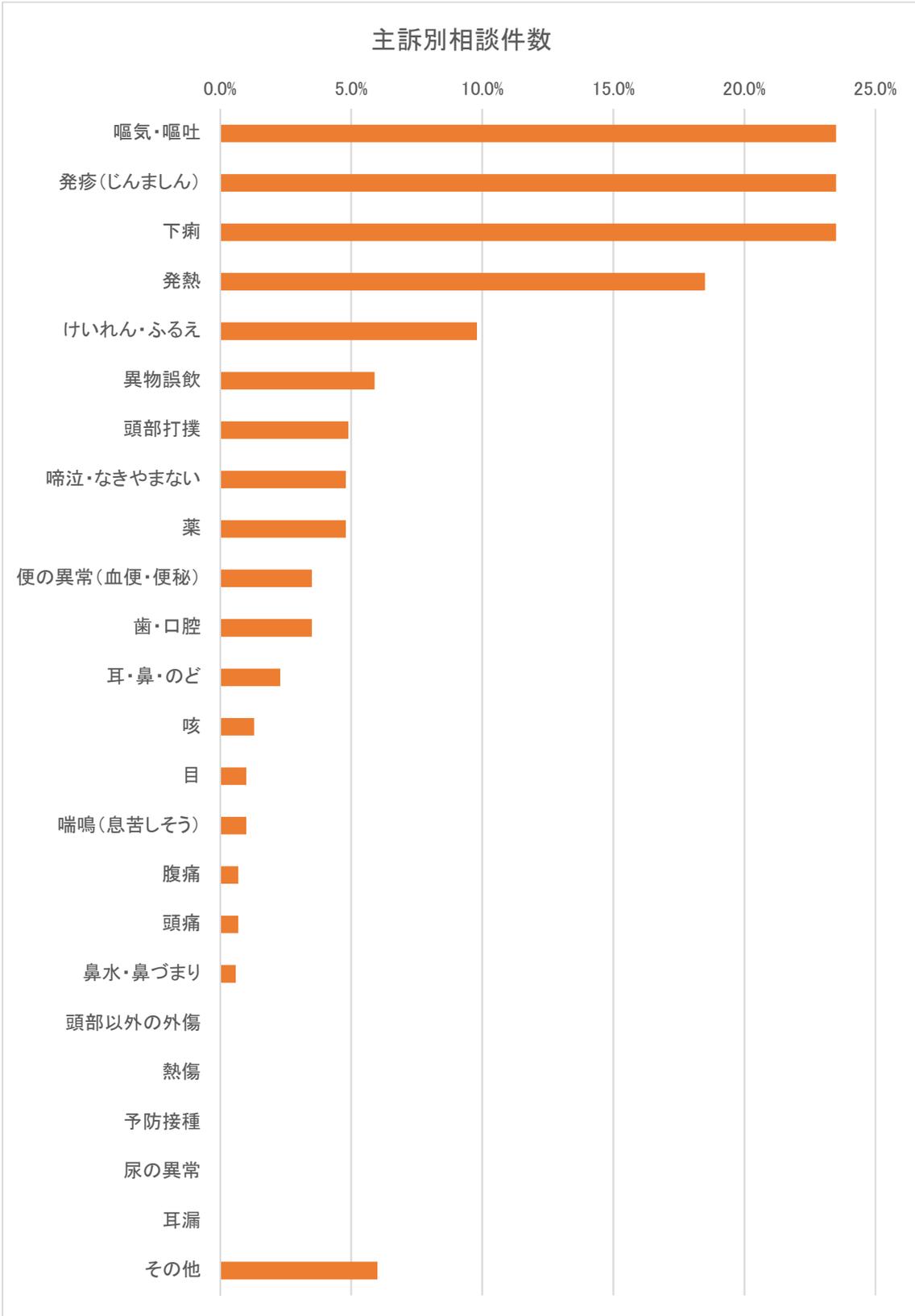


5. 主訴

【東京都】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	7,122	18.5%	—
嘔気・嘔吐	9,065	23.5%	—
咳	1,897	4.9%	—
喘鳴（息苦しそう）	0	0.0%	—
下痢	9,065	23.5%	—
けいれん・ふるえ	492	1.3%	—
発疹（じんましん）	2,276	5.9%	—
啼泣・なきやまない	894	2.3%	—
頭痛	258	0.7%	—
腹痛	9,065	23.5%	—
鼻水・鼻づまり	1,367	3.5%	—
耳漏	1,367	3.5%	—
頭部打撲	3,776	9.8%	—
頭部以外の外傷	1,860	4.8%	—
異物誤飲	1,845	4.8%	—
熱傷	383	1.0%	—
耳・鼻・のど	245	0.6%	—
目	374	1.0%	—
歯・口腔	280	0.7%	—
便の異常（血便・便秘）	0	0.0%	—
尿の異常	0	0.0%	—
予防接種	0	0.0%	—
薬	0	0.0%	—
その他	2,301	6.0%	—
計	53,932	139.8%	38,587

※ 複数回答あり

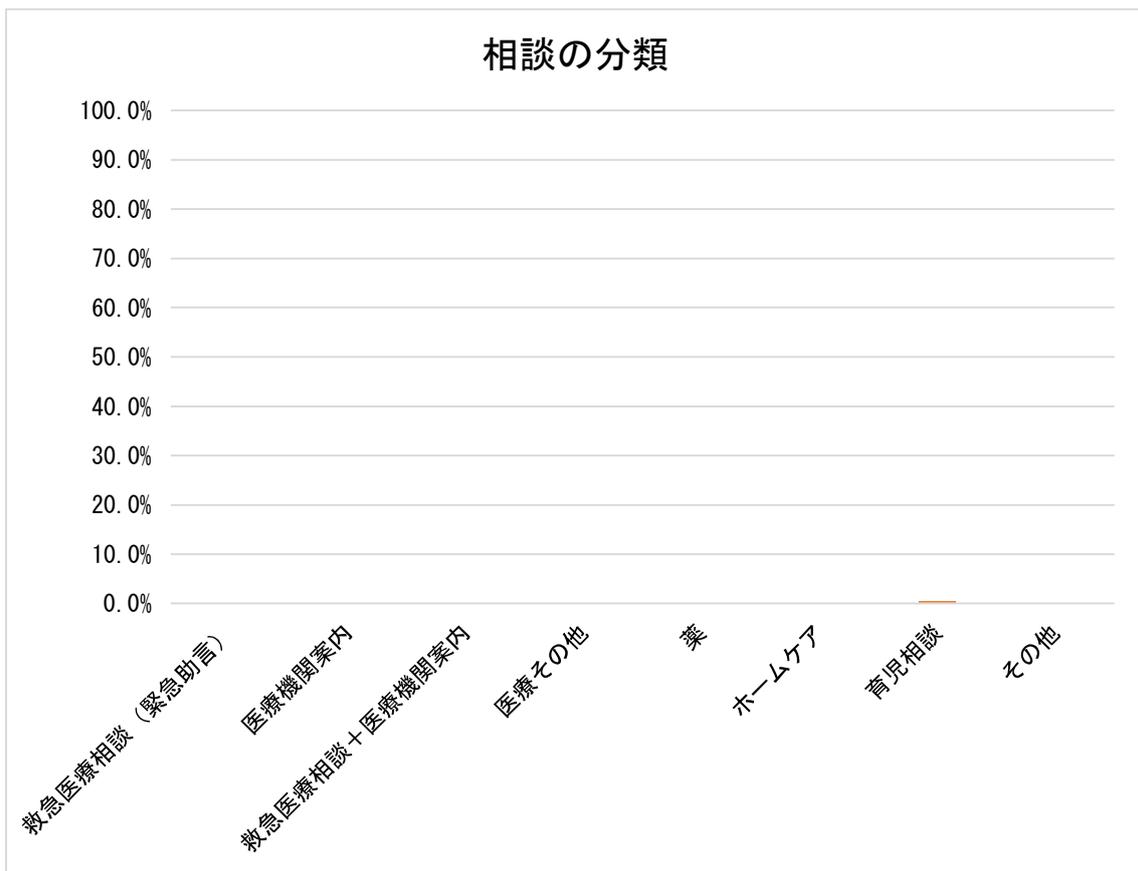


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【東京都】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	190	0.5%
その他	0	0.0%
未記入	38,397	99.5%
計	38,587	100.0%

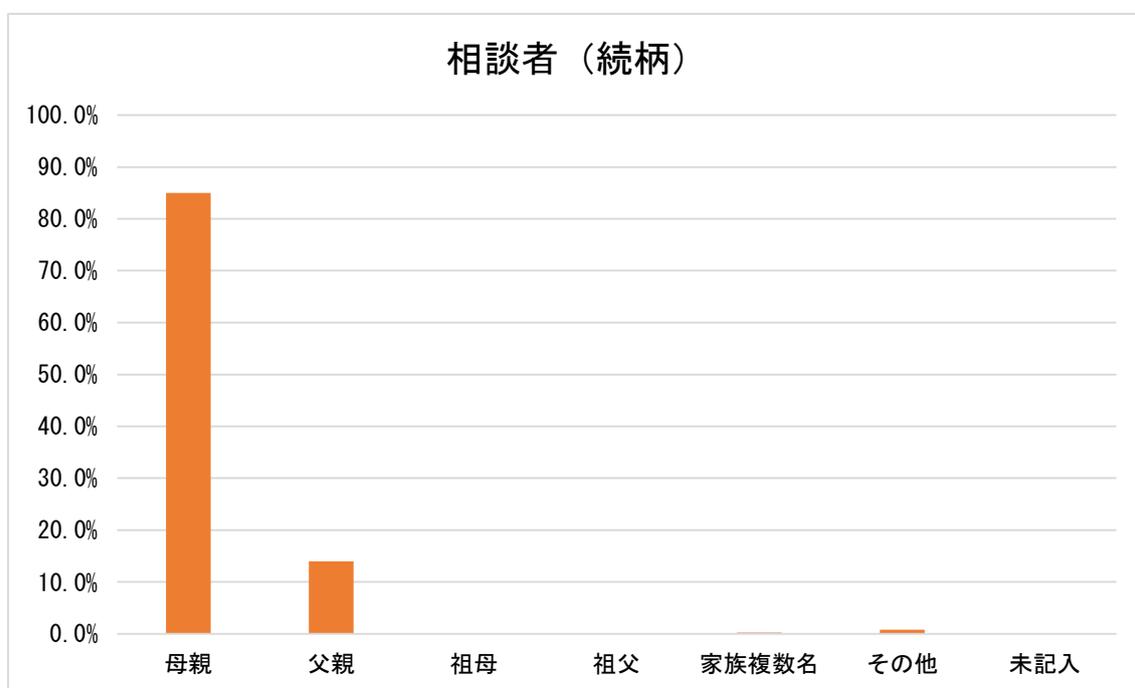


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【東京都】

続柄	件数	割合
母親	32,810	85.0%
父親	5,389	14.0%
祖母	0	0.0%
祖父	0	0.0%
家族複数名	93	0.2%
その他	293	0.8%
未記入	2	0.0%
計	38,587	100.0%



※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【東京都】

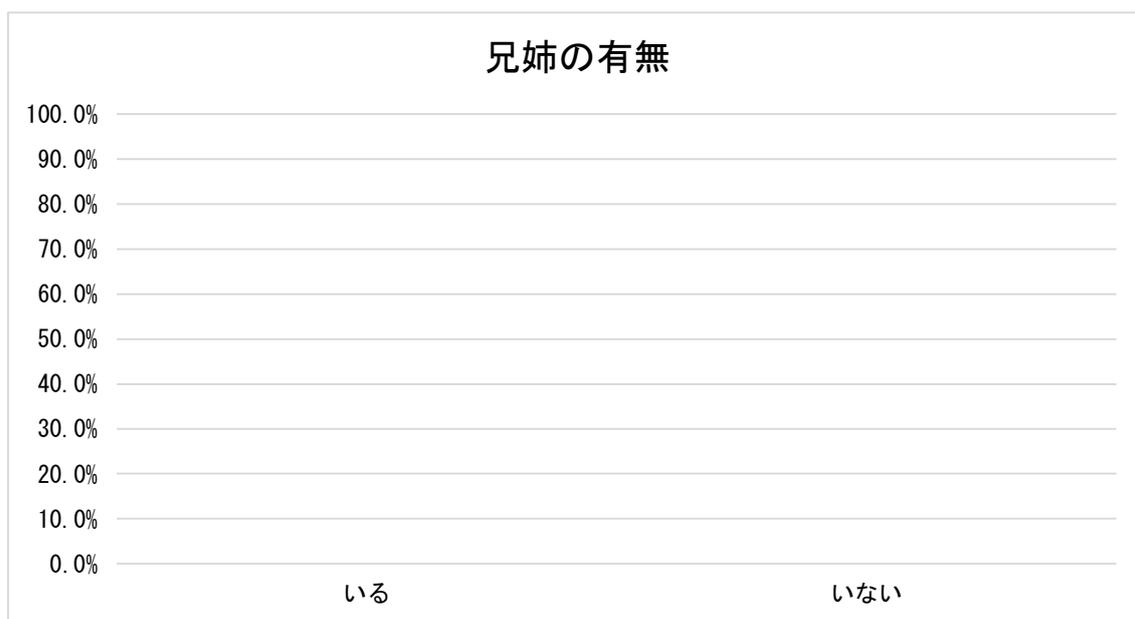
年齢	件数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代以上	0	0.0%
未記入	38,587	100.0%
計	38,587	100.0%



9. 兄弟の有無

【東京都】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	38,587	100.0%
未記入	0	0.0%
計	38,587	100.0%

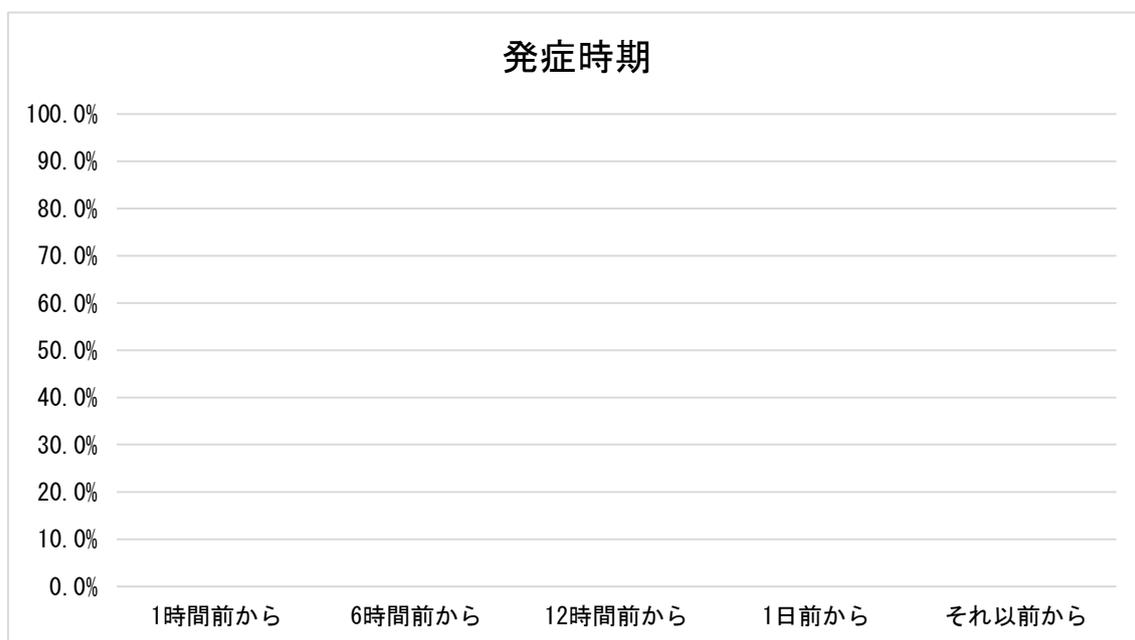


※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【東京都】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	38,587	100.0%
計	38,587	100.0%

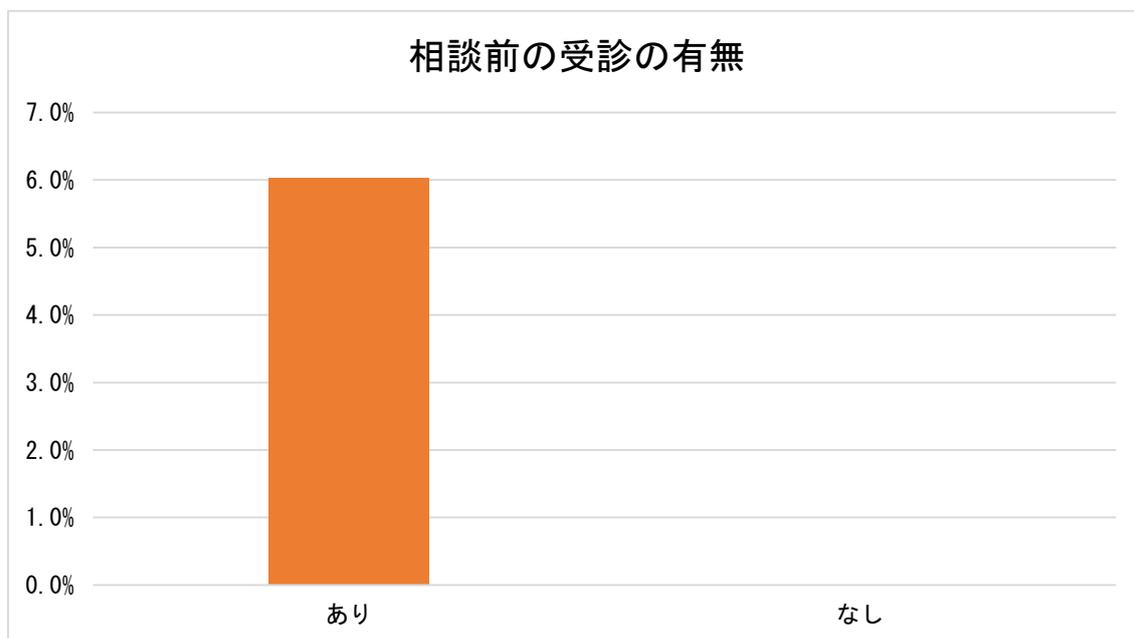


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【東京都】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	2,327	6.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	36,260	94.0%
計	38,587	100.0%



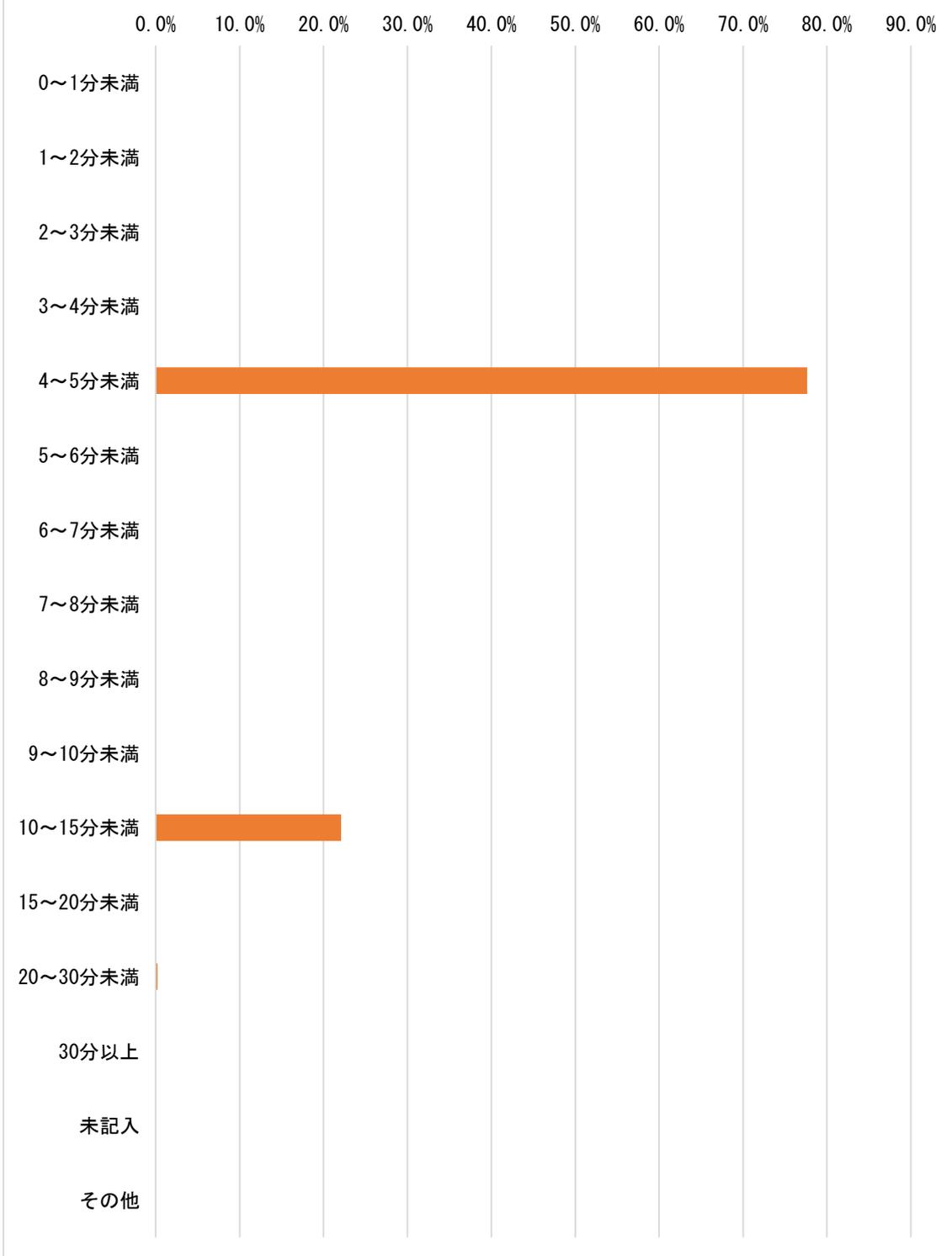
※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【東京都】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	0	0.0%
2～3分未満	0	0.0%
3～4分未満	0	0.0%
4～5分未満	29,966	77.7%
5～6分未満	0	0.0%
6～7分未満	0	0.0%
7～8分未満	0	0.0%
8～9分未満	1	0.0%
9～10分未満	0	0.0%
10～15分未満	8,529	22.1%
15～20分未満	2	0.0%
20～30分未満	78	0.2%
30分以上	2	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	9	0.0%
計	38,587	100.0%

相談対応時間

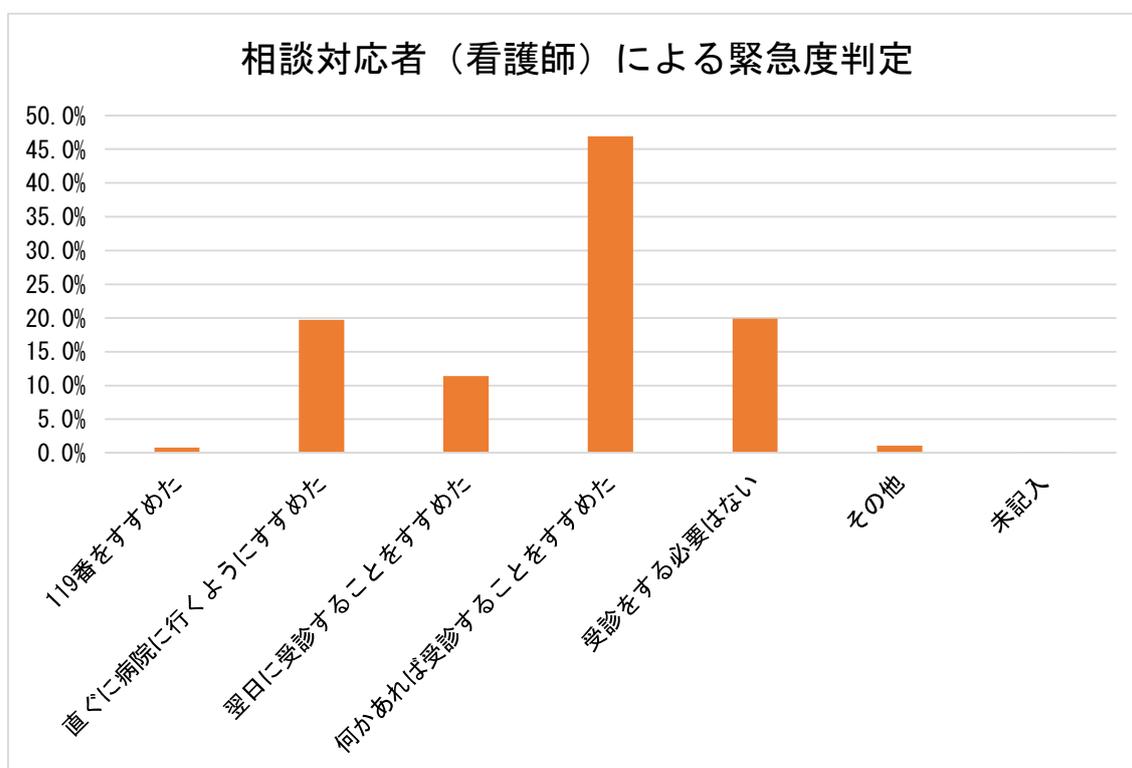


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【東京都】

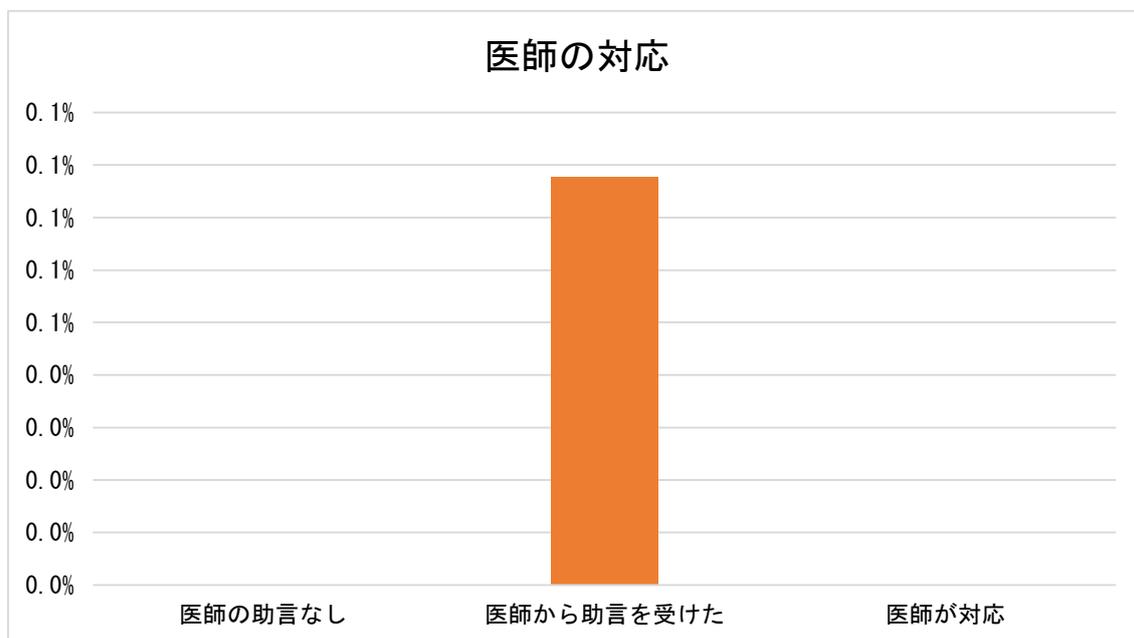
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	298	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	7,622	19.8%
翌日に受診することをすすめた	4,404	11.4%
何かあれば受診することをすすめた	18,094	46.9%
受診をする必要はない	7,690	19.9%
その他	415	1.1%
未記入	64	0.2%
計	38,587	100.0%



14. 医師の対応

【東京都】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	30	0.1%
医師が対応	0	0.0%
未記入	38,557	99.9%
計	38,587	100.0%

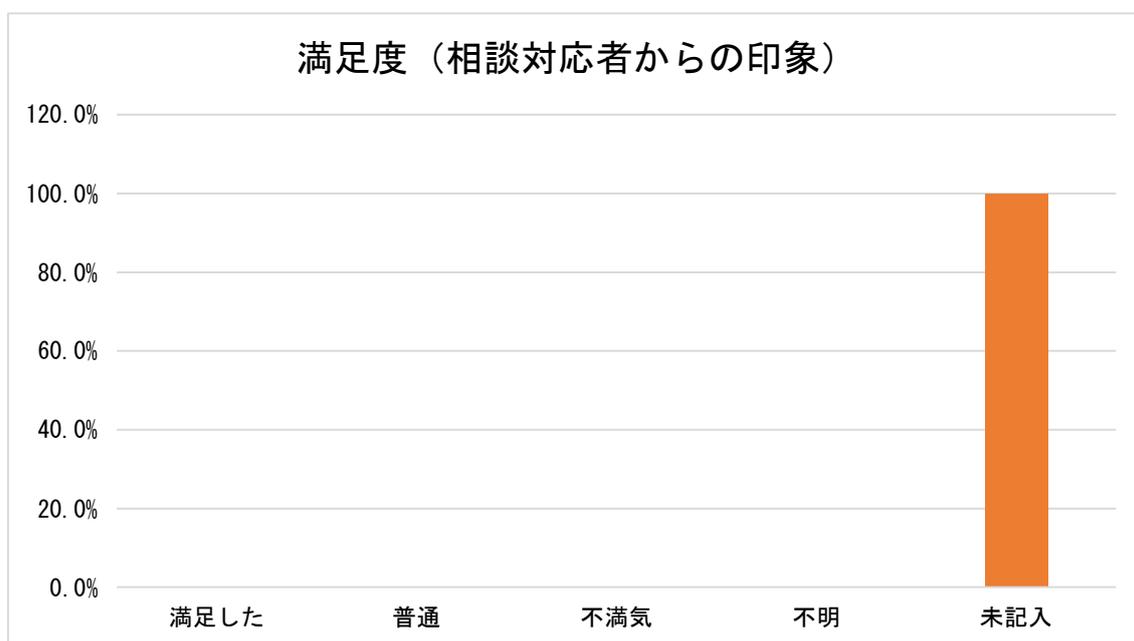


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【東京都】

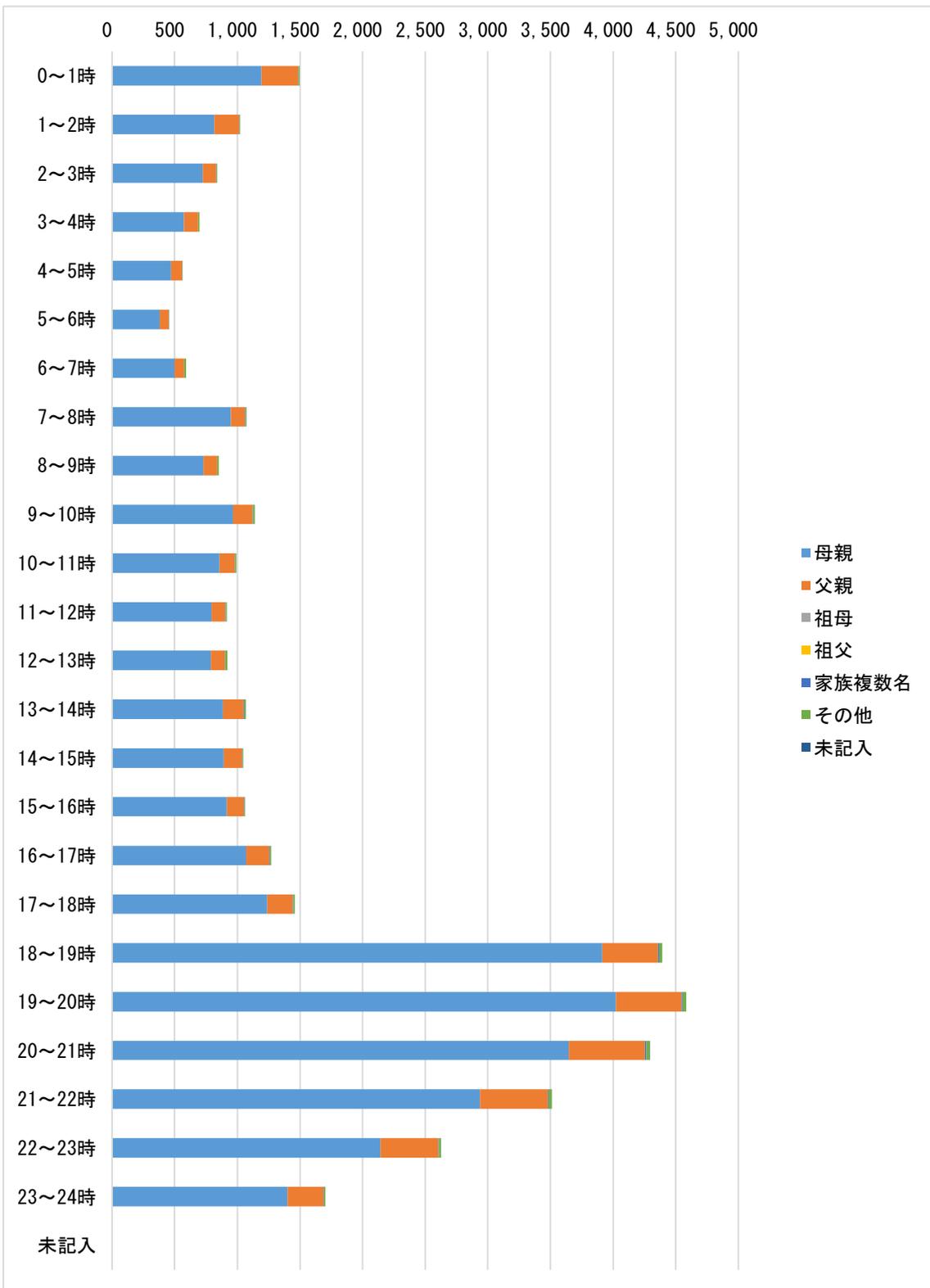
満足度	件数	割合
満足した	0	0.0%
普通	0	0.0%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	38,587	100.0%
計	38,587	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【東京都】

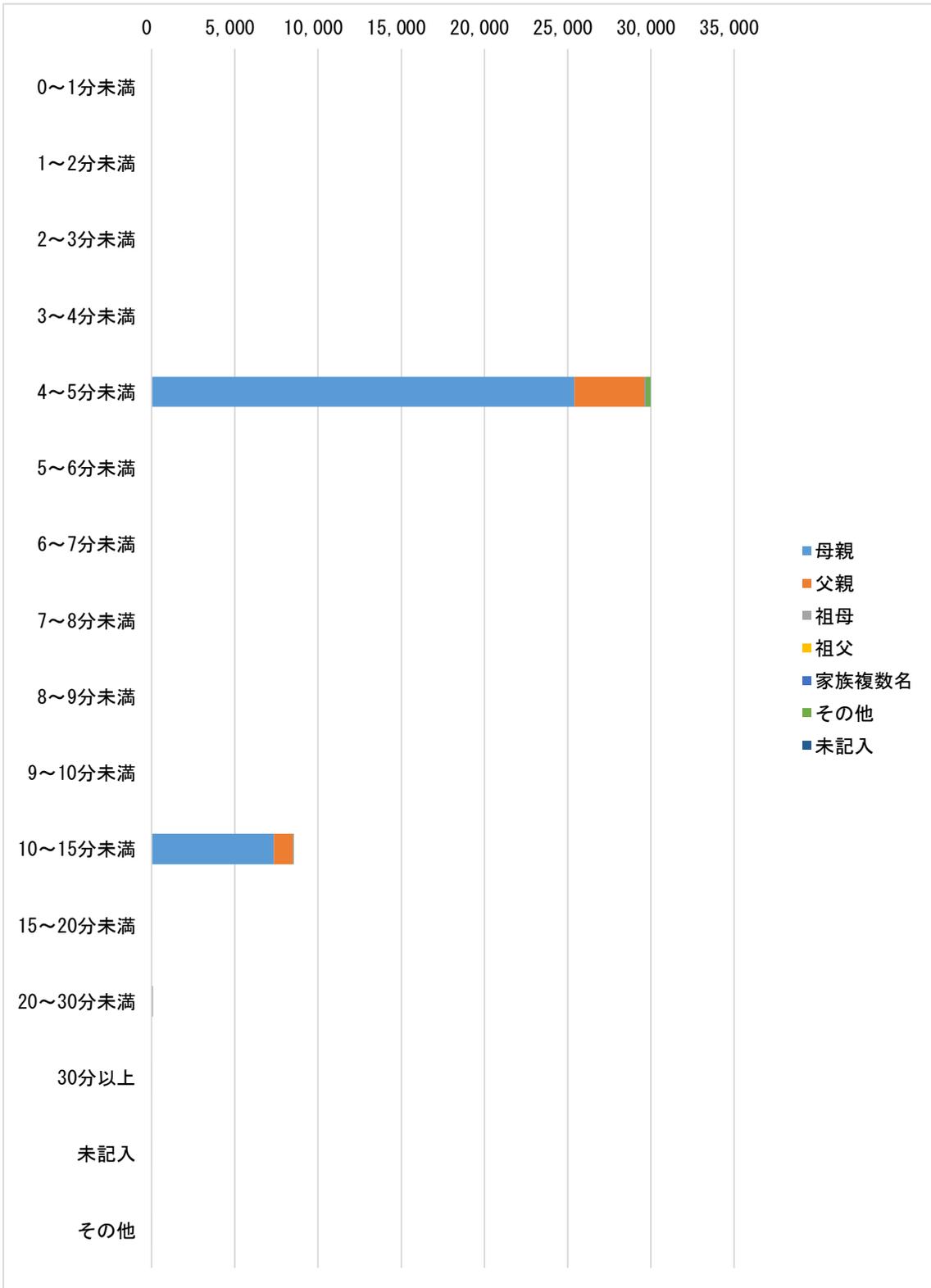
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	1,192	293	0	0	4	8	0	1,497	3.9%
1～2時	817	198	0	0	3	5	0	1,023	2.7%
2～3時	723	109	0	0	2	6	0	840	2.2%
3～4時	575	113	0	0	0	10	0	698	1.8%
4～5時	472	89	0	0	1	3	0	565	1.5%
5～6時	381	72	0	0	3	2	0	458	1.2%
6～7時	500	78	0	0	0	13	0	591	1.5%
7～8時	948	113	0	0	3	6	1	1,071	2.8%
8～9時	730	110	0	0	0	11	0	851	2.2%
9～10時	966	155	0	0	4	14	0	1,139	3.0%
10～11時	859	121	0	0	2	11	0	993	2.6%
11～12時	796	109	0	0	3	8	0	916	2.4%
12～13時	790	113	0	0	1	17	0	921	2.4%
13～14時	886	164	0	0	6	13	0	1,069	2.8%
14～15時	891	145	0	0	5	6	0	1,047	2.7%
15～16時	917	137	0	0	4	4	0	1,062	2.8%
16～17時	1,070	186	0	0	4	10	0	1,270	3.3%
17～18時	1,238	204	0	0	5	12	0	1,459	3.8%
18～19時	3,912	448	0	0	8	26	0	4,394	11.4%
19～20時	4,021	527	0	0	9	28	0	4,585	11.9%
20～21時	3,645	610	0	0	11	29	1	4,296	11.1%
21～22時	2,939	542	0	0	6	24	0	3,511	9.1%
22～23時	2,142	462	0	0	6	16	0	2,626	6.8%
23～24時	1,399	291	0	0	3	11	0	1,704	4.4%
未記入	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
計	32,810	5,389	0	0	93	293	2	38,587	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【東京都】

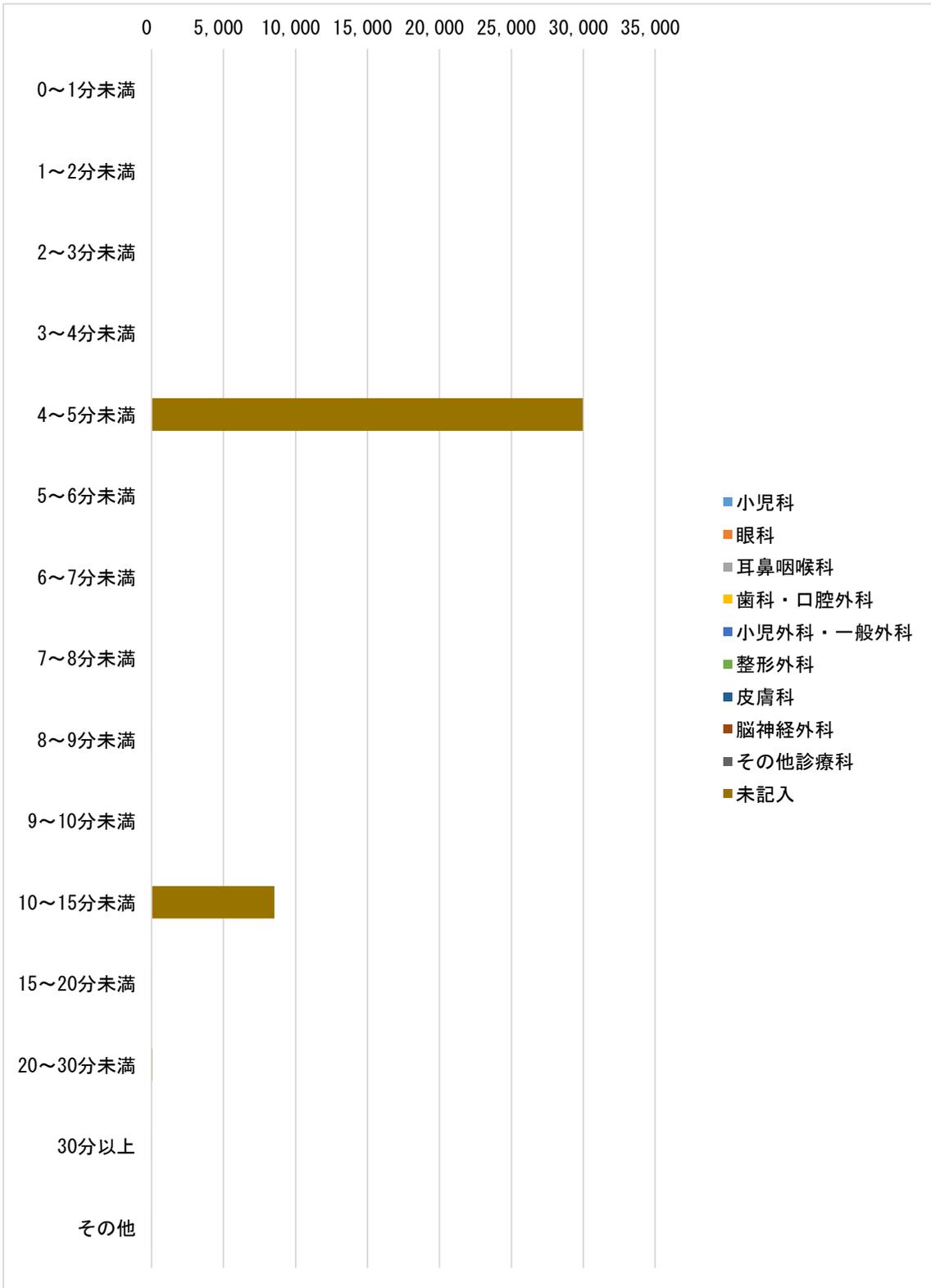
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4～5分未満	25,392	4,238	0	0	57	278	1	29,966	77.7%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9分未満	0	1	0	0	0	0	0	1	0.0%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～15分未満	7,343	1,140	0	0	36	10	0	8,529	22.1%
15～20分未満	2	0	0	0	0	0	0	2	0.0%
20～30分未満	69	9	0	0	0	0	0	78	0.2%
30分以上	1	1	0	0	0	0	0	2	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	1	1	0.0%
その他	3	0	0	0	0	5	0	8	0.0%
計	32,810	5,389	0	0	93	293	2	38,587	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【東京都】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29,966	29,966	77.7%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.0%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,529	8,529	22.1%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0.0%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78	78	0.2%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	0.0%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38,587	38,587	100.0%
割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	

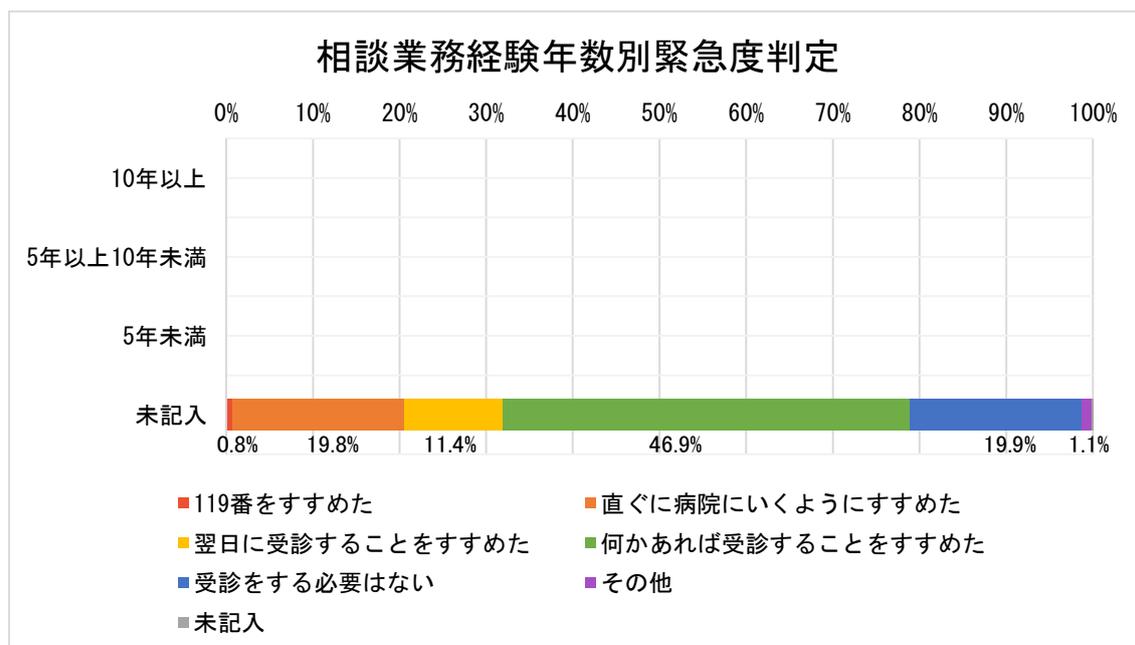


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【東京都】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	相談業務経験年数別の緊急度判定				計
		5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	
119番をすすめた	件数	0	0	0	298	298
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	7,622	7,622
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	19.8%	19.8%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	4,404	4,404
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	11.4%	11.4%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	18,094	18,094
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	46.9%	46.9%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	7,690	7,690
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	19.9%	19.9%
その他	件数	0	0	0	415	415
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%
未記入	件数	0	0	0	64	64
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%
計	件数	0	0	0	38,587	38,587
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

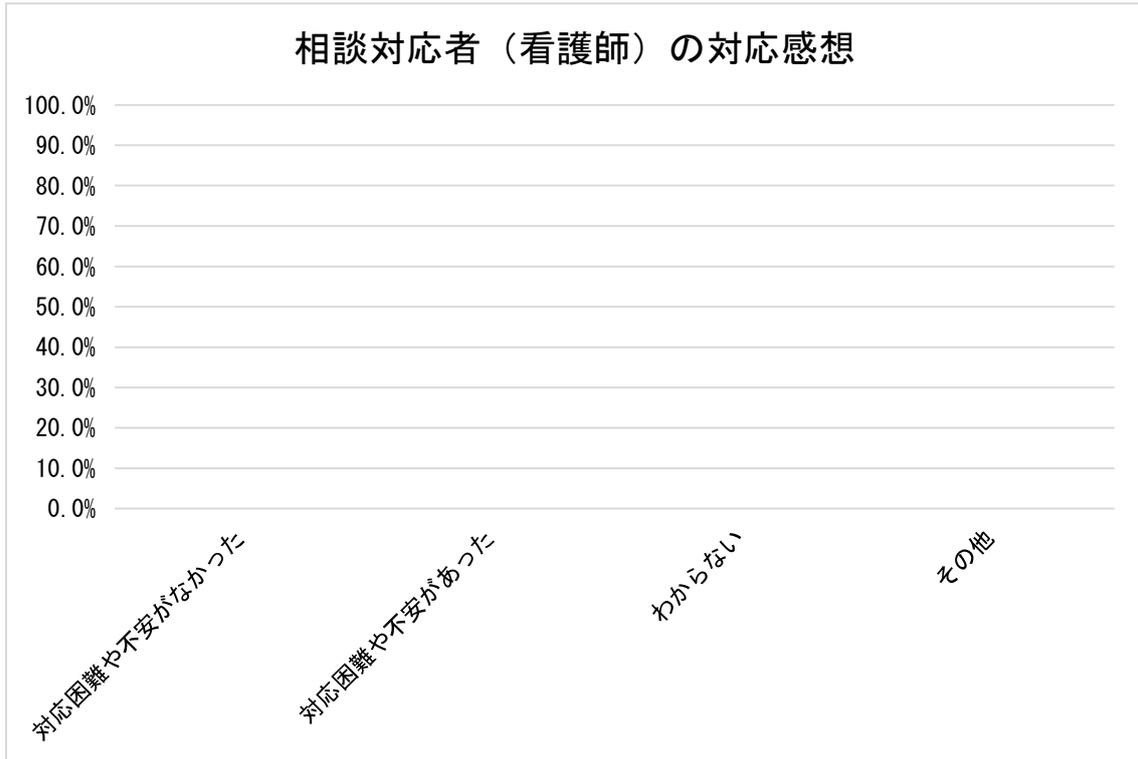


20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【東京都】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
-----------------	----	----

対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	38,587	100.0%
計	38,587	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【東京都】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	298	7,622	4,404	18,094	7,690	415	64	38,587	100.0%
計	298	7,622	4,404	18,094	7,690	415	64	38,587	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【東京都】

相談対象児年齢	116番をすすめた	直ぐに病院に行くようすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	87	1,770	1,162	4,895	2,020	46	8	9,988	25.9%
2～3歳未満	58	1,117	580	2,518	984	29	6	5,292	13.7%
3～4歳未満	38	805	446	1,702	639	17	3	3,650	9.5%
4～5歳未満	26	639	307	1,210	464	17	6	2,669	6.9%
5～6歳未満	8	416	230	804	338	13	2	1,811	4.7%
6～7歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	81	2,875	1,679	6,965	3,245	293	56	15,194	39.4%
計	298	7,622	4,404	18,094	7,690	415	64	38,587	100.0%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【東京都】

相談対象児年齢	116番をすすめた	直ぐに病院に行くようすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
6か月未満	14	936	480	2,002	1,075	21	7	4,535	11.8%
6か月～1歳未満	34	1,048	728	3,181	1,397	19	0	6,407	16.6%
1～2歳未満	87	1,770	1,162	4,895	2,020	46	8	9,988	25.9%
2～3歳未満	58	1,117	580	2,518	984	29	6	5,292	13.7%
3～4歳未満	38	805	446	1,702	639	17	3	3,650	9.5%
4～5歳未満	26	639	307	1,210	464	17	6	2,669	6.9%
5～6歳未満	8	416	230	804	338	13	2	1,811	4.7%
6歳以上	25	851	455	1,662	731	38	10	3,772	9.8%
未記入	8	40	16	120	42	215	40	481	1.2%
計	298	7,622	4,404	18,094	7,690	415	64	38,587	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【東京都】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	0	0	0	0	0	0	32,810	32,810	85.0%
父親	0	0	0	0	0	0	5,389	5,389	14.0%
祖母	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	93	93	0.2%
その他	0	0	0	0	0	0	293	293	0.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	2	2	0.0%
計（件数）	0	0	0	0	0	0	38,587	38,587	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【東京都】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前か ら	それ以 前から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	298	298
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	0	0	0	0	0	7,622	7,622
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	19.8%	19.8%
翌日に受診することを すすめた	件数	0	0	0	0	0	4,404	4,404
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.4%	11.4%
何かあれば受診するこ とをすすめた	件数	0	0	0	0	0	18,094	18,094
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	46.9%	46.9%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	0	0	7,690	7,690
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	19.9%	19.9%
その他	件数	0	0	0	0	0	415	415
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%
不明	件数	0	0	0	0	0	64	64
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%
計	件数	0	0	0	0	0	38,587	38,587
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【東京都】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	9	0.4%	0	0.0%	289	0.8%	298	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	359	15.4%	0	0.0%	7,263	20.0%	7,622	19.8%
翌日に受診することをすすめた	265	11.4%	0	0.0%	4,139	11.4%	4,404	11.4%
何かあれば受診することをすすめた	946	40.7%	0	0.0%	17,148	47.3%	18,094	46.9%
受診をする必要はない	737	31.7%	0	0.0%	6,953	19.2%	7,690	19.9%
その他	7	0.3%	0	0.0%	408	1.1%	415	1.1%
不明	4	0.2%	0	0.0%	60	0.2%	64	0.2%
計	2,327	100.0%	0	0.0%	36,260	100.0%	38,587	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【東京都】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	298	298
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
直ぐに病院に行くように すすめた	件数	0	0	0	0	7,622	7622
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
翌日に受診することをす すすめた	件数	0	0	0	0	4,404	4404
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
何かあれば受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	18,094	18,094
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	0	7,690	7690
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
その他	件数	0	0	0	0	415	415
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	64	64
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
計	件数	0	0	0	0	38,587	38,587
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【東京都】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	0	0	0	0	32,810	32,810
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
父親	件数	0	0	0	0	5389	5389
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
祖母	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
祖父	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	93	93
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
その他	件数	0	0	0	0	293	293
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	2	2
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
計	件数	0	0	0	0	38,587	38,587
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

Ⅲ-1-10-3. 東京都の分析結果

【東京都】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数 8.0

1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数 5.2

2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数:記載なし。

3. 曜日・相談時間帯別相談件数:平日は 18 から 21 時台にピークがある 34.4%。平日の朝 6~8 時にもやや増加する。

4. 相談対象児(男女・年齢別):記載不十分。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0、6 歳未満 79.1%)

5. 主訴別相談件数:上位 5 つの主訴は、発熱 18.5%、嘔気・嘔吐 23.5%、下痢 23.5%、腹痛 23.5%、頭部打撲 9.8%、頭部以外の外傷 4.8%。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%)

6. 相談の分類:記載なし。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)

7. 相談者(続柄):母親 85.0%、父親 14.0%、(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。

8. 相談者(年齢):記載なし。(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。

9. 兄弟の有無:記載なし。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 42.2%)

10. 発症時期:(未記入を除いて)記載なし。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)

12. 相談対応時間:記載不十分であるが4分以上5分未満77.7%、10分以上15分未満22.1%、(全国では、4分台(4~5 分未満)が28.4%で最も多く、3~6分台(3~7分未満)が66.5%、2/3を占める。15分以上は1.2%)

13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定:「119 番をすすめた」08%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」19.8%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 20.6%、「翌日に受診することをすすめた」11.4%、「何かあれば受診することをすすめた」46.9%、「受診する必要がある」19.9%、その他 1.1%で、「何かあれば受診することをすすめた」が多い。(全国では、「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がある」14.7%、その他 4.7%)。

14. 医師の対応:記載なし。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象):記載なし。(全国では、未記入を除いて、満足した 71.5%、普通 28.4%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):記載なし。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 満足度(相談対応者からの印象):記載なし。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに

受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

18. 相談対応者(看護師)による対応感想:記載なし。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった 98.9%、対応困難や不安があった 0.2%、わからない 0.1%)

《データ収集と突合の問題》

データ不足で分析ができなかった項目は、小児医療圏ごとの相談件数・相談対象児(男女・年齢別)・相談の分類・相談者(年齢)・兄弟の有無・発症時期・相談対応時間・医師の対応・満足度(相談対応者からの印象)・相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別)・相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定・相談対応者(看護師)による対応感想であり、他の道府県や全国と比較分析できなかった。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

神奈川県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-11. 神奈川県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-11-1. 神奈川県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【神奈川県】

神奈川県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
神奈川県	1401	横浜北部	0.0	186	4	190	205,950	0.0	0.0	0.0
	1402	横浜西部	0.0	114	4	118	133,549	0.0	0.0	0.0
	1403	横浜南部	0.0	217	8	225	116,218	0.0	0.0	0.0
	1404	川崎北部	0.0	102	8	110	109,906	0.0	0.0	0.0
	1405	川崎南部	0.0	80	2	82	84,184	0.0	0.0	0.0
	1406	横須賀・三浦	99.7	61		61	78,293	1.3	1.6	1.6
	1407	湘南東部	111.0	86	1	87	96,265	1.2	1.3	1.3
	1408	湘南西部	91.7	63	3	66	67,319	1.4	1.5	1.4
	1409	県央	104.3	75		75	106,126	1.0	1.4	1.4
	1410	相模原	128.7	92	4	96	85,850	1.5	1.4	1.3
	1411	県西	42.3	33	1	34	36,910	1.1	1.3	1.2
	9999	医療圏未記入	600.0							
	計		1,177.7	1,109	35	1,144	1,120,570	1.1	1.1	1.0

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【神奈川県】

神奈川県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
神奈川県	14201	川崎北部	0.0	102	8	110	109,906	0.0	0.0	0.0	
	14202	川崎南部	0.0	80	2	82	84,184	0.0	0.0	0.0	
	14203	横浜北部	0.0	186	4	190	205,950	0.0	0.0	0.0	
	14204	横浜西部	0.0	114	4	118	133,549	0.0	0.0	0.0	
	14205	横浜南部	0.0	217	8	225	116,218	0.0	0.0	0.0	
	14206	三浦半島	75.3	47		47	58,097	1.3	1.6	1.6	
	14207	鎌倉	24.3	14		14	20,196	1.2	1.7	1.7	
	14208	東湘	111.0	86	1	87	96,265	1.2	1.3	1.3	
	14209	県央	78.3	50		50	74,248	1.1	1.6	1.6	
	14210	平塚・中郡	64.0	15		15	36,892	1.7	4.3	4.3	
	14211	西湘	42.3	33	1	34	36,910	1.1	1.3	1.2	
	14212	秦野・伊勢原	27.7	48	3	51	30,427	0.9	0.6	0.5	
	14213	厚木	26.0	25		25	31,878	0.8	1.0	1.0	
	14214	相模原	128.7	92	4	96	85,850	1.5	1.4	1.3	
	99999	医療圏未記入	600.0								
		計		1,177.7	1,109	35	1,144	1,120,570	1.1	1.1	1.0
		医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	1.4	2.2	2.3

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

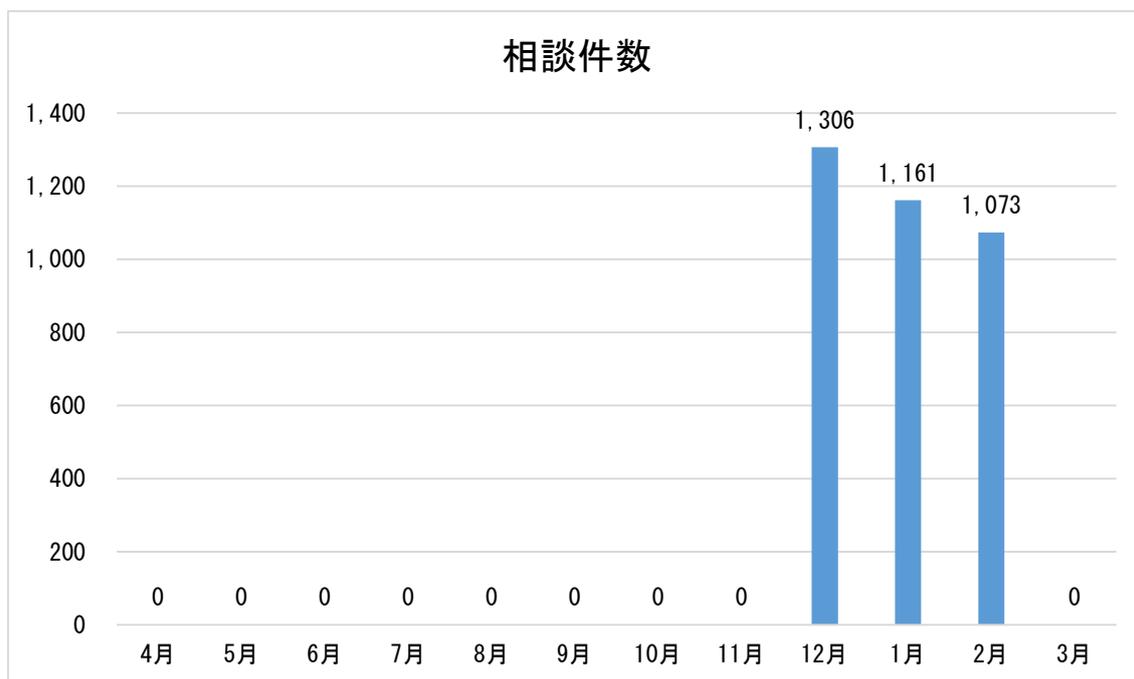
Ⅲ-1-11-2. 神奈川県の基本情報

1. 相談件数

【神奈川県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,306	1,161	1,073	0	3,540

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

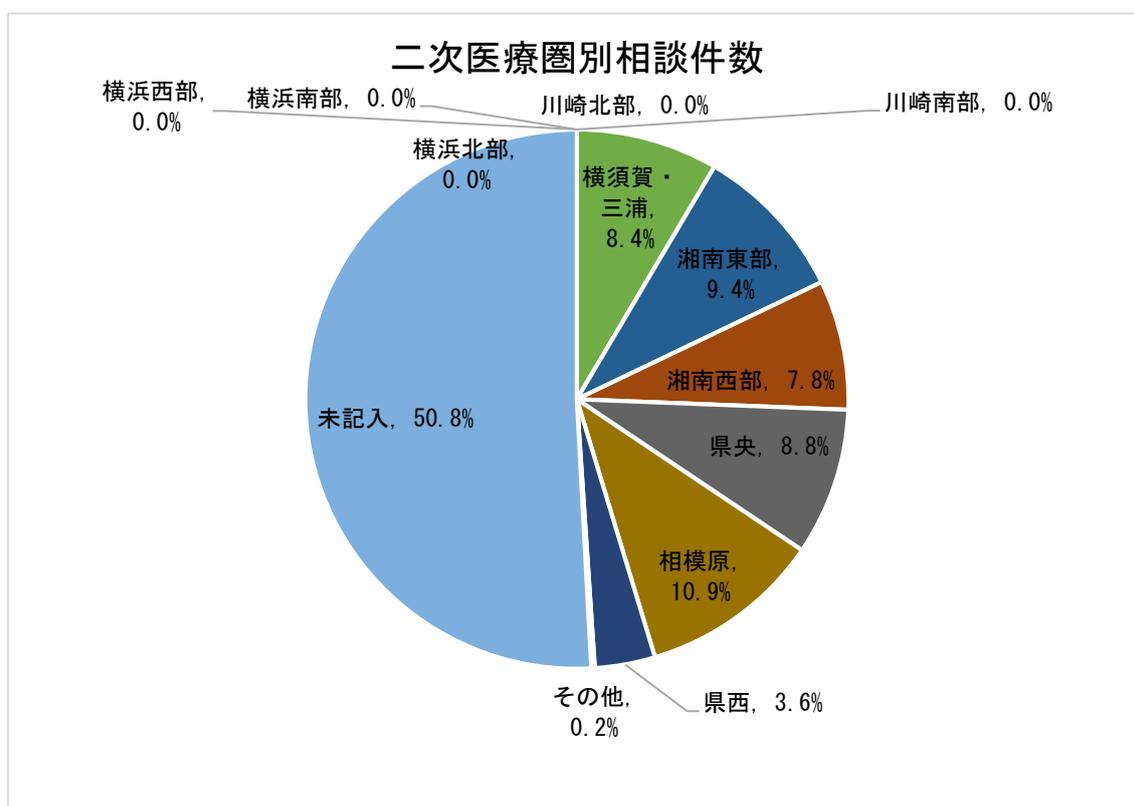


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【神奈川県】

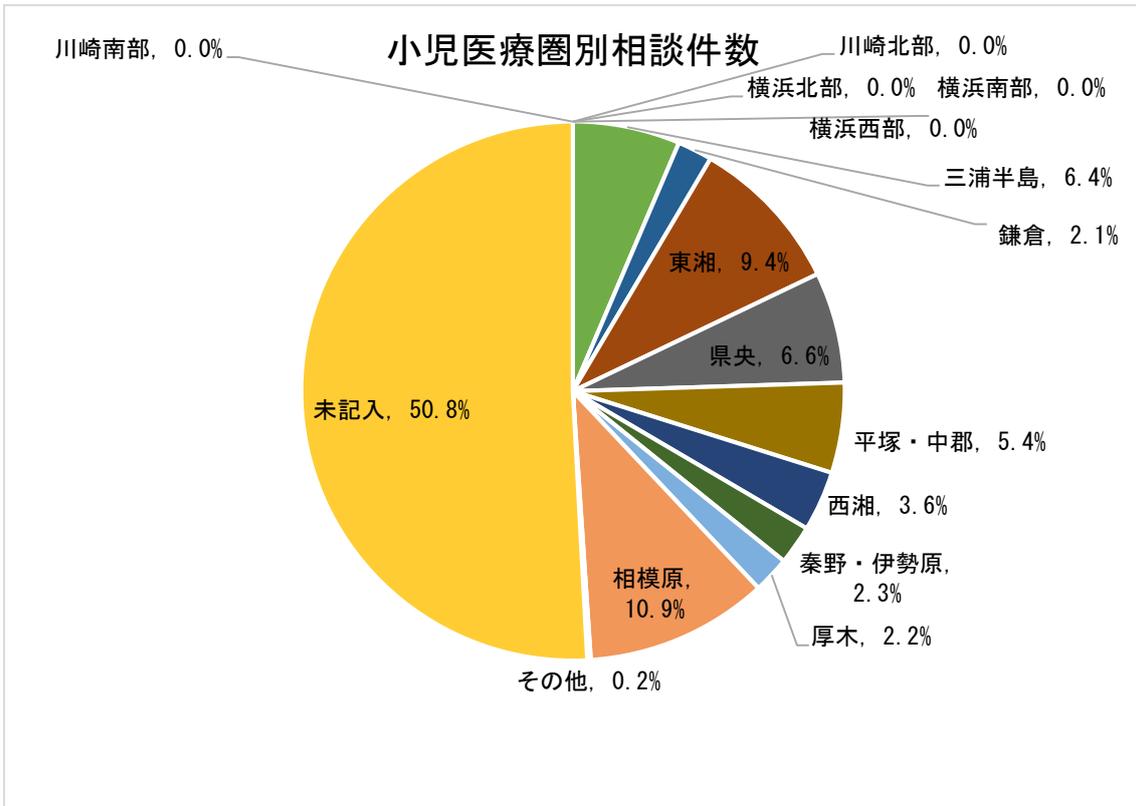
二次医療圏	件数	割合
横浜北部	0	0.0%
横浜西部	0	0.0%
横浜南部	0	0.0%
川崎北部	0	0.0%
川崎南部	0	0.0%
横須賀・三浦	299	8.4%
湘南東部	333	9.4%
湘南西部	275	7.8%
県央	313	8.8%
相模原	386	10.9%
県西	127	3.6%
その他	7	0.2%
未記入	1,800	50.8%
合計	3,540	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【神奈川県】

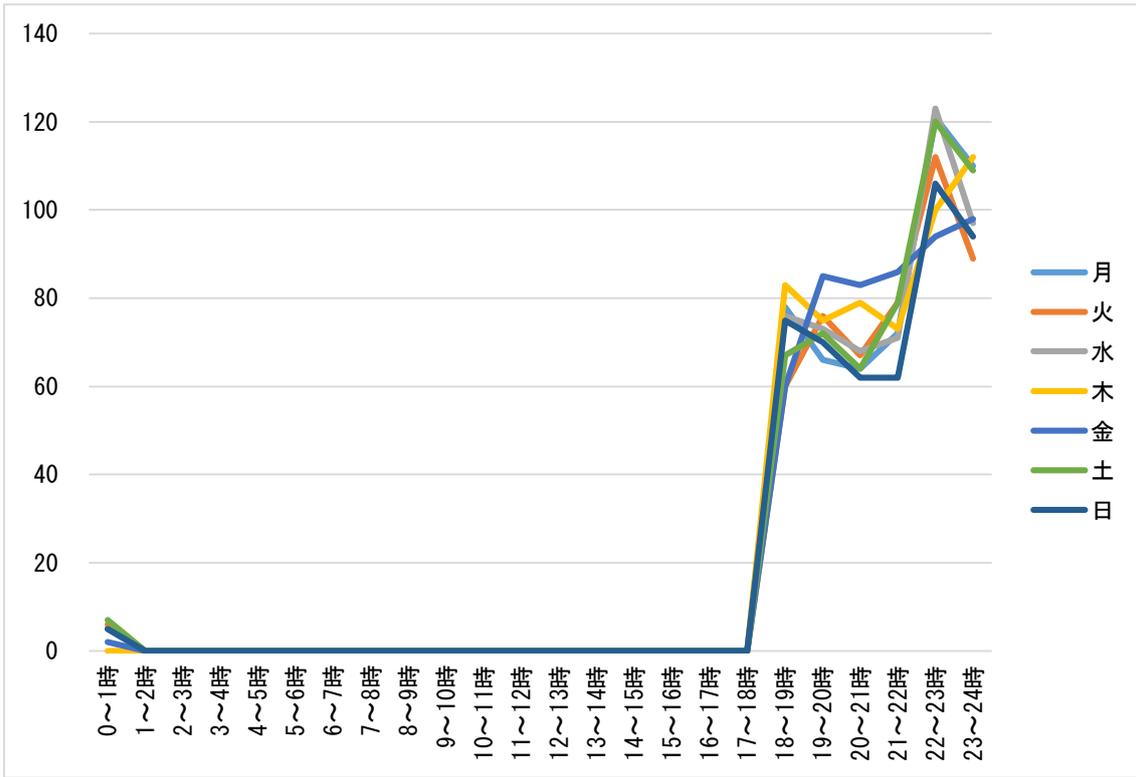
小児医療圏	件数	割合
川崎北部	0	0.0%
川崎南部	0	0.0%
横浜北部	0	0.0%
横浜西部	0	0.0%
横浜南部	0	0.0%
三浦半島	226	6.4%
鎌倉	73	2.1%
東湘	333	9.4%
県央	235	6.6%
平塚・中郡	192	5.4%
西湘	127	3.6%
秦野・伊勢原	83	2.3%
厚木	78	2.2%
相模原	386	10.9%
その他	7	0.2%
未記入	1,800	50.8%
合計	3,540	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【神奈川県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	5	6	5	0	2	7	5	0	30	0.8%
1～2時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
2～3時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～4時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4～5時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
5～6時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6～7時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	78	60	76	83	60	67	75	0	499	14.1%
19～20時	66	76	73	75	85	72	70	0	517	14.6%
20～21時	64	67	68	79	83	64	62	0	487	13.8%
21～22時	72	79	71	73	86	79	62	0	522	14.7%
22～23時	121	112	123	100	94	120	106	0	776	21.9%
23～24時	110	89	97	112	98	109	94	0	709	20.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	516	489	513	522	508	518	474	0	3,540	100.0%

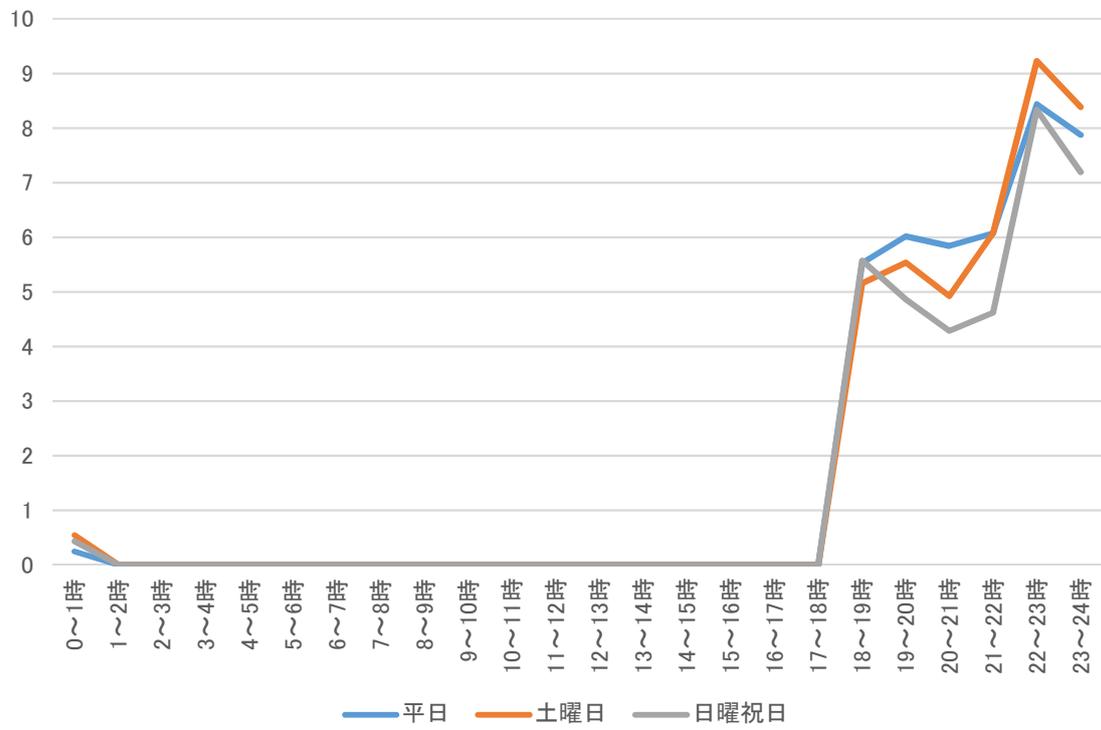


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【神奈川県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	14	7	9	0	30	0.8%
1～2時	0	0	0	0	0	0.0%
2～3時	0	0	0	0	0	0.0%
3～4時	0	0	0	0	0	0.0%
4～5時	0	0	0	0	0	0.0%
5～6時	0	0	0	0	0	0.0%
6～7時	0	0	0	0	0	0.0%
7～8時	0	0	0	0	0	0.0%
8～9時	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	315	67	117	0	499	14.1%
19～20時	343	72	102	0	517	14.6%
20～21時	333	64	90	0	487	13.8%
21～22時	346	79	97	0	522	14.7%
22～23時	481	120	175	0	776	21.9%
23～24時	449	109	151	0	709	20.0%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,281	518	741	0	3,540	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

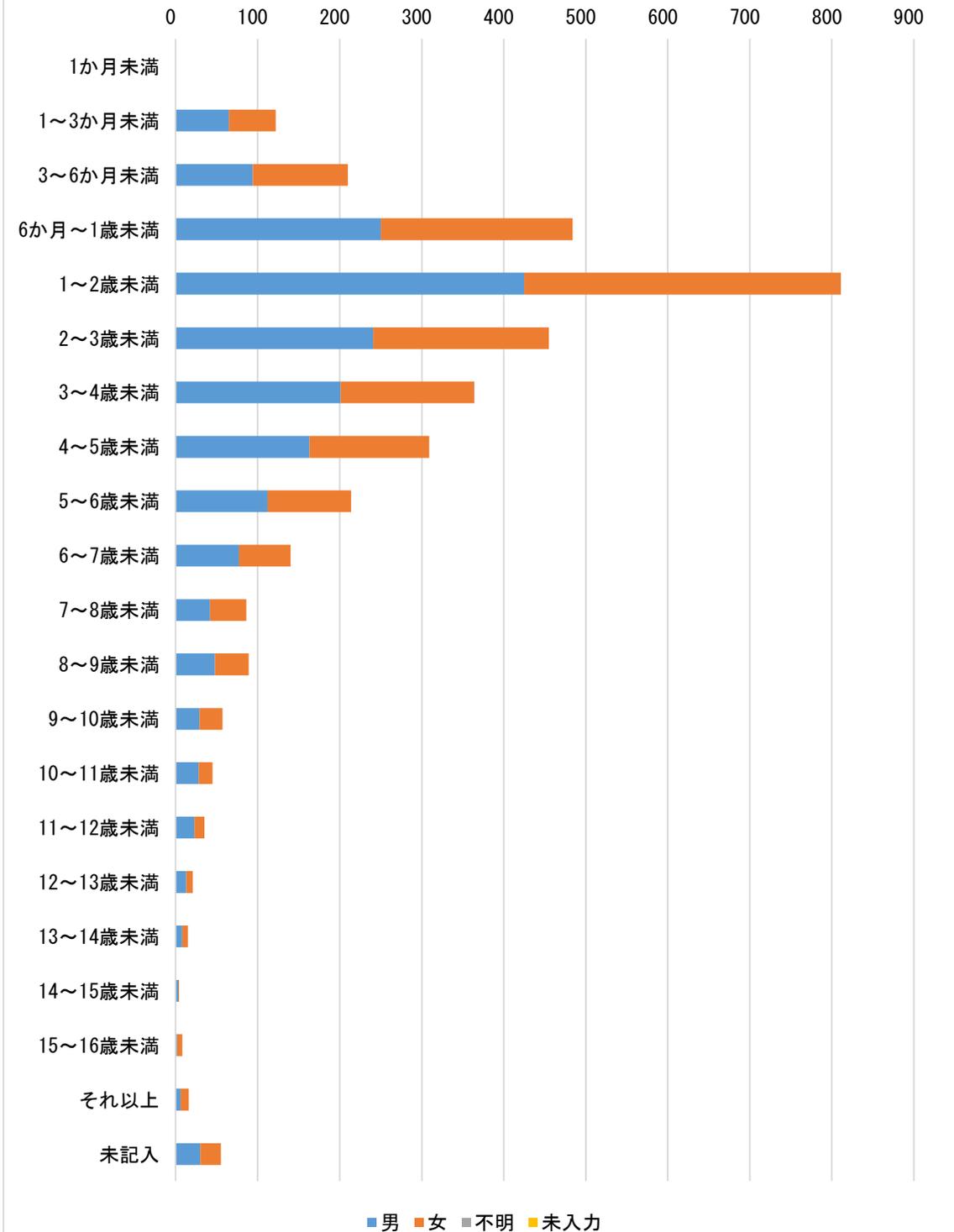


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【神奈川県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	65	57	0	0	122	3.4%
3～6か月未満	94	116	0	0	210	5.9%
6か月～1歳未満	250	234	0	0	484	13.7%
1～2歳未満	425	386	0	0	811	22.9%
2～3歳未満	241	214	0	0	455	12.9%
3～4歳未満	201	163	0	0	364	10.3%
4～5歳未満	163	146	0	0	309	8.7%
5～6歳未満	112	102	0	0	214	6.0%
6～7歳未満	77	63	0	0	140	4.0%
7～8歳未満	42	44	0	0	86	2.4%
8～9歳未満	48	41	0	0	89	2.5%
9～10歳未満	29	28	0	0	57	1.6%
10～11歳未満	28	17	0	0	45	1.3%
11～12歳未満	23	12	0	0	35	1.0%
12～13歳未満	13	8	0	0	21	0.6%
13～14歳未満	8	7	0	0	15	0.4%
14～15歳未満	3	1	0	0	4	0.1%
15～16歳未満	2	6	0	0	8	0.2%
それ以上	6	10	0	0	16	0.5%
未記入	30	25	0	0	55	1.6%
計（件数）	1,860	1,680	0	0	3,540	—
計（割合）	52.5%	47.5%	0.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

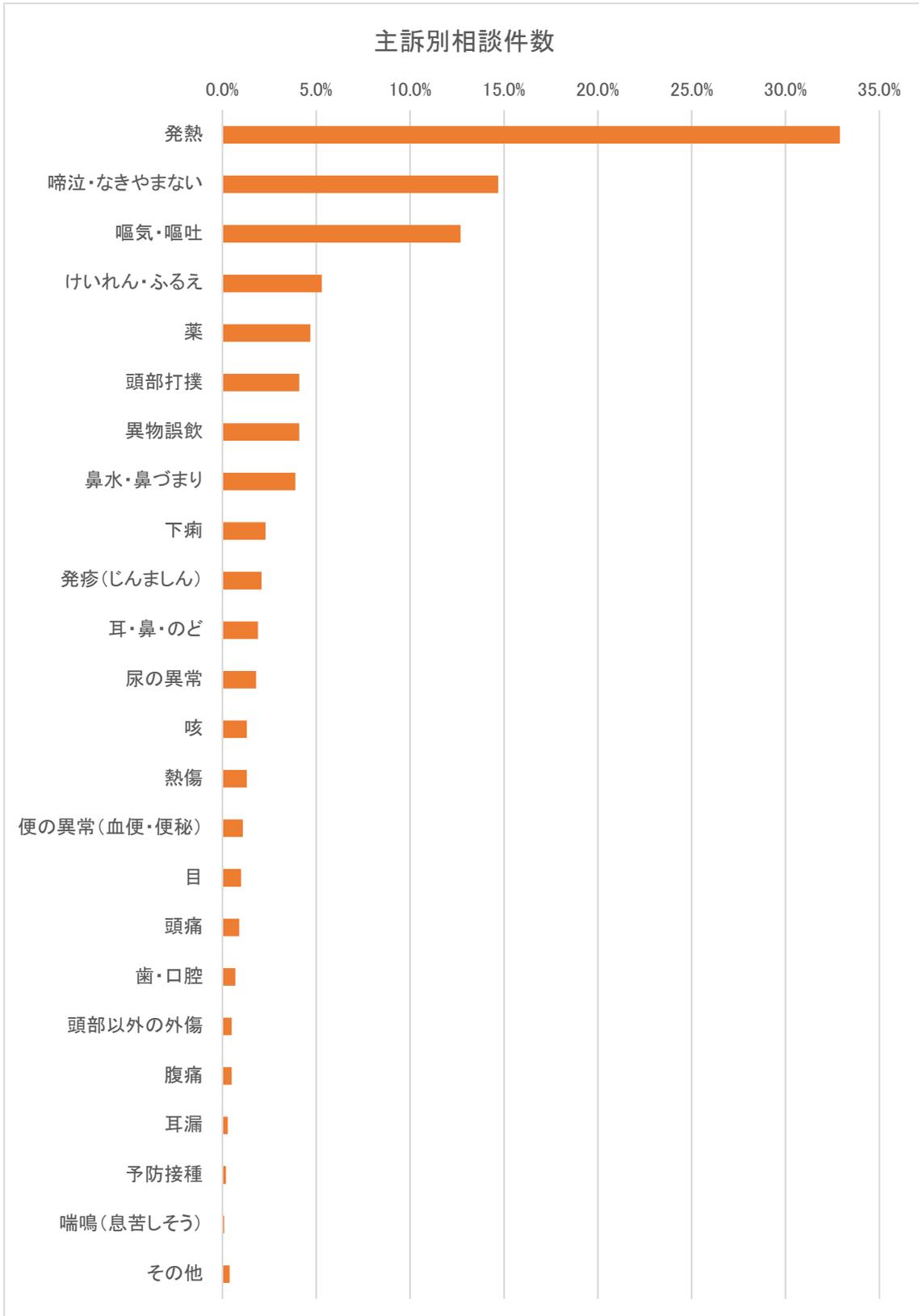


5. 主訴

【神奈川県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	1,164	32.9%	—
嘔気・嘔吐	449	12.7%	—
咳	144	4.1%	—
喘鳴（息苦しそう）	17	0.5%	—
下痢	75	2.1%	—
けいれん・ふるえ	45	1.3%	—
発疹（じんましん）	146	4.1%	—
啼泣・なきやまない	67	1.9%	—
頭痛	19	0.5%	—
腹痛	81	2.3%	—
鼻水・鼻づまり	38	1.1%	—
耳漏	24	0.7%	—
頭部打撲	188	5.3%	—
頭部以外の外傷	519	14.7%	—
異物誤飲	168	4.7%	—
熱傷	34	1.0%	—
耳・鼻・のど	137	3.9%	—
目	5	0.1%	—
歯・口腔	33	0.9%	—
便の異常（血便・便秘）	47	1.3%	—
尿の異常	6	0.2%	—
予防接種	63	1.8%	—
薬	12	0.3%	—
その他	14	0.4%	—
計	3,495	98.7%	3,540

※ 複数回答あり

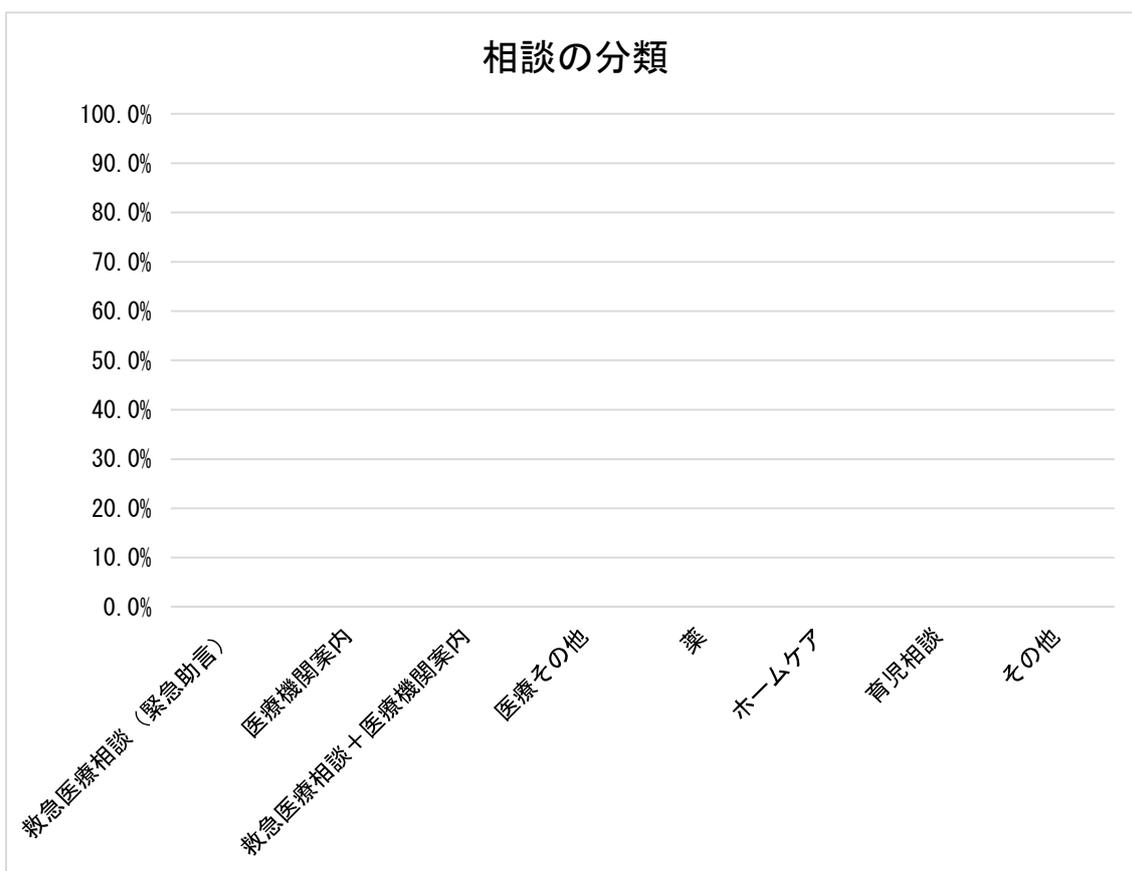


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【神奈川県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	3,540	100.0%
計	3,540	100.0%

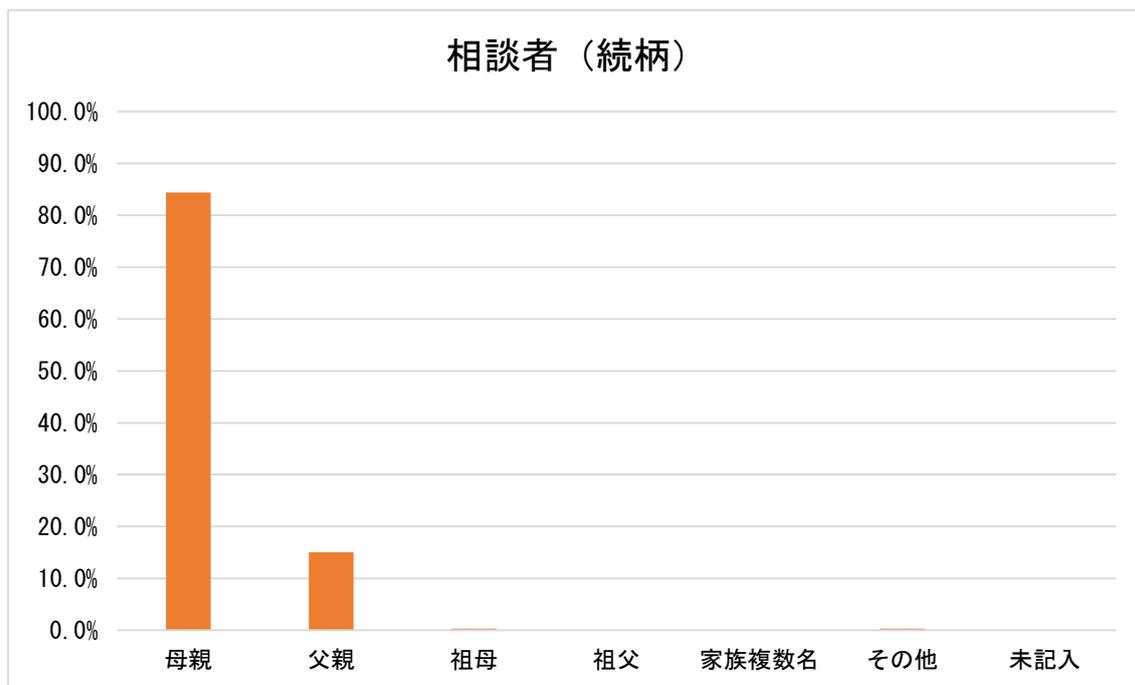


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【神奈川県】

続柄	件数	割合
母親	2,988	84.4%
父親	532	15.0%
祖母	10	0.3%
祖父	0	0.0%
家族複数名	0	0.0%
その他	10	0.3%
未記入	0	0.0%
計	3,540	100.0%

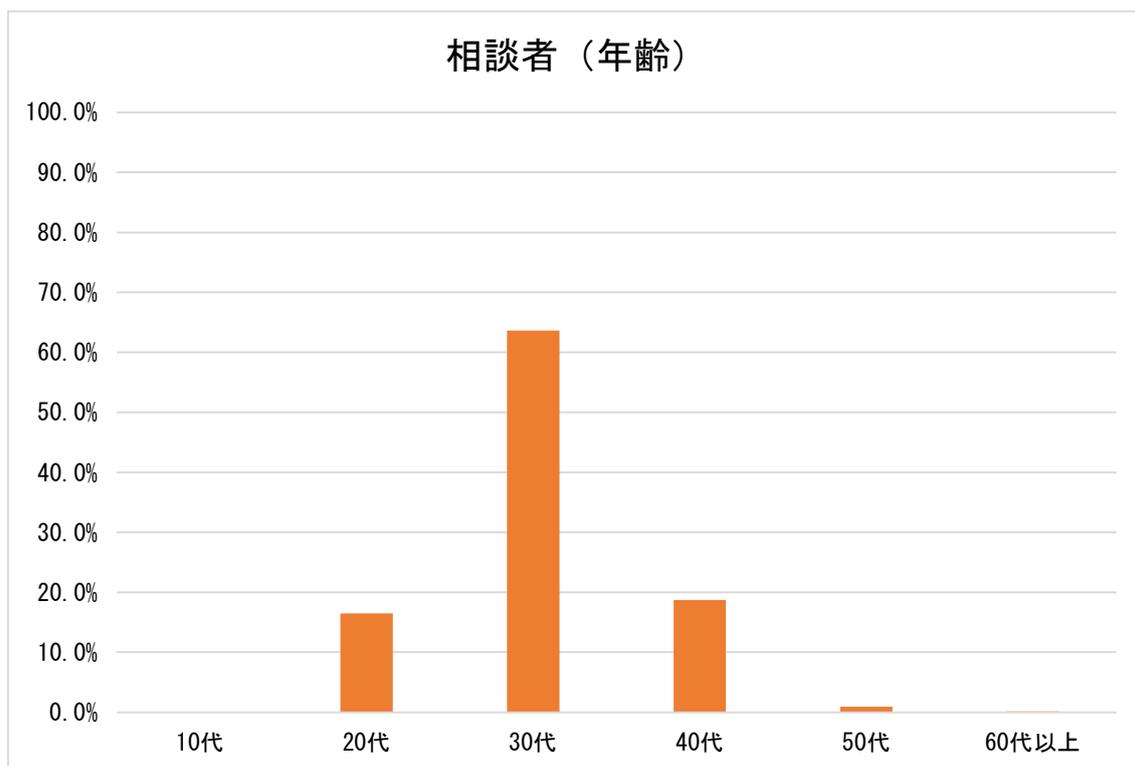


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【神奈川県】

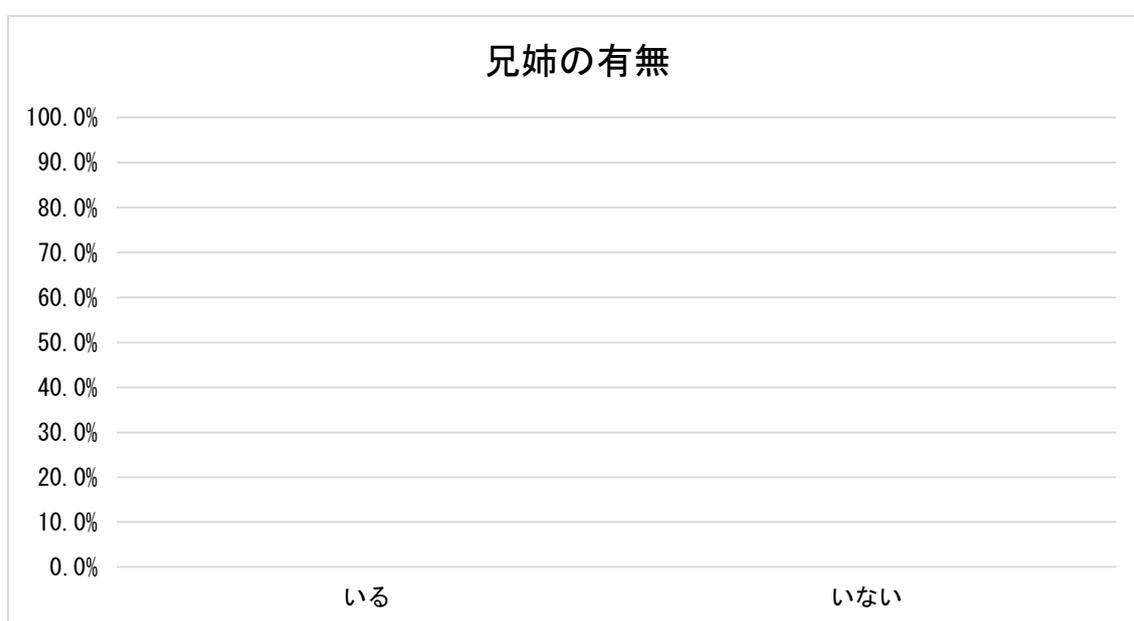
年齢	件数	割合
10代	2	0.1%
20代	583	16.5%
30代	2,253	63.6%
40代	663	18.7%
50代	33	0.9%
60代以上	6	0.2%
未記入	0	0.0%
計	3,540	100.0%



9. 兄弟の有無

【神奈川県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	3,540	100.0%
未記入	0	0.0%
計	3,540	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【神奈川県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	3,540	100.0%
計	3,540	100.0%

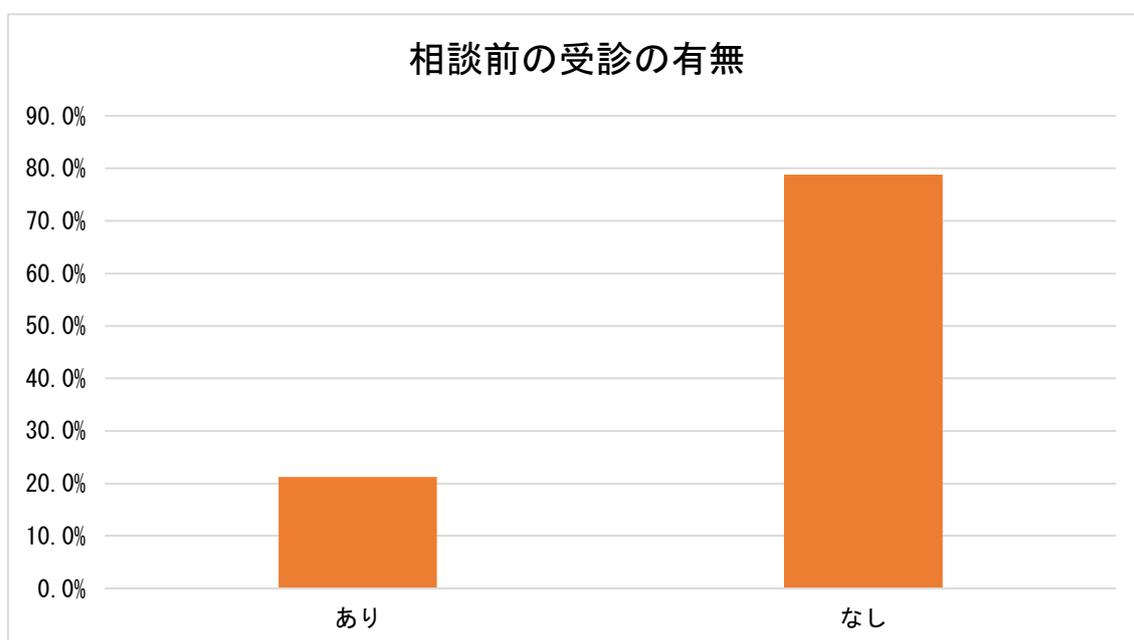


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【神奈川県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	751	21.2%
なし	2,789	78.8%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,540	100.0%

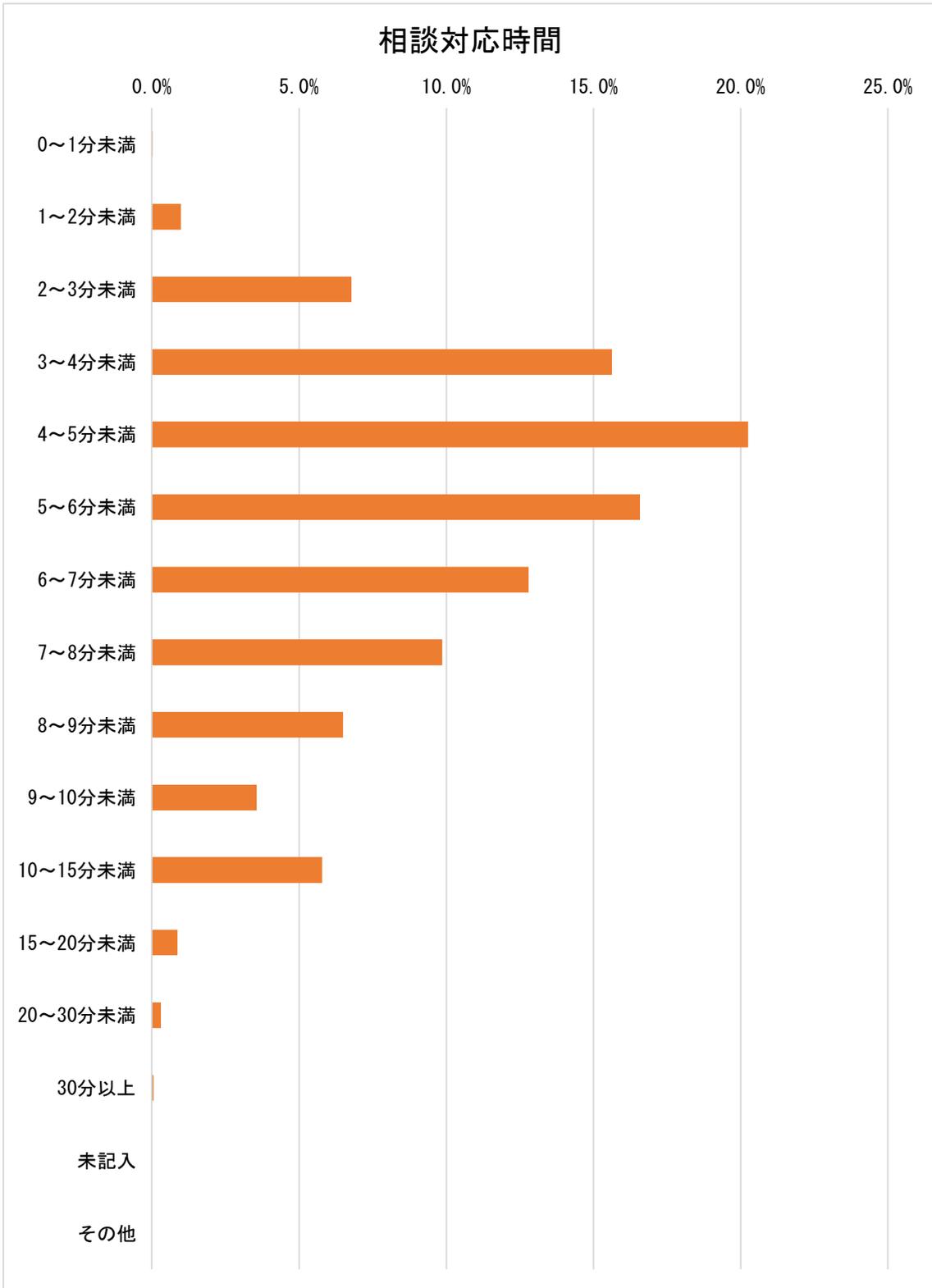


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【神奈川県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	1	0.0%
1～2分未満	35	1.0%
2～3分未満	240	6.8%
3～4分未満	553	15.6%
4～5分未満	717	20.3%
5～6分未満	587	16.6%
6～7分未満	453	12.8%
7～8分未満	349	9.9%
8～9分未満	230	6.5%
9～10分未満	126	3.6%
10～15分未満	205	5.8%
15～20分未満	31	0.9%
20～30分未満	11	0.3%
30分以上	2	0.1%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	3,540	100.0%

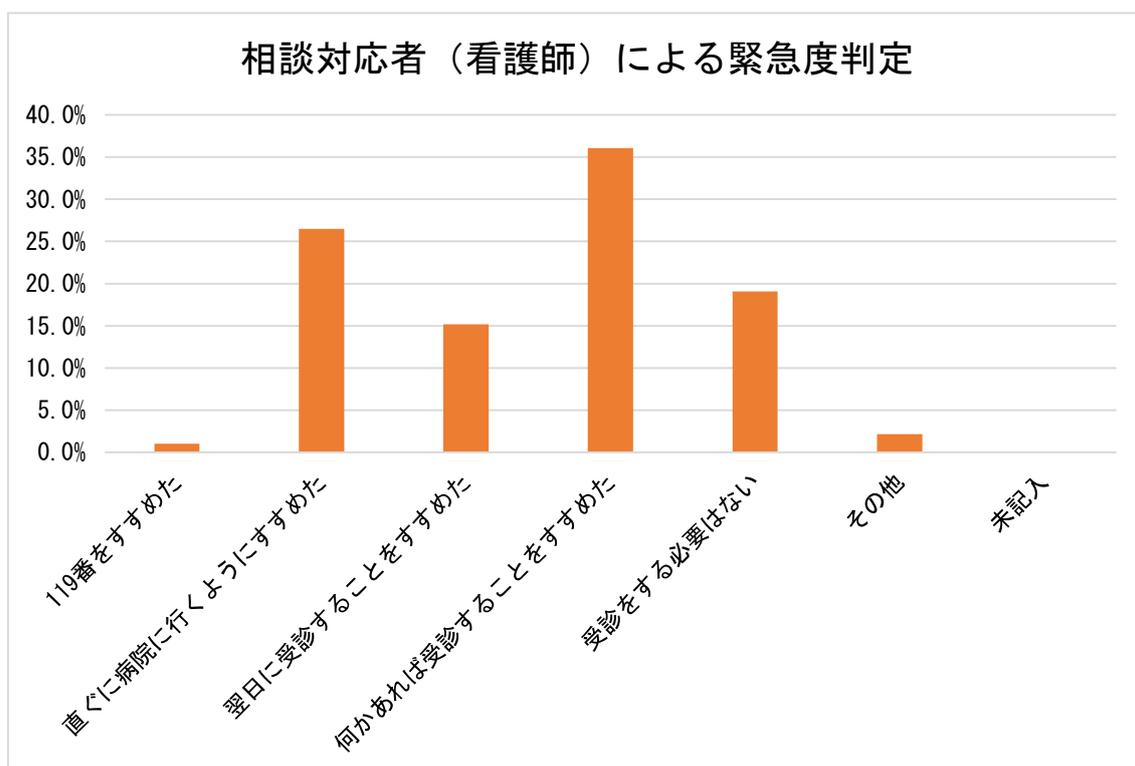


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【神奈川県】

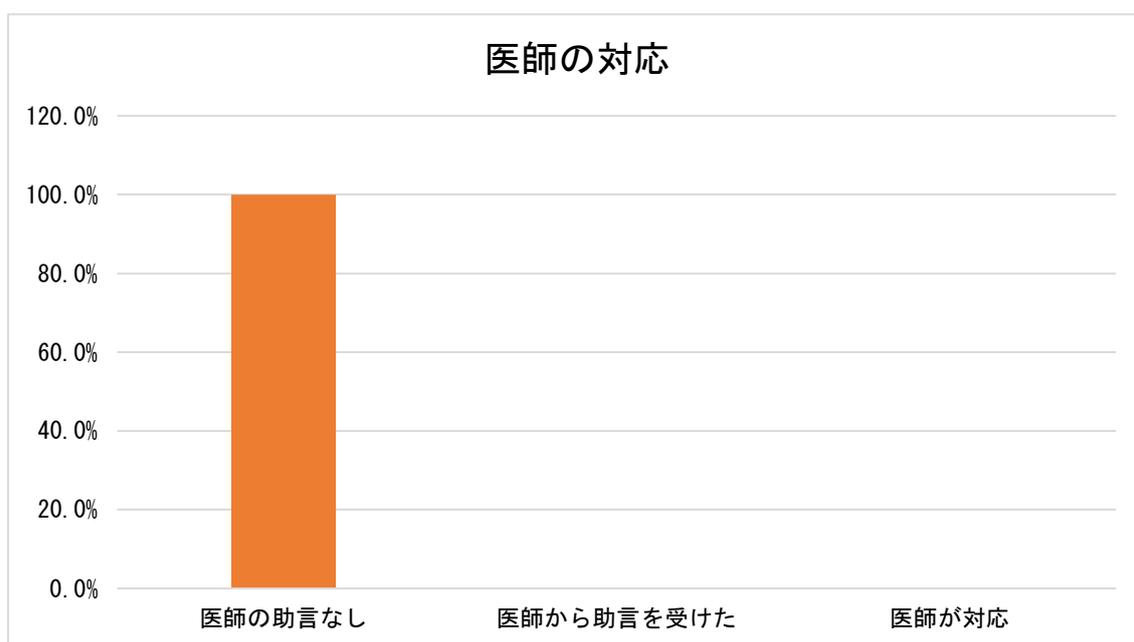
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	37	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	937	26.5%
翌日に受診することをすすめた	537	15.2%
何かあれば受診することをすすめた	1,277	36.1%
受診をする必要はない	675	19.1%
その他	77	2.2%
未記入	0	0.0%
計	3,540	100.0%



14. 医師の対応

【神奈川県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	3,537	99.9%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	3	0.1%
未記入	0	0.0%
計	3,540	100.0%

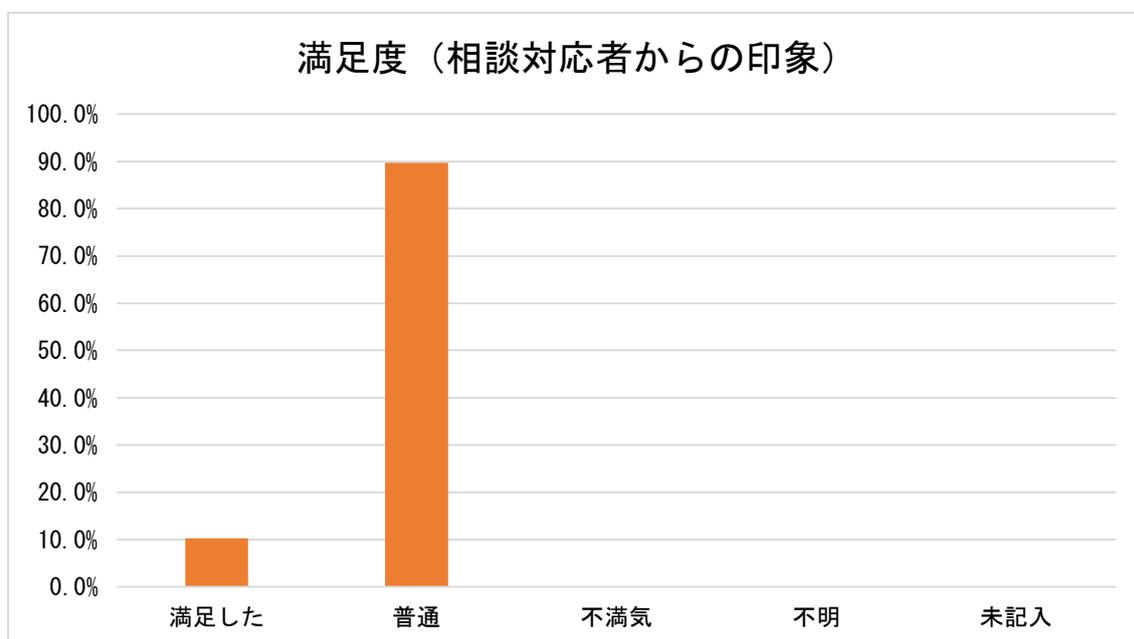


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【神奈川県】

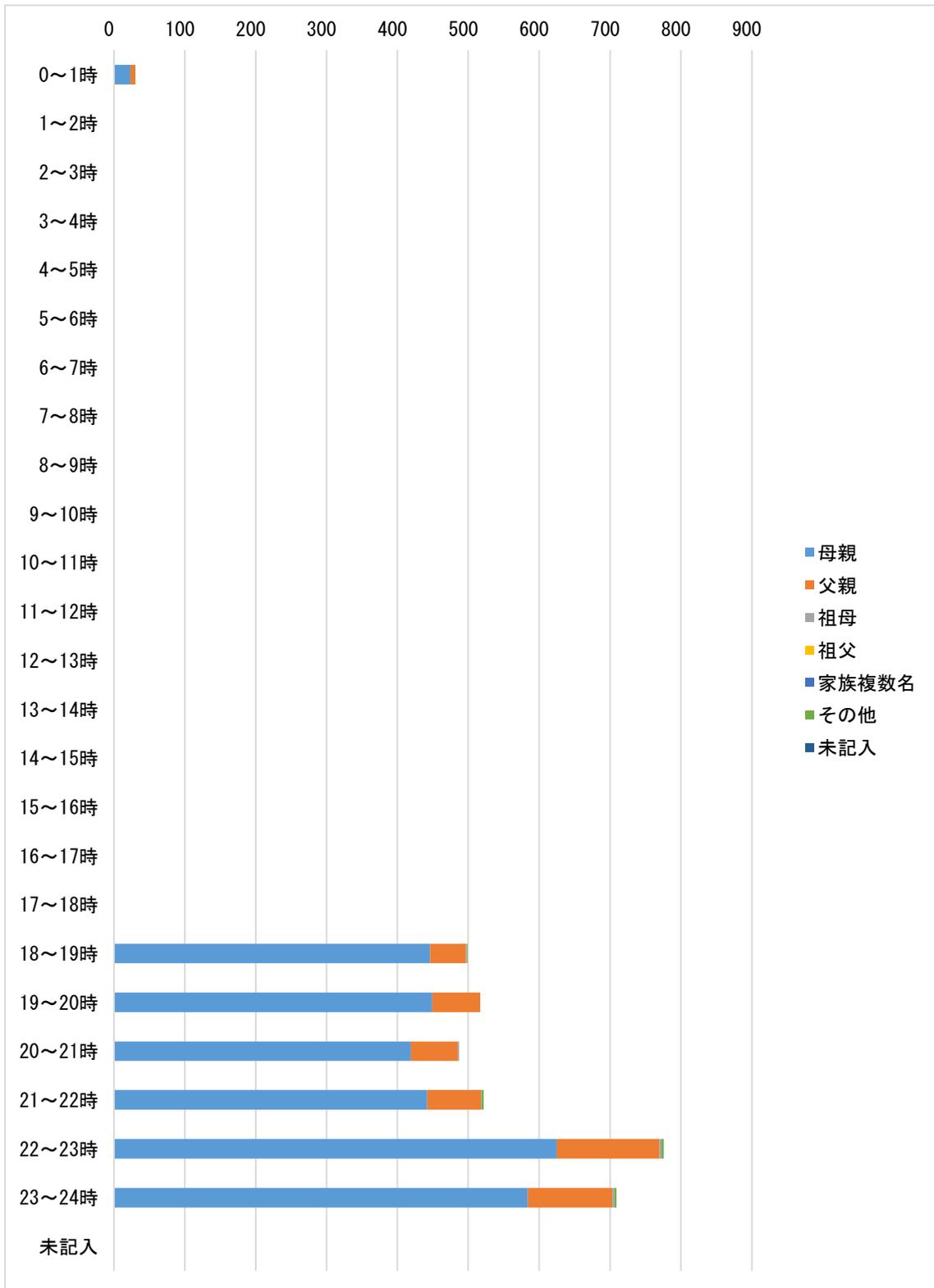
満足度	件数	割合
満足した	363	10.3%
普通	3,175	89.7%
不満気	2	0.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,540	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【神奈川県】

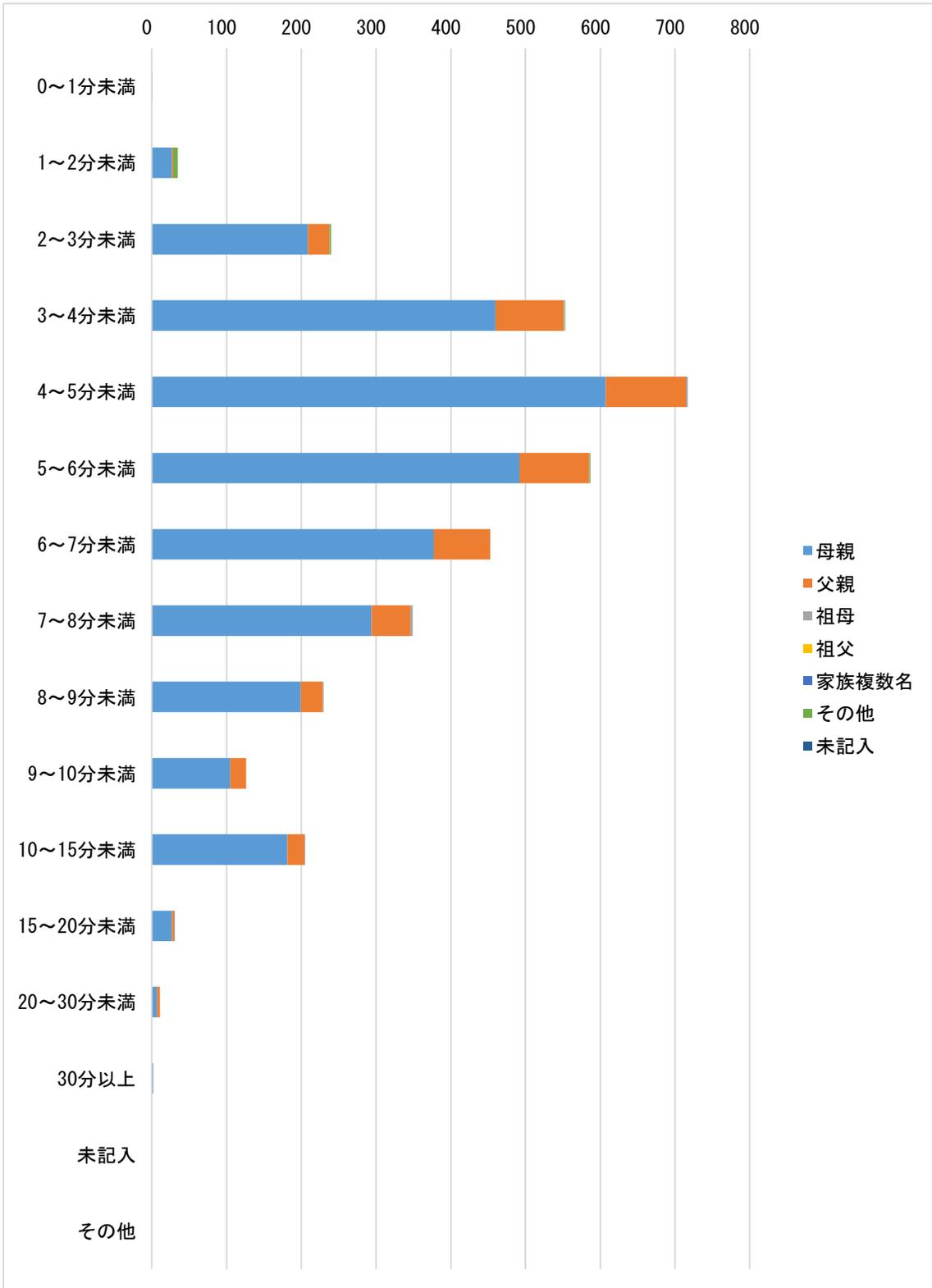
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	23	7	0	0	0	0	0	30	0.8%
1～2時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
2～3時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～4時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4～5時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
5～6時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6～7時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	446	51	1	0	0	1	0	499	14.1%
19～20時	449	68	0	0	0	0	0	517	14.6%
20～21時	419	66	2	0	0	0	0	487	13.8%
21～22時	442	76	1	0	0	3	0	522	14.7%
22～23時	625	145	3	0	0	3	0	776	21.9%
23～24時	584	119	3	0	0	3	0	709	20.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,988	532	10	0	0	10	0	3,540	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【神奈川県】

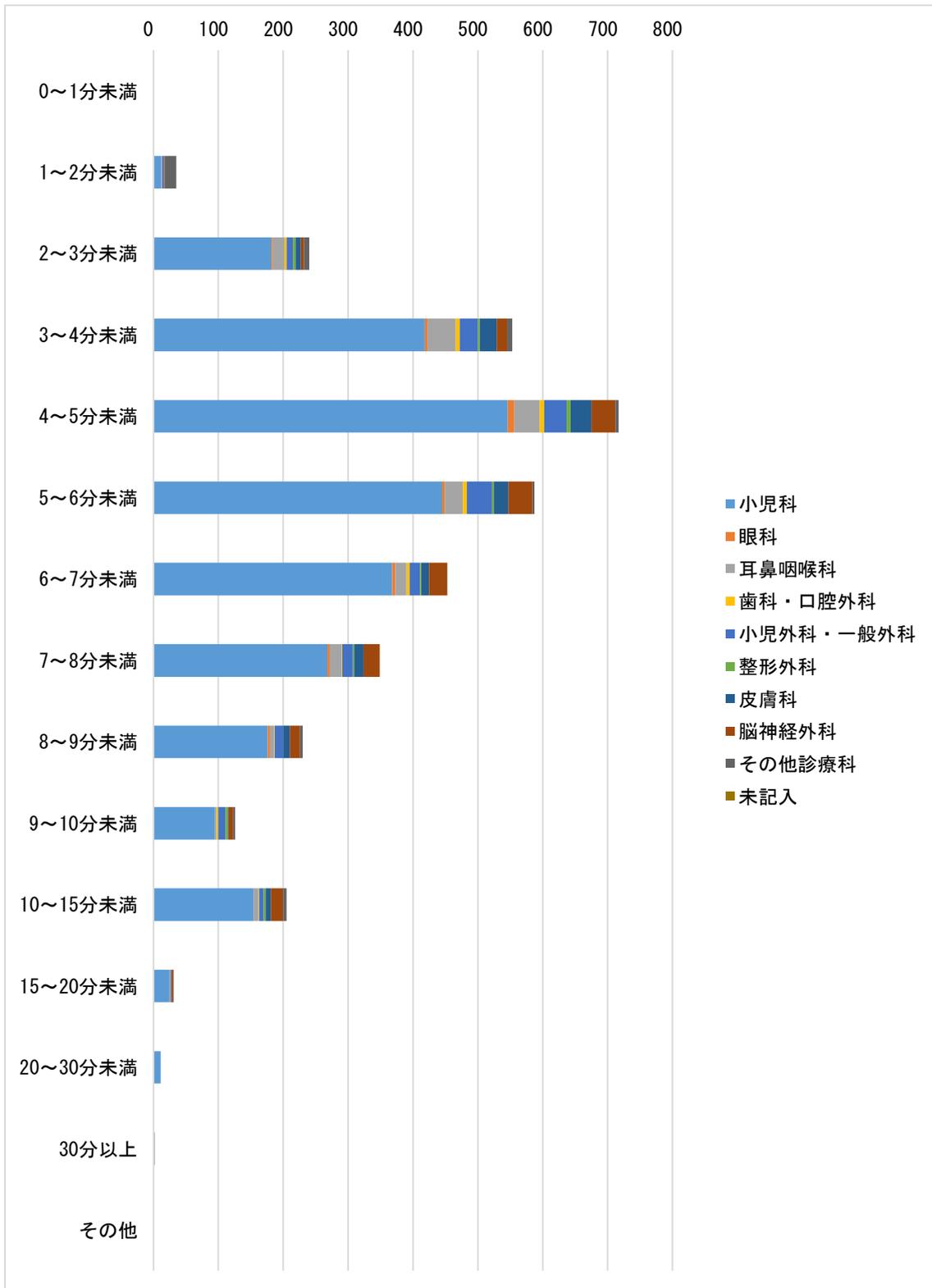
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
1～2分未満	27	2	0	0	0	6	0	35	1.0%
2～3分未満	209	29	0	0	0	2	0	240	6.8%
3～4分未満	460	91	1	0	0	1	0	553	15.6%
4～5分未満	607	108	2	0	0	0	0	717	20.3%
5～6分未満	492	93	1	0	0	1	0	587	16.6%
6～7分未満	377	76	0	0	0	0	0	453	12.8%
7～8分未満	294	52	3	0	0	0	0	349	9.9%
8～9分未満	199	30	1	0	0	0	0	230	6.5%
9～10分未満	105	21	0	0	0	0	0	126	3.6%
10～15分未満	181	23	1	0	0	0	0	205	5.8%
15～20分未満	27	3	1	0	0	0	0	31	0.9%
20～30分未満	7	4	0	0	0	0	0	11	0.3%
30分以上	2	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,988	532	10	0	0	10	0	3,540	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【神奈川県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%
1～2分未満	12	0	1	0	2	0	1	1	18	0	35	1.0%
2～3分未満	182	2	18	3	10	4	8	5	8	0	240	6.8%
3～4分未満	418	4	44	6	28	3	26	16	8	0	553	15.6%
4～5分未満	546	10	39	7	35	6	32	37	5	0	717	20.3%
5～6分未満	445	4	28	6	39	3	22	37	3	0	587	16.6%
6～7分未満	368	5	17	5	16	2	12	28	0	0	453	12.8%
7～8分未満	268	4	18	1	16	2	15	25	0	0	349	9.9%
8～9分未満	176	3	7	1	13	0	10	16	4	0	230	6.5%
9～10分未満	95	0	2	3	11	4	1	7	3	0	126	3.6%
10～15分未満	154	0	8	1	7	3	8	19	5	0	205	5.8%
15～20分未満	24	0	2	0	1	0	1	3	0	0	31	0.9%
20～30分未満	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0.3%
30分以上	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,700	32	185	33	178	27	136	194	55	0	3,540	100.0%
割合	76.3%	0.9%	5.2%	0.9%	5.0%	0.8%	3.8%	5.4%	1.6%	0.0%	100.0%	

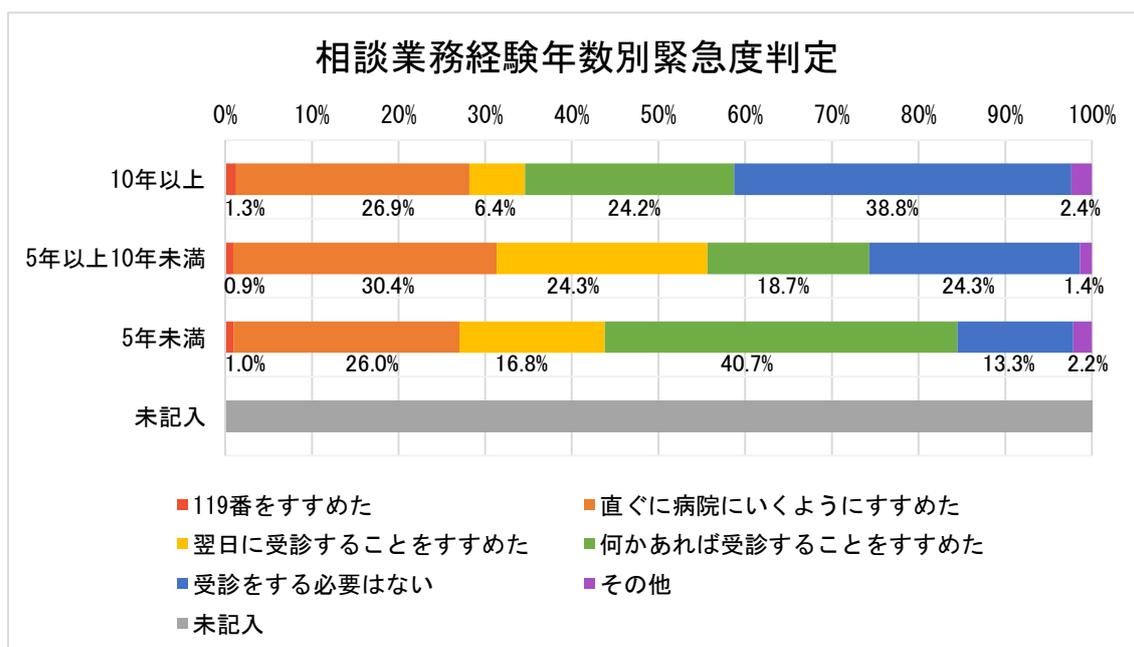


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【神奈川県】

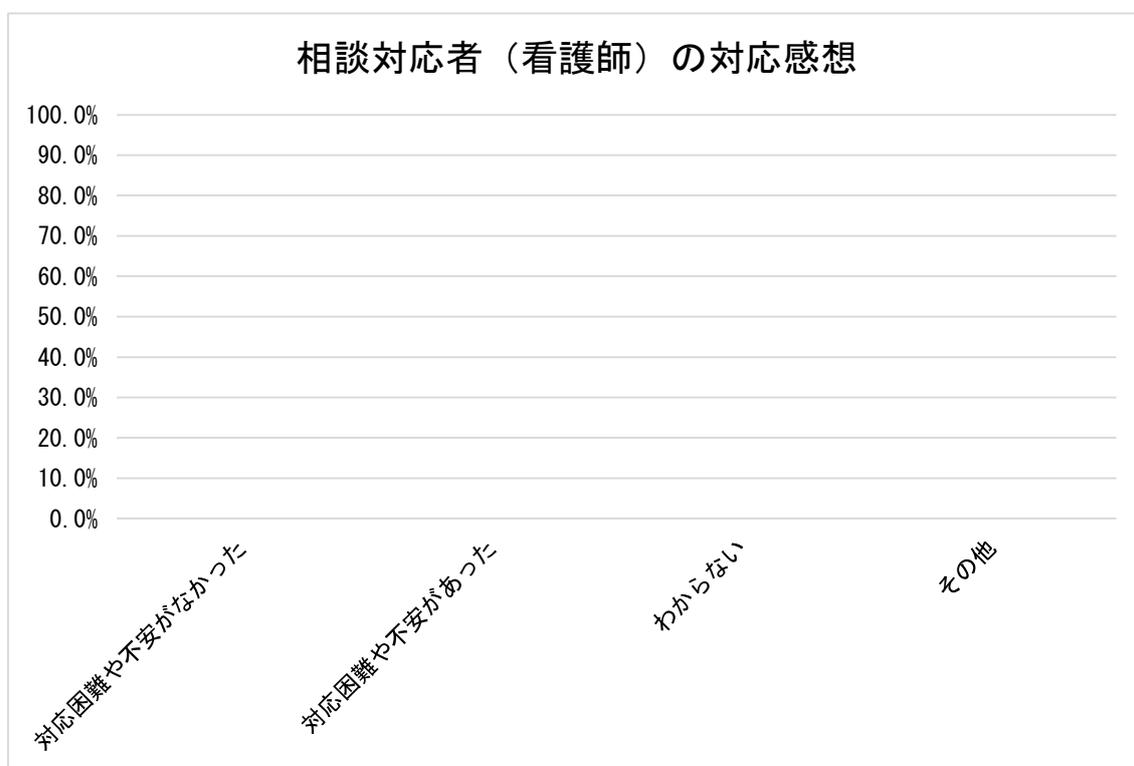
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	26	2	9
	割合	0.7%	0.1%	0.3%	0.0%	0.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	683	65	189	0	254
	割合	19.3%	1.8%	5.3%	0.0%	7.2%
翌日に受診することをすすめた	件数	440	52	45	0	97
	割合	12.4%	1.5%	1.3%	0.0%	2.7%
何かあれば受診することをすすめた	件数	1,067	40	170	0	210
	割合	30.1%	1.1%	4.8%	0.0%	5.9%
受診をする必要はない	件数	350	52	273	0	325
	割合	9.9%	1.5%	7.7%	0.0%	9.2%
その他	件数	57	3	17	0	20
	割合	1.6%	0.1%	0.5%	0.0%	0.6%
未記入	件数	0	0	0	3,326	3,326
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	94.0%	94.0%
計	件数	2,623	214	703	3,326	3,540
	割合	74.1%	6.0%	19.9%	94.0%	119.9%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【神奈川県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	3,540	100.0%
計	3,540	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【神奈川県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	37	937	537	1,277	675	77	0	3,540	100.0%
計	37	937	537	1,277	675	77	0	3,540	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【神奈川県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	2	52	11	40	17	0	0	122	3.4%
3～6か月未満	0	63	30	82	34	1	0	210	5.9%
6か月～1歳未満	4	91	73	213	99	4	0	484	13.7%
1～2歳未満	12	187	108	350	133	21	0	811	22.9%
2～3歳未満	5	137	75	139	85	14	0	455	12.9%
3～4歳未満	3	108	53	134	58	8	0	364	10.3%
4～5歳未満	2	86	47	103	68	3	0	309	8.7%
5～6歳未満	4	45	41	70	49	5	0	214	6.0%
6～7歳未満	0	40	23	42	34	1	0	140	4.0%
7～8歳未満	1	21	21	23	20	0	0	86	2.4%
8～9歳未満	0	35	9	21	22	2	0	89	2.5%
9～10歳未満	2	15	11	19	10	0	0	57	1.6%
10～11歳未満	0	15	14	9	4	3	0	45	1.3%
11～12歳未満	1	11	8	5	10	0	0	35	1.0%
12～13歳未満	0	5	4	2	9	1	0	21	0.6%
13～14歳未満	0	6	0	6	2	1	0	15	0.4%
14～15歳未満	0	3	1	0	0	0	0	4	0.1%
15～16歳未満	0	1	3	0	3	1	0	8	0.2%
それ以上	1	0	0	0	3	12	0	16	0.5%
未記入	0	16	5	19	15	0	0	55	1.6%
計	37	937	537	1,277	675	77	0	3,540	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【神奈川県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	2	519	1,918	531	17	1	0	2,988	84.4%
父親	0	63	330	127	11	1	0	532	15.0%
祖母	0	0	0	2	5	3	0	10	0.3%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	1	5	3	0	1	0	10	0.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	2	583	2,253	663	33	6	0	3,540	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【神奈川県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前か ら	それ以 前から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	37	37
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	937	937
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26.5%	26.5%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	537	537
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.2%	15.2%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	1,277	1,277
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	36.1%	36.1%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	675	675
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	19.1%	19.1%
その他	件数	0	0	0	0	0	77	77
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	2.2%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	3,540	3,540
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【神奈川県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	3	0.4%	34	1.2%	0	0.0%	37	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	164	21.8%	773	27.7%	0	0.0%	937	26.5%
翌日に受診することをすすめた	115	15.3%	422	15.1%	0	0.0%	537	15.2%
何かあれば受診することをすすめた	240	32.0%	1,037	37.2%	0	0.0%	1,277	36.1%
受診をする必要はない	217	28.9%	458	16.4%	0	0.0%	675	19.1%
その他	12	1.6%	65	2.3%	0	0.0%	77	2.2%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	751	100.0%	2,789	100.0%	0	0.0%	3,540	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【神奈川県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	5	32	0	0	0	37
	割合	13.5%	86.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くように すすめた	件数	79	858	0	0	0	937
	割合	8.4%	91.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをす すすめた	件数	60	476	1	0	0	537
	割合	11.2%	88.6%	0.2%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診すること をすすめた	件数	171	1,105	1	0	0	1,277
	割合	13.4%	86.5%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	48	627	0	0	0	675
	割合	7.1%	92.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	0	77	0	0	0	77
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	363	3,175	2	0	0	3,540
	割合	10.3%	89.7%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【神奈川県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	303	2,683	2	0	0	2,988
	割合	10.1%	89.8%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	57	475	0	0	0	532
	割合	10.7%	89.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	2	8	0	0	0	10
	割合	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	1	9	0	0	0	10
	割合	10.0%	90.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	363	3,175	2	0	0	3,540
	割合	10.3%	89.7%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-11-3. 神奈川県の実績

【神奈川県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数

1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数

2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数:記載なし。最多、最少、○倍差であった。

3. 曜日・相談時間帯別相談件数:22～23 時台にピークがある。

4. 相談対象児(男女・年齢別):男児/女児=1.19、年齢は未記入を除いて1歳未満23%、3歳未満58.8%、6歳未満73.5%で、男児の比率が高い。(全国では、男児/女児=1.11、年齢は1歳未満23.0%、3歳未満57.0%、6歳未満79.1%)

5. 主訴別相談件数:上位5つの主訴は、発熱32.9%、嘔気・嘔吐12.7%、頭部打撲5.3%、頭部以外の外傷14.7%、発疹4.1%。(全国では、上位10位の主訴は発熱31.9%、嘔気・嘔吐16.2%、頭部以外の打撲7.3%、腹痛6.8%、頭部打撲6.7%、下痢6.2%、咳5.5%、発疹5.2%、異物誤飲3.7%、耳・鼻・のど3.7%)

6. 相談の分類:(未記入を除いて)記載なし。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)

7. 相談者(続柄):母親84.4%、父親15.0%、(全国では、母親83.8%、父親13.8%、祖母0.3%、祖父0.05%)。

8. 相談者(年齢):(未記入を除いて)10代0.1%、20代16.5%、30代63.6%、40代18.7%、(全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.5%、30代68.6%、40代14.6%、50代0.7%、60代以上0.4%)。

9. 兄弟の有無:記載なし。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第1子あるいは同胞なしは42.2%)

10. 発症時期:記載なし。

11. 相談前の受診の有無:受診あり21.5%、受診なしは78.8%。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は21.3%)

12. 相談対応時間:4分以上5分未満20.3%、15分以上1.3%、(全国では、4分台(4～5分未満)が28.4%で最も多く、3～6分台(3～7分未満)が66.5%、2/3を占める。15分以上は1.2%)

13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定:「119番をすすめた」1.0%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」26.5%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて27.5%、「翌日に受診することをすすめた」15.2%、「何かあれば受診することをすすめた」36.1%、「受診する必要がある」19.1%、その他2.2%で、「何かあれば受診することをすすめた」が多い。(全国では、「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がある」14.7%、その他4.7%)。

14. 医師の対応:未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは0.1%。(全国では、未記入を除

いて医師の助言あるいは対応ありは 0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象) :未記入を除いて、満足した 10.3%、普通 89.7%、満足した+普通 100%、不満気 0%。(全国では、未記入を除いて、満足した 71.5%、普通 28.4%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):未記入を除いて小児科76.3%、耳鼻科5.2%、脳神経外科5.5%、小児外科・一般外科5.0%、皮膚科3.8%、整形外科5.5%、眼科1%、歯科1%。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が5.6%、5年未満20.0%。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

18. 相談対応者(看護師)による対応感想:記載なし(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった 98.9%、対応困難や不安があった 0.2%、わからない 0.1%)

《データ収集と突合の問題》

6.相談の分類、9.兄弟の有無、10.発症時期、18.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科はデータが不足して十分に分析できなかった。神奈川県は全県を対象としていないため、県人口に対する相談件数等は算出できなかった。

平成 31 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

新潟県

公益社団法人日本小児科医会

2020 年 3 月

Ⅲ-1-12. 新潟県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-12-1. 新潟県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【新潟県】

新潟県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
新潟県	1501	下越	70.7	19		19	22,756	3.1	3.7	3.7
	1502	新潟	389.3	130	10	140	104,689	3.7	3.0	2.8
	1503	県央	101.0	22		22	24,668	4.1	4.6	4.6
	1504	中越	174.0	56	2	58	50,437	3.4	3.1	3.0
	1505	魚沼	50.7	13		13	17,590	2.9	3.9	3.9
	1506	上越	90.0	23	3	26	30,216	3.0	3.9	3.5
	1507	佐渡	9.3	4		4	5,306	1.8	2.3	2.3
	9999	医療圏未記入	1.0							
	計		886.0	267	15	282	255,662	3.5	3.3	3.1

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【新潟県】

新潟県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
新潟県	15201	下越	70.7	19		19	22,756	3.1	3.7	3.7	
	15202	新潟	389.3	130	10	140	104,689	3.7	3.0	2.8	
	15203	県央	101.0	22		22	24,668	4.1	4.6	4.6	
	15204	中越	174.0	56	2	58	50,437	3.4	3.1	3.0	
	15205	魚沼	50.7	13		13	17,590	2.9	3.9	3.9	
	15206	上越	90.0	23	3	26	30,216	3.0	3.9	3.5	
	15207	佐渡	9.3	4		4	5,306	1.8	2.3	2.3	
	99999	医療圏未記入	1.0								
		計		886.0	267	15	282	255,662	3.5	3.3	3.1
		医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	2.3	2.0	2.0

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

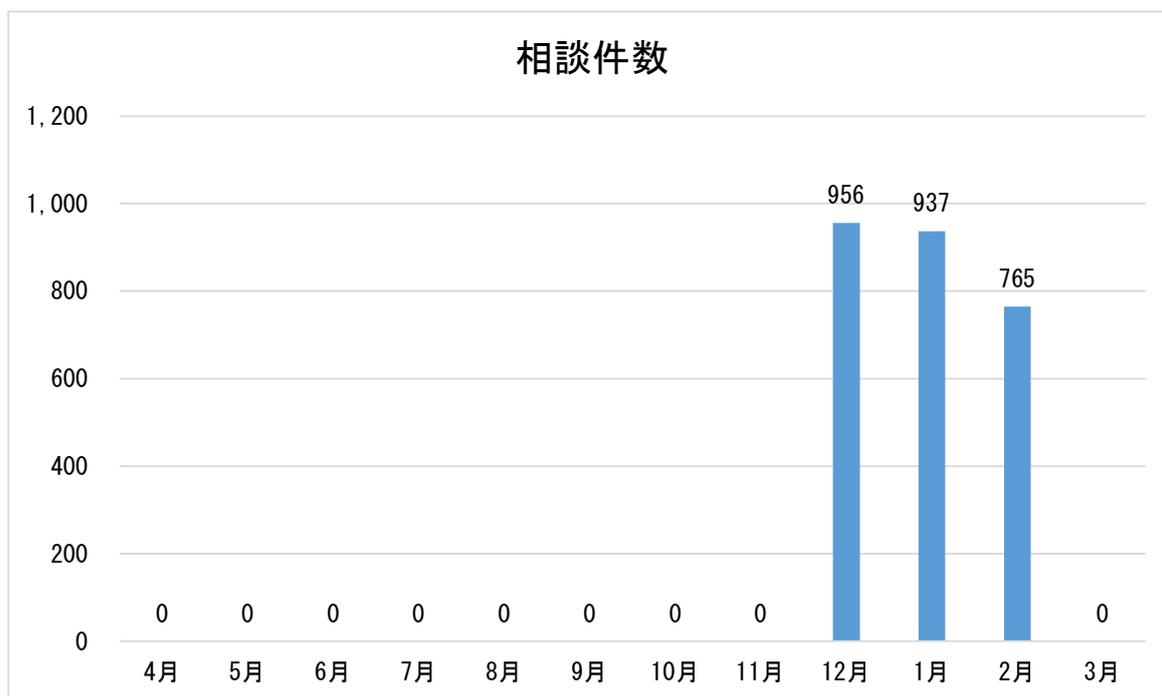
Ⅲ-1-12-2. 新潟県の基本情報

1. 相談件数

【新潟県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	956	937	765	0	2,658

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

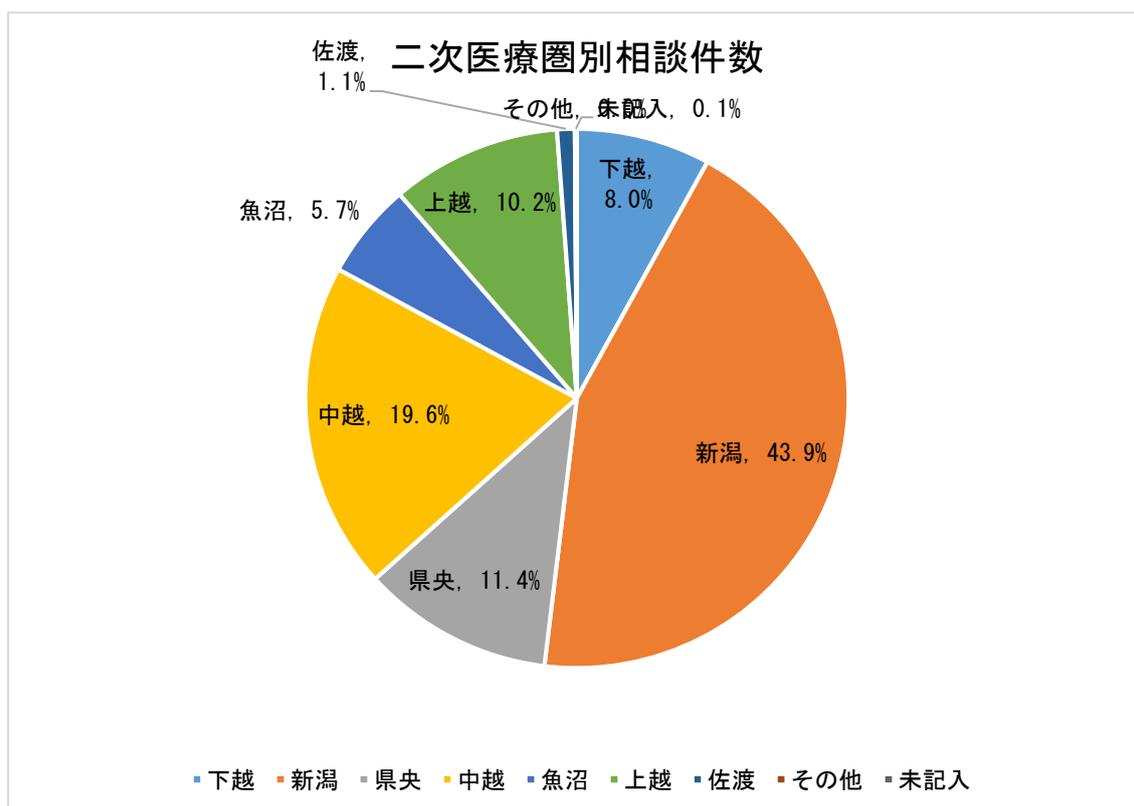


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【新潟県】

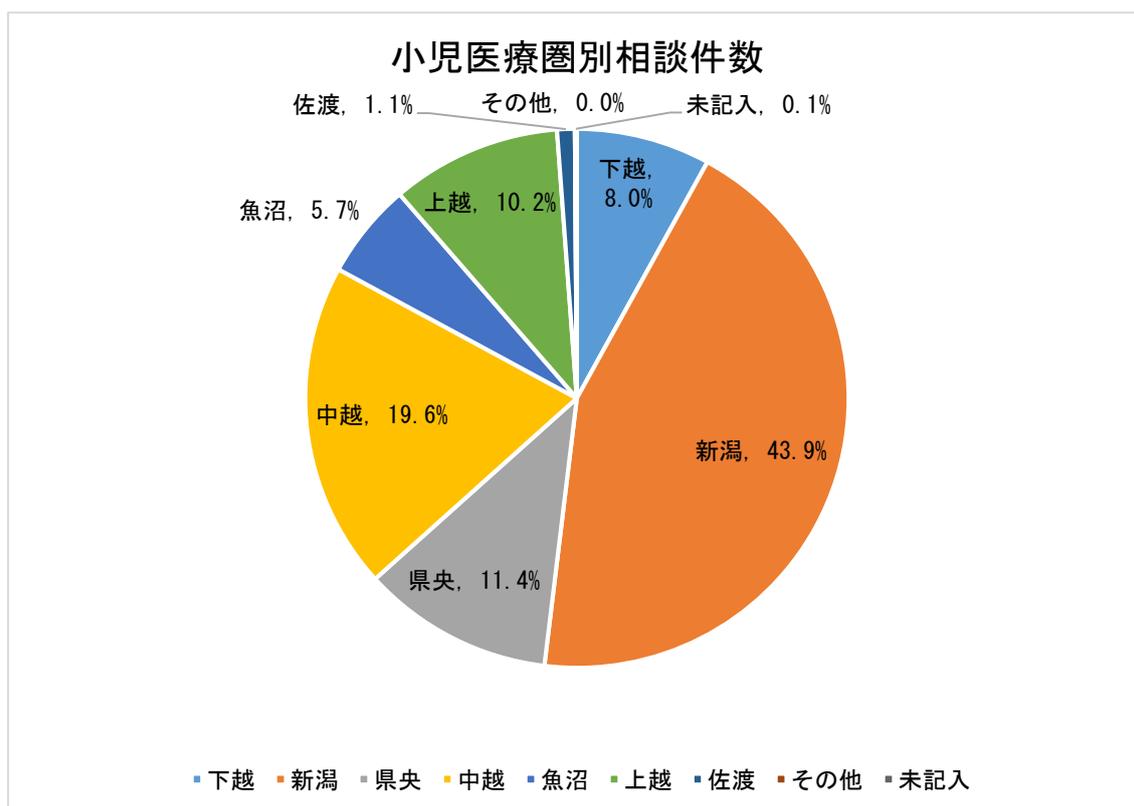
二次医療圏	件数	割合
下越	212	8.0%
新潟	1,168	43.9%
県央	303	11.4%
中越	522	19.6%
魚沼	152	5.7%
上越	270	10.2%
佐渡	28	1.1%
その他	0	0.0%
未記入	3	0.1%
合計	2,658	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【新潟県】

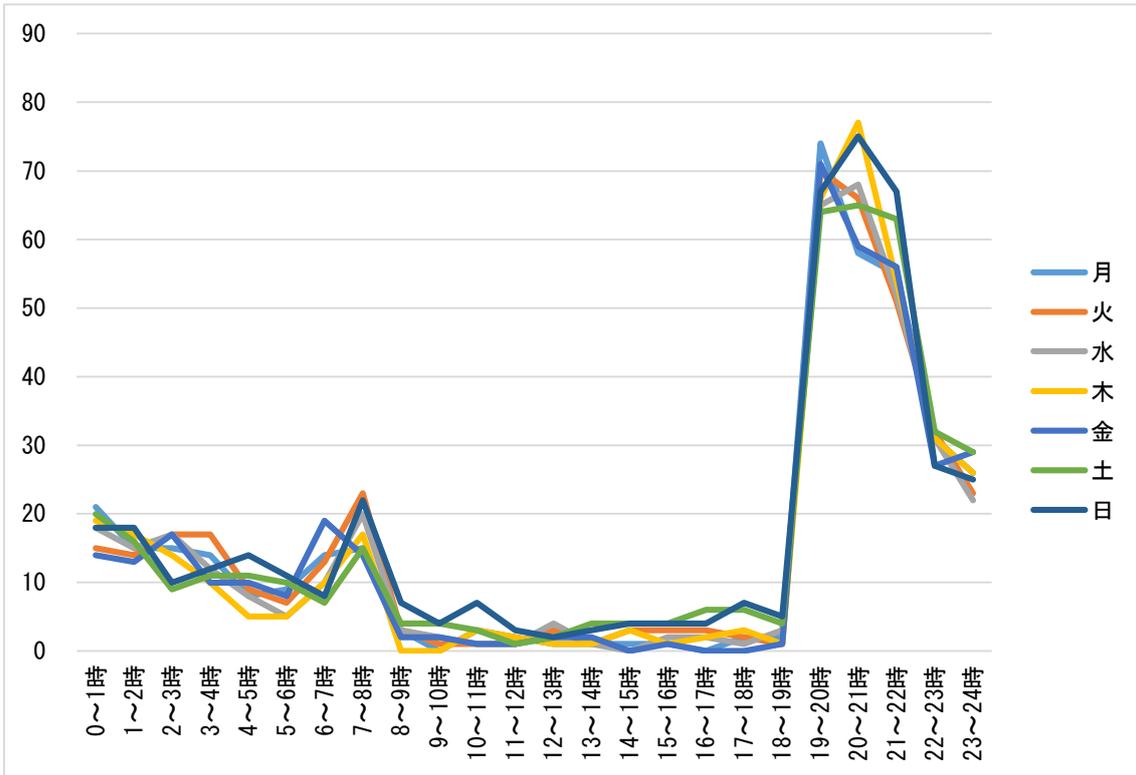
小児医療圏	件数	割合
下越	212	8.0%
新潟	1,168	43.9%
県央	303	11.4%
中越	522	19.6%
魚沼	152	5.7%
上越	270	10.2%
佐渡	28	1.1%
その他	0	0.0%
未記入	3	0.1%
合計	2,658	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【新潟県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	21	15	18	19	14	20	18	0	125	4.7%
1～2時	15	14	15	17	13	16	18	0	108	4.1%
2～3時	15	17	17	14	17	9	10	0	99	3.7%
3～4時	14	17	12	10	10	11	12	0	86	3.2%
4～5時	8	9	8	5	10	11	14	0	65	2.4%
5～6時	9	7	5	5	8	10	11	0	55	2.1%
6～7時	14	13	10	10	19	7	8	0	81	3.0%
7～8時	15	23	20	17	14	15	22	0	126	4.7%
8～9時	3	3	3	0	2	4	7	0	22	0.8%
9～10時	0	1	2	0	2	4	4	0	13	0.5%
10～11時	3	1	1	3	1	3	7	0	19	0.7%
11～12時	2	1	1	2	1	1	3	0	11	0.4%
12～13時	1	3	4	1	2	2	2	0	15	0.6%
13～14時	1	1	1	1	2	4	3	0	13	0.5%
14～15時	1	3	0	3	0	4	4	0	15	0.6%
15～16時	1	3	2	1	1	4	4	0	16	0.6%
16～17時	0	3	2	2	0	6	4	0	17	0.6%
17～18時	2	2	1	3	0	6	7	0	21	0.8%
18～19時	2	1	3	1	1	4	5	0	17	0.6%
19～20時	74	70	65	66	71	64	67	0	477	17.9%
20～21時	58	66	68	77	59	65	75	0	468	17.6%
21～22時	55	51	52	54	56	63	67	0	398	15.0%
22～23時	31	32	31	31	27	32	27	0	211	7.9%
23～24時	26	23	22	26	29	29	25	0	180	6.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	371	379	363	368	359	394	424	0	2,658	100.0%

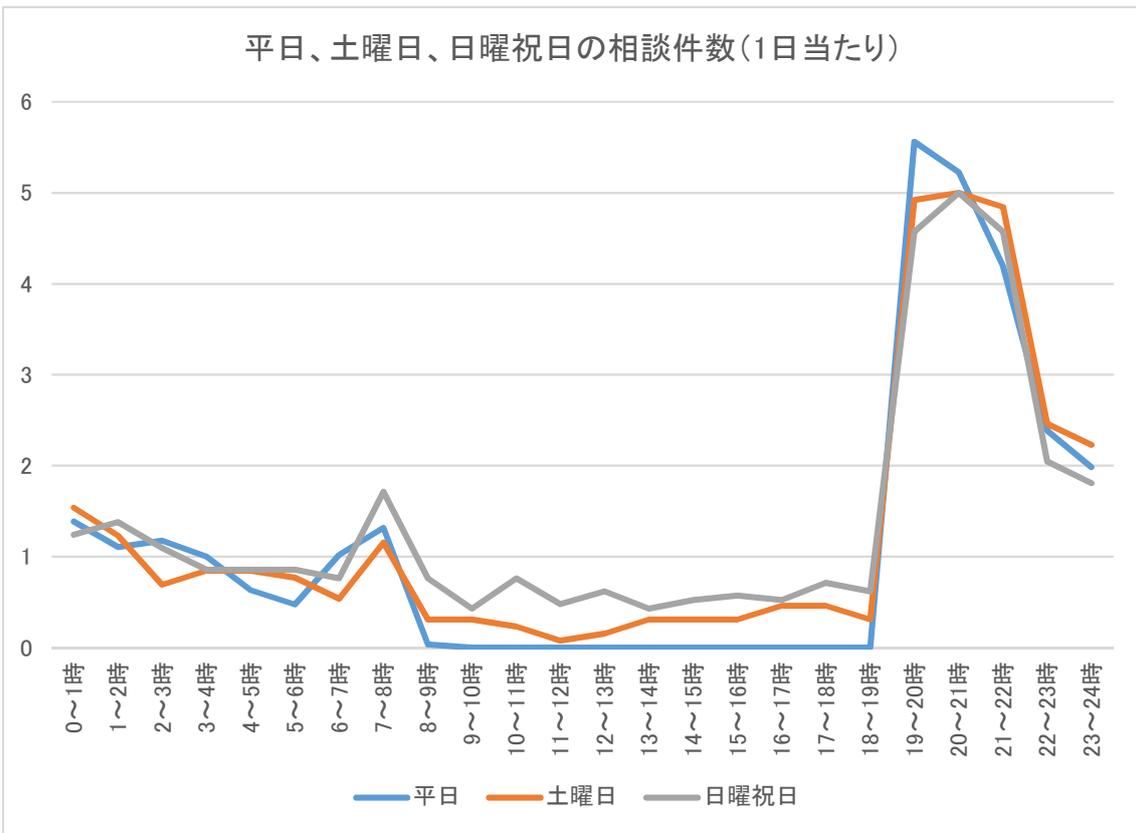


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【新潟県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	79	20	26	0	125	4.7%
1～2時	63	16	29	0	108	4.1%
2～3時	67	9	23	0	99	3.7%
3～4時	57	11	18	0	86	3.2%
4～5時	36	11	18	0	65	2.4%
5～6時	27	10	18	0	55	2.1%
6～7時	58	7	16	0	81	3.0%
7～8時	75	15	36	0	126	4.7%
8～9時	2	4	16	0	22	0.8%
9～10時	0	4	9	0	13	0.5%
10～11時	0	3	16	0	19	0.7%
11～12時	0	1	10	0	11	0.4%
12～13時	0	2	13	0	15	0.6%
13～14時	0	4	9	0	13	0.5%
14～15時	0	4	11	0	15	0.6%
15～16時	0	4	12	0	16	0.6%
16～17時	0	6	11	0	17	0.6%
17～18時	0	6	15	0	21	0.8%
18～19時	0	4	13	0	17	0.6%
19～20時	317	64	96	0	477	17.9%
20～21時	298	65	105	0	468	17.6%
21～22時	239	63	96	0	398	15.0%
22～23時	136	32	43	0	211	7.9%
23～24時	113	29	38	0	180	6.8%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,567	394	697	0	2,658	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

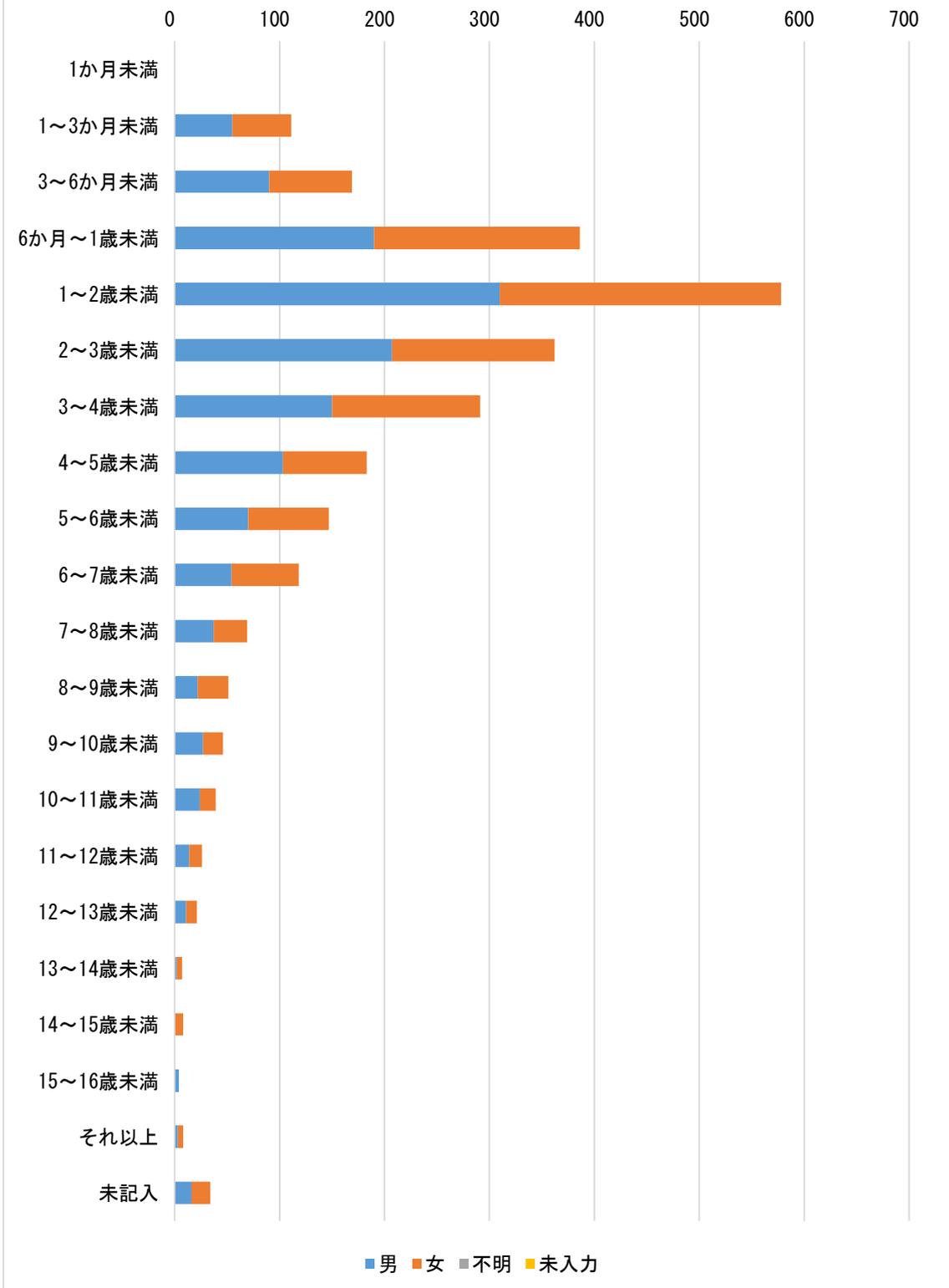


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【新潟県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	55	56	0	0	111	4.2%
3～6か月未満	90	79	0	0	169	6.4%
6か月～1歳未満	190	196	0	0	386	14.5%
1～2歳未満	310	268	0	0	578	21.7%
2～3歳未満	207	155	0	0	362	13.6%
3～4歳未満	150	141	0	0	291	10.9%
4～5歳未満	103	80	0	0	183	6.9%
5～6歳未満	70	77	0	0	147	5.5%
6～7歳未満	54	64	0	0	118	4.4%
7～8歳未満	37	32	0	0	69	2.6%
8～9歳未満	22	29	0	0	51	1.9%
9～10歳未満	27	19	0	0	46	1.7%
10～11歳未満	24	15	0	0	39	1.5%
11～12歳未満	14	12	0	0	26	1.0%
12～13歳未満	11	10	0	0	21	0.8%
13～14歳未満	2	5	0	0	7	0.3%
14～15歳未満	0	8	0	0	8	0.3%
15～16歳未満	4	0	0	0	4	0.2%
それ以上	3	5	0	0	8	0.3%
未記入	16	18	0	0	34	1.3%
計（件数）	1,389	1,269	0	0	2,658	—
計（割合）	52.3%	47.7%	0.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

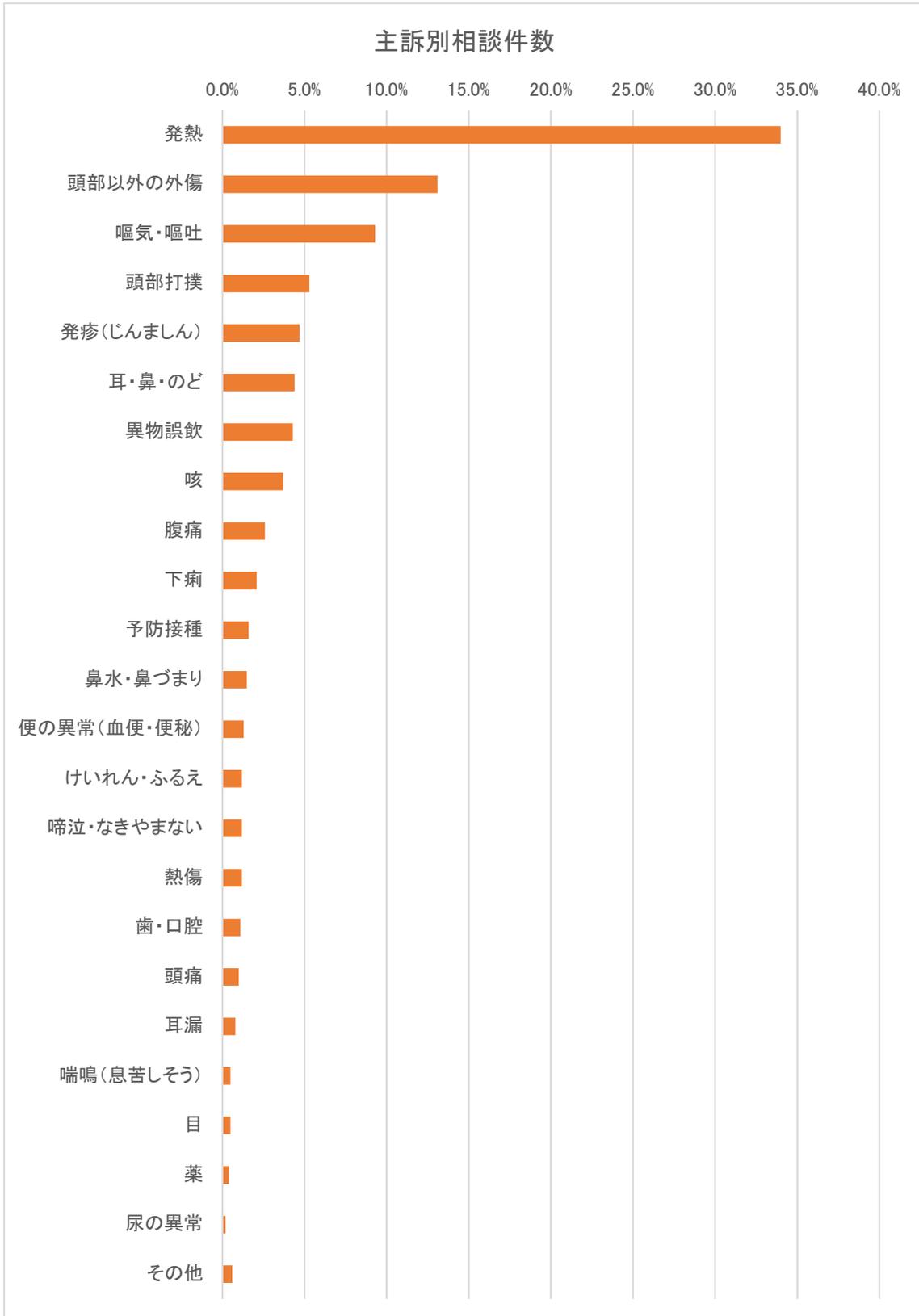


5. 主訴

【新潟県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	905	34.0%	—
嘔気・嘔吐	246	9.3%	—
咳	98	3.7%	—
喘鳴（息苦しそう）	14	0.5%	—
下痢	55	2.1%	—
けいれん・ふるえ	33	1.2%	—
発疹（じんましん）	124	4.7%	—
啼泣・なきやまない	33	1.2%	—
頭痛	26	1.0%	—
腹痛	70	2.6%	—
鼻水・鼻づまり	41	1.5%	—
耳漏	22	0.8%	—
頭部打撲	142	5.3%	—
頭部以外の外傷	349	13.1%	—
異物誤飲	113	4.3%	—
熱傷	31	1.2%	—
耳・鼻・のど	116	4.4%	—
目	12	0.5%	—
歯・口腔	29	1.1%	—
便の異常（血便・便秘）	35	1.3%	—
尿の異常	6	0.2%	—
予防接種	42	1.6%	—
薬	10	0.4%	—
その他	16	0.6%	—
計	2,568	96.6%	2,658

※ 複数回答あり

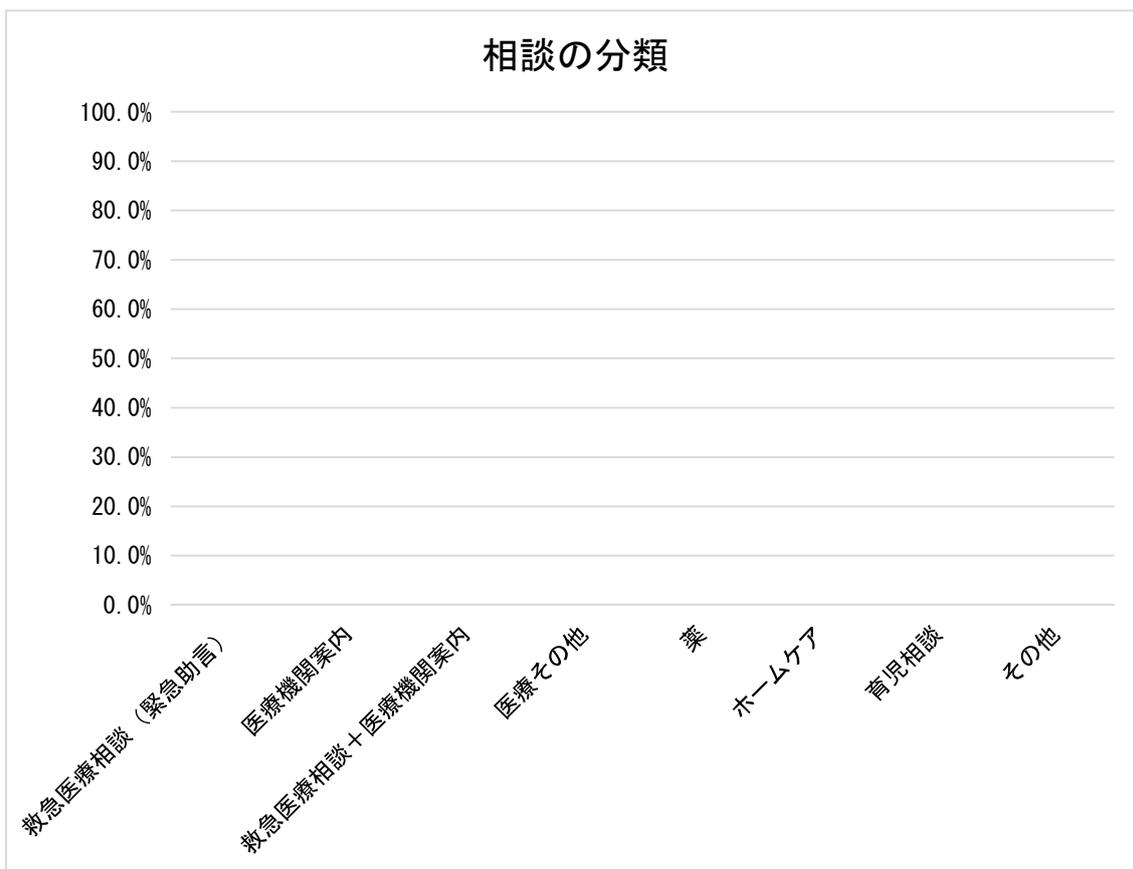


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【新潟県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,658	100.0%
計	2,658	100.0%

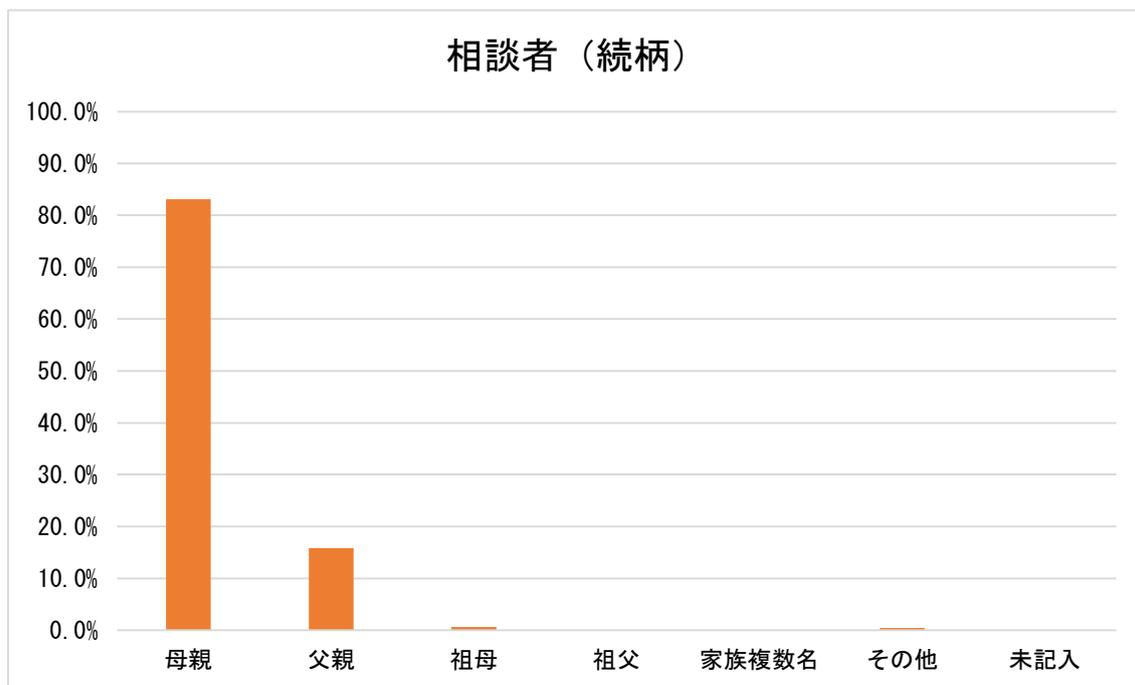


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【新潟県】

続柄	件数	割合
母親	2,209	83.1%
父親	421	15.8%
祖母	16	0.6%
祖父	1	0.0%
家族複数名	0	0.0%
その他	11	0.4%
未記入	0	0.0%
計	2,658	100.0%

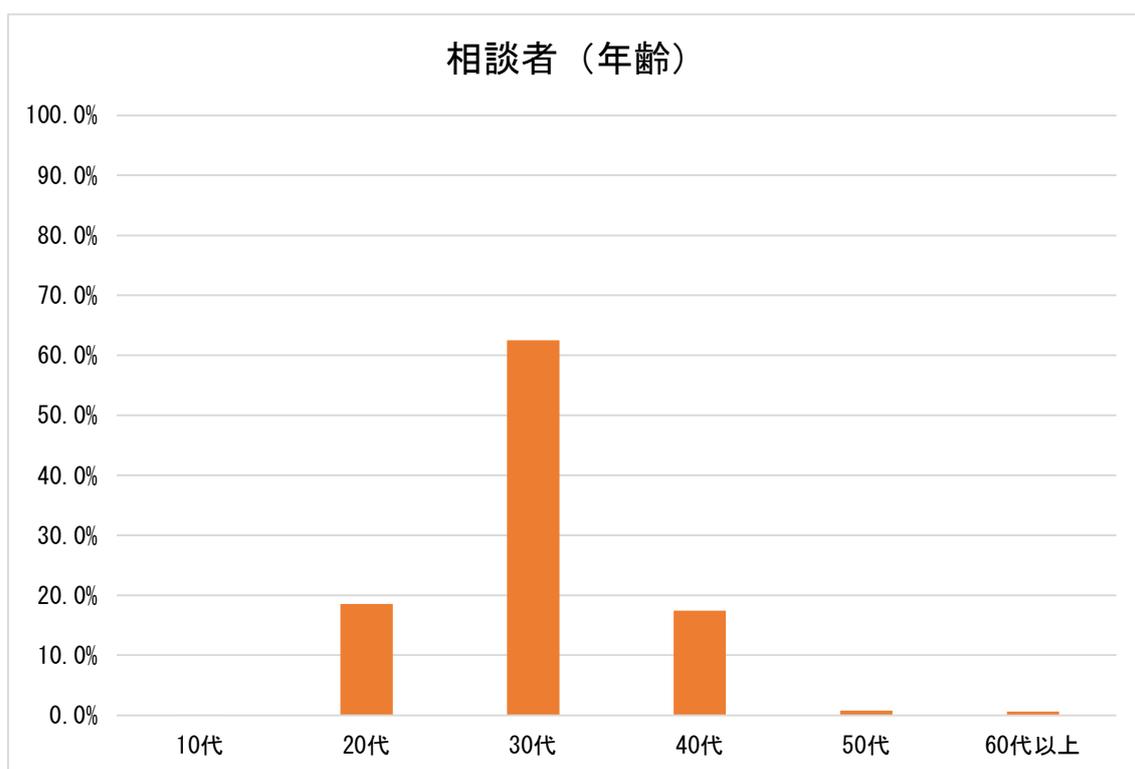


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【新潟県】

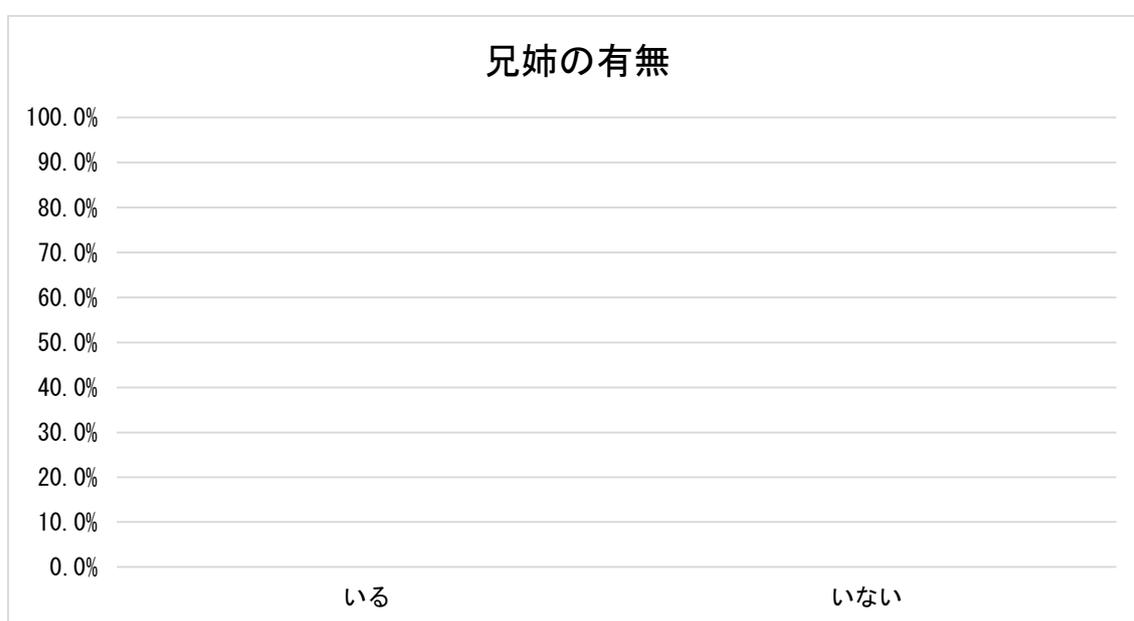
年齢	件数	割合
10代	3	0.1%
20代	493	18.5%
30代	1,661	62.5%
40代	464	17.5%
50代	21	0.8%
60代以上	16	0.6%
未記入	0	0.0%
計	2,658	100.0%



9. 兄弟の有無

【新潟県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	2,658	100.0%
未記入	0	0.0%
計	2,658	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【新潟県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	2,658	100.0%
計	2,658	100.0%

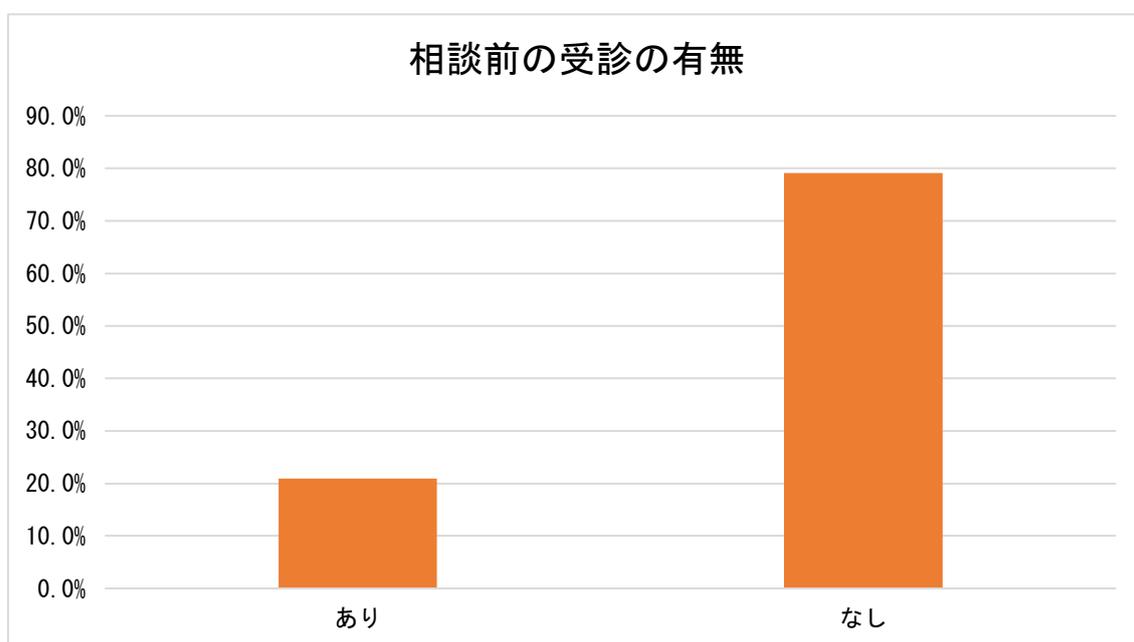


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【新潟県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	556	20.9%
なし	2,102	79.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,658	100.0%

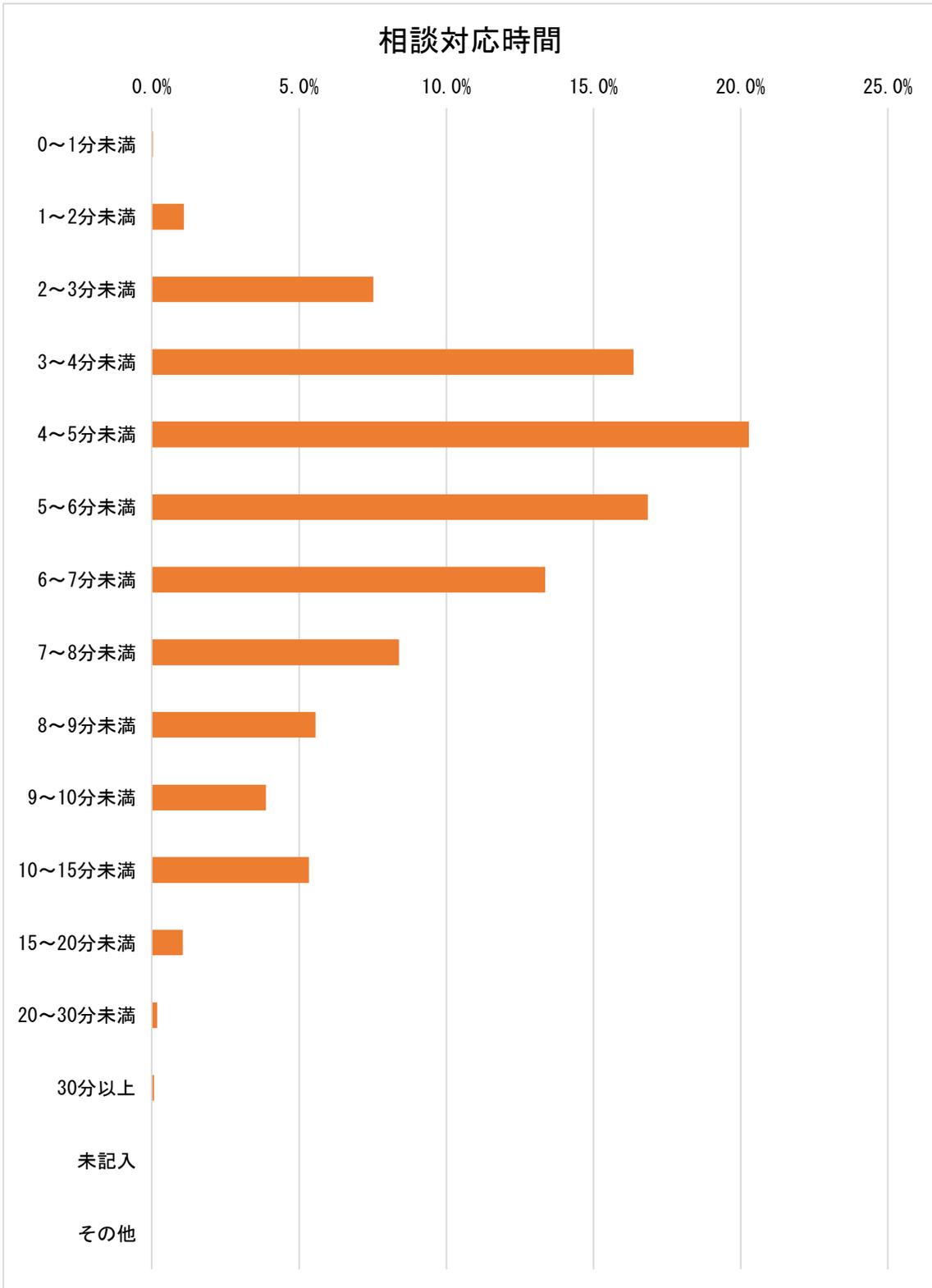


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【新潟県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	1	0.0%
1～2分未満	29	1.1%
2～3分未満	200	7.5%
3～4分未満	435	16.4%
4～5分未満	539	20.3%
5～6分未満	448	16.9%
6～7分未満	355	13.4%
7～8分未満	223	8.4%
8～9分未満	148	5.6%
9～10分未満	103	3.9%
10～15分未満	142	5.3%
15～20分未満	28	1.1%
20～30分未満	5	0.2%
30分以上	2	0.1%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	2,658	100.0%

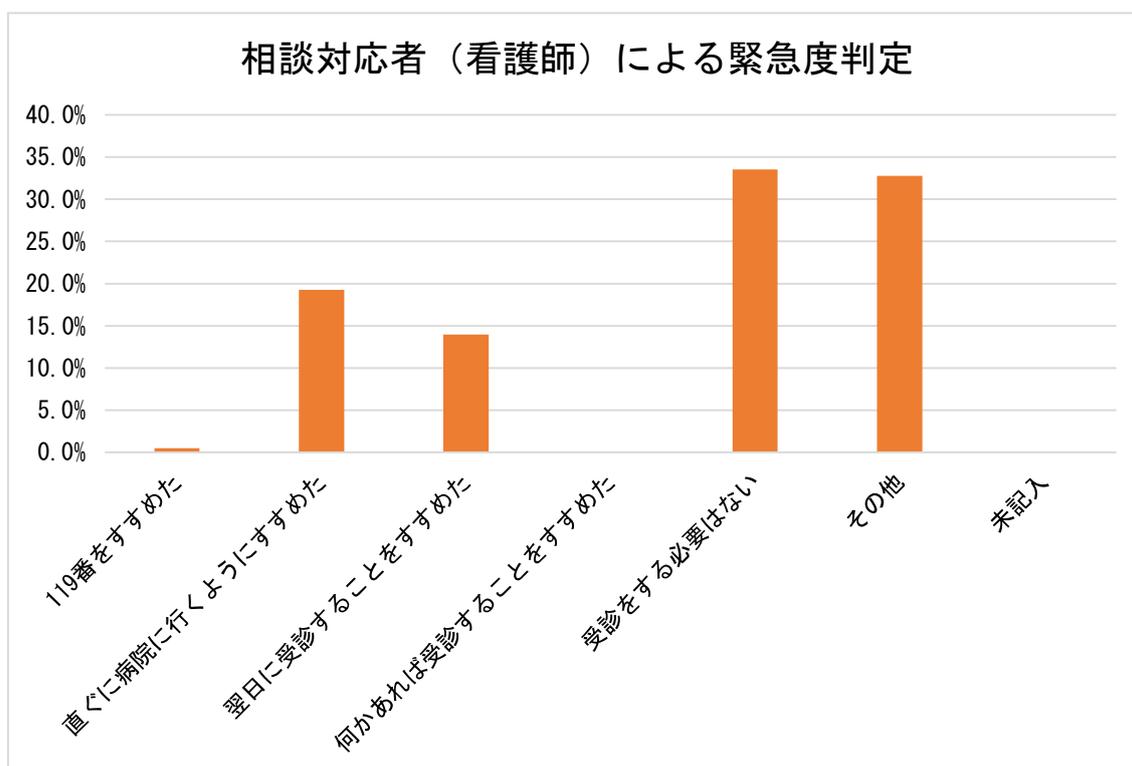


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【新潟県】

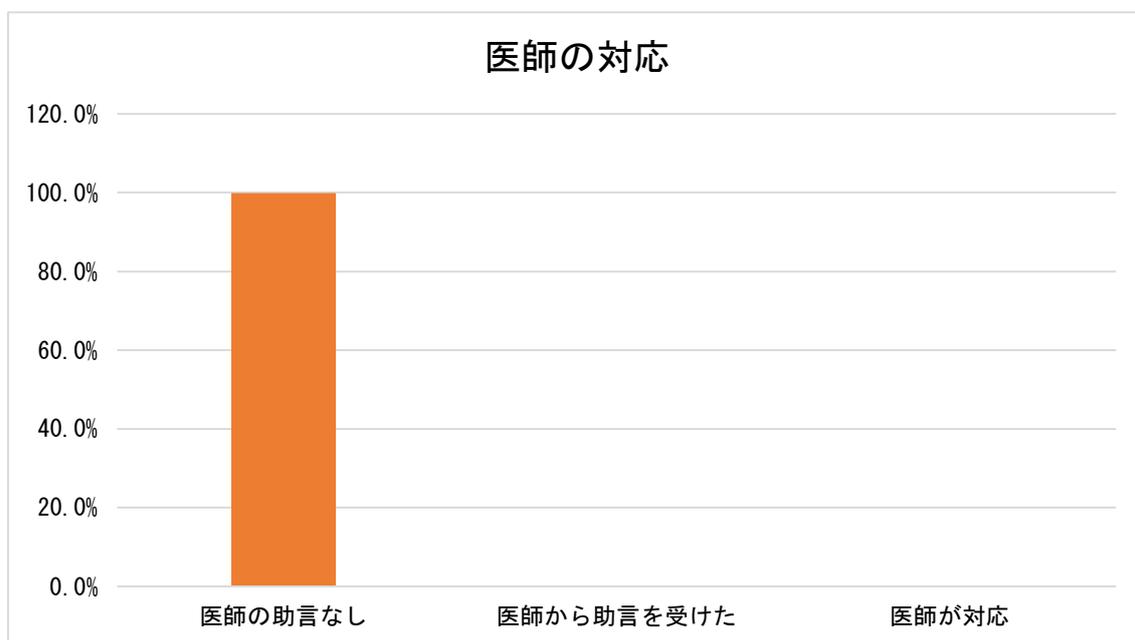
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	13	0.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	512	19.3%
翌日に受診することをすすめた	371	14.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	891	33.5%
その他	871	32.8%
未記入	0	0.0%
計	2,658	100.0%



14. 医師の対応

【新潟県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	2,654	99.8%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	4	0.2%
未記入	0	0.0%
計	2,658	100.0%

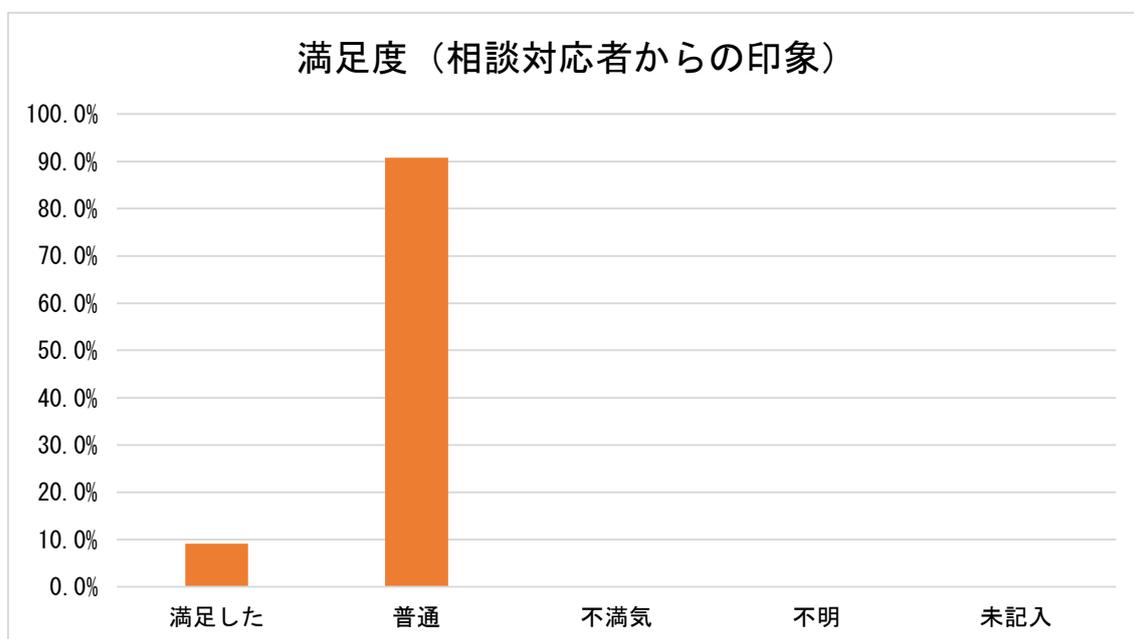


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【新潟県】

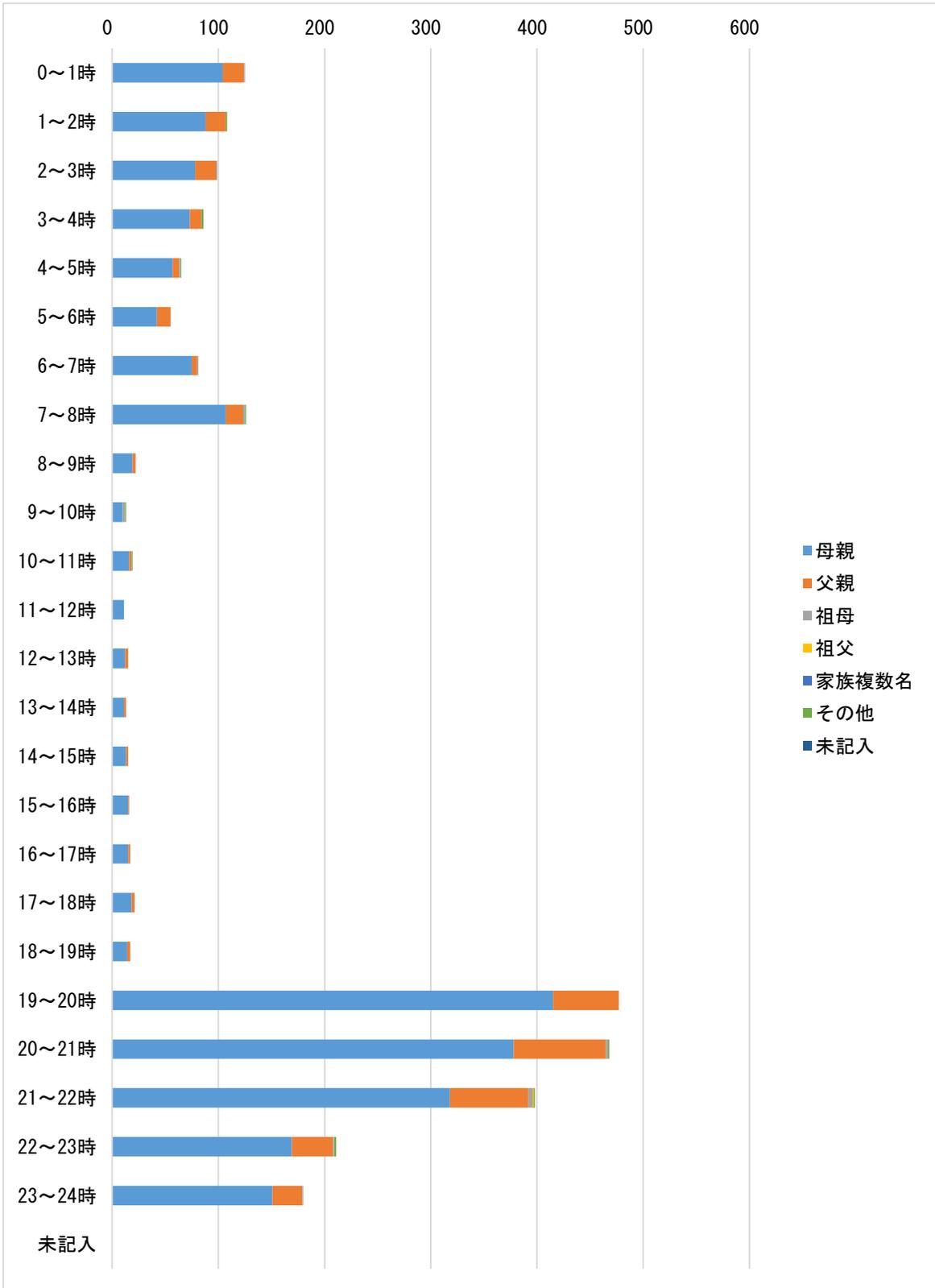
満足度	件数	割合
満足した	243	9.1%
普通	2,414	90.8%
不満気	1	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,658	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【新潟県】

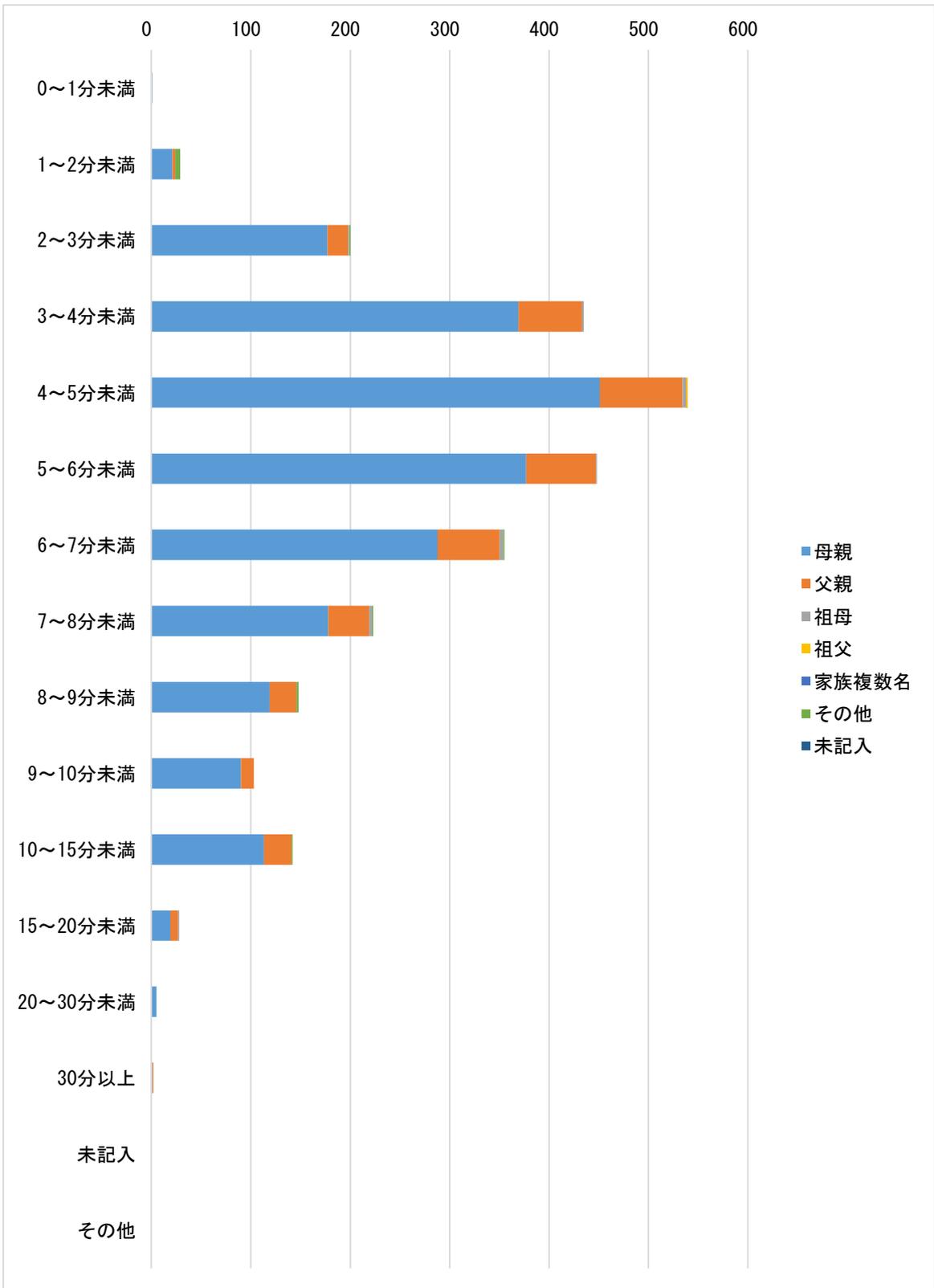
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	104	20	1	0	0	0	0	125	4.7%
1～2時	88	19	0	0	0	1	0	108	4.1%
2～3時	78	20	1	0	0	0	0	99	3.7%
3～4時	73	11	0	0	0	2	0	86	3.2%
4～5時	57	6	1	0	0	1	0	65	2.4%
5～6時	42	13	0	0	0	0	0	55	2.1%
6～7時	75	5	1	0	0	0	0	81	3.0%
7～8時	107	16	2	0	0	1	0	126	4.7%
8～9時	19	3	0	0	0	0	0	22	0.8%
9～10時	10	0	2	0	0	1	0	13	0.5%
10～11時	16	2	0	0	0	1	0	19	0.7%
11～12時	11	0	0	0	0	0	0	11	0.4%
12～13時	12	3	0	0	0	0	0	15	0.6%
13～14時	11	2	0	0	0	0	0	13	0.5%
14～15時	13	2	0	0	0	0	0	15	0.6%
15～16時	15	1	0	0	0	0	0	16	0.6%
16～17時	15	2	0	0	0	0	0	17	0.6%
17～18時	18	3	0	0	0	0	0	21	0.8%
18～19時	14	3	0	0	0	0	0	17	0.6%
19～20時	415	62	0	0	0	0	0	477	17.9%
20～21時	378	87	2	0	0	1	0	468	17.6%
21～22時	318	74	4	1	0	1	0	398	15.0%
22～23時	169	39	1	0	0	2	0	211	7.9%
23～24時	151	28	1	0	0	0	0	180	6.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,209	421	16	1	0	11	0	2,658	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【新潟県】

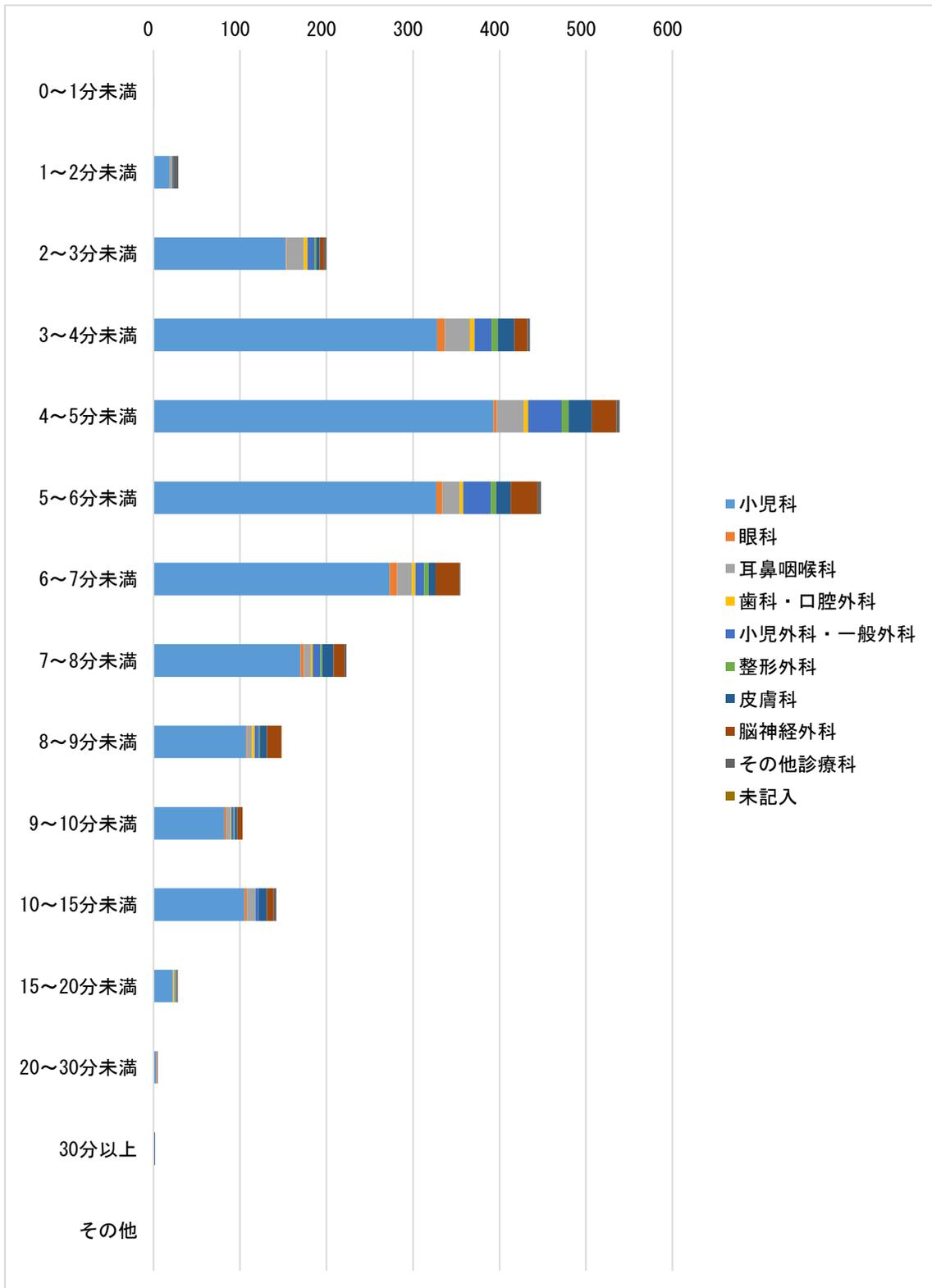
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
1～2分未満	21	3	0	0	0	5	0	29	1.1%
2～3分未満	177	21	1	0	0	1	0	200	7.5%
3～4分未満	369	64	2	0	0	0	0	435	16.4%
4～5分未満	451	83	4	1	0	0	0	539	20.3%
5～6分未満	377	70	1	0	0	0	0	448	16.9%
6～7分未満	288	62	4	0	0	1	0	355	13.4%
7～8分未満	178	41	3	0	0	1	0	223	8.4%
8～9分未満	119	27	0	0	0	2	0	148	5.6%
9～10分未満	90	13	0	0	0	0	0	103	3.9%
10～15分未満	113	28	0	0	0	1	0	142	5.3%
15～20分未満	19	8	1	0	0	0	0	28	1.1%
20～30分未満	5	0	0	0	0	0	0	5	0.2%
30分以上	1	1	0	0	0	0	0	2	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,209	421	16	1	0	11	0	2,658	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【新潟県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%
1～2分未満	18	0	4	0	0	0	1	0	6	0	29	1.1%
2～3分未満	153	1	20	4	8	2	4	5	3	0	200	7.5%
3～4分未満	328	9	29	5	20	7	19	15	3	0	435	16.4%
4～5分未満	393	4	31	5	39	8	27	28	4	0	539	20.3%
5～6分未満	327	7	20	4	32	6	17	31	4	0	448	16.9%
6～7分未満	273	9	17	4	10	5	8	28	1	0	355	13.4%
7～8分未満	170	4	8	2	9	2	13	13	2	0	223	8.4%
8～9分未満	107	1	6	3	5	1	8	17	0	0	148	5.6%
9～10分未満	82	2	5	1	3	1	3	6	0	0	103	3.9%
10～15分未満	105	3	10	0	4	0	9	8	3	0	142	5.3%
15～20分未満	22	0	1	1	1	1	1	1	0	0	28	1.1%
20～30分未満	3	1	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0.2%
30分以上	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,982	41	151	29	131	33	111	152	28	0	2,658	100.0%
割合	74.6%	1.5%	5.7%	1.1%	4.9%	1.2%	4.2%	5.7%	1.1%	0.0%	100.0%	

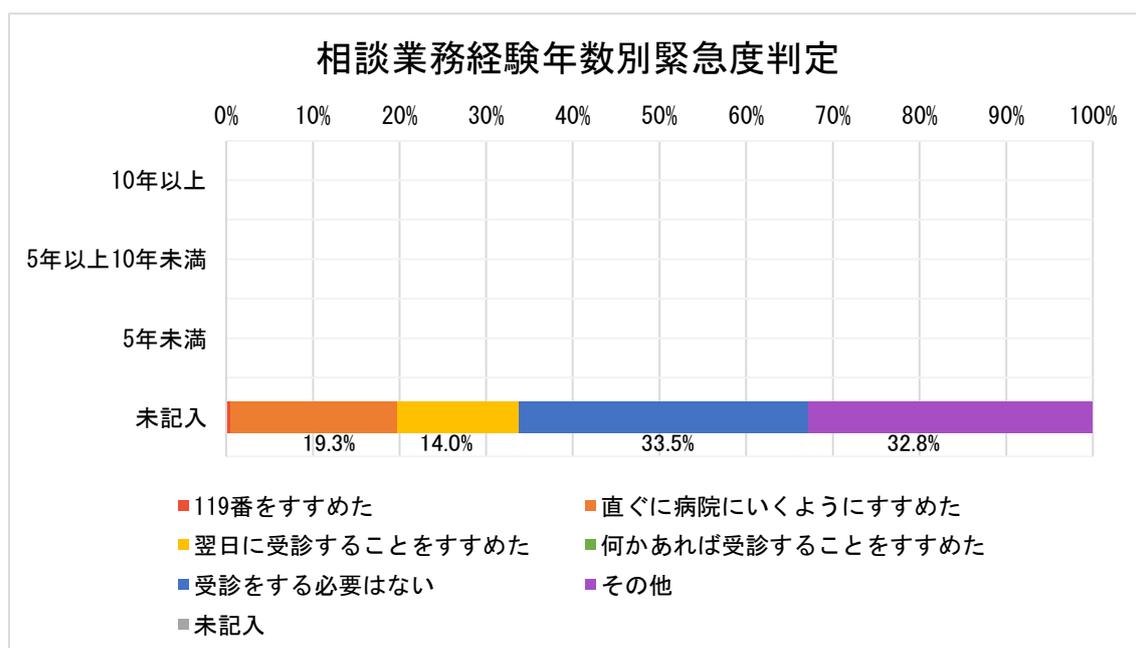


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【新潟県】

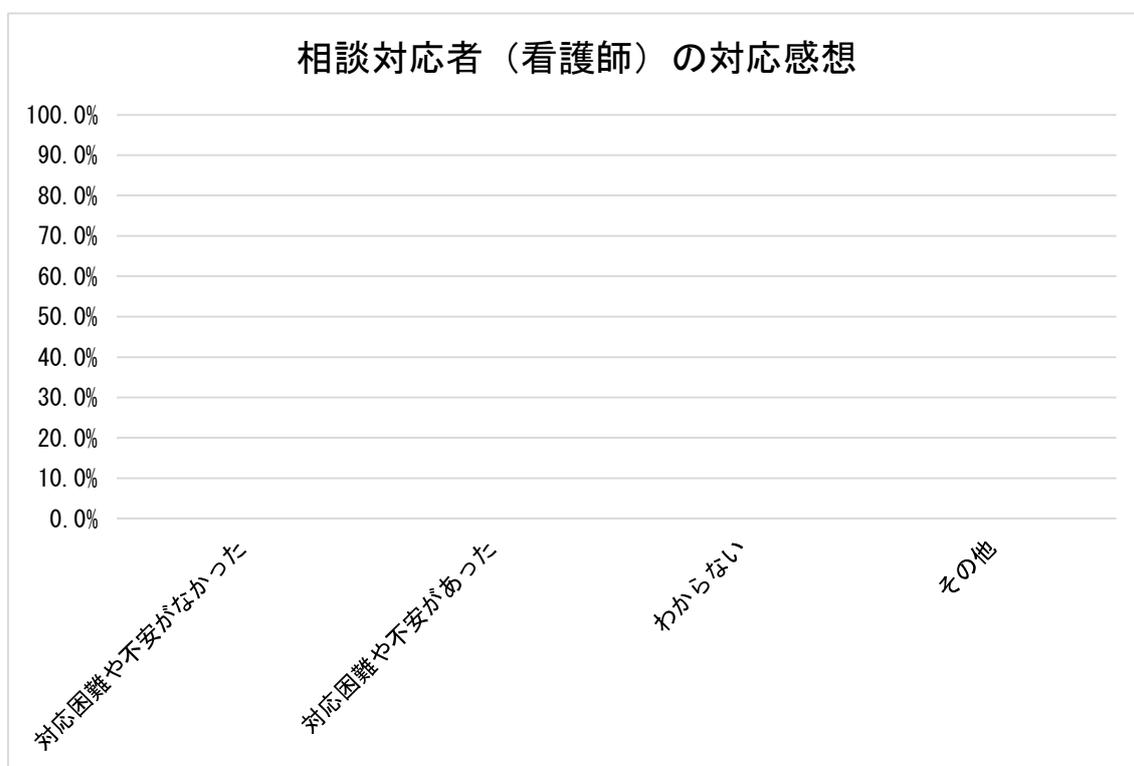
相談対応者（看護師）による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	512	512
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	19.3%	19.3%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	371	371
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	14.0%	14.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	891	891
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	33.5%	33.5%
その他	件数	0	0	0	871	871
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	32.8%	32.8%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	2,658	2,658
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【新潟県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,658	100.0%
計	2,658	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【新潟県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	13	512	371	0	891	871	0	2,658	100.0%
計	13	512	371	0	891	871	0	2,658	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【新潟県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	1	44	10	0	20	36	0	111	4.2%
3～6か月未満	1	42	16	0	48	62	0	169	6.4%
6か月～1歳未満	2	46	54	0	126	158	0	386	14.5%
1～2歳未満	3	99	78	0	194	204	0	578	21.7%
2～3歳未満	2	70	43	0	136	111	0	362	13.6%
3～4歳未満	1	59	35	0	116	80	0	291	10.9%
4～5歳未満	1	44	26	0	52	60	0	183	6.9%
5～6歳未満	0	32	25	0	44	46	0	147	5.5%
6～7歳未満	0	20	17	0	51	30	0	118	4.4%
7～8歳未満	0	15	17	0	21	16	0	69	2.6%
8～9歳未満	0	4	14	0	19	14	0	51	1.9%
9～10歳未満	1	5	12	0	19	9	0	46	1.7%
10～11歳未満	1	11	10	0	14	3	0	39	1.5%
11～12歳未満	0	5	3	0	5	13	0	26	1.0%
12～13歳未満	0	2	6	0	4	9	0	21	0.8%
13～14歳未満	0	4	1	0	2	0	0	7	0.3%
14～15歳未満	0	1	0	0	4	3	0	8	0.3%
15～16歳未満	0	0	0	0	4	0	0	4	0.2%
それ以上	0	1	0	0	1	6	0	8	0.3%
未記入	0	8	4	0	11	11	0	34	1.3%
計	13	512	371	0	891	871	0	2,658	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【新潟県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	2	431	1,404	359	11	2	0	2,209	83.1%
父親	1	61	251	98	7	3	0	421	15.8%
祖母	0	0	2	2	3	9	0	16	0.6%
祖父	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	1	4	5	0	1	0	11	0.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	3	493	1,661	464	21	16	0	2,658	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【新潟県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	13	13
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.5%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	512	512
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	19.3%	19.3%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	371	371
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.0%	14.0%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	891	891
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.5%	33.5%
その他	件数	0	0	0	0	0	871	871
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	32.8%	32.8%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	2,658	2,658
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【新潟県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	2	0.4%	11	0.5%	0	0.0%	13	0.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	102	18.3%	410	19.5%	0	0.0%	512	19.3%
翌日に受診することをすすめた	69	12.4%	302	14.4%	0	0.0%	371	14.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	209	37.6%	682	32.4%	0	0.0%	891	33.5%
その他	174	31.3%	697	33.2%	0	0.0%	871	32.8%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	556	100.0%	2,102	100.0%	0	0.0%	2,658	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【新潟県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	1	12	0	0	0	13
	割合	7.7%	92.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	40	471	1	0	0	512
	割合	7.8%	92.0%	0.2%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することを すすめた	件数	30	341	0	0	0	371
	割合	8.1%	91.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診するこ とをすすめた	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	82	809	0	0	0	891
	割合	9.2%	90.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	90	781	0	0	0	871
	割合	10.3%	89.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	243	2414	1	0	0	2,658
	割合	9.1%	90.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【新潟県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	202	2,006	1	0	0	2,209
	割合	9.1%	90.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	40	381	0	0	0	421
	割合	9.5%	90.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	1	15	0	0	0	16
	割合	6.3%	93.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	1	0	0	0	1
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	11	0	0	0	11
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	243	2,414	1	0	0	2,658
	割合	9.1%	90.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-12-3. 新潟県の分析結果

【新潟県】

1. 1か月当たりの年少人口千人に対する相談件数は3.47で全国平均に比し少なかった。(全国では平均6.4、最小2.5、最大13.4)。1か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数は3.1で全国平均に比し少なかった。(全国では平均5.4、最小2.1、最大14.2)
2. 1か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数：年少人口あたりの相談件数は県央が最多で4.6、佐渡医療圏が最少で2.3、両者に2倍の差が認められた。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：新潟県では毎日19時から翌朝8時まで、さらに年末年始の連休中のみ日勤帯にも相談に応じていた。平日、土曜、日曜祝日ともに相談が開始された19～22時に多くの相談が寄せられ、時間とともに減少、7～8時に小さなピークが認められた。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.09、年齢別では1歳未満が25.1%、3歳未満が全体の60.4%、6歳未満が83.7%を占めた。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は1歳未満23.0%、3歳未満57.0%、6歳未満79.1%)。
5. 主訴別相談件数：上位から、発熱34.0%、頭部以外の外傷13.1%、嘔気・嘔吐9.3%、頭部打撲5.3%、発疹(じんましん)4.7%の順であった。全国のデータに比し、頭部以外の外傷の割合が多かった。(全国では、上位から、発熱31.9%、嘔気・嘔吐16.2%、頭部以外の打撲7.3%、腹痛6.8%、頭部打撲6.7%、下痢6.2%、咳5.5%、発疹5.2%、異物誤飲3.7%、耳・鼻・のど3.7%)
6. 相談の分類：データが得られなかった
7. 相談者(続柄)：母親83.1%、父親15.8%で全国のデータと同様の傾向を示した。(全国では、母親83.8%、父親13.8%、祖母0.3%、祖父0.05%)。
8. 相談者(年齢)：20代18.5%、30代62.5%、40代17.5%であった。(全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.5%、30代68.6%、40代14.6%、50代0.7%、60代以上0.4%)。
9. 兄弟の有無：データを得られなかった。
10. 発症時期：データを得られなかった。
11. 相談前の受診の有無：受診あり/(受診あり+受診なし)は20.9%で、全国でのデータと同様であった。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は21.3%)
12. 相談対応時間：4～5分未満が20.3%と最も多く、3～7分未満が67%と2/3を占めた。30分以上を要した例は2例であった。
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定：「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.8%であり、全国のデータと大きな差は無かった。「受診する必要がない」は33.5%で全国でのデータに比し高かった。「何かあれば受診することをすすめた」が0で「その他」が32.8%と多かった。「その他」に分類された判断が不詳であった。(全国では、「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要が

ない」14.7%、その他4.7%))。

14. 医師の対応：医師が対応したのは0.2%で全国のデータと同比率であった。
15. 満足度(相談対応者からの印象)：不満気は1件のみと少なく、満足度に問題は無いと思われる。全国のデータと比し、普通が90.8%と高く、満足したが9.1%と低かったが、これは満足したと判断する基準が都道府県で異なっているためと推測される。(全国では、未記入を除いて、満足した71.5%、普通28.4%、満足した+普通99.9%、不満気0.1%)
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別)：小児科が74.6%で最多、脳神経外科5.7%、耳鼻咽喉科5.7%であった。
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定：データを得られなかった
18. 相談対応者(看護師)による対応感想：データを得られなかった

《データ収集と突合の問題》

相談の分類、兄弟の有無、発症時期、相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定、相談対応者(看護師)による対応感想に関するデータが得られなかった。

相談対応者(看護師)による緊急度判定では「何かあれば受診することをすすめた」が0で「その他」が32.8%と多く、全国のデータと異なっていた。これらは新潟県と全国データでの緊急度判定のデータの類別や判断の相違、突合の問題が考えられた。全国でデータ分類方法や判断基準を統一することにより、より実態が把握できるようになると考えられる。

平成 31 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

富山県

公益社団法人日本小児科医会

2020 年 3 月

Ⅲ-1-13. 富山県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-13-1. 富山県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【富山県】

富山県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
富山県	1601	新川	82.0	8		8	12,587	6.5	10.3	10.3
	1602	富山	504.7	103	3	106	59,371	8.5	4.9	4.8
	1603	高岡	300.7	39		39	34,399	8.7	7.7	7.7
	1604	砺波	91.7	12		12	14,249	6.4	7.6	7.6
	9999	医療圏未記入	11.3							
	計		990.3	162	3	165	120,606	8.2	6.1	6.0

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【富山県】

富山県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
富山県	16201	新川	82.0	8		8	12,587	6.5	10.3	10.3
	16202	富山	504.7	103	3	106	59,371	8.5	4.9	4.8
	16203	高岡	300.7	39		39	34,399	8.7	7.7	7.7
	16204	砺波	91.7	12		12	14,249	6.4	7.6	7.6
	99999	医療圏未記入	11.3							
	計		990.3	162	3	165	120,606	8.2	6.1	6.0
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	1.4	2.1	2.2

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

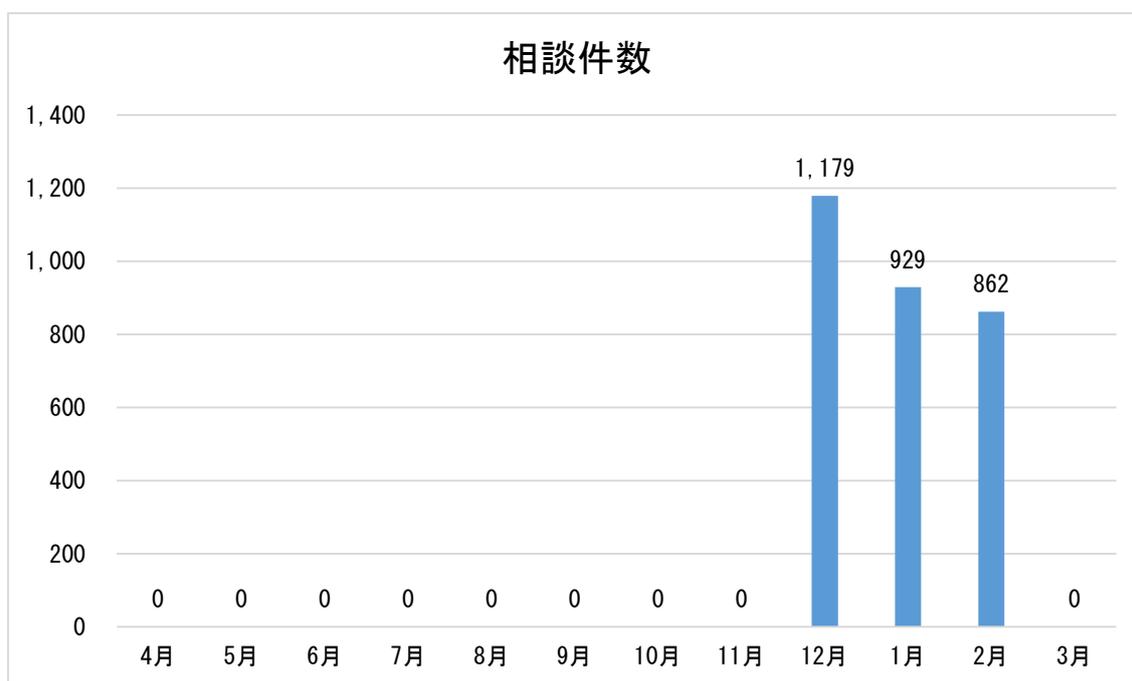
Ⅲ-1-13-2. 富山県の基本情報

1. 相談件数

【富山県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,179	929	862	0	2,970

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

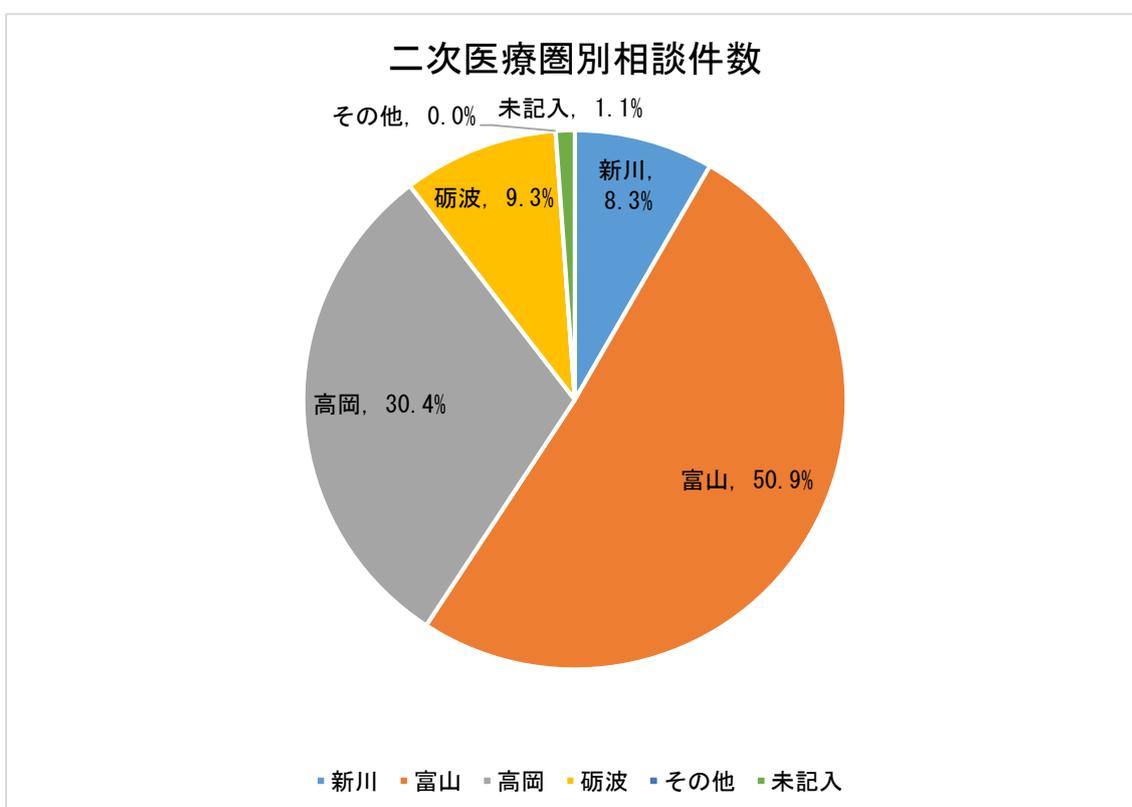


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【富山県】

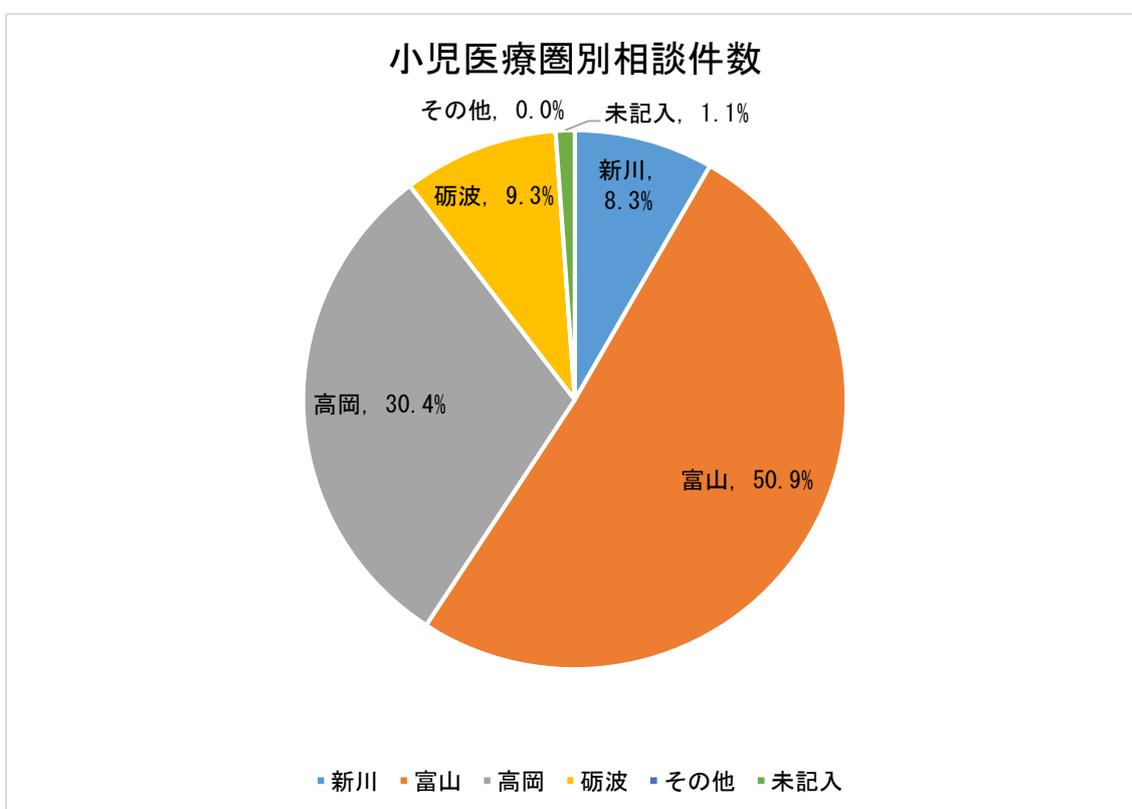
二次医療圏	件数	割合
新川	246	8.3%
富山	1,513	50.9%
高岡	902	30.4%
砺波	275	9.3%
その他	0	0.0%
未記入	34	1.1%
合計	2,970	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【富山県】

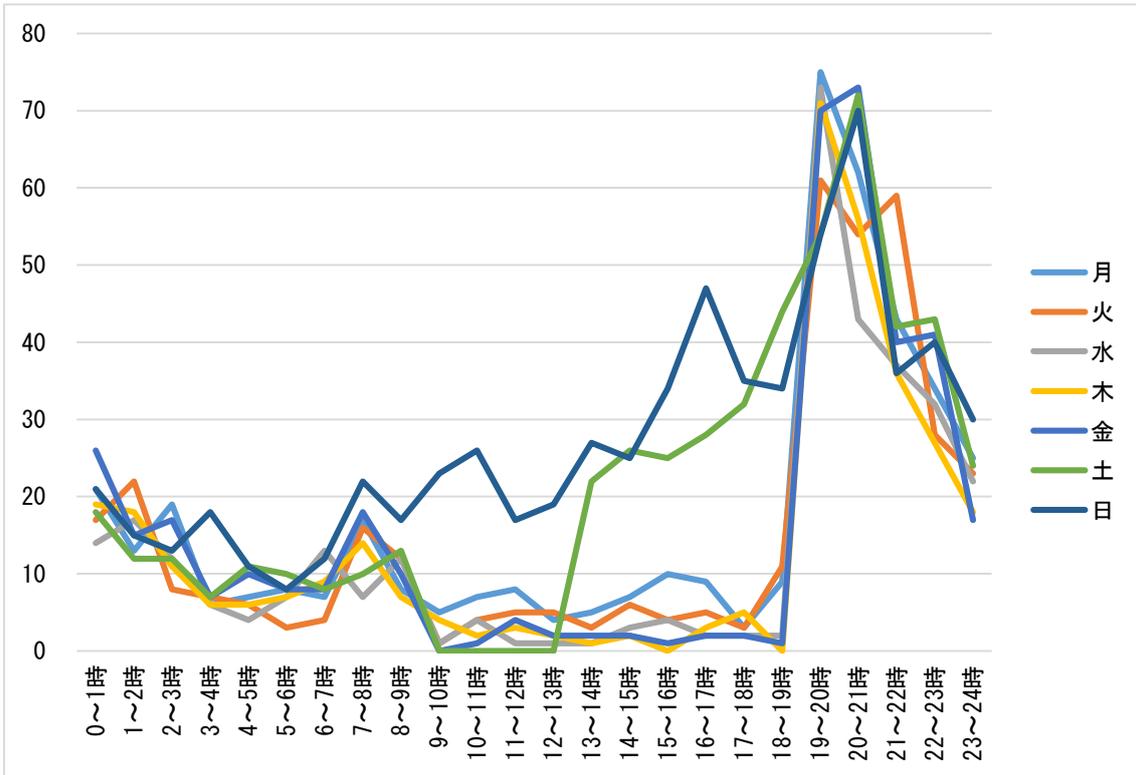
小児医療圏	件数	割合
新川	246	8.3%
富山	1,513	50.9%
高岡	902	30.4%
砺波	275	9.3%
その他	0	0.0%
未記入	34	1.1%
合計	2,970	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【富山県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	21	17	14	19	26	18	21	0	136	4.6%
1～2時	13	22	17	18	15	12	15	0	112	3.8%
2～3時	19	8	12	11	17	12	13	0	92	3.1%
3～4時	6	7	6	6	7	7	18	0	57	1.9%
4～5時	7	6	4	6	10	11	11	0	55	1.9%
5～6時	8	3	7	7	8	10	8	0	51	1.7%
6～7時	7	4	13	9	8	8	12	0	61	2.1%
7～8時	17	16	7	14	18	10	22	0	104	3.5%
8～9時	8	12	12	7	10	13	17	0	79	2.7%
9～10時	5	1	1	4	0	0	23	0	34	1.1%
10～11時	7	4	4	2	1	0	26	0	44	1.5%
11～12時	8	5	1	3	4	0	17	0	38	1.3%
12～13時	4	5	1	2	2	0	19	0	33	1.1%
13～14時	5	3	1	1	2	22	27	0	61	2.1%
14～15時	7	6	3	2	2	26	25	0	71	2.4%
15～16時	10	4	4	0	1	25	34	0	78	2.6%
16～17時	9	5	2	3	2	28	47	0	96	3.2%
17～18時	3	3	2	5	2	32	35	0	82	2.8%
18～19時	9	11	2	0	1	44	34	0	101	3.4%
19～20時	75	61	73	71	70	54	54	0	458	15.4%
20～21時	62	54	43	56	73	72	70	0	430	14.5%
21～22時	43	59	37	36	40	42	36	0	293	9.9%
22～23時	34	28	32	27	41	43	40	0	245	8.2%
23～24時	25	23	22	18	17	24	30	0	159	5.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	412	367	320	327	377	513	654	0	2,970	100.0%

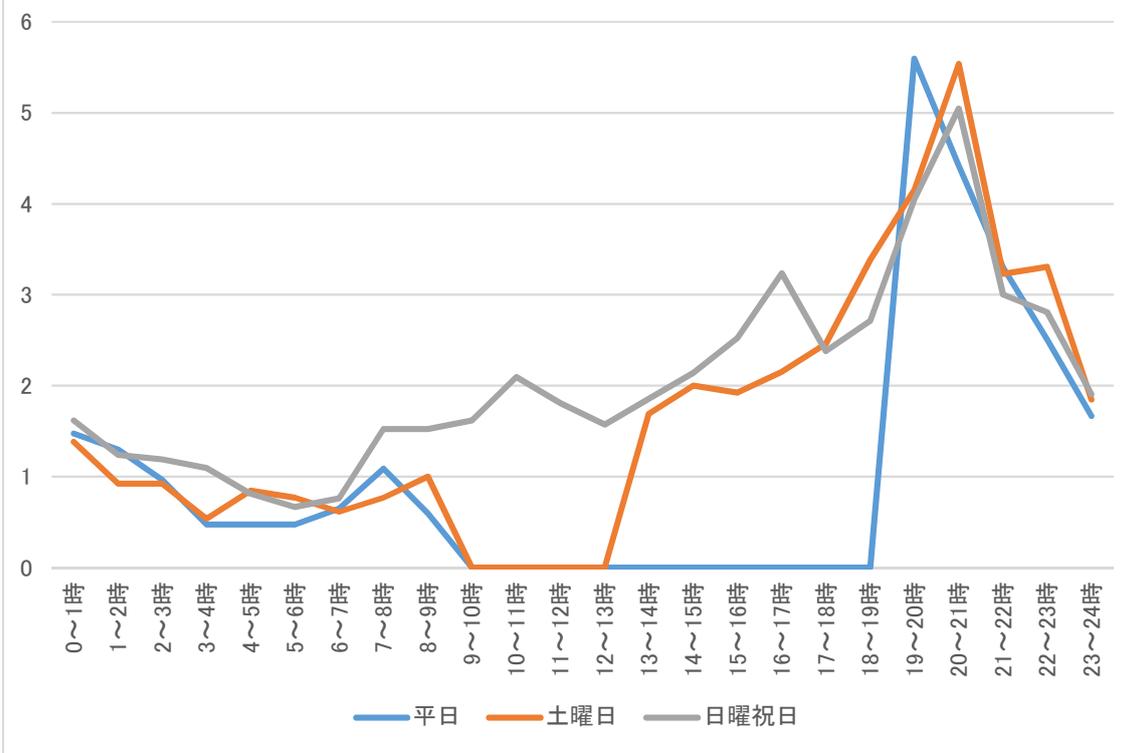


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【富山県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	84	18	34	0	136	4.6%
1～2時	74	12	26	0	112	3.8%
2～3時	55	12	25	0	92	3.1%
3～4時	27	7	23	0	57	1.9%
4～5時	27	11	17	0	55	1.9%
5～6時	27	10	14	0	51	1.7%
6～7時	37	8	16	0	61	2.1%
7～8時	62	10	32	0	104	3.5%
8～9時	34	13	32	0	79	2.7%
9～10時	0	0	34	0	34	1.1%
10～11時	0	0	44	0	44	1.5%
11～12時	0	0	38	0	38	1.3%
12～13時	0	0	33	0	33	1.1%
13～14時	0	22	39	0	61	2.1%
14～15時	0	26	45	0	71	2.4%
15～16時	0	25	53	0	78	2.6%
16～17時	0	28	68	0	96	3.2%
17～18時	0	32	50	0	82	2.8%
18～19時	0	44	57	0	101	3.4%
19～20時	319	54	85	0	458	15.4%
20～21時	252	72	106	0	430	14.5%
21～22時	188	42	63	0	293	9.9%
22～23時	143	43	59	0	245	8.2%
23～24時	95	24	40	0	159	5.4%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,424	513	1,033	0	2,970	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

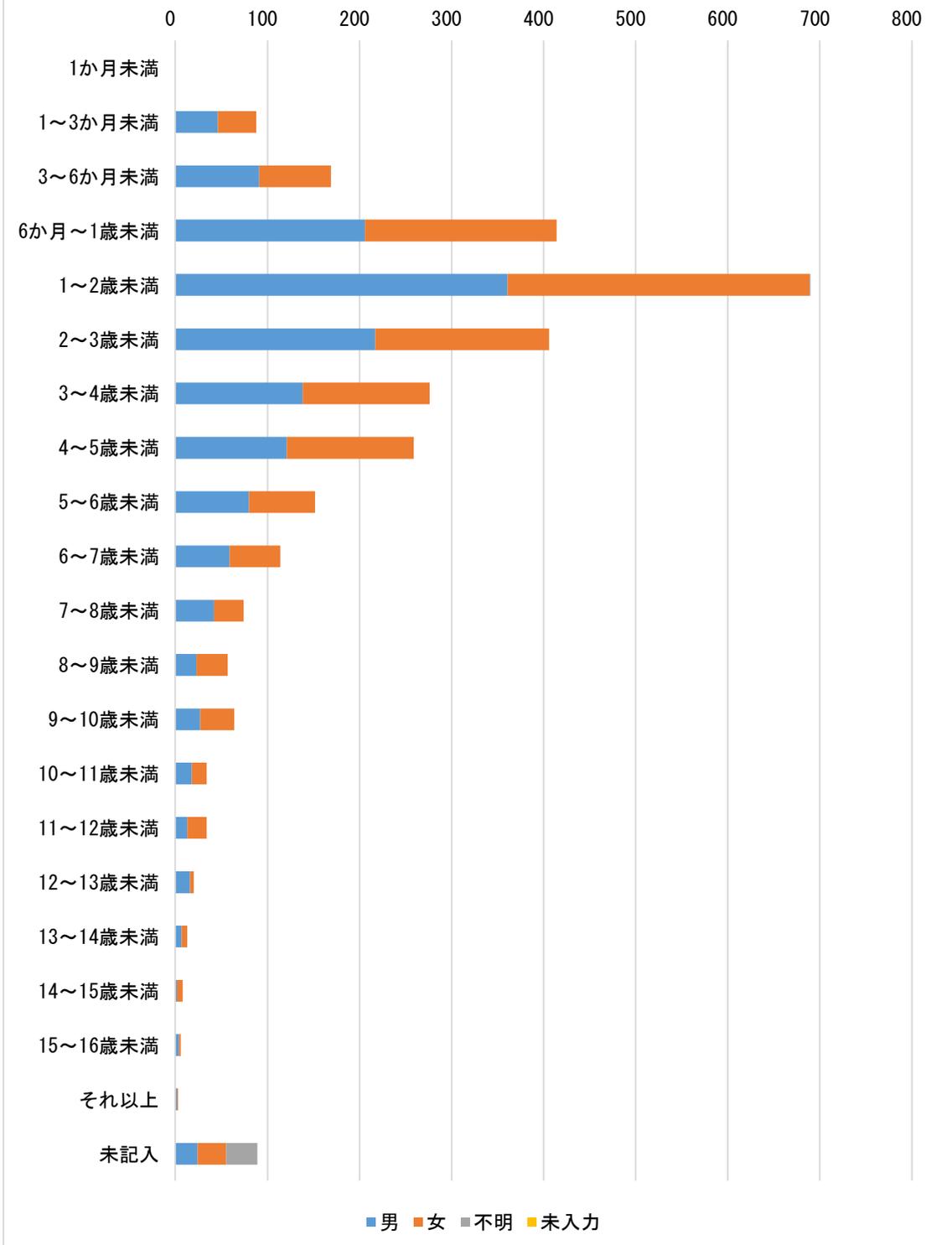


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【富山県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	46	42	0	0	88	3.0%
3～6か月未満	91	78	0	0	169	5.7%
6か月～1歳未満	206	208	0	0	414	13.9%
1～2歳未満	361	328	1	0	690	23.2%
2～3歳未満	217	189	0	0	406	13.7%
3～4歳未満	138	138	0	0	276	9.3%
4～5歳未満	121	138	0	0	259	8.7%
5～6歳未満	80	72	0	0	152	5.1%
6～7歳未満	59	55	0	0	114	3.8%
7～8歳未満	42	32	0	0	74	2.5%
8～9歳未満	23	34	0	0	57	1.9%
9～10歳未満	27	37	0	0	64	2.2%
10～11歳未満	18	16	0	0	34	1.1%
11～12歳未満	13	21	0	0	34	1.1%
12～13歳未満	16	4	0	0	20	0.7%
13～14歳未満	7	6	0	0	13	0.4%
14～15歳未満	2	6	0	0	8	0.3%
15～16歳未満	4	2	0	0	6	0.2%
それ以上	2	1	0	0	3	0.1%
未記入	24	31	34	0	89	3.0%
計（件数）	1,497	1,438	35	0	2,970	—
計（割合）	50.4%	48.4%	1.2%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別



5. 主訴

【富山県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	801	27.0%	—
嘔気・嘔吐	483	16.3%	—
咳	118	4.0%	—
喘鳴（息苦しそう）	46	1.5%	—
下痢	59	2.0%	—
けいれん・ふるえ	62	2.1%	—
発疹（じんましん）	155	5.2%	—
啼泣・なきやまない	69	2.3%	—
頭痛	41	1.4%	—
腹痛	108	3.6%	—
鼻水・鼻づまり	44	1.5%	—
耳漏	70	2.4%	—
頭部打撲	123	4.1%	—
頭部以外の外傷	141	4.7%	—
異物誤飲	76	2.6%	—
熱傷	30	1.0%	—
耳・鼻・のど	46	1.5%	—
目	47	1.6%	—
歯・口腔	44	1.5%	—
便の異常（血便・便秘）	91	3.1%	—
尿の異常	18	0.6%	—
予防接種	30	1.0%	—
薬	35	1.2%	—
その他	319	10.7%	—
計	3,056	102.9%	2,970

※ 複数回答あり

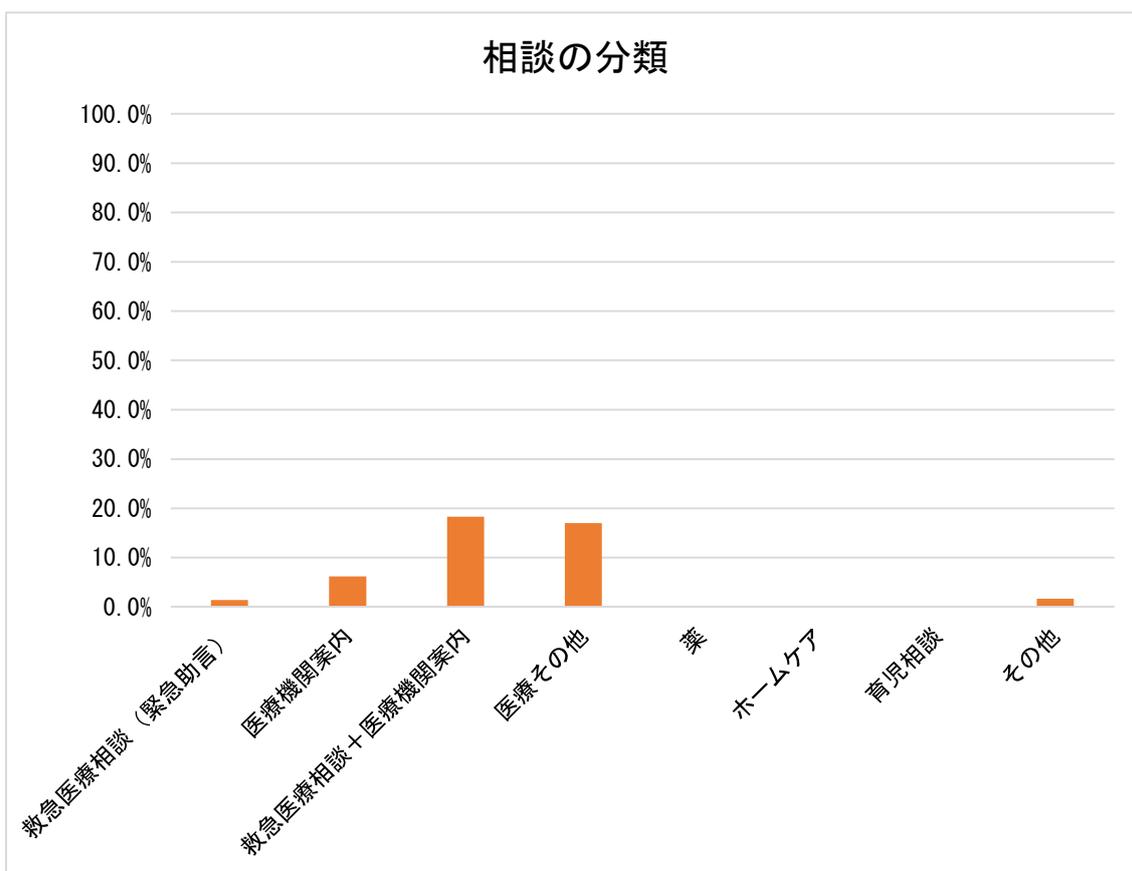


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【富山県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	40	1.3%
医療機関案内	185	6.2%
救急医療相談＋医療機関案内	543	18.3%
医療その他	506	17.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	48	1.6%
未記入	1,648	55.5%
計	2,970	100.0%

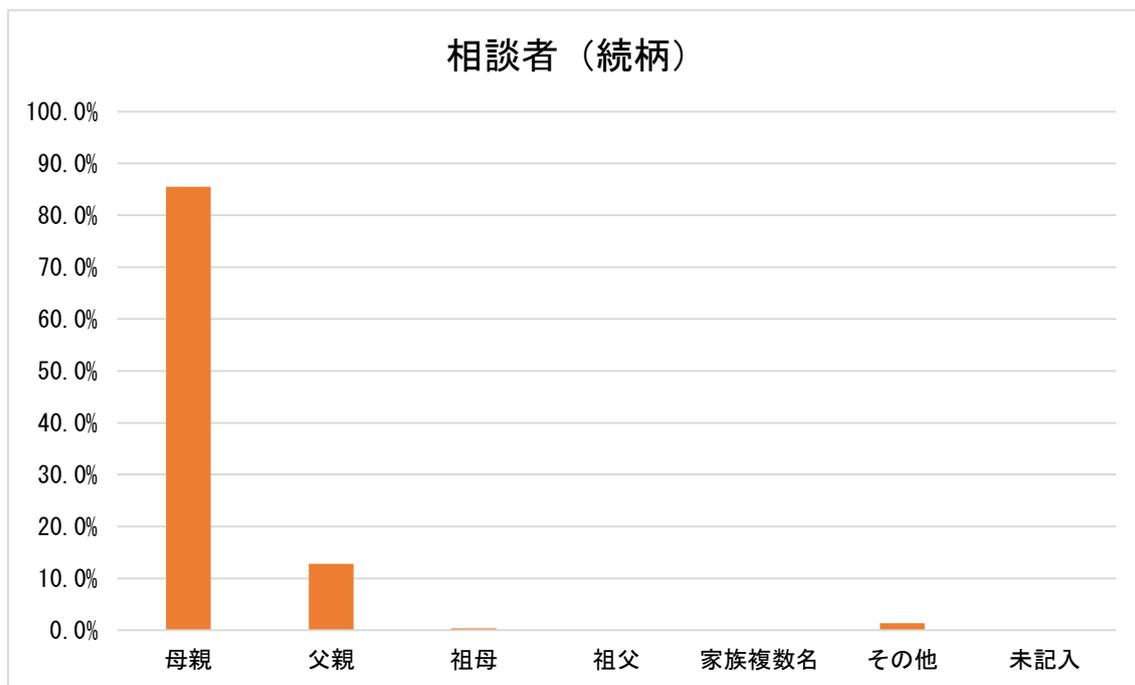


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【富山県】

続柄	件数	割合
母親	2,540	85.5%
父親	380	12.8%
祖母	11	0.4%
祖父	0	0.0%
家族複数名	0	0.0%
その他	39	1.3%
未記入	0	0.0%
計	2,970	100.0%

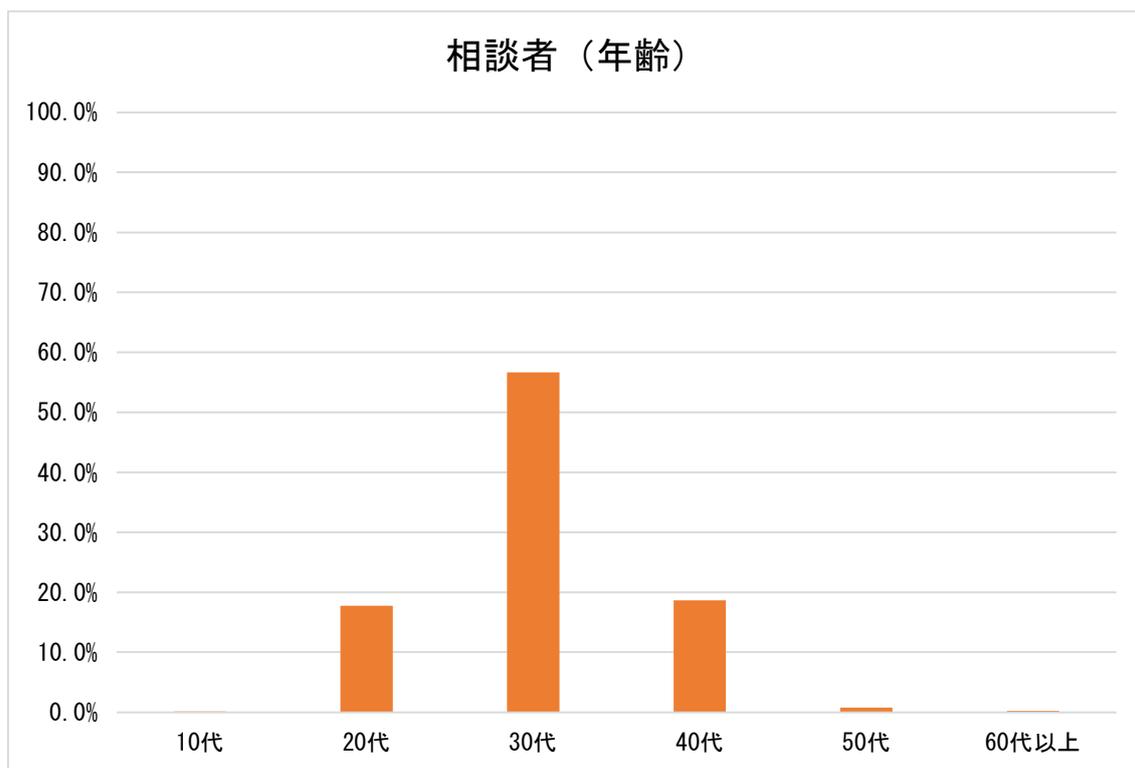


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【富山県】

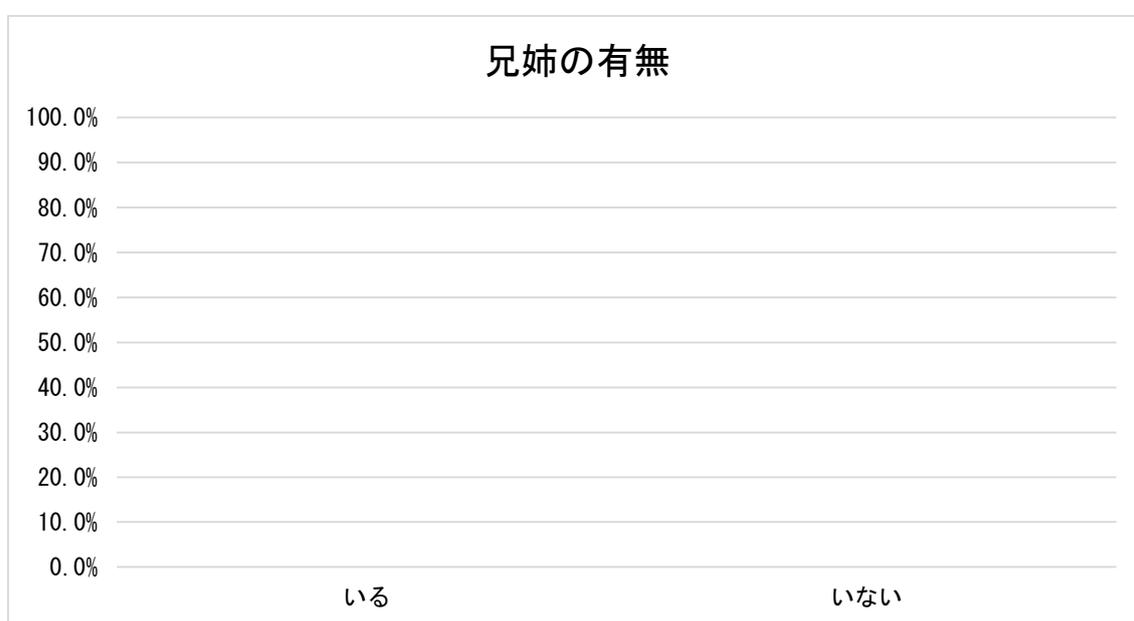
年齢	件数	割合
10代	4	0.1%
20代	528	17.8%
30代	1,684	56.7%
40代	554	18.7%
50代	23	0.8%
60代以上	7	0.2%
未記入	170	5.7%
計	2,970	100.0%



9. 兄弟の有無

【富山県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	2,970	100.0%
未記入	0	0.0%
計	2,970	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【富山県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	2,970	100.0%
計	2,970	100.0%

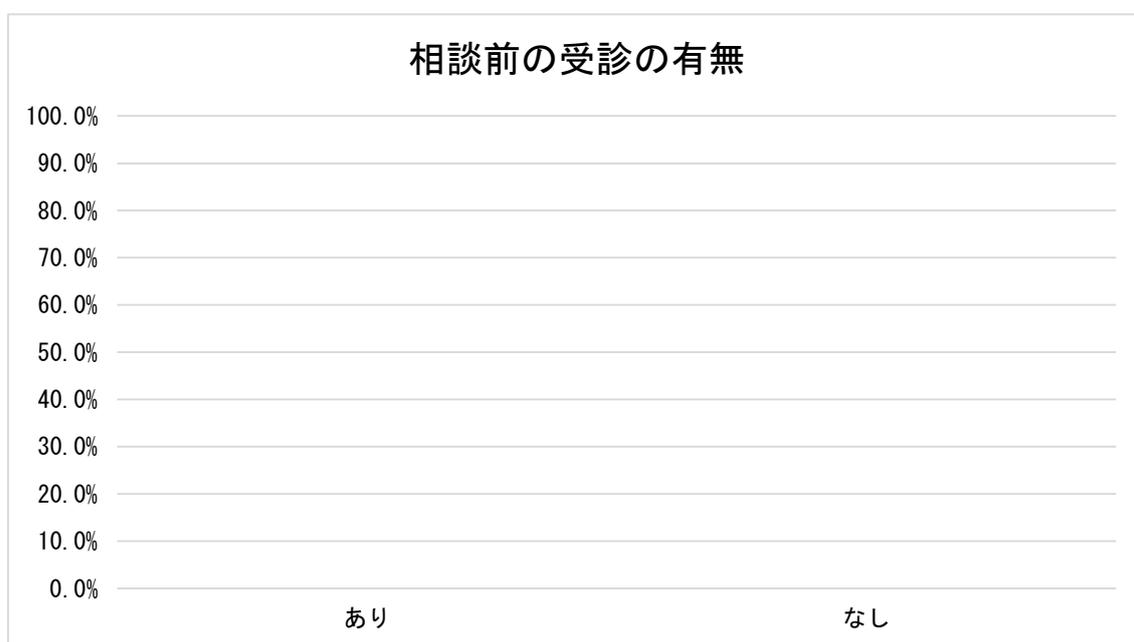


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【富山県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	2,970	100.0%
計	2,970	100.0%

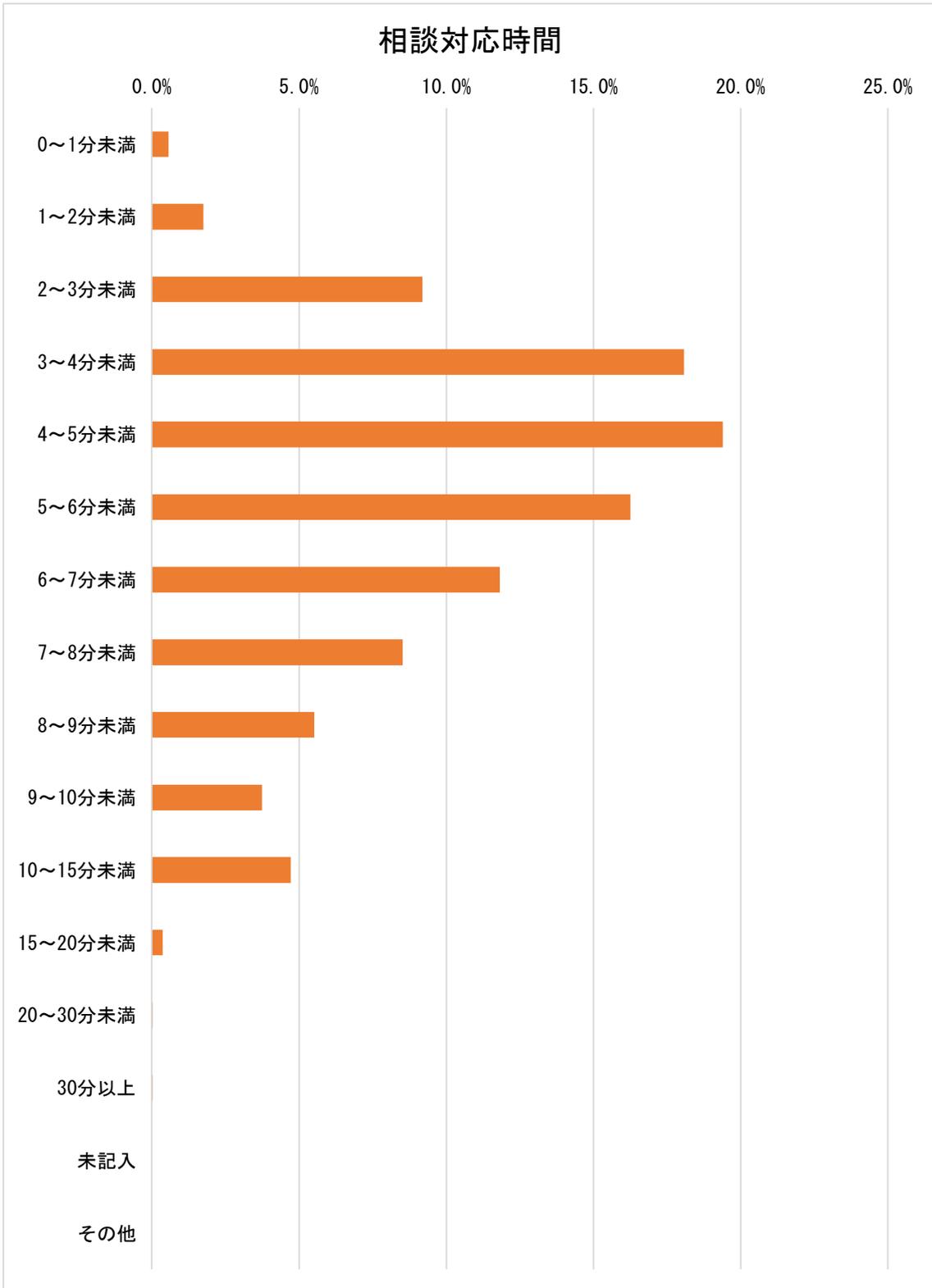


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【富山県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	17	0.6%
1～2分未満	52	1.8%
2～3分未満	273	9.2%
3～4分未満	537	18.1%
4～5分未満	576	19.4%
5～6分未満	483	16.3%
6～7分未満	351	11.8%
7～8分未満	253	8.5%
8～9分未満	164	5.5%
9～10分未満	111	3.7%
10～15分未満	140	4.7%
15～20分未満	11	0.4%
20～30分未満	1	0.0%
30分以上	1	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	2,970	100.0%

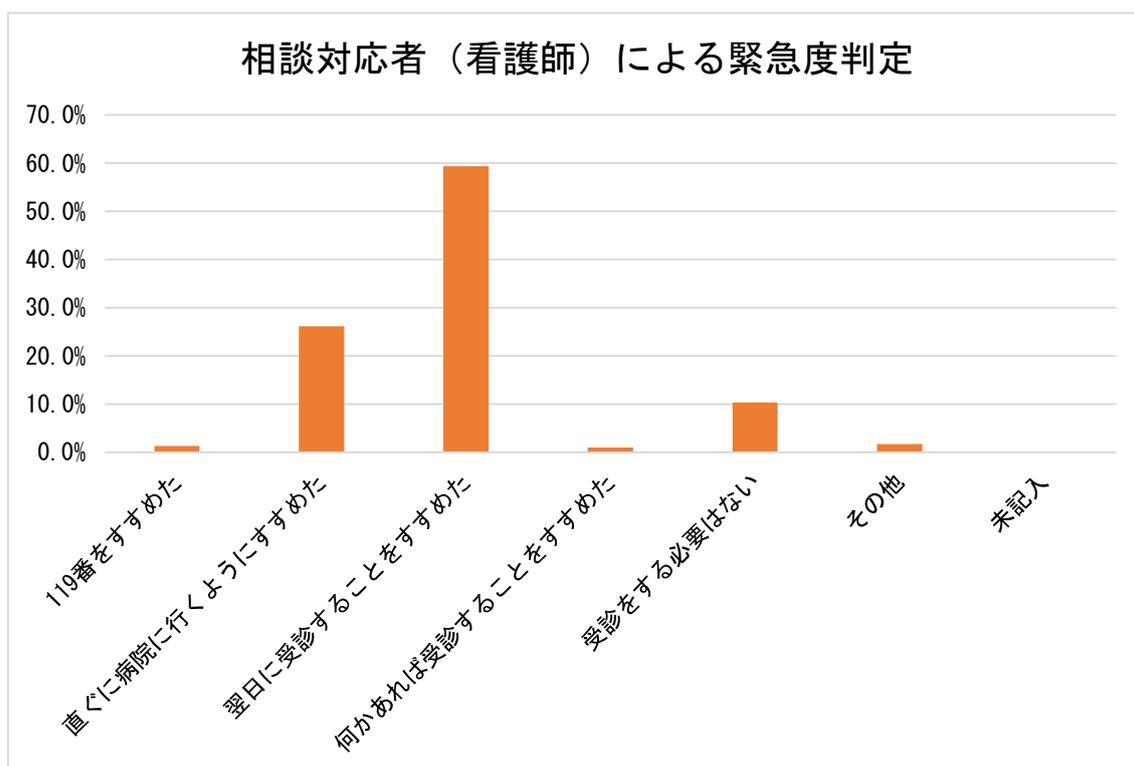


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【富山県】

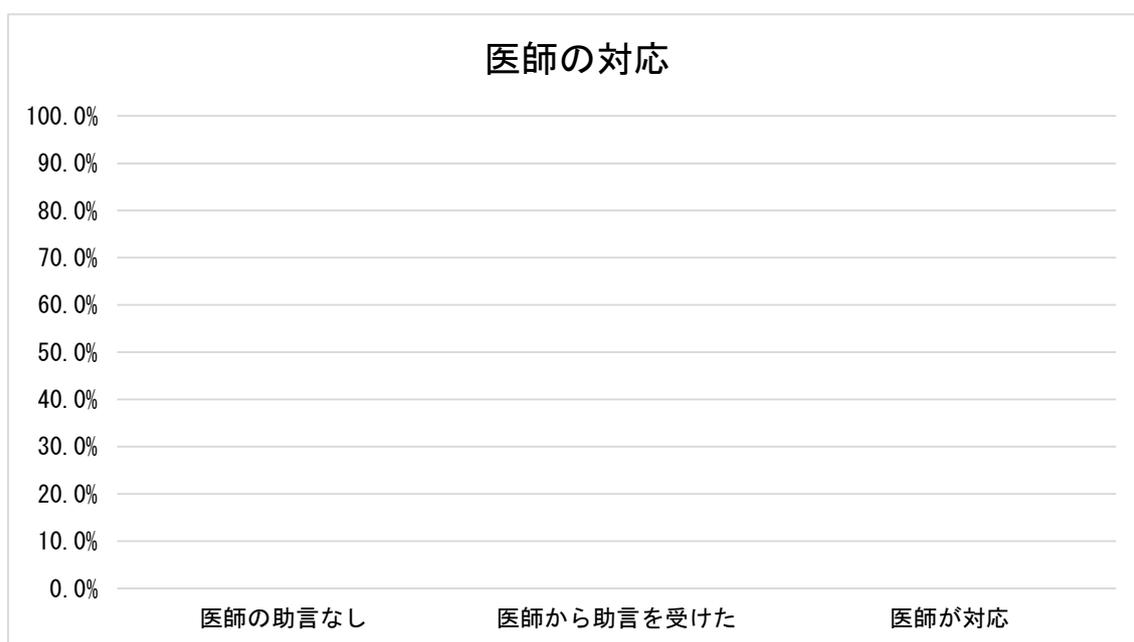
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	40	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	778	26.2%
翌日に受診することをすすめた	1,761	59.3%
何かあれば受診することをすすめた	31	1.0%
受診をする必要はない	308	10.4%
その他	52	1.8%
未記入	0	0.0%
計	2,970	100.0%



14. 医師の対応

【富山県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	2,970	100.0%
計	2,970	100.0%

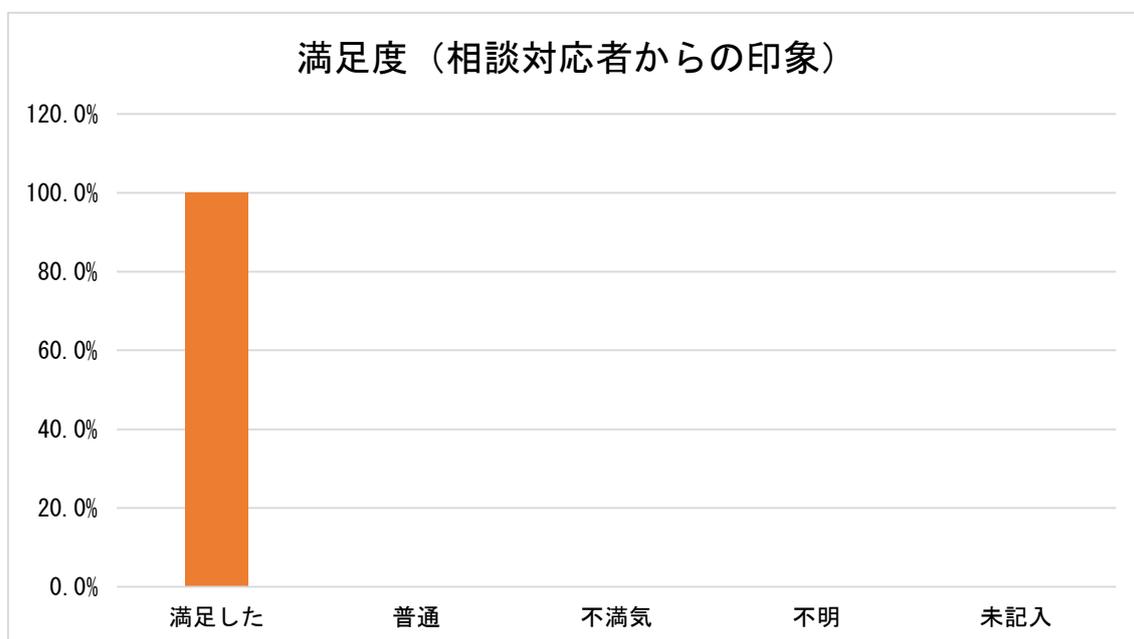


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【富山県】

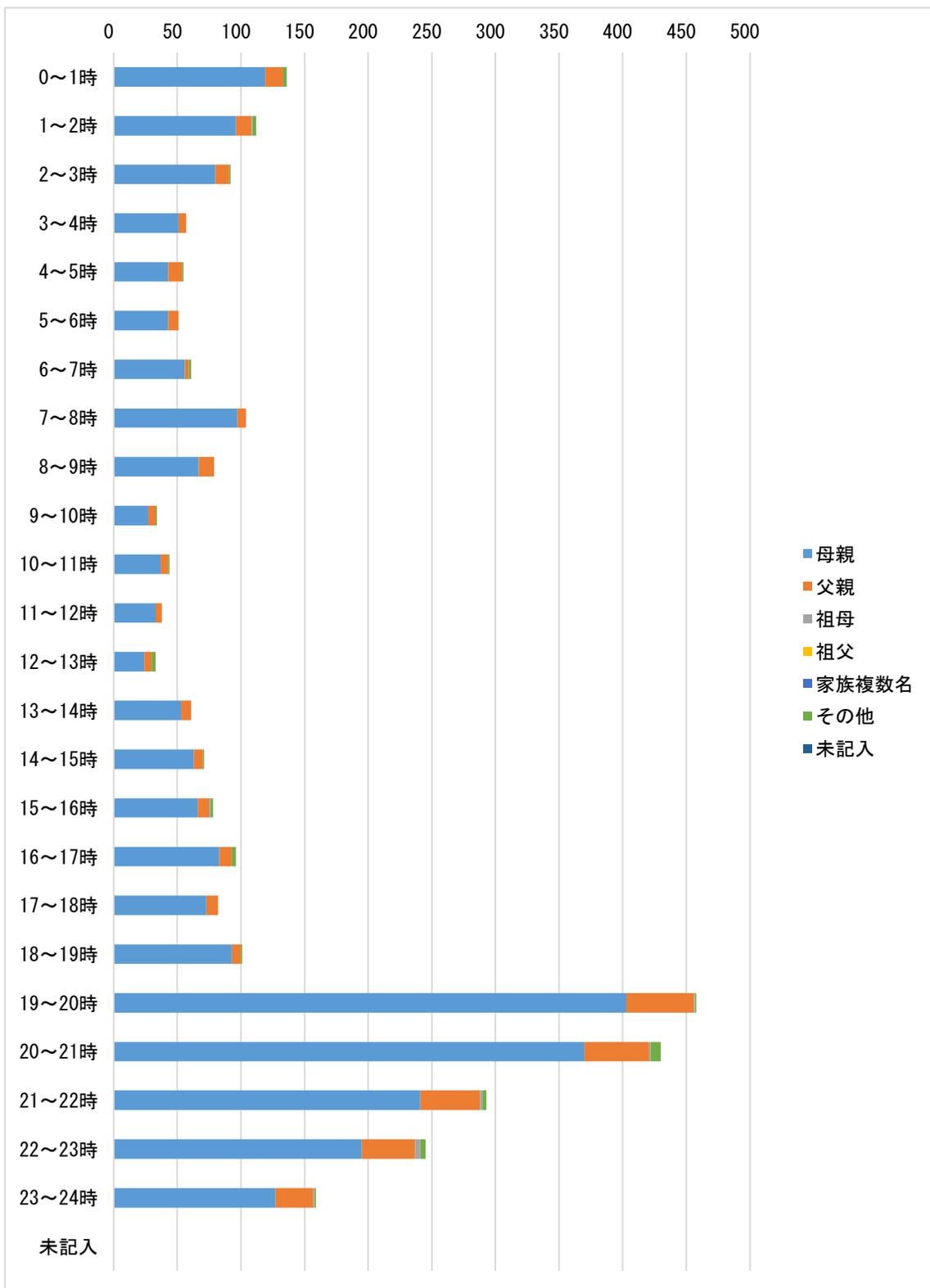
満足度	件数	割合
満足した	2,970	100.0%
普通	0	0.0%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,970	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【富山県】

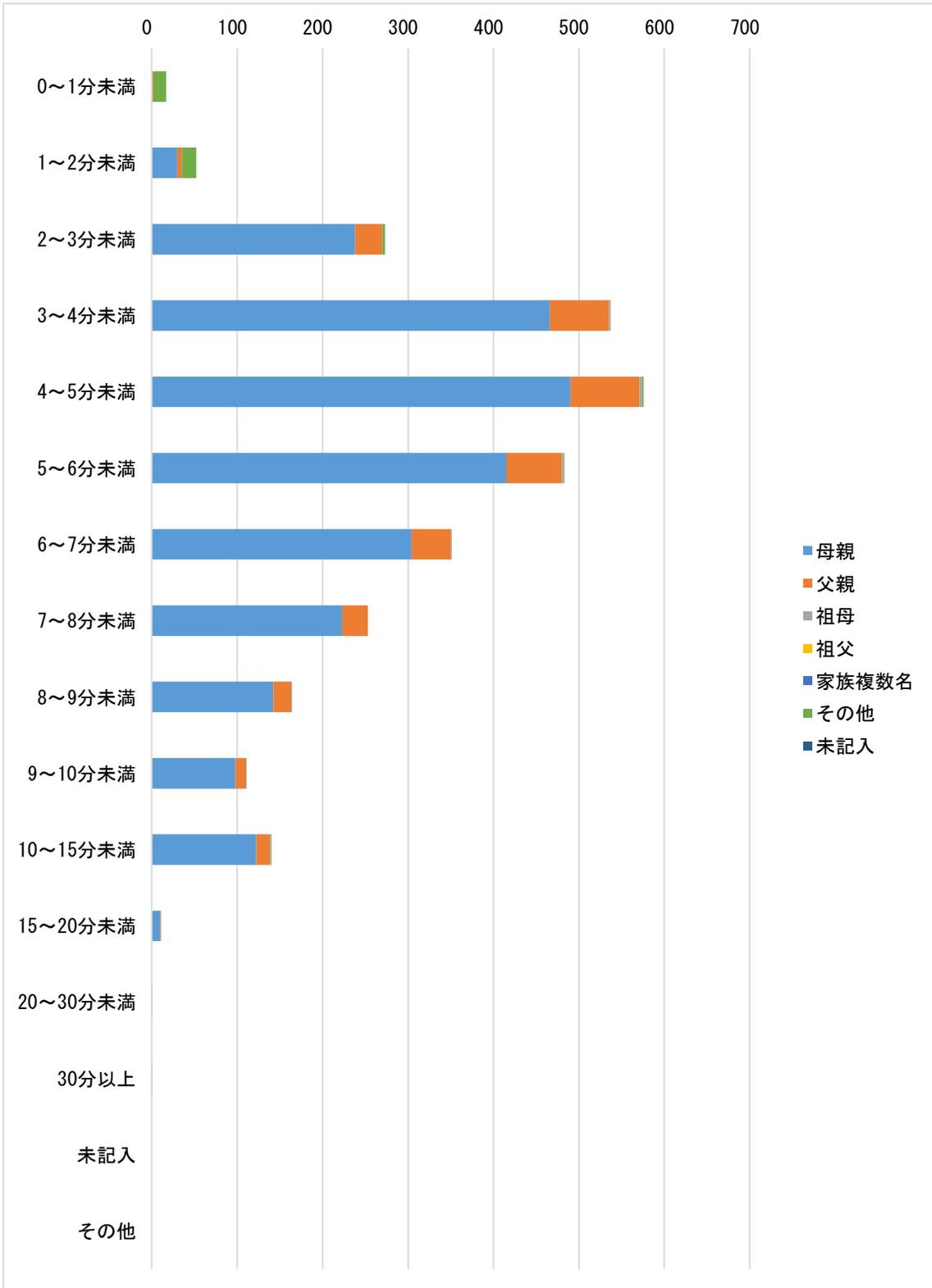
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	119	14	0	0	0	3	0	136	4.6%
1～2時	96	12	1	0	0	3	0	112	3.8%
2～3時	80	11	0	0	0	1	0	92	3.1%
3～4時	51	6	0	0	0	0	0	57	1.9%
4～5時	43	11	0	0	0	1	0	55	1.9%
5～6時	43	8	0	0	0	0	0	51	1.7%
6～7時	56	3	0	0	0	2	0	61	2.1%
7～8時	97	7	0	0	0	0	0	104	3.5%
8～9時	67	12	0	0	0	0	0	79	2.7%
9～10時	27	6	0	0	0	1	0	34	1.1%
10～11時	37	6	0	0	0	1	0	44	1.5%
11～12時	33	5	0	0	0	0	0	38	1.3%
12～13時	24	6	0	0	0	3	0	33	1.1%
13～14時	53	8	0	0	0	0	0	61	2.1%
14～15時	63	7	0	0	0	1	0	71	2.4%
15～16時	66	9	1	0	0	2	0	78	2.6%
16～17時	83	10	0	0	0	3	0	96	3.2%
17～18時	73	9	0	0	0	0	0	82	2.8%
18～19時	93	7	0	0	0	1	0	101	3.4%
19～20時	403	53	1	0	0	1	0	458	15.4%
20～21時	370	51	1	0	0	8	0	430	14.5%
21～22時	241	47	2	0	0	3	0	293	9.9%
22～23時	195	42	4	0	0	4	0	245	8.2%
23～24時	127	30	1	0	0	1	0	159	5.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,540	380	11	0	0	39	0	2,970	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【富山県】

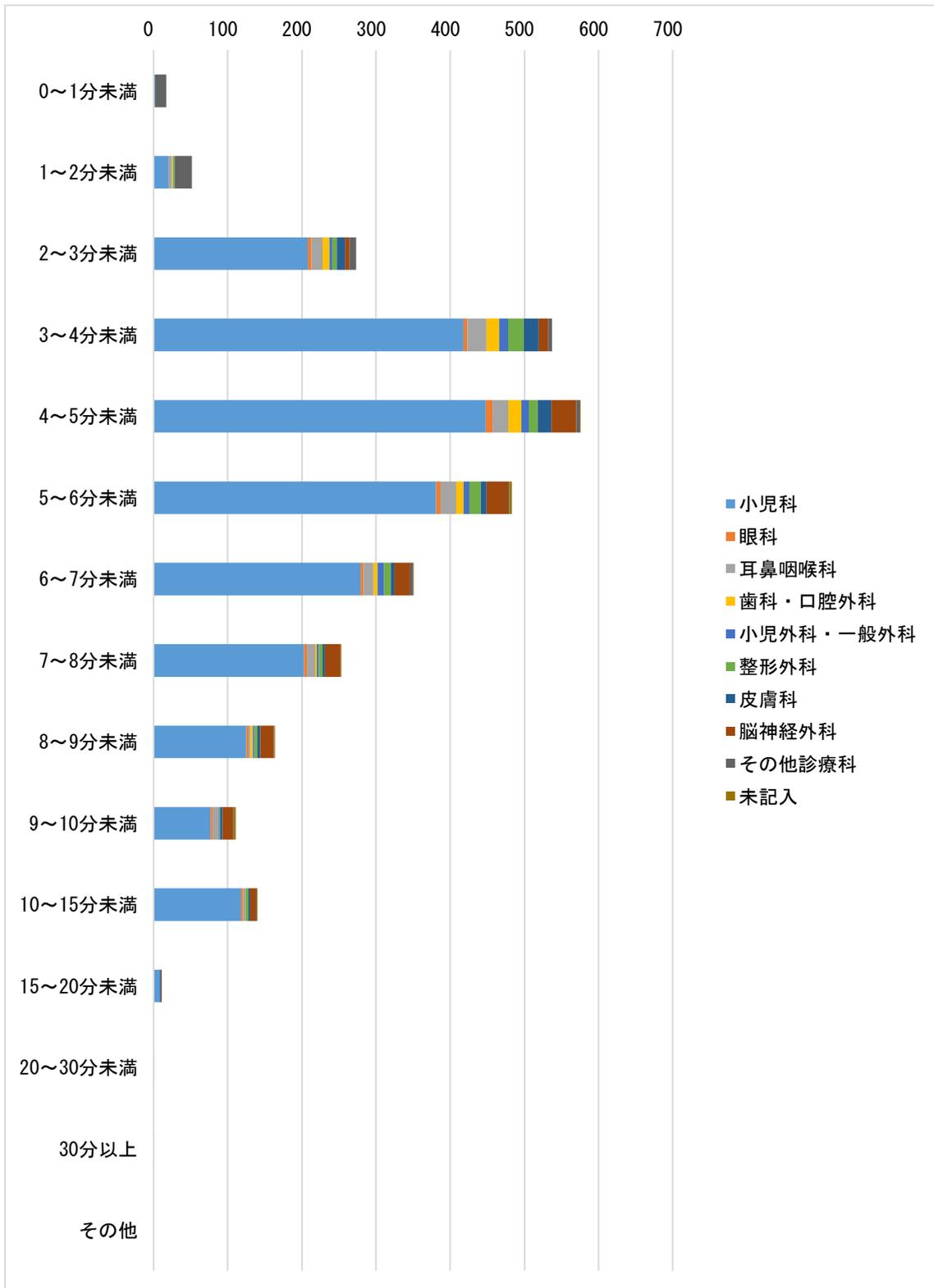
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	1	1	0	0	0	15	0	17	0.6%
1～2分未満	30	5	0	0	0	17	0	52	1.8%
2～3分未満	238	32	0	0	0	3	0	273	9.2%
3～4分未満	466	69	2	0	0	0	0	537	18.1%
4～5分未満	490	81	3	0	0	2	0	576	19.4%
5～6分未満	415	65	2	0	0	1	0	483	16.3%
6～7分未満	304	46	1	0	0	0	0	351	11.8%
7～8分未満	223	30	0	0	0	0	0	253	8.5%
8～9分未満	142	21	1	0	0	0	0	164	5.5%
9～10分未満	98	12	1	0	0	0	0	111	3.7%
10～15分未満	122	16	1	0	0	1	0	140	4.7%
15～20分未満	10	1	0	0	0	0	0	11	0.4%
20～30分未満	0	1	0	0	0	0	0	1	0.0%
30分以上	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,540	380	11	0	0	39	0	2,970	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【富山県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	2	0	0	0	0	0	0	0	15	0	17	0.6%
1～2分未満	20	0	5	1	0	2	0	0	24	0	52	1.8%
2～3分未満	208	5	15	9	4	6	11	6	9	0	273	9.2%
3～4分未満	418	5	26	17	12	21	20	13	5	0	537	18.1%
4～5分未満	448	9	21	18	10	12	18	34	5	1	576	19.4%
5～6分未満	381	6	21	10	8	15	8	29	2	3	483	16.3%
6～7分未満	279	4	14	5	9	9	5	21	4	1	351	11.8%
7～8分未満	203	4	11	2	3	5	3	21	0	1	253	8.5%
8～9分未満	125	3	3	3	2	4	4	18	1	1	164	5.5%
9～10分未満	77	3	8	0	1	1	3	14	1	3	111	3.7%
10～15分未満	118	3	3	0	0	4	2	8	1	1	140	4.7%
15～20分未満	8	0	0	0	1	0	1	1	0	0	11	0.4%
20～30分未満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
30分以上	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,288	42	128	65	50	79	75	165	67	11	2,970	100.0%
割合	77.0%	1.4%	4.3%	2.2%	1.7%	2.7%	2.5%	5.6%	2.3%	0.4%	100.0%	

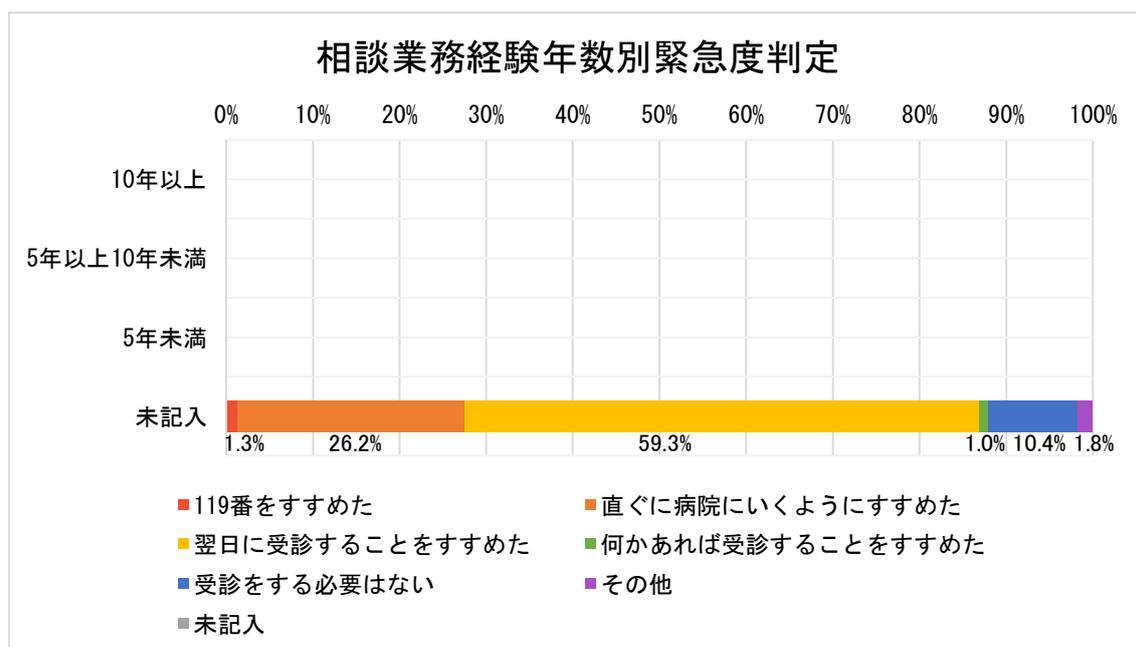


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【富山県】

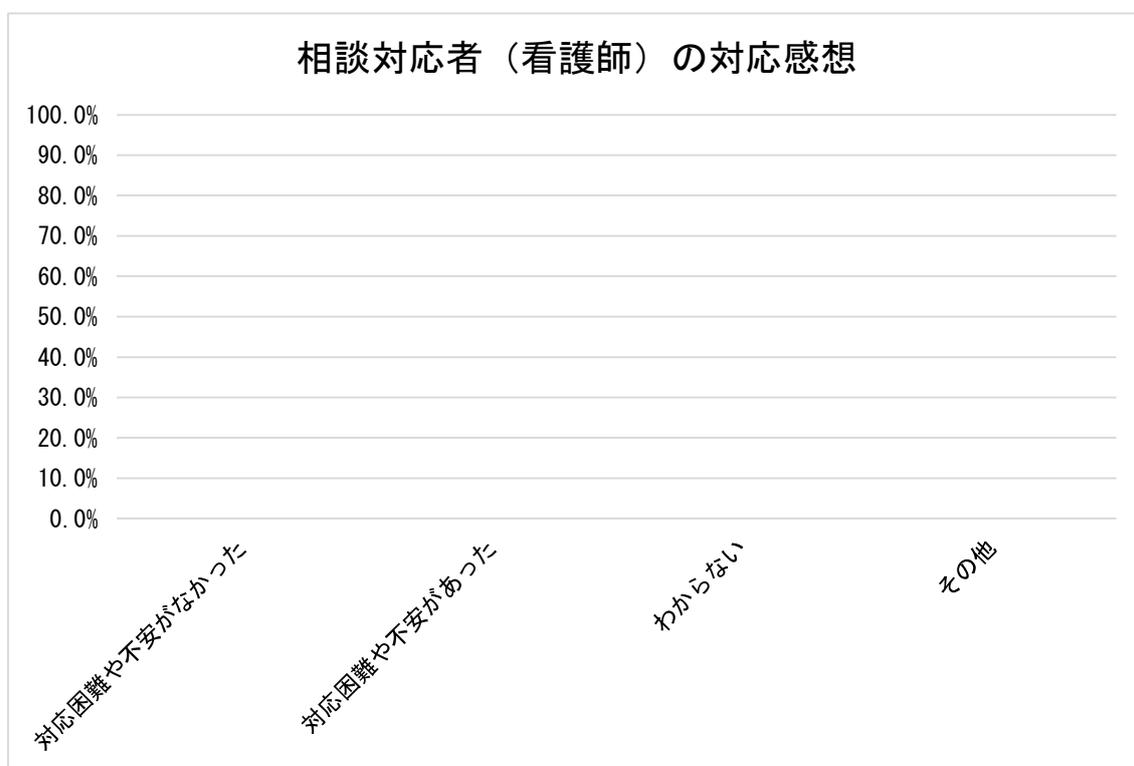
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	778	778
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	26.2%	26.2%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	1,761	1,761
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	59.3%	59.3%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	31	31
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	308	308
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	10.4%	10.4%
その他	件数	0	0	0	52	52
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	1.8%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	2,970	2,970
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【富山県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,970	100.0%
計	2,970	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【富山県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	40	778	1,761	31	308	52	0	2,970	100.0%
計	40	778	1,761	31	308	52	0	2,970	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【富山県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	1	27	45	3	12	0	0	88	3.0%
3～6か月未満	4	39	102	2	22	0	0	169	5.7%
6か月～1歳未満	5	115	225	3	65	1	0	414	13.9%
1～2歳未満	11	177	418	8	73	3	0	690	23.2%
2～3歳未満	4	117	233	6	46	0	0	406	13.7%
3～4歳未満	1	76	168	2	29	0	0	276	9.3%
4～5歳未満	6	62	174	1	16	0	0	259	8.7%
5～6歳未満	0	47	97	0	8	0	0	152	5.1%
6～7歳未満	2	29	70	2	11	0	0	114	3.8%
7～8歳未満	2	20	45	1	6	0	0	74	2.5%
8～9歳未満	1	12	40	0	4	0	0	57	1.9%
9～10歳未満	0	16	43	1	4	0	0	64	2.2%
10～11歳未満	0	8	21	0	5	0	0	34	1.1%
11～12歳未満	2	14	16	0	2	0	0	34	1.1%
12～13歳未満	0	4	15	0	1	0	0	20	0.7%
13～14歳未満	0	3	9	0	1	0	0	13	0.4%
14～15歳未満	1	2	5	0	0	0	0	8	0.3%
15～16歳未満	0	1	5	0	0	0	0	6	0.2%
それ以上	0	1	1	0	0	1	0	3	0.1%
未記入	0	8	29	2	3	47	0	89	3.0%
計	40	778	1,761	31	308	52	0	2,970	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【富山県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	2	466	1,482	456	12	2	120	2,540	85.5%
父親	0	61	199	98	5	0	17	380	12.8%
祖母	0	0	0	0	5	5	1	11	0.4%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	2	1	3	0	1	0	32	39	1.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	4	528	1,684	554	23	7	170	2,970	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【富山県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	40	40
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	1.3%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	778	778
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26.2%	26.2%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	1,761	1,761
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	59.3%	59.3%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	31	31
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	308	308
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.4%	10.4%
その他	件数	0	0	0	0	0	52	52
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	1.8%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	2,970	2,970
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【富山県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	40	1.3%	40	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	778	26.2%	778	26.2%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1,761	59.3%	1,761	59.3%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	31	1.0%	31	1.0%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	308	10.4%	308	10.4%
その他	0	0.0%	0	0.0%	52	1.8%	52	1.8%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	2,970	100.0%	2,970	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【富山県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	40	0	0	0	0	40
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くように すすめた	件数	778	0	0	0	0	778
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをす すすめた	件数	1761	0	0	0	0	1761
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診すること をすすめた	件数	31	0	0	0	0	31
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	308	0	0	0	0	308
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	52	0	0	0	0	52
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	2,970	0	0	0	0	2,970
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【富山県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	2,540	0	0	0	0	2,540
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	380	0	0	0	0	380
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	11	0	0	0	0	11
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	39	0	0	0	0	39
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	2,970	0	0	0	0	2,970
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-13-3. 富山県の分析結果

【富山県】

《集計データの分析結果》 網は全国データの数値

1. 1か月当たりの年少人口千人に対する相談件数は8.2で全国平均を上回った。(全国では平均6.4、最小2.5、最大13.4)
1か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数6.0で全国平均よりも高かった。(全国では平均5.4、最小2.1、最大14.2)
2. 1か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数：年少人口あたりの相談件数は高岡医療圏が最も高く、砺波医療圏が最も低かったが、その比は1.4で地域による格差は少なかった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：富山県における相談対応時間帯は平日は19時～翌朝9時、土曜は13時～翌朝9時、日曜・祝日は朝9時～翌朝9時である。平日は相談開始直後の19～20時にピークがあり、時間の経過とともに減少し、7～8時に小さなピークを認める。土曜日、日曜祝日は20～21時にピークを認める。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：不明を除き男児/女児=1.04、1歳未満は22.6%、3歳未満は59.5%、6歳未満は82.6%で、全国データと同様の傾向を示した。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は1歳未満23.0%、2歳未満44.7%、3歳未満57.0%、6歳未満79.1%)
5. 主訴別相談件数：発熱が27.0%と最多で、嘔気・嘔吐16.3%、発疹(じんましん)5.2%、頭部以外の外傷4.7%、頭部打撲4.1%の順であった。(全国では、上位から、発熱31.9%、嘔気・嘔吐16.2%、頭部以外の打撲7.3%、腹痛6.8%、頭部打撲6.7%、下痢6.2%、咳5.5%、発疹5.2%、異物誤飲3.7%、耳・鼻・のど3.7%)
6. 相談の分類：未記入が55.5%と多かったが、未記入以外では救急医療相談+医療機関案内が18.3%、医療その他が17.0%と多かった。全国のデータに比し、医療その他が低かったが、分類基準が都道府県ごとに異なっている可能性がある。今後判断基準を統一できれば、より実態が見えてくるものと思われる。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)。
7. 相談者(続柄)：母親85.5%、父親12.8%、祖母0.4%と全国と同様の値であった。(全国では、母親83.8%、父親13.8%、祖母0.3%、祖父0.05%)。
8. 相談者(年齢)：(未記入を除いて)10代0.1%、20代17.8%、30代56.7%、40代18.7%と30代が最多であった。(全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.5%、30代68.6%、40代14.6%、50代0.7%、60代以上0.4%)。
9. 兄弟の有無：データが得られなかった。
10. 発症時期：データが得られなかった。
11. 相談前の受診の有無：データが得られなかった。
12. 相談対応時間：4～5分未満が最多で19.4%、3～6分未満で53.7%を占めた。15分以上を要したのは13件であった。(全国では、4分台(4～5分未満)が28.4%で最も多く、3～6分台(3～7分未満)が66.5%、2/3を占める。15分以上は1.2%。)

13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定：119番をすすめたを含め、速やかな受診をすすめたのは27.5%、翌日に受診することをすすめたが最多で59.3%、受診する必要がないは10.4%であった。(全国では、「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他4.7%)。
14. 医師の対応：データが得られなかった。
15. 満足度(相談対応者からの印象)：満足したが100%であった。
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別)：小児科77.0%、脳神経外科が5.65%、耳鼻咽喉科4.35%の順が多かった。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)。
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定：データが得られなかった。
18. 相談対応者(看護師)による対応感想：データが得られなかった。

《データ収集と突合の問題》

兄弟の有無、発症時期、相談前の受診の有無、医師の対応、相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定、相談対応者(看護師)による対応感想ではデータが得られなかった。

平成 31 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

石川県

公益社団法人日本小児科医会

2020 年 3 月

Ⅲ-1-14. 石川県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-14-1. 石川県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【石川県】

石川県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
石川県	1701	南加賀	186.3	25		25	29,374	6.3	7.5	7.5
	1702	石川中央	688.0	136	10	146	95,318	7.2	5.1	4.7
	1703	能登中部	52.0	13		13	12,183	4.3	4.0	4.0
	1704	能登北部	12.0	3		3	4,749	2.5	4.0	4.0
	9999	医療圏未記入	6.3							
	計		944.7	177	10	187	141,624	6.7	5.3	5.1

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【石川県】

石川県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
石川県	17201	南加賀	186.3	25		25	29,374	6.3	7.5	7.5
	17202	石川中央	688.0	136	10	146	95,318	7.2	5.1	4.7
	17203	能登中部	52.0	13		13	12,183	4.3	4.0	4.0
	17204	能登北部	12.0	3		3	4,749	2.5	4.0	4.0
	99999	医療圏未記入	6.3							
	計		944.7	177	10	187	141,624	6.7	5.3	5.1
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	2.9	1.9	1.9

