

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**01. 北海道**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 北海道の集計結果 …… 5～31
- IV. 北海道の分析結果と課題 …… 32～33
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

北海道は、全曜日の準夜帯・深夜帯に#8000を実施している。

### II-2. #8000 事業担当者

準夜帯は地元事業者が対応している。深夜帯は広域民間事業者 A に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。全ての調査項目で 70%以上のデータ取得率を示して良好である。しかし、相談対象児年齢は 1 歳未満の小分類が本システムと異なるためか、未記入率が高く、正確な相談対象児年齢分布が得られていない。参照:全体版表 13

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 である。地元事業者は手書きで記録して道庁職員が Excel/CSV ファイルに入力して提供している。民間事業者 A は独自システムで収集したデータを、Excel/CSV ファイルで提供している。それらを本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んでいる。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

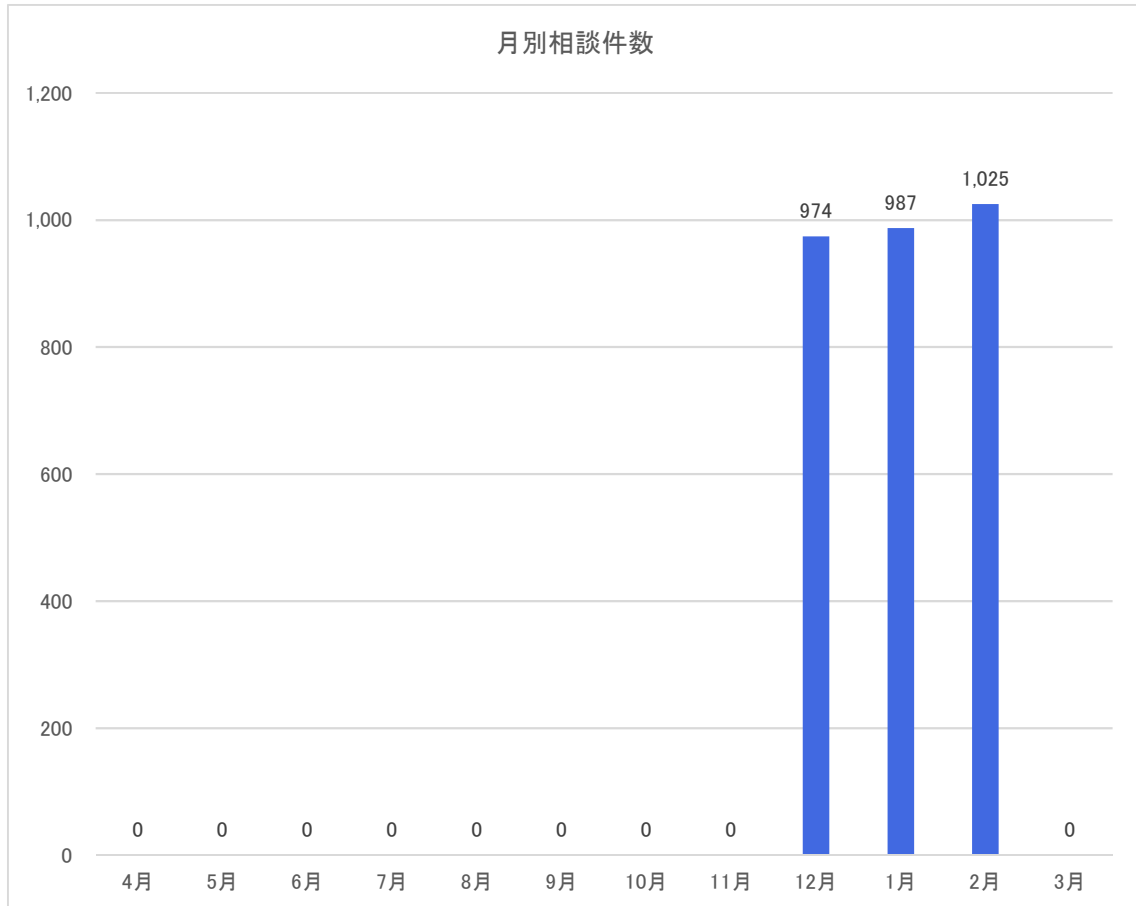
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
	問	選択肢										
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15		相談対象児の生年月日										
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
			13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17		兄弟の有無	いる	いない	不明							
18		相談対象児の性別	男	女								
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の 状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷 (鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院にいくようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院にいくようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
		整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 北海道の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【北海道】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	974	987	1,025	0	2,986



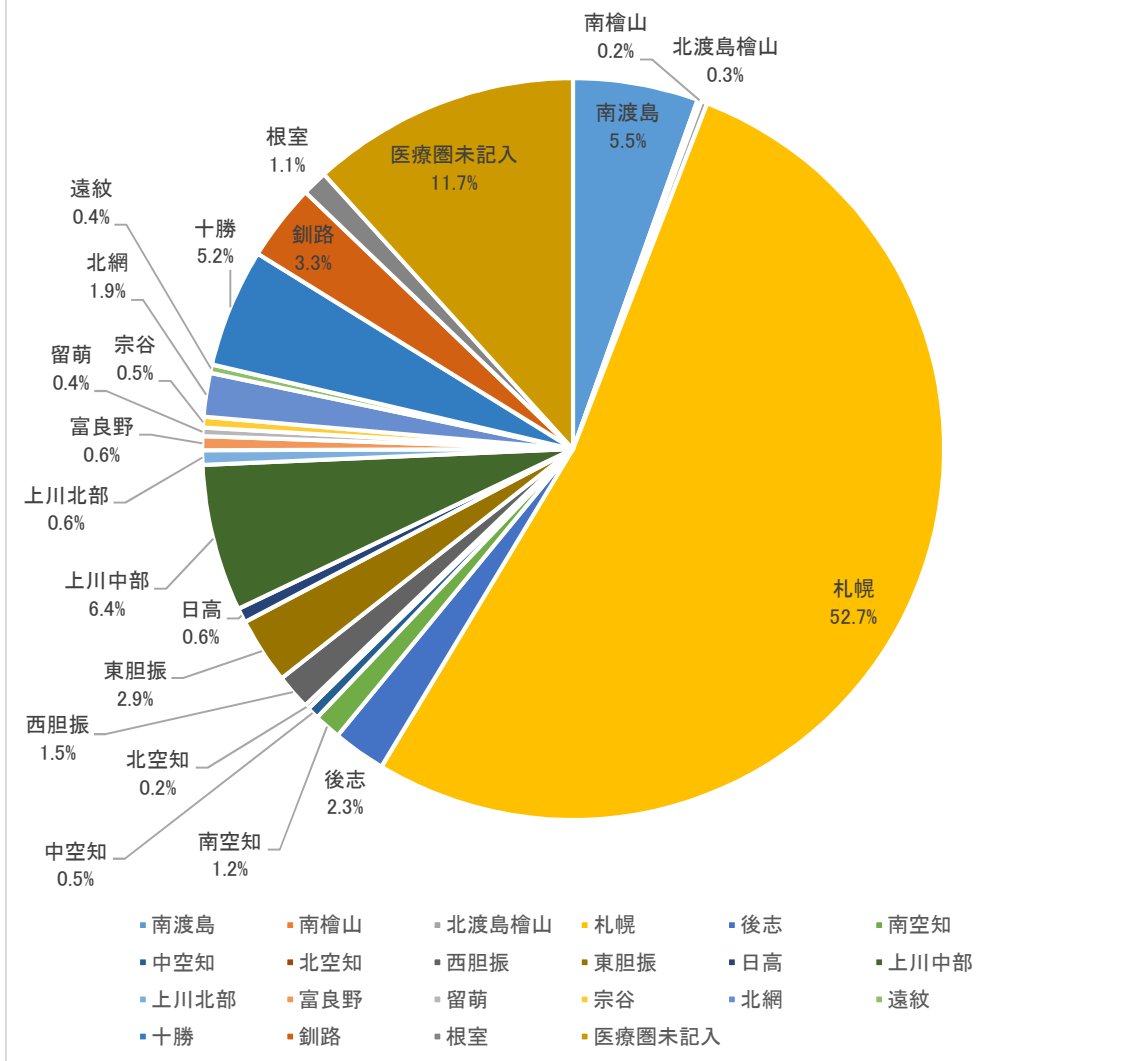
※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【北海道】

小児医療圏	相談件数	割合
南渡島	163	5.5%
南檜山	5	0.2%
北渡島檜山	8	0.3%
札幌	1,575	52.7%
後志	69	2.3%
南空知	35	1.2%
中空知	16	0.5%
北空知	6	0.2%
西胆振	46	1.5%
東胆振	86	2.9%
日高	19	0.6%
上川中部	191	6.4%
上川北部	19	0.6%
富良野	18	0.6%
留萌	11	0.4%
宗谷	14	0.5%
北網	57	1.9%
遠紋	11	0.4%
十勝	154	5.2%
釧路	100	3.3%
根室	33	1.1%
医療圏未記入	350	11.7%
計	2,986	100.0%

小児医療圏別相談件数



北海道の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
北海道	01201	南渡島	163	54.3	34	0	34	36,666	1.5	1.6	1.6
	01202	南檜山	5	1.7	1	0	1	1,884	0.9	1.7	1.7
	01203	北渡島檜山	8	2.7	4	0	4	3,221	0.8	0.7	0.7
	01204	札幌	1,575	525.0	327	12	339	269,834	1.9	1.6	1.5
	01205	後志	69	23.0	19	0	19	19,035	1.2	1.2	1.2
	01206	南空知	35	11.7	13	0	13	14,344	0.8	0.9	0.9
	01207	中空知	16	5.3	9	0	9	9,077	0.6	0.6	0.6
	01208	北空知	6	2.0	1	0	1	2,549	0.8	2.0	2.0
	01209	西胆振	46	15.3	19	0	19	17,912	0.9	0.8	0.8
	01210	東胆振	86	28.7	23	0	23	24,524	1.2	1.2	1.2
	01211	日高	19	6.3	5	0	5	7,258	0.9	1.3	1.3
	01212	上川中部	191	63.7	75	4	79	42,079	1.5	0.8	0.8
	01213	上川北部	19	6.3	7	0	7	6,340	1.0	0.9	0.9
	01214	富良野	18	6.0	4	0	4	4,549	1.3	1.5	1.5
	01215	留萌	11	3.7	2	0	2	4,238	0.9	1.8	1.8
	01216	宗谷	14	4.7	5	0	5	6,694	0.7	0.9	0.9
	01217	北網	57	19.0	23	0	23	22,815	0.8	0.8	0.8
	01218	遠紋	11	3.7	7	0	7	6,663	0.6	0.5	0.5
	01219	十勝	154	51.3	27	0	27	39,652	1.3	1.9	1.9
	01220	釧路	100	33.3	21	0	21	23,569	1.4	1.6	1.6
	01221	根室	33	11.0	5	0	5	8,923	1.2	2.2	2.2
	99999	医療圏未記入		350	116.7						
		計	2,986	995.3	631.0	16	647	571,826	1.7	1.6	1.5
		医療圏最大と最小の較差(倍)							3.2	4.4	4.4

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

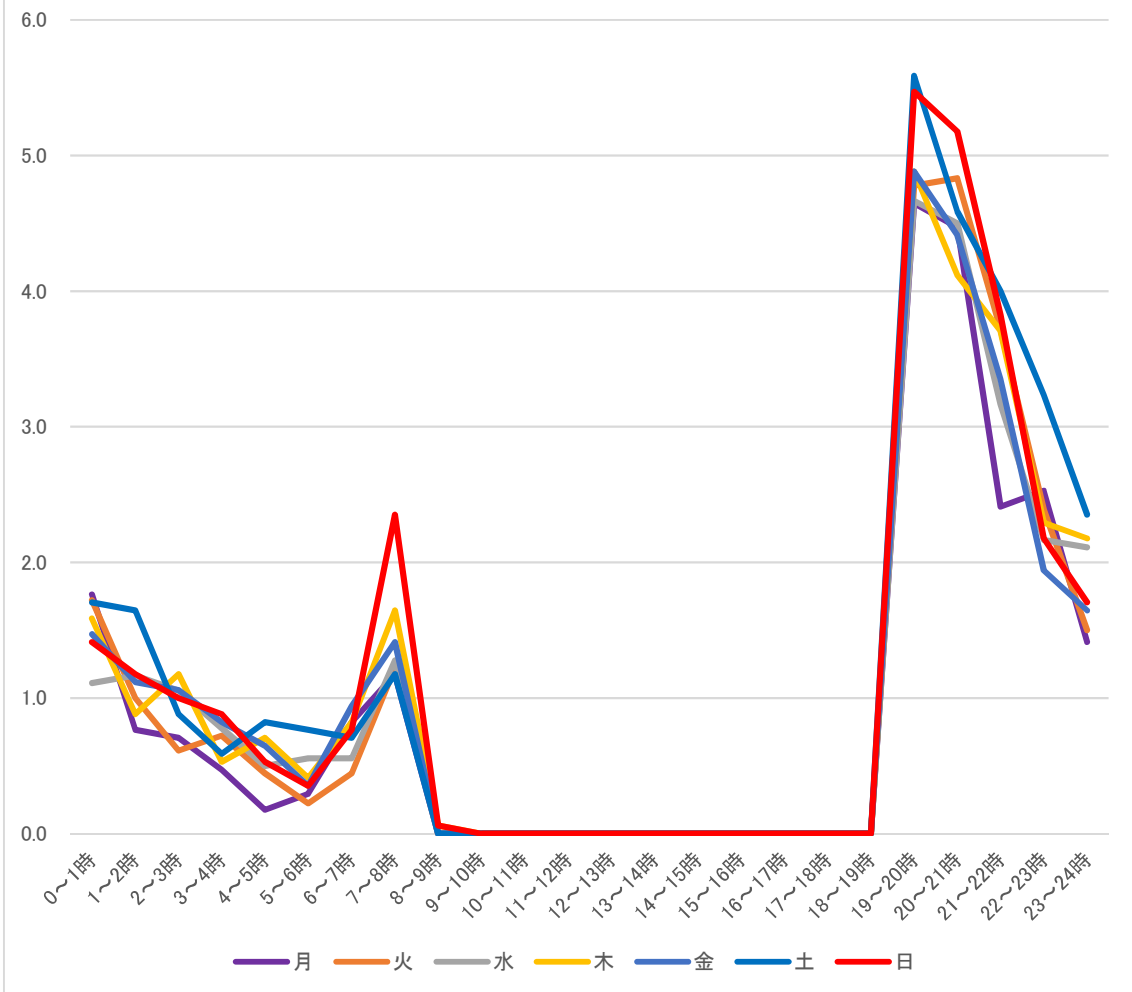


Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【北海道】

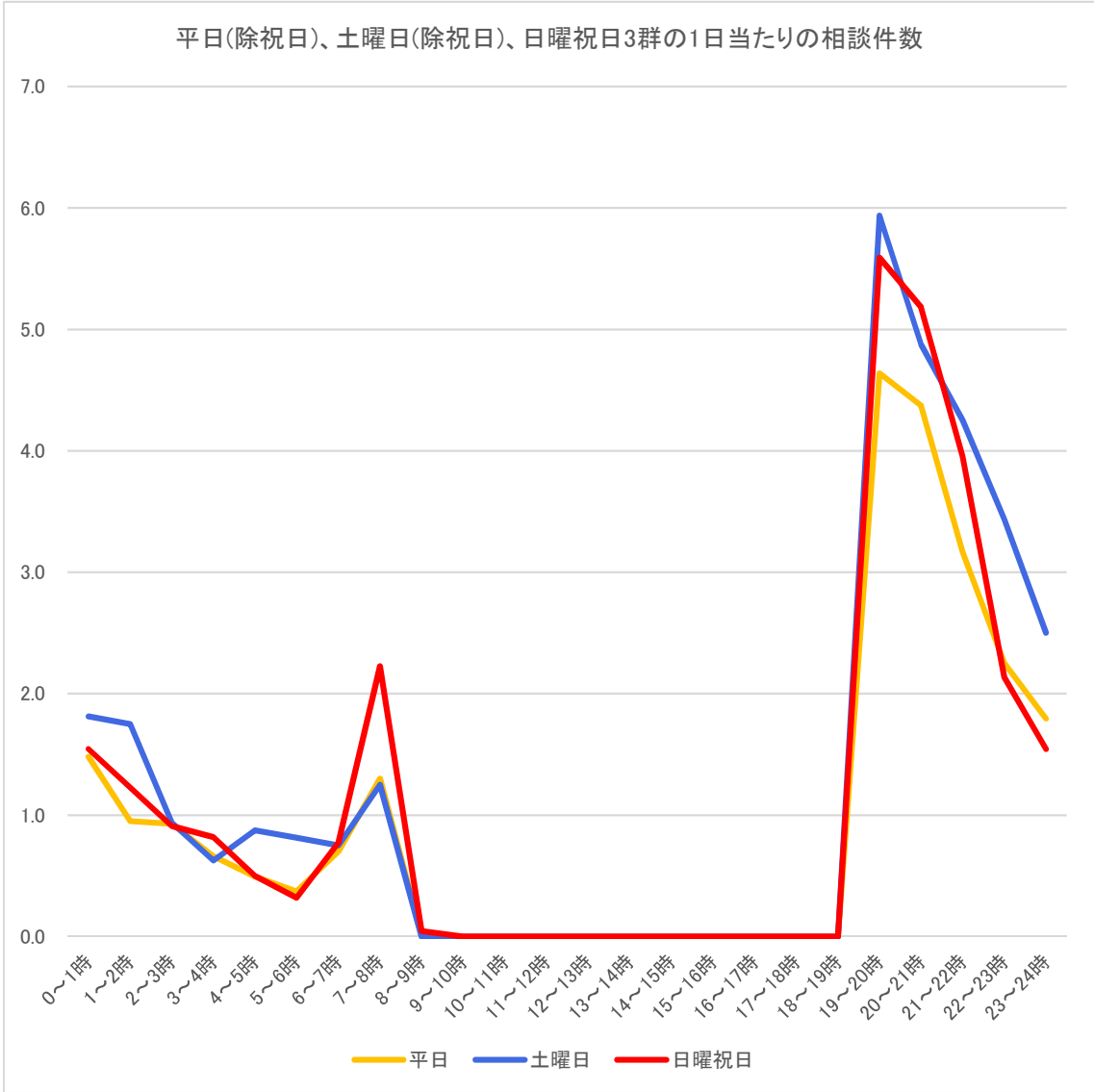
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.8	1.7	1.1	1.6	1.5	1.7	1.4	0.0	10.8	6.2%
1～2 時	0.8	1.0	1.2	0.9	1.1	1.6	1.2	0.0	7.8	4.5%
2～3 時	0.7	0.6	1.1	1.2	1.1	0.9	1.0	0.0	6.5	3.8%
3～4 時	0.5	0.7	0.8	0.5	0.8	0.6	0.9	0.0	4.8	2.8%
4～5 時	0.2	0.4	0.5	0.7	0.6	0.8	0.5	0.0	3.8	2.2%
5～6 時	0.3	0.2	0.6	0.4	0.4	0.8	0.4	0.0	3.0	1.7%
6～7 時	0.8	0.4	0.6	0.8	0.9	0.7	0.8	0.0	5.1	2.9%
7～8 時	1.2	1.2	1.3	1.6	1.4	1.2	2.4	0.0	10.3	5.9%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	4.6	4.8	4.7	4.9	4.9	5.6	5.5	0.0	34.9	20.2%
20～21 時	4.5	4.8	4.5	4.1	4.4	4.6	5.2	0.0	32.1	18.6%
21～22 時	2.4	3.7	3.2	3.7	3.4	4.0	3.8	0.0	24.2	14.0%
22～23 時	2.5	2.4	2.2	2.3	1.9	3.2	2.2	0.0	16.7	9.7%
23～24 時	1.4	1.5	2.1	2.2	1.6	2.4	1.7	0.0	12.9	7.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	21.6	23.6	23.6	25.0	24.1	28.1	26.9	0.0	172.9	100.0%

曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.5	1.8	1.5	4.8	6.1%
1～2 時	1.0	1.8	1.2	3.9	4.9%
2～3 時	0.9	0.9	0.9	2.8	3.5%
3～4 時	0.7	0.6	0.8	2.1	2.6%
4～5 時	0.5	0.9	0.5	1.9	2.3%
5～6 時	0.4	0.8	0.3	1.5	1.9%
6～7 時	0.7	0.8	0.8	2.2	2.8%
7～8 時	1.3	1.3	2.2	4.8	6.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	4.6	5.9	5.6	16.2	20.3%
20～21 時	4.4	4.9	5.2	14.4	18.1%
21～22 時	3.2	4.3	4.0	11.4	14.3%
22～23 時	2.3	3.4	2.1	7.8	9.8%
23～24 時	1.8	2.5	1.5	5.8	7.3%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	23.1	29.8	26.8	79.7	100.0%

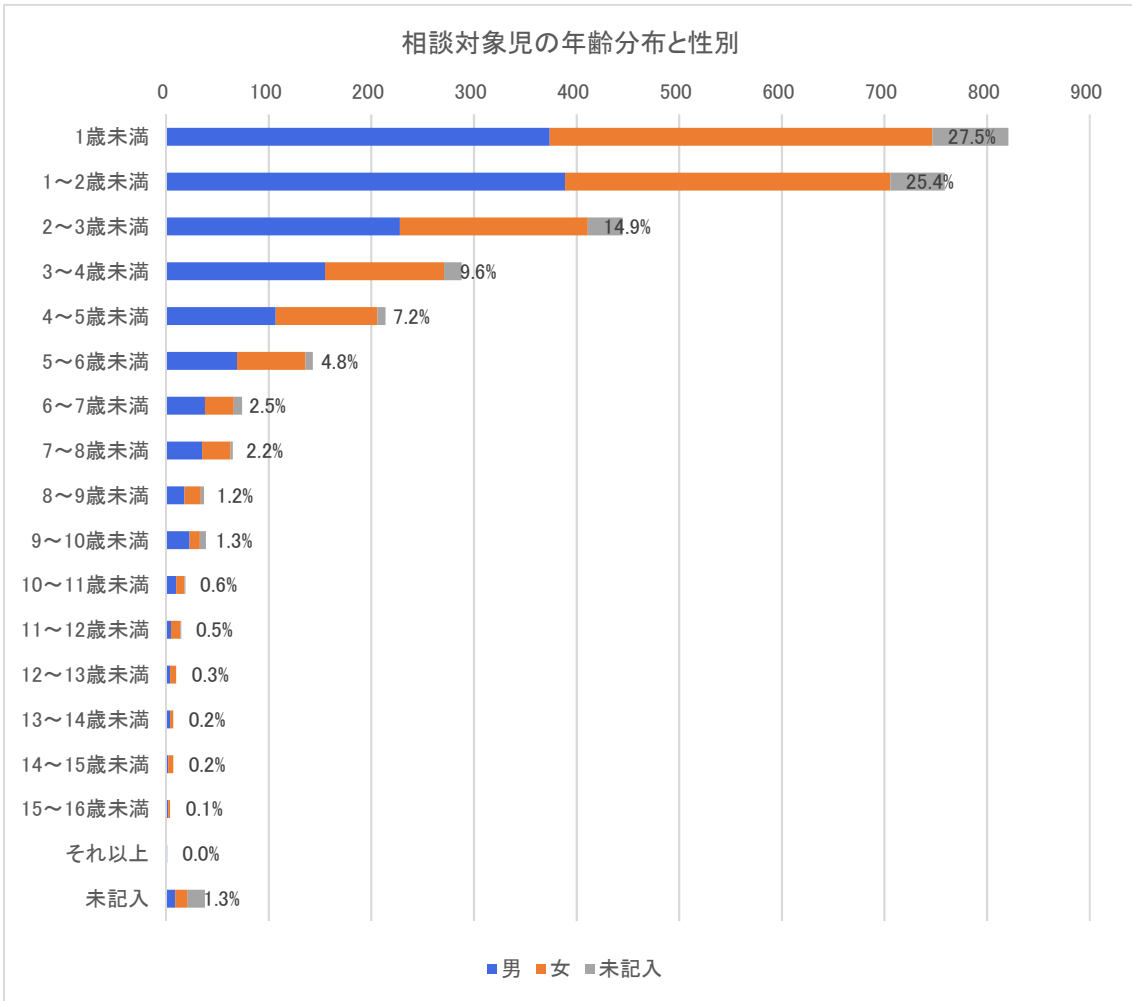


Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【北海道】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	16	37	3	56	1.9%
1か月～1歳未満	358	336	71	765	25.6%
1～2歳未満	389	317	53	759	25.4%
2～3歳未満	228	183	34	445	14.9%
3～4歳未満	155	116	17	288	9.6%
4～5歳未満	107	99	8	214	7.2%
5～6歳未満	69	67	7	143	4.8%
6～7歳未満	38	28	8	74	2.5%
7～8歳未満	35	28	2	65	2.2%
8～9歳未満	18	16	3	37	1.2%
9～10歳未満	23	10	6	39	1.3%
10～11歳未満	10	8	1	19	0.6%
11～12歳未満	5	9	1	15	0.5%
12～13歳未満	4	6	0	10	0.3%
13～14歳未満	4	3	0	7	0.2%
14～15歳未満	2	5	0	7	0.2%
15～16歳未満	2	2	0	4	0.1%
それ以上	1	0	0	1	0.0%
未記入	9	12	17	38	1.3%
計(件数)	1,473	1,282	231	2,986	100.0%
計(割合)	49.3%	42.9%	7.7%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	374	373	74	821	27.5%
1～2歳未満	389	317	53	759	25.4%
2～3歳未満	228	183	34	445	14.9%
3～4歳未満	155	116	17	288	9.6%
4～5歳未満	107	99	8	214	7.2%
5～6歳未満	69	67	7	143	4.8%
6～7歳未満	38	28	8	74	2.5%
7～8歳未満	35	28	2	65	2.2%
8～9歳未満	18	16	3	37	1.2%
9～10歳未満	23	10	6	39	1.3%
10～11歳未満	10	8	1	19	0.6%
11～12歳未満	5	9	1	15	0.5%
12～13歳未満	4	6	0	10	0.3%
13～14歳未満	4	3	0	7	0.2%
14～15歳未満	2	5	0	7	0.2%
15～16歳未満	2	2	0	4	0.1%
それ以上	1	0	0	1	0.0%
未記入	9	12	17	38	1.3%
計(件数)	1,473	1,282	231	2,986	100.0%
計(割合)	49.3%	42.9%	7.7%	100.0%	-



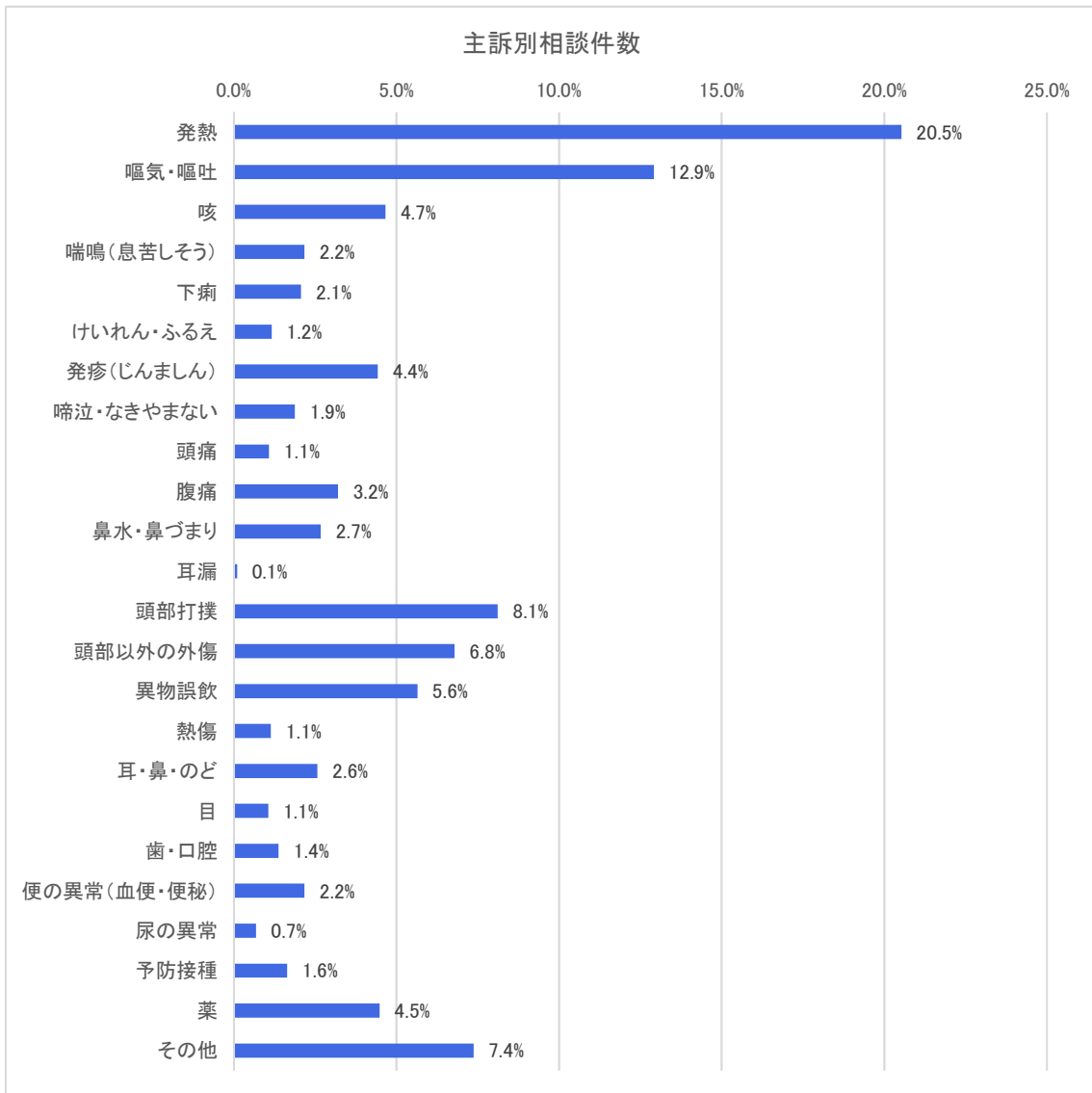
### Ⅲ-5 主訴別相談件数

【北海道】

主訴	相談件数	割合
発熱	774	20.5%
嘔気・嘔吐	487	12.9%
咳	176	4.7%
喘鳴(息苦しそう)	82	2.2%
下痢	78	2.1%
けいれん・ふるえ	44	1.2%
発疹(じんましん)	167	4.4%
啼泣・なきやまない	71	1.9%
頭痛	41	1.1%
腹痛	121	3.2%
鼻水・鼻づまり	101	2.7%
耳漏	4	0.1%
頭部打撲	306	8.1%
頭部以外の外傷	256	6.8%
異物誤飲	213	5.6%
熱傷	43	1.1%
耳・鼻・のど	97	2.6%
目	40	1.1%
歯・口腔	52	1.4%
便の異常(血便・便秘)	82	2.2%
尿の異常	26	0.7%
予防接種	62	1.6%
薬	169	4.5%
その他	278	7.4%
計	3,770	100.0%

※ 複数回答あり



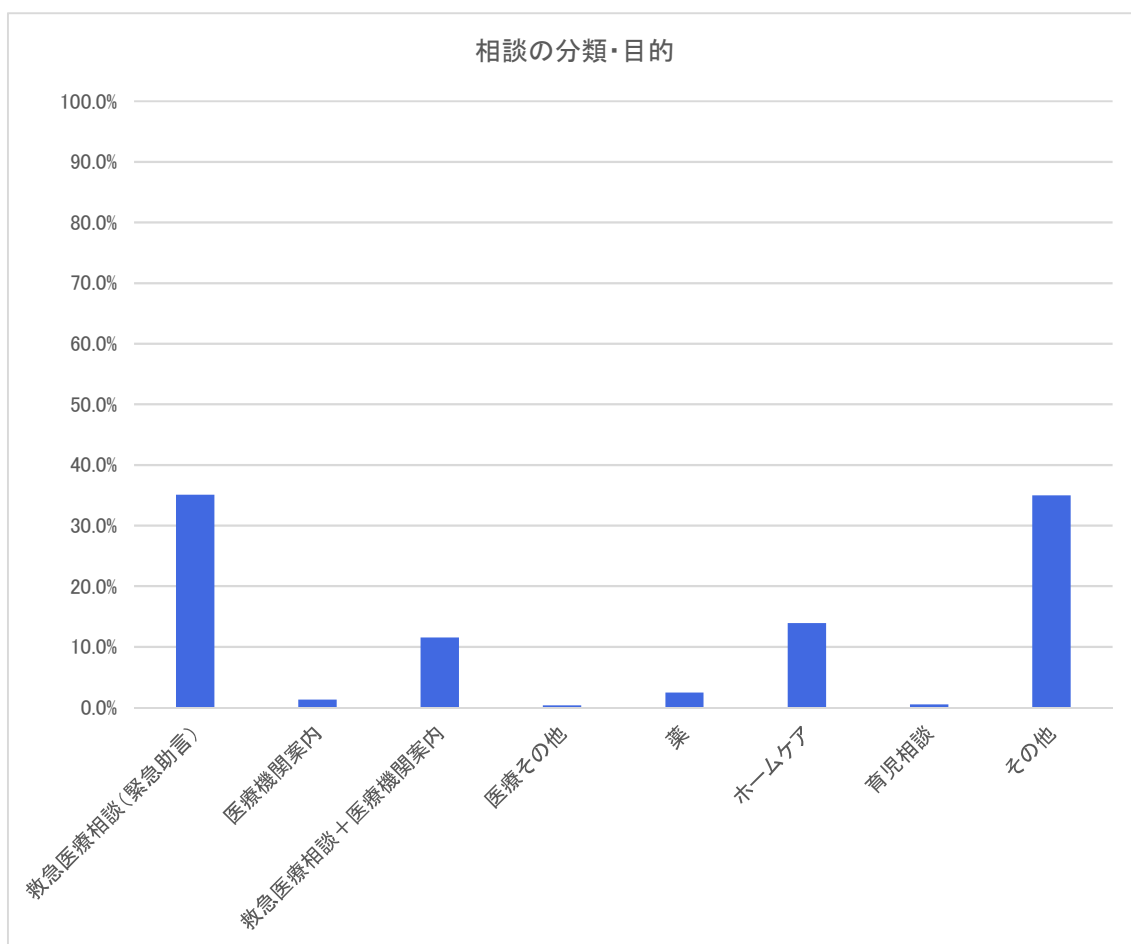


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【北海道】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	1,030	34.5%	35.1%
医療機関案内	37	1.2%	1.3%
救急医療相談＋医療機関案内	338	11.3%	11.5%
医療その他	10	0.3%	0.3%
薬	71	2.4%	2.4%
ホームケア	409	13.7%	13.9%
育児相談	15	0.5%	0.5%
その他	1,027	34.4%	35.0%
未記入	49	1.6%	-
計	2,986	100.0%	100.0%

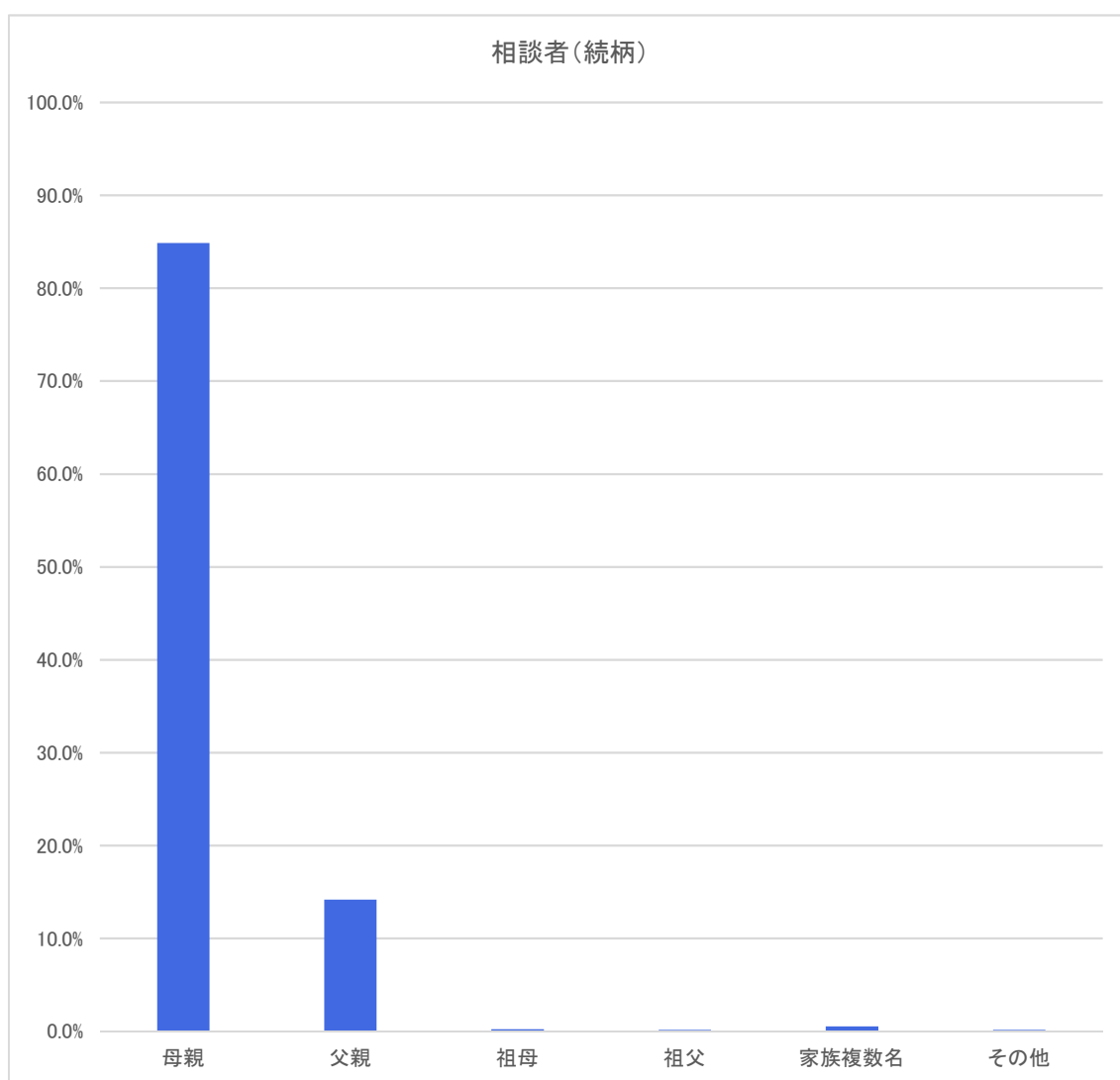


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【北海道】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	2,473	82.8%	84.8%
父親	413	13.8%	14.2%
祖母	6	0.2%	0.2%
祖父	4	0.1%	0.1%
家族複数名	15	0.5%	0.5%
その他	4	0.1%	0.1%
未記入	71	2.4%	-
計	2,986	100.0%	100.0%

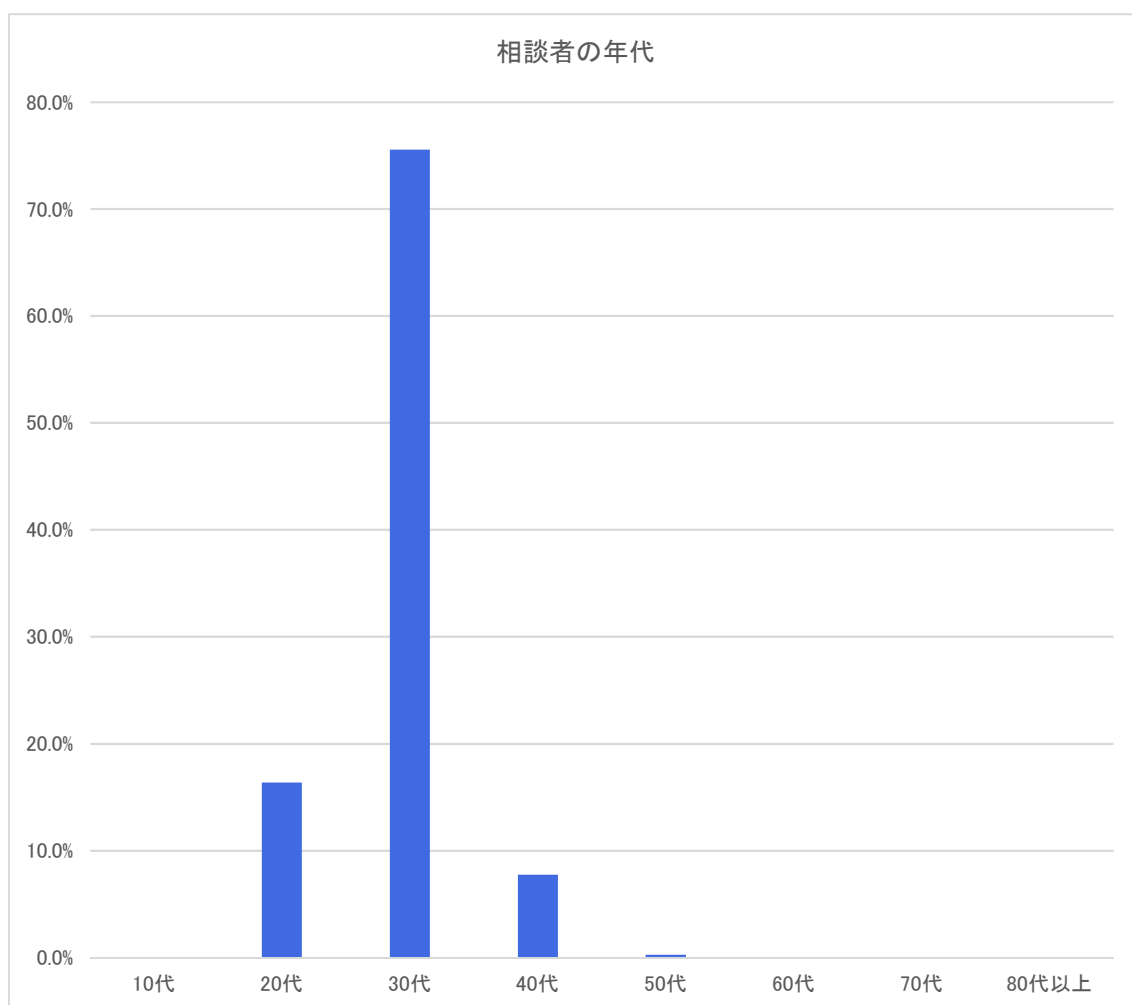


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-8. 相談者の年代

【北海道】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	1	0.0%	0.1%
20代	313	10.5%	16.4%
30代	1,445	48.4%	75.5%
40代	148	5.0%	7.7%
50代	5	0.2%	0.3%
60代	1	0.0%	0.1%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	1,073	35.9%	-
計	2,986	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

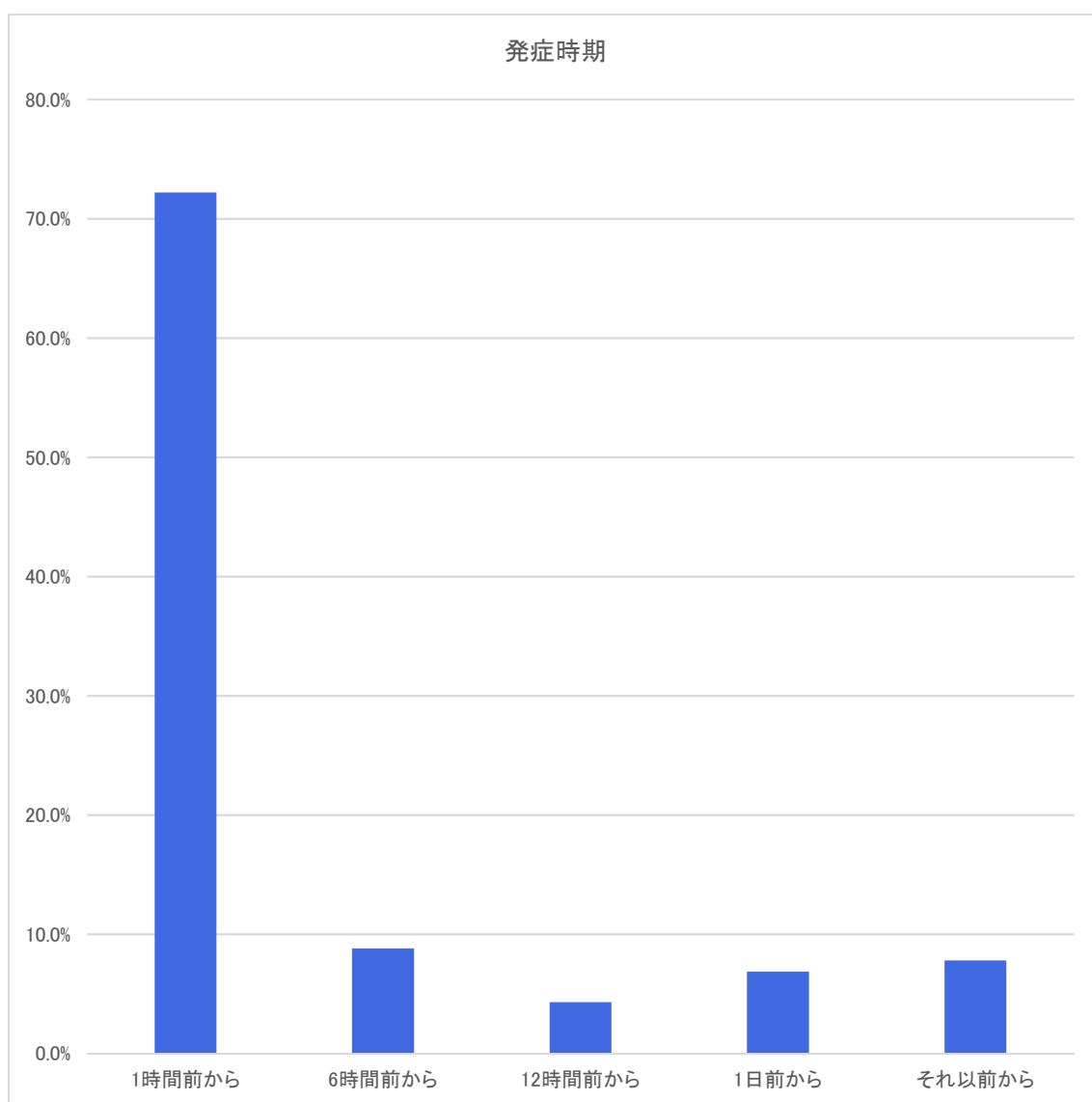
【北海道】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	847	28.4%	46.1%
いない	990	33.2%	53.9%
未記入	1,149	38.5%	-
計	2,986	100.0%	100.0%

### Ⅲ-10. 発症時期

【北海道】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	1,997	66.9%	72.2%
6時間前から	244	8.2%	8.8%
12時間前から	119	4.0%	4.3%
1日前から	190	6.4%	6.9%
それ以前から	216	7.2%	7.8%
未記入	220	7.4%	-
計	2,986	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【北海道】

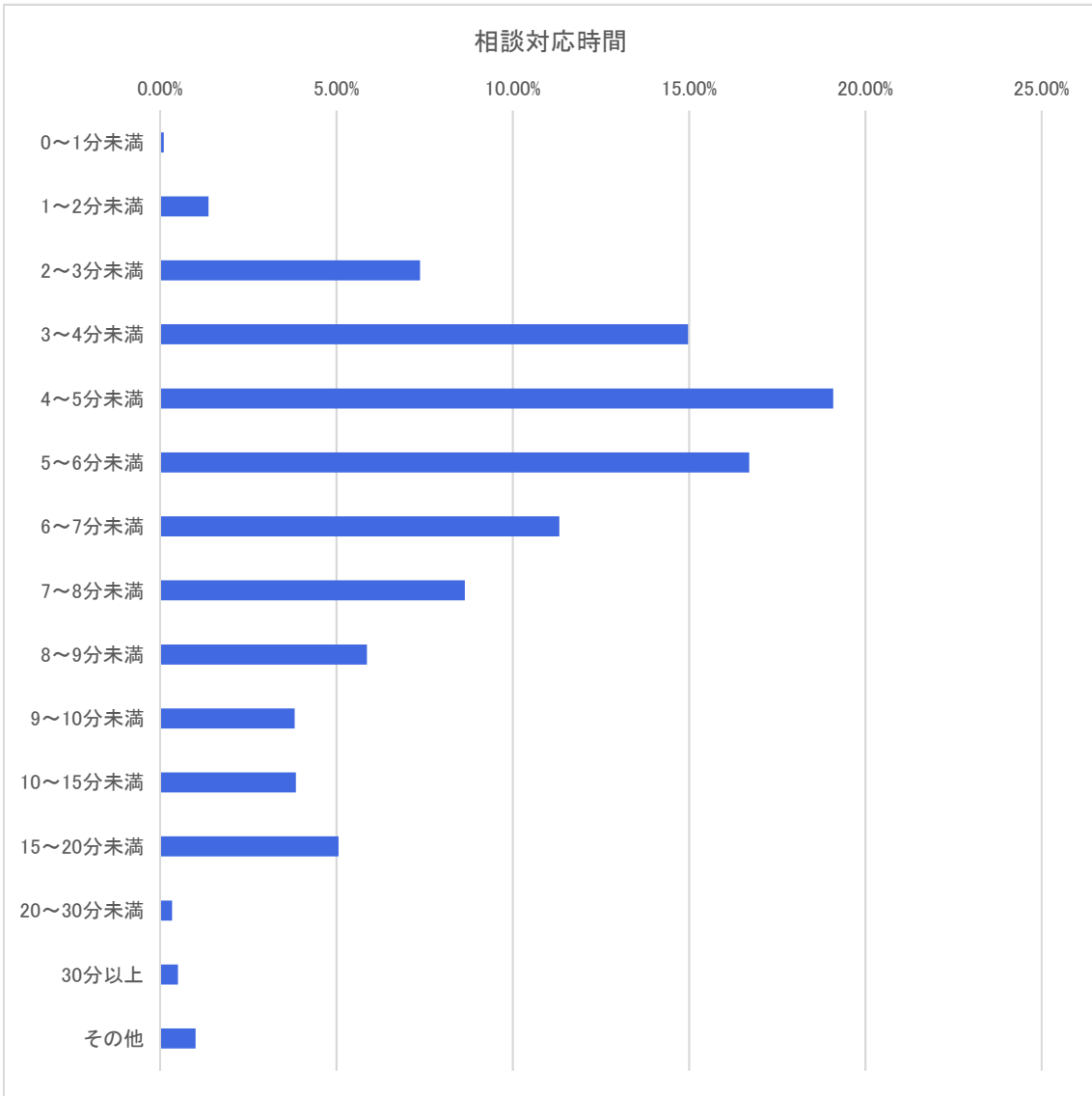
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	340	11.4%	11.6%
なし	2,588	86.7%	88.4%
未記入	58	1.9%	-
計	2,986	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【北海道】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	3	0.1%
1～2分未満	41	1.4%
2～3分未満	220	7.4%
3～4分未満	447	15.0%
4～5分未満	570	19.1%
5～6分未満	499	16.7%
6～7分未満	338	11.3%
7～8分未満	258	8.6%
8～9分未満	175	5.9%
9～10分未満	114	3.8%
10～15分未満	115	3.9%
15～20分未満	151	5.1%
20～30分未満	10	0.3%
30分以上	15	0.5%
その他	30	1.0%
未記入	0	0.0%
計	2,986	100.0%



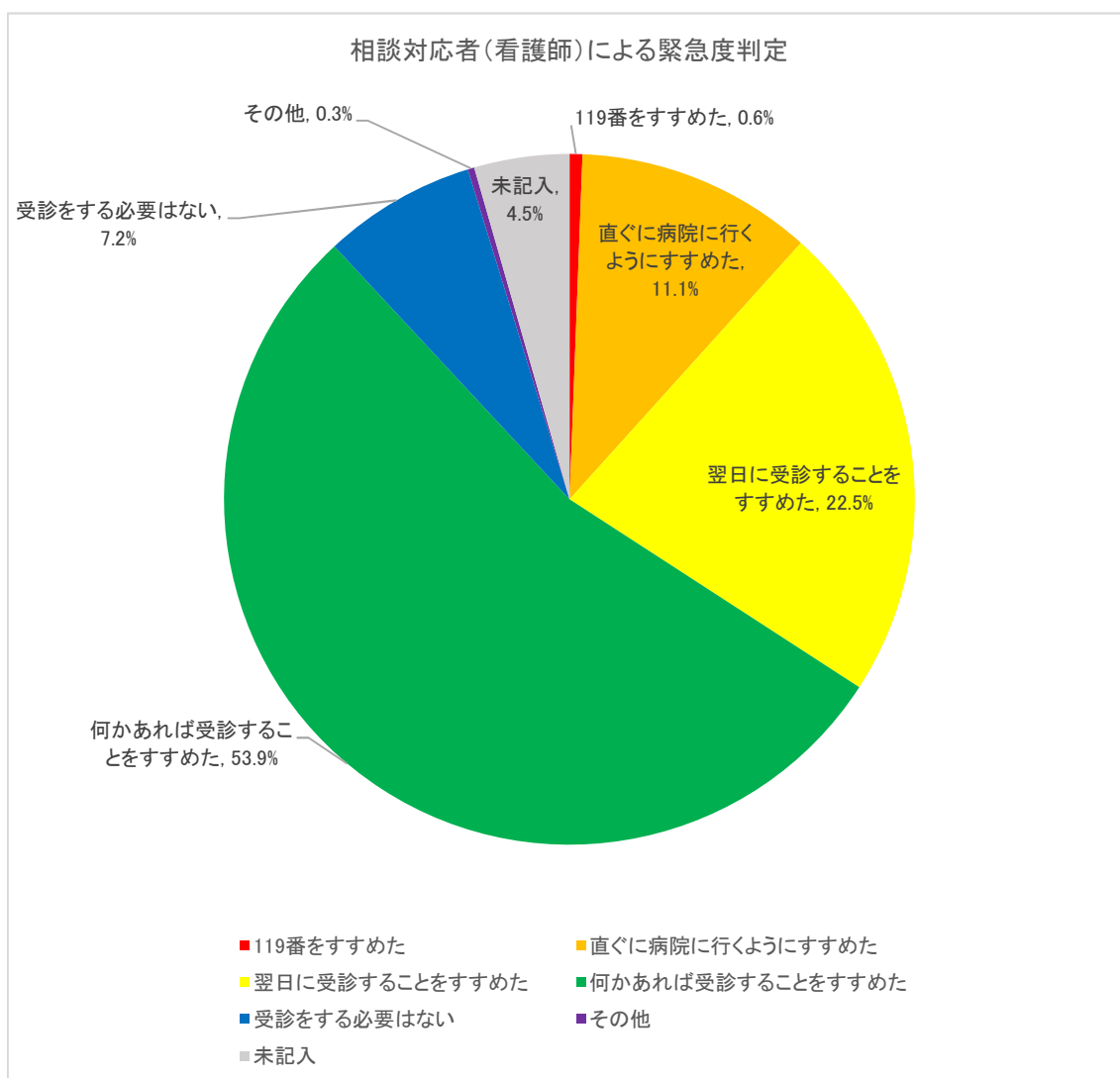


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【北海道】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	18	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	331	11.1%
翌日に受診することをすすめた	671	22.5%
何かあれば受診することをすすめた	1,610	53.9%
受診をする必要はない	214	7.2%
その他	9	0.3%
未記入	133	4.5%
計	2,986	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【北海道】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	2,972	99.5%	99.5%
医師から助言を受けた	13	0.4%	0.4%
医師が対応	1	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,986	100.0%	100.0%

**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【北海道】**

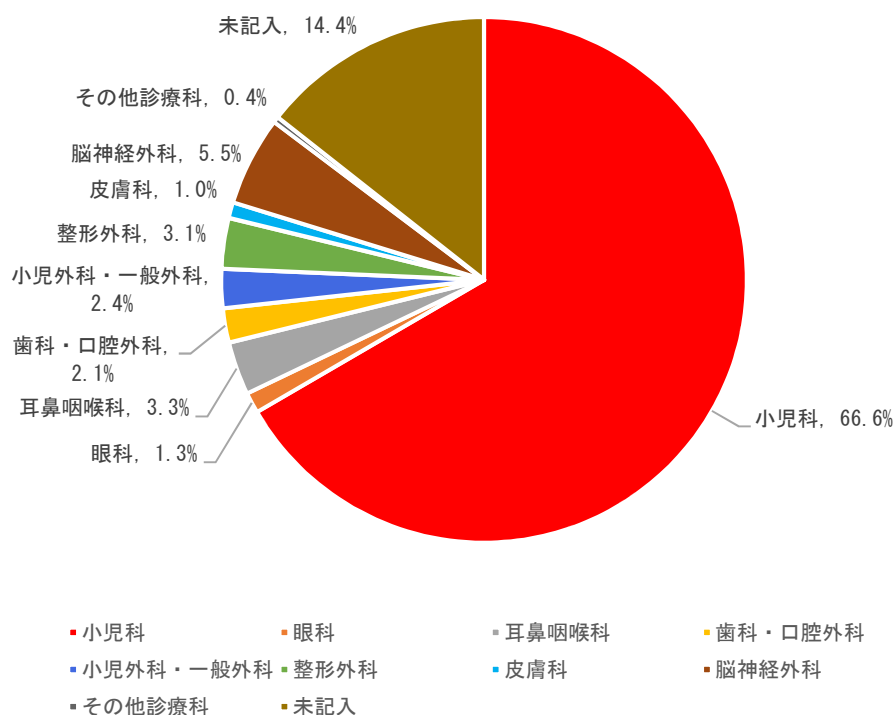
相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	2,066	69.2%	69.8%
普通	887	29.7%	29.9%
不満気	9	0.3%	0.3%
未記入	24	0.8%	-
計	2,986	100.0%	100.0%

### Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【北海道】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,989	66.6%	77.8%	-
眼科	38	1.3%	1.5%	6.7%
耳鼻咽喉科	98	3.3%	3.8%	17.3%
歯科・口腔外科	63	2.1%	2.5%	11.1%
小児外科・一般外科	72	2.4%	2.8%	12.7%
整形外科	93	3.1%	3.6%	16.4%
皮膚科	29	1.0%	1.1%	5.1%
脳神経外科	164	5.5%	6.4%	28.9%
その他診療科	11	0.4%	0.4%	1.9%
未記入	429	14.4%	-	-
計	2,986	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	2,557	-	100.0%	-
計(小児科以外)	568	-	-	100.0%

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

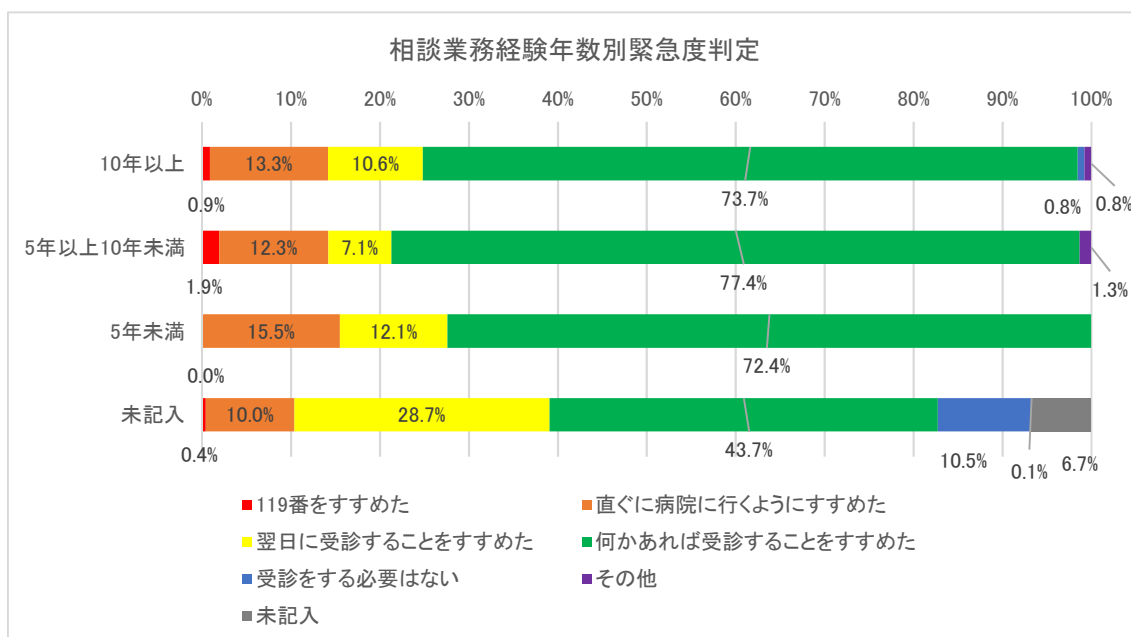


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【北海道】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	計
		相談件数	0	3	7	8
119番をすすめた	割合	0.0%	1.9%	0.9%	0.4%	0.6%
	相談件数	9	19	105	198	331
直ぐに病院に行くようにすすめた	割合	15.5%	12.3%	13.3%	10.0%	11.1%
	相談件数	7	11	84	569	671
翌日に受診することをすすめた	割合	12.1%	7.1%	10.6%	28.7%	22.5%
	相談件数	42	120	582	866	1,610
何かあれば受診することをすすめた	割合	72.4%	77.4%	73.7%	43.7%	53.9%
	相談件数	0	0	6	208	214
受診をする必要はない	割合	0.0%	0.0%	0.8%	10.5%	7.2%
	相談件数	0	2	6	1	9
その他	割合	0.0%	1.3%	0.8%	0.1%	0.3%
	相談件数	0	0	0	133	133
未記入	割合	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	4.5%
	相談件数	58	155	790	1,983	2,986
計	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【北海道】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	2,941	98.5%	99.2%
対応困難や不安があった	13	0.4%	0.4%
わからない	4	0.1%	0.1%
その他	6	0.2%	0.2%
未記入	22	0.7%	-
計	2,986	100.0%	100.0%

## IV. 北海道の分析結果と課題(令和2年度)

### 《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は1.7/月で、少ない。参照:Ⅲ-2
2. #8000 実施状況は365日準夜帯・深夜帯実施で、日祝日日勤帯は実施していない。参照:全体版表3、4、5
3. 医療圏別利用率の較差は3.2で、比較的良い。参照:小児医療圏別相談件数、全体版表12
4. 曜日別時間帯別相談件数、時間変動は準夜帯前半にピークがあり、かつ準夜帯は土曜日、日祝日が平日より多い。準夜帯後半～深夜帯の減少が著しい。朝7時に小高い山がある。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は1歳未満27.5%、1～2歳未満25.4%、2～3歳未満14.9%で、3歳未満67.8%と年少児が多く、全国と同じ傾向である。男女比は1.15。
6. 主訴は以前よりも発熱・嘔吐が減り(発熱20.5%、嘔気・嘔吐12.9%)、外因系が増える傾向(頭部打撲8.1%、頭部以外の外傷6.8%、異物誤飲5.6%、熱傷1.1%)を認める。
7. 相談の分類・目的は救急医療相談46.6%、医療機関案内12.8%(未記入を除いた割合)で、救急医療相談が多い。
8. 相談者続柄は父親13.8%で前年度(11.4%)より増えている。相談者の年代(未記入を除いた割合)は20代16.4%、30代75.5%、40代7.7%である。他県に比べて、やや若い傾向がある。
9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)は53.9%で前年度(45.1%)より増えている、かつ全体49.2%より高い。すなわち、第1子あるいは子ども一人の家庭のニーズが高い。
10. 発症時期は1時間前が72.2%で最多で、12時間以内が85.3%である。
11. 相談前受診(受診後電話相談)は11.6%で、前年度(24.1%)より半減している。
12. 相談対応時間は4～5分が最多で、15分以上は5.9%である。15分以上の多さは他県に比べて特徴的である。
13. 緊急度判定は直ぐ受診(119番を含めて)が11.7%で、少ない。何かあれば受診(53.9%)が多い。直ぐ受診の少なさ、何かあれば受診の多さは、調査が12～2月の冬の時期であり、医療機関までの距離が長いことが背景にあるのかも知れない。前項の相談対応時間15分以上の多さも同様に考える。
14. 医師の助言・対応は0.4%である。
15. 相談者の満足度は満足+普通が99.7%で高い。
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科77.8%、脳神経外科6.4%、小児外科・一般外科2.8%、整形外科3.6%で、小児科が減って外科系が増えている。
17. 相談対応者の相談業務経験年数10年以上が多い。経験年数5年以上10年未満よりも10年以上の方が、直ぐ受診の割合が減る。
18. 相談対応者の対応感想で対応困難や不安があったのは0.4%である。

### 《課題》

実施体制、データ取得率ともに良く出来ている。年少人口対相談件数の少なさが気になるところ



で、緊急度判定や相談対応時間のところで述べたようなアクセスの問題が背景にあると思われる。#8000 はもっと利用されてよいし、アクセスの問題があるからこそ、日祝日日勤帯の対応がある方がよいかもしれない。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**02. 青森県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 青森県の集計結果 …… 5～30
- IV. 青森県の分析結果と課題 …… 31～32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

青森県は、全曜日の準夜帯・深夜帯と日曜日の日勤帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 A に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。すべての項目についてデータを取得できている(全体版表 13 参照)。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 A が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

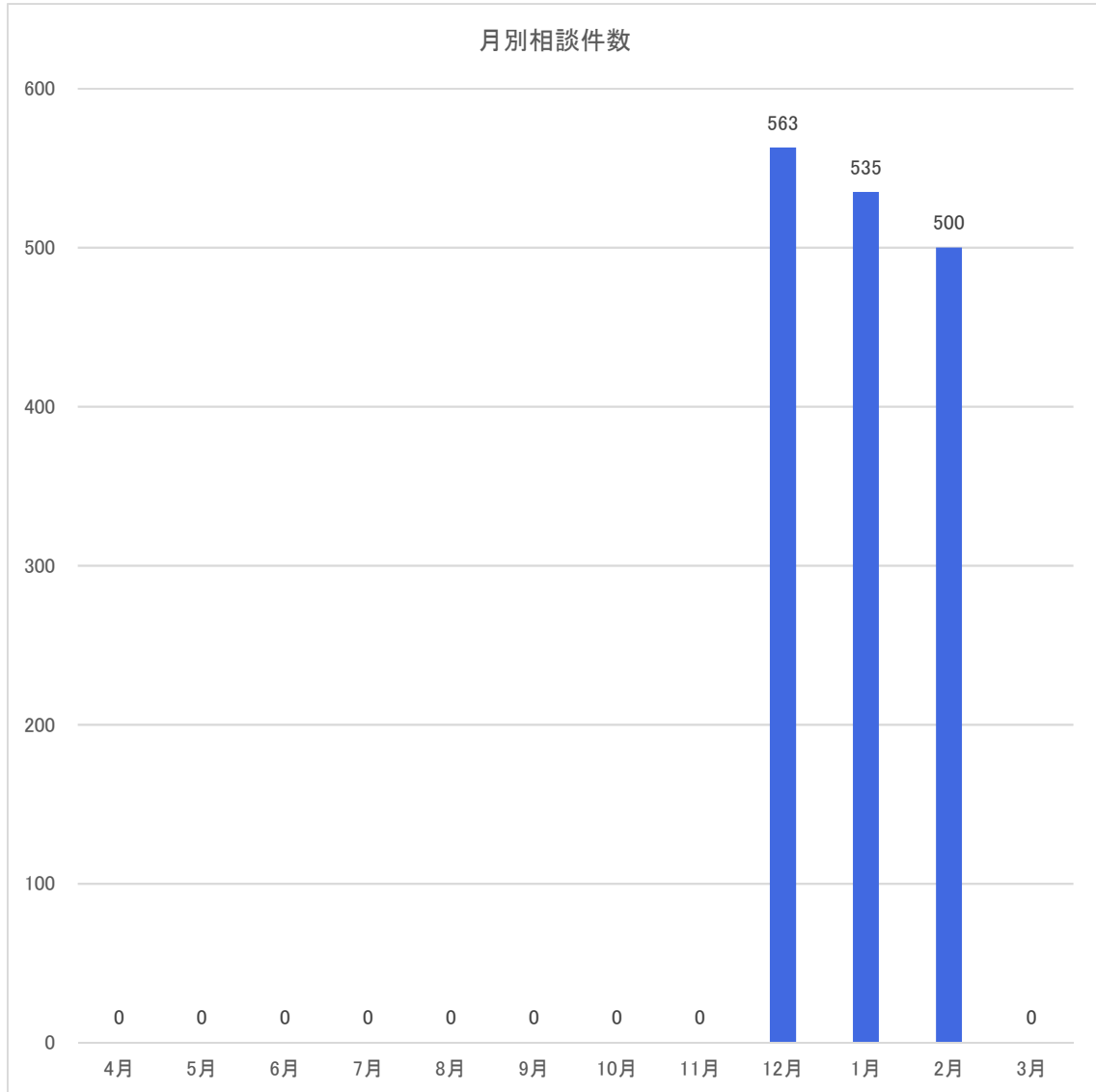
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
	問	選択肢										
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15		相談対象児の生年月日										
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
			13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17		兄弟の有無	いる	いない	不明							
18		相談対象児の性別	男	女								
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
			整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
		整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 青森県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【青森県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	563	535	500	0	1,598

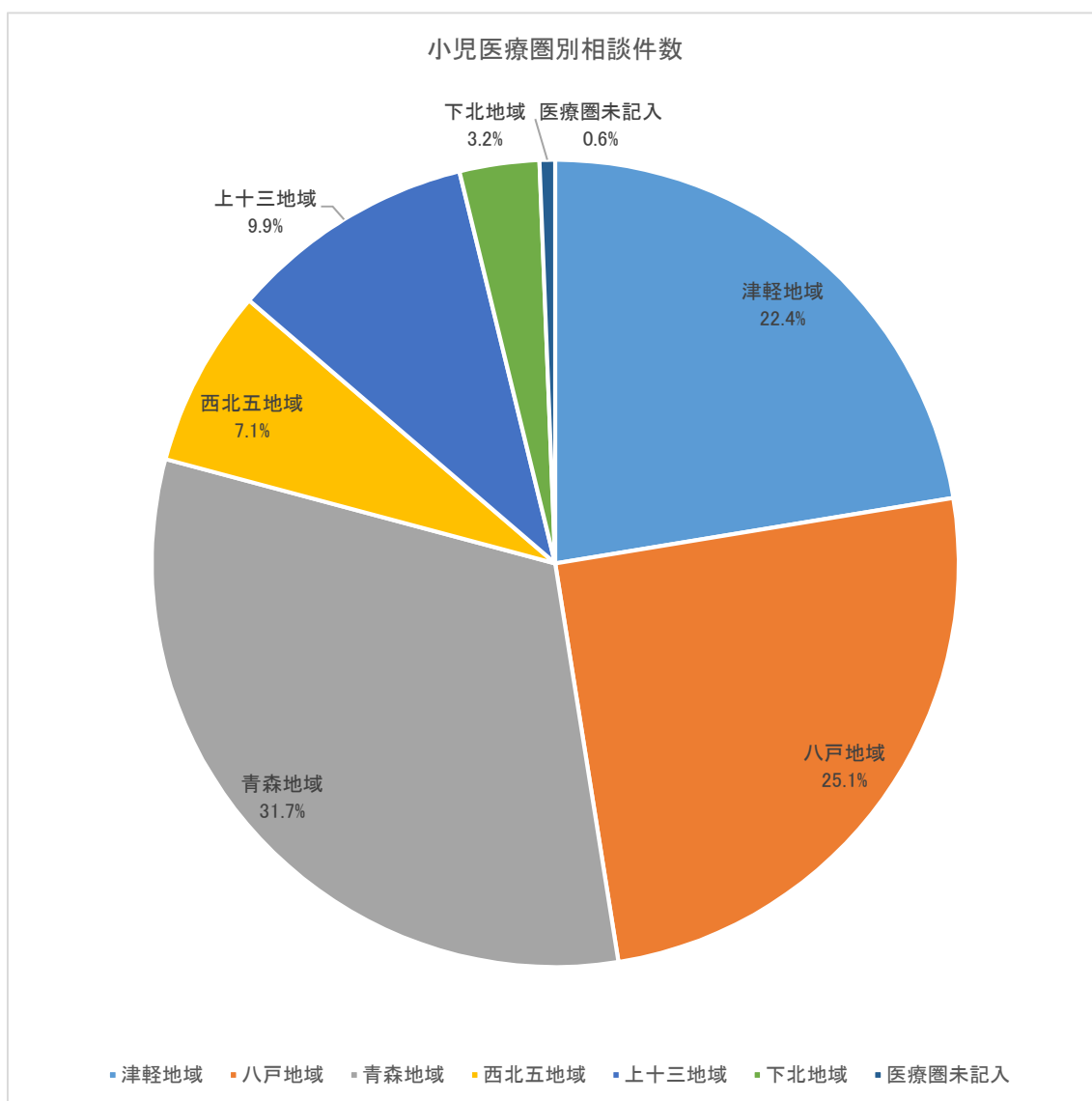


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【青森県】

小児医療圏	相談件数	割合
津軽地域	358	22.4%
八戸地域	401	25.1%
青森地域	506	31.7%
西北五地域	114	7.1%
上十三地域	158	9.9%
下北地域	51	3.2%
医療圏未記入	10	0.6%
計	1,598	100.0%



青森県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
青森県	02201	津軽地域	358	119.3	48	2	50	29,570	4.0	2.5	2.4
	02202	八戸地域	401	133.7	25	1	26	35,751	3.7	5.3	5.1
	02203	青森地域	506	168.7	31	0	31	32,421	5.2	5.4	5.4
	02204	西北五地域	114	38.0	7	0	7	11,582	3.3	5.4	5.4
	02205	上十三地域	158	52.7	12	1	13	19,340	2.7	4.4	4.1
	02206	下北地域	51	17.0	7	0	7	7,546	2.3	2.4	2.4
	99999	医療圏未記入	10	3.3							
		計	1,598	532.7	130.0	4	134	136,210	3.9	4.1	4.0
	医療圏最大と最小の較差(倍)							2.3	2.3	2.3	

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

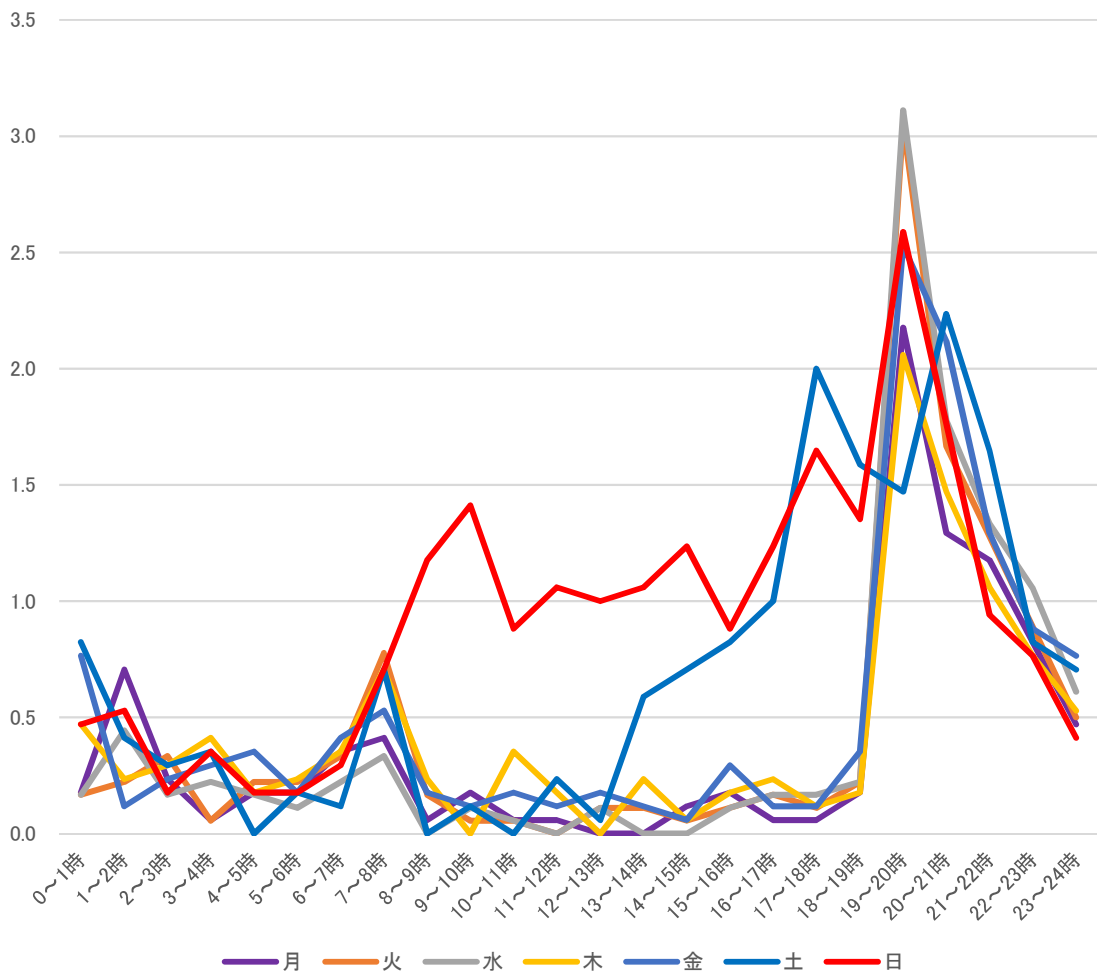


Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【青森県】

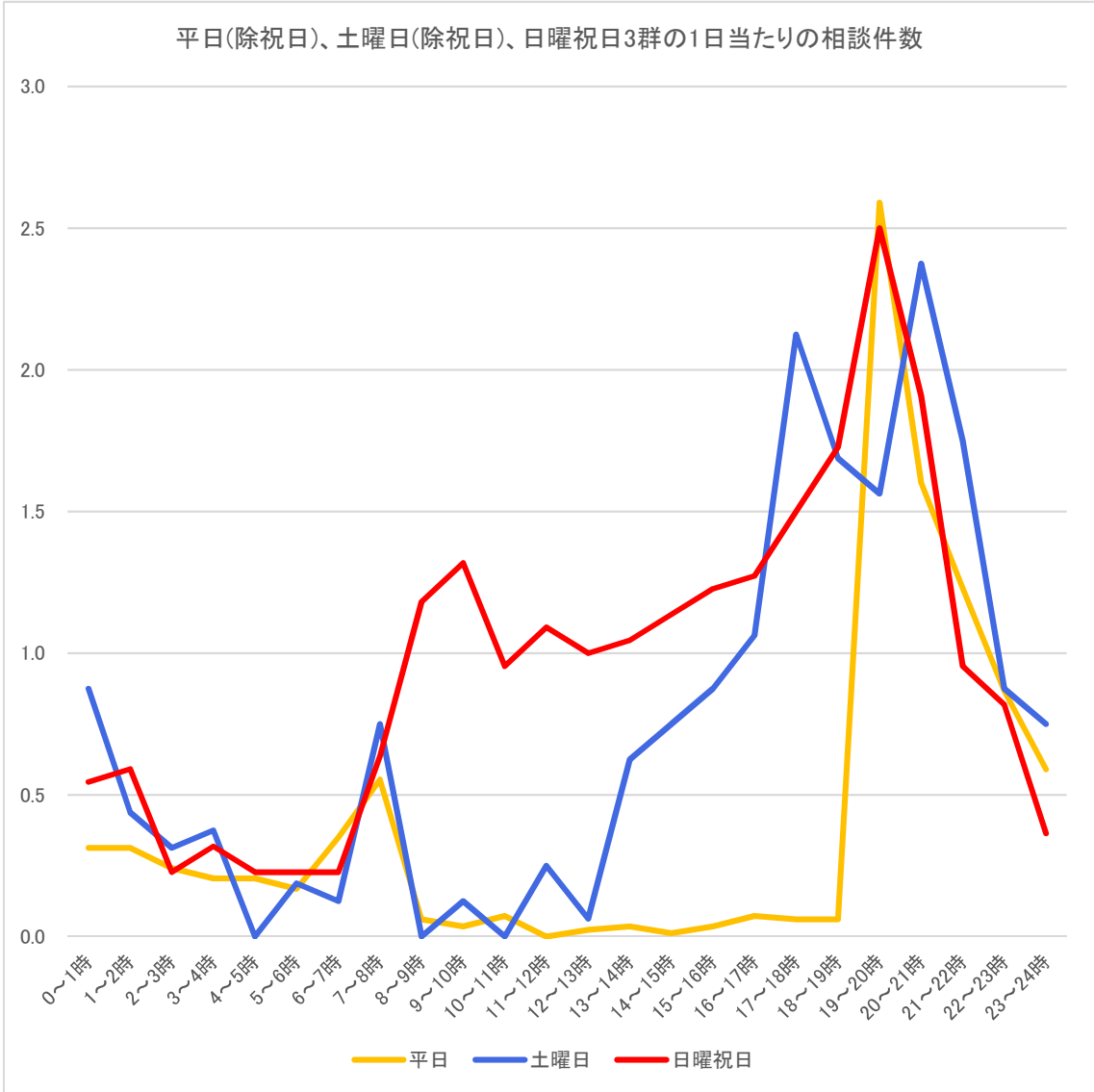
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.2	0.2	0.2	0.5	0.8	0.8	0.5	0.0	3.0	3.3%
1～2 時	0.7	0.2	0.4	0.2	0.1	0.4	0.5	0.0	2.7	2.9%
2～3 時	0.2	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.2	0.0	1.7	1.9%
3～4 時	0.1	0.1	0.2	0.4	0.3	0.4	0.4	0.0	1.7	1.9%
4～5 時	0.2	0.2	0.2	0.2	0.4	0.0	0.2	0.0	1.3	1.4%
5～6 時	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.0	1.3	1.4%
6～7 時	0.4	0.3	0.2	0.4	0.4	0.1	0.3	0.0	2.1	2.2%
7～8 時	0.4	0.8	0.3	0.7	0.5	0.7	0.7	0.0	4.2	4.5%
8～9 時	0.1	0.2	0.0	0.2	0.2	0.0	1.2	0.0	1.8	2.0%
9～10 時	0.2	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	1.4	0.0	2.0	2.1%
10～11 時	0.1	0.1	0.1	0.4	0.2	0.0	0.9	0.0	1.6	1.7%
11～12 時	0.1	0.0	0.0	0.2	0.1	0.2	1.1	0.0	1.6	1.8%
12～13 時	0.0	0.1	0.1	0.0	0.2	0.1	1.0	0.0	1.5	1.6%
13～14 時	0.0	0.1	0.0	0.2	0.1	0.6	1.1	0.0	2.1	2.3%
14～15 時	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.7	1.2	0.0	2.2	2.4%
15～16 時	0.2	0.1	0.1	0.2	0.3	0.8	0.9	0.0	2.6	2.8%
16～17 時	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	1.0	1.2	0.0	3.0	3.2%
17～18 時	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	2.0	1.6	0.0	4.2	4.5%
18～19 時	0.2	0.2	0.2	0.2	0.4	1.6	1.4	0.0	4.1	4.4%
19～20 時	2.2	3.1	3.1	2.1	2.5	1.5	2.6	0.0	17.0	18.3%
20～21 時	1.3	1.7	1.8	1.5	2.1	2.2	1.8	0.0	12.3	13.3%
21～22 時	1.2	1.3	1.3	1.1	1.3	1.6	0.9	0.0	8.7	9.4%
22～23 時	0.8	0.9	1.1	0.8	0.9	0.8	0.8	0.0	6.0	6.5%
23～24 時	0.5	0.5	0.6	0.5	0.8	0.7	0.4	0.0	4.0	4.3%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	9.2	10.9	10.7	10.5	12.3	16.9	22.3	0.0	92.7	100.0%

曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.3	0.9	0.5	1.7	3.4%
1～2 時	0.3	0.4	0.6	1.3	2.6%
2～3 時	0.2	0.3	0.2	0.8	1.5%
3～4 時	0.2	0.4	0.3	0.9	1.8%
4～5 時	0.2	0.0	0.2	0.4	0.9%
5～6 時	0.2	0.2	0.2	0.6	1.2%
6～7 時	0.3	0.1	0.2	0.7	1.4%
7～8 時	0.6	0.8	0.6	1.9	3.8%
8～9 時	0.1	0.0	1.2	1.2	2.5%
9～10 時	0.0	0.1	1.3	1.5	2.9%
10～11 時	0.1	0.0	1.0	1.0	2.0%
11～12 時	0.0	0.3	1.1	1.3	2.6%
12～13 時	0.0	0.1	1.0	1.1	2.1%
13～14 時	0.0	0.6	1.0	1.7	3.4%
14～15 時	0.0	0.8	1.1	1.9	3.7%
15～16 時	0.0	0.9	1.2	2.1	4.2%
16～17 時	0.1	1.1	1.3	2.4	4.8%
17～18 時	0.1	2.1	1.5	3.7	7.3%
18～19 時	0.1	1.7	1.7	3.5	6.9%
19～20 時	2.6	1.6	2.5	6.7	13.1%
20～21 時	1.6	2.4	1.9	5.9	11.6%
21～22 時	1.2	1.8	1.0	3.9	7.8%
22～23 時	0.9	0.9	0.8	2.6	5.1%
23～24 時	0.6	0.8	0.4	1.7	3.4%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	9.7	17.9	23.0	50.6	100.0%



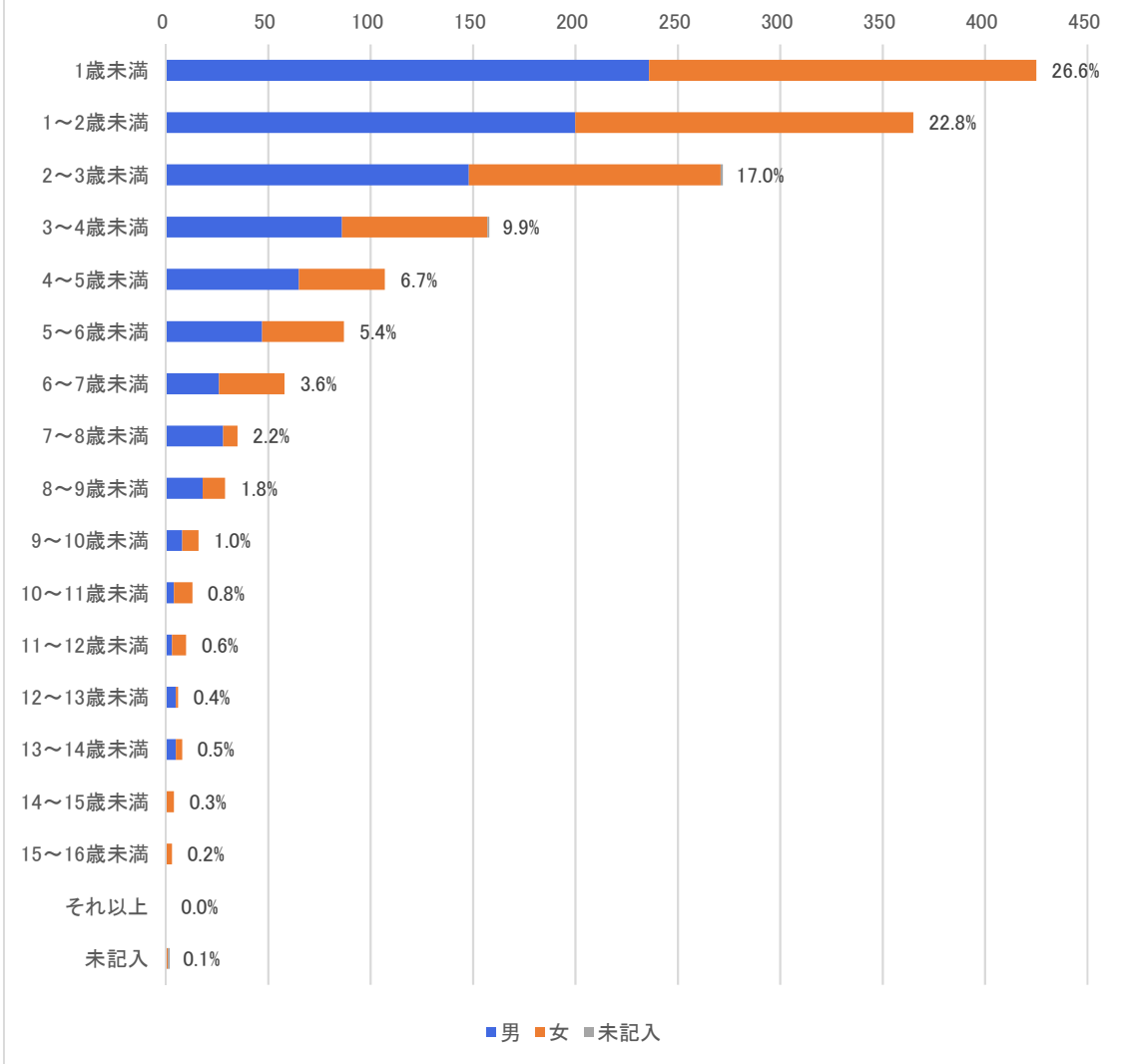
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【青森県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	8	12	0	20	1.3%
1か月～1歳未満	228	177	0	405	25.3%
1～2歳未満	200	165	0	365	22.8%
2～3歳未満	148	123	1	272	17.0%
3～4歳未満	86	71	1	158	9.9%
4～5歳未満	65	42	0	107	6.7%
5～6歳未満	47	40	0	87	5.4%
6～7歳未満	26	32	0	58	3.6%
7～8歳未満	28	7	0	35	2.2%
8～9歳未満	18	11	0	29	1.8%
9～10歳未満	8	8	0	16	1.0%
10～11歳未満	4	9	0	13	0.8%
11～12歳未満	3	7	0	10	0.6%
12～13歳未満	5	1	0	6	0.4%
13～14歳未満	5	3	0	8	0.5%
14～15歳未満	0	4	0	4	0.3%
15～16歳未満	0	3	0	3	0.2%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	1	1	2	0.1%
計(件数)	879	716	3	1,598	100.0%
計(割合)	55.0%	44.8%	0.2%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	236	189	0	425	26.6%
1～2歳未満	200	165	0	365	22.8%
2～3歳未満	148	123	1	272	17.0%
3～4歳未満	86	71	1	158	9.9%
4～5歳未満	65	42	0	107	6.7%
5～6歳未満	47	40	0	87	5.4%
6～7歳未満	26	32	0	58	3.6%
7～8歳未満	28	7	0	35	2.2%
8～9歳未満	18	11	0	29	1.8%
9～10歳未満	8	8	0	16	1.0%
10～11歳未満	4	9	0	13	0.8%
11～12歳未満	3	7	0	10	0.6%
12～13歳未満	5	1	0	6	0.4%
13～14歳未満	5	3	0	8	0.5%
14～15歳未満	0	4	0	4	0.3%
15～16歳未満	0	3	0	3	0.2%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	1	1	2	0.1%
計(件数)	879	716	3	1,598	100.0%
計(割合)	55.0%	44.8%	0.2%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



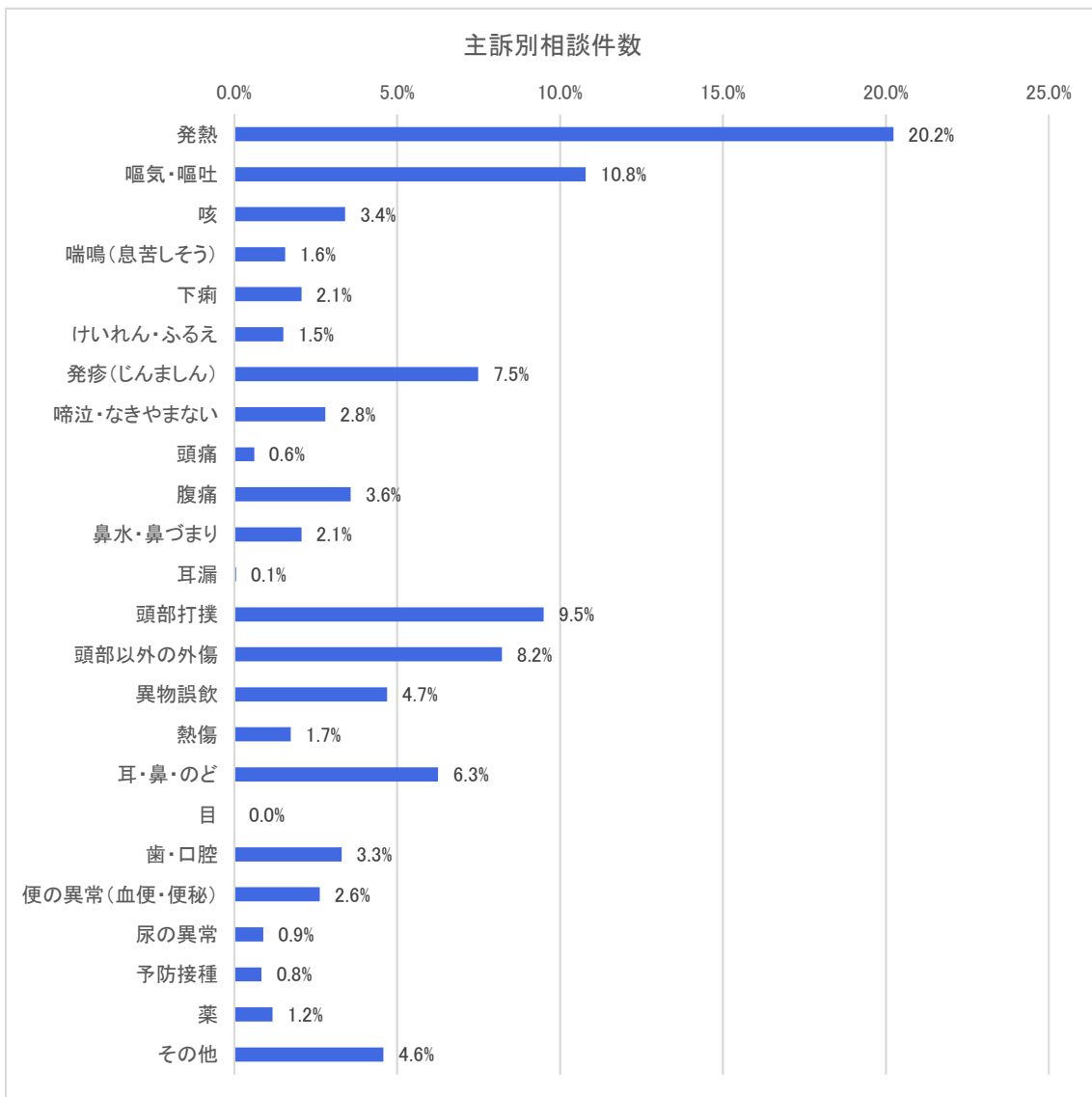
### Ⅲ-5 主訴別相談件数

【青森県】

主訴	相談件数	割合
発熱	362	20.2%
嘔気・嘔吐	193	10.8%
咳	61	3.4%
喘鳴(息苦しそう)	28	1.6%
下痢	37	2.1%
けいれん・ふるえ	27	1.5%
発疹(じんましん)	134	7.5%
啼泣・なきやまない	50	2.8%
頭痛	11	0.6%
腹痛	64	3.6%
鼻水・鼻づまり	37	2.1%
耳漏	1	0.1%
頭部打撲	170	9.5%
頭部以外の外傷	147	8.2%
異物誤飲	84	4.7%
熱傷	31	1.7%
耳・鼻・のど	112	6.3%
目	0	0.0%
歯・口腔	59	3.3%
便の異常(血便・便秘)	47	2.6%
尿の異常	16	0.9%
予防接種	15	0.8%
薬	21	1.2%
その他	82	4.6%
計	1,789	100.0%

※ 複数回答あり



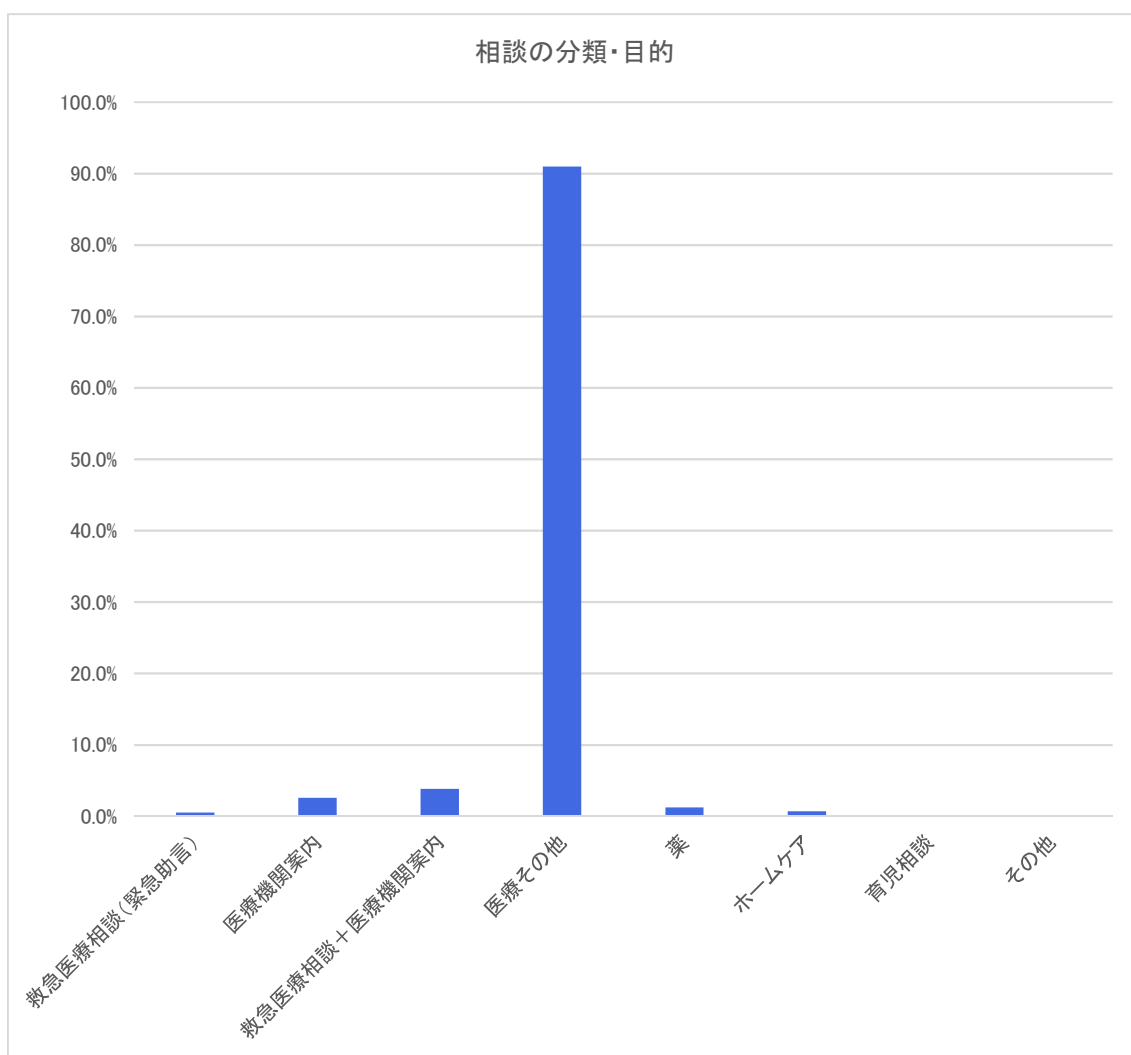


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【青森県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	8	0.5%	0.5%
医療機関案内	41	2.6%	2.6%
救急医療相談＋医療機関案内	61	3.8%	3.8%
医療その他	1,454	91.0%	91.0%
薬	20	1.3%	1.3%
ホームケア	11	0.7%	0.7%
育児相談	2	0.1%	0.1%
その他	1	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,598	100.0%	100.0%

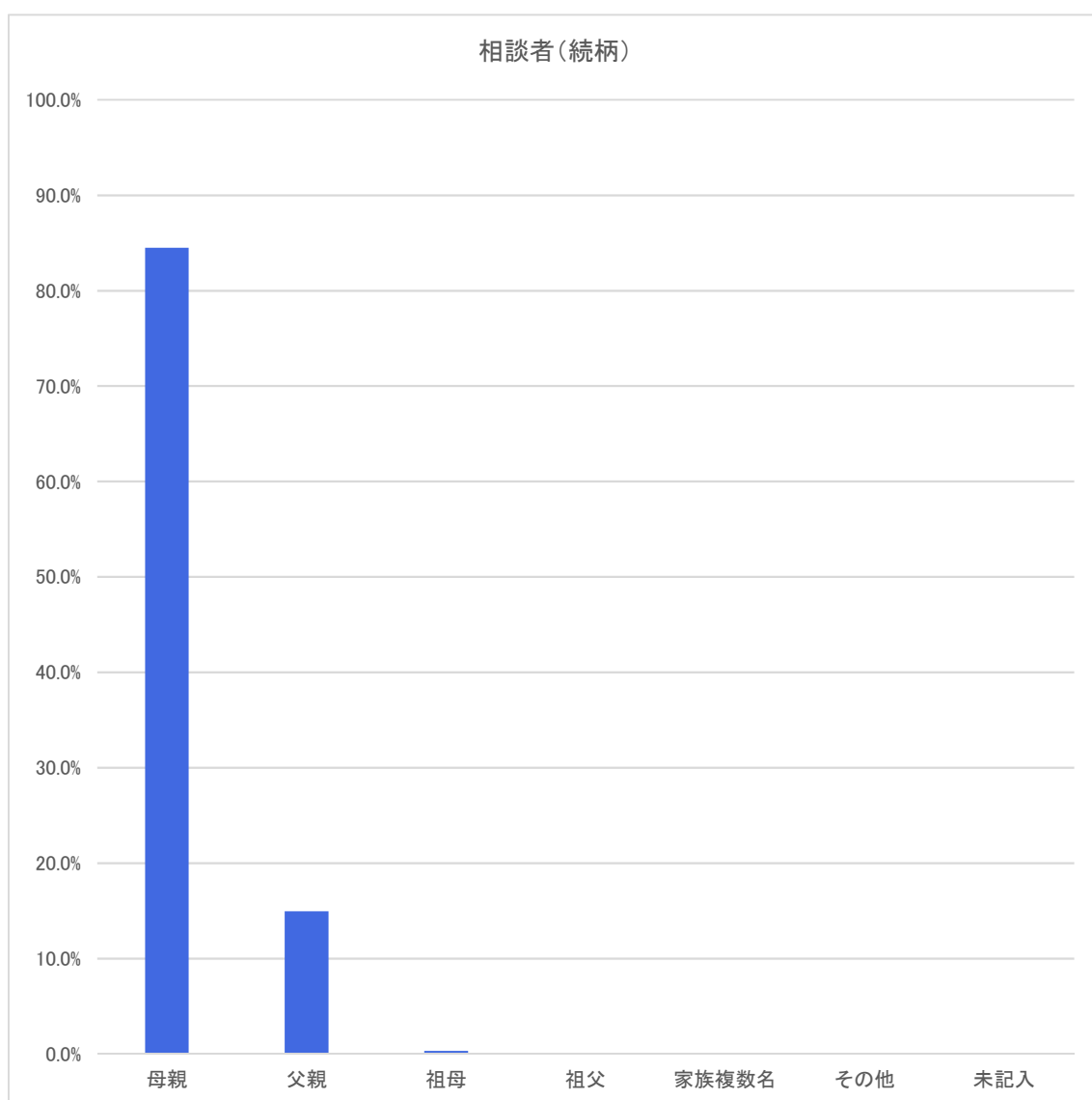


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【青森県】

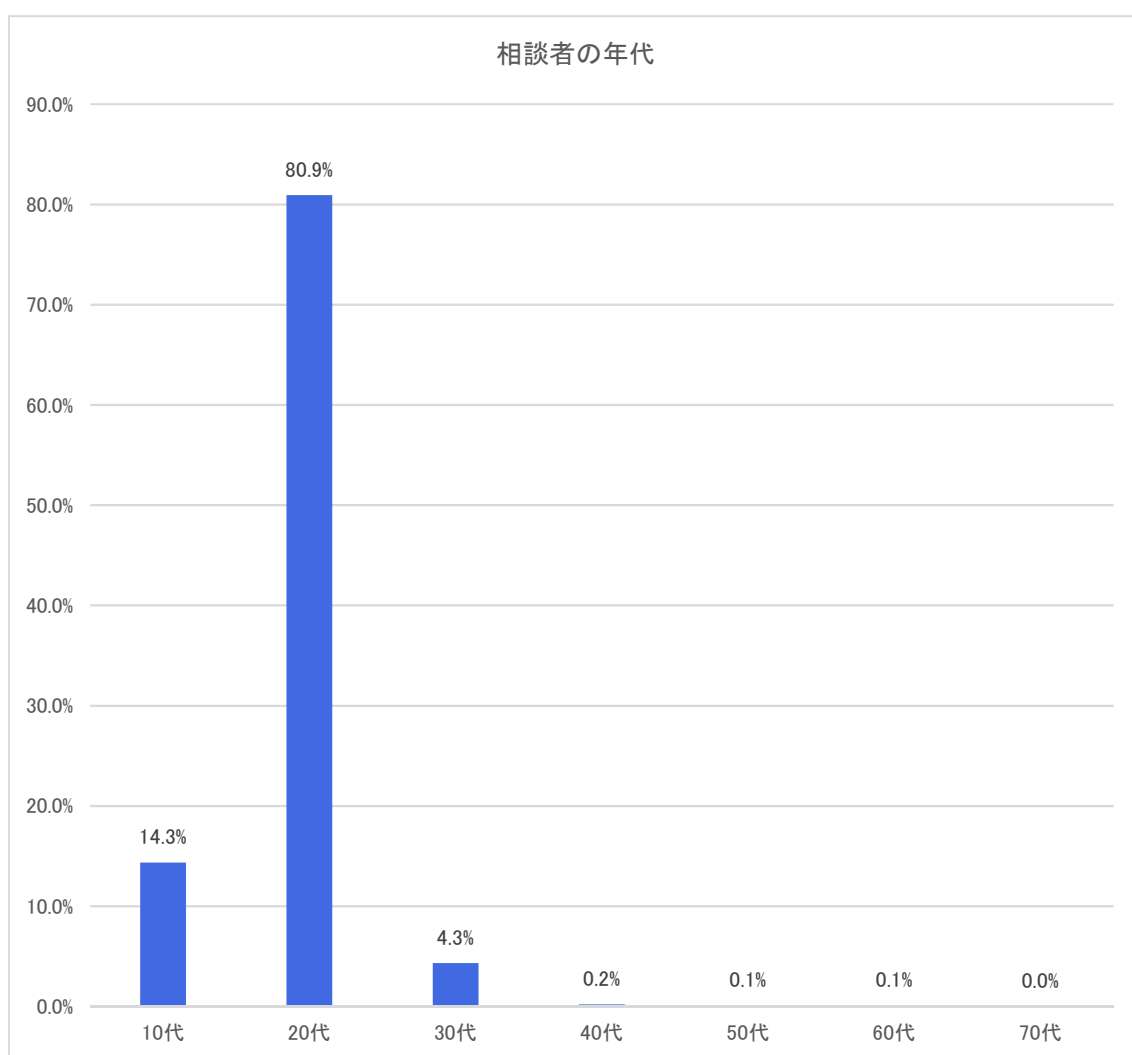
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,350	84.5%	84.5%
父親	239	15.0%	15.0%
祖母	5	0.3%	0.3%
祖父	2	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	2	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,598	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【青森県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	1	0.1%	0.1%
20代	229	14.3%	14.3%
30代	1,293	80.9%	80.9%
40代	69	4.3%	4.3%
50代	3	0.2%	0.2%
60代	1	0.1%	0.1%
70代	2	0.1%	0.1%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,598	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

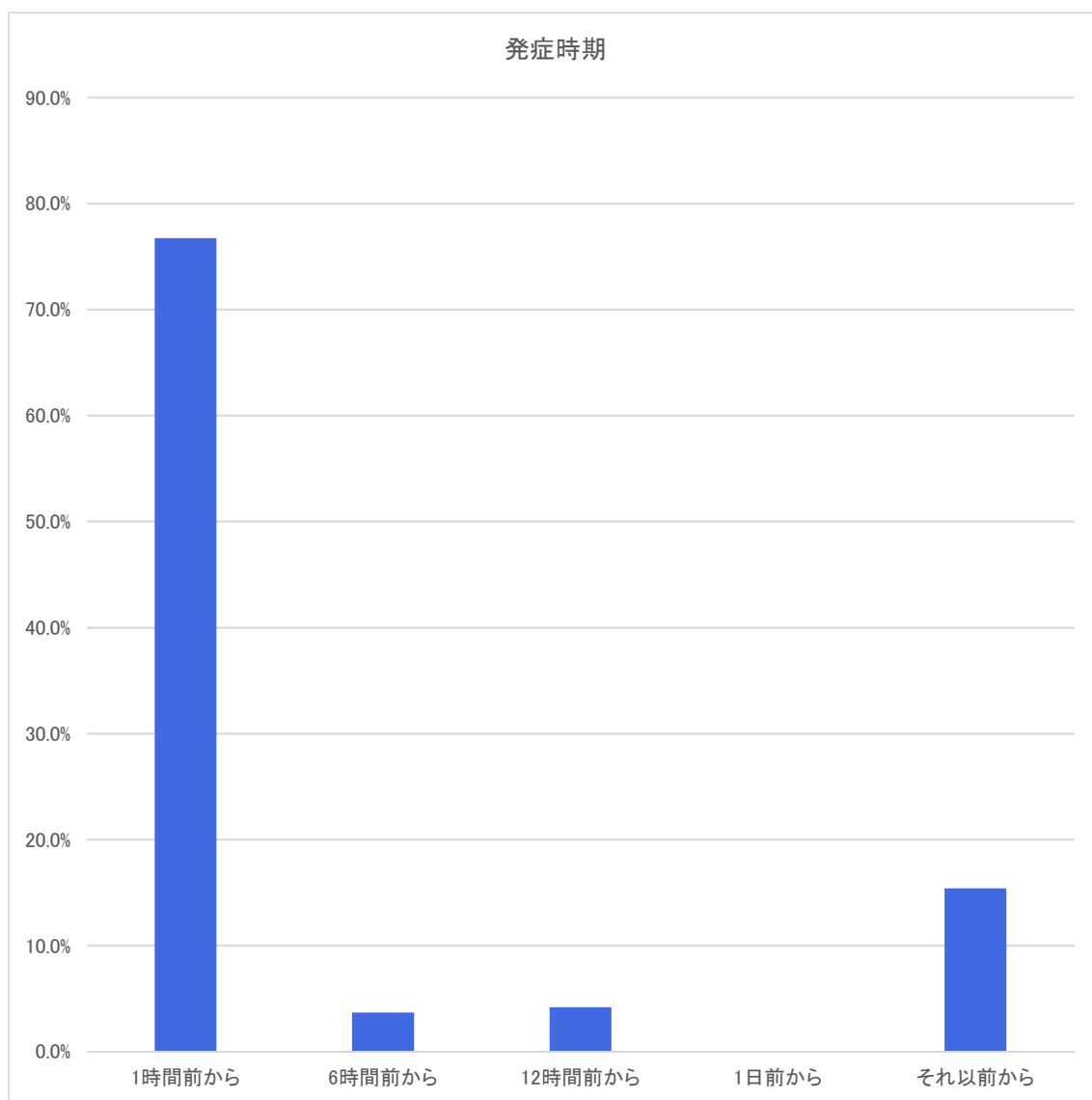
【青森県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	541	49.8%	49.8%
いない	545	50.2%	50.2%
未記入	0	0.0%	-
計	1,086	100.0%	100.0%

### Ⅲ-10. 発症時期

【青森県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	1,226	76.7%	76.7%
6時間前から	59	3.7%	3.7%
12時間前から	67	4.2%	4.2%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	246	15.4%	15.4%
未記入	0	0.0%	-
計	1,598	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【青森県】

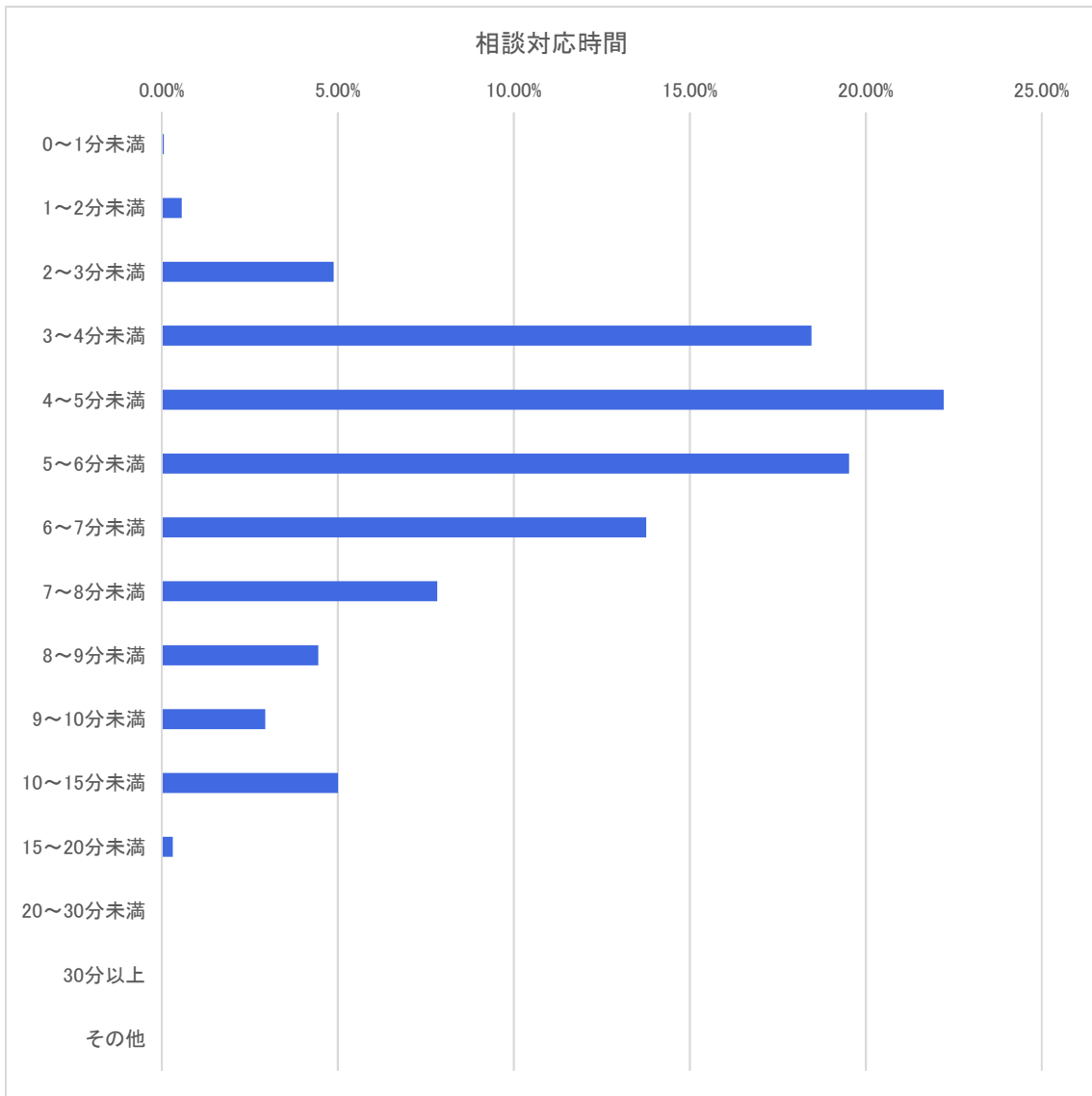
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	196	12.3%	12.3%
なし	1,402	87.7%	87.7%
未記入	0	0.0%	-
計	1,598	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【青森県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	1	0.1%
1～2分未満	9	0.6%
2～3分未満	78	4.9%
3～4分未満	295	18.5%
4～5分未満	355	22.2%
5～6分未満	312	19.5%
6～7分未満	220	13.8%
7～8分未満	125	7.8%
8～9分未満	71	4.4%
9～10分未満	47	2.9%
10～15分未満	80	5.0%
15～20分未満	5	0.3%
20～30分未満	0	0.0%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,598	100.0%



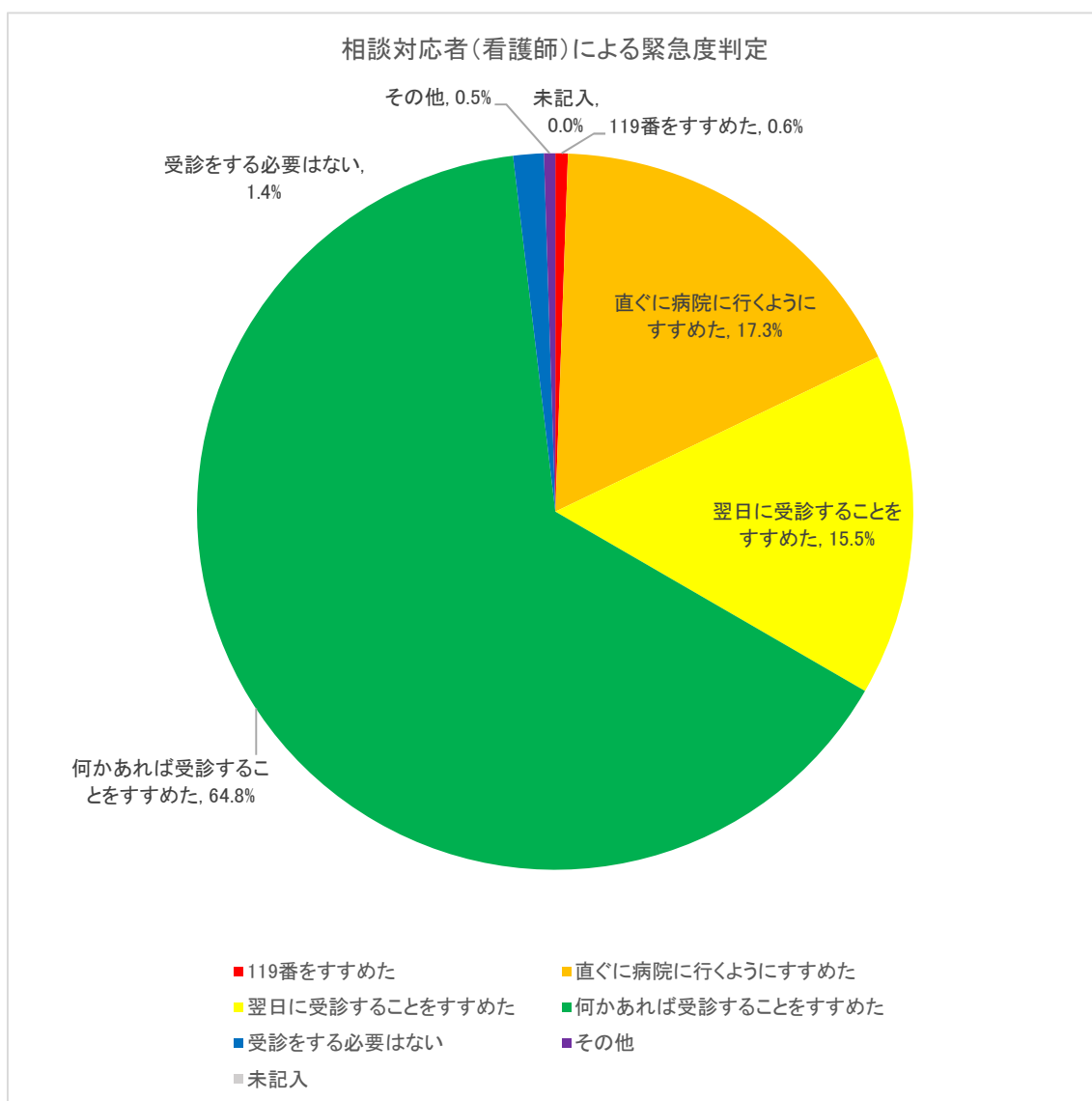


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【青森県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	9	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	277	17.3%
翌日に受診することをすすめた	247	15.5%
何かあれば受診することをすすめた	1,035	64.8%
受診をする必要はない	22	1.4%
その他	8	0.5%
未記入	0	0.0%
計	1,598	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【青森県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,598	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,598	100.0%	100.0%

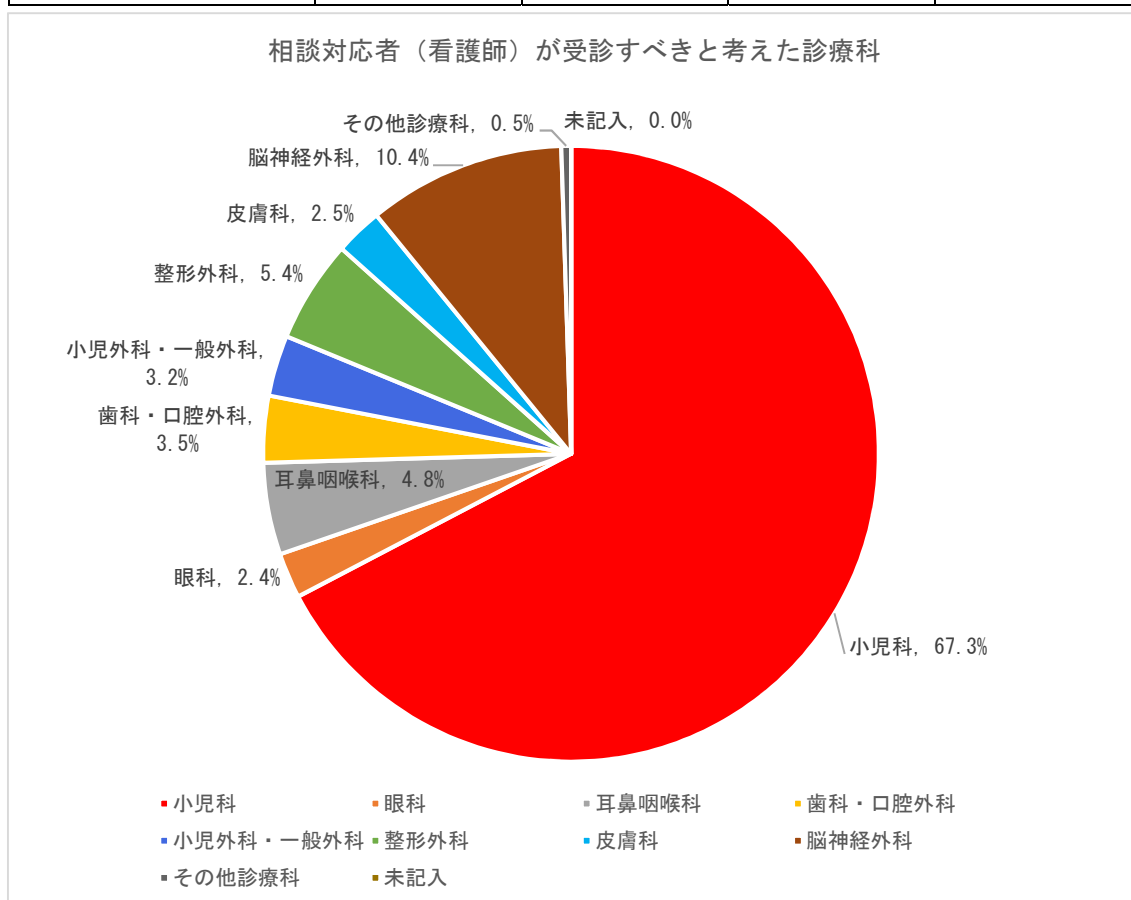
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【青森県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,587	99.3%	99.3%
普通	11	0.7%	0.7%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,598	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

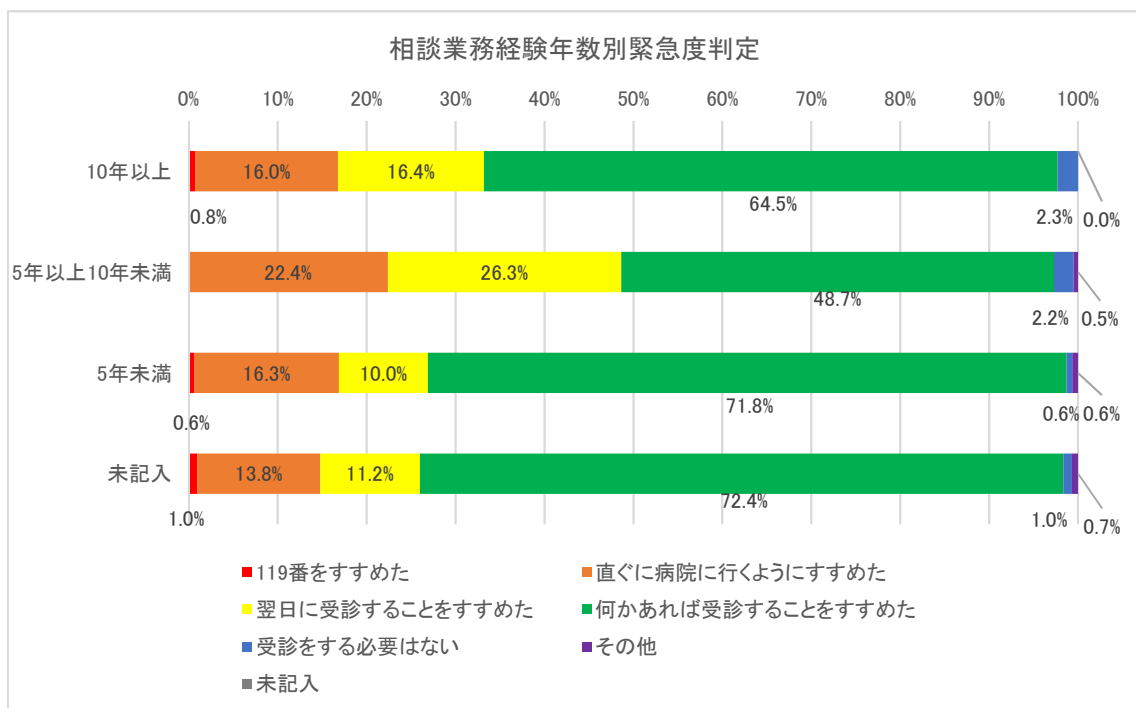
【青森県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,076	67.3%	67.3%	-
眼科	38	2.4%	2.4%	7.3%
耳鼻咽喉科	77	4.8%	4.8%	14.8%
歯科・口腔外科	56	3.5%	3.5%	10.7%
小児外科・一般外科	51	3.2%	3.2%	9.8%
整形外科	86	5.4%	5.4%	16.5%
皮膚科	40	2.5%	2.5%	7.7%
脳神経外科	166	10.4%	10.4%	31.8%
その他診療科	8	0.5%	0.5%	1.5%
未記入	0	0.0%	-	-
計	1,598	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,598	-	100.0%	-
計(小児科以外)	522	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)【青森県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	緊急度判定				計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	
119番をすすめた	相談件数	4	0	2	3	9
	割合	0.6%	0.0%	0.8%	1.0%	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	101	92	42	42	277
	割合	16.3%	22.4%	16.0%	13.8%	17.3%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	62	108	43	34	247
	割合	10.0%	26.3%	16.4%	11.2%	15.5%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	446	200	169	220	1,035
	割合	71.8%	48.7%	64.5%	72.4%	64.8%
受診をする必要はない	相談件数	4	9	6	3	22
	割合	0.6%	2.2%	2.3%	1.0%	1.4%
その他	相談件数	4	2	0	2	8
	割合	0.6%	0.5%	0.0%	0.7%	0.5%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	621	411	262	304	1,598
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【青森県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	1,598	100.0%	100.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,598	100.0%	100.0%

#### IV. 青森県分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 1ヶ月当たりの年少人口千人に対する相談件数は、3.9で、全国平均と同じであった。参照:Ⅲ-2
2. 1ヶ月当たりの小児科圏ごとの相談件数は、青森医療圏が多い。医療圏較差は2.3倍であった。
3. 曜日・相談時間帯別相談件数は、準夜帯は19~21時にピークがある。深夜帯はピーク時の1/2~1/10になり、午前7時台の小さなピークがある。曜日による変動が大きい。休日日勤帯は需要が多く、準夜帯ピークの1/2で一定している。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
4. 相談対象児年齢分布は男児/女児=1.23、1歳未満26.6%、3歳未満66.4%、6歳未満88.4%で、全国よりやや低年齢である。(全国では、男児/女児=1.17、年齢は1歳未満22.0%、3歳未満59.0%、6歳未満78.5%)
5. 主訴別相談件数は、上位5つの主訴は、発熱20.2%、嘔気・嘔吐10.8%、頭部打撲9.5%、頭部以外の打撲8.2%、発疹7.5%、外因系24.1%。(全国では、上位10位の主訴は発熱22.4%、頭部以外の外傷13.8%、嘔気・嘔吐12.1%、腹痛6.3%、頭部打撲10.3%、下痢4.2%、咳3.9%、発疹5.6%、異物誤飲6.2%、耳・鼻・のど4.0%)
6. 相談の分類・目的は、医療その他が91.0%とほとんど。(全国では、未記入を除いて、救急医療相談19.4%、医療機関案内5.0%、救急医療相談+医療機関案内24.4%、医療その他52.9%、ホームケア6.5%、育児相談1.0%、薬1.4%)
7. 相談者(続柄)は、母親84.5%、父親15.0%、全国とほぼ同じ。(全国では、母親82.7%、父親16.0%、祖母0.4%、祖父0.0%)
8. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)はすなわち第1子あるいは同胞なしは50.2%で、全国に比べて少ない。(全国ではいない/いる+いない)すなわち第1子あるいは同胞なしは49.2%)
9. 発症時期は、1時間前から76.7%、6時間前から3.7%、12時間前から4.2%で、全国と同様であった。(全国では、未記入を除いて、1時間前72.6%、6時間前から7.7%、12時間前から4.4%、1日前から1.9%、それ以前から13.4%)。
10. 相談前の受診の有無:受診あり/(受診あり+受診なし)は12.3%、全国よりやや多い。(全国では、受診あり/(受診あり+受診なし)は8.9%)
11. 相談対応時間:4~5分未満最多22.2%、15分以上は0.3%で全国より多いが、10分以上は5.3%で多くない。(全国では、4分台(4~5分未満)が27.8%で最も多く、3~6分台(3~7分未満)が55.3%、2/3を占める。15分以上は0.6%。)
12. 相談対応者(看護師)による緊急度判定:「119番をすすめた」0.6%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」17.3%、「119番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて17.9%で少ない。「翌日に受診することをすすめた」15.5%、「何かあれば受診することをすすめた」64.8%、「受