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

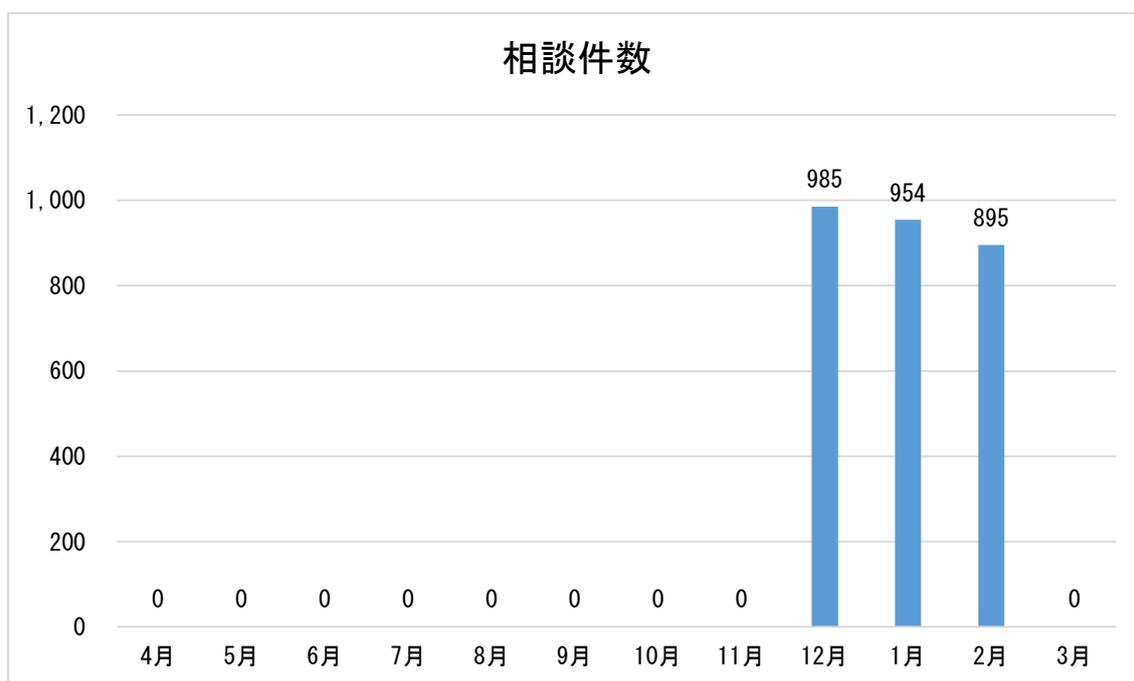
Ⅲ-1-14-2. 石川県の基本情報

1. 相談件数

【石川県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	985	954	895	0	2,834

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

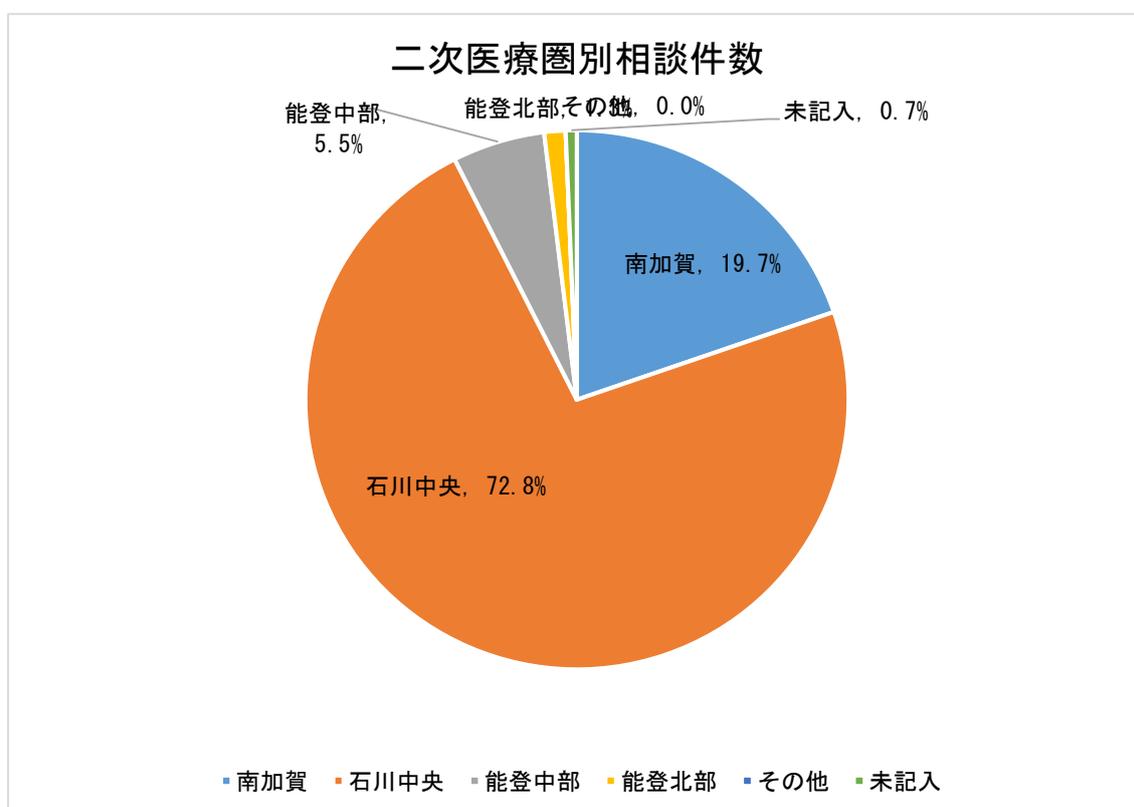


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【石川県】

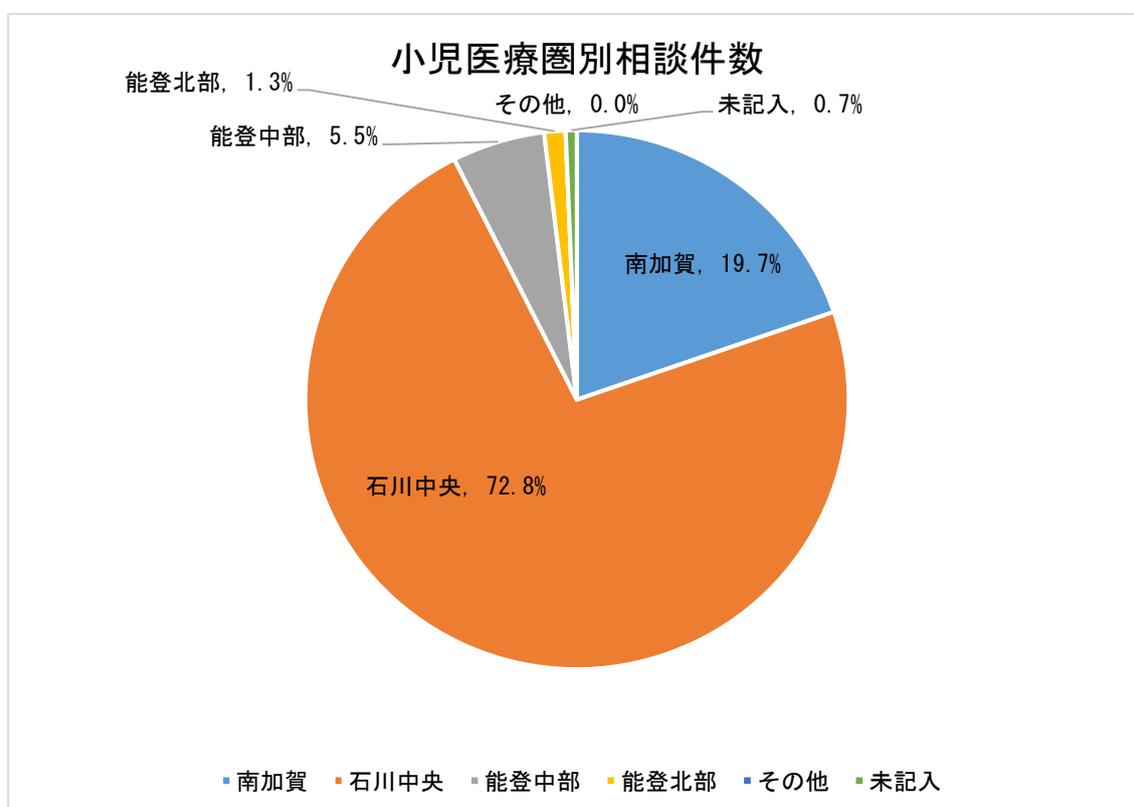
二次医療圏	件数	割合
南加賀	559	19.7%
石川中央	2,064	72.8%
能登中部	156	5.5%
能登北部	36	1.3%
その他	0	0.0%
未記入	19	0.7%
合計	2,834	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【石川県】

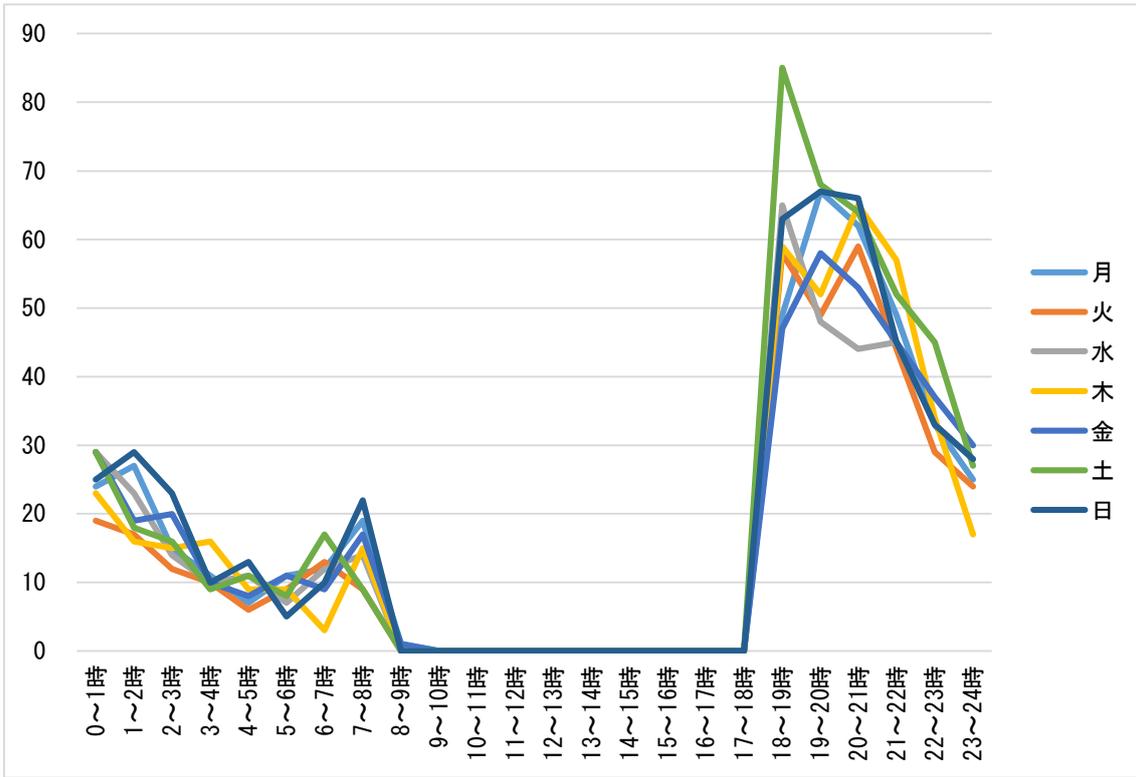
小児医療圏	件数	割合
南加賀	559	19.7%
石川中央	2,064	72.8%
能登中部	156	5.5%
能登北部	36	1.3%
その他	0	0.0%
未記入	19	0.7%
合計	2,834	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【石川県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	24	19	29	23	29	29	25	0	178	6.3%
1～2時	27	17	23	16	19	18	29	0	149	5.3%
2～3時	15	12	14	15	20	16	23	0	115	4.1%
3～4時	11	10	10	16	10	9	10	0	76	2.7%
4～5時	7	6	11	9	8	11	13	0	65	2.3%
5～6時	11	9	7	9	11	8	5	0	60	2.1%
6～7時	12	13	12	3	9	17	10	0	76	2.7%
7～8時	19	9	14	15	17	9	22	0	105	3.7%
8～9時	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	49	58	65	59	47	85	63	0	426	15.0%
19～20時	67	49	48	52	58	68	67	0	409	14.4%
20～21時	62	59	44	65	53	64	66	0	413	14.6%
21～22時	49	44	45	57	45	52	45	0	337	11.9%
22～23時	33	29	33	34	37	45	33	0	244	8.6%
23～24時	25	24	28	17	30	27	28	0	179	6.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	412	358	383	390	394	458	439	0	2,834	100.0%

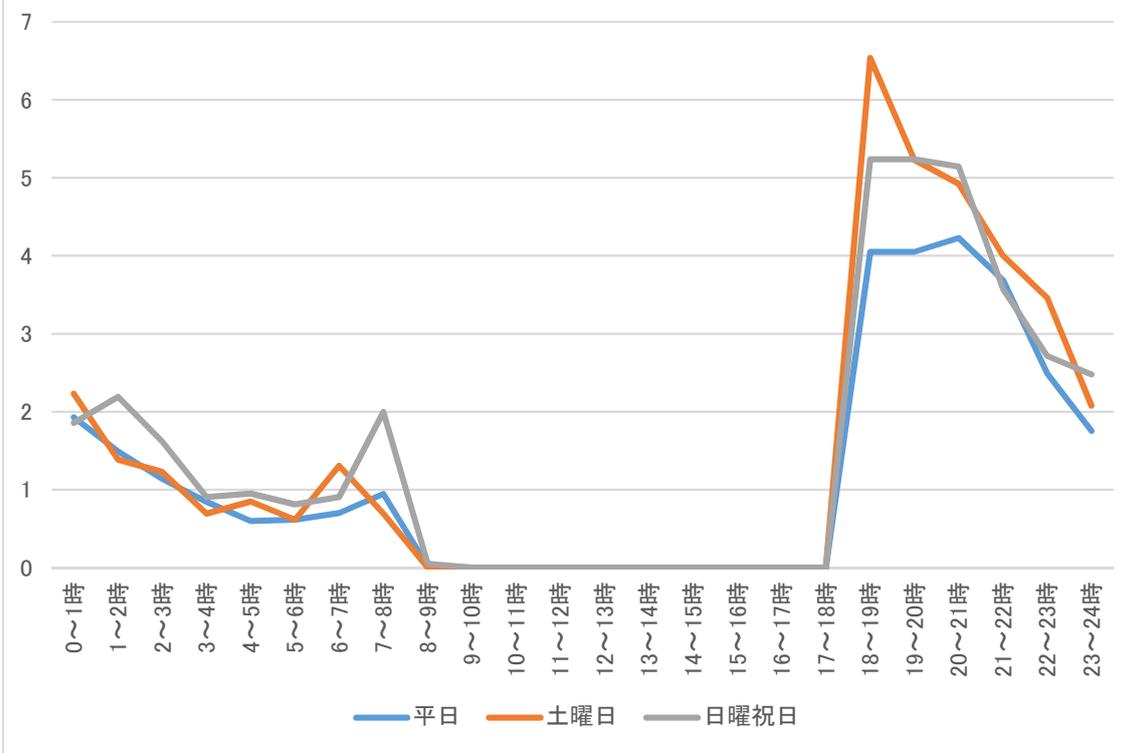


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【石川県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	110	29	39	0	178	6.3%
1～2時	85	18	46	0	149	5.3%
2～3時	65	16	34	0	115	4.1%
3～4時	48	9	19	0	76	2.7%
4～5時	34	11	20	0	65	2.3%
5～6時	35	8	17	0	60	2.1%
6～7時	40	17	19	0	76	2.7%
7～8時	54	9	42	0	105	3.7%
8～9時	1	0	1	0	2	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	231	85	110	0	426	15.0%
19～20時	231	68	110	0	409	14.4%
20～21時	241	64	108	0	413	14.6%
21～22時	210	52	75	0	337	11.9%
22～23時	142	45	57	0	244	8.6%
23～24時	100	27	52	0	179	6.3%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,627	458	749	0	2,834	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

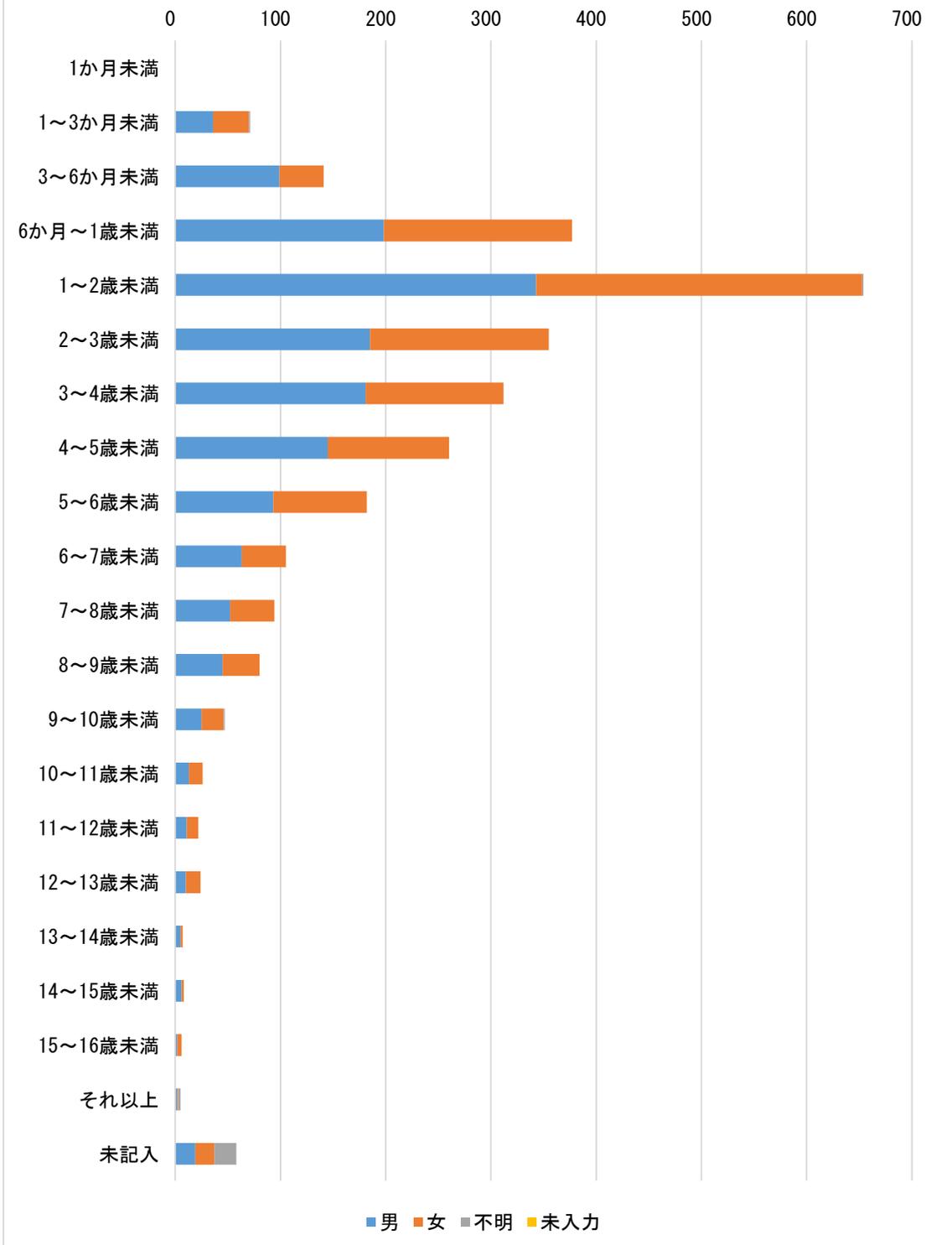


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【石川県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	36	34	1	0	71	2.5%
3～6か月未満	99	42	0	0	141	5.0%
6か月～1歳未満	198	179	0	0	377	13.3%
1～2歳未満	343	310	1	0	654	23.1%
2～3歳未満	185	170	0	0	355	12.5%
3～4歳未満	181	131	0	0	312	11.0%
4～5歳未満	145	115	0	0	260	9.2%
5～6歳未満	93	89	0	0	182	6.4%
6～7歳未満	63	42	0	0	105	3.7%
7～8歳未満	52	42	0	0	94	3.3%
8～9歳未満	45	35	0	0	80	2.8%
9～10歳未満	25	21	1	0	47	1.7%
10～11歳未満	13	13	0	0	26	0.9%
11～12歳未満	11	11	0	0	22	0.8%
12～13歳未満	10	14	0	0	24	0.8%
13～14歳未満	5	2	0	0	7	0.2%
14～15歳未満	6	2	0	0	8	0.3%
15～16歳未満	2	4	0	0	6	0.2%
それ以上	2	1	2	0	5	0.2%
未記入	19	18	21	0	58	2.0%
計（件数）	1,533	1,275	26	0	2,834	—
計（割合）	54.1%	45.0%	0.9%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別



5. 主訴

【石川県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	823	29.0%	—
嘔気・嘔吐	244	8.6%	—
咳	106	3.7%	—
喘鳴（息苦しそう）	45	1.6%	—
下痢	44	1.6%	—
けいれん・ふるえ	78	2.8%	—
発疹（じんましん）	143	5.0%	—
啼泣・なきやまない	68	2.4%	—
頭痛	44	1.6%	—
腹痛	110	3.9%	—
鼻水・鼻づまり	14	0.5%	—
耳漏	94	3.3%	—
頭部打撲	96	3.4%	—
頭部以外の外傷	109	3.8%	—
異物誤飲	78	2.8%	—
熱傷	25	0.9%	—
耳・鼻・のど	59	2.1%	—
目	41	1.4%	—
歯・口腔	61	2.2%	—
便の異常（血便・便秘）	65	2.3%	—
尿の異常	8	0.3%	—
予防接種	35	1.2%	—
薬	27	1.0%	—
その他	277	9.8%	—
計	2,694	95.1%	2,834

※ 複数回答あり

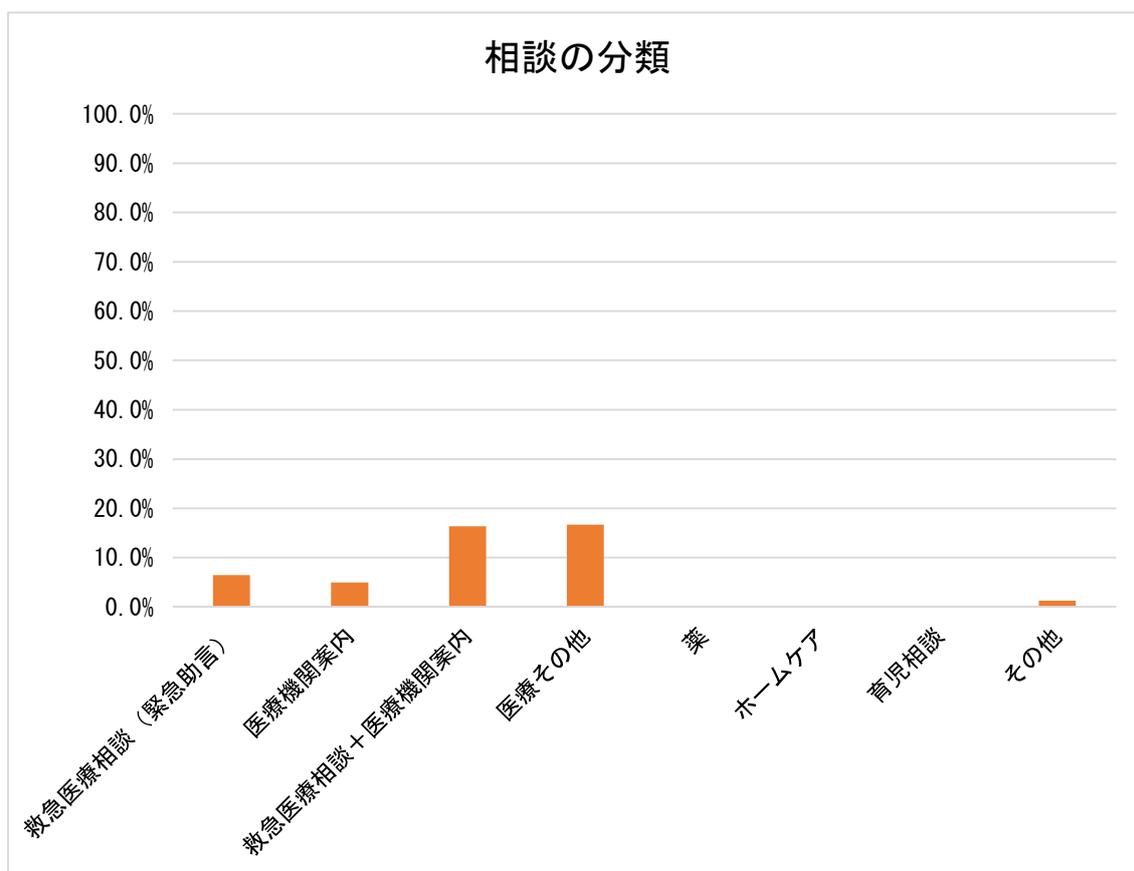


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【石川県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	183	6.5%
医療機関案内	141	5.0%
救急医療相談＋医療機関案内	464	16.4%
医療その他	472	16.7%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	36	1.3%
未記入	1,538	54.3%
計	2,834	100.0%

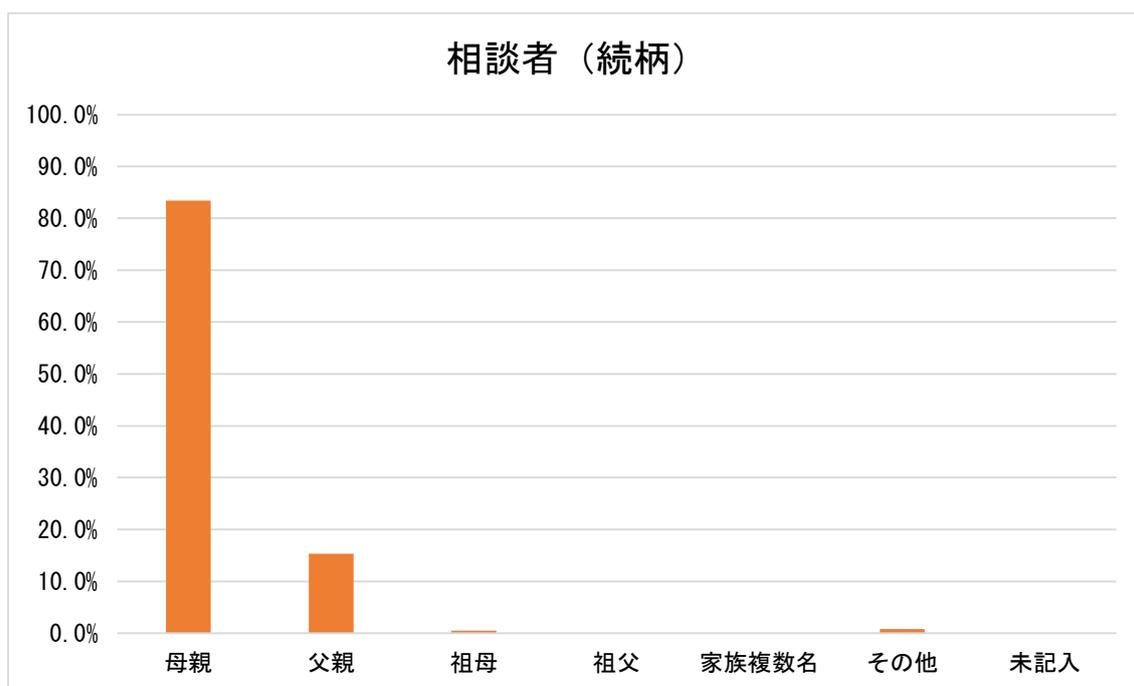


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【石川県】

続柄	件数	割合
母親	2,363	83.4%
父親	435	15.3%
祖母	14	0.5%
祖父	0	0.0%
家族複数名	0	0.0%
その他	22	0.8%
未記入	0	0.0%
計	2,834	100.0%

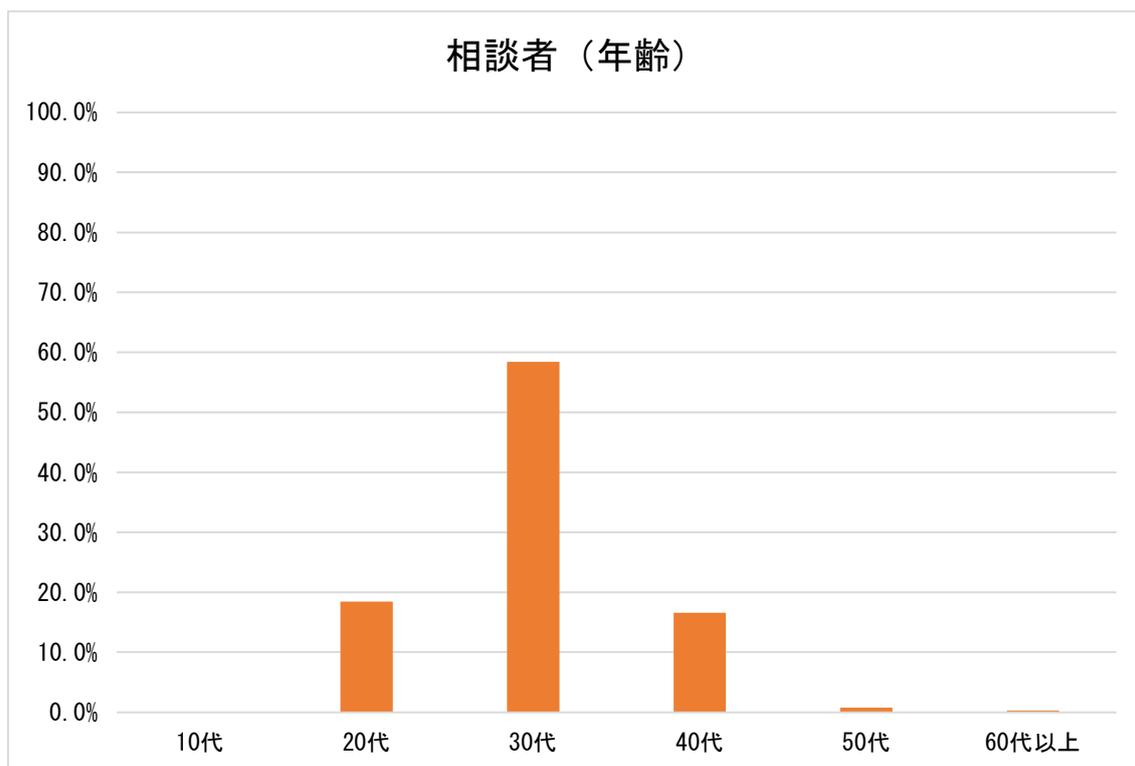


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【石川県】

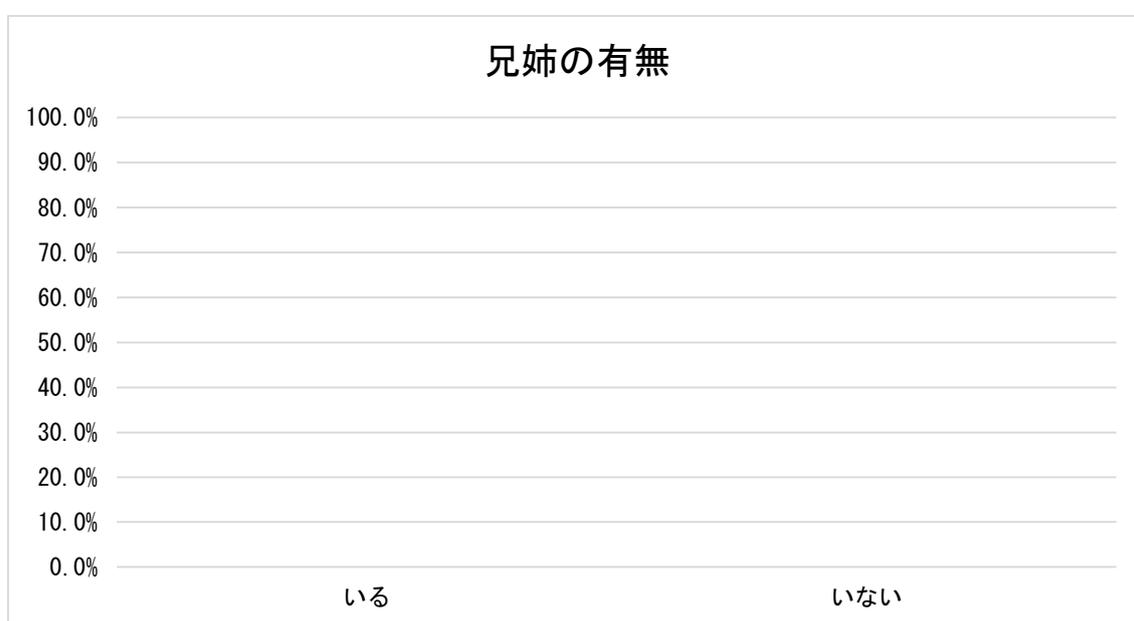
年齢	件数	割合
10代	0	0.0%
20代	523	18.5%
30代	1,656	58.4%
40代	470	16.6%
50代	22	0.8%
60代以上	8	0.3%
未記入	155	5.5%
計	2,834	100.0%



9. 兄弟の有無

【石川県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	2,834	100.0%
未記入	0	0.0%
計	2,834	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【石川県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	2,834	100.0%
計	2,834	100.0%

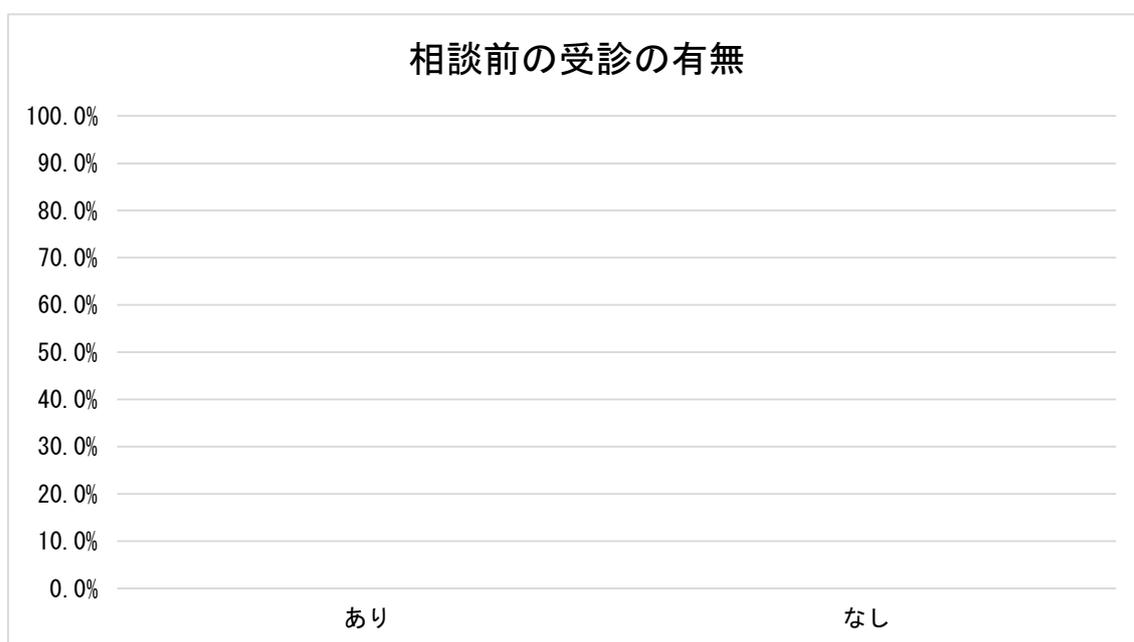


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【石川県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	2,834	100.0%
計	2,834	100.0%

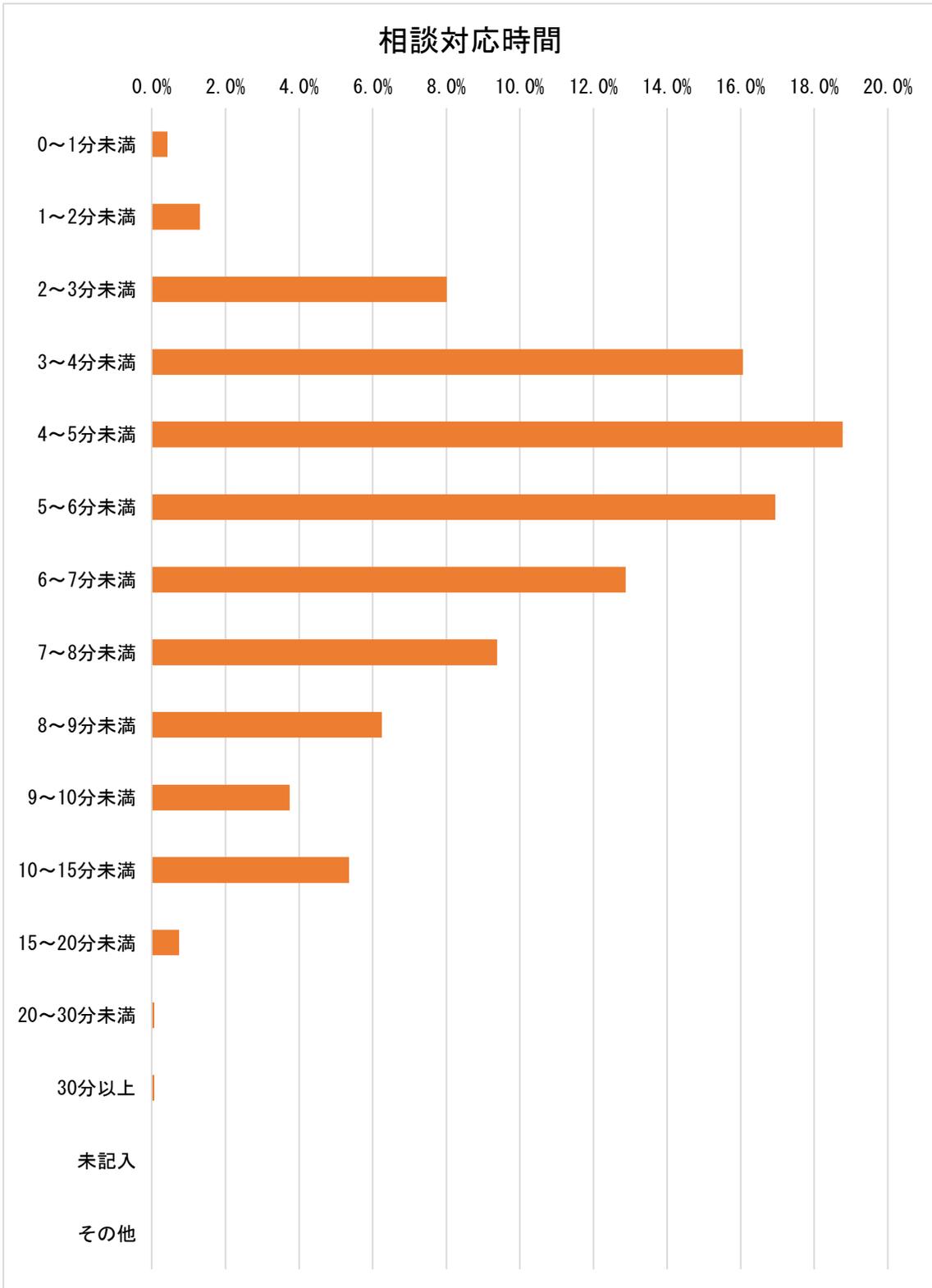


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【石川県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	12	0.4%
1～2分未満	37	1.3%
2～3分未満	227	8.0%
3～4分未満	455	16.1%
4～5分未満	532	18.8%
5～6分未満	480	16.9%
6～7分未満	365	12.9%
7～8分未満	266	9.4%
8～9分未満	177	6.2%
9～10分未満	106	3.7%
10～15分未満	152	5.4%
15～20分未満	21	0.7%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	2	0.1%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	2,834	100.0%

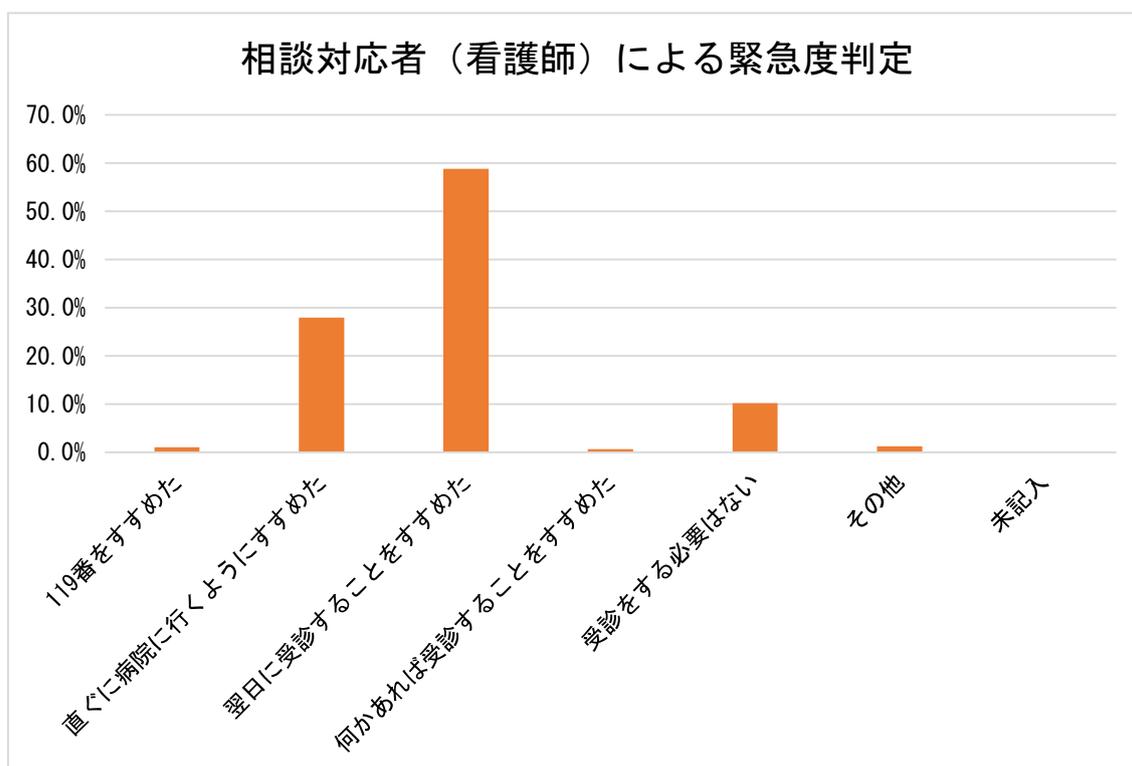


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【石川県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	31	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	793	28.0%
翌日に受診することをすすめた	1,666	58.8%
何かあれば受診することをすすめた	19	0.7%
受診をする必要はない	289	10.2%
その他	36	1.3%
未記入	0	0.0%
計	2,834	100.0%



14. 医師の対応

【石川県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	2,834	100.0%
計	2,834	100.0%

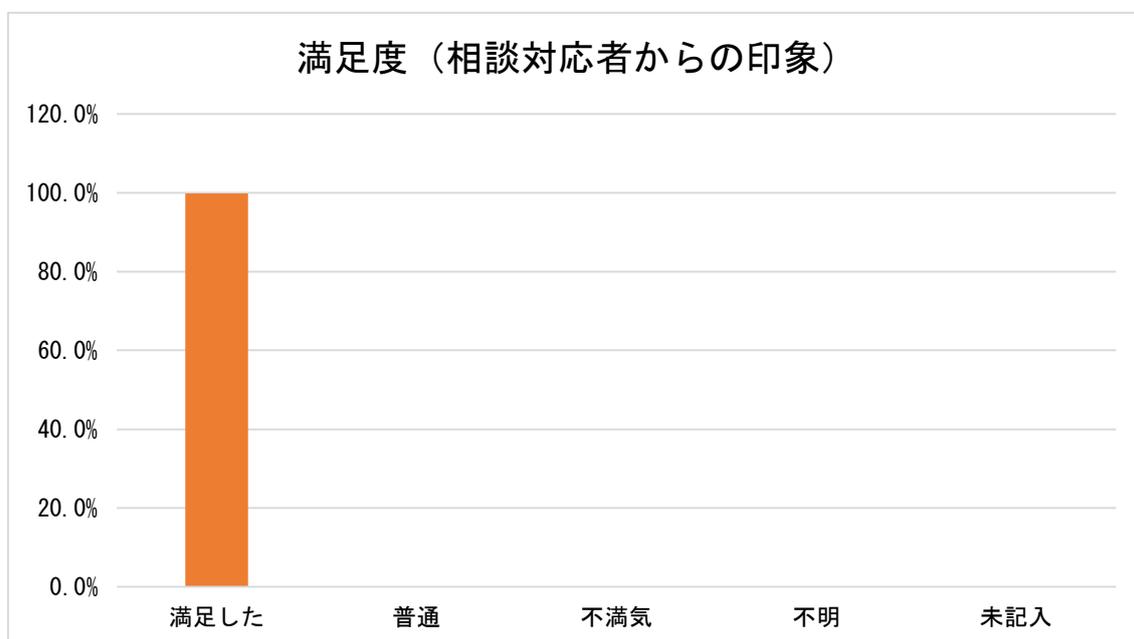


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【石川県】

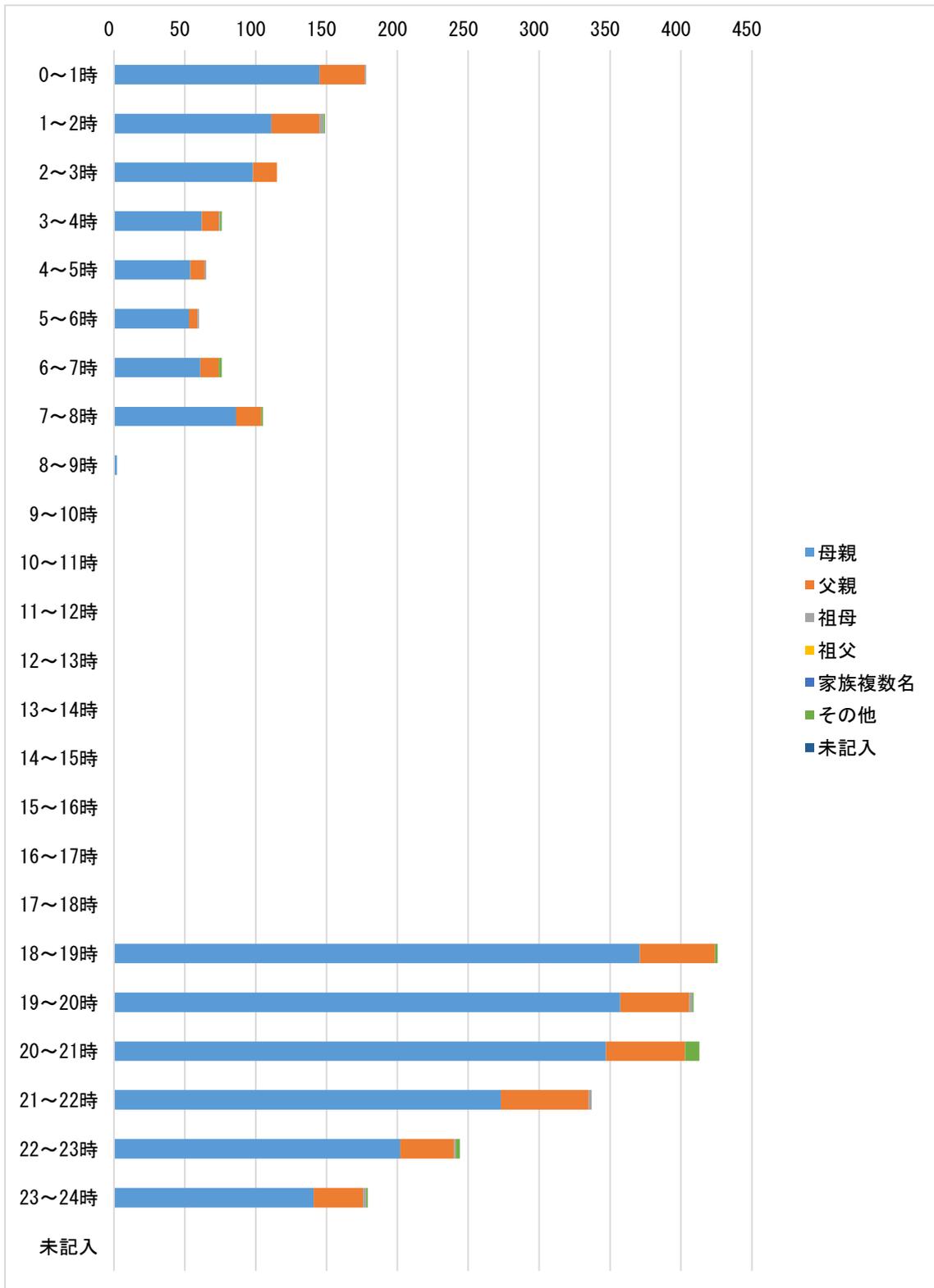
満足度	件数	割合
満足した	2,830	99.9%
普通	0	0.0%
不満気	4	0.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,834	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【石川県】

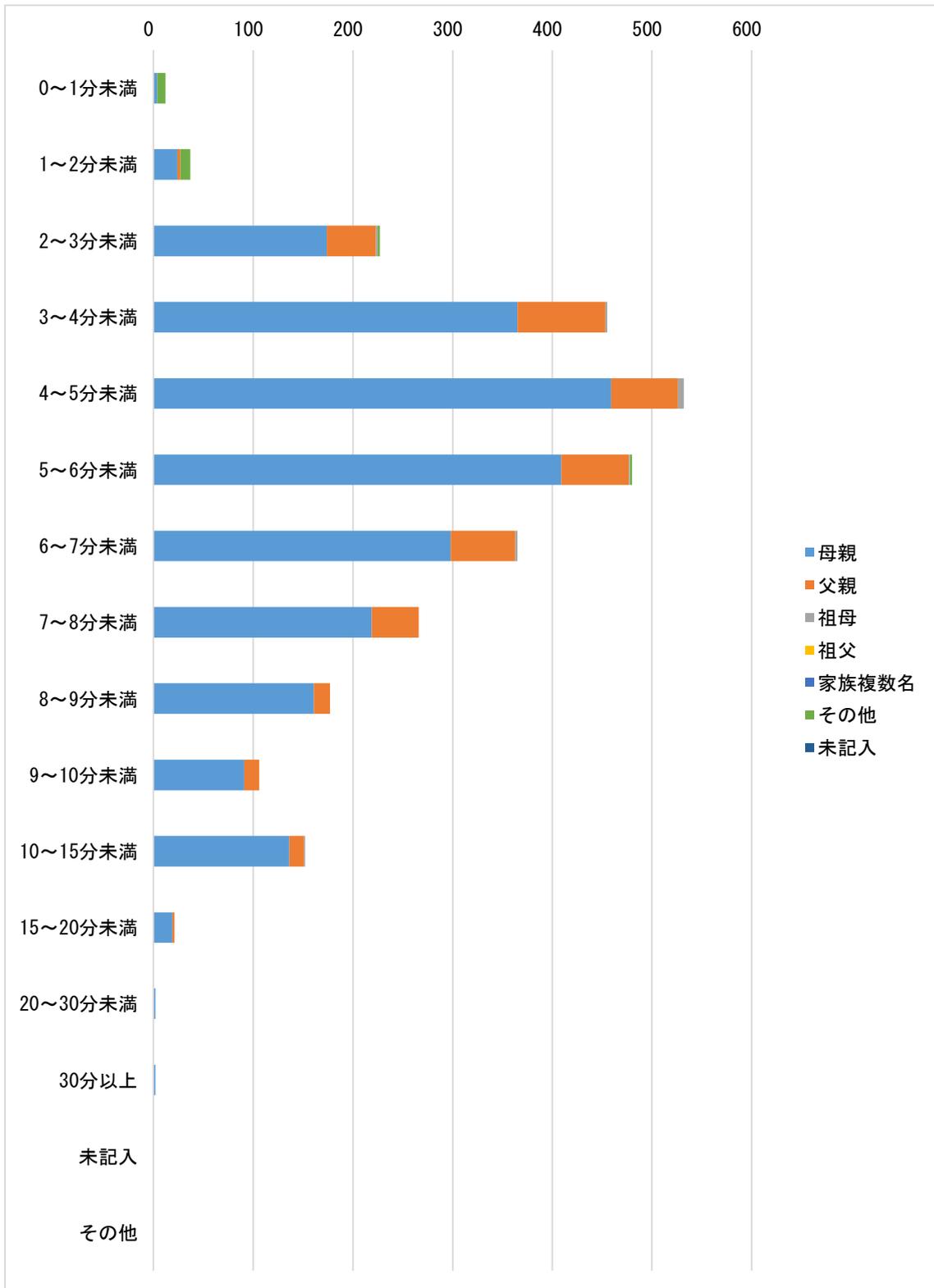
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	145	32	1	0	0	0	0	178	6.3%
1～2時	111	34	3	0	0	1	0	149	5.3%
2～3時	98	17	0	0	0	0	0	115	4.1%
3～4時	62	12	1	0	0	1	0	76	2.7%
4～5時	54	10	1	0	0	0	0	65	2.3%
5～6時	53	6	1	0	0	0	0	60	2.1%
6～7時	61	13	0	0	0	2	0	76	2.7%
7～8時	86	18	0	0	0	1	0	105	3.7%
8～9時	2	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	371	53	0	0	0	2	0	426	15.0%
19～20時	357	49	2	0	0	1	0	409	14.4%
20～21時	347	56	0	0	0	10	0	413	14.6%
21～22時	273	62	2	0	0	0	0	337	11.9%
22～23時	202	38	1	0	0	3	0	244	8.6%
23～24時	141	35	2	0	0	1	0	179	6.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,363	435	14	0	0	22	0	2,834	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【石川県】

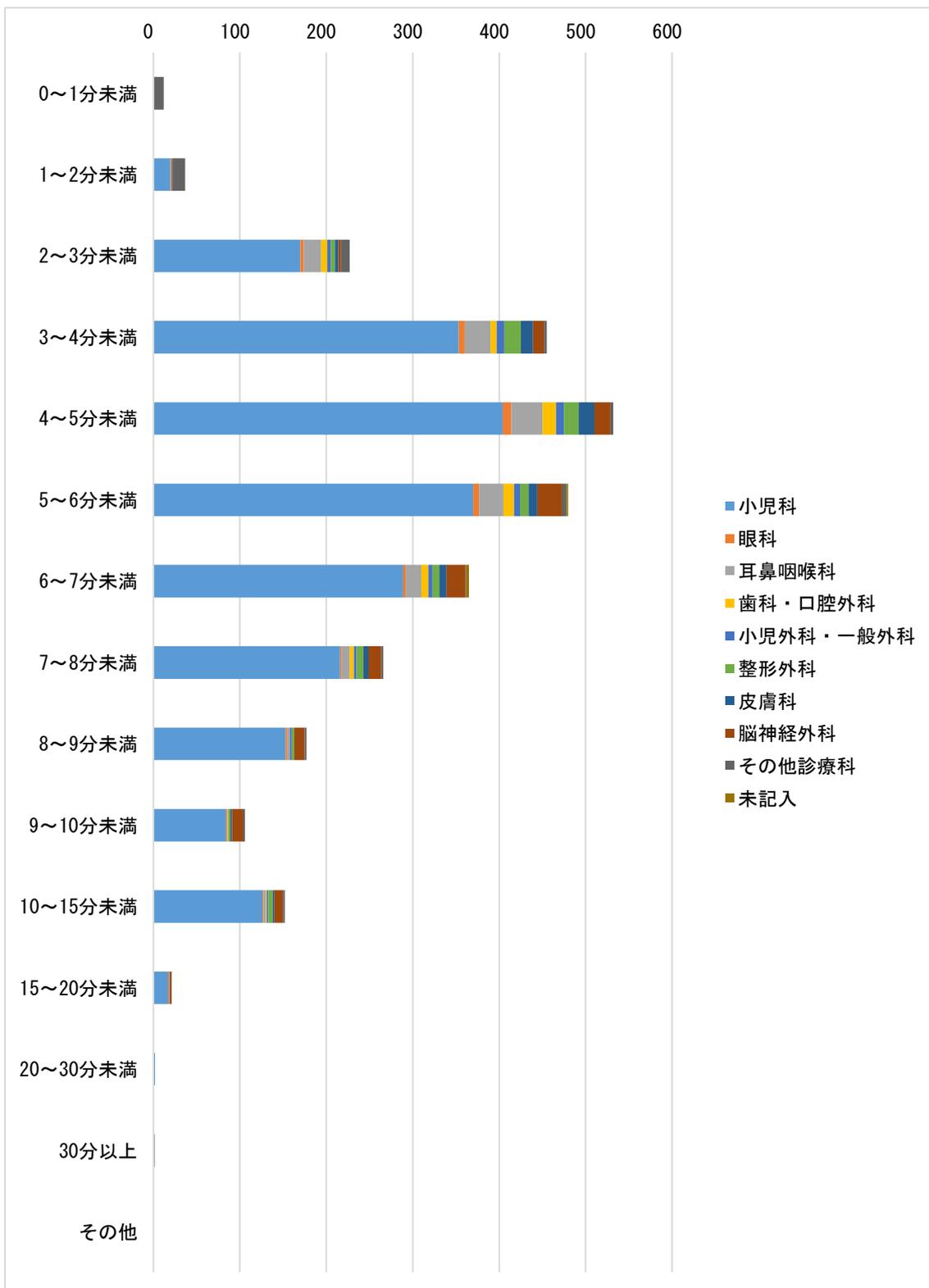
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	4	0	0	0	0	8	0	12	0.4%
1～2分未満	24	3	0	0	0	10	0	37	1.3%
2～3分未満	174	49	2	0	0	2	0	227	8.0%
3～4分未満	365	88	2	0	0	0	0	455	16.1%
4～5分未満	459	67	6	0	0	0	0	532	18.8%
5～6分未満	409	68	1	0	0	2	0	480	16.9%
6～7分未満	298	65	2	0	0	0	0	365	12.9%
7～8分未満	219	47	0	0	0	0	0	266	9.4%
8～9分未満	161	16	0	0	0	0	0	177	6.2%
9～10分未満	91	15	0	0	0	0	0	106	3.7%
10～15分未満	136	15	1	0	0	0	0	152	5.4%
15～20分未満	19	2	0	0	0	0	0	21	0.7%
20～30分未満	2	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
30分以上	2	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,363	435	14	0	0	22	0	2,834	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【石川県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12	0.4%
1～2分未満	19	0	2	0	0	0	0	1	15	0	37	1.3%
2～3分未満	170	4	20	7	4	5	4	3	10	0	227	8.0%
3～4分未満	353	7	30	7	9	19	14	13	3	0	455	16.1%
4～5分未満	404	10	36	16	9	17	18	19	3	0	532	18.8%
5～6分未満	370	7	28	12	7	10	10	29	5	2	480	16.9%
6～7分未満	289	3	18	8	5	8	8	22	1	3	365	12.9%
7～8分未満	216	2	9	5	3	8	6	15	2	0	266	9.4%
8～9分未満	153	2	3	0	2	3	0	12	2	0	177	6.2%
9～10分未満	84	1	1	1	0	2	2	13	2	0	106	3.7%
10～15分未満	126	1	3	1	2	5	2	10	2	0	152	5.4%
15～20分未満	17	1	1	0	0	0	0	2	0	0	21	0.7%
20～30分未満	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
30分以上	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,204	38	152	57	41	77	64	139	57	5	2,834	100.0%
割合	77.8%	1.3%	5.4%	2.0%	1.4%	2.7%	2.3%	4.9%	2.0%	0.2%	100.0%	

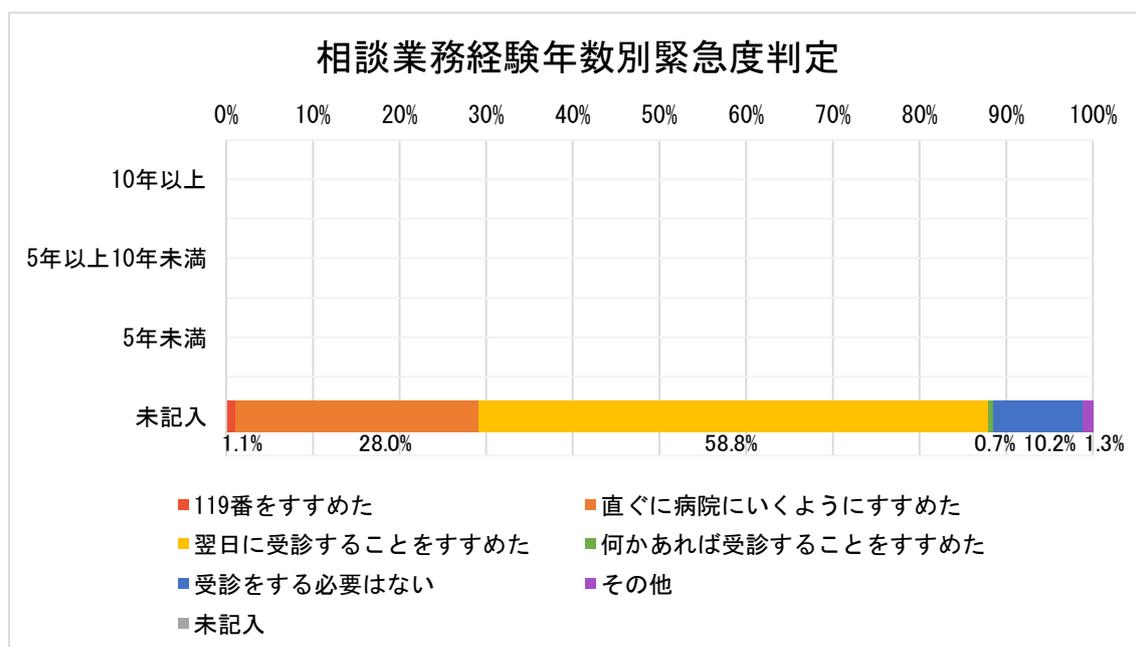


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【石川県】

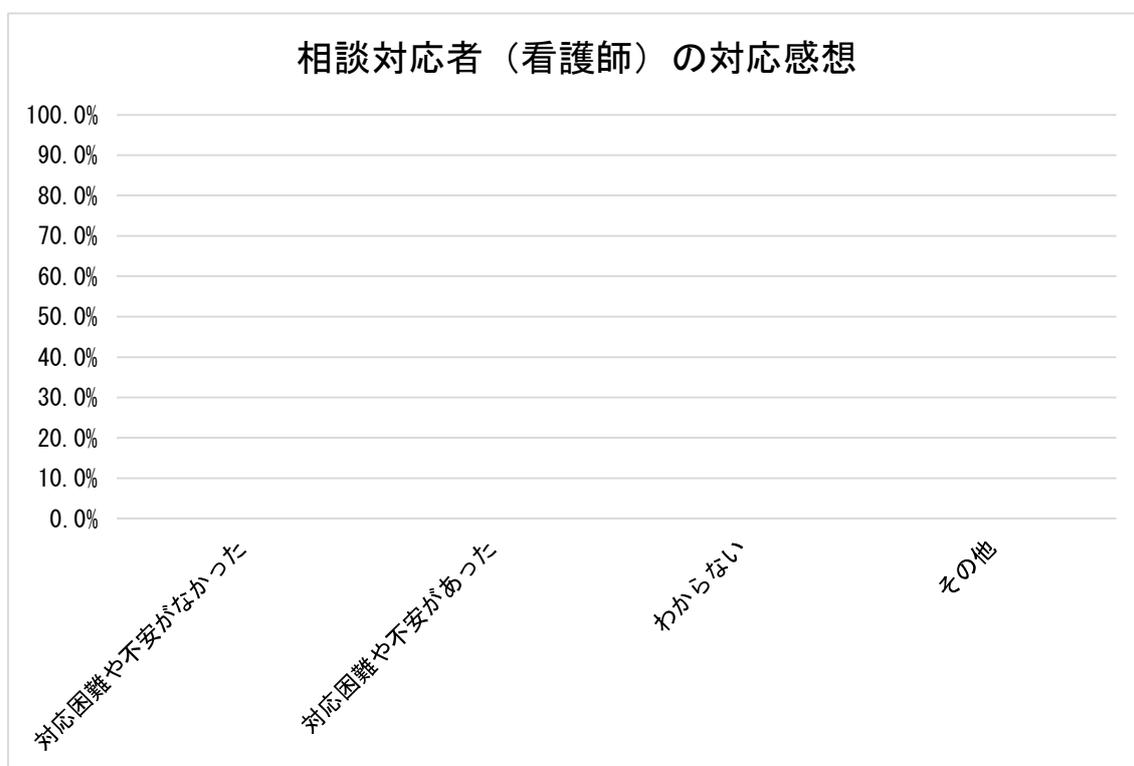
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	793	793
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	28.0%	28.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	1,666	1,666
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	58.8%	58.8%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	19	19
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	289	289
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	10.2%	10.2%
その他	件数	0	0	0	36	36
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	1.3%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	2,834	2,834
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【石川県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,834	100.0%
計	2,834	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【石川県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	31	793	1,666	19	289	36	0	2,834	100.0%
計	31	793	1,666	19	289	36	0	2,834	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【石川県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	20	33	1	17	0	0	71	2.5%
3～6か月未満	1	39	76	0	25	0	0	141	5.0%
6か月～1歳未満	3	119	195	6	54	0	0	377	13.3%
1～2歳未満	8	173	395	4	74	0	0	654	23.1%
2～3歳未満	4	99	221	2	29	0	0	355	12.5%
3～4歳未満	4	86	202	1	19	0	0	312	11.0%
4～5歳未満	3	76	159	3	19	0	0	260	9.2%
5～6歳未満	2	45	127	1	7	0	0	182	6.4%
6～7歳未満	1	31	65	1	7	0	0	105	3.7%
7～8歳未満	2	20	62	0	10	0	0	94	3.3%
8～9歳未満	0	30	41	0	9	0	0	80	2.8%
9～10歳未満	0	17	26	0	4	0	0	47	1.7%
10～11歳未満	1	9	14	0	2	0	0	26	0.9%
11～12歳未満	0	6	15	0	1	0	0	22	0.8%
12～13歳未満	0	7	16	0	1	0	0	24	0.8%
13～14歳未満	1	2	4	0	0	0	0	7	0.2%
14～15歳未満	0	2	4	0	2	0	0	8	0.3%
15～16歳未満	1	2	3	0	0	0	0	6	0.2%
それ以上	0	0	1	0	0	4	0	5	0.2%
未記入	0	10	7	0	9	32	0	58	2.0%
計	31	793	1,666	19	289	36	0	2,834	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【石川県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	0	468	1,403	376	4	1	111	2,363	83.4%
父親	0	55	253	93	13	1	20	435	15.3%
祖母	0	0	0	1	5	6	2	14	0.5%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	22	22	0.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	0	523	1,656	470	22	8	155	2,834	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【石川県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	31	31
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	793	793
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.0%	28.0%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	1,666	1,666
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	58.8%	58.8%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	19	19
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	289	289
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.2%	10.2%
その他	件数	0	0	0	0	0	36	36
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	1.3%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	2,834	2,834
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【石川県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	31	1.1%	31	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	793	28.0%	793	28.0%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1,666	58.8%	1,666	58.8%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	19	0.7%	19	0.7%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	289	10.2%	289	10.2%
その他	0	0.0%	0	0.0%	36	1.3%	36	1.3%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	2,834	100.0%	2,834	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【石川県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	31	0	0	0	0	31
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	791	0	2	0	0	793
	割合	99.7%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することを すすめた	件数	1664	0	2	0	0	1666
	割合	99.9%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診するこ とをすすめた	件数	19	0	0	0	0	19
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	289	0	0	0	0	289
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	36	0	0	0	0	36
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	2,830	0	4	0	0	2,834
	割合	99.9%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【石川県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	2,362	0	1	0	0	2,363
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	432	0	3	0	0	435
	割合	99.3%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	14	0	0	0	0	14
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	22	0	0	0	0	22
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	2,830	0	4	0	0	2,834
	割合	99.9%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-14-3. 石川県の分析結果

【石川県】

《集計データの分析結果》 網は全国データの数値

1. 1か月当たりの年少人口千人に対する相談件数は6.7%で全国の値と大きな差は無かった。
(全国では平均6.4、最小2.5、最大13.4)
1か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数は5.1で全国の値より少し少なかった。(全国では平均5.4、最小2.1、最大14.2)
2. 1か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数：年少人口あたりの相談件数は石川中央医療圏が最大、能登北部医療圏が最低で、両者の格差は2.9倍であった。年少人口が多いほど、利用率も高かった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：各曜日とも相談が開始される18時から21時までの3時間が多く、44.0%を占めた。深夜帯は相談件数が少ないが、7～8時に小さなピークを認める。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.2%、1歳未満20.8%、3歳未満56.4%、6歳未満83.0%であった。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は1歳未満23.0%、2歳未満44.7%、3歳未満57.0%、6歳未満79.1%)
5. 主訴別相談件数：割合の高い順に発熱29.0%、嘔気・嘔吐8.6%、発疹（じんましん）5.0%、腹痛3.9%、頭部以外の外傷3.8%、咳3.7%であった。(全国では、上位から、発熱31.9%、嘔気・嘔吐16.2%、頭部以外の打撲7.3%、腹痛6.8%、頭部打撲6.7%、下痢6.2%、咳5.5%、発疹5.2%、異物誤飲3.7%、耳・鼻・のど3.7%)
6. 相談の分類：未記入が54.3%と多かったが、記入されていたものでは医療その他、救急医療相談+医療機関案内が多かった。
7. 相談者(続柄)：母親83.4%、父親15.3%、祖母0.5%であった。(全国では、母親83.8%、父親13.8%、祖母0.3%、祖父0.05%)。
8. 相談者(年齢)：(未記入を除いて)30代が58.4%と最多で、20～40代が93.5%を占めた。
(全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.5%、30代68.6%、40代14.6%、50代0.7%、60代以上0.4%)。
9. 兄弟の有無：データが得られなかった。
10. 発症時期：データが得られなかった。
11. 相談前の受診の有無：データが得られなかった。
12. 相談対応時間：4～5分未満が18.8%と最多で、3分以上7分未満64.6%、15分以上0.8%であった。(全国では4～5分未満が28.4%で最も多く、3～7分未満が66.5%、2/3を占める。15分以上は1.2%。)
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定：「119番をすすめた」を含め、速やかな受診をすすめたのは29.1%だった。「翌日に受診することをすすめた」が58.8%と最も多く、「受診する必要がない」は10.2%だった。(全国では、「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」

39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他4.7%))。

14. 医師の対応：データが得られなかった。

15. 満足度(相談対応者からの印象)：99.9%が満足したとの印象を持ったが、4件(0.1%)で不満気と回答していた。

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別)：小児科が77.8%と最多で、次に耳鼻咽喉科が5.4%、脳神経外科が4.9%が多かった。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定：データが得られなかった。

18. 相談対応者(看護師)による対応感想：データが得られなかった。

《データ収集と突合の問題》

兄弟の有無、発症時期、相談前の受診の有無、医師の対応、相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定、相談対応者(看護師)による対応感想でデータが得られなかった。

平成 31 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

福井県

公益社団法人日本小児科医会

2020 年 3 月

Ⅲ-1-15. 福井県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-15-1. 福井県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【福井県】

福井県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
福井県	1801	福井・坂井	103.7	93	1	94	51,366	2.0	1.1	1.1
	1802	奥越	13.3	3		3	5,952	2.2	4.4	4.4
	1803	丹南	60.3	13		13	24,101	2.5	4.6	4.6
	1804	嶺南	28.0	16		16	17,340	1.6	1.8	1.8
	9999	医療圏未記入	1.0							
	計		206.3	125	1	126	98,759	2.1	1.7	1.6

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【福井県】

福井県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
福井県	18201	嶺北	177.3	109	1	110	81,419	2.2	1.6	1.6
	18202	嶺南	28.0	16		16	17,340	1.6	1.8	1.8
	9999	医療圏未記入	1.0							
		計	206.3	125	1	126	98,759	2.1	1.7	1.6
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	1.3	1.1	1.1

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

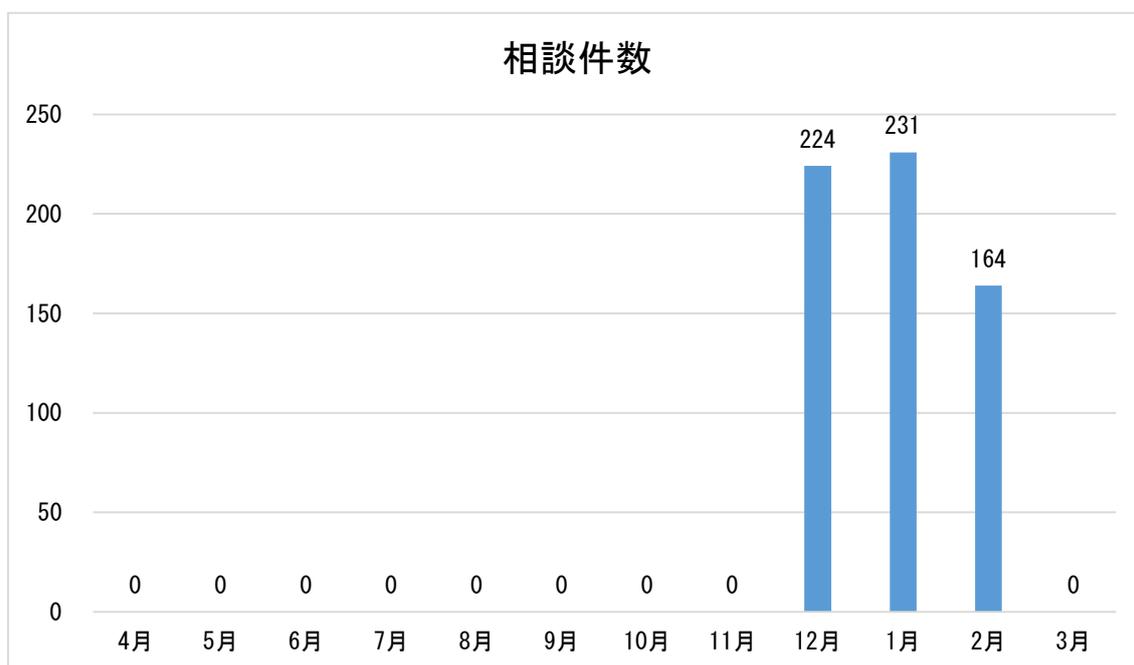
Ⅲ-1-15-2. 福井県の基本情報

1. 相談件数

【福井県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	224	231	164	0	619

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

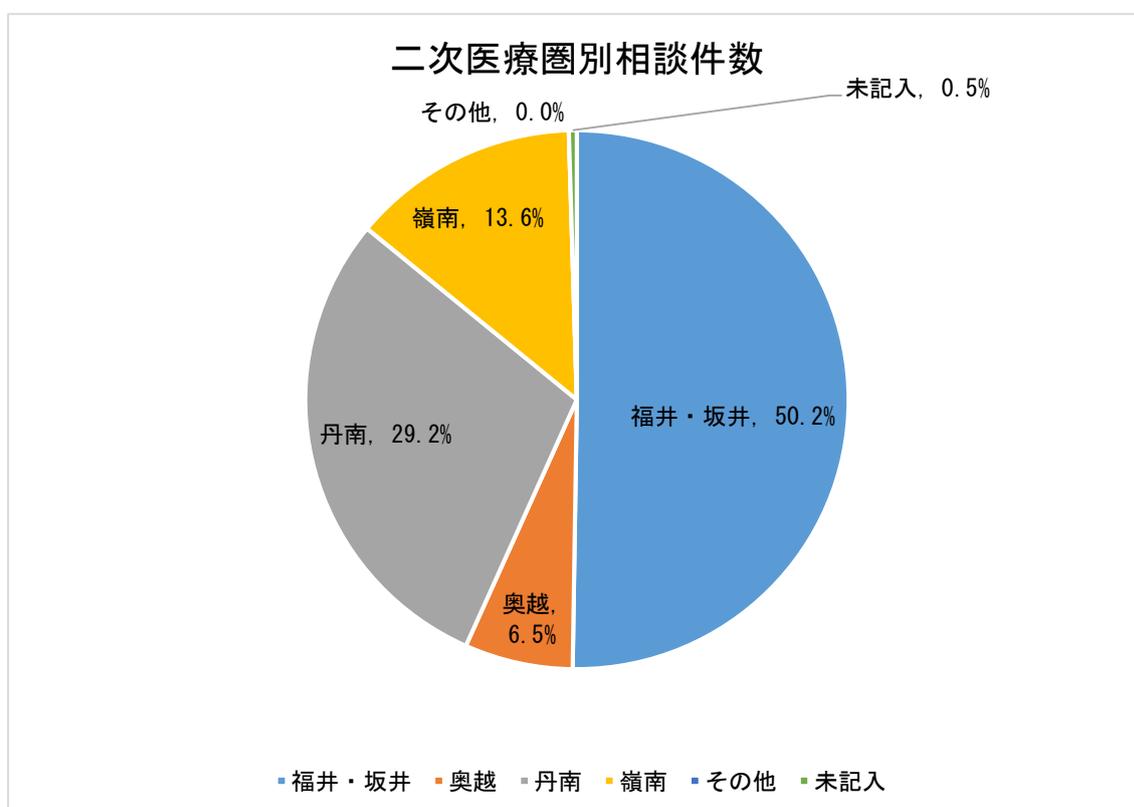


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【福井県】

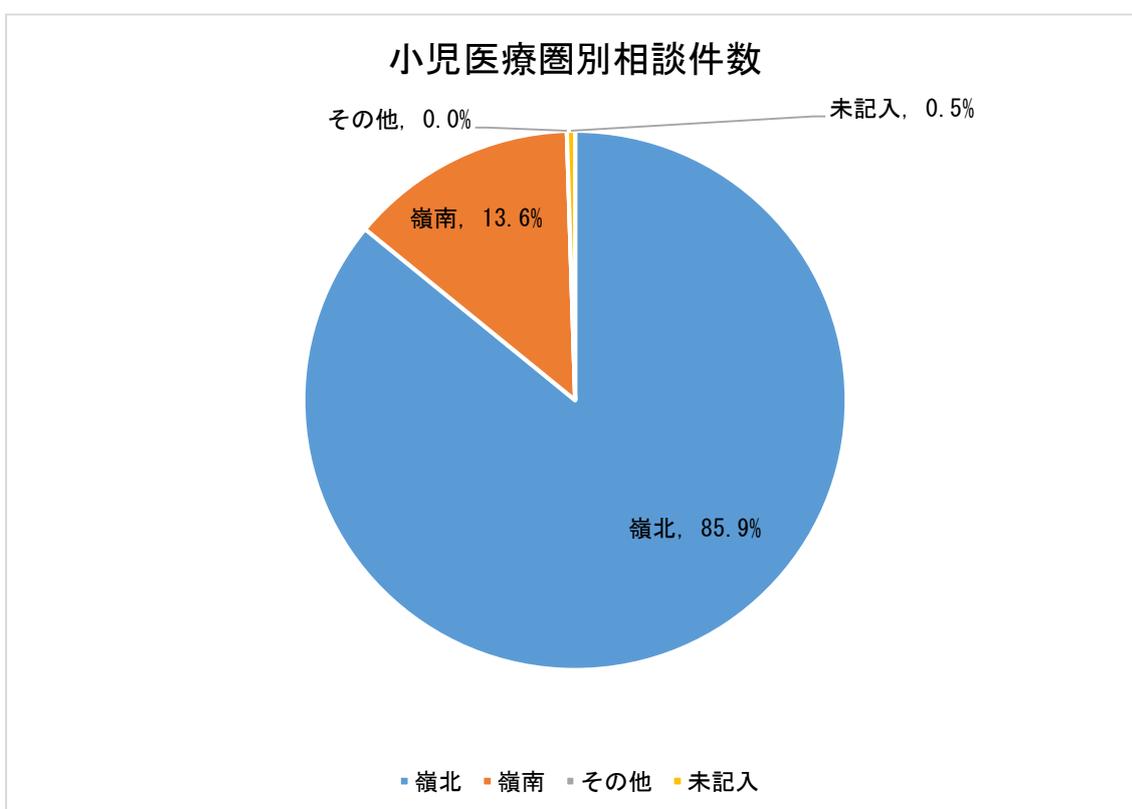
二次医療圏	件数	割合
福井・坂井	311	50.2%
奥越	40	6.5%
丹南	181	29.2%
嶺南	84	13.6%
その他	0	0.0%
未記入	3	0.5%
合計	619	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【福井県】

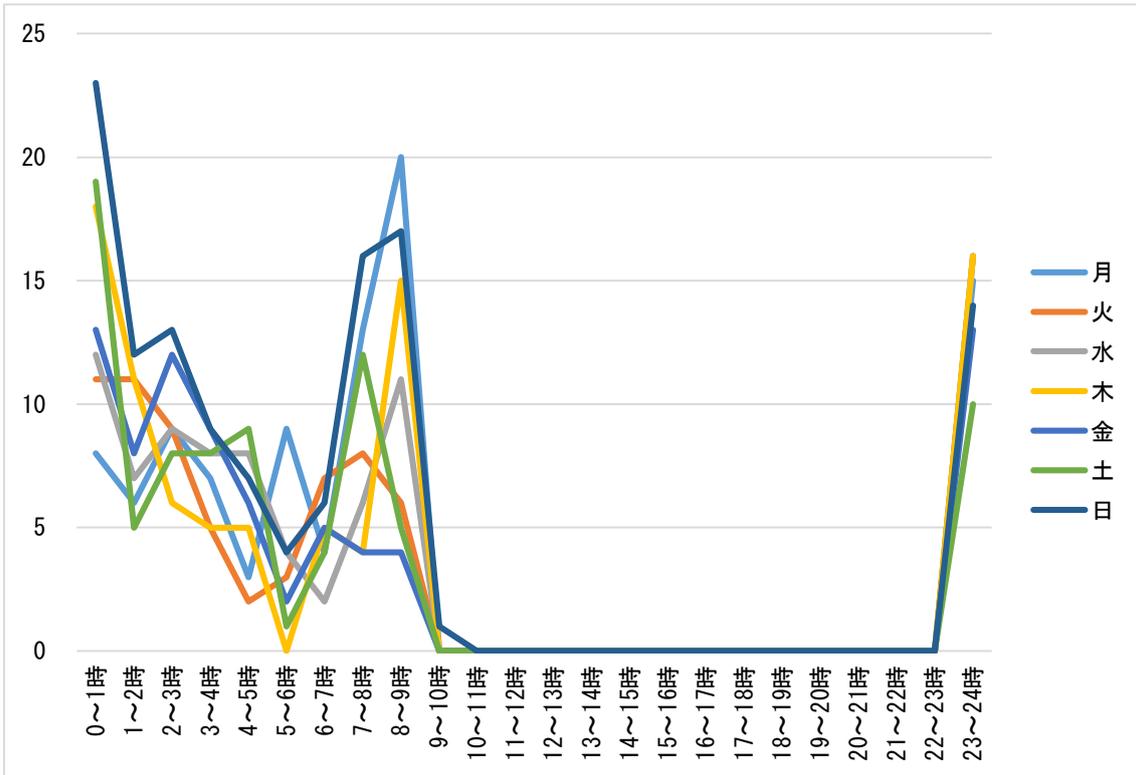
小児医療圏	件数	割合
嶺北	532	85.9%
嶺南	84	13.6%
その他	0	0.0%
未記入	3	0.5%
合計	619	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【福井県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	8	11	12	18	13	19	23	0	104	16.8%
1～2時	6	11	7	11	8	5	12	0	60	9.7%
2～3時	9	9	9	6	12	8	13	0	66	10.7%
3～4時	7	5	8	5	9	8	9	0	51	8.2%
4～5時	3	2	8	5	6	9	7	0	40	6.5%
5～6時	9	3	4	0	2	1	4	0	23	3.7%
6～7時	4	7	2	5	5	4	6	0	33	5.3%
7～8時	13	8	6	4	4	12	16	0	63	10.2%
8～9時	20	6	11	15	4	5	17	0	78	12.6%
9～10時	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.2%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
20～21時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
21～22時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
22～23時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
23～24時	15	16	16	16	13	10	14	0	100	16.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	94	78	83	85	76	81	122	0	619	100.0%

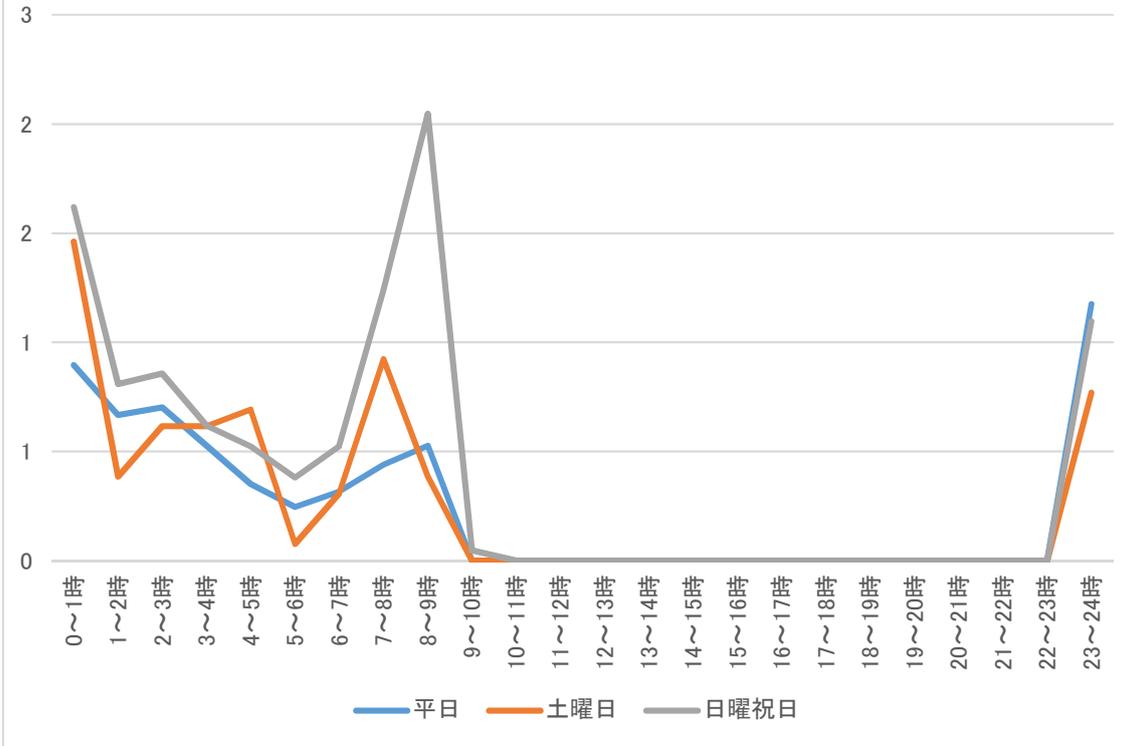


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【福井県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	51	19	34	0	104	16.8%
1～2時	38	5	17	0	60	9.7%
2～3時	40	8	18	0	66	10.7%
3～4時	30	8	13	0	51	8.2%
4～5時	20	9	11	0	40	6.5%
5～6時	14	1	8	0	23	3.7%
6～7時	18	4	11	0	33	5.3%
7～8時	25	12	26	0	63	10.2%
8～9時	30	5	43	0	78	12.6%
9～10時	0	0	1	0	1	0.2%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	0	0	0	0	0	0.0%
20～21時	0	0	0	0	0	0.0%
21～22時	0	0	0	0	0	0.0%
22～23時	0	0	0	0	0	0.0%
23～24時	67	10	23	0	100	16.2%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	333	81	205	0	619	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

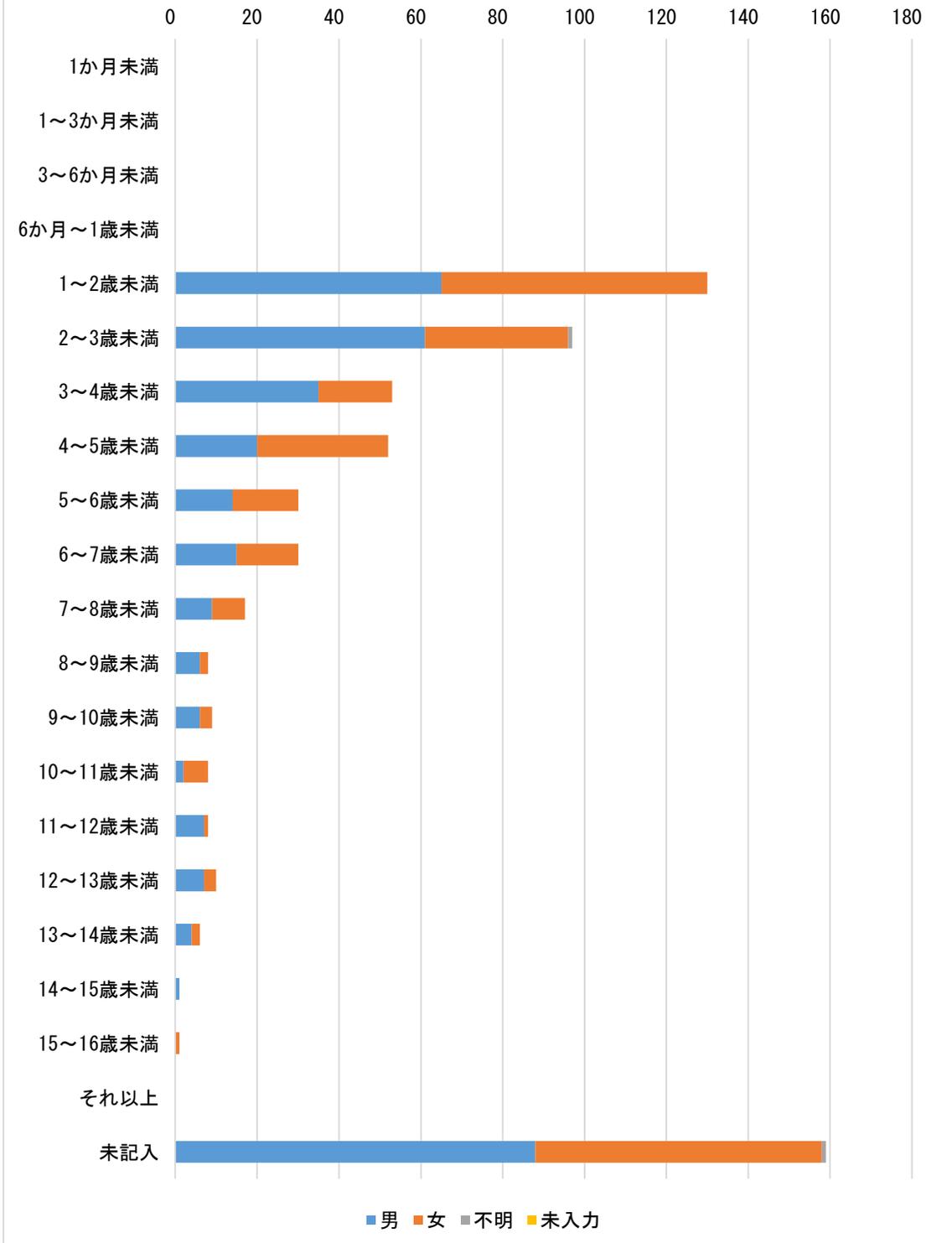


4-1. 相談対象児（男女・年齢別）

【福井県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	65	65	0	0	130	21.0%
2～3歳未満	61	35	1	0	97	15.7%
3～4歳未満	35	18	0	0	53	8.6%
4～5歳未満	20	32	0	0	52	8.4%
5～6歳未満	14	16	0	0	30	4.8%
6～7歳未満	15	15	0	0	30	4.8%
7～8歳未満	9	8	0	0	17	2.7%
8～9歳未満	6	2	0	0	8	1.3%
9～10歳未満	6	3	0	0	9	1.5%
10～11歳未満	2	6	0	0	8	1.3%
11～12歳未満	7	1	0	0	8	1.3%
12～13歳未満	7	3	0	0	10	1.6%
13～14歳未満	4	2	0	0	6	1.0%
14～15歳未満	1	0	0	0	1	0.2%
15～16歳未満	0	1	0	0	1	0.2%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	88	70	1	0	159	25.7%
計（件数）	340	277	2	0	619	—
計（割合）	54.9%	44.7%	0.3%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

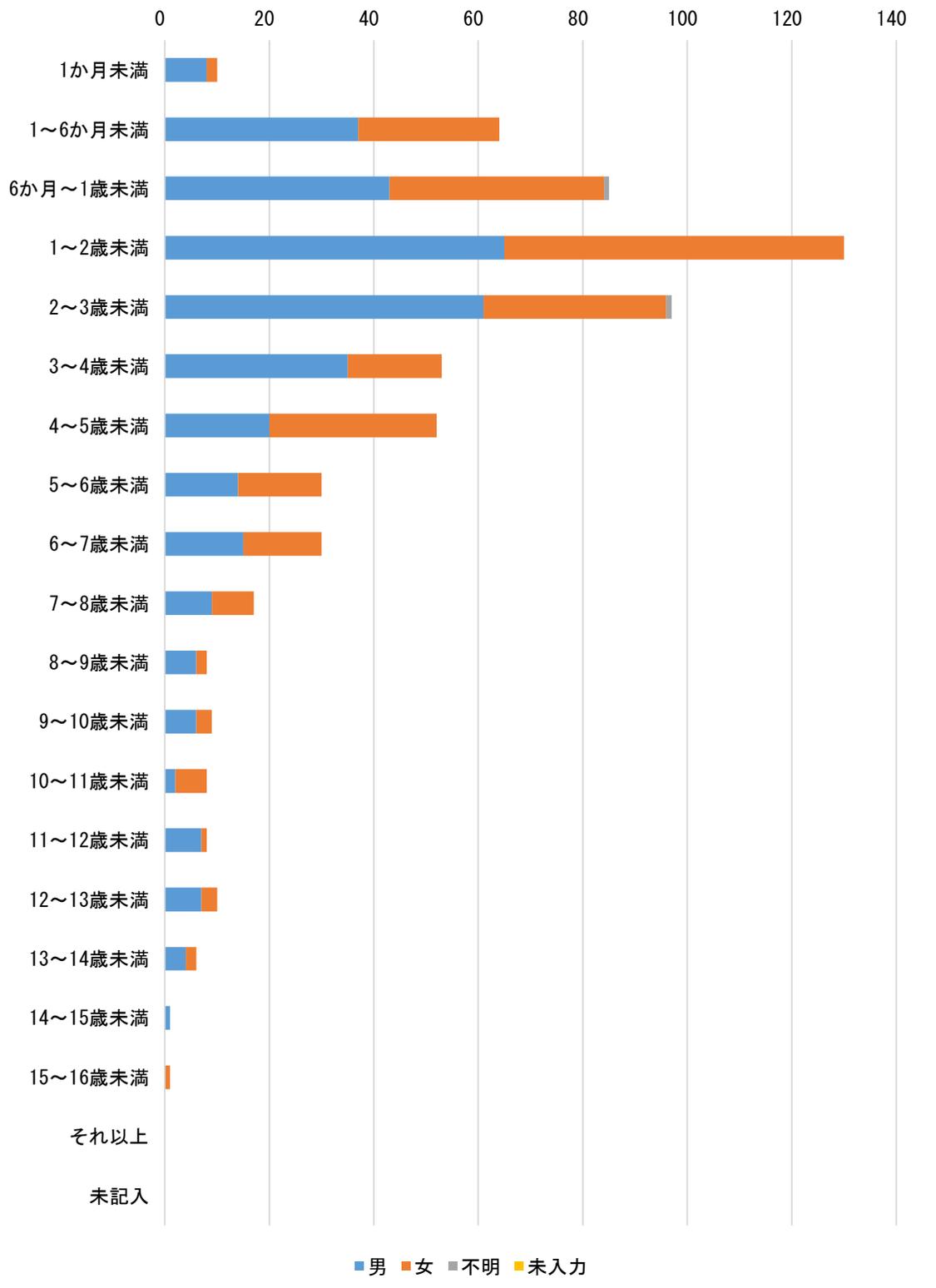


4-2. 相談対象児（男女・年齢別）_独自年齢レンジ

【福井県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	8	2	0	0	10	1.6%
1～6か月未満	37	27	0	0	64	10.3%
6か月～1歳未満	43	41	1	0	85	13.7%
1～2歳未満	65	65	0	0	130	21.0%
2～3歳未満	61	35	1	0	97	15.7%
3～4歳未満	35	18	0	0	53	8.6%
4～5歳未満	20	32	0	0	52	8.4%
5～6歳未満	14	16	0	0	30	4.8%
6～7歳未満	15	15	0	0	30	4.8%
7～8歳未満	9	8	0	0	17	2.7%
8～9歳未満	6	2	0	0	8	1.3%
9～10歳未満	6	3	0	0	9	1.5%
10～11歳未満	2	6	0	0	8	1.3%
11～12歳未満	7	1	0	0	8	1.3%
12～13歳未満	7	3	0	0	10	1.6%
13～14歳未満	4	2	0	0	6	1.0%
14～15歳未満	1	0	0	0	1	0.2%
15～16歳未満	0	1	0	0	1	0.2%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	340	277	2	0	619	—
計（割合）	54.9%	44.7%	0.3%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別（独自レンジ）

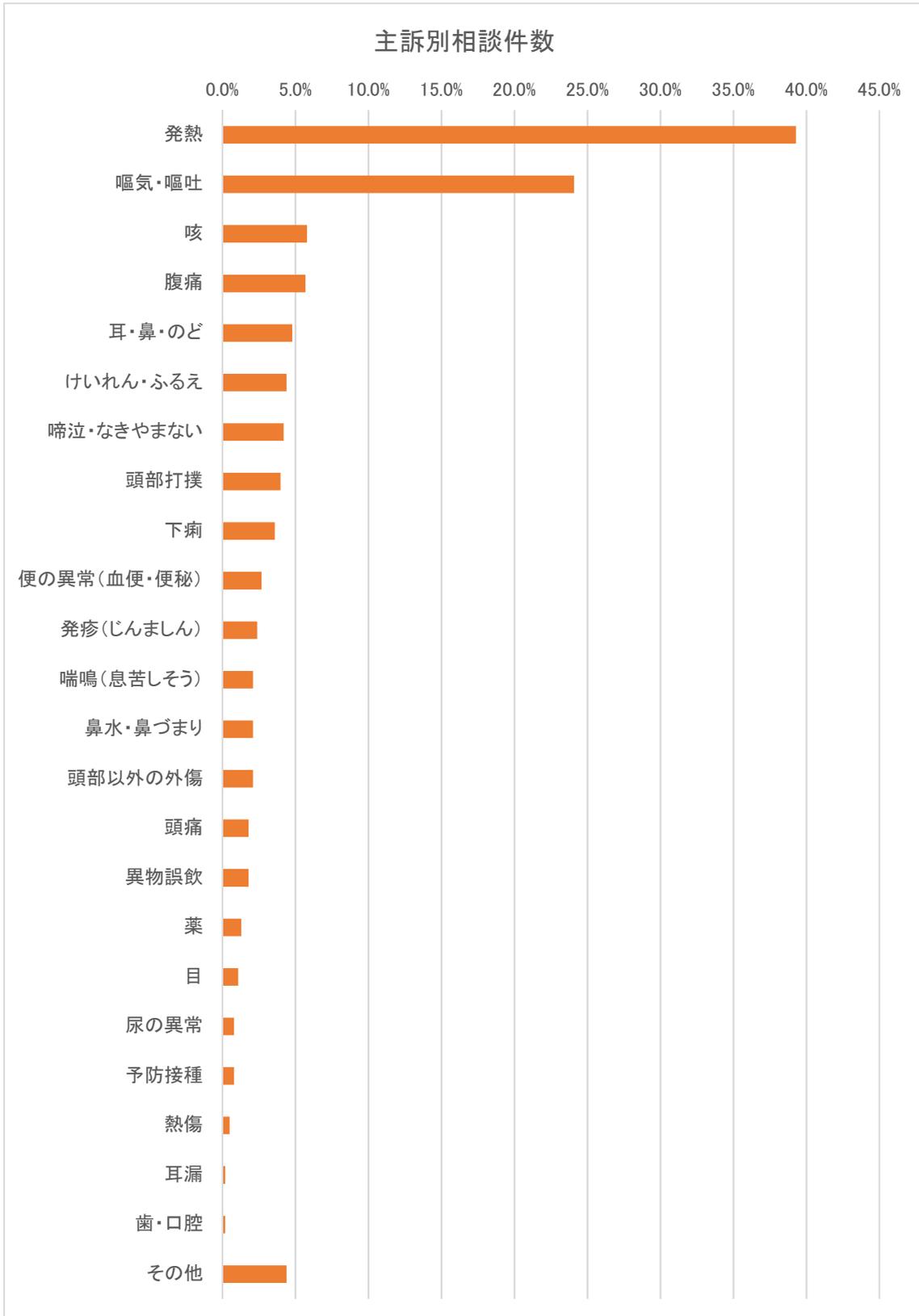


5. 主訴

【福井県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	243	39.3%	—
嘔気・嘔吐	149	24.1%	—
咳	36	5.8%	—
喘鳴（息苦しそう）	13	2.1%	—
下痢	22	3.6%	—
けいれん・ふるえ	27	4.4%	—
発疹（じんましん）	15	2.4%	—
啼泣・なきやまない	26	4.2%	—
頭痛	11	1.8%	—
腹痛	35	5.7%	—
鼻水・鼻づまり	13	2.1%	—
耳漏	1	0.2%	—
頭部打撲	25	4.0%	—
頭部以外の外傷	13	2.1%	—
異物誤飲	11	1.8%	—
熱傷	3	0.5%	—
耳・鼻・のど	30	4.8%	—
目	7	1.1%	—
歯・口腔	1	0.2%	—
便の異常（血便・便秘）	17	2.7%	—
尿の異常	5	0.8%	—
予防接種	5	0.8%	—
薬	8	1.3%	—
その他	27	4.4%	—
計	743	120.0%	619

※ 複数回答あり

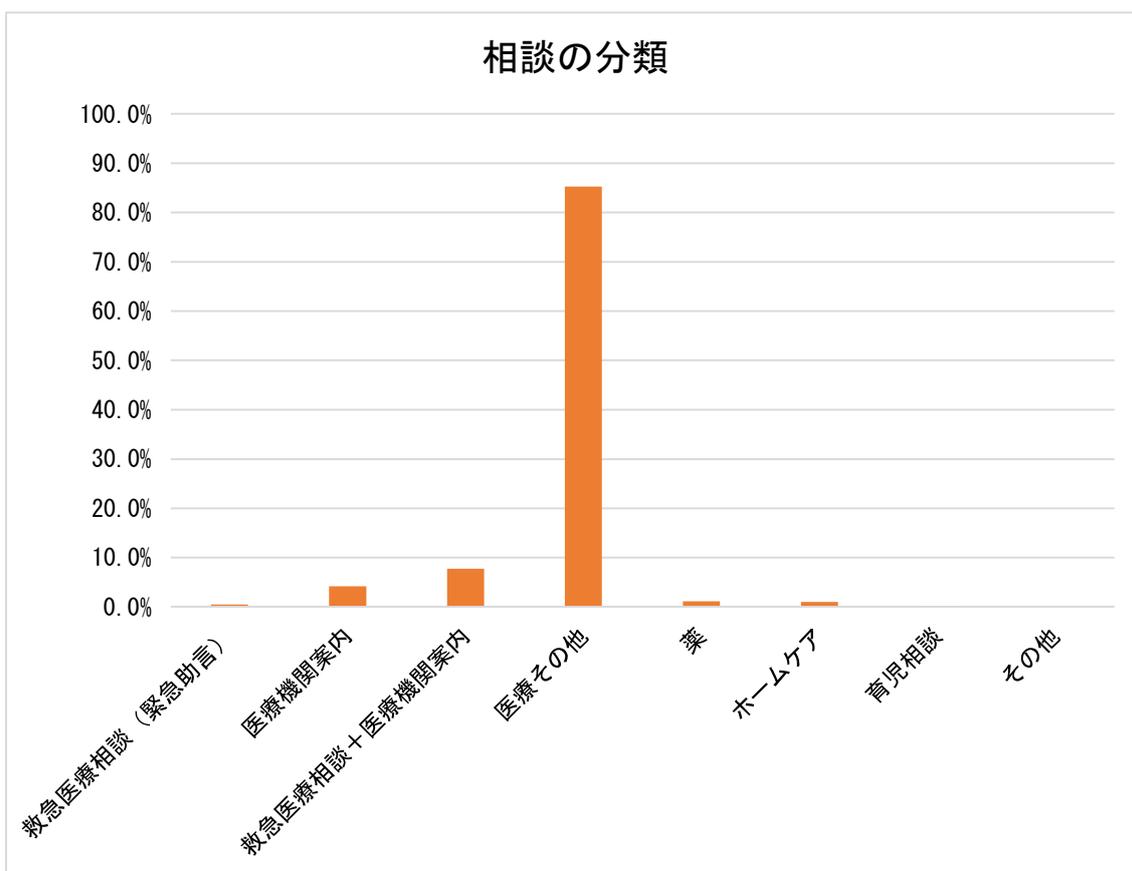


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【福井県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	3	0.5%
医療機関案内	26	4.2%
救急医療相談＋医療機関案内	48	7.8%
医療その他	528	85.3%
薬	7	1.1%
ホームケア	6	1.0%
育児相談	1	0.2%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	619	100.0%

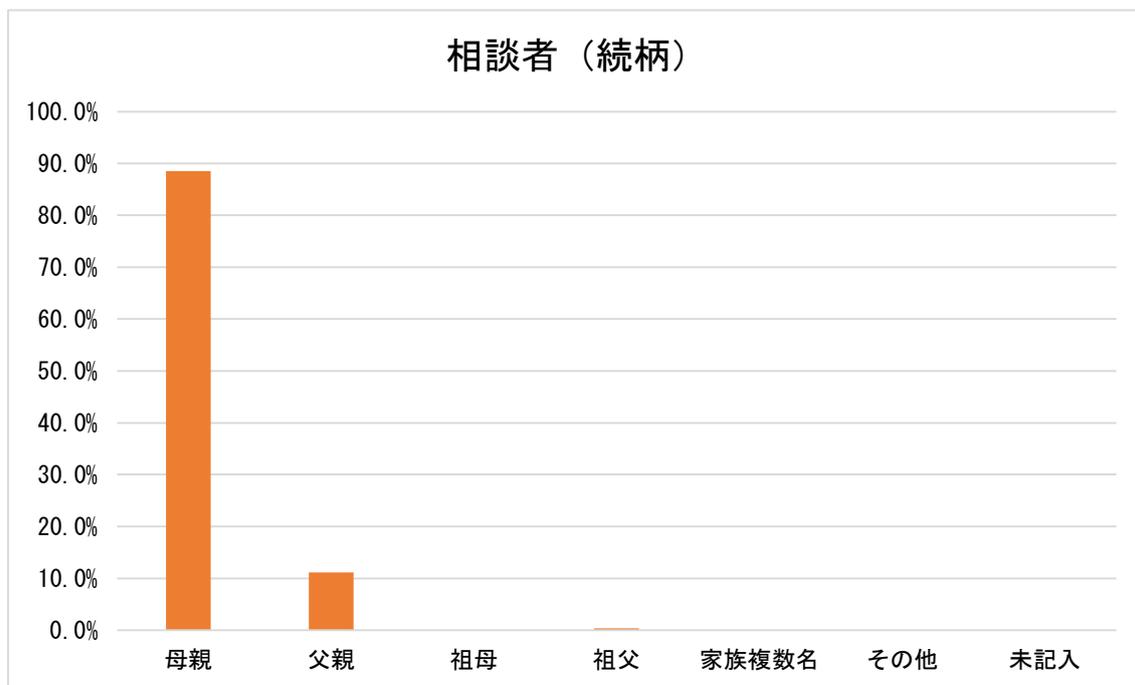


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【福井県】

続柄	件数	割合
母親	548	88.5%
父親	69	11.1%
祖母	0	0.0%
祖父	2	0.3%
家族複数名	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	619	100.0%

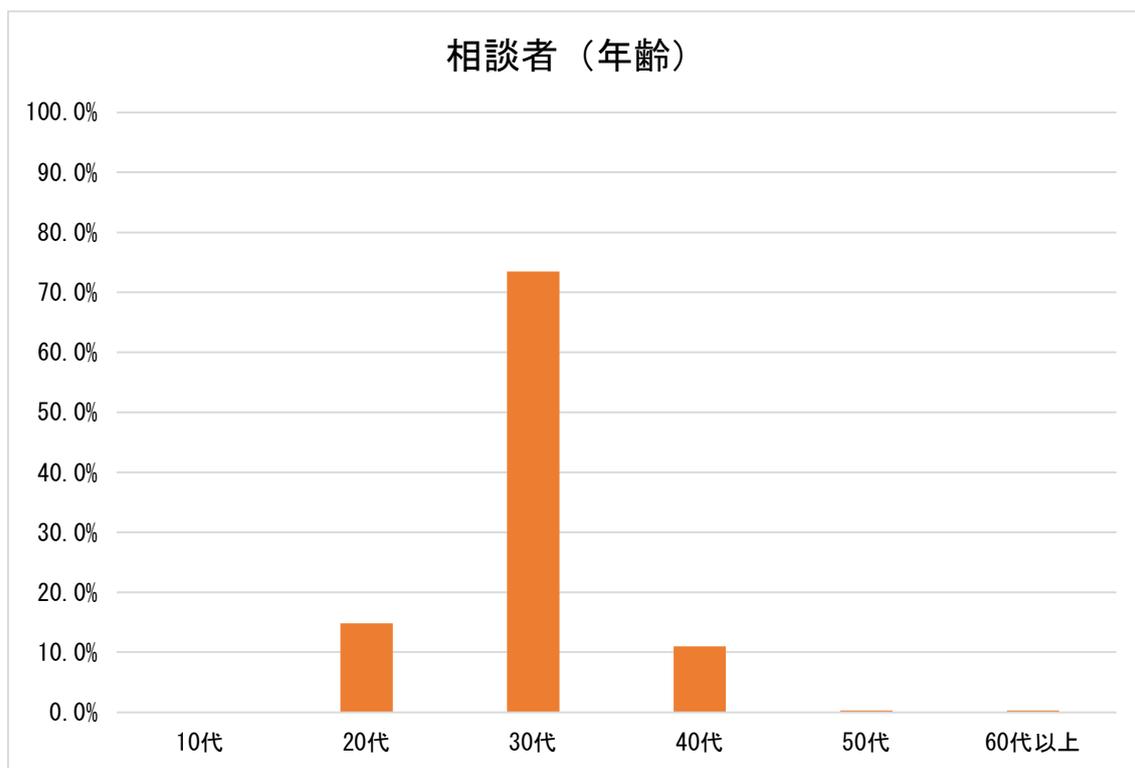


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【福井県】

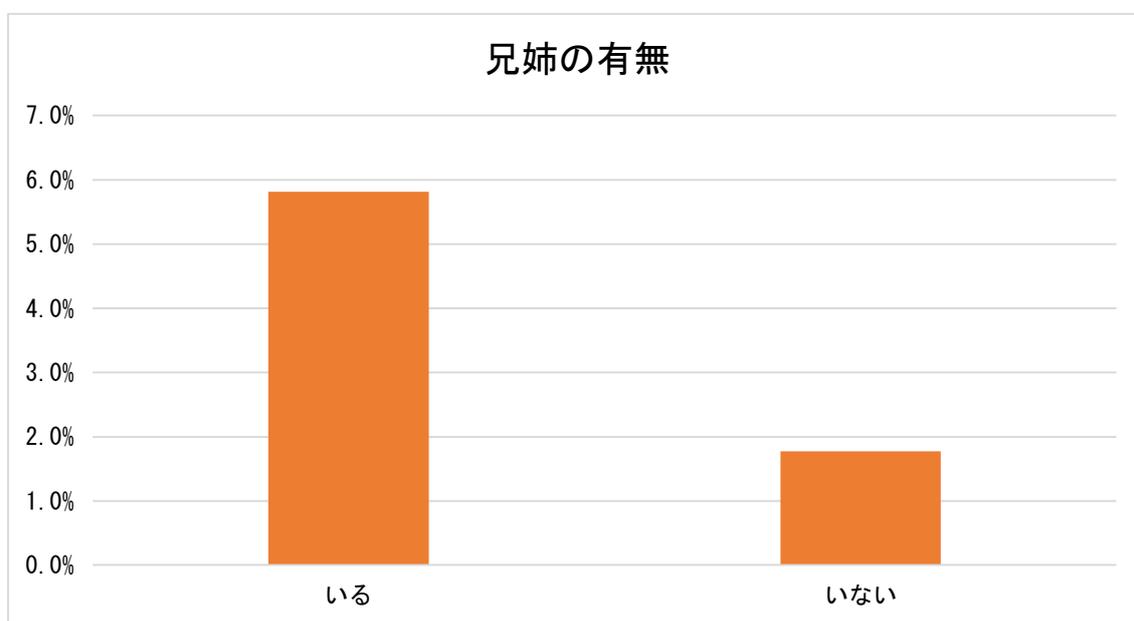
年齢	件数	割合
10代	0	0.0%
20代	92	14.9%
30代	455	73.5%
40代	68	11.0%
50代	2	0.3%
60代以上	2	0.3%
未記入	0	0.0%
計	619	100.0%



9. 兄弟の有無

【福井県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	36	5.8%
いない	11	1.8%
不明	572	92.4%
未記入	0	0.0%
計	619	100.0%

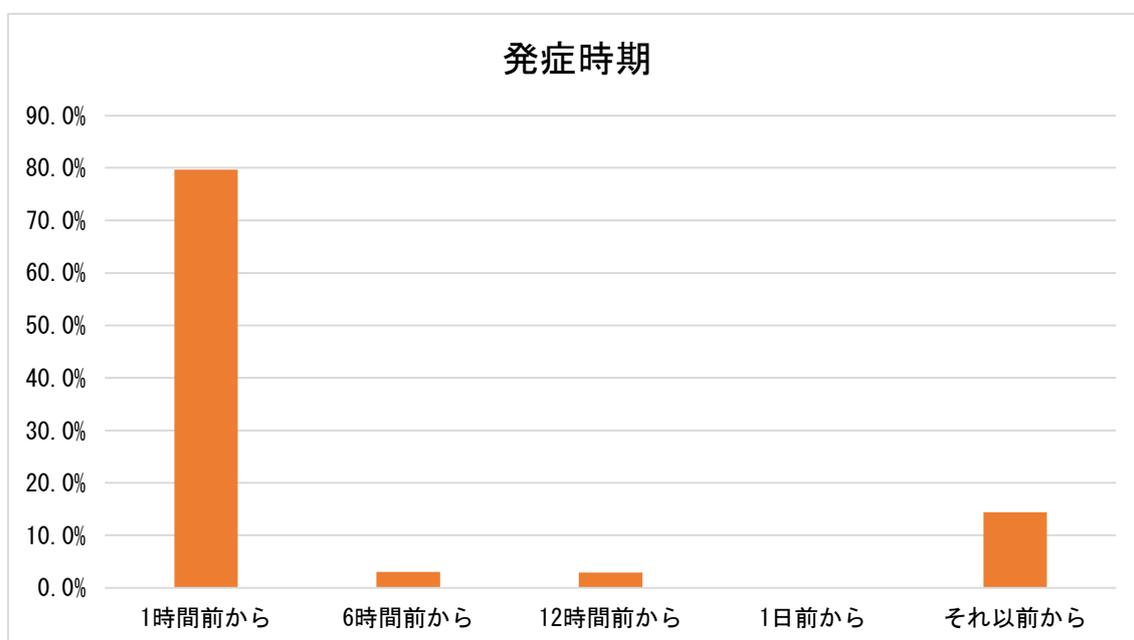


※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【福井県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	493	79.6%
6時間前から	19	3.1%
12時間前から	18	2.9%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	89	14.4%
未記入	0	0.0%
計	619	100.0%

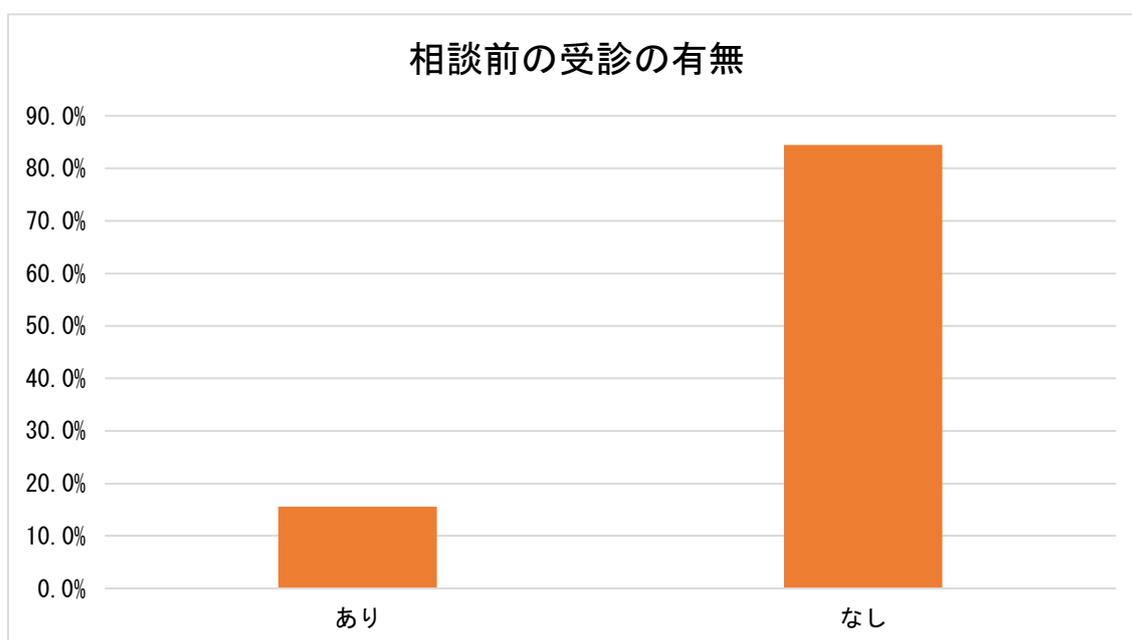


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【福井県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	96	15.5%
なし	523	84.5%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	619	100.0%

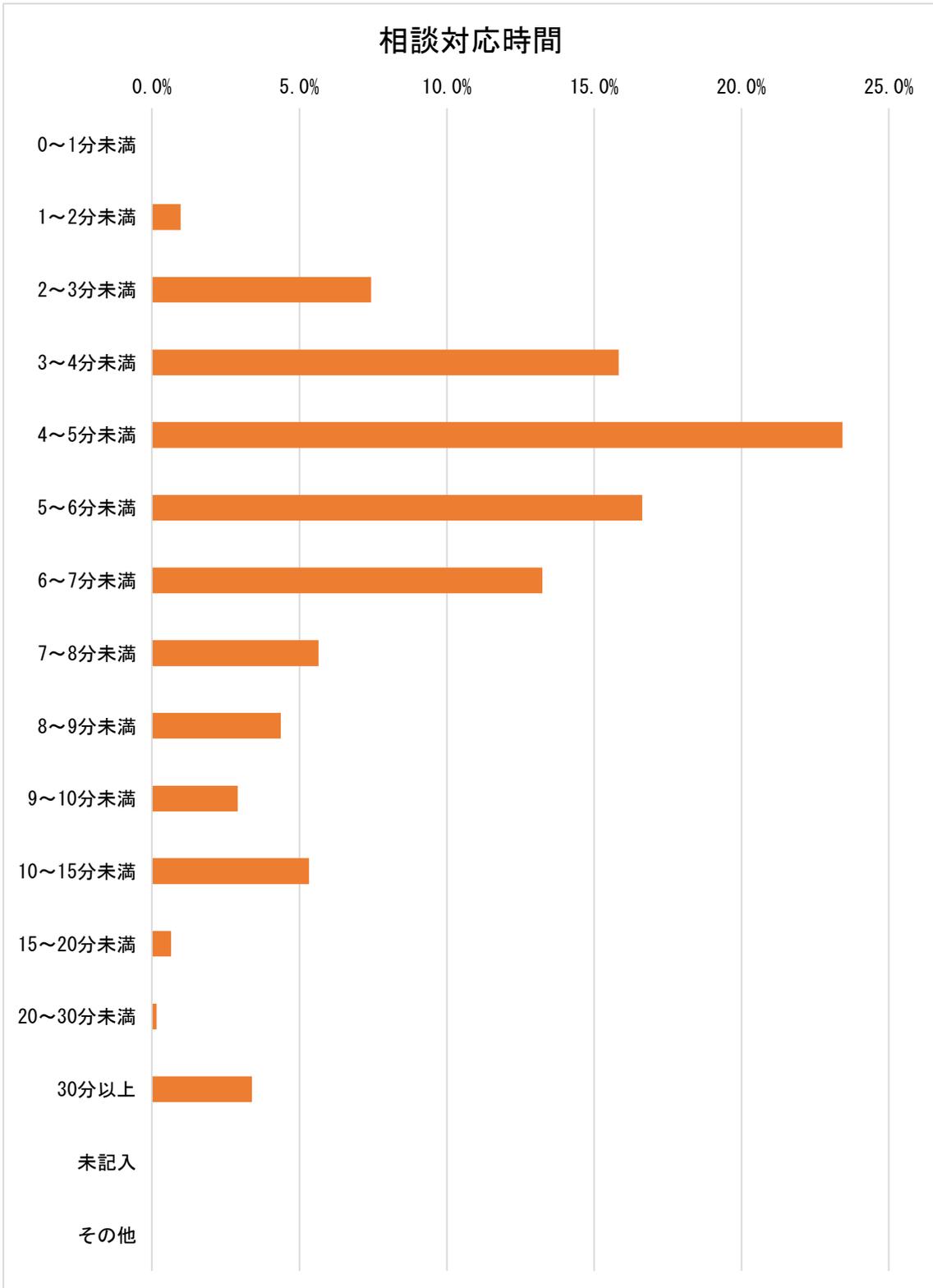


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【福井県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	6	1.0%
2～3分未満	46	7.4%
3～4分未満	98	15.8%
4～5分未満	145	23.4%
5～6分未満	103	16.6%
6～7分未満	82	13.2%
7～8分未満	35	5.7%
8～9分未満	27	4.4%
9～10分未満	18	2.9%
10～15分未満	33	5.3%
15～20分未満	4	0.6%
20～30分未満	1	0.2%
30分以上	21	3.4%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	619	100.0%

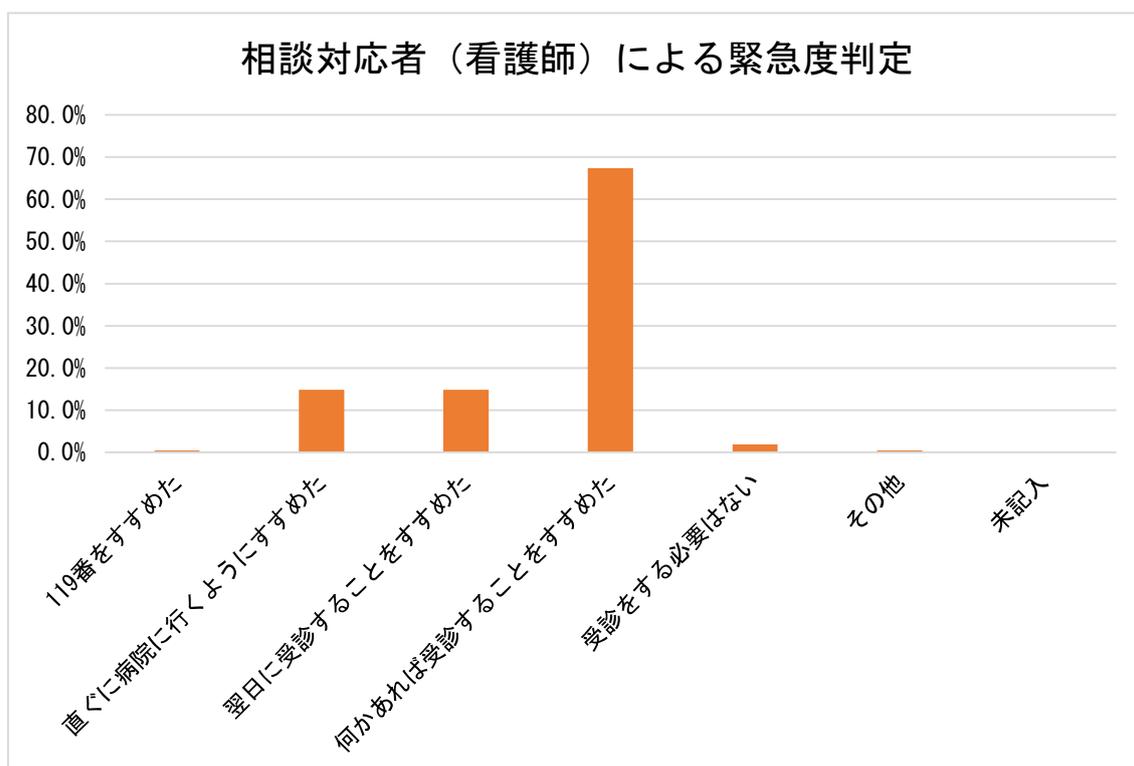


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【福井県】

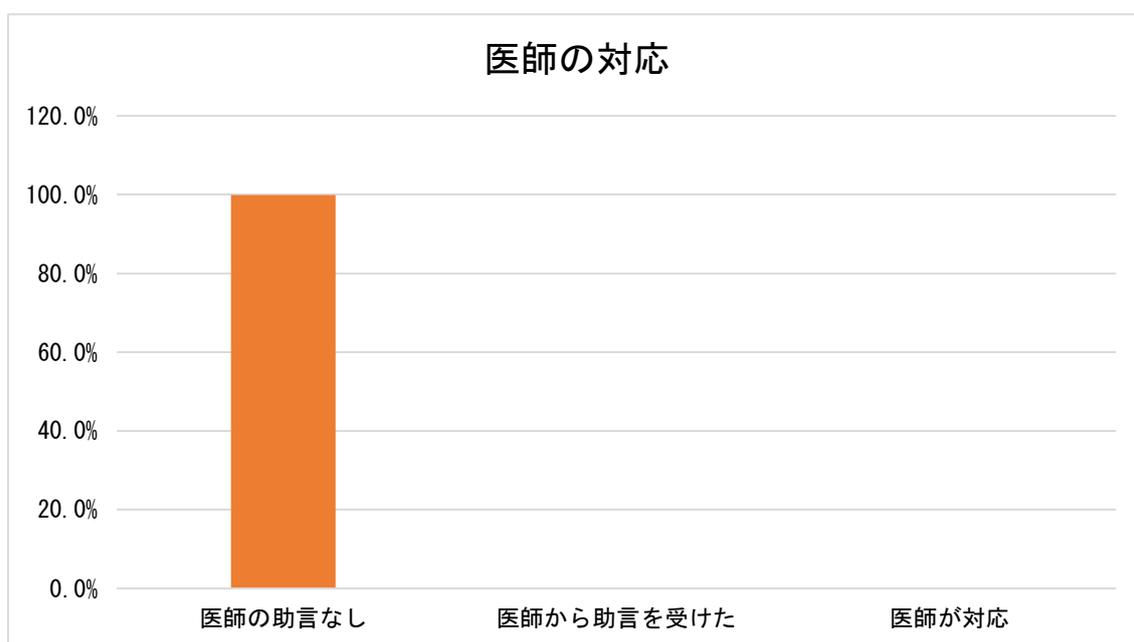
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	3	0.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	92	14.9%
翌日に受診することをすすめた	92	14.9%
何かあれば受診することをすすめた	417	67.4%
受診をする必要はない	12	1.9%
その他	3	0.5%
未記入	0	0.0%
計	619	100.0%



14. 医師の対応

【福井県】

相談前の受診の有無	件数	割合
医師の助言なし	618	99.8%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	1	0.2%
未記入	0	0.0%
計	619	100.0%

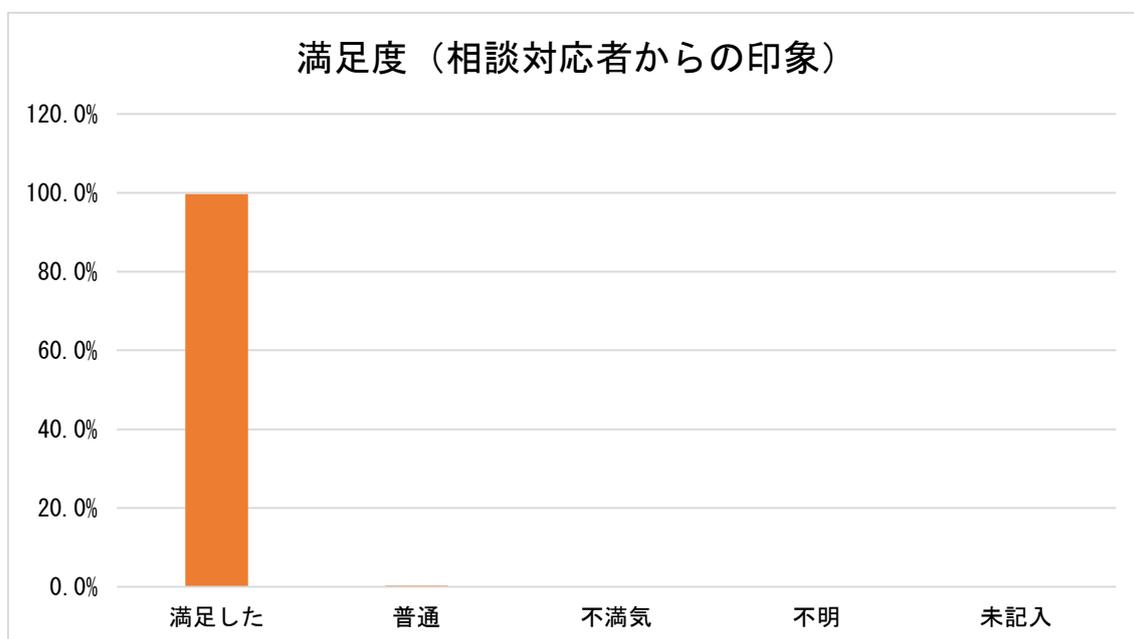


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【福井県】

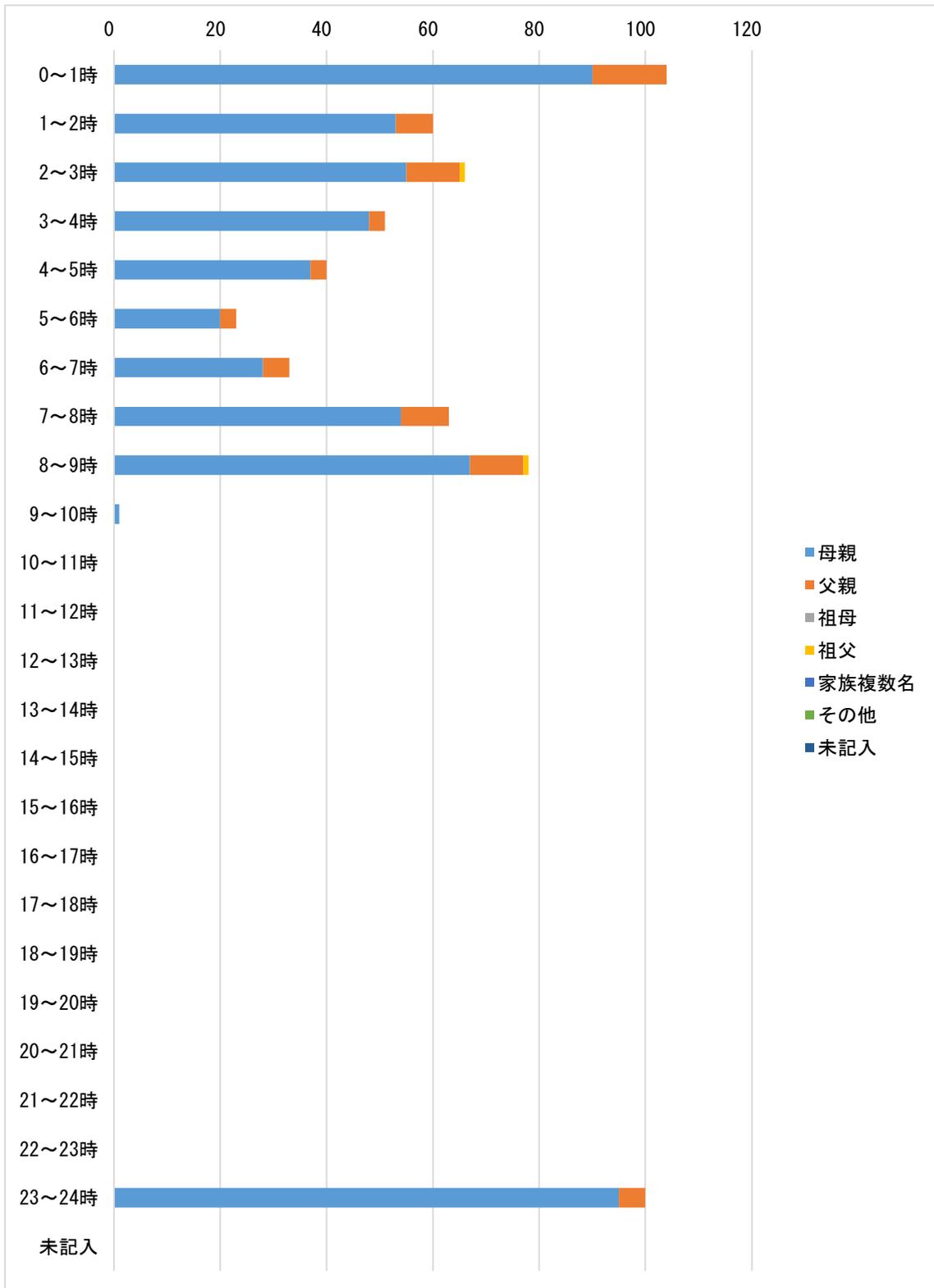
満足度	件数	割合
満足した	617	99.7%
普通	2	0.3%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	619	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【福井県】

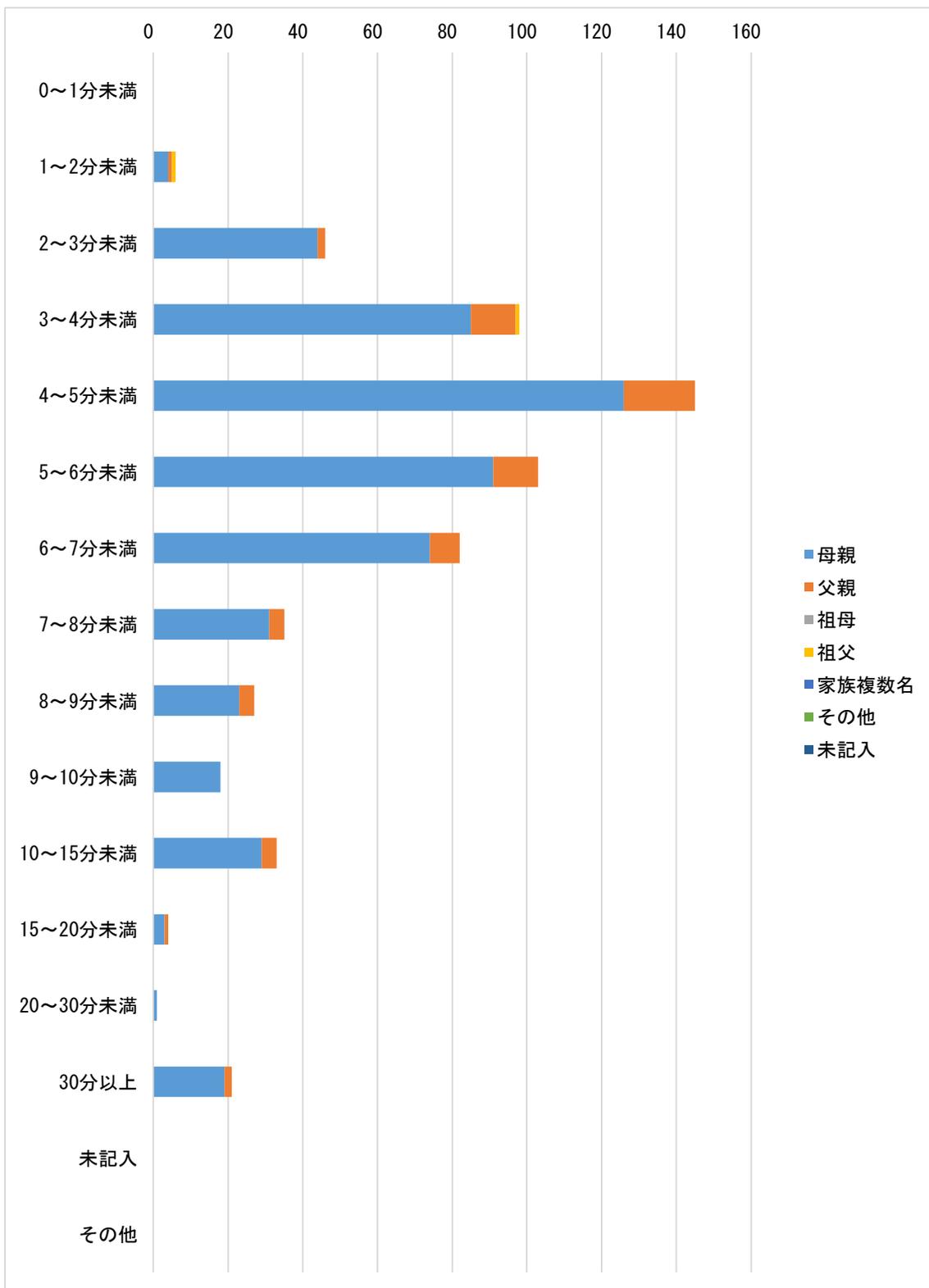
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	90	14	0	0	0	0	0	104	16.8%
1～2時	53	7	0	0	0	0	0	60	9.7%
2～3時	55	10	0	1	0	0	0	66	10.7%
3～4時	48	3	0	0	0	0	0	51	8.2%
4～5時	37	3	0	0	0	0	0	40	6.5%
5～6時	20	3	0	0	0	0	0	23	3.7%
6～7時	28	5	0	0	0	0	0	33	5.3%
7～8時	54	9	0	0	0	0	0	63	10.2%
8～9時	67	10	0	1	0	0	0	78	12.6%
9～10時	1	0	0	0	0	0	0	1	0.2%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
20～21時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
21～22時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
22～23時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
23～24時	95	5	0	0	0	0	0	100	16.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	548	69	0	2	0	0	0	619	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【福井県】

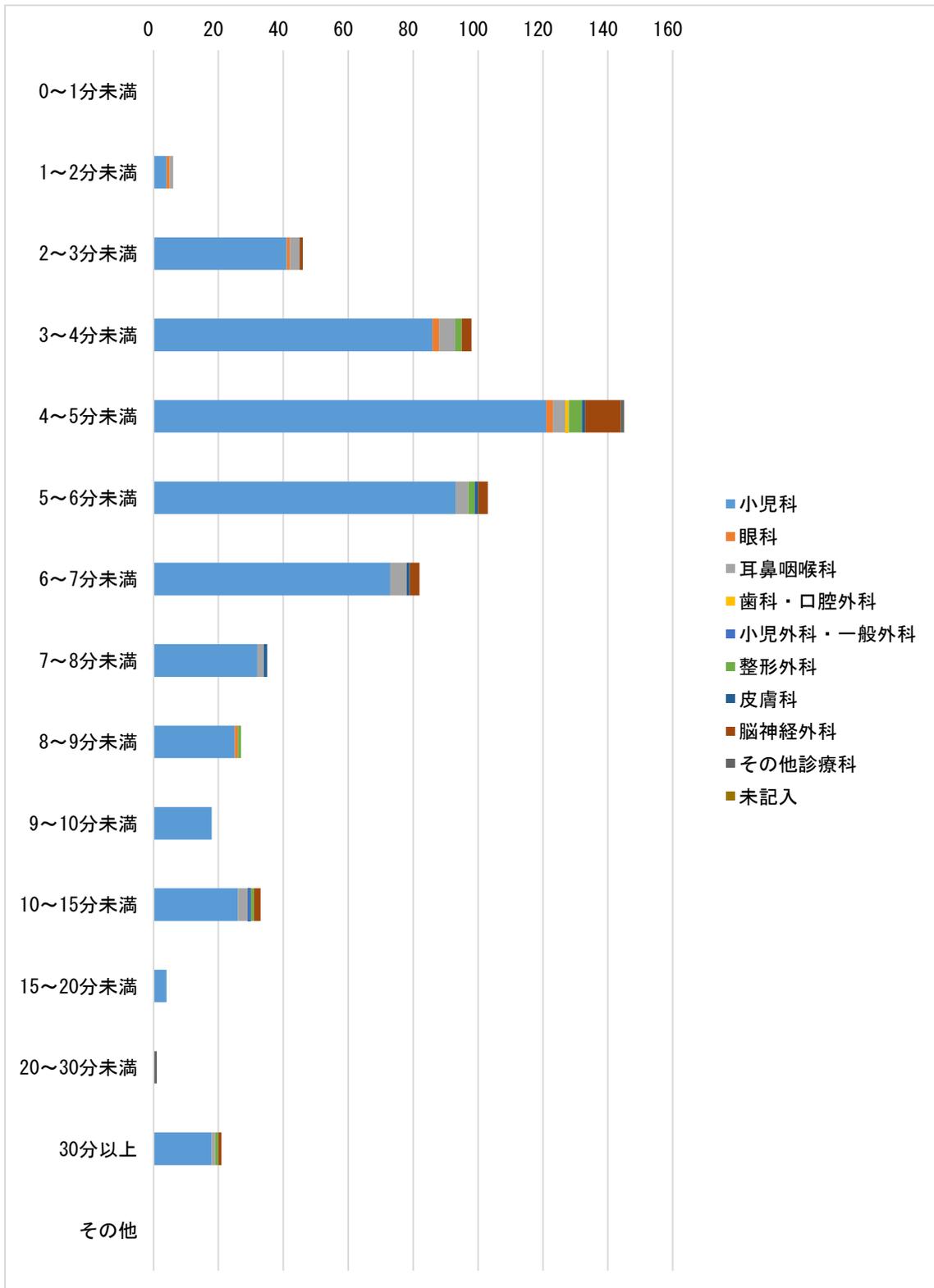
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	4	1	0	1	0	0	0	6	1.0%
2～3分未満	44	2	0	0	0	0	0	46	7.4%
3～4分未満	85	12	0	1	0	0	0	98	15.8%
4～5分未満	126	19	0	0	0	0	0	145	23.4%
5～6分未満	91	12	0	0	0	0	0	103	16.6%
6～7分未満	74	8	0	0	0	0	0	82	13.2%
7～8分未満	31	4	0	0	0	0	0	35	5.7%
8～9分未満	23	4	0	0	0	0	0	27	4.4%
9～10分未満	18	0	0	0	0	0	0	18	2.9%
10～15分未満	29	4	0	0	0	0	0	33	5.3%
15～20分未満	3	1	0	0	0	0	0	4	0.6%
20～30分未満	1	0	0	0	0	0	0	1	0.2%
30分以上	19	2	0	0	0	0	0	21	3.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	548	69	0	2	0	0	0	619	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【福井県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6	1.0%
2～3分未満	41	1	3	0	0	0	0	1	0	0	46	7.4%
3～4分未満	86	2	5	0	0	2	0	3	0	0	98	15.8%
4～5分未満	121	2	4	1	0	4	1	11	1	0	145	23.4%
5～6分未満	93	0	4	0	0	2	1	3	0	0	103	16.6%
6～7分未満	73	0	5	0	0	0	1	3	0	0	82	13.2%
7～8分未満	32	0	2	0	0	0	1	0	0	0	35	5.7%
8～9分未満	25	1	0	0	0	1	0	0	0	0	27	4.4%
9～10分未満	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	2.9%
10～15分未満	26	0	3	0	1	1	0	2	0	0	33	5.3%
15～20分未満	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0.6%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.2%
30分以上	18	0	1	0	0	1	0	1	0	0	21	3.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	541	7	28	1	1	11	4	24	2	0	619	100.0%
割合	87.4%	1.1%	4.5%	0.2%	0.2%	1.8%	0.6%	3.9%	0.3%	0.0%	100.0%	

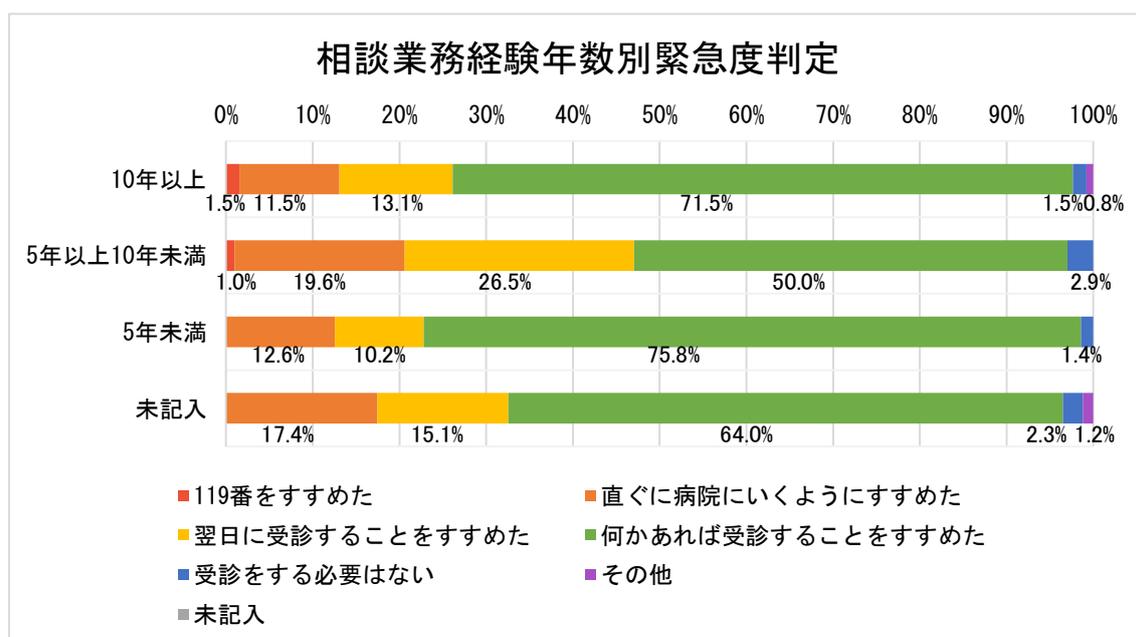


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【福井県】

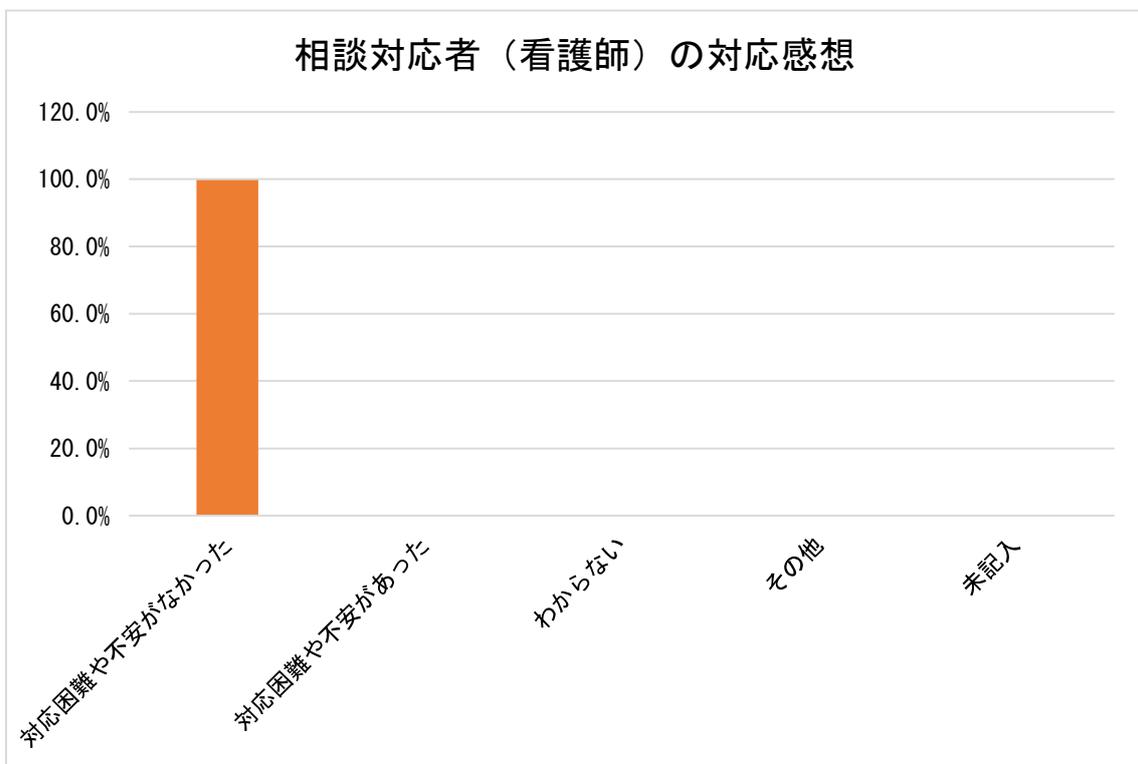
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	1	2
	割合	0.0%	0.2%	0.3%	0.0%	0.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	27	20	15	30	92
	割合	4.4%	3.2%	2.4%	4.8%	14.9%
翌日に受診することをすすめた	件数	22	27	17	26	92
	割合	3.6%	4.4%	2.7%	4.2%	14.9%
何かあれば受診することをすすめた	件数	163	51	93	110	417
	割合	26.3%	8.2%	15.0%	17.8%	67.4%
受診をする必要はない	件数	3	3	2	4	12
	割合	0.5%	0.5%	0.3%	0.6%	1.9%
その他	件数	0	0	1	2	3
	割合	0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	0.5%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	215	102	130	172	619
	割合	34.7%	16.5%	21.0%	27.8%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【福井県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	617	99.7%
対応困難や不安があった	1	0.2%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	1	0.2%
計	619	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【福井県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	3	91	92	417	12	2	0	617	99.7%
対応困難や不安があった	0	1	0	0	0	0	0	1	0.2%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	1	0	1	0.2%
計	3	92	92	417	12	3	0	619	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【福井県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	2	18	15	93	2	0	0	130	21.0%
2～3歳未満	0	17	15	65	0	0	0	97	15.7%
3～4歳未満	0	7	12	33	1	0	0	53	8.6%
4～5歳未満	0	7	7	36	1	1	0	52	8.4%
5～6歳未満	0	3	4	22	1	0	0	30	4.8%
6～7歳未満	0	5	4	20	0	1	0	30	4.8%
7～8歳未満	0	3	3	11	0	0	0	17	2.7%
8～9歳未満	0	1	2	5	0	0	0	8	1.3%
9～10歳未満	0	1	2	5	1	0	0	9	1.5%
10～11歳未満	0	1	1	6	0	0	0	8	1.3%
11～12歳未満	0	2	0	6	0	0	0	8	1.3%
12～13歳未満	0	5	1	3	0	1	0	10	1.6%
13～14歳未満	0	1	0	5	0	0	0	6	1.0%
14～15歳未満	0	0	1	0	0	0	0	1	0.2%
15～16歳未満	0	1	0	0	0	0	0	1	0.2%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	1	20	25	107	6	0	0	159	25.7%
計	3	92	92	417	12	3	0	619	100.0%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【福井県】

相談対象児年齢	116番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	3	0	7	0	0	0	10	1.6%
1～6か月未満	0	6	7	47	4	0	0	64	10.3%
6か月～1歳未満	1	11	18	53	2	0	0	85	13.7%
1～2歳未満	2	18	15	93	2	0	0	130	21.0%
2～3歳未満	0	17	15	65	0	0	0	97	15.7%
3～4歳未満	0	7	12	33	1	0	0	53	8.6%
4～5歳未満	0	7	7	36	1	1	0	52	8.4%
5～6歳未満	0	3	4	22	1	0	0	30	4.8%
6～7歳未満	0	5	4	20	0	1	0	30	4.8%
7～8歳未満	0	3	3	11	0	0	0	17	2.7%
8～9歳未満	0	1	2	5	0	0	0	8	1.3%
9～10歳未満	0	1	2	5	1	0	0	9	1.5%
10～11歳未満	0	1	1	6	0	0	0	8	1.3%
11～12歳未満	0	2	0	6	0	0	0	8	1.3%
12～13歳未満	0	5	1	3	0	1	0	10	1.6%
13～14歳未満	0	1	0	5	0	0	0	6	1.0%
14～15歳未満	0	0	1	0	0	0	0	1	0.2%
15～16歳未満	0	1	0	0	0	0	0	1	0.2%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3	92	92	417	12	3	0	619	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【福井県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	0	86	404	56	2	0	0	548	88.5%
父親	0	6	51	12	0	0	0	69	11.1%
祖母	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
祖父	0	0	0	0	0	2	0	2	0.3%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	0	92	455	68	2	2	0	619	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【福井県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	3	0	0	0	0	0	3
	割合	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	77	3	5	0	7	0	92
	割合	15.6%	15.8%	27.8%	0.0%	7.9%	0.0%	14.9%
翌日に受診すること をすすめた	件数	65	2	2	0	23	0	92
	割合	13.2%	10.5%	11.1%	0.0%	25.8%	0.0%	14.9%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	337	14	10	0	56	0	417
	割合	68.4%	73.7%	55.6%	0.0%	62.9%	0.0%	67.4%
受診をする必要はな い	件数	9	0	1	0	2	0	12
	割合	1.8%	0.0%	5.6%	0.0%	2.2%	0.0%	1.9%
その他	件数	2	0	0	0	1	0	3
	割合	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	0.5%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	493	19	18	0	89	0	619
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【福井県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	0	0.0%	3	0.6%	0	0.0%	3	0.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	7	7.3%	85	16.3%	0	0.0%	92	14.9%
翌日に受診することをすすめた	13	13.5%	79	15.1%	0	0.0%	92	14.9%
何かあれば受診することをすすめた	70	72.9%	347	66.3%	0	0.0%	417	67.4%
受診をする必要はない	4	4.2%	8	1.5%	0	0.0%	12	1.9%
その他	2	2.1%	1	0.2%	0	0.0%	3	0.5%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	96	100.0%	523	100.0%	0	0.0%	619	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【福井県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	3	0	0	0	0	3
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	92	0	0	0	0	92
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	91	1	0	0	0	92
	割合	98.9%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	416	1	0	0	0	417
	割合	99.8%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	12	0	0	0	0	12
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	3	0	0	0	0	3
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	617	2	0	0	0	619
	割合	99.7%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【福井県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	546	2	0	0	0	548
	割合	99.6%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	69	0	0	0	0	69
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
祖父	件数	2	0	0	0	0	2
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	617	2	0	0	0	619
	割合	99.7%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-15-3. 福井県の分析結果

【福井県】

《集計データの分析結果》 網は全国データの数値

1. 福井県の#8000 対応時間帯は月曜日～土曜日 19 時から翌朝 9 時まで、日曜祝日は午前 9 時から翌朝 9 時までである。福井県では地元スタッフでの対応と広域民間業者の対応が併用されており、地元スタッフが対応していた準夜帯、日勤帯のデータが収集できなかった。このため広域民間業者が担当した 23 時以降翌朝 9 時までのデータのための解析である。

1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数 1.6 であった。

2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数：年少人口千人あたりの相談件数は嶺北医療圏

2.18、嶺南医療圏が 1.61 で、格差は 1.13 倍と比較的小さかった。

3. 曜日・相談時間帯別相談件数：23 時以降翌朝 9 時までのデータである。23～1 時、8～9 時にピークを認める。

4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.23、年齢は未記入が 25.7%と多く、1 歳未満のデータが得られなかったが、1 歳以上では 1～2 歳が 21.0%と多く、年齢が高くなるほど少なくなる傾向を認めた。1 歳未満は突合がうまく行かず、未記入に算入されたと思われる。

5. 主訴別相談件数：発熱 39.3%、嘔気・嘔吐 24.1%、咳 5.8%、腹痛 5.7%、耳・鼻・のど 4.8%、啼泣・なきやまない 4.2%の順で頻度が高かった。頭部打撲、頭部以外の外傷を合わせて 6.2%で比較的少なかった。これは解析対象が深夜帯中心であったことと関連するかもしれない。

（全国では、上位から、発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%）

6. 相談の分類：医療その他が 85.3%を占めた。医療その他の中に受診の可否に関する相談も含まれていた可能性がある。

7. 相談者（続柄）：母親 88.5%、父親 11.1%であった。（全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%）。

8. 相談者（年齢）：30 代が最多で 73.5%、次いで 20 代、40 代の順であった。（全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%）。

9. 兄弟の有無：不明が 92.4%を占め解析が難しいが、データを得られた 47 例のうち 36 例（76.6%）は兄弟がいた。

10. 発症時期：1 時間前から 79.6%、6 時間前から 3.1%、12 時間前から 2.9%、1 日前以上前から 14.4%であった。（全国では、未記入を除いて、1 時間前から 63.8%、6 時間前から 7.5%、12 時間前から 10.8%、1 日前から 3.5%、それ以上前から 14.3%）

11. 相談前の受診の有無：受診あり/（受診あり+受診なし）は 15.5%で、全国より少ない。データの対象が深夜帯の相談が主であったことが関係しているかもしれない。（全国では、受診あり/（受診あり+受診なし）は 21.3%）

12. 相談対応時間：3～7 分未満 69.1%、15 分以上 4.2%、特に 30 分以上が 3.4%と多かった。（全国では、4 分台（4～5 分未満）が 28.4%で最も多く、3～6 分台（3～7 分未満）が 66.5%、2/3 を占める。15 分以上は 1.2%。）

13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定：「119番をすすめた」0.5%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」14.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて15.4%、「翌日に受診することをすすめた」14.9%、「何かあれば受診することをすすめた」67.4%、「受診する必要がない」1.9%であった。「何かあれば受診することをすすめた」が多い。(全国では、「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他4.7%)。
14. 医師の対応：石が対応したのは1件で、99.8%は医師の助言なしでの対応だった。
15. 満足度(相談対応者からの印象)：満足した99.7%、普通0.3%で、不満気はなかった。(全国では、未記入を除いて、満足した71.5%、普通28.4%、不満気0.1%)
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別)：小児科87.4%、次いで耳鼻科4.5%、脳神経外科3.88%の順であった。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定：相談業務経験年数未記入が27.8%と多く、解析が難しい。経験年数5年未満と10年以上との比較では緊急度判定に相違はないようである。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)
18. 相談対応者(看護師)による対応感想：未記入を除いて、対応困難や不安がなかったが99.7%を占め、対応困難や不安があったは1件0.2%のみであった。

《データ収集と突合の問題》

地元スタッフが対応していた準夜帯、日勤帯のデータが収集できなかった。

年齢では1歳未満が少なく、突合がうまくされていない。他のデータはよく収集できている。

平成 31 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

長野県

公益社団法人日本小児科医会

2020 年 3 月

Ⅲ-1-16. 長野県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-16-1. 長野県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【長野県】

長野県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
長野県	2001	佐久	75.7	27	2	29	25,055	3.0	2.8	2.6
	2002	上小	58.0	19		19	23,884	2.4	3.1	3.1
	2003	諏訪	84.3	27		27	23,737	3.6	3.1	3.1
	2004	上伊那	77.7	14		14	23,353	3.3	5.5	5.5
	2005	飯伊	50.0	11		11	20,248	2.5	4.5	4.5
	2006	木曾	5.0	2		2	2,467	2.0	2.5	2.5
	2007	松本	215.0	127	7	134	53,588	4.0	1.7	1.6
	2008	大北	13.0	7		7	5,884	2.2	1.9	1.9
	2009	長野	234.7	52	1	53	65,593	3.6	4.5	4.4
	2010	北信	20.0	7		7	9,485	2.1	2.9	2.9
	9999	医療圏未記入	0.0							
	計	833.3	293	10	303	253,294	3.3	2.8	2.8	

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【長野県】

長野県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
長野県	20201	佐久	75.7	27	2	29	25,055	3.0	2.8	2.6
	20202	上小	58.0	19		19	23,884	2.4	3.1	3.1
	20203	諏訪	84.3	27		27	23,737	3.6	3.1	3.1
	20204	上伊那	77.7	14		14	23,353	3.3	5.5	5.5
	20205	飯伊	50.0	11		11	20,248	2.5	4.5	4.5
	20206	木曾	5.0	2		2	2,467	2.0	2.5	2.5
	20207	松本	215.0	127	7	134	53,588	4.0	1.7	1.6
	20208	大北	13.0	7		7	5,884	2.2	1.9	1.9
	20209	長野	234.7	52	1	53	65,593	3.6	4.5	4.4
	20210	北信	20.0	7		7	9,485	2.1	2.9	2.9
	99999	医療圏未記入	0.0							
	計	833.3	293	10	303	253,294	3.3	2.8	2.8	
	医療圏最大と最小の較差(倍)	-	-	-	-	-	-	1.9	3.3	3.5

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

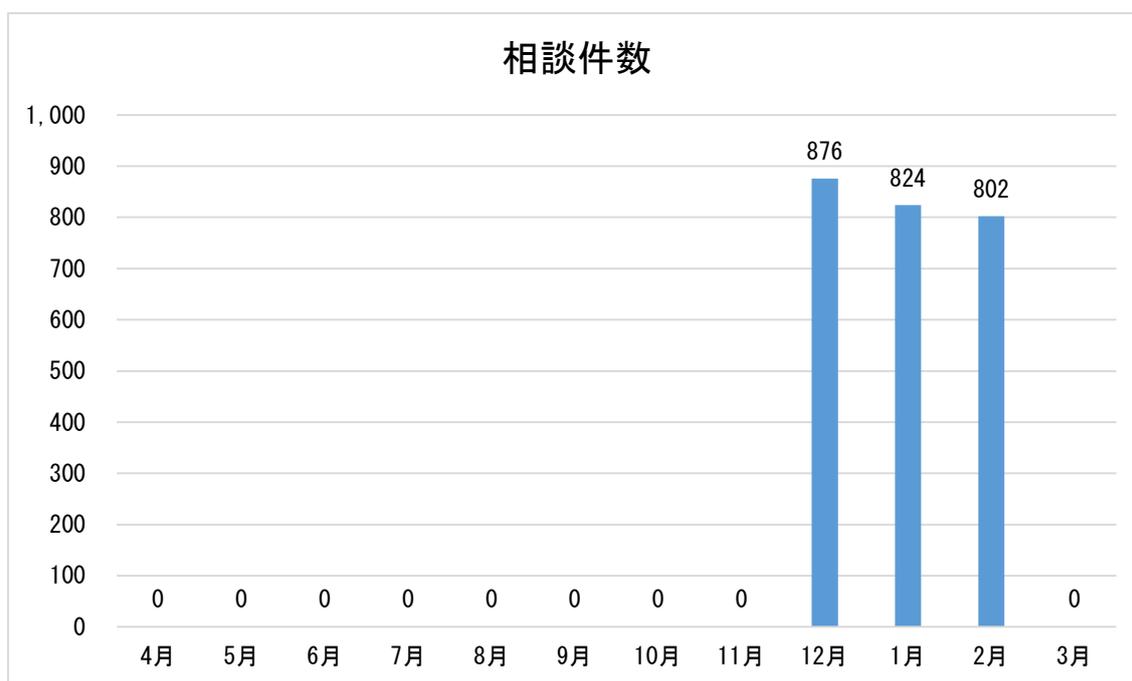
Ⅲ-1-16-2. 長野県の基本情報

1. 相談件数

【長野県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	876	824	802	0	2,502

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

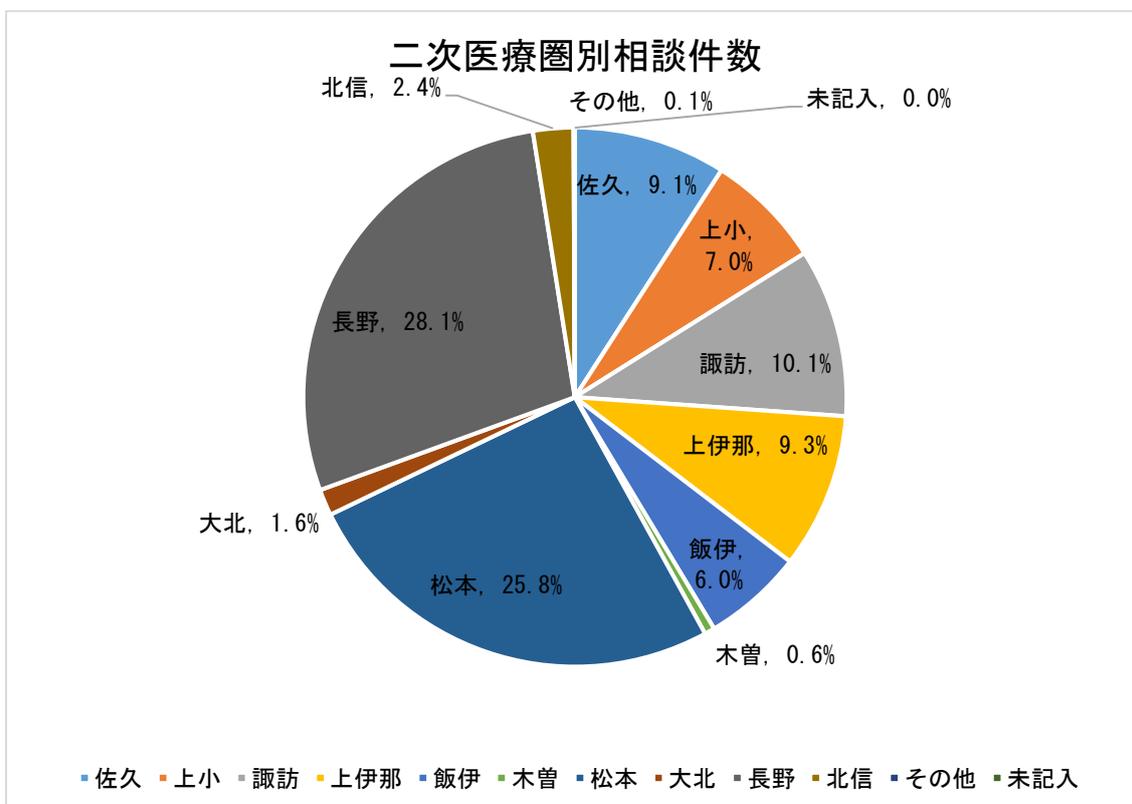


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【長野県】

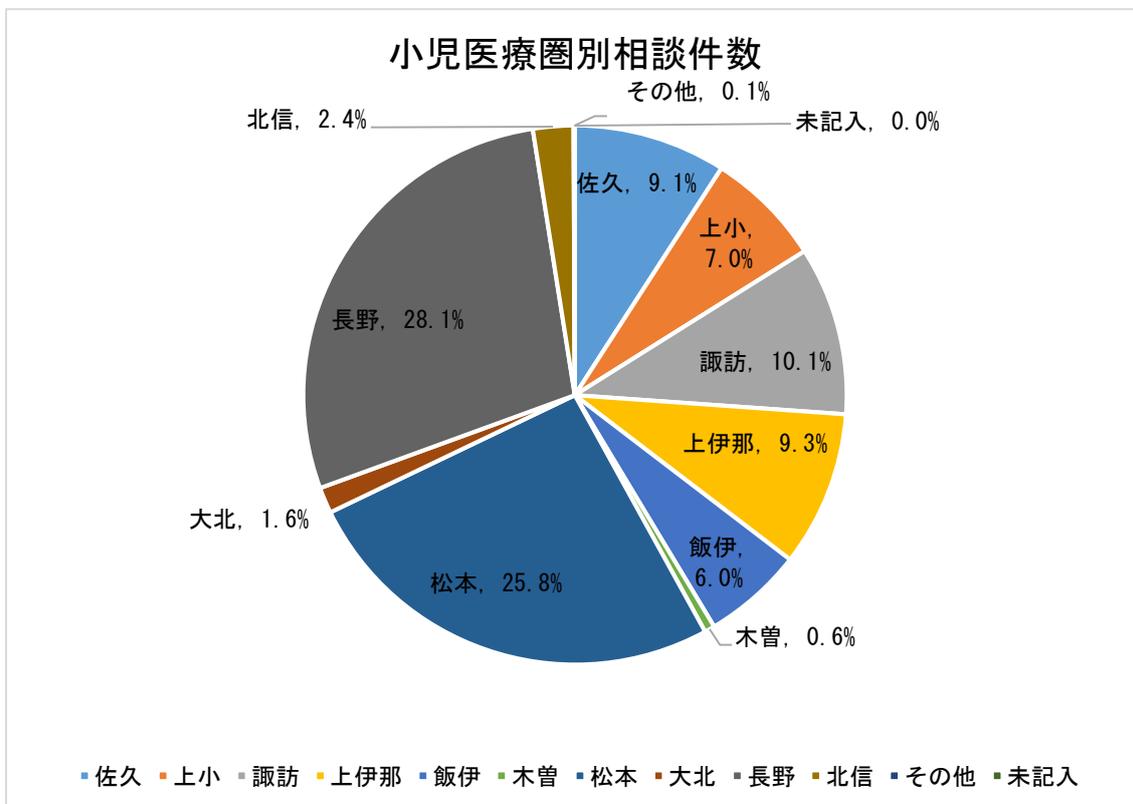
二次医療圏	件数	割合
佐久	227	9.1%
上小	174	7.0%
諏訪	253	10.1%
上伊那	233	9.3%
飯伊	150	6.0%
木曾	15	0.6%
松本	645	25.8%
大北	39	1.6%
長野	704	28.1%
北信	60	2.4%
その他	2	0.1%
未記入	0	0.0%
合計	2,502	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【長野県】

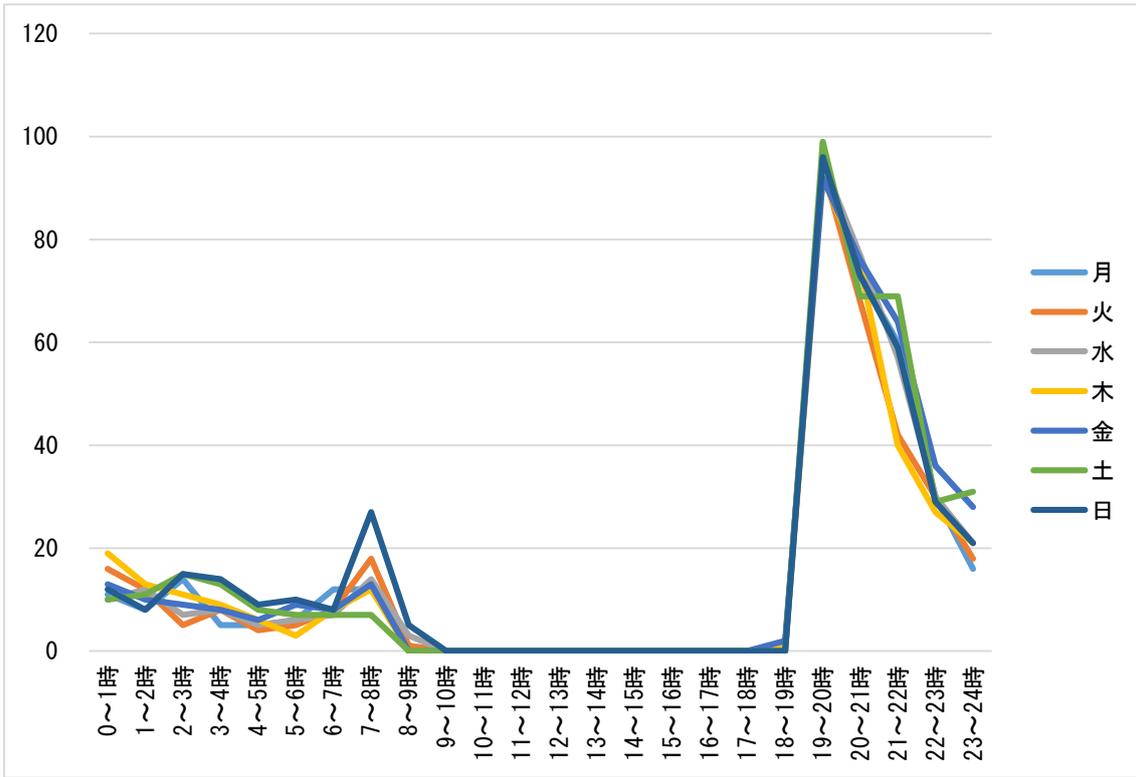
小児医療圏	件数	割合
佐久	227	9.1%
上小	174	7.0%
諏訪	253	10.1%
上伊那	233	9.3%
飯伊	150	6.0%
木曾	15	0.6%
松本	645	25.8%
大北	39	1.6%
長野	704	28.1%
北信	60	2.4%
その他	2	0.1%
未記入	0	0.0%
合計	2,502	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【長野県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	11	16	10	19	13	10	12	0	91	3.6%
1～2時	8	12	12	13	10	11	8	0	74	3.0%
2～3時	14	5	7	11	9	15	15	0	76	3.0%
3～4時	5	8	8	9	8	13	14	0	65	2.6%
4～5時	5	4	5	6	6	8	9	0	43	1.7%
5～6時	6	5	6	3	9	7	10	0	46	1.8%
6～7時	12	8	7	8	8	7	8	0	58	2.3%
7～8時	12	18	14	12	13	7	27	0	103	4.1%
8～9時	1	1	3	0	0	0	5	0	10	0.4%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	1	1	1	2	0	0	0	5	0.2%
19～20時	94	94	95	92	92	99	96	0	662	26.5%
20～21時	73	68	77	75	76	69	73	0	511	20.4%
21～22時	60	42	57	40	64	69	59	0	391	15.6%
22～23時	30	30	30	27	36	29	29	0	211	8.4%
23～24時	16	18	21	21	28	31	21	0	156	6.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	347	330	353	337	374	375	386	0	2,502	100.0%

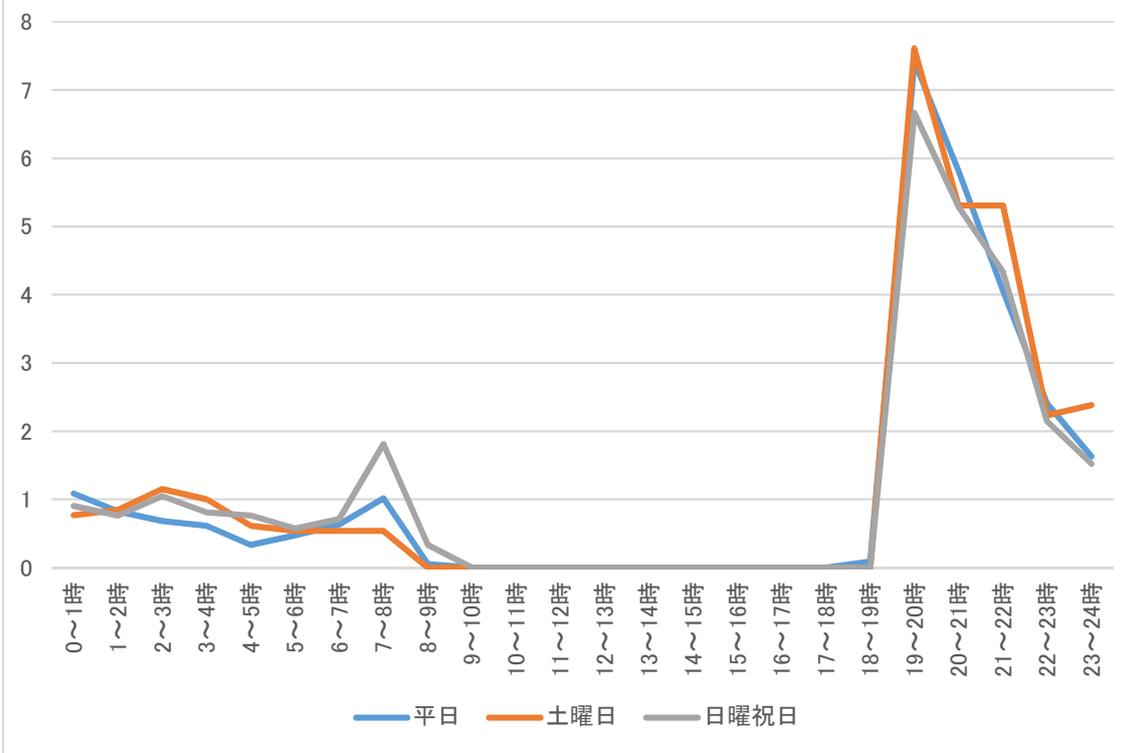


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【長野県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	62	10	19	0	91	3.6%
1～2時	47	11	16	0	74	3.0%
2～3時	39	15	22	0	76	3.0%
3～4時	35	13	17	0	65	2.6%
4～5時	19	8	16	0	43	1.7%
5～6時	27	7	12	0	46	1.8%
6～7時	36	7	15	0	58	2.3%
7～8時	58	7	38	0	103	4.1%
8～9時	3	0	7	0	10	0.4%
9～10時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	5	0	0	0	5	0.2%
19～20時	423	99	140	0	662	26.5%
20～21時	331	69	111	0	511	20.4%
21～22時	231	69	91	0	391	15.6%
22～23時	137	29	45	0	211	8.4%
23～24時	93	31	32	0	156	6.2%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,546	375	581	0	2,502	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

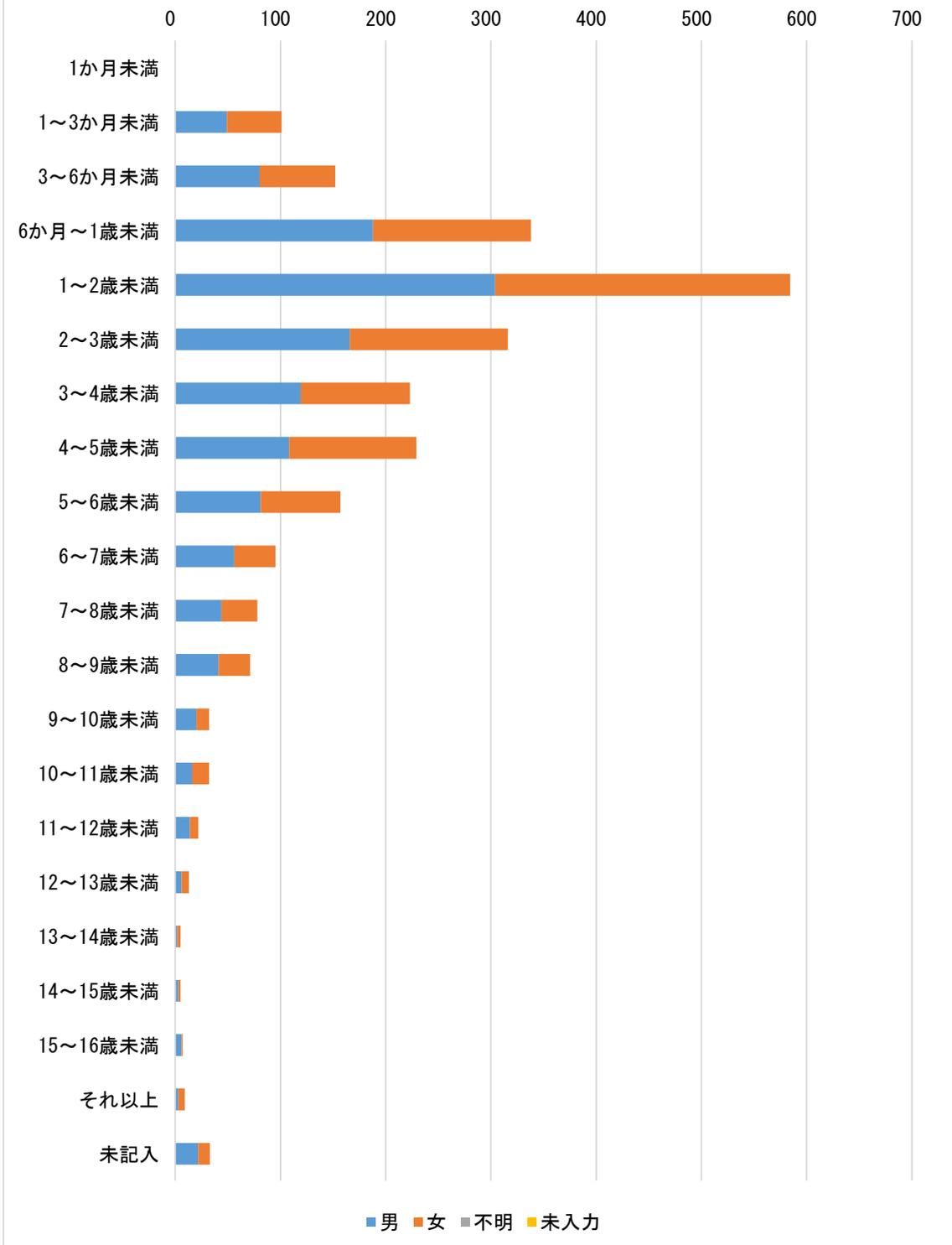


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【長野県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	49	52	0	0	101	4.0%
3～6か月未満	80	72	0	0	152	6.1%
6か月～1歳未満	188	150	0	0	338	13.5%
1～2歳未満	304	280	0	0	584	23.3%
2～3歳未満	166	150	0	0	316	12.6%
3～4歳未満	119	104	0	0	223	8.9%
4～5歳未満	108	121	0	0	229	9.2%
5～6歳未満	81	76	0	0	157	6.3%
6～7歳未満	56	39	0	0	95	3.8%
7～8歳未満	44	34	0	0	78	3.1%
8～9歳未満	41	30	0	0	71	2.8%
9～10歳未満	20	12	0	0	32	1.3%
10～11歳未満	16	16	0	0	32	1.3%
11～12歳未満	14	8	0	0	22	0.9%
12～13歳未満	6	7	0	0	13	0.5%
13～14歳未満	2	3	0	0	5	0.2%
14～15歳未満	3	2	0	0	5	0.2%
15～16歳未満	6	1	0	0	7	0.3%
それ以上	3	6	0	0	9	0.4%
未記入	22	11	0	0	33	1.3%
計（件数）	1,328	1,174	0	0	2,502	—
計（割合）	53.1%	46.9%	0.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

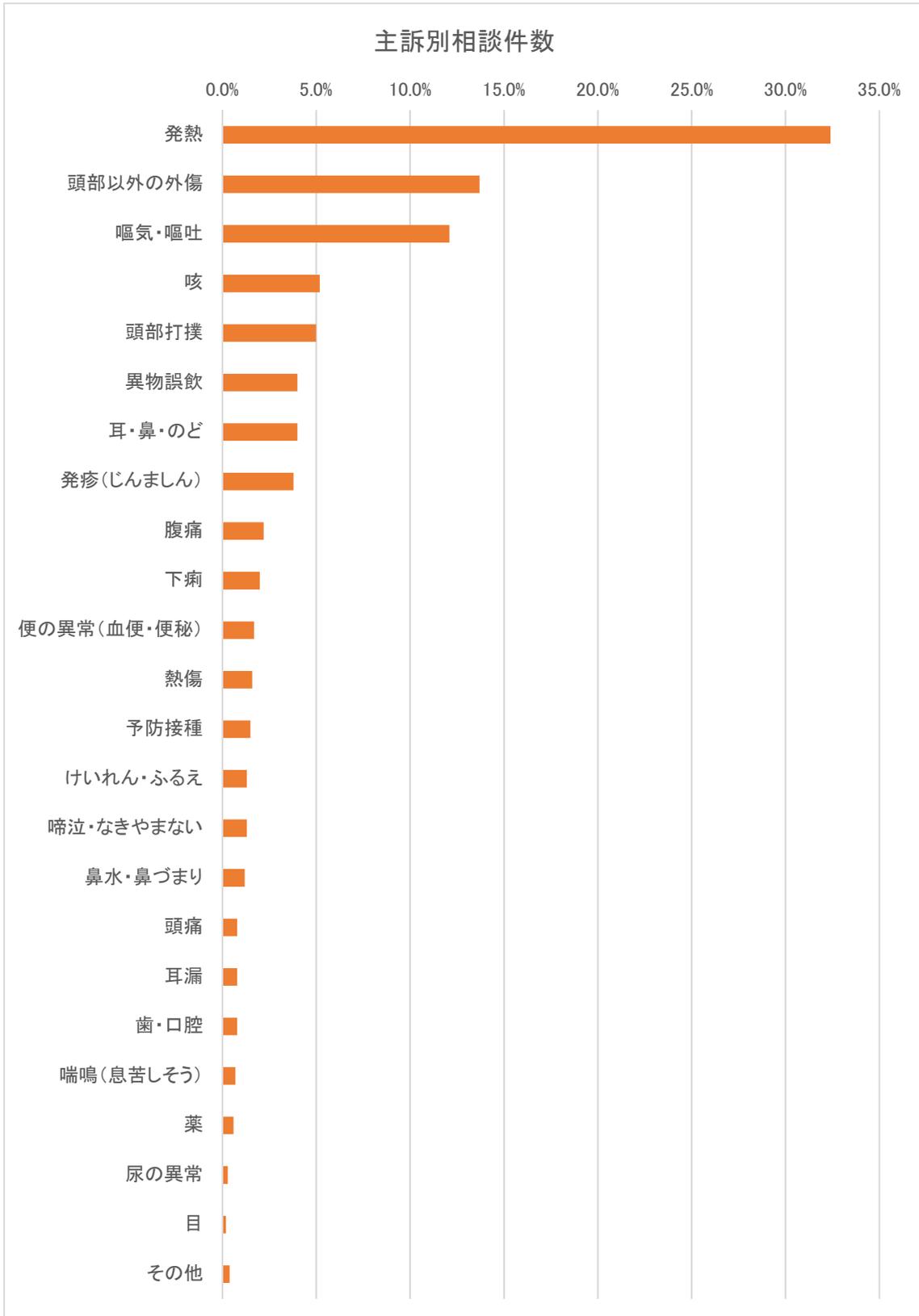


5. 主訴

【長野県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	810	32.4%	—
嘔気・嘔吐	303	12.1%	—
咳	130	5.2%	—
喘鳴（息苦しそう）	17	0.7%	—
下痢	49	2.0%	—
けいれん・ふるえ	33	1.3%	—
発疹（じんましん）	95	3.8%	—
啼泣・なきやまない	32	1.3%	—
頭痛	20	0.8%	—
腹痛	54	2.2%	—
鼻水・鼻づまり	31	1.2%	—
耳漏	20	0.8%	—
頭部打撲	125	5.0%	—
頭部以外の外傷	342	13.7%	—
異物誤飲	100	4.0%	—
熱傷	40	1.6%	—
耳・鼻・のど	100	4.0%	—
目	6	0.2%	—
歯・口腔	20	0.8%	—
便の異常（血便・便秘）	43	1.7%	—
尿の異常	8	0.3%	—
予防接種	37	1.5%	—
薬	14	0.6%	—
その他	9	0.4%	—
計	2,438	97.4%	2,502

※ 複数回答あり

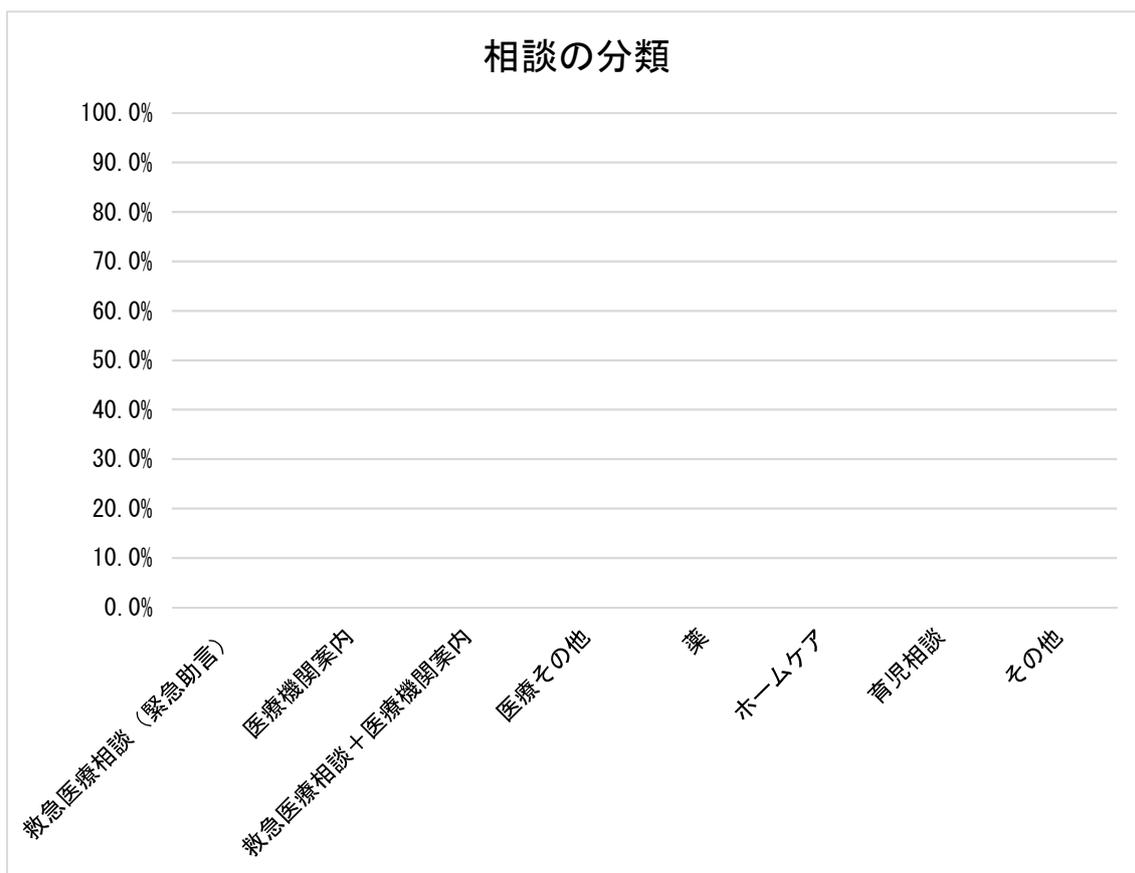


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【長野県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,502	100.0%
計	2,502	100.0%

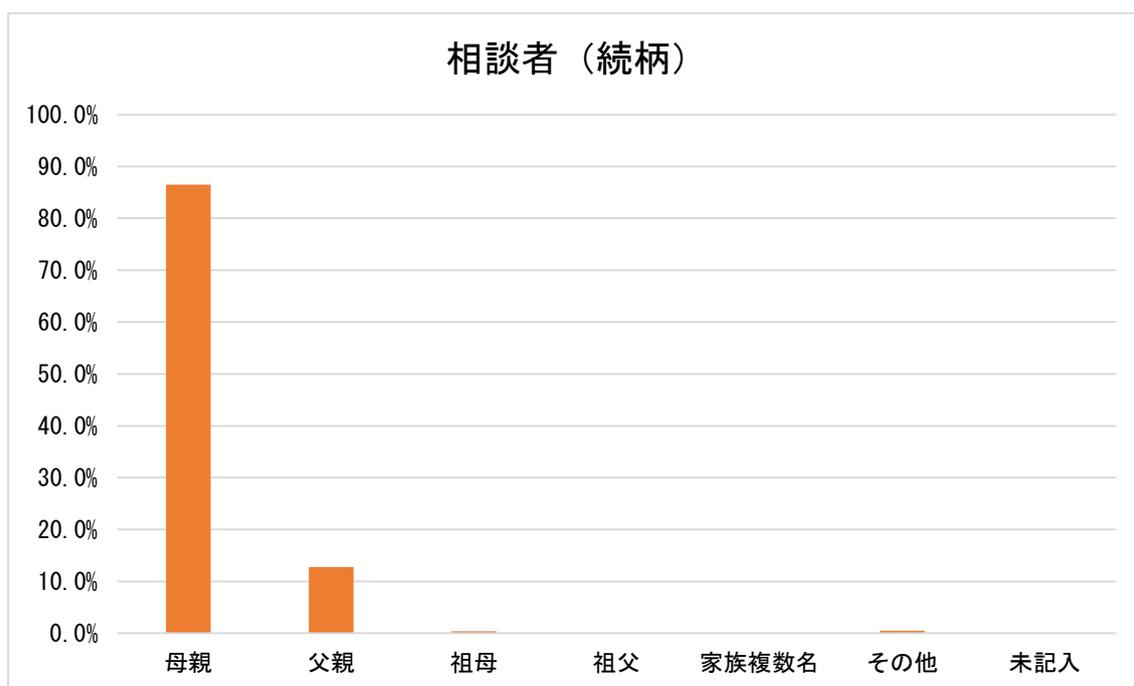


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【長野県】

続柄	件数	割合
母親	2,163	86.5%
父親	319	12.7%
祖母	8	0.3%
祖父	1	0.0%
家族複数名	0	0.0%
その他	11	0.4%
未記入	0	0.0%
計	2,502	100.0%

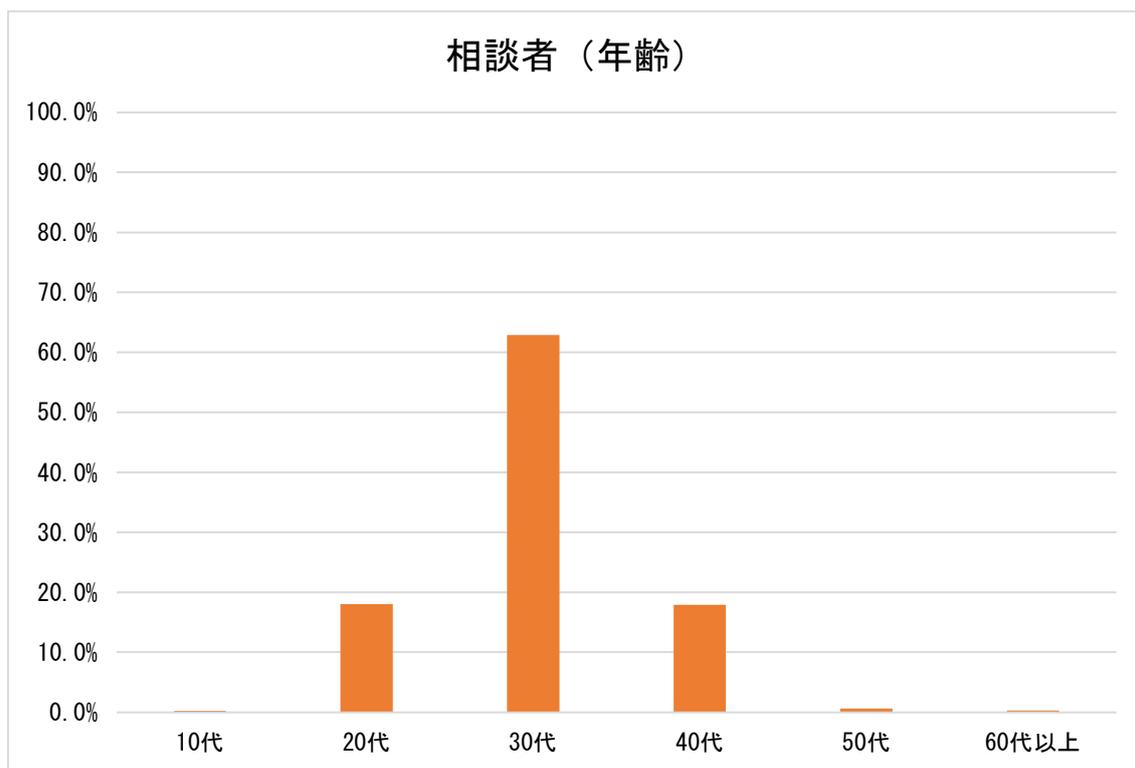


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【長野県】

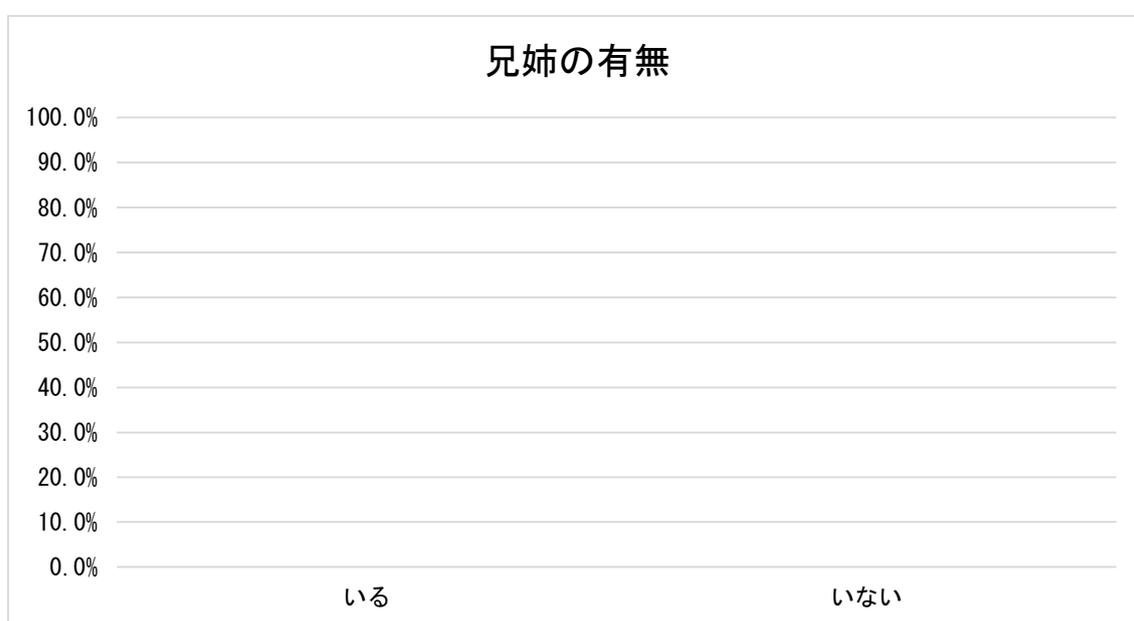
年齢	件数	割合
10代	6	0.2%
20代	451	18.0%
30代	1,574	62.9%
40代	449	17.9%
50代	15	0.6%
60代以上	7	0.3%
未記入	0	0.0%
計	2,502	100.0%



9. 兄弟の有無

【長野県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	2,502	100.0%
未記入	0	0.0%
計	2,502	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【長野県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	2,502	100.0%
計	2,502	100.0%

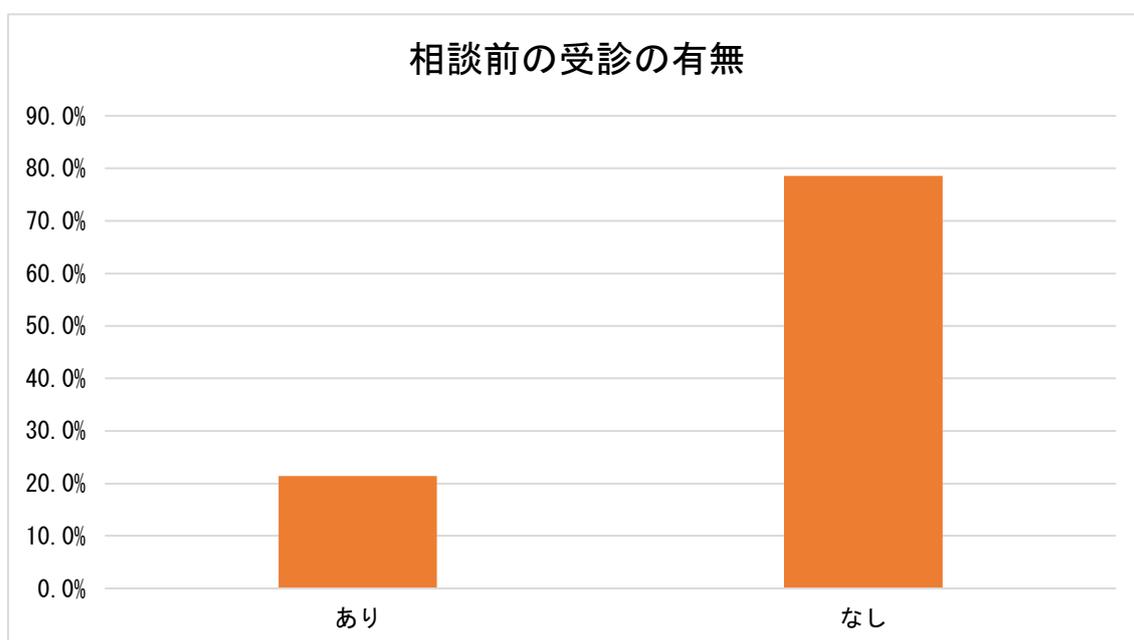


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【長野県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	536	21.4%
なし	1,966	78.6%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,502	100.0%

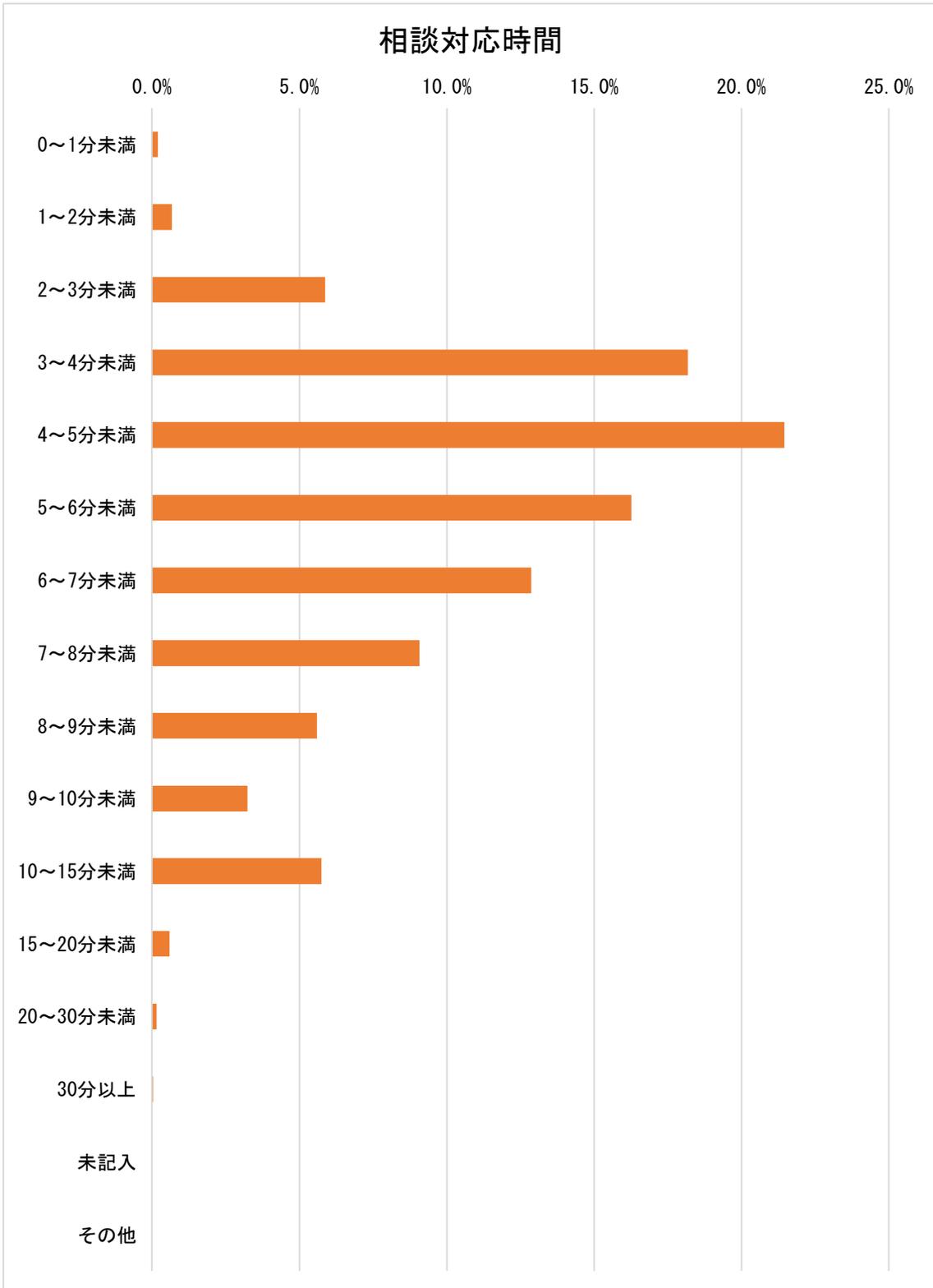


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【長野県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	5	0.2%
1～2分未満	17	0.7%
2～3分未満	147	5.9%
3～4分未満	455	18.2%
4～5分未満	537	21.5%
5～6分未満	407	16.3%
6～7分未満	322	12.9%
7～8分未満	227	9.1%
8～9分未満	140	5.6%
9～10分未満	81	3.2%
10～15分未満	144	5.8%
15～20分未満	15	0.6%
20～30分未満	4	0.2%
30分以上	1	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	2,502	100.0%

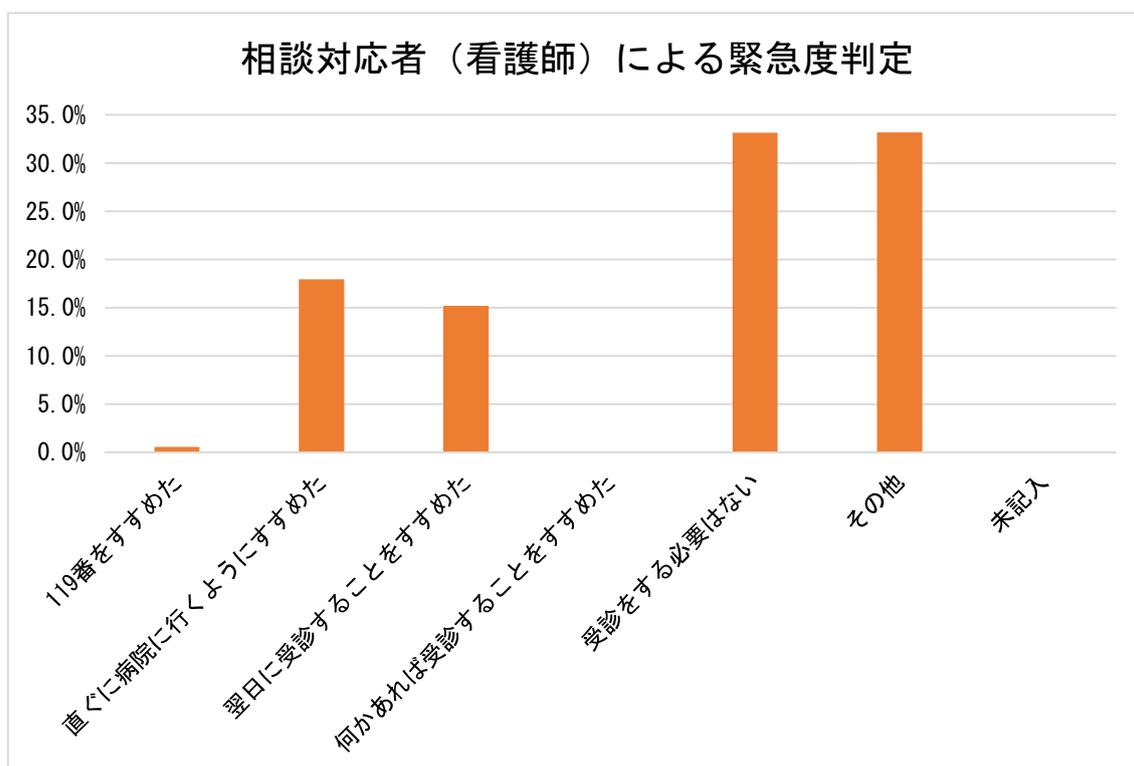


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【長野県】

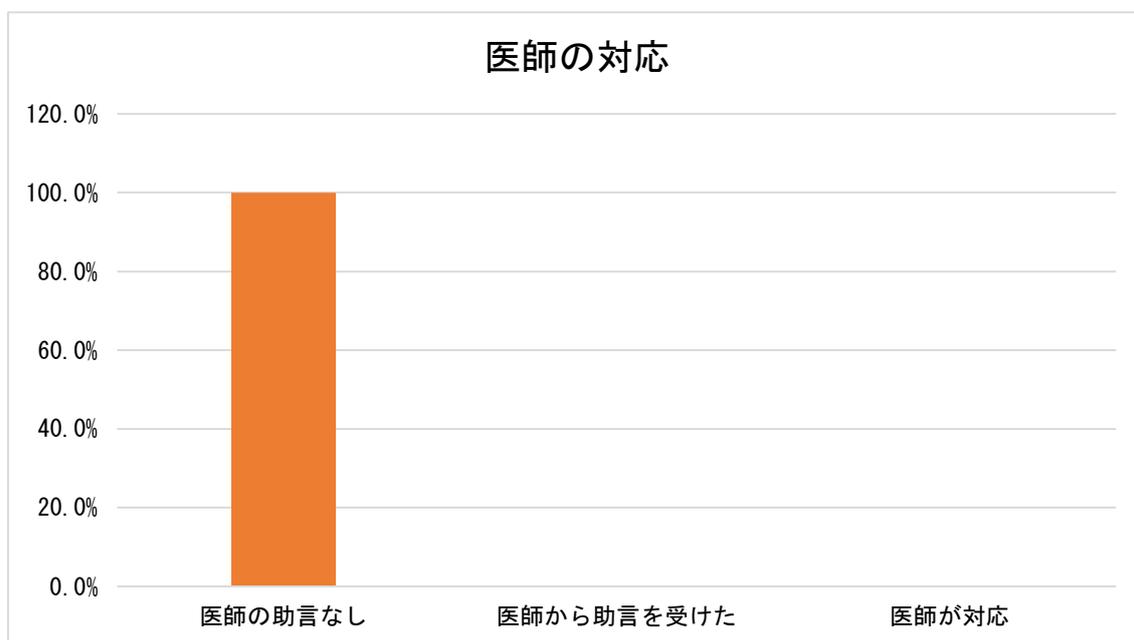
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	14	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	449	17.9%
翌日に受診することをすすめた	380	15.2%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	829	33.1%
その他	830	33.2%
未記入	0	0.0%
計	2,502	100.0%



14. 医師の対応

【長野県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	2,501	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	1	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,502	100.0%

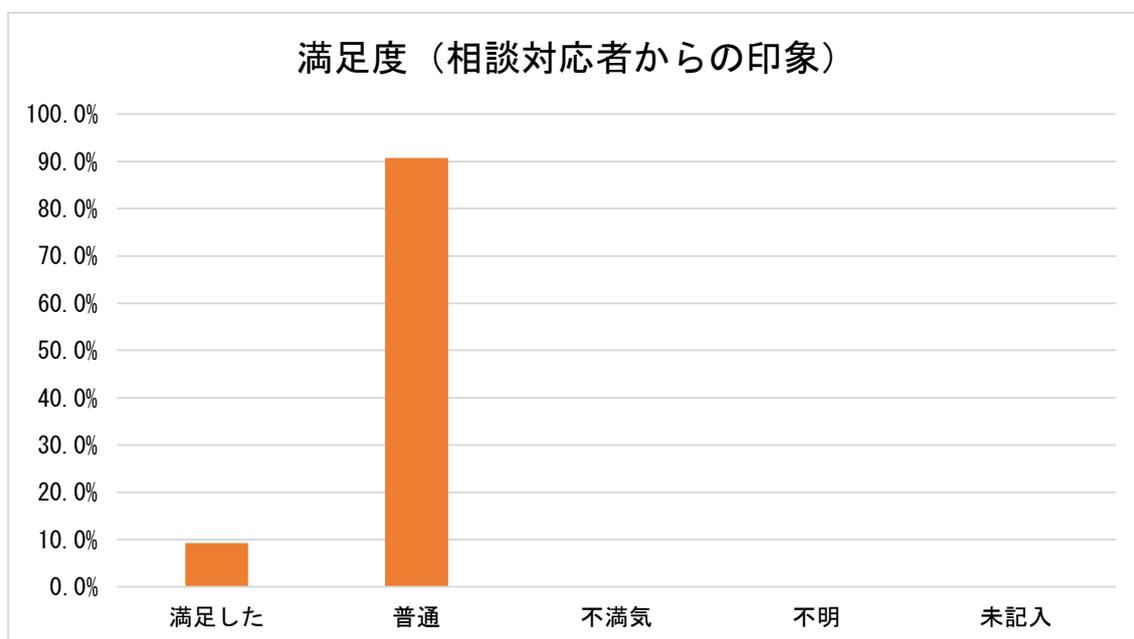


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【長野県】

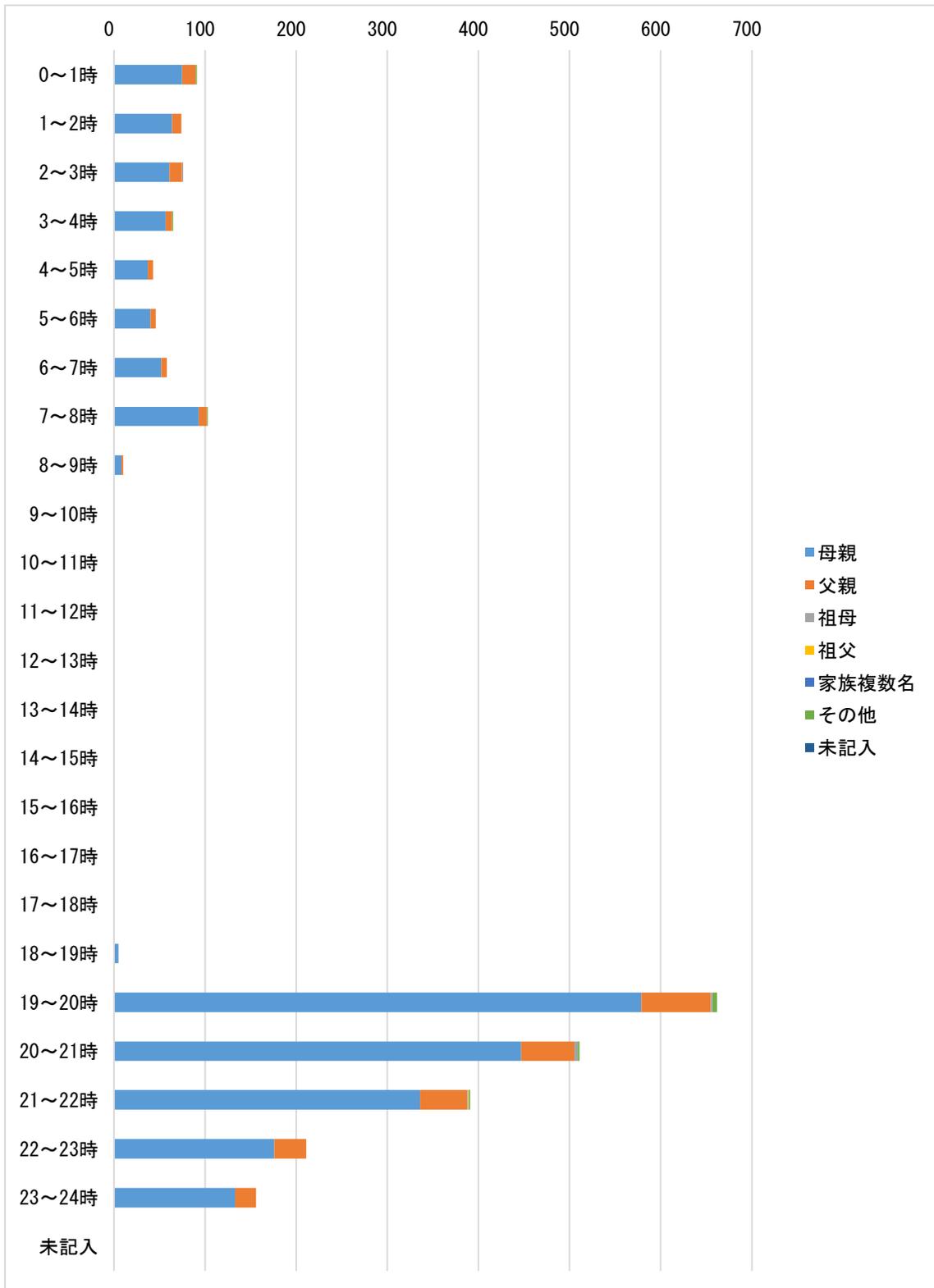
満足度	件数	割合
満足した	232	9.3%
普通	2,270	90.7%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,502	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【長野県】

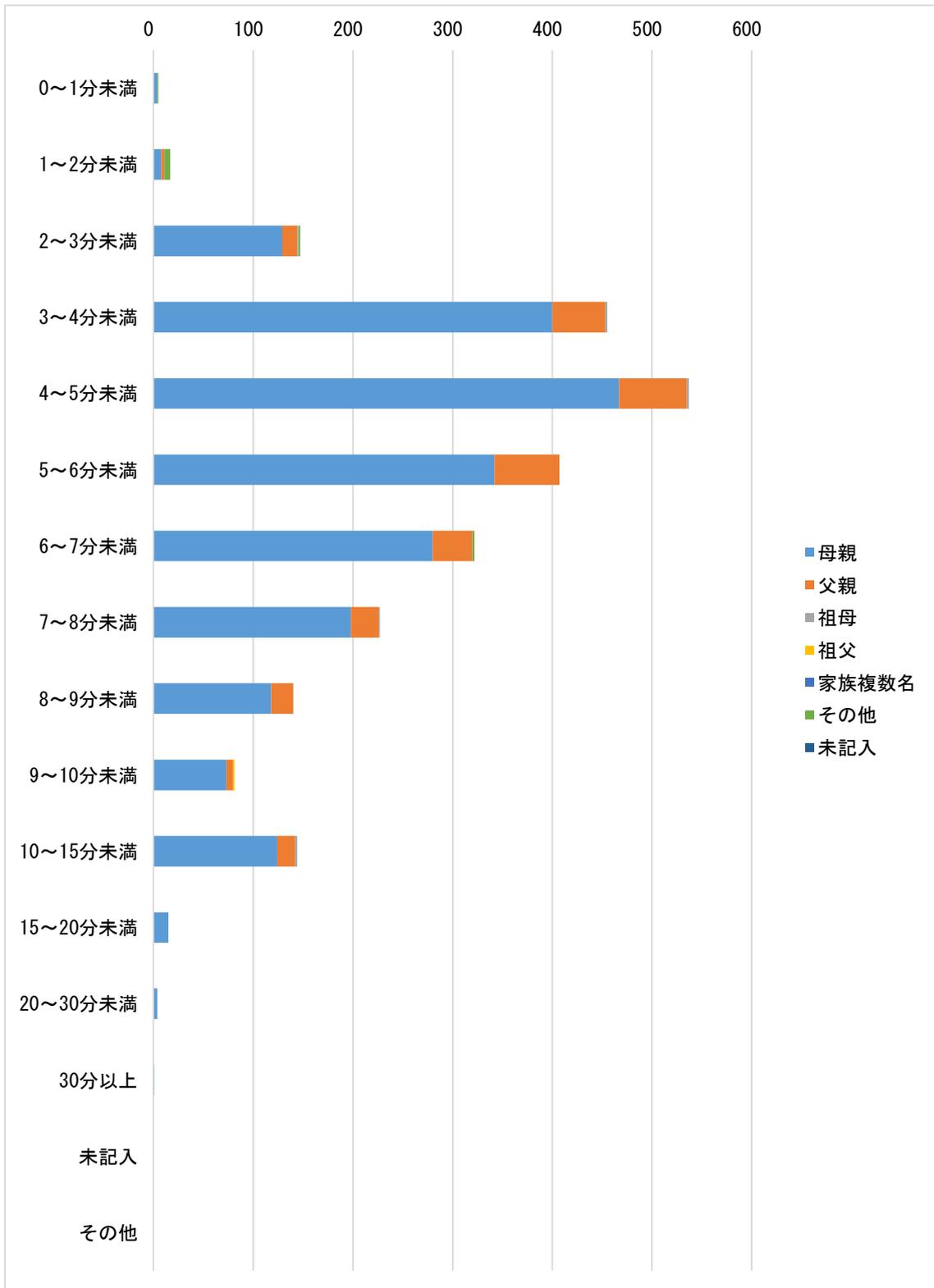
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	75	15	0	0	0	1	0	91	3.6%
1～2時	64	10	0	0	0	0	0	74	3.0%
2～3時	61	14	1	0	0	0	0	76	3.0%
3～4時	57	7	0	0	0	1	0	65	2.6%
4～5時	37	6	0	0	0	0	0	43	1.7%
5～6時	40	6	0	0	0	0	0	46	1.8%
6～7時	52	6	0	0	0	0	0	58	2.3%
7～8時	93	9	0	0	0	1	0	103	4.1%
8～9時	8	2	0	0	0	0	0	10	0.4%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	5	0	0	0	0	0	0	5	0.2%
19～20時	579	76	2	0	0	5	0	662	26.5%
20～21時	447	58	4	0	0	2	0	511	20.4%
21～22時	336	52	1	1	0	1	0	391	15.6%
22～23時	176	35	0	0	0	0	0	211	8.4%
23～24時	133	23	0	0	0	0	0	156	6.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,163	319	8	1	0	11	0	2,502	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【長野県】

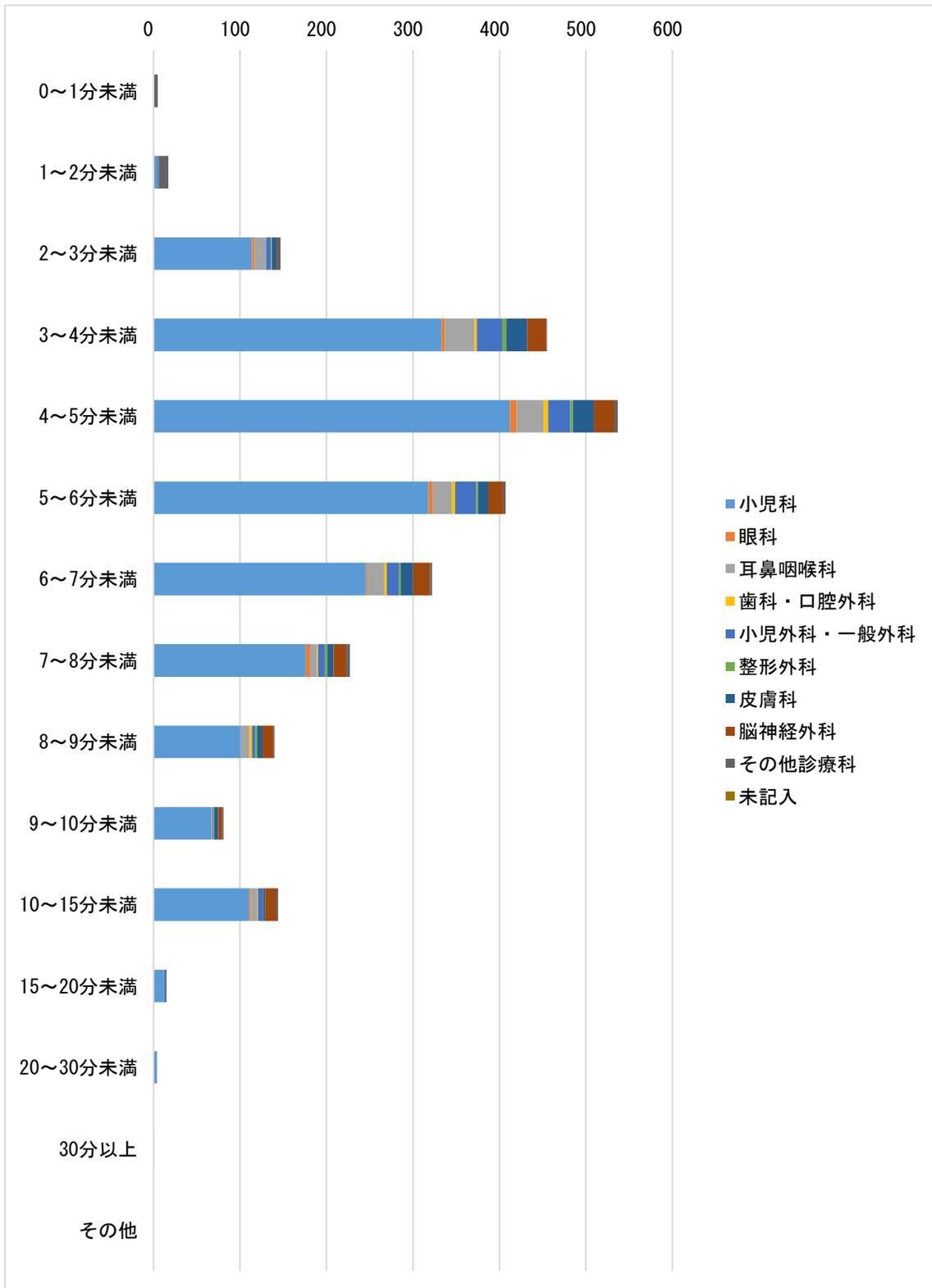
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	4	0	0	0	0	1	0	5	0.2%
1～2分未満	8	3	0	0	0	6	0	17	0.7%
2～3分未満	129	15	1	0	0	2	0	147	5.9%
3～4分未満	400	53	2	0	0	0	0	455	18.2%
4～5分未満	467	68	2	0	0	0	0	537	21.5%
5～6分未満	342	65	0	0	0	0	0	407	16.3%
6～7分未満	280	40	0	0	0	2	0	322	12.9%
7～8分未満	198	28	1	0	0	0	0	227	9.1%
8～9分未満	118	22	0	0	0	0	0	140	5.6%
9～10分未満	73	7	0	1	0	0	0	81	3.2%
10～15分未満	124	18	2	0	0	0	0	144	5.8%
15～20分未満	15	0	0	0	0	0	0	15	0.6%
20～30分未満	4	0	0	0	0	0	0	4	0.2%
30分以上	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,163	319	8	1	0	11	0	2,502	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【長野県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0.2%
1～2分未満	4	0	0	0	1	0	1	0	11	0	17	0.7%
2～3分未満	114	3	13	0	6	1	5	1	4	0	147	5.9%
3～4分未満	333	4	34	3	29	5	24	22	1	0	455	18.2%
4～5分未満	412	8	31	5	26	3	24	24	4	0	537	21.5%
5～6分未満	318	5	22	4	24	2	12	17	3	0	407	16.3%
6～7分未満	246	1	20	3	14	2	14	20	2	0	322	12.9%
7～8分未満	176	5	8	1	8	3	7	15	4	0	227	9.1%
8～9分未満	101	0	10	3	4	2	6	13	1	0	140	5.6%
9～10分未満	67	0	1	0	1	1	5	5	1	0	81	3.2%
10～15分未満	111	2	7	1	6	0	2	13	2	0	144	5.8%
15～20分未満	12	0	0	0	1	0	1	0	1	0	15	0.6%
20～30分未満	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0.2%
30分以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,898	28	146	20	121	19	101	130	39	0	2,502	100.0%
割合	75.9%	1.1%	5.8%	0.8%	4.8%	0.8%	4.0%	5.2%	1.6%	0.0%	100.0%	

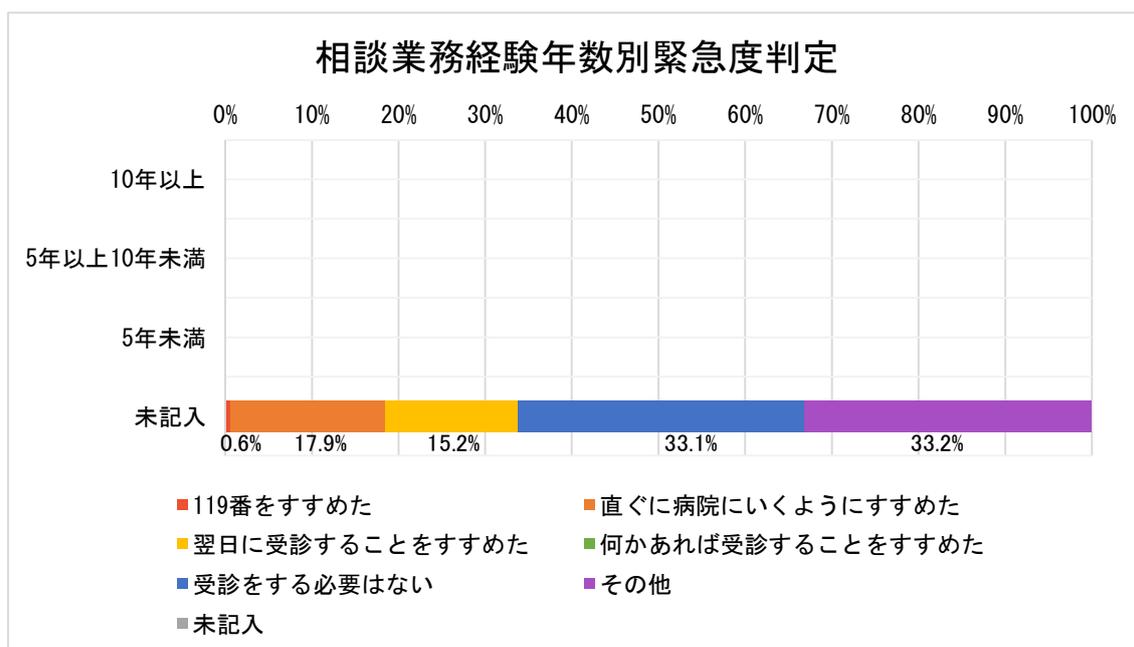


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【長野県】

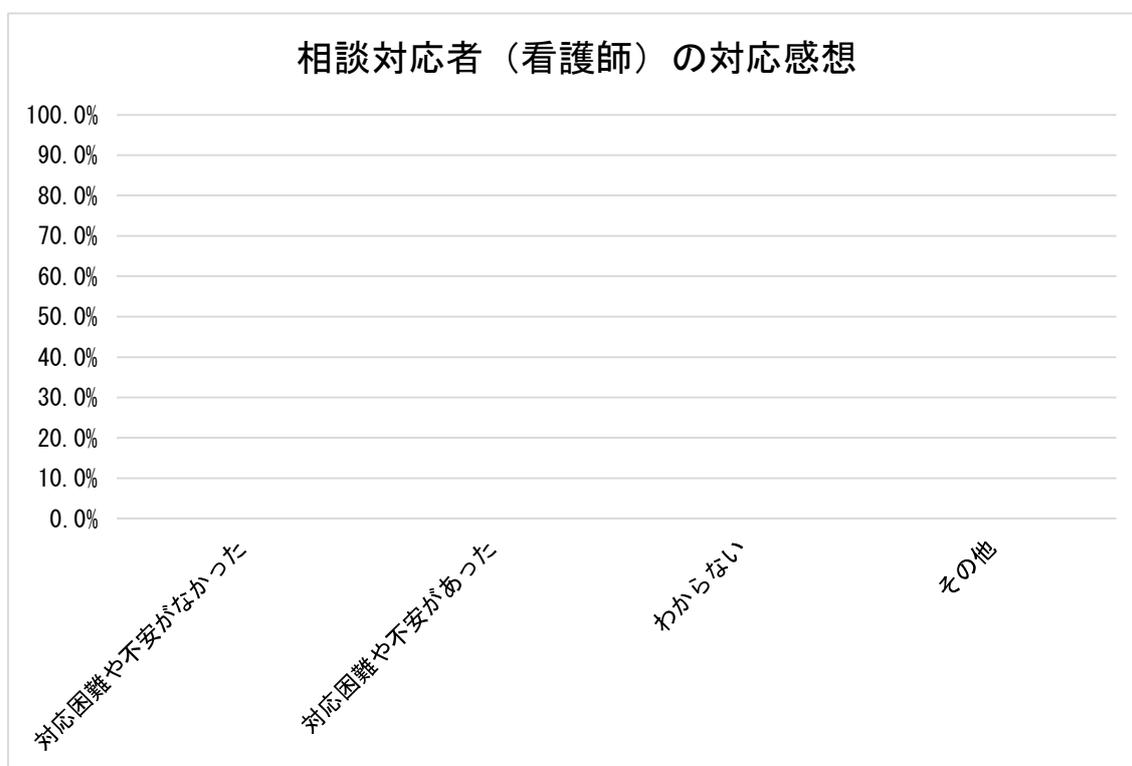
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	449	449
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	17.9%	17.9%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	380	380
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	15.2%	15.2%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	829	829
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	33.1%	33.1%
その他	件数	0	0	0	830	830
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	33.2%	33.2%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	2,502	2,502
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【長野県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,502	100.0%
計	2,502	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【長野県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	14	449	380	0	829	830	0	2,502	100.0%
計	14	449	380	0	829	830	0	2,502	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【長野県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	26	11	0	33	31	0	101	4.0%
3～6か月未満	1	36	23	0	45	47	0	152	6.1%
6か月～1歳未満	0	60	49	0	112	117	0	338	13.5%
1～2歳未満	5	98	84	0	175	222	0	584	23.3%
2～3歳未満	2	59	50	0	93	112	0	316	12.6%
3～4歳未満	1	48	42	0	78	54	0	223	8.9%
4～5歳未満	1	38	33	0	85	72	0	229	9.2%
5～6歳未満	1	25	22	0	62	47	0	157	6.3%
6～7歳未満	0	14	21	0	36	24	0	95	3.8%
7～8歳未満	1	11	14	0	30	22	0	78	3.1%
8～9歳未満	0	13	10	0	27	21	0	71	2.8%
9～10歳未満	0	6	3	0	14	9	0	32	1.3%
10～11歳未満	2	2	5	0	10	13	0	32	1.3%
11～12歳未満	0	0	4	0	9	9	0	22	0.9%
12～13歳未満	0	1	4	0	4	4	0	13	0.5%
13～14歳未満	0	1	0	0	1	3	0	5	0.2%
14～15歳未満	0	1	1	0	2	1	0	5	0.2%
15～16歳未満	0	2	1	0	2	2	0	7	0.3%
それ以上	0	0	0	0	0	9	0	9	0.4%
未記入	0	8	3	0	11	11	0	33	1.3%
計	14	449	380	0	829	830	0	2,502	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【長野県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	3	403	1,365	386	6	0	0	2,163	86.5%
父親	0	47	205	60	6	1	0	319	12.7%
祖母	0	0	0	1	3	4	0	8	0.3%
祖父	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	3	1	4	2	0	1	0	11	0.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	6	451	1,574	449	15	7	0	2,502	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【長野県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	14	14
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.6%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	449	449
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17.9%	17.9%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	380	380
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.2%	15.2%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	829	829
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.1%	33.1%
その他	件数	0	0	0	0	0	830	830
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.2%	33.2%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	2,502	2,502
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【長野県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	0	0.0%	14	0.7%	0	0.0%	14	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	78	14.6%	371	18.9%	0	0.0%	449	17.9%
翌日に受診することをすすめた	60	11.2%	320	16.3%	0	0.0%	380	15.2%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	224	41.8%	605	30.8%	0	0.0%	829	33.1%
その他	174	32.5%	656	33.4%	0	0.0%	830	33.2%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	536	100.0%	1,966	100.0%	0	0.0%	2,502	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【長野県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	14	0	0	0	14
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くように すすめた	件数	30	419	0	0	0	449
	割合	6.7%	93.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをす すすめた	件数	43	337	0	0	0	380
	割合	11.3%	88.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	65	764	0	0	0	829
	割合	7.8%	92.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	94	736	0	0	0	830
	割合	11.3%	88.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	232	2270	0	0	0	2,502
	割合	9.3%	90.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【長野県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	206	1,957	0	0	0	2,163
	割合	9.5%	90.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	26	293	0	0	0	319
	割合	8.2%	91.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	0	8	0	0	0	8
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	1	0	0	0	1
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	11	0	0	0	11
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	232	2,270	0	0	0	2,502
	割合	9.3%	90.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-16-3. 長野県の分析結果

【長野県】

《集計データの分析結果》 網は全国データの数値

1. 1か月当たりの年少人口千人に対する相談件数は3.29で全国平均よりも少なかった。(全国では平均6.4、最小2.5、最大13.4)
1か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数は2.8で全国平均よりも少なかった。(全国では平均5.4、最小2.1、最大14.2)
2. 1か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数：年少人口あたりの相談件数は、松本が最多で木曾が最少、両者の格差は1.9倍であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：長野県は曜日にかかわらず19時から翌日8時まで相談を受け付けている。どの曜日でも夕刻19～20時にピークがあり、時間とともに減少し、朝7～8時に小さなピークを認めた。19時から22時の3時間で全体の62.5%を占めた。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.13、年齢は未記入を除いて1歳未満23.6%、2歳未満45.0%、3歳未満59.6%、6歳未満83.9%で、全国のデータと類似の傾向を示した。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は1歳未満23.0%、2歳未満44.7%、3歳未満57.0%、6歳未満79.1%)
5. 主訴別相談件数：件数の多いものから発熱32.4%、頭部以外の外傷13.7%、嘔気・嘔吐12.1%、咳5.2%、頭部打撲5.0%の順であった。全国のデータに比し、頭部以外の外傷の比率が高かった。(全国では、上位から、発熱31.9%、嘔気・嘔吐16.2%、頭部以外の打撲7.3%、腹痛6.8%、頭部打撲6.7%、下痢6.2%、咳5.5%、発疹5.2%、異物誤飲3.7%、耳・鼻・のど3.7%)
6. 相談の分類：データが得られなかった。
7. 相談者(続柄)：母親86.5%、父親12.7%、祖母0.3%であった。(全国では、母親83.8%、父親13.8%、祖母0.3%、祖父0.05%)。
8. 相談者(年齢)：30代が最多で62.9%、次いで20代18.0%、40代17.9%の順であった。(全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.5%、30代68.6%、40代14.6%、50代0.7%、60代以上0.4%)。
9. 兄弟の有無：データが得られなかった。
10. 発症時期：データが得られなかった。
11. 相談前の受診の有無：相談前に受診があった例は21.4%で全国のデータとほぼ同じ値であった。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は21.3%)
12. 相談対応時間：4～5分未満が21.5%で最多、3～7分未満で68.8%を占めた。15分以上を要したのは20件、0.8%だった。3分以上6分未満68.0%、15分以上2.0%、(全国では、4分台(4～5分未満)が28.4%で最も多く、3～6分台(3～7分未満)が66.5%、2/3を占める。15分以上は1.2%。)
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定：119番をすすめたを含め、速やかな受診をすすめたのは18.5%だった。受診をする必要はないが33.1%であった。その他が33.2%あり、何かあれば受診することをすすめたとの判定は0件であった。その他の内容が不詳であった。(全国で

は、「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他4.7%))。

14. 医師の対応：1件のみ医師が対応し手板が、他は全て医師の助言なく対応していた。

(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象)：満足した9.3%、普通90.7%で不満気との印象はなかった。全国のデータと大きな相違があった。(全国では、未記入を除いて、満足した71.5%、普通28.4%、満足した+普通99.9%、不満気0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別)：小児科75.9%、耳鼻咽喉科5.8%、脳神経外科5.2%、小児外科・一般外科4.8%の順で多かった。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻咽喉科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定：データが得られなかった。

18. 相談対応者(看護師)による対応感想：データが得られなかった。

《データ収集と突合の問題》

相談の分類、兄弟の有無、発症時期、相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定、相談対応者(看護師)による対応感想に関してデータが得られなかった。

満足度(相談対応者からの印象)での全国データとの相違は判断の基準が異なっていることが原因であろう。今後判断基準を統一することが実態の把握に役立つであろう。

平成 31 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

岐阜県

公益社団法人日本小児科医会

2020 年 3 月

Ⅲ-1-17. 岐阜県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-17-1. 岐阜県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【岐阜県】

岐阜県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
岐阜県	2101	岐阜	695.0	137	4	141	103,718	6.7	5.1	4.9
	2102	西濃	231.7	41	1	42	45,213	5.1	5.7	5.5
	2103	中濃	228.7	27	1	28	47,786	4.8	8.5	8.2
	2104	東濃	166.7	33		33	38,993	4.3	5.1	5.1
	2105	飛騨	61.7	11		11	16,960	3.6	5.6	5.6
	9999	医療圏未記入	0.0							
	計		1,383.7	249	6	255	252,670	5.5	5.6	5.4

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【岐阜県】

岐阜県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
岐阜県	21201	岐阜圏域	923.7	164	5	169	151,504	6.1	5.6	5.5	
	21202	西濃	231.7	41	1	42	45,213	5.1	5.7	5.5	
	21203	東濃	166.7	33		33	38,993	4.3	5.1	5.1	
	21204	飛騨	61.7	11		11	16,960	3.6	5.6	5.6	
	99999	医療圏未記入	0.0								
		計		1,383.7	249	6	255	252,670	5.5	5.6	5.4
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	1.7	1.0	1.0	

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

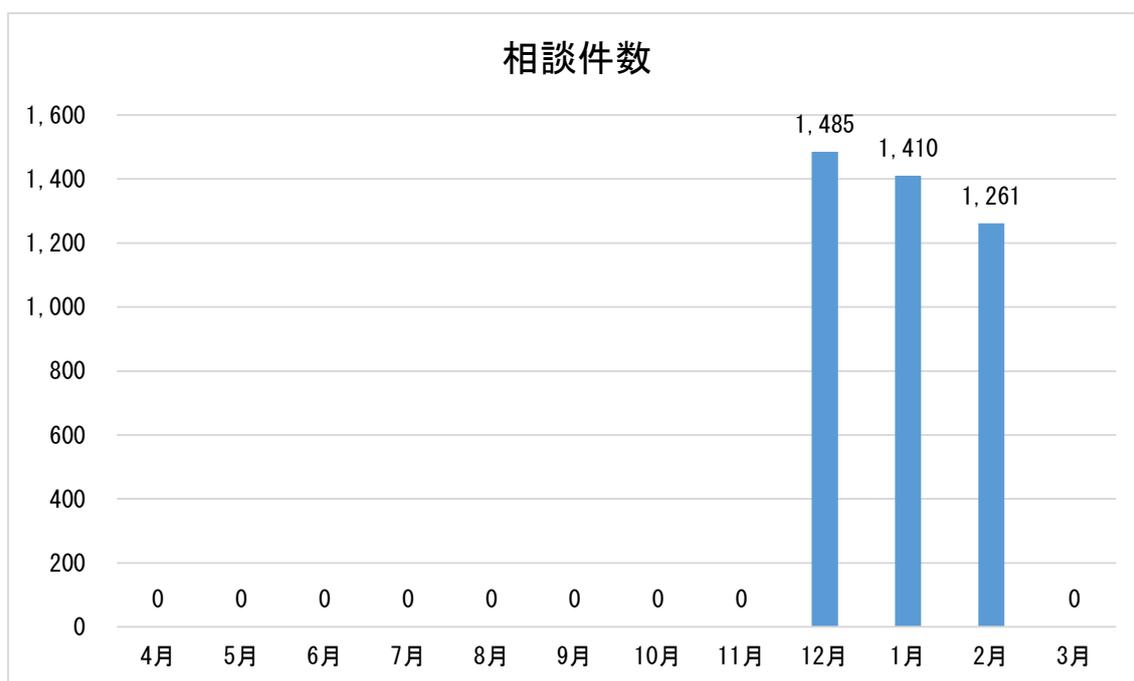
Ⅲ-1-17-2. 岐阜県の基本情報

1. 相談件数

【岐阜県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,485	1,410	1,261	0	4,156

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

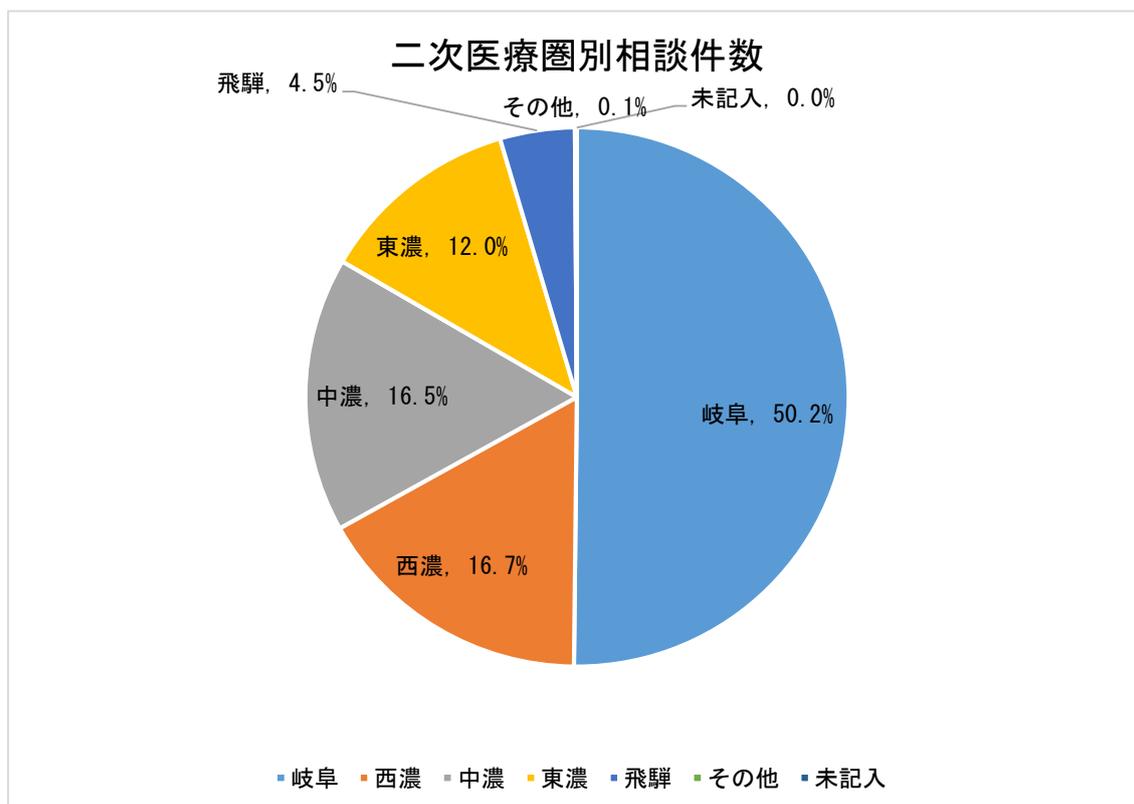


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【岐阜県】

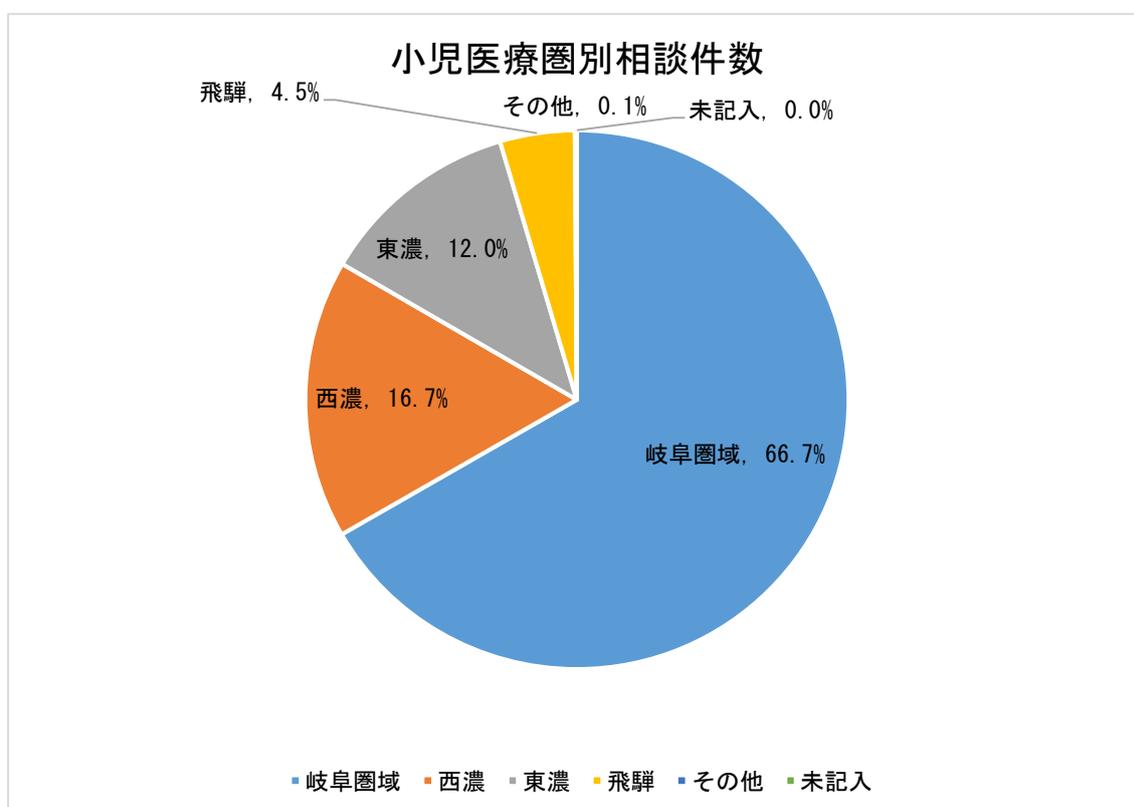
二次医療圏	件数	割合
岐阜	2,085	50.2%
西濃	695	16.7%
中濃	686	16.5%
東濃	500	12.0%
飛騨	185	4.5%
その他	5	0.1%
未記入	0	0.0%
合計	4,156	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【岐阜県】

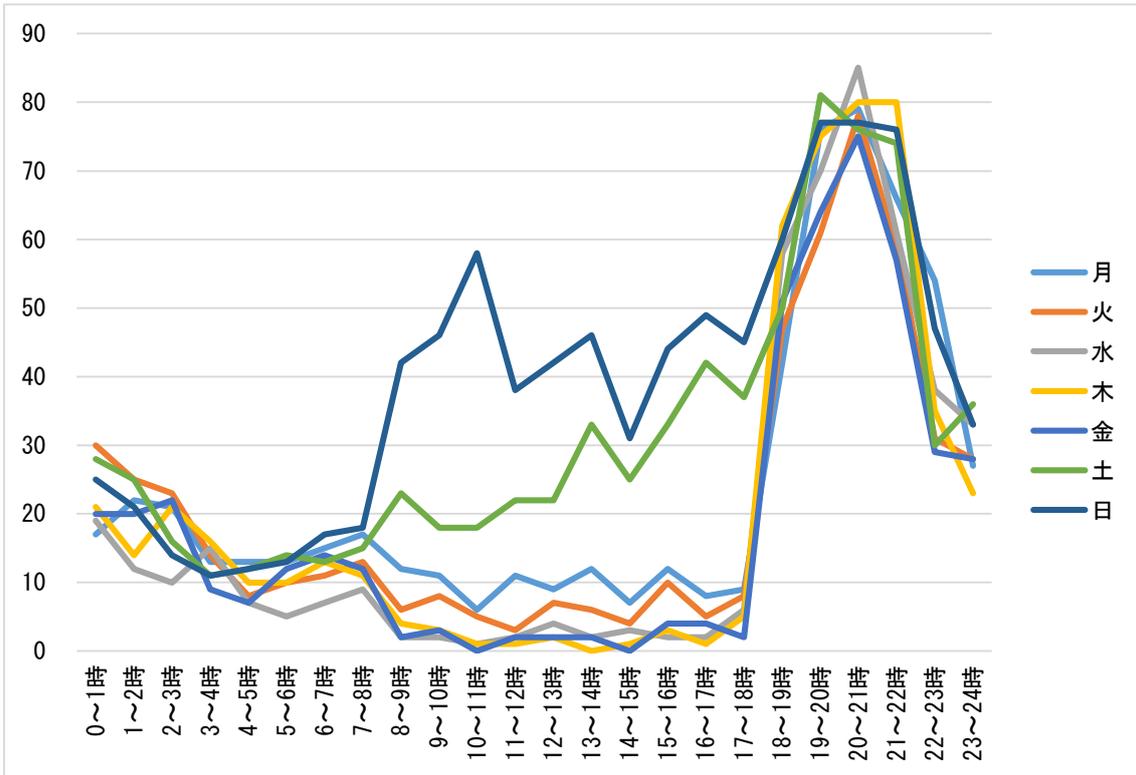
小児医療圏	件数	割合
岐阜圏域	2,771	66.7%
西濃	695	16.7%
東濃	500	12.0%
飛騨	185	4.5%
その他	5	0.1%
未記入	0	0.0%
合計	4,156	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【岐阜県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	17	30	19	21	20	28	25	0	160	3.8%
1～2時	22	25	12	14	20	25	21	0	139	3.3%
2～3時	21	23	10	21	22	16	14	0	127	3.1%
3～4時	13	14	15	16	9	11	11	0	89	2.1%
4～5時	13	8	7	10	7	12	12	0	69	1.7%
5～6時	13	10	5	10	12	14	13	0	77	1.9%
6～7時	15	11	7	13	14	13	17	0	90	2.2%
7～8時	17	13	9	11	12	15	18	0	95	2.3%
8～9時	12	6	2	4	2	23	42	0	91	2.2%
9～10時	11	8	2	3	3	18	46	0	91	2.2%
10～11時	6	5	1	1	0	18	58	0	89	2.1%
11～12時	11	3	2	1	2	22	38	0	79	1.9%
12～13時	9	7	4	2	2	22	42	0	88	2.1%
13～14時	12	6	2	0	2	33	46	0	101	2.4%
14～15時	7	4	3	1	0	25	31	0	71	1.7%
15～16時	12	10	2	3	4	33	44	0	108	2.6%
16～17時	8	5	2	1	4	42	49	0	111	2.7%
17～18時	9	8	6	5	2	37	45	0	112	2.7%
18～19時	42	47	58	62	51	50	60	0	370	8.9%
19～20時	76	61	70	75	64	81	77	0	504	12.1%
20～21時	79	78	85	80	75	76	77	0	550	13.2%
21～22時	66	59	61	80	57	74	76	0	473	11.4%
22～23時	54	31	38	35	29	30	47	0	264	6.4%
23～24時	27	28	33	23	28	36	33	0	208	5.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	572	500	455	492	441	754	942	0	4,156	100.0%

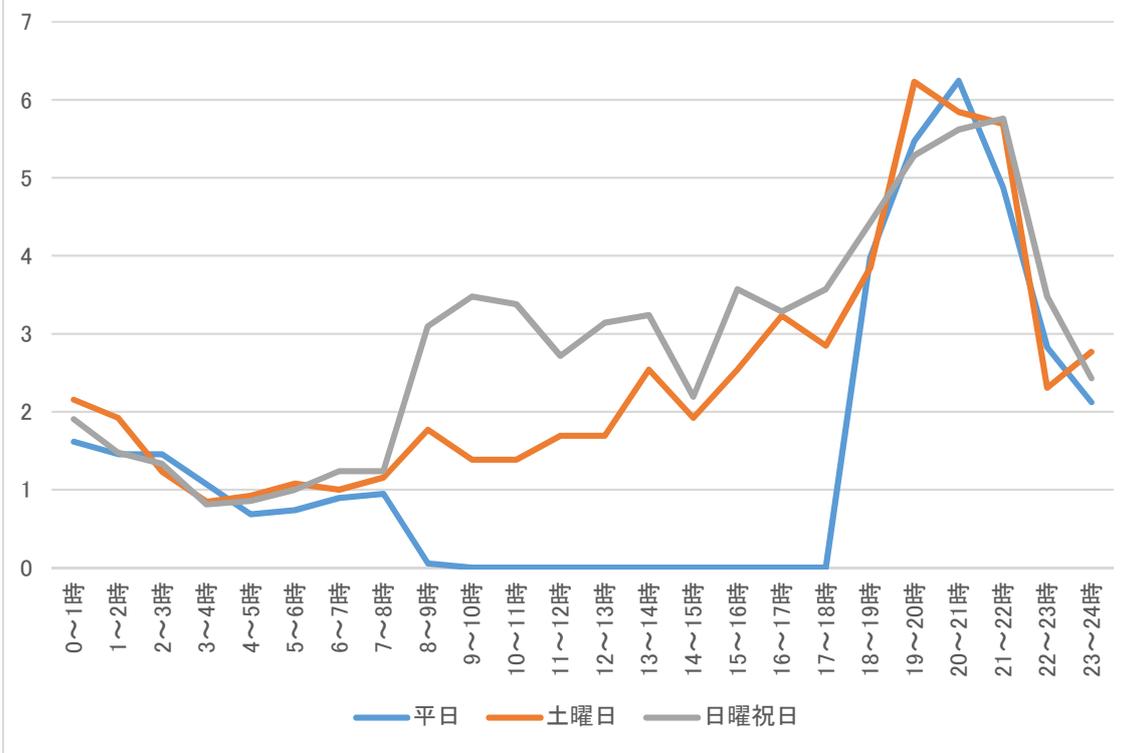


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【岐阜県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	92	28	40	0	160	3.8%
1～2時	83	25	31	0	139	3.3%
2～3時	83	16	28	0	127	3.1%
3～4時	61	11	17	0	89	2.1%
4～5時	39	12	18	0	69	1.7%
5～6時	42	14	21	0	77	1.9%
6～7時	51	13	26	0	90	2.2%
7～8時	54	15	26	0	95	2.3%
8～9時	3	23	65	0	91	2.2%
9～10時	0	18	73	0	91	2.2%
10～11時	0	18	71	0	89	2.1%
11～12時	0	22	57	0	79	1.9%
12～13時	0	22	66	0	88	2.1%
13～14時	0	33	68	0	101	2.4%
14～15時	0	25	46	0	71	1.7%
15～16時	0	33	75	0	108	2.6%
16～17時	0	42	69	0	111	2.7%
17～18時	0	37	75	0	112	2.7%
18～19時	227	50	93	0	370	8.9%
19～20時	312	81	111	0	504	12.1%
20～21時	356	76	118	0	550	13.2%
21～22時	278	74	121	0	473	11.4%
22～23時	161	30	73	0	264	6.4%
23～24時	121	36	51	0	208	5.0%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,963	754	1,439	0	4,156	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

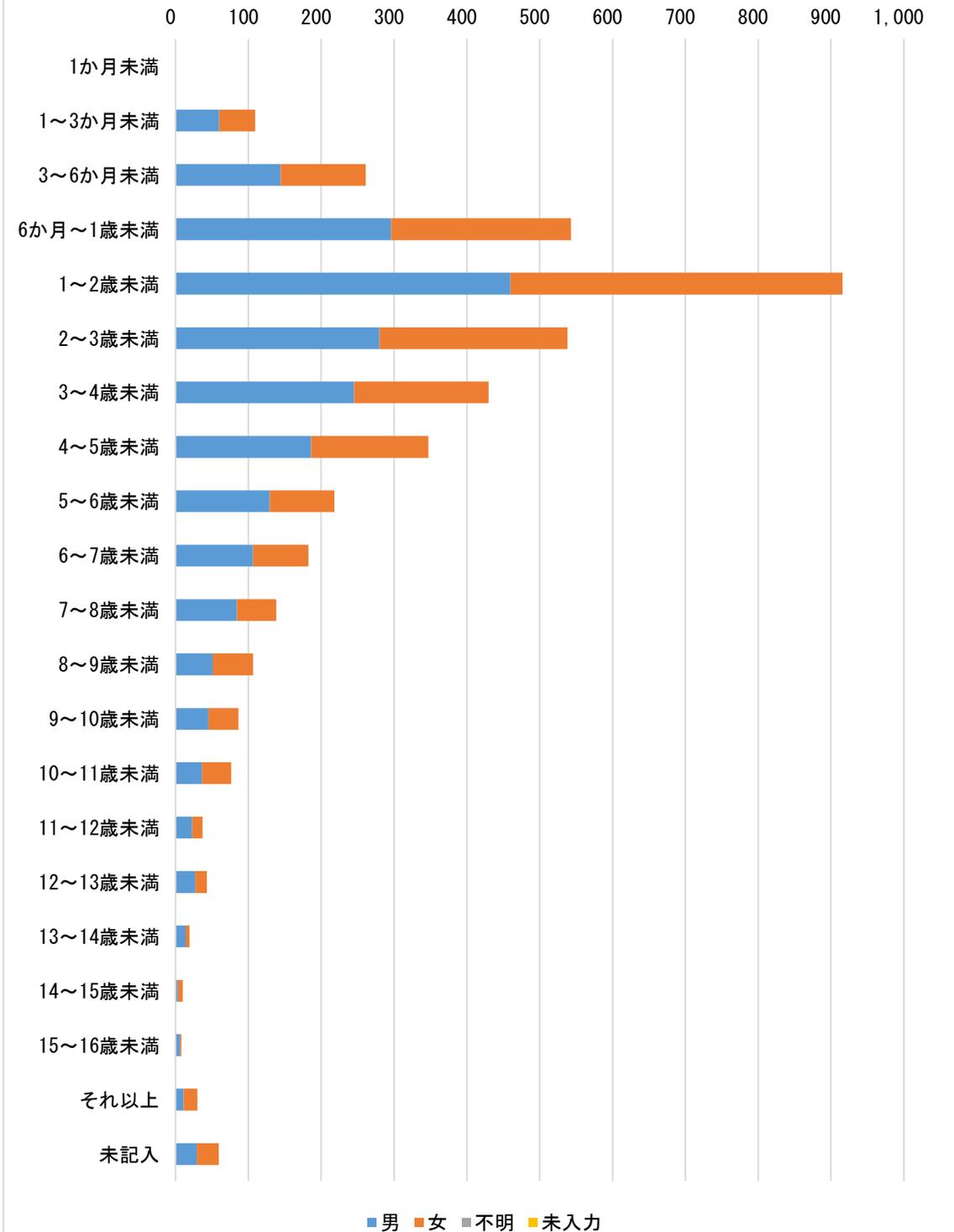


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【岐阜県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	60	49	0	0	109	2.6%
3～6か月未満	144	117	0	0	261	6.3%
6か月～1歳未満	296	247	0	0	543	13.1%
1～2歳未満	460	456	0	0	916	22.0%
2～3歳未満	280	258	0	0	538	12.9%
3～4歳未満	245	185	0	0	430	10.3%
4～5歳未満	186	161	0	0	347	8.3%
5～6歳未満	129	89	0	0	218	5.2%
6～7歳未満	106	76	0	0	182	4.4%
7～8歳未満	84	54	0	0	138	3.3%
8～9歳未満	51	55	0	0	106	2.6%
9～10歳未満	45	41	0	0	86	2.1%
10～11歳未満	36	40	0	0	76	1.8%
11～12歳未満	23	14	0	0	37	0.9%
12～13歳未満	27	16	0	0	43	1.0%
13～14歳未満	14	5	0	0	19	0.5%
14～15歳未満	3	7	0	0	10	0.2%
15～16歳未満	6	2	0	0	8	0.2%
それ以上	11	19	0	0	30	0.7%
未記入	29	30	0	0	59	1.4%
計（件数）	2,235	1,921	0	0	4,156	—
計（割合）	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

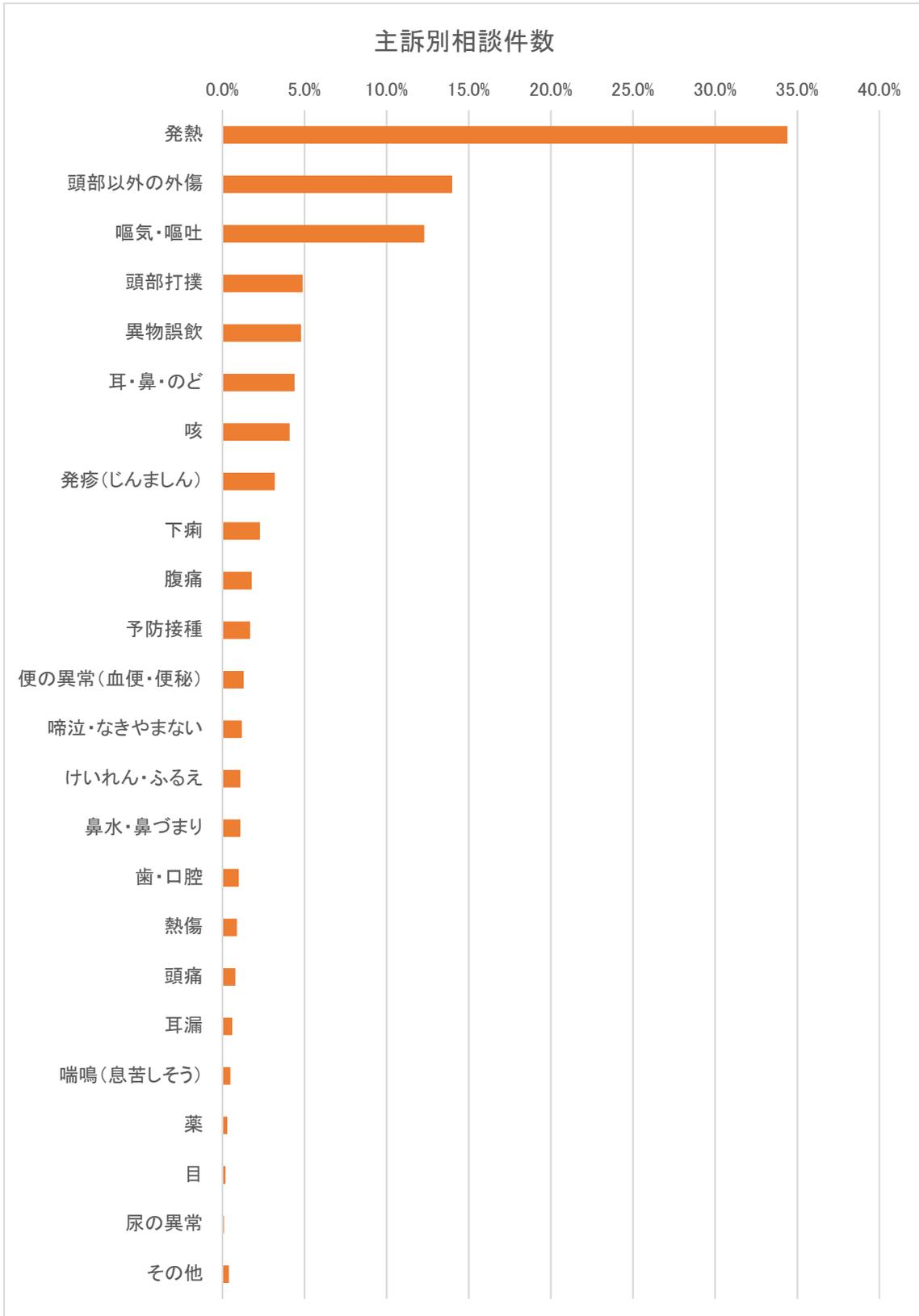


5. 主訴

【岐阜県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	1,428	34.4%	—
嘔気・嘔吐	510	12.3%	—
咳	171	4.1%	—
喘鳴（息苦しそう）	19	0.5%	—
下痢	94	2.3%	—
けいれん・ふるえ	47	1.1%	—
発疹（じんましん）	132	3.2%	—
啼泣・なきやまない	51	1.2%	—
頭痛	33	0.8%	—
腹痛	74	1.8%	—
鼻水・鼻づまり	46	1.1%	—
耳漏	23	0.6%	—
頭部打撲	203	4.9%	—
頭部以外の外傷	583	14.0%	—
異物誤飲	199	4.8%	—
熱傷	37	0.9%	—
耳・鼻・のど	183	4.4%	—
目	7	0.2%	—
歯・口腔	40	1.0%	—
便の異常（血便・便秘）	52	1.3%	—
尿の異常	6	0.1%	—
予防接種	72	1.7%	—
薬	13	0.3%	—
その他	17	0.4%	—
計	4,040	97.2%	4,156

※ 複数回答あり

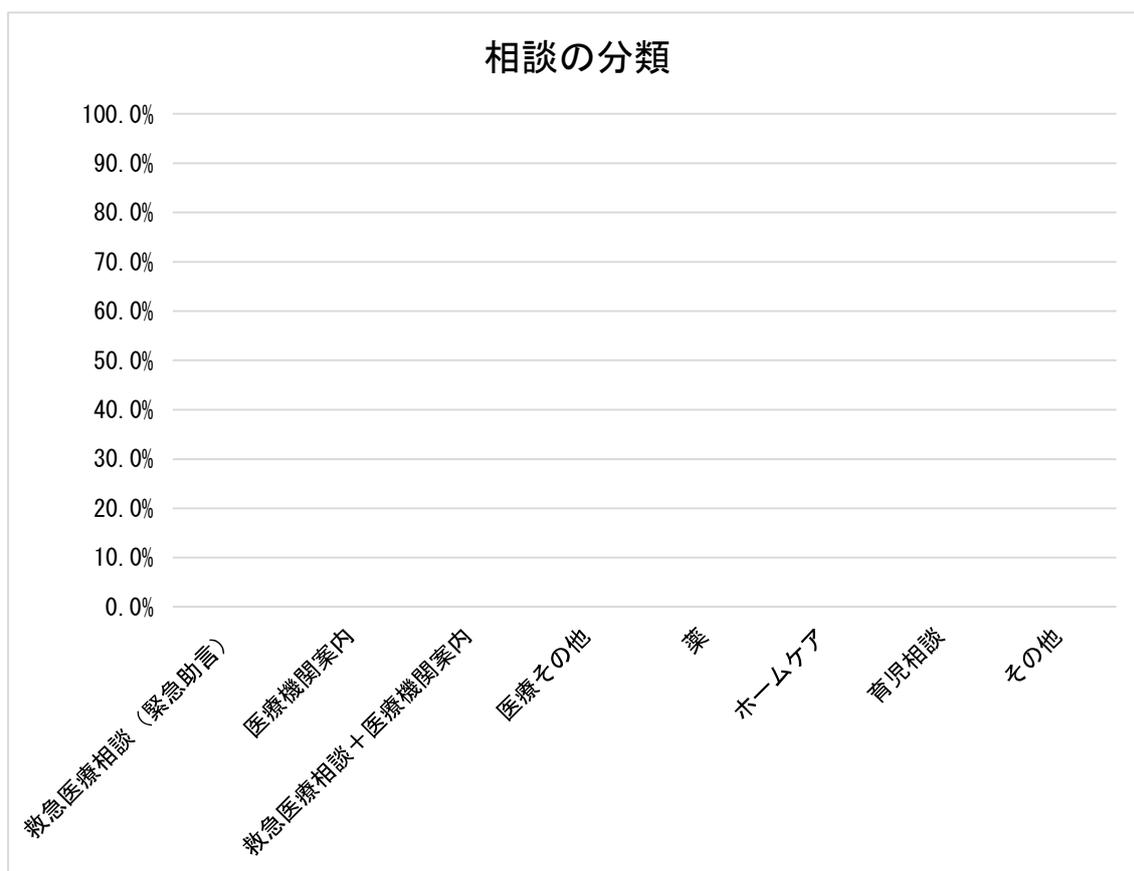


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【岐阜県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	4,156	100.0%
計	4,156	100.0%

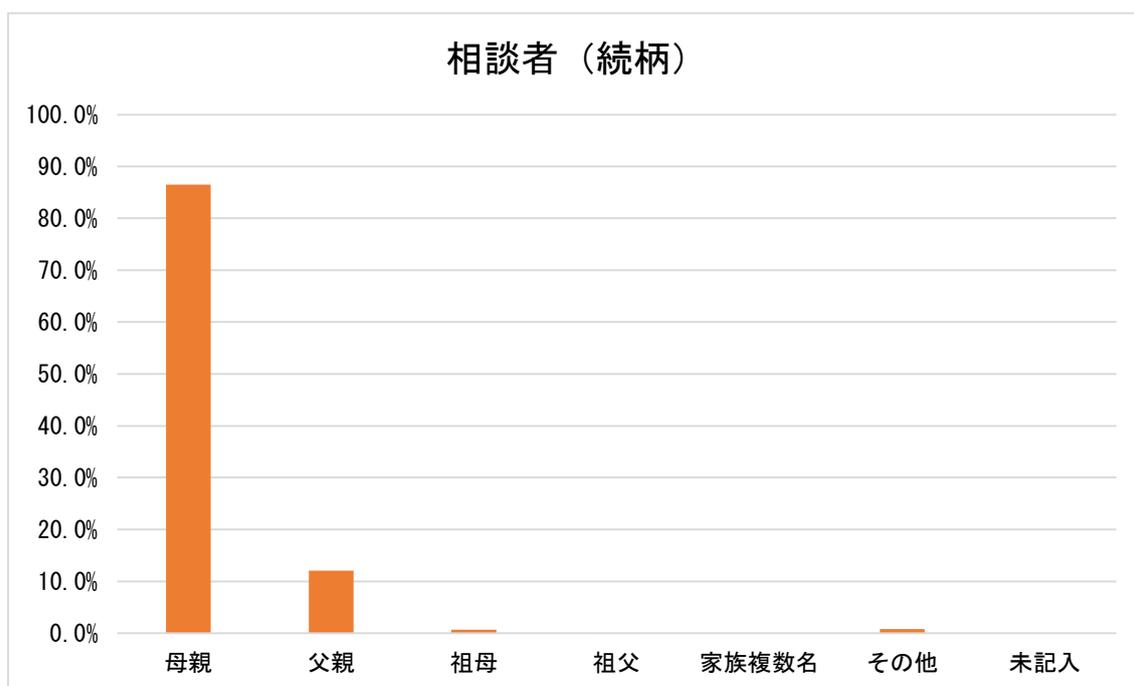


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【岐阜県】

続柄	件数	割合
母親	3,593	86.5%
父親	503	12.1%
祖母	26	0.6%
祖父	2	0.0%
家族複数名	0	0.0%
その他	32	0.8%
未記入	0	0.0%
計	4,156	100.0%

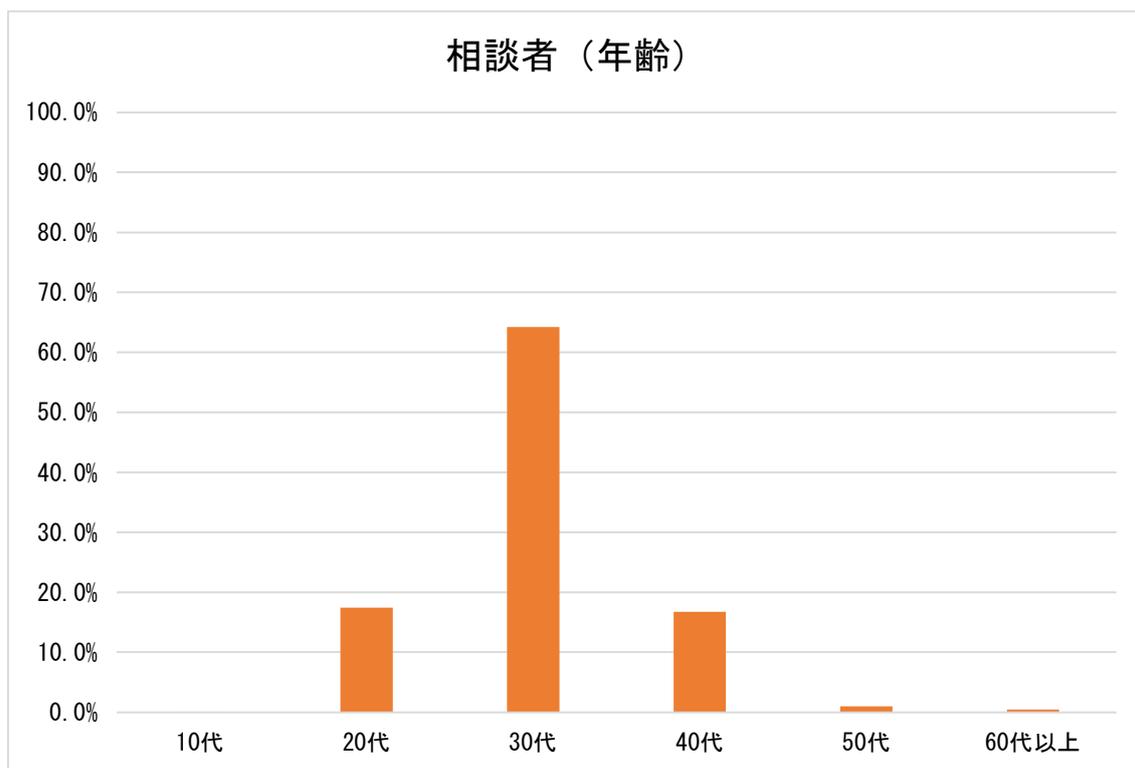


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【岐阜県】

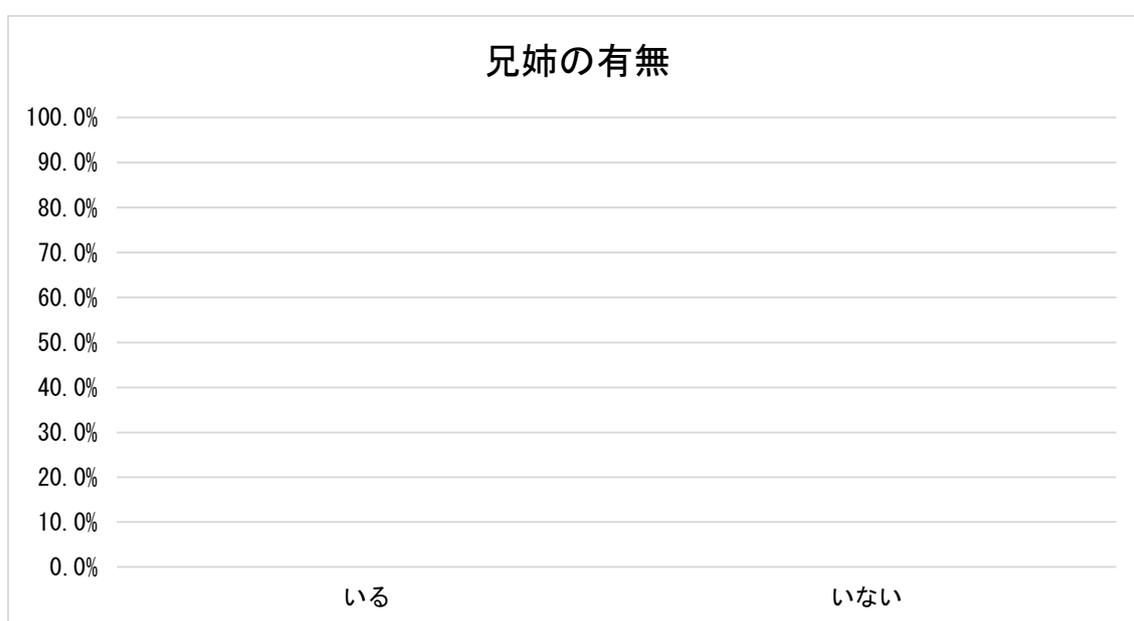
年齢	件数	割合
10代	3	0.1%
20代	725	17.4%
30代	2,669	64.2%
40代	697	16.8%
50代	42	1.0%
60代以上	20	0.5%
未記入	0	0.0%
計	4,156	100.0%



9. 兄弟の有無

【岐阜県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	4,156	100.0%
未記入	0	0.0%
計	4,156	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【岐阜県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	4,156	100.0%
計	4,156	100.0%

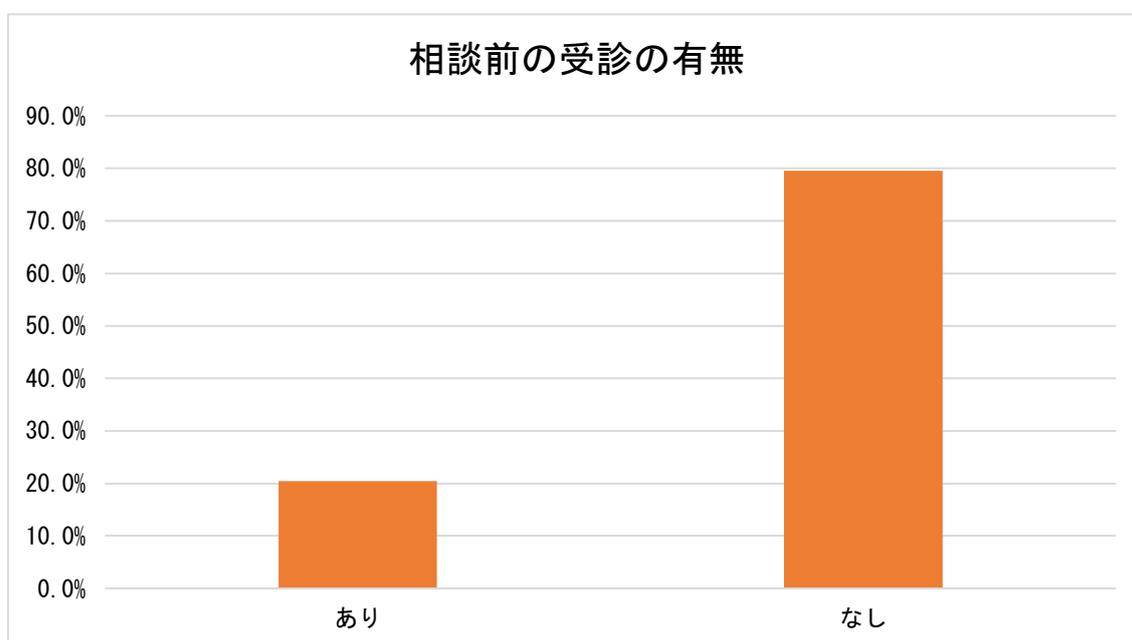


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【岐阜県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	851	20.5%
なし	3,305	79.5%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	4,156	100.0%

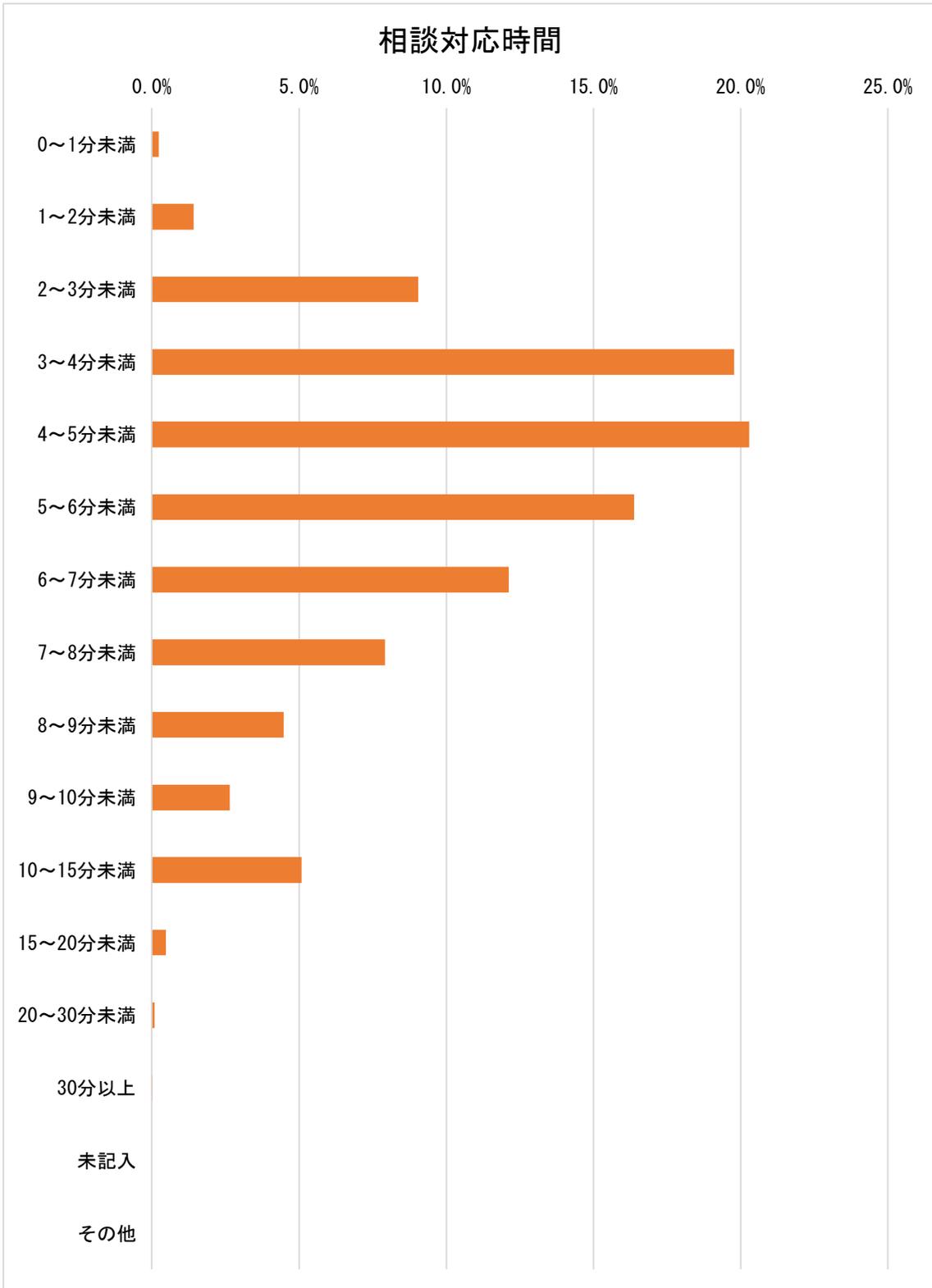


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【岐阜県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	10	0.2%
1～2分未満	59	1.4%
2～3分未満	376	9.0%
3～4分未満	822	19.8%
4～5分未満	843	20.3%
5～6分未満	681	16.4%
6～7分未満	504	12.1%
7～8分未満	329	7.9%
8～9分未満	186	4.5%
9～10分未満	110	2.6%
10～15分未満	211	5.1%
15～20分未満	20	0.5%
20～30分未満	4	0.1%
30分以上	1	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	4,156	100.0%

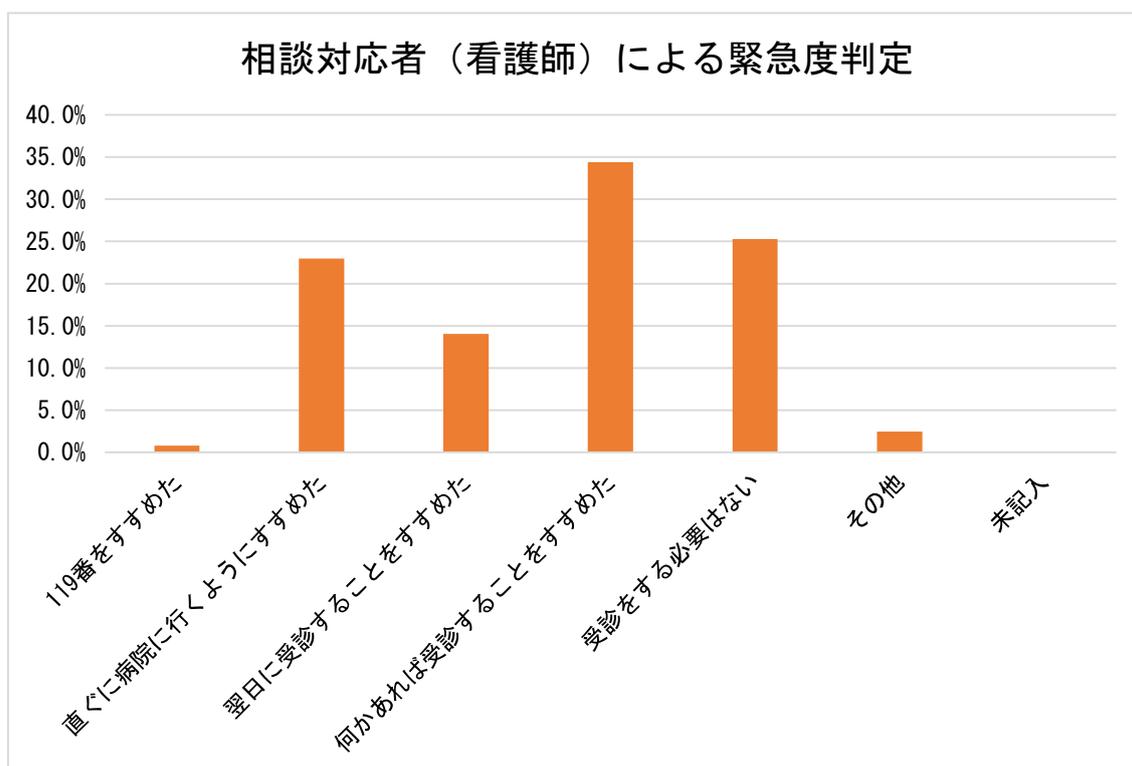


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【岐阜県】

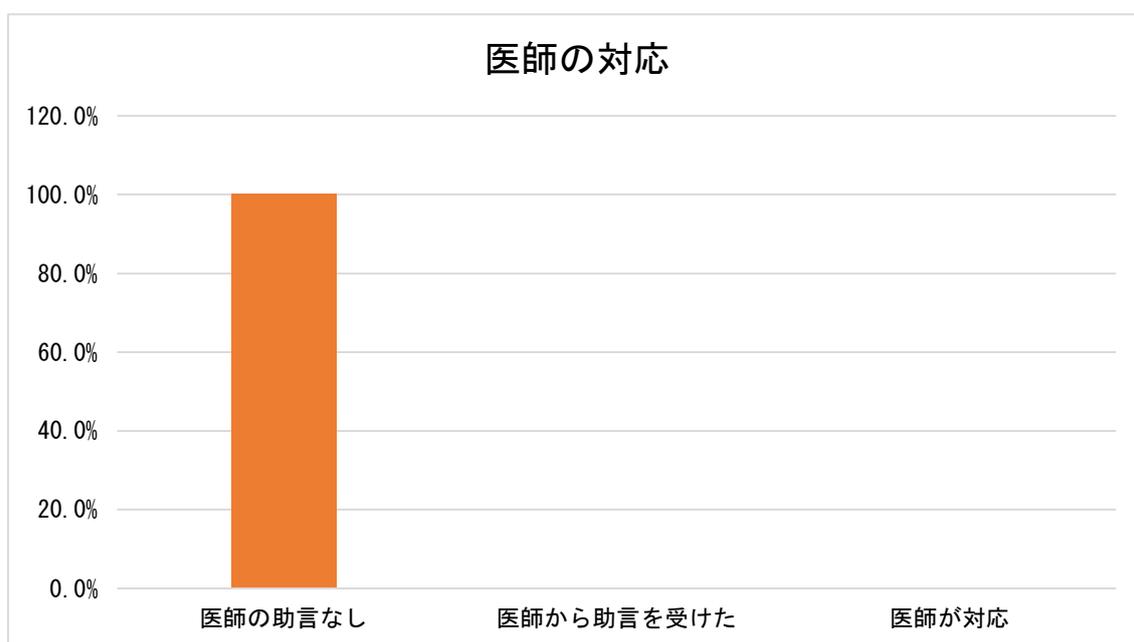
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	34	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	955	23.0%
翌日に受診することをすすめた	584	14.1%
何かあれば受診することをすすめた	1,430	34.4%
受診をする必要はない	1,051	25.3%
その他	102	2.5%
未記入	0	0.0%
計	4,156	100.0%



14. 医師の対応

【岐阜県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	4,156	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	4,156	100.0%

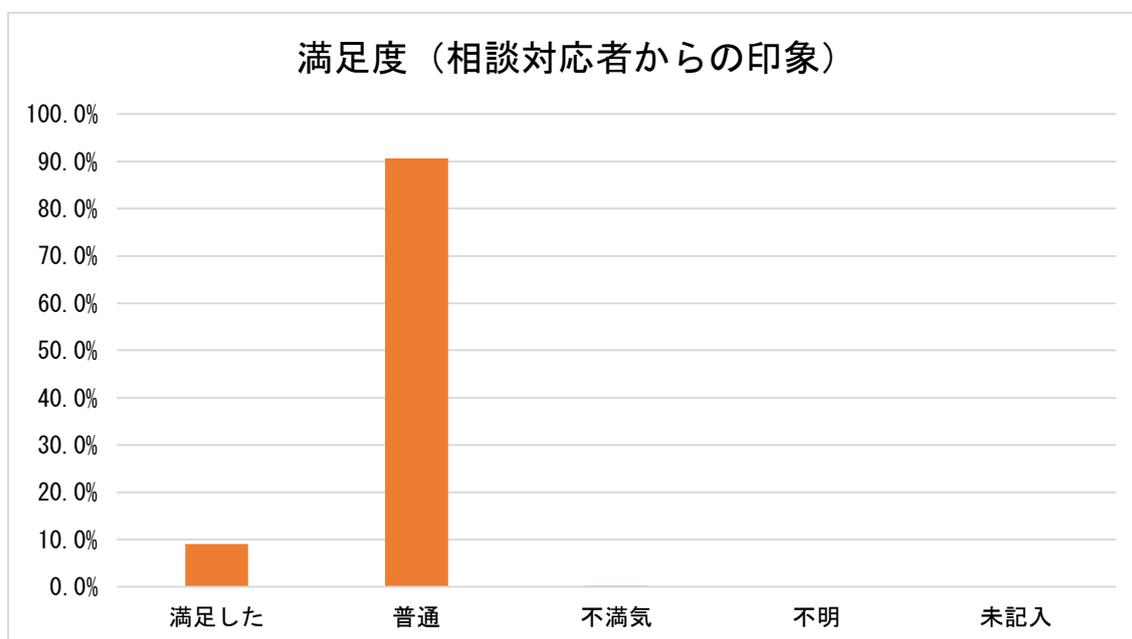


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【岐阜県】

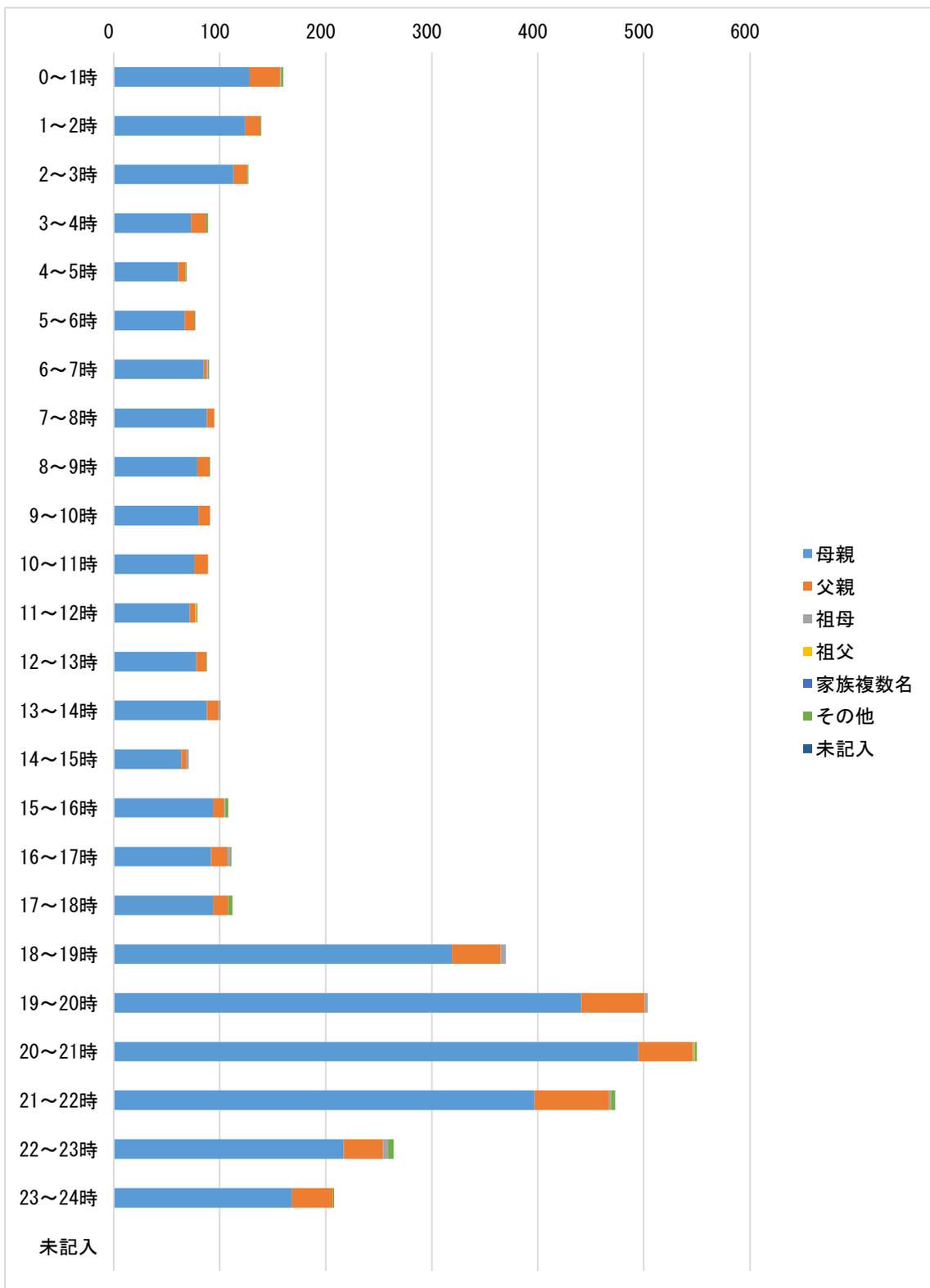
満足度	件数	割合
満足した	377	9.1%
普通	3,769	90.7%
不満気	10	0.2%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	4,156	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【岐阜県】

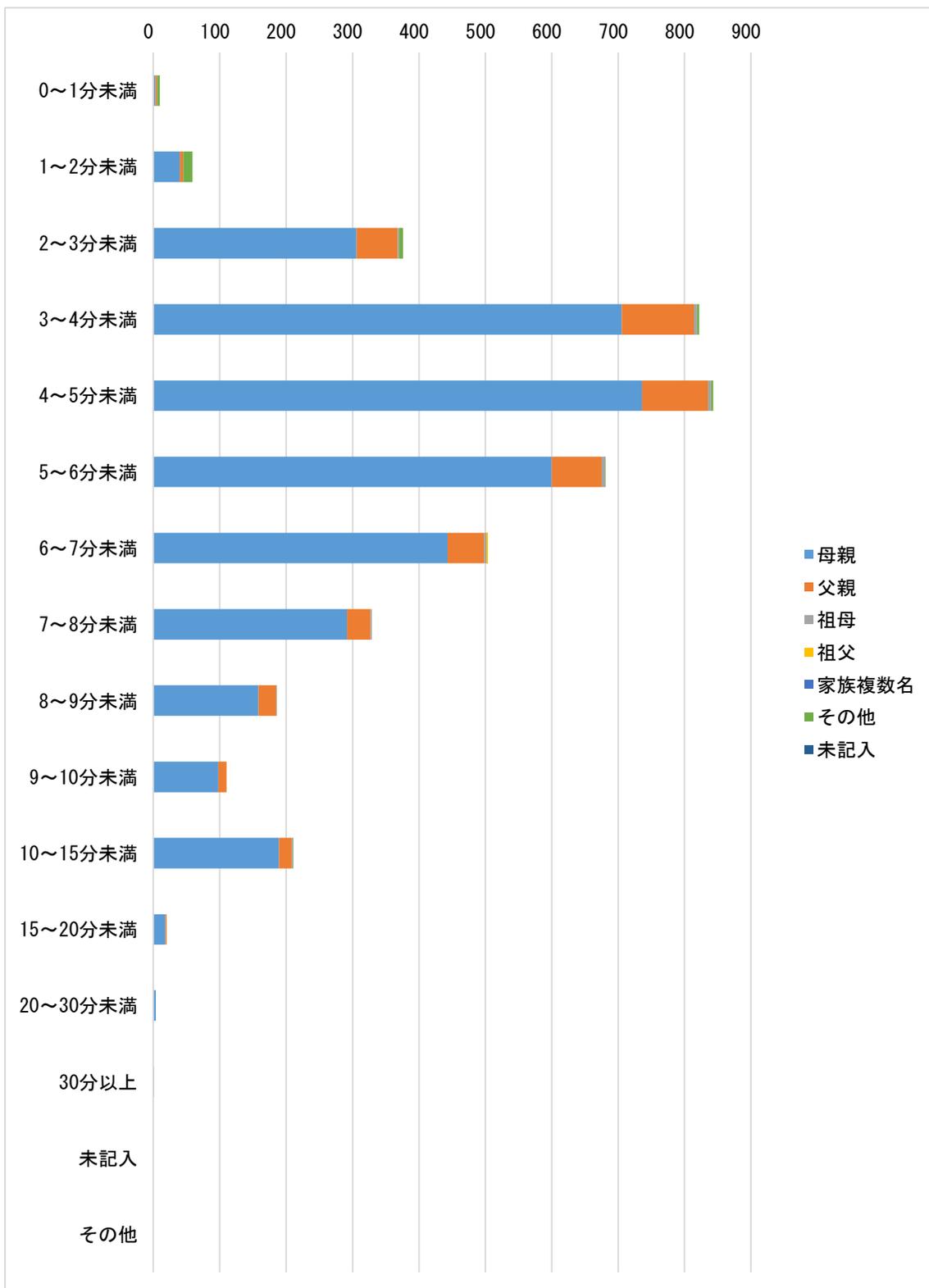
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	128	29	1	0	0	2	0	160	3.8%
1～2時	124	14	0	0	0	1	0	139	3.3%
2～3時	113	13	0	0	0	1	0	127	3.1%
3～4時	73	14	0	0	0	2	0	89	2.1%
4～5時	61	7	0	0	0	1	0	69	1.7%
5～6時	67	9	0	0	0	1	0	77	1.9%
6～7時	85	3	1	0	0	1	0	90	2.2%
7～8時	88	7	0	0	0	0	0	95	2.3%
8～9時	79	11	0	0	0	1	0	91	2.2%
9～10時	80	11	0	0	0	0	0	91	2.2%
10～11時	76	13	0	0	0	0	0	89	2.1%
11～12時	72	5	0	1	0	1	0	79	1.9%
12～13時	78	9	0	0	0	1	0	88	2.1%
13～14時	88	11	2	0	0	0	0	101	2.4%
14～15時	64	5	2	0	0	0	0	71	1.7%
15～16時	94	10	1	0	0	3	0	108	2.6%
16～17時	92	15	3	0	0	1	0	111	2.7%
17～18時	94	14	0	0	0	4	0	112	2.7%
18～19時	319	46	5	0	0	0	0	370	8.9%
19～20時	441	60	3	0	0	0	0	504	12.1%
20～21時	495	51	1	1	0	2	0	550	13.2%
21～22時	397	70	2	0	0	4	0	473	11.4%
22～23時	217	37	5	0	0	5	0	264	6.4%
23～24時	168	39	0	0	0	1	0	208	5.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,593	503	26	2	0	32	0	4,156	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【岐阜県】

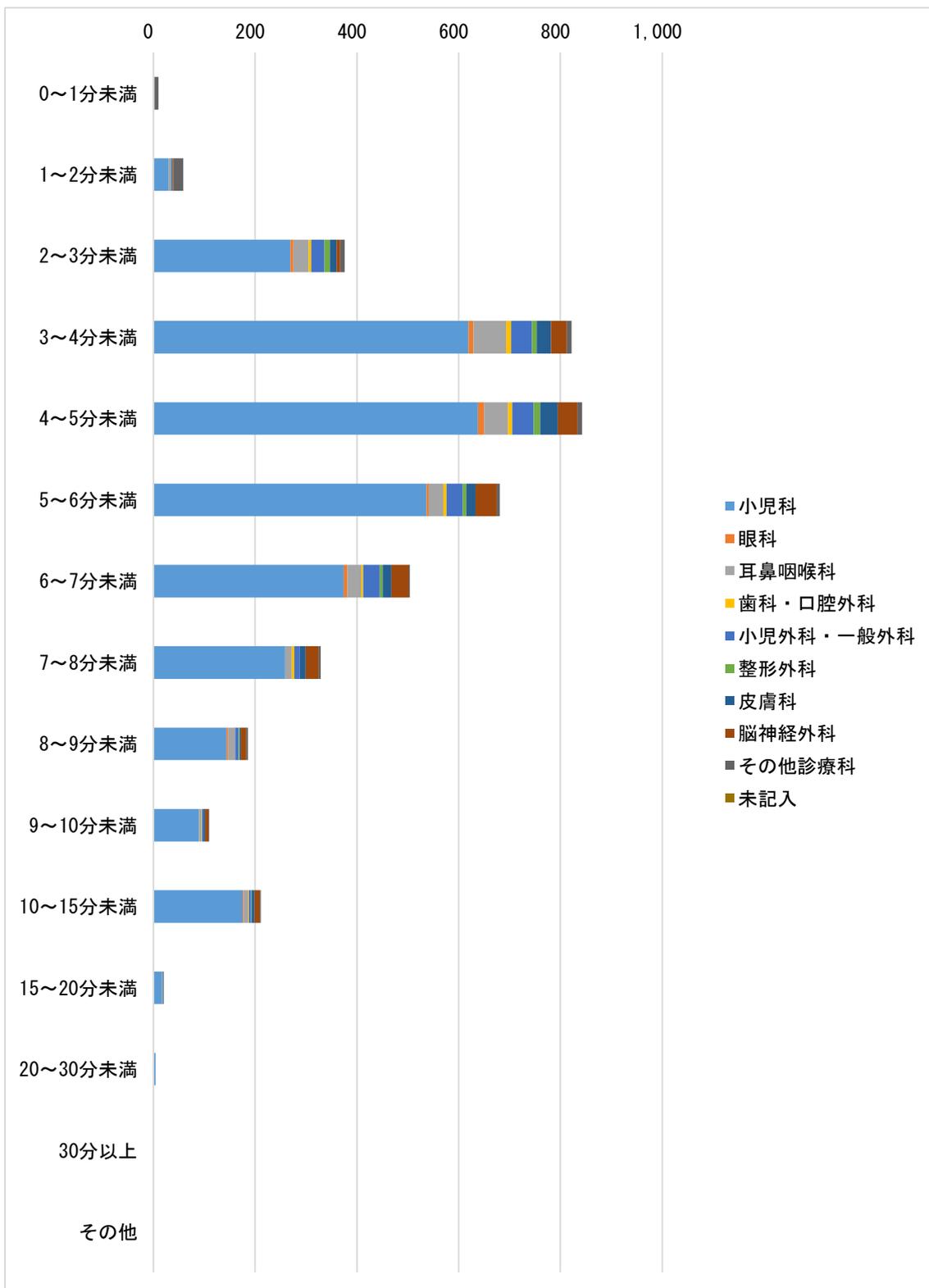
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	3	3	0	0	0	4	0	10	0.2%
1～2分未満	40	5	0	0	0	14	0	59	1.4%
2～3分未満	306	62	2	0	0	6	0	376	9.0%
3～4分未満	705	109	5	0	0	3	0	822	19.8%
4～5分未満	736	99	5	0	0	3	0	843	20.3%
5～6分未満	600	75	5	0	0	1	0	681	16.4%
6～7分未満	443	55	4	2	0	0	0	504	12.1%
7～8分未満	292	35	2	0	0	0	0	329	7.9%
8～9分未満	158	27	1	0	0	0	0	186	4.5%
9～10分未満	98	12	0	0	0	0	0	110	2.6%
10～15分未満	189	19	2	0	0	1	0	211	5.1%
15～20分未満	18	2	0	0	0	0	0	20	0.5%
20～30分未満	4	0	0	0	0	0	0	4	0.1%
30分以上	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,593	503	26	2	0	32	0	4,156	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【岐阜県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	2	0	0	0	0	0	0	0	8	0	10	0.2%
1～2分未満	30	0	4	0	1	1	2	2	19	0	59	1.4%
2～3分未満	269	6	30	5	26	11	13	7	9	0	376	9.0%
3～4分未満	619	10	64	10	41	9	28	32	9	0	822	19.8%
4～5分未満	638	12	47	8	42	13	35	39	9	0	843	20.3%
5～6分未満	537	4	29	6	32	7	18	42	6	0	681	16.4%
6～7分未満	374	7	27	4	33	6	17	34	2	0	504	12.1%
7～8分未満	259	0	13	5	11	0	11	26	4	0	329	7.9%
8～9分未満	144	3	14	0	7	2	2	11	3	0	186	4.5%
9～10分未満	90	0	5	1	2	0	4	7	1	0	110	2.6%
10～15分未満	175	2	10	1	4	1	6	10	2	0	211	5.1%
15～20分未満	17	0	1	0	0	0	1	0	1	0	20	0.5%
20～30分未満	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,158	44	244	40	199	50	138	210	73	0	4,156	100.0%
割合	76.0%	1.1%	5.9%	1.0%	4.8%	1.2%	3.3%	5.1%	1.8%	0.0%	100.0%	

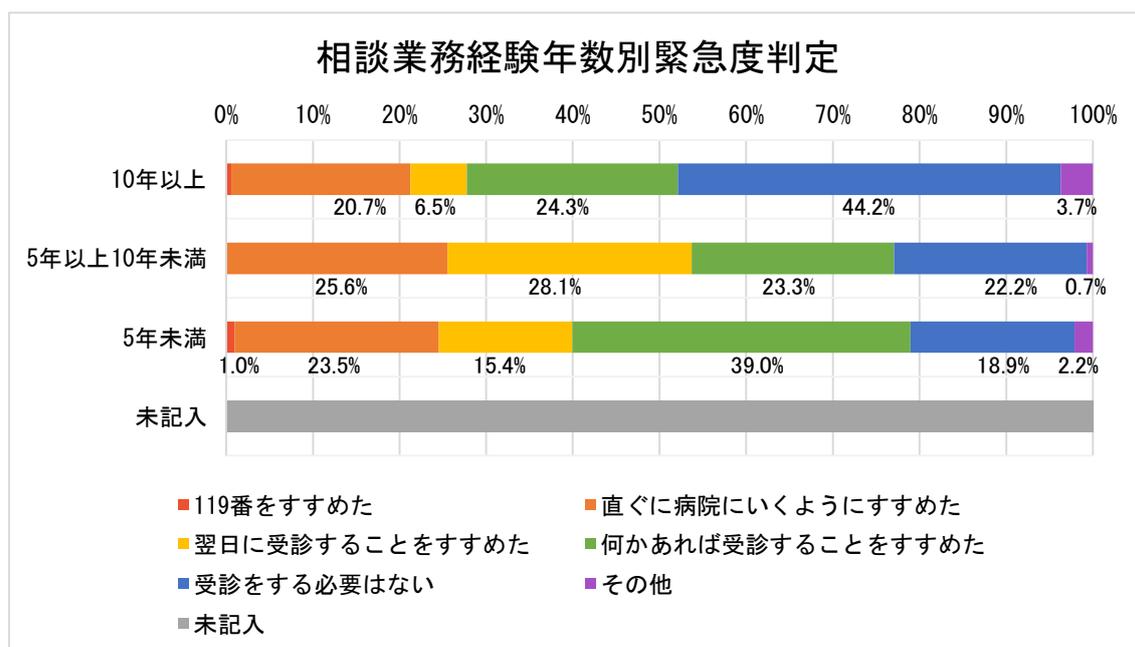


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【岐阜県】

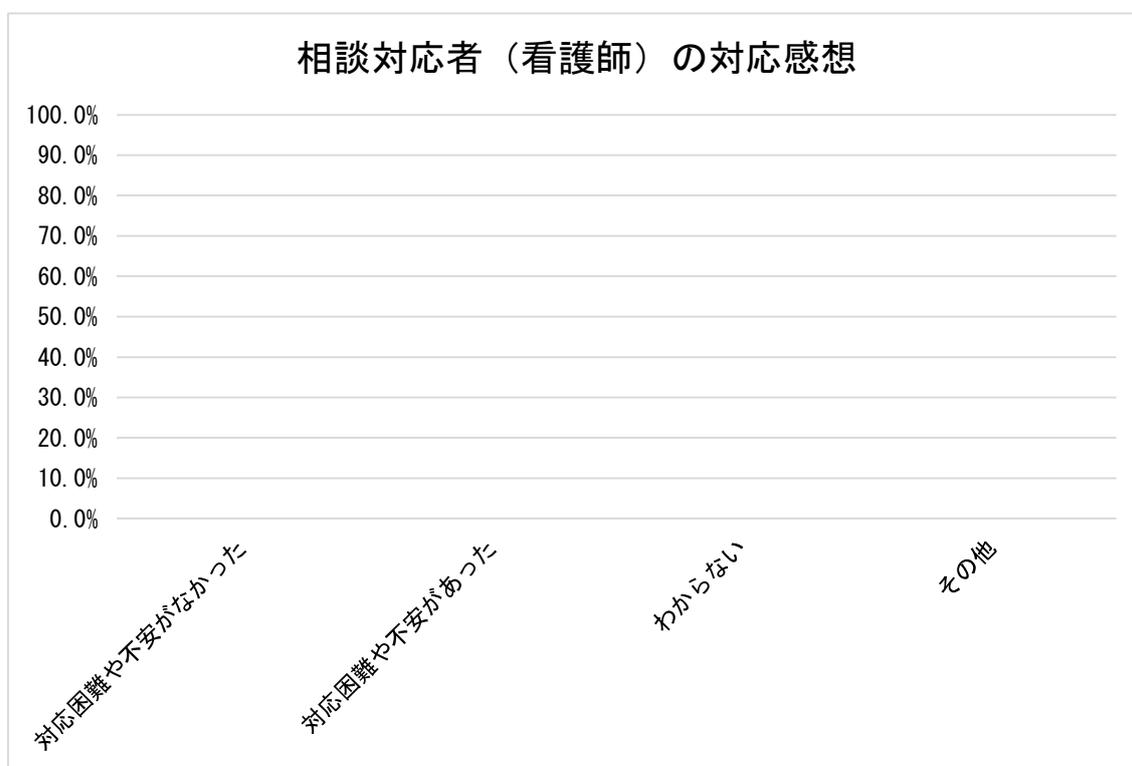
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		件数	28	0	6	0
	割合	0.7%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	675	69	211	0	280
	割合	16.2%	1.7%	5.1%	0.0%	6.7%
翌日に受診することをすすめた	件数	442	76	66	0	142
	割合	10.6%	1.8%	1.6%	0.0%	3.4%
何かあれば受診することをすすめた	件数	1,119	63	248	0	311
	割合	26.9%	1.5%	6.0%	0.0%	7.5%
受診をする必要はない	件数	541	60	450	0	510
	割合	13.0%	1.4%	10.8%	0.0%	12.3%
その他	件数	62	2	38	0	40
	割合	1.5%	0.0%	0.9%	0.0%	1.0%
未記入	件数	0	0	0	3,886	3,886
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	93.5%	93.5%
計	件数	2,867	270	1,019	3,886	4,156
	割合	69.0%	6.5%	24.5%	93.5%	124.5%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【岐阜県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	4,156	100.0%
計	4,156	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【岐阜県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	34	955	584	1,430	1,051	102	0	4,156	100.0%
計	34	955	584	1,430	1,051	102	0	4,156	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【岐阜県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	37	13	29	30	0	0	109	2.6%
3～6か月未満	2	76	29	87	66	1	0	261	6.3%
6か月～1歳未満	2	94	74	209	159	5	0	543	13.1%
1～2歳未満	8	216	129	329	216	18	0	916	22.0%
2～3歳未満	6	144	83	174	121	10	0	538	12.9%
3～4歳未満	5	95	70	147	107	6	0	430	10.3%
4～5歳未満	5	68	49	128	92	5	0	347	8.3%
5～6歳未満	0	52	24	74	58	10	0	218	5.2%
6～7歳未満	2	39	32	59	46	4	0	182	4.4%
7～8歳未満	2	33	21	42	38	2	0	138	3.3%
8～9歳未満	1	26	20	31	26	2	0	106	2.6%
9～10歳未満	0	11	16	31	27	1	0	86	2.1%
10～11歳未満	0	23	5	35	11	2	0	76	1.8%
11～12歳未満	0	7	2	12	10	6	0	37	0.9%
12～13歳未満	0	12	7	12	11	1	0	43	1.0%
13～14歳未満	0	5	4	3	7	0	0	19	0.5%
14～15歳未満	0	2	2	3	3	0	0	10	0.2%
15～16歳未満	1	3	1	2	1	0	0	8	0.2%
それ以上	0	1	0	0	1	28	0	30	0.7%
未記入	0	11	3	23	21	1	0	59	1.4%
計	34	955	584	1,430	1,051	102	0	4,156	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【岐阜県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	1	659	2,341	571	19	2	0	3,593	86.5%
父親	0	64	313	115	9	2	0	503	12.1%
祖母	0	0	0	1	13	12	0	26	0.6%
祖父	0	0	0	0	0	2	0	2	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	2	2	15	10	1	2	0	32	0.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	3	725	2,669	697	42	20	0	4,156	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【岐阜県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	34	34
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	955	955
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.0%	23.0%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	584	584
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.1%	14.1%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	1,430	1,430
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	34.4%	34.4%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	1,051	1,051
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.3%	25.3%
その他	件数	0	0	0	0	0	102	102
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	2.5%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	4,156	4,156
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【岐阜県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	3	0.4%	31	0.9%	0	0.0%	34	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	151	17.7%	804	24.3%	0	0.0%	955	23.0%
翌日に受診することをすすめた	98	11.5%	486	14.7%	0	0.0%	584	14.1%
何かあれば受診することをすすめた	340	40.0%	1,090	33.0%	0	0.0%	1,430	34.4%
受診をする必要はない	253	29.7%	798	24.1%	0	0.0%	1,051	25.3%
その他	6	0.7%	96	2.9%	0	0.0%	102	2.5%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	851	100.0%	3,305	100.0%	0	0.0%	4,156	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【岐阜県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	3	31	0	0	0	34
	割合	8.8%	91.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くように すすめた	件数	70	885	0	0	0	955
	割合	7.3%	92.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをす すすめた	件数	75	509	0	0	0	584
	割合	12.8%	87.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診すること をすすめた	件数	123	1301	6	0	0	1,430
	割合	8.6%	91.0%	0.4%	0.0%	0.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	106	942	3	0	0	1051
	割合	10.1%	89.6%	0.3%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	0	101	1	0	0	102
	割合	0.0%	99.0%	1.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	377	3,769	10	0	0	4,156
	割合	9.1%	90.7%	0.2%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【岐阜県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	331	3,253	9	0	0	3,593
	割合	9.2%	90.5%	0.3%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	43	459	1	0	0	503
	割合	8.5%	91.3%	0.2%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	2	24	0	0	0	26
	割合	7.7%	92.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	2	0	0	0	2
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	1	31	0	0	0	32
	割合	3.1%	96.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	377	3,769	10	0	0	4,156
	割合	9.1%	90.7%	0.2%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-17-3. 岐阜県の分析結果

【岐阜県】

《集計データの分析結果》 網は全国データの数値

1. 1か月当たりの年少人口千人に対する相談件数は5.48で全国平均よりわずかに少なかった。(全国では平均6.4、最小2.5、最大13.4)
1か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数は5.4で全国のデータと同等であった。(全国では平均5.4、最小2.1、最大14.2)
2. 1か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数：年少人口あたりの相談件数は岐阜県域医療圏が最多、最少は飛騨医療圏でその格差は1.7であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：平日、土曜、日曜休日とも18～22時の4時間に相談が多く、この時間帯に45.6%の相談が集中していた。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.16、1歳未満22.6%、3歳未満56.9%、6歳未満80.8%で、全国のデータと同様の傾向を示した。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は1歳未満23.0%、2歳未満44.7%、3歳未満57.0%、6歳未満79.1%)
5. 主訴別相談件数：頻度の高いものから発熱34.4%、頭部以外の外傷14.0%、嘔気・嘔吐12.3%の順であった。全国のデータに比し頭部以外の外傷の比率が高かった。
(全国では、上位から、発熱31.9%、嘔気・嘔吐16.2%、頭部以外の打撲7.3%、腹痛6.8%、頭部打撲6.7%、下痢6.2%、咳5.5%、発疹5.2%、異物誤飲3.7%、耳・鼻・のど3.7%)
6. 相談の分類：データが得られなかった。
7. 相談者(続柄)：母親89.5%、父親12.1%、祖母0.6%。(全国では、母親83.8%、父親13.8%、祖母0.3%、祖父0.05%)
8. 相談者(年齢)：30代が64.2%と最も多く、次いで20代17.4%、40代16.8%で10代も3件0.1%認めた。全国のデータと同様の傾向を認めた。(全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.5%、30代68.6%、40代14.6%、50代0.7%、60代以上0.4%)
9. 兄弟の有無：データが得られなかった。
10. 発症時期：データが得られなかった。
11. 相談前の受診の有無：受診あり/(受診あり+受診なし)は20.5%で、全国のデータに類似していた。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は21.3%)
12. 相談対応時間：4～5分未満が最多で20.3%、3分以上7分未満68.6%、15分以上は0.6%で、15分以上を要した例は全国のデータよりも少なかった。(全国では、4分台(4～5分未満)が28.4%で最も多く、3～6分台(3～7分未満)が66.5%、2/3を占める。15分以上は1.2%。)
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定：「119番をすすめた」を含め速やかな受診をすすめたのは23.8%、「何かあれば受診することをすすめた」が最多で34.4%、「受診する必要がない」は25.3%であった。全国のデータに比し「受診する必要はない」が多かった。(全国では、「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.8%、「翌日に受診することをすすめた」

16. 6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他4.7%))。
14. 医師の対応：全ての相談で医師の対応はなかった。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは0.2%)
15. 満足度(相談対応者からの印象)：不満気は10件、0.2%のみであった。満足した9.1%、普通90.7%と全国のデータに比し普通が多かったが、地域ごとに判断基準が異なっていることが推察された。(全国では、未記入を除いて、満足した71.5%、普通28.4%、満足した+普通99.9%、不満気0.1%)
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別)：小児科76.07%、耳鼻咽喉科5.9%、脳神経外科5.1%、小児外科・一般外科4.9%の順に多かった。
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定：93.5%で相談業務経験年数が未記入であり、判断は難しいが、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が21.3%、10年未満24.6%であった。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)
18. 相談対応者(看護師)による対応感想：データが得られなかった。

《データ収集と突合の問題》

相談の分類、兄弟の有無、発症時期、相談対応者(看護師)による対応感想ではデータが得られなかった。また相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定では93.5%で相談業務経験年数が未記入であり、判断は困難であった。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

静岡県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-18. 静岡県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-18-1. 静岡県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【静岡県】

静岡県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
静岡県	2201	賀茂	25.3	5		5	5,017	5.0	5.1	5.1
	2202	熱海伊東	49.7	9		9	8,060	6.2	5.5	5.5
	2203	駿東田方	442.0	68	3	71	78,622	5.6	6.5	6.2
	2204	富士	291.3	33		33	47,988	6.1	8.8	8.8
	2205	静岡	818.3	101	8	109	80,517	10.2	8.1	7.5
	2206	志太榛原	421.7	46	1	47	57,431	7.3	9.2	9.0
	2207	中東遠	449.0	32	1	33	64,227	7.0	14.0	13.6
	2208	西部	864.7	111	3	114	111,656	7.7	7.8	7.6
	9999	医療圏未記入	4.3							
	計		3,366.3	405	16	421	453,518	7.4	8.3	8.0

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【静岡県】

静岡県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
静岡県	22201	賀茂	25.3	5		5	5,017	5.0	5.1	5.1	
	22202	熱海	16.7	4		4	2,234	7.5	4.2	4.2	
	22203	伊東	33.0	5		5	5,826	5.7	6.6	6.6	
	22204	駿豆	388.7	64	2	66	64,442	6.0	6.1	5.9	
	22205	御殿場	53.3	4	1	5	14,180	3.8	13.3	10.7	
	22206	富士	291.3	33		33	47,988	6.1	8.8	8.8	
	22207	清水	0.0	18		18	25,492	0.0	0.0	0.0	
	22208	静岡	818.3	83	8	91	55,025	14.9	9.9	9.0	
	22209	志太榛原	421.7	46	1	47	57,431	7.3	9.2	9.0	
	22210	中東遠	449.0	32	1	33	64,227	7.0	14.0	13.6	
	22211	北遠	0.0	1		1	2,136	0.0	0.0	0.0	
	22212	西遠	864.7	110	3	113	109,520	7.9	7.9	7.7	
	99999	医療圏未記入	4.3								
		計		3,366.3	405	16	421	453,518	7.4	8.3	8.0
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	4.0	3.4	3.3	

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

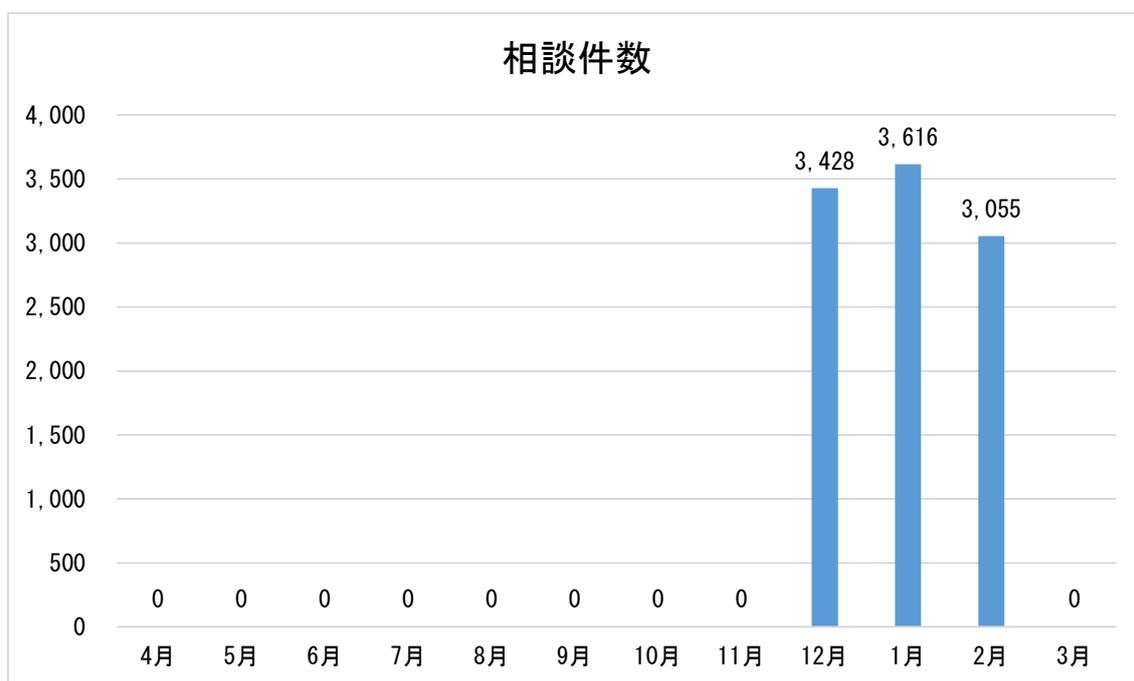
Ⅲ-1-18-2. 静岡県の基本情報

1. 相談件数

【静岡県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	3,428	3,616	3,055	0	10,099

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

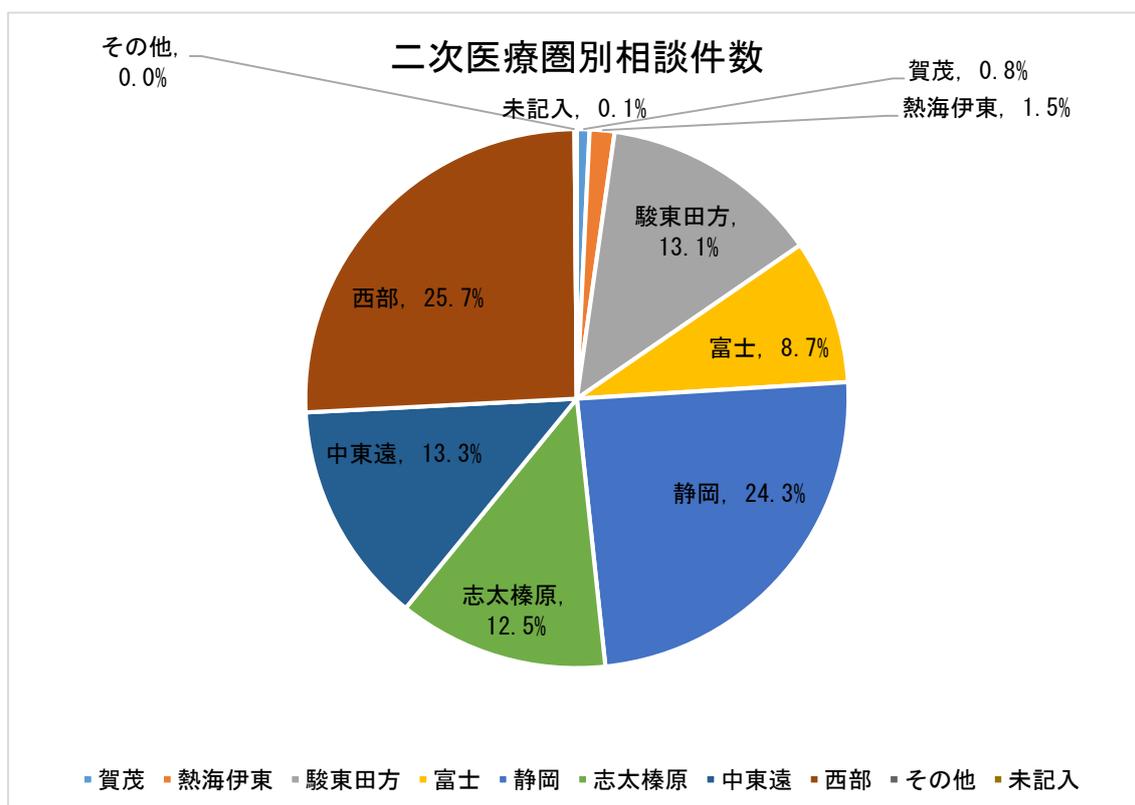


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【静岡県】

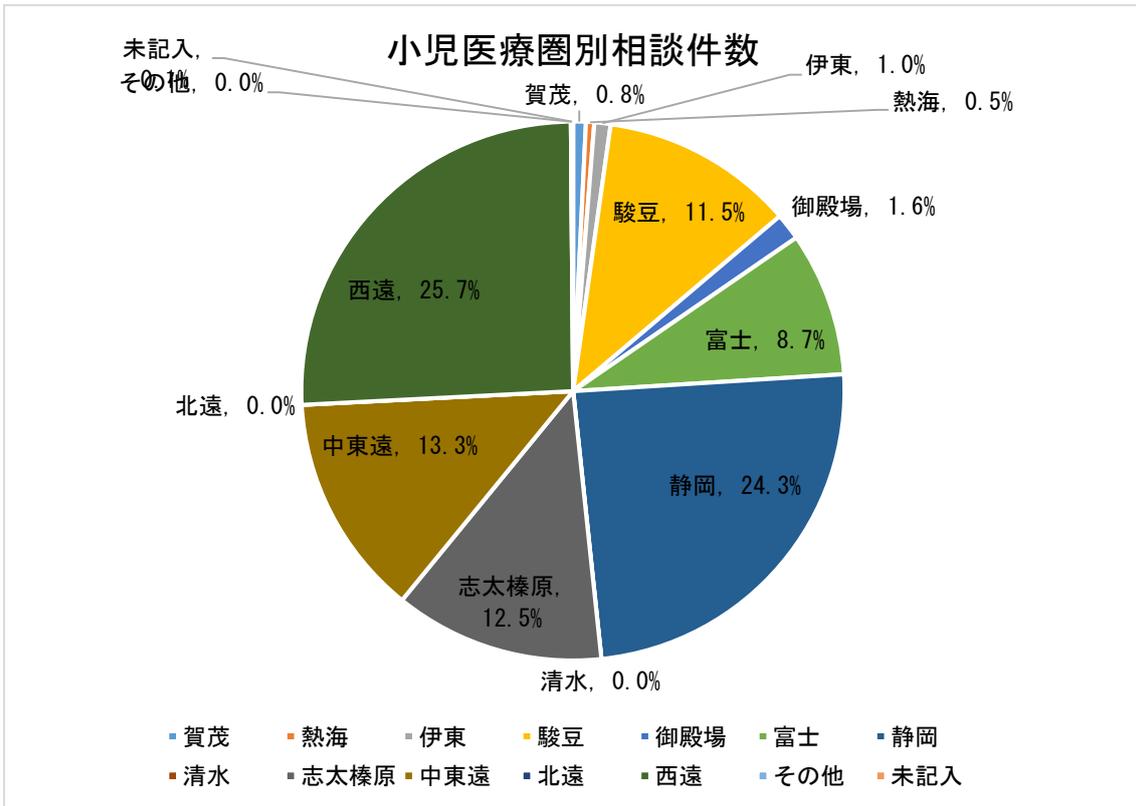
二次医療圏	件数	割合
賀茂	76	0.8%
熱海伊東	149	1.5%
駿東田方	1,326	13.1%
富士	874	8.7%
静岡	2,455	24.3%
志太榛原	1,265	12.5%
中東遠	1,347	13.3%
西部	2,594	25.7%
その他	0	0.0%
未記入	13	0.1%
合計	10,099	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【静岡県】

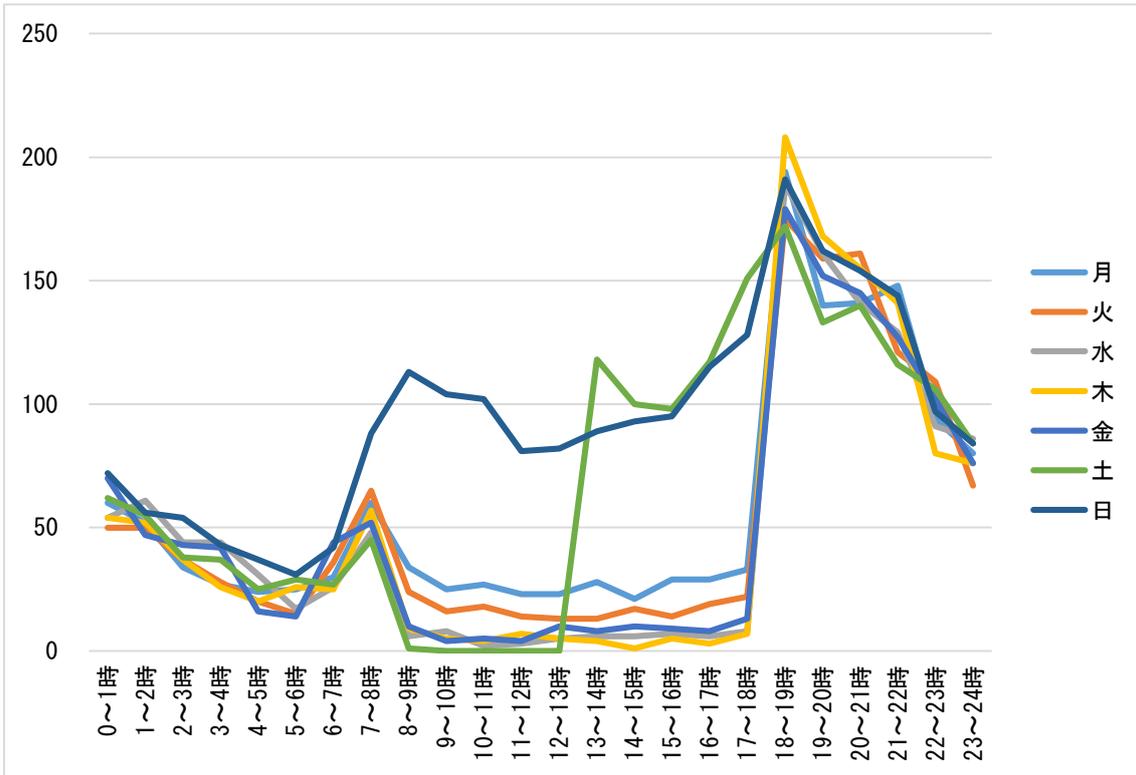
小児医療圏	件数	割合
賀茂	76	0.8%
熱海	50	0.5%
伊東	99	1.0%
駿豆	1,166	11.5%
御殿場	160	1.6%
富士	874	8.7%
静岡	2,455	24.3%
清水	0	0.0%
志太榛原	1,265	12.5%
中東遠	1,347	13.3%
北遠	0	0.0%
西遠	2,594	25.7%
その他	0	0.0%
未記入	13	0.1%
合計	10,099	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【静岡県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	60	50	54	54	70	62	72	0	422	4.2%
1～2時	52	50	61	52	47	55	56	0	373	3.7%
2～3時	34	37	44	37	43	38	54	0	287	2.8%
3～4時	27	28	44	26	42	37	43	0	247	2.4%
4～5時	24	20	31	20	16	25	37	0	173	1.7%
5～6時	25	15	17	26	14	29	31	0	157	1.6%
6～7時	30	36	26	25	44	27	42	0	230	2.3%
7～8時	60	65	48	57	52	45	88	0	415	4.1%
8～9時	34	24	6	9	10	1	113	0	197	2.0%
9～10時	25	16	8	5	4	0	104	0	162	1.6%
10～11時	27	18	2	4	5	0	102	0	158	1.6%
11～12時	23	14	3	7	4	0	81	0	132	1.3%
12～13時	23	13	5	5	10	0	82	0	138	1.4%
13～14時	28	13	6	4	8	118	89	0	266	2.6%
14～15時	21	17	6	1	10	100	93	0	248	2.5%
15～16時	29	14	7	5	9	98	95	0	257	2.5%
16～17時	29	19	6	3	8	117	115	0	297	2.9%
17～18時	33	22	8	7	13	151	128	0	362	3.6%
18～19時	194	175	189	208	179	172	191	0	1,308	13.0%
19～20時	140	159	161	168	152	133	162	0	1,075	10.6%
20～21時	141	161	141	155	145	140	154	0	1,037	10.3%
21～22時	148	121	129	141	127	116	144	0	926	9.2%
22～23時	94	109	91	80	102	106	97	0	679	6.7%
23～24時	80	67	86	76	76	84	84	0	553	5.5%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,381	1,263	1,179	1,175	1,190	1,654	2,257	0	10,099	100.0%

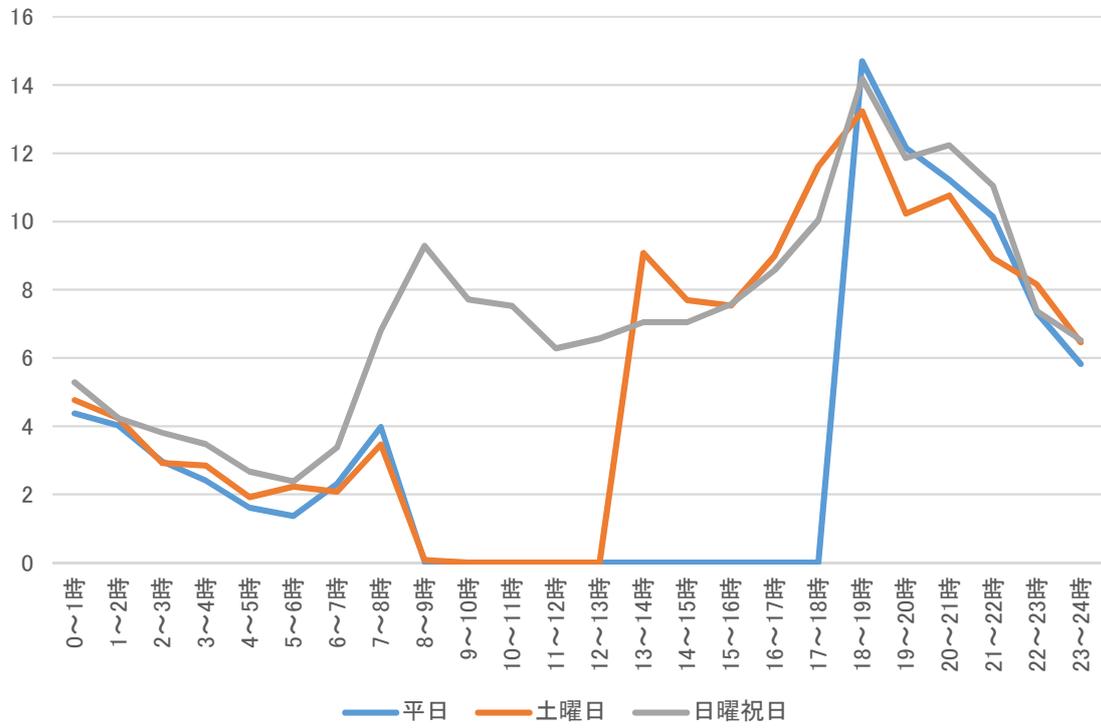


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【静岡県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	249	62	111	0	422	4.2%
1～2時	229	55	89	0	373	3.7%
2～3時	169	38	80	0	287	2.8%
3～4時	137	37	73	0	247	2.4%
4～5時	92	25	56	0	173	1.7%
5～6時	78	29	50	0	157	1.6%
6～7時	132	27	71	0	230	2.3%
7～8時	227	45	143	0	415	4.1%
8～9時	1	1	195	0	197	2.0%
9～10時	0	0	162	0	162	1.6%
10～11時	0	0	158	0	158	1.6%
11～12時	0	0	132	0	132	1.3%
12～13時	0	0	138	0	138	1.4%
13～14時	0	118	148	0	266	2.6%
14～15時	0	100	148	0	248	2.5%
15～16時	0	98	159	0	257	2.5%
16～17時	0	117	180	0	297	2.9%
17～18時	0	151	211	0	362	3.6%
18～19時	838	172	298	0	1,308	13.0%
19～20時	693	133	249	0	1,075	10.6%
20～21時	640	140	257	0	1,037	10.3%
21～22時	578	116	232	0	926	9.2%
22～23時	418	106	155	0	679	6.7%
23～24時	332	84	137	0	553	5.5%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	4,813	1,654	3,632	0	10,099	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

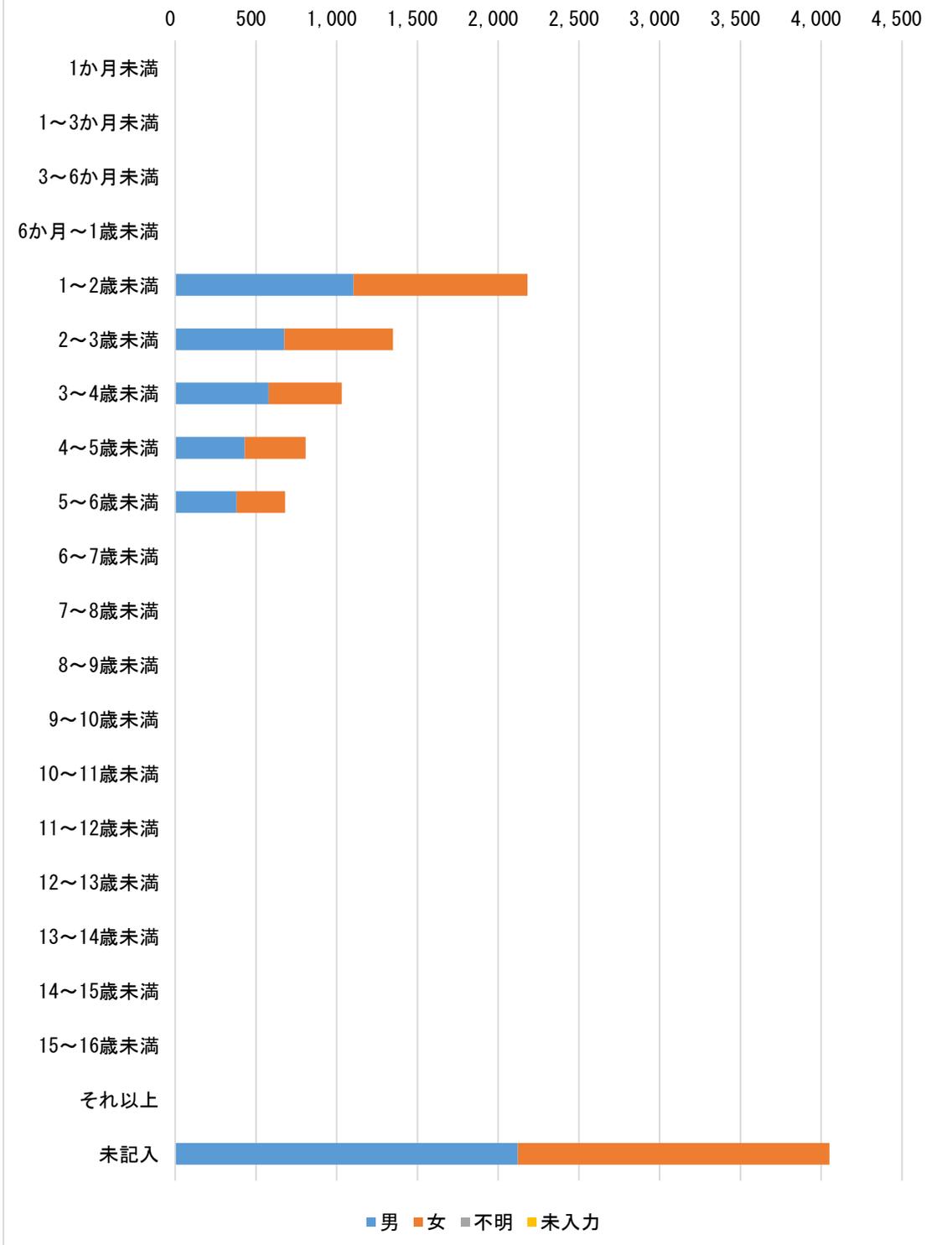


4-1. 相談対象児（男女・年齢別）

【静岡県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	1,105	1,077	0	0	2,182	21.6%
2～3歳未満	675	673	0	0	1,348	13.3%
3～4歳未満	577	454	0	0	1,031	10.2%
4～5歳未満	430	377	0	0	807	8.0%
5～6歳未満	379	300	0	0	679	6.7%
6～7歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	2,122	1,930	0	0	4,052	40.1%
計（件数）	5,288	4,811	0	0	10,099	—
計（割合）	52.4%	47.6%	0.0%	0.0%	—	100.0%

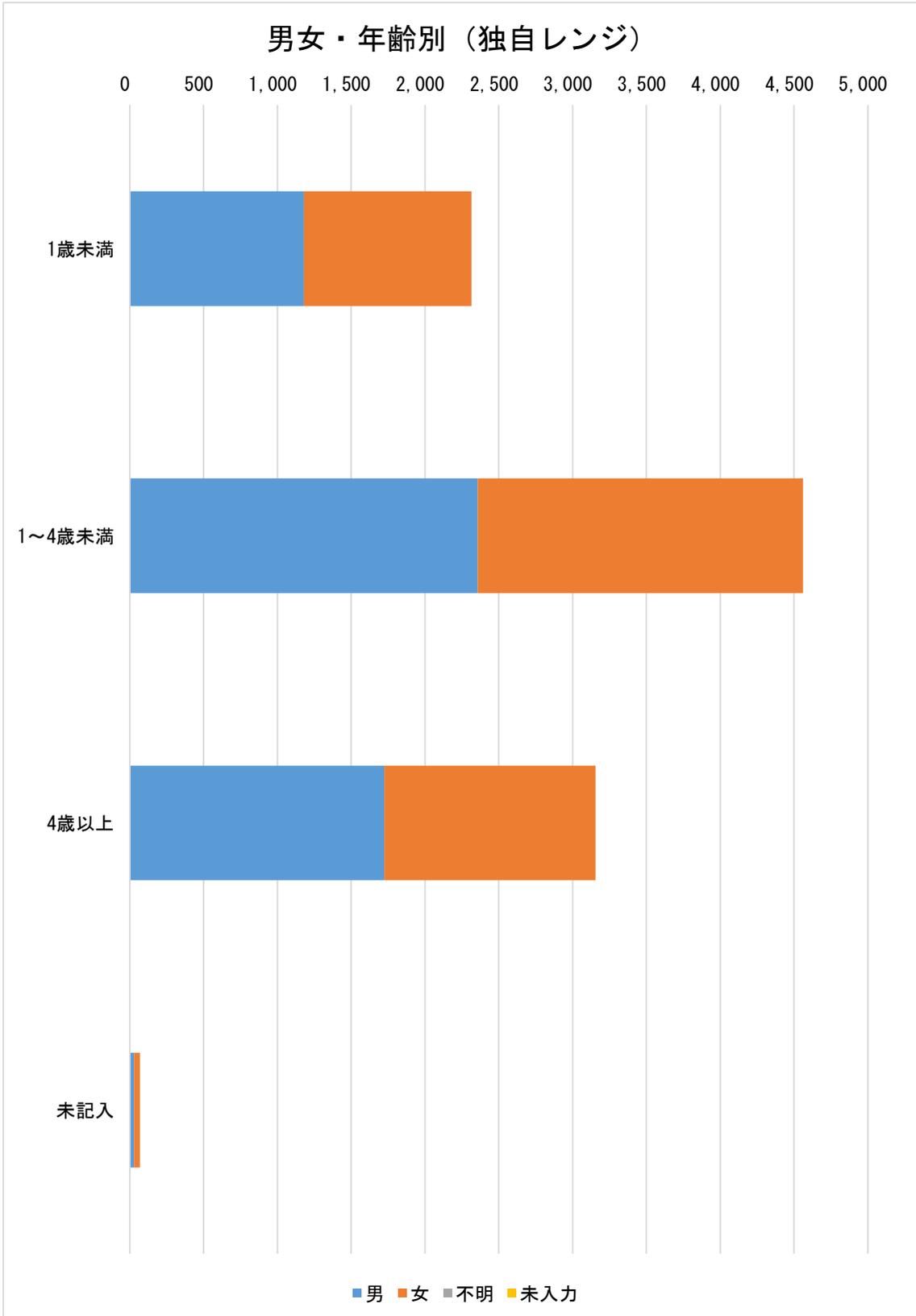
男女・年齢別



4-2. 相談対象児（男女・年齢別）_独自年齢レンジ

【静岡県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1歳未満	1,178	1,137	0	0	2,315	22.9%
1～4歳未満	2,357	2,204	0	0	4,561	45.2%
4歳以上	1,725	1,430	0	0	3,155	31.2%
未記入	28	40	0	0	68	0.7%
計（件数）	5,288	4,811	0	0	10,099	—
計（割合）	52.4%	47.6%	0.0%	0.0%	—	100.0%

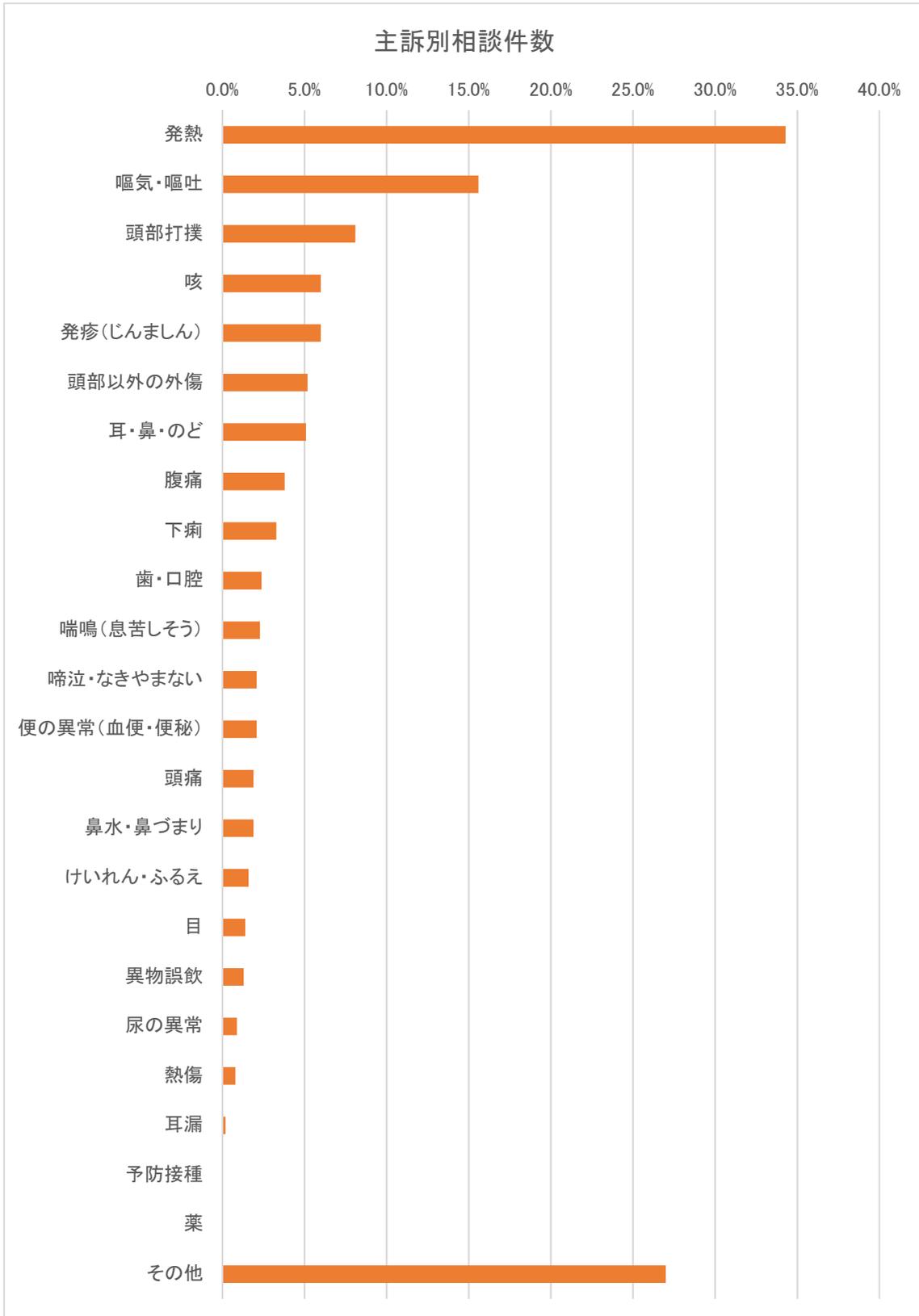


5. 主訴

【静岡県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	3,464	34.3%	—
嘔気・嘔吐	1,572	15.6%	—
咳	602	6.0%	—
喘鳴（息苦しそう）	232	2.3%	—
下痢	333	3.3%	—
けいれん・ふるえ	166	1.6%	—
発疹（じんましん）	607	6.0%	—
啼泣・なきやまない	214	2.1%	—
頭痛	190	1.9%	—
腹痛	380	3.8%	—
鼻水・鼻づまり	189	1.9%	—
耳漏	21	0.2%	—
頭部打撲	820	8.1%	—
頭部以外の外傷	526	5.2%	—
異物誤飲	135	1.3%	—
熱傷	81	0.8%	—
耳・鼻・のど	513	5.1%	—
目	141	1.4%	—
歯・口腔	244	2.4%	—
便の異常（血便・便秘）	214	2.1%	—
尿の異常	90	0.9%	—
予防接種	0	0.0%	—
薬	0	0.0%	—
その他	2,726	27.0%	—
計	13,460	133.3%	10,099

※ 複数回答あり

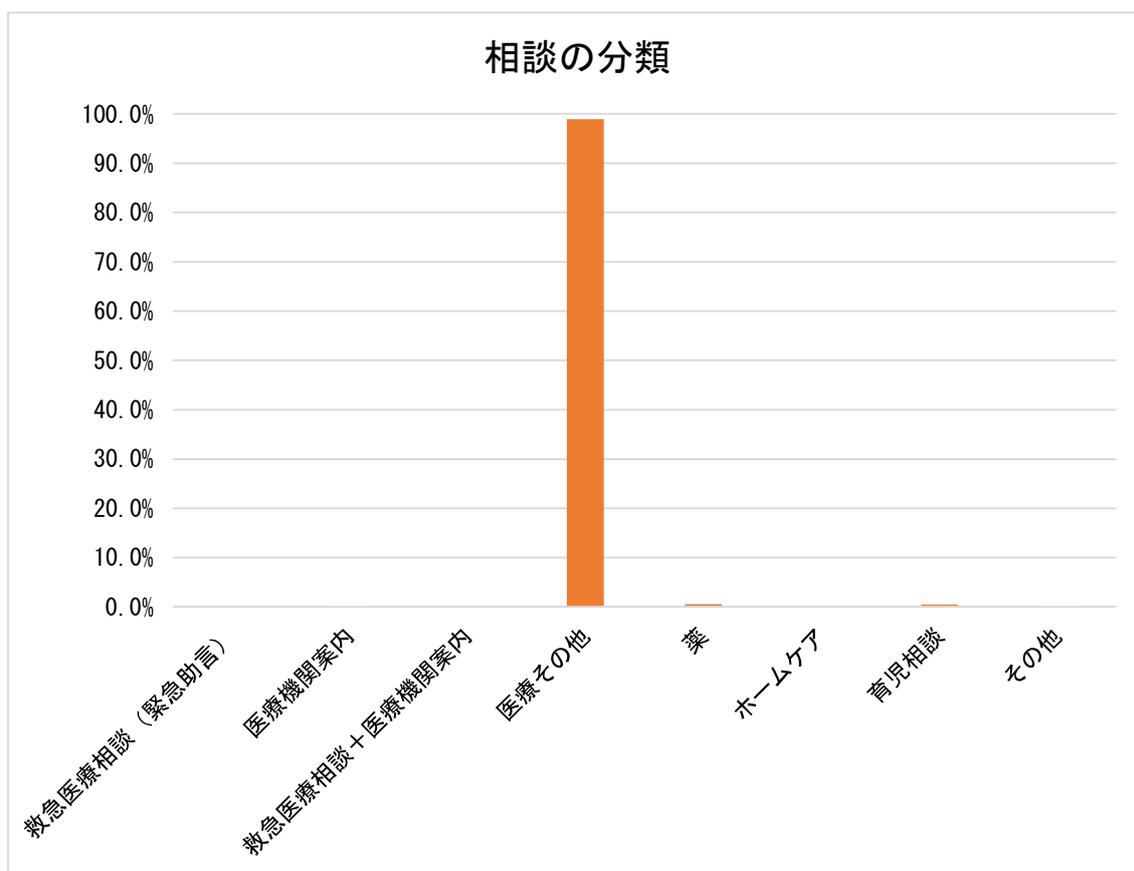


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【静岡県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	7	0.1%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	9,987	98.9%
薬	54	0.5%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	50	0.5%
その他	1	0.0%
未記入	0	0.0%
計	10,099	100.0%

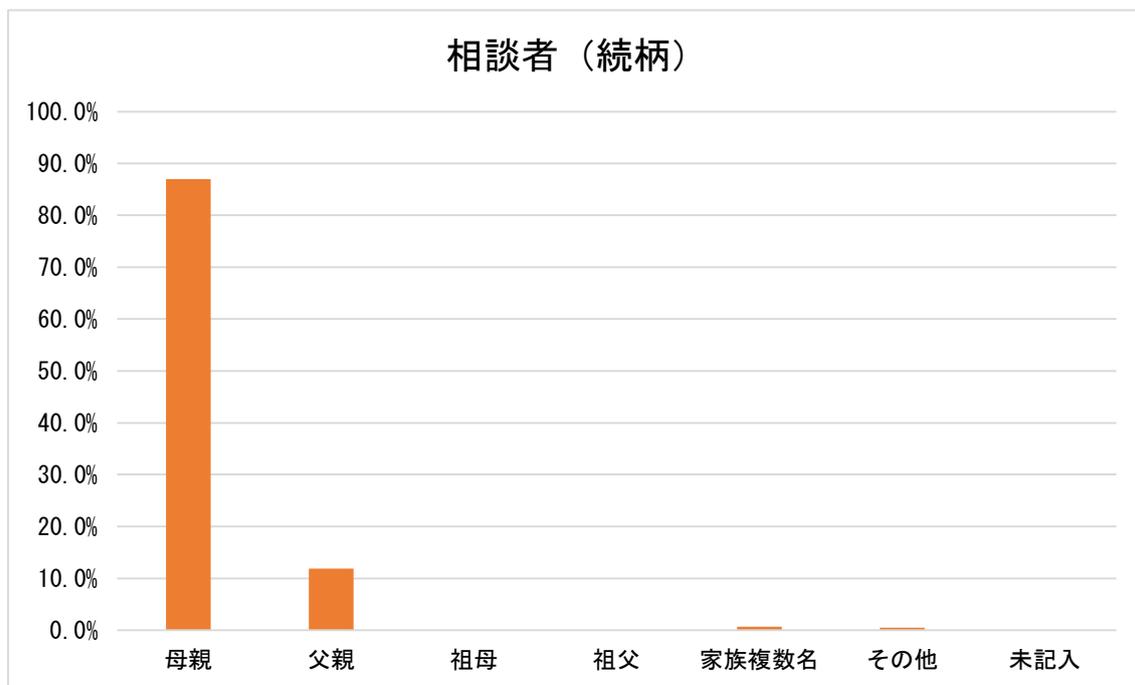


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【静岡県】

続柄	件数	割合
母親	8,785	87.0%
父親	1,200	11.9%
祖母	0	0.0%
祖父	0	0.0%
家族複数名	65	0.6%
その他	49	0.5%
未記入	0	0.0%
計	10,099	100.0%

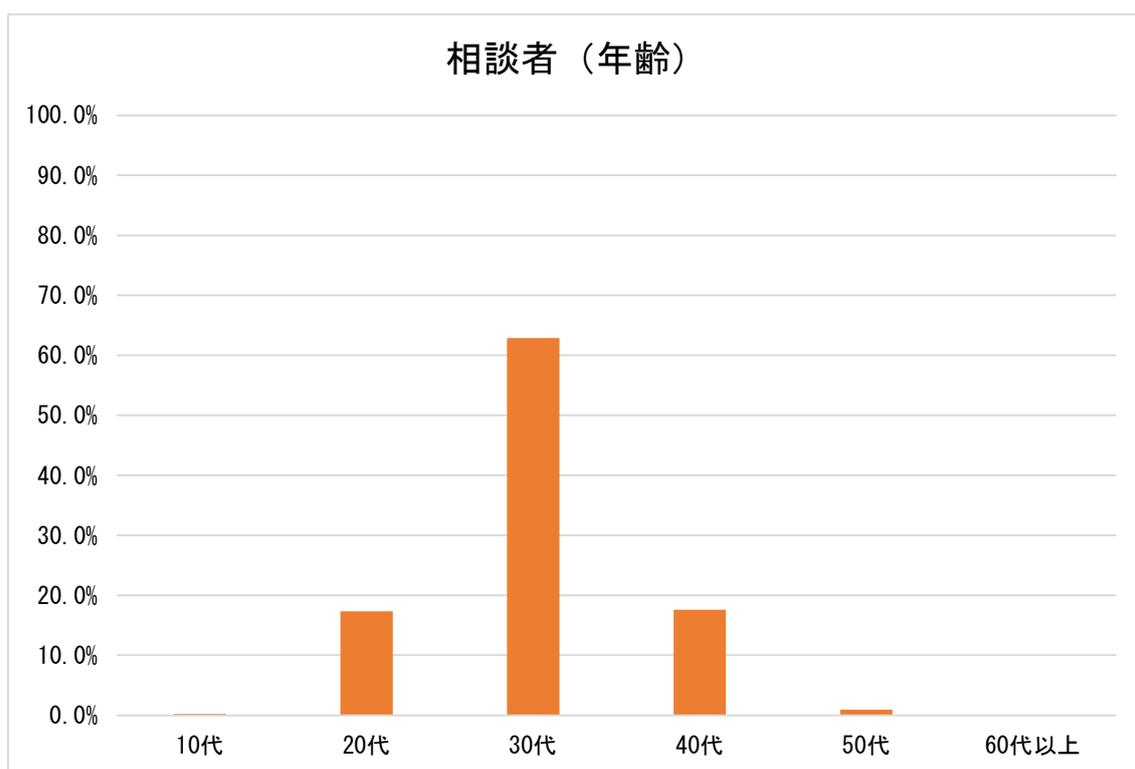


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【静岡県】

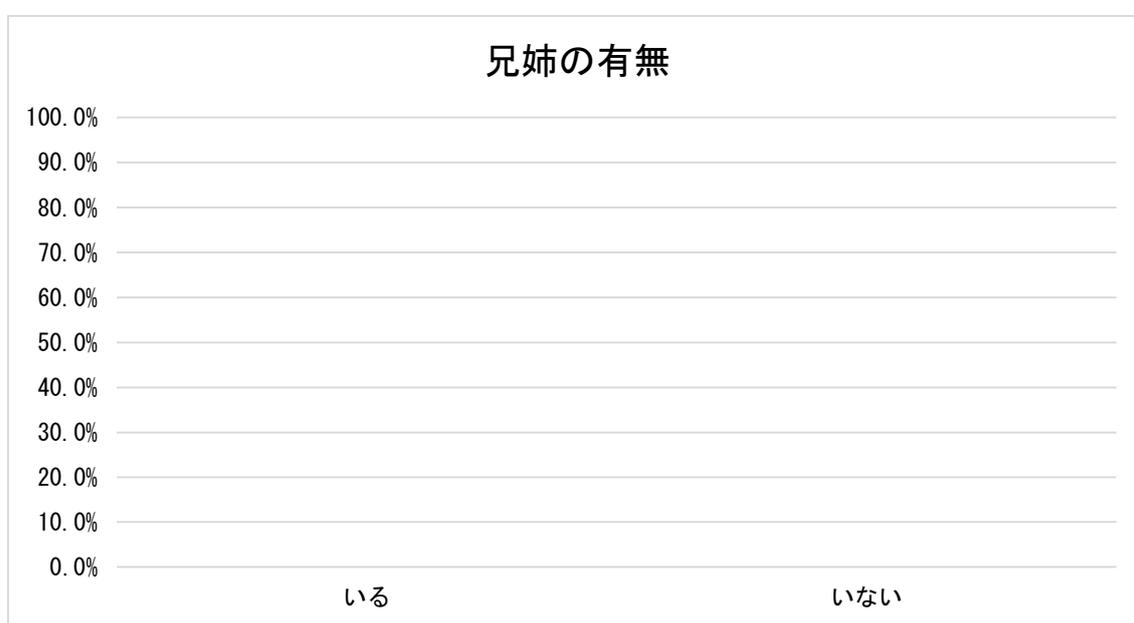
年齢	件数	割合
10代	25	0.2%
20代	1,753	17.4%
30代	6,349	62.9%
40代	1,781	17.6%
50代	93	0.9%
60代以上	0	0.0%
未記入	98	1.0%
計	10,099	100.0%



9. 兄弟の有無

【静岡県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	10,099	100.0%
未記入	0	0.0%
計	10,099	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【静岡県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	10,099	100.0%
計	10,099	100.0%

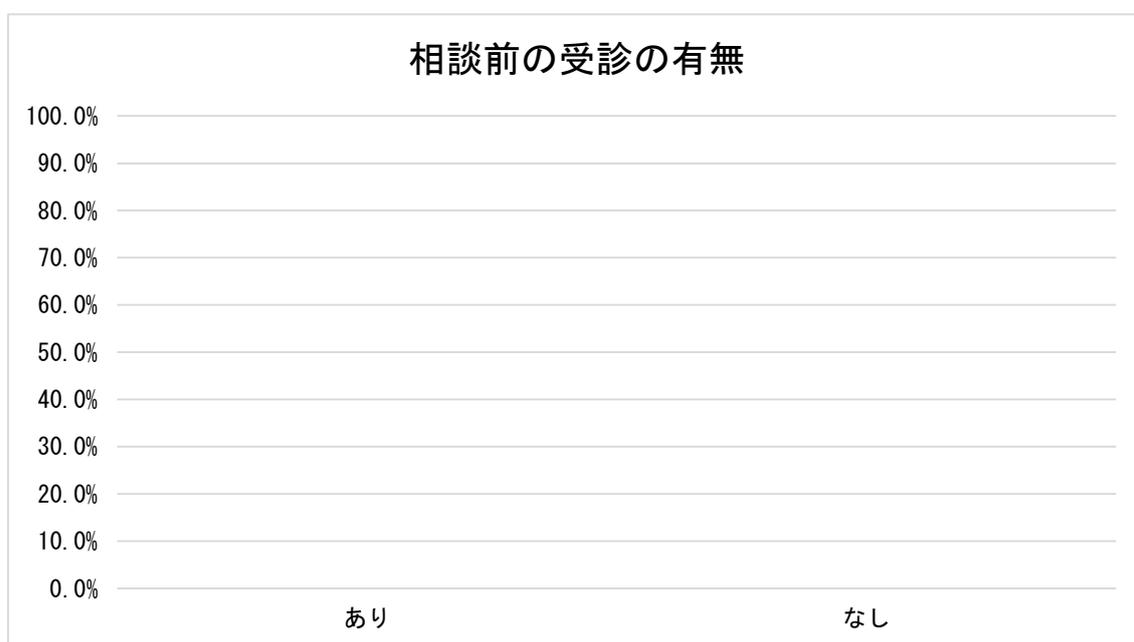


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【静岡県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	10,099	100.0%
計	10,099	100.0%

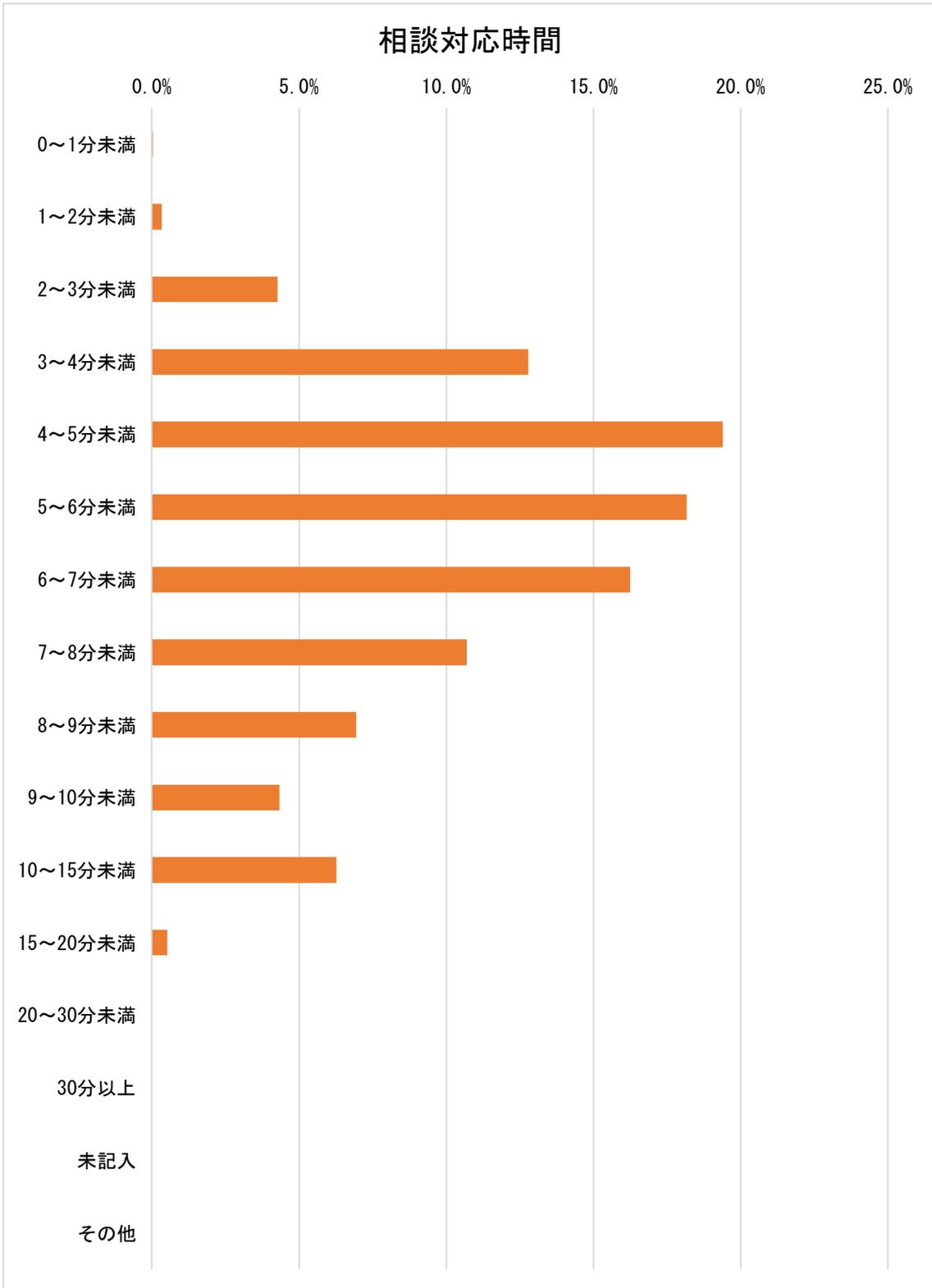


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【静岡県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	4	0.0%
1～2分未満	34	0.3%
2～3分未満	431	4.3%
3～4分未満	1,291	12.8%
4～5分未満	1,958	19.4%
5～6分未満	1,835	18.2%
6～7分未満	1,641	16.2%
7～8分未満	1,081	10.7%
8～9分未満	701	6.9%
9～10分未満	437	4.3%
10～15分未満	633	6.3%
15～20分未満	53	0.5%
20～30分未満	0	0.0%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	10,099	100.0%

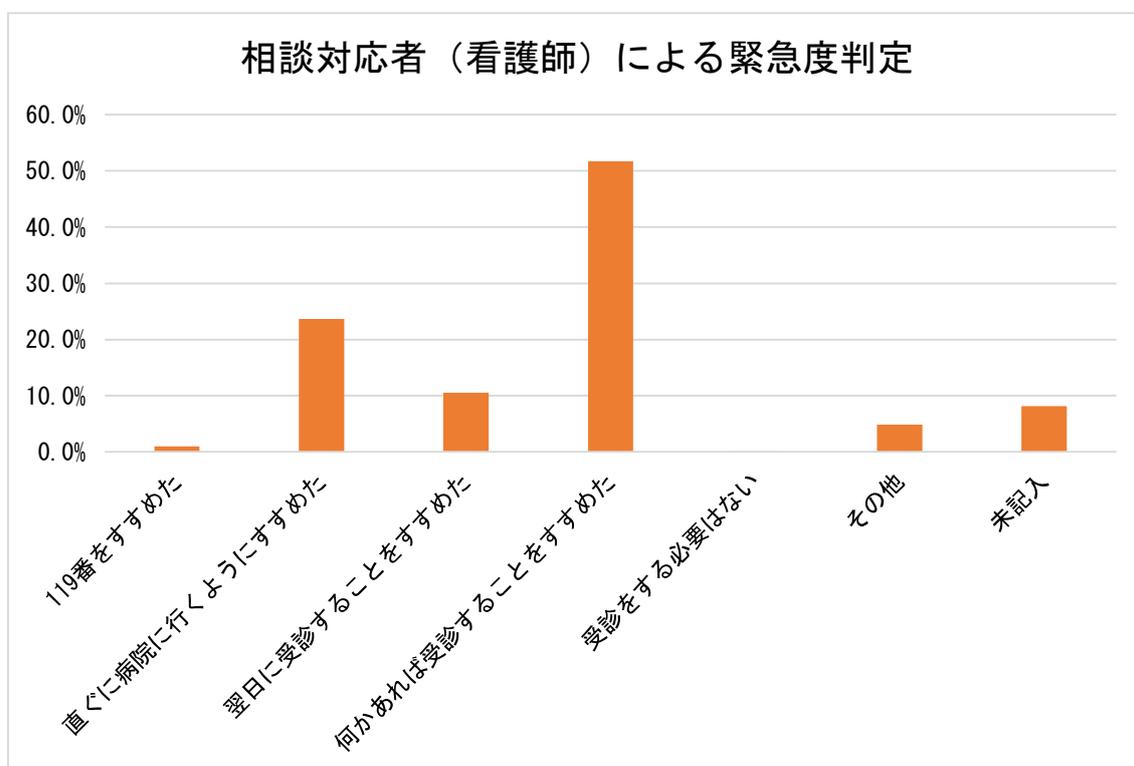


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【静岡県】

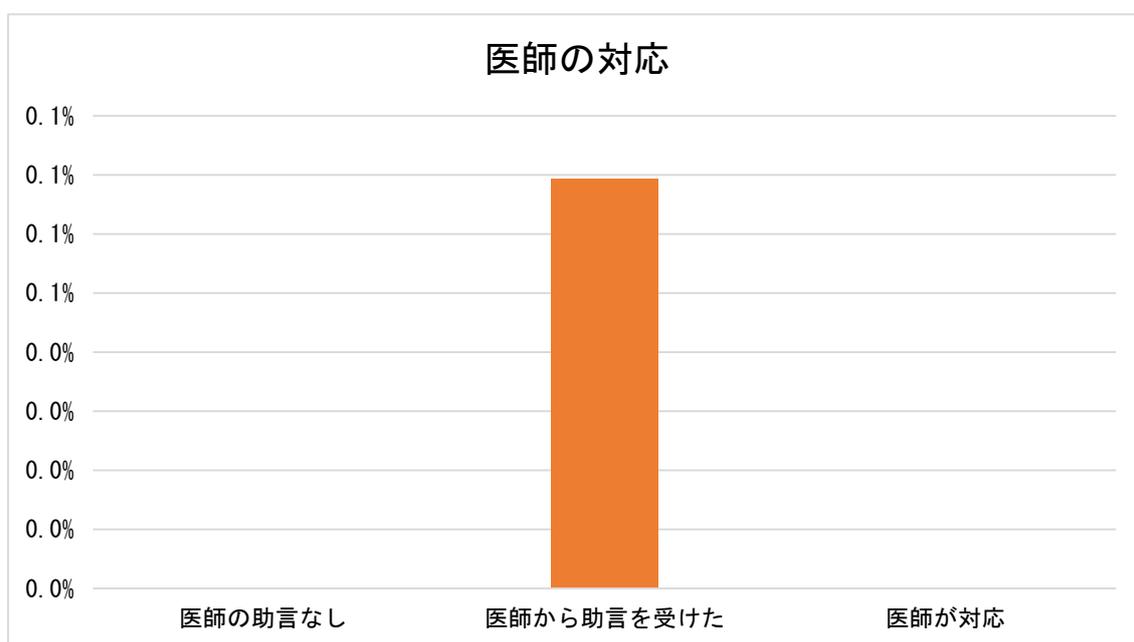
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	102	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	2,393	23.7%
翌日に受診することをすすめた	1,062	10.5%
何かあれば受診することをすすめた	5,223	51.7%
受診をする必要はない	7	0.1%
その他	490	4.9%
未記入	822	8.1%
計	10,099	100.0%



14. 医師の対応

【静岡県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	7	0.1%
医師が対応	0	0.0%
未記入	10,092	99.9%
計	10,099	100.0%

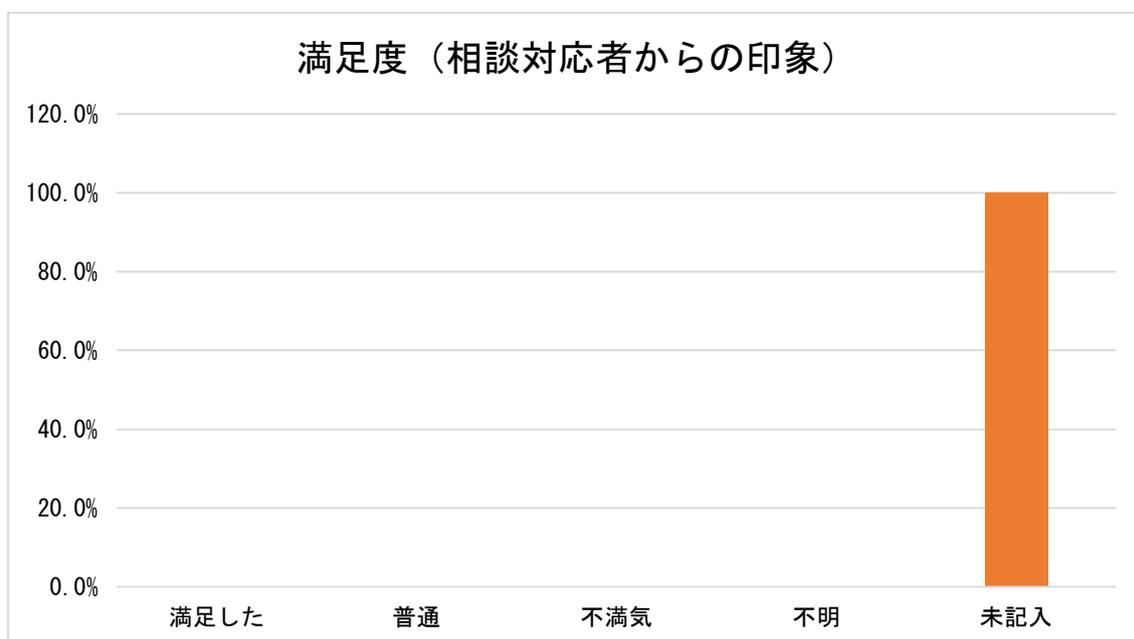


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【静岡県】

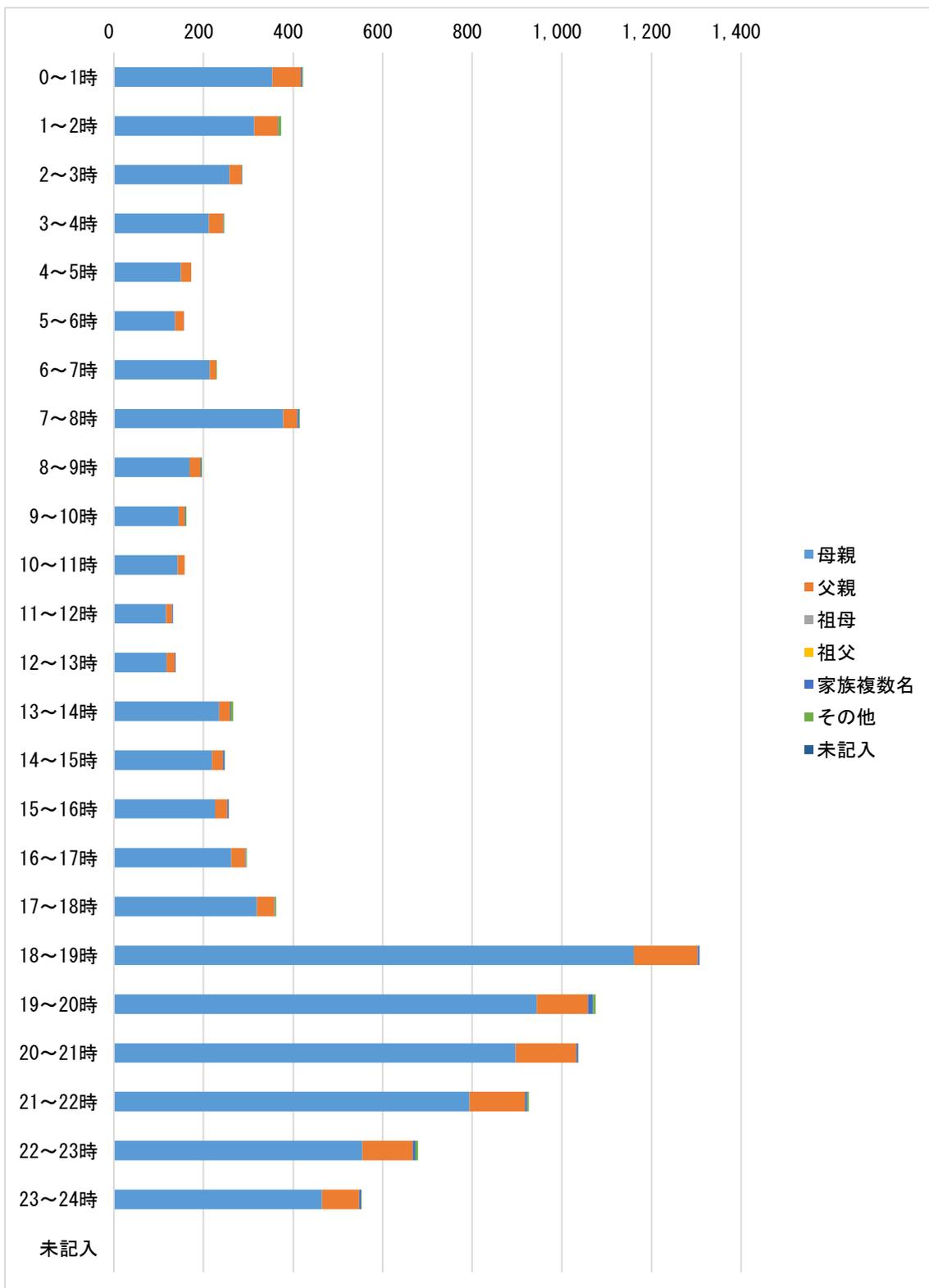
満足度	件数	割合
満足した	0	0.0%
普通	0	0.0%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	10,099	100.0%
計	10,099	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【静岡県】

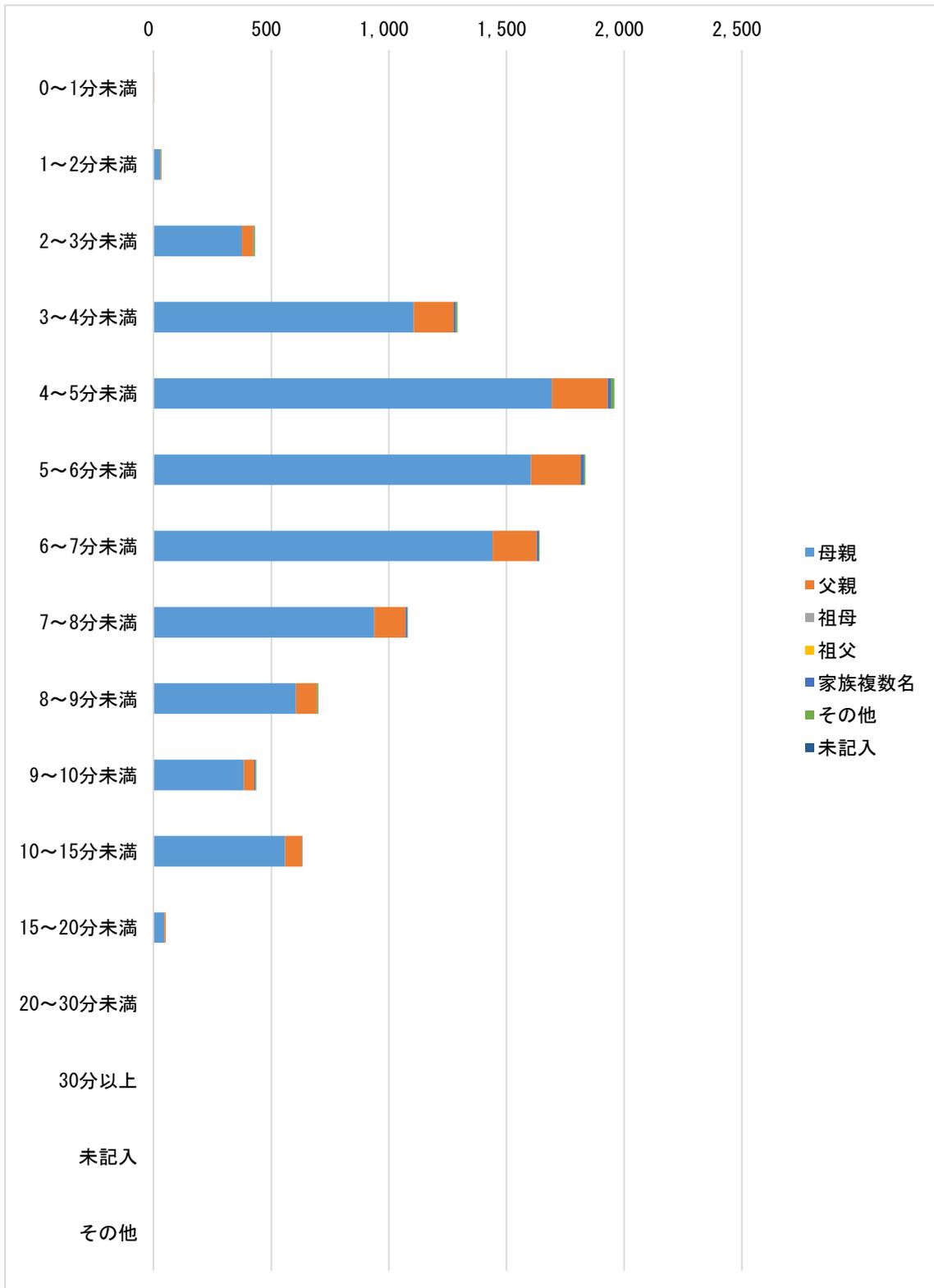
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	354	63	0	0	3	2	0	422	4.2%
1～2時	313	53	0	0	1	6	0	373	3.7%
2～3時	258	27	0	0	1	1	0	287	2.8%
3～4時	212	32	0	0	1	2	0	247	2.4%
4～5時	150	23	0	0	0	0	0	173	1.7%
5～6時	137	19	0	0	1	0	0	157	1.6%
6～7時	214	14	0	0	0	2	0	230	2.3%
7～8時	378	31	0	0	4	2	0	415	4.1%
8～9時	169	24	0	0	2	2	0	197	2.0%
9～10時	145	13	0	0	2	2	0	162	1.6%
10～11時	143	15	0	0	0	0	0	158	1.6%
11～12時	117	13	0	0	2	0	0	132	1.3%
12～13時	118	18	0	0	2	0	0	138	1.4%
13～14時	235	24	0	0	2	5	0	266	2.6%
14～15時	219	24	0	0	4	1	0	248	2.5%
15～16時	226	27	0	0	3	1	0	257	2.5%
16～17時	262	31	0	0	2	2	0	297	2.9%
17～18時	319	39	0	0	1	3	0	362	3.6%
18～19時	1,161	142	0	0	4	1	0	1,308	13.0%
19～20時	944	114	0	0	11	6	0	1,075	10.6%
20～21時	897	135	0	0	4	1	0	1,037	10.3%
21～22時	794	124	0	0	5	3	0	926	9.2%
22～23時	555	112	0	0	6	6	0	679	6.7%
23～24時	465	83	0	0	4	1	0	553	5.5%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	8,785	1,200	0	0	65	49	0	10,099	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【静岡県】

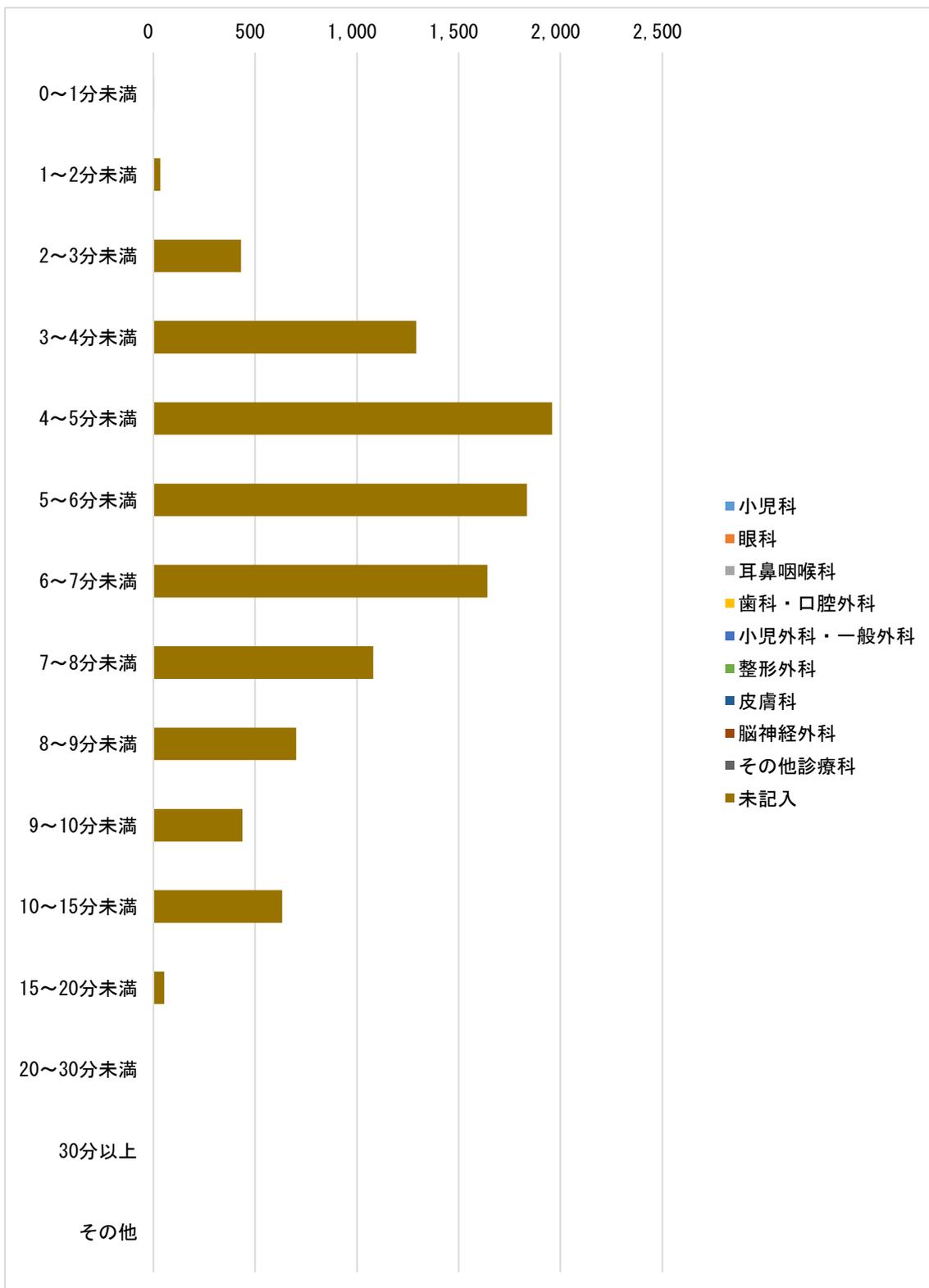
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	2	2	0	0	0	0	0	4	0.0%
1～2分未満	29	3	0	0	0	2	0	34	0.3%
2～3分未満	375	48	0	0	3	5	0	431	4.3%
3～4分未満	1,105	171	0	0	9	6	0	1,291	12.8%
4～5分未満	1,694	236	0	0	14	14	0	1,958	19.4%
5～6分未満	1,604	212	0	0	13	6	0	1,835	18.2%
6～7分未満	1,442	186	0	0	10	3	0	1,641	16.2%
7～8分未満	939	132	0	0	8	2	0	1,081	10.7%
8～9分未満	605	89	0	0	1	6	0	701	6.9%
9～10分未満	384	44	0	0	5	4	0	437	4.3%
10～15分未満	559	71	0	0	2	1	0	633	6.3%
15～20分未満	47	6	0	0	0	0	0	53	0.5%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	8,785	1,200	0	0	65	49	0	10,099	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【静岡県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	34	0.3%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	431	431	4.3%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,291	1,291	12.8%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,958	1,958	19.4%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,835	1,835	18.2%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,641	1,641	16.2%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,081	1,081	10.7%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	701	701	6.9%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	437	437	4.3%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	633	633	6.3%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53	53	0.5%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,099	10,099	100.0%
割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	

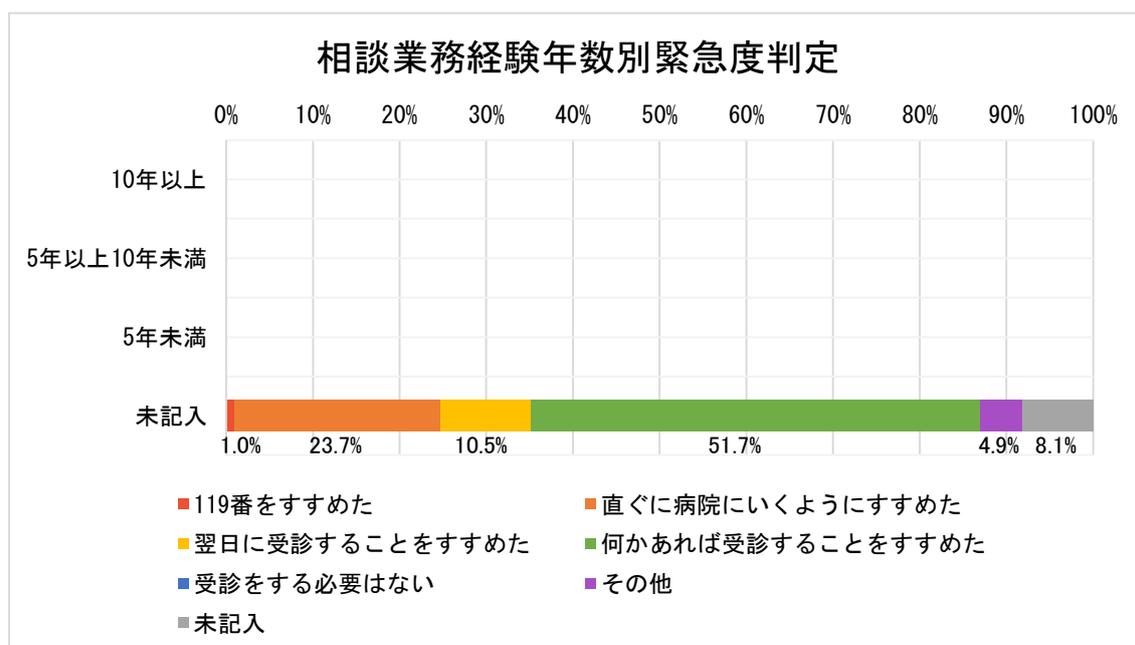


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【静岡県】

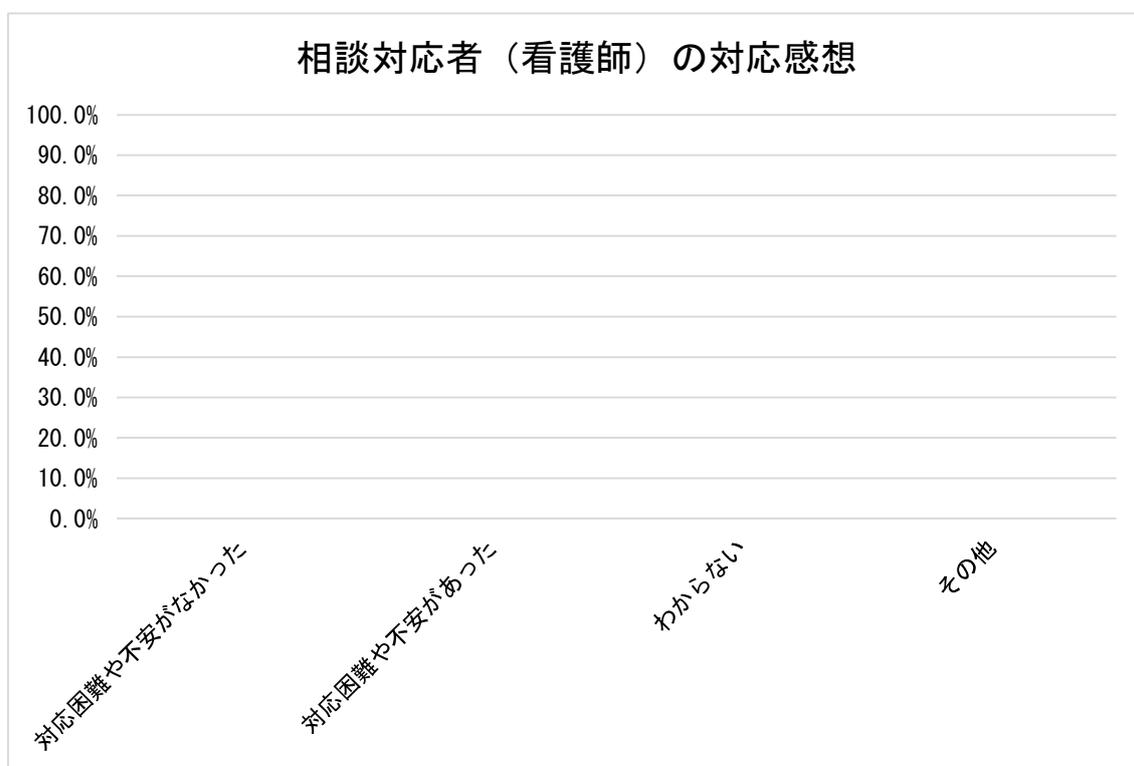
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	2,393	2,393
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	23.7%	23.7%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	1,062	1,062
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	10.5%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	5,223	5,223
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	51.7%	51.7%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	7	7
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
その他	件数	0	0	0	490	490
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%	4.9%
未記入	件数	0	0	0	822	822
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	8.1%	8.1%
計	件数	0	0	0	10,099	10,099
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【静岡県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	10,099	100.0%
計	10,099	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【静岡県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	102	2,393	1,062	5,223	7	490	822	10,099	100.0%
計	102	2,393	1,062	5,223	7	490	822	10,099	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【静岡県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	30	496	235	1,148	0	89	184	2,182	21.6%
2～3歳未満	16	345	140	666	1	72	108	1,348	13.3%
3～4歳未満	8	265	108	528	3	57	62	1,031	10.2%
4～5歳未満	7	199	97	400	0	45	59	807	8.0%
5～6歳未満	3	167	77	350	1	38	43	679	6.7%
6～7歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	38	921	405	2,131	2	189	638	4,324	42.8%
計	102	2,393	1,062	5,223	7	490	822	10,099	102.7%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【静岡県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1歳未満	0	504	215	1,293	2	56	237	2,307	22.8%
1～4歳未満	0	1,106	483	2,342	4	218	354	4,507	44.6%
4歳以上	0	768	356	1,564	1	212	219	3,120	30.9%
未記入	5	15	8	24	0	4	109	165	1.6%
計	5	2,393	1,062	5,223	7	490	919	10,099	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【静岡県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	18	1,586	5,626	1,480	37	0	38	8,785	87.0%
父親	0	162	704	289	31	0	14	1,200	11.9%
祖母	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
家族複数名	0	0	0	3	23	0	39	65	0.6%
その他	7	5	19	9	2	0	7	49	0.5%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	25	1,753	6,349	1,781	93	0	98	10,099	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【静岡県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	102	102
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	2,393	2,393
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.7%	23.7%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	1,062	1,062
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	10.5%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	5,223	5,223
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	51.7%	51.7%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	7	7
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
その他	件数	0	0	0	0	0	490	490
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%	4.9%
不明	件数	0	0	0	0	0	822	822
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.1%	8.1%
計	件数	0	0	0	0	0	10,099	10,099
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【静岡県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	102	1.0%	102	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	2,393	23.7%	2,393	23.7%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1,062	10.5%	1,062	10.5%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	5,223	51.7%	5,223	51.7%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	7	0.1%	7	0.1%
その他	0	0.0%	0	0.0%	490	4.9%	490	4.9%
不明	0	0.0%	0	0.0%	822	8.1%	822	8.1%
計	0	0.0%	0	0.0%	10,099	100.0%	10,099	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【静岡県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	102	102
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	0	0	0	0	2393	2393
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
翌日に受診することを すすめた	件数	0	0	0	0	1062	1062
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
何かあれば受診するこ とをすすめた	件数	0	0	0	0	5223	5,223
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	0	7	7
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
その他	件数	0	0	0	0	490	490
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	822	822
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
計	件数	0	0	0	0	10,099	10,099
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【静岡県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	0	0	0	0	8,785	8,785
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
父親	件数	0	0	0	0	1,200	1,200
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
祖母	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
祖父	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	65	65
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
その他	件数	0	0	0	0	49	49
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	10,099	10,099
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

Ⅲ-1-18-3. 静岡県の分析結果

【静岡県】

《集計データの分析結果》 網は全国データの数値

1. 1か月当たりの年少人口千人に対する相談件数は7.4で全国の平均に比し高値だった。(全国では平均6.4、最小2.5、最大13.4)
1か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数は8.0で全国平均に比し高値だった。(全国では平均5.4、最小2.1、最大14.2)
2. 1か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数：清水医療圏、北遠医療圏の相談件数は0となっているが、これはそれぞれ静岡市、浜松市として集計されたことによる。そこで清水医療圏は静岡医療圏、北遠医療圏は西遠医療圏と併せて検討すると、清水医療圏+静岡医療圏、北遠医療圏+西遠医療圏の年少人口千に対する相談件数はそれぞれ10.2、7.7となる。年少人口あたりの相談件数は静岡医療圏+清水医療圏が最多で、御殿場医療圏が最も少なく、その格差は2.7倍であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：平日、土曜、日曜祝日ともに18～19時が最も多かった。18～22時までで43.1%を占めた。深夜帯は時間とともに相談件数は減少するが、7～8時に小さなピークを認めた。
4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.10、静岡県では1歳未満、また小学生、中学生などの区分がなされていたため、全国で年齢の区分に当てはめた相談数が把握できなかった。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は1歳未満23.0%、2歳未満44.7%、3歳未満57.0%、6歳未満79.1%)
5. 主訴別相談件数：上位から、発熱34.3%、嘔気・嘔吐15.6%、頭部打撲8.1%、発疹6.0%、咳6.0%の順で多かった。(全国では、上位から、発熱31.9%、嘔気・嘔吐16.2%、頭部以外の打撲7.3%、腹痛6.8%、頭部打撲6.7%、下痢6.2%、咳5.5%、発疹5.2%、異物誤飲3.7%、耳・鼻・のど3.7%)
6. 相談の分類：救急医療相談が0件で、医療その他に98.9%が分類されていた。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)
7. 相談者(続柄)：母親87.0%、父親11.9%、(全国では、母親83.8%、父親13.8%、祖母0.3%、祖父0.05%)。
8. 相談者(年齢)：(未記入を除いて)30代62.9%が最多で、次いで、40代17.6%、20代17.4%の順で多かった。(全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.5%、30代68.6%、40代14.6%、50代0.7%、60代以上0.4%)。
9. 兄弟の有無：データを得られなかった。
10. 発症時期：データを得られなかった。
11. 相談前の受診の有無：データを得られなかった。
12. 相談対応時間：4～5分未満が最多で19.4%、3～7分未満が66.6%を占めた。15分以上を要したのは0.5%で全国のデータよりも少なかった。(全国では4～5分未満が28.4%で最も多

く、3～7分未満が66.5%、2/3を占める。15分以上は1.2%。)

13. 「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて24.7%、「受診する必要がない」は0.7%で、全国のデータに比し、「受診する必要がない」が少なかった。(全国では、「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他4.7%)。

14. 医師の対応：未記入が99.9%で評価が難しいが、医師から助言を受けたを0.07%認めた。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象)：データが得られなかった。

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別)：データが得られなかった。

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定：データが得られなかった。

18. 相談対応者(看護師)による対応感想：データが得られなかった。

《データ収集と突合の問題》

相談対象児の年齢で1歳未満の数が0であったこと、相談の分類：救急医療相談が0件であったことは、分類区分の突合がうまくされていなかったためである。兄弟の有無、発症時期、相談前の受診の有無、満足度(相談対応者からの印象)、相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別、相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定、相談対応者(看護師)による対応感想に関してはデータが得られなかった。

平成 31 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

愛知県

公益社団法人日本小児科医会

2020 年 3 月

Ⅲ-1-19. 愛知県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-19-1. 愛知県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【愛知県】

愛知県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
愛知県	2301	名古屋	866.0	359	16	375	285,616	3.0	2.4	2.3
	2302	海部	120.0	24		24	42,120	2.8	5.0	5.0
	2303	尾張中部	104.3	9	1	10	25,172	4.1	11.6	10.4
	2304	尾張東部	212.7	85	7	92	69,195	3.1	2.5	2.3
	2305	尾張西部	192.7	53		53	68,261	2.8	3.6	3.6
	2306	尾張北部	286.0	71	5	76	99,112	2.9	4.0	3.8
	2307	知多半島	266.0	85	5	90	88,625	3.0	3.1	3.0
	2308	西三河北部	82.3	45		45	66,531	1.2	1.8	1.8
	2309	西三河南部西	291.7	64	4	68	102,018	2.9	4.6	4.3
	2310	西三河南部東	252.0	37		37	62,711	4.0	6.8	6.8
	2311	東三河北部	13.0	3		3	5,653	2.3	4.3	4.3
	2312	東三河南部	246.3	69		69	93,315	2.6	3.6	3.6
	9999	医療圏未記入	0.0							
	計		2,933.0	904	38	942	1,008,329	2.9	3.2	3.1

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【愛知県】

愛知県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
愛知県	23202	海部	120.0	24		24	42,120	2.8	5.0	5.0	
	23204	尾張東部	212.7	85	7	92	69,195	3.1	2.5	2.3	
	23205	尾張西部	192.7	53		53	68,261	2.8	3.6	3.6	
	23206	尾張北部	286.0	71	5	76	99,112	2.9	4.0	3.8	
	23207	知多半島	266.0	85	5	90	88,625	3.0	3.1	3.0	
	23208	西三河北部	82.3	45		45	66,531	1.2	1.8	1.8	
	23209	西三河南部西	291.7	64	4	68	102,018	2.9	4.6	4.3	
	23210	西三河南部東	252.0	37		37	62,711	4.0	6.8	6.8	
	23211	東三河北部	13.0	3		3	5,653	2.3	4.3	4.3	
	23212	東三河南部	246.3	69		69	93,315	2.6	3.6	3.6	
	23213	名古屋・尾張中部	970.3	368	17	385	310,788	3.1	2.6	2.5	
	99999	医療圏未記入	3.7								
		計		2,936.7	904	38	942	1,008,329	2.9	3.2	3.1
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	3.2	3.7	3.7	

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

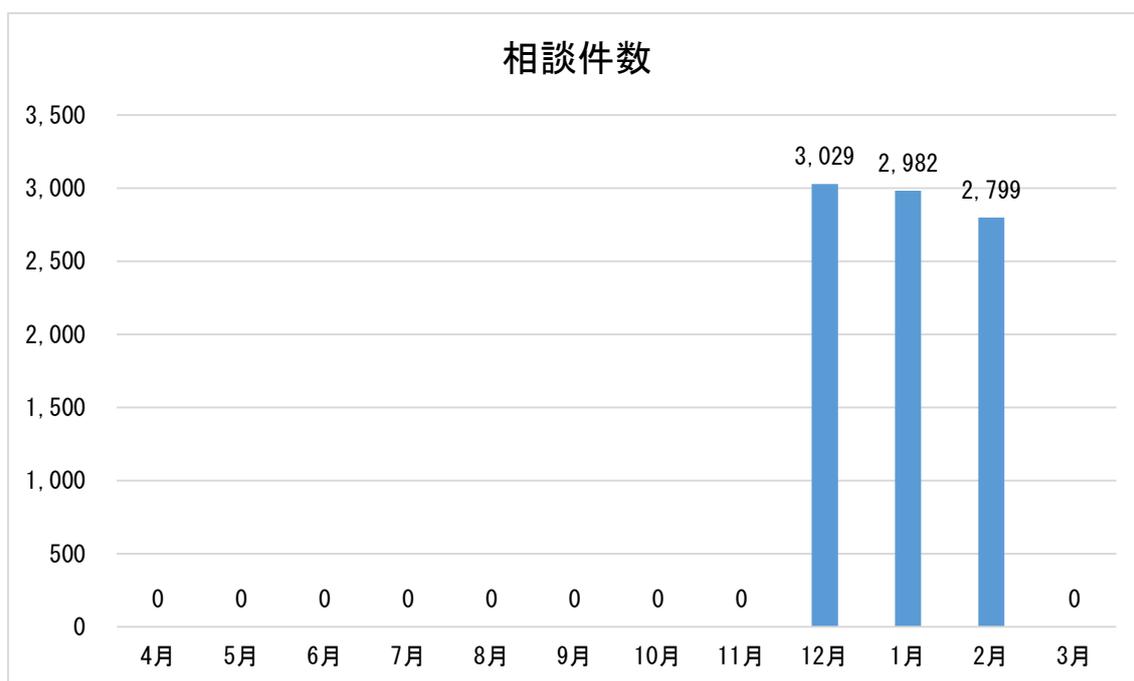
Ⅲ-1-19-2. 愛知県の基本情報

1. 相談件数

【愛知県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	3,029	2,982	2,799	0	8,810

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。



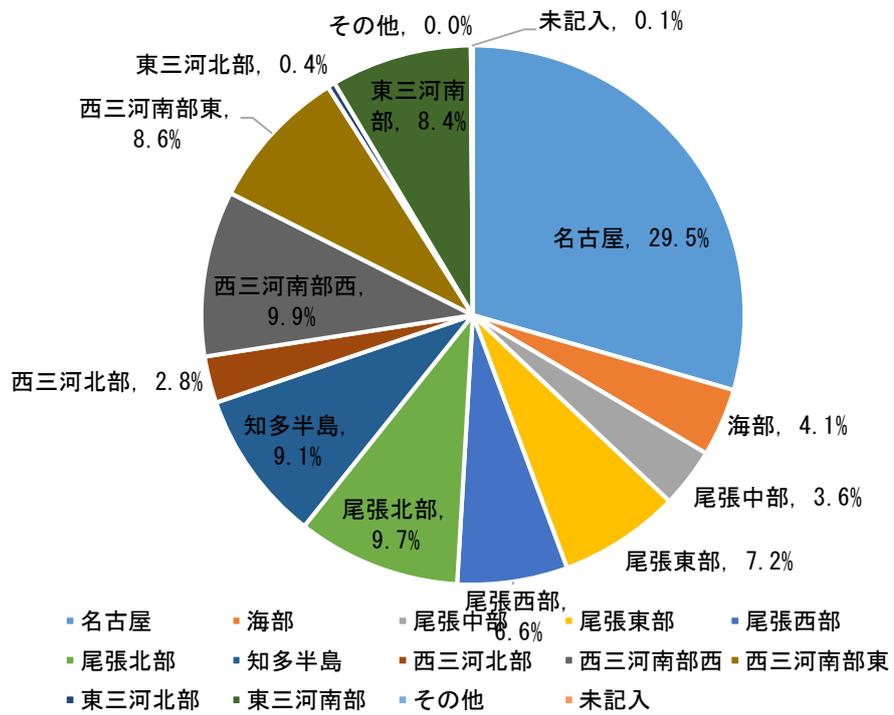
※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【愛知県】

二次医療圏	件数	割合
名古屋	2,598	29.5%
海部	360	4.1%
尾張中部	313	3.6%
尾張東部	638	7.2%
尾張西部	578	6.6%
尾張北部	858	9.7%
知多半島	798	9.1%
西三河北部	247	2.8%
西三河南部西	875	9.9%
西三河南部東	756	8.6%
東三河北部	39	0.4%
東三河南部	739	8.4%
その他	0	0.0%
未記入	11	0.1%
合計	8,810	100.0%

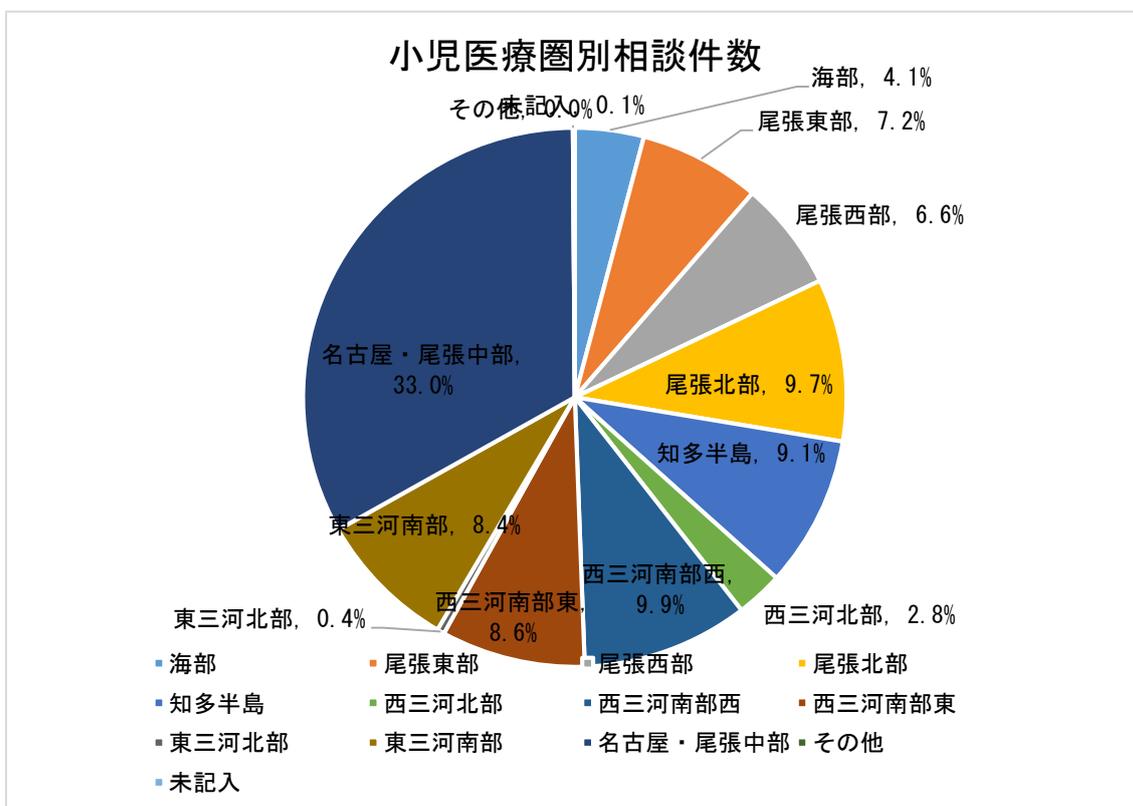
二次医療圏別相談件数



2-2. 小児医療圏別相談件数

【愛知県】

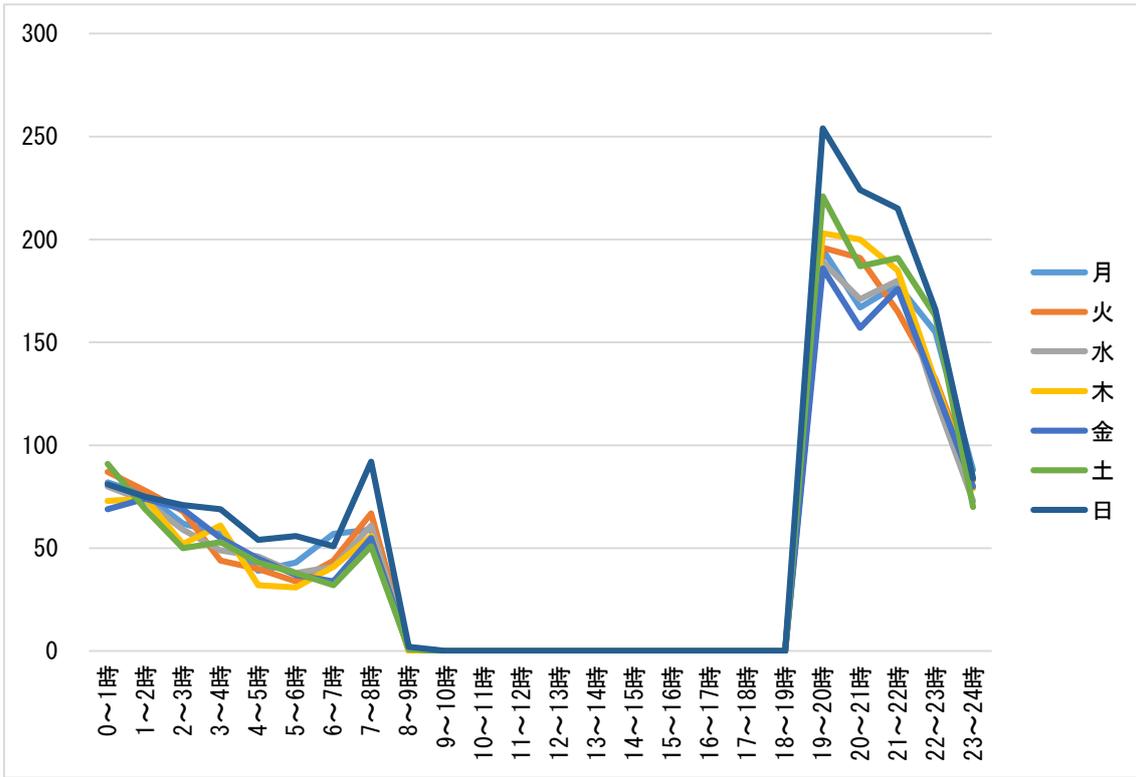
小児医療圏	件数	割合
海部	360	4.1%
尾張東部	638	7.2%
尾張西部	578	6.6%
尾張北部	858	9.7%
知多半島	798	9.1%
西三河北部	247	2.8%
西三河南部西	875	9.9%
西三河南部東	756	8.6%
東三河北部	39	0.4%
東三河南部	739	8.4%
名古屋・尾張中部	2,911	33.0%
その他	0	0.0%
未記入	11	0.1%
合計	8,810	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【愛知県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	82	87	80	73	69	91	81	0	563	6.4%
1～2時	76	78	73	74	74	69	75	0	519	5.9%
2～3時	62	68	59	52	69	50	71	0	431	4.9%
3～4時	57	44	49	61	55	53	69	0	388	4.4%
4～5時	39	40	46	32	45	43	54	0	299	3.4%
5～6時	43	34	38	31	37	38	56	0	277	3.1%
6～7時	57	44	41	41	34	32	51	0	300	3.4%
7～8時	59	67	61	56	55	51	92	0	441	5.0%
8～9時	1	1	0	0	1	1	2	0	6	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	195	196	189	203	186	221	254	0	1,444	16.4%
20～21時	167	191	171	200	157	187	224	0	1,297	14.7%
21～22時	178	165	180	185	176	191	215	0	1,290	14.6%
22～23時	155	132	123	131	128	163	166	0	998	11.3%
23～24時	88	83	73	79	80	70	84	0	557	6.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,259	1,230	1,183	1,218	1,166	1,260	1,494	0	8,810	100.0%

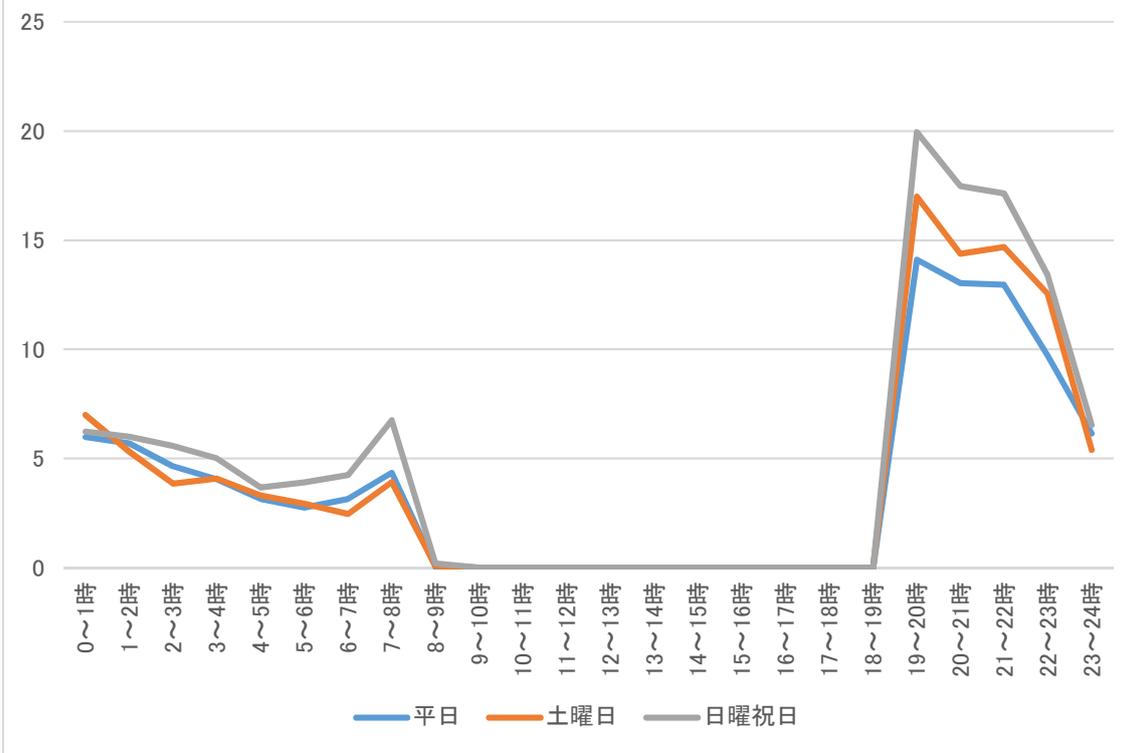


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【愛知県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	341	91	131	0	563	6.4%
1～2時	324	69	126	0	519	5.9%
2～3時	264	50	117	0	431	4.9%
3～4時	230	53	105	0	388	4.4%
4～5時	179	43	77	0	299	3.4%
5～6時	157	38	82	0	277	3.1%
6～7時	179	32	89	0	300	3.4%
7～8時	248	51	142	0	441	5.0%
8～9時	1	1	4	0	6	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	804	221	419	0	1,444	16.4%
20～21時	743	187	367	0	1,297	14.7%
21～22時	739	191	360	0	1,290	14.6%
22～23時	554	163	281	0	998	11.3%
23～24時	350	70	137	0	557	6.3%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	5,113	1,260	2,437	0	8,810	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

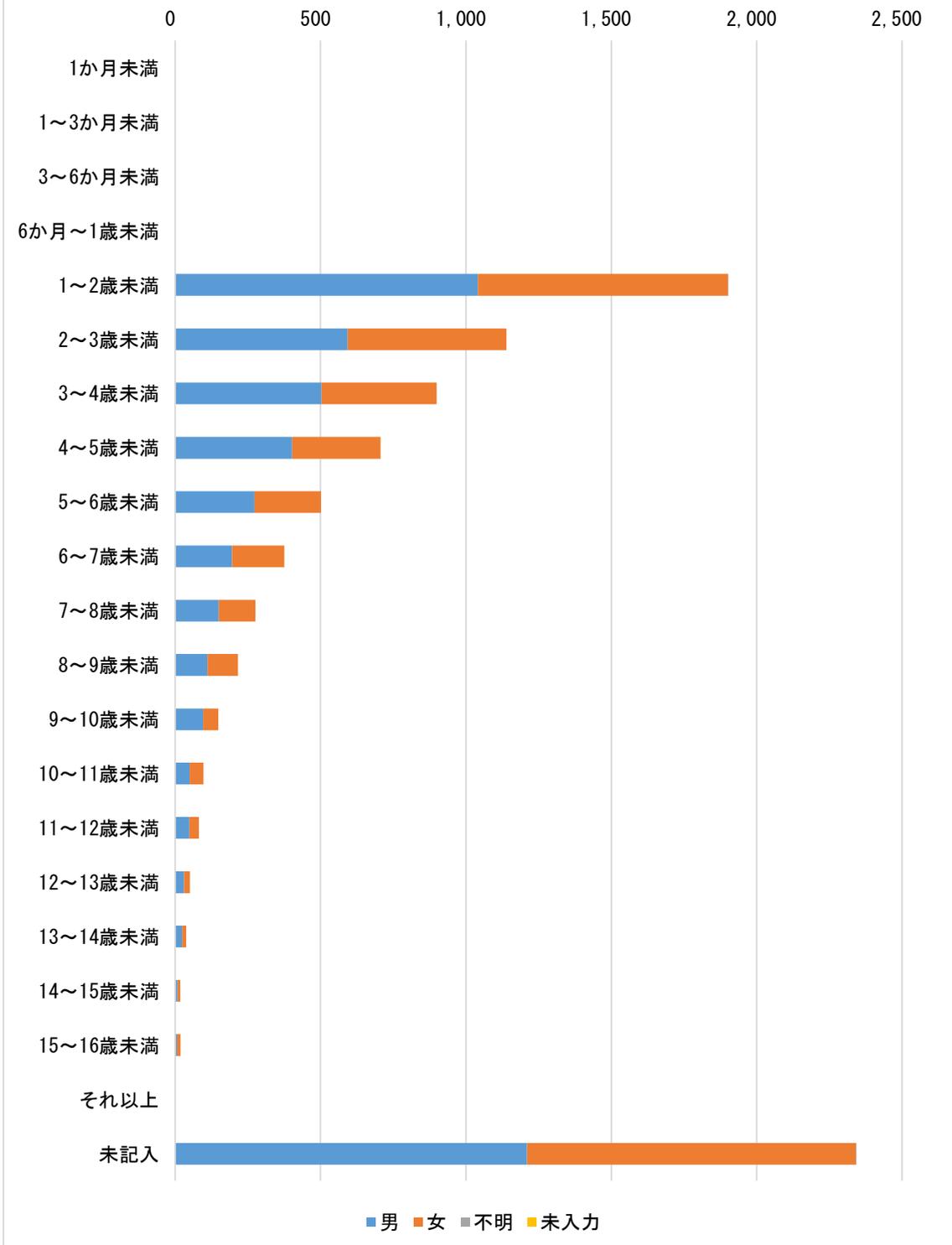


4-1. 相談対象児（男女・年齢別）

【愛知県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	1,042	860	1	0	1,903	21.6%
2～3歳未満	593	547	0	0	1,140	12.9%
3～4歳未満	503	396	0	0	899	10.2%
4～5歳未満	402	304	0	0	706	8.0%
5～6歳未満	272	230	0	0	502	5.7%
6～7歳未満	195	180	0	0	375	4.3%
7～8歳未満	150	126	0	0	276	3.1%
8～9歳未満	111	104	0	0	215	2.4%
9～10歳未満	96	52	0	0	148	1.7%
10～11歳未満	50	47	0	0	97	1.1%
11～12歳未満	49	32	0	0	81	0.9%
12～13歳未満	30	21	0	0	51	0.6%
13～14歳未満	24	14	0	0	38	0.4%
14～15歳未満	8	9	0	0	17	0.2%
15～16歳未満	6	12	0	0	18	0.2%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	1,210	1,132	2	0	2,344	26.6%
計（件数）	4,741	4,066	3	0	8,810	—
計（割合）	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	—	100.0%

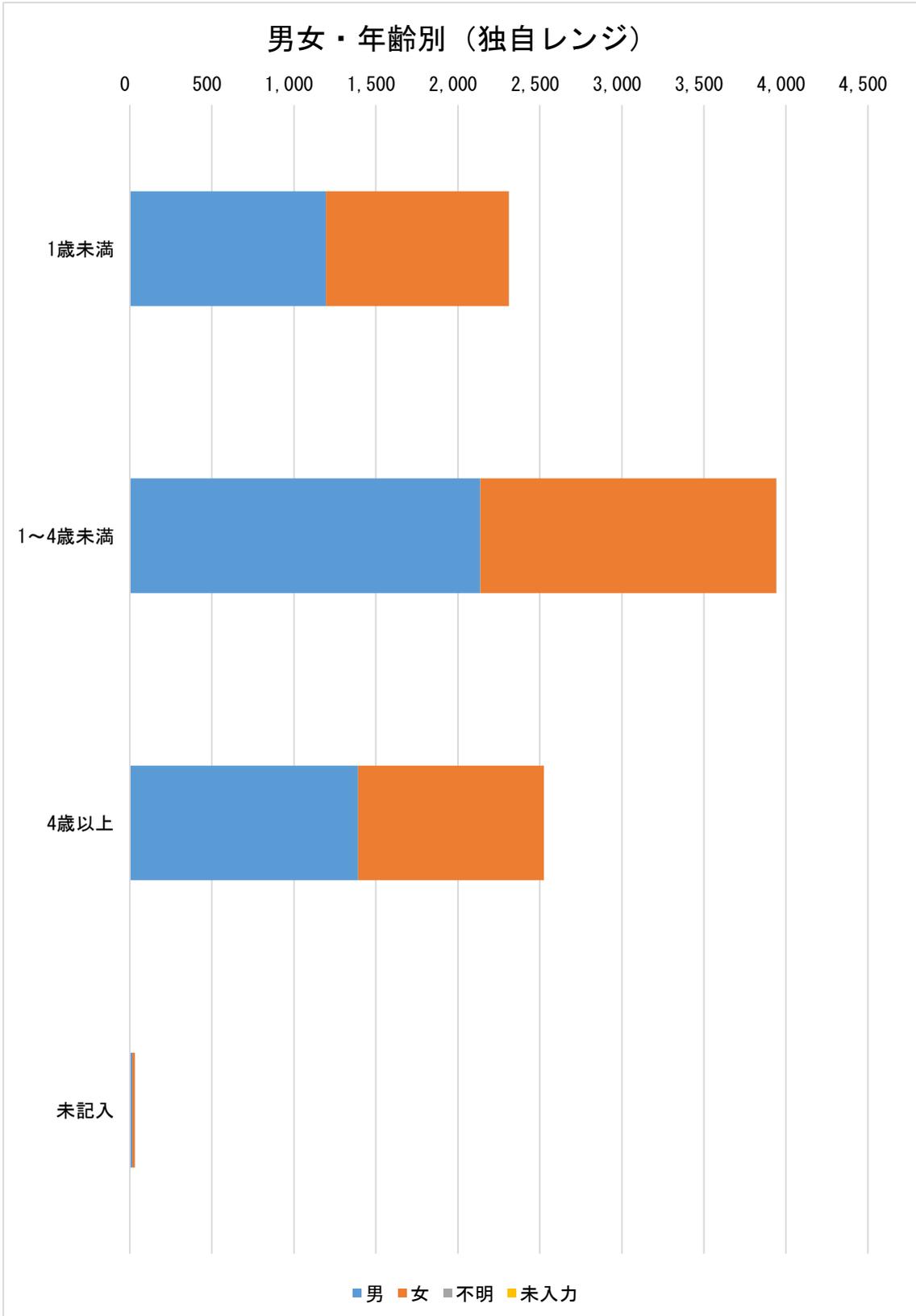
男女・年齢別



4-2. 相談対象児（男女・年齢別）_独自年齢レンジ

【愛知県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1歳未満	1,197	1,115	1	0	2,313	26.3%
1～4歳未満	2,138	1,803	1	0	3,942	44.7%
4歳以上	1,393	1,131	0	0	2,524	28.6%
未記入	13	17	1	0	31	0.4%
計（件数）	4,741	4,066	3	0	8,810	—
計（割合）	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	—	100.0%



5. 主訴

【愛知県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	3,082	35.0%	—
嘔気・嘔吐	1,619	18.4%	—
咳	568	6.4%	—
喘鳴（息苦しそう）	229	2.6%	—
下痢	296	3.4%	—
けいれん・ふるえ	180	2.0%	—
発疹（じんましん）	442	5.0%	—
啼泣・なきやまない	204	2.3%	—
頭痛	148	1.7%	—
腹痛	384	4.4%	—
鼻水・鼻づまり	175	2.0%	—
耳漏	13	0.1%	—
頭部打撲	629	7.1%	—
頭部以外の外傷	358	4.1%	—
異物誤飲	105	1.2%	—
熱傷	68	0.8%	—
耳・鼻・のど	437	5.0%	—
目	92	1.0%	—
歯・口腔	170	1.9%	—
便の異常（血便・便秘）	173	2.0%	—
尿の異常	69	0.8%	—
予防接種	0	0.0%	—
薬	0	0.0%	—
その他	2,204	25.0%	—
計	11,645	132.2%	8,810

※ 複数回答あり

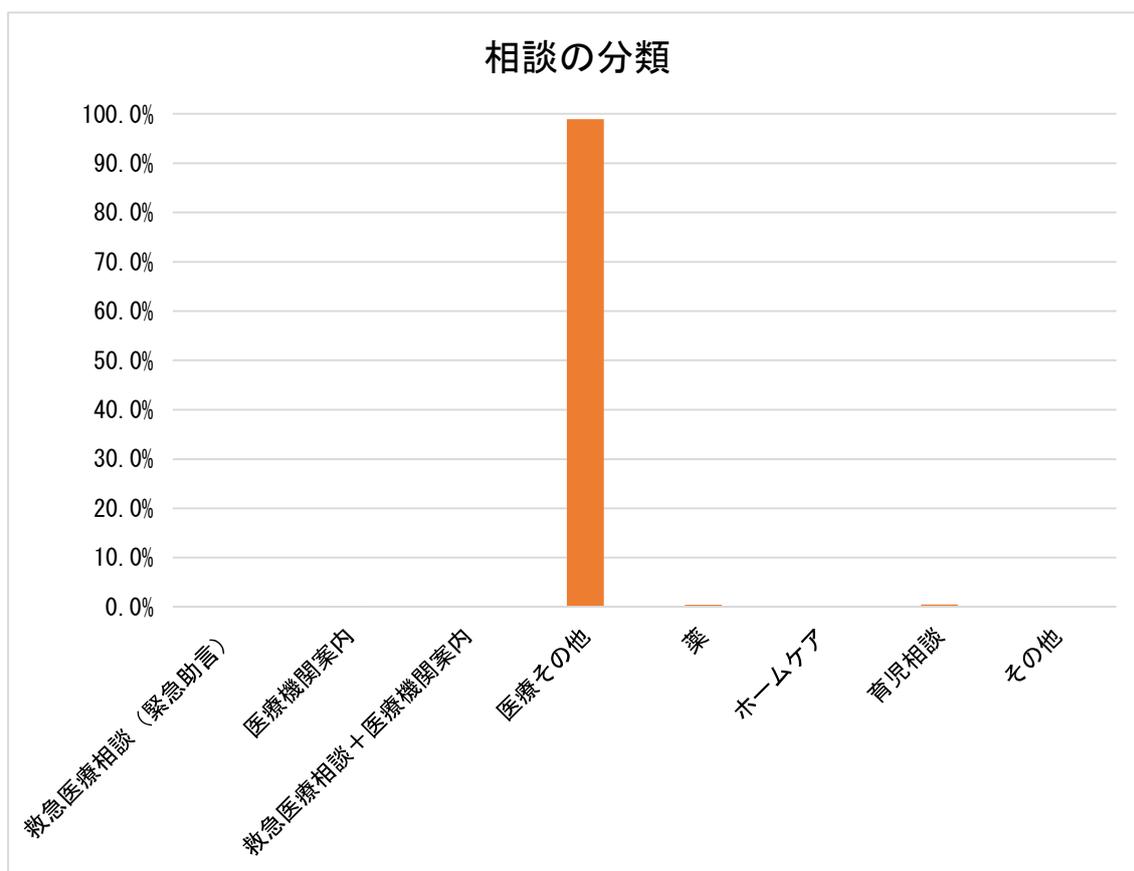


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【愛知県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	17	0.2%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	8,716	98.9%
薬	34	0.4%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	42	0.5%
その他	1	0.0%
未記入	0	0.0%
計	8,810	100.0%

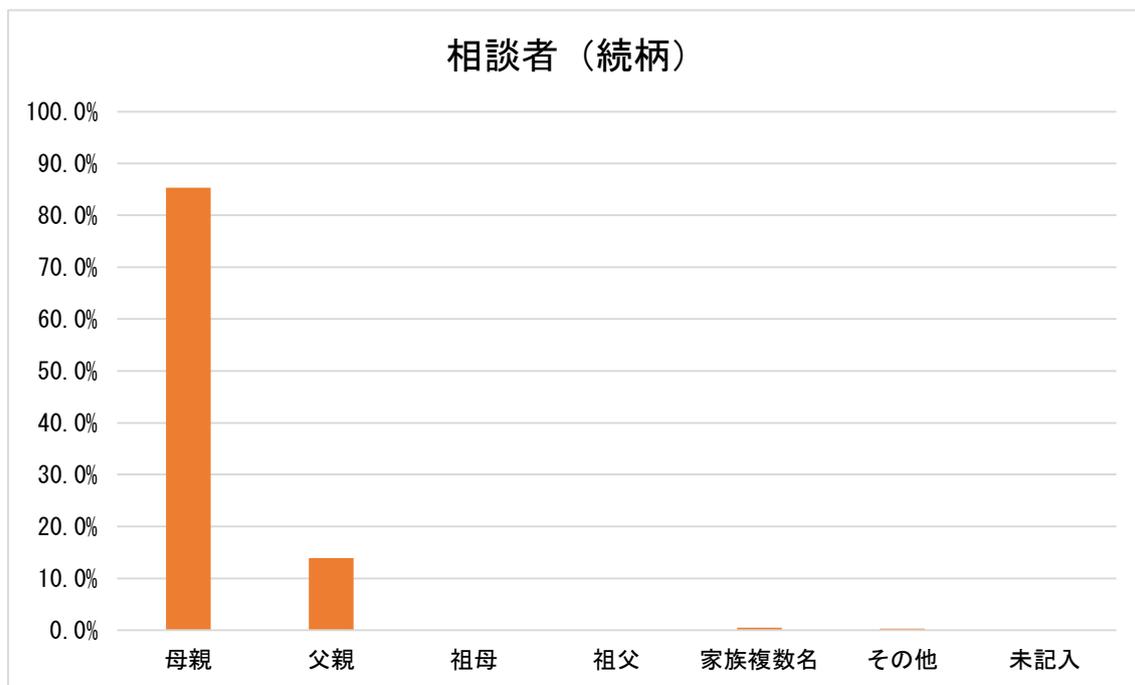


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【愛知県】

続柄	件数	割合
母親	7,518	85.3%
父親	1,226	13.9%
祖母	0	0.0%
祖父	0	0.0%
家族複数名	41	0.5%
その他	25	0.3%
未記入	0	0.0%
計	8,810	100.0%

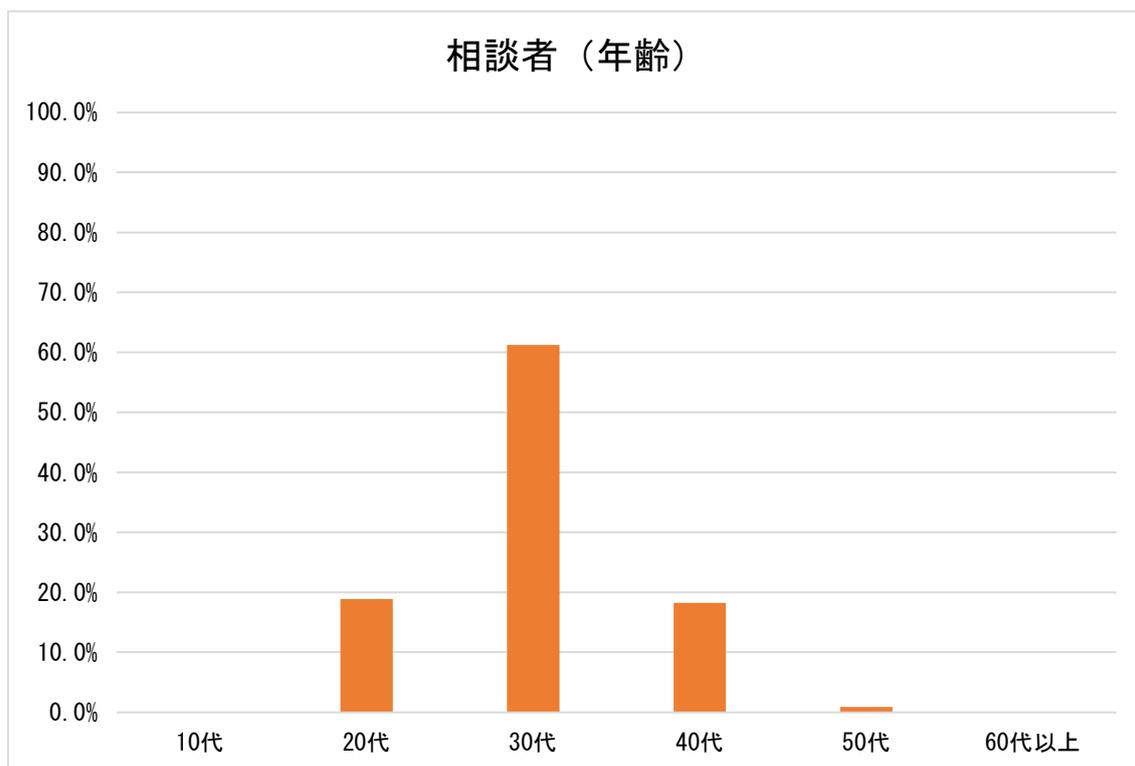


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【愛知県】

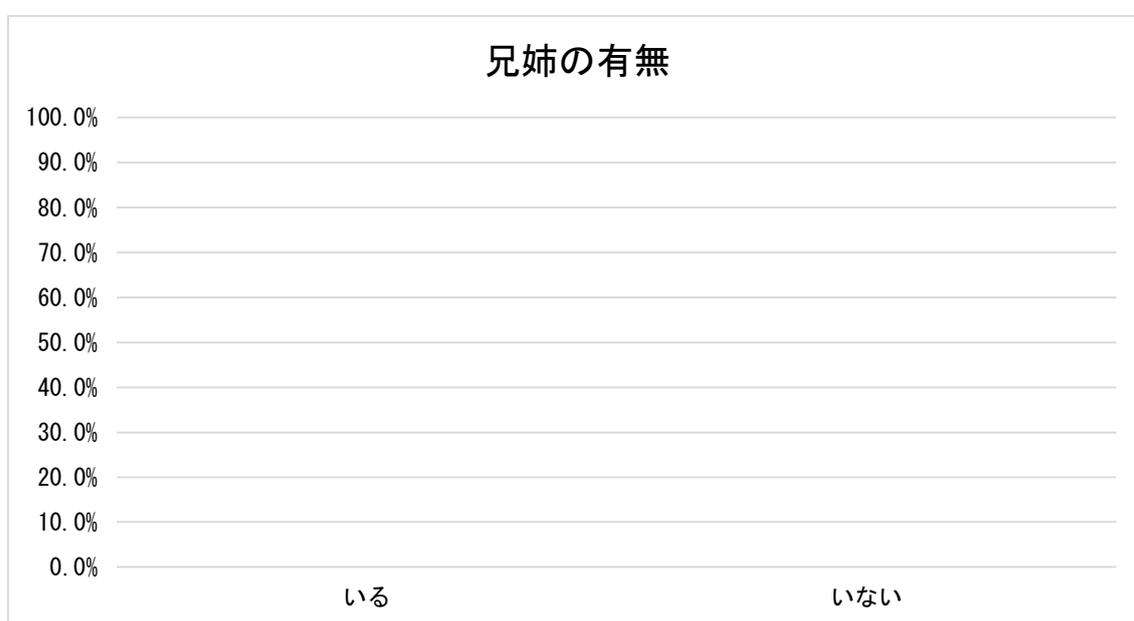
年齢	件数	割合
10代	10	0.1%
20代	1,663	18.9%
30代	5,396	61.2%
40代	1,609	18.3%
50代	78	0.9%
60代以上	0	0.0%
未記入	54	0.6%
計	8,810	100.0%



9. 兄弟の有無

【愛知県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	8,810	100.0%
未記入	0	0.0%
計	8,810	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【愛知県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	8,810	100.0%
計	8,810	100.0%

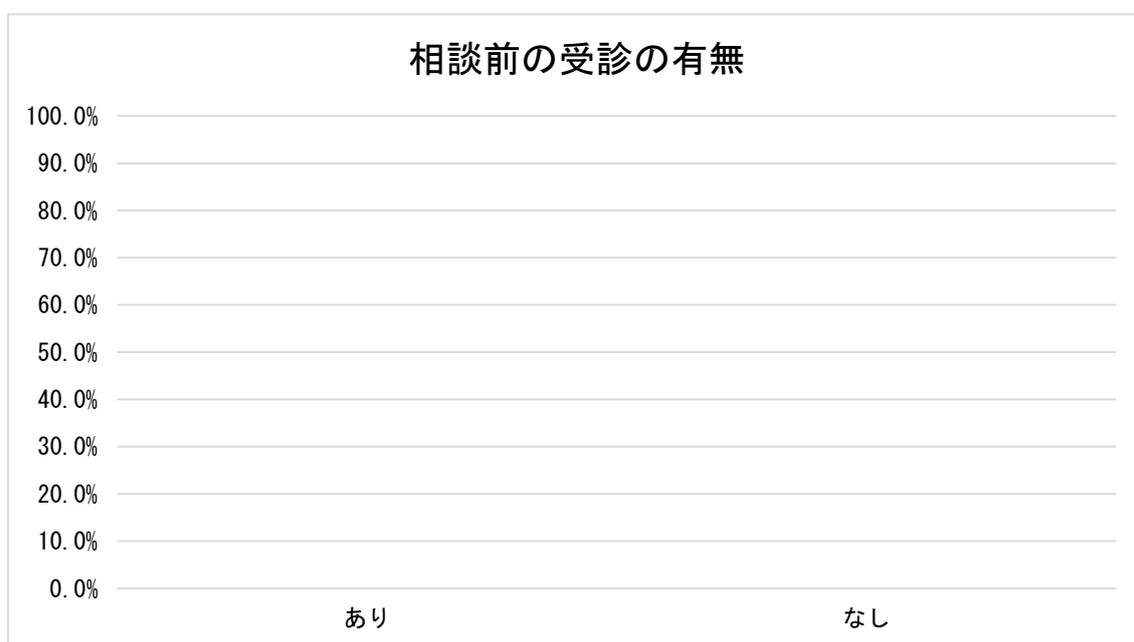


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【愛知県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	8,810	100.0%
計	8,810	100.0%

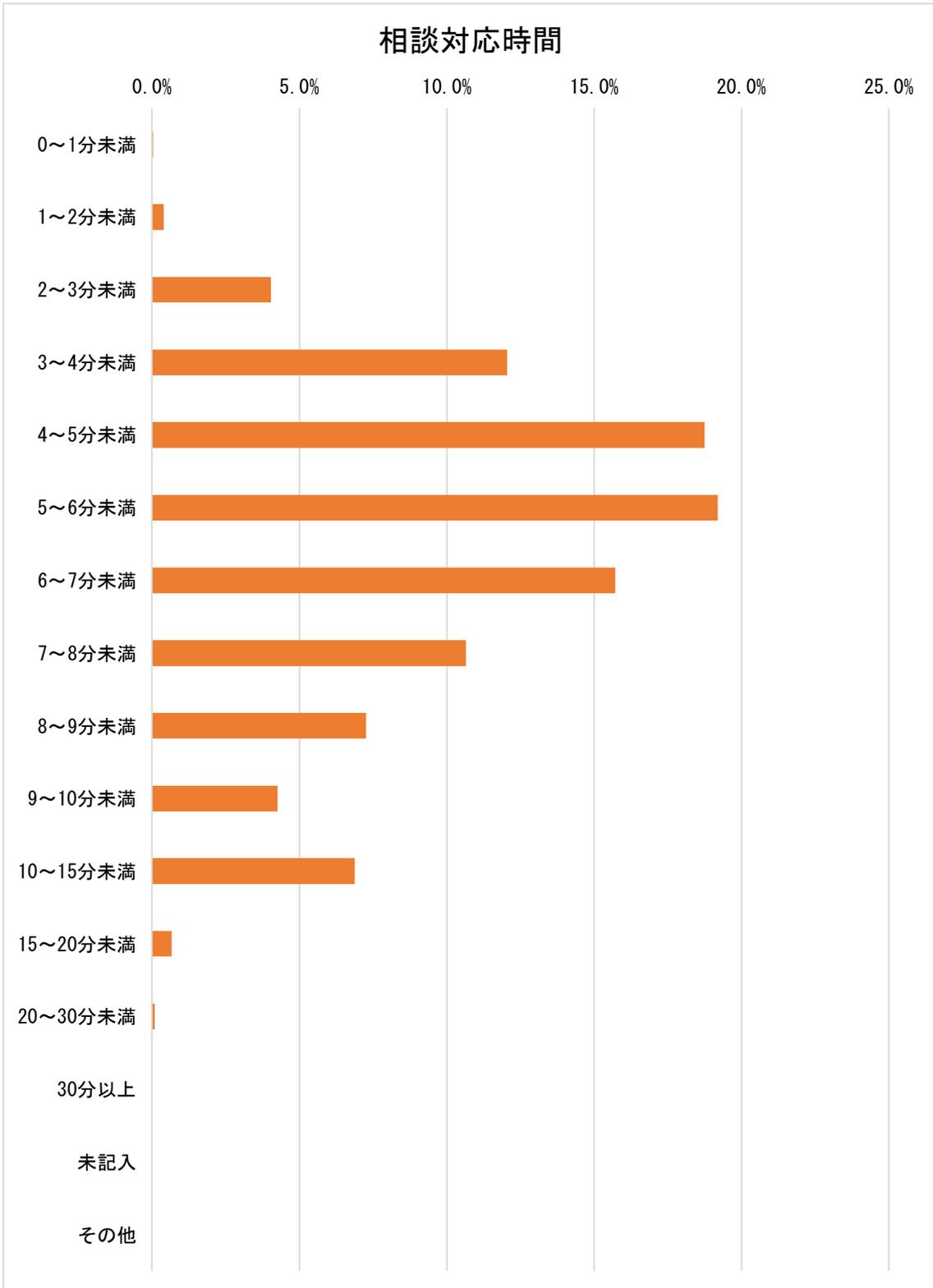


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【愛知県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	4	0.0%
1～2分未満	35	0.4%
2～3分未満	355	4.0%
3～4分未満	1,062	12.1%
4～5分未満	1,652	18.8%
5～6分未満	1,691	19.2%
6～7分未満	1,384	15.7%
7～8分未満	939	10.7%
8～9分未満	640	7.3%
9～10分未満	375	4.3%
10～15分未満	606	6.9%
15～20分未満	59	0.7%
20～30分未満	8	0.1%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	8,810	100.0%

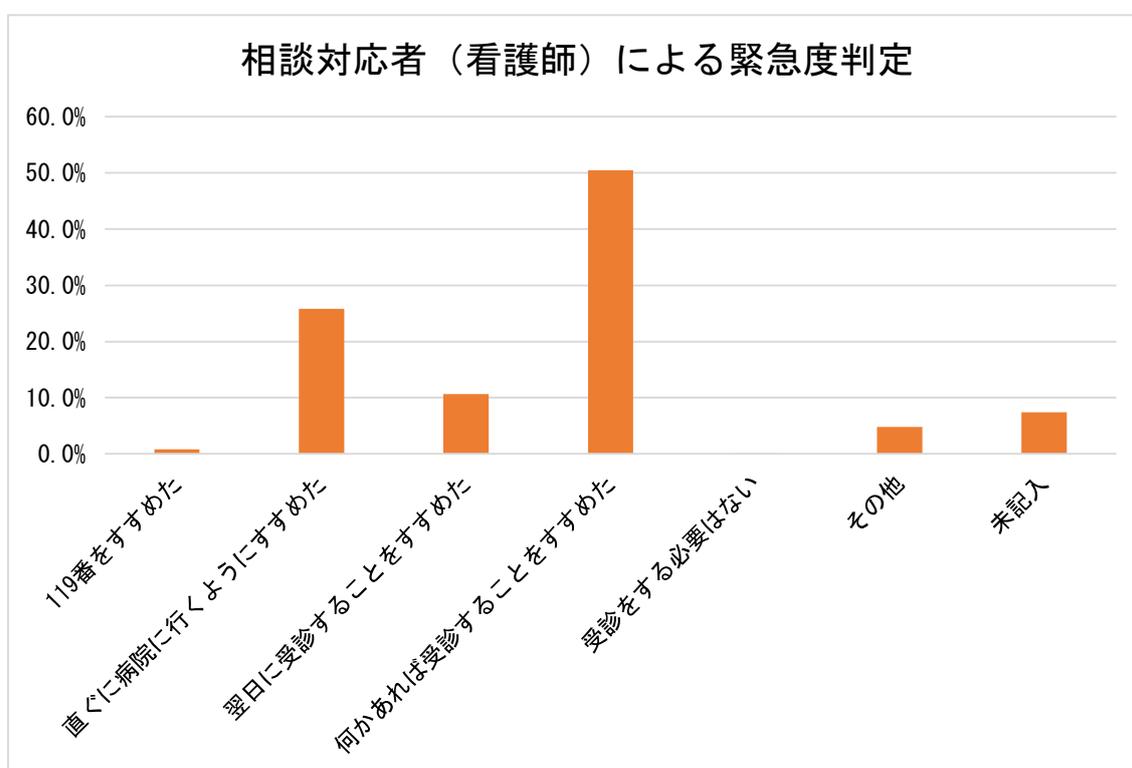


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【愛知県】

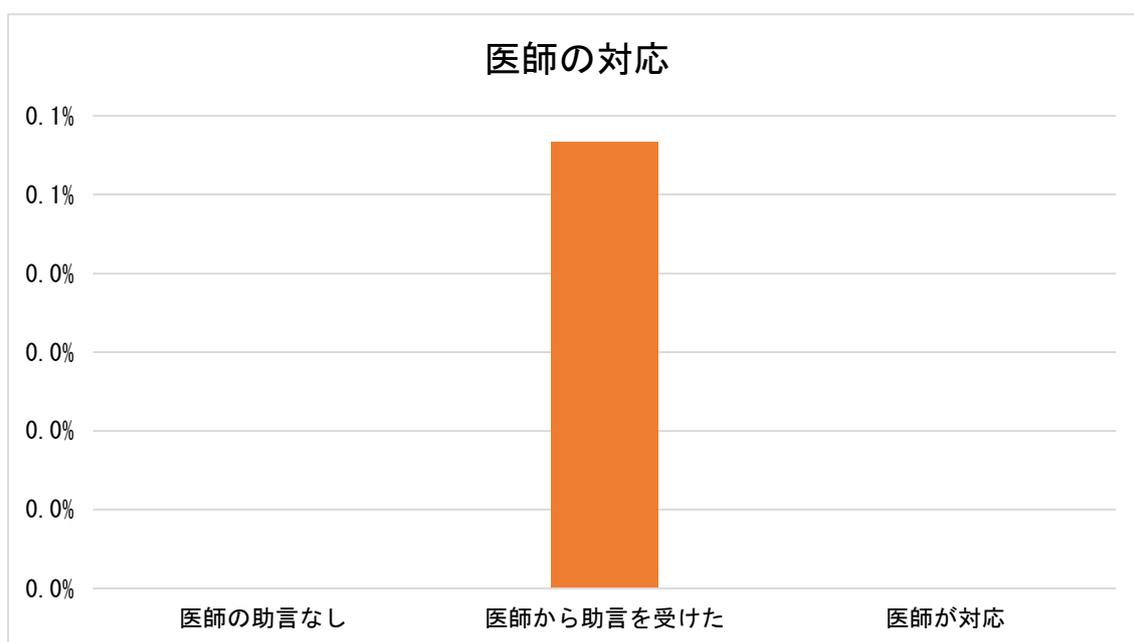
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	71	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	2,278	25.9%
翌日に受診することをすすめた	936	10.6%
何かあれば受診することをすすめた	4,445	50.5%
受診をする必要はない	5	0.1%
その他	423	4.8%
未記入	652	7.4%
計	8,810	100.0%



14. 医師の対応

【愛知県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	5	0.1%
医師が対応	0	0.0%
未記入	8,805	99.9%
計	8,810	100.0%

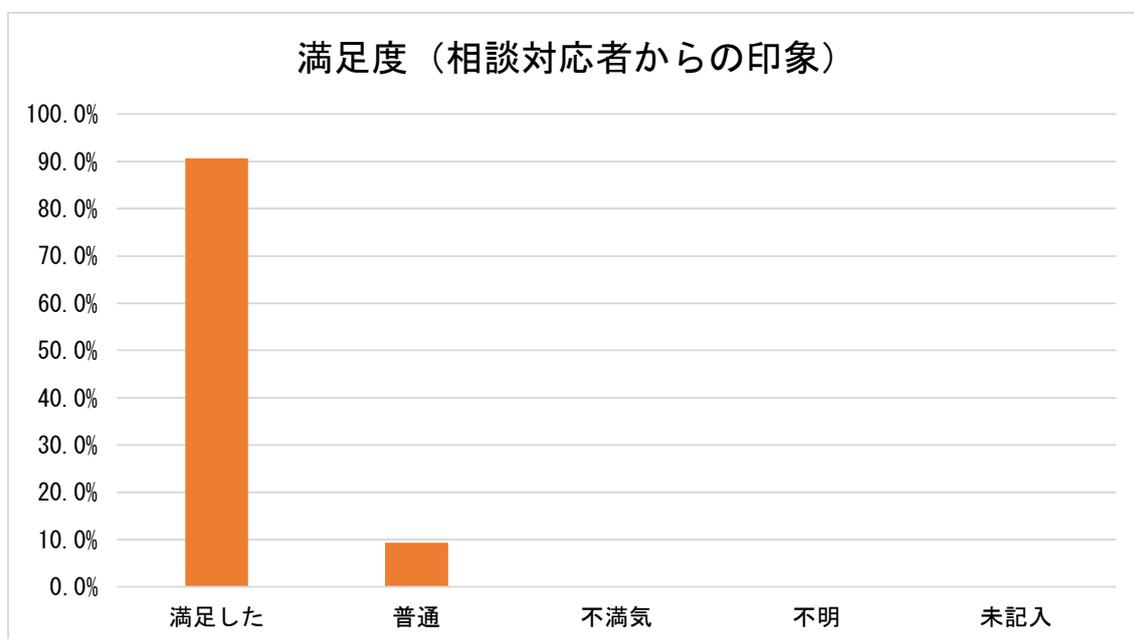


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【愛知県】

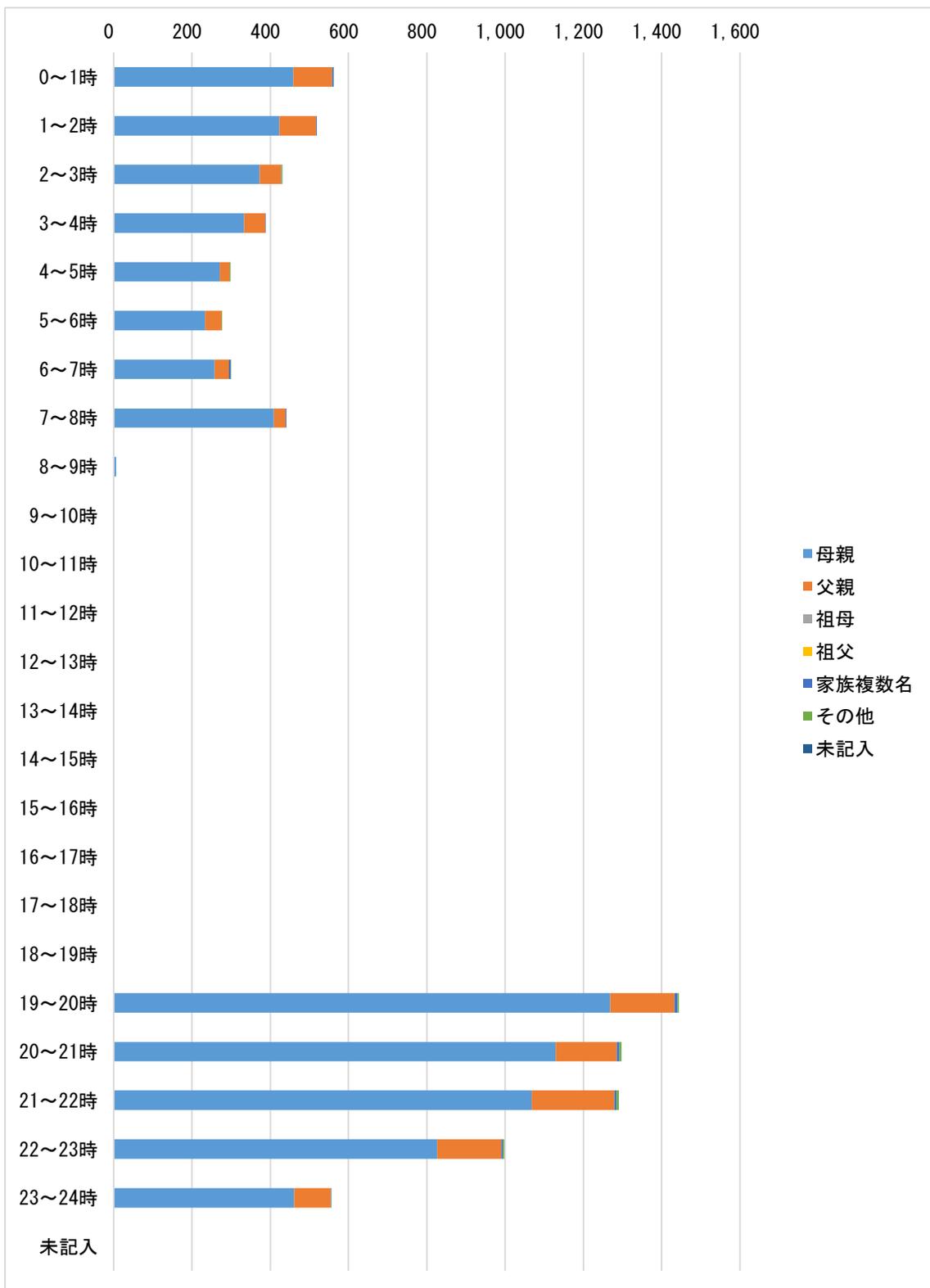
満足度	件数	割合
満足した	7,989	90.7%
普通	821	9.3%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	8,810	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【愛知県】

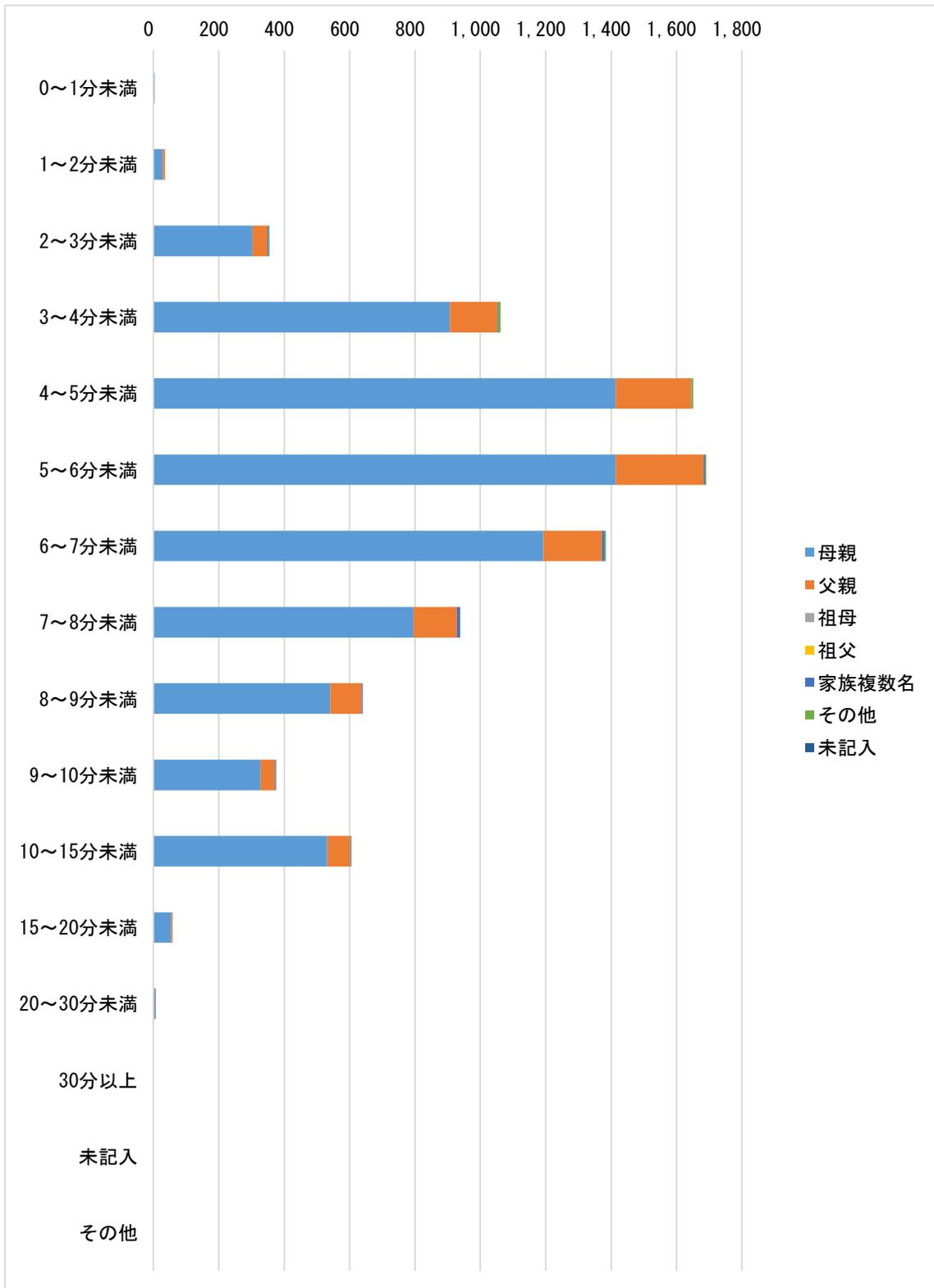
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	459	99	0	0	4	1	0	563	6.4%
1～2時	423	94	0	0	2	0	0	519	5.9%
2～3時	373	55	0	0	1	2	0	431	4.9%
3～4時	333	54	0	0	1	0	0	388	4.4%
4～5時	271	25	0	0	1	2	0	299	3.4%
5～6時	234	42	0	0	0	1	0	277	3.1%
6～7時	258	36	0	0	5	1	0	300	3.4%
7～8時	409	30	0	0	2	0	0	441	5.0%
8～9時	6	0	0	0	0	0	0	6	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	1,268	165	0	0	8	3	0	1,444	16.4%
20～21時	1,129	156	0	0	7	5	0	1,297	14.7%
21～22時	1,068	211	0	0	5	6	0	1,290	14.6%
22～23時	826	165	0	0	4	3	0	998	11.3%
23～24時	461	94	0	0	1	1	0	557	6.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	7,518	1,226	0	0	41	25	0	8,810	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【愛知県】

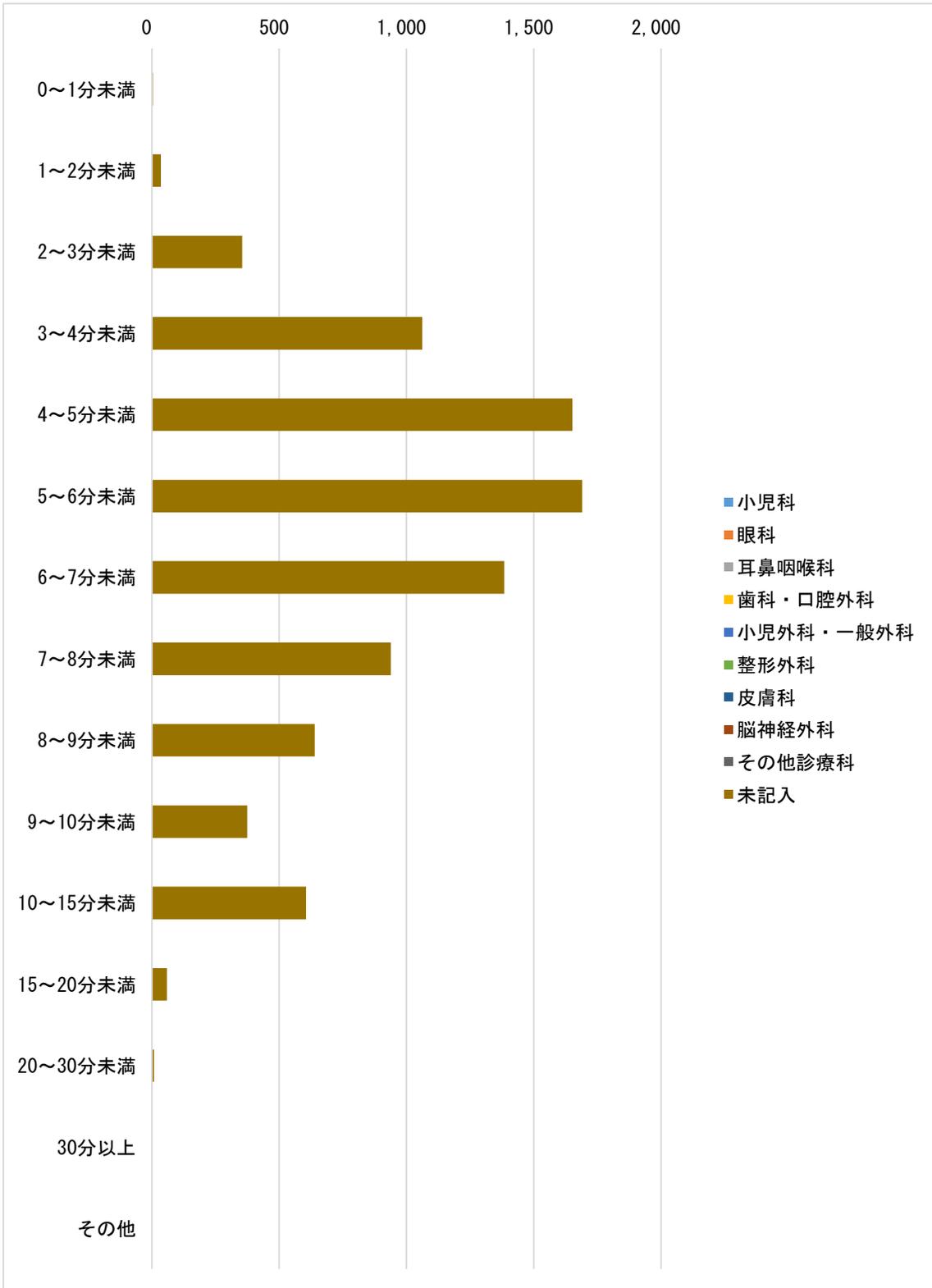
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	4	0	0	0	0	0	0	4	0.0%
1～2分未満	29	6	0	0	0	0	0	35	0.4%
2～3分未満	302	46	0	0	4	3	0	355	4.0%
3～4分未満	906	146	0	0	3	7	0	1,062	12.1%
4～5分未満	1,414	231	0	0	1	6	0	1,652	18.8%
5～6分未満	1,414	269	0	0	5	3	0	1,691	19.2%
6～7分未満	1,193	179	0	0	8	4	0	1,384	15.7%
7～8分未満	795	133	0	0	10	1	0	939	10.7%
8～9分未満	541	96	0	0	3	0	0	640	7.3%
9～10分未満	327	45	0	0	3	0	0	375	4.3%
10～15分未満	532	70	0	0	3	1	0	606	6.9%
15～20分未満	54	4	0	0	1	0	0	59	0.7%
20～30分未満	7	1	0	0	0	0	0	8	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	7,518	1,226	0	0	41	25	0	8,810	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【愛知県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	35	0.4%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	355	355	4.0%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,062	1,062	12.1%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,652	1,652	18.8%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,691	1,691	19.2%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,384	1,384	15.7%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	939	939	10.7%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	640	640	7.3%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	375	375	4.3%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	606	606	6.9%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59	59	0.7%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,810	8,810	100.0%
割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	

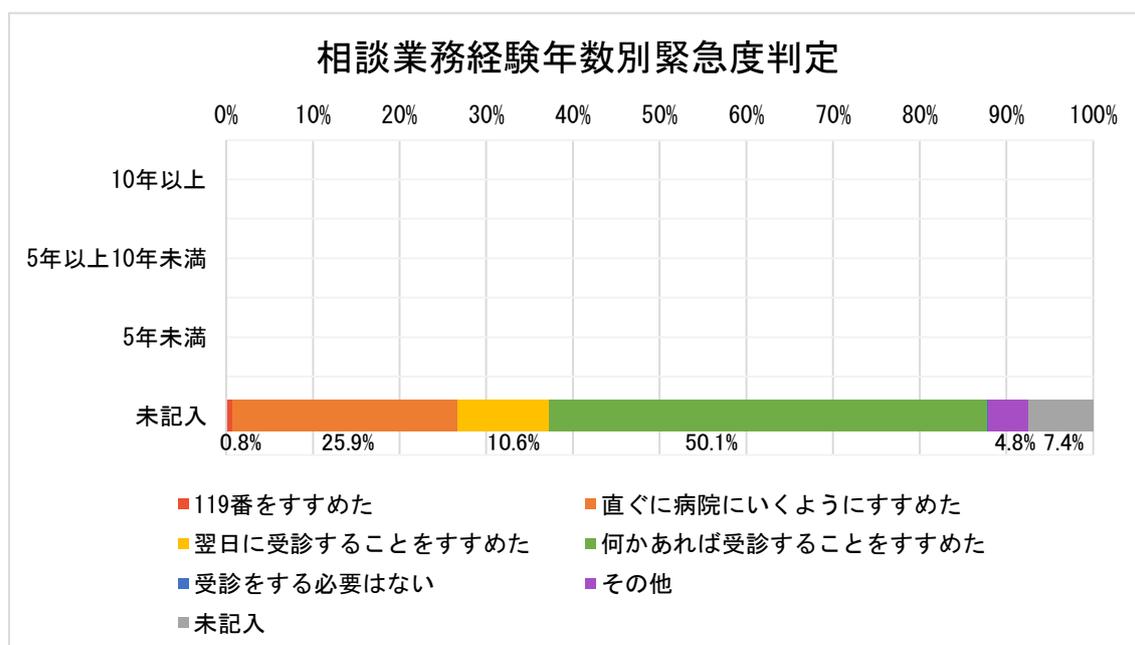


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【愛知県】

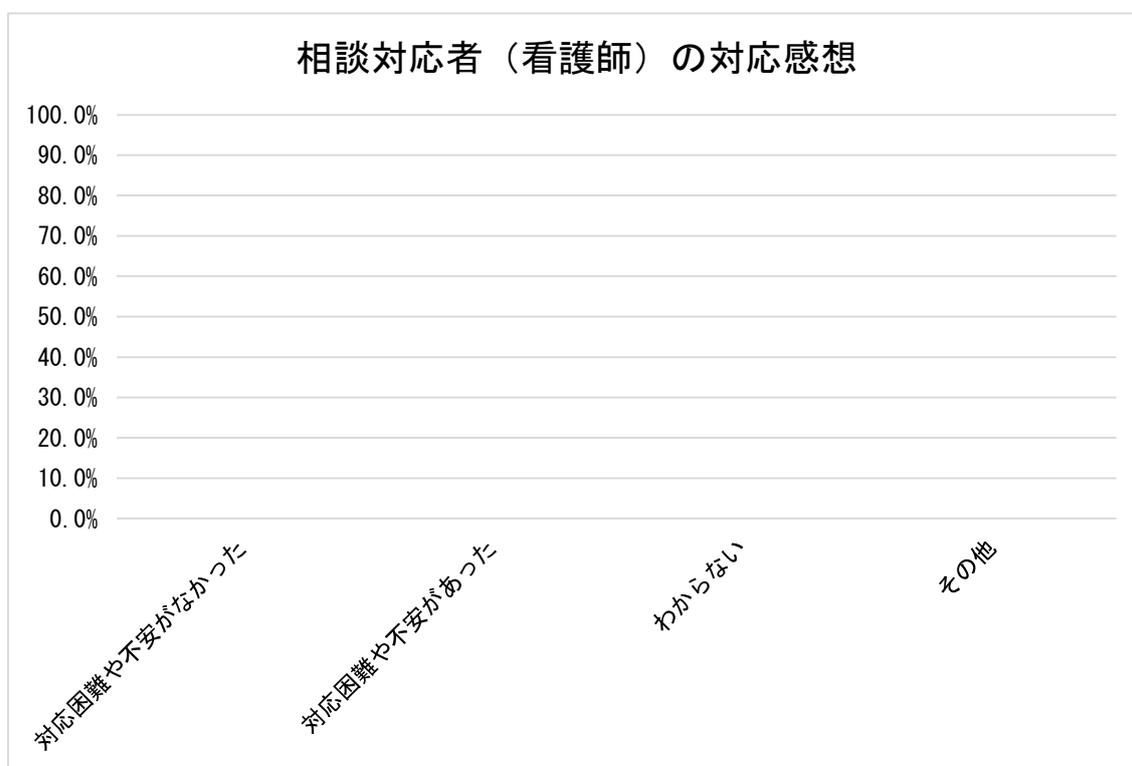
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	2,278	2,278
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	25.9%	25.9%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	936	936
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	10.6%	10.6%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	4,445	4,445
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	50.5%	50.5%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	5	5
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
その他	件数	0	0	0	423	423
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	4.8%
未記入	件数	0	0	0	652	652
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	7.4%	7.4%
計	件数	0	0	0	8,810	8,810
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【愛知県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	8,810	100.0%
計	8,810	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【愛知県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	71	2,278	936	4,445	5	423	652	8,810	100.0%
計	71	2,278	936	4,445	5	423	652	8,810	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【愛知県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	18	469	207	983	0	83	143	1,903	21.6%
2～3歳未満	15	326	112	546	2	55	84	1,140	12.9%
3～4歳未満	2	235	105	442	1	48	66	899	10.2%
4～5歳未満	10	196	90	323	0	48	39	706	8.0%
5～6歳未満	3	126	70	246	0	26	31	502	5.7%
6～7歳未満	5	101	31	179	0	28	31	375	4.3%
7～8歳未満	3	58	26	147	0	27	15	276	3.1%
8～9歳未満	2	49	24	106	0	20	14	215	2.4%
9～10歳未満	2	46	12	71	0	8	9	148	1.7%
10～11歳未満	2	22	12	46	0	9	6	97	1.1%
11～12歳未満	2	19	11	41	0	4	4	81	0.9%
12～13歳未満	1	19	5	21	0	4	1	51	0.6%
13～14歳未満	0	10	2	20	0	4	2	38	0.4%
14～15歳未満	1	3	0	9	0	2	2	17	0.2%
15～16歳未満	0	5	4	8	0	0	1	18	0.2%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	5	594	225	1,257	2	57	509	2,649	30.1%
計	71	2,278	936	4,445	5	423	652	8,810	103.5%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【愛知県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをおすすめした	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1歳未満	0	585	222	1,243	2	55	201	2,308	26.2%
1～4歳未満	0	1,030	424	1,971	3	186	293	3,907	44.3%
4歳以上	0	654	287	1,217	0	180	155	2,493	28.3%
未記入	0	9	3	14	0	2	74	102	1.2%
計	0	2,278	936	4,445	5	423	723	8,810	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【愛知県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	8	1,487	4,700	1,286	18	0	19	7,518	85.3%
父親	0	171	690	317	39	0	9	1,226	13.9%
祖母	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
家族複数名	0	0	0	3	19	0	19	41	0.5%
その他	2	5	6	3	2	0	7	25	0.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	10	1,663	5,396	1,609	78	0	54	8,810	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【愛知県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	71	71
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	2,278	2,278
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.9%	25.9%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	936	936
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.6%	10.6%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	4,445	4,445
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.5%	50.5%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	5	5
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
その他	件数	0	0	0	0	0	423	423
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	4.8%
不明	件数	0	0	0	0	0	652	652
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.4%	7.4%
計	件数	0	0	0	0	0	8,810	8,810
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【愛知県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	5	0.1%	5	0.1%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	6	0.1%	6	0.1%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	12	0.1%	12	0.1%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	6	0.1%	6	0.1%
その他	0	0.0%	0	0.0%	8,781	99.7%	8,781	99.7%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	8,810	100.0%	8,810	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【愛知県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
直ぐに病院に行くように すすめた	件数	5	0	0	0	0	5
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをす すすめた	件数	6	0	0	0	0	6
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診すること をすすめた	件数	12	0	0	0	0	12
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	6	0	0	0	0	6
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	7,960	821	0	0	0	8,781
	割合	90.7%	9.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	7,989	821	0	0	0	8,810
	割合	90.7%	9.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【愛知県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	6,800	718	0	0	0	7,518
	割合	90.4%	9.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	1,130	96	0	0	0	1,226
	割合	92.2%	7.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
祖父	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族複数名	件数	35	6	0	0	0	41
	割合	85.4%	14.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	24	1	0	0	0	25
	割合	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	7,989	821	0	0	0	8,810
	割合	90.7%	9.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-19-3. 愛知県の分析結果

【愛知県】

《集計データの分析結果》 網は全国データの数値

1. 1か月当たりの年少人口千人に対する相談件数は2.91で全国平均に比しかなり多い。(全国では平均6.4、最小2.5、最大13.4)
1か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数も3.1で全国平均よりも低かった(全国では平均5.4、最小2.1、最大14.2)
2. 1か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数：年少人口あたりの相談件数は、西三河南部東、名古屋・尾張中部医療圏が多く、西三河北部医療圏が少なかった。最大の医療圏と最小の医療圏との格差は3.2倍であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：19～20時の相談開始時が最多で以後時間の経過とともに減少、19～23時までで57%を占めた。朝7～8時に小さなピークを認めた。
4. 相談対象児(男女・年齢別)：男児/女児=1.17、年齢データの区分が全国と異なっていたため、独自のレンジで集計した。
5. 主訴別相談件数：発熱が35.0%と最多で、次いで嘔気・嘔吐18.4%、頭部打撲7.1%、咳6.4%であった。異物誤飲は1.2%で全国平均の3.7%に比し少なかった。
6. 相談の分類：98.9%が医療その他に分類されていた。他の都道府県では救急医療相談に分類されている内容も医療その他に分類されていた可能性が示唆される。適切な解析のためには分類の定義について統一することが必要と考える。
7. 相談者(続柄)：母親85.3%、父親13.9%で全国のデータと同様であった。(全国では、母親83.8%、父親13.8%、祖母0.3%、祖父0.05%)。
8. 相談者(年齢)：(未記入を除いて)30代が最多で、次いで20代、40代が多いのは全国データと同様であるが、全国のデータよりも20代、40代の比率が高かった。(全国では、未記入を除いて10代0.1%、20代15.5%、30代68.6%、40代14.6%、50代0.7%、60代以上0.4%)。
9. 兄弟の有無：データが得られなかった。
10. 発症時期：データが得られなかった。
11. 相談前の受診の有無：データが得られなかった。
12. 相談対応時間：5～6分未満が19.2%と最多だった。3～7分未満が65.7%を占め、全国のデータと同様であった。15分以上を要したのは0.76%であった。(全国では3～7分未満が66.5%、15分以上は1.2%。)
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定：119番をすすめたを含め、速やかな受診をすすめたのは26.7%であった。何かあれば受診することをすすめたが50.5%で最多、受診をする必要はないは5件(0.1%)のみであった。
14. 医師の対応：未記入が多く評価は困難であった。
15. 満足度(相談対応者からの印象)：満足したが90.7%、普通が9.3%を占め、不満気などネガティブな印象はなかった。

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別)：データが得られなかった。
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定：データが得られなかった。
18. 相談対応者(看護師)による対応感想：データが得られなかった。

《データ収集と突合の問題》

兄弟の有無、発症時期、相談前の受診の有無、相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別)、相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定、相談対応者(看護師)による対応感想に関してはデータが得られなかった。患者の年齢に関しては、愛知県の年齢分類と全国統計の年齢分類との相違から、突合に問題があり、分析に支障が生じてしまった。

平成 31 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

三重県

公益社団法人日本小児科医会

2020 年 3 月

Ⅲ-1-20. 三重県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-20-1. 三重県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【三重県】

三重県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
三重県	2401	北勢	566.0	69		69	111,010	5.1	8.2	8.2
	2402	中勢伊賀	224.3	90	8	98	53,486	4.2	2.5	2.3
	2403	南勢志摩	210.3	44	3	47	51,095	4.1	4.8	4.5
	2404	東紀州	19.7	5		5	6,446	3.1	3.9	3.9
	9999	医療圏未記入	0.0							
	計		1,020.3	208	11	219	222,037	4.6	4.9	4.7

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【三重県】

三重県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
三重県	24201	北勢	566.0	69		69	111,010	5.1	8.2	8.2
	24202	中勢伊賀	224.3	90	8	98	53,486	4.2	2.5	2.3
	24203	南勢志摩	210.3	44	3	47	51,095	4.1	4.8	4.5
	24204	東紀州	19.7	5		5	6,446	3.1	3.9	3.9
	99999	医療圏未記入	0.0							
	計		1,020.3	208	11	219	222,037	4.6	4.9	4.7
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	1.7	3.3	3.6

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

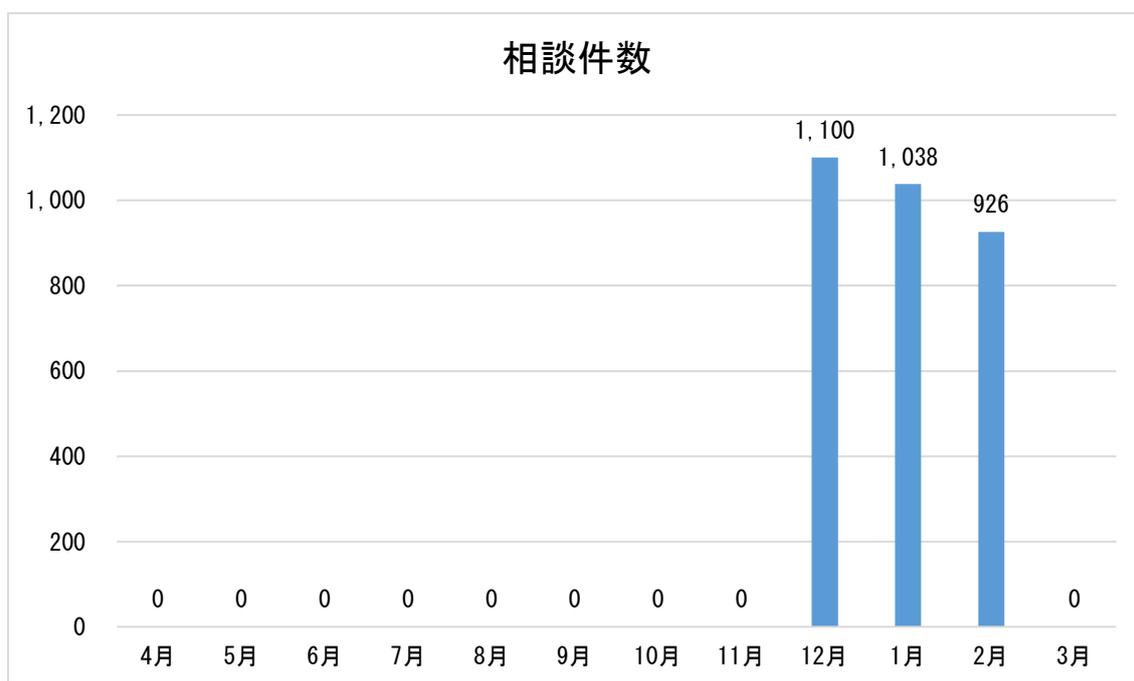
Ⅲ-1-20-2. 三重県の基本情報

1. 相談件数

【三重県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,100	1,038	926	0	3,064

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

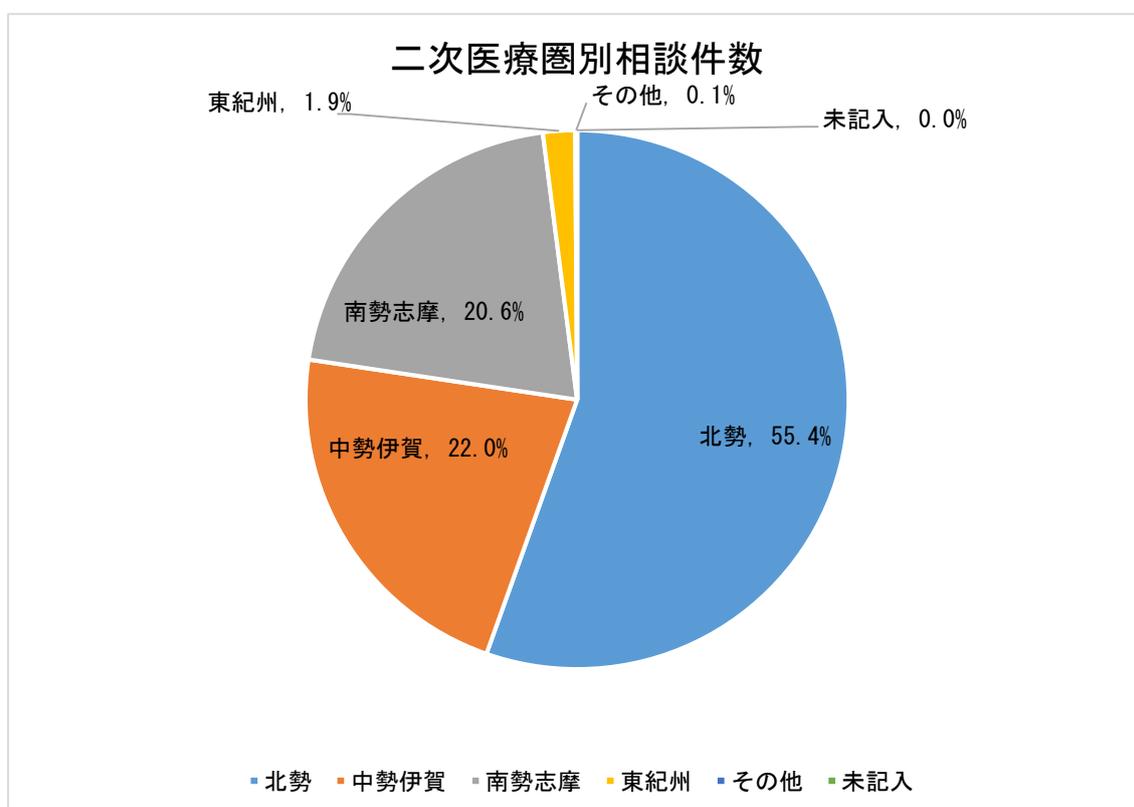


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【三重県】

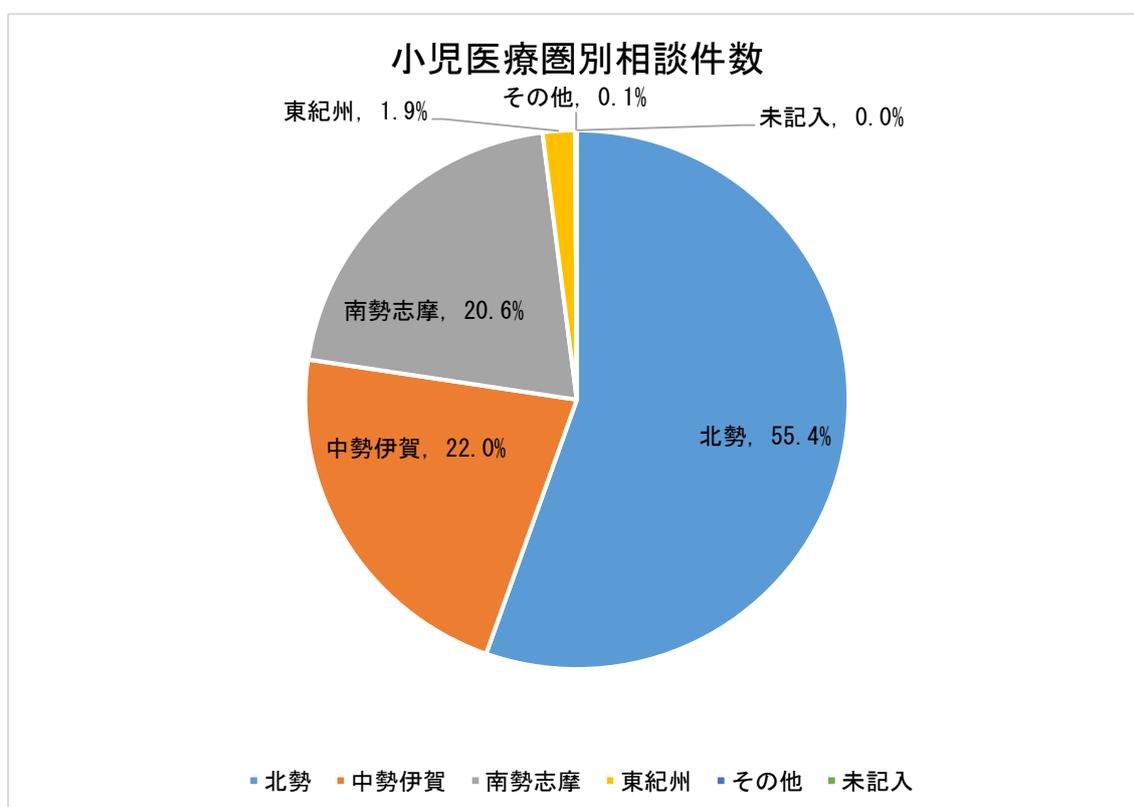
二次医療圏	件数	割合
北勢	1,698	55.4%
中勢伊賀	673	22.0%
南勢志摩	631	20.6%
東紀州	59	1.9%
その他	3	0.1%
未記入	0	0.0%
合計	3,064	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【三重県】

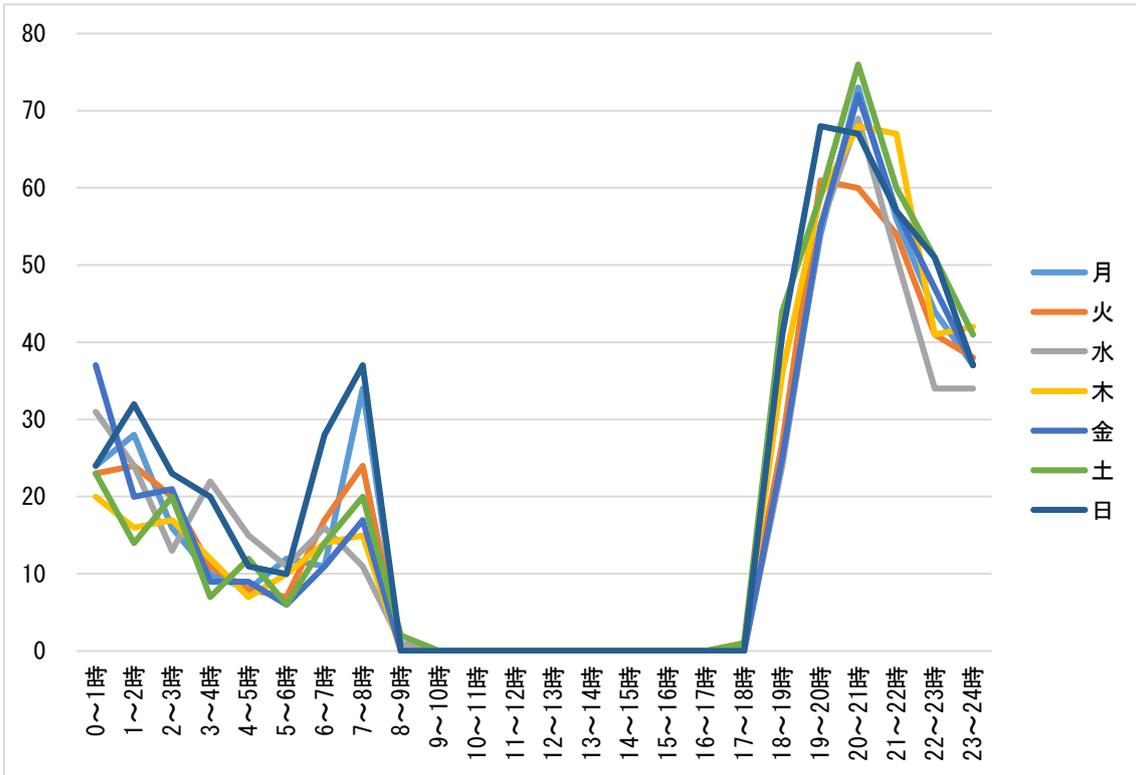
小児医療圏	件数	割合
北勢	1,698	55.4%
中勢伊賀	673	22.0%
南勢志摩	631	20.6%
東紀州	59	1.9%
その他	3	0.1%
未記入	0	0.0%
合計	3,064	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【三重県】

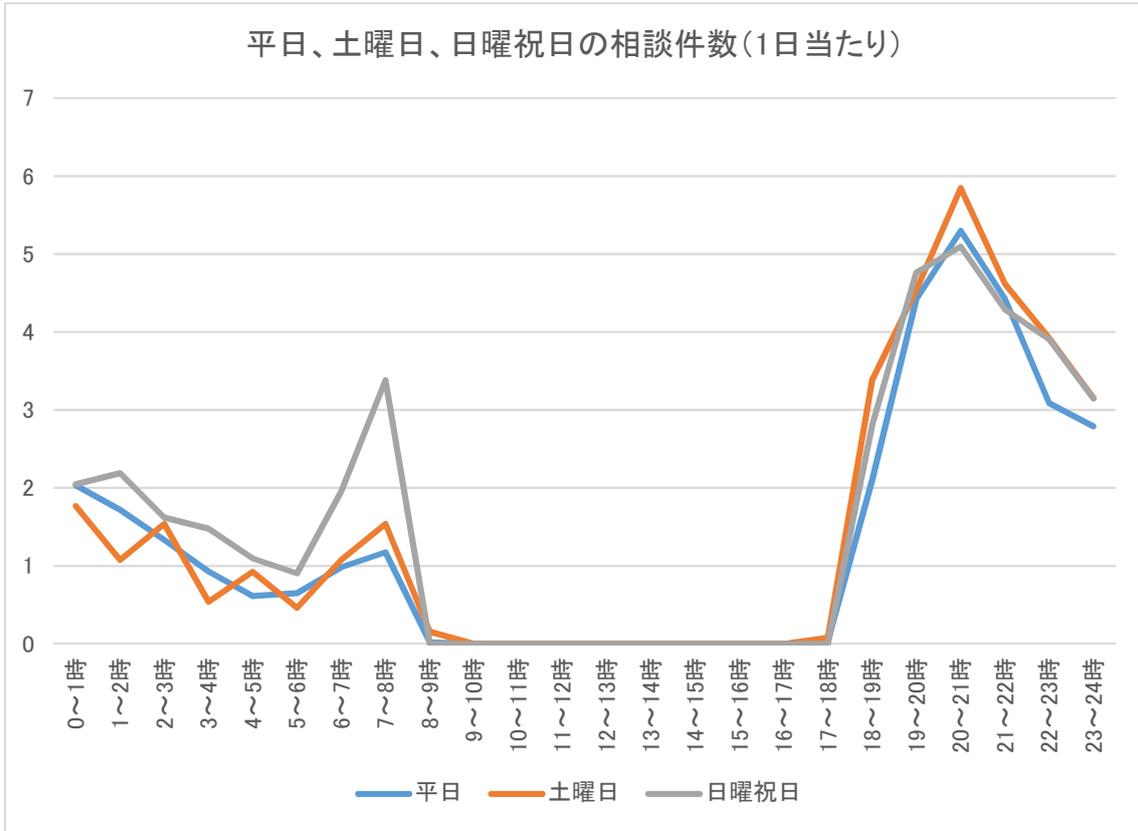
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	24	23	31	20	37	23	24	0	182	5.9%
1～2時	28	24	24	16	20	14	32	0	158	5.2%
2～3時	16	20	13	17	21	20	23	0	130	4.2%
3～4時	10	11	22	12	9	7	20	0	91	3.0%
4～5時	8	8	15	7	9	12	11	0	70	2.3%
5～6時	12	7	11	10	6	6	10	0	62	2.0%
6～7時	11	17	16	14	11	14	28	0	111	3.6%
7～8時	34	24	11	15	17	20	37	0	158	5.2%
8～9時	0	0	1	0	0	2	0	0	3	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	1	0	1	0	1	0	0	3	0.1%
18～19時	26	27	24	36	25	44	41	0	223	7.3%
19～20時	54	61	55	59	55	59	68	0	411	13.4%
20～21時	73	60	69	68	72	76	67	0	485	15.8%
21～22時	56	54	51	67	57	60	57	0	402	13.1%
22～23時	44	41	34	41	47	51	51	0	309	10.1%
23～24時	37	38	34	42	37	41	37	0	266	8.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	433	416	411	425	423	450	506	0	3,064	100.0%



3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【三重県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	116	23	43	0	182	5.9%
1～2時	98	14	46	0	158	5.2%
2～3時	76	20	34	0	130	4.2%
3～4時	53	7	31	0	91	3.0%
4～5時	35	12	23	0	70	2.3%
5～6時	37	6	19	0	62	2.0%
6～7時	56	14	41	0	111	3.6%
7～8時	67	20	71	0	158	5.2%
8～9時	1	2	0	0	3	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	2	1	0	0	3	0.1%
18～19時	120	44	59	0	223	7.3%
19～20時	252	59	100	0	411	13.4%
20～21時	302	76	107	0	485	15.8%
21～22時	252	60	90	0	402	13.1%
22～23時	176	51	82	0	309	10.1%
23～24時	159	41	66	0	266	8.7%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,802	450	812	0	3,064	100.0%

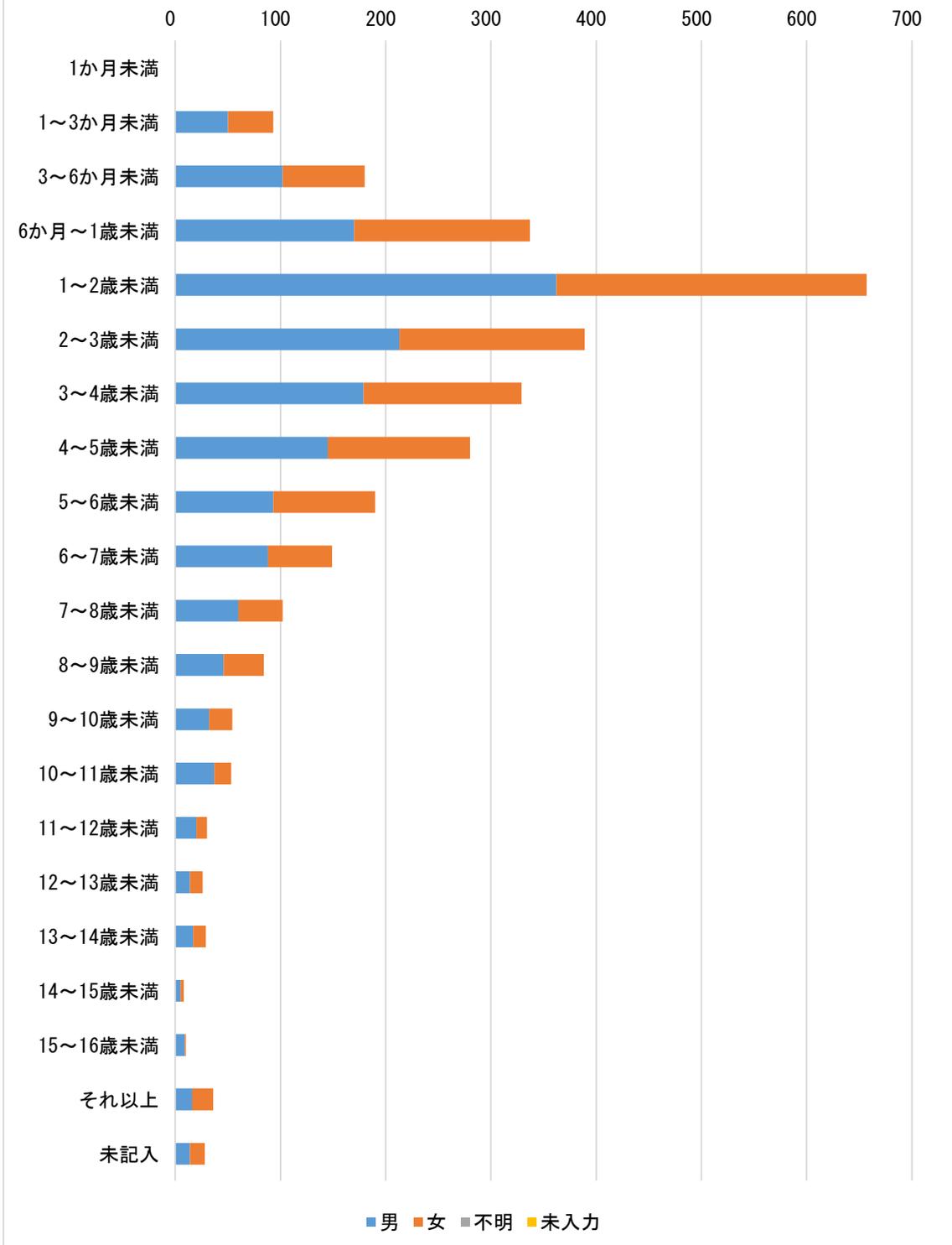


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【三重県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	50	43	0	0	93	3.0%
3～6か月未満	102	78	0	0	180	5.9%
6か月～1歳未満	170	167	0	0	337	11.0%
1～2歳未満	362	295	0	0	657	21.4%
2～3歳未満	213	176	0	0	389	12.7%
3～4歳未満	179	150	0	0	329	10.7%
4～5歳未満	145	135	0	0	280	9.1%
5～6歳未満	93	97	0	0	190	6.2%
6～7歳未満	88	61	0	0	149	4.9%
7～8歳未満	60	42	0	0	102	3.3%
8～9歳未満	46	38	0	0	84	2.7%
9～10歳未満	32	22	0	0	54	1.8%
10～11歳未満	37	16	0	0	53	1.7%
11～12歳未満	20	10	0	0	30	1.0%
12～13歳未満	14	12	0	0	26	0.8%
13～14歳未満	17	12	0	0	29	0.9%
14～15歳未満	5	3	0	0	8	0.3%
15～16歳未満	9	1	0	0	10	0.3%
それ以上	16	20	0	0	36	1.2%
未記入	14	14	0	0	28	0.9%
計（件数）	1,672	1,392	0	0	3,064	—
計（割合）	54.6%	45.4%	0.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

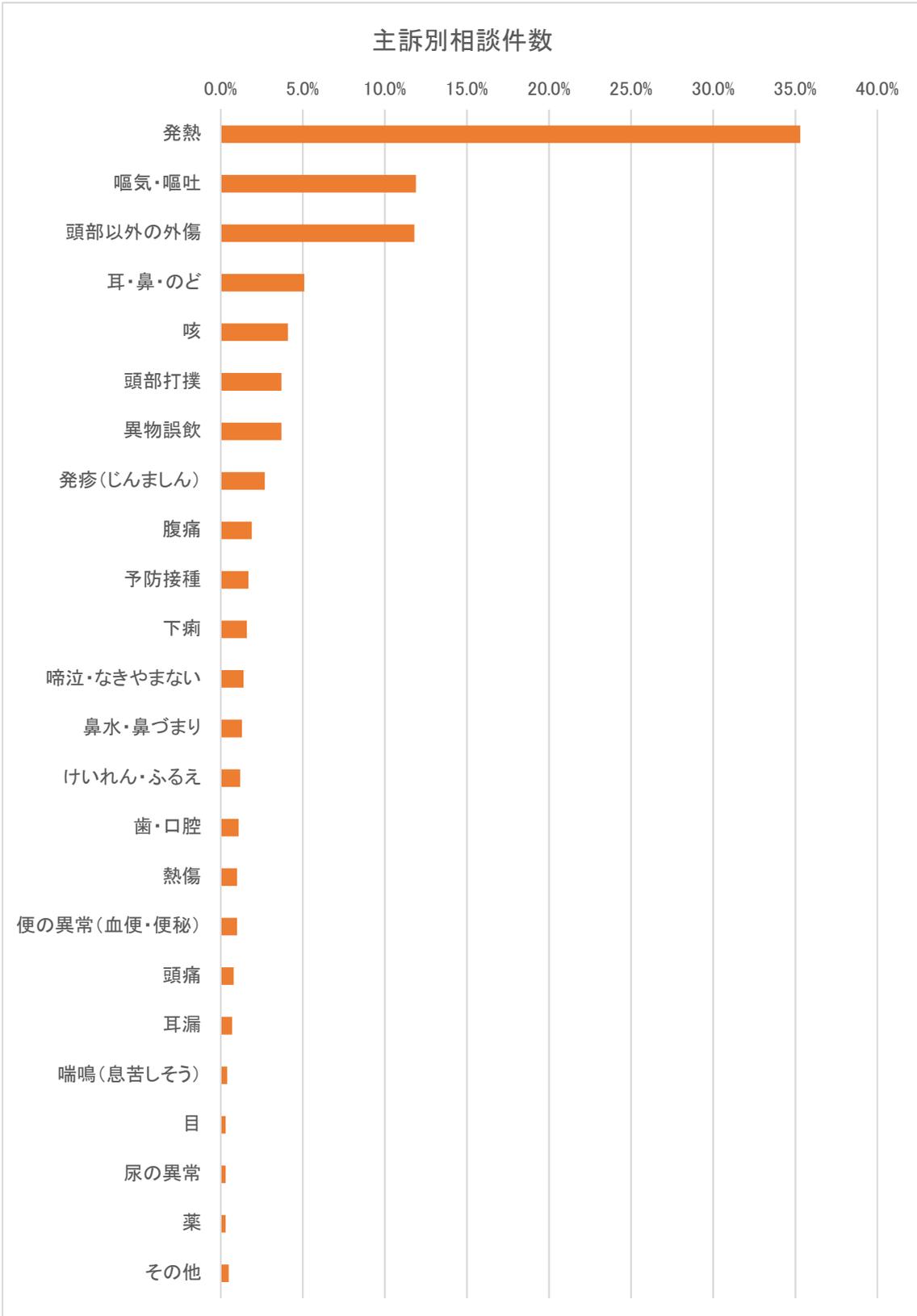


5. 主訴

【三重県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	1,083	35.3%	—
嘔気・嘔吐	366	11.9%	—
咳	125	4.1%	—
喘鳴（息苦しそう）	13	0.4%	—
下痢	49	1.6%	—
けいれん・ふるえ	36	1.2%	—
発疹（じんましん）	83	2.7%	—
啼泣・なきやまない	42	1.4%	—
頭痛	24	0.8%	—
腹痛	59	1.9%	—
鼻水・鼻づまり	39	1.3%	—
耳漏	20	0.7%	—
頭部打撲	113	3.7%	—
頭部以外の外傷	362	11.8%	—
異物誤飲	114	3.7%	—
熱傷	31	1.0%	—
耳・鼻・のど	157	5.1%	—
目	8	0.3%	—
歯・口腔	34	1.1%	—
便の異常（血便・便秘）	31	1.0%	—
尿の異常	10	0.3%	—
予防接種	52	1.7%	—
薬	10	0.3%	—
その他	15	0.5%	—
計	2,876	93.9%	3,064

※ 複数回答あり

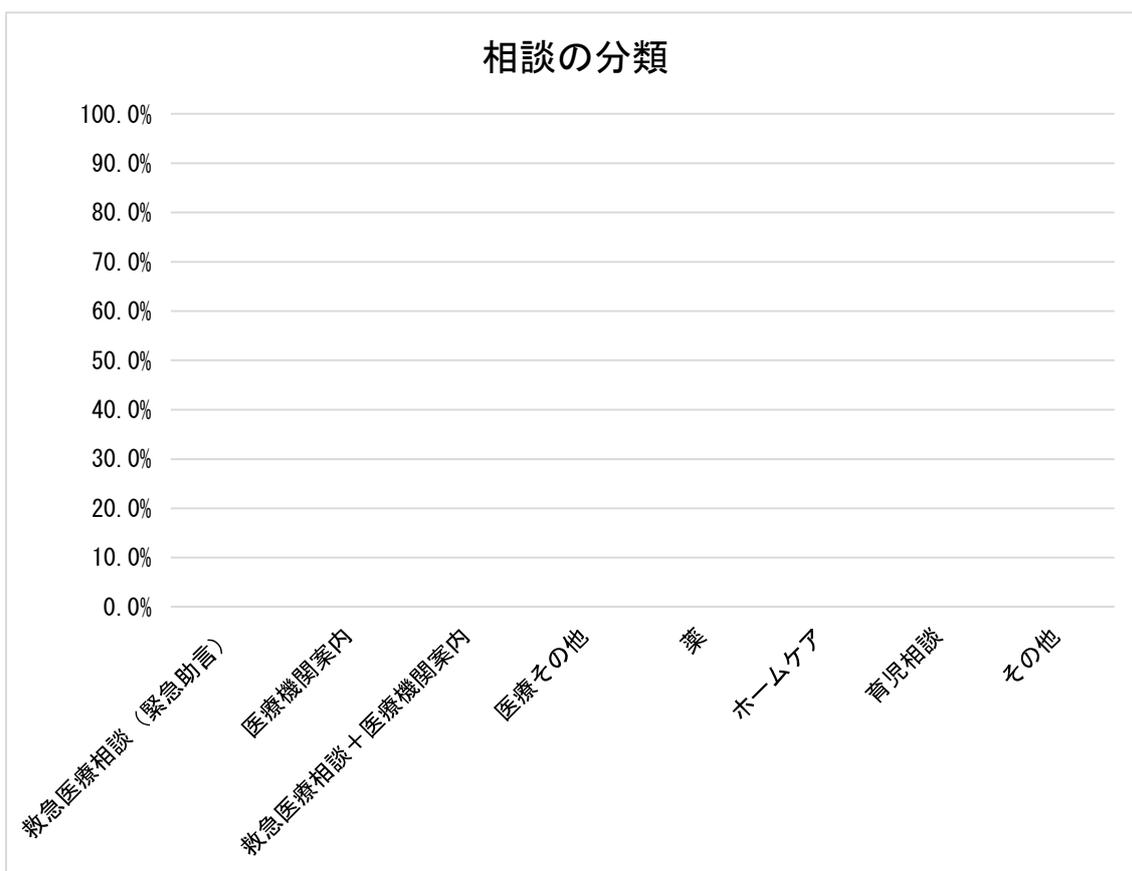


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【三重県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	3,064	100.0%
計	3,064	100.0%

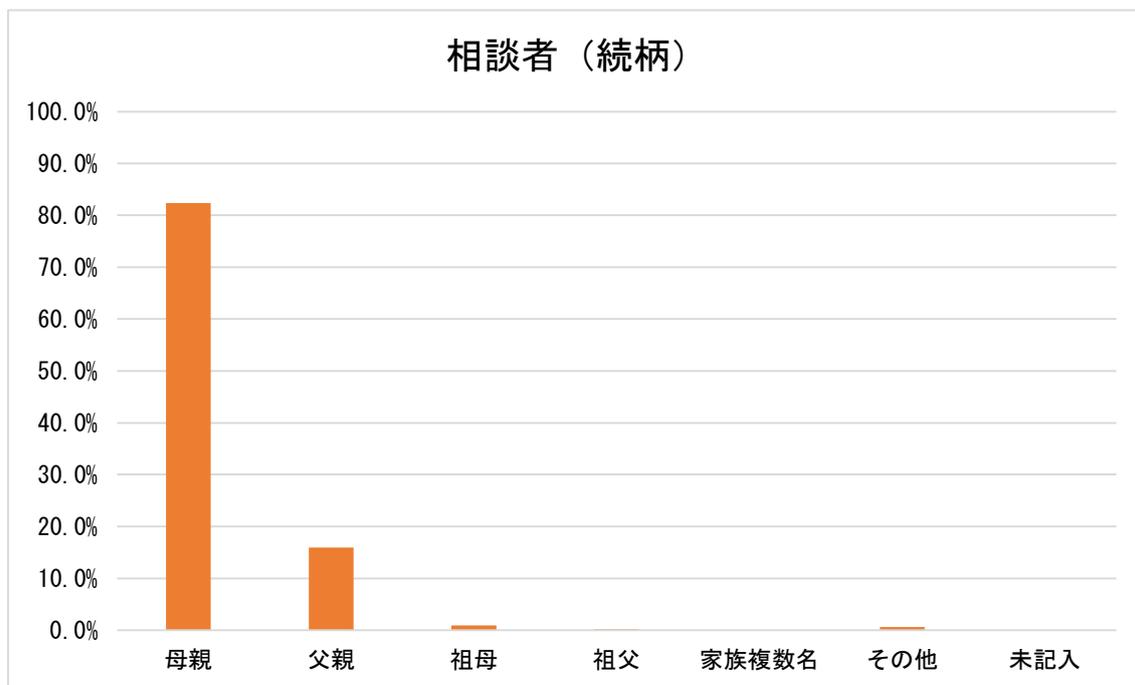


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【三重県】

続柄	件数	割合
母親	2,524	82.4%
父親	488	15.9%
祖母	28	0.9%
祖父	5	0.2%
家族複数名	0	0.0%
その他	19	0.6%
未記入	0	0.0%
計	3,064	100.0%

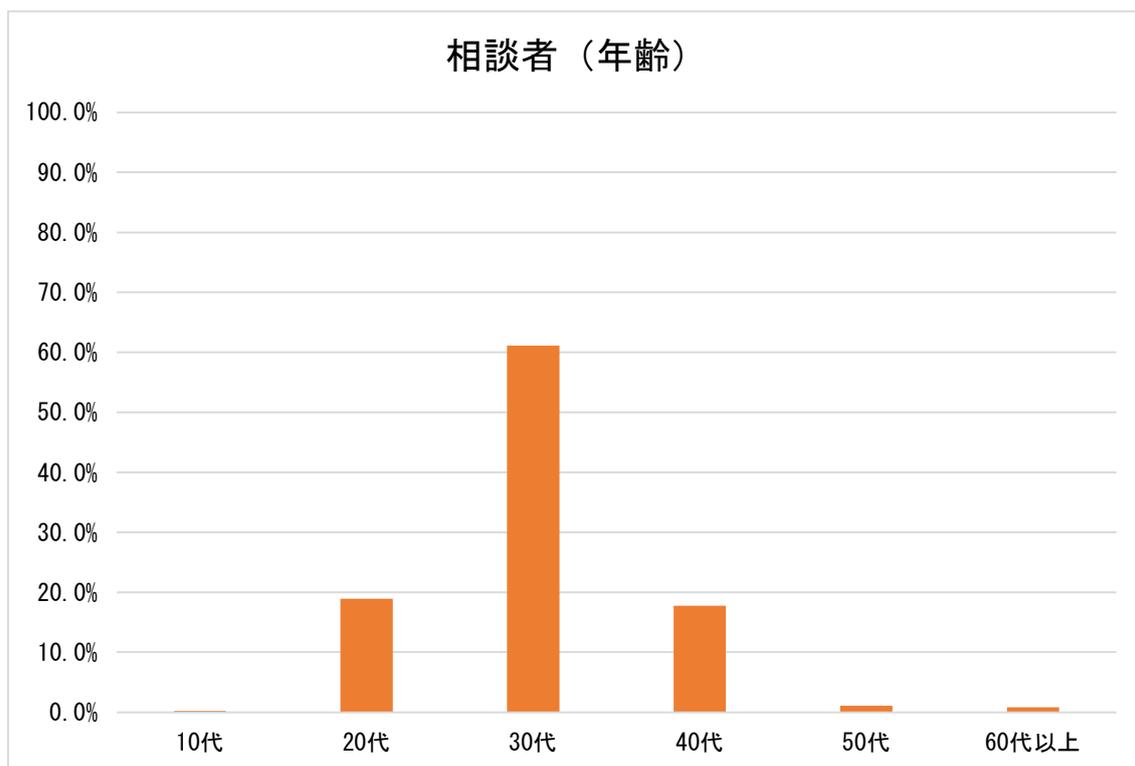


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【三重県】

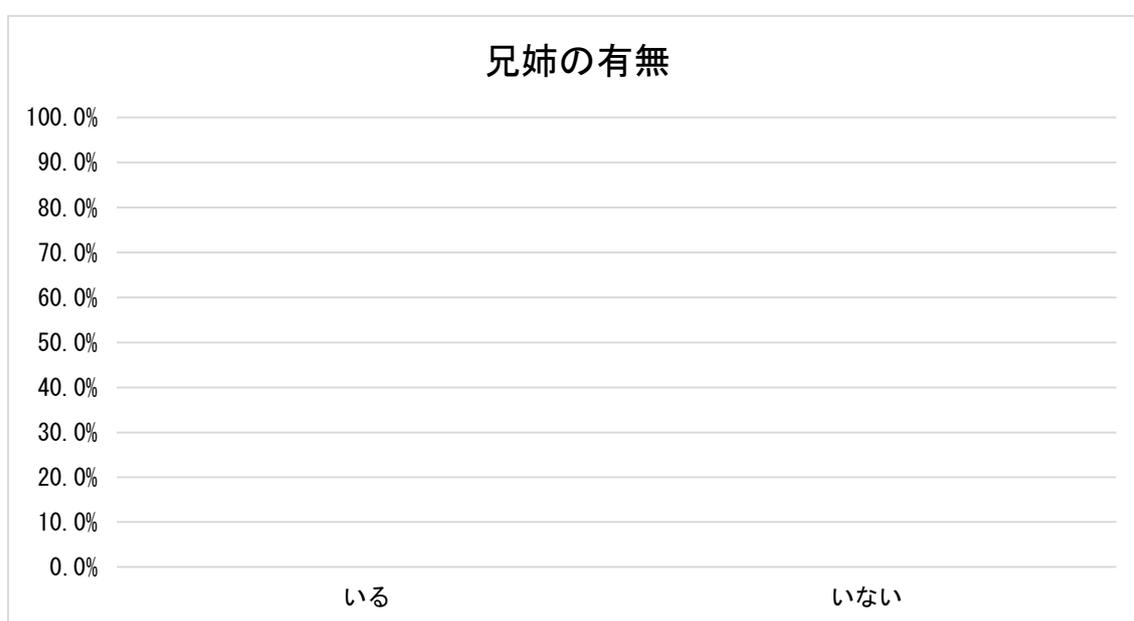
年齢	件数	割合
10代	7	0.2%
20代	581	19.0%
30代	1,873	61.1%
40代	544	17.8%
50代	34	1.1%
60代以上	25	0.8%
未記入	0	0.0%
計	3,064	100.0%



9. 兄弟の有無

【三重県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	3,064	100.0%
未記入	0	0.0%
計	3,064	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【三重県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	3,064	100.0%
計	3,064	100.0%

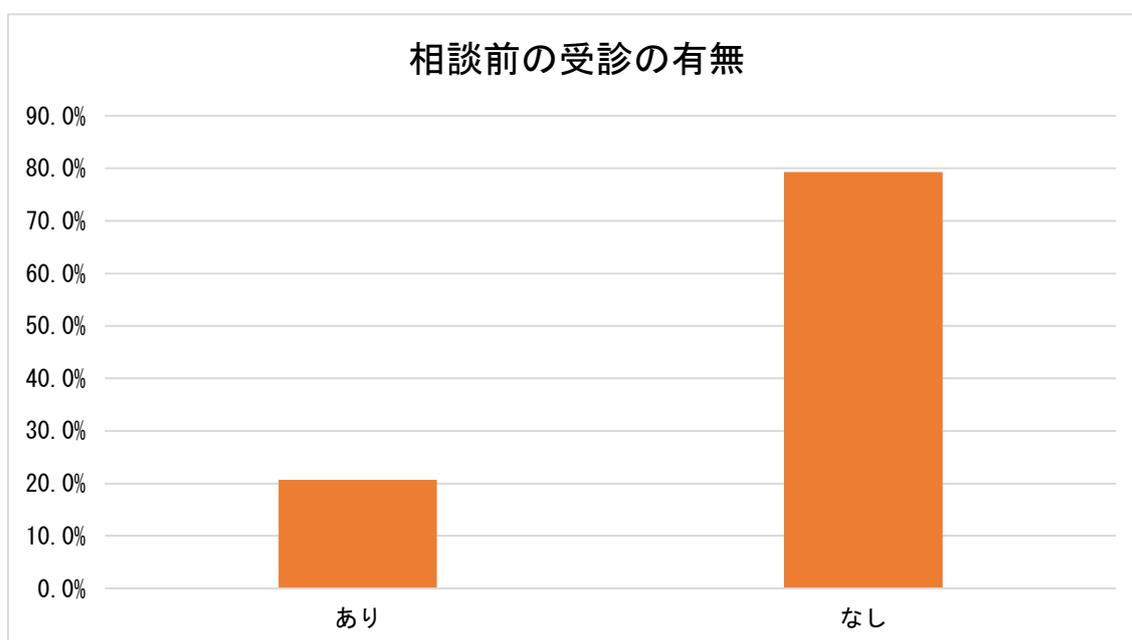


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【三重県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	635	20.7%
なし	2,429	79.3%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,064	100.0%

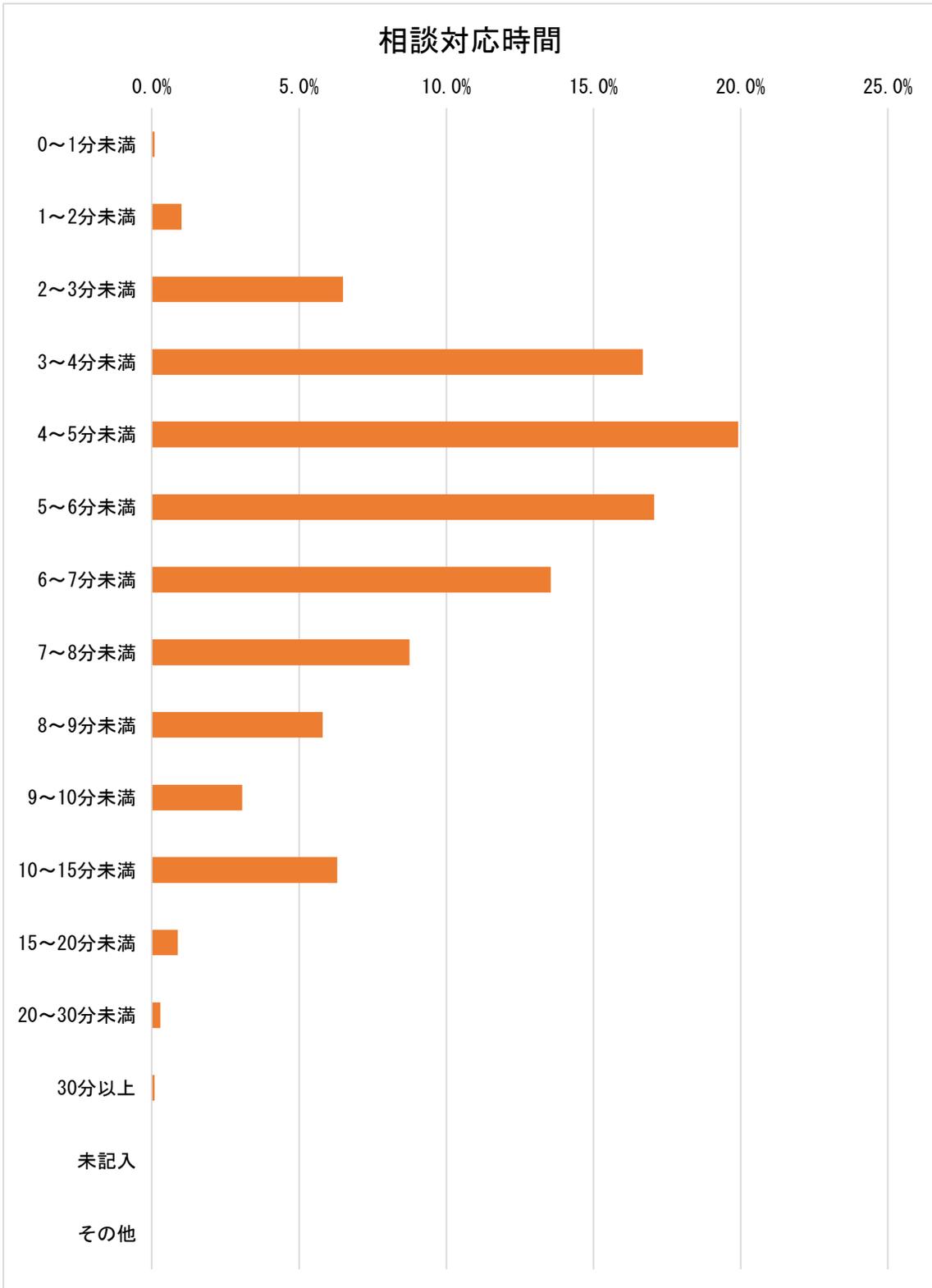


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【三重県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	3	0.1%
1～2分未満	31	1.0%
2～3分未満	199	6.5%
3～4分未満	511	16.7%
4～5分未満	610	19.9%
5～6分未満	523	17.1%
6～7分未満	415	13.5%
7～8分未満	268	8.7%
8～9分未満	178	5.8%
9～10分未満	94	3.1%
10～15分未満	193	6.3%
15～20分未満	27	0.9%
20～30分未満	9	0.3%
30分以上	3	0.1%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	3,064	100.0%

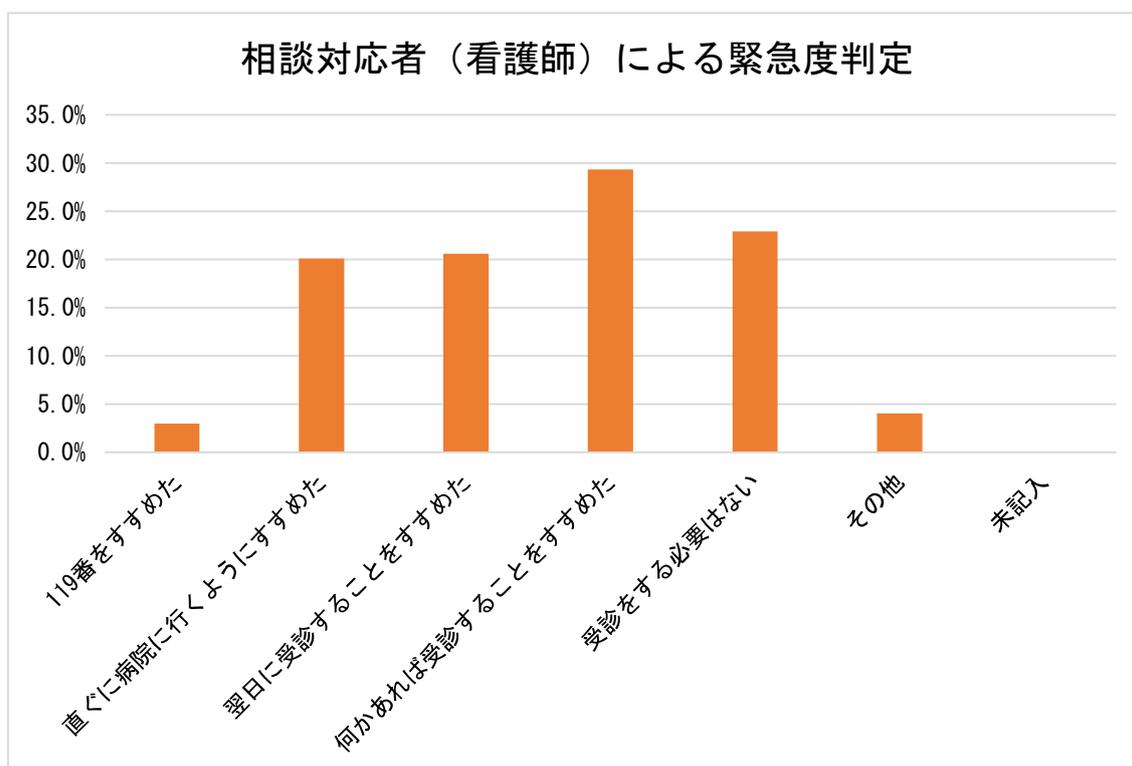


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【三重県】

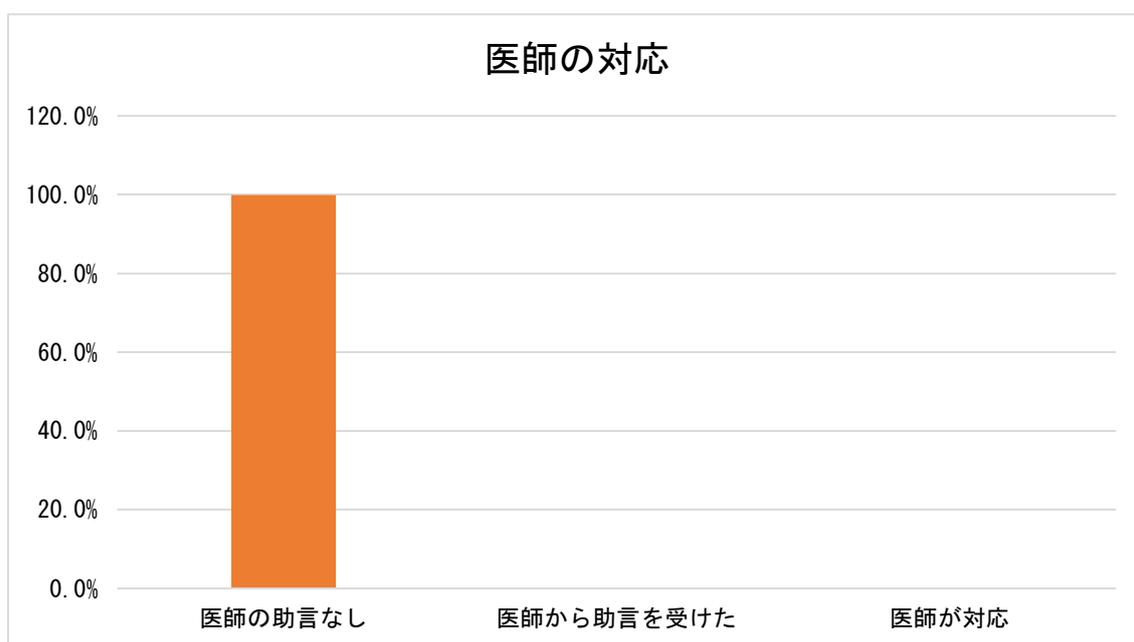
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	92	3.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	616	20.1%
翌日に受診することをすすめた	631	20.6%
何かあれば受診することをすすめた	899	29.3%
受診をする必要はない	702	22.9%
その他	124	4.0%
未記入	0	0.0%
計	3,064	100.0%



14. 医師の対応

【三重県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	3,060	99.9%
医師から助言を受けた	1	0.0%
医師が対応	3	0.1%
未記入	0	0.0%
計	3,064	100.0%

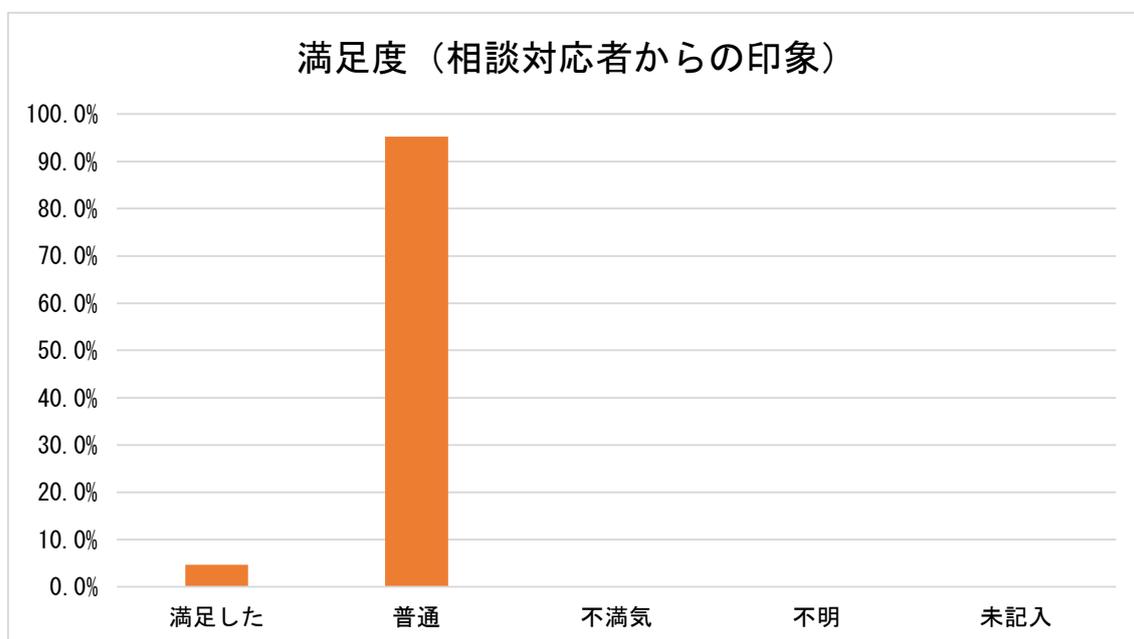


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【三重県】

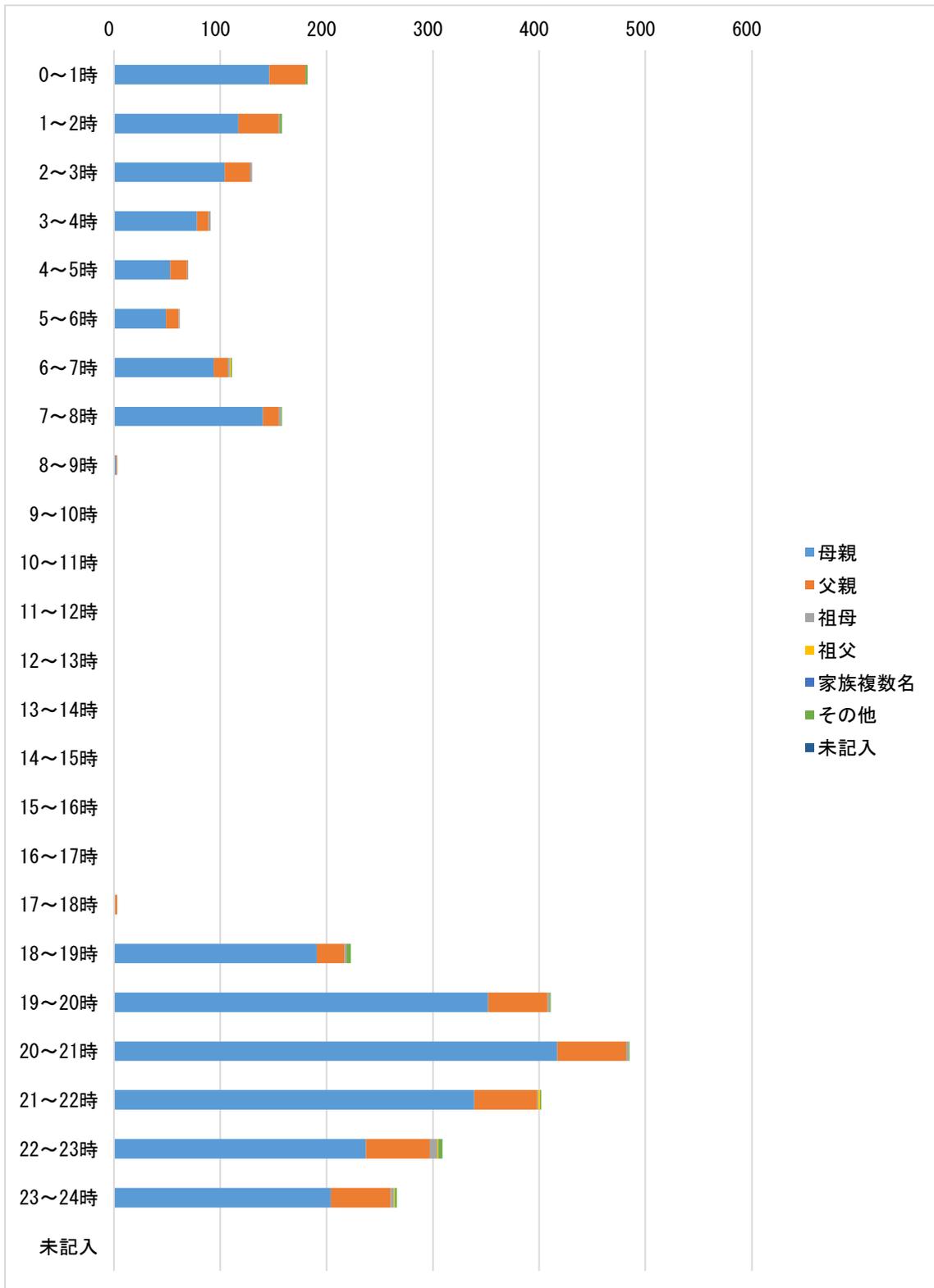
満足度	件数	割合
満足した	144	4.7%
普通	2,918	95.2%
不満気	2	0.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,064	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【三重県】

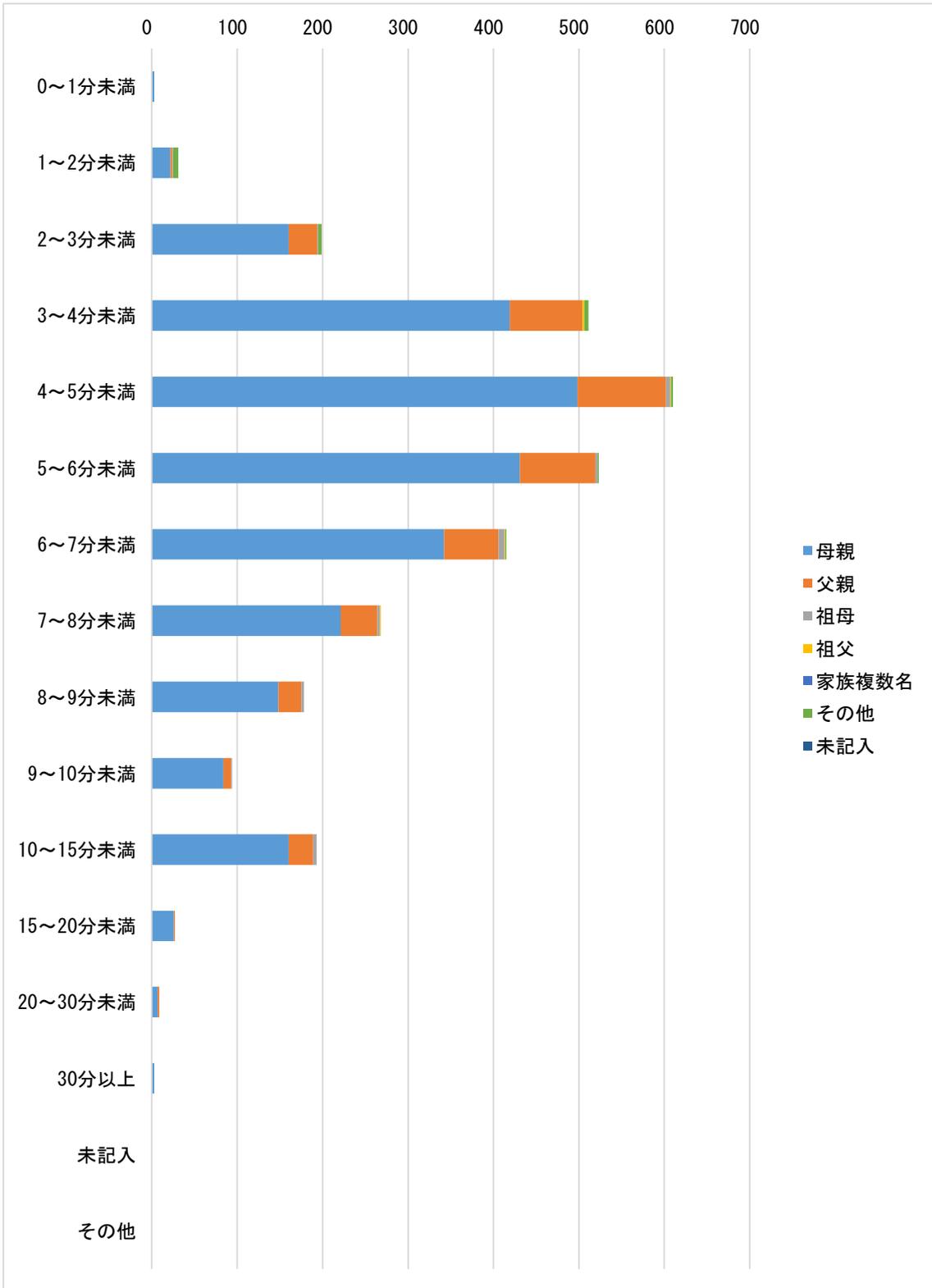
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	146	34	0	0	0	2	0	182	5.9%
1～2時	117	38	1	0	0	2	0	158	5.2%
2～3時	104	24	2	0	0	0	0	130	4.2%
3～4時	78	11	2	0	0	0	0	91	3.0%
4～5時	53	16	1	0	0	0	0	70	2.3%
5～6時	49	12	1	0	0	0	0	62	2.0%
6～7時	94	13	2	1	0	1	0	111	3.6%
7～8時	140	15	2	0	0	1	0	158	5.2%
8～9時	2	1	0	0	0	0	0	3	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	1	2	0	0	0	0	0	3	0.1%
18～19時	191	26	2	0	0	4	0	223	7.3%
19～20時	352	56	2	0	0	1	0	411	13.4%
20～21時	417	65	2	0	0	1	0	485	15.8%
21～22時	339	59	1	2	0	1	0	402	13.1%
22～23時	237	60	7	1	0	4	0	309	10.1%
23～24時	204	56	3	1	0	2	0	266	8.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,524	488	28	5	0	19	0	3,064	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【三重県】

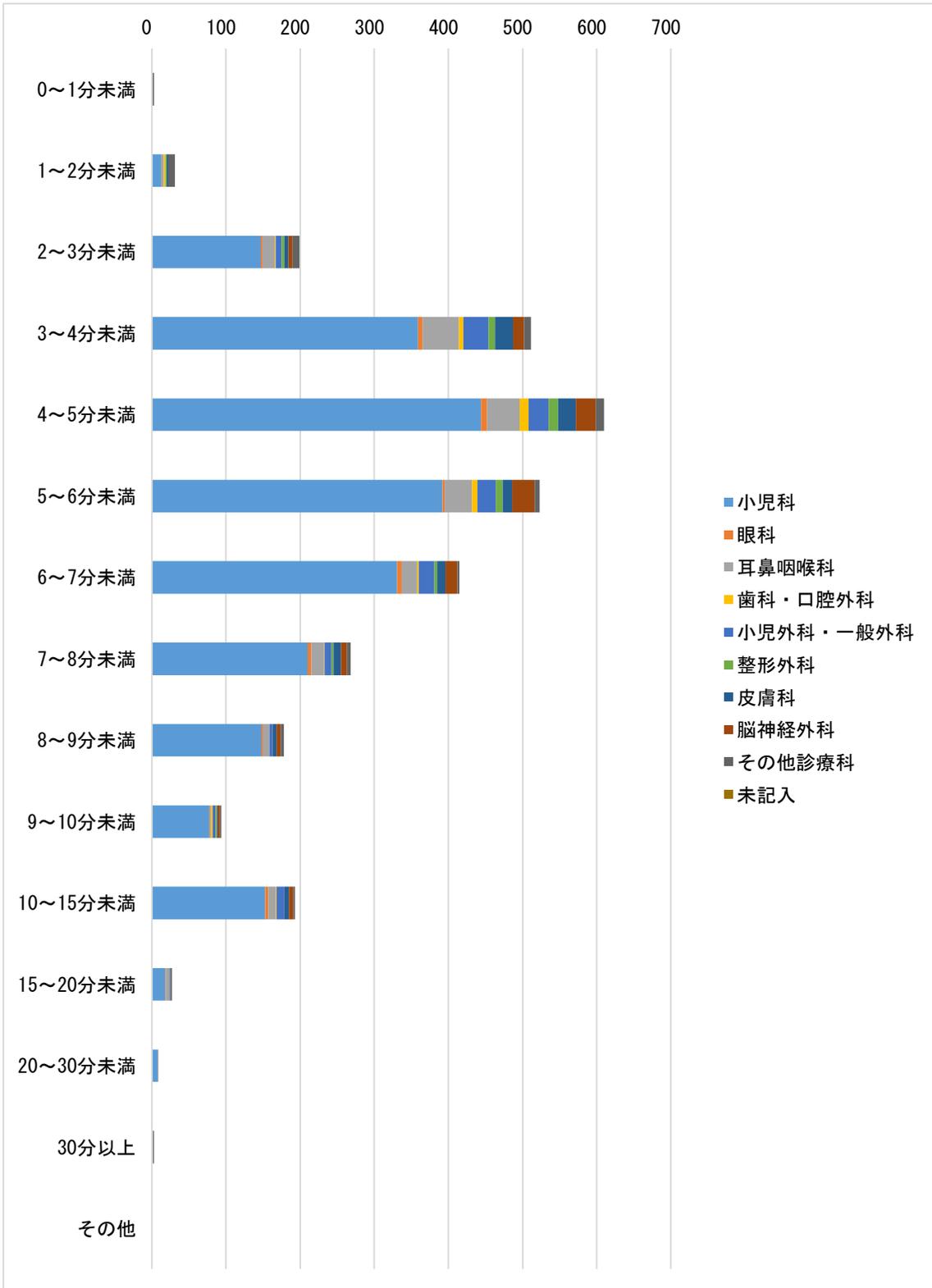
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	3	0	0	0	0	0	0	3	0.1%
1～2分未満	22	2	1	0	0	6	0	31	1.0%
2～3分未満	160	34	1	0	0	4	0	199	6.5%
3～4分未満	419	85	0	2	0	5	0	511	16.7%
4～5分未満	498	104	5	1	0	2	0	610	19.9%
5～6分未満	431	88	3	0	0	1	0	523	17.1%
6～7分未満	342	64	7	1	0	1	0	415	13.5%
7～8分未満	221	43	3	1	0	0	0	268	8.7%
8～9分未満	148	27	3	0	0	0	0	178	5.8%
9～10分未満	84	9	1	0	0	0	0	94	3.1%
10～15分未満	160	29	4	0	0	0	0	193	6.3%
15～20分未満	26	1	0	0	0	0	0	27	0.9%
20～30分未満	7	2	0	0	0	0	0	9	0.3%
30分以上	3	0	0	0	0	0	0	3	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,524	488	28	5	0	19	0	3,064	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【三重県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0.1%
1～2分未満	12	0	4	2	0	2	2	0	9	0	31	1.0%
2～3分未満	147	2	17	1	8	4	5	6	9	0	199	6.5%
3～4分未満	359	6	49	6	34	9	24	15	9	0	511	16.7%
4～5分未満	444	8	44	12	27	13	24	27	11	0	610	19.9%
5～6分未満	392	3	37	7	25	9	13	30	7	0	523	17.1%
6～7分未満	331	6	21	2	21	4	11	16	3	0	415	13.5%
7～8分未満	210	5	17	1	9	3	10	8	5	0	268	8.7%
8～9分未満	148	2	9	0	4	0	5	6	4	0	178	5.8%
9～10分未満	78	1	1	2	4	2	1	3	2	0	94	3.1%
10～15分未満	153	4	10	1	11	0	6	6	2	0	193	6.3%
15～20分未満	18	1	5	0	0	0	1	0	2	0	27	0.9%
20～30分未満	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9	0.3%
30分以上	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,303	38	215	34	143	46	102	118	65	0	3,064	100.0%
割合	75.2%	1.2%	7.0%	1.1%	4.7%	1.5%	3.3%	3.9%	2.1%	0.0%	100.0%	

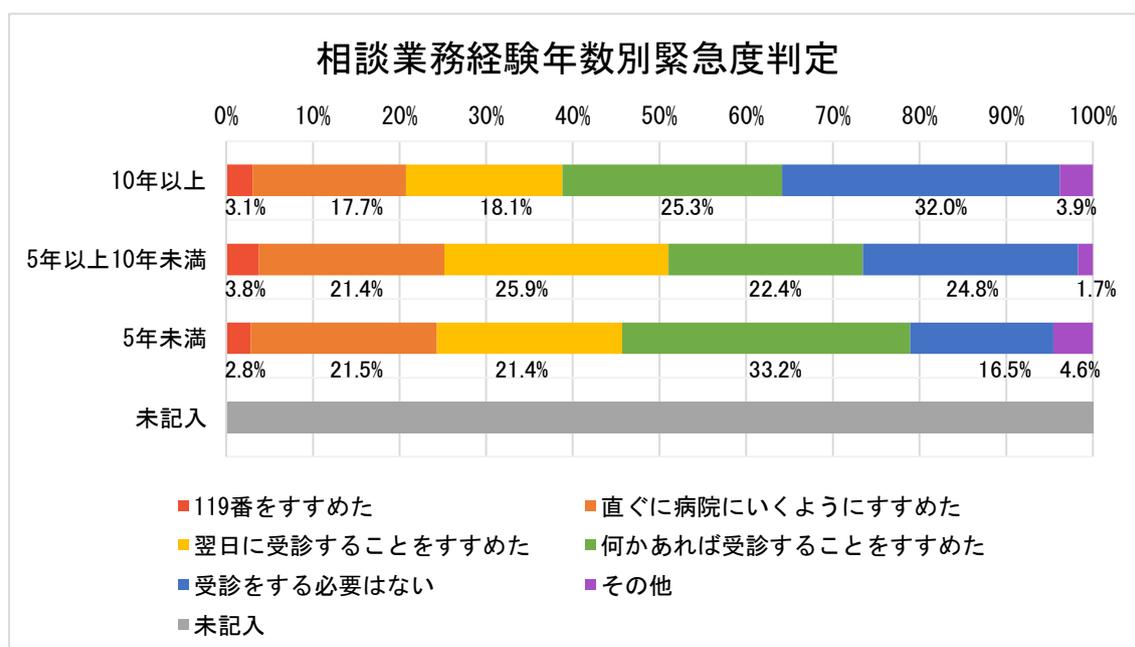


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【三重県】

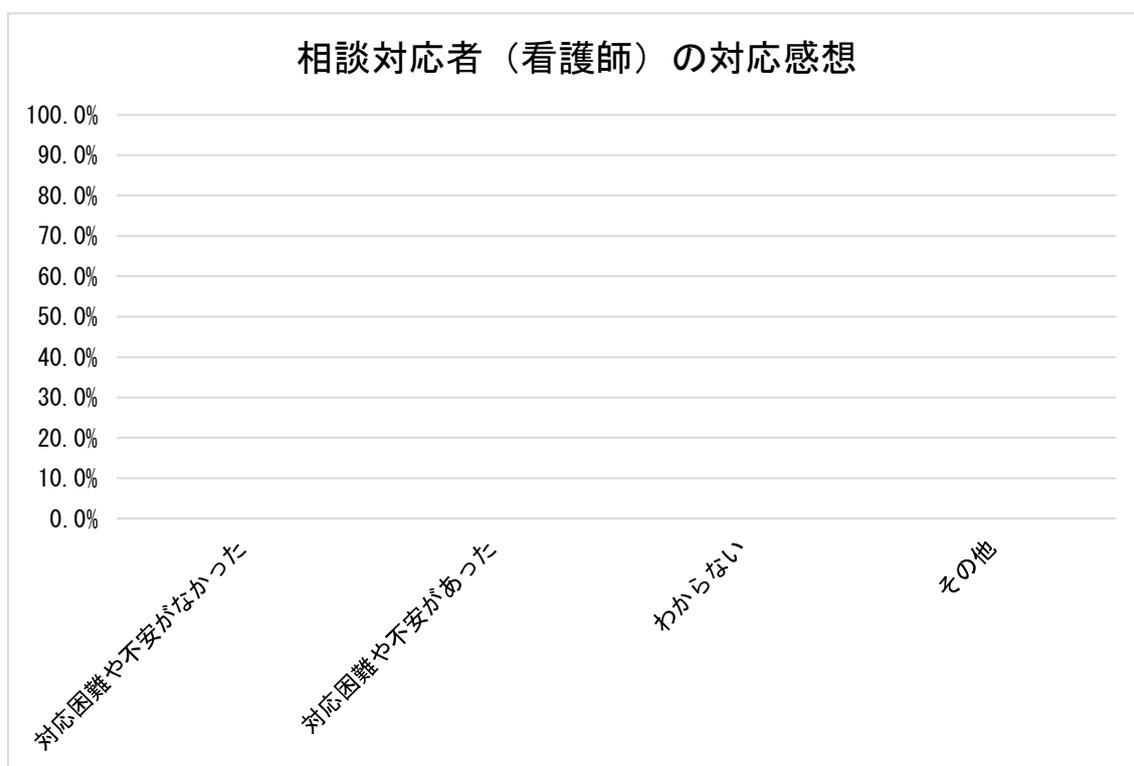
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	47	11	34
	割合	1.5%	0.4%	1.1%	0.0%	1.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	357	62	197	0	259
	割合	11.7%	2.0%	6.4%	0.0%	8.5%
翌日に受診することをすすめた	件数	355	75	201	0	276
	割合	11.6%	2.4%	6.6%	0.0%	9.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	552	65	282	0	347
	割合	18.0%	2.1%	9.2%	0.0%	11.3%
受診をする必要はない	件数	274	72	356	0	428
	割合	8.9%	2.3%	11.6%	0.0%	14.0%
その他	件数	76	5	43	0	48
	割合	2.5%	0.2%	1.4%	0.0%	1.6%
未記入	件数	0	0	0	2,774	2,774
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	90.5%	90.5%
計	件数	1,661	290	1,113	2,774	3,064
	割合	54.2%	9.5%	36.3%	90.5%	136.3%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【三重県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	3,064	100.0%
計	3,064	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【三重県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	92	616	631	899	702	124	0	3,064	100.0%
計	92	616	631	899	702	124	0	3,064	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【三重県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	1	30	15	27	20	0	0	93	3.0%
3～6か月未満	8	38	30	60	41	3	0	180	5.9%
6か月～1歳未満	8	55	71	113	80	10	0	337	11.0%
1～2歳未満	15	132	136	209	144	21	0	657	21.4%
2～3歳未満	9	74	82	118	92	14	0	389	12.7%
3～4歳未満	9	74	67	91	71	17	0	329	10.7%
4～5歳未満	12	65	57	78	63	5	0	280	9.1%
5～6歳未満	12	33	35	54	44	12	0	190	6.2%
6～7歳未満	6	29	33	42	38	1	0	149	4.9%
7～8歳未満	4	29	23	22	20	4	0	102	3.3%
8～9歳未満	2	9	24	26	21	2	0	84	2.7%
9～10歳未満	2	8	10	14	12	8	0	54	1.8%
10～11歳未満	0	7	15	12	18	1	0	53	1.7%
11～12歳未満	1	9	8	4	6	2	0	30	1.0%
12～13歳未満	0	4	6	6	6	4	0	26	0.8%
13～14歳未満	0	5	7	7	6	4	0	29	0.9%
14～15歳未満	1	1	1	1	4	0	0	8	0.3%
15～16歳未満	0	1	6	0	3	0	0	10	0.3%
それ以上	1	5	3	5	6	16	0	36	1.2%
未記入	1	8	2	10	7	0	0	28	0.9%
計	92	616	631	899	702	124	0	3,064	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【三重県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	3	509	1,586	413	12	1	0	2,524	82.4%
父親	1	67	281	125	12	2	0	488	15.9%
祖母	0	0	0	0	8	20	0	28	0.9%
祖父	0	0	0	1	2	2	0	5	0.2%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	3	5	6	5	0	0	0	19	0.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	7	581	1,873	544	34	25	0	3,064	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【三重県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	92	92
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%	3.0%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	616	616
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.1%	20.1%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	631	631
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.6%	20.6%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	899	899
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	29.3%	29.3%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	702	702
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.9%	22.9%
その他	件数	0	0	0	0	0	124	124
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	4.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	3,064	3,064
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【三重県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	10	1.6%	82	3.4%	0	0.0%	92	3.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	107	16.9%	509	21.0%	0	0.0%	616	20.1%
翌日に受診することをすすめた	119	18.7%	512	21.1%	0	0.0%	631	20.6%
何かあれば受診することをすすめた	178	28.0%	721	29.7%	0	0.0%	899	29.3%
受診をする必要はない	199	31.3%	503	20.7%	0	0.0%	702	22.9%
その他	22	3.5%	102	4.2%	0	0.0%	124	4.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	635	100.0%	2,429	100.0%	0	0.0%	3,064	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【三重県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	92	0	0	0	92
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	25	590	1	0	0	616
	割合	4.1%	95.8%	0.2%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することを すすめた	件数	37	594	0	0	0	631
	割合	5.9%	94.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診するこ とをすすめた	件数	52	847	0	0	0	899
	割合	5.8%	94.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	29	673	0	0	0	702
	割合	4.1%	95.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	1	122	1	0	0	124
	割合	0.8%	98.4%	0.8%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	144	2918	2	0	0	3,064
	割合	4.7%	95.2%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【三重県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	119	2,404	1	0	0	2,524
	割合	4.7%	95.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	25	463	0	0	0	488
	割合	5.1%	94.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	0	28	0	0	0	28
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	4	1	0	0	5
	割合	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	19	0	0	0	19
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	144	2,918	2	0	0	3,064
	割合	4.7%	95.2%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-20-3. 三重県の分析結果

【三重県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数

1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数は 4.6 で平均を下回っている。

2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数：北勢医療圏が多い。年少人口千人比で最多 5.1、最少 3.1 と、1.7 倍差であった。

3. 曜日・相談時間帯別相談件数：平日・休日ともに 20～21 時台にピークがある。深夜帯はピーク時の 3～8 分の一になり、午前 7 時台の小さなピークがある。

4. 相談対象児（男女・年齢別）：男児/女児=1.20、年齢は 1 歳未満 19.9%、3 歳未満 54.0%、6 歳未満 80.0%で、男児の比率が高い。（全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0、6 歳未満 79.1%）

5. 主訴別相談件数：上位 5 つの主訴は、発熱 35.3%、嘔気・嘔吐 11.9%、頭部以外の外傷 11.8%、異物誤飲 3.7%、頭部打撲 3.7%と、発熱と外傷が比較的多い。（全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%）

6. 相談者（続柄）：母親 82.4%、父親 15.9%、（全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%）。

7. 相談者（年齢）：10 代 0.2%、20 代 19.0%、30 代 61.1%、40 代 17.8%、（全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%）。

8. 相談前の受診の有無：受診あり/(受診あり+受診なし)は 20.7%。（全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%）

9. 相談対応時間：3分以上6分未満53.7%、6分以上9分未満28.0%、15分以上1.3%（全国では、4分台（4～5 分未満）が28.4%で最も多く、3～6分台（3～7分未満）が66.5%、2/3を占める。15 分以上は1.2%。）

10. 相談対応者（看護師）による緊急度判定：「119 番をすすめた」3.0%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」20.1%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 23.1%、「翌日に受診することをすすめた 20.6%」、「何かあれば受診することをすすめた」29.3%、「受診する必要がある」22.9%、その他 4.0%で、「何かあれば受診することをすすめた」が多い。（全国では、「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がある」14.7%、その他 4.7%）。

11. 医師の対応：未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.1%。（全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.2%）

12. 満足度（相談対応者からの印象）：未記入を除いて、満足した 4.7%、普通 95.2%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%。（全国では、未記入を除いて、満足した 71.5%、普通 28.4%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%）

13. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):未記入を除いて小児科75.2%、耳鼻科7.0%、脳神経外科3.9%、小児外科・一般外科4.7%、皮膚科3.3%、整形外科1.5%、眼科1.2%、歯科1.1%。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)
14. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が20.7%、10年未満24.5%。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

《データ収集と突合の問題》

6.相談の分類、9.兄弟の有無、10.発症時期、20.相談対応者の対応感想は、データが得られなかったため分析できなかった。

平成 31 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

滋賀県

公益社団法人日本小児科医会

2020 年 3 月

Ⅲ-1-21. 滋賀県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-21-1. 滋賀県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【滋賀県】

滋賀県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
滋賀県	2501	大津	420.3	80	3	83	46,639	9.0	5.3	5.1
	2502	湖南	564.7	58	1	59	53,211	10.6	9.7	9.6
	2503	甲賀	160.7	12		12	19,060	8.4	13.4	13.4
	2504	東近江	248.0	30	3	33	31,454	7.9	8.3	7.5
	2505	湖東	145.0	14		14	21,878	6.6	10.4	10.4
	2506	湖北	140.7	24		24	20,466	6.9	5.9	5.9
	2507	湖西	23.7	6		6	5,165	4.6	3.9	3.9
	9999	医療圏未記入	0.0							
	計		1,703.0	224	7	231	197,873	8.6	7.6	7.4

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【滋賀県】

滋賀県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
滋賀県	25201	大津・湖西	444.0	86	3	89	51,804	8.6	5.2	5.0	
	25202	湖南・甲賀	725.3	70	1	71	72,271	10.0	10.4	10.2	
	25203	東近江	248.0	30	3	33	31,454	7.9	8.3	7.5	
	25204	湖東・湖北	285.7	38		38	42,344	6.7	7.5	7.5	
	99999	医療圏未記入	0.0								
		計		1,703.0	224	7	231	197,873	8.6	7.6	7.4
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	1.5	2.0	2.0	

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

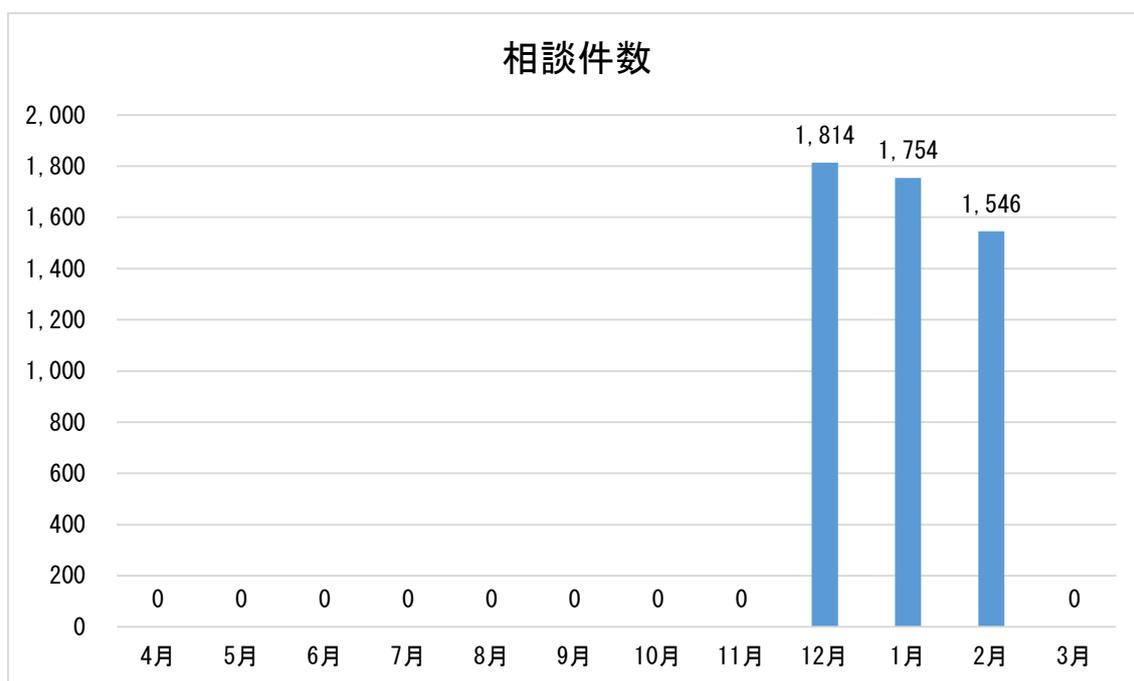
Ⅲ-1-21-2. 滋賀県の基本情報

1. 相談件数

【滋賀県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,814	1,754	1,546	0	5,114

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

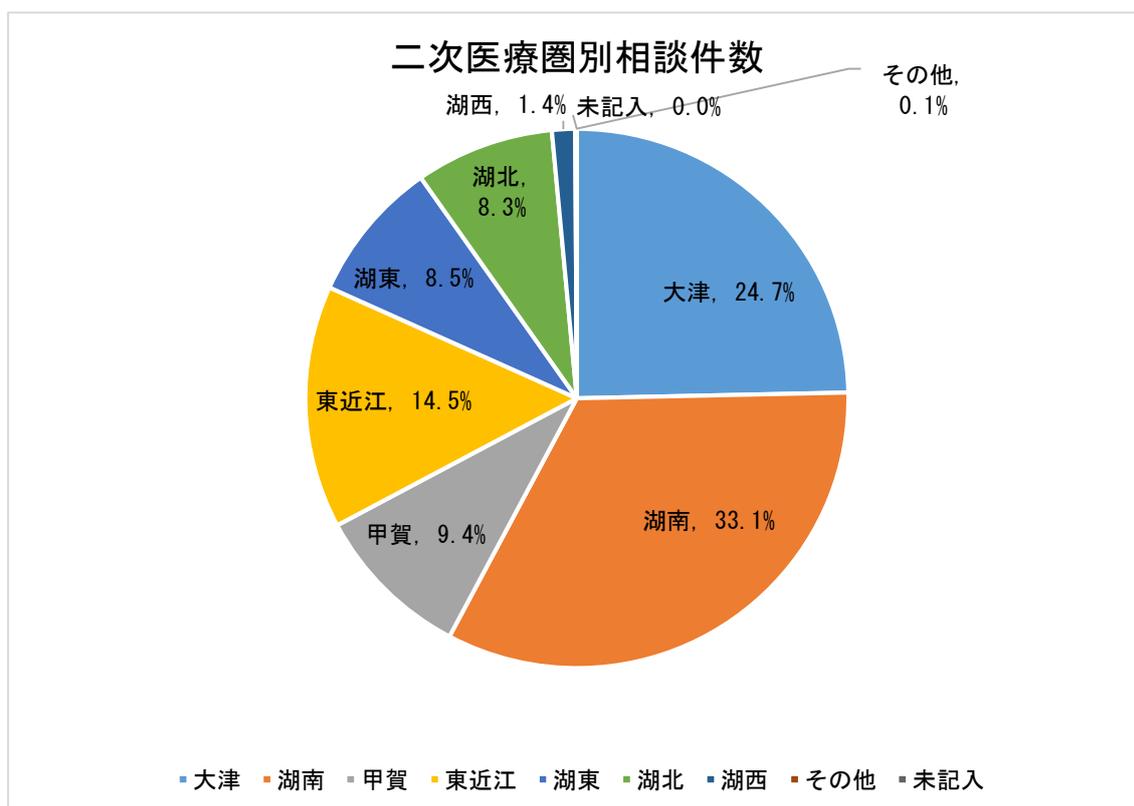


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【滋賀県】

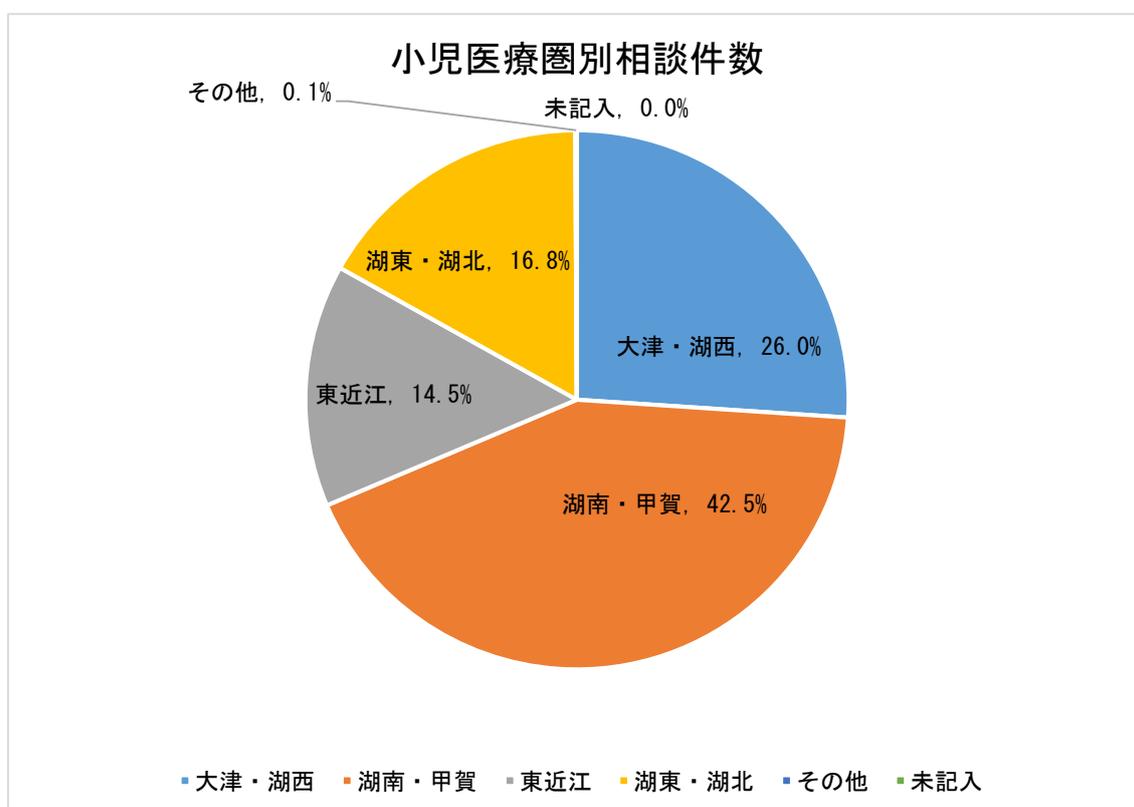
二次医療圏	件数	割合
大津	1,261	24.7%
湖南	1,694	33.1%
甲賀	482	9.4%
東近江	744	14.5%
湖東	435	8.5%
湖北	422	8.3%
湖西	71	1.4%
その他	5	0.1%
未記入	0	0.0%
合計	5,114	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【滋賀県】

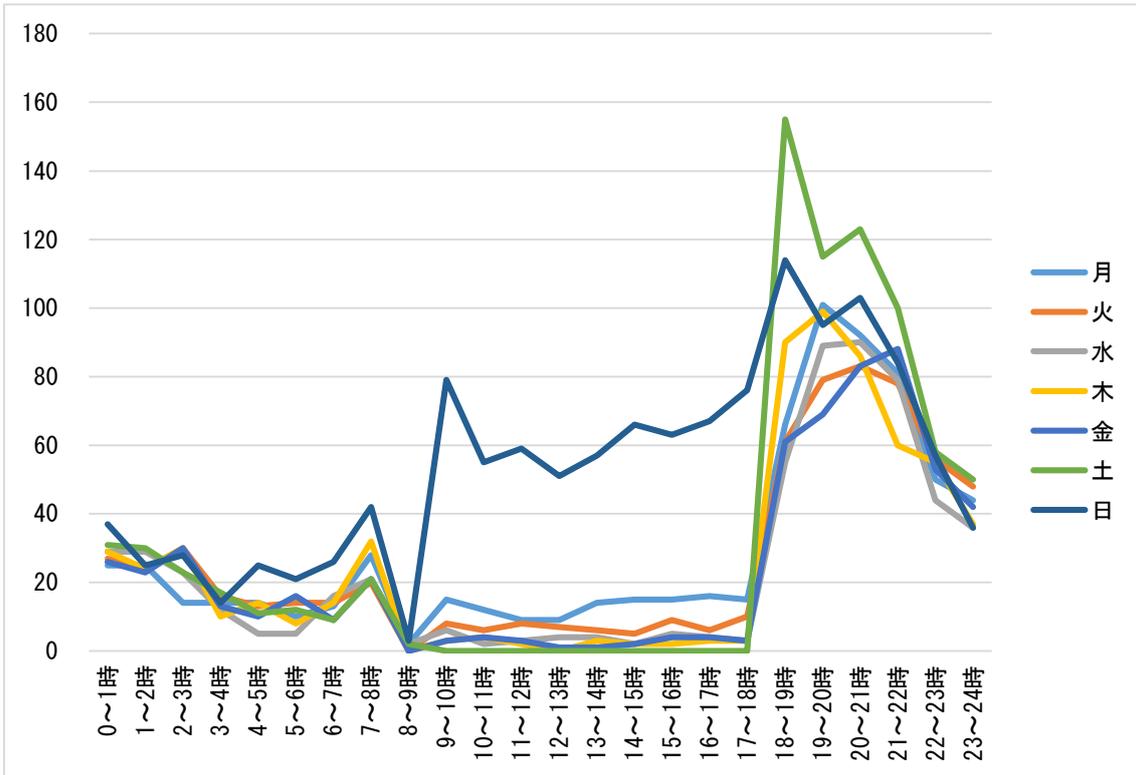
小児医療圏	件数	割合
大津・湖西	1,332	26.0%
湖南・甲賀	2,176	42.5%
東近江	744	14.5%
湖東・湖北	857	16.8%
その他	5	0.1%
未記入	0	0.0%
合計	5,114	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【滋賀県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	25	27	29	29	26	31	37	0	204	4.0%
1～2時	25	24	29	24	23	30	25	0	180	3.5%
2～3時	14	30	23	30	30	23	28	0	178	3.5%
3～4時	14	16	12	10	13	17	14	0	96	1.9%
4～5時	14	13	5	14	10	11	25	0	92	1.8%
5～6時	10	14	5	8	16	12	21	0	86	1.7%
6～7時	13	14	16	14	9	9	26	0	101	2.0%
7～8時	28	20	21	32	21	21	42	0	185	3.6%
8～9時	2	0	2	0	0	2	3	0	9	0.2%
9～10時	15	8	6	3	3	0	79	0	114	2.2%
10～11時	12	6	2	4	4	0	55	0	83	1.6%
11～12時	9	8	3	2	3	0	59	0	84	1.6%
12～13時	9	7	4	0	1	0	51	0	72	1.4%
13～14時	14	6	4	3	1	0	57	0	85	1.7%
14～15時	15	5	2	2	2	0	66	0	92	1.8%
15～16時	15	9	5	2	4	0	63	0	98	1.9%
16～17時	16	6	4	3	4	0	67	0	100	2.0%
17～18時	15	10	3	3	3	0	76	0	110	2.2%
18～19時	66	61	55	90	61	155	114	0	602	11.8%
19～20時	101	79	89	99	69	115	95	0	647	12.7%
20～21時	92	83	90	86	83	123	103	0	660	12.9%
21～22時	81	78	79	60	88	100	84	0	570	11.1%
22～23時	50	56	44	55	53	58	57	0	373	7.3%
23～24時	44	48	36	37	42	50	36	0	293	5.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	699	628	568	610	569	757	1,283	0	5,114	100.0%

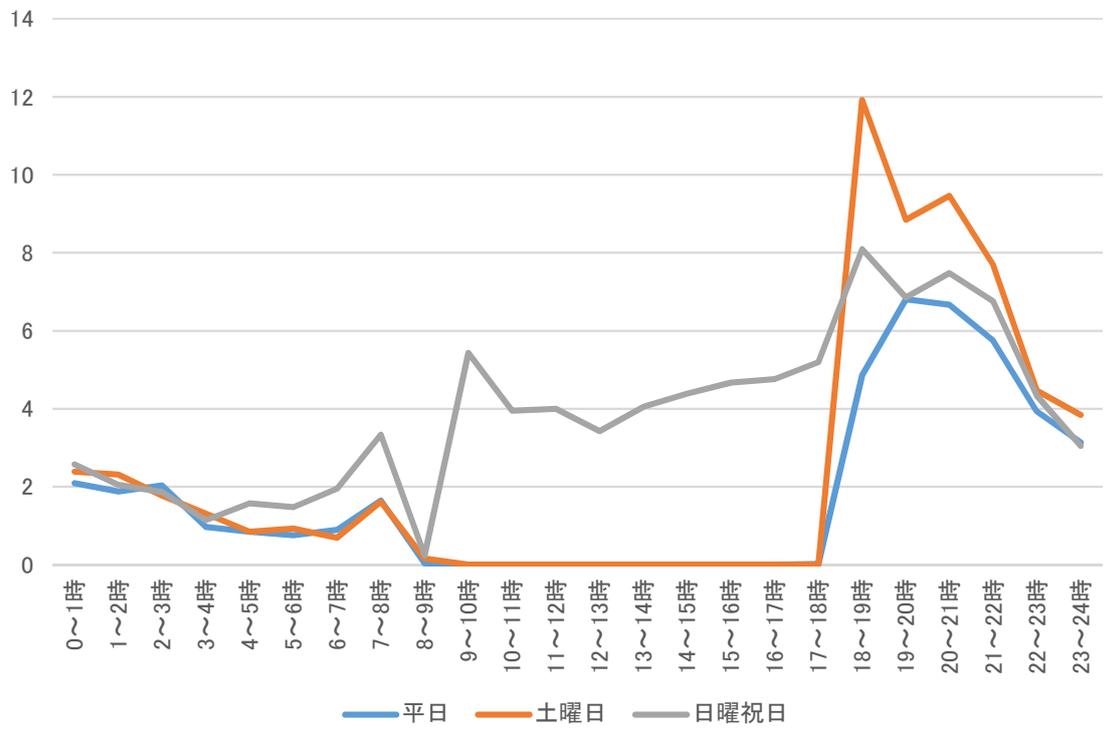


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【滋賀県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	119	31	54	0	204	4.0%
1～2時	107	30	43	0	180	3.5%
2～3時	116	23	39	0	178	3.5%
3～4時	55	17	24	0	96	1.9%
4～5時	48	11	33	0	92	1.8%
5～6時	43	12	31	0	86	1.7%
6～7時	51	9	41	0	101	2.0%
7～8時	94	21	70	0	185	3.6%
8～9時	2	2	5	0	9	0.2%
9～10時	0	0	114	0	114	2.2%
10～11時	0	0	83	0	83	1.6%
11～12時	0	0	84	0	84	1.6%
12～13時	0	0	72	0	72	1.4%
13～14時	0	0	85	0	85	1.7%
14～15時	0	0	92	0	92	1.8%
15～16時	0	0	98	0	98	1.9%
16～17時	0	0	100	0	100	2.0%
17～18時	1	0	109	0	110	2.2%
18～19時	277	155	170	0	602	11.8%
19～20時	388	115	144	0	647	12.7%
20～21時	380	123	157	0	660	12.9%
21～22時	328	100	142	0	570	11.1%
22～23時	224	58	91	0	373	7.3%
23～24時	179	50	64	0	293	5.7%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,412	757	1,945	0	5,114	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

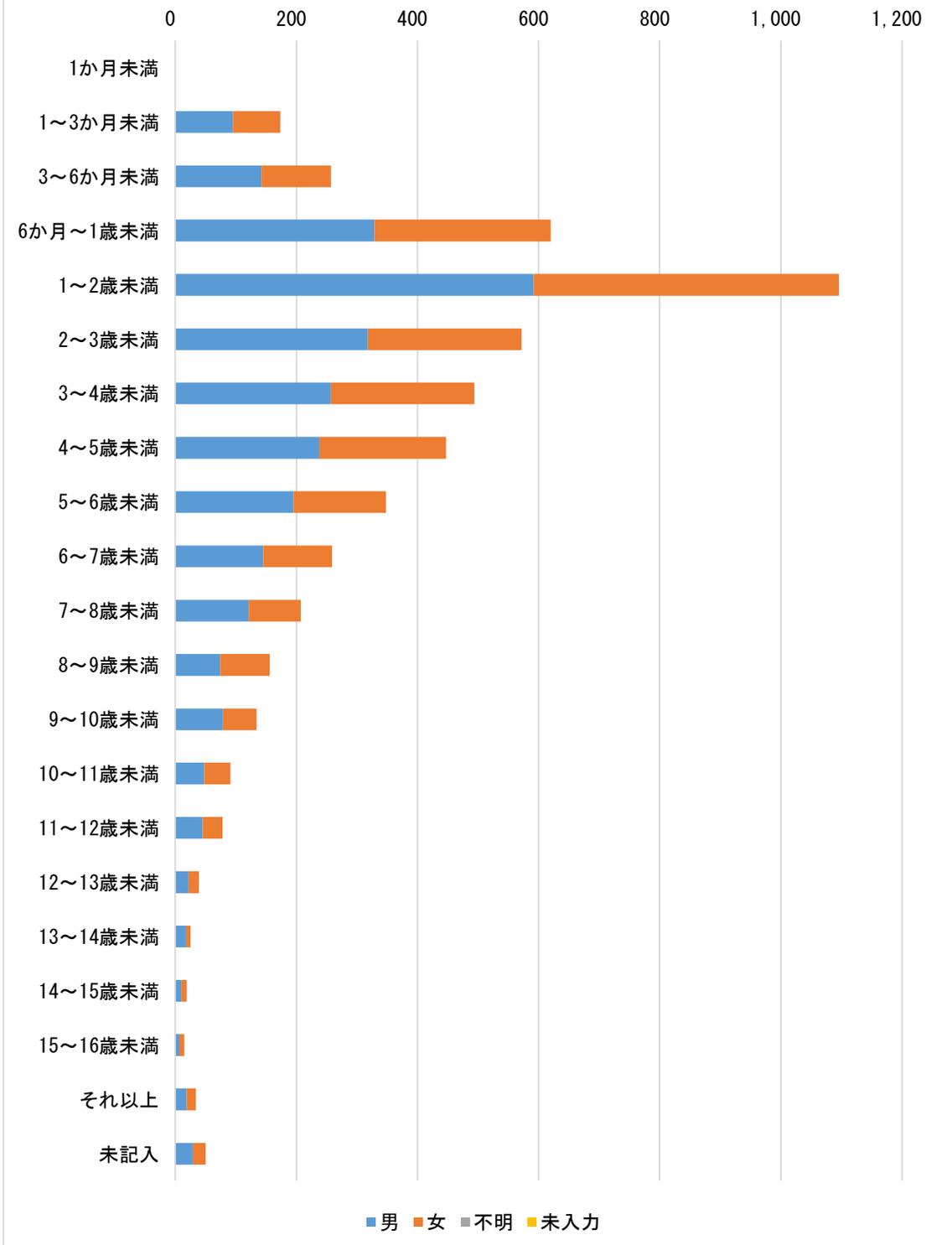


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【滋賀県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	95	78	0	0	173	3.4%
3～6か月未満	142	115	0	0	257	5.0%
6か月～1歳未満	329	291	0	0	620	12.1%
1～2歳未満	592	504	0	0	1,096	21.4%
2～3歳未満	318	254	0	0	572	11.2%
3～4歳未満	257	237	0	0	494	9.7%
4～5歳未満	238	209	0	0	447	8.7%
5～6歳未満	195	153	0	0	348	6.8%
6～7歳未満	145	114	0	0	259	5.1%
7～8歳未満	121	86	0	0	207	4.0%
8～9歳未満	74	82	0	0	156	3.1%
9～10歳未満	79	55	0	0	134	2.6%
10～11歳未満	48	43	0	0	91	1.8%
11～12歳未満	45	33	0	0	78	1.5%
12～13歳未満	22	17	0	0	39	0.8%
13～14歳未満	18	7	0	0	25	0.5%
14～15歳未満	10	9	0	0	19	0.4%
15～16歳未満	7	8	0	0	15	0.3%
それ以上	19	15	0	0	34	0.7%
未記入	29	21	0	0	50	1.0%
計（件数）	2,783	2,331	0	0	5,114	—
計（割合）	54.4%	45.6%	0.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

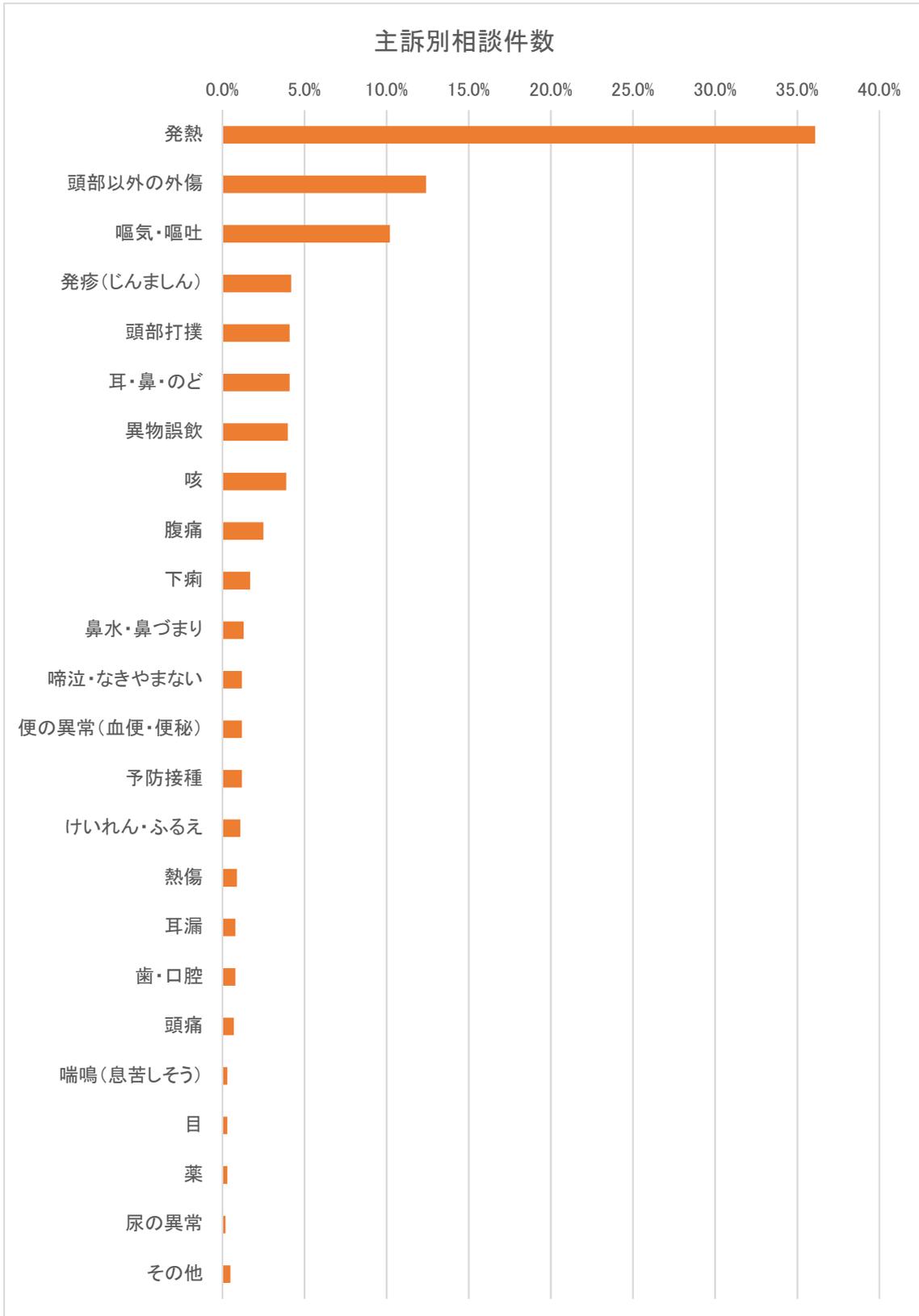


5. 主訴

【滋賀県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	1,846	36.1%	—
嘔気・嘔吐	520	10.2%	—
咳	201	3.9%	—
喘鳴（息苦しそう）	13	0.3%	—
下痢	86	1.7%	—
けいれん・ふるえ	58	1.1%	—
発疹（じんましん）	216	4.2%	—
啼泣・なきやまない	63	1.2%	—
頭痛	38	0.7%	—
腹痛	129	2.5%	—
鼻水・鼻づまり	69	1.3%	—
耳漏	39	0.8%	—
頭部打撲	209	4.1%	—
頭部以外の外傷	636	12.4%	—
異物誤飲	203	4.0%	—
熱傷	47	0.9%	—
耳・鼻・のど	209	4.1%	—
目	16	0.3%	—
歯・口腔	42	0.8%	—
便の異常（血便・便秘）	60	1.2%	—
尿の異常	9	0.2%	—
予防接種	63	1.2%	—
薬	14	0.3%	—
その他	24	0.5%	—
計	4,810	94.1%	5,114

※ 複数回答あり

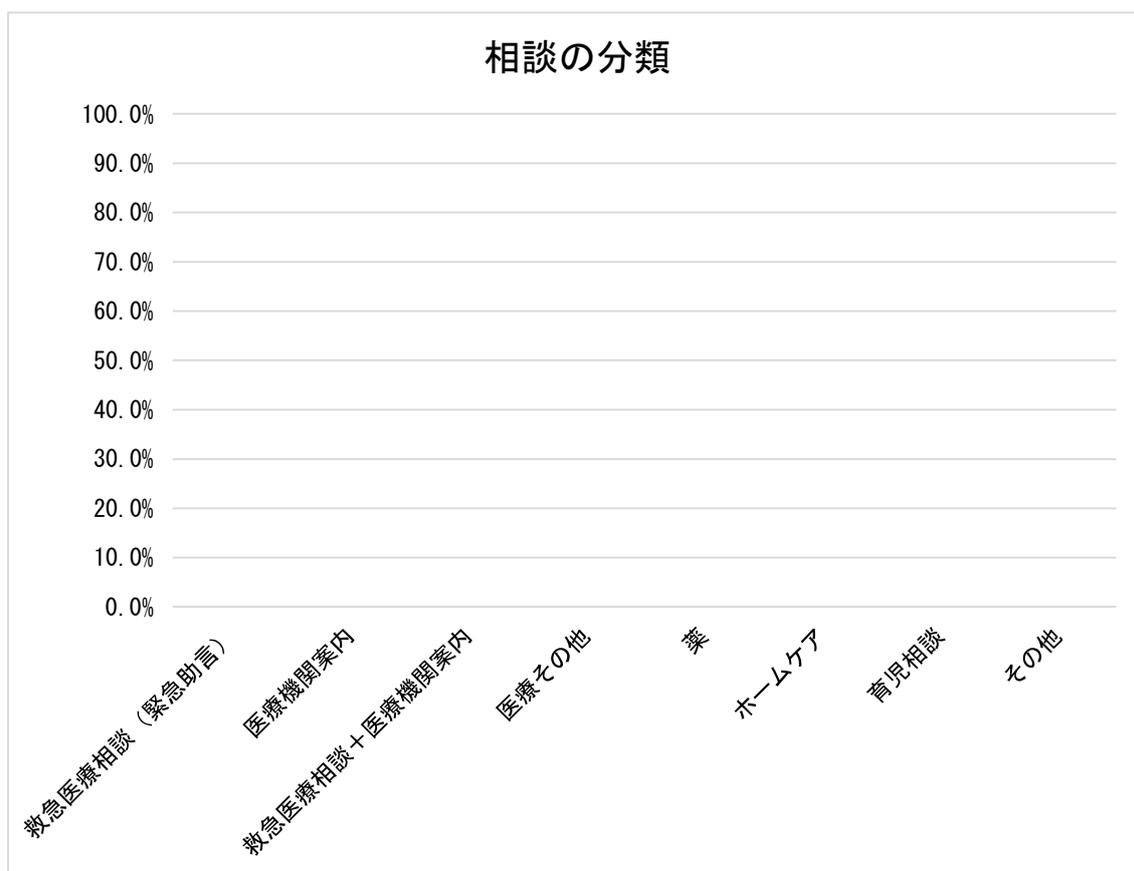


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【滋賀県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	5,114	100.0%
計	5,114	100.0%