診する必要がある」1.4%、その他 0.5%で、「何かあれば受診することをすすめた」が多い。(全国では、「119 番をすすめた」1.1%、「直ぐに病院に行くようにすすめた」26.2%、「119 番をすすめた」と「直ぐに病院に行くようにすすめた」を合わせて 27.3%、「翌日に受診することをすすめた」16.4%、「何かあれば受診することをすすめた」38.0%「受診をする必要はない」15.0%、「その他」2.0%)

13. 医師の対応は、医師の助言なし、対応あり、0 件で、非常に少ない。(全国では、未記入を除いて医師の助言あるいは対応ありは 0.15%)

14. 相談者の満足度は、満足し 99.3%、普通 0.7%、不満気無し(全国では、未記入を除いて、満足した 43.1%、普通 24.9%、満足した+普通 92.0%、不満気 0.1%)

15. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 67.3%、脳神経外科 10.4%、整形外科 5.4%、耳鼻科 4.8%であった。(全国では、未記入を除いて小児科 65.8%、脳神経外科 10.1%耳鼻科 5.0%小児外科・一般外科 4.9%整形外科 4.1%皮膚科 3.4%歯科口腔外科 2.6%、眼科 1.9%)

16. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定は、直ぐ受診(119 番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、経験 10 年以上が少ない 16.8%。(全国では、直ぐ受診(119 番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は経験 10 年以上が 23.7%、10 年未満 28.3%)

17. 相談対応者(看護師)による対応感想は、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった 100% (全国では、未記入を除いて、対応困難や不安がなかった 98.7%、対応困難や不安があった 0.6%、わからない 0.7%)

#### 《課題》

- ・外因系主訴が全国平均より少ない。
- ・緊急判断で、「何かあれば受診することをすすめた」が多い(#8000 としてはこれで良い)。
- ・令和元年と比較して、相談件数は30%減少した。
- ・#8000 が県民によく利用されている。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**03. 岩手県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 岩手県の集計結果 …… 5～31
- IV. 岩手県の分析結果と課題 …… 32～33
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

岩手県は、今年度新たに参加した。祝日除く月曜日から金曜日は 19 時-23 時、祝日除く土曜日は 19 時-23 時、日曜・祝日・年末年始は 19 時-23 時の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

県内民間事業者に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談対象児の年齢分布と性別、相談業務経験年数別の相談対応者（看護師）による緊急度判定（受診の判断）計 2 項目のデータを取得出来ていない（全体版表 13 参照）。また、医師の対応に関するデータ取得が30%未満であった。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式2で、マークシートに記入したデータを NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版（各都道府県の集計結果）は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

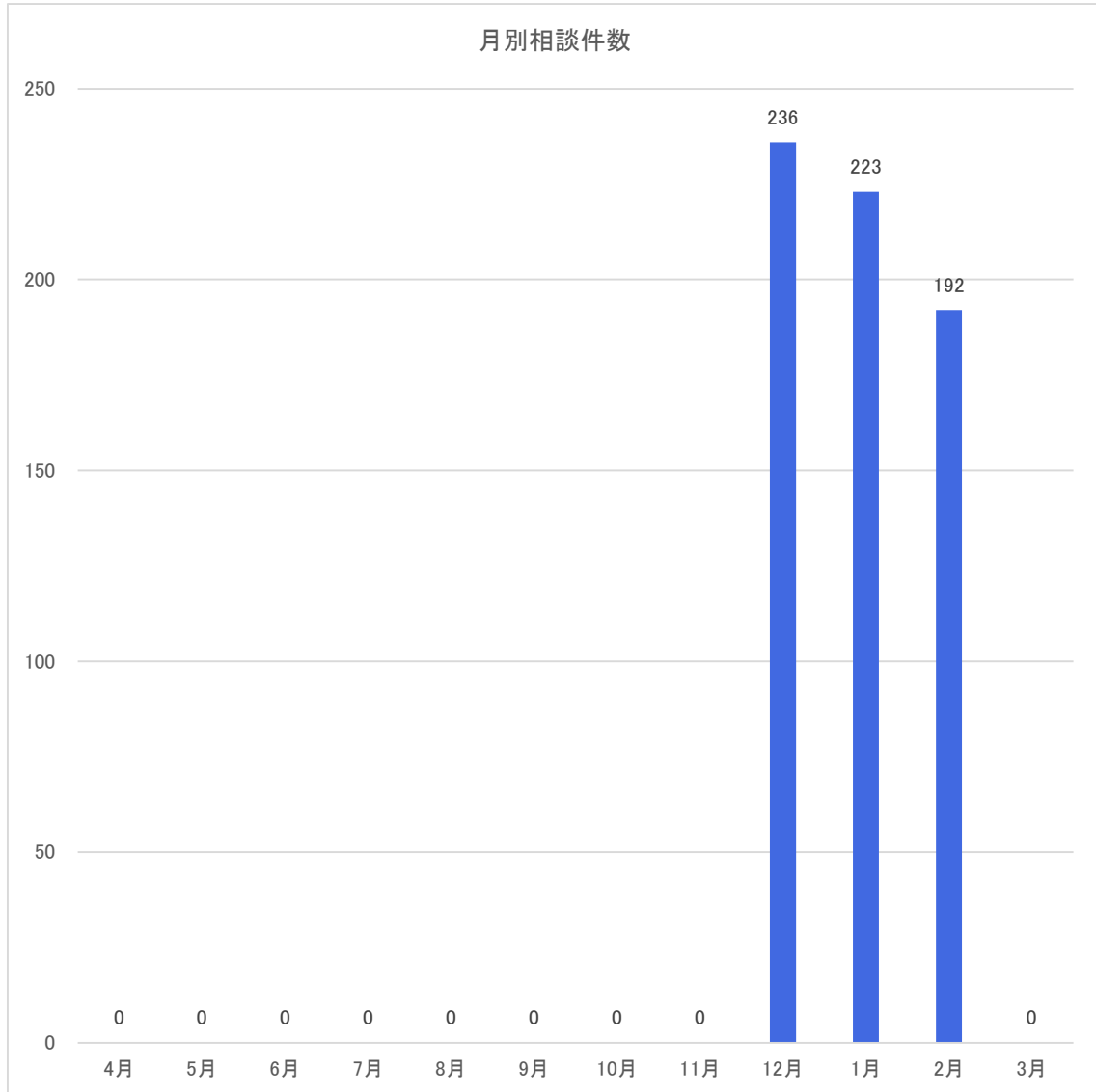
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
	問	選択肢										
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15		相談対象児の生年月日										
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
			13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17		兄弟の有無	いる	いない	不明							
18		相談対象児の性別	男	女								
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26-30	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院にいくようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院にいくようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
			整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
		整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
35	相談対応メモ											

### Ⅲ. 岩手県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【岩手県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	236	223	192	0	651

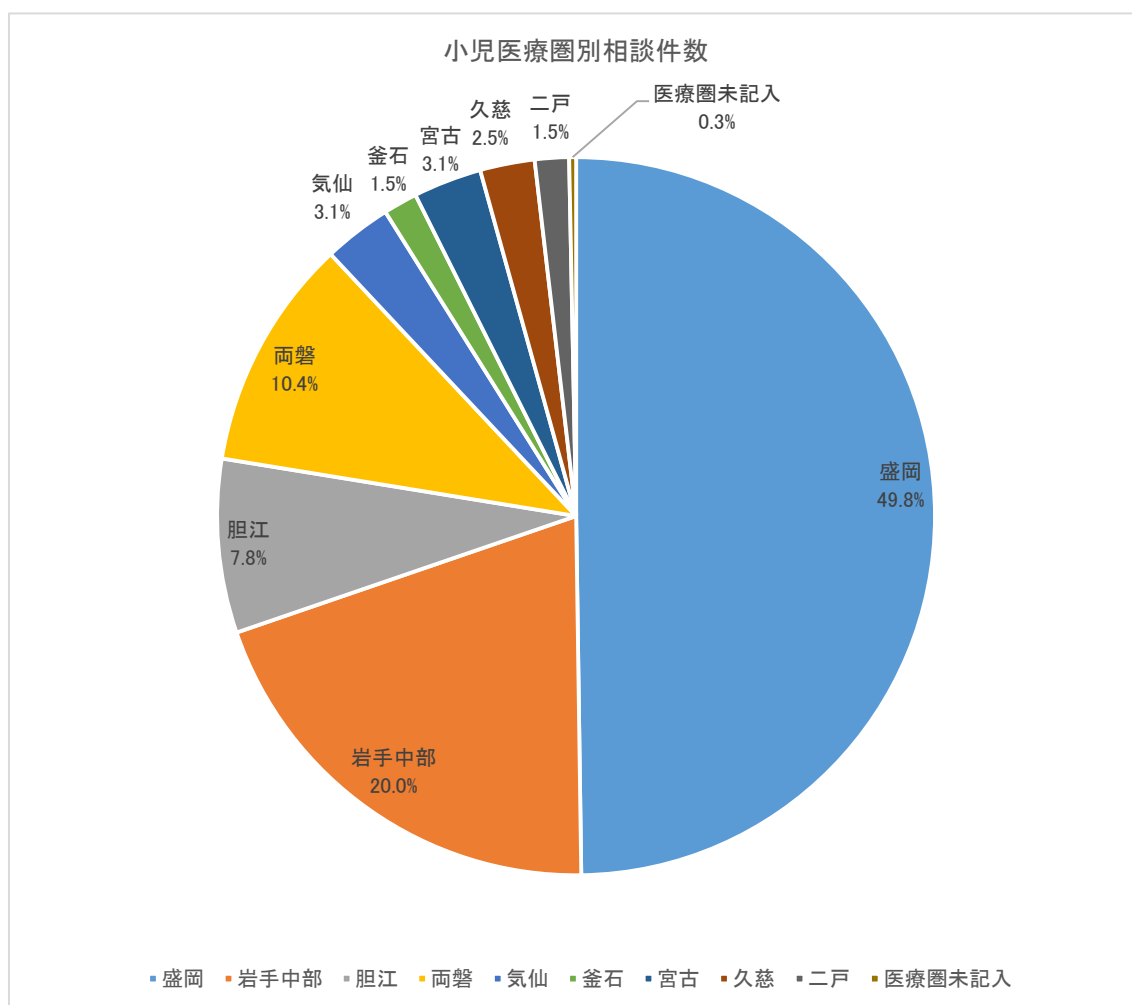


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【岩手県】

小児医療圏	相談件数	割合
盛岡	324	49.8%
岩手中部	130	20.0%
胆江	51	7.8%
両磐	68	10.4%
気仙	20	3.1%
釜石	10	1.5%
宮古	20	3.1%
久慈	16	2.5%
二戸	10	1.5%
医療圏未記入	2	0.3%
計	651	100.0%



岩手県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)	
岩手県	03201	盛岡	324	108.0	82	3	85	56,175	1.9	1.3	1.3	
	03202	岩手中部	130	43.3	17	0	17	25,311	1.7	2.5	2.5	
	03203	胆江	51	17.0	7	0	7	14,905	1.1	2.4	2.4	
	03204	両磐	68	22.7	9	0	9	12,926	1.8	2.5	2.5	
	03205	気仙	20	6.7	10	0	10	5,603	1.2	0.7	0.7	
	03206	釜石	10	3.3	2	0	2	4,288	0.8	1.7	1.7	
	03207	宮古	20	6.7	6	0	6	7,781	0.9	1.1	1.1	
	03208	久慈	16	5.3	4	0	4	6,015	0.9	1.3	1.3	
	03209	二戸	10	3.3	5	0	5	5,033	0.7	0.7	0.7	
	99999	医療圏未記入	2	0.7								
			計	651	217.0	142.0	3	145	138,037	1.6	1.5	1.5
			医療圏最大と最小の較差(倍)							2.7	3.6	3.6

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

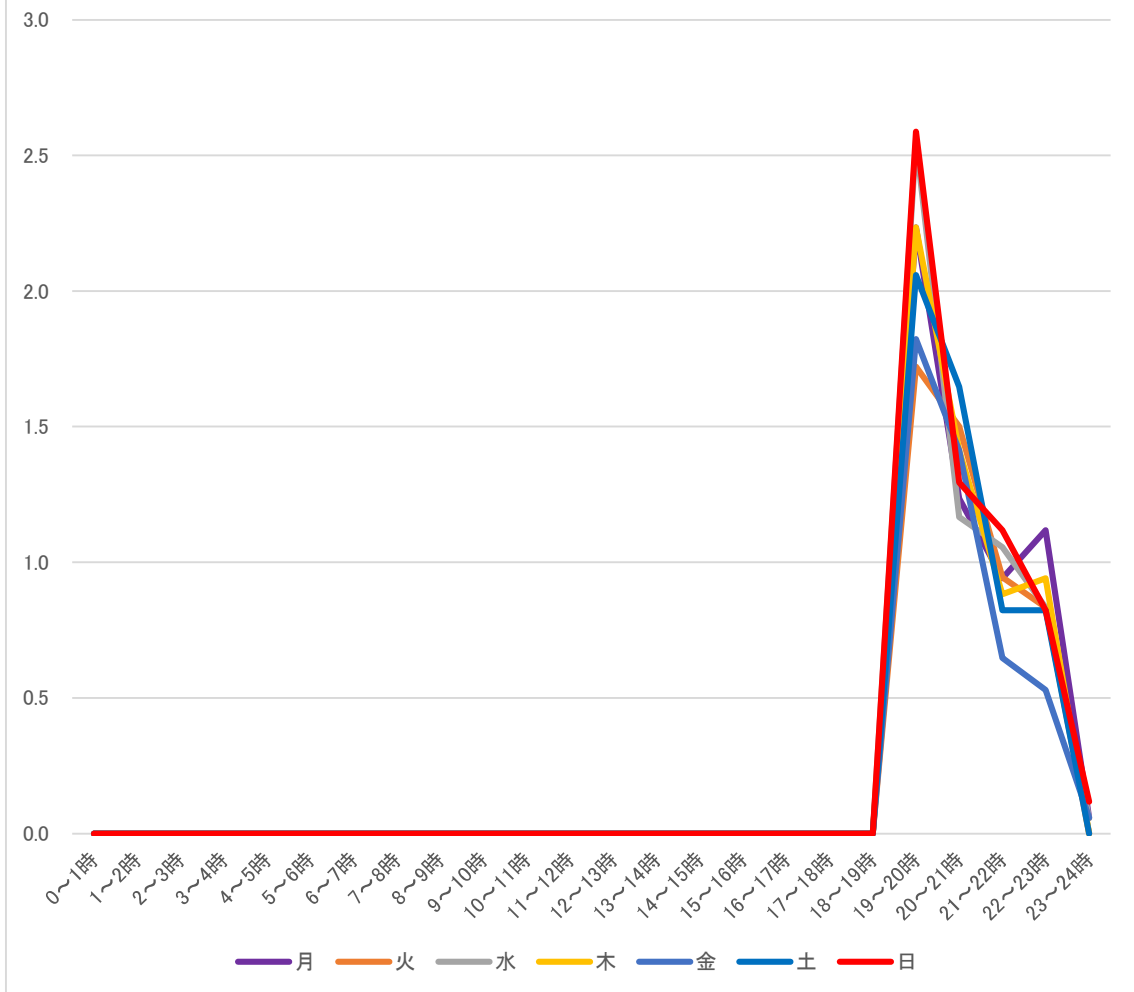


Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【岩手県】

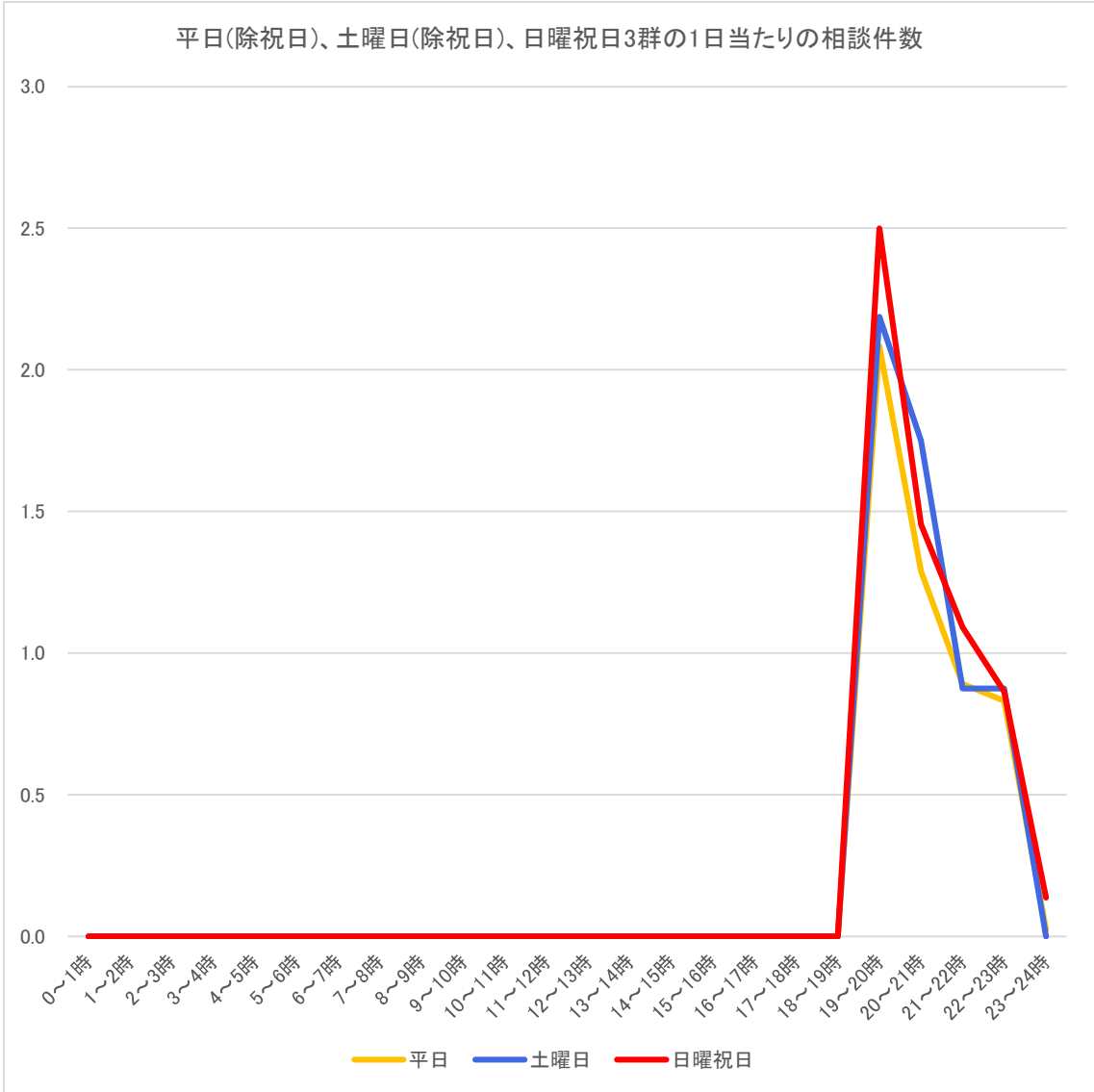
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
1～2 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
2～3 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
3～4 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
4～5 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
5～6 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
6～7 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
7～8 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	2.2	1.7	2.6	2.2	1.8	2.1	2.6	0.0	15.2	40.5%
20～21 時	1.2	1.5	1.2	1.4	1.4	1.6	1.3	0.0	9.7	25.7%
21～22 時	0.9	0.9	1.1	0.9	0.6	0.8	1.1	0.0	6.4	17.0%
22～23 時	1.1	0.8	0.8	0.9	0.5	0.8	0.8	0.0	5.9	15.7%
23～24 時	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.3	0.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	0.3%
計	5.6	5.0	5.7	5.5	4.5	5.4	6.0	0.0	37.6	100.0%

曜日別時間帯別一日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
1～2 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
2～3 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
3～4 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
4～5 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
5～6 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
6～7 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
7～8 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	2.1	2.2	2.5	6.8	39.9%
20～21 時	1.3	1.8	1.5	4.5	26.5%
21～22 時	0.9	0.9	1.1	2.9	16.8%
22～23 時	0.8	0.9	0.9	2.6	15.2%
23～24 時	0.0	0.0	0.1	0.2	0.9%
未記入	0.0	0.1	0.0	0.1	0.6%
計	5.1	5.8	6.1	17.0	100.0%



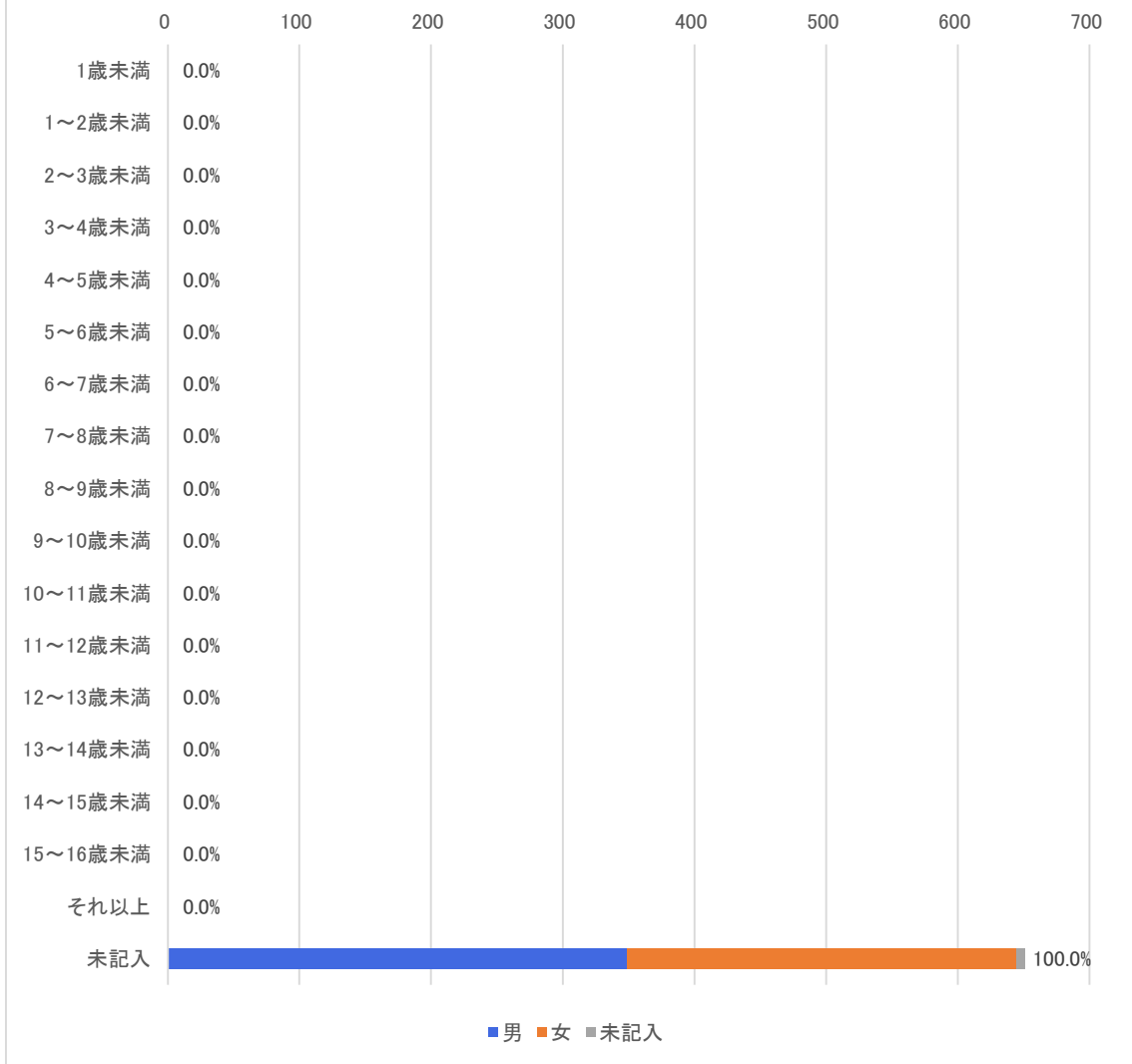
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【岩手県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0.0%
1か月～1歳未満	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	0	0	0	0	0.0%
2～3歳未満	0	0	0	0	0.0%
3～4歳未満	0	0	0	0	0.0%
4～5歳未満	0	0	0	0	0.0%
5～6歳未満	0	0	0	0	0.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	349	296	6	651	100.0%
計(件数)	349	296	6	651	100.0%
計(割合)	53.6%	45.5%	0.9%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	0	0	0	0	0.0%
2～3歳未満	0	0	0	0	0.0%
3～4歳未満	0	0	0	0	0.0%
4～5歳未満	0	0	0	0	0.0%
5～6歳未満	0	0	0	0	0.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	349	296	6	651	100.0%
計(件数)	349	296	6	651	100.0%
計(割合)	53.6%	45.5%	0.9%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



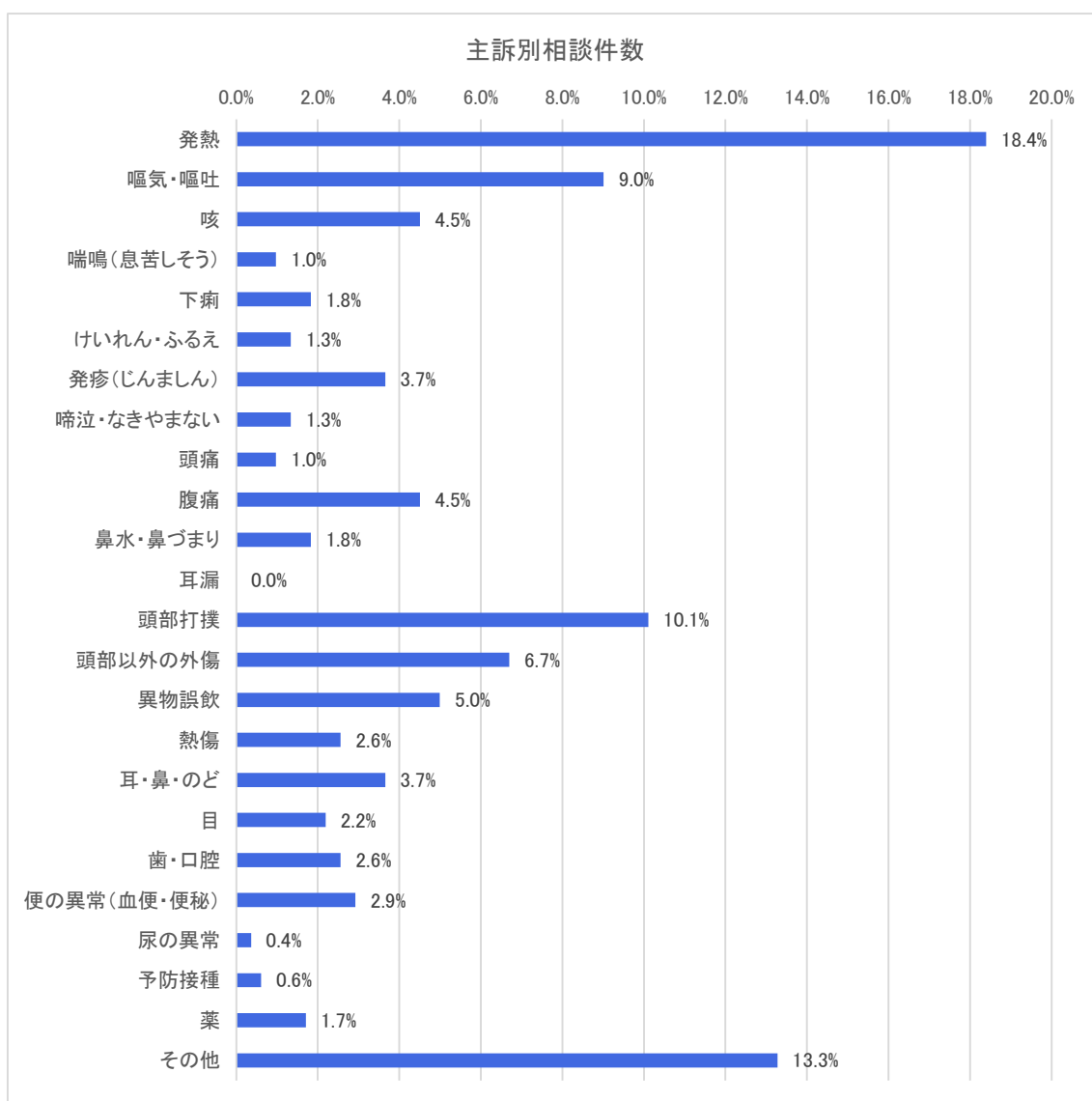
Ⅲ-5 主訴別相談件数

【岩手県】

主訴	相談件数	割合
発熱	151	18.4%
嘔気・嘔吐	74	9.0%
咳	37	4.5%
喘鳴(息苦しそう)	8	1.0%
下痢	15	1.8%
けいれん・ふるえ	11	1.3%
発疹(じんましん)	30	3.7%
啼泣・なきやまない	11	1.3%
頭痛	8	1.0%
腹痛	37	4.5%
鼻水・鼻づまり	15	1.8%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	83	10.1%
頭部以外の外傷	55	6.7%
異物誤飲	41	5.0%
熱傷	21	2.6%
耳・鼻・のど	30	3.7%
目	18	2.2%
歯・口腔	21	2.6%
便の異常(血便・便秘)	24	2.9%
尿の異常	3	0.4%
予防接種	5	0.6%
薬	14	1.7%
その他	109	13.3%
計	821	100.0%

※ 複数回答あり



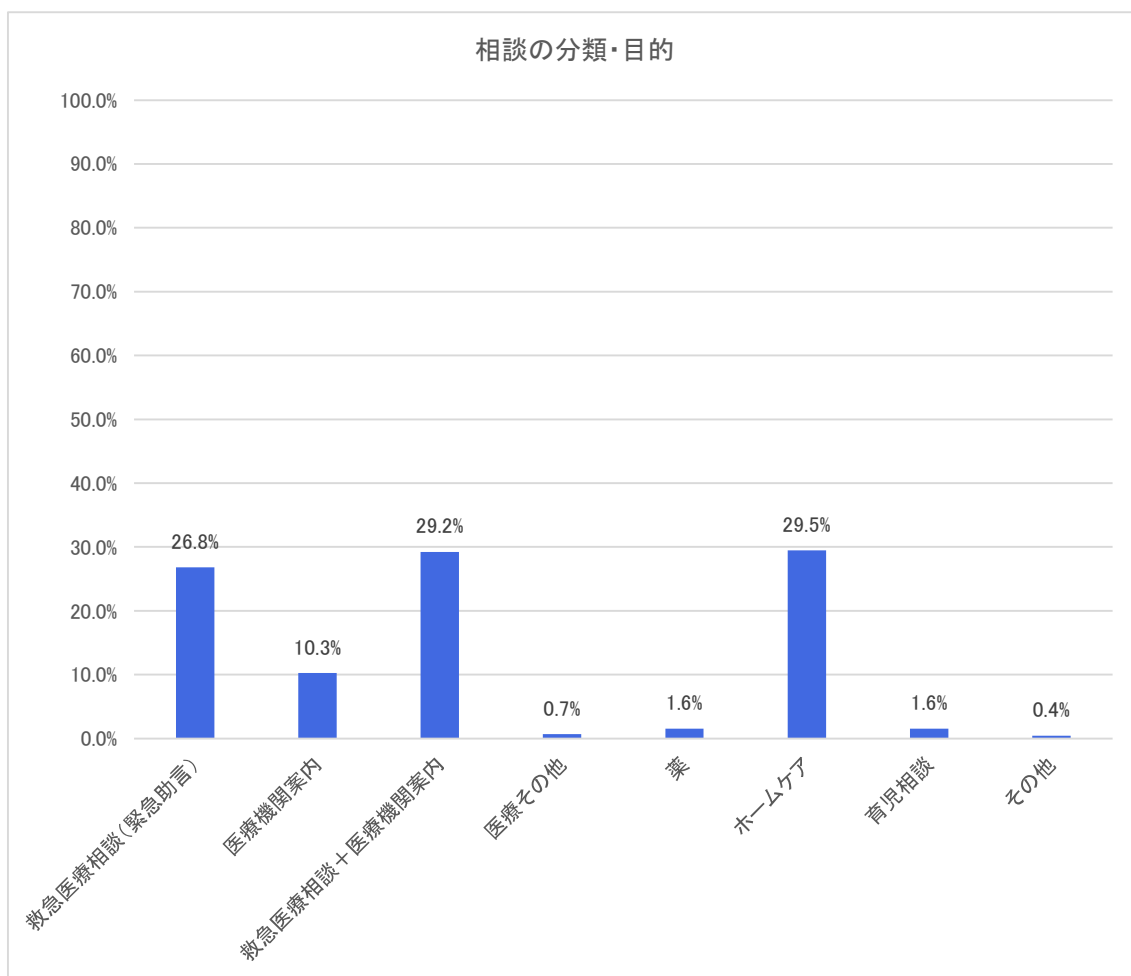


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【岩手県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	120	18.4%	26.8%
医療機関案内	46	7.1%	10.3%
救急医療相談＋医療機関案内	131	20.1%	29.2%
医療その他	3	0.5%	0.7%
薬	7	1.1%	1.6%
ホームケア	132	20.3%	29.5%
育児相談	7	1.1%	1.6%
その他	2	0.3%	0.4%
未記入	203	31.2%	-
計	651	100.0%	100.0%

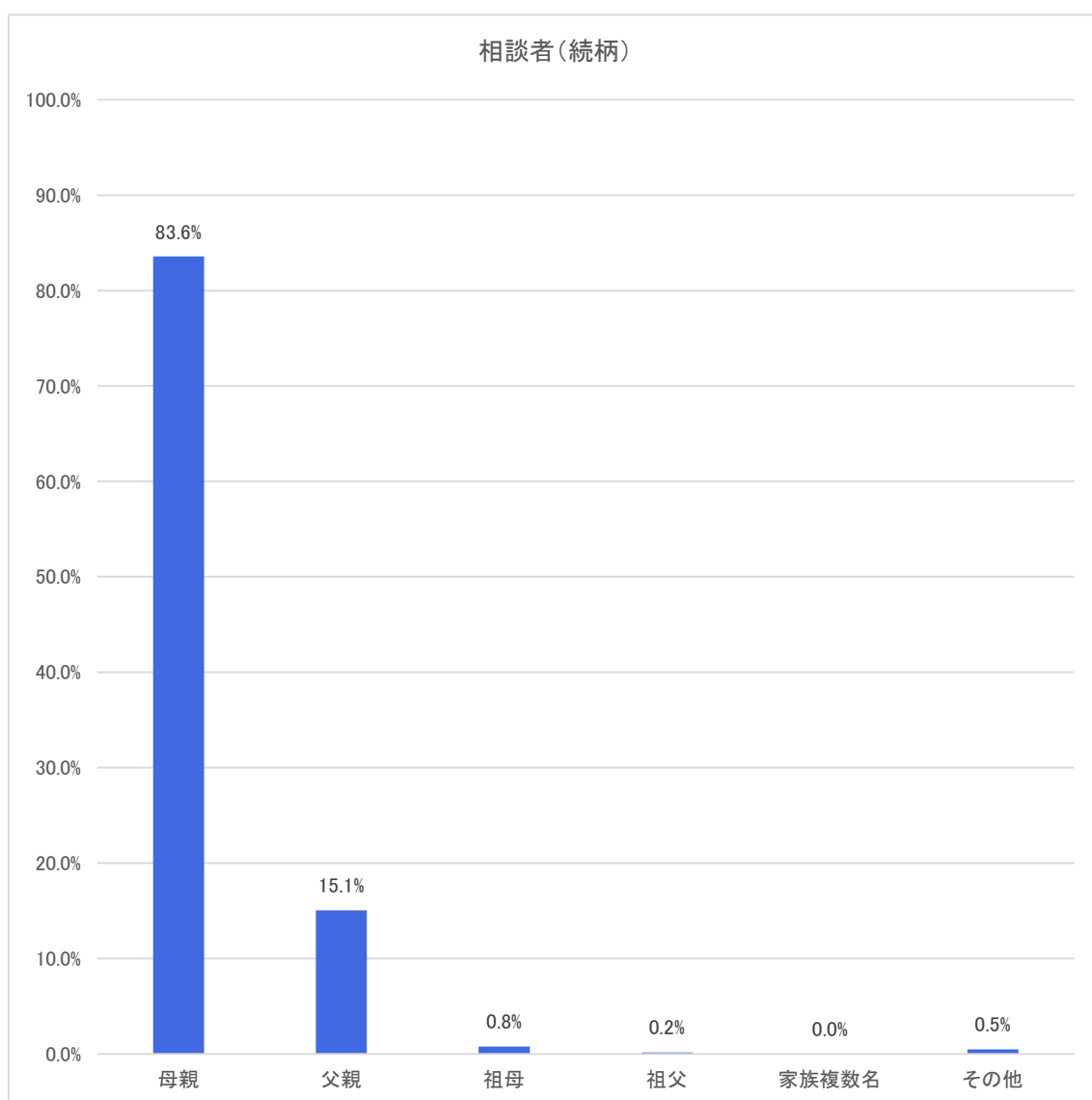


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【岩手県】

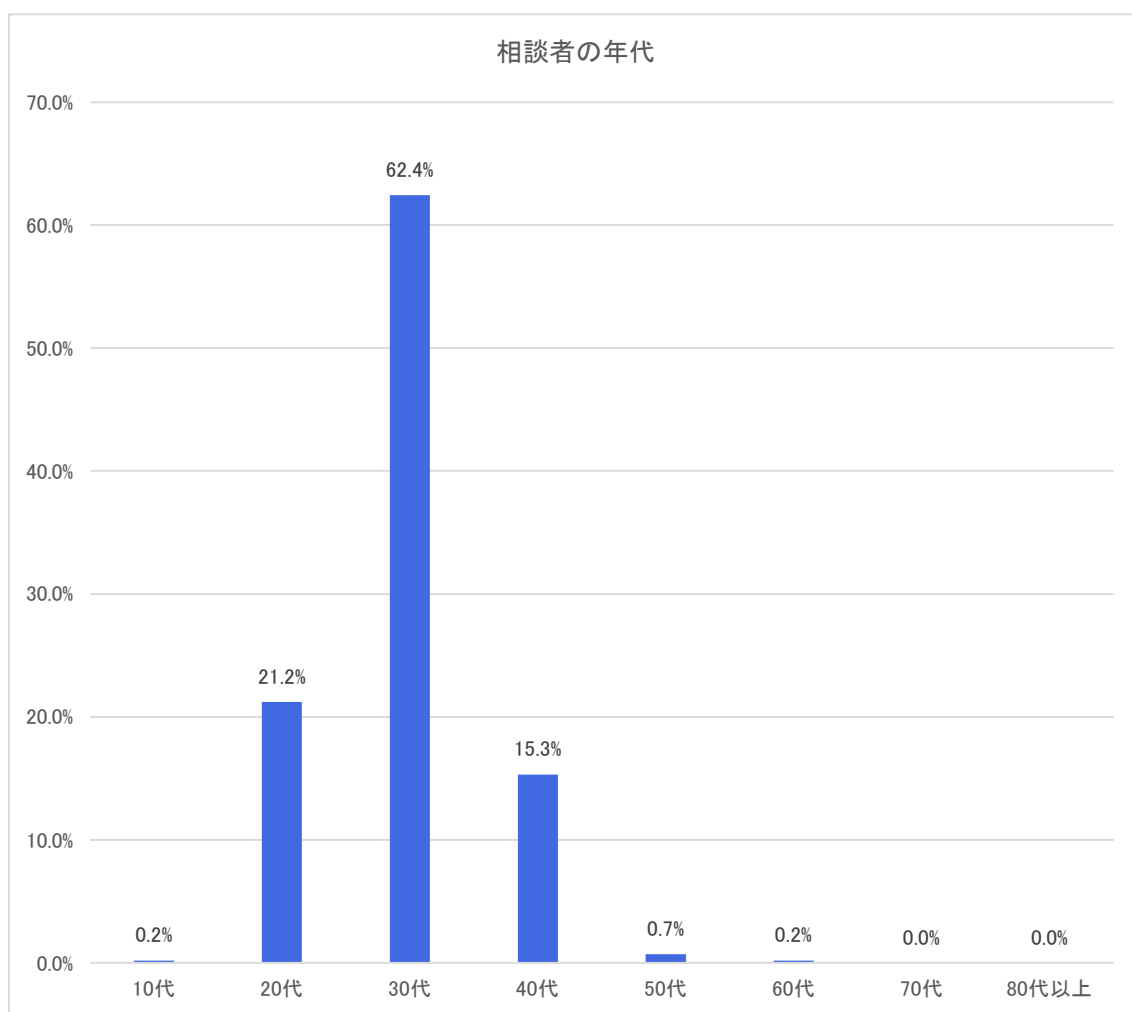
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	544	83.6%	83.6%
父親	98	15.1%	15.1%
祖母	5	0.8%	0.8%
祖父	1	0.2%	0.2%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	3	0.5%	0.5%
未記入	0	0.0%	-
計	651	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【岩手県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	1	0.2%	0.2%
20代	122	18.7%	21.2%
30代	359	55.1%	62.4%
40代	88	13.5%	15.3%
50代	4	0.6%	0.7%
60代	1	0.2%	0.2%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	76	11.7%	-
計	651	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

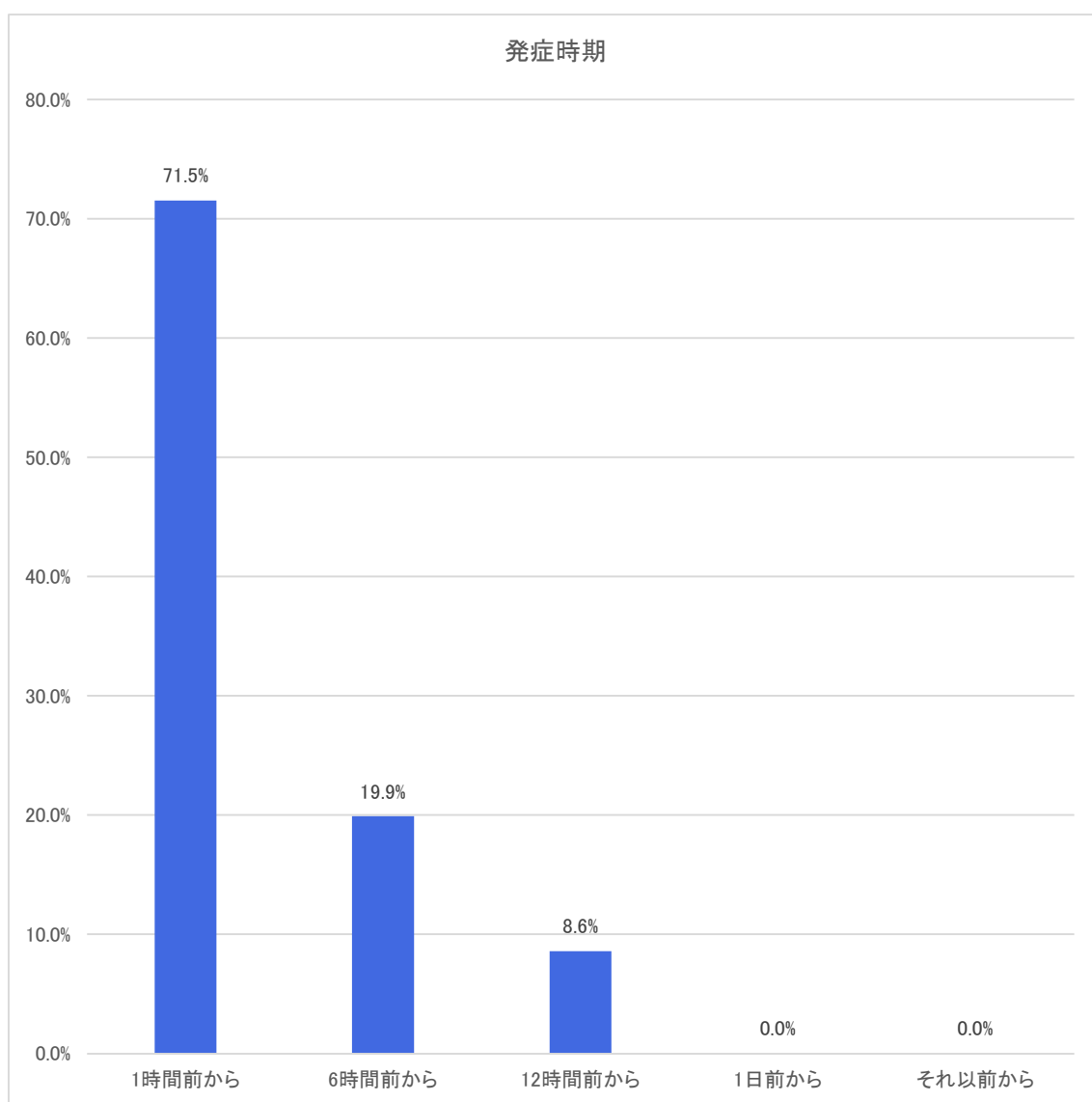
【岩手県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	269	46.3%	46.3%
いない	312	53.7%	53.7%
未記入	0	0.0%	-
計	581	100.0%	100.0%

### Ⅲ-10. 発症時期

【岩手県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	392	70.5%	71.5%
6時間前から	109	19.6%	19.9%
12時間前から	47	8.5%	8.6%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	0	0.0%	0.0%
未記入	8	1.4%	-
計	556	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【岩手県】

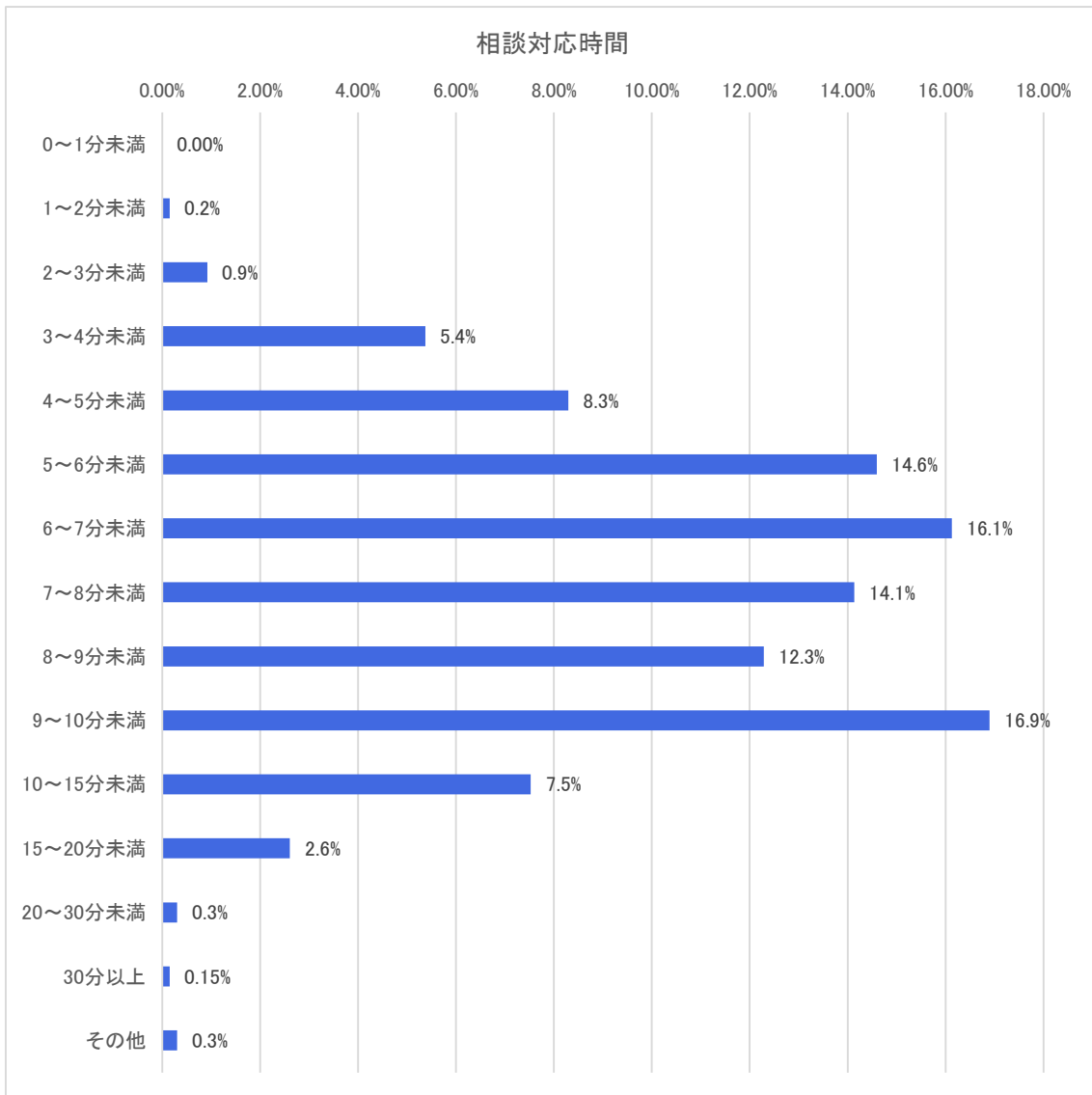
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	112	17.2%	17.4%
なし	530	81.4%	82.6%
未記入	9	1.4%	-
計	651	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【岩手県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	1	0.2%
2～3分未満	6	0.9%
3～4分未満	35	5.4%
4～5分未満	54	8.3%
5～6分未満	95	14.6%
6～7分未満	105	16.1%
7～8分未満	92	14.1%
8～9分未満	80	12.3%
9～10分未満	110	16.9%
10～15分未満	49	7.5%
15～20分未満	17	2.6%
20～30分未満	2	0.3%
30分以上	1	0.2%
その他	2	0.3%
未記入	2	0.3%
計	651	100.0%



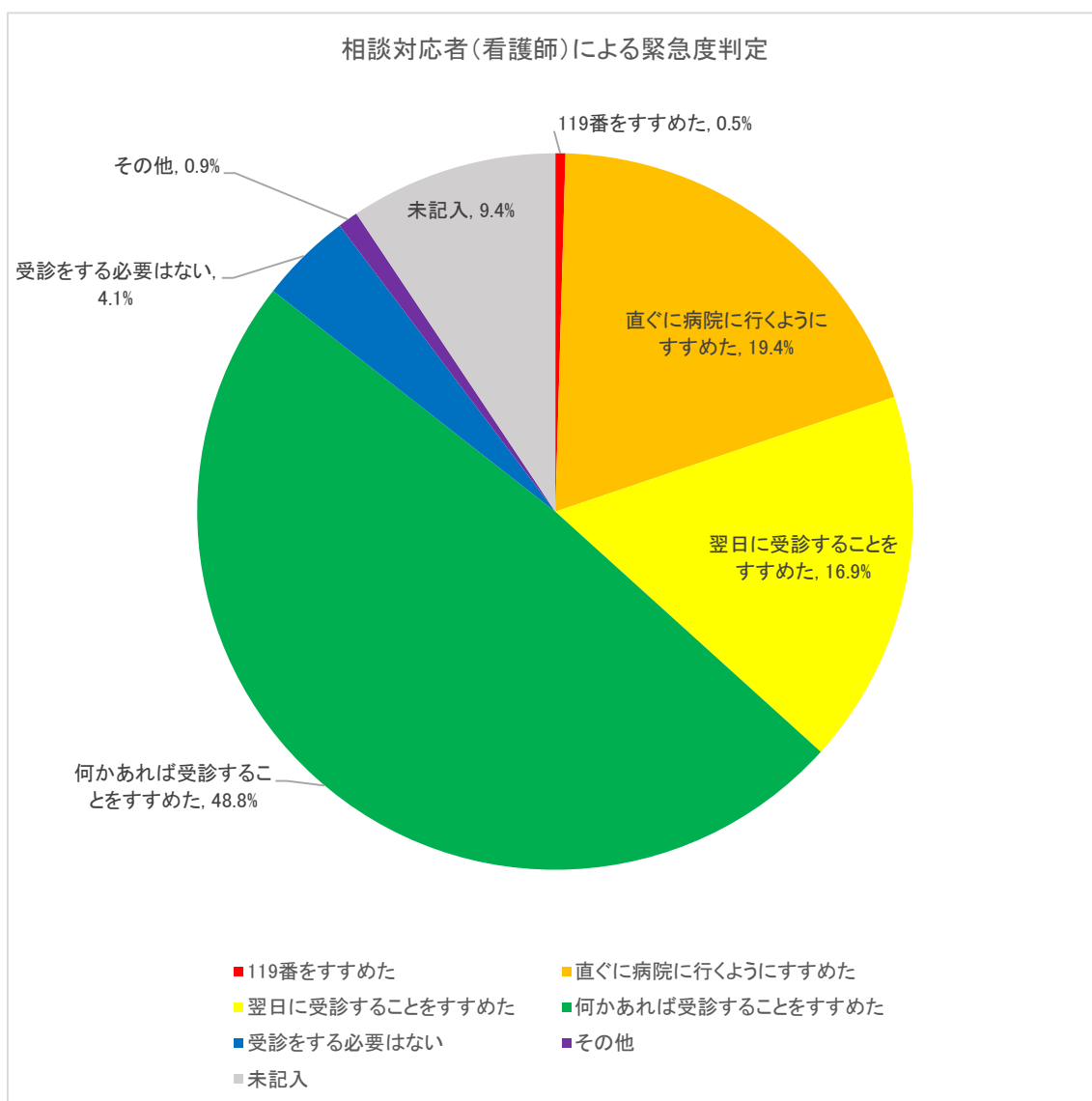


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【岩手県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	3	0.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	126	19.4%
翌日に受診することをすすめた	110	16.9%
何かあれば受診することをすすめた	318	48.8%
受診をする必要はない	27	4.1%
その他	6	0.9%
未記入	61	9.4%
計	651	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【岩手県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	156	24.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	495	76.0%	-
計	651	100.0%	100.0%

**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【岩手県】**

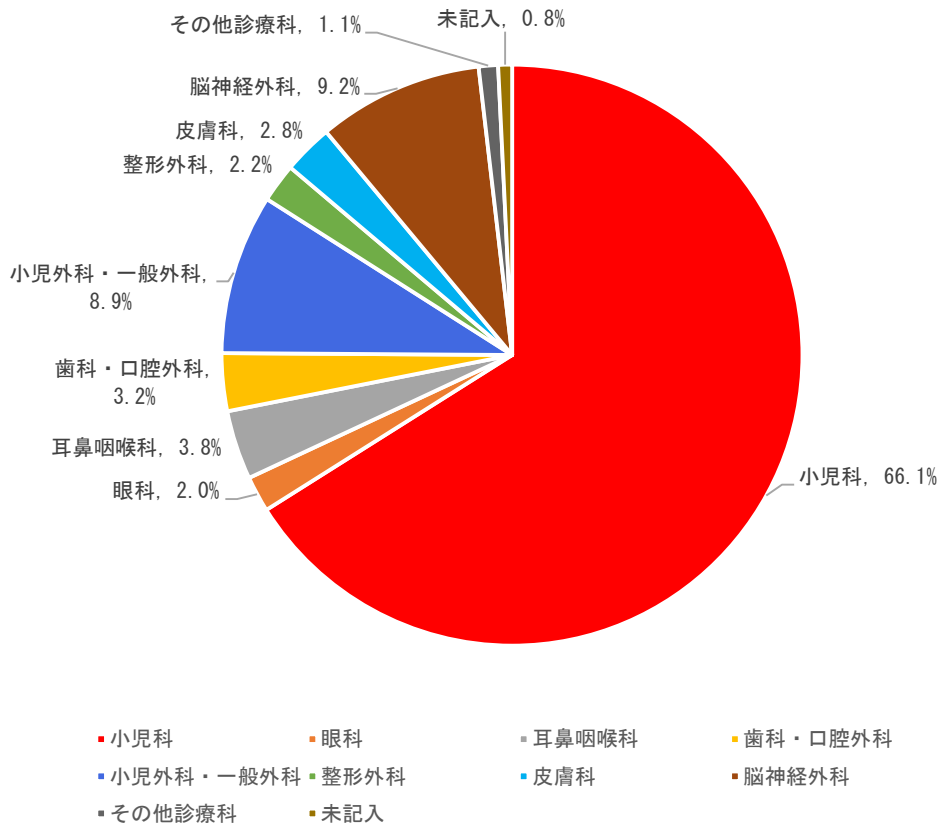
相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	598	92.0%	92.0%
普通	51	7.8%	7.8%
不満気	1	0.2%	0.2%
未記入	0	0.0%	-
計	650	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【岩手県】

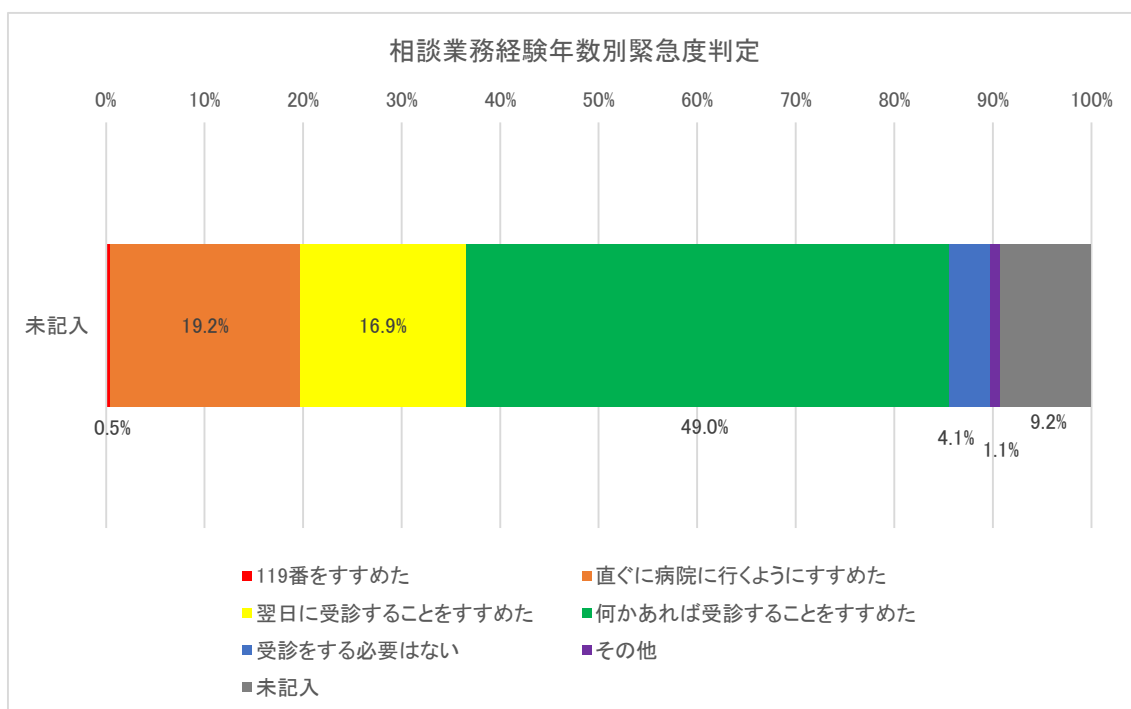
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	433	66.5%	67.0%	-
眼科	13	2.0%	2.0%	6.1%
耳鼻咽喉科	24	3.7%	3.7%	11.3%
歯科・口腔外科	21	3.2%	3.3%	9.9%
小児外科・一般外科	58	8.9%	9.0%	27.2%
整形外科	14	2.2%	2.2%	6.6%
皮膚科	17	2.6%	2.6%	8.0%
脳神経外科	59	9.1%	9.1%	27.7%
その他診療科	7	1.1%	1.1%	3.3%
未記入	5	0.8%	-	-
計	651	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	646	-	100.0%	-
計(小児科以外)	213	-	-	100.0%

相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科



### Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)【岩手県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	3	3
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	126	126
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	19.4%	19.4%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	110	110
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	16.9%	16.9%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	318	318
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	48.8%	48.8%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	27	27
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	4.1%	4.1%
その他	相談件数	0	0	0	6	6
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.9%
未記入	相談件数	0	0	0	61	61
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	9.4%	9.4%
計	相談件数	0	0	0	651	651



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【岩手県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	631	96.9%	96.9%
対応困難や不安があった	13	2.0%	2.0%
わからない	5	0.8%	0.8%
その他	2	0.3%	0.3%
未記入	0	0.0%	-
計	651	100.0%	100.0%



#### IV. 岩手県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は、1.6/月で、調査された44都道府県のデータの平均値3.9/月より小さい。参照:Ⅲ-2.
2. #8000実施状況は、全曜日19時-23時で#8000を実施している。参照:全体版表3.4.5.
3. 医療圏別利用率の較差は、相談件数は盛岡医療圏が1.9/月と多く、低かった二戸0.7/月との較差は2.7倍であった。参照:Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数、全体版表12-3.
4. 曜日別時間帯別相談件数は、全曜日の19時~20時のニーズが高い。参照:Ⅲ-3.
5. 相談対象児年齢分布について、年齢別データは得られなかった。不明。参照:Ⅲ-4.
6. 主訴は、発熱18.4%、頭部打撲10.1%、嘔気・嘔吐9.0%、頭部以外の外傷6.7%、異物誤飲5.0%、咳4.5%、腹痛4.5%を認める。参照:Ⅲ-5.
7. 相談の分類・目的は、(未記入を除いた割合)ホームケア29.5%、救急医療相談+医療機関案内29.2%、救急医療相談(緊急助言)26.8%である。参照:Ⅲ-6.
8. 相談者続柄は、父親15.1%である。相談者の年代(未記入を除いた割合)は20代21.2%、30代62.4%、40代15.3%である。参照:Ⅲ-7.8.
9. 兄姉の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)は、53.7%で、かつ全体49.2%より高い。すなわち、第1子あるいは子ども一人の家庭のニーズが高い。参照:Ⅲ-9.
10. 発症時期は、(未記入を除いた割合)1時間前が71.5%で最多で、12時間以内が8.6%である。参照:Ⅲ-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)は、(未記入を除いた割合)17.4%である。参照:Ⅲ-11.
12. 相談対応時間は、9~10分未満が16.9%で最多で、15分以上は3.1%である。全国0.6%より多い。参照:Ⅲ-12.
13. 緊急度判定は、(未記入を除いた割合)直ぐ受診(「119番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が19.9%で、少ない。「何かあれば受診することをすすめた」48.8%が多い。直ぐ受診の少なさ、何かあれば受診の多さは、調査が12~2月の冬の時期であり、医療機関までの距離が長いことが背景にあるのかも知れない。前項の相談対応時間15分以上の多さも同様に考える。参照:Ⅲ-13.
14. 医師の助言・対応は、(未記入を除いた割合)医師から助言を受けた0.0%であった。参照:Ⅲ-14.
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)は、満足した+普通が99.8%で高い。参照:Ⅲ-15.
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、(未記入を除いた割合)小児科67.0%、脳神経外科9.1%、小児外科・一般外科9.0%、整形外科2.2%である。参照:Ⅲ-16.
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-17.
18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)は、対応困難や不安があった2.0%である。参照:Ⅲ-18.

《課題》

- ・相談対応時間帯の拡大が最大の課題である。
- ・相談対象児年齢のデータを取得して欲しい。
- ・緊急判定には偏りが無い。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**04. 宮城県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 宮城県の集計結果 …… 5～31
- IV. 宮城県の分析結果と課題 …… 32～33
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

宮城県は、全曜日の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

深夜帯を広域民間事業者 A に委託している。準夜帯は地元事業者が担当している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。すべてのデータを取得している。地元事業者が担当する準夜帯は本事業未参加のためデータを取得していない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 A が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

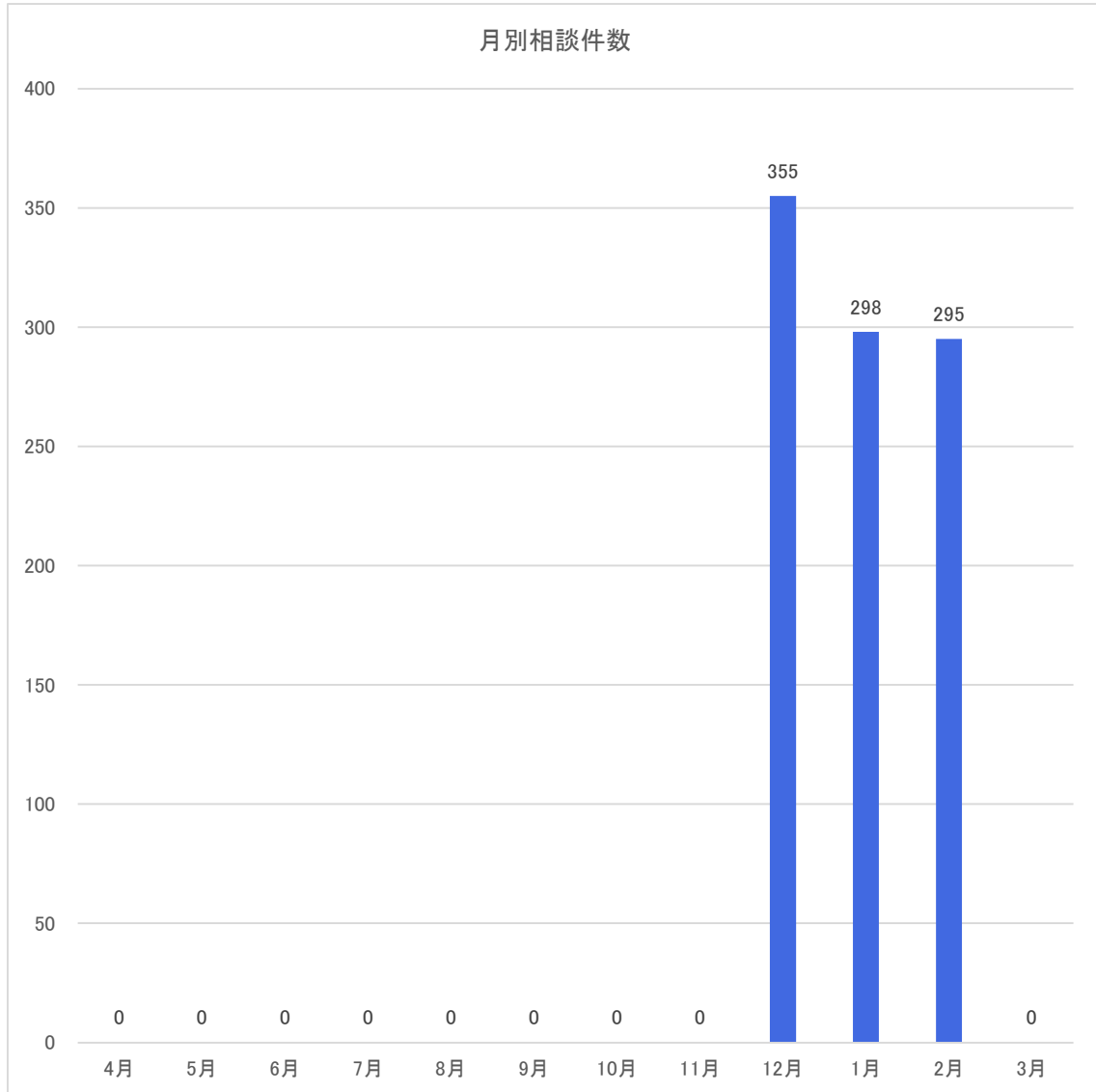
No.	大項目	データ項目								
1	管理番号	相談管理番号								
2	都道府県	都道府県名								
3	相談対応者	相談対応者記号								
4	相談対応者ID	相談対応者ID								
5	覚知	相談日								
6		相談開始時刻								
7		相談終了時刻								
8		相談対応時間(分)								
	問	選択肢								
9	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()				
10	相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	
11	相談者の性別	男	女							
13	郵便番号									
14	市区町村名									
15	相談対象児の生年月日									
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳	
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	
		13歳	14歳	15歳	16歳以上					
17	兄弟の有無	いる	いない	不明						
18	相談対象児の性別	男	女							
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない						
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない	
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()	
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた				
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()			
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった				
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から					
25	相談前の受診の有無	あり	なし							
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応					
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科			
29	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
30		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科				
	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明				
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()		
34		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上					
35	相談対応メモ									

### Ⅲ. 宮城県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【宮城県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	355	298	295	0	948

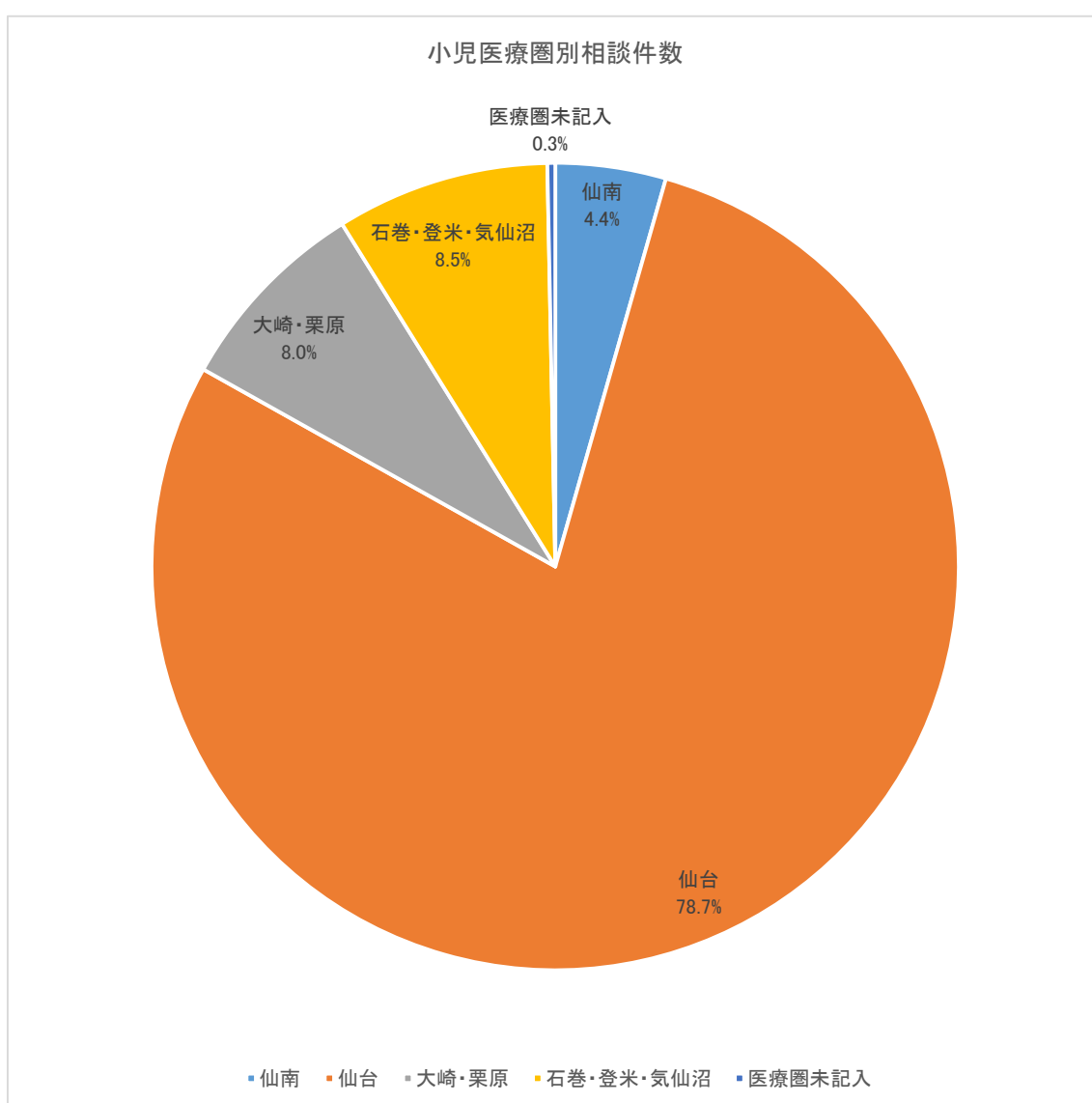


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【宮城県】

小児医療圏	相談件数	割合
仙南	42	4.4%
仙台	746	78.7%
大崎・栗原	76	8.0%
石巻・登米・気仙沼	81	8.5%
医療圏未記入	3	0.3%
計	948	100.0%





宮城県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
宮城県	04201	仙南	42	14.0	11	0	11	18,377	0.8	1.3	1.3
	04202	仙台	746	248.7	239	22	261	192,468	1.3	1.0	1.0
	04203	大崎・栗原	76	25.3	12	0	12	29,641	0.9	2.1	2.1
	04204	石巻・登米・気仙沼	81	27.0	22	1	23	36,203	0.7	1.2	1.2
	99999	医療圏未記入	3	1.0							
		計	948	316.0	284.0	23	307	276,689	1.1	1.1	1.0
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.9	2.1	2.1

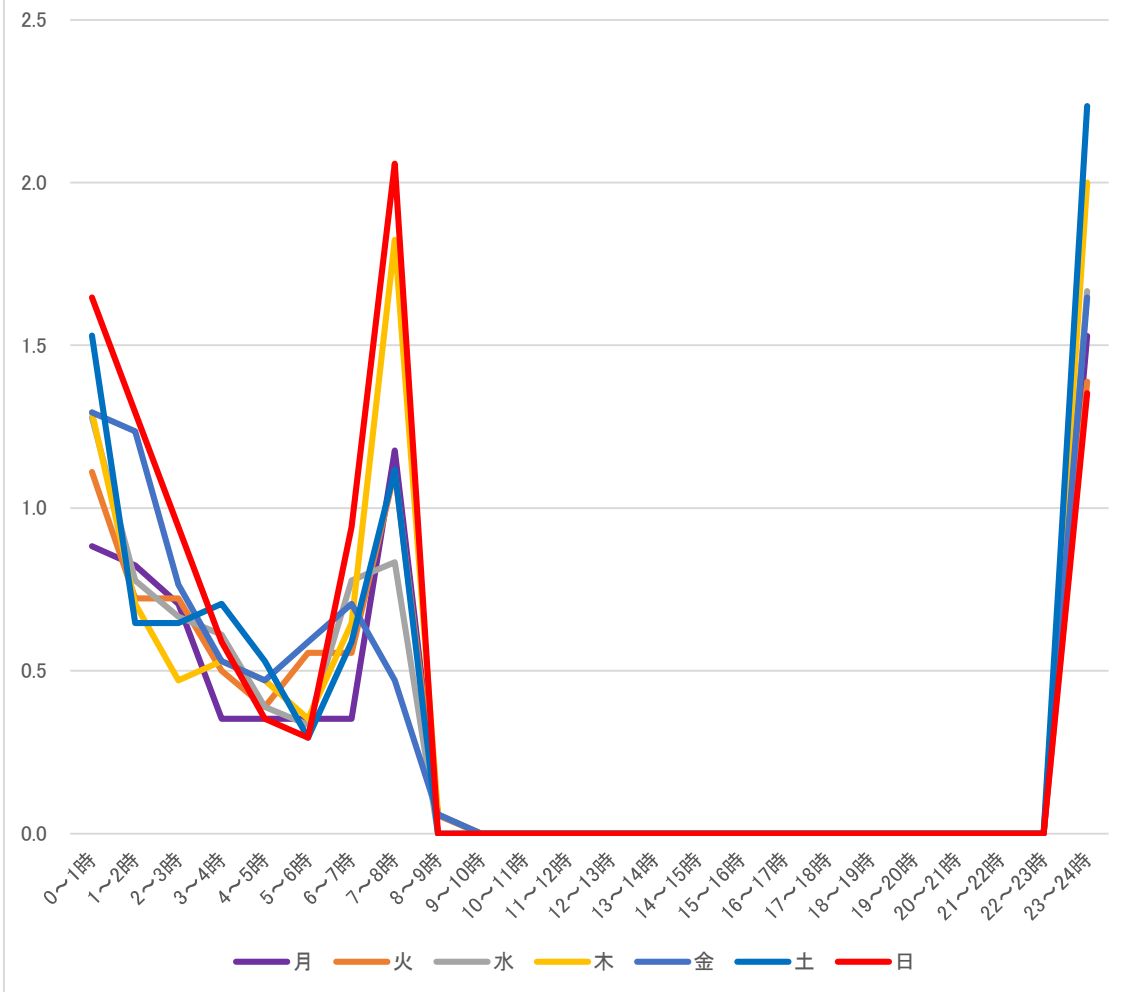
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【宮城県】

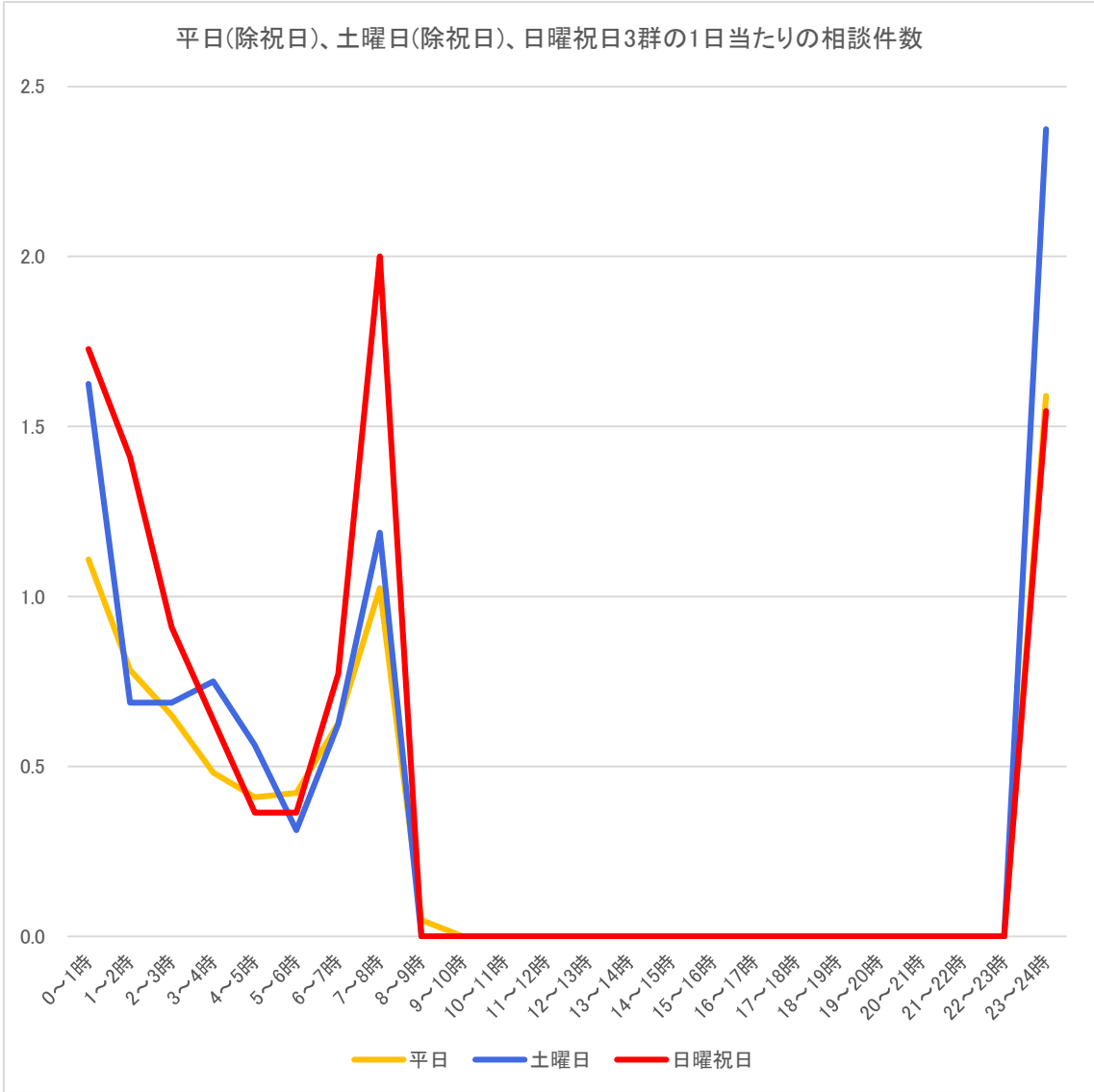
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.9	1.1	1.3	1.3	1.3	1.5	1.6	0.0	9.0	16.5%
1～2 時	0.8	0.7	0.8	0.7	1.2	0.6	1.3	0.0	6.2	11.3%
2～3 時	0.7	0.7	0.7	0.5	0.8	0.6	0.9	0.0	4.9	9.0%
3～4 時	0.4	0.5	0.6	0.5	0.5	0.7	0.6	0.0	3.8	7.0%
4～5 時	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	0.5	0.4	0.0	3.0	5.4%
5～6 時	0.4	0.6	0.3	0.4	0.6	0.3	0.3	0.0	2.8	5.0%
6～7 時	0.4	0.6	0.8	0.6	0.7	0.6	0.9	0.0	4.6	8.3%
7～8 時	1.2	1.1	0.8	1.8	0.5	1.1	2.1	0.0	8.6	15.6%
8～9 時	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.4%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
21～22 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
22～23 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
23～24 時	1.5	1.4	1.7	2.0	1.6	2.2	1.4	0.0	11.8	21.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	6.6	7.1	7.3	8.4	7.8	8.3	9.5	0.0	54.9	100.0%

曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.1	1.6	1.7	4.5	17.4%
1～2 時	0.8	0.7	1.4	2.9	11.2%
2～3 時	0.7	0.7	0.9	2.2	8.7%
3～4 時	0.5	0.8	0.6	1.9	7.3%
4～5 時	0.4	0.6	0.4	1.3	5.2%
5～6 時	0.4	0.3	0.4	1.1	4.3%
6～7 時	0.6	0.6	0.8	2.0	7.9%
7～8 時	1.0	1.2	2.0	4.2	16.4%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
21～22 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
22～23 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
23～24 時	1.6	2.4	1.5	5.5	21.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	7.1	8.8	9.7	25.7	100.0%



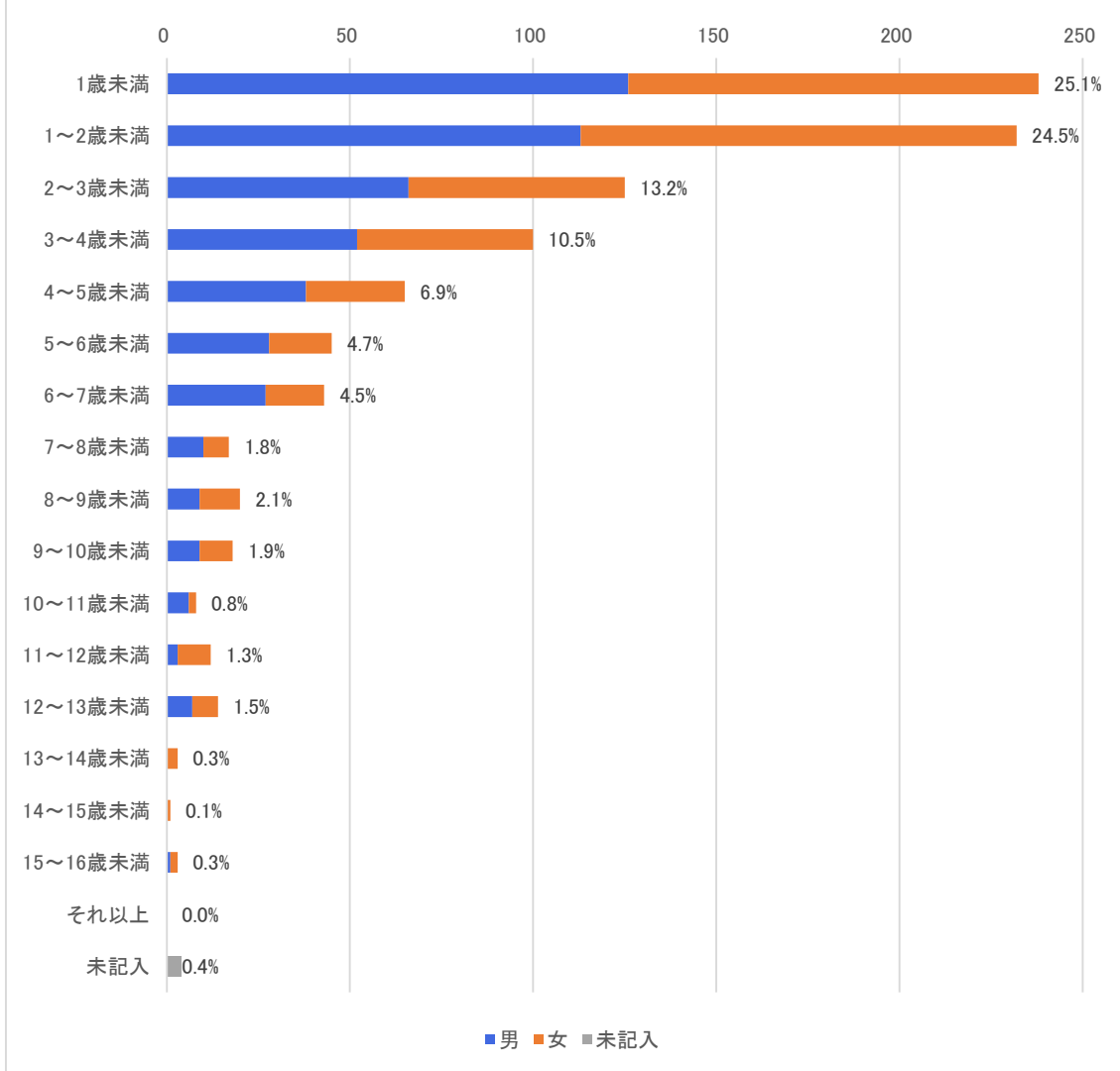
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【宮城県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	10	8	0	18	1.9%
1か月～1歳未満	116	104	0	220	23.2%
1～2歳未満	113	119	0	232	24.5%
2～3歳未満	66	59	0	125	13.2%
3～4歳未満	52	48	0	100	10.5%
4～5歳未満	38	27	0	65	6.9%
5～6歳未満	28	17	0	45	4.7%
6～7歳未満	27	16	0	43	4.5%
7～8歳未満	10	7	0	17	1.8%
8～9歳未満	9	11	0	20	2.1%
9～10歳未満	9	9	0	18	1.9%
10～11歳未満	6	2	0	8	0.8%
11～12歳未満	3	9	0	12	1.3%
12～13歳未満	7	7	0	14	1.5%
13～14歳未満	0	3	0	3	0.3%
14～15歳未満	0	1	0	1	0.1%
15～16歳未満	1	2	0	3	0.3%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	4	4	0.4%
計(件数)	495	449	4	948	100.0%
計(割合)	52.2%	47.4%	0.4%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	126	112	0	238	25.1%
1～2歳未満	113	119	0	232	24.5%
2～3歳未満	66	59	0	125	13.2%
3～4歳未満	52	48	0	100	10.5%
4～5歳未満	38	27	0	65	6.9%
5～6歳未満	28	17	0	45	4.7%
6～7歳未満	27	16	0	43	4.5%
7～8歳未満	10	7	0	17	1.8%
8～9歳未満	9	11	0	20	2.1%
9～10歳未満	9	9	0	18	1.9%
10～11歳未満	6	2	0	8	0.8%
11～12歳未満	3	9	0	12	1.3%
12～13歳未満	7	7	0	14	1.5%
13～14歳未満	0	3	0	3	0.3%
14～15歳未満	0	1	0	1	0.1%
15～16歳未満	1	2	0	3	0.3%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	4	4	0.4%
計(件数)	495	449	4	948	100.0%
計(割合)	52.2%	47.4%	0.4%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



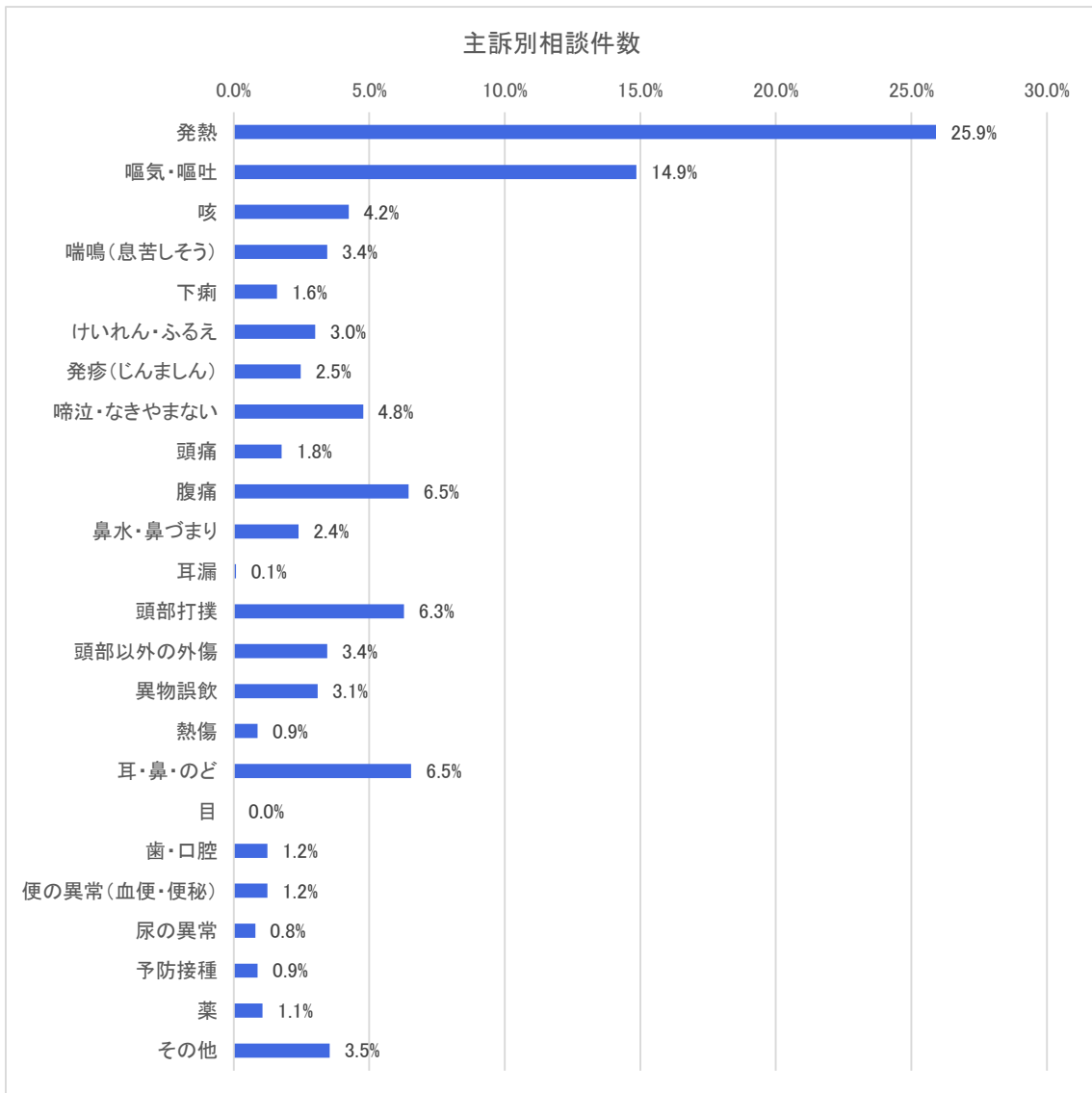


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【宮城県】

主訴	相談件数	割合
発熱	293	25.9%
嘔気・嘔吐	168	14.9%
咳	48	4.2%
喘鳴(息苦しそう)	39	3.4%
下痢	18	1.6%
けいれん・ふるえ	34	3.0%
発疹(じんましん)	28	2.5%
啼泣・なきやまない	54	4.8%
頭痛	20	1.8%
腹痛	73	6.5%
鼻水・鼻づまり	27	2.4%
耳漏	1	0.1%
頭部打撲	71	6.3%
頭部以外の外傷	39	3.4%
異物誤飲	35	3.1%
熱傷	10	0.9%
耳・鼻・のど	74	6.5%
目	0	0.0%
歯・口腔	14	1.2%
便の異常(血便・便秘)	14	1.2%
尿の異常	9	0.8%
予防接種	10	0.9%
薬	12	1.1%
その他	40	3.5%
計	1,131	100.0%

※ 複数回答あり

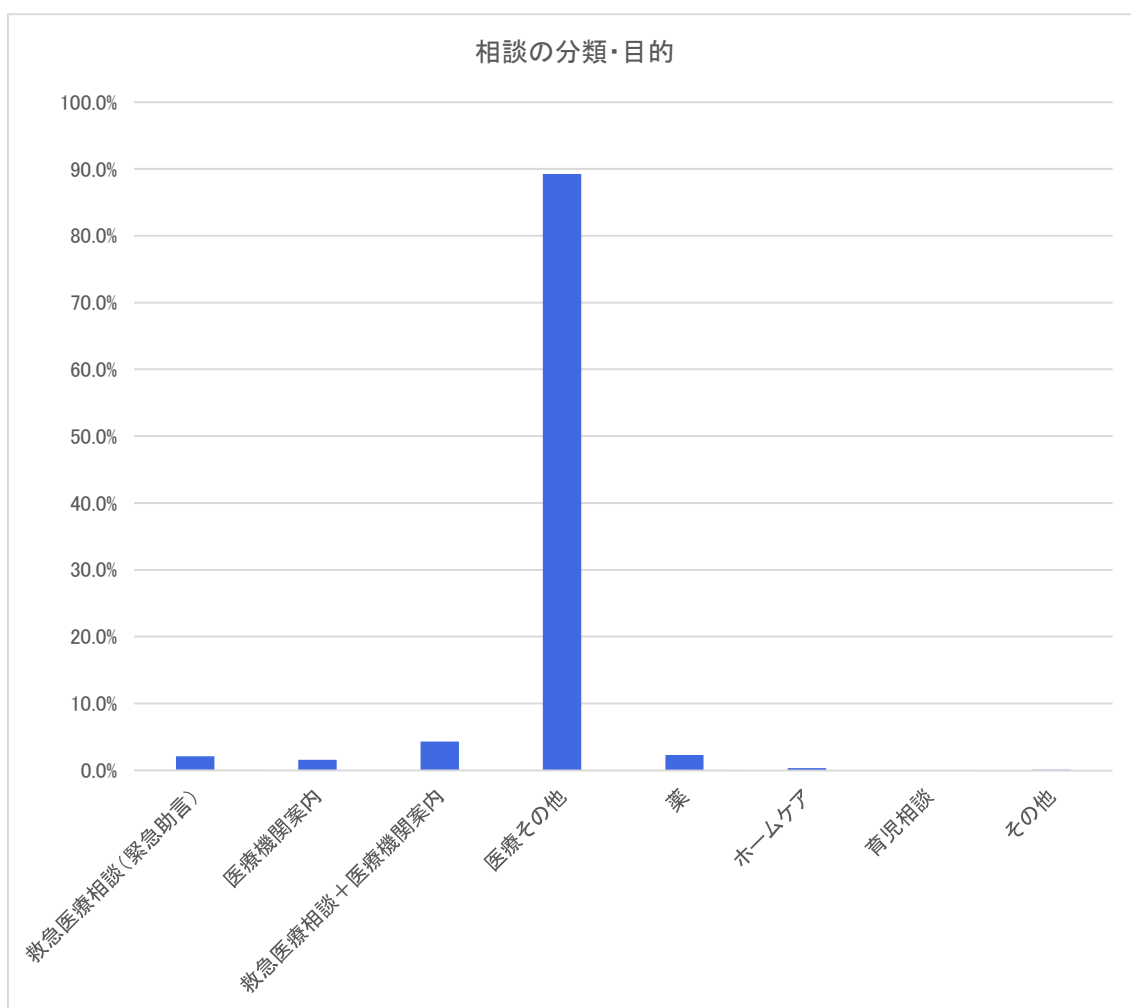


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【宮城県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	20	2.1%	2.1%
医療機関案内	15	1.6%	1.6%
救急医療相談＋医療機関案内	41	4.3%	4.3%
医療その他	846	89.2%	89.2%
薬	22	2.3%	2.3%
ホームケア	3	0.3%	0.3%
育児相談	0	0.0%	0.0%
その他	1	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	948	100.0%	100.0%

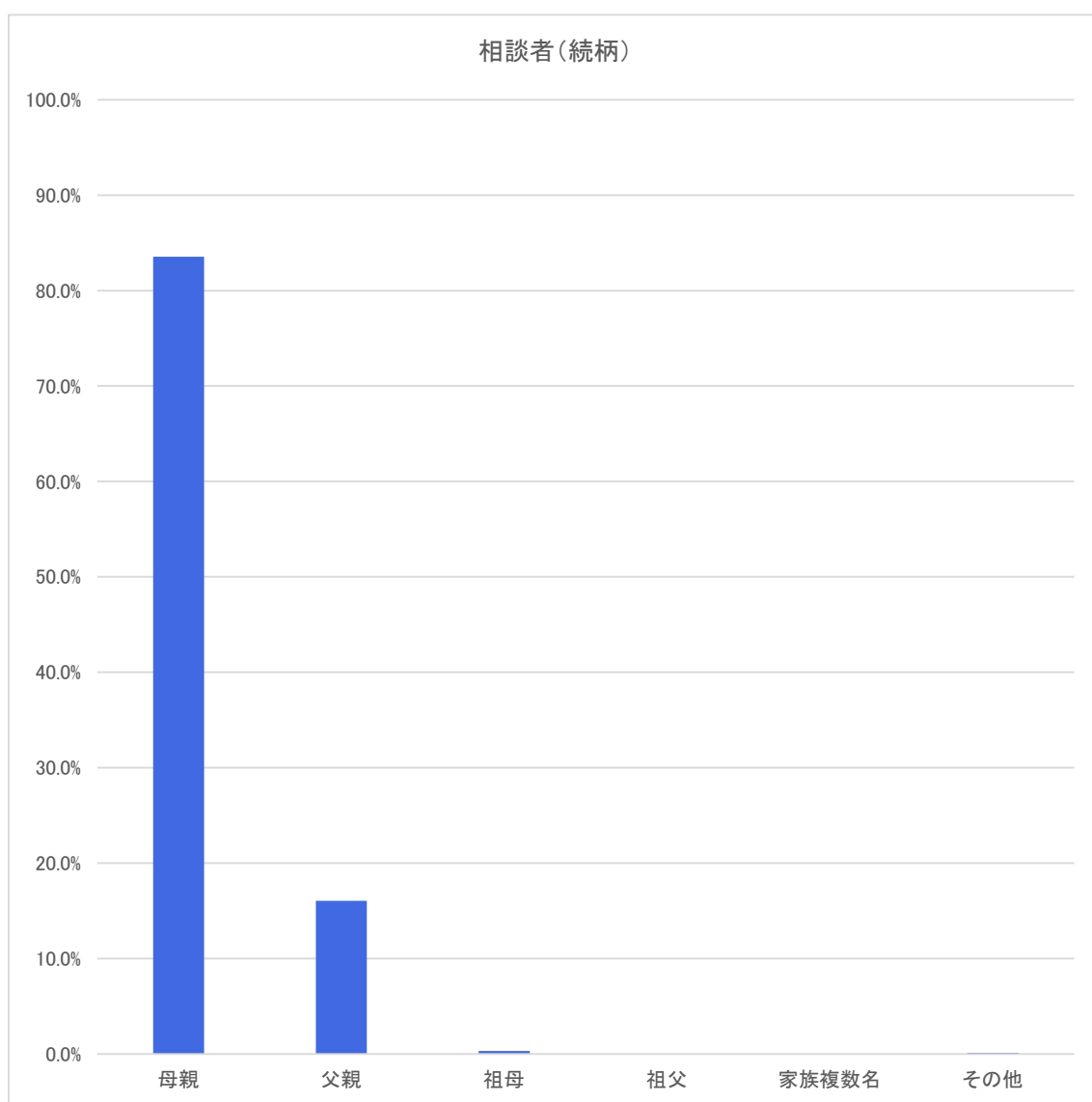


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【宮城県】

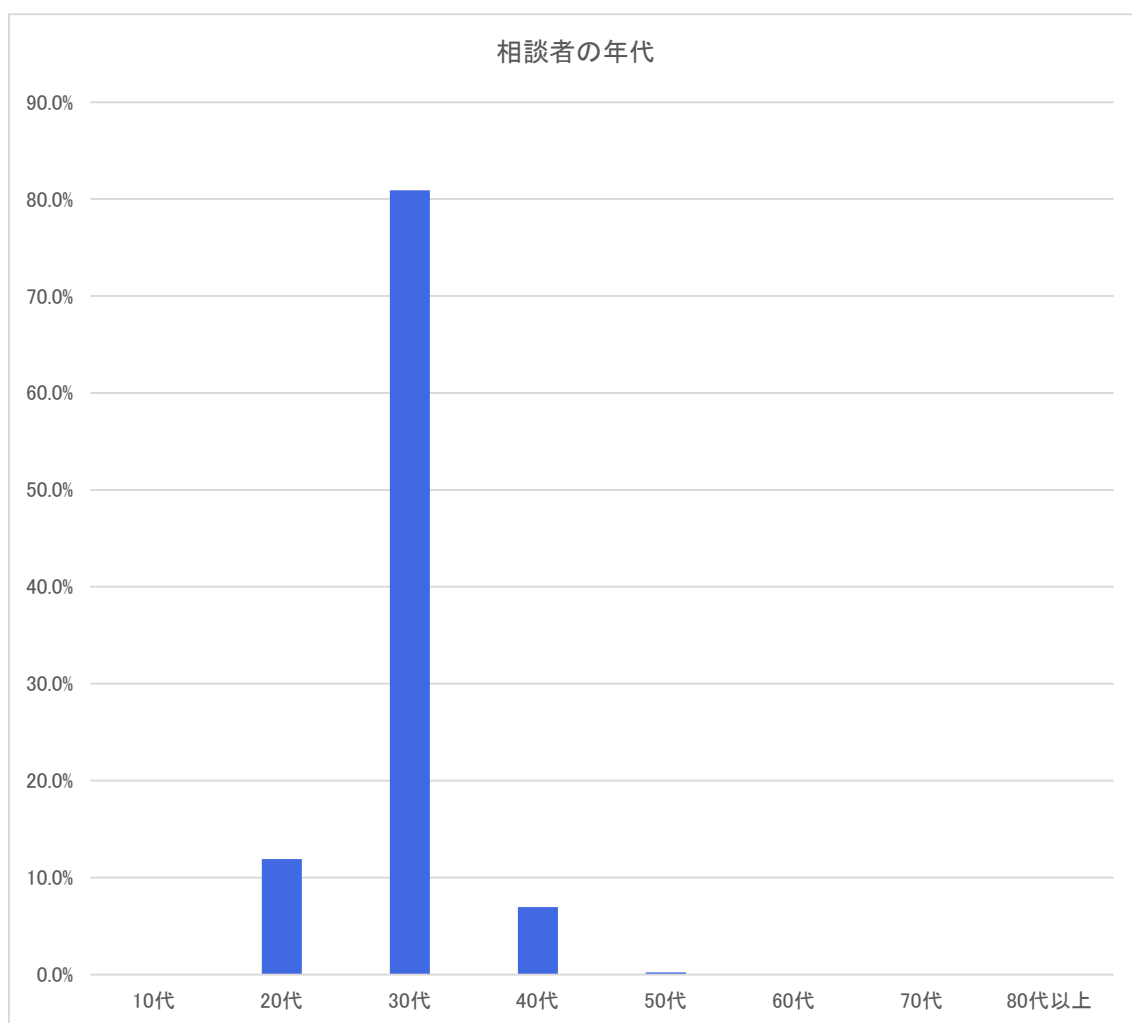
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	792	83.5%	83.5%
父親	152	16.0%	16.0%
祖母	3	0.3%	0.3%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	1	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	948	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【宮城県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	0.0%
20代	113	11.9%	11.9%
30代	767	80.9%	80.9%
40代	66	7.0%	7.0%
50代	2	0.2%	0.2%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	948	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

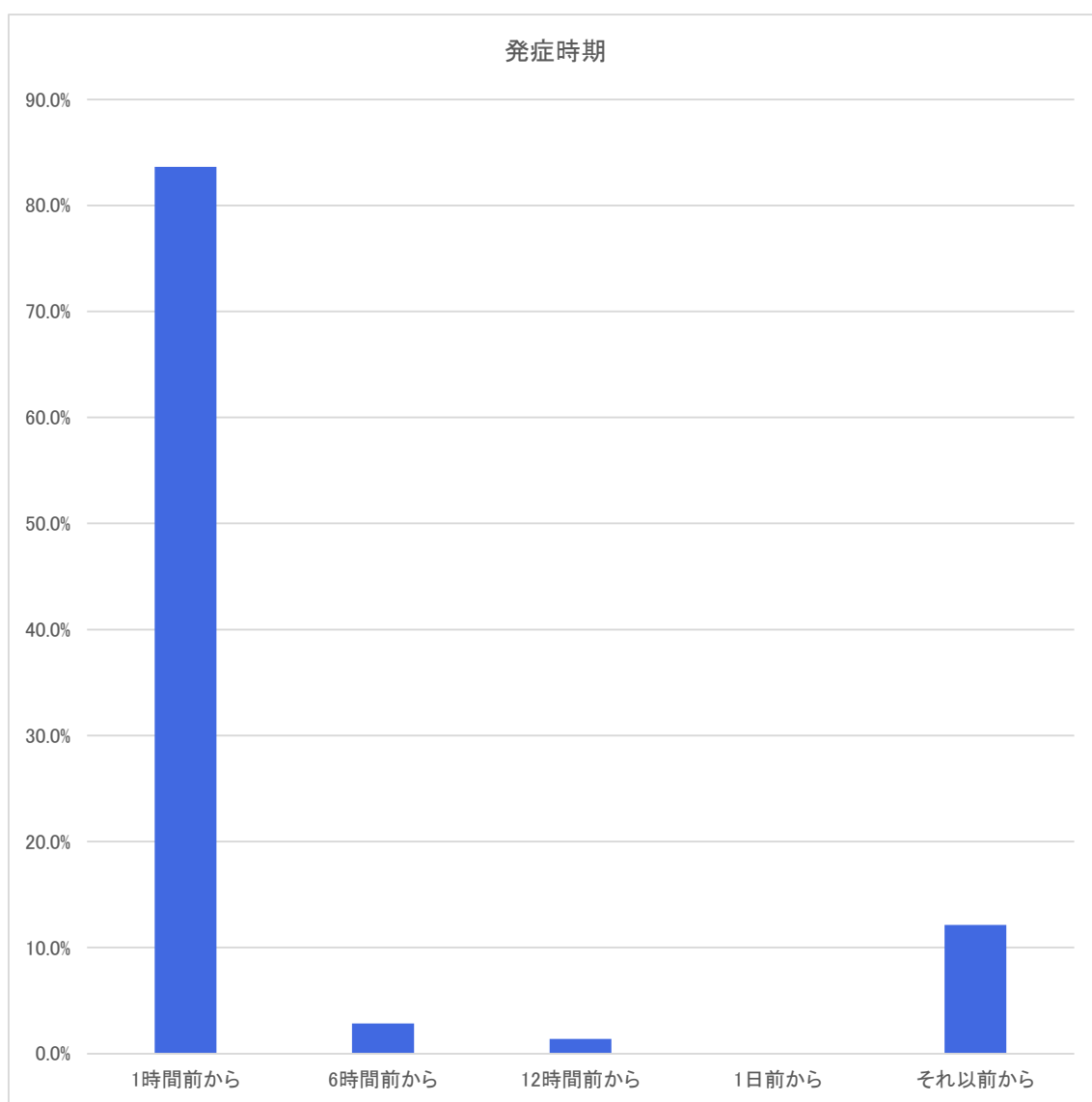
【宮城県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	366	49.6%	49.6%
いない	372	50.4%	50.4%
未記入	0	0.0%	-
計	738	100.0%	100.0%

### Ⅲ-10. 発症時期

【宮城県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	793	83.6%	83.6%
6時間前から	27	2.8%	2.8%
12時間前から	13	1.4%	1.4%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	115	12.1%	12.1%
未記入	0	0.0%	-
計	948	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

**Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無****【宮城県】**

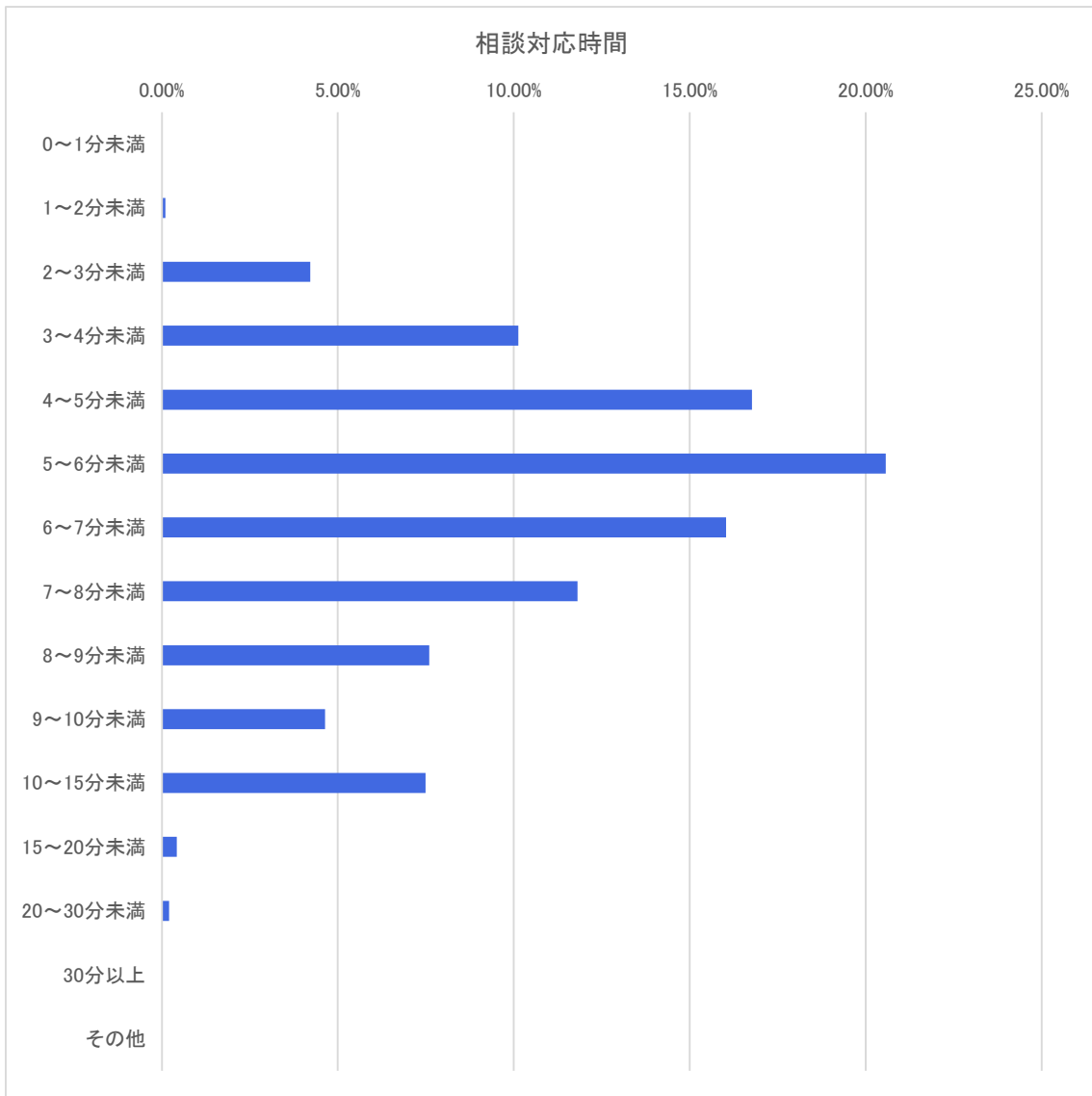
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	120	12.7%	12.7%
なし	828	87.3%	87.3%
未記入	0	0.0%	-
計	948	100.0%	100.0%



Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【宮城県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	1	0.1%
2～3分未満	40	4.2%
3～4分未満	96	10.1%
4～5分未満	159	16.8%
5～6分未満	195	20.6%
6～7分未満	152	16.0%
7～8分未満	112	11.8%
8～9分未満	72	7.6%
9～10分未満	44	4.6%
10～15分未満	71	7.5%
15～20分未満	4	0.4%
20～30分未満	2	0.2%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	948	100.0%

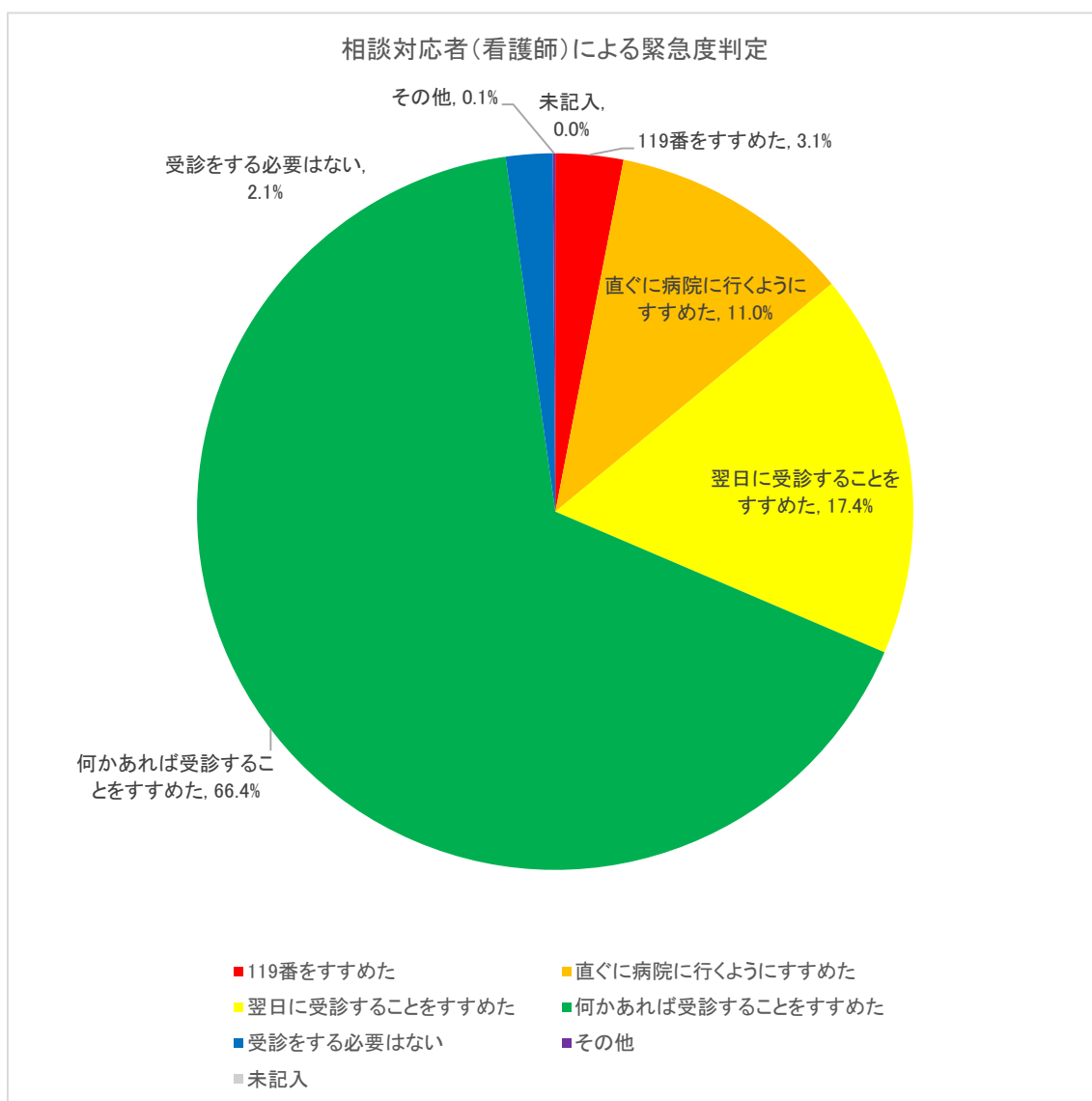


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【宮城県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	29	3.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	104	11.0%
翌日に受診することをすすめた	165	17.4%
何かあれば受診することをすすめた	629	66.4%
受診をする必要はない	20	2.1%
その他	1	0.1%
未記入	0	0.0%
計	948	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【宮城県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	948	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	948	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【宮城県】

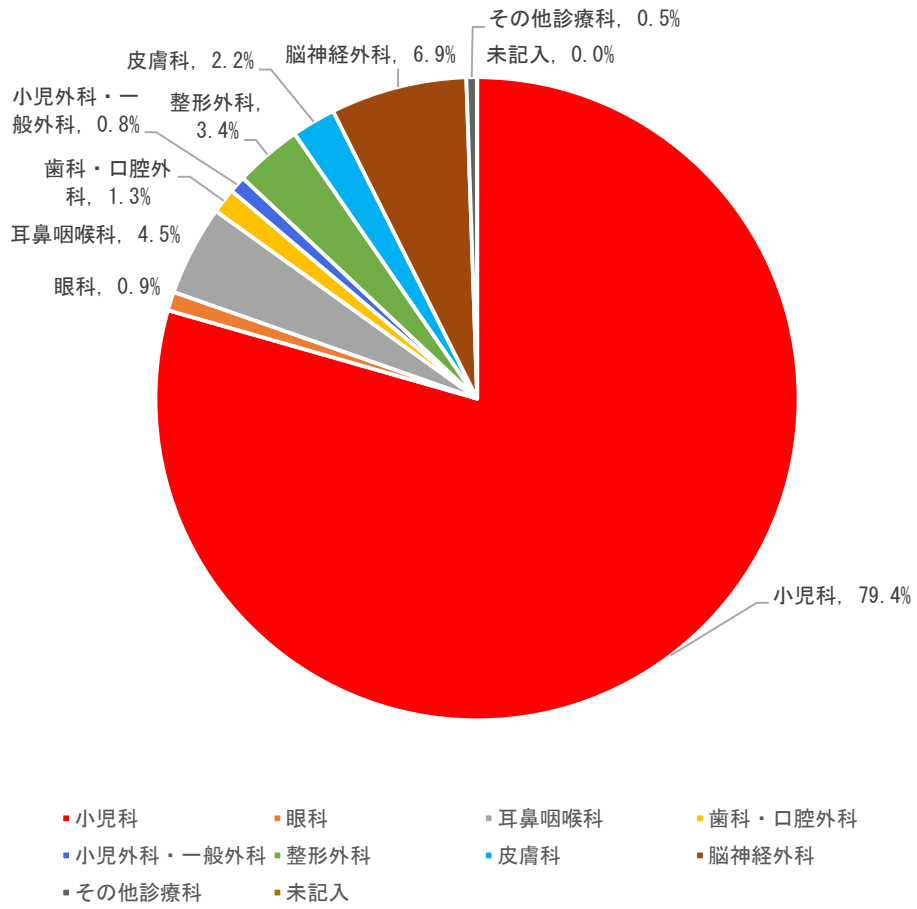
相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	943	99.5%	99.5%
普通	4	0.4%	0.4%
不満気	1	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	948	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【宮城県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	753	79.4%	79.4%	-
眼科	9	0.9%	0.9%	4.6%
耳鼻咽喉科	43	4.5%	4.5%	22.1%
歯科・口腔外科	12	1.3%	1.3%	6.2%
小児外科・一般外科	8	0.8%	0.8%	4.1%
整形外科	32	3.4%	3.4%	16.4%
皮膚科	21	2.2%	2.2%	10.8%
脳神経外科	65	6.9%	6.9%	33.3%
その他診療科	5	0.5%	0.5%	2.6%
未記入	0	0.0%	-	-
計	948	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	948	-	100.0%	-
計(小児科以外)	195	-	-	100.0%

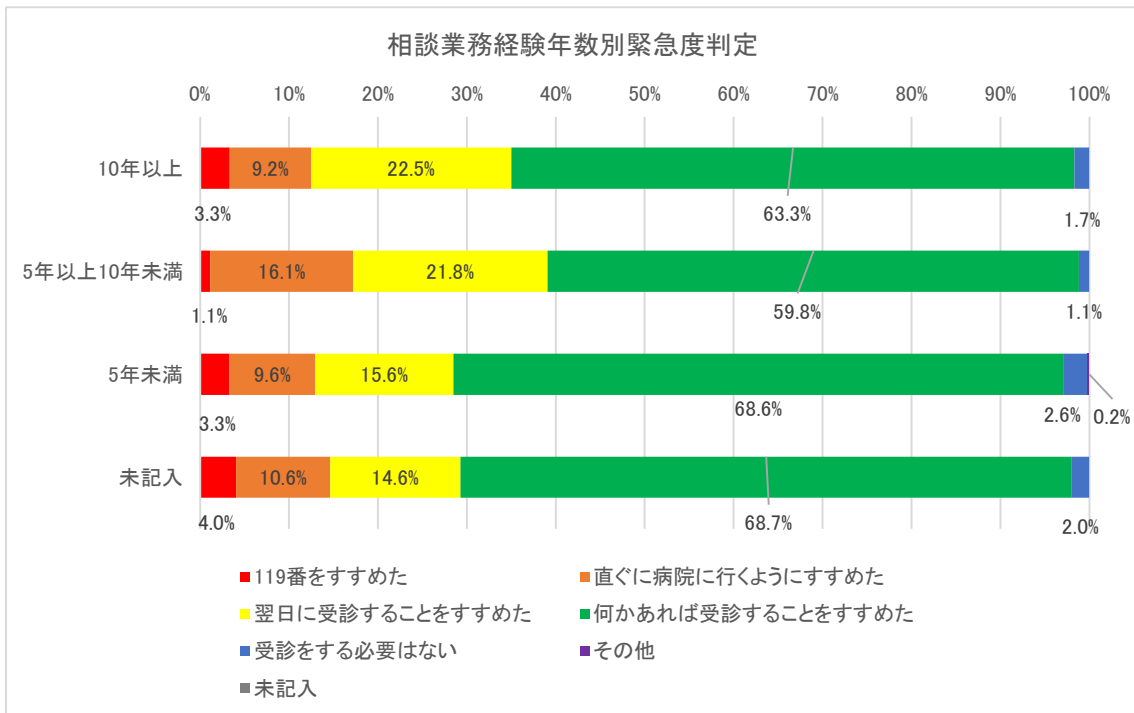
相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【宮城県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	相談件数	15	2	4	8	29
	割合	3.3%	1.1%	3.3%	4.0%	3.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	44	28	11	21	104
	割合	9.6%	16.1%	9.2%	10.6%	11.0%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	71	38	27	29	165
	割合	15.6%	21.8%	22.5%	14.6%	17.4%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	313	104	76	136	629
	割合	68.6%	59.8%	63.3%	68.7%	66.4%
受診をする必要はない	相談件数	12	2	2	4	35
	割合	2.6%	1.1%	1.7%	2.0%	3.7%
その他	相談件数	1	0	0	0	1
	割合	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	456	174	120	198	948
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	101.6%





Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【宮城県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	947	99.9%	100.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	1	0.1%	-
計	948	100.0%	100.0%

#### IV. 宮城県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 1.1/月で、全国平均の 3.7 より低く、#8000 の利用が望まれる。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は全曜日の準夜帯・深夜帯で行われている。参照:全体版表 3, 4, 5
3. 医療圏別利用率の格差は、1.9 倍である 参照:全体版表 12
4. 相談件数の時間変動は、23 時～0 時と朝 7 時台のニーズが多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 25.1%、1～2 歳未満 24.5%、2～3 歳未満 13.2%で、3 歳未満 62.8%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
6. 主訴は、発熱 25.9%・嘔吐 14.9%と以前よりも減り、外因系が増える傾向(頭部打撲 6.3%、頭部以外の外傷 3.4%、異物誤飲 3.1%、熱傷 1.4%)を認める。発熱、嘔吐はまだ全体よりも高い(全体は発熱 22.4%、嘔吐 12.1%)。
7. 相談の分類・目的は、医療その他 89.2%。参照:Ⅲ-6.
8. 相談者続柄で父親 16.0%は、全体 16.0%と同じ割合である。相談者の年代(未記入を除いた割合)は、30 代が 80.9%で特に多い。参照:Ⅲ-7.8.
9. 兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)は、50.4%で、全体 49.2%よりやや高い。参照:Ⅲ-9.
10. 発症時期は、(未記入を除いた割合)1 時間前が 83.6%で最多である。参照:Ⅲ-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)は、(未記入を除いた割合)12.7%である。参照:Ⅲ-11.
12. 相談対応時間は、5～6 分未満が 20.6%で最多で、15 分以上は 0.6%である。全国 0.6%と同じ。参照:Ⅲ-12.
13. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 14.1%で、少ない。「何かあれば受診することをすすめた」66.4%が多い。参照:Ⅲ-13.
14. 医師の助言・対応は 0.0%で、医師から助言を受けていない。参照:Ⅲ-14.
15. 相談者の満足度は(満足した+普通)が 99.9%と高い。参照:Ⅲ-15
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、小児科 79.4%、脳神経外科 6.9%、耳鼻咽喉科 4.5%、整形外科 3.4%、皮膚科 2.2%である。参照:Ⅲ-16.
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)については、5 年以上 10 年未満の相談員の「直ぐ受診」の割合が 17.2%で平均の 14.1%より高い。参照:Ⅲ-17.
18. 緊急度判定で直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 14.1%と全国の半分程度(図 1、全体では直ぐ受診 27.3%)。「何かあれば受診することをすすめた」が 66.4%と一番高い。Ⅲ-17.