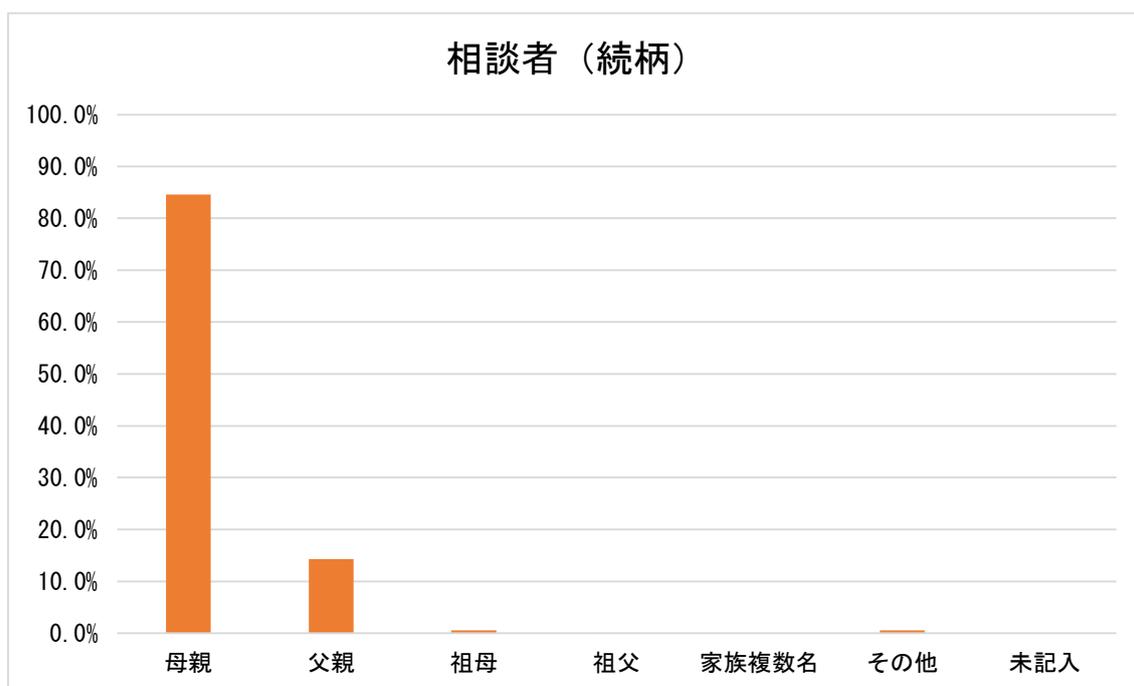


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【滋賀県】

続柄	件数	割合
母親	4,324	84.6%
父親	732	14.3%
祖母	27	0.5%
祖父	3	0.1%
家族複数名	0	0.0%
その他	28	0.5%
未記入	0	0.0%
計	5,114	100.0%

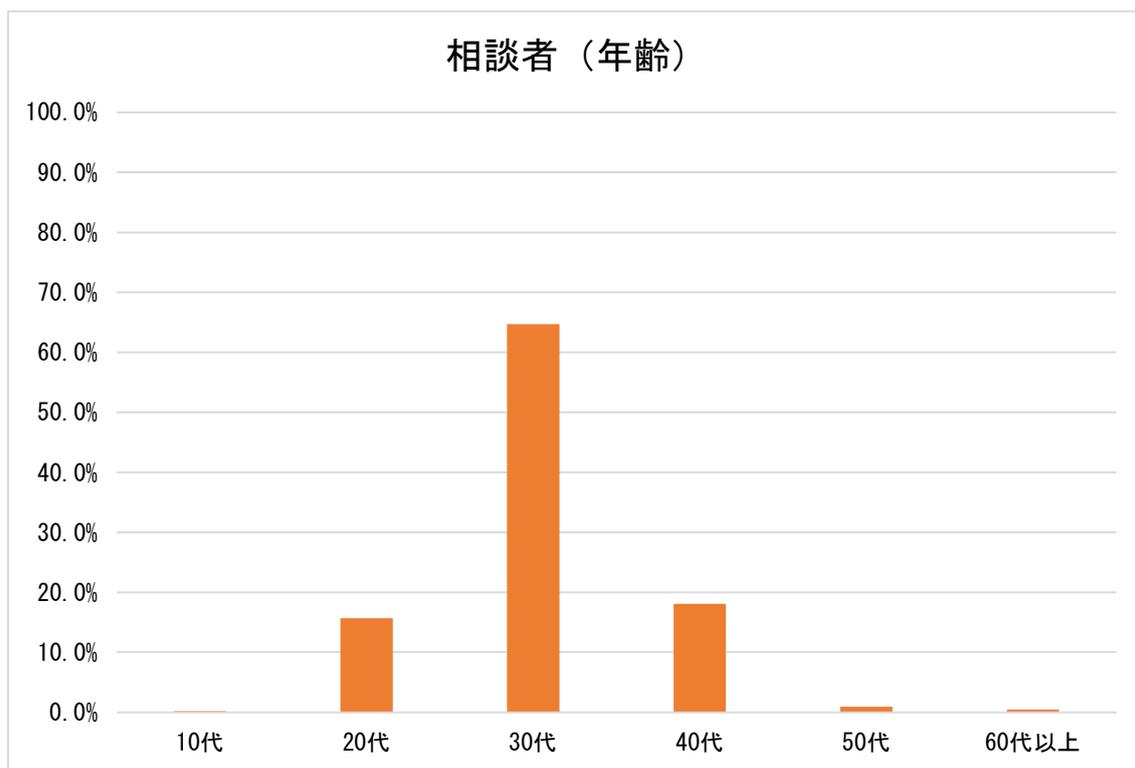


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【滋賀県】

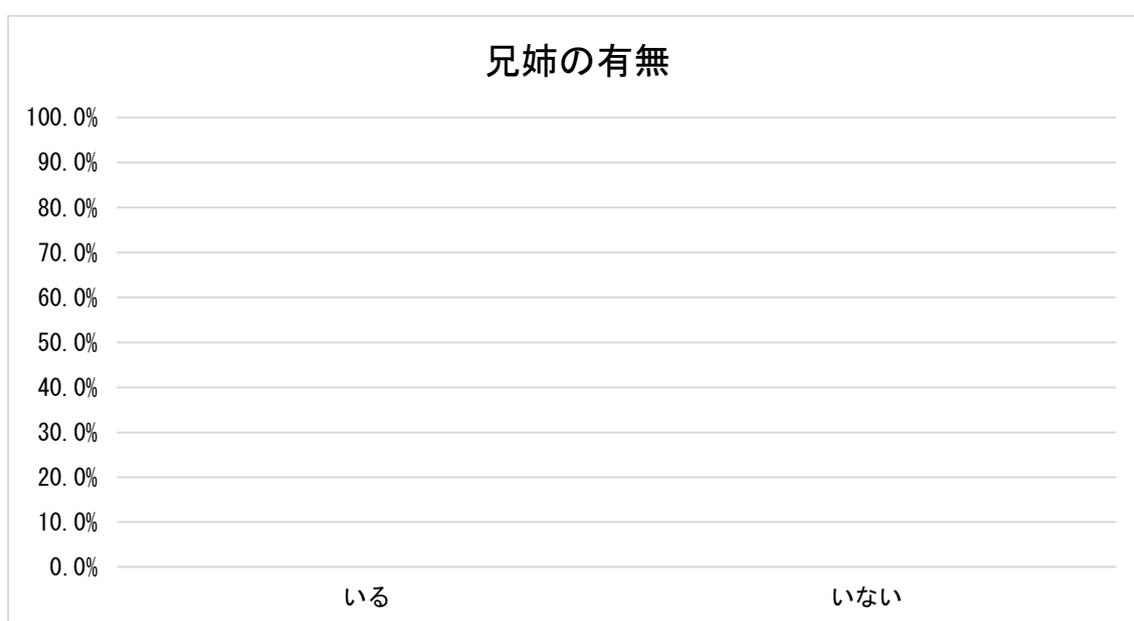
年齢	件数	割合
10代	10	0.2%
20代	803	15.7%
30代	3,307	64.7%
40代	924	18.1%
50代	47	0.9%
60代以上	23	0.4%
未記入	0	0.0%
計	5,114	100.0%



9. 兄弟の有無

【滋賀県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	5,114	100.0%
未記入	0	0.0%
計	5,114	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【滋賀県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	5,114	100.0%
計	5,114	100.0%

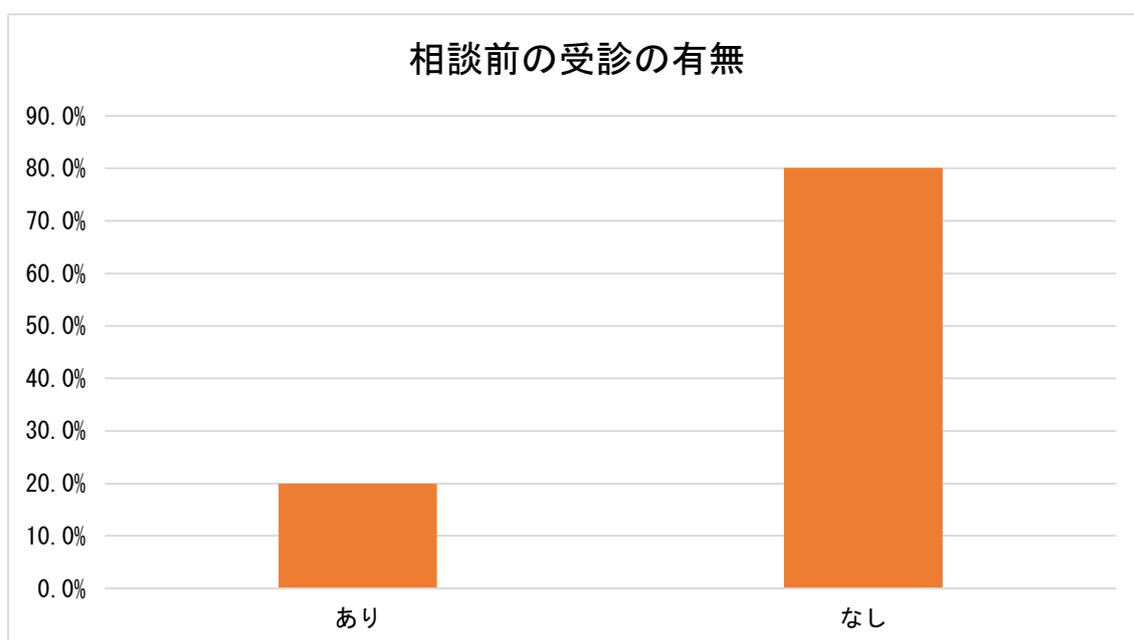


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【滋賀県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	1,020	19.9%
なし	4,094	80.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	5,114	100.0%

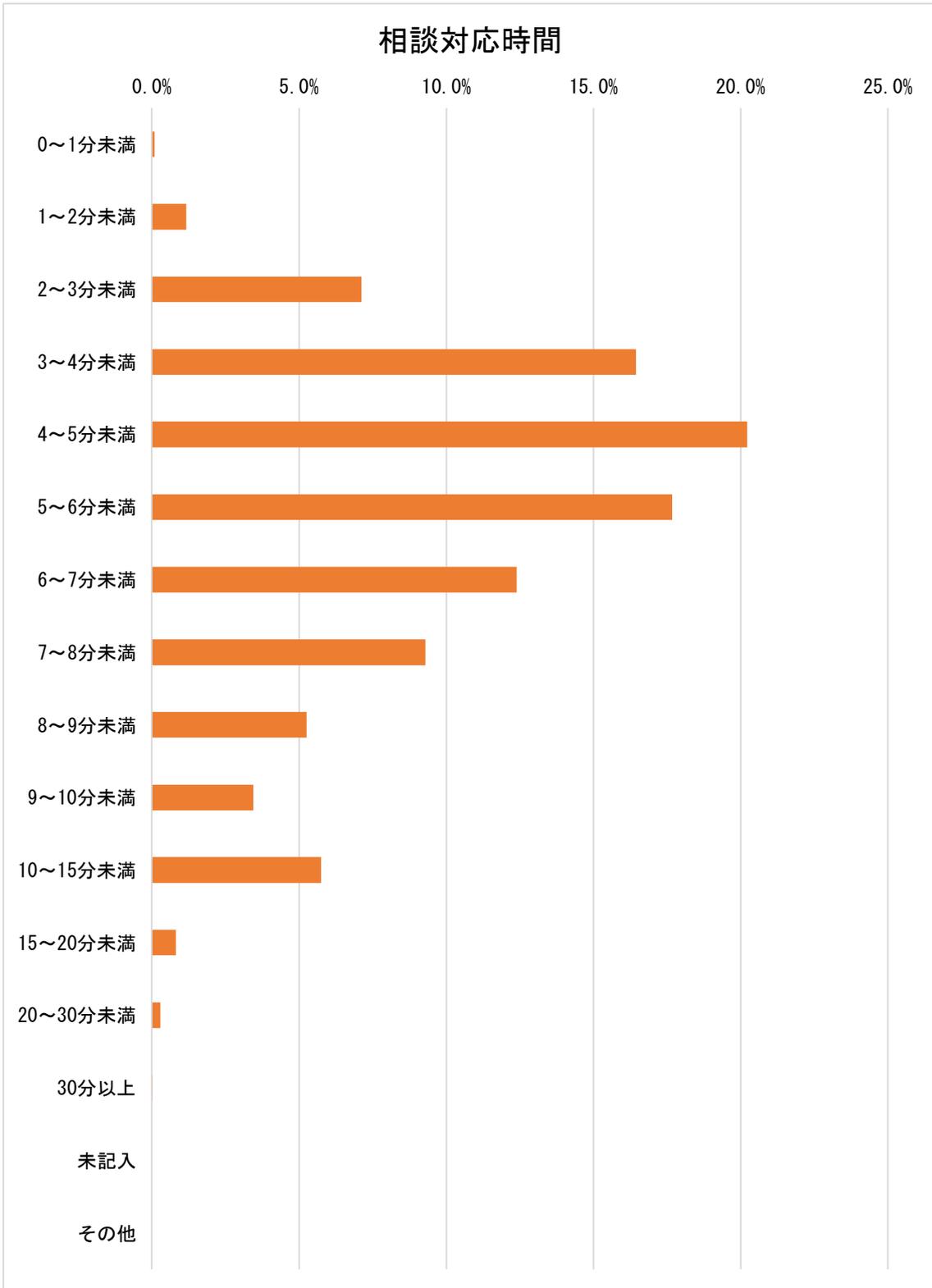


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【滋賀県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	5	0.1%
1～2分未満	60	1.2%
2～3分未満	364	7.1%
3～4分未満	841	16.4%
4～5分未満	1,034	20.2%
5～6分未満	904	17.7%
6～7分未満	634	12.4%
7～8分未満	475	9.3%
8～9分未満	269	5.3%
9～10分未満	176	3.4%
10～15分未満	294	5.7%
15～20分未満	42	0.8%
20～30分未満	15	0.3%
30分以上	1	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	5,114	100.0%

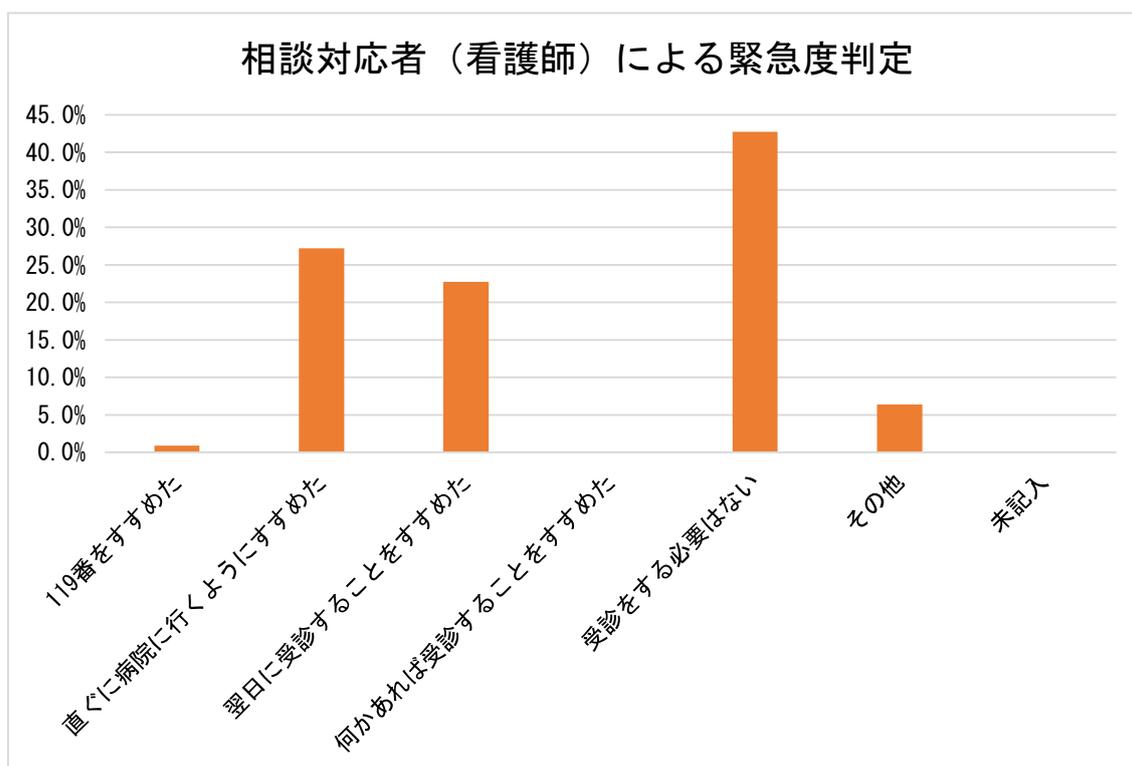


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【滋賀県】

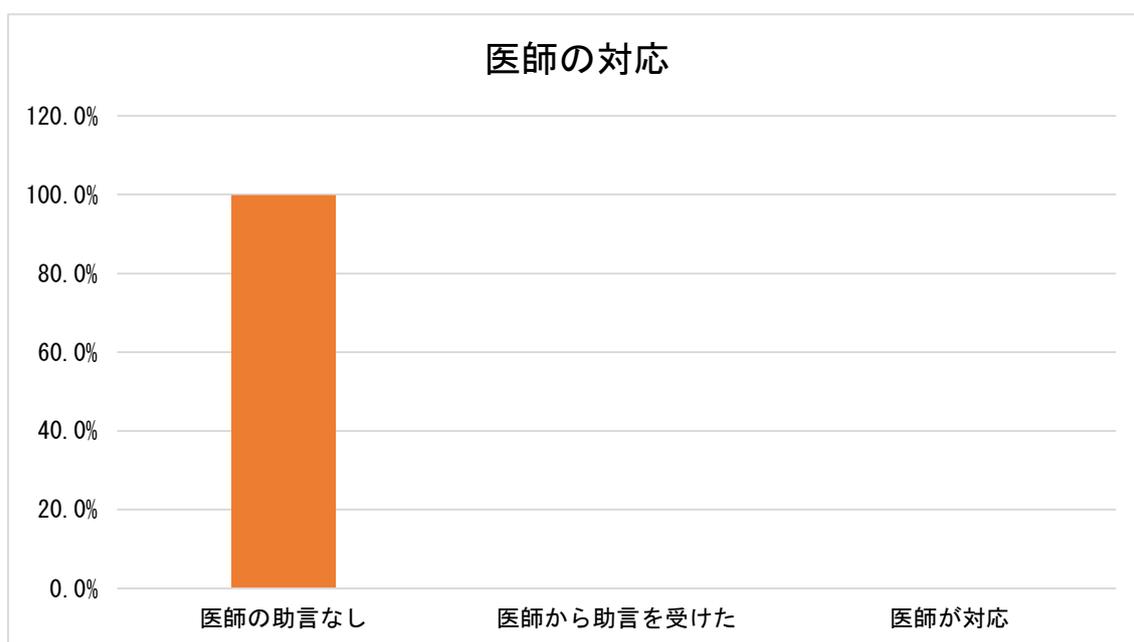
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	47	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,392	27.2%
翌日に受診することをすすめた	1,162	22.7%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	2,186	42.7%
その他	327	6.4%
未記入	0	0.0%
計	5,114	100.0%



14. 医師の対応

【滋賀県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	5,106	99.8%
医師から助言を受けた	5	0.1%
医師が対応	3	0.1%
未記入	0	0.0%
計	5,114	100.0%

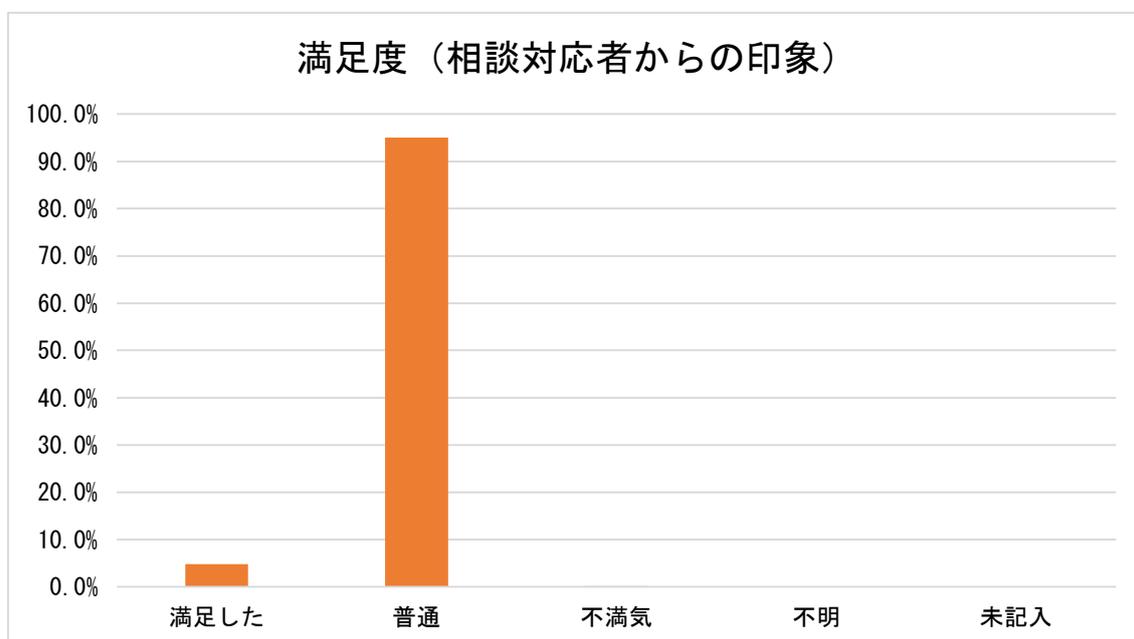


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【滋賀県】

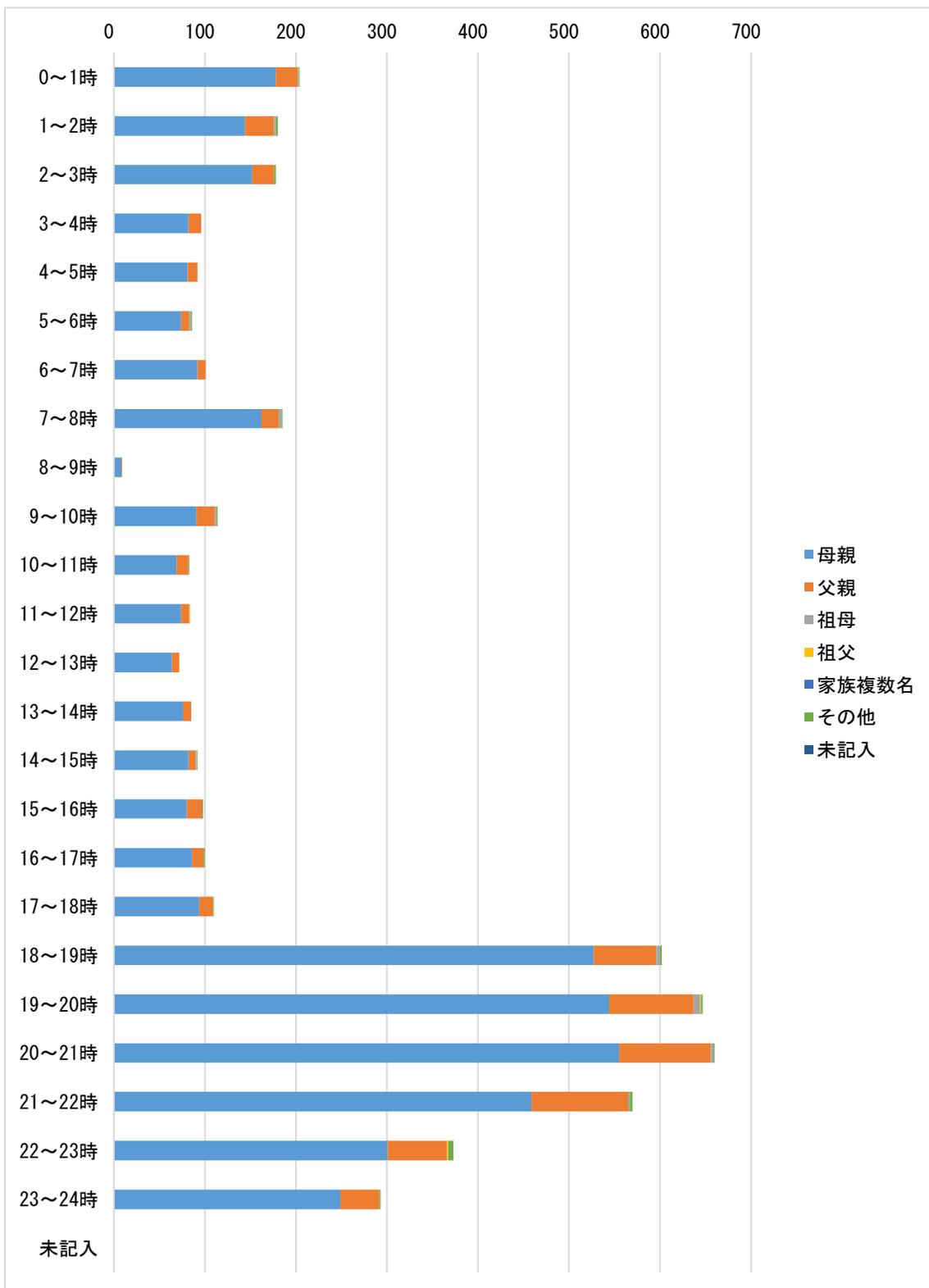
満足度	件数	割合
満足した	245	4.8%
普通	4,861	95.1%
不満気	8	0.2%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	5,114	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【滋賀県】

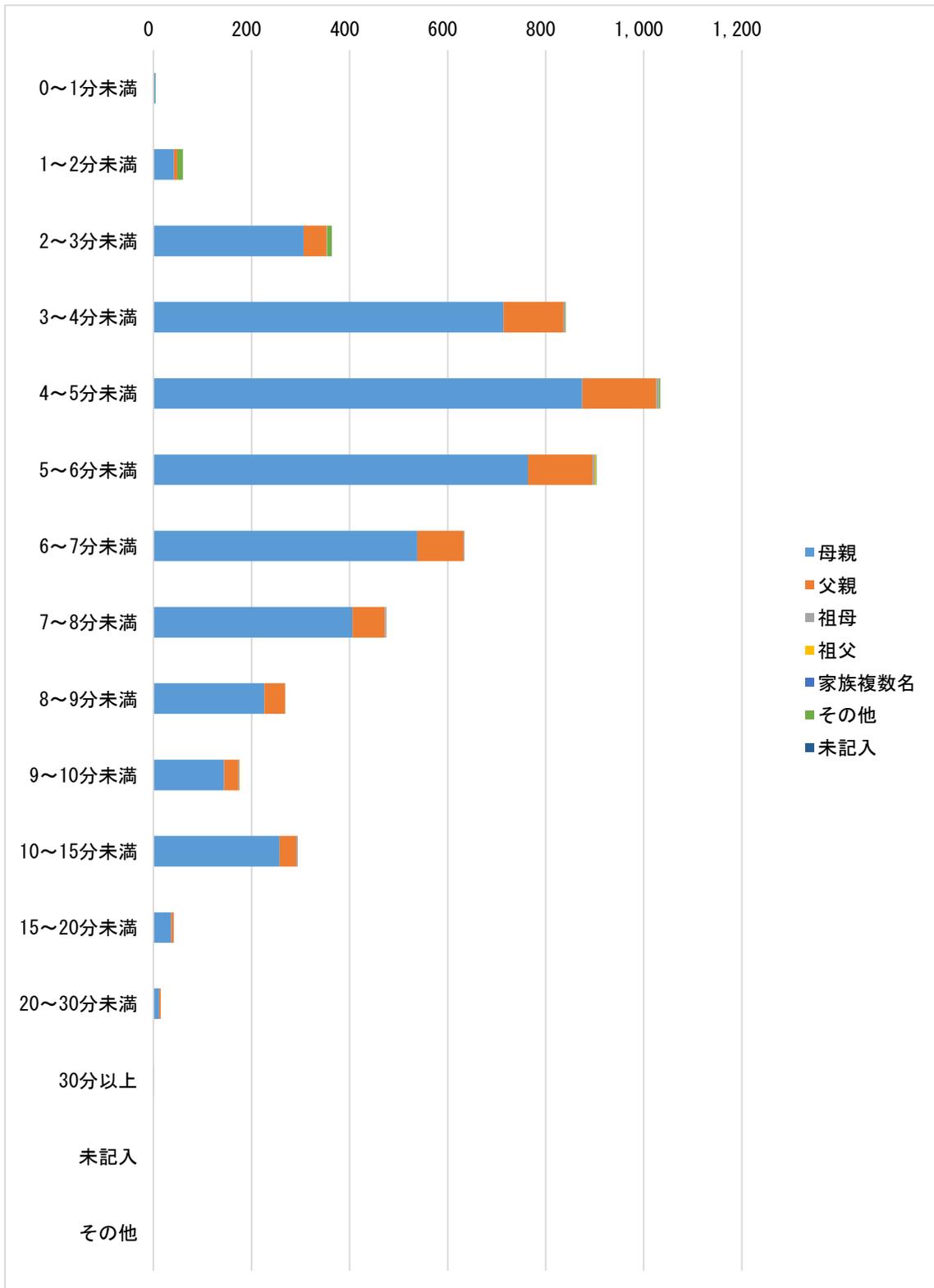
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	178	24	1	0	0	1	0	204	4.0%
1～2時	144	32	2	0	0	2	0	180	3.5%
2～3時	152	24	0	0	0	2	0	178	3.5%
3～4時	82	14	0	0	0	0	0	96	1.9%
4～5時	81	11	0	0	0	0	0	92	1.8%
5～6時	74	9	2	0	0	1	0	86	1.7%
6～7時	92	9	0	0	0	0	0	101	2.0%
7～8時	162	19	3	0	0	1	0	185	3.6%
8～9時	8	1	0	0	0	0	0	9	0.2%
9～10時	91	20	2	0	0	1	0	114	2.2%
10～11時	69	13	0	0	0	1	0	83	1.6%
11～12時	74	9	0	1	0	0	0	84	1.6%
12～13時	64	8	0	0	0	0	0	72	1.4%
13～14時	76	9	0	0	0	0	0	85	1.7%
14～15時	82	8	1	0	0	1	0	92	1.8%
15～16時	80	17	0	0	0	1	0	98	1.9%
16～17時	86	13	0	0	0	1	0	100	2.0%
17～18時	94	15	0	0	0	1	0	110	2.2%
18～19時	527	69	4	0	0	2	0	602	11.8%
19～20時	544	93	7	1	0	2	0	647	12.7%
20～21時	555	101	3	0	0	1	0	660	12.9%
21～22時	459	106	2	0	0	3	0	570	11.1%
22～23時	301	65	0	1	0	6	0	373	7.3%
23～24時	249	43	0	0	0	1	0	293	5.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	4,324	732	27	3	0	28	0	5,114	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【滋賀県】

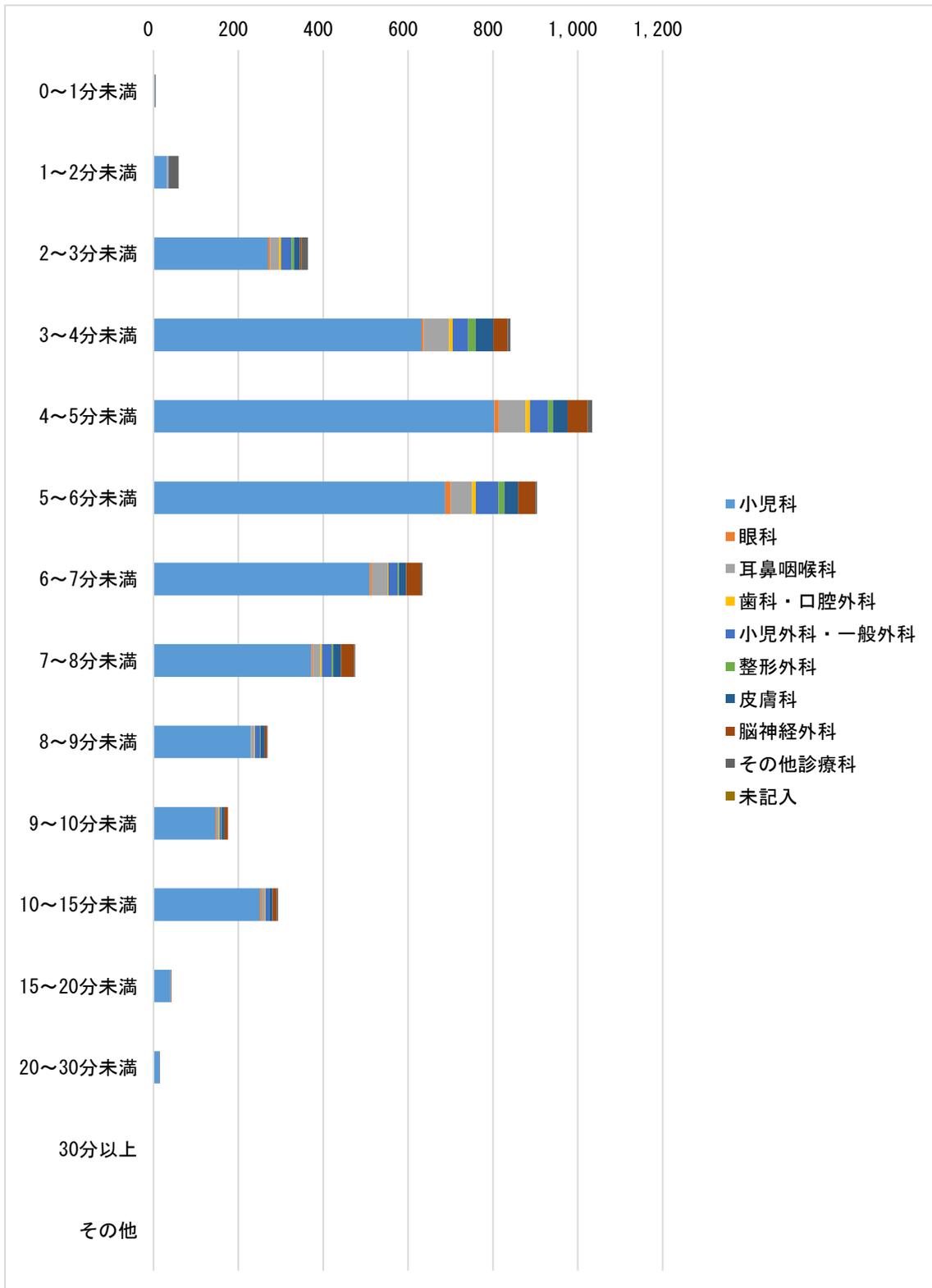
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	4	0	0	0	0	1	0	5	0.1%
1～2分未満	42	7	0	0	0	11	0	60	1.2%
2～3分未満	306	47	1	0	0	10	0	364	7.1%
3～4分未満	714	122	4	0	0	1	0	841	16.4%
4～5分未満	874	152	5	0	0	3	0	1,034	20.2%
5～6分未満	764	131	5	2	0	2	0	904	17.7%
6～7分未満	538	94	2	0	0	0	0	634	12.4%
7～8分未満	406	66	3	0	0	0	0	475	9.3%
8～9分未満	226	42	1	0	0	0	0	269	5.3%
9～10分未満	144	29	2	1	0	0	0	176	3.4%
10～15分未満	257	34	3	0	0	0	0	294	5.7%
15～20分未満	36	5	1	0	0	0	0	42	0.8%
20～30分未満	12	3	0	0	0	0	0	15	0.3%
30分以上	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	4,324	732	27	3	0	28	0	5,114	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【滋賀県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	0.1%
1～2分未満	31	1	2	0	2	0	1	0	23	0	60	1.2%
2～3分未満	270	5	21	5	24	6	14	4	15	0	364	7.1%
3～4分未満	632	5	60	8	37	17	42	33	7	0	841	16.4%
4～5分未満	803	11	63	10	43	12	34	48	10	0	1,034	20.2%
5～6分未満	688	13	50	9	53	14	32	41	4	0	904	17.7%
6～7分未満	510	5	37	2	22	3	17	34	4	0	634	12.4%
7～8分未満	372	4	17	4	23	4	18	31	2	0	475	9.3%
8～9分未満	229	1	8	1	12	1	10	6	1	0	269	5.3%
9～10分未満	146	2	6	2	4	1	6	9	0	0	176	3.4%
10～15分未満	251	4	8	1	9	0	8	10	3	0	294	5.7%
15～20分未満	39	0	1	0	1	0	0	1	0	0	42	0.8%
20～30分未満	14	0	0	0	0	0	0	0	1	0	15	0.3%
30分以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,989	51	273	42	230	58	182	217	72	0	5,114	100.0%
割合	78.0%	1.0%	5.3%	0.8%	4.5%	1.1%	3.6%	4.2%	1.4%	0.0%	100.0%	

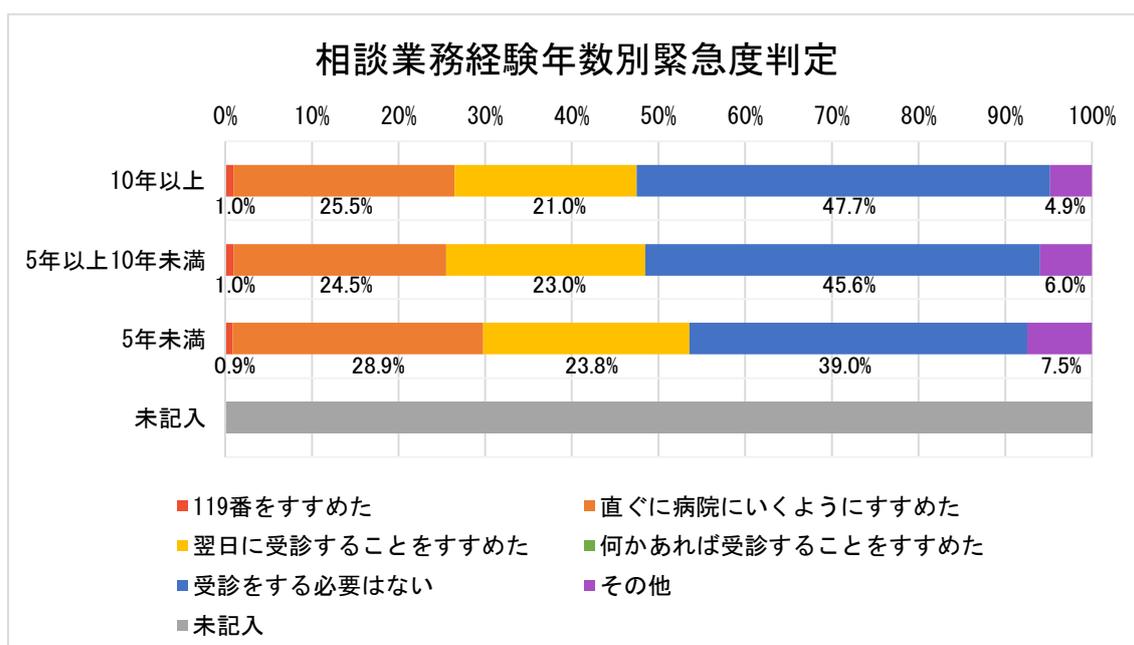


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【滋賀県】

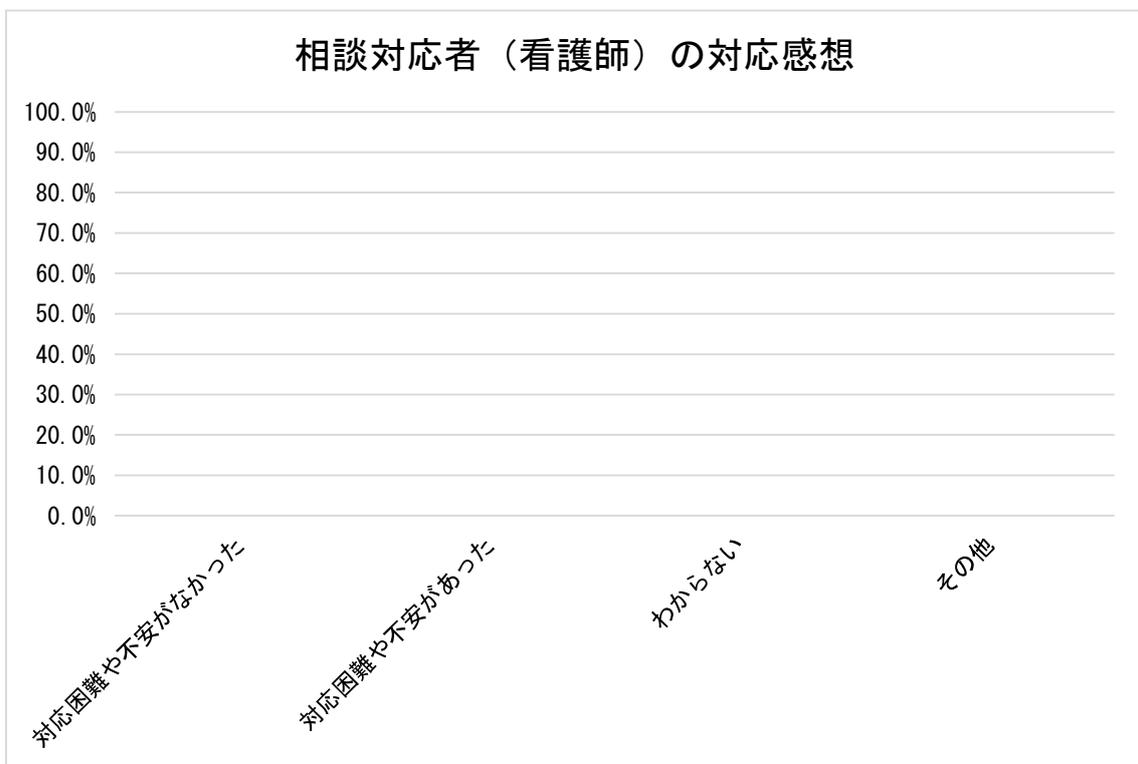
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	計
		件数	24	5	18
119番をすすめた	割合	0.9%	1.0%	1.0%	0.9%
	件数	799	127	466	1392
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合	28.9%	24.5%	25.5%	27.2%
	件数	659	119	384	1162
翌日に受診することをすすめた	割合	23.8%	23.0%	21.0%	22.7%
	件数	0	0	0	0
何かあれば受診することをすすめた	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	件数	1,078	236	872	2186
受診をする必要はない	割合	39.0%	45.6%	47.7%	42.7%
	件数	207	31	89	327
その他	割合	7.5%	6.0%	4.9%	6.4%
	件数	2,767	518	1,829	5,114
計	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【滋賀県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	5,114	100.0%
計	5,114	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【滋賀県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	47	1,392	1,162	0	2,186	327	0	5,114	100.0%
計	47	1,392	1,162	0	2,186	327	0	5,114	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【滋賀県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	2	61	27	0	73	10	0	173	3.4%
3～6か月未満	0	98	41	0	108	10	0	257	5.0%
6か月～1歳未満	3	148	140	0	304	25	0	620	12.1%
1～2歳未満	12	266	265	0	489	64	0	1,096	21.4%
2～3歳未満	8	159	125	0	241	39	0	572	11.2%
3～4歳未満	4	128	127	0	210	25	0	494	9.7%
4～5歳未満	4	115	100	0	195	33	0	447	8.7%
5～6歳未満	1	101	94	0	131	21	0	348	6.8%
6～7歳未満	2	74	55	0	108	20	0	259	5.1%
7～8歳未満	1	68	48	0	79	11	0	207	4.0%
8～9歳未満	4	35	31	0	76	10	0	156	3.1%
9～10歳未満	0	45	27	0	53	9	0	134	2.6%
10～11歳未満	2	25	24	0	34	6	0	91	1.8%
11～12歳未満	1	25	22	0	24	6	0	78	1.5%
12～13歳未満	0	10	11	0	16	2	0	39	0.8%
13～14歳未満	0	11	4	0	8	2	0	25	0.5%
14～15歳未満	1	3	3	0	9	3	0	19	0.4%
15～16歳未満	1	3	7	0	4	0	0	15	0.3%
それ以上	1	1	1	0	2	29	0	34	0.7%
未記入	0	16	10	0	22	2	0	50	1.0%
計	47	1,392	1,162	0	2,186	327	0	5,114	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【滋賀県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	8	725	2,841	733	17	0	0	4,324	84.6%
父親	0	77	452	183	15	5	0	732	14.3%
祖母	0	0	0	2	11	14	0	27	0.5%
祖父	0	0	0	0	1	2	0	3	0.1%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	2	1	14	6	3	2	0	28	0.5%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	10	803	3,307	924	47	23	0	5,114	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【滋賀県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	47	47
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.9%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	1,392	1,392
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	27.2%	27.2%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	1,162	1,162
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.7%	22.7%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	2,186	2,186
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	42.7%	42.7%
その他	件数	0	0	0	0	0	327	327
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.4%	6.4%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	5,114	5,114
	割合	0	0	0	0	0	47	47

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【滋賀県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	3	0.3%	44	1.1%	0	0.0%	47	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	237	23.2%	1,155	28.2%	0	0.0%	1,392	27.2%
翌日に受診することをすすめた	222	21.8%	940	23.0%	0	0.0%	1,162	22.7%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	514	50.4%	1,672	40.8%	0	0.0%	2,186	42.7%
その他	44	4.3%	283	6.9%	0	0.0%	327	6.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	1,020	100.0%	4,094	100.0%	0	0.0%	5,114	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【滋賀県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	1	46	0	0	0	47
	割合	2.1%	97.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くように すすめた	件数	48	1,342	2	0	0	1,392
	割合	3.4%	96.4%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをす すめた	件数	57	1,105	0	0	0	1,162
	割合	4.9%	95.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	134	2,050	2	0	0	2,186
	割合	6.1%	93.8%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	5	318	4	0	0	327
	割合	1.5%	97.2%	1.2%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	245	4,861	8	0	0	5,114
	割合	4.8%	95.1%	0.2%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【滋賀県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	216	4,102	6	0	0	4,324
	割合	5.0%	94.9%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	29	701	2	0	0	732
	割合	4.0%	95.8%	0.3%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	0	27	0	0	0	27
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	3	0	0	0	3
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	28	0	0	0	28
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	245	4,861	8	0	0	5,114
	割合	4.8%	95.1%	0.2%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-21-3. 滋賀県の分析結果

【滋賀県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数は、8.6 でかなり多い(全国では、平均 6.4、最小 2.5、最大 13.4)

1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数 7.6 で平均よりやや多い。(全国では、平均 5.4、最小 2.1、最大 14.2)

2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数：湖南・甲賀医療圏が 42.5%と最も多い。年少人口千人比では、最多 10.0、最少 6.8、1.5 倍差であった。

3. 曜日・相談時間帯別相談件数：平日は 19～20 時台に、休日は 18～19 時台にピークがある。深夜帯はピーク時の 4～8 分の一になる。平日日勤帯は深夜帯と近く少ないが、休日日勤帯は多く、準夜帯ピークの 2 分の一～6 割程度である。

4. 相談対象児(男女・年齢別)：男児/女児=1.19、年齢は未記入を除いて 1 歳未満 20.5%、3 歳未満 53.1%、6 歳未満 78.3%で、男児の比率が高い。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0、6 歳未満 79.1%)

5. 主訴別相談件数：上位 5 つの主訴は、発熱 36.1%、頭部以外の外傷 12.4%、嘔気・嘔吐 10.2%、発疹 4.2%、頭部打撲 4.1%、耳・鼻・のど 4.1%。外傷が比較的多い。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%)

6. 相談者(続柄)：母親 84.6%、父親 14.3%、(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。

7. 相談者(年齢)：(未記入を除いて)10 代 0.2%、20 代 15.7%、30 代 64.7%、40 代 18.1%、(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。

8. 相談前の受診の有無：受診あり/(受診あり+受診なし)は 19.9%。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)

9. 相談対応時間：3分以上6分未満54.3%、15分以上1.0%、(全国では、4分台(4～5 分未満)が 28.4%で最も多く、3～6分台(3～7分未満)が66.5%、2/3を占める。15 分以上は1.2%。)

10. 相談対応者(看護師)による緊急度判定：「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」27.2%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 28.1%、「翌日に受診することをすすめた」22.7%、「何かあれば受診することをすすめた」0%、「受診する必要がない」42.7%、その他 6.4%で、「受診する必要がない」が多い。「何かあれば受診することをすすめた」は該当する分類項目がないため、「受診する必要がない」に含まれた可能性がある。(全国では、「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他 4.7%)。

11. 医師の対応：医師の助言あるいは対応ありは 0.2%。(全国では、未記入を除いて医師の助言

あるいは対応ありは 0.2%)

12. 満足度(相談対応者からの印象) : 満足した 4.8%、普通 95.1%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%。(全国では、未記入を除いて、満足した71.5%、普通28.4%、満足した+普通99.9%、不満気0.1%)

13. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別): 未記入を除いて小児科78.0%、耳鼻科5.3%、脳神経外科4.2%、小児外科・一般外科4.5%、皮膚科3.6%、整形外科1.1%、眼科1.0%、歯科0.8%。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

14. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定: 直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が26.4%、10年未満29.1%。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

《データ収集と突合の問題》

6.相談の分類、9.兄弟の有無、10.発症時期、20.相談対応者の対応感想は、データが得られなかったため分析できなかった。

平成 31 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

京都府

公益社団法人日本小児科医会

2020 年 3 月

Ⅲ-1-22. 京都府

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-22-1. 京都府の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【京都府】

京都府の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
京都府	2601	丹後	22.3	11		11	10,172	2.2	2.0	2.0
	2602	中丹	131.7	28	1	29	24,243	5.4	4.7	4.5
	2603	南丹	49.3	20	3	23	15,601	3.2	2.5	2.1
	2604	京都・乙訓	1,131.7	305	30	335	181,502	6.2	3.7	3.4
	2605	山城北	273.0	59	2	61	54,884	5.0	4.6	4.5
	2606	山城南	95.3	16	1	17	18,820	5.1	6.0	5.6
	9999	医療圏未記入	0.0							
	計		1,703.3	439	37	476	305,222	5.6	3.9	3.6

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【京都府】

京都府の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
京都府	26201	丹後	22.3	11		11	10,172	2.2	2.0	2.0
	26202	中丹	131.7	28	1	29	24,243	5.4	4.7	4.5
	26203	南丹	49.3	20	3	23	15,601	3.2	2.5	2.1
	26204	京都・乙訓	1,131.7	305	30	335	181,502	6.2	3.7	3.4
	26205	山城北	273.0	59	2	61	54,884	5.0	4.6	4.5
	26206	山城南	95.3	16	1	17	18,820	5.1	6.0	5.6
	99999	医療圏未記入	0.0							
	計		1,703.3	439	37	476	305,222	5.6	3.9	3.6
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	2.8	2.9	2.8

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

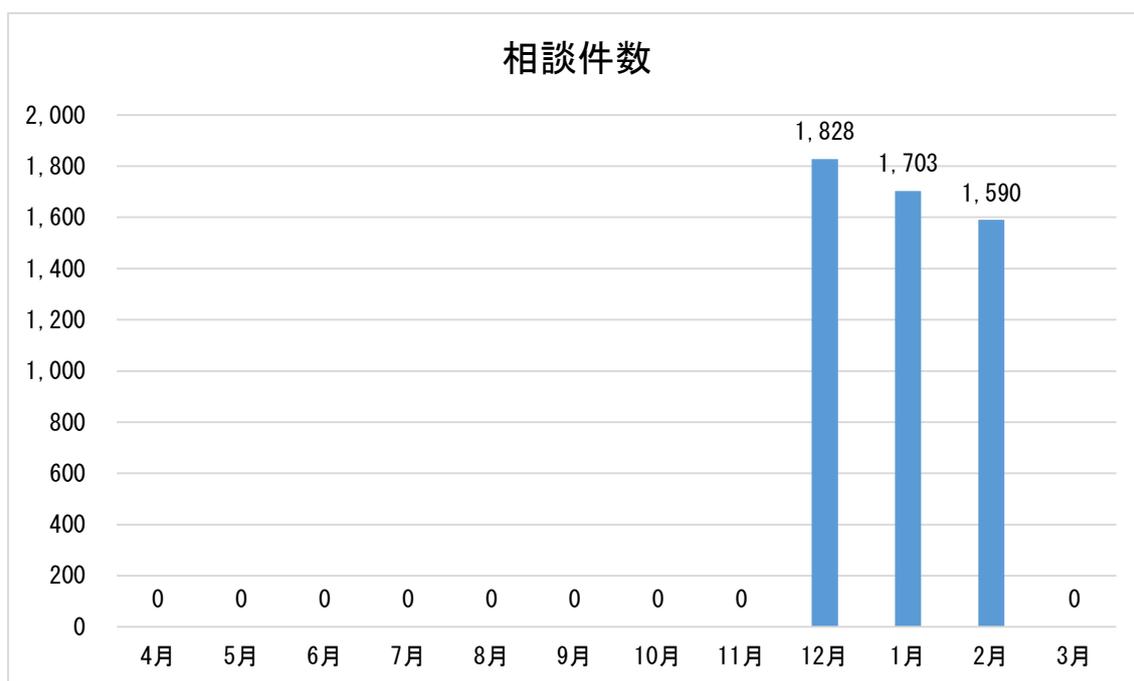
Ⅲ-1-22-2. 京都府の基本情報

1. 相談件数

【京都府】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,828	1,703	1,590	0	5,121

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

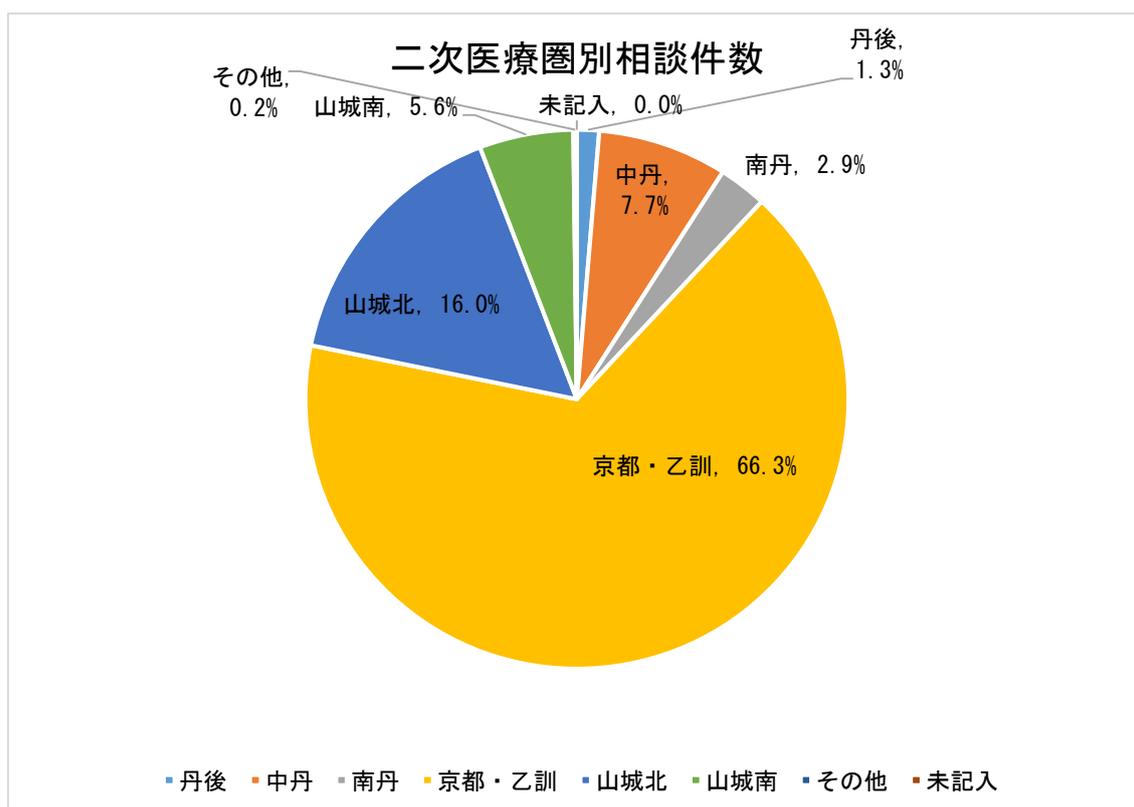


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【京都府】

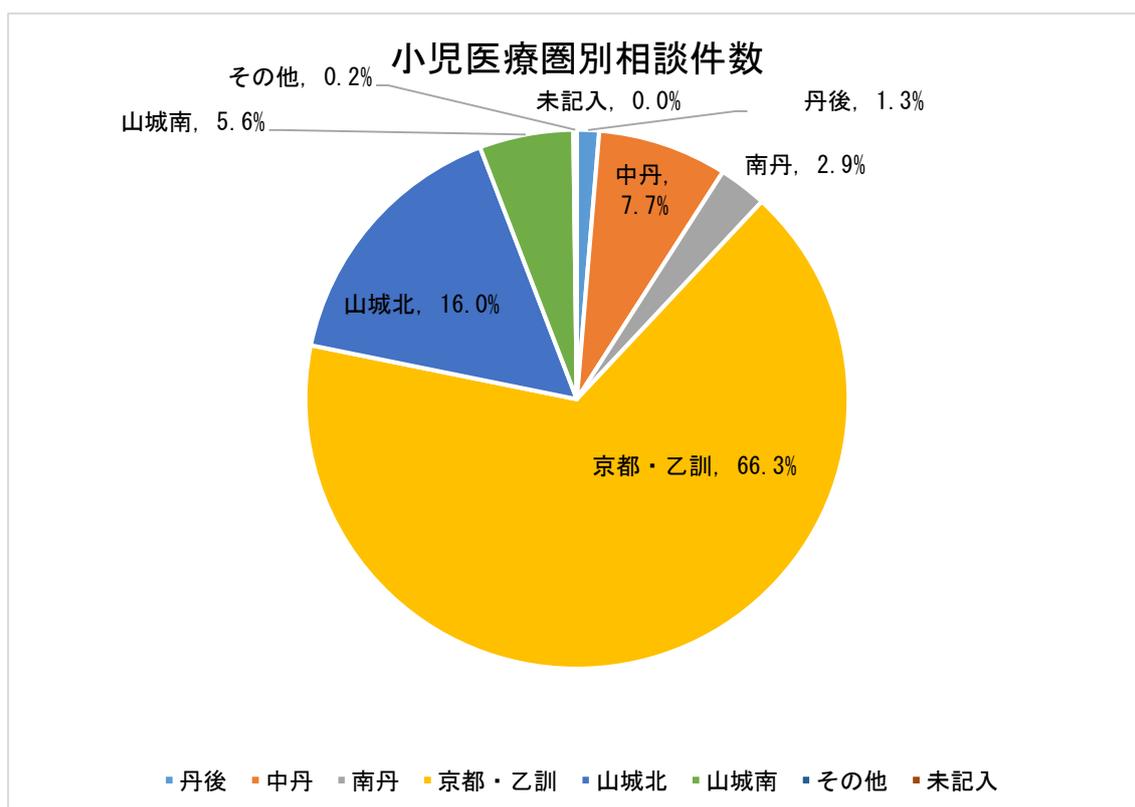
二次医療圏	件数	割合
丹後	67	1.3%
中丹	395	7.7%
南丹	148	2.9%
京都・乙訓	3,395	66.3%
山城北	819	16.0%
山城南	286	5.6%
その他	11	0.2%
未記入	0	0.0%
合計	5,121	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【京都府】

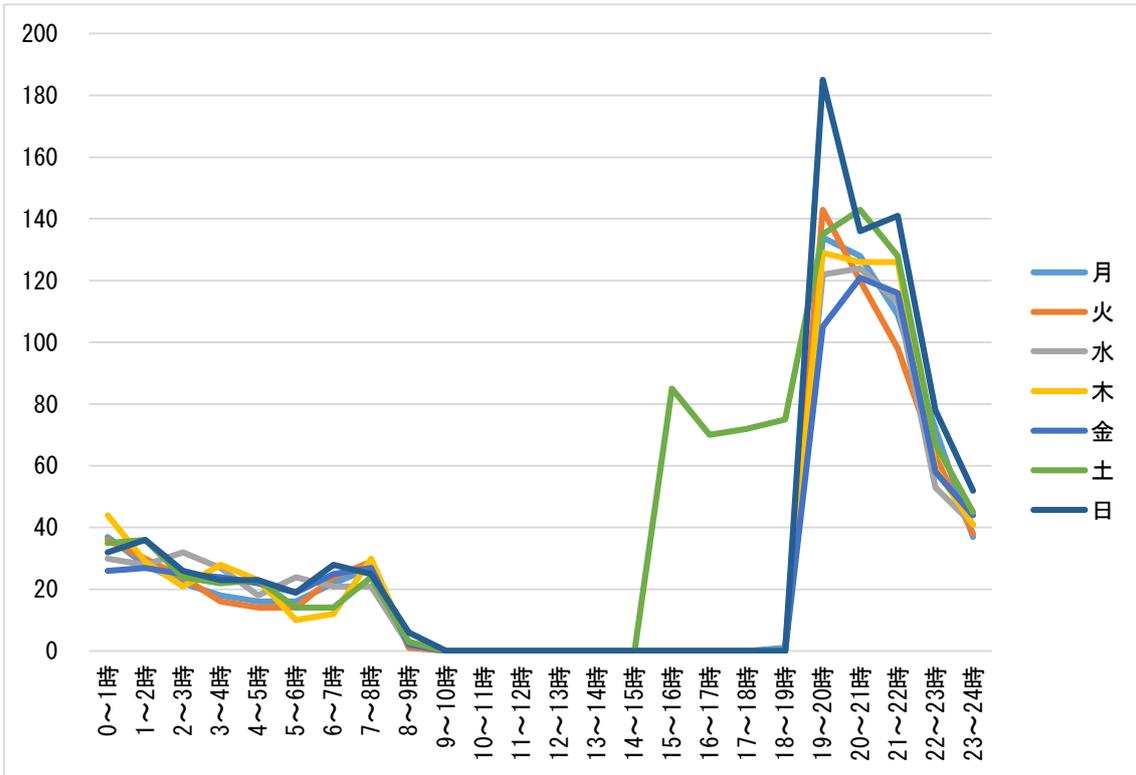
小児医療圏	件数	割合
丹後	67	1.3%
中丹	395	7.7%
南丹	148	2.9%
京都・乙訓	3,395	66.3%
山城北	819	16.0%
山城南	286	5.6%
その他	11	0.2%
未記入	0	0.0%
合計	5,121	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【京都府】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	37	36	30	44	26	35	32	0	240	4.7%
1～2時	28	30	28	29	27	36	36	0	214	4.2%
2～3時	22	24	32	21	25	24	26	0	174	3.4%
3～4時	18	16	27	28	24	22	23	0	158	3.1%
4～5時	16	14	18	23	22	23	23	0	139	2.7%
5～6時	16	14	24	10	19	14	19	0	116	2.3%
6～7時	22	24	21	12	25	14	28	0	146	2.9%
7～8時	27	29	21	30	27	24	25	0	183	3.6%
8～9時	2	1	2	2	2	3	6	0	18	0.4%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	85	0	0	85	1.7%
16～17時	0	0	0	0	0	70	0	0	70	1.4%
17～18時	0	0	0	0	0	72	0	0	72	1.4%
18～19時	1	0	0	0	0	75	0	0	76	1.5%
19～20時	134	143	122	129	105	135	185	0	953	18.6%
20～21時	128	120	124	126	121	143	136	0	898	17.5%
21～22時	109	98	113	126	116	128	141	0	831	16.2%
22～23時	72	63	53	59	58	67	78	0	450	8.8%
23～24時	37	38	41	41	44	45	52	0	298	5.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	669	650	656	680	641	1,015	810	0	5,121	100.0%

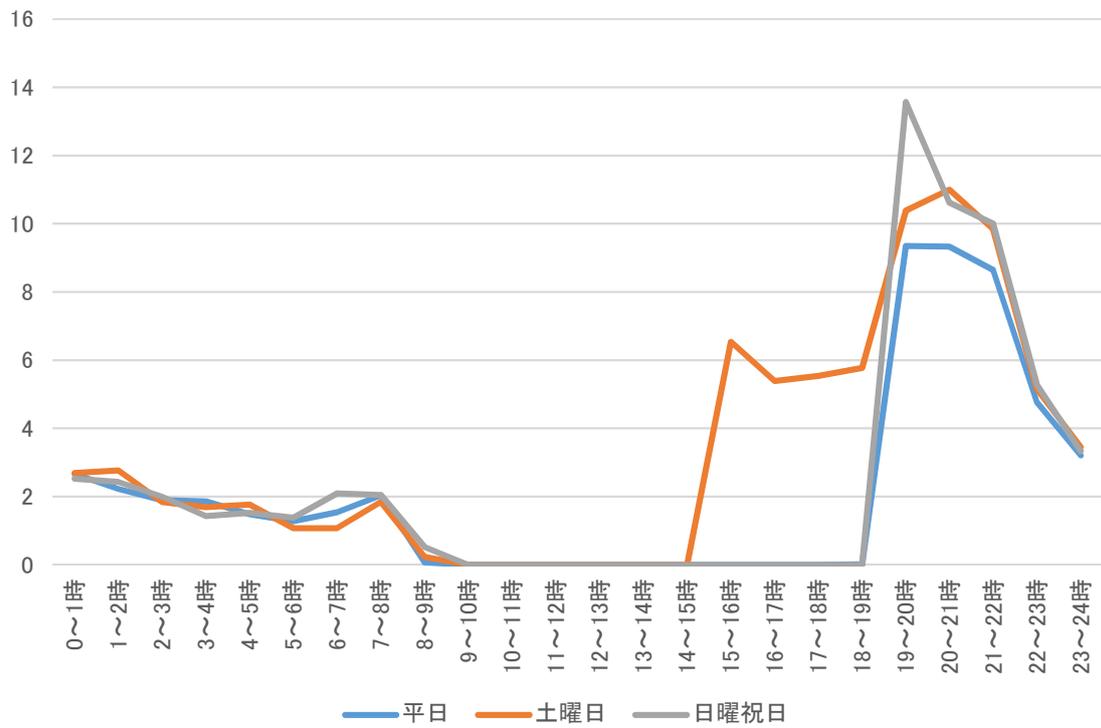


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【京都府】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	152	35	53	0	240	4.7%
1～2時	127	36	51	0	214	4.2%
2～3時	108	24	42	0	174	3.4%
3～4時	106	22	30	0	158	3.1%
4～5時	84	23	32	0	139	2.7%
5～6時	73	14	29	0	116	2.3%
6～7時	88	14	44	0	146	2.9%
7～8時	116	24	43	0	183	3.6%
8～9時	4	3	11	0	18	0.4%
9～10時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	85	0	0	85	1.7%
16～17時	0	70	0	0	70	1.4%
17～18時	0	72	0	0	72	1.4%
18～19時	1	75	0	0	76	1.5%
19～20時	533	135	285	0	953	18.6%
20～21時	532	143	223	0	898	17.5%
21～22時	493	128	210	0	831	16.2%
22～23時	272	67	111	0	450	8.8%
23～24時	183	45	70	0	298	5.8%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,872	1,015	1,234	0	5,121	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

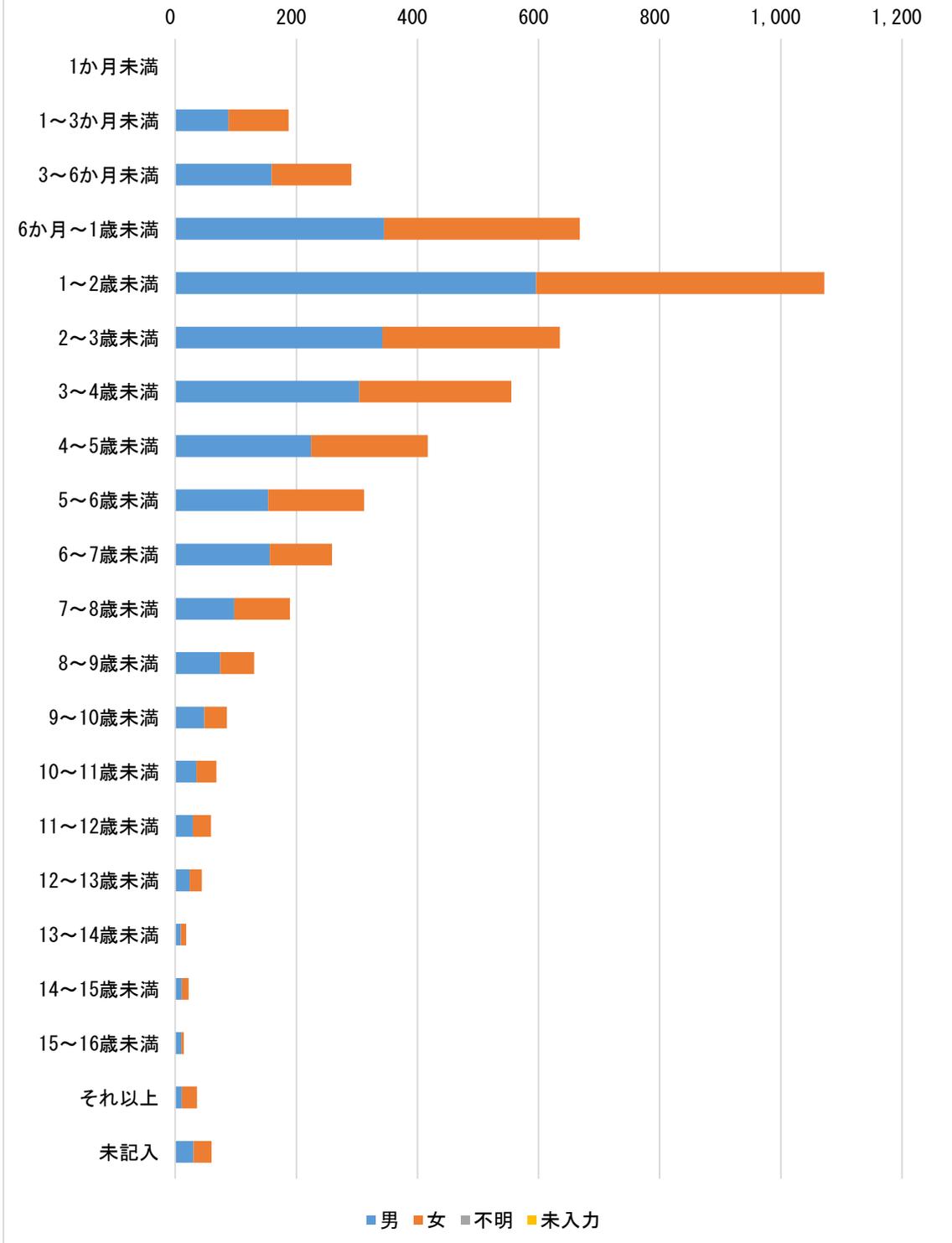


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【京都府】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	88	99	0	0	187	3.7%
3～6か月未満	159	132	0	0	291	5.7%
6か月～1歳未満	345	323	0	0	668	13.0%
1～2歳未満	596	476	0	0	1,072	20.9%
2～3歳未満	342	293	0	0	635	12.4%
3～4歳未満	304	251	0	0	555	10.8%
4～5歳未満	224	193	0	0	417	8.1%
5～6歳未満	153	159	0	0	312	6.1%
6～7歳未満	156	103	0	0	259	5.1%
7～8歳未満	97	92	0	0	189	3.7%
8～9歳未満	74	56	0	0	130	2.5%
9～10歳未満	48	37	0	0	85	1.7%
10～11歳未満	35	33	0	0	68	1.3%
11～12歳未満	29	30	0	0	59	1.2%
12～13歳未満	24	20	0	0	44	0.9%
13～14歳未満	9	9	0	0	18	0.4%
14～15歳未満	11	11	0	0	22	0.4%
15～16歳未満	10	4	0	0	14	0.3%
それ以上	11	25	0	0	36	0.7%
未記入	30	30	0	0	60	1.2%
計（件数）	2,745	2,376	0	0	5,121	—
計（割合）	53.6%	46.4%	0.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

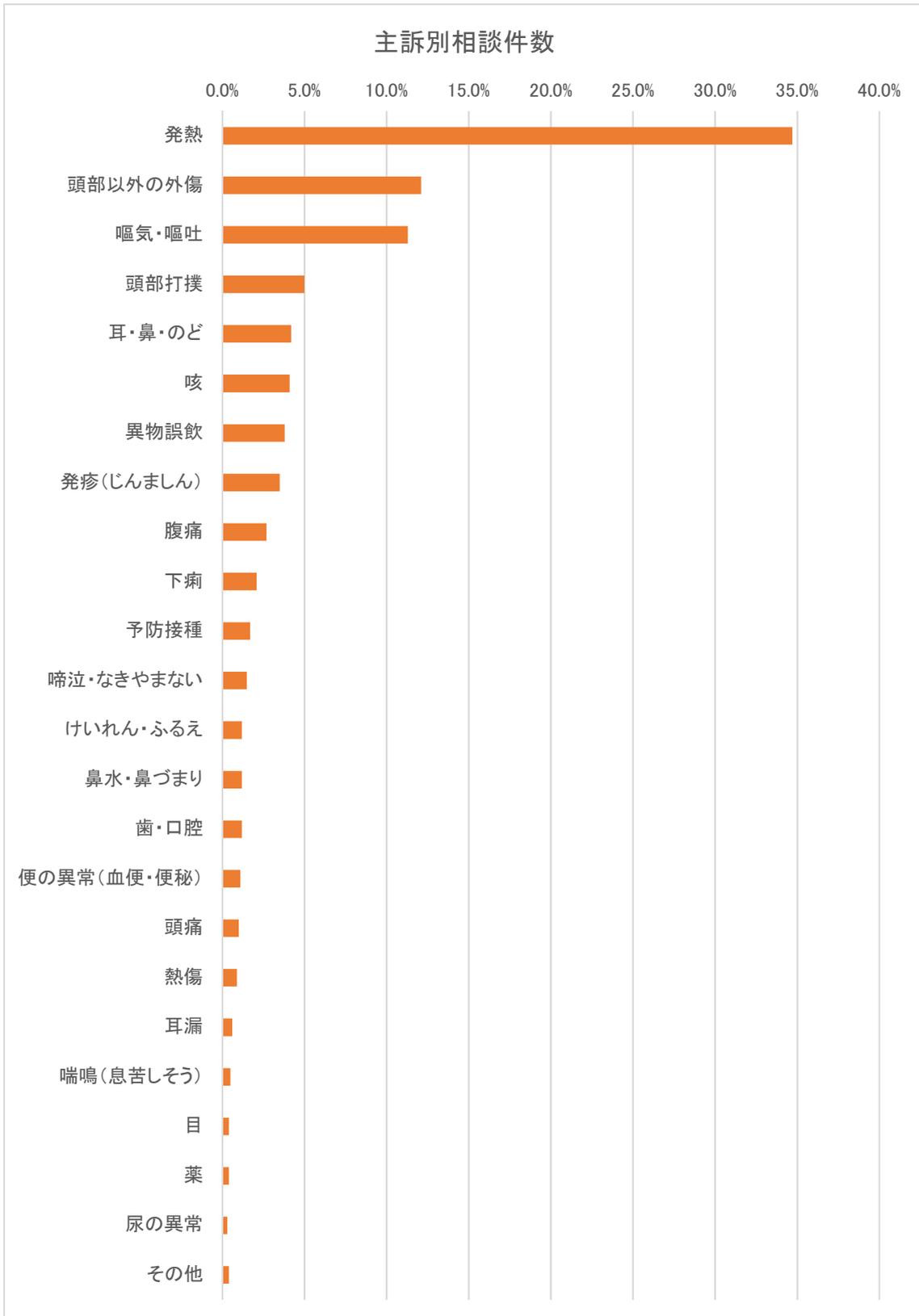


5. 主訴

【京都府】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	1,777	34.7%	—
嘔気・嘔吐	577	11.3%	—
咳	208	4.1%	—
喘鳴（息苦しそう）	27	0.5%	—
下痢	108	2.1%	—
けいれん・ふるえ	59	1.2%	—
発疹（じんましん）	181	3.5%	—
啼泣・なきやまない	77	1.5%	—
頭痛	53	1.0%	—
腹痛	138	2.7%	—
鼻水・鼻づまり	62	1.2%	—
耳漏	31	0.6%	—
頭部打撲	257	5.0%	—
頭部以外の外傷	621	12.1%	—
異物誤飲	196	3.8%	—
熱傷	44	0.9%	—
耳・鼻・のど	214	4.2%	—
目	19	0.4%	—
歯・口腔	63	1.2%	—
便の異常（血便・便秘）	54	1.1%	—
尿の異常	13	0.3%	—
予防接種	85	1.7%	—
薬	23	0.4%	—
その他	20	0.4%	—
計	4,907	95.8%	5,121

※ 複数回答あり

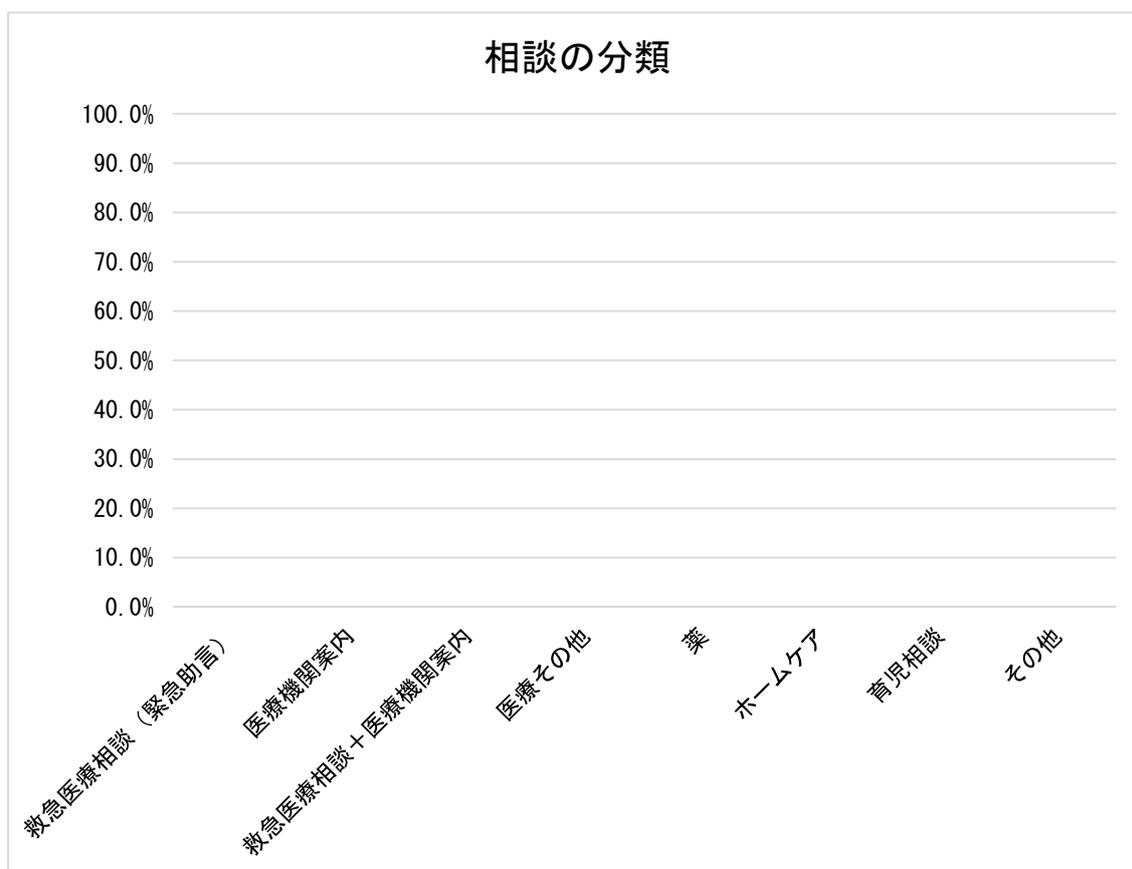


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【京都府】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	5,121	100.0%
計	5,121	100.0%

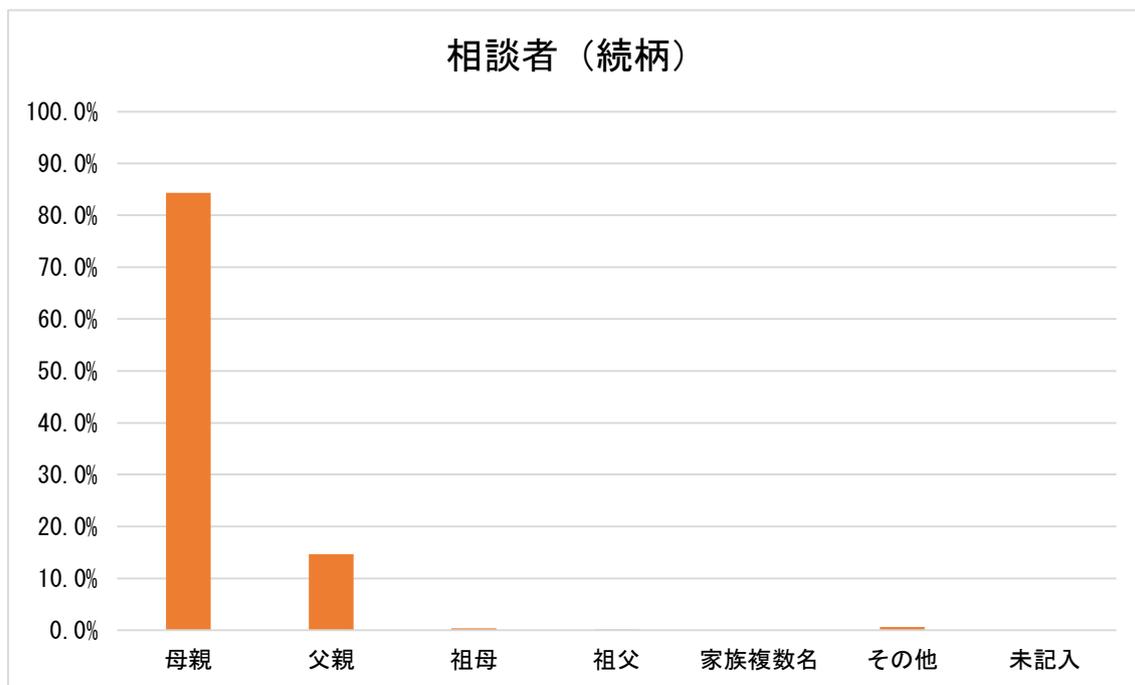


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【京都府】

続柄	件数	割合
母親	4,319	84.3%
父親	750	14.6%
祖母	18	0.4%
祖父	4	0.1%
家族複数名	0	0.0%
その他	30	0.6%
未記入	0	0.0%
計	5,121	100.0%

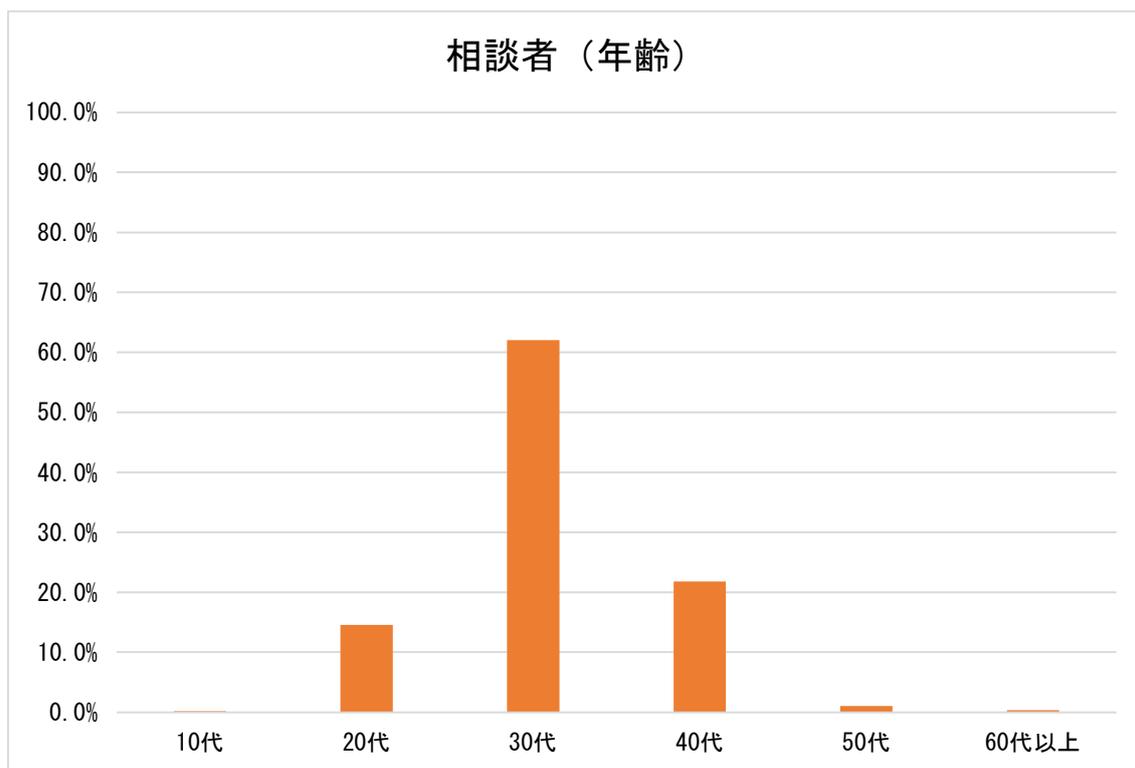


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【京都府】

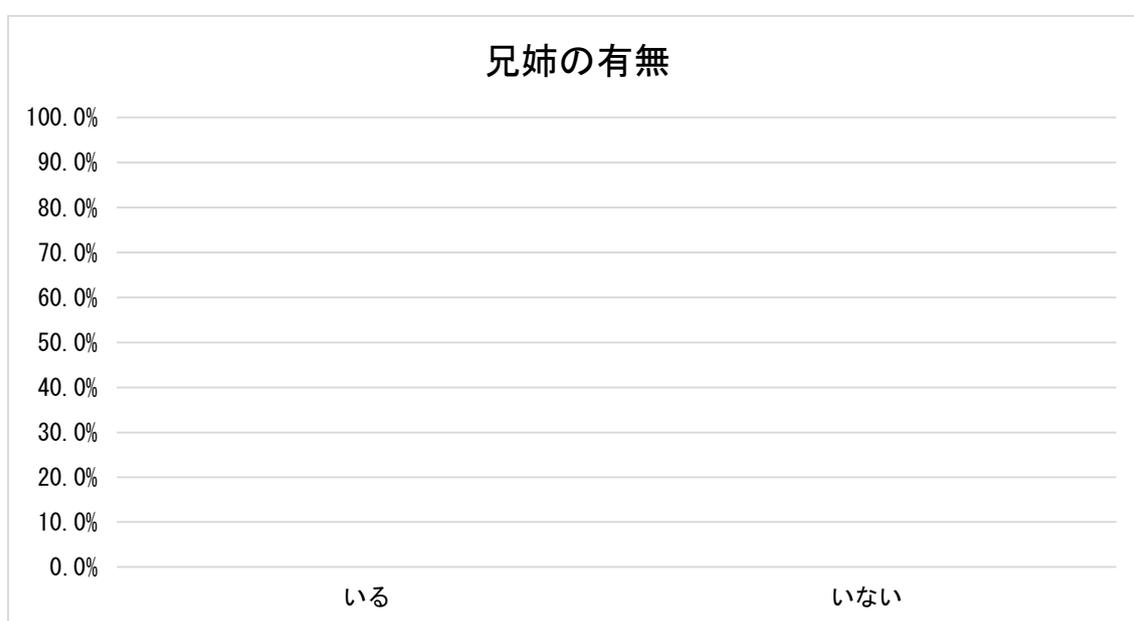
年齢	件数	割合
10代	9	0.2%
20代	747	14.6%
30代	3,177	62.0%
40代	1,117	21.8%
50代	53	1.0%
60代以上	18	0.4%
未記入	0	0.0%
計	5,121	100.0%



9. 兄弟の有無

【京都府】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	5,121	100.0%
未記入	0	0.0%
計	5,121	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【京都府】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	5,121	100.0%
計	5,121	100.0%

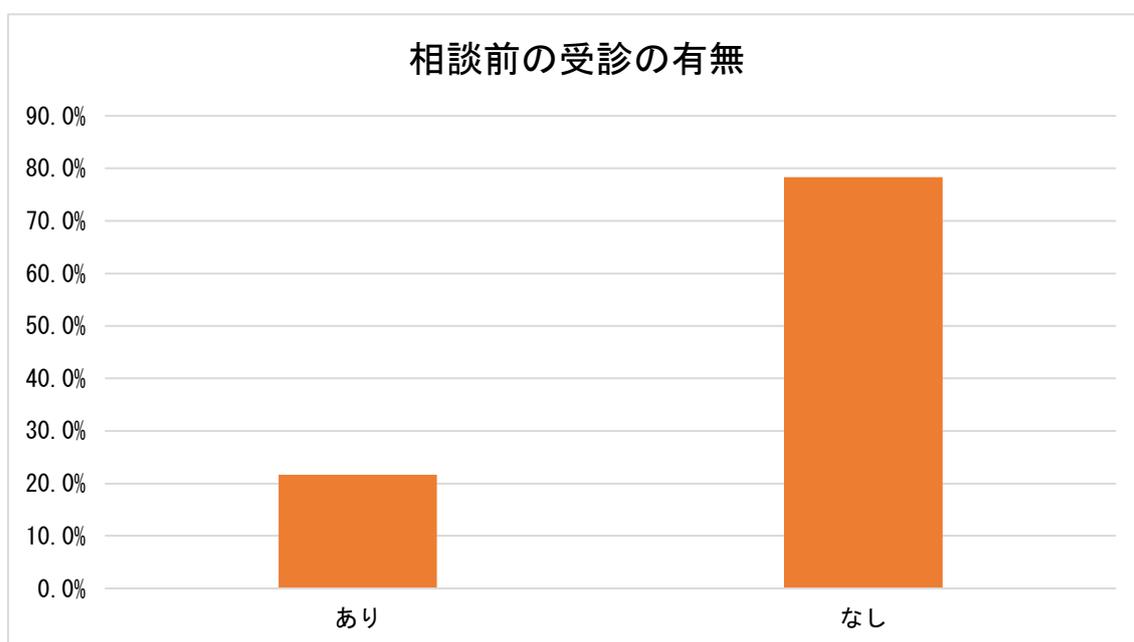


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【京都府】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	1,111	21.7%
なし	4,010	78.3%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	5,121	100.0%

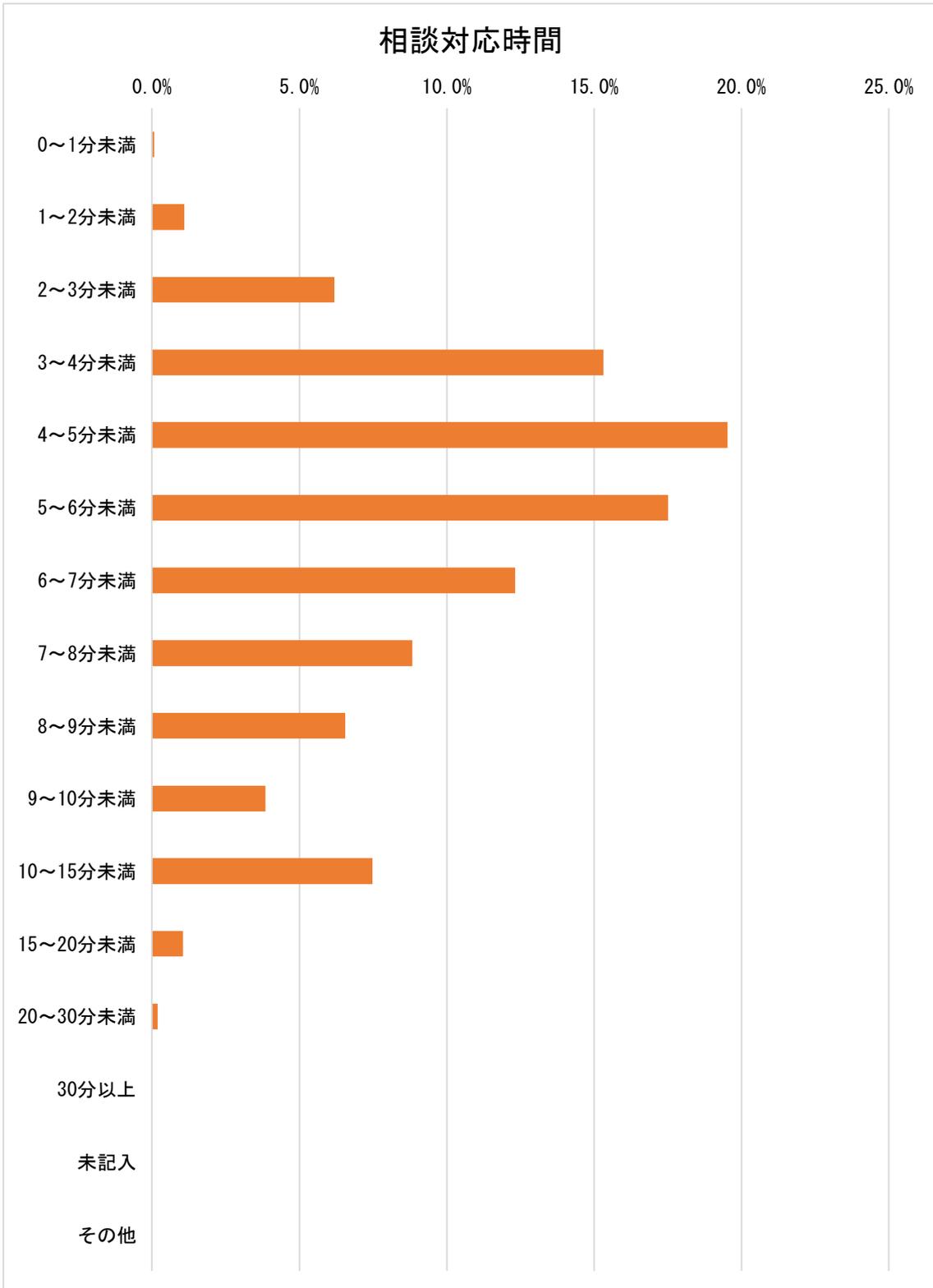


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【京都府】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	4	0.1%
1～2分未満	56	1.1%
2～3分未満	317	6.2%
3～4分未満	784	15.3%
4～5分未満	1,000	19.5%
5～6分未満	897	17.5%
6～7分未満	631	12.3%
7～8分未満	452	8.8%
8～9分未満	336	6.6%
9～10分未満	197	3.8%
10～15分未満	383	7.5%
15～20分未満	54	1.1%
20～30分未満	10	0.2%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	5,121	100.0%

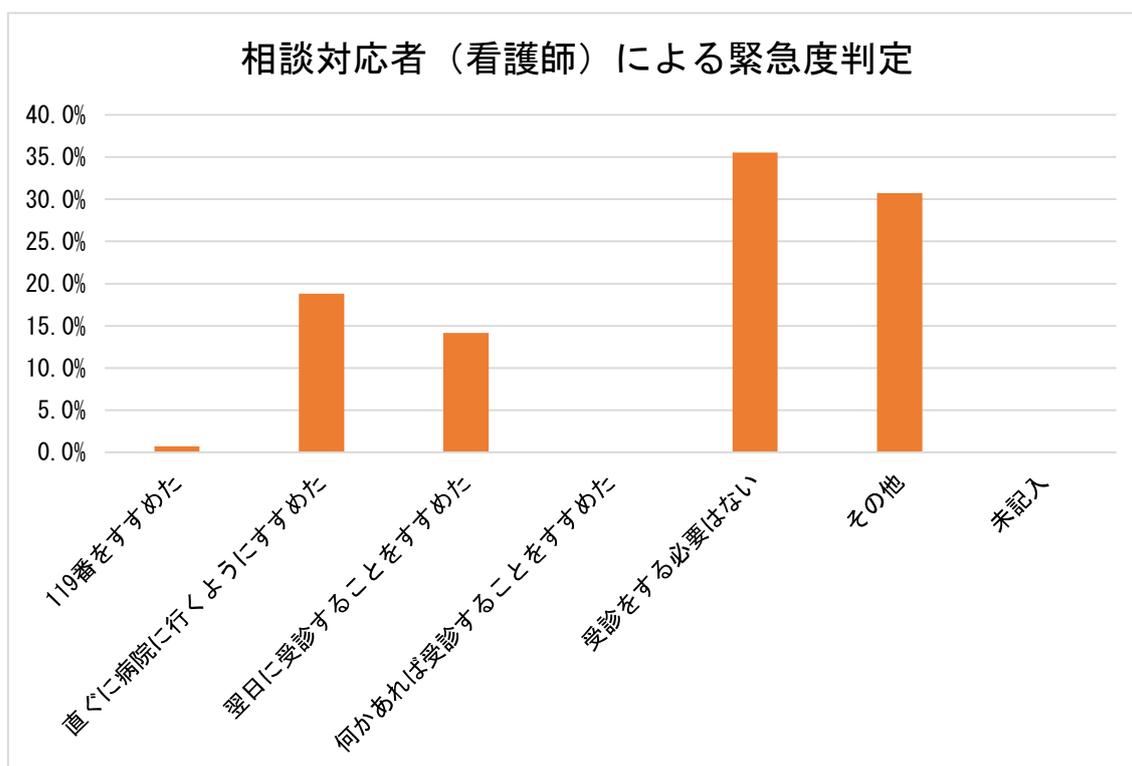


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【京都府】

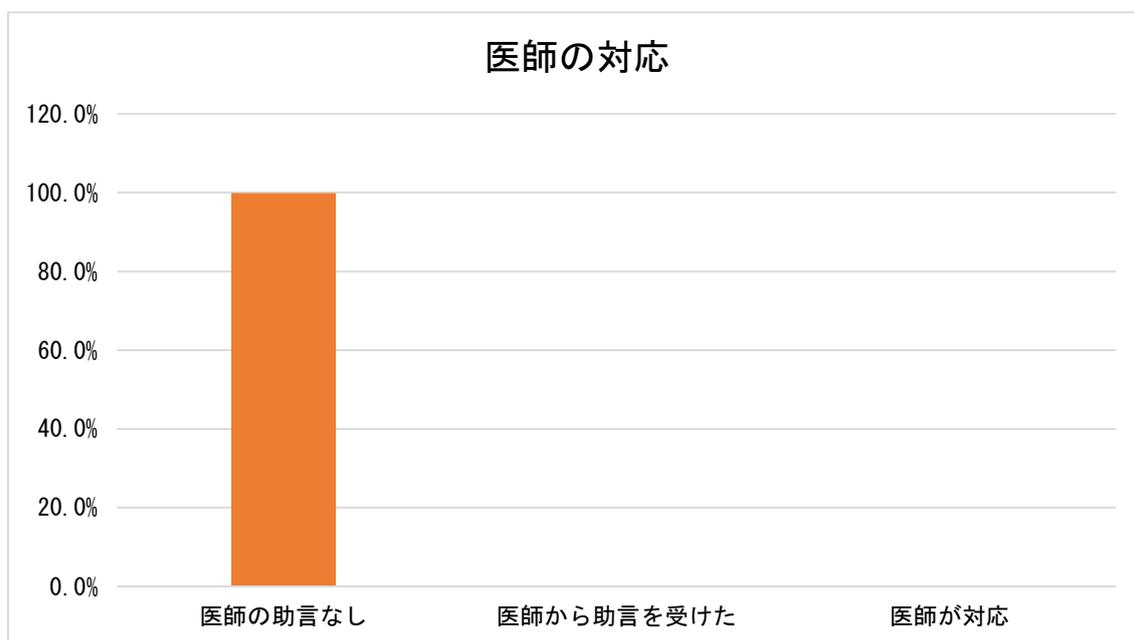
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	38	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	963	18.8%
翌日に受診することをすすめた	726	14.2%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	1,820	35.5%
その他	1,574	30.7%
未記入	0	0.0%
計	5,121	100.0%



14. 医師の対応

【京都府】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	5,114	99.9%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	7	0.1%
未記入	0	0.0%
計	5,121	100.0%

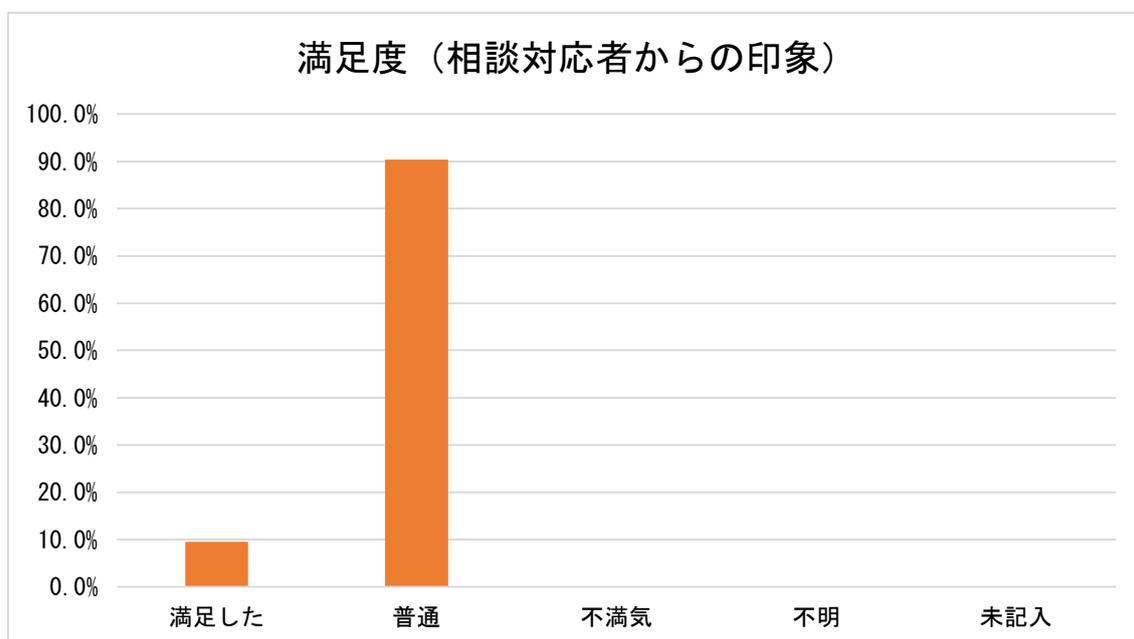


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【京都府】

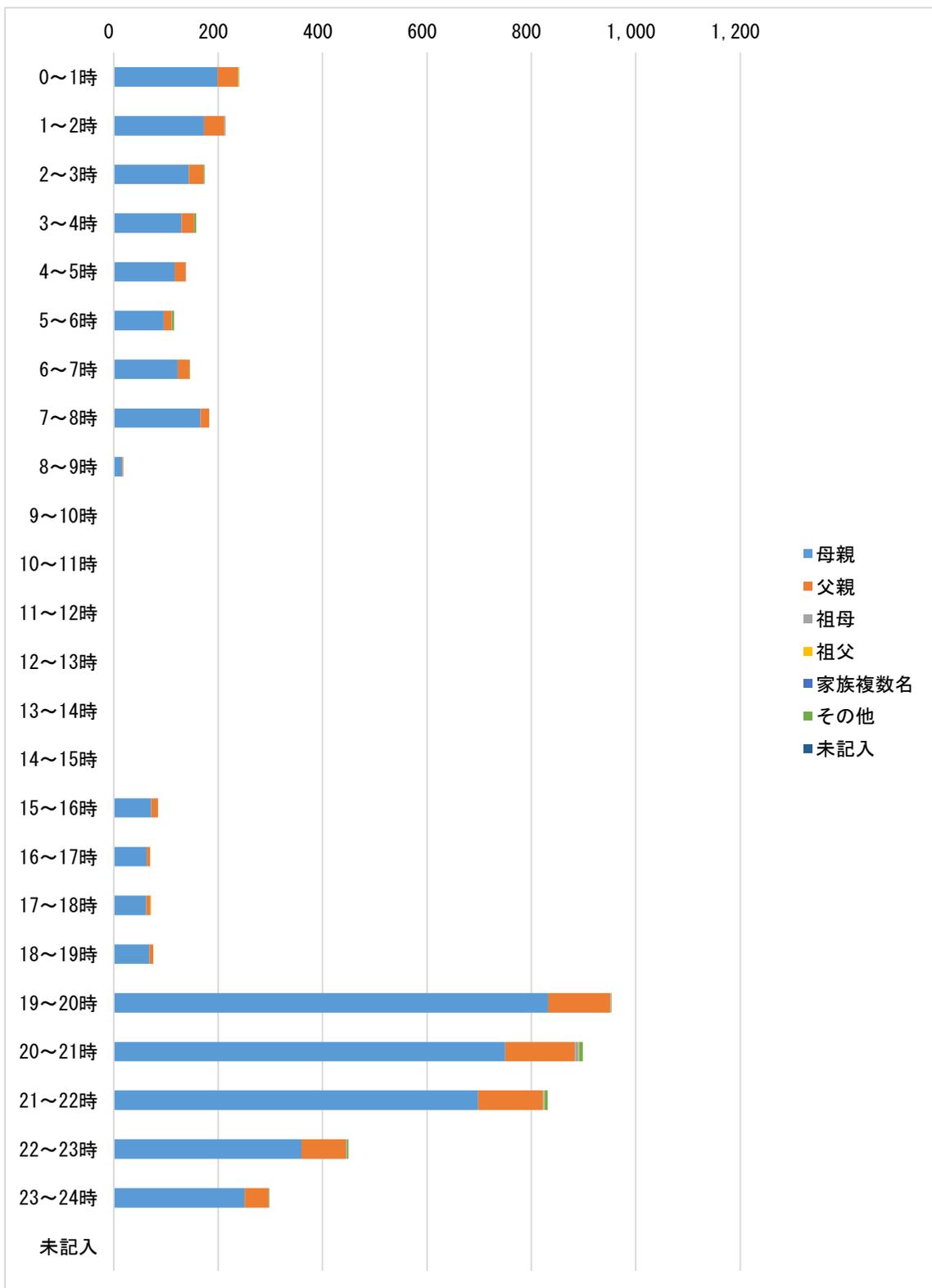
満足度	件数	割合
満足した	488	9.5%
普通	4,630	90.4%
不満気	3	0.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	5,121	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【京都府】

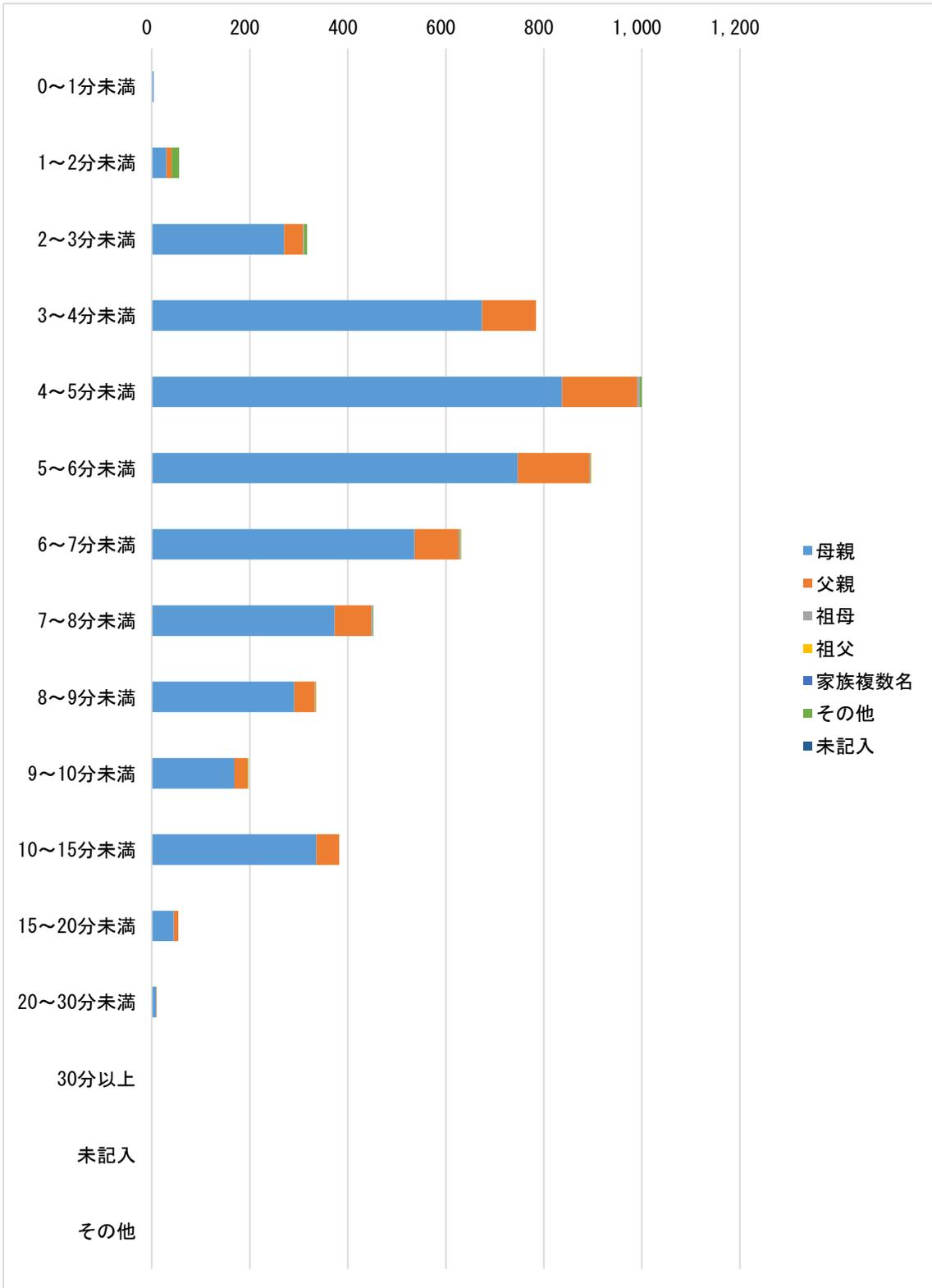
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	199	39	0	1	0	1	0	240	4.7%
1～2時	173	39	2	0	0	0	0	214	4.2%
2～3時	144	28	0	0	0	2	0	174	3.4%
3～4時	130	24	0	0	0	4	0	158	3.1%
4～5時	117	21	1	0	0	0	0	139	2.7%
5～6時	96	15	1	0	0	4	0	116	2.3%
6～7時	123	22	0	0	0	1	0	146	2.9%
7～8時	166	17	0	0	0	0	0	183	3.6%
8～9時	16	2	0	0	0	0	0	18	0.4%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	72	13	0	0	0	0	0	85	1.7%
16～17時	63	7	0	0	0	0	0	70	1.4%
17～18時	62	8	1	1	0	0	0	72	1.4%
18～19時	68	8	0	0	0	0	0	76	1.5%
19～20時	832	119	1	0	0	1	0	953	18.6%
20～21時	750	133	7	1	0	7	0	898	17.5%
21～22時	698	124	2	1	0	6	0	831	16.2%
22～23時	359	86	2	0	0	3	0	450	8.8%
23～24時	251	45	1	0	0	1	0	298	5.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	4,319	750	18	4	0	30	0	5,121	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【京都府】

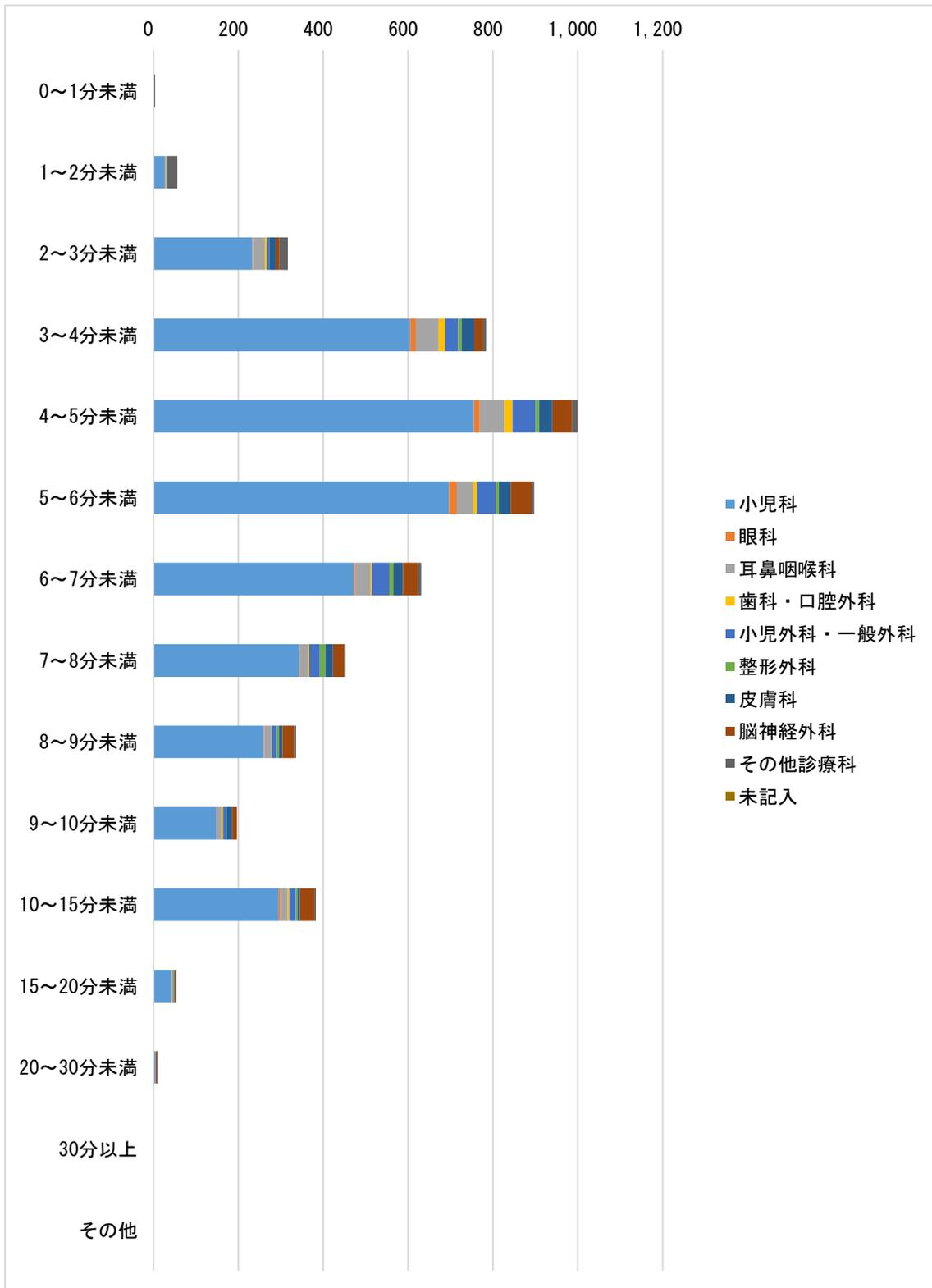
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	4	0	0	0	0	0	0	4	0.1%
1～2分未満	30	11	0	0	0	15	0	56	1.1%
2～3分未満	270	38	2	0	0	7	0	317	6.2%
3～4分未満	674	110	0	0	0	0	0	784	15.3%
4～5分未満	837	154	5	0	0	4	0	1,000	19.5%
5～6分未満	747	146	2	1	0	1	0	897	17.5%
6～7分未満	536	90	3	1	0	1	0	631	12.3%
7～8分未満	373	75	3	0	0	1	0	452	8.8%
8～9分未満	290	43	2	1	0	0	0	336	6.6%
9～10分未満	168	27	0	1	0	1	0	197	3.8%
10～15分未満	336	46	1	0	0	0	0	383	7.5%
15～20分未満	45	9	0	0	0	0	0	54	1.1%
20～30分未満	9	1	0	0	0	0	0	10	0.2%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	4,319	750	18	4	0	30	0	5,121	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【京都府】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	4	0.1%
1～2分未満	27	1	2	0	0	1	0	1	24	0	56	1.1%
2～3分未満	233	1	29	4	5	1	16	8	20	0	317	6.2%
3～4分未満	605	13	54	15	31	8	30	21	7	0	784	15.3%
4～5分未満	755	14	58	19	54	9	31	47	13	0	1,000	19.5%
5～6分未満	697	18	38	9	45	7	28	50	5	0	897	17.5%
6～7分未満	472	3	36	4	41	10	22	36	7	0	631	12.3%
7～8分未満	343	1	20	3	25	13	18	27	2	0	452	8.8%
8～9分未満	259	2	17	1	12	5	8	28	4	0	336	6.6%
9～10分未満	148	1	12	3	8	1	12	12	0	0	197	3.8%
10～15分未満	295	4	17	4	15	4	6	34	4	0	383	7.5%
15～20分未満	41	1	2	1	1	2	2	3	1	0	54	1.1%
20～30分未満	5	0	0	0	0	0	0	4	1	0	10	0.2%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,881	59	285	63	237	61	173	271	91	0	5,121	100.0%
割合	75.8%	1.2%	5.6%	1.2%	4.6%	1.2%	3.4%	5.3%	1.8%	0.0%	100.0%	

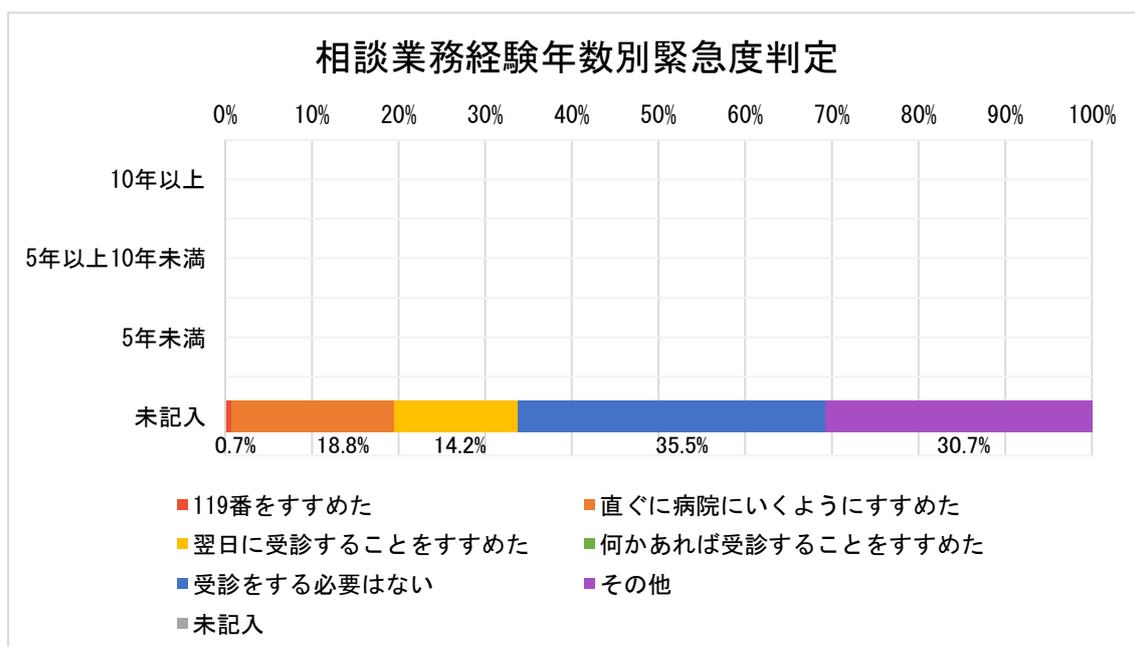


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【京都府】

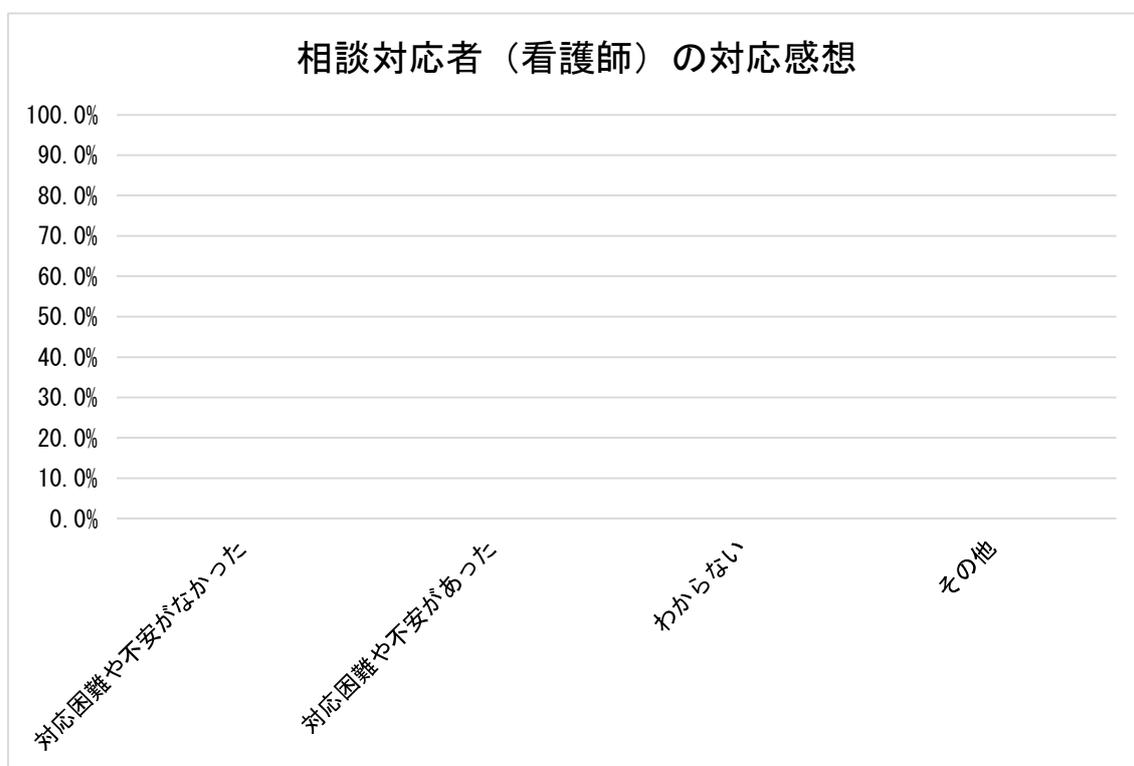
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	963	963
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	18.8%	18.8%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	726	726
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	14.2%	14.2%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	1,820	1,820
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	35.5%	35.5%
その他	件数	0	0	0	1,574	1,574
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	30.7%	30.7%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	5,121	5,121
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【京都府】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	5,121	100.0%
計	5,121	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【京都府】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	38	963	726	0	1,820	1,574	0	5,121	100.0%
計	38	963	726	0	1,820	1,574	0	5,121	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【京都府】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	1	54	29	0	47	56	0	187	3.7%
3～6か月未満	1	87	43	0	83	77	0	291	5.7%
6か月～1歳未満	4	84	99	0	231	250	0	668	13.0%
1～2歳未満	9	214	125	0	357	367	0	1,072	20.9%
2～3歳未満	3	113	94	0	238	187	0	635	12.4%
3～4歳未満	2	117	82	0	189	165	0	555	10.8%
4～5歳未満	7	77	67	0	158	108	0	417	8.1%
5～6歳未満	3	45	52	0	124	88	0	312	6.1%
6～7歳未満	2	40	31	0	113	73	0	259	5.1%
7～8歳未満	1	33	22	0	81	52	0	189	3.7%
8～9歳未満	1	31	25	0	43	30	0	130	2.5%
9～10歳未満	2	10	12	0	38	23	0	85	1.7%
10～11歳未満	1	11	9	0	30	17	0	68	1.3%
11～12歳未満	0	11	9	0	25	14	0	59	1.2%
12～13歳未満	0	8	9	0	15	12	0	44	0.9%
13～14歳未満	0	3	0	0	7	8	0	18	0.4%
14～15歳未満	1	1	8	0	7	5	0	22	0.4%
15～16歳未満	0	7	4	0	2	1	0	14	0.3%
それ以上	0	3	1	0	5	27	0	36	0.7%
未記入	0	14	5	0	27	14	0	60	1.2%
計	38	963	726	0	1,820	1,574	0	5,121	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【京都府】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	6	663	2,728	896	24	2	0	4,319	84.3%
父親	0	83	436	208	23	0	0	750	14.6%
祖母	0	0	0	3	1	14	0	18	0.4%
祖父	0	0	0	0	2	2	0	4	0.1%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	3	1	13	10	3	0	0	30	0.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	9	747	3,177	1,117	53	18	0	5,121	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【京都府】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	38	38
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	963	963
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.8%	18.8%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	726	726
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.2%	14.2%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	1,820	1,820
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	35.5%	35.5%
その他	件数	0	0	0	0	0	1,574	1,574
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.7%	30.7%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	5,121	5,121
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【京都府】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	5	0.5%	33	0.8%	0	0.0%	38	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	178	16.0%	785	19.6%	0	0.0%	963	18.8%
翌日に受診することをすすめた	139	12.5%	587	14.6%	0	0.0%	726	14.2%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	499	44.9%	1,321	32.9%	0	0.0%	1,820	35.5%
その他	290	26.1%	1,284	32.0%	0	0.0%	1,574	30.7%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	1,111	100.0%	4,010	100.0%	0	0.0%	5,121	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【京都府】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	4	33	1	0	0	38
	割合	10.5%	86.8%	2.6%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	72	890	1	0	0	963
	割合	7.5%	92.4%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することを すすめた	件数	88	638	0	0	0	726
	割合	12.1%	87.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診するこ とをすすめた	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	155	1,664	1	0	0	1820
	割合	8.5%	91.4%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	169	1,405	0	0	0	1574
	割合	10.7%	89.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	488	4,630	3	0	0	5,121
	割合	9.5%	90.4%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【京都府】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	410	3,907	2	0	0	4,319
	割合	9.5%	90.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	76	673	1	0	0	750
	割合	10.1%	89.7%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	2	16	0	0	0	18
	割合	11.1%	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	4	0	0	0	4
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	30	0	0	0	30
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	488	4,630	3	0	0	5,121
	割合	94.1%	4.9%	0.1%	0.1%	0.9%	100.0%

Ⅲ-1-22-3. 京都府の分析結果

【京都府】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数は、5.58 でやや少ない。(全国では平均 6.4、最小 2.5、最大 13.4)

1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数 3.6 と平均を下回っている。(全国では平均 5.4、最小 2.1、最大 14.2)

2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数:相談件数は、京都・乙訓医療圏が全体の 66.3%と圧倒的に多い。年少人口千人比では最多 6.2、最少 2.2 と 2.8 倍差であった。

3. 曜日・相談時間帯別相談件数:平日と日曜は 18~19 時台に、金曜・土曜は 19~20 時台にピークがある。深夜帯はピーク時の 4~8 分の一になり、日勤帯は土曜 15 時~18 時のみで、準夜帯の 2 分の 1 程度の件数があり、土曜の準夜帯ピークは 1 日の相談件数の 14.1%と平日準夜帯ピーク 18.1%の約 8 割である。

4. 相談対象児(男女・年齢別):男児/女児=1.16、年齢は未記入を除いて 1 歳未満 22.9%、3 歳未満 55.7%、6 歳未満 80.8%で、男児の比率が高い。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0、6 歳未満 79.1%)

5. 主訴別相談件数:上位 5 つの主訴は、発熱 34.7%、頭部以外の外傷 12.1%、嘔気・嘔吐 11.3%、頭部打撲 5.0%、耳・鼻・のど 4.2%と外傷が比較的多い。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%)

6. 相談者(続柄):母親 84.3%、父親 14.6%、(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。

7. 相談者(年齢): 10 代 0.2%、20 代 14.6%、30 代 62.0%、40 代 21.8%、(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。

8.相談前の受診の有無:受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.7%。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)

9. 相談対応時間:4分台が19.5%で最も多く、3分以上6分未満52.3%、6分以上9分未満27.7%と全国よりやや長めである。15分以上は1.3%、(全国では、4分台(4~5 分未満)が28.4%で最も多く、3

～6分台(3～7分未満)が66.5%、2/3を占める。15分以上は1.2%。)

10. 相談対応者(看護師)による緊急度判定:「119番をすすめた」0.7%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」18.8%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて19.5%、「翌日に受診することをすすめた」14.2%、「何かあれば受診することをすすめた」0%、「受診する必要がない」35.5%、その他30.7%で、「受診する必要がない」が多い。「何かあれば受診することをすすめた」は「その他」に分類された可能性がある。(全国では、「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他4.7%)。)

11. 医師の対応:医師の助言あるいは対応ありは0.1%。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは0.2%)

12. 満足度(相談対応者からの印象):満足した9.5%、普通90.4%、満足した+普通99.9%、不満気0.1%。(全国では、未記入を除いて、満足した71.5%、普通28.4%、満足した+普通99.9%、不満気0.1%)

13. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):未記入を除いて小児科75.8%、耳鼻科5.6%、脳神経外科5.3%、小児外科・一般外科4.6%、皮膚科3.4%、整形外科1.2%、眼科1.2%、歯科1.2%で、症状では外傷系が多かったが、受診する必要がなく家庭内対応で済む相談が多いと推察される。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

《データ収集と突合の問題》

6.相談の分類、9.兄弟の有無、10.発症時期、19.相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定、20.相談対応者の対応感想は、データが得られなかったため分析できなかった。

平成 31 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

大阪府

公益社団法人日本小児科医会

2020 年 3 月

Ⅲ-1-23. 大阪府

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-23-1. 大阪府の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【大阪府】

大阪府の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
大阪府	2701	豊能	748.7	193	16	209	144,409	5.2	3.9	3.6
	2702	三島	446.0	115	6	121	99,580	4.5	3.9	3.7
	2703	北河内	683.3	133	4	137	137,064	5.0	5.1	5.0
	2704	中河内	502.7	68	6	74	95,350	5.3	7.4	6.8
	2705	南河内	267.3	95	5	100	69,205	3.9	2.8	2.7
	2706	堺市	502.7	94	2	96	106,432	4.7	5.3	5.2
	2707	泉州	564.0	138	11	149	114,607	4.9	4.1	3.8
	2708	大阪市	1,383.7	384	20	404	301,609	4.6	3.6	3.4
	9999	医療圏未記入	99.3							
	計		5,197.7	1,220	70	1,290	1,068,256	4.9	4.3	4.0

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【大阪府】

大阪府の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
大阪府	27201	豊能	748.7	193	16	209	144,409	5.2	3.9	3.6	
	27202	三島	446.0	115	6	121	99,580	4.5	3.9	3.7	
	27203	北河内	683.3	133	4	137	137,064	5.0	5.1	5.0	
	27204	中河内	502.7	68	6	74	95,350	5.3	7.4	6.8	
	27205	南河内	267.3	95	5	100	69,205	3.9	2.8	2.7	
	27206	堺市	502.7	94	2	96	106,432	4.7	5.3	5.2	
	27207	泉州	564.0	138	11	149	114,607	4.9	4.1	3.8	
	27208	大阪市	1,383.7	384	20	404	301,609	4.6	3.6	3.4	
	99999	医療圏未記入	99.3								
		計		5,197.7	1,220	70	1,290	1,068,256	4.9	4.3	4.0
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	1.4	2.6	2.5	

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

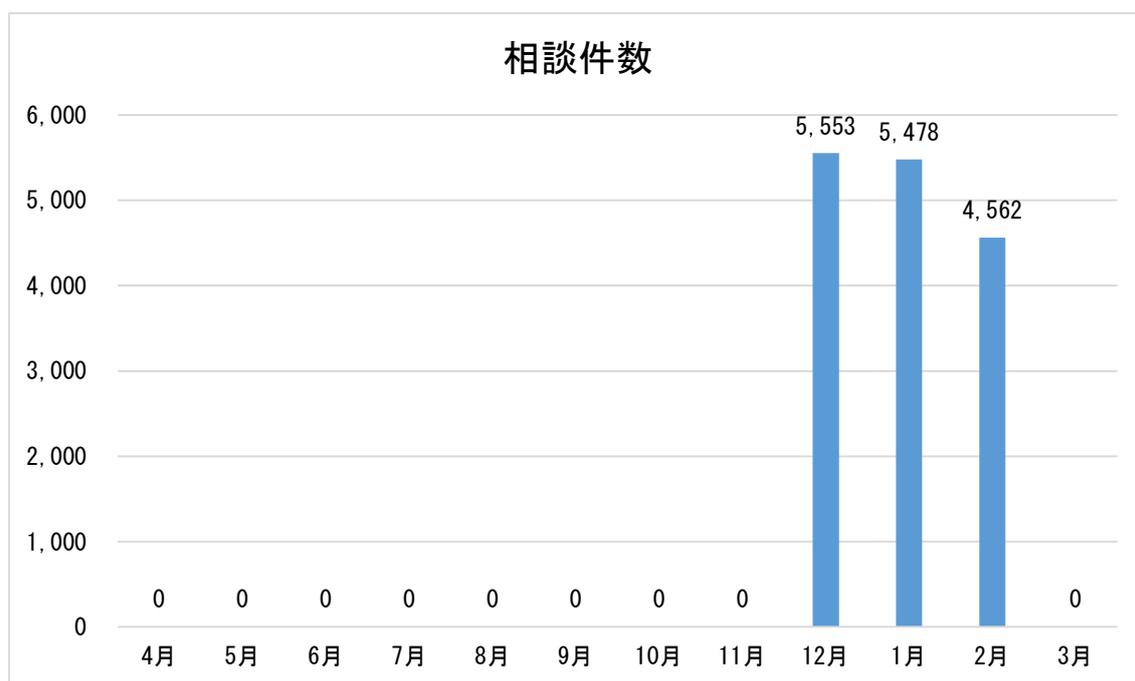
Ⅲ-1-23-2. 大阪府の基本情報

1. 相談件数

【大阪府】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	5,553	5,478	4,562	0	15,593

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

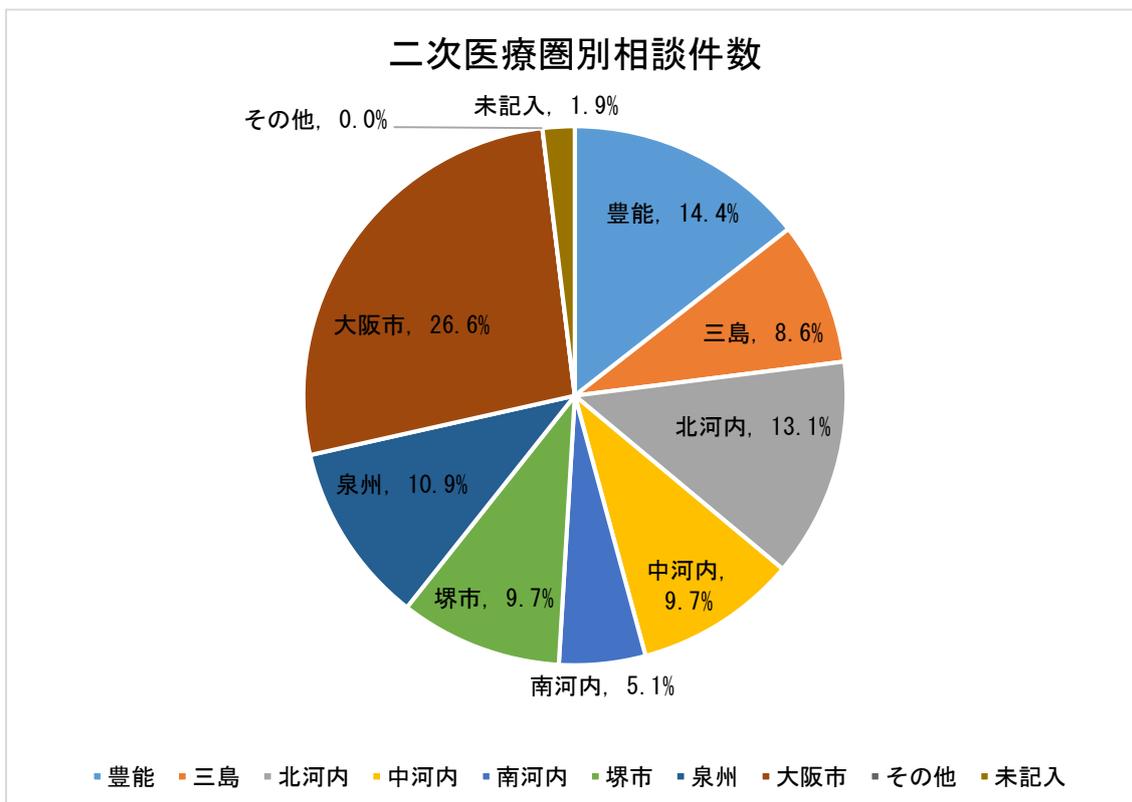


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【大阪府】

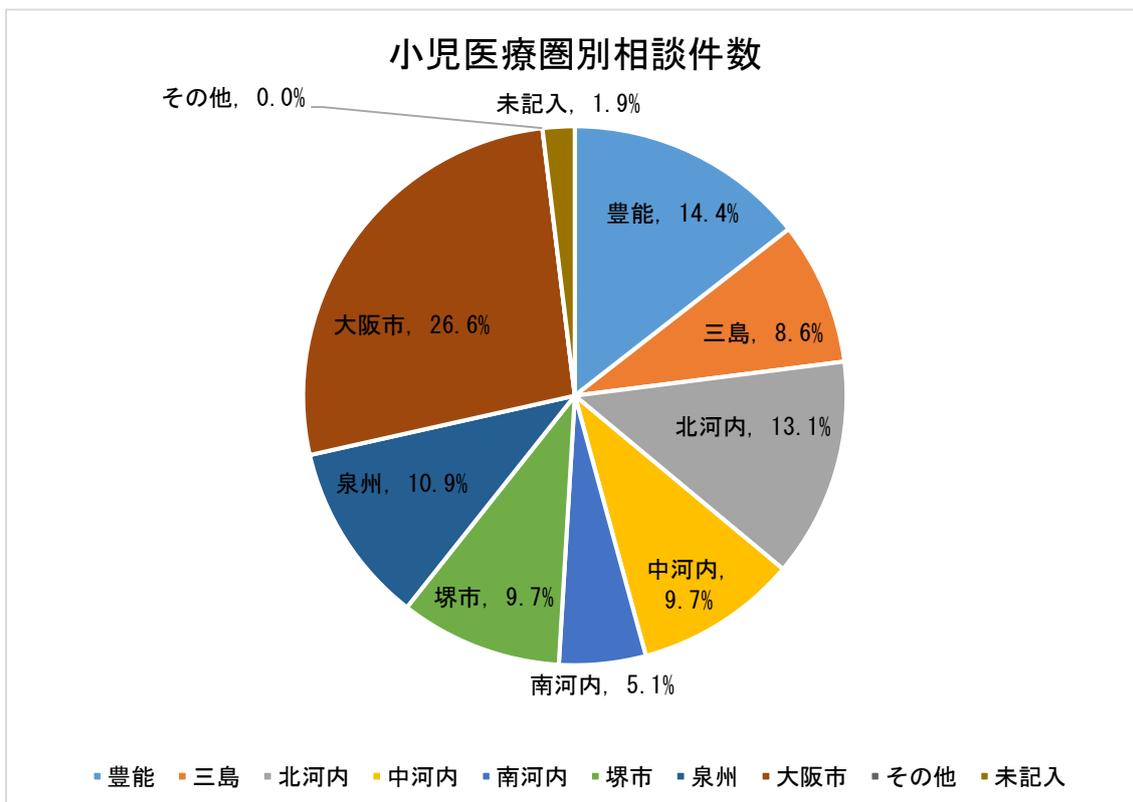
二次医療圏	件数	割合
豊能	2,246	14.4%
三島	1,338	8.6%
北河内	2,050	13.1%
中河内	1,508	9.7%
南河内	802	5.1%
堺市	1,508	9.7%
泉州	1,692	10.9%
大阪市	4,151	26.6%
その他	0	0.0%
未記入	298	1.9%
合計	15,593	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【大阪府】

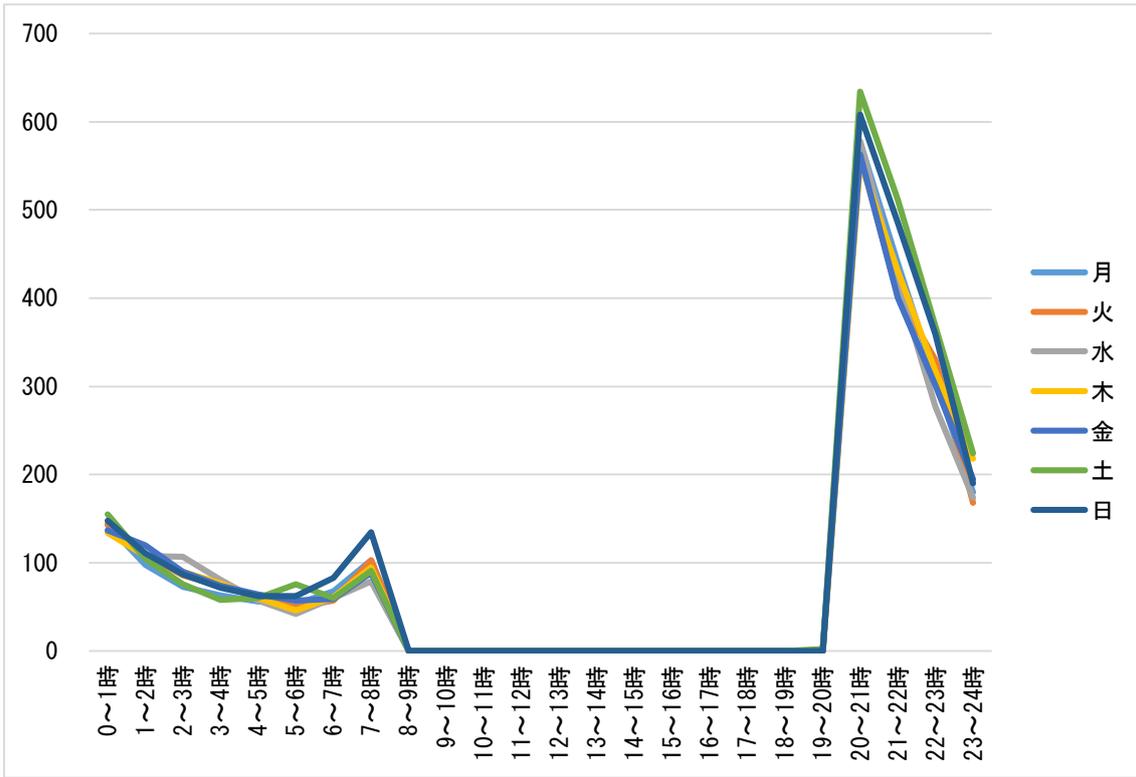
小児医療圏	件数	割合
豊能	2,246	14.4%
三島	1,338	8.6%
北河内	2,050	13.1%
中河内	1,508	9.7%
南河内	802	5.1%
堺市	1,508	9.7%
泉州	1,692	10.9%
大阪市	4,151	26.6%
その他	0	0.0%
未記入	298	1.9%
合計	15,593	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【大阪府】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	143	144	136	134	137	155	148	0	997	6.4%
1～2時	98	109	108	108	120	105	111	0	759	4.9%
2～3時	73	86	107	90	90	76	87	0	609	3.9%
3～4時	63	74	81	77	74	58	72	0	499	3.2%
4～5時	56	61	57	60	64	60	62	0	420	2.7%
5～6時	53	49	42	46	57	76	62	0	385	2.5%
6～7時	68	57	60	61	59	60	83	0	448	2.9%
7～8時	103	103	79	95	89	91	135	0	695	4.5%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0.0%
20～21時	577	562	578	555	563	634	608	0	4,077	26.1%
21～22時	440	404	419	431	401	512	486	0	3,093	19.8%
22～23時	308	330	277	317	301	368	359	0	2,260	14.5%
23～24時	180	168	174	218	195	224	190	0	1,349	8.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,162	2,147	2,118	2,192	2,150	2,421	2,403	0	15,593	100.0%

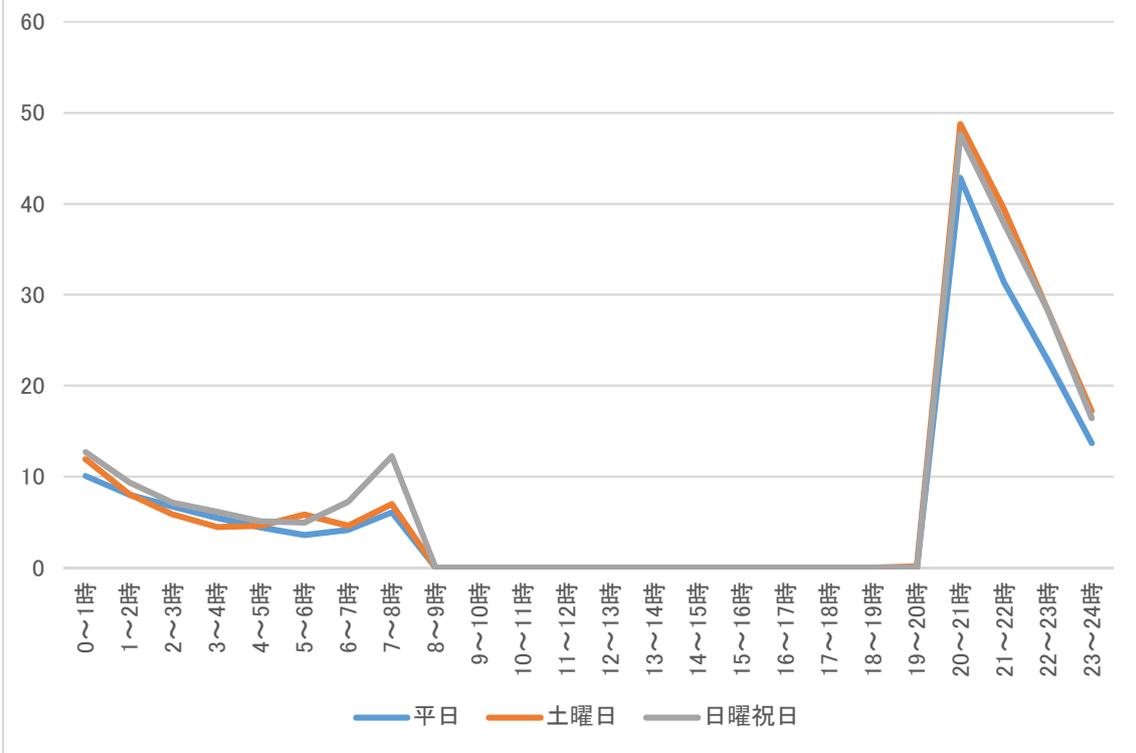


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【大阪府】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	575	155	267	0	997	6.4%
1～2時	457	105	197	0	759	4.9%
2～3時	383	76	150	0	609	3.9%
3～4時	312	58	129	0	499	3.2%
4～5時	253	60	107	0	420	2.7%
5～6時	205	76	104	0	385	2.5%
6～7時	236	60	152	0	448	2.9%
7～8時	347	91	257	0	695	4.5%
8～9時	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	0	2	0	0	2	0.0%
20～21時	2,443	634	1,000	0	4,077	26.1%
21～22時	1,786	512	795	0	3,093	19.8%
22～23時	1,298	368	594	0	2,260	14.5%
23～24時	780	224	345	0	1,349	8.7%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	9,075	2,421	4,097	0	15,593	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

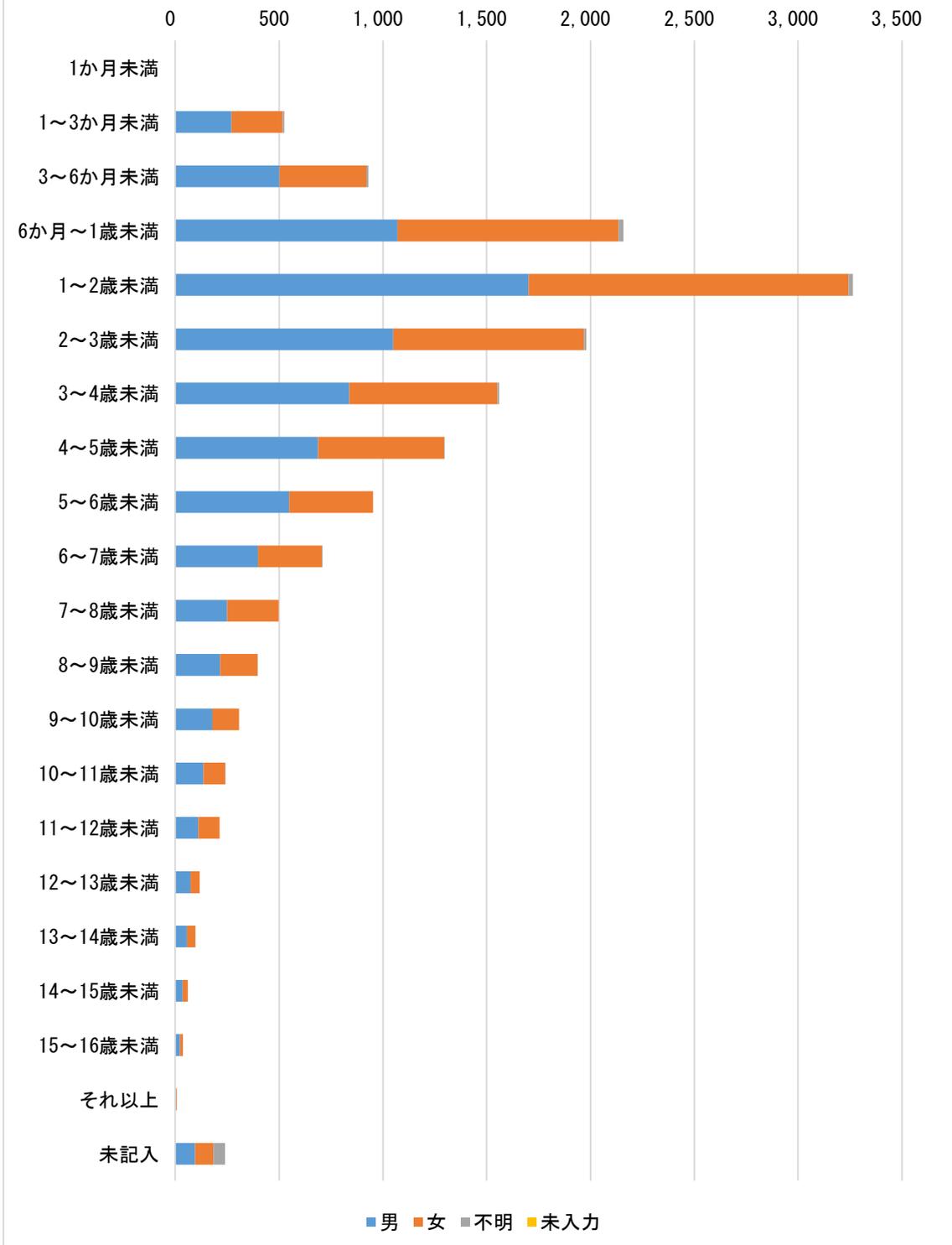


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【大阪府】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	270	247	7	0	524	3.4%
3～6か月未満	501	421	8	0	930	6.0%
6か月～1歳未満	1,070	1,065	23	0	2,158	13.8%
1～2歳未満	1,702	1,541	21	0	3,264	20.9%
2～3歳未満	1,050	919	11	0	1,980	12.7%
3～4歳未満	838	715	8	0	1,561	10.0%
4～5歳未満	688	607	3	0	1,298	8.3%
5～6歳未満	548	404	0	0	952	6.1%
6～7歳未満	398	309	3	0	710	4.6%
7～8歳未満	250	247	0	0	497	3.2%
8～9歳未満	216	180	2	0	398	2.6%
9～10歳未満	178	129	0	0	307	2.0%
10～11歳未満	136	104	1	0	241	1.5%
11～12歳未満	111	102	0	0	213	1.4%
12～13歳未満	73	45	0	0	118	0.8%
13～14歳未満	57	40	1	0	98	0.6%
14～15歳未満	36	25	0	0	61	0.4%
15～16歳未満	23	14	0	0	37	0.2%
それ以上	3	4	0	0	7	0.0%
未記入	96	88	55	0	239	1.5%
計（件数）	8,244	7,206	143	0	15,593	—
計（割合）	52.9%	46.2%	0.9%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

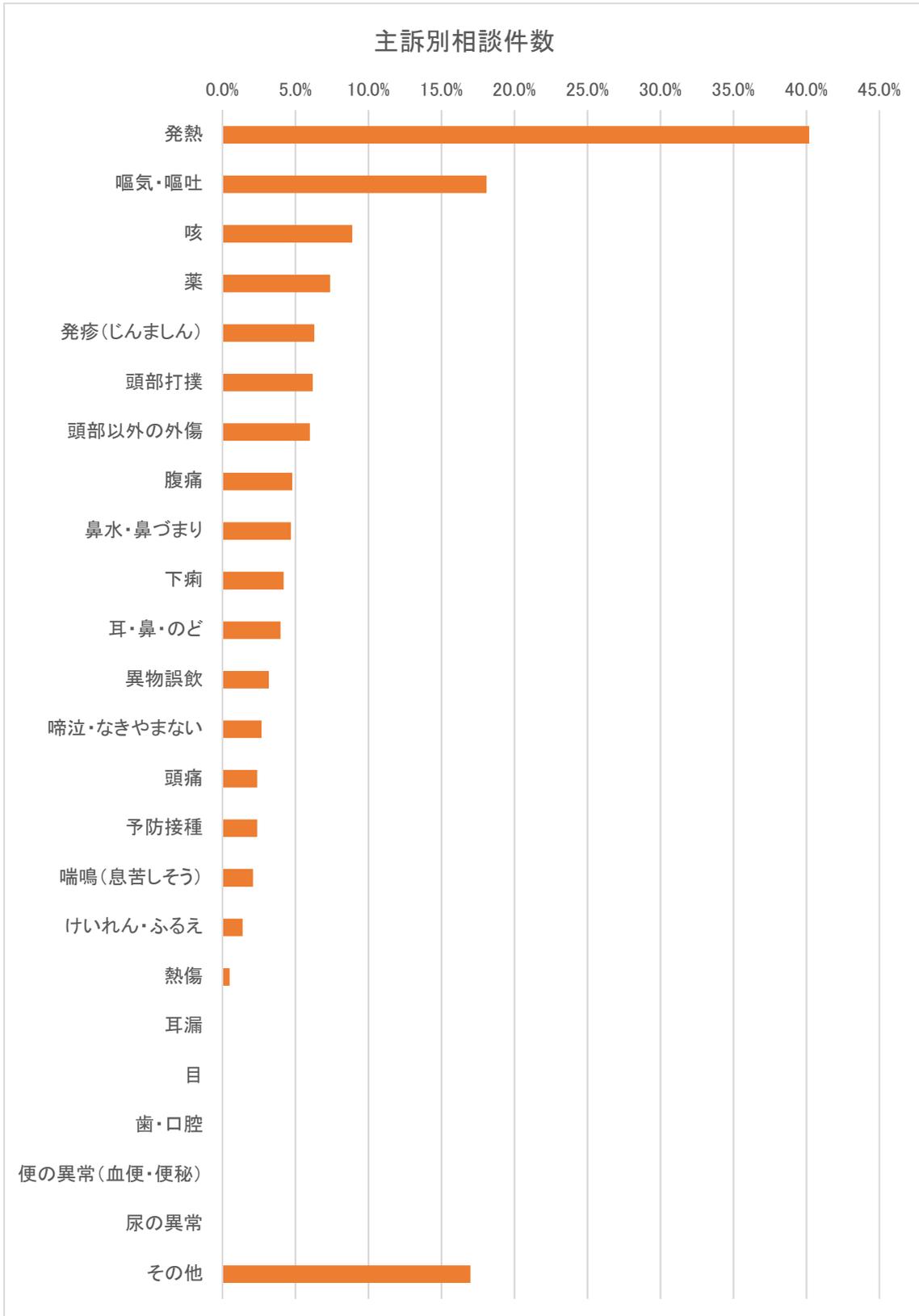


5. 主訴

【大阪府】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	6,266	40.2%	—
嘔気・嘔吐	2,828	18.1%	—
咳	1,390	8.9%	—
喘鳴（息苦しそう）	322	2.1%	—
下痢	650	4.2%	—
けいれん・ふるえ	220	1.4%	—
発疹（じんましん）	989	6.3%	—
啼泣・なきやまない	418	2.7%	—
頭痛	380	2.4%	—
腹痛	751	4.8%	—
鼻水・鼻づまり	734	4.7%	—
耳漏	0	0.0%	—
頭部打撲	968	6.2%	—
頭部以外の外傷	934	6.0%	—
異物誤飲	499	3.2%	—
熱傷	77	0.5%	—
耳・鼻・のど	625	4.0%	—
目	0	0.0%	—
歯・口腔	0	0.0%	—
便の異常（血便・便秘）	0	0.0%	—
尿の異常	0	0.0%	—
予防接種	372	2.4%	—
薬	1,151	7.4%	—
その他	2,649	17.0%	—
計	22,223	142.5%	15,593

※ 複数回答あり

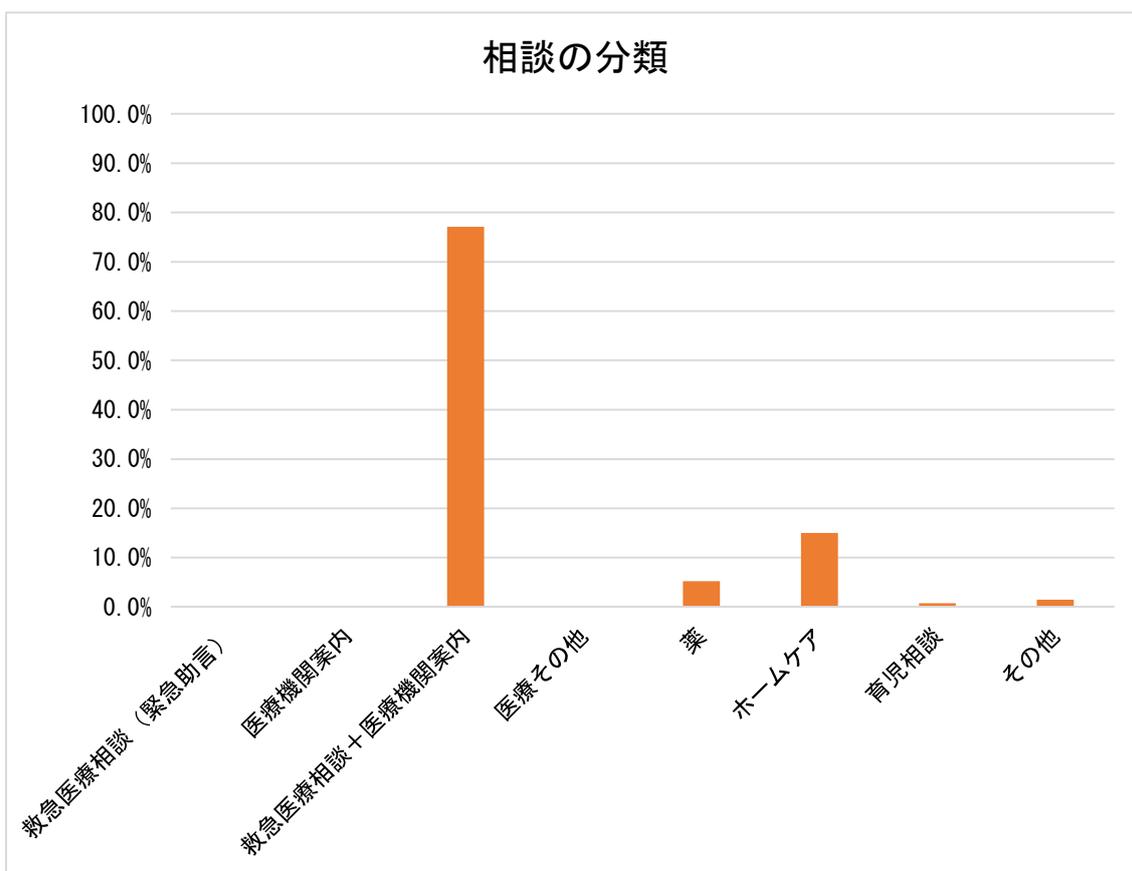


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【大阪府】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	12,021	77.1%
医療その他	0	0.0%
薬	815	5.2%
ホームケア	2,341	15.0%
育児相談	117	0.8%
その他	221	1.4%
未記入	78	0.5%
計	15,593	100.0%

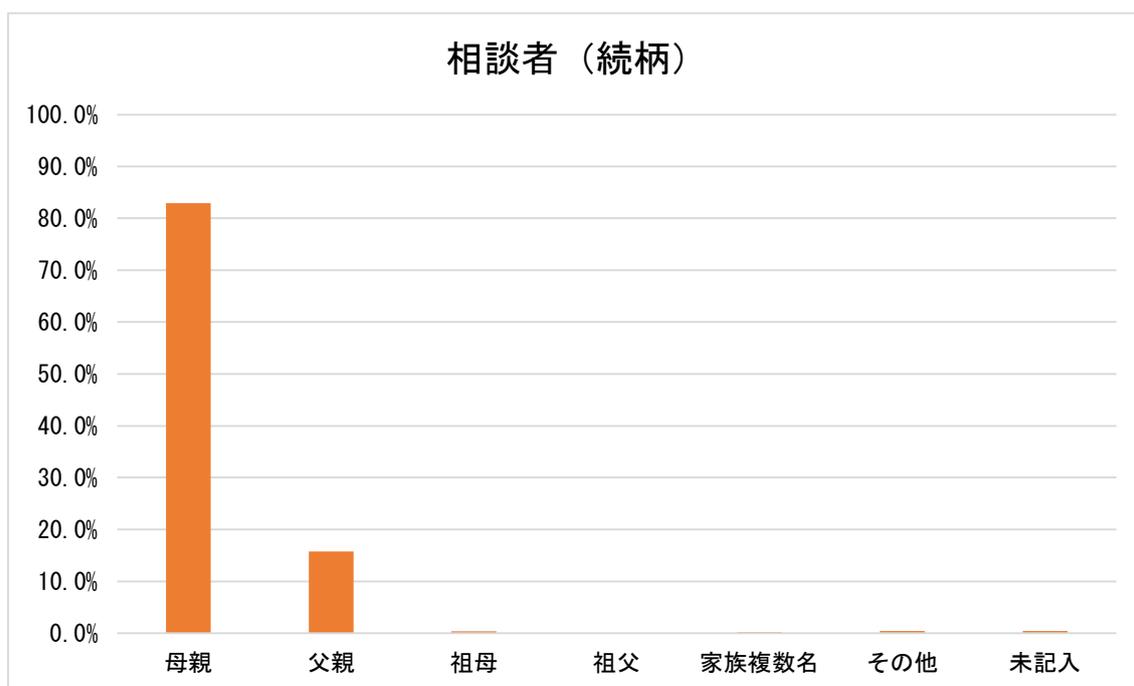


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【大阪府】

続柄	件数	割合
母親	12,934	82.9%
父親	2,457	15.8%
祖母	51	0.3%
祖父	0	0.0%
家族複数名	26	0.2%
その他	64	0.4%
未記入	61	0.4%
計	15,593	100.0%

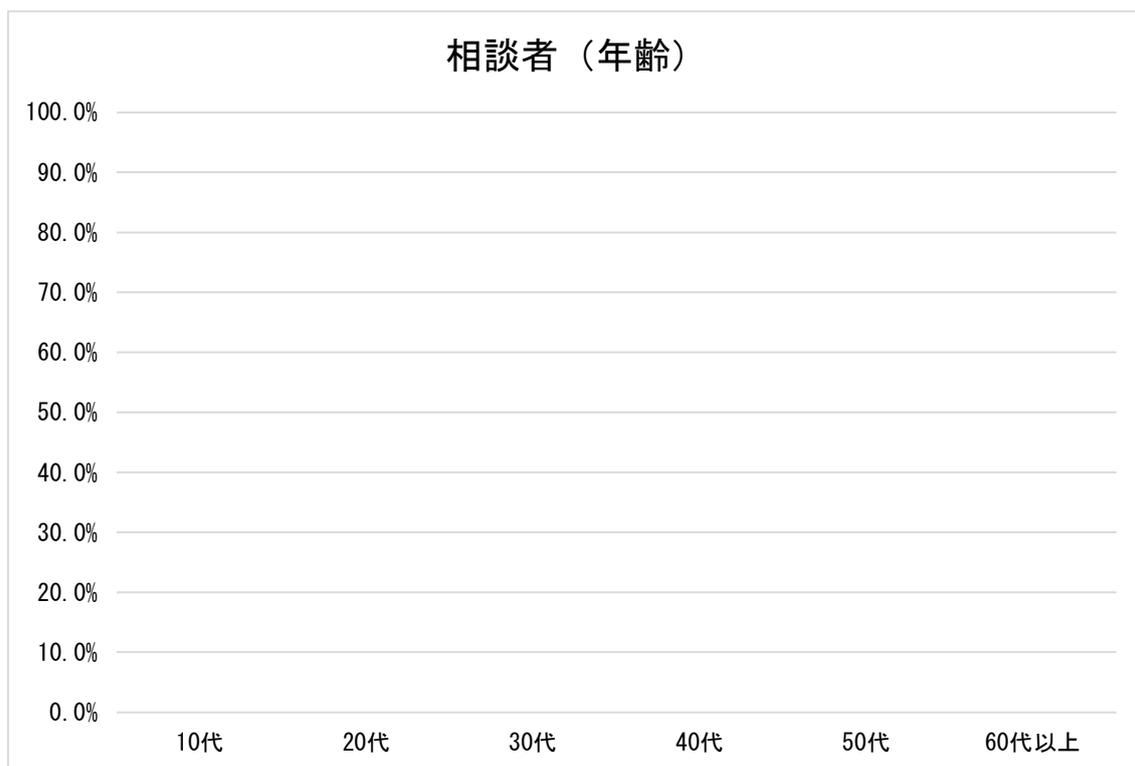


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【大阪府】

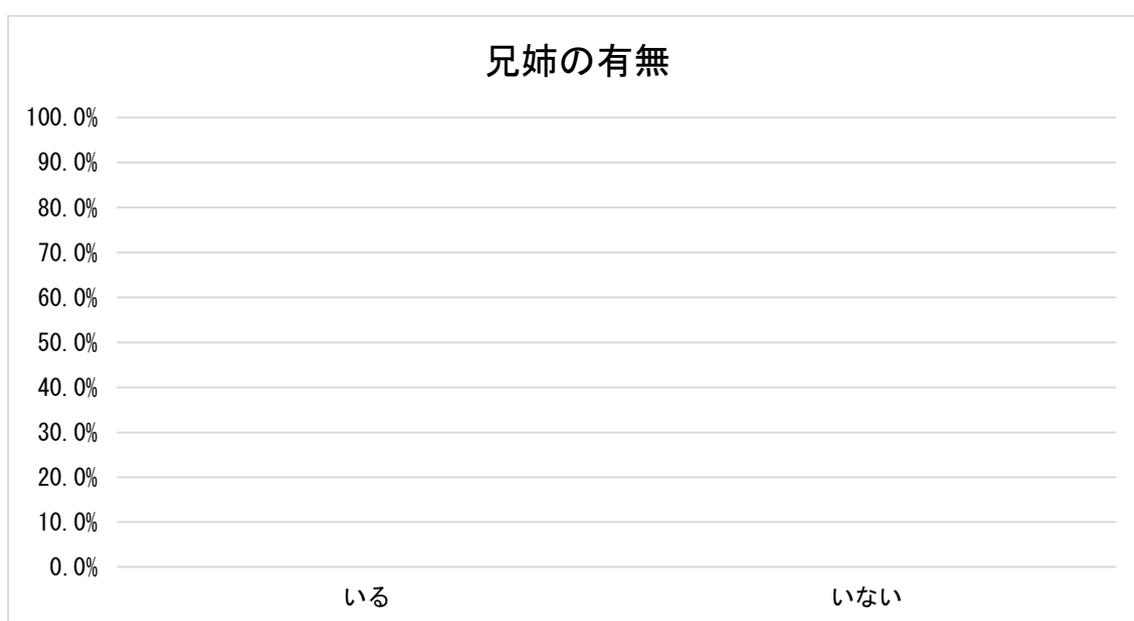
年齢	件数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代以上	0	0.0%
未記入	15,593	100.0%
計	15,593	100.0%



9. 兄弟の有無

【大阪府】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	15,593	100.0%
未記入	0	0.0%
計	15,593	100.0%

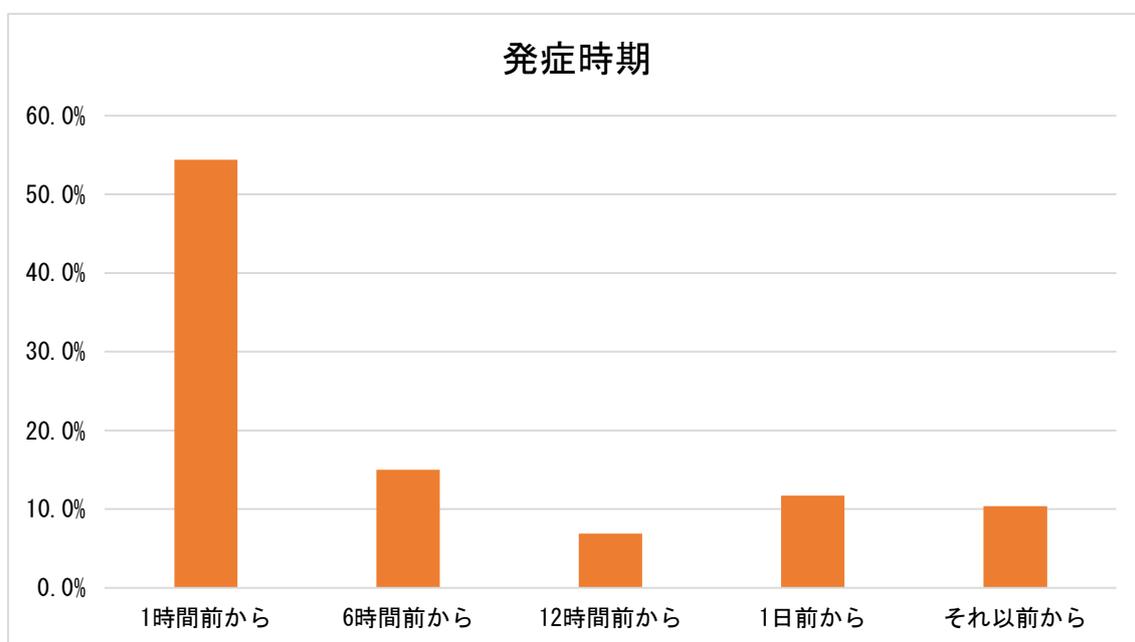


※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【大阪府】

発症時期	件数	割合
1時間前から	8,479	54.4%
6時間前から	2,337	15.0%
12時間前から	1,073	6.9%
1日前から	1,825	11.7%
それ以前から	1,615	10.4%
未記入	264	1.7%
計	15,593	100.0%

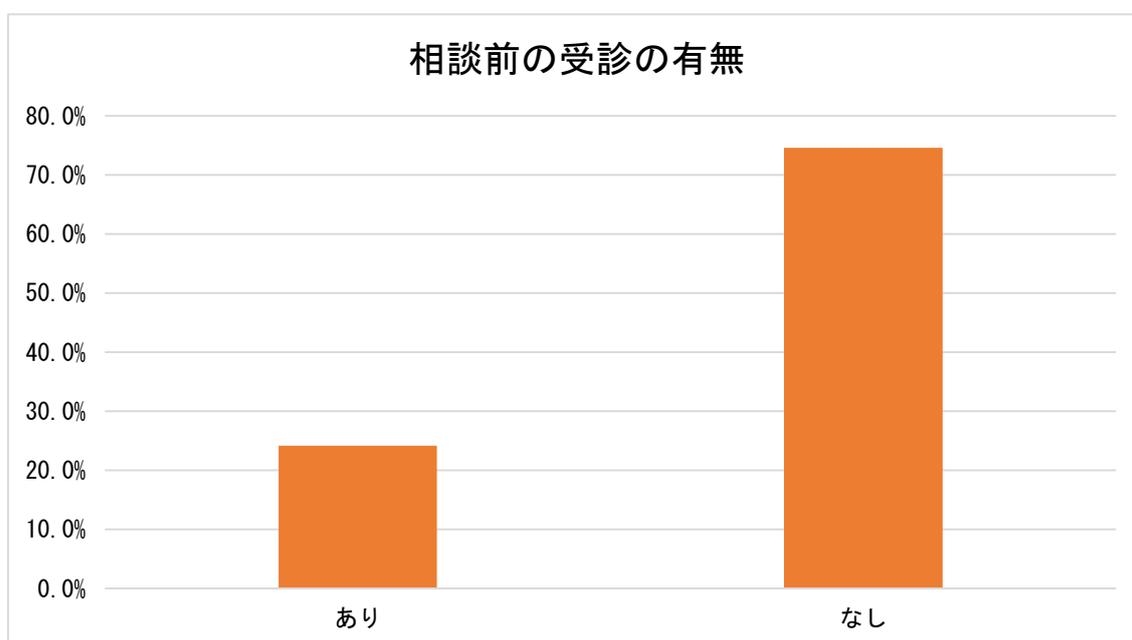


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【大阪府】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	3,765	24.1%
なし	11,633	74.6%
不明	0	0.0%
未記入	195	1.3%
計	15,593	100.0%

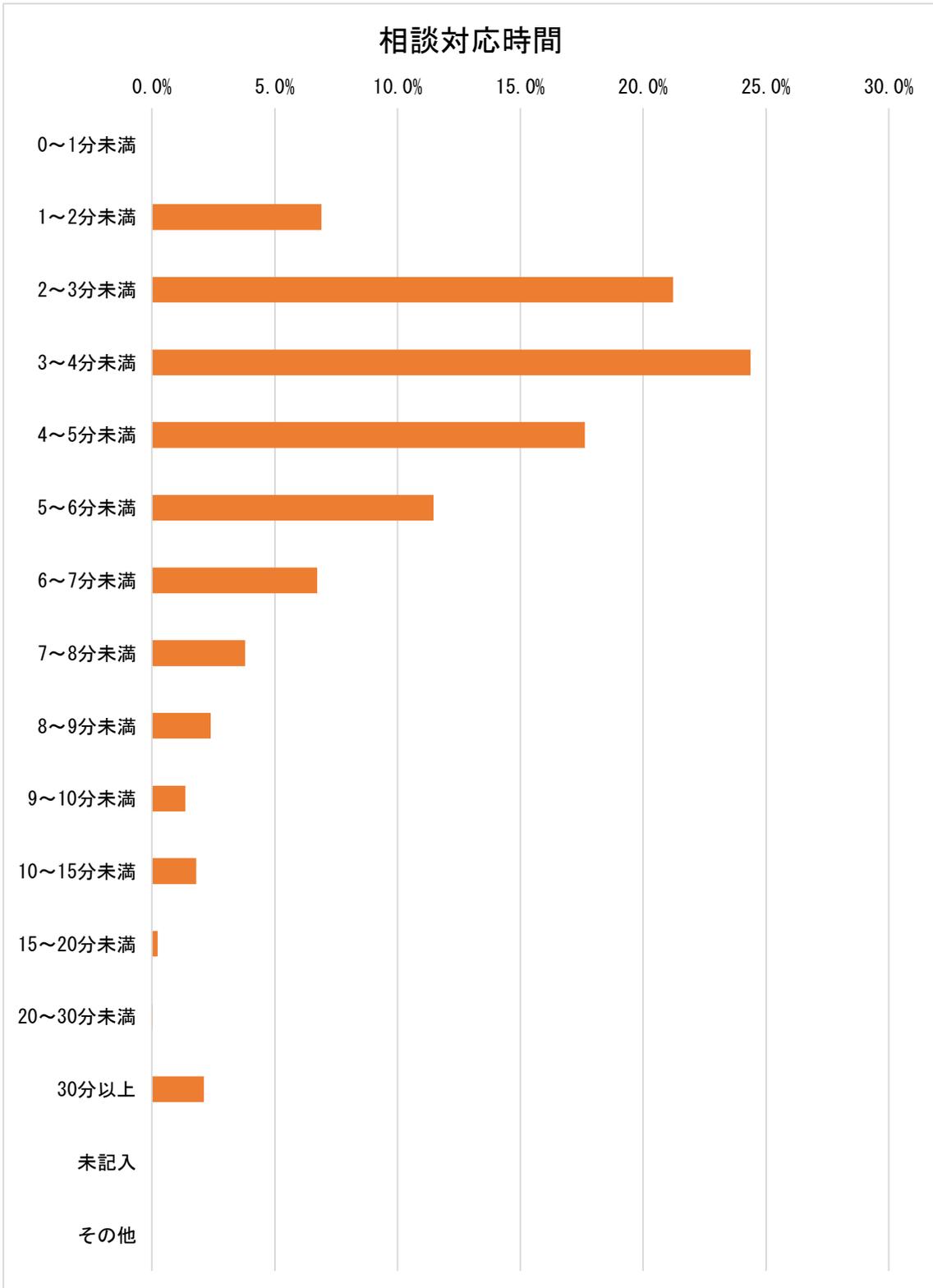


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【大阪府】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	1,076	6.9%
2～3分未満	3,309	21.2%
3～4分未満	3,800	24.4%
4～5分未満	2,747	17.6%
5～6分未満	1,786	11.5%
6～7分未満	1,050	6.7%
7～8分未満	590	3.8%
8～9分未満	372	2.4%
9～10分未満	212	1.4%
10～15分未満	281	1.8%
15～20分未満	37	0.2%
20～30分未満	4	0.0%
30分以上	329	2.1%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	15,593	100.0%

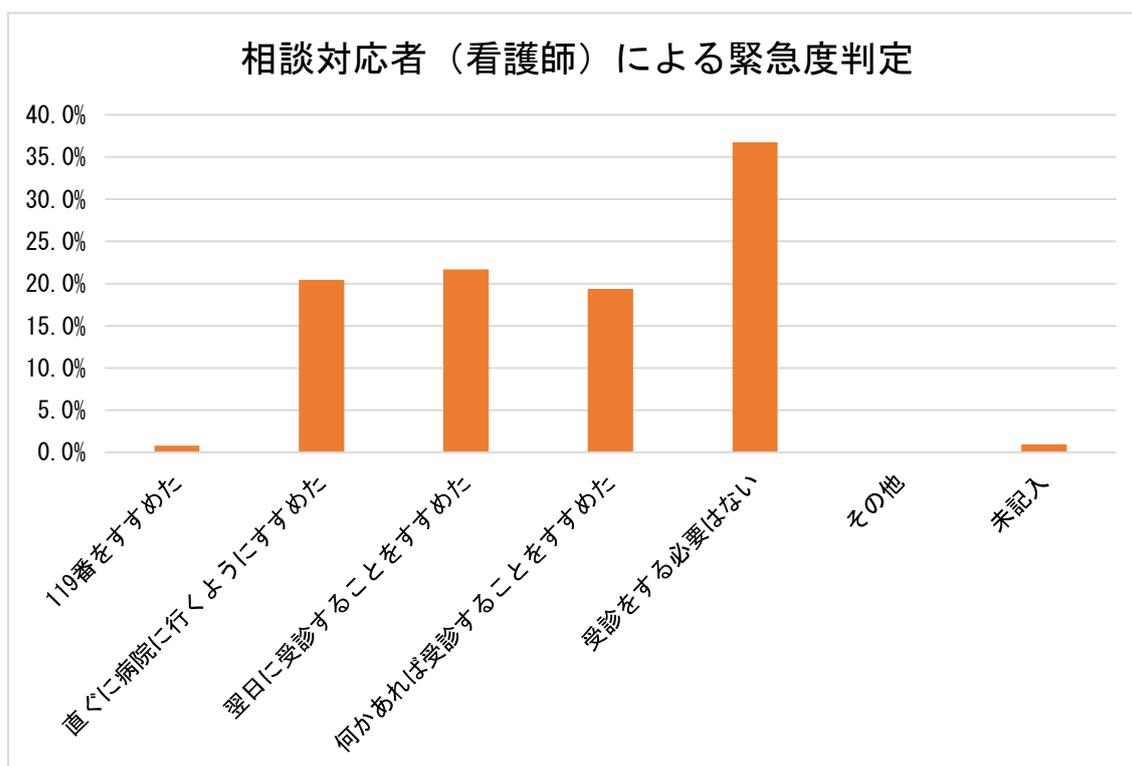


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【大阪府】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	125	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	3,186	20.4%
翌日に受診することをすすめた	3,381	21.7%
何かあれば受診することをすすめた	3,020	19.4%
受診をする必要はない	5,729	36.7%
その他	0	0.0%
未記入	152	1.0%
計	15,593	100.0%



14. 医師の対応

【大阪府】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	15,593	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
計	15,593	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

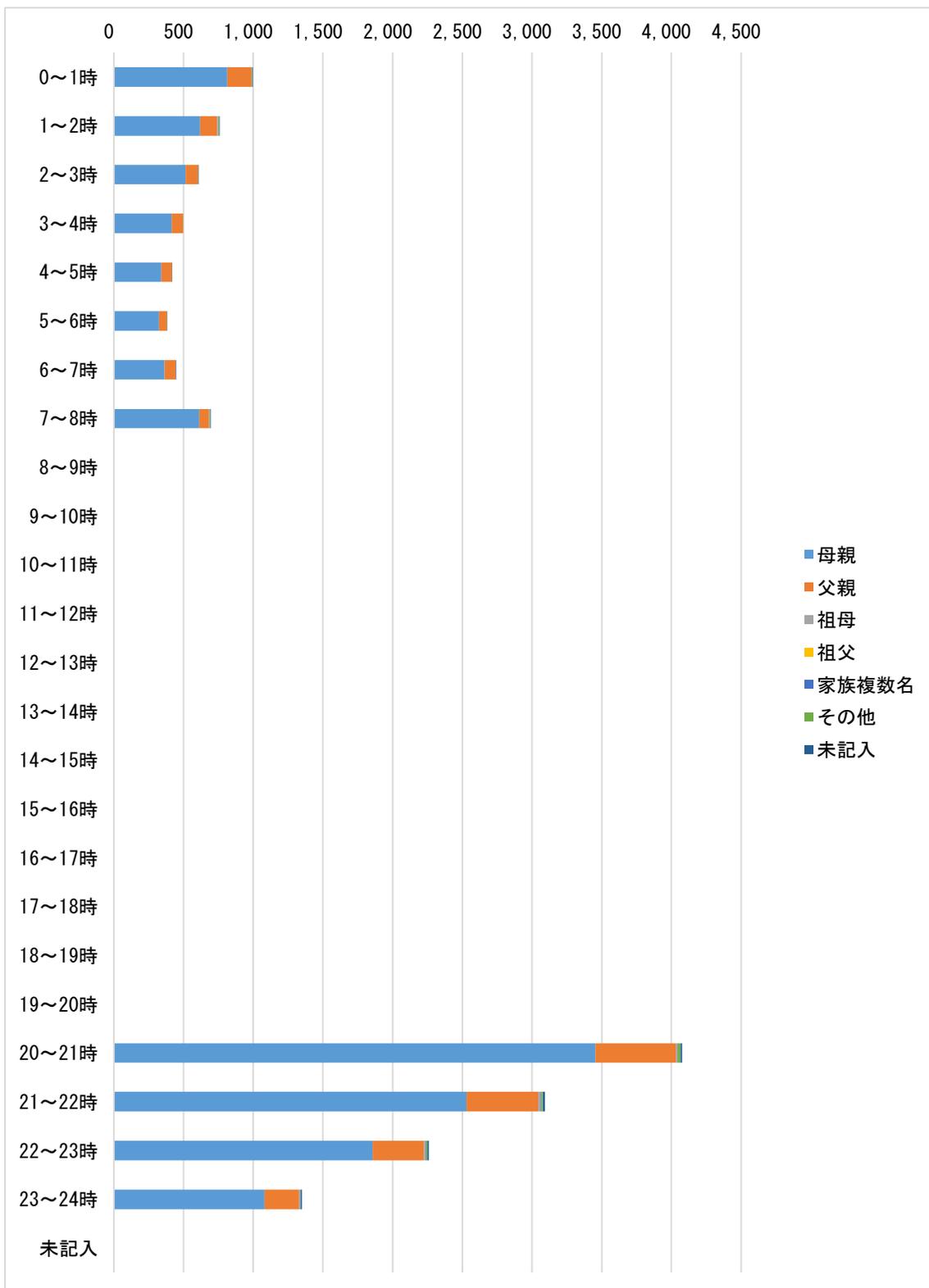
【大阪府】

満足度	件数	割合
満足した	14,909	95.6%
普通	556	3.6%
不満気	28	0.2%
不明	0	0.0%
未記入	100	0.6%
計	15,593	100.0%

16. 相談時間帯別相談者続柄

【大阪府】

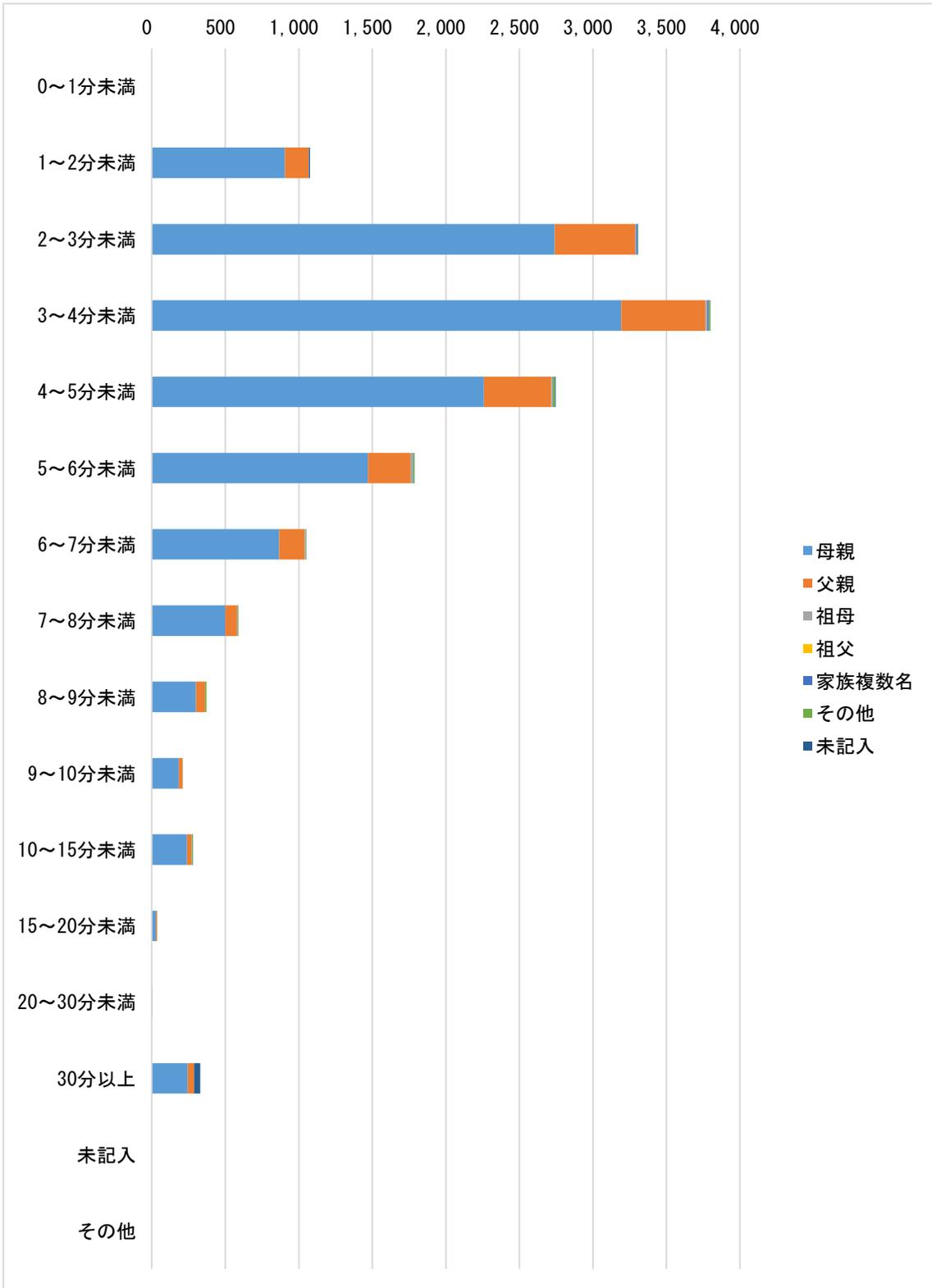
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	814	173	0	0	2	5	3	997	6.4%
1～2時	619	123	5	0	2	6	4	759	4.9%
2～3時	516	88	1	0	1	2	1	609	3.9%
3～4時	416	80	0	0	0	3	0	499	3.2%
4～5時	341	76	0	0	0	1	2	420	2.7%
5～6時	325	57	0	0	0	2	1	385	2.5%
6～7時	365	78	2	0	1	0	2	448	2.9%
7～8時	614	69	3	0	2	3	4	695	4.5%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	2	0	0	0	0	0	0	2	0.0%
20～21時	3,454	582	5	0	4	21	11	4,077	26.1%
21～22時	2,532	514	18	0	6	9	14	3,093	19.8%
22～23時	1,856	369	9	0	5	9	12	2,260	14.5%
23～24時	1,080	248	8	0	3	3	7	1,349	8.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	12,934	2,457	51	0	26	64	61	15,593	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【大阪府】

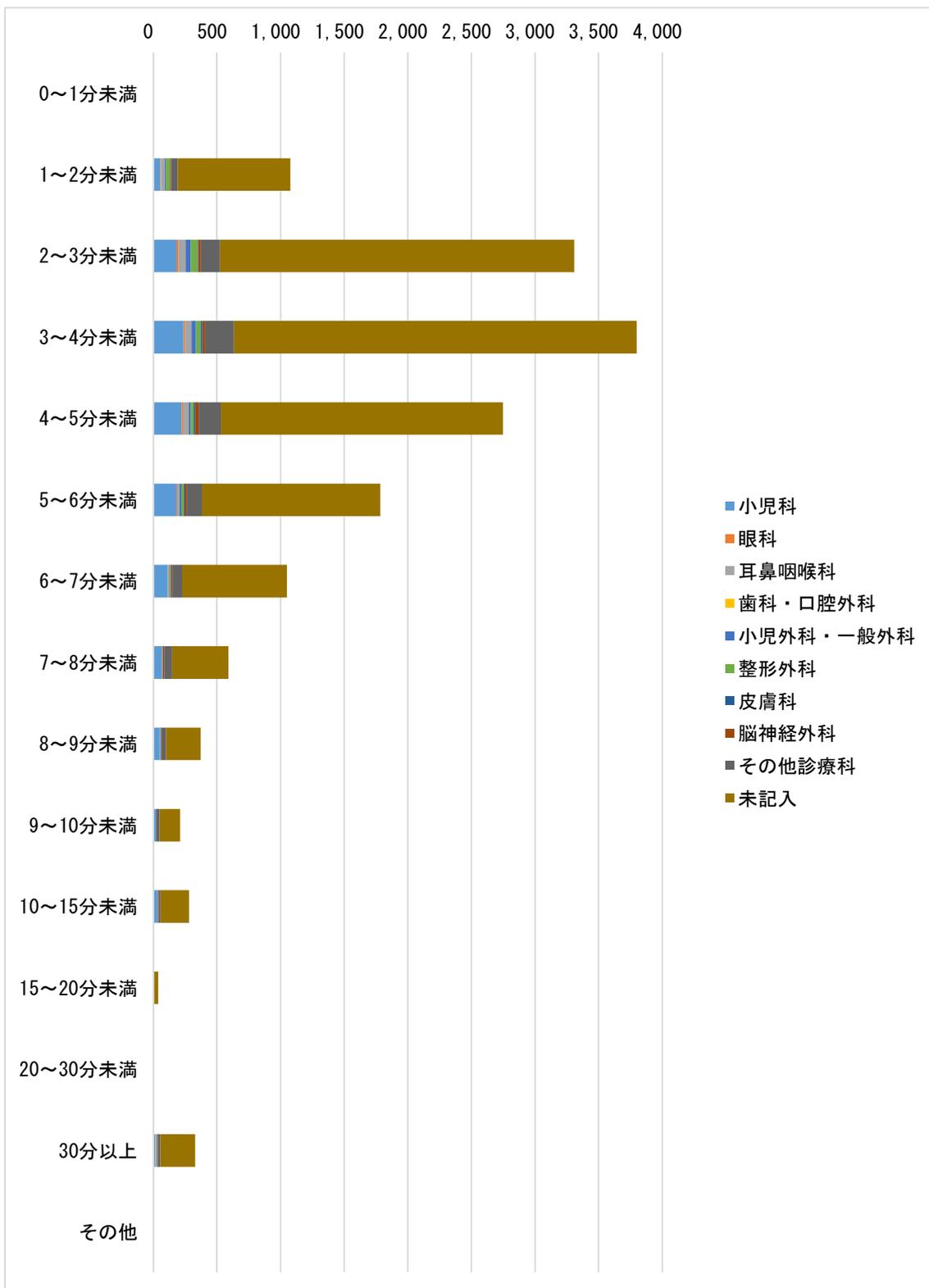
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	905	163	1	0	1	0	6	1,076	6.9%
2～3分未満	2,740	549	5	0	8	2	5	3,309	21.2%
3～4分未満	3,191	575	14	0	8	9	3	3,800	24.4%
4～5分未満	2,259	457	9	0	5	14	3	2,747	17.6%
5～6分未満	1,471	289	14	0	1	9	2	1,786	11.5%
6～7分未満	866	174	3	0	1	5	1	1,050	6.7%
7～8分未満	500	80	2	0	2	6	0	590	3.8%
8～9分未満	300	64	0	0	0	8	0	372	2.4%
9～10分未満	184	26	0	0	0	2	0	212	1.4%
10～15分未満	240	31	2	0	0	7	1	281	1.8%
15～20分未満	29	6	0	0	0	2	0	37	0.2%
20～30分未満	3	1	0	0	0	0	0	4	0.0%
30分以上	246	42	1	0	0	0	40	329	2.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	12,934	2,457	51	0	26	64	61	15,593	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【大阪府】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	55	6	28	0	9	32	0	8	52	886	1,076	6.9%
2～3分未満	181	16	57	0	40	55	6	20	150	2,784	3,309	21.2%
3～4分未満	239	10	52	0	35	37	14	21	225	3,167	3,800	24.4%
4～5分未満	224	11	44	0	15	24	12	28	174	2,215	2,747	17.6%
5～6分未満	181	6	19	0	15	19	6	16	122	1,402	1,786	11.5%
6～7分未満	112	3	10	0	4	5	5	11	78	822	1,050	6.7%
7～8分未満	65	0	6	0	3	1	0	11	62	442	590	3.8%
8～9分未満	49	0	4	0	3	2	0	5	36	273	372	2.4%
9～10分未満	21	0	0	0	1	0	1	2	23	164	212	1.4%
10～15分未満	31	0	3	0	0	0	2	3	18	224	281	1.8%
15～20分未満	5	0	0	0	0	0	0	1	0	31	37	0.2%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0.0%
30分以上	15	2	8	0	5	1	1	4	18	275	329	2.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,178	54	231	0	130	176	47	130	958	12,689	15,593	100.0%
割合	7.6%	0.3%	1.5%	0.0%	0.8%	1.1%	0.3%	0.8%	6.1%	81.4%	100.0%	

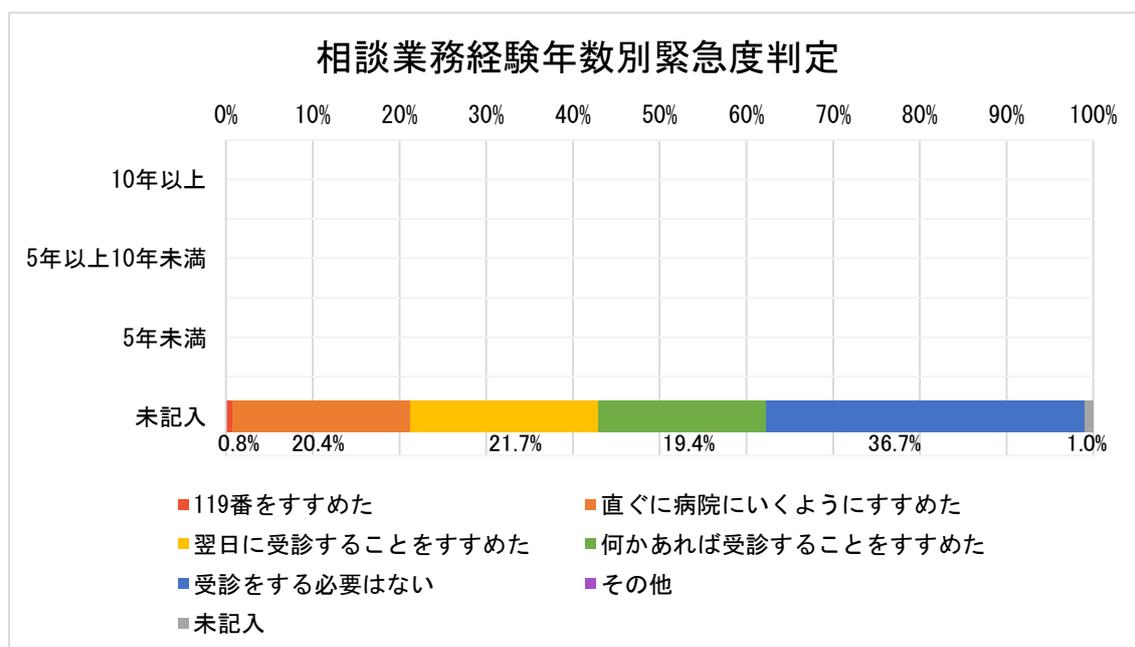


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【大阪府】

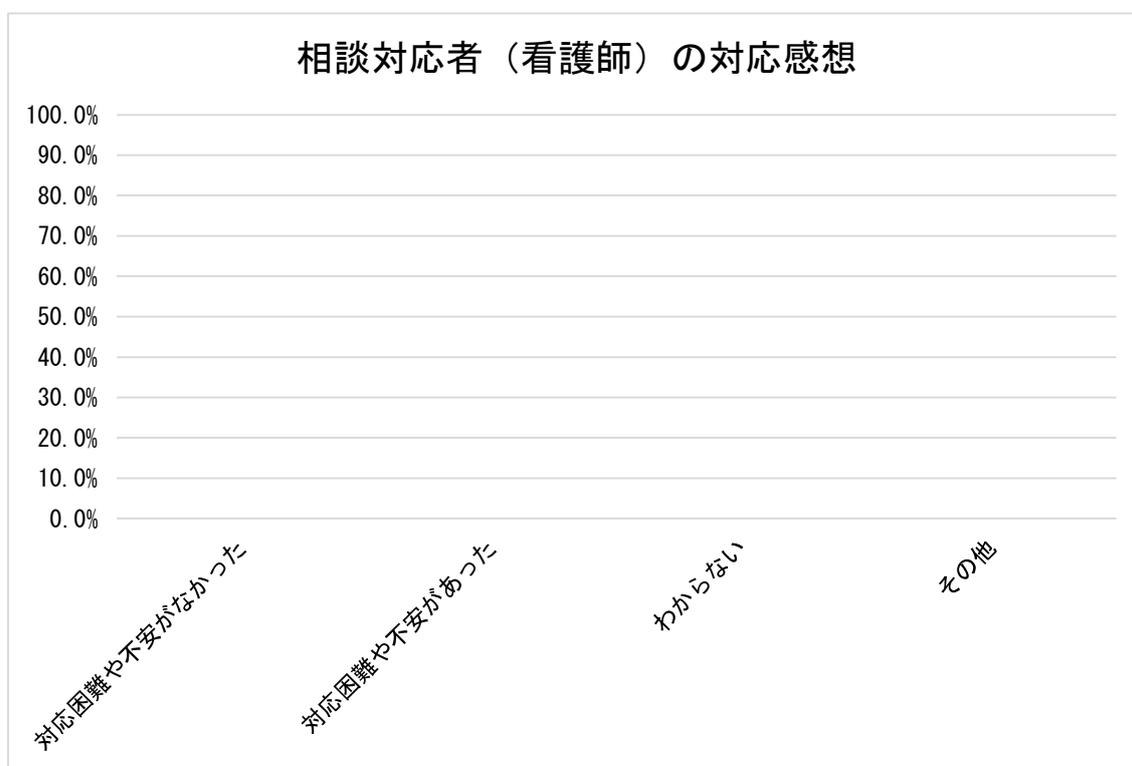
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	3,186	3,186
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	20.4%	20.4%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	3,381	3,381
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	21.7%	21.7%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	3,020	3,020
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	19.4%	19.4%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	5,729	5,729
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	36.7%	36.7%
その他	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	件数	0	0	0	152	152
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
計	件数	0	0	0	15,593	15,593
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【大阪府】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	15,593	100.0%
計	15,593	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【大阪府】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	125	3,186	3,381	3,020	5,729	0	152	15,593	100.0%
計	125	3,186	3,381	3,020	5,729	0	152	15,593	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【大阪府】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	97	67	104	251	0	5	524	3.4%
3～6か月未満	2	153	199	191	367	0	18	930	6.0%
6か月～1歳未満	7	337	490	450	852	0	22	2,158	13.8%
1～2歳未満	33	575	732	655	1,255	0	14	3,264	20.9%
2～3歳未満	20	472	397	358	723	0	10	1,980	12.7%
3～4歳未満	18	347	341	304	540	0	11	1,561	10.0%
4～5歳未満	10	314	299	231	438	0	6	1,298	8.3%
5～6歳未満	10	234	208	180	320	0	0	952	6.1%
6～7歳未満	4	159	145	167	230	0	5	710	4.6%
7～8歳未満	4	115	117	97	159	0	5	497	3.2%
8～9歳未満	6	89	102	67	134	0	0	398	2.6%
9～10歳未満	4	70	71	55	103	0	4	307	2.0%
10～11歳未満	3	77	55	38	68	0	0	241	1.5%
11～12歳未満	1	42	55	39	76	0	0	213	1.4%
12～13歳未満	0	29	23	23	42	0	1	118	0.8%
13～14歳未満	1	19	29	13	35	0	1	98	0.6%
14～15歳未満	1	23	11	10	16	0	0	61	0.4%
15～16歳未満	0	7	11	5	12	0	2	37	0.2%
それ以上	0	3	1	0	3	0	0	7	0.0%
未記入	1	24	28	33	105	0	93	284	1.8%
計	125	3,186	3,381	3,020	5,729	0	152	15,593	100.3%

23. 相談者の続柄・年齢

【大阪府】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	0	0	0	0	0	0	12,934	12,934	82.9%
父親	0	0	0	0	0	0	2,457	2,457	15.8%
祖母	0	0	0	0	0	0	51	51	0.3%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	26	26	0.2%
その他	0	0	0	0	0	0	64	64	0.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	61	61	0.4%
計（件数）	0	0	0	0	0	0	15,593	15,593	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【大阪府】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	101	6	8	8	2	0	125
	割合	1.2%	0.3%	0.7%	0.4%	0.1%	0.0%	0.8%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	1,880	521	215	288	237	45	3,186
	割合	22.2%	22.3%	20.0%	15.8%	14.7%	17.0%	20.4%
翌日に受診すること をすすめた	件数	1,602	588	241	472	450	28	3,381
	割合	18.9%	25.2%	22.5%	25.9%	27.9%	10.6%	21.7%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	1,725	487	205	299	271	33	3,020
	割合	20.3%	20.8%	19.1%	16.4%	16.8%	12.5%	19.4%
受診をする必要はな い	件数	3,133	729	399	749	647	72	5,729
	割合	37.0%	31.2%	37.2%	41.0%	40.1%	27.3%	36.7%
その他	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
不明	件数	38	6	5	9	8	86	152
	割合	0.4%	0.3%	0.5%	0.5%	0.5%	32.6%	1.0%
計	件数	8,479	2,337	1,073	1,825	1,615	264	15,593
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【大阪府】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	28	0.7%	95	0.8%	2	1.0%	125	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	535	14.2%	2,601	22.4%	50	25.6%	3,186	20.4%
翌日に受診することをすすめた	793	21.1%	2,574	22.1%	14	7.2%	3,381	21.7%
何かあれば受診することをすすめた	703	18.7%	2,307	19.8%	10	5.1%	3,020	19.4%
受診をする必要はない	1,687	44.8%	4,014	34.5%	28	14.4%	5,729	36.7%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明	19	0.5%	42	0.4%	91	46.7%	152	1.0%
計	3,765	100.0%	11,633	100.0%	195	100.0%	15,593	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【大阪府】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	122	3	0	0	0	125
	割合	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くように すすめた	件数	3,071	109	2	0	4	3186
	割合	96.4%	3.4%	0.1%	0.0%	0.1%	100.0%
翌日に受診することをす すすめた	件数	3,262	110	5	0	4	3381
	割合	96.5%	3.3%	0.1%	0.0%	0.1%	100.0%
何かあれば受診すること をすすめた	件数	2,851	159	10	0	0	3,020
	割合	94.4%	5.3%	0.3%	0.0%	0.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	5,543	173	10	0	3	5729
	割合	96.8%	3.0%	0.2%	0.0%	0.1%	100.0%
その他	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
不明	件数	60	2	1	0	89	152
	割合	39.5%	1.3%	0.7%	0.0%	58.6%	100.0%
計	件数	14,909	556	28	0	100	15,593
	割合	95.6%	3.6%	0.2%	0.0%	0.6%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【大阪府】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	12,414	470	18	0	32	12,934
	割合	96.0%	3.6%	0.1%	0.0%	0.2%	100.0%
父親	件数	2,359	83	10	0	5	2,457
	割合	96.0%	3.4%	0.4%	0.0%	0.2%	100.0%
祖母	件数	51	0	0	0	0	51
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族複数名	件数	23	2	0	0	1	26
	割合	88.5%	7.7%	0.0%	0.0%	3.8%	100.0%
その他	件数	61	1	0	0	2	64
	割合	95.3%	1.6%	0.0%	0.0%	3.1%	100.0%
未記入	件数	1	0	0	0	60	61
	割合	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	98.4%	100.0%
計	件数	14,909	556	28	0	100	15,593
	割合	95.6%	3.6%	0.2%	0.0%	0.6%	100.0%

Ⅲ-1-23-3. 大阪府の分析結果

【大阪府】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数は、4.9 で平均より少ない(全国では、平均 6.4、最小 2.5、最大 13.4)

1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数 4.3 で平均より少ない。(全国では、平均 5.4、最小 2.1、最大 14.2)

2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数:相談件数は大阪市医療圏が 26.6%と多い。年少人口千人比では、最多中河内 5.3、最少三島 4.5、1.4 倍差であった。

3. 曜日・相談時間帯別相談件数:相談時間は 20 時～8 時であり、平日休日共に 20～21 時台にピークがある。深夜帯はピーク時の 4～10 分の一になり、午前 7 時台に小さなピークがある。

4. 相談対象児(男女・年齢別):男児/女児=1.14、年齢は未記入を除いて 1 歳未満 23.2%、3 歳未満 56.8%、6 歳未満 81.2%で、男児の比率が高い。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0、6 歳未満 79.1%)

5. 主訴別相談件数:上位 5 つの主訴は、発熱 40.2%、嘔気・嘔吐 18.1%、咳 8.9%、薬 7.4%、発疹 6.3%。外傷系より病気の症状が多い。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%)

6. 相談の分類:(未記入を除いて)救急医療相談+医療機関案内77.1%、ホームケア15.0%、育児相談0.8%、薬5.2%。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)

7. 相談者(続柄):母親 82.9%、父親 15.8%、(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。

8. 発症時期:「1 時間前から」54.4%、「6 時間前から」15.0%、「12 時間前から」6.9%、「1 日前から」11.7%、「それ以前から」10.4%、(全国では、未記入を除いて「さつきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%)。

9. 相談前の受診の有無:受診あり/(受診あり+受診なし)は 24.5%。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)

10. 相談対応時間:3分台(3～4 分未満)が24.4%で最も多く、3分以上6分未満53.5%、15分以上 0.2%、(全国では、4分台(4～5 分未満)が28.4%で最も多く、3～6分台(3～7分未満)が66.5%、2/3 を占める。15 分以上は1.2%。)

11. 相談対応者(看護師)による緊急度判定:「119 番をすすめた」0.8%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」20.4%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 21.2%、「翌日に受診することをすすめた」21.7%、「何かあれば受診することをすすめた」19.4%、「受診する必要がない」36.7%、その他 0%で、「受診する必要がない」が多い。(全国では、「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすす

めた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他 4.7%))。

12. 医師の対応:未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0%。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.2%)

13. 満足度(相談対応者からの印象) :未記入を除いて、満足した 96.2%、普通 3.6%、満足した+普通 99.8%、不満気 0.2%。(全国では、未記入を除いて、満足した 71.5%、普通 28.4%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%)

14. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):未記入を除いて小児科40.6%、耳鼻科8.0%、脳神経外科4.5%、小児外科・一般外科4.5%、皮膚科1.6%、整形外科6.1%、眼科1.9%、歯科0%。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

《データ収集と突合の問題》

14.医師の対応、20.相談対応者の対応感想は、8.相談者の年齢、9.兄弟の有無、19.相談業務年数、20.相談対応者の対応感想は、データが得られなかったため分析できなかった。相談時間は、30分以上に記入があったが、大阪府における集計では0であり、突合に課題があった。また、経年数については、データを送ったが、今回の報告には含まれていなかった。

平成 31 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

兵庫県

公益社団法人日本小児科医会

2020 年 3 月

Ⅲ-1-24. 兵庫県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-24-1. 兵庫県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【兵庫県】

兵庫県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
兵庫県	2801	神戸	1,031.7	276	19	295	185,384	5.6	3.7	3.5
	2802	阪神南	774.7	159	7	166	132,377	5.9	4.9	4.7
	2803	阪神北	488.0	75		75	95,755	5.1	6.5	6.5
	2804	東播磨	709.7	75	2	77	95,862	7.4	9.5	9.2
	2805	北播磨	262.7	28	1	29	31,900	8.2	9.4	9.1
	2806	中播磨	419.3	67	3	70	76,117	5.5	6.3	6.0
	2807	西播磨	137.7	16		16	30,411	4.5	8.6	8.6
	2808	但馬	77.7	20		20	19,046	4.1	3.9	3.9
	2809	丹波	33.7	15		15	12,324	2.7	2.2	2.2
	2810	淡路	39.7	15		15	14,774	2.7	2.6	2.6
	9999	医療圏未記入	11.3							
	計		3,986.0	746	32	778	693,950	5.7	5.3	5.1

※ 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【兵庫県】

兵庫県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
兵庫県	28201	神戸・三田	1,122.7	286	19	305	199,899	5.6	3.9	3.7	
	28202	阪神	1,171.7	224	7	231	213,617	5.5	5.2	5.1	
	28203	東播磨	709.7	75	2	77	95,862	7.4	9.5	9.2	
	28204	北播磨	262.7	28	1	29	31,900	8.2	9.4	9.1	
	28205	播磨姫路	557.0	83	3	86	106,528	5.2	6.7	6.5	
	28206	但馬	77.7	20		20	19,046	4.1	3.9	3.9	
	28207	丹波	33.7	15		15	12,324	2.7	2.2	2.2	
	28208	淡路	39.7	15		15	14,774	2.7	2.6	2.6	
	99999	医療圏未記入	11.3								
		計		3,986.0	746	32	778	693,950	5.7	5.3	5.1
		医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	2.8	4.2	4.1

※ 年少人口は資料1を、小児科医師数または小児科医師数は資料2を参照した。

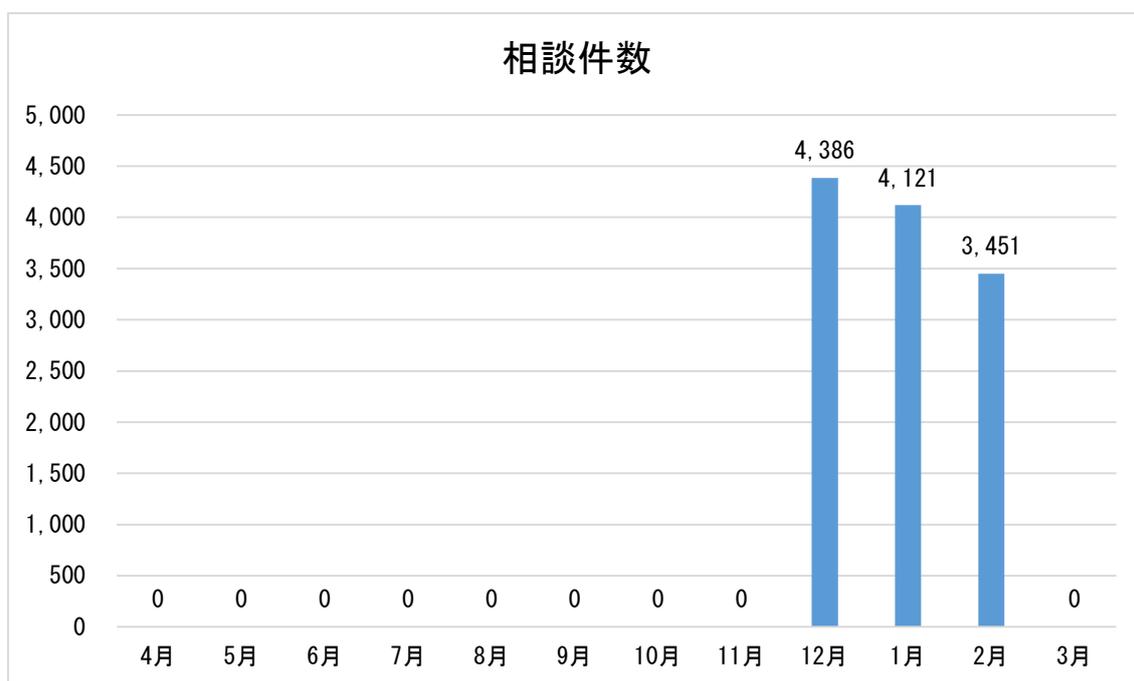
Ⅲ-1-24-2. 兵庫県の基本情報

1. 相談件数

【兵庫県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	4,386	4,121	3,451	0	11,958

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

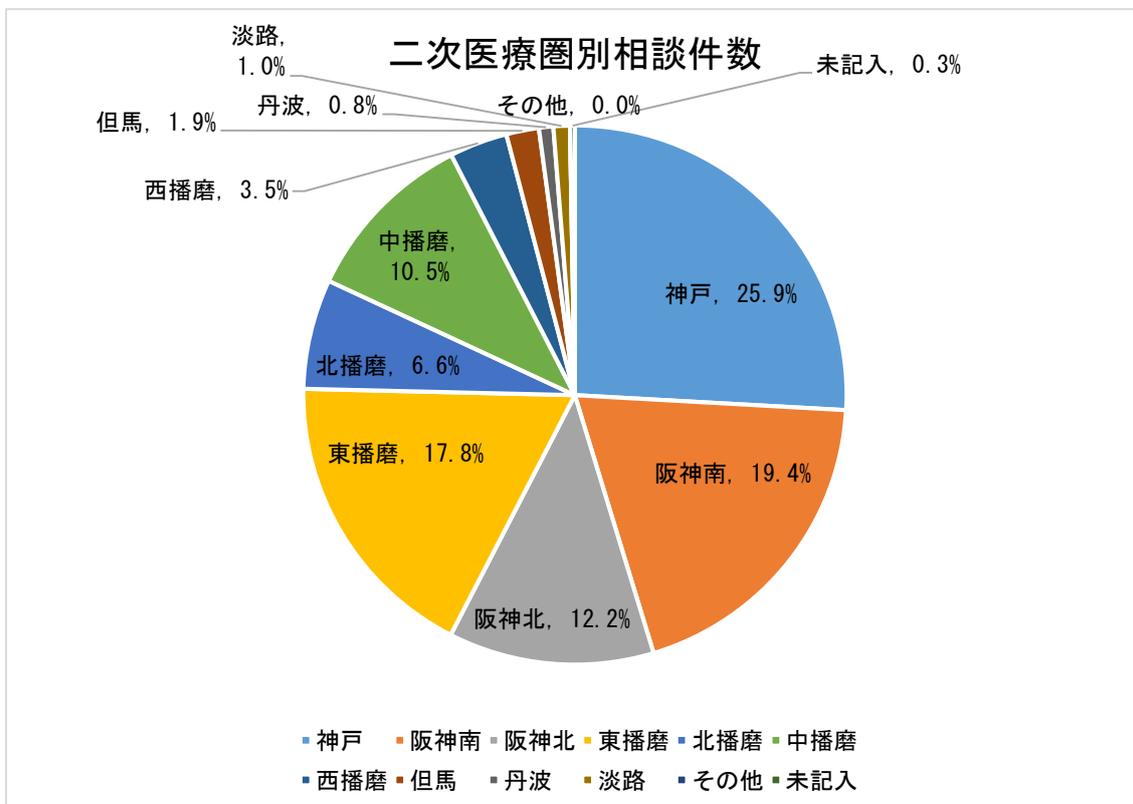


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【兵庫県】

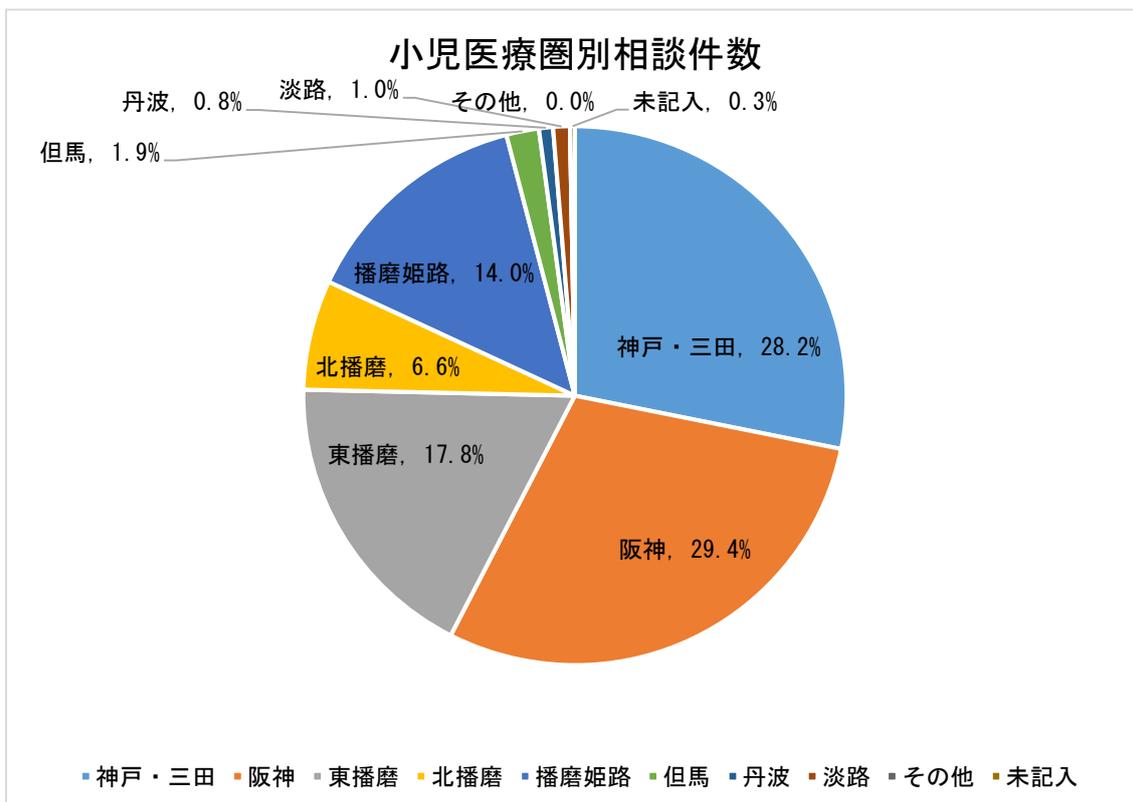
二次医療圏	件数	割合
神戸	3,095	25.9%
阪神南	2,324	19.4%
阪神北	1,464	12.2%
東播磨	2,129	17.8%
北播磨	788	6.6%
中播磨	1,258	10.5%
西播磨	413	3.5%
但馬	233	1.9%
丹波	101	0.8%
淡路	119	1.0%
その他	0	0.0%
未記入	34	0.3%
合計	11,958	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【兵庫県】

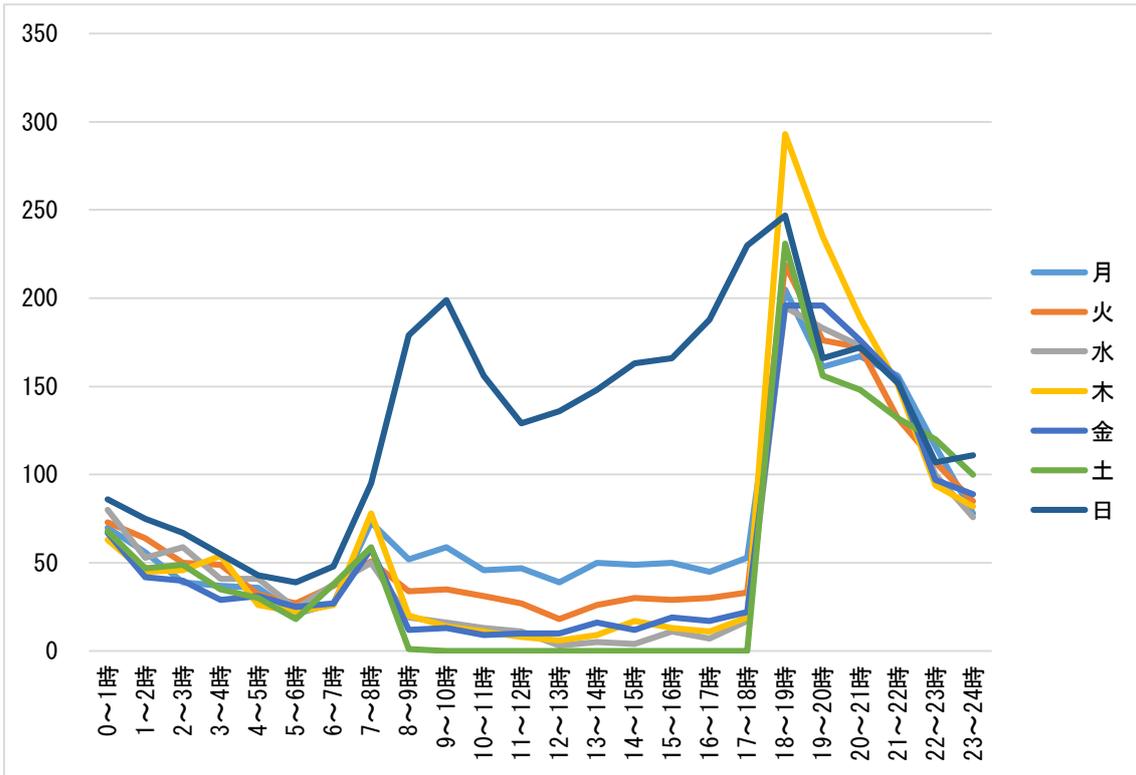
小児医療圏	件数	割合
神戸・三田	3,368	28.2%
阪神	3,515	29.4%
東播磨	2,129	17.8%
北播磨	788	6.6%
播磨姫路	1,671	14.0%
但馬	233	1.9%
丹波	101	0.8%
淡路	119	1.0%
その他	0	0.0%
未記入	34	0.3%
合計	11,958	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【兵庫県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	70	73	80	63	67	68	86	0	507	4.2%
1～2時	56	64	53	45	42	47	75	0	382	3.2%
2～3時	39	50	59	46	40	49	67	0	350	2.9%
3～4時	37	49	41	54	29	35	55	0	300	2.5%
4～5時	36	32	41	26	31	30	43	0	239	2.0%
5～6時	21	27	24	22	25	18	39	0	176	1.5%
6～7時	27	37	38	26	27	38	48	0	241	2.0%
7～8時	73	51	50	78	58	59	95	0	464	3.9%
8～9時	52	34	19	20	12	1	179	0	317	2.7%
9～10時	59	35	16	14	13	0	199	0	336	2.8%
10～11時	46	31	13	11	9	0	156	0	266	2.2%
11～12時	47	27	11	8	10	0	129	0	232	1.9%
12～13時	39	18	3	6	10	0	136	0	212	1.8%
13～14時	50	26	5	9	16	0	148	0	254	2.1%
14～15時	49	30	4	17	12	0	163	0	275	2.3%
15～16時	50	29	11	13	19	0	166	0	288	2.4%
16～17時	45	30	7	11	17	0	188	0	298	2.5%
17～18時	53	33	17	19	22	0	230	0	374	3.1%
18～19時	205	219	195	293	196	231	247	0	1,586	13.3%
19～20時	161	176	183	235	196	156	166	0	1,273	10.6%
20～21時	167	172	173	189	176	148	172	0	1,197	10.0%
21～22時	156	132	152	151	154	132	152	0	1,029	8.6%
22～23時	116	107	100	94	97	120	107	0	741	6.2%
23～24時	78	85	76	82	89	100	111	0	621	5.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,732	1,567	1,371	1,532	1,367	1,232	3,157	0	11,958	100.0%

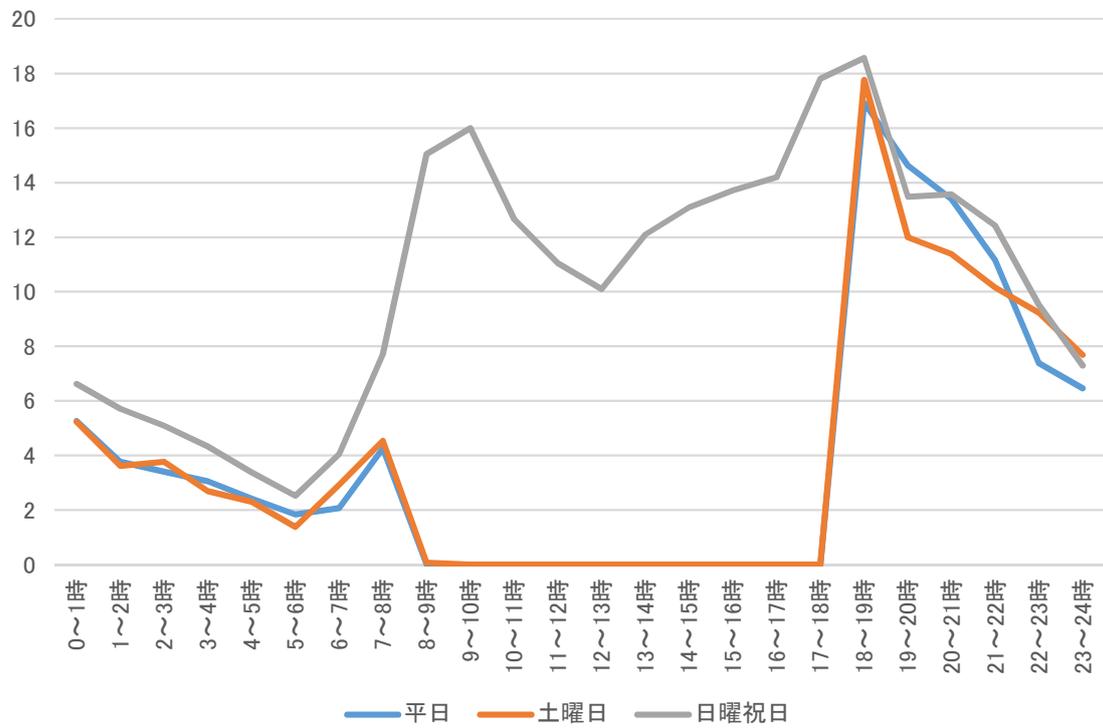


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【兵庫県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	300	68	139	0	507	4.2%
1～2時	215	47	120	0	382	3.2%
2～3時	194	49	107	0	350	2.9%
3～4時	174	35	91	0	300	2.5%
4～5時	138	30	71	0	239	2.0%
5～6時	105	18	53	0	176	1.5%
6～7時	118	38	85	0	241	2.0%
7～8時	243	59	162	0	464	3.9%
8～9時	0	1	316	0	317	2.7%
9～10時	0	0	336	0	336	2.8%
10～11時	0	0	266	0	266	2.2%
11～12時	0	0	232	0	232	1.9%
12～13時	0	0	212	0	212	1.8%
13～14時	0	0	254	0	254	2.1%
14～15時	0	0	275	0	275	2.3%
15～16時	0	0	288	0	288	2.4%
16～17時	0	0	298	0	298	2.5%
17～18時	0	0	374	0	374	3.1%
18～19時	965	231	390	0	1,586	13.3%
19～20時	834	156	283	0	1,273	10.6%
20～21時	764	148	285	0	1,197	10.0%
21～22時	636	132	261	0	1,029	8.6%
22～23時	421	120	200	0	741	6.2%
23～24時	368	100	153	0	621	5.2%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	5,475	1,232	5,251	0	11,958	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

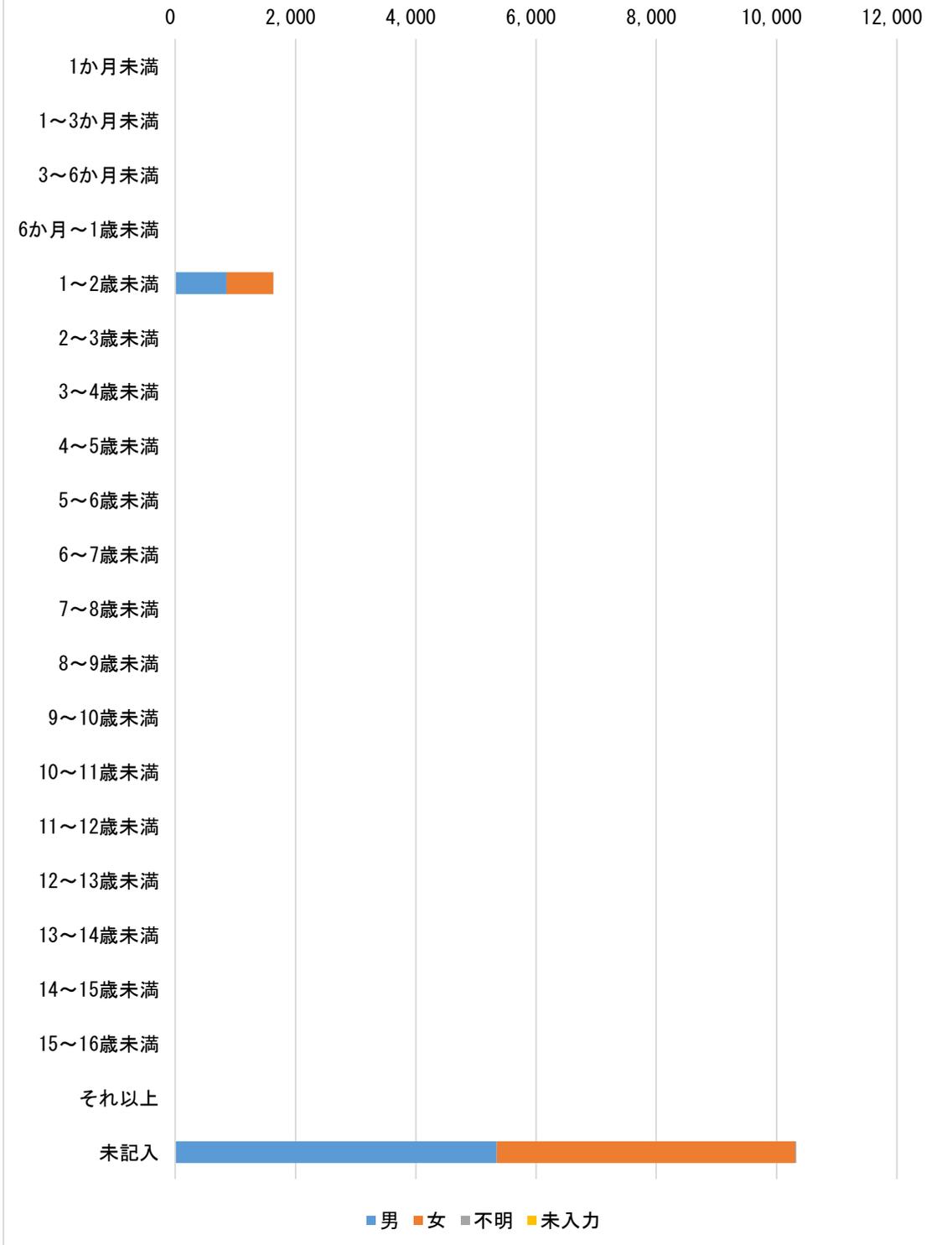


4-1. 相談対象児（男女・年齢別）

【兵庫県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	854	773	1	0	1,628	13.6%
2～3歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～4歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
4～5歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
5～6歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	5,347	4,961	22	0	10,330	86.4%
計（件数）	6,201	5,734	23	0	11,958	—
計（割合）	51.9%	48.0%	0.2%	0.0%	—	100.0%

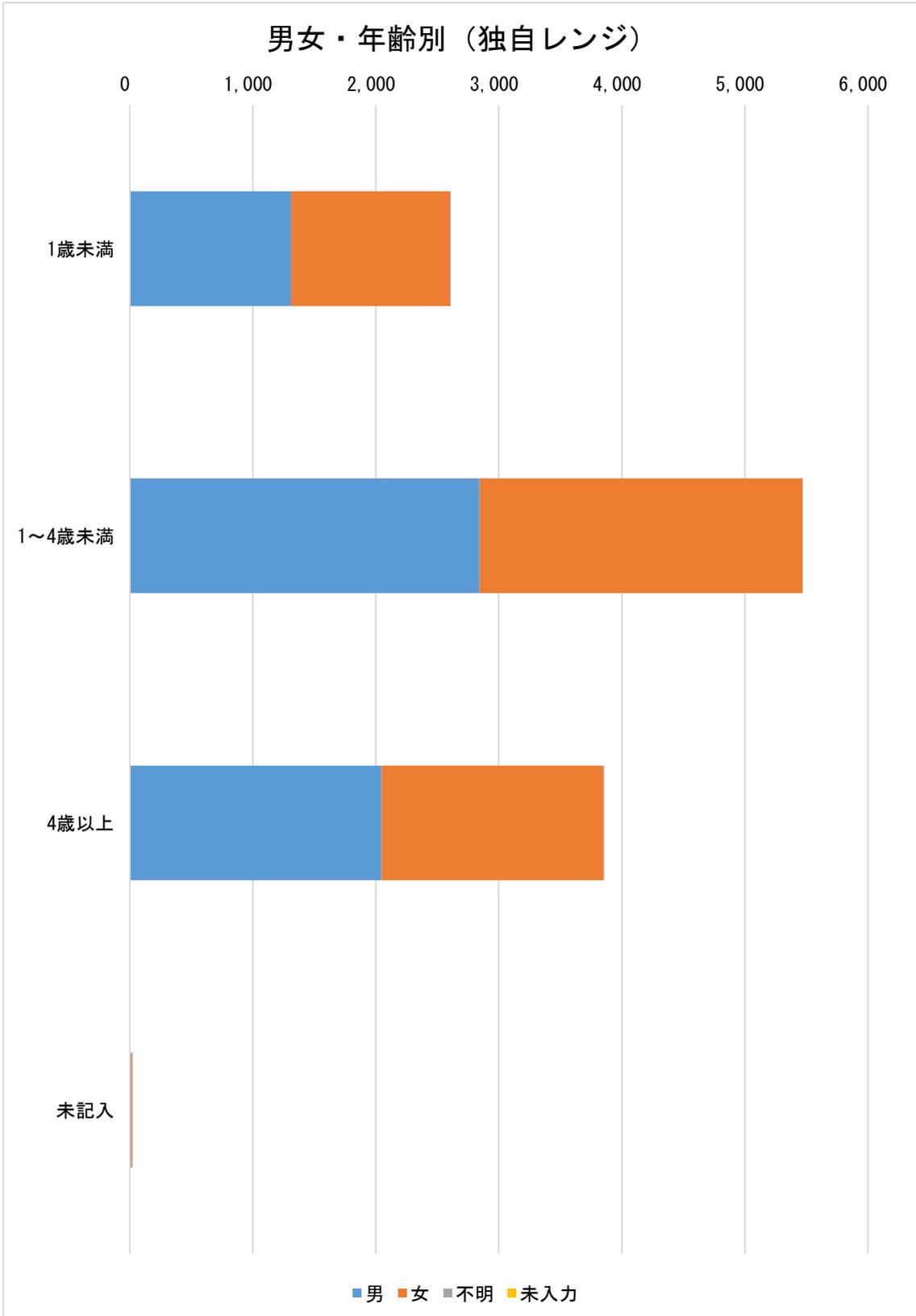
男女・年齢別



4-2. 相談対象児（男女・年齢別）_独自年齢レンジ

【兵庫県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1歳未満	1,309	1,293	6	0	2,608	21.8%
1～4歳未満	2,844	2,625	3	0	5,472	45.8%
4歳以上	2,045	1,806	5	0	3,856	32.2%
未記入	3	10	9	0	22	0.2%
計（件数）	6,201	5,734	23	0	11,958	—
計（割合）	51.9%	48.0%	0.2%	0.0%	—	100.0%



5. 主訴

【兵庫県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	3,925	32.8%	—
嘔気・嘔吐	1,533	12.8%	—
咳	475	4.0%	—
喘鳴（息苦しそう）	155	1.3%	—
下痢	255	2.1%	—
けいれん・ふるえ	179	1.5%	—
発疹（じんましん）	662	5.5%	—
啼泣・なきやまない	208	1.7%	—
頭痛	148	1.2%	—
腹痛	341	2.9%	—
鼻水・鼻づまり	93	0.8%	—
耳漏	0	0.0%	—
頭部打撲	167	1.4%	—
頭部以外の外傷	1,689	14.1%	—
異物誤飲	470	3.9%	—
熱傷	102	0.9%	—
耳・鼻・のど	547	4.6%	—
目	156	1.3%	—
歯・口腔	106	0.9%	—
便の異常（血便・便秘）	240	2.0%	—
尿の異常	56	0.5%	—
予防接種	0	0.0%	—
薬	0	0.0%	—
その他	451	3.8%	—
計	11,958	100.0%	11,958

※ 複数回答あり

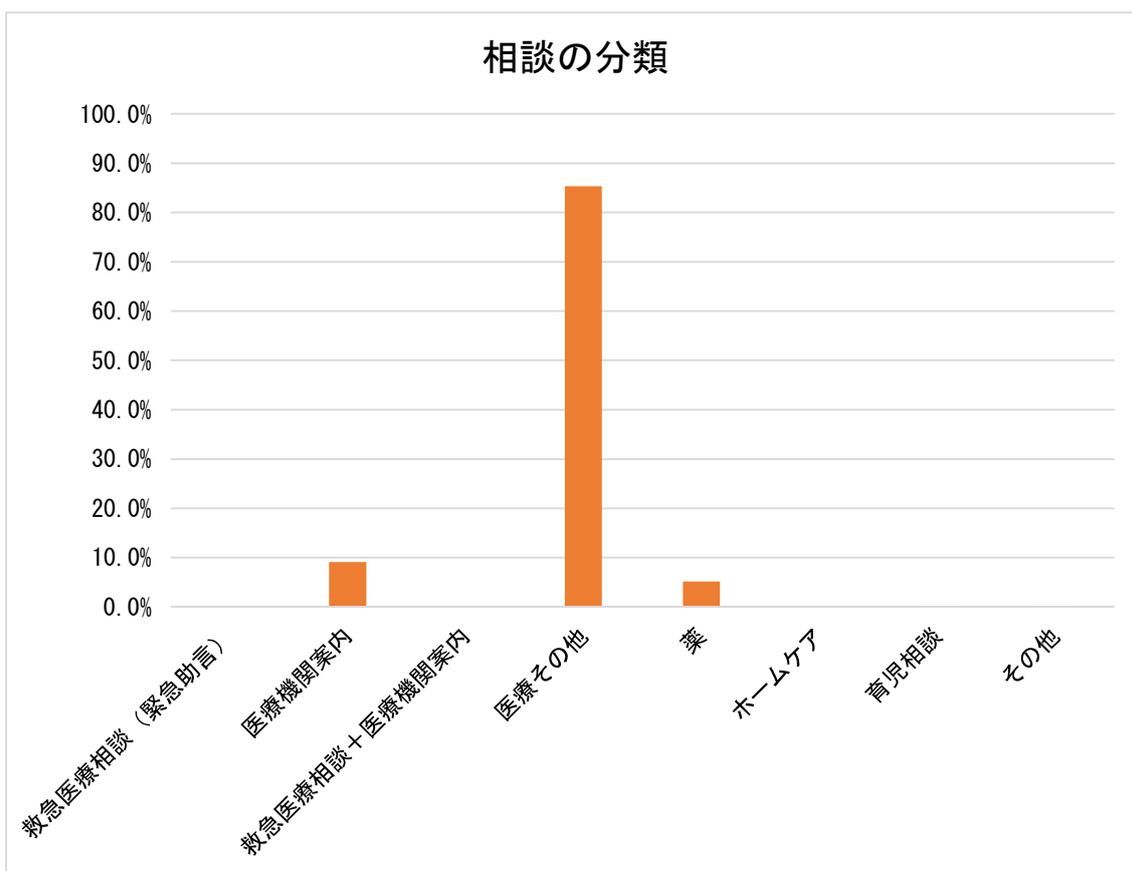


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【兵庫県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	1,091	9.1%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	10,204	85.3%
薬	619	5.2%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	23	0.2%
その他	21	0.2%
未記入	0	0.0%
計	11,958	100.0%

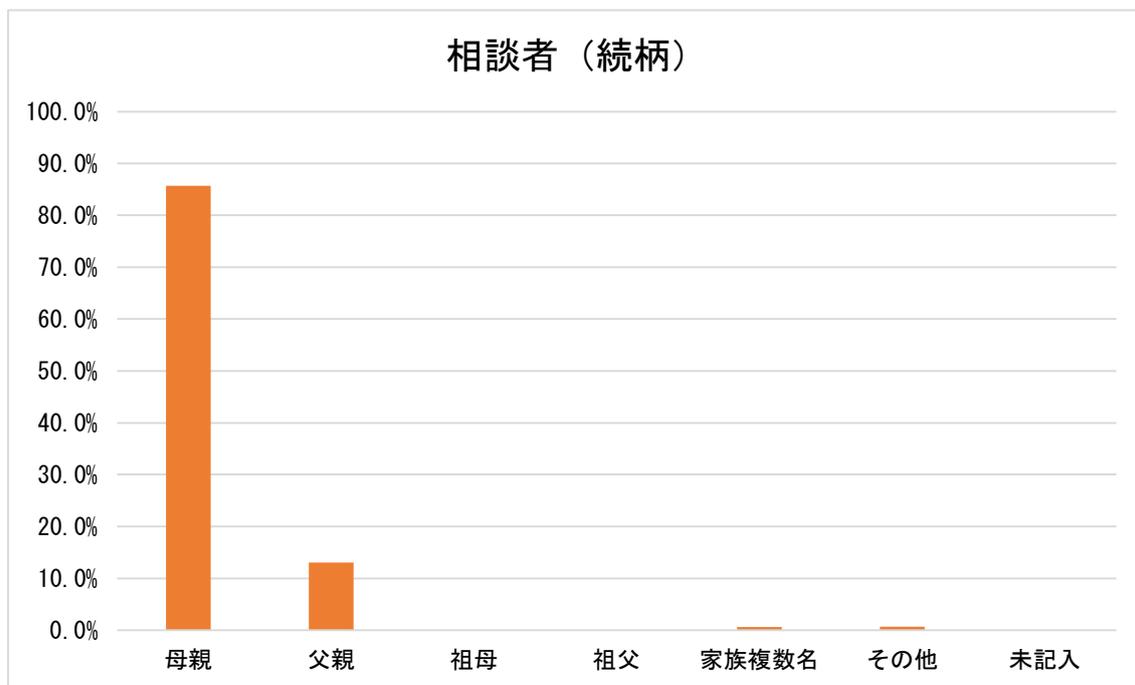


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【兵庫県】

続柄	件数	割合
母親	10,247	85.7%
父親	1,565	13.1%
祖母	0	0.0%
祖父	0	0.0%
家族複数名	69	0.6%
その他	77	0.6%
未記入	0	0.0%
計	11,958	100.0%



※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【兵庫県】

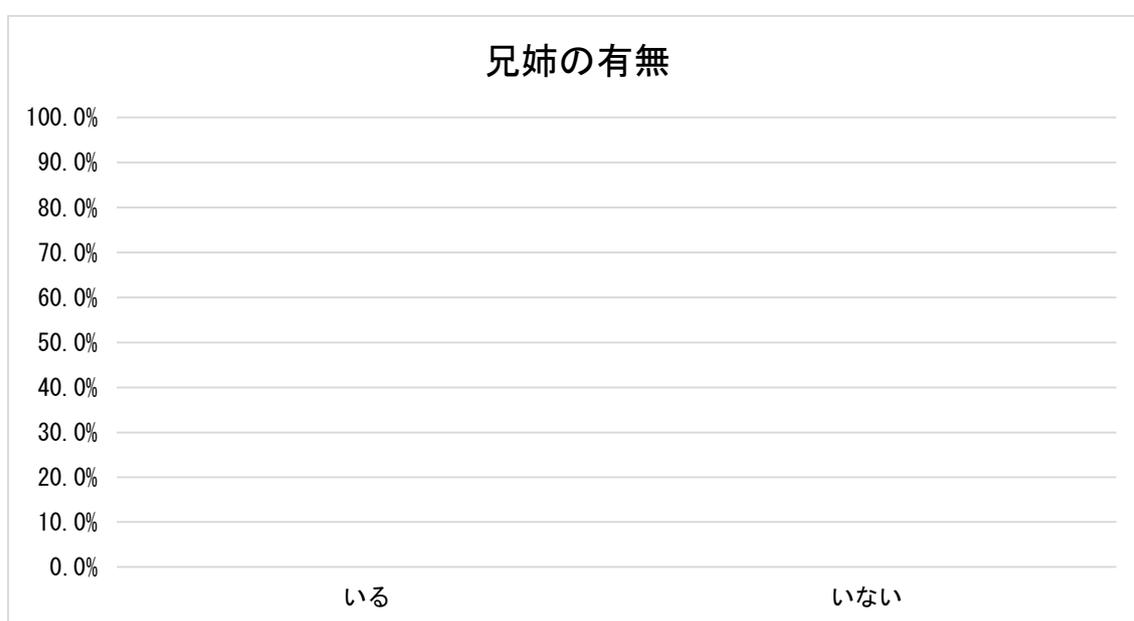
年齢	件数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代以上	0	0.0%
未記入	11,958	100.0%
計	11,958	100.0%



9. 兄弟の有無

【兵庫県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	11,958	100.0%
未記入	0	0.0%
計	11,958	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【兵庫県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	11,958	100.0%
計	11,958	100.0%

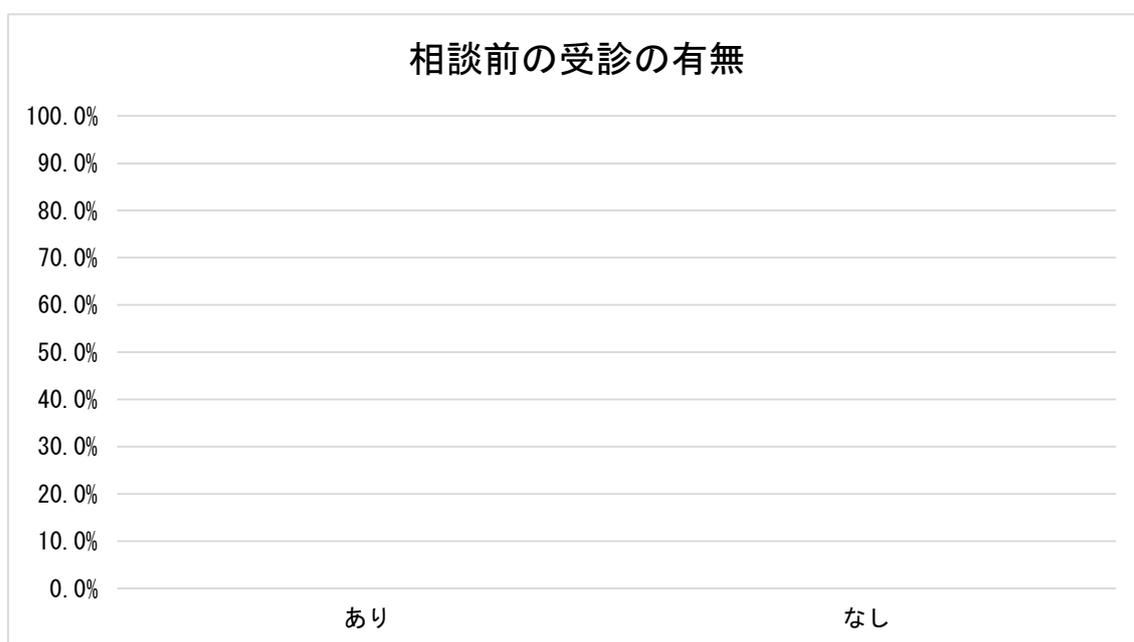


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【兵庫県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	11,958	100.0%
計	11,958	100.0%

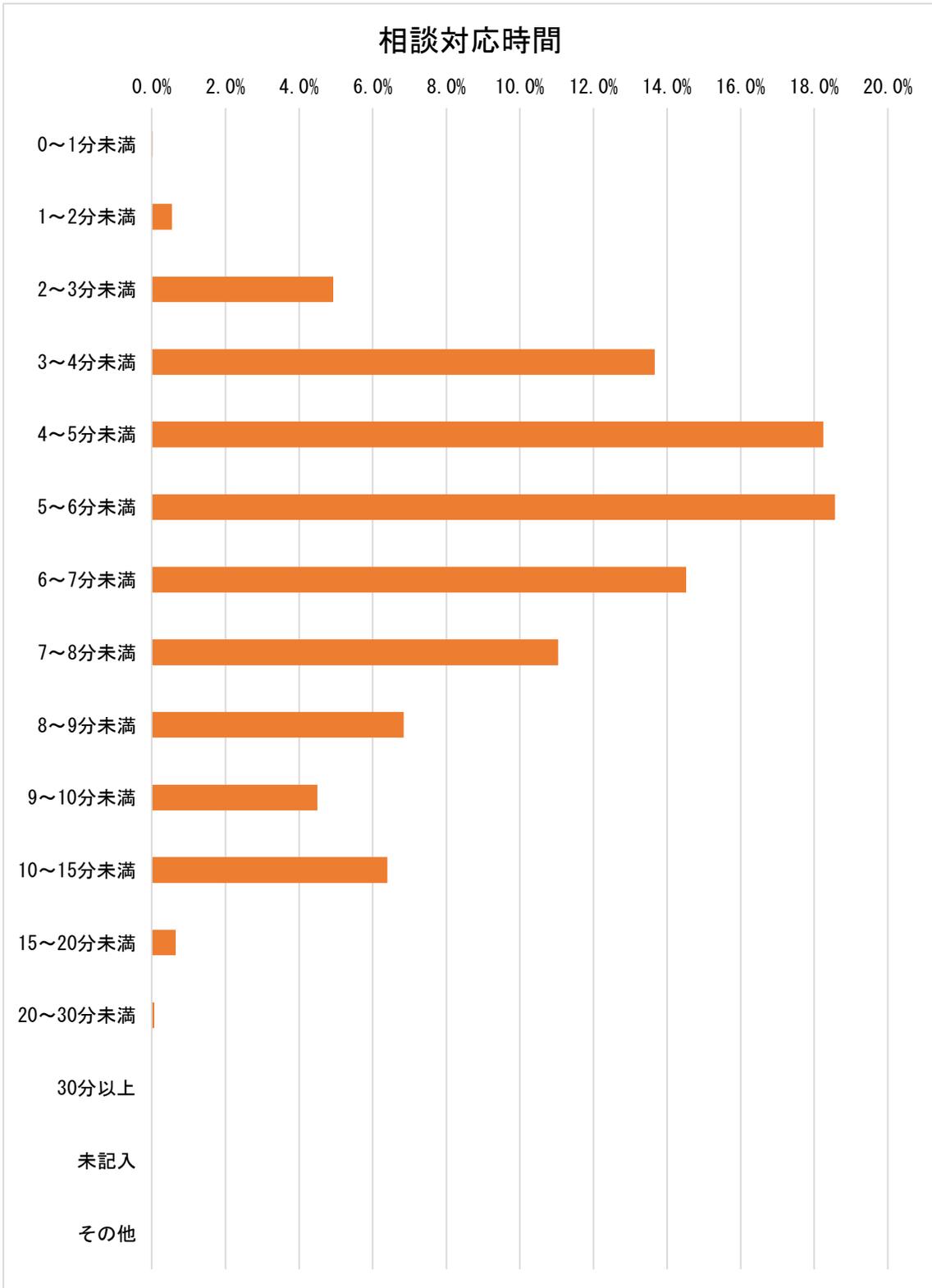


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【兵庫県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	3	0.0%
1～2分未満	66	0.6%
2～3分未満	590	4.9%
3～4分未満	1,634	13.7%
4～5分未満	2,182	18.2%
5～6分未満	2,220	18.6%
6～7分未満	1,736	14.5%
7～8分未満	1,320	11.0%
8～9分未満	818	6.8%
9～10分未満	538	4.5%
10～15分未満	765	6.4%
15～20分未満	78	0.7%
20～30分未満	8	0.1%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	11,958	100.0%

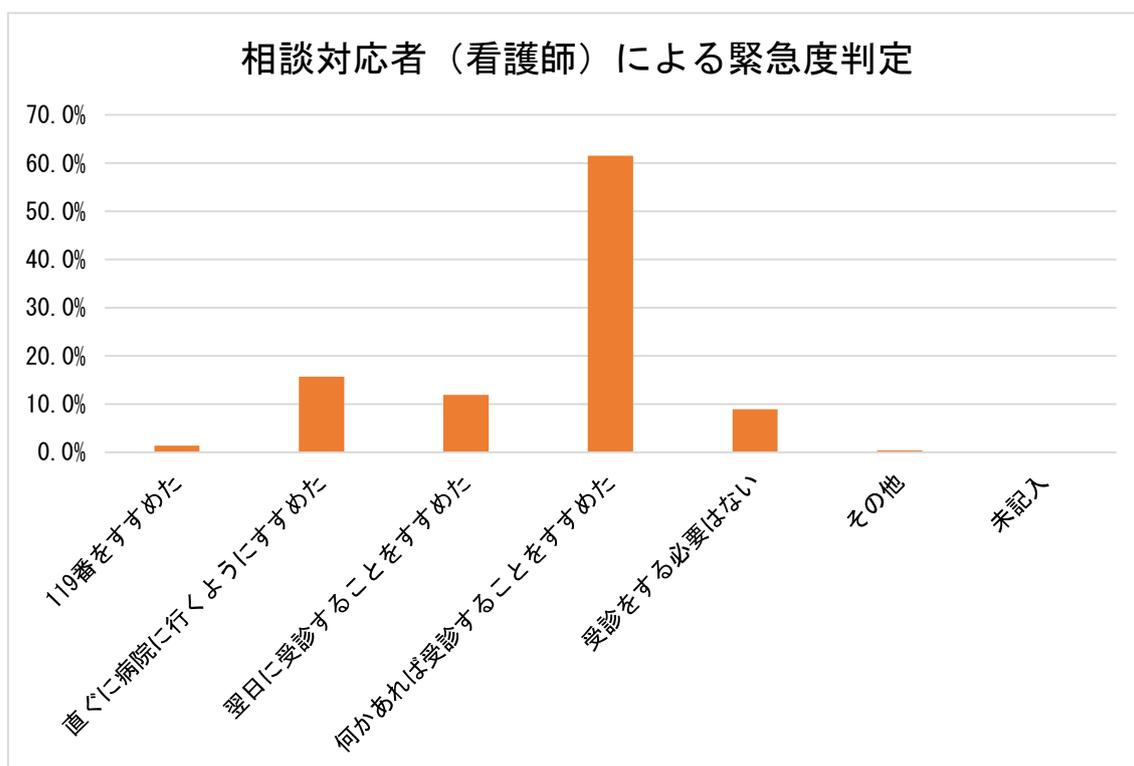


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【兵庫県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	172	1.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,879	15.7%
翌日に受診することをすすめた	1,431	12.0%
何かあれば受診することをすすめた	7,358	61.5%
受診をする必要はない	1,068	8.9%
その他	50	0.4%
未記入	0	0.0%
計	11,958	100.0%



14. 医師の対応

【兵庫県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	11,958	100.0%
計	11,958	100.0%

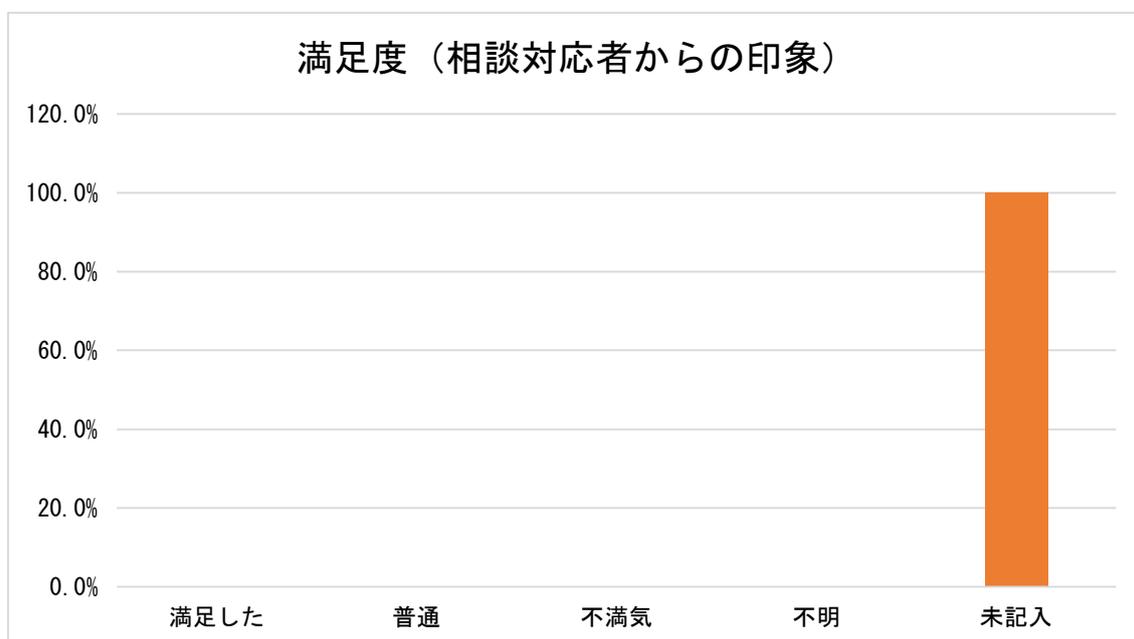


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【兵庫県】

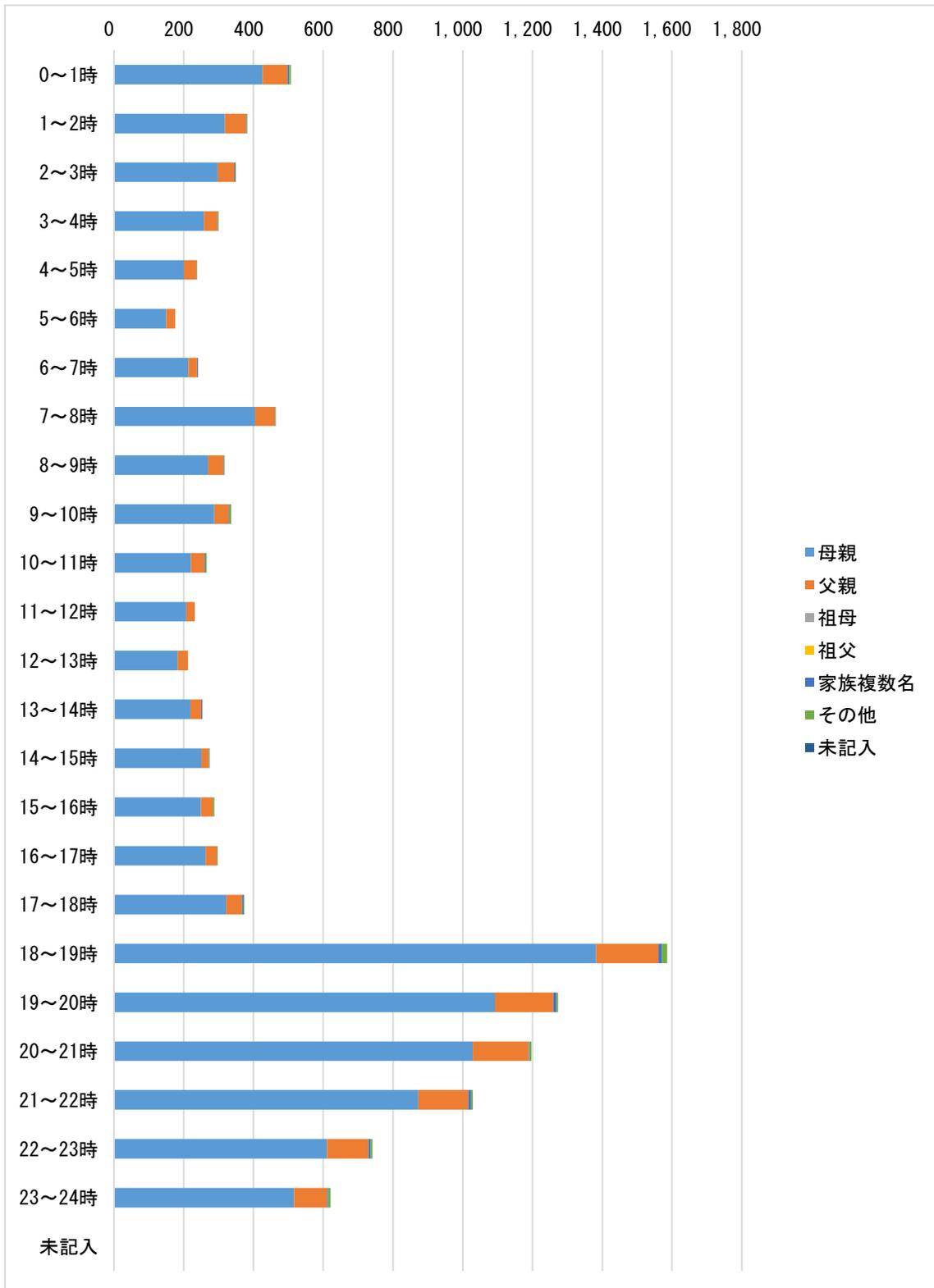
満足度	件数	割合
満足した	0	0.0%
普通	0	0.0%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	11,958	100.0%
計	11,958	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【兵庫県】

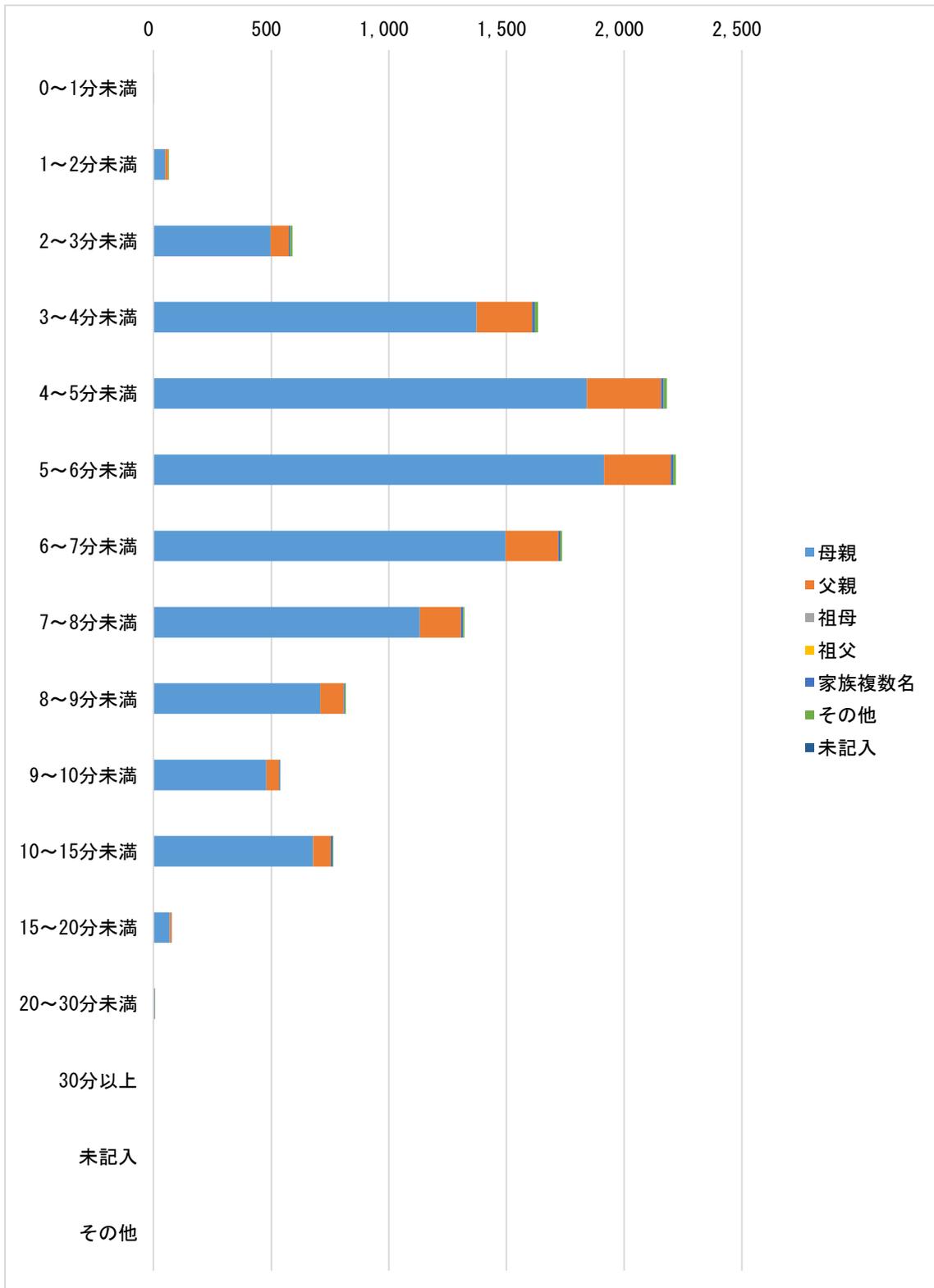
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	426	71	0	0	5	5	0	507	4.2%
1～2時	318	61	0	0	2	1	0	382	3.2%
2～3時	298	47	0	0	3	2	0	350	2.9%
3～4時	258	39	0	0	1	2	0	300	2.5%
4～5時	201	36	0	0	1	1	0	239	2.0%
5～6時	150	25	0	0	0	1	0	176	1.5%
6～7時	214	25	0	0	2	0	0	241	2.0%
7～8時	404	57	0	0	1	2	0	464	3.9%
8～9時	270	44	0	0	2	1	0	317	2.7%
9～10時	288	41	0	0	2	5	0	336	2.8%
10～11時	221	39	0	0	2	4	0	266	2.2%
11～12時	208	24	0	0	0	0	0	232	1.9%
12～13時	183	29	0	0	0	0	0	212	1.8%
13～14時	220	31	0	0	2	1	0	254	2.1%
14～15時	251	20	0	0	2	2	0	275	2.3%
15～16時	249	35	0	0	0	4	0	288	2.4%
16～17時	263	32	0	0	1	2	0	298	2.5%
17～18時	322	45	0	0	5	2	0	374	3.1%
18～19時	1,382	179	0	0	10	15	0	1,586	13.3%
19～20時	1,093	167	0	0	9	4	0	1,273	10.6%
20～21時	1,029	160	0	0	2	6	0	1,197	10.0%
21～22時	872	144	0	0	8	5	0	1,029	8.6%
22～23時	611	119	0	0	6	5	0	741	6.2%
23～24時	516	95	0	0	3	7	0	621	5.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	10,247	1,565	0	0	69	77	0	11,958	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【兵庫県】

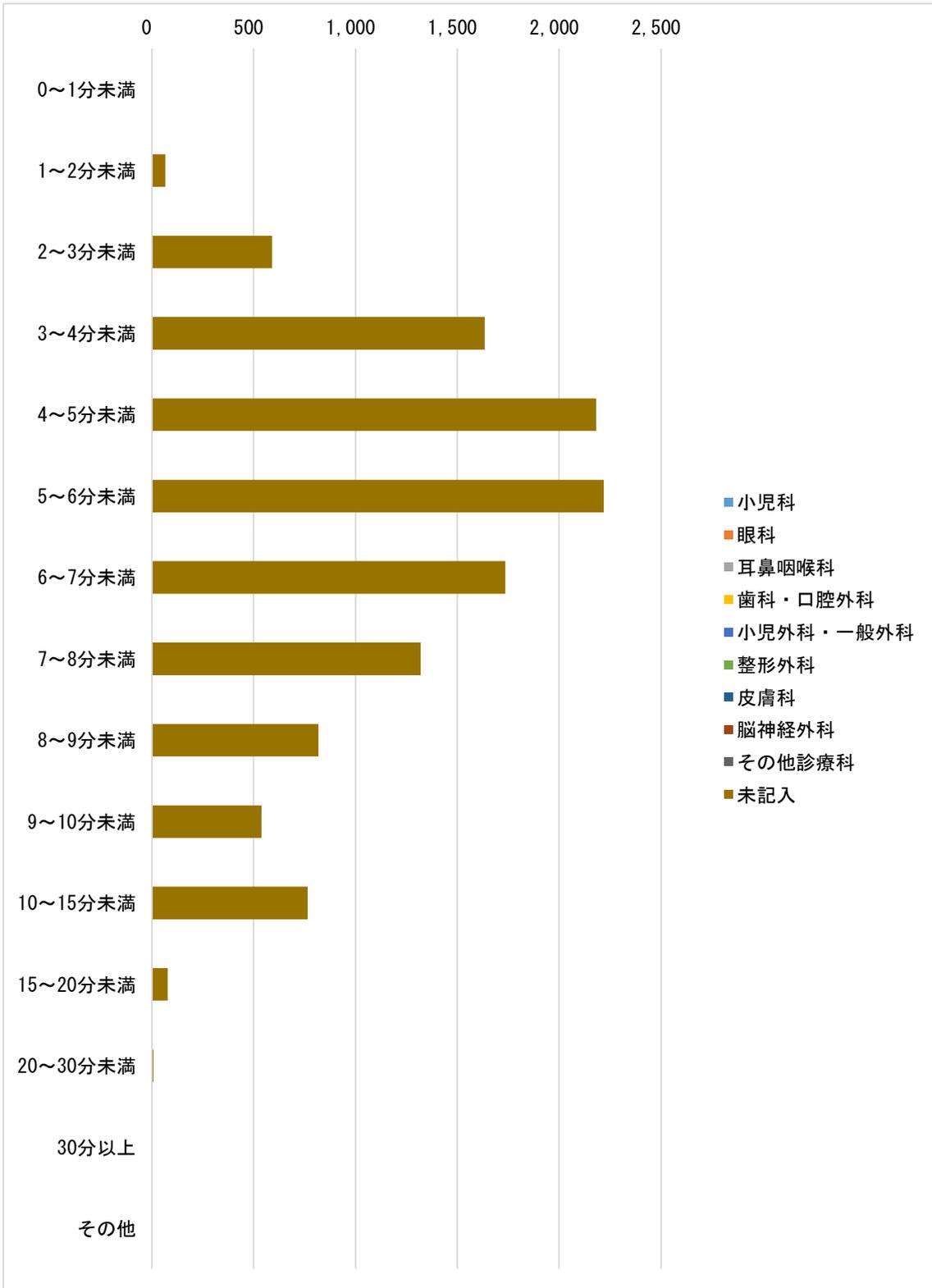
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	3	0	0	0	0	0	0	3	0.0%
1～2分未満	50	12	0	0	0	4	0	66	0.6%
2～3分未満	497	78	0	0	5	10	0	590	4.9%
3～4分未満	1,373	237	0	0	10	14	0	1,634	13.7%
4～5分未満	1,841	316	0	0	11	14	0	2,182	18.2%
5～6分未満	1,914	285	0	0	10	11	0	2,220	18.6%
6～7分未満	1,496	224	0	0	8	8	0	1,736	14.5%
7～8分未満	1,131	175	0	0	9	5	0	1,320	11.0%
8～9分未満	709	100	0	0	4	5	0	818	6.8%
9～10分未満	479	54	0	0	4	1	0	538	4.5%
10～15分未満	679	75	0	0	7	4	0	765	6.4%
15～20分未満	69	8	0	0	1	0	0	78	0.7%
20～30分未満	6	1	0	0	0	1	0	8	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	10,247	1,565	0	0	69	77	0	11,958	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【兵庫県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66	66	0.6%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	590	590	4.9%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,634	1,634	13.7%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,182	2,182	18.2%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,220	2,220	18.6%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,736	1,736	14.5%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,320	1,320	11.0%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	818	818	6.8%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	538	538	4.5%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	765	765	6.4%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78	78	0.7%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,958	11,958	100.0%
割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	

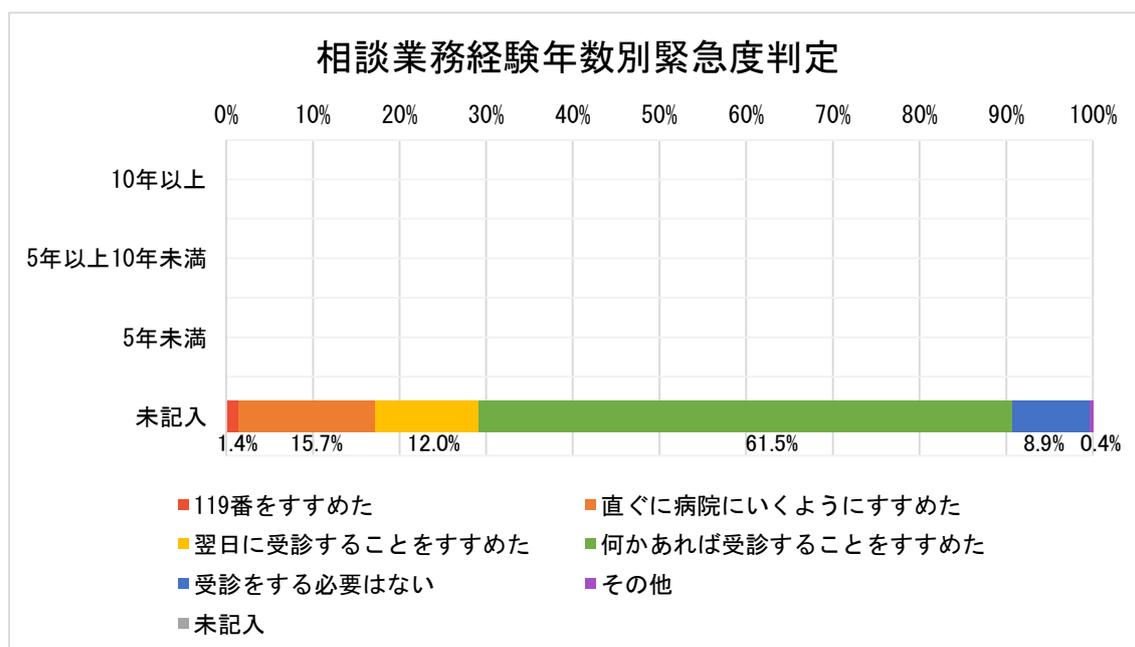


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【兵庫県】

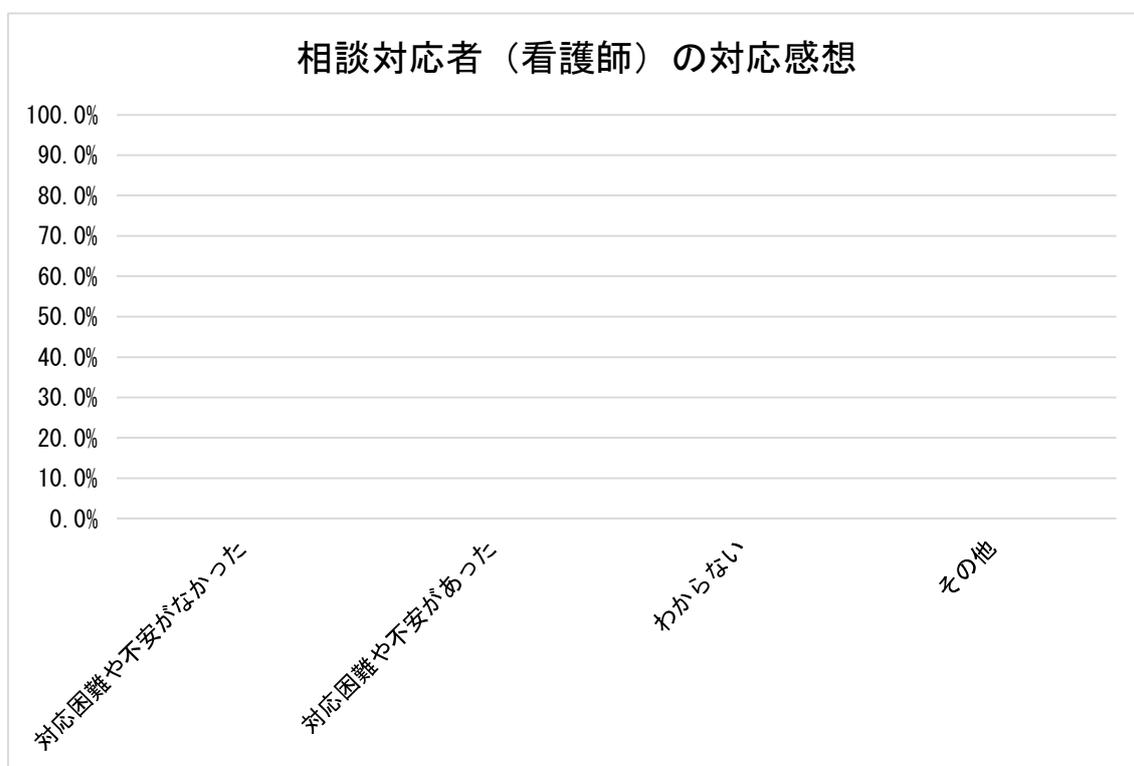
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	1,879	1,879
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	15.7%	15.7%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	1,431	1,431
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	12.0%	12.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	7,358	7,358
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	61.5%	61.5%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	1,068	1,068
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	8.9%	8.9%
その他	件数	0	0	0	50	50
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.4%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	11,958	11,958
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【兵庫県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	11,958	100.0%
計	11,958	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【兵庫県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	172	1,879	1,431	7,358	1,068	50	0	11,958	100.0%
計	172	1,879	1,431	7,358	1,068	50	0	11,958	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【兵庫県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	14	250	205	1,035	116	8	0	1,628	13.6%
2～3歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～4歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4～5歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
5～6歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	158	1,629	1,226	6,323	952	42	0	10,330	86.4%
計	172	1,879	1,431	7,358	1,068	50	0	11,958	100.0%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【兵庫県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1歳未満	0	406	326	1,608	236	5	0	2,581	21.6%
1～4歳未満	0	864	645	3,408	448	26	0	5,391	45.1%
4歳以上	0	606	459	2,333	379	17	0	3,794	31.7%
未記入	2	3	1	9	5	2	170	192	1.6%
計	2	1,879	1,431	7,358	1,068	50	170	11,958	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【兵庫県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	0	0	0	0	0	0	10,247	10,247	85.7%
父親	0	0	0	0	0	0	1,565	1,565	13.1%
祖母	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	69	69	0.6%
その他	0	0	0	0	0	0	77	77	0.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	0	0	0	0	0	0	11,958	11,958	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【兵庫県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	172	172
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	1,879	1,879
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.7%	15.7%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	1,431	1,431
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.0%	12.0%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	7,358	7,358
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	61.5%	61.5%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	1,068	1,068
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.9%	8.9%
その他	件数	0	0	0	0	0	50	50
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.4%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	11,958	11,958
	割合	0	0	0	0	0	172	172

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【兵庫県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	172	1.4%	172	1.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1,879	15.7%	1,879	15.7%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1,431	12.0%	1,431	12.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	7,358	61.5%	7,358	61.5%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	1,068	8.9%	1,068	8.9%
その他	0	0.0%	0	0.0%	50	0.4%	50	0.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	11,958	100.0%	11,958	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【兵庫県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	172	172
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
直ぐに病院に行くように すすめた	件数	0	0	0	0	1,879	1879
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
翌日に受診することをす すすめた	件数	0	0	0	0	1,431	1431
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
何かあれば受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	7,358	7,358
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	0	1,068	1068
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
その他	件数	0	0	0	0	50	50
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	11,958	11,958
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【兵庫県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	0	0	0	0	10,247	10,247
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
父親	件数	0	0	0	0	1,565	1,565
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
祖母	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
祖父	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	69	69
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
その他	件数	0	0	0	0	77	77
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	11,958	11,958
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

Ⅲ-1-24-3. 兵庫県の分析結果

【兵庫県】

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数は、5.7 でやや少ない。(全国では平均 6.4、最小 2.5、最大 13.4)

1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数 5.3 とほぼ平均である。(全国では平均 5.4、最小 2.1、最大 14.2)

2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数:相談件数は、阪神医療圏が全体の 29.4%で最も多い。年少人口千人比では最多北播磨 8.2、最少淡路 2.7 と 2.8 倍差であった。

3. 曜日・相談時間帯別相談件数:平日と日曜は 18~19 時台にピークがある。深夜帯はピーク時の 3~9 分の一になり、日曜日勤帯は多く、準夜帯のピークが低いことから、9~10 時台は準夜帯ピークの約 80%、日勤帯で最も少ない 11 時~12 時台でも 2 分の 1 程度の件数がある。

4. 相談対象児(男女・年齢別):男児/女児=1.08、年齢は未記入を除いて 1 歳未満 21.8%、1~4 歳未満 45.8%、4 歳以上 32.2%で、男児の比率が高い。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0、6 歳未満 79.1%)

5. 主訴別相談件数:上位 5 つの主訴は、発熱 32.8%、頭部以外の外傷 14.1%、嘔気・嘔吐 12.8%、発疹 5.5%、耳・鼻・のど 4.6%と、外傷が比較的多い。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%)

6. 相談者(続柄):母親 85.7%、父親 13.1%、(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。

9. 相談対応時間:5分台が18.6%で最も多く、3分以上6分未満50.5%、6分以上9分未満32.3%と全国よりやや長めである。15分以上は0.8%、(全国では、4分台(4~5 分未満)が28.4%で最も多く、3~6分台(3~7分未満)が66.5%、2/3を占める。15 分以上は1.2%。)

10. 相談対応者(看護師)による緊急度判定:「119 番をすすめた」1.4%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」15.7%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 17.1%、「翌日に受診することをすすめた」12.0%、「何かあれば受診することをすすめた」61.5%、「受診する必要がない」8.9%、その他 0.4%で、「受診する必要がない」が多い。「何かあれば受診することをすすめた」は「その他」に分類された可能性がある。(全国では、「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて

22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他 4.7%))。

《データ収集と突合の問題》

8.相談者の年齢、9.兄弟の有無、10.発症時期、11.相談前の受診の有無、14.医師の対応、15.満足度、16.相談対応者が受診すべきと考えた診療科 17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定、18.相談対応者の対応感想は、データが得られなかったため分析できなかった。

平成 31 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

奈良県

公益社団法人日本小児科医会

2020 年 3 月

Ⅲ-1-25. 奈良県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-25-1. 奈良県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【奈良県】

奈良県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
奈良県	2901	奈良	496.0	49		49	40,856	12.1	10.1	10.1
	2902	東和	307.3	24		24	23,116	13.3	12.8	12.8
	2903	西和	570.7	31	6	37	42,932	13.3	18.4	15.4
	2904	中和	659.3	51	3	54	47,660	13.8	12.9	12.2
	2905	南和	92.7	3		3	5,773	16.1	30.9	30.9
	9999	医療圏未記入	20.0							
		計	2,146.0	158	9	167	160,337	13.4	13.6	12.9

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【奈良県】

奈良県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
奈良県	29201	奈良	496.0	49		49	40,856	12.1	10.1	10.1
	29202	東和	307.3	24		24	23,116	13.3	12.8	12.8
	29203	西和	570.7	31	6	37	42,932	13.3	18.4	15.4
	29204	中和	659.3	51	3	54	47,660	13.8	12.9	12.2
	29205	南和	92.7	3		3	5,773	16.1	30.9	30.9
	99999	医療圏未記入	20.0							
		計	2,146.0	158	9	167	160,337	13.4	13.6	12.9
		医療圏最大と最小の較差(倍)	-	-	-	-	-	1.3	3.1	3.1

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

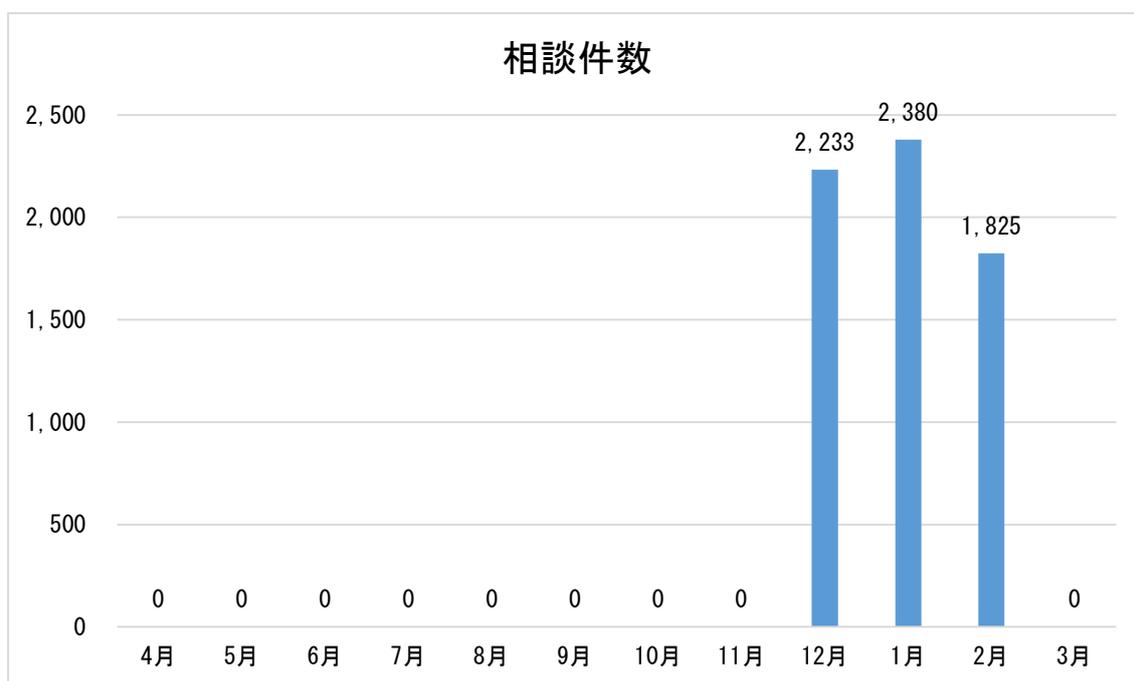
Ⅲ-1-25-2. 奈良県の基本情報

1. 相談件数

【奈良県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	2,233	2,380	1,825	0	6,438

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

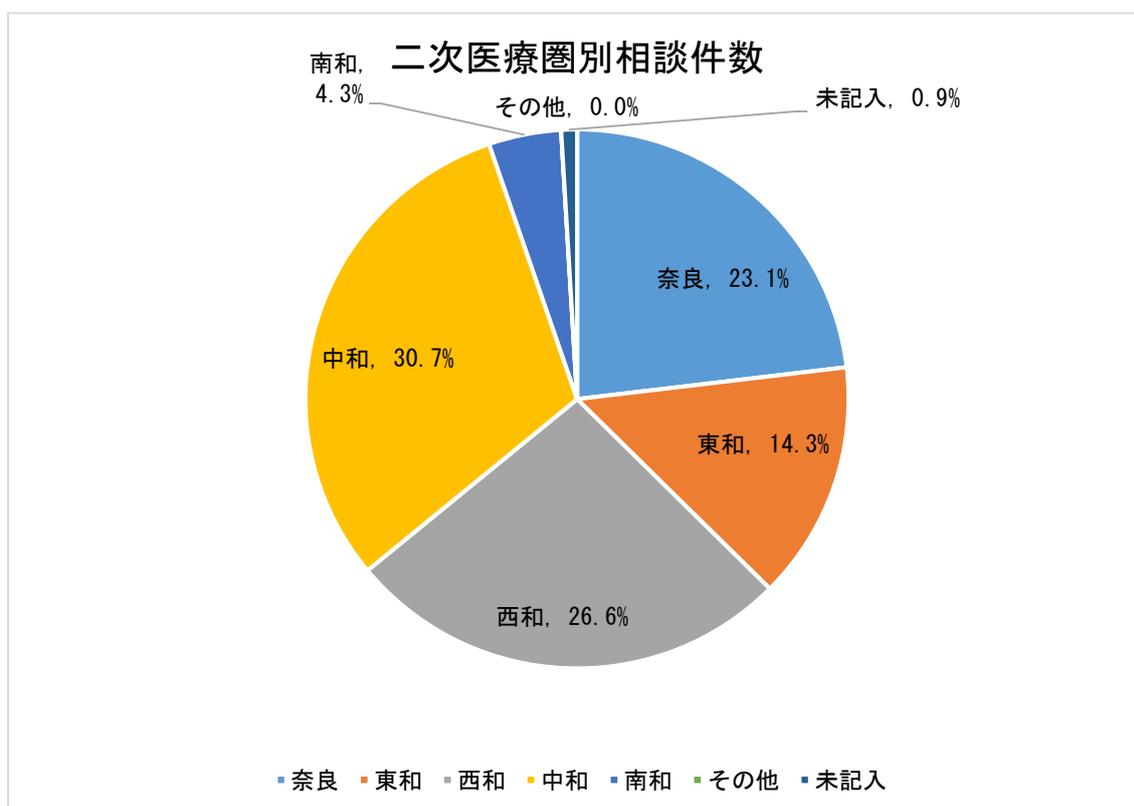


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【奈良県】

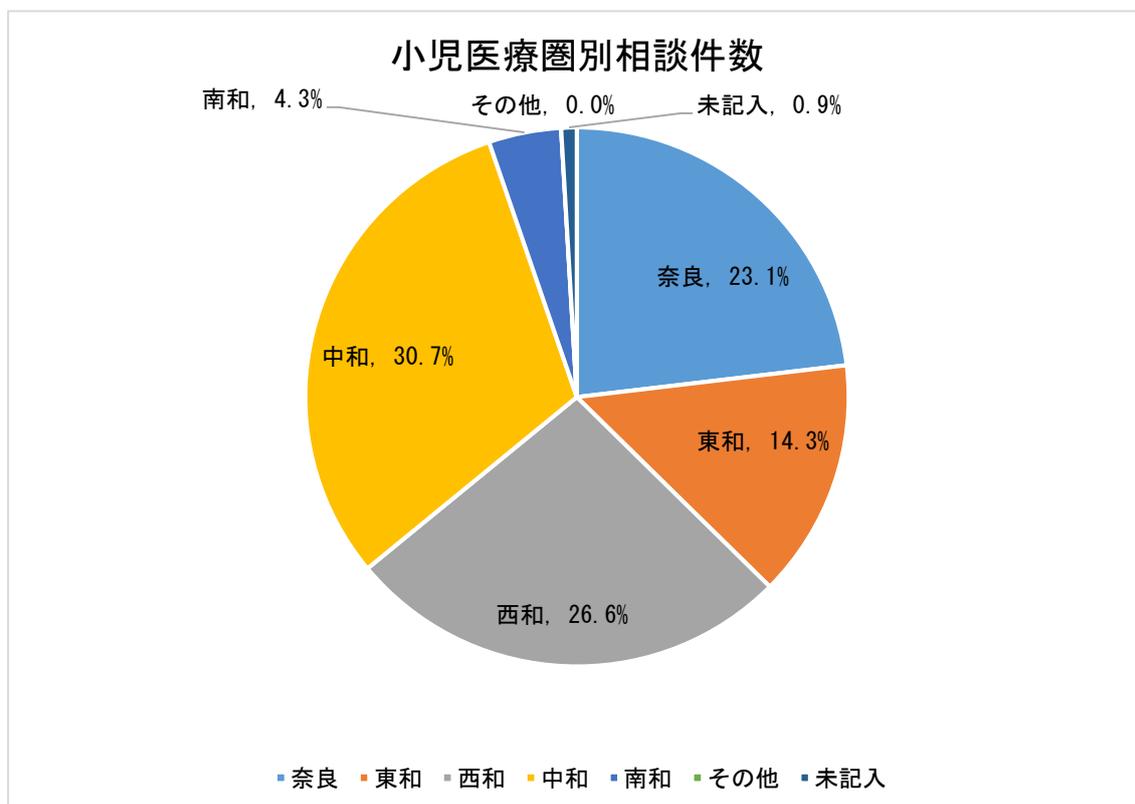
二次医療圏	件数	割合
奈良	1,488	23.1%
東和	922	14.3%
西和	1,712	26.6%
中和	1,978	30.7%
南和	278	4.3%
その他	0	0.0%
未記入	60	0.9%
合計	6,438	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【奈良県】

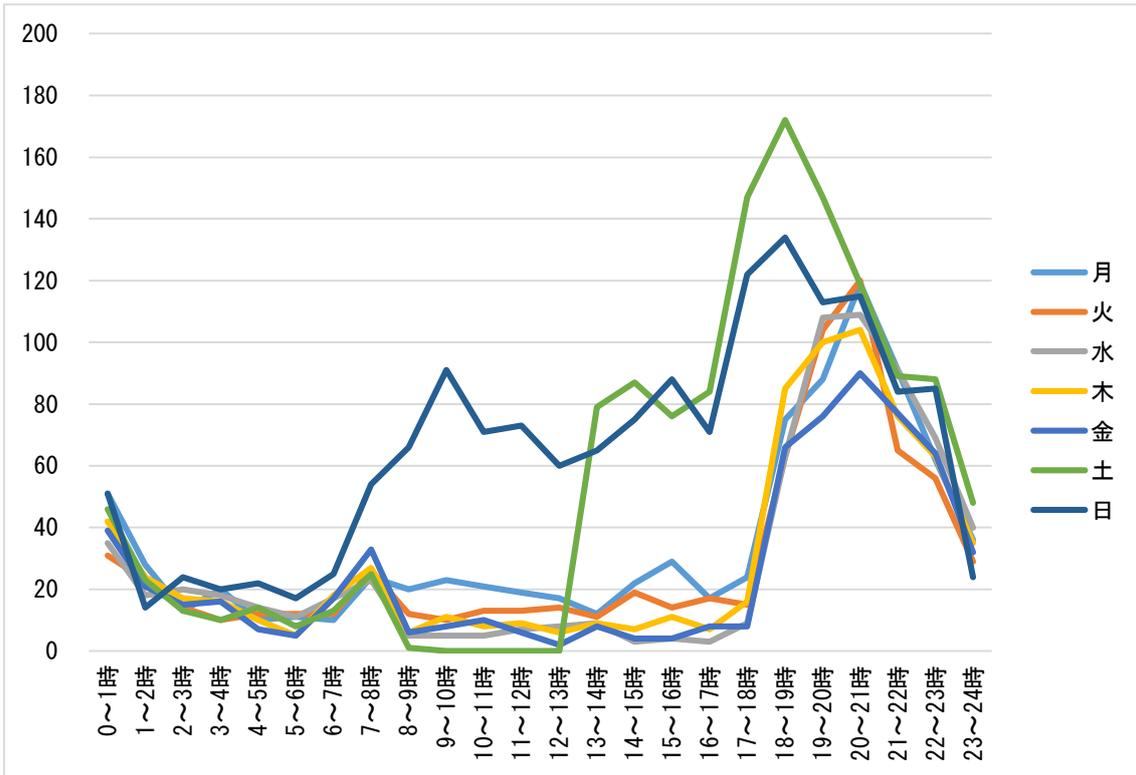
小児医療圏	件数	割合
奈良	1,488	23.1%
東和	922	14.3%
西和	1,712	26.6%
中和	1,978	30.7%
南和	278	4.3%
その他	0	0.0%
未記入	60	0.9%
合計	6,438	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【奈良県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	51	31	35	42	39	46	51	0	295	4.6%
1～2時	28	23	18	24	21	23	14	0	151	2.3%
2～3時	13	14	20	17	15	13	24	0	116	1.8%
3～4時	20	10	18	16	16	10	20	0	110	1.7%
4～5時	10	12	14	10	7	14	22	0	89	1.4%
5～6時	11	12	11	5	5	8	17	0	69	1.1%
6～7時	10	12	17	18	17	13	25	0	112	1.7%
7～8時	24	26	23	27	33	25	54	0	212	3.3%
8～9時	20	12	5	6	6	1	66	0	116	1.8%
9～10時	23	10	5	11	8	0	91	0	148	2.3%
10～11時	21	13	5	8	10	0	71	0	128	2.0%
11～12時	19	13	7	9	6	0	73	0	127	2.0%
12～13時	17	14	8	6	2	0	60	0	107	1.7%
13～14時	12	11	9	9	8	79	65	0	193	3.0%
14～15時	22	19	3	7	4	87	75	0	217	3.4%
15～16時	29	14	4	11	4	76	88	0	226	3.5%
16～17時	17	17	3	7	8	84	71	0	207	3.2%
17～18時	24	15	9	16	8	147	122	0	341	5.3%
18～19時	75	63	63	85	66	172	134	0	658	10.2%
19～20時	88	104	108	100	76	147	113	0	736	11.4%
20～21時	119	120	109	104	90	119	115	0	776	12.1%
21～22時	91	65	91	76	77	89	84	0	573	8.9%
22～23時	62	56	69	63	64	88	85	0	487	7.6%
23～24時	36	29	40	35	32	48	24	0	244	3.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	842	715	694	712	622	1,289	1,564	0	6,438	100.0%

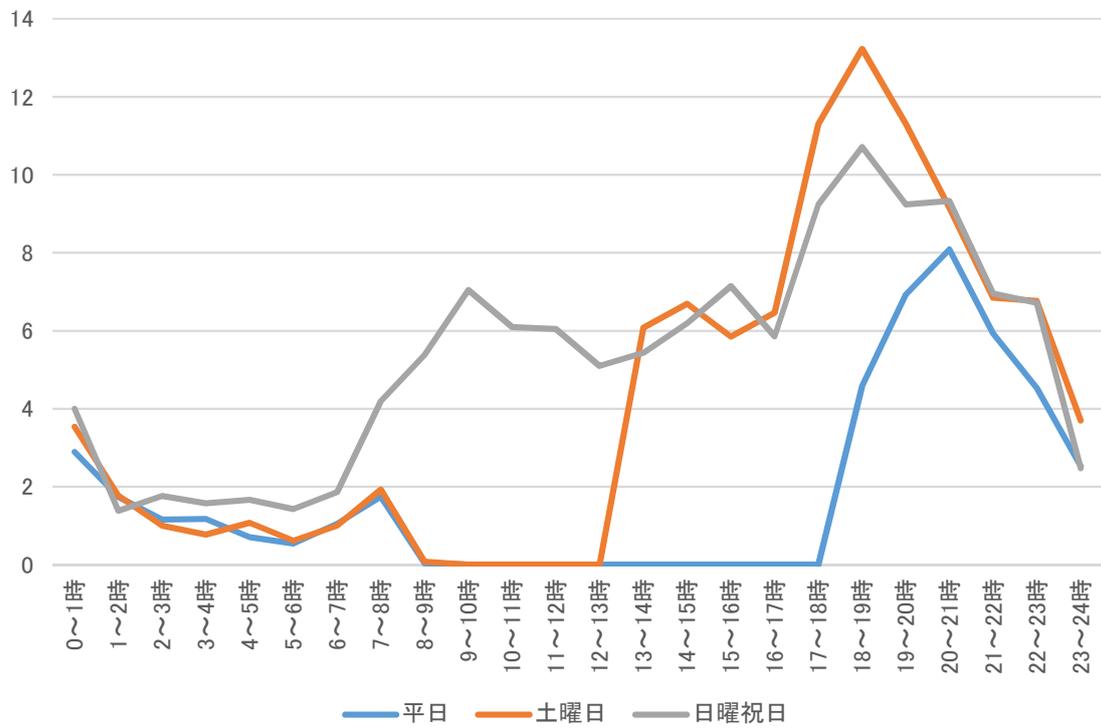


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【奈良県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	165	46	84	0	295	4.6%
1～2時	99	23	29	0	151	2.3%
2～3時	66	13	37	0	116	1.8%
3～4時	67	10	33	0	110	1.7%
4～5時	40	14	35	0	89	1.4%
5～6時	31	8	30	0	69	1.1%
6～7時	60	13	39	0	112	1.7%
7～8時	99	25	88	0	212	3.3%
8～9時	2	1	113	0	116	1.8%
9～10時	0	0	148	0	148	2.3%
10～11時	0	0	128	0	128	2.0%
11～12時	0	0	127	0	127	2.0%
12～13時	0	0	107	0	107	1.7%
13～14時	0	79	114	0	193	3.0%
14～15時	0	87	130	0	217	3.4%
15～16時	0	76	150	0	226	3.5%
16～17時	0	84	123	0	207	3.2%
17～18時	0	147	194	0	341	5.3%
18～19時	261	172	225	0	658	10.2%
19～20時	395	147	194	0	736	11.4%
20～21時	461	119	196	0	776	12.1%
21～22時	338	89	146	0	573	8.9%
22～23時	258	88	141	0	487	7.6%
23～24時	144	48	52	0	244	3.8%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,486	1,289	2,663	0	6,438	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

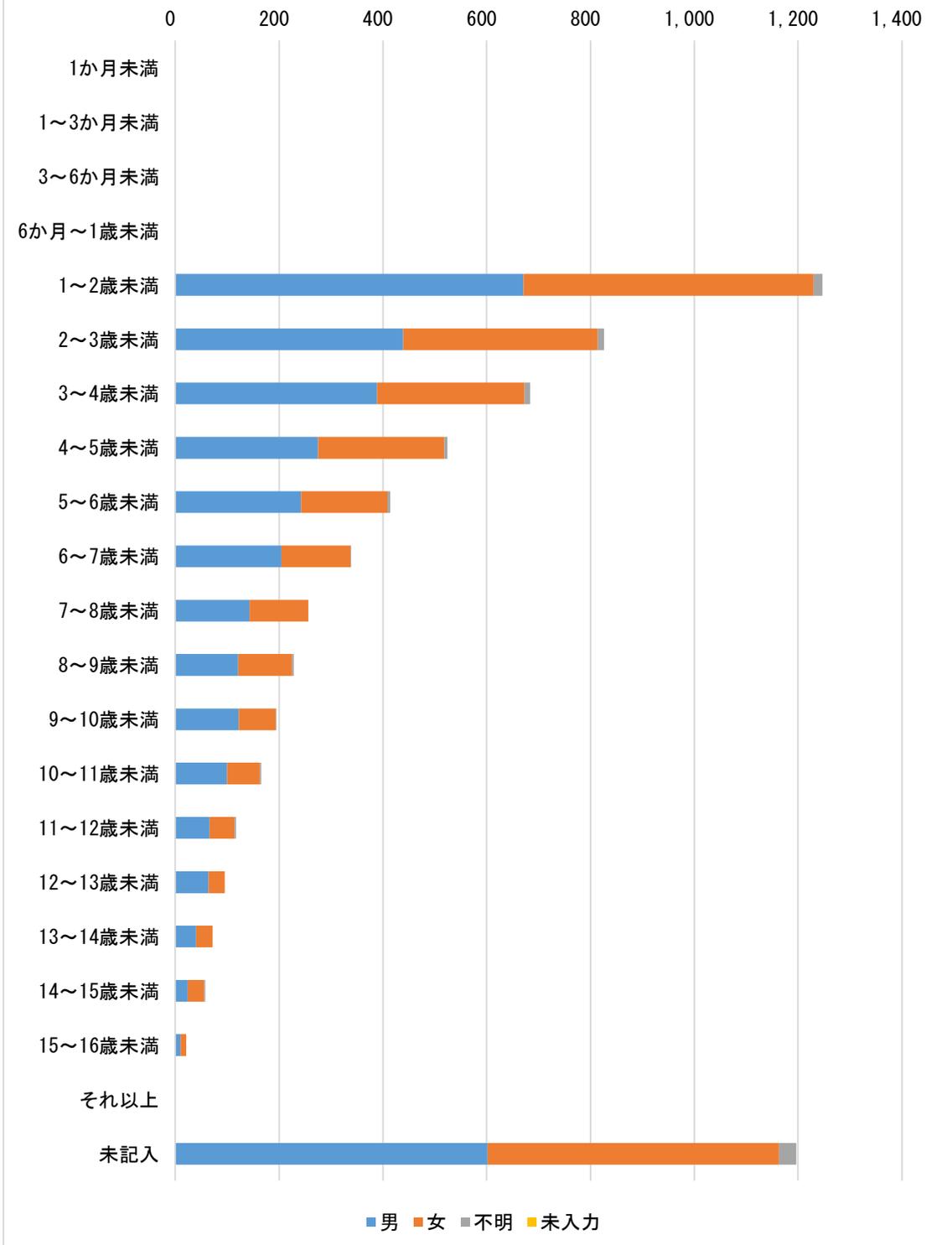


4-1. 相談対象児（男女・年齢別）

【奈良県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	671	559	17	0	1,247	19.4%
2～3歳未満	439	375	12	0	826	12.8%
3～4歳未満	389	284	11	0	684	10.6%
4～5歳未満	275	243	6	0	524	8.1%
5～6歳未満	242	167	5	0	414	6.4%
6～7歳未満	204	134	1	0	339	5.3%
7～8歳未満	143	113	0	0	256	4.0%
8～9歳未満	121	104	3	0	228	3.5%
9～10歳未満	122	72	1	0	195	3.0%
10～11歳未満	100	63	2	0	165	2.6%
11～12歳未満	66	48	3	0	117	1.8%
12～13歳未満	64	31	0	0	95	1.5%
13～14歳未満	40	32	0	0	72	1.1%
14～15歳未満	24	32	2	0	58	0.9%
15～16歳未満	10	11	0	0	21	0.3%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	602	561	34	0	1,197	18.6%
計（件数）	3,512	2,829	97	0	6,438	—
計（割合）	54.6%	43.9%	1.5%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

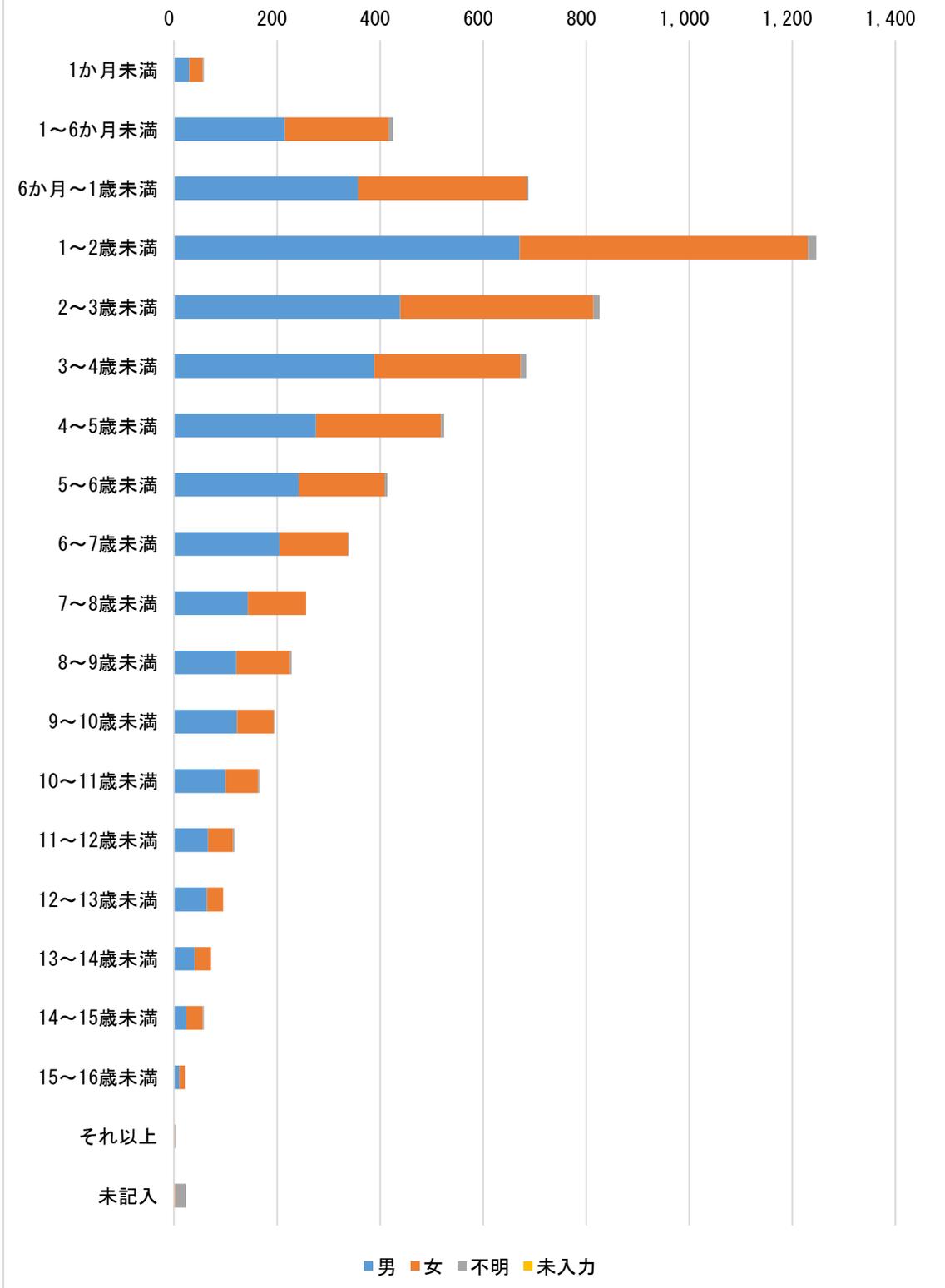


4-2. 相談対象児（男女・年齢別）_独自年齢レンジ

【奈良県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	30	26	2	0	58	0.9%
1～6か月未満	215	202	8	0	425	6.6%
6か月～1歳未満	357	328	3	0	688	10.7%
1～2歳未満	671	559	17	0	1,247	19.4%
2～3歳未満	439	375	12	0	826	12.8%
3～4歳未満	389	284	11	0	684	10.6%
4～5歳未満	275	243	6	0	524	8.1%
5～6歳未満	242	167	5	0	414	6.4%
6～7歳未満	204	134	1	0	339	5.3%
7～8歳未満	143	113	0	0	256	4.0%
8～9歳未満	121	104	3	0	228	3.5%
9～10歳未満	122	72	1	0	195	3.0%
10～11歳未満	100	63	2	0	165	2.6%
11～12歳未満	66	48	3	0	117	1.8%
12～13歳未満	64	31	0	0	95	1.5%
13～14歳未満	40	32	0	0	72	1.1%
14～15歳未満	24	32	2	0	58	0.9%
15～16歳未満	10	11	0	0	21	0.3%
それ以上	0	2	1	0	3	0.0%
未記入	0	3	20	0	23	0.4%
計（件数）	3,512	2,829	97	0	6,438	—
計（割合）	54.6%	43.9%	1.5%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別（独自レンジ）



5. 主訴

【奈良県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	2,585	40.2%	—
嘔気・嘔吐	818	12.7%	—
咳	312	4.8%	—
喘鳴（息苦しそう）	114	1.8%	—
下痢	152	2.4%	—
けいれん・ふるえ	134	2.1%	—
発疹（じんましん）	351	5.5%	—
啼泣・なきやまない	105	1.6%	—
頭痛	160	2.5%	—
腹痛	256	4.0%	—
鼻水・鼻づまり	96	1.5%	—
耳漏	10	0.2%	—
頭部打撲	405	6.3%	—
頭部以外の外傷	413	6.4%	—
異物誤飲	219	3.4%	—
熱傷	56	0.9%	—
耳・鼻・のど	300	4.7%	—
目	97	1.5%	—
歯・口腔	139	2.2%	—
便の異常（血便・便秘）	127	2.0%	—
尿の異常	42	0.7%	—
予防接種	35	0.5%	—
薬	114	1.8%	—
その他	261	4.1%	—
計	7,301	113.4%	6,438

※ 複数回答あり

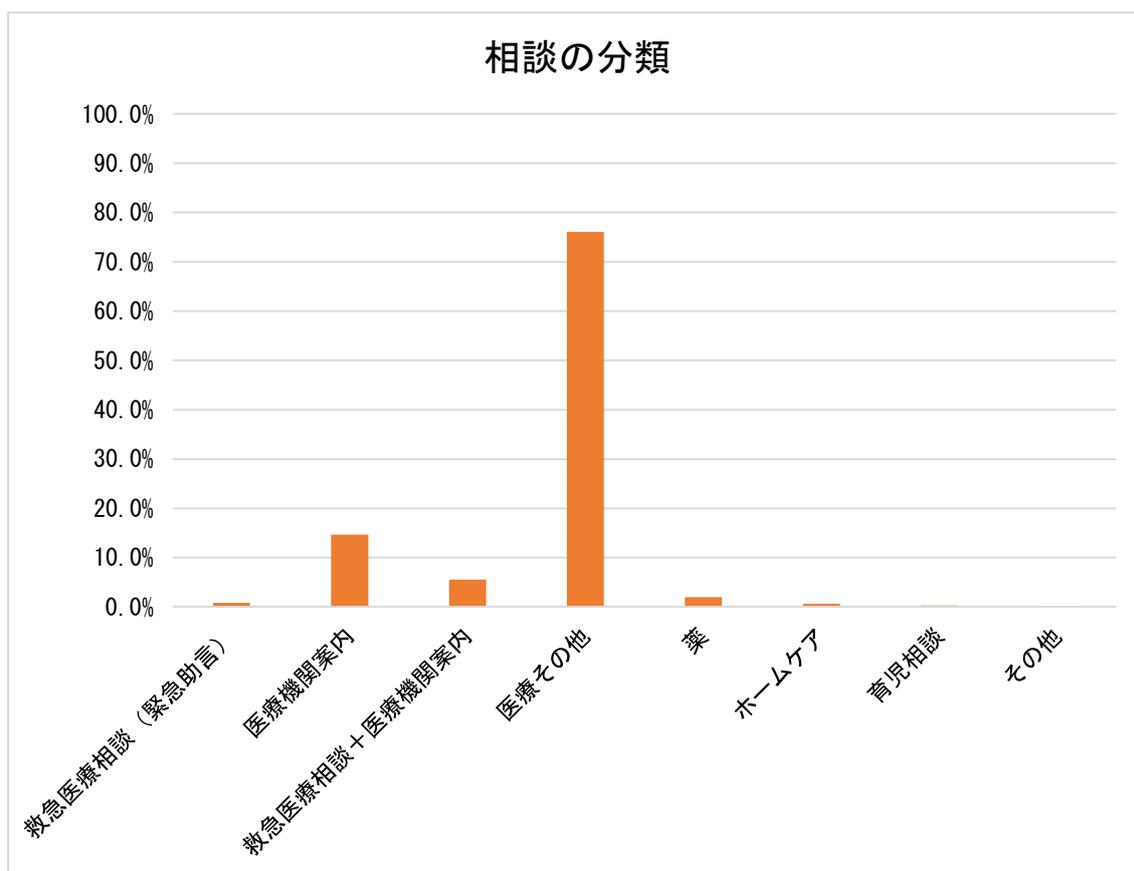


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【奈良県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	49	0.8%
医療機関案内	944	14.7%
救急医療相談＋医療機関案内	360	5.6%
医療その他	4,898	76.1%
薬	125	1.9%
ホームケア	39	0.6%
育児相談	18	0.3%
その他	5	0.1%
未記入	0	0.0%
計	6,438	100.0%

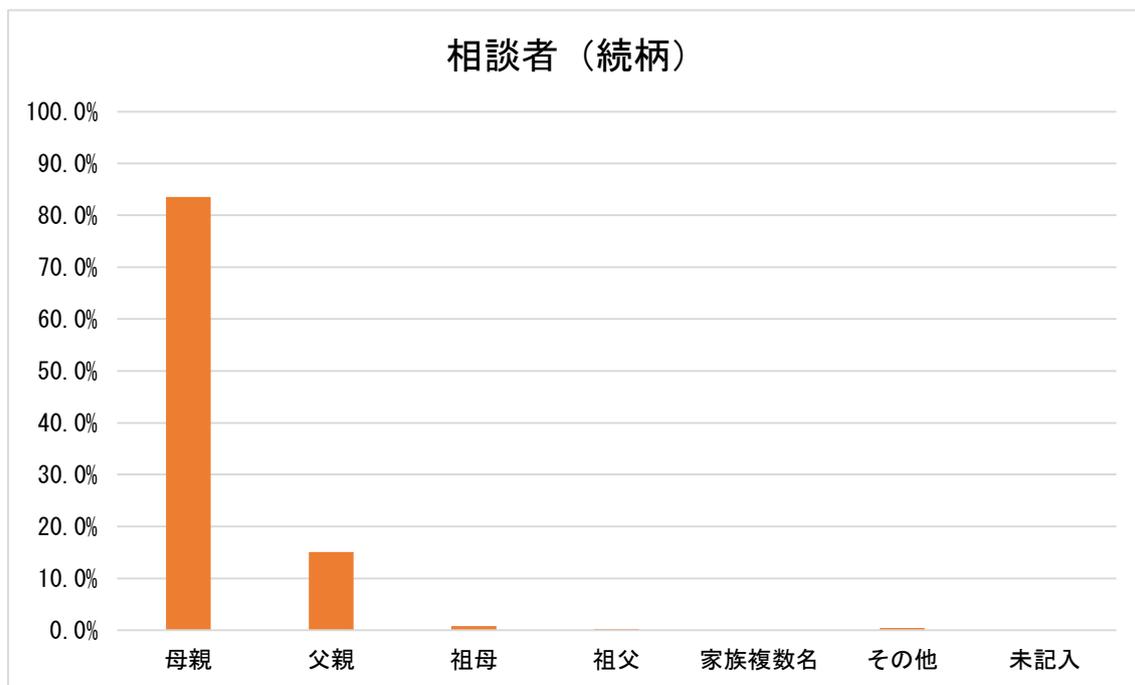


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【奈良県】

続柄	件数	割合
母親	5,376	83.5%
父親	972	15.1%
祖母	50	0.8%
祖父	15	0.2%
家族複数名	0	0.0%
その他	25	0.4%
未記入	0	0.0%
計	6,438	100.0%

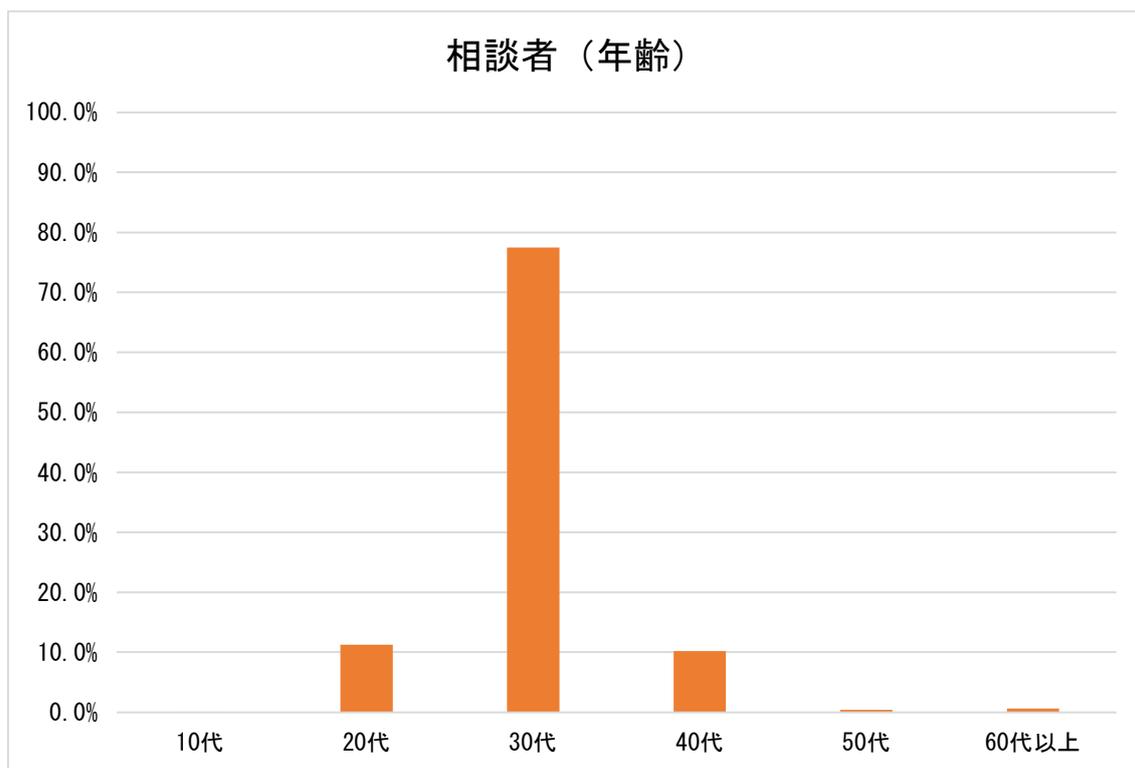


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【奈良県】

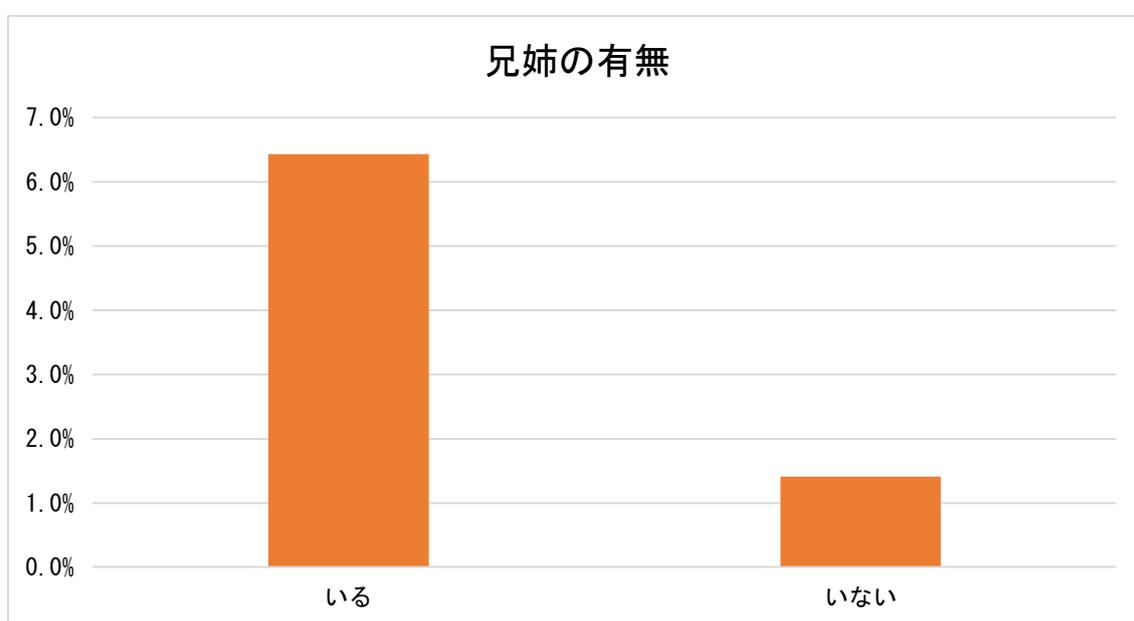
年齢	件数	割合
10代	5	0.1%
20代	723	11.2%
30代	4,988	77.5%
40代	654	10.2%
50代	27	0.4%
60代以上	41	0.6%
未記入	0	0.0%
計	6,438	100.0%



9. 兄弟の有無

【奈良県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	414	6.4%
いない	91	1.4%
不明	5,933	92.2%
未記入	0	0.0%
計	6,438	100.0%

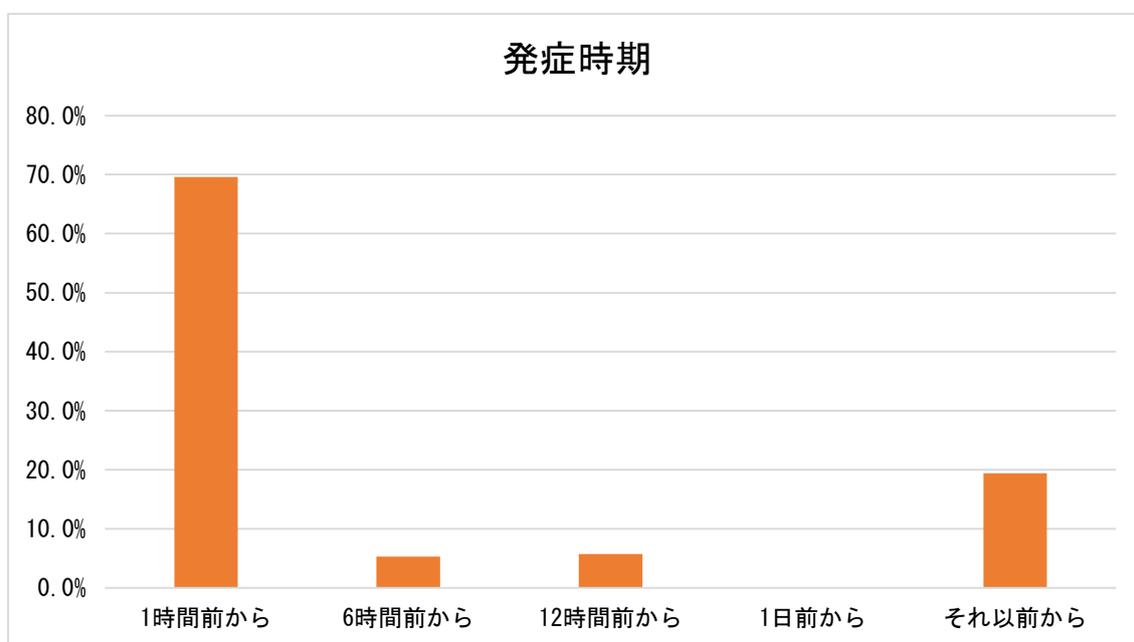


※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【奈良県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	4,480	69.6%
6時間前から	341	5.3%
12時間前から	369	5.7%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	1,248	19.4%
未記入	0	0.0%
計	6,438	100.0%

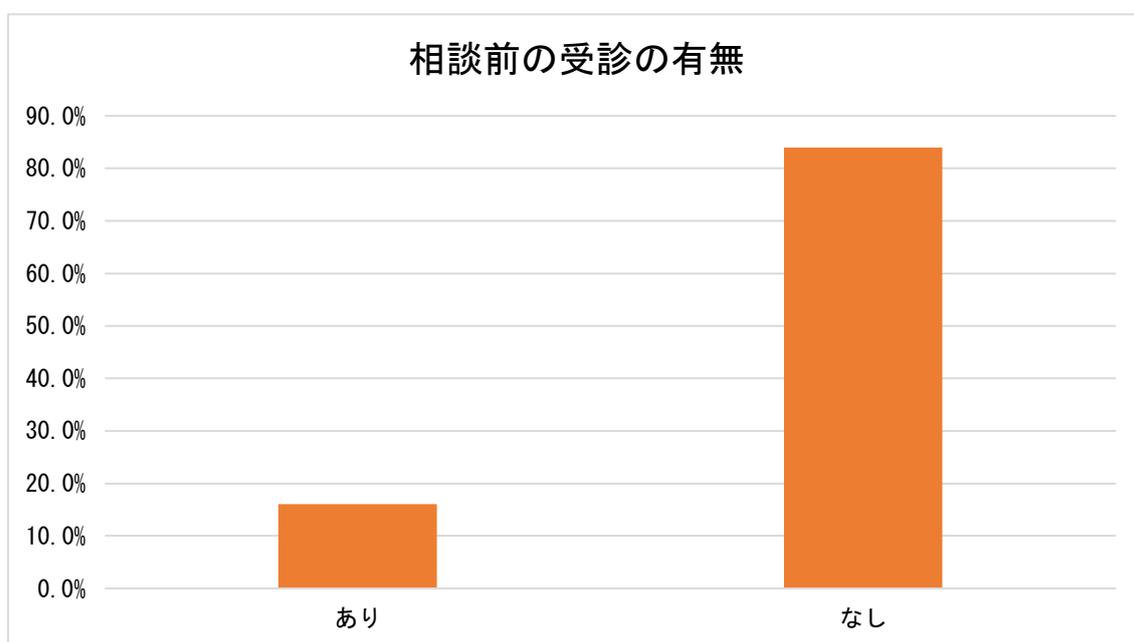


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【奈良県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	1,030	16.0%
なし	5,408	84.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	6,438	100.0%

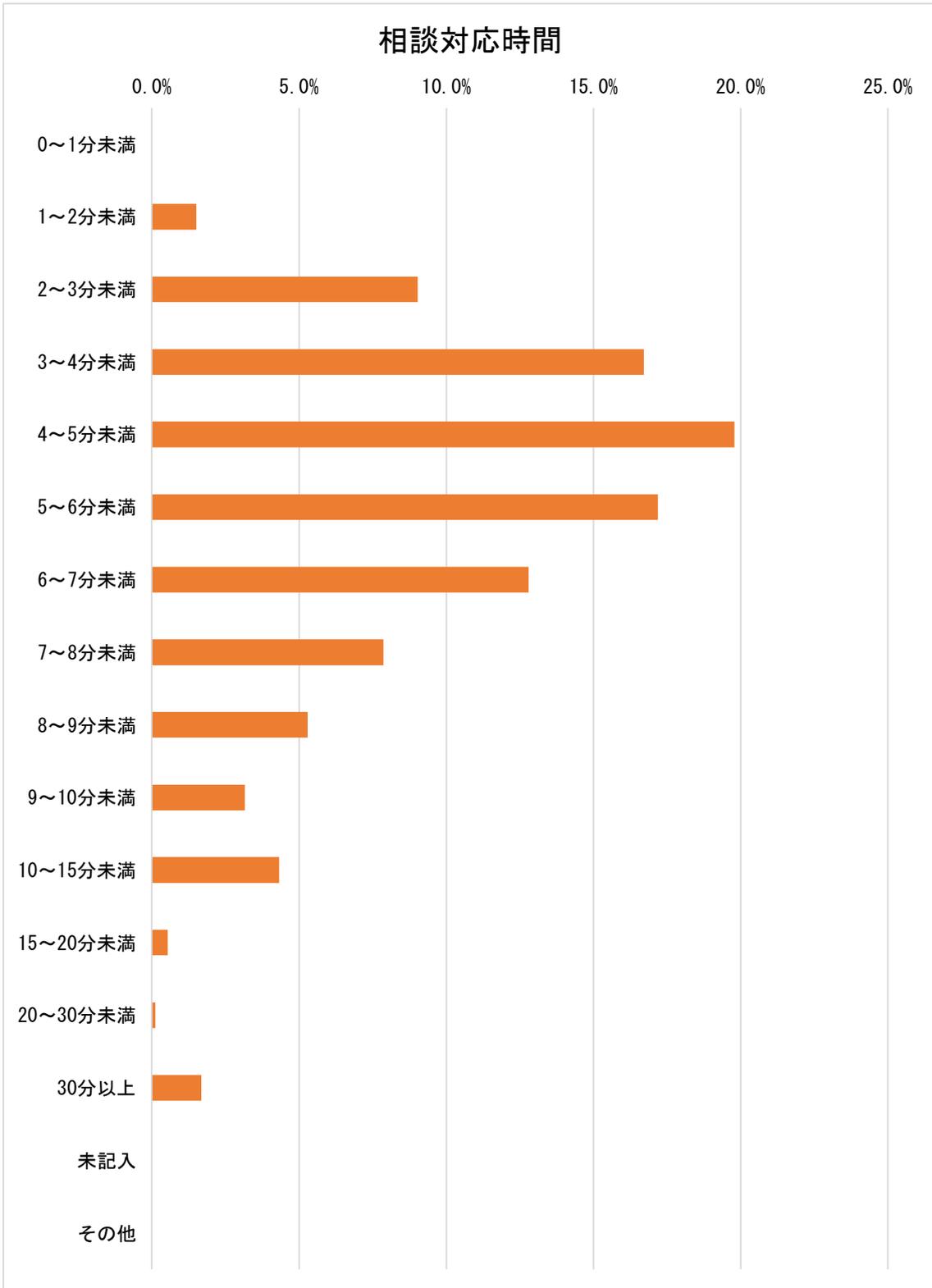


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【奈良県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	97	1.5%
2～3分未満	581	9.0%
3～4分未満	1,076	16.7%
4～5分未満	1,274	19.8%
5～6分未満	1,107	17.2%
6～7分未満	824	12.8%
7～8分未満	506	7.9%
8～9分未満	341	5.3%
9～10分未満	203	3.2%
10～15分未満	278	4.3%
15～20分未満	35	0.5%
20～30分未満	8	0.1%
30分以上	108	1.7%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	6,438	100.0%

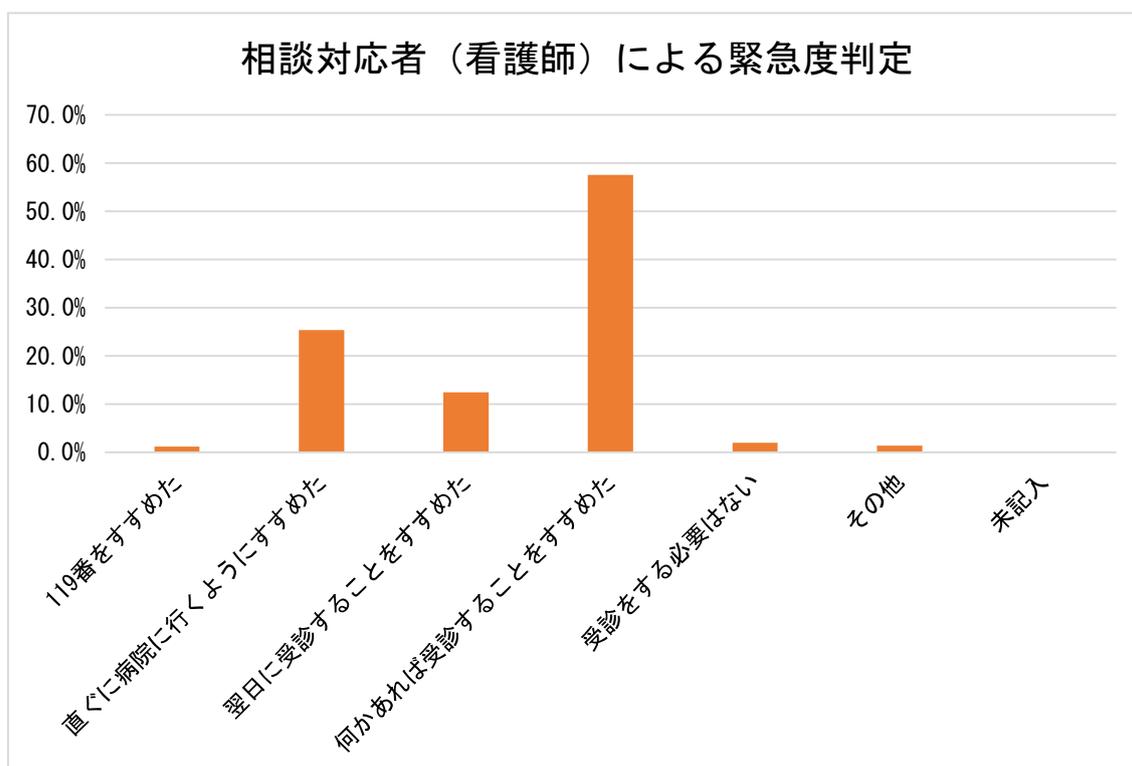


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【奈良県】

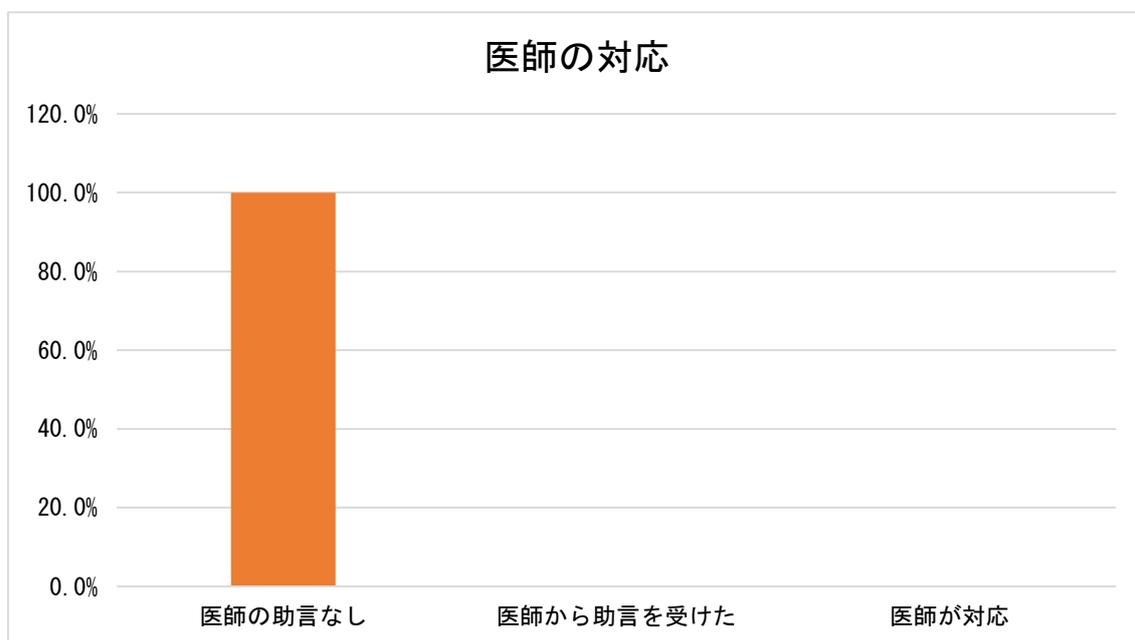
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	78	1.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,635	25.4%
翌日に受診することをすすめた	804	12.5%
何かあれば受診することをすすめた	3,703	57.5%
受診をする必要はない	128	2.0%
その他	90	1.4%
未記入	0	0.0%
計	6,438	100.0%



14. 医師の対応

【奈良県】

相談前の受診の有無	件数	割合
医師の助言なし	6,433	99.9%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	5	0.1%
未記入	0	0.0%
計	6,438	100.0%

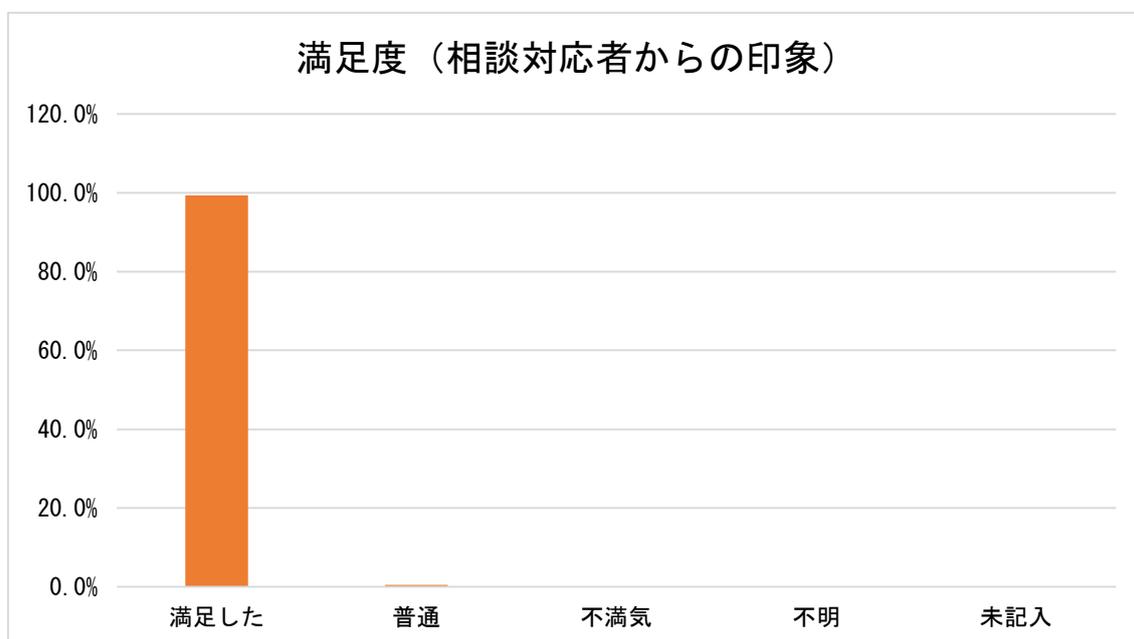


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【奈良県】

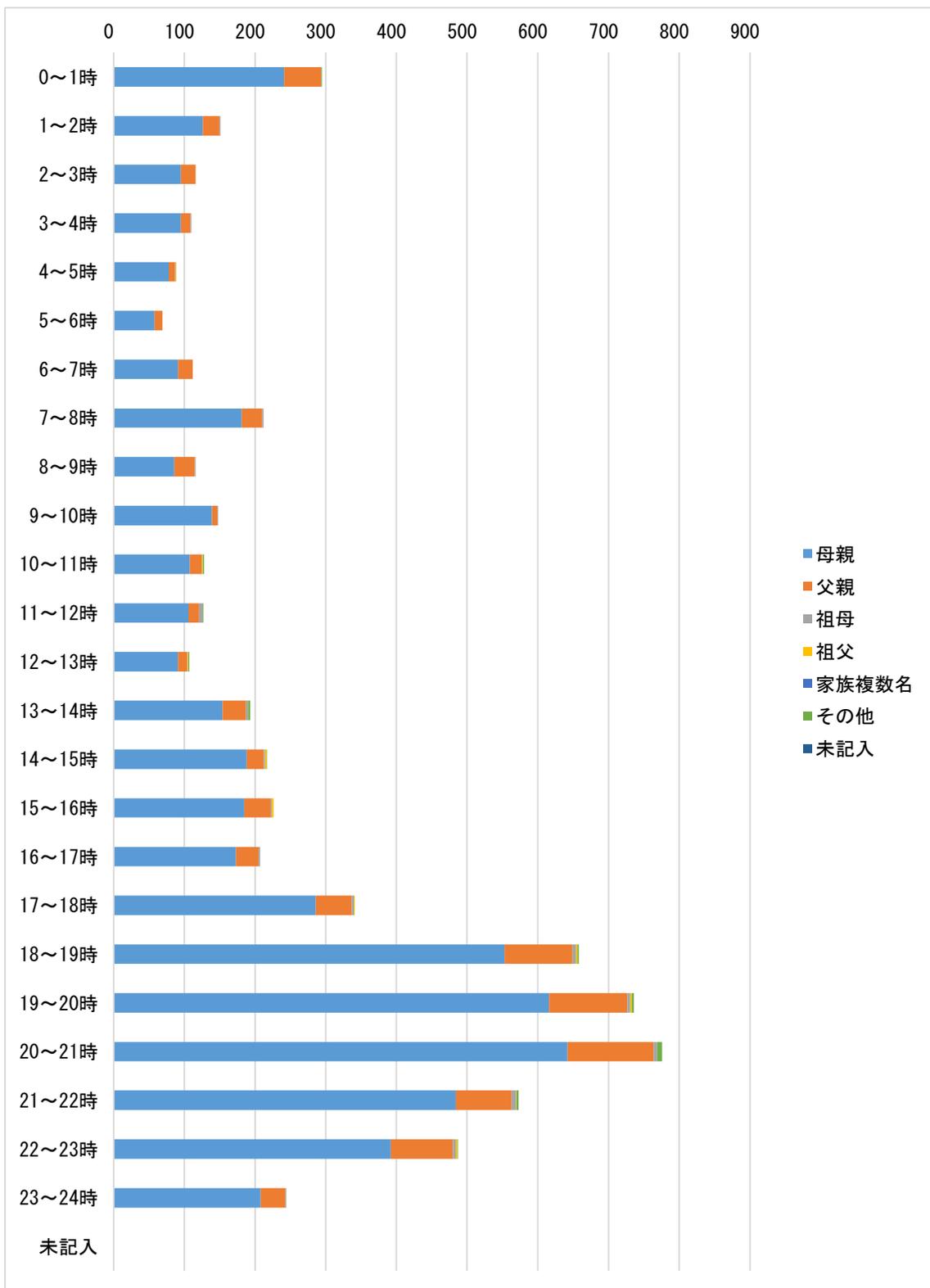
満足度	件数	割合
満足した	6,397	99.4%
普通	31	0.5%
不満気	5	0.1%
不明	5	0.1%
未記入	0	0.0%
計	6,438	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【奈良県】

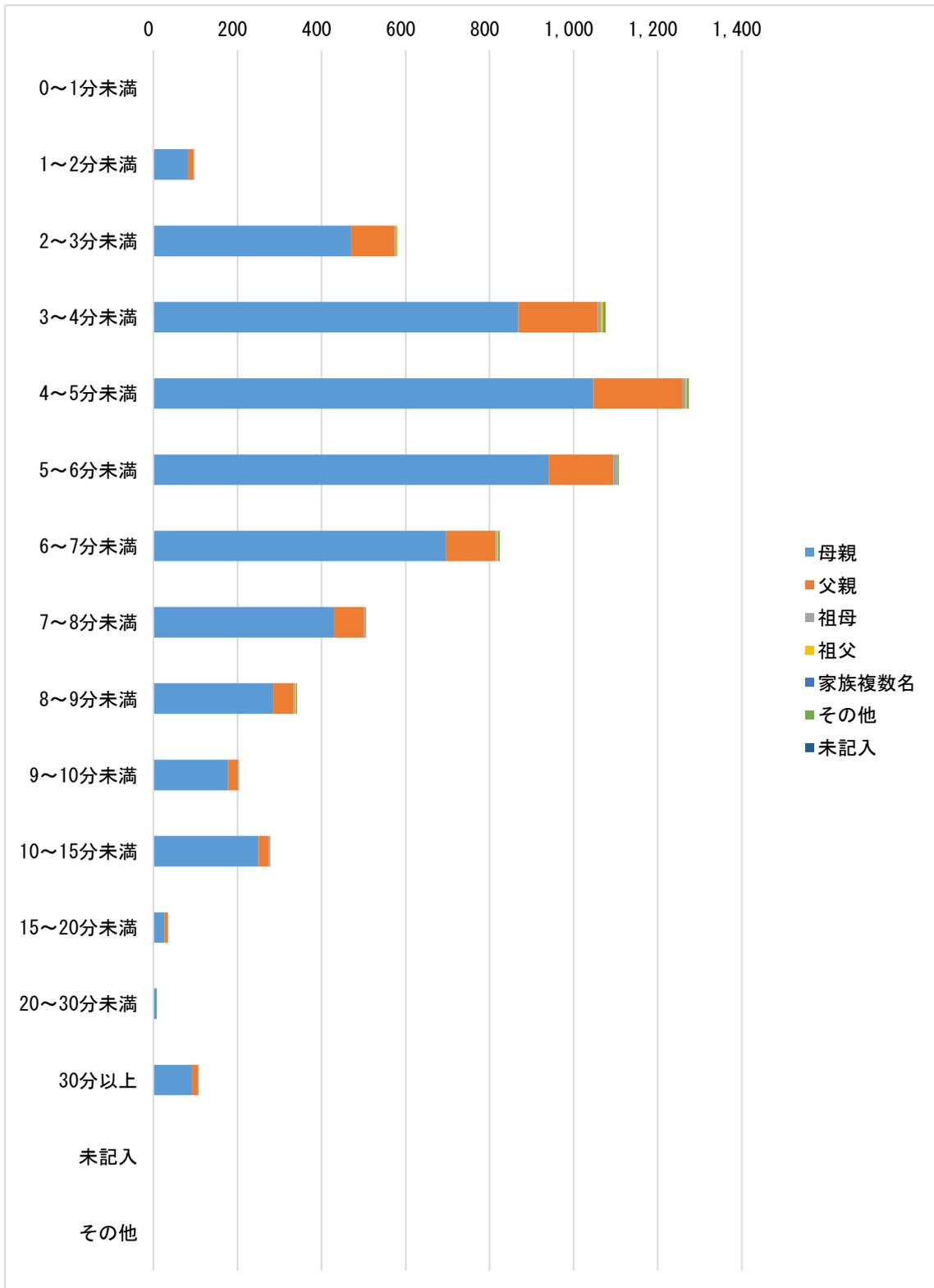
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	241	53	0	0	0	1	0	295	4.6%
1～2時	126	24	1	0	0	0	0	151	2.3%
2～3時	95	21	0	0	0	0	0	116	1.8%
3～4時	95	14	1	0	0	0	0	110	1.7%
4～5時	78	9	1	1	0	0	0	89	1.4%
5～6時	58	11	0	0	0	0	0	69	1.1%
6～7時	91	21	0	0	0	0	0	112	1.7%
7～8時	181	29	2	0	0	0	0	212	3.3%
8～9時	86	29	1	0	0	0	0	116	1.8%
9～10時	139	8	1	0	0	0	0	148	2.3%
10～11時	108	17	0	1	0	2	0	128	2.0%
11～12時	106	15	5	0	0	1	0	127	2.0%
12～13時	91	13	1	1	0	1	0	107	1.7%
13～14時	154	33	3	0	0	3	0	193	3.0%
14～15時	188	24	2	2	0	1	0	217	3.4%
15～16時	185	37	2	2	0	0	0	226	3.5%
16～17時	173	32	2	0	0	0	0	207	3.2%
17～18時	286	51	3	1	0	0	0	341	5.3%
18～19時	553	96	5	2	0	2	0	658	10.2%
19～20時	616	111	4	2	0	3	0	736	11.4%
20～21時	642	122	5	0	0	7	0	776	12.1%
21～22時	484	79	6	1	0	3	0	573	8.9%
22～23時	392	88	4	2	0	1	0	487	7.6%
23～24時	208	35	1	0	0	0	0	244	3.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	5,376	972	50	15	0	25	0	6,438	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【奈良県】

相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	83	12	1	0	0	1	0	97	1.5%
2～3分未満	471	103	3	3	0	1	0	581	9.0%
3～4分未満	869	187	8	5	0	7	0	1,076	16.7%
4～5分未満	1,047	211	9	2	0	5	0	1,274	19.8%
5～6分未満	941	152	10	1	0	3	0	1,107	17.2%
6～7分未満	696	118	4	2	0	4	0	824	12.8%
7～8分未満	430	72	3	0	0	1	0	506	7.9%
8～9分未満	285	48	4	2	0	2	0	341	5.3%
9～10分未満	178	23	2	0	0	0	0	203	3.2%
10～15分未満	250	24	4	0	0	0	0	278	4.3%
15～20分未満	26	8	1	0	0	0	0	35	0.5%
20～30分未満	8	0	0	0	0	0	0	8	0.1%
30分以上	92	14	1	0	0	1	0	108	1.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	5,376	972	50	15	0	25	0	6,438	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【奈良県】

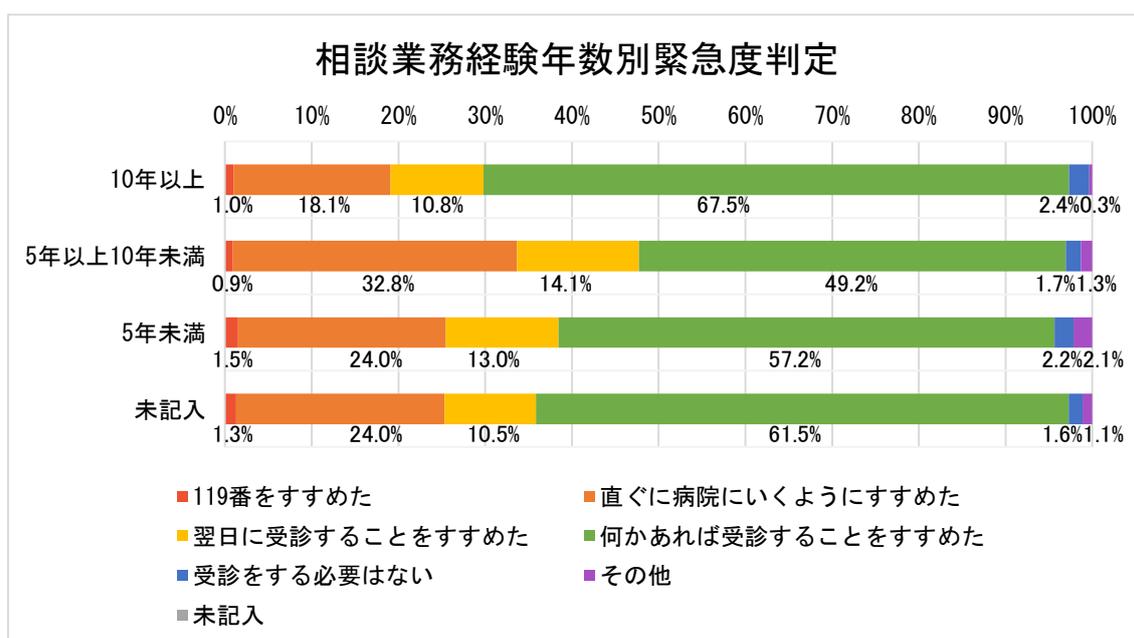
相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	53	1	6	1	5	20	2	7	2	0	97	1.5%
2～3分未満	374	10	36	20	30	61	12	31	7	0	581	9.0%
3～4分未満	786	25	57	28	35	64	13	63	5	0	1,076	16.7%
4～5分未満	1,004	17	63	29	26	47	18	64	6	0	1,274	19.8%
5～6分未満	884	9	52	27	21	20	18	71	5	0	1,107	17.2%
6～7分未満	685	10	34	13	9	17	9	46	1	0	824	12.8%
7～8分未満	418	6	24	3	8	12	3	31	1	0	506	7.9%
8～9分未満	290	3	10	0	3	4	3	23	5	0	341	5.3%
9～10分未満	160	2	5	5	4	5	3	18	1	0	203	3.2%
10～15分未満	237	2	9	2	2	4	2	18	2	0	278	4.3%
15～20分未満	27	1	2	1	0	0	0	4	0	0	35	0.5%
20～30分未満	6	0	0	1	0	0	0	0	1	0	8	0.1%
30分以上	92	0	6	3	2	1	0	3	1	0	108	1.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	5,016	86	304	133	145	255	83	379	37	0	6,438	100.0%
割合	77.9%	1.3%	4.7%	2.1%	2.3%	4.0%	1.3%	5.9%	0.6%	0.0%	100.0%	

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【奈良県】

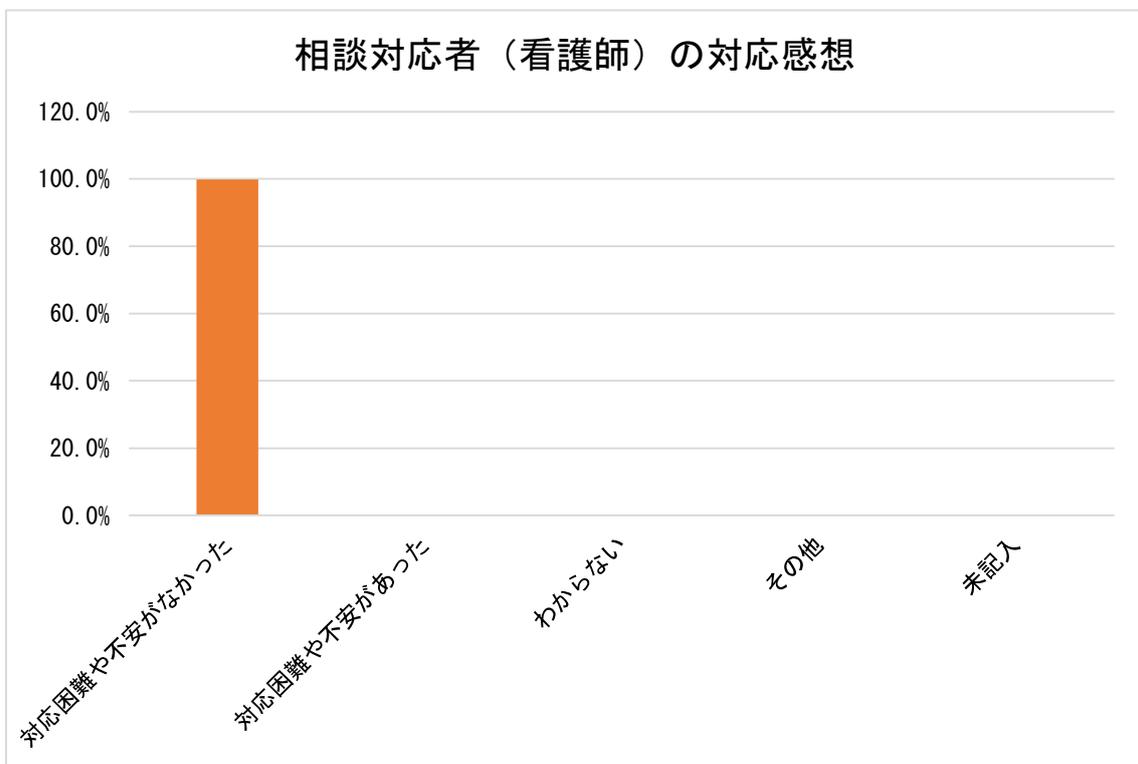
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未 満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	件数	36	17	12	13	78
	割合	1.5%	0.9%	1.0%	1.3%	1.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	573	604	216	242	1,635
	割合	24.0%	32.8%	18.1%	24.0%	25.4%
翌日に受診することをすすめた	件数	310	259	129	106	804
	割合	13.0%	14.1%	10.8%	10.5%	12.5%
何かあれば受診することをすすめた	件数	1,368	908	808	619	3,703
	割合	57.2%	49.2%	67.5%	61.5%	57.5%
受診をする必要はない	件数	52	32	28	16	128
	割合	2.2%	1.7%	2.4%	1.6%	2.0%
その他	件数	51	24	4	11	90
	割合	2.1%	1.3%	0.3%	1.1%	1.4%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	2,390	1,844	1,197	1,007	6,438
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【奈良県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	6,428	99.8%
対応困難や不安があった	2	0.0%
わからない	3	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	5	0.1%
計	6,438	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【奈良県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	77	1,635	804	3,701	127	84	0	6,428	99.8%
対応困難や不安があった	1	0	0	1	0	0	0	2	0.0%
わからない	0	0	0	1	1	1	0	3	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	5	0	5	0.1%
計	78	1,635	804	3,703	128	90	0	6,438	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【奈良県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	13	263	135	789	33	14	0	1,247	19.4%
2～3歳未満	12	229	100	458	15	12	0	826	12.8%
3～4歳未満	4	203	86	372	8	11	0	684	10.6%
4～5歳未満	6	136	73	291	11	7	0	524	8.1%
5～6歳未満	7	115	63	210	11	8	0	414	6.4%
6～7歳未満	4	105	45	177	3	5	0	339	5.3%
7～8歳未満	4	68	45	134	3	2	0	256	4.0%
8～9歳未満	4	67	28	124	4	1	0	228	3.5%
9～10歳未満	4	43	36	105	2	5	0	195	3.0%
10～11歳未満	0	48	28	81	7	1	0	165	2.6%
11～12歳未満	3	38	14	58	1	3	0	117	1.8%
12～13歳未満	1	37	10	44	0	3	0	95	1.5%
13～14歳未満	2	25	1	44	0	0	0	72	1.1%
14～15歳未満	3	28	7	17	1	2	0	58	0.9%
15～16歳未満	1	8	4	8	0	0	0	21	0.3%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	10	222	129	791	29	16	0	1,197	18.6%
計	78	1,635	804	3,703	128	90	0	6,438	100.0%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【奈良県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	15	4	35	2	2	0	58	0.9%
1～6か月未満	3	74	43	293	9	3	0	425	6.6%
6か月～1歳未満	6	122	82	457	17	4	0	688	10.7%
1～2歳未満	13	263	135	789	33	14	0	1,247	19.4%
2～3歳未満	12	229	100	458	15	12	0	826	12.8%
3～4歳未満	4	203	86	372	8	11	0	684	10.6%
4～5歳未満	6	136	73	291	11	7	0	524	8.1%
5～6歳未満	7	115	63	210	11	8	0	414	6.4%
6～7歳未満	4	105	45	177	3	5	0	339	5.3%
7～8歳未満	4	68	45	134	3	2	0	256	4.0%
8～9歳未満	4	67	28	124	4	1	0	228	3.5%
9～10歳未満	4	43	36	105	2	5	0	195	3.0%
10～11歳未満	0	48	28	81	7	1	0	165	2.6%
11～12歳未満	3	38	14	58	1	3	0	117	1.8%
12～13歳未満	1	37	10	44	0	3	0	95	1.5%
13～14歳未満	2	25	1	44	0	0	0	72	1.1%
14～15歳未満	3	28	7	17	1	2	0	58	0.9%
15～16歳未満	1	8	4	8	0	0	0	21	0.3%
それ以上	0	2	0	0	1	0	0	3	0.0%
未記入	1	9	0	6	0	7	0	23	0.4%
計	78	1,635	804	3,703	128	90	0	6,438	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【奈良県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	1	691	4,175	502	7	0	0	5,376	83.5%
父親	0	30	792	148	0	2	0	972	15.1%
祖母	1	0	3	1	16	29	0	50	0.8%
祖父	0	0	2	0	3	10	0	15	0.2%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	3	2	16	3	1	0	0	25	0.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	5	723	4,988	654	27	41	0	6,438	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【奈良県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	68	1	1	0	8	0	78
	割合	1.5%	0.3%	0.3%	0.0%	0.6%	0.0%	1.2%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	1,172	76	92	0	295	0	1,635
	割合	26.2%	22.3%	24.9%	0.0%	23.6%	0.0%	25.4%
翌日に受診すること をすすめた	件数	535	59	48	0	162	0	804
	割合	11.9%	17.3%	13.0%	0.0%	13.0%	0.0%	12.5%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	2,539	201	215	0	748	0	3,703
	割合	56.7%	58.9%	58.3%	0.0%	59.9%	0.0%	57.5%
受診をする必要はな い	件数	91	2	9	0	26	0	128
	割合	2.0%	0.6%	2.4%	0.0%	2.1%	0.0%	2.0%
その他	件数	75	2	4	0	9	0	90
	割合	1.7%	0.6%	1.1%	0.0%	0.7%	0.0%	1.4%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	4,480	341	369	0	1,248	0	6,438
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【奈良県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	8	0.8%	70	1.3%	0	0.0%	78	1.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	181	17.6%	1,454	26.9%	0	0.0%	1,635	25.4%
翌日に受診することをすすめた	120	11.7%	684	12.6%	0	0.0%	804	12.5%
何かあれば受診することをすすめた	671	65.1%	3,032	56.1%	0	0.0%	3,703	57.5%
受診をする必要はない	41	4.0%	87	1.6%	0	0.0%	128	2.0%
その他	9	0.9%	81	1.5%	0	0.0%	90	1.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	1,030	100.0%	5,408	100.0%	0	0.0%	6,438	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【奈良県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	76	2	0	0	0	78
	割合	97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	1,624	10	1	0	0	1635
	割合	99.3%	0.6%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	802	2	0	0	0	804
	割合	99.8%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	3,686	13	1	3	0	3,703
	割合	99.5%	0.4%	0.0%	0.1%	0.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	127	0	0	1	0	128
	割合	99.2%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	100.0%
その他	件数	82	4	3	1	0	90
	割合	91.1%	4.4%	3.3%	1.1%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	6,397	31	5	5	0	6,438
	割合	99.4%	0.5%	0.1%	0.1%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【奈良県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	5,346	25	2	3	0	5,376
	割合	99.4%	0.5%	0.0%	0.1%	0.0%	100.0%
父親	件数	964	5	1	2	0	972
	割合	99.2%	0.5%	0.1%	0.2%	0.0%	100.0%
祖母	件数	48	1	1	0	0	50
	割合	96.0%	2.0%	2.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	14	0	1	0	0	15
	割合	93.3%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	25	0	0	0	0	25
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	6,397	31	5	5	0	6,438
	割合	99.4%	0.5%	0.1%	0.1%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-25-3. 奈良県の分析結果

【奈良県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数は、13.4 と全国で最大である。(全国では、平均 6.4、最小 2.5、最大 13.4)
1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数 13.6 でかなり多い。(全国では、平均 5.4、最小 2.1、最大 14.2)
2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数：中和医療圏が 30.7%と最も多い。年少人口千人比では、南和医療圏が最多 16.1、奈良医療圏が最少 12.1、1.3 倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：平日は 20～21 時台に、土・日は 18～19 時台にピークがある。深夜帯はピーク時の 3～5 分の一になり、午前 7 時台に小さなピークがある。日曜日勤帯は多く、準夜帯ピークの 4割～7割である。
4. 相談対象児(男女・年齢別)：男児/女児=1.24、年齢は未記入を除いて 1 歳未満 18.2%、3 歳未満 50.4%、6 歳未満 75.5%で、男児の比率が高い。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0、6 歳未満 79.1%)
5. 主訴別相談件数：上位 5 つの主訴は、発熱 40.2%、嘔気・嘔吐 12.7%、頭部以外の外傷 6.4%、頭部打撲 6.3%、発疹 5.5%。外傷が比較的多い。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%)
6. 相談の分類：(未記入を除いて)救急医療相談0.8%、医療機関案内14.7、救急医療相談+医療機関案内5.6%、医療その他76.1%、ホームケア0.6%、育児相談0.3、薬1.9%。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他 61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)
7. 相談者(続柄)：母親 83.5%、父親 15.1%、(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。
8. 相談者(年齢)：(未記入を除いて)10 代 0.1%、20 代 11.2%、30 代 77.5%、40 代 10.2%、(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。
9. 兄弟の有無：いない/(いる+いない)、すなわち第 1 子(同胞なしを含む)は 18.1%。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 42.2%)
10. 発症時期：(未記入を除いて)「1 時間前から」69.6%、「6時間前から」5.3%、「12 時間前から」5.7%、「1 日前から」0% 「それ以前から」19.4%、(全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%)。
11. 相談前の受診の有無：受診あり/(受診あり+受診なし)は 16.0%。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)
12. 相談対応時間：4分台(4～5分未満)19.8%、3分以上6分未満53.7%、15分以上1.7%、(全国では、4分台(4～5 分未満)が28.4%で最も多く、3～6分台(3～7分未満)が66.5%、2/3を占める。15

分以上は1.2%。)

13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定:「119番をすすめた」1.2%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」25.4%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて26.6%、「翌日に受診することをすすめた」12.5%、「何かあれば受診することをすすめた」57.5%、「受診する必要がない」2.0%、その他1.4%で、「何かあれば受診することをすすめた」が多い。(全国では、「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他4.7%)。)

14. 医師の対応:医師の助言あるいは対応ありは0.1%。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象):満足した99.4%、普通0.5%、満足した+普通99.9%、不満気0.1%。(全国では、未記入を除いて、満足した71.5%、普通28.4%、満足した+普通99.9%、不満気0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):小児科77.9%、耳鼻科4.7%、脳神経外科5.9%、小児外科・一般外科2.3%、皮膚科1.3%、整形外科4.0%、眼科1.3%、歯科2.1%。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.0%、10年未満29.1%。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

18. 相談対応者(看護師)による対応感想:対応困難や不安がなかった99.8%、対応困難や不安があった0.03%、わからない0.05%。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった98.9%、対応困難や不安があった0.2%、わからない0.1%)

《データ収集と突合の問題》

すべての項目で、データが入力されていた。9. 兄姉の有無は、データが不足して十分に分析できなかった。4. 相談対象児年齢は、独自年齢レンジとなった。相談時間は30分以上が1.7%108例と多く、データの突合の問題がないか検討が必要である。奈良県は他県に比べて、よくデータ収集ができていた。

平成 31 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

和歌山県

公益社団法人日本小児科医会

2020 年 3 月

Ⅲ-1-26. 和歌山県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-26-1. 和歌山県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【和歌山県】

和歌山県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
和歌山県	3001	和歌山	343.3	74	3	77	49,352	7.0	4.6	4.5
	3002	那賀	103.7	18		18	14,392	7.2	5.8	5.8
	3003	橋本	64.3	7		7	9,271	6.9	9.2	9.2
	3004	有田	49.7	4		4	8,353	5.9	12.4	12.4
	3005	御坊	39.7	12		12	7,088	5.6	3.3	3.3
	3006	田辺	61.7	20		20	14,414	4.3	3.1	3.1
	3007	新宮	16.3	5		5	6,269	2.6	3.3	3.3
	9999	医療圏未記入	0.0							
	計		678.7	140	3	143	109,139	6.2	4.8	4.7

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【和歌山県】

和歌山県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
和歌山県	30201	和歌山	343.3	74	3	77	49,352	7.0	4.6	4.5
	30202	那賀	103.7	18		18	14,392	7.2	5.8	5.8
	30203	橋本	64.3	7		7	9,271	6.9	9.2	9.2
	30204	有田	49.7	4		4	8,353	5.9	12.4	12.4
	30205	御坊	39.7	12		12	7,088	5.6	3.3	3.3
	30206	田辺	61.7	20		20	14,414	4.3	3.1	3.1
	30207	新宮	16.3	5		5	6,269	2.6	3.3	3.3
	99999	医療圏未記入	0.0							
	計		678.7	140	3	143	109,139	6.2	4.8	4.7
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	2.8	4.0	4.0

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

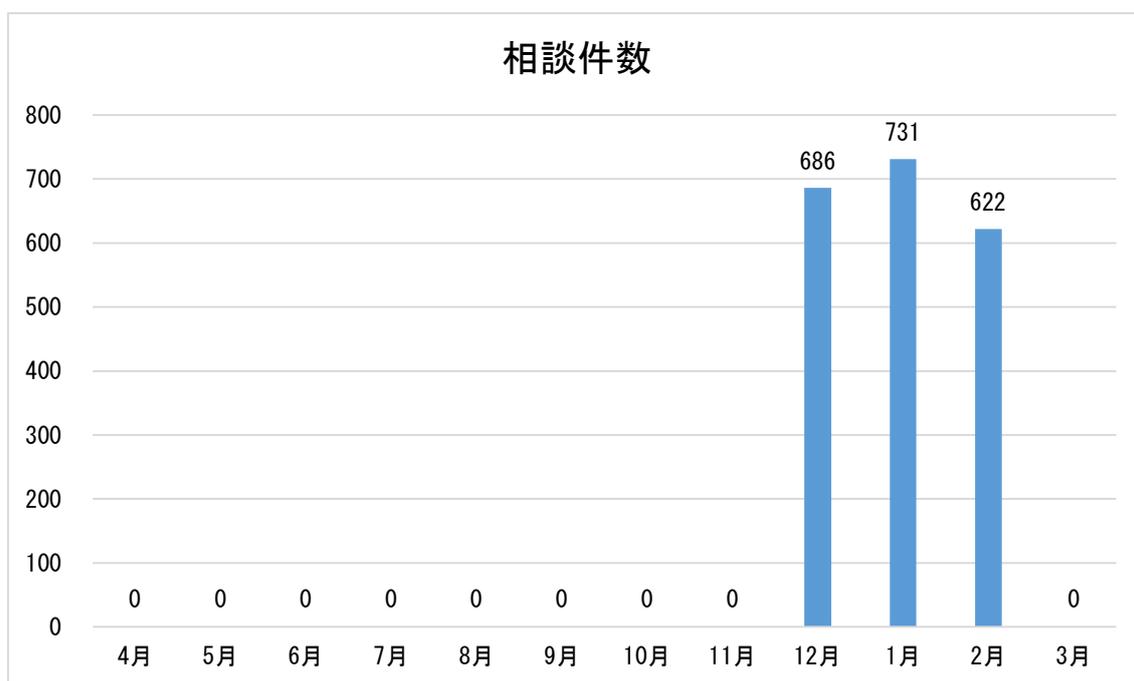
Ⅲ-1-26-2. 和歌山県の基本情報

1. 相談件数

【和歌山県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	686	731	622	0	2,039

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

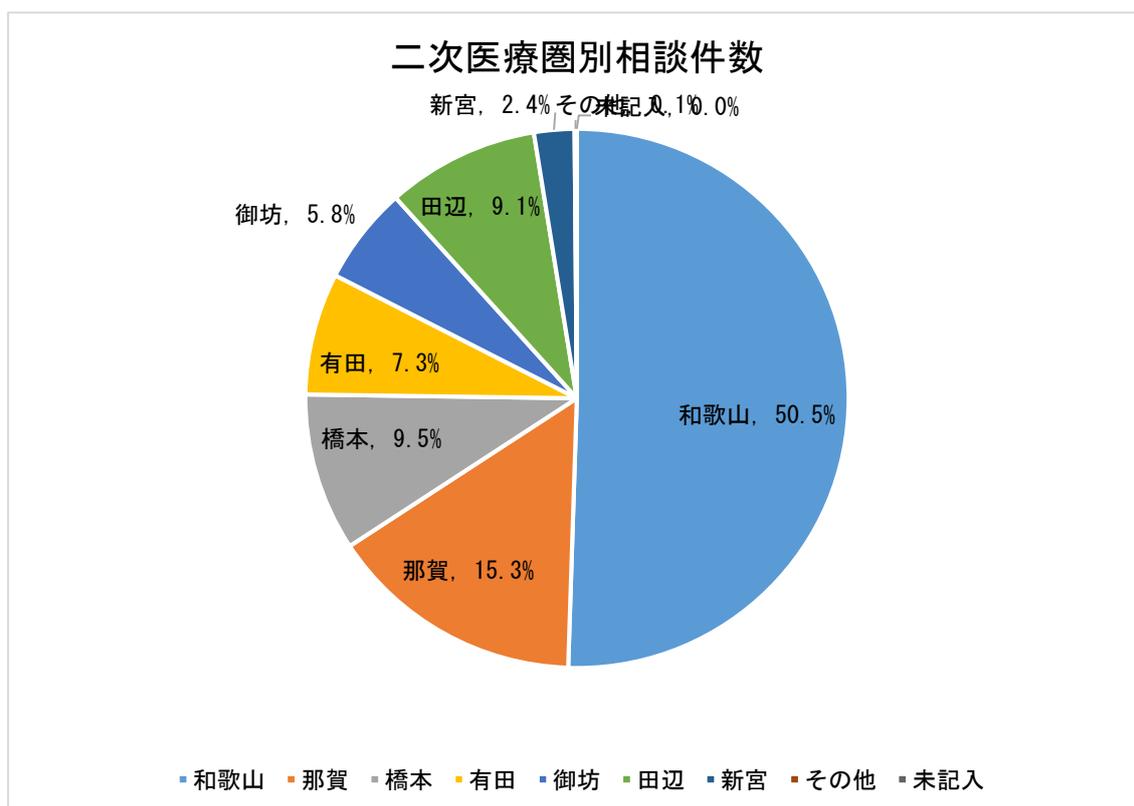


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【和歌山県】

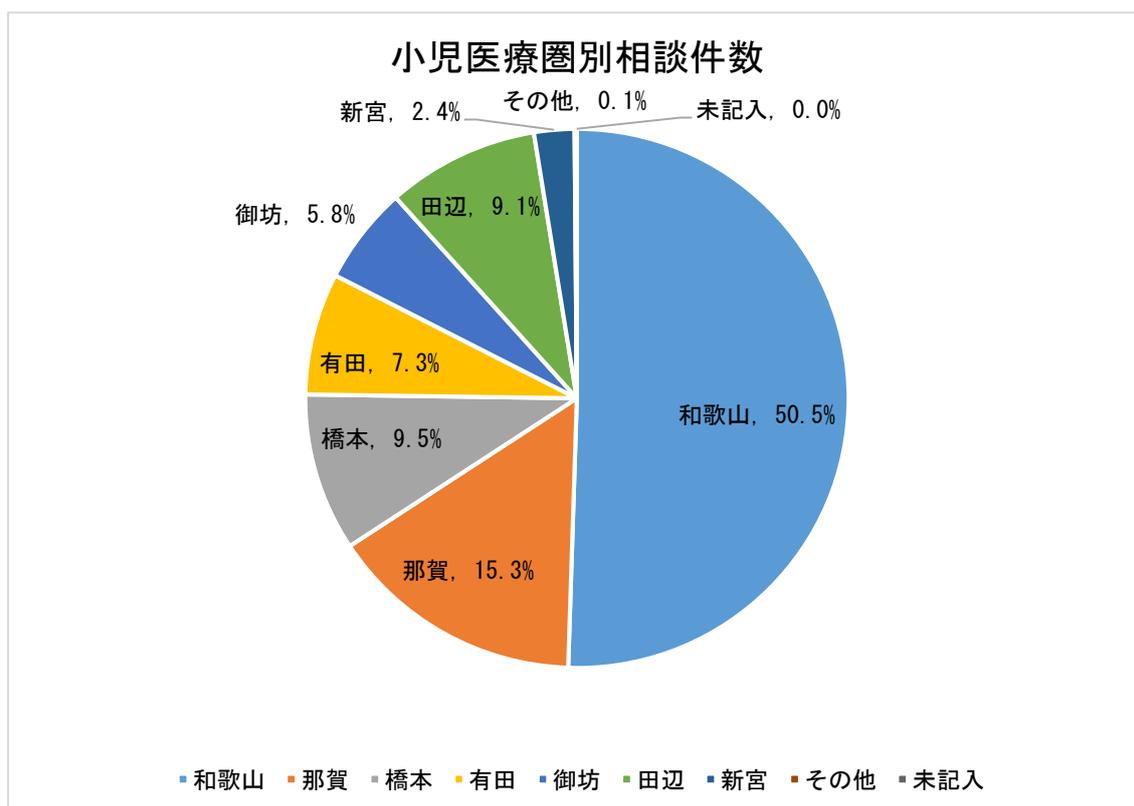
二次医療圏	件数	割合
和歌山	1,030	50.5%
那賀	311	15.3%
橋本	193	9.5%
有田	149	7.3%
御坊	119	5.8%
田辺	185	9.1%
新宮	49	2.4%
その他	3	0.1%
未記入	0	0.0%
合計	2,039	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【和歌山県】

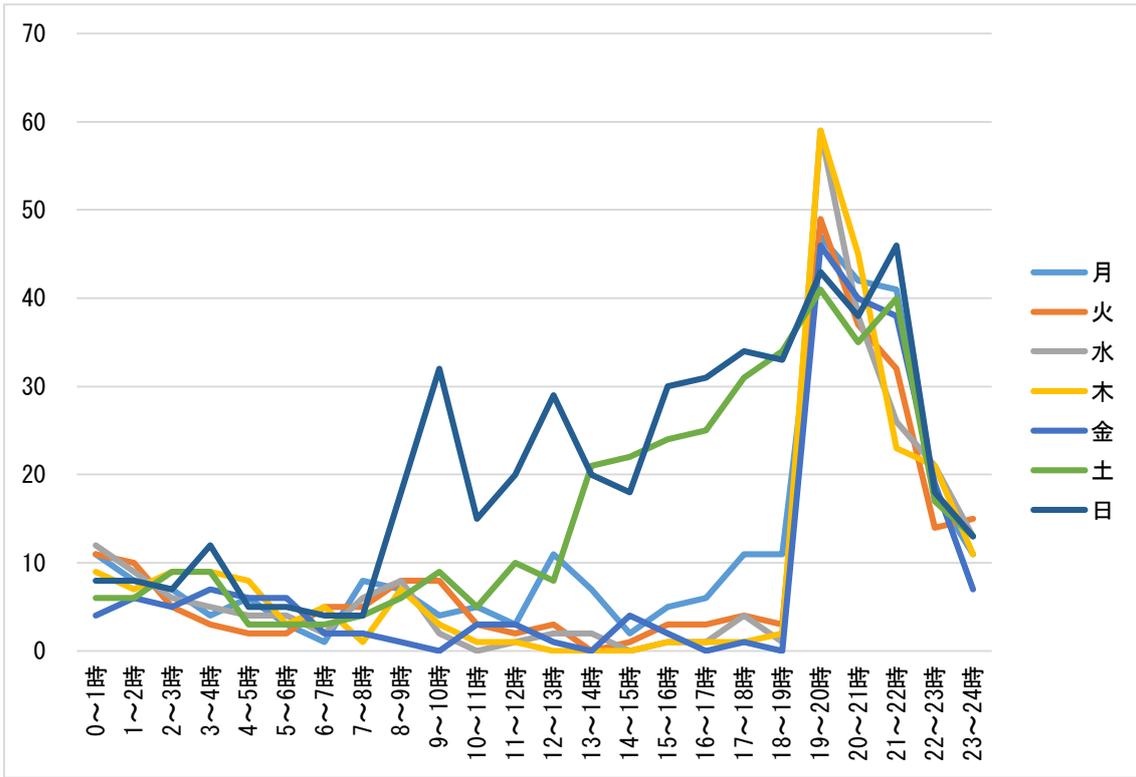
小児医療圏	件数	割合
和歌山	1,030	50.5%
那賀	311	15.3%
橋本	193	9.5%
有田	149	7.3%
御坊	119	5.8%
田辺	185	9.1%
新宮	49	2.4%
その他	3	0.1%
未記入	0	0.0%
合計	2,039	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【和歌山県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	11	11	12	9	4	6	8	0	61	3.0%
1～2時	8	10	9	7	6	6	8	0	54	2.6%
2～3時	7	5	6	9	5	9	7	0	48	2.4%
3～4時	4	3	5	9	7	9	12	0	49	2.4%
4～5時	6	2	4	8	6	3	5	0	34	1.7%
5～6時	3	2	4	3	6	3	5	0	26	1.3%
6～7時	1	5	2	5	2	3	4	0	22	1.1%
7～8時	8	5	6	1	2	4	4	0	30	1.5%
8～9時	7	8	8	7	1	6	18	0	55	2.7%
9～10時	4	8	2	3	0	9	32	0	58	2.8%
10～11時	5	3	0	1	3	5	15	0	32	1.6%
11～12時	3	2	1	1	3	10	20	0	40	2.0%
12～13時	11	3	2	0	1	8	29	0	54	2.6%
13～14時	7	0	2	0	0	21	20	0	50	2.5%
14～15時	2	1	0	0	4	22	18	0	47	2.3%
15～16時	5	3	1	1	2	24	30	0	66	3.2%
16～17時	6	3	1	1	0	25	31	0	67	3.3%
17～18時	11	4	4	1	1	31	34	0	86	4.2%
18～19時	11	3	1	2	0	34	33	0	84	4.1%
19～20時	47	49	59	59	46	41	43	0	344	16.9%
20～21時	42	37	38	45	40	35	38	0	275	13.5%
21～22時	41	32	26	23	38	40	46	0	246	12.1%
22～23時	18	14	21	21	19	17	18	0	128	6.3%
23～24時	11	15	13	11	7	13	13	0	83	4.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	279	228	227	227	203	384	491	0	2,039	100.0%

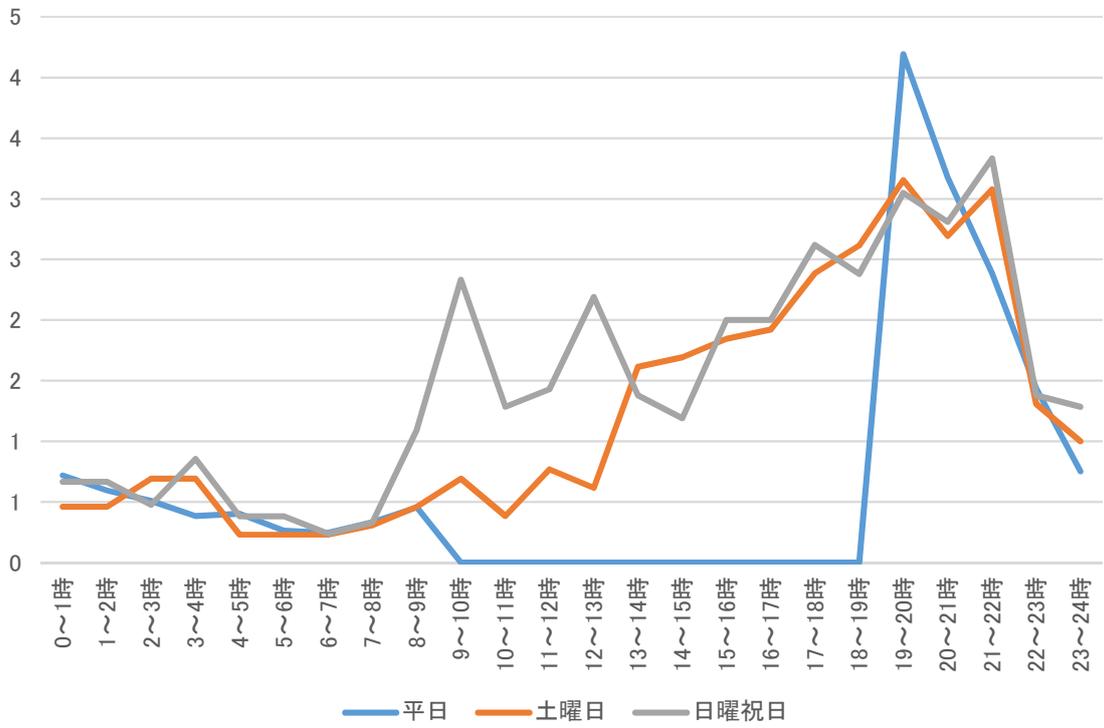


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【和歌山県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	41	6	14	0	61	3.0%
1～2時	34	6	14	0	54	2.6%
2～3時	29	9	10	0	48	2.4%
3～4時	22	9	18	0	49	2.4%
4～5時	23	3	8	0	34	1.7%
5～6時	15	3	8	0	26	1.3%
6～7時	14	3	5	0	22	1.1%
7～8時	19	4	7	0	30	1.5%
8～9時	26	6	23	0	55	2.7%
9～10時	0	9	49	0	58	2.8%
10～11時	0	5	27	0	32	1.6%
11～12時	0	10	30	0	40	2.0%
12～13時	0	8	46	0	54	2.6%
13～14時	0	21	29	0	50	2.5%
14～15時	0	22	25	0	47	2.3%
15～16時	0	24	42	0	66	3.2%
16～17時	0	25	42	0	67	3.3%
17～18時	0	31	55	0	86	4.2%
18～19時	0	34	50	0	84	4.1%
19～20時	239	41	64	0	344	16.9%
20～21時	181	35	59	0	275	13.5%
21～22時	136	40	70	0	246	12.1%
22～23時	82	17	29	0	128	6.3%
23～24時	43	13	27	0	83	4.1%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	904	384	751	0	2,039	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

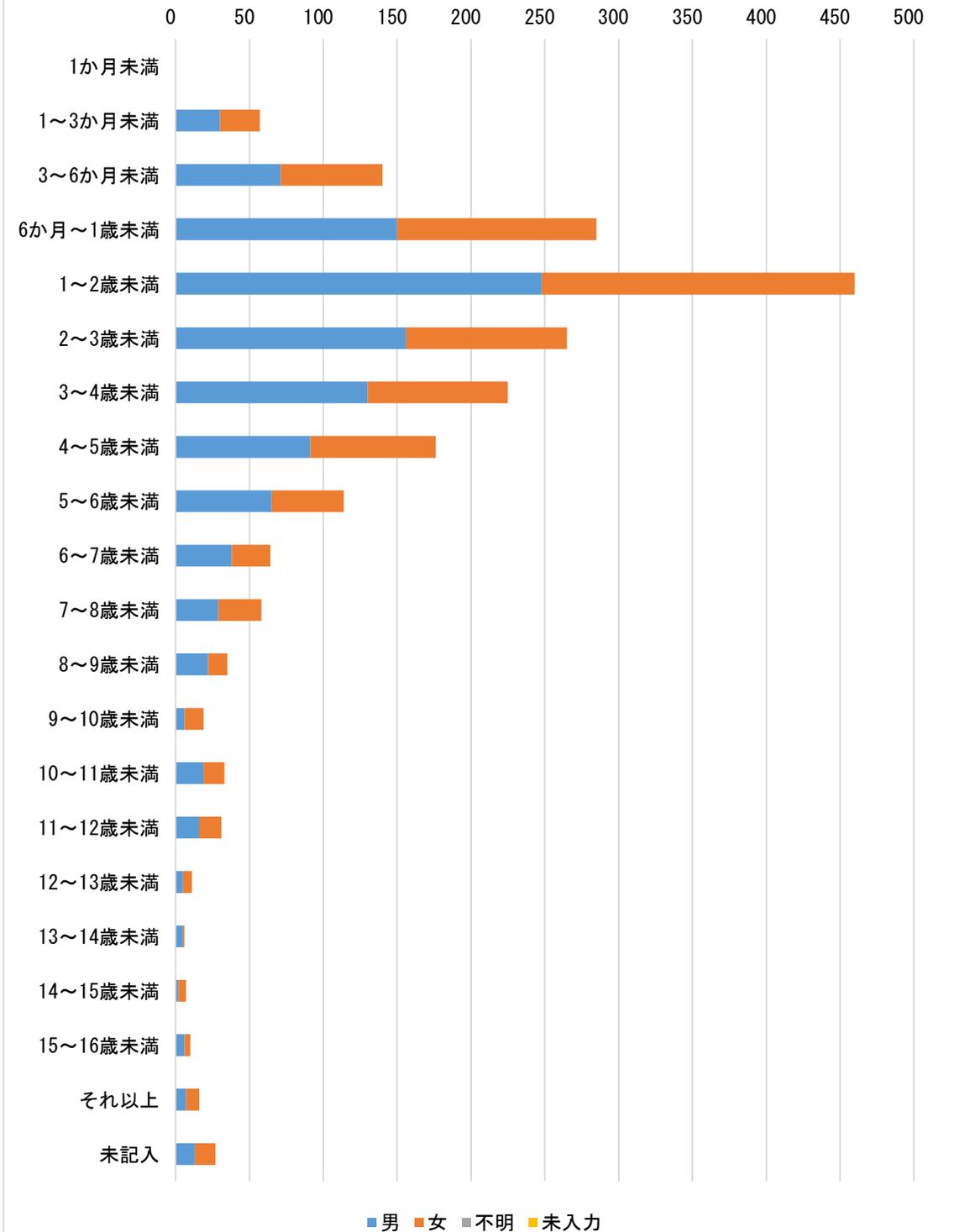


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【和歌山県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	30	27	0	0	57	2.8%
3～6か月未満	71	69	0	0	140	6.9%
6か月～1歳未満	150	135	0	0	285	14.0%
1～2歳未満	248	212	0	0	460	22.6%
2～3歳未満	156	109	0	0	265	13.0%
3～4歳未満	130	95	0	0	225	11.0%
4～5歳未満	91	85	0	0	176	8.6%
5～6歳未満	65	49	0	0	114	5.6%
6～7歳未満	38	26	0	0	64	3.1%
7～8歳未満	29	29	0	0	58	2.8%
8～9歳未満	22	13	0	0	35	1.7%
9～10歳未満	6	13	0	0	19	0.9%
10～11歳未満	19	14	0	0	33	1.6%
11～12歳未満	16	15	0	0	31	1.5%
12～13歳未満	5	6	0	0	11	0.5%
13～14歳未満	5	1	0	0	6	0.3%
14～15歳未満	2	5	0	0	7	0.3%
15～16歳未満	6	4	0	0	10	0.5%
それ以上	7	9	0	0	16	0.8%
未記入	13	14	0	0	27	1.3%
計（件数）	1,109	930	0	0	2,039	—
計（割合）	54.4%	45.6%	0.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

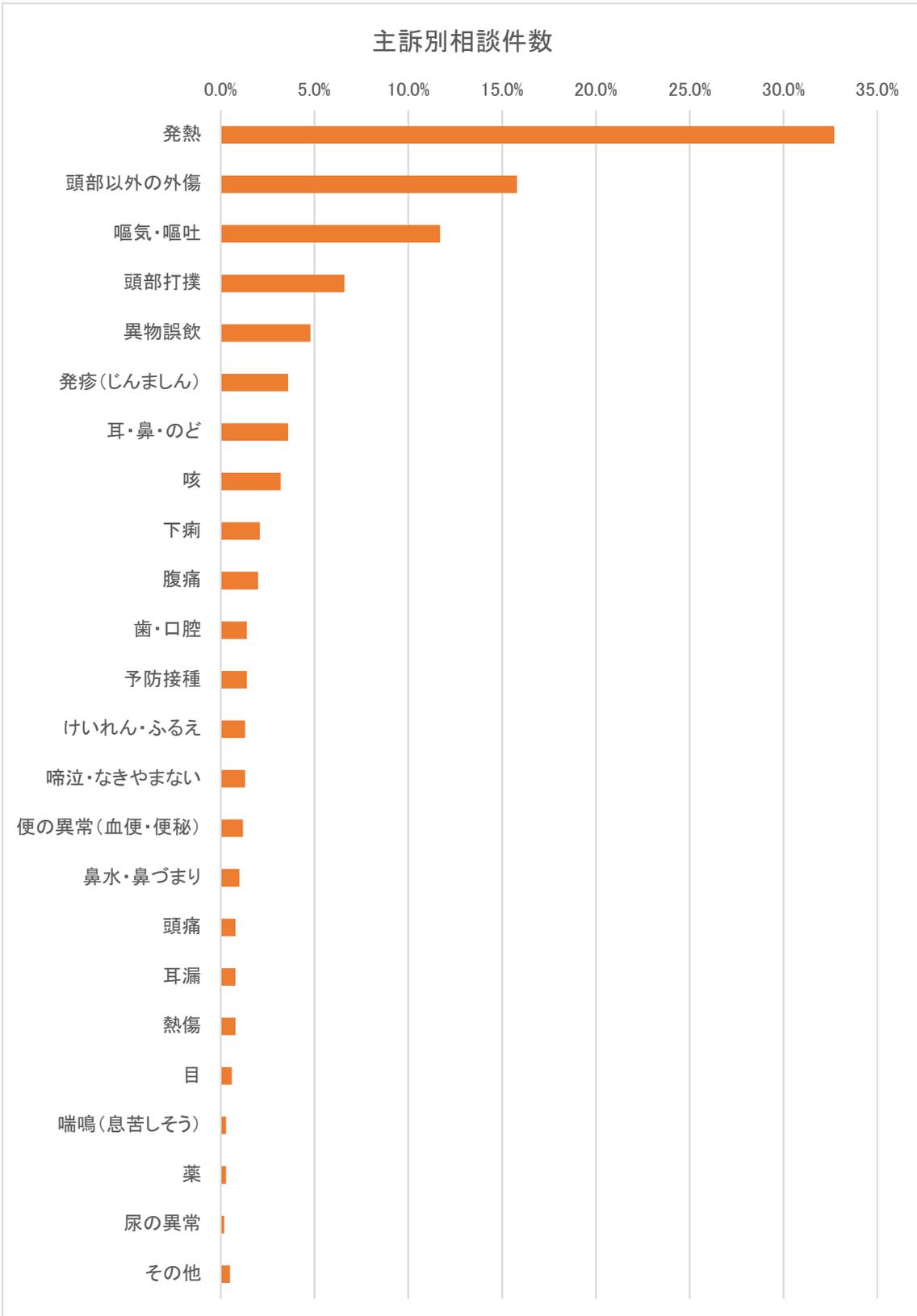


5. 主訴

【和歌山県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	666	32.7%	—
嘔気・嘔吐	238	11.7%	—
咳	65	3.2%	—
喘鳴（息苦しそう）	6	0.3%	—
下痢	43	2.1%	—
けいれん・ふるえ	26	1.3%	—
発疹（じんましん）	74	3.6%	—
啼泣・なきやまない	26	1.3%	—
頭痛	16	0.8%	—
腹痛	40	2.0%	—
鼻水・鼻づまり	21	1.0%	—
耳漏	17	0.8%	—
頭部打撲	134	6.6%	—
頭部以外の外傷	323	15.8%	—
異物誤飲	98	4.8%	—
熱傷	17	0.8%	—
耳・鼻・のど	73	3.6%	—
目	13	0.6%	—
歯・口腔	29	1.4%	—
便の異常（血便・便秘）	24	1.2%	—
尿の異常	4	0.2%	—
予防接種	29	1.4%	—
薬	6	0.3%	—
その他	10	0.5%	—
計	1,998	98.0%	2,039

※ 複数回答あり

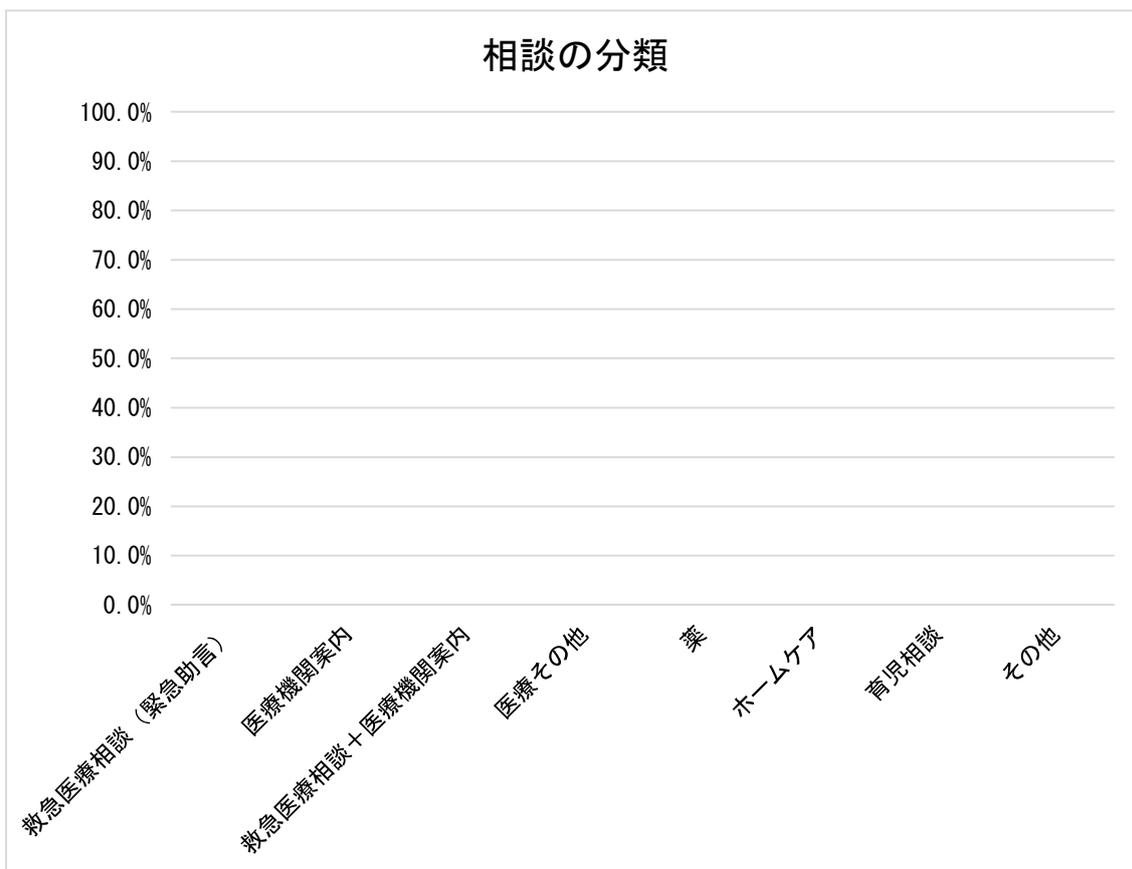


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【和歌山県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,039	100.0%
計	2,039	100.0%

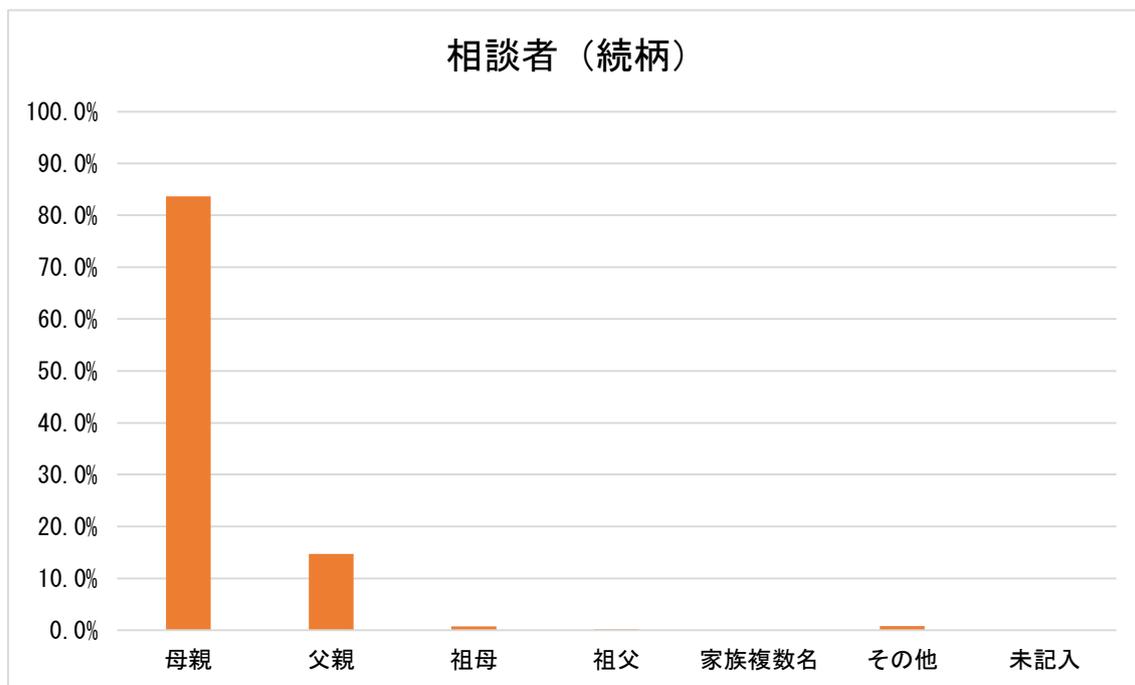


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【和歌山県】

続柄	件数	割合
母親	1,706	83.7%
父親	300	14.7%
祖母	14	0.7%
祖父	3	0.1%
家族複数名	0	0.0%
その他	16	0.8%
未記入	0	0.0%
計	2,039	100.0%

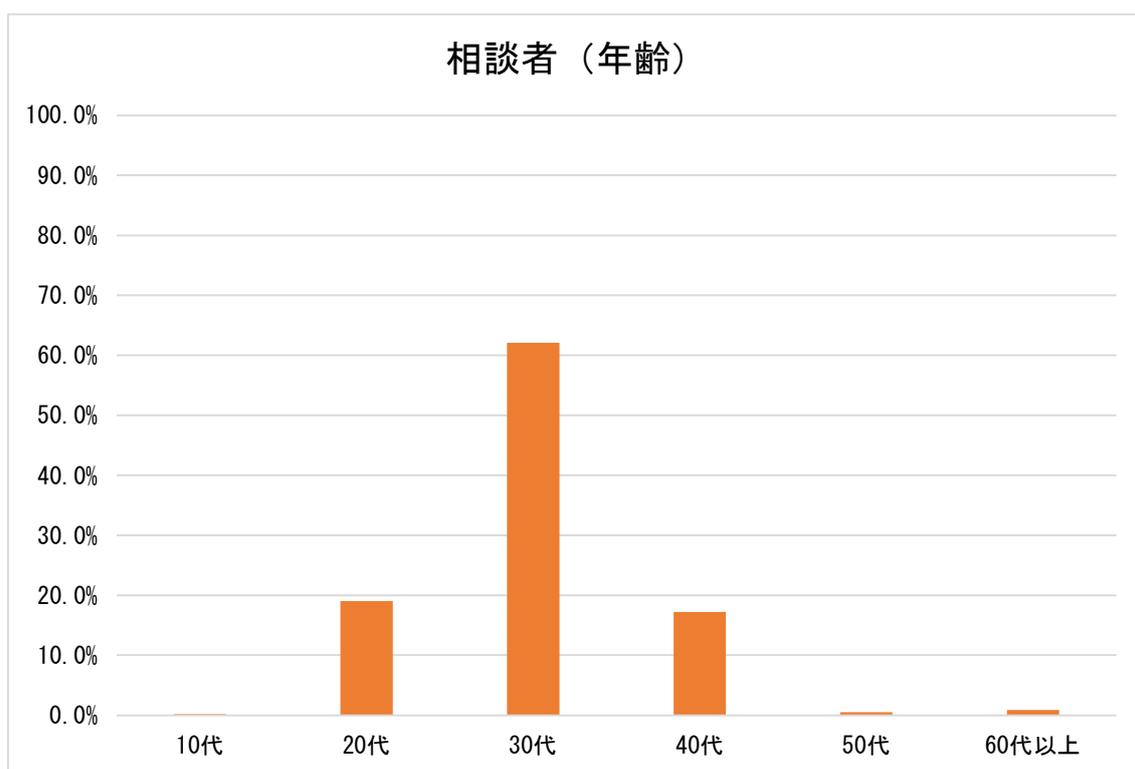


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【和歌山県】

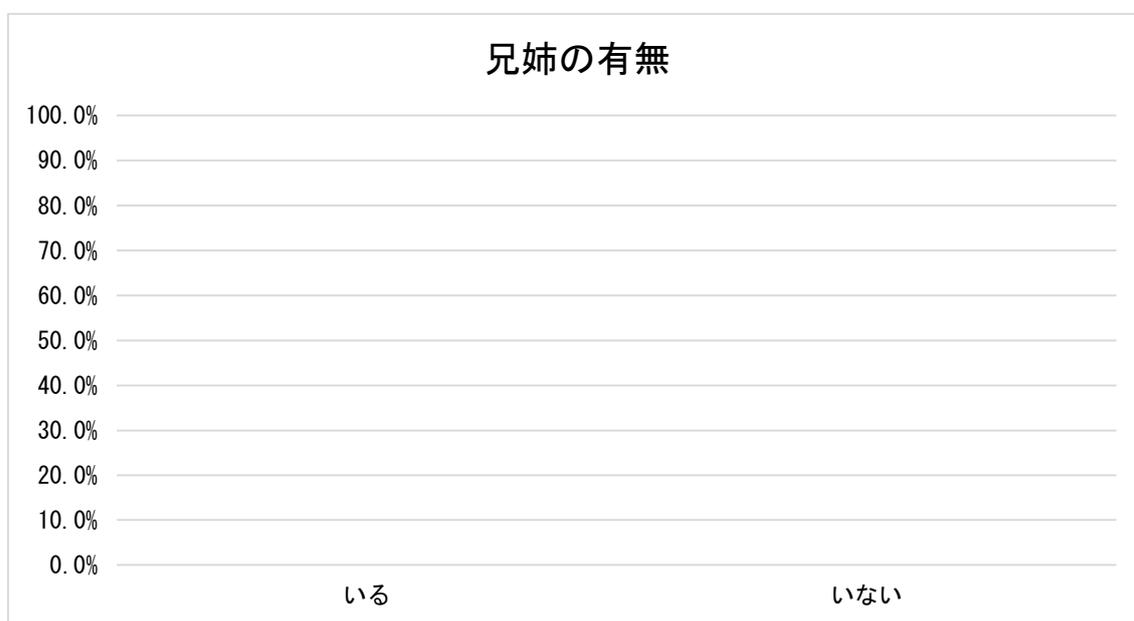
年齢	件数	割合
10代	4	0.2%
20代	388	19.0%
30代	1,266	62.1%
40代	352	17.3%
50代	11	0.5%
60代以上	18	0.9%
未記入	0	0.0%
計	2,039	100.0%



9. 兄弟の有無

【和歌山県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	2,039	100.0%
未記入	0	0.0%
計	2,039	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【和歌山県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	2,039	100.0%
計	2,039	100.0%

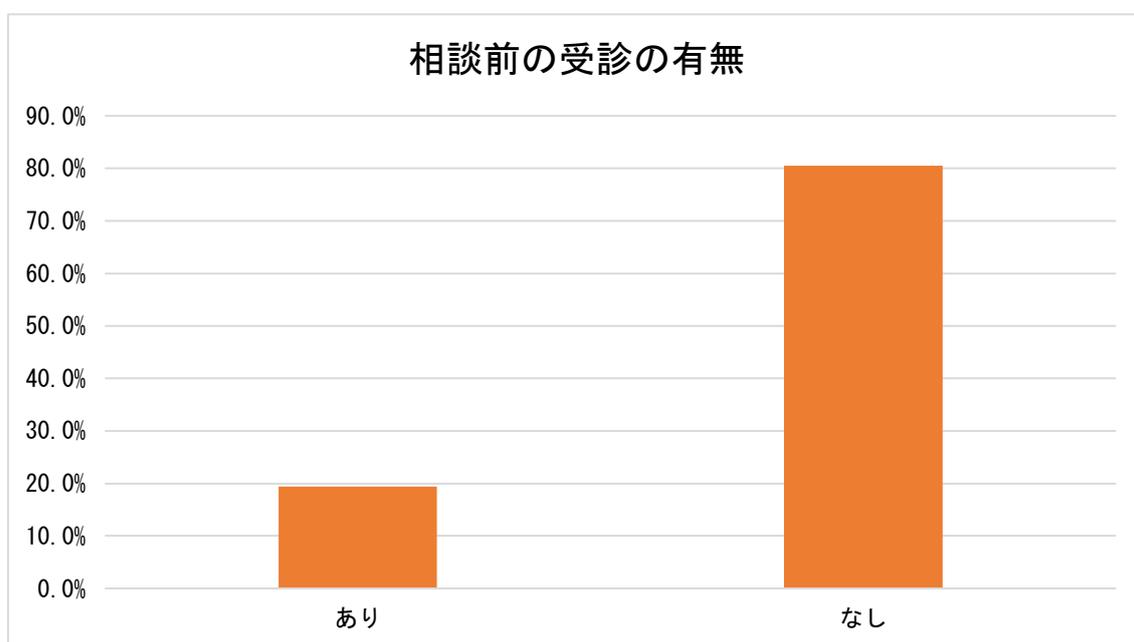


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【和歌山県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	396	19.4%
なし	1,643	80.6%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,039	100.0%



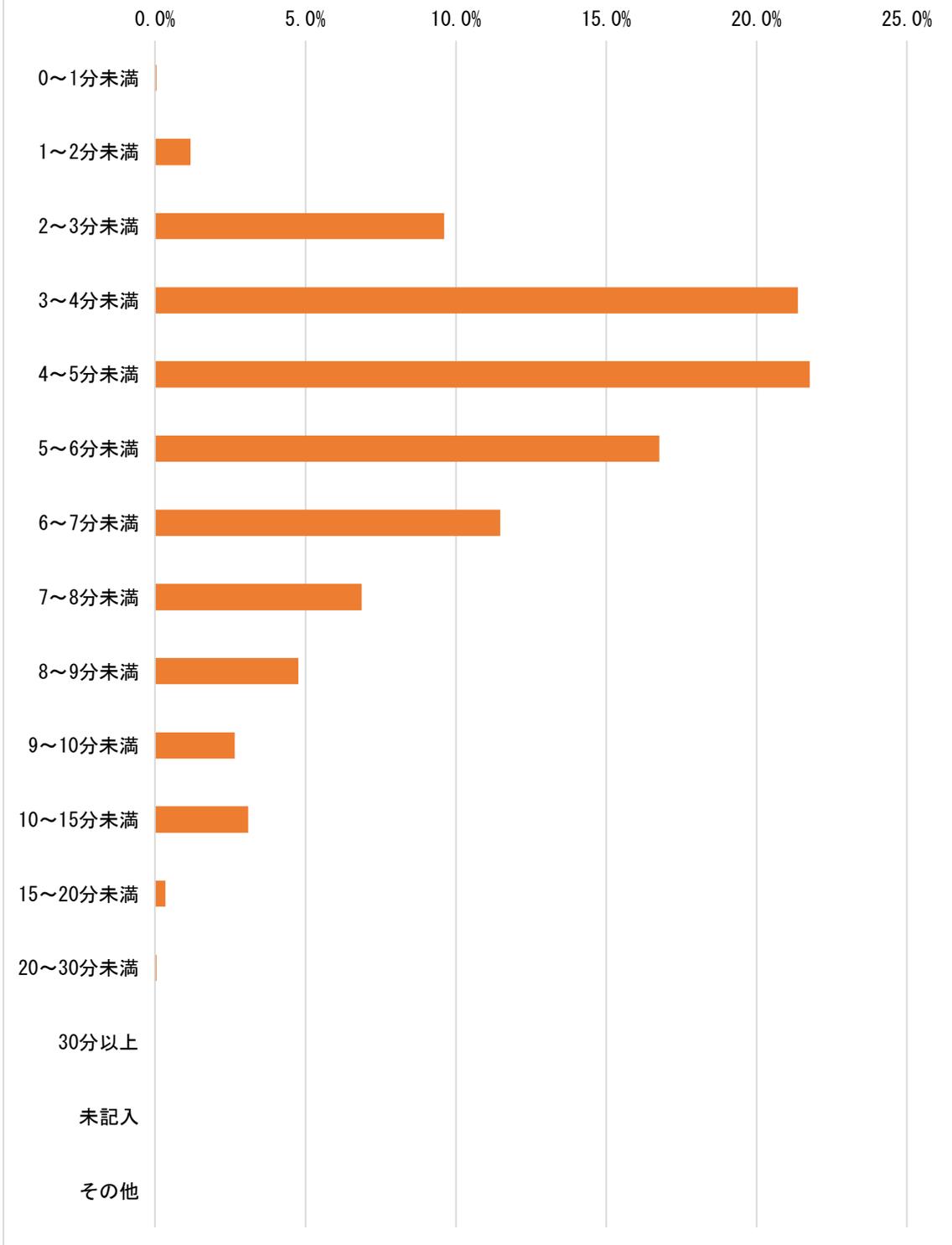
※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【和歌山県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	1	0.0%
1～2分未満	24	1.2%
2～3分未満	196	9.6%
3～4分未満	436	21.4%
4～5分未満	444	21.8%
5～6分未満	342	16.8%
6～7分未満	234	11.5%
7～8分未満	140	6.9%
8～9分未満	97	4.8%
9～10分未満	54	2.6%
10～15分未満	63	3.1%
15～20分未満	7	0.3%
20～30分未満	1	0.0%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	2,039	100.0%

相談対応時間

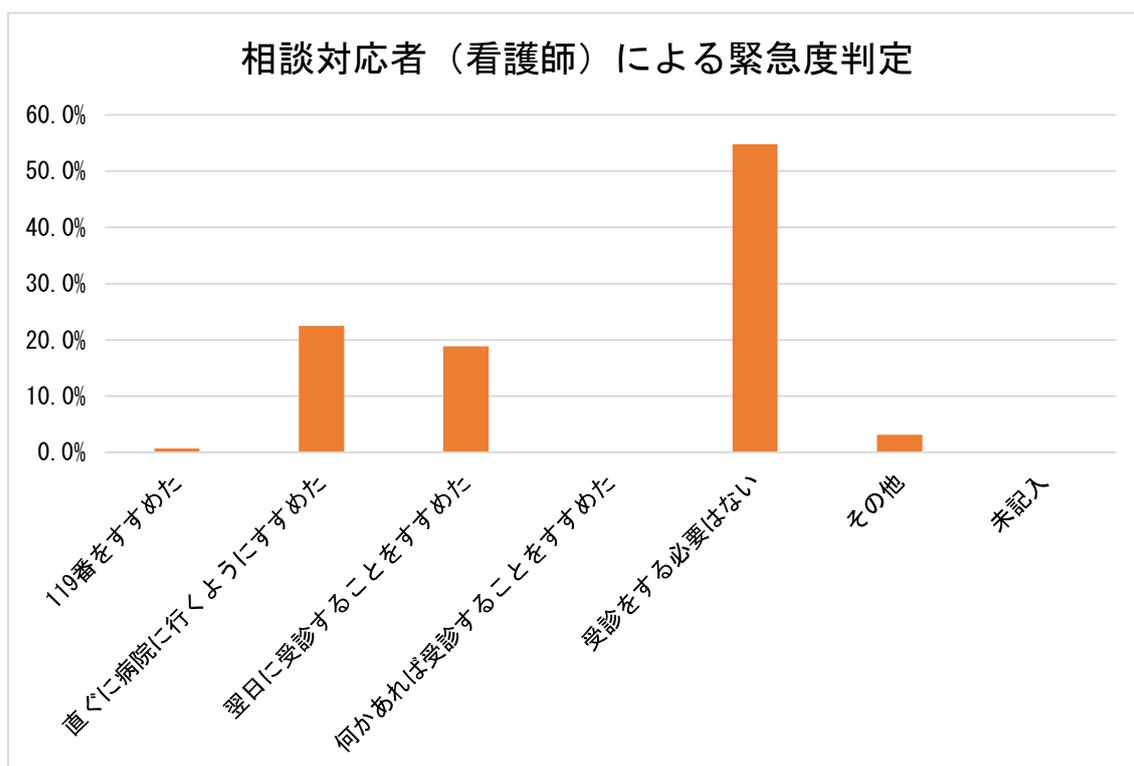


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【和歌山県】

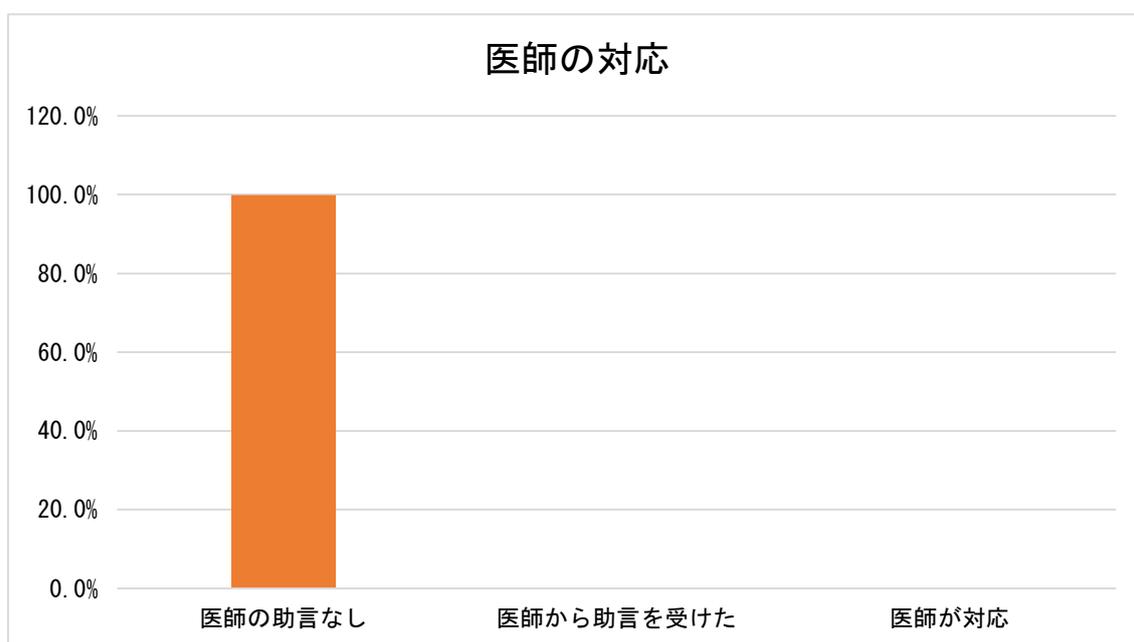
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	14	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	459	22.5%
翌日に受診することをすすめた	385	18.9%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	1,117	54.8%
その他	64	3.1%
未記入	0	0.0%
計	2,039	100.0%



14. 医師の対応

【和歌山県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	2,036	99.9%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	3	0.1%
未記入	0	0.0%
計	2,039	100.0%

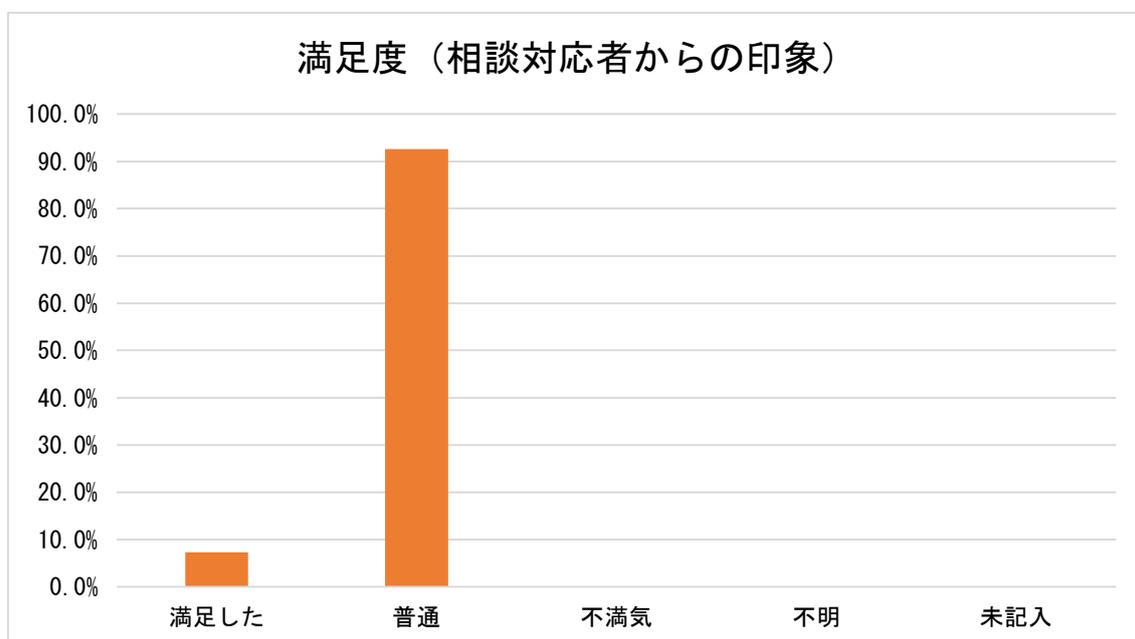


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【和歌山県】

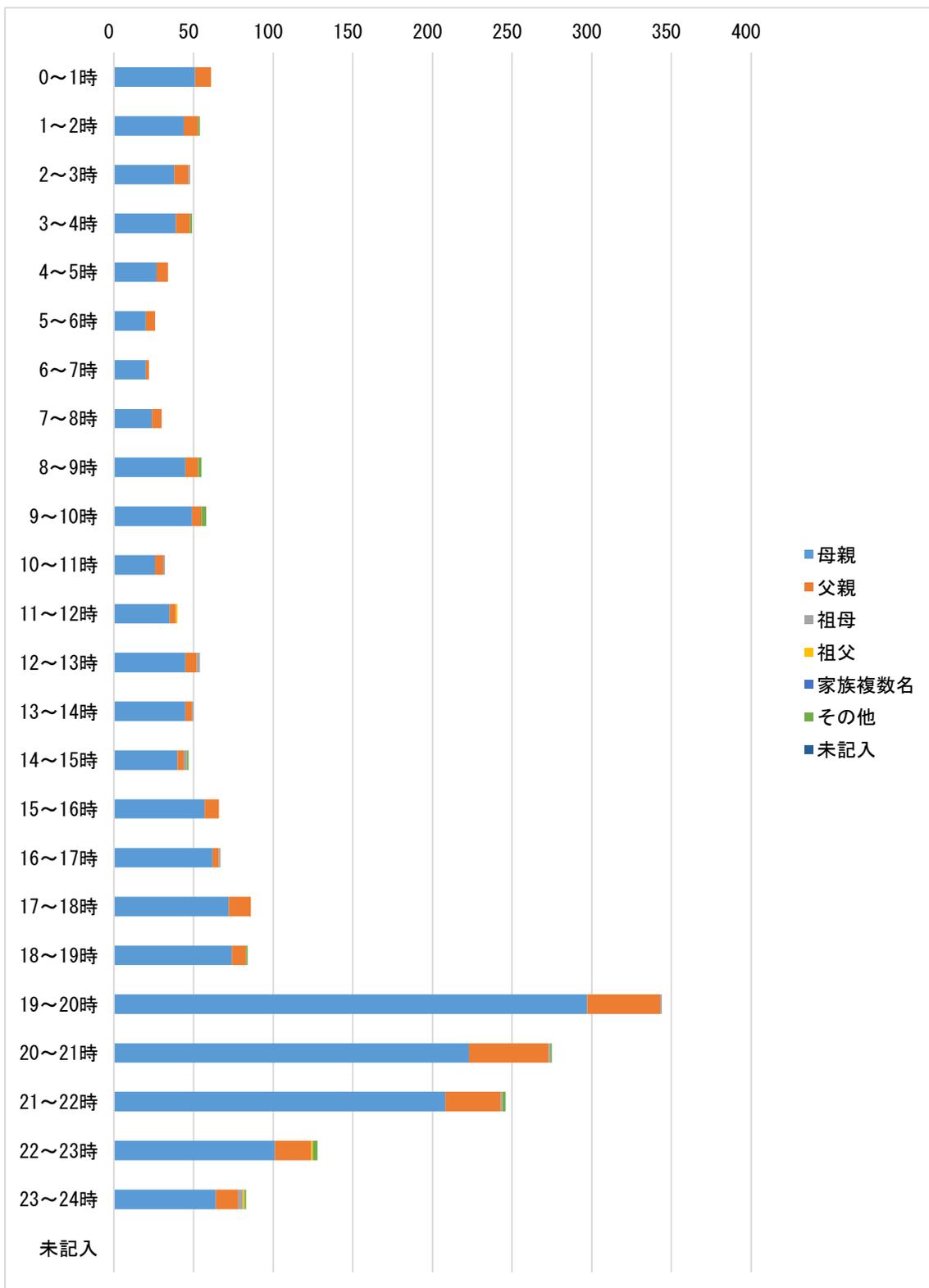
満足度	件数	割合
満足した	149	7.3%
普通	1,889	92.6%
不満気	1	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,039	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【和歌山県】

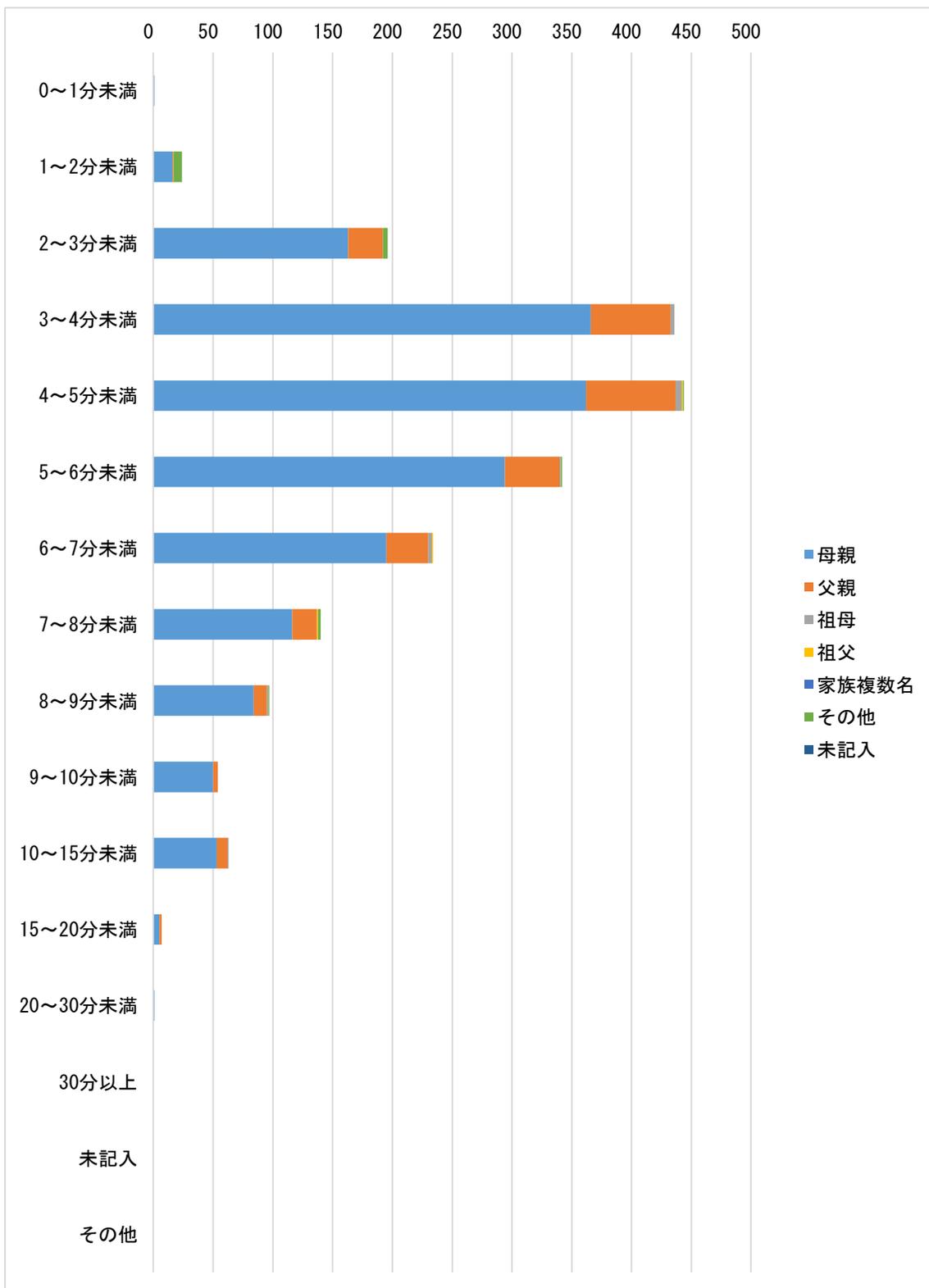
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	51	10	0	0	0	0	0	61	3.0%
1～2時	44	9	0	0	0	1	0	54	2.6%
2～3時	38	9	1	0	0	0	0	48	2.4%
3～4時	39	9	0	0	0	1	0	49	2.4%
4～5時	27	7	0	0	0	0	0	34	1.7%
5～6時	20	6	0	0	0	0	0	26	1.3%
6～7時	20	2	0	0	0	0	0	22	1.1%
7～8時	24	6	0	0	0	0	0	30	1.5%
8～9時	45	8	0	0	0	2	0	55	2.7%
9～10時	49	6	0	0	0	3	0	58	2.8%
10～11時	26	5	1	0	0	0	0	32	1.6%
11～12時	35	4	0	1	0	0	0	40	2.0%
12～13時	45	7	2	0	0	0	0	54	2.6%
13～14時	45	4	1	0	0	0	0	50	2.5%
14～15時	40	4	2	0	0	1	0	47	2.3%
15～16時	57	9	0	0	0	0	0	66	3.2%
16～17時	62	4	1	0	0	0	0	67	3.3%
17～18時	72	14	0	0	0	0	0	86	4.2%
18～19時	74	9	0	0	0	1	0	84	4.1%
19～20時	297	46	1	0	0	0	0	344	16.9%
20～21時	223	50	1	0	0	1	0	275	13.5%
21～22時	208	35	1	0	0	2	0	246	12.1%
22～23時	101	23	0	1	0	3	0	128	6.3%
23～24時	64	14	3	1	0	1	0	83	4.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,706	300	14	3	0	16	0	2,039	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【和歌山県】

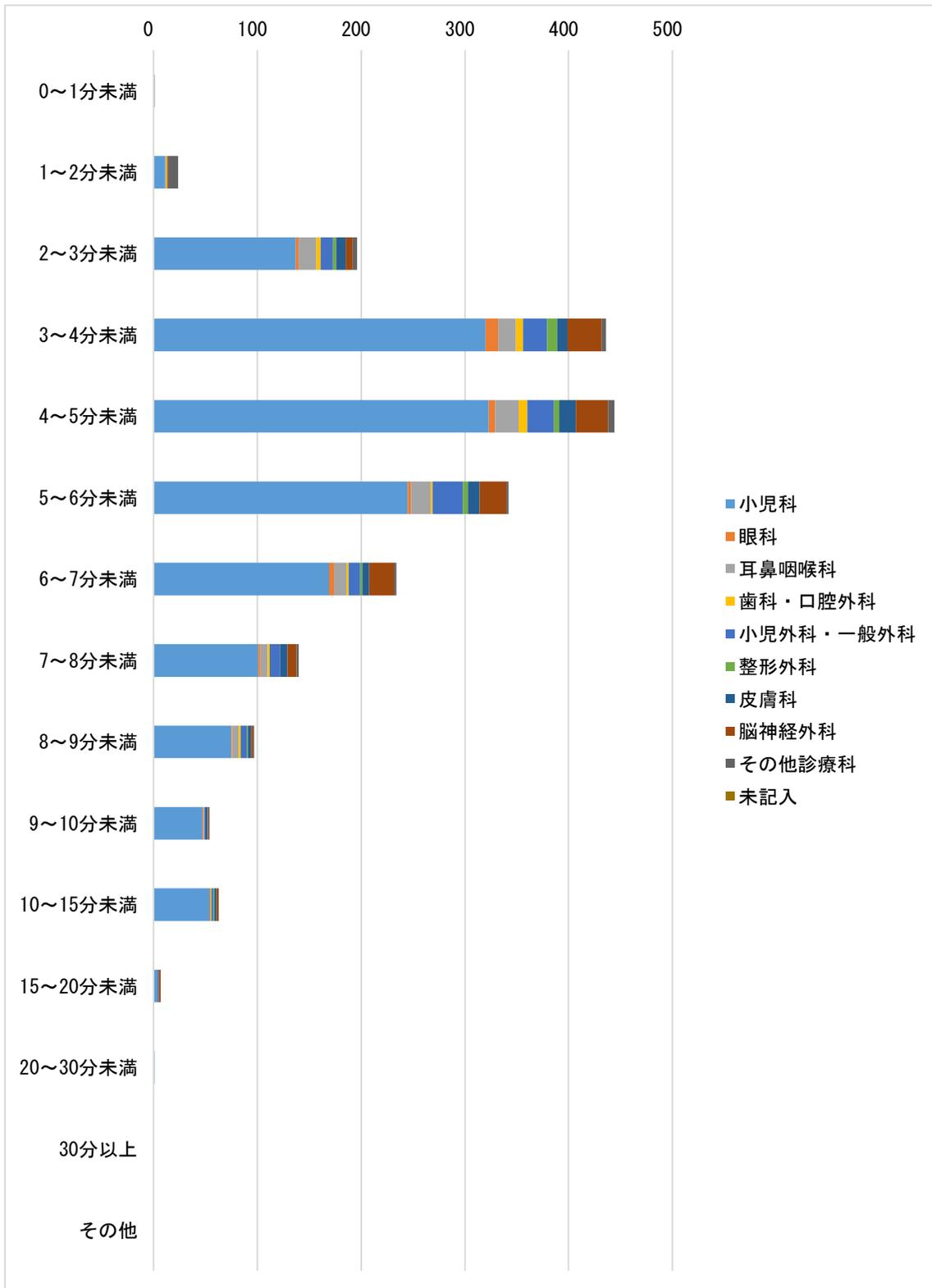
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
1～2分未満	16	1	0	0	0	7	0	24	1.2%
2～3分未満	163	29	0	0	0	4	0	196	9.6%
3～4分未満	366	67	3	0	0	0	0	436	21.4%
4～5分未満	362	75	5	1	0	1	0	444	21.8%
5～6分未満	294	46	1	0	0	1	0	342	16.8%
6～7分未満	195	35	3	1	0	0	0	234	11.5%
7～8分未満	116	21	0	1	0	2	0	140	6.9%
8～9分未満	84	11	1	0	0	1	0	97	4.8%
9～10分未満	50	4	0	0	0	0	0	54	2.6%
10～15分未満	53	9	1	0	0	0	0	63	3.1%
15～20分未満	5	2	0	0	0	0	0	7	0.3%
20～30分未満	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,706	300	14	3	0	16	0	2,039	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【和歌山県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%
1～2分未満	11	0	1	1	0	0	0	1	10	0	24	1.2%
2～3分未満	137	3	17	4	12	3	9	7	4	0	196	9.6%
3～4分未満	320	12	17	7	23	10	10	33	4	0	436	21.4%
4～5分未満	323	6	23	8	26	5	16	31	6	0	444	21.8%
5～6分未満	245	3	19	2	29	5	11	26	2	0	342	16.8%
6～7分未満	169	5	12	2	11	2	7	24	2	0	234	11.5%
7～8分未満	101	2	7	2	10	0	7	9	2	0	140	6.9%
8～9分未満	75	1	6	2	6	1	3	2	1	0	97	4.8%
9～10分未満	47	1	1	0	1	0	2	1	1	0	54	2.6%
10～15分未満	54	1	0	1	2	1	2	2	0	0	63	3.1%
15～20分未満	4	0	0	0	0	0	1	2	0	0	7	0.3%
20～30分未満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,487	34	103	29	120	27	68	138	33	0	2,039	100.0%
割合	72.9%	1.7%	5.1%	1.4%	5.9%	1.3%	3.3%	6.8%	1.6%	0.0%	100.0%	

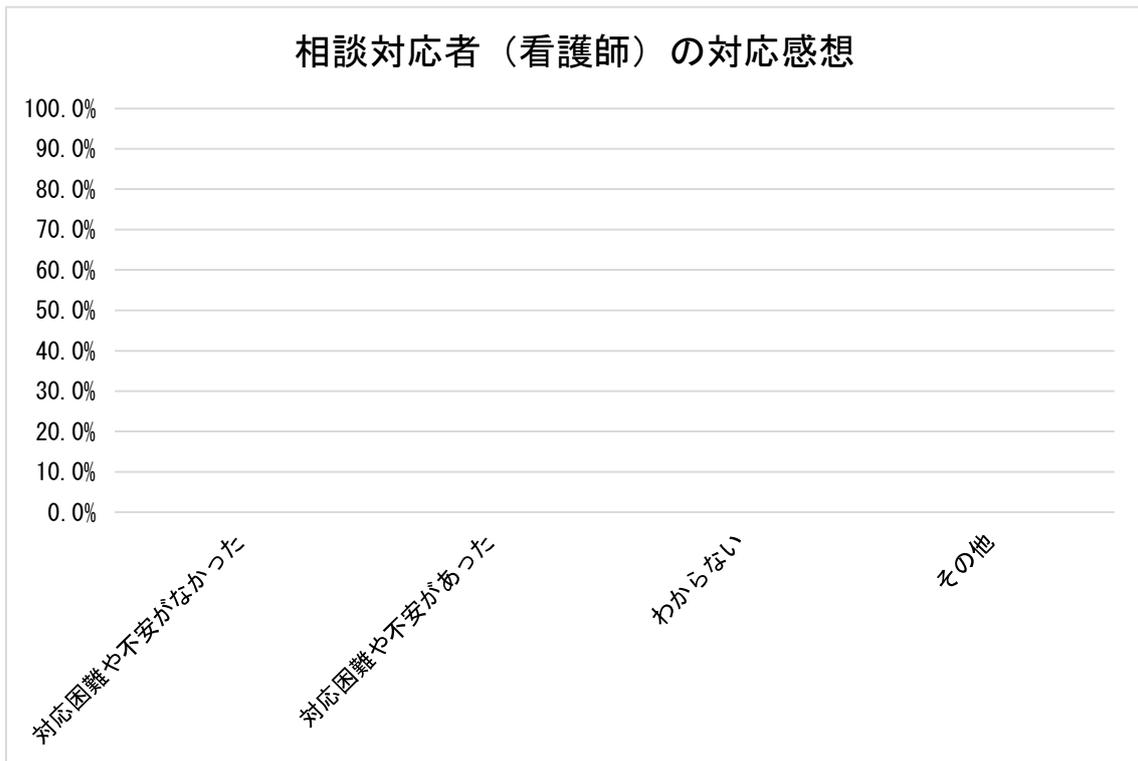


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【和歌山県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,039	100.0%
計	2,039	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【和歌山県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	14	459	385	0	1,117	64	0	2,039	100.0%
計	14	459	385	0	1,117	64	0	2,039	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【和歌山県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	18	4	0	34	1	0	57	2.8%
3～6か月未満	1	45	23	0	71	0	0	140	6.9%
6か月～1歳未満	3	56	48	0	176	2	0	285	14.0%
1～2歳未満	6	106	86	0	253	9	0	460	22.6%
2～3歳未満	1	64	56	0	135	9	0	265	13.0%
3～4歳未満	0	46	45	0	125	9	0	225	11.0%
4～5歳未満	1	43	44	0	81	7	0	176	8.6%
5～6歳未満	0	17	25	0	67	5	0	114	5.6%
6～7歳未満	0	16	10	0	34	4	0	64	3.1%
7～8歳未満	1	11	10	0	36	0	0	58	2.8%
8～9歳未満	0	7	3	0	24	1	0	35	1.7%
9～10歳未満	0	3	4	0	11	1	0	19	0.9%
10～11歳未満	0	7	4	0	21	1	0	33	1.6%
11～12歳未満	0	9	8	0	13	1	0	31	1.5%
12～13歳未満	0	4	3	0	4	0	0	11	0.5%
13～14歳未満	0	0	4	0	2	0	0	6	0.3%
14～15歳未満	1	2	1	0	2	1	0	7	0.3%
15～16歳未満	0	3	2	0	5	0	0	10	0.5%
それ以上	0	0	1	0	3	12	0	16	0.8%
未記入	0	2	4	0	20	1	0	27	1.3%
計	14	459	385	0	1,117	64	0	2,039	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【和歌山県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	4	330	1,095	273	2	2	0	1,706	83.7%
父親	0	56	164	73	7	0	0	300	14.7%
祖母	0	0	0	1	2	11	0	14	0.7%
祖父	0	0	0	0	0	3	0	3	0.1%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	2	7	5	0	2	0	16	0.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	4	388	1,266	352	11	18	0	2,039	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【和歌山県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	14	14
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	459	459
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.5%	22.5%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	385	385
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.9%	18.9%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	1,117	1,117
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	54.8%	54.8%
その他	件数	0	0	0	0	0	64	64
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	3.1%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	2,039	2,039
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【和歌山県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	1	0.3%	13	0.8%	0	0.0%	14	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	73	18.4%	386	23.5%	0	0.0%	459	22.5%
翌日に受診することをすすめた	74	18.7%	311	18.9%	0	0.0%	385	18.9%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	241	60.9%	876	53.3%	0	0.0%	1,117	54.8%
その他	7	1.8%	57	3.5%	0	0.0%	64	3.1%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	396	100.0%	1,643	100.0%	0	0.0%	2,039	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【和歌山県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	1	13	0	0	0	14
	割合	7.1%	92.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	32	426	1	0	0	459
	割合	7.0%	92.8%	0.2%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することを すすめた	件数	36	349	0	0	0	385
	割合	9.4%	90.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診するこ とをすすめた	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	80	1,037	0	0	0	1117
	割合	7.2%	92.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	0	64	0	0	0	64
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	149	1,889	1	0	0	2,039
	割合	7.3%	92.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【和歌山県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	128	1,577	1	0	0	1,706
	割合	7.5%	92.4%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	21	279	0	0	0	300
	割合	7.0%	93.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	0	14	0	0	0	14
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	3	0	0	0	3
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	16	0	0	0	16
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	149	1,889	1	0	0	2,039
	割合	7.3%	92.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-26-3. 和歌山県の分析結果

【和歌山県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数は 6.2 で平均よりやや少ない。(全国では、平均 6.4、最小 2.5、最大 13.4)
1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数 4.8 で平均よりやや少ない。(全国では、平均 5.4、最小 2.1、最大 14.2)
2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数:件数は和歌山医療圏が 50.5%と多い。年少人口千人比では、最多那賀医療圏 7.2、最少新宮医療圏 2.6、2.8 倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数:平日休日ともに 19~20 時台にピークがある。深夜帯はピーク時の 5~15 分の一になり、午前 7 時台に小さなピークがある。休日日勤帯は比較的多く、準夜帯ピークの 3 分の 1~7 割である。
4. 相談対象児(男女・年齢別):男児/女児=1.19、年齢は未記入を除いて 1 歳未満 23.7%、3 歳未満 59.3%、6 歳未満 84.5%で、男児の比率が高い。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0、6 歳未満 79.1%)
5. 主訴別相談件数:上位 5 つの主訴は、発熱 32.7%、頭部以外の外傷 15.8%、嘔気・嘔吐 11.7%、頭部打撲 6.6%、異物誤飲 4.8%。外傷が比較的多い。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%)
6. 相談者(続柄):母親 83.7%、父親 14.7%、(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。
7. 相談者(年齢):(未記入を除いて)10 代 0.2%、20 代 19.0%、30 代 62.1%、40 代 17.3%、(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。
8. 相談前の受診の有無:受診あり/(受診あり+受診なし)は 19.4%。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)
9. 相談対応時間:3分以上6分未満60.0%、15分以上0.3%、(全国では、4分台(4~5 分未満)が 28.4%で最も多く、3~6分台(3~7分未満)が66.5%、2/3を占める。15 分以上は1.2%。)
10. 相談対応者(看護師)による緊急度判定:「119 番をすすめた」0.7%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」22.5%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 23.2%、「翌日に受診することをすすめた」18.9%、「何かあれば受診することをすすめた」0%、「受診する必要がない」54.8%、その他 3.1%で、「受診する必要がない」が多い。(全国では、「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他 4.7%)。
11. 医師の対応:未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.1%。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.2%)

12. 満足度(相談対応者からの印象) :未記入を除いて、満足した 7.3%、普通 92.6%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.05%。(全国では、未記入を除いて、満足した 71.5%、普通 28.4%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%)

13. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):未記入を除いて小児科72.9%、耳鼻科5.1%、脳神経外科6.8%、小児外科・一般外科5.9%、皮膚科3.3%、整形外科1.3%、眼科1.7%、歯科1.4%。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

14. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が16.8%、10年未満25.2%。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

《データ収集と突合の問題》

6.相談の分類、9.兄弟の有無、10.発症時期、20.相談対応者の対応感想は、データが得られなかったため分析できなかった。

平成 31 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

鳥取県

公益社団法人日本小児科医会

2020 年 3 月

Ⅲ-1-27. 鳥取県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-27-1. 鳥取県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【鳥取県】

鳥取県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
鳥取県	3101	東部	230.0	37		37	28,185	8.2	6.2	6.2
	3102	中部	74.3	12		12	12,760	5.8	6.2	6.2
	3103	西部	300.7	78	1	79	29,353	10.2	3.9	3.8
	9999	医療圏未記入	2.0							
		計	607.0	127	1	128	70,298	8.6	4.8	4.7

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【鳥取県】

鳥取県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
鳥取県	31201	東部	230.0	37		37	28,185	8.2	6.2	6.2
	31202	中部	74.3	12		12	12,760	5.8	6.2	6.2
	31203	西部	300.7	78	1	79	29,353	10.2	3.9	3.8
	99999	医療圏未記入	2.0							
		計	607.0	127	1	128	70,298	8.6	4.8	4.7
		医療圏最大と最小の較差(倍)	-	-	-	-	-	-	1.8	1.6

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

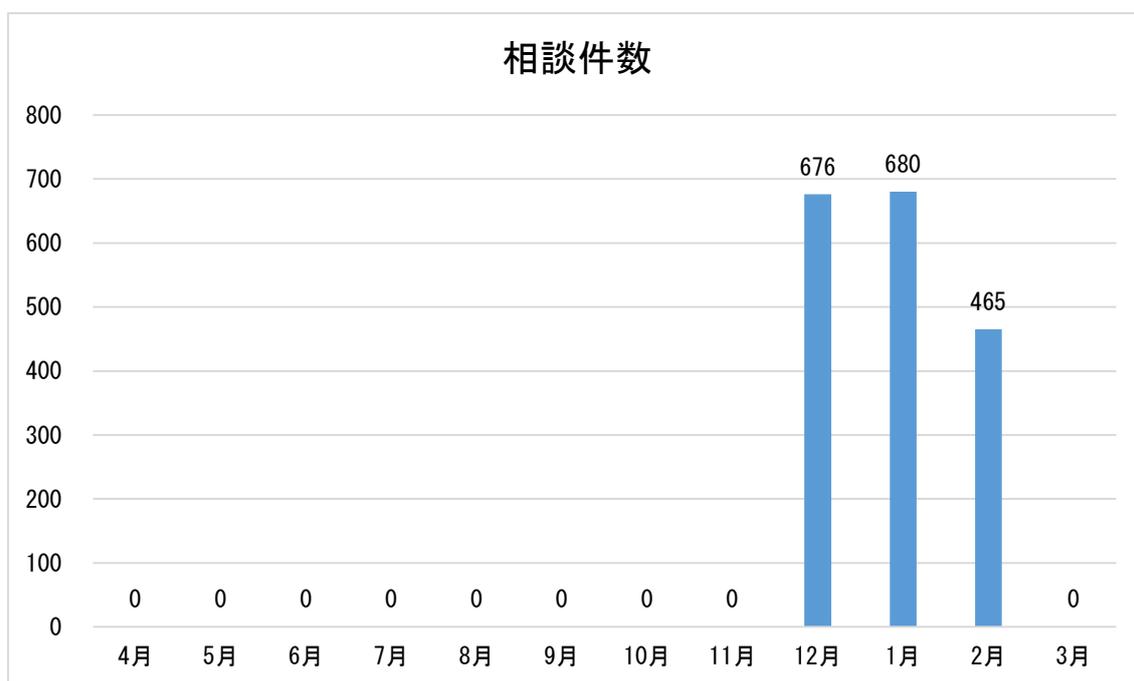
Ⅲ-1-27-2. 鳥取県の基本情報

1. 相談件数

【鳥取県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	676	680	465	0	1,821

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

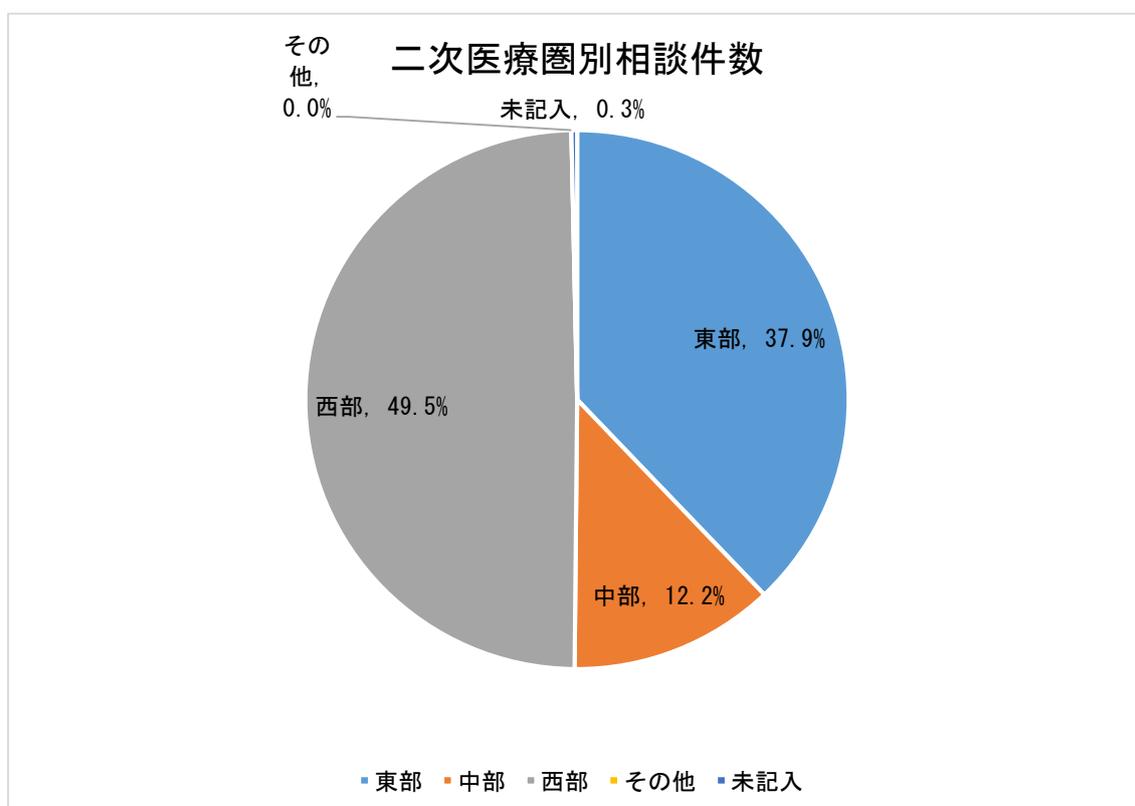


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【鳥取県】

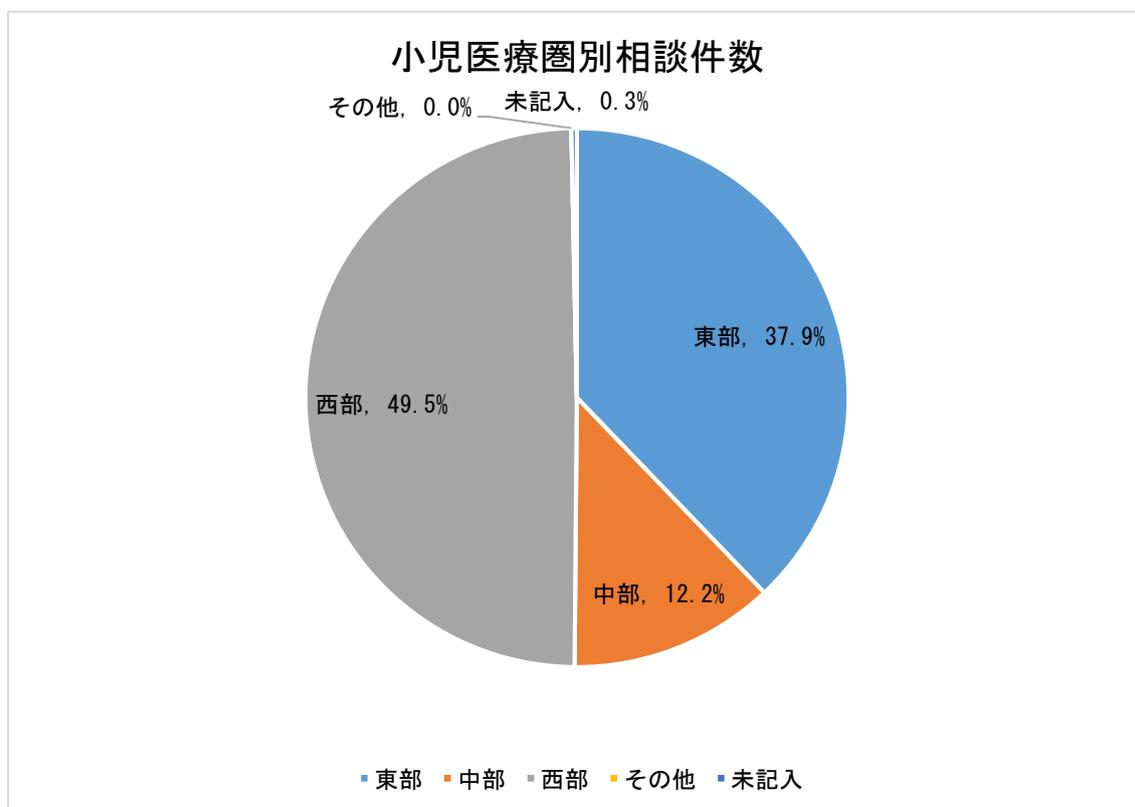
二次医療圏	件数	割合
東部	690	37.9%
中部	223	12.2%
西部	902	49.5%
その他	0	0.0%
未記入	6	0.3%
合計	1,821	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【鳥取県】

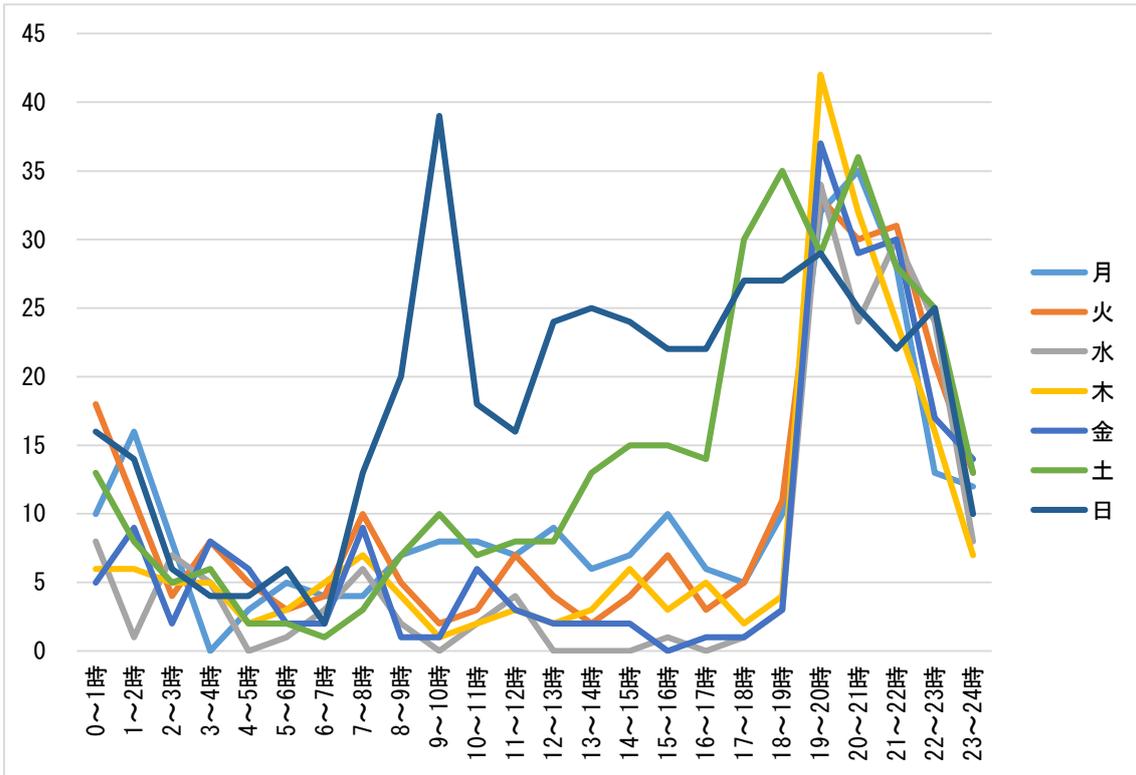
小児医療圏	件数	割合
東部	690	37.9%
中部	223	12.2%
西部	902	49.5%
その他	0	0.0%
未記入	6	0.3%
合計	1,821	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【鳥取県】

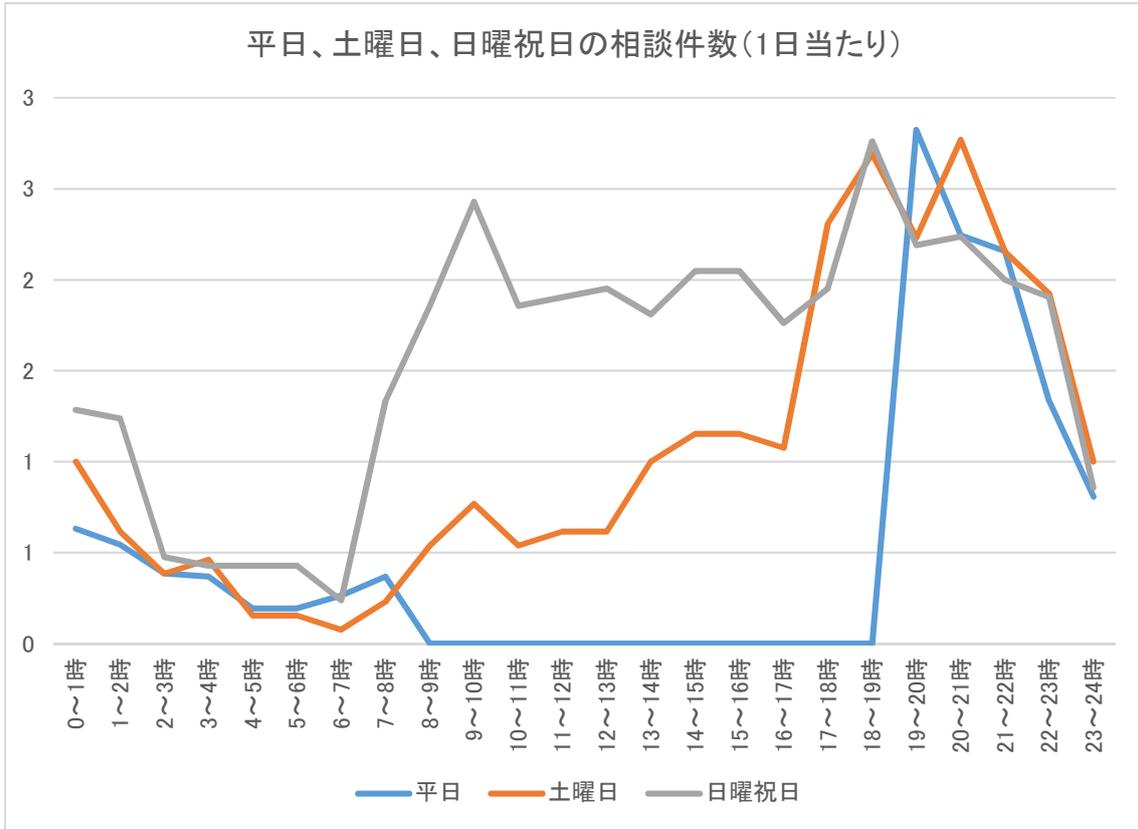
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	10	18	8	6	5	13	16	0	76	4.2%
1～2時	16	11	1	6	9	8	14	0	65	3.6%
2～3時	8	4	7	5	2	5	6	0	37	2.0%
3～4時	0	8	5	5	8	6	4	0	36	2.0%
4～5時	3	5	0	2	6	2	4	0	22	1.2%
5～6時	5	3	1	3	2	2	6	0	22	1.2%
6～7時	4	4	3	5	2	1	2	0	21	1.2%
7～8時	4	10	6	7	9	3	13	0	52	2.9%
8～9時	7	5	2	4	1	7	20	0	46	2.5%
9～10時	8	2	0	1	1	10	39	0	61	3.3%
10～11時	8	3	2	2	6	7	18	0	46	2.5%
11～12時	7	7	4	3	3	8	16	0	48	2.6%
12～13時	9	4	0	2	2	8	24	0	49	2.7%
13～14時	6	2	0	3	2	13	25	0	51	2.8%
14～15時	7	4	0	6	2	15	24	0	58	3.2%
15～16時	10	7	1	3	0	15	22	0	58	3.2%
16～17時	6	3	0	5	1	14	22	0	51	2.8%
17～18時	5	5	1	2	1	30	27	0	71	3.9%
18～19時	10	11	3	4	3	35	27	0	93	5.1%
19～20時	32	33	34	42	37	29	29	0	236	13.0%
20～21時	35	30	24	32	29	36	25	0	211	11.6%
21～22時	28	31	30	24	30	28	22	0	193	10.6%
22～23時	13	21	24	16	17	25	25	0	141	7.7%
23～24時	12	13	8	7	14	13	10	0	77	4.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	253	244	164	195	192	333	440	0	1,821	100.0%



3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【鳥取県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	36	13	27	0	76	4.2%
1～2時	31	8	26	0	65	3.6%
2～3時	22	5	10	0	37	2.0%
3～4時	21	6	9	0	36	2.0%
4～5時	11	2	9	0	22	1.2%
5～6時	11	2	9	0	22	1.2%
6～7時	15	1	5	0	21	1.2%
7～8時	21	3	28	0	52	2.9%
8～9時	0	7	39	0	46	2.5%
9～10時	0	10	51	0	61	3.3%
10～11時	0	7	39	0	46	2.5%
11～12時	0	8	40	0	48	2.6%
12～13時	0	8	41	0	49	2.7%
13～14時	0	13	38	0	51	2.8%
14～15時	0	15	43	0	58	3.2%
15～16時	0	15	43	0	58	3.2%
16～17時	0	14	37	0	51	2.8%
17～18時	0	30	41	0	71	3.9%
18～19時	0	35	58	0	93	5.1%
19～20時	161	29	46	0	236	13.0%
20～21時	128	36	47	0	211	11.6%
21～22時	123	28	42	0	193	10.6%
22～23時	76	25	40	0	141	7.7%
23～24時	46	13	18	0	77	4.2%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	702	333	786	0	1,821	100.0%

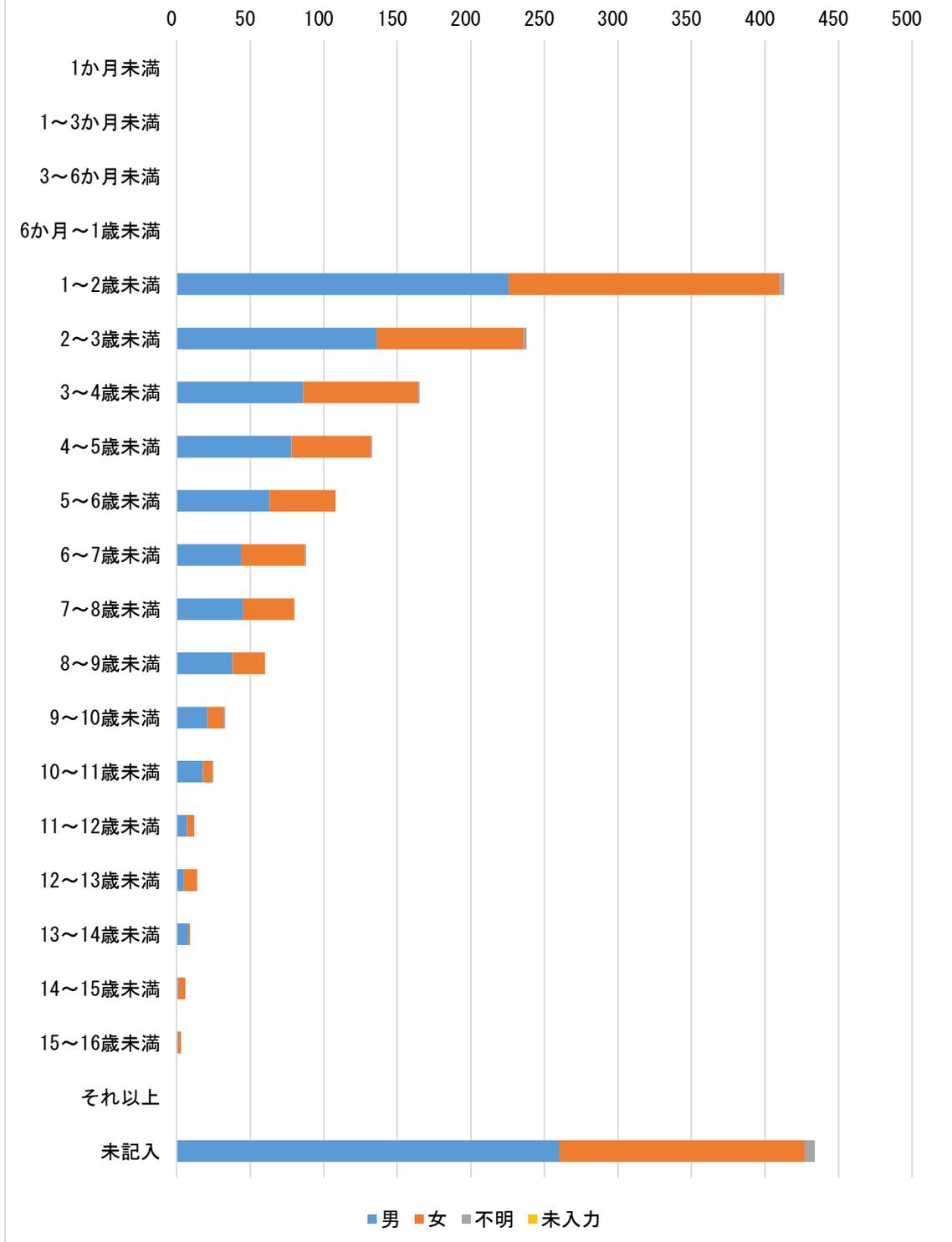


4-1. 相談対象児（男女・年齢別）

【鳥取県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	226	184	3	0	413	22.7%
2～3歳未満	136	100	2	0	238	13.1%
3～4歳未満	86	78	1	0	165	9.1%
4～5歳未満	78	54	1	0	133	7.3%
5～6歳未満	63	45	0	0	108	5.9%
6～7歳未満	44	43	1	0	88	4.8%
7～8歳未満	45	35	0	0	80	4.4%
8～9歳未満	38	22	0	0	60	3.3%
9～10歳未満	21	11	1	0	33	1.8%
10～11歳未満	18	6	1	0	25	1.4%
11～12歳未満	7	5	0	0	12	0.7%
12～13歳未満	5	9	0	0	14	0.8%
13～14歳未満	8	1	0	0	9	0.5%
14～15歳未満	1	5	0	0	6	0.3%
15～16歳未満	1	2	0	0	3	0.2%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	260	167	7	0	434	23.8%
計（件数）	1,037	767	17	0	1,821	—
計（割合）	56.9%	42.1%	0.9%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

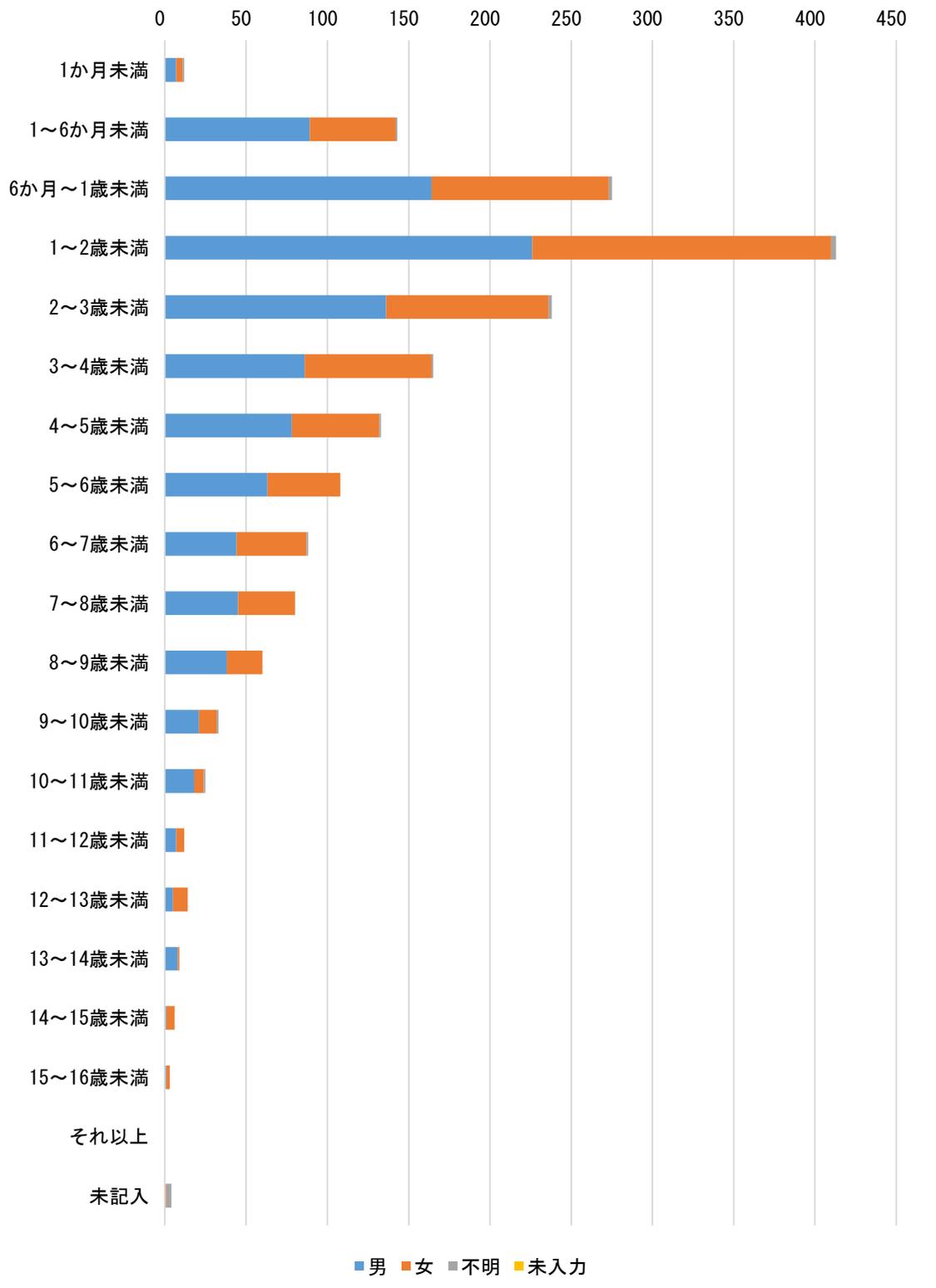


4-2. 相談対象児（男女・年齢別）_独自年齢レンジ

【鳥取県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	7	4	1	0	12	0.7%
1～6か月未満	89	53	1	0	143	7.9%
6か月～1歳未満	164	109	2	0	275	15.1%
1～2歳未満	226	184	3	0	413	22.7%
2～3歳未満	136	100	2	0	238	13.1%
3～4歳未満	86	78	1	0	165	9.1%
4～5歳未満	78	54	1	0	133	7.3%
5～6歳未満	63	45	0	0	108	5.9%
6～7歳未満	44	43	1	0	88	4.8%
7～8歳未満	45	35	0	0	80	4.4%
8～9歳未満	38	22	0	0	60	3.3%
9～10歳未満	21	11	1	0	33	1.8%
10～11歳未満	18	6	1	0	25	1.4%
11～12歳未満	7	5	0	0	12	0.7%
12～13歳未満	5	9	0	0	14	0.8%
13～14歳未満	8	1	0	0	9	0.5%
14～15歳未満	1	5	0	0	6	0.3%
15～16歳未満	1	2	0	0	3	0.2%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	1	3	0	4	0.2%
計（件数）	1,037	767	17	0	1,821	—
計（割合）	56.9%	42.1%	0.9%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別（独自レンジ）

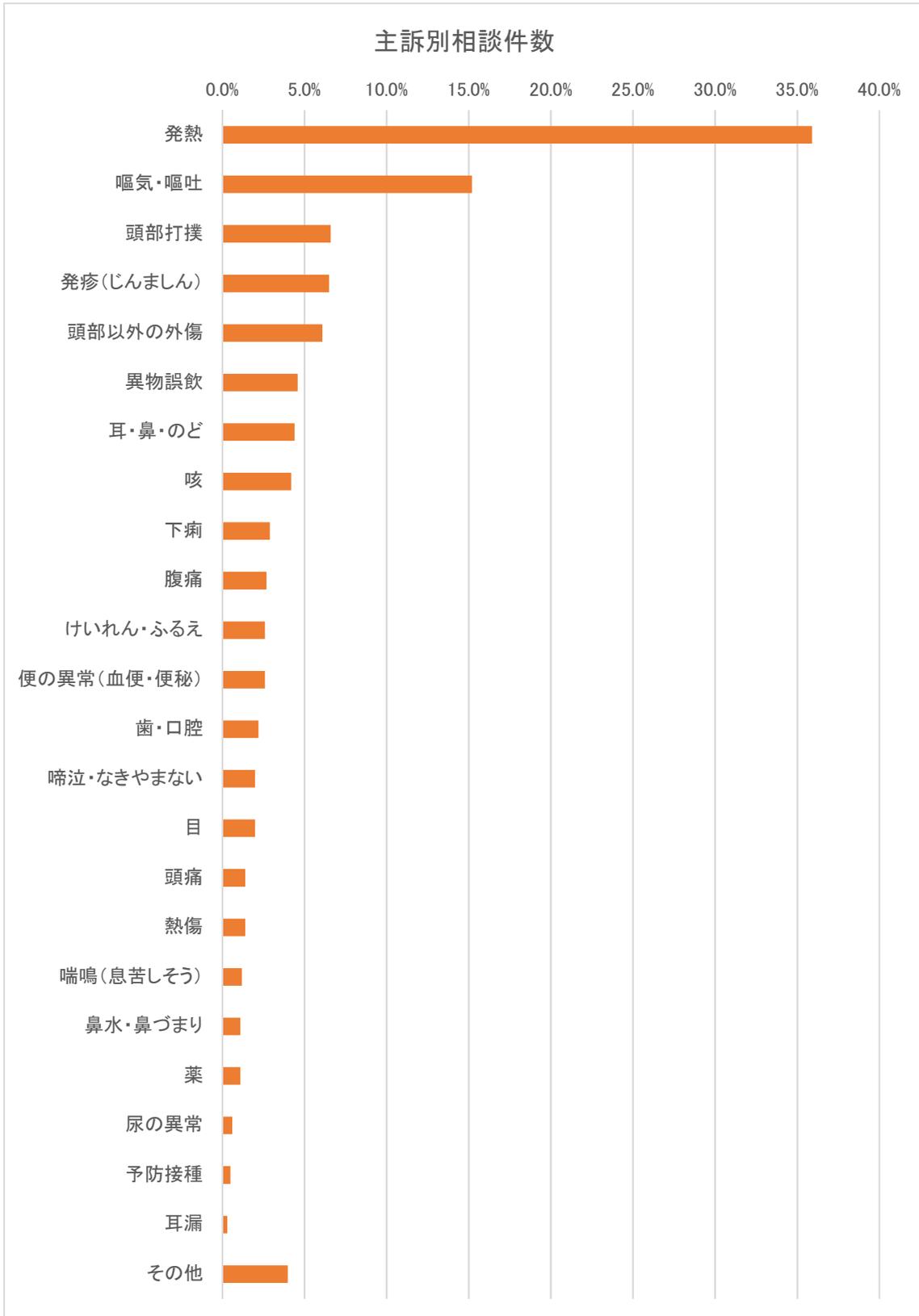


5. 主訴

【鳥取県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	653	35.9%	—
嘔気・嘔吐	276	15.2%	—
咳	77	4.2%	—
喘鳴（息苦しそう）	21	1.2%	—
下痢	53	2.9%	—
けいれん・ふるえ	48	2.6%	—
発疹（じんましん）	118	6.5%	—
啼泣・なきやまない	37	2.0%	—
頭痛	25	1.4%	—
腹痛	49	2.7%	—
鼻水・鼻づまり	20	1.1%	—
耳漏	5	0.3%	—
頭部打撲	120	6.6%	—
頭部以外の外傷	111	6.1%	—
異物誤飲	84	4.6%	—
熱傷	26	1.4%	—
耳・鼻・のど	80	4.4%	—
目	37	2.0%	—
歯・口腔	40	2.2%	—
便の異常（血便・便秘）	48	2.6%	—
尿の異常	11	0.6%	—
予防接種	9	0.5%	—
薬	20	1.1%	—
その他	72	4.0%	—
計	2,040	112.0%	1,821

※ 複数回答あり

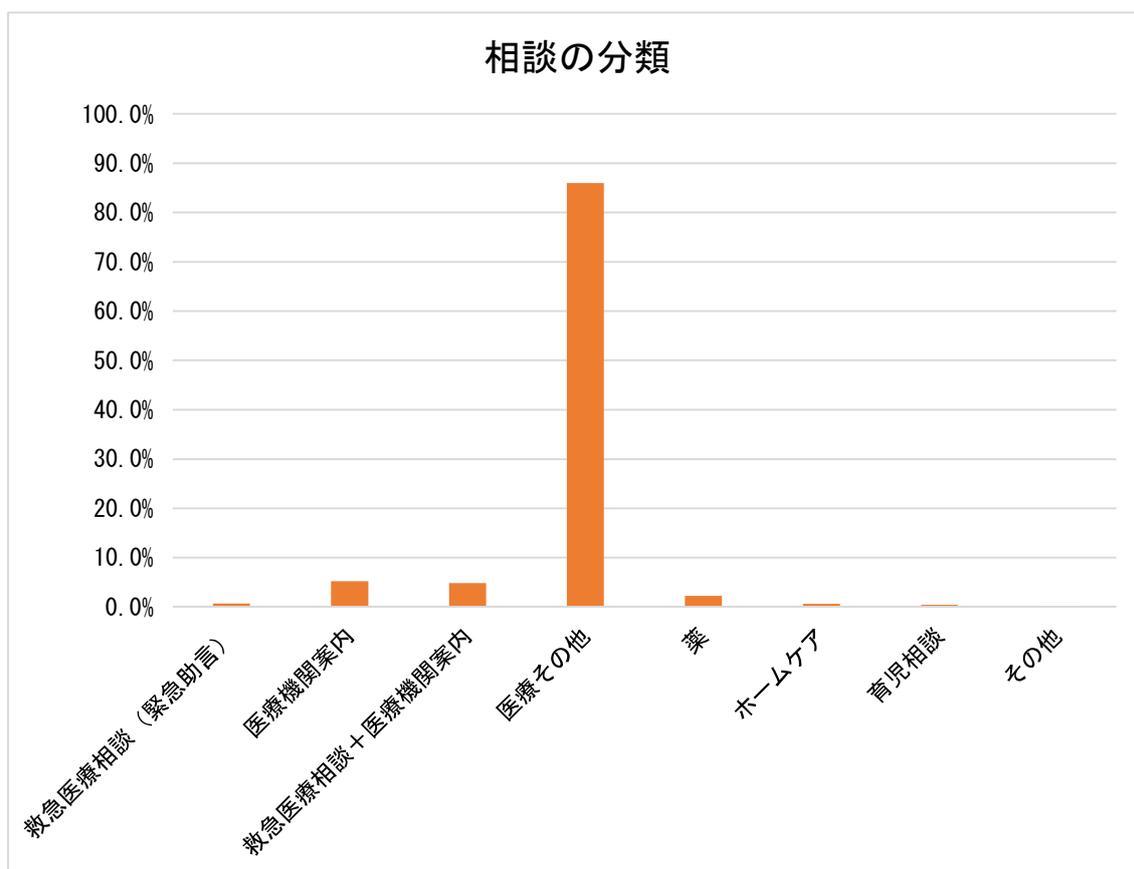


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【鳥取県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	12	0.7%
医療機関案内	95	5.2%
救急医療相談＋医療機関案内	88	4.8%
医療その他	1,566	86.0%
薬	41	2.3%
ホームケア	11	0.6%
育児相談	7	0.4%
その他	1	0.1%
未記入	0	0.0%
計	1,821	100.0%

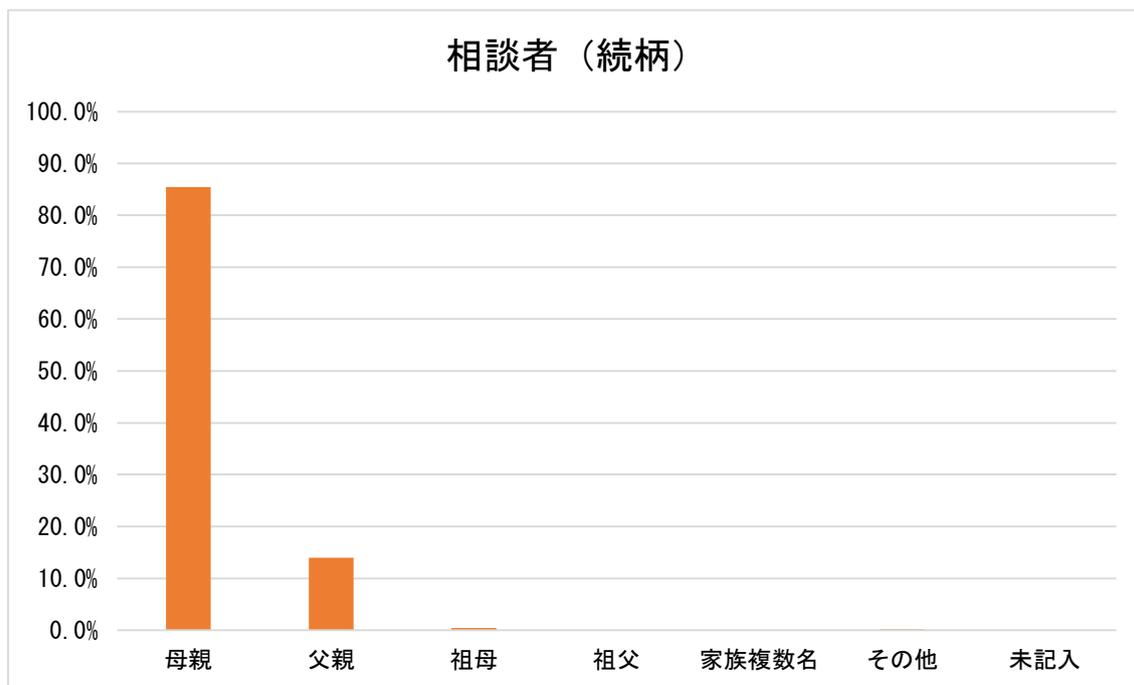


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【鳥取県】

続柄	件数	割合
母親	1,556	85.4%
父親	255	14.0%
祖母	7	0.4%
祖父	0	0.0%
家族複数名	0	0.0%
その他	3	0.2%
未記入	0	0.0%
計	1,821	100.0%

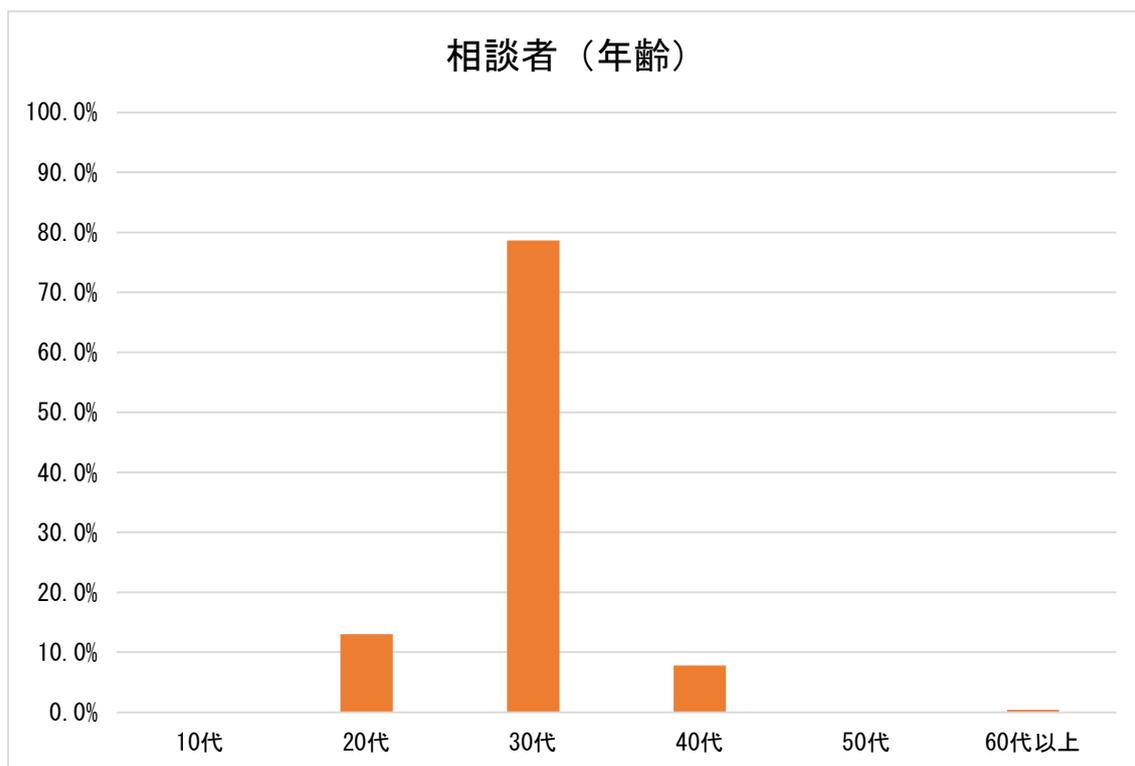


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【鳥取県】

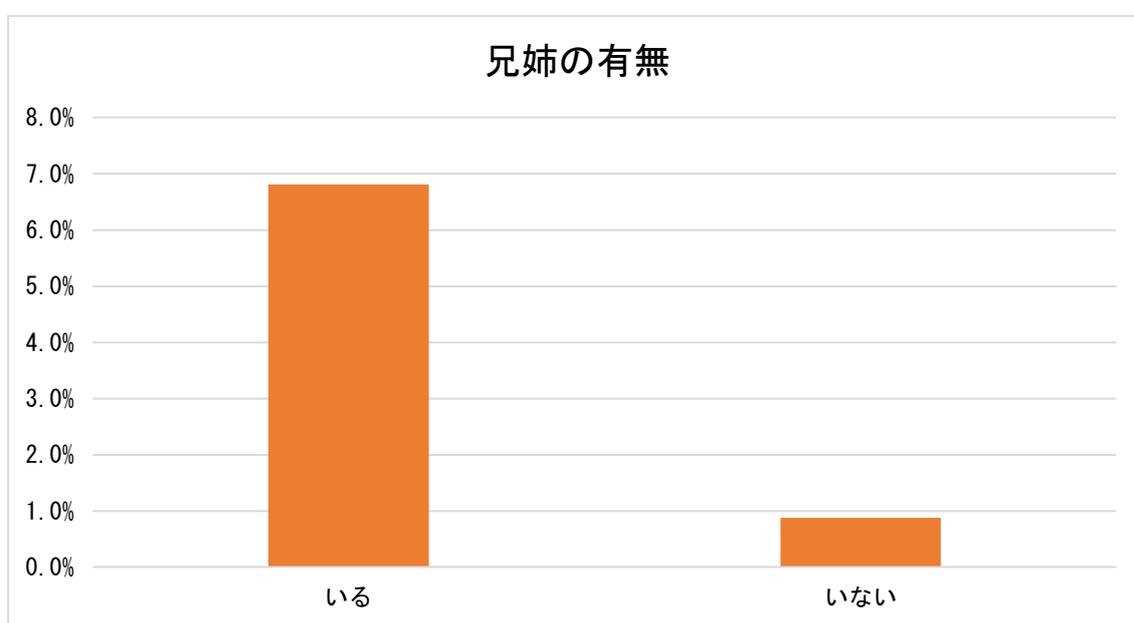
年齢	件数	割合
10代	1	0.1%
20代	238	13.1%
30代	1,432	78.6%
40代	142	7.8%
50代	1	0.1%
60代以上	7	0.4%
未記入	0	0.0%
計	1,821	100.0%



9. 兄弟の有無

【鳥取県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	124	6.8%
いない	16	0.9%
不明	1,681	92.3%
未記入	0	0.0%
計	1,821	100.0%

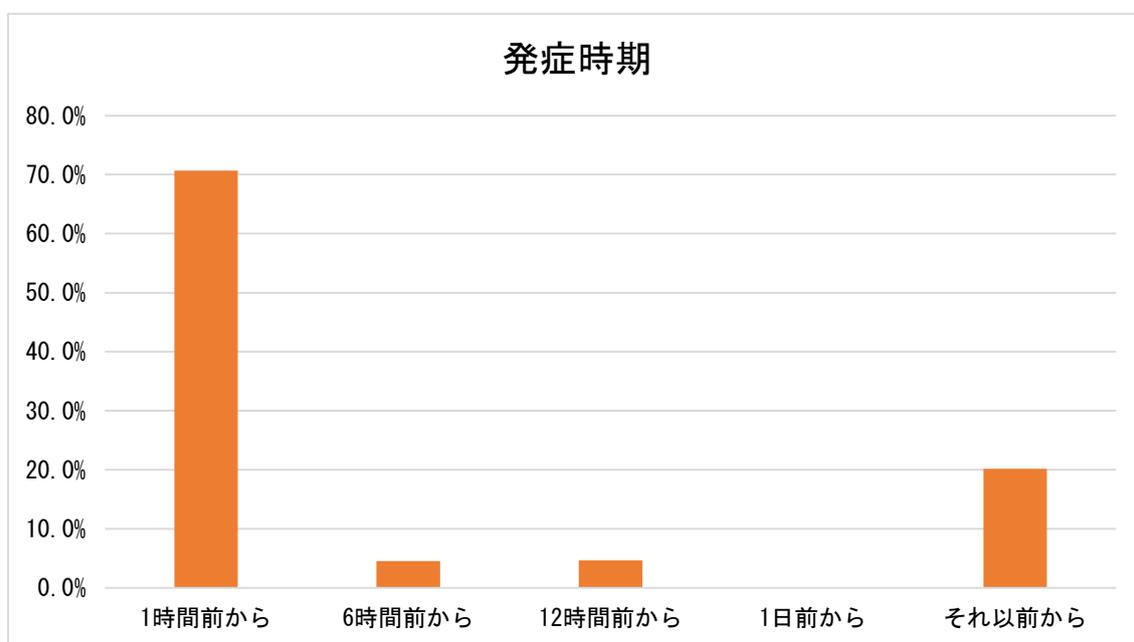


※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【鳥取県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	1,286	70.6%
6時間前から	83	4.6%
12時間前から	85	4.7%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	367	20.2%
未記入	0	0.0%
計	1,821	100.0%

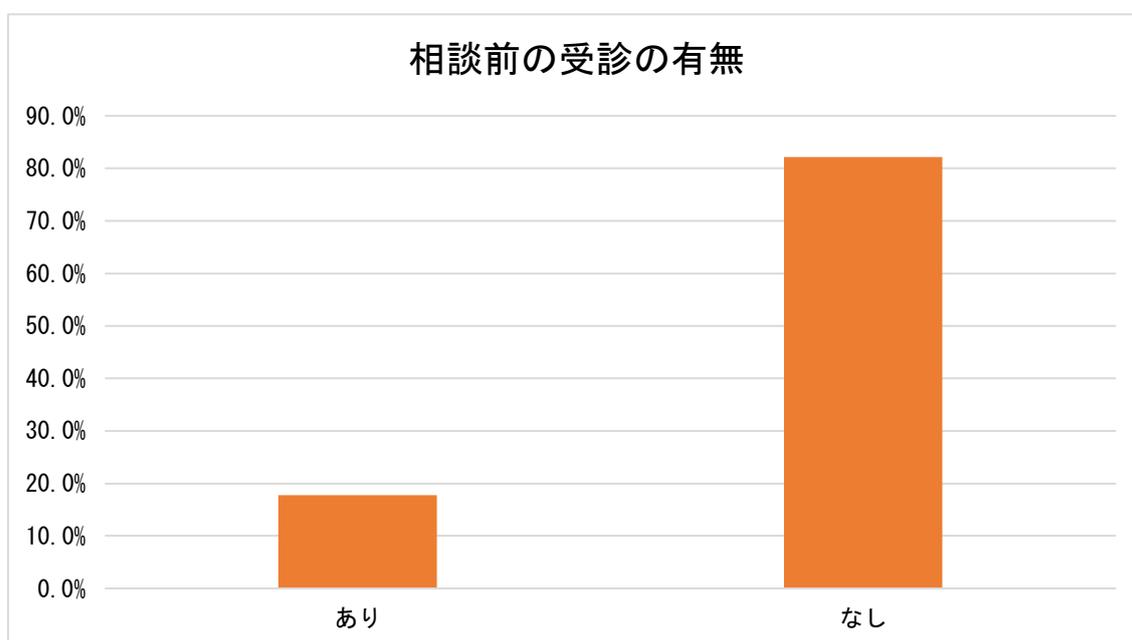


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【鳥取県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	324	17.8%
なし	1,497	82.2%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,821	100.0%

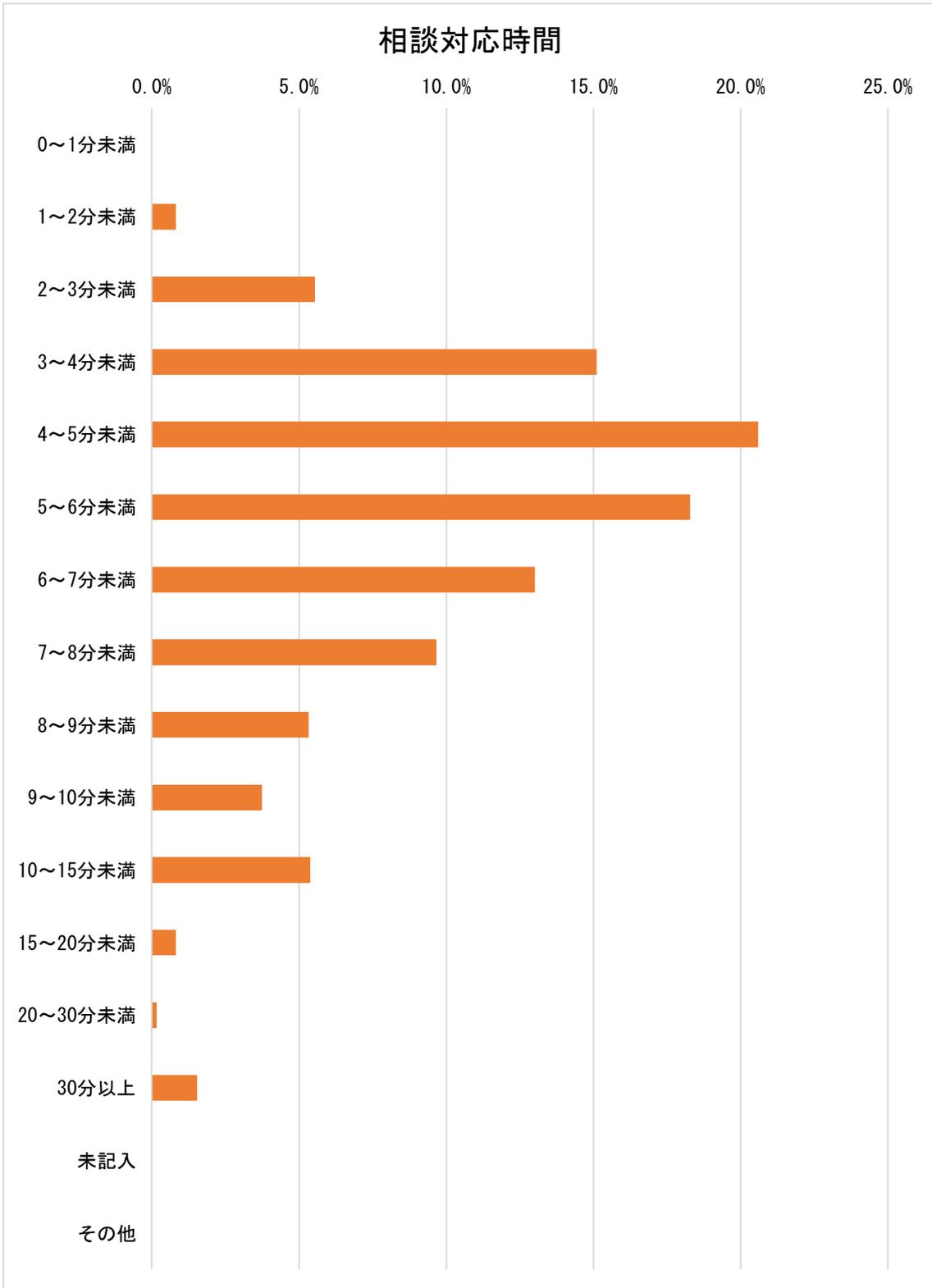


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【鳥取県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	15	0.8%
2～3分未満	101	5.5%
3～4分未満	275	15.1%
4～5分未満	375	20.6%
5～6分未満	333	18.3%
6～7分未満	237	13.0%
7～8分未満	176	9.7%
8～9分未満	97	5.3%
9～10分未満	68	3.7%
10～15分未満	98	5.4%
15～20分未満	15	0.8%
20～30分未満	3	0.2%
30分以上	28	1.5%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	1,821	100.0%

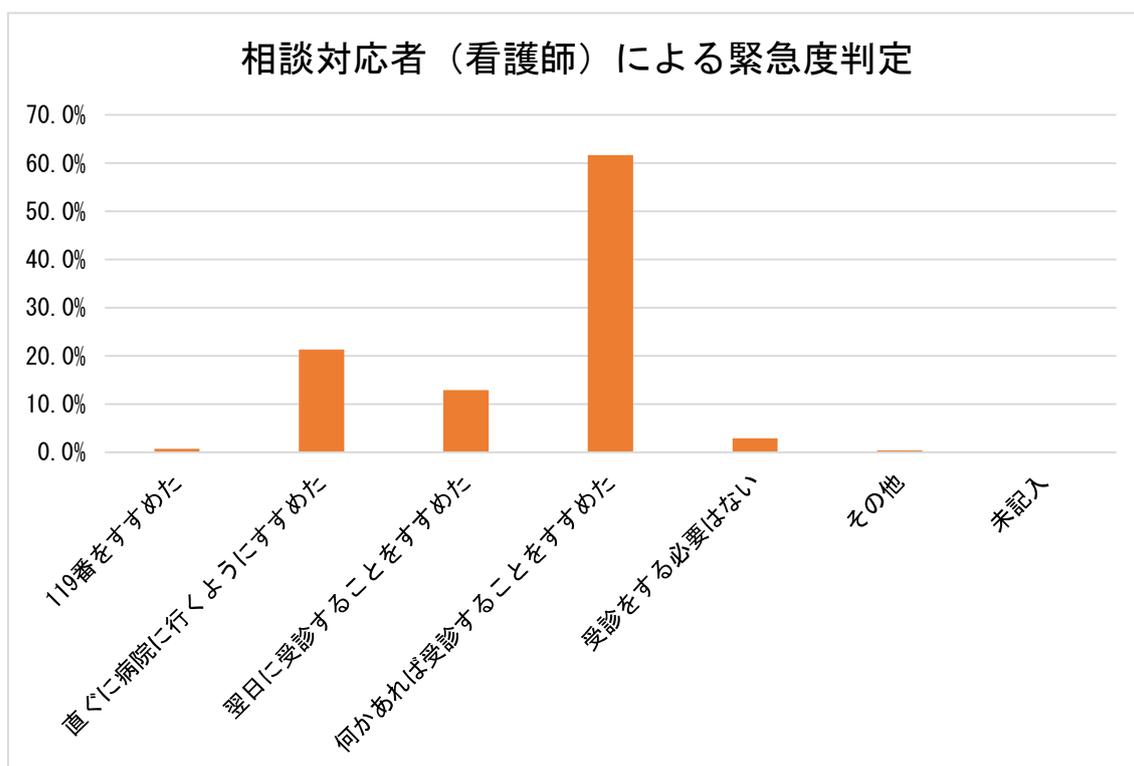


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【鳥取県】

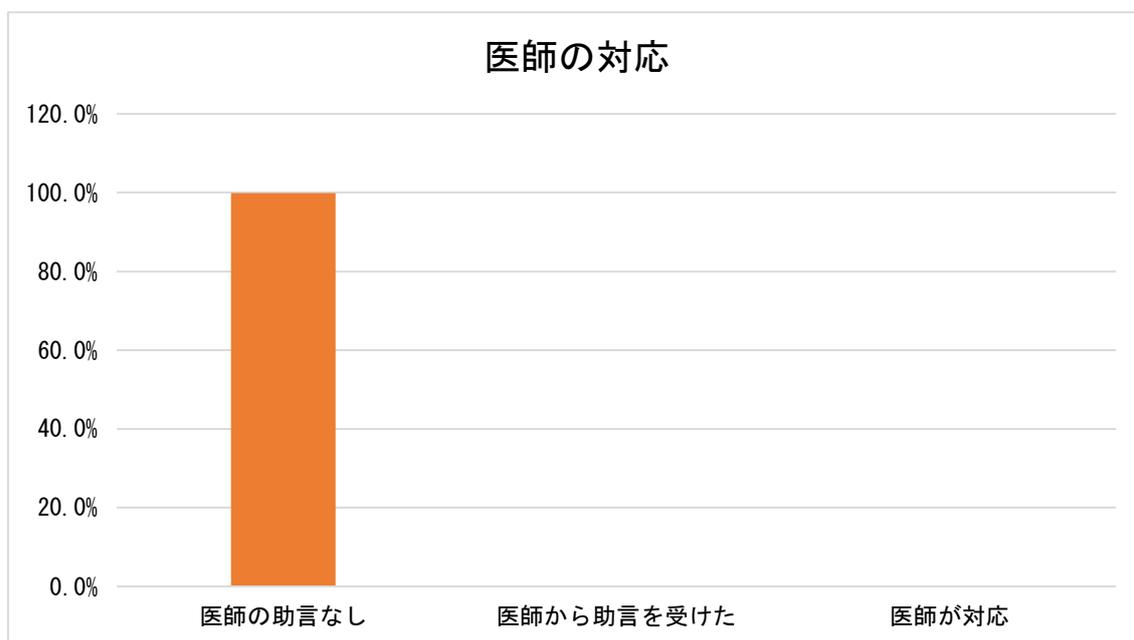
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	14	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	388	21.3%
翌日に受診することをすすめた	235	12.9%
何かあれば受診することをすすめた	1,123	61.7%
受診をする必要はない	53	2.9%
その他	8	0.4%
未記入	0	0.0%
計	1,821	100.0%



14. 医師の対応

【鳥取県】

相談前の受診の有無	件数	割合
医師の助言なし	1,819	99.9%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	2	0.1%
未記入	0	0.0%
計	1,821	100.0%

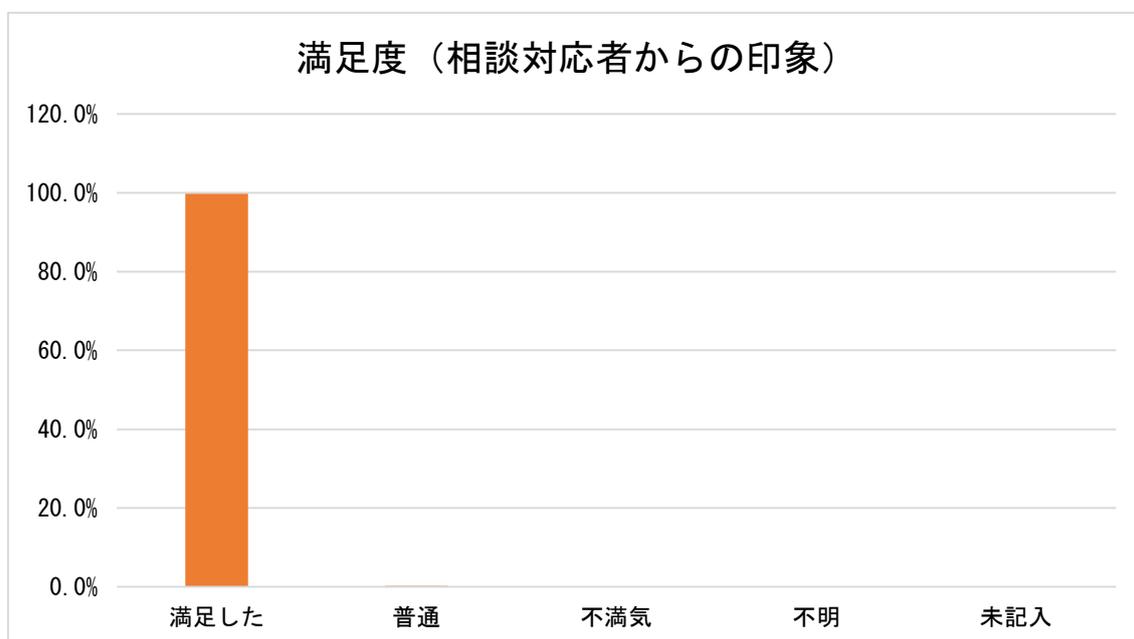


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【鳥取県】

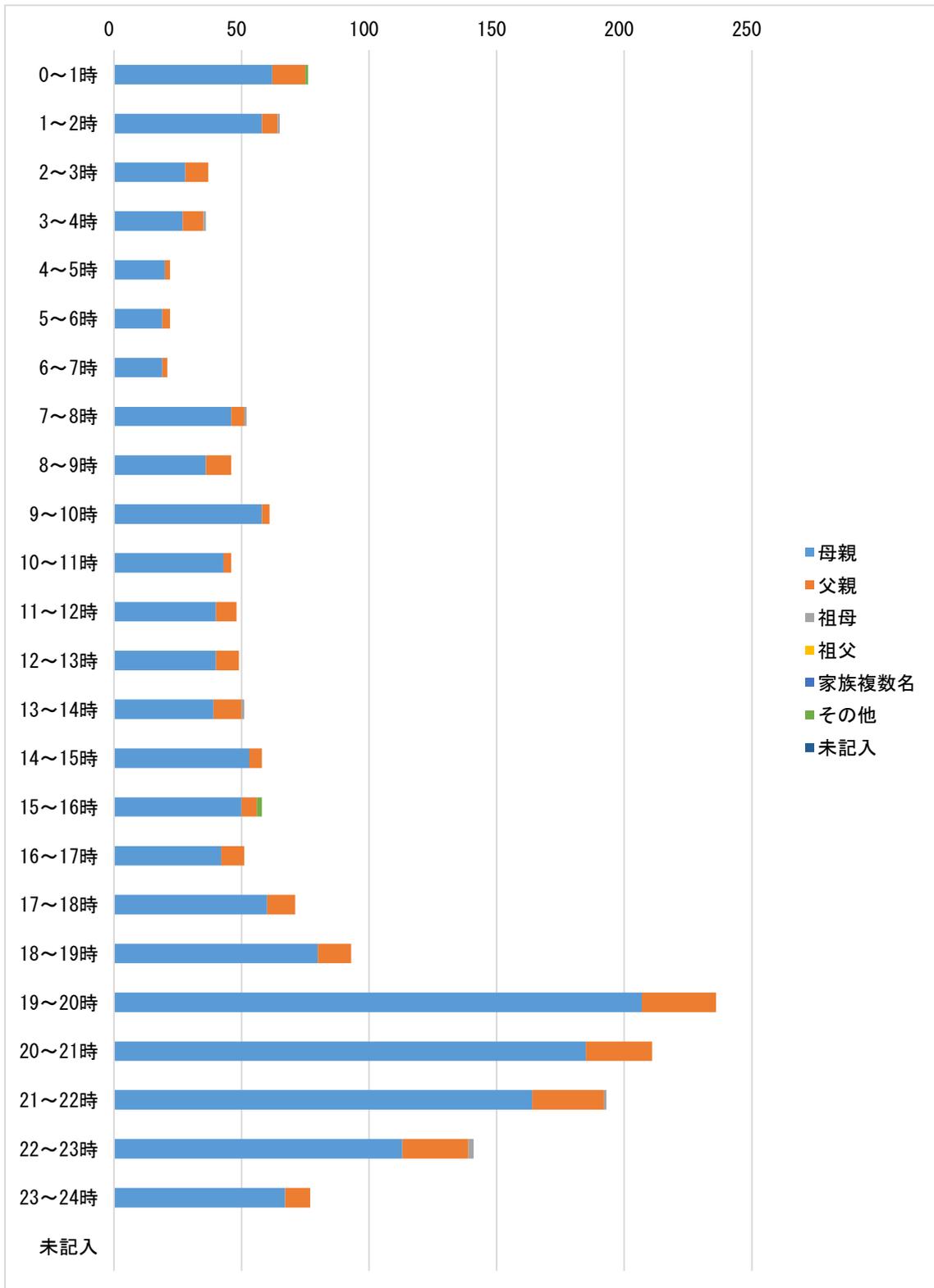
満足度	件数	割合
満足した	1,816	99.7%
普通	5	0.3%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,821	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【鳥取県】

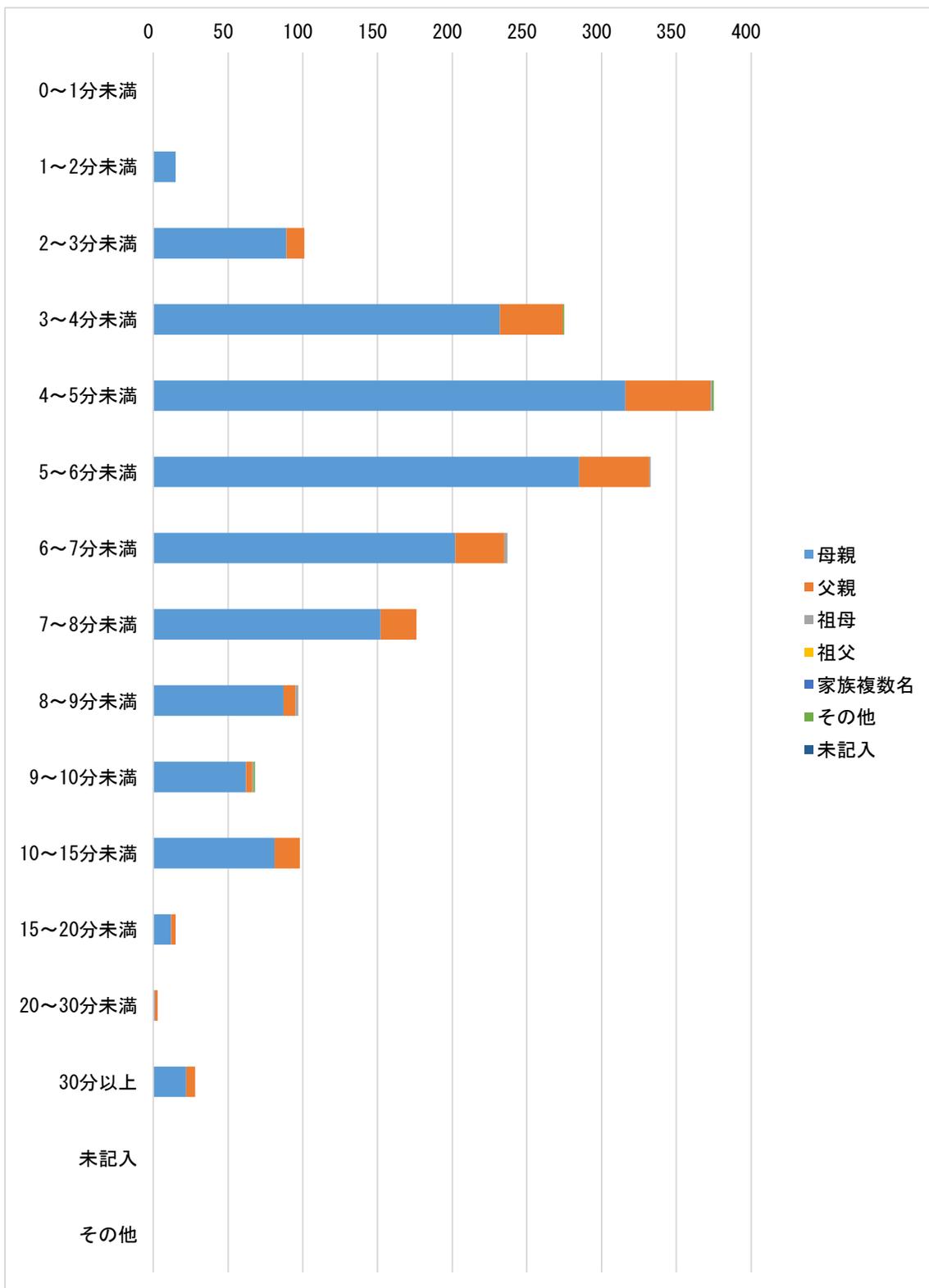
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	62	13	0	0	0	1	0	76	4.2%
1～2時	58	6	1	0	0	0	0	65	3.6%
2～3時	28	9	0	0	0	0	0	37	2.0%
3～4時	27	8	1	0	0	0	0	36	2.0%
4～5時	20	2	0	0	0	0	0	22	1.2%
5～6時	19	3	0	0	0	0	0	22	1.2%
6～7時	19	2	0	0	0	0	0	21	1.2%
7～8時	46	5	1	0	0	0	0	52	2.9%
8～9時	36	10	0	0	0	0	0	46	2.5%
9～10時	58	3	0	0	0	0	0	61	3.3%
10～11時	43	3	0	0	0	0	0	46	2.5%
11～12時	40	8	0	0	0	0	0	48	2.6%
12～13時	40	9	0	0	0	0	0	49	2.7%
13～14時	39	11	1	0	0	0	0	51	2.8%
14～15時	53	5	0	0	0	0	0	58	3.2%
15～16時	50	6	0	0	0	2	0	58	3.2%
16～17時	42	9	0	0	0	0	0	51	2.8%
17～18時	60	11	0	0	0	0	0	71	3.9%
18～19時	80	13	0	0	0	0	0	93	5.1%
19～20時	207	29	0	0	0	0	0	236	13.0%
20～21時	185	26	0	0	0	0	0	211	11.6%
21～22時	164	28	1	0	0	0	0	193	10.6%
22～23時	113	26	2	0	0	0	0	141	7.7%
23～24時	67	10	0	0	0	0	0	77	4.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,556	255	7	0	0	3	0	1,821	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【鳥取県】

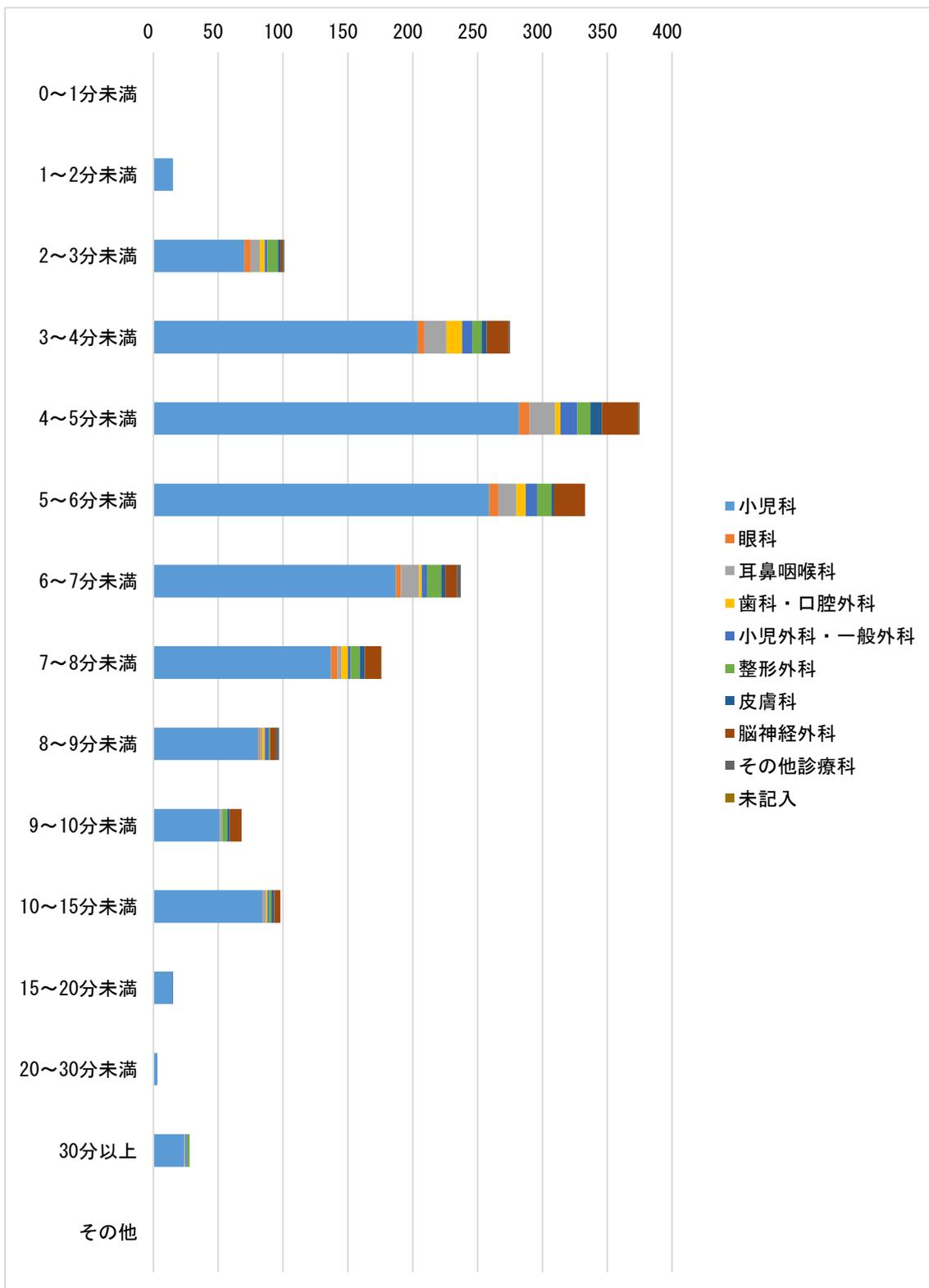
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	15	0	0	0	0	0	0	15	0.8%
2～3分未満	89	12	0	0	0	0	0	101	5.5%
3～4分未満	232	42	0	0	0	1	0	275	15.1%
4～5分未満	316	57	1	0	0	1	0	375	20.6%
5～6分未満	285	47	1	0	0	0	0	333	18.3%
6～7分未満	202	33	2	0	0	0	0	237	13.0%
7～8分未満	152	24	0	0	0	0	0	176	9.7%
8～9分未満	87	8	2	0	0	0	0	97	5.3%
9～10分未満	62	4	1	0	0	1	0	68	3.7%
10～15分未満	81	17	0	0	0	0	0	98	5.4%
15～20分未満	12	3	0	0	0	0	0	15	0.8%
20～30分未満	1	2	0	0	0	0	0	3	0.2%
30分以上	22	6	0	0	0	0	0	28	1.5%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,556	255	7	0	0	3	0	1,821	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【鳥取県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0.8%
2～3分未満	70	5	7	4	2	8	2	2	1	0	101	5.5%
3～4分未満	204	5	17	12	8	7	4	17	1	0	275	15.1%
4～5分未満	282	8	20	4	13	10	9	28	1	0	375	20.6%
5～6分未満	259	7	14	7	9	11	2	24	0	0	333	18.3%
6～7分未満	187	4	14	2	4	11	3	9	3	0	237	13.0%
7～8分未満	137	5	3	5	2	7	4	13	0	0	176	9.7%
8～9分未満	81	1	2	2	3	1	0	4	3	0	97	5.3%
9～10分未満	51	0	2	0	0	4	2	9	0	0	68	3.7%
10～15分未満	84	0	3	1	1	2	2	5	0	0	98	5.4%
15～20分未満	14	0	0	0	1	0	0	0	0	0	15	0.8%
20～30分未満	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.2%
30分以上	24	0	1	0	1	2	0	0	0	0	28	1.5%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,411	35	83	37	44	63	28	111	9	0	1,821	100.0%
割合	77.5%	1.9%	4.6%	2.0%	2.4%	3.5%	1.5%	6.1%	0.5%	0.0%	100.0%	

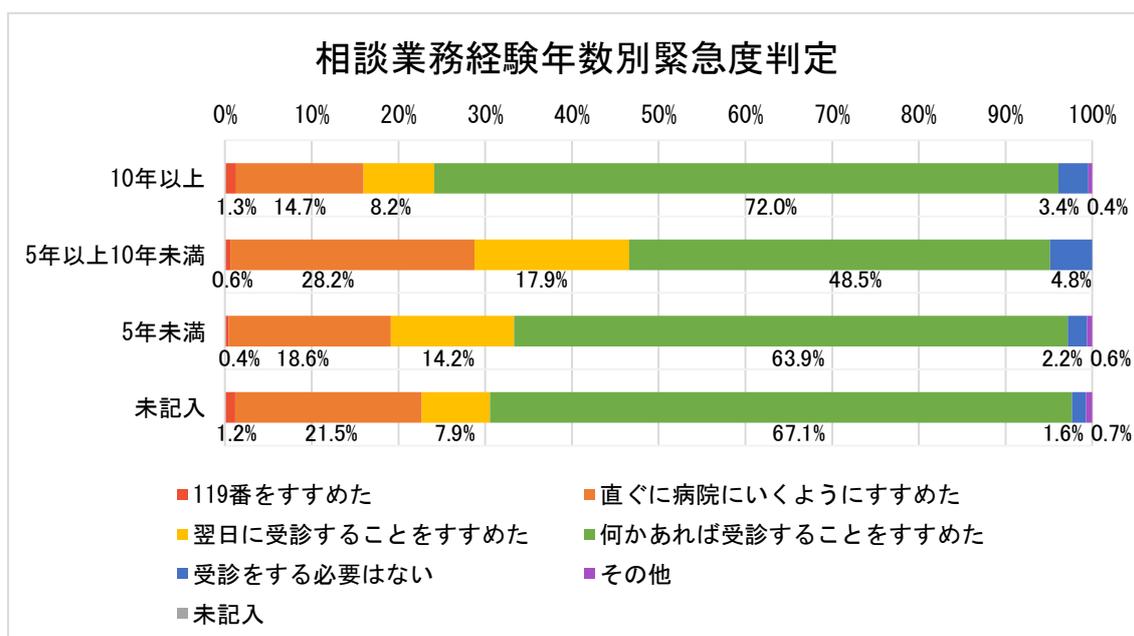


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【鳥取県】

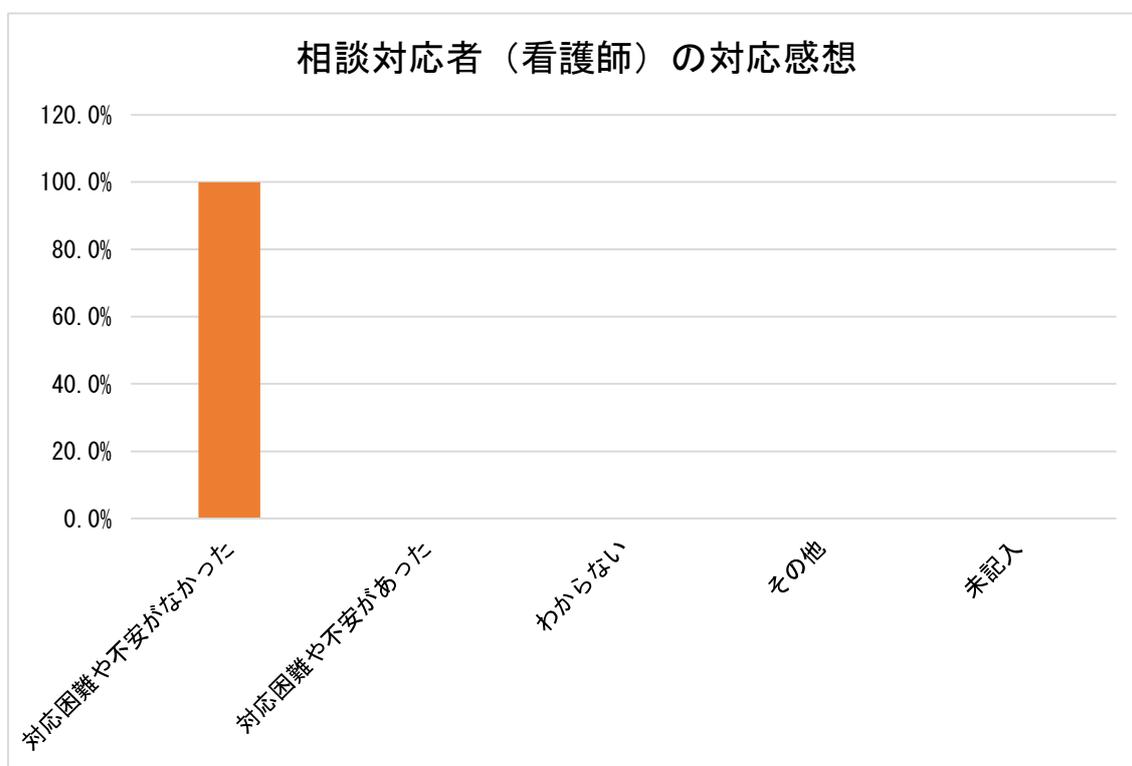
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未	5年以上	10年以	未記入	計
		満	10年未満	上		
119番をすすめた	件数	3	3	3	5	14
	割合	0.4%	0.6%	1.3%	1.2%	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	127	134	34	93	388
	割合	18.6%	28.2%	14.7%	21.5%	21.3%
翌日に受診することをすすめた	件数	97	85	19	34	235
	割合	14.2%	17.9%	8.2%	7.9%	12.9%
何かあれば受診することをすすめた	件数	435	231	167	290	1,123
	割合	63.9%	48.5%	72.0%	67.1%	61.7%
受診をする必要はない	件数	15	23	8	7	53
	割合	2.2%	4.8%	3.4%	1.6%	2.9%
その他	件数	4	0	1	3	8
	割合	0.6%	0.0%	0.4%	0.7%	0.4%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	681	476	232	432	1,821
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【鳥取県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	1,819	99.9%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2	0.1%
計	1,821	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【鳥取県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	14	388	235	1,123	53	6	0	1,819	99.9%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	2	0	2	0.1%
計	14	388	235	1,123	53	8	0	1,821	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【鳥取県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	4	92	48	253	16	0	0	413	22.7%
2～3歳未満	2	61	29	140	4	2	0	238	13.1%
3～4歳未満	2	35	19	106	2	1	0	165	9.1%
4～5歳未満	1	37	20	72	3	0	0	133	7.3%
5～6歳未満	1	23	18	61	4	1	0	108	5.9%
6～7歳未満	0	24	16	43	4	1	0	88	4.8%
7～8歳未満	0	25	6	45	2	2	0	80	4.4%
8～9歳未満	0	15	13	28	4	0	0	60	3.3%
9～10歳未満	1	3	3	26	0	0	0	33	1.8%
10～11歳未満	0	4	7	13	1	0	0	25	1.4%
11～12歳未満	2	2	3	5	0	0	0	12	0.7%
12～13歳未満	0	4	1	9	0	0	0	14	0.8%
13～14歳未満	0	0	2	7	0	0	0	9	0.5%
14～15歳未満	0	1	1	4	0	0	0	6	0.3%
15～16歳未満	1	1	0	1	0	0	0	3	0.2%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	61	49	310	13	1	0	434	23.8%
計	14	388	235	1,123	53	8	0	1,821	100.0%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【鳥取県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	1	9	2	0	0	12	0.7%
1～6か月未満	0	20	20	95	7	1	0	143	7.9%
6か月～1歳未満	0	39	27	205	4	0	0	275	15.1%
1～2歳未満	4	92	48	253	16	0	0	413	22.7%
2～3歳未満	2	61	29	140	4	2	0	238	13.1%
3～4歳未満	2	35	19	106	2	1	0	165	9.1%
4～5歳未満	1	37	20	72	3	0	0	133	7.3%
5～6歳未満	1	23	18	61	4	1	0	108	5.9%
6～7歳未満	0	24	16	43	4	1	0	88	4.8%
7～8歳未満	0	25	6	45	2	2	0	80	4.4%
8～9歳未満	0	15	13	28	4	0	0	60	3.3%
9～10歳未満	1	3	3	26	0	0	0	33	1.8%
10～11歳未満	0	4	7	13	1	0	0	25	1.4%
11～12歳未満	2	2	3	5	0	0	0	12	0.7%
12～13歳未満	0	4	1	9	0	0	0	14	0.8%
13～14歳未満	0	0	2	7	0	0	0	9	0.5%
14～15歳未満	0	1	1	4	0	0	0	6	0.3%
15～16歳未満	1	1	0	1	0	0	0	3	0.2%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	2	1	1	0	0	0	4	0.2%
計	14	388	235	1,123	53	8	0	1,821	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【鳥取県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	1	225	1,233	97	0	0	0	1,556	85.4%
父親	0	13	197	44	0	1	0	255	14.0%
祖母	0	0	0	0	1	6	0	7	0.4%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	2	1	0	0	0	3	0.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	1	238	1,432	142	1	7	0	1,821	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【鳥取県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	12	0	0	0	2	0	14
	割合	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.8%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	277	10	20	0	81	0	388
	割合	21.5%	12.0%	23.5%	0.0%	22.1%	0.0%	21.3%
翌日に受診すること をすすめた	件数	167	14	13	0	41	0	235
	割合	13.0%	16.9%	15.3%	0.0%	11.2%	0.0%	12.9%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	787	57	52	0	227	0	1,123
	割合	61.2%	68.7%	61.2%	0.0%	61.9%	0.0%	61.7%
受診をする必要はな い	件数	38	2	0	0	13	0	53
	割合	3.0%	2.4%	0.0%	0.0%	3.5%	0.0%	2.9%
その他	件数	5	0	0	0	3	0	8
	割合	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.4%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	1,286	83	85	0	367	0	1,821
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【鳥取県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	3	0.9%	11	0.7%	0	0.0%	14	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	53	16.4%	335	22.4%	0	0.0%	388	21.3%
翌日に受診することをすすめた	42	13.0%	193	12.9%	0	0.0%	235	12.9%
何かあれば受診することをすすめた	206	63.6%	917	61.3%	0	0.0%	1,123	61.7%
受診をする必要はない	18	5.6%	35	2.3%	0	0.0%	53	2.9%
その他	2	0.6%	6	0.4%	0	0.0%	8	0.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	324	100.0%	1,497	100.0%	0	0.0%	1,821	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【鳥取県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	14	0	0	0	0	14
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	388	0	0	0	0	388
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	234	1	0	0	0	235
	割合	99.6%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	1,119	4	0	0	0	1,123
	割合	99.6%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	53	0	0	0	0	53
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	8	0	0	0	0	8
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	1,816	5	0	0	0	1,821
	割合	99.7%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【鳥取県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	1,552	4	0	0	0	1,556
	割合	99.7%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	254	1	0	0	0	255
	割合	99.6%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	7	0	0	0	0	7
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	3	0	0	0	0	3
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	1,816	5	0	0	0	1,821
	割合	99.7%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-27-3. 鳥取県の分析結果

【鳥取県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数は、8.6 でかなり多い(全国では、平均 6.4、最小 2.5、最大 13.4)
 - 1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数 4.8 で平均より少ない。(全国では、平均 5.4、最小 2.1、最大 14.2)
2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数:西部医療圏が 49.5%と多い。年少人口千人比では、最多西部医療圏 10.2、最少中部医療圏 5.8、1.8 倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数:平日は 19~20 時台に、土曜は 18~19 時台と 20~21 時台に、休日は 19~20 時台にピークがある。深夜帯はピーク時の 3~10 分の一になり、午前 7 時台に小さなピークがある。日祝日日勤帯は多く、9~10 時は準夜帯ピークの 9 割近く、日勤帯全部を通して 6~7 割の件数がある。
4. 相談対象児(男女・年齢別):男児/女児=1.35、年齢は未記入を除いて 1 歳未満 23.7%、3 歳未満 59.5%、6 歳未満 82.8%で、男児の比率が高い。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0%、6 歳未満 79.1%)
5. 主訴別相談件数:上位 5 つの主訴は、発熱 35.9%、嘔気・嘔吐 15.2%、頭部打撲 6.6%、発疹 6.5%、頭部以外の外傷 6.1。外傷が比較的多い。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%)
6. 相談の分類:救急医療相談0.7%、医療機関案内5.2%、救急医療相談+医療機関案内4.8%、医療その他86.0%、ホームケア0.6%、育児相談0.4%、薬2.3%。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア 3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)
7. 相談者(続柄):母親 85.4%、父親 14.0%、(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。
8. 相談者(年齢):10 代 0.1%、20 代 13.1%、30 代 78.6%、40 代 7.8%、(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。
9. 兄弟の有無:(未記入を除いて)いない/(いる+いない)、すなわち第 1 子(同胞なしを含む)は 11.4%。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 42.2%)
10. 発症時期:「1 時間前から」70.6%、「6 時間前から」4.6%、「12 時間前から」4.7%、「1 日前から」0%、「それ以前から」20.2% (全国では、未記入を除いて「さつきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%)。
11. 相談前の受診の有無:受診あり/(受診あり+受診なし)は 17.8%。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)
12. 相談対応時間:3分以上6分未満54.0%、4分台(4~5 分未満)20.6%、15分以上1.5%、(全国では、4分台(4~5 分未満)が28.4%で最も多く、3~6分台(3~7分未満)が66.5%、2/3を占める。15

分以上は1.2%。)

13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定:「119番をすすめた」0.8%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.3%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.1%、「翌日に受診することをすすめた」12.9%、「何かあれば受診することをすすめた」61.7%、「受診する必要がない」2.9%、その他0.4%で、「何かあれば受診することをすすめた」が多い。(全国では、「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他4.7%)。)

14. 医師の対応:医師の助言あるいは対応ありは0.1%。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象):満足した99.7%、普通0.3%、満足した+普通100%、不満気0%。(全国では、未記入を除いて、満足した71.5%、普通28.4%、満足した+普通99.9%、不満気0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):小児科77.5%、耳鼻科4.6%、脳神経外科6.1%、小児外科・一般外科2.4%、皮膚科1.5%、整形外科3.5%、眼科1.9%、歯科2.0%。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が16.0%、10年未満23.1%。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

18. 相談対応者(看護師)による対応感想:未記入を除いて、対応困難や不安がなかった100%、対応困難や不安があった%、わからない%。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった98.9%、対応困難や不安があった0.2%、わからない0.1%)

《データ収集と突合の問題》

9. 兄弟の有無は、データが不足して十分に分析できなかった。鳥取県は他県に比べて、比較的よくデータ収集ができていた。

平成 31 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

島根県

公益社団法人日本小児科医会

2020 年 3 月

Ⅲ-1-28. 島根県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-28-1. 島根県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【島根県】

島根県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
島根県	3201	松江	252.3	34		34	31,087	8.1	7.4	7.4
	3202	雲南	27.0	3		3	5,785	4.7	9.0	9.0
	3203	出雲	192.0	39	5	44	23,803	8.1	4.9	4.4
	3204	大田	32.7	6		6	5,689	5.7	5.4	5.4
	3205	浜田	37.3	10		10	8,545	4.4	3.7	3.7
	3206	益田	27.0	6		6	6,785	4.0	4.5	4.5
	3207	隠岐	6.0	2		2	2,158	2.8	3.0	3.0
	9999	医療圏未記入	4.0							
	計	578.3	100	5	105	83,852	6.9	5.8	5.5	

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【島根県】

島根県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
島根県	32201	松江	252.3	34		34	31,087	8.1	7.4	7.4
	32202	雲南	27.0	3		3	5,785	4.7	9.0	9.0
	32203	出雲	192.0	39	5	44	23,803	8.1	4.9	4.4
	32204	大田	32.7	6		6	5,689	5.7	5.4	5.4
	32205	浜田	37.3	10		10	8,545	4.4	3.7	3.7
	32206	益田	27.0	6		6	6,785	4.0	4.5	4.5
	32207	隠岐	6.0	2		2	2,158	2.8	3.0	3.0
	99999	医療圏未記入	4.0							
	計	578.3	100	5	105	83,852	6.9	5.8	5.5	
	医療圏最大と最小の較差(倍)	-	-	-	-	-	-	2.9	3.0	3.0

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

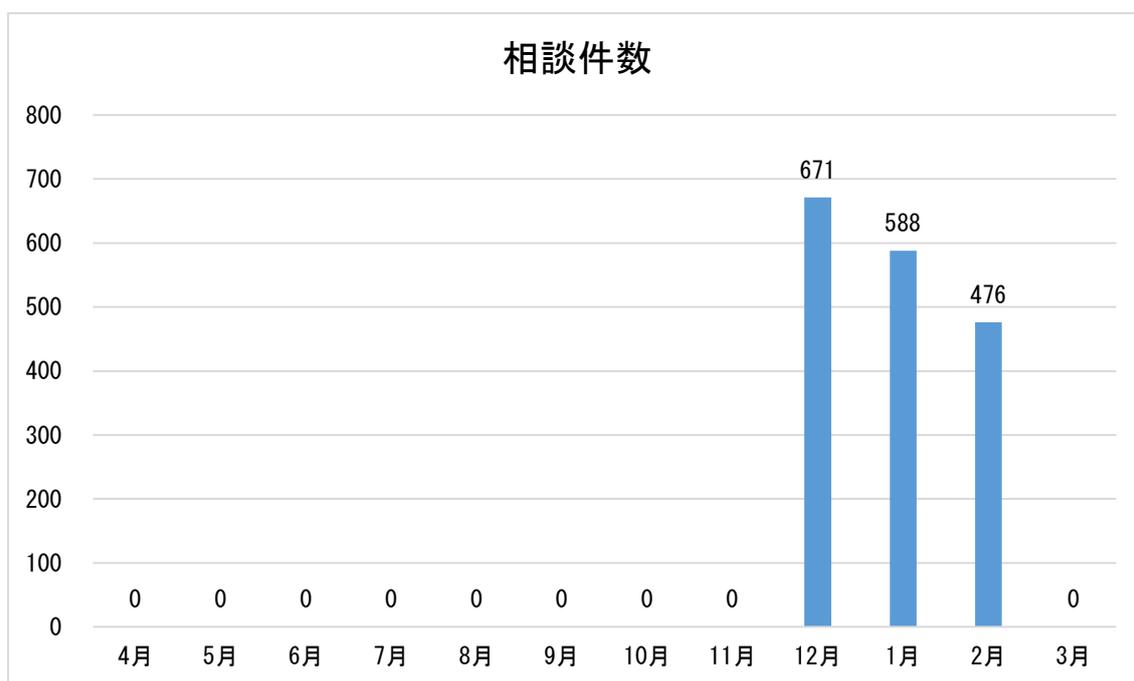
Ⅲ-1-28-2. 島根県の基本情報

1. 相談件数

【島根県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	671	588	476	0	1,735

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

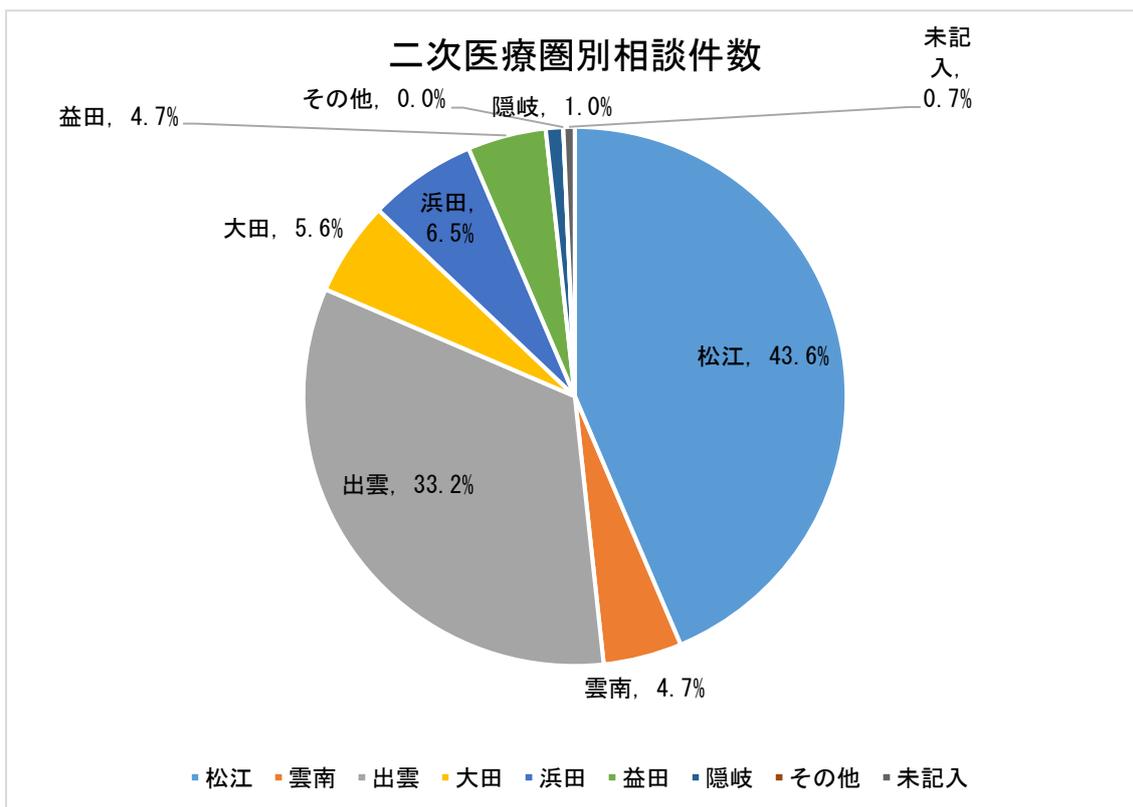


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【島根県】

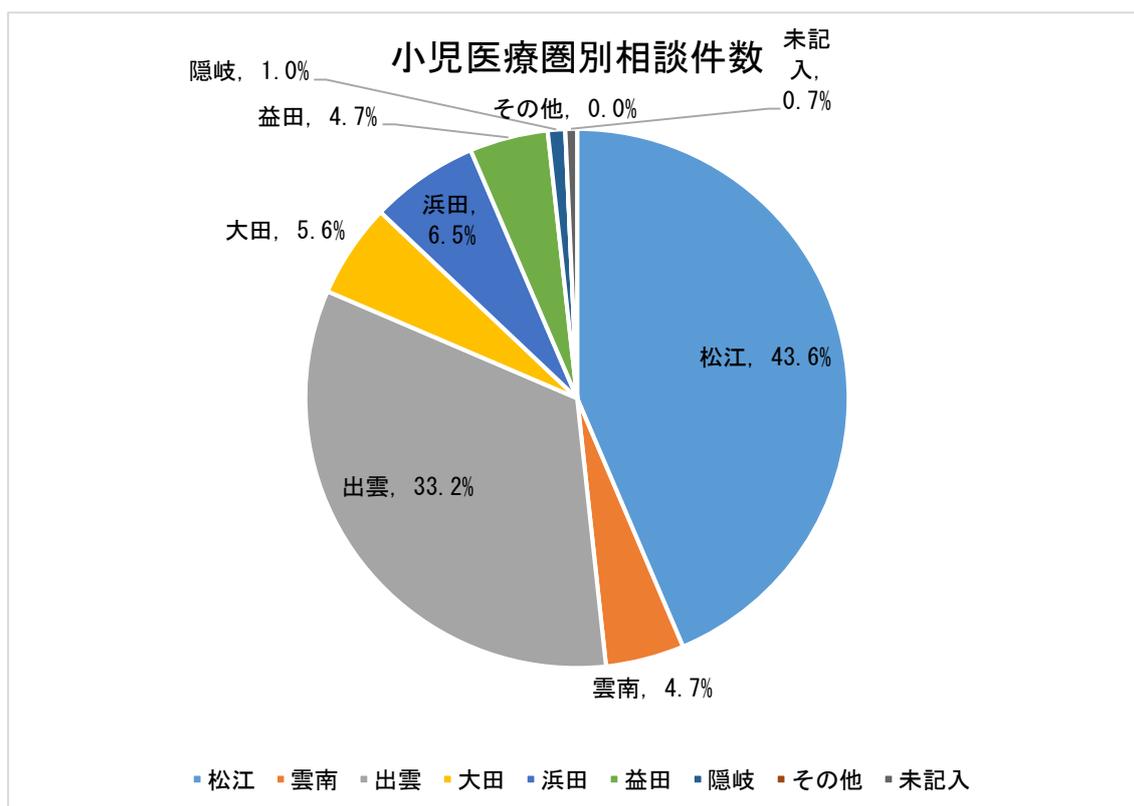
二次医療圏	件数	割合
松江	757	43.6%
雲南	81	4.7%
出雲	576	33.2%
大田	98	5.6%
浜田	112	6.5%
益田	81	4.7%
隠岐	18	1.0%
その他	0	0.0%
未記入	12	0.7%
合計	1,735	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【島根県】

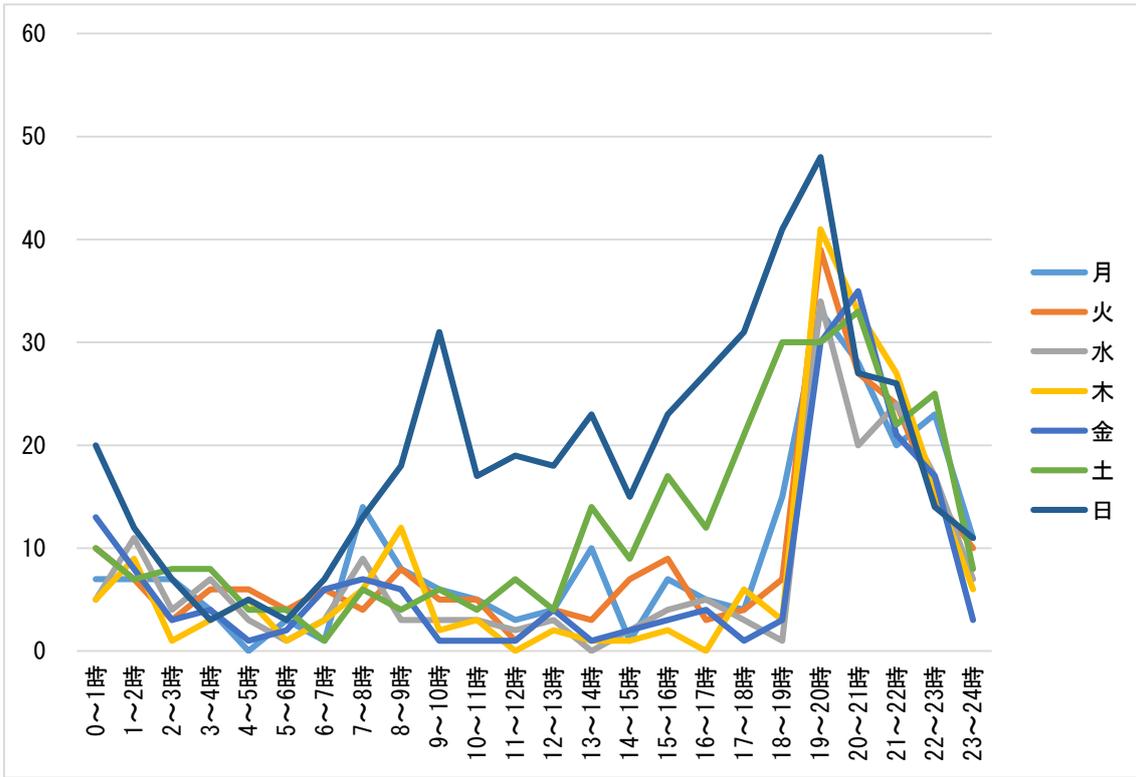
小児医療圏	件数	割合
松江	757	43.6%
雲南	81	4.7%
出雲	576	33.2%
大田	98	5.6%
浜田	112	6.5%
益田	81	4.7%
隠岐	18	1.0%
その他	0	0.0%
未記入	12	0.7%
合計	1,735	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【島根県】

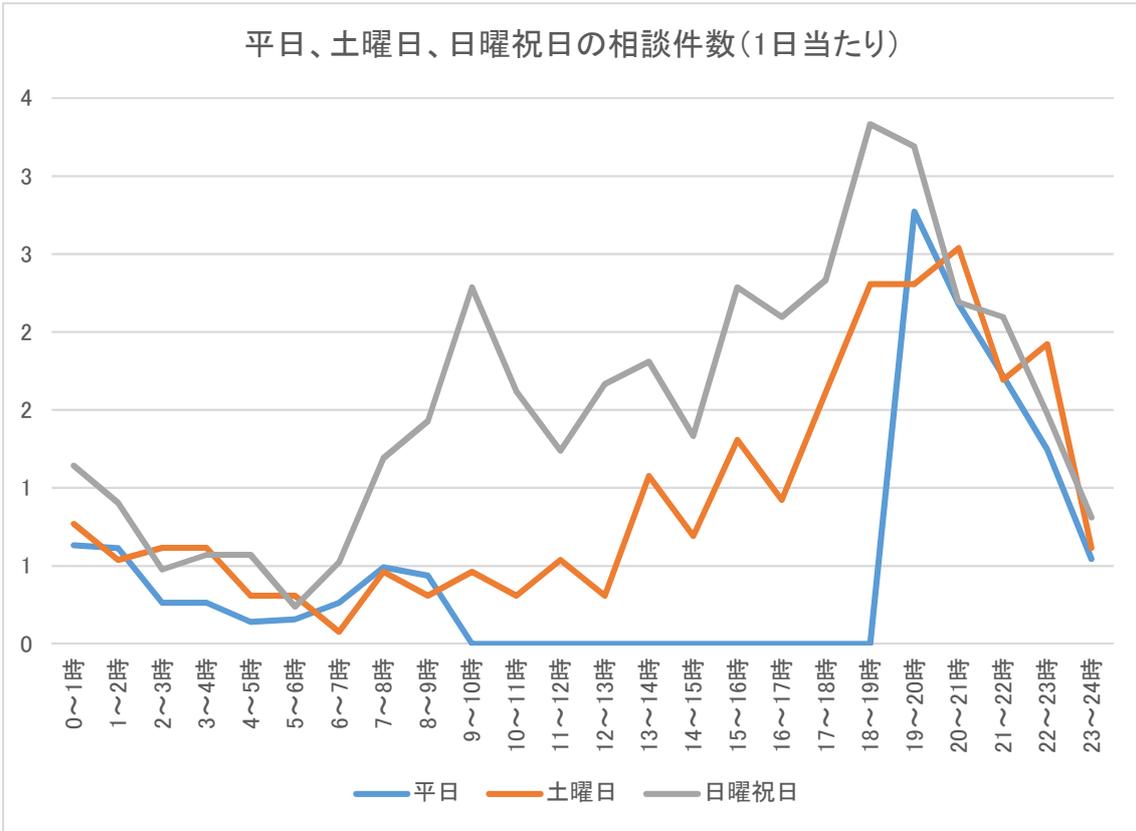
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	7	10	5	5	13	10	20	0	70	4.0%
1～2時	7	7	11	9	8	7	12	0	61	3.5%
2～3時	7	3	4	1	3	8	7	0	33	1.9%
3～4時	4	6	7	3	4	8	3	0	35	2.0%
4～5時	0	6	3	5	1	4	5	0	24	1.4%
5～6時	3	4	1	1	2	4	3	0	18	1.0%
6～7時	1	6	3	3	6	1	7	0	27	1.6%
7～8時	14	4	9	6	7	6	13	0	59	3.4%
8～9時	8	8	3	12	6	4	18	0	59	3.4%
9～10時	6	5	3	2	1	6	31	0	54	3.1%
10～11時	5	5	3	3	1	4	17	0	38	2.2%
11～12時	3	1	2	0	1	7	19	0	33	1.9%
12～13時	4	4	3	2	4	4	18	0	39	2.2%
13～14時	10	3	0	1	1	14	23	0	52	3.0%
14～15時	1	7	2	1	2	9	15	0	37	2.1%
15～16時	7	9	4	2	3	17	23	0	65	3.7%
16～17時	5	3	5	0	4	12	27	0	56	3.2%
17～18時	4	4	3	6	1	21	31	0	70	4.0%
18～19時	15	7	1	3	3	30	41	0	100	5.8%
19～20時	33	39	34	41	30	30	48	0	255	14.7%
20～21時	28	27	20	33	35	33	27	0	203	11.7%
21～22時	20	24	24	27	21	22	26	0	164	9.5%
22～23時	23	15	17	16	17	25	14	0	127	7.3%
23～24時	11	10	7	6	3	8	11	0	56	3.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	226	217	174	188	177	294	459	0	1,735	100.0%



3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【島根県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	36	10	24	0	70	4.0%
1～2時	35	7	19	0	61	3.5%
2～3時	15	8	10	0	33	1.9%
3～4時	15	8	12	0	35	2.0%
4～5時	8	4	12	0	24	1.4%
5～6時	9	4	5	0	18	1.0%
6～7時	15	1	11	0	27	1.6%
7～8時	28	6	25	0	59	3.4%
8～9時	25	4	30	0	59	3.4%
9～10時	0	6	48	0	54	3.1%
10～11時	0	4	34	0	38	2.2%
11～12時	0	7	26	0	33	1.9%
12～13時	0	4	35	0	39	2.2%
13～14時	0	14	38	0	52	3.0%
14～15時	0	9	28	0	37	2.1%
15～16時	0	17	48	0	65	3.7%
16～17時	0	12	44	0	56	3.2%
17～18時	0	21	49	0	70	4.0%
18～19時	0	30	70	0	100	5.8%
19～20時	158	30	67	0	255	14.7%
20～21時	124	33	46	0	203	11.7%
21～22時	98	22	44	0	164	9.5%
22～23時	71	25	31	0	127	7.3%
23～24時	31	8	17	0	56	3.2%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	668	294	773	0	1,735	100.0%

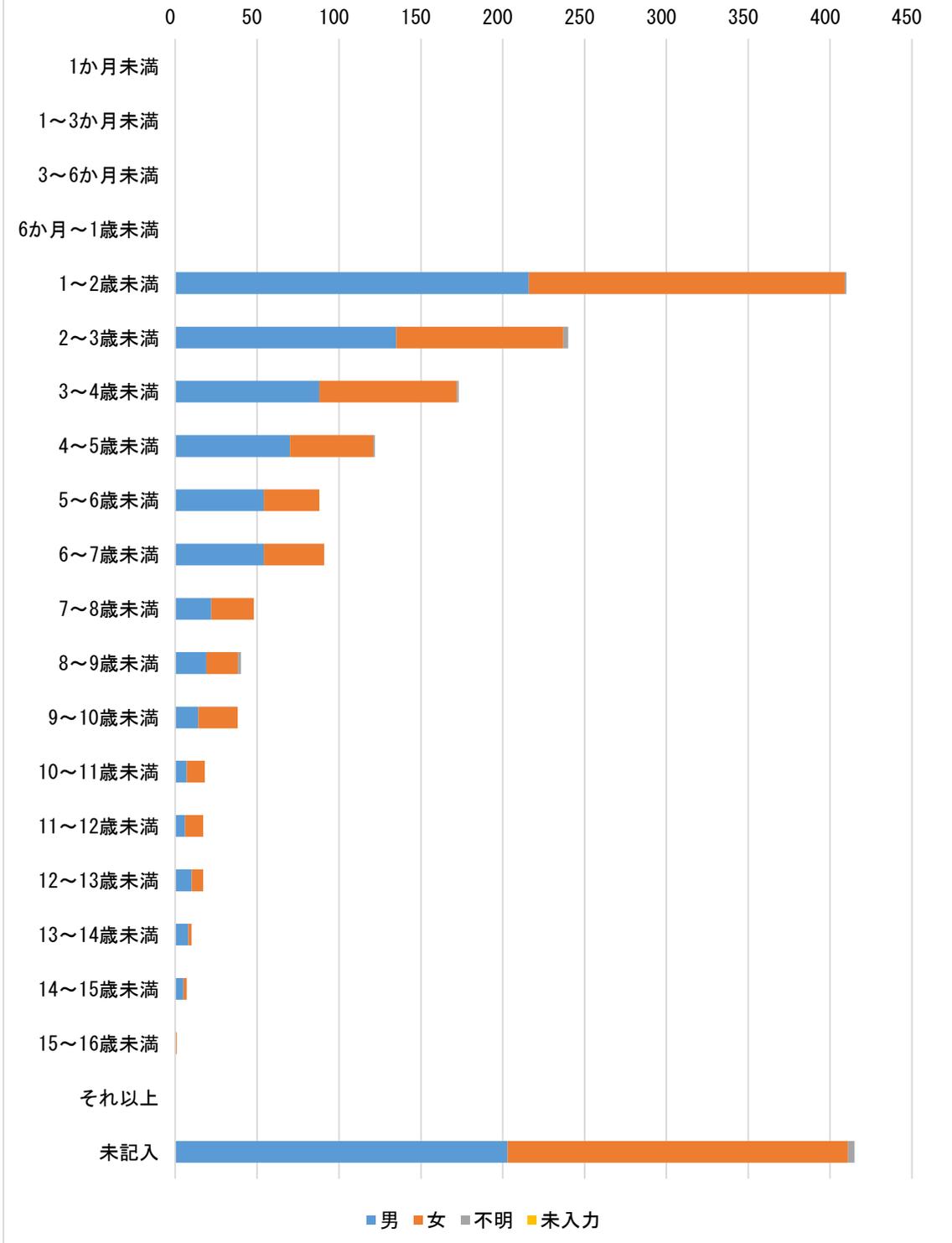


4-1. 相談対象児（男女・年齢別）

【島根県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	216	193	1	0	410	23.6%
2～3歳未満	135	102	3	0	240	13.8%
3～4歳未満	88	84	1	0	173	10.0%
4～5歳未満	70	51	1	0	122	7.0%
5～6歳未満	54	34	0	0	88	5.1%
6～7歳未満	54	37	0	0	91	5.2%
7～8歳未満	22	26	0	0	48	2.8%
8～9歳未満	19	19	2	0	40	2.3%
9～10歳未満	14	24	0	0	38	2.2%
10～11歳未満	7	11	0	0	18	1.0%
11～12歳未満	6	11	0	0	17	1.0%
12～13歳未満	10	7	0	0	17	1.0%
13～14歳未満	8	2	0	0	10	0.6%
14～15歳未満	5	2	0	0	7	0.4%
15～16歳未満	0	1	0	0	1	0.1%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	203	208	4	0	415	23.9%
計（件数）	911	812	12	0	1,735	—
計（割合）	52.5%	46.8%	0.7%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別



4-2. 相談対象児（男女・年齢別）_独自年齢レンジ

【島根県】

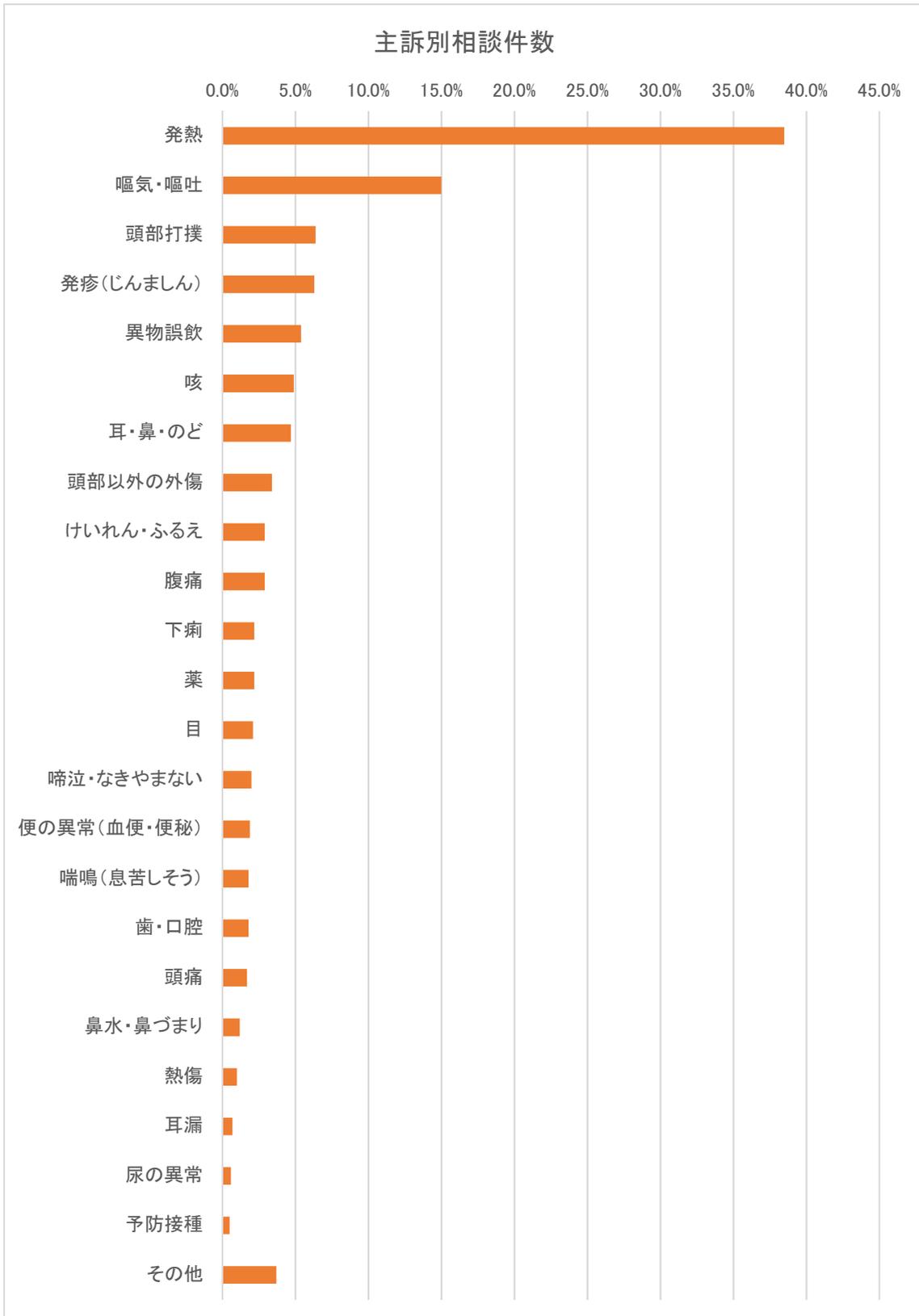
相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	3	4	0	0	7	0.4%
1～6か月未満	77	70	1	0	148	8.5%
6か月～1歳未満	123	134	0	0	257	14.8%
1～2歳未満	216	193	1	0	410	23.6%
2～3歳未満	135	102	3	0	240	13.8%
3～4歳未満	88	84	1	0	173	10.0%
4～5歳未満	70	51	1	0	122	7.0%
5～6歳未満	54	34	0	0	88	5.1%
6～7歳未満	54	37	0	0	91	5.2%
7～8歳未満	22	26	0	0	48	2.8%
8～9歳未満	19	19	2	0	40	2.3%
9～10歳未満	14	24	0	0	38	2.2%
10～11歳未満	7	11	0	0	18	1.0%
11～12歳未満	6	11	0	0	17	1.0%
12～13歳未満	10	7	0	0	17	1.0%
13～14歳未満	8	2	0	0	10	0.6%
14～15歳未満	5	2	0	0	7	0.4%
15～16歳未満	0	1	0	0	1	0.1%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	3	0	3	0.2%
計（件数）	911	812	12	0	1,735	—
計（割合）	52.5%	46.8%	0.7%	0.0%	—	100.0%

5. 主訴

【島根県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	668	38.5%	—
嘔気・嘔吐	260	15.0%	—
咳	85	4.9%	—
喘鳴（息苦しそう）	32	1.8%	—
下痢	38	2.2%	—
けいれん・ふるえ	50	2.9%	—
発疹（じんましん）	109	6.3%	—
啼泣・なきやまない	35	2.0%	—
頭痛	30	1.7%	—
腹痛	50	2.9%	—
鼻水・鼻づまり	20	1.2%	—
耳漏	13	0.7%	—
頭部打撲	111	6.4%	—
頭部以外の外傷	59	3.4%	—
異物誤飲	94	5.4%	—
熱傷	18	1.0%	—
耳・鼻・のど	82	4.7%	—
目	36	2.1%	—
歯・口腔	32	1.8%	—
便の異常（血便・便秘）	33	1.9%	—
尿の異常	10	0.6%	—
予防接種	9	0.5%	—
薬	38	2.2%	—
その他	64	3.7%	—
計	1,976	113.9%	1,735

※ 複数回答あり

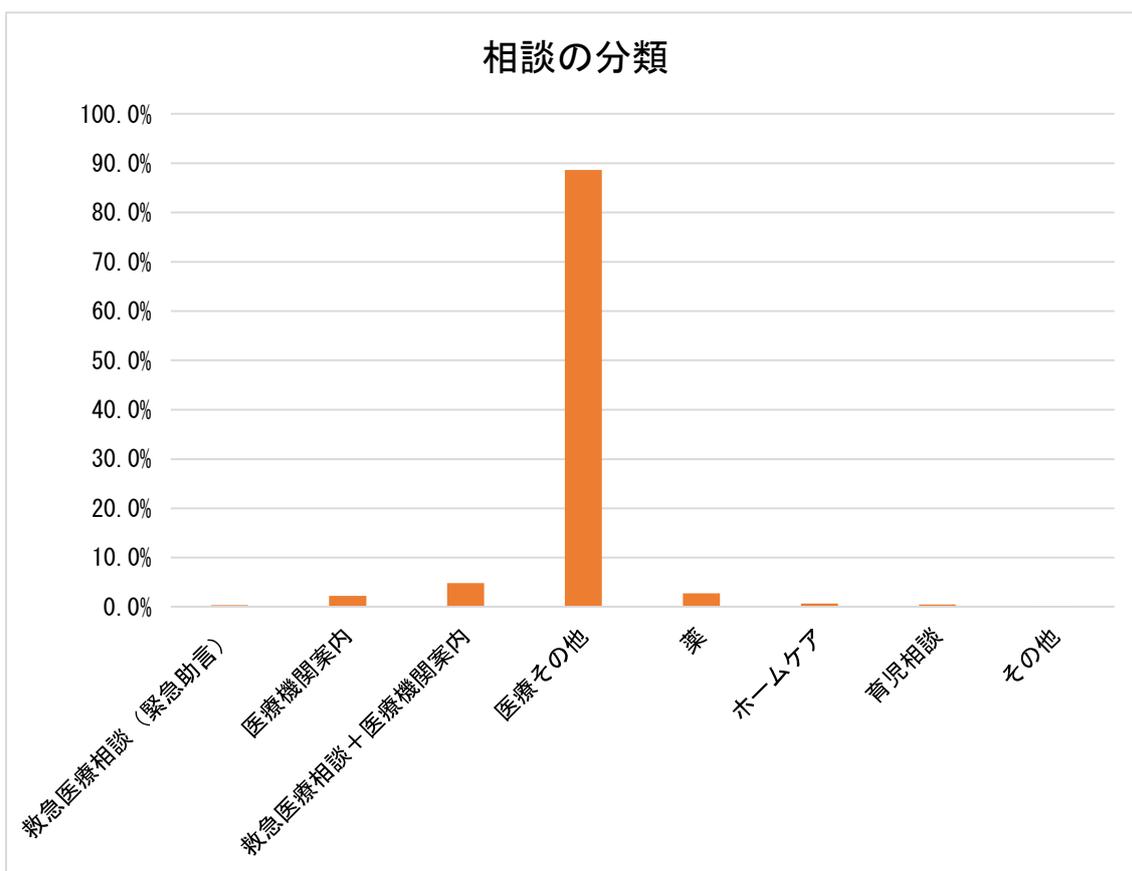


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【島根県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	6	0.3%
医療機関案内	38	2.2%
救急医療相談＋医療機関案内	84	4.8%
医療その他	1,538	88.6%
薬	48	2.8%
ホームケア	11	0.6%
育児相談	8	0.5%
その他	2	0.1%
未記入	0	0.0%
計	1,735	100.0%

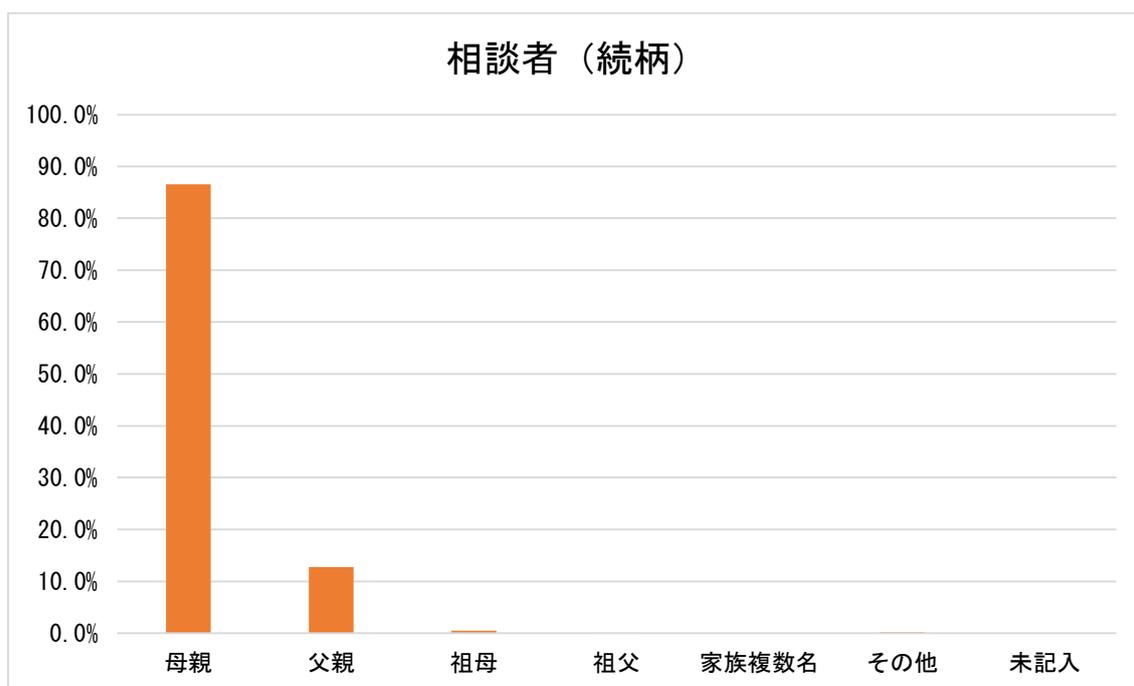


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【島根県】

続柄	件数	割合
母親	1,502	86.6%
父親	221	12.7%
祖母	8	0.5%
祖父	1	0.1%
家族複数名	0	0.0%
その他	3	0.2%
未記入	0	0.0%
計	1,735	100.0%

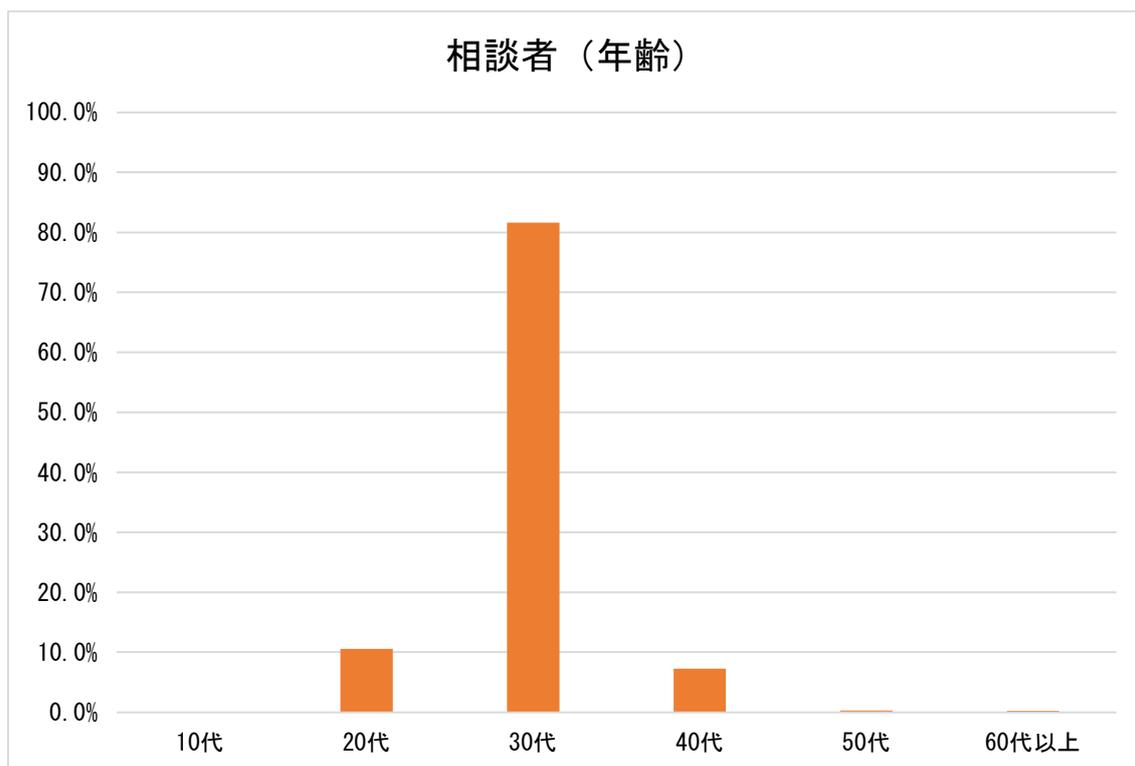


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【島根県】

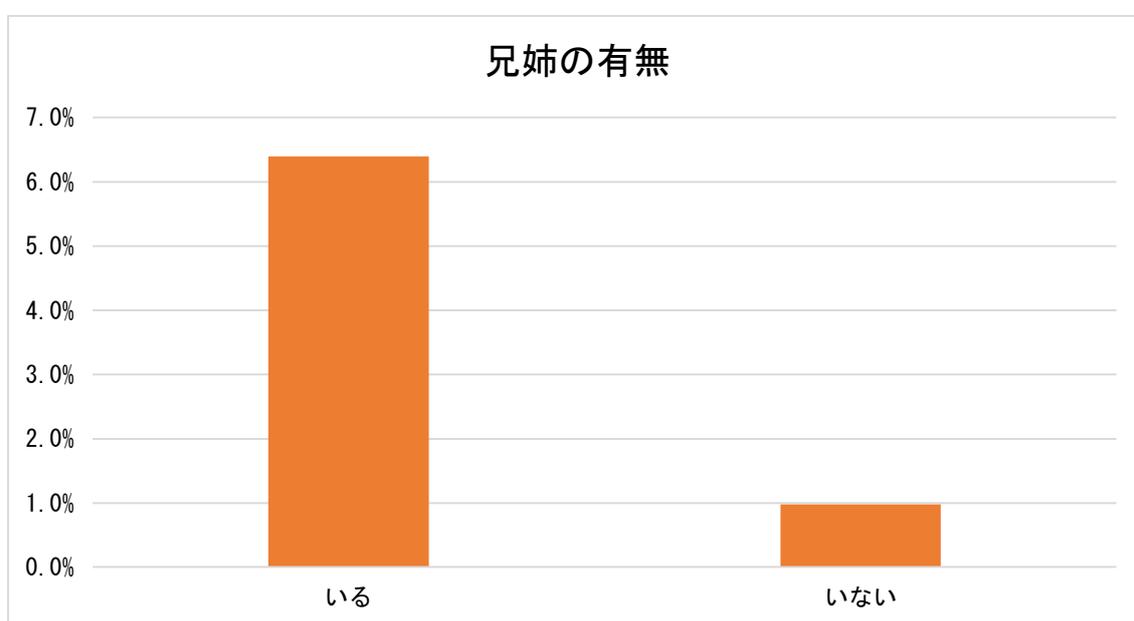
年齢	件数	割合
10代	1	0.1%
20代	183	10.5%
30代	1,416	81.6%
40代	126	7.3%
50代	5	0.3%
60代以上	4	0.2%
未記入	0	0.0%
計	1,735	100.0%



9. 兄弟の有無

【島根県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	111	6.4%
いない	17	1.0%
不明	1,607	92.6%
未記入	0	0.0%
計	1,735	100.0%

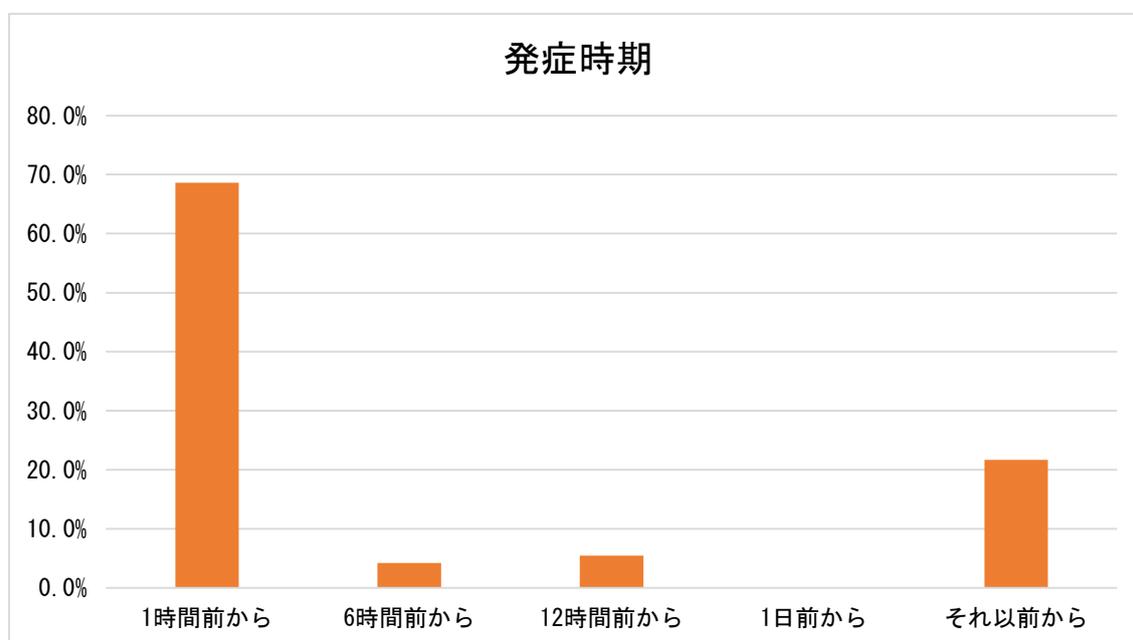


※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【島根県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	1,190	68.6%
6時間前から	73	4.2%
12時間前から	95	5.5%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	377	21.7%
未記入	0	0.0%
計	1,735	100.0%

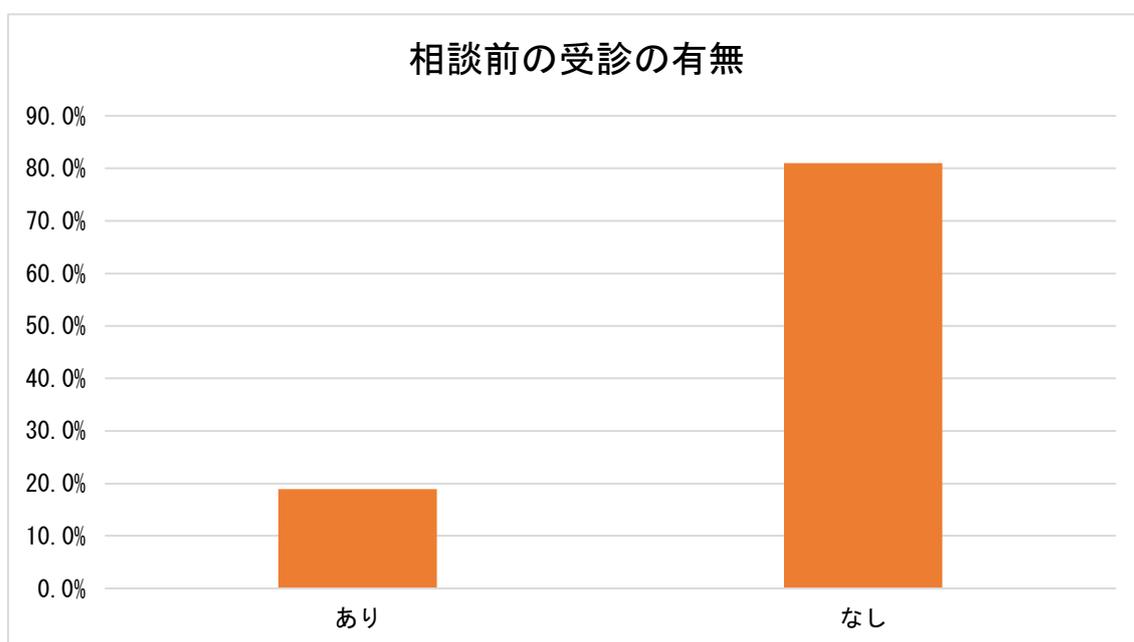


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【島根県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	329	19.0%
なし	1,406	81.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,735	100.0%

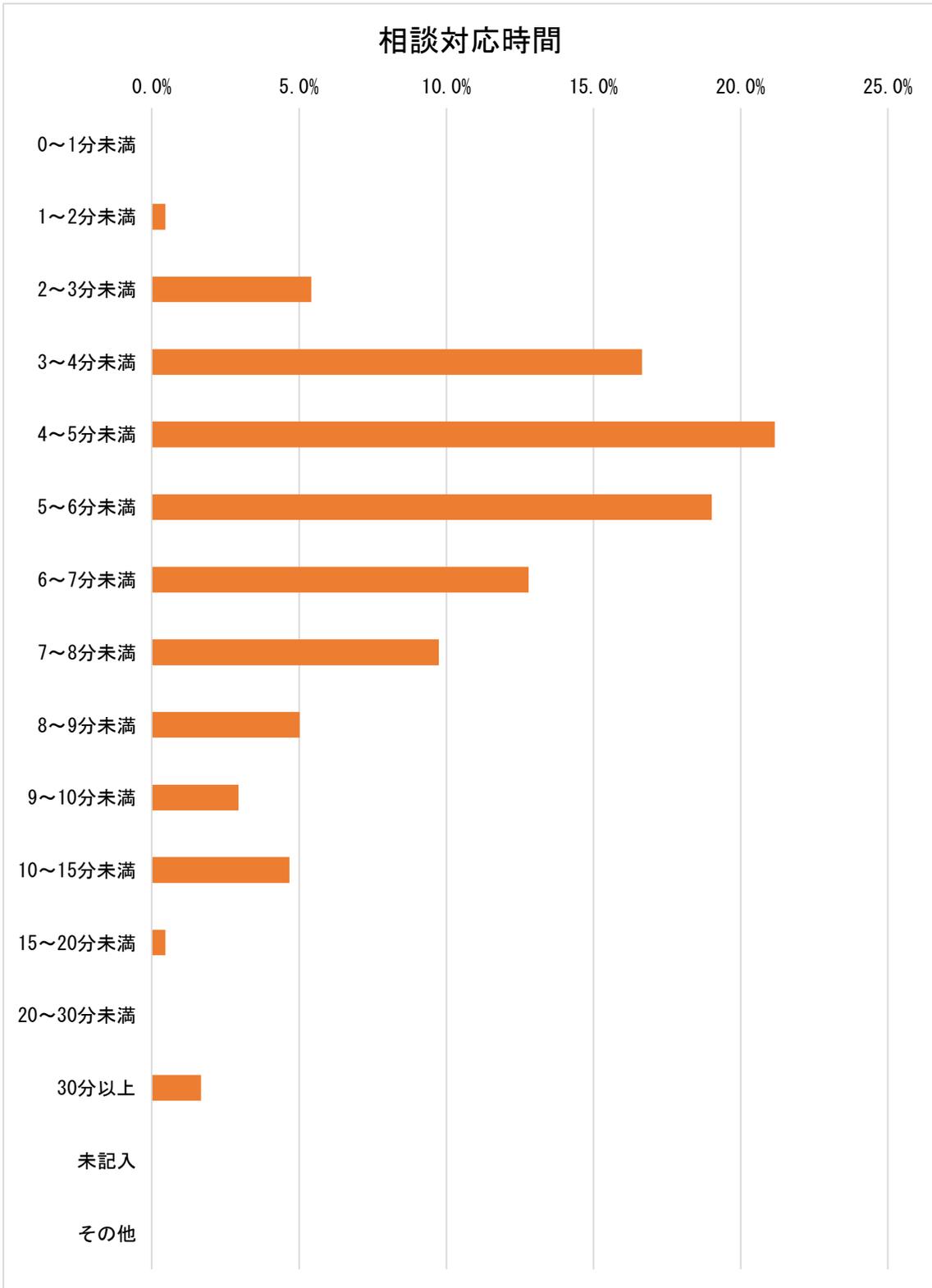


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【島根県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	8	0.5%
2～3分未満	94	5.4%
3～4分未満	289	16.7%
4～5分未満	367	21.2%
5～6分未満	330	19.0%
6～7分未満	222	12.8%
7～8分未満	169	9.7%
8～9分未満	87	5.0%
9～10分未満	51	2.9%
10～15分未満	81	4.7%
15～20分未満	8	0.5%
20～30分未満	0	0.0%
30分以上	29	1.7%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	1,735	100.0%

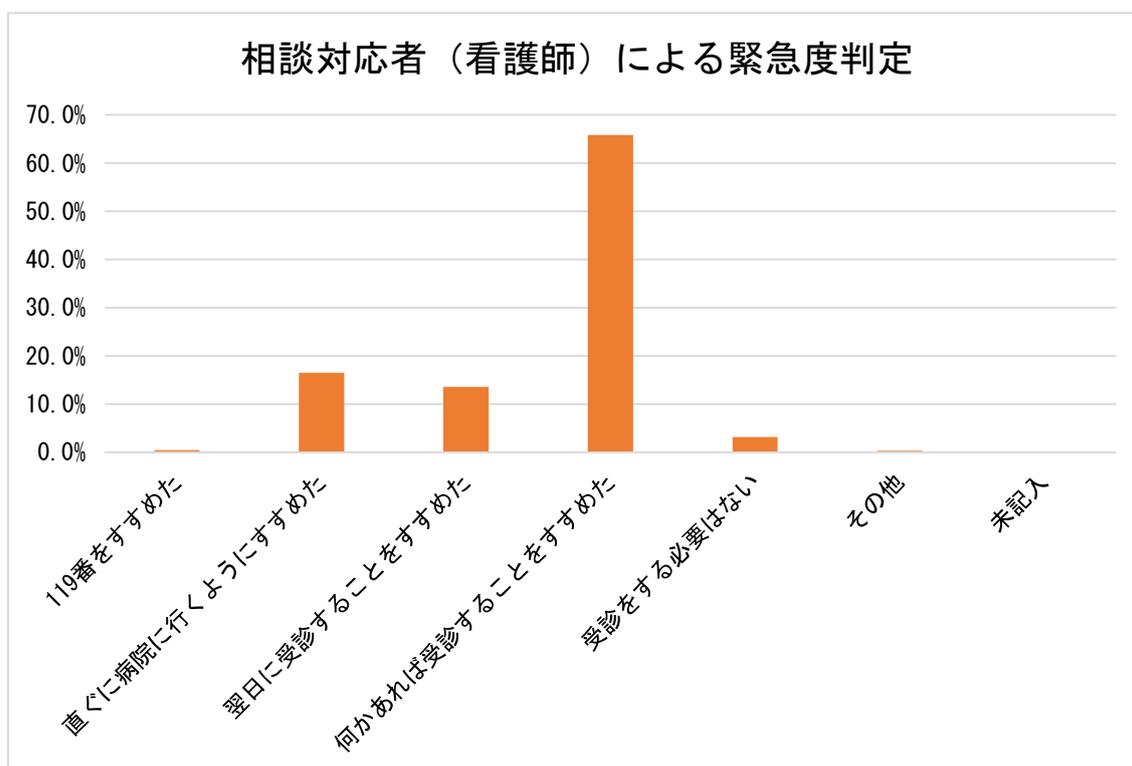


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【島根県】

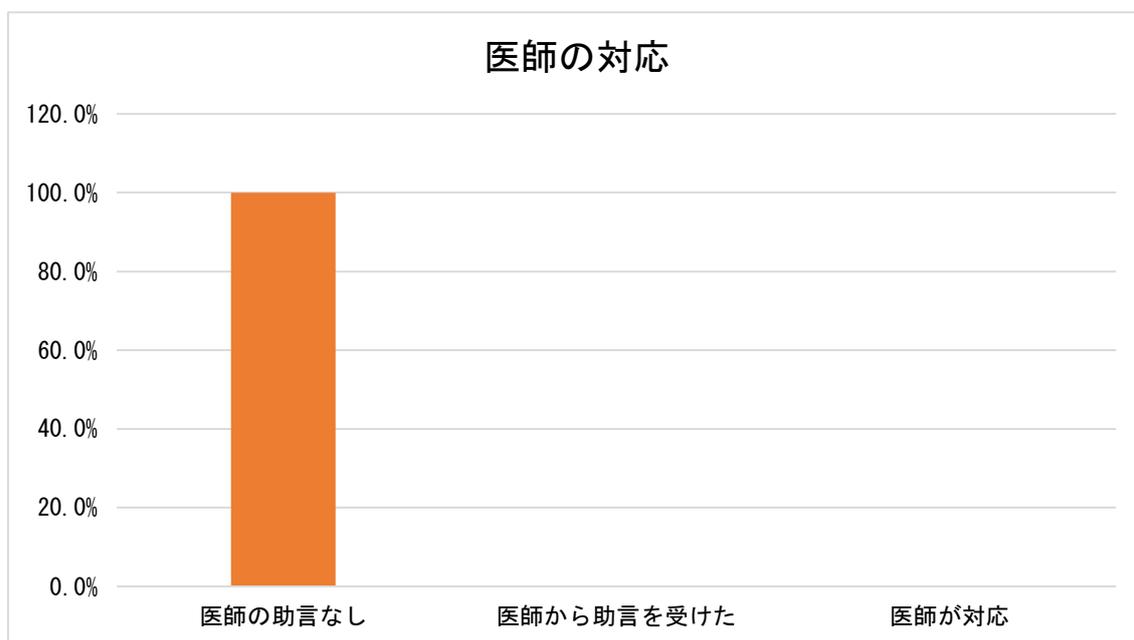
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	9	0.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	286	16.5%
翌日に受診することをすすめた	236	13.6%
何かあれば受診することをすすめた	1,142	65.8%
受診をする必要はない	56	3.2%
その他	6	0.3%
未記入	0	0.0%
計	1,735	100.0%



14. 医師の対応

【島根県】

相談前の受診の有無	件数	割合
医師の助言なし	1,734	99.9%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	1	0.1%
未記入	0	0.0%
計	1,735	100.0%

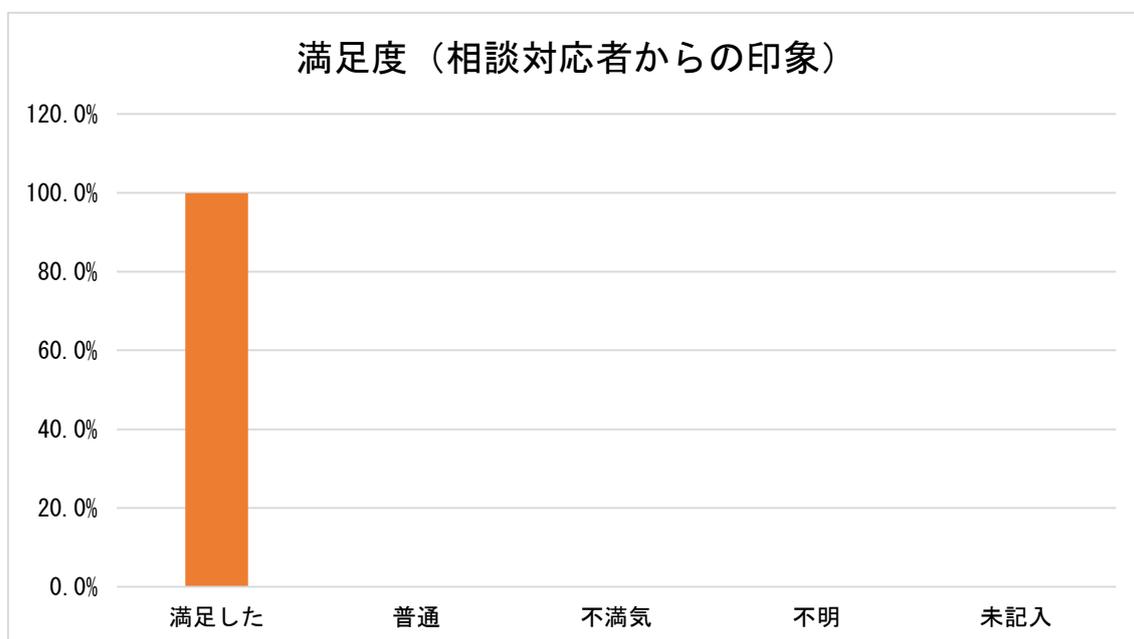


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【島根県】

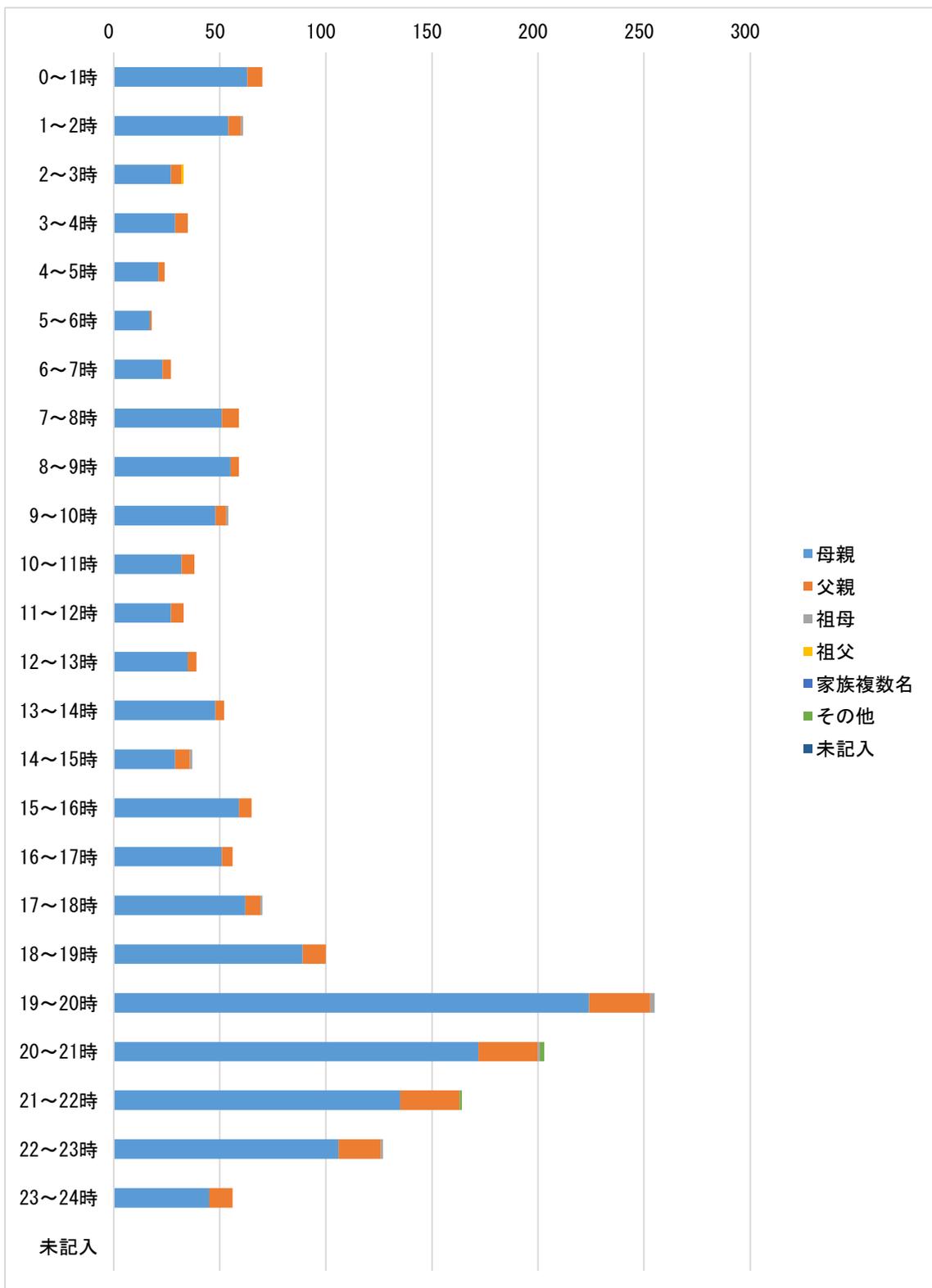
満足度	件数	割合
満足した	1,733	99.9%
普通	2	0.1%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,735	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【島根県】