《課題》

- ・準夜帯のデータ(地元事業者のデータ)が得られなかった。今後、地元事業者が参加しやすいデータ収集の仕組み構築を推進する。
- ・緊急度判定で、すぐ受診が少ない。深夜帯のデータのみであることが影響しているかもしれない。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**05. 秋田県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 秋田県の集計結果 …… 5～30
- IV. 秋田県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

秋田県は、全曜日 19:30-22:30 準夜帯のみで実施している。

### II-2. #8000 事業担当者

県内民間事業者に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表1に示す。相談者の年代、兄弟有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)、相談前受診(受診後電話相談)の有無、相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科、相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)、相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)、計6項目のデータを取得出来ていない(全体版表13参照)。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式3で、県内民間事業者が独自システムで収集したデータを、Excel/CSVファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

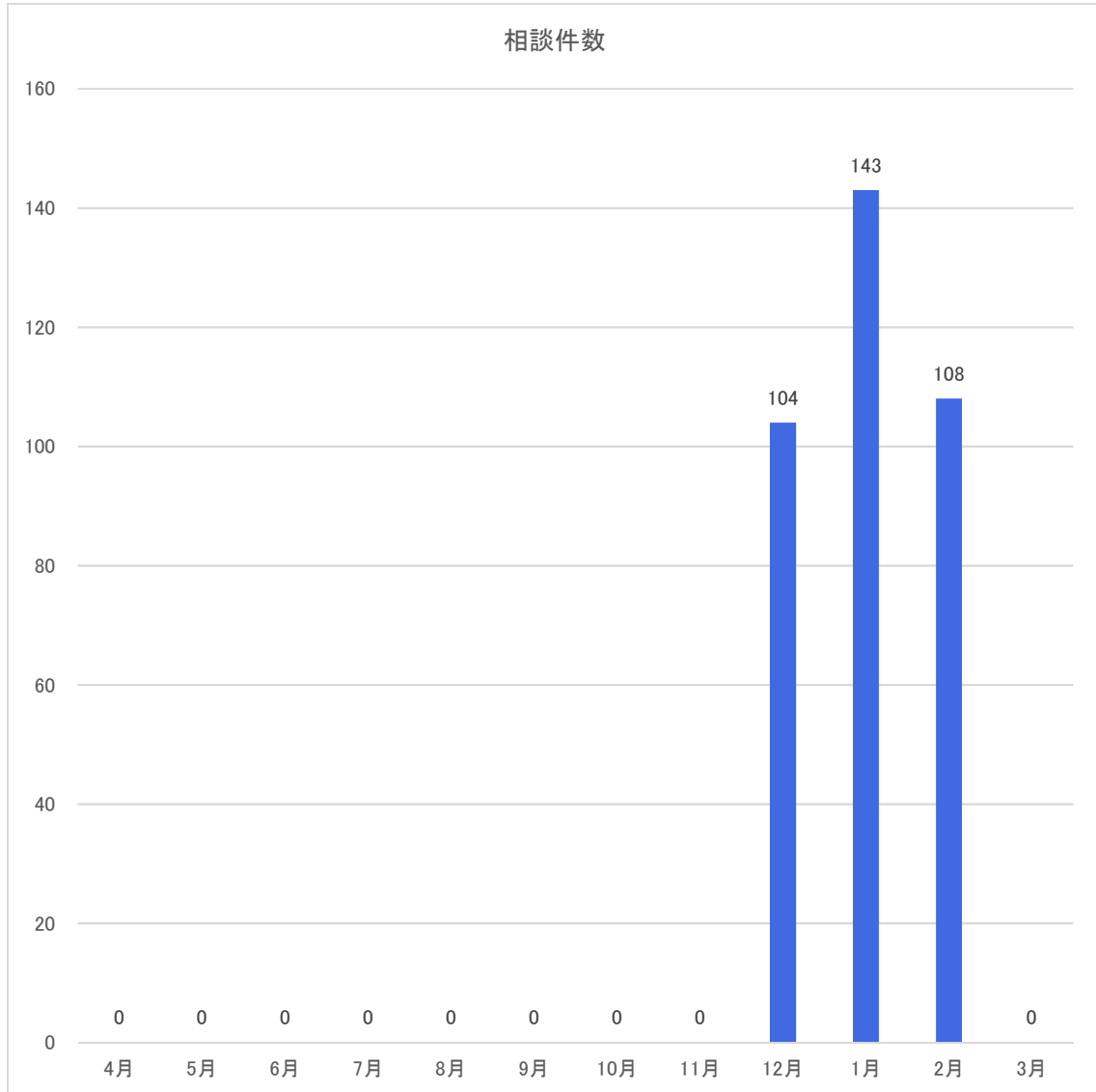
No.	大項目	データ項目									
1	管理番号	相談管理番号									
2	都道府県	都道府県名									
3	相談対応者	相談対応者記号									
4	相談対応者ID	相談対応者ID									
5	覚知	相談日									
6		相談開始時刻									
7		相談終了時刻									
8		相談対応時間(分)									
	問	選択肢									
9	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10	相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11	相談者の性別	男	女								
13	郵便番号										
14	市区町村名										
15	相談対象児の生年月日										
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
		13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17	兄弟の有無	いる	いない	不明							
18	相談対象児の性別	男	女								
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた					
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()				
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった					
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から						
25	相談前の受診の有無	あり	なし								
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()			
27		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応						
28		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()			
29		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科				
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()	
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明					
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()			
34		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上						
35	相談対応メモ										

### Ⅲ. 秋田県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【秋田県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	104	143	108	0	355



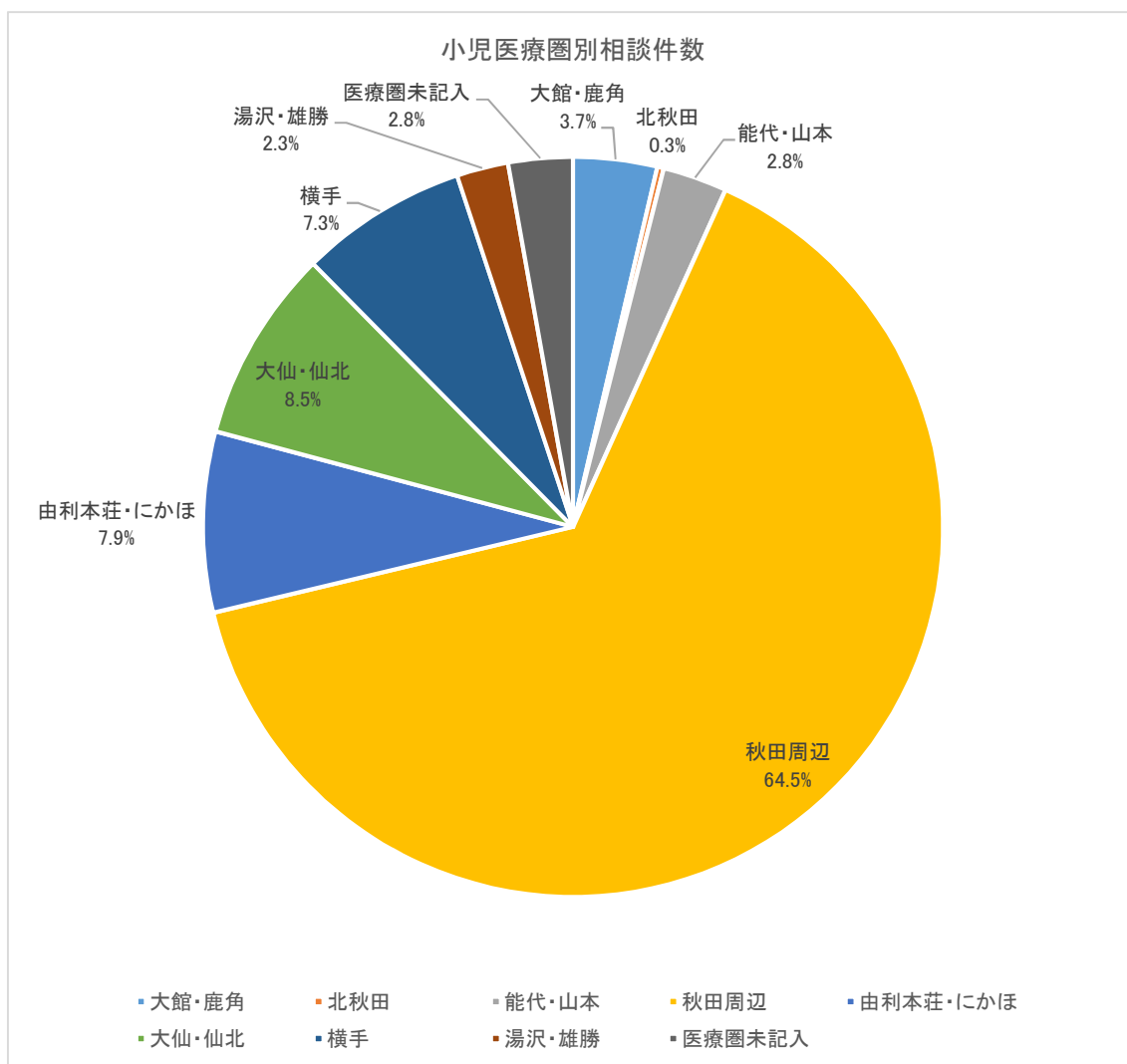
※ 4月～11月、3月は調査対象外である。



Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【秋田県】

小児医療圏	相談件数	割合
大館・鹿角	13	3.7%
北秋田	1	0.3%
能代・山本	10	2.8%
秋田周辺	229	64.5%
由利本荘・にかほ	28	7.9%
大仙・仙北	30	8.5%
横手	26	7.3%
湯沢・雄勝	8	2.3%
医療圏未記入	10	2.8%
計	355	100.0%



秋田県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
秋田県	05201	大館・鹿角	13	4.3	10	0	10	10,261	0.4	0.4	0.4
	05202	北秋田	1	0.3	2	0	2	2,685	0.1	0.2	0.2
	05203	能代・山本	10	3.3	6	0	6	6,461	0.5	0.6	0.6
	05204	秋田周辺	229	76.3	75	6	81	40,893	1.9	1.0	0.9
	05205	由利本荘・にかほ	28	9.3	11	0	11	10,054	0.9	0.8	0.8
	05206	大仙・仙北	30	10.0	9	0	9	12,044	0.8	1.1	1.1
	05207	横手	26	8.7	9	0	9	8,909	1.0	1.0	1.0
	05208	湯沢・雄勝	8	2.7	2	0	2	5,328	0.5	1.3	1.3
	99999	医療圏未記入	10	3.3							
		医療圏最大と最小の較差(倍)							19.0	6.5	6.5

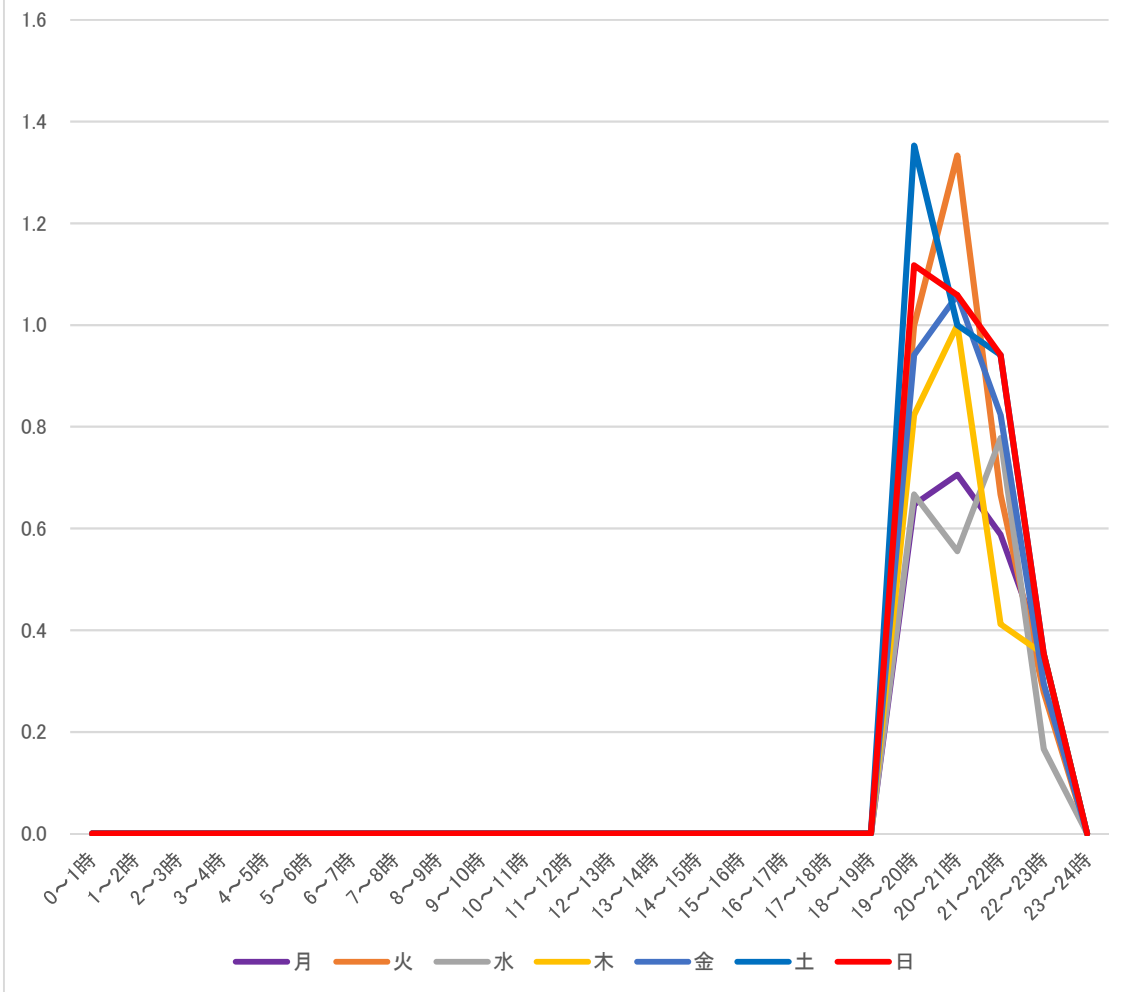
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【秋田県】

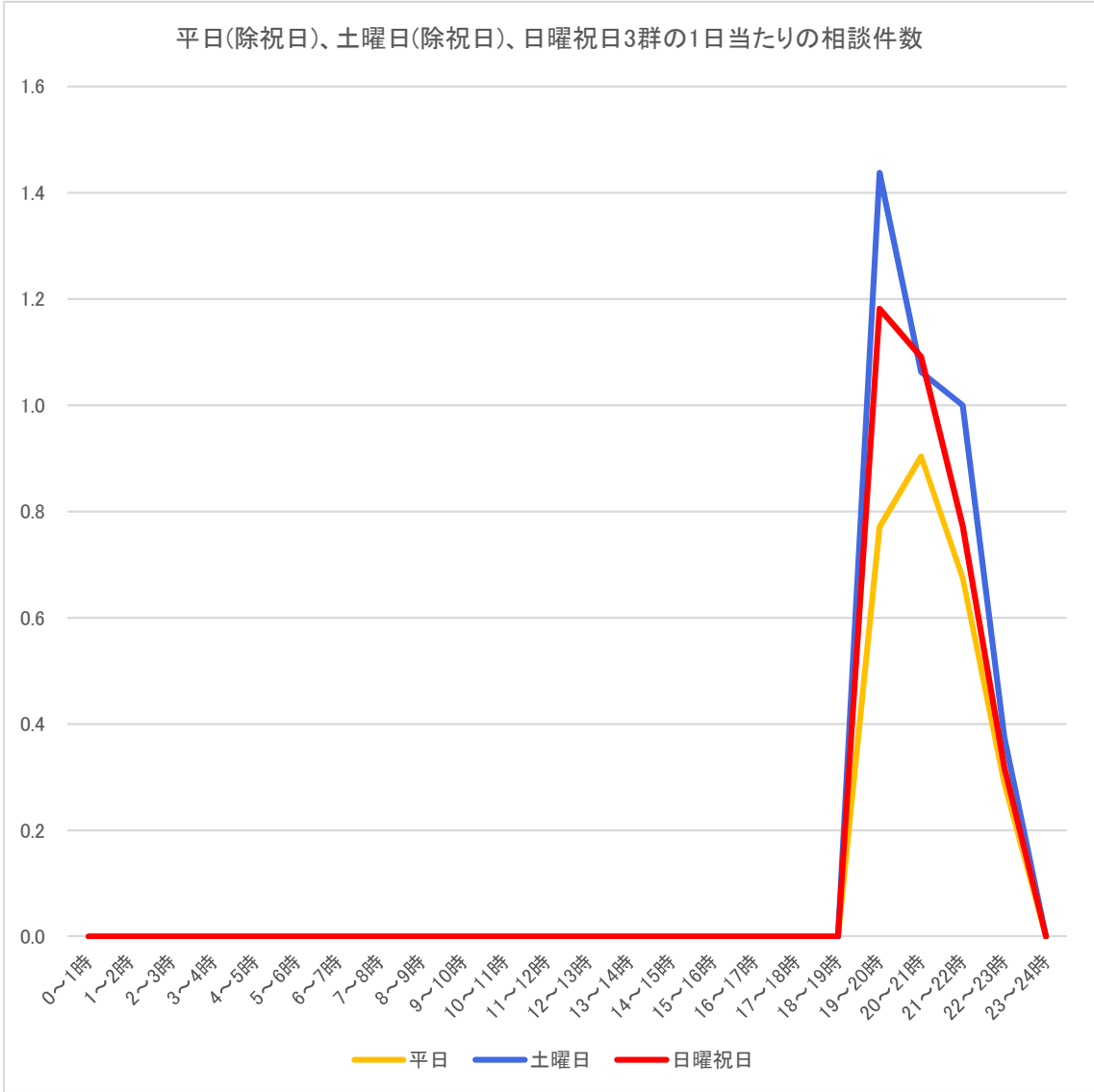
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
1～2 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
2～3 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
3～4 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
4～5 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
5～6 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
6～7 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
7～8 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.6	1.0	0.7	0.8	0.9	1.4	1.1	0.0	6.5	31.8%
20～21 時	0.7	1.3	0.6	1.0	1.1	1.0	1.1	0.0	6.7	32.6%
21～22 時	0.6	0.7	0.8	0.4	0.8	0.9	0.9	0.0	5.2	25.0%
22～23 時	0.4	0.3	0.2	0.4	0.3	0.4	0.4	0.0	2.2	10.5%
23～24 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	2.3	3.3	2.2	2.6	3.1	3.6	3.5	0.0	20.6	100.0%

曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
1～2 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
2～3 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
3～4 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
4～5 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
5～6 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
6～7 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
7～8 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.8	1.4	1.2	3.4	34.3%
20～21 時	0.9	1.1	1.1	3.1	31.0%
21～22 時	0.7	1.0	0.8	2.4	24.8%
22～23 時	0.3	0.4	0.3	1.0	9.9%
23～24 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	2.6	3.9	3.4	9.9	100.0%



Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

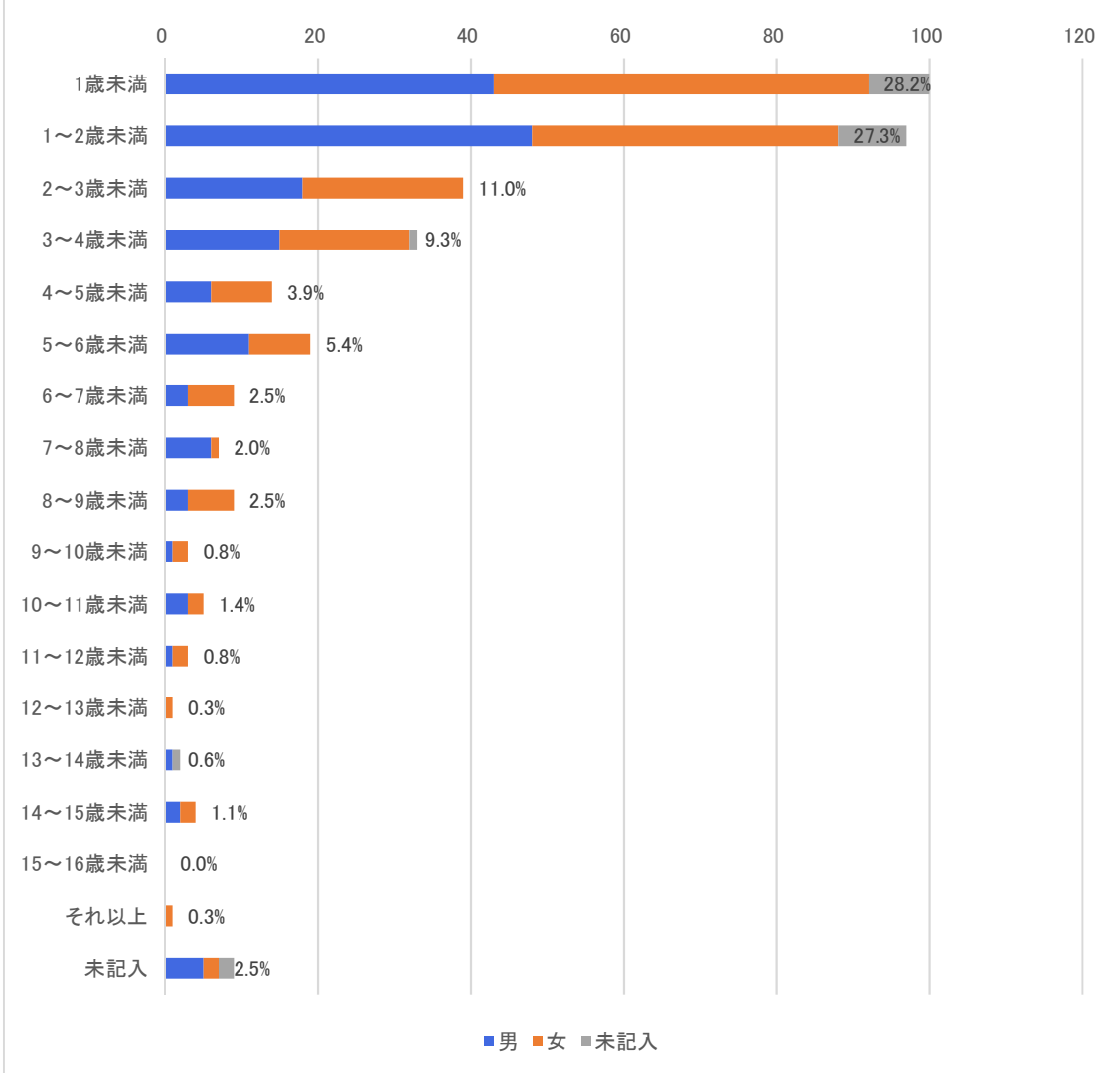
【秋田県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0.0%
1か月～1歳未満	43	49	8	100	28.2%
1～2歳未満	48	40	9	97	27.3%
2～3歳未満	18	21	0	39	11.0%
3～4歳未満	15	17	1	33	9.3%
4～5歳未満	6	8	0	14	3.9%
5～6歳未満	11	8	0	19	5.4%
6～7歳未満	3	6	0	9	2.5%
7～8歳未満	6	1	0	7	2.0%
8～9歳未満	3	6	0	9	2.5%
9～10歳未満	1	2	0	3	0.8%
10～11歳未満	3	2	0	5	1.4%
11～12歳未満	1	2	0	3	0.8%
12～13歳未満	0	1	0	1	0.3%
13～14歳未満	1	0	1	2	0.6%
14～15歳未満	2	2	0	4	1.1%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	1	0	1	0.3%
未記入	5	2	2	9	2.5%
計(件数)	166	168	21	355	100.0%
計(割合)	46.8%	47.3%	5.9%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	43	49	8	100	28.2%
1～2歳未満	48	40	9	97	27.3%
2～3歳未満	18	21	0	39	11.0%
3～4歳未満	15	17	1	33	9.3%
4～5歳未満	6	8	0	14	3.9%
5～6歳未満	11	8	0	19	5.4%
6～7歳未満	3	6	0	9	2.5%
7～8歳未満	6	1	0	7	2.0%
8～9歳未満	3	6	0	9	2.5%
9～10歳未満	1	2	0	3	0.8%
10～11歳未満	3	2	0	5	1.4%
11～12歳未満	1	2	0	3	0.8%
12～13歳未満	0	1	0	1	0.3%
13～14歳未満	1	0	1	2	0.6%
14～15歳未満	2	2	0	4	1.1%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	1	0	1	0.3%
未記入	5	2	2	9	2.5%
計(件数)	166	168	21	355	100.0%
計(割合)	46.8%	47.3%	5.9%	100.0%	-



相談対象児の年齢分布と性別

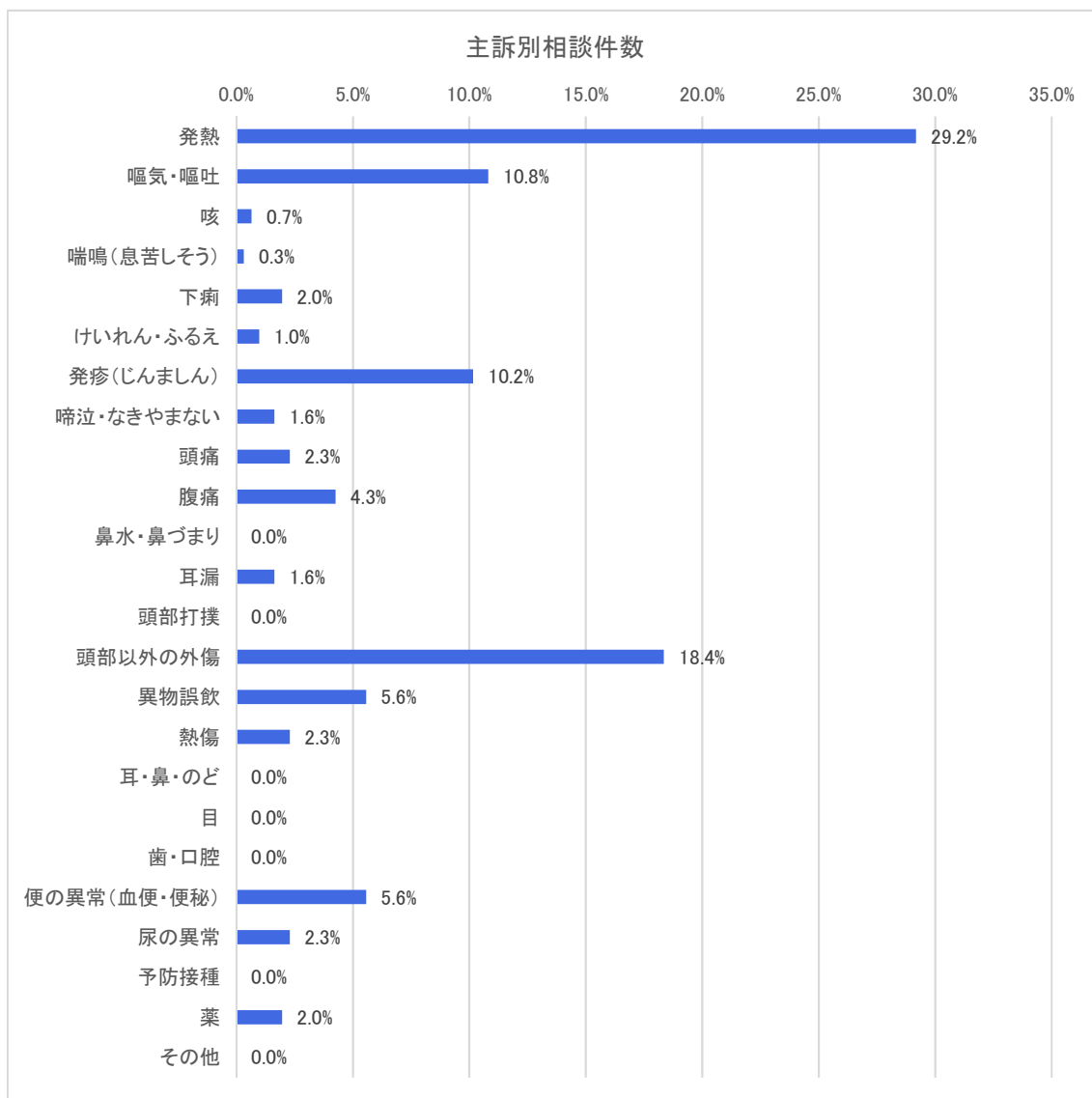


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【秋田県】

主訴	相談件数	割合
発熱	89	29.2%
嘔気・嘔吐	33	10.8%
咳	2	0.7%
喘鳴(息苦しそう)	1	0.3%
下痢	6	2.0%
けいれん・ふるえ	3	1.0%
発疹(じんましん)	31	10.2%
啼泣・なきやまない	5	1.6%
頭痛	7	2.3%
腹痛	13	4.3%
鼻水・鼻づまり	0	0.0%
耳漏	5	1.6%
頭部打撲	0	0.0%
頭部以外の外傷	56	18.4%
異物誤飲	17	5.6%
熱傷	7	2.3%
耳・鼻・のど	0	0.0%
目	0	0.0%
歯・口腔	0	0.0%
便の異常(血便・便秘)	17	5.6%
尿の異常	7	2.3%
予防接種	0	0.0%
薬	6	2.0%
その他	0	0.0%
計	305	100.0%

※ 複数回答あり

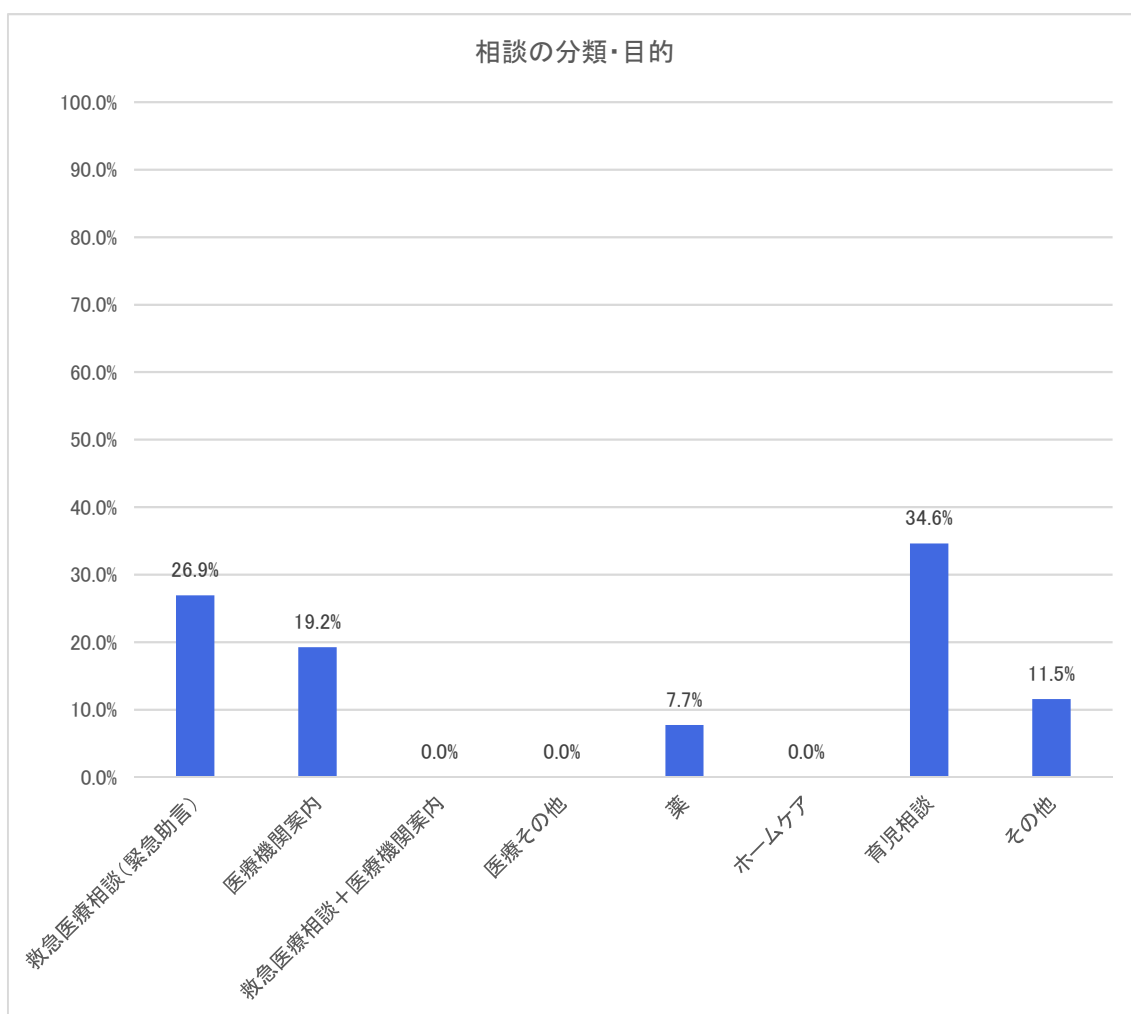


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【秋田県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	7	2.0%	26.9%
医療機関案内	5	1.4%	19.2%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	0	0.0%	0.0%
薬	2	0.6%	7.7%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	9	2.5%	34.6%
その他	3	0.8%	11.5%
未記入	329	92.7%	-
計	355	100.0%	100.0%

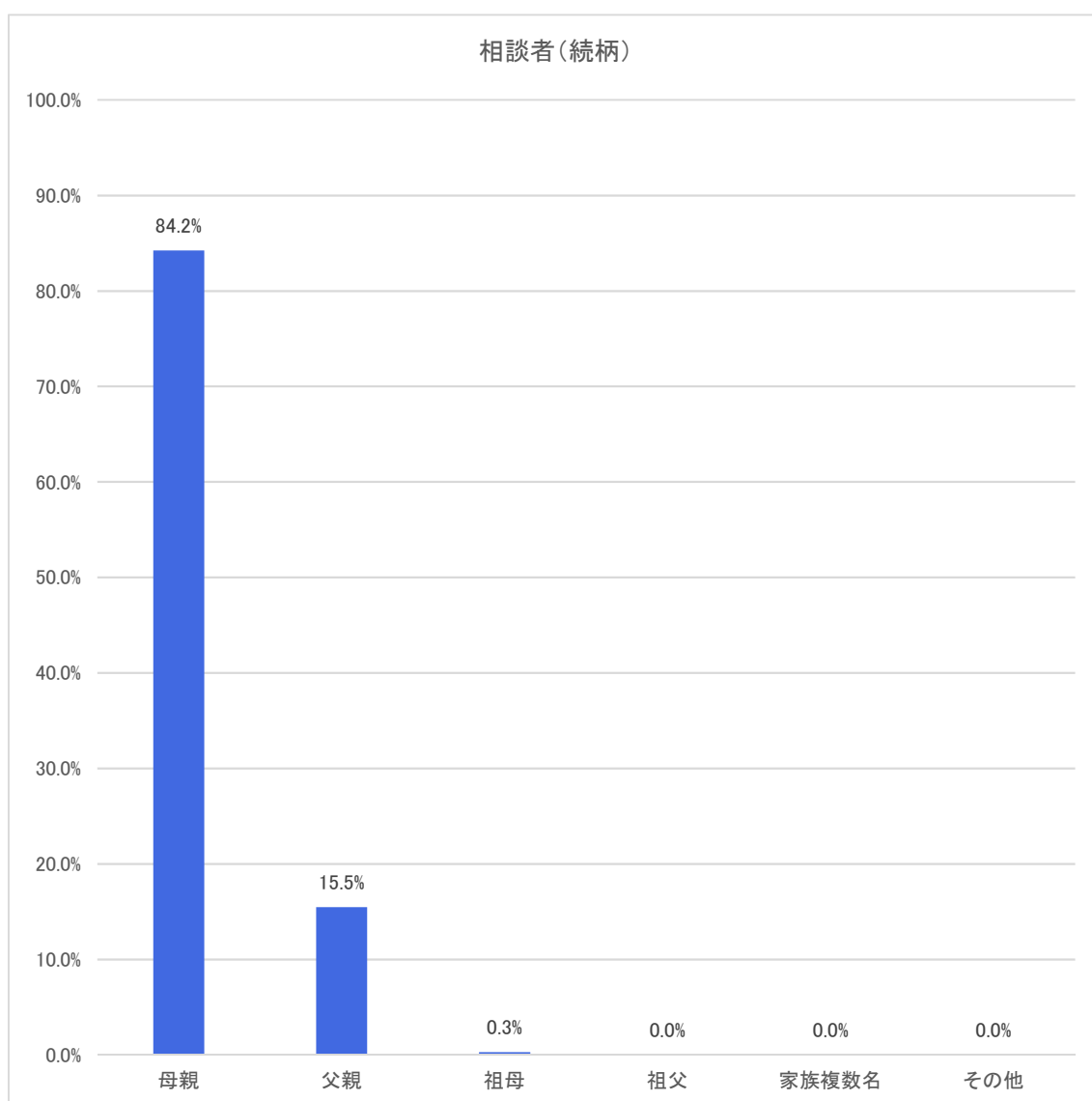


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【秋田県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	294	82.8%	84.2%
父親	54	15.2%	15.5%
祖母	1	0.3%	0.3%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	6	1.7%	-
計	355	100.0%	100.0%



Ⅲ-8. 相談者の年代

【秋田県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	355	100.0%	-
計	355	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

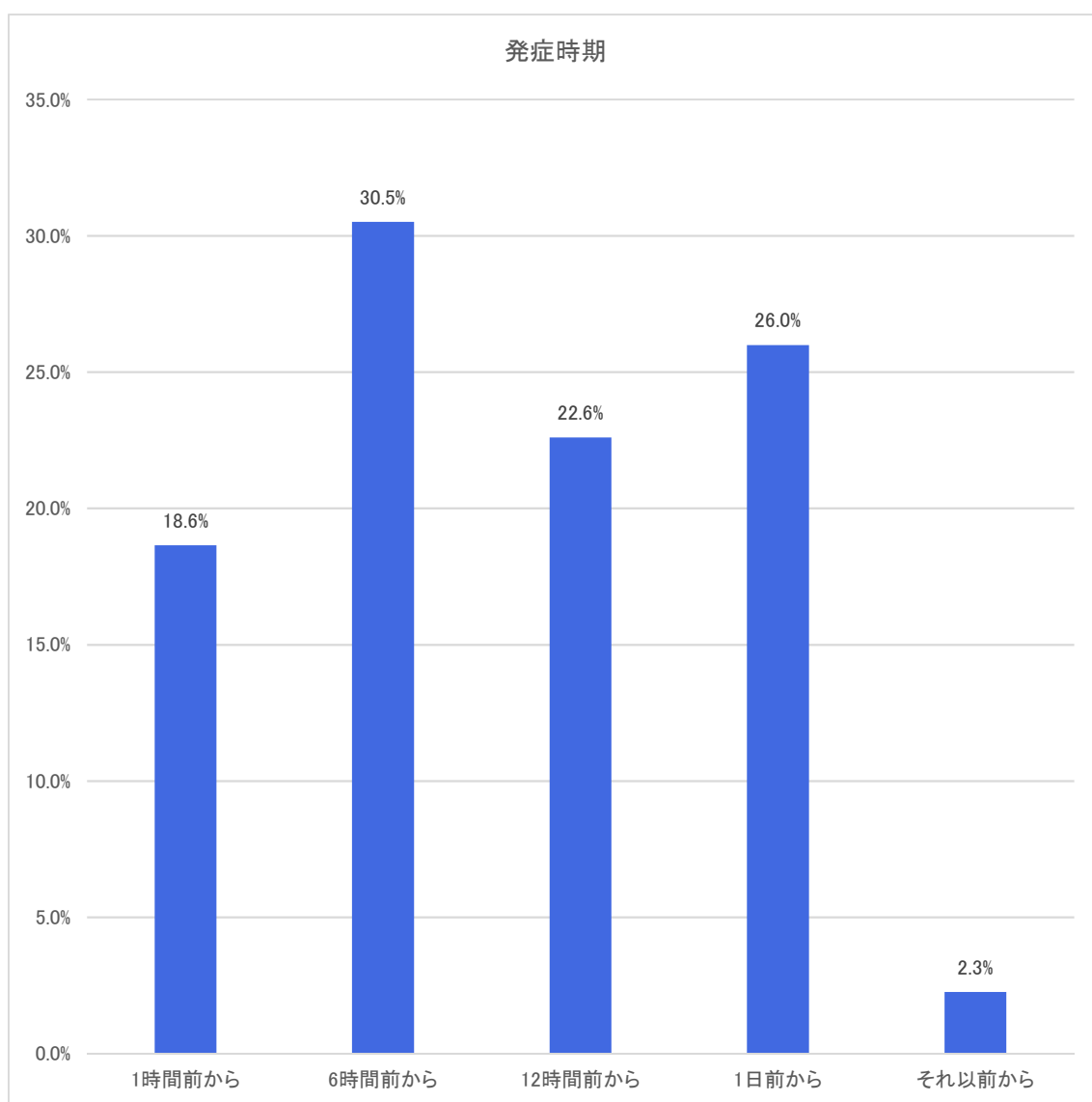
【秋田県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	355	100.0%	-
計	355	100.0%	-

### Ⅲ-10. 発症時期

【秋田県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	33	9.3%	18.6%
6時間前から	54	15.2%	30.5%
12時間前から	40	11.3%	22.6%
1日前から	46	13.0%	26.0%
それ以前から	4	1.1%	2.3%
未記入	178	50.1%	-
計	355	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

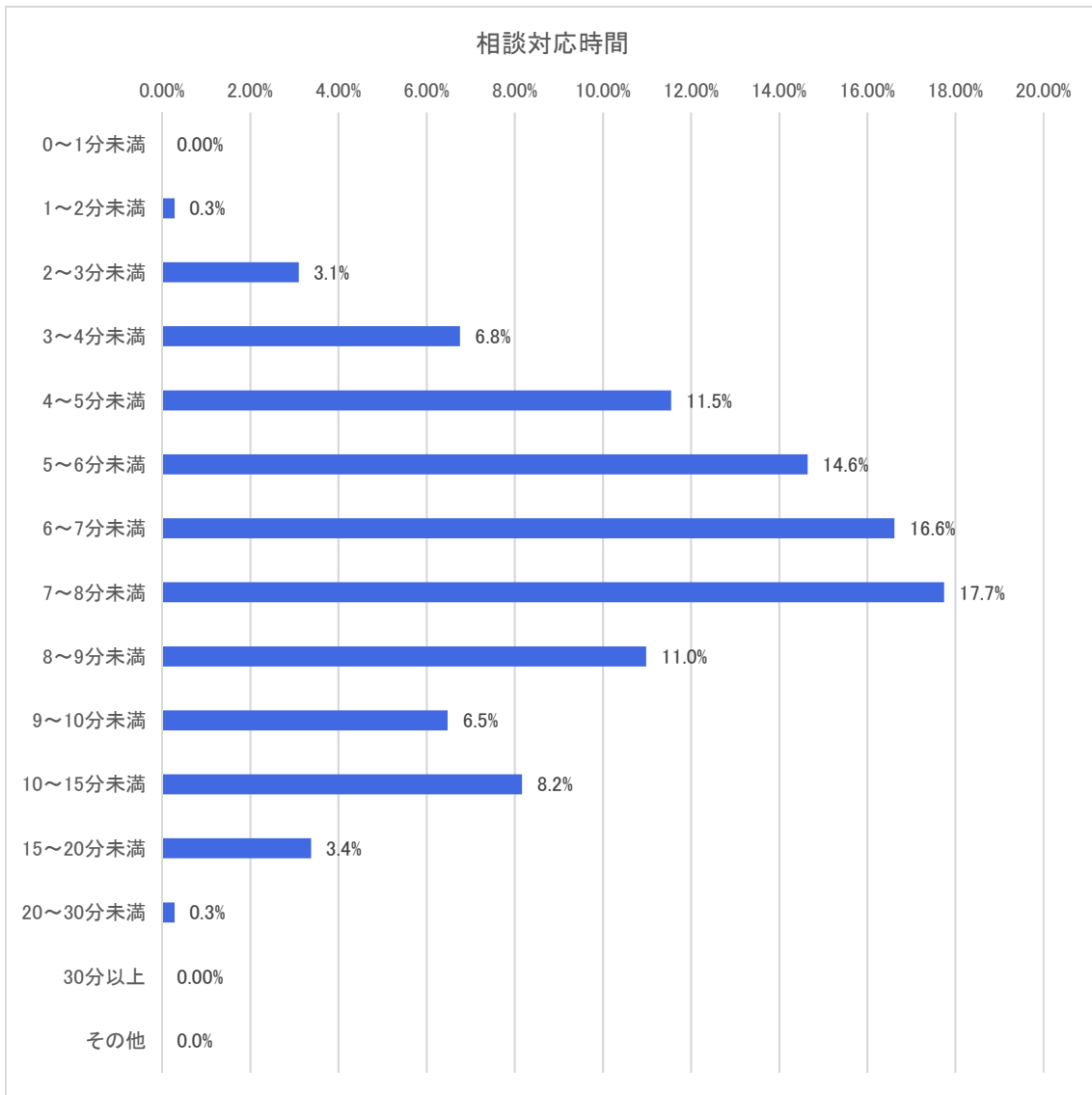
【秋田県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	0	0.0%	-
なし	0	0.0%	-
未記入	355	100.0%	-
計	355	100.0%	-

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【秋田県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	1	0.3%
2～3分未満	11	3.1%
3～4分未満	24	6.8%
4～5分未満	41	11.5%
5～6分未満	52	14.6%
6～7分未満	59	16.6%
7～8分未満	63	17.7%
8～9分未満	39	11.0%
9～10分未満	23	6.5%
10～15分未満	29	8.2%
15～20分未満	12	3.4%
20～30分未満	1	0.3%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	355	100.0%

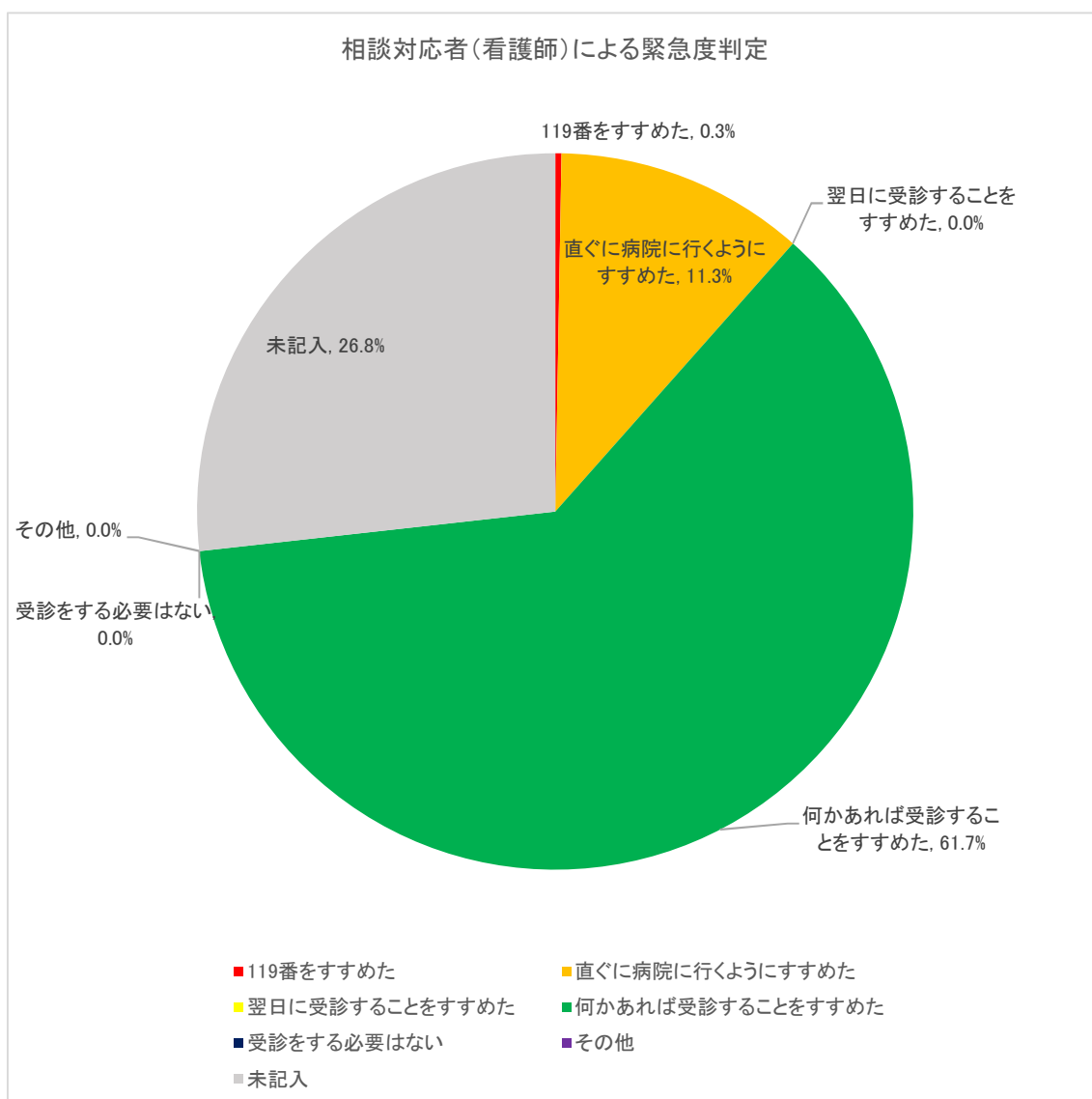


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【秋田県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	1	0.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	40	11.3%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%
何かあれば受診することをすすめた	219	61.7%
受診をする必要はない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	95	26.8%
計	355	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【秋田県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	337	94.9%	94.9%
医師から助言を受けた	18	5.1%	5.1%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	355	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【秋田県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	332	98.5%	98.5%
普通	4	1.2%	1.2%
不満気	1	0.3%	0.3%
未記入	0	0.0%	-
計	337	100.0%	100.0%

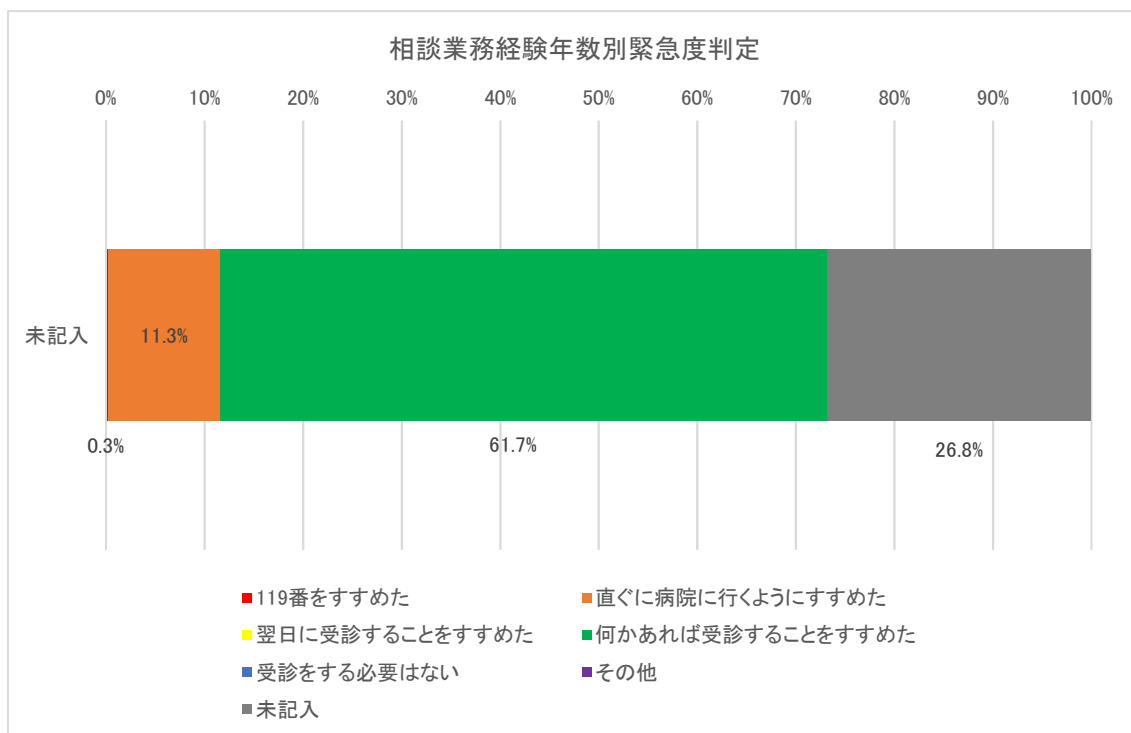
Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【秋田県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	355	100.0%	-	-
計	355	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	0	-	-	-
計(小児科以外)	0	-	-	-

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)【秋田県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	1	1
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	40	40
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	11.3%	11.3%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	219	219
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	61.7%	61.7%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	相談件数	0	0	0	95	95
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	26.8%	26.8%
計	相談件数	0	0	0	355	355





Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【秋田県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	355	100.0%	-
計	355	100.0%	-

#### IV. 秋田県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は19.0/月で#8000がよく利用されている。参照:Ⅲ-2
2. #8000実施状況は全曜日19:30-22:30準夜帯のみで実施している。参照:全体版表3、4、5
3. 医療圏別利用率の較差は19倍である。参照:Ⅲ-2小児医療圏別相談件数、全体版表12
4. 曜日別時間帯別相談件数、時間変動は準夜帯前半にピークがある。準夜帯後半～深夜帯の減少が著しい。参照:Ⅲ-3曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は1歳未満28.2%、1～2歳未満27.3%、2～3歳未満11.0%で、3歳未満66.5%と年少児が多く、全国と同じ傾向である。男女比は0.98%と女性が多い。
6. 主訴は発熱29.2%、頭部以外の外傷18.4%、嘔気・嘔吐10.8%、発疹(じんましん)10.2%、異物誤飲5.6%を認める。
7. 相談の分類・目的はホームケア34.6%、救急医療相談(緊急助言)26.9%・医療機関案内19.2%である。
8. 相談者続柄は父親15.5%である。相談者の年代のデータは得られなかった。
9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)のデータは得られなかった。
10. 発症時期は6時間以内が30.5%で最多で、1時間前が18.6%である。
11. 相談前受診(受診後電話相談)のデータは得られなかった。
12. 相談対応時間は7～8分未満17.7%が最多で、15分以上は3.7%である。15分以上の多さは他県に比べて特徴的である。
13. 緊急度判定は直ぐ受診(119番を含めて)が11.6%で、少ない。何かあれば受診(61.7%)が多い。直ぐ受診の少なさ、何かあれば受診の多さは、調査が12～2月の冬の時期であり、医療機関までの距離が長いことが背景にあるのかも知れない。前項の相談対応時間15分以上の多さも同様に考える。
14. 医師の助言・対応は医師から助言を受けたが5.1%である。
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)は満足した+普通が99.7%で高い。
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科のデータは得られなかった。
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)のデータは得られなかった。
18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)のデータは得られなかった。

##### 《課題》

- ・対応時間帯の拡大が最大の課題である。
- ・相談対応内容記録項目の検討が必要である。
- ・救急医学体制のためには、受診すべき診療科の記録は必要がある。
- ・頭部外傷と頭部以外の外傷は受診科が異なるので両者を別けての記録が必要である。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**06. 山形県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 山形県の集計結果 …… 5～30
- IV. 山形県の分析結果と課題 …… 31～32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

山形県は、祝日除く月曜日から金曜日は 19 時-8 時、祝日除く土曜は 19 時-8 時、日曜・祝日・年末年始は 19 時-8 時で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談の分類・目的、兄姉の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)、計 3 項目のデータを取得出来ていない。(全体版表 13 参照)。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、広域民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/CSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

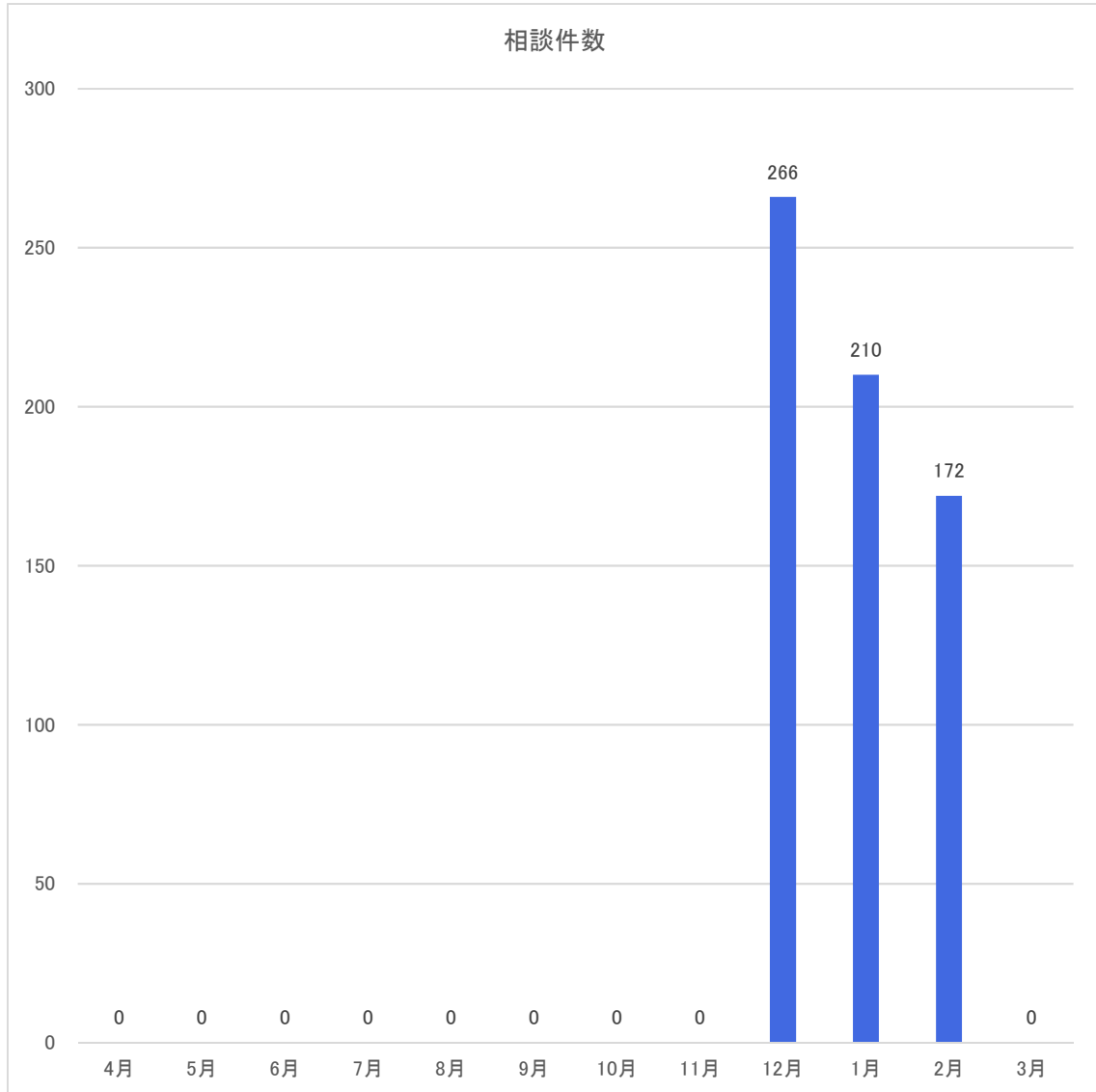
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
	問	選択肢										
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15		相談対象児の生年月日										
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
			13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17		兄弟の有無	いる	いない	不明							
18		相談対象児の性別	男	女								
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
			整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
		整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 山形県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【山形県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	266	210	172	0	648

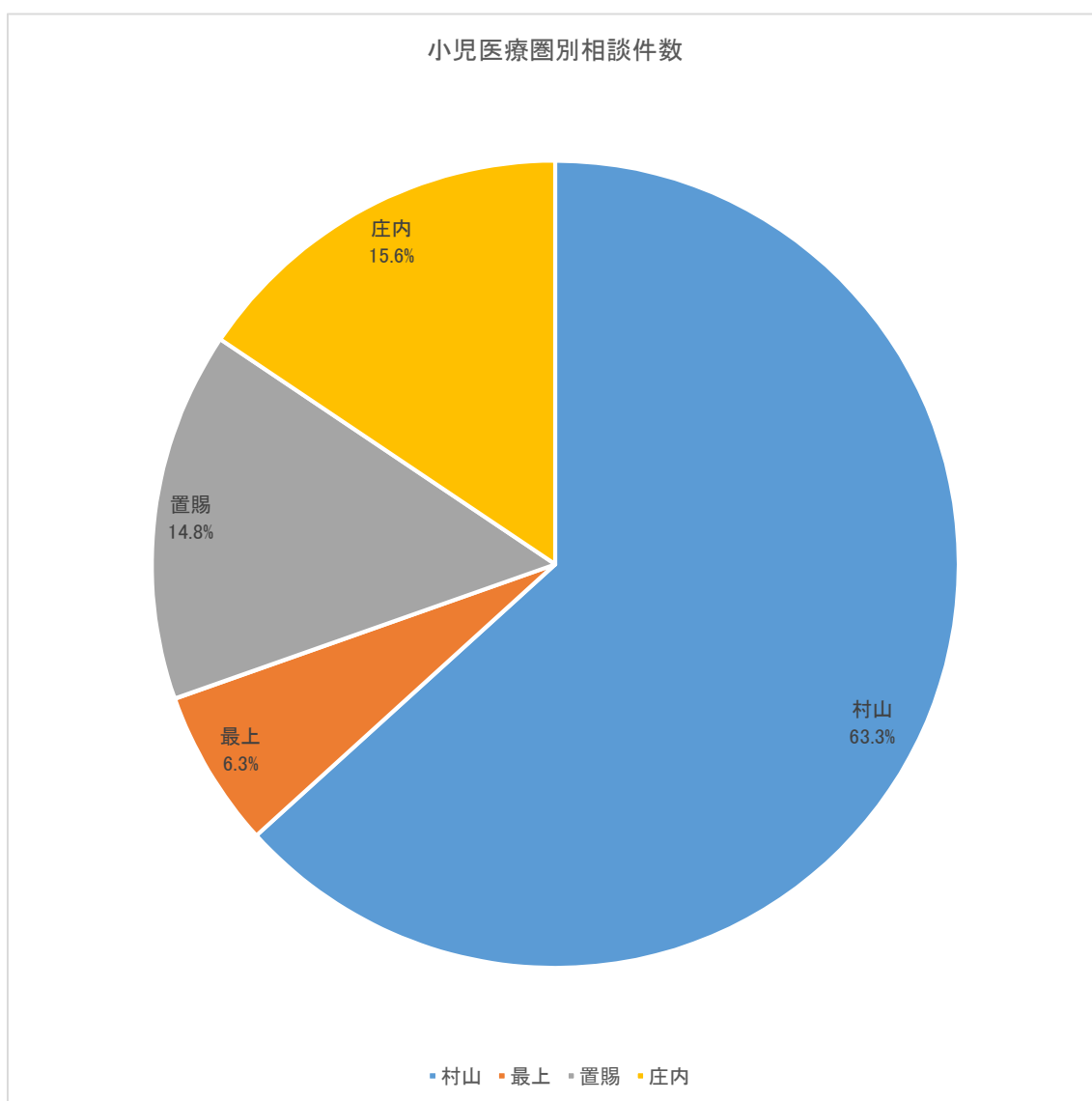


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【山形県】

小児医療圏	相談件数	割合
村山	410	63.3%
最上	41	6.3%
置賜	96	14.8%
庄内	101	15.6%
計	648	100.0%





山形県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
山形県	06201	村山	410	136.7	85	4	89	63,906	2.1	1.6	1.5
	06202	最上	41	13.7	6	0	6	7,793	1.8	2.3	2.3
	06203	置賜	96	32.0	20	0	20	22,918	1.4	1.6	1.6
	06204	庄内	101	33.7	30	1	31	29,044	1.2	1.1	1.1
			計	648	216.0	141.0	5	146	123,661	1.7	1.5
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.8	2.1	2.1

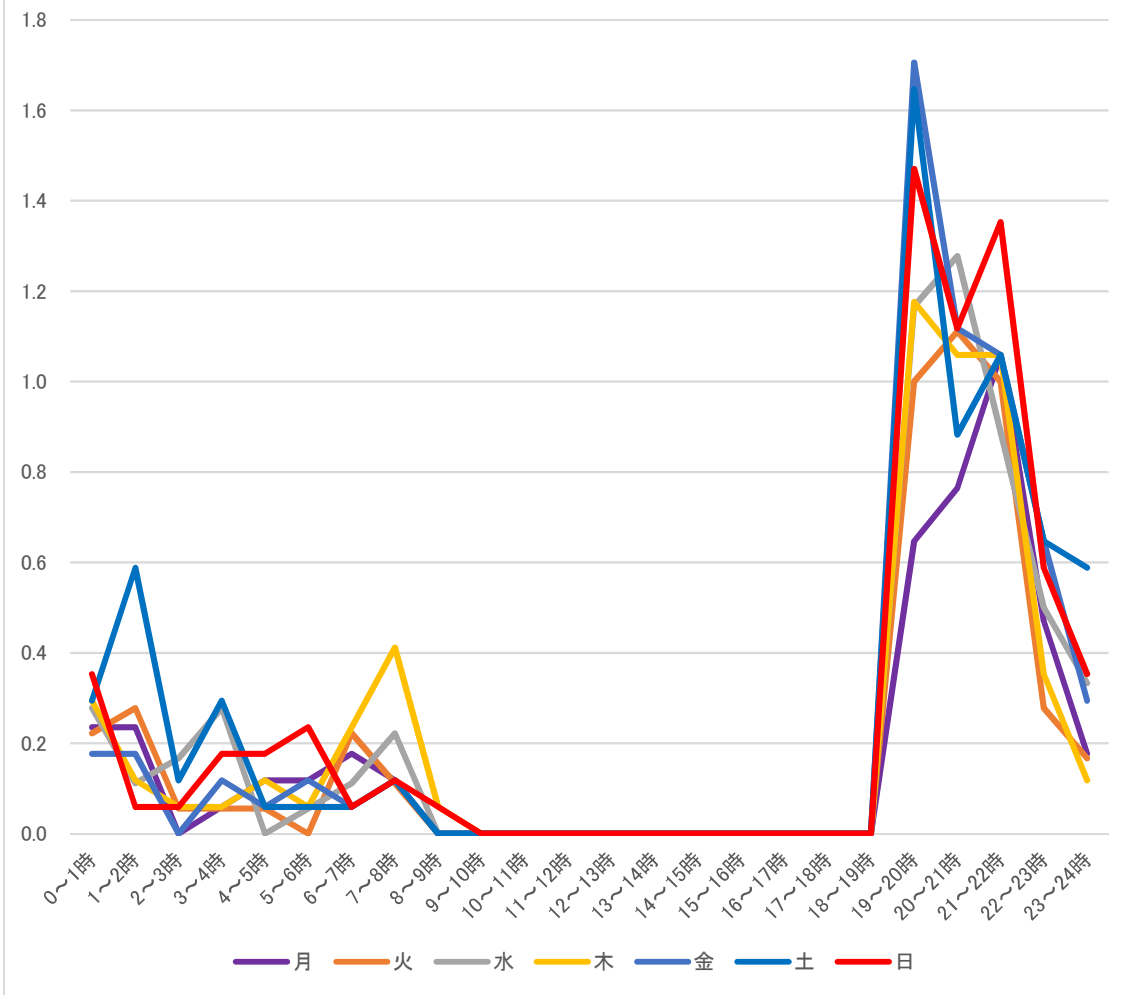
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【山形県】

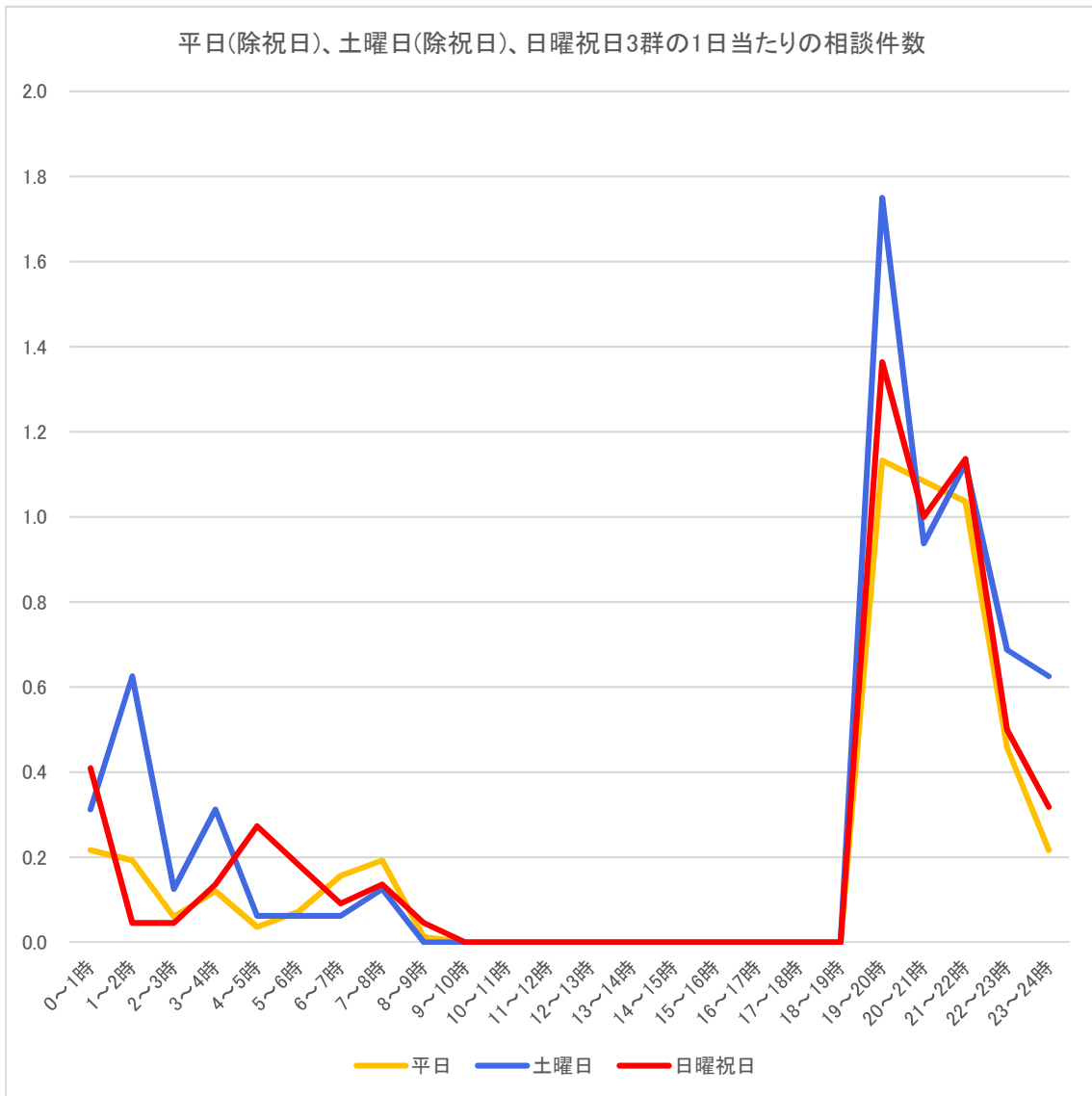
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.4	0.0	1.9	4.9%
1～2 時	0.2	0.3	0.1	0.1	0.2	0.6	0.1	0.0	1.6	4.2%
2～3 時	0.0	0.1	0.2	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.5	1.2%
3～4 時	0.1	0.1	0.3	0.1	0.1	0.3	0.2	0.0	1.0	2.8%
4～5 時	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.6	1.6%
5～6 時	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.6	1.7%
6～7 時	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.9	2.5%
7～8 時	0.1	0.1	0.2	0.4	0.1	0.1	0.1	0.0	1.2	3.2%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.3%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.6	1.0	1.2	1.2	1.7	1.6	1.5	0.0	8.8	23.5%
20～21 時	0.8	1.1	1.3	1.1	1.1	0.9	1.1	0.0	7.3	19.5%
21～22 時	1.1	1.0	0.9	1.1	1.1	1.1	1.4	0.0	7.5	19.9%
22～23 時	0.5	0.3	0.5	0.4	0.6	0.6	0.6	0.0	3.5	9.3%
23～24 時	0.2	0.2	0.3	0.1	0.3	0.6	0.4	0.0	2.0	5.4%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	4.2	4.6	5.4	5.2	5.6	6.4	6.2	0.0	37.5	100.0%

曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.2	0.3	0.4	0.9	5.4%
1～2 時	0.2	0.6	0.0	0.9	4.9%
2～3 時	0.1	0.1	0.0	0.2	1.3%
3～4 時	0.1	0.3	0.1	0.6	3.3%
4～5 時	0.0	0.1	0.3	0.4	2.1%
5～6 時	0.1	0.1	0.2	0.3	1.8%
6～7 時	0.2	0.1	0.1	0.3	1.8%
7～8 時	0.2	0.1	0.1	0.5	2.6%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	1.1	1.8	1.4	4.2	24.3%
20～21 時	1.1	0.9	1.0	3.0	17.3%
21～22 時	1.0	1.1	1.1	3.3	18.9%
22～23 時	0.5	0.7	0.5	1.6	9.4%
23～24 時	0.2	0.6	0.3	1.2	6.6%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	5.0	6.8	5.7	17.5	100.0%



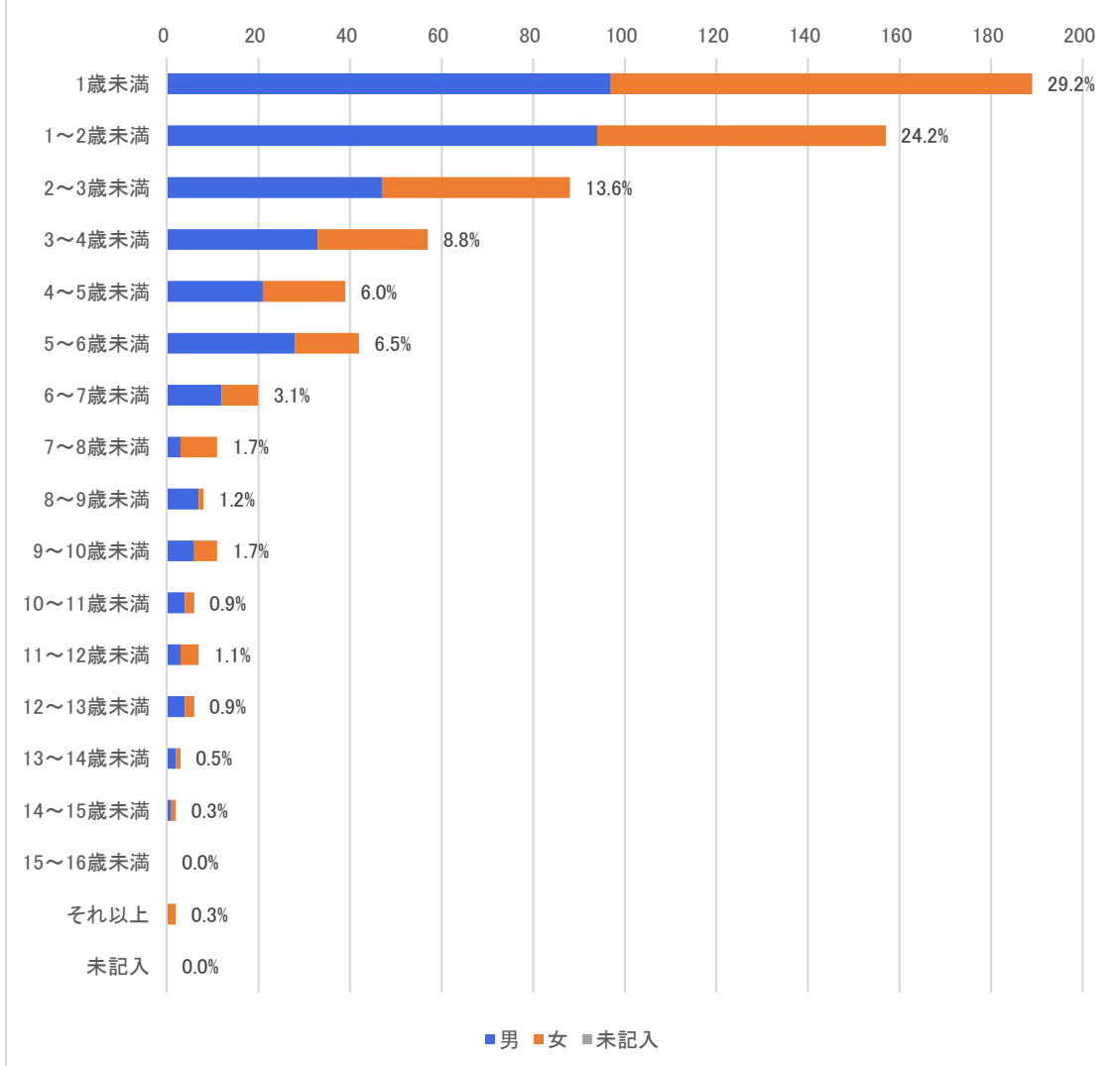
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【山形県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	3	5	0	8	1.2%
1か月～1歳未満	94	87	0	181	27.9%
1～2歳未満	94	63	0	157	24.2%
2～3歳未満	47	41	0	88	13.6%
3～4歳未満	33	24	0	57	8.8%
4～5歳未満	21	18	0	39	6.0%
5～6歳未満	28	14	0	42	6.5%
6～7歳未満	12	8	0	20	3.1%
7～8歳未満	3	8	0	11	1.7%
8～9歳未満	7	1	0	8	1.2%
9～10歳未満	6	5	0	11	1.7%
10～11歳未満	4	2	0	6	0.9%
11～12歳未満	3	4	0	7	1.1%
12～13歳未満	4	2	0	6	0.9%
13～14歳未満	2	1	0	3	0.5%
14～15歳未満	1	1	0	2	0.3%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	2	0	2	0.3%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	362	286	0	648	100.0%
計(割合)	55.9%	44.1%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	97	92	0	189	29.2%
1～2歳未満	94	63	0	157	24.2%
2～3歳未満	47	41	0	88	13.6%
3～4歳未満	33	24	0	57	8.8%
4～5歳未満	21	18	0	39	6.0%
5～6歳未満	28	14	0	42	6.5%
6～7歳未満	12	8	0	20	3.1%
7～8歳未満	3	8	0	11	1.7%
8～9歳未満	7	1	0	8	1.2%
9～10歳未満	6	5	0	11	1.7%
10～11歳未満	4	2	0	6	0.9%
11～12歳未満	3	4	0	7	1.1%
12～13歳未満	4	2	0	6	0.9%
13～14歳未満	2	1	0	3	0.5%
14～15歳未満	1	1	0	2	0.3%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	2	0	2	0.3%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	362	286	0	648	100.0%
計(割合)	55.9%	44.1%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



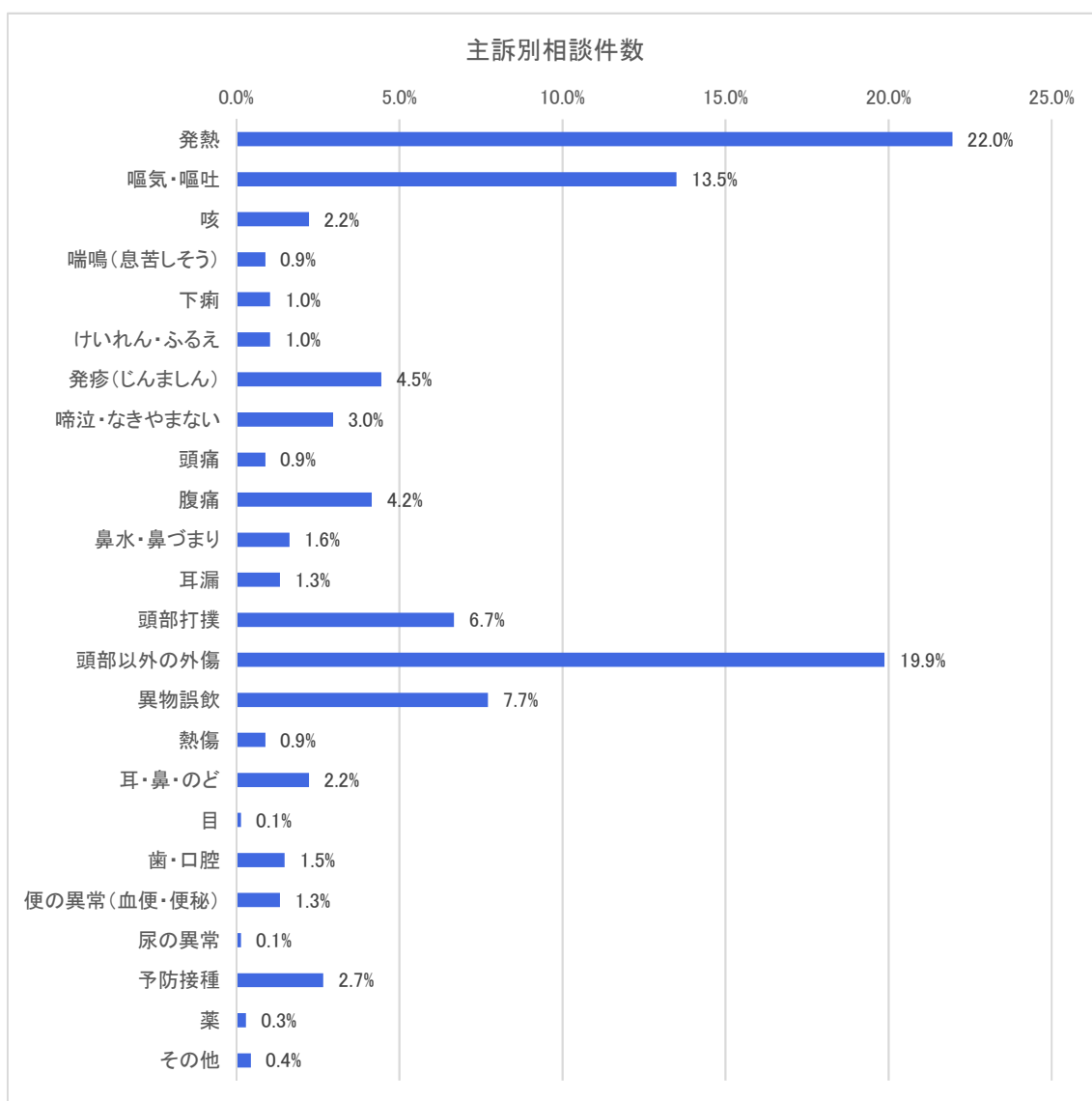


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【山形県】

主訴	相談件数	割合
発熱	148	22.0%
嘔気・嘔吐	91	13.5%
咳	15	2.2%
喘鳴(息苦しそう)	6	0.9%
下痢	7	1.0%
けいれん・ふるえ	7	1.0%
発疹(じんましん)	30	4.5%
啼泣・なきやまない	20	3.0%
頭痛	6	0.9%
腹痛	28	4.2%
鼻水・鼻づまり	11	1.6%
耳漏	9	1.3%
頭部打撲	45	6.7%
頭部以外の外傷	134	19.9%
異物誤飲	52	7.7%
熱傷	6	0.9%
耳・鼻・のど	15	2.2%
目	1	0.1%
歯・口腔	10	1.5%
便の異常(血便・便秘)	9	1.3%
尿の異常	1	0.1%
予防接種	18	2.7%
薬	2	0.3%
その他	3	0.4%
計	674	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

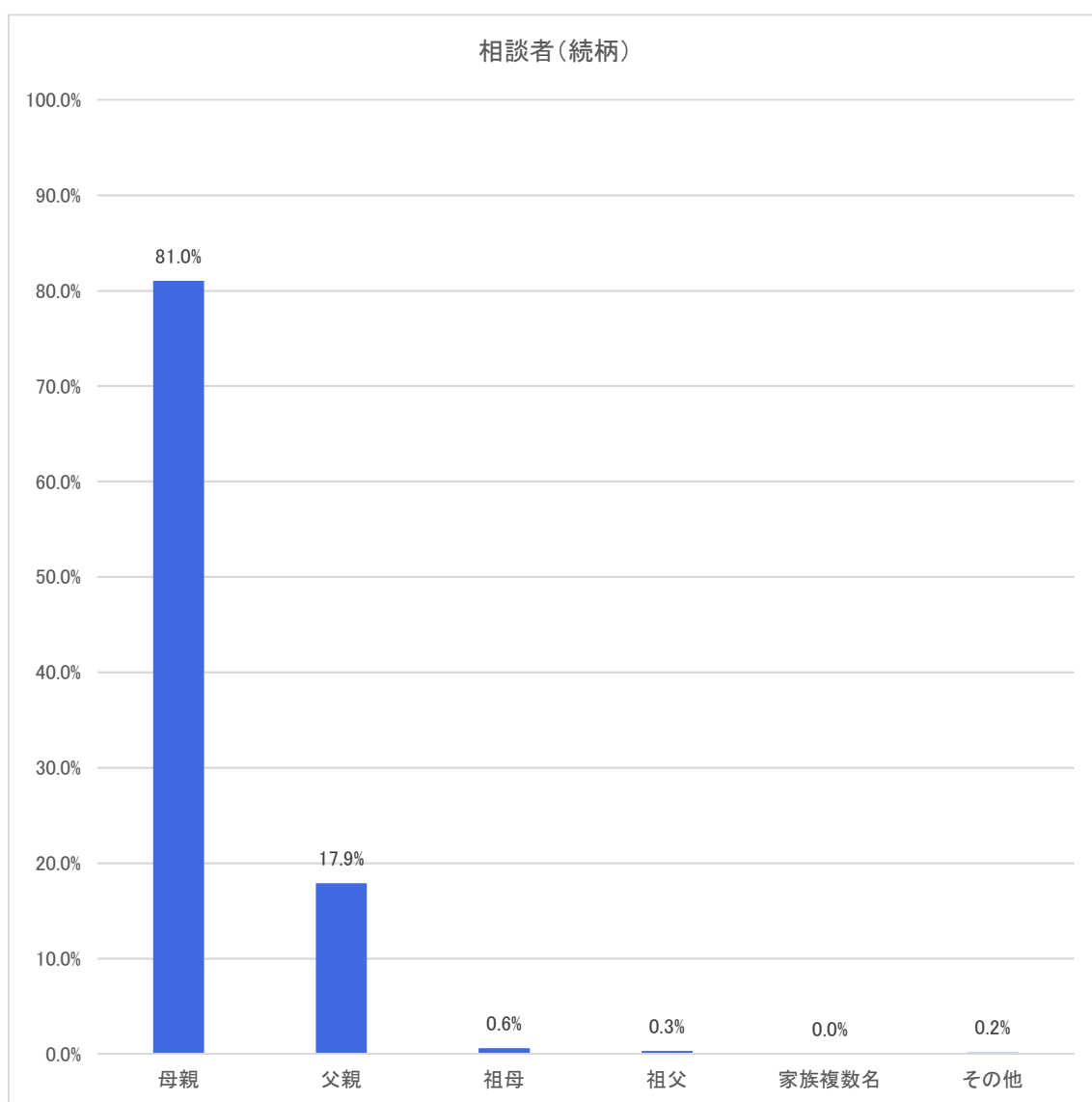
【山形県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談+医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	648	100.0%	-
計	648	100.0%	-

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【山形県】

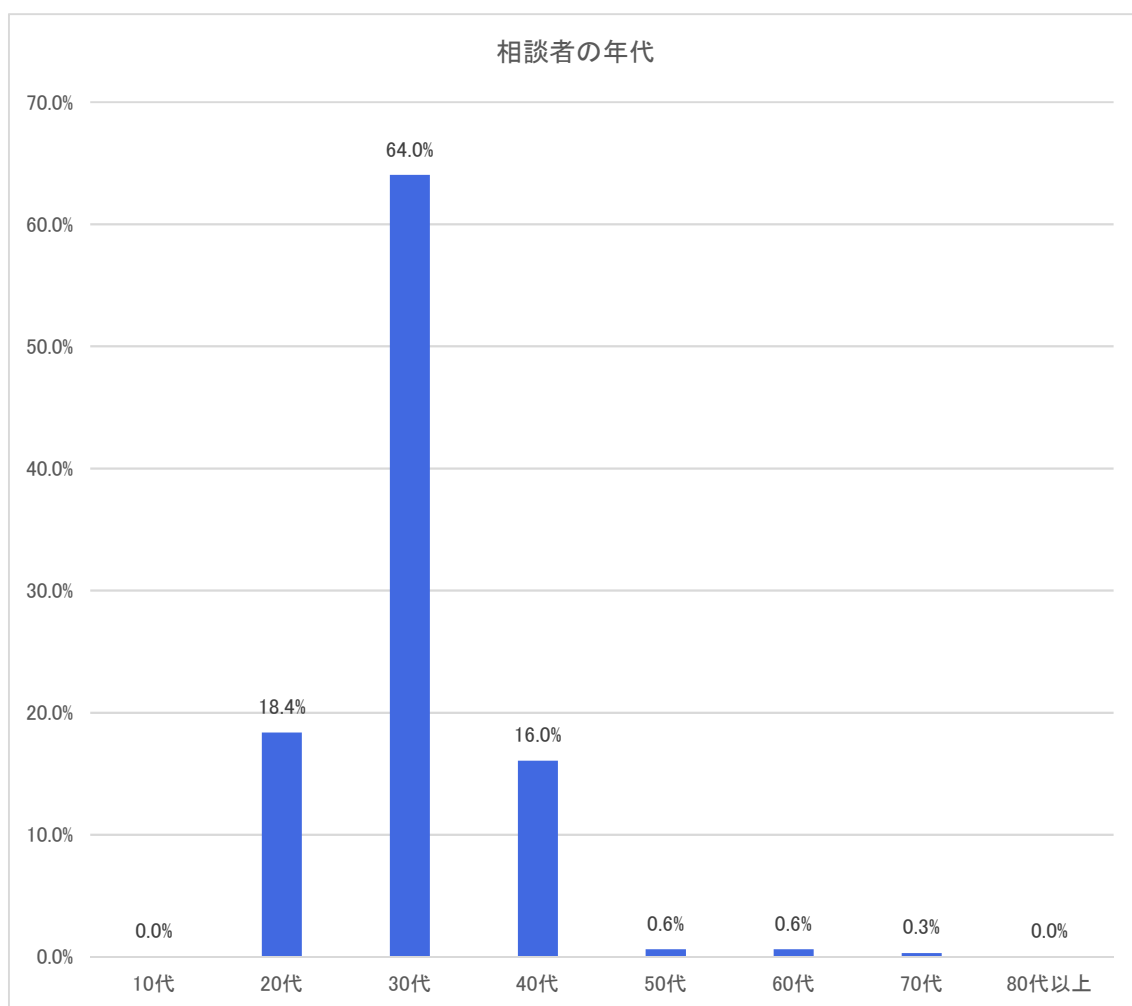
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	525	81.0%	81.0%
父親	116	17.9%	17.9%
祖母	4	0.6%	0.6%
祖父	2	0.3%	0.3%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	1	0.2%	0.2%
未記入	0	0.0%	-
計	648	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【山形県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	0.0%
20代	119	18.4%	18.4%
30代	415	64.0%	64.0%
40代	104	16.0%	16.0%
50代	4	0.6%	0.6%
60代	4	0.6%	0.6%
70代	2	0.3%	0.3%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	648	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

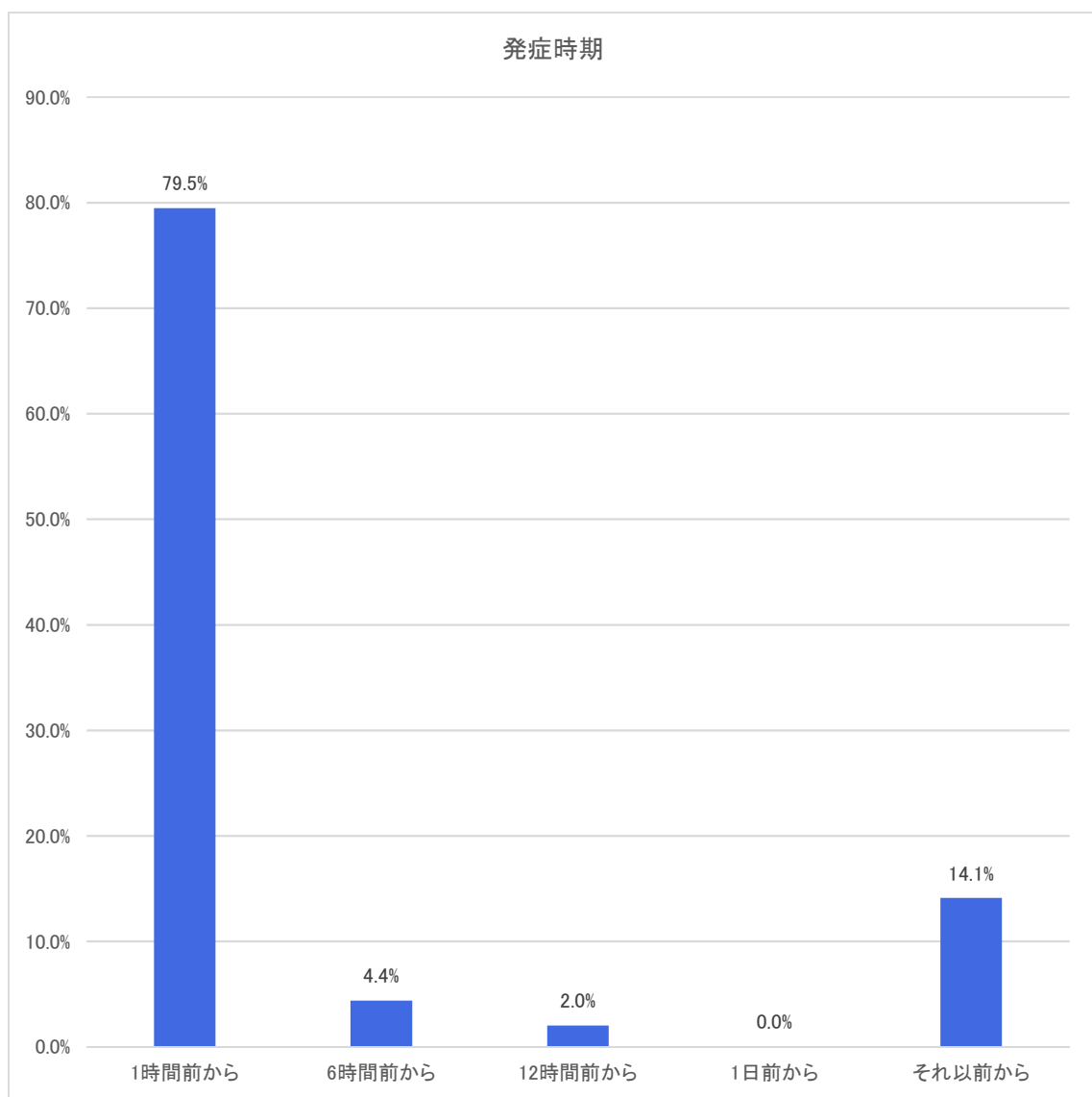
【山形県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	648	100.0%	-
計	648	100.0%	-

### Ⅲ-10. 発症時期

【山形県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	507	78.2%	79.5%
6時間前から	28	4.3%	4.4%
12時間前から	13	2.0%	2.0%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	90	13.9%	14.1%
未記入	10	1.5%	-
計	648	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【山形県】

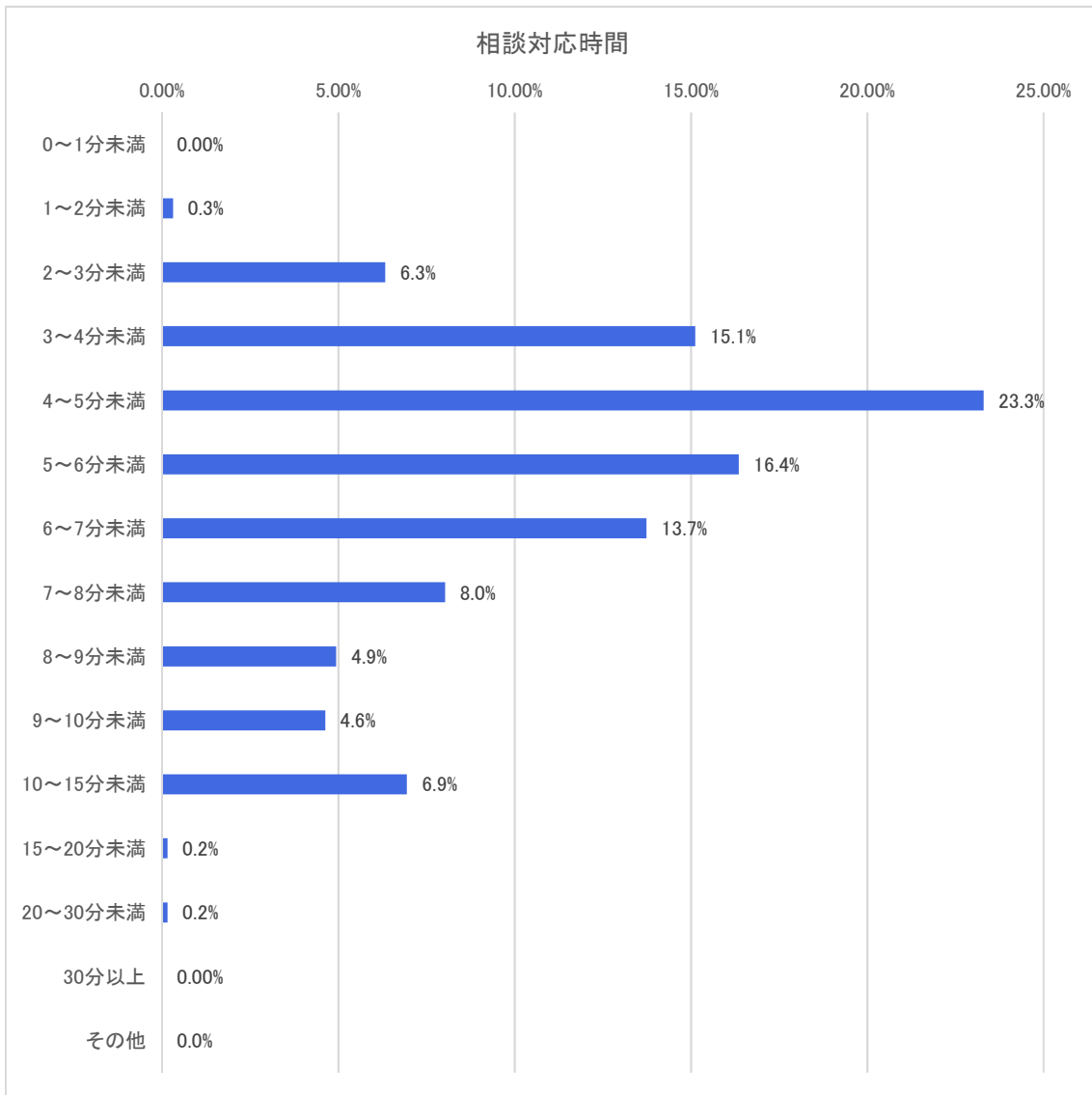
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	95	14.7%	14.7%
なし	553	85.3%	85.3%
未記入	0	0.0%	-
計	648	100.0%	100.0%



Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【山形県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	2	0.3%
2～3分未満	41	6.3%
3～4分未満	98	15.1%
4～5分未満	151	23.3%
5～6分未満	106	16.4%
6～7分未満	89	13.7%
7～8分未満	52	8.0%
8～9分未満	32	4.9%
9～10分未満	30	4.6%
10～15分未満	45	6.9%
15～20分未満	1	0.2%
20～30分未満	1	0.2%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	648	100.0%

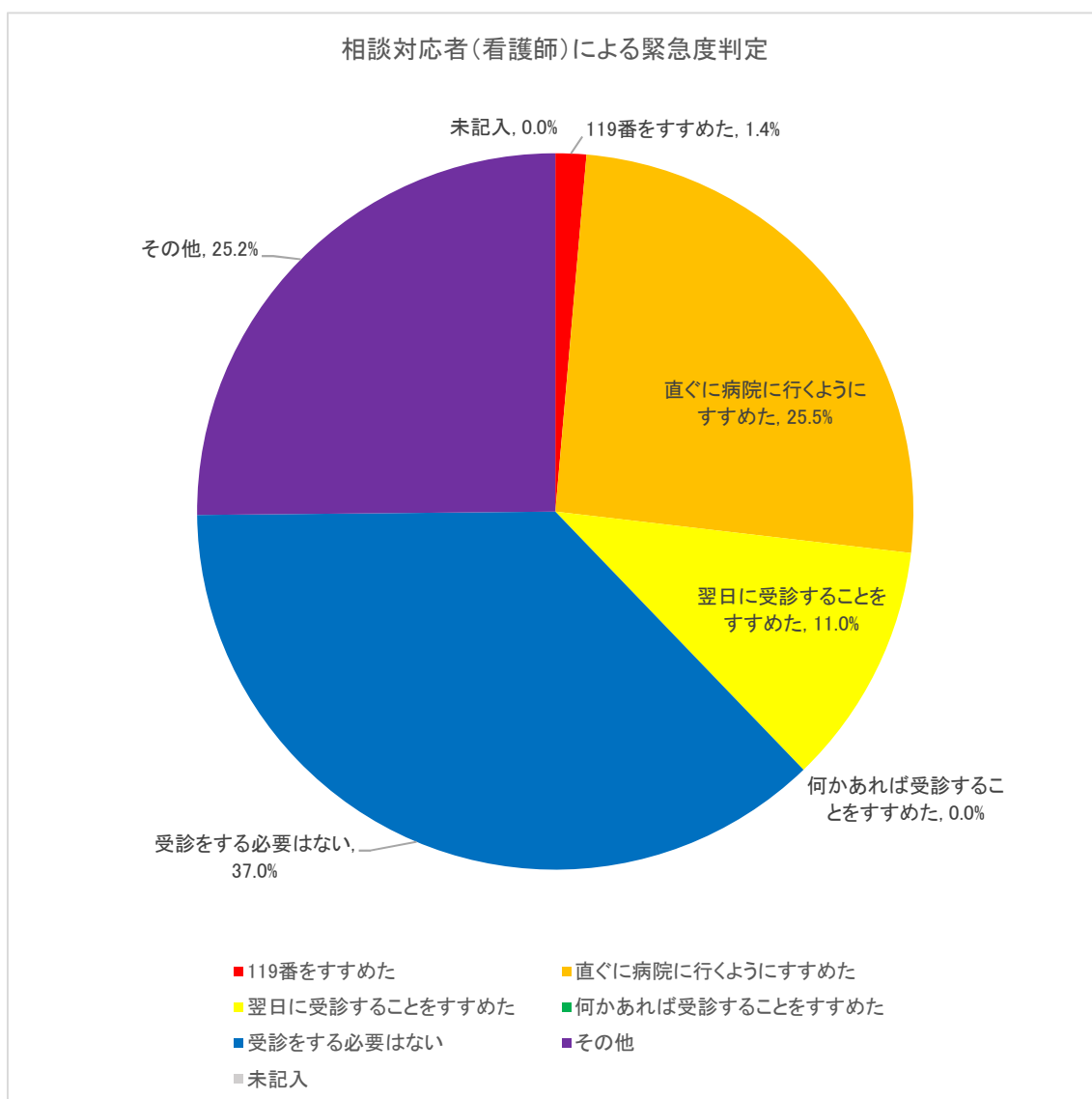


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【山形県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	9	1.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	165	25.5%
翌日に受診することをすすめた	71	11.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	240	37.0%
その他	163	25.2%
未記入	0	0.0%
計	648	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【山形県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	648	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	648	100.0%	100.0%

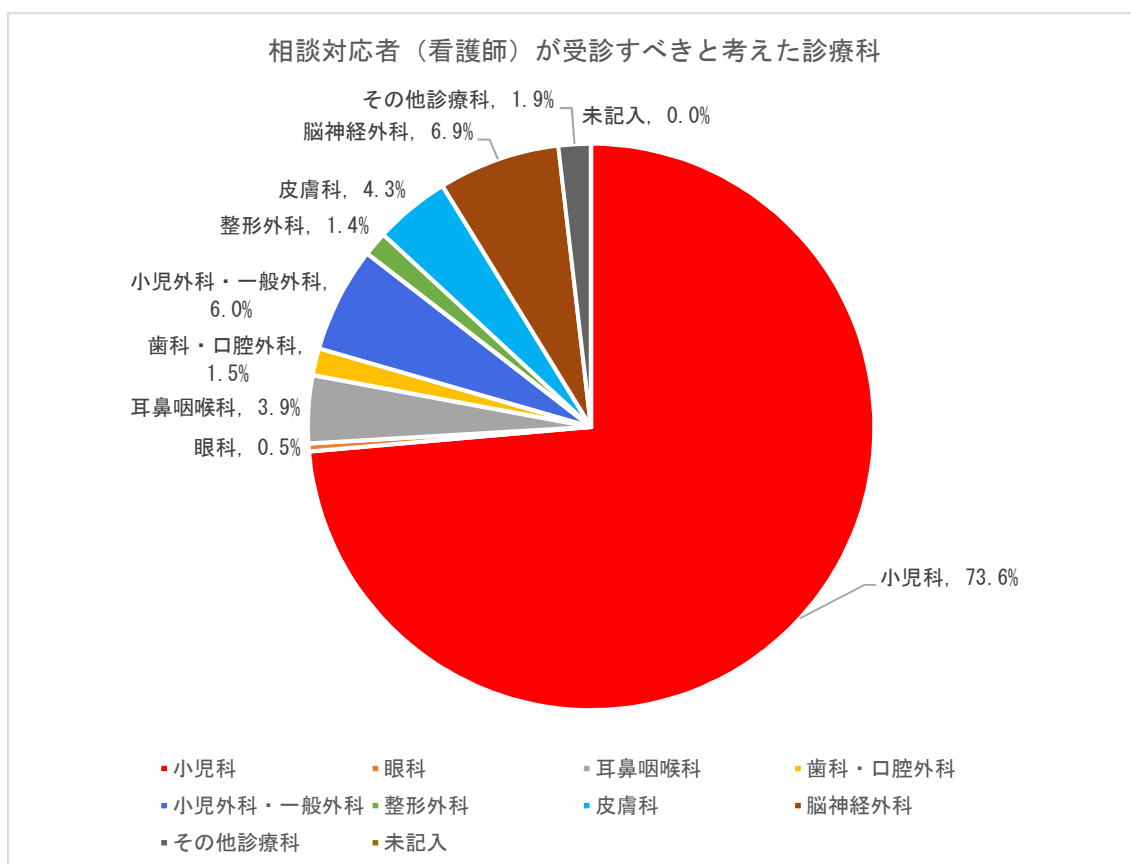
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【山形県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	10	1.5%	1.5%
普通	638	98.5%	98.5%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	648	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

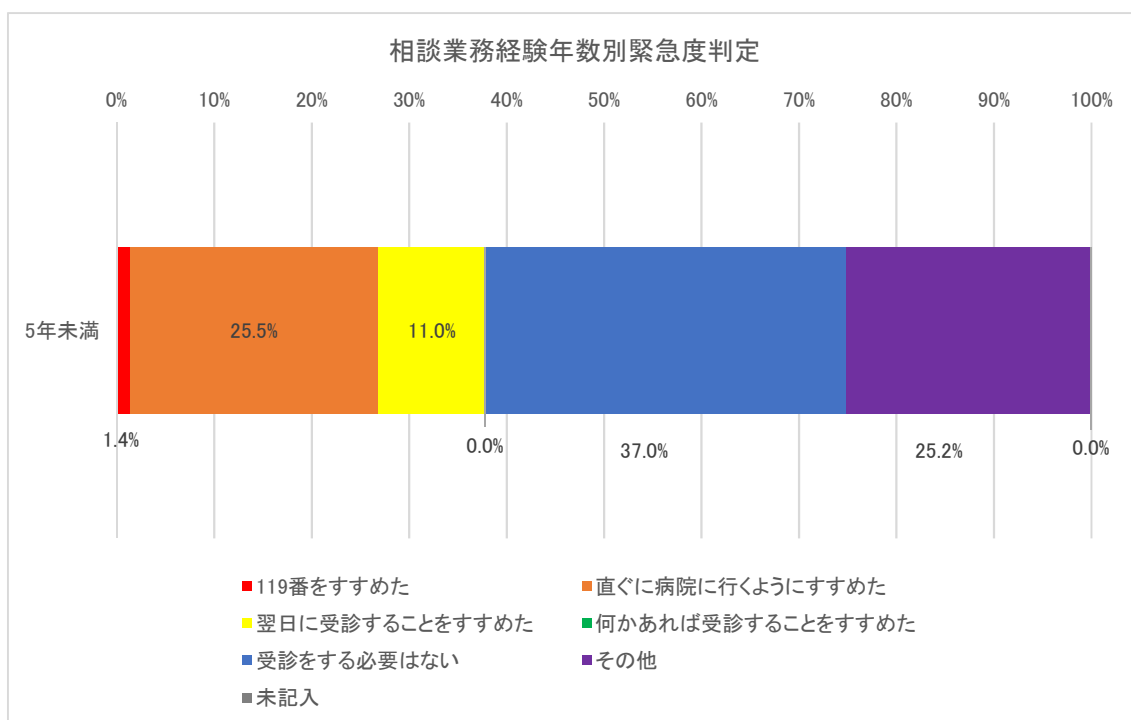
【山形県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	477	73.6%	73.6%	-
眼科	3	0.5%	0.5%	1.8%
耳鼻咽喉科	25	3.9%	3.9%	14.6%
歯科・口腔外科	10	1.5%	1.5%	5.8%
小児外科・一般外科	39	6.0%	6.0%	22.8%
整形外科	9	1.4%	1.4%	5.3%
皮膚科	28	4.3%	4.3%	16.4%
脳神経外科	45	6.9%	6.9%	26.3%
その他診療科	12	1.9%	1.9%	7.0%
未記入	0	0.0%	-	-
計	648	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	648	-	100.0%	-
計(小児科以外)	171	-	-	100.0%



### Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)【山形県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上				計
		5年未満	10年未満	10年以上	未記入	
119番をすすめた	相談件数	9	0	0	0	9
	割合	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	165	0	0	0	165
	割合	25.5%	0.0%	0.0%	0.0%	25.5%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	71	0	0	0	71
	割合	11.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.0%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	240	0	0	0	240
	割合	37.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.0%
その他	相談件数	163	0	0	0	163
	割合	25.2%	0.0%	0.0%	0.0%	25.2%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	648	0	0	0	648



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【山形県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	648	100.0%	-
計	648	100.0%	-



#### IV. 山形県の分析結果と課題(令和2年度)

《分析結果》

《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は、1.7/月で、調査された44都道府県のデータの平均値3.9/月より小さい。参照:Ⅲ-2.
2. #8000実施状況は、全曜日19時-8時で#8000を実施している。参照:全体版表3.4.5.
3. 医療圏別利用率の較差は、相談件数は村山医療圏が2.1/月と多く、低かった庄内医療圏1.2/月との較差は1.8倍であった。参照:Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数、全体版表12-6.
4. 曜日別時間帯別相談件数は、土曜日、日曜日祝日の19時~20時のニーズが高い。参照:Ⅲ-3.
5. 相談対象児年齢分布については、1歳未満29.2%、1~2歳未満24.2%、2~3歳未満13.6%で、3歳未満67.0%と年少児が多く、全国と同じ傾向である。男女比は1.27。参照:Ⅲ-4.
6. 主訴は、割合順では発熱22.0%(前年度37.3%)、頭部以外の外傷19.9%(前年度4.1%)、嘔気・嘔吐13.5%(前年度10.3%)、異物誤飲7.7%(前年度5.0%)、頭部打撲6.7%(前年度6.2%)、発疹(じんましん)4.5%(前年度8.1%)、腹痛4.2%(前年度3.9%)、であった。参照:Ⅲ-5.
7. 相談の分類・目的については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-6.
8. 相談者続柄は、父親17.9%(前年度13.7%)である。相談者の年代は、20代18.4%、30代64.0%、40代16.0%である。参照:Ⅲ-7.8.
9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-9.
10. 発症時期は、(未記入を除いた割合)1時間前が79.5%で最多で、12時間以内が2.0%である。参照:Ⅲ-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無は、あり14.7%(前年度20.9%)である。参照:Ⅲ-11.
12. 相談対応時間は、4~5分未満が23.3%で最多で、15分以上は0.4%である。全国0.6%より少ない。参照:Ⅲ-12.
13. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が26.9%(前年度14.9%)で、少ない。参照:Ⅲ-13.
14. 医師の助言・対応は、(未記入を除いた割合)医師から助言を受けた0.0%(前年度0.0%)である。参照:Ⅲ-14.
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)は、満足した+普通が100%で高い。参照:Ⅲ-15.
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、小児科73.6%、脳神経外科6.9%、小児外科・一般外科6.0%、皮膚科4.3%、耳鼻咽喉科3.9%である。参照:Ⅲ-16.
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)については、相談対応者の経験年数は5年未満のみであり、直ぐ受診(「119番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が26.9%である。参照:Ⅲ-17.
18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-18.