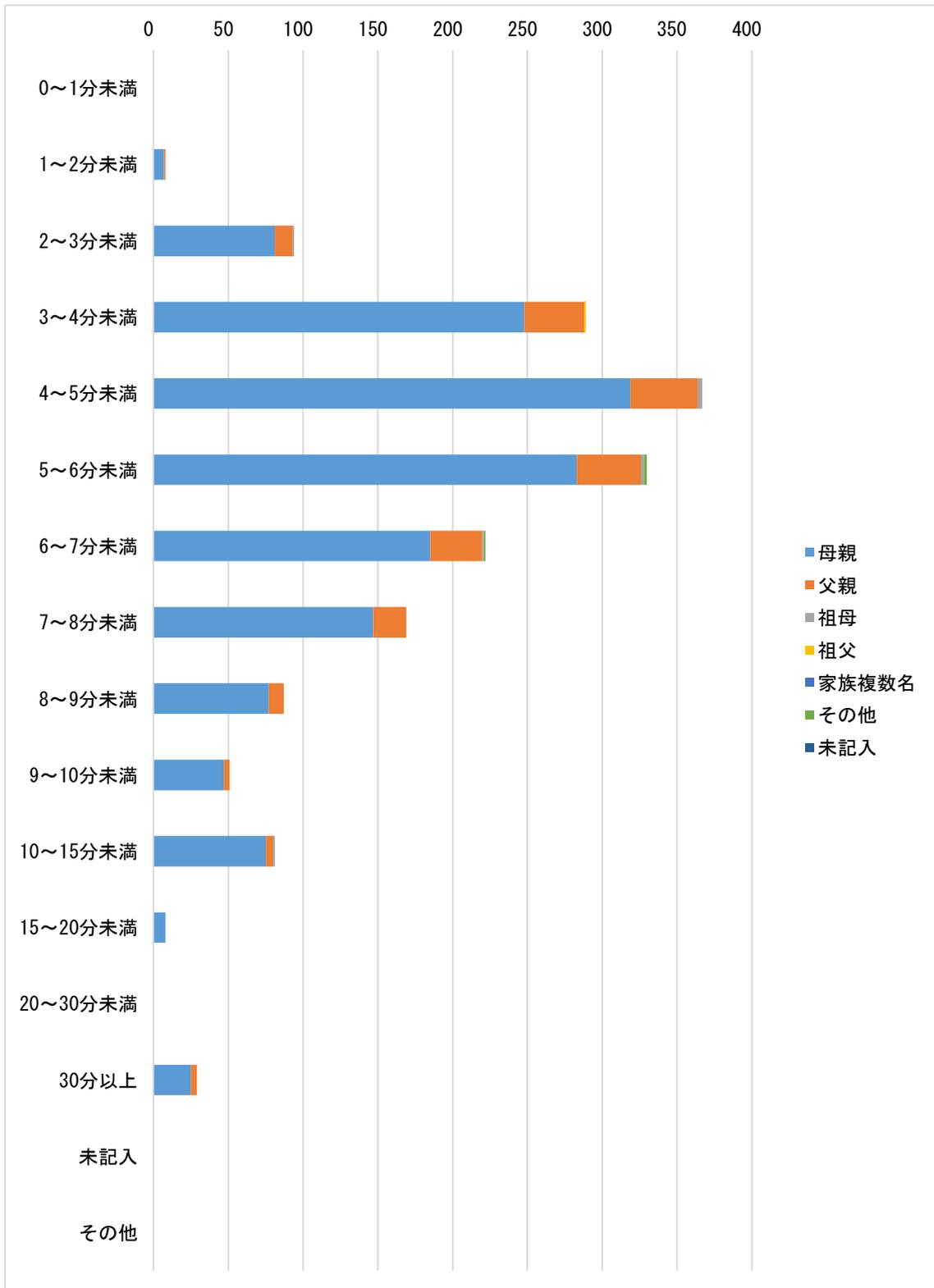
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	63	7	0	0	0	0	0	70	4.0%
1～2時	54	6	1	0	0	0	0	61	3.5%
2～3時	27	5	0	1	0	0	0	33	1.9%
3～4時	29	6	0	0	0	0	0	35	2.0%
4～5時	21	3	0	0	0	0	0	24	1.4%
5～6時	17	1	0	0	0	0	0	18	1.0%
6～7時	23	4	0	0	0	0	0	27	1.6%
7～8時	51	8	0	0	0	0	0	59	3.4%
8～9時	55	4	0	0	0	0	0	59	3.4%
9～10時	48	5	1	0	0	0	0	54	3.1%
10～11時	32	6	0	0	0	0	0	38	2.2%
11～12時	27	6	0	0	0	0	0	33	1.9%
12～13時	35	4	0	0	0	0	0	39	2.2%
13～14時	48	4	0	0	0	0	0	52	3.0%
14～15時	29	7	1	0	0	0	0	37	2.1%
15～16時	59	6	0	0	0	0	0	65	3.7%
16～17時	51	5	0	0	0	0	0	56	3.2%
17～18時	62	7	1	0	0	0	0	70	4.0%
18～19時	89	11	0	0	0	0	0	100	5.8%
19～20時	224	29	2	0	0	0	0	255	14.7%
20～21時	172	28	1	0	0	2	0	203	11.7%
21～22時	135	28	0	0	0	1	0	164	9.5%
22～23時	106	20	1	0	0	0	0	127	7.3%
23～24時	45	11	0	0	0	0	0	56	3.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,502	221	8	1	0	3	0	1,735	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【島根県】

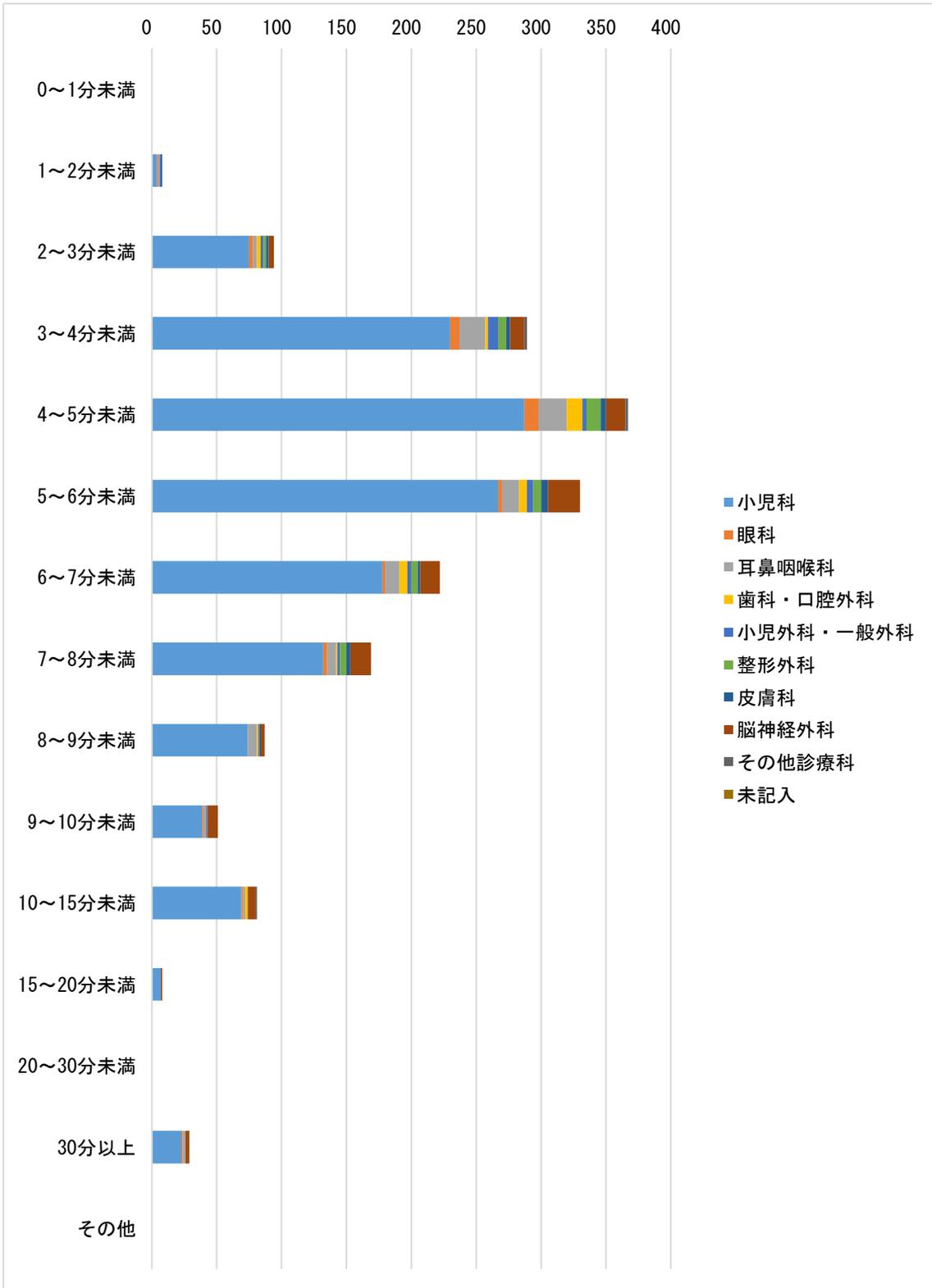
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	7	1	0	0	0	0	0	8	0.5%
2～3分未満	81	12	1	0	0	0	0	94	5.4%
3～4分未満	248	40	0	1	0	0	0	289	16.7%
4～5分未満	319	45	3	0	0	0	0	367	21.2%
5～6分未満	283	43	2	0	0	2	0	330	19.0%
6～7分未満	185	35	1	0	0	1	0	222	12.8%
7～8分未満	147	22	0	0	0	0	0	169	9.7%
8～9分未満	77	10	0	0	0	0	0	87	5.0%
9～10分未満	47	4	0	0	0	0	0	51	2.9%
10～15分未満	75	5	1	0	0	0	0	81	4.7%
15～20分未満	8	0	0	0	0	0	0	8	0.5%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
30分以上	25	4	0	0	0	0	0	29	1.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,502	221	8	1	0	3	0	1,735	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【島根県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	4	1	1	0	1	0	1	0	0	0	8	0.5%
2～3分未満	75	3	3	3	2	2	2	4	0	0	94	5.4%
3～4分未満	230	7	20	2	8	6	3	11	2	0	289	16.7%
4～5分未満	287	11	22	12	3	11	4	15	2	0	367	21.2%
5～6分未満	267	3	13	6	5	6	5	25	0	0	330	19.0%
6～7分未満	178	2	11	6	3	5	2	15	0	0	222	12.8%
7～8分未満	132	3	7	1	2	5	3	16	0	0	169	9.7%
8～9分未満	74	0	7	1	1	0	1	3	0	0	87	5.0%
9～10分未満	39	1	2	0	1	0	0	8	0	0	51	2.9%
10～15分未満	69	1	2	2	0	0	0	6	1	0	81	4.7%
15～20分未満	7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	8	0.5%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
30分以上	23	1	2	0	0	0	0	3	0	0	29	1.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,385	33	90	33	26	35	21	107	5	0	1,735	100.0%
割合	79.8%	1.9%	5.2%	1.9%	1.5%	2.0%	1.2%	6.2%	0.3%	0.0%	100.0%	

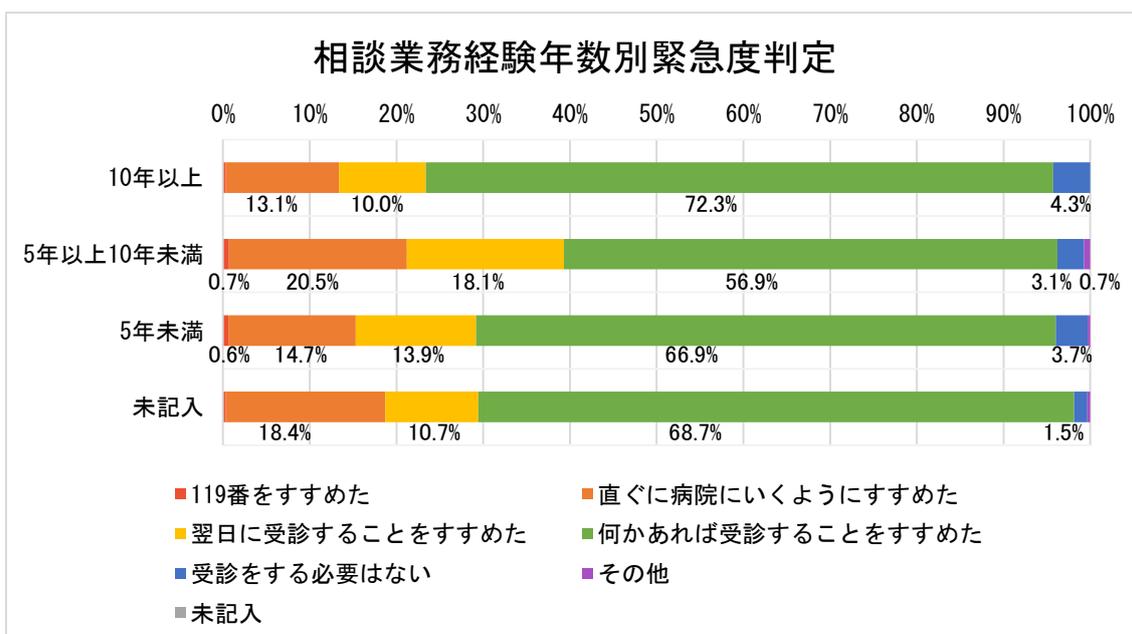


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【島根県】

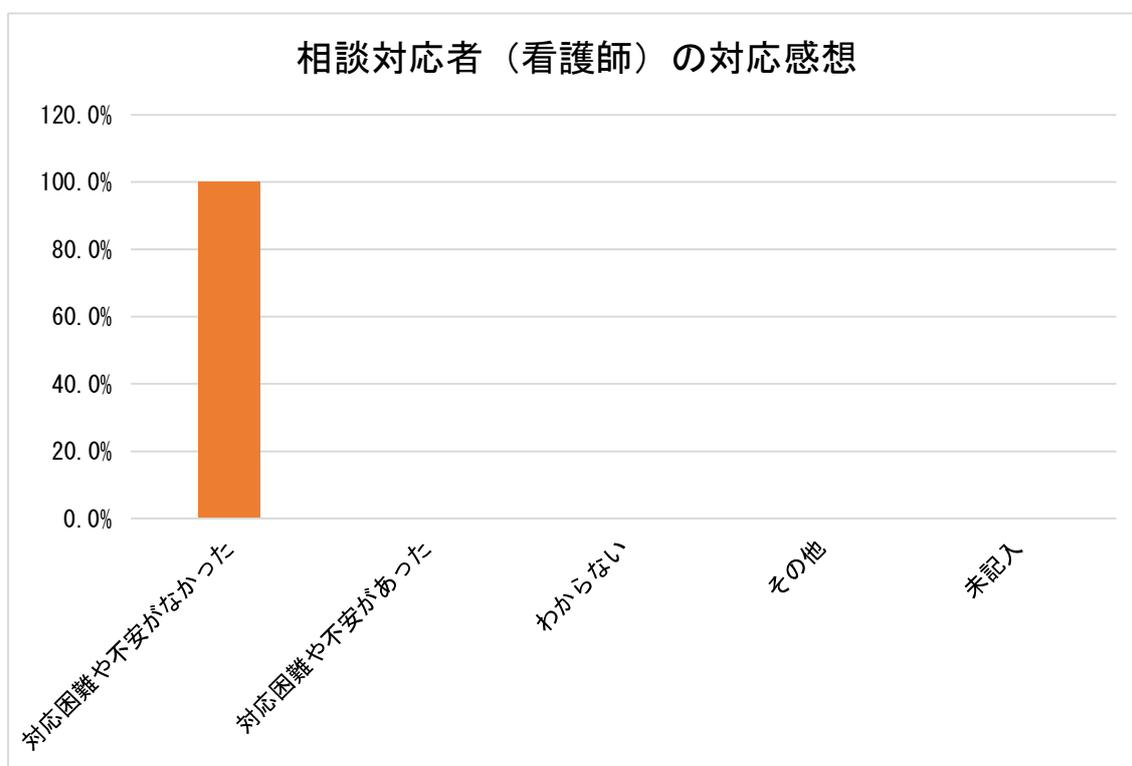
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上 10年未満	10年以 上	未記入	計
		件数	割合	件数	割合	
119番をすすめた	件数	4	3	1	1	9
	割合	0.6%	0.7%	0.3%	0.3%	0.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	96	87	43	60	286
	割合	14.7%	20.5%	13.1%	18.4%	16.5%
翌日に受診することをすすめた	件数	91	77	33	35	236
	割合	13.9%	18.1%	10.0%	10.7%	13.6%
何かあれば受診することをすすめた	件数	438	242	238	224	1,142
	割合	66.9%	56.9%	72.3%	68.7%	65.8%
受診をする必要はない	件数	24	13	14	5	56
	割合	3.7%	3.1%	4.3%	1.5%	3.2%
その他	件数	2	3	0	1	6
	割合	0.3%	0.7%	0.0%	0.3%	0.3%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	655	425	329	326	1,735
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【島根県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	1,735	100.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,735	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【島根県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	9	286	236	1,142	56	6	0	1,735	100.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	9	286	236	1,142	56	6	0	1,735	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【島根県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	1	70	45	278	14	2	0	410	23.6%
2～3歳未満	2	38	33	155	12	0	0	240	13.8%
3～4歳未満	1	32	25	109	6	0	0	173	10.0%
4～5歳未満	0	14	27	75	6	0	0	122	7.0%
5～6歳未満	0	18	12	57	1	0	0	88	5.1%
6～7歳未満	0	16	12	60	3	0	0	91	5.2%
7～8歳未満	0	9	8	30	1	0	0	48	2.8%
8～9歳未満	0	9	4	25	2	0	0	40	2.3%
9～10歳未満	2	7	13	15	1	0	0	38	2.2%
10～11歳未満	0	2	4	11	0	1	0	18	1.0%
11～12歳未満	0	3	3	10	1	0	0	17	1.0%
12～13歳未満	0	1	7	8	1	0	0	17	1.0%
13～14歳未満	0	3	1	4	0	2	0	10	0.6%
14～15歳未満	0	1	2	4	0	0	0	7	0.4%
15～16歳未満	0	1	0	0	0	0	0	1	0.1%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	3	62	40	301	8	1	0	415	23.9%
計	9	286	236	1,142	56	6	0	1,735	100.0%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【島根県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	1	0	6	0	0	0	7	0.4%
1～6か月未満	1	28	16	97	6	0	0	148	8.5%
6か月～1歳未満	1	32	24	197	2	1	0	257	14.8%
1～2歳未満	1	70	45	278	14	2	0	410	23.6%
2～3歳未満	2	38	33	155	12	0	0	240	13.8%
3～4歳未満	1	32	25	109	6	0	0	173	10.0%
4～5歳未満	0	14	27	75	6	0	0	122	7.0%
5～6歳未満	0	18	12	57	1	0	0	88	5.1%
6～7歳未満	0	16	12	60	3	0	0	91	5.2%
7～8歳未満	0	9	8	30	1	0	0	48	2.8%
8～9歳未満	0	9	4	25	2	0	0	40	2.3%
9～10歳未満	2	7	13	15	1	0	0	38	2.2%
10～11歳未満	0	2	4	11	0	1	0	18	1.0%
11～12歳未満	0	3	3	10	1	0	0	17	1.0%
12～13歳未満	0	1	7	8	1	0	0	17	1.0%
13～14歳未満	0	3	1	4	0	2	0	10	0.6%
14～15歳未満	0	1	2	4	0	0	0	7	0.4%
15～16歳未満	0	1	0	0	0	0	0	1	0.1%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	1	1	0	1	0	0	0	3	0.2%
計	9	286	236	1,142	56	6	0	1,735	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【島根県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	0	169	1,234	99	0	0	0	1,502	86.6%
父親	0	13	181	27	0	0	0	221	12.7%
祖母	0	0	0	0	5	3	0	8	0.5%
祖父	0	0	0	0	0	1	0	1	0.1%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	1	1	1	0	0	0	0	3	0.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	1	183	1,416	126	5	4	0	1,735	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【島根県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前 から	それ以前 から	不明	計
119番をすすめた	件数	7	1	1	0	0	0	9
	割合	0.6%	1.4%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	197	10	15	0	64	0	286
	割合	16.6%	13.7%	15.8%	0.0%	17.0%	0.0%	16.5%
翌日に受診すること をすすめた	件数	154	14	13	0	55	0	236
	割合	12.9%	19.2%	13.7%	0.0%	14.6%	0.0%	13.6%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	788	47	63	0	244	0	1,142
	割合	66.2%	64.4%	66.3%	0.0%	64.7%	0.0%	65.8%
受診をする必要はな い	件数	39	1	3	0	13	0	56
	割合	3.3%	1.4%	3.2%	0.0%	3.4%	0.0%	3.2%
その他	件数	5	0	0	0	1	0	6
	割合	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.3%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	1,190	73	95	0	377	0	1,735
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【島根県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	0	0.0%	9	0.6%	0	0.0%	9	0.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	50	15.2%	236	16.8%	0	0.0%	286	16.5%
翌日に受診することをすすめた	39	11.9%	197	14.0%	0	0.0%	236	13.6%
何かあれば受診することをすすめた	226	68.7%	916	65.1%	0	0.0%	1,142	65.8%
受診をする必要はない	14	4.3%	42	3.0%	0	0.0%	56	3.2%
その他	0	0.0%	6	0.4%	0	0.0%	6	0.3%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	329	100.0%	1,406	100.0%	0	0.0%	1,735	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【島根県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	8	1	0	0	0	9
	割合	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	286	0	0	0	0	286
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	236	0	0	0	0	236
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	1,141	1	0	0	0	1,142
	割合	99.9%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	56	0	0	0	0	56
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	6	0	0	0	0	6
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	1,733	2	0	0	0	1,735
	割合	99.9%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【島根県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	1,501	1	0	0	0	1,502
	割合	99.9%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	220	1	0	0	0	221
	割合	99.5%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	8	0	0	0	0	8
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	1	0	0	0	0	1
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	3	0	0	0	0	3
	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	1,733	2	0	0	0	1,735
	割合	99.9%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-28-3. 島根県の分析結果

【島根県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数は、6.9 で平均よりやや多い。(全国では、平均 6.4、最小 2.5、最大 13.4)
1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数 5.8 で平均よりやや多い。(全国では、平均 5.4、最小 2.1、最大 14.2)
2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数：松江医療圏が 43.6%と多い。年少人口千人比では、最多松江医療圏 8.1、最少隠岐医療圏 2.8、2.9 倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数：平日休日ともに 19～20 時台にピークがある。深夜帯はピーク時の 3～15 分の一になり、午前 7 時台に小さなピークがある。平日日勤帯は深夜帯と近く少ないが、休日日勤帯は多く、9～10 時台は準夜帯ピークの 3 分の 2、その他時間帯でも 2 分の一～3 分の一である。
4. 相談対象児(男女・年齢別)：男児/女児=1.12、年齢は未記入を除いて 1 歳未満 23.7%、3 歳未満 61.1%、6 歳未満 83.2%で、男児の比率が高い。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0、6 歳未満 79.1%)
5. 主訴別相談件数：上位 5 つの主訴は、発熱 38.5%、嘔気・嘔吐 15.0%、頭部打撲 6.4%、発疹 6.3%、頭部以外の外傷 5.5%、異物誤飲 5.4%。外傷が比較的多い。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%)
6. 相談の分類：(未記入を除いて)救急医療相談0.3%、医療機関案内2.2%、救急医療相談+医療機関案内4.8%、医療その他88.0%、ホームケア0.6%、育児相談0.5、薬2.8%。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他 61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)
7. 相談者(続柄)：母親 86.6%、父親 12.7%、(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。
8. 相談者(年齢)：10 代 0.1%、20 代 10.5%、30 代 81.6%、40 代 7.3%、(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。
9. 兄弟の有無：いない/(いる+いない)、すなわち第 1 子(同胞なしを含む)は 13.3%。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 42.2%)
10. 発症時期：「1 時間前から」68.6%、「6 時間前から」4.2%、「12 時間前から」5.5%、「1 日前」0%、「それ以前から」21.7%(全国では、未記入を除いて「さっきから」54.3%、「昼頃から」12.9%、「朝から」9.0%、「それ以前から」23.8%)。
11. 相談前の受診の有無：受診あり/(受診あり+受診なし)は 19.0%。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)
12. 相談対応時間：4分台(4～5 分未満)21.2%と最も多く、3分以上6分未満56.9%、15分以上2.2%、(全国では、4分台(4～5 分未満)が28.4%で最も多く、3～6分台(3～7分未満)が66.5%、2/3を占め

る。15分以上は1.2%。)

13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定:「119番をすすめた」0.5%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」16.5%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて17.0%、「翌日に受診することをすすめた」13.6%、「何かあれば受診することをすすめた」65.8%、「受診する必要がない」3.2%、その他0.3%で、「何かあれば受診することをすすめた」が多い。(全国では、「119番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他4.7%)。)

14. 医師の対応:医師の助言あるいは対応ありは0.1%。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象):満足した99.9%、普通0.1%、満足した+普通100%、不満気0%。(全国では、未記入を除いて、満足した71.5%、普通28.4%、満足した+普通99.9%、不満気0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):未記入を除いて小児科79.8%、耳鼻科5.2%、脳神経外科6.2%、小児外科・一般外科1.5%、皮膚科1.2%、整形外科2.0%、眼科1.9%、歯科1.9%。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が13.4%、10年未満17.5%。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

18. 相談対応者(看護師)による対応感想:対応困難や不安がなかった100%、対応困難や不安があった0%。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった98.9%、対応困難や不安があった0.2%、わからない0.1%)

《データ収集と突合の問題》

9.兄弟の有無は、データが不足して十分に分析できなかった。10.発症時期で「1日前から」が0%となっていたが、分類が異なる可能性がある。鳥根県は他県に比べて、比較的良好にデータ収集ができていた。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

岡山県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-29. 岡山県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-29-1. 岡山県の基本情報

1. 二次医療圏別少年人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【岡山県】

岡山県の二次医療圏別少年人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
岡山県	3301	県南東部	888.7	171	8	179	115,972	7.7	5.2	5.0
	3302	県南西部	454.7	111	5	116	93,621	4.9	4.1	3.9
	3303	高梁・新見	19.3	6		6	5,530	3.5	3.2	3.2
	3304	真庭	18.3	1		1	5,124	3.6	18.3	18.3
	3305	津山・英田	89.3	19		19	21,703	4.1	4.7	4.7
	9999	医療圏未記入	2.3							
	計		1,472.7	308	13	321	241,950	6.1	4.8	4.6

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別少年人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【岡山県】

岡山県の小児医療圏別少年人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
岡山県	33201	県南東部	888.7	171	8	179	115,972	7.7	5.2	5.0
	33202	県南西部	454.7	111	5	116	93,621	4.9	4.1	3.9
	33203	高梁・新見	19.3	6		6	5,530	3.5	3.2	3.2
	33204	真庭	18.3	1		1	5,124	3.6	18.3	18.3
	33205	津山・英田	89.3	19		19	21,703	4.1	4.7	4.7
	99999	医療圏未記入	2.3							
	計		1,472.7	308	13	321	241,950	6.1	4.8	4.6
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	2.2	5.7	5.7

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

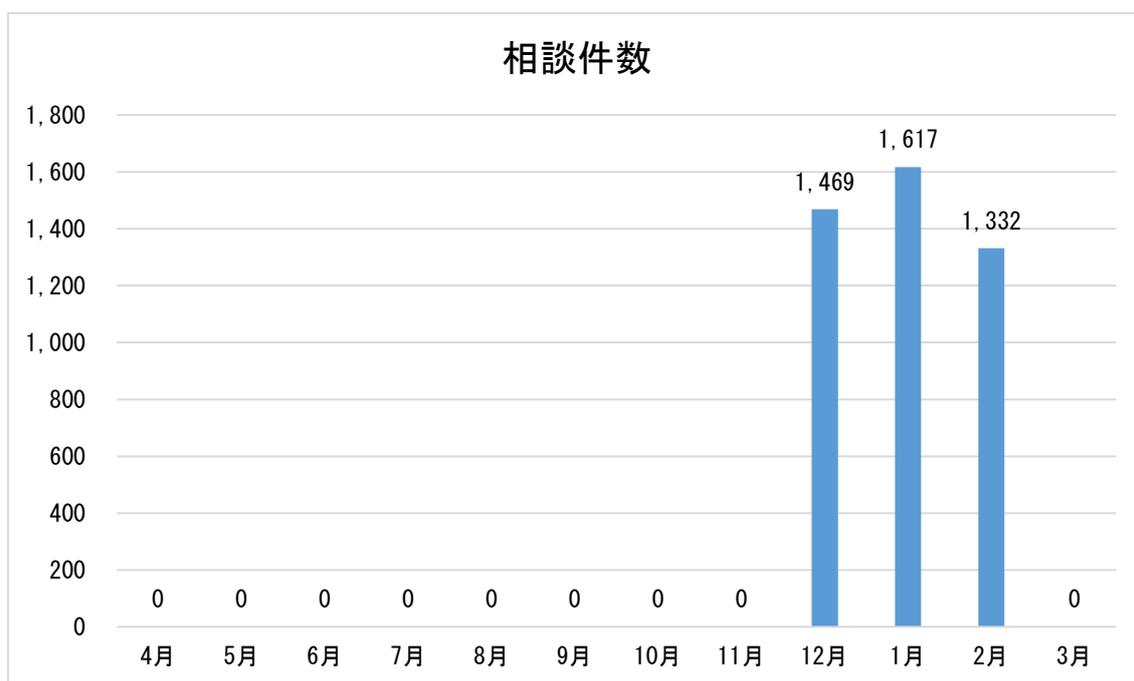
Ⅲ-1-29-2. 岡山県の基本情報

1. 相談件数

【岡山県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,469	1,617	1,332	0	4,418

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

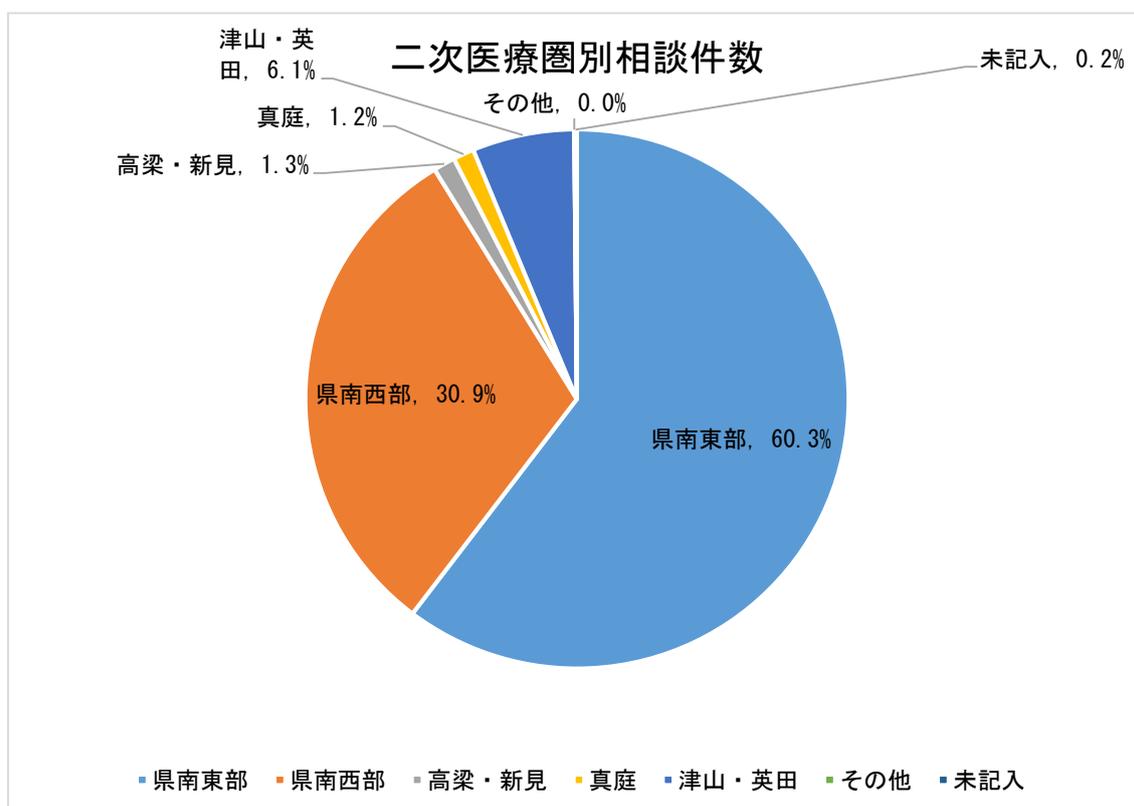


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【岡山県】

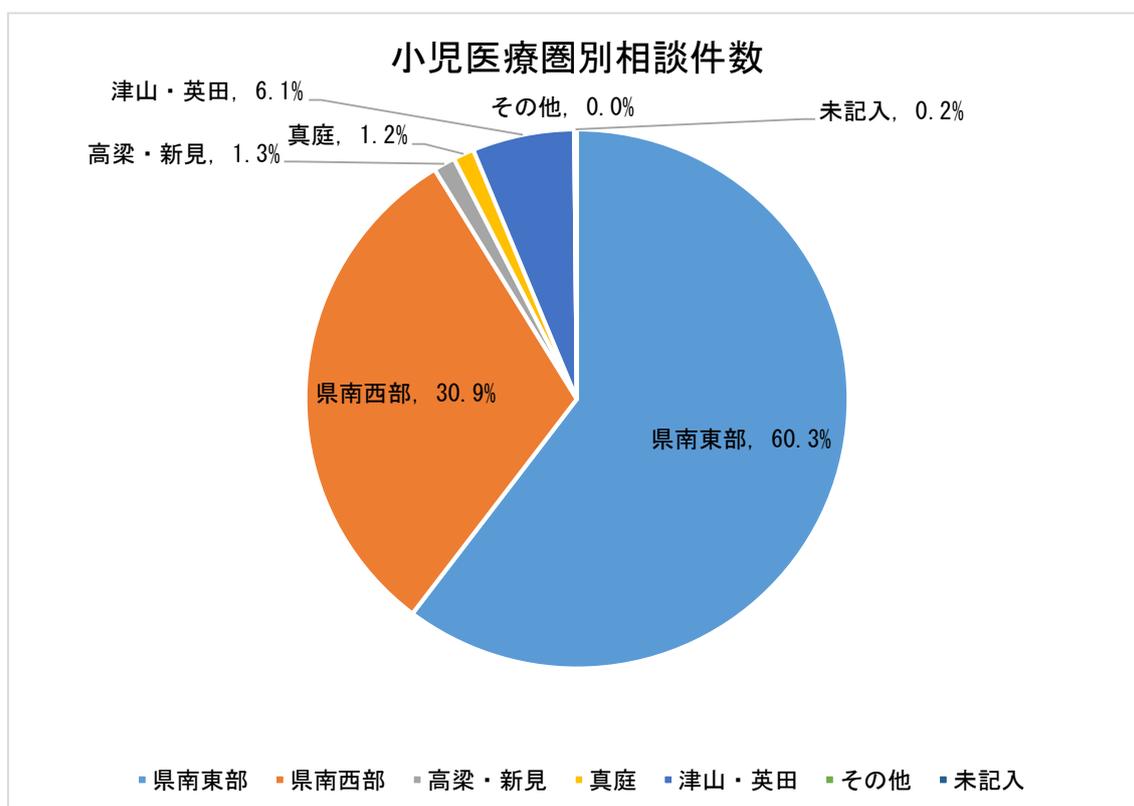
二次医療圏	件数	割合
県南東部	2,666	60.3%
県南西部	1,364	30.9%
高梁・新見	58	1.3%
真庭	55	1.2%
津山・英田	268	6.1%
その他	0	0.0%
未記入	7	0.2%
合計	4,418	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【岡山県】

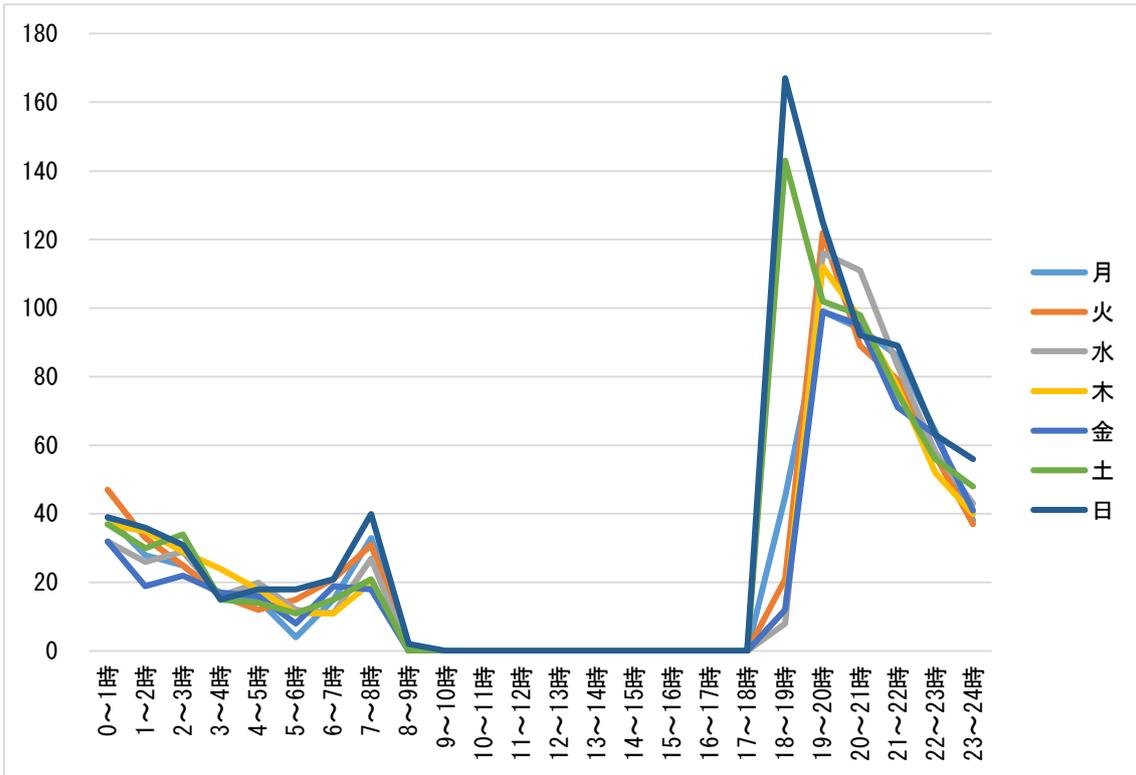
小児医療圏	件数	割合
県南東部	2,666	60.3%
県南西部	1,364	30.9%
高梁・新見	58	1.3%
真庭	55	1.2%
津山・英田	268	6.1%
その他	0	0.0%
未記入	7	0.2%
合計	4,418	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【岡山県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	39	47	32	37	32	37	39	0	263	6.0%
1～2時	28	33	26	35	19	30	36	0	207	4.7%
2～3時	25	25	29	29	22	34	31	0	195	4.4%
3～4時	16	16	16	24	17	15	15	0	119	2.7%
4～5時	15	12	20	18	16	14	18	0	113	2.6%
5～6時	4	15	12	11	8	11	18	0	79	1.8%
6～7時	15	21	11	11	19	15	21	0	113	2.6%
7～8時	33	31	27	20	18	21	40	0	190	4.3%
8～9時	1	1	0	0	0	0	2	0	4	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	45	21	8	12	12	143	167	0	408	9.2%
19～20時	99	122	116	112	99	102	125	0	775	17.5%
20～21時	94	89	111	97	95	98	92	0	676	15.3%
21～22時	86	79	83	77	71	75	89	0	560	12.7%
22～23時	64	57	58	52	63	56	63	0	413	9.3%
23～24時	38	37	43	40	41	48	56	0	303	6.9%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	602	606	592	575	532	699	812	0	4,418	100.0%

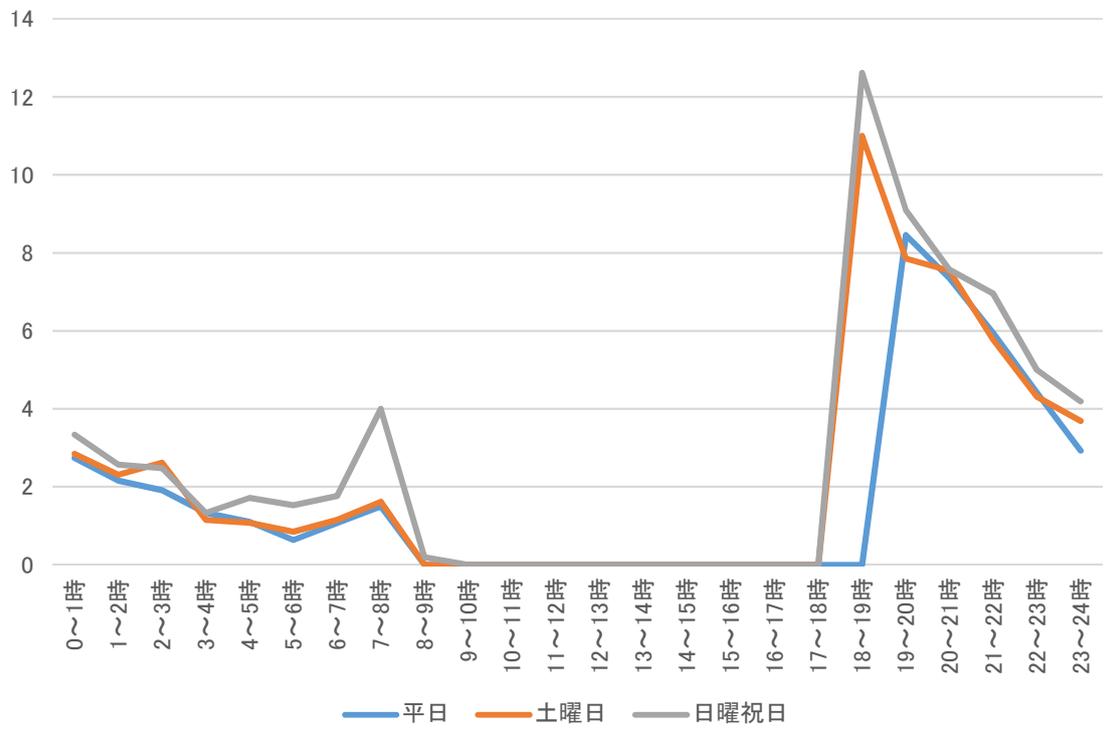


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【岡山県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	156	37	70	0	263	6.0%
1～2時	123	30	54	0	207	4.7%
2～3時	109	34	52	0	195	4.4%
3～4時	76	15	28	0	119	2.7%
4～5時	63	14	36	0	113	2.6%
5～6時	36	11	32	0	79	1.8%
6～7時	61	15	37	0	113	2.6%
7～8時	85	21	84	0	190	4.3%
8～9時	0	0	4	0	4	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	143	265	0	408	9.2%
19～20時	482	102	191	0	775	17.5%
20～21時	419	98	159	0	676	15.3%
21～22時	339	75	146	0	560	12.7%
22～23時	252	56	105	0	413	9.3%
23～24時	167	48	88	0	303	6.9%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,368	699	1,351	0	4,418	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

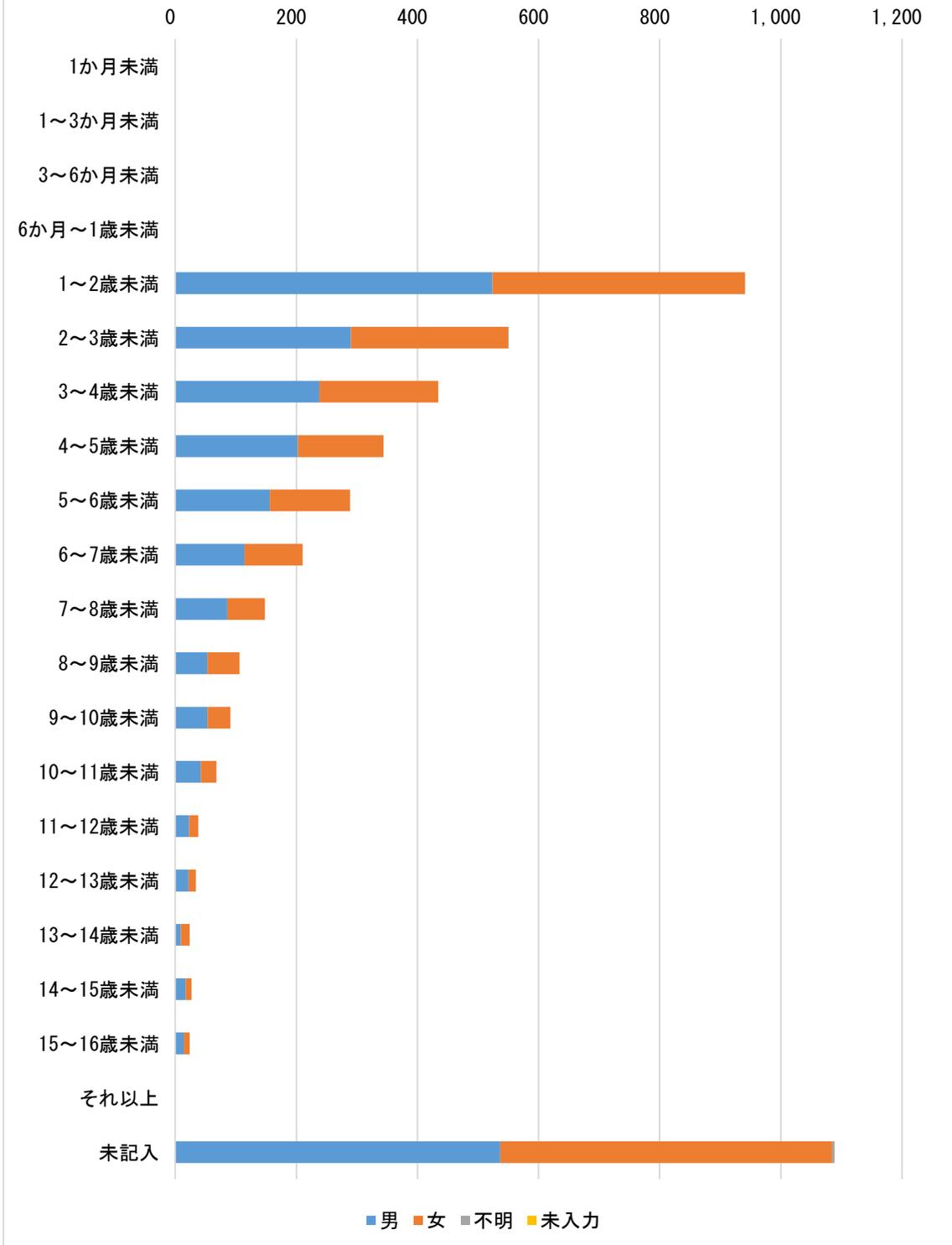


4-1. 相談対象児（男女・年齢別）

【岡山県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	524	417	0	0	941	21.3%
2～3歳未満	290	260	1	0	551	12.5%
3～4歳未満	238	196	0	0	434	9.8%
4～5歳未満	202	142	0	0	344	7.8%
5～6歳未満	156	133	0	0	289	6.5%
6～7歳未満	114	96	0	0	210	4.8%
7～8歳未満	86	62	0	0	148	3.3%
8～9歳未満	53	53	0	0	106	2.4%
9～10歳未満	53	38	0	0	91	2.1%
10～11歳未満	42	26	0	0	68	1.5%
11～12歳未満	23	15	0	0	38	0.9%
12～13歳未満	22	12	0	0	34	0.8%
13～14歳未満	9	15	0	0	24	0.5%
14～15歳未満	17	10	0	0	27	0.6%
15～16歳未満	14	10	0	0	24	0.5%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	537	548	4	0	1,089	24.6%
計（件数）	2,380	2,033	5	0	4,418	—
計（割合）	53.9%	46.0%	0.1%	0.0%	—	100.0%

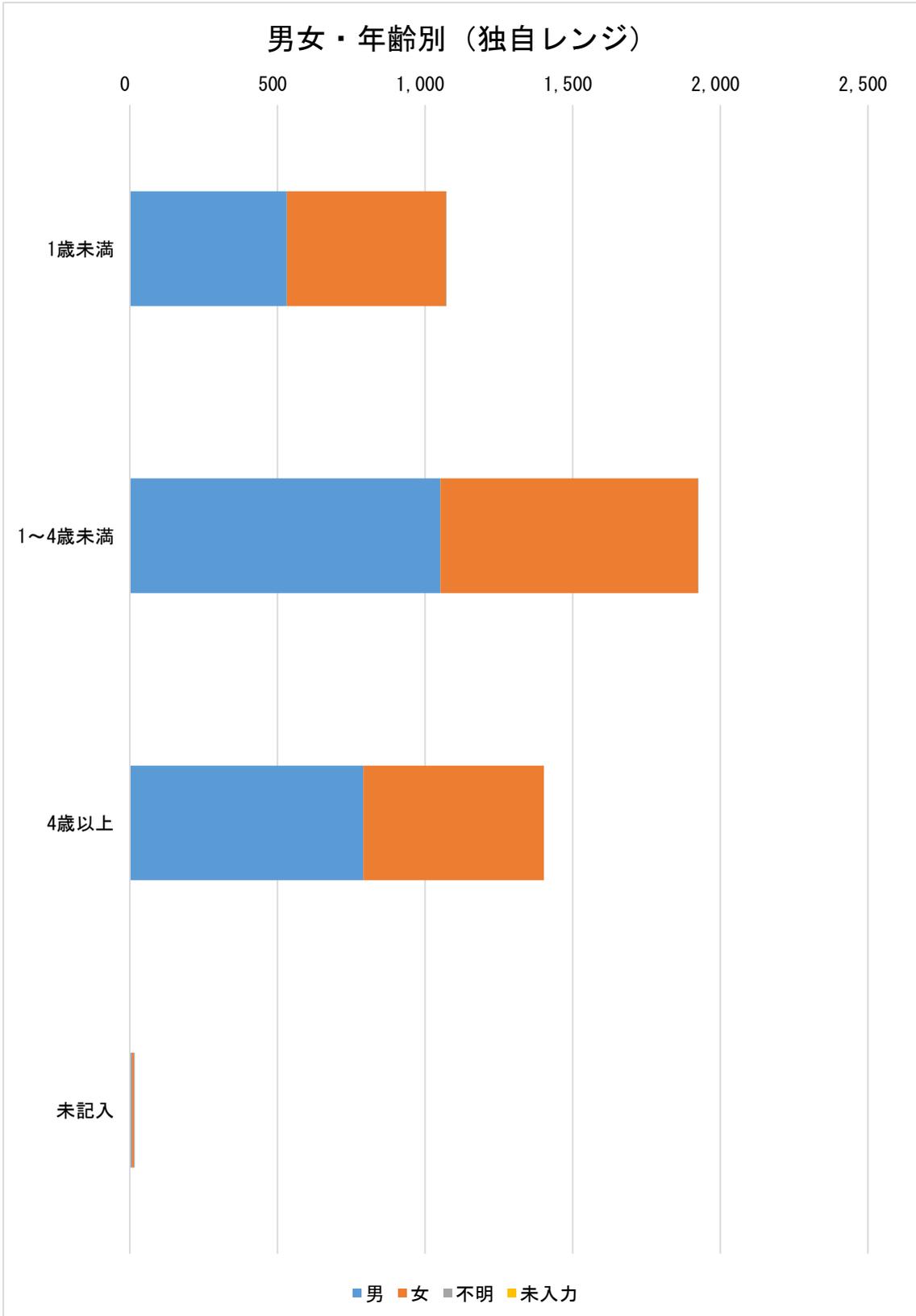
男女・年齢別



4-2. 相談対象児（男女・年齢別）_独自年齢レンジ

【岡山県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1歳未満	531	540	2	0	1,073	24.3%
1～4歳未満	1,052	873	1	0	1,926	43.6%
4歳以上	791	612	0	0	1,403	31.8%
未記入	6	8	2	0	16	0.4%
計（件数）	2,380	2,033	5	0	4,418	—
計（割合）	53.9%	46.0%	0.1%	0.0%	—	100.0%



5. 主訴

【岡山県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	1,674	37.9%	—
嘔気・嘔吐	721	16.3%	—
咳	273	6.2%	—
喘鳴（息苦しそう）	114	2.6%	—
下痢	159	3.6%	—
けいれん・ふるえ	88	2.0%	—
発疹（じんましん）	257	5.8%	—
啼泣・なきやまない	112	2.5%	—
頭痛	89	2.0%	—
腹痛	182	4.1%	—
鼻水・鼻づまり	90	2.0%	—
耳漏	6	0.1%	—
頭部打撲	261	5.9%	—
頭部以外の外傷	199	4.5%	—
異物誤飲	57	1.3%	—
熱傷	39	0.9%	—
耳・鼻・のど	213	4.8%	—
目	38	0.9%	—
歯・口腔	85	1.9%	—
便の異常（血便・便秘）	82	1.9%	—
尿の異常	43	1.0%	—
予防接種	0	0.0%	—
薬	0	0.0%	—
その他	1,058	23.9%	—
計	5,840	132.2%	4,418

※ 複数回答あり

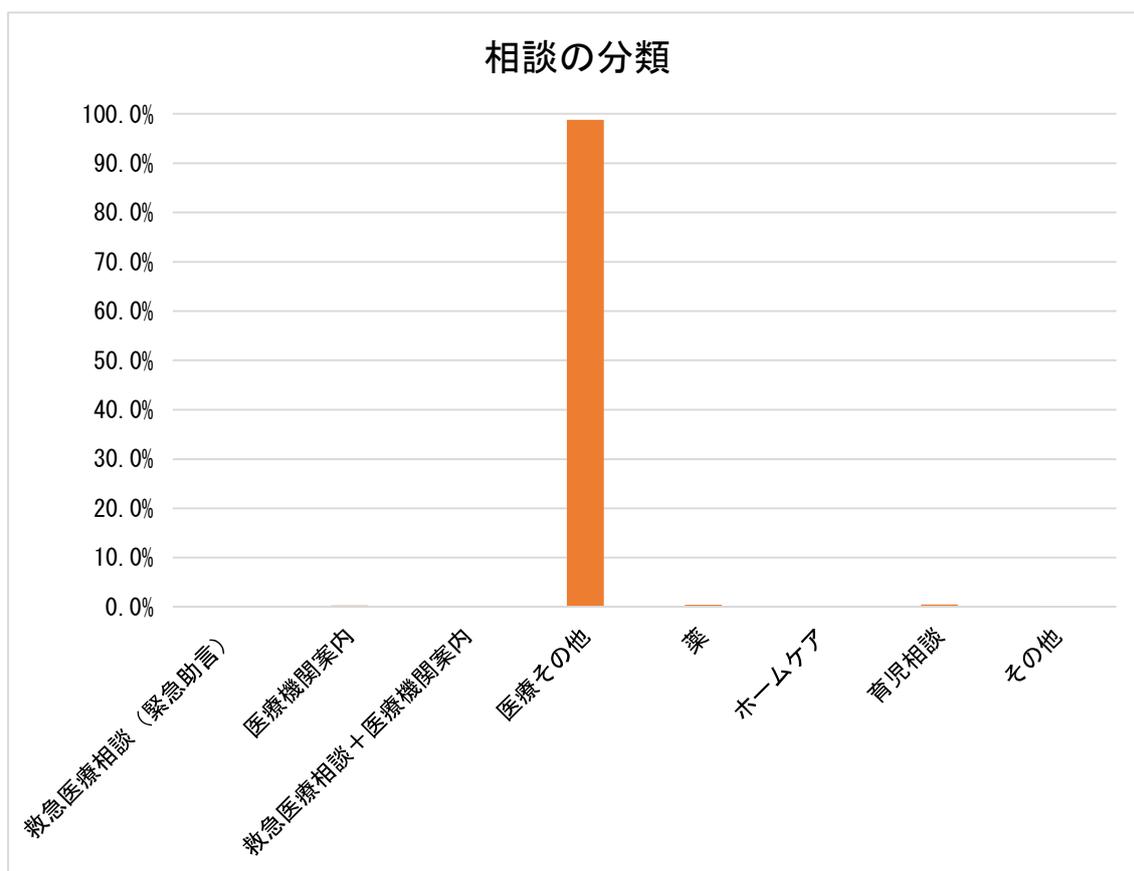


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【岡山県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	12	0.3%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	4,363	98.8%
薬	19	0.4%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	21	0.5%
その他	3	0.1%
未記入	0	0.0%
計	4,418	100.0%

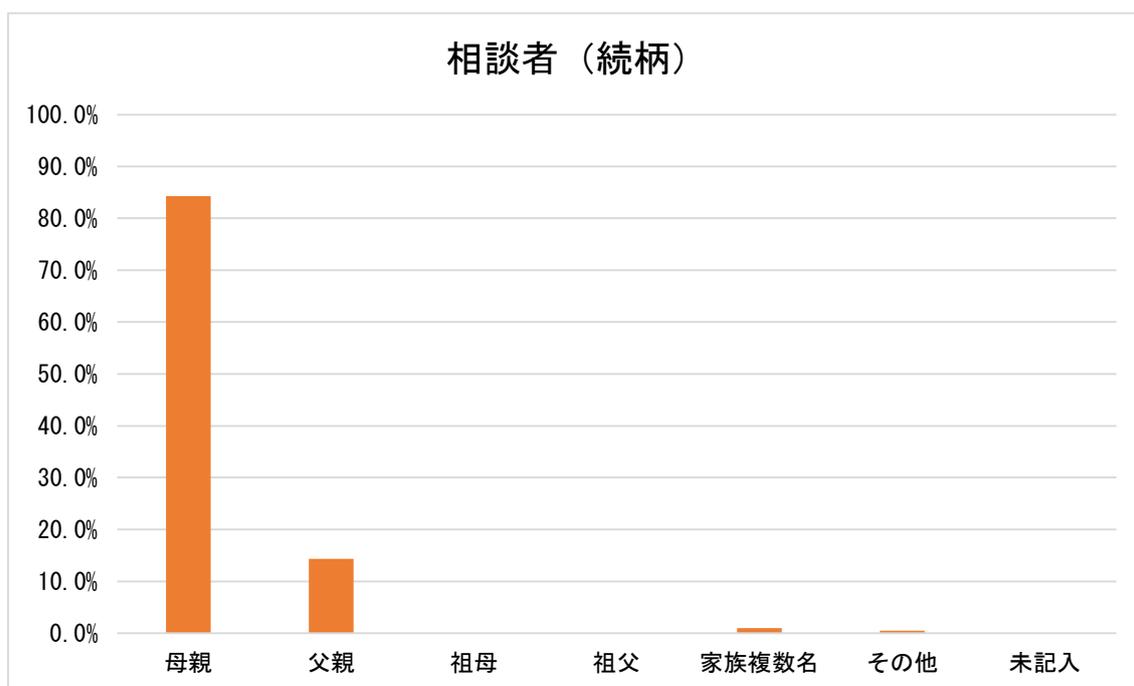


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【岡山県】

続柄	件数	割合
母親	3,723	84.3%
父親	633	14.3%
祖母	0	0.0%
祖父	0	0.0%
家族複数名	42	1.0%
その他	20	0.5%
未記入	0	0.0%
計	4,418	100.0%

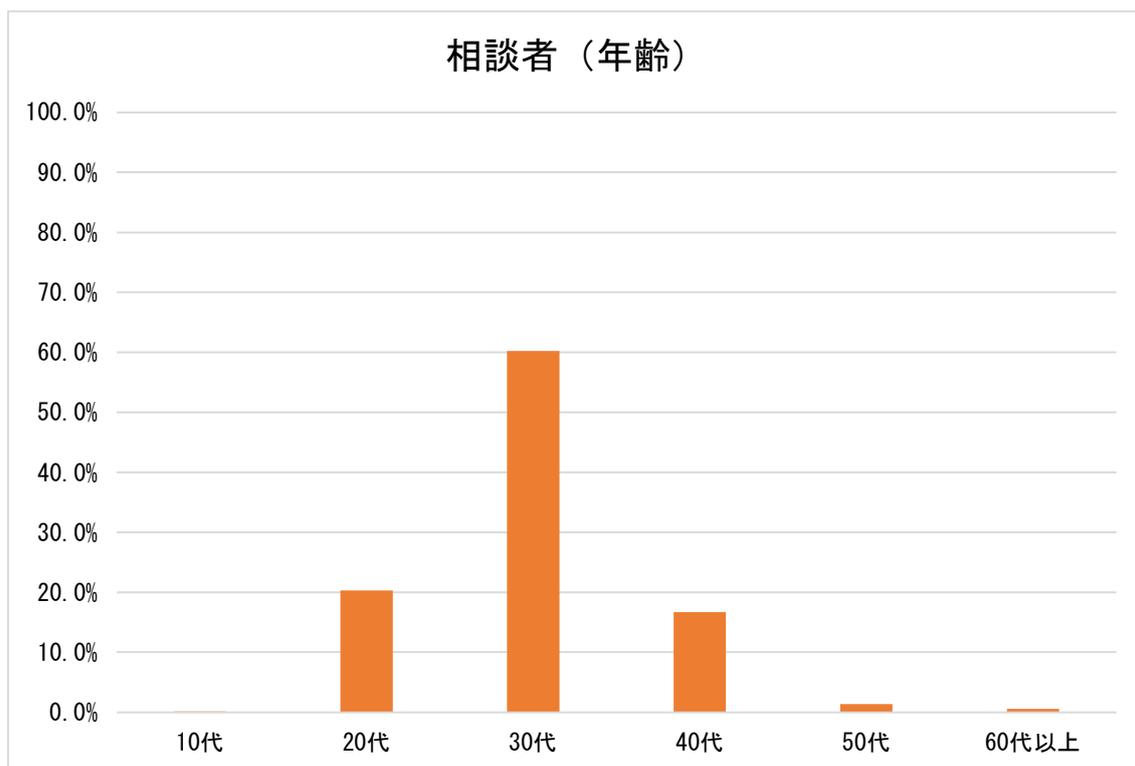


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【岡山県】

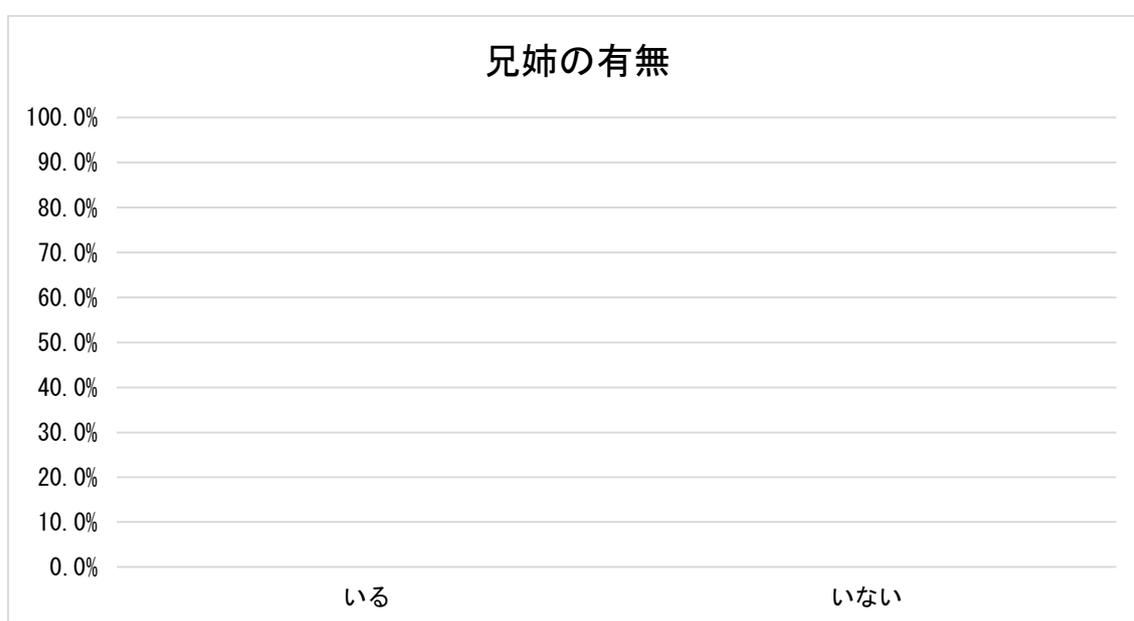
年齢	件数	割合
10代	7	0.2%
20代	898	20.3%
30代	2,661	60.2%
40代	737	16.7%
50代	61	1.4%
60代以上	25	0.6%
未記入	29	0.7%
計	4,418	100.0%



9. 兄弟の有無

【岡山県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	4,418	100.0%
未記入	0	0.0%
計	4,418	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【岡山県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	4,418	100.0%
計	4,418	100.0%

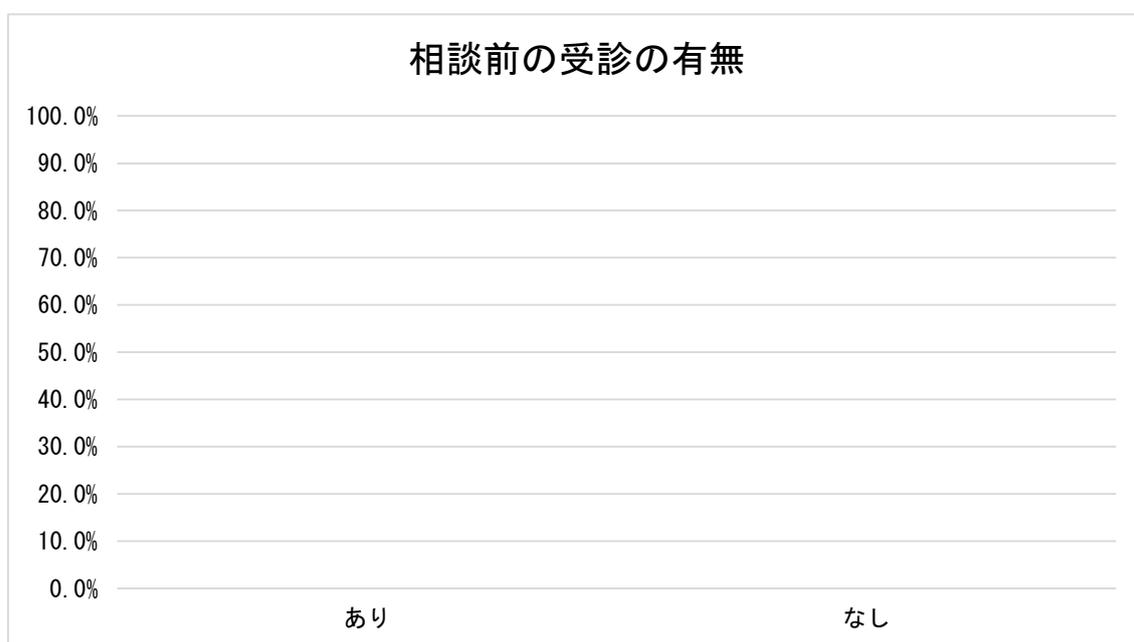


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【岡山県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	4,418	100.0%
計	4,418	100.0%

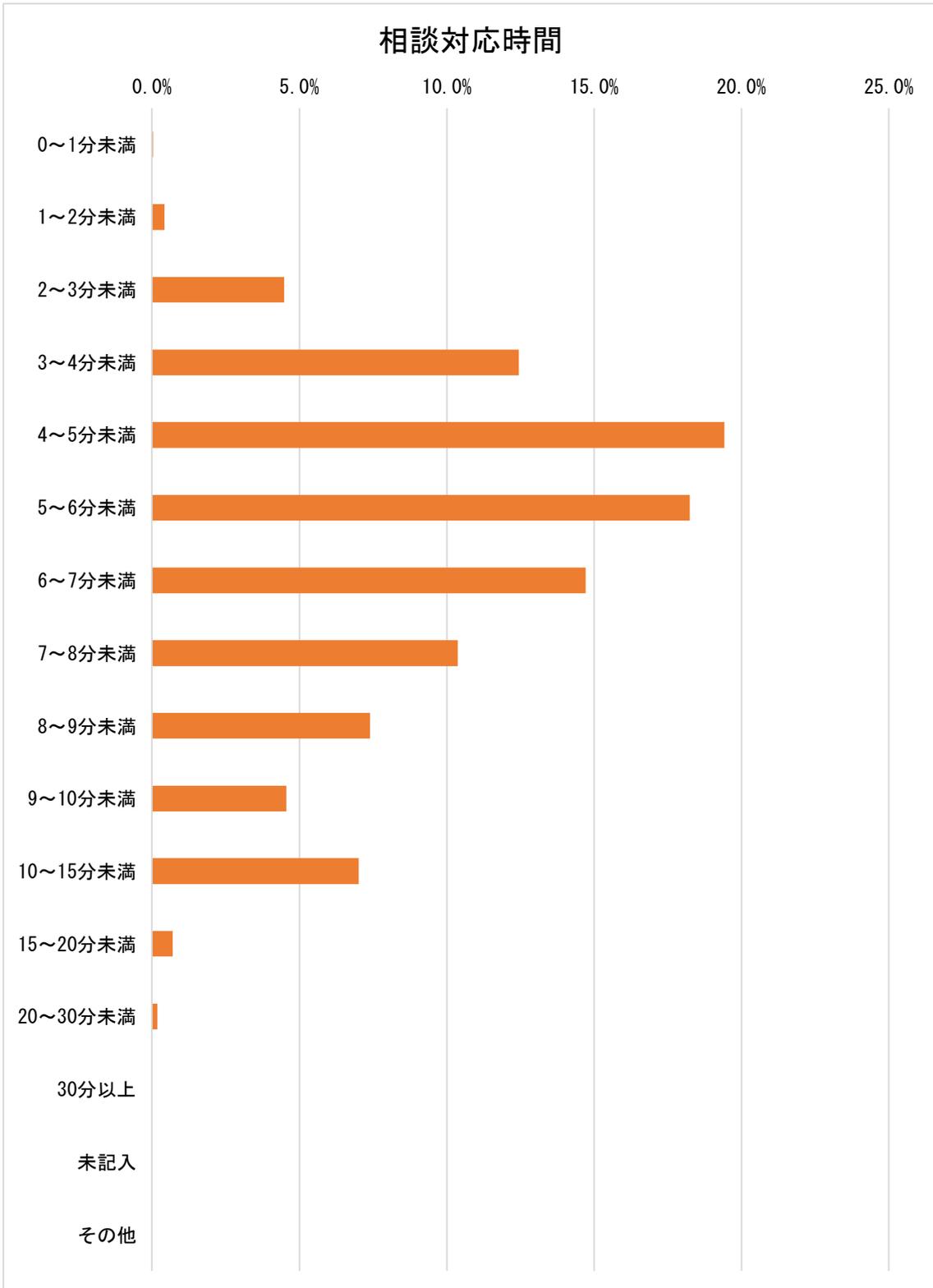


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【岡山県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	2	0.0%
1～2分未満	19	0.4%
2～3分未満	198	4.5%
3～4分未満	550	12.4%
4～5分未満	858	19.4%
5～6分未満	806	18.2%
6～7分未満	650	14.7%
7～8分未満	458	10.4%
8～9分未満	327	7.4%
9～10分未満	201	4.5%
10～15分未満	310	7.0%
15～20分未満	31	0.7%
20～30分未満	8	0.2%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	4,418	100.0%

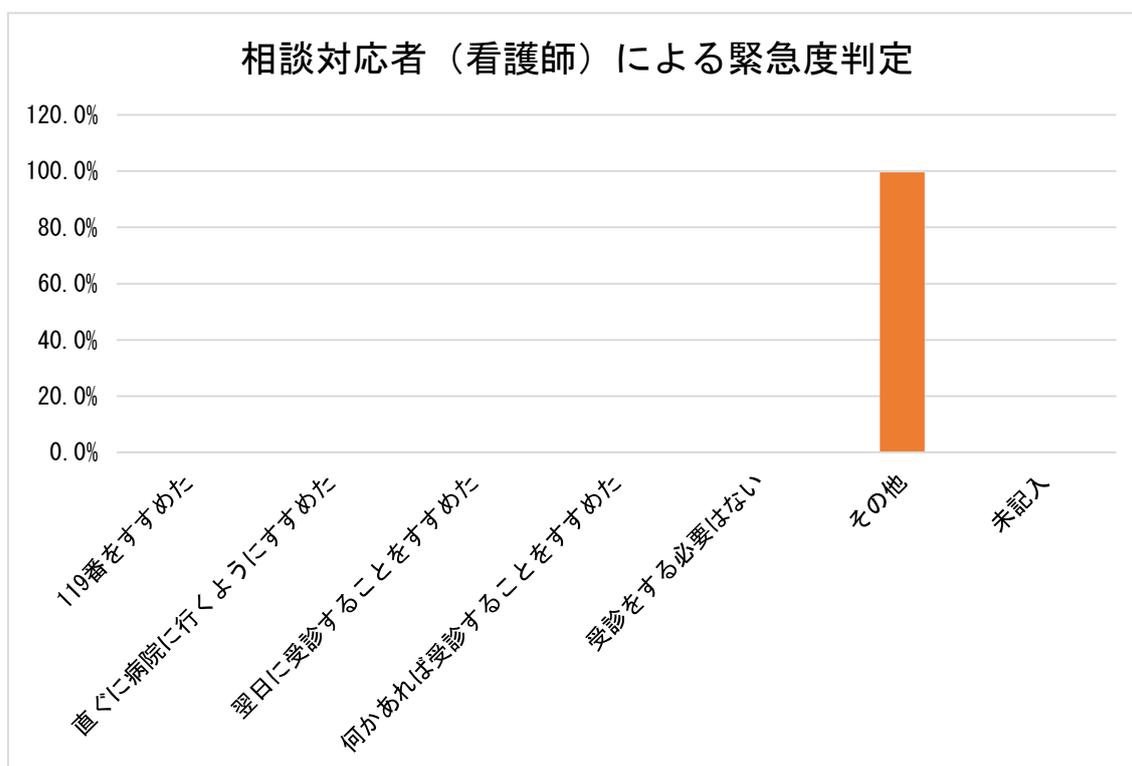


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【岡山県】

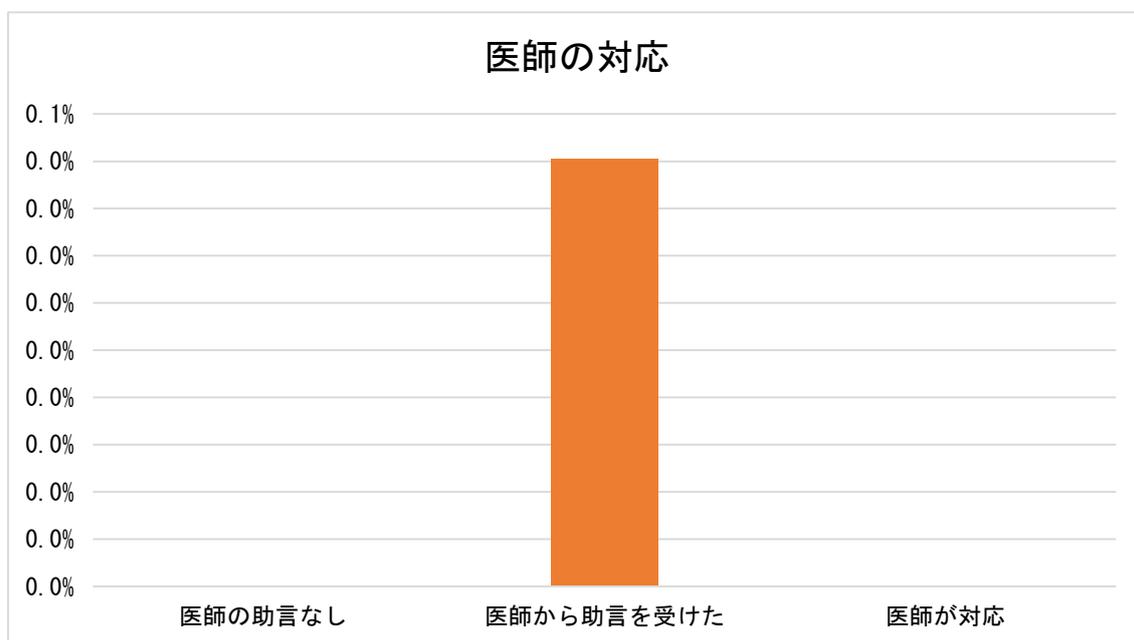
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	0	0.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	3	0.1%
翌日に受診することをすすめた	6	0.1%
何かあれば受診することをすすめた	10	0.2%
受診をする必要はない	3	0.1%
その他	4,396	99.5%
未記入	0	0.0%
計	4,418	100.0%



14. 医師の対応

【岡山県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	2	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	4,416	100.0%
計	4,418	100.0%

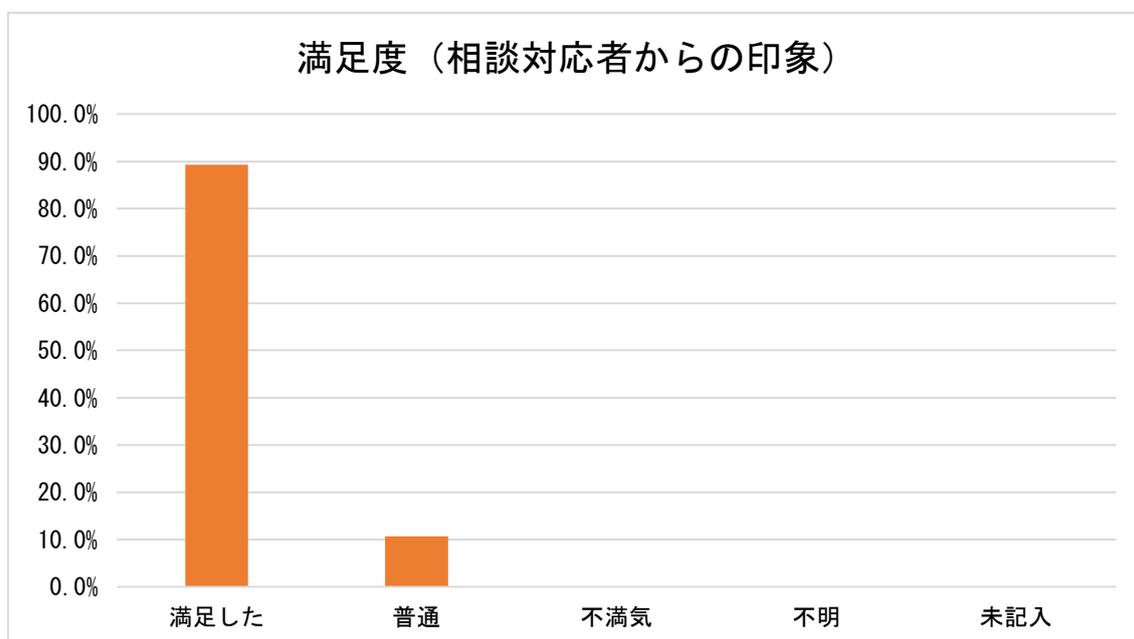


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【岡山県】

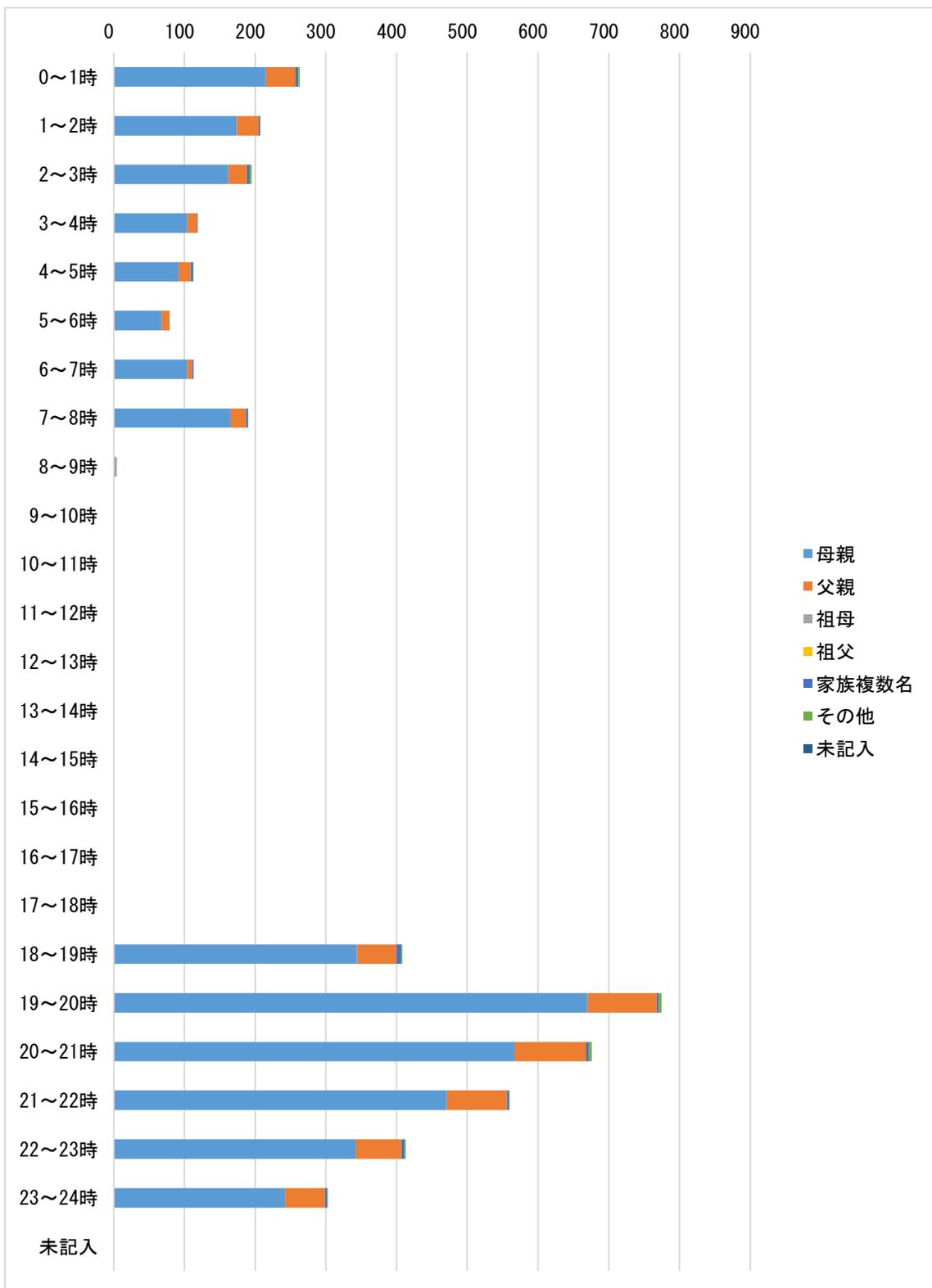
満足度	件数	割合
満足した	3,945	89.3%
普通	471	10.7%
不満気	1	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	1	0.0%
計	4,418	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【岡山県】

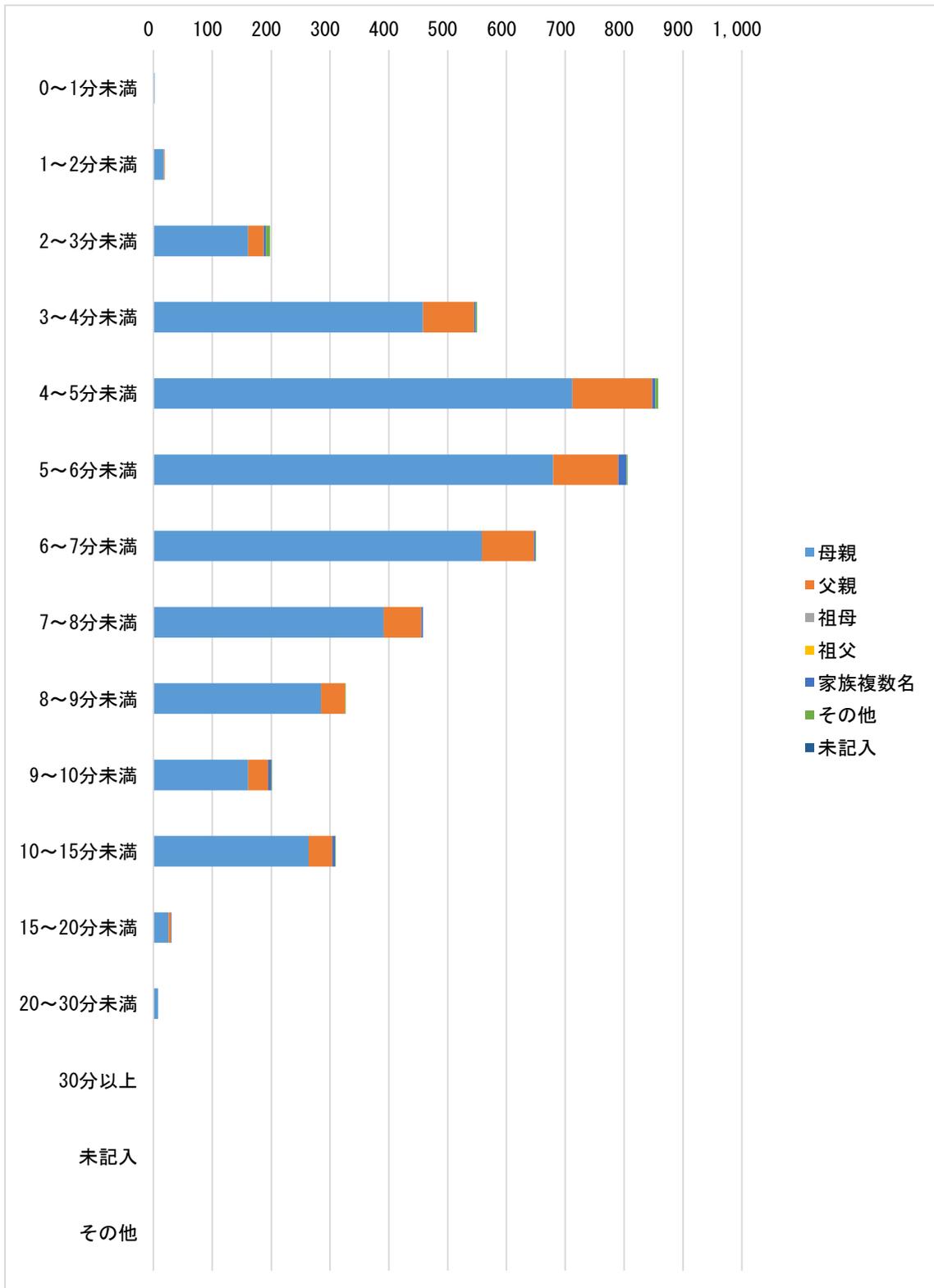
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	215	42	0	0	4	2	0	263	6.0%
1～2時	174	31	0	0	2	0	0	207	4.7%
2～3時	162	26	0	0	4	3	0	195	4.4%
3～4時	104	14	0	0	1	0	0	119	2.7%
4～5時	92	17	0	0	3	1	0	113	2.6%
5～6時	68	11	0	0	0	0	0	79	1.8%
6～7時	104	7	0	0	2	0	0	113	2.6%
7～8時	165	22	0	0	3	0	0	190	4.3%
8～9時	3	1	0	0	0	0	0	4	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	344	56	0	0	6	2	0	408	9.2%
19～20時	670	98	0	0	3	4	0	775	17.5%
20～21時	567	101	0	0	4	4	0	676	15.3%
21～22時	471	85	0	0	3	1	0	560	12.7%
22～23時	342	65	0	0	4	2	0	413	9.3%
23～24時	242	57	0	0	3	1	0	303	6.9%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,723	633	0	0	42	20	0	4,418	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【岡山県】

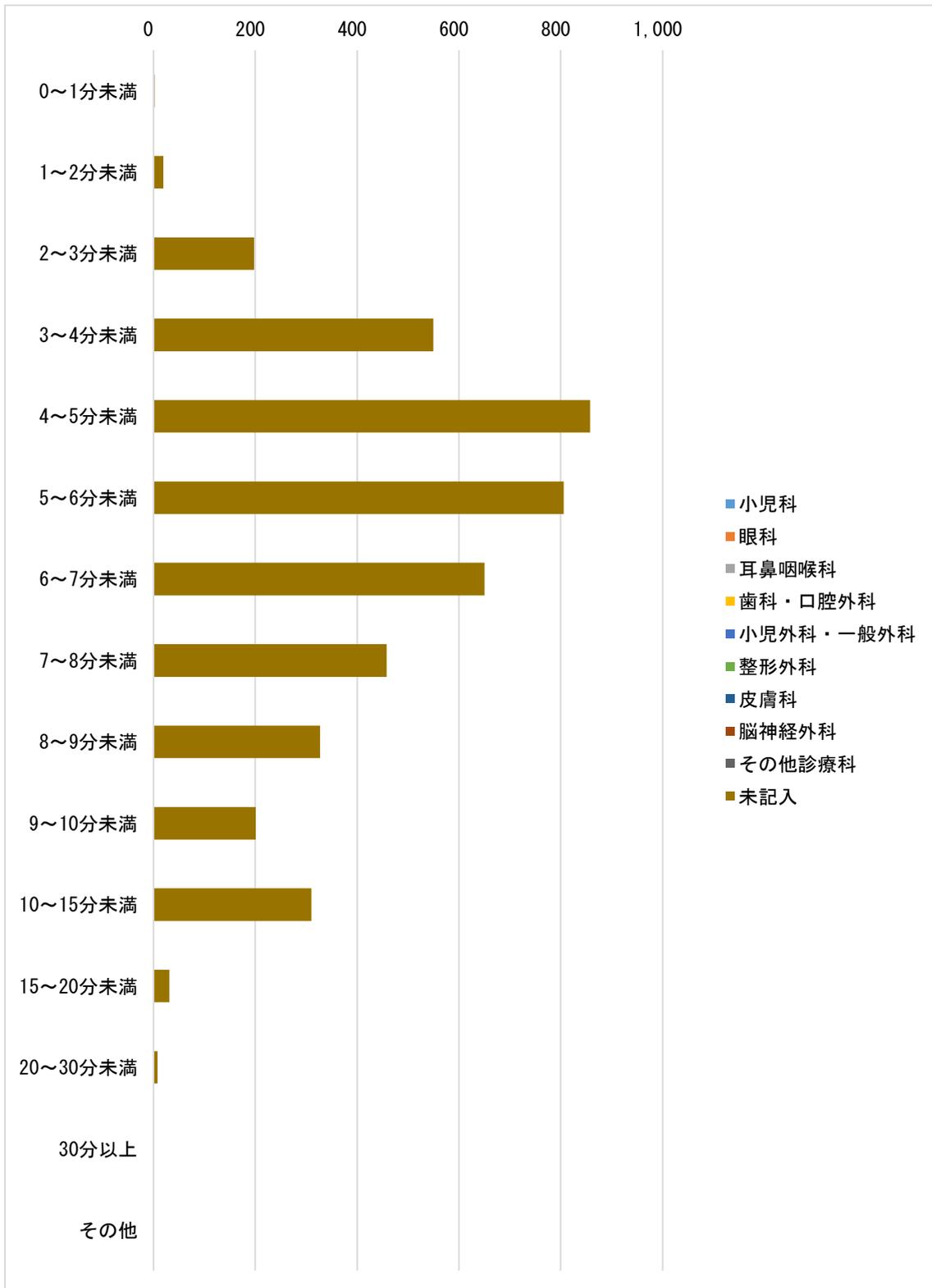
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	2	0	0	0	0	0	0	2	0.0%
1～2分未満	18	1	0	0	0	0	0	19	0.4%
2～3分未満	161	26	0	0	4	7	0	198	4.5%
3～4分未満	458	87	0	0	3	2	0	550	12.4%
4～5分未満	712	136	0	0	5	5	0	858	19.4%
5～6分未満	679	111	0	0	14	2	0	806	18.2%
6～7分未満	558	89	0	0	2	1	0	650	14.7%
7～8分未満	391	64	0	0	3	0	0	458	10.4%
8～9分未満	285	41	0	0	0	1	0	327	7.4%
9～10分未満	161	34	0	0	5	1	0	201	4.5%
10～15分未満	264	40	0	0	5	1	0	310	7.0%
15～20分未満	26	4	0	0	1	0	0	31	0.7%
20～30分未満	8	0	0	0	0	0	0	8	0.2%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,723	633	0	0	42	20	0	4,418	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【岡山県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	19	0.4%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	198	198	4.5%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	550	550	12.4%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	858	858	19.4%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	806	806	18.2%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	650	650	14.7%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	458	458	10.4%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	327	327	7.4%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	201	201	4.5%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	310	310	7.0%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	31	0.7%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0.2%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,418	4,418	100.0%
割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	

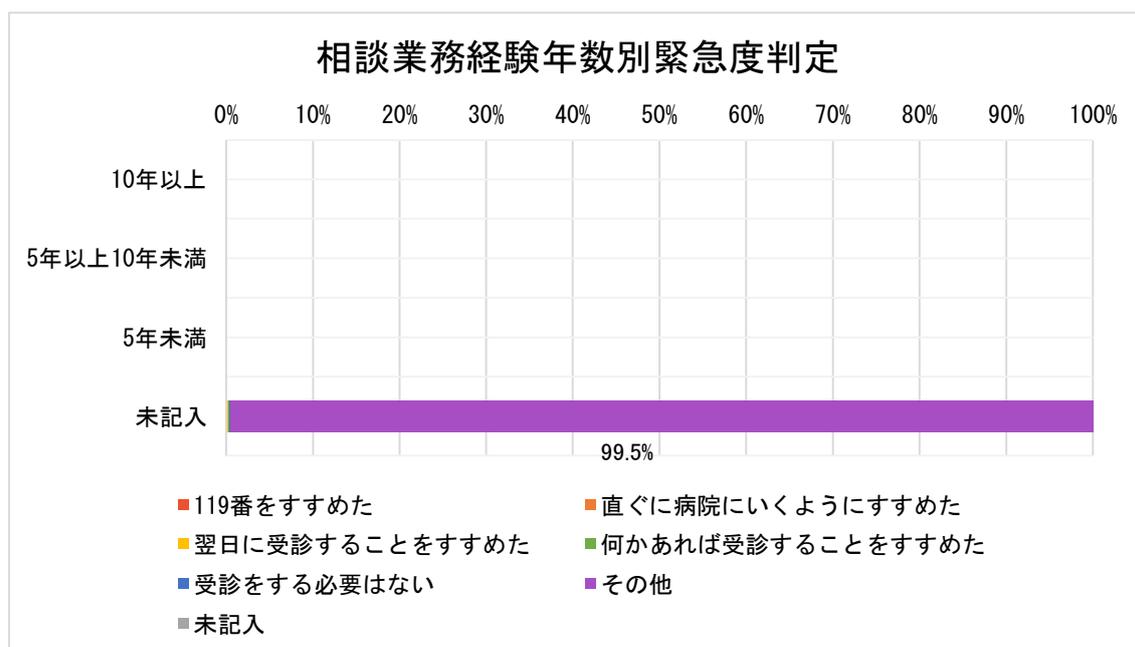


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【岡山県】

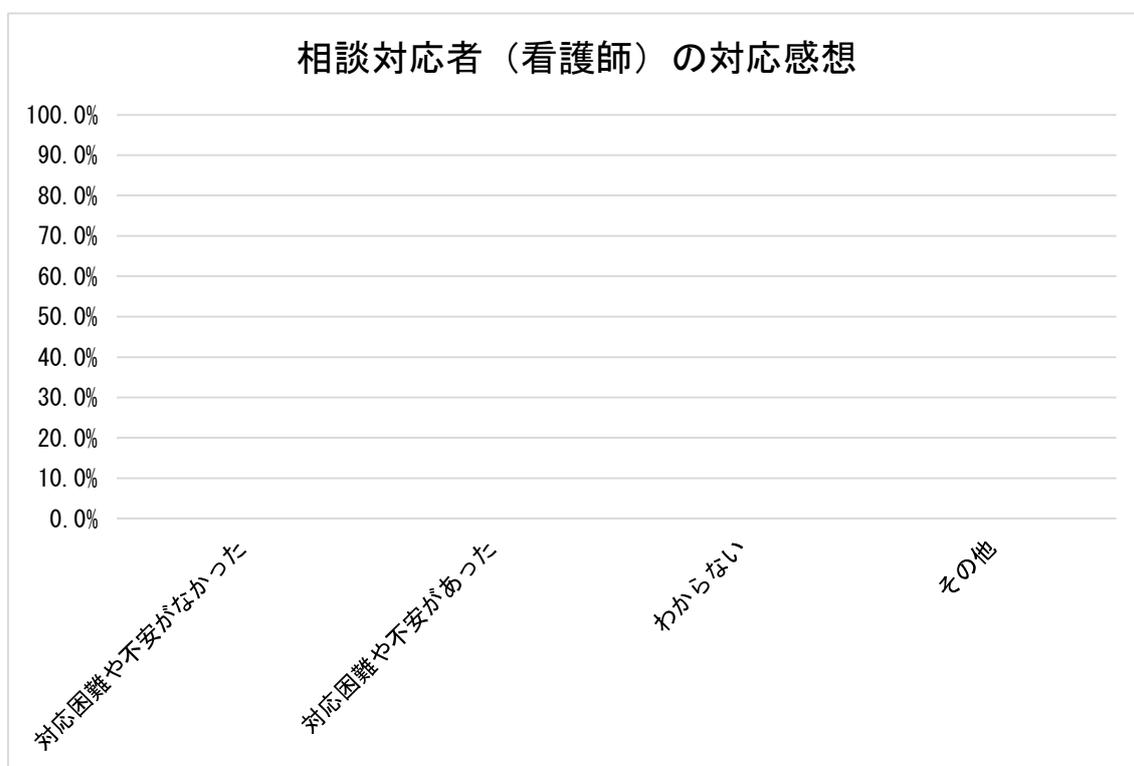
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	3	3
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	6	6
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	10	10
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	3	3
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
その他	件数	0	0	0	4,396	4,396
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	99.5%	99.5%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	4,418	4,418
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【岡山県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	4,418	100.0%
計	4,418	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【岡山県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	3	6	10	3	4,396	0	4,418	100.0%
計	0	3	6	10	3	4,396	0	4,418	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【岡山県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	0	0	3	4	1	933	0	941	21.3%
2～3歳未満	0	0	0	2	0	549	0	551	12.5%
3～4歳未満	0	2	1	0	0	431	0	434	9.8%
4～5歳未満	0	0	0	0	0	344	0	344	7.8%
5～6歳未満	0	0	0	1	0	288	0	289	6.5%
6～7歳未満	0	0	0	0	0	210	0	210	4.8%
7～8歳未満	0	0	0	0	0	148	0	148	3.3%
8～9歳未満	0	1	1	1	0	103	0	106	2.4%
9～10歳未満	0	0	0	0	0	91	0	91	2.1%
10～11歳未満	0	0	0	0	0	68	0	68	1.5%
11～12歳未満	0	0	0	0	0	38	0	38	0.9%
12～13歳未満	0	0	0	0	0	34	0	34	0.8%
13～14歳未満	0	0	0	0	0	24	0	24	0.5%
14～15歳未満	0	0	0	0	0	27	0	27	0.6%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	24	0	24	0.5%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	1	2	2	1,084	0	1,089	24.6%
計	0	3	6	10	3	4,396	0	4,418	100.0%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【岡山県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをおすすめした	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1歳未満	0	0	1	1	2	1,069	0	1,073	24.3%
1～4歳未満	0	2	4	6	1	1,913	0	1,926	43.6%
4歳以上	0	1	1	2	0	1,399	0	1,403	31.8%
未記入	0	0	0	1	0	15	0	16	0.4%
計	0	3	6	10	3	4,396	0	4,418	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【岡山県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	5	783	2,300	597	19	0	19	3,723	84.3%
父親	0	113	355	132	27	1	5	633	14.3%
祖母	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
家族複数名	0	0	0	5	11	24	2	42	1.0%
その他	2	2	6	3	4	0	3	20	0.5%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	7	898	2,661	737	61	25	29	4,418	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【岡山県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前か ら	それ以 前から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	3	3
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	6	6
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	10	10
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	3	3
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
その他	件数	0	0	0	0	0	4,396	4,396
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	99.5%	99.5%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	4,418	4,418
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【岡山県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	3	0.1%	3	0.1%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	6	0.1%	6	0.1%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	10	0.2%	10	0.2%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	3	0.1%	3	0.1%
その他	0	0.0%	0	0.0%	4,396	99.5%	4,396	99.5%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	4,418	100.0%	4,418	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【岡山県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
直ぐに病院に行く ようにすすめた	件数	2	1	0	0	0	3
	割合	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診するこ とをすすめた	件数	5	1	0	0	0	6
	割合	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診す ることをすすめた	件数	8	2	0	0	0	10
	割合	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
受診をする必要は ない	件数	2	1	0	0	0	3
	割合	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	3,928	466	1	0	1	4396
	割合	89.4%	10.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	3,945	471	1	0	1	4,418
	割合	89.3%	10.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【岡山県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	3,318	404	0	0	1	3,723
	割合	89.1%	10.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	574	58	1	0	0	633
	割合	90.7%	9.2%	0.2%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
祖父	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族複数名	件数	36	6	0	0	0	42
	割合	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	17	3	0	0	0	20
	割合	85.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	3,945	471	1	0	1	4,418
	割合	89.3%	10.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-29-3. 岡山県の分析結果

【岡山県】

- * 二次医療圏五圏域の中で、最大医療圏と最小医療圏の年少人口数の格差は21.3倍である。小児科医師数も1名、17倍である。
- * 二次医療圏5圏域の中で、最大医療圏と最小医療圏の年少人口数の格差は21.3倍である。最小圏域では、小児科医師数も1名、最大圏域と比較して、1対171である。
- * 相対象年齢は、“1歳未満”24.3%、“1歳~4歳未満”43.6%、“4歳以上”31.8%である。
- * “相談内容の分類”では、“医療その他”が98.8%である。これは“その他の医療相談”か、あるいは、“医療以外の相談”と解釈すべきか？
- * 相談対応者による緊急度判定で、99.5%が“その他”である。“その他”の解釈について。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

広島県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-30. 広島県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-30-1. 広島県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【広島県】

広島県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
広島県	3401	広島	1,241.7	196	16	212	184,752	6.7	6.3	5.9
	3402	広島西	96.7	25		25	18,140	5.3	3.9	3.9
	3403	呉	137.7	34	1	35	25,816	5.3	4.0	3.9
	3404	広島中央	176.0	24		24	30,034	5.9	7.3	7.3
	3405	尾三	98.0	28		28	27,185	3.6	3.5	3.5
	3406	福山・府中	367.7	49	3	52	67,353	5.5	7.5	7.1
	3407	備北	20.3	9		9	9,807	2.1	2.3	2.3
	9999	医療圏未記入	10.7							
	計	2,148.7	365	20	385	363,087	5.9	5.9	5.6	

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【広島県】

広島県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
広島県	34201	広島	1,241.7	196	16	212	184,752	6.7	6.3	5.9	
	34202	広島西	96.7	25		25	18,140	5.3	3.9	3.9	
	34203	呉	137.7	34	1	35	25,816	5.3	4.0	3.9	
	34204	広島中央	176.0	24		24	30,034	5.9	7.3	7.3	
	34205	尾三	98.0	28		28	27,185	3.6	3.5	3.5	
	34206	福山・府中	367.7	49	3	52	67,353	5.5	7.5	7.1	
	34207	備北	20.3	9		9	9,807	2.1	2.3	2.3	
	99999	医療圏未記入	10.7								
		計	2,148.7	365	20	385	363,087	5.9	5.9	5.6	
		医療圏最大と最小の較差(倍)	-	-	-	-	-	-	3.2	3.3	3.1

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

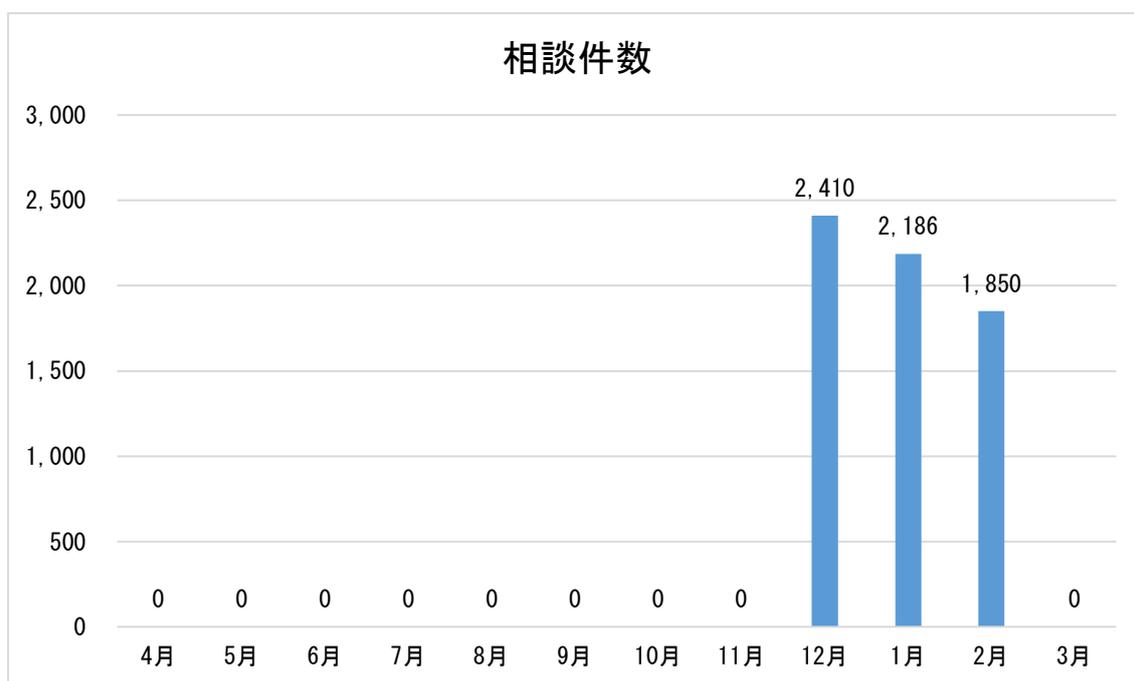
Ⅲ-1-30-2. 広島県の基本情報

1. 相談件数

【広島県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	2,410	2,186	1,850	0	6,446

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

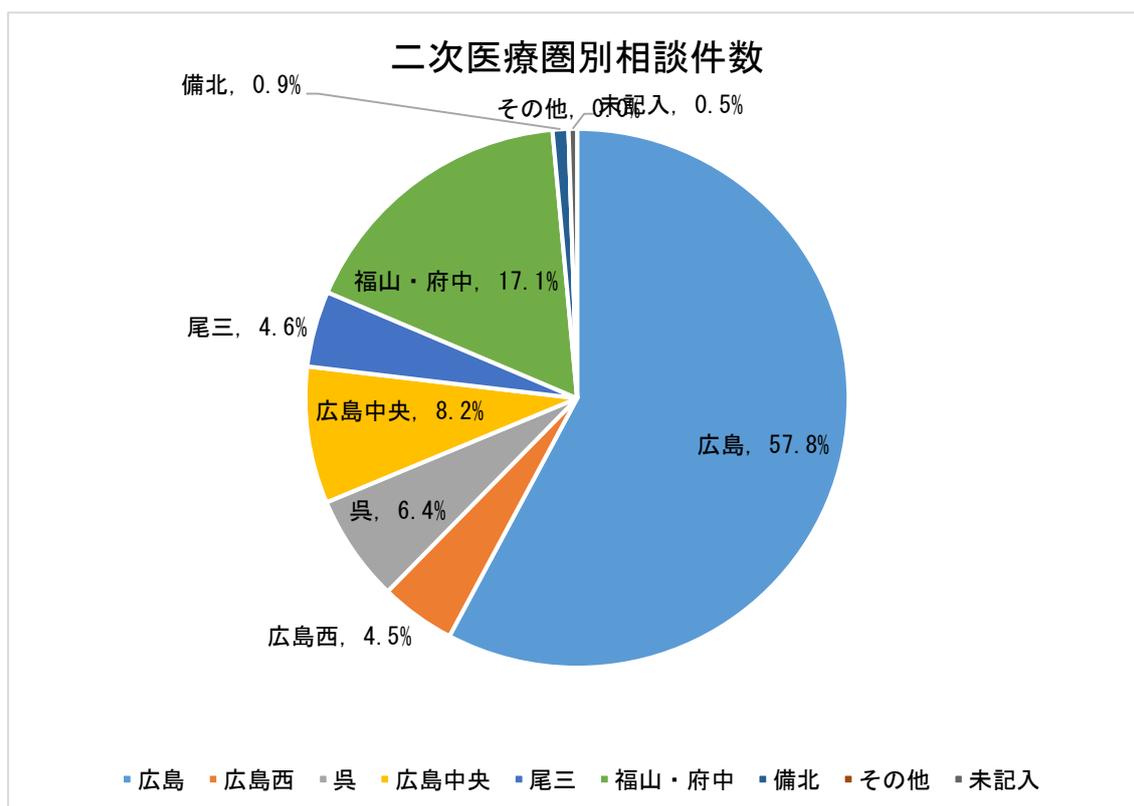


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【広島県】

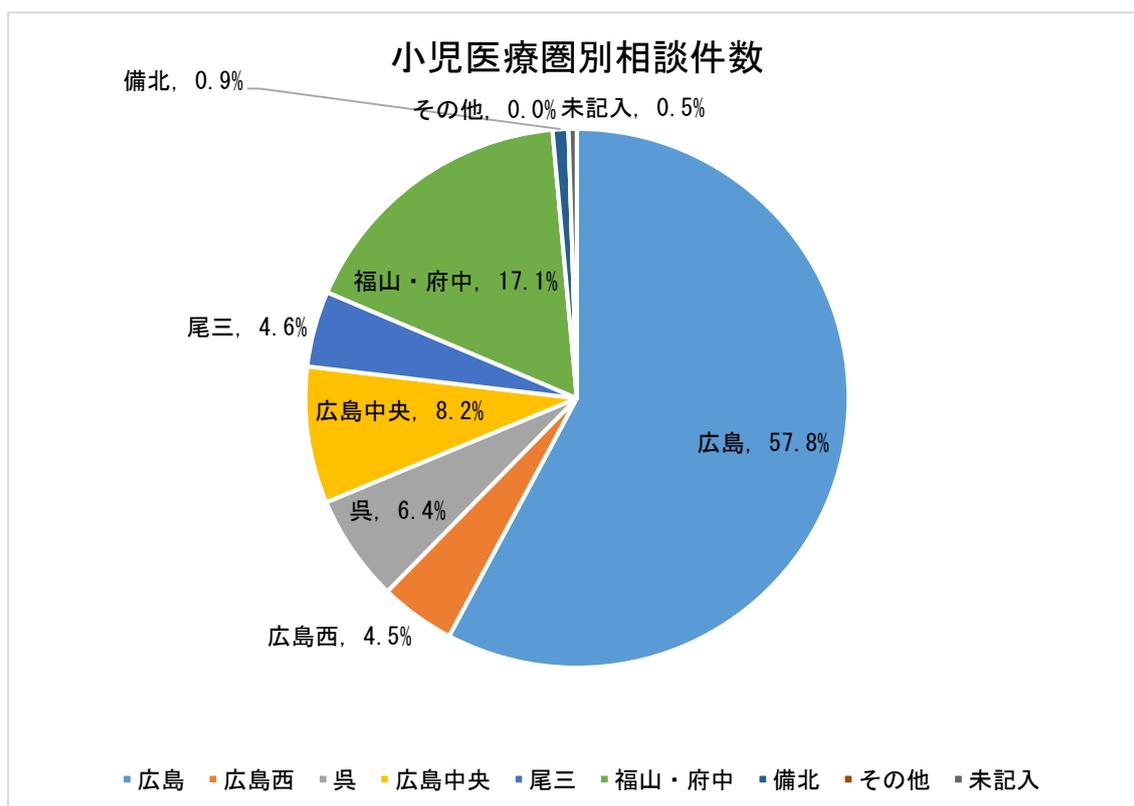
二次医療圏	件数	割合
広島	3,725	57.8%
広島西	290	4.5%
呉	413	6.4%
広島中央	528	8.2%
尾三	294	4.6%
福山・府中	1,103	17.1%
備北	61	0.9%
その他	0	0.0%
未記入	32	0.5%
合計	6,446	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【広島県】

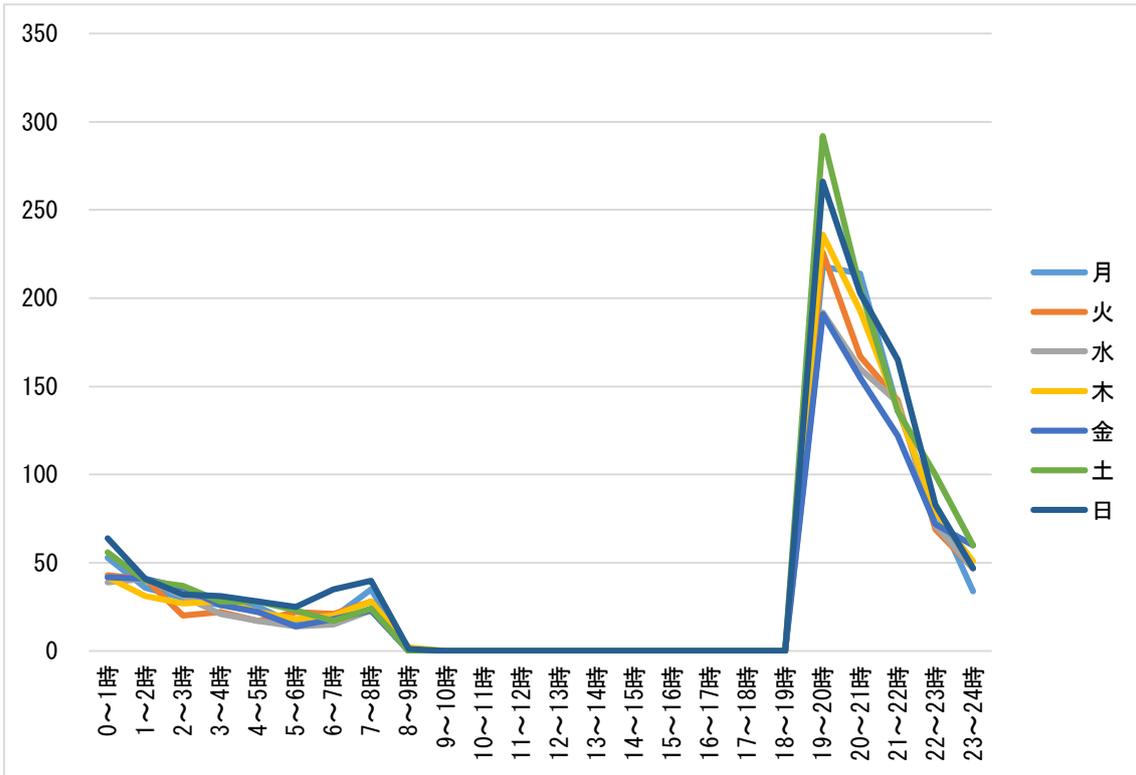
小児医療圏	件数	割合
広島	3,725	57.8%
広島西	290	4.5%
呉	413	6.4%
広島中央	528	8.2%
尾三	294	4.6%
福山・府中	1,103	17.1%
備北	61	0.9%
その他	0	0.0%
未記入	32	0.5%
合計	6,446	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【広島県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	53	43	39	42	42	56	64	0	339	5.3%
1～2時	36	41	41	31	41	40	41	0	271	4.2%
2～3時	30	20	31	27	36	37	32	0	213	3.3%
3～4時	26	22	21	28	26	28	31	0	182	2.8%
4～5時	25	17	17	22	22	28	28	0	159	2.5%
5～6時	15	22	14	18	14	23	25	0	131	2.0%
6～7時	19	21	15	20	18	17	35	0	145	2.2%
7～8時	35	28	23	28	23	24	40	0	201	3.1%
8～9時	0	1	0	2	0	0	1	0	4	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	218	226	192	236	191	292	266	0	1,621	25.1%
20～21時	214	167	160	193	155	206	203	0	1,298	20.1%
21～22時	137	142	141	138	122	136	165	0	981	15.2%
22～23時	81	69	71	79	72	100	83	0	555	8.6%
23～24時	34	47	47	51	60	60	47	0	346	5.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	923	866	812	915	822	1,047	1,061	0	6,446	100.0%

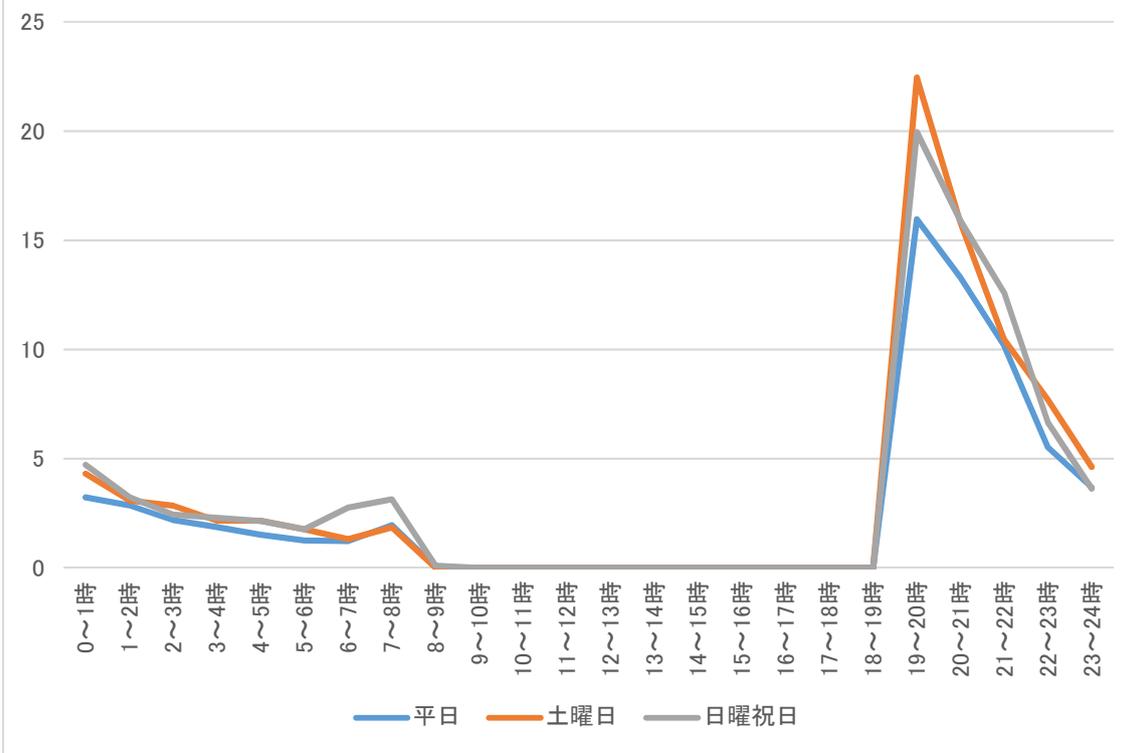


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【広島県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	184	56	99	0	339	5.3%
1～2時	163	40	68	0	271	4.2%
2～3時	125	37	51	0	213	3.3%
3～4時	106	28	48	0	182	2.8%
4～5時	86	28	45	0	159	2.5%
5～6時	71	23	37	0	131	2.0%
6～7時	70	17	58	0	145	2.2%
7～8時	111	24	66	0	201	3.1%
8～9時	2	0	2	0	4	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	910	292	419	0	1,621	25.1%
20～21時	758	206	334	0	1,298	20.1%
21～22時	580	136	265	0	981	15.2%
22～23時	315	100	140	0	555	8.6%
23～24時	210	60	76	0	346	5.4%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,691	1,047	1,708	0	6,446	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

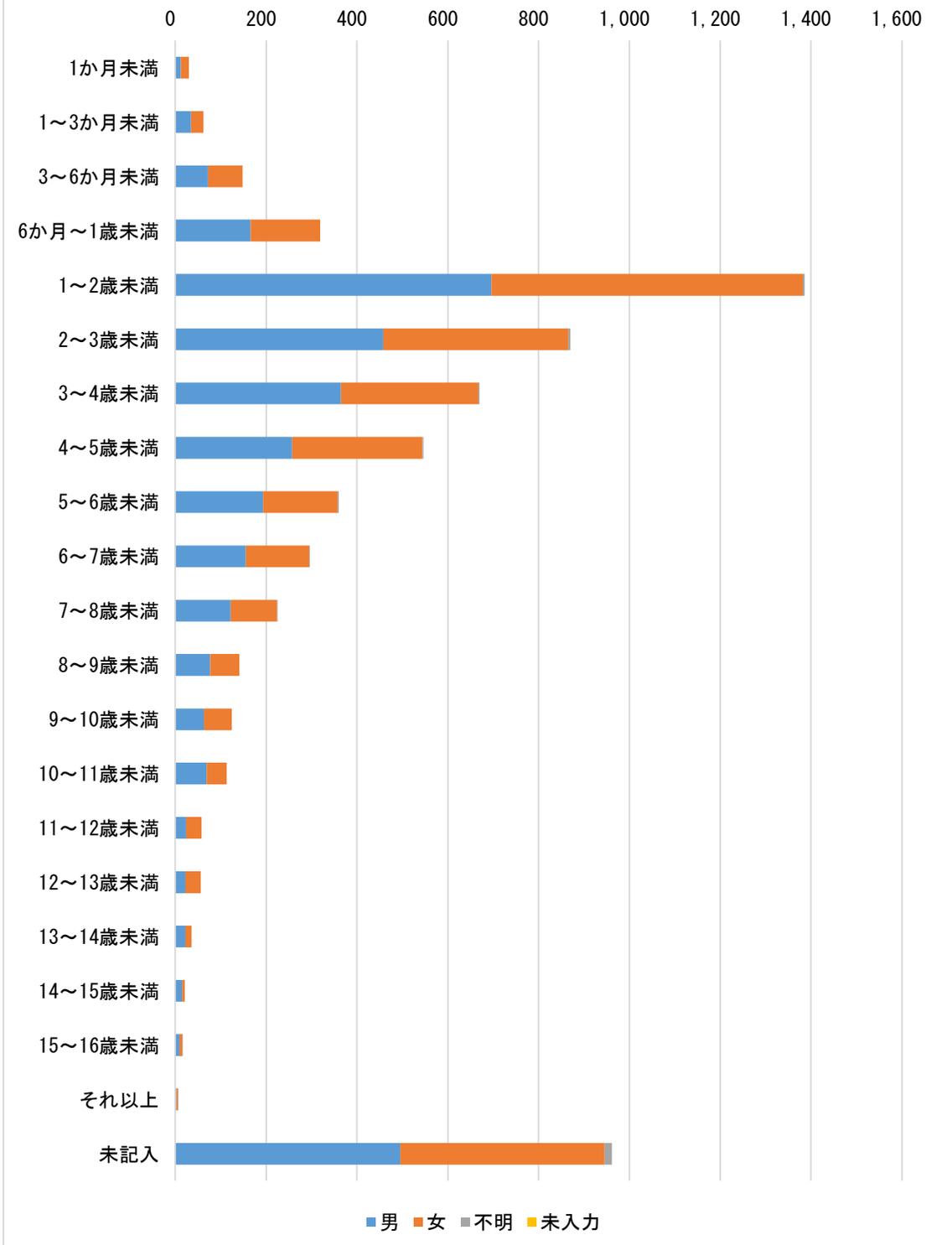


4-1. 相談対象児（男女・年齢別）

【広島県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	12	18	0	0	30	0.5%
1～3か月未満	35	27	0	0	62	1.0%
3～6か月未満	72	76	0	0	148	2.3%
6か月～1歳未満	166	153	0	0	319	4.9%
1～2歳未満	696	686	4	0	1,386	21.5%
2～3歳未満	458	408	4	0	870	13.5%
3～4歳未満	365	303	2	0	670	10.4%
4～5歳未満	257	287	2	0	546	8.5%
5～6歳未満	193	165	2	0	360	5.6%
6～7歳未満	155	140	1	0	296	4.6%
7～8歳未満	122	102	1	0	225	3.5%
8～9歳未満	77	64	0	0	141	2.2%
9～10歳未満	63	61	0	0	124	1.9%
10～11歳未満	69	44	0	0	113	1.8%
11～12歳未満	24	34	0	0	58	0.9%
12～13歳未満	22	34	0	0	56	0.9%
13～14歳未満	22	14	0	0	36	0.6%
14～15歳未満	15	6	0	0	21	0.3%
15～16歳未満	9	7	1	0	17	0.3%
それ以上	3	3	1	0	7	0.1%
未記入	495	450	16	0	961	14.9%
計（件数）	3,330	3,082	34	0	6,446	—
計（割合）	51.7%	47.8%	0.5%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

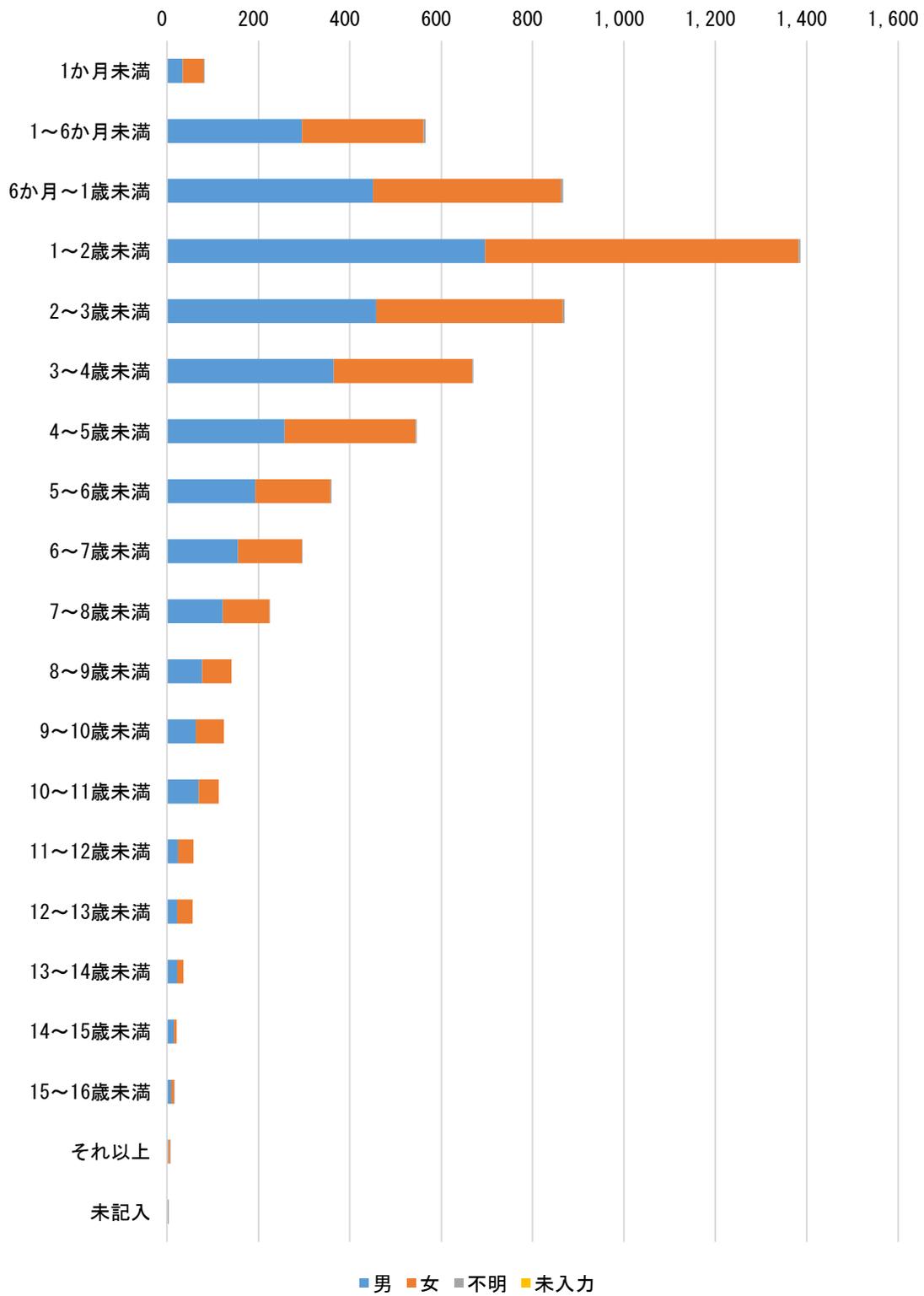


4-2. 相談対象児（男女・年齢別）_独自年齢レンジ

【広島県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	34	46	2	0	82	1.3%
1～6か月未満	295	266	5	0	566	8.8%
6か月～1歳未満	451	411	5	0	867	13.5%
1～2歳未満	696	686	4	0	1,386	21.5%
2～3歳未満	458	408	4	0	870	13.5%
3～4歳未満	365	303	2	0	670	10.4%
4～5歳未満	257	287	2	0	546	8.5%
5～6歳未満	193	165	2	0	360	5.6%
6～7歳未満	155	140	1	0	296	4.6%
7～8歳未満	122	102	1	0	225	3.5%
8～9歳未満	77	64	0	0	141	2.2%
9～10歳未満	63	61	0	0	124	1.9%
10～11歳未満	69	44	0	0	113	1.8%
11～12歳未満	24	34	0	0	58	0.9%
12～13歳未満	22	34	0	0	56	0.9%
13～14歳未満	22	14	0	0	36	0.6%
14～15歳未満	15	6	0	0	21	0.3%
15～16歳未満	9	7	1	0	17	0.3%
それ以上	3	4	1	0	8	0.1%
未記入	0	0	4	0	4	0.1%
計（件数）	3,330	3,082	34	0	6,446	—
計（割合）	51.7%	47.8%	0.5%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別（独自レンジ）

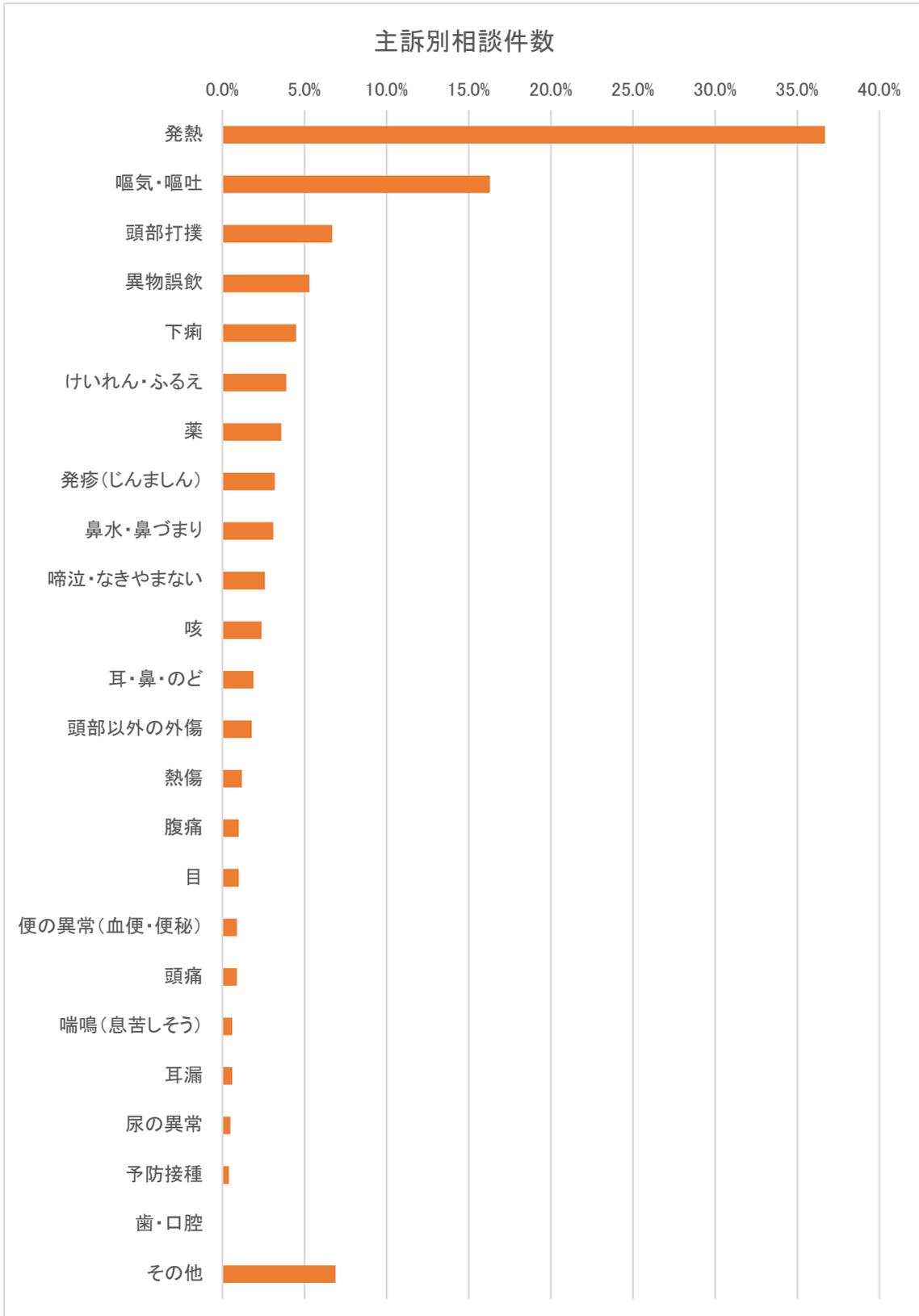


5. 主訴

【広島県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	2,368	36.7%	—
嘔気・嘔吐	1,053	16.3%	—
咳	433	6.7%	—
喘鳴（息苦しそう）	119	1.8%	—
下痢	208	3.2%	—
けいれん・ふるえ	157	2.4%	—
発疹（じんましん）	339	5.3%	—
啼泣・なきやまない	121	1.9%	—
頭痛	63	1.0%	—
腹痛	293	4.5%	—
鼻水・鼻づまり	61	0.9%	—
耳漏	2	0.0%	—
頭部打撲	254	3.9%	—
頭部以外の外傷	166	2.6%	—
異物誤飲	231	3.6%	—
熱傷	64	1.0%	—
耳・鼻・のど	199	3.1%	—
目	41	0.6%	—
歯・口腔	58	0.9%	—
便の異常（血便・便秘）	79	1.2%	—
尿の異常	24	0.4%	—
予防接種	32	0.5%	—
薬	39	0.6%	—
その他	447	6.9%	—
計	6,851	106.3%	6,446

※ 複数回答あり

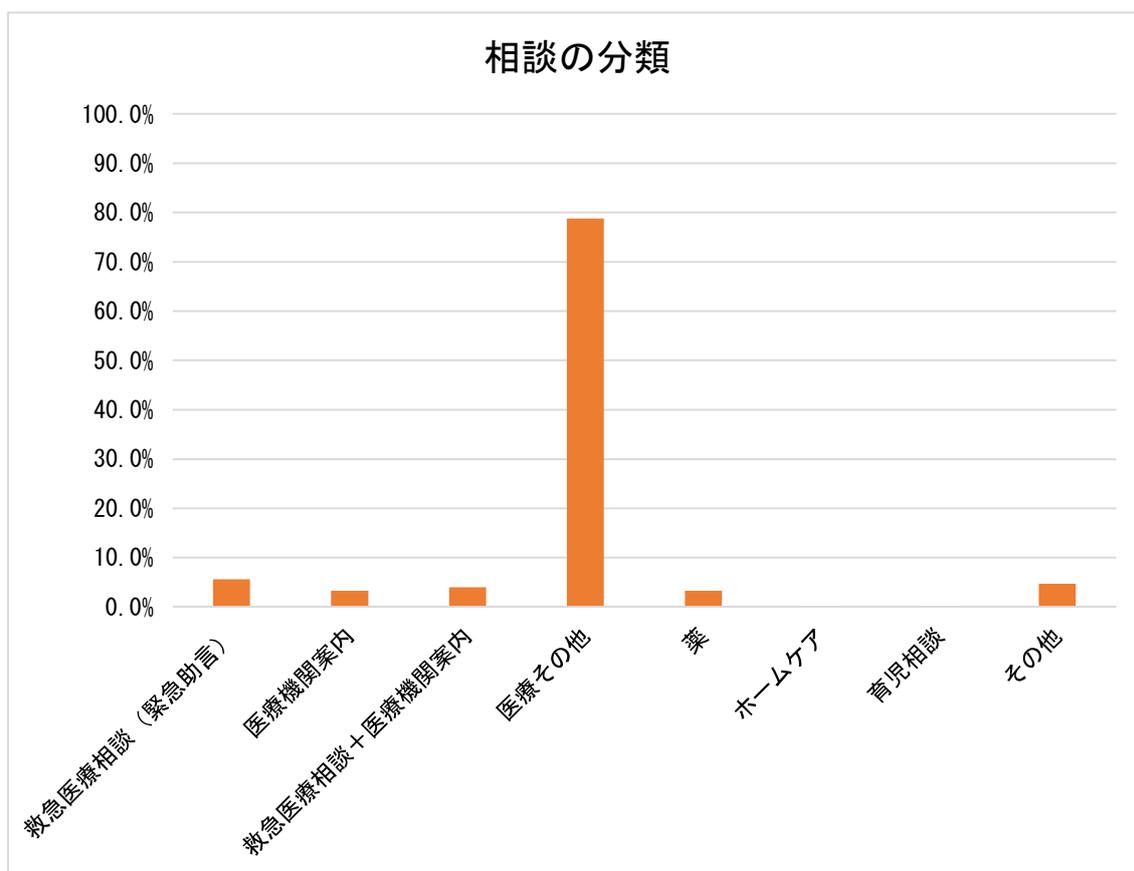


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【広島県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	362	5.6%
医療機関案内	213	3.3%
救急医療相談＋医療機関案内	259	4.0%
医療その他	5,075	78.7%
薬	212	3.3%
ホームケア	13	0.2%
育児相談	4	0.1%
その他	306	4.7%
未記入	2	0.0%
計	6,446	100.0%

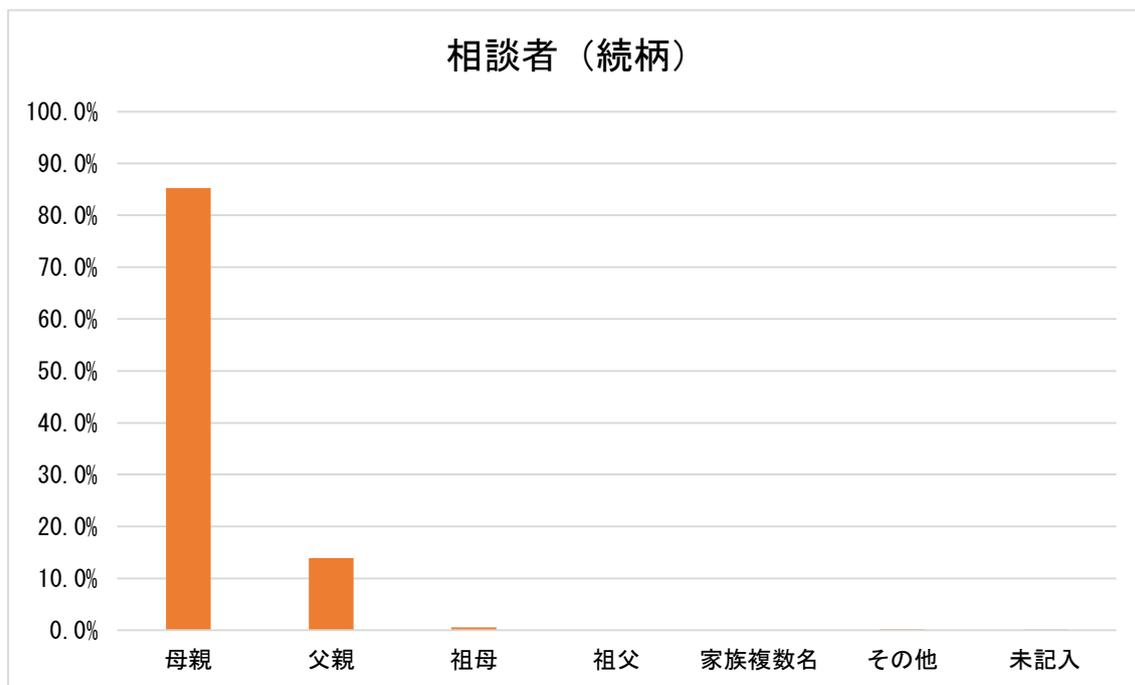


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【広島県】

続柄	件数	割合
母親	5,496	85.3%
父親	898	13.9%
祖母	35	0.5%
祖父	3	0.0%
家族複数名	0	0.0%
その他	9	0.1%
未記入	5	0.1%
計	6,446	100.0%

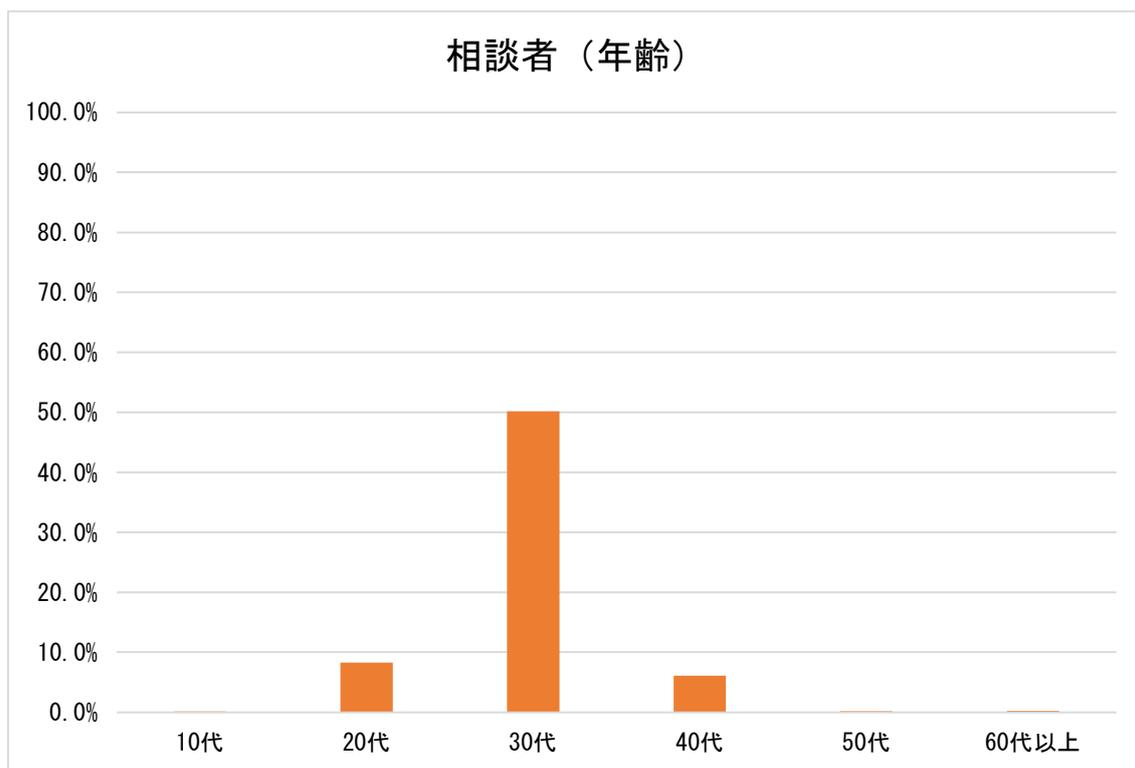


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【広島県】

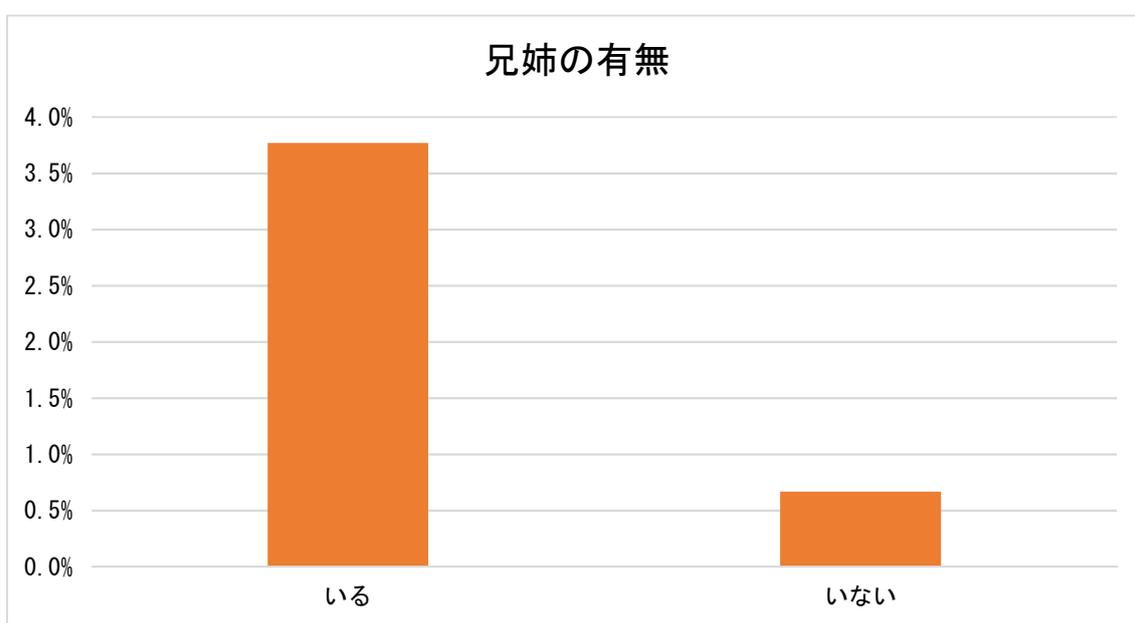
年齢	件数	割合
10代	9	0.1%
20代	533	8.3%
30代	3,234	50.2%
40代	394	6.1%
50代	12	0.2%
60代以上	16	0.2%
未記入	2,248	34.9%
計	6,446	100.0%



9. 兄弟の有無

【広島県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	243	3.8%
いない	43	0.7%
不明	6,160	95.6%
未記入	0	0.0%
計	6,446	100.0%

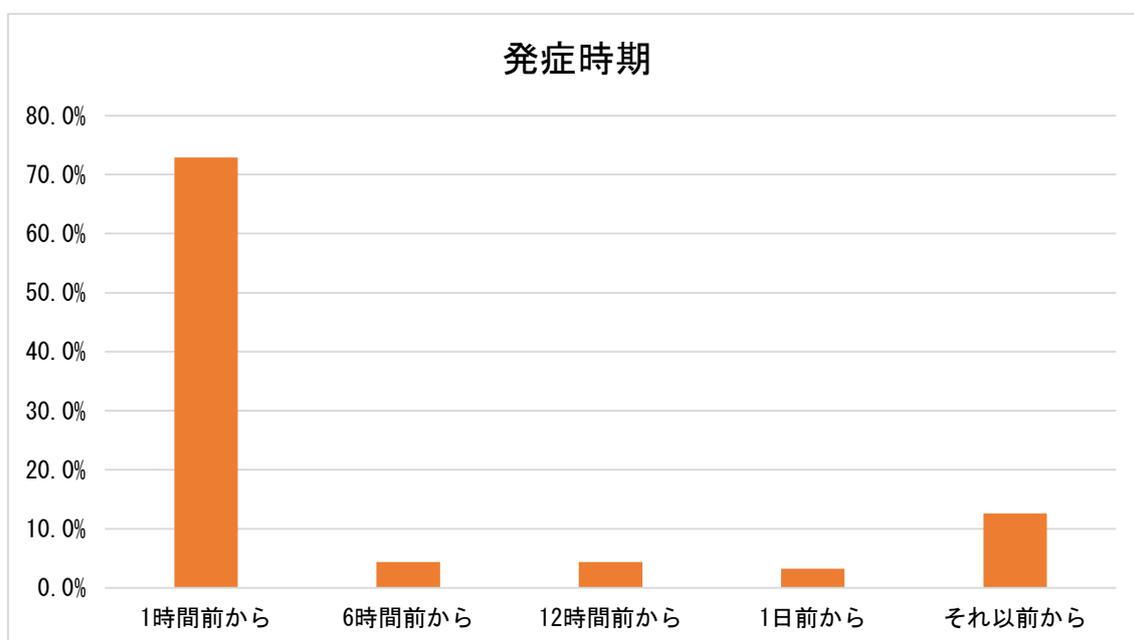


※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【広島県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	4,697	72.9%
6時間前から	283	4.4%
12時間前から	282	4.4%
1日前から	209	3.2%
それ以前から	812	12.6%
未記入	163	2.5%
計	6,446	100.0%

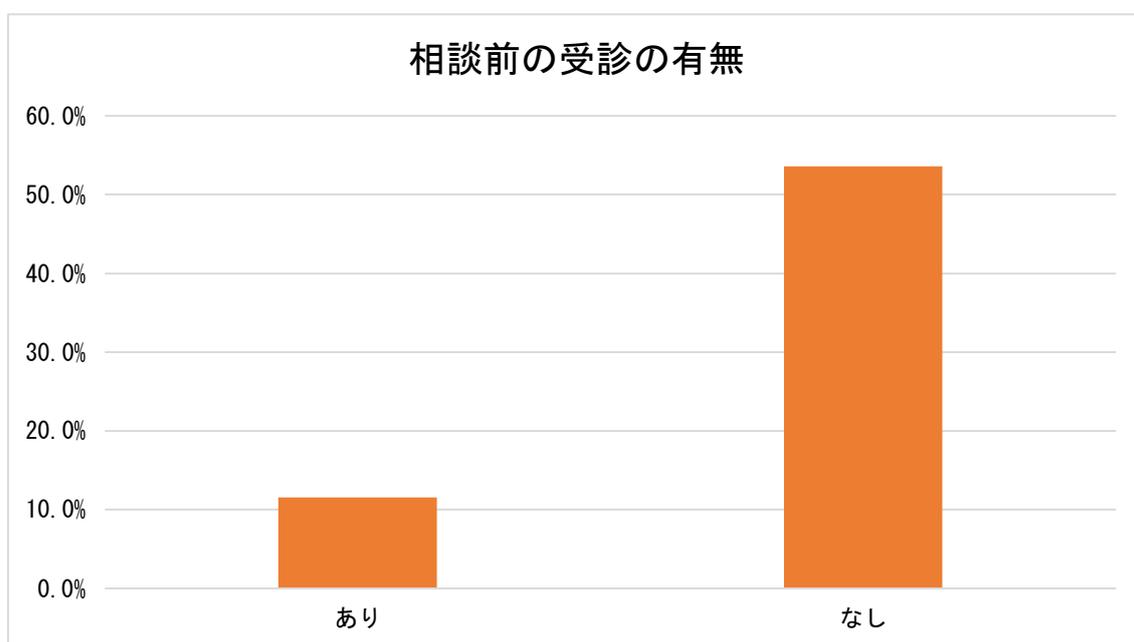


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【広島県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	743	11.5%
なし	3,455	53.6%
不明	0	0.0%
未記入	2,248	34.9%
計	6,446	100.0%

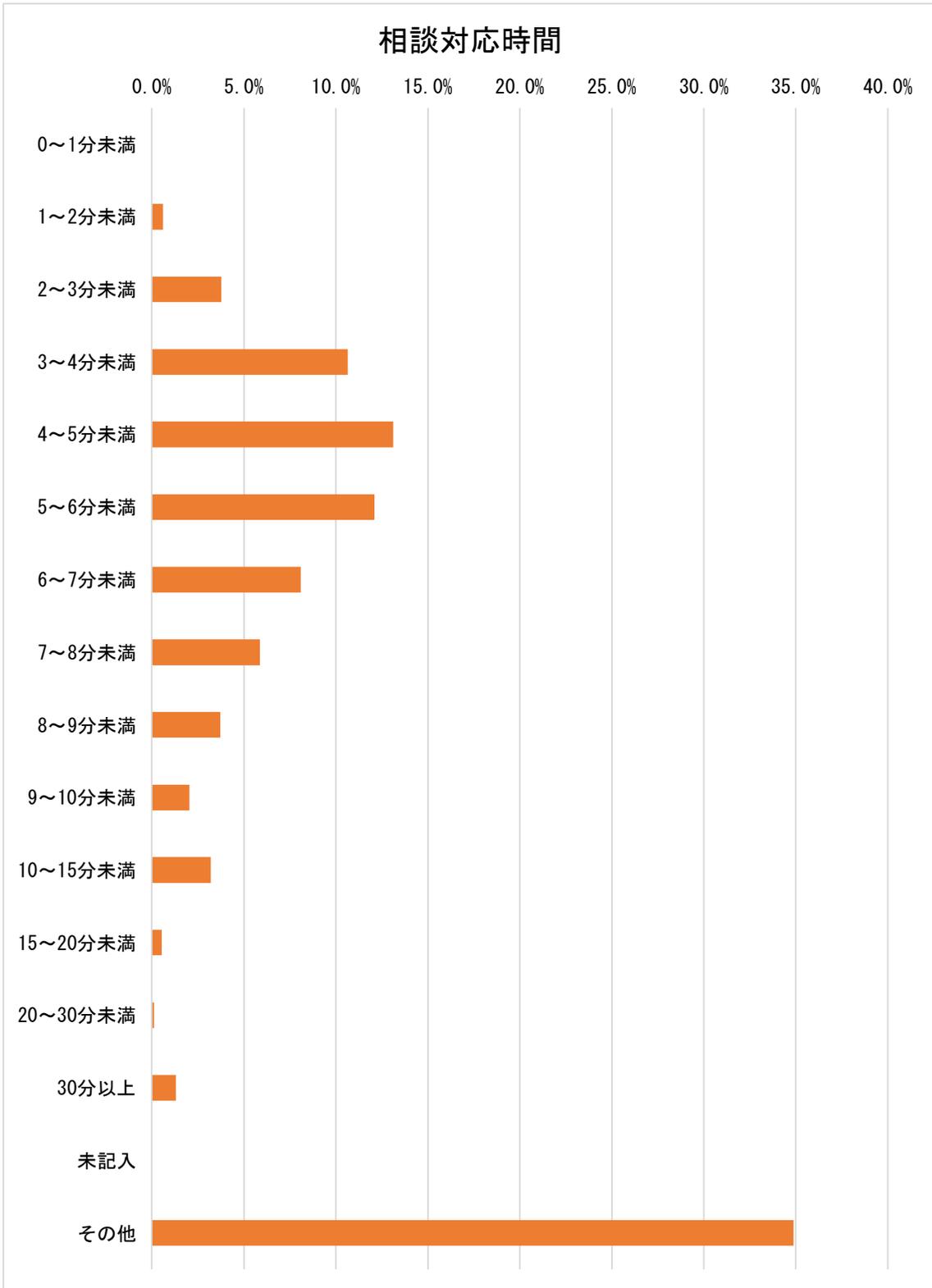


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【広島県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	39	0.6%
2～3分未満	243	3.8%
3～4分未満	686	10.6%
4～5分未満	845	13.1%
5～6分未満	780	12.1%
6～7分未満	521	8.1%
7～8分未満	378	5.9%
8～9分未満	240	3.7%
9～10分未満	132	2.0%
10～15分未満	206	3.2%
15～20分未満	35	0.5%
20～30分未満	8	0.1%
30分以上	85	1.3%
未記入	0	0.0%
その他	2,248	34.9%
計	6,446	100.0%

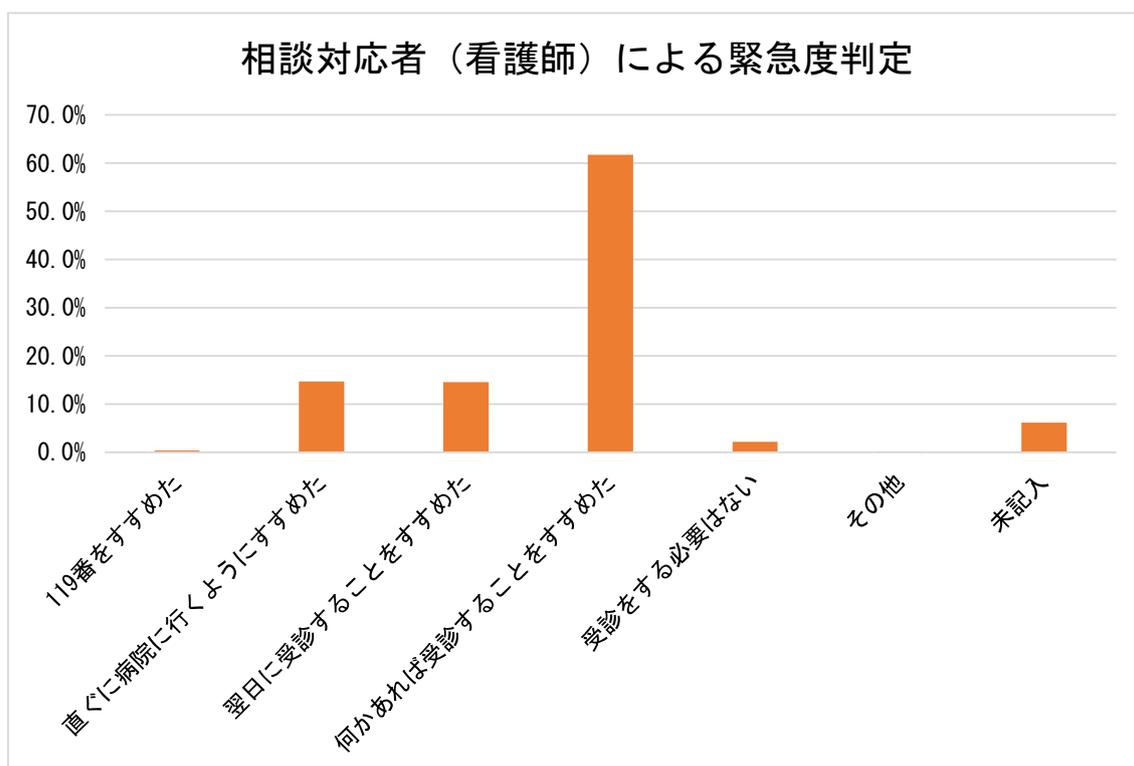


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【広島県】

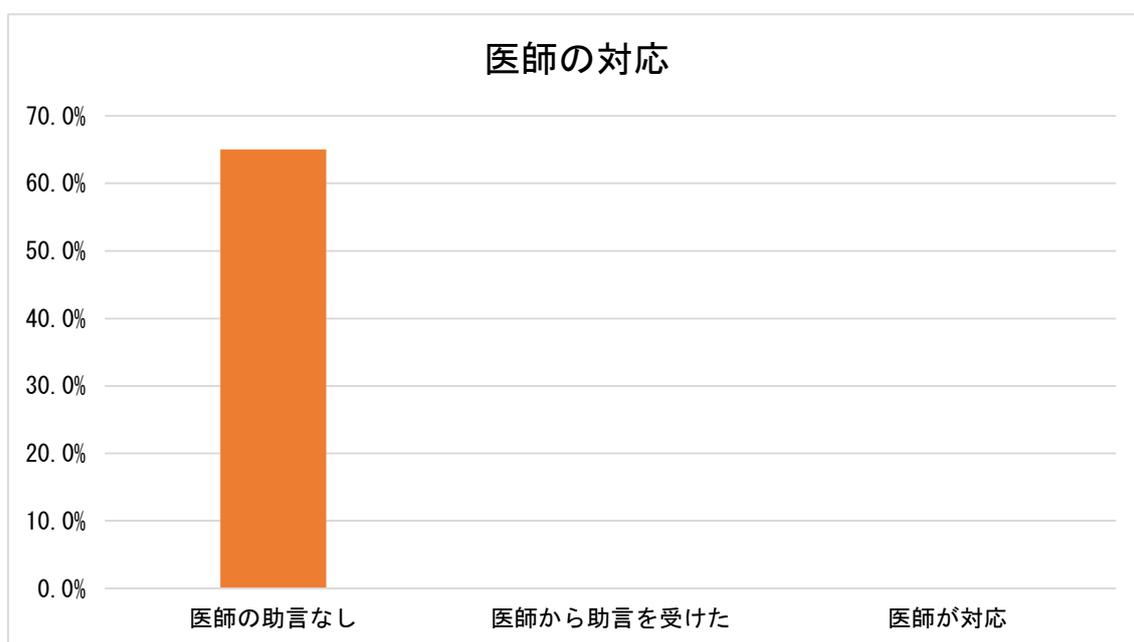
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	27	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	947	14.7%
翌日に受診することをすすめた	940	14.6%
何かあれば受診することをすすめた	3,977	61.7%
受診をする必要はない	141	2.2%
その他	16	0.2%
未記入	398	6.2%
計	6,446	100.0%



14. 医師の対応

【広島県】

相談前の受診の有無	件数	割合
医師の助言なし	4,193	65.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	5	0.1%
未記入	2,248	34.9%
計	6,446	100.0%

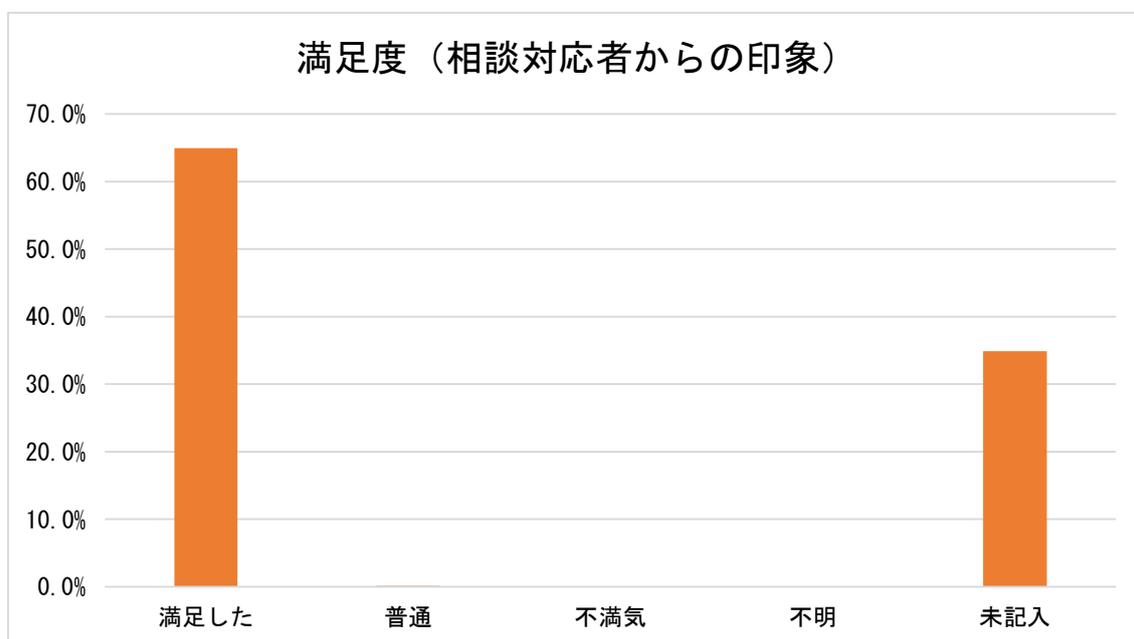


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【広島県】

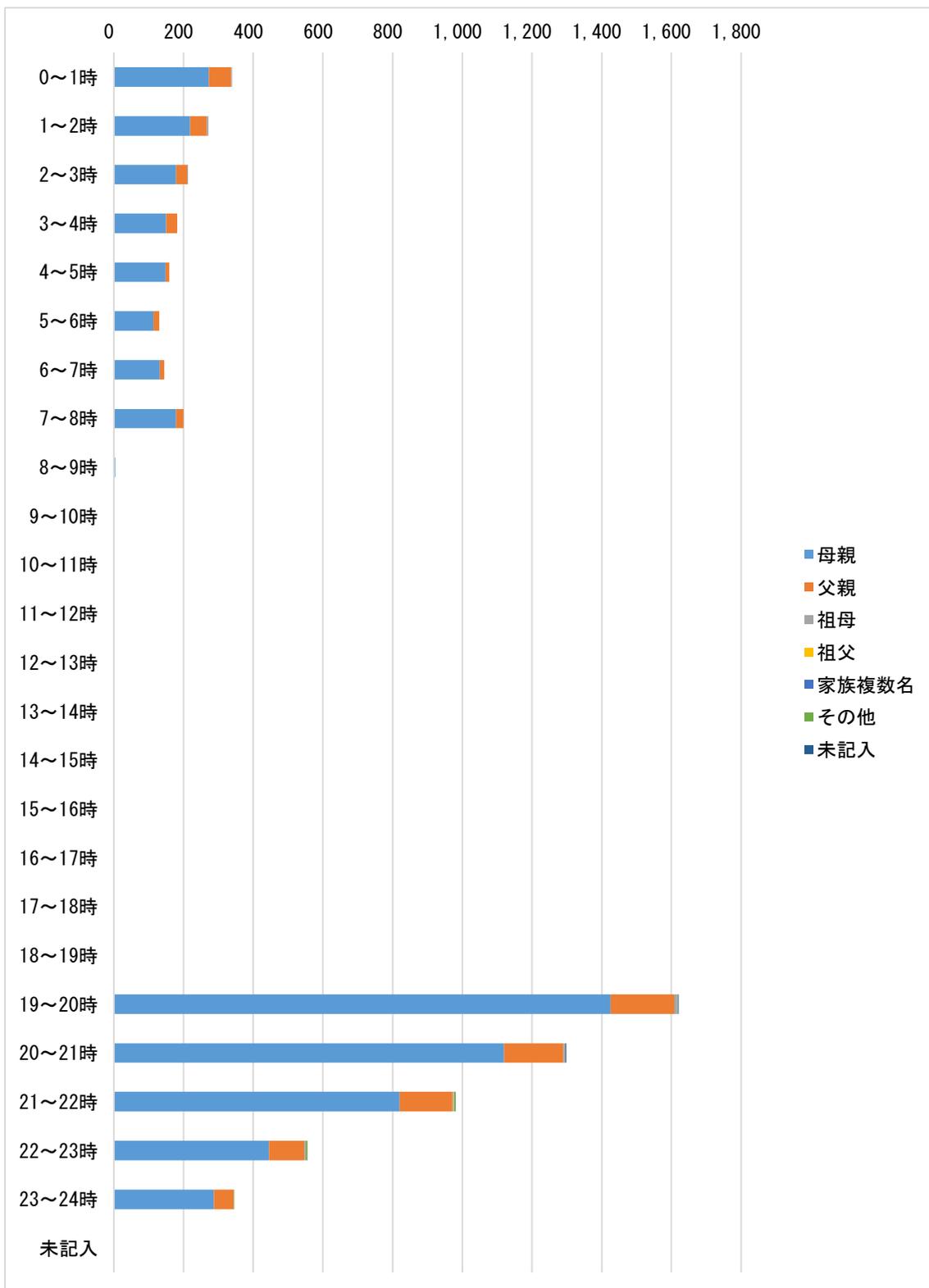
満足度	件数	割合
満足した	4,187	65.0%
普通	10	0.2%
不満気	1	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	2,248	34.9%
計	6,446	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【広島県】

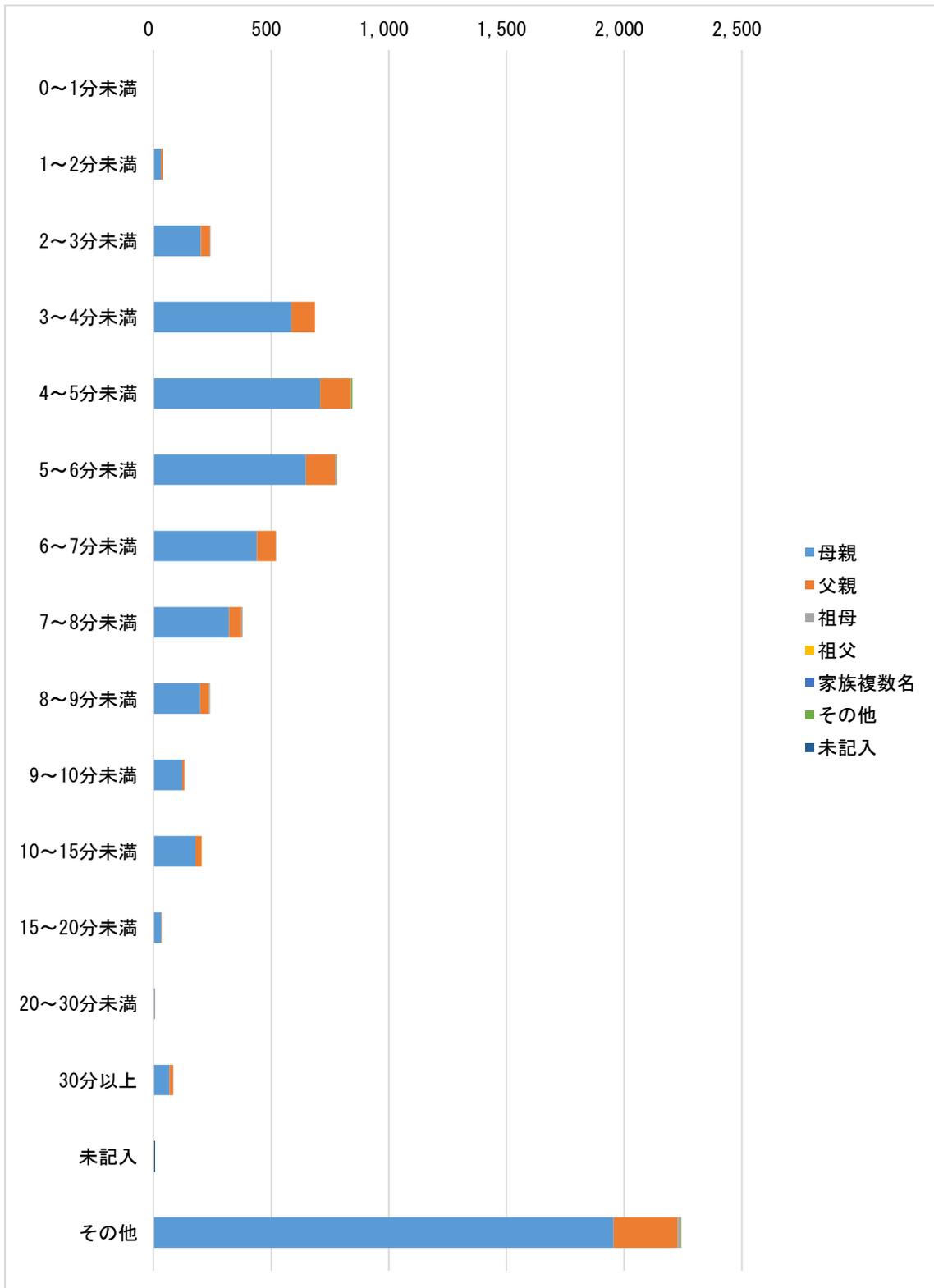
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	273	64	2	0	0	0	0	339	5.3%
1～2時	219	48	4	0	0	0	0	271	4.2%
2～3時	179	32	2	0	0	0	0	213	3.3%
3～4時	150	32	0	0	0	0	0	182	2.8%
4～5時	149	10	0	0	0	0	0	159	2.5%
5～6時	114	17	0	0	0	0	0	131	2.0%
6～7時	132	13	0	0	0	0	0	145	2.2%
7～8時	179	21	1	0	0	0	0	201	3.1%
8～9時	4	0	0	0	0	0	0	4	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	1,425	183	9	1	0	1	2	1,621	25.1%
20～21時	1,120	170	6	0	0	0	2	1,298	20.1%
21～22時	820	151	4	1	0	4	1	981	15.2%
22～23時	445	101	5	0	0	4	0	555	8.6%
23～24時	287	56	2	1	0	0	0	346	5.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	5,496	898	35	3	0	9	5	6,446	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【広島県】

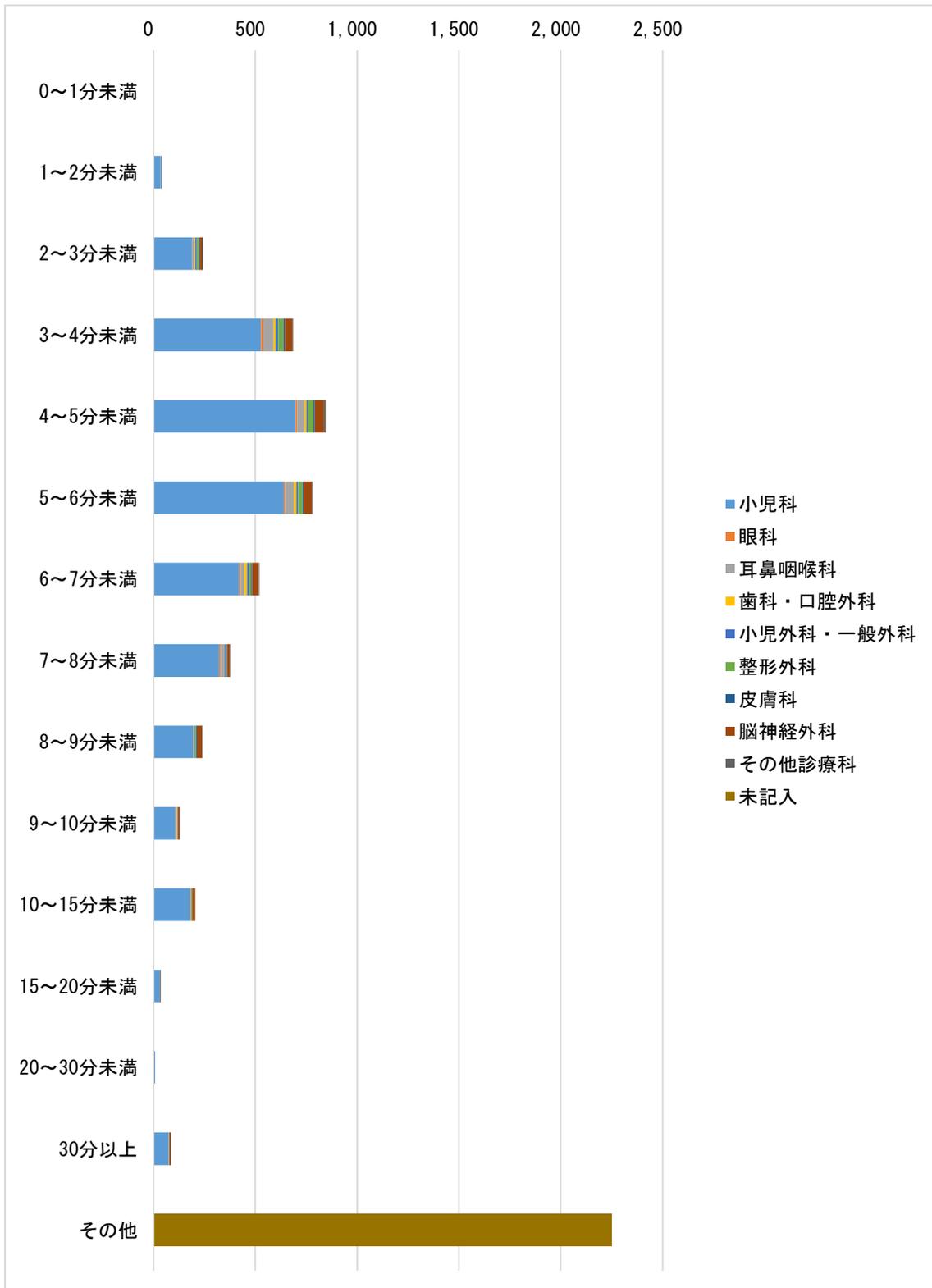
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	32	7	0	0	0	0	0	39	0.6%
2～3分未満	201	39	3	0	0	0	0	243	3.8%
3～4分未満	585	101	0	0	0	0	0	686	10.6%
4～5分未満	709	130	1	0	0	5	0	845	13.1%
5～6分未満	647	125	6	1	0	1	0	780	12.1%
6～7分未満	439	79	3	0	0	0	0	521	8.1%
7～8分未満	321	53	4	0	0	0	0	378	5.9%
8～9分未満	199	37	3	0	0	1	0	240	3.7%
9～10分未満	123	9	0	0	0	0	0	132	2.0%
10～15分未満	179	25	1	1	0	0	0	206	3.2%
15～20分未満	32	2	1	0	0	0	0	35	0.5%
20～30分未満	7	1	0	0	0	0	0	8	0.1%
30分以上	68	16	1	0	0	0	0	85	1.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	5	5	0.1%
その他	1,954	274	12	1	0	2	0	2,243	34.8%
計	5,496	898	35	3	0	9	5	6,446	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【広島県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	35	0	2	0	0	0	2	0	0	0	39	0.6%
2～3分未満	191	1	9	5	8	9	5	12	3	0	243	3.8%
3～4分未満	528	10	52	9	13	26	7	38	3	0	686	10.6%
4～5分未満	698	8	34	11	9	26	6	46	7	0	845	13.1%
5～6分未満	639	7	43	12	9	21	6	41	2	0	780	12.1%
6～7分未満	421	6	20	12	11	9	5	33	4	0	521	8.1%
7～8分未満	324	6	18	2	6	3	3	14	2	0	378	5.9%
8～9分未満	196	1	3	1	2	7	5	24	1	0	240	3.7%
9～10分未満	107	3	5	2	0	1	1	10	3	0	132	2.0%
10～15分未満	179	2	6	0	0	3	2	14	0	0	206	3.2%
15～20分未満	32	0	1	0	0	0	0	2	0	0	35	0.5%
20～30分未満	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0.1%
30分以上	73	1	0	1	1	1	2	6	0	0	85	1.3%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,248	2,248	34.9%
計	3,431	45	193	55	59	106	44	240	25	2,248	6,446	100.0%
割合	53.2%	0.7%	3.0%	0.9%	0.9%	1.6%	0.7%	3.7%	0.4%	34.9%	100.0%	

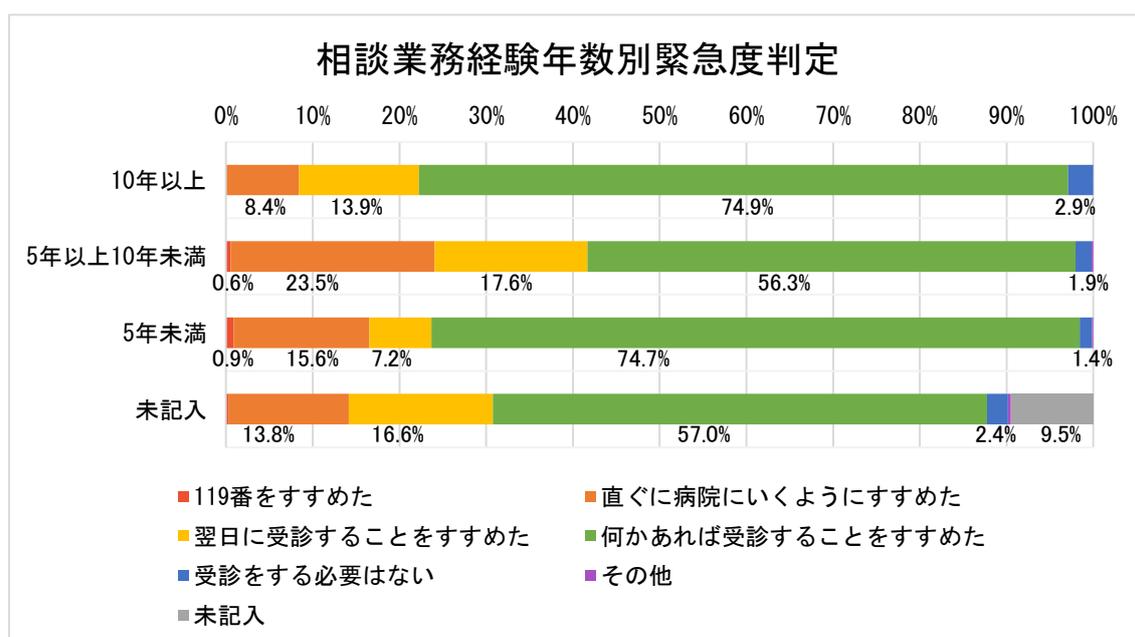


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【広島県】

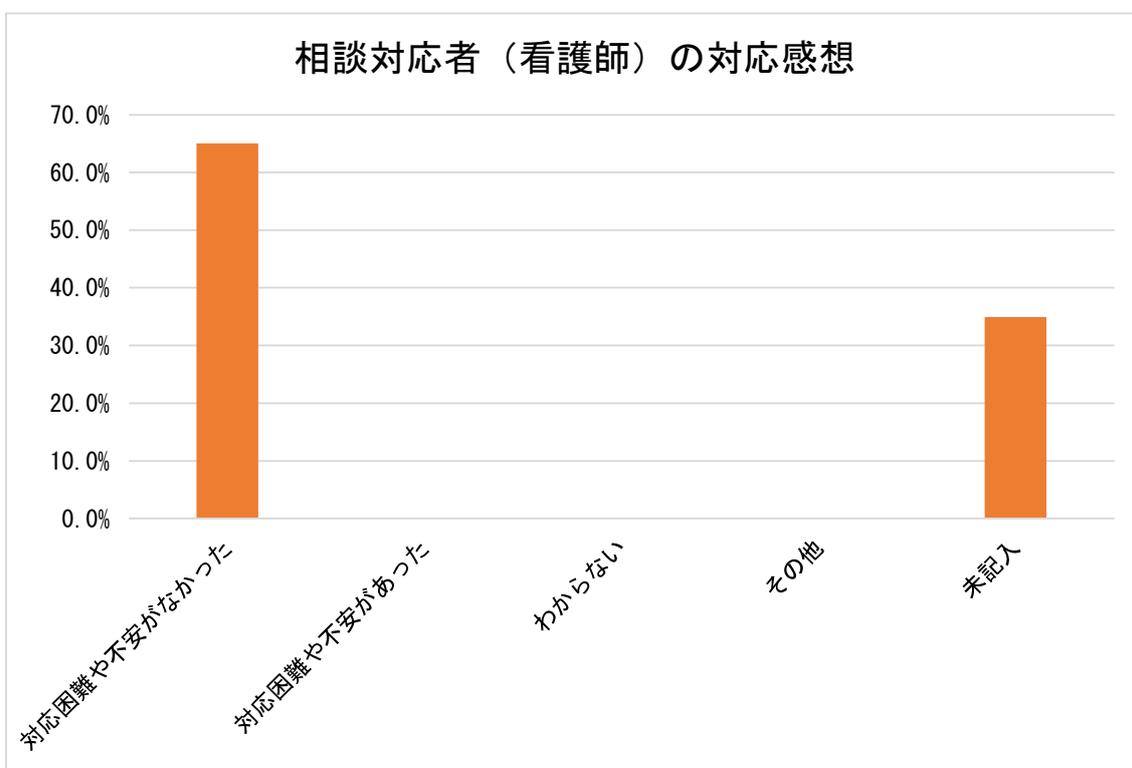
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	12	3	0
	割合	0.2%	0.0%	0.0%	0.2%	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	210	127	32	578	947
	割合	3.3%	2.0%	0.5%	9.0%	14.7%
翌日に受診することをすすめた	件数	97	95	53	695	940
	割合	1.5%	1.5%	0.8%	10.8%	14.6%
何かあれば受診することをすすめた	件数	1,006	304	286	2,381	3,977
	割合	15.6%	4.7%	4.4%	36.9%	61.7%
受診をする必要はない	件数	19	10	11	101	141
	割合	0.3%	0.2%	0.2%	1.6%	2.2%
その他	件数	2	1	0	13	16
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%
未記入	件数	0	0	0	398	398
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	6.2%	6.2%
計	件数	1,346	540	382	4,178	6,446
	割合	20.9%	8.4%	5.9%	64.8%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【広島県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	4,193	65.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,253	35.0%
計	6,446	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【広島県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	21	633	402	3,039	87	11	0	4,193	65.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	6	314	538	938	54	5	398	2,253	35.0%
計	27	947	940	3,977	141	16	398	6,446	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【広島県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	2	8	11	1	0	8	30	0.5%
1～3か月未満	0	9	9	30	0	0	14	62	1.0%
3～6か月未満	0	10	36	74	1	0	27	148	2.3%
6か月～1歳未満	1	40	70	145	3	0	60	319	4.9%
1～2歳未満	10	192	186	888	22	2	86	1,386	21.5%
2～3歳未満	3	117	140	533	18	2	57	870	13.5%
3～4歳未満	2	108	100	406	13	2	39	670	10.4%
4～5歳未満	4	90	101	306	12	3	30	546	8.5%
5～6歳未満	1	59	51	223	9	0	17	360	5.6%
6～7歳未満	0	44	47	176	9	1	19	296	4.6%
7～8歳未満	0	38	36	135	3	0	13	225	3.5%
8～9歳未満	0	29	19	78	7	1	7	141	2.2%
9～10歳未満	2	24	18	73	3	0	4	124	1.9%
10～11歳未満	0	31	14	56	4	1	7	113	1.8%
11～12歳未満	1	14	5	37	0	0	1	58	0.9%
12～13歳未満	0	9	9	29	1	1	7	56	0.9%
13～14歳未満	0	4	6	24	1	0	1	36	0.6%
14～15歳未満	0	7	2	12	0	0	0	21	0.3%
15～16歳未満	1	3	3	8	2	0	0	17	0.3%
それ以上	0	0	3	0	3	0	1	7	0.1%
未記入	2	117	77	733	29	3	203	1,164	18.1%
計	27	947	940	3,977	141	16	398	6,446	103.1%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【広島県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	11	10	49	4	0	8	82	1.3%
1～6か月未満	0	71	78	360	14	2	41	566	8.8%
6か月～1歳未満	3	95	112	582	15	0	60	867	13.5%
1～2歳未満	10	192	186	888	22	2	86	1,386	21.5%
2～3歳未満	3	117	140	533	18	2	57	870	13.5%
3～4歳未満	2	108	100	406	13	2	39	670	10.4%
4～5歳未満	4	90	101	306	12	3	30	546	8.5%
5～6歳未満	1	59	51	223	9	0	17	360	5.6%
6～7歳未満	0	44	47	176	9	1	19	296	4.6%
7～8歳未満	0	38	36	135	3	0	13	225	3.5%
8～9歳未満	0	29	19	78	7	1	7	141	2.2%
9～10歳未満	2	24	18	73	3	0	4	124	1.9%
10～11歳未満	0	31	14	56	4	1	7	113	1.8%
11～12歳未満	1	14	5	37	0	0	1	58	0.9%
12～13歳未満	0	9	9	29	1	1	7	56	0.9%
13～14歳未満	0	4	6	24	1	0	1	36	0.6%
14～15歳未満	0	7	2	12	0	0	0	21	0.3%
15～16歳未満	1	3	3	8	2	0	0	17	0.3%
それ以上	0	0	3	1	3	0	1	8	0.1%
未記入	0	1	0	1	1	1	203	207	3.2%
計	27	947	940	3,977	141	16	398	6,446	103.1%

23. 相談者の続柄・年齢

【広島県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	5	493	2,733	307	3	1	1,954	5,496	85.3%
父親	2	38	498	85	1	0	274	898	13.9%
祖母	0	0	2	1	7	13	12	35	0.5%
祖父	0	0	0	0	0	2	1	3	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	2	2	1	1	1	0	2	9	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	5	5	0.1%
計（件数）	9	533	3,234	394	12	16	2,248	6,446	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【広島県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前か ら	それ以 前から	不明	計
119番をすすめた	件数	24	2	0	1	0	0	27
	割合	0.5%	0.7%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.4%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	758	40	34	15	85	15	947
	割合	16.1%	14.1%	12.1%	7.2%	10.5%	9.2%	14.7%
翌日に受診すること をすすめた	件数	591	46	49	69	135	50	940
	割合	12.6%	16.3%	17.4%	33.0%	16.6%	30.7%	14.6%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	2,998	174	149	52	544	60	3,977
	割合	63.8%	61.5%	52.8%	24.9%	67.0%	36.8%	61.7%
受診をする必要はな い	件数	100	7	6	11	15	2	141
	割合	2.1%	2.5%	2.1%	5.3%	1.8%	1.2%	2.2%
その他	件数	15	0	0	0	1	0	16
	割合	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.2%
不明	件数	211	14	44	61	32	36	398
	割合	4.5%	4.9%	15.6%	29.2%	3.9%	22.1%	6.2%
計	件数	4,697	283	282	209	812	163	6,446
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【広島県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	2	0.3%	19	0.5%	6	0.3%	27	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	87	11.7%	546	15.8%	314	14.0%	947	14.7%
翌日に受診することをすすめた	79	10.6%	323	9.3%	538	23.9%	940	14.6%
何かあれば受診することをすすめた	541	72.8%	2,498	72.3%	938	41.7%	3,977	61.7%
受診をする必要はない	29	3.9%	58	1.7%	54	2.4%	141	2.2%
その他	5	0.7%	11	0.3%	0	0.0%	16	0.2%
不明	0	0.0%	0	0.0%	398	17.7%	398	6.2%
計	743	100.0%	3,455	100.0%	2,248	100.0%	6,446	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【広島県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	21	0	0	0	6	27
	割合	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	100.0%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	633	0	0	0	314	947
	割合	66.8%	0.0%	0.0%	0.0%	33.2%	100.0%
翌日に受診することを すすめた	件数	401	1	0	0	538	940
	割合	42.7%	0.1%	0.0%	0.0%	57.2%	100.0%
何かあれば受診するこ とをすすめた	件数	3,031	8	0	0	938	3,977
	割合	76.2%	0.2%	0.0%	0.0%	23.6%	100.0%
受診をする必要はない	件数	86	1	0	0	54	141
	割合	61.0%	0.7%	0.0%	0.0%	38.3%	100.0%
その他	件数	15	0	1	0	0	16
	割合	93.8%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	398	398
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
計	件数	4,187	10	1	0	2,248	6,446
	割合	65.0%	0.2%	0.0%	0.0%	34.9%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【広島県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	3,533	8	1	0	1,954	5,446
	割合	64.3%	0.1%	0.0%	0.0%	35.6%	100.0%
父親	件数	622	2	0	0	274	898
	割合	69.3%	0.2%	0.0%	0.0%	30.5%	100.0%
祖母	件数	23	0	0	0	12	35
	割合	65.7%	0.0%	0.0%	0.0%	34.3%	100.0%
祖父	件数	2	0	0	0	1	3
	割合	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	7	0	0	0	2	9
	割合	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	5	5
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
計	件数	4,187	10	1	0	2,248	6,446
	割合	65.0%	0.2%	0.0%	0.0%	34.9%	100.0%

Ⅲ-1-30-3. 広島県の分析結果

【広島県】

《集計データの分析結果》

- * 2019/12～2020/2 の#8000 の相談内容の解析である。
- * 広島県は、7つの二次医療圏で構成されている。小児医療圏も同一圏域である。
- * 解析データから見えてきたこと
 - ・二次医療圏ごとの、小児人口、小児科医両機関、小児科医の数的格差が大きい。
 - 従って、#8000 の相談件数等の指数は、小児人口数に影響されている。
- * 小児人口あたりの各圏域#8000 相談件数には、7.5 件/月～2.3 件/件と、大きな差がある。
- * 小児科医・小児外科医一人当たりの相談件数は、必ずしも、小児人口とは連動しない。特に、福山・府中二次医療圏、広島中央医療圏は多く、備北二次医療圏は、それらの1/3 程度で少ない。原因は判別できない。
- * 相談対応者の対応時間は、4～6 分の間にピークがある。
- * 緊急度判定区分では、“何かあれば受診することを勧めた”が、61.7%であった。一方、“すぐに病院に行くように勧めた”が 14.7%を占めている。しかし、各医療圏ごとの格差が大きい。その原因は、各二次医療圏事に小児医療提供体制が異なることが、主な原因と予想されるが、本調査では、解明できなかった。
- * 相談対応者の対応後の印象(満足度)を調べると、“相談者が#8000 に電話して満足してくれた”と回答した相談対応院は、65%であった。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

山口県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-31. 山口県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-31-1. 山口県の基本情報

1. 二次医療圏別少年人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【山口県】

山口県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
山口県	3501	岩国	75.3	15		15	16,436	4.6	5.0	5.0
	3502	柳井	32.3	5		5	7,318	4.4	6.5	6.5
	3503	周南	161.3	32		32	30,599	5.3	5.0	5.0
	3504	山口・防府	264.0	36	2	38	39,752	6.6	7.3	6.9
	3505	宇部・小野田	158.0	52	1	53	29,100	5.4	3.0	3.0
	3506	下関	141.0	30	1	31	29,106	4.8	4.7	4.5
	3507	長門	10.0	2		2	3,118	3.2	5.0	5.0
	3508	萩	13.0	4		4	4,385	3.0	3.3	3.3
	9999	医療圏未記入	0.0							
	計		855.0	176	4	180	159,814	5.3	4.9	4.8

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別少年人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【山口県】

山口県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
山口県	35201	岩国	75.3	15		15	16,436	4.6	5.0	5.0	
	35202	柳井、周南	193.7	37		37	37,917	5.1	5.2	5.2	
	35203	山口・防府、萩	277.0	40	2	42	44,137	6.3	6.9	6.6	
	35204	宇部・小野田	158.0	52	1	53	29,100	5.4	3.0	3.0	
	35205	下関、長門	151.0	32	1	33	32,224	4.7	4.7	4.6	
	99999	医療圏未記入	0.0								
		計		855.0	176	4	180	159,814	5.3	4.9	4.8
		医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	1.4	2.3	2.2

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

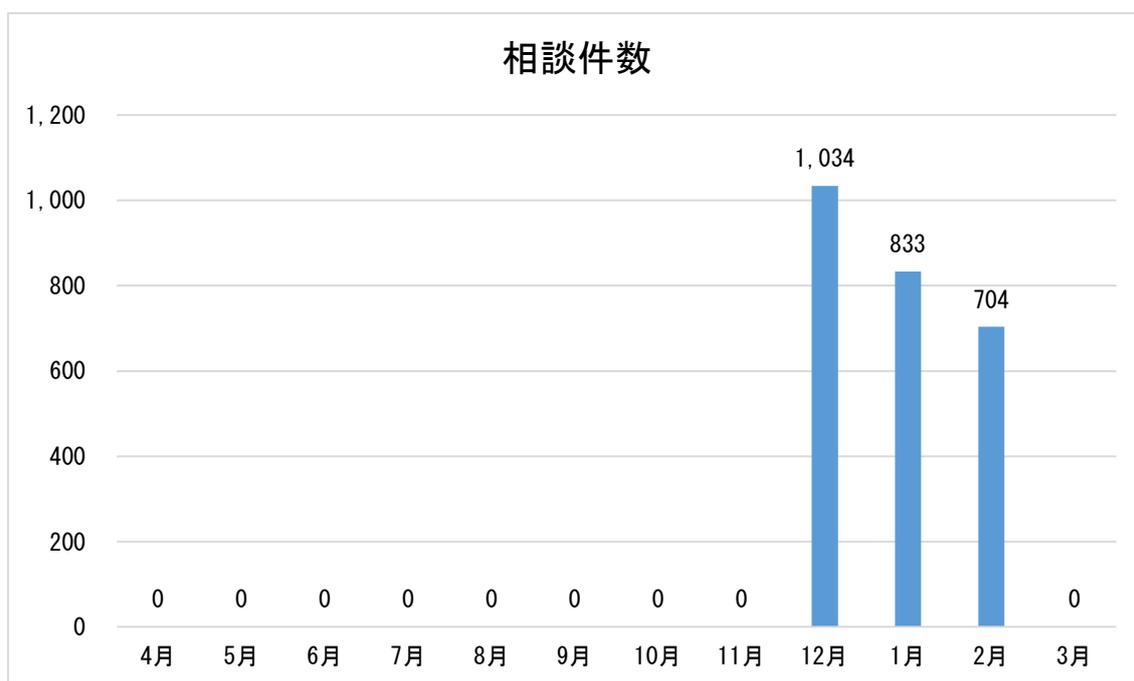
Ⅲ-1-31-2. 山口県の基本情報

1. 相談件数

【山口県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,034	833	704	0	2,571

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

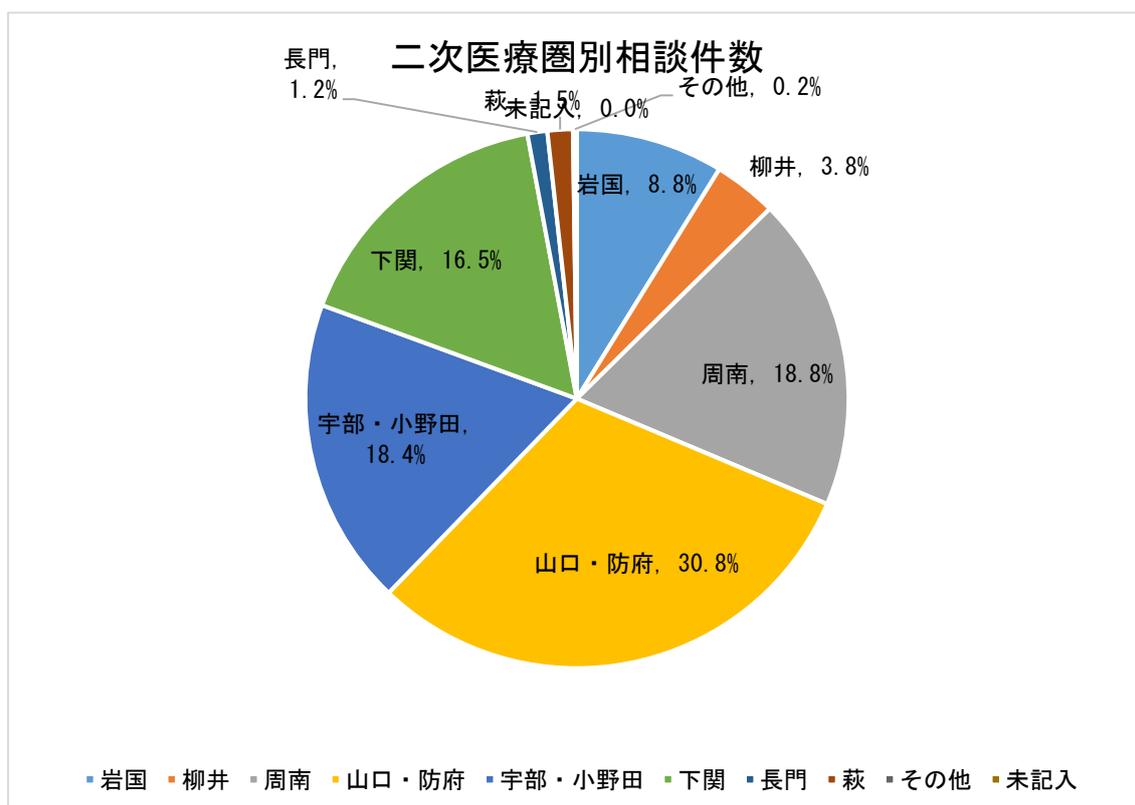


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【山口県】

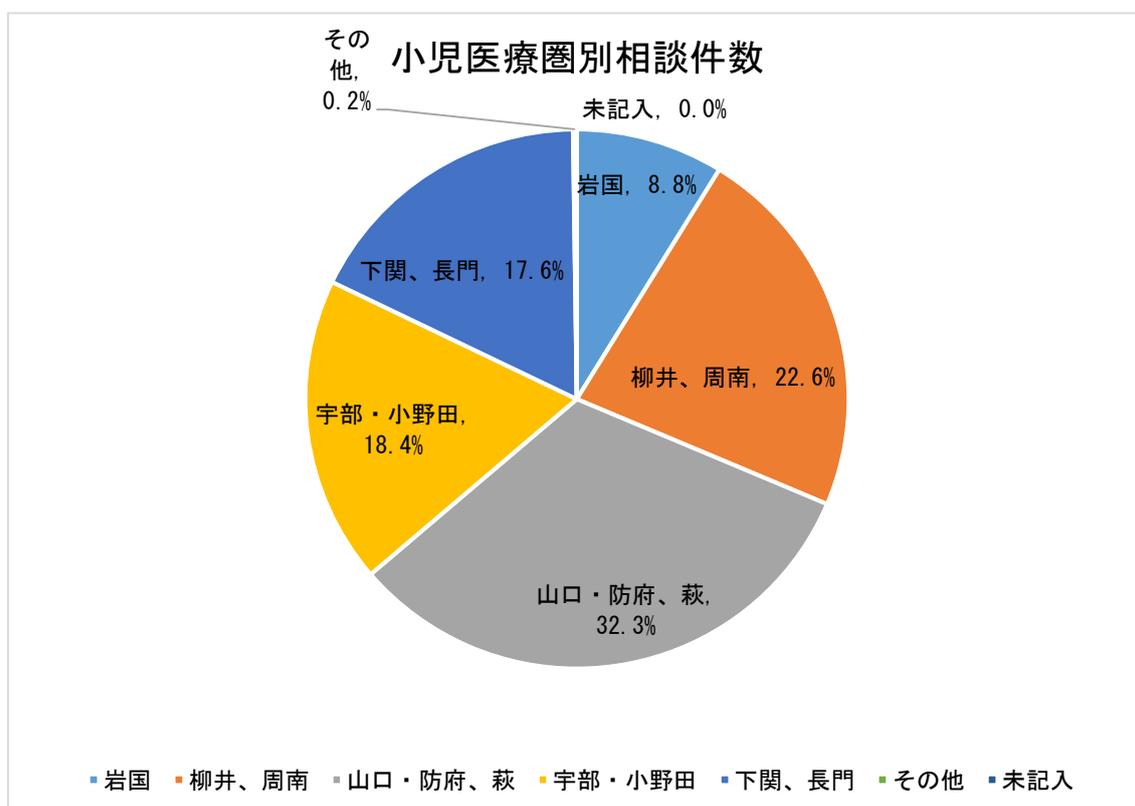
二次医療圏	件数	割合
岩国	226	8.8%
柳井	97	3.8%
周南	484	18.8%
山口・防府	792	30.8%
宇部・小野田	474	18.4%
下関	423	16.5%
長門	30	1.2%
萩	39	1.5%
その他	6	0.2%
未記入	0	0.0%
合計	2,571	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【山口県】

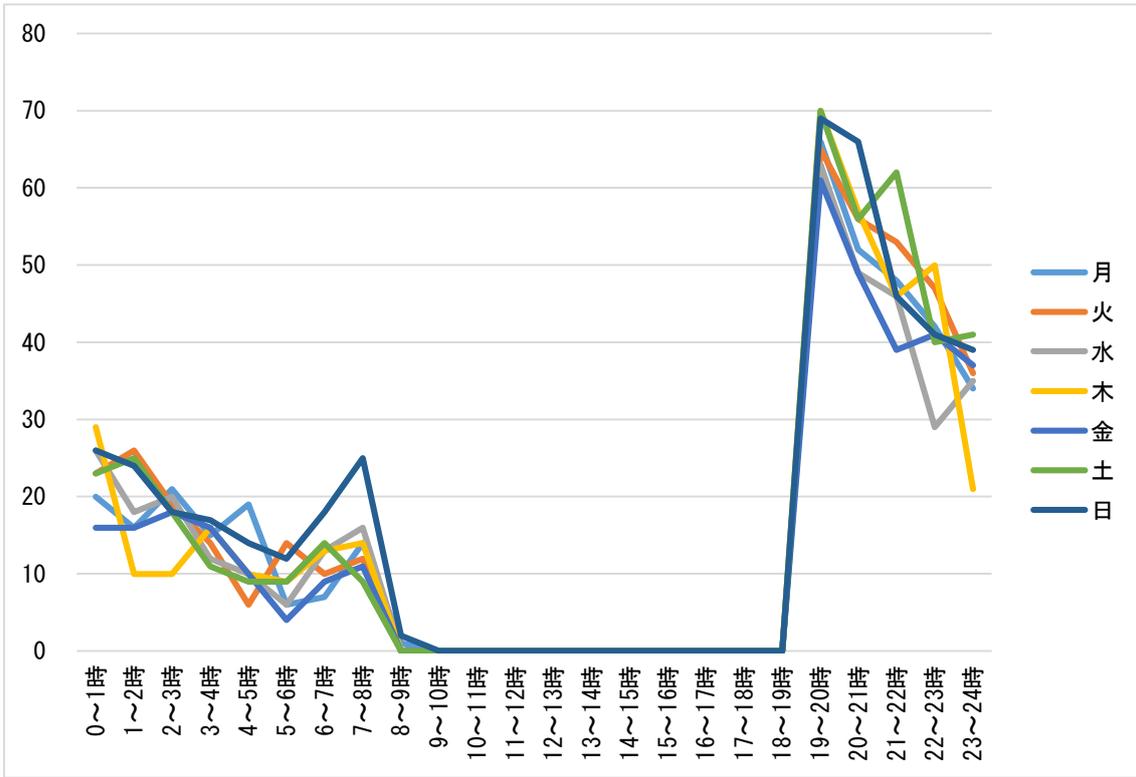
小児医療圏	件数	割合
岩国	226	8.8%
柳井、周南	581	22.6%
山口・防府、萩	831	32.3%
宇部・小野田	474	18.4%
下関、長門	453	17.6%
その他	6	0.2%
未記入	0	0.0%
合計	2,571	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【山口県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	20	23	26	29	16	23	26	0	163	6.3%
1～2時	16	26	18	10	16	25	24	0	135	5.3%
2～3時	21	19	20	10	18	18	18	0	124	4.8%
3～4時	15	14	12	16	16	11	17	0	101	3.9%
4～5時	19	6	10	10	10	9	14	0	78	3.0%
5～6時	6	14	6	9	4	9	12	0	60	2.3%
6～7時	7	10	13	13	9	14	18	0	84	3.3%
7～8時	14	12	16	14	11	9	25	0	101	3.9%
8～9時	1	0	0	0	0	0	2	0	3	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	66	65	63	70	61	70	69	0	464	18.0%
20～21時	52	56	49	57	49	56	66	0	385	15.0%
21～22時	48	53	46	46	39	62	46	0	340	13.2%
22～23時	42	47	29	50	41	40	41	0	290	11.3%
23～24時	34	36	35	21	37	41	39	0	243	9.5%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	361	381	343	355	327	387	417	0	2,571	100.0%

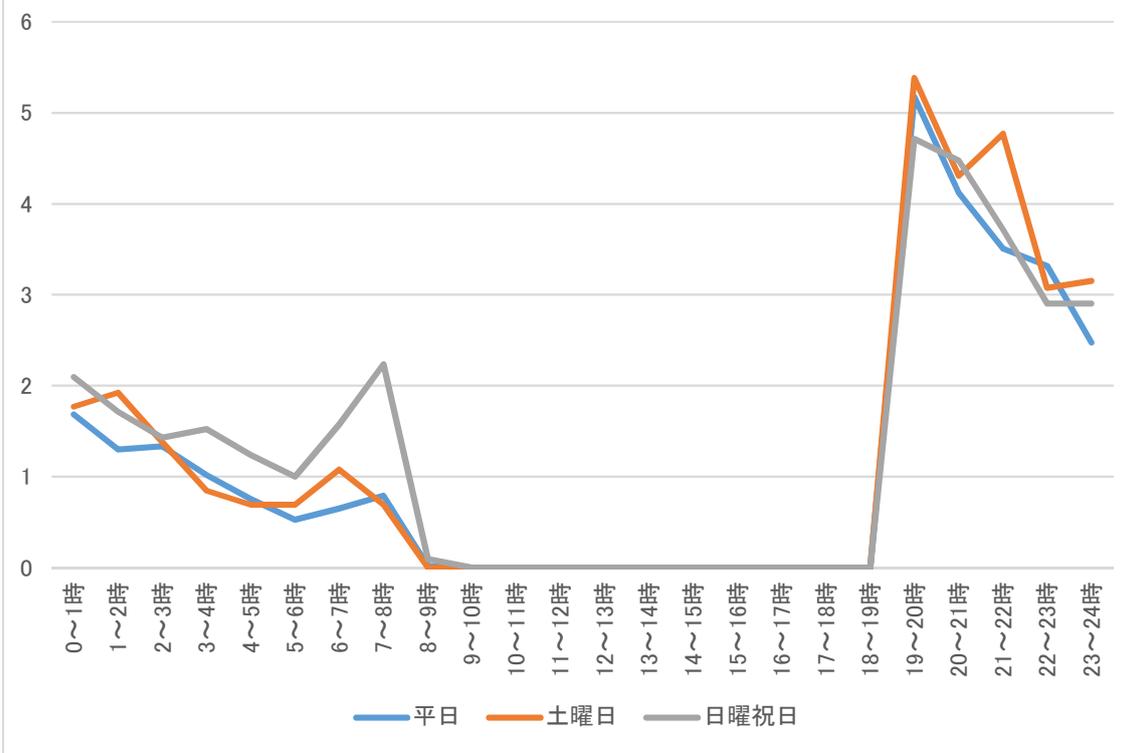


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【山口県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	96	23	44	0	163	6.3%
1～2時	74	25	36	0	135	5.3%
2～3時	76	18	30	0	124	4.8%
3～4時	58	11	32	0	101	3.9%
4～5時	43	9	26	0	78	3.0%
5～6時	30	9	21	0	60	2.3%
6～7時	37	14	33	0	84	3.3%
7～8時	45	9	47	0	101	3.9%
8～9時	1	0	2	0	3	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	295	70	99	0	464	18.0%
20～21時	235	56	94	0	385	15.0%
21～22時	200	62	78	0	340	13.2%
22～23時	189	40	61	0	290	11.3%
23～24時	141	41	61	0	243	9.5%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,520	387	664	0	2,571	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

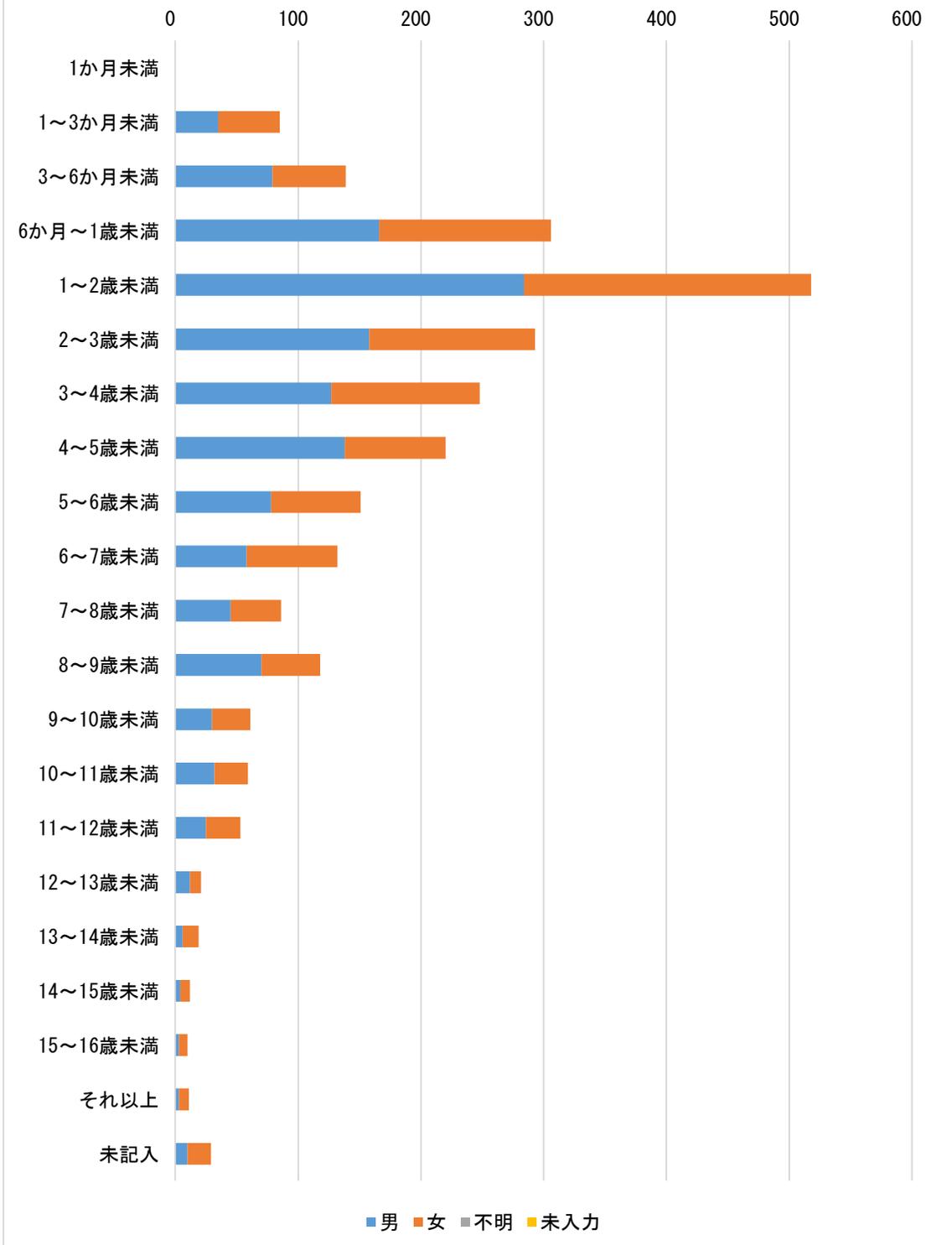


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【山口県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	35	50	0	0	85	3.3%
3～6か月未満	79	60	0	0	139	5.4%
6か月～1歳未満	166	140	0	0	306	11.9%
1～2歳未満	284	234	0	0	518	20.1%
2～3歳未満	158	135	0	0	293	11.4%
3～4歳未満	127	121	0	0	248	9.6%
4～5歳未満	138	82	0	0	220	8.6%
5～6歳未満	78	73	0	0	151	5.9%
6～7歳未満	58	74	0	0	132	5.1%
7～8歳未満	45	41	0	0	86	3.3%
8～9歳未満	70	48	0	0	118	4.6%
9～10歳未満	30	31	0	0	61	2.4%
10～11歳未満	32	27	0	0	59	2.3%
11～12歳未満	25	28	0	0	53	2.1%
12～13歳未満	12	9	0	0	21	0.8%
13～14歳未満	6	13	0	0	19	0.7%
14～15歳未満	4	8	0	0	12	0.5%
15～16歳未満	3	7	0	0	10	0.4%
それ以上	3	8	0	0	11	0.4%
未記入	10	19	0	0	29	1.1%
計（件数）	1,363	1,208	0	0	2,571	—
計（割合）	53.0%	47.0%	0.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

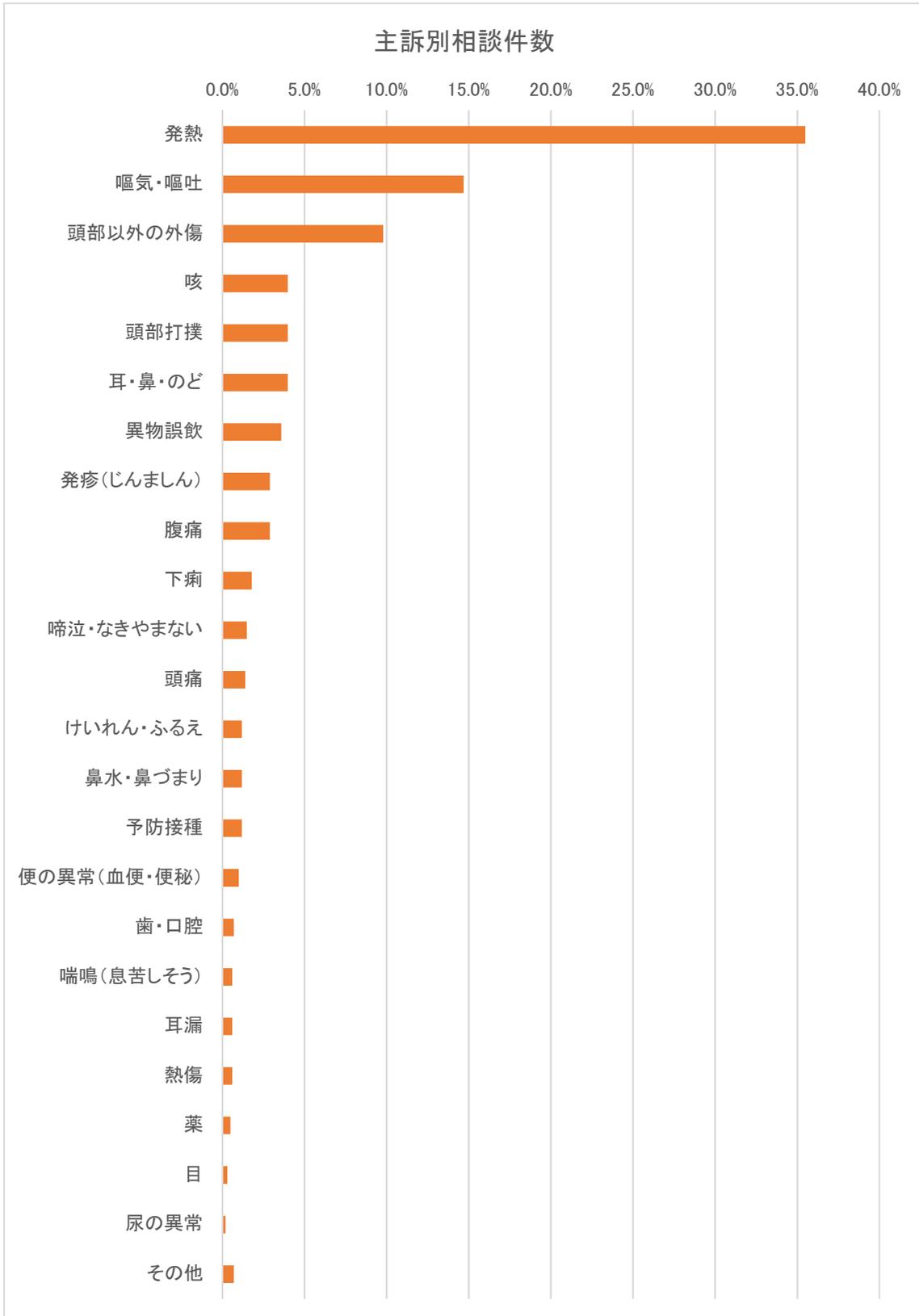


5. 主訴

【山口県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	912	35.5%	—
嘔気・嘔吐	377	14.7%	—
咳	103	4.0%	—
喘鳴（息苦しそう）	15	0.6%	—
下痢	46	1.8%	—
けいれん・ふるえ	30	1.2%	—
発疹（じんましん）	75	2.9%	—
啼泣・なきやまない	38	1.5%	—
頭痛	35	1.4%	—
腹痛	74	2.9%	—
鼻水・鼻づまり	30	1.2%	—
耳漏	16	0.6%	—
頭部打撲	102	4.0%	—
頭部以外の外傷	251	9.8%	—
異物誤飲	93	3.6%	—
熱傷	15	0.6%	—
耳・鼻・のど	103	4.0%	—
目	7	0.3%	—
歯・口腔	17	0.7%	—
便の異常（血便・便秘）	26	1.0%	—
尿の異常	5	0.2%	—
予防接種	31	1.2%	—
薬	14	0.5%	—
その他	17	0.7%	—
計	2,432	94.6%	2,571

※ 複数回答あり

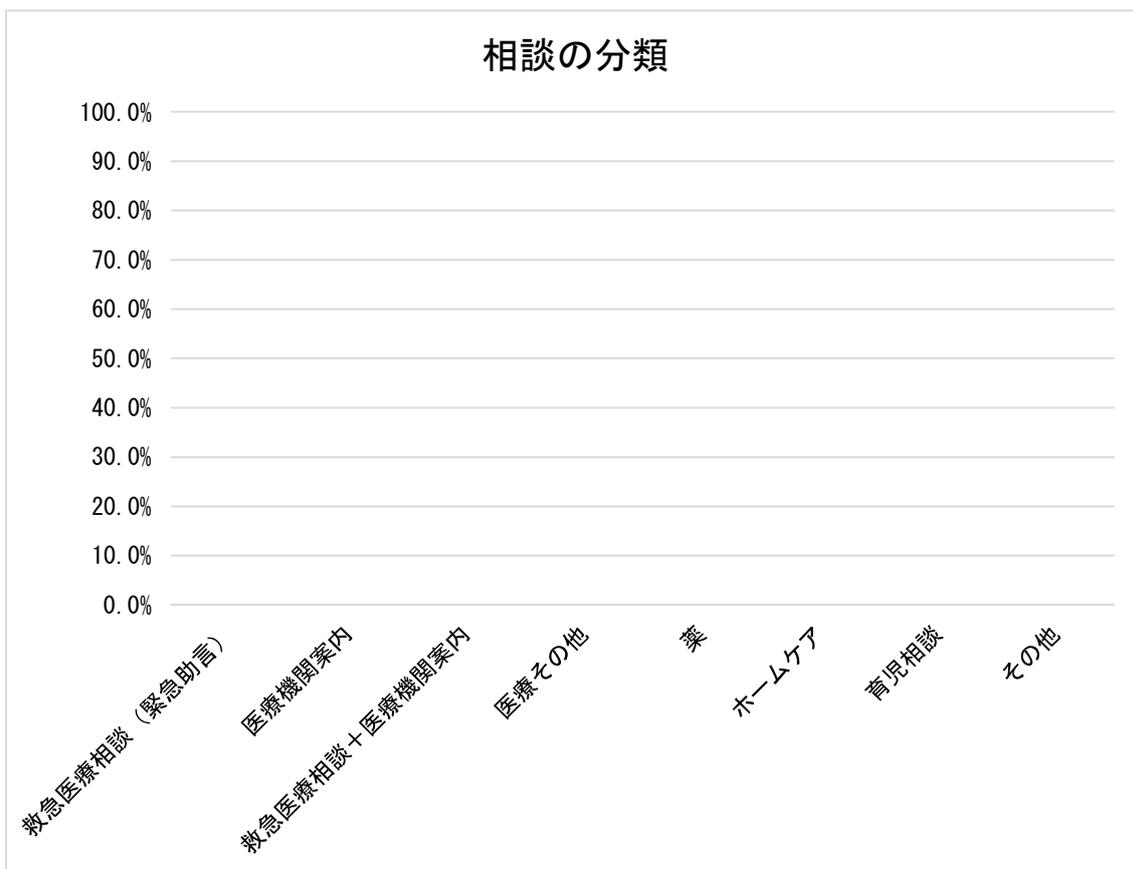


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【山口県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,571	100.0%
計	2,571	100.0%

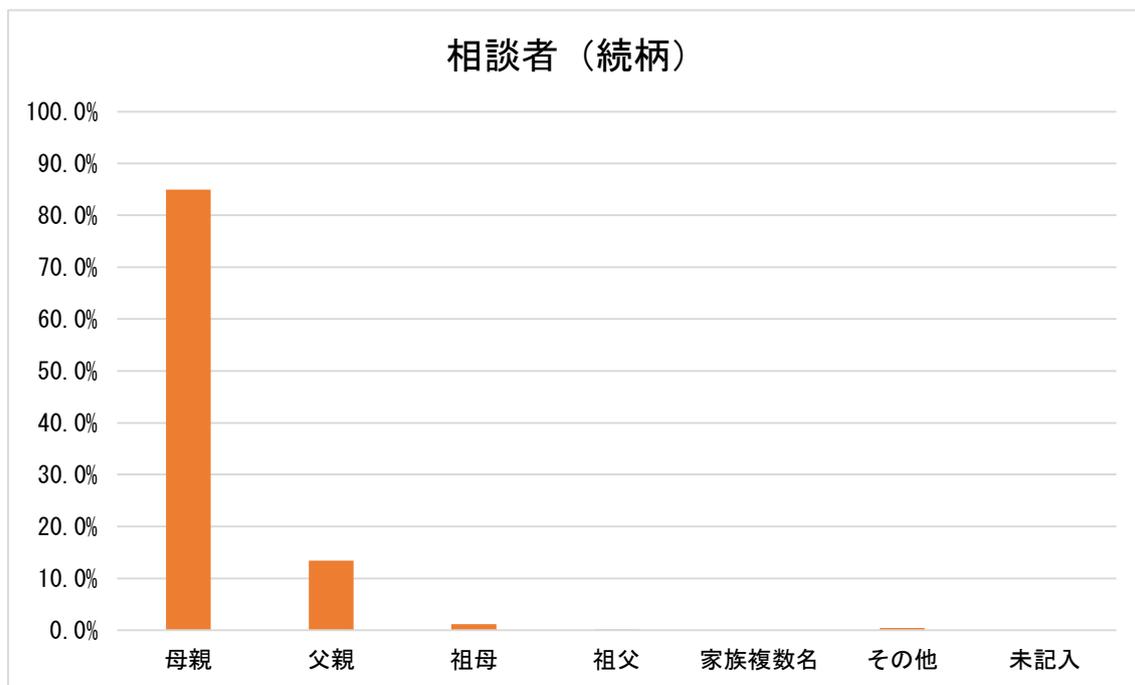


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【山口県】

続柄	件数	割合
母親	2,184	84.9%
父親	345	13.4%
祖母	30	1.2%
祖父	2	0.1%
家族複数名	0	0.0%
その他	10	0.4%
未記入	0	0.0%
計	2,571	100.0%

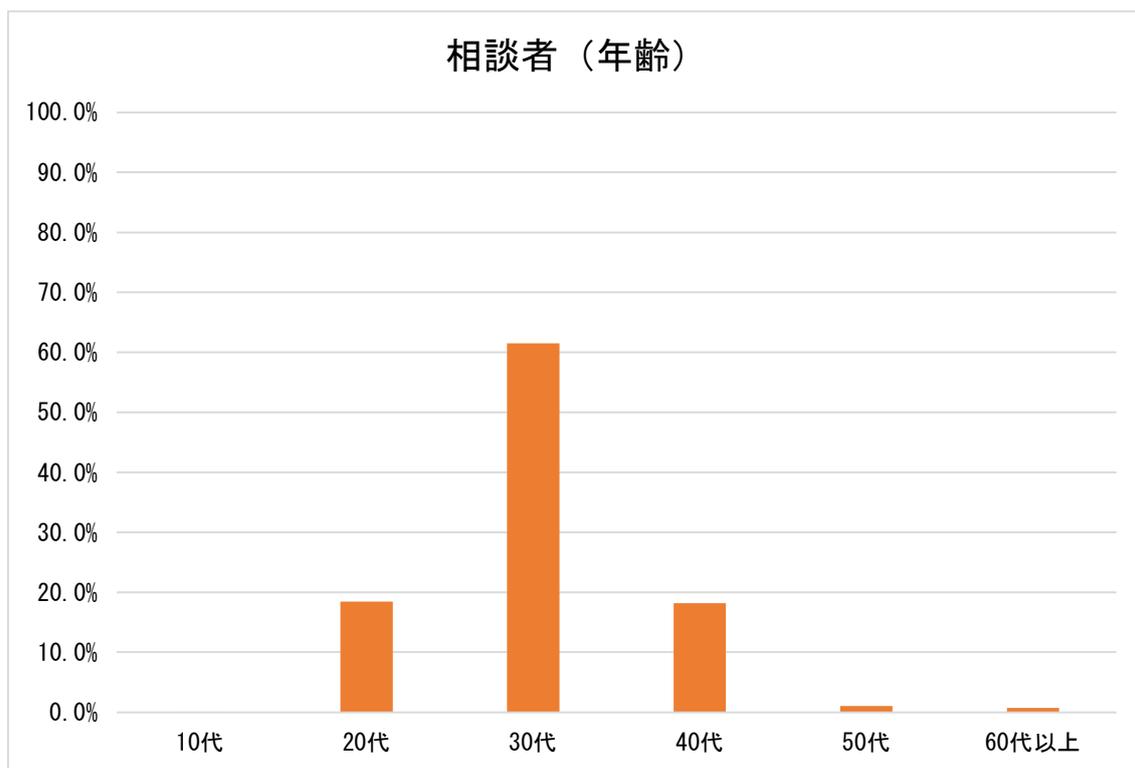


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【山口県】

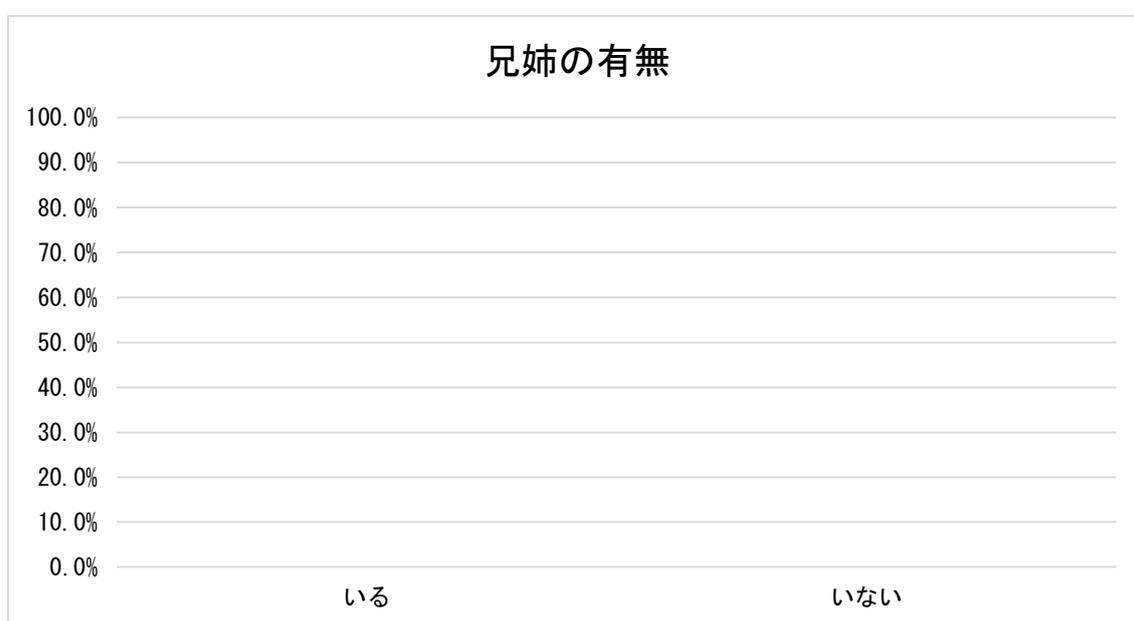
年齢	件数	割合
10代	2	0.1%
20代	474	18.4%
30代	1,581	61.5%
40代	468	18.2%
50代	27	1.1%
60代以上	19	0.7%
未記入	0	0.0%
計	2,571	100.0%



9. 兄弟の有無

【山口県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	2,571	100.0%
未記入	0	0.0%
計	2,571	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【山口県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	2,571	100.0%
計	2,571	100.0%

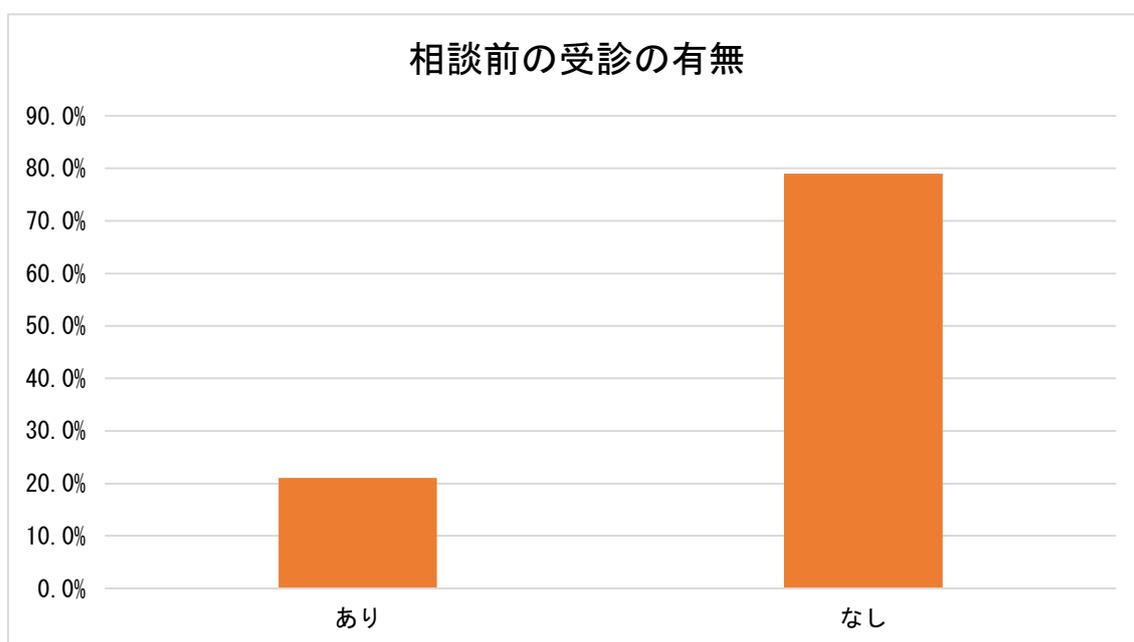


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【山口県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	541	21.0%
なし	2,030	79.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,571	100.0%

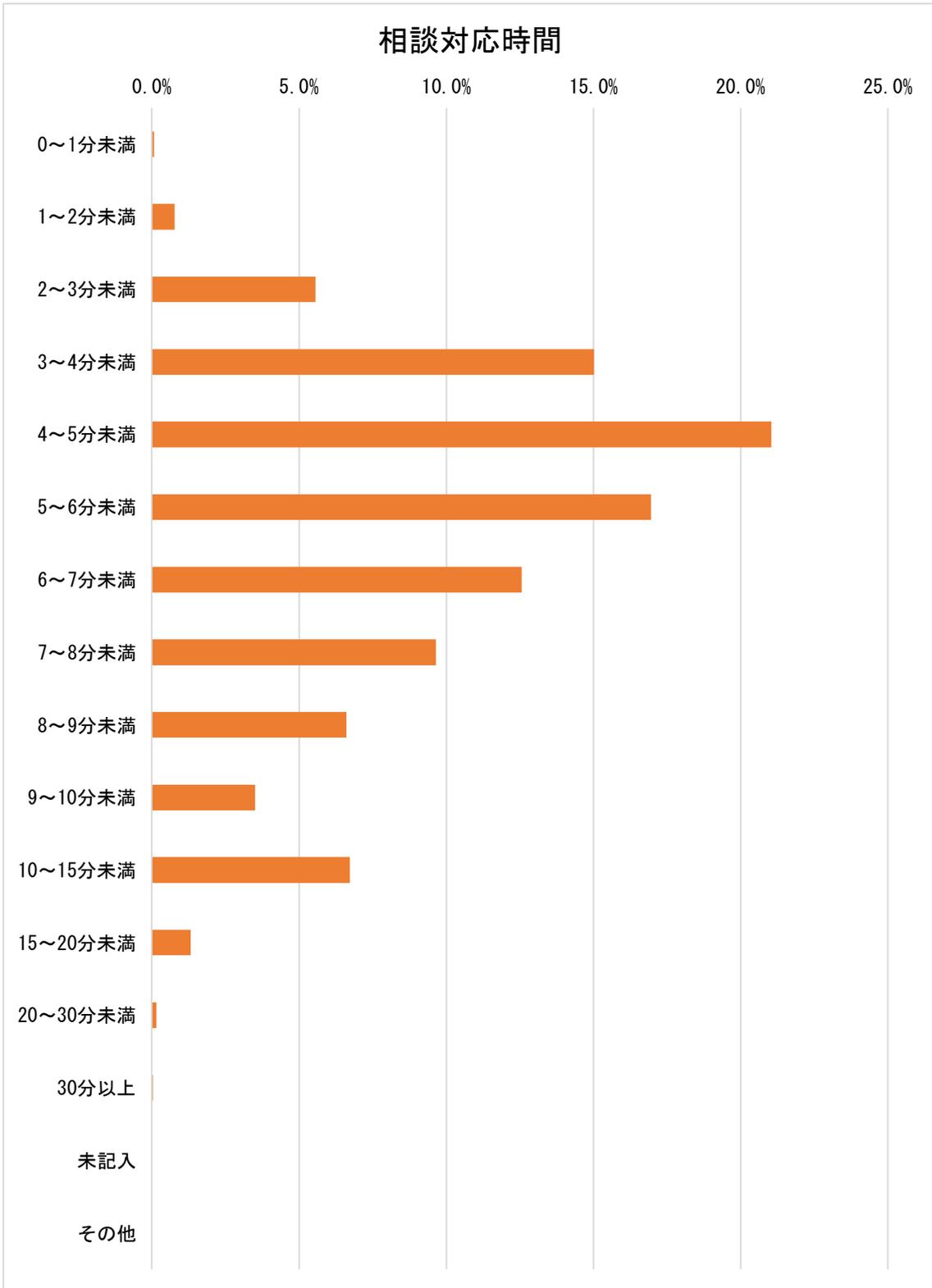


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【山口県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	2	0.1%
1～2分未満	20	0.8%
2～3分未満	143	5.6%
3～4分未満	386	15.0%
4～5分未満	541	21.0%
5～6分未満	436	17.0%
6～7分未満	323	12.6%
7～8分未満	248	9.6%
8～9分未満	170	6.6%
9～10分未満	90	3.5%
10～15分未満	173	6.7%
15～20分未満	34	1.3%
20～30分未満	4	0.2%
30分以上	1	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	2,571	100.0%

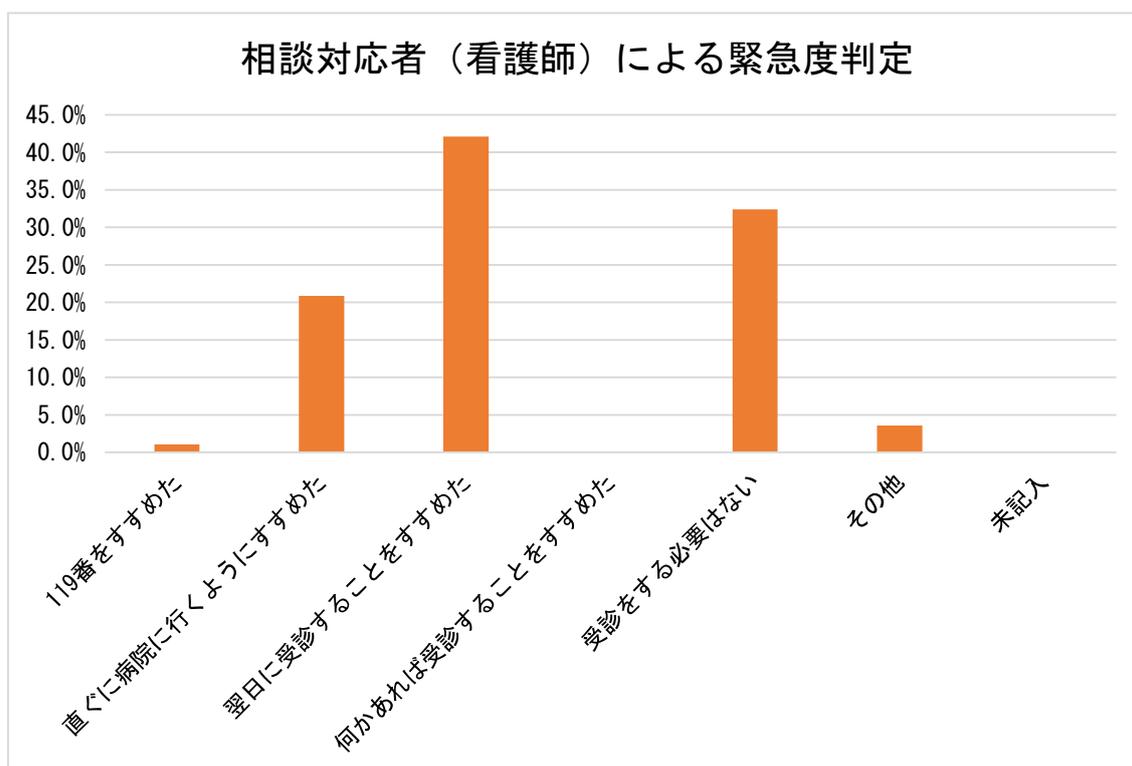


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【山口県】

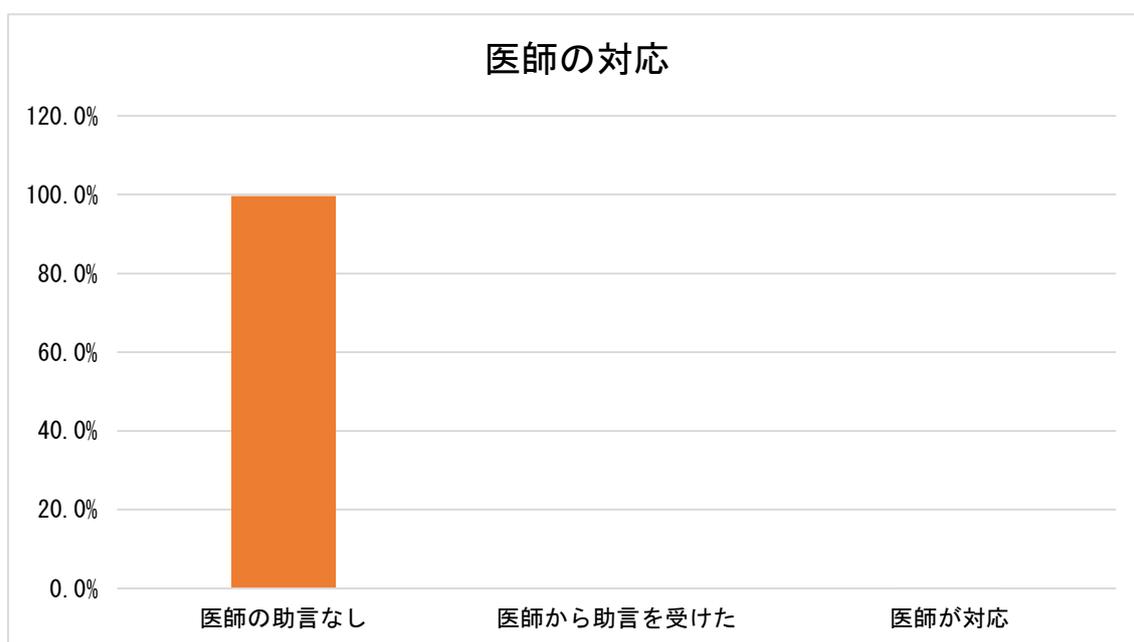
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	28	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	536	20.8%
翌日に受診することをすすめた	1,082	42.1%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	833	32.4%
その他	92	3.6%
未記入	0	0.0%
計	2,571	100.0%



14. 医師の対応

【山口県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	2,561	99.6%
医師から助言を受けた	4	0.2%
医師が対応	6	0.2%
未記入	0	0.0%
計	2,571	100.0%

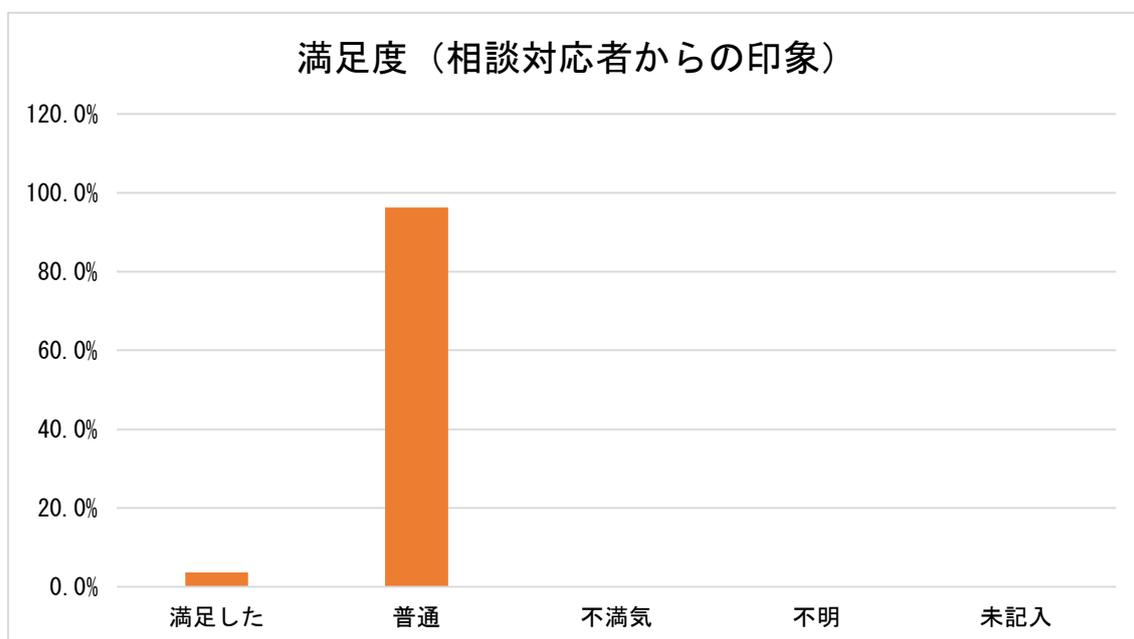


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【山口県】

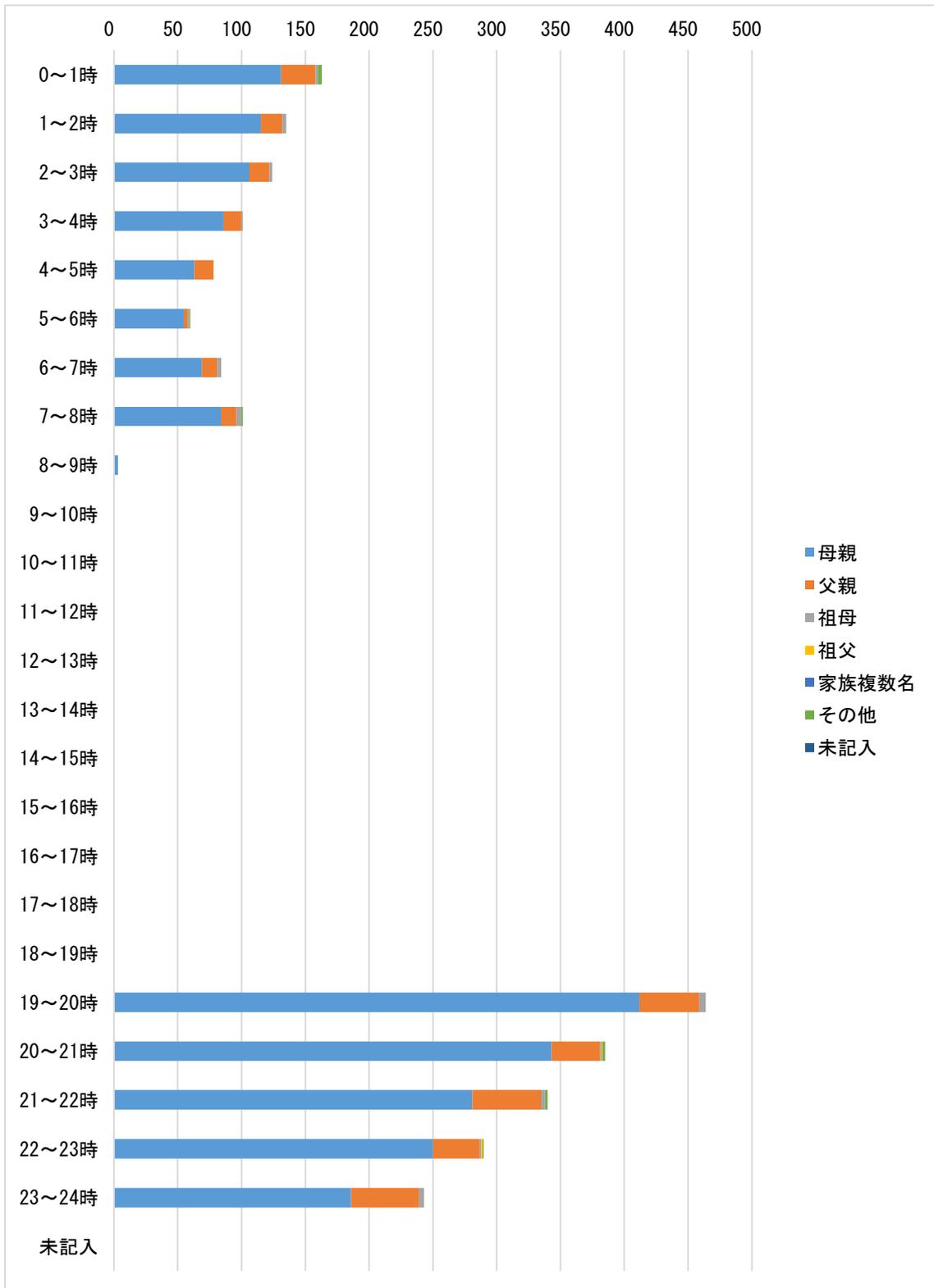
満足度	件数	割合
満足した	95	3.7%
普通	2,475	96.3%
不満気	1	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,571	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【山口県】

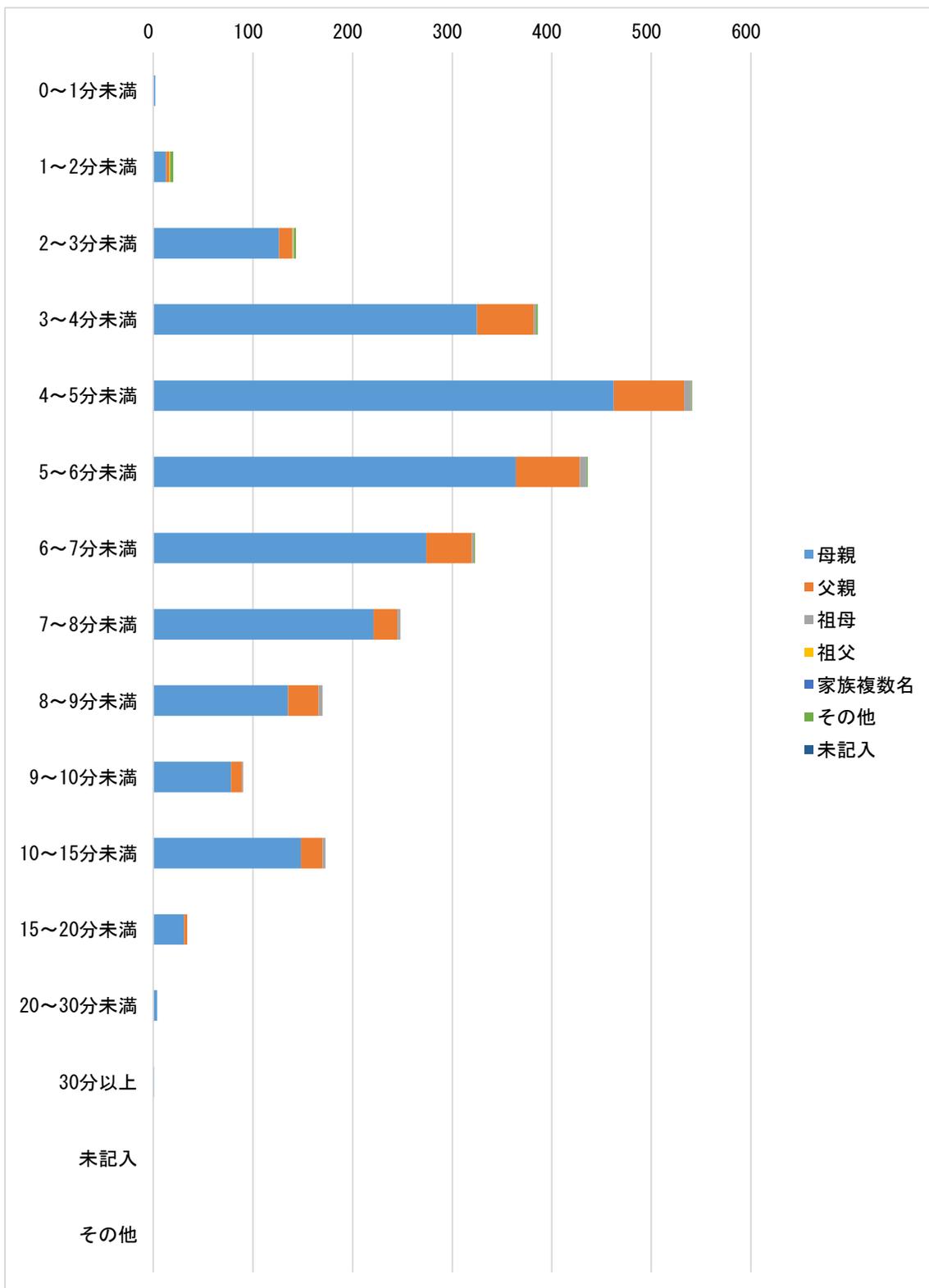
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	131	27	2	0	0	3	0	163	6.3%
1～2時	115	17	3	0	0	0	0	135	5.3%
2～3時	106	16	2	0	0	0	0	124	4.8%
3～4時	86	14	1	0	0	0	0	101	3.9%
4～5時	63	15	0	0	0	0	0	78	3.0%
5～6時	55	3	1	0	0	1	0	60	2.3%
6～7時	69	12	3	0	0	0	0	84	3.3%
7～8時	84	12	4	0	0	1	0	101	3.9%
8～9時	3	0	0	0	0	0	0	3	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	412	47	5	0	0	0	0	464	18.0%
20～21時	343	38	1	1	0	2	0	385	15.0%
21～22時	281	54	3	0	0	2	0	340	13.2%
22～23時	250	37	1	1	0	1	0	290	11.3%
23～24時	186	53	4	0	0	0	0	243	9.5%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,184	345	30	2	0	10	0	2,571	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【山口県】

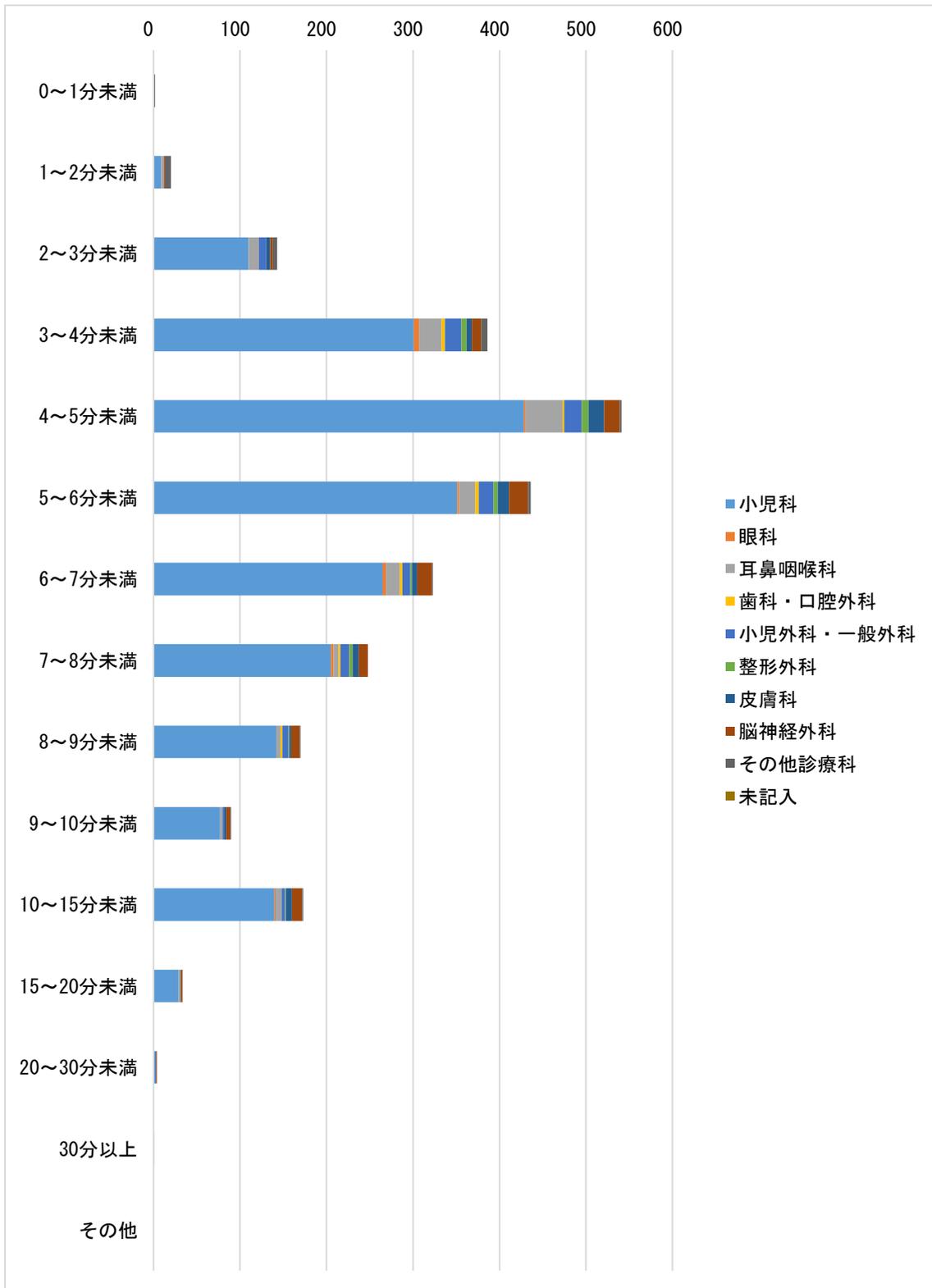
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	2	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
1～2分未満	13	3	0	1	0	3	0	20	0.8%
2～3分未満	126	13	1	1	0	2	0	143	5.6%
3～4分未満	325	57	2	0	0	2	0	386	15.0%
4～5分未満	462	71	7	0	0	1	0	541	21.0%
5～6分未満	364	64	7	0	0	1	0	436	17.0%
6～7分未満	274	46	2	0	0	1	0	323	12.6%
7～8分未満	221	24	3	0	0	0	0	248	9.6%
8～9分未満	135	31	4	0	0	0	0	170	6.6%
9～10分未満	78	11	1	0	0	0	0	90	3.5%
10～15分未満	148	22	3	0	0	0	0	173	6.7%
15～20分未満	31	3	0	0	0	0	0	34	1.3%
20～30分未満	4	0	0	0	0	0	0	4	0.2%
30分以上	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,184	345	30	2	0	10	0	2,571	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【山口県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0.1%
1～2分未満	9	0	3	0	0	0	0	1	7	0	20	0.8%
2～3分未満	110	0	12	0	8	0	5	3	5	0	143	5.6%
3～4分未満	301	6	26	4	19	6	6	11	7	0	386	15.0%
4～5分未満	428	2	43	2	20	8	18	18	2	0	541	21.0%
5～6分未満	351	2	19	4	17	5	13	22	3	0	436	17.0%
6～7分未満	265	4	16	3	9	2	6	17	1	0	323	12.6%
7～8分未満	205	3	6	2	10	4	7	11	0	0	248	9.6%
8～9分未満	142	0	5	2	7	1	2	10	1	0	170	6.6%
9～10分未満	77	0	3	0	2	0	2	5	1	0	90	3.5%
10～15分未満	140	1	7	0	4	1	7	12	1	0	173	6.7%
15～20分未満	29	0	2	0	0	0	1	2	0	0	34	1.3%
20～30分未満	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4	0.2%
30分以上	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,060	18	142	17	98	27	67	113	29	0	2,571	100.0%
割合	80.1%	0.7%	5.5%	0.7%	3.8%	1.1%	2.6%	4.4%	1.1%	0.0%	100.0%	

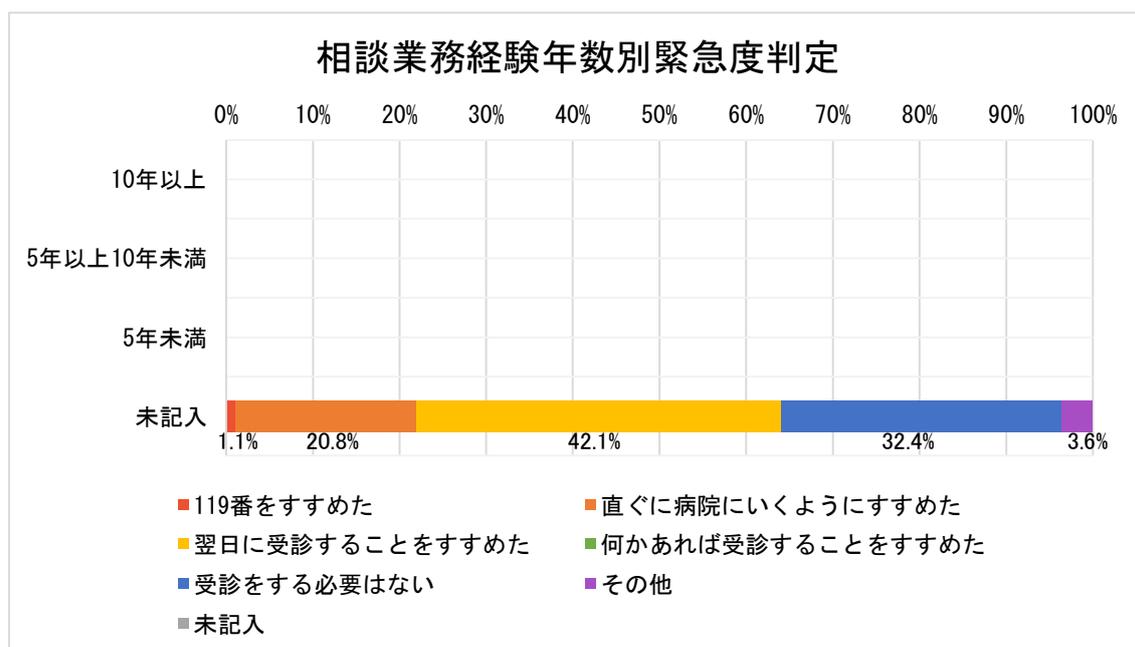


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【山口県】

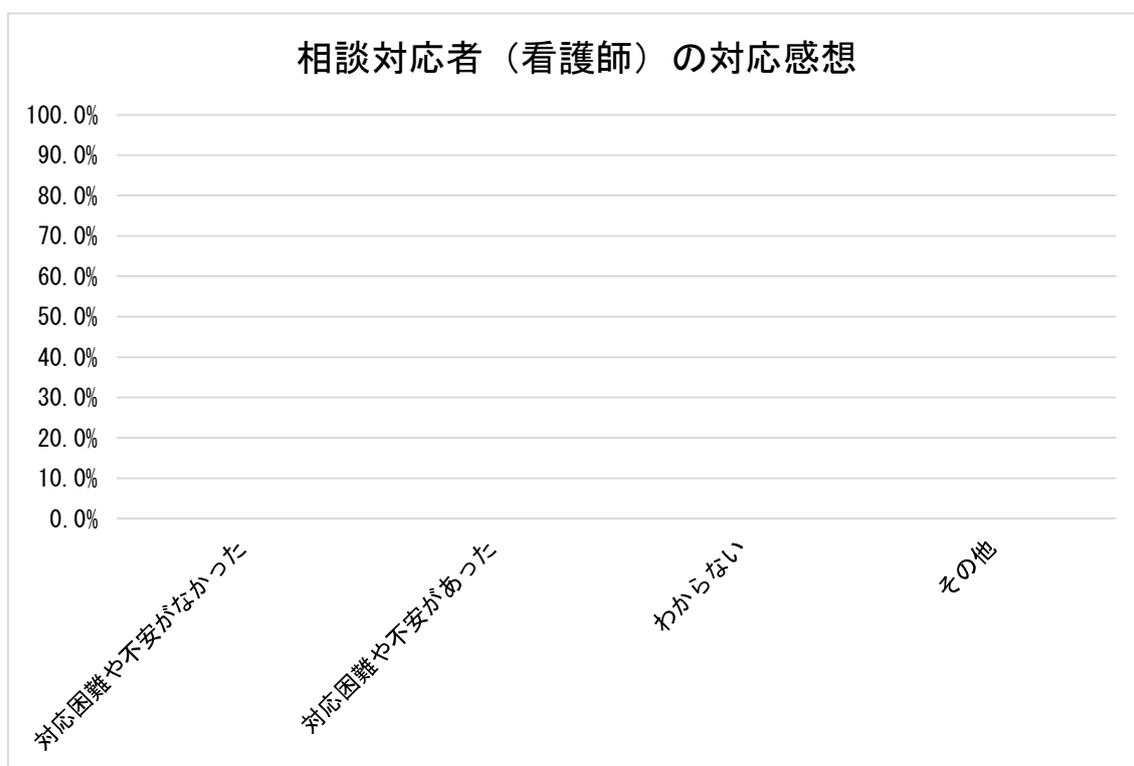
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	536	536
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	20.8%	20.8%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	1,082	1,082
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	42.1%	42.1%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	833	833
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	32.4%	32.4%
その他	件数	0	0	0	92	92
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	3.6%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	2,571	2,571
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【山口県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,571	100.0%
計	2,571	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【山口県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	28	536	1,082	0	833	92	0	2,571	100.0%
計	28	536	1,082	0	833	92	0	2,571	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【山口県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	29	32	0	20	4	0	85	3.3%
3～6か月未満	0	47	49	0	36	7	0	139	5.4%
6か月～1歳未満	2	49	139	0	104	12	0	306	11.9%
1～2歳未満	9	87	226	0	177	19	0	518	20.1%
2～3歳未満	4	58	119	0	106	6	0	293	11.4%
3～4歳未満	3	65	98	0	78	4	0	248	9.6%
4～5歳未満	1	34	109	0	72	4	0	220	8.6%
5～6歳未満	2	22	72	0	52	3	0	151	5.9%
6～7歳未満	0	35	46	0	46	5	0	132	5.1%
7～8歳未満	2	20	39	0	25	0	0	86	3.3%
8～9歳未満	1	30	57	0	28	2	0	118	4.6%
9～10歳未満	2	9	23	0	26	1	0	61	2.4%
10～11歳未満	0	10	23	0	20	6	0	59	2.3%
11～12歳未満	0	16	17	0	17	3	0	53	2.1%
12～13歳未満	0	5	8	0	6	2	0	21	0.8%
13～14歳未満	0	6	7	0	5	1	0	19	0.7%
14～15歳未満	0	2	4	0	3	3	0	12	0.5%
15～16歳未満	1	2	5	0	1	1	0	10	0.4%
それ以上	0	3	0	0	2	6	0	11	0.4%
未記入	1	7	9	0	9	3	0	29	1.1%
計	28	536	1,082	0	833	92	0	2,571	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【山口県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	1	423	1,361	384	14	1	0	2,184	84.9%
父親	0	50	217	75	2	1	0	345	13.4%
祖母	0	0	0	5	11	14	0	30	1.2%
祖父	0	0	0	0	0	2	0	2	0.1%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	1	1	3	4	0	1	0	10	0.4%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	2	474	1,581	468	27	19	0	2,571	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【山口県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前か ら	それ以 前から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	28	28
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	0	0	0	0	0	536	536
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.8%	20.8%
翌日に受診することを すすめた	件数	0	0	0	0	0	1,082	1,082
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	42.1%	42.1%
何かあれば受診するこ とをすすめた	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	0	0	833	833
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	32.4%	32.4%
その他	件数	0	0	0	0	0	92	92
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	3.6%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	2,571	2,571
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【山口県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	4	0.7%	24	1.2%	0	0.0%	28	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	106	19.6%	430	21.2%	0	0.0%	536	20.8%
翌日に受診することをすすめた	228	42.1%	854	42.1%	0	0.0%	1,082	42.1%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	184	34.0%	649	32.0%	0	0.0%	833	32.4%
その他	19	3.5%	73	3.6%	0	0.0%	92	3.6%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	541	100.0%	2,030	100.0%	0	0.0%	2,571	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【山口県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	28	0	0	0	28
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	24	511	1	0	0	536
	割合	4.5%	95.3%	0.2%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することを すすめた	件数	36	1,046	0	0	0	1082
	割合	3.3%	96.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診するこ とをすすめた	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	31	802	0	0	0	833
	割合	3.7%	96.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	4	88	0	0	0	92
	割合	4.3%	95.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	95	2,475	1	0	0	2,571
	割合	3.7%	96.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【山口県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	87	2,096	1	0	0	2,184
	割合	4.0%	96.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	8	337	0	0	0	345
	割合	2.3%	97.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	0	30	0	0	0	30
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	2	0	0	0	2
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	10	0	0	0	10
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	95	2,475	1	0	0	2,571
	割合	3.7%	96.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-31-3. 山口県の分析結果

【山口県】

- * 8 二次医療圏があるが、全医療圏からの#8000 へのアクセスがある。
- * “小児人口対 10.000 人当たり”の相談件数は、3.3～7.3 である。
- * “对小児科医当たりの相談件数”も、3.3～6.9 と同様の違いがある。
- * “年少人口”の最小の医療圏は“長門”であるが、小児科医 2 名、年少人口 3.540 名であり、“小児科医一人あたりの相談件数”は 3.3 件であり、小児科医 4 名の”萩医療圏“5.0 と比較して、興味ぶかい。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

徳島県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-32. 徳島県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-32-1. 徳島県の基本情報

1. 二次医療圏別少年人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【徳島県】

徳島県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
徳島県	3601	東部	729.7	86	3	89	62,101	11.7	8.5	8.2
	3603	南部	139.7	21		21	15,165	9.2	6.7	6.7
	3605	西部	38.7	7		7	7,198	5.4	5.5	5.5
	9999	医療圏未記入	0.0							
		計	908.0	114	3	117	84,464	10.8	8.0	7.8

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別少年人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【徳島県】

徳島県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
徳島県	36201	東部	729.7	86	3	89	62,101	11.7	8.5	8.2
	36202	南部	139.7	21		21	15,165	9.2	6.7	6.7
	36203	西部	38.7	7		7	7,198	5.4	5.5	5.5
	99999	医療圏未記入	0.0							
		計	908.0	114	3	117	84,464	10.8	8.0	7.8
		医療圏最大と最小の較差(倍)	-	-	-	-	-	-	2.2	1.5

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

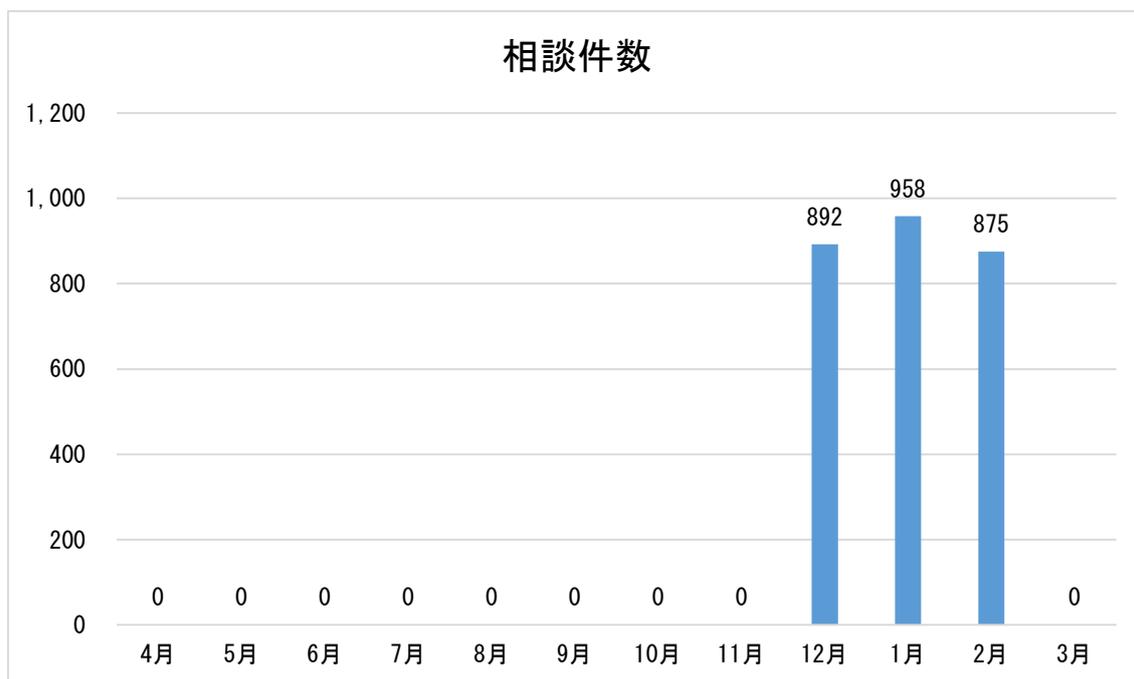
Ⅲ-1-32-2. 徳島県の基本情報

1. 相談件数

【徳島県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	892	958	875	0	2,725

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

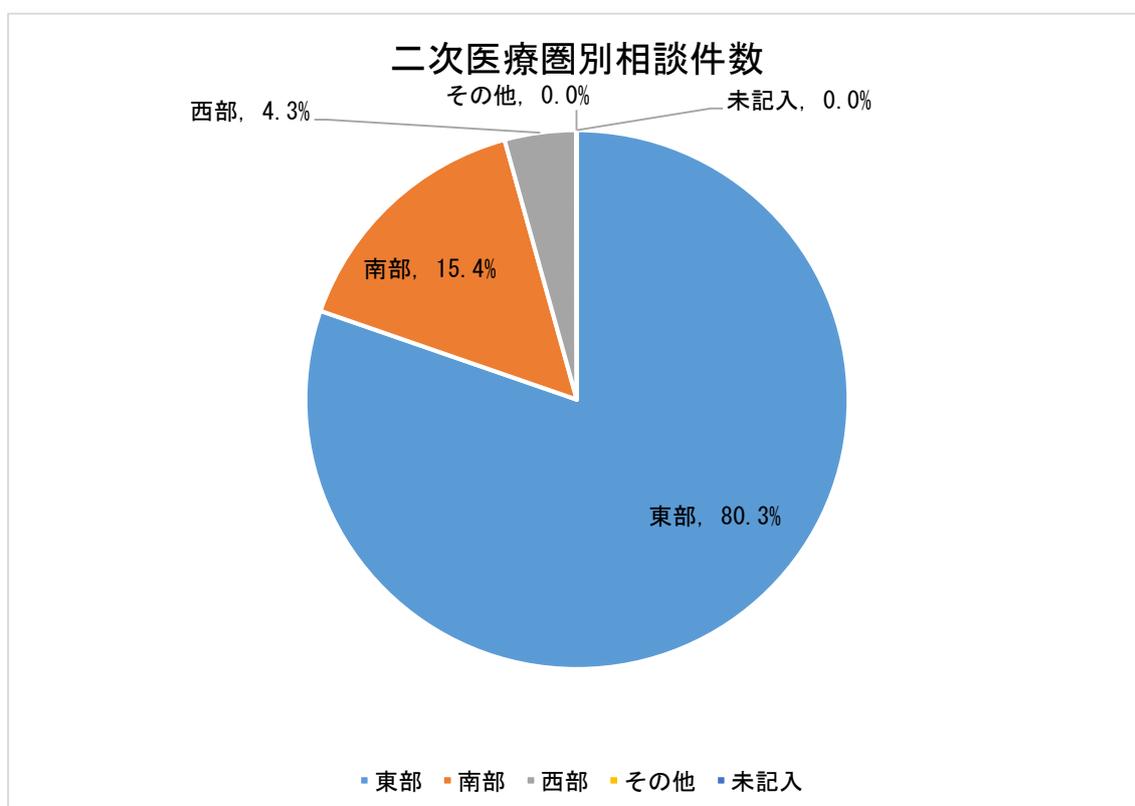


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【徳島県】

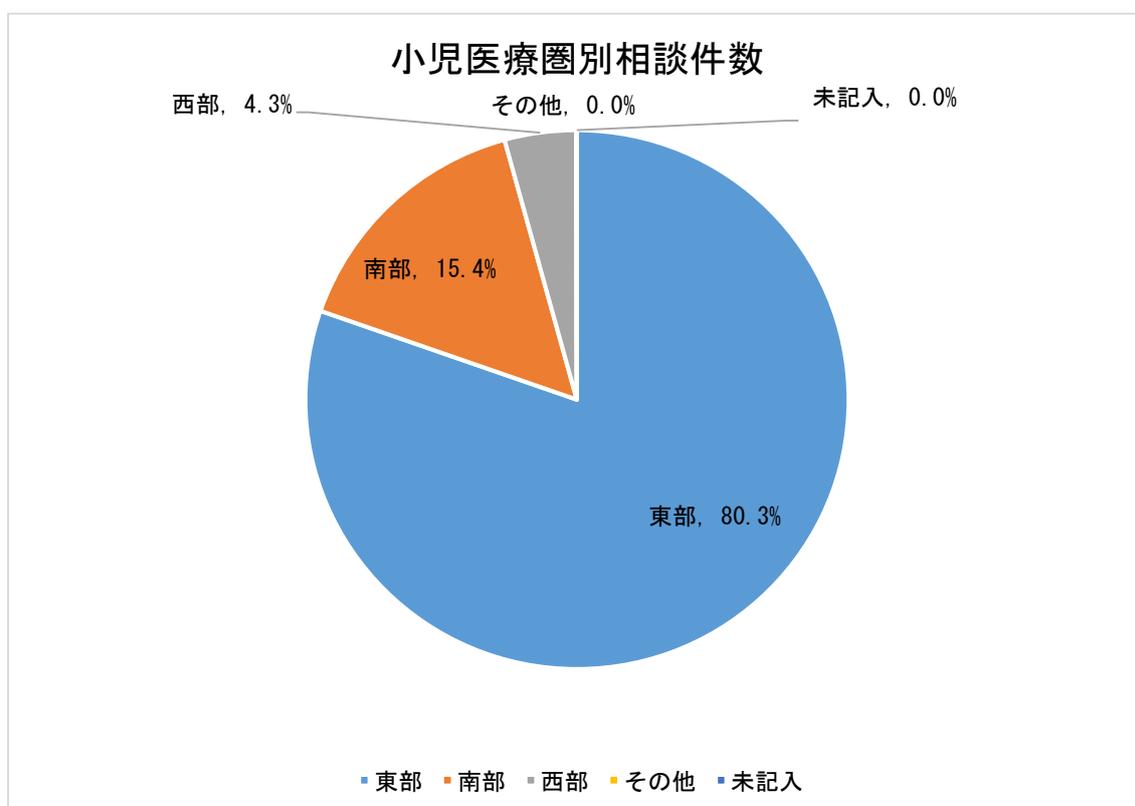
二次医療圏	件数	割合
東部	2,189	80.3%
南部	419	15.4%
西部	116	4.3%
その他	1	0.0%
未記入	0	0.0%
合計	2,725	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【徳島県】

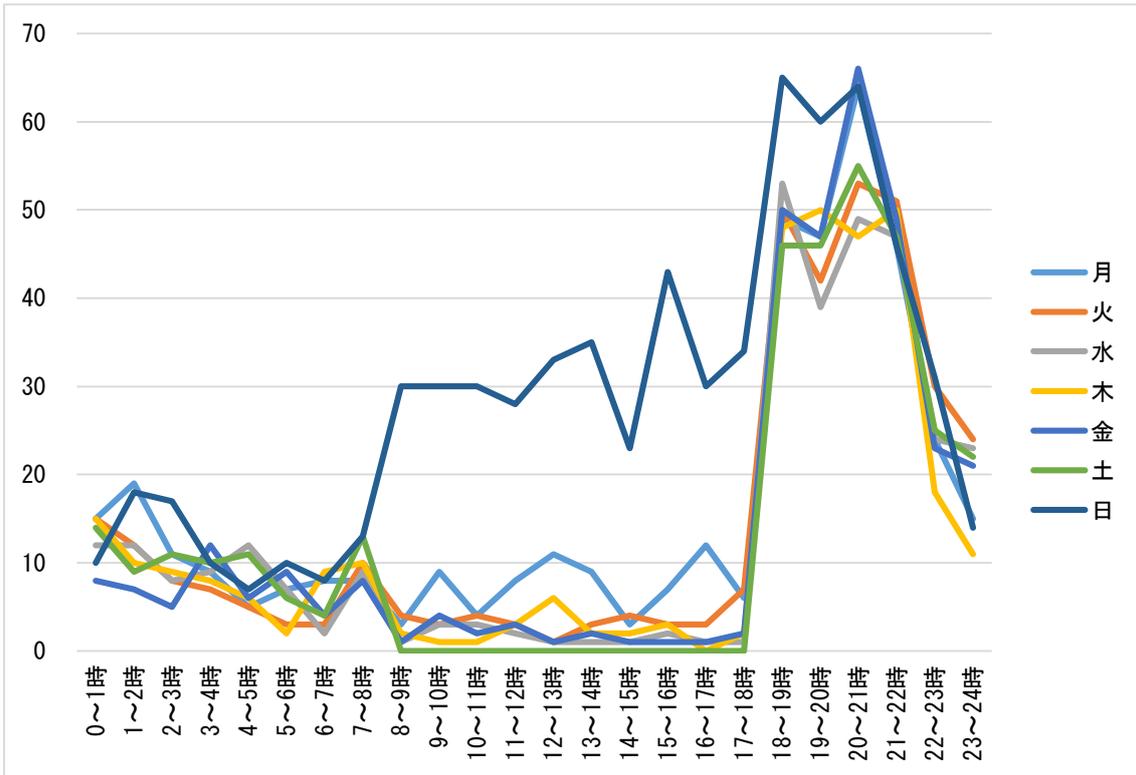
小児医療圏	件数	割合
東部	2,189	80.3%
南部	419	15.4%
西部	116	4.3%
その他	1	0.0%
未記入	0	0.0%
合計	2,725	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【徳島県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	15	15	12	15	8	14	10	0	89	3.3%
1～2時	19	12	12	10	7	9	18	0	87	3.2%
2～3時	11	8	8	9	5	11	17	0	69	2.5%
3～4時	9	7	9	8	12	10	10	0	65	2.4%
4～5時	5	5	12	6	6	11	7	0	52	1.9%
5～6時	7	3	7	2	9	6	10	0	44	1.6%
6～7時	8	3	2	9	4	4	8	0	38	1.4%
7～8時	8	10	9	10	8	13	13	0	71	2.6%
8～9時	3	4	1	2	1	0	30	0	41	1.5%
9～10時	9	3	3	1	4	0	30	0	50	1.8%
10～11時	4	4	3	1	2	0	30	0	44	1.6%
11～12時	8	3	2	3	3	0	28	0	47	1.7%
12～13時	11	1	1	6	1	0	33	0	53	1.9%
13～14時	9	3	1	2	2	0	35	0	52	1.9%
14～15時	3	4	1	2	1	0	23	0	34	1.2%
15～16時	7	3	2	3	1	0	43	0	59	2.2%
16～17時	12	3	1	0	1	0	30	0	47	1.7%
17～18時	6	7	1	2	2	0	34	0	52	1.9%
18～19時	49	50	53	48	50	46	65	0	361	13.2%
19～20時	47	42	39	50	47	46	60	0	331	12.1%
20～21時	64	53	49	47	66	55	64	0	398	14.6%
21～22時	46	51	47	50	49	47	46	0	336	12.3%
22～23時	24	30	24	18	23	25	31	0	175	6.4%
23～24時	15	24	23	11	21	22	14	0	130	4.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	399	348	322	315	333	319	689	0	2,725	100.0%

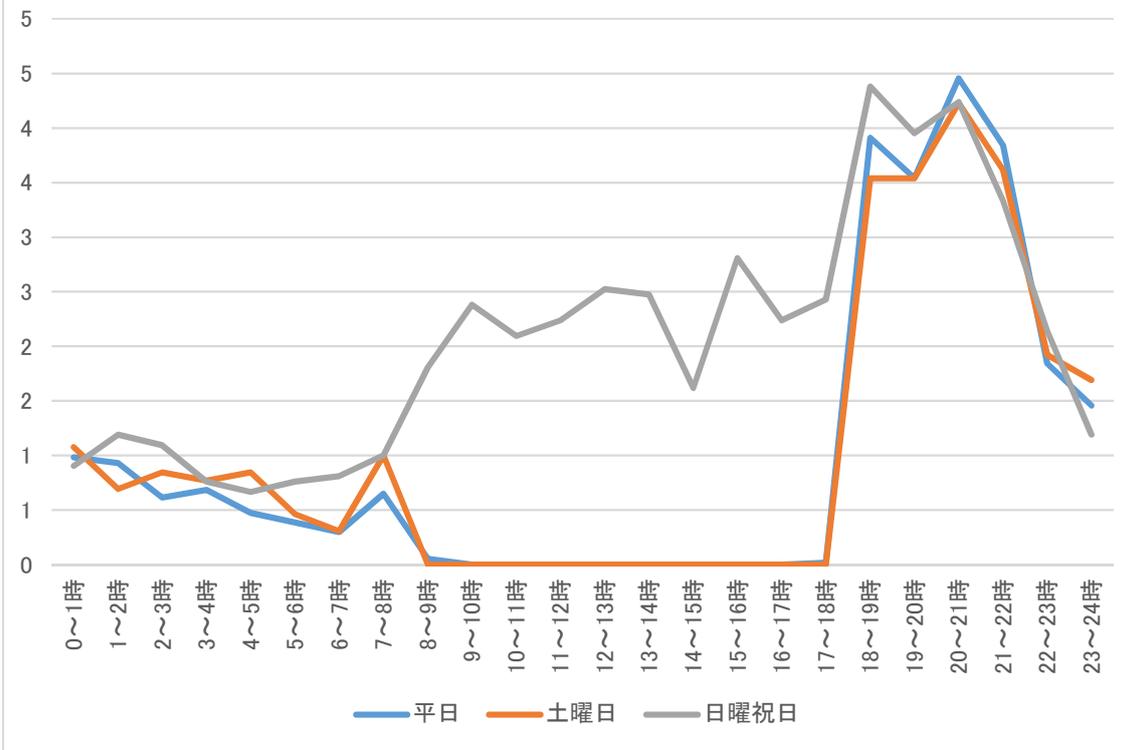


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【徳島県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	56	14	19	0	89	3.3%
1～2時	53	9	25	0	87	3.2%
2～3時	35	11	23	0	69	2.5%
3～4時	39	10	16	0	65	2.4%
4～5時	27	11	14	0	52	1.9%
5～6時	22	6	16	0	44	1.6%
6～7時	17	4	17	0	38	1.4%
7～8時	37	13	21	0	71	2.6%
8～9時	3	0	38	0	41	1.5%
9～10時	0	0	50	0	50	1.8%
10～11時	0	0	44	0	44	1.6%
11～12時	0	0	47	0	47	1.7%
12～13時	0	0	53	0	53	1.9%
13～14時	0	0	52	0	52	1.9%
14～15時	0	0	34	0	34	1.2%
15～16時	0	0	59	0	59	2.2%
16～17時	0	0	47	0	47	1.7%
17～18時	1	0	51	0	52	1.9%
18～19時	223	46	92	0	361	13.2%
19～20時	202	46	83	0	331	12.1%
20～21時	254	55	89	0	398	14.6%
21～22時	219	47	70	0	336	12.3%
22～23時	105	25	45	0	175	6.4%
23～24時	83	22	25	0	130	4.8%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,376	319	1,030	0	2,725	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

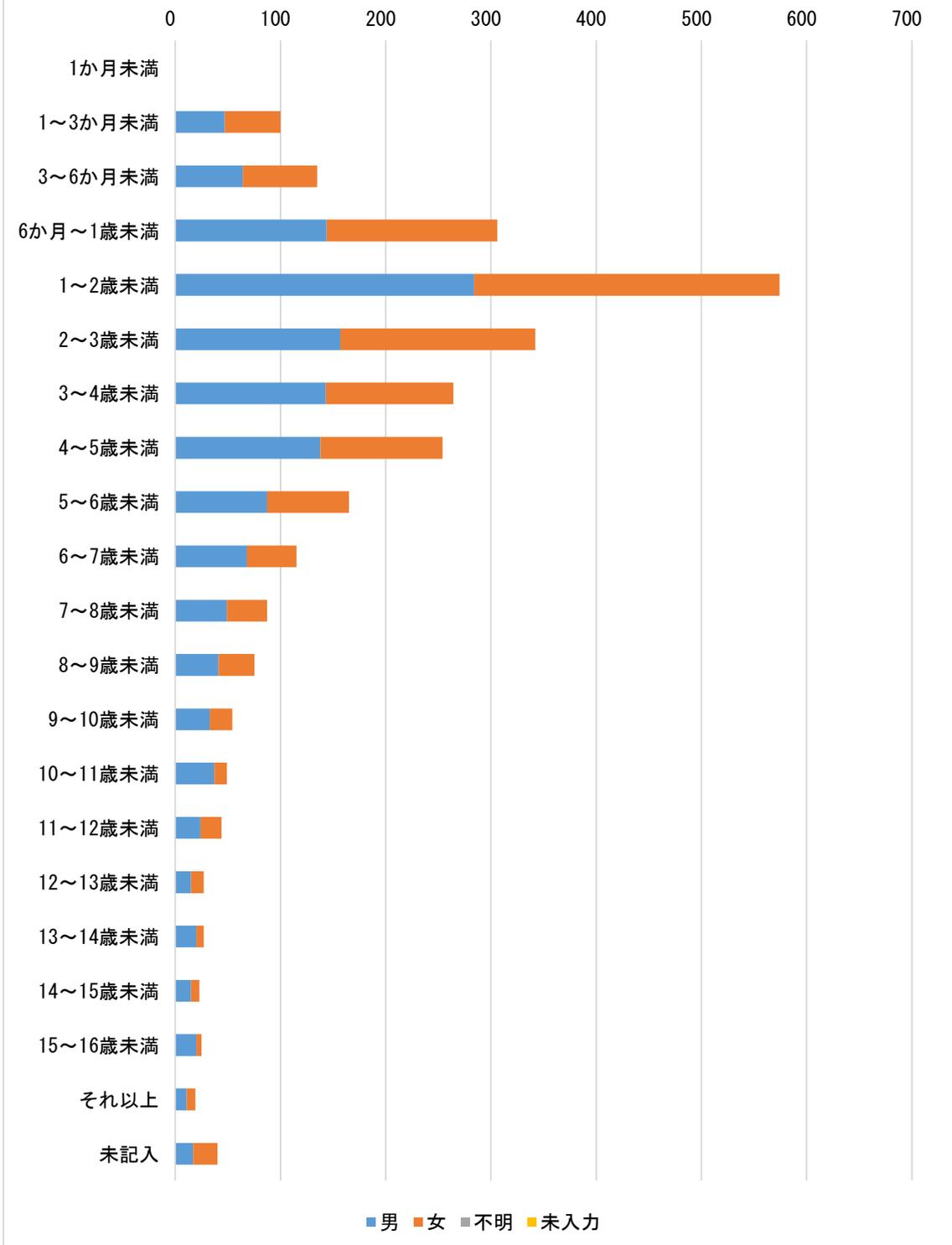


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【徳島県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	47	53	0	0	100	3.7%
3～6か月未満	64	71	0	0	135	5.0%
6か月～1歳未満	144	162	0	0	306	11.2%
1～2歳未満	284	290	0	0	574	21.1%
2～3歳未満	157	185	0	0	342	12.6%
3～4歳未満	143	121	0	0	264	9.7%
4～5歳未満	138	116	0	0	254	9.3%
5～6歳未満	87	78	0	0	165	6.1%
6～7歳未満	68	47	0	0	115	4.2%
7～8歳未満	49	38	0	0	87	3.2%
8～9歳未満	41	34	0	0	75	2.8%
9～10歳未満	33	21	0	0	54	2.0%
10～11歳未満	37	12	0	0	49	1.8%
11～12歳未満	24	20	0	0	44	1.6%
12～13歳未満	15	12	0	0	27	1.0%
13～14歳未満	20	7	0	0	27	1.0%
14～15歳未満	15	8	0	0	23	0.8%
15～16歳未満	20	5	0	0	25	0.9%
それ以上	11	8	0	0	19	0.7%
未記入	17	23	0	0	40	1.5%
計（件数）	1,414	1,311	0	0	2,725	—
計（割合）	51.9%	48.1%	0.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

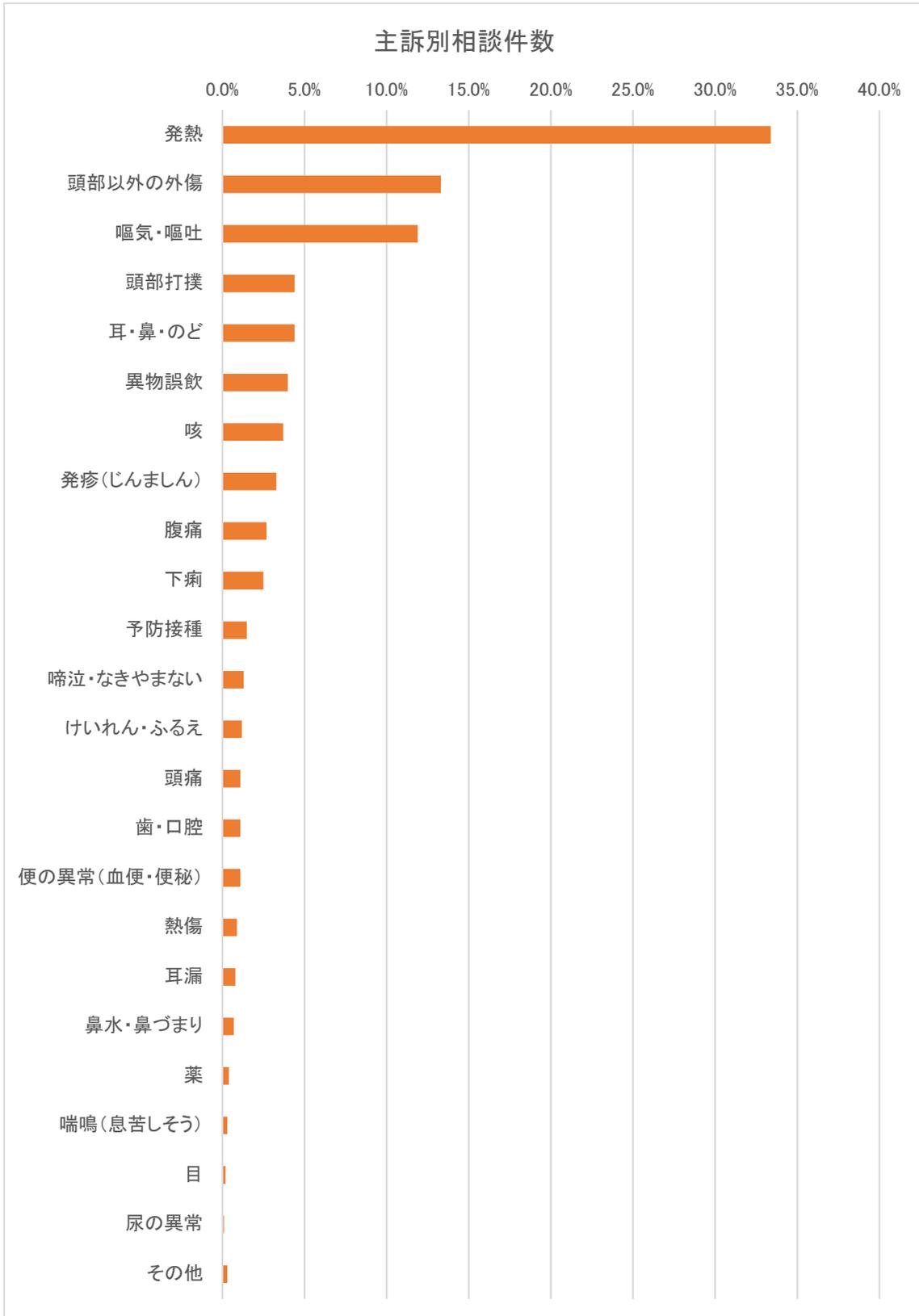


5. 主訴

【徳島県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	911	33.4%	—
嘔気・嘔吐	323	11.9%	—
咳	101	3.7%	—
喘鳴（息苦しそう）	7	0.3%	—
下痢	68	2.5%	—
けいれん・ふるえ	33	1.2%	—
発疹（じんましん）	89	3.3%	—
啼泣・なきやまない	35	1.3%	—
頭痛	29	1.1%	—
腹痛	74	2.7%	—
鼻水・鼻づまり	20	0.7%	—
耳漏	21	0.8%	—
頭部打撲	119	4.4%	—
頭部以外の外傷	363	13.3%	—
異物誤飲	108	4.0%	—
熱傷	25	0.9%	—
耳・鼻・のど	119	4.4%	—
目	5	0.2%	—
歯・口腔	30	1.1%	—
便の異常（血便・便秘）	29	1.1%	—
尿の異常	4	0.1%	—
予防接種	42	1.5%	—
薬	12	0.4%	—
その他	9	0.3%	—
計	2,576	94.5%	2,725