《課題》

- ・相談対応者による緊急判定が、他の自治体と異なる。「受診する必要はない」の中に「なにかあれば受診」がふくまれていると考えられる。
- ・相談の合数、相談対応者の対応感想の記録が必要である。
- ・相談者の満足度は3段階で記録されていて、信頼度の高いデータである。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**07. 福島県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 福島県の集計結果 …… 5～31
- IV. 福島県の分析結果と課題 …… 32～33
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

福島県は、祝日除く月曜日から金曜日は 19 時-8 時、祝日除く土曜は 19 時-8 時、日曜日曜祝日・年末年始は 19 時-8 時で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 D に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、相談前受診(受診後電話相談)の有無、医師の助言・対応、相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)、相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)計 6 項目のデータを取得出来ていない(全体版表 13 参照)。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 D が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

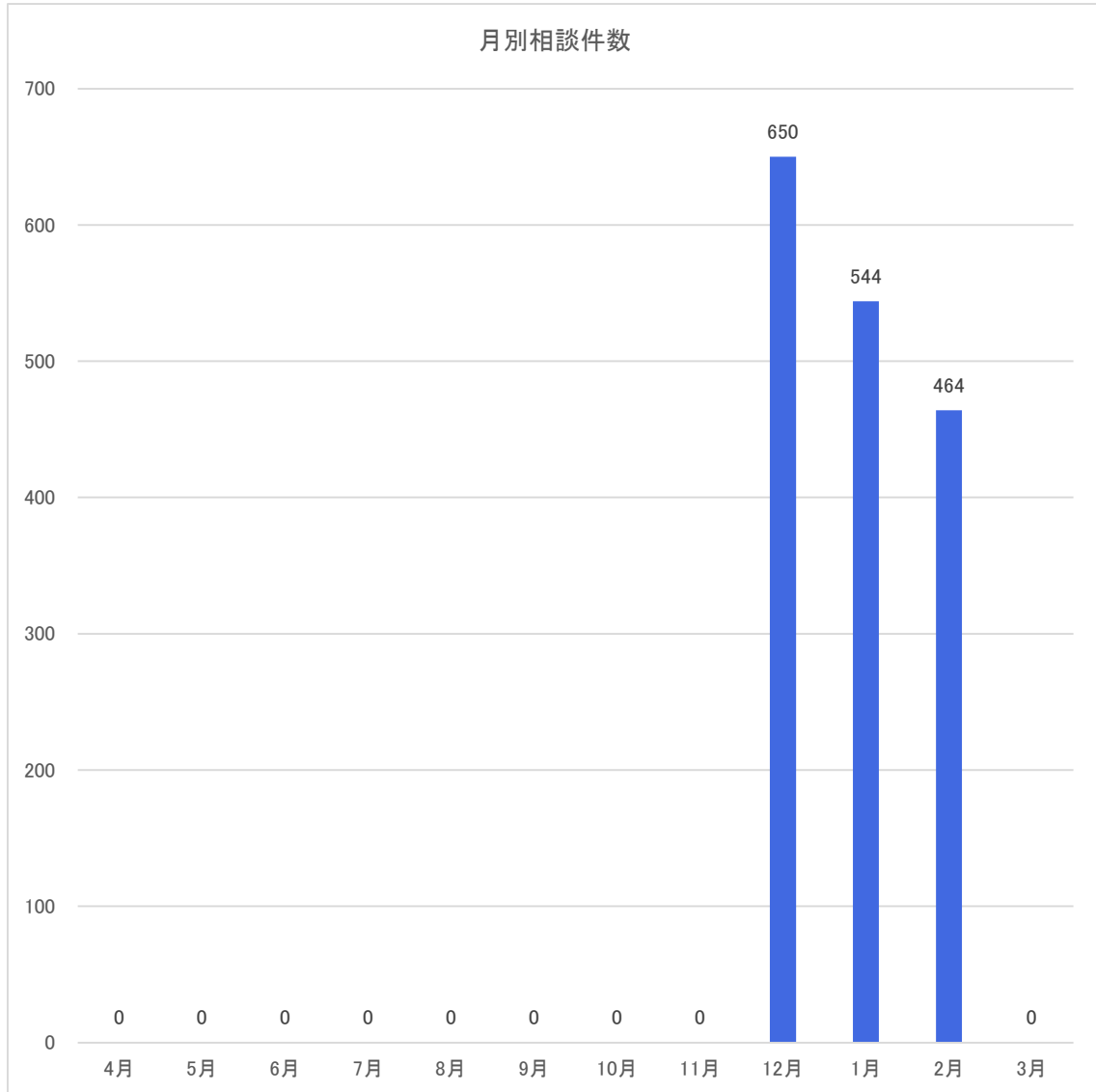
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
		問	選択肢									
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15	相談対象児の生年月日											
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳			
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳			
17	兄弟の有無	いる	いない	不明								
18	相談対象児の性別	男	女									
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない								
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない			
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷			
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()			
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
29	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 福島県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【福島県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	650	544	464	0	1,658

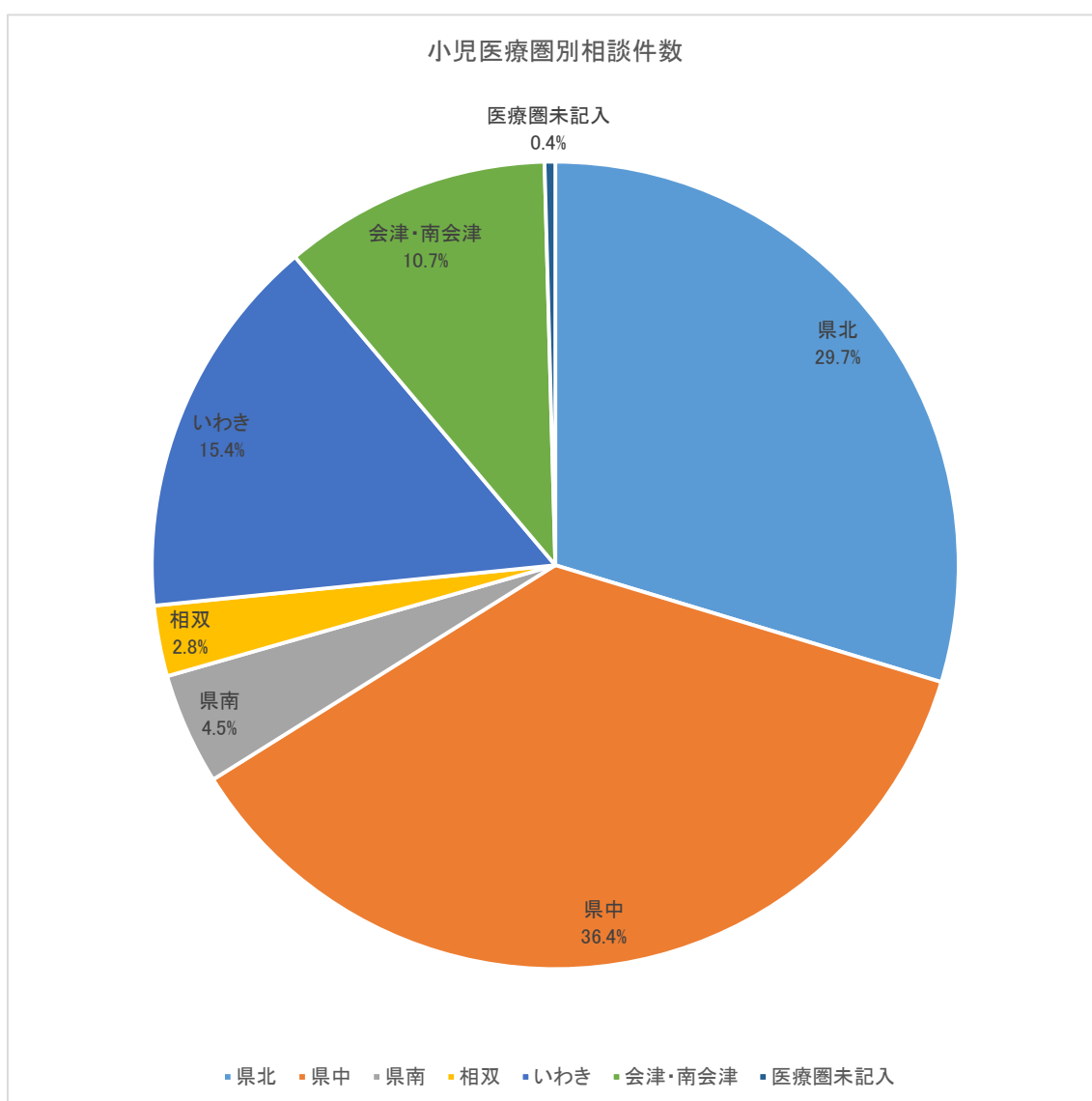


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【福島県】

小児医療圏	相談件数	割合
県北	492	29.7%
県中	604	36.4%
県南	74	4.5%
相双	47	2.8%
いわき	256	15.4%
会津・南会津	178	10.7%
医療圏未記入	7	0.4%
計	1,658	100.0%





福島県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件数 (1か月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
福島県	07201	県北	492	164.0	82	3	85	52,248	3.1	2.0	1.9
	07202	県中	604	201.3	67	3	70	63,147	3.2	3.0	2.9
	07203	県南	74	24.7	10	0	10	17,440	1.4	2.5	2.5
	07204	相双	47	15.7	8	0	8	17,824	0.9	2.0	2.0
	07205	いわき	256	85.3	31	2	33	37,695	2.3	2.8	2.6
	07206	会津・南会津	178	59.3	23	0	23	30,465	1.9	2.6	2.6
	99999	医療圏未記入	7	2.3							
		計	1,658	552.7	221.0	8	229	218,819	2.5	2.5	2.4
	医療圏最大と最小の較差(倍)							3.6	1.5	1.5	

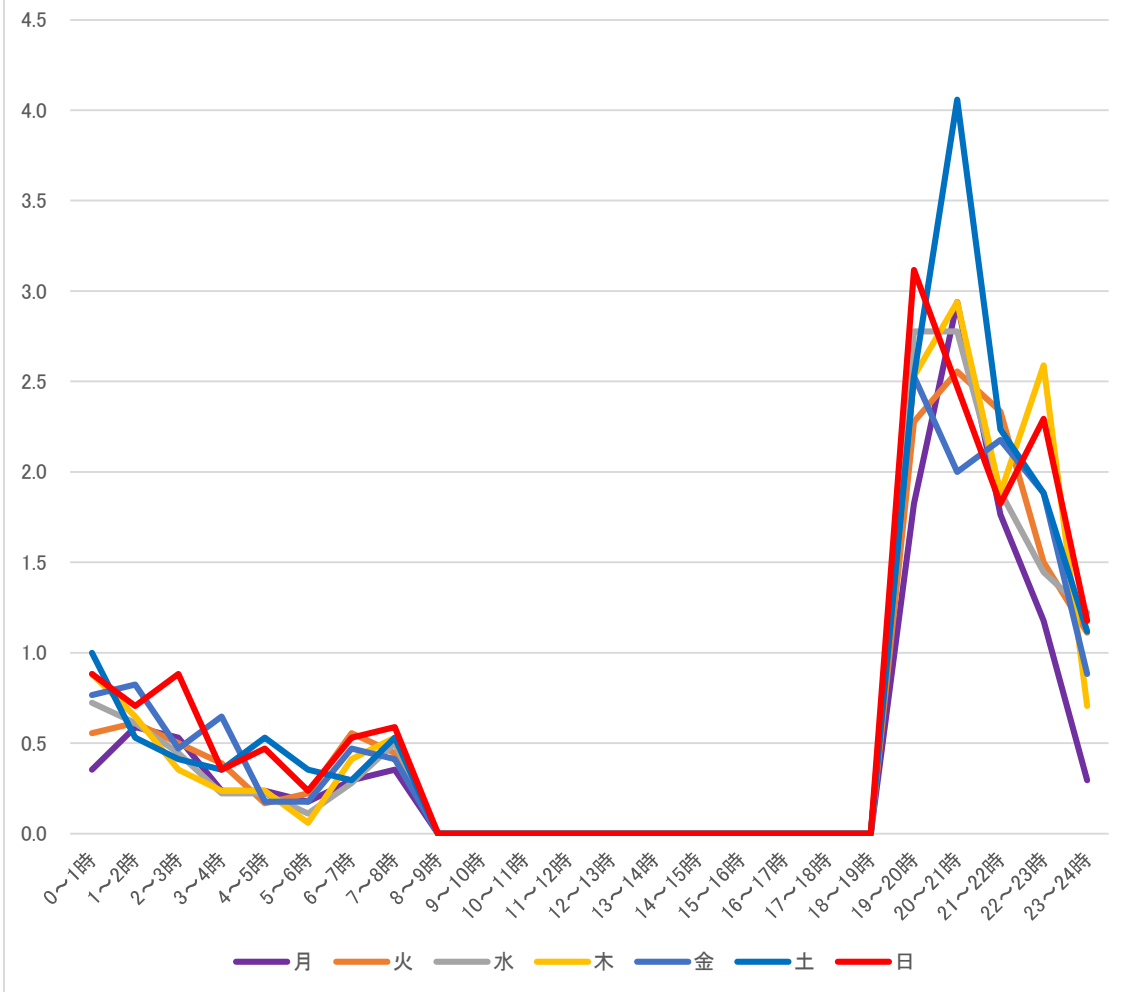
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【福島県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.4	0.6	0.7	0.9	0.8	1.0	0.9	0.0	5.2	5.4%
1～2 時	0.6	0.6	0.6	0.6	0.8	0.5	0.7	0.0	4.5	4.7%
2～3 時	0.5	0.5	0.4	0.4	0.5	0.4	0.9	0.0	3.6	3.7%
3～4 時	0.2	0.4	0.2	0.2	0.6	0.4	0.4	0.0	2.4	2.5%
4～5 時	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.5	0.5	0.0	2.0	2.1%
5～6 時	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.4	0.2	0.0	1.3	1.4%
6～7 時	0.3	0.6	0.3	0.4	0.5	0.3	0.5	0.0	2.8	3.0%
7～8 時	0.4	0.4	0.5	0.5	0.4	0.5	0.6	0.0	3.4	3.5%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	1.8	2.3	2.8	2.5	2.5	2.5	3.1	0.0	17.6	18.3%
20～21 時	2.9	2.6	2.8	2.9	2.0	4.1	2.5	0.0	19.7	20.6%
21～22 時	1.8	2.3	1.9	1.9	2.2	2.2	1.8	0.0	14.1	14.7%
22～23 時	1.2	1.5	1.4	2.6	1.9	1.9	2.3	0.0	12.8	13.3%
23～24 時	0.3	1.1	1.2	0.7	0.9	1.1	1.2	0.0	6.5	6.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	10.8	13.2	13.2	14.0	13.4	15.8	15.5	0.0	96.0	100.0%

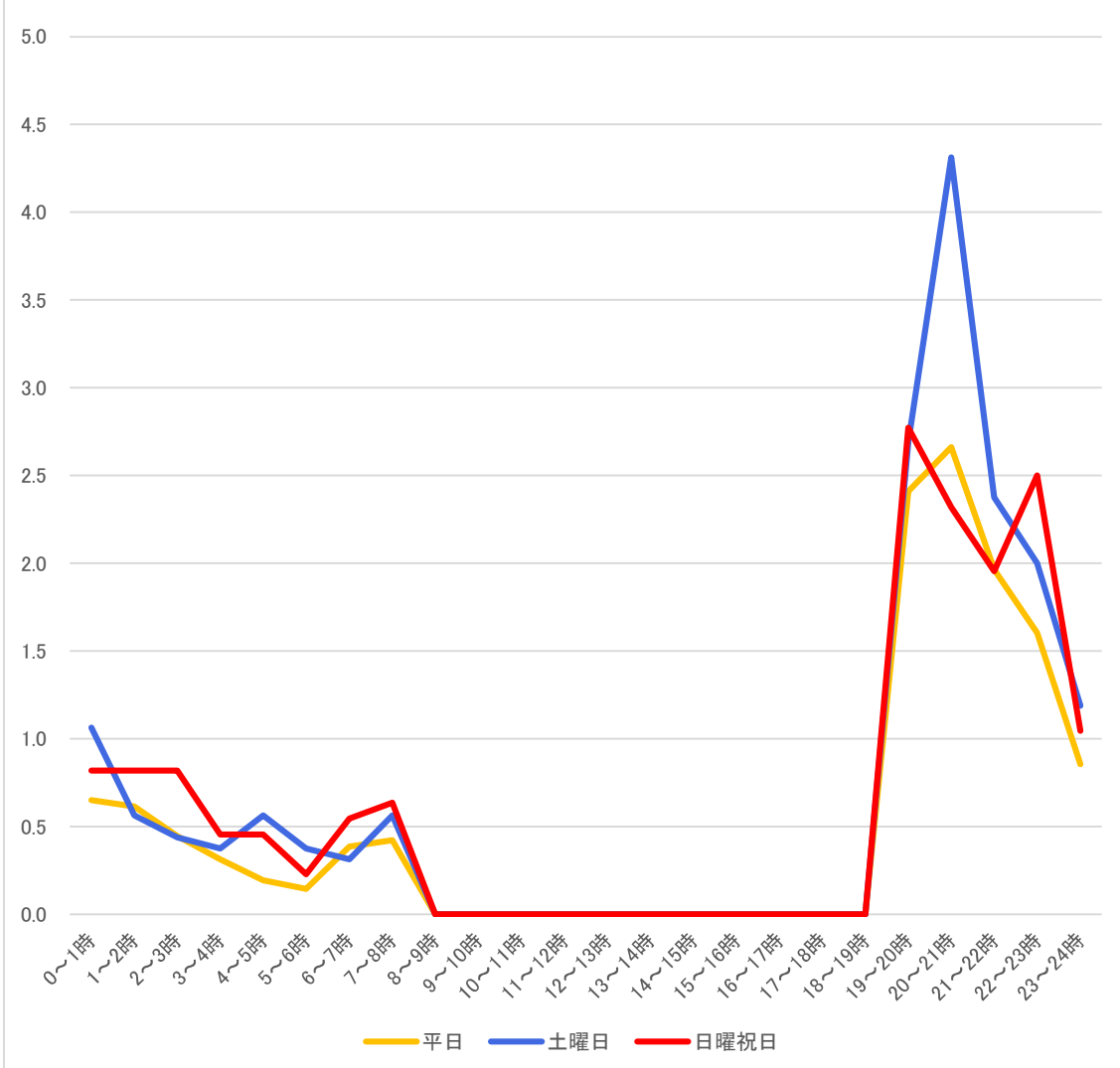
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.7	1.1	0.8	2.5	5.6%
1～2 時	0.6	0.6	0.8	2.0	4.4%
2～3 時	0.4	0.4	0.8	1.7	3.8%
3～4 時	0.3	0.4	0.5	1.1	2.5%
4～5 時	0.2	0.6	0.5	1.2	2.7%
5～6 時	0.1	0.4	0.2	0.7	1.7%
6～7 時	0.4	0.3	0.5	1.2	2.8%
7～8 時	0.4	0.6	0.6	1.6	3.6%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	2.4	2.7	2.8	7.9	17.6%
20～21 時	2.7	4.3	2.3	9.3	20.7%
21～22 時	2.0	2.4	2.0	6.3	14.0%
22～23 時	1.6	2.0	2.5	6.1	13.6%
23～24 時	0.9	1.2	1.0	3.1	6.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	12.7	16.8	15.4	44.8	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日3群の1日当たりの相談件数



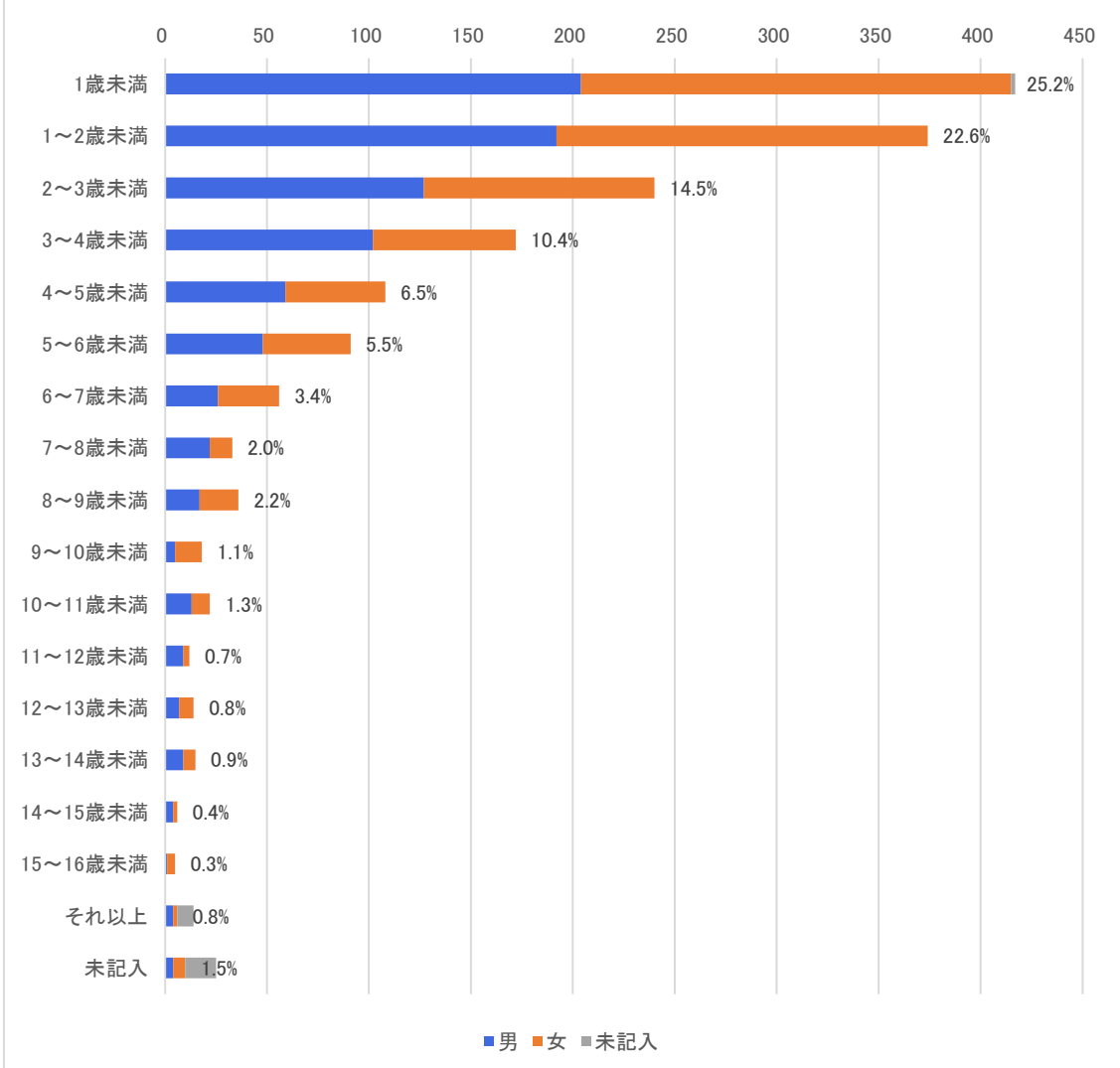
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【福島県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	9	14	0	23	1.4%
1か月～1歳未満	195	197	2	394	23.8%
1～2歳未満	192	182	0	374	22.6%
2～3歳未満	127	113	0	240	14.5%
3～4歳未満	102	70	0	172	10.4%
4～5歳未満	59	49	0	108	6.5%
5～6歳未満	48	43	0	91	5.5%
6～7歳未満	26	30	0	56	3.4%
7～8歳未満	22	11	0	33	2.0%
8～9歳未満	17	19	0	36	2.2%
9～10歳未満	5	13	0	18	1.1%
10～11歳未満	13	9	0	22	1.3%
11～12歳未満	9	3	0	12	0.7%
12～13歳未満	7	7	0	14	0.8%
13～14歳未満	9	6	0	15	0.9%
14～15歳未満	4	2	0	6	0.4%
15～16歳未満	1	4	0	5	0.3%
それ以上	4	2	8	14	0.8%
未記入	4	6	15	25	1.5%
計(件数)	853	780	25	1,658	100.0%
計(割合)	51.4%	47.0%	1.5%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	204	211	2	417	25.2%
1～2歳未満	192	182	0	374	22.6%
2～3歳未満	127	113	0	240	14.5%
3～4歳未満	102	70	0	172	10.4%
4～5歳未満	59	49	0	108	6.5%
5～6歳未満	48	43	0	91	5.5%
6～7歳未満	26	30	0	56	3.4%
7～8歳未満	22	11	0	33	2.0%
8～9歳未満	17	19	0	36	2.2%
9～10歳未満	5	13	0	18	1.1%
10～11歳未満	13	9	0	22	1.3%
11～12歳未満	9	3	0	12	0.7%
12～13歳未満	7	7	0	14	0.8%
13～14歳未満	9	6	0	15	0.9%
14～15歳未満	4	2	0	6	0.4%
15～16歳未満	1	4	0	5	0.3%
それ以上	4	2	8	14	0.8%
未記入	4	6	15	25	1.5%
計(件数)	853	780	25	1,658	100.0%
計(割合)	51.4%	47.0%	1.5%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



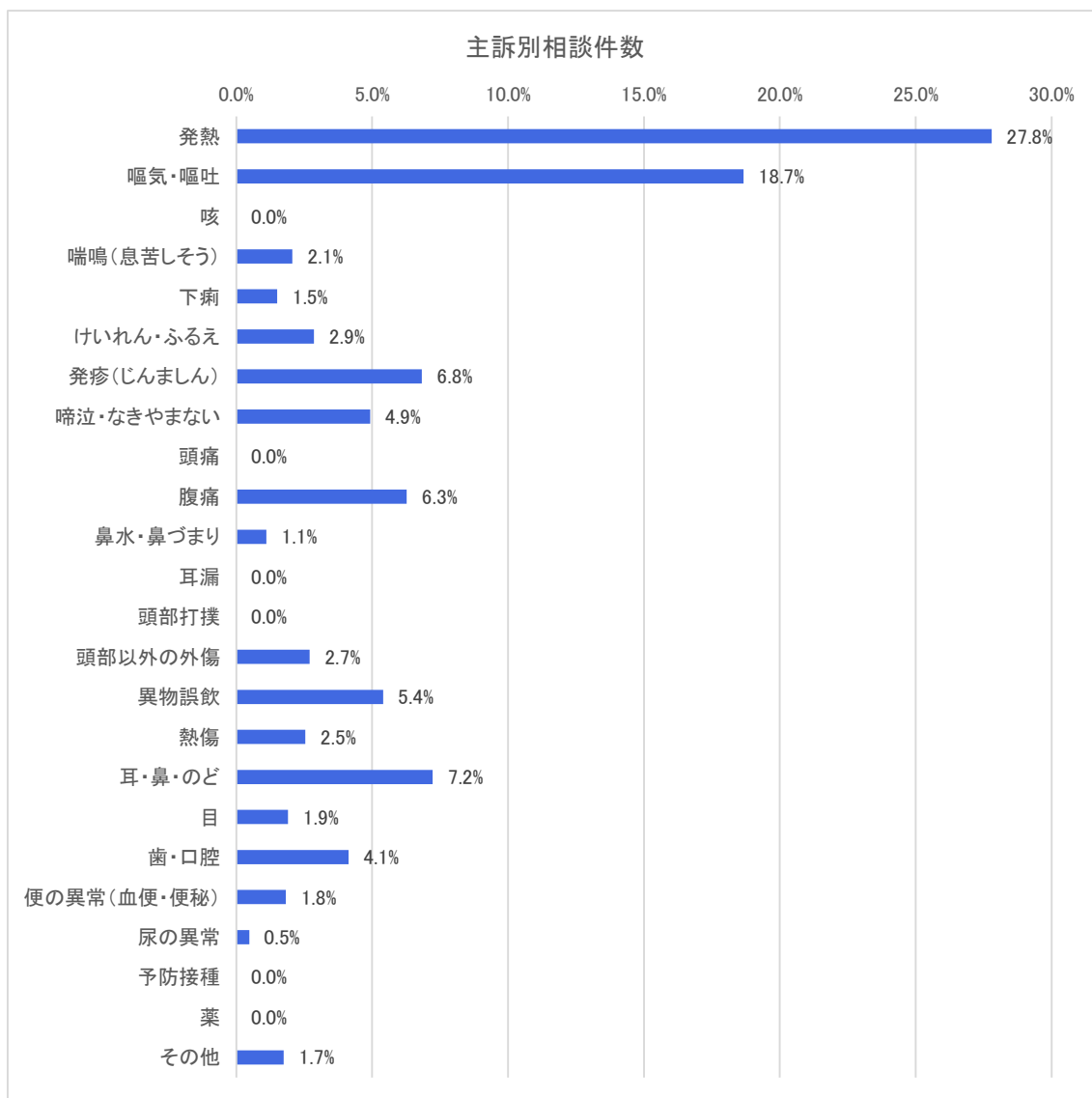


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【福島県】

主訴	相談件数	割合
発熱	350	27.8%
嘔気・嘔吐	235	18.7%
咳	0	0.0%
喘鳴(息苦しそう)	26	2.1%
下痢	19	1.5%
けいれん・ふるえ	36	2.9%
発疹(じんましん)	86	6.8%
啼泣・なきやまない	62	4.9%
頭痛	0	0.0%
腹痛	79	6.3%
鼻水・鼻づまり	14	1.1%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	0	0.0%
頭部以外の外傷	34	2.7%
異物誤飲	68	5.4%
熱傷	32	2.5%
耳・鼻・のど	91	7.2%
目	24	1.9%
歯・口腔	52	4.1%
便の異常(血便・便秘)	23	1.8%
尿の異常	6	0.5%
予防接種	0	0.0%
薬	0	0.0%
その他	22	1.7%
計	1,259	100.0%

※ 複数回答あり

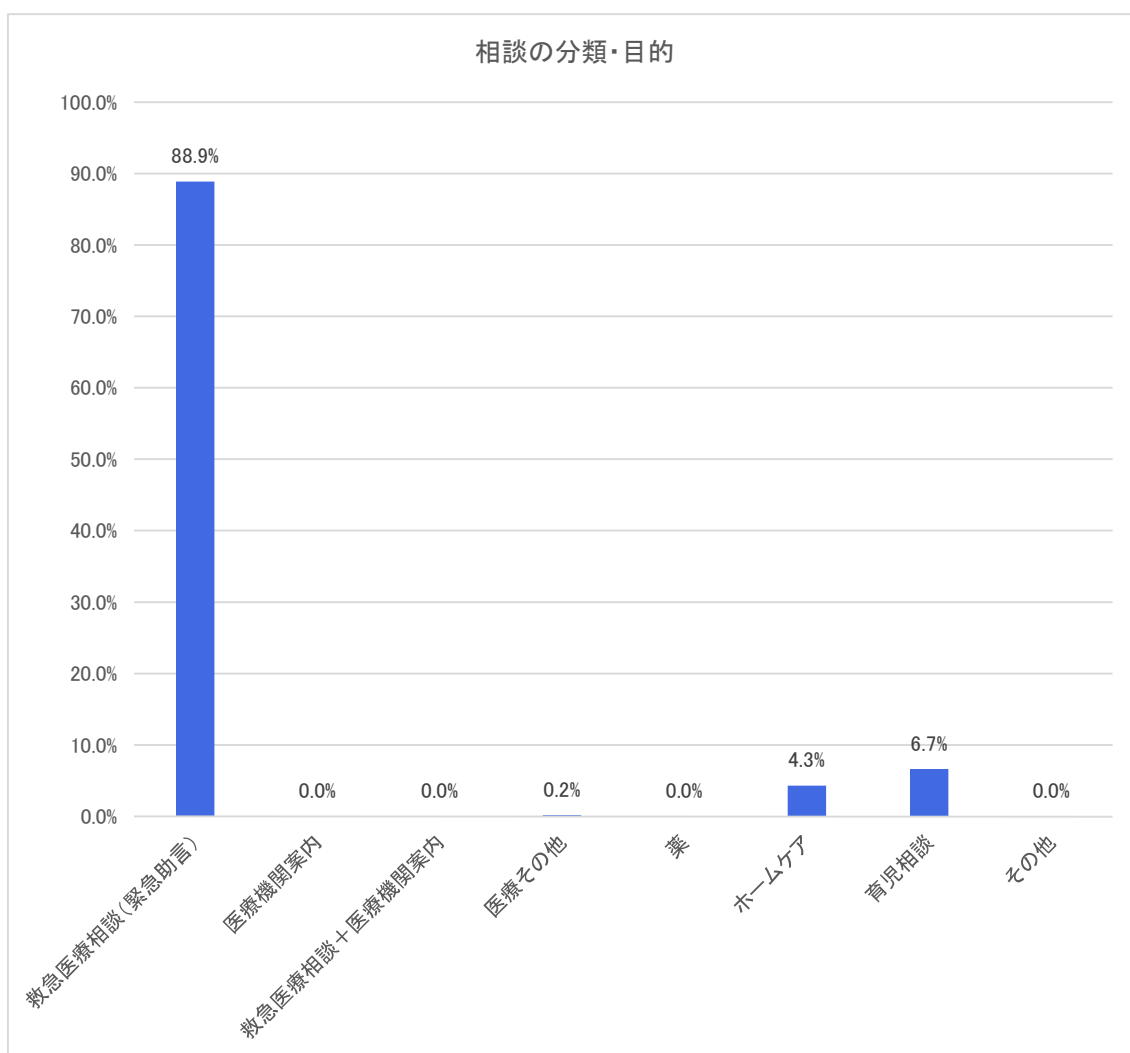


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【福島県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	1,430	86.2%	88.9%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	3	0.2%	0.2%
薬	0	0.0%	0.0%
ホームケア	69	4.2%	4.3%
育児相談	107	6.5%	6.7%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	49	3.0%	-
計	1,658	100.0%	100.0%

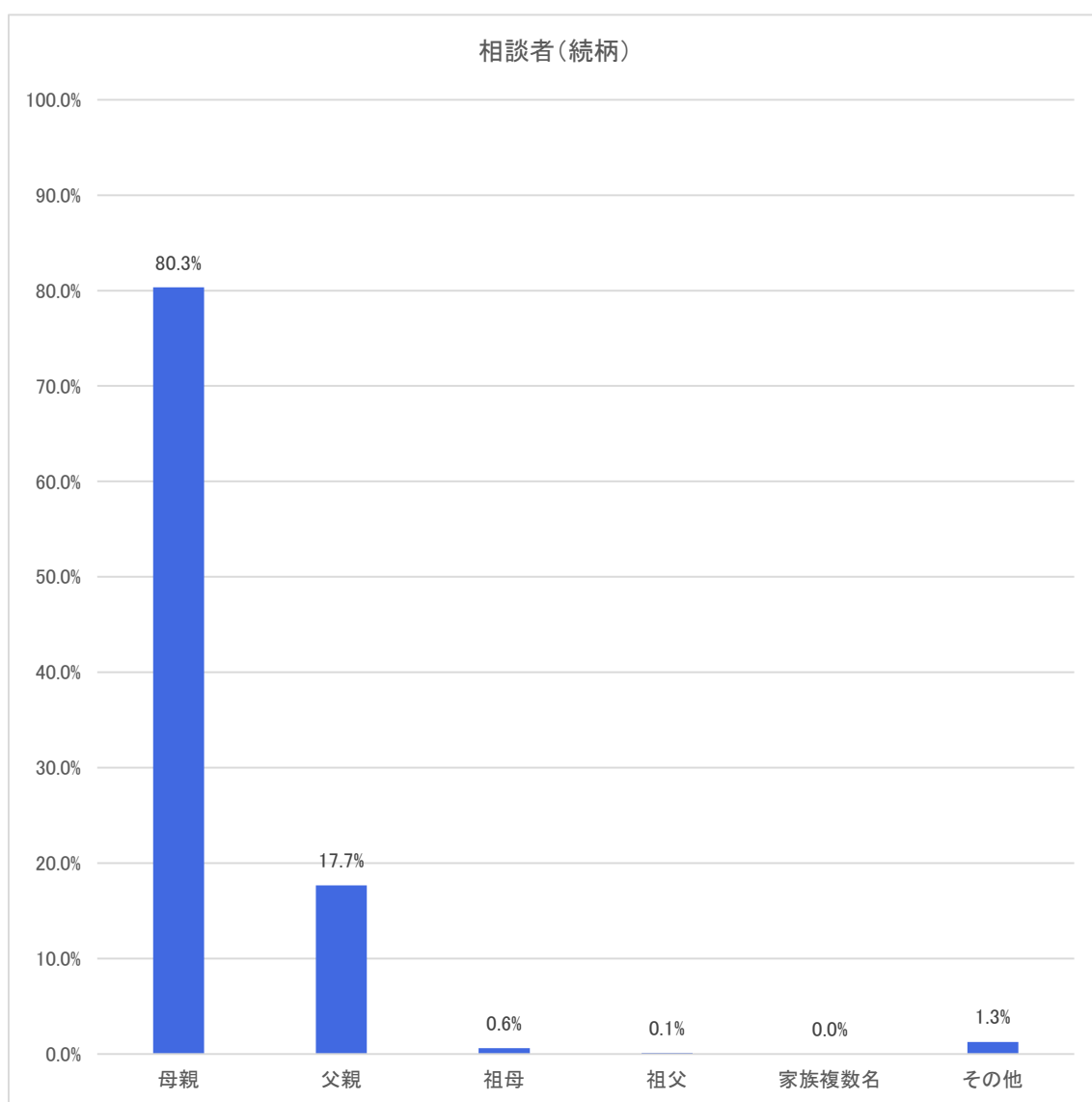


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【福島県】

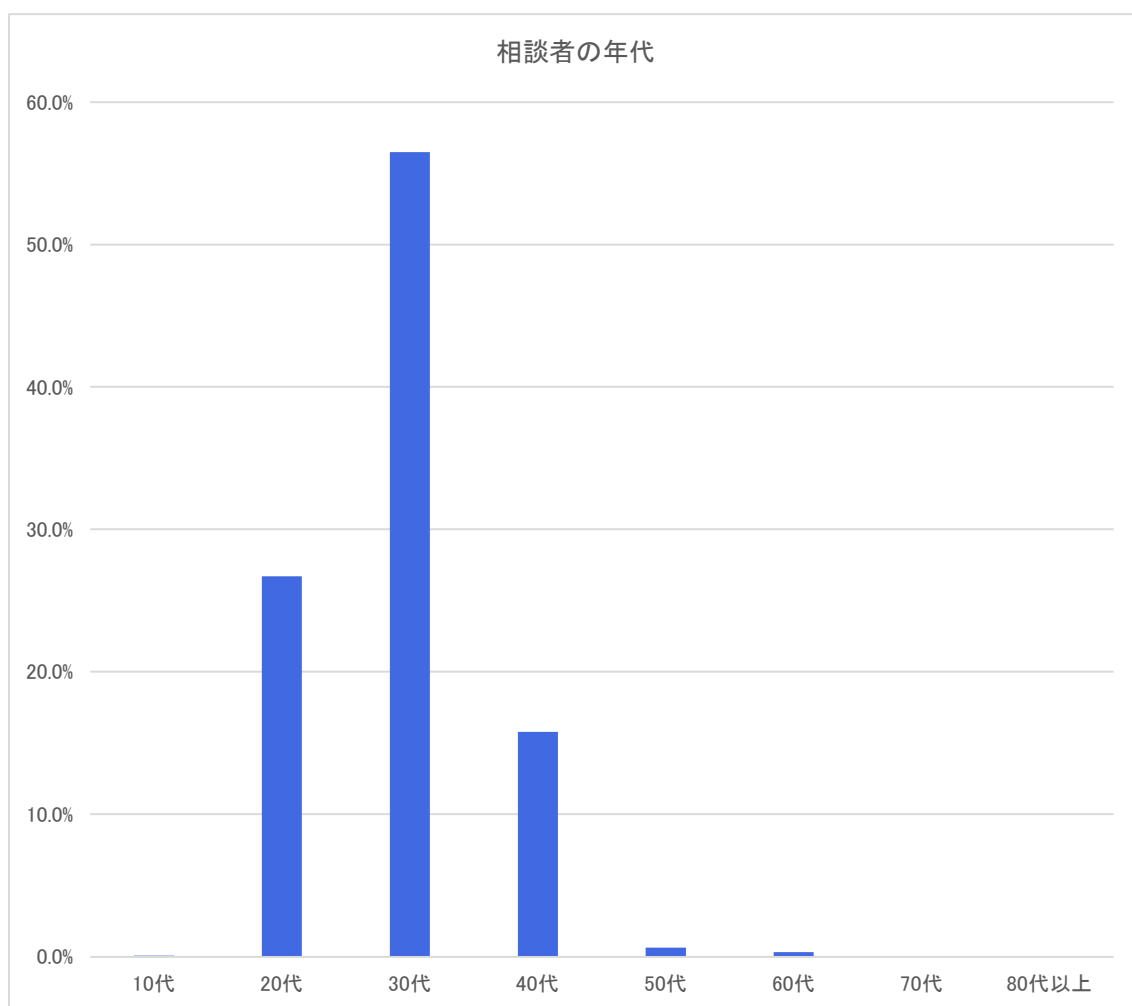
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,332	80.3%	80.3%
父親	293	17.7%	17.7%
祖母	10	0.6%	0.6%
祖父	2	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	21	1.3%	1.3%
未記入	0	0.0%	-
計	1,658	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【福島県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	1	0.1%	0.1%
20代	416	25.1%	26.7%
30代	880	53.1%	56.5%
40代	246	14.8%	15.8%
50代	10	0.6%	0.6%
60代	5	0.3%	0.3%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	100	6.0%	-
計	1,658	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【福島県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,658	100.0%	-
計	1,658	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【福島県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	1,658	100.0%	-
計	1,658	100.0%	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【福島県】

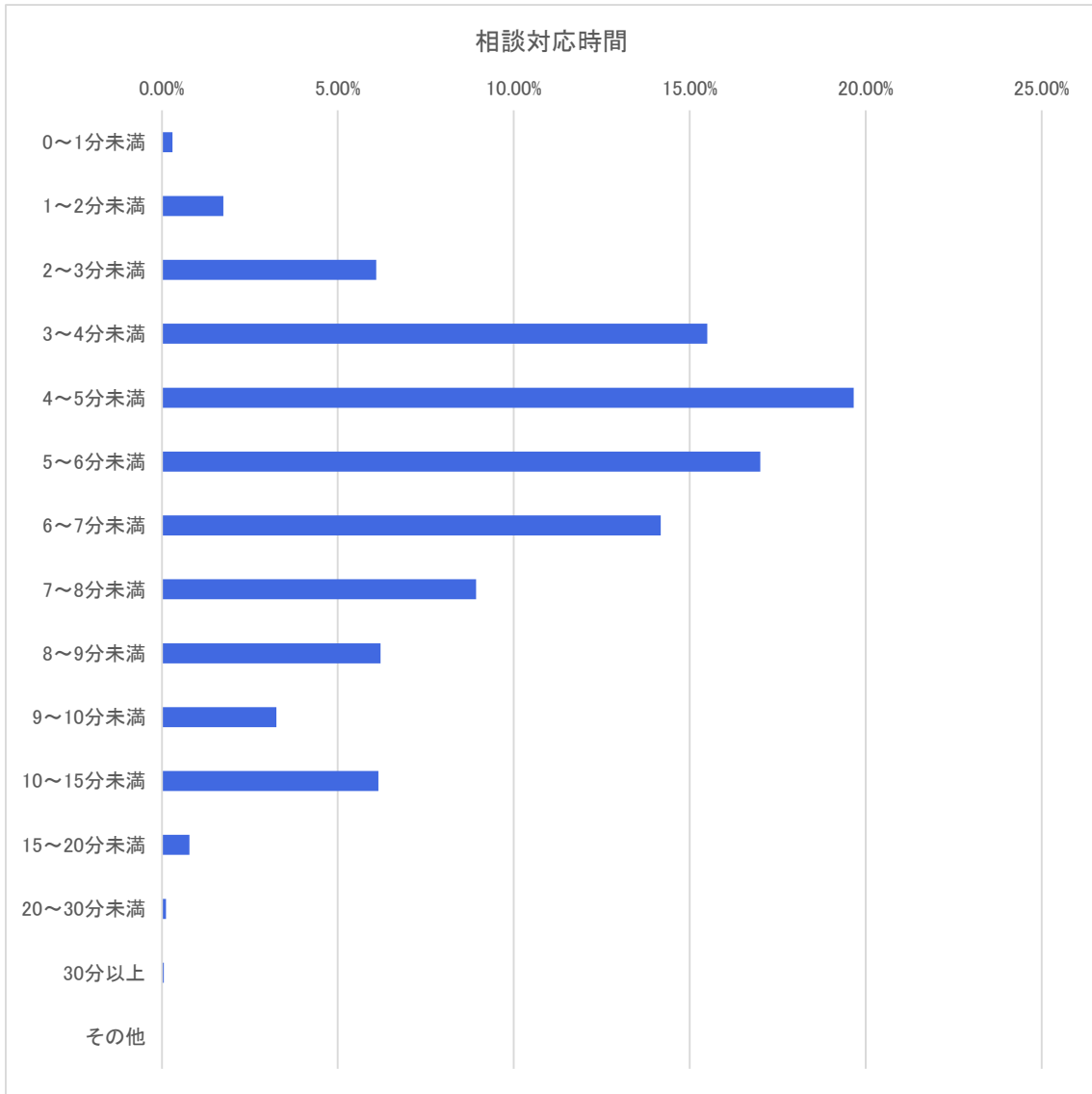
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	0	0.0%	-
なし	0	0.0%	-
未記入	1,658	100.0%	-
計	1,658	100.0%	-



Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【福島県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	5	0.3%
1～2分未満	29	1.7%
2～3分未満	101	6.1%
3～4分未満	257	15.5%
4～5分未満	326	19.7%
5～6分未満	282	17.0%
6～7分未満	235	14.2%
7～8分未満	148	8.9%
8～9分未満	103	6.2%
9～10分未満	54	3.3%
10～15分未満	102	6.2%
15～20分未満	13	0.8%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	1	0.1%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,658	100.0%

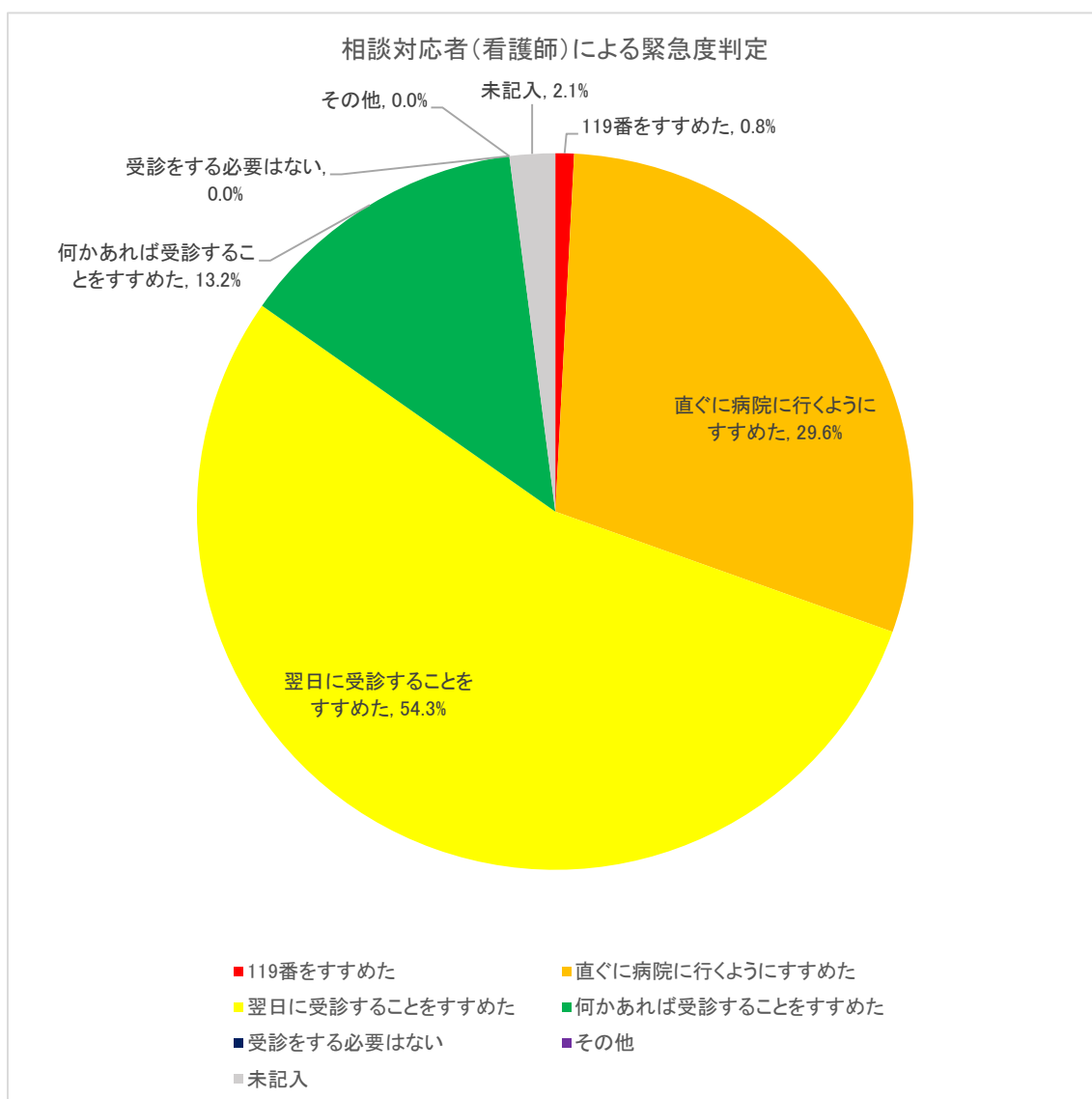


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【福島県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	14	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	491	29.6%
翌日に受診することをすすめた	900	54.3%
何かあれば受診することをすすめた	219	13.2%
受診をする必要はない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	34	2.1%
計	1,658	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【福島県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	1,658	100.0%	-
計	1,658	100.0%	-

**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【福島県】**

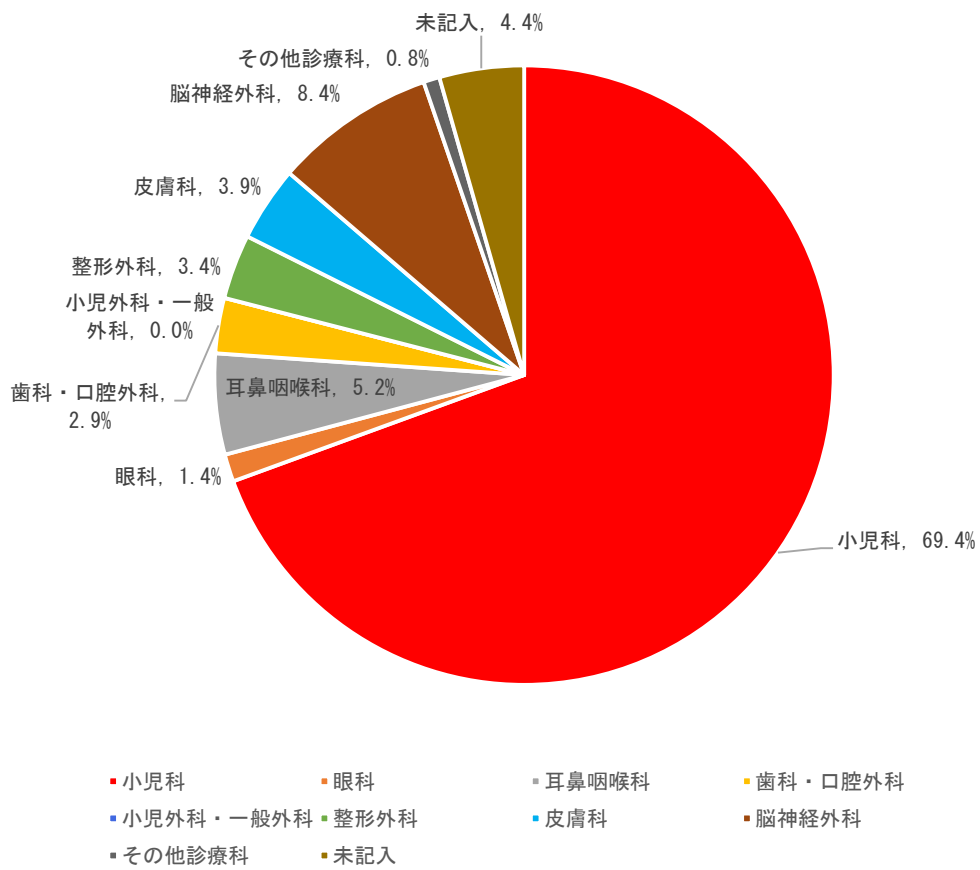
相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	0.0%
普通	1,656	99.9%	99.9%
不満気	2	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,658	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【福島県】

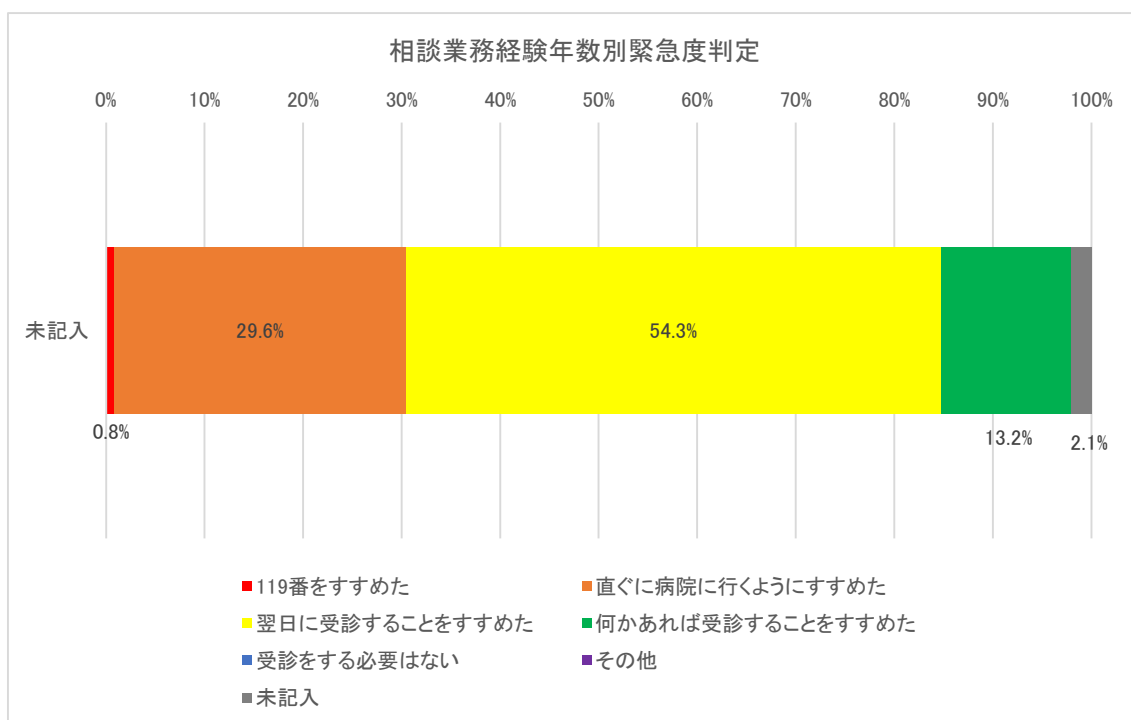
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,151	69.4%	72.6%	-
眼科	24	1.4%	1.5%	5.5%
耳鼻咽喉科	87	5.2%	5.5%	20.0%
歯科・口腔外科	48	2.9%	3.0%	11.1%
小児外科・一般外科	0	0.0%	0.0%	0.0%
整形外科	56	3.4%	3.5%	12.9%
皮膚科	65	3.9%	4.1%	15.0%
脳神経外科	140	8.4%	8.8%	32.3%
その他診療科	14	0.8%	0.9%	3.2%
未記入	73	4.4%	-	-
計	1,658	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,585	-	100.0%	-
計(小児科以外)	434	-	-	100.0%

相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科



### Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)【福島県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	14	14
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	491	491
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	29.6%	29.6%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	900	900
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	54.3%	54.3%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	219	219
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	13.2%	13.2%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	相談件数	0	0	0	34	34
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	2.1%
計	相談件数	0	0	0	1,658	1,658





Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【福島県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,658	100.0%	-
計	1,658	100.0%	-

#### IV. 福島県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は、2.5/月で、調査された44都道府県のデータの平均値 3.9/月より小さい。参照:Ⅲ-2.
2. #8000 実施状況は、全曜日 19 時-8 時で#8000 を実施している。参照:全体版表 3.4.5.
3. 医療圏別利用率の較差は、相談件数は県中医療圏が 3.2/月と多く、低かった相双 0.9/月との較差は 3.6 倍であった。参照:Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数、全体版表 12-7.
4. 曜日別時間帯別相談件数は、全曜日の 19 時~21 時のニーズが高い。参照:Ⅲ-3.
5. 相談対象児年齢分布については、1 歳未満 25.2%、1~2 歳未満 22.6%、2~3 歳未満 14.5%で、3 歳未満 62.3%と年少児が多く、全国と同じ傾向である。男女比は 1.09。参照:Ⅲ-4.
- 6 主訴は、割合順では発熱 27.8%(前年度 34.5%)、嘔気・嘔吐 18.7%(前年度 12.6%)、耳・鼻・のど 7.2%(前年度 4.2%)、発疹(じんましん)6.8%(前年度 3.7%)、腹痛 6.3%(前年度 2.7%)、であった。参照:Ⅲ-5.
7. 相談の分類・目的は、(未記入を除いた割合)救急医療相談(緊急助言)88.9%、育児相談 6.7%、ホームケア 4.3%である。前年度は未記入であった。参照:Ⅲ-6.
8. 相談者続柄は、父親 17.7%(前年度 14.3%)である。相談者の年代(未記入を除いた割合)は、20 代 26.7%、30 代 56.5%、40 代 15.8%である。参照:Ⅲ-7.8.
9. 兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-9.
10. 発症時期については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-11.
12. 相談対応時間は、4~5 分未満が 19.7%で最多で、15 分以上は 1.0%である。全国 0.6%より多い。参照:Ⅲ-12.
13. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 30.4%(前年度 21.0%)、「翌日に受診することをすすめた」54.3%(前年度 13.9%)が多い。参照:Ⅲ-13.
14. 医師の助言・対応については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-14.
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)は、満足した+普通が 99.9%で高い。参照:Ⅲ-15
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、(未記入を除いた割合)小児科 72.6%(前年度 75.0%)、脳神経外科 8.8%(前年度 5.2%)、耳鼻咽喉科 5.2(前年度 5.7%)%、皮膚科 3.9%(前年度 4.3%)である。参照:Ⅲ-16.
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-17.
18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-18.

《課題》

- ・データが得られていない調査項目が多い。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**08. 茨城県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 茨城県の集計結果 …… 5～30
- IV. 茨城県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

茨城県は、全曜日の準夜帯・深夜帯・日勤帯全てで#8000を実施している。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 C に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談対象児年齢は 6～10 歳未満、10～15 歳未満が一括されているため、正確な相談対象児年齢分布を求められない。相談者の年代、兄弟の有無（第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討）、発症時期、相談前受診（受診後電話相談）の有無、医師の助言・対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、相談対応者が受診すべきと考えた診療科、計 8 項目のデータ取得率はゼロである。参照:全体版表 13

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 C が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んでいる。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版（各都道府県の集計結果）は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

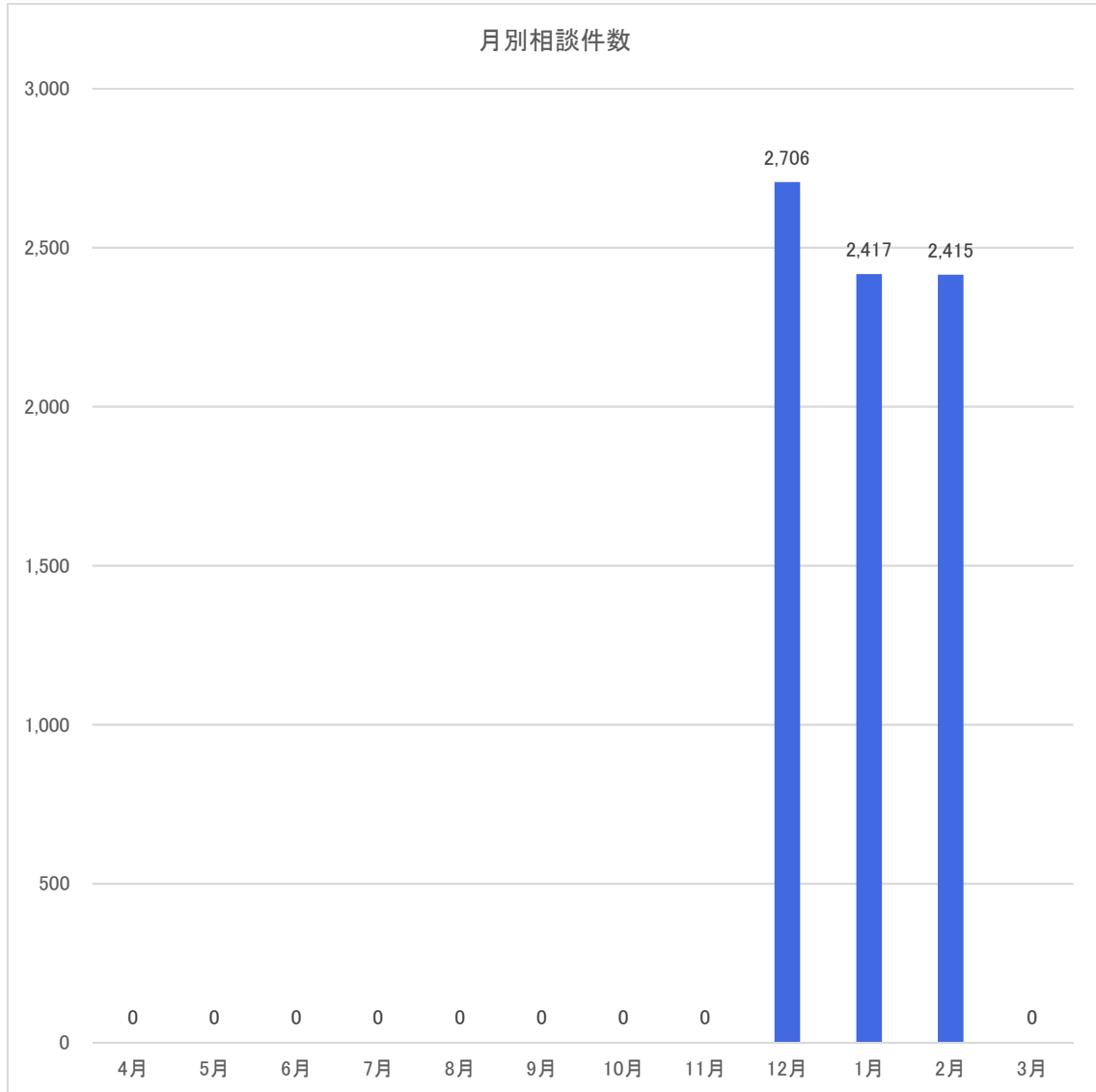
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
		問	選択肢									
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15	相談対象児の生年月日											
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳			
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳			
17	兄弟の有無	いる	いない	不明								
18	相談対象児の性別	男	女									
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない								
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない			
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷			
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()			
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院にいくようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院にいくようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
29	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 茨城県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【茨城県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	2,706	2,417	2,415	0	7,538



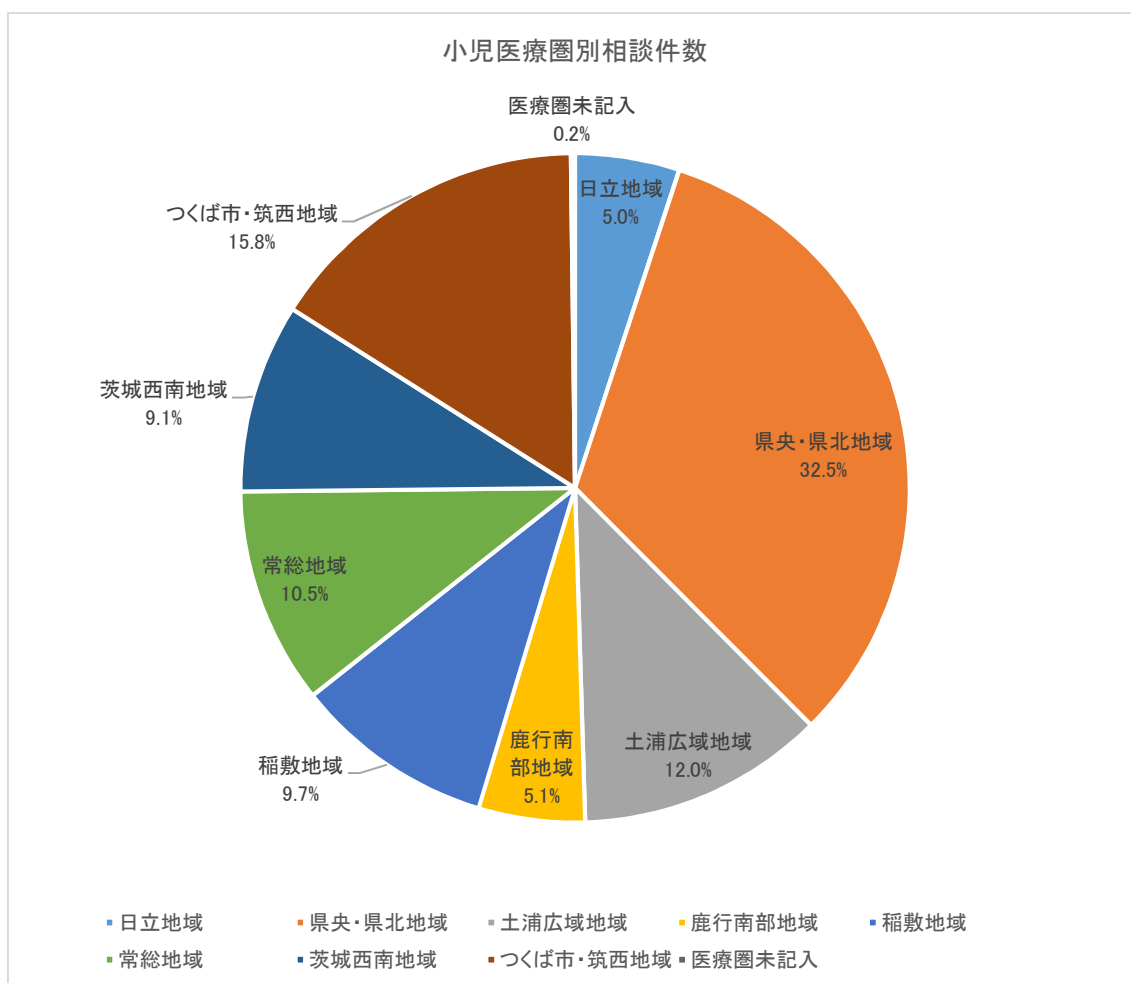
※ 4月～11月、3月は調査対象外である。



### Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【茨城県】

小児医療圏	相談件数	割合
日立地域	380	5.0%
県央・県北地域	2,450	32.5%
土浦広域地域	902	12.0%
鹿行南部地域	388	5.1%
稲敷地域	731	9.7%
常総地域	790	10.5%
茨城西南地域	689	9.1%
つくば市・筑西地域	1,193	15.8%
医療圏未記入	15	0.2%
計	7,538	100.0%



茨城県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
茨城県	08201	日立地域	380	126.7	12	1	13	25,821	4.9	10.6	9.7
	08202	県央・県北地域	2,450	816.7	83	10	93	92,674	8.8	9.8	8.8
	08203	土浦広域地域	902	300.7	41	3	44	43,158	7.0	7.3	6.8
	08204	鹿行南部地域	388	129.3	14	0	14	24,159	5.4	9.2	9.2
	08205	稲敷地域	731	243.7	16	0	16	31,660	7.7	15.2	15.2
	08206	常総地域	790	263.3	21	2	23	38,182	6.9	12.5	11.4
	08207	茨城西南地域	689	229.7	22	0	22	34,643	6.6	10.4	10.4
	08208	つくば市・筑西地域	1,193	397.7	82	13	95	59,391	6.7	4.8	4.2
	99999	医療圏未記入	15	5.0							
			計	7,538	2,512.7	291.0	29	320	349,688	7.2	8.6
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.8	3.2	3.6

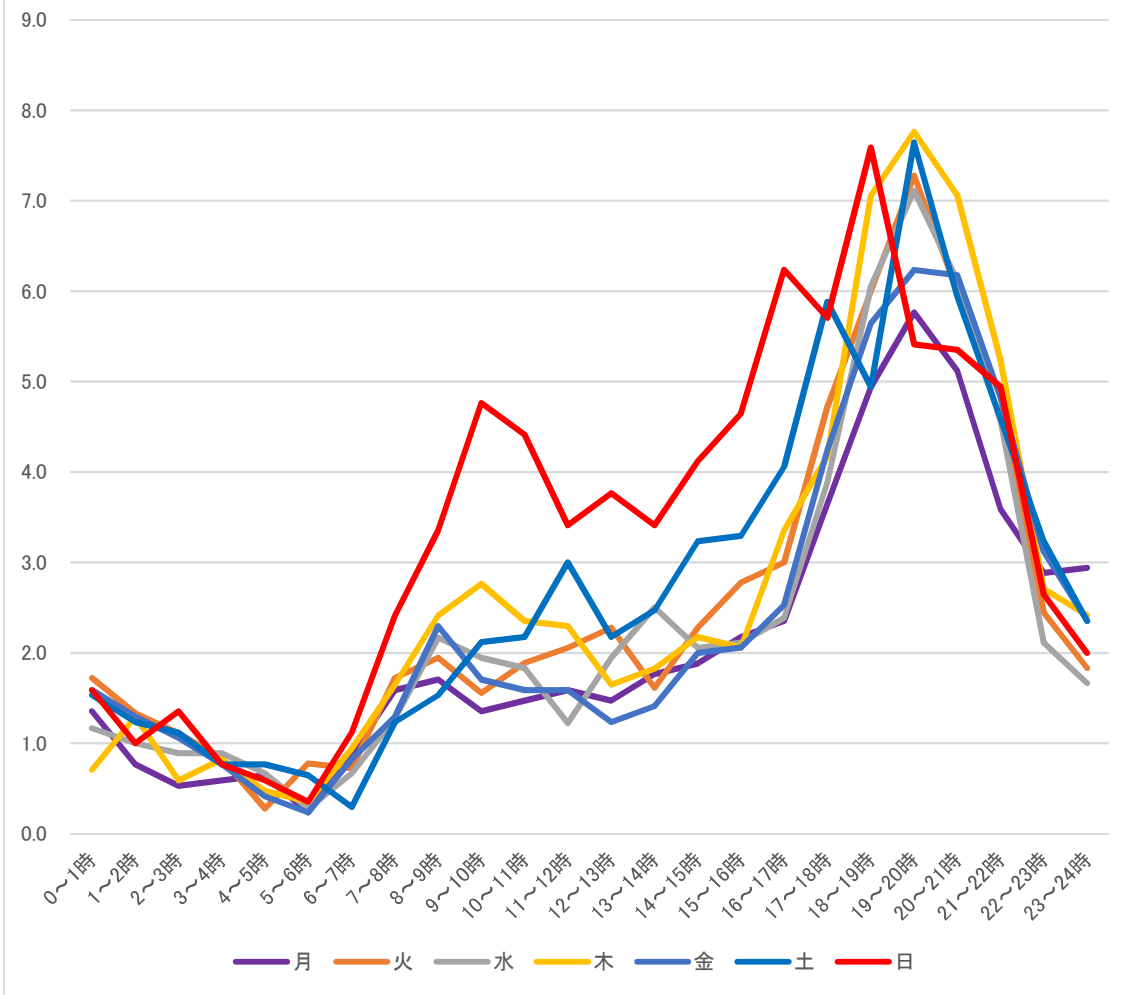
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【茨城県】

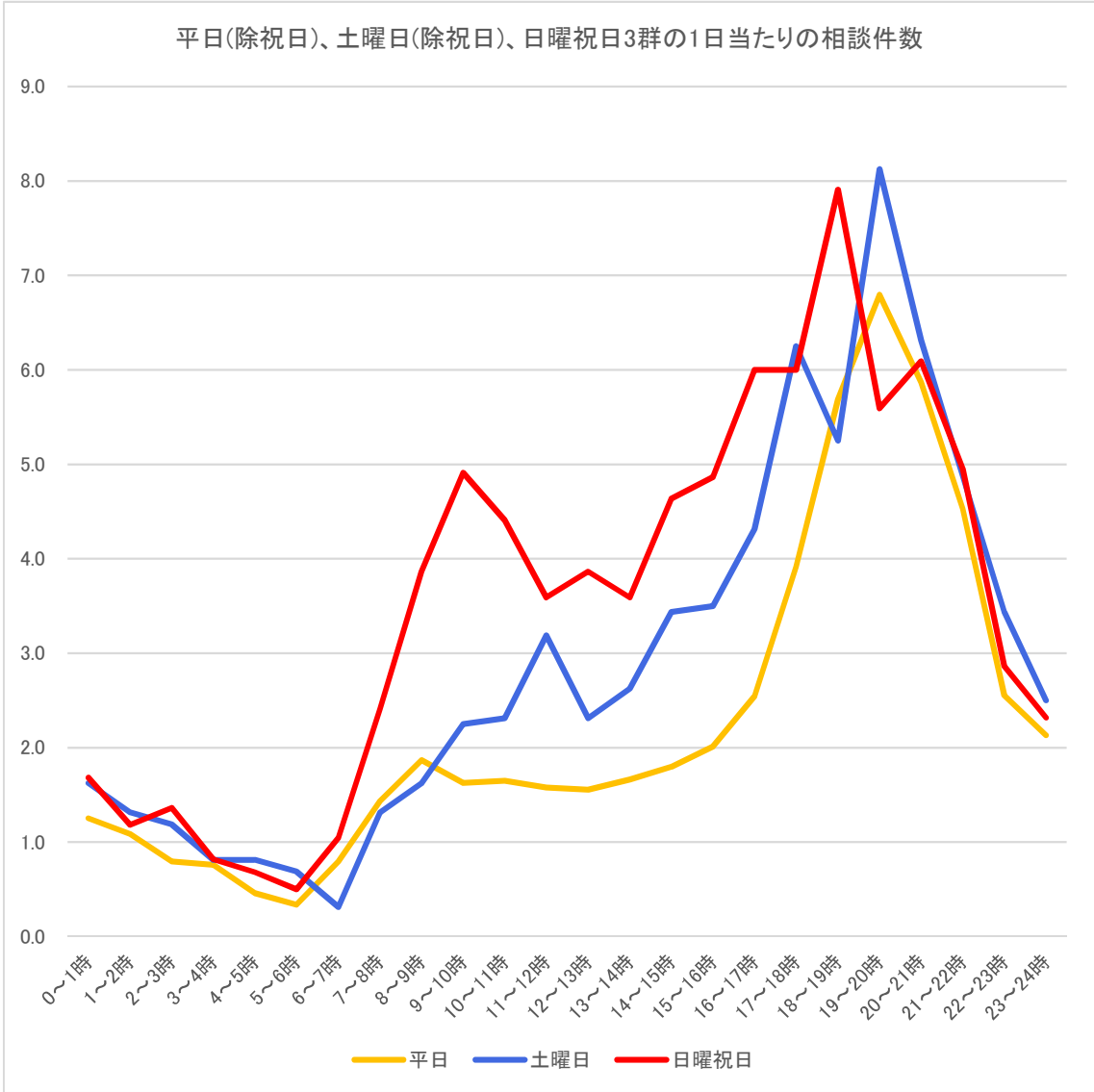
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.4	1.7	1.2	0.7	1.6	1.5	1.6	0.0	9.7	2.2%
1～2 時	0.8	1.3	1.0	1.3	1.3	1.2	1.0	0.0	7.9	1.8%
2～3 時	0.5	1.1	0.9	0.6	1.1	1.1	1.4	0.0	6.6	1.5%
3～4 時	0.6	0.8	0.9	0.8	0.8	0.8	0.8	0.0	5.4	1.2%
4～5 時	0.6	0.3	0.7	0.5	0.4	0.8	0.6	0.0	3.8	0.9%
5～6 時	0.2	0.8	0.3	0.4	0.2	0.6	0.4	0.0	2.9	0.7%
6～7 時	0.9	0.7	0.7	0.9	0.8	0.3	1.1	0.0	5.4	1.2%
7～8 時	1.6	1.7	1.3	1.6	1.3	1.2	2.4	0.0	11.2	2.6%
8～9 時	1.7	1.9	2.2	2.4	2.3	1.5	3.4	0.0	15.4	3.5%
9～10 時	1.4	1.6	1.9	2.8	1.7	2.1	4.8	0.0	16.2	3.7%
10～11 時	1.5	1.9	1.8	2.4	1.6	2.2	4.4	0.0	15.7	3.6%
11～12 時	1.6	2.1	1.2	2.3	1.6	3.0	3.4	0.0	15.2	3.5%
12～13 時	1.5	2.3	1.9	1.6	1.2	2.2	3.8	0.0	14.5	3.3%
13～14 時	1.8	1.6	2.5	1.8	1.4	2.5	3.4	0.0	15.0	3.4%
14～15 時	1.9	2.3	2.1	2.2	2.0	3.2	4.1	0.0	17.7	4.1%
15～16 時	2.2	2.8	2.1	2.1	2.1	3.3	4.6	0.0	19.1	4.4%
16～17 時	2.4	3.0	2.4	3.4	2.5	4.1	6.2	0.0	23.9	5.5%
17～18 時	3.6	4.7	3.9	4.2	4.2	5.9	5.7	0.0	32.3	7.4%
18～19 時	4.9	6.0	6.1	7.1	5.6	4.9	7.6	0.0	42.2	9.7%
19～20 時	5.8	7.3	7.1	7.8	6.2	7.6	5.4	0.0	47.2	10.8%
20～21 時	5.1	6.0	6.1	7.1	6.2	5.9	5.4	0.0	41.8	9.6%
21～22 時	3.6	4.8	4.6	5.2	4.8	4.6	4.9	0.0	32.6	7.5%
22～23 時	2.9	2.4	2.1	2.7	3.1	3.2	2.6	0.0	19.1	4.4%
23～24 時	2.9	1.8	1.7	2.4	2.4	2.4	2.0	0.0	15.6	3.6%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	51.2	61.0	56.5	64.1	56.5	66.2	80.9	0.0	436.5	100.0%

曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.3	1.6	1.7	4.6	2.2%
1～2 時	1.1	1.3	1.2	3.6	1.7%
2～3 時	0.8	1.2	1.4	3.3	1.6%
3～4 時	0.8	0.8	0.8	2.4	1.1%
4～5 時	0.5	0.8	0.7	2.0	0.9%
5～6 時	0.3	0.7	0.5	1.5	0.7%
6～7 時	0.8	0.3	1.0	2.2	1.0%
7～8 時	1.4	1.3	2.4	5.2	2.5%
8～9 時	1.9	1.6	3.9	7.4	3.5%
9～10 時	1.6	2.3	4.9	8.8	4.2%
10～11 時	1.7	2.3	4.4	8.4	4.0%
11～12 時	1.6	3.2	3.6	8.4	4.0%
12～13 時	1.6	2.3	3.9	7.7	3.7%
13～14 時	1.7	2.6	3.6	7.9	3.7%
14～15 時	1.8	3.4	4.6	9.9	4.7%
15～16 時	2.0	3.5	4.9	10.4	4.9%
16～17 時	2.5	4.3	6.0	12.9	6.1%
17～18 時	3.9	6.3	6.0	16.2	7.7%
18～19 時	5.7	5.3	7.9	18.8	9.0%
19～20 時	6.8	8.1	5.6	20.5	9.8%
20～21 時	5.9	6.3	6.1	18.3	8.7%
21～22 時	4.5	4.9	5.0	14.4	6.8%
22～23 時	2.6	3.4	2.9	8.9	4.2%
23～24 時	2.1	2.5	2.3	7.0	3.3%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	54.7	70.4	85.1	210.2	100.0%



Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

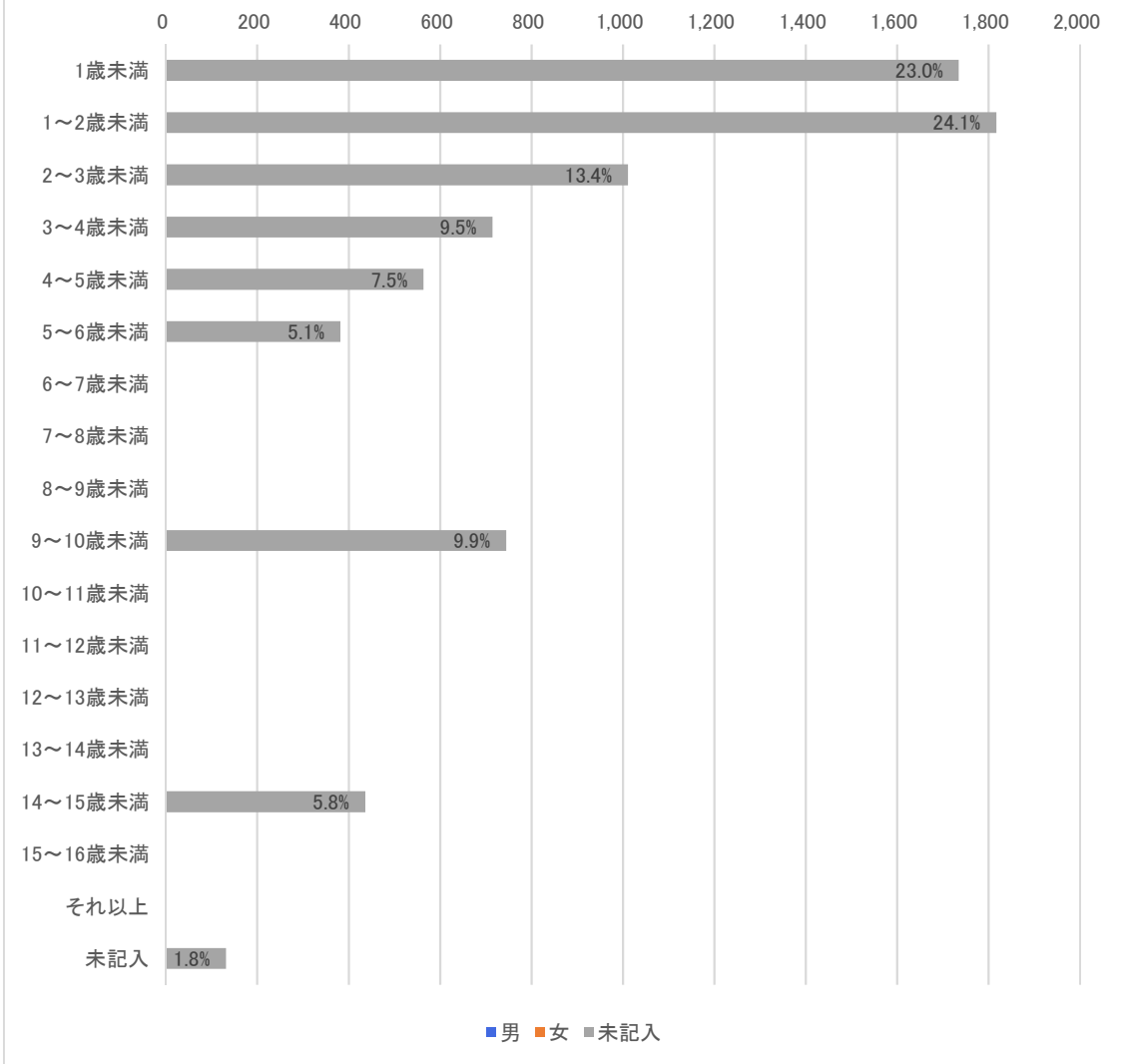
【茨城県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	
1か月～1歳未満	0	0	1,735	1,735	23.0%
1～2歳未満	0	0	1,817	1,817	24.1%
2～3歳未満	0	0	1,011	1,011	13.4%
3～4歳未満	0	0	715	715	9.5%
4～5歳未満	0	0	564	564	7.5%
5～6歳未満	0	0	382	382	5.1%
6～7歳未満	0	0	0	0	
7～8歳未満	0	0	0	0	
8～9歳未満	0	0	0	0	
9～10歳未満	0	0	745	745	9.9%
10～11歳未満	0	0	0	0	
11～12歳未満	0	0	0	0	
12～13歳未満	0	0	0	0	
13～14歳未満	0	0	0	0	
14～15歳未満	0	0	437	437	5.8%
15～16歳未満	0	0	0	0	
それ以上	0	0	0	0	
未記入	0	0	132	132	1.8%
計(件数)	0	0	7,538	7,538	100.0%
計(割合)	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	0	0	1,735	1,735	23.0%
1～2歳未満	0	0	1,817	1,817	24.1%
2～3歳未満	0	0	1,011	1,011	13.4%
3～4歳未満	0	0	715	715	9.5%
4～5歳未満	0	0	564	564	7.5%
5～6歳未満	0	0	382	382	5.1%
6～7歳未満	0	0	0	0	
7～8歳未満	0	0	0	0	
8～9歳未満	0	0	0	0	
9～10歳未満	0	0	745	745	9.9%
10～11歳未満	0	0	0	0	
11～12歳未満	0	0	0	0	
12～13歳未満	0	0	0	0	
13～14歳未満	0	0	0	0	
14～15歳未満	0	0	437	437	5.8%
15～16歳未満	0	0	0	0	
それ以上	0	0	0	0	
未記入	0	0	132	132	1.8%
計(件数)	0	0	7,538	7,538	100.0%
計(割合)	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	-



相談対象児の年齢分布と性別

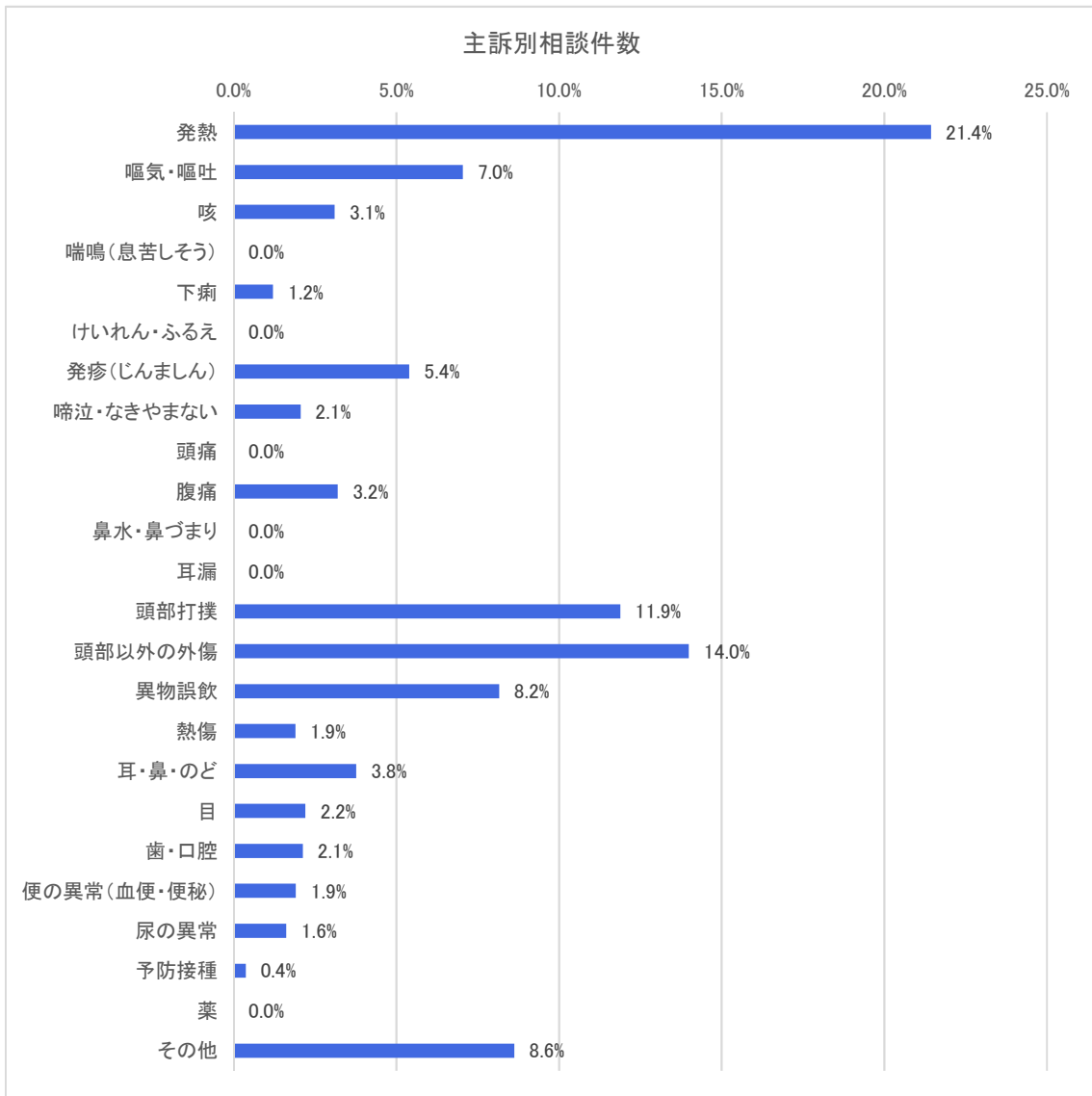


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【茨城県】

主訴	相談件数	割合
発熱	1,616	21.4%
嘔気・嘔吐	531	7.0%
咳	234	3.1%
喘鳴(息苦しそう)	0	0.0%
下痢	91	1.2%
けいれん・ふるえ	0	0.0%
発疹(じんましん)	407	5.4%
啼泣・なきやまない	155	2.1%
頭痛	0	0.0%
腹痛	241	3.2%
鼻水・鼻づまり	0	0.0%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	896	11.9%
頭部以外の外傷	1,055	14.0%
異物誤飲	615	8.2%
熱傷	143	1.9%
耳・鼻・のど	284	3.8%
目	166	2.2%
歯・口腔	160	2.1%
便の異常(血便・便秘)	144	1.9%
尿の異常	122	1.6%
予防接種	28	0.4%
薬	0	0.0%
その他	650	8.6%
計	7,538	100.0%

※ 複数回答あり

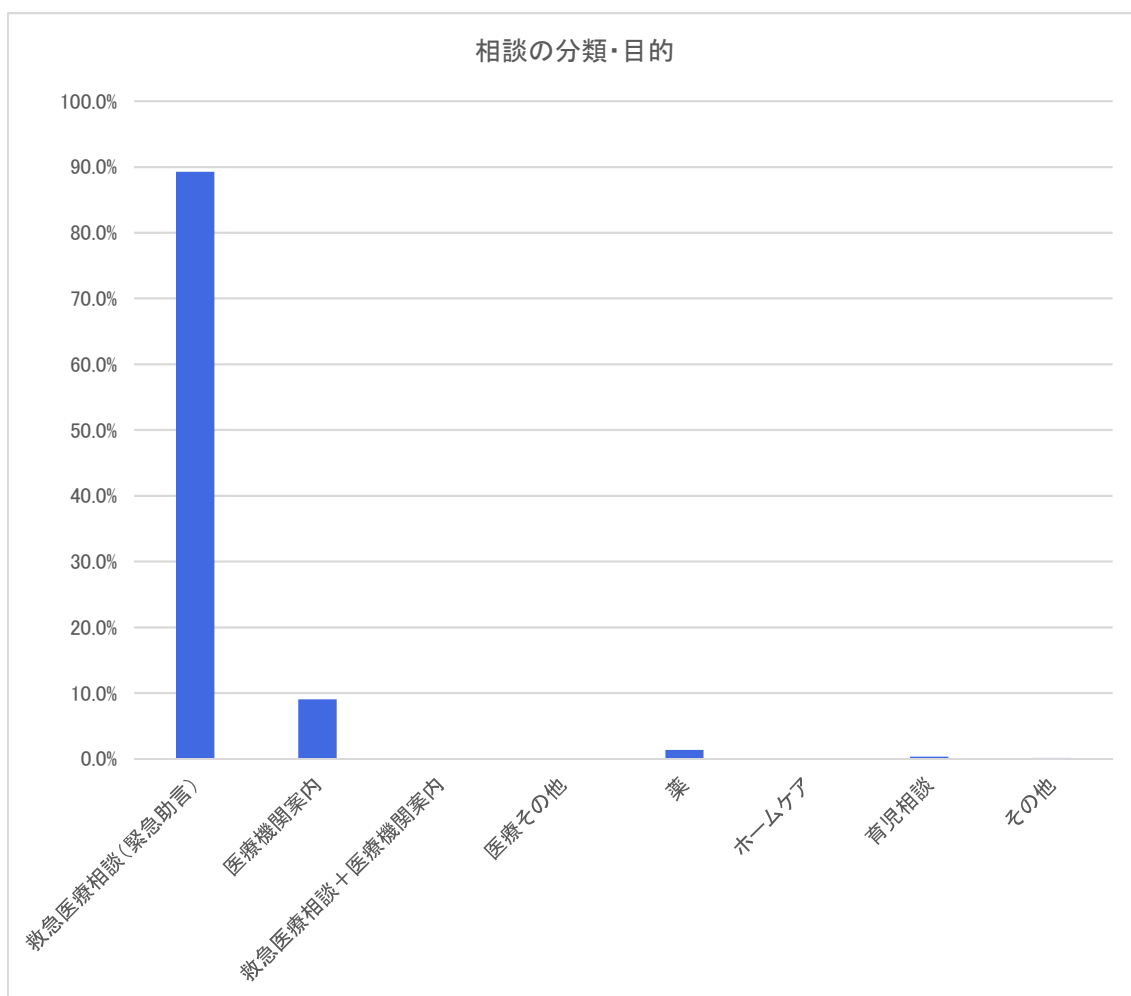


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【茨城県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	6,727	89.2%	89.2%
医療機関案内	679	9.0%	9.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	0	0.0%	0.0%
薬	99	1.3%	1.3%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	24	0.3%	0.3%
その他	9	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	7,538	100.0%	100.0%

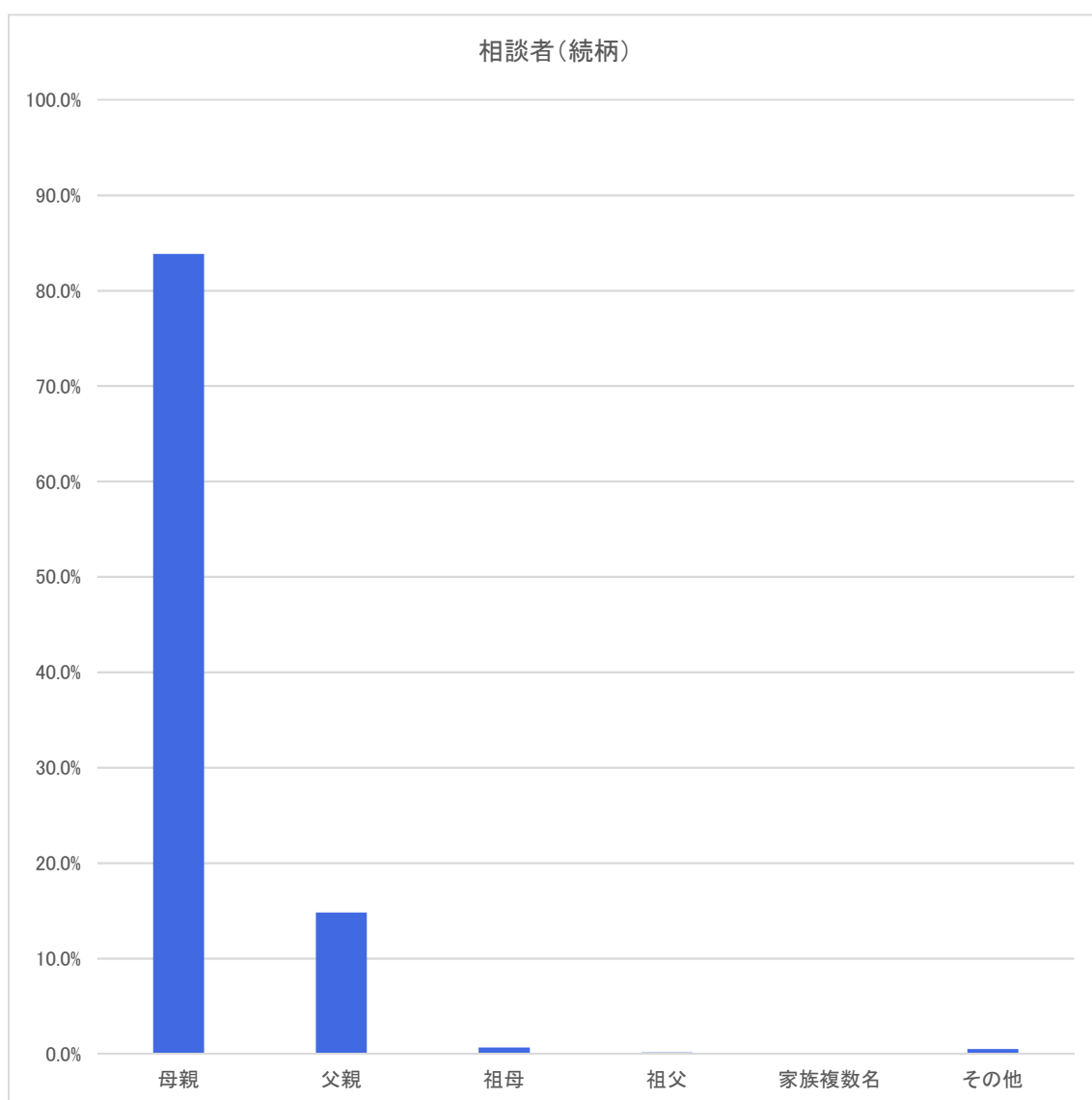


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【茨城県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	6,320	83.8%	83.8%
父親	1,118	14.8%	14.8%
祖母	51	0.7%	0.7%
祖父	11	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	38	0.5%	0.5%
未記入	0	0.0%	-
計	7,538	100.0%	100.0%



Ⅲ-8. 相談者の年代

【茨城県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	7,538	100.0%	-
計	7,538	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【茨城県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	7,538	100.0%	-
計	7,538	100.0%	-

**Ⅲ-10. 発症時期****【茨城県】**

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	7,538	100.0%	-
計	7,538	100.0%	-



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

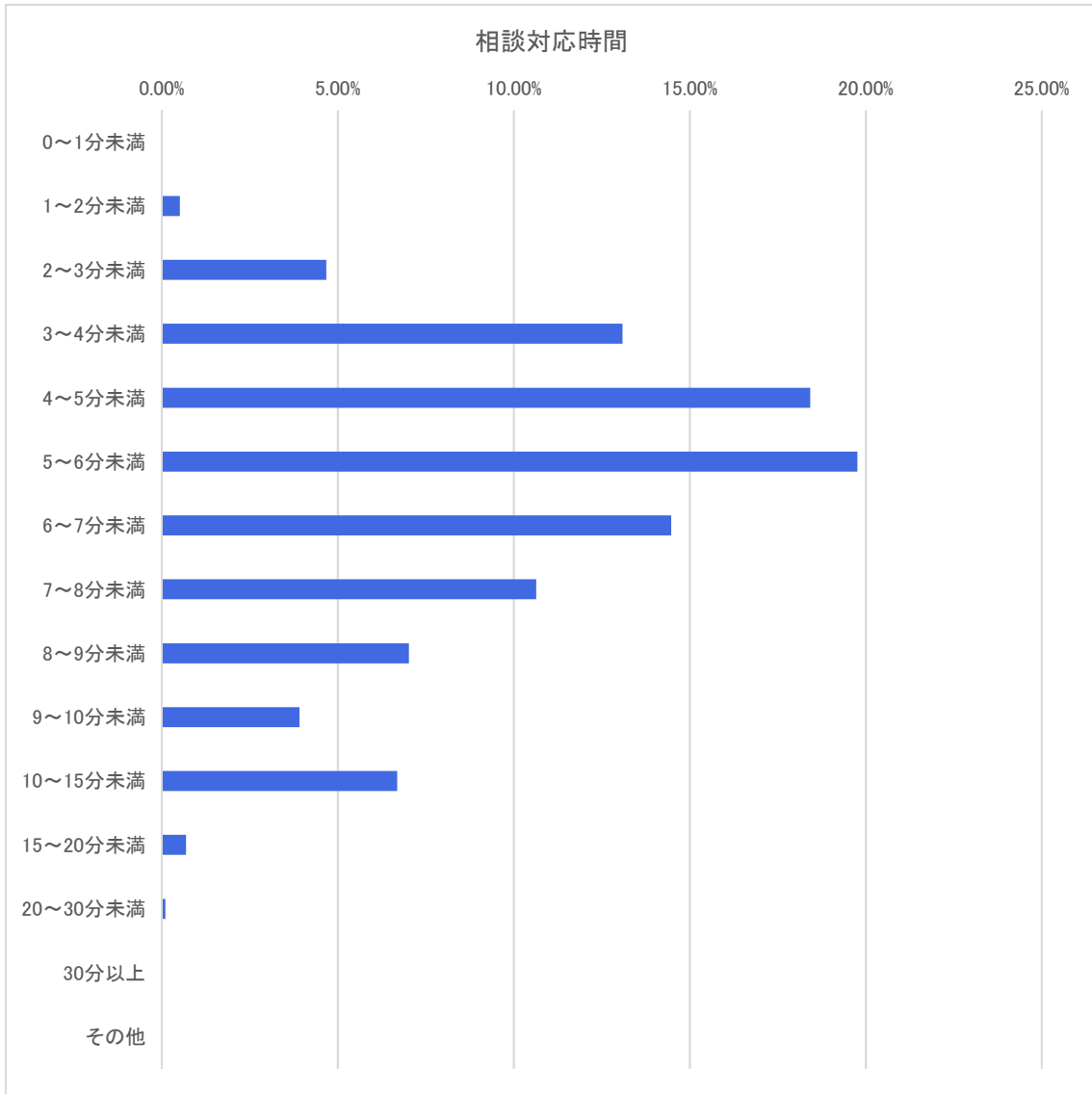
【茨城県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	0	0.0%	-
なし	0	0.0%	-
未記入	7,538	100.0%	-
計	7,538	100.0%	-

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【茨城県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	39	0.5%
2～3分未満	352	4.7%
3～4分未満	987	13.1%
4～5分未満	1,389	18.4%
5～6分未満	1,490	19.8%
6～7分未満	1,091	14.5%
7～8分未満	802	10.6%
8～9分未満	529	7.0%
9～10分未満	295	3.9%
10～15分未満	504	6.7%
15～20分未満	52	0.7%
20～30分未満	8	0.1%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	7,538	100.0%

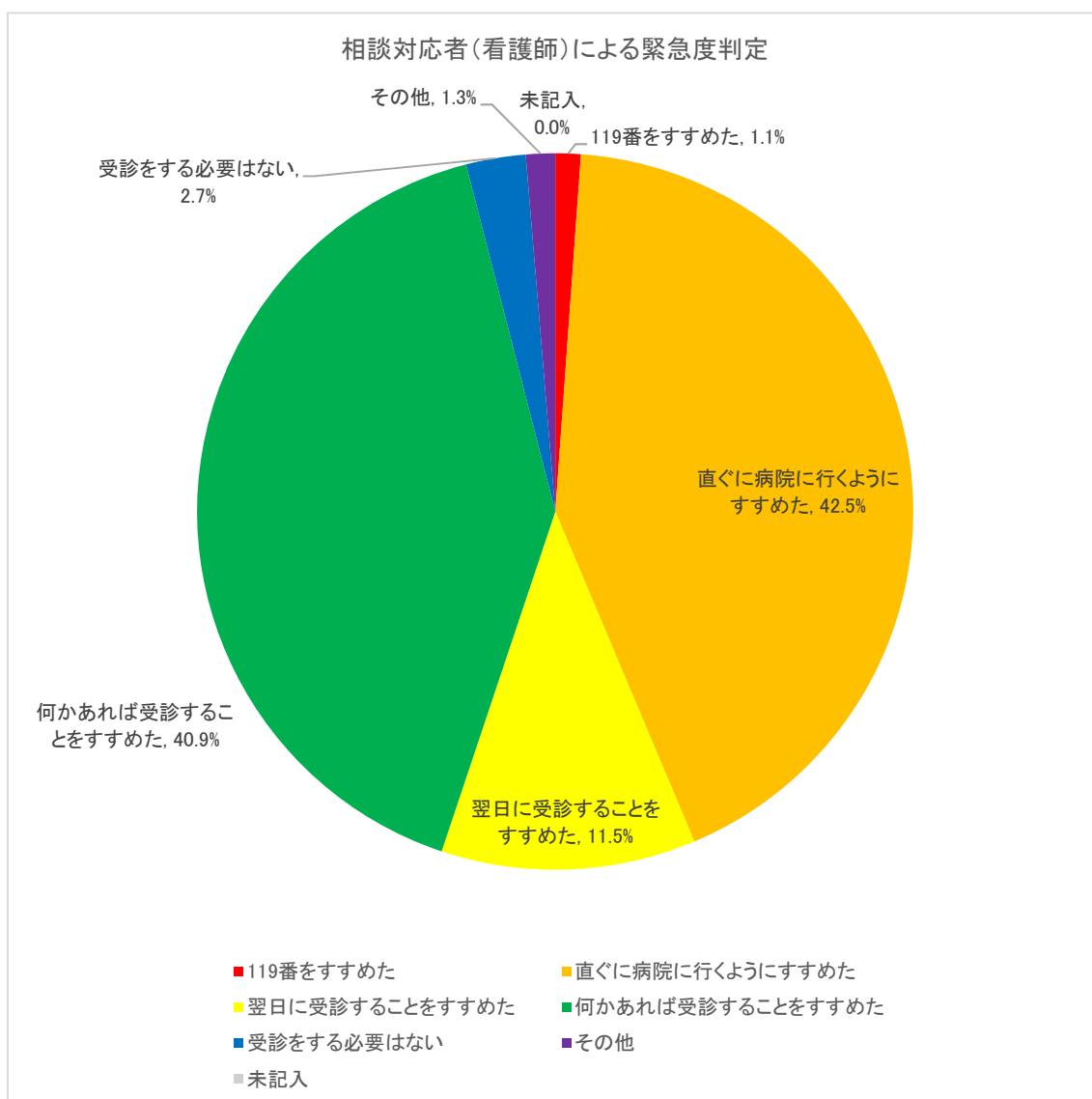


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【茨城県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	86	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	3,204	42.5%
翌日に受診することをすすめた	866	11.5%
何かあれば受診することをすすめた	3,080	40.9%
受診をする必要はない	203	2.7%
その他	99	1.3%
未記入	0	0.0%
計	7,538	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【茨城県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	7,538	100.0%	-
計	7,538	100.0%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【茨城県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	7,537	100.0%	100.0%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	1	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	7,538	100.0%	100.0%

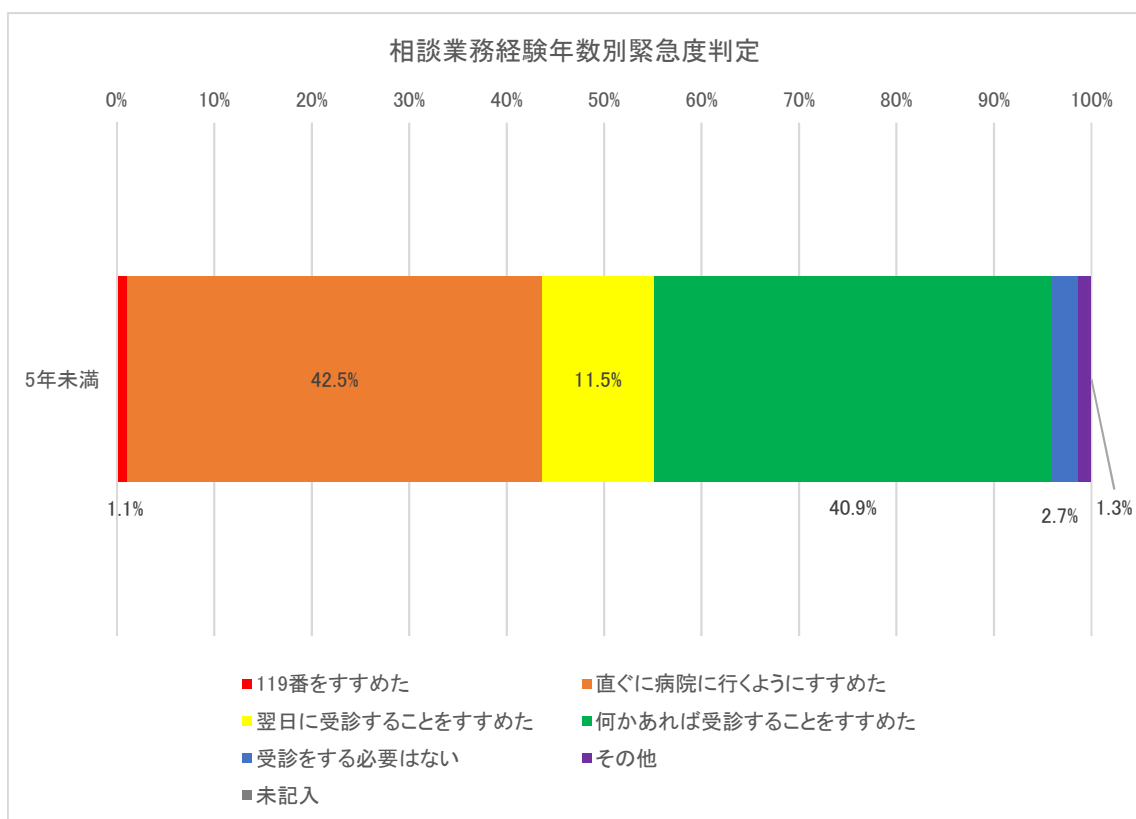
Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【茨城県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	7,538	100.0%	-	-
計	7,538	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	0	-	-	-
計(小児科以外)	0	-	-	-

### Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)【茨城県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	相談件数	86	0	0	0	86
	割合	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	3,204	0	0	0	3,204
	割合	42.5%	0.0%	0.0%	0.0%	42.5%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	866	0	0	0	866
	割合	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	11.5%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	3,080	0	0	0	3,080
	割合	40.9%	0.0%	0.0%	0.0%	40.9%
受診をする必要はない	相談件数	203	0	0	0	203
	割合	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%	2.7%
その他	相談件数	99	0	0	0	99
	割合	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	7,538	0	0	0	7,538





Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【茨城県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	7,538	100.0%	-
計	7,538	100.0%	-

#### IV. 茨城県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は7.2/月で、#8000がよく利用されている。前年より減少している。  
参照:全体版表10、表11
2. #8000実施状況は24時間365日対応でよく行われている(平日日勤帯実施は全国2県のみ)。参照:全体版表3、4、5
3. 医療圏別利用率の較差は1.8倍で、前年と同じである。参照:小児医療圏別相談件数、全体版表12
4. 曜日別時間帯別相談件数、時間変動は準夜帯前半にピークがあり、かつ準夜帯は土曜日、日祝日が平日より多い。日祝日日勤帯と土曜日日勤帯午後は比較的多くなる。参照:1. III-3 曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は1歳未満23.0%、1~2歳未満24.1%、2~3歳未満13.4%で、3歳未満60.5%と年少児が多く、全国と同じ傾向である。相談対象児の性別のデータはない。
6. 主訴は以前よりも発熱・嘔吐が減り、外因系が増える傾向(頭部打撲11.9%、頭部以外の外傷14.0%)。
7. 相談の分類・目的は救急医療相談89.2%、医療機関案内9.0%である。
8. 相談者続柄は父親14.8%で前年度より増えている。相談者の年代のデータはない。
9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)のデータはない。
10. 発症時期のデータはない。
11. 相談前受診(受診後電話相談)のデータはない。
12. 相談対応時間は5~6分が最多で、15分以上は0.8%である。
13. 緊急度判定は直ぐ受診(119番を含めて)が43.6%で、他県より多い。
14. 医師の助言・対応のデータはない。
15. 相談者の満足度は「満足した」が100.0%であった。
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科のデータはない。
17. 相談対応者の相談業務経験年数のデータはない。
18. 相談対応者の対応感想で対応困難のデータはない。

##### 《課題》

24時間365日実施体制で、相談件数が多く、熱心に実施している。ただし、データ取得率が低く、データ取得率ゼロの調査項目が8つある。相談対象児年齢で小学生、中学生の複数年齢を一括していることが残念である。緊急度で直ぐ受診が多く、救急医療体制の負担が大きいと思われる。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**10. 群馬県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 群馬県の集計結果 …… 5～30
- IV. 群馬県の分析結果と課題 …… 31～32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

群馬県は、祝日除く月曜日から金曜日は 18 時-8 時、祝日除く土曜は 18 時-8 時、日曜・祝日・年末年始は 8 時-翌朝 8 時で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 C に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談者の年代、兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、相談前受診(受診後電話相談)の有無、医師の助言・対応、相談者の満足度(相談対応者からの印象)、相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科、相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)、相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)、計 9 項目のデータを取得出来ていない(全体版表 13 参照)。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 C が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

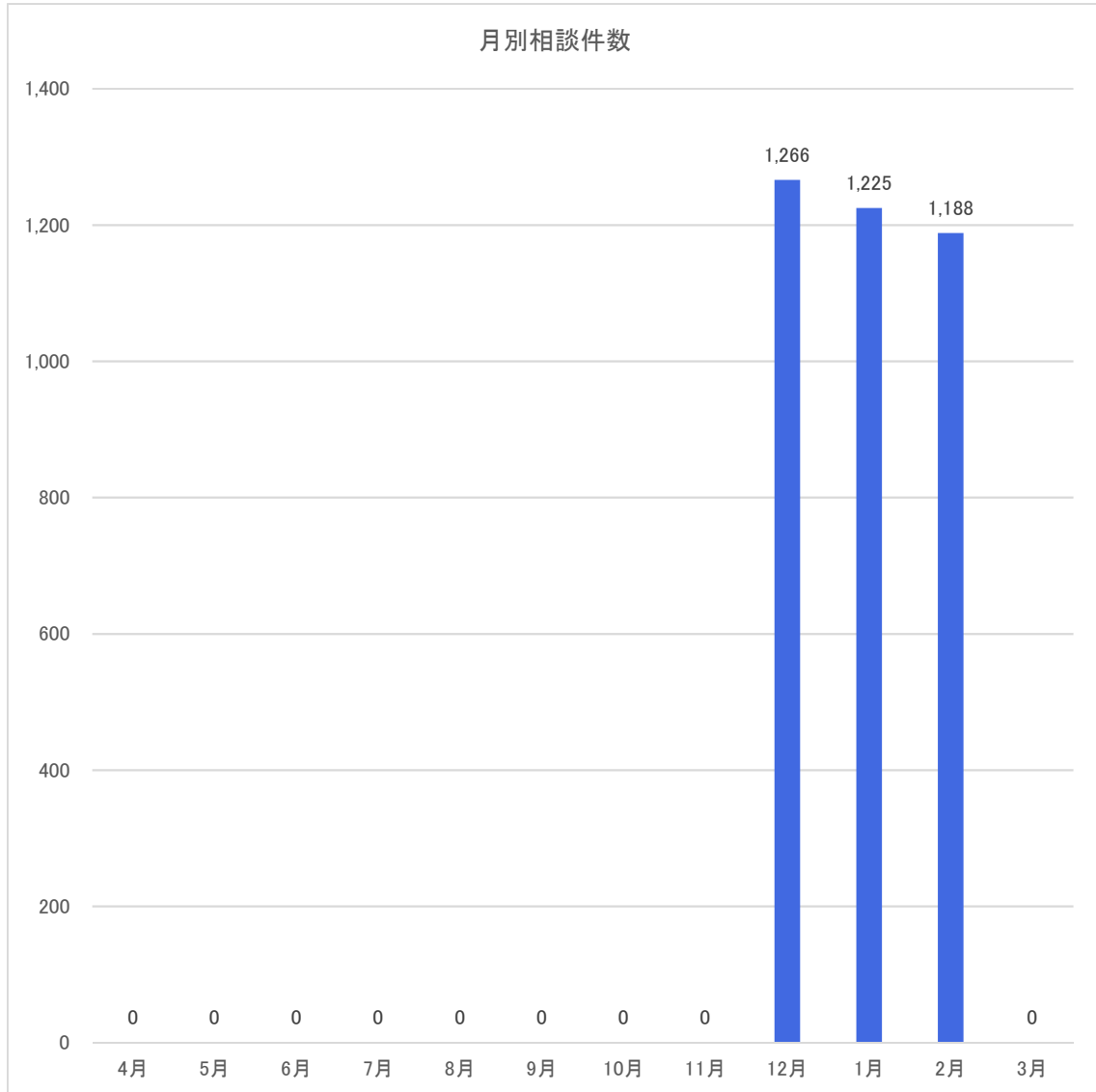
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
	問	選択肢										
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15		相談対象児の生年月日										
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
			13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17		兄弟の有無	いる	いない	不明							
18		相談対象児の性別	男	女								
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
29	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 群馬県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【群馬県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,266	1,225	1,188	0	3,679

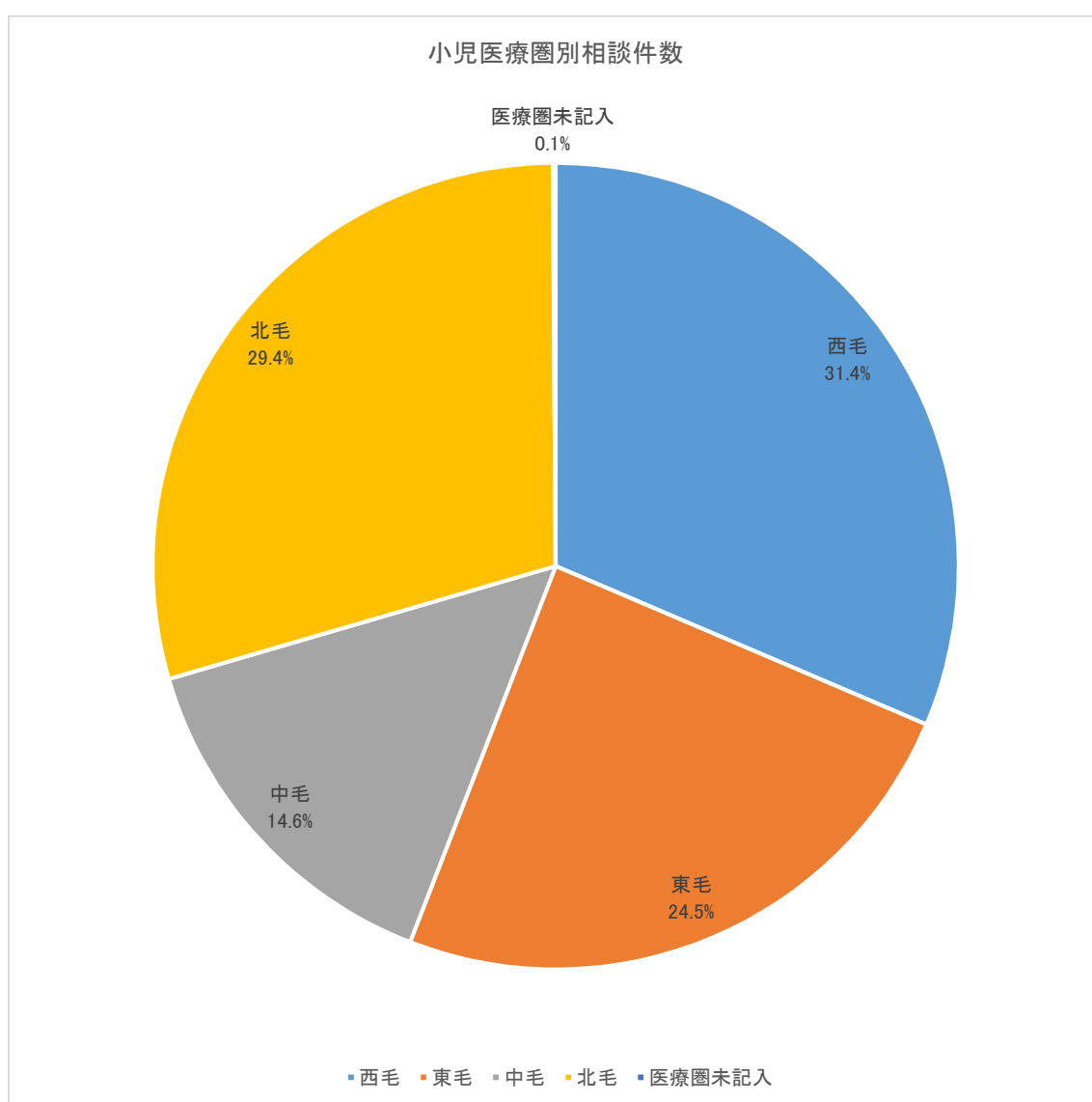


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【群馬県】

小児医療圏	相談件数	割合
西毛	1,156	31.4%
東毛	900	24.5%
中毛	537	14.6%
北毛	1,082	29.4%
医療圏未記入	4	0.1%
計	3,679	100.0%





群馬県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
群馬県	10201	西毛	1,156	385.3	67	0	67	67,571	5.7	5.8	5.8
	10202	東毛	900	300.0	56	2	58	68,307	4.4	5.4	5.2
	10203	中毛	537	179.0	27	0	27	32,440	5.5	6.6	6.6
	10204	北毛	1,082	360.7	136	10	146	66,902	5.4	2.7	2.5
	99999	医療圏未記入	4	1.3							
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.3	2.4	2.6

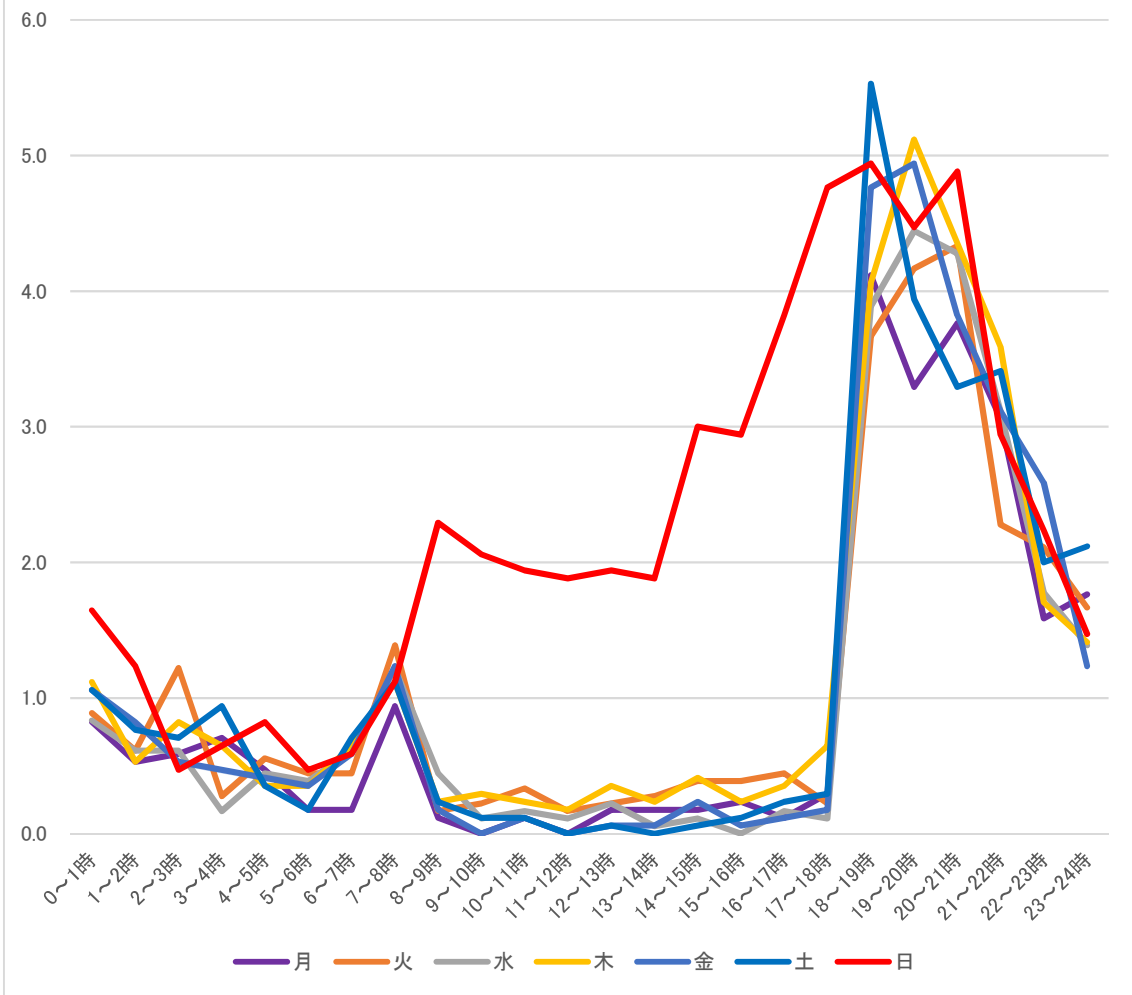
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【群馬県】

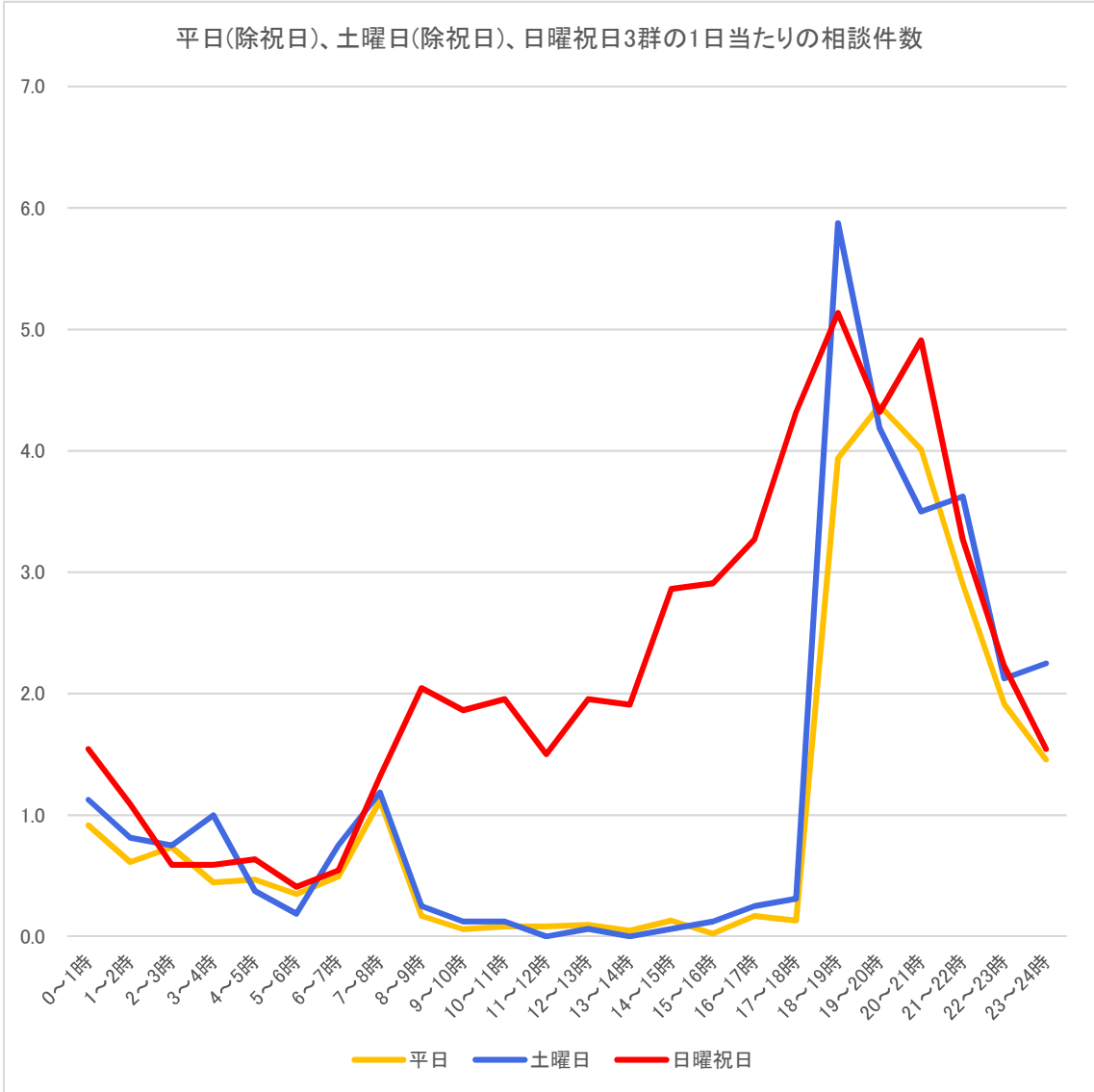
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.8	0.9	0.8	1.1	1.1	1.1	1.6	0.0	7.4	3.5%
1～2 時	0.5	0.6	0.6	0.5	0.8	0.8	1.2	0.0	5.1	2.4%
2～3 時	0.6	1.2	0.6	0.8	0.5	0.7	0.5	0.0	5.0	2.3%
3～4 時	0.7	0.3	0.2	0.6	0.5	0.9	0.6	0.0	3.9	1.8%
4～5 時	0.5	0.6	0.4	0.4	0.4	0.4	0.8	0.0	3.4	1.6%
5～6 時	0.2	0.4	0.4	0.4	0.4	0.2	0.5	0.0	2.4	1.1%
6～7 時	0.2	0.4	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6	0.0	3.8	1.8%
7～8 時	0.9	1.4	1.2	1.1	1.2	1.1	1.1	0.0	8.1	3.8%
8～9 時	0.1	0.2	0.4	0.2	0.2	0.2	2.3	0.0	3.7	1.7%
9～10 時	0.0	0.2	0.1	0.3	0.0	0.1	2.1	0.0	2.8	1.3%
10～11 時	0.1	0.3	0.2	0.2	0.1	0.1	1.9	0.0	3.0	1.4%
11～12 時	0.0	0.2	0.1	0.2	0.0	0.0	1.9	0.0	2.3	1.1%
12～13 時	0.2	0.2	0.2	0.4	0.1	0.1	1.9	0.0	3.0	1.4%
13～14 時	0.2	0.3	0.1	0.2	0.1	0.0	1.9	0.0	2.7	1.3%
14～15 時	0.2	0.4	0.1	0.4	0.2	0.1	3.0	0.0	4.4	2.1%
15～16 時	0.2	0.4	0.0	0.2	0.1	0.1	2.9	0.0	4.0	1.9%
16～17 時	0.1	0.4	0.2	0.4	0.1	0.2	3.8	0.0	5.3	2.5%
17～18 時	0.3	0.2	0.1	0.6	0.2	0.3	4.8	0.0	6.5	3.1%
18～19 時	4.1	3.7	3.9	4.1	4.8	5.5	4.9	0.0	31.0	14.5%
19～20 時	3.3	4.2	4.4	5.1	4.9	3.9	4.5	0.0	30.4	14.2%
20～21 時	3.8	4.3	4.3	4.4	3.8	3.3	4.9	0.0	28.7	13.5%
21～22 時	3.1	2.3	3.1	3.6	3.1	3.4	2.9	0.0	21.5	10.1%
22～23 時	1.6	2.1	1.8	1.7	2.6	2.0	2.2	0.0	14.0	6.6%
23～24 時	1.8	1.7	1.4	1.4	1.2	2.1	1.5	0.0	11.1	5.2%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	23.4	26.9	25.3	29.0	26.9	27.4	54.5	0.0	213.3	100.0%

曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.9	1.1	1.5	3.6	3.4%
1～2 時	0.6	0.8	1.1	2.5	2.4%
2～3 時	0.7	0.8	0.6	2.1	1.9%
3～4 時	0.4	1.0	0.6	2.0	1.9%
4～5 時	0.5	0.4	0.6	1.5	1.4%
5～6 時	0.3	0.2	0.4	0.9	0.9%
6～7 時	0.5	0.8	0.5	1.8	1.7%
7～8 時	1.1	1.2	1.3	3.6	3.4%
8～9 時	0.2	0.3	2.0	2.5	2.3%
9～10 時	0.1	0.1	1.9	2.0	1.9%
10～11 時	0.1	0.1	2.0	2.2	2.0%
11～12 時	0.1	0.0	1.5	1.6	1.5%
12～13 時	0.1	0.1	2.0	2.1	2.0%
13～14 時	0.0	0.0	1.9	2.0	1.8%
14～15 時	0.1	0.1	2.9	3.1	2.9%
15～16 時	0.0	0.1	2.9	3.1	2.9%
16～17 時	0.2	0.3	3.3	3.7	3.5%
17～18 時	0.1	0.3	4.3	4.8	4.5%
18～19 時	3.9	5.9	5.1	15.0	14.0%
19～20 時	4.4	4.2	4.3	12.9	12.1%
20～21 時	4.0	3.5	4.9	12.4	11.7%
21～22 時	2.9	3.6	3.3	9.8	9.2%
22～23 時	1.9	2.1	2.2	6.3	5.9%
23～24 時	1.5	2.3	1.5	5.3	4.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	24.7	29.1	52.7	106.5	100.0%



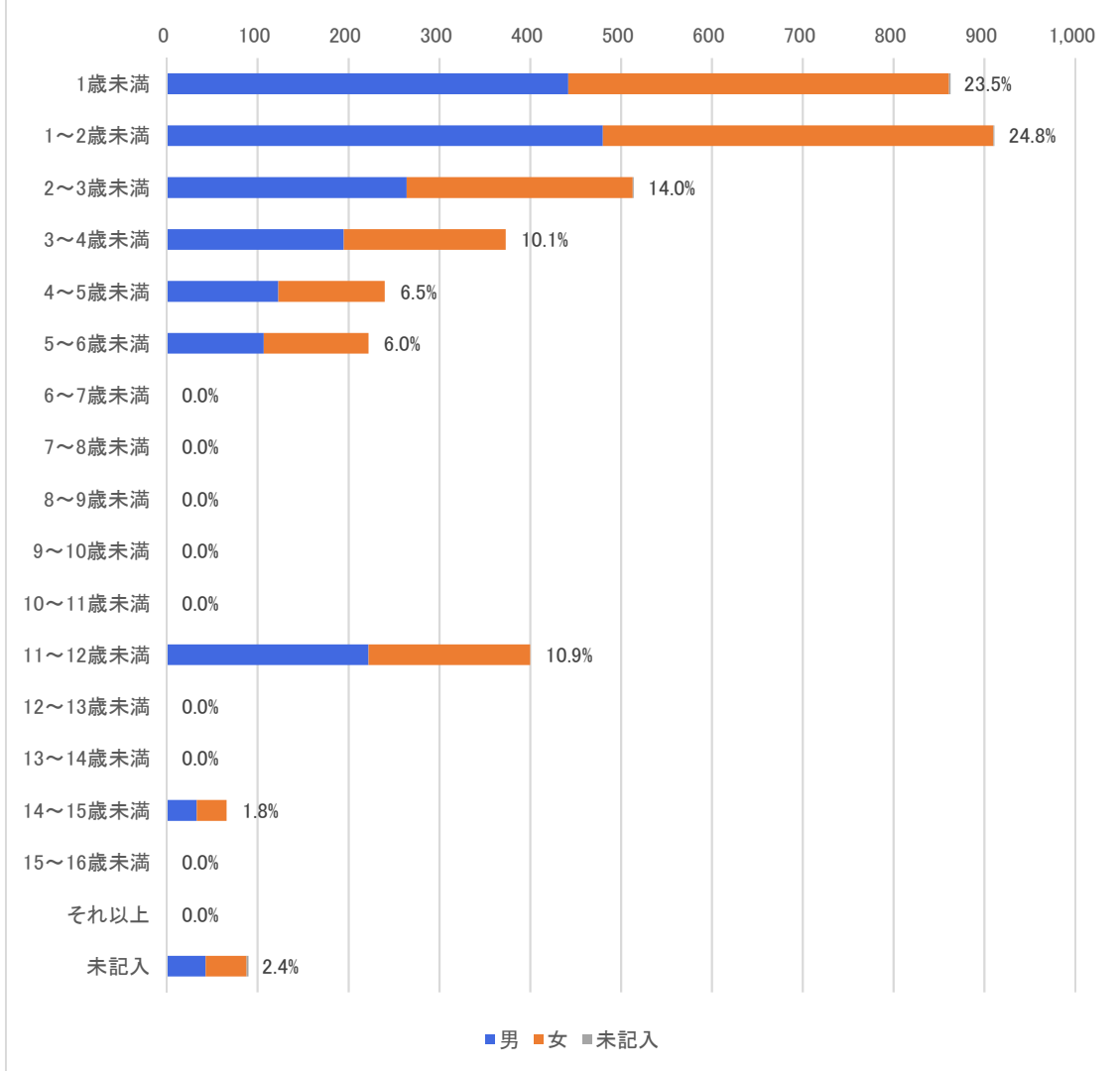
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【群馬県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0.0%
1か月～1歳未満	442	419	2	863	23.5%
1～2歳未満	480	430	1	911	24.8%
2～3歳未満	264	249	1	514	14.0%
3～4歳未満	195	178	0	373	10.1%
4～5歳未満	123	117	0	240	6.5%
5～6歳未満	107	115	0	222	6.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	222	178	0	400	10.9%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	33	33	0	66	1.8%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	43	45	2	90	2.4%
計(件数)	1,909	1,764	6	3,679	100.0%
計(割合)	51.9%	47.9%	0.2%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	442	419	2	863	23.5%
1～2歳未満	480	430	1	911	24.8%
2～3歳未満	264	249	1	514	14.0%
3～4歳未満	195	178	0	373	10.1%
4～5歳未満	123	117	0	240	6.5%
5～6歳未満	107	115	0	222	6.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	222	178	0	400	10.9%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	33	33	0	66	1.8%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	43	45	2	90	2.4%
計(件数)	1,909	1,764	6	3,679	100.0%
計(割合)	51.9%	47.9%	0.2%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



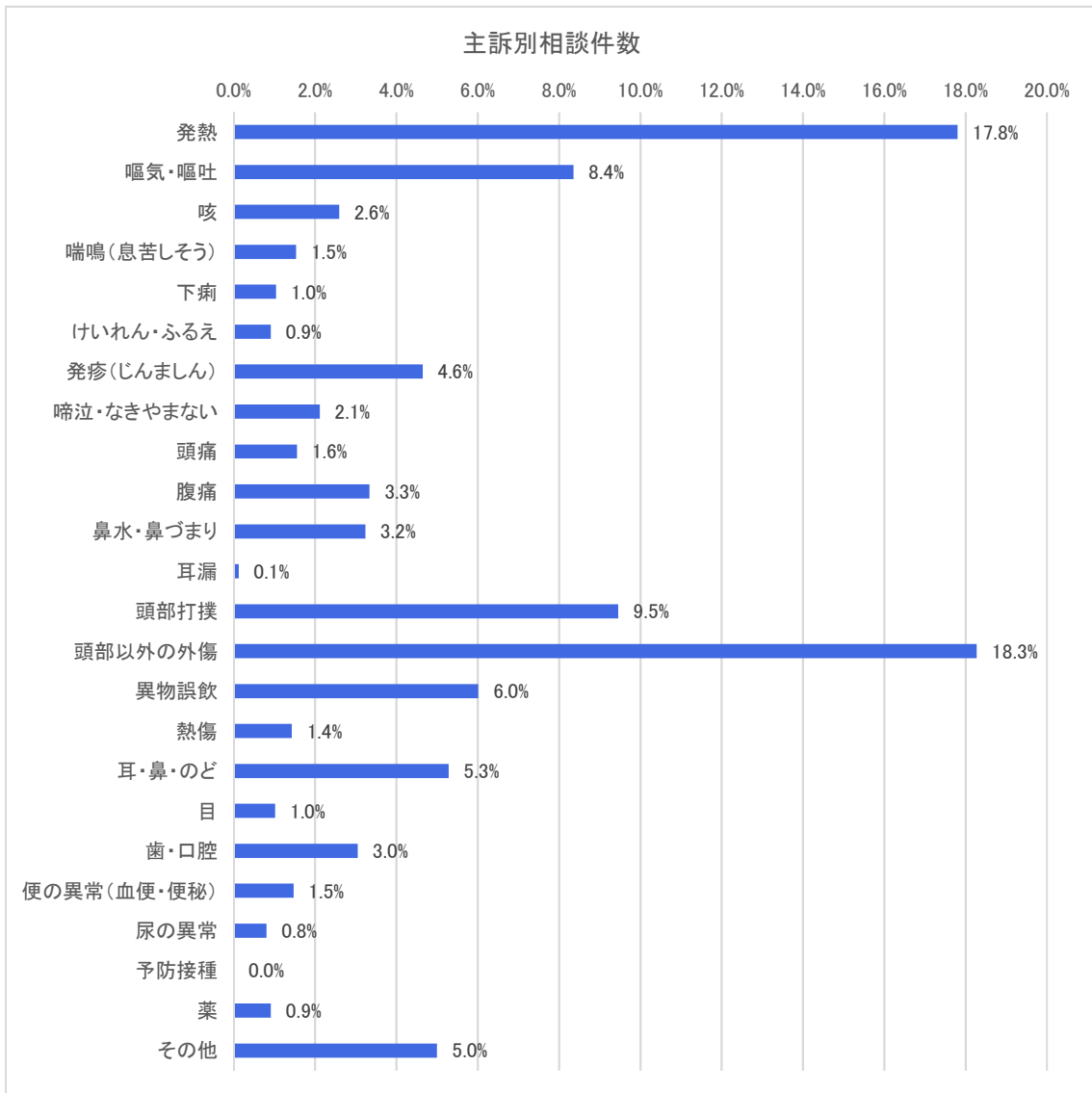


### Ⅲ-5 主訴別相談件数

【群馬県】

主訴	相談件数	割合
発熱	858	17.8%
嘔気・嘔吐	403	8.4%
咳	125	2.6%
喘鳴(息苦しそう)	74	1.5%
下痢	50	1.0%
けいれん・ふるえ	44	0.9%
発疹(じんましん)	224	4.6%
啼泣・なきやまない	102	2.1%
頭痛	75	1.6%
腹痛	161	3.3%
鼻水・鼻づまり	156	3.2%
耳漏	6	0.1%
頭部打撲	456	9.5%
頭部以外の外傷	881	18.3%
異物誤飲	290	6.0%
熱傷	69	1.4%
耳・鼻・のど	255	5.3%
目	49	1.0%
歯・口腔	147	3.0%
便の異常(血便・便秘)	71	1.5%
尿の異常	39	0.8%
予防接種	0	0.0%
薬	44	0.9%
その他	241	5.0%
計	4,820	100.0%

※ 複数回答あり

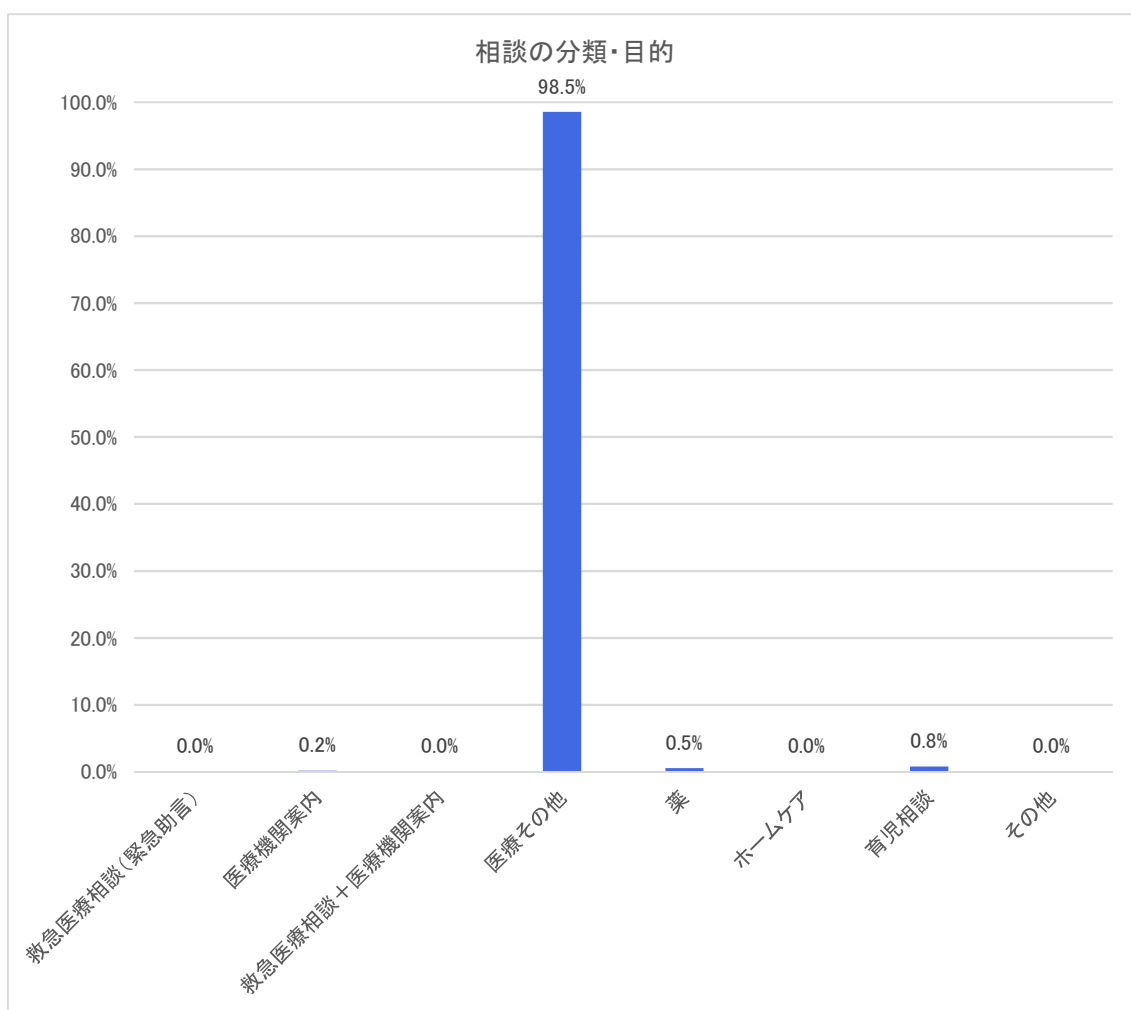


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【群馬県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	0.0%
医療機関案内	6	0.2%	0.2%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	3,625	98.5%	98.5%
薬	20	0.5%	0.5%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	28	0.8%	0.8%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	3,679	100.0%	100.0%

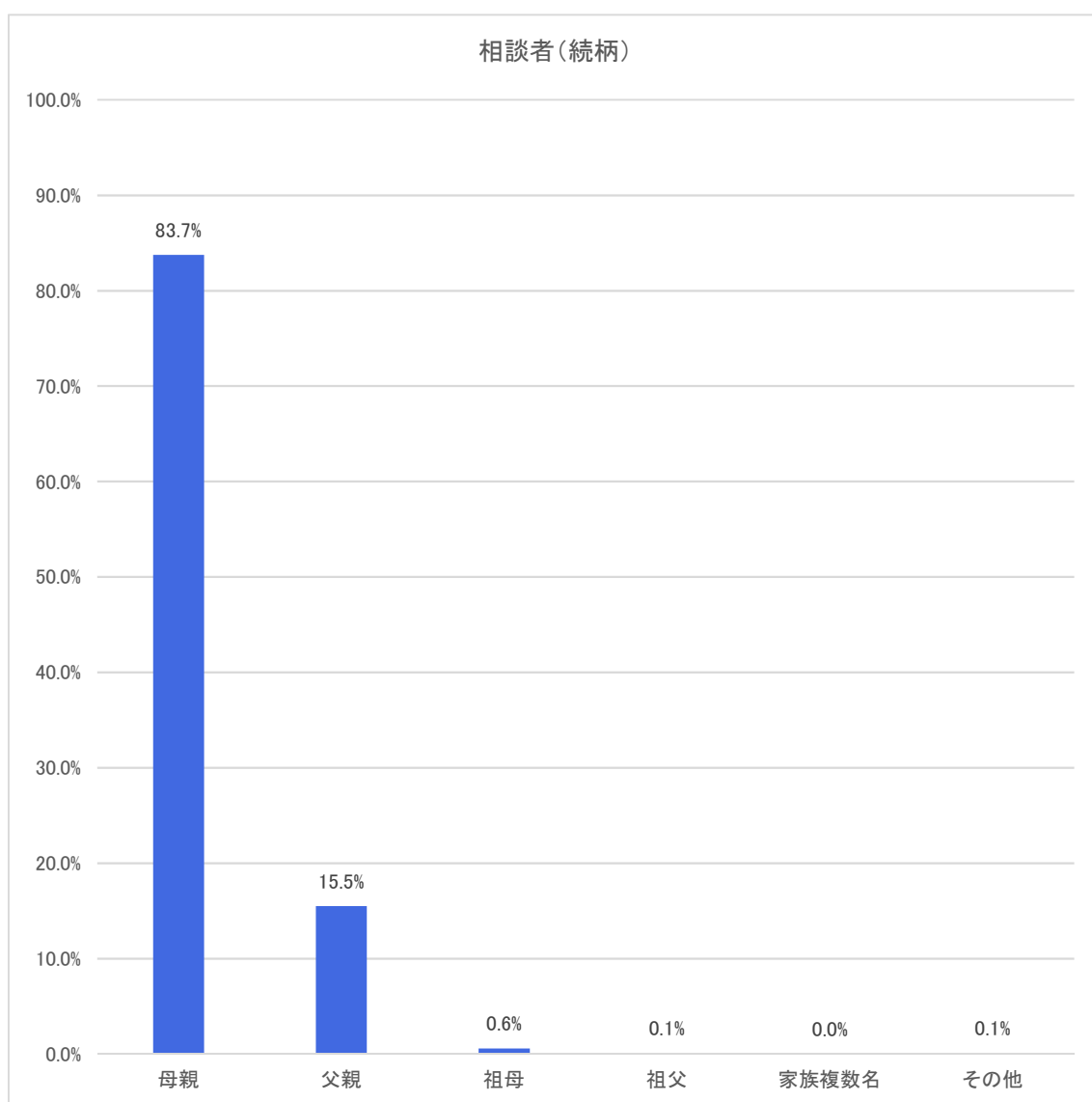


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【群馬県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	3,067	83.4%	83.7%
父親	568	15.4%	15.5%
祖母	21	0.6%	0.6%
祖父	3	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	4	0.1%	0.1%
未記入	16	0.4%	-
計	3,679	100.0%	100.0%



Ⅲ-8. 相談者の年代

【群馬県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	3,679	100.0%	-
計	3,679	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【群馬県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	3,679	100.0%	-
計	3,679	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【群馬県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	3,679	100.0%	-
計	3,679	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【群馬県】

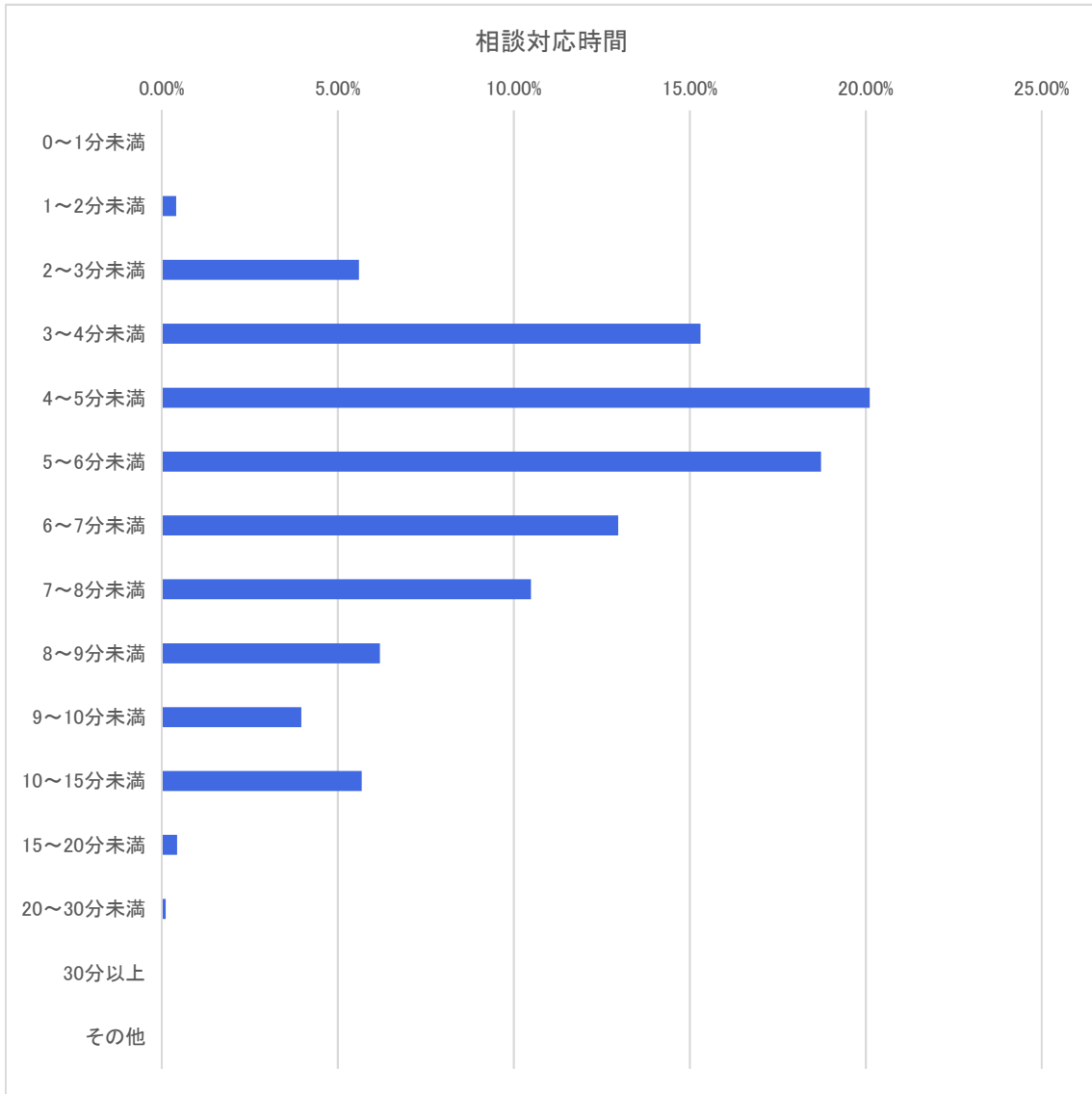
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	0	0.0%	-
なし	0	0.0%	-
未記入	3,679	100.0%	-
計	3,679	100.0%	-



Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【群馬県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	15	0.4%
2～3分未満	206	5.6%
3～4分未満	563	15.3%
4～5分未満	740	20.1%
5～6分未満	689	18.7%
6～7分未満	477	13.0%
7～8分未満	386	10.5%
8～9分未満	228	6.2%
9～10分未満	146	4.0%
10～15分未満	209	5.7%
15～20分未満	16	0.4%
20～30分未満	4	0.1%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,679	100.0%

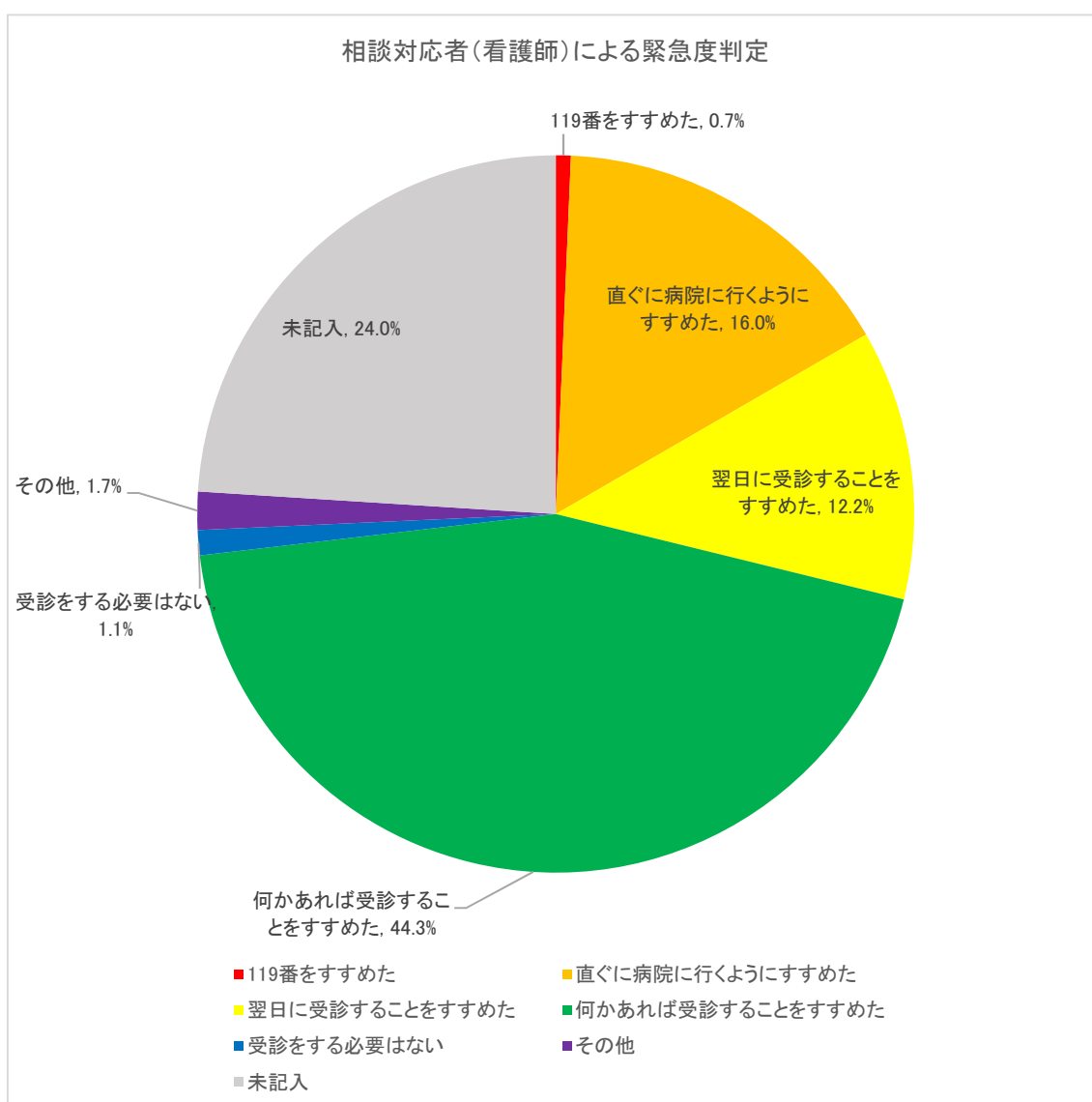


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

### Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【群馬県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	25	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	588	16.0%
翌日に受診することをすすめた	448	12.2%
何かあれば受診することをすすめた	1,630	44.3%
受診をする必要はない	42	1.1%
その他	63	1.7%
未記入	883	24.0%
計	3,679	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【群馬県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	3,679	100.0%	-
計	3,679	100.0%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【群馬県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	-
普通	0	0.0%	-
不満気	0	0.0%	-
未記入	3,679	100.0%	-
計	3,679	100.0%	-

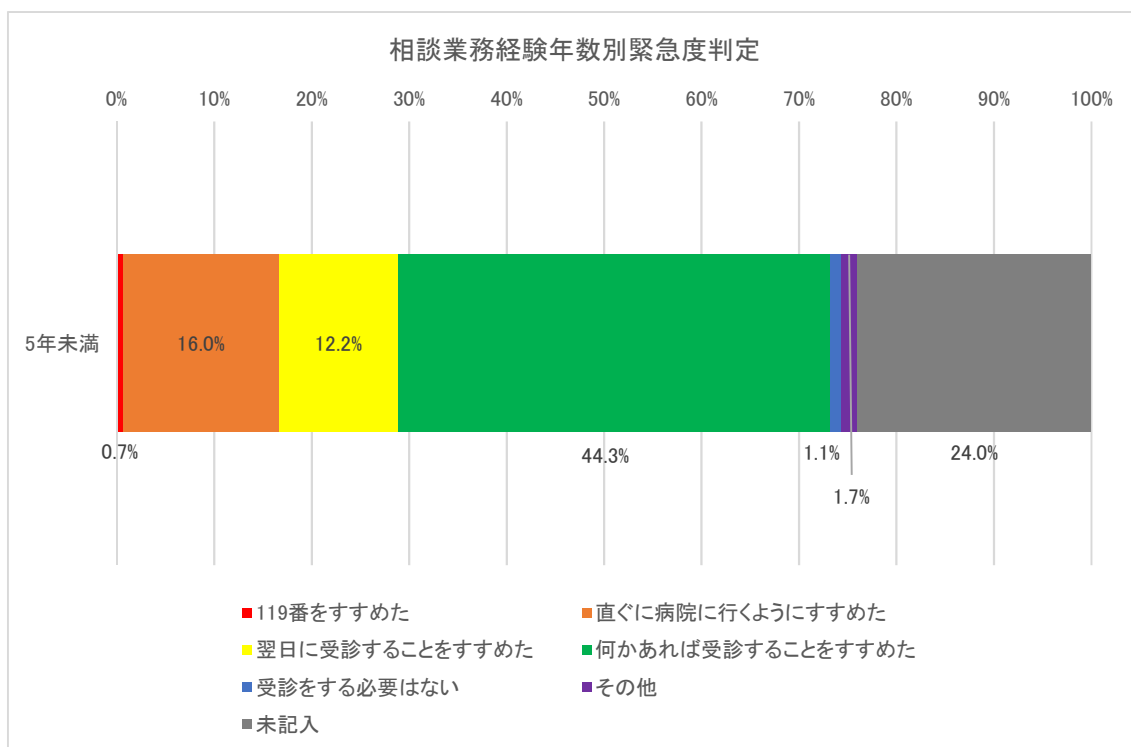
Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【群馬県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	3,679	100.0%	-	-
計	3,679	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	0	-	-	-
計(小児科以外)	0	-	-	-

### Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)【群馬県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	25	0	0	0	25
	割合	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	588	0	0	0	588
	割合	16.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.0%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	448	0	0	0	448
	割合	12.2%	0.0%	0.0%	0.0%	12.2%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	1,630	0	0	0	1,630
	割合	44.3%	0.0%	0.0%	0.0%	44.3%
受診をする必要はない	相談件数	42	0	0	0	42
	割合	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%
その他	相談件数	63	0	0	0	63
	割合	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%
未記入	相談件数	883	0	0	0	883
	割合	24.0%	0.0%	0.0%	0.0%	24.0%
計	相談件数	3,679	0	0	0	3,679



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【群馬県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	3,679	100.0%	-
計	3,679	100.0%	-



#### IV. 群馬県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は、5.2/月で、調査された44都道府県のデータの平均値 3.9/月より多い。参照:Ⅲ-2.
2. #8000 実施状況は、祝日除く月曜日から金曜日は 18 時-8 時、祝日除く土曜日は 18 時-8 時、日曜祝日・年末年始は 8 時-8 時で#8000 を実施している。参照:全体版表 3.4.5.
3. 医療圏別利用率の較差は、相談件数は西毛医療圏が 5.7/月と多く、低かった東毛 4.4/月との較差は 1.3 倍であった。参照:Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数、全体版表 12-9.
4. 曜日別時間帯別相談件数は、全曜日の 17 時~20 時のニーズが高い。参照:Ⅲ-3.
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 23.5%、1~2 歳未満 24.8%、2~3 歳未満 14.0%で、3 歳未満 62.3%と年少児が多く、全国と同じ傾向である。男女比は 1.08。参照:Ⅲ-4.
- 6 主訴は、割合順では頭部以外の外傷 18.3%(前年度 5.1%)、発熱 17.8%(前年度 35.1%)、頭部打撲 9.5%(前年度 7.3%)、嘔気・嘔吐 8.4%(前年度 16.1%)、異物誤飲 6.0%(前年度 1.1%)、であった。参照:Ⅲ-5.
7. 相談の分類・目的は、医療その他 98.5%(前年度 98.5%)である。参照:Ⅲ-6.
8. 相談者続柄は、父親 15.5%(前年度 13.7%)である。相談者の年代については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-7.8.
9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-9.
10. 発症時期については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-11.
12. 相談対応時間は、4~5分未満が 20.1%で最多で、15分以上は 0.5%である。全国 0.6%より少ない。参照:Ⅲ-12.
13. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 16.7%で、少ない。「何かあれば受診することをすすめた」44.3%が多い。参照:Ⅲ-13.
14. 医師の助言・対応については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-14.
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-15
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-16.
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)は、未記入を除いて相談対応者の経験年数は 5 年未満のみであり、直ぐ受診(「119番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 16.7%である。参照:Ⅲ-17.
18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-18.