※ 複数回答あり

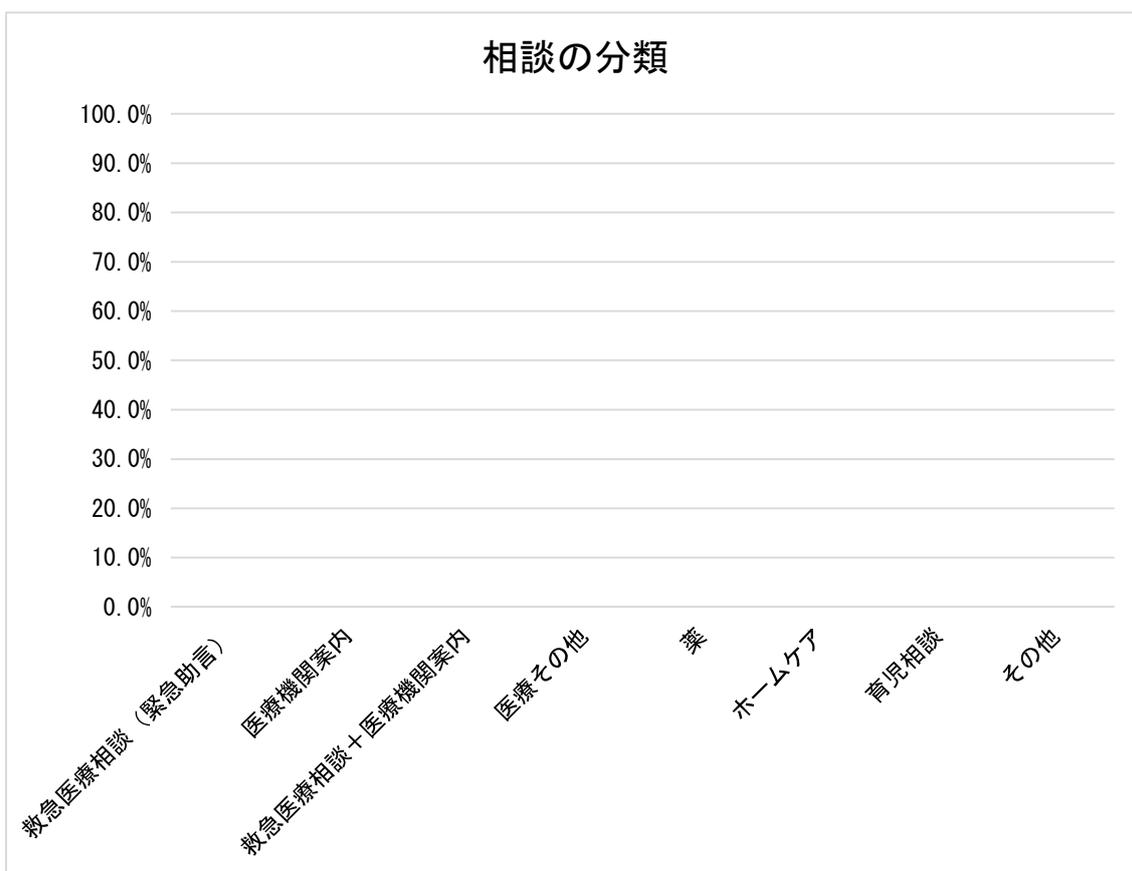


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【徳島県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,725	100.0%
計	2,725	100.0%

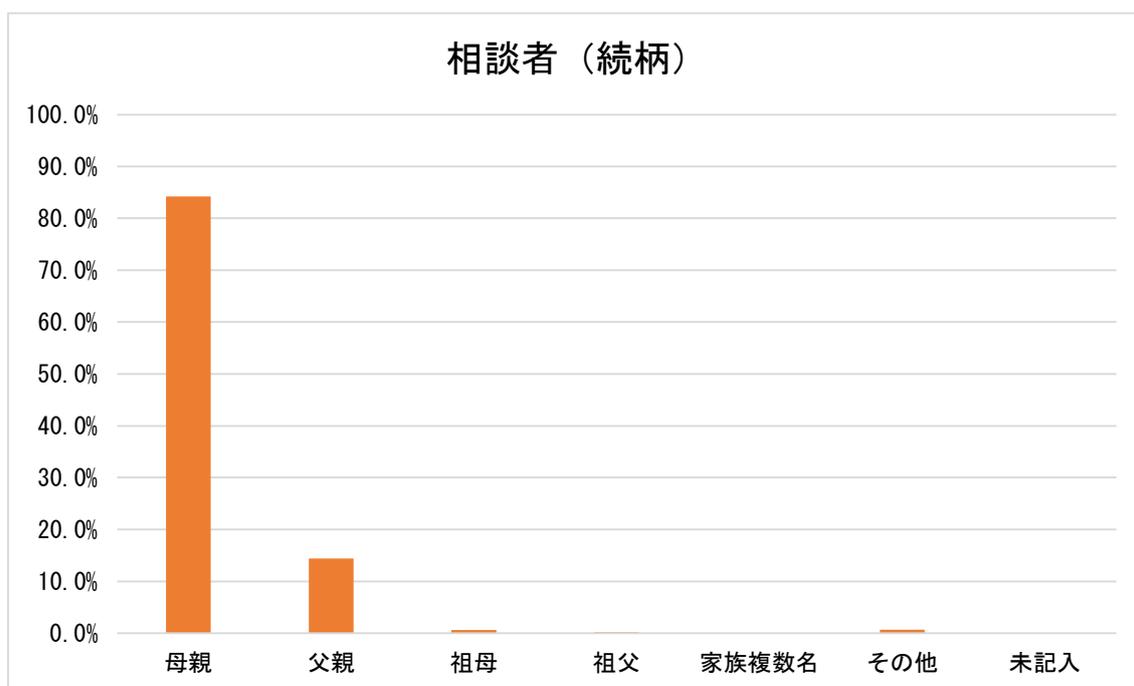


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【徳島県】

続柄	件数	割合
母親	2,294	84.2%
父親	392	14.4%
祖母	16	0.6%
祖父	5	0.2%
家族複数名	0	0.0%
その他	18	0.7%
未記入	0	0.0%
計	2,725	100.0%

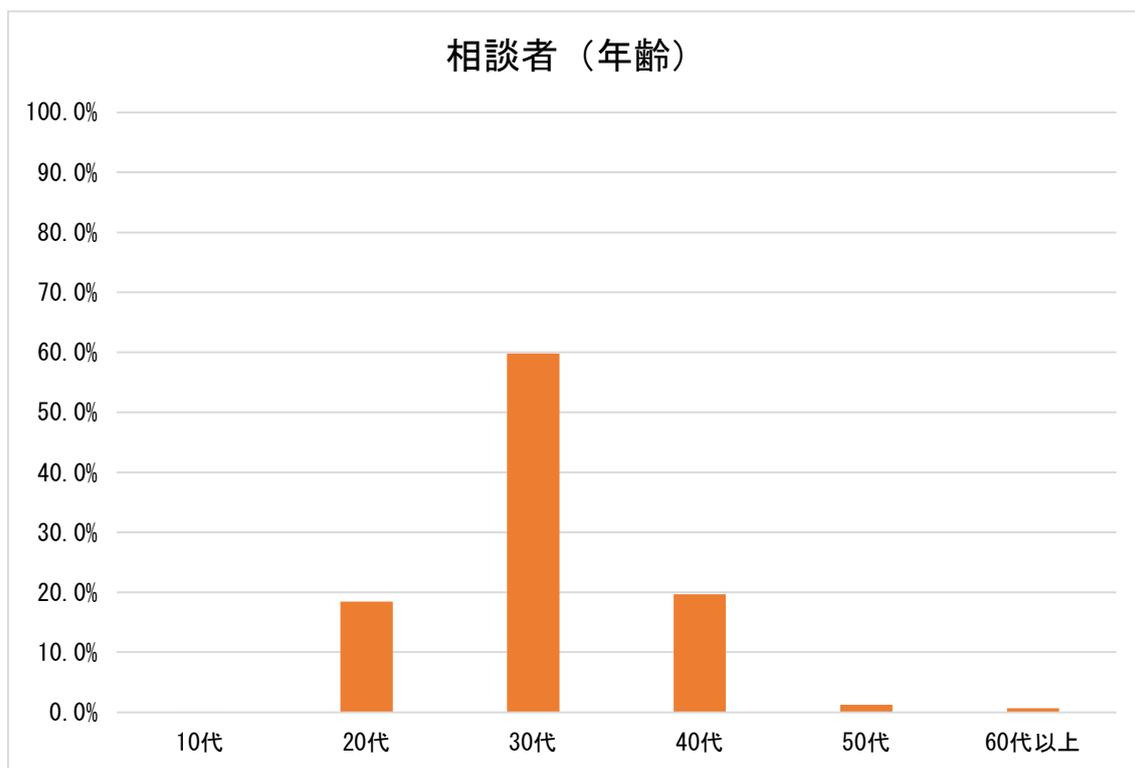


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【徳島県】

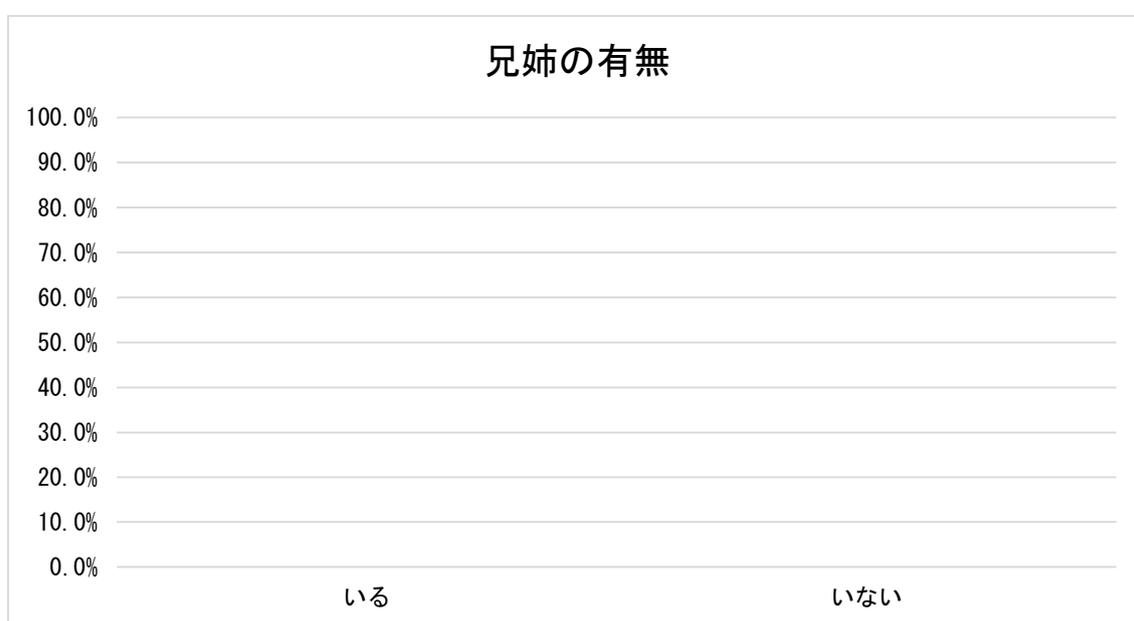
年齢	件数	割合
10代	2	0.1%
20代	503	18.5%
30代	1,630	59.8%
40代	536	19.7%
50代	35	1.3%
60代以上	19	0.7%
未記入	0	0.0%
計	2,725	100.0%



9. 兄弟の有無

【徳島県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	2,725	100.0%
未記入	0	0.0%
計	2,725	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【徳島県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	2,725	100.0%
計	2,725	100.0%

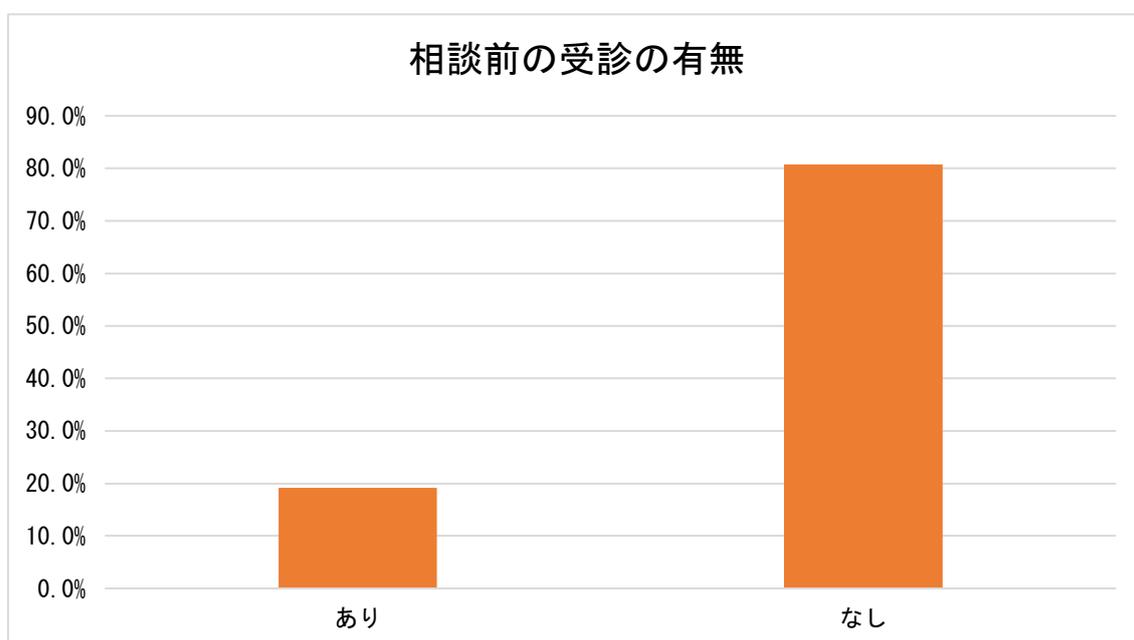


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【徳島県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	523	19.2%
なし	2,202	80.8%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,725	100.0%

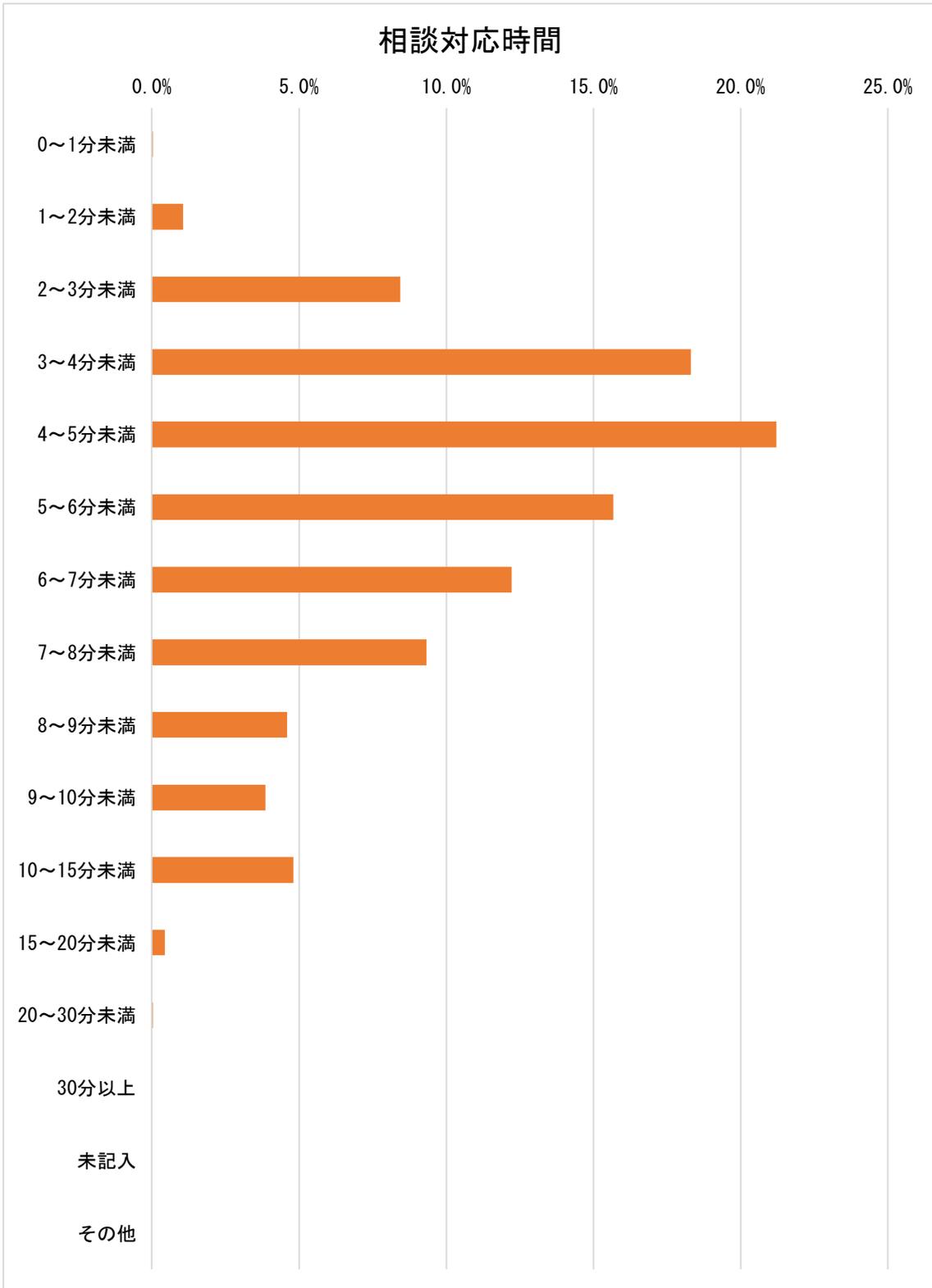


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【徳島県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	1	0.0%
1～2分未満	29	1.1%
2～3分未満	230	8.4%
3～4分未満	499	18.3%
4～5分未満	578	21.2%
5～6分未満	427	15.7%
6～7分未満	333	12.2%
7～8分未満	254	9.3%
8～9分未満	125	4.6%
9～10分未満	105	3.9%
10～15分未満	131	4.8%
15～20分未満	12	0.4%
20～30分未満	1	0.0%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	2,725	100.0%

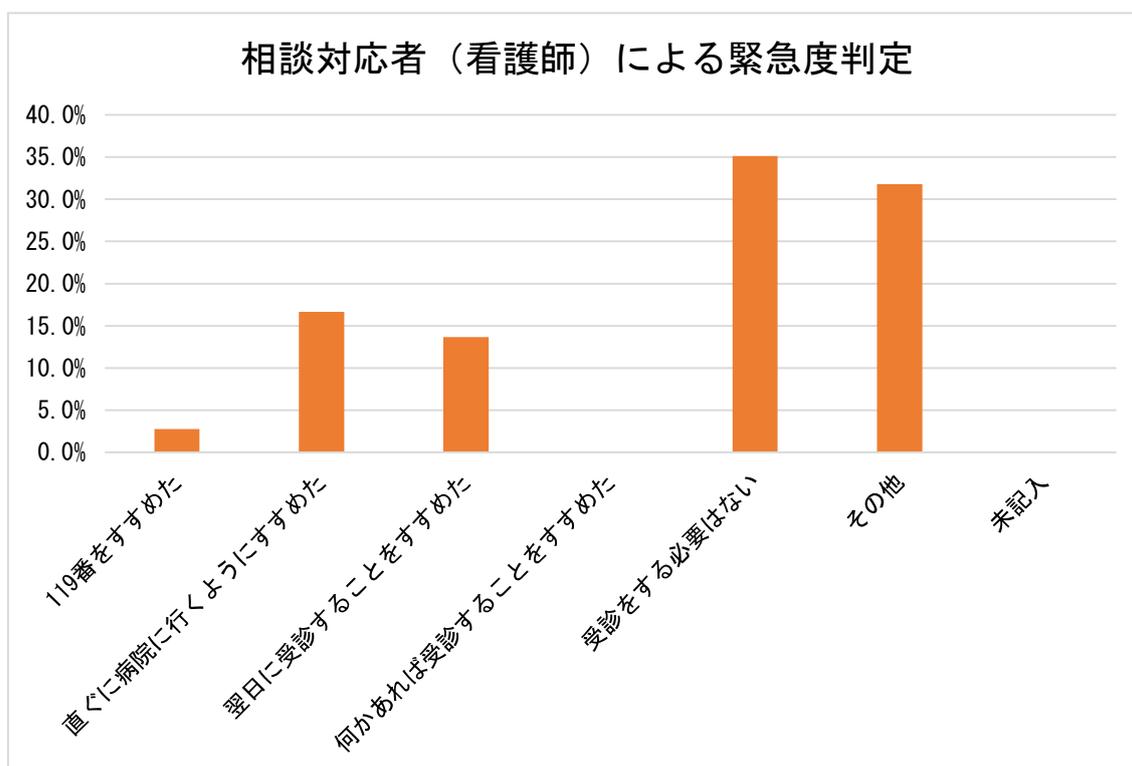


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【徳島県】

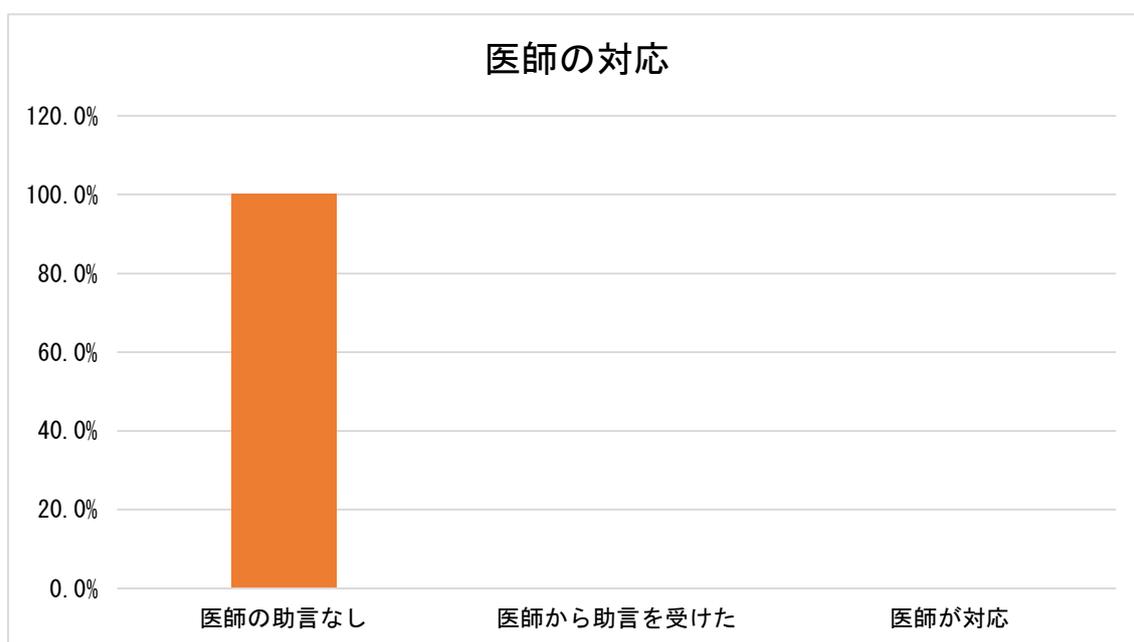
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	76	2.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	454	16.7%
翌日に受診することをすすめた	372	13.7%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	957	35.1%
その他	866	31.8%
未記入	0	0.0%
計	2,725	100.0%



14. 医師の対応

【徳島県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	2,725	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,725	100.0%

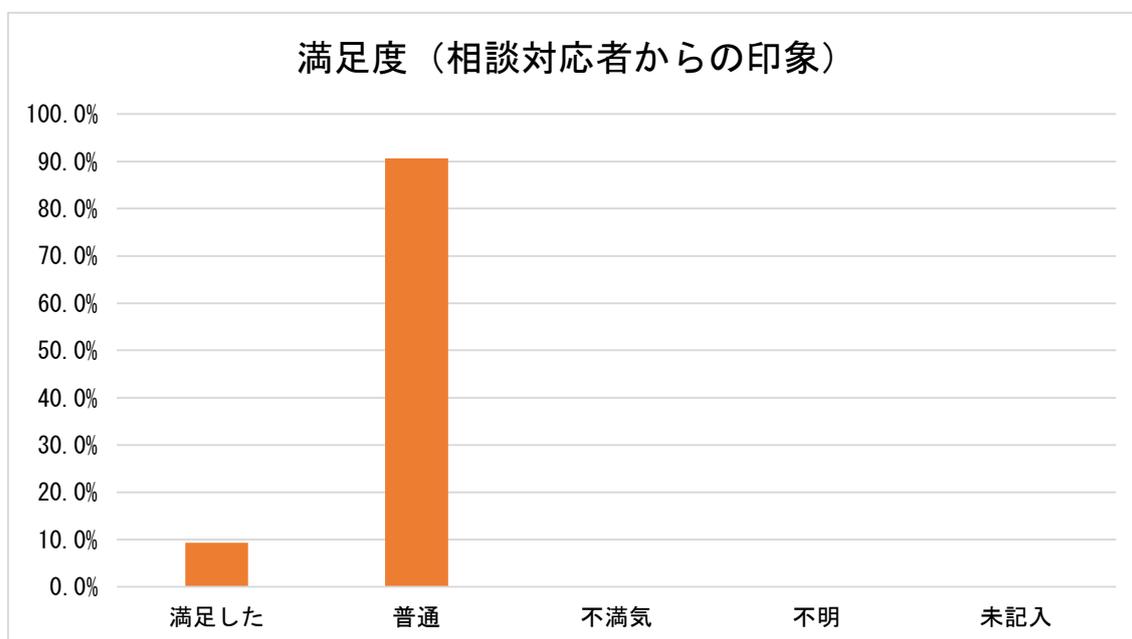


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【徳島県】

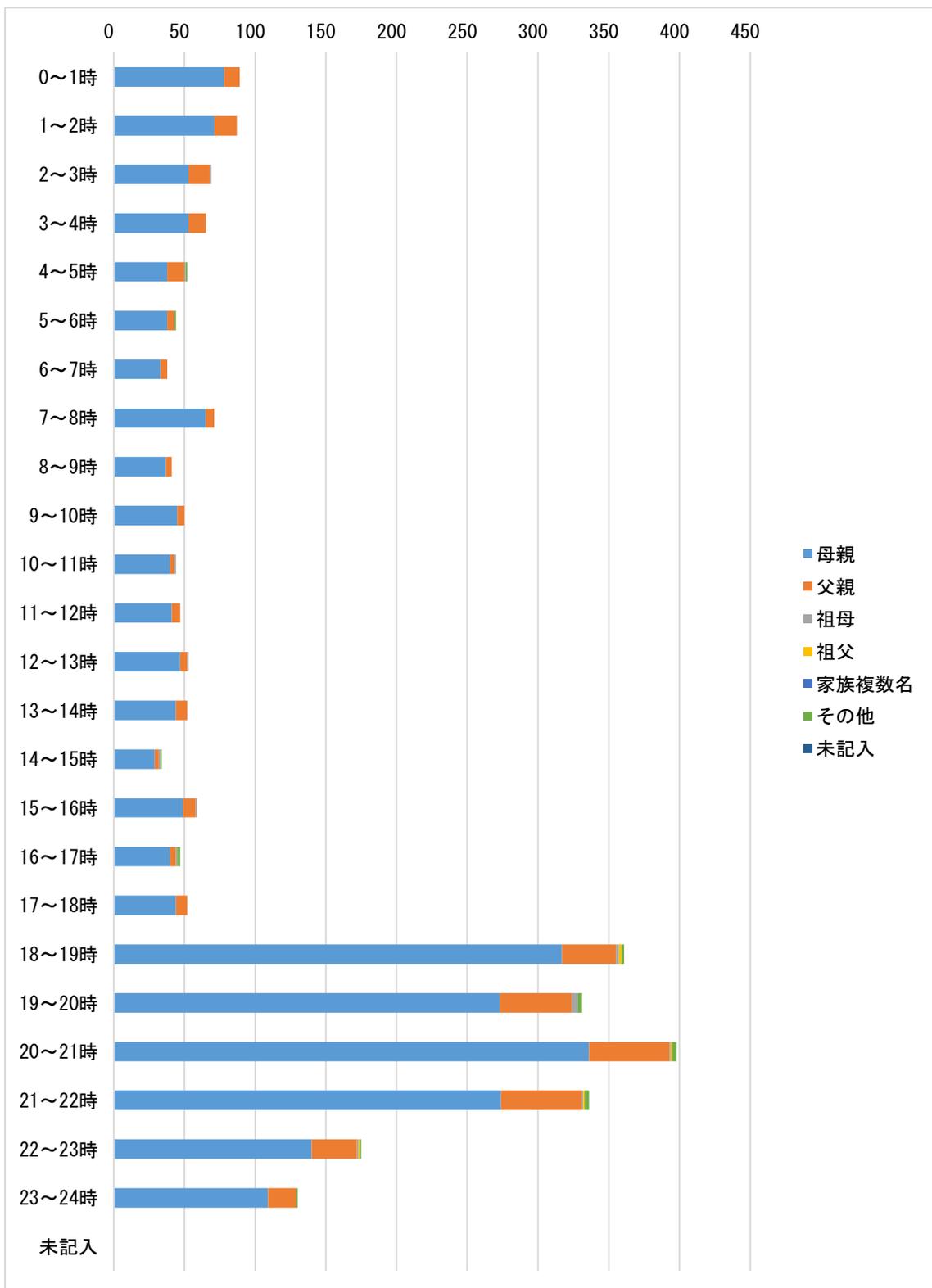
満足度	件数	割合
満足した	254	9.3%
普通	2,470	90.6%
不満気	1	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,725	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【徳島県】

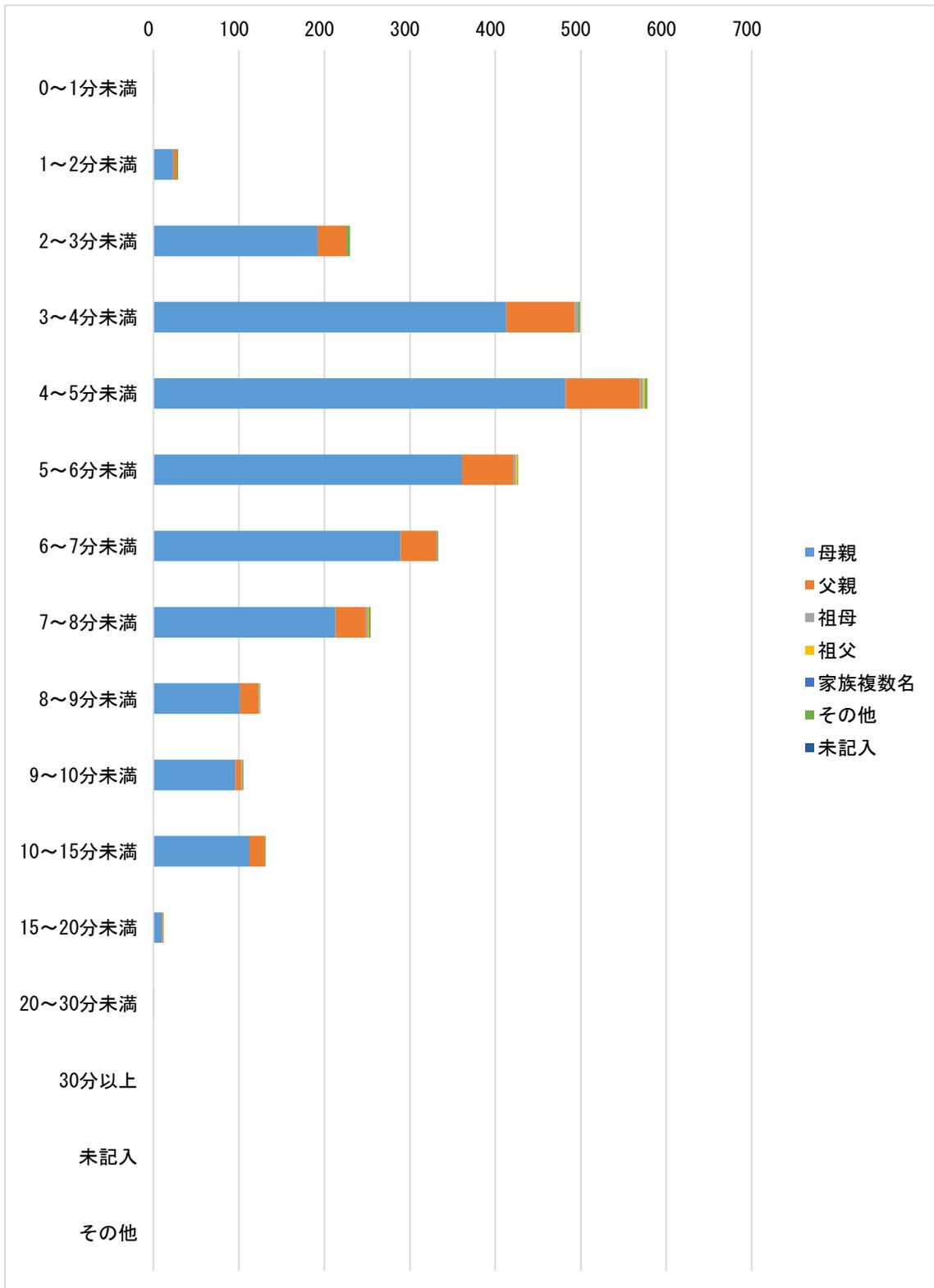
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	78	11	0	0	0	0	0	89	3.3%
1～2時	71	16	0	0	0	0	0	87	3.2%
2～3時	53	15	1	0	0	0	0	69	2.5%
3～4時	53	12	0	0	0	0	0	65	2.4%
4～5時	38	12	1	0	0	1	0	52	1.9%
5～6時	38	5	0	0	0	1	0	44	1.6%
6～7時	33	5	0	0	0	0	0	38	1.4%
7～8時	65	6	0	0	0	0	0	71	2.6%
8～9時	37	4	0	0	0	0	0	41	1.5%
9～10時	45	5	0	0	0	0	0	50	1.8%
10～11時	40	3	1	0	0	0	0	44	1.6%
11～12時	41	6	0	0	0	0	0	47	1.7%
12～13時	47	5	1	0	0	0	0	53	1.9%
13～14時	44	8	0	0	0	0	0	52	1.9%
14～15時	29	3	1	0	0	1	0	34	1.2%
15～16時	49	9	1	0	0	0	0	59	2.2%
16～17時	40	4	1	0	0	2	0	47	1.7%
17～18時	44	8	0	0	0	0	0	52	1.9%
18～19時	317	38	2	2	0	2	0	361	13.2%
19～20時	273	51	4	0	0	3	0	331	12.1%
20～21時	336	57	1	1	0	3	0	398	14.6%
21～22時	274	57	1	1	0	3	0	336	12.3%
22～23時	140	32	1	1	0	1	0	175	6.4%
23～24時	109	20	0	0	0	1	0	130	4.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,294	392	16	5	0	18	0	2,725	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【徳島県】

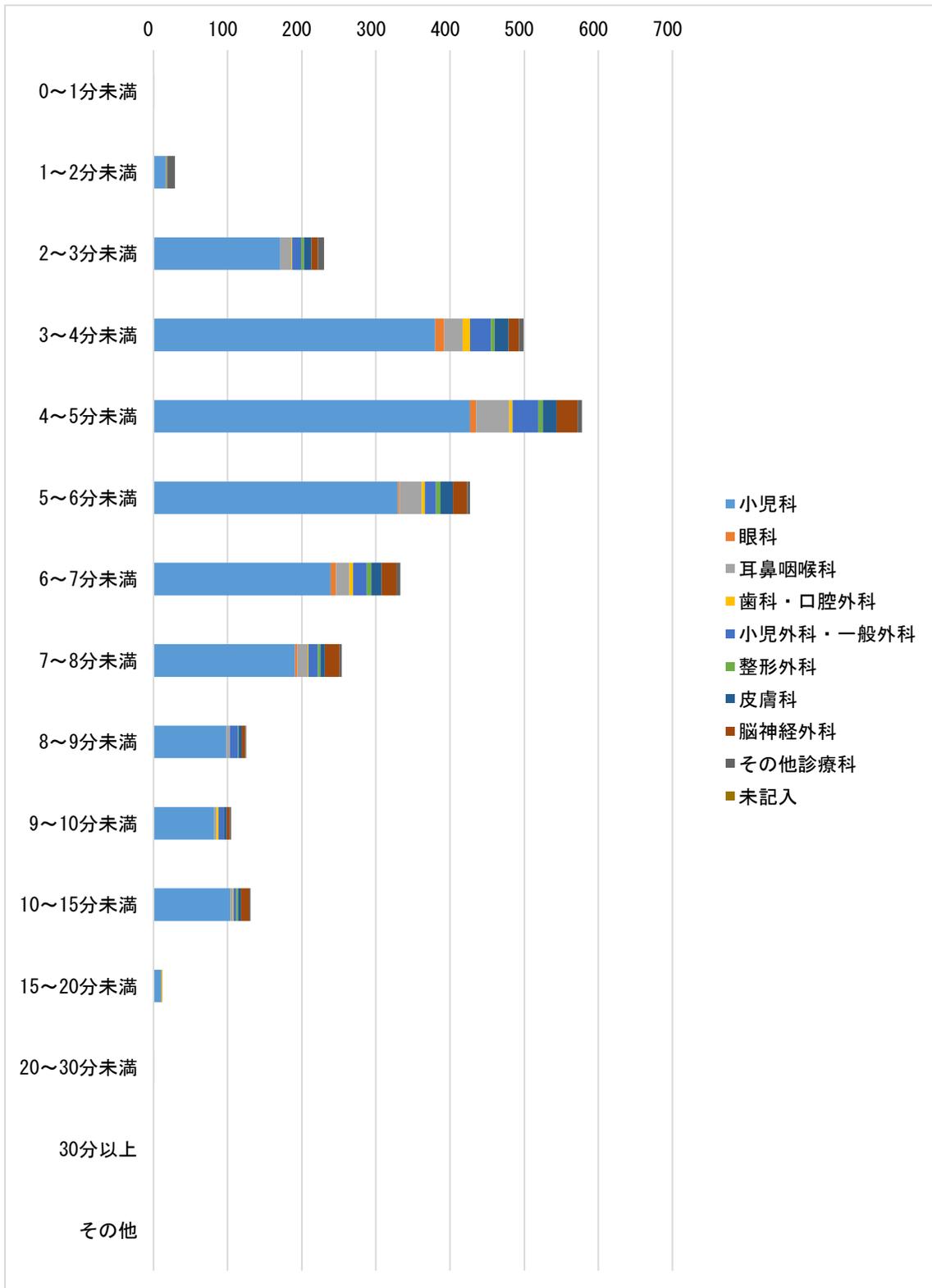
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
1～2分未満	23	4	0	0	0	2	0	29	1.1%
2～3分未満	192	34	0	0	0	4	0	230	8.4%
3～4分未満	413	80	4	0	0	2	0	499	18.3%
4～5分未満	482	87	4	2	0	3	0	578	21.2%
5～6分未満	361	60	3	2	0	1	0	427	15.7%
6～7分未満	289	42	1	0	0	1	0	333	12.2%
7～8分未満	213	36	2	1	0	2	0	254	9.3%
8～9分未満	101	22	1	0	0	1	0	125	4.6%
9～10分未満	96	7	1	0	0	1	0	105	3.9%
10～15分未満	112	18	0	0	0	1	0	131	4.8%
15～20分未満	10	2	0	0	0	0	0	12	0.4%
20～30分未満	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,294	392	16	5	0	18	0	2,725	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【徳島県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%
1～2分未満	16	0	0	0	1	1	0	1	10	0	29	1.1%
2～3分未満	171	0	15	1	12	4	10	9	8	0	230	8.4%
3～4分未満	380	12	25	10	28	5	19	14	6	0	499	18.3%
4～5分未満	427	8	45	4	35	6	19	28	6	0	578	21.2%
5～6分未満	330	2	30	4	15	6	17	19	4	0	427	15.7%
6～7分未満	239	7	18	5	19	6	14	20	5	0	333	12.2%
7～8分未満	191	3	14	1	13	3	6	20	3	0	254	9.3%
8～9分未満	98	0	5	0	11	1	4	5	1	0	125	4.6%
9～10分未満	82	0	3	3	7	0	4	4	2	0	105	3.9%
10～15分未満	104	0	3	1	4	2	4	11	2	0	131	4.8%
15～20分未満	10	0	1	1	0	0	0	0	0	0	12	0.4%
20～30分未満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,049	32	159	30	145	34	97	131	48	0	2,725	100.0%
割合	75.2%	1.2%	5.8%	1.1%	5.3%	1.2%	3.6%	4.8%	1.8%	0.0%	100.0%	

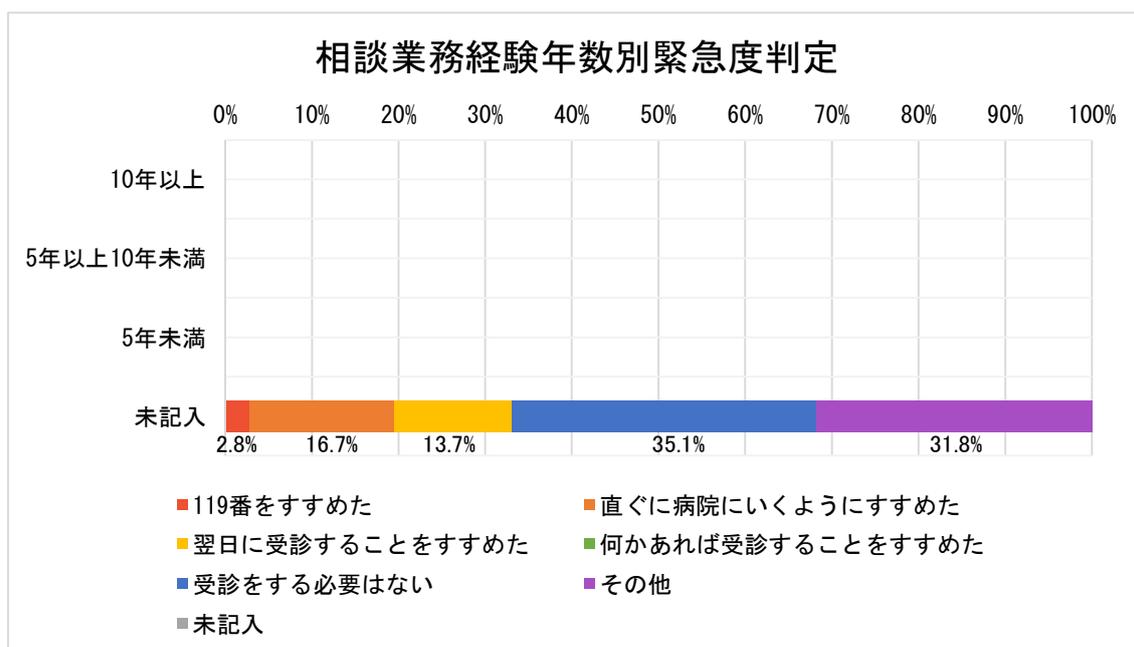


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【徳島県】

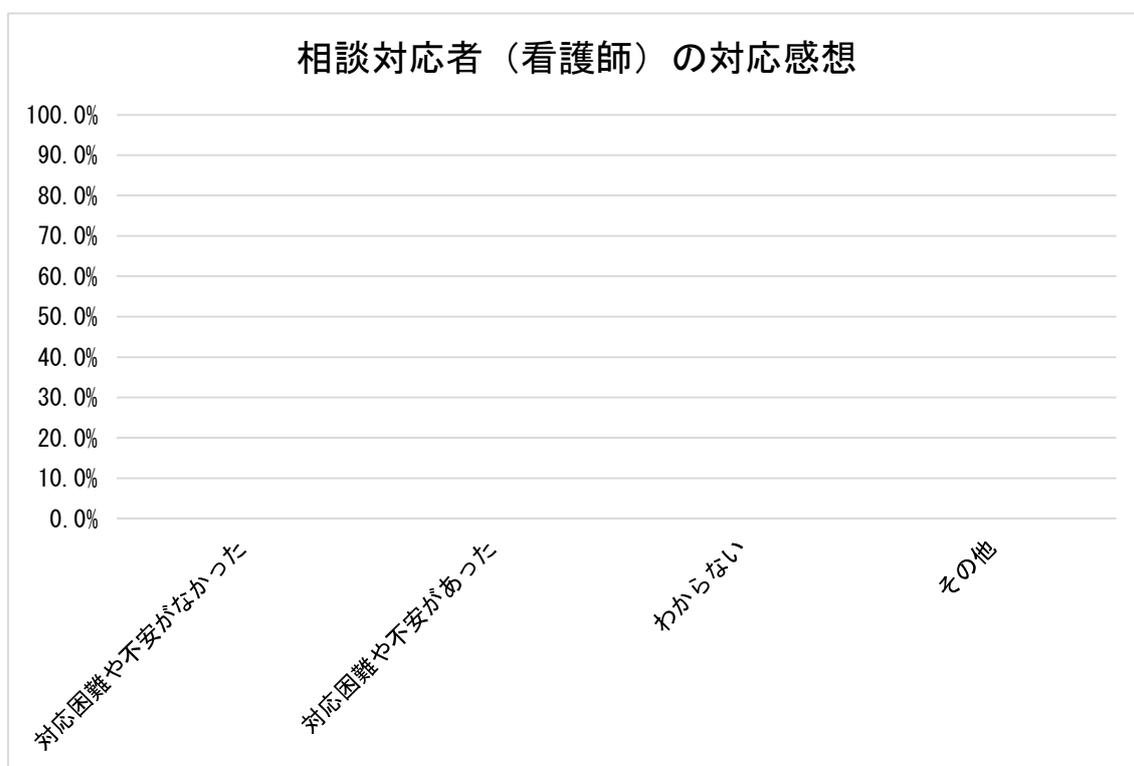
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	2.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	454	454
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	372	372
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	13.7%	13.7%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	957	957
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	35.1%	35.1%
その他	件数	0	0	0	866	866
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	31.8%	31.8%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	2,725	2,725
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【徳島県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,725	100.0%
計	2,725	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【徳島県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	76	454	372	0	957	866	0	2,725	100.0%
計	76	454	372	0	957	866	0	2,725	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【徳島県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	1	29	7	0	28	35	0	100	3.7%
3～6か月未満	2	33	13	0	42	45	0	135	5.0%
6か月～1歳未満	6	48	34	0	95	123	0	306	11.2%
1～2歳未満	19	83	89	0	194	189	0	574	21.1%
2～3歳未満	11	51	37	0	116	127	0	342	12.6%
3～4歳未満	9	38	39	0	104	74	0	264	9.7%
4～5歳未満	4	43	37	0	102	68	0	254	9.3%
5～6歳未満	5	29	26	0	69	36	0	165	6.1%
6～7歳未満	3	17	18	0	43	34	0	115	4.2%
7～8歳未満	1	14	15	0	37	20	0	87	3.2%
8～9歳未満	1	13	13	0	27	21	0	75	2.8%
9～10歳未満	1	8	8	0	22	15	0	54	2.0%
10～11歳未満	1	11	11	0	10	16	0	49	1.8%
11～12歳未満	3	10	5	0	16	10	0	44	1.6%
12～13歳未満	3	6	4	0	8	6	0	27	1.0%
13～14歳未満	0	2	3	0	17	5	0	27	1.0%
14～15歳未満	3	5	3	0	8	4	0	23	0.8%
15～16歳未満	1	6	3	0	8	7	0	25	0.9%
それ以上	0	0	0	0	2	17	0	19	0.7%
未記入	2	8	7	0	9	14	0	40	1.5%
計	76	454	372	0	957	866	0	2,725	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【徳島県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	1	444	1,402	427	17	3	0	2,294	84.2%
父親	0	58	219	104	10	1	0	392	14.4%
祖母	0	0	0	0	7	9	0	16	0.6%
祖父	0	0	0	0	1	4	0	5	0.2%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	1	1	9	5	0	2	0	18	0.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	2	503	1,630	536	35	19	0	2,725	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【徳島県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前か ら	それ以 前から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	76	76
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	2.8%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	0	0	0	0	0	454	454
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%
翌日に受診することを すすめた	件数	0	0	0	0	0	372	372
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.7%	13.7%
何かあれば受診するこ とをすすめた	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	0	0	957	957
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	35.1%	35.1%
その他	件数	0	0	0	0	0	866	866
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31.8%	31.8%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	2,725	2,725
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【徳島県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	8	1.5%	68	3.1%	0	0.0%	76	2.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	80	15.3%	374	17.0%	0	0.0%	454	16.7%
翌日に受診することをすすめた	53	10.1%	319	14.5%	0	0.0%	372	13.7%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	239	45.7%	718	32.6%	0	0.0%	957	35.1%
その他	143	27.3%	723	32.8%	0	0.0%	866	31.8%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	523	100.0%	2,202	100.0%	0	0.0%	2,725	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【徳島県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	1	75	0	0	0	76
	割合	1.3%	98.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	45	409	0	0	0	454
	割合	9.9%	90.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することを すすめた	件数	33	339	0	0	0	372
	割合	8.9%	91.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診するこ とをすすめた	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	80	877	0	0	0	957
	割合	8.4%	91.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	95	770	1	0	0	866
	割合	11.0%	88.9%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	254	2,470	1	0	0	2,725
	割合	9.3%	90.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【徳島県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	213	2,080	1	0	0	2,294
	割合	9.3%	90.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	40	352	0	0	0	392
	割合	10.2%	89.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	0	16	0	0	0	16
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	5	0	0	0	5
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	1	17	0	0	0	18
	割合	5.6%	94.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	254	2,470	1	0	0	2,725
	割合	9.3%	90.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-32-3. 徳島県の分析結果

【徳島県】

- * 小児医療圏(二次医療圏)は、3 圏域に分かれている。
- * 相談内容について、“頭部外傷”4.4%、“頭部以外の外傷”13.3%、“熱傷”4.0%
“耳鼻咽喉科的症状”4.0%、“歯科・口腔外科”1.1%であった。
特に、小児外科・外科的症状 146 件、“耳鼻咽喉科的症状”169 件、“歯科・口腔外科”30 件の相談について、どのような対応がとれたのか、興味がある。
- * #8000 相談前に、医療機関に受診した件数が、19.2%あった。
- * 相談時、“直ぐに受診”と“翌日に受診”を加えると、30.4%、“特に受診しなくてよい”は 35.1% であった。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

香川県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-33. 香川県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-33-1. 香川県の基本情報

1. 二次医療圏別少年人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【香川県】

香川県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
香川県	3701	大川	51.7	6		6	7,348	7.0	8.6	8.6
	3702	小豆	12.7	3		3	2,572	4.9	4.2	4.2
	3703	高松	687.0	79	5	84	60,336	11.4	8.7	8.2
	3704	中讃	309.0	55	3	58	36,516	8.5	5.6	5.3
	3705	三豊	86.0	12		12	14,345	6.0	7.2	7.2
	9999	医療圏未記入	10.7							
	計		1,157.0	155	8	163	121,117	9.6	7.5	7.1

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別少年人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【香川県】

香川県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
香川県	37201	大川	51.7	6		6	7,348	7.0	8.6	8.6
	37202	小豆	12.7	3		3	2,572	4.9	4.2	4.2
	37203	高松	687.0	79	5	84	60,336	11.4	8.7	8.2
	37204	中讃	309.0	55	3	58	36,516	8.5	5.6	5.3
	37205	三豊	86.0	12		12	14,345	6.0	7.2	7.2
	99999	医療圏未記入	10.7							
	計		1,157.0	155	8	163	121,117	9.6	7.5	7.1
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	2.3	2.1	2.0

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

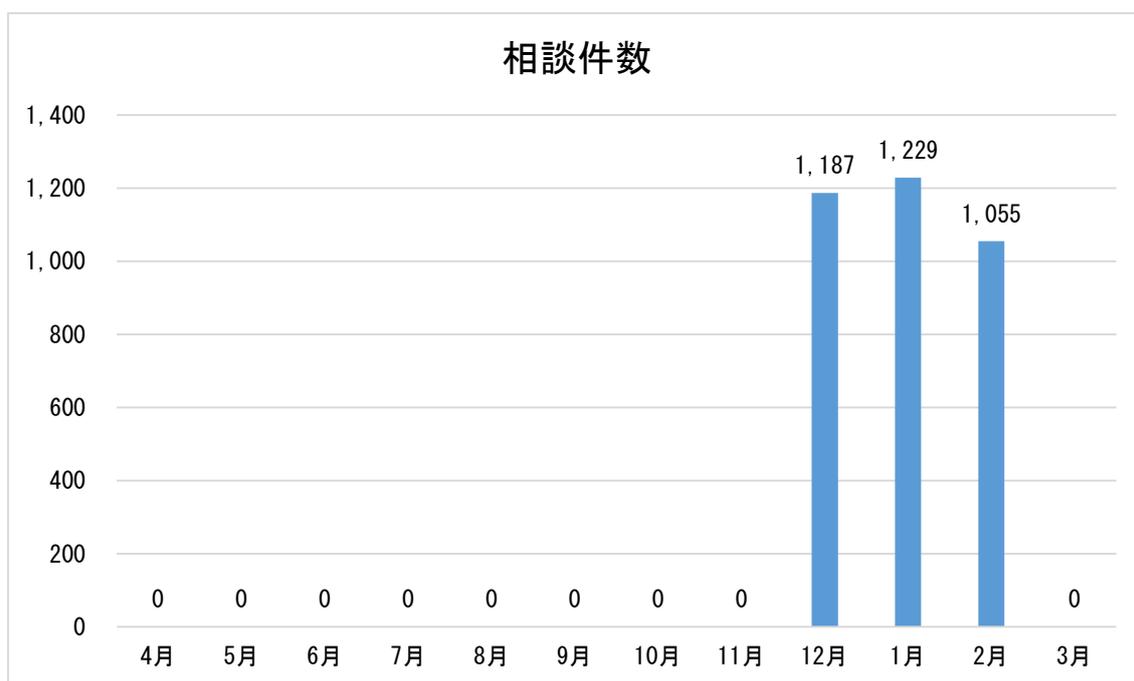
Ⅲ-1-33-2. 香川県の基本情報

1. 相談件数

【香川県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,187	1,229	1,055	0	3,471

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

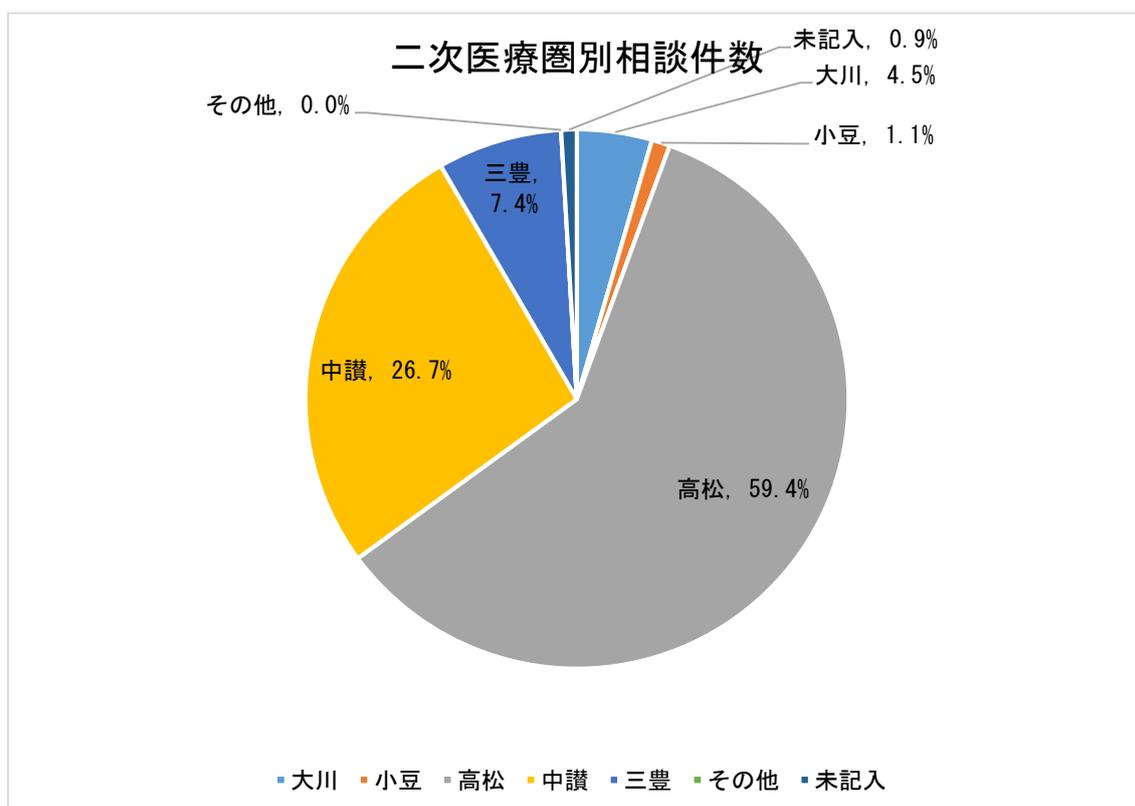


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【香川県】

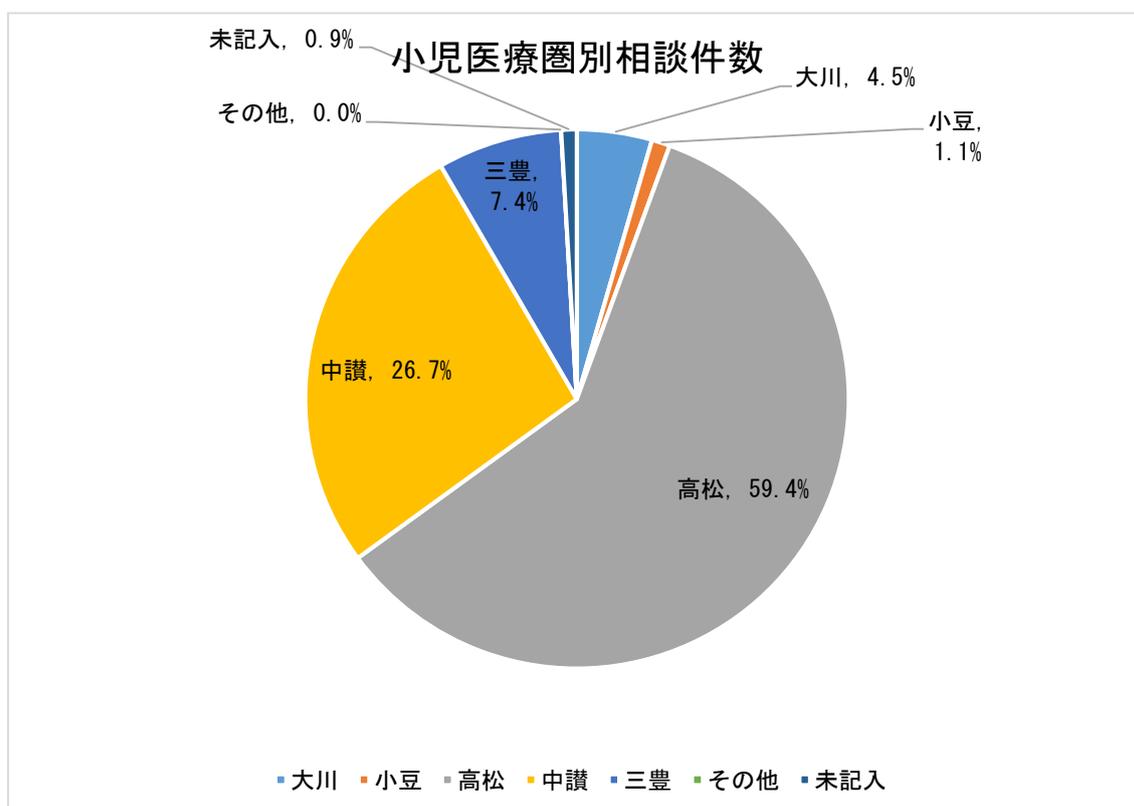
二次医療圏	件数	割合
大川	155	4.5%
小豆	38	1.1%
高松	2,061	59.4%
中讃	927	26.7%
三豊	258	7.4%
その他	0	0.0%
未記入	32	0.9%
合計	3,471	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【香川県】

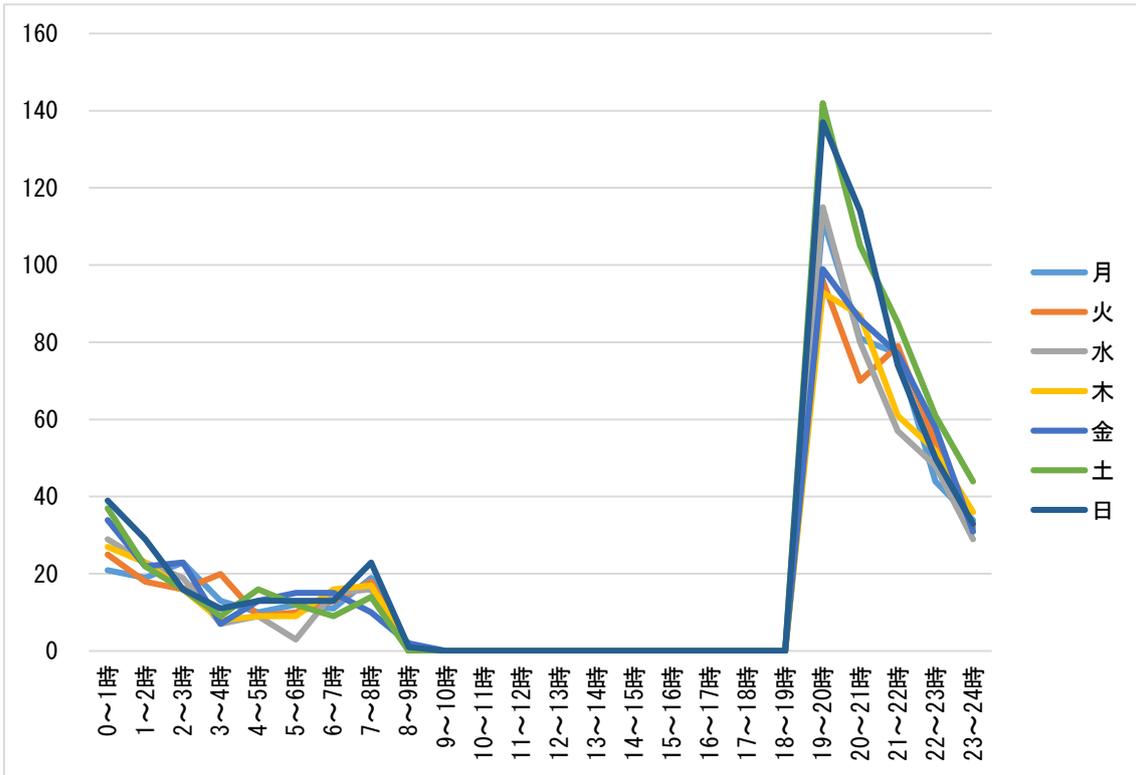
小児医療圏	件数	割合
大川	155	4.5%
小豆	38	1.1%
高松	2,061	59.4%
中讃	927	26.7%
三豊	258	7.4%
その他	0	0.0%
未記入	32	0.9%
合計	3,471	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【香川県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	21	25	29	27	34	37	39	0	212	6.1%
1～2時	19	18	23	23	22	22	29	0	156	4.5%
2～3時	23	16	19	16	23	16	16	0	129	3.7%
3～4時	13	20	7	8	7	9	11	0	75	2.2%
4～5時	10	9	9	9	13	16	13	0	79	2.3%
5～6時	12	10	3	9	15	12	13	0	74	2.1%
6～7時	11	13	15	16	15	9	13	0	92	2.7%
7～8時	19	18	16	17	10	14	23	0	117	3.4%
8～9時	0	0	0	1	2	0	1	0	4	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	112	96	115	93	99	142	137	0	794	22.9%
20～21時	81	70	80	87	86	105	114	0	623	17.9%
21～22時	77	79	57	61	77	85	74	0	510	14.7%
22～23時	44	54	48	52	58	61	50	0	367	10.6%
23～24時	34	32	29	36	31	44	33	0	239	6.9%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	476	460	450	455	492	572	566	0	3,471	100.0%

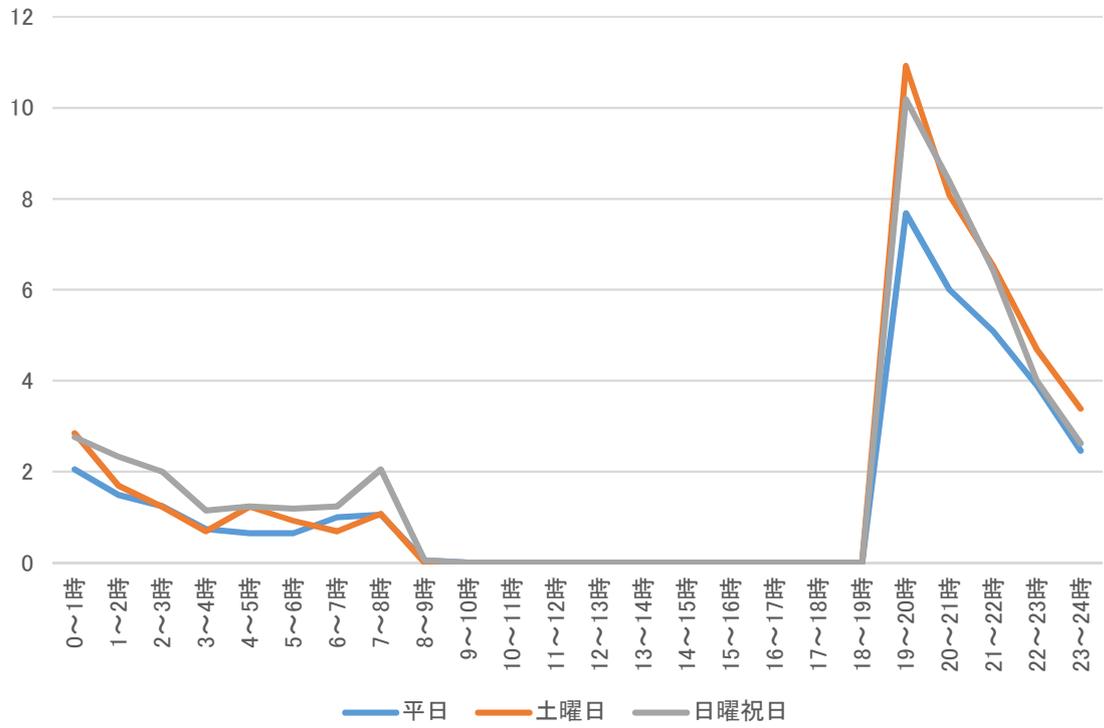


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【香川県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	117	37	58	0	212	6.1%
1～2時	85	22	49	0	156	4.5%
2～3時	71	16	42	0	129	3.7%
3～4時	42	9	24	0	75	2.2%
4～5時	37	16	26	0	79	2.3%
5～6時	37	12	25	0	74	2.1%
6～7時	57	9	26	0	92	2.7%
7～8時	60	14	43	0	117	3.4%
8～9時	3	0	1	0	4	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	438	142	214	0	794	22.9%
20～21時	342	105	176	0	623	17.9%
21～22時	290	85	135	0	510	14.7%
22～23時	222	61	84	0	367	10.6%
23～24時	140	44	55	0	239	6.9%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,941	572	958	0	3,471	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

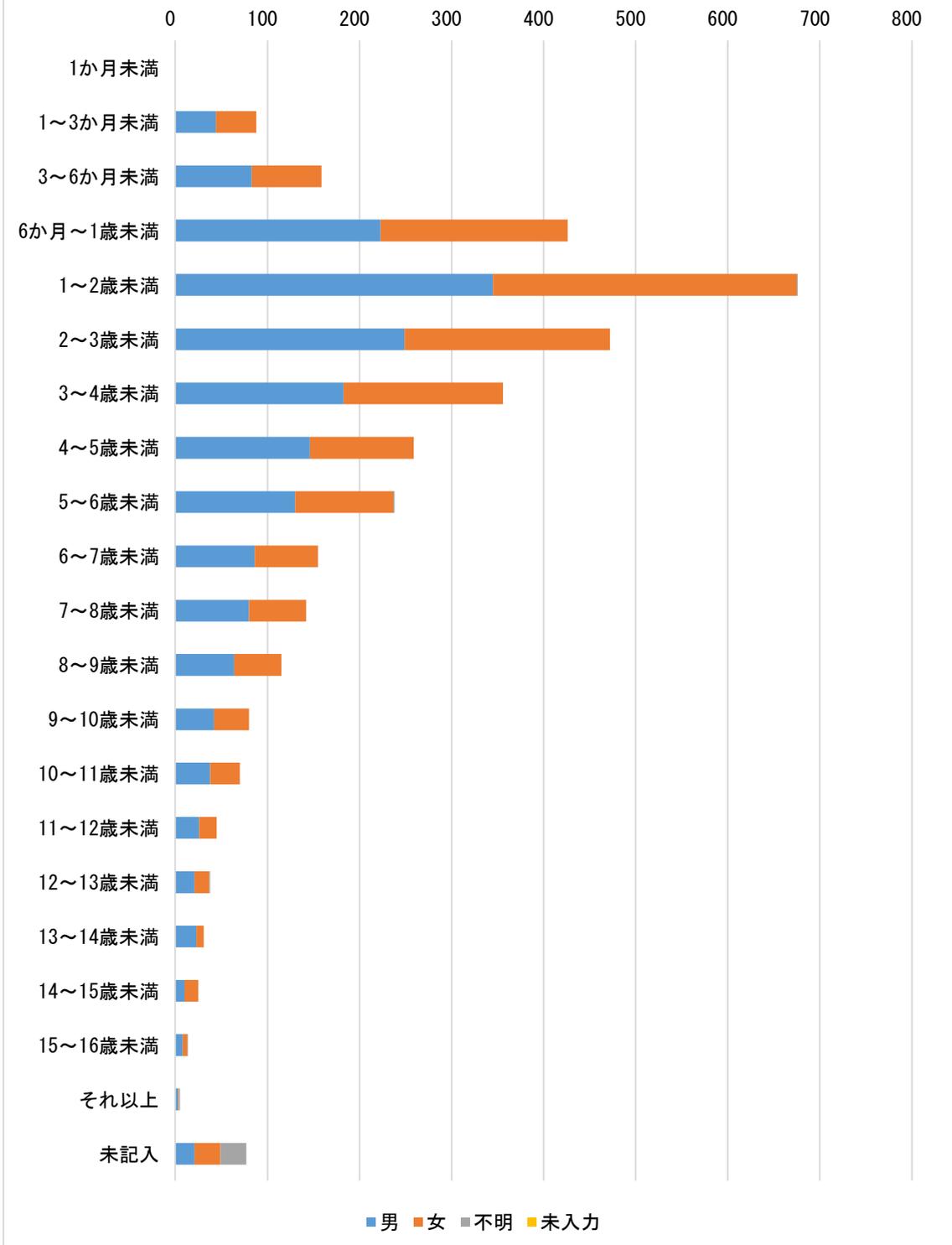


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【香川県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	44	44	0	0	88	2.5%
3～6か月未満	83	76	0	0	159	4.6%
6か月～1歳未満	223	203	0	0	426	12.3%
1～2歳未満	345	330	1	0	676	19.5%
2～3歳未満	249	223	0	0	472	13.6%
3～4歳未満	183	173	0	0	356	10.3%
4～5歳未満	146	113	0	0	259	7.5%
5～6歳未満	130	107	1	0	238	6.9%
6～7歳未満	86	69	0	0	155	4.5%
7～8歳未満	80	62	0	0	142	4.1%
8～9歳未満	64	51	0	0	115	3.3%
9～10歳未満	42	38	0	0	80	2.3%
10～11歳未満	38	32	0	0	70	2.0%
11～12歳未満	26	19	0	0	45	1.3%
12～13歳未満	21	16	1	0	38	1.1%
13～14歳未満	23	8	0	0	31	0.9%
14～15歳未満	10	15	0	0	25	0.7%
15～16歳未満	8	5	1	0	14	0.4%
それ以上	3	1	1	0	5	0.1%
未記入	21	28	28	0	77	2.2%
計（件数）	1,825	1,613	33	0	3,471	—
計（割合）	52.6%	46.5%	1.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

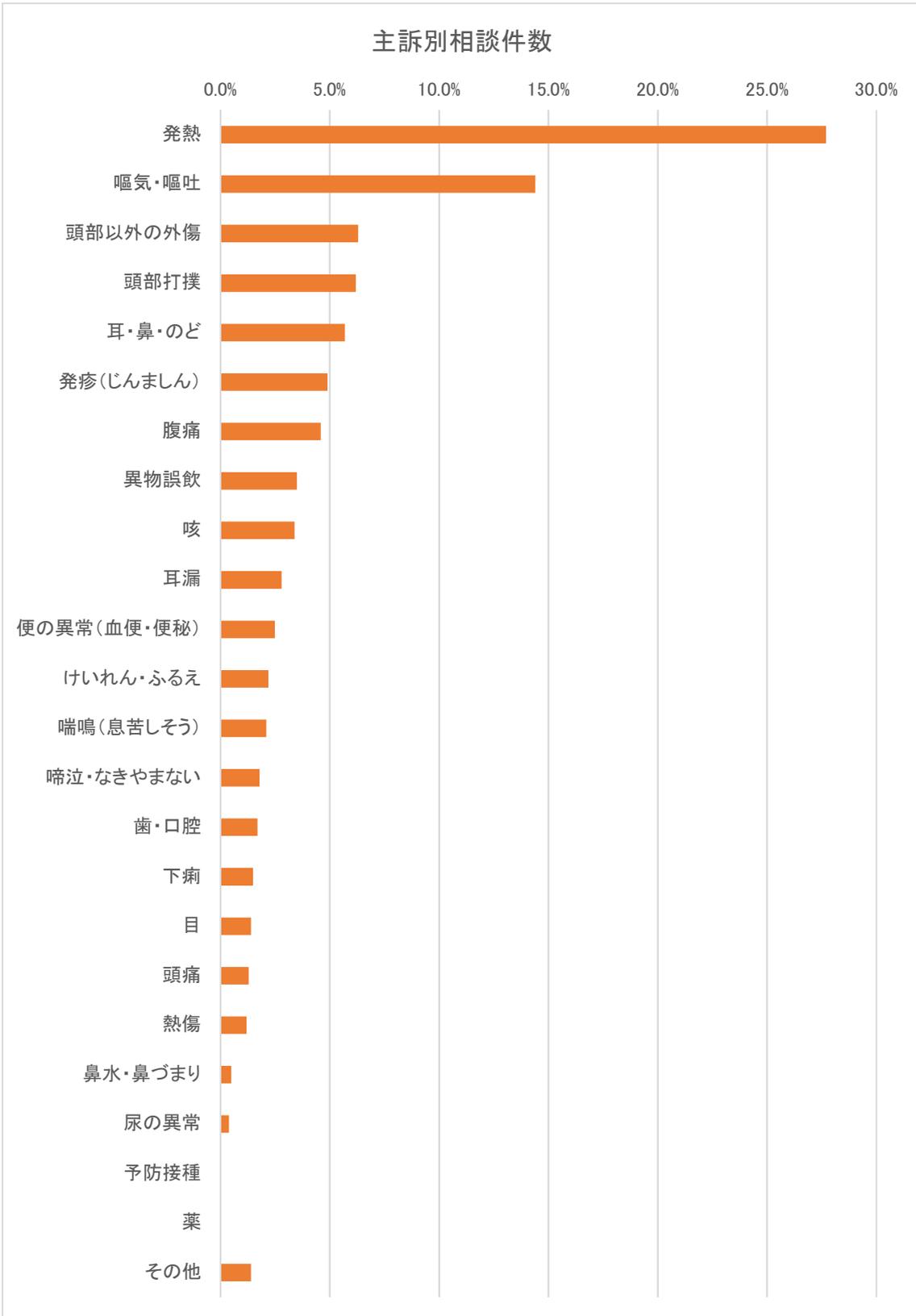


5. 主訴

【香川県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	963	27.7%	—
嘔気・嘔吐	501	14.4%	—
咳	118	3.4%	—
喘鳴（息苦しそう）	72	2.1%	—
下痢	53	1.5%	—
けいれん・ふるえ	75	2.2%	—
発疹（じんましん）	170	4.9%	—
啼泣・なきやまない	63	1.8%	—
頭痛	46	1.3%	—
腹痛	160	4.6%	—
鼻水・鼻づまり	19	0.5%	—
耳漏	98	2.8%	—
頭部打撲	215	6.2%	—
頭部以外の外傷	219	6.3%	—
異物誤飲	122	3.5%	—
熱傷	43	1.2%	—
耳・鼻・のど	199	5.7%	—
目	50	1.4%	—
歯・口腔	60	1.7%	—
便の異常（血便・便秘）	87	2.5%	—
尿の異常	14	0.4%	—
予防接種	0	0.0%	—
薬	0	0.0%	—
その他	49	1.4%	—
計	3,396	97.8%	3,471

※ 複数回答あり

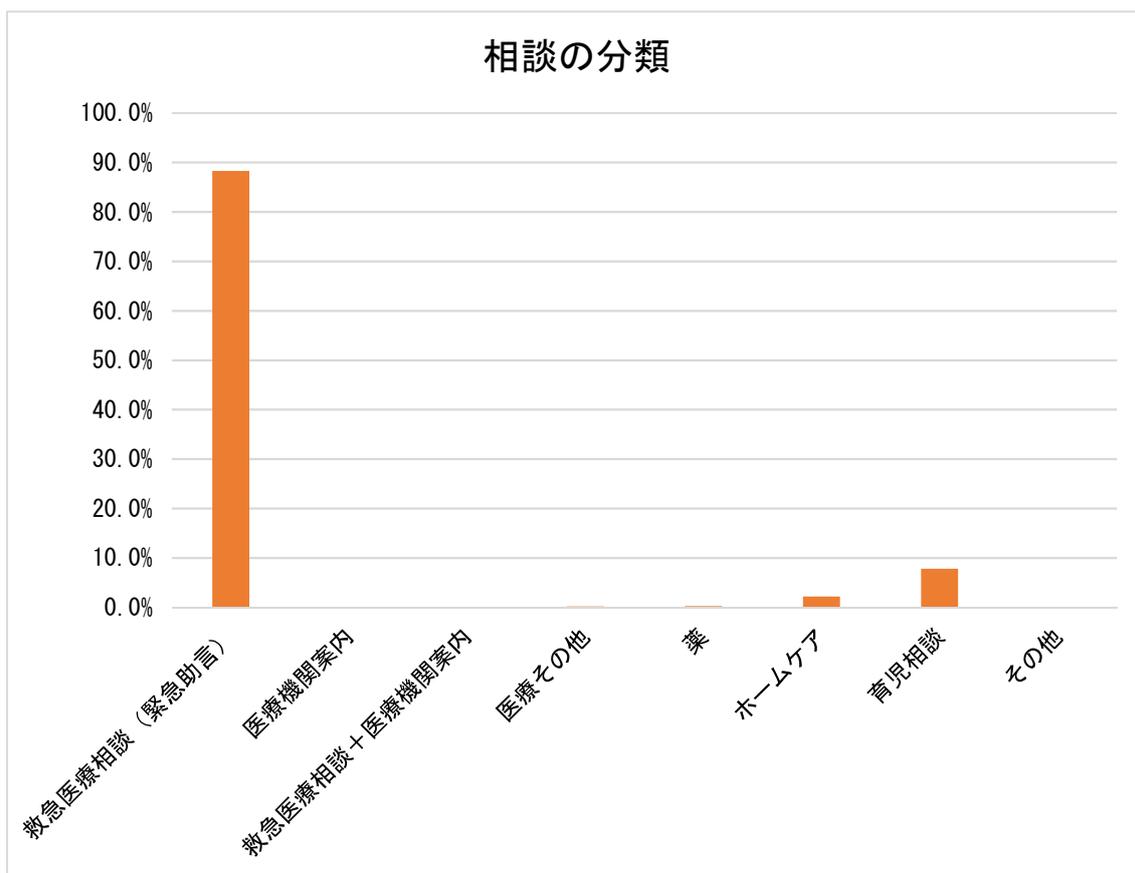


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【香川県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	3,064	88.3%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	6	0.2%
薬	7	0.2%
ホームケア	74	2.1%
育児相談	271	7.8%
その他	0	0.0%
未記入	49	1.4%
計	3,471	100.0%

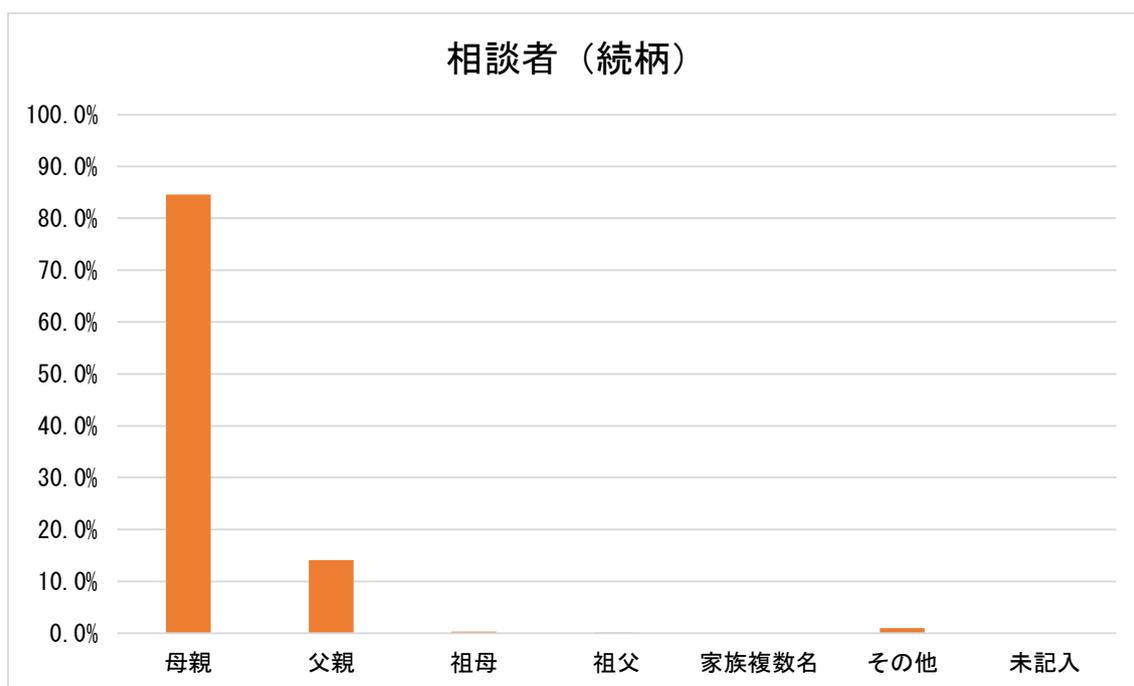


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【香川県】

続柄	件数	割合
母親	2,936	84.6%
父親	490	14.1%
祖母	9	0.3%
祖父	3	0.1%
家族複数名	0	0.0%
その他	33	1.0%
未記入	0	0.0%
計	3,471	100.0%



※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【香川県】

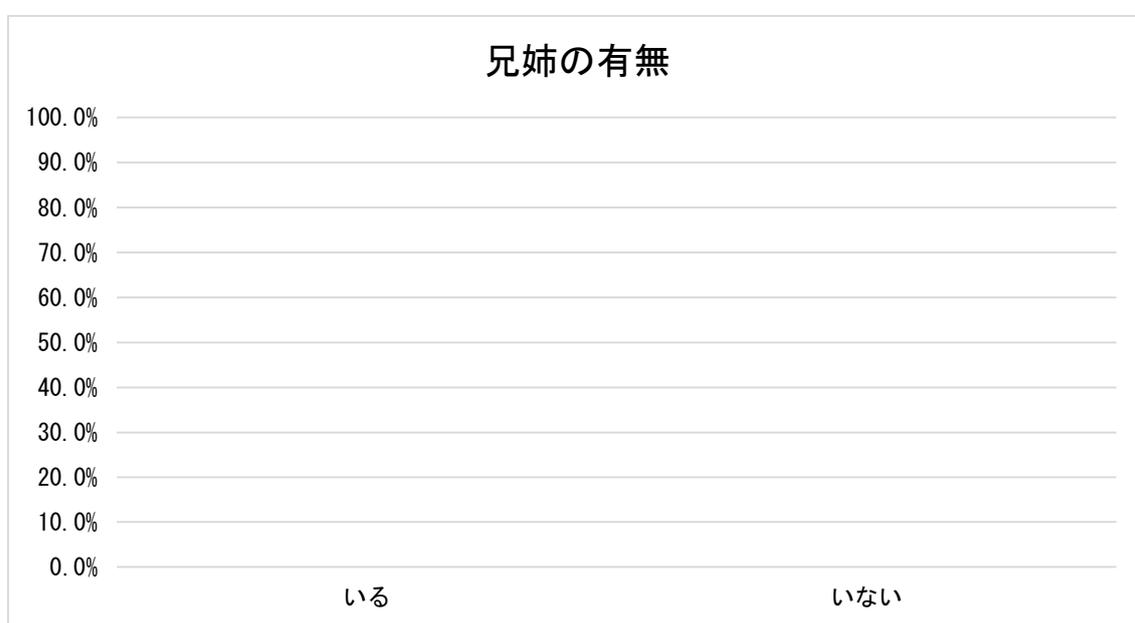
年齢	件数	割合
10代	1	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代以上	0	0.0%
未記入	3,470	100.0%
計	3,471	100.0%



9. 兄弟の有無

【香川県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	3,471	100.0%
未記入	0	0.0%
計	3,471	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【香川県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	3,471	100.0%
計	3,471	100.0%

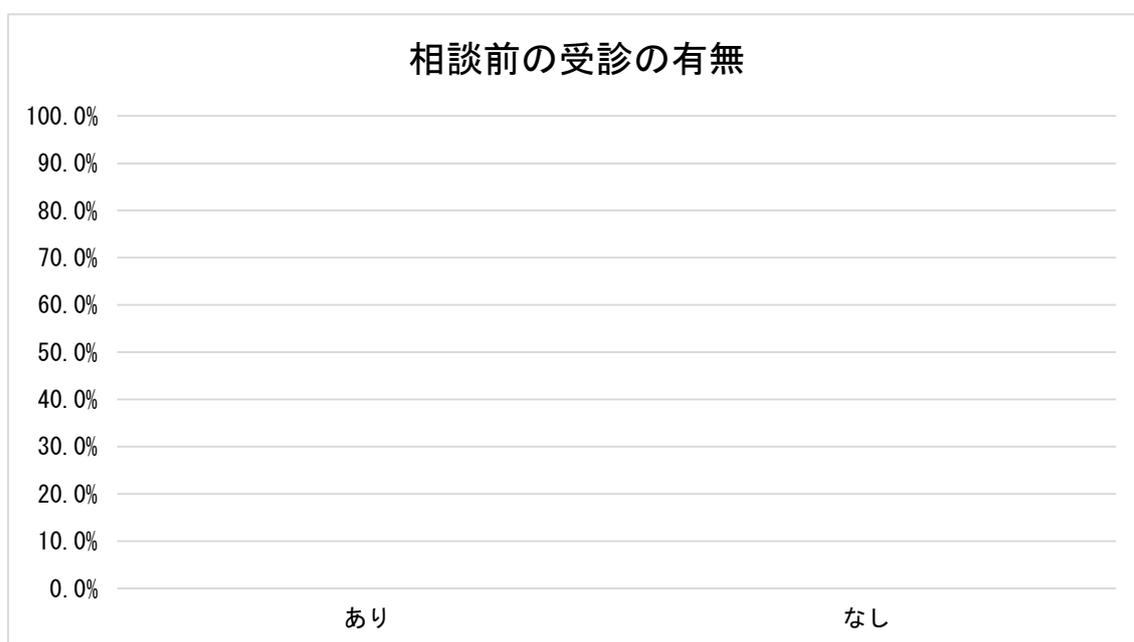


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【香川県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	3,471	100.0%
計	3,471	100.0%



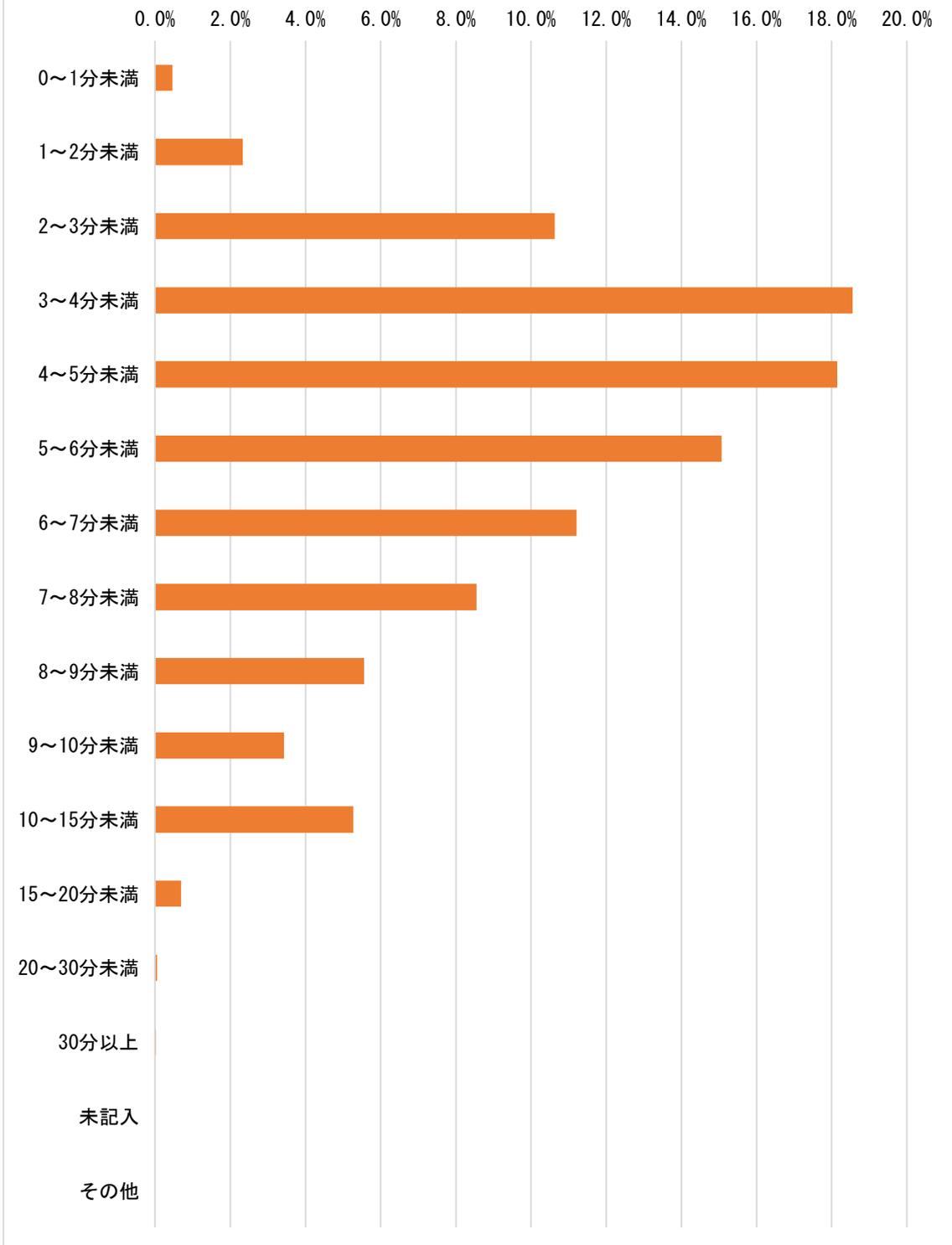
※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【香川県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	16	0.5%
1～2分未満	81	2.3%
2～3分未満	369	10.6%
3～4分未満	644	18.6%
4～5分未満	630	18.2%
5～6分未満	523	15.1%
6～7分未満	389	11.2%
7～8分未満	297	8.6%
8～9分未満	193	5.6%
9～10分未満	119	3.4%
10～15分未満	183	5.3%
15～20分未満	24	0.7%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	1	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	3,471	100.0%

相談対応時間

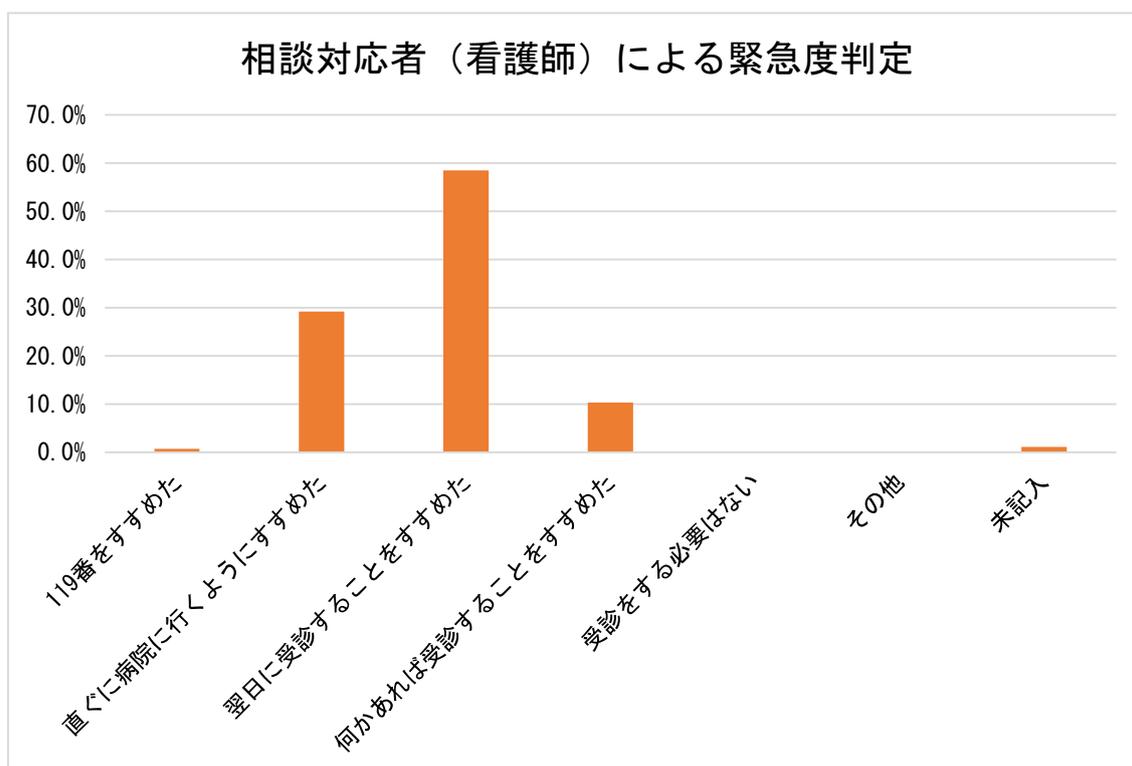


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【香川県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	27	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,014	29.2%
翌日に受診することをすすめた	2,029	58.5%
何かあれば受診することをすすめた	360	10.4%
受診をする必要はない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	41	1.2%
計	3,471	100.0%



14. 医師の対応

【香川県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	3,471	100.0%
計	3,471	100.0%

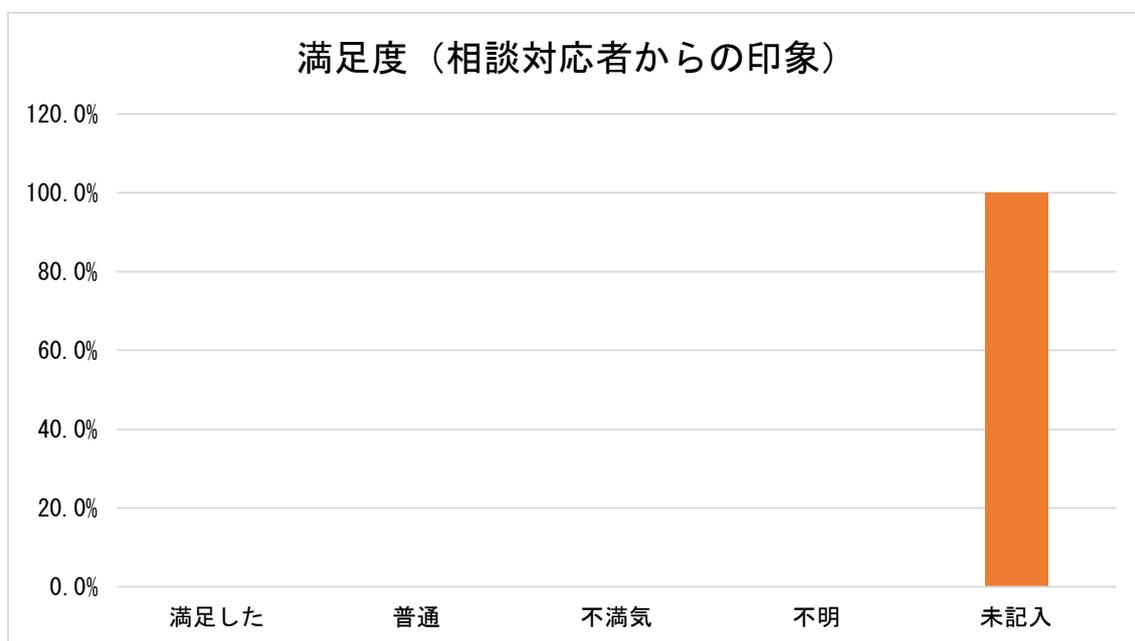


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【香川県】

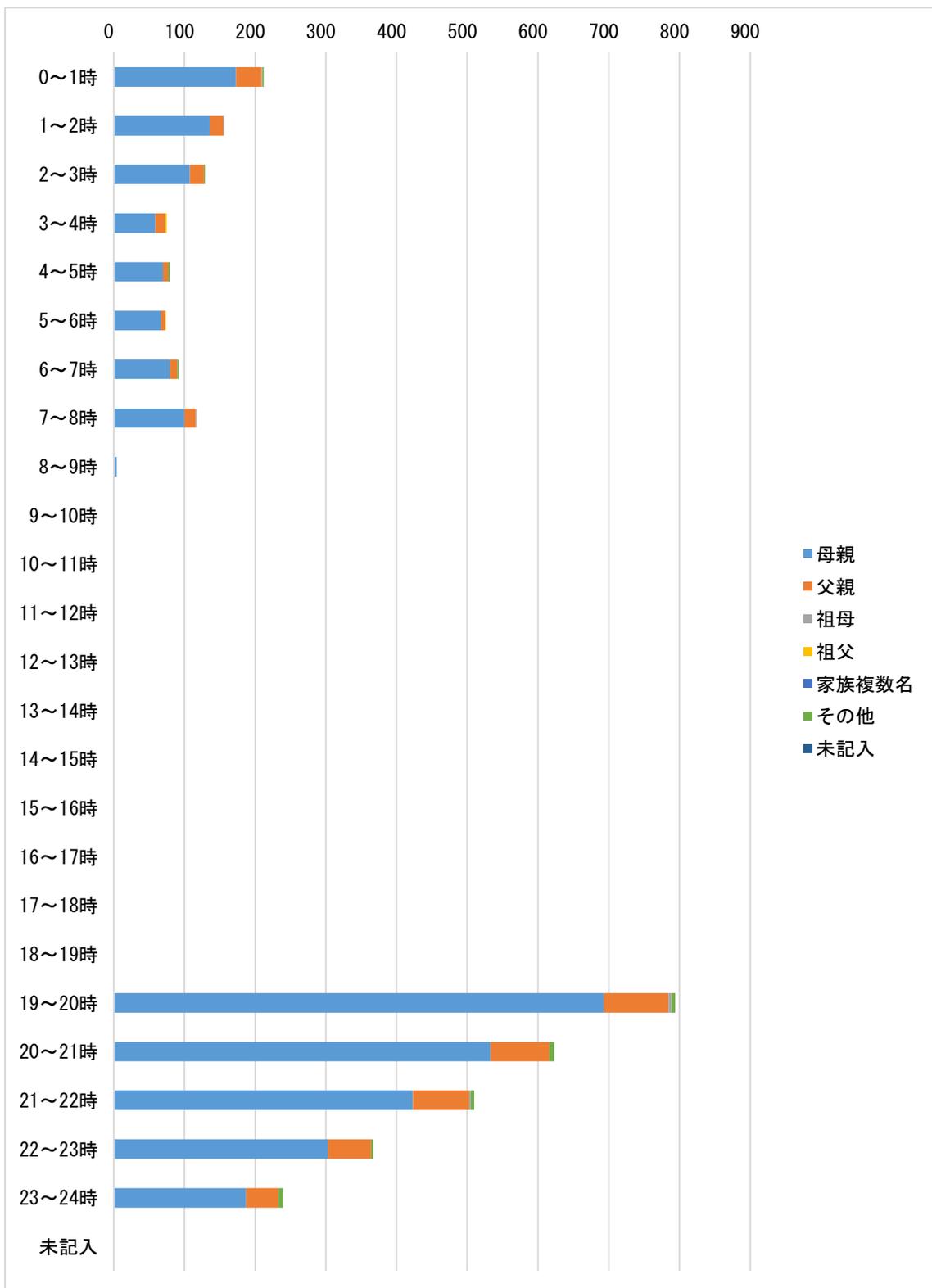
満足度	件数	割合
満足した	0	0.0%
普通	0	0.0%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	3,471	100.0%
計	3,471	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【香川県】

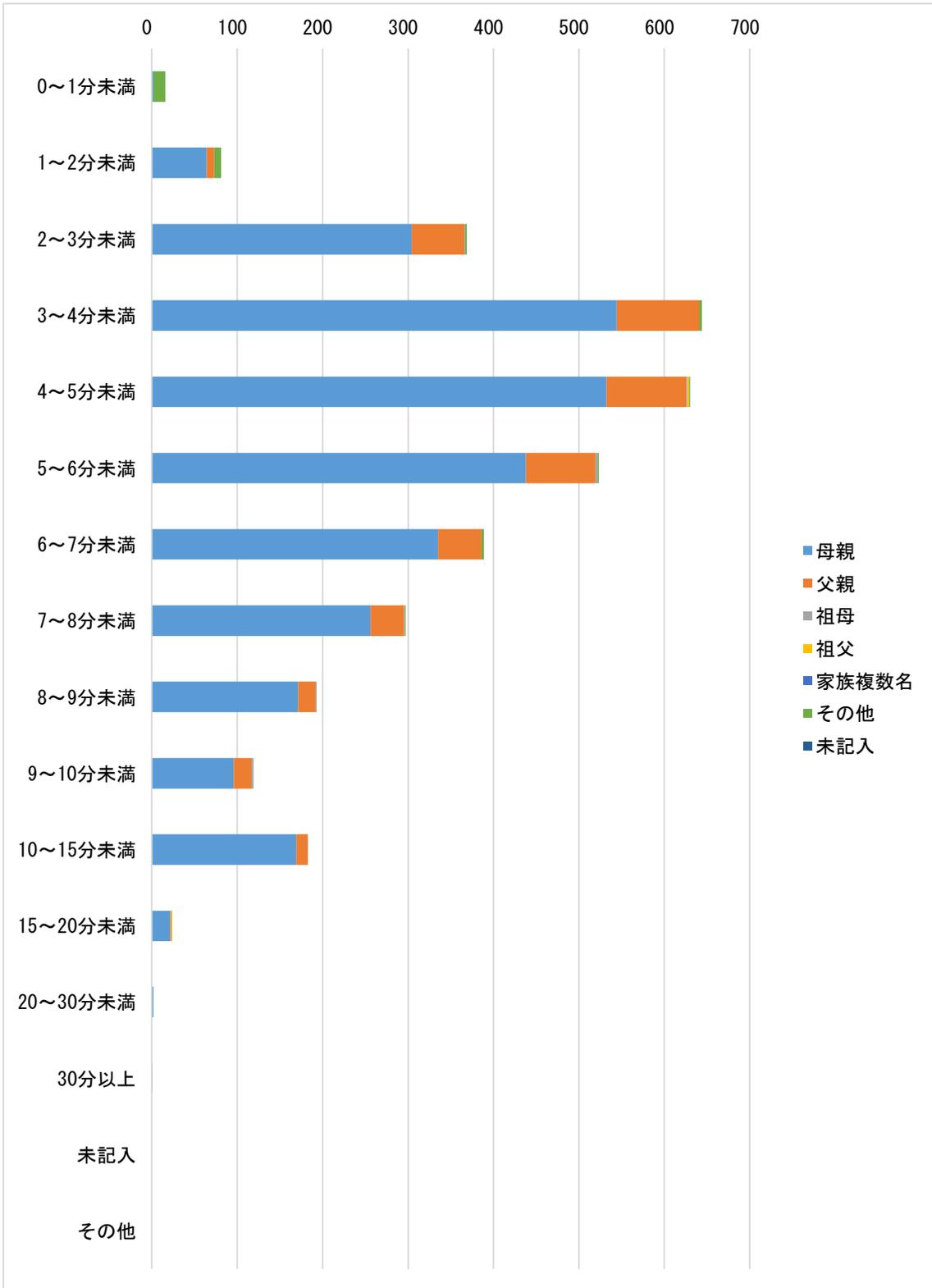
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	173	36	1	0	0	2	0	212	6.1%
1～2時	136	19	1	0	0	0	0	156	4.5%
2～3時	108	20	0	0	0	1	0	129	3.7%
3～4時	59	14	0	2	0	0	0	75	2.2%
4～5時	70	7	0	0	0	2	0	79	2.3%
5～6時	67	6	0	1	0	0	0	74	2.1%
6～7時	80	10	0	0	0	2	0	92	2.7%
7～8時	100	16	1	0	0	0	0	117	3.4%
8～9時	4	0	0	0	0	0	0	4	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	693	92	4	0	0	5	0	794	22.9%
20～21時	533	83	0	0	0	7	0	623	17.9%
21～22時	423	80	2	0	0	5	0	510	14.7%
22～23時	303	61	0	0	0	3	0	367	10.6%
23～24時	187	46	0	0	0	6	0	239	6.9%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,936	490	9	3	0	33	0	3,471	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【香川県】

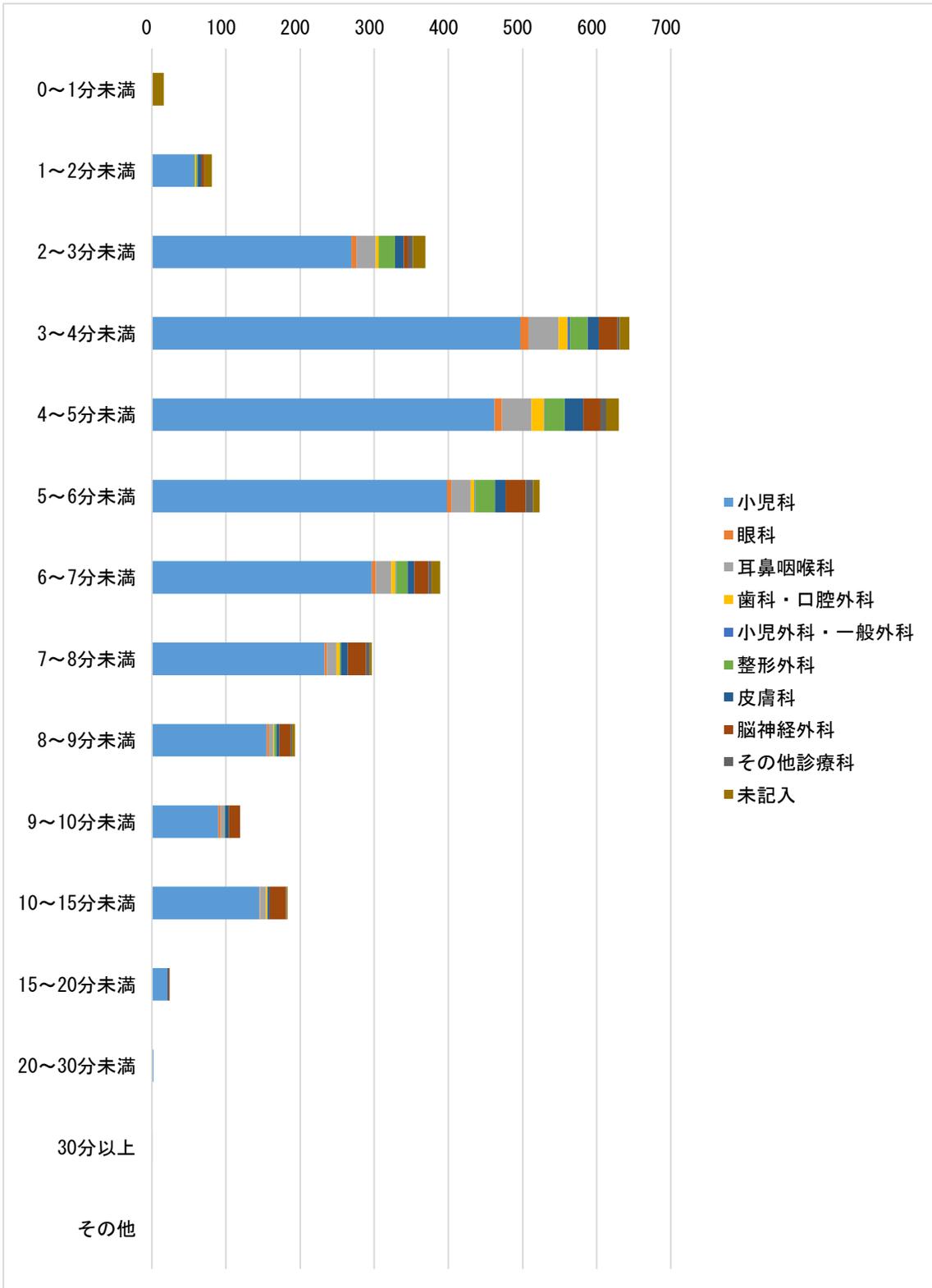
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	2	0	0	0	0	14	0	16	0.5%
1～2分未満	64	9	0	0	0	8	0	81	2.3%
2～3分未満	304	62	1	0	0	2	0	369	10.6%
3～4分未満	544	97	0	0	0	3	0	644	18.6%
4～5分未満	532	94	1	2	0	1	0	630	18.2%
5～6分未満	438	81	3	0	0	1	0	523	15.1%
6～7分未満	335	51	0	0	0	3	0	389	11.2%
7～8分未満	256	39	1	0	0	1	0	297	8.6%
8～9分未満	171	21	1	0	0	0	0	193	5.6%
9～10分未満	96	21	2	0	0	0	0	119	3.4%
10～15分未満	169	14	0	0	0	0	0	183	5.3%
15～20分未満	22	1	0	1	0	0	0	24	0.7%
20～30分未満	2	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
30分以上	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,936	490	9	3	0	33	0	3,471	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【香川県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	0.5%
1～2分未満	58	0	0	2	0	2	5	4	0	10	81	2.3%
2～3分未満	269	7	26	4	0	22	12	6	6	17	369	10.6%
3～4分未満	497	11	41	12	3	24	15	25	3	13	644	18.6%
4～5分未満	462	10	40	17	1	27	25	23	8	17	630	18.2%
5～6分未満	398	6	26	5	1	27	14	27	10	9	523	15.1%
6～7分未満	297	5	21	6	1	15	9	19	4	12	389	11.2%
7～8分未満	233	3	13	4	0	2	9	25	5	3	297	8.6%
8～9分未満	155	3	6	1	0	3	4	15	2	4	193	5.6%
9～10分未満	90	3	5	0	0	1	5	15	0	0	119	3.4%
10～15分未満	145	1	8	2	0	0	3	22	1	1	183	5.3%
15～20分未満	21	0	0	0	0	0	1	2	0	0	24	0.7%
20～30分未満	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
30分以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,628	49	186	53	6	123	102	183	39	102	3,471	100.0%
割合	75.7%	1.4%	5.4%	1.5%	0.1%	3.5%	2.9%	5.3%	1.1%	2.9%	100.0%	

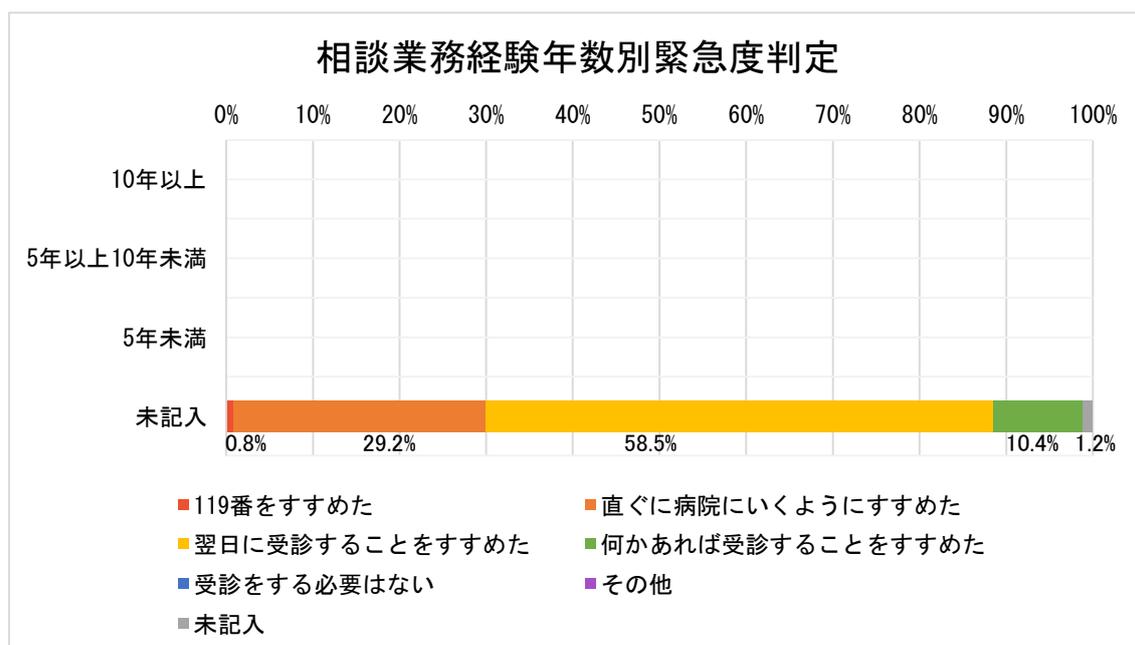


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【香川県】

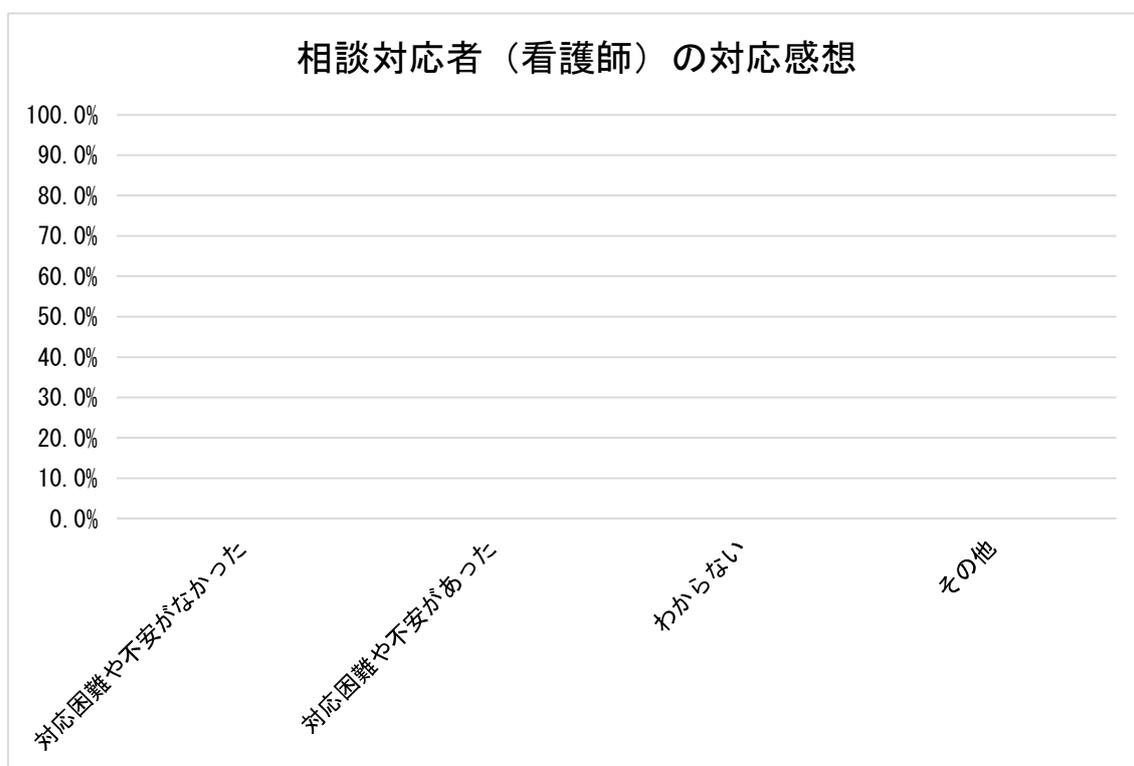
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	1,014	1,014
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	29.2%	29.2%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	2,029	2,029
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	58.5%	58.5%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	360	360
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	10.4%	10.4%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	件数	0	0	0	41	41
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	1.2%
計	件数	0	0	0	3,471	3,471
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【香川県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	3,471	100.0%
計	3,471	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【香川県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	27	1,014	2,029	360	0	0	41	3,471	100.0%
計	27	1,014	2,029	360	0	0	41	3,471	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【香川県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	22	52	14	0	0	0	88	2.5%
3～6か月未満	0	41	99	19	0	0	0	159	4.6%
6か月～1歳未満	0	93	286	47	0	0	0	426	12.3%
1～2歳未満	4	184	396	91	0	0	1	676	19.5%
2～3歳未満	5	162	253	52	0	0	0	472	13.6%
3～4歳未満	4	117	203	31	0	0	1	356	10.3%
4～5歳未満	3	76	161	19	0	0	0	259	7.5%
5～6歳未満	1	86	129	22	0	0	0	238	6.9%
6～7歳未満	0	38	108	8	0	0	1	155	4.5%
7～8歳未満	2	45	80	14	0	0	1	142	4.1%
8～9歳未満	1	37	73	4	0	0	0	115	3.3%
9～10歳未満	0	26	43	11	0	0	0	80	2.3%
10～11歳未満	1	27	37	5	0	0	0	70	2.0%
11～12歳未満	0	15	26	4	0	0	0	45	1.3%
12～13歳未満	1	12	22	3	0	0	0	38	1.1%
13～14歳未満	0	11	17	3	0	0	0	31	0.9%
14～15歳未満	2	6	13	4	0	0	0	25	0.7%
15～16歳未満	1	5	7	1	0	0	0	14	0.4%
それ以上	0	0	1	0	0	0	4	5	0.1%
未記入	2	11	23	8	0	0	40	84	2.4%
計	27	1,014	2,029	360	0	0	41	3,471	100.2%

23. 相談者の続柄・年齢

【香川県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	0	0	0	0	0	0	2,936	2,936	84.6%
父親	0	0	0	0	0	0	490	490	14.1%
祖母	0	0	0	0	0	0	9	9	0.3%
祖父	0	0	0	0	0	0	3	3	0.1%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	1	0	0	0	0	0	32	33	1.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	1	0	0	0	0	0	3,470	3,471	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【香川県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前か ら	それ以 前から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	27	27
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
直ぐに病院に行く ようにすすめた	件数	0	0	0	0	0	1,014	1,014
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	29.2%	29.2%
翌日に受診するこ とをすすめた	件数	0	0	0	0	0	2,029	2,029
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	58.5%	58.5%
何かあれば受診す ることをすすめた	件数	0	0	0	0	0	360	360
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.4%	10.4%
受診をする必要は ない	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	41	41
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	1.2%
計	件数	0	0	0	0	0	3,471	3,471
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【香川県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	27	0.8%	27	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1,014	29.2%	1,014	29.2%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	2,029	58.5%	2,029	58.5%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	360	10.4%	360	10.4%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	41	1.2%	41	1.2%
計	0	0.0%	0	0.0%	3,471	100.0%	3,471	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【香川県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	27	27
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	0	0	0	0	1,014	1014
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
翌日に受診することを すすめた	件数	0	0	0	0	2,029	2029
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
何かあれば受診するこ とをすすめた	件数	0	0	0	0	360	360
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
不明	件数	0	0	0	0	41	41
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
計	件数	0	0	0	0	3,471	3,471
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【香川県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	0	0	0	0	2,936	2,936
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
父親	件数	0	0	0	0	490	490
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
祖母	件数	0	0	0	0	9	9
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
祖父	件数	0	0	0	0	3	3
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	0	0	0	33	33
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	3,471	3,471
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

Ⅲ-1-33-3. 香川県の分析結果

【香川県】

- * 二次医療圏 5 圏域のうち、最大医療圏は、59.955 件、最小医療圏は 2.723 件の相談件数であった。
- * 相談時間のうち、“9 分以上”が、9.5% を占めている
- * 未記入項目が多い(8.9.10.11.14.15.19.20.21.26.27)。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

愛媛県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-34. 愛媛県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-34-1. 愛媛県の基本情報

1. 二次医療圏別少年人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【愛媛県】

愛媛県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
愛媛県	3801	宇摩	56.7	6	1	7	10,131	5.6	9.4	8.1
	3802	新居浜・西条	163.0	26		26	28,184	5.8	6.3	6.3
	3803	今治	77.7	18		18	18,004	4.3	4.3	4.3
	3804	松山	798.3	113	6	119	81,088	9.8	7.1	6.7
	3805	八幡浜・大洲	49.7	12		12	14,078	3.5	4.1	4.1
	3806	宇和島	40.0	15		15	10,533	3.8	2.7	2.7
	9999	医療圏未記入	0.0							
	計		1,185.3	190	7	197	162,018	7.3	6.2	6.0

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別少年人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【愛媛県】

愛媛県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
愛媛県	38201	宇摩、新居浜・西条	219.7	32	1	33	38,315	5.7	6.9	6.7	
	38202	今治	77.7	18		18	18,004	4.3	4.3	4.3	
	38203	松山、八幡浜・大洲	848.0	125	6	131	95,166	8.9	6.8	6.5	
	38204	宇和島	40.0	15		15	10,533	3.8	2.7	2.7	
	99999	医療圏未記入	0.0								
		計		1,185.3	190	7	197	162,018	7.3	6.2	6.0
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	2.3	2.6	2.5	

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

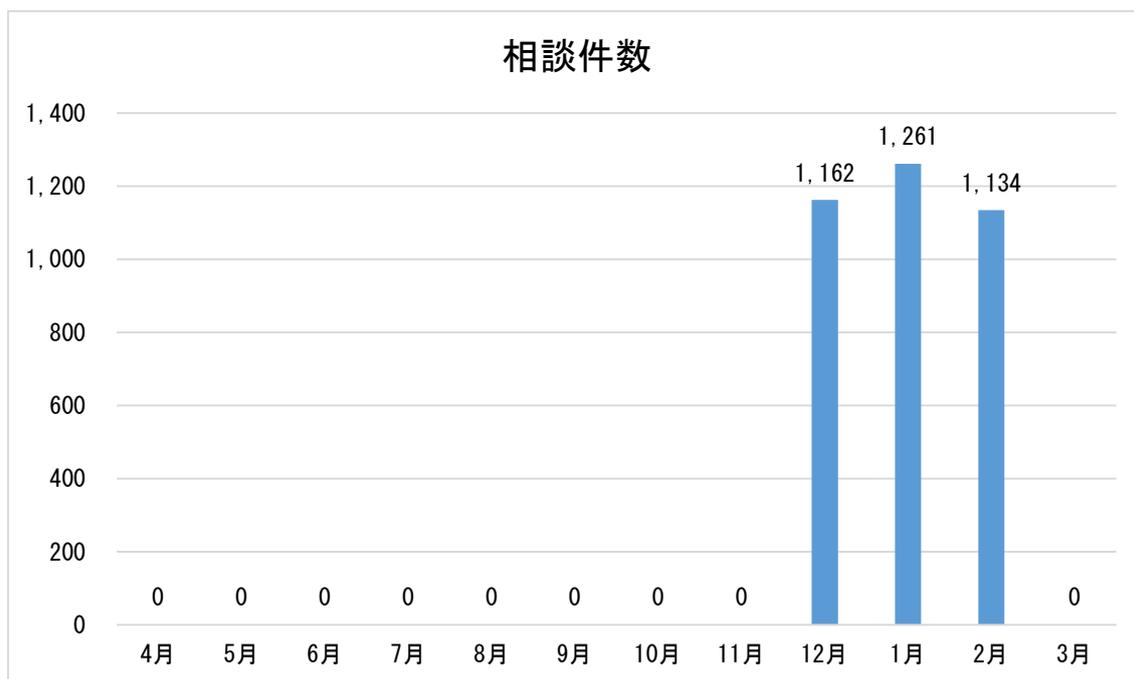
Ⅲ-1-34-2. 愛媛県の基本情報

1. 相談件数

【愛媛県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,162	1,261	1,134	0	3,557

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

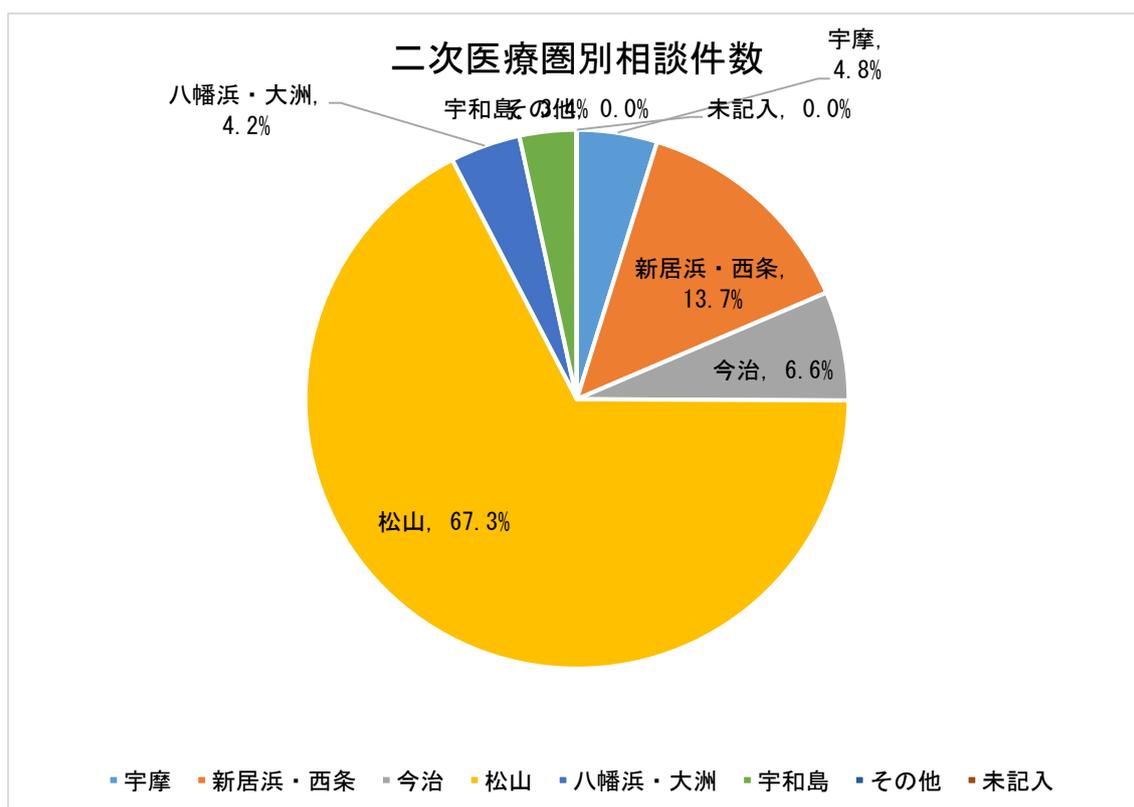


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【愛媛県】

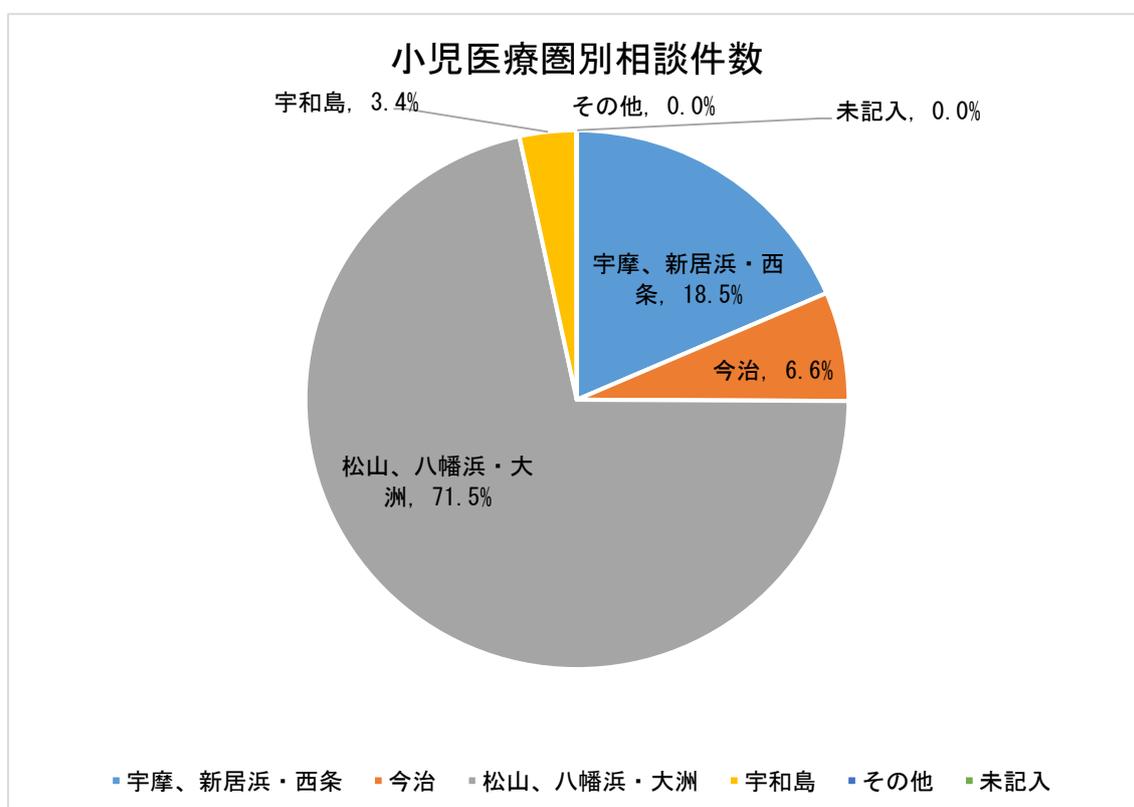
二次医療圏	件数	割合
宇摩	170	4.8%
新居浜・西条	489	13.7%
今治	233	6.6%
松山	2,395	67.3%
八幡浜・大洲	149	4.2%
宇和島	120	3.4%
その他	1	0.0%
未記入	0	0.0%
合計	3,557	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【愛媛県】

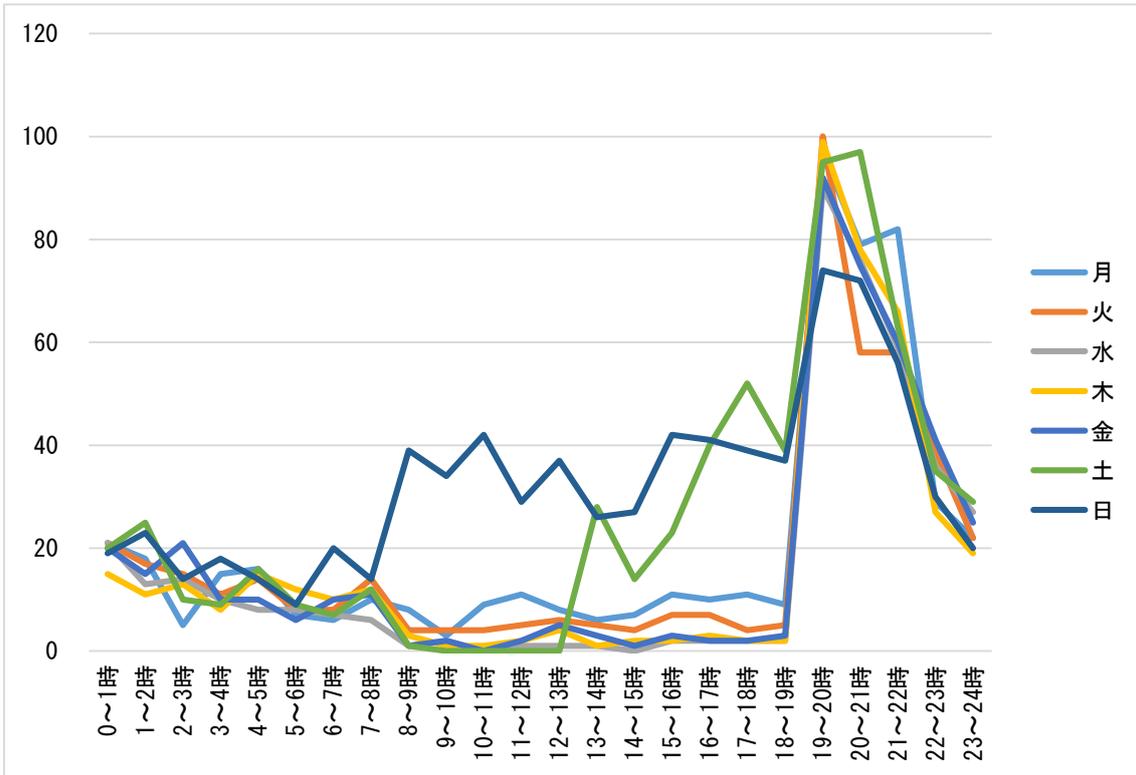
小児医療圏	件数	割合
宇摩、新居浜・西条	659	18.5%
今治	233	6.6%
松山、八幡浜・大洲	2,544	71.5%
宇和島	120	3.4%
その他	1	0.0%
未記入	0	0.0%
合計	3,557	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【愛媛県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	21	21	21	15	20	20	19	0	137	3.9%
1～2時	18	17	13	11	15	25	23	0	122	3.4%
2～3時	5	15	14	13	21	10	14	0	92	2.6%
3～4時	15	11	10	8	10	9	18	0	81	2.3%
4～5時	16	14	8	15	10	16	14	0	93	2.6%
5～6時	7	8	8	12	6	9	9	0	59	1.7%
6～7時	6	8	7	10	10	7	20	0	68	1.9%
7～8時	10	14	6	12	11	12	14	0	79	2.2%
8～9時	8	4	1	3	1	1	39	0	57	1.6%
9～10時	3	4	2	1	2	0	34	0	46	1.3%
10～11時	9	4	0	1	0	0	42	0	56	1.6%
11～12時	11	5	1	2	2	0	29	0	50	1.4%
12～13時	8	6	1	4	5	0	37	0	61	1.7%
13～14時	6	5	1	1	3	28	26	0	70	2.0%
14～15時	7	4	0	2	1	14	27	0	55	1.5%
15～16時	11	7	2	2	3	23	42	0	90	2.5%
16～17時	10	7	2	3	2	40	41	0	105	3.0%
17～18時	11	4	2	2	2	52	39	0	112	3.1%
18～19時	9	5	2	2	3	39	37	0	97	2.7%
19～20時	97	100	90	99	92	95	74	0	647	18.2%
20～21時	79	58	76	78	75	97	72	0	535	15.0%
21～22時	82	58	59	66	60	63	56	0	444	12.5%
22～23時	29	39	36	27	41	35	30	0	237	6.7%
23～24時	22	22	27	19	25	29	20	0	164	4.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	500	440	389	408	420	624	776	0	3,557	100.0%

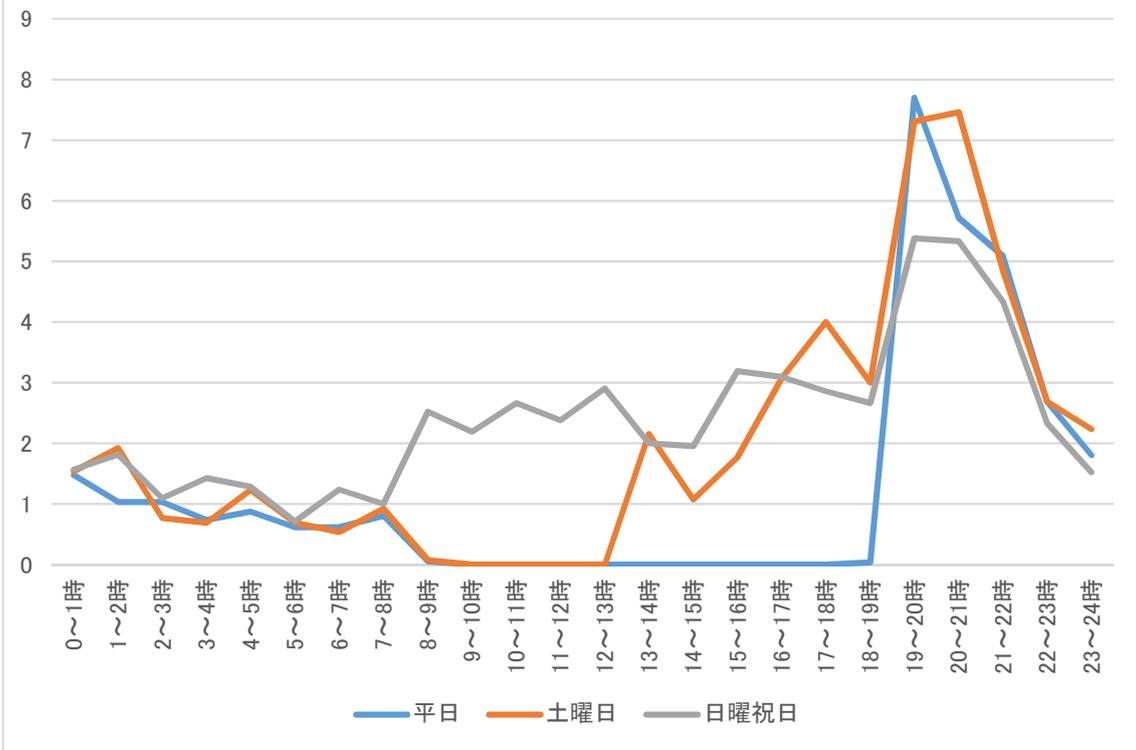


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【愛媛県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	84	20	33	0	137	3.9%
1～2時	59	25	38	0	122	3.4%
2～3時	59	10	23	0	92	2.6%
3～4時	42	9	30	0	81	2.3%
4～5時	50	16	27	0	93	2.6%
5～6時	35	9	15	0	59	1.7%
6～7時	35	7	26	0	68	1.9%
7～8時	46	12	21	0	79	2.2%
8～9時	3	1	53	0	57	1.6%
9～10時	0	0	46	0	46	1.3%
10～11時	0	0	56	0	56	1.6%
11～12時	0	0	50	0	50	1.4%
12～13時	0	0	61	0	61	1.7%
13～14時	0	28	42	0	70	2.0%
14～15時	0	14	41	0	55	1.5%
15～16時	0	23	67	0	90	2.5%
16～17時	0	40	65	0	105	3.0%
17～18時	0	52	60	0	112	3.1%
18～19時	2	39	56	0	97	2.7%
19～20時	439	95	113	0	647	18.2%
20～21時	326	97	112	0	535	15.0%
21～22時	290	63	91	0	444	12.5%
22～23時	153	35	49	0	237	6.7%
23～24時	103	29	32	0	164	4.6%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,726	624	1,207	0	3,557	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

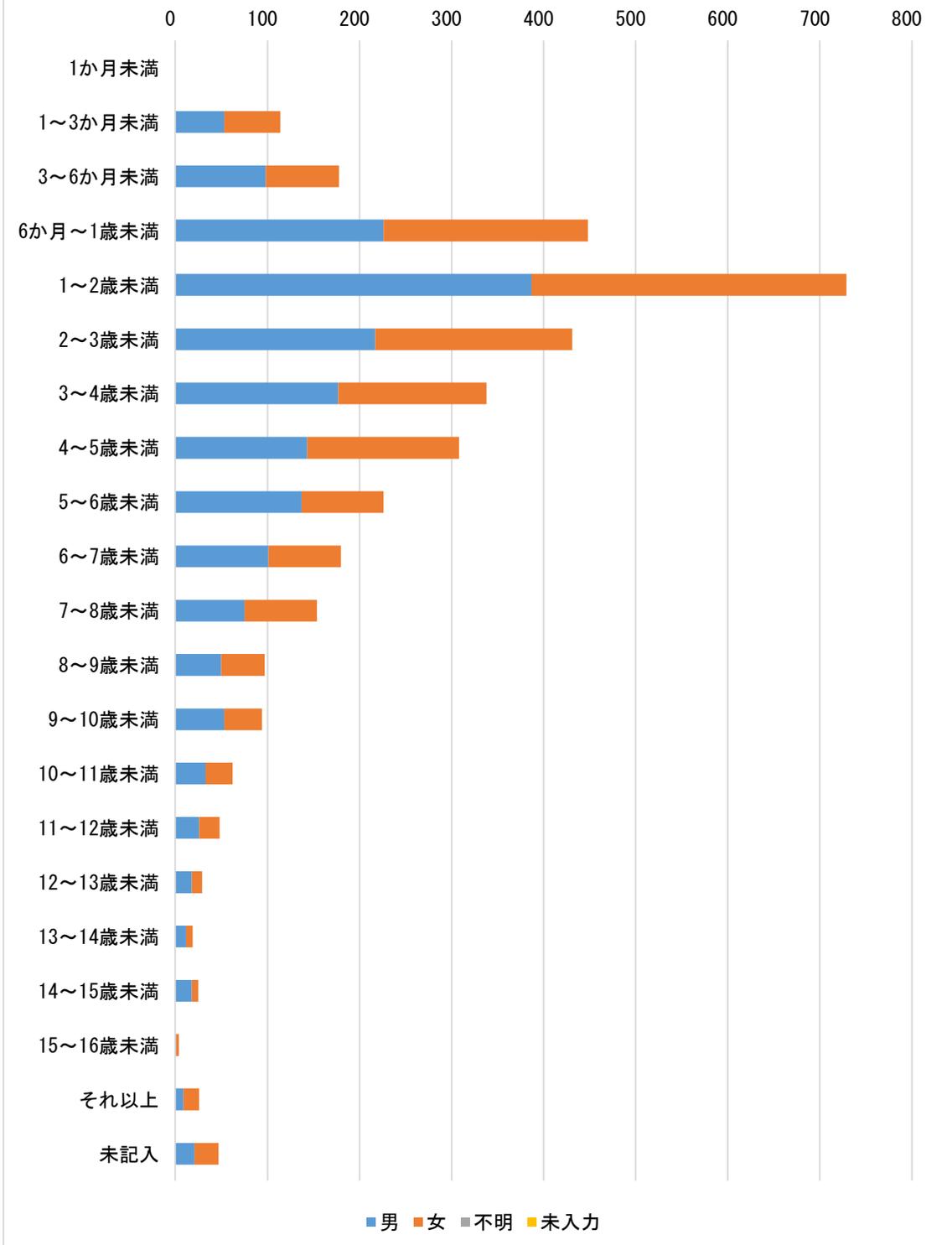


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【愛媛県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	53	61	0	0	114	3.2%
3～6か月未満	98	80	0	0	178	5.0%
6か月～1歳未満	226	222	0	0	448	12.6%
1～2歳未満	387	342	0	0	729	20.5%
2～3歳未満	217	214	0	0	431	12.1%
3～4歳未満	177	161	0	0	338	9.5%
4～5歳未満	143	165	0	0	308	8.7%
5～6歳未満	137	89	0	0	226	6.4%
6～7歳未満	101	79	0	0	180	5.1%
7～8歳未満	75	79	0	0	154	4.3%
8～9歳未満	50	47	0	0	97	2.7%
9～10歳未満	53	41	0	0	94	2.6%
10～11歳未満	33	29	0	0	62	1.7%
11～12歳未満	26	22	0	0	48	1.3%
12～13歳未満	18	11	0	0	29	0.8%
13～14歳未満	12	7	0	0	19	0.5%
14～15歳未満	18	7	0	0	25	0.7%
15～16歳未満	1	3	0	0	4	0.1%
それ以上	9	17	0	0	26	0.7%
未記入	21	26	0	0	47	1.3%
計（件数）	1,855	1,702	0	0	3,557	—
計（割合）	52.2%	47.8%	0.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

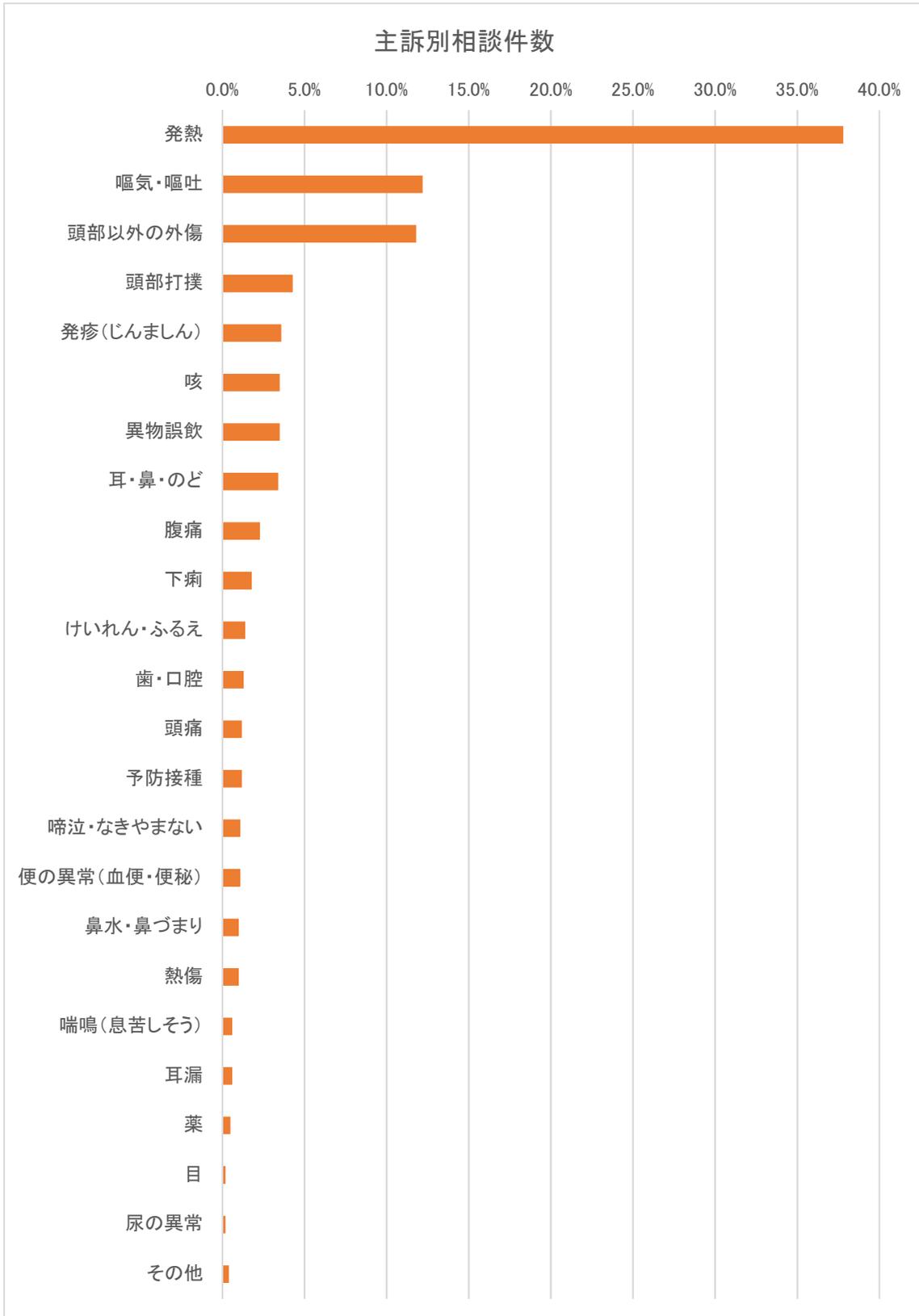


5. 主訴

【愛媛県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	1,343	37.8%	—
嘔気・嘔吐	435	12.2%	—
咳	126	3.5%	—
喘鳴（息苦しそう）	21	0.6%	—
下痢	63	1.8%	—
けいれん・ふるえ	50	1.4%	—
発疹（じんましん）	129	3.6%	—
啼泣・なきやまない	39	1.1%	—
頭痛	42	1.2%	—
腹痛	83	2.3%	—
鼻水・鼻づまり	34	1.0%	—
耳漏	20	0.6%	—
頭部打撲	153	4.3%	—
頭部以外の外傷	420	11.8%	—
異物誤飲	124	3.5%	—
熱傷	37	1.0%	—
耳・鼻・のど	122	3.4%	—
目	7	0.2%	—
歯・口腔	45	1.3%	—
便の異常（血便・便秘）	38	1.1%	—
尿の異常	7	0.2%	—
予防接種	42	1.2%	—
薬	17	0.5%	—
その他	13	0.4%	—
計	3,410	95.9%	3,557

※ 複数回答あり

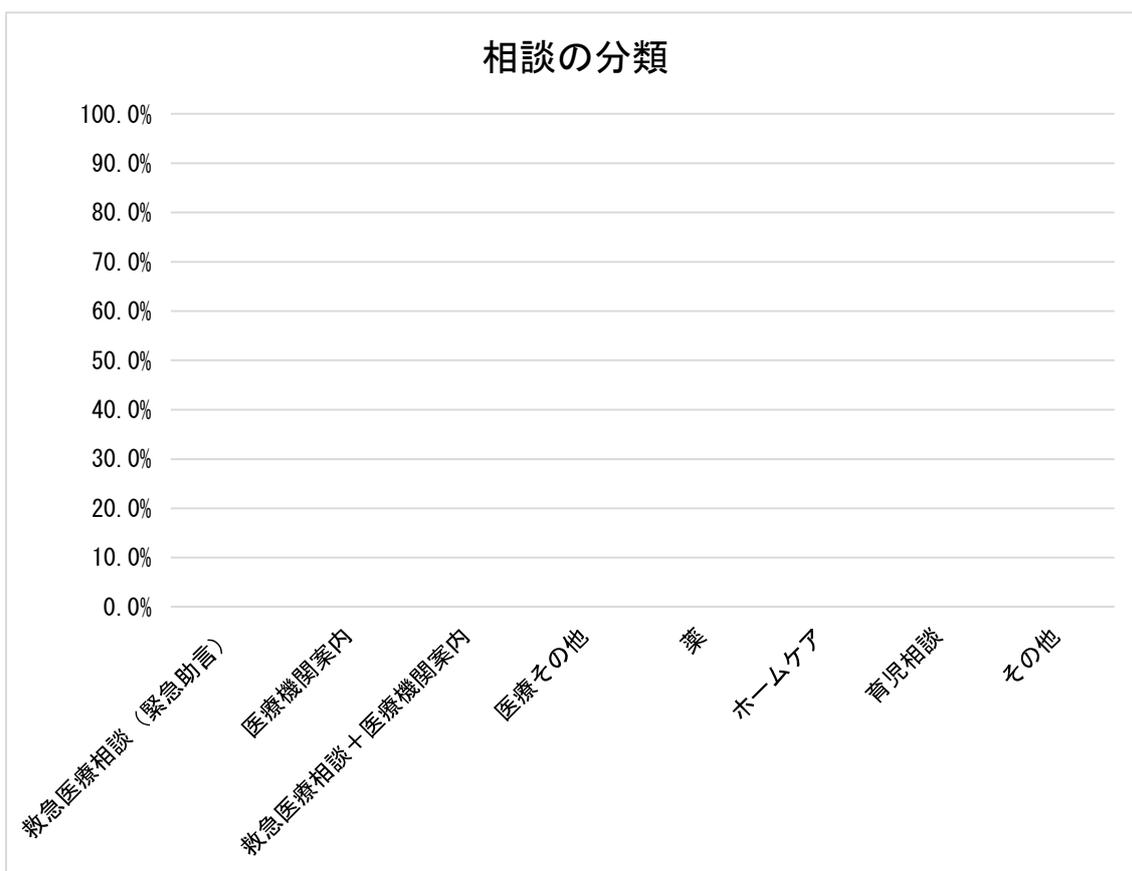


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【愛媛県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	3,557	100.0%
計	3,557	100.0%

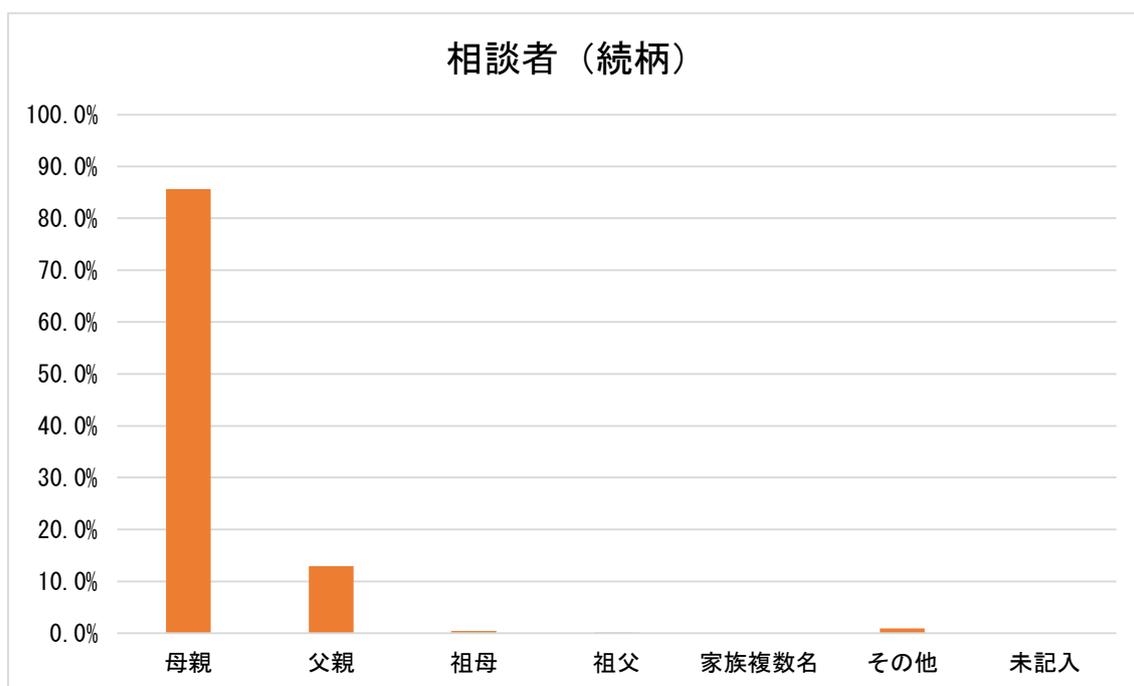


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【愛媛県】

続柄	件数	割合
母親	3,046	85.6%
父親	461	13.0%
祖母	15	0.4%
祖父	3	0.1%
家族複数名	0	0.0%
その他	32	0.9%
未記入	0	0.0%
計	3,557	100.0%

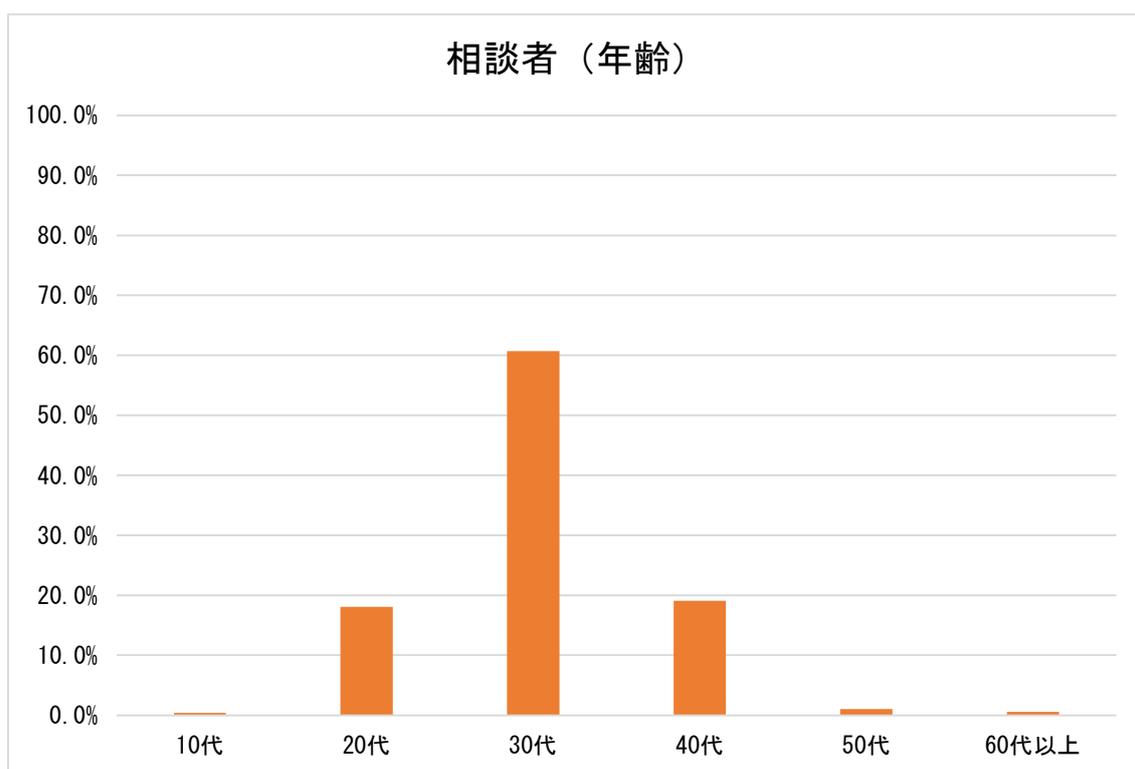


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【愛媛県】

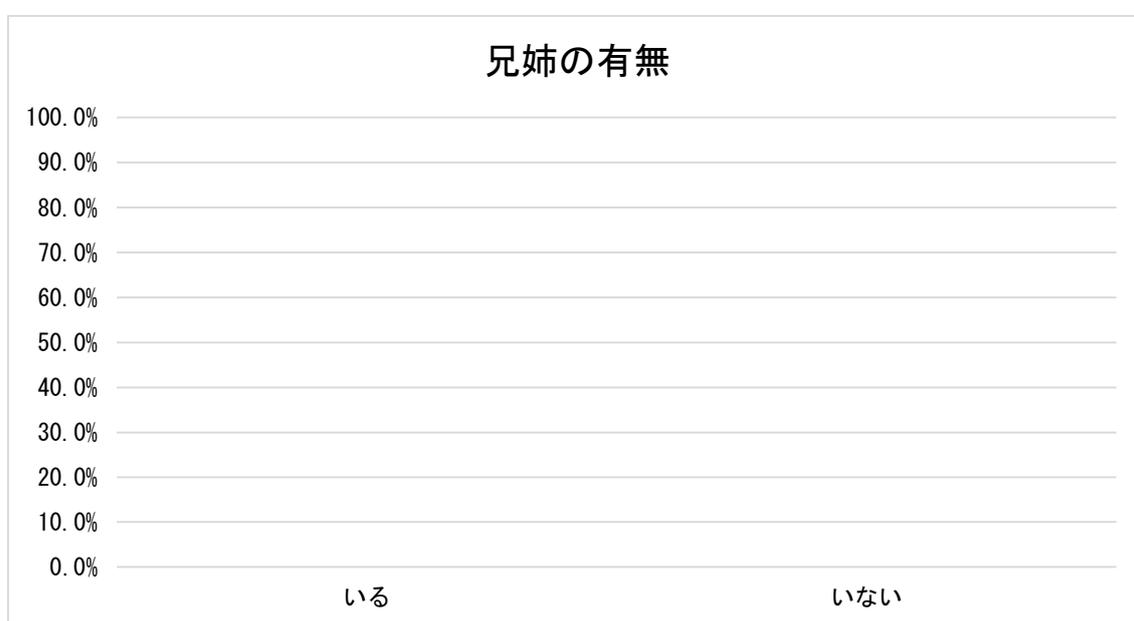
年齢	件数	割合
10代	15	0.4%
20代	644	18.1%
30代	2,160	60.7%
40代	679	19.1%
50代	38	1.1%
60代以上	21	0.6%
未記入	0	0.0%
計	3,557	100.0%



9. 兄弟の有無

【愛媛県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	3,557	100.0%
未記入	0	0.0%
計	3,557	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【愛媛県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	3,557	100.0%
計	3,557	100.0%

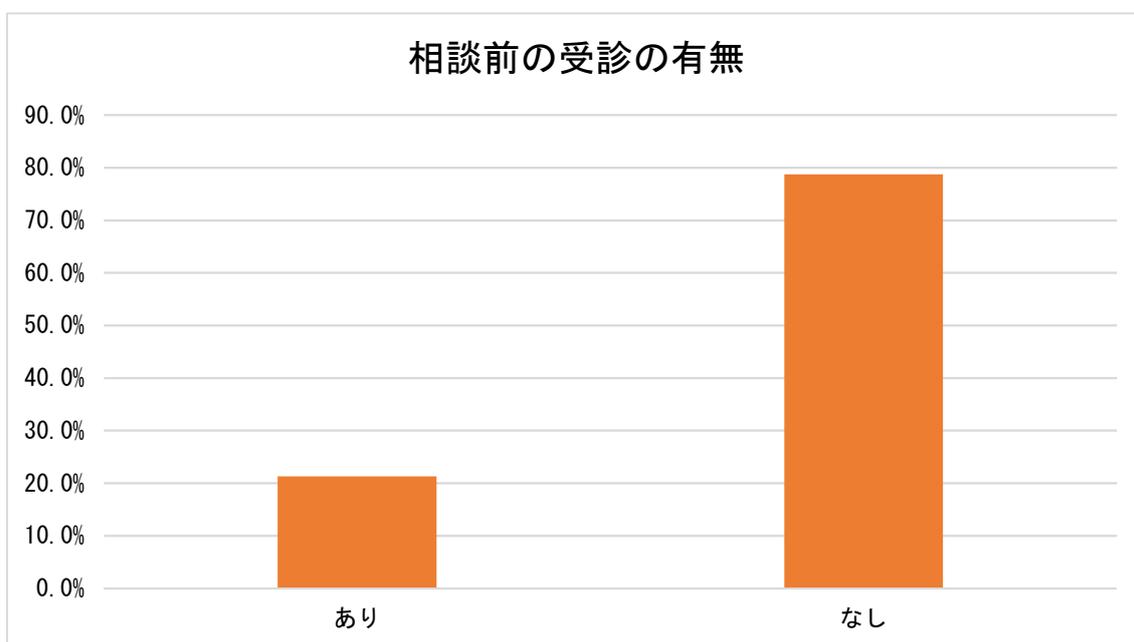


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【愛媛県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	758	21.3%
なし	2,799	78.7%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,557	100.0%

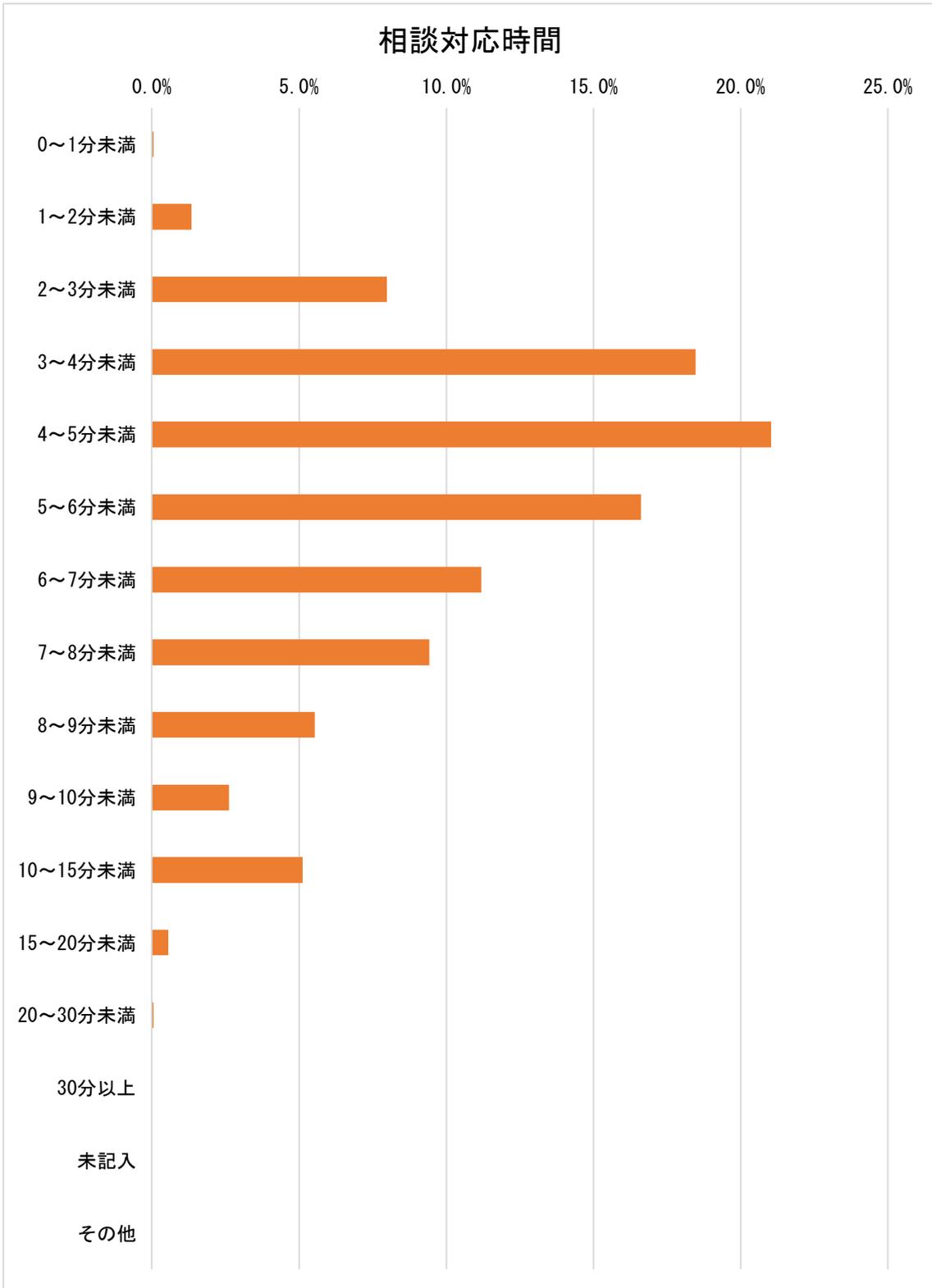


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【愛媛県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	2	0.1%
1～2分未満	48	1.3%
2～3分未満	284	8.0%
3～4分未満	657	18.5%
4～5分未満	748	21.0%
5～6分未満	591	16.6%
6～7分未満	398	11.2%
7～8分未満	335	9.4%
8～9分未満	197	5.5%
9～10分未満	93	2.6%
10～15分未満	182	5.1%
15～20分未満	20	0.6%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	3,557	100.0%

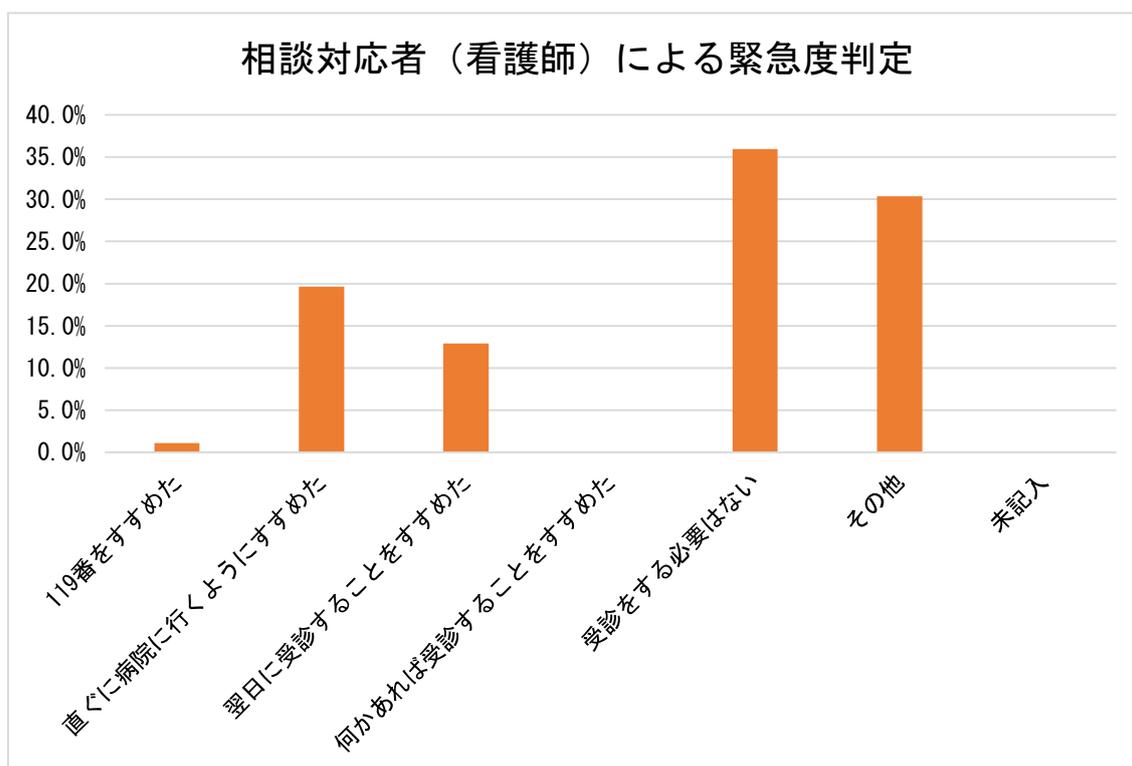


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【愛媛県】

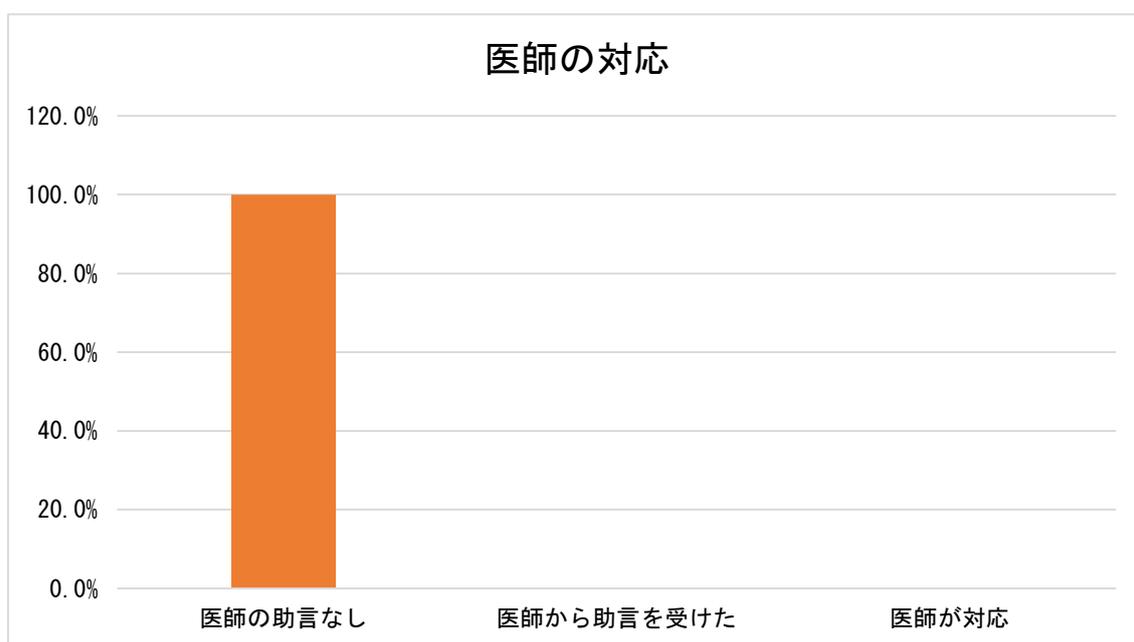
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	40	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	699	19.7%
翌日に受診することをすすめた	459	12.9%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	1,279	36.0%
その他	1,080	30.4%
未記入	0	0.0%
計	3,557	100.0%



14. 医師の対応

【愛媛県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	3,556	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	1	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,557	100.0%

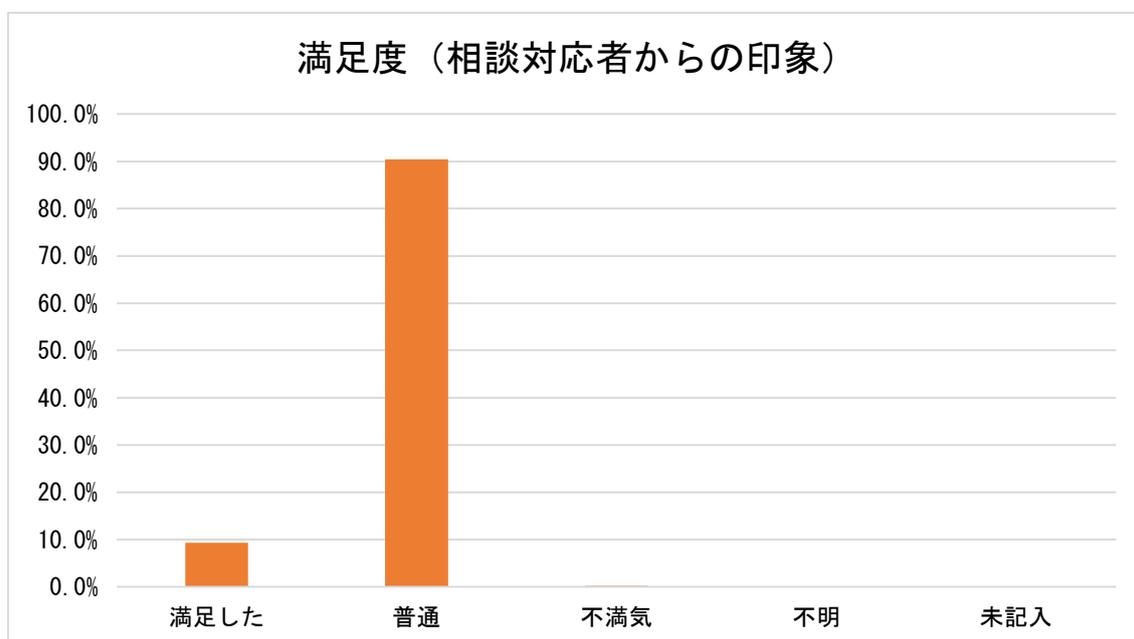


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【愛媛県】

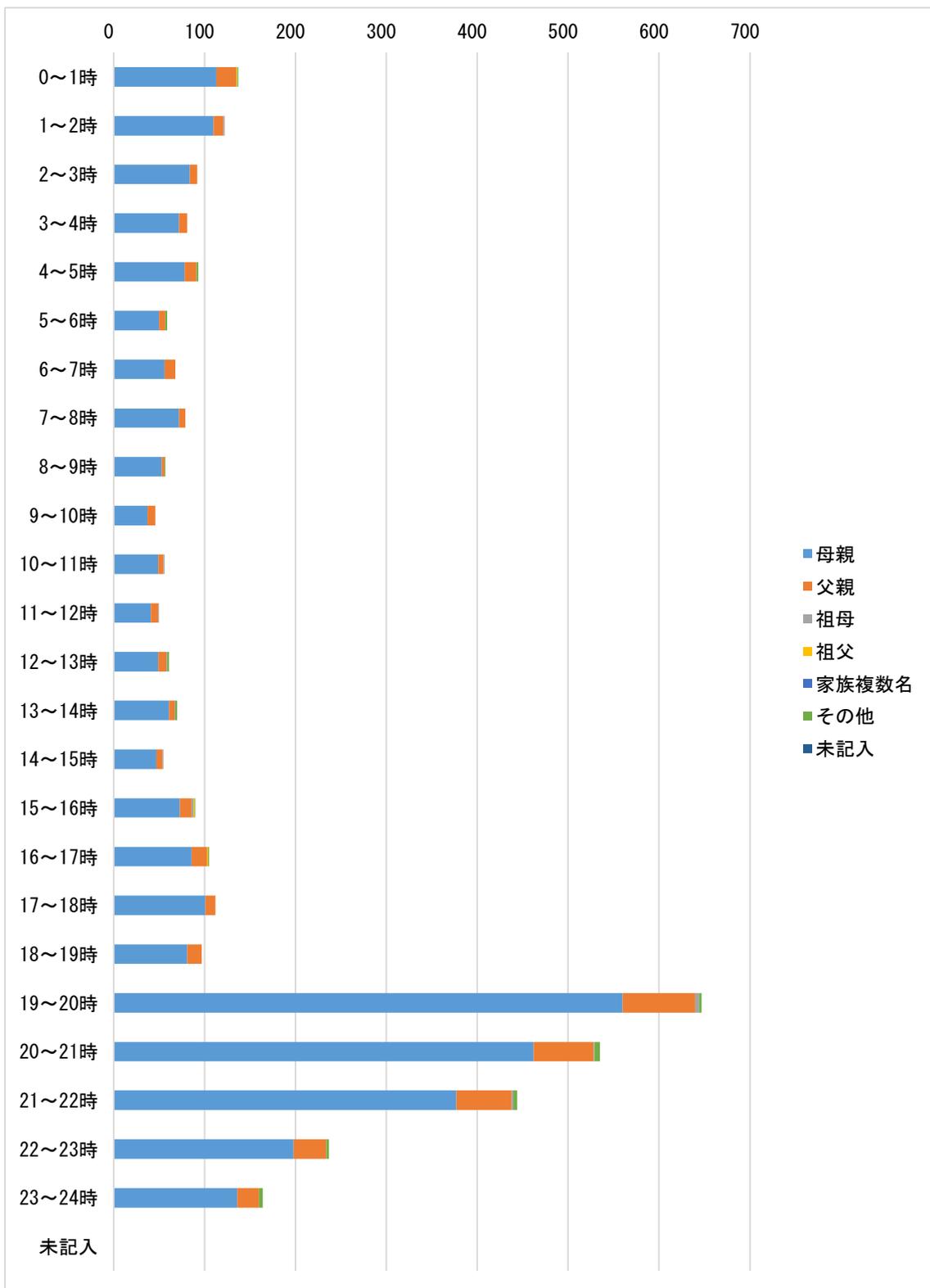
満足度	件数	割合
満足した	331	9.3%
普通	3,218	90.5%
不満気	8	0.2%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,557	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【愛媛県】

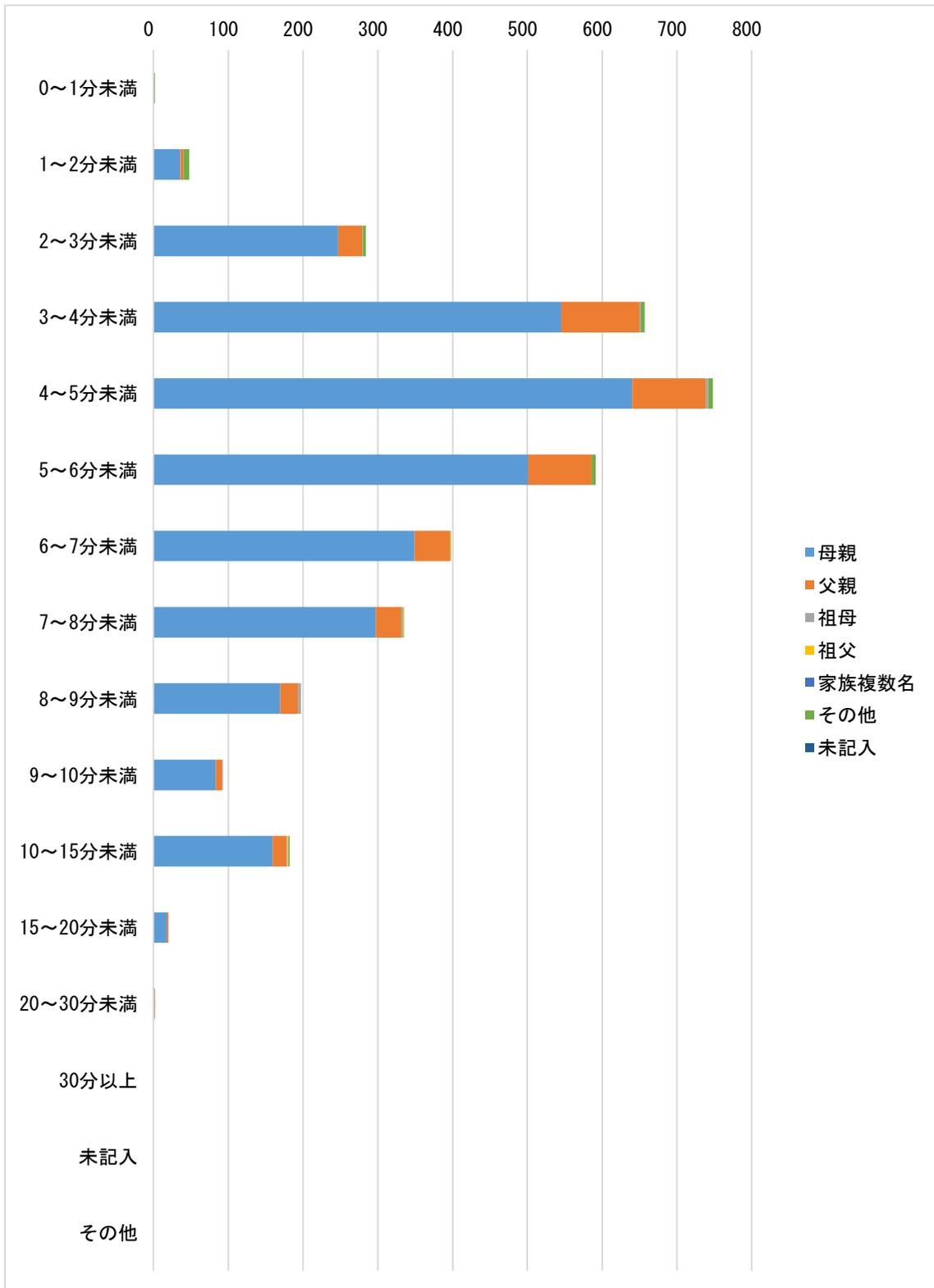
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	113	22	0	1	0	1	0	137	3.9%
1～2時	110	11	1	0	0	0	0	122	3.4%
2～3時	84	8	0	0	0	0	0	92	2.6%
3～4時	72	9	0	0	0	0	0	81	2.3%
4～5時	78	13	0	0	0	2	0	93	2.6%
5～6時	50	7	0	0	0	2	0	59	1.7%
6～7時	56	12	0	0	0	0	0	68	1.9%
7～8時	72	7	0	0	0	0	0	79	2.2%
8～9時	53	3	0	0	0	1	0	57	1.6%
9～10時	37	9	0	0	0	0	0	46	1.3%
10～11時	49	6	1	0	0	0	0	56	1.6%
11～12時	41	8	1	0	0	0	0	50	1.4%
12～13時	49	9	1	0	0	2	0	61	1.7%
13～14時	61	6	1	0	0	2	0	70	2.0%
14～15時	47	7	1	0	0	0	0	55	1.5%
15～16時	73	13	2	1	0	1	0	90	2.5%
16～17時	86	17	0	1	0	1	0	105	3.0%
17～18時	101	11	0	0	0	0	0	112	3.1%
18～19時	81	16	0	0	0	0	0	97	2.7%
19～20時	560	80	4	0	0	3	0	647	18.2%
20～21時	462	66	1	0	0	6	0	535	15.0%
21～22時	377	61	2	0	0	4	0	444	12.5%
22～23時	198	36	0	0	0	3	0	237	6.7%
23～24時	136	24	0	0	0	4	0	164	4.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,046	461	15	3	0	32	0	3,557	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【愛媛県】

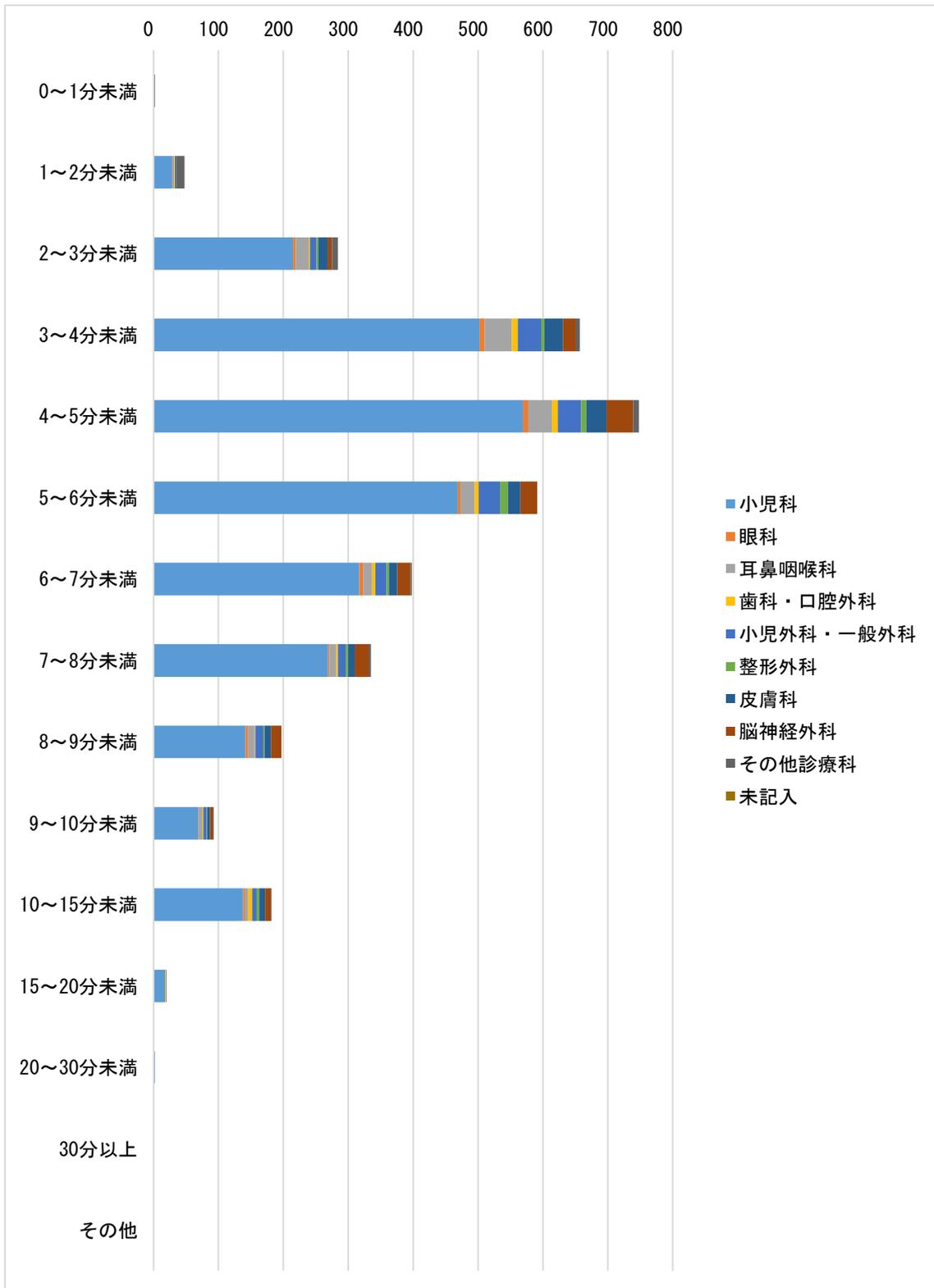
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	1	0	0	0	0	1	0	2	0.1%
1～2分未満	36	4	0	0	0	8	0	48	1.3%
2～3分未満	247	32	1	0	0	4	0	284	8.0%
3～4分未満	545	105	2	0	0	5	0	657	18.5%
4～5分未満	640	99	3	0	0	6	0	748	21.0%
5～6分未満	501	85	0	0	0	5	0	591	16.6%
6～7分未満	349	47	1	1	0	0	0	398	11.2%
7～8分未満	297	34	2	1	0	1	0	335	9.4%
8～9分未満	169	24	4	0	0	0	0	197	5.5%
9～10分未満	83	9	1	0	0	0	0	93	2.6%
10～15分未満	159	19	1	1	0	2	0	182	5.1%
15～20分未満	18	2	0	0	0	0	0	20	0.6%
20～30分未満	1	1	0	0	0	0	0	2	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	3,046	461	15	3	0	32	0	3,557	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【愛媛県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0.1%
1～2分未満	29	1	2	1	0	0	2	0	13	0	48	1.3%
2～3分未満	215	4	20	2	10	3	14	7	9	0	284	8.0%
3～4分未満	502	8	42	9	36	5	29	20	6	0	657	18.5%
4～5分未満	569	8	37	9	36	8	31	41	9	0	748	21.0%
5～6分未満	469	4	22	6	33	12	19	26	0	0	591	16.6%
6～7分未満	317	6	14	5	17	4	13	20	2	0	398	11.2%
7～8分未満	269	2	10	3	12	4	10	22	3	0	335	9.4%
8～9分未満	142	4	10	1	12	2	10	16	0	0	197	5.5%
9～10分未満	69	1	5	2	5	1	4	5	1	0	93	2.6%
10～15分未満	138	3	5	6	7	4	9	9	1	0	182	5.1%
15～20分未満	18	0	0	1	0	0	0	0	1	0	20	0.6%
20～30分未満	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,739	41	167	45	168	43	141	166	47	0	3,557	100.0%
割合	77.0%	1.2%	4.7%	1.3%	4.7%	1.2%	4.0%	4.7%	1.3%	0.0%	100.0%	

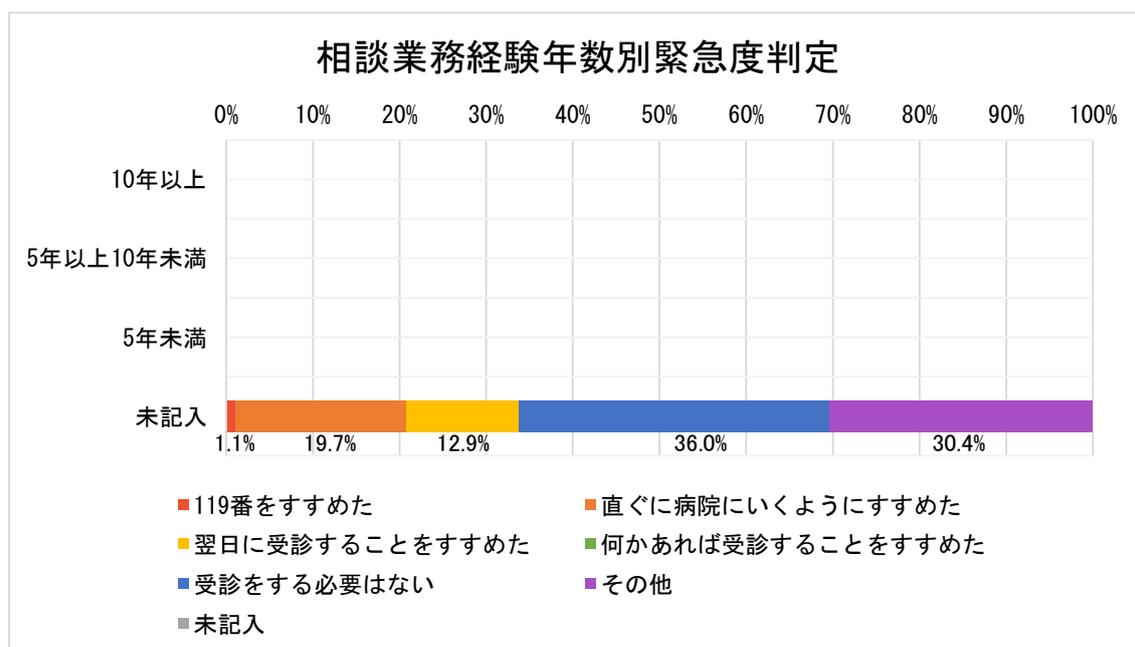


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【愛媛県】

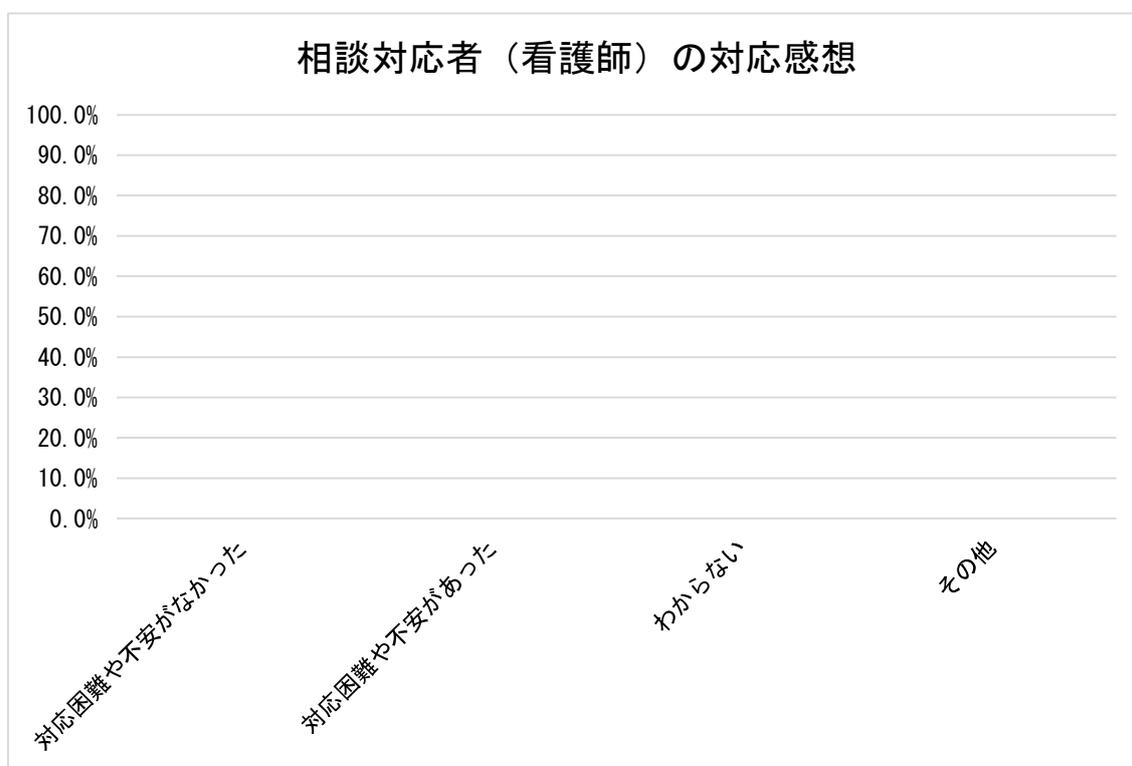
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	699	699
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	19.7%	19.7%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	459	459
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	12.9%	12.9%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	1,279	1,279
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	36.0%	36.0%
その他	件数	0	0	0	1,080	1,080
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	30.4%	30.4%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	3,557	3,557
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【愛媛県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	3,557	100.0%
計	3,557	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【愛媛県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	40	699	459	0	1,279	1,080	0	3,557	100.0%
計	40	699	459	0	1,279	1,080	0	3,557	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【愛媛県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	1	43	8	0	31	31	0	114	3.2%
3～6か月未満	0	63	17	0	58	40	0	178	5.0%
6か月～1歳未満	3	65	53	0	176	151	0	448	12.6%
1～2歳未満	5	126	92	0	274	232	0	729	20.5%
2～3歳未満	5	75	69	0	163	119	0	431	12.1%
3～4歳未満	2	61	49	0	114	112	0	338	9.5%
4～5歳未満	6	73	40	0	106	83	0	308	8.7%
5～6歳未満	3	40	28	0	91	64	0	226	6.4%
6～7歳未満	4	25	33	0	52	66	0	180	5.1%
7～8歳未満	3	31	17	0	58	45	0	154	4.3%
8～9歳未満	2	17	18	0	31	29	0	97	2.7%
9～10歳未満	1	17	14	0	38	24	0	94	2.6%
10～11歳未満	2	14	11	0	19	16	0	62	1.7%
11～12歳未満	0	12	5	0	19	12	0	48	1.3%
12～13歳未満	1	9	1	0	10	8	0	29	0.8%
13～14歳未満	0	7	2	0	7	3	0	19	0.5%
14～15歳未満	0	7	1	0	11	6	0	25	0.7%
15～16歳未満	0	1	0	0	2	1	0	4	0.1%
それ以上	2	2	1	0	3	18	0	26	0.7%
未記入	0	11	0	0	16	20	0	47	1.3%
計	40	699	459	0	1,279	1,080	0	3,557	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【愛媛県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	14	569	1,901	541	17	4	0	3,046	85.6%
父親	0	71	249	127	13	1	0	461	13.0%
祖母	0	0	0	1	3	11	0	15	0.4%
祖父	0	0	0	1	0	2	0	3	0.1%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	1	4	10	9	5	3	0	32	0.9%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	15	644	2,160	679	38	21	0	3,557	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【愛媛県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前か ら	それ以 前から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	40	40
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	699	699
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	19.7%	19.7%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	459	459
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.9%	12.9%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	1,279	1,279
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	36.0%	36.0%
その他	件数	0	0	0	0	0	1,080	1080
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.4%	30.4%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	3,557	3,557
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【愛媛県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	6	0.8%	34	1.2%	0	0.0%	40	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	116	15.3%	583	20.8%	0	0.0%	699	19.7%
翌日に受診することをすすめた	85	11.2%	374	13.4%	0	0.0%	459	12.9%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	328	43.3%	951	34.0%	0	0.0%	1,279	36.0%
その他	223	29.4%	857	30.6%	0	0.0%	1,080	30.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	758	100.0%	2,799	100.0%	0	0.0%	3,557	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【愛媛県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	1	39	0	0	0	40
	割合	2.5%	97.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くように すすめた	件数	55	643	1	0	0	699
	割合	7.9%	92.0%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをす すすめた	件数	63	396	0	0	0	459
	割合	13.7%	86.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	97	1,177	5	0	0	1279
	割合	7.6%	92.0%	0.4%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	115	963	2	0	0	1080
	割合	10.6%	89.2%	0.2%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	331	3,218	8	0	0	3,557
	割合	9.3%	90.5%	0.2%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【愛媛県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	288	2,752	6	0	0	3,046
	割合	9.5%	90.3%	0.2%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	40	420	1	0	0	461
	割合	8.7%	91.1%	0.2%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	2	13	0	0	0	15
	割合	13.3%	86.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	3	0	0	0	3
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	1	30	1	0	0	32
	割合	3.1%	93.8%	3.1%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	331	3,218	8	0	0	3,557
	割合	9.3%	90.5%	0.2%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-34-3. 愛媛県の分析結果

【愛媛県】

- * 二次医療圏(小児医療圏)は、6 圏域である。
- * ”相談前の受診“が、21.3%あった。
- * 相談時間については、“3 分から 6 分未満”が 56.1%に対して、“10 分以上”が 5.8%である。
- * ”相談後の助言“は、“直ぐに受診を“19.7%、”受診する必要なし”36.0%であった。一方、“119 番を”が 1.1%あった。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

佐賀県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-35. 佐賀県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-35-1. 佐賀県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【佐賀県】

佐賀県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
佐賀県	4101	中部	212.0	71	5	76	46,587	4.6	3.0	2.8
	4102	東部	46.3	15		15	18,498	2.5	3.1	3.1
	4103	北部	25.7	13		13	16,995	1.5	2.0	2.0
	4104	西部	16.7	5		5	10,072	1.7	3.3	3.3
	4105	南部	38.3	20		20	19,538	2.0	1.9	1.9
	9999	医療圏未記入	262.0							
	計		601.0	124	5	129	111,690	5.4	4.8	4.7

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【佐賀県】

佐賀県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
佐賀県	41201	中部+東部	258.3	86	5	91	27,067	9.5	3.0	2.8	
	41202	北部+西部	42.3	18		18	65,085	0.7	2.4	2.4	
	41203	南部	38.3	20		20	19,538	2.0	1.9	1.9	
	99999	医療圏未記入	262.0								
		計		601.0	124	5	129	111,690	5.4	4.8	4.7
		医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	14.7	1.6	1.5

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

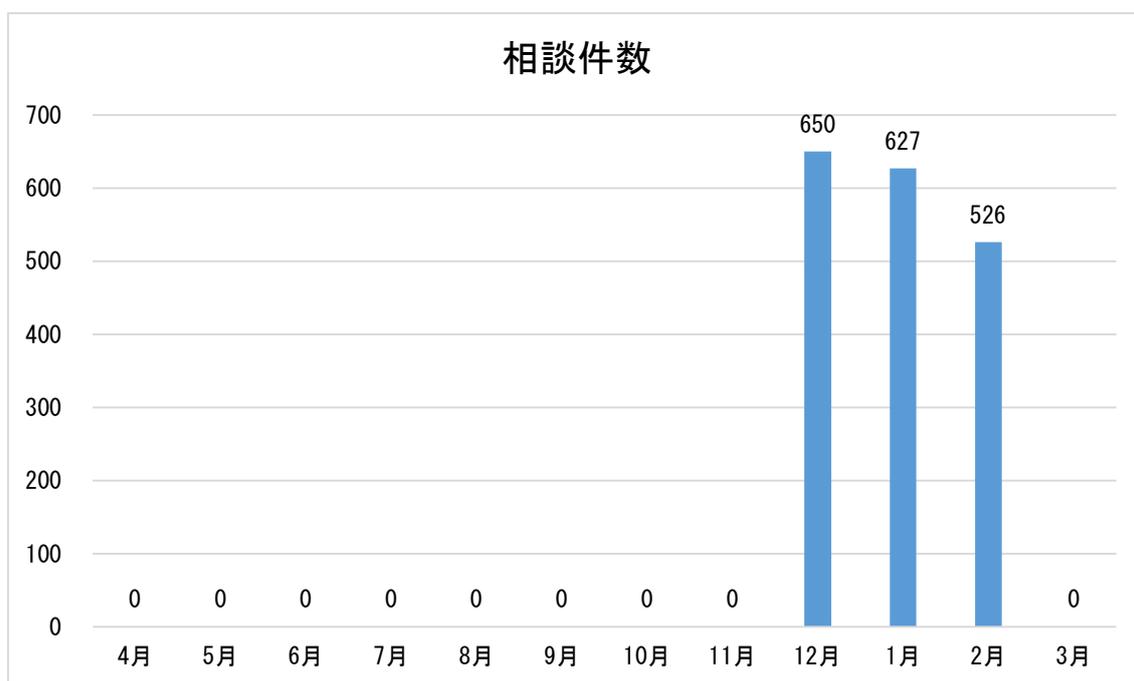
Ⅲ-1-35-2. 佐賀県の基本情報

1. 相談件数

【佐賀県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	650	627	526	0	1,803

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

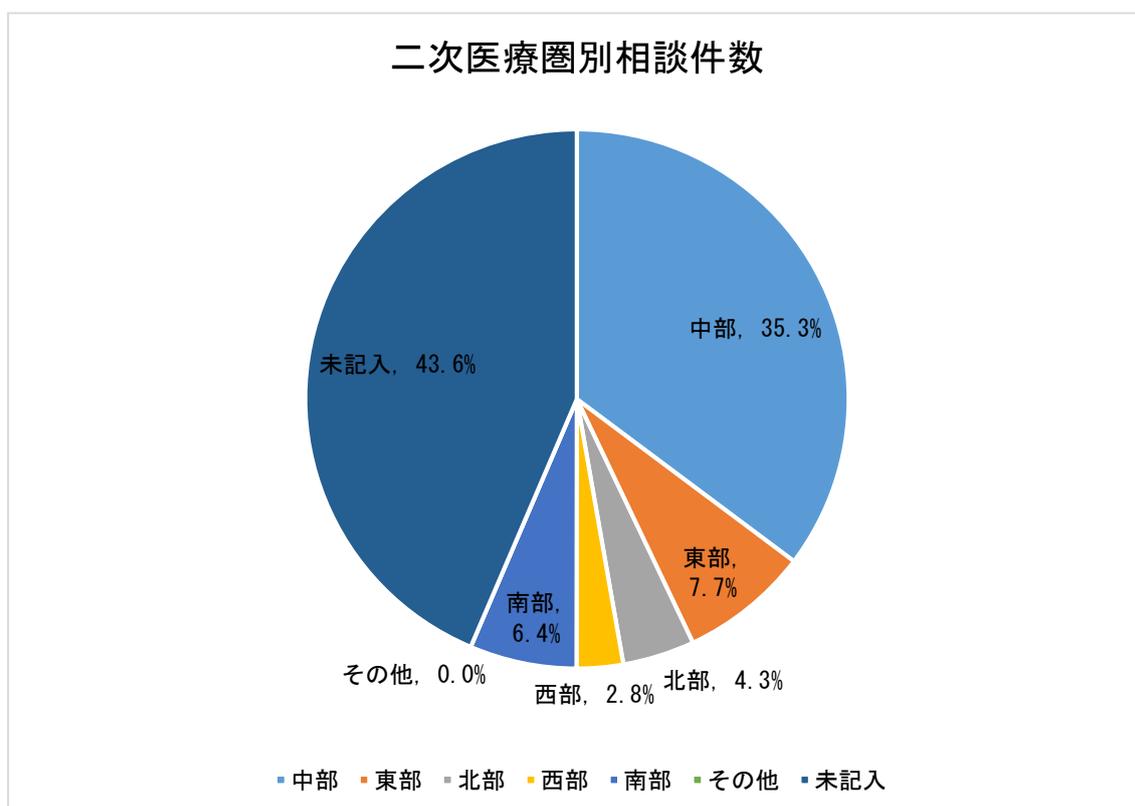


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【佐賀県】

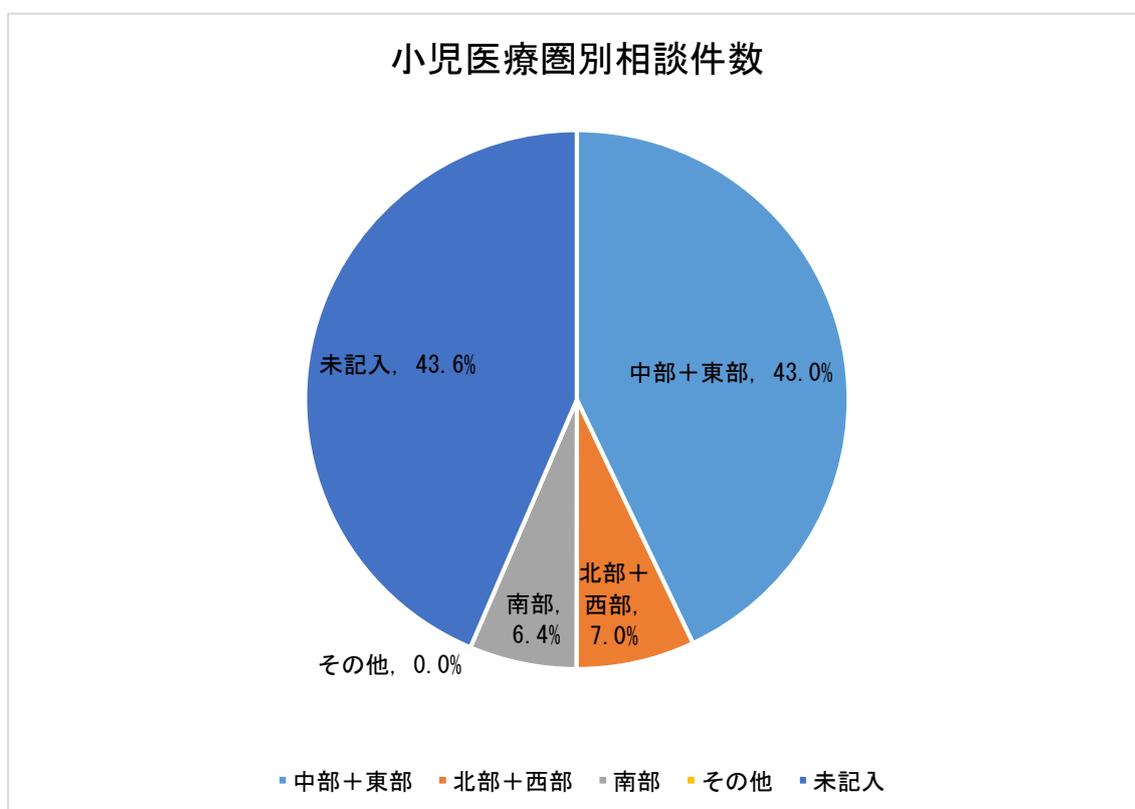
二次医療圏	件数	割合
中部	636	35.3%
東部	139	7.7%
北部	77	4.3%
西部	50	2.8%
南部	115	6.4%
その他	0	0.0%
未記入	786	43.6%
合計	1,803	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【佐賀県】

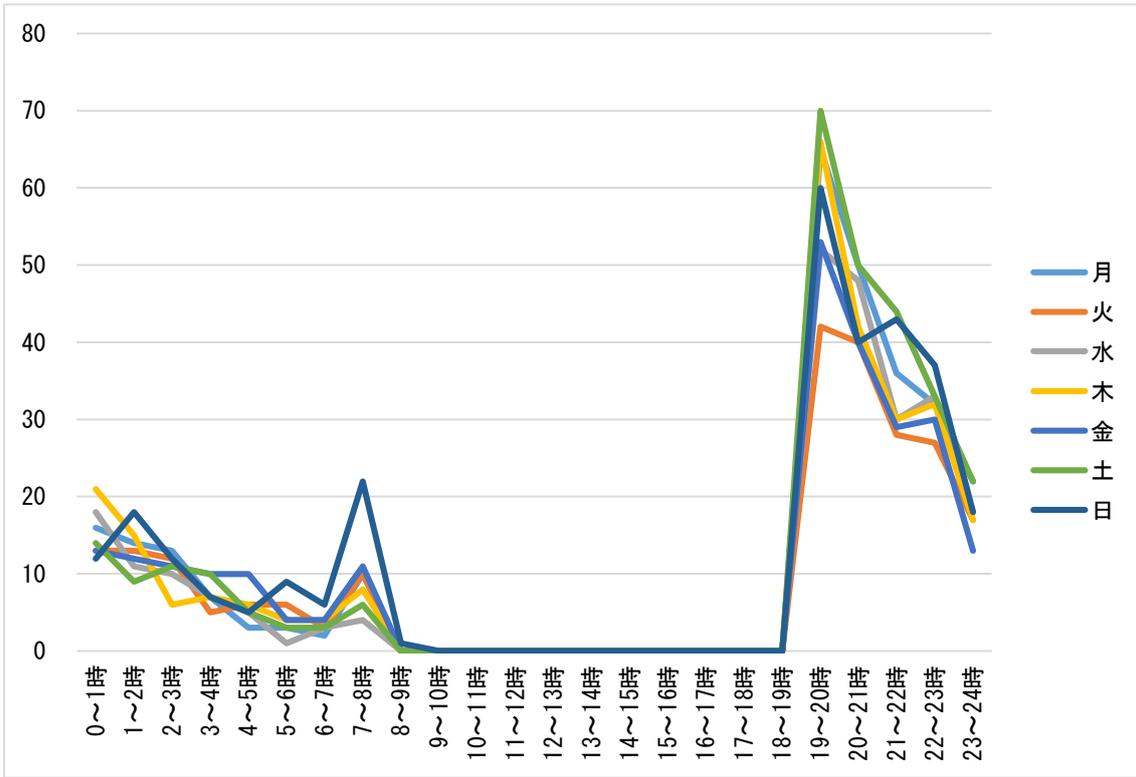
小児医療圏	件数	割合
中部+東部	775	43.0%
北部+西部	127	7.0%
南部	115	6.4%
その他	0	0.0%
未記入	786	43.6%
合計	1,803	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【佐賀県】

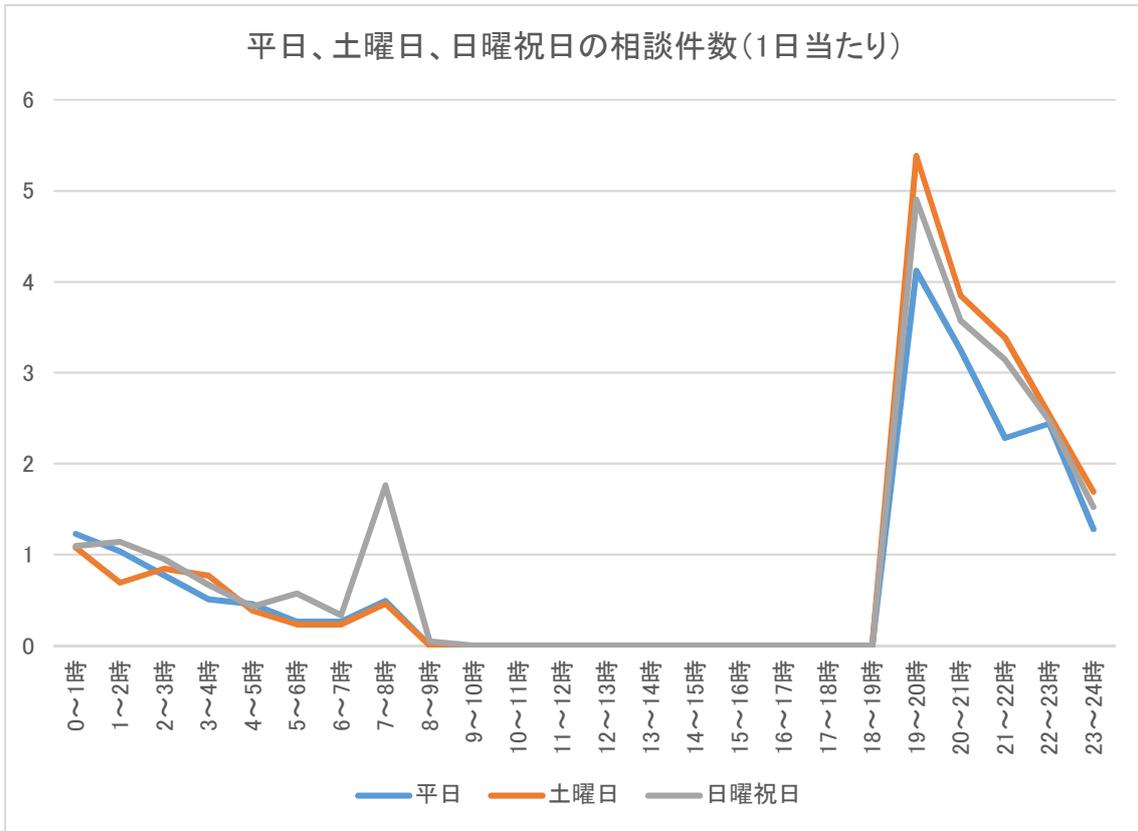
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	16	13	18	21	13	14	12	0	107	5.9%
1～2時	14	13	11	15	12	9	18	0	92	5.1%
2～3時	13	12	10	6	11	11	12	0	75	4.2%
3～4時	7	5	7	7	10	10	7	0	53	2.9%
4～5時	3	6	5	6	10	5	5	0	40	2.2%
5～6時	3	6	1	4	4	3	9	0	30	1.7%
6～7時	2	3	3	4	4	3	6	0	25	1.4%
7～8時	10	10	4	8	11	6	22	0	71	3.9%
8～9時	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	65	42	52	66	53	70	60	0	408	22.6%
20～21時	50	40	48	42	40	50	40	0	310	17.2%
21～22時	36	28	30	30	29	44	43	0	240	13.3%
22～23時	32	27	33	32	30	33	37	0	224	12.4%
23～24時	22	17	18	17	13	22	18	0	127	7.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	273	222	240	258	240	280	290	0	1,803	100.0%



3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【佐賀県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	70	14	23	0	107	5.9%
1～2時	59	9	24	0	92	5.1%
2～3時	44	11	20	0	75	4.2%
3～4時	29	10	14	0	53	2.9%
4～5時	26	5	9	0	40	2.2%
5～6時	15	3	12	0	30	1.7%
6～7時	15	3	7	0	25	1.4%
7～8時	28	6	37	0	71	3.9%
8～9時	0	0	1	0	1	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	235	70	103	0	408	22.6%
20～21時	185	50	75	0	310	17.2%
21～22時	130	44	66	0	240	13.3%
22～23時	139	33	52	0	224	12.4%
23～24時	73	22	32	0	127	7.0%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,048	280	475	0	1,803	100.0%

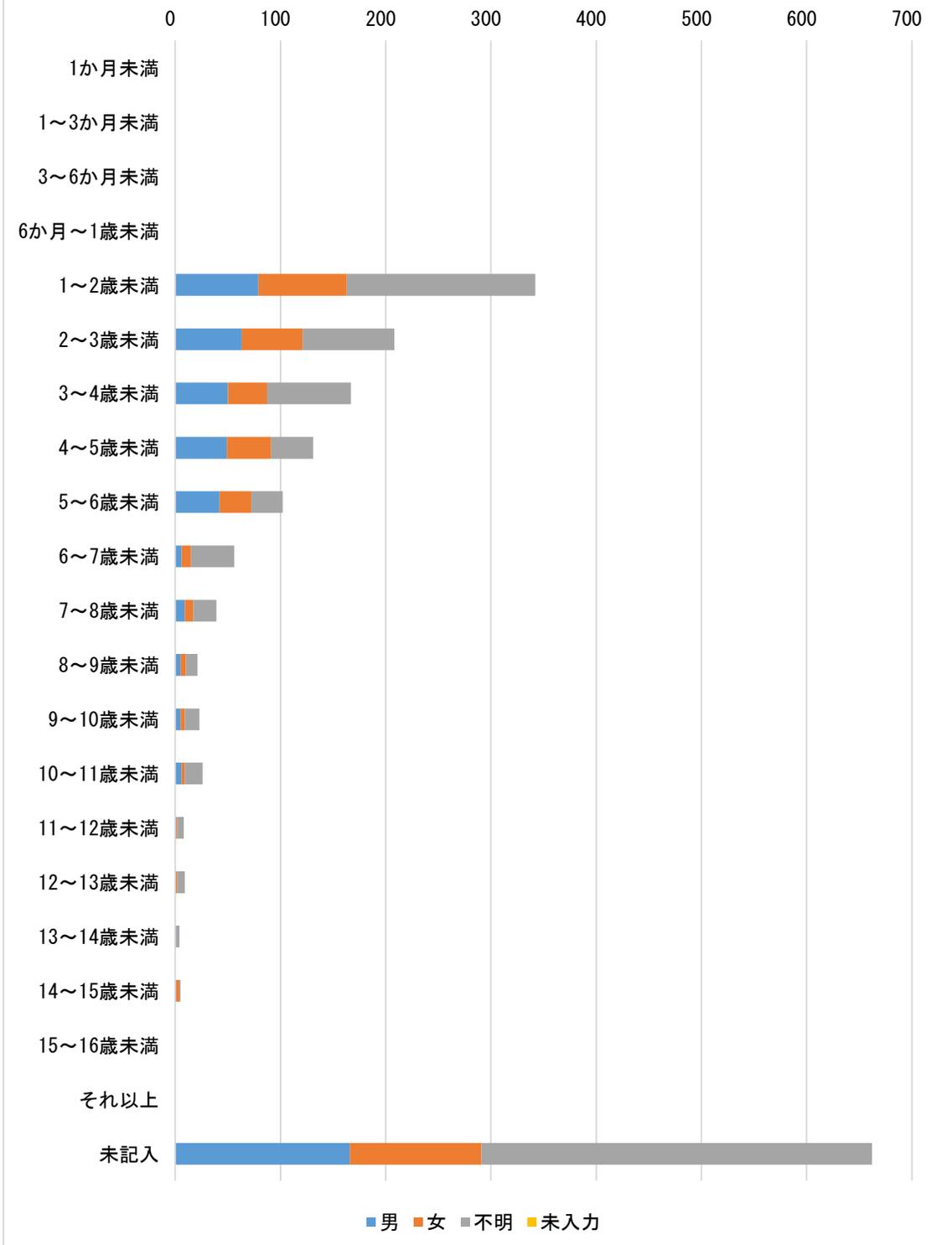


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【佐賀県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	79	84	179	0	342	19.0%
2～3歳未満	63	58	87	0	208	11.5%
3～4歳未満	50	37	80	0	167	9.3%
4～5歳未満	49	42	40	0	131	7.3%
5～6歳未満	42	30	30	0	102	5.7%
6～7歳未満	6	9	41	0	56	3.1%
7～8歳未満	9	8	22	0	39	2.2%
8～9歳未満	5	5	11	0	21	1.2%
9～10歳未満	5	4	14	0	23	1.3%
10～11歳未満	6	3	17	0	26	1.4%
11～12歳未満	1	1	6	0	8	0.4%
12～13歳未満	0	2	7	0	9	0.5%
13～14歳未満	1	0	3	0	4	0.2%
14～15歳未満	1	3	1	0	5	0.3%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	166	125	371	0	662	36.7%
計（件数）	483	411	909	0	1,803	—
計（割合）	26.8%	22.8%	50.4%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

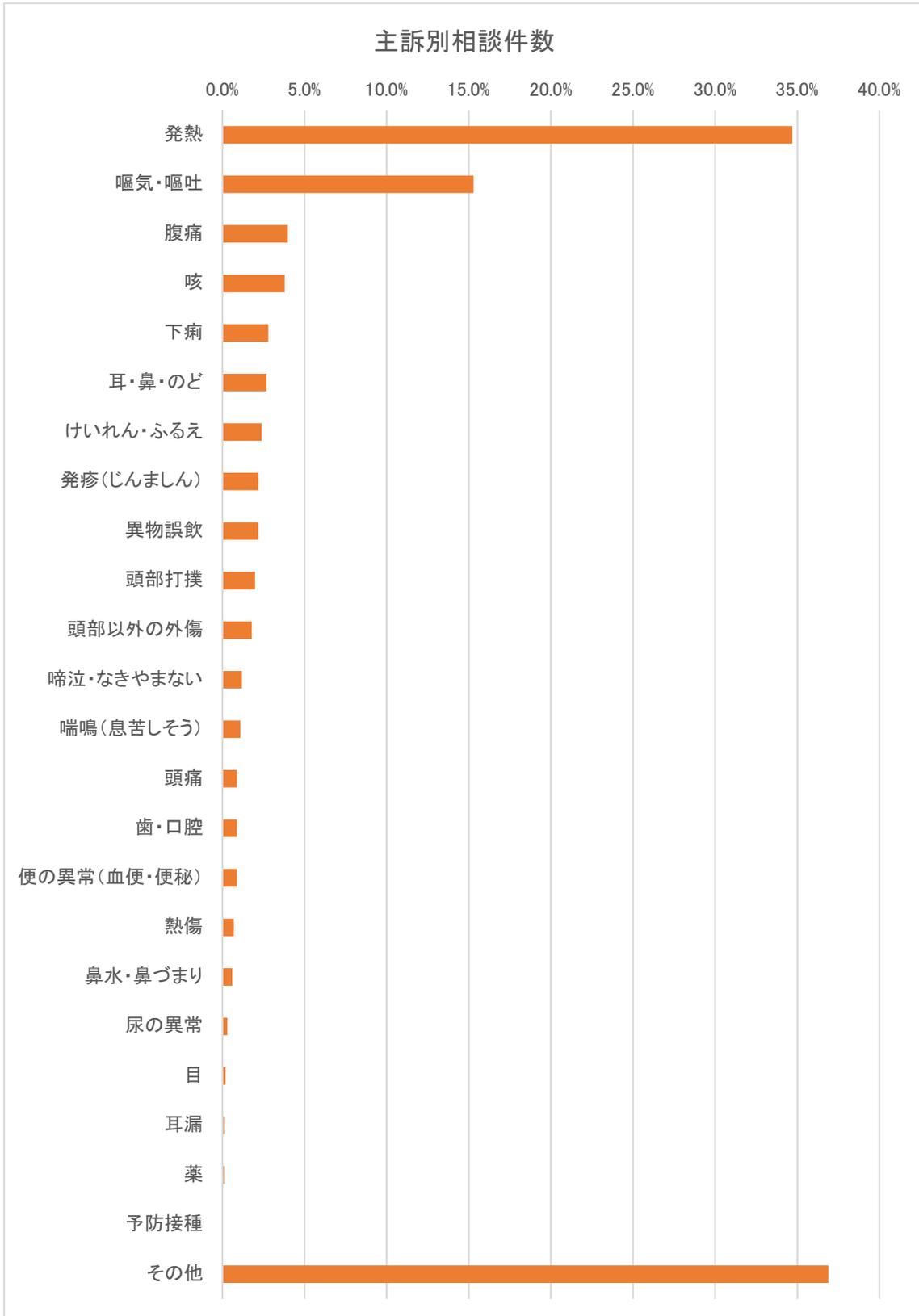


5. 主訴

【佐賀県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	626	34.7%	—
嘔気・嘔吐	275	15.3%	—
咳	69	3.8%	—
喘鳴（息苦しそう）	19	1.1%	—
下痢	50	2.8%	—
けいれん・ふるえ	43	2.4%	—
発疹（じんましん）	39	2.2%	—
啼泣・なきやまない	22	1.2%	—
頭痛	17	0.9%	—
腹痛	73	4.0%	—
鼻水・鼻づまり	10	0.6%	—
耳漏	1	0.1%	—
頭部打撲	36	2.0%	—
頭部以外の外傷	33	1.8%	—
異物誤飲	40	2.2%	—
熱傷	13	0.7%	—
耳・鼻・のど	48	2.7%	—
目	3	0.2%	—
歯・口腔	16	0.9%	—
便の異常（血便・便秘）	17	0.9%	—
尿の異常	6	0.3%	—
予防接種	0	0.0%	—
薬	2	0.1%	—
その他	665	36.9%	—
計	2,123	117.7%	1,803

※ 複数回答あり

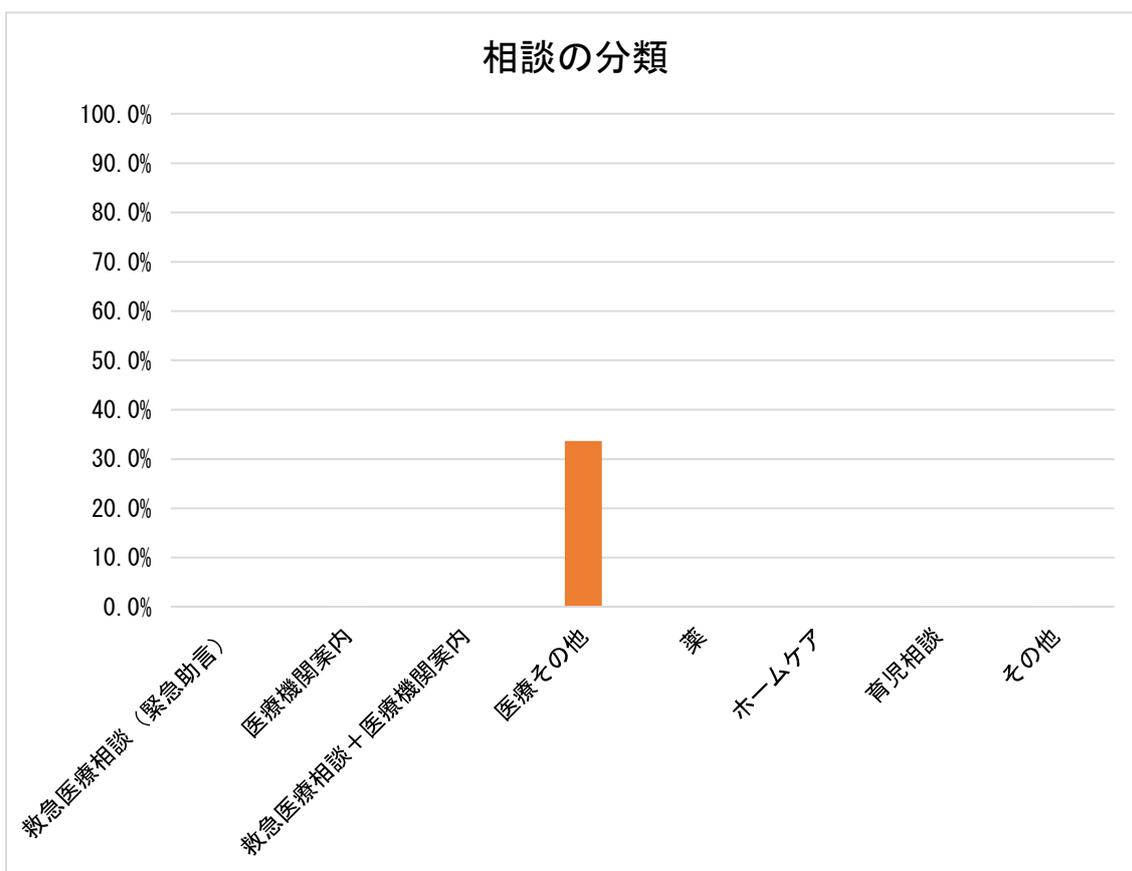


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【佐賀県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	1	0.1%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	607	33.7%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	1	0.1%
その他	1	0.1%
未記入	1,193	66.2%
計	1,803	100.0%

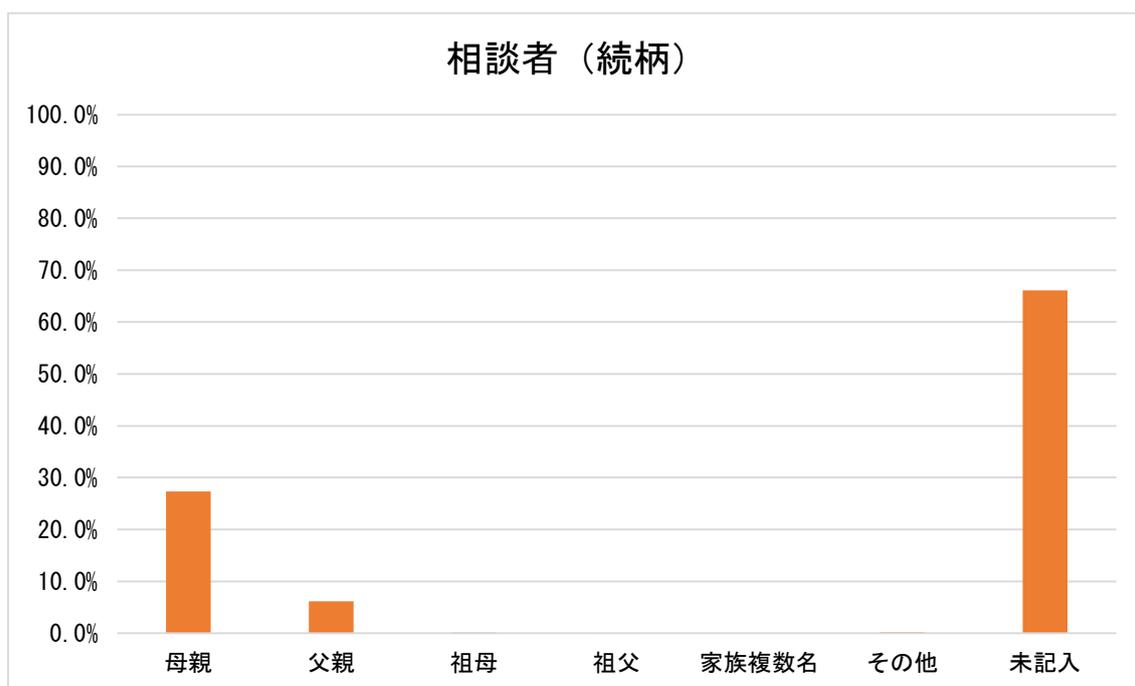


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【佐賀県】

続柄	件数	割合
母親	493	27.3%
父親	111	6.2%
祖母	2	0.1%
祖父	1	0.1%
家族複数名	0	0.0%
その他	3	0.2%
未記入	1,193	66.2%
計	1,803	100.0%

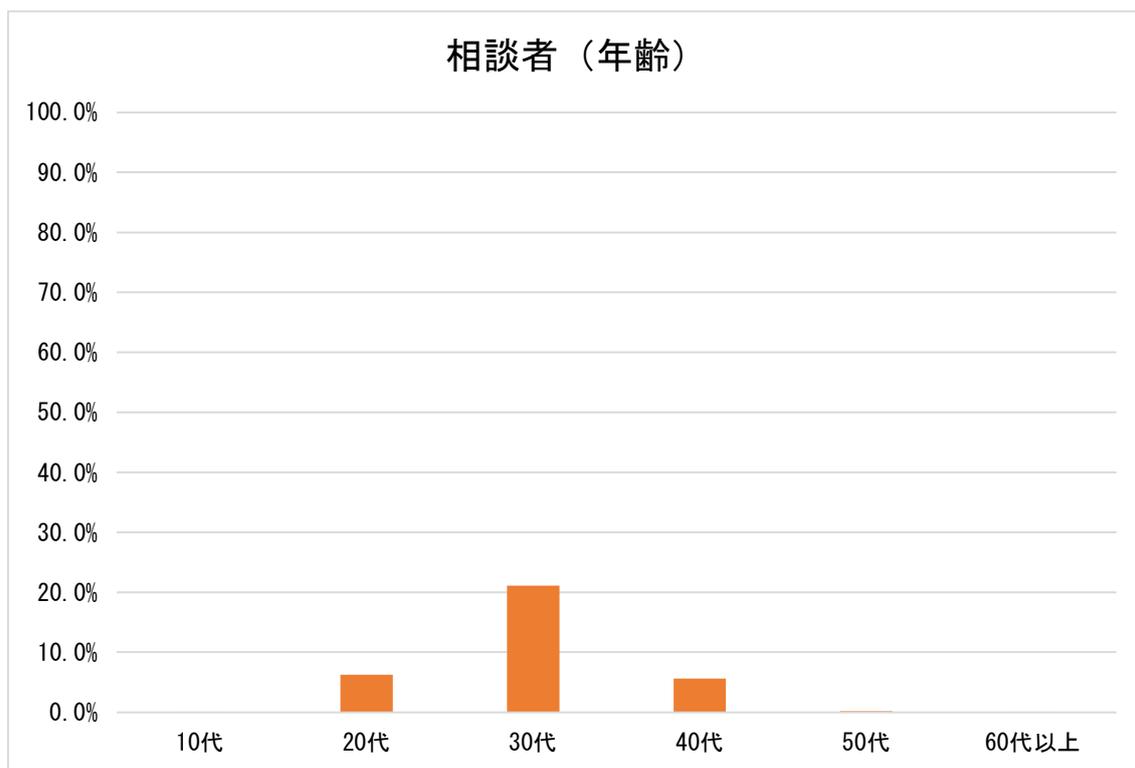


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【佐賀県】

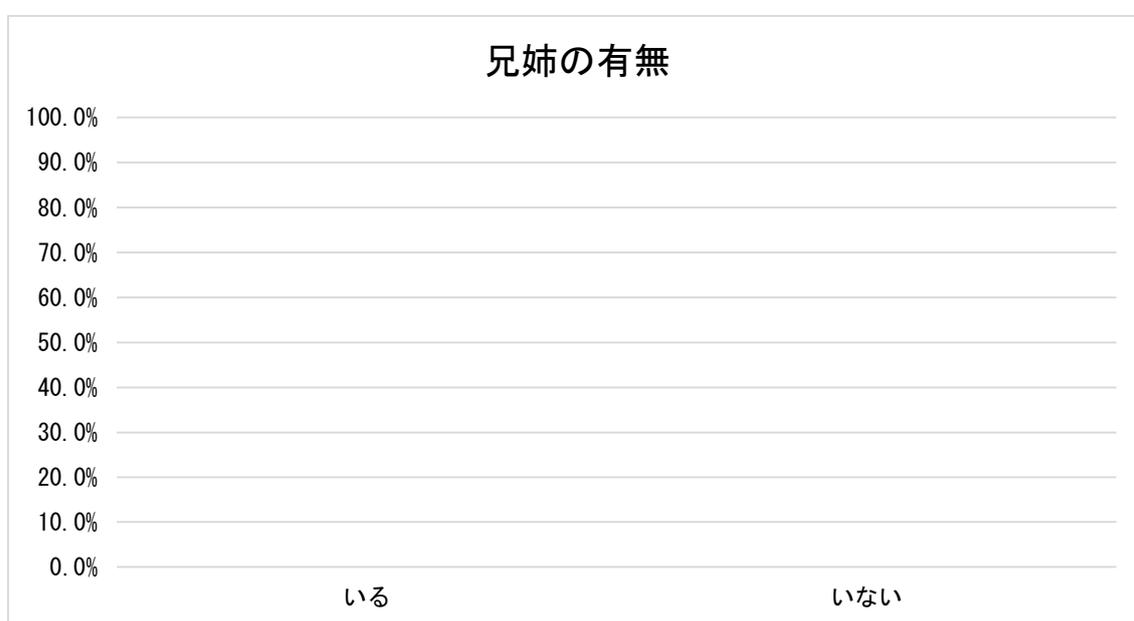
年齢	件数	割合
10代	2	0.1%
20代	113	6.3%
30代	381	21.1%
40代	101	5.6%
50代	4	0.2%
60代以上	2	0.1%
未記入	1,200	66.6%
計	1,803	100.0%



9. 兄弟の有無

【佐賀県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	1,803	100.0%
未記入	0	0.0%
計	1,803	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【佐賀県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	1,803	100.0%
計	1,803	100.0%

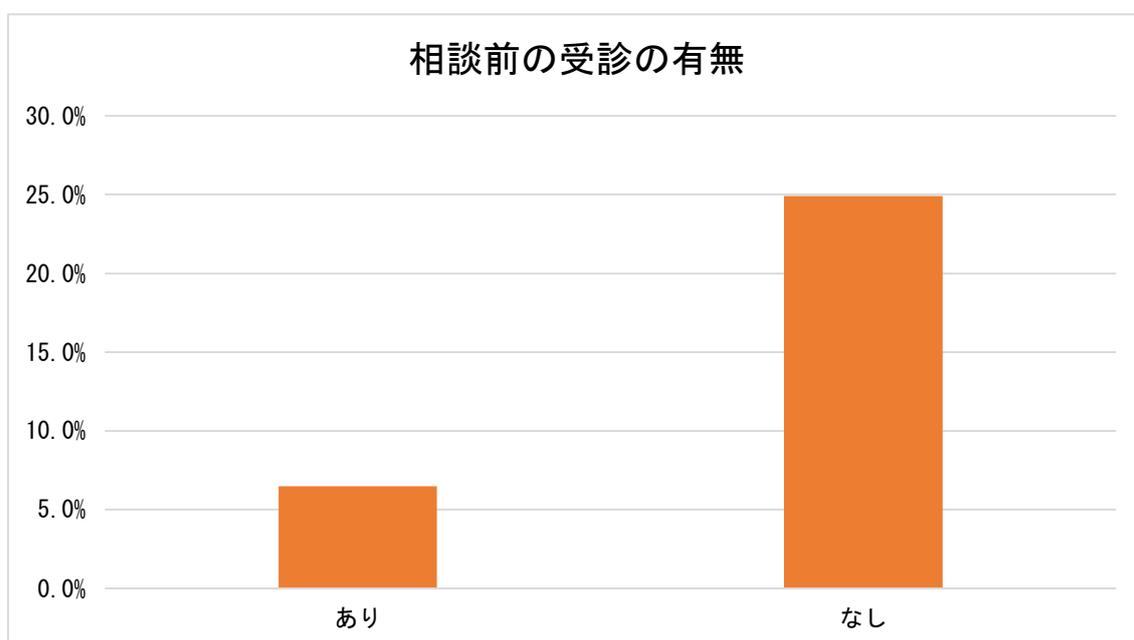


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【佐賀県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	117	6.5%
なし	449	24.9%
不明	0	0.0%
未記入	1,237	68.6%
計	1,803	100.0%

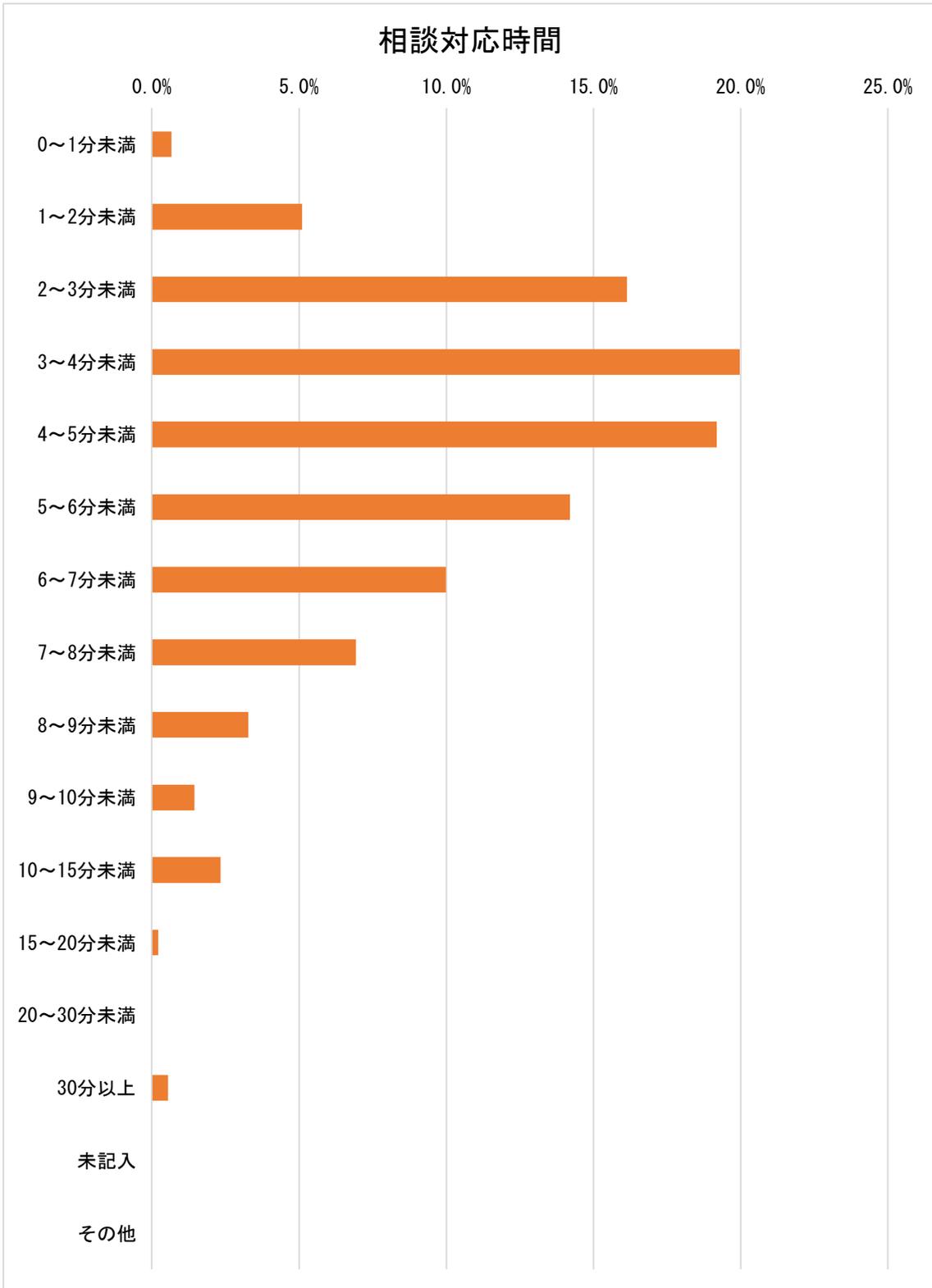


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【佐賀県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	12	0.7%
1～2分未満	92	5.1%
2～3分未満	291	16.1%
3～4分未満	360	20.0%
4～5分未満	346	19.2%
5～6分未満	256	14.2%
6～7分未満	180	10.0%
7～8分未満	125	6.9%
8～9分未満	59	3.3%
9～10分未満	26	1.4%
10～15分未満	42	2.3%
15～20分未満	4	0.2%
20～30分未満	0	0.0%
30分以上	10	0.6%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	1,803	100.0%

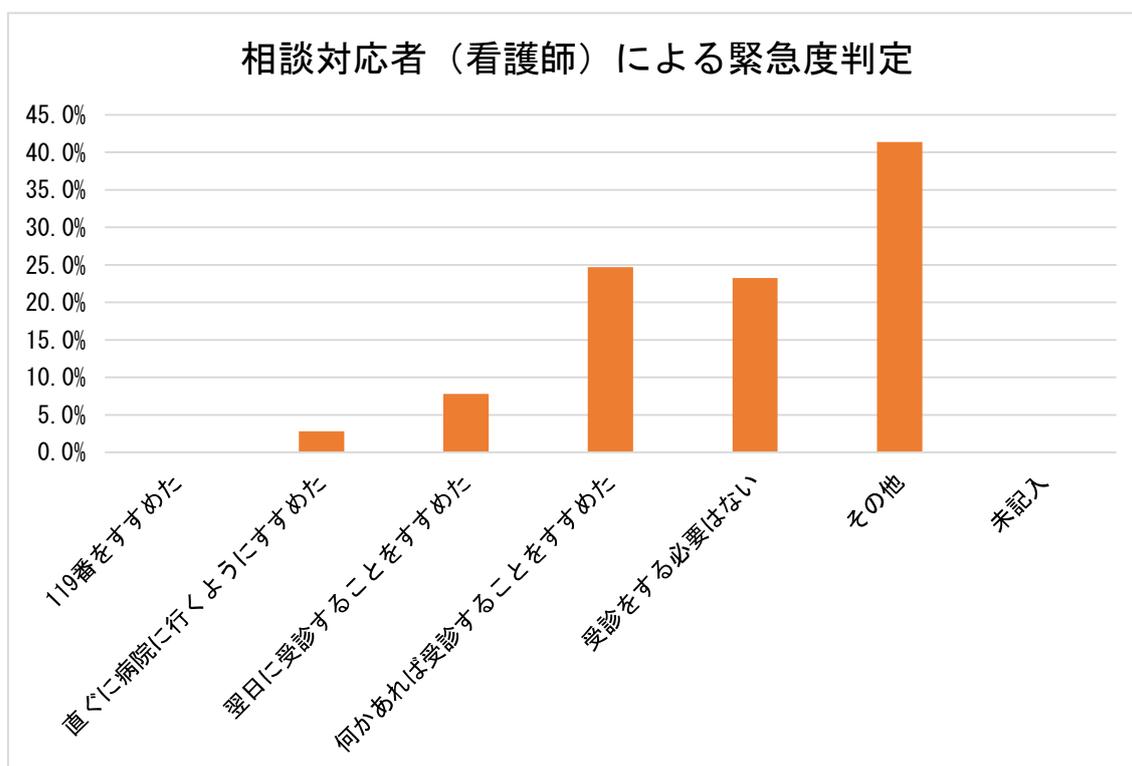


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【佐賀県】

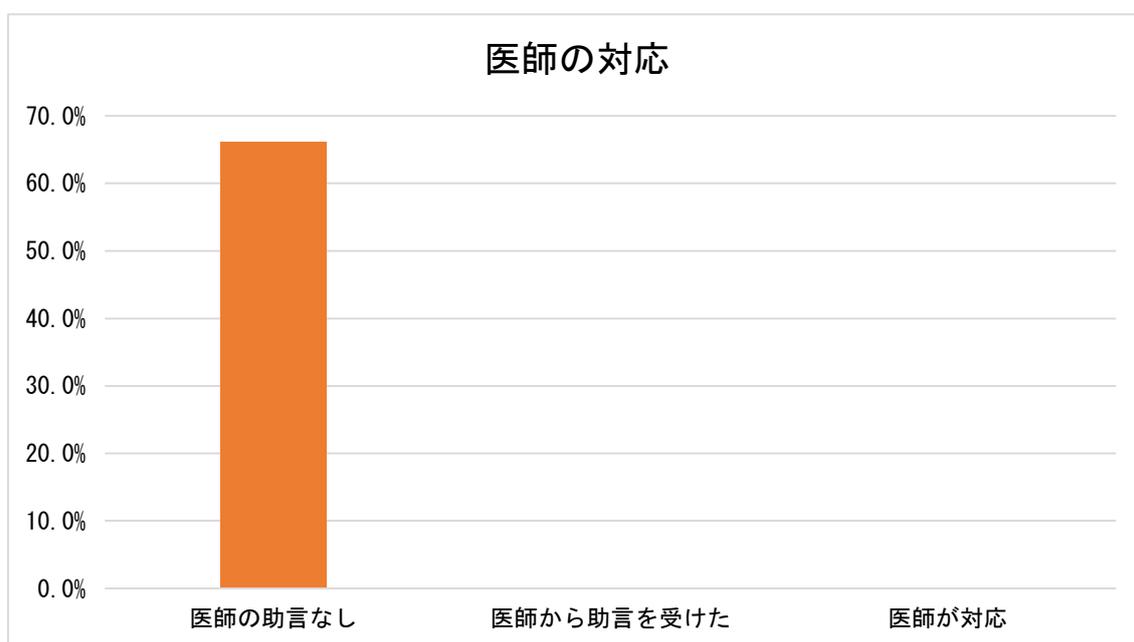
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	1	0.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	51	2.8%
翌日に受診することをすすめた	141	7.8%
何かあれば受診することをすすめた	445	24.7%
受診をする必要はない	419	23.2%
その他	746	41.4%
未記入	0	0.0%
計	1,803	100.0%



14. 医師の対応

【佐賀県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	1,193	66.2%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	610	33.8%
計	1,803	100.0%

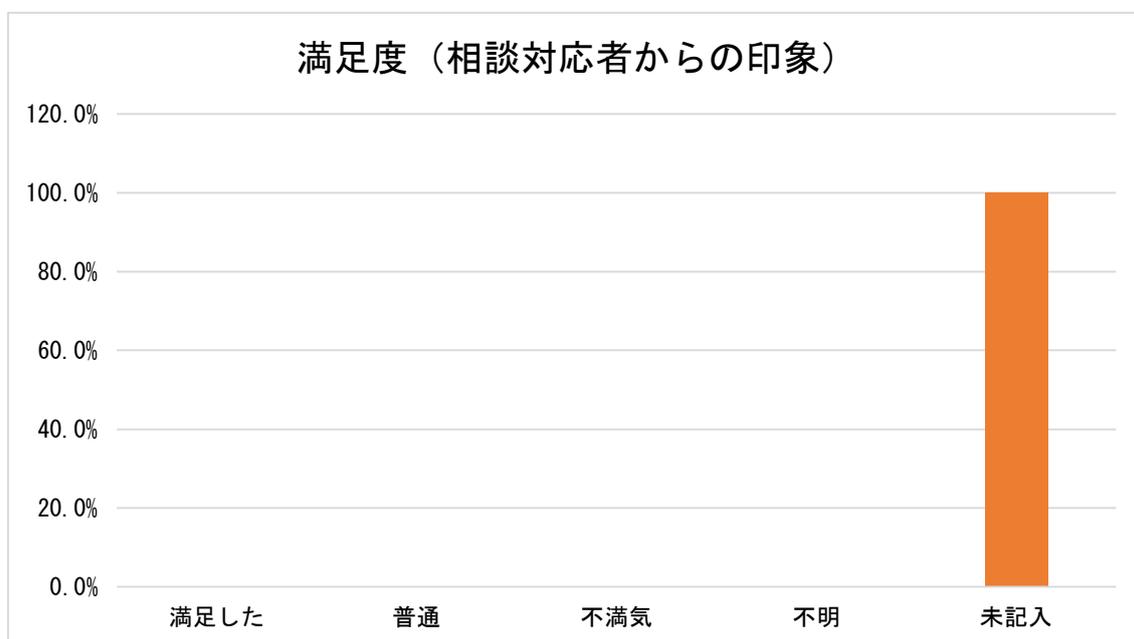


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【佐賀県】

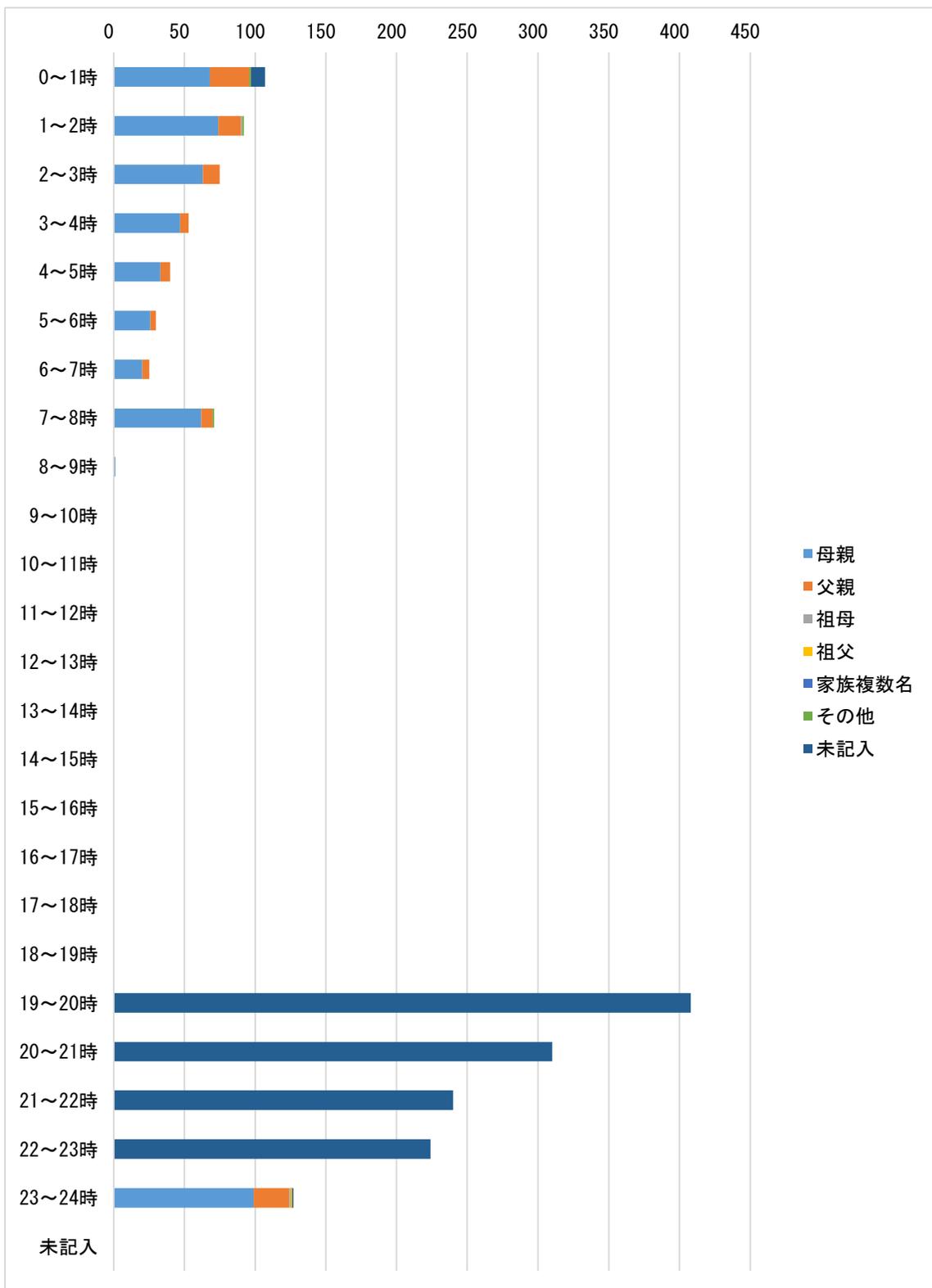
満足度	件数	割合
満足した	0	0.0%
普通	0	0.0%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	1,803	100.0%
計	1,803	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【佐賀県】

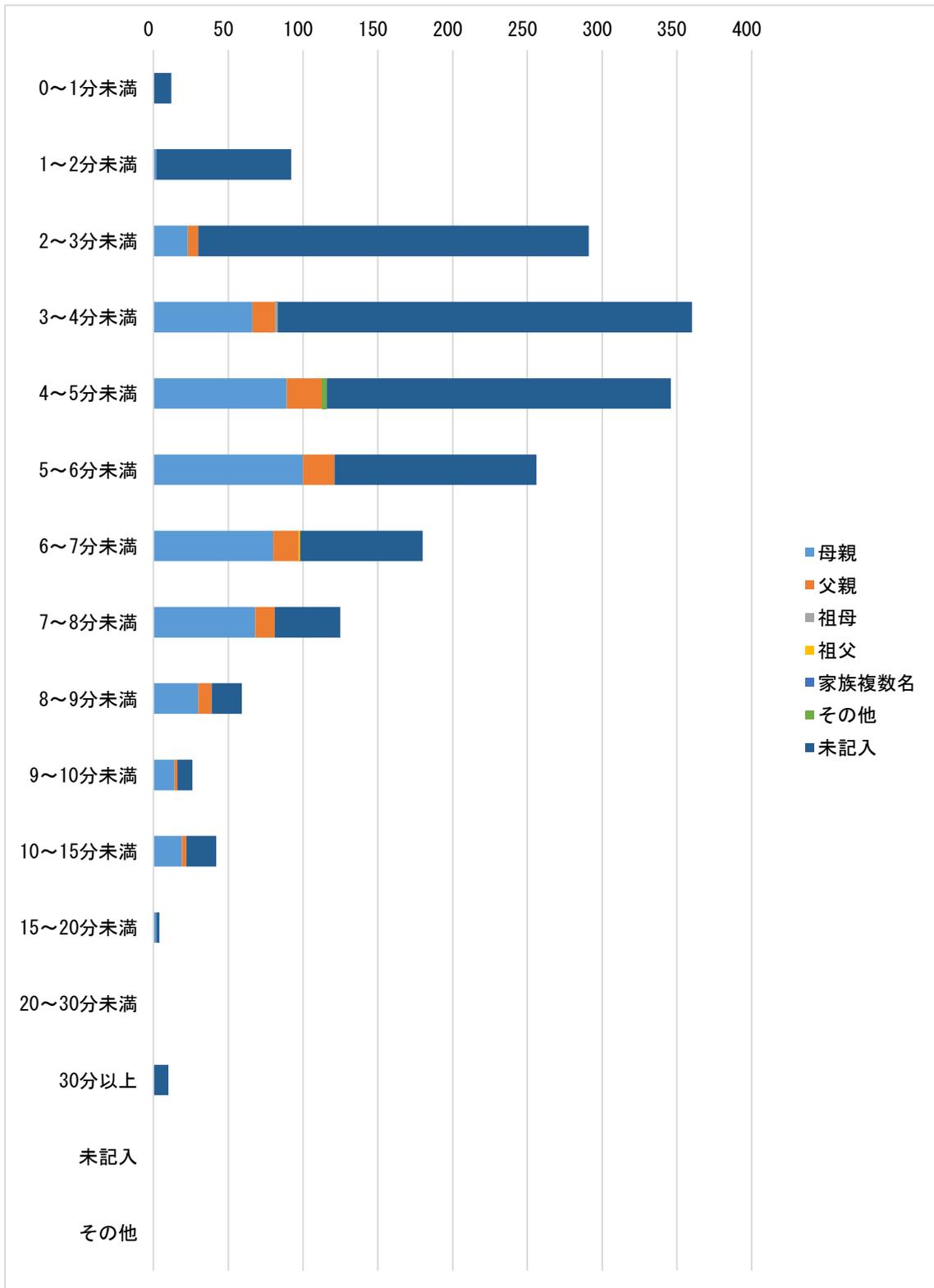
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	68	28	0	0	0	1	10	107	5.9%
1～2時	74	16	1	0	0	1	0	92	5.1%
2～3時	63	12	0	0	0	0	0	75	4.2%
3～4時	47	6	0	0	0	0	0	53	2.9%
4～5時	33	7	0	0	0	0	0	40	2.2%
5～6時	26	4	0	0	0	0	0	30	1.7%
6～7時	20	5	0	0	0	0	0	25	1.4%
7～8時	62	8	0	0	0	1	0	71	3.9%
8～9時	1	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	0	0	0	0	0	0	408	408	22.6%
20～21時	0	0	0	0	0	0	310	310	17.2%
21～22時	0	0	0	0	0	0	240	240	13.3%
22～23時	0	0	0	0	0	0	224	224	12.4%
23～24時	99	25	1	1	0	0	1	127	7.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	493	111	2	1	0	3	1,193	1,803	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【佐賀県】

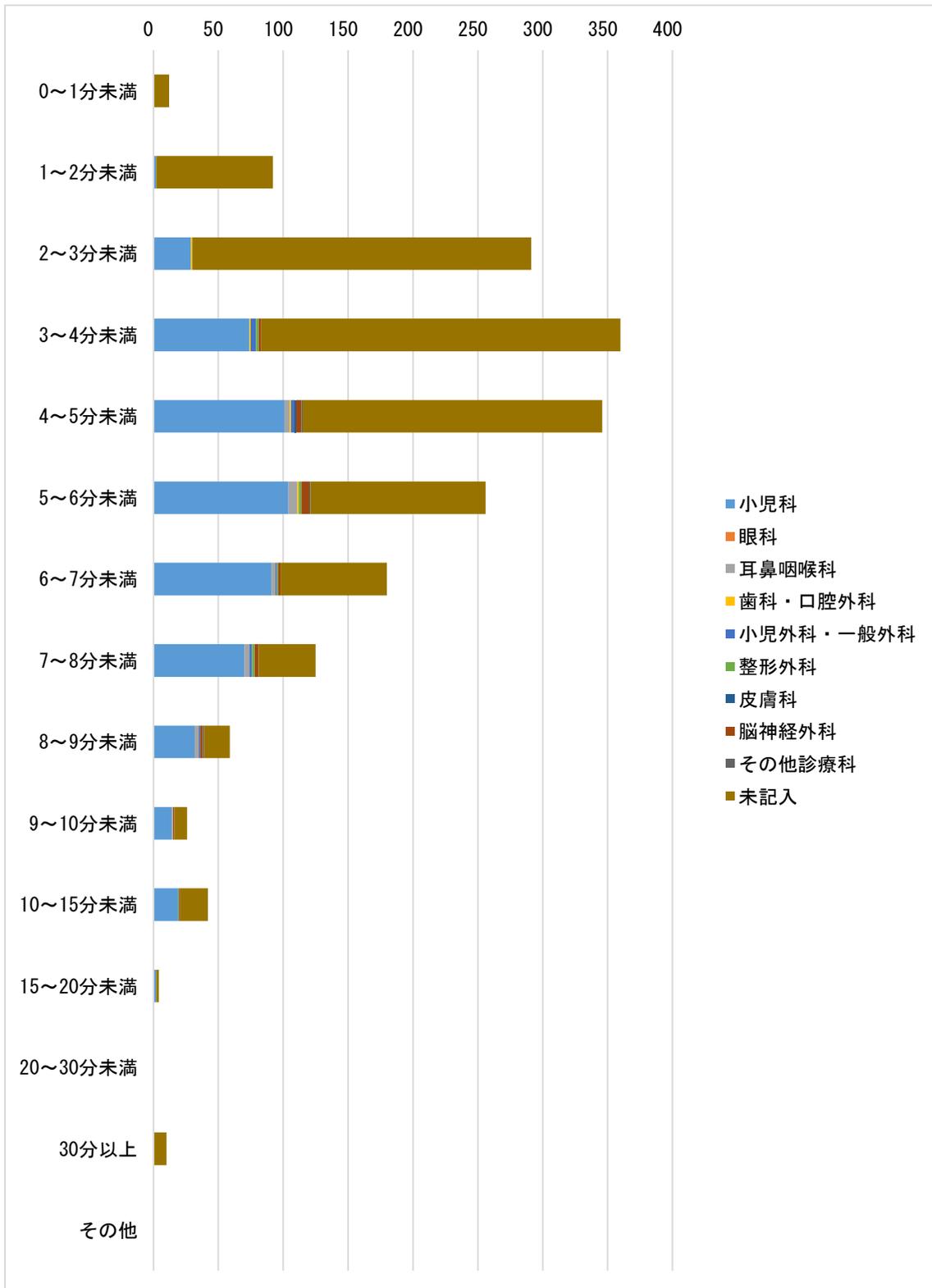
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	12	12	0.7%
1～2分未満	2	0	0	0	0	0	90	92	5.1%
2～3分未満	23	7	0	0	0	0	261	291	16.1%
3～4分未満	66	15	2	0	0	0	277	360	20.0%
4～5分未満	89	24	0	0	0	3	230	346	19.2%
5～6分未満	100	21	0	0	0	0	135	256	14.2%
6～7分未満	80	17	0	1	0	0	82	180	10.0%
7～8分未満	68	13	0	0	0	0	44	125	6.9%
8～9分未満	30	9	0	0	0	0	20	59	3.3%
9～10分未満	14	2	0	0	0	0	10	26	1.4%
10～15分未満	19	3	0	0	0	0	20	42	2.3%
15～20分未満	2	0	0	0	0	0	2	4	0.2%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	10	10	0.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	493	111	2	1	0	3	1,193	1,803	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【佐賀県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	0.7%
1～2分未満	2	0	0	0	0	0	0	0	0	90	92	5.1%
2～3分未満	29	0	0	1	0	0	0	0	0	261	291	16.1%
3～4分未満	74	0	0	1	4	2	0	2	0	277	360	20.0%
4～5分未満	101	0	4	1	3	0	1	4	1	231	346	19.2%
5～6分未満	104	0	7	1	0	2	0	6	1	135	256	14.2%
6～7分未満	91	0	3	0	1	1	0	2	0	82	180	10.0%
7～8分未満	70	0	4	0	2	2	0	3	0	44	125	6.9%
8～9分未満	32	0	3	0	1	0	0	2	1	20	59	3.3%
9～10分未満	14	0	1	0	0	0	0	1	0	10	26	1.4%
10～15分未満	19	0	0	0	0	1	0	1	0	21	42	2.3%
15～20分未満	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0.2%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	538	0	22	4	11	8	1	21	3	1,195	1,803	100.0%
割合	29.8%	0.0%	1.2%	0.2%	0.6%	0.4%	0.1%	1.2%	0.2%	66.3%	100.0%	

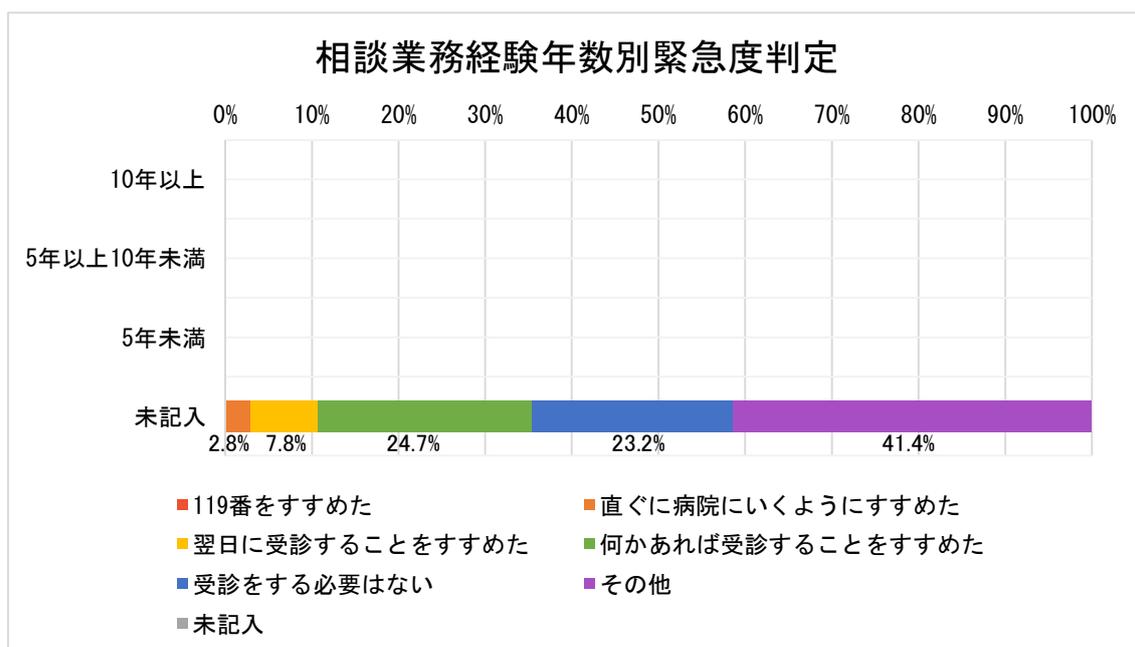


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【佐賀県】

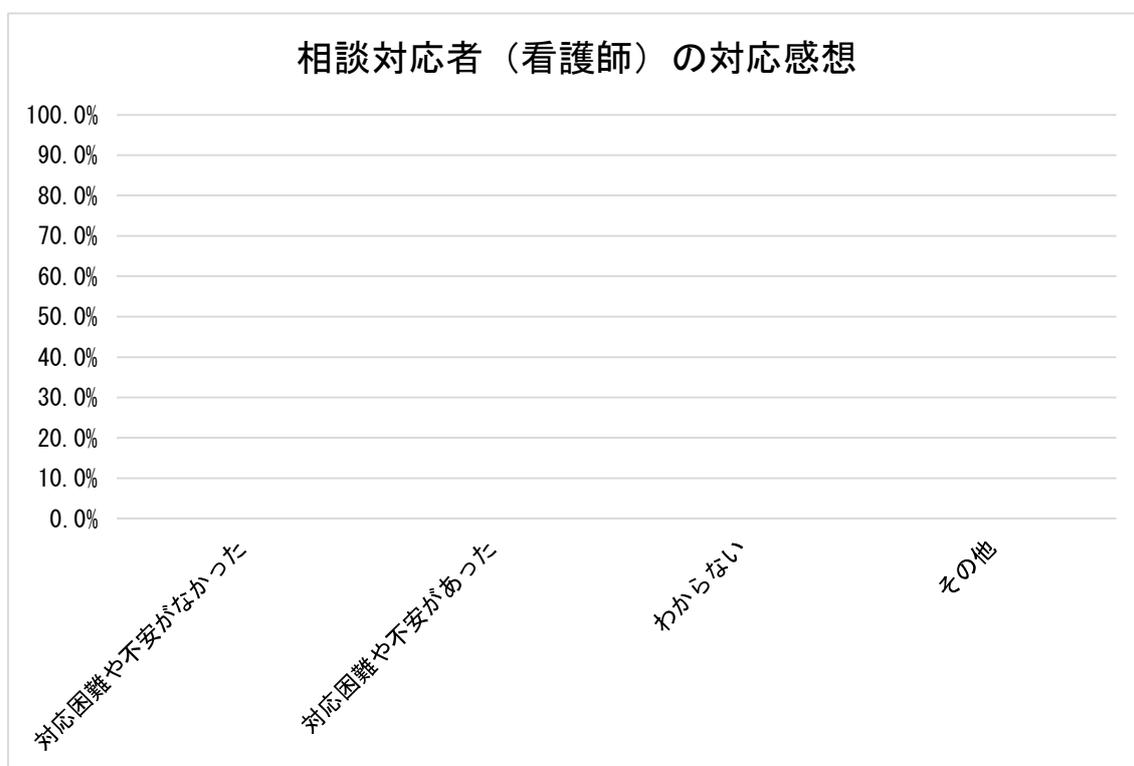
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	51	51
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	2.8%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	141	141
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	7.8%	7.8%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	445	445
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	24.7%	24.7%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	419	419
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	23.2%	23.2%
その他	件数	0	0	0	746	746
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	41.4%	41.4%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	1,803	1,803
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【佐賀県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	1,803	100.0%
計	1,803	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【佐賀県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	1	51	141	445	419	746	0	1,803	100.0%
計	1	51	141	445	419	746	0	1,803	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【佐賀県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
3～6か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6か月～1歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	0	13	25	101	76	127	0	342	19.0%
2～3歳未満	1	2	17	49	44	95	0	208	11.5%
3～4歳未満	0	4	10	40	42	71	0	167	9.3%
4～5歳未満	0	3	6	35	22	65	0	131	7.3%
5～6歳未満	0	4	6	18	22	52	0	102	5.7%
6～7歳未満	0	2	4	23	18	9	0	56	3.1%
7～8歳未満	0	4	5	12	13	5	0	39	2.2%
8～9歳未満	0	2	0	8	9	2	0	21	1.2%
9～10歳未満	0	1	1	8	9	4	0	23	1.3%
10～11歳未満	0	1	5	7	11	2	0	26	1.4%
11～12歳未満	0	0	0	5	3	0	0	8	0.4%
12～13歳未満	0	2	1	1	3	2	0	9	0.5%
13～14歳未満	0	0	1	3	0	0	0	4	0.2%
14～15歳未満	0	1	1	2	1	0	0	5	0.3%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	12	59	133	146	312	0	662	36.7%
計	1	51	141	445	419	746	0	1,803	100.0%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【佐賀県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをおすすめした	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1歳未満	0	0	0	0	0	169	0	169	9.4%
1～4歳未満	0	0	0	1	0	257	0	258	14.3%
4歳以上	0	0	0	0	0	182	0	182	10.1%
未記入	1	51	141	444	419	138	0	1,194	66.2%
計	1	51	141	445	419	746	0	1,803	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【佐賀県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	2	94	319	73	1	0	4	493	27.3%
父親	0	19	61	27	2	0	2	111	6.2%
祖母	0	0	0	0	1	1	0	2	0.1%
祖父	0	0	0	0	0	1	0	1	0.1%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	1	1	0	0	1	3	0.2%
未記入	0	0	0	0	0	0	1,193	1,193	66.2%
計（件数）	2	113	381	101	4	2	1,200	1,803	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【佐賀県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前か ら	それ以 前から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	1	1
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	51	51
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	2.8%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	141	141
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.8%	7.8%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	445	445
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	24.7%	24.7%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	419	419
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.2%	23.2%
その他	件数	0	0	0	0	0	746	746
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	41.4%	41.4%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	1,803	1,803
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【佐賀県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%	1	0.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	51	4.1%	51	2.8%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	141	11.4%	141	7.8%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	1	0.2%	444	35.9%	445	24.7%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	419	33.9%	419	23.2%
その他	117	100.0%	448	99.8%	181	14.6%	746	41.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	117	100.0%	449	100.0%	1,237	100.0%	1,803	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【佐賀県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	1	1
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
直ぐに病院に行くように すすめた	件数	0	0	0	0	51	51
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
翌日に受診することをす すすめた	件数	0	0	0	0	141	141
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
何かあれば受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	445	445
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	0	419	419
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
その他	件数	0	0	0	0	746	746
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	1,803	1,803
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【佐賀県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	0	0	0	0	493	493
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
父親	件数	0	0	0	0	111	111
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
祖母	件数	0	0	0	0	2	2
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
祖父	件数	0	0	0	0	1	1
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	0	0	0	3	3
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	1,193	1,193
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
計	件数	0	0	0	0	1,803	1,803
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

Ⅲ-1-35-3. 佐賀県の分析結果

【佐賀県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数 5.4

1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数 4.7

2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数：中部+頭部医療圏が多い。最多 9.5、最少 0.7、14.7 倍差であった。

3. 曜日・相談時間帯別相談件数：平日は 19～20 時台にピークがある。

4. 相談対象児(男女・年齢別)：男児/女児=1.18、年齢は未記入を除いて 1 歳未満 0%、3 歳未満 30.5%、6 歳未満 53.8%で、男児の比率が高い。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0、6 歳未満 79.1%)

5. 主訴別相談件数：上位 5 つの主訴は、発熱 34.7%、嘔気・嘔吐 15.3%、腹痛 4.0%、咳 3.8%、下痢 2.8%。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%)

6. 相談の分類：(未記入を除いて)記載なし。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)

7. 相談者(続柄)：母親 27.3%、父親 6.2%、(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。

8. 相談者(年齢)：(未記入を除いて)10 代 0.1%、20 代 6.3%、30 代 21.1%、40 代 5.6%、(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。

9. 兄弟の有無：記載なし。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 42.2%)

10. 発症時期：(未記入を除いて)記載なし。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)

12. 相談対応時間：3分以上4分未満20.0%、15分以上0.2%、(全国では、4分台(4～5 分未満)が 28.4%で最も多く、3～6分台(3～7分未満)が66.5%、2/3を占める。15 分以上は1.2%)

13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定：「119 番をすすめた」0.1%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」2.8%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 2.9%、「翌日に受診することをすすめた」2.8%、「何かあれば受診することをすすめた」24.7%、「受診する必要がある」23.2%、その他 41.4%で、「何かあれば受診することをすすめた」が多い。(全国では、「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がある」14.7%、その他 4.7%)。

14. 医師の対応：未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0%。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象)：記載なし。(全国では、未記入を除いて、満足した 71.5%、普通 28.4%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):未記入を除いて小児科30.0%、耳鼻科1.2%、脳神経外科1.2%、小児外科・一般外科0.6%(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:記載なし。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)
18. 相談対応者(看護師)による対応感想:記載なし。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった 98.9%、対応困難や不安があった 0.2%、わからない 0.1%)

《データ収集と突合の問題》

6.相談の分類、7. 相談者(続柄)、9.兄弟の有無、10.発症時期、15. 満足度(相談対応者からの印象)、17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定 18. 相談対応者(看護師)による対応感想はデータが不足して十分に分析できなかった。主訴別相談件数では外傷が全国に比較して少なかった。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

長崎県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-36. 長崎県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-36-1. 長崎県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【長崎県】

長崎県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数 (件/月)	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 1,000人に対 する相談件 数(件/月)	小児科医 師1人に対 する相談件 数(件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)
長崎県	4201	長崎	539.3	94	4	98	62,156	8.7	5.7	5.5
	4202	佐世保県北	275.3	36		36	41,617	6.6	7.6	7.6
	4203	県央	225.0	64		64	38,288	5.9	3.5	3.5
	4204	県南	57.7	7		7	15,666	3.7	8.2	8.2
	4206	五島	7.0	3		3	3,801	1.8	2.3	2.3
	4207	上五島	4.7	1		1	1,858	2.5	4.7	4.7
	4208	壱岐	6.0	3		3	3,373	1.8	2.0	2.0
	4209	対馬	6.7	3		3	3,538	1.9	2.2	2.2
9999	医療圏未記入	0.0								
	計		1,121.7	211	4	215	170,297	6.6	5.3	5.2

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【長崎県】

長崎県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口 1,000人に対 する相談件 数(件/月)	小児科医 師1人に対 する相談件 数(件/月)	2科合計医 師1人に対 する相談件 数(件/月)	
長崎県	42201	長崎	539.3	94	4	98	62,156	8.7	5.7	5.5	
	42202	佐世保県北	275.3	36		36	41,617	6.6	7.6	7.6	
	42203	県央	225.0	64		64	38,288	5.9	3.5	3.5	
	42204	県南	57.7	7		7	15,666	3.7	8.2	8.2	
	42205	五島	7.0	3		3	3,801	1.8	2.3	2.3	
	42206	上五島	4.7	1		1	1,858	2.5	4.7	4.7	
	42207	壱岐	6.0	3		3	3,373	1.8	2.0	2.0	
	42208	対馬	6.7	3		3	3,538	1.9	2.2	2.2	
	99999	医療圏未記入	0.0								
		計		1,121.7	211	4	215	170,297	6.6	5.3	5.2
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	4.9	4.1	2.8	

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

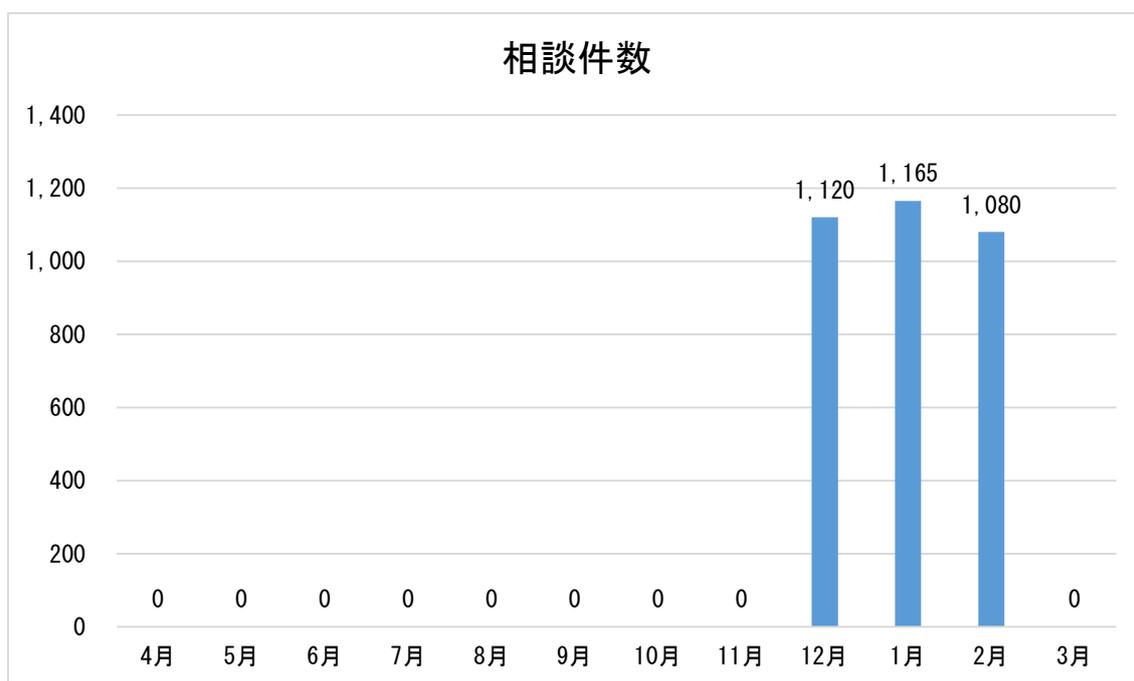
Ⅲ-1-36-2. 長崎県の基本情報

1. 相談件数

【長崎県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,120	1,165	1,080	0	3,365

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

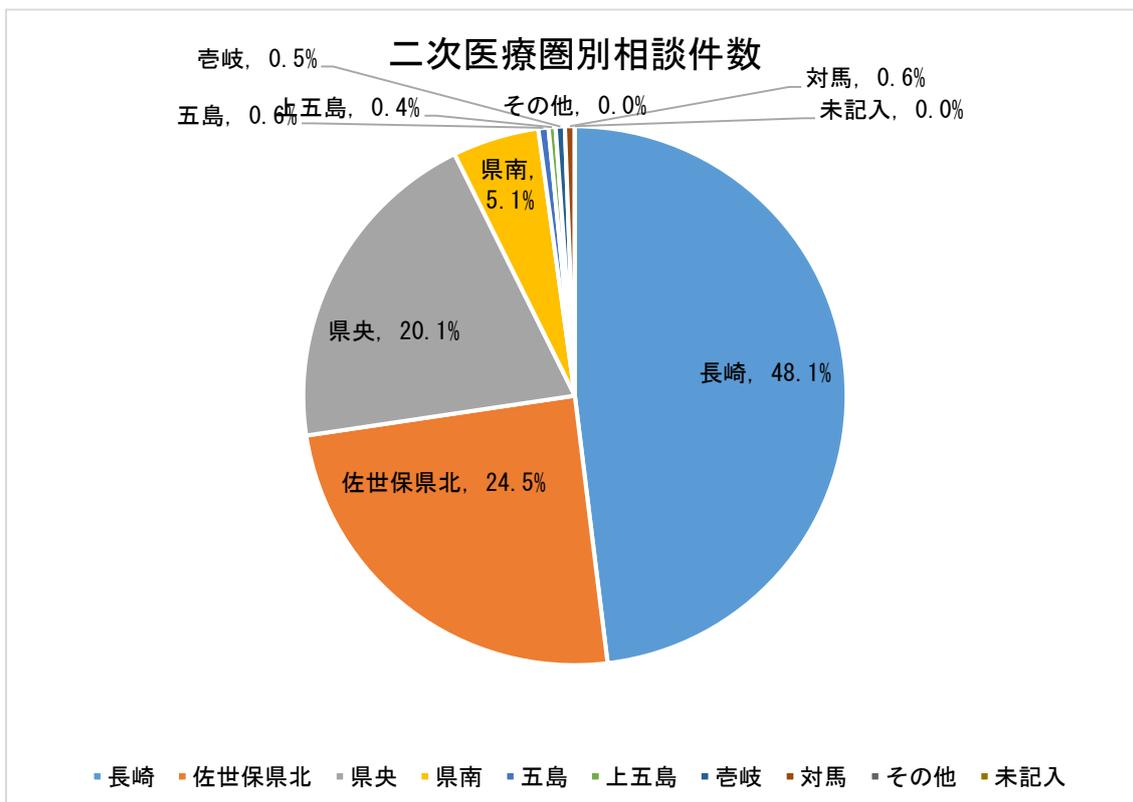


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【長崎県】

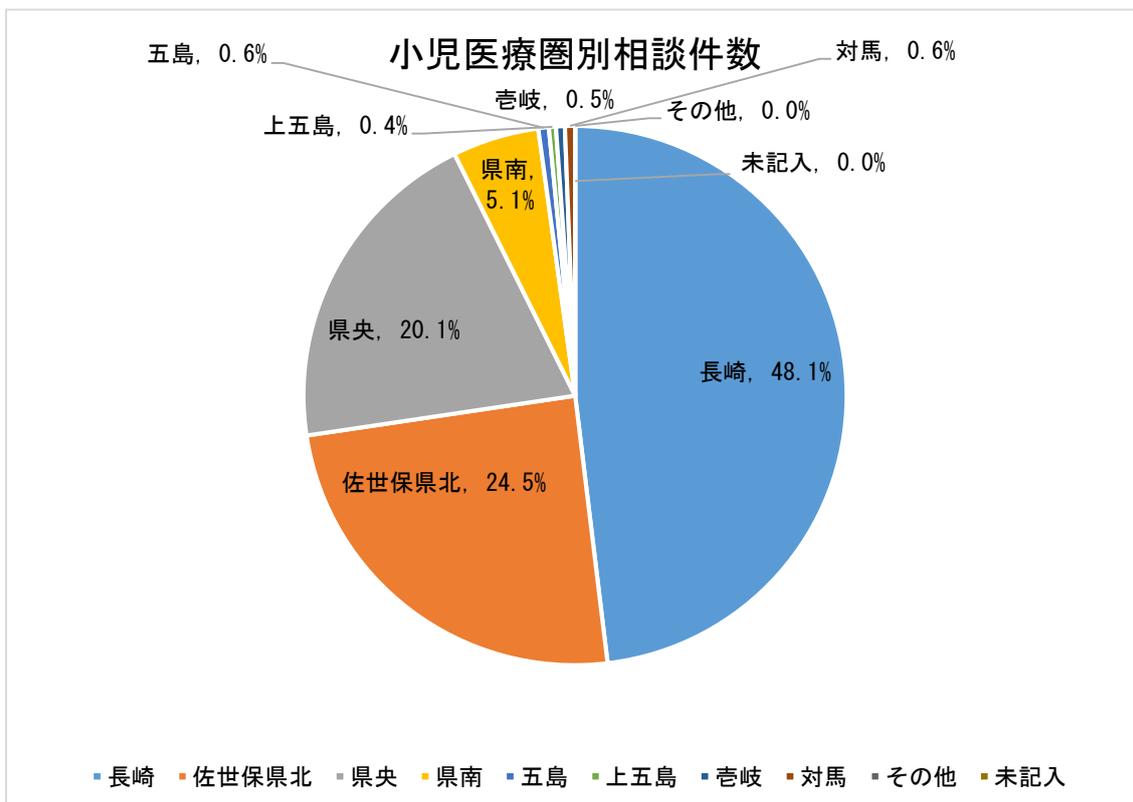
二次医療圏	件数	割合
長崎	1,618	48.1%
佐世保県北	826	24.5%
県央	675	20.1%
県南	173	5.1%
五島	21	0.6%
上五島	14	0.4%
壱岐	18	0.5%
対馬	20	0.6%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
合計	3,365	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【長崎県】

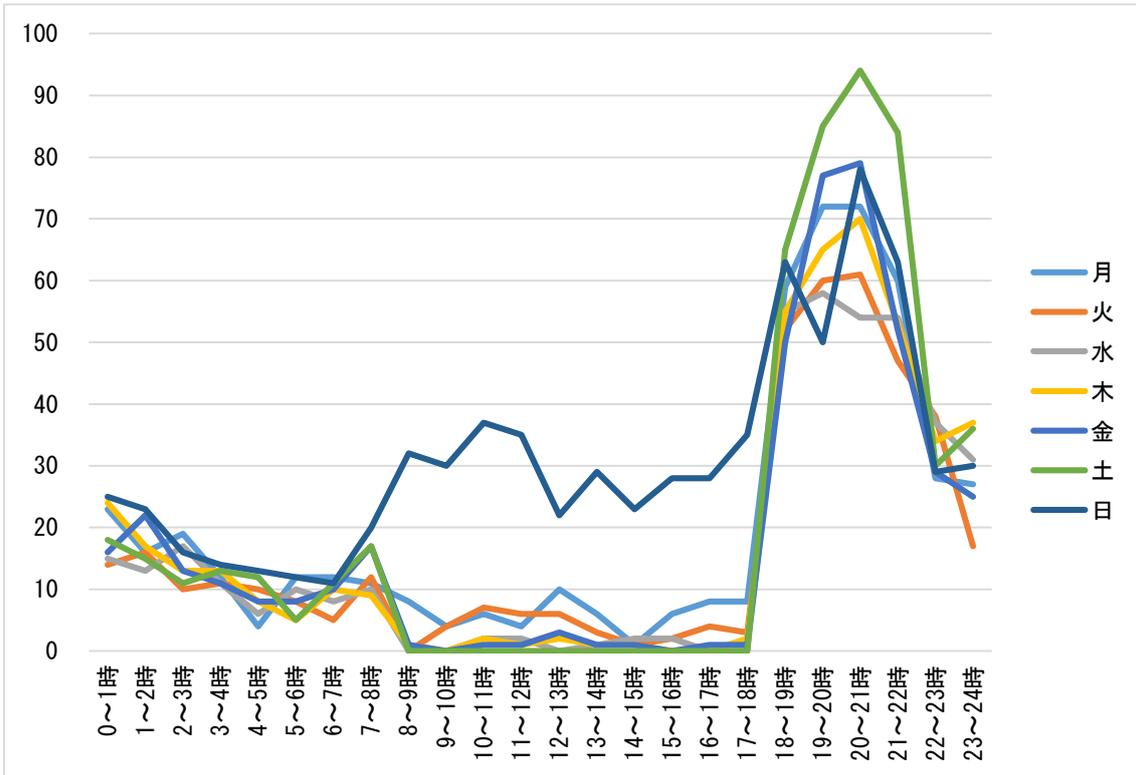
小児医療圏	件数	割合
長崎	1,618	48.1%
佐世保県北	826	24.5%
県央	675	20.1%
県南	173	5.1%
五島	21	0.6%
上五島	14	0.4%
壱岐	18	0.5%
対馬	20	0.6%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
合計	3,365	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【長崎県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	23	14	15	24	16	18	25	0	135	4.0%
1～2時	16	16	13	17	22	15	23	0	122	3.6%
2～3時	19	10	17	13	13	11	16	0	99	2.9%
3～4時	12	11	11	13	11	13	14	0	85	2.5%
4～5時	4	10	6	8	8	12	13	0	61	1.8%
5～6時	12	8	10	5	8	5	12	0	60	1.8%
6～7時	12	5	8	10	10	11	11	0	67	2.0%
7～8時	11	12	10	9	17	17	20	0	96	2.9%
8～9時	8	0	0	1	1	0	32	0	42	1.2%
9～10時	4	4	0	0	0	0	30	0	38	1.1%
10～11時	6	7	2	2	1	0	37	0	55	1.6%
11～12時	4	6	2	1	1	0	35	0	49	1.5%
12～13時	10	6	0	2	3	0	22	0	43	1.3%
13～14時	6	3	1	1	1	0	29	0	41	1.2%
14～15時	1	1	2	1	1	0	23	0	29	0.9%
15～16時	6	2	2	0	0	0	28	0	38	1.1%
16～17時	8	4	0	0	1	0	28	0	41	1.2%
17～18時	8	3	0	2	1	0	35	0	49	1.5%
18～19時	59	52	55	55	50	65	63	0	399	11.9%
19～20時	72	60	58	65	77	85	50	0	467	13.9%
20～21時	72	61	54	70	79	94	78	0	508	15.1%
21～22時	60	47	54	53	52	84	63	0	413	12.3%
22～23時	28	38	37	34	29	30	29	0	225	6.7%
23～24時	27	17	31	37	25	36	30	0	203	6.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	488	397	388	423	427	496	746	0	3,365	100.0%

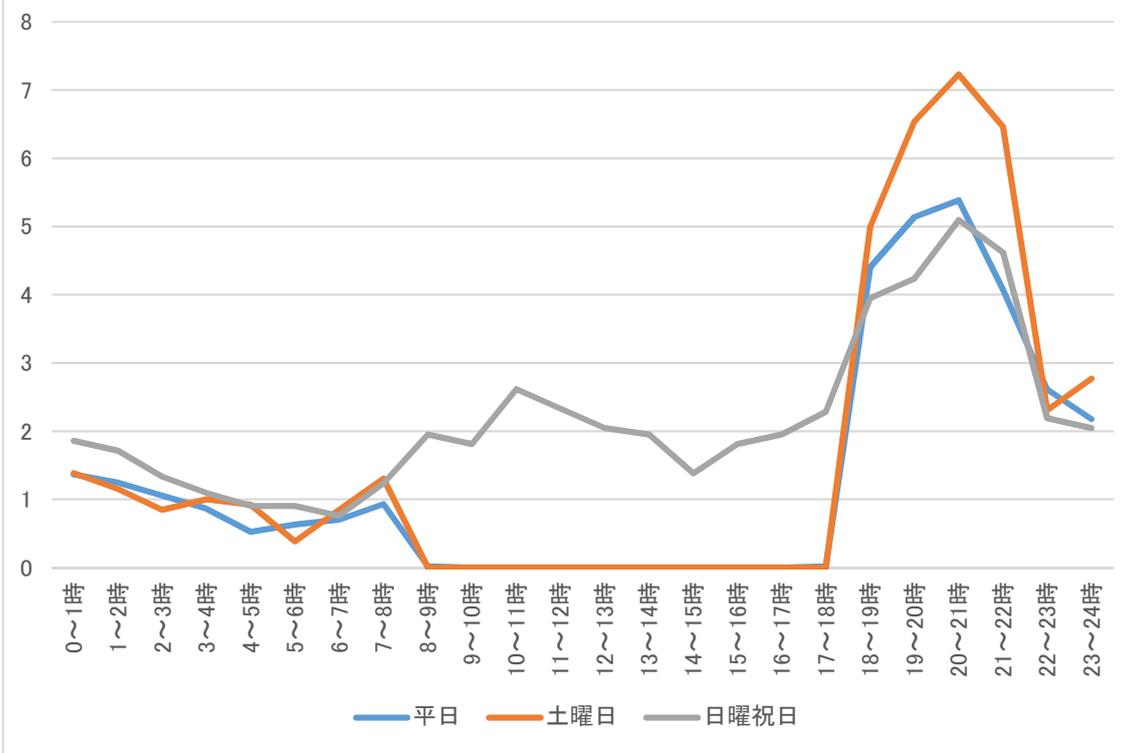


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【長崎県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	78	18	39	0	135	4.0%
1～2時	71	15	36	0	122	3.6%
2～3時	60	11	28	0	99	2.9%
3～4時	49	13	23	0	85	2.5%
4～5時	30	12	19	0	61	1.8%
5～6時	36	5	19	0	60	1.8%
6～7時	40	11	16	0	67	2.0%
7～8時	53	17	26	0	96	2.9%
8～9時	1	0	41	0	42	1.2%
9～10時	0	0	38	0	38	1.1%
10～11時	0	0	55	0	55	1.6%
11～12時	0	0	49	0	49	1.5%
12～13時	0	0	43	0	43	1.3%
13～14時	0	0	41	0	41	1.2%
14～15時	0	0	29	0	29	0.9%
15～16時	0	0	38	0	38	1.1%
16～17時	0	0	41	0	41	1.2%
17～18時	1	0	48	0	49	1.5%
18～19時	251	65	83	0	399	11.9%
19～20時	293	85	89	0	467	13.9%
20～21時	307	94	107	0	508	15.1%
21～22時	232	84	97	0	413	12.3%
22～23時	149	30	46	0	225	6.7%
23～24時	124	36	43	0	203	6.0%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,775	496	1,094	0	3,365	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