《課題》

- ・#8000 が多くの県民に利用されている。
- ・小児医療圏内の較差はない。
- ・多くの項目の記録がないので改善が必要である。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**11. 埼玉県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 埼玉県を集計結果 …… 5～30
- IV. 埼玉県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

埼玉県は、全曜日の準夜帯・深夜帯・日勤帯全てで#8000を実施している。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 A に委託、および地元事業者が行っている。

### II-3. データ取得状況

相談対象児年齢は、相談者年代、兄弟の有無、医師の対応、計 3 項目のデータ取得率が 70% 未満であった。参照：全体版表 13

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 A が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んでいる。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

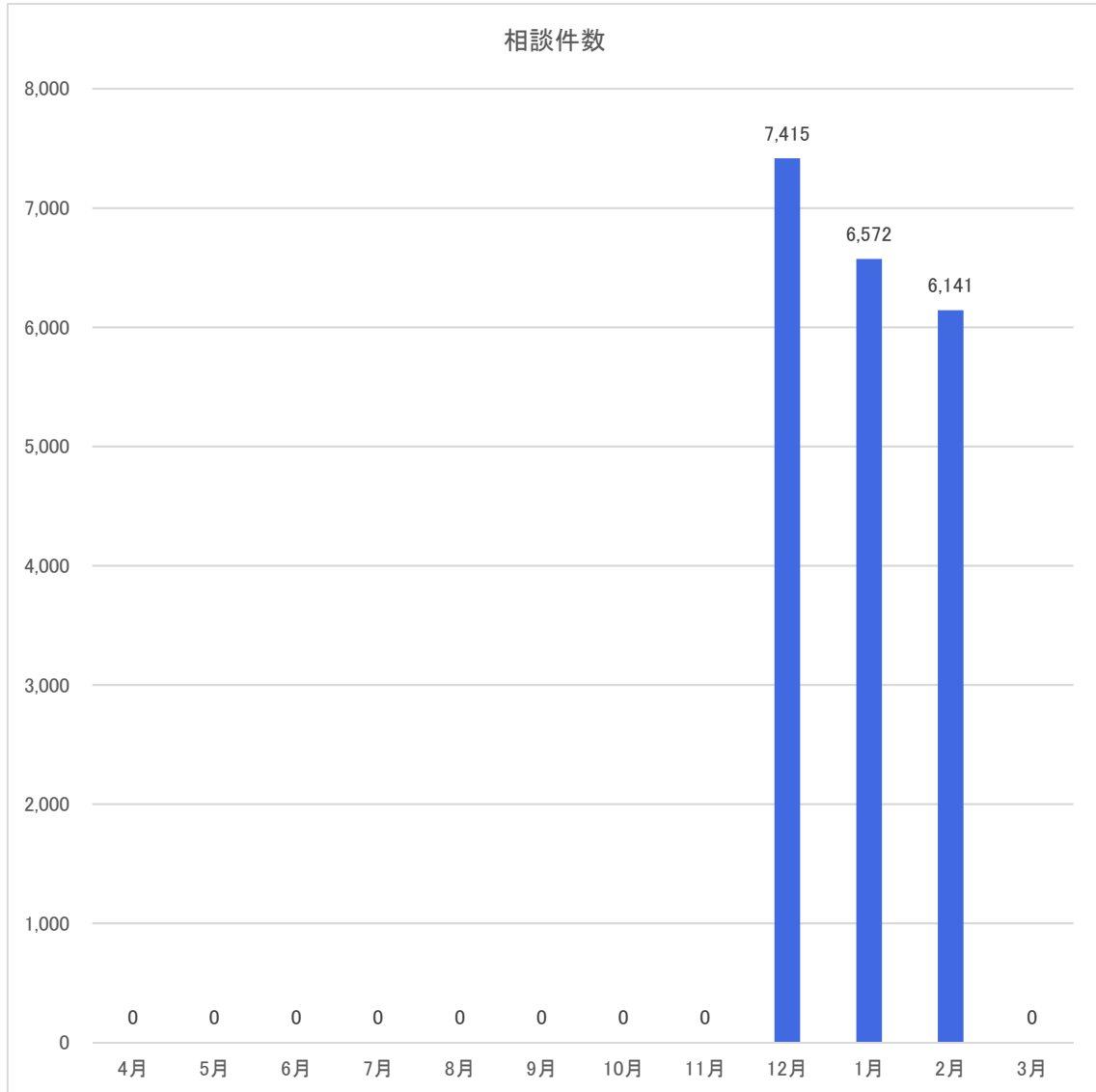
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
		問	選択肢									
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15	相談対象児の生年月日											
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳			
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳			
17	兄弟の有無	いる	いない	不明								
18	相談対象児の性別	男	女									
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない								
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない			
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷			
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()			
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
29	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 埼玉県集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【埼玉県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	7,415	6,572	6,141	0	20,128

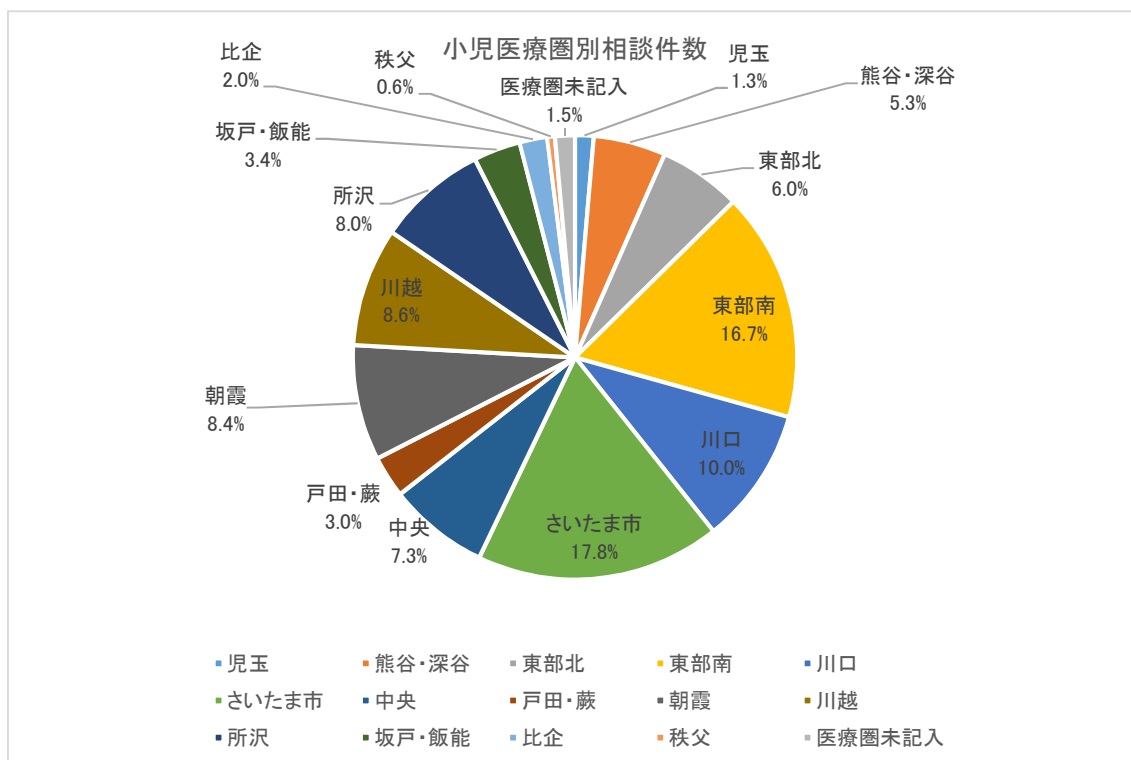


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【埼玉県】

小児医療圏	相談件数	割合
児玉	271	1.3%
熊谷・深谷	1,061	5.3%
東部北	1,210	6.0%
東部南	3,363	16.7%
川口	2,003	10.0%
さいたま市	3,587	17.8%
中央	1,476	7.3%
戸田・蕨	613	3.0%
朝霞	1,693	8.4%
川越	1,740	8.6%
所沢	1,612	8.0%
坂戸・飯能	688	3.4%
比企	405	2.0%
秩父	114	0.6%
医療圏未記入	292	1.5%
計	20,128	100.0%





埼玉県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)	
埼玉県	11201	児玉	271	90.3	4	0	4	15,573	5.8	22.6	22.6	
	11202	熊谷・深谷	1,061	353.7	31	2	33	51,868	6.8	11.4	10.7	
	11203	東部北	1,210	403.3	48	0	48	63,028	6.4	8.4	8.4	
	11204	東部南	3,363	1,121.0	101	11	112	143,383	7.8	11.1	10.0	
	11205	川口	2,003	667.7	69	2	71	76,185	8.8	9.7	9.4	
	11206	さいたま市	3,587	1,195.7	218	13	231	171,890	7.0	5.5	5.2	
	11207	中央	1,476	492.0	27	1	28	63,052	7.8	18.2	17.6	
	11208	戸田・蕨	613	204.3	26	0	26	29,014	7.0	7.9	7.9	
	11209	朝霞	1,693	564.3	45	1	46	62,561	9.0	12.5	12.3	
	11210	川越	1,740	580.0	103	3	106	79,189	7.3	5.6	5.5	
	11211	所沢	1,612	537.3	67	0	67	73,728	7.3	8.0	8.0	
	11212	坂戸・飯能	688	229.3	51	4	55	40,357	5.7	4.5	4.2	
	11213	比企	405	135.0	14	0	14	20,615	6.5	9.6	9.6	
	11214	秩父	114	38.0	7	1	8	10,510	3.6	5.4	4.8	
	99999	医療圏未記入	292	97.3								
			計	20,128	6,709.3	811.0	38	849	900,953	7.4	8.3	7.9
			医療圏最大と最小の較差(倍)							2.5	5.0	5.4

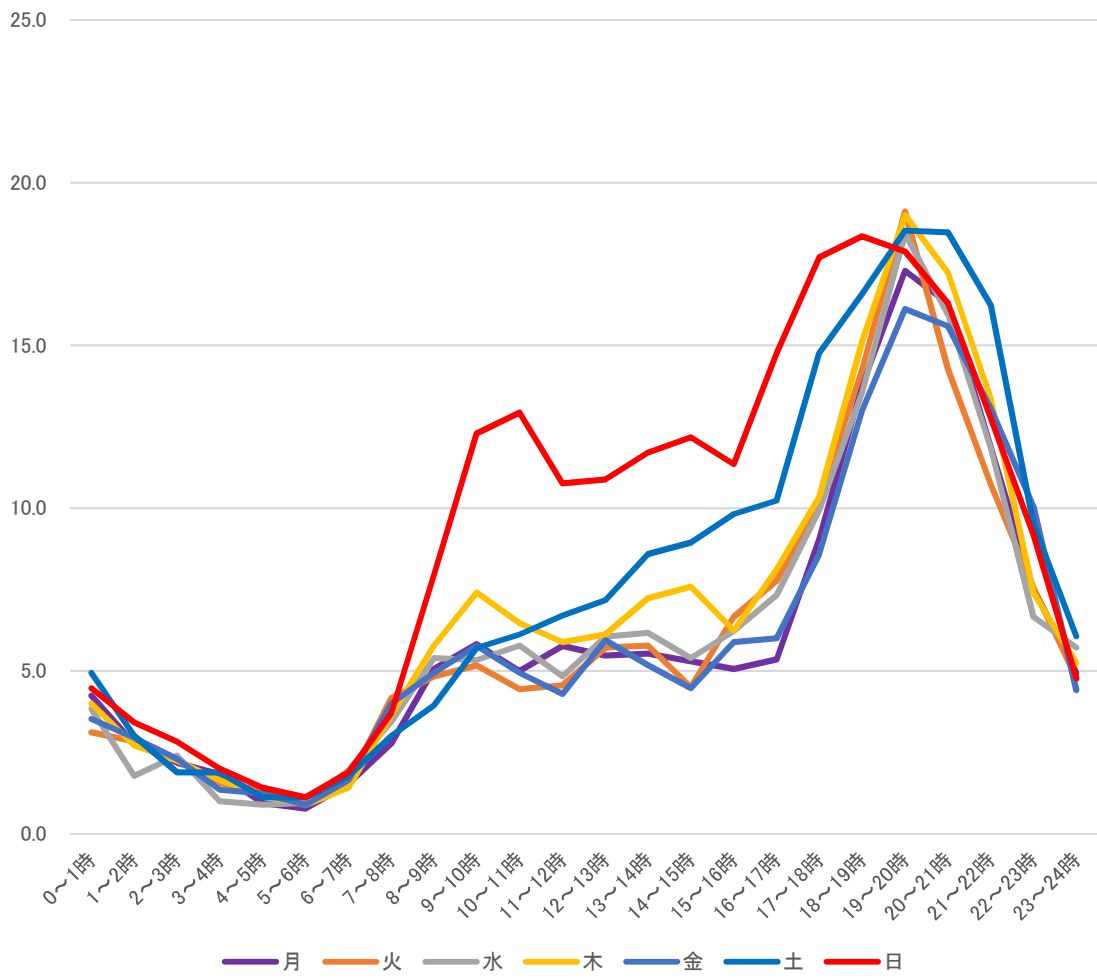
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【埼玉県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	4.2	3.1	3.8	4.0	3.5	4.9	4.5	0.0	28.1	2.4%
1～2 時	2.8	2.8	1.8	2.7	2.9	3.0	3.4	0.0	19.4	1.7%
2～3 時	2.2	2.3	2.4	2.2	2.3	1.9	2.8	0.0	16.1	1.4%
3～4 時	1.8	1.6	1.0	1.6	1.4	1.9	2.0	0.0	11.3	1.0%
4～5 時	0.9	1.3	0.9	1.2	1.2	1.1	1.4	0.0	8.1	0.7%
5～6 時	0.8	1.0	0.9	0.9	0.9	1.1	1.1	0.0	6.7	0.6%
6～7 時	1.5	1.6	1.9	1.4	1.6	1.8	1.9	0.0	11.7	1.0%
7～8 時	2.8	4.2	3.4	3.6	4.0	3.0	3.7	0.0	24.7	2.1%
8～9 時	5.1	4.8	5.4	5.8	4.9	3.9	7.9	0.0	37.9	3.2%
9～10 時	5.8	5.2	5.3	7.4	5.8	5.7	12.3	0.0	47.5	4.1%
10～11 時	5.0	4.4	5.8	6.5	4.9	6.1	12.9	0.0	45.7	3.9%
11～12 時	5.8	4.6	4.8	5.9	4.3	6.7	10.8	0.0	42.8	3.7%
12～13 時	5.5	5.7	6.1	6.1	5.9	7.2	10.9	0.0	47.4	4.1%
13～14 時	5.5	5.8	6.2	7.2	5.2	8.6	11.7	0.0	50.2	4.3%
14～15 時	5.3	4.5	5.4	7.6	4.5	8.9	12.2	0.0	48.4	4.1%
15～16 時	5.1	6.7	6.2	6.2	5.9	9.8	11.4	0.0	51.2	4.4%
16～17 時	5.4	7.8	7.3	8.1	6.0	10.2	14.8	0.0	59.6	5.1%
17～18 時	9.1	10.2	9.9	10.4	8.6	14.8	17.7	0.0	80.6	6.9%
18～19 時	13.8	14.3	13.6	15.1	13.0	16.6	18.4	0.0	104.7	9.0%
19～20 時	17.3	19.1	18.4	19.0	16.1	18.5	17.9	0.0	126.4	10.8%
20～21 時	16.3	14.3	15.9	17.2	15.6	18.5	16.3	0.0	114.1	9.8%
21～22 時	11.9	10.7	11.8	13.4	13.1	16.2	12.8	0.0	89.8	7.7%
22～23 時	7.5	7.6	6.7	7.4	10.1	9.5	9.2	0.0	57.9	5.0%
23～24 時	4.9	4.8	5.7	5.2	4.4	6.1	4.8	0.0	35.9	3.1%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	146.1	148.2	150.8	166.2	146.1	186.1	222.6	0.0	1,166.3	100.0%

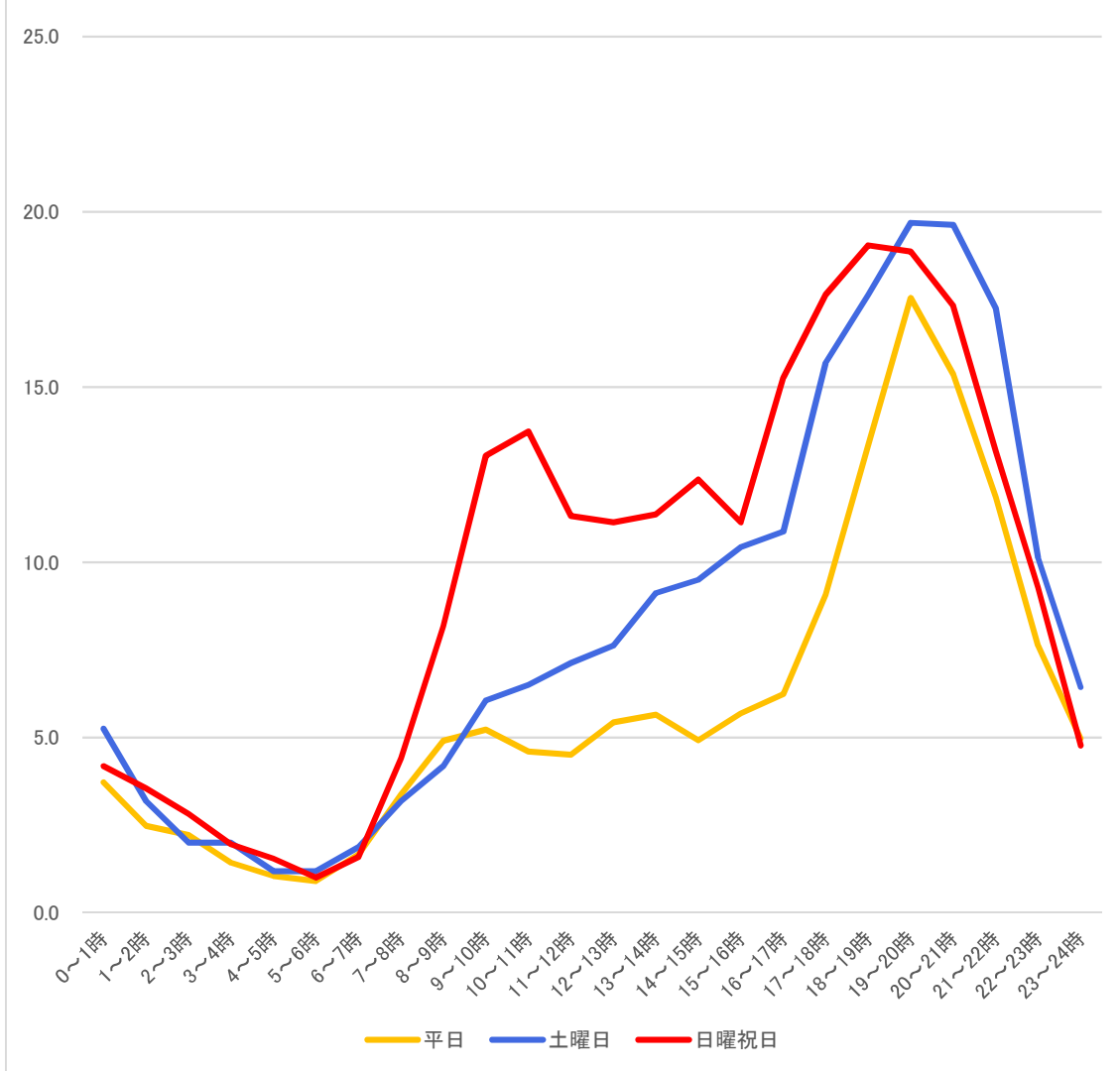
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	3.7	5.3	4.2	13.2	2.3%
1～2 時	2.5	3.2	3.5	9.2	1.6%
2～3 時	2.2	2.0	2.8	7.0	1.2%
3～4 時	1.4	2.0	2.0	5.4	0.9%
4～5 時	1.0	1.2	1.5	3.8	0.7%
5～6 時	0.9	1.2	1.0	3.1	0.5%
6～7 時	1.7	1.9	1.6	5.1	0.9%
7～8 時	3.4	3.2	4.4	11.0	1.9%
8～9 時	4.9	4.2	8.2	17.3	3.0%
9～10 時	5.2	6.1	13.0	24.3	4.3%
10～11 時	4.6	6.5	13.7	24.8	4.4%
11～12 時	4.5	7.1	11.3	22.9	4.0%
12～13 時	5.4	7.6	11.1	24.2	4.2%
13～14 時	5.7	9.1	11.4	26.1	4.6%
14～15 時	4.9	9.5	12.4	26.8	4.7%
15～16 時	5.7	10.4	11.1	27.3	4.8%
16～17 時	6.2	10.9	15.3	32.4	5.7%
17～18 時	9.1	15.7	17.6	42.4	7.4%
18～19 時	13.3	17.6	19.0	50.0	8.8%
19～20 時	17.5	19.7	18.9	56.1	9.8%
20～21 時	15.4	19.6	17.3	52.3	9.2%
21～22 時	11.9	17.3	13.2	42.3	7.4%
22～23 時	7.6	10.1	9.3	27.0	4.7%
23～24 時	5.0	6.4	4.8	16.2	2.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	143.8	197.8	228.7	570.2	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日3群の1日当たりの相談件数



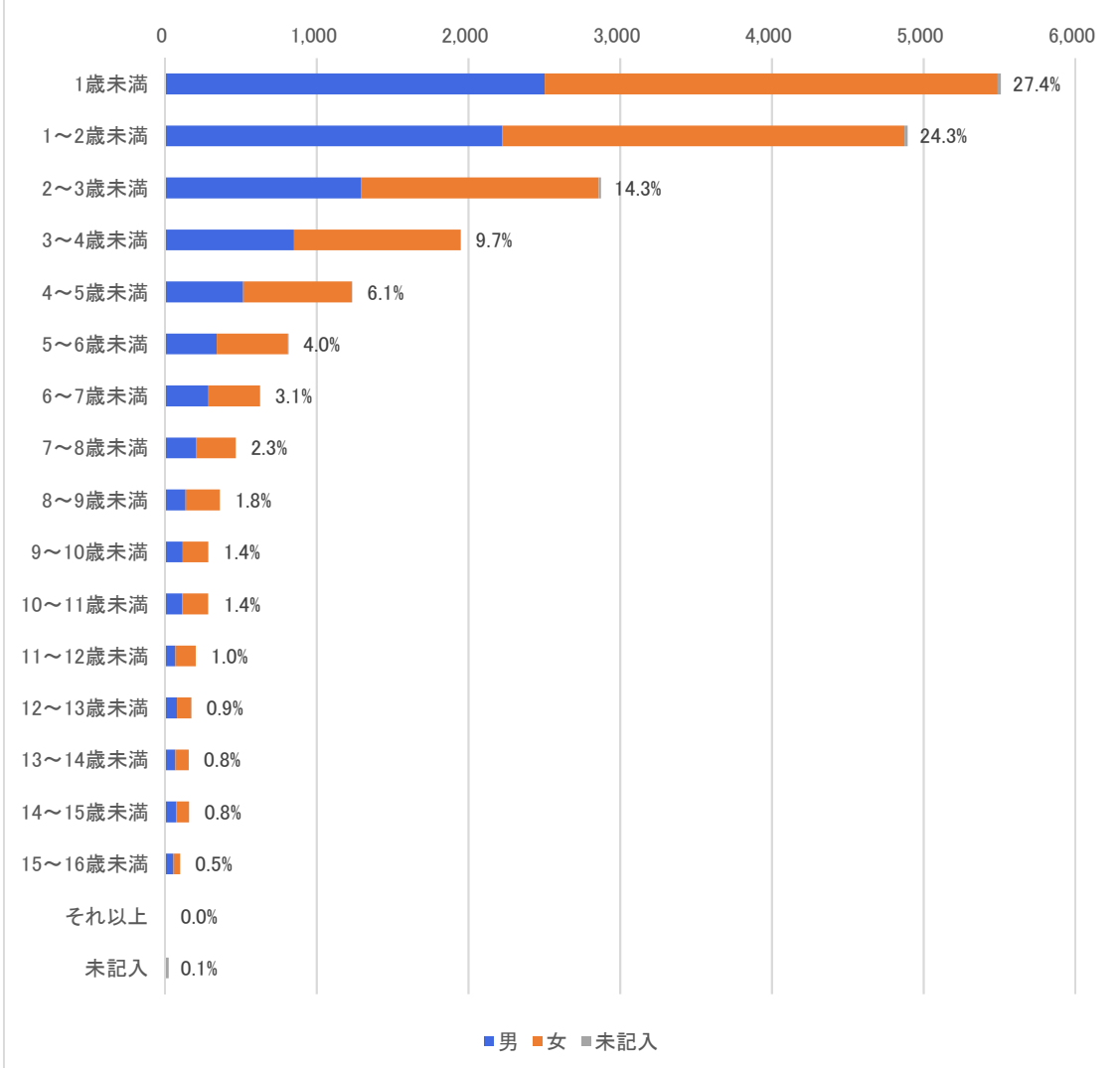
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【埼玉県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	145	189	5	339	1.7%
1か月～1歳未満	2,359	2,796	17	5,172	25.7%
1～2歳未満	2,225	2,650	22	4,897	24.3%
2～3歳未満	1,291	1,569	14	2,874	14.3%
3～4歳未満	851	1,096	5	1,952	9.7%
4～5歳未満	515	717	3	1,235	6.1%
5～6歳未満	342	468	5	815	4.0%
6～7歳未満	286	340	2	628	3.1%
7～8歳未満	206	258	3	467	2.3%
8～9歳未満	136	223	2	361	1.8%
9～10歳未満	117	166	3	286	1.4%
10～11歳未満	112	173	0	285	1.4%
11～12歳未満	69	133	0	202	1.0%
12～13歳未満	78	95	2	175	0.9%
13～14歳未満	69	87	0	156	0.8%
14～15歳未満	75	84	0	159	0.8%
15～16歳未満	55	44	0	99	0.5%
それ以上	2	0	0	2	0.0%
未記入	2	0	22	24	0.1%
計(件数)	8,935	11,088	105	20,128	100.0%
計(割合)	44.4%	55.1%	0.5%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	2,504	2,985	22	5,511	27.4%
1～2歳未満	2,225	2,650	22	4,897	24.3%
2～3歳未満	1,291	1,569	14	2,874	14.3%
3～4歳未満	851	1,096	5	1,952	9.7%
4～5歳未満	515	717	3	1,235	6.1%
5～6歳未満	342	468	5	815	4.0%
6～7歳未満	286	340	2	628	3.1%
7～8歳未満	206	258	3	467	2.3%
8～9歳未満	136	223	2	361	1.8%
9～10歳未満	117	166	3	286	1.4%
10～11歳未満	112	173	0	285	1.4%
11～12歳未満	69	133	0	202	1.0%
12～13歳未満	78	95	2	175	0.9%
13～14歳未満	69	87	0	156	0.8%
14～15歳未満	75	84	0	159	0.8%
15～16歳未満	55	44	0	99	0.5%
それ以上	2	0	0	2	0.0%
未記入	2	0	22	24	0.1%
計(件数)	8,935	11,088	105	20,128	100.0%
計(割合)	44.4%	55.1%	0.5%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



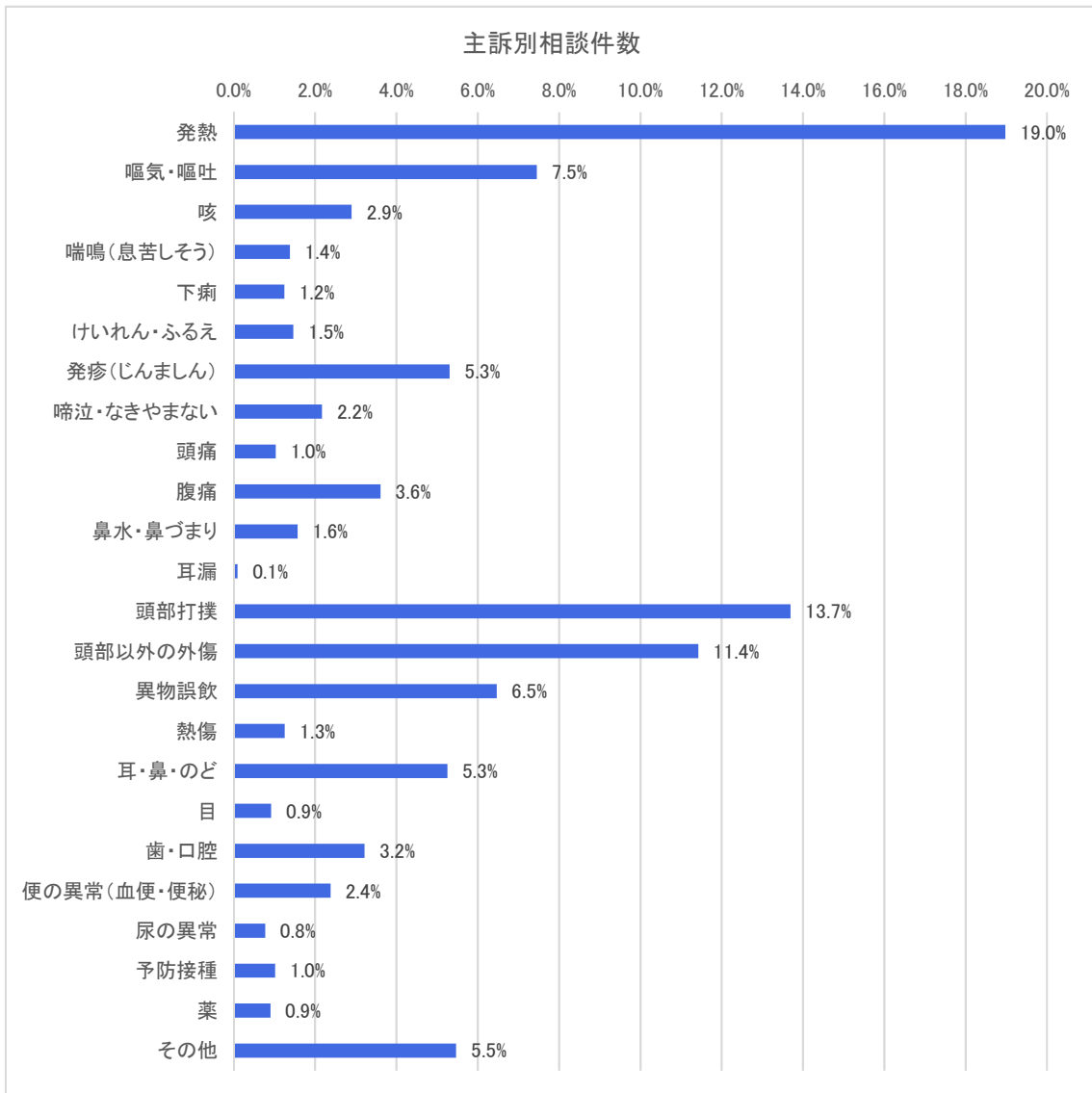


### Ⅲ-5 主訴別相談件数

【埼玉県】

主訴	相談件数	割合
発熱	4,124	19.0%
嘔気・嘔吐	1,619	7.5%
咳	630	2.9%
喘鳴(息苦しそう)	300	1.4%
下痢	270	1.2%
けいれん・ふるえ	319	1.5%
発疹(じんましん)	1,154	5.3%
啼泣・なきやまない	472	2.2%
頭痛	224	1.0%
腹痛	784	3.6%
鼻水・鼻づまり	341	1.6%
耳漏	21	0.1%
頭部打撲	2,975	13.7%
頭部以外の外傷	2,483	11.4%
異物誤飲	1,405	6.5%
熱傷	273	1.3%
耳・鼻・のど	1,142	5.3%
目	200	0.9%
歯・口腔	699	3.2%
便の異常(血便・便秘)	517	2.4%
尿の異常	168	0.8%
予防接種	221	1.0%
薬	196	0.9%
その他	1,189	5.5%
計	21,726	100.0%

※ 複数回答あり

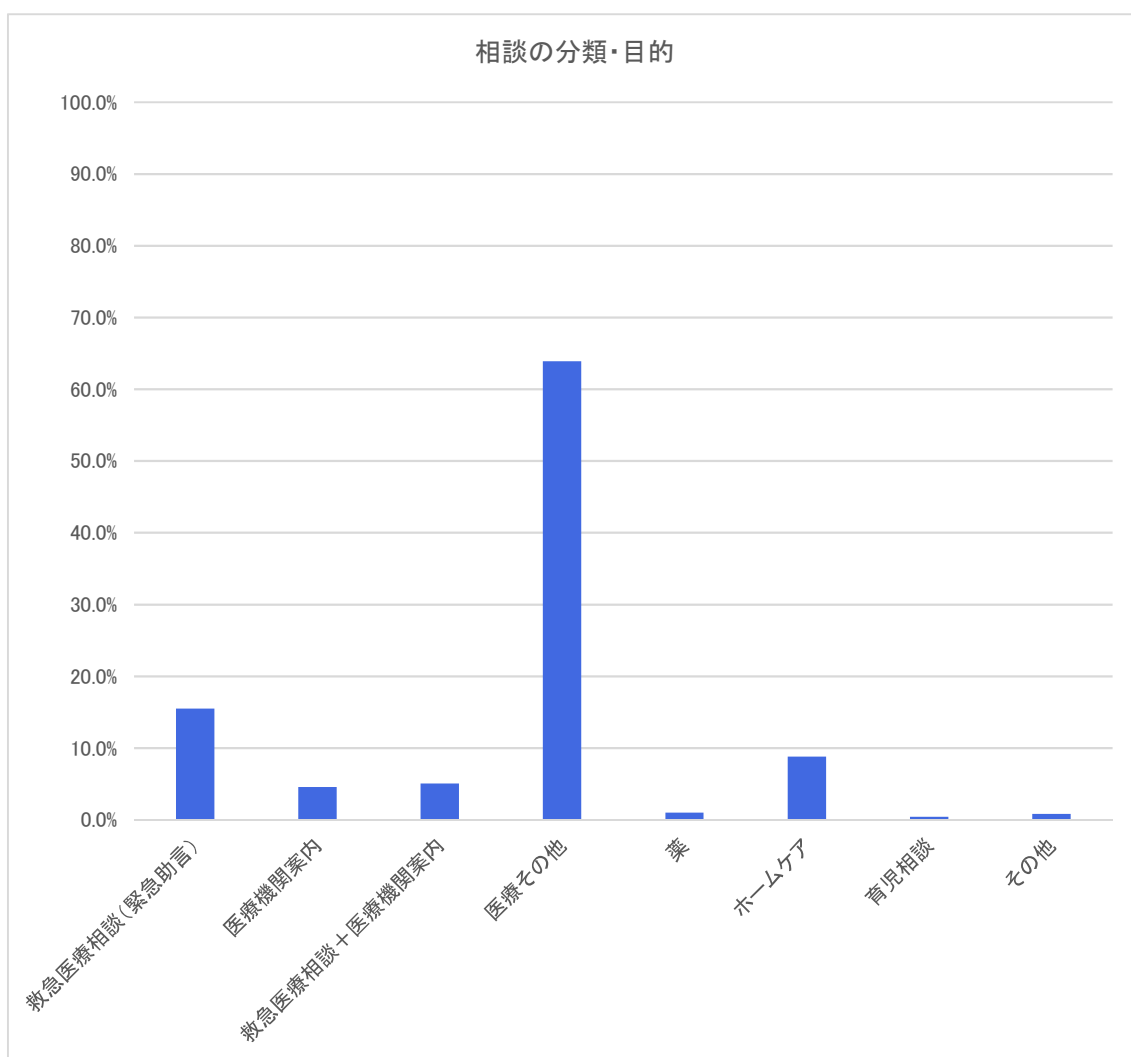


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【埼玉県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	3,100	15.4%	15.5%
医療機関案内	912	4.5%	4.6%
救急医療相談＋医療機関案内	1,013	5.0%	5.1%
医療その他	12,773	63.5%	63.9%
薬	194	1.0%	1.0%
ホームケア	1,760	8.7%	8.8%
育児相談	78	0.4%	0.4%
その他	161	0.8%	0.8%
未記入	137	0.7%	-
計	20,128	100.0%	100.0%

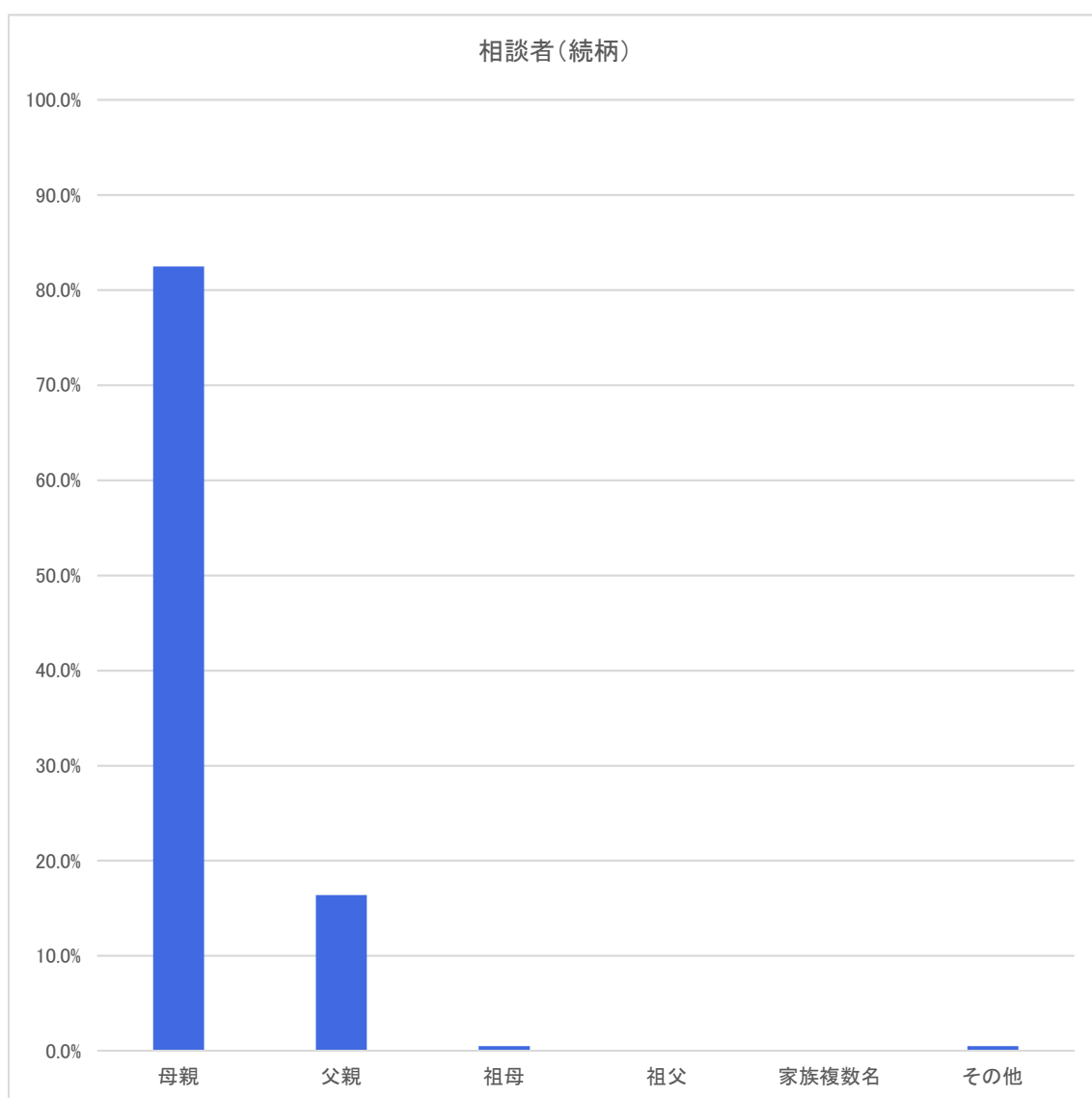


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【埼玉県】

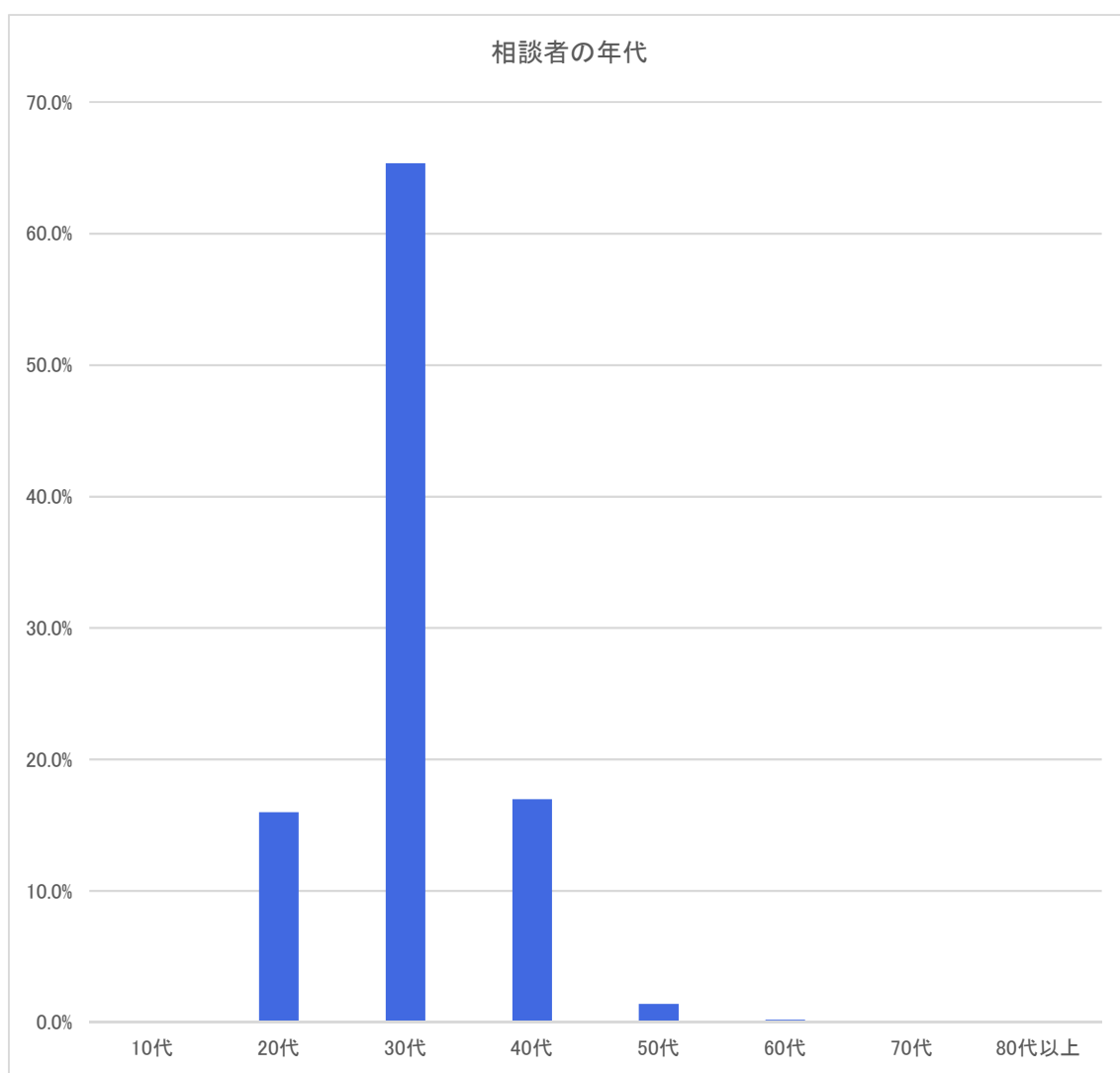
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	16,476	81.9%	82.5%
父親	3,273	16.3%	16.4%
祖母	101	0.5%	0.5%
祖父	11	0.1%	0.1%
家族複数名	16	0.1%	0.1%
その他	101	0.5%	0.5%
未記入	150	0.7%	-
計	20,128	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【埼玉県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	1	0.0%	0.1%
20代	161	0.8%	16.0%
30代	658	3.3%	65.3%
40代	171	0.8%	17.0%
50代	14	0.1%	1.4%
60代	2	0.0%	0.2%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	19,121	95.0%	-
計	20,128	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

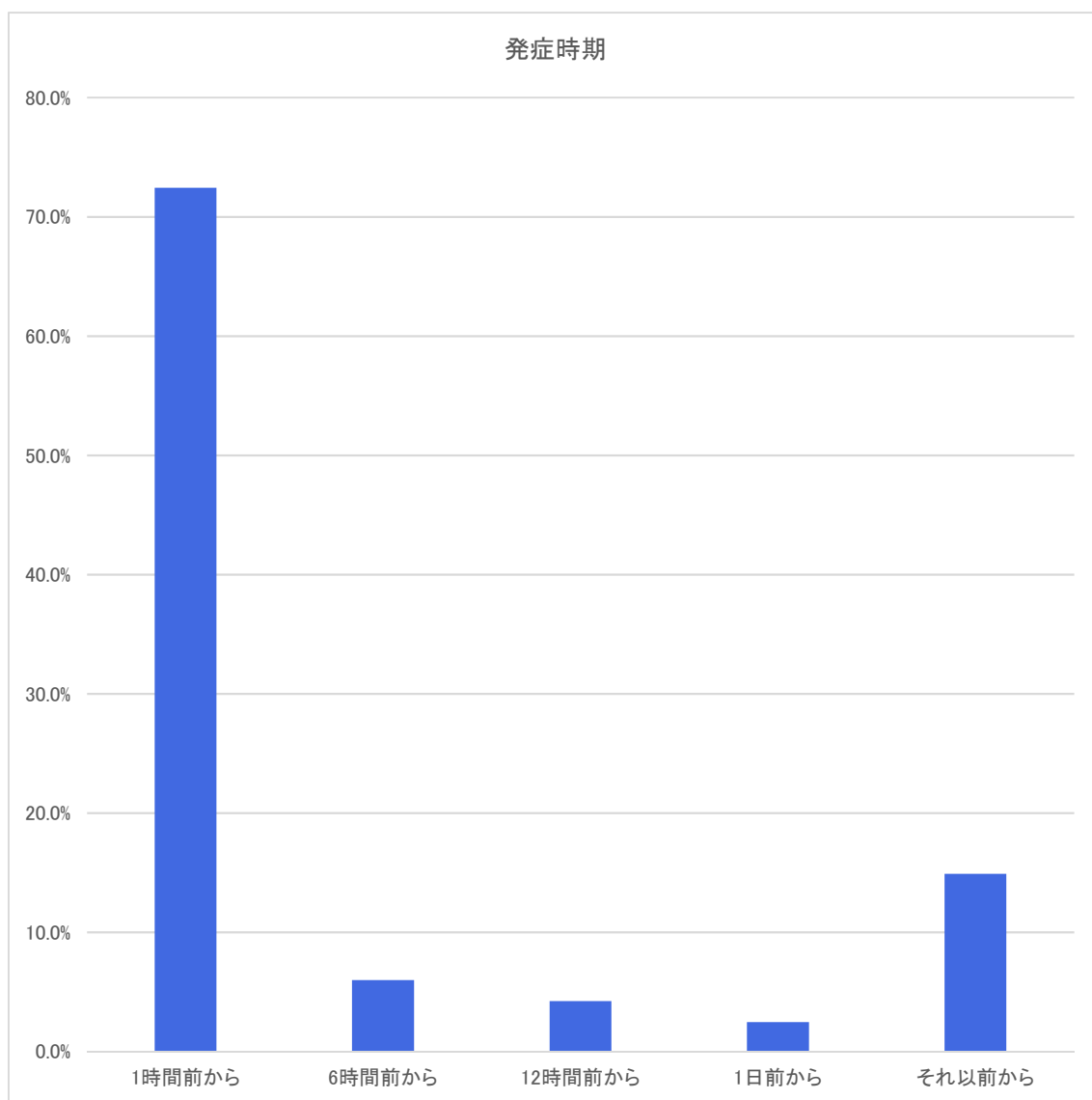
【埼玉県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	5,311	26.4%	47.9%
いない	5,770	28.7%	52.1%
未記入	9,047	44.9%	-
計	20,128	100.0%	100.0%

### Ⅲ-10. 発症時期

【埼玉県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	13,691	68.0%	72.4%
6時間前から	1,131	5.6%	6.0%
12時間前から	800	4.0%	4.2%
1日前から	465	2.3%	2.5%
それ以前から	2,817	14.0%	14.9%
未記入	1,224	6.1%	-
計	20,128	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

**Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無****【埼玉県】**

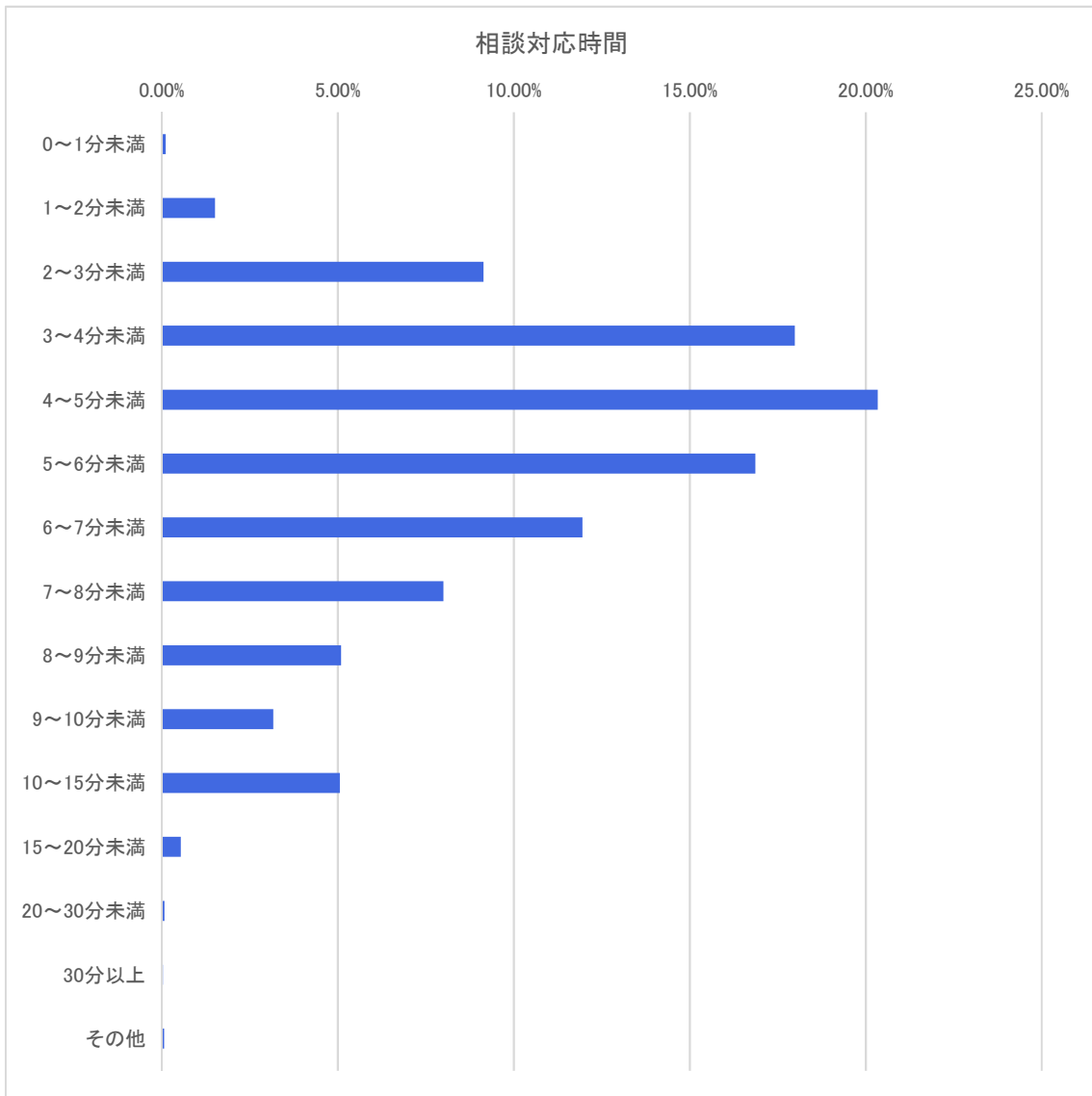
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	1,597	7.9%	9.2%
なし	15,749	78.2%	90.8%
未記入	2,782	13.8%	-
計	20,128	100.0%	100.0%



Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【埼玉県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	23	0.1%
1～2分未満	305	1.5%
2～3分未満	1,839	9.1%
3～4分未満	3,620	18.0%
4～5分未満	4,094	20.3%
5～6分未満	3,395	16.9%
6～7分未満	2,405	11.9%
7～8分未満	1,610	8.0%
8～9分未満	1,026	5.1%
9～10分未満	638	3.2%
10～15分未満	1,019	5.1%
15～20分未満	109	0.5%
20～30分未満	15	0.1%
30分以上	7	0.0%
その他	13	0.1%
未記入	10	0.0%
計	20,128	100.0%

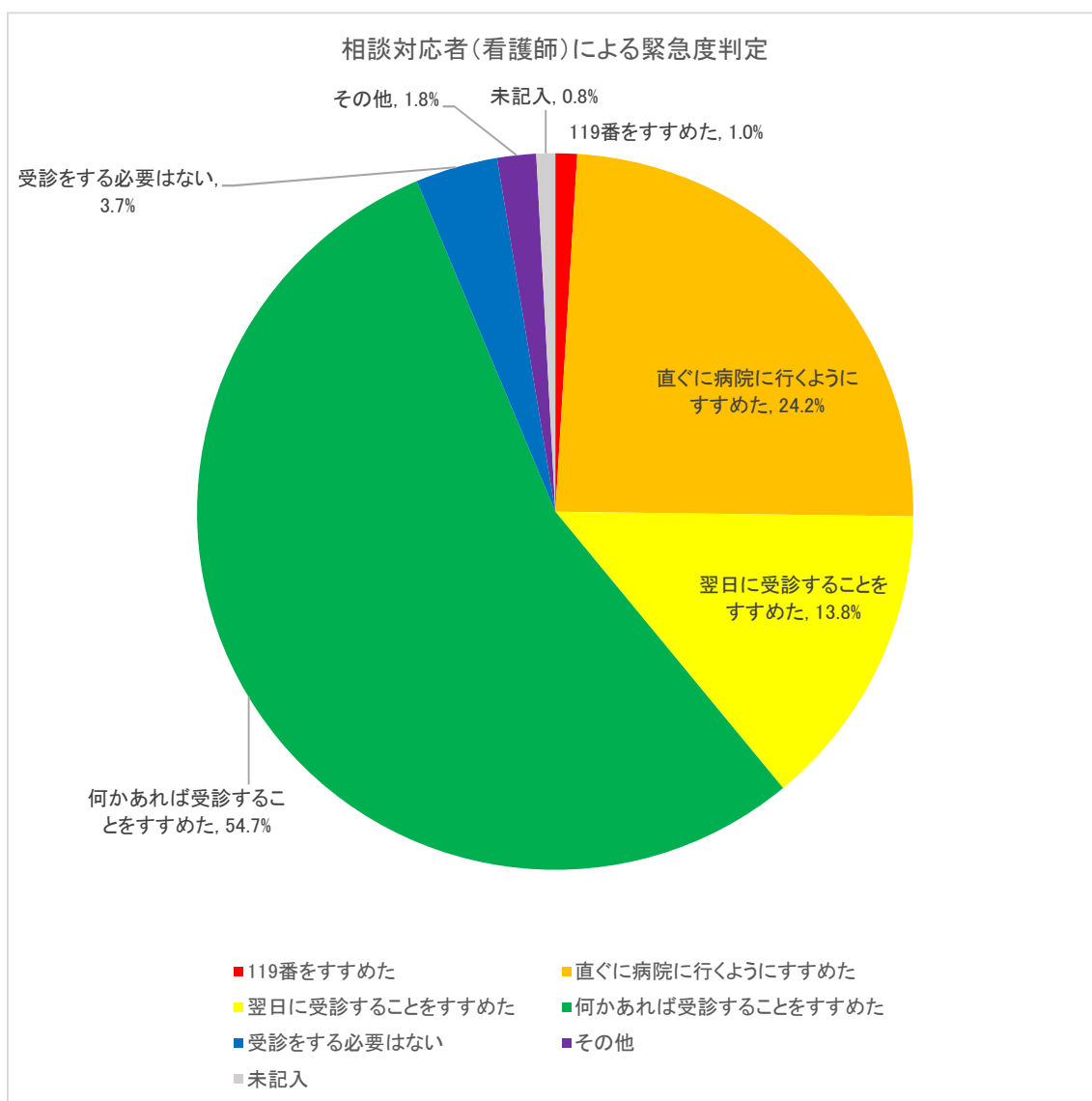


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【埼玉県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	196	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	4,878	24.2%
翌日に受診することをすすめた	2,782	13.8%
何かあれば受診することをすすめた	11,000	54.7%
受診をする必要はない	749	3.7%
その他	353	1.8%
未記入	170	0.8%
計	20,128	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【埼玉県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	12,883	64.0%	99.9%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	8	0.0%	0.1%
未記入	7,237	36.0%	-
計	20,128	100.0%	100.0%

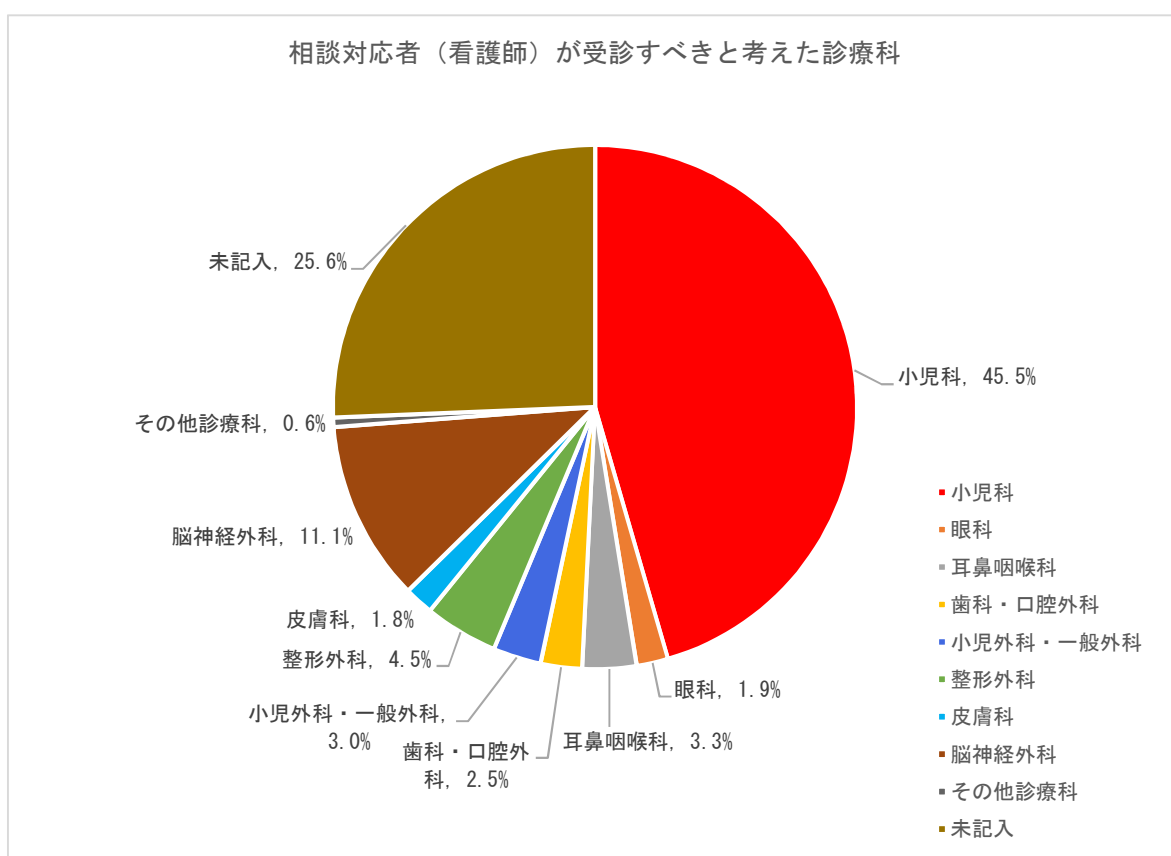
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【埼玉県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	18,892	93.9%	94.7%
普通	1,044	5.2%	5.2%
不満気	22	0.1%	0.1%
未記入	170	0.8%	-
計	20,128	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

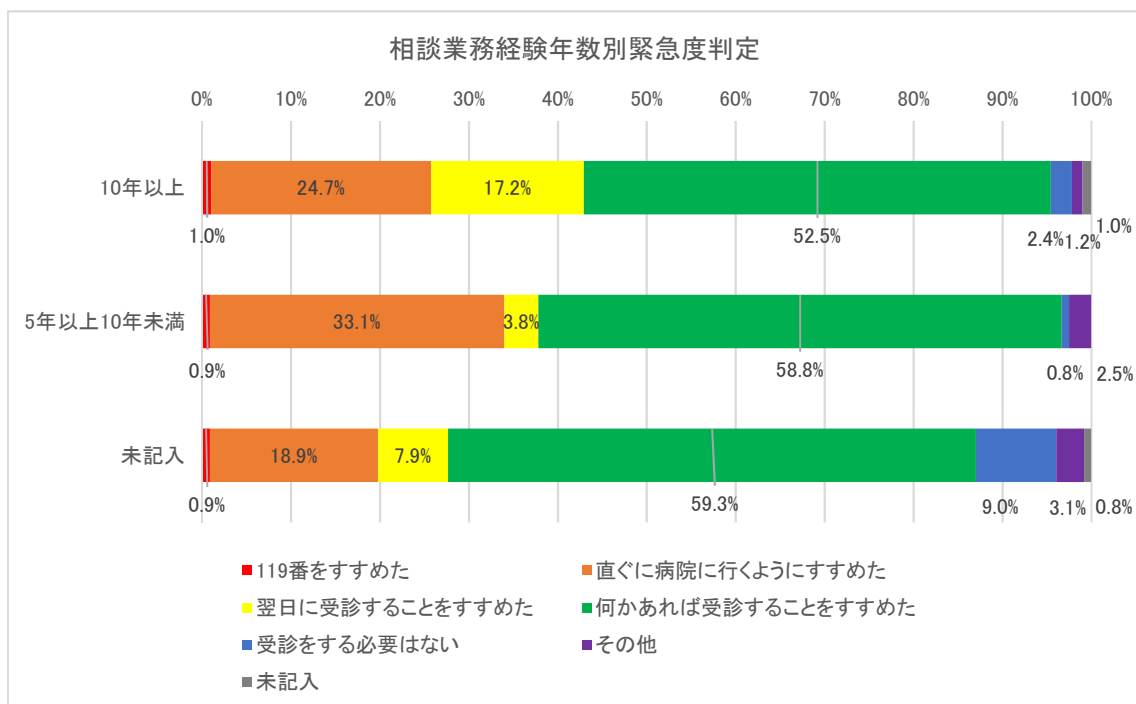
【埼玉県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	9,161	45.5%	61.2%	-
眼科	389	1.9%	2.6%	6.7%
耳鼻咽喉科	673	3.3%	4.5%	11.6%
歯科・口腔外科	512	2.5%	3.4%	8.8%
小児外科・一般外科	598	3.0%	4.0%	10.3%
整形外科	914	4.5%	6.1%	15.7%
皮膚科	361	1.8%	2.4%	6.2%
脳神経外科	2,242	11.1%	15.0%	38.6%
その他診療科	120	0.6%	0.8%	2.1%
未記入	5,158	25.6%	-	-
計	20,128	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	14,970	-	100.0%	-
計(小児科以外)	5,809	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)【埼玉県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数別				計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	
119番をすすめた	相談件数	0	17	139	40	196
	割合	-	0.9%	1.0%	0.9%	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	638	3,388	852	4,878
	割合	-	33.1%	24.7%	18.9%	24.2%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	74	2,352	356	2,782
	割合	-	3.8%	17.2%	7.9%	13.8%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	1,134	7,190	2,676	11,000
	割合	-	58.8%	52.5%	59.3%	54.7%
受診をする必要はない	相談件数	0	16	326	407	749
	割合	-	0.8%	2.4%	9.0%	3.7%
その他	相談件数	0	48	163	142	353
	割合	-	2.5%	1.2%	3.1%	1.8%
未記入	相談件数	0	0	134	36	170
	割合	-	0.0%	1.0%	0.8%	0.8%
計	相談件数	0	1,927	13,692	4,509	20,128
	割合	-	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【埼玉県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	19,220	95.5%	99.4%
対応困難や不安があった	69	0.3%	0.4%
わからない	40	0.2%	0.2%
その他	13	0.1%	0.1%
未記入	786	3.9%	-
計	20,128	100.0%	100.0%



#### IV. 埼玉県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は7.4/月で、#8000がよく利用されている。前年より減少している。  
参照:全体版表10、表11
2. #8000実施状況は24時間365日対応でよく行われている(平日日勤帯実施は全国2県のみ)。参照:全体版表3、4、5
3. 医療圏別利用率の較差は2.5で、是正されてきている。参照:小児医療圏別相談件数、全体版表12
4. 曜日別時間帯別相談件数、時間変動は準夜帯前半にピークがあり、かつ準夜帯は土曜日、日祝日が平日より多い。日祝日日勤帯と土曜日日勤帯午後は比較的多くなる。24時間365日対応なので、#8000の時間帯別ニーズの良いデータが得られている。参照:Ⅲ-3曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は1歳未満27.4%、1~2歳未満24.3%、2~3歳未満14.3%で、3歳未満66.0%と年少児が多く、全国と同じ傾向である。男女比は0.81と低く、前年度と異なり、かつ今年度全体版と異なる。(データエラーの可能性もある)
6. 主訴は以前よりも発熱・嘔吐が減り、外因系が増える傾向(頭部打撲13.7%、頭部以外の外傷11.4%、異物誤飲6.5%、熱傷1.3%)を認める。
7. 相談の分類・目的は救急医療相談15.5%、医療機関案内4.6%、医療その他63.9%(未記入を除いた割合)で、医療その他が多い。
8. 相談者続柄は父親16.4%で前年度より増えている。相談者の年代は20代16.0%、30代65.3%、40代17.0%(未記入を除いた割合)である。
9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)は52.1%で前年度(42.2%)より増えている、かつ全体49.2%より高い。
10. 発症時期は1時間前が72.4%で最多で、12時間以内が82.6%である。
11. 相談前受診(受診後電話相談)は9.2%で、前年より減っている。
12. 相談対応時間は4~5分が最多で、15分以上は0.6%である。
13. 緊急度判定は直ぐ受診(119番を含めて)が25.2%で、全体版27.3%と同様である。
14. 医師の助言・対応は0.1%で、全国と同様である。
15. 相談者の満足度は94.7%で高い。
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科61.2%、脳神経外科15.0%、小児外科・一般外科4.0%、整形外科6.1%で、小児科が減って外科系が増えている。
17. 相談対応者の相談業務経験年数10年以上が多い。経験年数5年以上10年未満よりも10年以上の方が、直ぐ受診の割合が減る。
18. 相談対応者の対応感想で対応困難や不安があったのは0.4%である。

##### 《課題》

実施体制、実績、データ取得率ともに良く出来ている。相談対象児の性別はデータエラーの可能性もある。外因系主訴、外科系診療科の増加の傾向は、全国と同様である。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**12. 千葉県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 千葉県の集計結果 …… 5～30
- IV. 千葉県の分析結果と課題 …… 31～32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

千葉県は、全曜日で#8000を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

県内事業者に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談の分類・目的、相談者の年代、兄弟有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科、相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)、計 6 項目のデータを取得できていない(全体版表 13 参照)。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、県内事業者が独自システムで収集したデータを、Excel/CSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

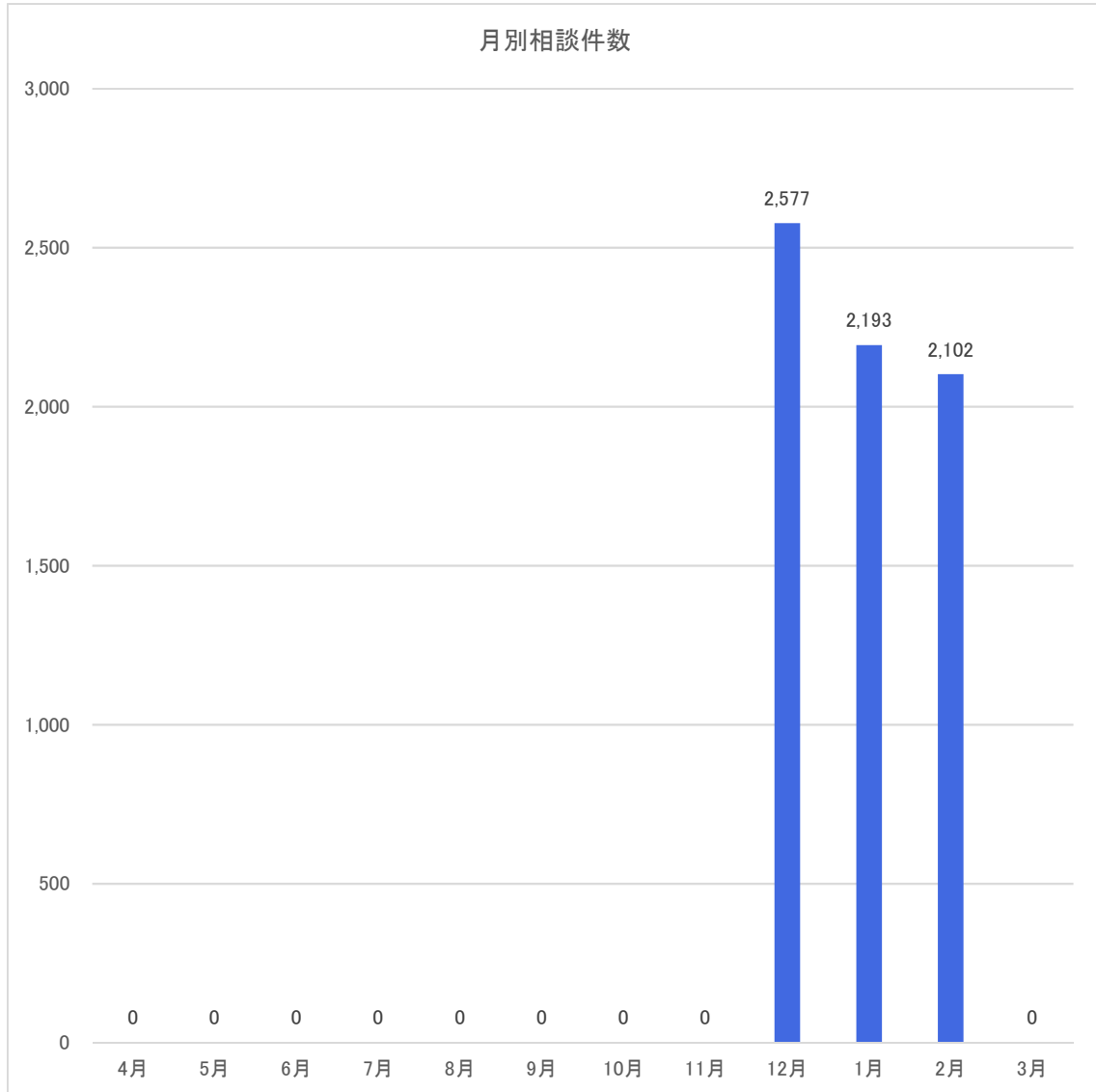
No.	大項目	データ項目								
1	管理番号	相談管理番号								
2	都道府県	都道府県名								
3	相談対応者	相談対応者記号								
4	相談対応者ID	相談対応者ID								
5	覚知	相談日								
6		相談開始時刻								
7		相談終了時刻								
8		相談対応時間(分)								
	問	選択肢								
9	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()				
10	相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	
11	相談者の性別	男	女							
13	郵便番号									
14	市区町村名									
15	相談対象児の生年月日									
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳	
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	
		13歳	14歳	15歳	16歳以上					
17	兄弟の有無	いる	いない	不明						
18	相談対象児の性別	男	女							
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない						
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない	
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()	
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた				
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()			
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった				
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から					
25	相談前の受診の有無	あり	なし							
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
27		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応					
28		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
29		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科			
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	夜間救急診療(当番医)	その他の診療		
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明				
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()		
34		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上					
35	相談対応メモ									

### Ⅲ. 千葉県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【千葉県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	2,577	2,193	2,102	0	6,872

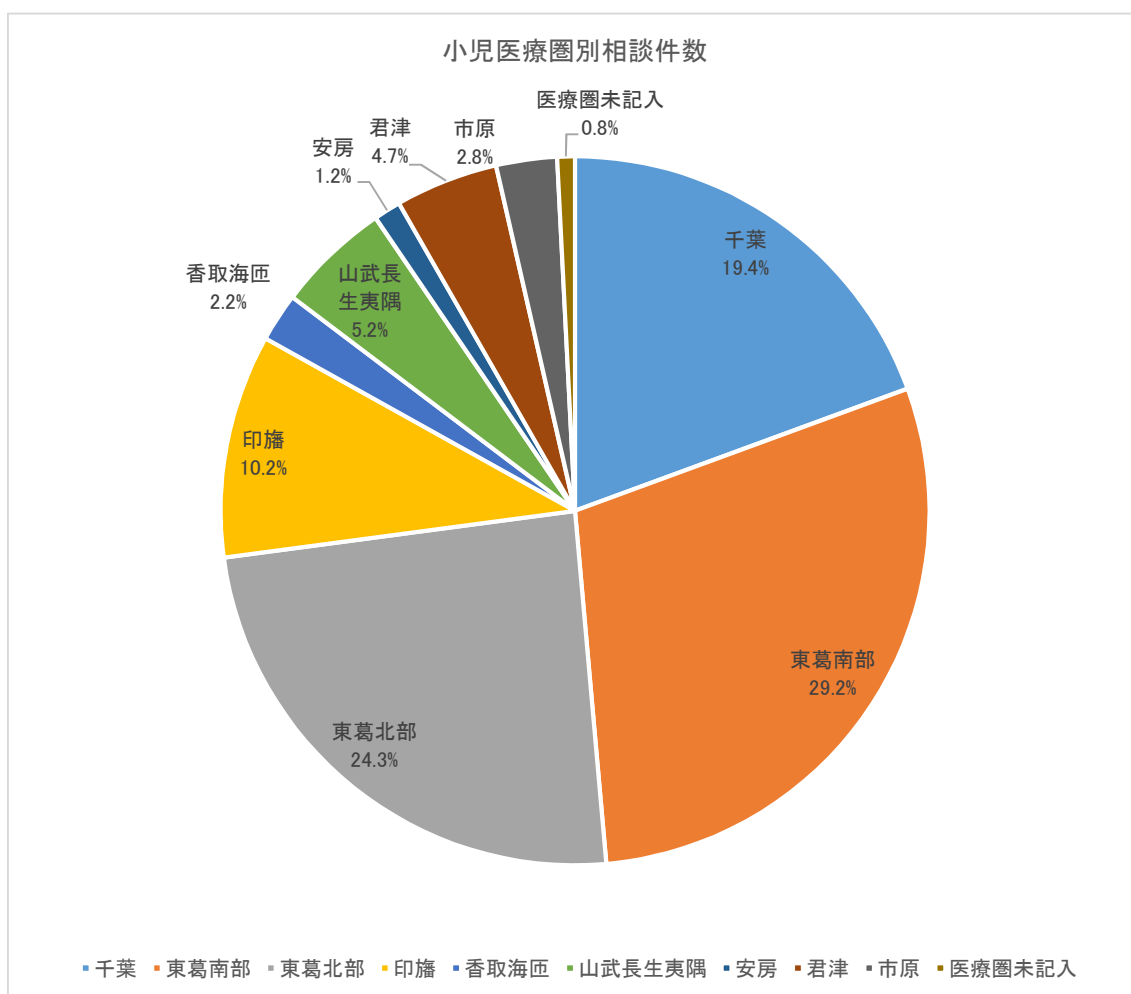


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【千葉県】

小児医療圏	相談件数	割合
千葉	1,333	19.4%
東葛南部	2,006	29.2%
東葛北部	1,670	24.3%
印旛	701	10.2%
香取海匝	152	2.2%
山武長生夷隅	356	5.2%
安房	85	1.2%
君津	323	4.7%
市原	190	2.8%
医療圏未記入	56	0.8%
計	6,872	100.0%



千葉県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)	
千葉県	12201	千葉	1,333	444.3	168	18	186	116,817	3.8	2.6	2.4	
	12202	東葛南部	2,006	668.7	172	12	184	224,717	3.0	3.9	3.6	
	12203	東葛北部	1,670	556.7	142	3	145	176,593	3.2	3.9	3.8	
	12204	印旛	701	233.7	88	1	89	91,245	2.6	2.7	2.6	
	12205	香取海匝	152	50.7	25	0	25	26,095	1.9	2.0	2.0	
	12206	山武長生夷隅	356	118.7	21	1	22	41,027	2.9	5.7	5.4	
	12207	安房	85	28.3	15	1	16	11,363	2.5	1.9	1.8	
	12208	君津	323	107.7	20	2	22	38,933	2.8	5.4	4.9	
	12209	市原	190	63.3	19	0	19	31,610	2.0	3.3	3.3	
	99999	医療圏未記入	56	18.7								
			計	6,872	2,290.7	670.0	38	708	758,400	3.0	3.4	3.2
			医療圏最大と最小の較差(倍)							2.0	3.0	3.0

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

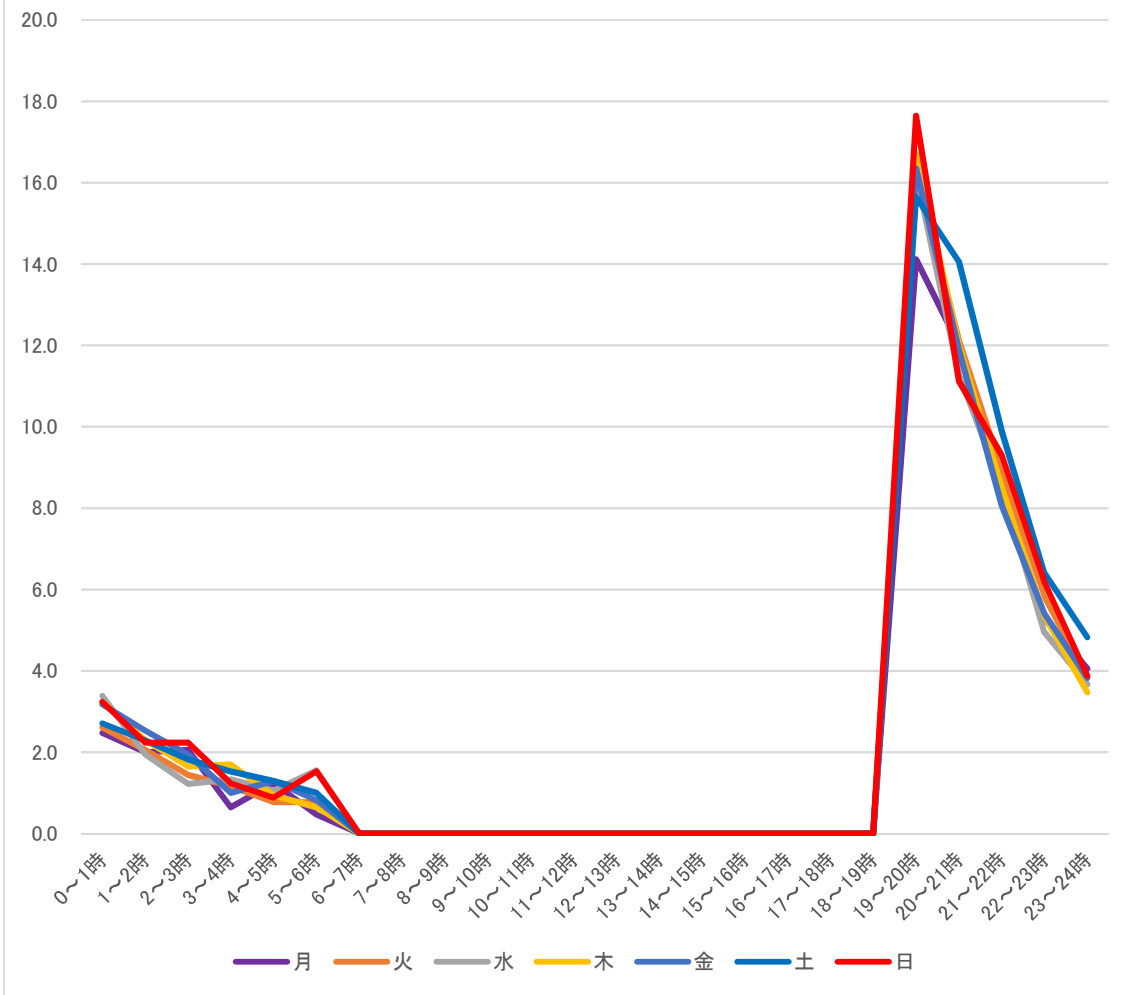


Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【千葉県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	2.5	2.6	3.4	3.2	3.2	2.7	3.2	0.0	20.8	5.2%
1～2 時	2.0	2.1	1.9	2.3	2.5	2.3	2.2	0.0	15.4	3.9%
2～3 時	2.1	1.4	1.2	1.6	1.9	1.8	2.2	0.0	12.4	3.1%
3～4 時	0.6	1.2	1.3	1.7	1.0	1.5	1.2	0.0	8.6	2.2%
4～5 時	1.2	0.8	1.1	0.9	1.3	1.3	0.9	0.0	7.5	1.9%
5～6 時	0.5	0.8	1.6	0.6	0.8	1.0	1.5	0.0	6.8	1.7%
6～7 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
7～8 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	14.1	16.3	16.2	16.7	16.4	15.6	17.6	0.0	113.0	28.4%
20～21 時	12.0	12.1	11.3	12.0	11.9	14.1	11.1	0.0	84.4	21.2%
21～22 時	8.6	8.9	8.5	8.5	8.1	9.9	9.3	0.0	61.8	15.5%
22～23 時	5.3	5.8	4.9	5.4	5.4	6.4	6.2	0.0	39.4	9.9%
23～24 時	4.1	3.8	3.7	3.5	3.8	4.8	3.9	0.0	27.6	6.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	52.9	55.9	55.1	56.5	56.3	61.5	59.5	0.0	397.7	100.0%

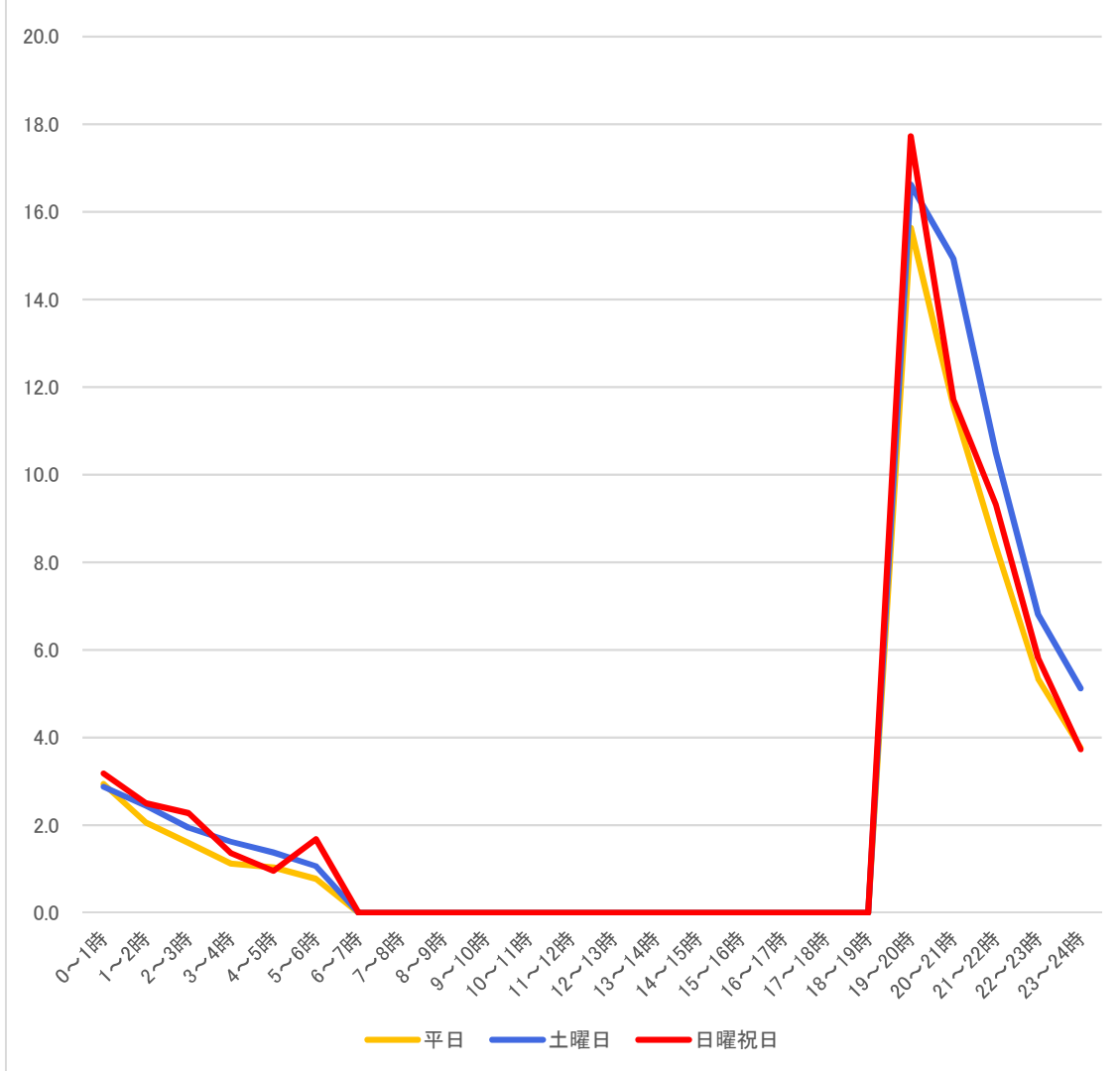
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	2.9	2.9	3.2	9.0	5.0%
1～2 時	2.1	2.4	2.5	7.0	3.9%
2～3 時	1.6	1.9	2.3	5.8	3.2%
3～4 時	1.1	1.6	1.4	4.1	2.3%
4～5 時	1.0	1.4	1.0	3.4	1.9%
5～6 時	0.8	1.1	1.7	3.5	2.0%
6～7 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
7～8 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	15.6	16.6	17.7	50.0	27.8%
20～21 時	11.6	14.9	11.7	38.3	21.3%
21～22 時	8.4	10.5	9.3	28.2	15.7%
22～23 時	5.3	6.8	5.8	18.0	10.0%
23～24 時	3.8	5.1	3.7	12.6	7.0%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	54.2	65.3	60.3	179.8	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日3群の1日当たりの相談件数



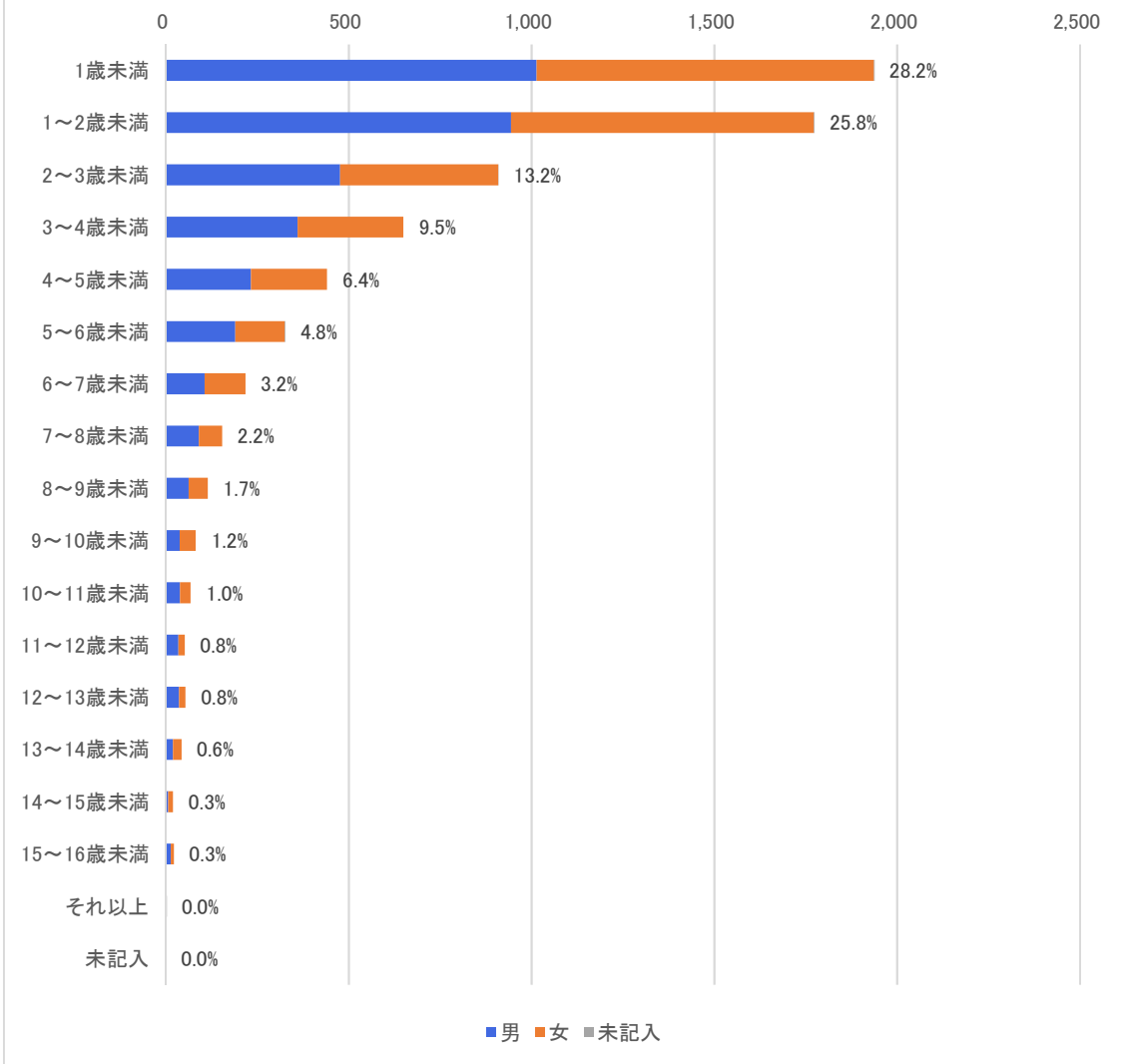
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【千葉県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	73	72	1	146	2.1%
1か月～1歳未満	941	851	1	1,793	26.1%
1～2歳未満	944	829	1	1,774	25.8%
2～3歳未満	477	432	1	910	13.2%
3～4歳未満	361	289	0	650	9.5%
4～5歳未満	233	208	0	441	6.4%
5～6歳未満	190	136	1	327	4.8%
6～7歳未満	106	112	0	218	3.2%
7～8歳未満	91	63	0	154	2.2%
8～9歳未満	63	52	0	115	1.7%
9～10歳未満	38	44	0	82	1.2%
10～11歳未満	39	29	0	68	1.0%
11～12歳未満	35	17	0	52	0.8%
12～13歳未満	36	18	0	54	0.8%
13～14歳未満	20	23	0	43	0.6%
14～15歳未満	7	13	0	20	0.3%
15～16歳未満	14	8	0	22	0.3%
それ以上	0	2	1	3	0.0%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	3,668	3,198	6	6,872	100.0%
計(割合)	53.4%	46.5%	0.1%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	1,014	923	2	1,939	28.2%
1～2歳未満	944	829	1	1,774	25.8%
2～3歳未満	477	432	1	910	13.2%
3～4歳未満	361	289	0	650	9.5%
4～5歳未満	233	208	0	441	6.4%
5～6歳未満	190	136	1	327	4.8%
6～7歳未満	106	112	0	218	3.2%
7～8歳未満	91	63	0	154	2.2%
8～9歳未満	63	52	0	115	1.7%
9～10歳未満	38	44	0	82	1.2%
10～11歳未満	39	29	0	68	1.0%
11～12歳未満	35	17	0	52	0.8%
12～13歳未満	36	18	0	54	0.8%
13～14歳未満	20	23	0	43	0.6%
14～15歳未満	7	13	0	20	0.3%
15～16歳未満	14	8	0	22	0.3%
それ以上	0	2	1	3	0.0%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	3,668	3,198	6	6,872	100.0%
計(割合)	53.4%	46.5%	0.1%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



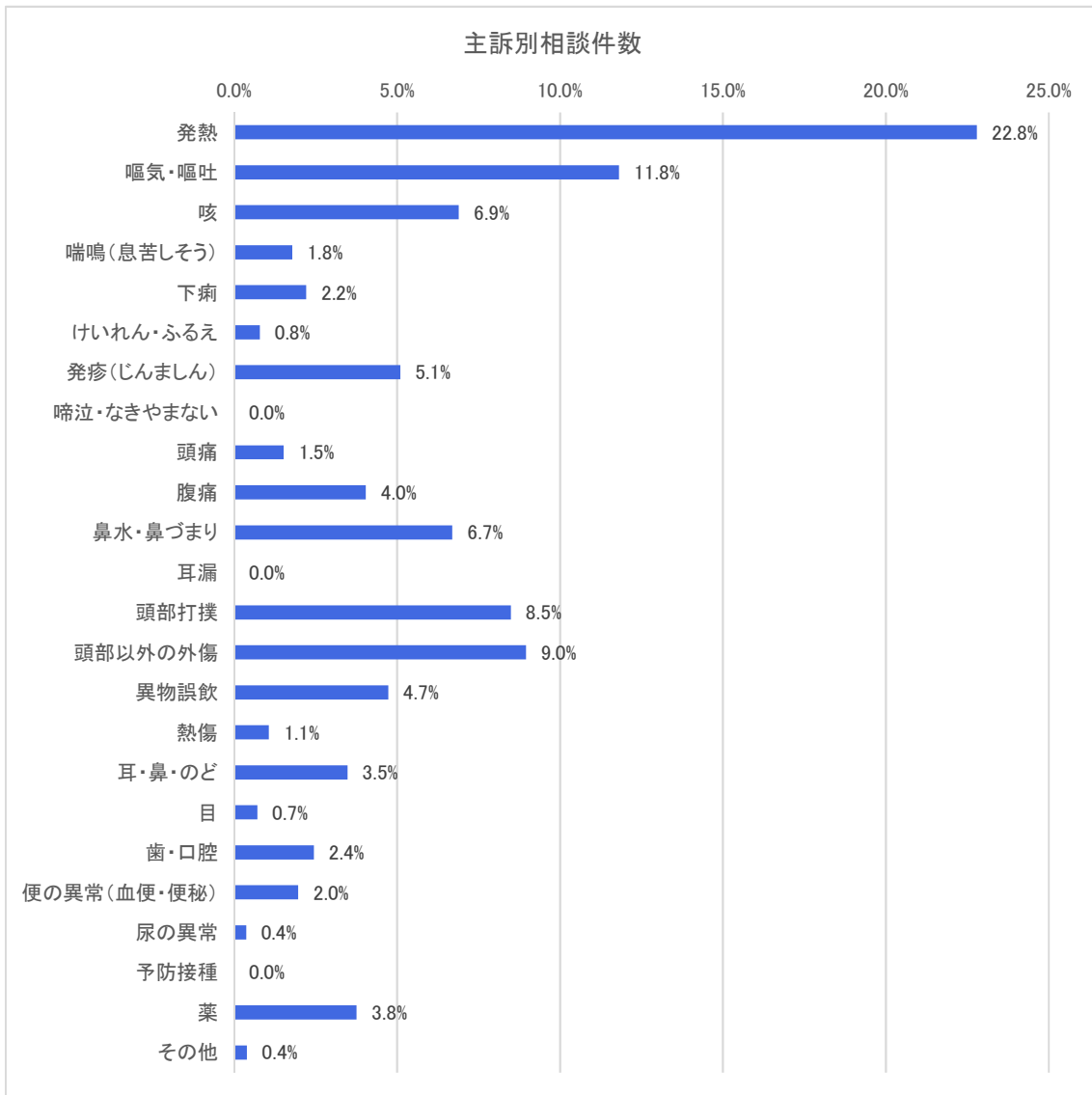
### Ⅲ-5 主訴別相談件数

【千葉県】

主訴	相談件数	割合
発熱	1,855	22.8%
嘔気・嘔吐	961	11.8%
咳	561	6.9%
喘鳴(息苦しそう)	145	1.8%
下痢	180	2.2%
けいれん・ふるえ	64	0.8%
発疹(じんましん)	415	5.1%
啼泣・なきやまない	0	0.0%
頭痛	124	1.5%
腹痛	329	4.0%
鼻水・鼻づまり	545	6.7%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	691	8.5%
頭部以外の外傷	729	9.0%
異物誤飲	385	4.7%
熱傷	87	1.1%
耳・鼻・のど	283	3.5%
目	58	0.7%
歯・口腔	199	2.4%
便の異常(血便・便秘)	160	2.0%
尿の異常	30	0.4%
予防接種	0	0.0%
薬	306	3.8%
その他	32	0.4%
計	8,139	100.0%

※ 複数回答あり





※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【千葉県】

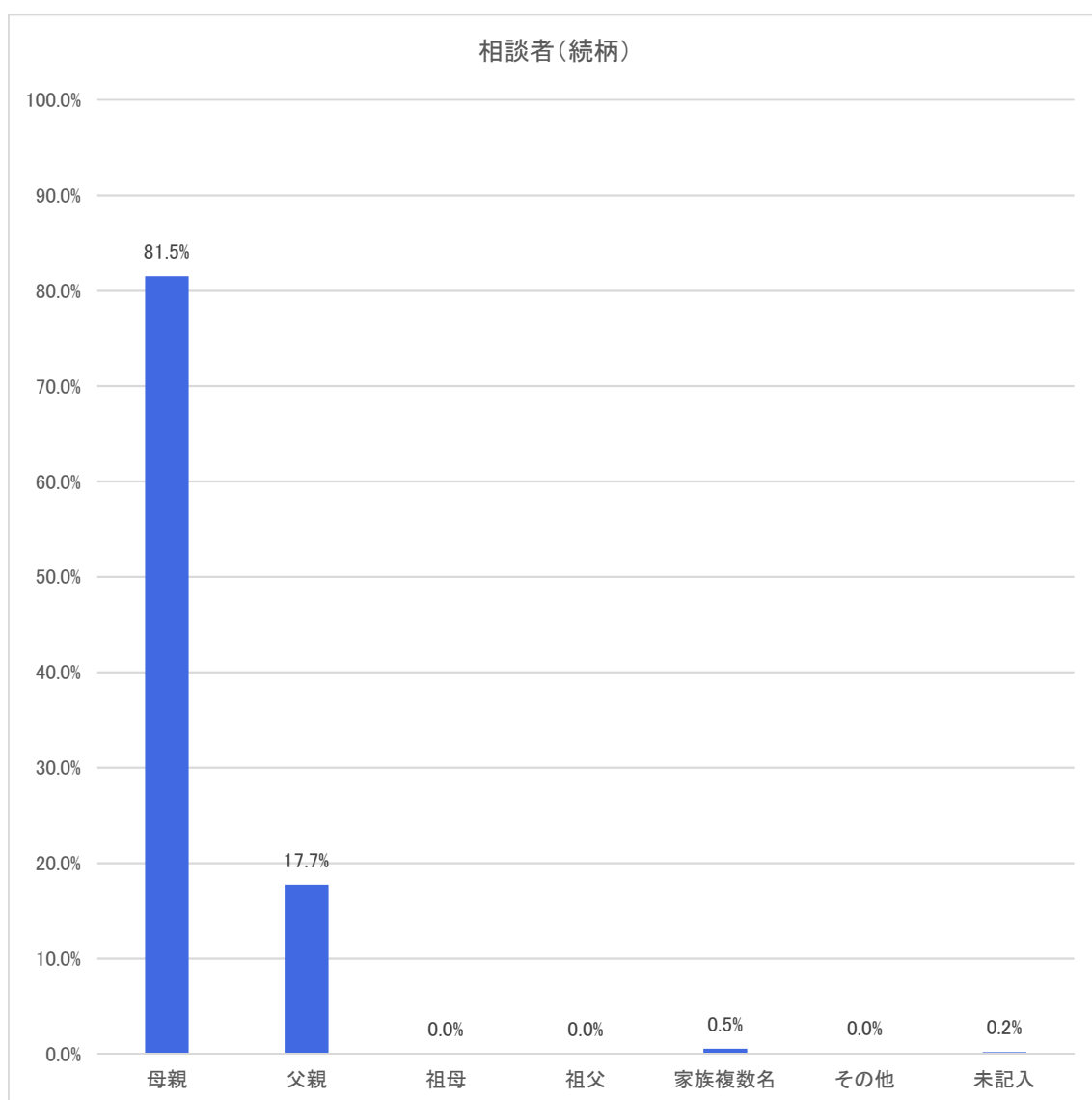
相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談+医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	6,872	100.0%	-
計	6,872	100.0%	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【千葉県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	5,602	81.5%	81.7%
父親	1,218	17.7%	17.8%
祖母	0	0.0%	0.0%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	36	0.5%	0.5%
その他	3	0.0%	0.0%
未記入	13	0.2%	-
計	6,872	100.0%	100.0%



Ⅲ-8. 相談者の年代

【千葉県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	6,872	100.0%	-
計	6,872	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【千葉県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	6,872	100.0%	-
計	6,872	100.0%	-

**Ⅲ-10. 発症時期****【千葉県】**

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	6,872	100.0%	-
計	6,872	100.0%	-

Z※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【千葉県】

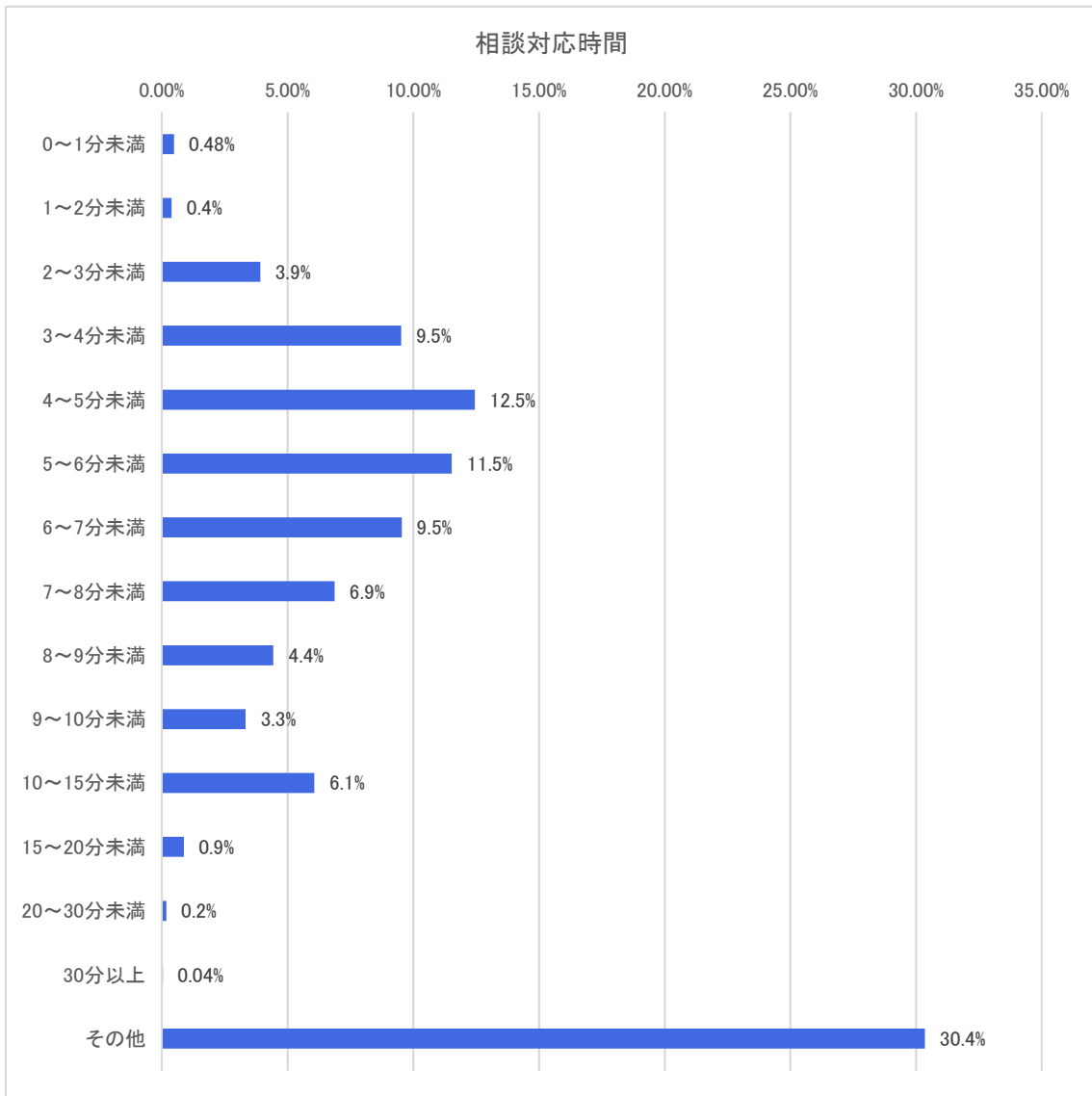
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	668	9.7%	9.7%
なし	6,204	90.3%	90.3%
未記入	0	0.0%	-
計	6,872	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【千葉県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	33	0.5%
1～2分未満	27	0.4%
2～3分未満	269	3.9%
3～4分未満	654	9.5%
4～5分未満	856	12.5%
5～6分未満	793	11.5%
6～7分未満	656	9.5%
7～8分未満	472	6.9%
8～9分未満	305	4.4%
9～10分未満	229	3.3%
10～15分未満	417	6.1%
15～20分未満	60	0.9%
20～30分未満	12	0.2%
30分以上	3	0.0%
その他	2,086	30.4%
未記入	0	0.0%
計	6,872	100.0%



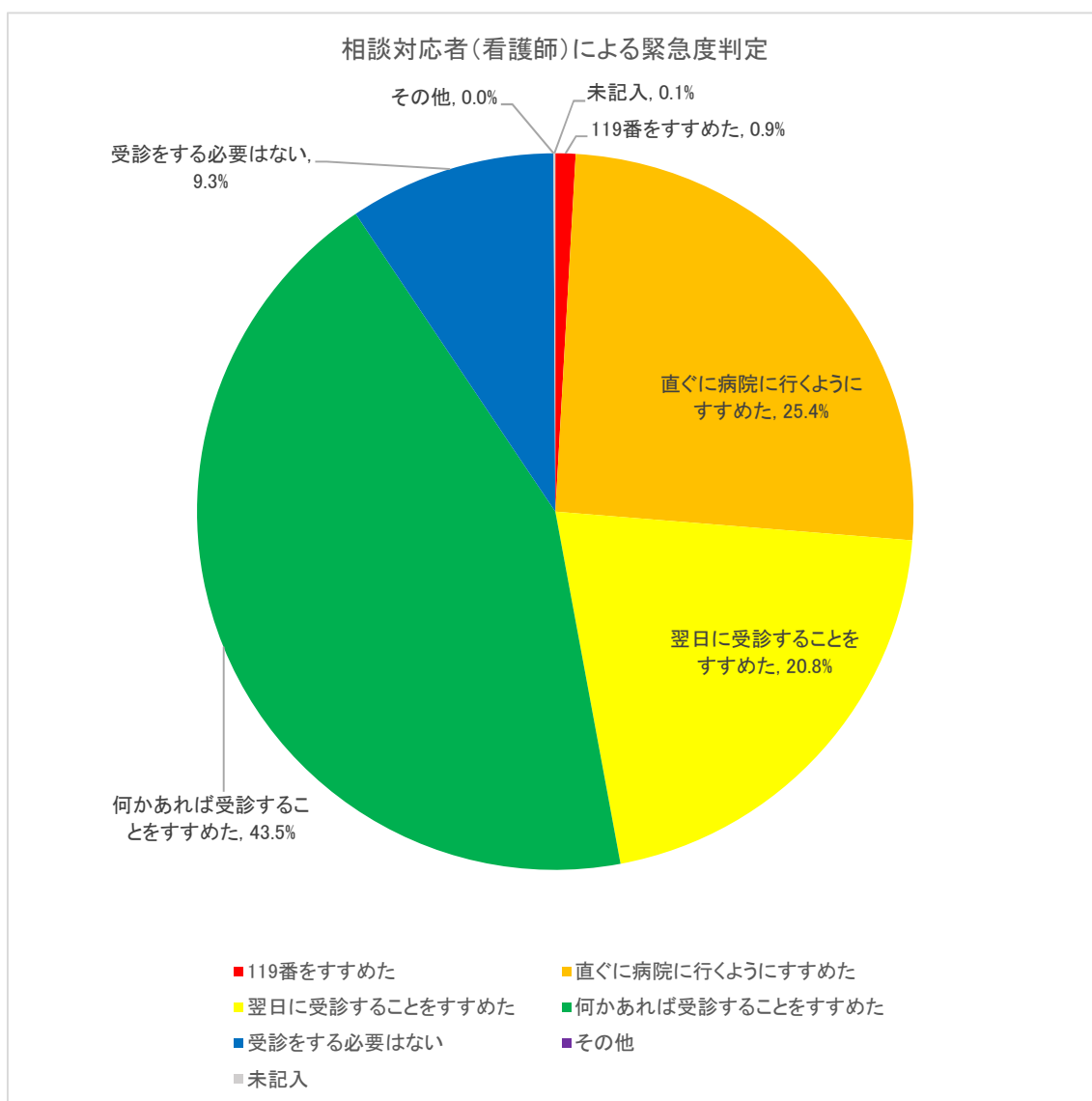


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【千葉県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	63	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,743	25.4%
翌日に受診することをすすめた	1,429	20.8%
何かあれば受診することをすすめた	2,991	43.5%
受診をする必要はない	641	9.3%
その他	0	0.0%
未記入	5	0.1%
計	6,872	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【千葉県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	6,805	99.0%	99.0%
医師から助言を受けた	66	1.0%	1.0%
医師が対応	1	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	6,872	100.0%	100.0%

**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【千葉県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	4,732	68.9%	98.9%
普通	46	0.7%	1.0%
不満気	6	0.1%	0.1%
未記入	2,088	30.4%	-
計	6,872	100.0%	100.0%

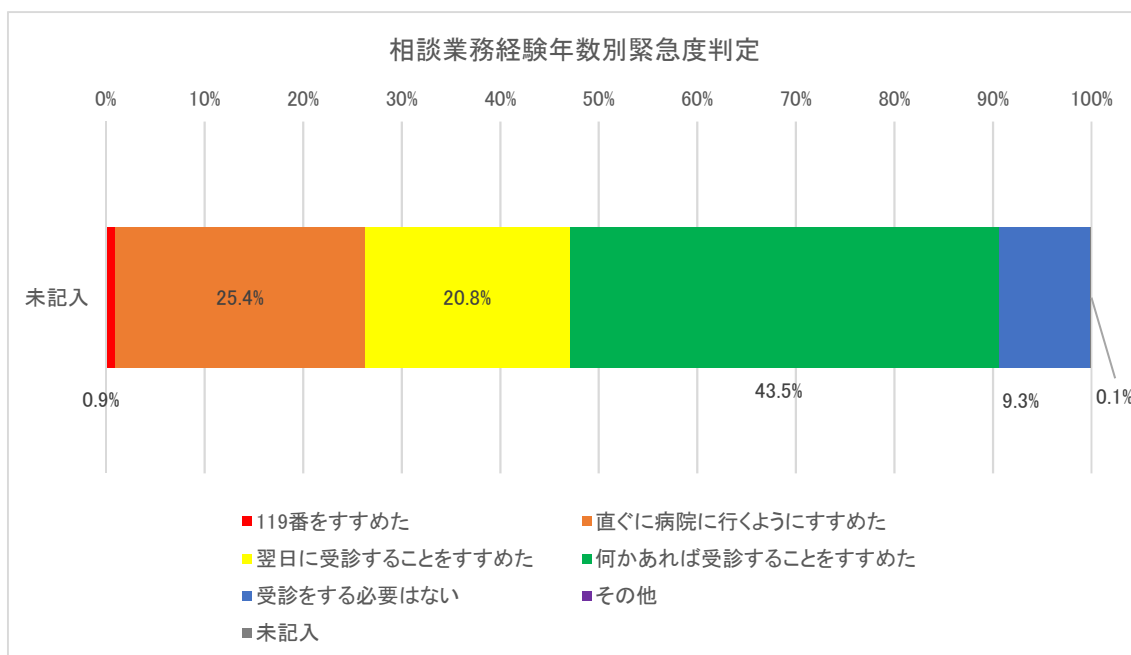
Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【千葉県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	6,872	100.0%	-	-
計	6,872	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	0	-	-	-
計(小児科以外)	0	-	-	-

### Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)【千葉県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	63	63
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	1,743	1,743
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	25.4%	25.4%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	1,429	1,429
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	20.8%	20.8%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	2,991	2,991
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	43.5%	43.5%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	641	641
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	9.3%	9.3%
その他	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	相談件数	0	0	0	5	5
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
計	相談件数	0	0	0	6,872	6,872



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【千葉県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	6,872	100.0%	-
計	6,872	100.0%	-

#### IV. 千葉県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は、3.0/月で、調査された44都道府県のデータの平均値3.9/月より小さい。参照:Ⅲ-2.
2. #8000実施状況は、全曜日19時-6時で#8000を実施している。参照:全体版表3.4.5.
3. 医療圏別利用率の較差は、相談件数は千葉医療圏が3.8/月と多く、低かった香取海匠1.9/月との較差は2.0倍であった。参照:Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数、全体版表12-3.
4. 曜日別時間帯別相談件数は、全曜日の19時~20時のニーズが高い。参照:Ⅲ-3.
5. 相談対象児年齢分布については、1歳未満28.2%、1~2歳未満25.8%、2~3歳未満13.2%で、3歳未満67.2%と年少児が多く、全国と同じ傾向である。男女比は1.14。参照:Ⅲ-4.
6. 主訴は、割合順では発熱22.8%(前年度34.3%)、嘔気・嘔吐11.8%(前年度15.6%)、頭部以外の外傷9.0%(前年度5.2%)、頭部打撲8.5%(前年度8.1%)、咳6.9%(前年度6.0%)であった。参照:Ⅲ-5.
7. 相談の分類・目的については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-6.
8. 相談者続柄は、父親17.8%(前年度11.9%)である。相談者の年代については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-7.8.
9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-9.
10. 発症時期については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無は、あり9.7%(前年度未記入)である。参照:Ⅲ-11.
12. 相談対応時間は、4~5分未満が12.5%で最多で、15分以上は1.1%である。全国0.6%より多い。参照:Ⅲ-12.
13. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が26.3%で、少ない。「何かあれば受診することをすすめた」43.5%が多い。直ぐ受診の少なさ、何かあれば受診の多さは、調査が12~2月の冬の時期であり、医療機関までの距離が長いことが背景にあるのかも知れない。参照:Ⅲ-13.
14. 医師の助言・対応は、医師から助言を受けた1.0%であった。参照:Ⅲ-14.
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)は、満足した+普通が99.9%で高い。参照:Ⅲ-15.
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-16.
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-17.
18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-18.



《課題》

- ・#8000 の利用率が全国平均よりもやや低い。
- ・小児医療圏香取海匠で利用率がやや低い。
- ・記録されていない項目が多く、改善が必要である。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**13. 東京都**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 東京都の集計結果 …… 5～31
- IV. 東京都の分析結果と課題 …… 32～33
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

東京都は、祝日除く月曜日から金曜日は 18 時-8 時、祝日除く土曜、日曜・祝日・年末年始は全時間帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

都内民間事業者に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。小児医療圏別相談件数、兄姉の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、相談者の満足度、発症時期、相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科、相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)、計 6 項目のデータを取得できていない(全体版表 13 参照)。また、相談の分類・目的、相談者の年代、医師の助言・対応、相談者の満足度、データ取得が 30%未満であった。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、都内民間事業者が独自システムで収集したデータを、Excel/CSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpaweb.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

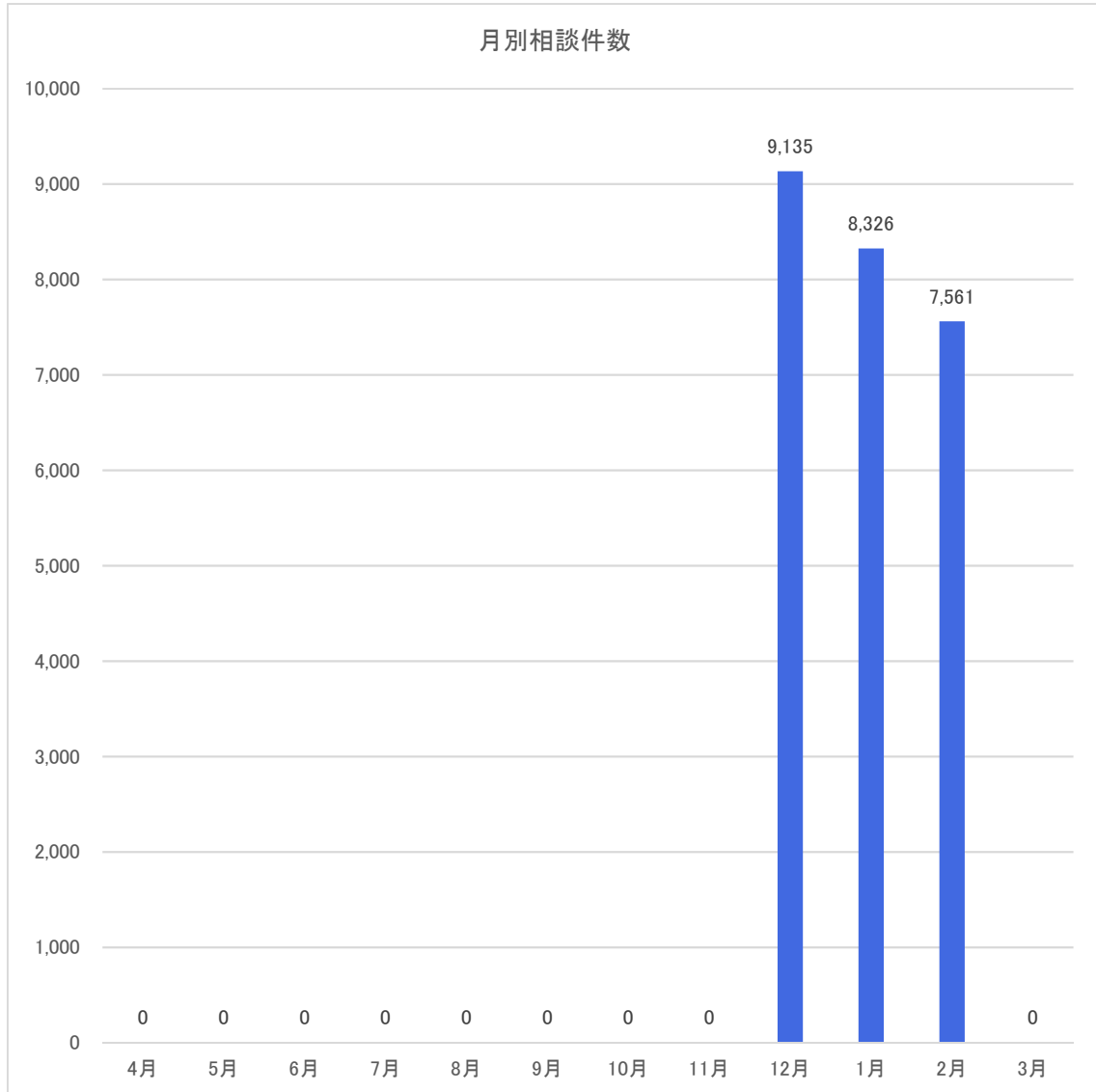
No.	大項目	データ項目								
1	管理番号	相談管理番号								
2	都道府県	都道府県名								
3	相談対応者	相談対応者記号								
4	相談対応者ID	相談対応者ID								
5	覚知	相談日								
6		相談開始時刻								
7		相談終了時刻								
8		相談対応時間(分)								
	問	選択肢								
9	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()				
10	相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	
11	相談者の性別	男	女							
13	郵便番号									
14	市区町村名									
15	相談対象児の生年月日									
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳	
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	
		13歳	14歳	15歳	16歳以上					
17	兄弟の有無	いる	いない	不明						
18	相談対象児の性別	男	女							
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない						
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない	
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()	
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた				
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()			
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった				
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から					
25	相談前の受診の有無	あり	なし							
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
27		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応					
28		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
29		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科			
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科				
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明				
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()		
34		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上					
35	相談対応メモ									

### Ⅲ. 東京都の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【東京都】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	9,135	8,326	7,561	0	25,022



※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【東京都】

小児医療圏	相談件数	割合
区北	0	0.0%
区東	0	0.0%
区西南	0	0.0%
多摩	0	0.0%
島しょ	0	0.0%
医療圏未記入	25,022	100.0%
計	25,022	100.0%

東京都の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
東京都	13201	区北	0	0.0	419	26	445	370,291	0.0	0.0	0.0
	13202	区東	0	0.0	563	48	611	299,391	0.0	0.0	0.0
	13203	区西南	0	0.0	768	40	808	412,018	0.0	0.0	0.0
	13204	多摩	0	0.0	652	13	665	518,370	0.0	0.0	0.0
	13205	島しょ	0	0.0	2	0	2	2,971	0.0	0.0	0.0
	99999	医療圏未記入	25,022	8,340.7							
		計	25,022	8,340.7	2,404.0	127	2,531	1,603,041	5.2	3.5	3.3
		医療圏最大と最小の較差(倍)									

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

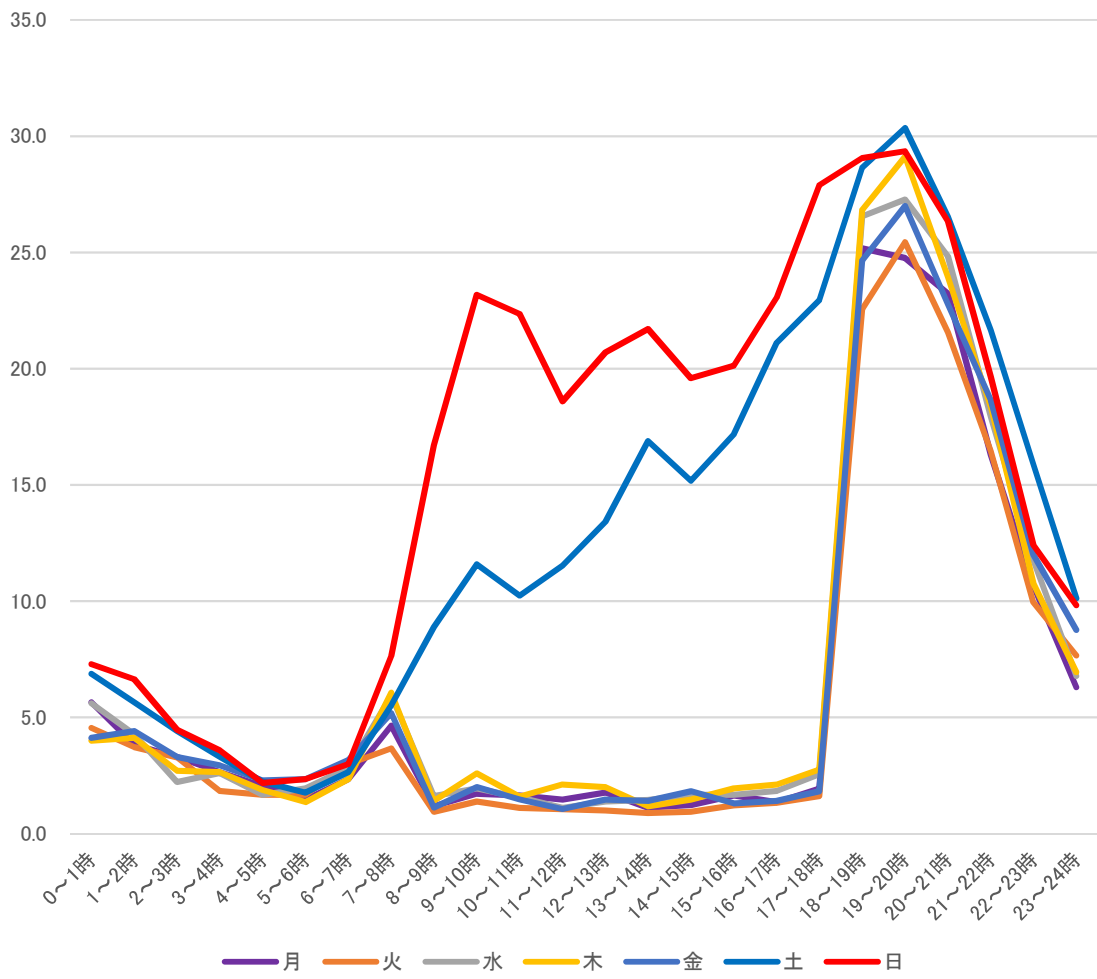


Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【東京都】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	5.6	4.6	5.6	4.0	4.1	6.9	7.3	0.0	38.1	2.6%
1～2 時	3.8	3.7	4.3	4.1	4.4	5.6	6.6	0.0	32.6	2.2%
2～3 時	3.3	3.3	2.2	2.7	3.3	4.4	4.5	0.0	23.7	1.6%
3～4 時	2.6	1.8	2.6	2.6	2.9	3.3	3.6	0.0	19.6	1.3%
4～5 時	2.1	1.7	1.7	1.9	2.3	2.2	2.2	0.0	14.0	1.0%
5～6 時	1.5	1.7	1.9	1.4	2.4	1.8	2.4	0.0	12.9	0.9%
6～7 時	2.4	3.0	2.8	2.4	3.2	2.6	3.0	0.0	19.4	1.3%
7～8 時	4.6	3.7	5.9	6.1	5.2	5.5	7.6	0.0	38.7	2.7%
8～9 時	1.2	0.9	1.6	1.4	1.1	8.9	16.7	0.0	31.8	2.2%
9～10 時	1.7	1.4	1.9	2.6	2.0	11.6	23.2	0.0	44.4	3.1%
10～11 時	1.6	1.1	1.6	1.6	1.5	10.2	22.4	0.0	40.0	2.7%
11～12 時	1.5	1.1	1.1	2.1	1.1	11.5	18.6	0.0	36.9	2.5%
12～13 時	1.8	1.0	1.4	2.0	1.5	13.4	20.7	0.0	41.7	2.9%
13～14 時	1.1	0.9	1.4	1.2	1.4	16.9	21.7	0.0	44.6	3.1%
14～15 時	1.2	0.9	1.7	1.5	1.8	15.2	19.6	0.0	41.9	2.9%
15～16 時	1.6	1.2	1.7	1.9	1.3	17.2	20.1	0.0	45.1	3.1%
16～17 時	1.4	1.3	1.8	2.1	1.4	21.1	23.1	0.0	52.2	3.6%
17～18 時	1.9	1.6	2.6	2.8	1.8	22.9	27.9	0.0	61.5	4.2%
18～19 時	25.2	22.6	26.6	26.8	24.6	28.6	29.1	0.0	183.5	12.6%
19～20 時	24.8	25.4	27.3	29.1	27.0	30.4	29.4	0.0	193.3	13.3%
20～21 時	23.2	21.6	24.8	23.9	22.8	26.5	26.4	0.0	169.2	11.6%
21～22 時	16.3	16.4	17.9	18.4	18.6	21.6	19.6	0.0	129.0	8.9%
22～23 時	10.6	9.9	11.8	10.8	12.0	15.9	12.4	0.0	83.4	5.7%
23～24 時	6.3	7.7	6.8	6.9	8.8	10.1	9.8	0.0	56.4	3.9%
未記入	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.5	0.0%
計	147.5	138.6	159.2	160.3	156.5	314.6	377.7	0.0	1,454.4	100.0%

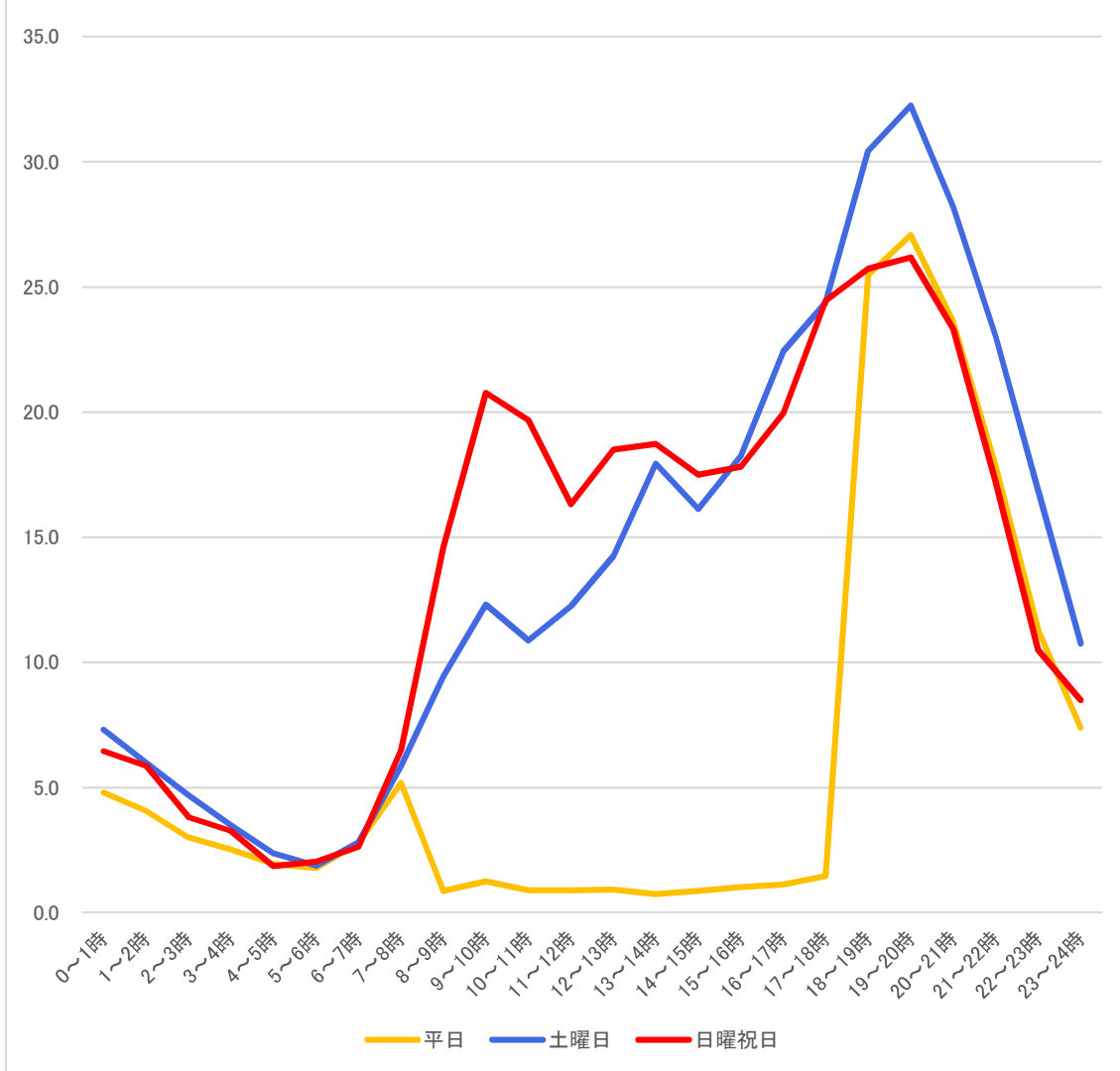
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	4.8	7.3	6.5	18.6	2.3%
1～2 時	4.1	6.0	5.9	15.9	2.0%
2～3 時	3.0	4.7	3.8	11.5	1.4%
3～4 時	2.5	3.5	3.3	9.3	1.1%
4～5 時	2.0	2.4	1.9	6.2	0.8%
5～6 時	1.8	1.9	2.0	5.7	0.7%
6～7 時	2.8	2.8	2.6	8.2	1.0%
7～8 時	5.2	5.9	6.5	17.6	2.2%
8～9 時	0.9	9.4	14.6	24.9	3.1%
9～10 時	1.3	12.3	20.8	34.3	4.2%
10～11 時	0.9	10.9	19.7	31.5	3.9%
11～12 時	0.9	12.3	16.3	29.5	3.6%
12～13 時	0.9	14.3	18.5	33.7	4.1%
13～14 時	0.7	17.9	18.7	37.4	4.6%
14～15 時	0.9	16.1	17.5	34.5	4.2%
15～16 時	1.0	18.3	17.8	37.1	4.5%
16～17 時	1.1	22.4	20.0	43.5	5.3%
17～18 時	1.5	24.4	24.5	50.3	6.2%
18～19 時	25.5	30.4	25.7	81.6	10.0%
19～20 時	27.1	32.3	26.2	85.5	10.5%
20～21 時	23.6	28.2	23.3	75.1	9.2%
21～22 時	17.8	23.0	17.2	58.0	7.1%
22～23 時	11.3	16.9	10.5	38.7	4.7%
23～24 時	7.4	10.8	8.5	26.6	3.3%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	148.9	334.2	332.2	815.3	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日3群の1日当たりの相談件数



Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

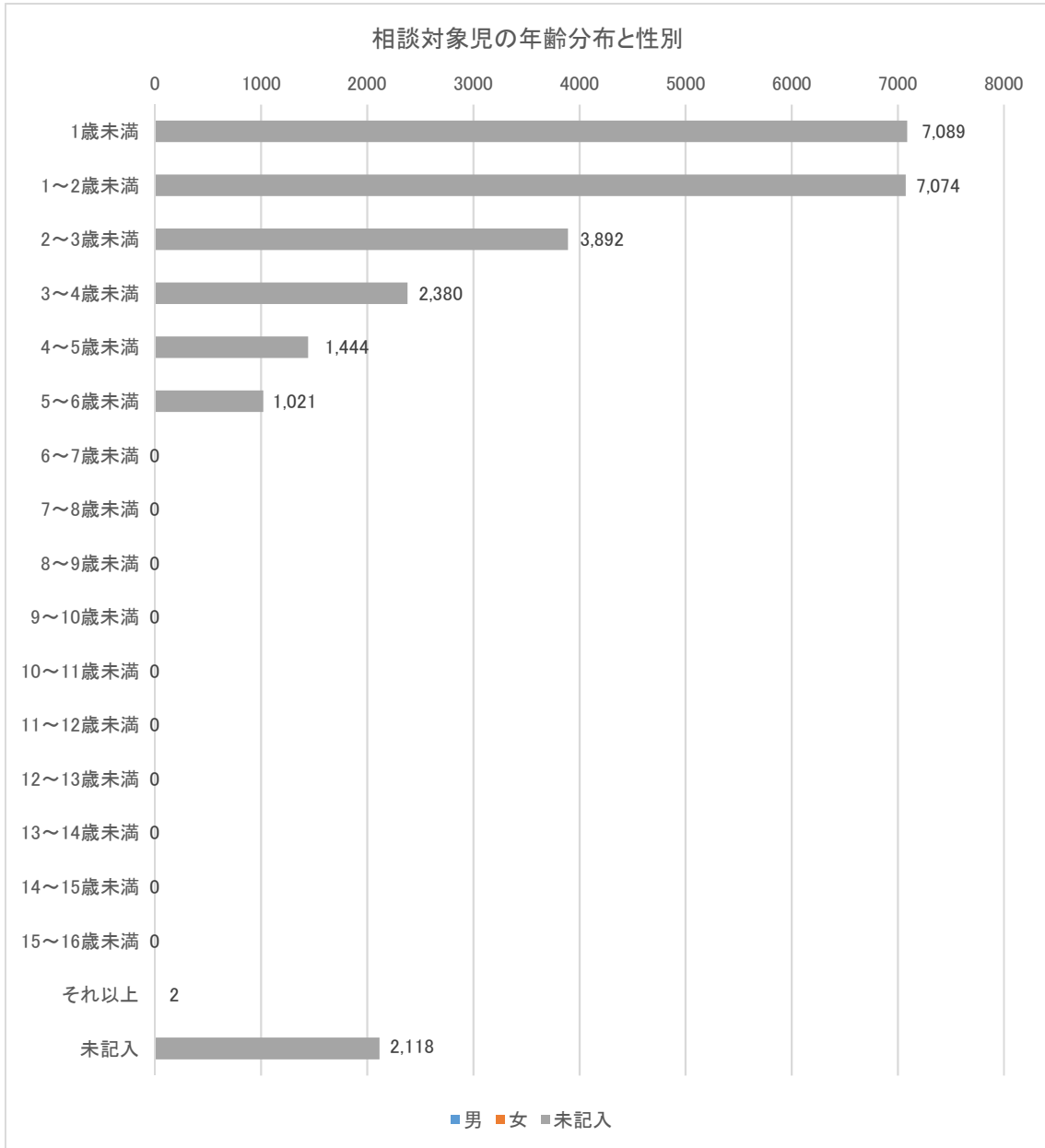
【東京都】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0.0%
1か月～1歳未満	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	0	0	7,074	7,074	28.3%
2～3歳未満	0	0	3,892	3,892	15.6%
3～4歳未満	0	0	2,380	2,380	9.5%
4～5歳未満	0	0	1,444	1,444	5.8%
5～6歳未満	0	0	1,021	1,021	4.1%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	2	2	0.0%
未記入	0	0	9,209	9,209	36.8%
計(件数)	0	0	25,022	25,022	100.0%
計(割合)	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	-

※ 1歳未満の月別および6歳以上の年齢別は複数データがまとめられているため未記入に入れた。

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	0	0	7,089	7,089	28.3%
1～2歳未満	0	0	7,074	7,074	28.3%
2～3歳未満	0	0	3,892	3,892	15.6%
3～4歳未満	0	0	2,380	2,380	9.5%
4～5歳未満	0	0	1,444	1,444	5.8%
5～6歳未満	0	0	1,021	1,021	4.1%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	2	2	0.0%
未記入	0	0	2,118	2,118	8.5%
計(件数)	0	0	25,022	25,022	100.0%
計(割合)	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	-

※6歳以上の年齢別は複数データが小学生または中学生にまとめられているため未記入に入れた。



※6歳以上の年齢別は複数データが小学生または中学生にまとめられているため未記入に入れた。

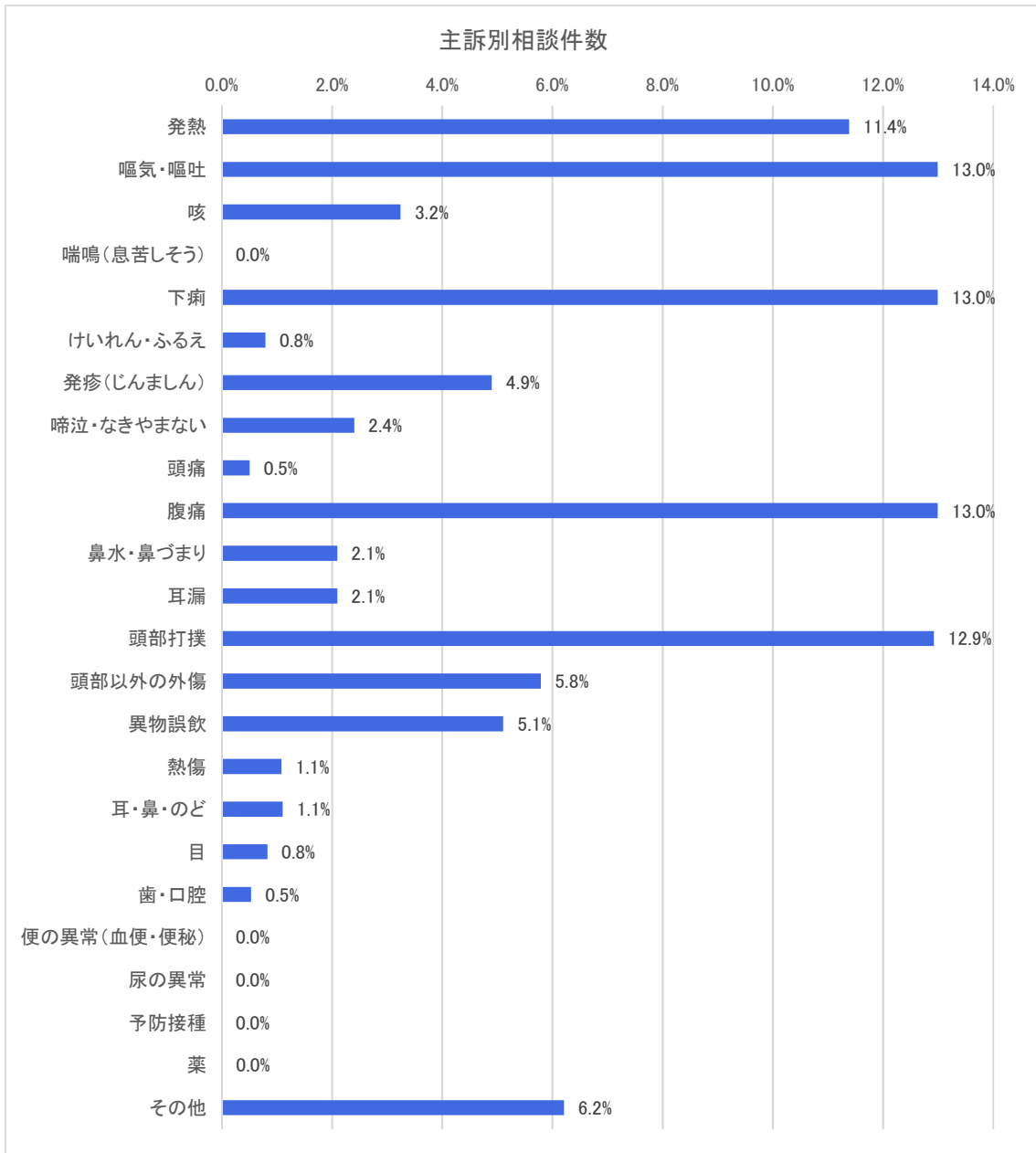
Ⅲ-5 主訴別相談件数

【東京都】

主訴	相談件数	割合
発熱	3,736	11.4%
嘔気・嘔吐	4,263	13.0%
咳	1,065	3.2%
喘鳴(息苦しそう)	0	0.0%
下痢	4,263	13.0%
けいれん・ふるえ	260	0.8%
発疹(じんましん)	1,608	4.9%
啼泣・なきやまない	789	2.4%
頭痛	166	0.5%
腹痛	4,263	13.0%
鼻水・鼻づまり	688	2.1%
耳漏	688	2.1%
頭部打撲	4,241	12.9%
頭部以外の外傷	1,900	5.8%
異物誤飲	1,676	5.1%
熱傷	355	1.1%
耳・鼻・のど	362	1.1%
目	272	0.8%
歯・口腔	175	0.5%
便の異常(血便・便秘)	0	0.0%
尿の異常	0	0.0%
予防接種	0	0.0%
薬	2	0.0%
その他	2,037	6.2%
計	32,809	100.0%

※ 複数回答あり



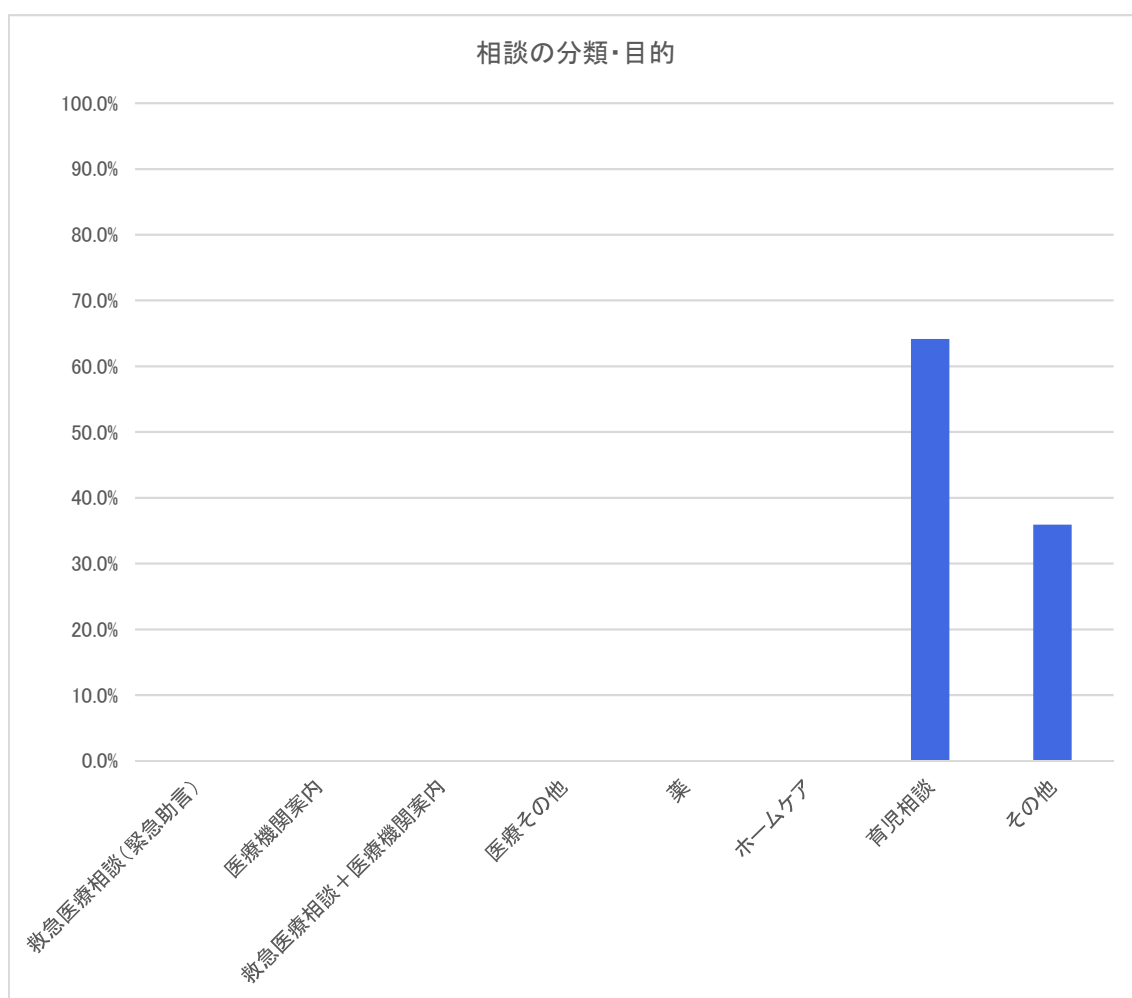


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【東京都】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	0.0%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	0	0.0%	0.0%
薬	0	0.0%	0.0%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	109	0.4%	64.1%
その他	61	0.2%	35.9%
未記入	24,852	99.3%	-
計	25,022	100.0%	100.0%

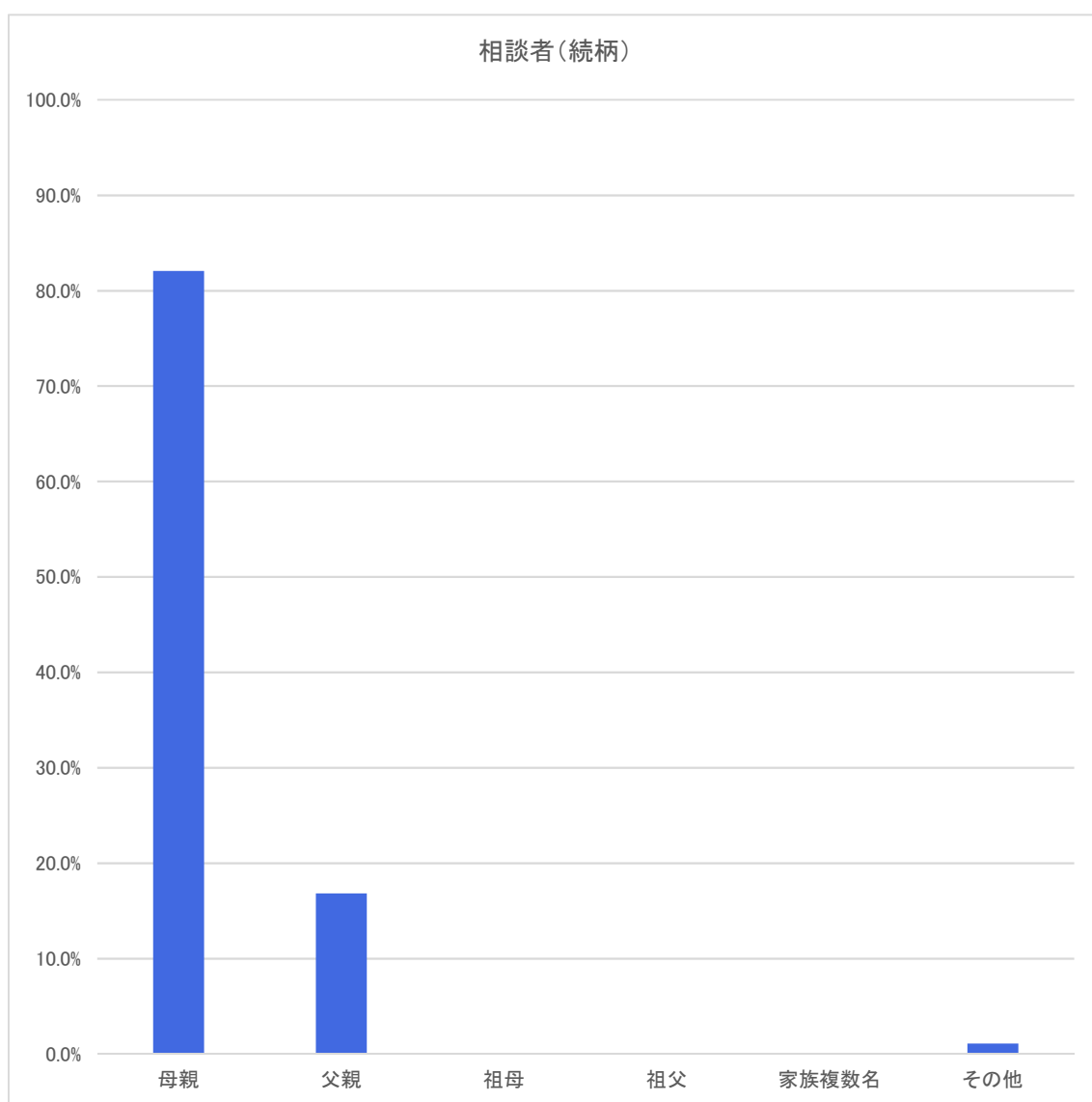


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

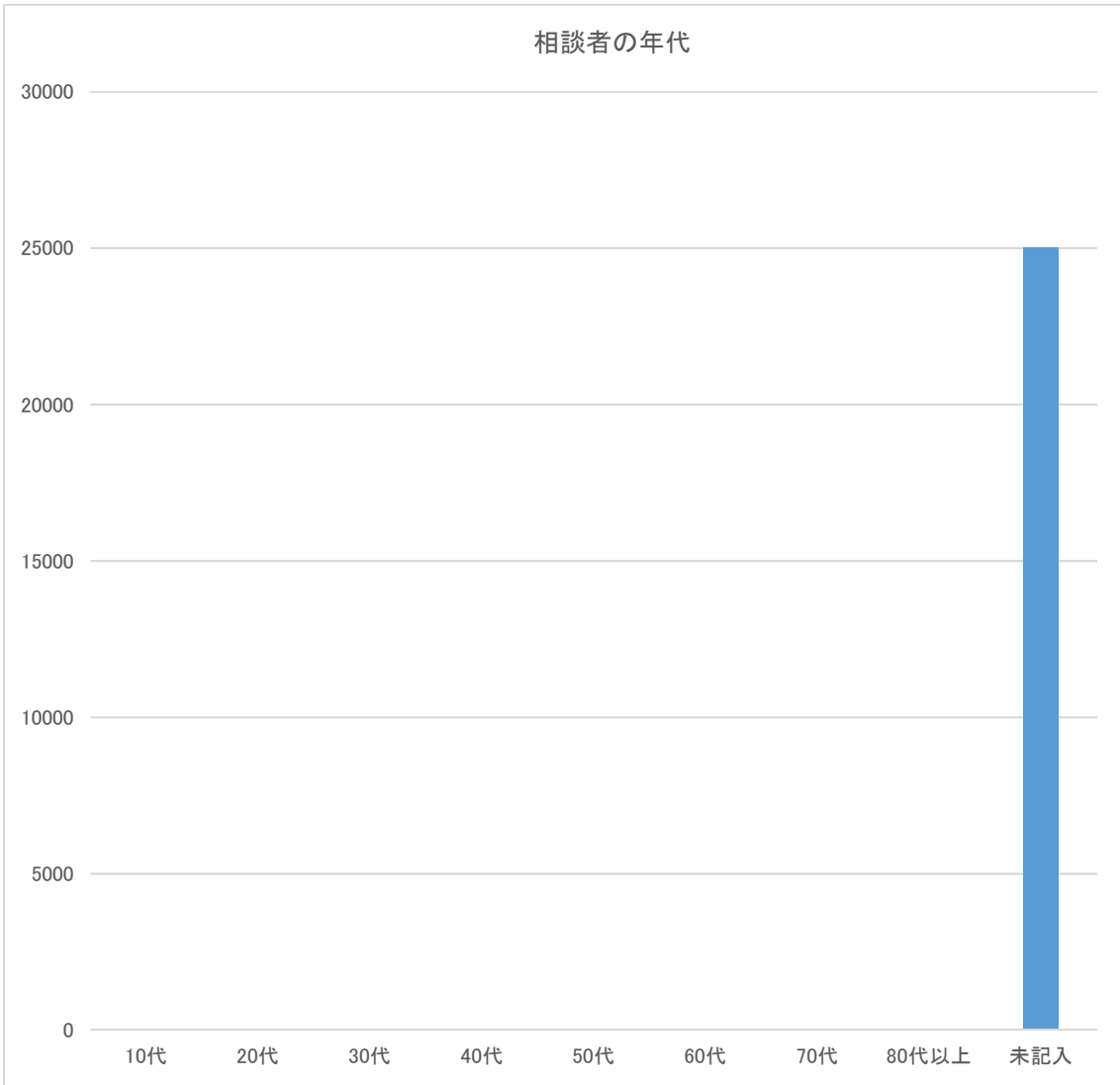
【東京都】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	20,535	82.1%	82.1%
父親	4,212	16.8%	16.8%
祖母	0	0.0%	0.0%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	275	1.1%	1.1%
未記入	0	0.0%	-
計	25,022	100.0%	100.0%



**Ⅲ-8. 相談者の年代****【東京都】**

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	0.0%
20代	0	0.0%	0.0%
30代	0	0.0%	0.0%
40代	0	0.0%	0.0%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	25,022	100.0%	-
計	25,022	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【東京都】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	25,022	100.0%	-
計	25,022	100.0%	-

**Ⅲ-10. 発症時期****【東京都】**

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	25,022	100.0%	-
計	25,022	100.0%	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【東京都】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	359	1.4%	1.4%
なし	24,663	98.6%	98.6%
未記入	0	0.0%	-
計	25,022	100.0%	100.0%

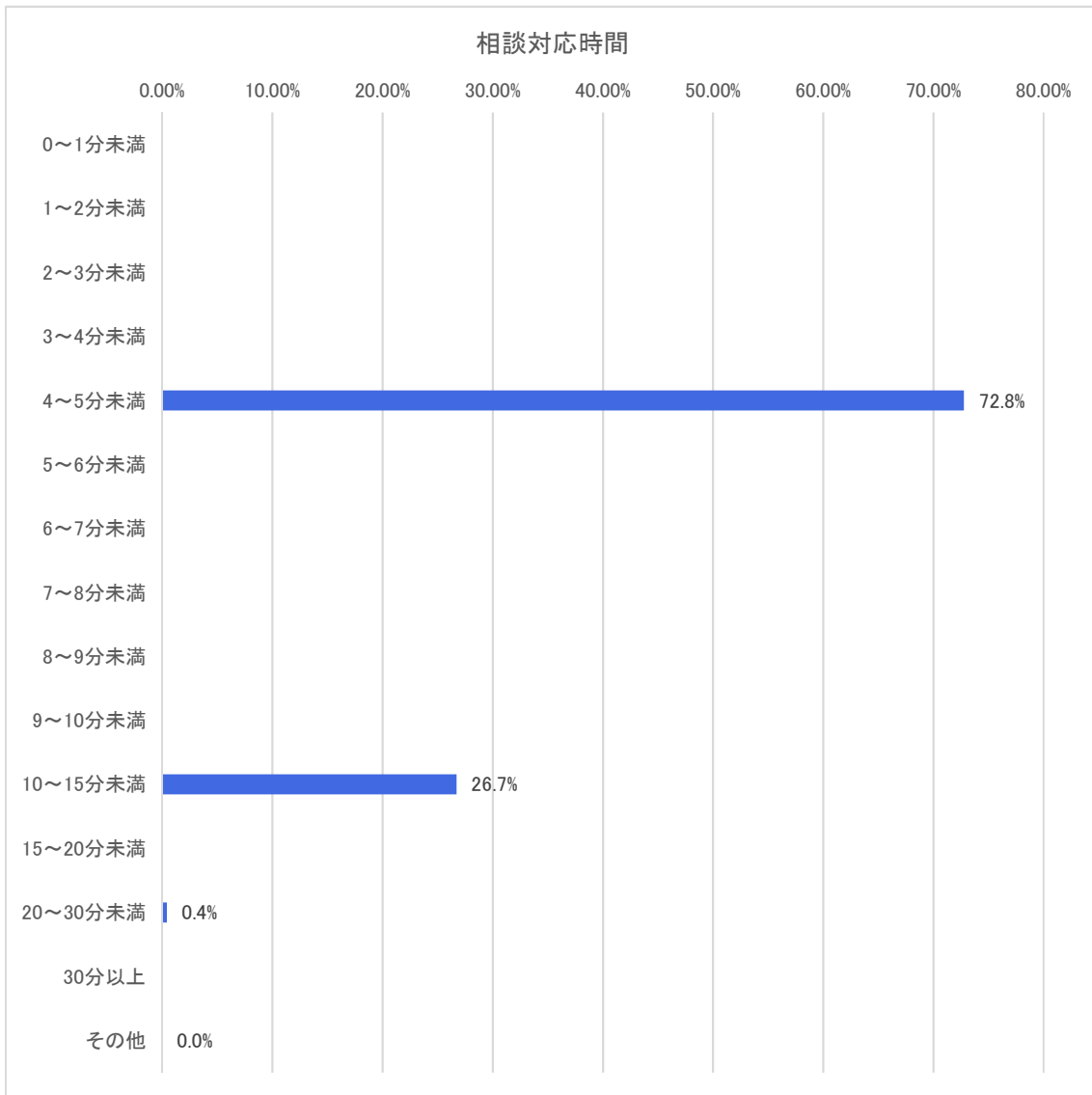


Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【東京都】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	0	0.0%
2～3分未満	0	0.0%
3～4分未満	0	0.0%
4～5分未満	18,225	72.8%
5～6分未満	0	0.0%
6～7分未満	0	0.0%
7～8分未満	0	0.0%
8～9分未満	0	0.0%
9～10分未満	0	0.0%
10～15分未満	6,687	26.7%
15～20分未満	0	0.0%
20～30分未満	107	0.4%
30分以上	3	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	25,022	100.0%

※ システムの仕様上、元データの0～5分未満は4～5分未満に、5～15分未満は10～15分未満に、15～30分未満は20～30分未満にいった。

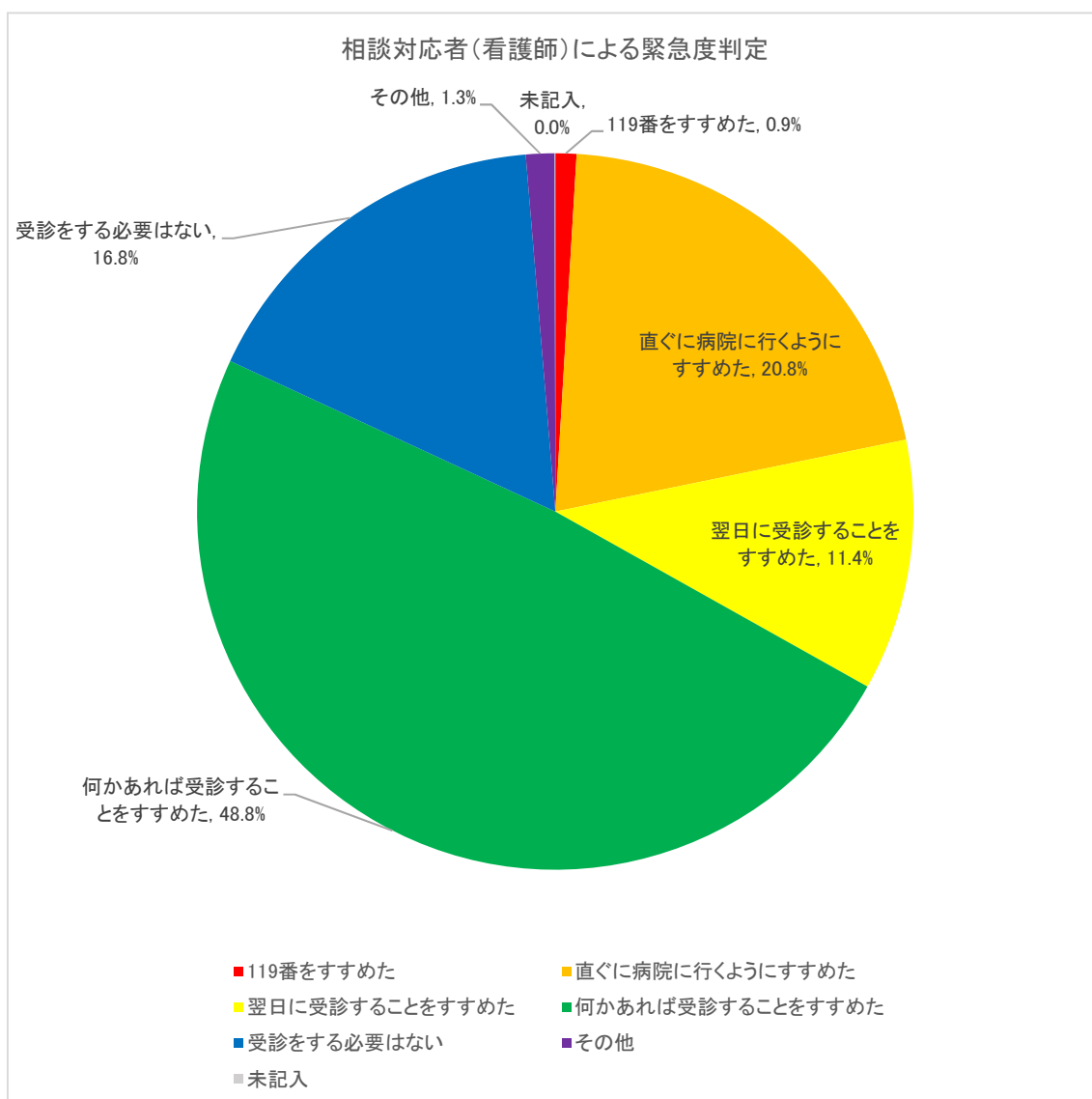


※ システムの仕様上、元データの 0~5 分未満は 4~5 分未満に、5~15 分未満は 10~15 分未満に、15~30 分未満は 20~30 分未満にいった。

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【東京都】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	237	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	5,212	20.8%
翌日に受診することをすすめた	2,842	11.4%
何かあれば受診することをすすめた	12,200	48.8%
受診をする必要はない	4,201	16.8%
その他	325	1.3%
未記入	5	0.0%
計	25,022	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【東京都】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	16	0.1%	76.2%
医師から助言を受けた	5	0.0%	23.8%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	25,001	99.9%	-
計	25,022	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【東京都】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	-
普通	0	0.0%	-
不満気	0	0.0%	-
未記入	25,022	100.0%	-
計	25,022	100.0%	-

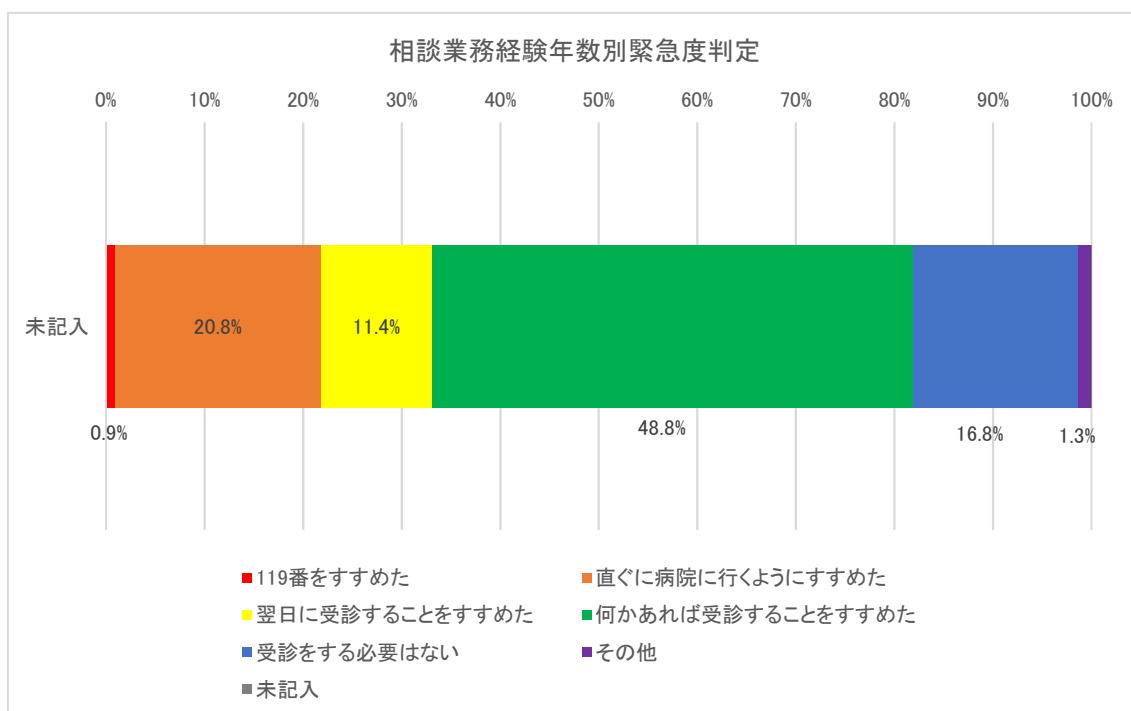
Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【東京都】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	25,022	100.0%	-	-
計	25,022	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	0	-	-	-
計(小児科以外)	0	-	-	-

### Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)【東京都】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	237	237
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	5,212	5,212
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	20.8%	20.8%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	2,842	2,842
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	11.4%	11.4%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	12,200	12,200
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	48.8%	48.8%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	4,201	4,201
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	16.8%	16.8%
その他	相談件数	0	0	0	325	325
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	1.3%
未記入	相談件数	0	0	0	5	5
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	25,022	25,022



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【東京都】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	25,022	100.0%	-
計	25,022	100.0%	-



#### IV. 東京都の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数については、5.2/月で、調査された44都道府県のデータの平均値3.9/月より大きい。参照:Ⅲ-2.
2. #8000実施状況は、祝日除く月曜日から金曜日は18時-8時、土曜・日曜・祝日・年末年始は8時-翌朝8時で#8000を実施している。参照:全体版表3.4.5.
3. 医療圏別利用率の較差については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数、全体版表12-12.
4. 曜日別時間帯別相談件数は、全曜日の19時~21時のニーズが高い。参照:Ⅲ-3.
5. 相談対象児年齢分布については、1歳未満28.3%、1~2歳未満28.3%、2~3歳未満15.6%で、3歳未満72.2%である。男女比については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-4.
6. 主訴は、割合順では、嘔気・嘔吐13.0%(前年度23.5%)、下痢13.0%(前年度23.5%)、腹痛13.0%(前年度23.5%)、頭部打撲12.9%(前年度9.8%)、発熱11.4%(前年度18.5%)、頭部以外の外傷5.8%(前年度4.8%)、異物誤飲5.1%(前年度4.8%)であった。参照:Ⅲ-5.
7. 相談の分類・目的については、ほとんどデータは得られなかった。参照:Ⅲ-6.
8. 相談者続柄は、父親16.8%(前年度14.0%)である。相談者の年代については、データは得られなかった。(前年度もデータは得られなかった)参照:Ⅲ-7.8.
9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)については、データは得られなかった。(前年度もデータは得られなかった)参照:Ⅲ-9.
10. 発症時期については、データは得られなかった。(前年度もデータは得られなかった)参照:Ⅲ-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無は、あり1.4%(前年度6.0%)である。参照:Ⅲ-11.
12. 相談対応時間は、0~5分未満が72.8%(前年度77.7%)で最多で、15分以上は0.4%(前年度0.2%)である。全国0.6%より少ない。参照:Ⅲ-12.
13. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が21.7%(前年度20.6%)、「何かあれば受診することをすすめた」48.8%(前年度46.9%)である。参照:Ⅲ-13.
14. 医師の助言・対応については、ほとんどデータは得られなかった。参照:Ⅲ-14.
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-15.
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-16.
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-17.
18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-18.

《課題》

- ・主訴別相談件数では、他県と比べて「発熱」の割合が少ない。
- ・#8000 事業の基本的データの多くが記録をされていないので、データ取得に努めていただきたい。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**14. 神奈川県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 神奈川県を集計結果 …… 5～31
- IV. 神奈川県の分析結果と課題 …… 32～33
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

神奈川県は、全曜日の18時-0時で#8000を実施している。全体では、参加44都道府県のうち、深夜帯実施39都道府県、日祝日日勤帯実施22都県、平日日勤帯実施2県である。

### II-2. #8000 事業担当者

地元事業者が対応し、広域民間事業者Bに委託している。今回は地元業者からのデータは収集できなかった。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表1に示す、相談の分類・目的、兄姉の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)、計4項目のデータを取得できていない。(全体版表13参照)

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式3で、広域民間事業者Bが独自システムで収集したデータを、Excel/CSVファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

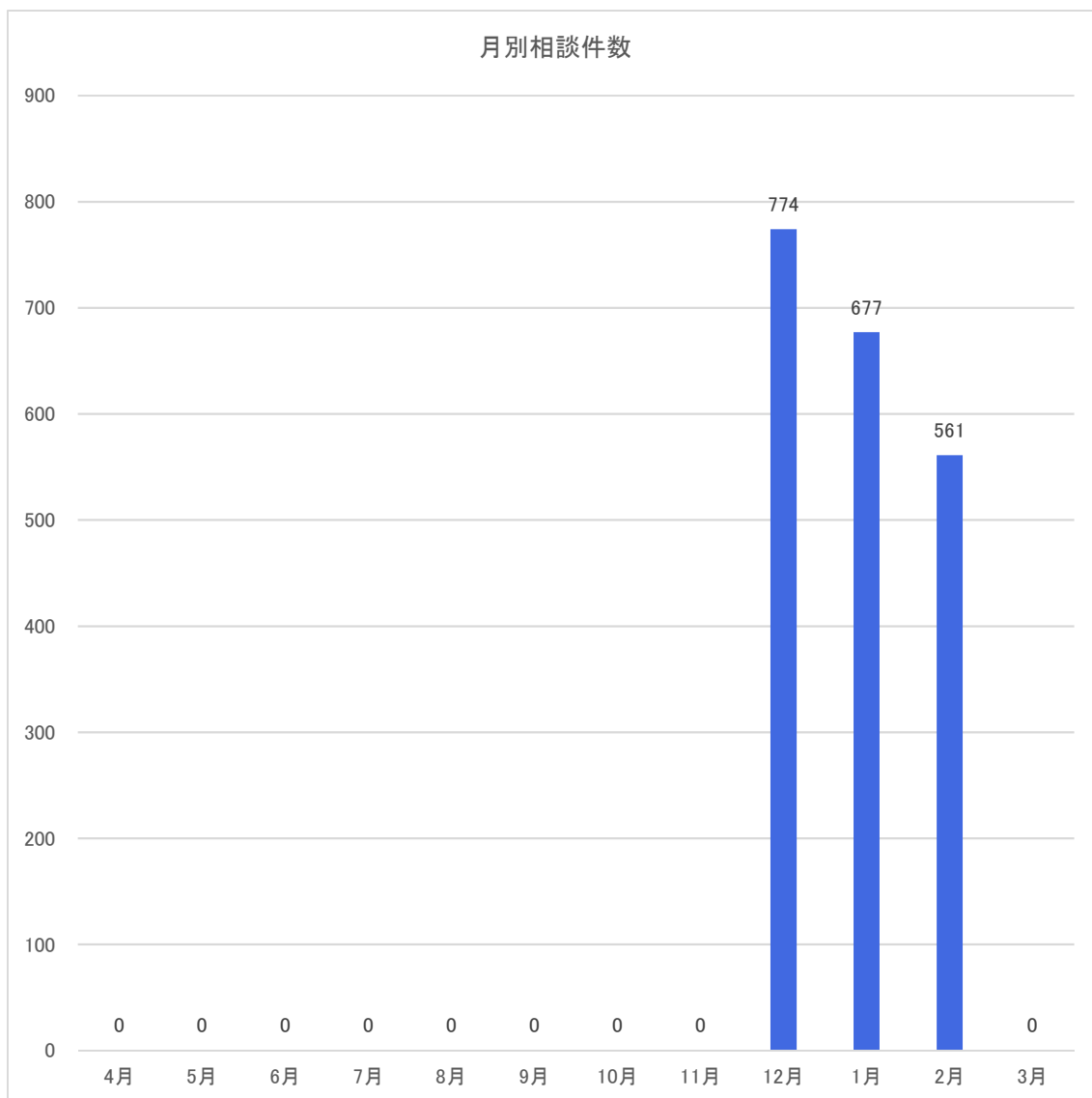
No.	大項目	データ項目									
1	管理番号	相談管理番号									
2	都道府県	都道府県名									
3	相談対応者	相談対応者記号									
4	相談対応者ID	相談対応者ID									
5	覚知	相談日									
6		相談開始時刻									
7		相談終了時刻									
8		相談対応時間(分)									
	問	選択肢									
9	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10	相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11	相談者の性別	男	女								
13	郵便番号										
14	市区町村名										
15	相談対象児の生年月日										
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
		13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17	兄弟の有無	いる	いない	不明							
18	相談対象児の性別	男	女								
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた					
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()				
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった					
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から						
25	相談前の受診の有無	あり	なし								
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()			
27		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応						
28		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()			
29		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科				
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()	
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明					
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()			
34		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上						
35	相談対応メモ										

### Ⅲ. 神奈川県を集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【神奈川県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	774	677	561	0	2,012

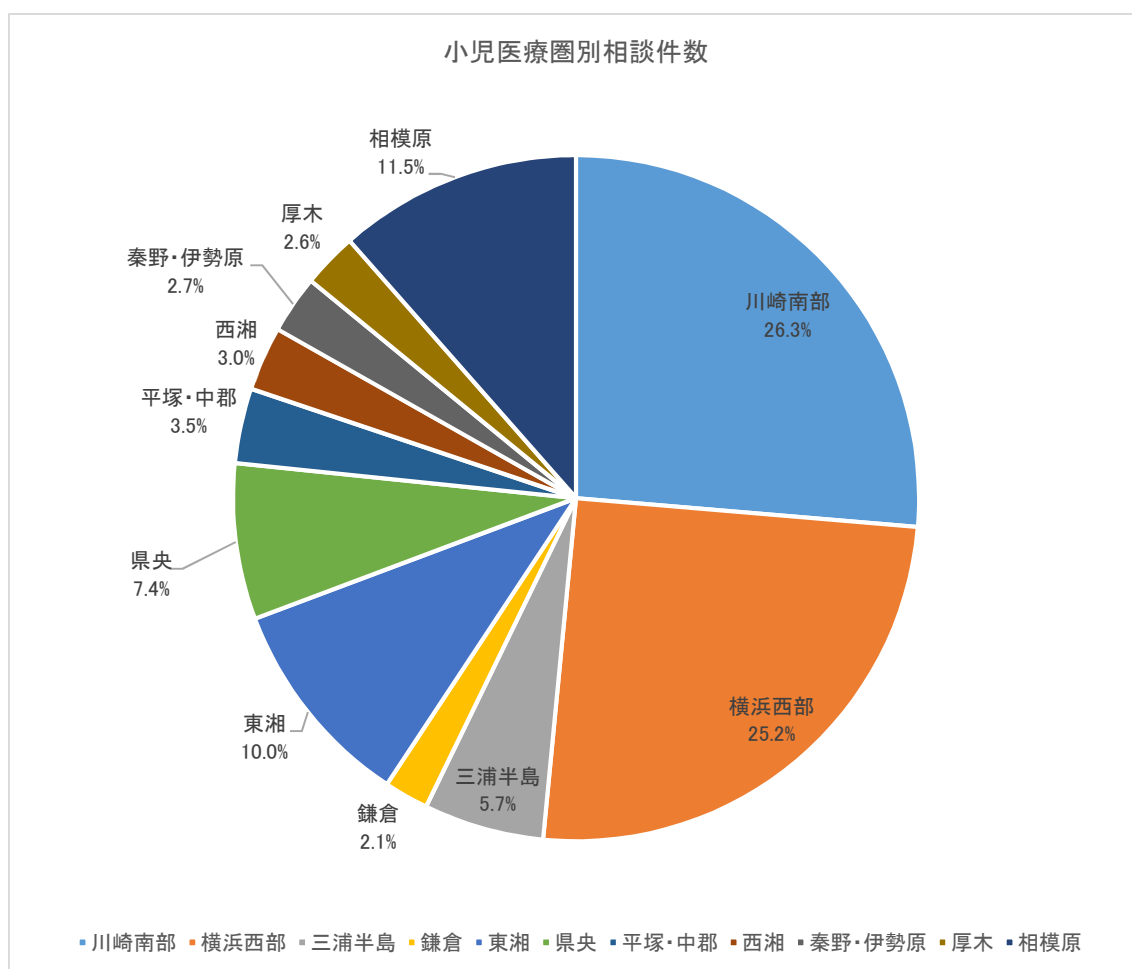


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【神奈川県】

小児医療圏	相談件数	割合
川崎南部	530	26.3%
横浜西部	507	25.2%
三浦半島	114	5.7%
鎌倉	42	2.1%
東湘	201	10.0%
県央	148	7.4%
平塚・中郡	71	3.5%
西湘	61	3.0%
秦野・伊勢原	55	2.7%
厚木	52	2.6%
相模原	231	11.5%
計	2,012	100.0%





神奈川県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科医師1人に対する相談件数(1か月)	
神奈川県	14201	川崎北部	0	0.0	94	11	105	109,906	0.0	0.0	0.0	
	14202	川崎南部	530	176.7	80	2	82	84,184	2.1	2.2	2.2	
	14203	横浜北部	0	0.0	200	6	206	205,950	0.0	0.0	0.0	
	14204	横浜西部	507	169.0	117	5	122	133,549	1.3	1.4	1.4	
	14205	横浜南部	0	0.0	204	8	212	116,218	0.0	0.0	0.0	
	14206	三浦半島	114	38.0	48	3	51	58,097	0.7	0.8	0.7	
	14207	鎌倉	42	14.0	18	0	18	20,196	0.7	0.8	0.8	
	14208	東湘	201	67.0	87	1	88	96,265	0.7	0.8	0.8	
	14209	県央	148	49.3	53	0	53	74,248	0.7	0.9	0.9	
	14210	平塚・中郡	71	23.7	30	0	30	36,892	0.6	0.8	0.8	
	14211	西湘	61	20.3	30	0	30	36,910	0.6	0.7	0.7	
	14212	秦野・伊勢原	55	18.3	43	4	47	30,427	0.6	0.4	0.4	
	14213	厚木	52	17.3	26	0	26	31,878	0.5	0.7	0.7	
	14214	相模原	231	77.0	93	5	98	85,850	0.9	0.8	0.8	
	99999	医療圏未記入	0	0.0								
		計		2,012	670.7	1,123	45	1,168	1,120,570	0.6	0.6	0.6
		医療圏最大と最小の較差(倍)		-	-	-	-	-	-	4.2	5.5	5.5

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

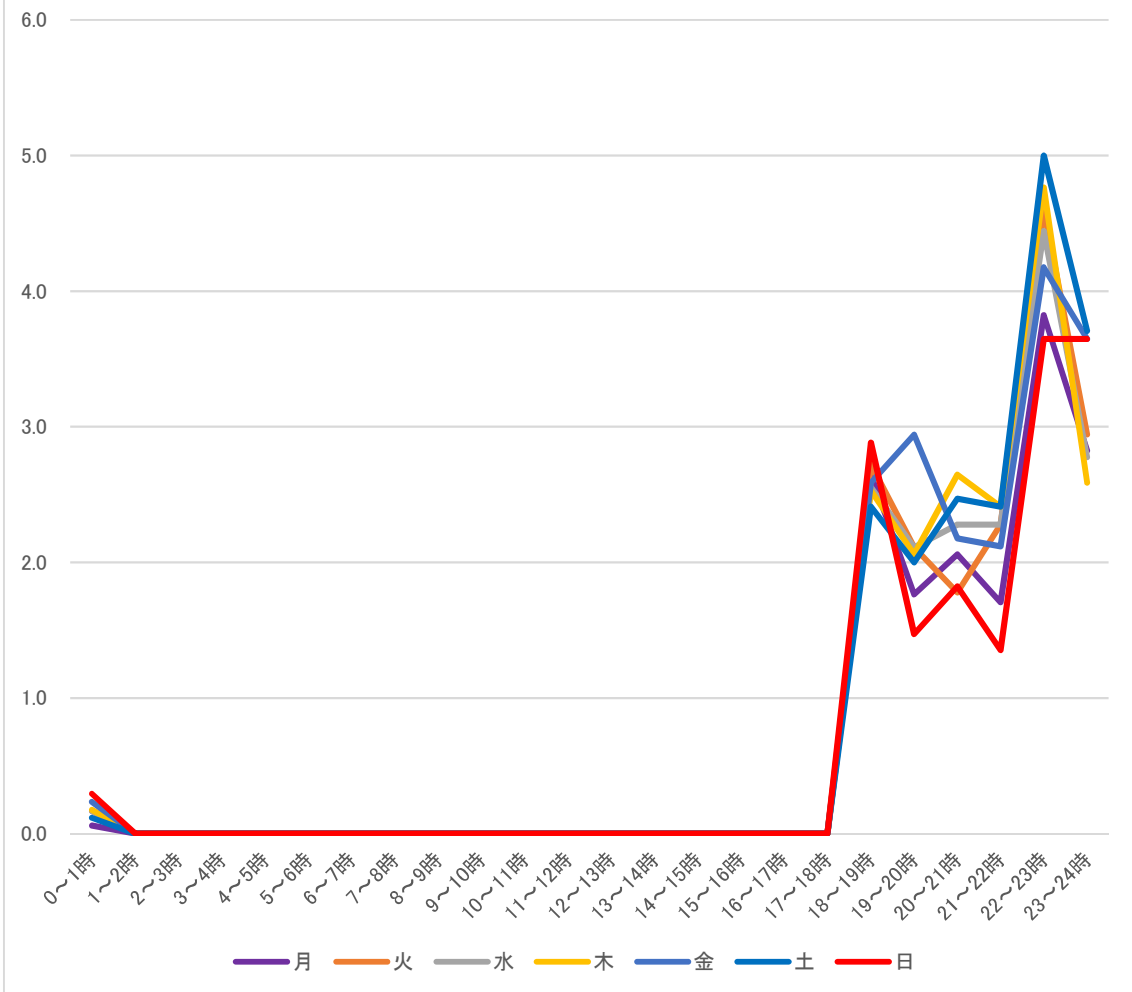
※ 川崎市、横浜市は区別の相談データが得られず、合計をそれぞれ川崎南部医療圏、横浜西部医療圏に記した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【神奈川県】

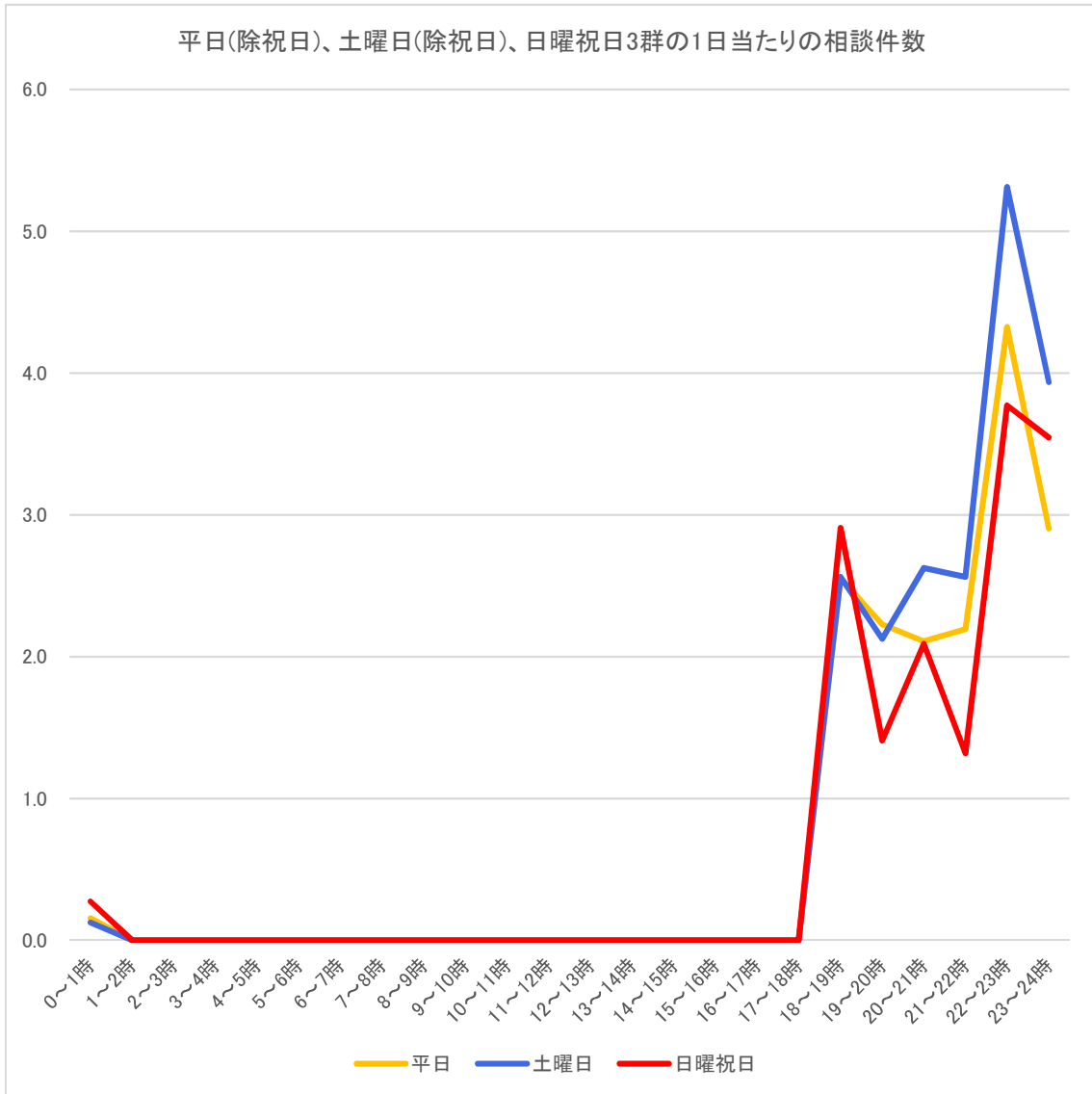
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.3	0.0	1.2	1.0%
1～2 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
2～3 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
3～4 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
4～5 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
5～6 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
6～7 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
7～8 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	2.6	2.7	2.6	2.5	2.6	2.4	2.9	0.0	18.3	15.8%
19～20 時	1.8	2.1	2.1	2.1	2.9	2.0	1.5	0.0	14.5	12.4%
20～21 時	2.1	1.8	2.3	2.6	2.2	2.5	1.8	0.0	15.2	13.1%
21～22 時	1.7	2.3	2.3	2.4	2.1	2.4	1.4	0.0	14.6	12.5%
22～23 時	3.8	4.6	4.4	4.8	4.2	5.0	3.6	0.0	30.5	26.2%
23～24 時	2.8	2.9	2.8	2.6	3.6	3.7	3.6	0.0	22.1	19.0%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	14.9	16.6	16.6	17.2	17.9	18.1	15.1	0.0	116.4	100.0%

曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.2	0.1	0.3	0.6	1.1%
1～2 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
2～3 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
3～4 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
4～5 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
5～6 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
6～7 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
7～8 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	2.6	2.6	2.9	8.0	15.7%
19～20 時	2.2	2.1	1.4	5.8	11.3%
20～21 時	2.1	2.6	2.1	6.8	13.4%
21～22 時	2.2	2.6	1.3	6.1	11.9%
22～23 時	4.3	5.3	3.8	13.4	26.3%
23～24 時	2.9	3.9	3.5	10.4	20.4%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	16.5	19.3	15.3	51.0	100.0%



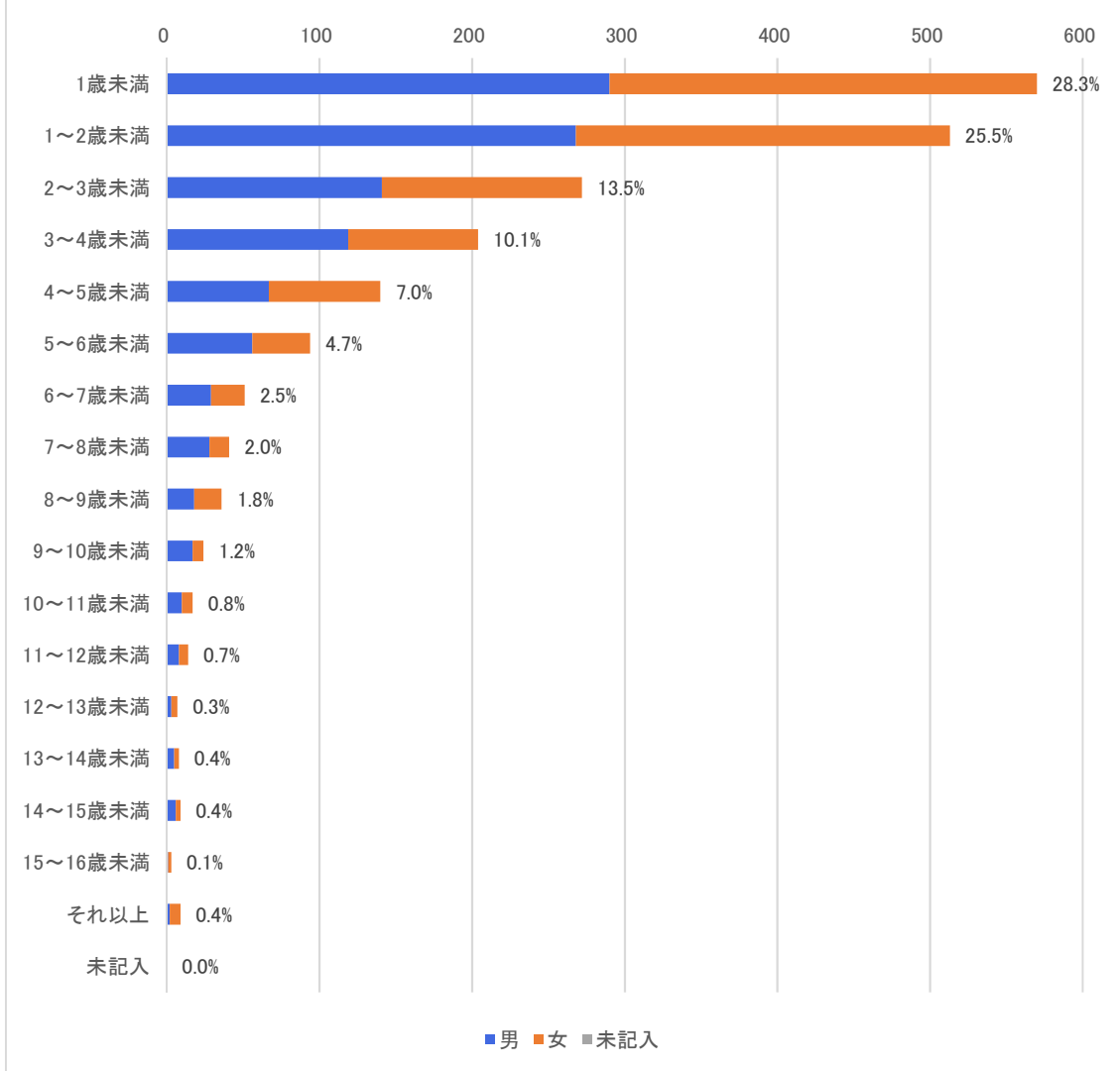
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【神奈川県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	23	27	0	50	2.5%
1か月～1歳未満	267	253	0	520	25.8%
1～2歳未満	268	245	0	513	25.5%
2～3歳未満	141	131	0	272	13.5%
3～4歳未満	119	85	0	204	10.1%
4～5歳未満	67	73	0	140	7.0%
5～6歳未満	56	38	0	94	4.7%
6～7歳未満	29	22	0	51	2.5%
7～8歳未満	28	13	0	41	2.0%
8～9歳未満	18	18	0	36	1.8%
9～10歳未満	17	7	0	24	1.2%
10～11歳未満	10	7	0	17	0.8%
11～12歳未満	8	6	0	14	0.7%
12～13歳未満	3	4	0	7	0.3%
13～14歳未満	5	3	0	8	0.4%
14～15歳未満	6	3	0	9	0.4%
15～16歳未満	1	2	0	3	0.1%
それ以上	2	7	0	9	0.4%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,068	944	0	2,012	100.0%
計(割合)	53.1%	46.9%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	290	280	0	570	28.3%
1～2歳未満	268	245	0	513	25.5%
2～3歳未満	141	131	0	272	13.5%
3～4歳未満	119	85	0	204	10.1%
4～5歳未満	67	73	0	140	7.0%
5～6歳未満	56	38	0	94	4.7%
6～7歳未満	29	22	0	51	2.5%
7～8歳未満	28	13	0	41	2.0%
8～9歳未満	18	18	0	36	1.8%
9～10歳未満	17	7	0	24	1.2%
10～11歳未満	10	7	0	17	0.8%
11～12歳未満	8	6	0	14	0.7%
12～13歳未満	3	4	0	7	0.3%
13～14歳未満	5	3	0	8	0.4%
14～15歳未満	6	3	0	9	0.4%
15～16歳未満	1	2	0	3	0.1%
それ以上	2	7	0	9	0.4%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,068	944	0	2,012	100.0%
計(割合)	53.1%	46.9%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



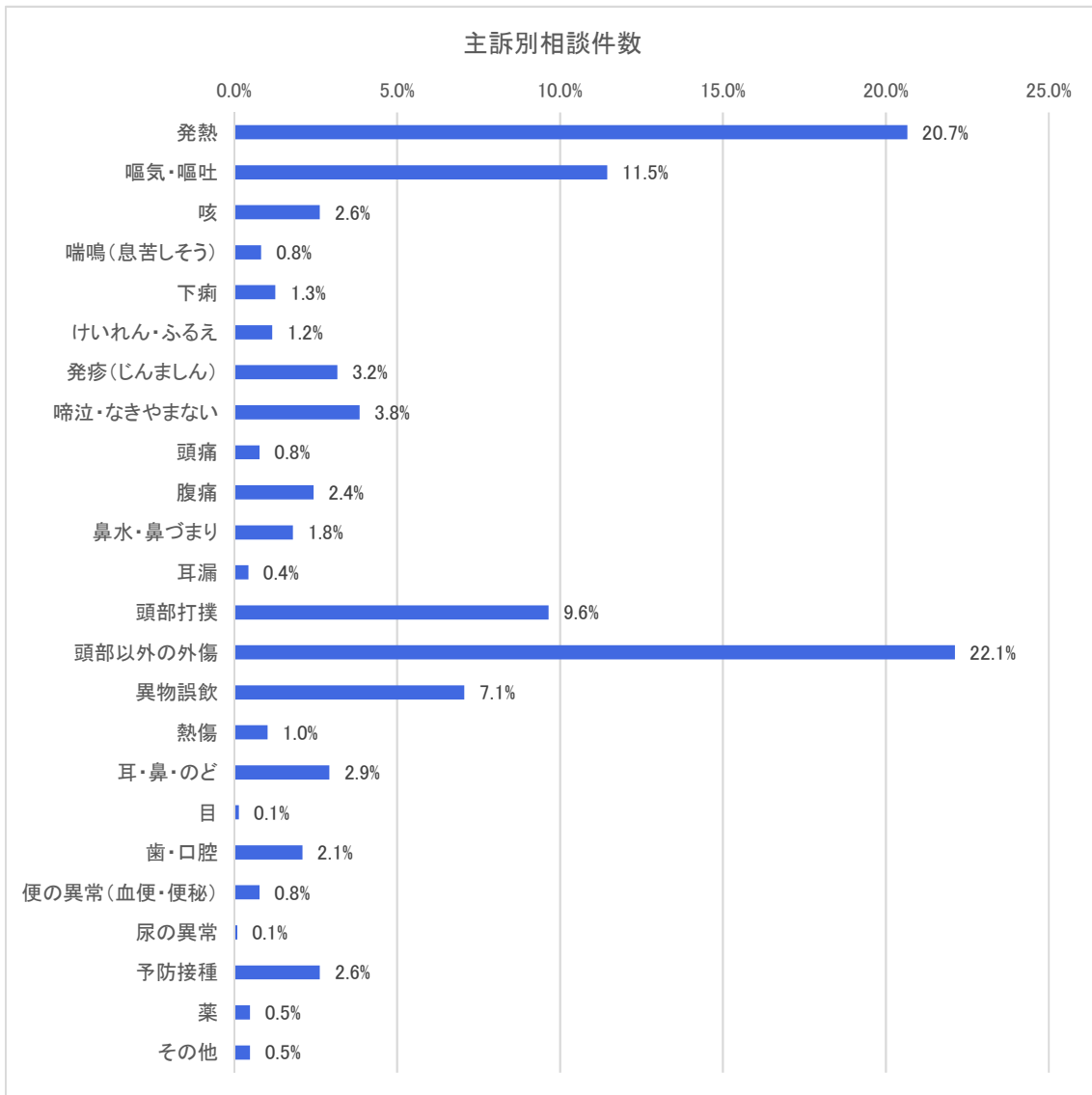


### Ⅲ-5 主訴別相談件数

【神奈川県】

主訴	相談件数	割合
発熱	424	20.7%
嘔気・嘔吐	235	11.5%
咳	54	2.6%
喘鳴(息苦しそう)	17	0.8%
下痢	26	1.3%
けいれん・ふるえ	24	1.2%
発疹(じんましん)	65	3.2%
啼泣・なきやまない	79	3.8%
頭痛	16	0.8%
腹痛	50	2.4%
鼻水・鼻づまり	37	1.8%
耳漏	9	0.4%
頭部打撲	198	9.6%
頭部以外の外傷	454	22.1%
異物誤飲	145	7.1%
熱傷	21	1.0%
耳・鼻・のど	60	2.9%
目	3	0.1%
歯・口腔	43	2.1%
便の異常(血便・便秘)	16	0.8%
尿の異常	2	0.1%
予防接種	54	2.6%
薬	10	0.5%
その他	10	0.5%
計	2,052	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【神奈川県】

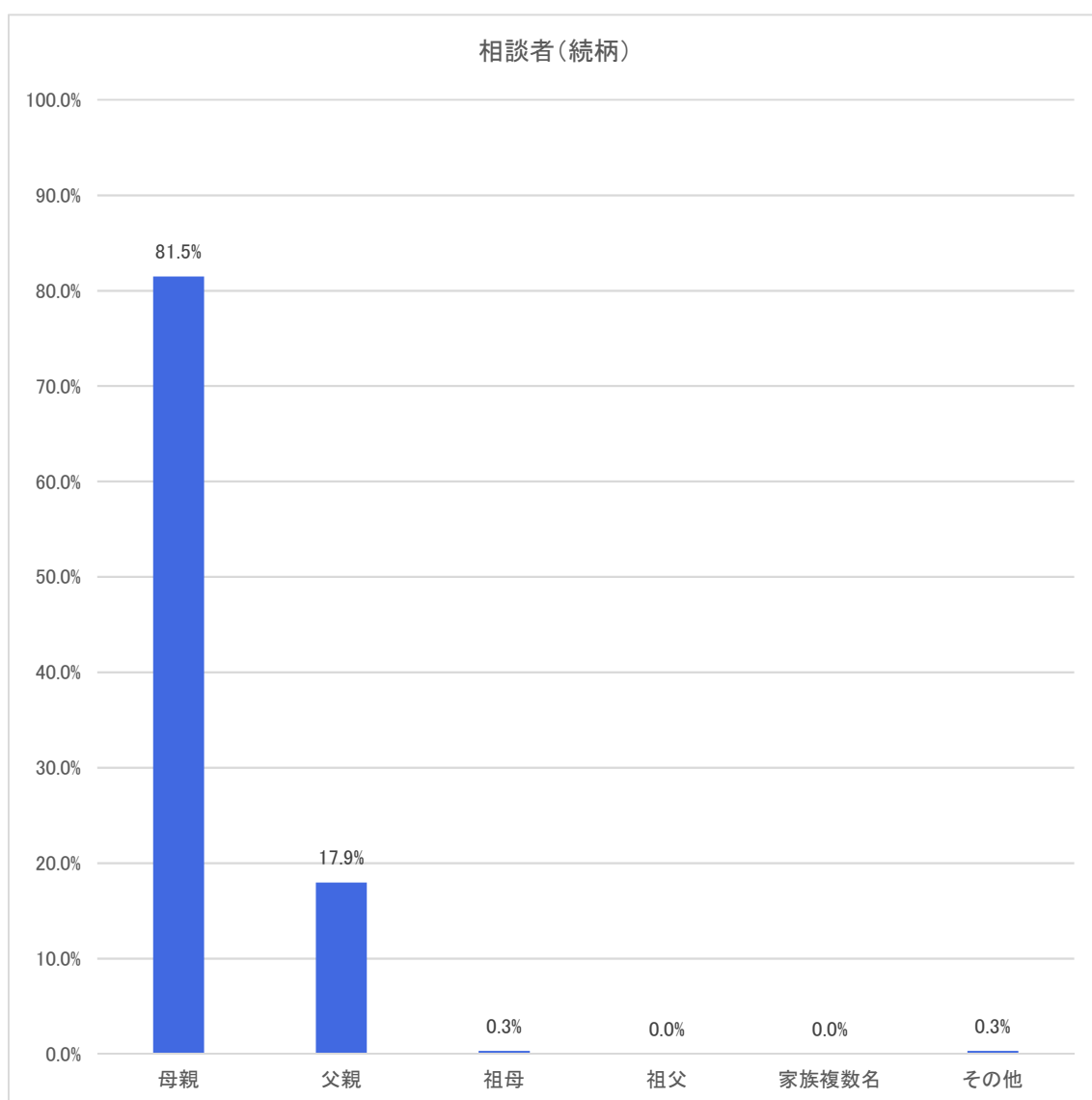
相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談+医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	2,012	100.0%	-
計	2,012	100.0%	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【神奈川県】

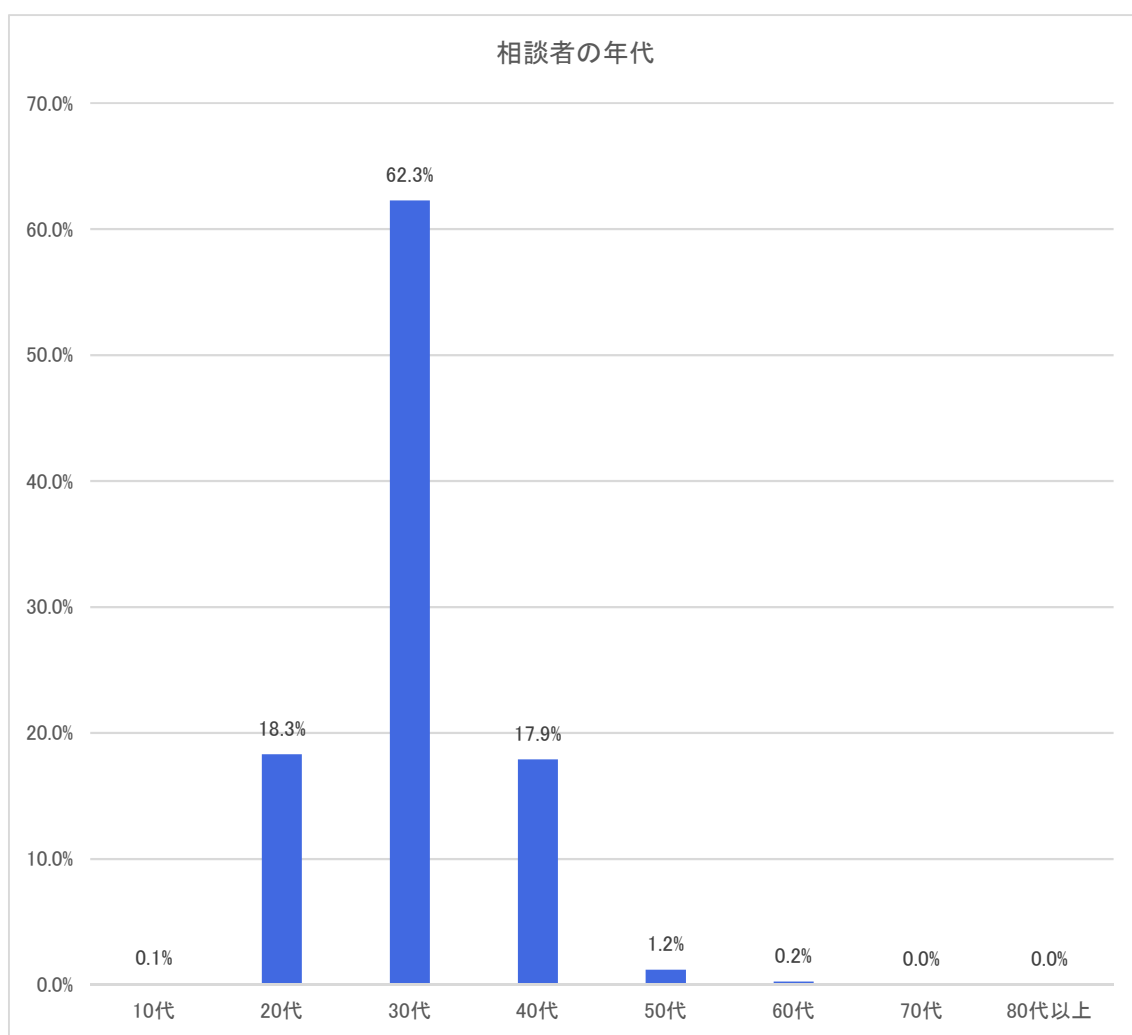
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,639	81.5%	81.5%
父親	361	17.9%	17.9%
祖母	6	0.3%	0.3%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	6	0.3%	0.3%
未記入	0	0.0%	-
計	2,012	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【神奈川県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	2	0.1%	0.1%
20代	368	18.3%	18.3%
30代	1,253	62.3%	62.3%
40代	360	17.9%	17.9%
50代	24	1.2%	1.2%
60代	5	0.2%	0.2%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,012	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【神奈川県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	2,012	100.0%	-
計	2,012	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【神奈川県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	2,012	100.0%	-
計	2,012	100.0%	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【神奈川県】

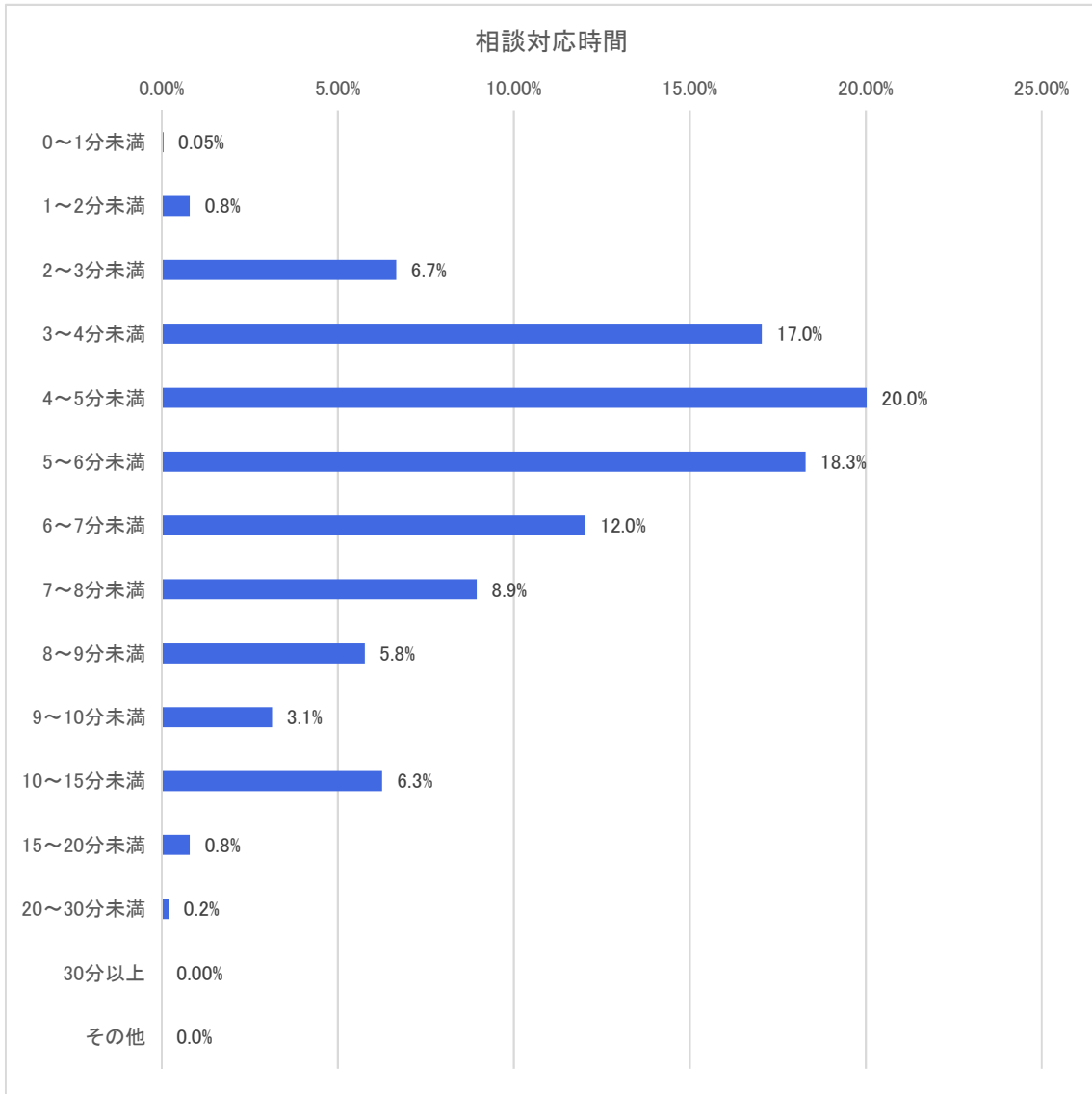
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	239	11.9%	11.9%
なし	1,773	88.1%	88.1%
未記入	0	0.0%	-
計	2,012	100.0%	100.0%



Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【神奈川県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	1	0.0%
1～2分未満	16	0.8%
2～3分未満	134	6.7%
3～4分未満	343	17.0%
4～5分未満	403	20.0%
5～6分未満	368	18.3%
6～7分未満	242	12.0%
7～8分未満	180	8.9%
8～9分未満	116	5.8%
9～10分未満	63	3.1%
10～15分未満	126	6.3%
15～20分未満	16	0.8%
20～30分未満	4	0.2%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,012	100.0%

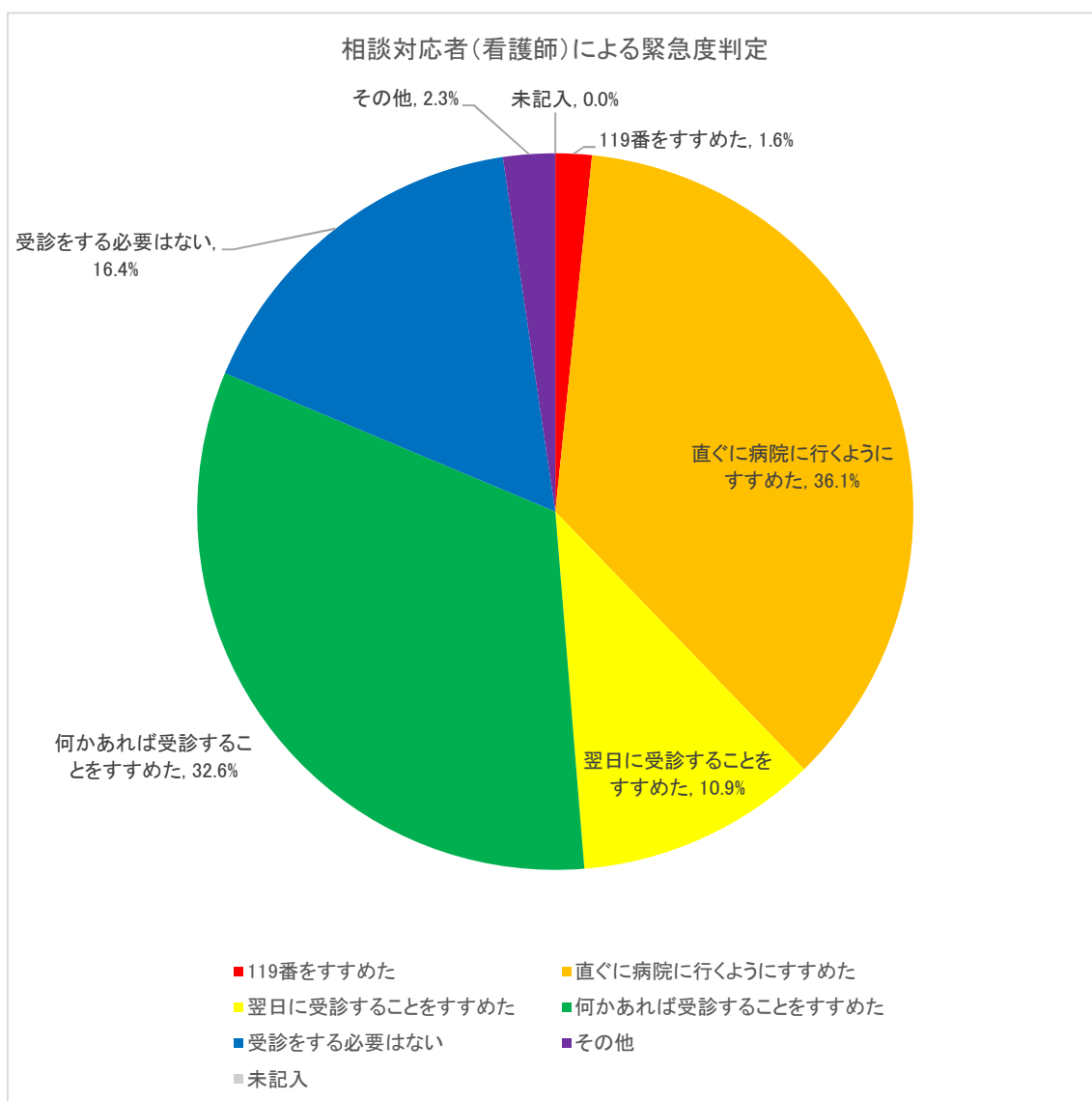


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【神奈川県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	33	1.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	727	36.1%
翌日に受診することをすすめた	220	10.9%
何かあれば受診することをすすめた	656	32.6%
受診をする必要はない	329	16.4%
その他	47	2.3%
未記入	0	0.0%
計	2,012	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【神奈川県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	2,010	99.9%	99.9%
医師から助言を受けた	1	0.0%	0.0%
医師が対応	1	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,012	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【神奈川県】

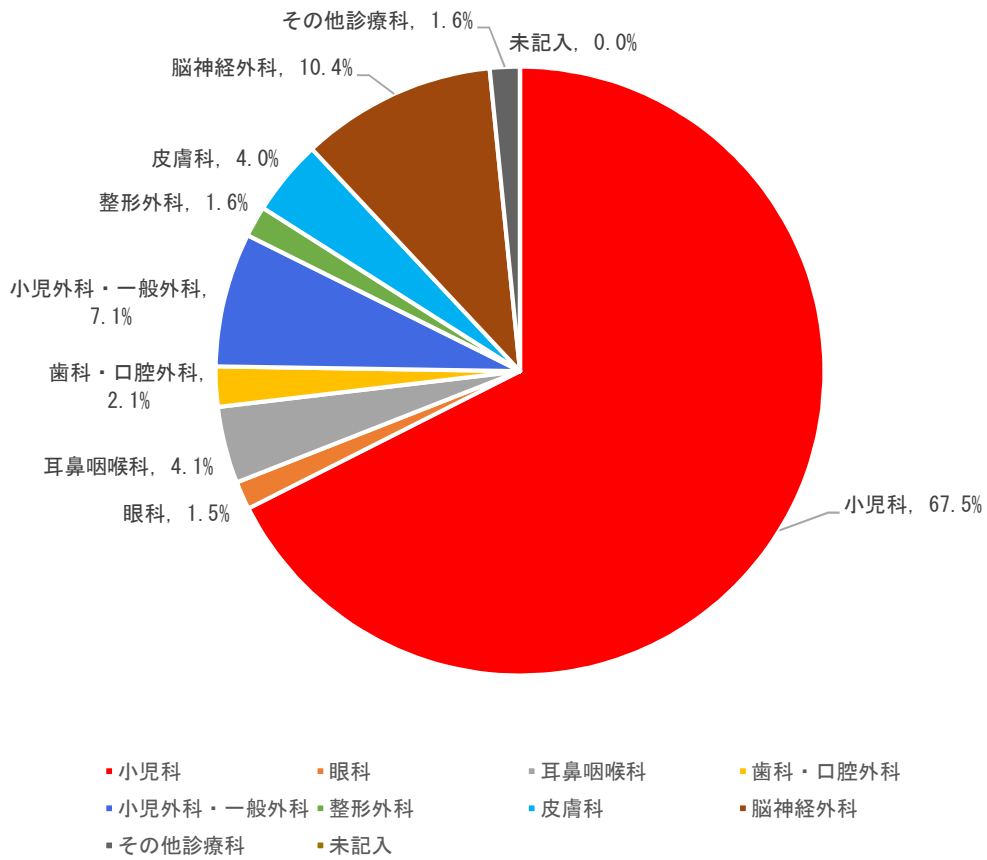
相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	33	1.6%	1.6%
普通	1,978	98.3%	98.3%
不満気	1	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,012	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【神奈川県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,359	67.5%	67.5%	-
眼科	30	1.5%	1.5%	4.6%
耳鼻咽喉科	82	4.1%	4.1%	12.6%
歯科・口腔外科	43	2.1%	2.1%	6.6%
小児外科・一般外科	143	7.1%	7.1%	21.9%
整形外科	33	1.6%	1.6%	5.1%
皮膚科	81	4.0%	4.0%	12.4%
脳神経外科	209	10.4%	10.4%	32.0%
その他診療科	32	1.6%	1.6%	4.9%
未記入	0	0.0%	-	-
計	2,012	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	2,012	-	100.0%	-
計(小児科以外)	653	-	-	100.0%

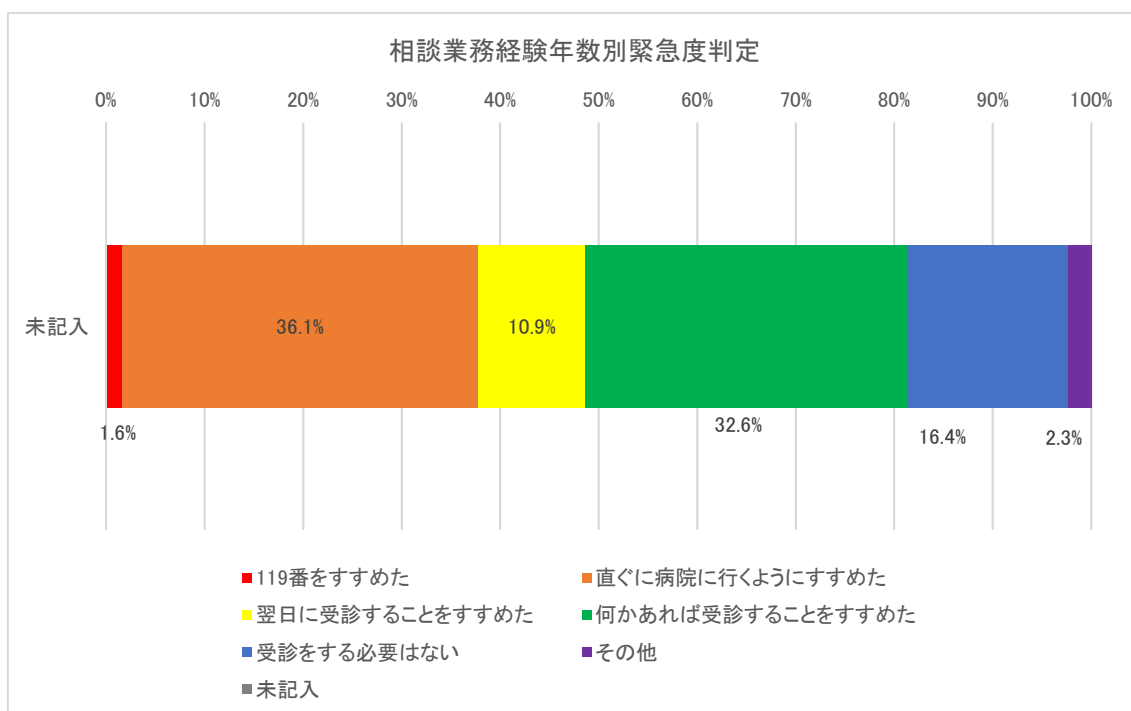
相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【神奈川県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	33	33
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	1.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	727	727
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	36.1%	36.1%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	220	220
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	10.9%	10.9%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	656	656
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	32.6%	32.6%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	329	329
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	16.4%	16.4%
その他	相談件数	0	0	0	47	47
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	2.3%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	2,012	2,012





Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【神奈川県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	2,012	100.0%	-
計	2,012	100.0%	-

#### IV. 神奈川県の実績と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は、0.6/月で、調査された44都道府県のデータの平均値3.9/月より小さい。参照:Ⅲ-2.
2. #8000実施状況は、全曜日18時-0時で#8000を実施している。参照:全体版表3.4.5.
3. 医療圏別利用率の較差は、相談件数は川崎南部医療圏が2.1/月と多く、低かった厚木医療圏0.5/月との較差は4.2倍であった。参照:Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数、全体版表12-13.
4. 曜日別時間帯別相談件数は、全曜日の22-24時のニーズが高い。参照:Ⅲ-3.
5. 相談対象児年齢分布については、1歳未満28.3%、1~2歳未満25.5%、2~3歳未満13.5%で、3歳未満67.3%と年少児が多く、全国と同じ傾向である。男女比は1.13。参照:Ⅲ-4.
6. 主訴は、割合順では頭部以外の外傷22.1%(前年度14.7%)、発熱20.7%(前年度32.9%)、嘔気・嘔吐11.5%(前年度12.7%)、頭部打撲9.6%(前年度5.3%)、異物誤飲7.1%(前年度4.7%)、であった。参照:Ⅲ-5.
7. 相談の分類・目的については、データは得られなかった。(前年度もデータ得られていない)参照:Ⅲ-6.
8. 相談者続柄は、父親17.9%(前年度15.0%)である。相談者の年代は、20代18.3%、30代62.3%、40代17.9%である。参照:Ⅲ-7.8.
9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)については、データは得られなかった。(前年度もデータ得られていない)参照:Ⅲ-9.
10. 発症時期は、については、データは得られなかった。(前年度もデータ得られていない)参照:Ⅲ-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無は、あり11.9%(前年度21.2%)である。参照:Ⅲ-11.
12. 相談対応時間は、4~5分未満が20.0%で最多で、15分以上は1.0%である。全国0.6%より多い。参照:Ⅲ-12.
13. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が37.7%(前年度27.5%)、「何かあれば受診することをすすめた」32.6%(前年度36.1%)である。参照:Ⅲ-13.
14. 医師の助言・対応は、医師から助言を受けた0.0%(前年度0.0%)である。参照:Ⅲ-14.
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)は、満足した+普通が99.9%で高い。参照:Ⅲ-15.
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、小児科67.5%(前年度76.3%)、脳神経外科10.4%(前年度5.4%)、小児外科・一般外科7.1%(前年度5.0%)、皮膚科4.0%(前年度3.8%)、耳鼻咽喉科4.1%(前年度5.2%)である。参照:Ⅲ-16.
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-17.
18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)については、データは得られなかった。(前年度もデータ得られていない)参照:Ⅲ-18.