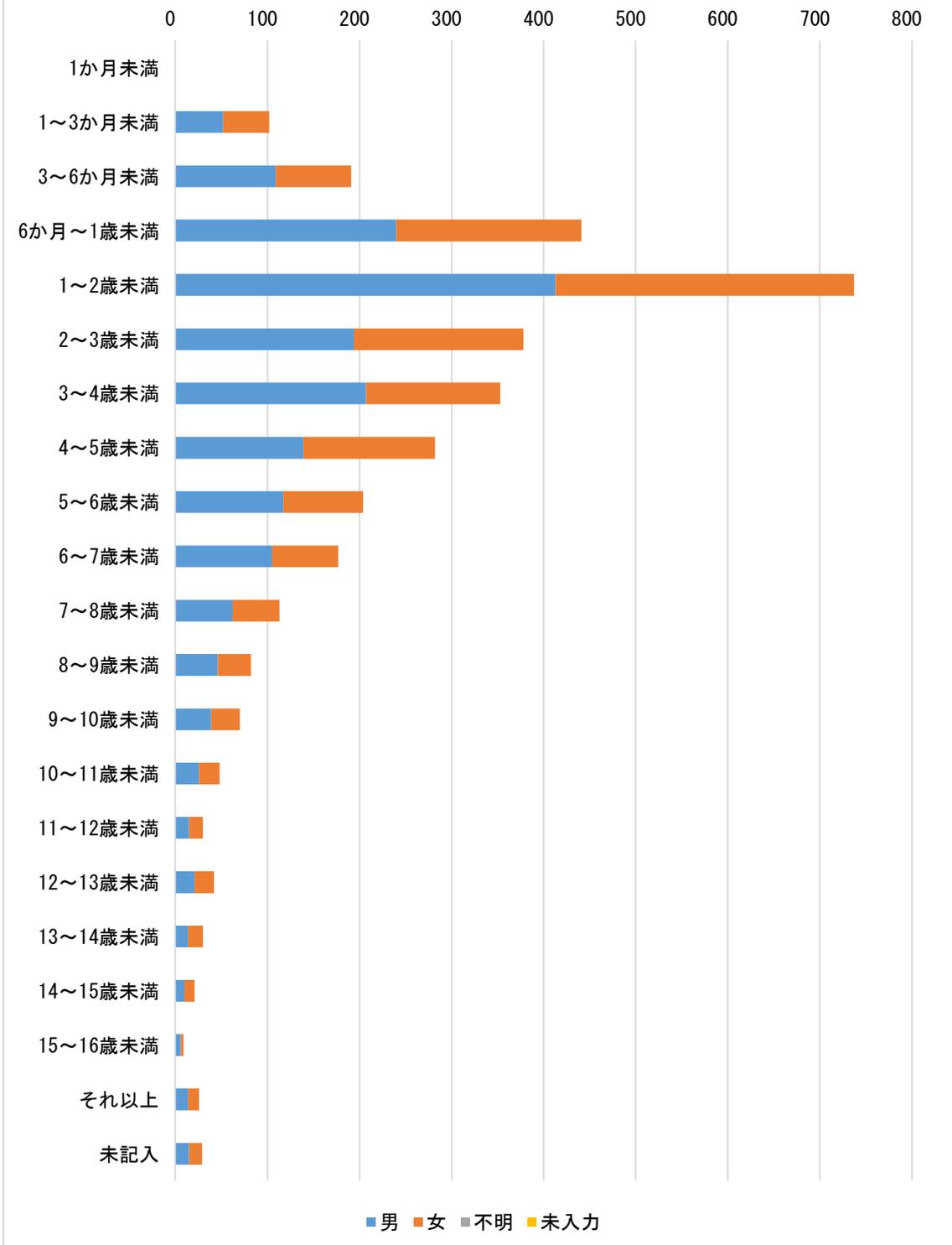


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【長崎県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	52	50	0	0	102	3.0%
3～6か月未満	109	82	0	0	191	5.7%
6か月～1歳未満	240	201	0	0	441	13.1%
1～2歳未満	413	324	0	0	737	21.9%
2～3歳未満	194	184	0	0	378	11.2%
3～4歳未満	207	146	0	0	353	10.5%
4～5歳未満	139	143	0	0	282	8.4%
5～6歳未満	117	87	0	0	204	6.1%
6～7歳未満	105	72	0	0	177	5.3%
7～8歳未満	62	51	0	0	113	3.4%
8～9歳未満	46	36	0	0	82	2.4%
9～10歳未満	39	31	0	0	70	2.1%
10～11歳未満	26	22	0	0	48	1.4%
11～12歳未満	15	15	0	0	30	0.9%
12～13歳未満	21	21	0	0	42	1.2%
13～14歳未満	14	16	0	0	30	0.9%
14～15歳未満	10	11	0	0	21	0.6%
15～16歳未満	6	3	0	0	9	0.3%
それ以上	14	12	0	0	26	0.8%
未記入	15	14	0	0	29	0.9%
計（件数）	1,844	1,521	0	0	3,365	—
計（割合）	54.8%	45.2%	0.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

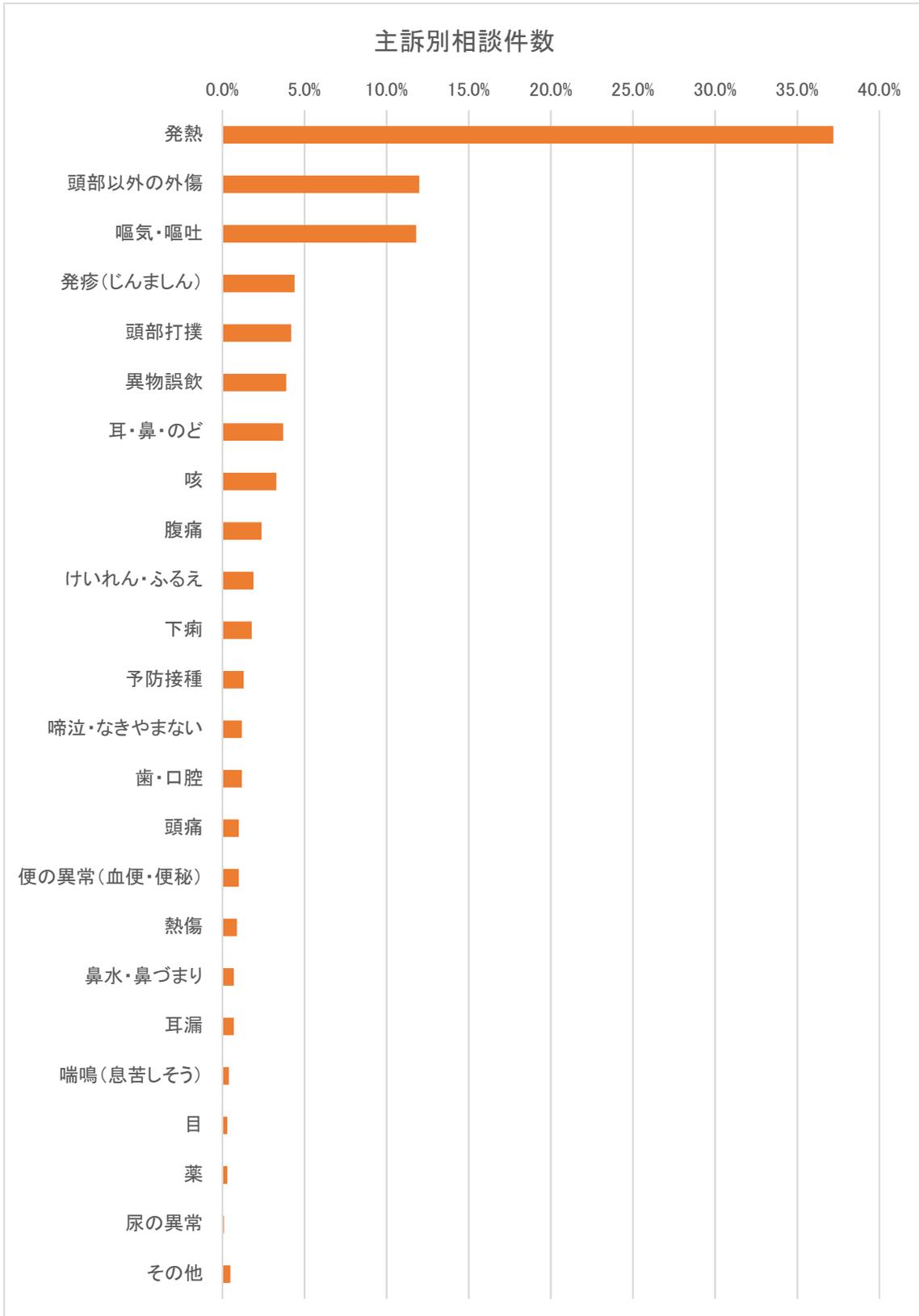


5. 主訴

【長崎県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	1,252	37.2%	—
嘔気・嘔吐	397	11.8%	—
咳	111	3.3%	—
喘鳴（息苦しそう）	14	0.4%	—
下痢	60	1.8%	—
けいれん・ふるえ	63	1.9%	—
発疹（じんましん）	147	4.4%	—
啼泣・なきやまない	39	1.2%	—
頭痛	33	1.0%	—
腹痛	80	2.4%	—
鼻水・鼻づまり	24	0.7%	—
耳漏	25	0.7%	—
頭部打撲	143	4.2%	—
頭部以外の外傷	403	12.0%	—
異物誤飲	131	3.9%	—
熱傷	30	0.9%	—
耳・鼻・のど	124	3.7%	—
目	11	0.3%	—
歯・口腔	41	1.2%	—
便の異常（血便・便秘）	32	1.0%	—
尿の異常	4	0.1%	—
予防接種	44	1.3%	—
薬	10	0.3%	—
その他	16	0.5%	—
計	3,234	96.1%	3,365

※ 複数回答あり

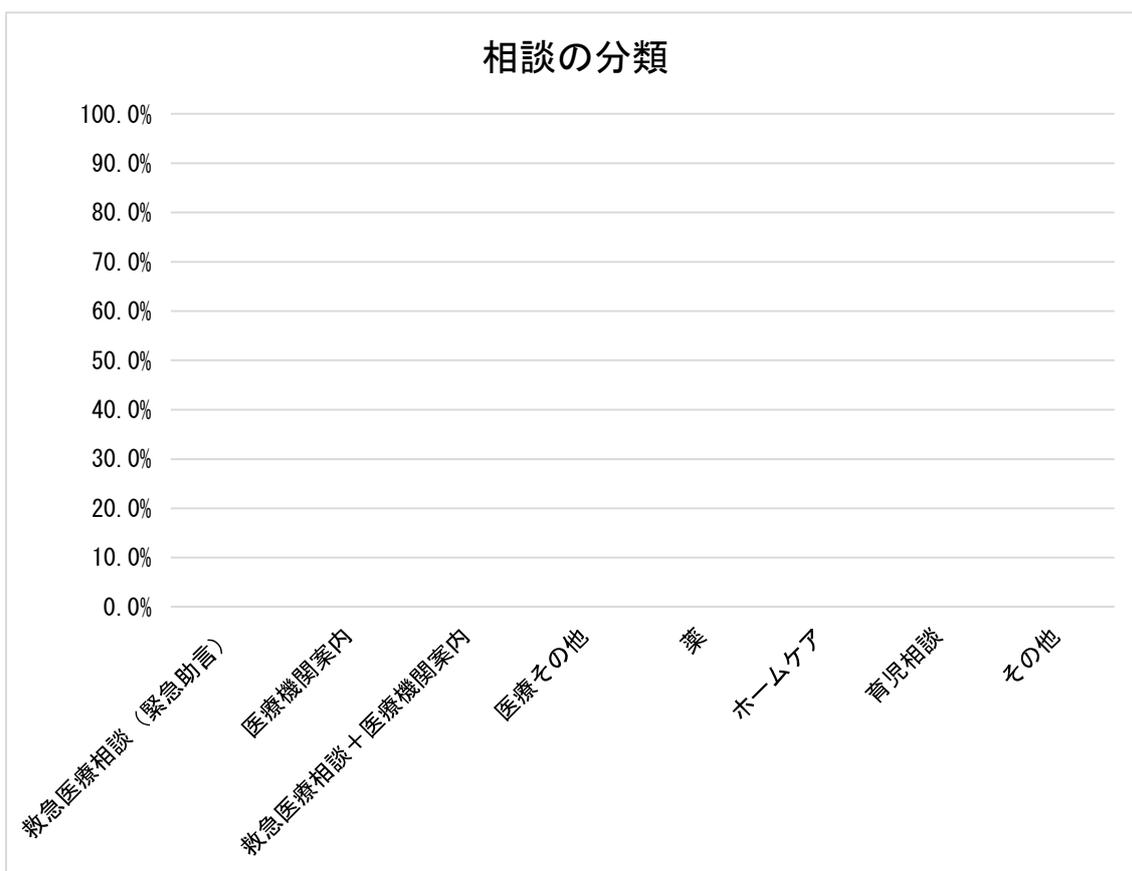


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【長崎県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	3,365	100.0%
計	3,365	100.0%

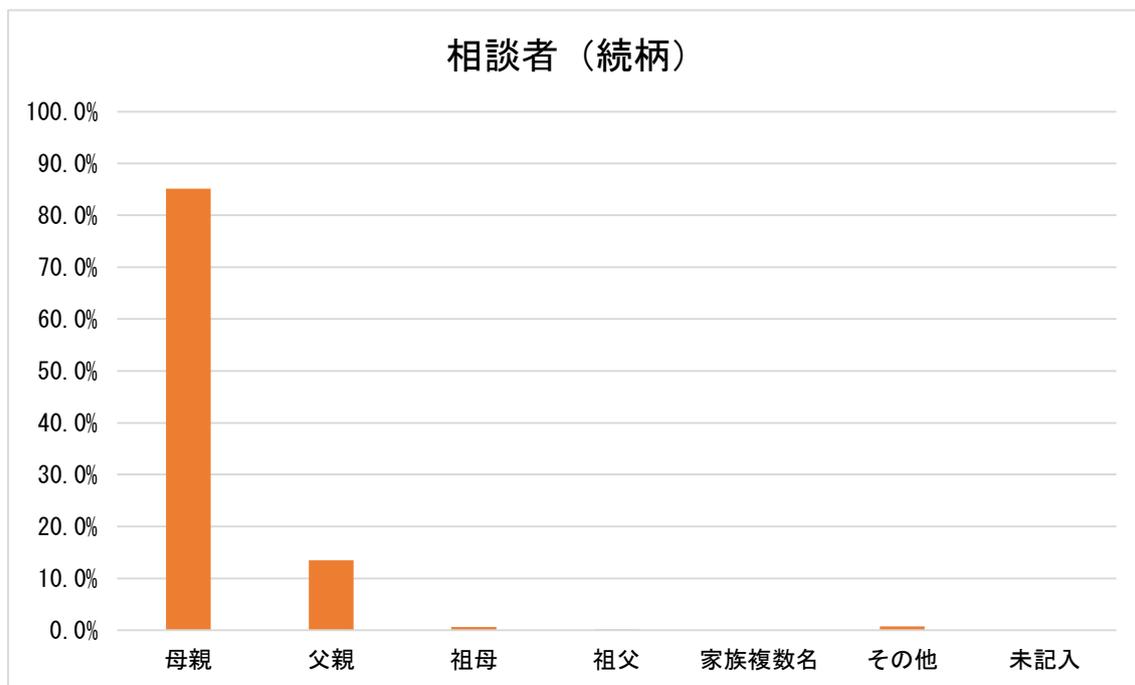


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【長崎県】

続柄	件数	割合
母親	2,865	85.1%
父親	454	13.5%
祖母	19	0.6%
祖父	3	0.1%
家族複数名	0	0.0%
その他	24	0.7%
未記入	0	0.0%
計	3,365	100.0%

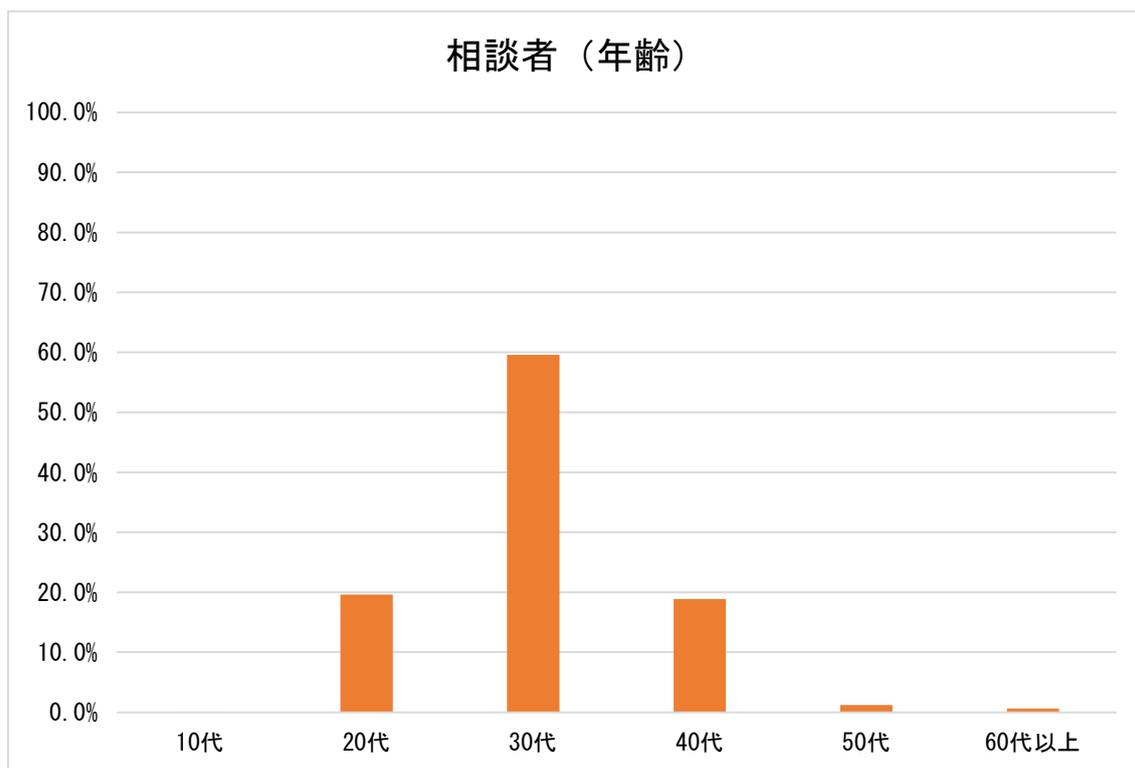


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【長崎県】

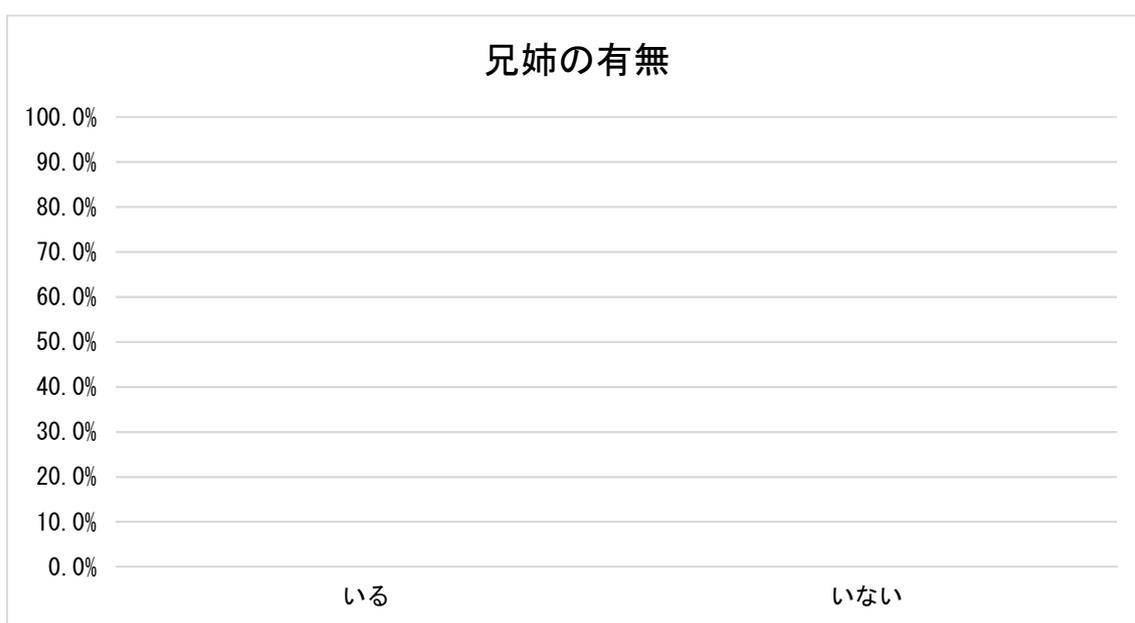
年齢	件数	割合
10代	3	0.1%
20代	660	19.6%
30代	2,005	59.6%
40代	635	18.9%
50代	41	1.2%
60代以上	21	0.6%
未記入	0	0.0%
計	3,365	100.0%



9. 兄弟の有無

【長崎県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	3,365	100.0%
未記入	0	0.0%
計	3,365	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【長崎県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	3,365	100.0%
計	3,365	100.0%

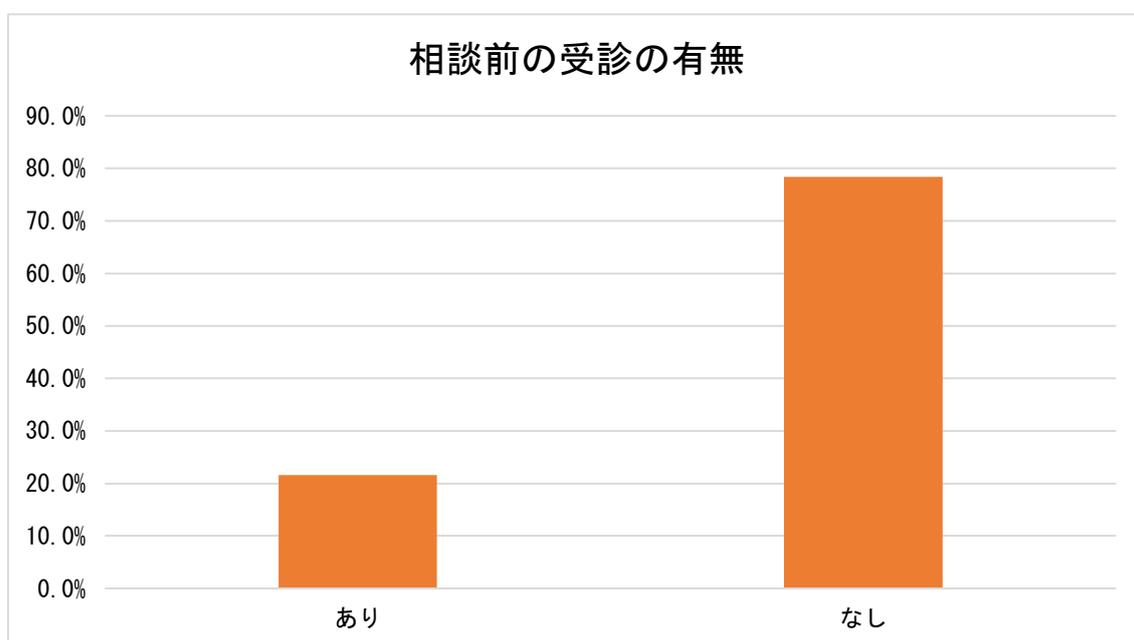


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【長崎県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	727	21.6%
なし	2,638	78.4%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,365	100.0%

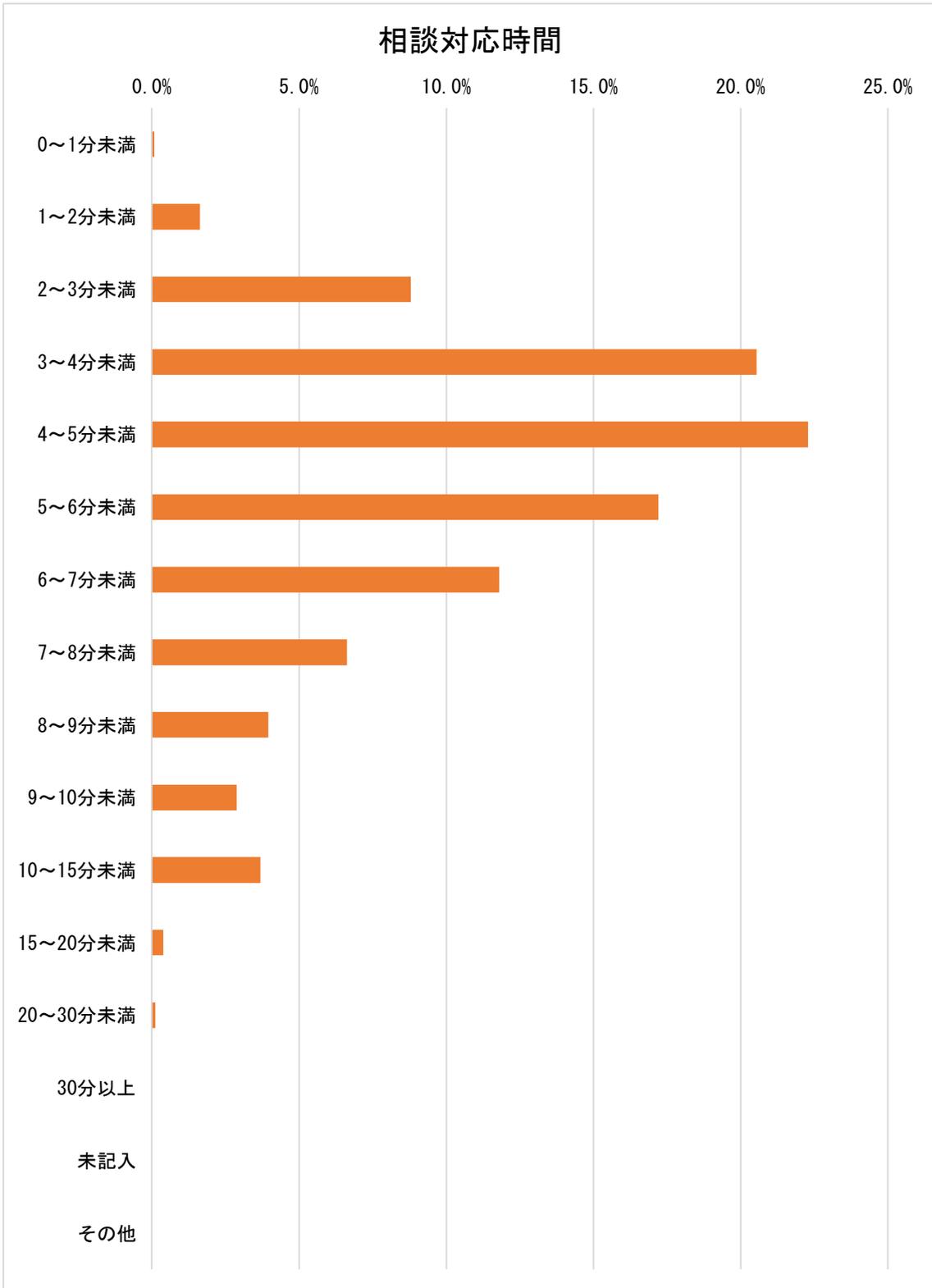


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【長崎県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	3	0.1%
1～2分未満	55	1.6%
2～3分未満	296	8.8%
3～4分未満	691	20.5%
4～5分未満	750	22.3%
5～6分未満	579	17.2%
6～7分未満	397	11.8%
7～8分未満	223	6.6%
8～9分未満	133	4.0%
9～10分未満	97	2.9%
10～15分未満	124	3.7%
15～20分未満	13	0.4%
20～30分未満	4	0.1%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	3,365	100.0%

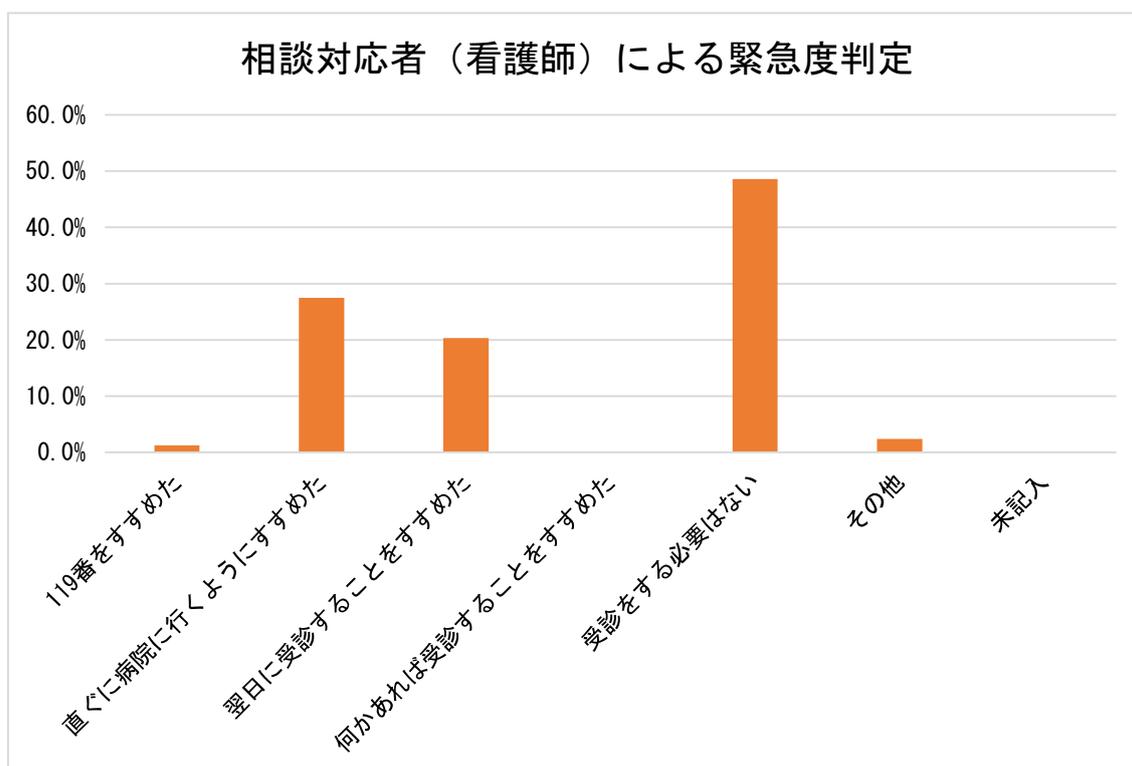


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【長崎県】

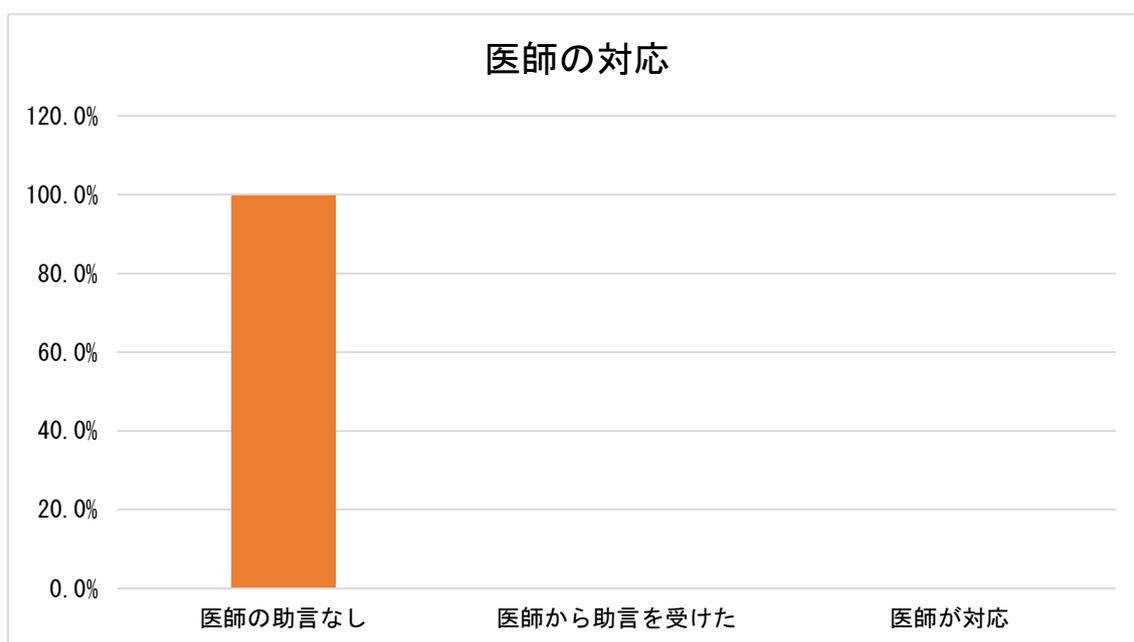
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	42	1.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	925	27.5%
翌日に受診することをすすめた	684	20.3%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	1,634	48.6%
その他	80	2.4%
未記入	0	0.0%
計	3,365	100.0%



14. 医師の対応

【長崎県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	3,359	99.8%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	6	0.2%
未記入	0	0.0%
計	3,365	100.0%

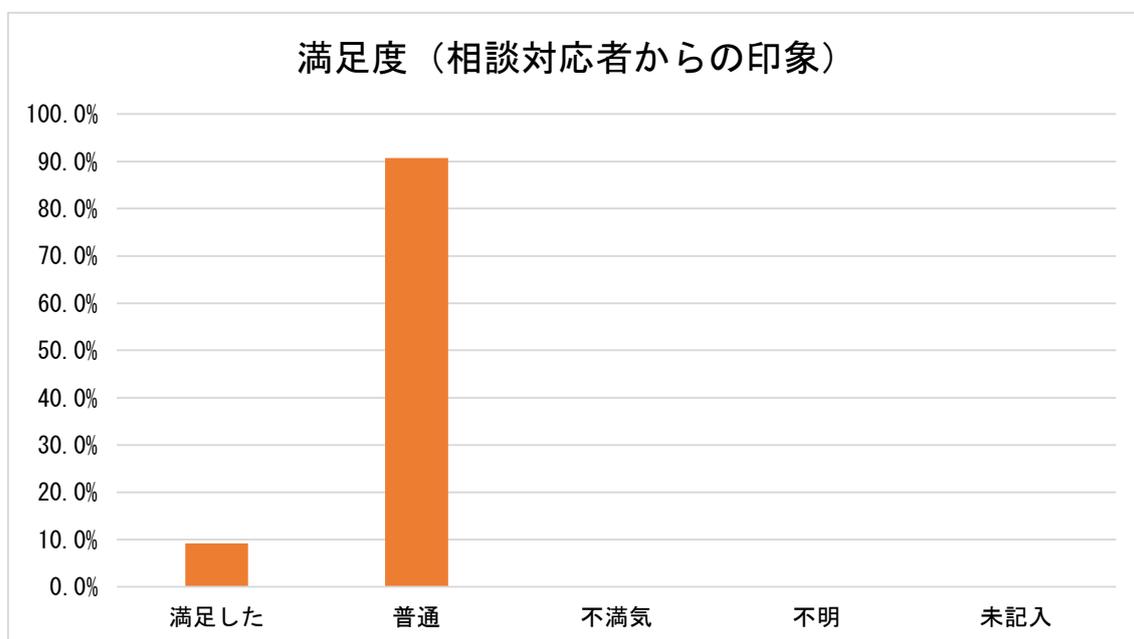


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【長崎県】

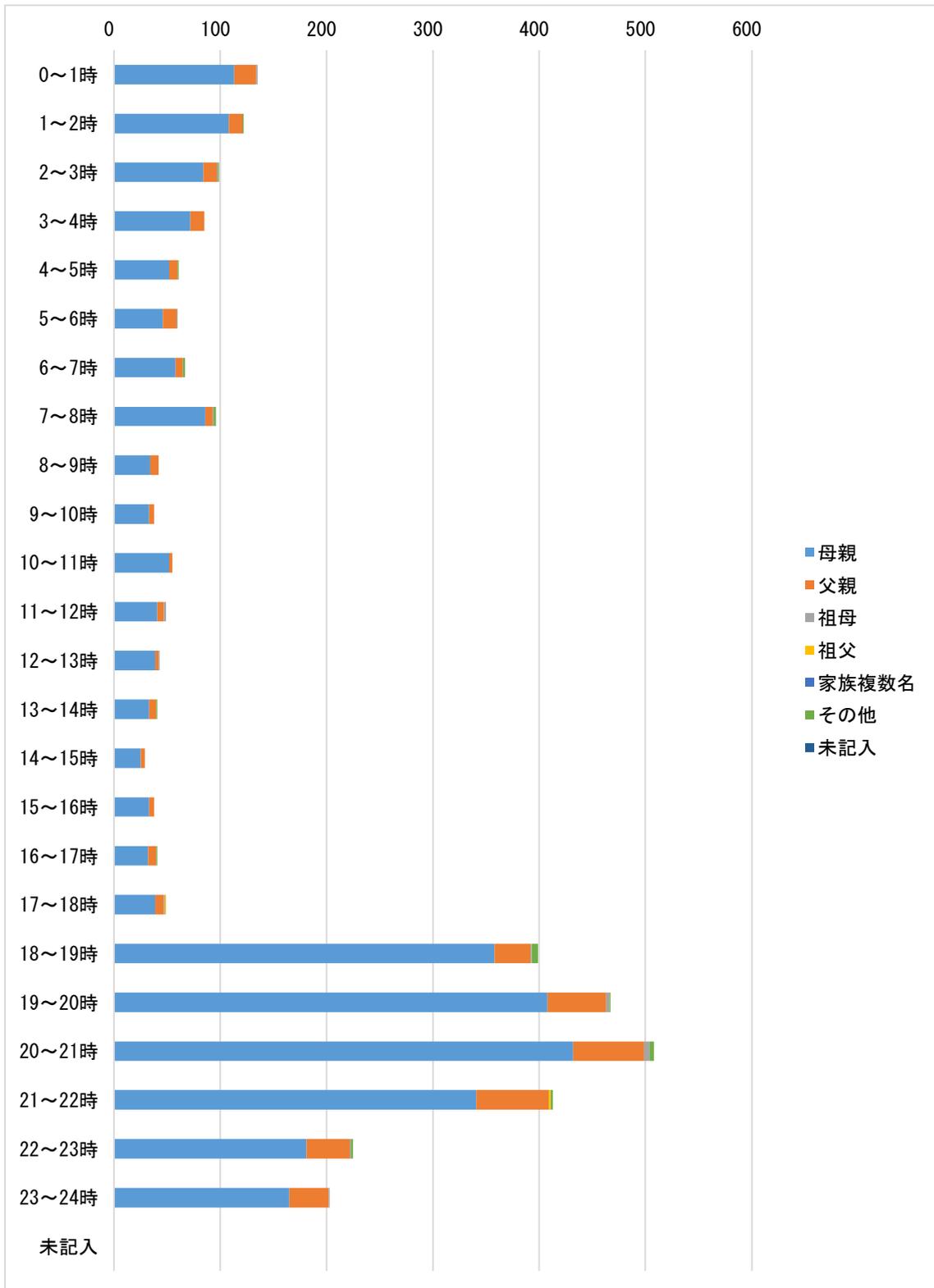
満足度	件数	割合
満足した	310	9.2%
普通	3,052	90.7%
不満気	3	0.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,365	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【長崎県】

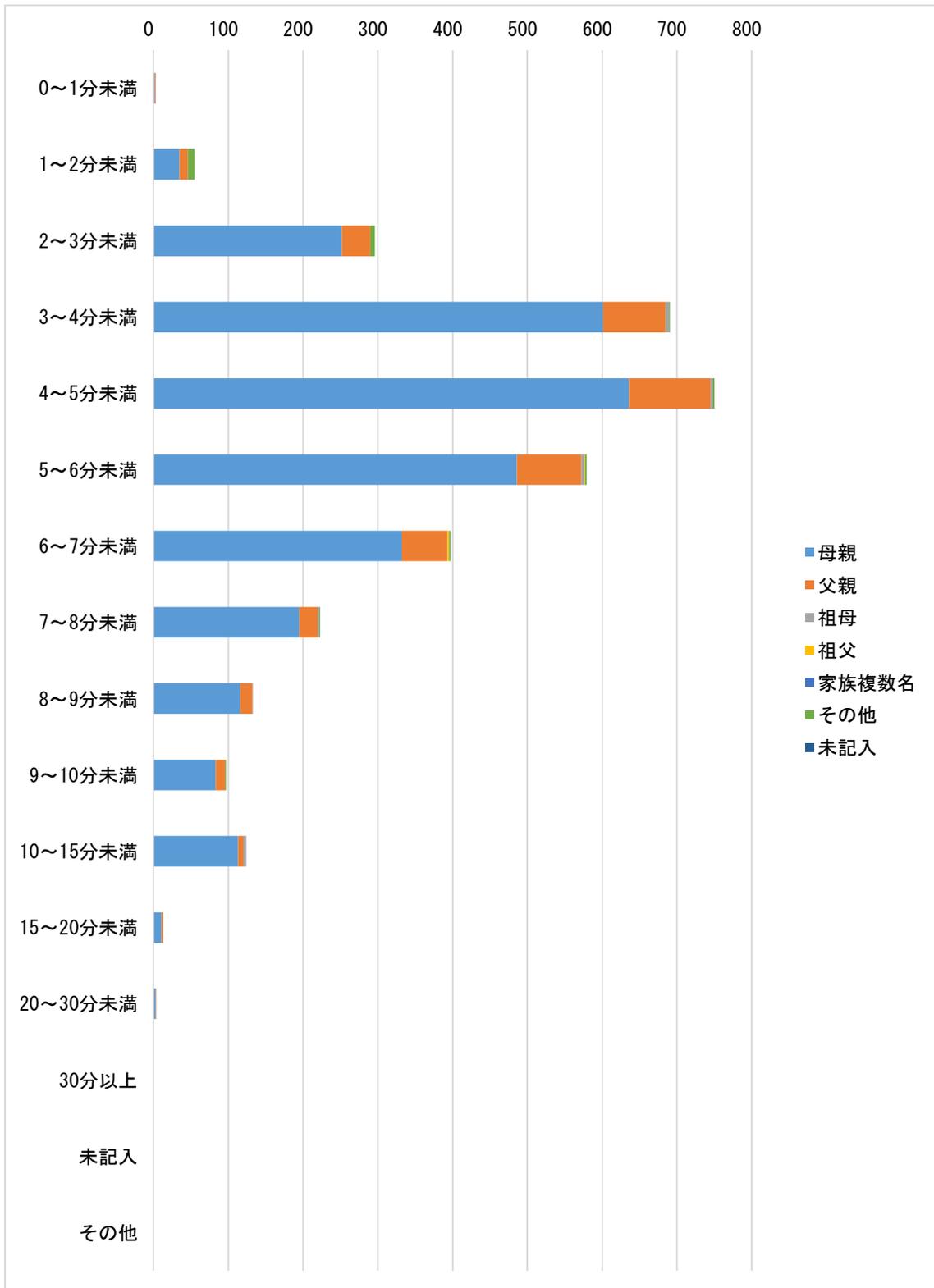
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	113	21	1	0	0	0	0	135	4.0%
1～2時	108	13	0	0	0	1	0	122	3.6%
2～3時	84	13	1	0	0	1	0	99	2.9%
3～4時	72	13	0	0	0	0	0	85	2.5%
4～5時	52	8	0	0	0	1	0	61	1.8%
5～6時	46	13	1	0	0	0	0	60	1.8%
6～7時	58	7	0	0	0	2	0	67	2.0%
7～8時	86	7	1	0	0	2	0	96	2.9%
8～9時	34	8	0	0	0	0	0	42	1.2%
9～10時	33	5	0	0	0	0	0	38	1.1%
10～11時	52	3	0	0	0	0	0	55	1.6%
11～12時	41	6	2	0	0	0	0	49	1.5%
12～13時	39	3	1	0	0	0	0	43	1.3%
13～14時	33	7	0	0	0	1	0	41	1.2%
14～15時	25	4	0	0	0	0	0	29	0.9%
15～16時	33	5	0	0	0	0	0	38	1.1%
16～17時	32	8	0	0	0	1	0	41	1.2%
17～18時	39	8	1	1	0	0	0	49	1.5%
18～19時	358	34	1	0	0	6	0	399	11.9%
19～20時	408	55	3	0	0	1	0	467	13.9%
20～21時	432	67	5	0	0	4	0	508	15.1%
21～22時	341	68	0	2	0	2	0	413	12.3%
22～23時	181	41	1	0	0	2	0	225	6.7%
23～24時	165	37	1	0	0	0	0	203	6.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,865	454	19	3	0	24	0	3,365	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【長崎県】

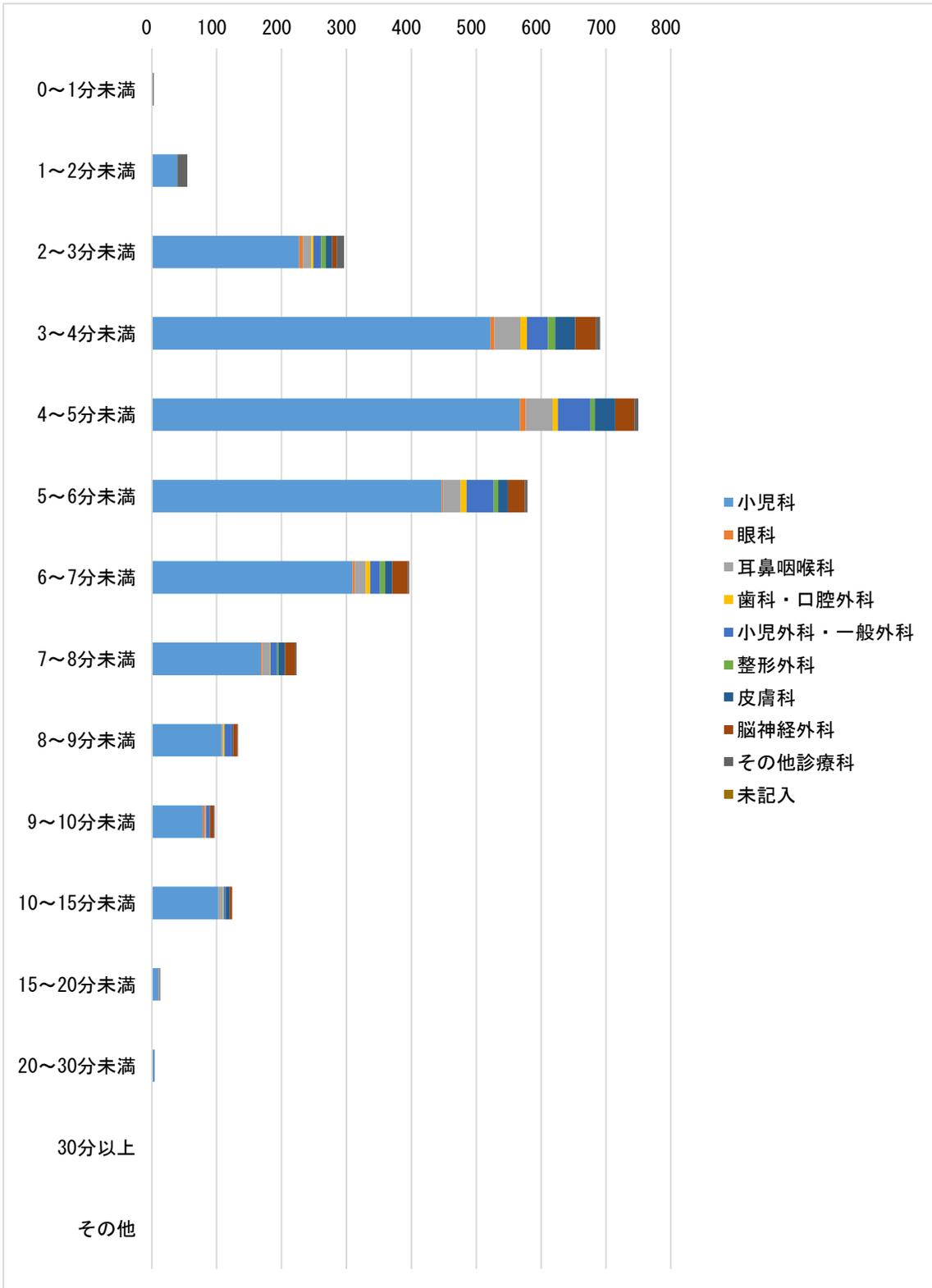
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	2	1	0	0	0	0	0	3	0.1%
1～2分未満	35	11	0	0	0	9	0	55	1.6%
2～3分未満	252	38	0	0	0	6	0	296	8.8%
3～4分未満	601	84	5	0	0	1	0	691	20.5%
4～5分未満	636	109	3	0	0	2	0	750	22.3%
5～6分未満	486	86	4	1	0	2	0	579	17.2%
6～7分未満	332	61	0	2	0	2	0	397	11.8%
7～8分未満	195	25	2	0	0	1	0	223	6.6%
8～9分未満	116	16	1	0	0	0	0	133	4.0%
9～10分未満	83	13	0	0	0	1	0	97	2.9%
10～15分未満	113	7	4	0	0	0	0	124	3.7%
15～20分未満	11	2	0	0	0	0	0	13	0.4%
20～30分未満	3	1	0	0	0	0	0	4	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,865	454	19	3	0	24	0	3,365	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【長崎県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0.1%
1～2分未満	39	0	0	0	0	0	1	0	15	0	55	1.6%
2～3分未満	227	6	13	3	12	7	10	7	11	0	296	8.8%
3～4分未満	522	6	40	10	32	12	31	32	6	0	691	20.5%
4～5分未満	567	9	42	8	50	7	31	30	6	0	750	22.3%
5～6分未満	447	2	27	9	42	7	15	26	4	0	579	17.2%
6～7分未満	309	4	17	7	15	8	11	24	2	0	397	11.8%
7～8分未満	168	2	12	1	10	2	10	16	2	0	223	6.6%
8～9分未満	107	0	3	2	11	0	2	7	1	0	133	4.0%
9～10分未満	79	3	2	0	5	0	1	6	1	0	97	2.9%
10～15分未満	103	0	7	1	3	0	6	4	0	0	124	3.7%
15～20分未満	10	0	1	0	0	0	0	1	1	0	13	0.4%
20～30分未満	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,581	32	164	41	180	43	119	153	52	0	3,365	100.0%
割合	76.7%	1.0%	4.9%	1.2%	5.3%	1.3%	3.5%	4.5%	1.5%	0.0%	100.0%	

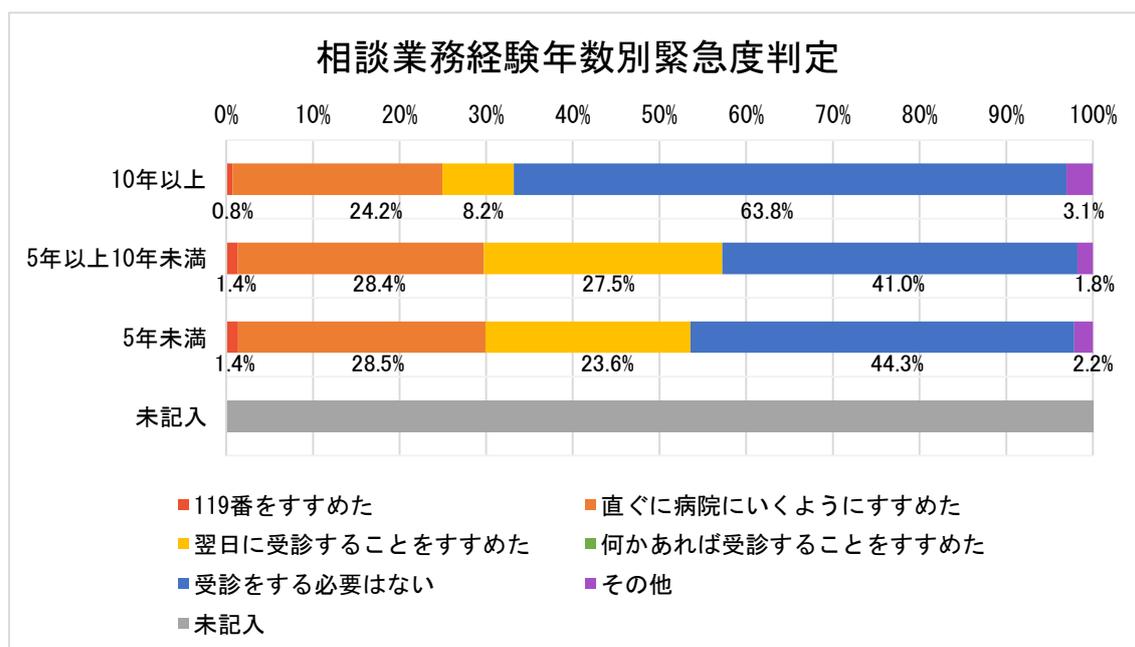


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【長崎県】

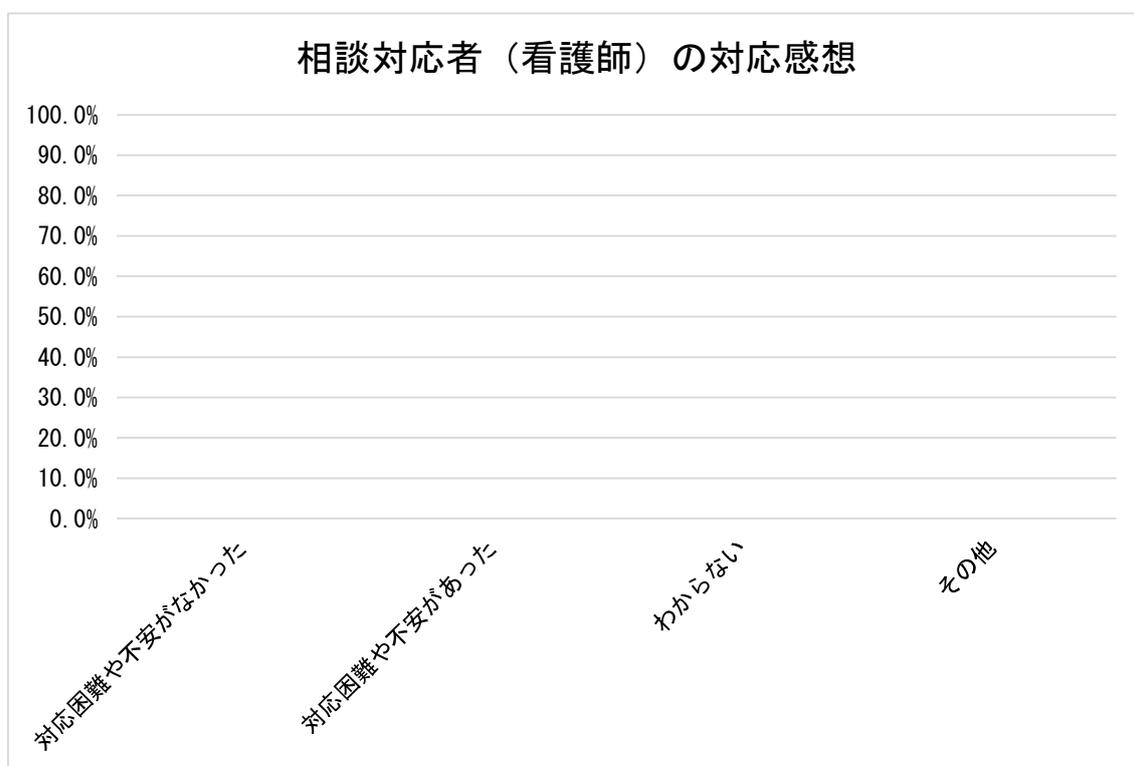
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	33	3	6
	割合	1.0%	0.1%	0.2%	0.0%	0.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	674	63	188	0	251
	割合	20.0%	1.9%	5.6%	0.0%	7.5%
翌日に受診することをすすめた	件数	559	61	64	0	125
	割合	16.6%	1.8%	1.9%	0.0%	3.7%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	1,047	91	496	0	587
	割合	31.1%	2.7%	14.7%	0.0%	17.4%
その他	件数	52	4	24	0	28
	割合	1.5%	0.1%	0.7%	0.0%	0.8%
未記入	件数	0	0	0	3,143	3,143
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	93.4%	93.4%
計	件数	2,365	222	778	3,143	3,365
	割合	70.3%	6.6%	23.1%	93.4%	123.1%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【長崎県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	3,365	100.0%
計	3,365	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【長崎県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	42	925	684	0	1,634	80	0	3,365	100.0%
計	42	925	684	0	1,634	80	0	3,365	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【長崎県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	0	39	11	0	51	1	0	102	3.0%
3～6か月未満	0	67	45	0	77	2	0	191	5.7%
6か月～1歳未満	7	91	93	0	245	5	0	441	13.1%
1～2歳未満	19	186	148	0	368	16	0	737	21.9%
2～3歳未満	7	114	69	0	179	9	0	378	11.2%
3～4歳未満	1	103	75	0	164	10	0	353	10.5%
4～5歳未満	1	83	57	0	134	7	0	282	8.4%
5～6歳未満	2	60	45	0	95	2	0	204	6.1%
6～7歳未満	0	48	34	0	93	2	0	177	5.3%
7～8歳未満	1	27	23	0	61	1	0	113	3.4%
8～9歳未満	0	32	19	0	31	0	0	82	2.4%
9～10歳未満	0	22	14	0	33	1	0	70	2.1%
10～11歳未満	2	14	11	0	21	0	0	48	1.4%
11～12歳未満	0	10	6	0	14	0	0	30	0.9%
12～13歳未満	1	9	12	0	17	3	0	42	1.2%
13～14歳未満	0	8	5	0	16	1	0	30	0.9%
14～15歳未満	0	3	6	0	12	0	0	21	0.6%
15～16歳未満	0	1	4	0	3	1	0	9	0.3%
それ以上	1	1	2	0	3	19	0	26	0.8%
未記入	0	7	5	0	17	0	0	29	0.9%
計	42	925	684	0	1,634	80	0	3,365	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【長崎県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	3	583	1,725	529	24	1	0	2,865	85.1%
父親	0	76	269	97	12	0	0	454	13.5%
祖母	0	0	0	1	3	15	0	19	0.6%
祖父	0	0	0	1	0	2	0	3	0.1%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	1	11	7	2	3	0	24	0.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	3	660	2,005	635	41	21	0	3,365	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【長崎県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前か ら	それ以 前から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	42	42
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	1.2%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	0	0	0	0	0	925	925
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	27.5%	27.5%
翌日に受診することを すすめた	件数	0	0	0	0	0	684	684
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.3%	20.3%
何かあれば受診するこ とをすすめた	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	0	0	1,634	1,634
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	48.6%	48.6%
その他	件数	0	0	0	0	0	80	80
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	2.4%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	3,365	3,365
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【長崎県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	6	0.8%	36	1.4%	0	0.0%	42	1.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	161	22.1%	764	29.0%	0	0.0%	925	27.5%
翌日に受診することをすすめた	130	17.9%	554	21.0%	0	0.0%	684	20.3%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	416	57.2%	1,218	46.2%	0	0.0%	1,634	48.6%
その他	14	1.9%	66	2.5%	0	0.0%	80	2.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	727	100.0%	2,638	100.0%	0	0.0%	3,365	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【長崎県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	1	41	0	0	0	42
	割合	2.4%	97.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くように すすめた	件数	87	837	1	0	0	925
	割合	9.4%	90.5%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをす すすめた	件数	67	616	1	0	0	684
	割合	9.8%	90.1%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	155	1,478	1	0	0	1634
	割合	9.5%	90.5%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	0	80	0	0	0	80
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	310	3,052	3	0	0	3,365
	割合	9.2%	90.7%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【長崎県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	265	2,600	0	0	0	2,865
	割合	9.2%	90.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	42	409	3	0	0	454
	割合	9.3%	90.1%	0.7%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	1	18	0	0	0	19
	割合	5.3%	94.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	3	0	0	0	3
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	2	22	0	0	0	24
	割合	8.3%	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	310	3,052	3	0	0	3,365
	割合	9.2%	90.7%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-36-3. 長崎県の分析結果

【長崎県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数 5.6
1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数 5.2
2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数:長崎医療圏が多い。最多 8.7、最少 1.8、4.8 倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数:連日 24 時間実施している全国唯一の県であるため、実施状況に影響されない有用なデータが得られている。平日は 20~21 時台にピークがある。
4. 相談対象児(男女・年齢別):男児/女児=1.21、年齢は未記入を除いて 1 歳未満 21.8%、3 歳未満 54.9%、6 歳未満 79.9%で、男児の比率が高い。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0%、6 歳未満 79.1%)
5. 主訴別相談件数:上位 5 つの主訴は、発熱 37.2%、頭部以外の外傷 12.0%、嘔気・嘔吐 11.8%、頭部打撲 4.2%、発疹 4.4%。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%)
6. 相談の分類:記載なし。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)
7. 相談者(続柄):母親 85.1%、父親 13.5%、(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。
8. 相談者(年齢):(未記入を除いて)10 代 0.1%、20 代 19.6%、30 代 59.6%、40 代 18.9%、(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。
9. 兄弟の有無:いない/(いる+いない)、記載なし。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 42.2%)
10. 発症時期:記載なし。
11. 相談前の受診の有無:記載なし。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)
12. 相談対応時間:4分以上5分未満21.6%、15分以上0.5%、(全国では、4分台(4~5 分未満)が 28.4%で最も多く、3~6分台(3~7分未満)が66.5%、2/3を占める。15 分以上は1.2%。)
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定:「119 番をすすめた」1.2%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」27.5%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 28.7%、「翌日に受診することをすすめた」20.3%、「何かあれば受診することをすすめた」0%、「受診する必要がない」48.6%で、「受診する必要がない」が多い。(全国では、「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他 4.7%)。
14. 医師の対応:0%。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象) :未記入を除いて、満足した 9.2%、普通 90.7%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%。(全国では、未記入を除いて、満足した 71.5%、普通 28.4%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):未記入を除いて小児科76.7%、耳鼻科4.9%、脳神経外科4.5%、小児外科・一般外科5%、皮膚科3.5%、整形外科4.5%、眼科1.0%、歯科1.0%。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が5.8%、10年未満21.0%。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

18.相談対応者(看護師)による対応感想:記載なし。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった 98.9%、対応困難や不安があった 0.2%、わからない 0.1%)

《データ収集と突合の問題》

14.医師の対応、20.相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。6.相談の分類、9.兄弟の有無、10.発症時期、11.相談前の受診の有無、14.医師の対応、18.相談対応者(看護師)による対応感想はデータが不足して十分に分析できなかった。外傷が多いこと、緊急度判定で「受診する必要が無い」が多いこと、看護師の経験年数で緊急度の割合がことなることが特徴的である。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

宮崎県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-37. 宮崎県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-37-1. 宮崎県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【宮崎県】

宮崎県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
宮崎県	4501	宮崎東諸県	364.3	68	2	70	59,183	6.2	5.4	5.2
	4502	都城北諸県	121.3	19		19	27,245	4.5	6.4	6.4
	4503	延岡西臼杵	44.7	14	1	15	17,478	2.6	3.2	3.0
	4504	日南串間	17.3	8		8	8,230	2.1	2.2	2.2
	4505	西諸	42.3	4		4	8,661	4.9	10.6	10.6
	4506	西都児湯	48.0	12		12	12,650	3.8	4.0	4.0
	4507	日向入郷	40.7	5		5	11,568	3.5	8.1	8.1
	9999	医療圏未記入	0.7							
	計		679.3	130	3	133	145,015	4.7	5.2	5.1

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【宮崎県】

宮崎県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
宮崎県	45201	県央	412.3	80	2	82	71,833	5.7	5.2	5.0	
	45202	県西	163.7	23		23	35,906	4.6	7.1	7.1	
	45203	県北	85.3	19	1	20	29,046	2.9	4.5	4.3	
	45204	県南	17.3	8		8	8,230	2.1	2.2	2.2	
	99999	医療圏未記入	0.7								
		計		679.3	130	3	133	145,015	4.7	5.2	5.1
		医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	2.7	3.3	3.3

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

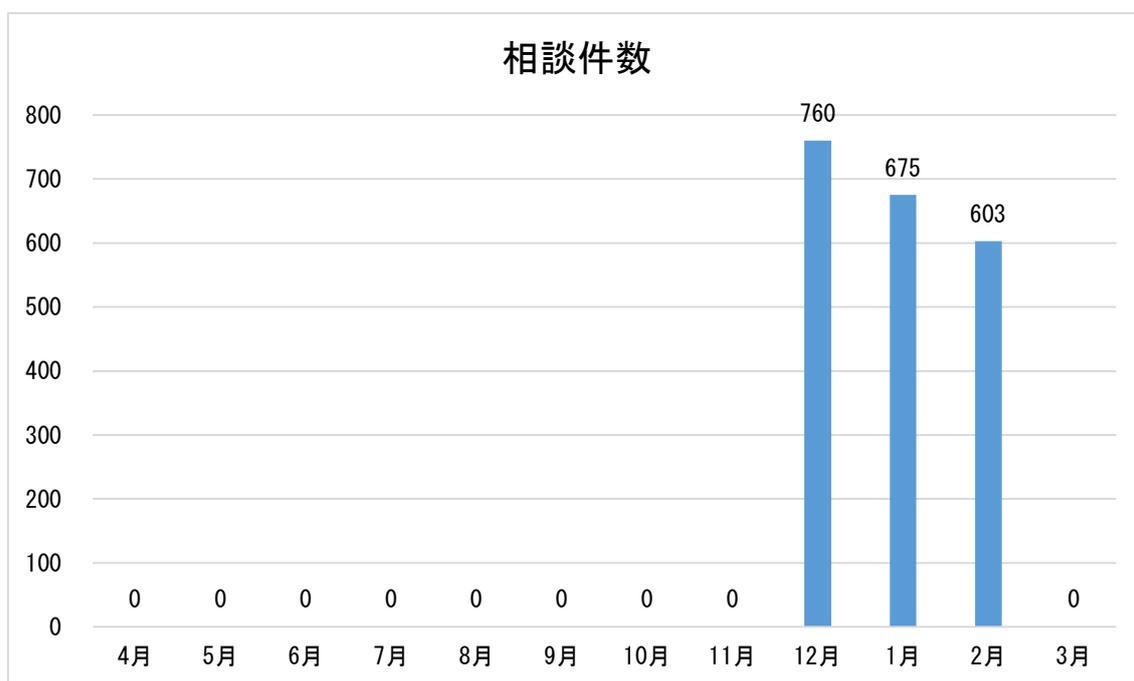
Ⅲ-1-37-2. 宮崎県の基本情報

1. 相談件数

【宮崎県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	760	675	603	0	2,038

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

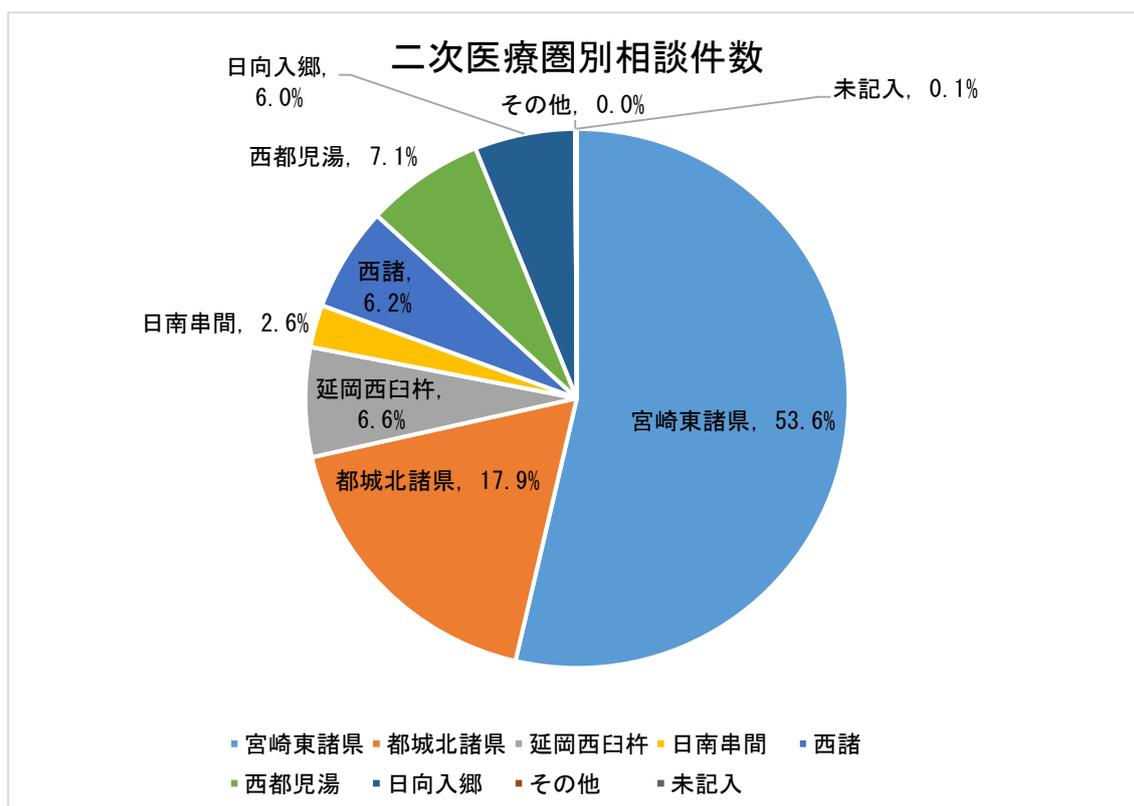


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【宮崎県】

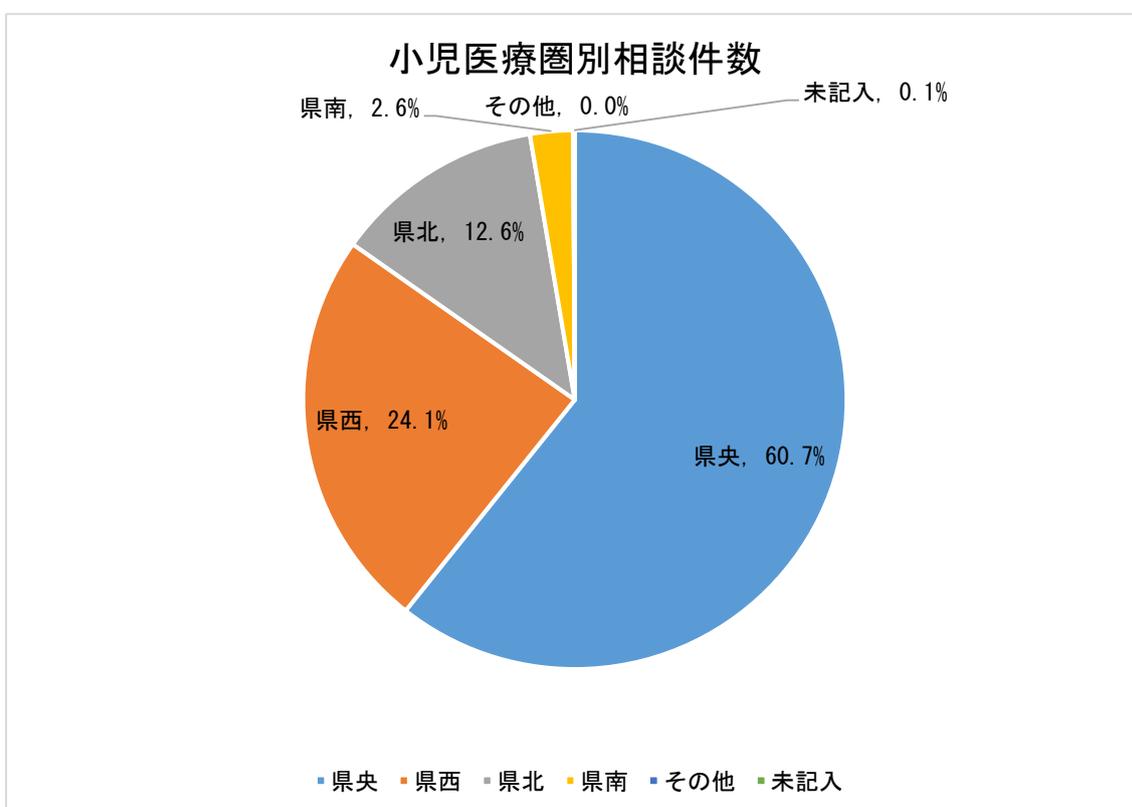
二次医療圏	件数	割合
宮崎東諸県	1,093	53.6%
都城北諸県	364	17.9%
延岡西臼杵	134	6.6%
日南串間	52	2.6%
西諸	127	6.2%
西都児湯	144	7.1%
日向入郷	122	6.0%
その他	0	0.0%
未記入	2	0.1%
合計	2,038	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【宮崎県】

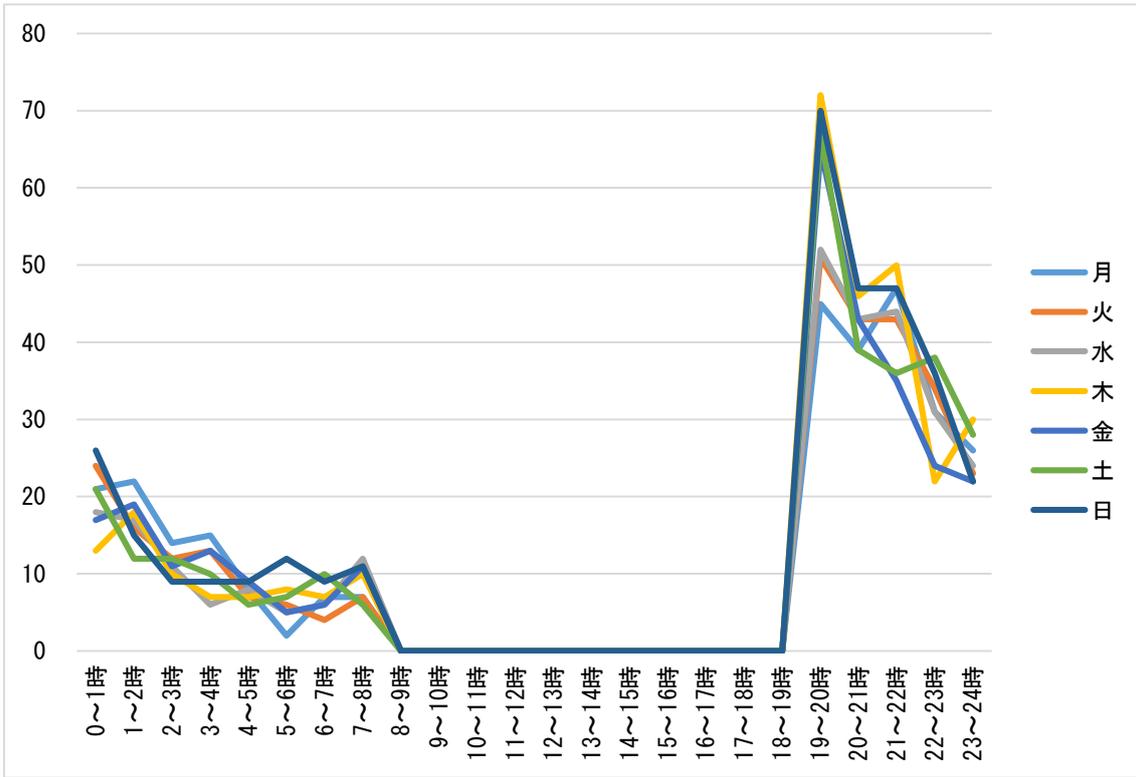
小児医療圏	件数	割合
県央	1,237	60.7%
県西	491	24.1%
県北	256	12.6%
県南	52	2.6%
その他	0	0.0%
未記入	2	0.1%
合計	2,038	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【宮崎県】

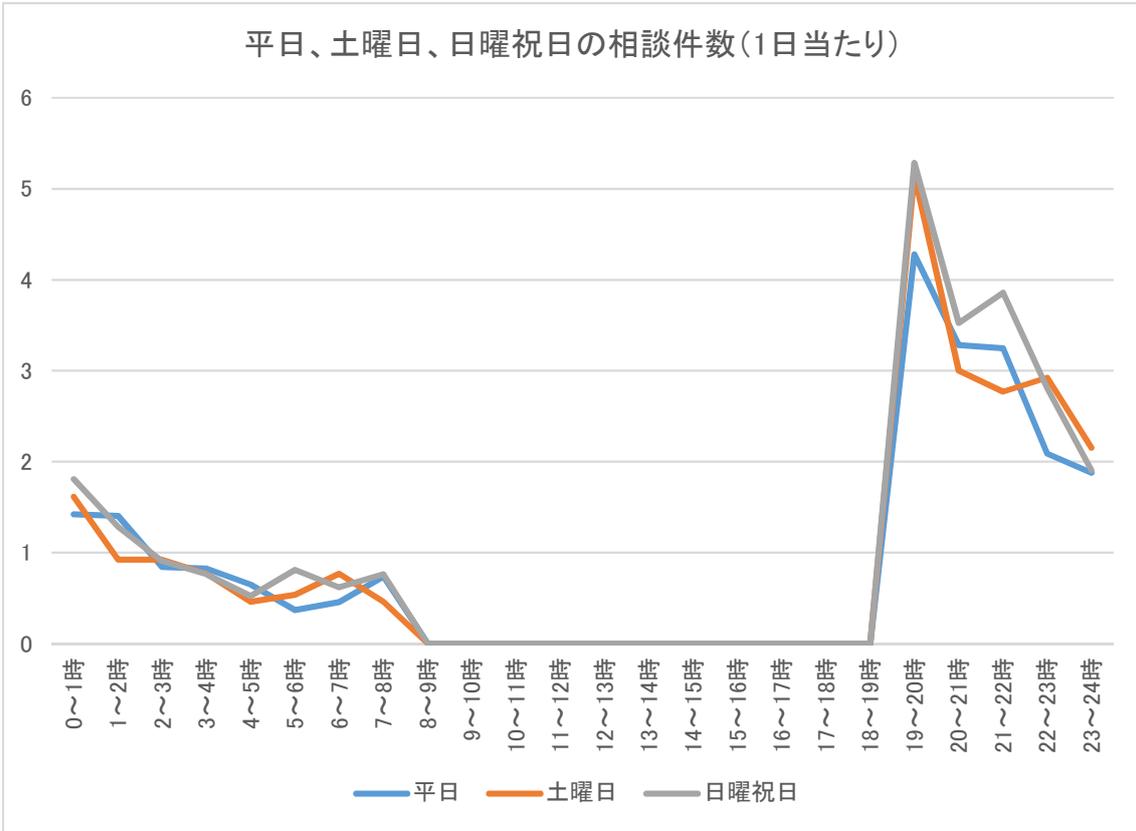
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	21	24	18	13	17	21	26	0	140	6.9%
1～2時	22	16	17	18	19	12	15	0	119	5.8%
2～3時	14	12	11	10	11	12	9	0	79	3.9%
3～4時	15	13	6	7	13	10	9	0	73	3.6%
4～5時	8	7	8	7	9	6	9	0	54	2.6%
5～6時	2	6	5	8	5	7	12	0	45	2.2%
6～7時	7	4	6	7	6	10	9	0	49	2.4%
7～8時	7	7	12	10	11	6	11	0	64	3.1%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	45	51	52	72	65	67	70	0	422	20.7%
20～21時	39	43	43	46	43	39	47	0	300	14.7%
21～22時	47	43	44	50	35	36	47	0	302	14.8%
22～23時	31	34	31	22	24	38	36	0	216	10.6%
23～24時	26	23	24	30	22	28	22	0	175	8.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	284	283	277	300	280	292	322	0	2,038	100.0%



3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【宮崎県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	81	21	38	0	140	6.9%
1～2時	80	12	27	0	119	5.8%
2～3時	48	12	19	0	79	3.9%
3～4時	47	10	16	0	73	3.6%
4～5時	37	6	11	0	54	2.6%
5～6時	21	7	17	0	45	2.2%
6～7時	26	10	13	0	49	2.4%
7～8時	42	6	16	0	64	3.1%
8～9時	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	244	67	111	0	422	20.7%
20～21時	187	39	74	0	300	14.7%
21～22時	185	36	81	0	302	14.8%
22～23時	119	38	59	0	216	10.6%
23～24時	107	28	40	0	175	8.6%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,224	292	522	0	2,038	100.0%

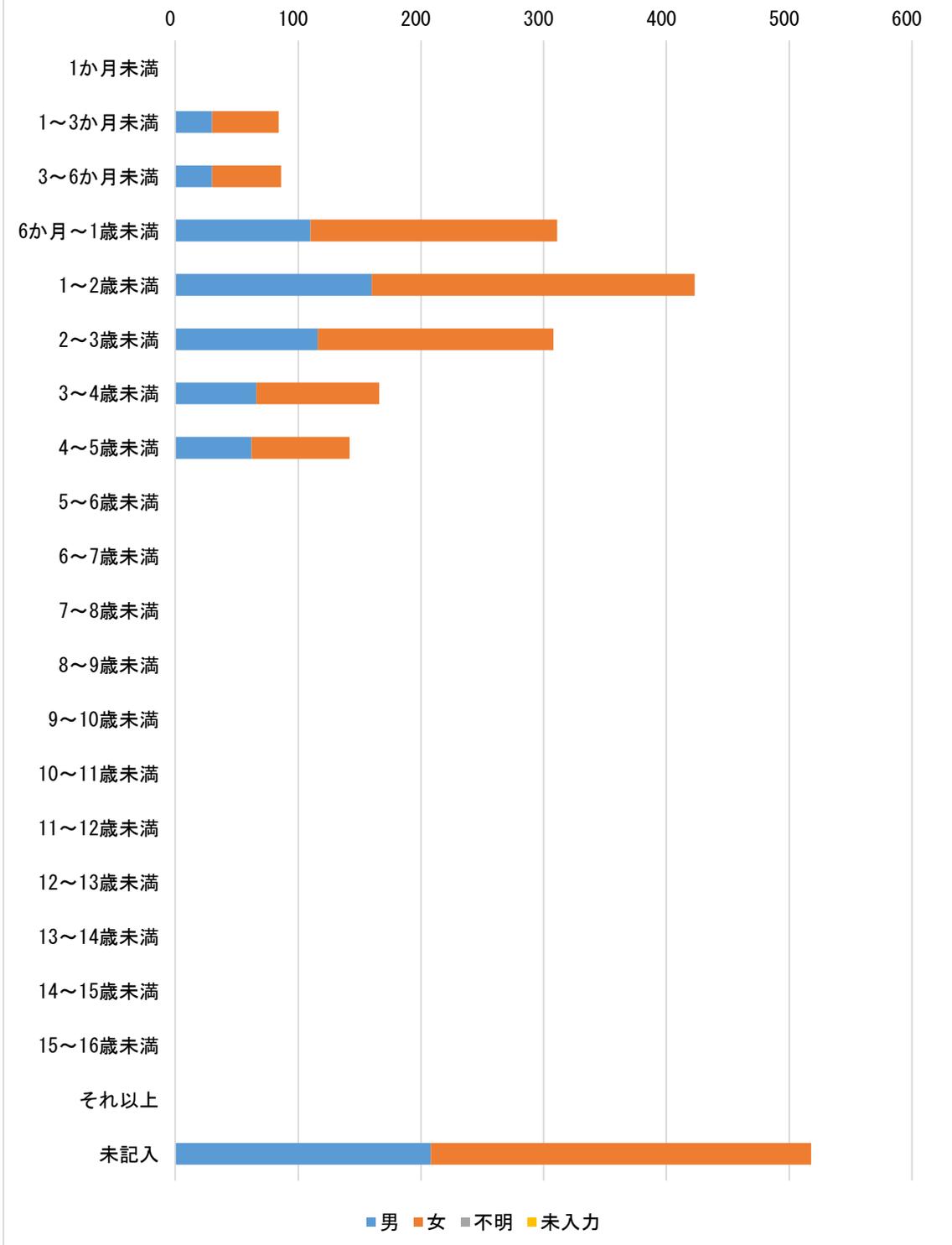


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【宮崎県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	30	54	0	0	84	4.1%
3～6か月未満	30	56	0	0	86	4.2%
6か月～1歳未満	110	201	0	0	311	15.3%
1～2歳未満	160	263	0	0	423	20.8%
2～3歳未満	116	192	0	0	308	15.1%
3～4歳未満	66	100	0	0	166	8.1%
4～5歳未満	62	80	0	0	142	7.0%
5～6歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	208	310	0	0	518	25.4%
計（件数）	782	1,256	0	0	2,038	—
計（割合）	38.4%	61.6%	0.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

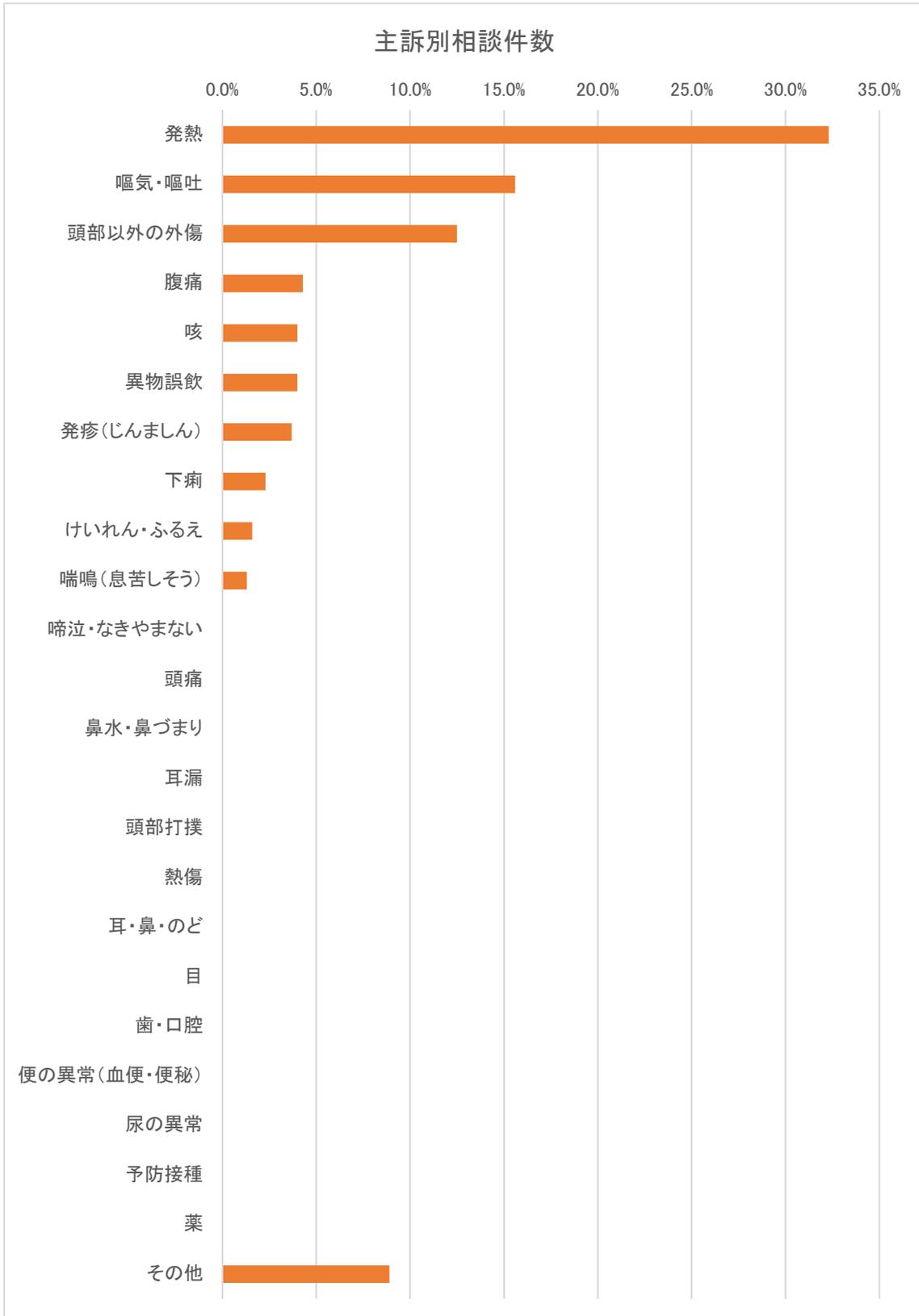


5. 主訴

【宮崎県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	658	32.3%	—
嘔気・嘔吐	318	15.6%	—
咳	81	4.0%	—
喘鳴（息苦しそう）	26	1.3%	—
下痢	47	2.3%	—
けいれん・ふるえ	32	1.6%	—
発疹（じんましん）	75	3.7%	—
啼泣・なきやまない	0	0.0%	—
頭痛	0	0.0%	—
腹痛	88	4.3%	—
鼻水・鼻づまり	0	0.0%	—
耳漏	0	0.0%	—
頭部打撲	0	0.0%	—
頭部以外の外傷	254	12.5%	—
異物誤飲	81	4.0%	—
熱傷	0	0.0%	—
耳・鼻・のど	0	0.0%	—
目	0	0.0%	—
歯・口腔	0	0.0%	—
便の異常（血便・便秘）	0	0.0%	—
尿の異常	0	0.0%	—
予防接種	0	0.0%	—
薬	0	0.0%	—
その他	182	8.9%	—
計	1,842	90.4%	2,038

※ 複数回答あり

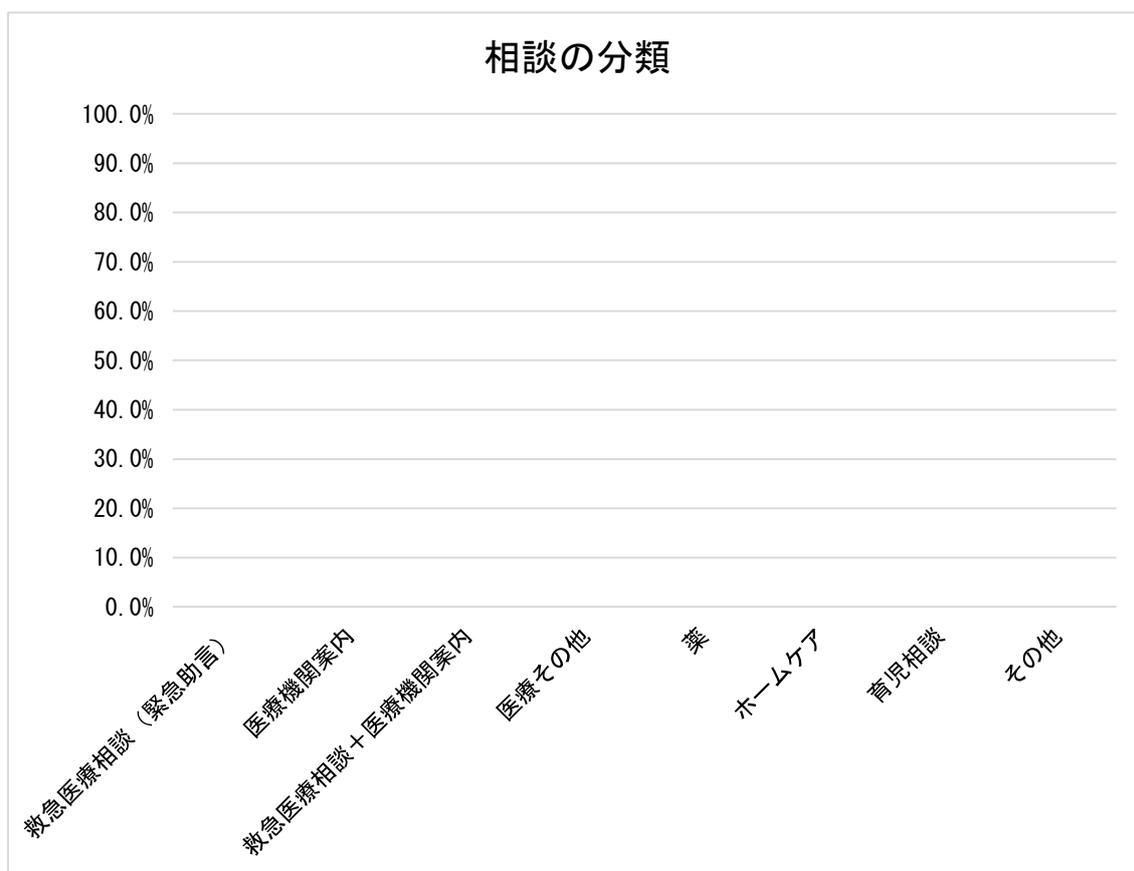


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【宮崎県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,038	100.0%
計	2,038	100.0%

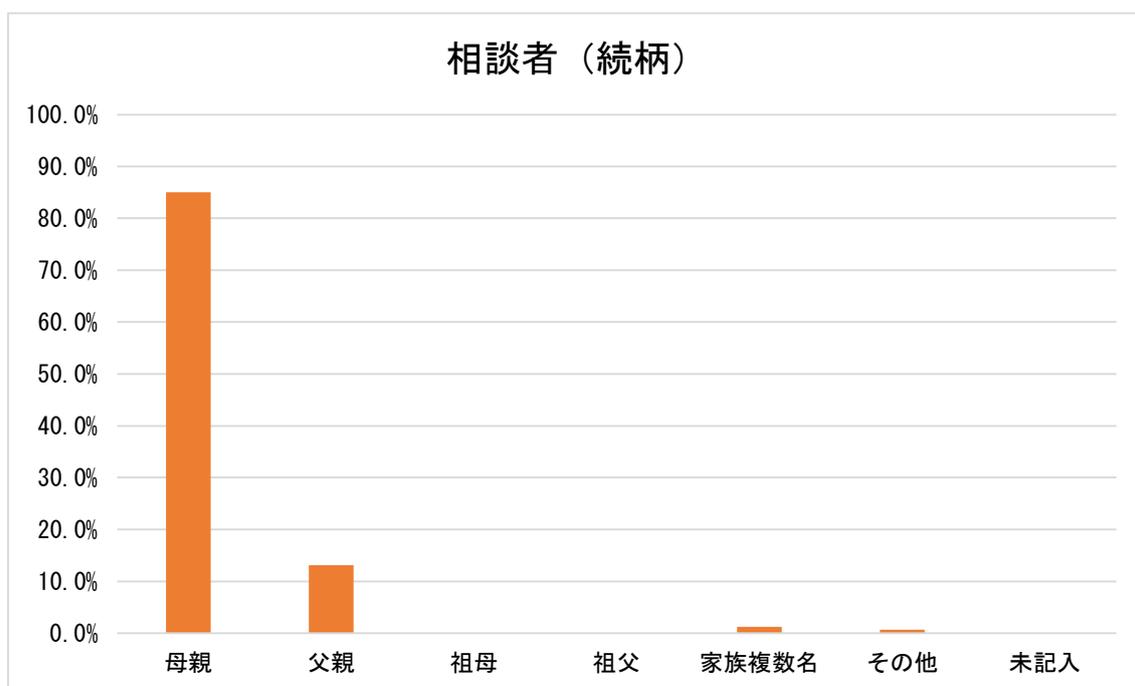


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【宮崎県】

続柄	件数	割合
母親	1,732	85.0%
父親	268	13.2%
祖母	0	0.0%
祖父	0	0.0%
家族複数名	25	1.2%
その他	13	0.6%
未記入	0	0.0%
計	2,038	100.0%



※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【宮崎県】

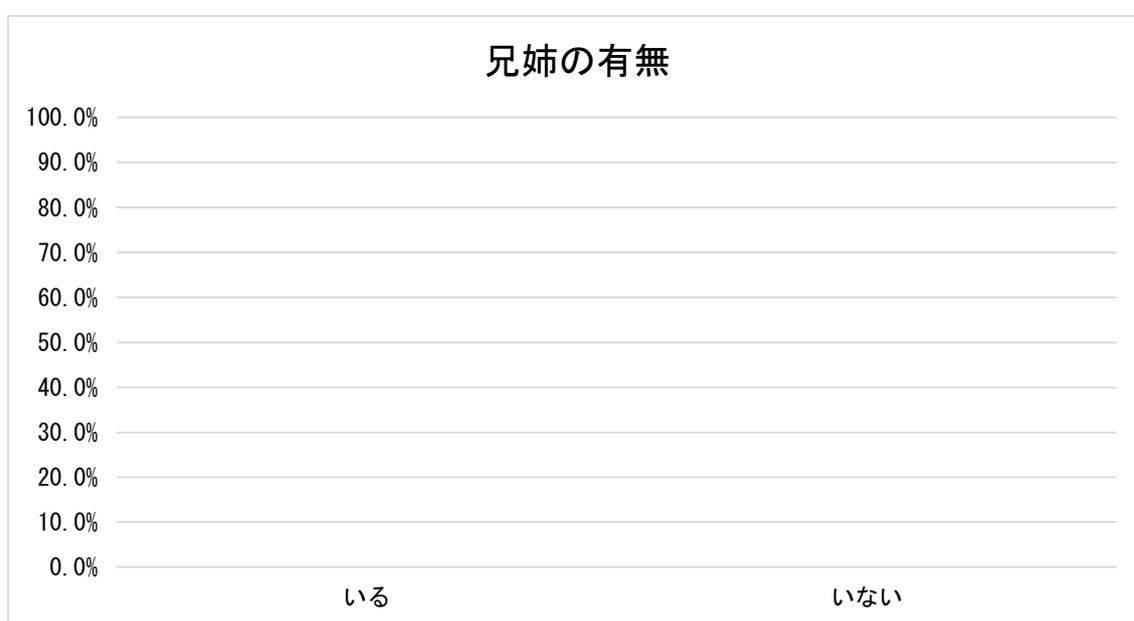
年齢	件数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代以上	0	0.0%
未記入	2,038	100.0%
計	2,038	100.0%



9. 兄弟の有無

【宮崎県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	2,038	100.0%
未記入	0	0.0%
計	2,038	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【宮崎県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	2,038	100.0%
計	2,038	100.0%

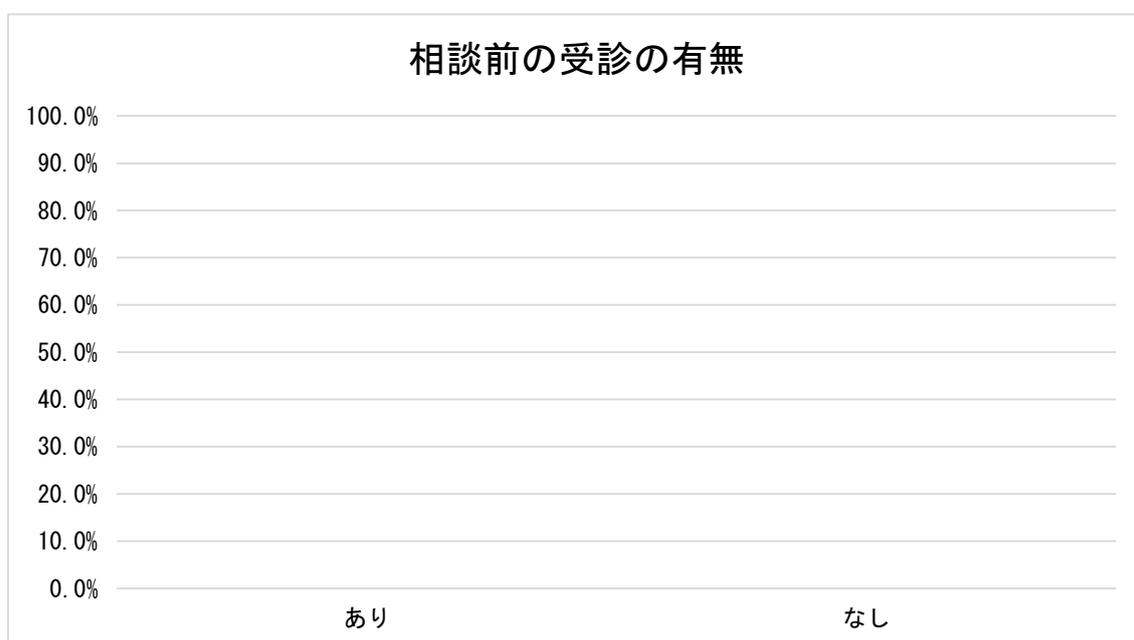


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【宮崎県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	2,038	100.0%
計	2,038	100.0%

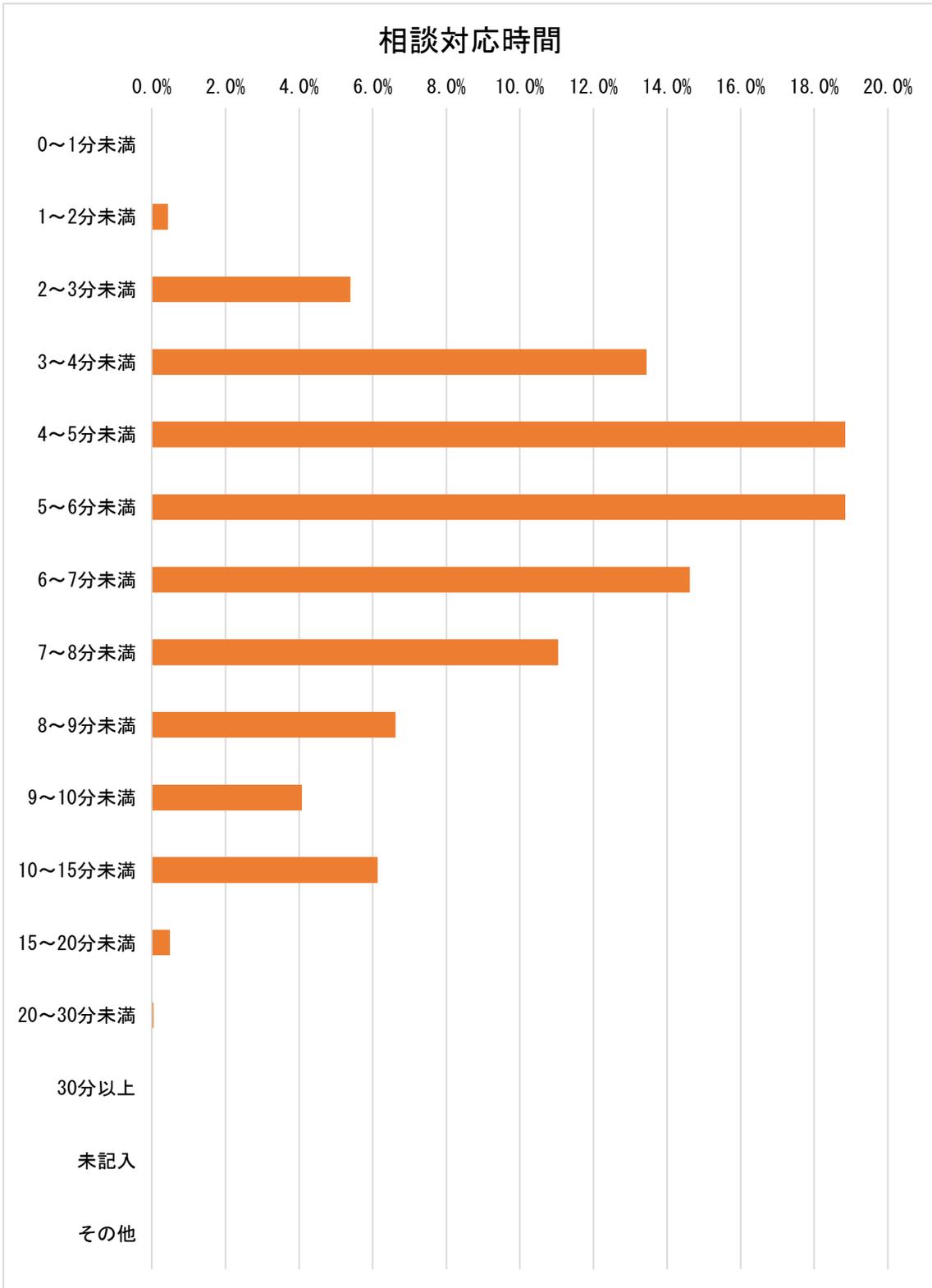


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【宮崎県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	9	0.4%
2～3分未満	110	5.4%
3～4分未満	274	13.4%
4～5分未満	384	18.8%
5～6分未満	384	18.8%
6～7分未満	298	14.6%
7～8分未満	225	11.0%
8～9分未満	135	6.6%
9～10分未満	83	4.1%
10～15分未満	125	6.1%
15～20分未満	10	0.5%
20～30分未満	1	0.0%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	2,038	100.0%

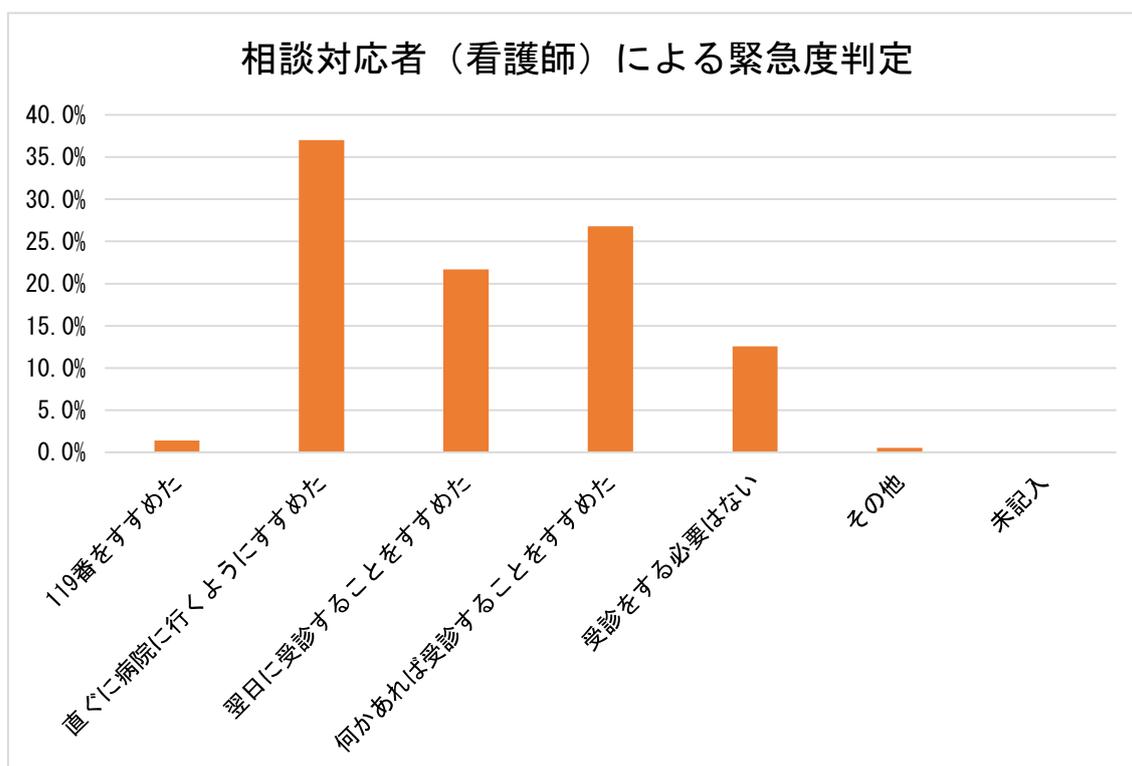


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【宮崎県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	29	1.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	754	37.0%
翌日に受診することをすすめた	442	21.7%
何かあれば受診することをすすめた	546	26.8%
受診をする必要はない	256	12.6%
その他	11	0.5%
未記入	0	0.0%
計	2,038	100.0%



14. 医師の対応

【宮崎県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	0	0.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	2,038	100.0%
計	2,038	100.0%

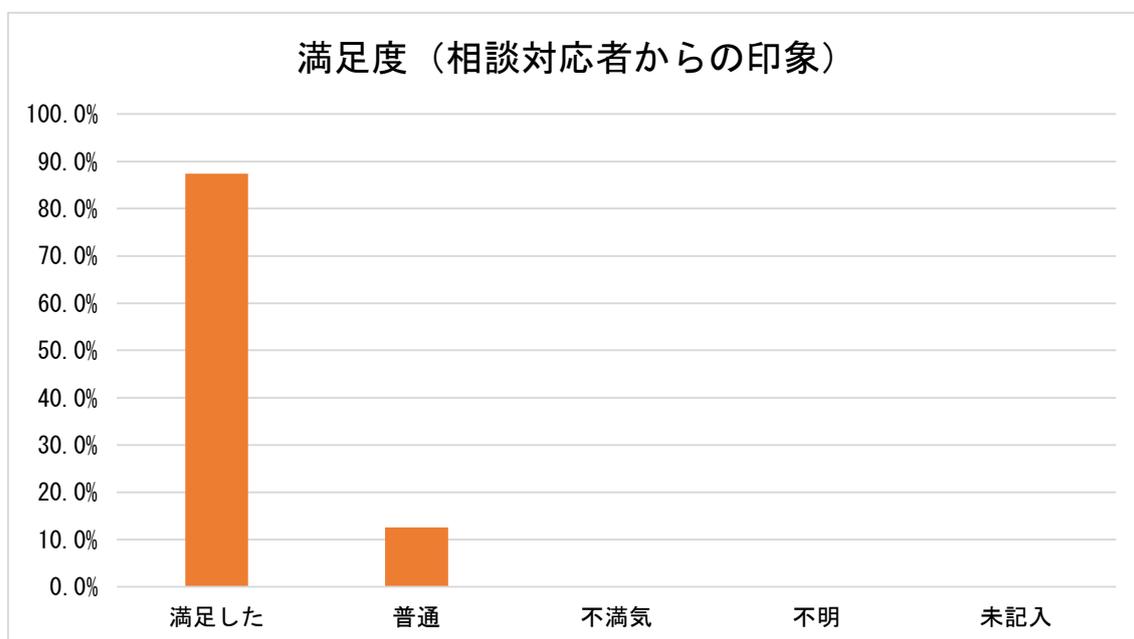


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【宮崎県】

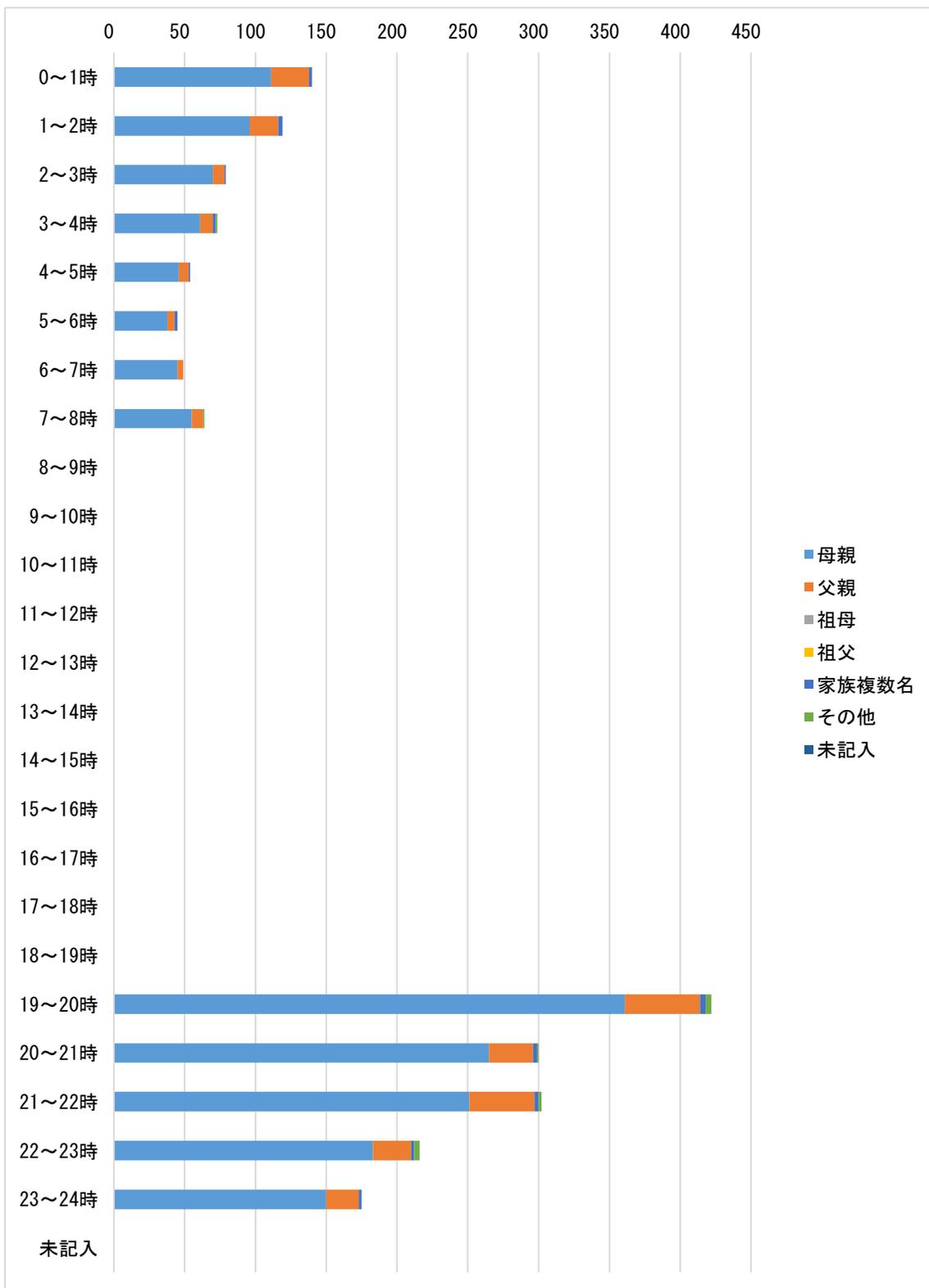
満足度	件数	割合
満足した	1,782	87.4%
普通	256	12.6%
不満気	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,038	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【宮崎県】

時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	111	27	0	0	2	0	0	140	6.9%
1～2時	96	20	0	0	3	0	0	119	5.8%
2～3時	70	8	0	0	1	0	0	79	3.9%
3～4時	61	9	0	0	2	1	0	73	3.6%
4～5時	46	7	0	0	1	0	0	54	2.6%
5～6時	38	5	0	0	2	0	0	45	2.2%
6～7時	45	4	0	0	0	0	0	49	2.4%
7～8時	55	8	0	0	0	1	0	64	3.1%
8～9時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16～17時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
17～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～19時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19～20時	361	53	0	0	4	4	0	422	20.7%
20～21時	265	31	0	0	3	1	0	300	14.7%
21～22時	251	46	0	0	3	2	0	302	14.8%
22～23時	183	27	0	0	2	4	0	216	10.6%
23～24時	150	23	0	0	2	0	0	175	8.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,732	268	0	0	25	13	0	2,038	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

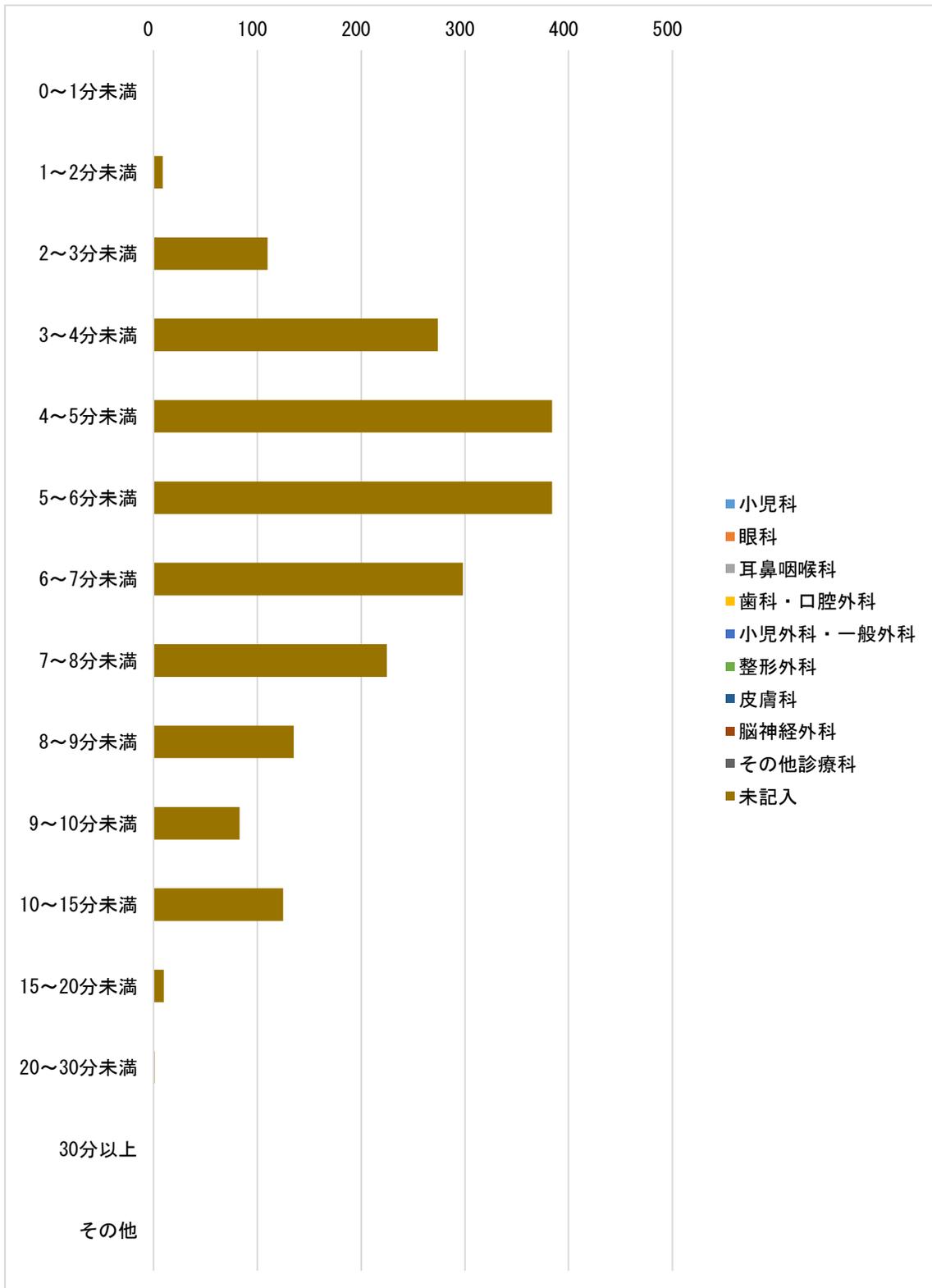
【宮崎県】

相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	7	1	0	0	0	1	0	9	0.4%
2～3分未満	93	15	0	0	2	0	0	110	5.4%
3～4分未満	236	33	0	0	3	2	0	274	13.4%
4～5分未満	328	53	0	0	2	1	0	384	18.8%
5～6分未満	326	55	0	0	3	0	0	384	18.8%
6～7分未満	242	46	0	0	7	3	0	298	14.6%
7～8分未満	189	32	0	0	1	3	0	225	11.0%
8～9分未満	116	16	0	0	3	0	0	135	6.6%
9～10分未満	75	7	0	0	0	1	0	83	4.1%
10～15分未満	110	9	0	0	4	2	0	125	6.1%
15～20分未満	9	1	0	0	0	0	0	10	0.5%
20～30分未満	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,732	268	0	0	25	13	0	2,038	100.0%

18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【宮崎県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	0.4%
2～3分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	110	110	5.4%
3～4分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	274	274	13.4%
4～5分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	384	384	18.8%
5～6分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	384	384	18.8%
6～7分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	298	298	14.6%
7～8分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	225	225	11.0%
8～9分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	135	135	6.6%
9～10分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83	83	4.1%
10～15分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	125	125	6.1%
15～20分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0.5%
20～30分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.0%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,038	2,038	100.0%
割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	

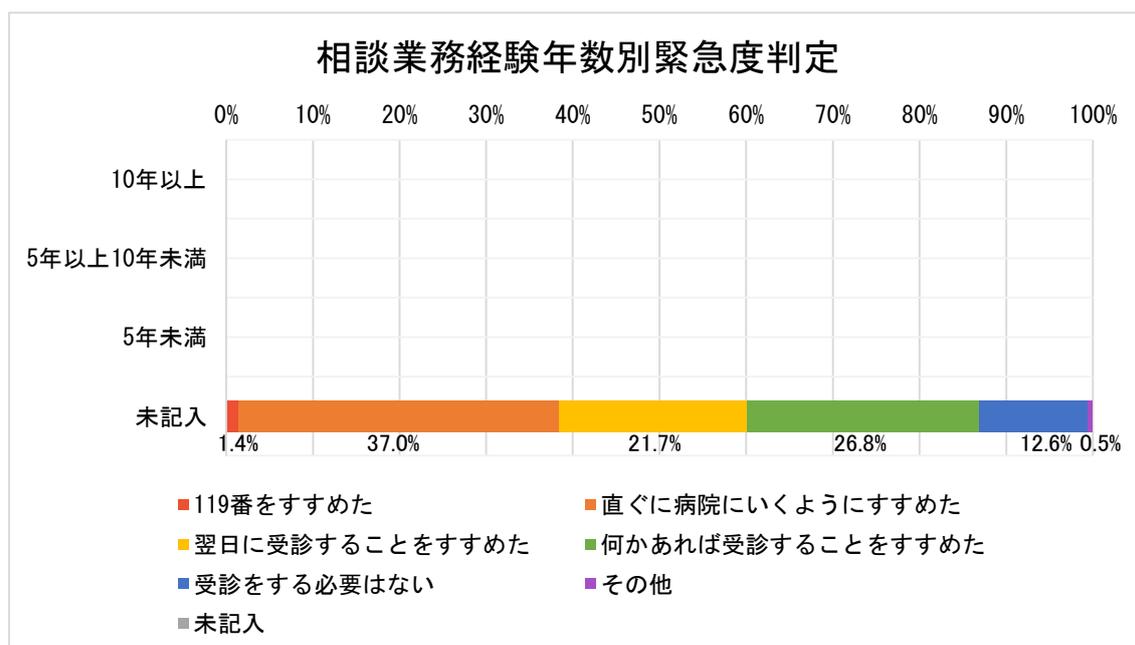


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【宮崎県】

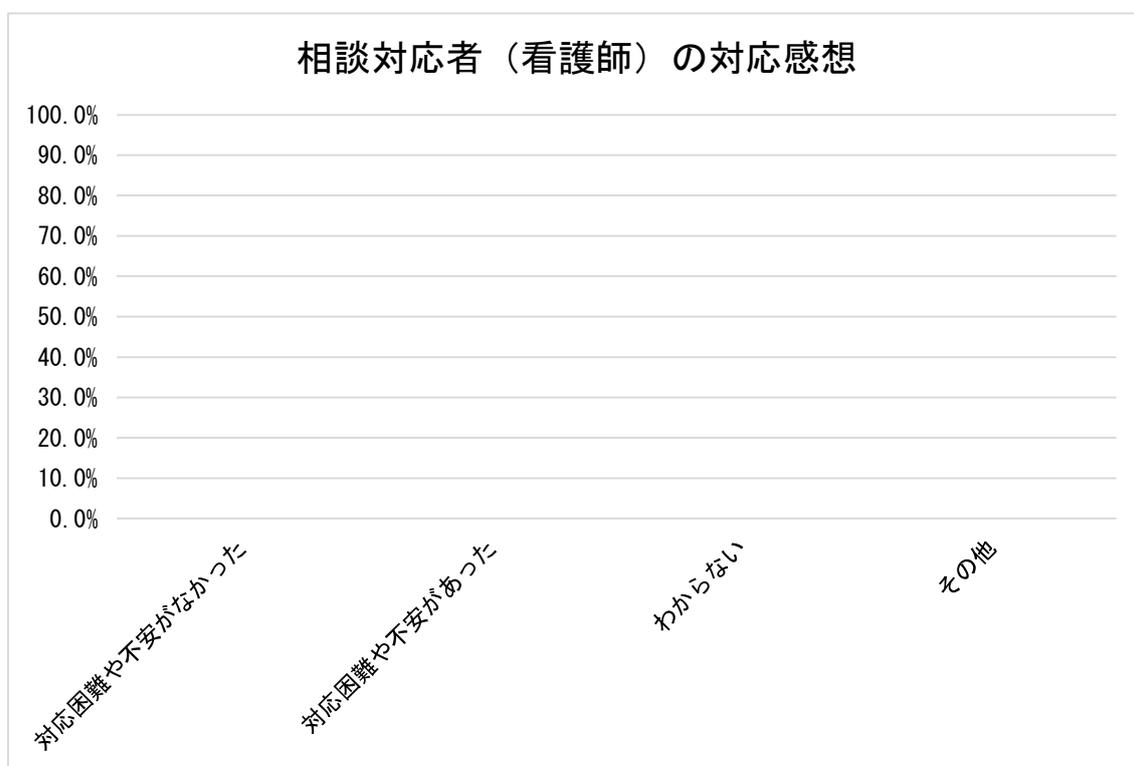
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	754	754
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	37.0%	37.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	442	442
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	21.7%	21.7%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	546	546
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	26.8%	26.8%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	256	256
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	12.6%	12.6%
その他	件数	0	0	0	11	11
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.5%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	2,038	2,038
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【宮崎県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,038	100.0%
計	2,038	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【宮崎県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	29	754	442	546	256	11	0	2,038	100.0%
計	29	754	442	546	256	11	0	2,038	100

22-1. 相談対象者年齢別緊急度判定

【宮崎県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	1	41	11	18	13	0	0	84	4.1%
3～6か月未満	0	29	19	26	12	0	0	86	4.2%
6か月～1歳未満	0	92	86	93	40	0	0	311	15.3%
1～2歳未満	9	138	82	133	55	6	0	423	20.8%
2～3歳未満	7	119	67	76	38	1	0	308	15.1%
3～4歳未満	4	56	44	41	20	1	0	166	8.1%
4～5歳未満	3	54	29	33	22	1	0	142	7.0%
5～6歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	5	225	104	126	56	2	0	518	25.4%
計	29	754	442	546	256	11	0	2,038	100.0%

22-2. 相談対象者年齢別緊急度判定_独自年齢レンジ

【宮崎県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
1歳未満	0	173	118	143	67	0	0	501	24.6%
1～4歳未満	0	313	193	250	113	8	0	877	43.0%
4歳以上	0	266	131	153	76	3	0	629	30.9%
未記入	0	2	0	0	0	0	29	31	1.5%
計	0	754	442	546	256	11	29	2,038	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【宮崎県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	0	0	0	0	0	0	1,732	1,732	85.0%
父親	0	0	0	0	0	0	268	268	13.2%
祖母	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	25	25	1.2%
その他	0	0	0	0	0	0	13	13	0.6%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	0	0	0	0	0	0	2,038	2,038	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【宮崎県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前か ら	それ以 前から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	29	29
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	0	0	0	0	0	754	754
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.0%	37.0%
翌日に受診することを すすめた	件数	0	0	0	0	0	442	442
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.7%	21.7%
何かあれば受診するこ とをすすめた	件数	0	0	0	0	0	546	546
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26.8%	26.8%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	0	0	256	256
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.6%	12.6%
その他	件数	0	0	0	0	0	11	11
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.5%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	2,038	2,038
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【宮崎県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	29	1.4%	29	1.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	754	37.0%	754	37.0%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	442	21.7%	442	21.7%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	546	26.8%	546	26.8%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	256	12.6%	256	12.6%
その他	0	0.0%	0	0.0%	11	0.5%	11	0.5%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	0	0.0%	0	0.0%	2,038	100.0%	2,038	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【宮崎県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	28	1	0	0	0	29
	割合	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	673	81	0	0	0	754
	割合	89.3%	10.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをすすめた	件数	367	75	0	0	0	442
	割合	83.0%	17.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診することをすすめた	件数	471	75	0	0	0	546
	割合	86.3%	13.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
受診をする必要はない	件数	236	20	0	0	0	256
	割合	92.2%	7.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	7	4	0	0	0	11
	割合	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	1,782	256	0	0	0	2,038
	割合	87.4%	12.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【宮崎県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	1,510	222	0	0	0	1,732
	割合	87.2%	12.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	239	29	0	0	0	268
	割合	89.2%	10.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
祖父	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族複数名	件数	23	2	0	0	0	25
	割合	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	10	3	0	0	0	13
	割合	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	1,782	256	0	0	0	2,038
	割合	87.4%	12.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-37-3. 宮崎県の分析結果

【宮崎県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数 4.7
- 1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数 5.1
2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数: 県央医療圏が多い。最多 5.7、最少 2.1、2.4 倍差であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数: 平日は 19~20 時台にピークがある。
4. 相談対象児(男女・年齢別): 男児/女児=0.6、年齢は未記入を除いて 1 歳未満 23.6%、3 歳未満 59.5%、6 歳未満 66.5%で、女児の比率が高い。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0、6 歳未満 79.1%)
5. 主訴別相談件数: 上位 5 つの主訴は、発熱 32.3%、嘔気・嘔吐 15.6%、頭部打撲 0%、頭部以外の外傷 12.5%、腹痛 4.3%、発疹 3.7%。外傷が比較的多い。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%)
6. 相談の分類: 記載なし。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)
7. 相談者(続柄): 母親 85.0%、父親 13.2%、(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。
8. 相談者(年齢): 記載なし。(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。
9. 兄弟の有無: 記載なし。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 42.2%)
10. 発症時期: 記載なし。
11. 相談前の受診の有無: 記載なし。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)
12. 相談対応時間: 3分以上6分未満46.7%、15分以上0.5%、(全国では、4分台(4~5 分未満)が 28.4%で最も多く、3~6分台(3~7分未満)が66.5%、2/3を占める。15 分以上は1.2%。)
13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定: 「119 番をすすめた」1.4%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」37.0%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 38.4%、「翌日に受診することをすすめた」21.7%、「何かあれば受診することをすすめた」26.8%、「受診する必要がない」12.6%、その他 0.5%で、「何かあれば受診することをすすめた」が多い。(全国では、「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他 4.7%)。
14. 医師の対応: 記載なし。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.2%)
15. 満足度(相談対応者からの印象): 未記入を除いて、満足した%、普通%、満足した+普通%、不満気%。(全国では、未記入を除いて、満足した 71.5%、普通 28.4%、満足した+普通 99.9%、不満気

0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):記載なし。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:記載なし。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)
18. 相談対応者(看護師)による対応感想:記載なし。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった 98.9%、対応困難や不安があった 0.2%、わからない 0.1%)

《データ収集と突合の問題》

14.医師の対応、20.相談対応者の対応感想は、データがなかったため分析できなかった。6.相談の分類、9.兄弟の有無、10.発症時期、11.相談前の受診の有無、14.医師の対応、17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定 18.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、データが不足して十分に分析できなかった。相談対象時の男女比が全国と異なり、女児が多かった。主訴の頭部外傷は頭部以外の外傷に含まれているものと推察される。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

鹿児島県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-38. 鹿児島県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-38-1. 鹿児島県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【鹿児島県】

鹿児島県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
鹿児島県	4601	鹿児島	254.3	111	14	125	92,919	2.7	2.3	2.0
	4602	南薩	17.0	7		7	14,457	1.2	2.4	2.4
	4603	川薩	25.0	9	1	10	15,402	1.6	2.8	2.5
	4604	出水	17.3	7		7	10,695	1.6	2.5	2.5
	4605	姶良・伊佐	77.3	30	2	32	33,041	2.3	2.6	2.4
	4606	曾於	12.7	3		3	9,429	1.3	4.2	4.2
	4607	肝属	35.0	13	1	14	20,971	1.7	2.7	2.5
	4608	熊毛	2.0	2		2	5,258	0.4	1.0	1.0
	4609	奄美	14.0	7	1	8	15,064	0.9	2.0	1.8
	9999	医療圏未記入	488.0							
	計	942.7	189	19	208	217,236	4.3	5.0	4.5	

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【鹿児島県】

鹿児島県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
鹿児島県	46201	薩摩	271.3	118	14	132	107,376	2.5	2.3	2.1	
	46202	北薩	42.3	16	1	17	26,097	1.6	2.6	2.5	
	46203	姶良・伊佐	77.3	30	2	32	33,041	2.3	2.6	2.4	
	46204	大隅	47.7	16	1	17	30,400	1.6	3.0	2.8	
	46205	熊毛	2.0	2		2	5,258	0.4	1.0	1.0	
	46206	奄美	14.0	7	1	8	15,064	0.9	2.0	1.8	
	9999	医療圏未記入	488.0								
		計	942.7	189	19	208	217,236	4.3	5.0	4.5	
		医療圏最大と最小の較差(倍)						6.6	3.0	2.8	

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

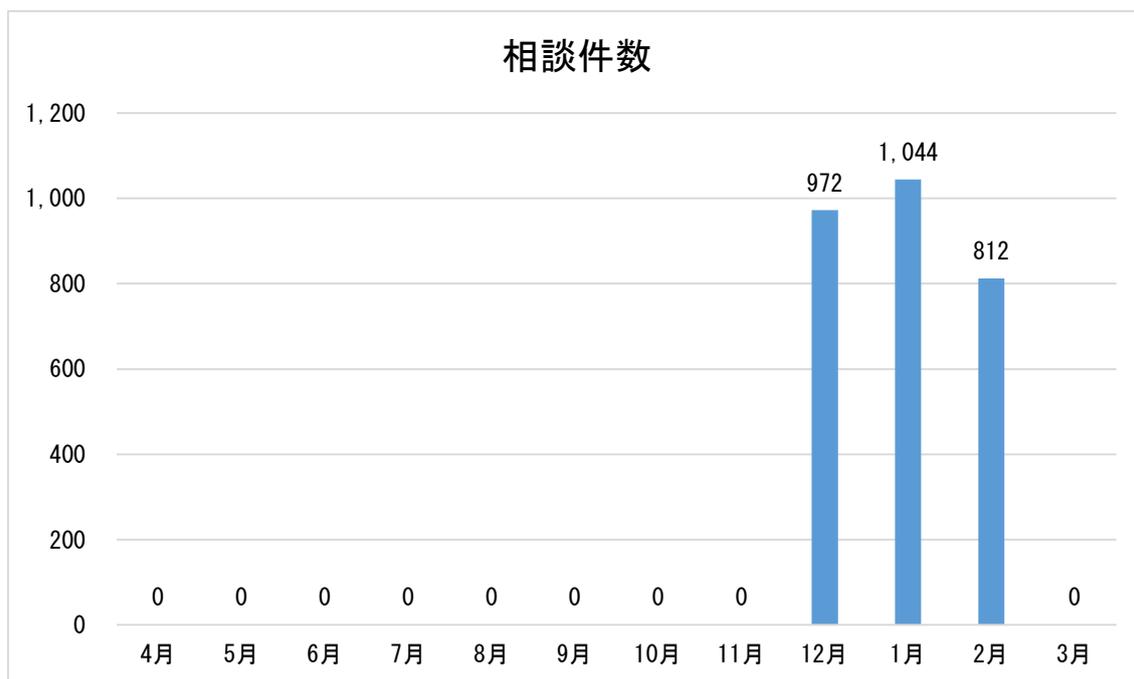
Ⅲ-1-38-2. 鹿児島県の基本情報

1. 相談件数

【鹿児島県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	972	1,044	812	0	2,828

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

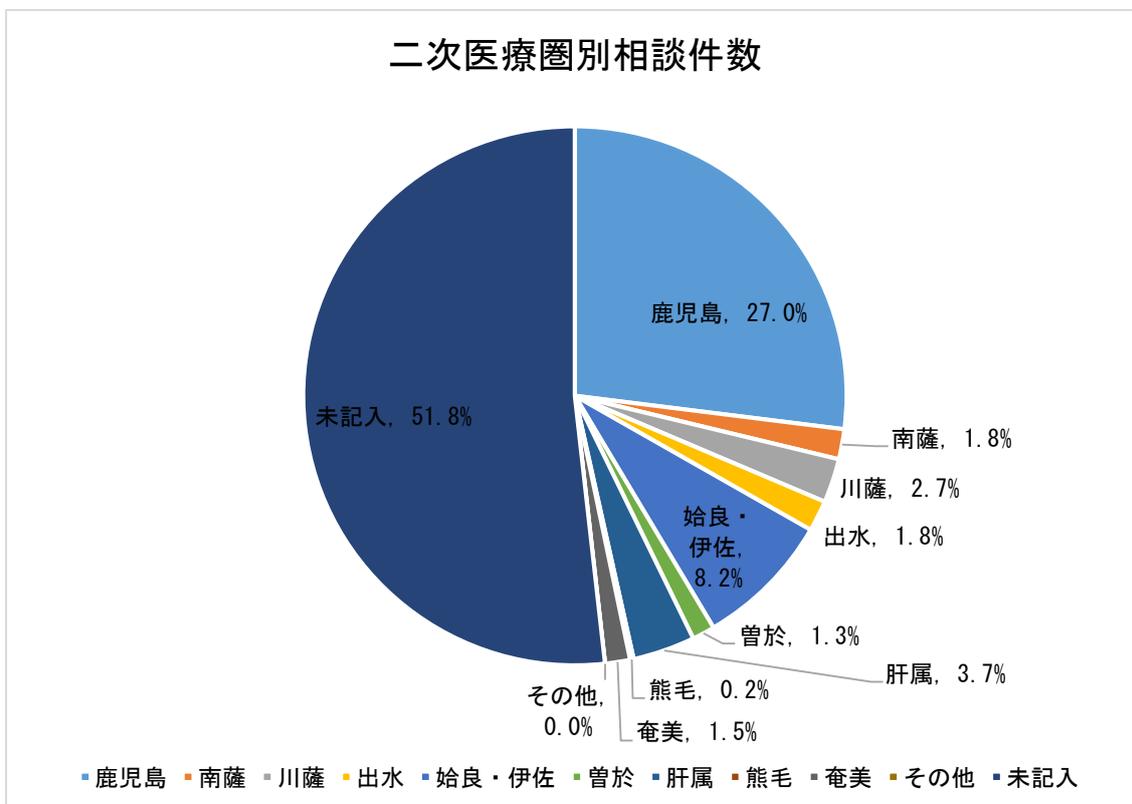


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【鹿児島県】

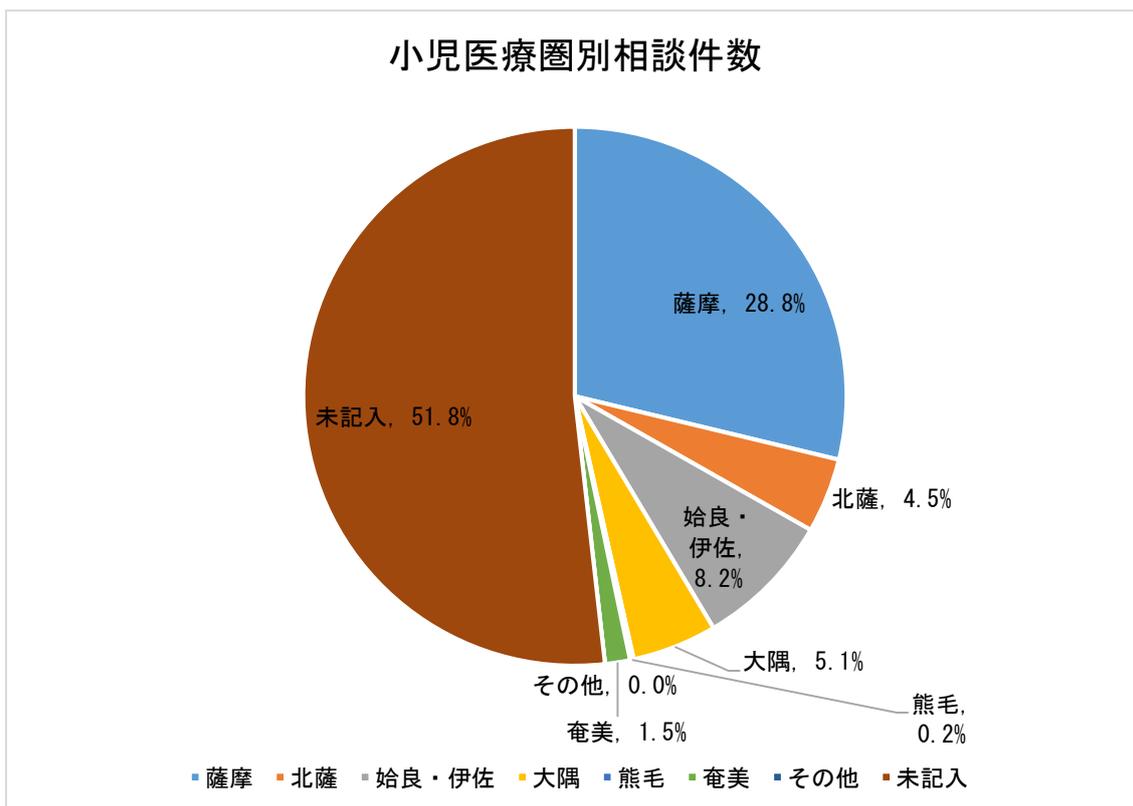
二次医療圏	件数	割合
鹿児島	763	27.0%
南薩	51	1.8%
川薩	75	2.7%
出水	52	1.8%
始良・伊佐	232	8.2%
曾於	38	1.3%
肝属	105	3.7%
熊毛	6	0.2%
奄美	42	1.5%
その他	0	0.0%
未記入	1,464	51.8%
合計	2,828	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【鹿児島県】

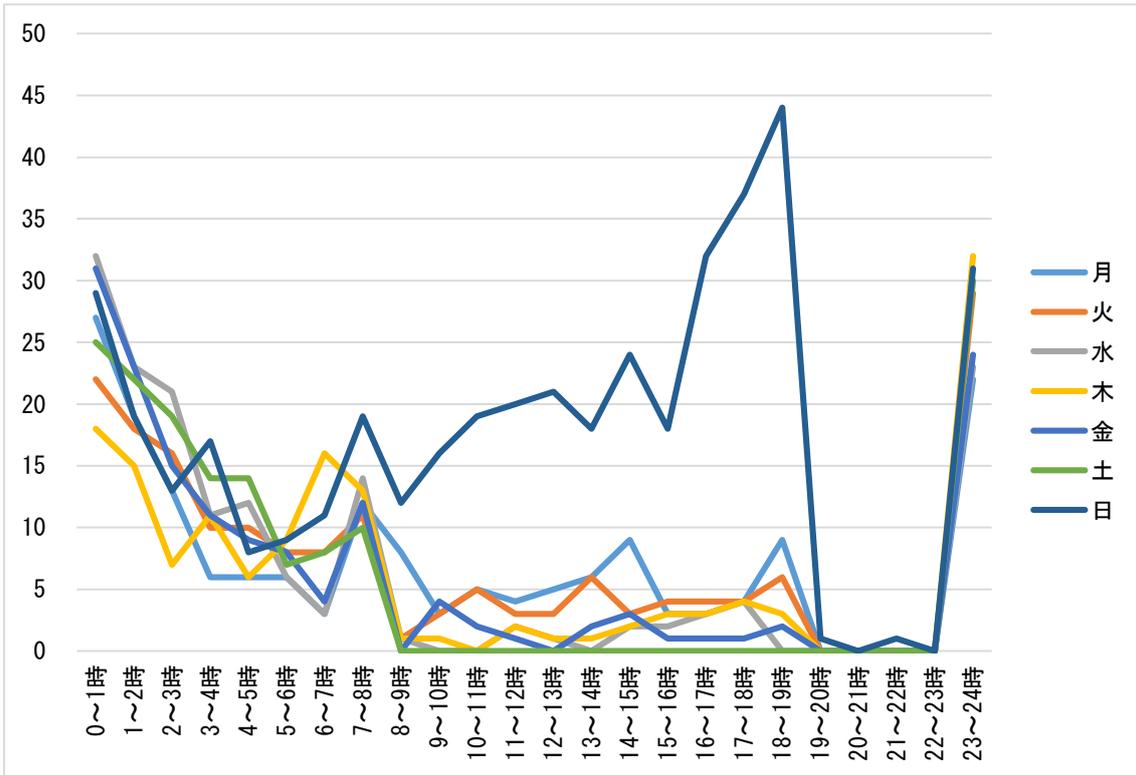
小児医療圏	件数	割合
薩摩	814	28.8%
北薩	127	4.5%
始良・伊佐	232	8.2%
大隅	143	5.1%
熊毛	6	0.2%
奄美	42	1.5%
その他	0	0.0%
未記入	1,464	51.8%
合計	2,828	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【鹿児島県】

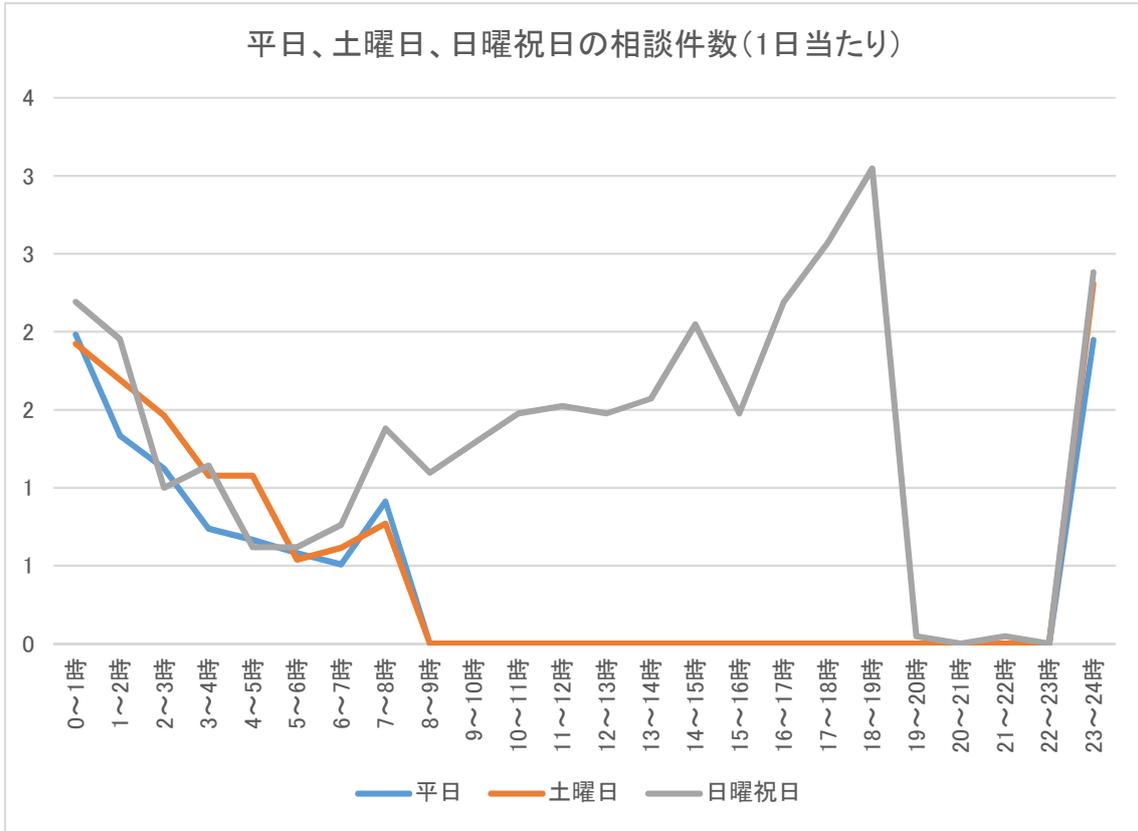
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	27	22	32	18	31	25	29	0	184	6.5%
1～2時	19	18	23	15	23	22	19	0	139	4.9%
2～3時	13	16	21	7	15	19	13	0	104	3.7%
3～4時	6	10	11	11	11	14	17	0	80	2.8%
4～5時	6	10	12	6	9	14	8	0	65	2.3%
5～6時	6	8	6	9	8	7	9	0	53	1.9%
6～7時	3	8	3	16	4	8	11	0	53	1.9%
7～8時	12	11	14	13	12	10	19	0	91	3.2%
8～9時	8	1	1	1	0	0	12	0	23	0.8%
9～10時	3	3	0	1	4	0	16	0	27	1.0%
10～11時	5	5	0	0	2	0	19	0	31	1.1%
11～12時	4	3	2	2	1	0	20	0	32	1.1%
12～13時	5	3	1	1	0	0	21	0	31	1.1%
13～14時	6	6	0	1	2	0	18	0	33	1.2%
14～15時	9	3	2	2	3	0	24	0	43	1.5%
15～16時	3	4	2	3	1	0	18	0	31	1.1%
16～17時	3	4	3	3	1	0	32	0	46	1.6%
17～18時	4	4	4	4	1	0	37	0	54	1.9%
18～19時	9	6	0	3	2	0	44	0	64	2.3%
19～20時	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%
20～21時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
21～22時	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%
22～23時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
23～24時	22	29	23	32	24	30	31	0	191	6.8%
未記入	207	207	192	203	209	236	197	0	1,451	51.3%
計	380	381	352	351	363	385	616	0	2,828	100.0%



3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【鹿児島県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	113	25	46	0	184	6.5%
1～2時	76	22	41	0	139	4.9%
2～3時	64	19	21	0	104	3.7%
3～4時	42	14	24	0	80	2.8%
4～5時	38	14	13	0	65	2.3%
5～6時	33	7	13	0	53	1.9%
6～7時	29	8	16	0	53	1.9%
7～8時	52	10	29	0	91	3.2%
8～9時	0	0	23	0	23	0.8%
9～10時	0	0	27	0	27	1.0%
10～11時	0	0	31	0	31	1.1%
11～12時	0	0	32	0	32	1.1%
12～13時	0	0	31	0	31	1.1%
13～14時	0	0	33	0	33	1.2%
14～15時	0	0	43	0	43	1.5%
15～16時	0	0	31	0	31	1.1%
16～17時	0	0	46	0	46	1.6%
17～18時	0	0	54	0	54	1.9%
18～19時	0	0	64	0	64	2.3%
19～20時	0	0	1	0	1	0.0%
20～21時	0	0	0	0	0	0.0%
21～22時	0	0	1	0	1	0.0%
22～23時	0	0	0	0	0	0.0%
23～24時	111	30	50	0	191	6.8%
未記入	886	236	329	0	1,451	51.3%
計	1,444	385	999	0	2,828	100.0%

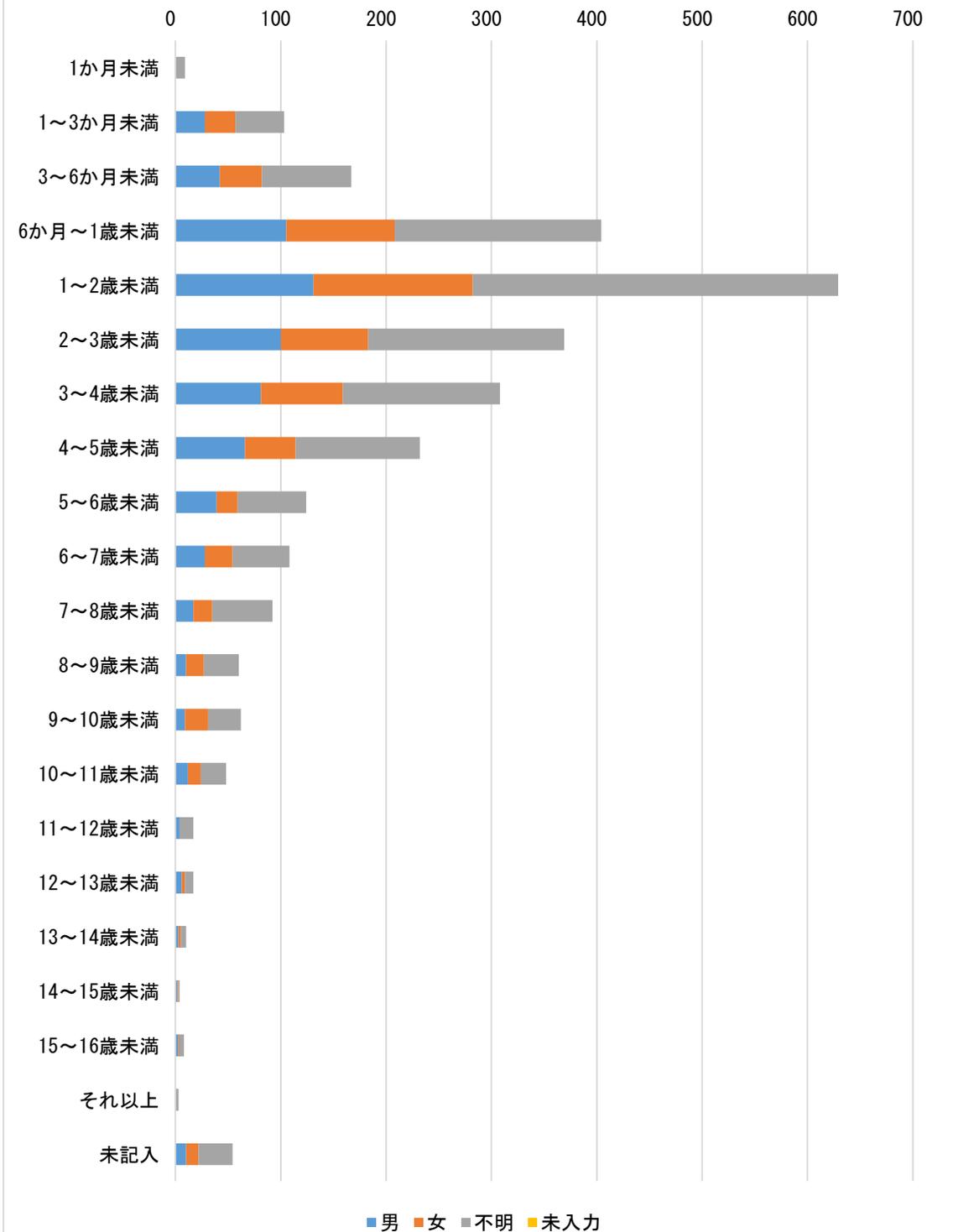


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【鹿児島県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	9	0	9	0.3%
1～3か月未満	28	29	46	0	103	3.6%
3～6か月未満	42	40	85	0	167	5.9%
6か月～1歳未満	105	103	196	0	404	14.3%
1～2歳未満	131	151	347	0	629	22.2%
2～3歳未満	100	83	186	0	369	13.0%
3～4歳未満	81	78	149	0	308	10.9%
4～5歳未満	66	48	118	0	232	8.2%
5～6歳未満	39	20	65	0	124	4.4%
6～7歳未満	28	26	54	0	108	3.8%
7～8歳未満	17	18	57	0	92	3.3%
8～9歳未満	10	17	33	0	60	2.1%
9～10歳未満	9	22	31	0	62	2.2%
10～11歳未満	12	12	24	0	48	1.7%
11～12歳未満	4	0	13	0	17	0.6%
12～13歳未満	6	3	8	0	17	0.6%
13～14歳未満	3	2	5	0	10	0.4%
14～15歳未満	2	1	1	0	4	0.1%
15～16歳未満	3	1	4	0	8	0.3%
それ以上	0	0	3	0	3	0.1%
未記入	10	12	32	0	54	1.9%
計（件数）	696	666	1,466	0	2,828	—
計（割合）	24.6%	23.6%	51.8%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

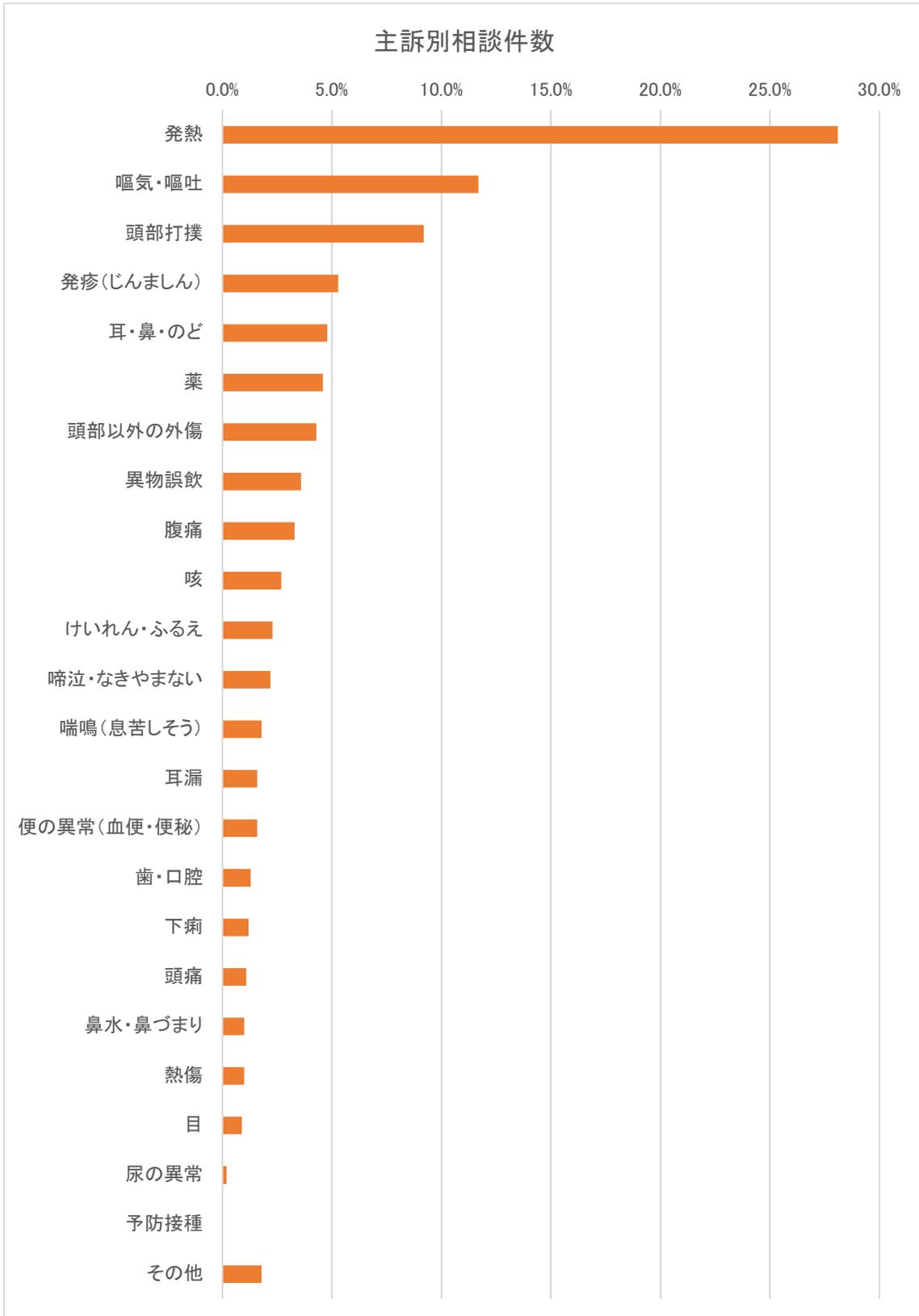


5. 主訴

【鹿児島県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	794	28.1%	—
嘔気・嘔吐	330	11.7%	—
咳	76	2.7%	—
喘鳴（息苦しそう）	50	1.8%	—
下痢	33	1.2%	—
けいれん・ふるえ	65	2.3%	—
発疹（じんましん）	151	5.3%	—
啼泣・なきやまない	61	2.2%	—
頭痛	31	1.1%	—
腹痛	92	3.3%	—
鼻水・鼻づまり	28	1.0%	—
耳漏	45	1.6%	—
頭部打撲	261	9.2%	—
頭部以外の外傷	123	4.3%	—
異物誤飲	103	3.6%	—
熱傷	27	1.0%	—
耳・鼻・のど	136	4.8%	—
目	26	0.9%	—
歯・口腔	37	1.3%	—
便の異常（血便・便秘）	46	1.6%	—
尿の異常	5	0.2%	—
予防接種	1	0.0%	—
薬	129	4.6%	—
その他	50	1.8%	—
計	2,700	95.5%	2,828

※ 複数回答あり

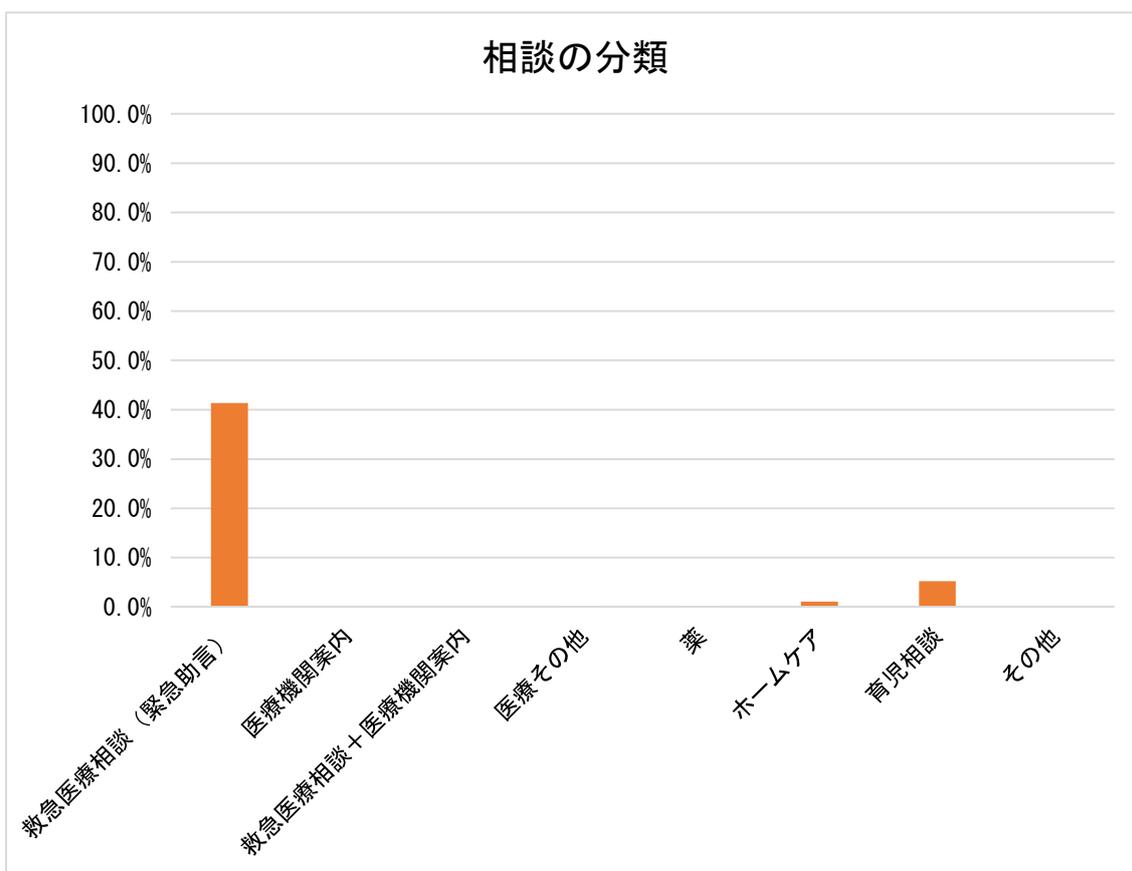


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【鹿児島県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	1,170	41.4%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	3	0.1%
薬	3	0.1%
ホームケア	29	1.0%
育児相談	148	5.2%
その他	0	0.0%
未記入	1,475	52.2%
計	2,828	100.0%

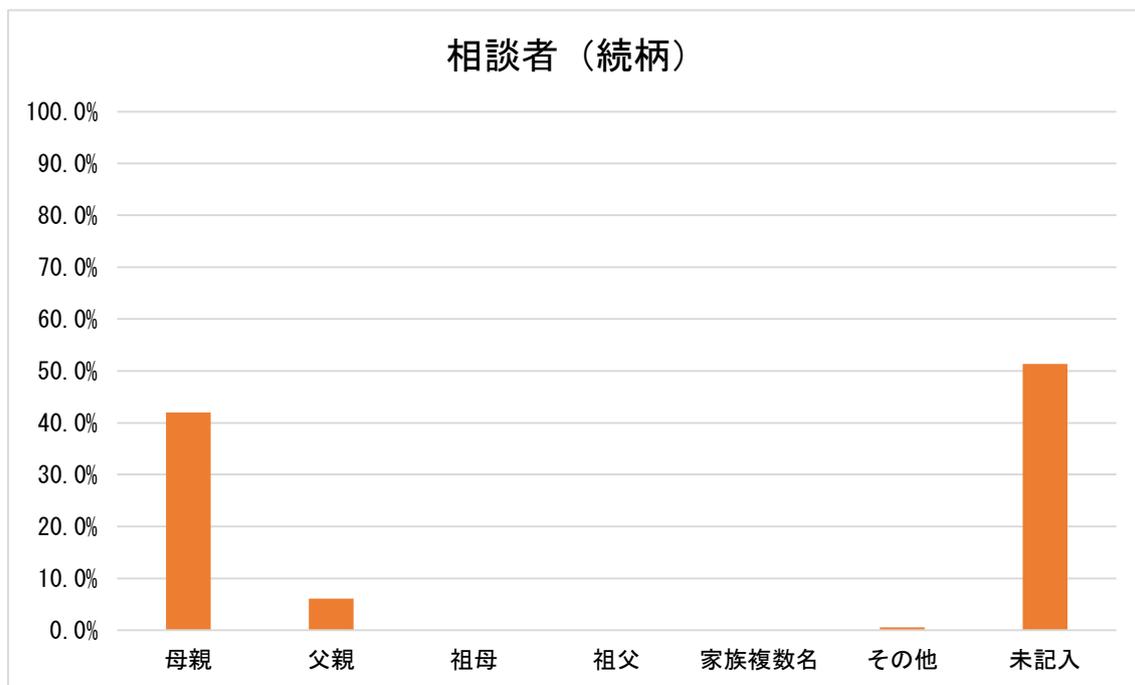


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【鹿児島県】

続柄	件数	割合
母親	1,188	42.0%
父親	173	6.1%
祖母	1	0.0%
祖父	0	0.0%
家族複数名	0	0.0%
その他	15	0.5%
未記入	1,451	51.3%
計	2,828	100.0%

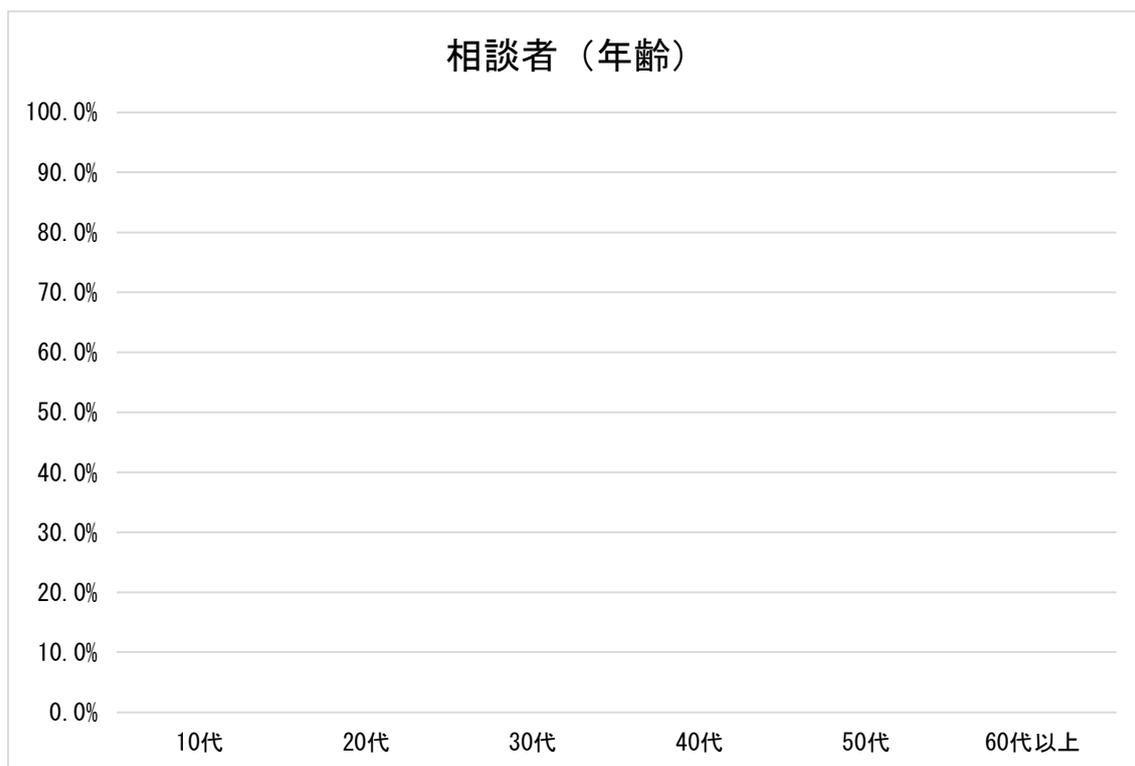


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【鹿児島県】

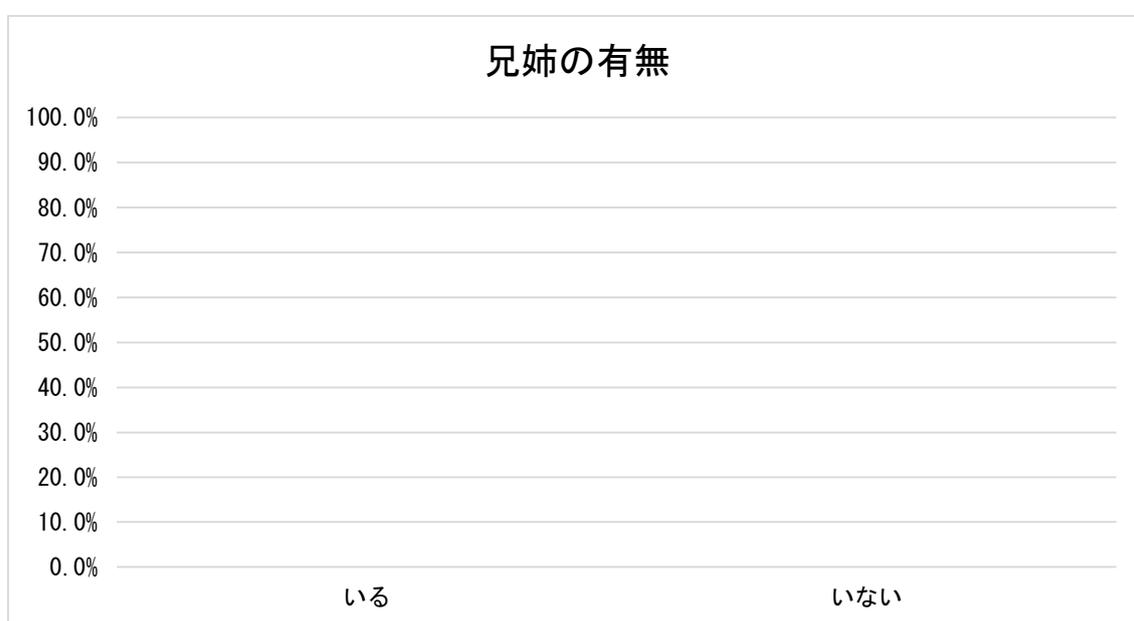
年齢	件数	割合
10代	1	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代以上	0	0.0%
未記入	2,827	100.0%
計	2,828	100.0%



9. 兄弟の有無

【鹿児島県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	2,828	100.0%
未記入	0	0.0%
計	2,828	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【鹿児島県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	2,828	100.0%
計	2,828	100.0%

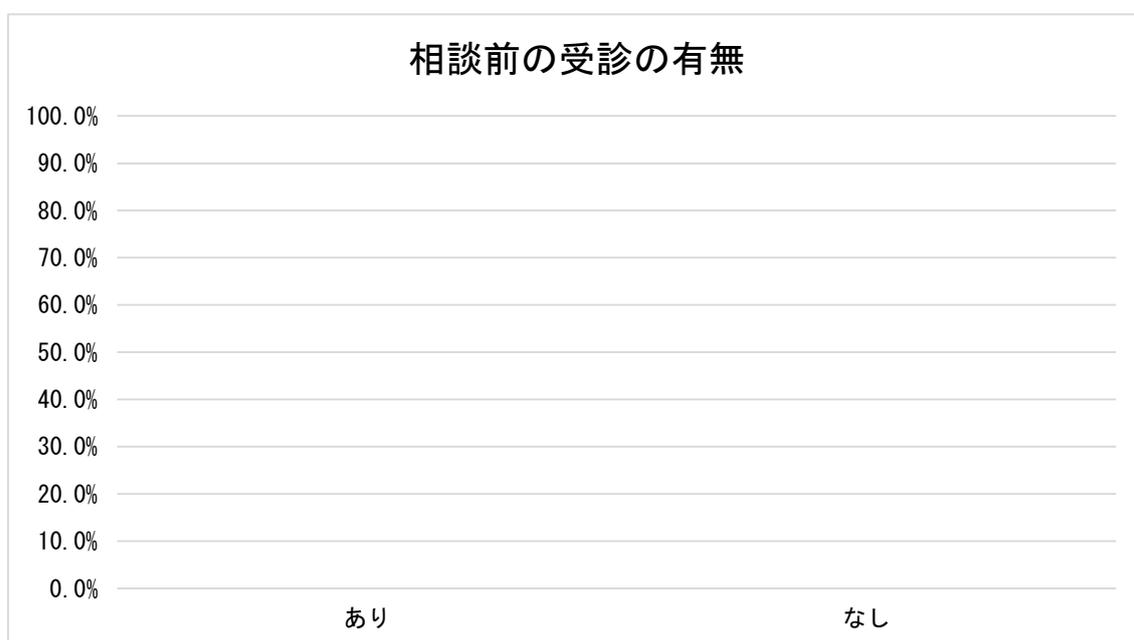


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【鹿児島県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	0	0.0%
なし	0	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	2,828	100.0%
計	2,828	100.0%

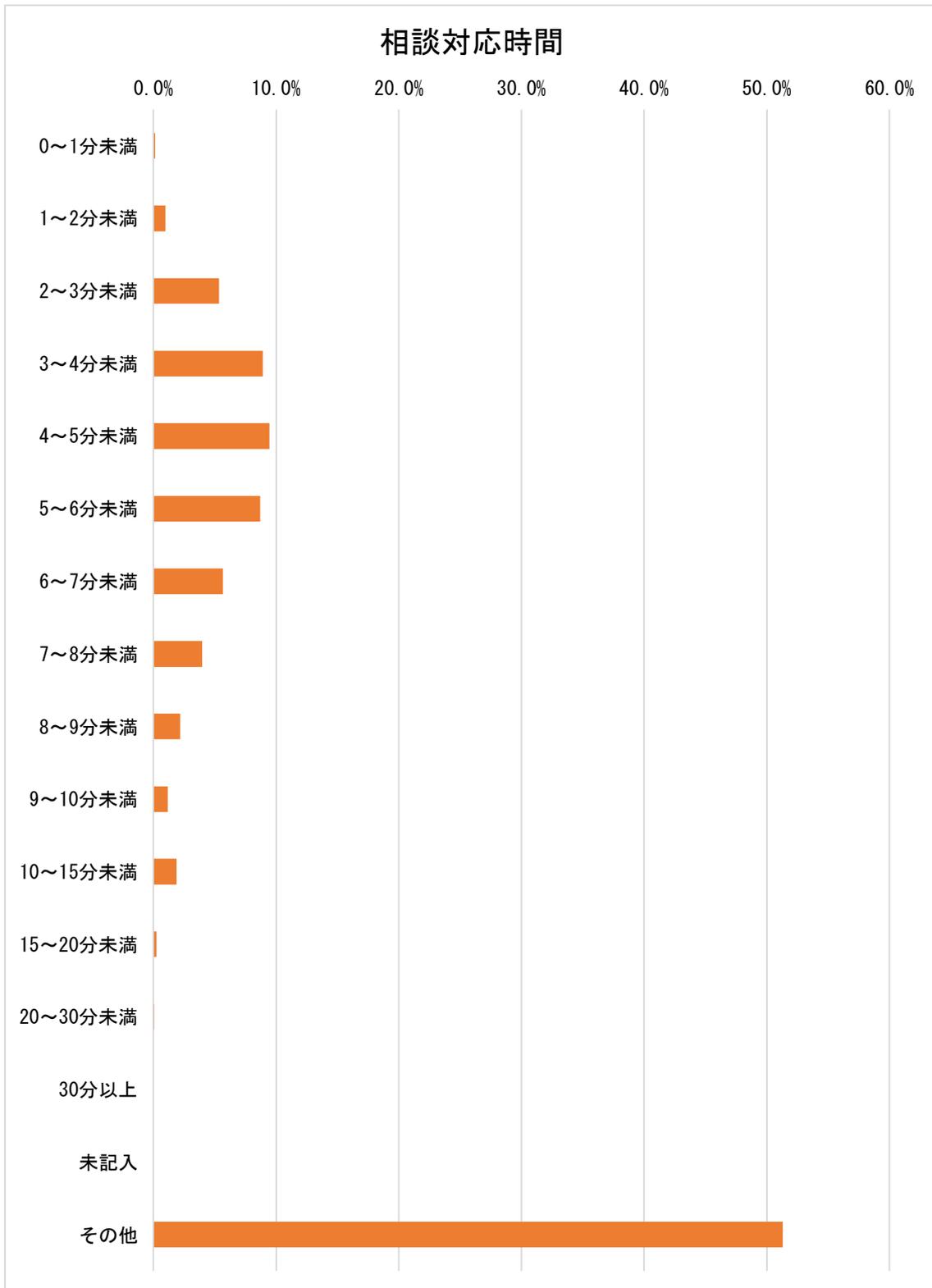


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【鹿児島県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	4	0.1%
1～2分未満	28	1.0%
2～3分未満	151	5.3%
3～4分未満	252	8.9%
4～5分未満	267	9.4%
5～6分未満	246	8.7%
6～7分未満	160	5.7%
7～8分未満	112	4.0%
8～9分未満	62	2.2%
9～10分未満	33	1.2%
10～15分未満	53	1.9%
15～20分未満	7	0.2%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
その他	1,451	51.3%
計	2,828	100.0%

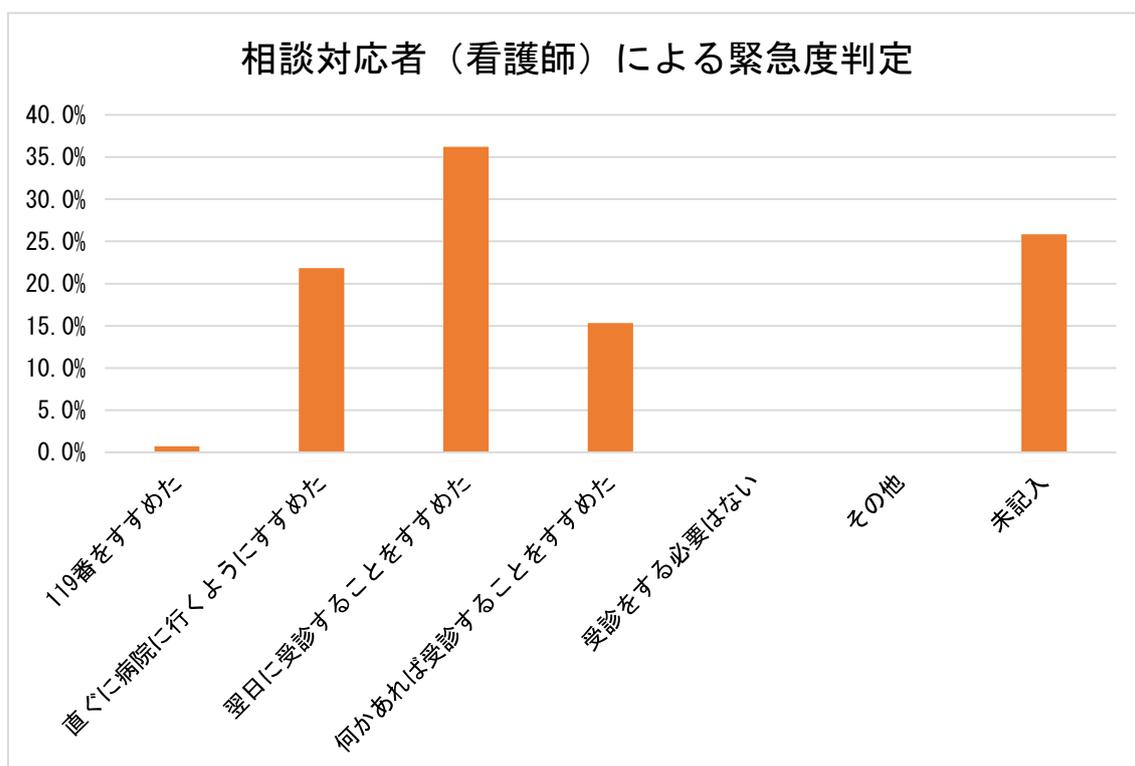


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【鹿児島県】

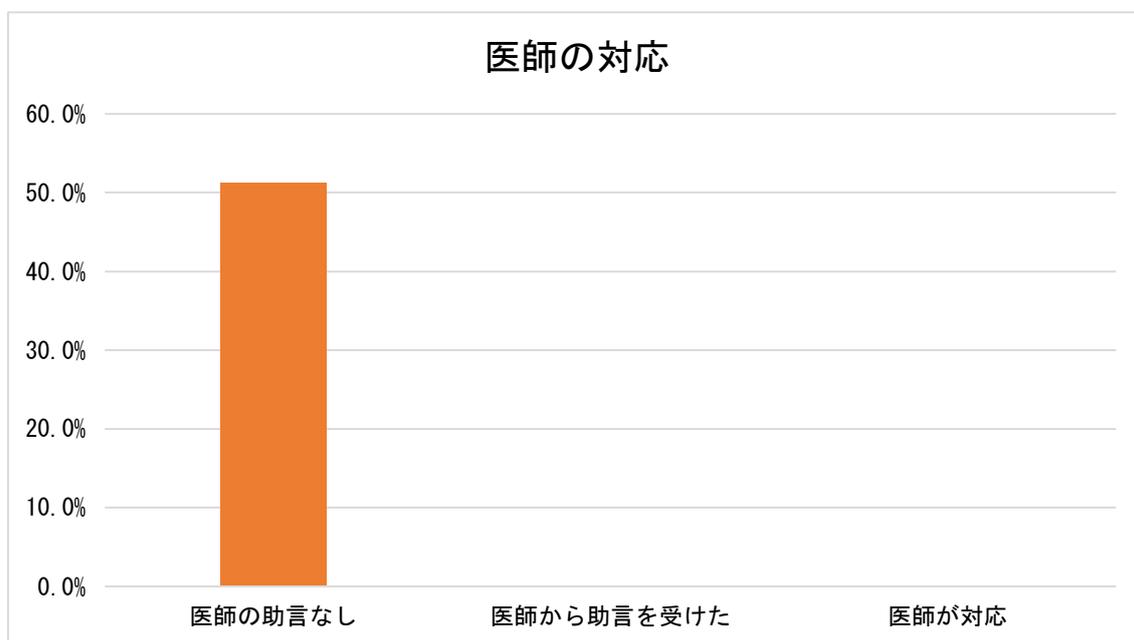
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	21	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	618	21.9%
翌日に受診することをすすめた	1,024	36.2%
何かあれば受診することをすすめた	434	15.3%
受診をする必要はない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	731	25.8%
計	2,828	100.0%



14. 医師の対応

【鹿児島県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	1,449	51.2%
医師から助言を受けた	0	0.0%
医師が対応	0	0.0%
未記入	1,379	48.8%
計	2,828	100.0%

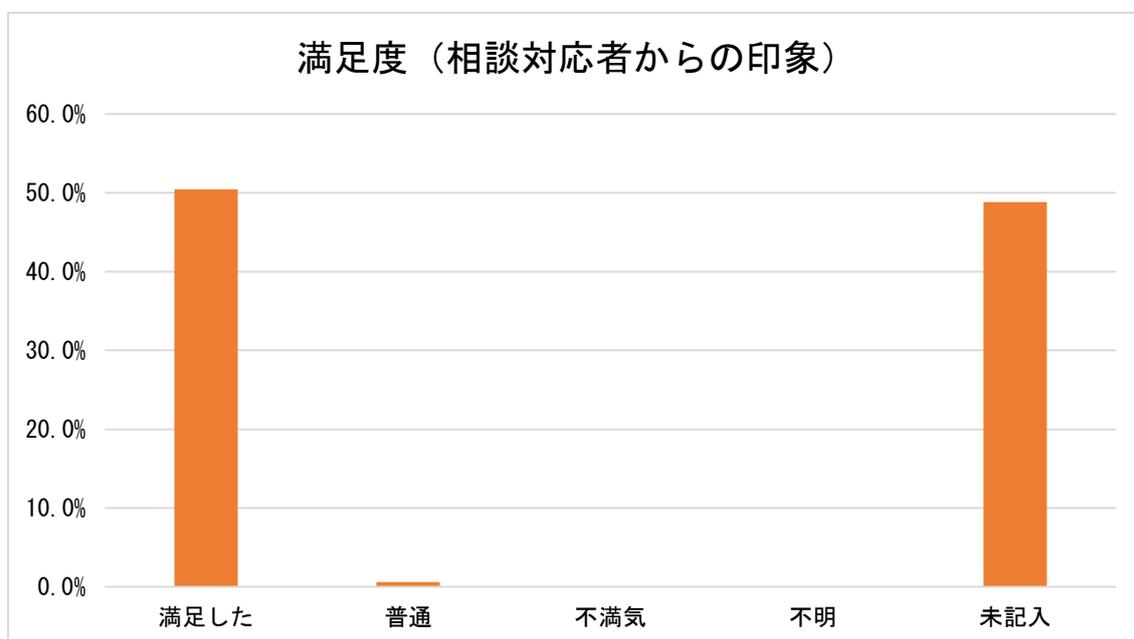


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【鹿児島県】

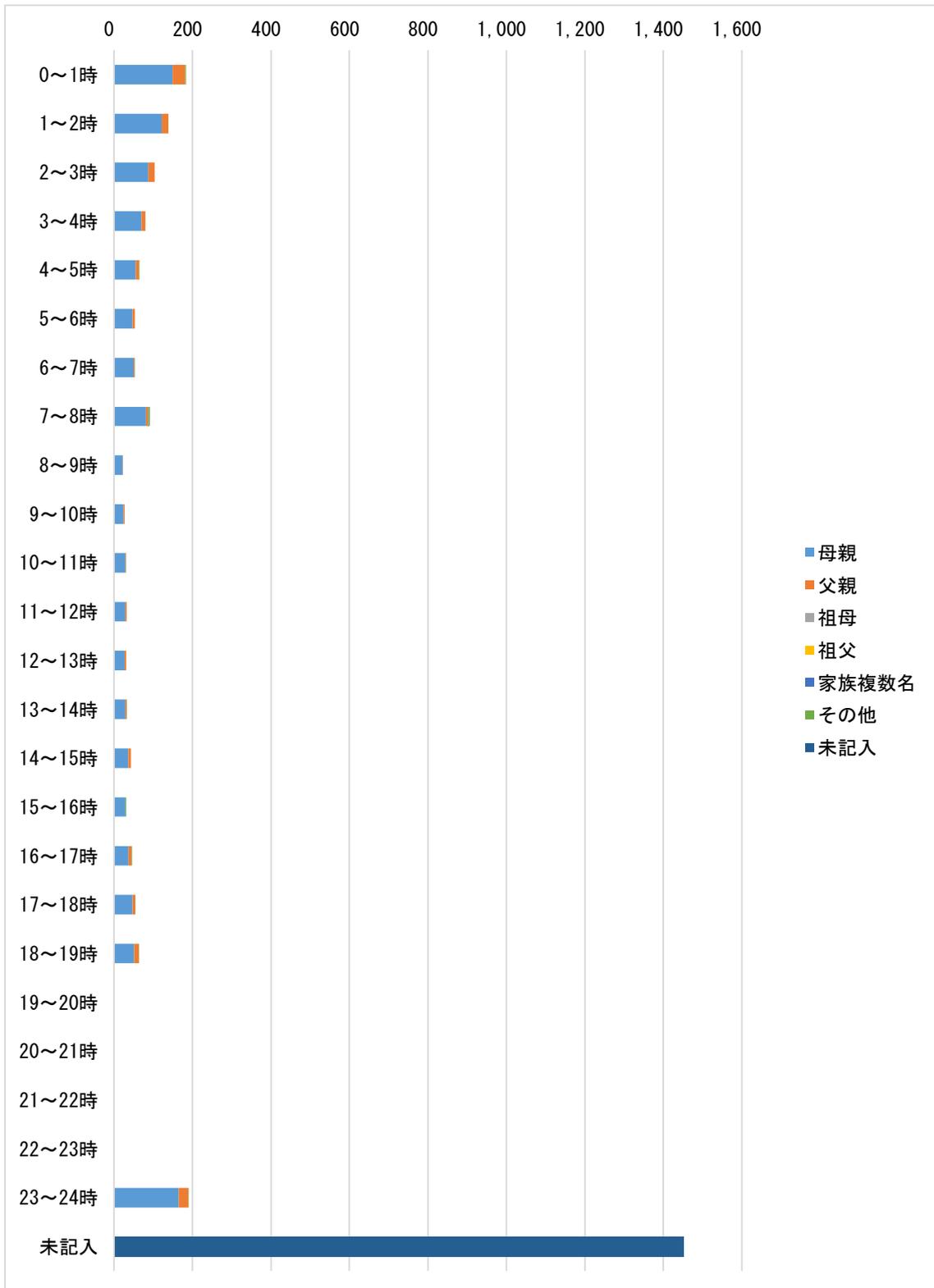
満足度	件数	割合
満足した	1,428	50.5%
普通	18	0.6%
不満気	1	0.0%
不明	0	0.0%
未記入	1,381	48.8%
計	2,828	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【鹿児島県】

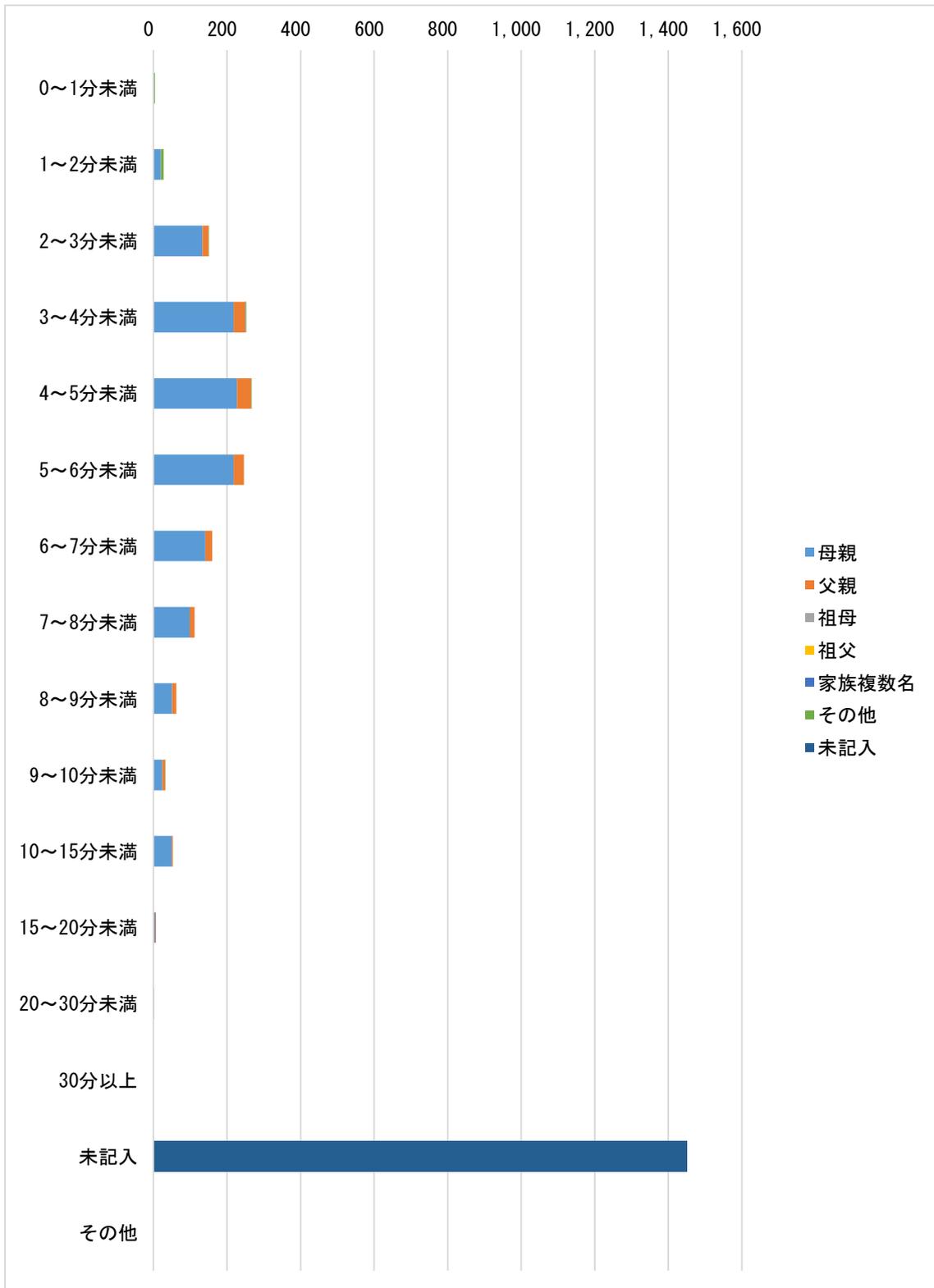
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	150	32	0	0	0	2	0	184	6.5%
1～2時	122	17	0	0	0	0	0	139	4.9%
2～3時	87	17	0	0	0	0	0	104	3.7%
3～4時	70	10	0	0	0	0	0	80	2.8%
4～5時	55	9	0	0	0	1	0	65	2.3%
5～6時	47	6	0	0	0	0	0	53	1.9%
6～7時	50	2	0	0	0	1	0	53	1.9%
7～8時	81	6	1	0	0	3	0	91	3.2%
8～9時	22	1	0	0	0	0	0	23	0.8%
9～10時	24	3	0	0	0	0	0	27	1.0%
10～11時	29	1	0	0	0	1	0	31	1.1%
11～12時	29	3	0	0	0	0	0	32	1.1%
12～13時	27	4	0	0	0	0	0	31	1.1%
13～14時	29	3	0	0	0	1	0	33	1.2%
14～15時	36	7	0	0	0	0	0	43	1.5%
15～16時	29	0	0	0	0	2	0	31	1.1%
16～17時	37	8	0	0	0	1	0	46	1.6%
17～18時	47	7	0	0	0	0	0	54	1.9%
18～19時	51	12	0	0	0	1	0	64	2.3%
19～20時	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
20～21時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
21～22時	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%
22～23時	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
23～24時	165	25	0	0	0	1	0	191	6.8%
未記入	0	0	0	0	0	0	1,451	1,451	51.3%
計	1,188	173	1	0	0	15	1,451	2,828	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【鹿児島県】

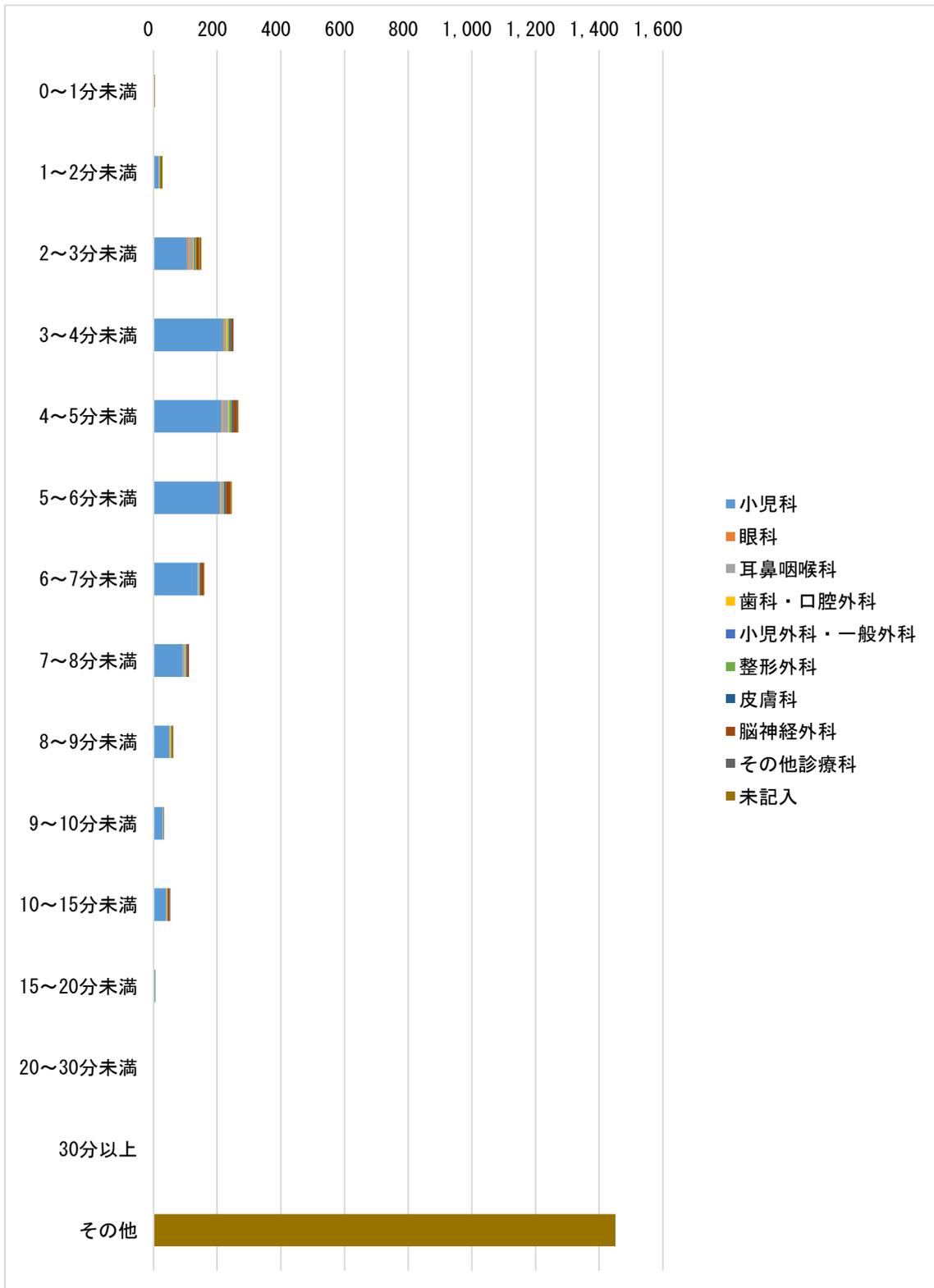
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	4	0	4	0.1%
1～2分未満	20	1	0	0	0	7	0	28	1.0%
2～3分未満	133	17	0	0	0	1	0	151	5.3%
3～4分未満	218	32	1	0	0	1	0	252	8.9%
4～5分未満	227	39	0	0	0	1	0	267	9.4%
5～6分未満	218	28	0	0	0	0	0	246	8.7%
6～7分未満	141	19	0	0	0	0	0	160	5.7%
7～8分未満	99	13	0	0	0	0	0	112	4.0%
8～9分未満	51	11	0	0	0	0	0	62	2.2%
9～10分未満	24	8	0	0	0	1	0	33	1.2%
10～15分未満	50	3	0	0	0	0	0	53	1.9%
15～20分未満	5	2	0	0	0	0	0	7	0.2%
20～30分未満	2	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	1,451	1,451	51.3%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,188	173	1	0	0	15	1,451	2,828	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【鹿児島県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0.1%
1～2分未満	17	0	2	0	0	0	0	0	0	9	28	1.0%
2～3分未満	106	5	14	3	1	5	0	10	0	7	151	5.3%
3～4分未満	218	2	9	5	0	4	5	6	3	0	252	8.9%
4～5分未満	214	3	18	3	0	7	4	13	2	3	267	9.4%
5～6分未満	208	3	7	1	0	3	5	15	0	4	246	8.7%
6～7分未満	139	0	5	1	0	1	2	10	0	2	160	5.7%
7～8分未満	93	0	6	2	0	2	3	6	0	0	112	4.0%
8～9分未満	49	2	1	2	0	3	0	4	0	1	62	2.2%
9～10分未満	29	0	1	1	0	0	1	1	0	0	33	1.2%
10～15分未満	40	1	0	1	0	1	1	6	2	1	53	1.9%
15～20分未満	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0.2%
20～30分未満	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
30分以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,451	1,451	51.3%
計	1,121	16	63	20	1	26	21	71	7	1,482	2,828	100.0%
割合	39.6%	0.6%	2.2%	0.7%	0.0%	0.9%	0.7%	2.5%	0.2%	52.4%	100.0%	

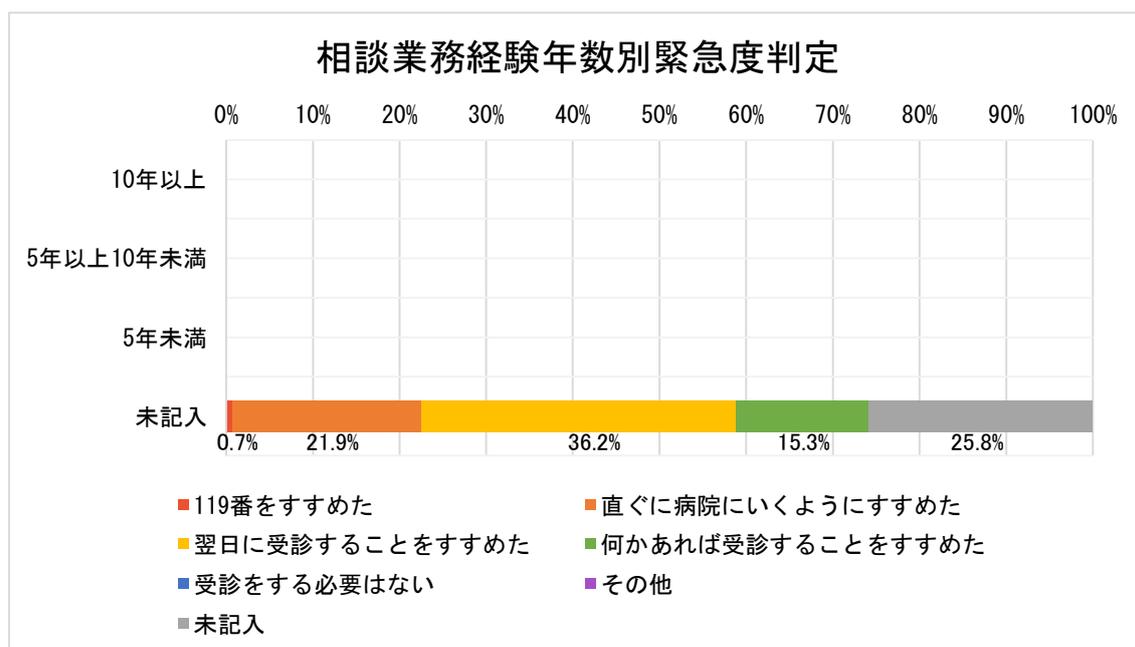


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【鹿児島県】

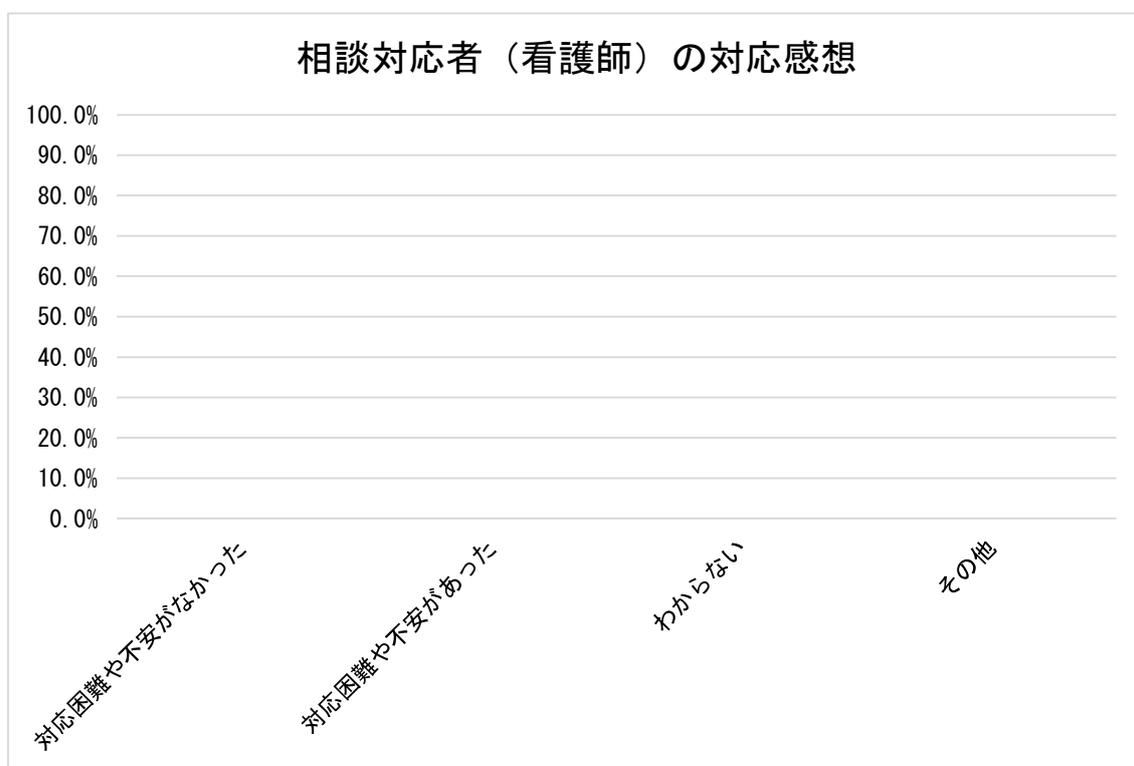
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	618	618
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	21.9%	21.9%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	1,024	1,024
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	36.2%	36.2%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	434	434
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	15.3%	15.3%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	件数	0	0	0	731	731
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	25.8%	25.8%
計	件数	0	0	0	2,828	2,828
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【鹿児島県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,828	100.0%
計	2,828	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【鹿児島県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	21	618	1,024	434	0	0	731	2,828	100.0%
計	21	618	1,024	434	0	0	731	2,828	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【鹿児島県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	3	1	1	0	0	4	9	0.3%
1～3か月未満	0	31	31	23	0	0	18	103	3.6%
3～6か月未満	0	50	61	22	0	0	34	167	5.9%
6か月～1歳未満	4	76	156	82	0	0	86	404	14.3%
1～2歳未満	9	119	241	105	0	0	155	629	22.2%
2～3歳未満	1	80	138	62	0	0	88	369	13.0%
3～4歳未満	0	68	114	44	0	0	82	308	10.9%
4～5歳未満	2	56	76	26	0	0	72	232	8.2%
5～6歳未満	1	26	45	12	0	0	40	124	4.4%
6～7歳未満	0	18	50	14	0	0	26	108	3.8%
7～8歳未満	0	21	34	5	0	0	32	92	3.3%
8～9歳未満	1	18	12	11	0	0	18	60	2.1%
9～10歳未満	1	16	23	9	0	0	13	62	2.2%
10～11歳未満	1	17	13	5	0	0	12	48	1.7%
11～12歳未満	0	5	3	0	0	0	9	17	0.6%
12～13歳未満	0	1	6	3	0	0	7	17	0.6%
13～14歳未満	0	2	4	1	0	0	3	10	0.4%
14～15歳未満	0	1	3	0	0	0	0	4	0.1%
15～16歳未満	0	2	3	0	0	0	3	8	0.3%
それ以上	0	1	0	0	0	0	2	3	0.1%
未記入	1	7	10	9	0	0	434	461	16.3%
計	21	618	1,024	434	0	0	731	2,828	114.4%

23. 相談者の続柄・年齢

【鹿児島県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	0	0	0	0	0	0	1,188	1,188	42.0%
父親	0	0	0	0	0	0	173	173	6.1%
祖母	0	0	0	0	0	0	1	1	0.0%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	1	0	0	0	0	0	14	15	0.5%
未記入	0	0	0	0	0	0	1,451	1,451	51.3%
計（件数）	1	0	0	0	0	0	2,827	2,828	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【鹿児島県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前か ら	それ以 前から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	21	21
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
直ぐに病院に行くよ うにすすめた	件数	0	0	0	0	0	618	618
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.9%	21.9%
翌日に受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	1,024	1,024
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	36.2%	36.2%
何かあれば受診する ことをすすめた	件数	0	0	0	0	0	434	434
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.3%	15.3%
受診をする必要はな い	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	731	731
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.8%	25.8%
計	件数	0	0	0	0	0	2,828	2,828
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【鹿児島県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	0	0.0%	0	0.0%	21	0.7%	21	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	0	0.0%	0	0.0%	618	21.9%	618	21.9%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	1,024	36.2%	1,024	36.2%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	434	15.3%	434	15.3%
受診をする必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%	731	25.8%	731	25.8%
計	0	0.0%	0	0.0%	2,828	100.0%	2,828	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【鹿児島県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	2	0	0	0	19	21
	割合	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.5%	100.0%
直ぐに病院に行くように すすめた	件数	226	1	0	0	391	618
	割合	36.6%	0.2%	0.0%	0.0%	63.3%	100.0%
翌日に受診することをす すすめた	件数	240	6	0	0	778	1024
	割合	23.4%	0.6%	0.0%	0.0%	76.0%	100.0%
何かあれば受診すること をすすめた	件数	260	0	0	0	174	434
	割合	59.9%	0.0%	0.0%	0.0%	40.1%	100.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
不明	件数	700	11	1	0	19	731
	割合	95.8%	1.5%	0.1%	0.0%	2.6%	100.0%
計	件数	1,428	18	1	0	1,381	2,828
	割合	50.5%	0.6%	0.0%	0.0%	48.8%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【鹿児島県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	0	0	0	0	1,188	1,188
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
父親	件数	0	0	0	0	173	173
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
祖母	件数	0	0	0	0	1	1
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
祖父	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	0	0	0	15	15
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
未記入	件数	1,428	18	1	0	4	1,451
	割合	98.4%	1.2%	0.1%	0.0%	0.3%	100.0%
計	件数	1,428	18	1	0	1,381	2,828
	割合	50.5%	0.6%	0.0%	0.0%	48.8%	100.0%

Ⅲ-1-38-3. 鹿児島県の分析結果

【鹿児島県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数 4.3

1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数 4.5

2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数：薩摩医療圏が多い。最多 2.5、最少 0.4、6.3 倍差であった。

3. 曜日・相談時間帯別相談件数：平日は 23～24 時台にピークがある。深夜帯はピーク時の 3～6 分の一になり、他県で見られる午前 7 時台の小さなピークはない。平日日勤帯は深夜帯と近く少ないが、休日日勤帯は多く、準夜帯ピークの 2 分の一である。

4. 相談対象児(男女・年齢別)：男児/女児=1.05、年齢は未記入を除いて 1 歳未満 24.1%、3 歳未満 59.3%、6 歳未満 82.8%で、男児の比率が高い。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0、6 歳未満 79.1%)

5. 主訴別相談件数：上位 5 つの主訴は、発熱 28.1%、嘔気・嘔吐 11.7%、頭部打撲 9.2%、頭部以外の外傷 4.3%、発疹 5.3%、耳鼻のどが 4.8%。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%)

6. 相談の分類：(未記入を除いて)救急医療相談41.4%、医療機関案内0、救急医療相談+医療機関案内41.4%、医療その他0.1%、ホームケア1.0%、育児相談5.2%。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)

7. 相談者(続柄)：母親 42.0%、父親 6.1%、(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。

8. 相談者(年齢)：記載なし。(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。

9. 兄弟の有無：記載なし。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 42.2%)

10. 発症時期：記載なし。

11. 相談前の受診の有無：記載なし。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)

12. 相談対応時間：3分以上6分未満27.0%、15分以上0.3%、(全国では、4分台(4～5 分未満)が 28.4%で最も多く、3～6分台(3～7分未満)が66.5%、2/3を占める。15 分以上は1.2%。)

13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定：「119 番をすすめた 0.7%」、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 22.6%、「翌日に受診することをすすめた」36.2%、「何かあれば受診することをすすめた」15.3%、「受診する必要がない」0%で、「翌日に受診することをすすめた」が多い。(全国では、「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすす

めた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他 4.7%))。

14. 医師の対応:未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは%。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象) :未記入を除いて、満足した 50.5%、普通 0.6%。(全国では、未記入を除いて、満足した 71.5%、普通 28.4%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別):記載なし。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定:記載なし。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

18. 相談対応者(看護師)による対応感想:記載なし。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった 98.9%、対応困難や不安があった 0.2%、わからない 0.1%)

《データ収集と突合の問題》

8. 相談者(年齢)、9.兄弟の有無、10.発症時期、11.相談前の受診の有無、16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別)、17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定、18. 相談対応者(看護師)による対応感想はデータ不足で分析できなかった。鹿児島県の相談対応は、2つの組織で施行されている。今回の分析には深夜を受け持つ1つの組織のみのデータであったため、相談のピークが深夜となった。

令和元年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

沖縄県

公益社団法人日本小児科医会

2020年3月

Ⅲ-1-39. 沖縄県

2019年12月～2020年2月の3か月間に、データを収集した。各都道府県の結果と全調査都道府県の結果との比較を行った。

全調査都道府県の結果は【全体版】に記載した。

事業主体

公益社団法人日本小児科医会

小児救急電話相談情報収集分析事業ワーキンググループ

総括担当：吉澤穰治

分析担当：渡部誠一、桑原正彦、小山典久、福井聖子

Ⅲ-1-39-1. 沖縄県の基本情報

1. 二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【沖縄県】

沖縄県の二次医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	二次医療圏番号	二次医療圏名	相談件数(件/月)	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)
沖縄県	4701	北部	48.0	17	2	19	16,290	2.9	2.8	2.5
	4702	中部	257.3	65	2	67	89,842	2.9	4.0	3.8
	4703	南部	499.0	142	2	144	125,463	4.0	3.5	3.5
	4704	宮古	18.3	9		9	8,823	2.1	2.0	2.0
	4705	八重山	21.0	4		4	9,689	2.2	5.3	5.3
	9999	医療圏未記入	0.0							
	計		843.7	237	6	243	250,107	3.4	3.6	3.5

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

2. 小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児科医師数 【沖縄県】

沖縄県の小児医療圏別年少人口（15歳未満）、小児科医師・小児外科医師数

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(件/月)	小児科医師1人に対する相談件数(件/月)	2科合計医師1人に対する相談件数(件/月)	
沖縄県	47201	北部	48.0	17	2	19	16,290	2.9	2.8	2.5	
	47202	中部	257.3	65	2	67	89,842	2.9	4.0	3.8	
	47203	南部	499.0	142	2	144	125,463	4.0	3.5	3.5	
	47204	宮古	18.3	9		9	8,823	2.1	2.0	2.0	
	47205	八重山	21.0	4		4	9,689	2.2	5.3	5.3	
	99999	医療圏未記入	0.0								
		計		843.7	237	6	243	250,107	3.4	3.6	3.5
	医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	1.9	2.6	2.6	

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

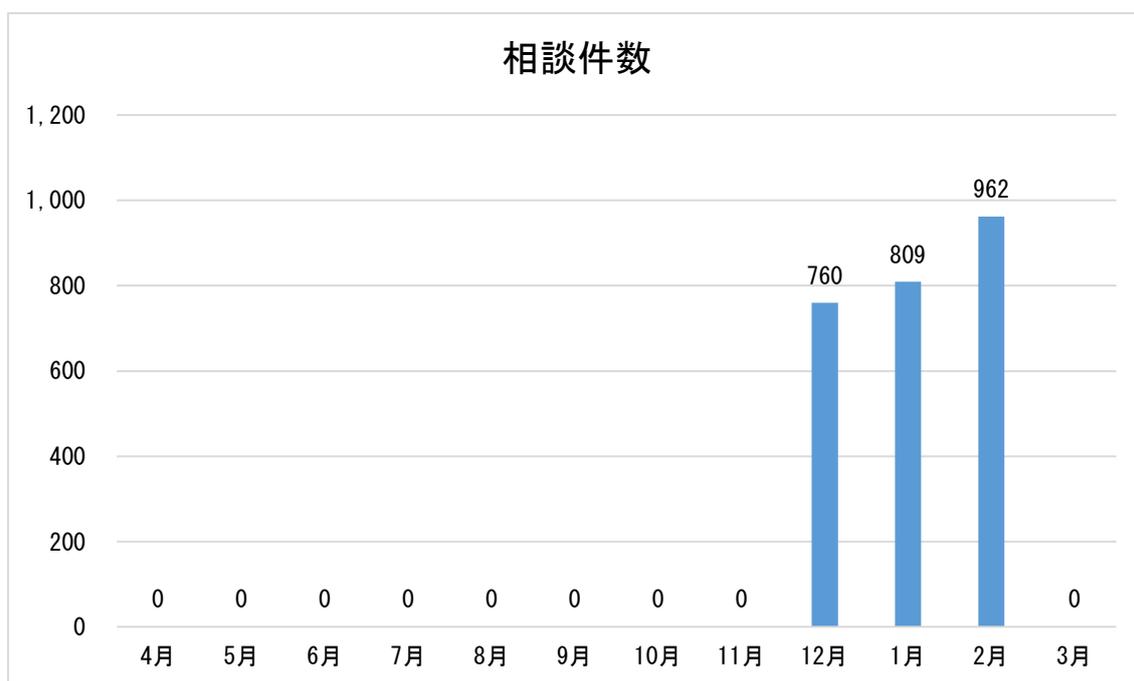
Ⅲ-1-39 -2. 沖縄県の基本情報

1. 相談件数

【沖縄県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	760	809	962	0	2,531

※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

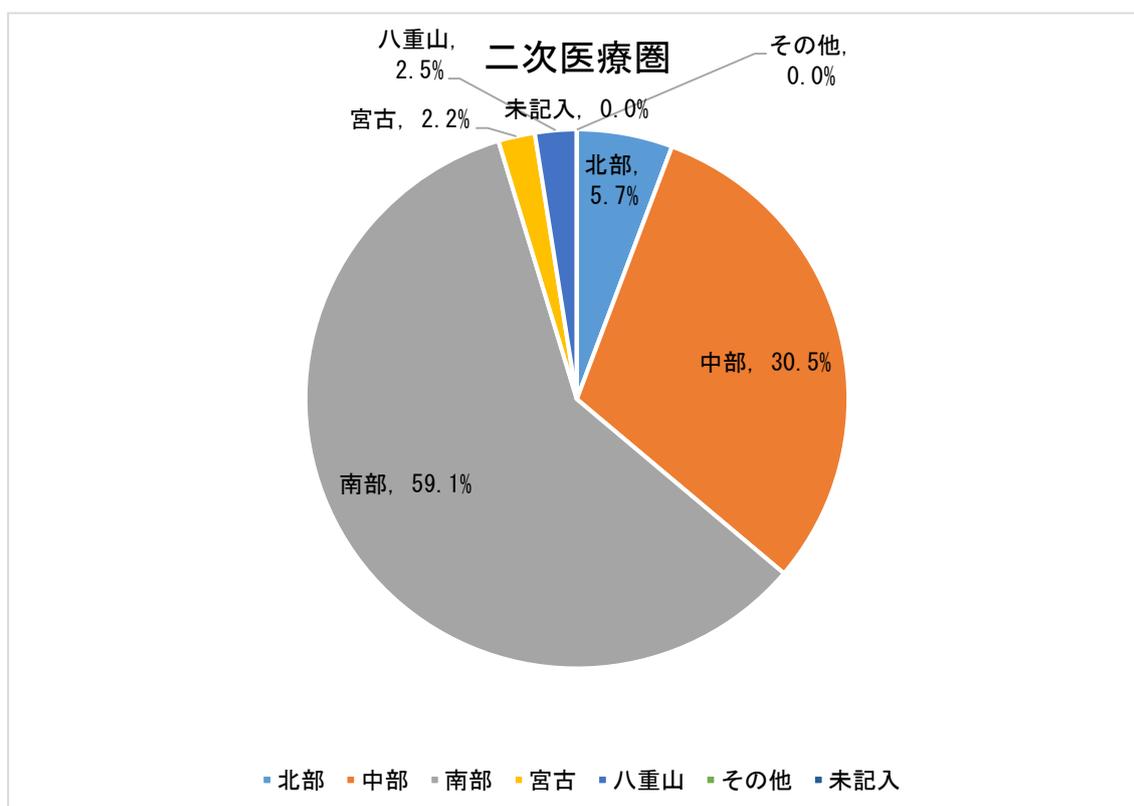


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

2-1. 二次医療圏別相談件数

【沖縄県】

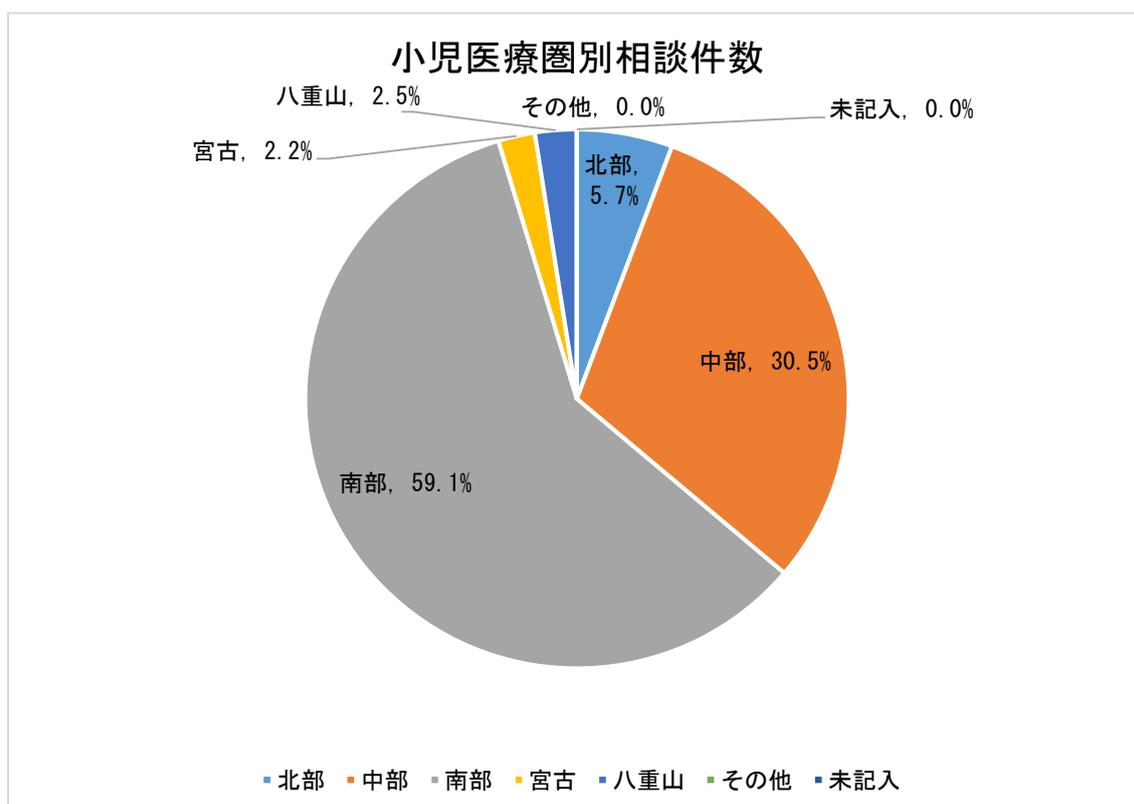
二次医療圏	件数	割合
北部	144	5.7%
中部	772	30.5%
南部	1,497	59.1%
宮古	55	2.2%
八重山	63	2.5%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
合計	2,531	100.0%



2-2. 小児医療圏別相談件数

【沖縄県】

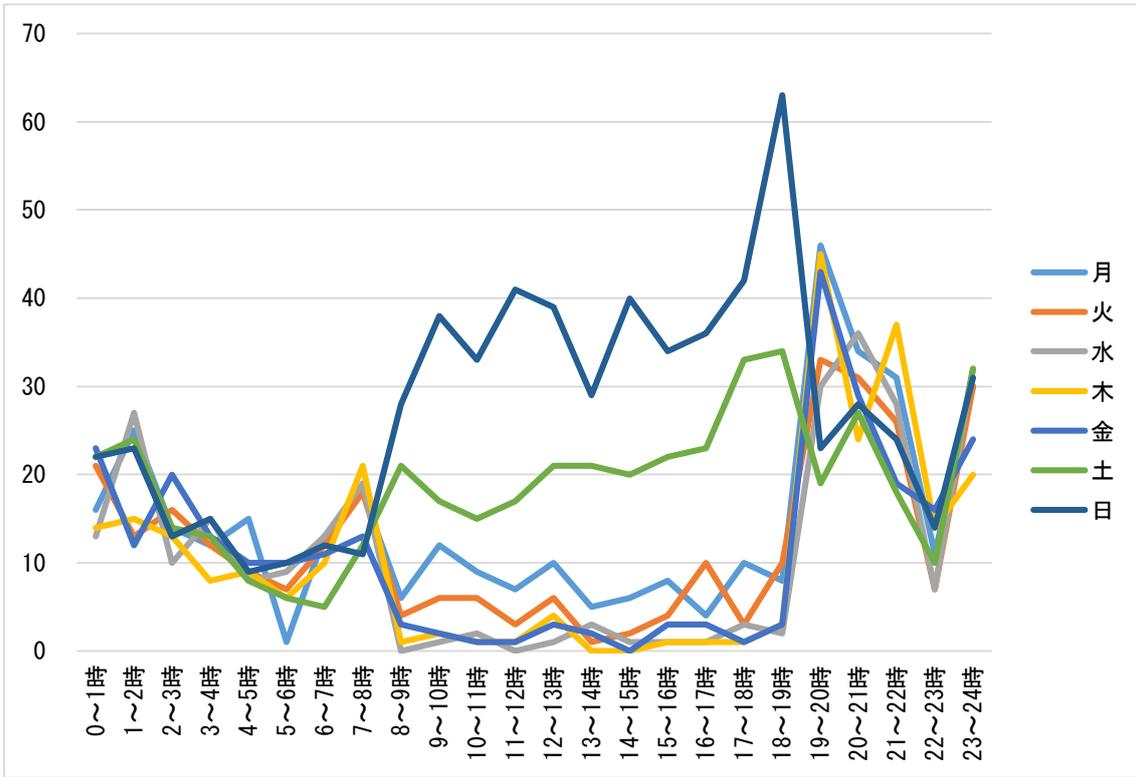
小児医療圏	件数	割合
北部	144	5.7%
中部	772	30.5%
南部	1,497	59.1%
宮古	55	2.2%
八重山	63	2.5%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
合計	2,531	100.0%



3. 曜日別相談時間帯

【沖縄県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1時	16	21	13	14	23	22	22	0	131	5.2%
1～2時	25	13	27	15	12	24	23	0	139	5.5%
2～3時	14	16	10	13	20	14	13	0	100	4.0%
3～4時	12	12	15	8	13	13	15	0	88	3.5%
4～5時	15	9	8	9	10	8	9	0	68	2.7%
5～6時	1	7	9	6	10	6	10	0	49	1.9%
6～7時	13	12	13	10	11	5	12	0	76	3.0%
7～8時	18	18	19	21	13	12	11	0	112	4.4%
8～9時	6	4	0	1	3	21	28	0	63	2.5%
9～10時	12	6	1	2	2	17	38	0	78	3.1%
10～11時	9	6	2	1	1	15	33	0	67	2.6%
11～12時	7	3	0	1	1	17	41	0	70	2.8%
12～13時	10	6	1	4	3	21	39	0	84	3.3%
13～14時	5	1	3	0	2	21	29	0	61	2.4%
14～15時	6	2	1	0	0	20	40	0	69	2.7%
15～16時	8	4	1	1	3	22	34	0	73	2.9%
16～17時	4	10	1	1	3	23	36	0	78	3.1%
17～18時	10	3	3	1	1	33	42	0	93	3.7%
18～19時	8	10	2	3	3	34	63	0	123	4.9%
19～20時	46	33	30	45	43	19	23	0	239	9.4%
20～21時	34	31	36	24	29	27	28	0	209	8.3%
21～22時	31	26	28	37	19	18	24	0	183	7.2%
22～23時	11	7	7	14	16	10	14	0	79	3.1%
23～24時	30	30	32	20	24	32	31	0	199	7.9%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	351	290	262	251	265	454	658	0	2,531	100.0%

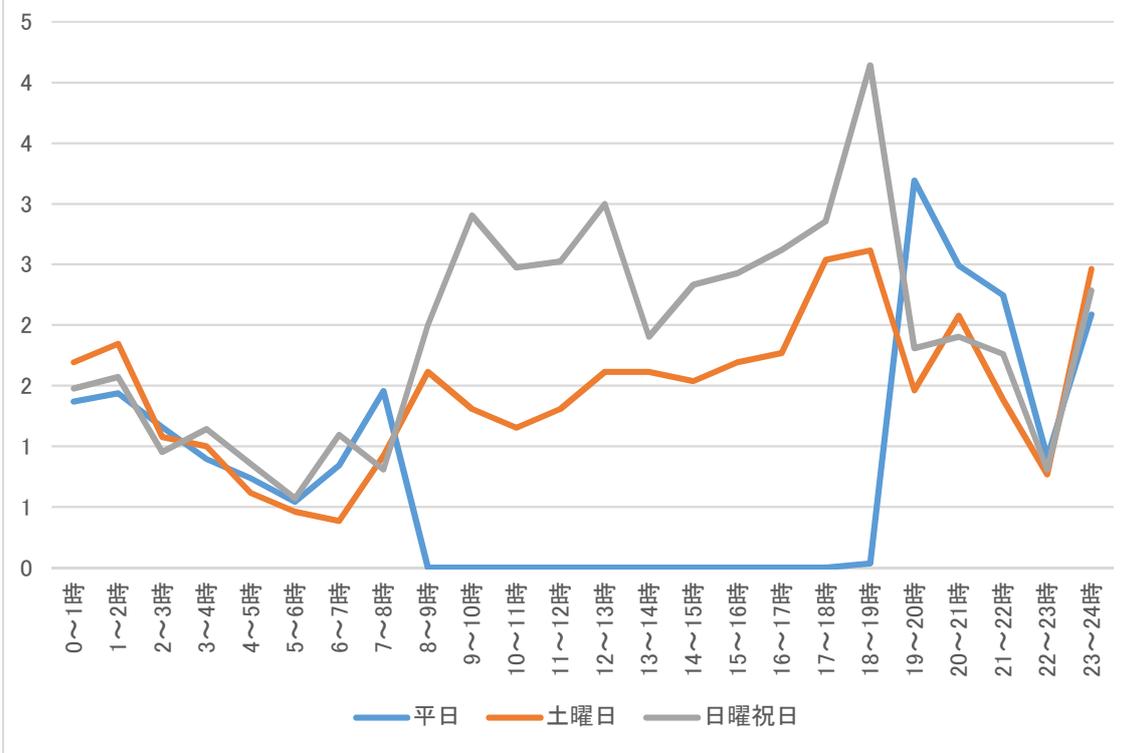


3. 曜日別相談時間帯（平日、土曜日、日曜祝日3分類）

【沖縄県】

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	未記入	計	割合
0～1時	78	22	31	0	131	5.2%
1～2時	82	24	33	0	139	5.5%
2～3時	66	14	20	0	100	4.0%
3～4時	51	13	24	0	88	3.5%
4～5時	42	8	18	0	68	2.7%
5～6時	31	6	12	0	49	1.9%
6～7時	48	5	23	0	76	3.0%
7～8時	83	12	17	0	112	4.4%
8～9時	0	21	42	0	63	2.5%
9～10時	0	17	61	0	78	3.1%
10～11時	0	15	52	0	67	2.6%
11～12時	0	17	53	0	70	2.8%
12～13時	0	21	63	0	84	3.3%
13～14時	0	21	40	0	61	2.4%
14～15時	0	20	49	0	69	2.7%
15～16時	0	22	51	0	73	2.9%
16～17時	0	23	55	0	78	3.1%
17～18時	0	33	60	0	93	3.7%
18～19時	2	34	87	0	123	4.9%
19～20時	182	19	38	0	239	9.4%
20～21時	142	27	40	0	209	8.3%
21～22時	128	18	37	0	183	7.2%
22～23時	52	10	17	0	79	3.1%
23～24時	119	32	48	0	199	7.9%
未記入	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,106	454	971	0	2,531	100.0%

平日、土曜日、日曜祝日の相談件数(1日当たり)

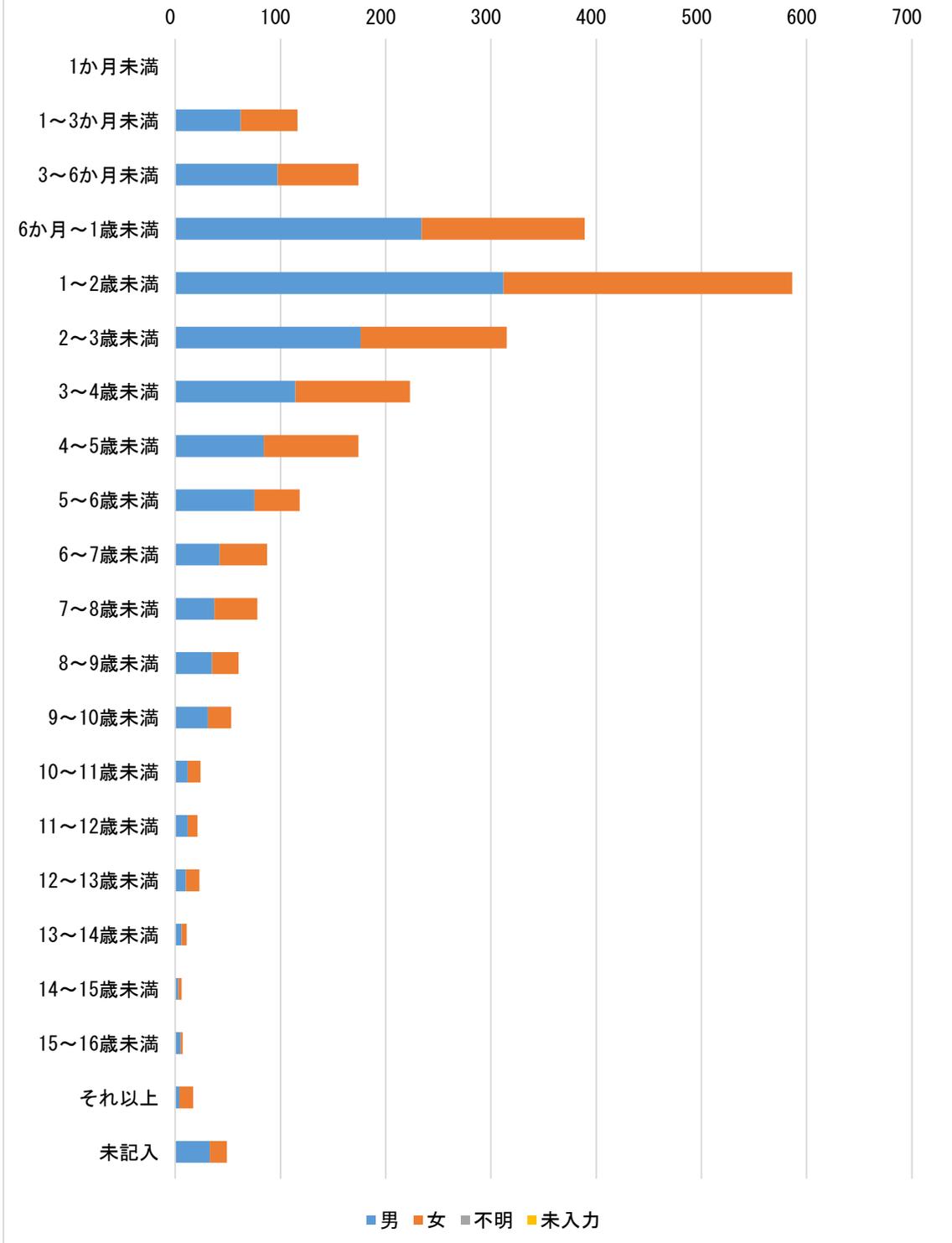


4. 相談対象児（男女・年齢別）

【沖縄県】

相談対象児年齢	男	女	不明	未入力	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	62	54	0	0	116	4.6%
3～6か月未満	97	77	0	0	174	6.9%
6か月～1歳未満	234	155	0	0	389	15.4%
1～2歳未満	312	274	0	0	586	23.2%
2～3歳未満	176	139	0	0	315	12.4%
3～4歳未満	114	109	0	0	223	8.8%
4～5歳未満	84	90	0	0	174	6.9%
5～6歳未満	75	43	0	0	118	4.7%
6～7歳未満	42	45	0	0	87	3.4%
7～8歳未満	37	41	0	0	78	3.1%
8～9歳未満	35	25	0	0	60	2.4%
9～10歳未満	31	22	0	0	53	2.1%
10～11歳未満	12	12	0	0	24	0.9%
11～12歳未満	12	9	0	0	21	0.8%
12～13歳未満	10	13	0	0	23	0.9%
13～14歳未満	6	5	0	0	11	0.4%
14～15歳未満	3	3	0	0	6	0.2%
15～16歳未満	5	2	0	0	7	0.3%
それ以上	4	13	0	0	17	0.7%
未記入	33	16	0	0	49	1.9%
計（件数）	1,384	1,147	0	0	2,531	—
計（割合）	54.7%	45.3%	0.0%	0.0%	—	100.0%

男女・年齢別

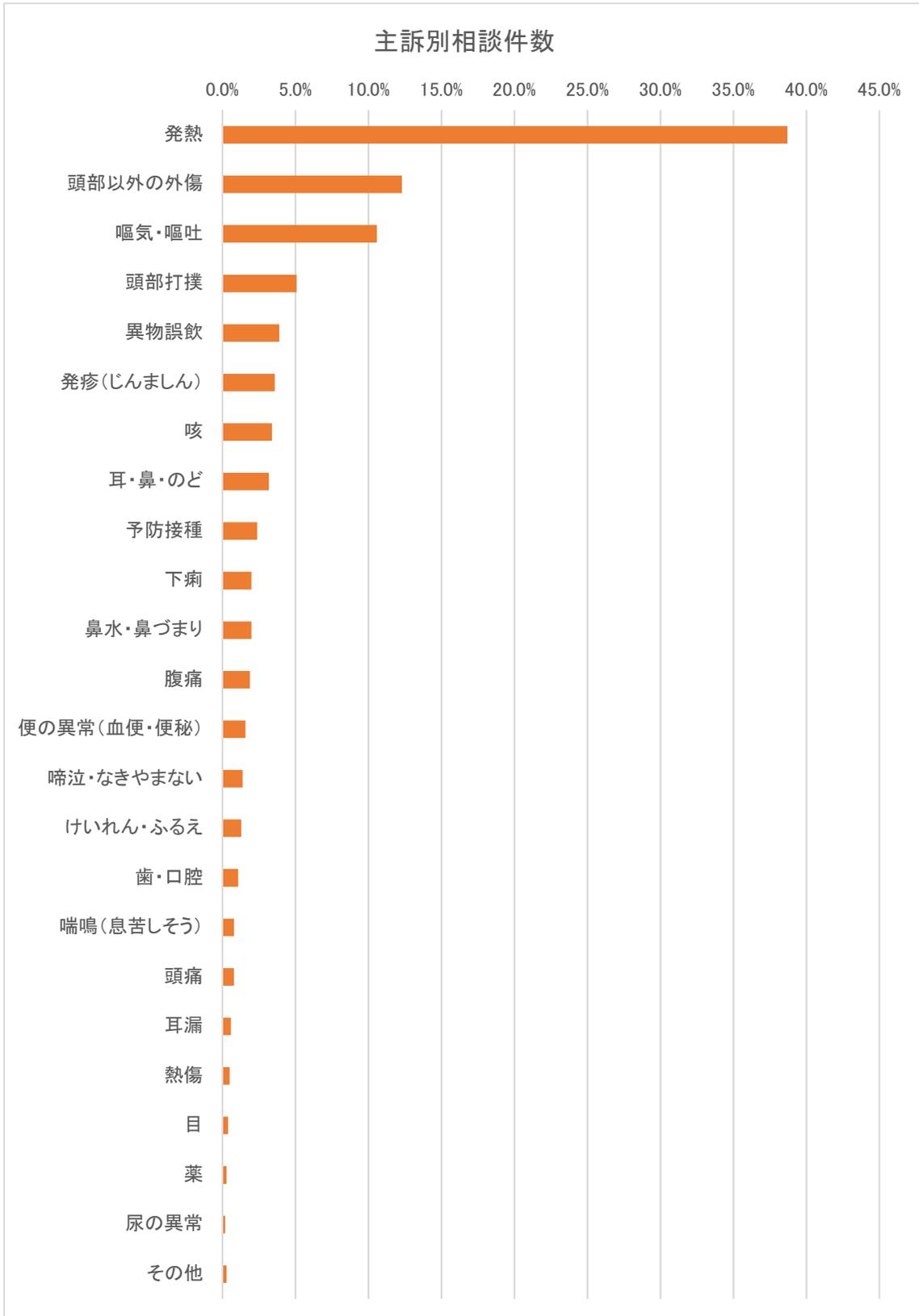


5. 主訴

【沖縄県】

主訴	回答数	割合	相談件数
発熱	979	38.7%	—
嘔気・嘔吐	269	10.6%	—
咳	87	3.4%	—
喘鳴（息苦しそう）	20	0.8%	—
下痢	51	2.0%	—
けいれん・ふるえ	34	1.3%	—
発疹（じんましん）	90	3.6%	—
啼泣・なきやまない	35	1.4%	—
頭痛	21	0.8%	—
腹痛	48	1.9%	—
鼻水・鼻づまり	50	2.0%	—
耳漏	15	0.6%	—
頭部打撲	128	5.1%	—
頭部以外の外傷	311	12.3%	—
異物誤飲	99	3.9%	—
熱傷	12	0.5%	—
耳・鼻・のど	80	3.2%	—
目	11	0.4%	—
歯・口腔	28	1.1%	—
便の異常（血便・便秘）	40	1.6%	—
尿の異常	4	0.2%	—
予防接種	60	2.4%	—
薬	7	0.3%	—
その他	8	0.3%	—
計	2,487	98.3%	2,531

※ 複数回答あり

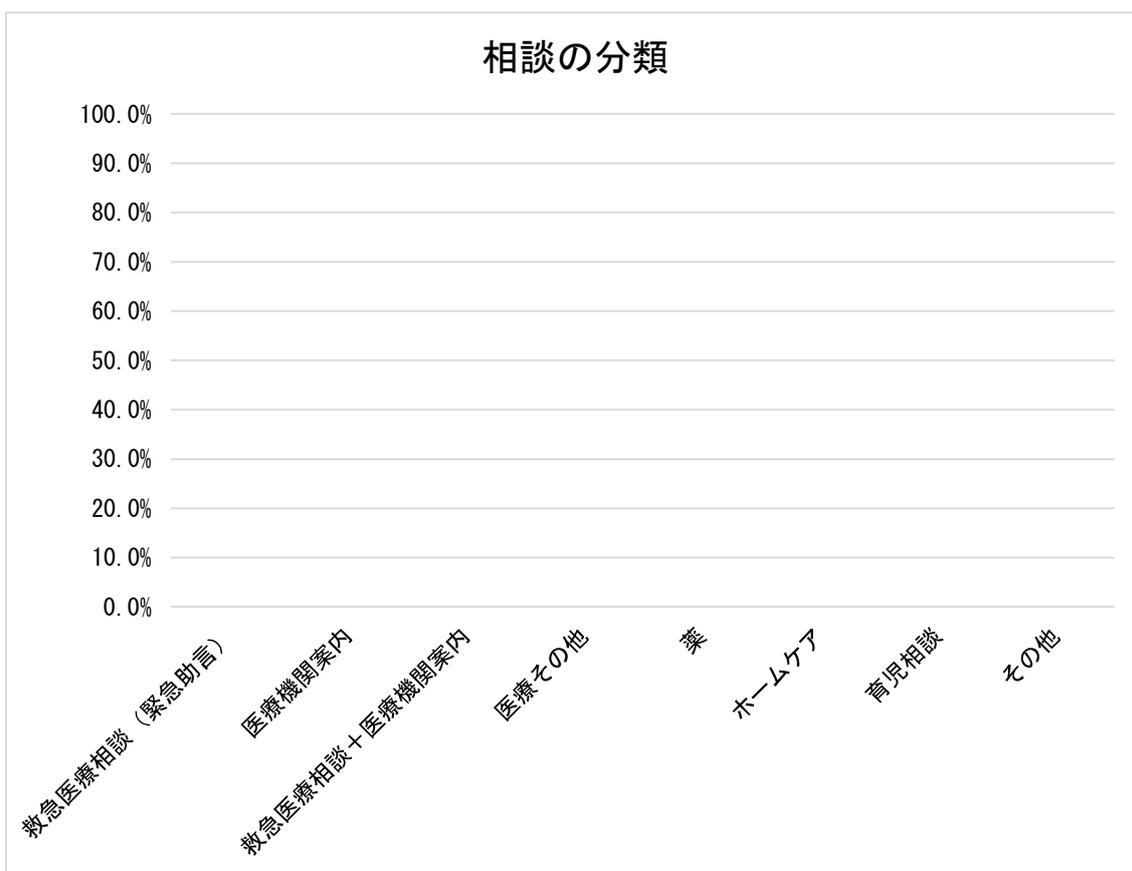


※ 複数回答あり

6. 相談の分類

【沖縄県】

相談の分類	件数	割合
救急医療相談（緊急助言）	0	0.0%
医療機関案内	0	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%
医療その他	0	0.0%
薬	0	0.0%
ホームケア	0	0.0%
育児相談	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,531	100.0%
計	2,531	100.0%

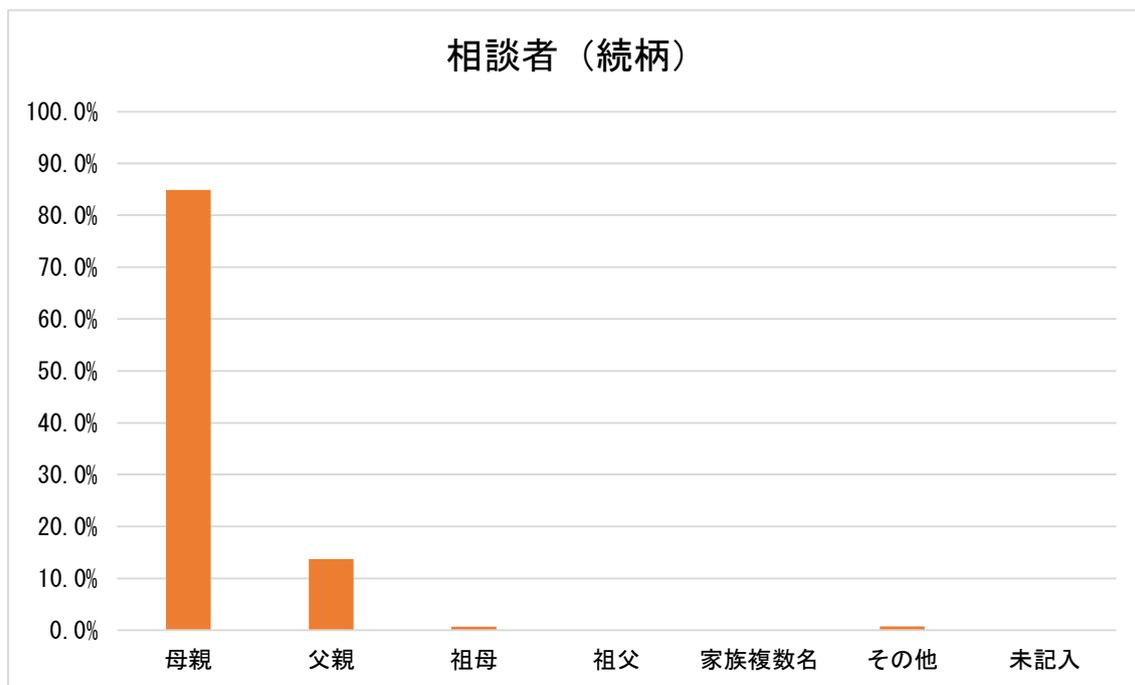


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

7. 相談者（続柄）

【沖縄県】

続柄	件数	割合
母親	2,148	84.9%
父親	348	13.7%
祖母	17	0.7%
祖父	0	0.0%
家族複数名	0	0.0%
その他	18	0.7%
未記入	0	0.0%
計	2,531	100.0%

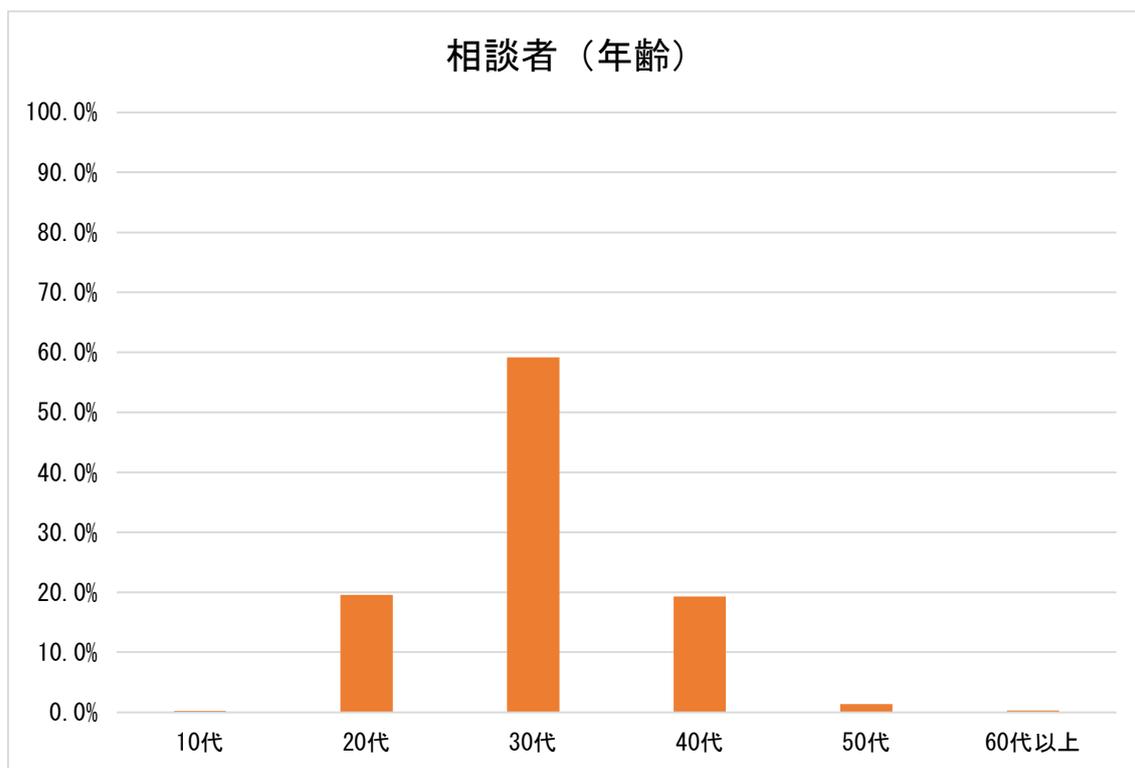


※ 続柄における「その他」は両親（電話の途中で代わった）、親戚、本人などである。

8. 相談者（年齢）

【沖縄県】

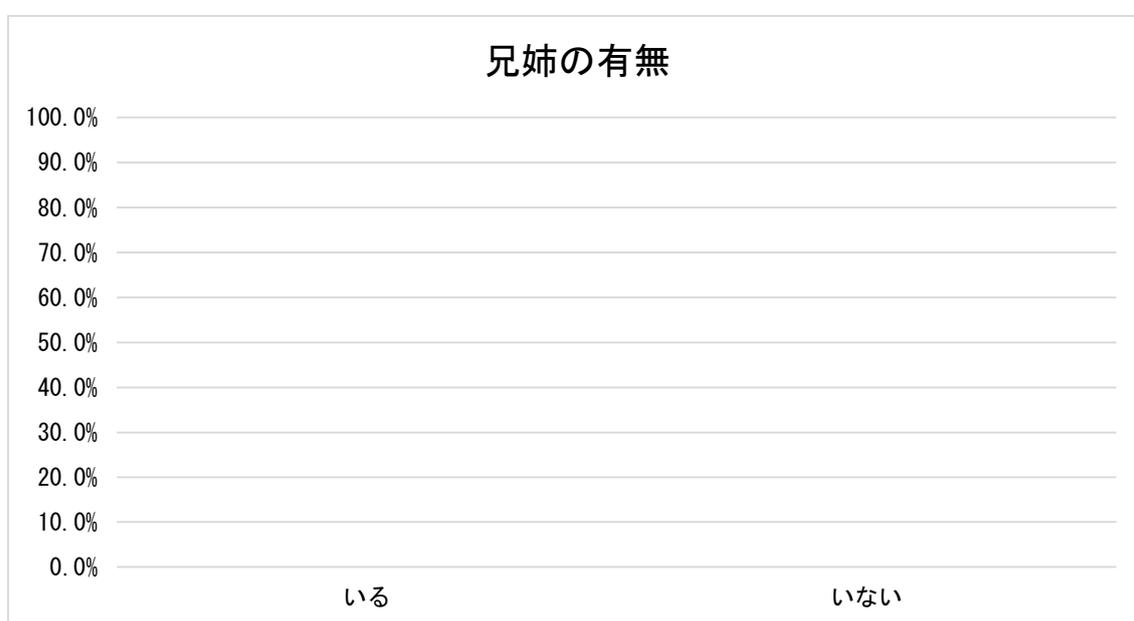
年齢	件数	割合
10代	6	0.2%
20代	496	19.6%
30代	1,498	59.2%
40代	489	19.3%
50代	34	1.3%
60代以上	8	0.3%
未記入	0	0.0%
計	2,531	100.0%



9. 兄弟の有無

【沖縄県】

兄弟の有無	件数	割合
いる	0	0.0%
いない	0	0.0%
不明	2,531	100.0%
未記入	0	0.0%
計	2,531	100.0%



※ グラフは「不明」・「未記入」の系列を除いて表示

10. 発症時期

【沖縄県】

発症時期	件数	割合
1時間前から	0	0.0%
6時間前から	0	0.0%
12時間前から	0	0.0%
1日前から	0	0.0%
それ以前から	0	0.0%
未記入	2,531	100.0%
計	2,531	100.0%

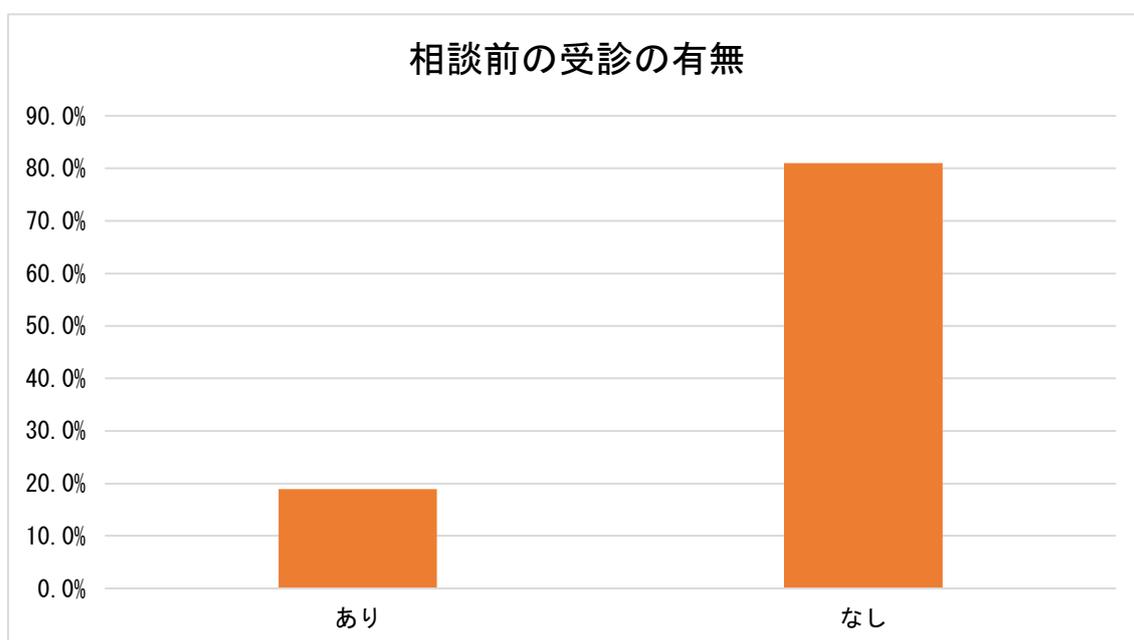


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

11. 相談前の受診の有無

【沖縄県】

相談前の受診の有無	件数	割合
あり	480	19.0%
なし	2,051	81.0%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,531	100.0%

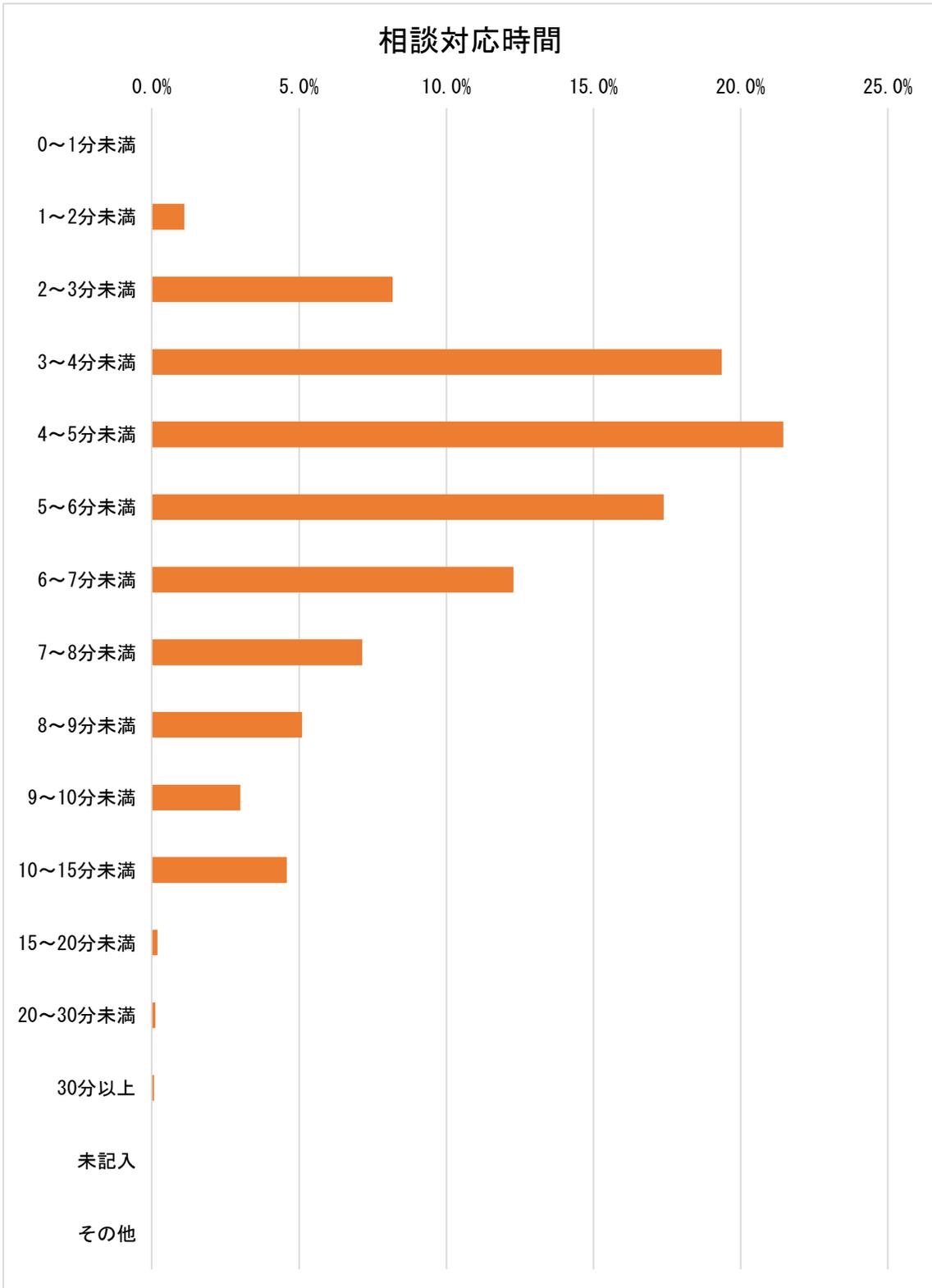


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

12. 相談対応時間

【沖縄県】

相談対応時間	件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	28	1.1%
2～3分未満	207	8.2%
3～4分未満	490	19.4%
4～5分未満	543	21.5%
5～6分未満	440	17.4%
6～7分未満	311	12.3%
7～8分未満	181	7.2%
8～9分未満	129	5.1%
9～10分未満	76	3.0%
10～15分未満	116	4.6%
15～20分未満	5	0.2%
20～30分未満	3	0.1%
30分以上	2	0.1%
未記入	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	2,531	100.0%

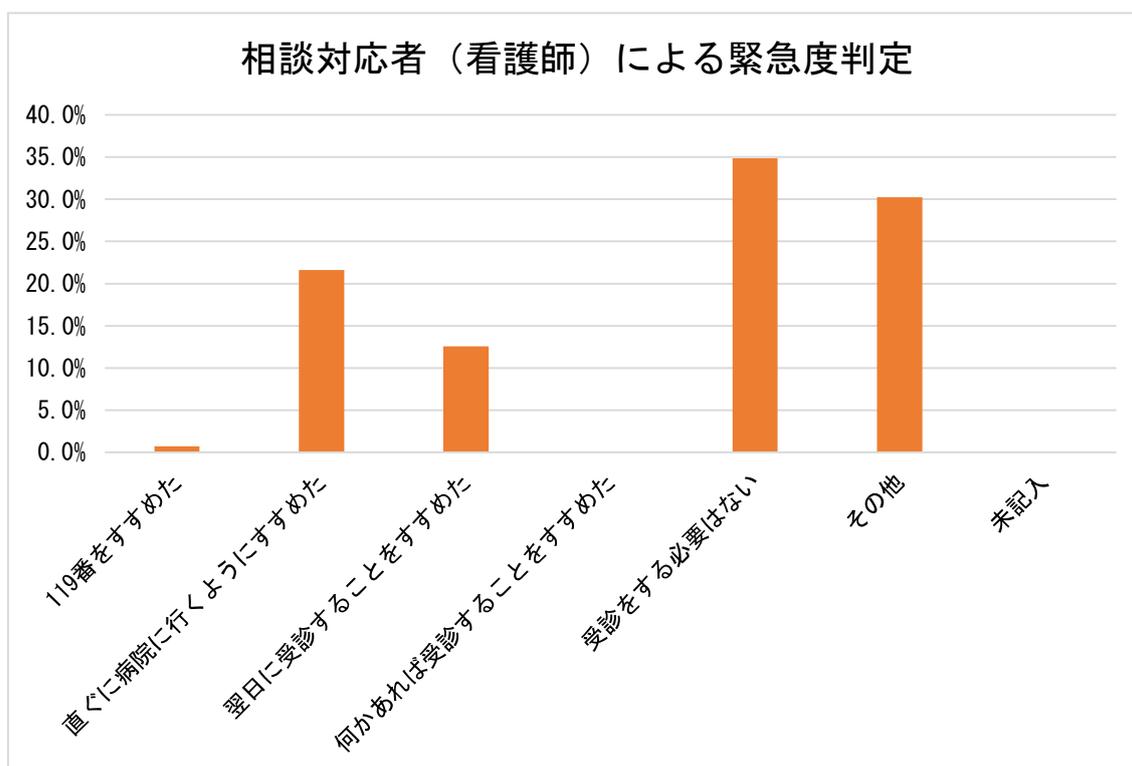


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

13. 相談対応者（看護師）による緊急度判定

【沖縄県】

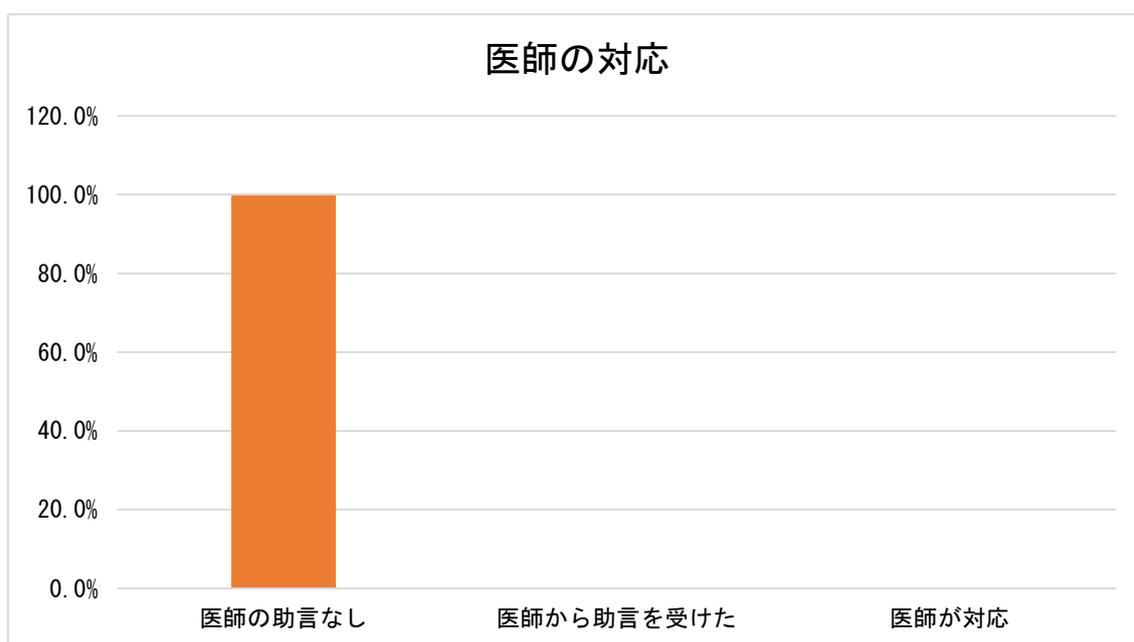
相談対応者（看護師）による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	19	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	547	21.6%
翌日に受診することをすすめた	318	12.6%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	882	34.8%
その他	765	30.2%
未記入	0	0.0%
計	2,531	100.0%



14. 医師の対応

【沖縄県】

医師の対応	件数	割合
医師の助言なし	2,526	99.8%
医師から助言を受けた	1	0.0%
医師が対応	4	0.2%
未記入	0	0.0%
計	2,531	100.0%

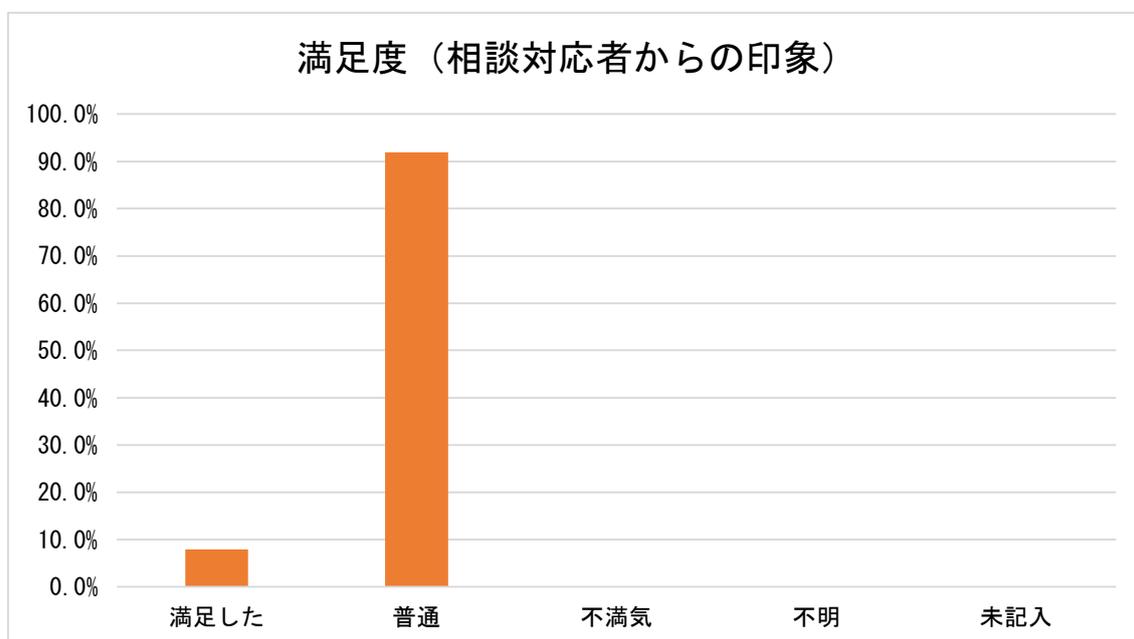


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

15. 満足度（相談対応者からの印象）

【沖縄県】

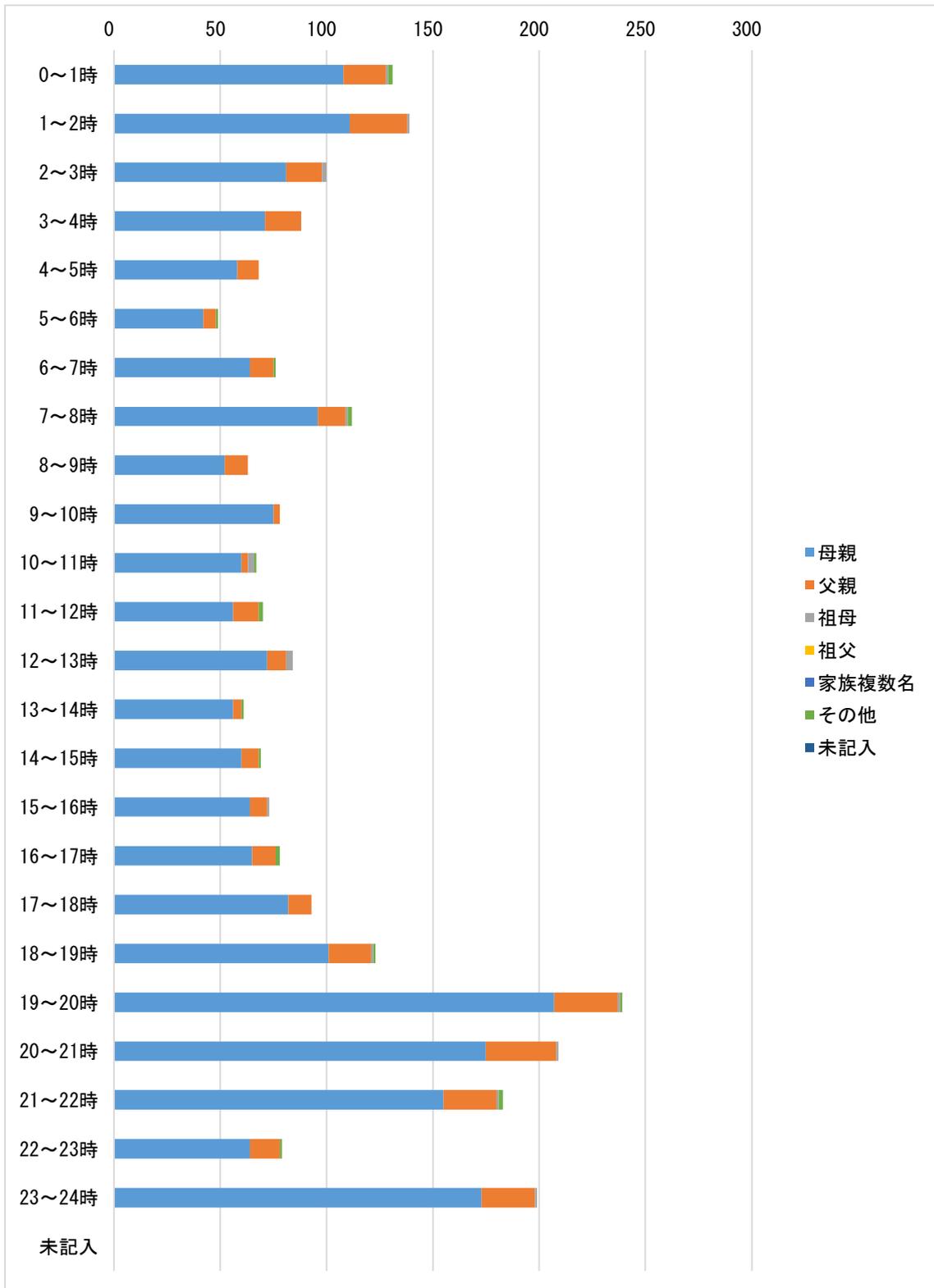
満足度	件数	割合
満足した	201	7.9%
普通	2,327	91.9%
不満気	3	0.1%
不明	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,531	100.0%



16. 相談時間帯別相談者続柄

【沖縄県】

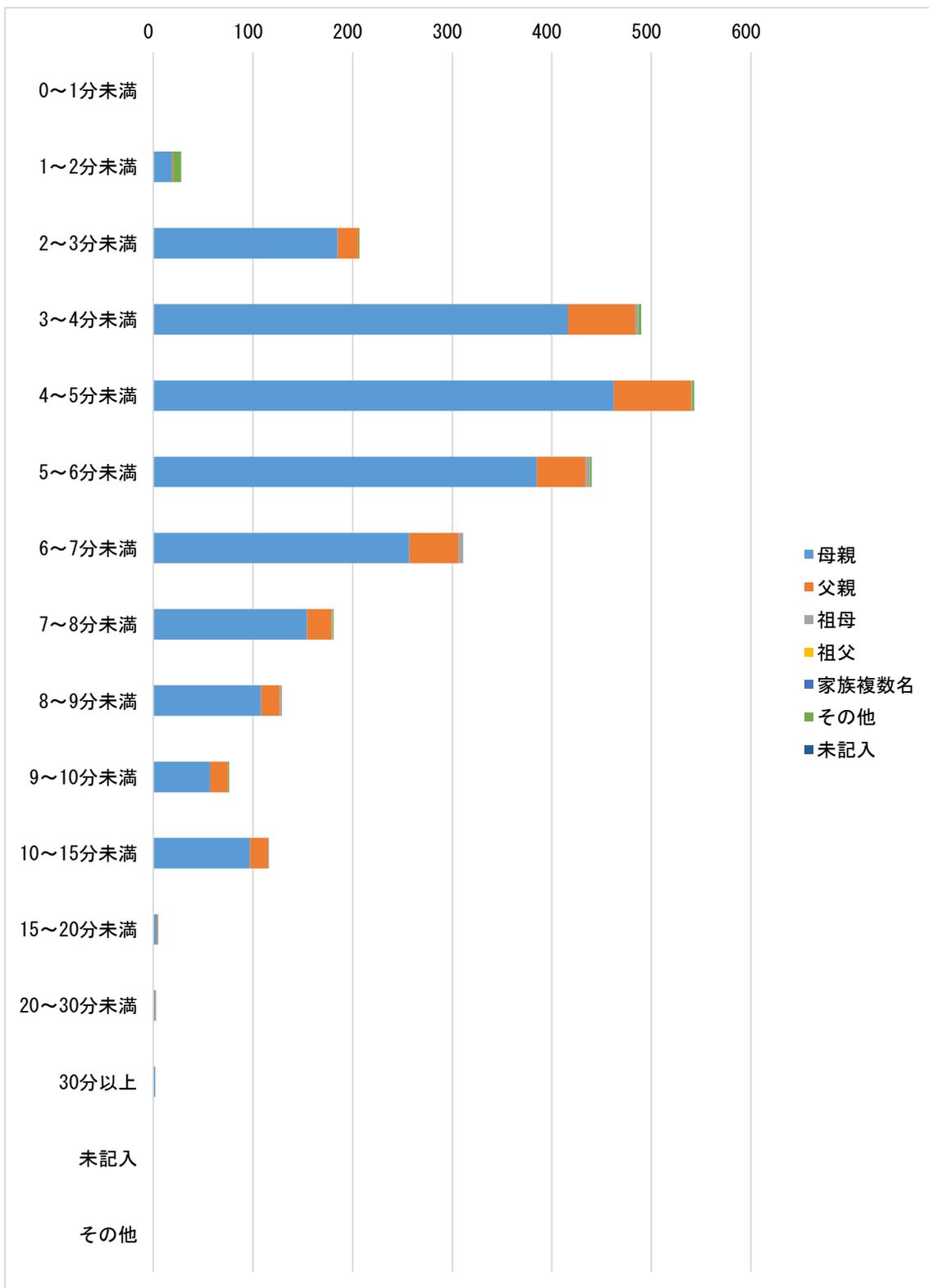
時間帯	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1時	108	20	1	0	0	2	0	131	5.2%
1～2時	111	27	1	0	0	0	0	139	5.5%
2～3時	81	17	2	0	0	0	0	100	4.0%
3～4時	71	17	0	0	0	0	0	88	3.5%
4～5時	58	10	0	0	0	0	0	68	2.7%
5～6時	42	6	0	0	0	1	0	49	1.9%
6～7時	64	11	0	0	0	1	0	76	3.0%
7～8時	96	13	1	0	0	2	0	112	4.4%
8～9時	52	11	0	0	0	0	0	63	2.5%
9～10時	75	3	0	0	0	0	0	78	3.1%
10～11時	60	3	3	0	0	1	0	67	2.6%
11～12時	56	12	0	0	0	2	0	70	2.8%
12～13時	72	9	3	0	0	0	0	84	3.3%
13～14時	56	4	0	0	0	1	0	61	2.4%
14～15時	60	8	0	0	0	1	0	69	2.7%
15～16時	64	8	1	0	0	0	0	73	2.9%
16～17時	65	11	0	0	0	2	0	78	3.1%
17～18時	82	11	0	0	0	0	0	93	3.7%
18～19時	101	20	1	0	0	1	0	123	4.9%
19～20時	207	30	1	0	0	1	0	239	9.4%
20～21時	175	33	1	0	0	0	0	209	8.3%
21～22時	155	25	1	0	0	2	0	183	7.2%
22～23時	64	14	0	0	0	1	0	79	3.1%
23～24時	173	25	1	0	0	0	0	199	7.9%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,148	348	17	0	0	18	0	2,531	100.0%



17. 相談対応時間別相談者続柄

【沖縄県】

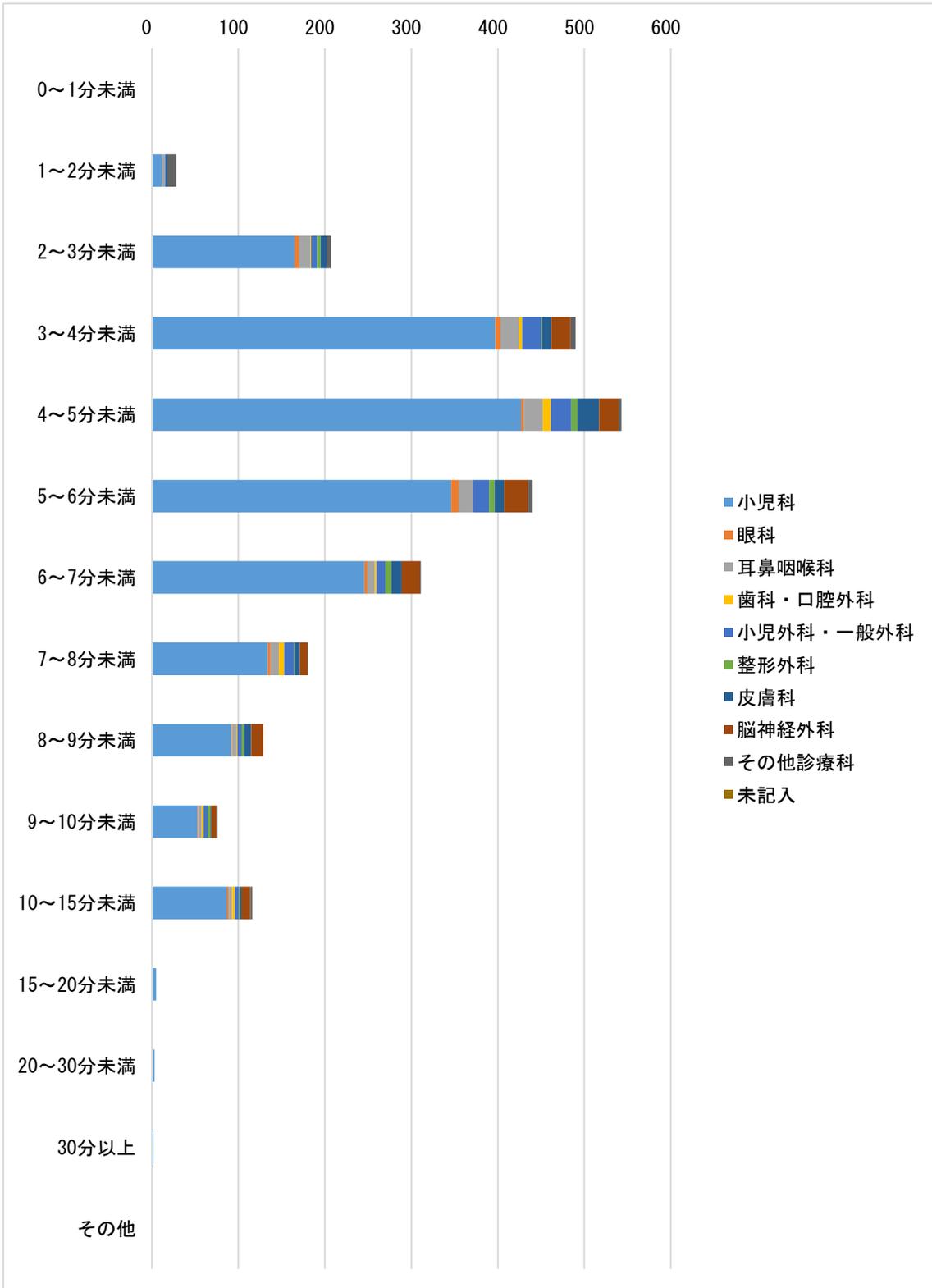
相談対応時間	母親	父親	祖母	祖父	家族複数名	その他	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	19	1	0	0	0	8	0	28	1.1%
2～3分未満	185	21	0	0	0	1	0	207	8.2%
3～4分未満	416	68	3	0	0	3	0	490	19.4%
4～5分未満	462	78	1	0	0	2	0	543	21.5%
5～6分未満	385	49	4	0	0	2	0	440	17.4%
6～7分未満	257	49	5	0	0	0	0	311	12.3%
7～8分未満	154	25	1	0	0	1	0	181	7.2%
8～9分未満	108	19	2	0	0	0	0	129	5.1%
9～10分未満	57	18	0	0	0	1	0	76	3.0%
10～15分未満	97	18	1	0	0	0	0	116	4.6%
15～20分未満	4	1	0	0	0	0	0	5	0.2%
20～30分未満	2	1	0	0	0	0	0	3	0.1%
30分以上	2	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	2,148	348	17	0	0	18	0	2,531	100.0%



18. 相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科（相談対応時間別）

【沖縄県】

相談対応時間	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	その他診療科	未記入	計	割合
0～1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～2分未満	12	0	3	0	1	0	2	0	10	0	28	1.1%
2～3分未満	165	5	13	1	7	4	7	0	5	0	207	8.2%
3～4分未満	397	6	21	4	22	1	11	22	6	0	490	19.4%
4～5分未満	427	3	22	9	24	7	25	23	3	0	543	21.5%
5～6分未満	346	9	16	0	19	6	11	28	5	0	440	17.4%
6～7分未満	246	3	9	2	10	7	12	21	1	0	311	12.3%
7～8分未満	134	3	10	6	11	1	6	9	1	0	181	7.2%
8～9分未満	92	1	5	1	5	3	8	14	0	0	129	5.1%
9～10分未満	53	1	4	2	5	3	1	6	1	0	76	3.0%
10～15分未満	87	2	4	3	5	1	2	10	2	0	116	4.6%
15～20分未満	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0.2%
20～30分未満	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.1%
30分以上	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計	1,969	33	107	28	109	33	85	133	34	0	2,531	100.0%
割合	77.8%	1.3%	4.2%	1.1%	4.3%	1.3%	3.4%	5.3%	1.3%	0.0%	100.0%	

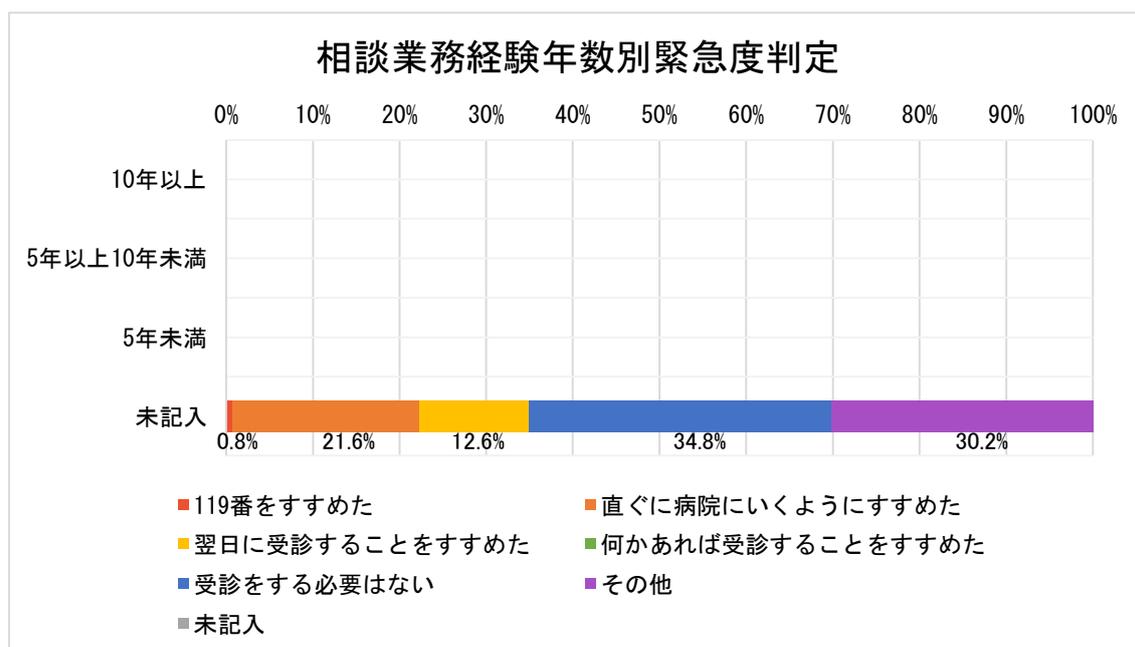


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

19. 相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定

【沖縄県】

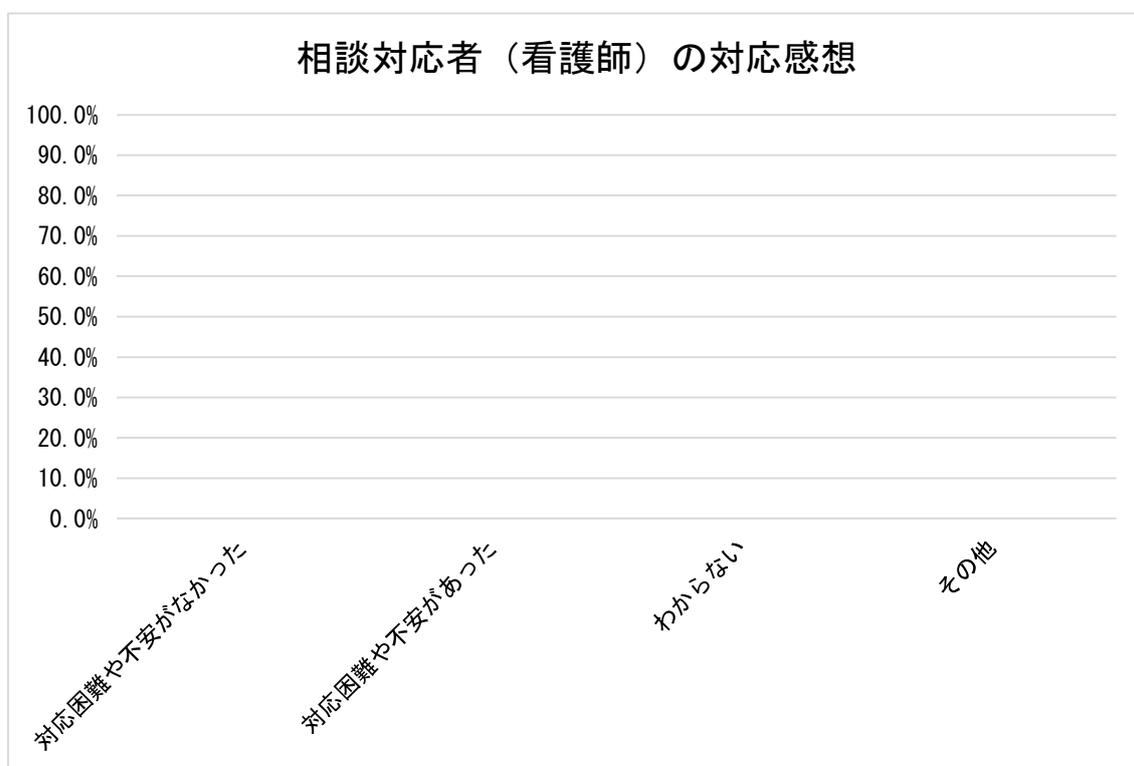
相談対応者（看護師）による 緊急度判定	相談業務経験 年数	5年未満	5年以上10 年未満	10年以上	未記入	計
		119番をすすめた	件数	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	件数	0	0	0	547	547
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	21.6%	21.6%
翌日に受診することをすすめた	件数	0	0	0	318	318
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	12.6%	12.6%
何かあれば受診することをすすめた	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	882	882
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	34.8%	34.8%
その他	件数	0	0	0	765	765
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	30.2%	30.2%
未記入	件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	2,531	2,531
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



20. 相談対応者（看護師）の対応感想

【沖縄県】

相談対応者（看護師）の対応感想	件数	割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,531	100.0%
計	2,531	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

21. 相談対応者（看護師）の緊急度判定と対応感想

【沖縄県】

相談対応者（看護師）の対応感想	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要はない	その他	未記入	計	割合
対応困難や不安がなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対応困難や不安があった	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未記入	19	547	318	0	882	765	0	2,531	100.0%
計	19	547	318	0	882	765	0	2,531	100

22. 相談対象者年齢別緊急度判定

【沖縄県】

相談対象児年齢	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診するようすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診する必要はない	その他	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
1～3か月未満	2	33	10	0	35	36	0	116	4.6%
3～6か月未満	1	60	15	0	45	53	0	174	6.9%
6か月～1歳未満	2	67	52	0	142	126	0	389	15.4%
1～2歳未満	5	110	73	0	211	187	0	586	23.2%
2～3歳未満	4	61	41	0	107	102	0	315	12.4%
3～4歳未満	2	45	31	0	80	65	0	223	8.8%
4～5歳未満	0	42	22	0	61	49	0	174	6.9%
5～6歳未満	0	27	17	0	52	22	0	118	4.7%
6～7歳未満	0	24	13	0	33	17	0	87	3.4%
7～8歳未満	0	14	10	0	34	20	0	78	3.1%
8～9歳未満	0	16	11	0	20	13	0	60	2.4%
9～10歳未満	0	13	5	0	14	21	0	53	2.1%
10～11歳未満	0	6	3	0	7	8	0	24	0.9%
11～12歳未満	0	7	1	0	8	5	0	21	0.8%
12～13歳未満	0	6	2	0	5	10	0	23	0.9%
13～14歳未満	1	3	2	0	4	1	0	11	0.4%
14～15歳未満	0	0	1	0	2	3	0	6	0.2%
15～16歳未満	1	0	2	0	2	2	0	7	0.3%
それ以上	1	0	2	0	3	11	0	17	0.7%
未記入	0	13	5	0	17	14	0	49	1.9%
計	19	547	318	0	882	765	0	2,531	100.0%

23. 相談者の続柄・年齢

【沖縄県】

続柄	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未記入	計	割合
母親	6	441	1,279	404	17	1	0	2,148	84.9%
父親	0	52	211	79	6	0	0	348	13.7%
祖母	0	0	0	1	9	7	0	17	0.7%
祖父	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
家族複数名	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	3	8	5	2	0	0	18	0.7%
未記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計（件数）	6	496	1,498	489	34	8	0	2,531	100.0%

24. 発症時期と相談対応者（看護師）による緊急度判定

【沖縄県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		1時間前 から	6時間前 から	12時間 前から	1日前か ら	それ以 前から	不明	計
119番をすすめた	件数	0	0	0	0	0	19	19
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
直ぐに病院に行くよう にすすめた	件数	0	0	0	0	0	547	547
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.6%	21.6%
翌日に受診することを すすめた	件数	0	0	0	0	0	318	318
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.6%	12.6%
何かあれば受診するこ とをすすめた	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	0	0	0	0	0	882	882
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	34.8%	34.8%
その他	件数	0	0	0	0	0	765	765
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.2%	30.2%
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	0	0	0	0	0	2,531	2,531
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

25. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と相談前受診（受診後相談）

【沖縄県】

相談対応者（看護師）による緊急度判定	あり		なし		不明		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	計	割合
119番をすすめた	2	0.4%	17	0.8%	0	0.0%	19	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	90	18.8%	457	22.3%	0	0.0%	547	21.6%
翌日に受診することをすすめた	66	13.8%	252	12.3%	0	0.0%	318	12.6%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
受診をする必要はない	197	41.0%	685	33.4%	0	0.0%	882	34.8%
その他	125	26.0%	640	31.2%	0	0.0%	765	30.2%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	480	100.0%	2,051	100.0%	0	0.0%	2,531	100.0%

26. 相談対応者（看護師）による緊急度判定と満足度

【沖縄県】

相談対応者（看護師）による 緊急度判定		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
119番をすすめた	件数	1	18	0	0	0	19
	割合	5.3%	94.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
直ぐに病院に行くように すすめた	件数	36	511	0	0	0	547
	割合	6.6%	93.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
翌日に受診することをす すすめた	件数	32	285	1	0	0	318
	割合	10.1%	89.6%	0.3%	0.0%	0.0%	100.0%
何かあれば受診すること をすすめた	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	件数	58	823	1	0	0	882
	割合	6.6%	93.3%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	件数	74	690	1	0	0	765
	割合	9.7%	90.2%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
不明	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	201	2,327	3	0	0	2,531
	割合	7.9%	91.9%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%

27. 相談者（続柄）別の満足度

【沖縄県】

続柄		満足度（相談対応者からの印象）					
		満足した	普通	不満気	不明	未記入	計
母親	件数	165	1,982	1	0	0	2,148
	割合	7.7%	92.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
父親	件数	35	311	2	0	0	348
	割合	10.1%	89.4%	0.6%	0.0%	0.0%	100.0%
祖母	件数	1	16	0	0	0	17
	割合	5.9%	94.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
祖父	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族複数名	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	件数	0	18	0	0	0	18
	割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
未記入	件数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	件数	201	2,327	3	0	0	2,531
	割合	7.9%	91.9%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%

Ⅲ-1-39-3. 沖縄県の分析結果

【沖縄県】

《集計データの分析結果》

1. 1 か月当たりの年少人口千人に対する相談件数 3.4

1 か月当たりの小児科医師+小児外科医師数に対する相談件数 3.5

2. 1 か月当たりの小児医療圏ごとの相談件数:南部医療圏が多い。最多 4.0、最少 4.1、1.9 倍差であった。

3. 曜日・相談時間帯別相談件数:平日は 19~20 時台に多いが、夜間継続して多くの相談がある。朝 7 時前後のピークも高い。

4. 相談対象児(男女・年齢別):男児/女児=1.21、年齢は未記入を除いて 1 歳未満 26.9%、3 歳未満 62.5%、6 歳未満 82.9%で、男児の比率が高い。(全国では、男児/女児=1.13、年齢は 1 歳未満 23.0%、3 歳未満 57.0%、6 歳未満 79.1%)

5. 主訴別相談件数:上位 5 つの主訴は、発熱 38.7%、嘔気・嘔吐 10.6%、頭部打撲 5.1%、頭部以外の外傷 12.3%、遺物誤飲 3.9 であった。(全国では、上位 10 位の主訴は発熱 31.9%、嘔気・嘔吐 16.2%、頭部以外の打撲 7.3%、腹痛 6.8%、頭部打撲 6.7%、下痢 6.2%、咳 5.5%、発疹 5.2%、異物誤飲 3.7%、耳・鼻・のど 3.7%)

6. 相談の分類:記載なし。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談16.1%、医療機関案内3.1%、救急医療相談+医療機関案内11.8%、医療その他61.3%、ホームケア3.8%、育児相談0.8%、薬2.4%)

7. 相談者(続柄):母親 84.9%、父親 13.7%、(全国では、母親 83.8%、父親 13.8%、祖母 0.3%、祖父 0.05%)。

8. 相談者(年齢):(未記入を除いて)10 代 0.2%、20 代 19.6%、30 代 59.2%、40 代 19.3%、(全国では、未記入を除いて 10 代 0.1%、20 代 15.5%、30 代 68.6%、40 代 14.6%、50 代 0.7%、60 代以上 0.4%)。

9. 兄弟の有無:記載なし。(全国ではいない/(いる+いない)すなわち第 1 子あるいは同胞なしは 42.2%)

10. 発症時期:記載なし。11. 相談前の受診の有無:受診あり/(受診あり+受診なし)は。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は 21.3%)

12. 相談対応時間:3分以上6分未満58.3%、15分以上0.4%、(全国では、4分台(4~5 分未満)が 28.4%で最も多く、3~6分台(3~7分未満)が66.5%、2/3を占める。15 分以上は1.2%。)

13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定:「119 番をすすめた」0.8%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.6%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 22.4%、「翌日に受診することをすすめた」12.6%、「何かあれば受診することをすすめた」0%、「受診する必要がない」34.8%、その他 31.2%で、「受診する必要がない」が多い。(全国では、「119 番をすすめた」0.9%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」21.9%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 22.8%、「翌日に受診することをすすめた」16.6%、「何かあれば受診することをすすめた」39.4%、「受診する必要がない」14.7%、その他 4.7%)。

14. 医師の対応:医師が直接対応したが 0.2%。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは

対応ありは 0.2%)

15. 満足度(相談対応者からの印象) : 未記入を除いて、満足した 7.9%、普通 91.9%、満足した+普通 99.8%、不満気 0.1%。(全国では、未記入を除いて、満足した 71.5%、普通 28.4%、満足した+普通 99.9%、不満気 0.1%)

16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科(相談対応時間別): 未記入を除いて小児科77.8%、耳鼻科4.2%、脳神経外科5.3%、小児外科・一般外科4.3%、皮膚科3.4%、整形外科1.3%、眼科1.3%、歯科1.1%。(全国では、未記入を除いて小児科76.1%、脳神経外科6.1%、耳鼻科5.0%、小児外科・一般外科3.2%、皮膚科2.4%、整形外科2.4%、歯科・口腔外科1.5%、眼科1.3%)

17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定: 記載なし。(全国では、直ぐ受診(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験10年以上が19.4%、10年未満22.4%)

18. 相談対応者(看護師)による対応感想: 記載なし。(全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった 98.9%、対応困難や不安があった 0.2%、わからない 0.1%)

《データ収集と突合の問題》

6.相談の分類、9.兄弟の有無、10.発症時期、17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定、18.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、データが不足して十分に分析できなかった。頭部以外の外傷が多いこと、および夜間継続的に相談件数が多かった。