《課題》

- ・神奈川県では小児医療相談が#8000 以外にもあるため、全県のデータではない。
- ・小児医療圏中川崎での#8000 ニーズが高い。
- ・#8000 利用数のピークが 22 時にあるが、地元事業者のデータが得られていないため、通常のピーク時間である 19 時-22 時からずれていると思われる。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**15. 新潟県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 新潟県の集計結果 …… 5～30
- IV. 新潟県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

新潟県は、毎日午後 7 時から翌朝午前 8 時まで#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談の分類、兄弟の有無、相談対応者の対応感想、計 3 項目のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

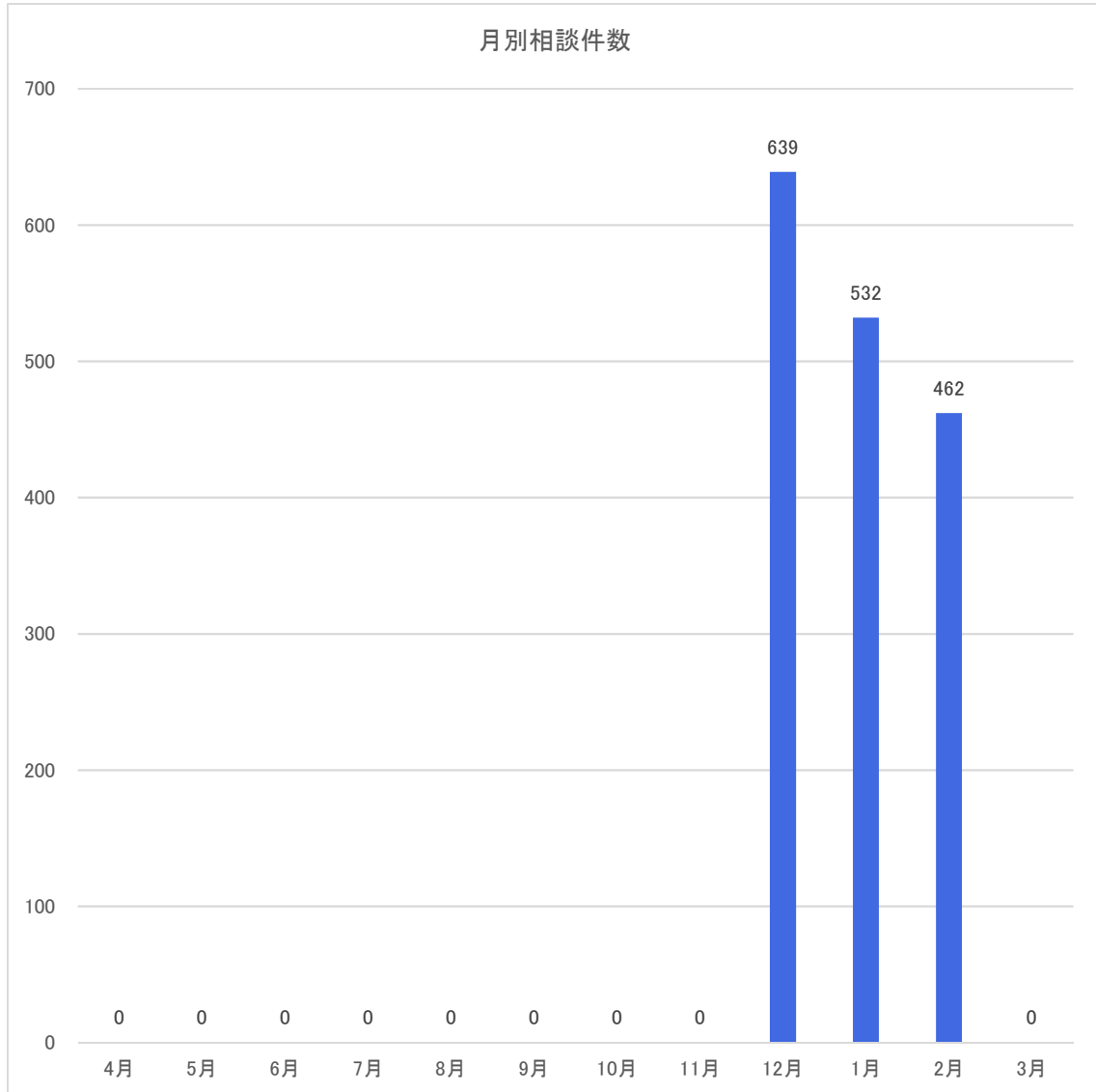
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
		問	選択肢									
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15	相談対象児の生年月日											
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳			
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳			
17	兄弟の有無	いる	いない	不明								
18	相談対象児の性別	男	女									
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない								
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない			
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷			
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()			
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
29	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 新潟県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【新潟県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	639	532	462	0	1,633



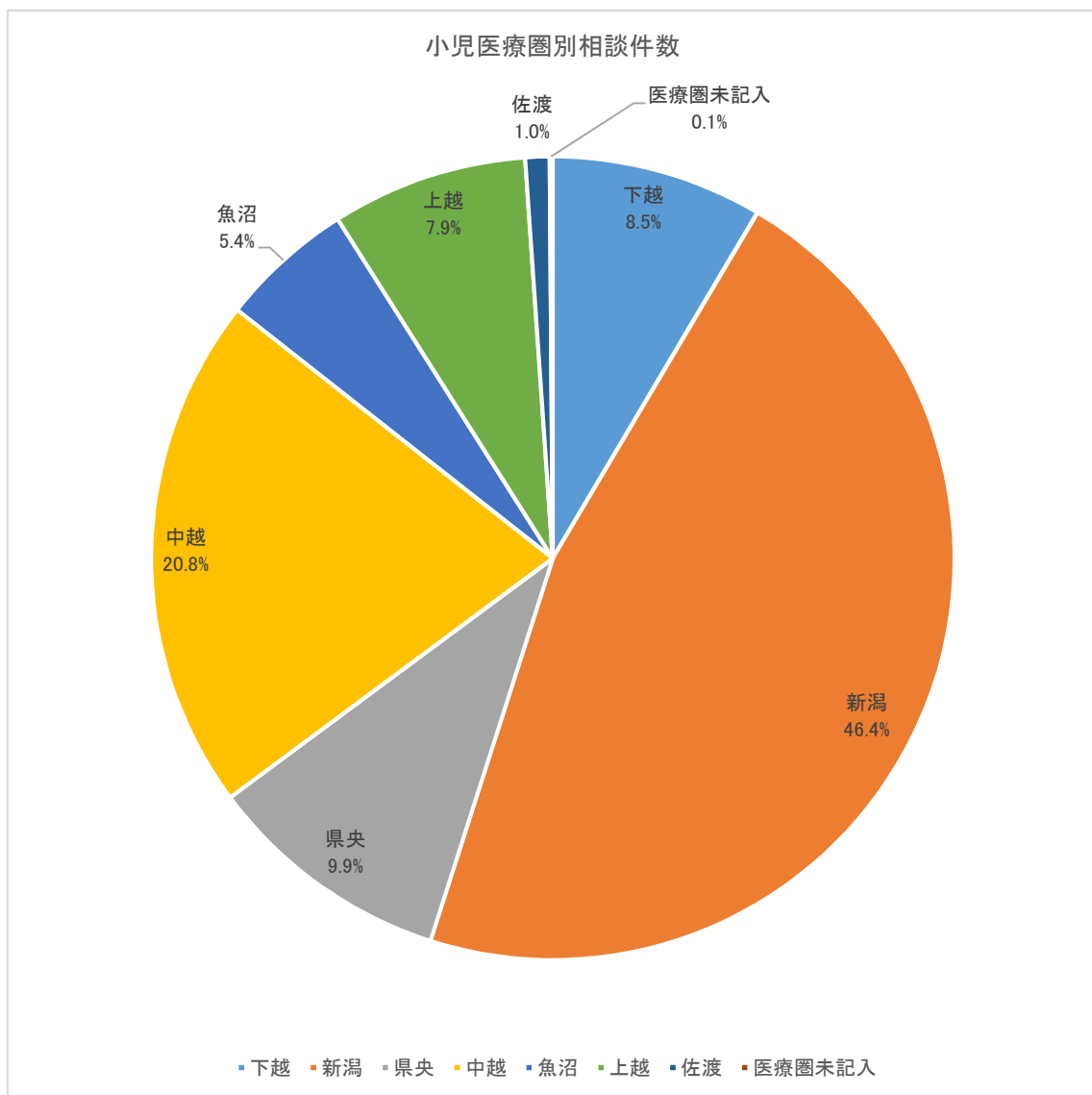
※ 4月～11月、3月は調査対象外である。



Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【新潟県】

小児医療圏	相談件数	割合
下越	139	8.5%
新潟	758	46.4%
県央	162	9.9%
中越	339	20.8%
魚沼	88	5.4%
上越	129	7.9%
佐渡	16	1.0%
医療圏未記入	2	0.1%
計	1,633	100.0%



新潟県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)	
新潟県	15201	下越	139	46.3	19	0	19	22,756	2.0	2.4	2.4	
	15202	新潟	758	252.7	132	12	144	104,689	2.4	1.9	1.8	
	15203	県央	162	54.0	22	0	22	24,668	2.2	2.5	2.5	
	15204	中越	339	113.0	56	2	58	50,437	2.2	2.0	1.9	
	15205	魚沼	88	29.3	13	0	13	17,590	1.7	2.3	2.3	
	15206	上越	129	43.0	27	1	28	30,216	1.4	1.6	1.5	
	15207	佐渡	16	5.3	4	0	4	5,306	1.0	1.3	1.3	
	99999	医療圏未記入	2	0.7								
			計	1,633	544.3	273.0	15	288	255,662	2.1	2.0	1.9
			医療圏最大と最小の較差(倍)							2.4	1.9	1.9

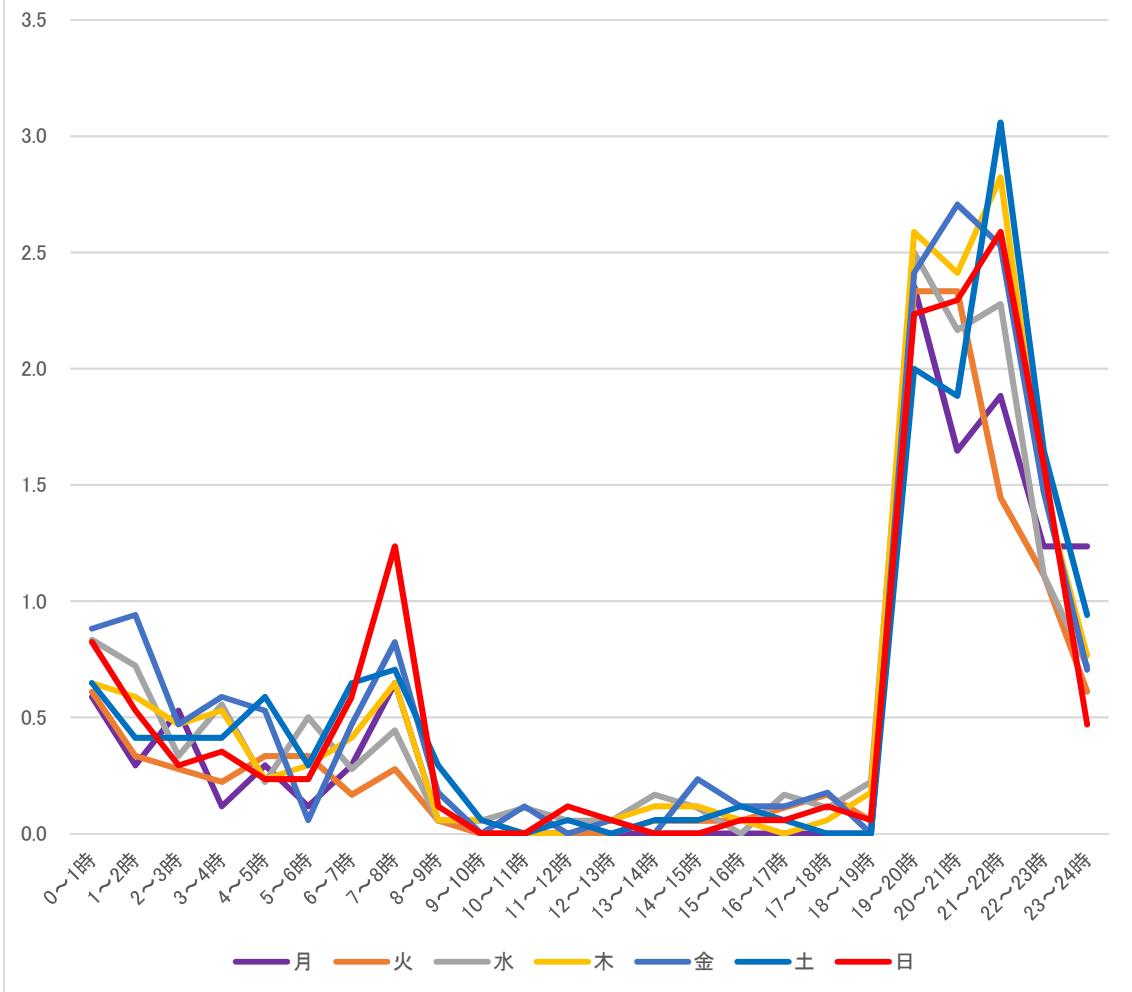
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【新潟県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.6	0.6	0.8	0.6	0.9	0.6	0.8	0.0	5.0	5.3%
1～2 時	0.3	0.3	0.7	0.6	0.9	0.4	0.5	0.0	3.8	4.0%
2～3 時	0.5	0.3	0.3	0.5	0.5	0.4	0.3	0.0	2.8	2.9%
3～4 時	0.1	0.2	0.6	0.5	0.6	0.4	0.4	0.0	2.8	2.9%
4～5 時	0.3	0.3	0.2	0.2	0.5	0.6	0.2	0.0	2.4	2.6%
5～6 時	0.1	0.3	0.5	0.3	0.1	0.3	0.2	0.0	1.8	1.9%
6～7 時	0.3	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.6	0.0	2.9	3.0%
7～8 時	0.6	0.3	0.4	0.6	0.8	0.7	1.2	0.0	4.8	5.1%
8～9 時	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3	0.1	0.0	0.8	0.9%
9～10 時	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.2%
10～11 時	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2%
11～12 時	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.2	0.2%
12～13 時	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.2%
13～14 時	0.0	0.1	0.2	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.4	0.4%
14～15 時	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.0	0.0	0.6	0.6%
15～16 時	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.4	0.4%
16～17 時	0.0	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.5	0.5%
17～18 時	0.0	0.2	0.1	0.1	0.2	0.0	0.1	0.0	0.6	0.7%
18～19 時	0.0	0.1	0.2	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.5	0.5%
19～20 時	2.4	2.3	2.5	2.6	2.4	2.0	2.2	0.0	16.4	17.4%
20～21 時	1.6	2.3	2.2	2.4	2.7	1.9	2.3	0.0	15.4	16.3%
21～22 時	1.9	1.4	2.3	2.8	2.5	3.1	2.6	0.0	16.6	17.6%
22～23 時	1.2	1.1	1.1	1.5	1.5	1.6	1.6	0.0	9.6	10.2%
23～24 時	1.2	0.6	0.7	0.8	0.7	0.9	0.5	0.0	5.5	5.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	11.3	10.9	13.8	14.6	15.6	14.4	14.1	0.0	94.6	100.0%

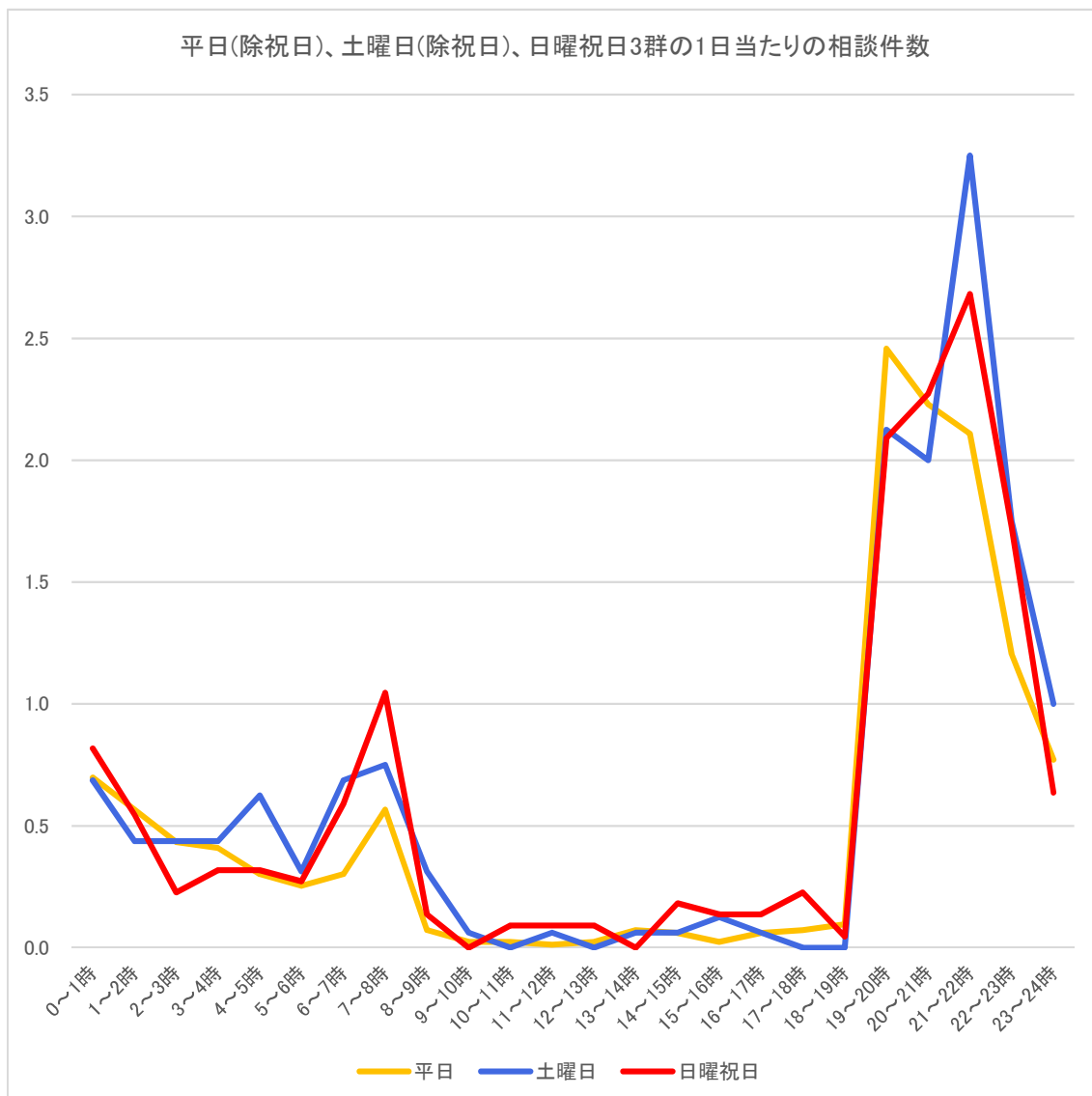
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.7	0.7	0.8	2.2	5.2%
1～2 時	0.6	0.4	0.5	1.5	3.6%
2～3 時	0.4	0.4	0.2	1.1	2.6%
3～4 時	0.4	0.4	0.3	1.2	2.7%
4～5 時	0.3	0.6	0.3	1.2	2.9%
5～6 時	0.3	0.3	0.3	0.8	2.0%
6～7 時	0.3	0.7	0.6	1.6	3.7%
7～8 時	0.6	0.8	1.0	2.4	5.5%
8～9 時	0.1	0.3	0.1	0.5	1.2%
9～10 時	0.0	0.1	0.0	0.1	0.2%
10～11 時	0.0	0.0	0.1	0.1	0.3%
11～12 時	0.0	0.1	0.1	0.2	0.4%
12～13 時	0.0	0.0	0.1	0.1	0.3%
13～14 時	0.1	0.1	0.0	0.1	0.3%
14～15 時	0.1	0.1	0.2	0.3	0.7%
15～16 時	0.0	0.1	0.1	0.3	0.7%
16～17 時	0.1	0.1	0.1	0.3	0.6%
17～18 時	0.1	0.0	0.2	0.3	0.7%
18～19 時	0.1	0.0	0.0	0.1	0.3%
19～20 時	2.5	2.1	2.1	6.7	15.6%
20～21 時	2.2	2.0	2.3	6.5	15.2%
21～22 時	2.1	3.3	2.7	8.0	18.8%
22～23 時	1.2	1.8	1.7	4.7	10.9%
23～24 時	0.8	1.0	0.6	2.4	5.6%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	12.8	15.3	14.7	42.8	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

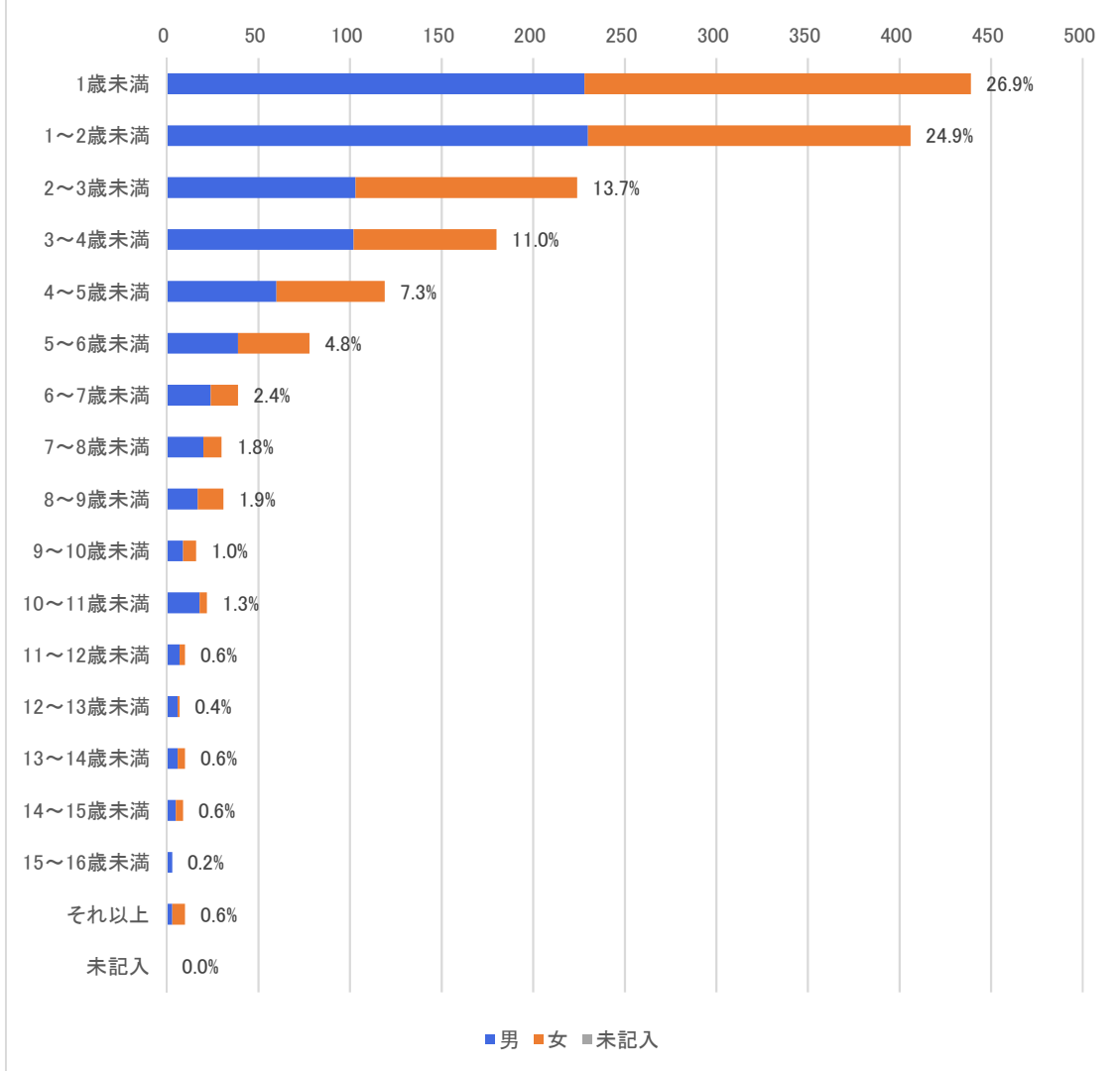
【新潟県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	8	10	0	18	1.1%
1か月～1歳未満	220	201	0	421	25.8%
1～2歳未満	230	176	0	406	24.9%
2～3歳未満	103	121	0	224	13.7%
3～4歳未満	102	78	0	180	11.0%
4～5歳未満	60	59	0	119	7.3%
5～6歳未満	39	39	0	78	4.8%
6～7歳未満	24	15	0	39	2.4%
7～8歳未満	20	10	0	30	1.8%
8～9歳未満	17	14	0	31	1.9%
9～10歳未満	9	7	0	16	1.0%
10～11歳未満	18	4	0	22	1.3%
11～12歳未満	7	3	0	10	0.6%
12～13歳未満	6	1	0	7	0.4%
13～14歳未満	6	4	0	10	0.6%
14～15歳未満	5	4	0	9	0.6%
15～16歳未満	3	0	0	3	0.2%
それ以上	3	7	0	10	0.6%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	880	753	0	1,633	100.0%
計(割合)	53.9%	46.1%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	228	211	0	439	26.9%
1～2歳未満	230	176	0	406	24.9%
2～3歳未満	103	121	0	224	13.7%
3～4歳未満	102	78	0	180	11.0%
4～5歳未満	60	59	0	119	7.3%
5～6歳未満	39	39	0	78	4.8%
6～7歳未満	24	15	0	39	2.4%
7～8歳未満	20	10	0	30	1.8%
8～9歳未満	17	14	0	31	1.9%
9～10歳未満	9	7	0	16	1.0%
10～11歳未満	18	4	0	22	1.3%
11～12歳未満	7	3	0	10	0.6%
12～13歳未満	6	1	0	7	0.4%
13～14歳未満	6	4	0	10	0.6%
14～15歳未満	5	4	0	9	0.6%
15～16歳未満	3	0	0	3	0.2%
それ以上	3	7	0	10	0.6%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	880	753	0	1,633	100.0%
計(割合)	53.9%	46.1%	0.0%	100.0%	-



相談対象児の年齢分布と性別

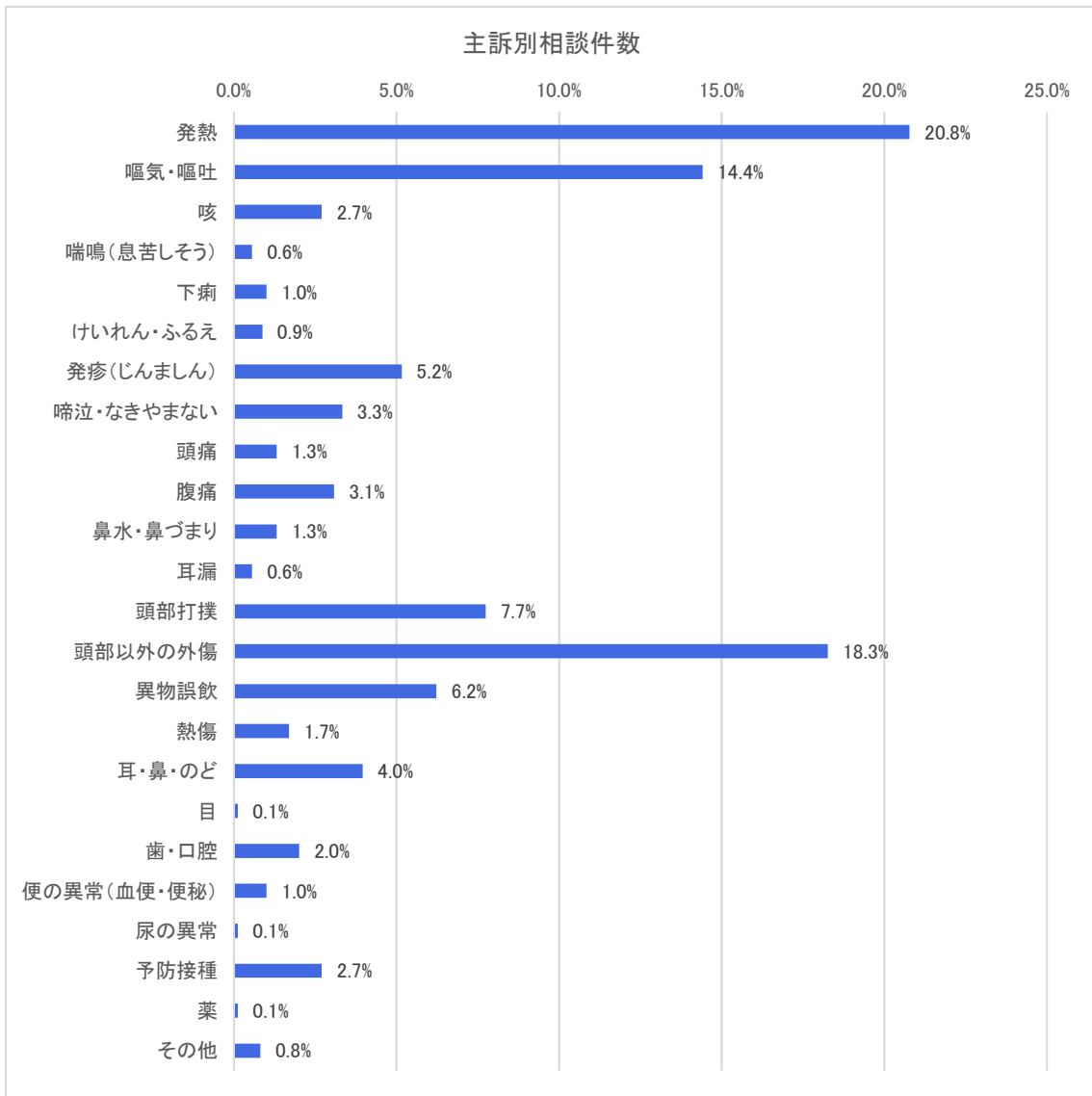


### Ⅲ-5 主訴別相談件数

【新潟県】

主訴	相談件数	割合
発熱	330	20.8%
嘔気・嘔吐	229	14.4%
咳	43	2.7%
喘鳴(息苦しそう)	9	0.6%
下痢	16	1.0%
けいれん・ふるえ	14	0.9%
発疹(じんましん)	82	5.2%
啼泣・なきやまない	53	3.3%
頭痛	21	1.3%
腹痛	49	3.1%
鼻水・鼻づまり	21	1.3%
耳漏	9	0.6%
頭部打撲	123	7.7%
頭部以外の外傷	290	18.3%
異物誤飲	99	6.2%
熱傷	27	1.7%
耳・鼻・のど	63	4.0%
目	2	0.1%
歯・口腔	32	2.0%
便の異常(血便・便秘)	16	1.0%
尿の異常	2	0.1%
予防接種	43	2.7%
薬	2	0.1%
その他	13	0.8%
計	1,588	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【新潟県】

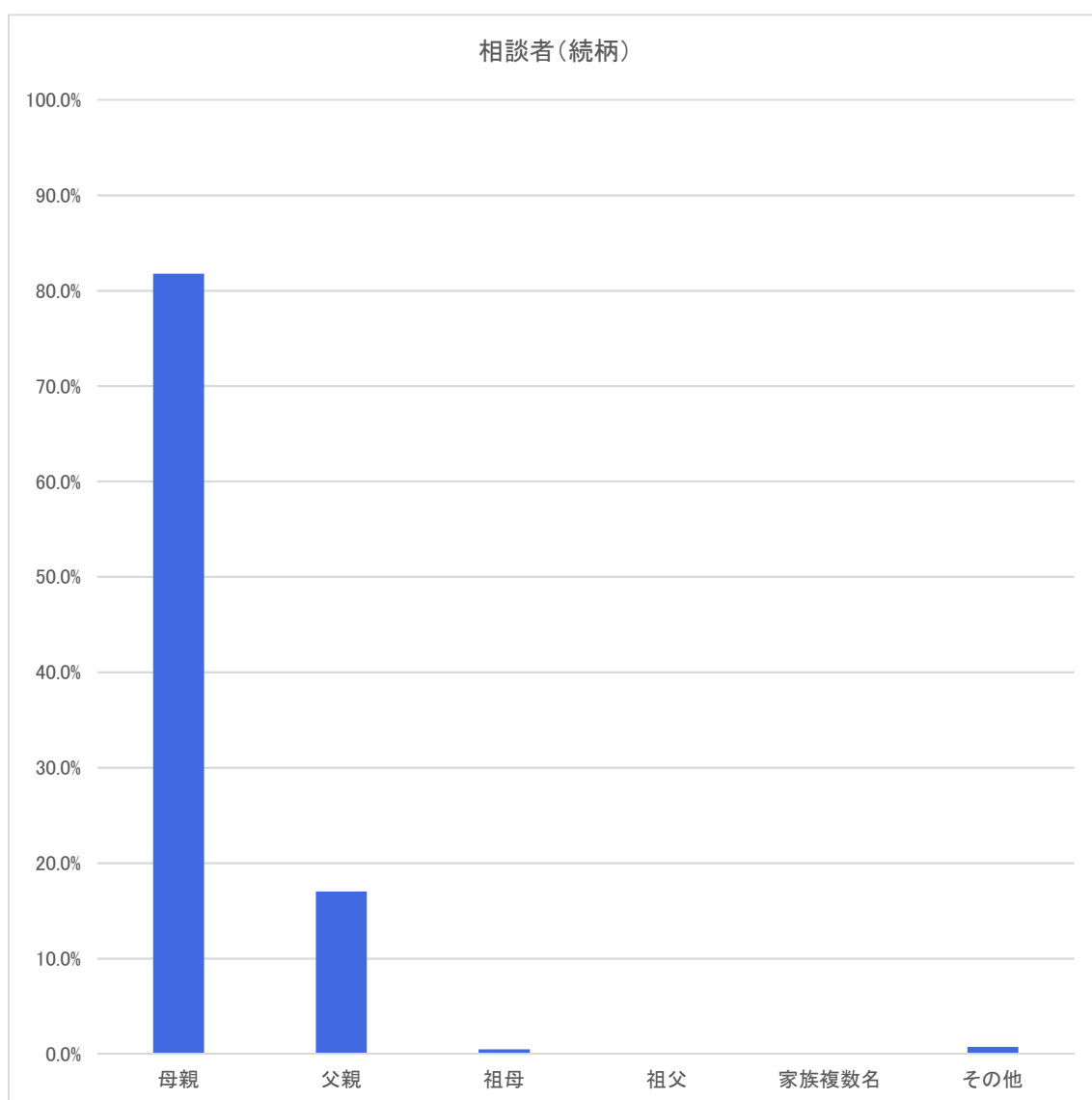
相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談+医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,633	100.0%	-
計	1,633	100.0%	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【新潟県】

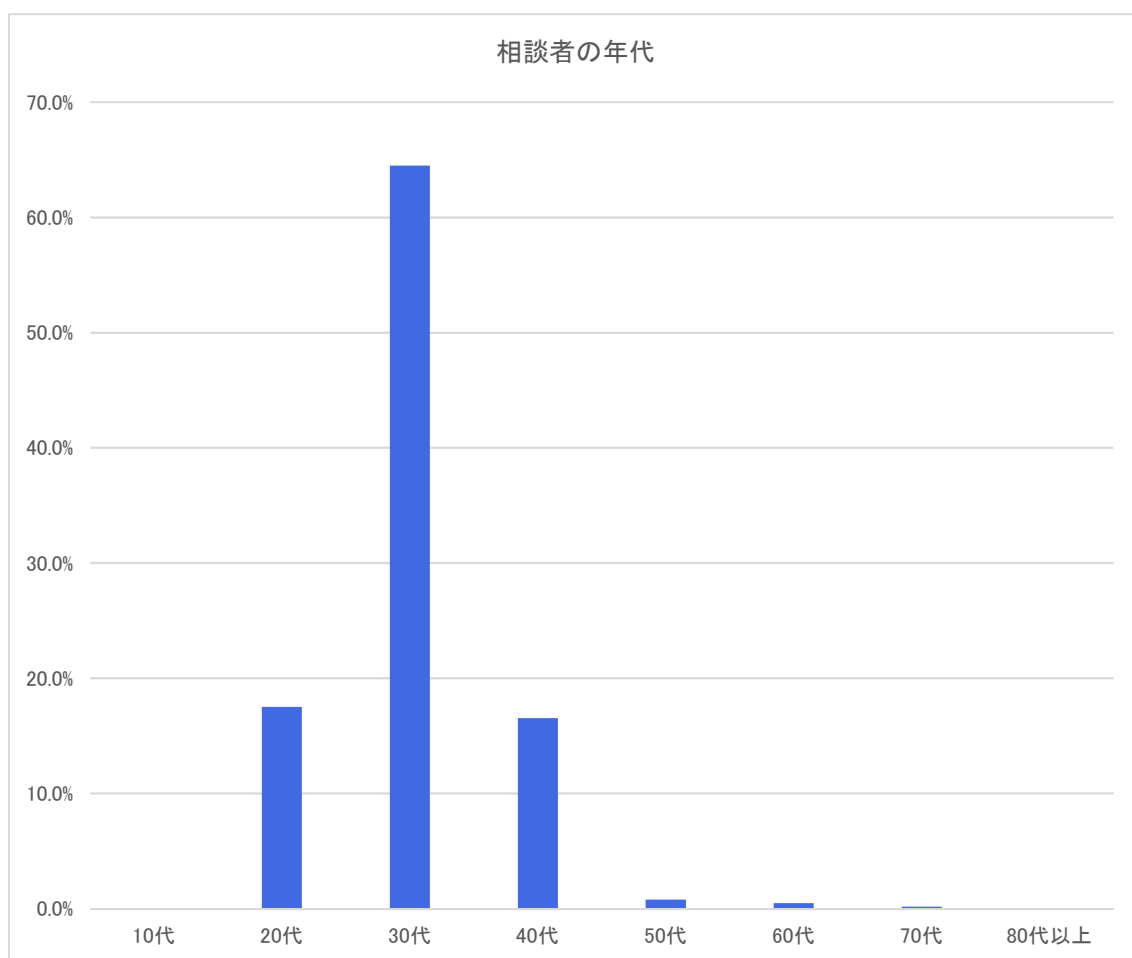
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,335	81.8%	81.8%
父親	278	17.0%	17.0%
祖母	8	0.5%	0.5%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	12	0.7%	0.7%
未記入	0	0.0%	-
計	1,633	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【新潟県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	0.0%
20代	286	17.5%	17.5%
30代	1,053	64.5%	64.5%
40代	270	16.5%	16.5%
50代	13	0.8%	0.8%
60代	8	0.5%	0.5%
70代	3	0.2%	0.2%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,633	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

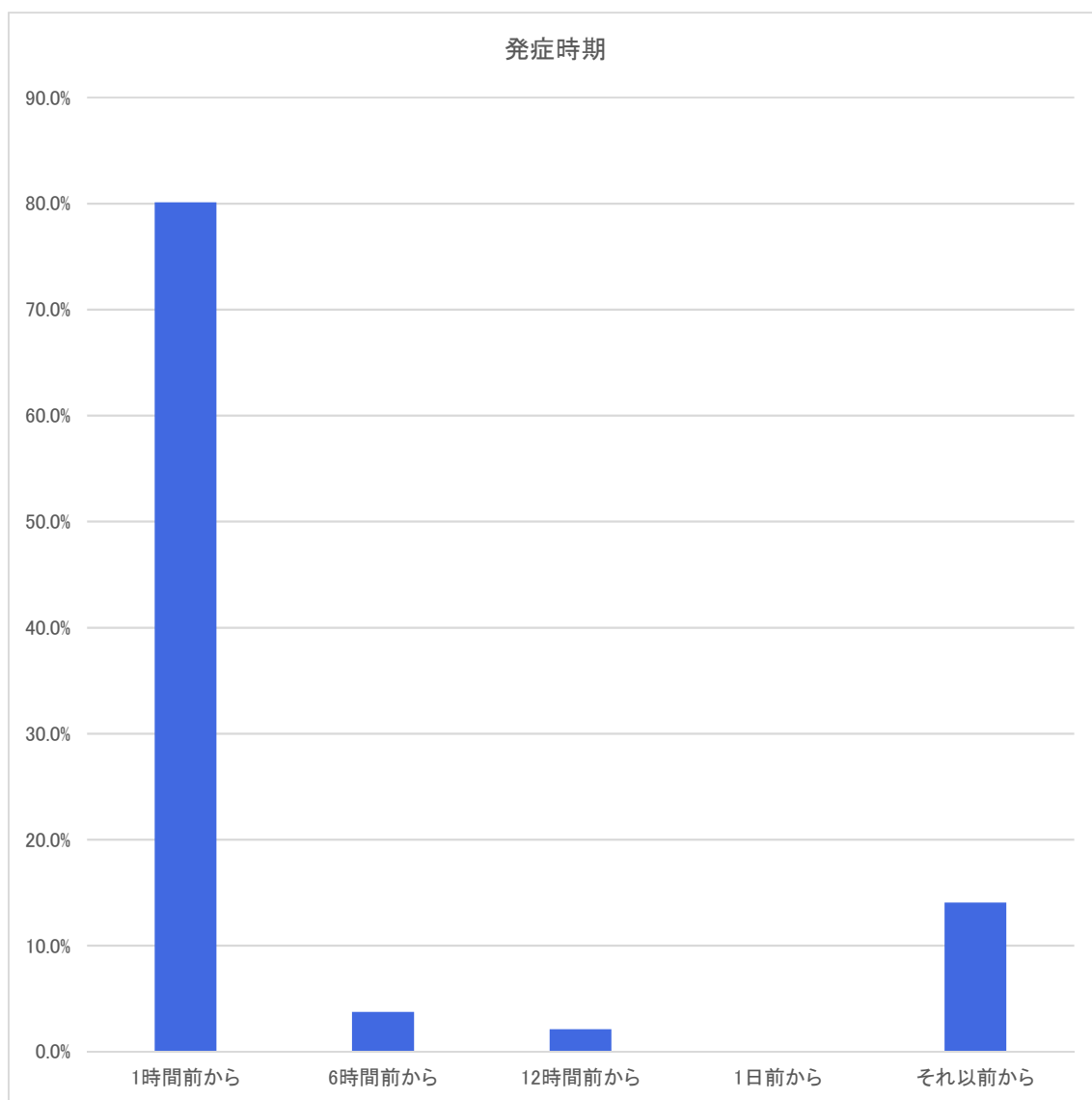
【新潟県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,633	100.0%	-
計	1,633	100.0%	-

### Ⅲ-10. 発症時期

【新潟県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	1,289	78.9%	80.1%
6時間前から	60	3.7%	3.7%
12時間前から	34	2.1%	2.1%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	226	13.8%	14.0%
未記入	24	1.5%	-
計	1,633	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

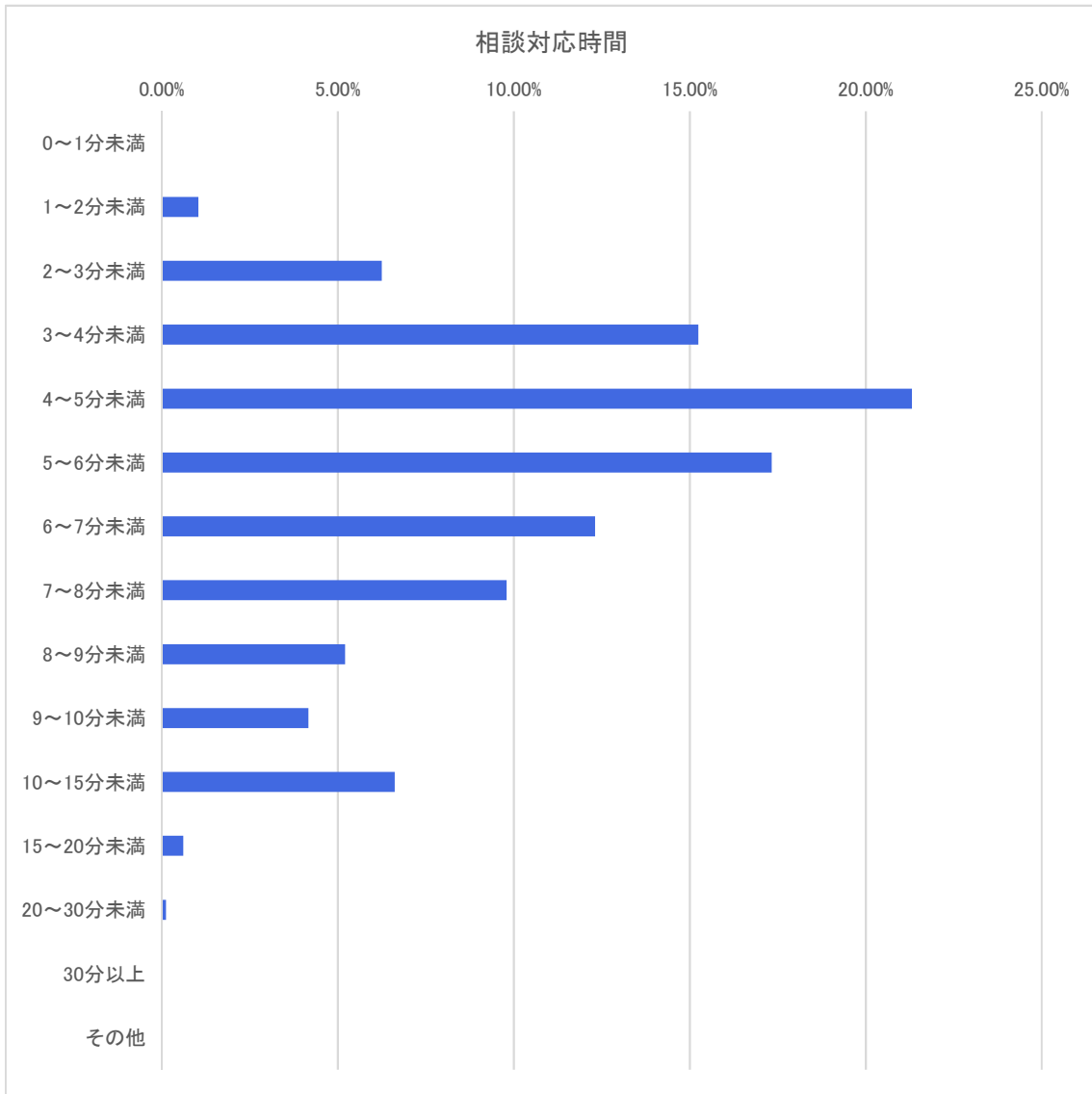
【新潟県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	213	13.0%	13.0%
なし	1,420	87.0%	87.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,633	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【新潟県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.00%
1～2分未満	17	1.0%
2～3分未満	102	6.2%
3～4分未満	249	15.2%
4～5分未満	348	21.3%
5～6分未満	283	17.3%
6～7分未満	201	12.3%
7～8分未満	160	9.8%
8～9分未満	85	5.2%
9～10分未満	68	4.2%
10～15分未満	108	6.6%
15～20分未満	10	0.6%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	0	0.00%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,633	100.0%

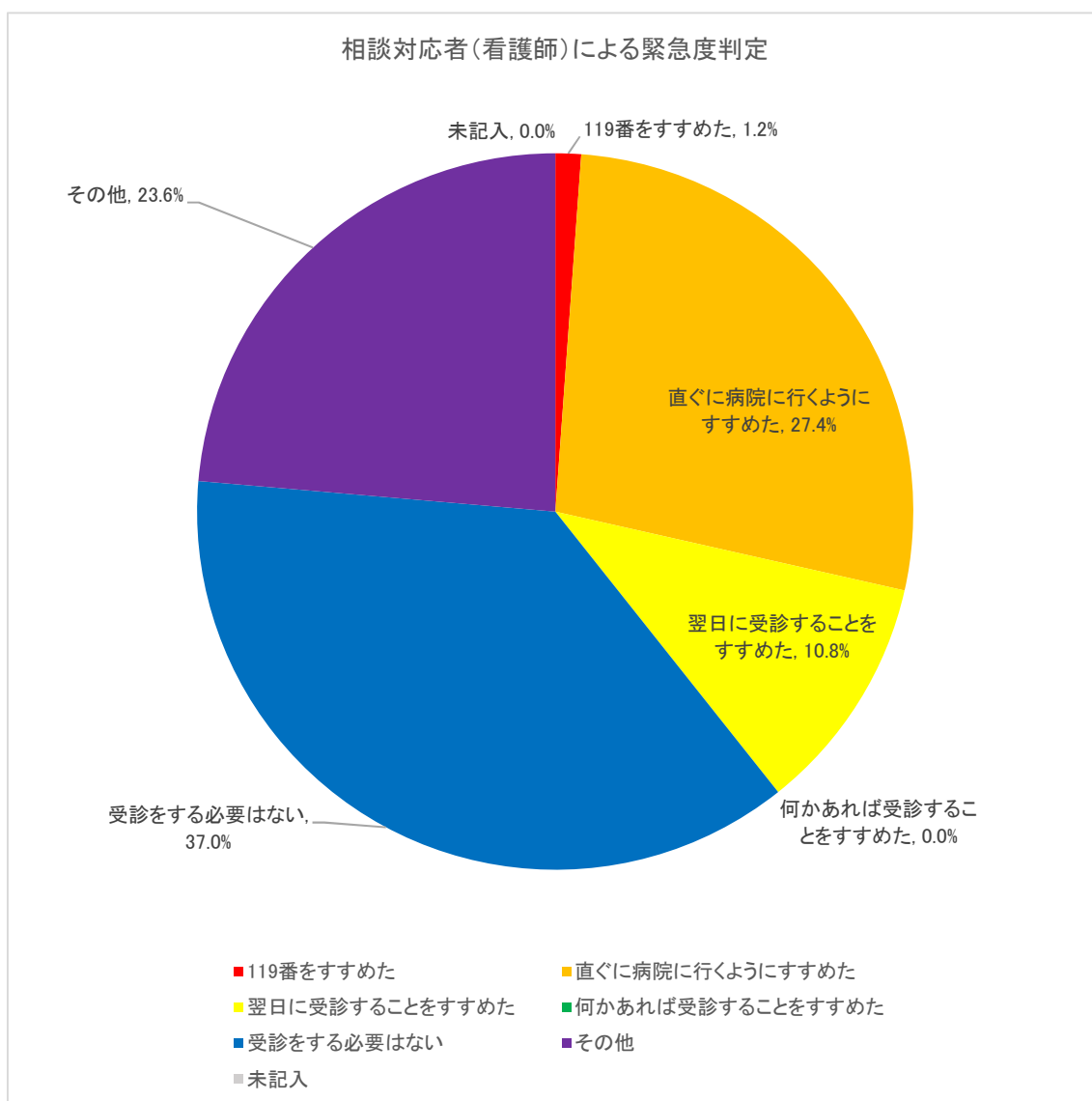


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【新潟県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	19	1.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	447	27.4%
翌日に受診することをすすめた	176	10.8%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	605	37.0%
その他	386	23.6%
未記入	0	0.0%
計	1,633	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【新潟県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,630	99.8%	99.8%
医師から助言を受けた	3	0.2%	0.2%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,633	100%	100.0%

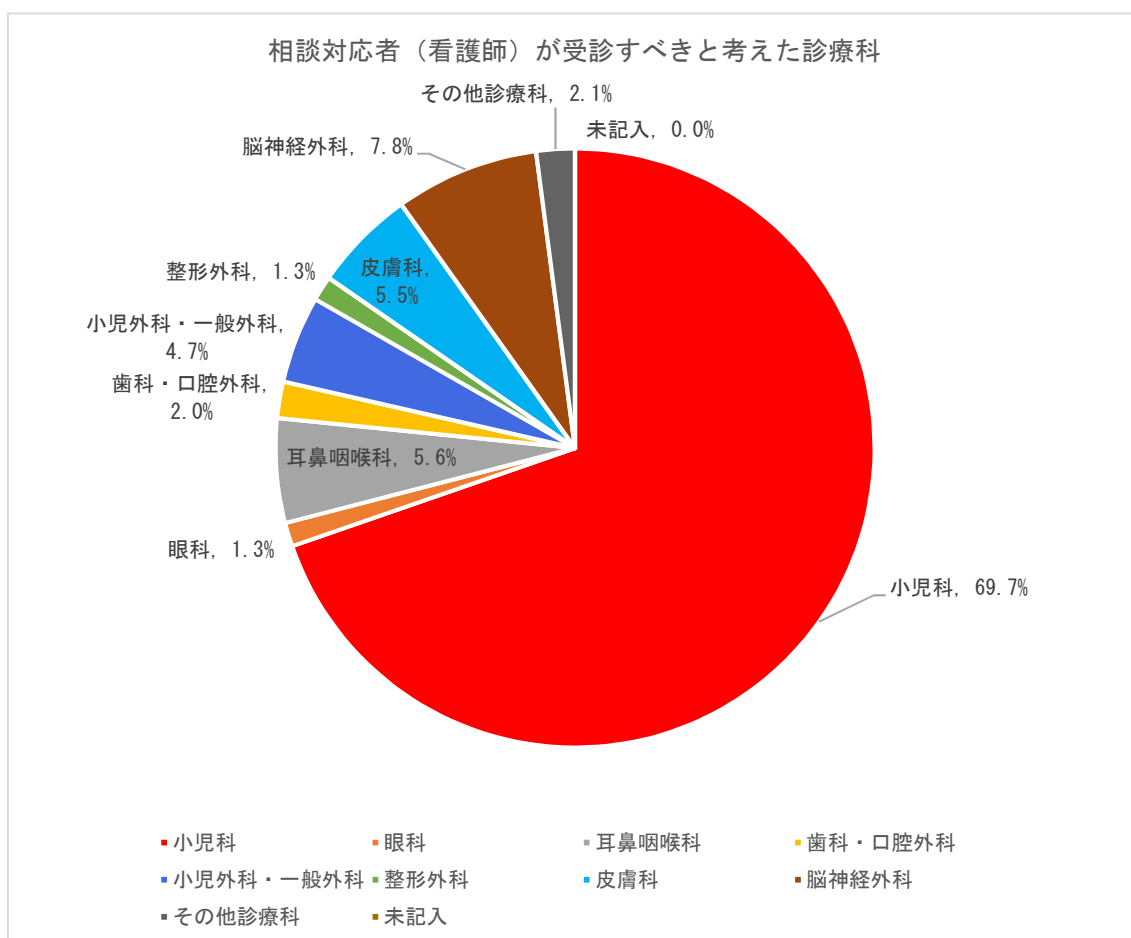
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【新潟県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	36	2.2%	2.2%
普通	1,597	97.8%	97.8%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,633	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【新潟県】

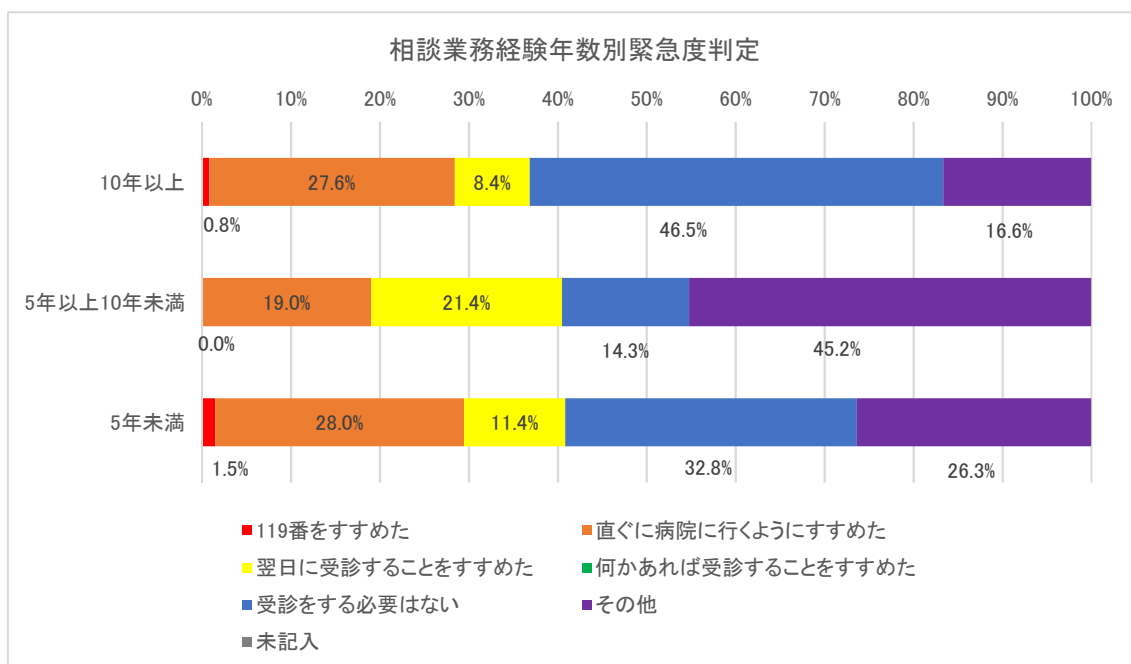
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,138	69.7%	69.7%	495
眼科	21	1.3%	1.3%	4.2%
耳鼻咽喉科	92	5.6%	5.6%	18.6%
歯科・口腔外科	32	2.0%	2.0%	6.5%
小児外科・一般外科	77	4.7%	4.7%	15.6%
整形外科	22	1.3%	1.3%	4.4%
皮膚科	90	5.5%	5.5%	18.2%
脳神経外科	127	7.8%	7.8%	25.7%
その他診療科	34	2.1%	2.1%	6.9%
未記入	0	0.0%	1,633	-
計	1,633	100.0%	-	-



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【新潟県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	相談件数	14	0	5	0	19
	割合	1.5%	0.0%	0.8%	-	1.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	260	16	171	0	447
	割合	28.0%	19.0%	27.6%	-	27.4%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	106	18	52	0	176
	割合	11.4%	21.4%	8.4%	-	10.8%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	305	12	288	0	605
	割合	32.8%	14.3%	46.5%	-	37.0%
その他	相談件数	245	38	103	0	386
	割合	26.3%	45.2%	16.6%	-	23.6%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-!	0.0%
計	相談件数	930	84	619	0	1,633
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	-!	100.0%





Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【新潟県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,633	100.0%	-
計	1,633	100.0%	-

## IV. 新潟県の分析結果と課題(令和2年度)

### 《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 2.1/月で、データを得られた 44 の都道府県の中で 11 番目の低値であった。参照:全体版表 10
2. #8000 実施時間帯は平日、日祝日、土曜日を含め毎日 19 時から翌朝 9 時であった。参照:全体版表 3、4、5。日祝日、土曜日の日勤帯は全国の約半数の都道府県で行われている。新潟県におけるこの時間帯の需要を把握し、対応の可否を確認できると良い。
3. 医療圏別利用率の格差は 2.4 であった。(最小は佐渡医療圏、最大は新潟医療圏)。参照:全体版表 12-14
4. 相談件数の時間変動は、19 時から 23 時の準夜帯のニーズが高いが、朝 7 時～8 時の時間帯にも小さなピークが確認される。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 26.9%、1～2 歳未満 24.9%、2～3 歳未満 13.7%で、3 歳未満 65.5%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
6. 主訴は令和元年度に比し、発熱、咳、下痢の相談件数が 1/2 以下に減っている一方で、外因系の相談件数は横ばいで、その割合が増加している。頭部以外の外傷の頻度は 18.3%で全国集計の 13.8%に比し高かった。
7. 相談者続柄では母親 81.8%、父親 17.0%で、父親の割合が全体の 16.0%よりやや多かった。
8. 発症時期は 1 時間前からが 80.1%、1 日前より以前からは 14.0%であった。
9. 相談前受診があったのは 13.0%であった。
10. 相談対応時間は 3 分～6 分で 53.9%を占めた。10 分以上を要したのは 7.4%であった。
11. 緊急度判定では 119 番利用を含めた直ぐ受診を勧めた割合は 28.6%で全国の 27.3%と大きな差はなかった。一方受診をする必要はないが 37.0%と全国の 15.0%と比較して高かった。
12. 医師の助言・対応を要したのは 3 件(0.2%)であった。
13. 相談者の満足度では不満気は 1 例もなかった。普通が 97.8%と高かった(全国の集計では満足したが 43.1%、普通が 24.9%)が、これは判断基準の相違によるのかもしれない。
14. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 69.7%、小児外科・一般外科 4.7%、整形外科 1.3%、脳神経外科 7.8%で、全体と比べ整形外科、脳神経外科の割合が低かった(全体では整形外科 4.1%、脳神経外科 10.1%)。
15. 相談の分類、兄弟の有無、相談対応者の対応感想のデータが取得されていない(全体版表 13)。データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。

### 《得られた#8000 事業の課題》

1. 年少人口対相談件数の比が比較的低値である。特に佐渡医療圏での利用率が低く、医療圏で利用率の相違がある。ニーズが低いのか、周知不足か、つながりにくい等の問題がないかなど検討が望まれる。
2. 外因系主訴・疾患についての小児救急医療情報の提供およびそれに対する医療体制の整備を進めることが望まれる。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**16. 富山県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 富山県の集計結果 …… 5～30
- IV. 富山県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

富山県は、全曜日の準夜帯・深夜帯、土曜日は 13 時以降翌朝 8 時まで、日曜祝日は 24 時間態勢で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 D に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、計 6 項目のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 D が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

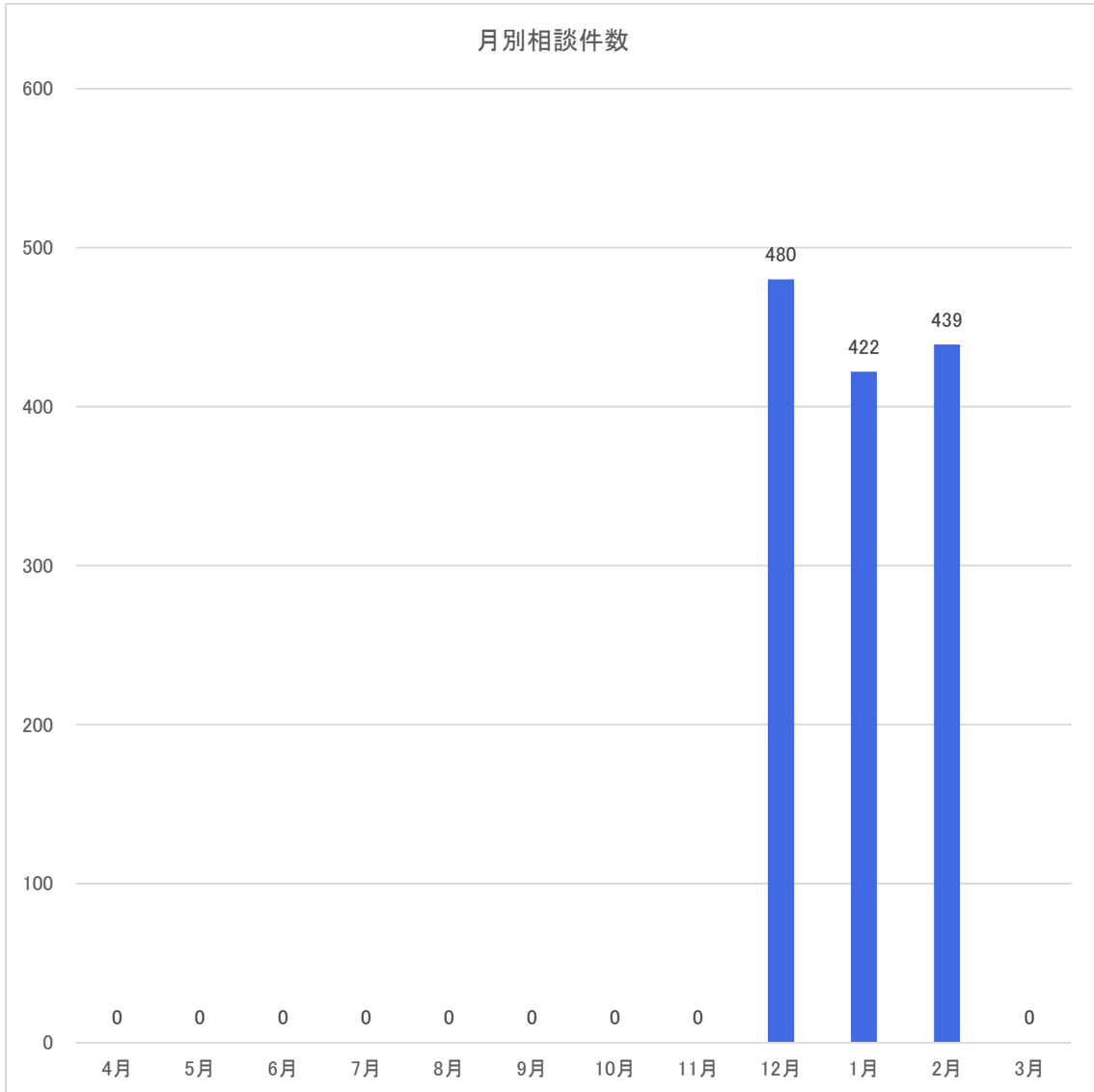
No.	大項目	データ項目									
1	管理番号	相談管理番号									
2	都道府県	都道府県名									
3	相談対応者	相談対応者記号									
4	相談対応者ID	相談対応者ID									
5	覚知	相談日									
6		相談開始時刻									
7		相談終了時刻									
8		相談対応時間(分)									
	問	選択肢									
9	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10	相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11	相談者の性別	男	女								
13	郵便番号										
14	市区町村名										
15	相談対象児の生年月日										
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
		13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17	兄弟の有無	いる	いない	不明							
18	相談対象児の性別	男	女								
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態 頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()				
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった					
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から						
25	相談前の受診の有無	あり	なし								
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()			
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応						
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()			
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科				
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()	
		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明					
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()			
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上						
35	相談対応メモ										

### Ⅲ. 富山県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【富山県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	480	422	439	0	1,341

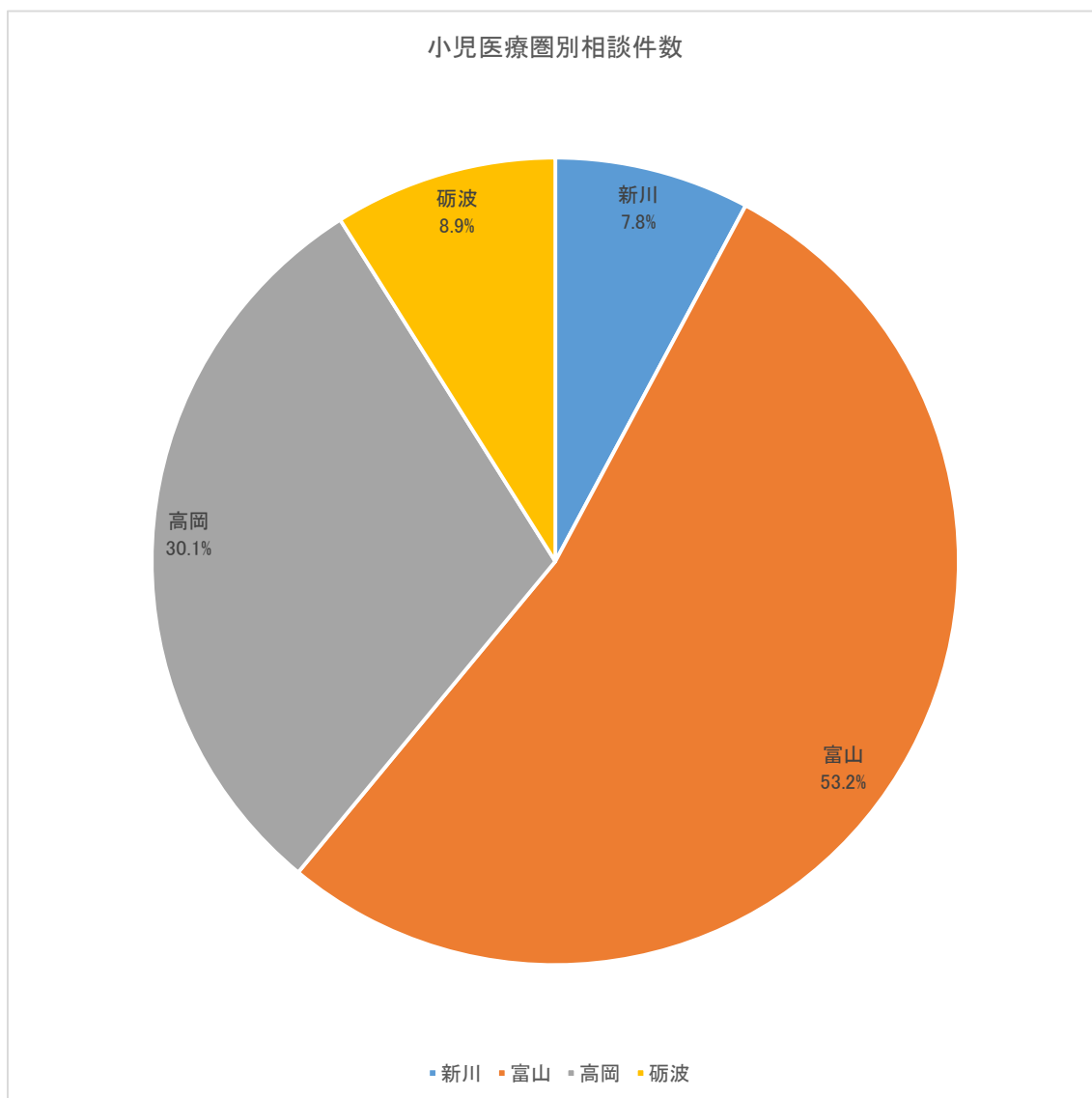


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【富山県】

小児医療圏	相談件数	割合
新川	105	7.8%
富山	713	53.2%
高岡	403	30.1%
砺波	120	8.9%
計	1,341	100.0%





富山県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
富山県	16201	新川	105	35.0	8	0	8	12,587	2.8	4.4	4.4
	16202	富山	713	237.7	90	3	93	59,371	4.0	2.6	2.6
	16203	高岡	403	134.3	38	0	38	34,399	3.9	3.5	3.5
	16204	砺波	120	40.0	11	2	13	14,249	2.8	3.6	3.1
		計	1,341	447.0	147.0	5	152	120,606	3.7	3.0	2.9
	医療圏最大と最小の較差(倍)								1.4	1.7	1.7

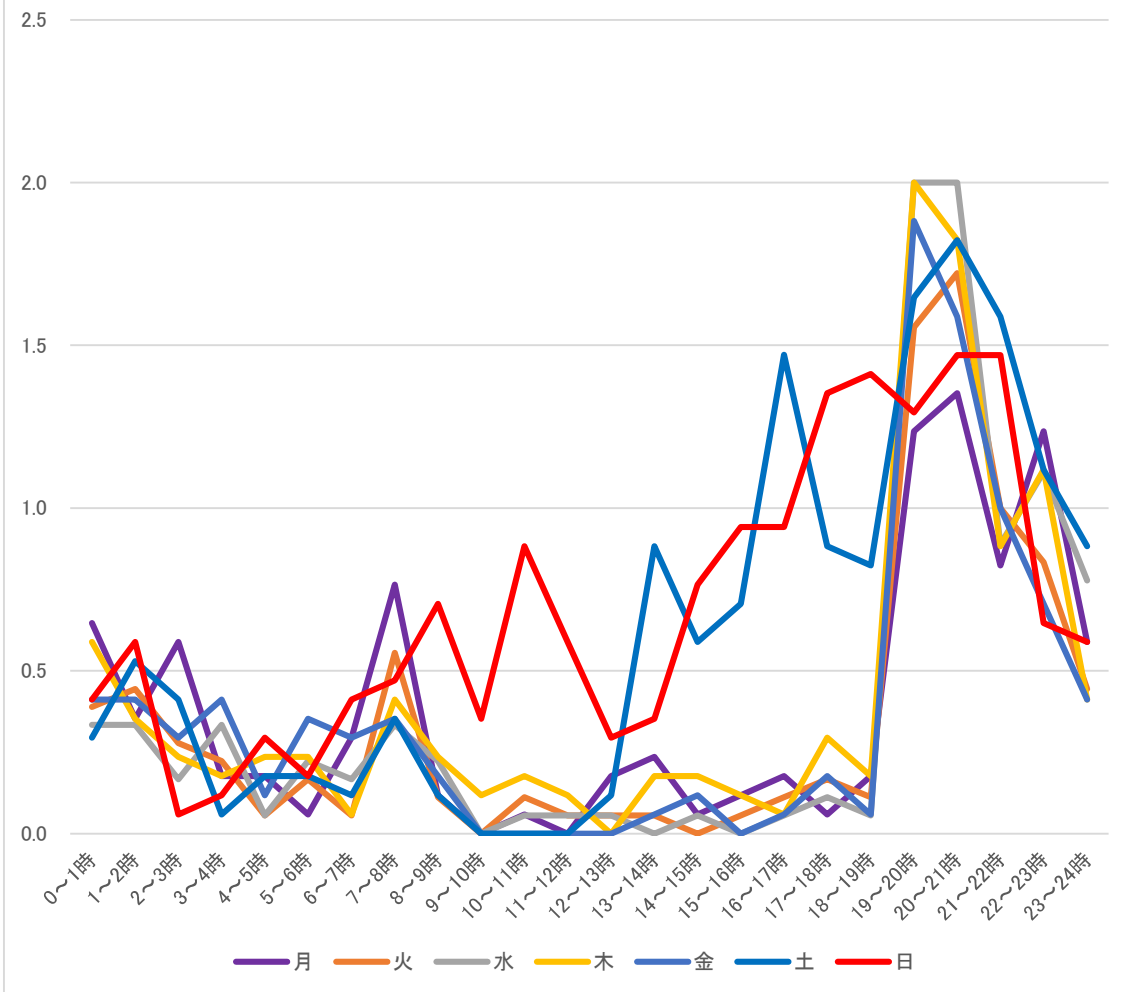
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【富山県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.6	0.4	0.3	0.6	0.4	0.3	0.4	0.0	3.1	4.0%
1～2 時	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.5	0.6	0.0	3.0	3.9%
2～3 時	0.6	0.3	0.2	0.2	0.3	0.4	0.1	0.0	2.0	2.6%
3～4 時	0.2	0.2	0.3	0.2	0.4	0.1	0.1	0.0	1.5	1.9%
4～5 時	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.3	0.0	1.1	1.4%
5～6 時	0.1	0.2	0.2	0.2	0.4	0.2	0.2	0.0	1.4	1.8%
6～7 時	0.3	0.1	0.2	0.1	0.3	0.1	0.4	0.0	1.4	1.8%
7～8 時	0.8	0.6	0.3	0.4	0.4	0.4	0.5	0.0	3.2	4.2%
8～9 時	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.7	0.0	1.7	2.2%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.4	0.0	0.5	0.6%
10～11 時	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.9	0.0	1.3	1.7%
11～12 時	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.6	0.0	0.8	1.0%
12～13 時	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	0.3	0.0	0.7	0.9%
13～14 時	0.2	0.1	0.0	0.2	0.1	0.9	0.4	0.0	1.8	2.3%
14～15 時	0.1	0.0	0.1	0.2	0.1	0.6	0.8	0.0	1.8	2.3%
15～16 時	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.7	0.9	0.0	1.9	2.5%
16～17 時	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	1.5	0.9	0.0	2.9	3.7%
17～18 時	0.1	0.2	0.1	0.3	0.2	0.9	1.4	0.0	3.0	3.9%
18～19 時	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.8	1.4	0.0	2.8	3.6%
19～20 時	1.2	1.6	2.0	2.0	1.9	1.6	1.3	0.0	11.6	14.9%
20～21 時	1.4	1.7	2.0	1.8	1.6	1.8	1.5	0.0	11.8	15.1%
21～22 時	0.8	1.0	0.9	0.9	1.0	1.6	1.5	0.0	7.7	9.8%
22～23 時	1.2	0.8	1.1	1.1	0.7	1.1	0.6	0.0	6.8	8.7%
23～24 時	0.6	0.4	0.8	0.4	0.4	0.9	0.6	0.0	4.1	5.3%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	9.5	8.6	9.4	10.2	8.9	14.8	16.6	0.0	77.8	100.0%

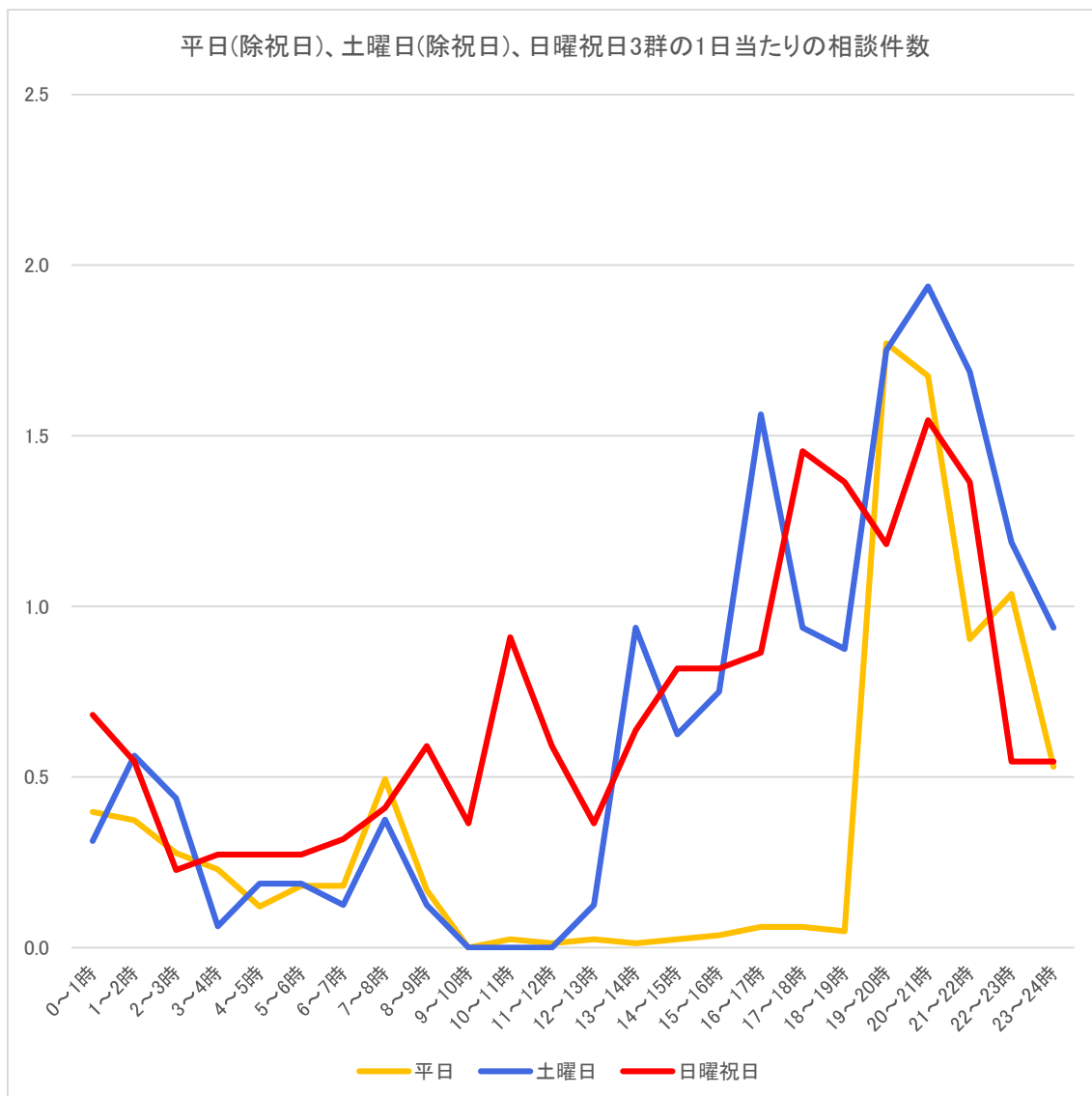
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.4	0.3	0.7	1.4	3.4%
1～2 時	0.4	0.6	0.5	1.5	3.6%
2～3 時	0.3	0.4	0.2	0.9	2.3%
3～4 時	0.2	0.1	0.3	0.6	1.4%
4～5 時	0.1	0.2	0.3	0.6	1.4%
5～6 時	0.2	0.2	0.3	0.6	1.6%
6～7 時	0.2	0.1	0.3	0.6	1.5%
7～8 時	0.5	0.4	0.4	1.3	3.1%
8～9 時	0.2	0.1	0.6	0.9	2.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.4	0.4	0.9%
10～11 時	0.0	0.0	0.9	0.9	2.3%
11～12 時	0.0	0.0	0.6	0.6	1.5%
12～13 時	0.0	0.1	0.4	0.5	1.2%
13～14 時	0.0	0.9	0.6	1.6	3.8%
14～15 時	0.0	0.6	0.8	1.5	3.6%
15～16 時	0.0	0.8	0.8	1.6	3.9%
16～17 時	0.1	1.6	0.9	2.5	6.0%
17～18 時	0.1	0.9	1.5	2.5	5.9%
18～19 時	0.0	0.9	1.4	2.3	5.5%
19～20 時	1.8	1.8	1.2	4.7	11.4%
20～21 時	1.7	1.9	1.5	5.2	12.5%
21～22 時	0.9	1.7	1.4	4.0	9.6%
22～23 時	1.0	1.2	0.5	2.8	6.7%
23～24 時	0.5	0.9	0.5	2.0	4.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	8.6	15.7	17.0	41.3	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



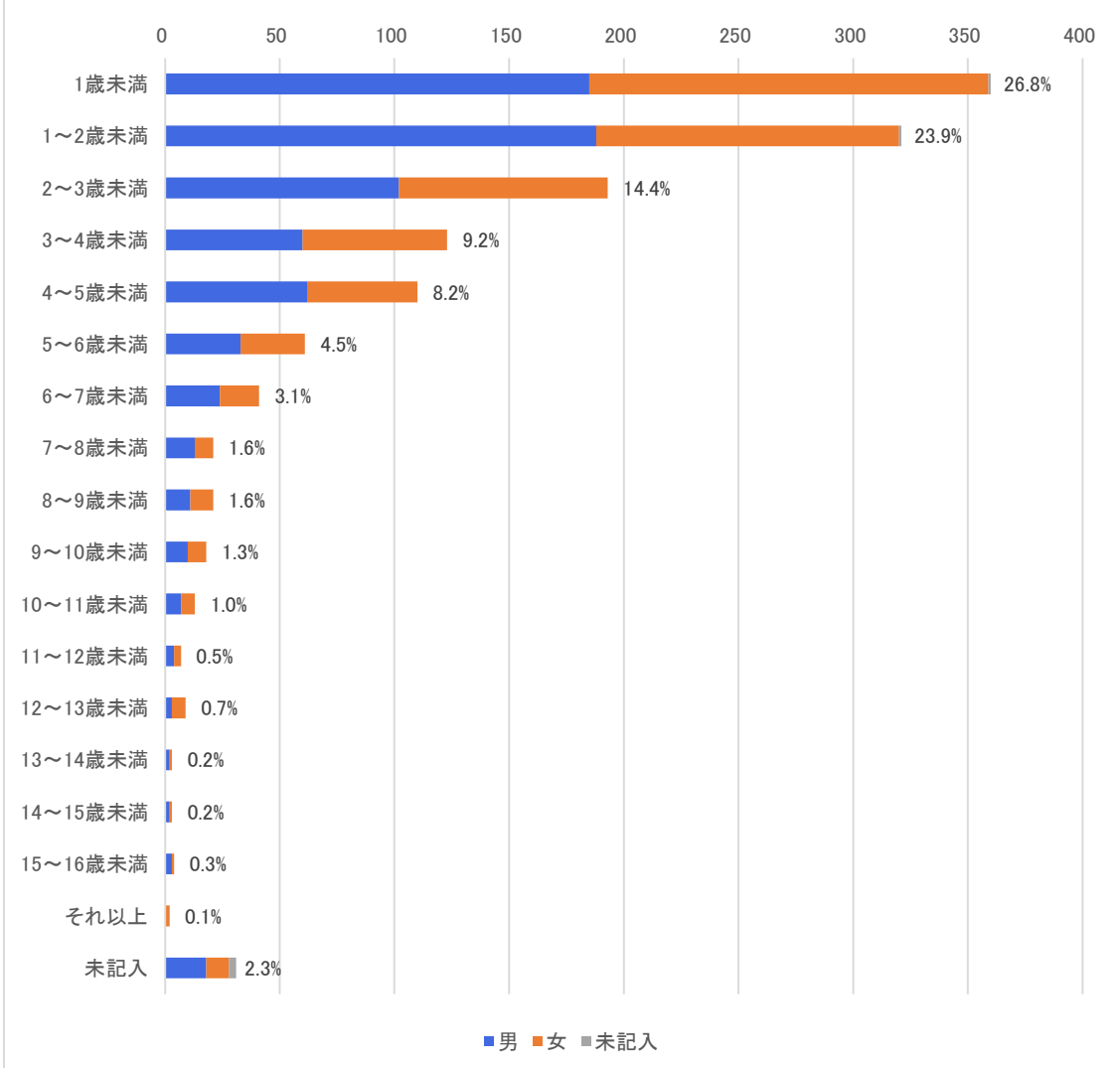
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【富山県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	19	9	0	28	2.1%
1か月～1歳未満	166	165	1	332	24.7%
1～2歳未満	188	132	1	321	23.9%
2～3歳未満	102	91	0	193	14.4%
3～4歳未満	60	63	0	123	9.2%
4～5歳未満	62	48	0	110	8.2%
5～6歳未満	33	28	0	61	4.5%
6～7歳未満	24	17	0	41	3.1%
7～8歳未満	13	8	0	21	1.6%
8～9歳未満	11	10	0	21	1.6%
9～10歳未満	10	8	0	18	1.3%
10～11歳未満	7	6	0	13	1.0%
11～12歳未満	4	3	0	7	0.5%
12～13歳未満	3	6	0	9	0.7%
13～14歳未満	2	1	0	3	0.2%
14～15歳未満	2	1	0	3	0.2%
15～16歳未満	3	1	0	4	0.3%
それ以上	0	2	0	2	0.1%
未記入	18	10	3	31	2.3%
計(件数)	727	609	5	1,341	100.0%
計(割合)	54.2%	45.4%	0.4%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	185	174	1	360	26.8%
1～2歳未満	188	132	1	321	23.9%
2～3歳未満	102	91	0	193	14.4%
3～4歳未満	60	63	0	123	9.2%
4～5歳未満	62	48	0	110	8.2%
5～6歳未満	33	28	0	61	4.5%
6～7歳未満	24	17	0	41	3.1%
7～8歳未満	13	8	0	21	1.6%
8～9歳未満	11	10	0	21	1.6%
9～10歳未満	10	8	0	18	1.3%
10～11歳未満	7	6	0	13	1.0%
11～12歳未満	4	3	0	7	0.5%
12～13歳未満	3	6	0	9	0.7%
13～14歳未満	2	1	0	3	0.2%
14～15歳未満	2	1	0	3	0.2%
15～16歳未満	3	1	0	4	0.3%
それ以上	0	2	0	2	0.1%
未記入	18	10	3	31	2.3%
計(件数)	727	609	5	1,341	100.0%
計(割合)	54.2%	45.4%	0.4%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



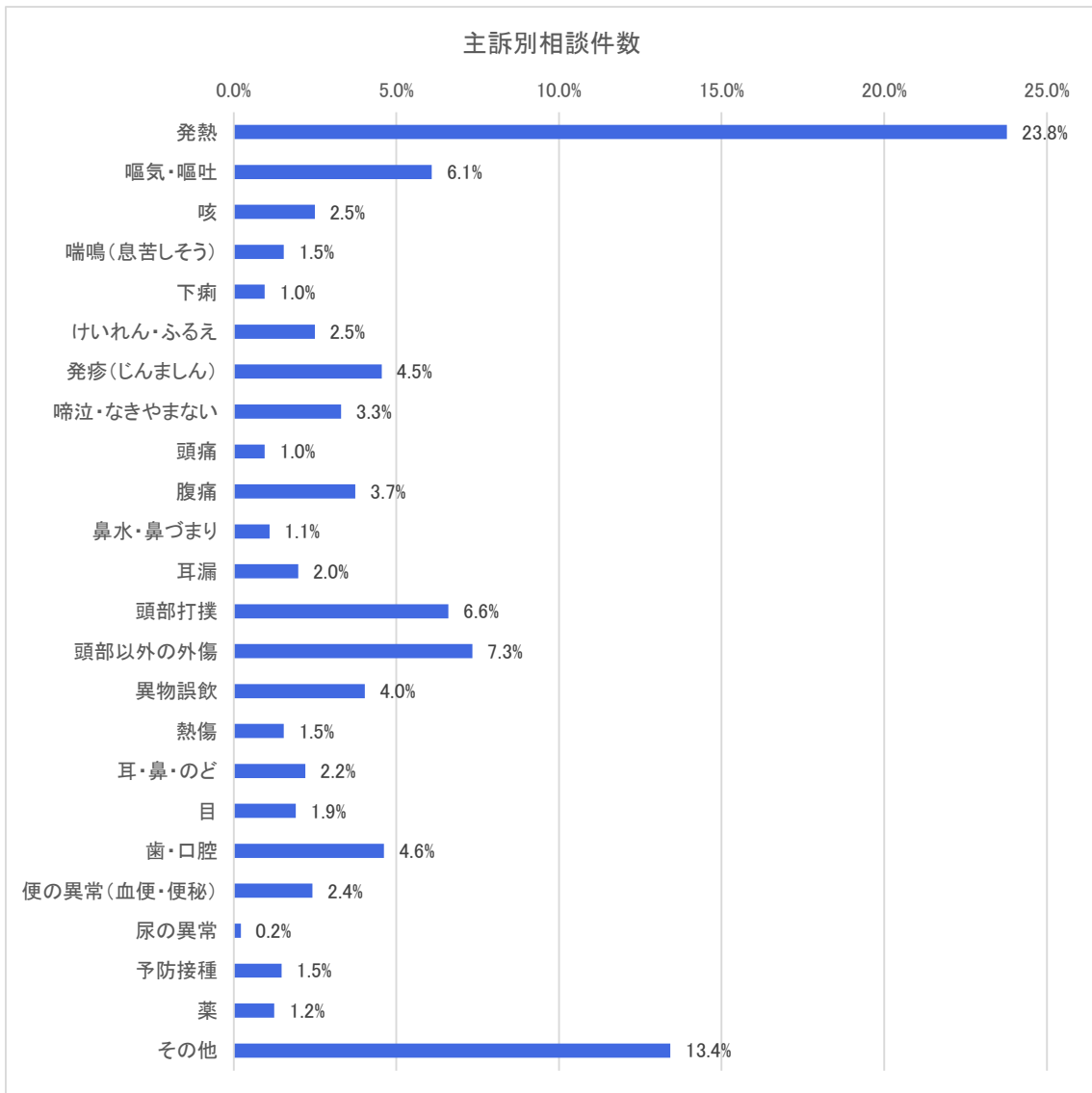


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【富山県】

主訴	相談件数	割合
発熱	324	23.8%
嘔気・嘔吐	83	6.1%
咳	34	2.5%
喘鳴(息苦しそう)	21	1.5%
下痢	13	1.0%
けいれん・ふるえ	34	2.5%
発疹(じんましん)	62	4.5%
啼泣・なきやまない	45	3.3%
頭痛	13	1.0%
腹痛	51	3.7%
鼻水・鼻づまり	15	1.1%
耳漏	27	2.0%
頭部打撲	90	6.6%
頭部以外の外傷	100	7.3%
異物誤飲	55	4.0%
熱傷	21	1.5%
耳・鼻・のど	30	2.2%
目	26	1.9%
歯・口腔	63	4.6%
便の異常(血便・便秘)	33	2.4%
尿の異常	3	0.2%
予防接種	20	1.5%
薬	17	1.2%
その他	183	13.4%
計	1,363	100.0%

※ 複数回答あり

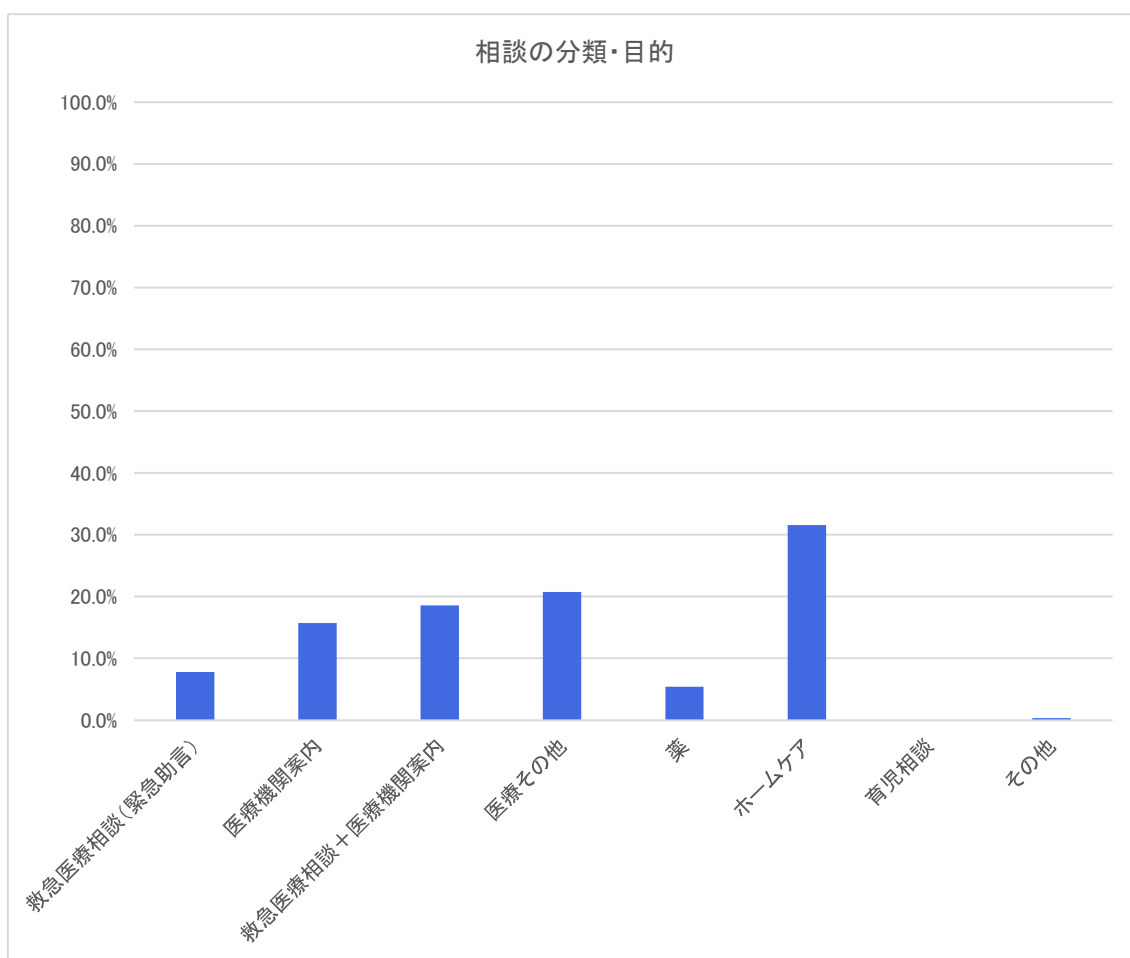


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【富山県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	104	7.8%	7.8%
医療機関案内	210	15.7%	15.7%
救急医療相談＋医療機関案内	248	18.5%	18.5%
医療その他	277	20.7%	20.7%
薬	72	5.4%	5.4%
ホームケア	422	31.5%	31.6%
育児相談	0	0.0%	0.0%
その他	4	0.3%	0.3%
未記入	4	0.3%	-
計	1,341	100.0%	100.0%

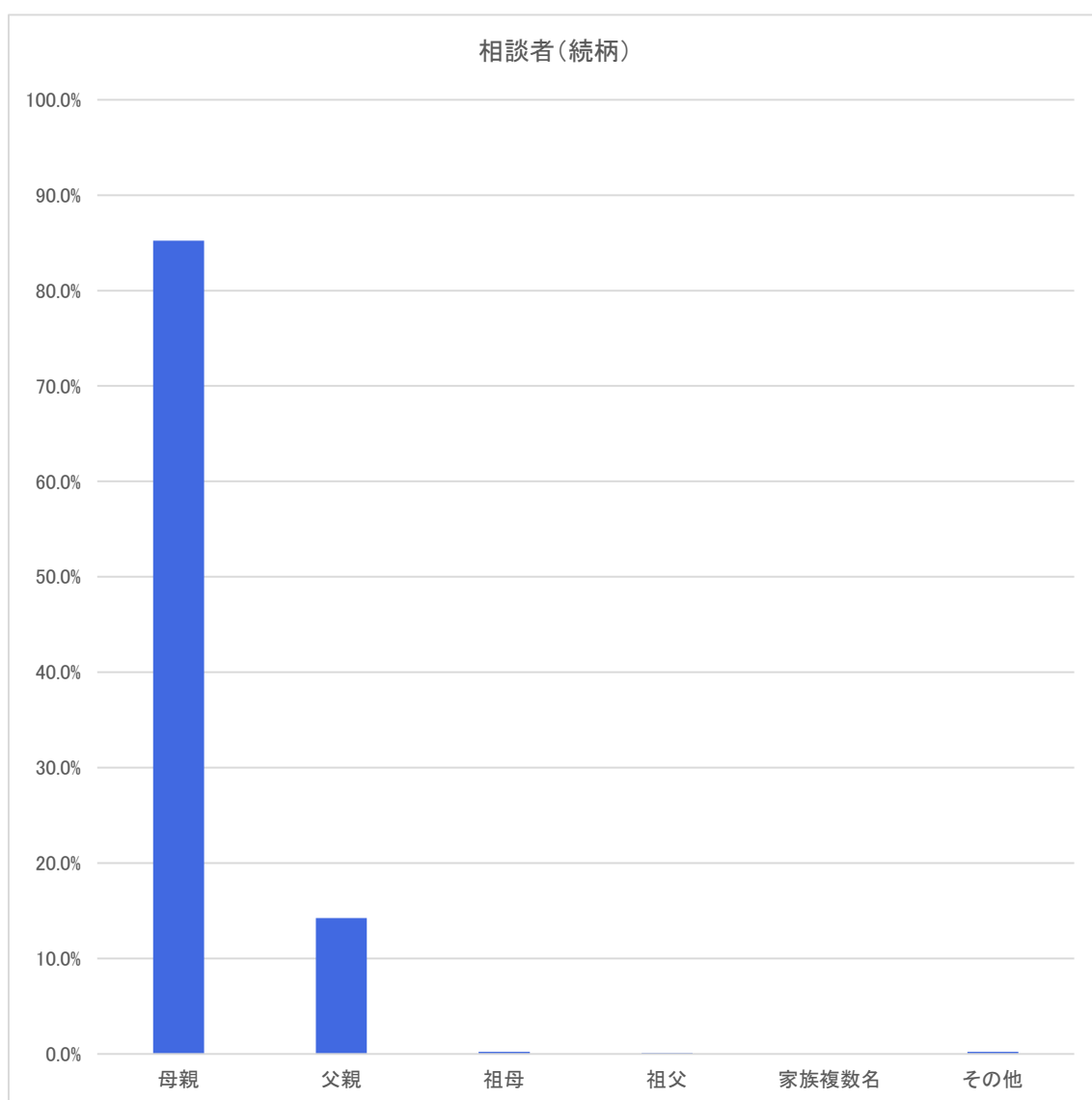


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【富山県】

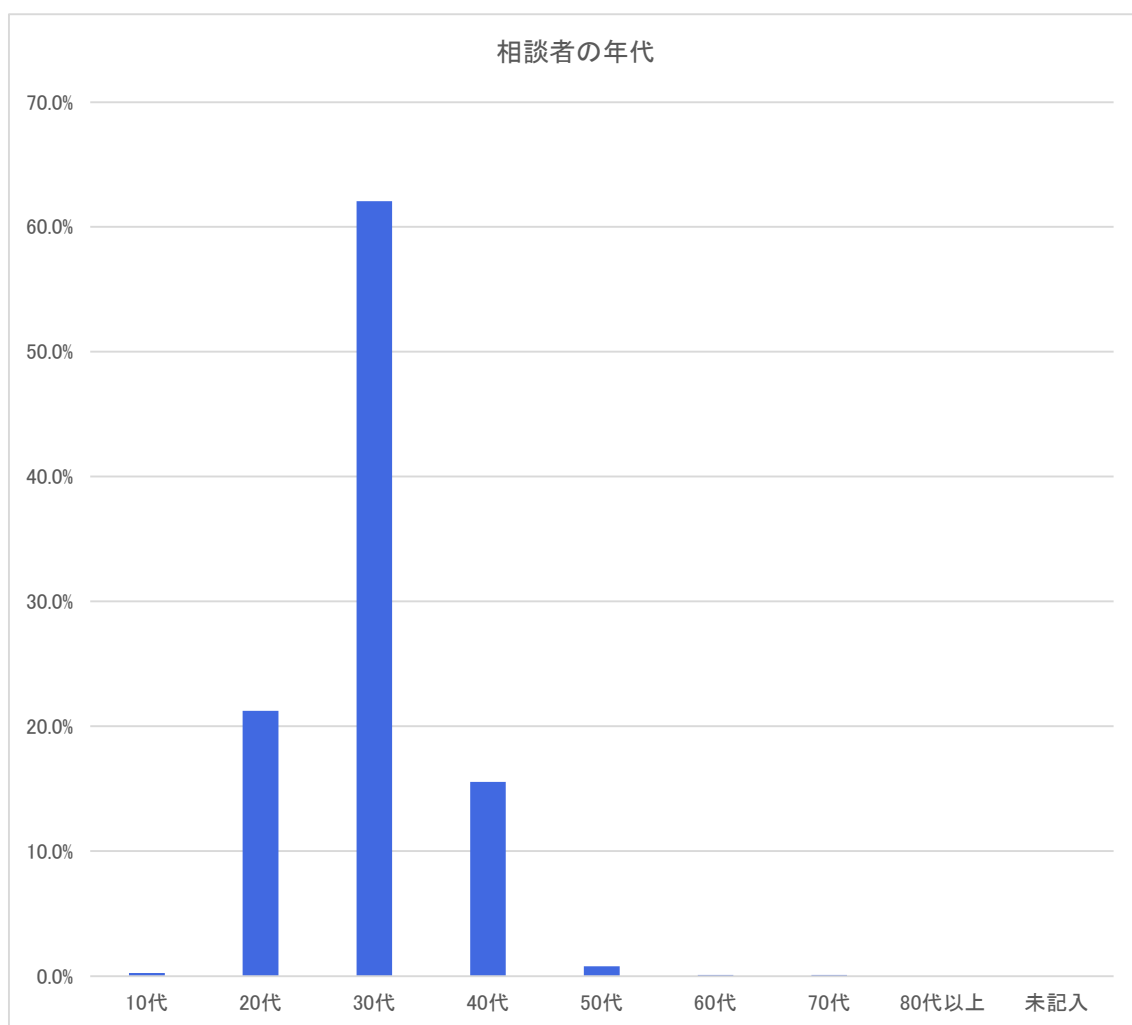
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,143	85.2%	85.2%
父親	191	14.2%	14.2%
祖母	3	0.2%	0.2%
祖父	1	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	3	0.2%	0.2%
未記入	0	0.0%	-
計	1,341	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【富山県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	3	0.2%	0.2%
20代	272	20.3%	21.2%
30代	795	59.3%	62.1%
40代	199	14.8%	15.5%
50代	10	0.7%	0.8%
60代	1	0.1%	0.1%
70代	1	0.1%	0.1%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	60	4.5%	-
計	1,341	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【富山県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,341	100.0%	-
計	1,341	100.0%	-

**Ⅲ-10. 発症時期****【富山県】**

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	1,341	100.0%	-
計	1,341	100.0%	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【富山県】

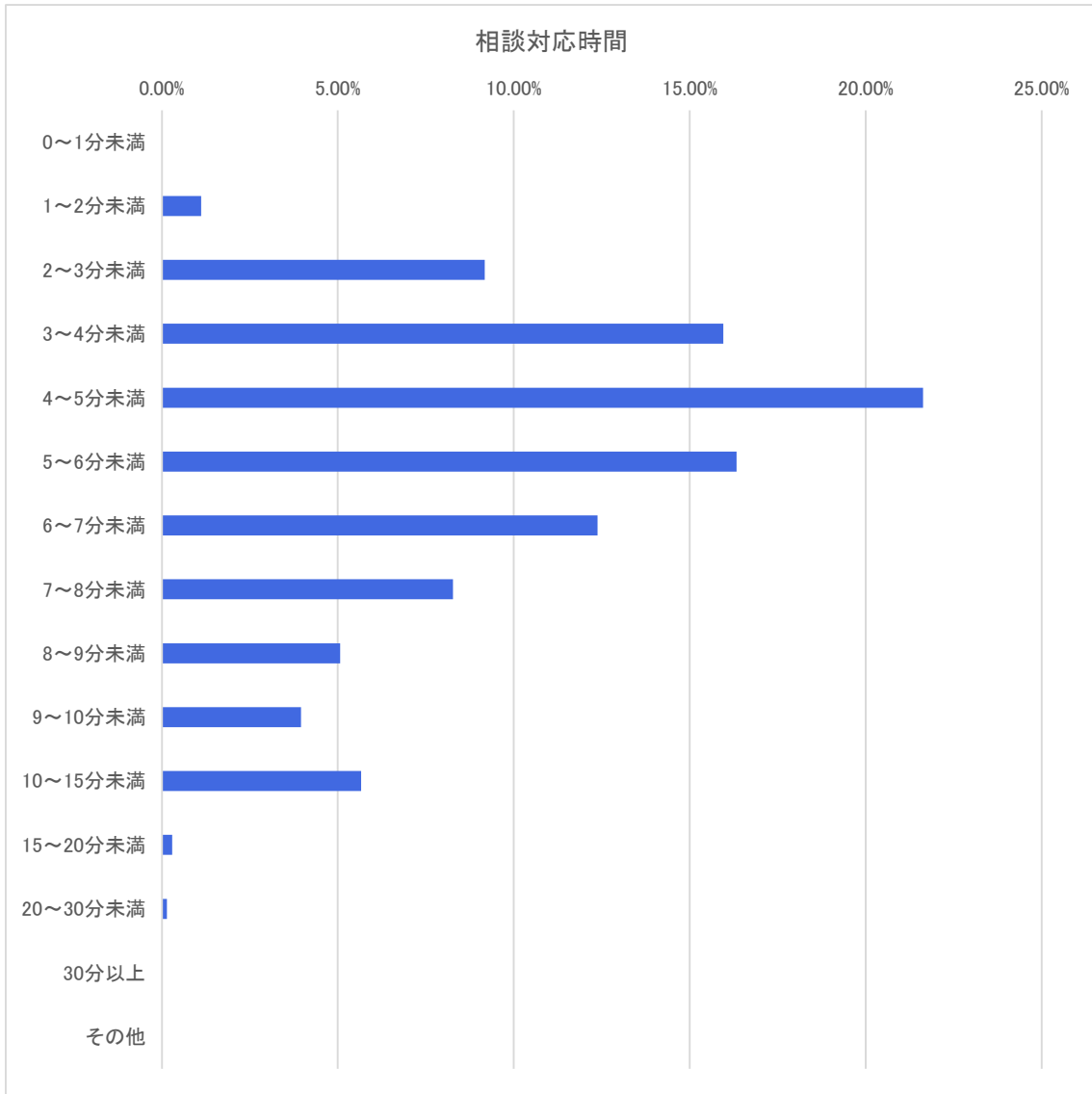
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	0	0.0%	-
なし	0	0.0%	-
未記入	1,341	100.0%	-
計	1,341	100.0%	-



Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【富山県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.00%
1～2分未満	15	1.1%
2～3分未満	123	9.2%
3～4分未満	214	16.0%
4～5分未満	290	21.6%
5～6分未満	219	16.3%
6～7分未満	166	12.4%
7～8分未満	111	8.3%
8～9分未満	68	5.1%
9～10分未満	53	4.0%
10～15分未満	76	5.7%
15～20分未満	4	0.3%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	0	0.00%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,341	100.0%

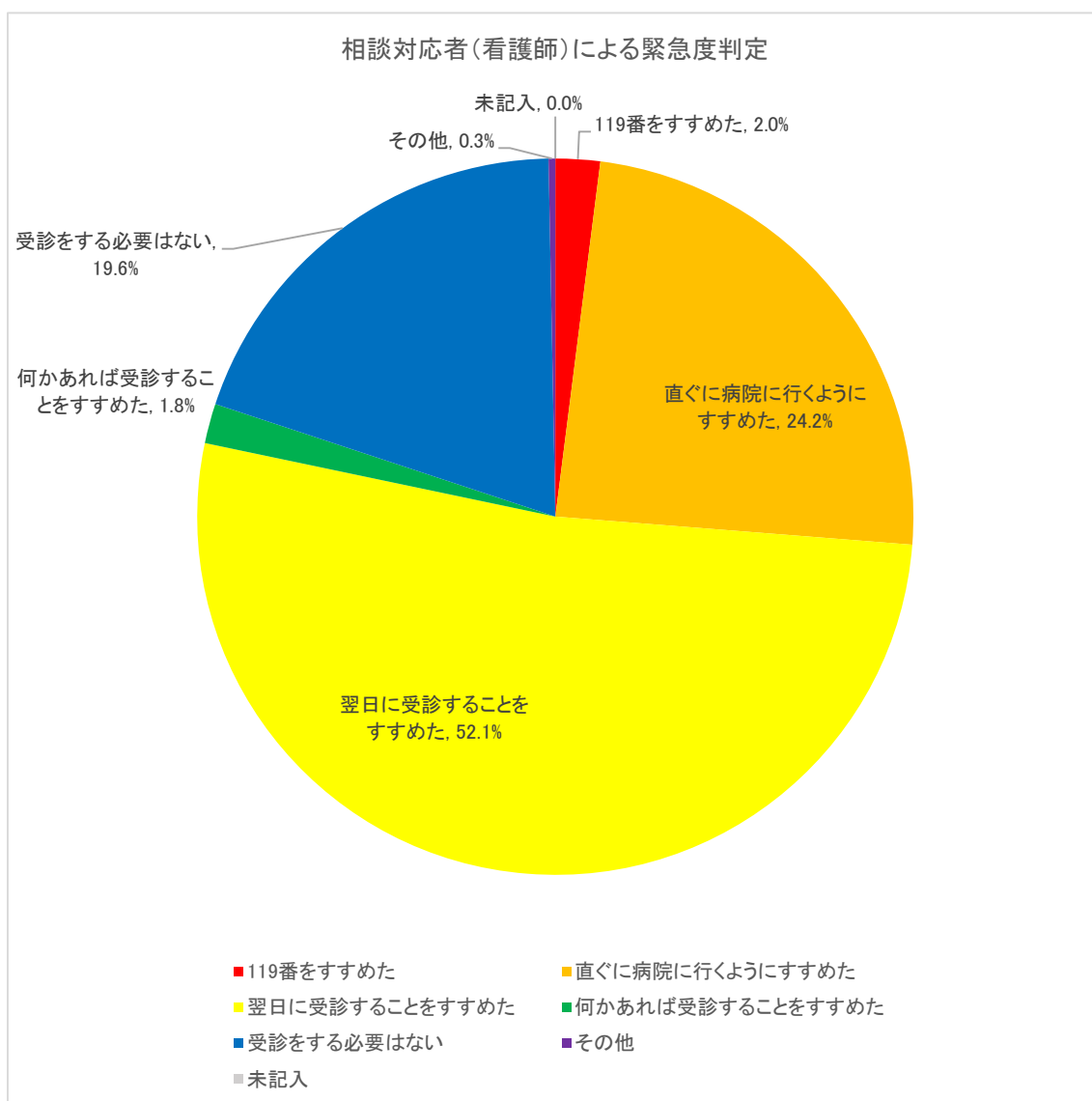


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【富山県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	27	2.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	325	24.2%
翌日に受診することをすすめた	698	52.1%
何かあれば受診することをすすめた	24	1.8%
受診をする必要はない	263	19.6%
その他	4	0.3%
未記入	0	0.0%
計	1,341	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【富山県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	1,341	100.0%	-
計	1,341	100.0%	-

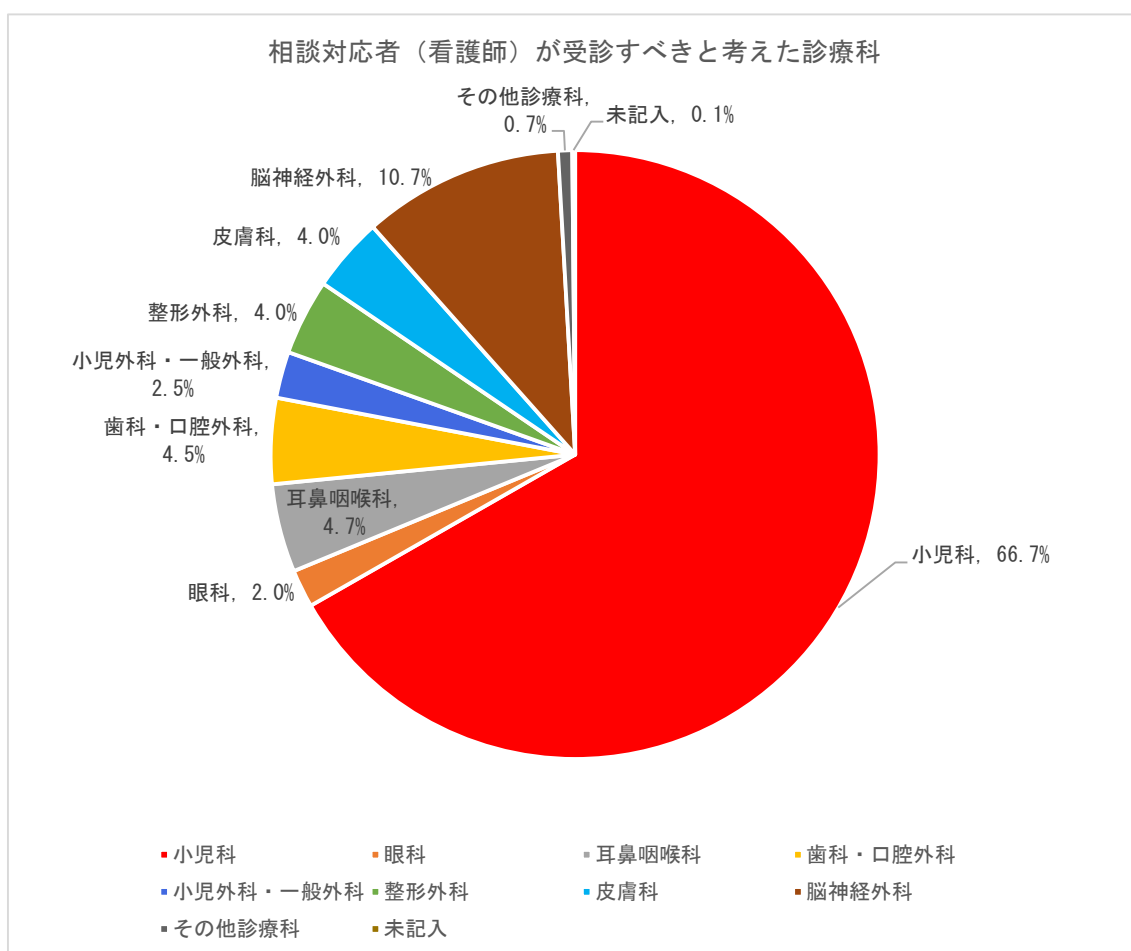
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【富山県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,341	100.0%	100.0%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,341	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【富山県】

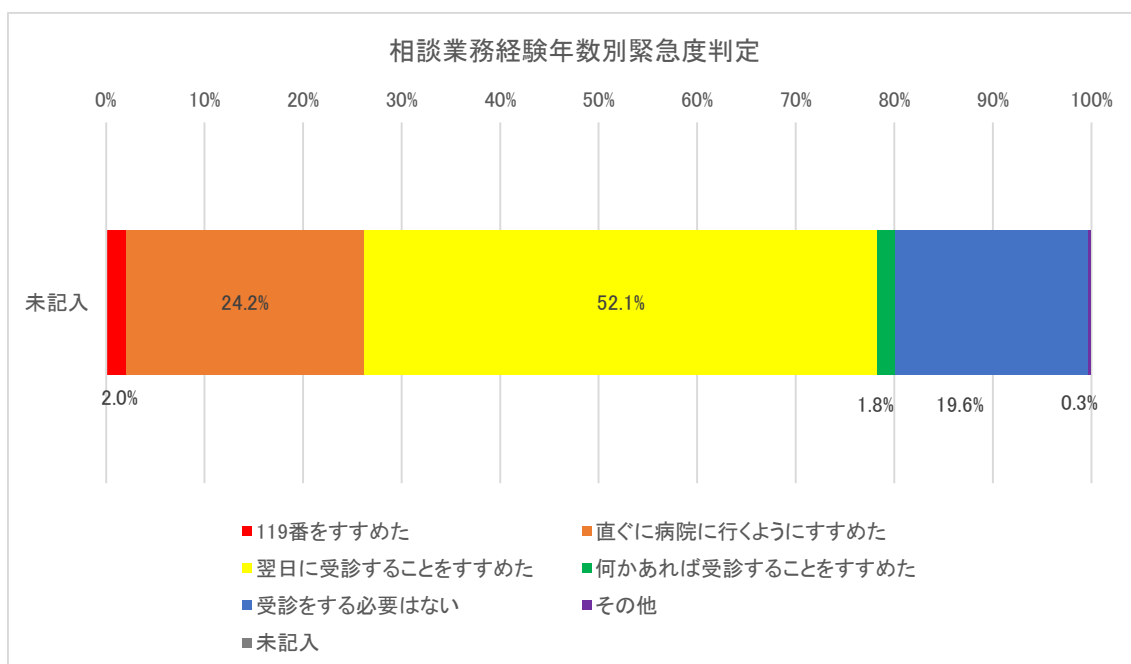
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	895	66.7%	66.8%	444
眼科	27	2.0%	2.0%	6.1%
耳鼻咽喉科	63	4.7%	4.7%	14.2%
歯科・口腔外科	61	4.5%	4.6%	13.7%
小児外科・一般外科	33	2.5%	2.5%	7.4%
整形外科	54	4.0%	4.0%	12.2%
皮膚科	53	4.0%	4.0%	11.9%
脳神経外科	143	10.7%	10.7%	32.2%
その他診療科	10	0.7%	0.7%	2.3%
未記入	2	0.1%	1,339	-
計	1,341	100.0%	-	-



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【富山県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	27	27
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	2.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	325	325
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	24.2%	24.2%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	698	698
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	52.1%	52.1%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	24	24
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	1.8%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	263	263
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	19.6%	19.6%
その他	相談件数	0	0	0	4	4
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	1,341	1,341



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【富山県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,341	100.0%	-
計	1,341	100.0%	-



#### IV. 富山県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 3.7/月で、全国の中央値であった。令和元年度(8.2/月)と比較すると大きく低下していた。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日日勤帯をのぞき休日夜間帯には広く対応できている。参照:全体版表 3、4、5。
3. 医療圏別利用率の格差は、1.4 で比較的小さかった。参照:全体版表 12-15
4. 相談件数の時間変動は、準夜帯のニーズが高いが、日祝日、土曜日の日勤帯・準夜帯にも高いニーズがある。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1歳未満 26.8%、1~2歳未満 23.9%、2~3歳未満 14.4%で、3歳未満 65.2%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
6. 主訴別の相談件数は、令和元年度よりも発熱・嘔吐が減り、外因系が増える傾向を認めた。新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、インフルエンザなど他のウイルス感染症が減少した影響が考えられるが、外因系の主訴はさほど減ってはいない。
7. 相談者続柄では母親 85.2%、父親は 14.2%であった。父親の割合は全体の 16.0%よりやや少なかった。
8. 相談対応時間は 3~6分が 53.6%を占めた。10分以上を要したのは 6.0%であった。
9. 緊急度判定では救急要請を含めた直ぐ受診が 26.2%で全国の 27.3%と同程度であった。翌日に受診することをすすめたが 52.1%と高率で、緊急性がなくとも医療機関につなげるべく助言がなされていた。
10. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)は全例が満足したと回答した。
11. 相談対応者が受診すべきと考えた診療科は、小児科が 66.8%、脳神経外科が 10.7%、次いで耳鼻咽喉科が 4.7%で全国と同様の傾向であったが、歯科・口腔外科が 4.6%で全国のデータ(2.6%)よりも高かった
12. 兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想のデータが取得されていない。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

1. 発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想などデータ収集の範囲を広げていただくことを希望する。
2. 外因系疾患についての小児救急医療情報の提供およびそれに対する医療体制の整備、事故予防の啓発が重要である。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**17. 石川県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 石川県の集計結果 …… 5～31
- IV. 石川県の分析結果と課題 …… 32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

石川県は、曜日にかかわらず毎日 18 時から翌朝 8 時まで#8000 を実施している。土日、祝日の日勤帯には実施していない。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 D に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、計 6 項目のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 D が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

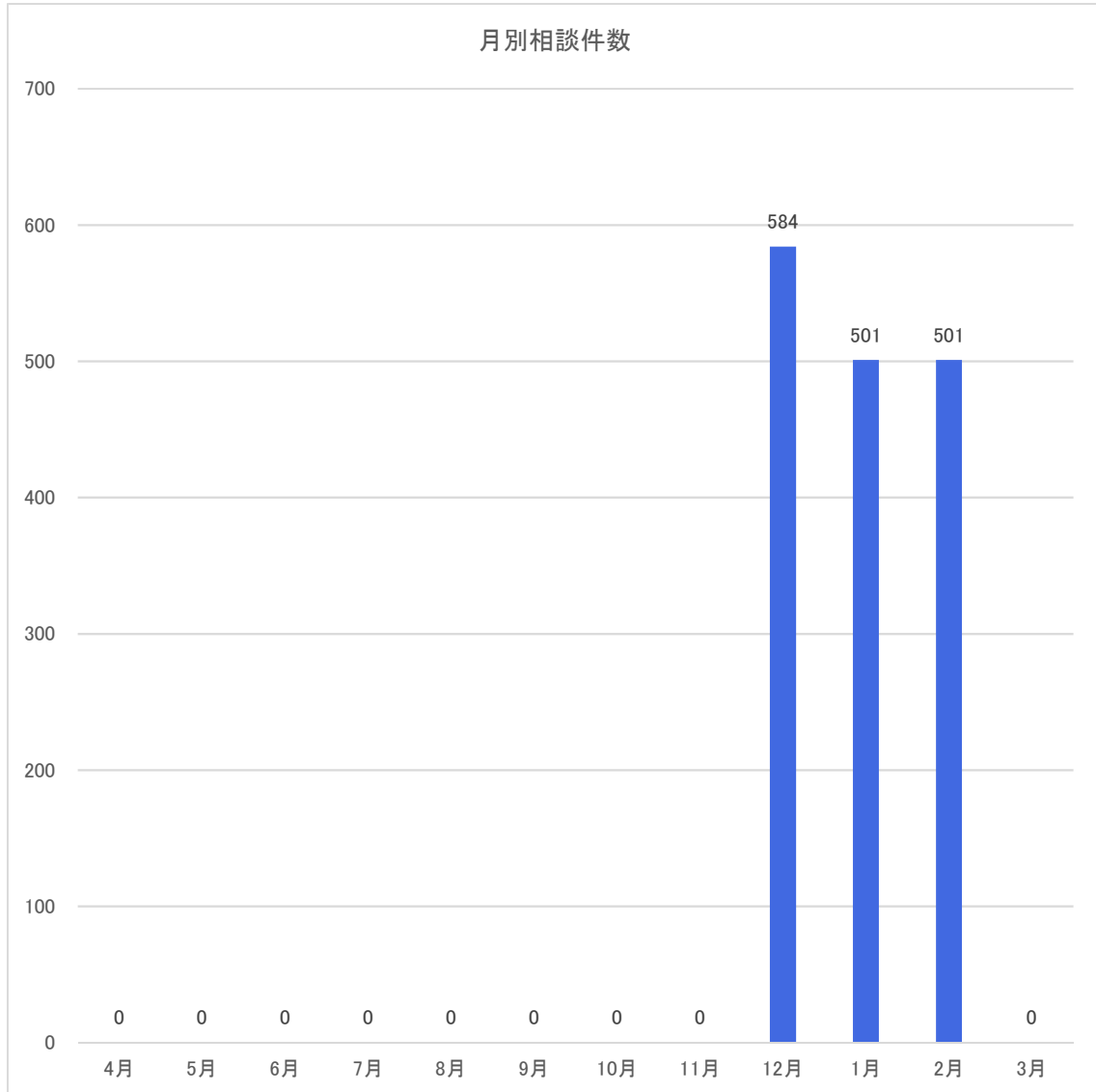
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
	問	選択肢										
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15		相談対象児の生年月日										
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
			13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17		兄弟の有無	いる	いない	不明							
18		相談対象児の性別	男	女								
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
29	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 石川県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【石川県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	584	501	501	0	1,586

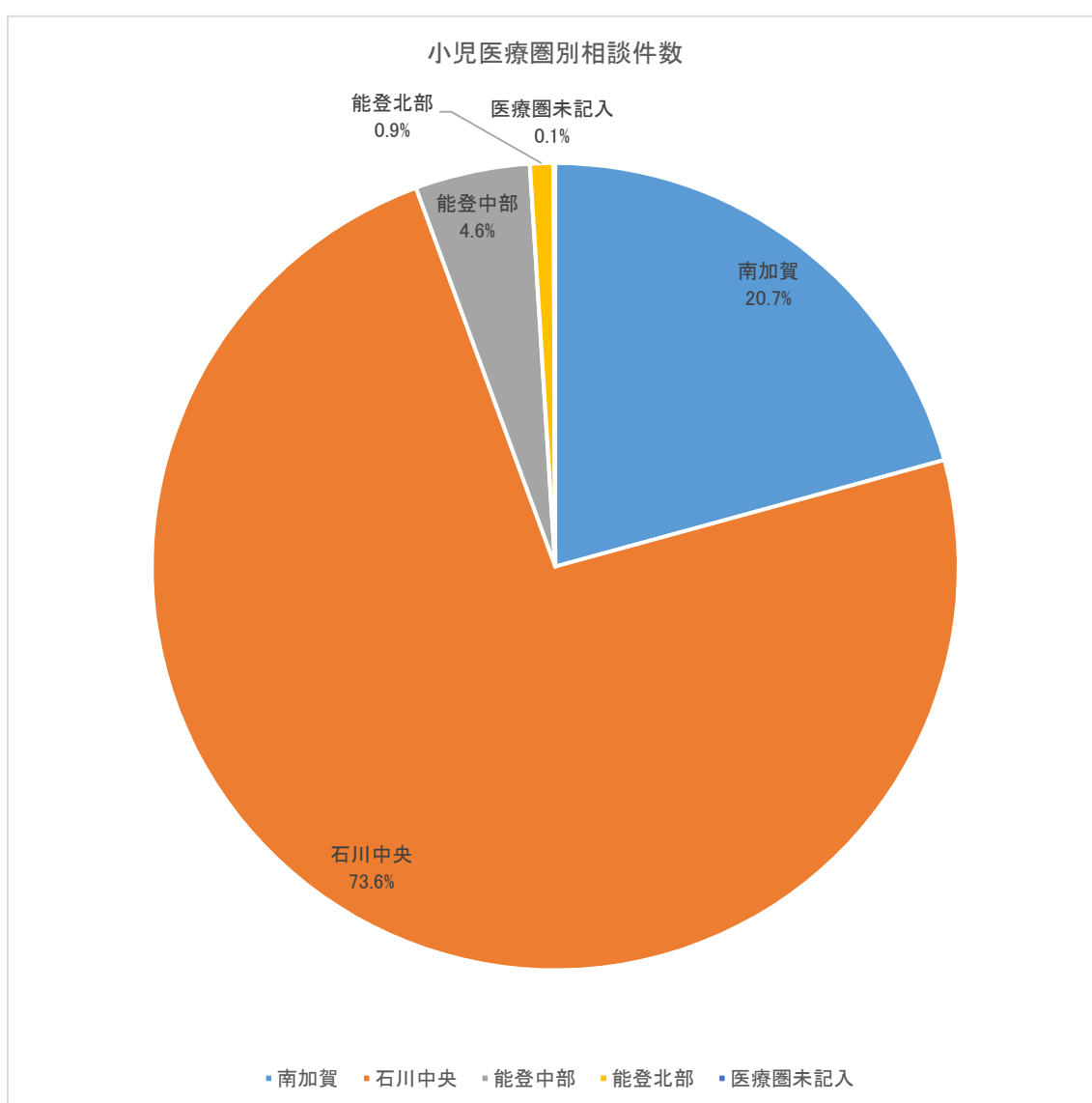


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【石川県】

小児医療圏	相談件数	割合
南加賀	329	20.7%
石川中央	1,168	73.6%
能登中部	73	4.6%
能登北部	15	0.9%
医療圏未記入	1	0.1%
計	1,586	100.0%



石川県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する相 談件数 (1か月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
石川県	17201	南加賀	329	109.7	26	0	26	29,374	3.7	4.2	4.2
	17202	石川中央	1,168	389.3	140	9	149	95,318	4.1	2.8	2.6
	17203	能登中部	73	24.3	13	1	14	12,183	2.0	1.9	1.7
	17204	能登北部	15	5.0	5	0	5	4,749	1.1	1.0	1.0
	99999	医療圏未記入	1	0.3							
		計	1,586	528.7	184.0	10	194	141,624	3.7	2.9	2.7
		医療圏最大と最小の較差(倍)							3.7	4.2	4.2

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

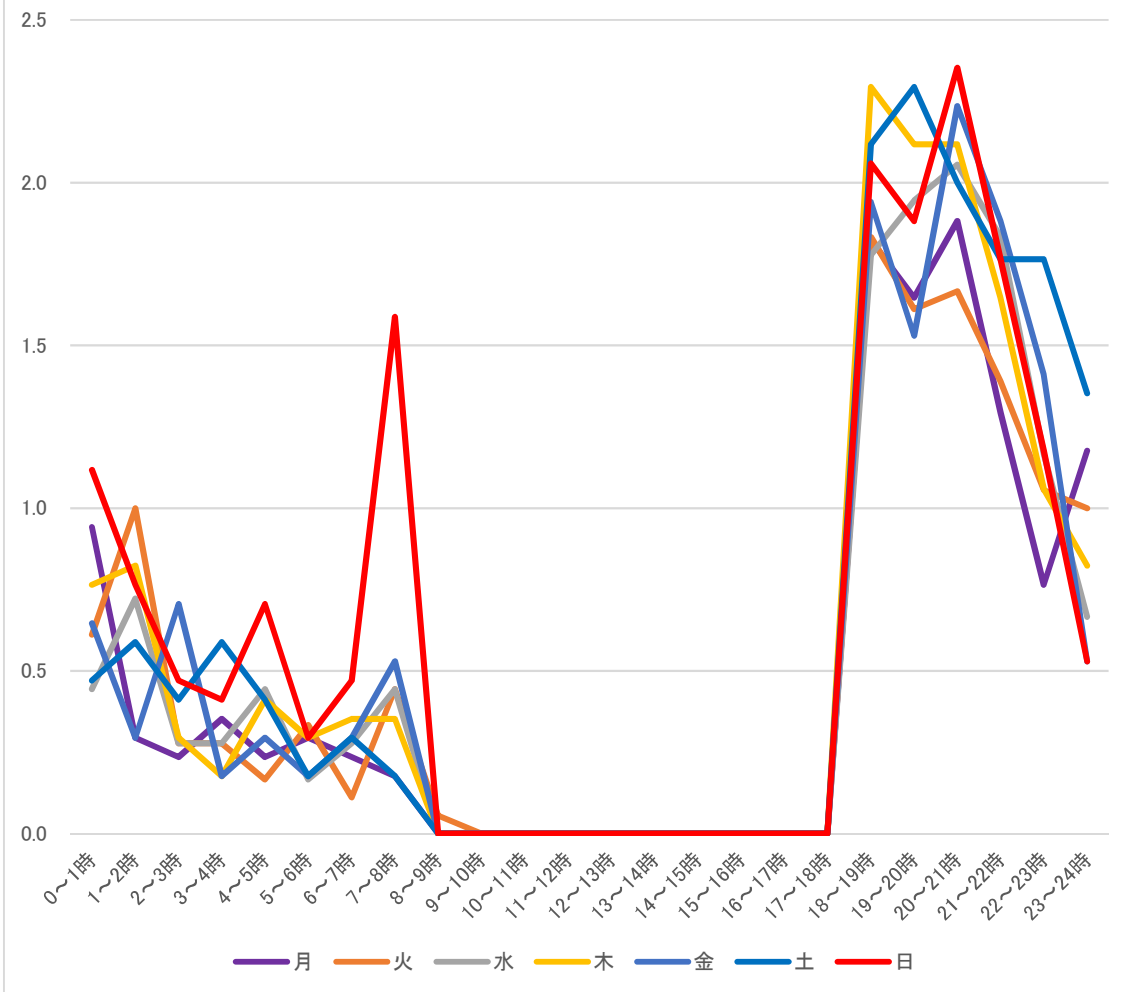


Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【石川県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.9	0.6	0.4	0.8	0.6	0.5	1.1	0.0	5.0	5.4%
1～2 時	0.3	1.0	0.7	0.8	0.3	0.6	0.8	0.0	4.5	4.9%
2～3 時	0.2	0.3	0.3	0.3	0.7	0.4	0.5	0.0	2.7	2.9%
3～4 時	0.4	0.3	0.3	0.2	0.2	0.6	0.4	0.0	2.3	2.5%
4～5 時	0.2	0.2	0.4	0.4	0.3	0.4	0.7	0.0	2.7	2.9%
5～6 時	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.0	1.7	1.9%
6～7 時	0.2	0.1	0.3	0.4	0.3	0.3	0.5	0.0	2.0	2.2%
7～8 時	0.2	0.4	0.4	0.4	0.5	0.2	1.6	0.0	3.7	4.0%
8～9 時	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	1.8	1.8	1.8	2.3	1.9	2.1	2.1	0.0	13.8	15.1%
19～20 時	1.6	1.6	1.9	2.1	1.5	2.3	1.9	0.0	13.0	14.2%
20～21 時	1.9	1.7	2.1	2.1	2.2	2.0	2.4	0.0	14.3	15.6%
21～22 時	1.3	1.4	1.8	1.6	1.9	1.8	1.8	0.0	11.6	12.6%
22～23 時	0.8	1.1	1.2	1.1	1.4	1.8	1.2	0.0	8.4	9.1%
23～24 時	1.2	1.0	0.7	0.8	0.5	1.4	0.5	0.0	6.1	6.6%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	11.4	11.8	12.5	13.5	12.6	14.4	15.6	0.0	91.9	100.0%

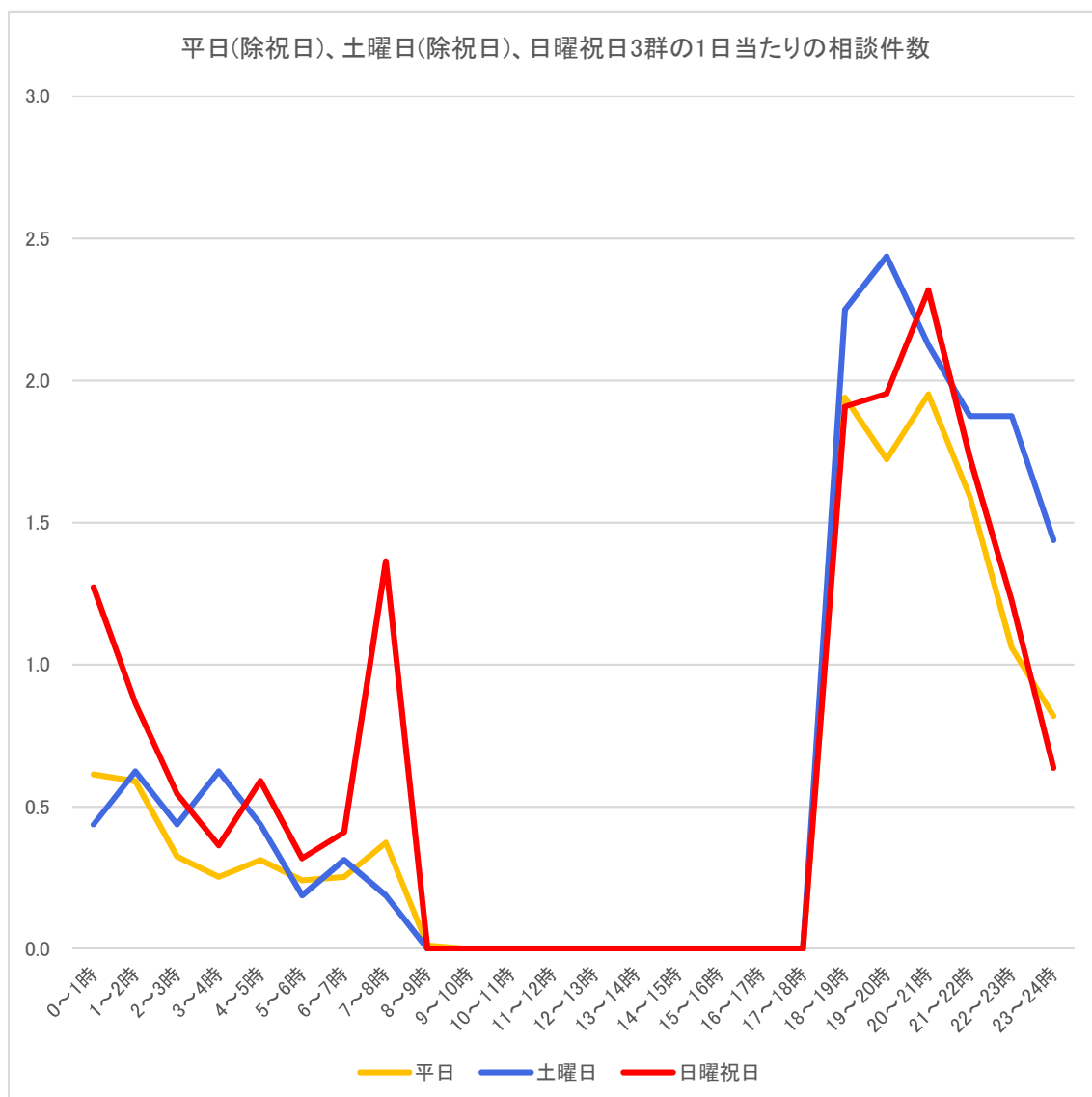
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.6	0.4	1.3	2.3	5.4%
1～2 時	0.6	0.6	0.9	2.1	4.9%
2～3 時	0.3	0.4	0.5	1.3	3.1%
3～4 時	0.3	0.6	0.4	1.2	2.9%
4～5 時	0.3	0.4	0.6	1.3	3.1%
5～6 時	0.2	0.2	0.3	0.7	1.7%
6～7 時	0.3	0.3	0.4	1.0	2.3%
7～8 時	0.4	0.2	1.4	1.9	4.5%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	1.9	2.3	1.9	6.1	14.2%
19～20 時	1.7	2.4	2.0	6.1	14.3%
20～21 時	2.0	2.1	2.3	6.4	14.9%
21～22 時	1.6	1.9	1.7	5.2	12.1%
22～23 時	1.1	1.9	1.2	4.2	9.7%
23～24 時	0.8	1.4	0.6	2.9	6.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	12.1	15.3	15.5	42.8	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



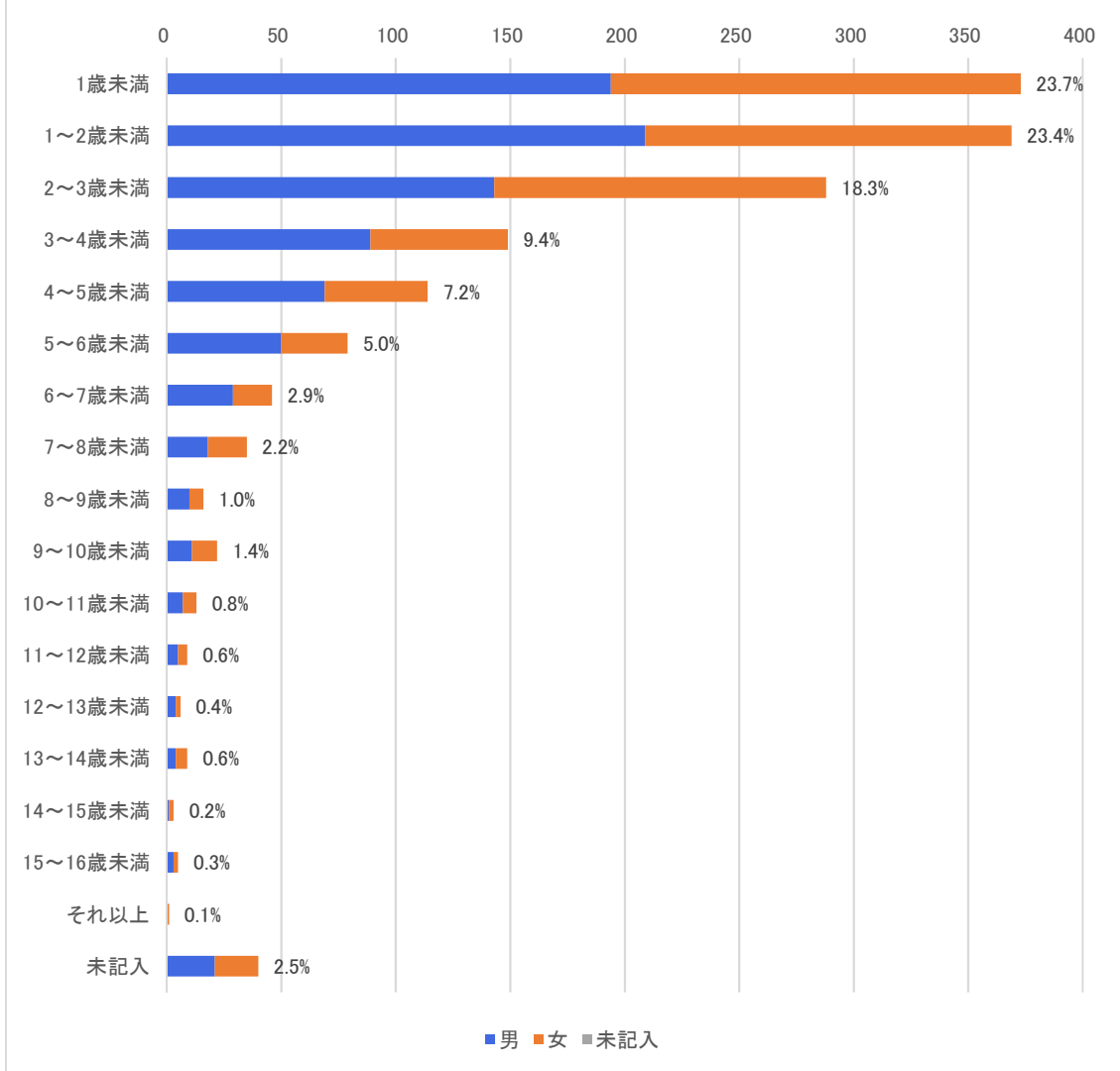
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【石川県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	18	15	0	33	2.1%
1か月～1歳未満	176	164	0	340	21.6%
1～2歳未満	209	160	0	369	23.4%
2～3歳未満	143	145	0	288	18.3%
3～4歳未満	89	60	0	149	9.4%
4～5歳未満	69	45	0	114	7.2%
5～6歳未満	50	29	0	79	5.0%
6～7歳未満	29	17	0	46	2.9%
7～8歳未満	18	17	0	35	2.2%
8～9歳未満	10	6	0	16	1.0%
9～10歳未満	11	11	0	22	1.4%
10～11歳未満	7	6	0	13	0.8%
11～12歳未満	5	4	0	9	0.6%
12～13歳未満	4	2	0	6	0.4%
13～14歳未満	4	5	0	9	0.6%
14～15歳未満	1	2	0	3	0.2%
15～16歳未満	3	2	0	5	0.3%
それ以上	0	1	0	1	0.1%
未記入	21	19	0	40	2.5%
計(件数)	867	710	0	1,577	100.0%
計(割合)	55.0%	45.0%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	194	179	0	373	23.7%
1～2歳未満	209	160	0	369	23.4%
2～3歳未満	143	145	0	288	18.3%
3～4歳未満	89	60	0	149	9.4%
4～5歳未満	69	45	0	114	7.2%
5～6歳未満	50	29	0	79	5.0%
6～7歳未満	29	17	0	46	2.9%
7～8歳未満	18	17	0	35	2.2%
8～9歳未満	10	6	0	16	1.0%
9～10歳未満	11	11	0	22	1.4%
10～11歳未満	7	6	0	13	0.8%
11～12歳未満	5	4	0	9	0.6%
12～13歳未満	4	2	0	6	0.4%
13～14歳未満	4	5	0	9	0.6%
14～15歳未満	1	2	0	3	0.2%
15～16歳未満	3	2	0	5	0.3%
それ以上	0	1	0	1	0.1%
未記入	21	19	0	40	2.5%
計(件数)	867	710	0	1,577	100.0%
計(割合)	55.0%	45.0%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



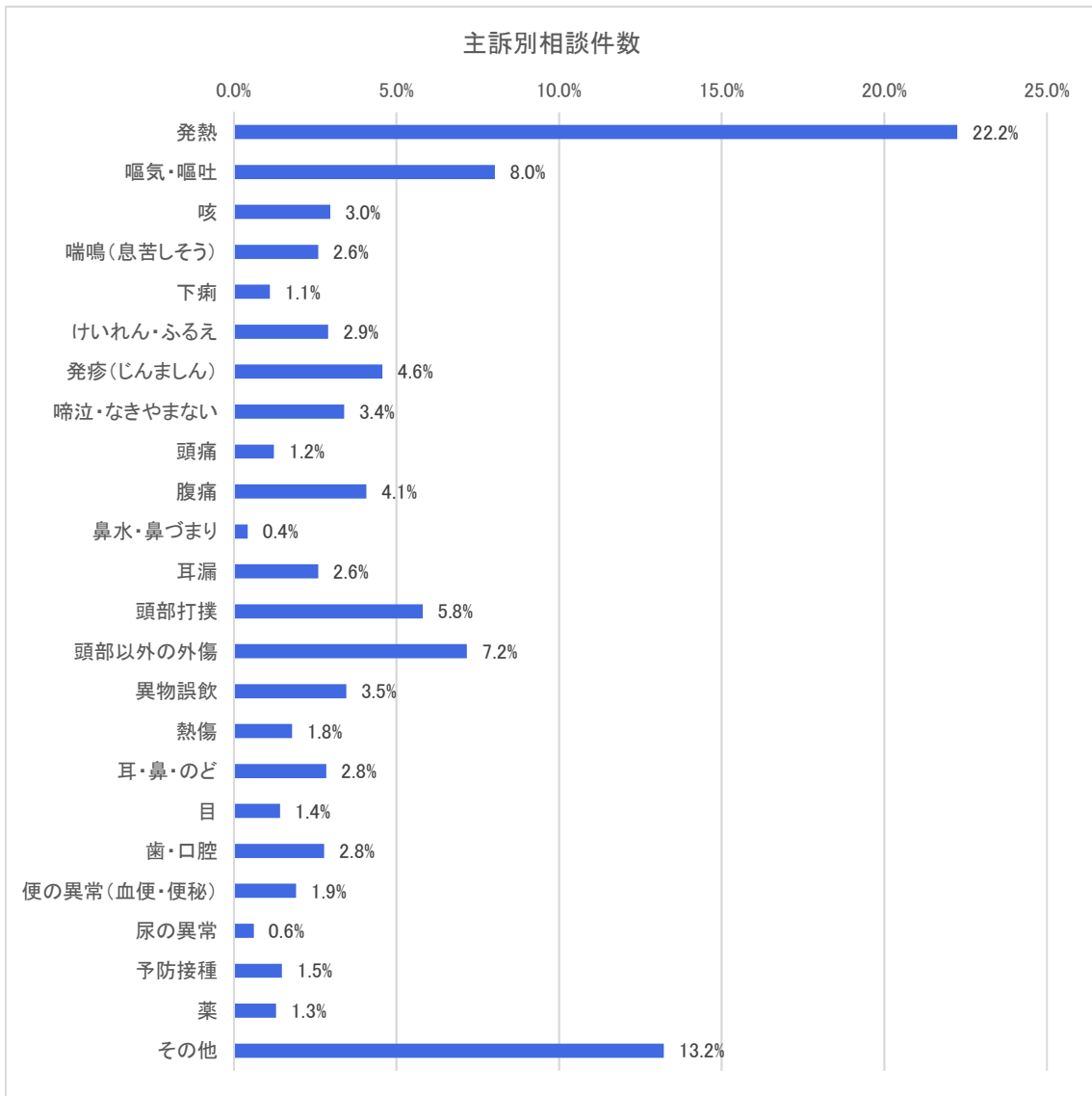
Ⅲ-5 主訴別相談件数

【石川県】

主訴	相談件数	割合
発熱	360	22.2%
嘔気・嘔吐	130	8.0%
咳	48	3.0%
喘鳴(息苦しそう)	42	2.6%
下痢	18	1.1%
けいれん・ふるえ	47	2.9%
発疹(じんましん)	74	4.6%
啼泣・なきやまない	55	3.4%
頭痛	20	1.2%
腹痛	66	4.1%
鼻水・鼻づまり	7	0.4%
耳漏	42	2.6%
頭部打撲	94	5.8%
頭部以外の外傷	116	7.2%
異物誤飲	56	3.5%
熱傷	29	1.8%
耳・鼻・のど	46	2.8%
目	23	1.4%
歯・口腔	45	2.8%
便の異常(血便・便秘)	31	1.9%
尿の異常	10	0.6%
予防接種	24	1.5%
薬	21	1.3%
その他	214	13.2%
計	1,618	100.0%

※ 複数回答あり



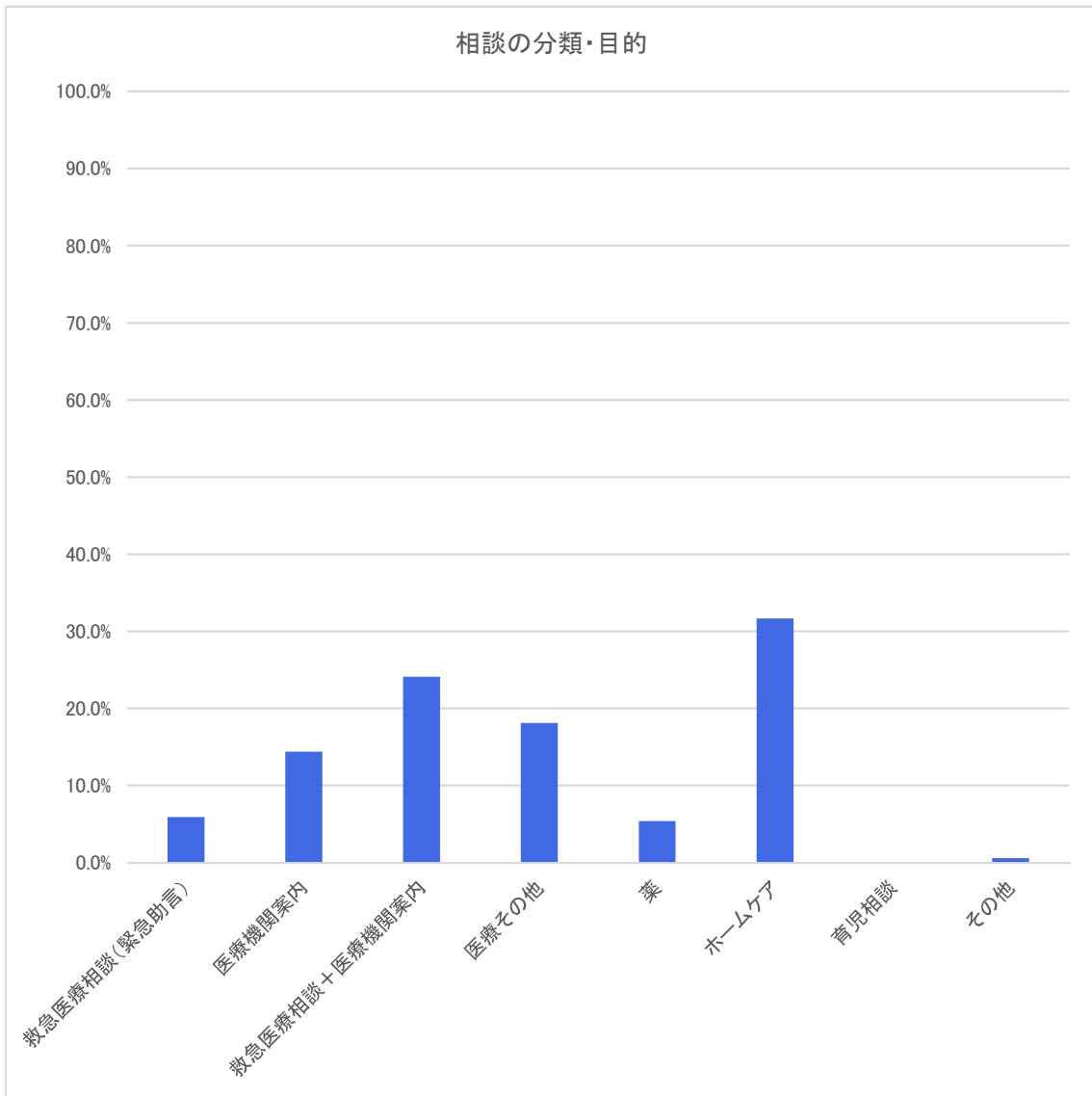


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【石川県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	93	5.9%	5.9%
医療機関案内	227	14.3%	14.4%
救急医療相談＋医療機関案内	381	24.0%	24.1%
医療その他	286	18.0%	18.1%
薬	85	5.4%	5.4%
ホームケア	500	31.5%	31.6%
育児相談	0	0.0%	0.0%
その他	9	0.6%	0.6%
未記入	5	0.3%	-
計	1,586	100.0%	100.0%

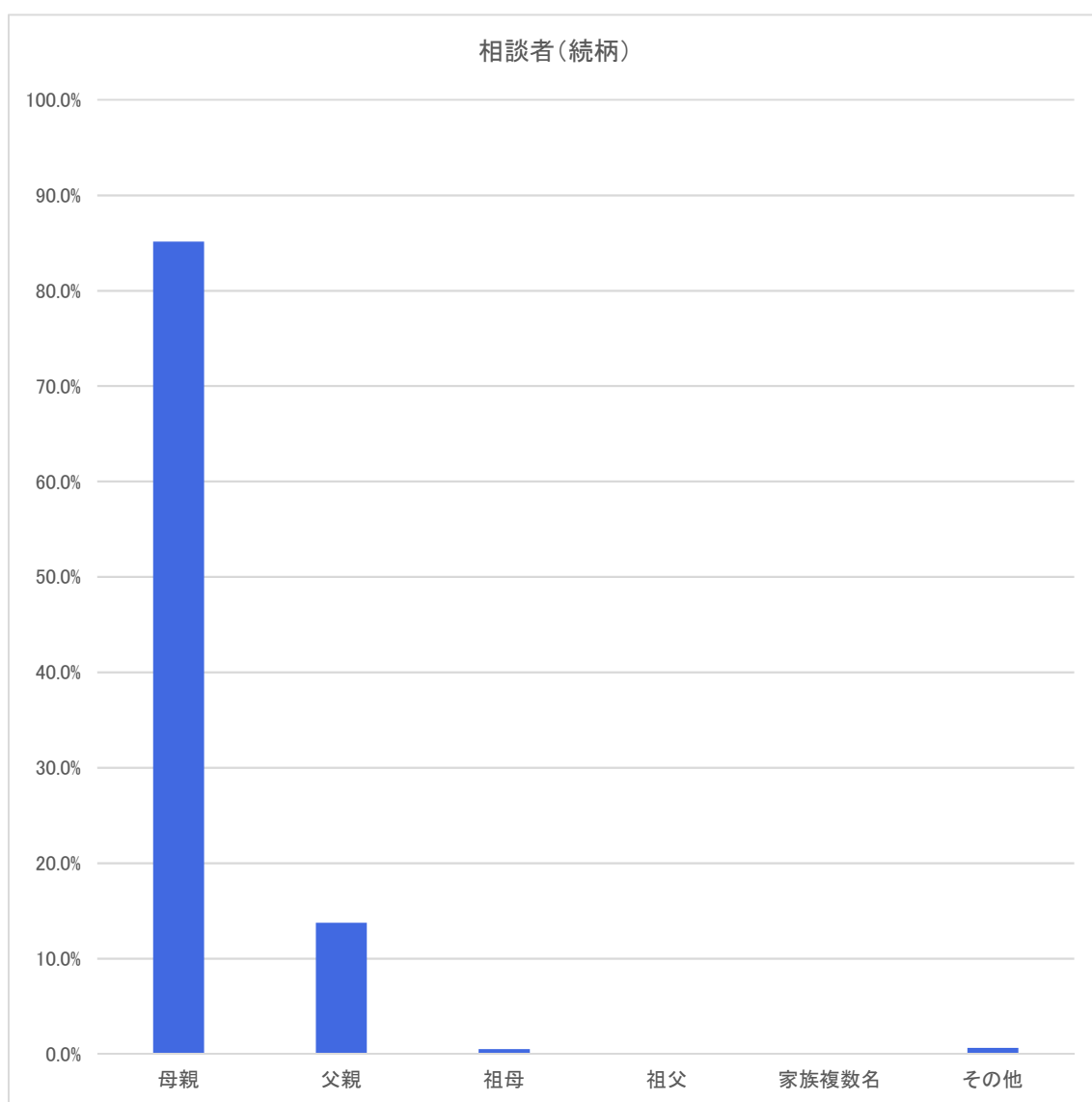


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【石川県】

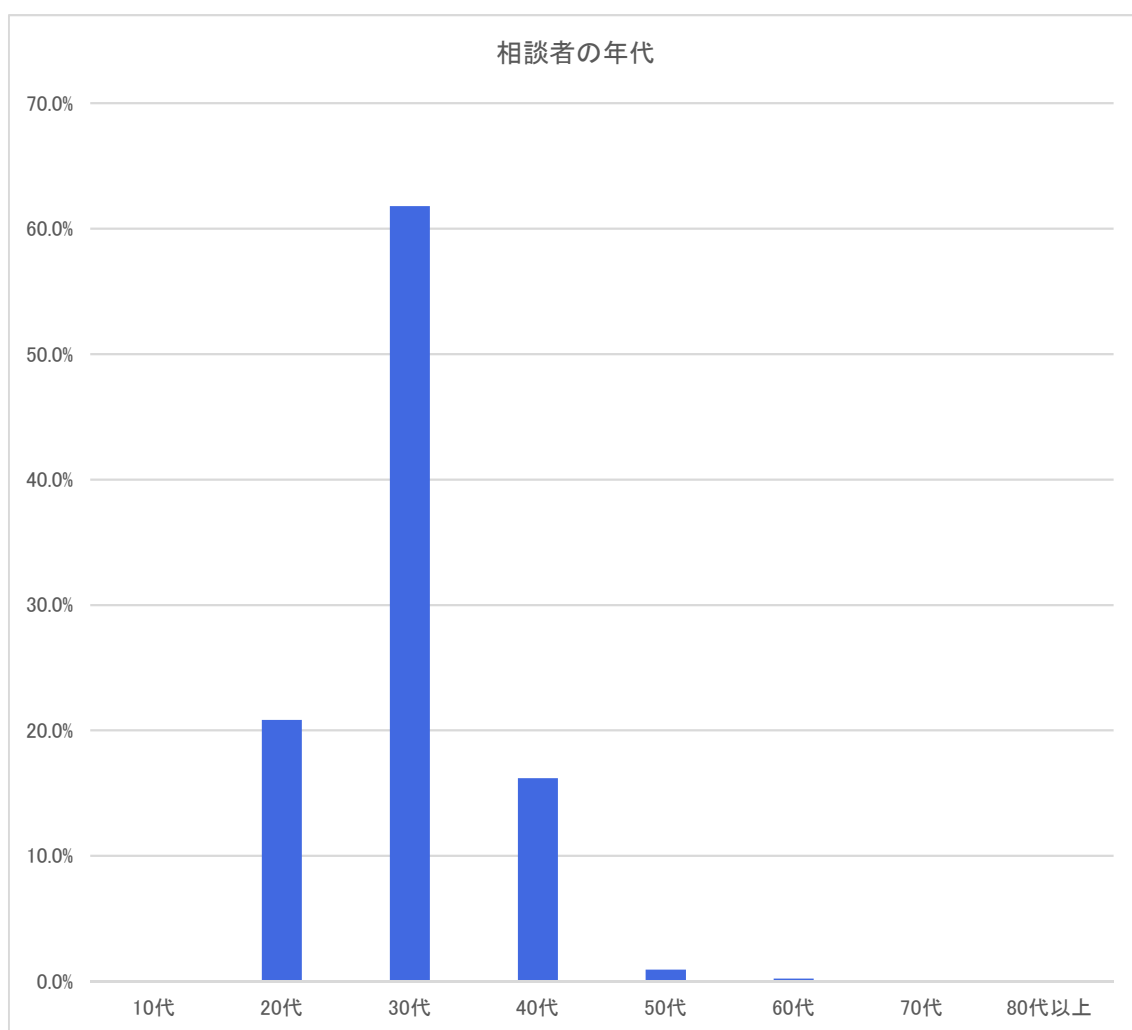
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,350	85.1%	85.1%
父親	218	13.7%	13.7%
祖母	8	0.5%	0.5%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	10	0.6%	0.6%
未記入	0	0.0%	-
計	1,586	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【石川県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	1	0.1%	0.1%
20代	318	20.1%	20.8%
30代	943	59.5%	61.8%
40代	247	15.6%	16.2%
50代	14	0.9%	0.9%
60代	3	0.2%	0.2%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	60	3.8%	-
計	1,586	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【石川県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,586	100.0%	-
計	1,586	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【石川県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	1,586	100.0%	-
計	1,586	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【石川県】

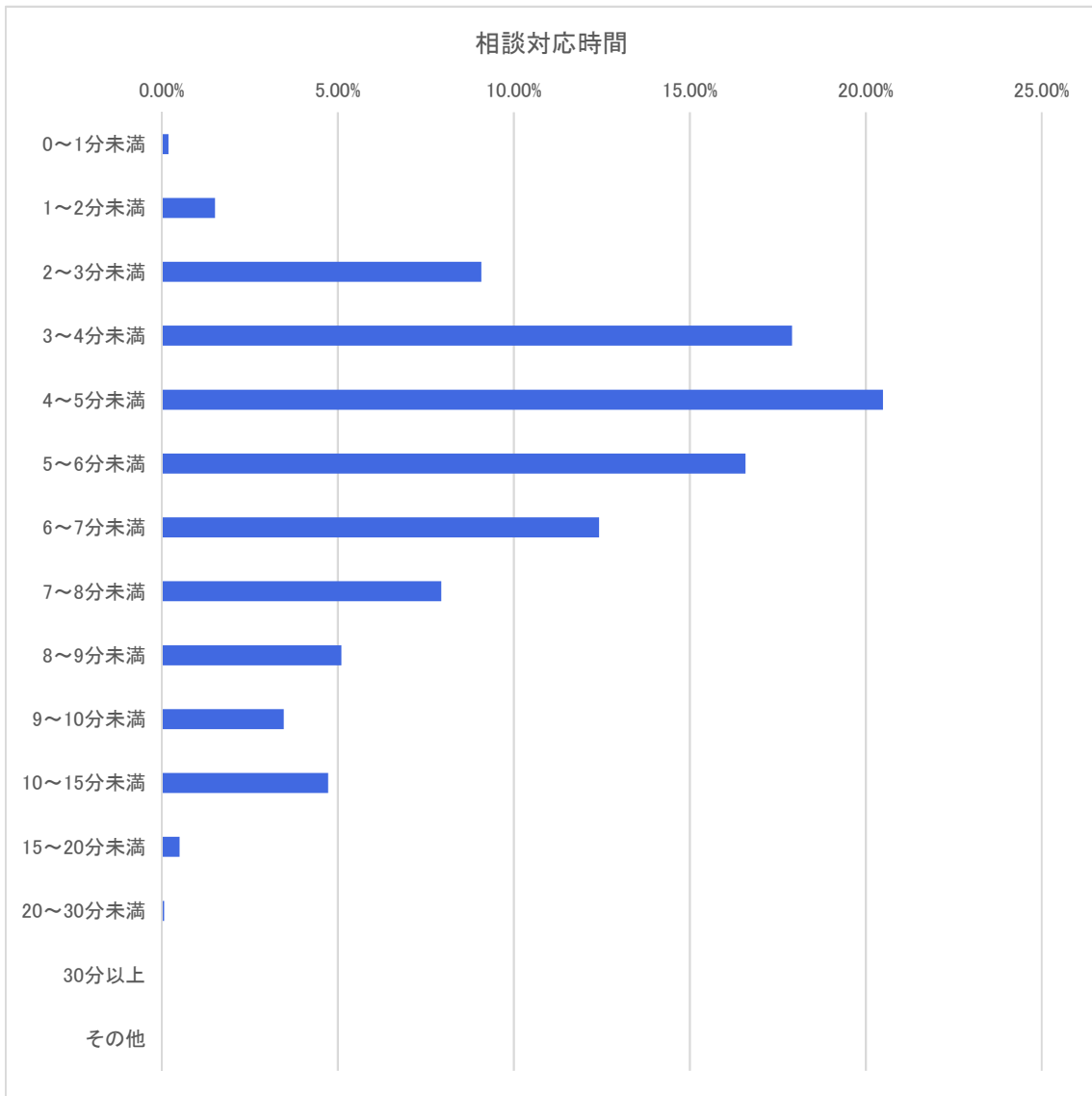
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	0	0.0%	-
なし	0	0.0%	-
未記入	1,586	100.0%	-
計	1,586	100.0%	-



Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【石川県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	3	0.19%
1～2分未満	24	1.5%
2～3分未満	144	9.1%
3～4分未満	284	17.9%
4～5分未満	325	20.5%
5～6分未満	263	16.6%
6～7分未満	197	12.4%
7～8分未満	126	7.9%
8～9分未満	81	5.1%
9～10分未満	55	3.5%
10～15分未満	75	4.7%
15～20分未満	8	0.5%
20～30分未満	1	0.1%
30分以上	0	0.00%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,586	100.0%

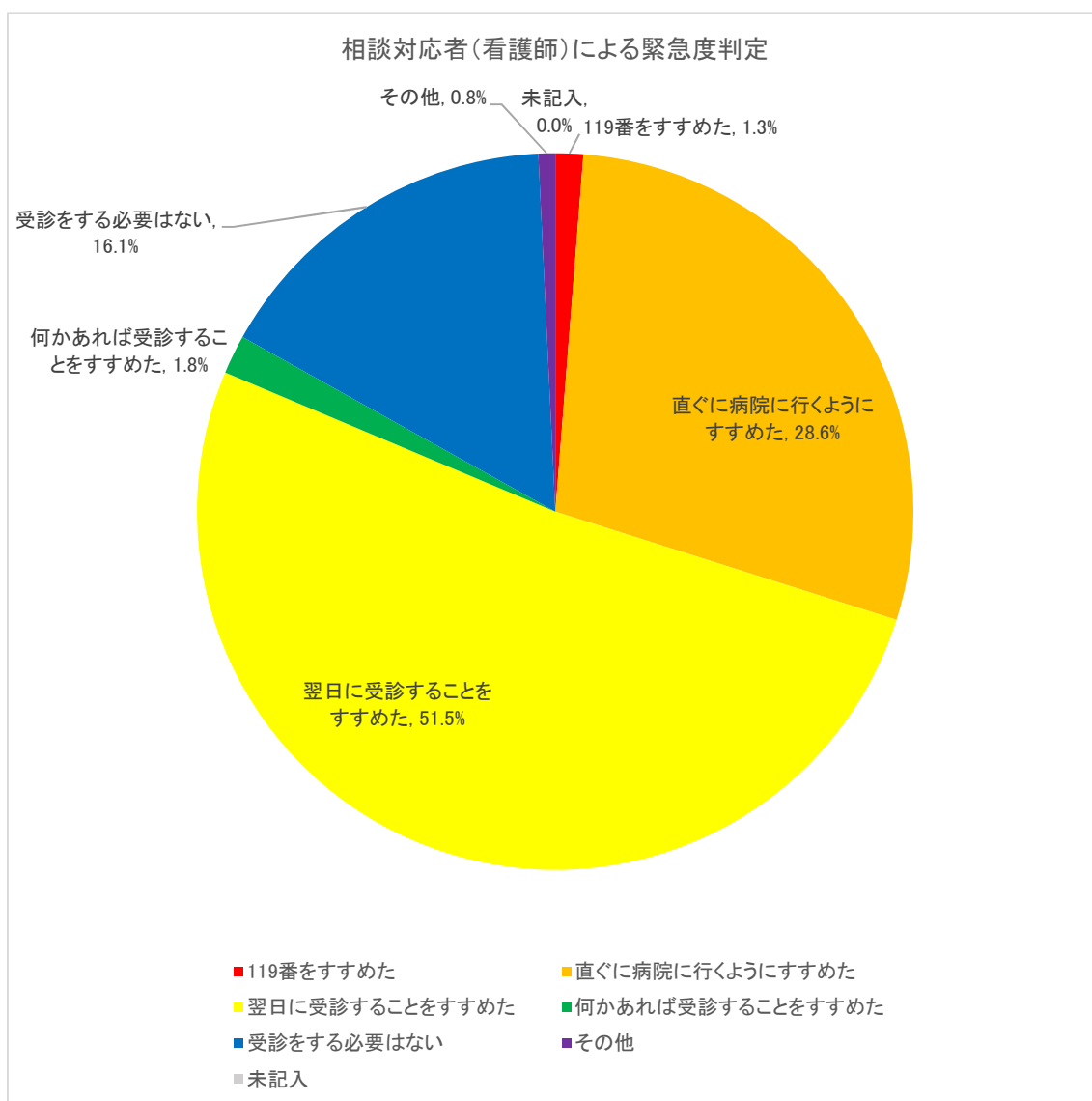


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【石川県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	20	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	454	28.6%
翌日に受診することをすすめた	816	51.5%
何かあれば受診することをすすめた	28	1.8%
受診をする必要はない	256	16.1%
その他	12	0.8%
未記入	0	0.0%
計	1,586	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【石川県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	1,586	100.0%	-
計	1,586	100%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

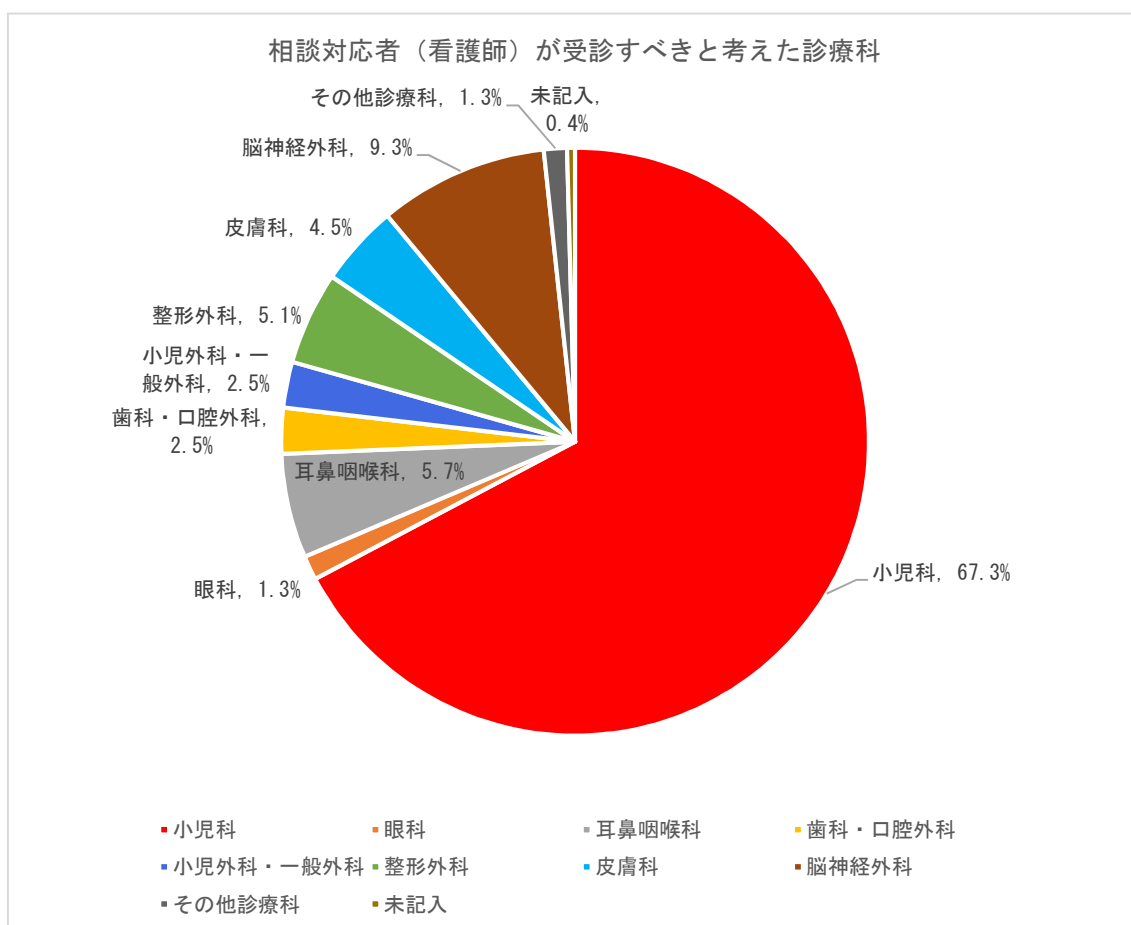
【石川県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,586	100.0%	100.0%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,586	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【石川県】

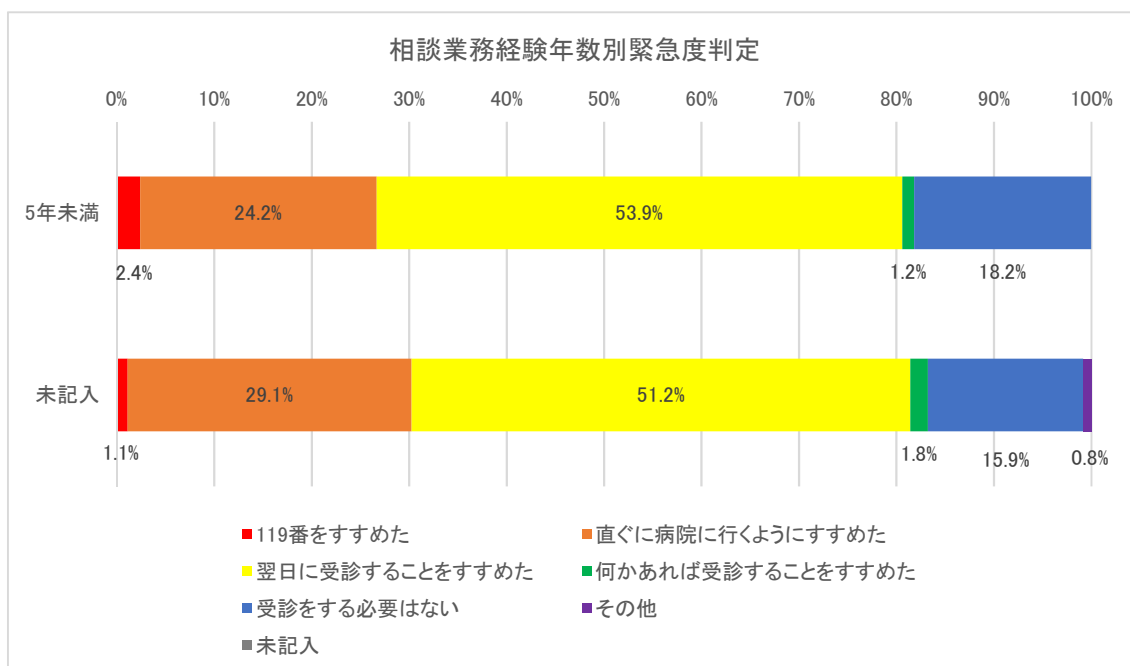
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,067	67.3%	67.6%	512
眼科	21	1.3%	1.3%	4.1%
耳鼻咽喉科	91	5.7%	5.8%	17.8%
歯科・口腔外科	40	2.5%	2.5%	7.8%
小児外科・一般外科	40	2.5%	2.5%	7.8%
整形外科	81	5.1%	5.1%	15.8%
皮膚科	71	4.5%	4.5%	13.9%
脳神経外科	148	9.3%	9.4%	28.9%
その他診療科	20	1.3%	1.3%	3.9%
未記入	7	0.4%	1,579	-
計	1,586	100.0%	-	-



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【石川県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	4	0	0	16	20
	割合	2.4%	-	-	1.1%	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	40	0	0	414	454
	割合	24.2%	-	-	29.1%	28.6%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	89	0	0	727	816
	割合	53.9%	-	-	51.2%	51.5%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	2	0	0	26	28
	割合	1.2%	-	-	1.8%	1.8%
受診をする必要はない	相談件数	30	0	0	226	256
	割合	18.2%	-	-	15.9%	16.1%
その他	相談件数	0	0	0	12	12
	割合	0.0%	-	-	0.8%	0.8%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	-	-	0.0%	0.0%
計	相談件数	165	0	0	1,421	1,586
	割合	100.0%	-	-	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【石川県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,586	100.0%	-
計	1,586	100.0%	-



## IV. 石川県の分析結果と課題(令和2年度)

### 《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 3.7/月で、全国の中央値であった。令和元年度(6.7/月)と比較すると大きく低下していた。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は、曜日に拘わらず毎日 18 時から翌朝 8 時まで#8000 を実施している。参照:全体版表 3、4、5
3. 医療圏別利用率を比較すると、年少人口 1000 人に対する相談件数は石川中央医療圏が 4.1/月と最も多く、最も低かった能登北部 1.1/月との較差は 3.7 であった。参照:全体版表 12
4. 相談件数の時間変動は、準夜帯のニーズが大きいのが、日曜日の朝にもピークを認めた。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 23.7%、1~2 歳未満 23.4%、2~3 歳未満 18.3%で、3 歳未満 65.3%と年少児が多く全国と同じ傾向である。
6. 主訴は、令和元年度と比較し、発熱、嘔気・嘔吐、咳下痢など急性感染症に関連すると考えられる相談の実数が大きく減っている。一方で、喘鳴、および外因系(頭部打撲、頭部以外の外傷、異物誤飲など)の減少はわずかで、熱傷の実数はかえって増加(令和元年 25、令和 2 年 29)している。
7. 相談者続柄では母親 85.1%、父親 13.7%で父親の割合は全体 16.0%よりやや少なかった。
8. 緊急度判定では救急要請を含めた直ぐ受診が 29.9%で全国の 27.3%と同程度であった。受診をする必要はないは 16.1%、翌日に受診することをすすめたが 51.5%と高率で、緊急性がなくとも医療機関につなげるべく助言がなされていた。
9. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)は全例が満足したと回答した。
10. 相談対応者が受診すべきと考えた診療科は最多が小児科 67.6%、以下脳神経外科が 9.4%、耳鼻咽喉科 5.8%、整形外科 5.1%で全国と同様の傾向であった。
11. 兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想のデータが取得されていない。

### 《得られた#8000 事業の課題》

1. 発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想などデータ収集の範囲を広げていただくことを希望する。
2. 外因系主訴・疾患についての小児救急医療情報の提供およびそれに対する医療体制の整備が重要である。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**18. 福井県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 福井県の集計結果 …… 5～30
- IV. 福井県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

福井県は、月曜日から土曜日の準夜帯、深夜帯、また日曜日、祝日の日勤帯にも#8000 を実施している。

### II-2. #8000 事業担当者

準夜帯は地元事業者が対応し、深夜帯は広域民間事業者 A に委託している。今回は地元業者からのデータは収集できなかった。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。全ての調査項目のデータが取得できている。地元事業者が担当した準夜帯のデータは得られなかった。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 A が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

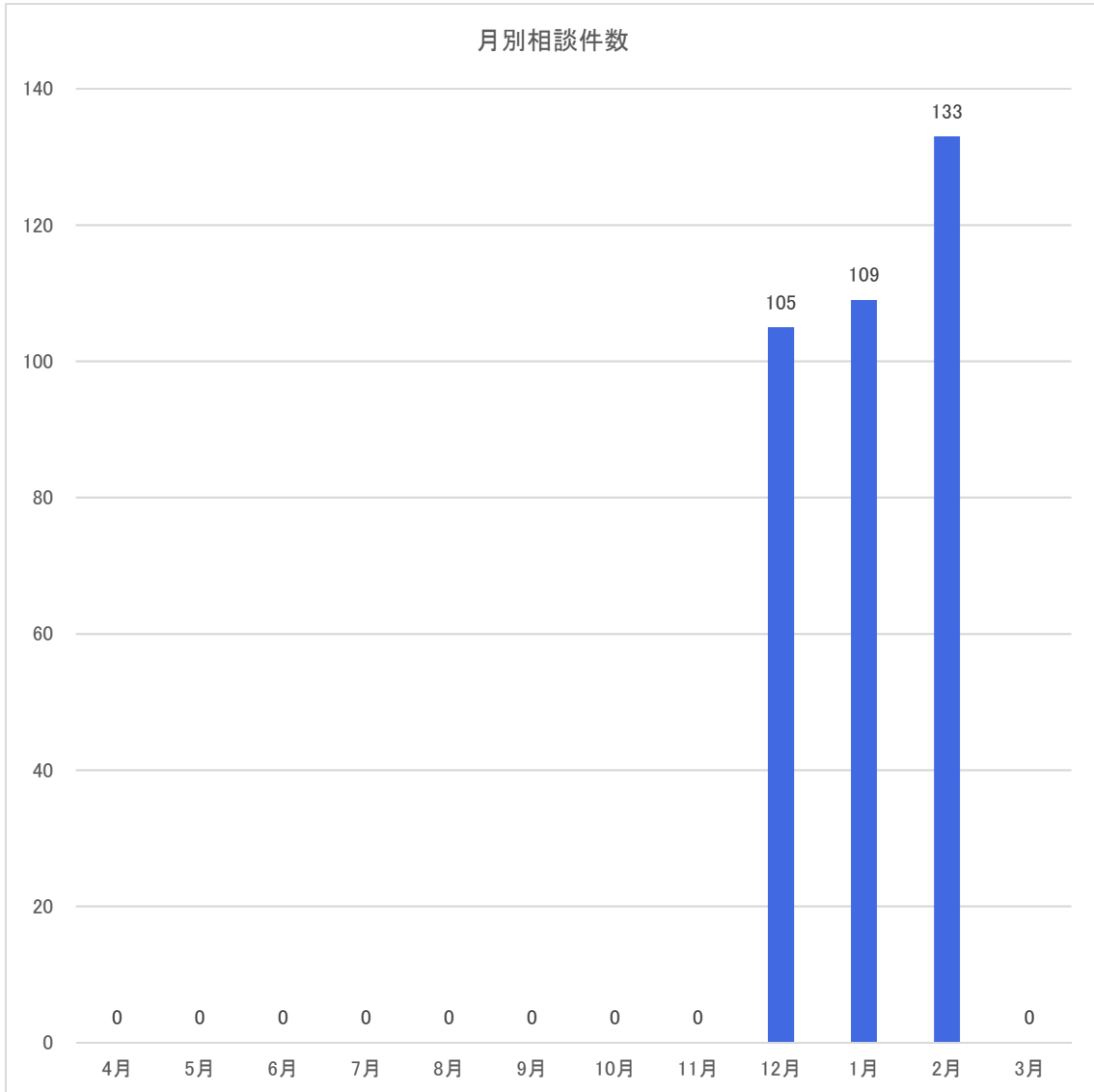
No.	大項目	データ項目									
1	管理番号	相談管理番号									
2	都道府県	都道府県名									
3	相談対応者	相談対応者記号									
4	相談対応者ID	相談対応者ID									
5	覚知	相談日									
6		相談開始時刻									
7		相談終了時刻									
8		相談対応時間(分)									
	問	選択肢									
9	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10	相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11	相談者の性別	男	女								
13	郵便番号										
14	市区町村名										
15	相談対象児の生年月日										
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
		13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17	兄弟の有無	いる	いない	不明							
18	相談対象児の性別	男	女								
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた					
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()				
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった					
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から						
25	相談前の受診の有無	あり	なし								
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院にいくようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()			
27		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応						
28		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院にいくようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()			
29		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科				
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()	
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明					
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()			
34		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上						
35	相談対応メモ										

### Ⅲ. 福井県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【福井県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	105	109	133	0	347

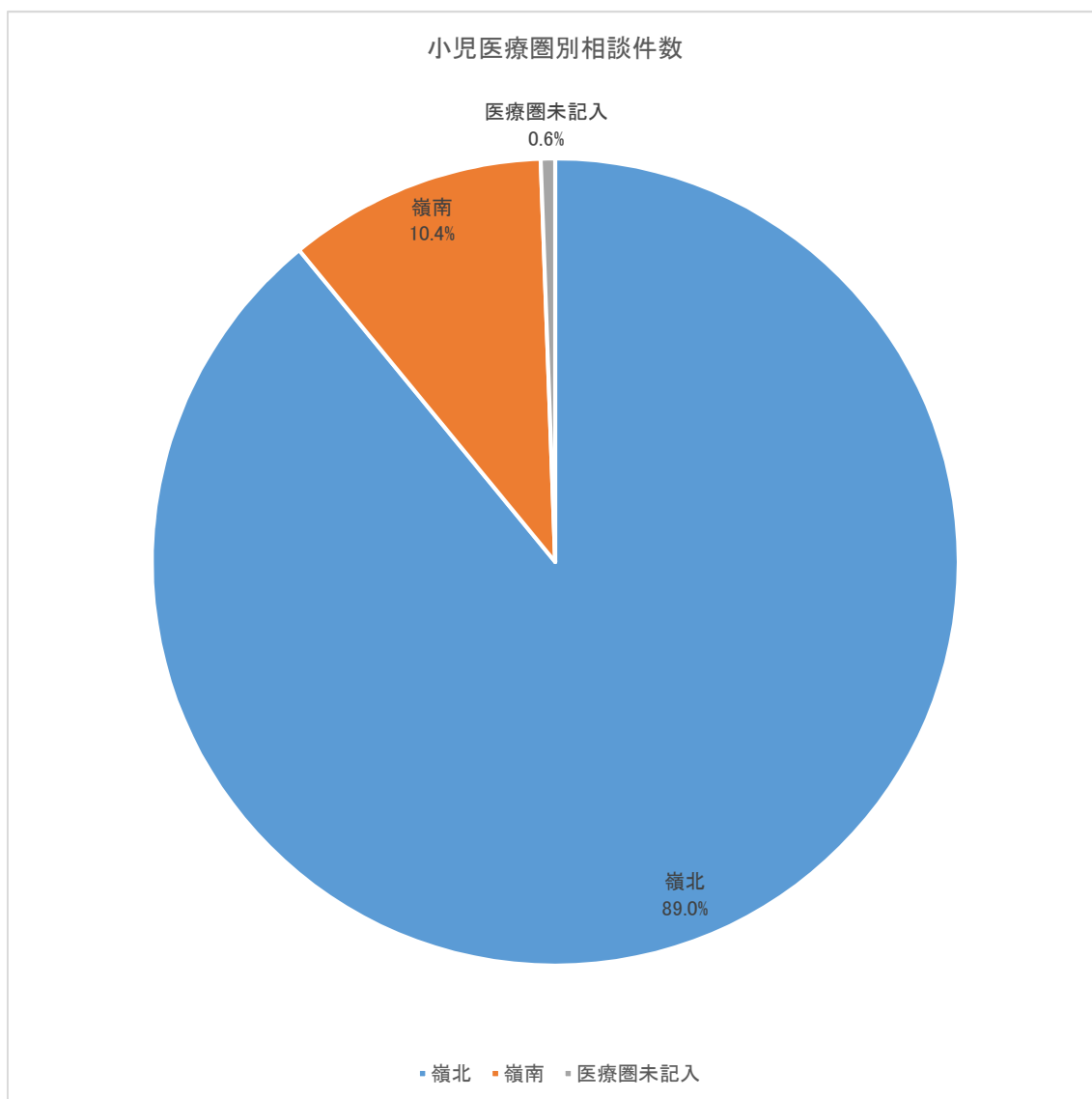


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【福井県】

小児医療圏	相談件数	割合
嶺北	309	89.0%
嶺南	36	10.4%
医療圏未記入	2	0.6%
計	347	100.0%



福井県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
福井県	18201	嶺北	309	103.0	105	1	106	81,419	1.3	1.0	1.0
	18202	嶺南	36	12.0	15	0	15	17,340	0.7	0.8	0.8
	99999	医療圏未記入	2	0.7							
		計	347	115.7	120.0	1	121	98,759	1.2	1.0	1.0
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.9	1.3	1.3

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

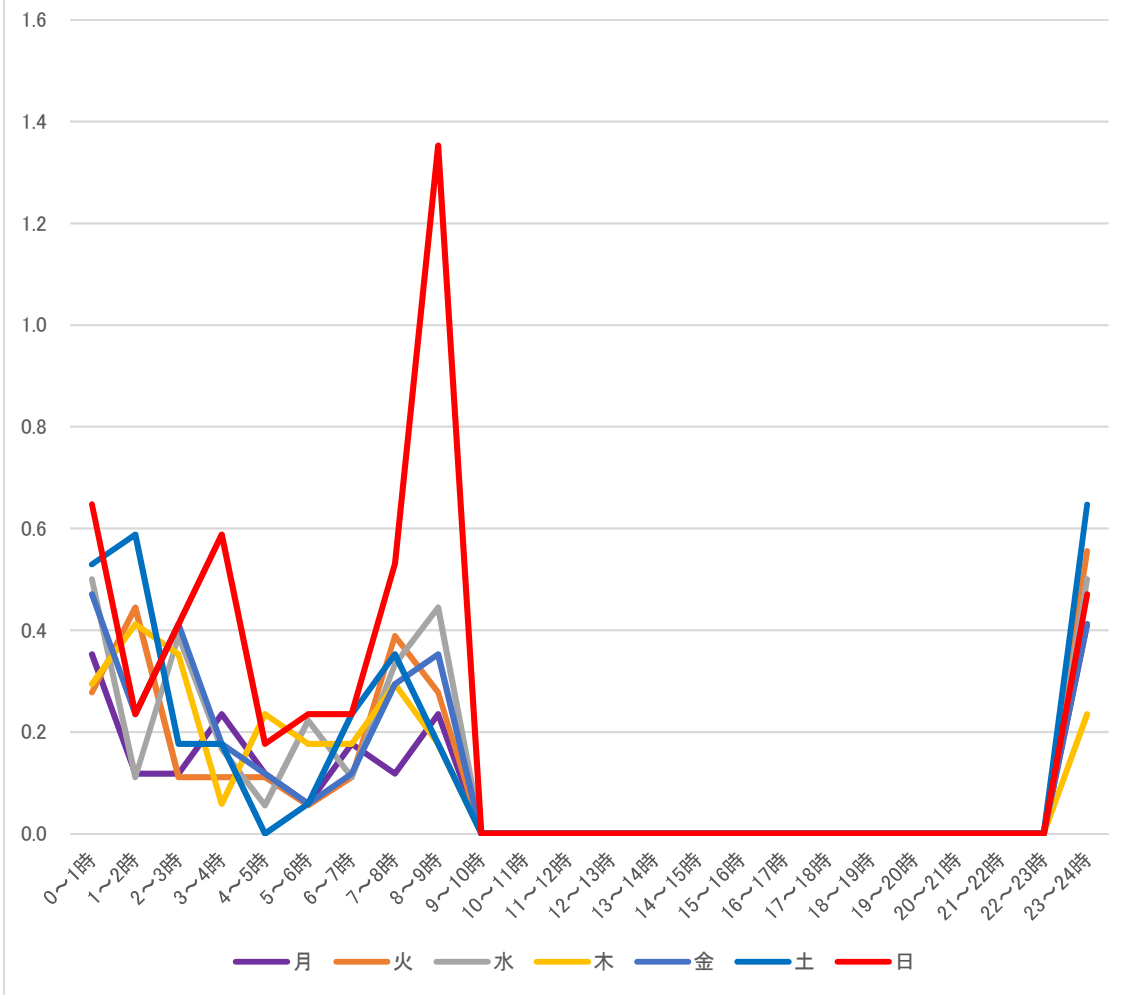


Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【福井県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.4	0.3	0.5	0.3	0.5	0.5	0.6	0.0	3.1	15.3%
1～2 時	0.1	0.4	0.1	0.4	0.2	0.6	0.2	0.0	2.1	10.7%
2～3 時	0.1	0.1	0.4	0.4	0.4	0.2	0.4	0.0	2.0	9.8%
3～4 時	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.6	0.0	1.5	7.5%
4～5 時	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.0	0.2	0.0	0.8	4.0%
5～6 時	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.0	0.9	4.3%
6～7 時	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.0	1.2	5.8%
7～8 時	0.1	0.4	0.3	0.3	0.3	0.4	0.5	0.0	2.3	11.5%
8～9 時	0.2	0.3	0.4	0.2	0.4	0.2	1.4	0.0	3.0	15.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
21～22 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
22～23 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
23～24 時	0.4	0.6	0.5	0.2	0.4	0.6	0.5	0.0	3.2	16.1%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	1.9	2.4	2.8	2.4	2.6	2.9	4.9	0.0	20.1	100.0%

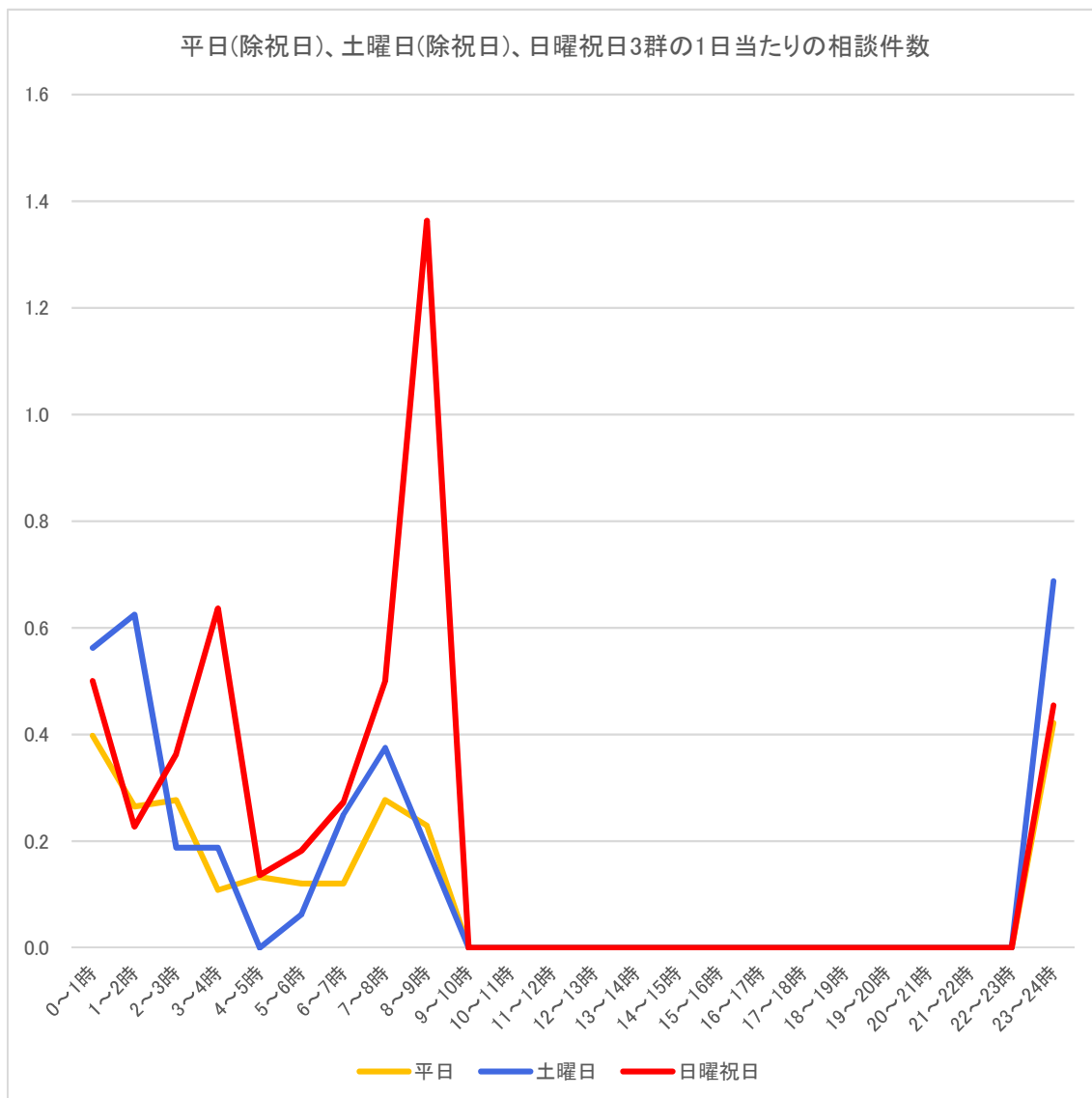
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.4	0.6	0.5	1.5	14.4%
1～2 時	0.3	0.6	0.2	1.1	11.1%
2～3 時	0.3	0.2	0.4	0.8	8.2%
3～4 時	0.1	0.2	0.6	0.9	9.2%
4～5 時	0.1	0.0	0.1	0.3	2.7%
5～6 時	0.1	0.1	0.2	0.4	3.6%
6～7 時	0.1	0.3	0.3	0.6	6.4%
7～8 時	0.3	0.4	0.5	1.2	11.4%
8～9 時	0.2	0.2	1.4	1.8	17.6%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
21～22 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
22～23 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
23～24 時	0.4	0.7	0.5	1.6	15.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	2.3	3.1	4.6	10.1	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



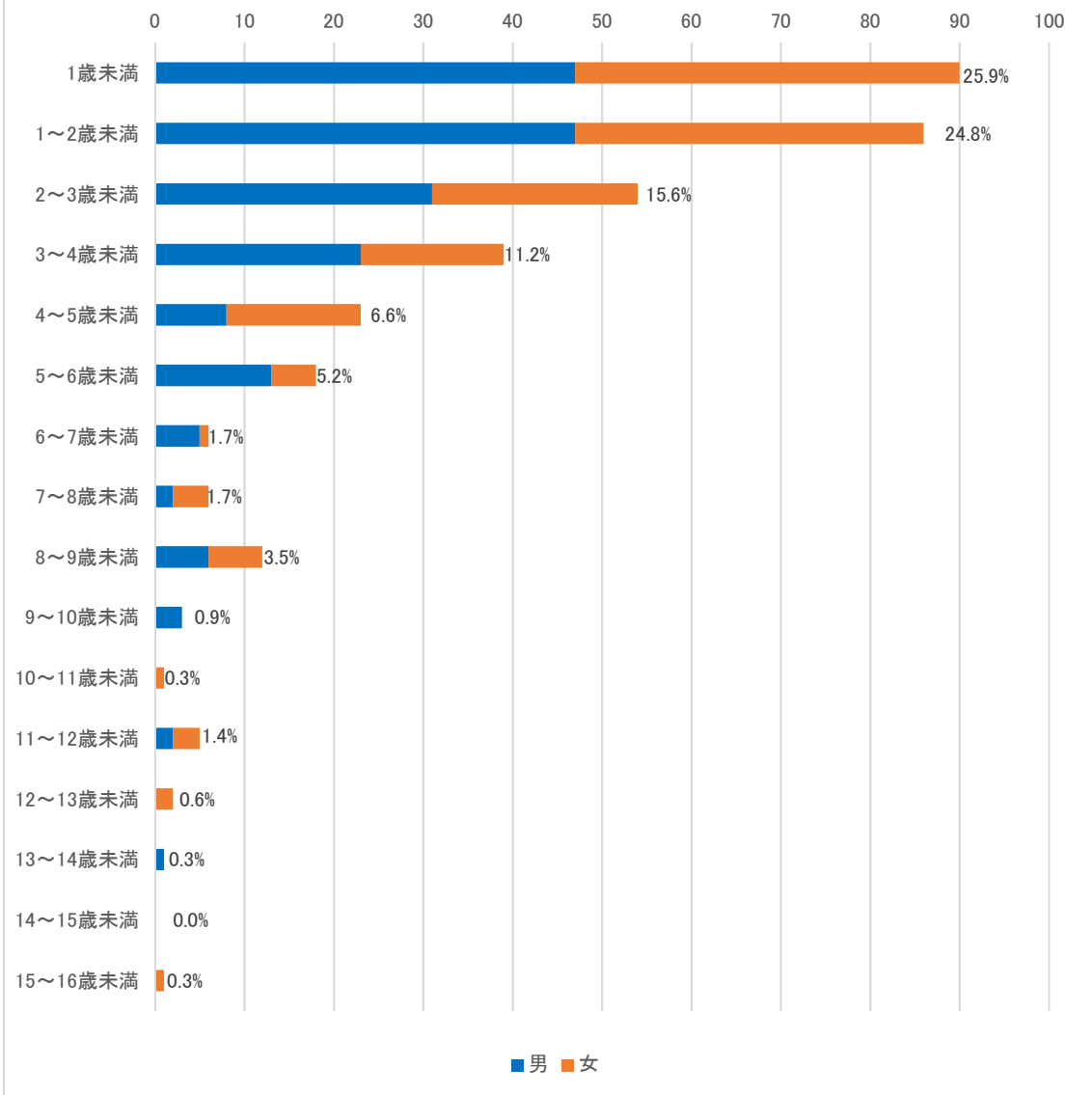
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【福井県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	5	4	0	9	2.6%
1か月～1歳未満	42	39	0	81	23.3%
1～2歳未満	47	39	0	86	24.8%
2～3歳未満	31	23	0	54	15.6%
3～4歳未満	23	16	0	39	11.2%
4～5歳未満	8	15	0	23	6.6%
5～6歳未満	13	5	0	18	5.2%
6～7歳未満	5	1	0	6	1.7%
7～8歳未満	2	4	0	6	1.7%
8～9歳未満	6	6	0	12	3.5%
9～10歳未満	3	0	0	3	0.9%
10～11歳未満	0	1	0	1	0.3%
11～12歳未満	2	3	0	5	1.4%
12～13歳未満	0	2	0	2	0.6%
13～14歳未満	1	0	0	1	0.3%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	1	0	1	0.3%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	188	159	0	347	100.0%
計(割合)	54.2%	45.8%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	47	43	0	90	25.9%
1～2歳未満	47	39	0	86	24.8%
2～3歳未満	31	23	0	54	15.6%
3～4歳未満	23	16	0	39	11.2%
4～5歳未満	8	15	0	23	6.6%
5～6歳未満	13	5	0	18	5.2%
6～7歳未満	5	1	0	6	1.7%
7～8歳未満	2	4	0	6	1.7%
8～9歳未満	6	6	0	12	3.5%
9～10歳未満	3	0	0	3	0.9%
10～11歳未満	0	1	0	1	0.3%
11～12歳未満	2	3	0	5	1.4%
12～13歳未満	0	2	0	2	0.6%
13～14歳未満	1	0	0	1	0.3%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	1	0	1	0.3%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	188	159	0	347	100.0%
計(割合)	54.2%	45.8%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



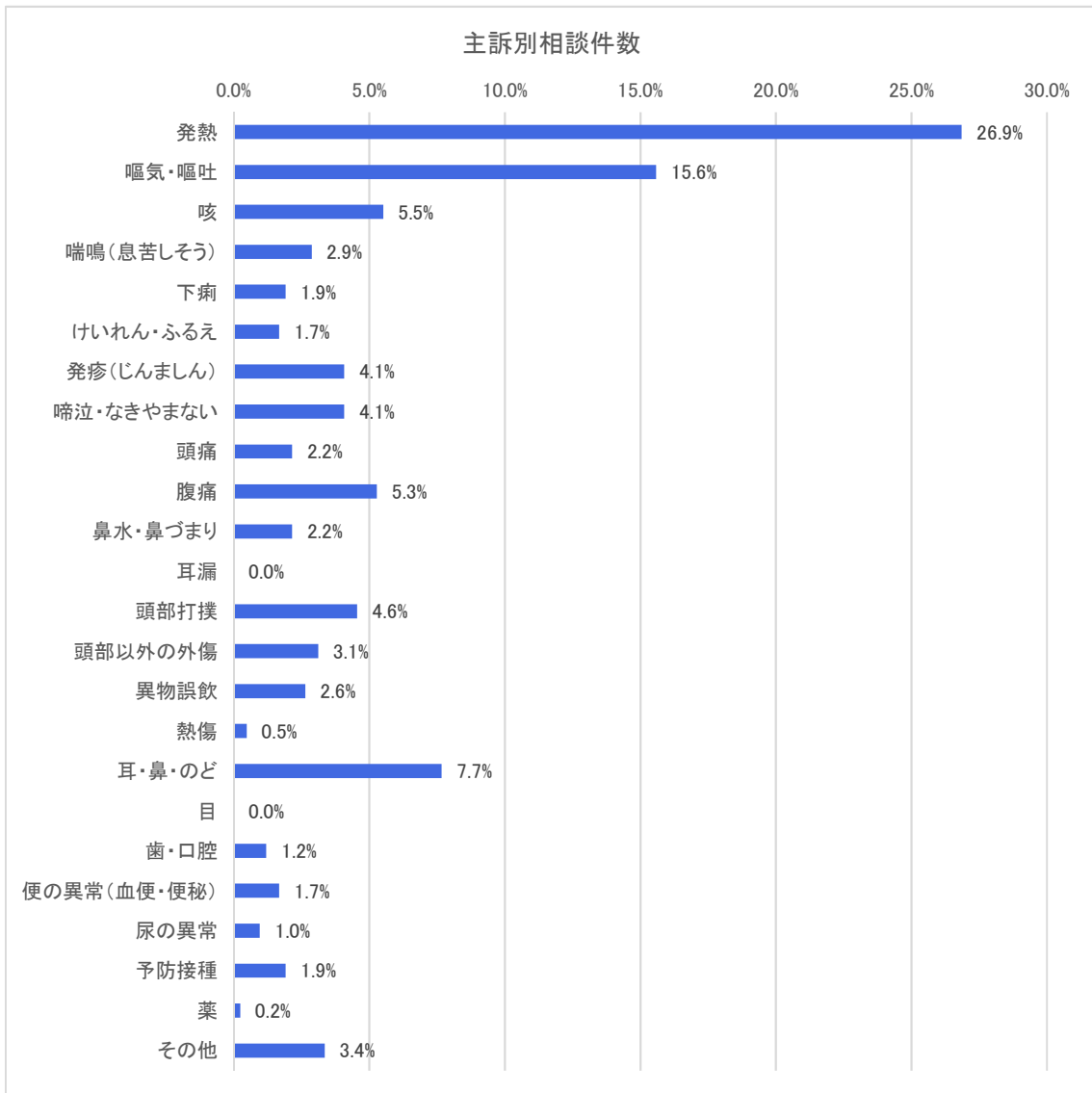
Ⅲ-5 主訴別相談件数

【福井県】

主訴	相談件数	割合
発熱	112	26.9%
嘔気・嘔吐	65	15.6%
咳	23	5.5%
喘鳴(息苦しそう)	12	2.9%
下痢	8	1.9%
けいれん・ふるえ	7	1.7%
発疹(じんましん)	17	4.1%
啼泣・なきやまない	17	4.1%
頭痛	9	2.2%
腹痛	22	5.3%
鼻水・鼻づまり	9	2.2%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	19	4.6%
頭部以外の外傷	13	3.1%
異物誤飲	11	2.6%
熱傷	2	0.5%
耳・鼻・のど	32	7.7%
目	0	0.0%
歯・口腔	5	1.2%
便の異常(血便・便秘)	7	1.7%
尿の異常	4	1.0%
予防接種	8	1.9%
薬	1	0.2%
その他	14	3.4%
計	417	100.0%

※ 複数回答あり



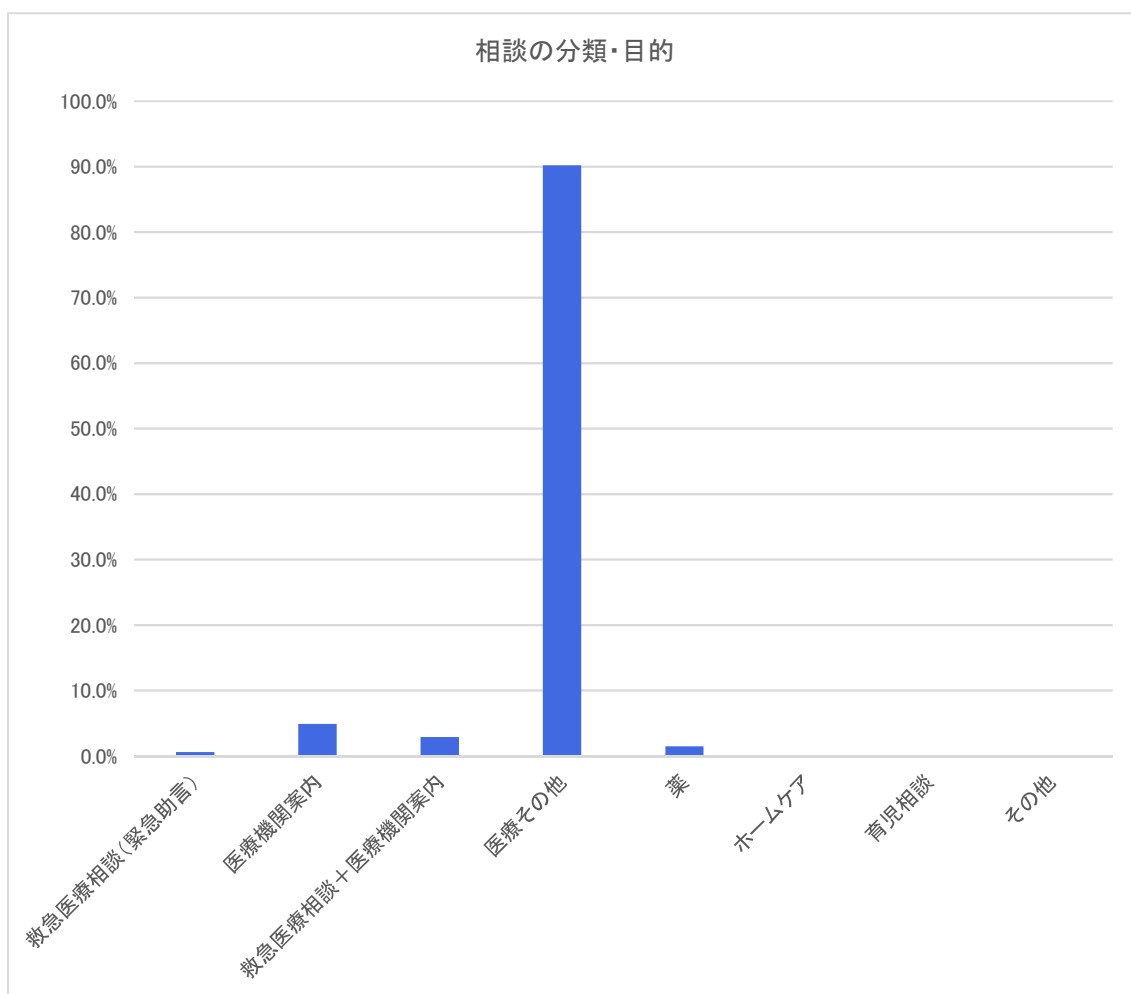


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【福井県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	2	0.6%	0.6%
医療機関案内	17	4.9%	4.9%
救急医療相談＋医療機関案内	10	2.9%	2.9%
医療その他	313	90.2%	90.2%
薬	5	1.4%	1.4%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	347	100.0%	100.0%

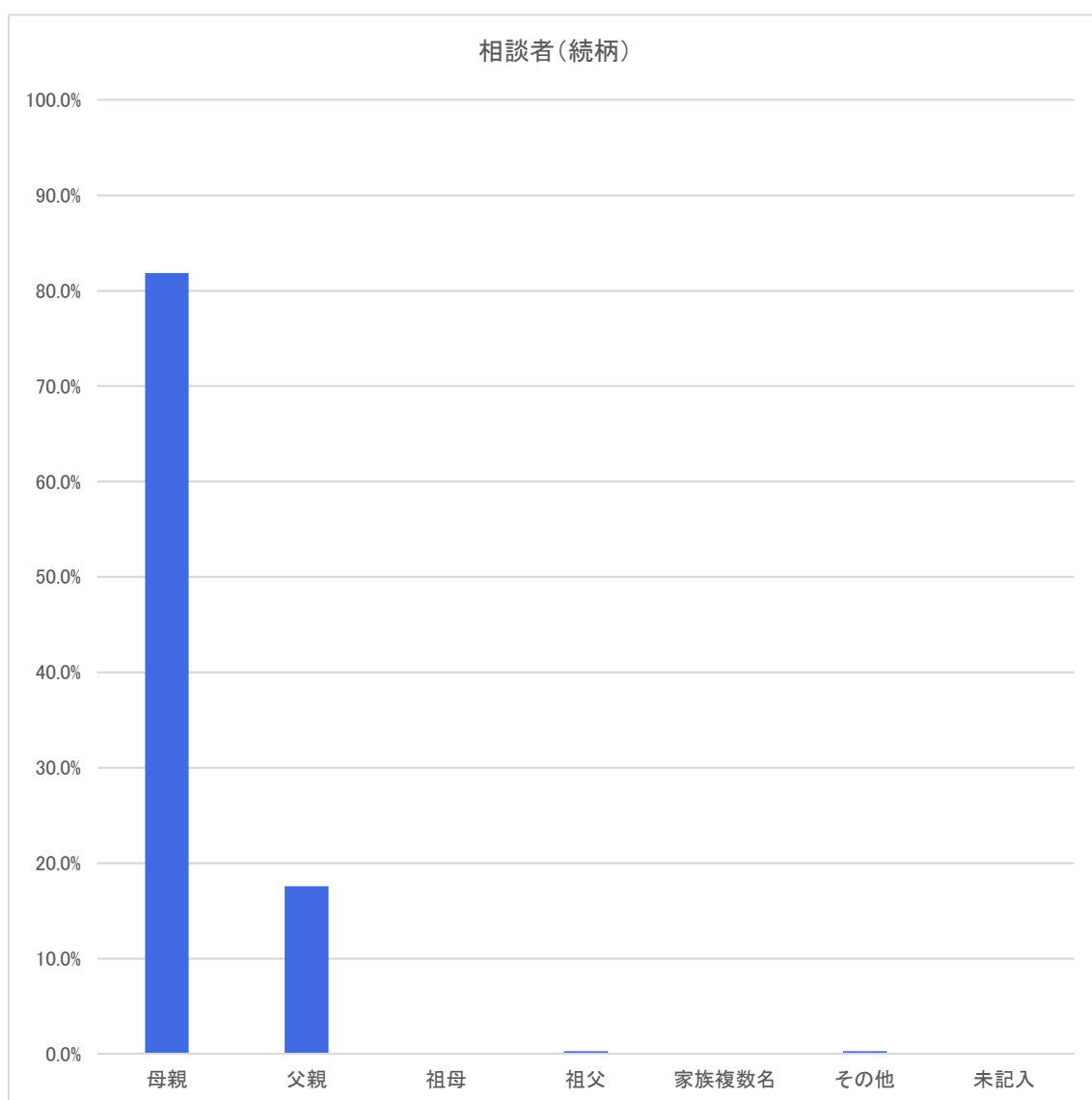


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【福井県】

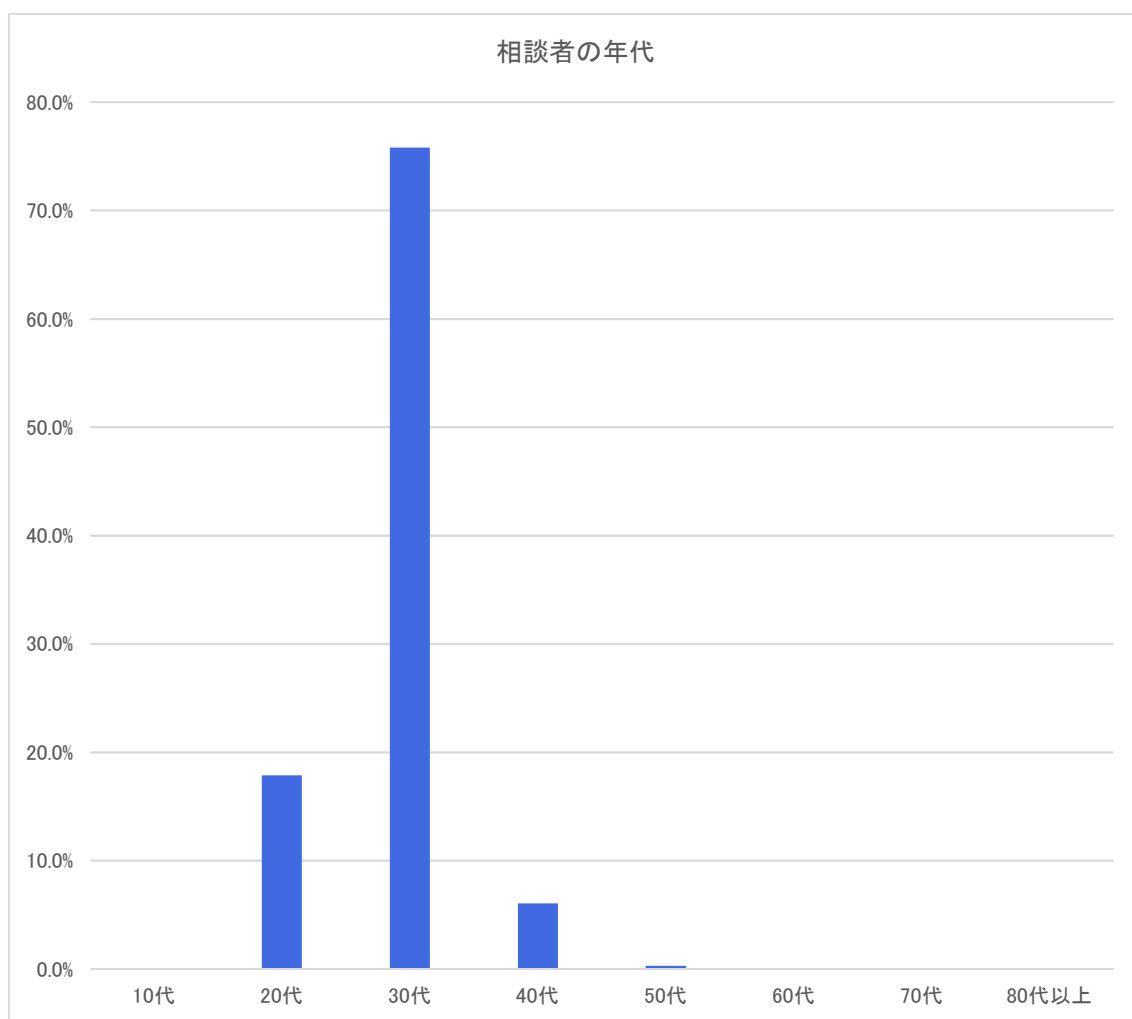
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	284	81.8%	81.8%
父親	61	17.6%	17.6%
祖母	0	0.0%	0.0%
祖父	1	0.3%	0.3%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	1	0.3%	0.3%
未記入	0	0.0%	-
計	347	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【福井県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	0.0%
20代	62	17.9%	17.9%
30代	263	75.8%	75.8%
40代	21	6.1%	6.1%
50代	1	0.3%	0.3%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	347	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

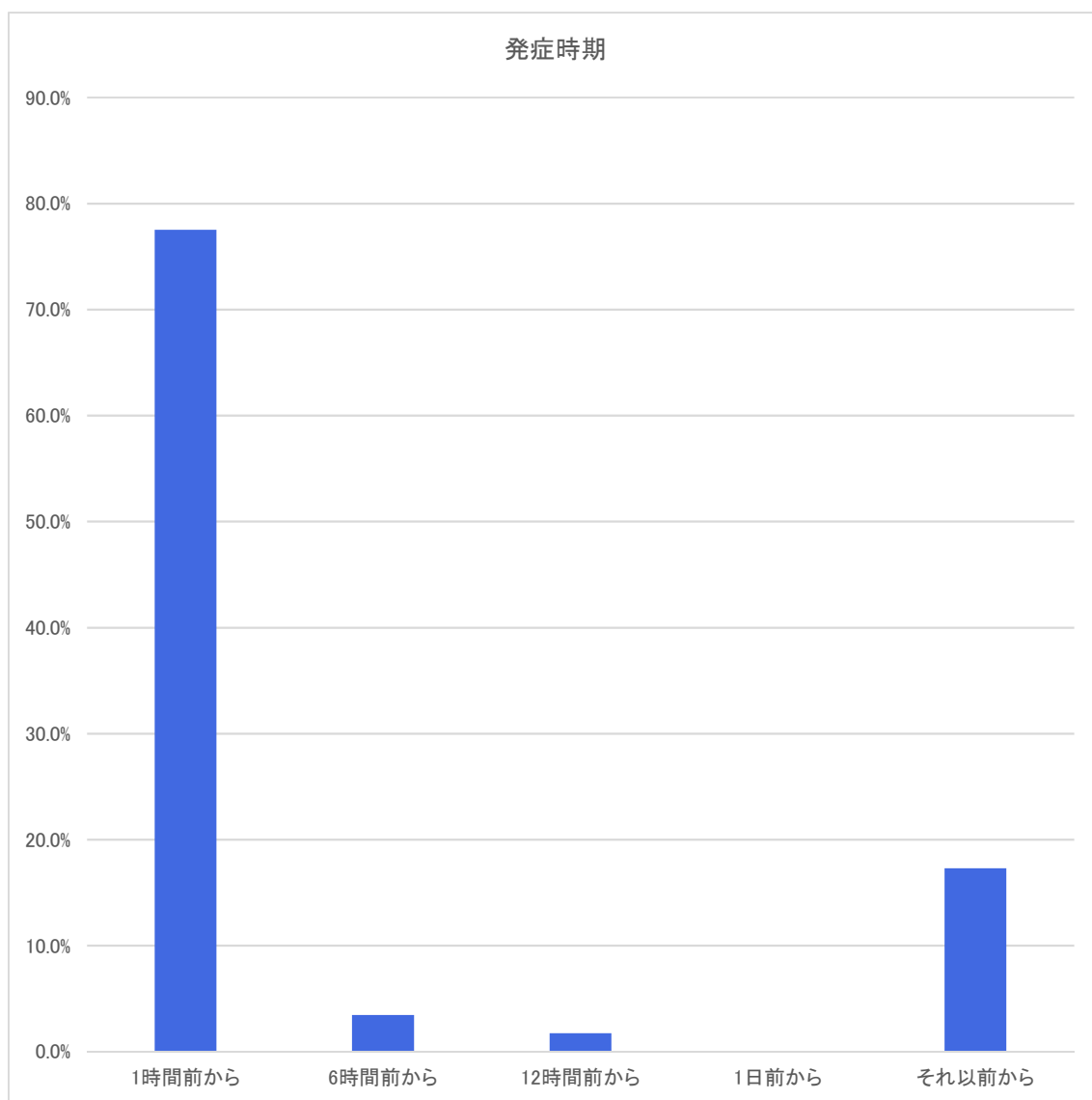
【福井県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	136	39.2%	50.7%
いない	132	38.0%	49.3%
未記入	79	22.8%	-
計	347	100.0%	100.0%

### Ⅲ-10. 発症時期

【福井県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	269	77.5%	77.5%
6時間前から	12	3.5%	3.5%
12時間前から	6	1.7%	1.7%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	60	17.3%	17.3%
未記入	0	0.0%	-
計	347	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【福井県】

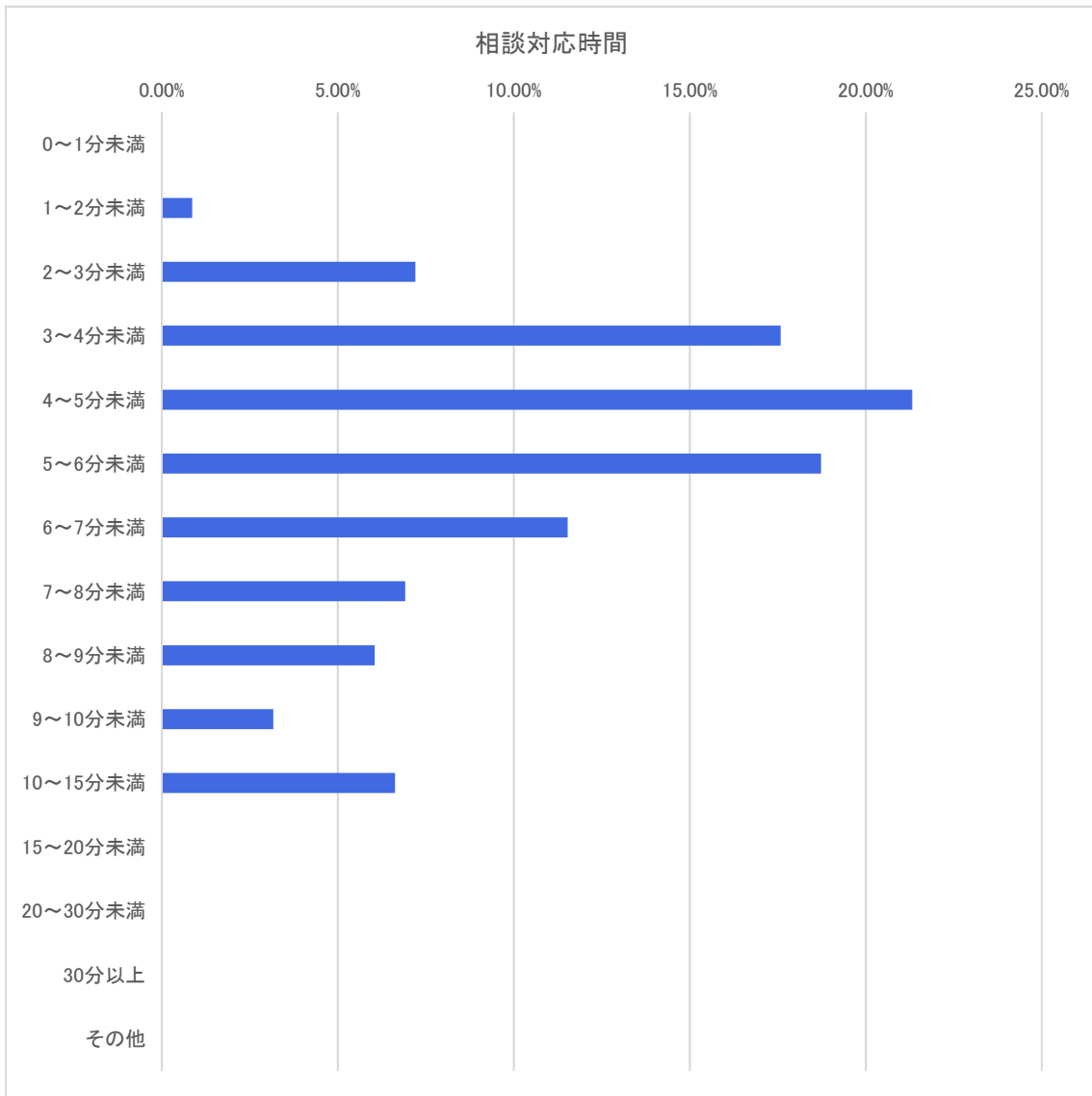
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	30	8.6%	8.6%
なし	317	91.4%	91.4%
未記入	0	0.0%	-
計	347	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【福井県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	3	0.9%
2～3分未満	25	7.2%
3～4分未満	61	17.6%
4～5分未満	74	21.3%
5～6分未満	65	18.7%
6～7分未満	40	11.5%
7～8分未満	24	6.9%
8～9分未満	21	6.1%
9～10分未満	11	3.2%
10～15分未満	23	6.6%
15～20分未満	0	0.0%
20～30分未満	0	0.0%
30分以上	0	0.00%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	347	100.0%



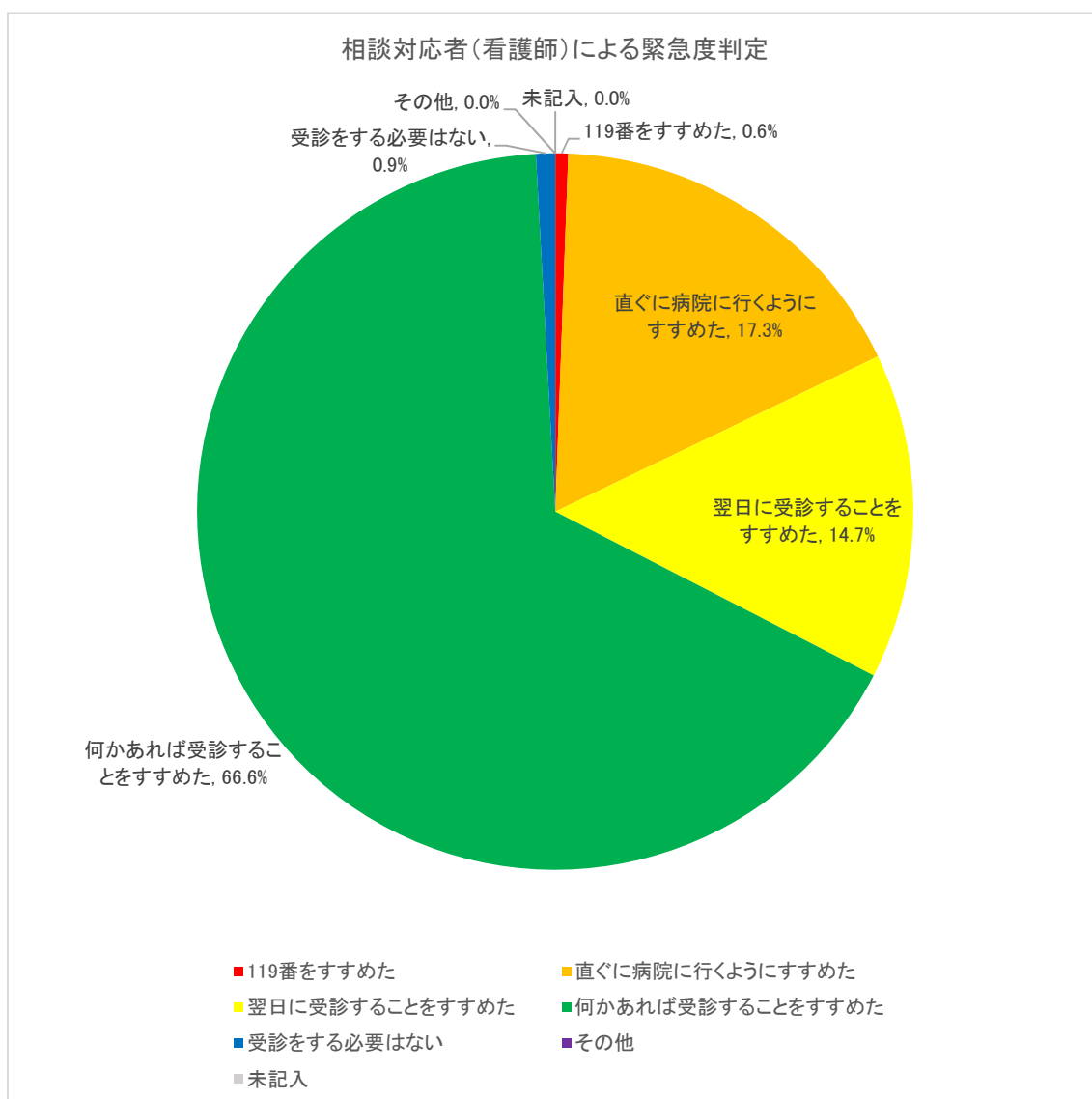


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【福井県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	2	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	60	17.3%
翌日に受診することをすすめた	51	14.7%
何かあれば受診することをすすめた	231	66.6%
受診をする必要はない	3	0.9%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	347	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【福井県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	347	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0 %	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	347	100%	100.0%

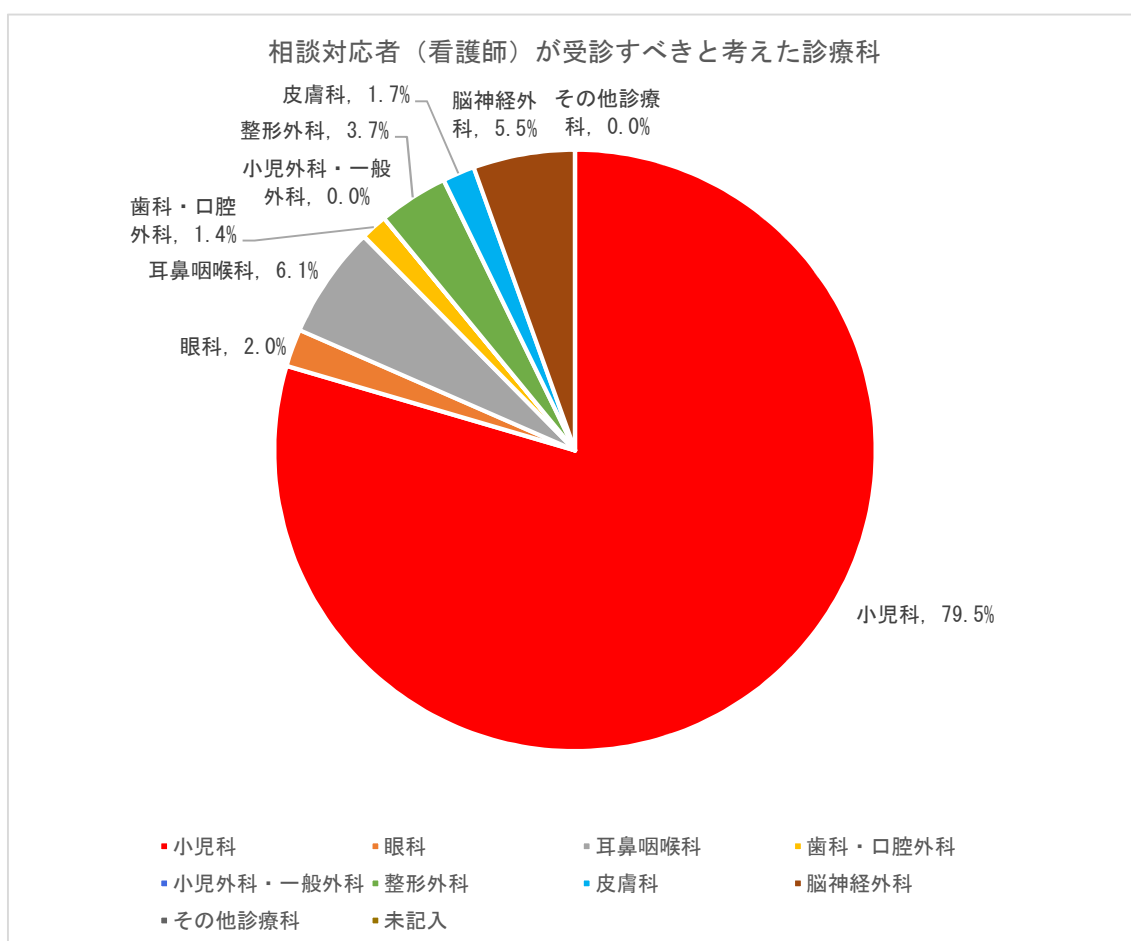
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【福井県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	347	100.0%	100.0%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	347	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【福井県】

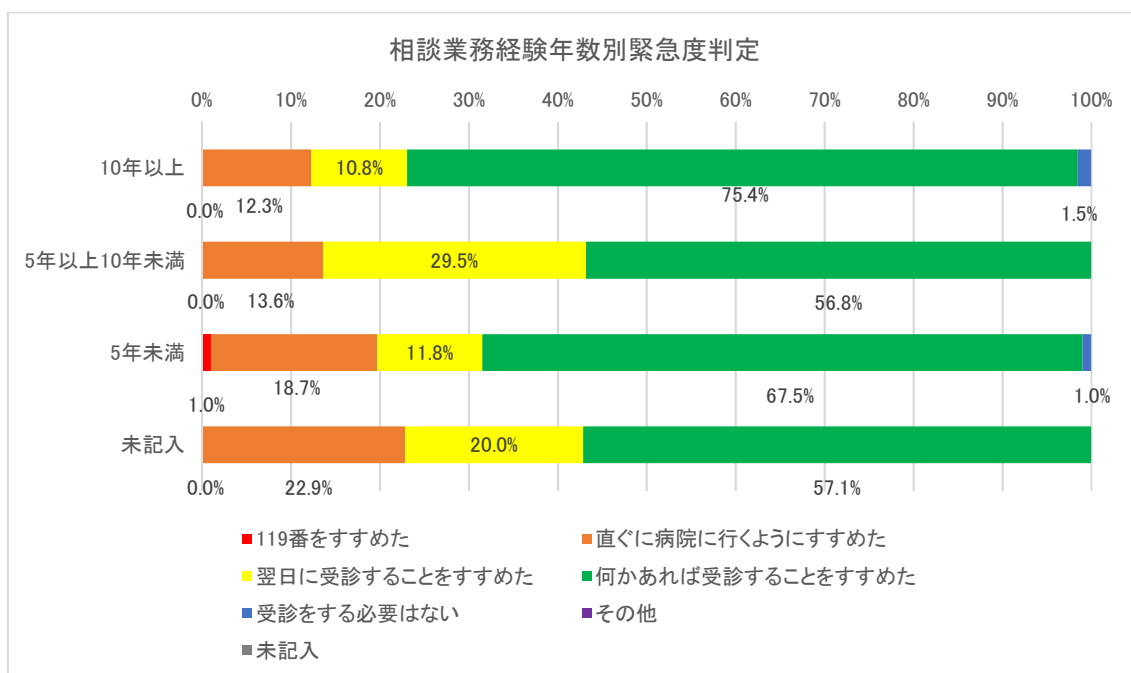
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	276	79.5%	79.5%	71
眼科	7	2.0%	2.0%	9.9%
耳鼻咽喉科	21	6.1%	6.1%	29.6%
歯科・口腔外科	5	1.4%	1.4%	7.0%
小児外科・一般外科	0	0.0%	0.0%	0.0%
整形外科	13	3.7%	3.7%	18.3%
皮膚科	6	1.7%	1.7%	8.5%
脳神経外科	19	5.5%	5.5%	26.8%
その他診療科	0	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	347	-
計	347	100.0%	-	-



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【福井県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数別				計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	
119番をすすめた	相談件数	2	0	0	0	2
	割合	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	38	6	8	8	60
	割合	18.7%	13.6%	12.3%	22.9%	17.3%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	24	13	7	7	51
	割合	11.8%	29.5%	10.8%	20.0%	14.7%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	137	25	49	20	231
	割合	67.5%	56.8%	75.4%	57.1%	66.6%
受診をする必要はない	相談件数	2	0	1	0	3
	割合	1.0%	0.0%	1.5%	0.0%	0.9%
その他	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	203	44	65	35	347
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【福井県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	347	100.0%	100.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	347	100.0%	100.0%

#### IV. 福井県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 1.2/月で、全国 44 都道府県の中で 4 番目に低かった。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は月曜日から土曜日の準夜帯、深夜帯、また日曜日、祝日の日勤帯にも #8000 を実施している。参照:全体版表 3、4、5
3. 医療圏別利用率の格差は 1.9 で、年少人口が少ない医療圏ほど利用率が低く、全国のデータと同様であった。参照:全体版表 12
4. 相談件数の時間変動に関して、準夜帯、および休日の日勤帯は、分析事業未参加の地元機関が対応しているためデータが得られなかった。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 25.9%、1~2 歳未満 24.8%、2~3 歳未満 15.6%で全体の分布と同様である。
6. 主訴は全国のデータとの比較では発熱、嘔気・嘔吐の割合が高いものの、令和元年度に比し、発熱、嘔気・嘔吐、下痢などの急性感染症と思われる症状の相談実数は半減している。一方で、喘鳴、頭部打撲、頭部以外の外傷、耳・鼻・のどなどの症状、異物誤飲は減少してはいない。
7. 相談者続柄では母親が 81.8%、父親が 17.6%で父親の割合は全体データ 16.0%よりやや多かった。
8. 兄弟の有無は未記入を除くと、“いる”がわずかに多く、全体のデータと同様であった。
9. 発症時期は 1 時間前からが最多で 77.5%、1 日以上前から 17.3%であった。
10. 電話相談前の医療機関受診歴はありが 8.6%であった。
11. 相談対応時間は 57.6%が 3~6 分であった。10~15 分が 6.6%と小さなピークを認めた。
12. 救急要請を含め直ぐに受診を勧めたのは 17.9%で、全国の 27.3%よりも少なかった。66.6%がなにかあれば受診することをすすめたと判定されていた。受診をする必要がないは 0.9%で全国の 15.0%に比し少なかった。
13. 医師の助言を受けた相談はなかった。
14. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)は全ての相談で満足したと回答していた。
15. 相談対応者が受診すべきと考えた診療科は小児科が 79.5%で全国(未記入を除き 65.8%)よりも多かった。
16. 相談対応者の対応感想では全て対応困難や不安がなかったと回答していた。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

1. 準夜帯、休日日勤帯の相談件数のデータが得られなかった。今後も地元業者の参加がしやすいデータ収集の仕組み構築を推進する。
2. 外傷系の主訴の相談は減少しておらず、事故予防の啓発など有意義な可能性がある。



**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**19. 山梨県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 山梨県の集計結果 …… 5～29
- IV. 山梨県の分析結果と課題 …… 30
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

山梨県は、全曜日の準夜帯(19 時より)・深夜帯(7 時まで)、また土曜日の 15 時以降および日曜祝日の日勤帯にも#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

県内事業者で対応している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談対象児年齢、相談者年代、相談対応者の業務経験年数のデータが得られなかった。また兄弟の有無に関するデータ取得が 30%未満であった。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 2 で、マークシートに記入されたデータを NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

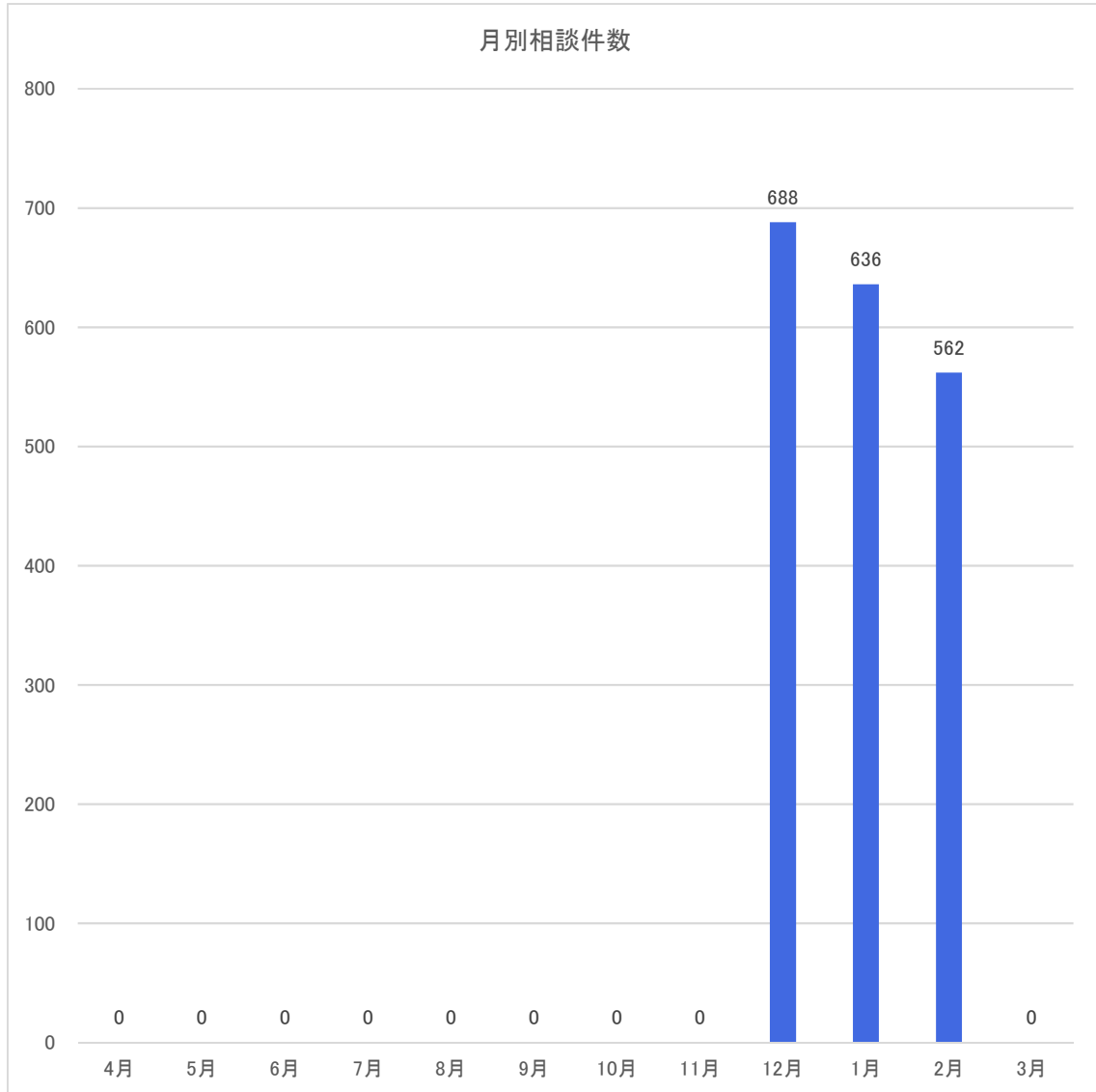
No.	大項目	データ項目								
1	管理番号	相談管理番号								
2	都道府県	都道府県名								
3	相談対応者	相談対応者記号								
4	相談対応者ID	相談対応者ID								
5	覚知	相談日								
6		相談開始時刻								
7		相談終了時刻								
8		相談対応時間(分)								
	問	選択肢								
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()			
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
11		相談者の性別	男	女						
13		郵便番号								
14		市区町村名								
15	相談対象児の生年月日									
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳	
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	
17	兄弟の有無	いる	いない	不明						
18	相談対象児の性別	男	女							
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない						
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない	
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()	
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた				
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()			
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった				
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から					
25	相談前の受診の有無	あり	なし							
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
27		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応					
28		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
29		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科			
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	夜間救急診療(当番医)	その他の診療		
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()
32	相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明					
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()		
34		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上					
35	相談対応メモ									

### Ⅲ. 山梨県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【山梨県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	688	636	562	0	1,886

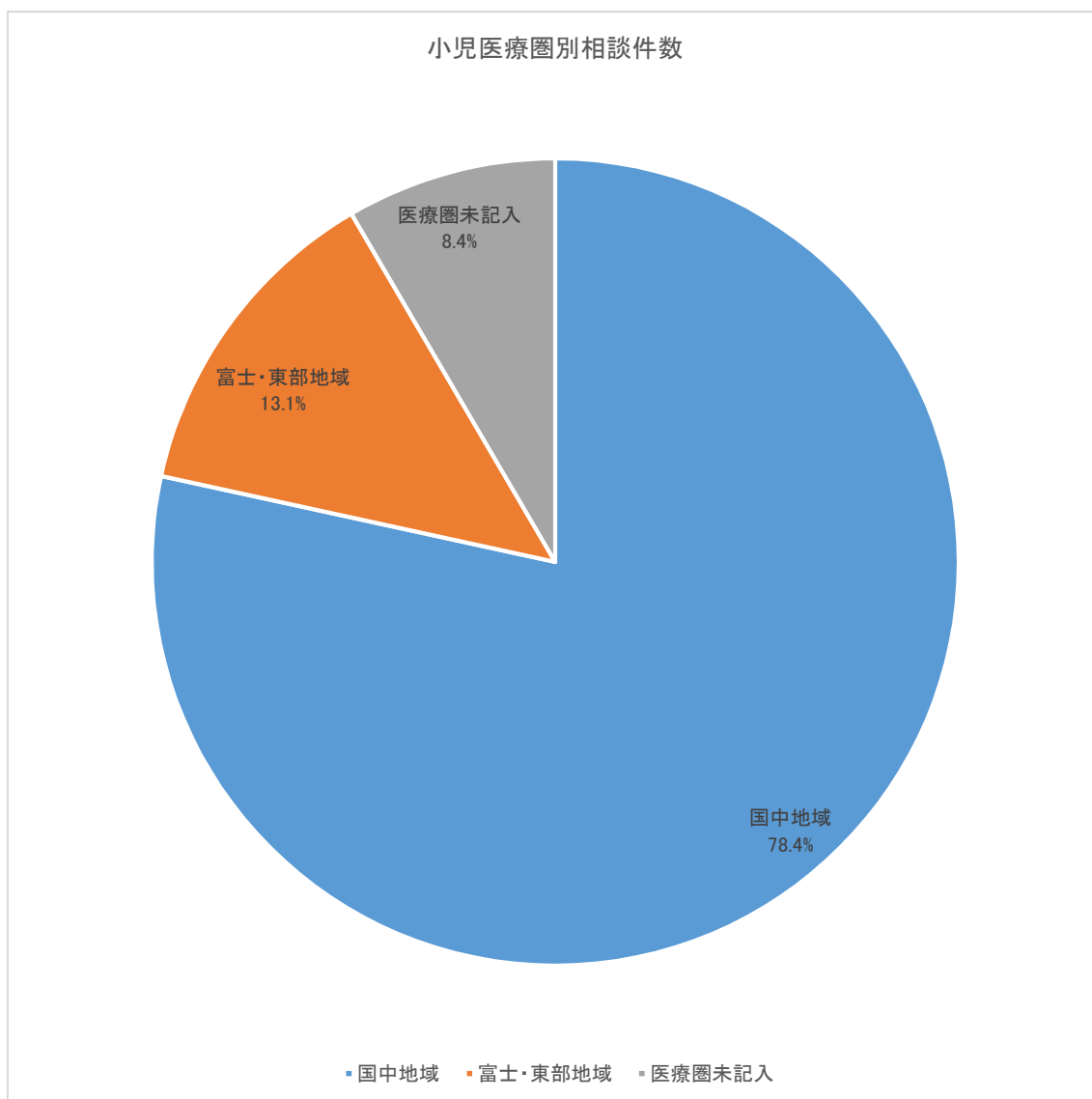


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【山梨県】

小児医療圏	相談件数	割合
国中地域	1,479	78.4%
富士・東部地域	248	13.1%
医療圏未記入	159	8.4%
計	1,886	100.0%



山梨県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
山梨県	19201	国中地域	1,479	493.0	106	4	110	77,013	6.4	4.7	4.5
	19202	富士・東部地域	248	82.7	21	0	21	19,375	4.3	3.9	3.9
	99999	医療圏未記入	159	53.0							
		計	1,886	628.7	127.0	4	131	96,388	6.5	5.0	4.8
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.5	1.2	1.2

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

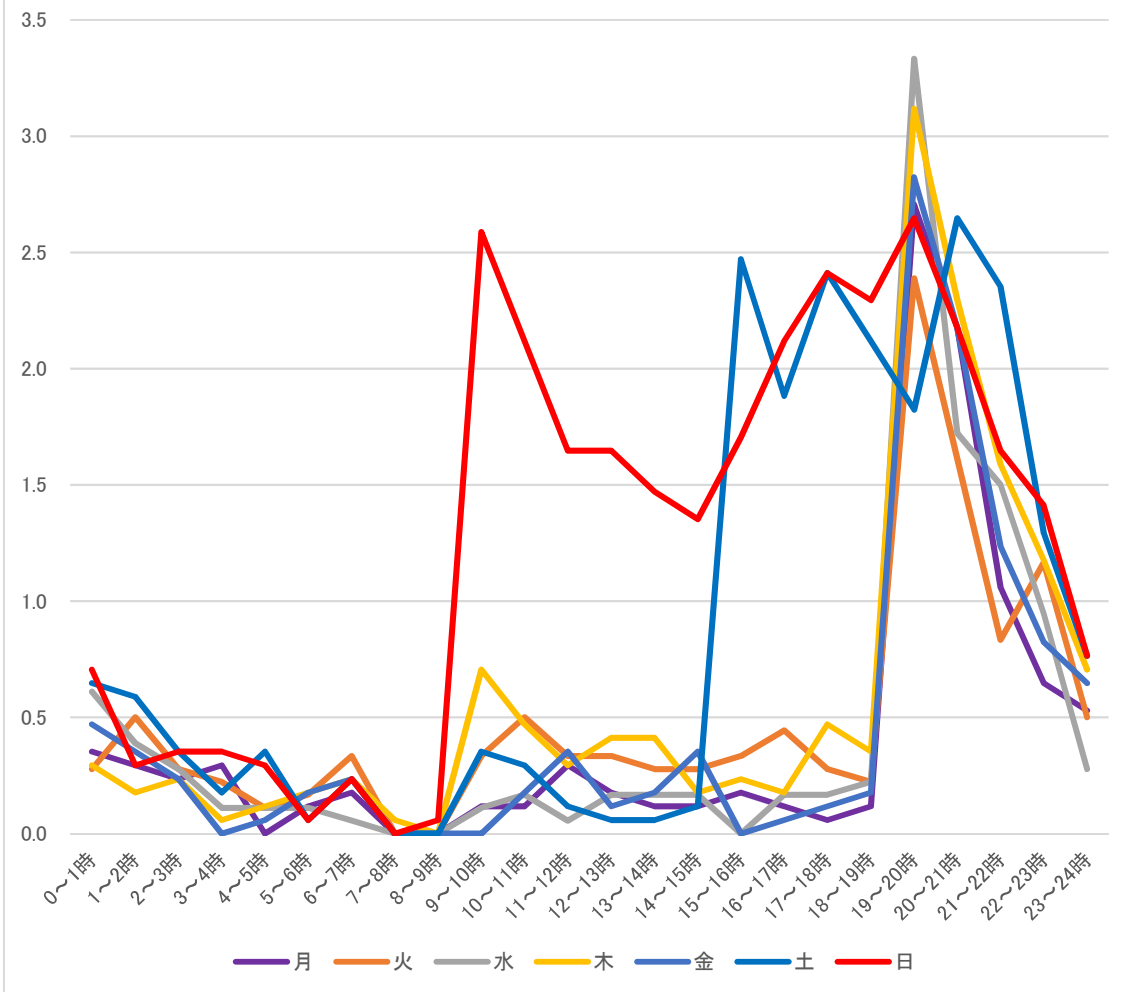
Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【山梨県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.4	0.3	0.6	0.3	0.5	0.6	0.7	0.0	3.4	3.1%
1～2 時	0.3	0.5	0.4	0.2	0.4	0.6	0.3	0.0	2.6	2.4%
2～3 時	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.4	0.4	0.0	2.0	1.8%
3～4 時	0.3	0.2	0.1	0.1	0.0	0.2	0.4	0.0	1.2	1.1%
4～5 時	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.4	0.3	0.0	1.0	1.0%
5～6 時	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.0	0.9	0.8%
6～7 時	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.0	1.5	1.4%
7～8 時	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1%
9～10 時	0.1	0.3	0.1	0.7	0.0	0.4	2.6	0.0	4.2	3.8%
10～11 時	0.1	0.5	0.2	0.5	0.2	0.3	2.1	0.0	3.8	3.5%
11～12 時	0.3	0.3	0.1	0.3	0.4	0.1	1.6	0.0	3.1	2.8%
12～13 時	0.2	0.3	0.2	0.4	0.1	0.1	1.6	0.0	2.9	2.7%
13～14 時	0.1	0.3	0.2	0.4	0.2	0.1	1.5	0.0	2.7	2.4%
14～15 時	0.1	0.3	0.2	0.2	0.4	0.1	1.4	0.0	2.6	2.3%
15～16 時	0.2	0.3	0.0	0.2	0.0	2.5	1.7	0.0	4.9	4.5%
16～17 時	0.1	0.4	0.2	0.2	0.1	1.9	2.1	0.0	5.0	4.5%
17～18 時	0.1	0.3	0.2	0.5	0.1	2.4	2.4	0.0	5.9	5.4%
18～19 時	0.1	0.2	0.2	0.4	0.2	2.1	2.3	0.0	5.5	5.0%
19～20 時	2.7	2.4	3.3	3.1	2.8	1.8	2.6	0.0	18.8	17.2%
20～21 時	2.2	1.6	1.7	2.3	2.2	2.6	2.2	0.0	14.8	13.5%
21～22 時	1.1	0.8	1.5	1.6	1.2	2.4	1.6	0.0	10.2	9.3%
22～23 時	0.6	1.2	0.9	1.2	0.8	1.3	1.4	0.0	7.5	6.8%
23～24 時	0.5	0.5	0.3	0.7	0.6	0.8	0.8	0.0	4.2	3.8%
未記入	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.0	0.8	0.7%
計	10.0	11.8	10.9	14.0	10.9	21.4	30.6	0.0	109.6	100.0%



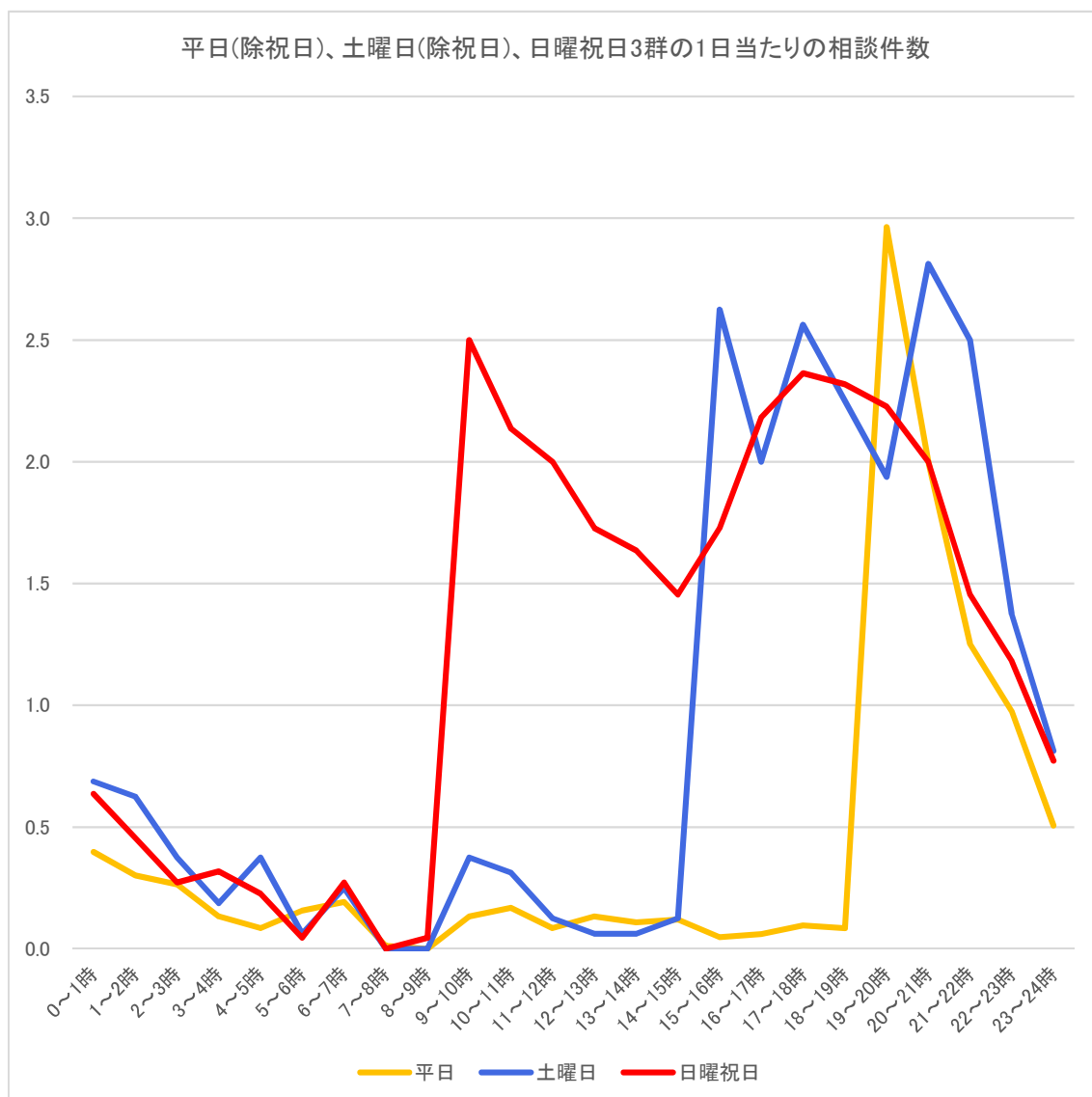
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.4	0.7	0.6	1.7	2.7%
1～2 時	0.3	0.6	0.5	1.4	2.2%
2～3 時	0.3	0.4	0.3	0.9	1.4%
3～4 時	0.1	0.2	0.3	0.6	1.0%
4～5 時	0.1	0.4	0.2	0.7	1.1%
5～6 時	0.2	0.1	0.0	0.3	0.4%
6～7 時	0.2	0.3	0.3	0.7	1.1%
7～8 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1%
9～10 時	0.1	0.4	2.5	3.0	4.8%
10～11 時	0.2	0.3	2.1	2.6	4.1%
11～12 時	0.1	0.1	2.0	2.2	3.5%
12～13 時	0.1	0.1	1.7	1.9	3.0%
13～14 時	0.1	0.1	1.6	1.8	2.9%
14～15 時	0.1	0.1	1.5	1.7	2.7%
15～16 時	0.0	2.6	1.7	4.4	7.0%
16～17 時	0.1	2.0	2.2	4.2	6.7%
17～18 時	0.1	2.6	2.4	5.0	7.9%
18～19 時	0.1	2.3	2.3	4.7	7.3%
19～20 時	3.0	1.9	2.2	7.1	11.3%
20～21 時	2.0	2.8	2.0	6.8	10.8%
21～22 時	1.3	2.5	1.5	5.2	8.2%
22～23 時	1.0	1.4	1.2	3.5	5.6%
23～24 時	0.5	0.8	0.8	2.1	3.3%
未記入	0.0	0.3	0.3	0.6	0.9%
計	10.3	22.8	30.2	63.3	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【山梨県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0.0%
1か月～1歳未満	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	0	0	0	0	0.0%
2～3歳未満	0	0	0	0	0.0%
3～4歳未満	0	0	0	0	0.0%
4～5歳未満	0	0	0	0	0.0%
5～6歳未満	0	0	0	0	0.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	823	683	380	1,886	100.0%
計(件数)	823	683	380	1,886	100.0%
計(割合)	43.6%	36.2%	20.1%	100.0%	-

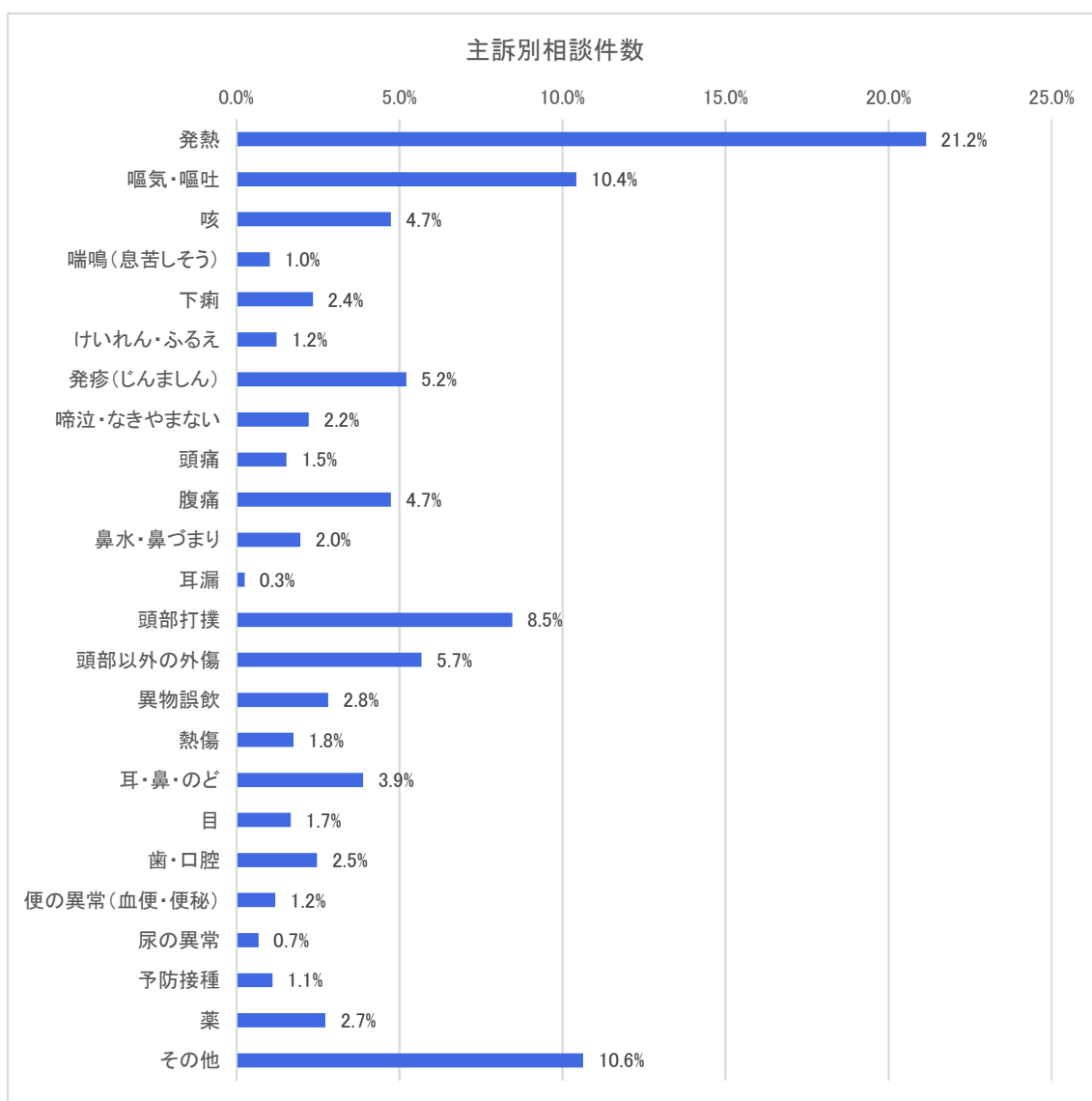
相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	0	0	0	0	0.0%
2～3歳未満	0	0	0	0	0.0%
3～4歳未満	0	0	0	0	0.0%
4～5歳未満	0	0	0	0	0.0%
5～6歳未満	0	0	0	0	0.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	823	683	380	1,886	100.0%
計(件数)	823	683	380	1,886	100.0%
計(割合)	43.6%	36.2%	20.1%	100.0%	-

Ⅲ-5 主訴別相談件数

【山梨県】

主訴	相談件数	割合
発熱	495	21.2%
嘔気・嘔吐	244	10.4%
咳	111	4.7%
喘鳴(息苦しそう)	24	1.0%
下痢	55	2.4%
けいれん・ふるえ	29	1.2%
発疹(じんましん)	122	5.2%
啼泣・なきやまない	52	2.2%
頭痛	36	1.5%
腹痛	111	4.7%
鼻水・鼻づまり	46	2.0%
耳漏	6	0.3%
頭部打撲	198	8.5%
頭部以外の外傷	133	5.7%
異物誤飲	66	2.8%
熱傷	41	1.8%
耳・鼻・のど	91	3.9%
目	39	1.7%
歯・口腔	58	2.5%
便の異常(血便・便秘)	28	1.2%
尿の異常	16	0.7%
予防接種	26	1.1%
薬	64	2.7%
その他	249	10.6%
計	2,340	100.0%

※ 複数回答あり

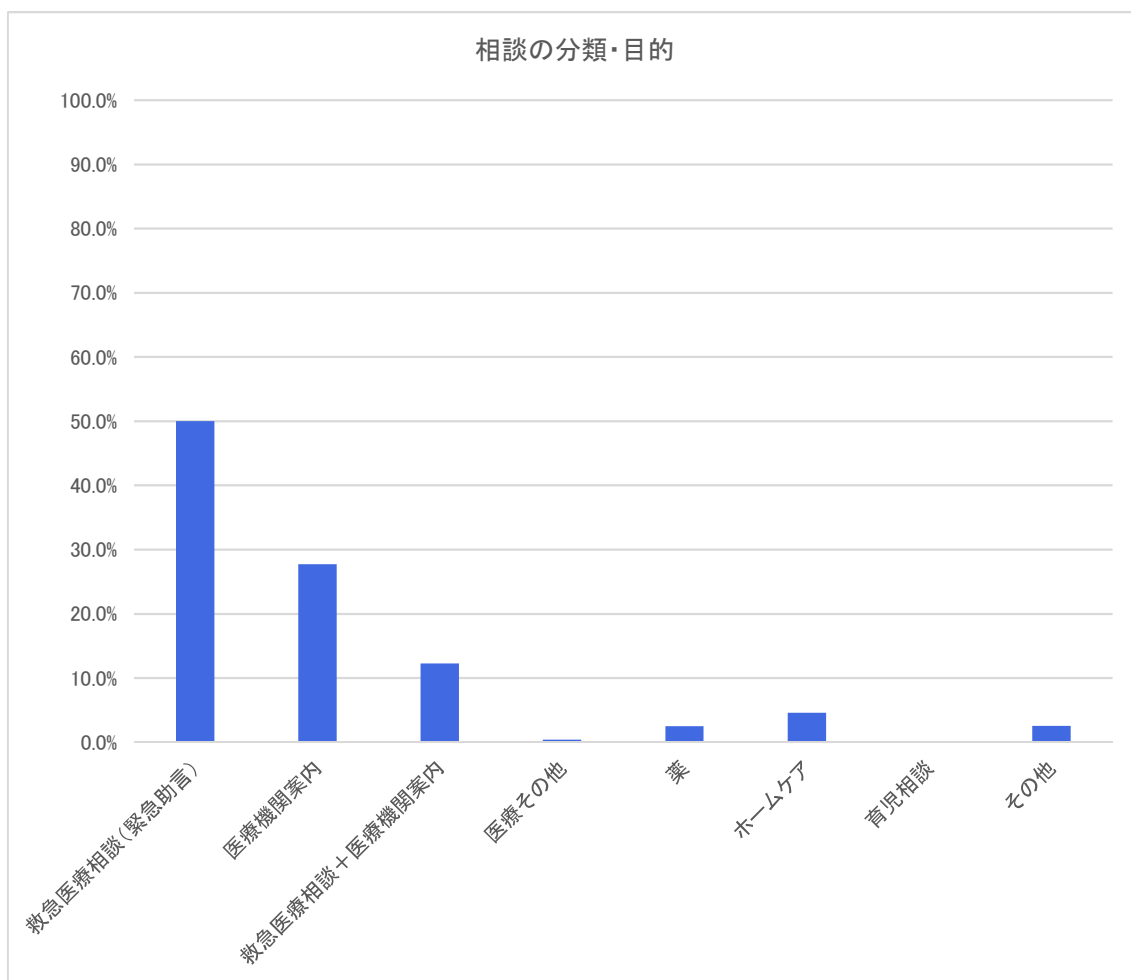


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【山梨県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	823	43.6%	50.0%
医療機関案内	456	24.2%	27.7%
救急医療相談＋医療機関案内	202	10.7%	12.3%
医療その他	6	0.3%	0.4%
薬	41	2.2%	2.5%
ホームケア	75	4.0%	4.6%
育児相談	1	0.1%	0.1%
その他	42	2.2%	2.6%
未記入	240	12.7%	-
計	1,886	100.0%	100.0%



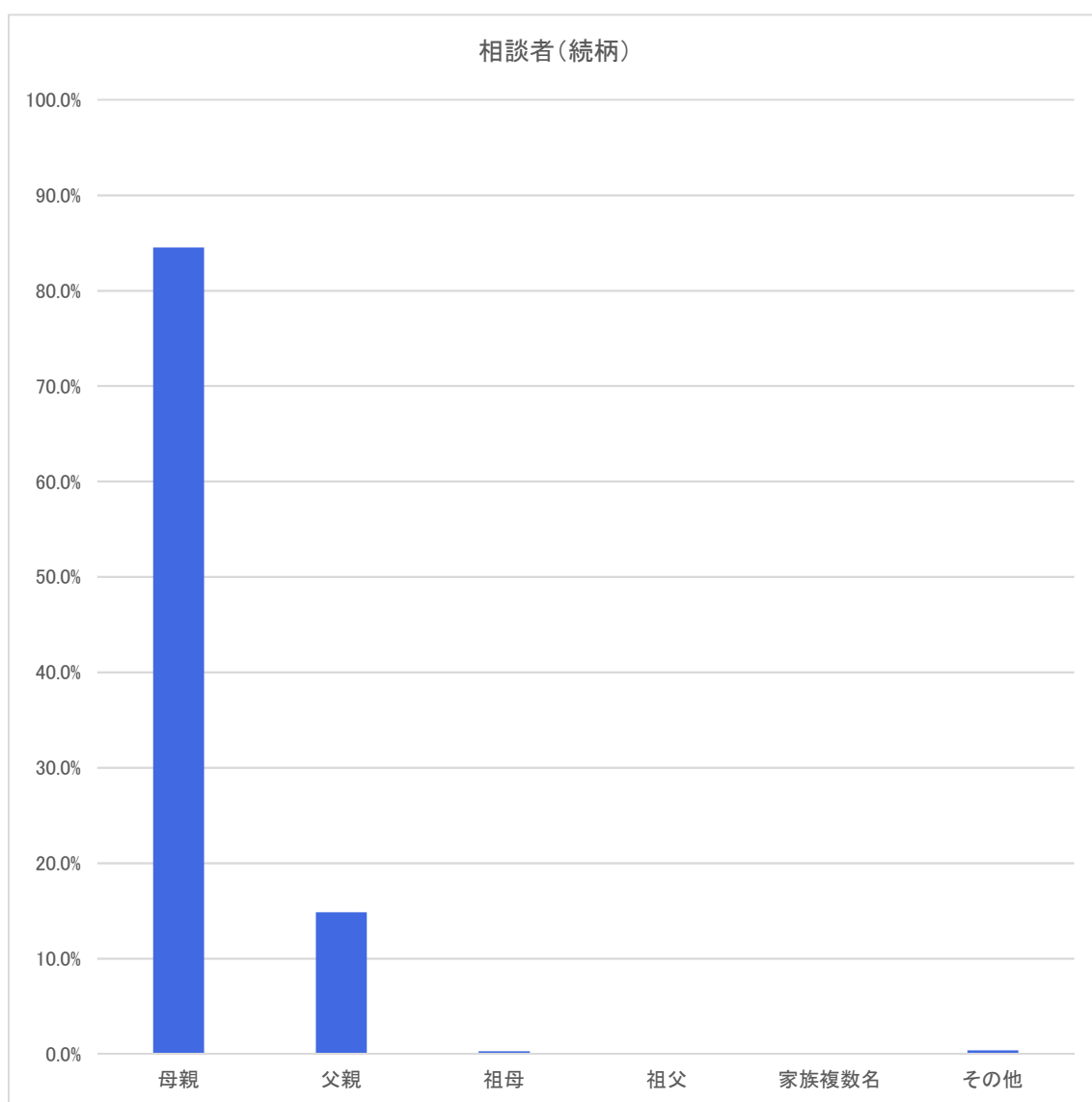
※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示



### Ⅲ-7 相談者の続柄

【山梨県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,567	83.1%	84.5%
父親	275	14.6%	14.8%
祖母	5	0.3%	0.3%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	7	0.4%	0.4%
未記入	32	1.7%	-
計	1,886	100.0%	100.0%



Ⅲ-8. 相談者の年代

【山梨県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	1,886	100.0%	-
計	1,886	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

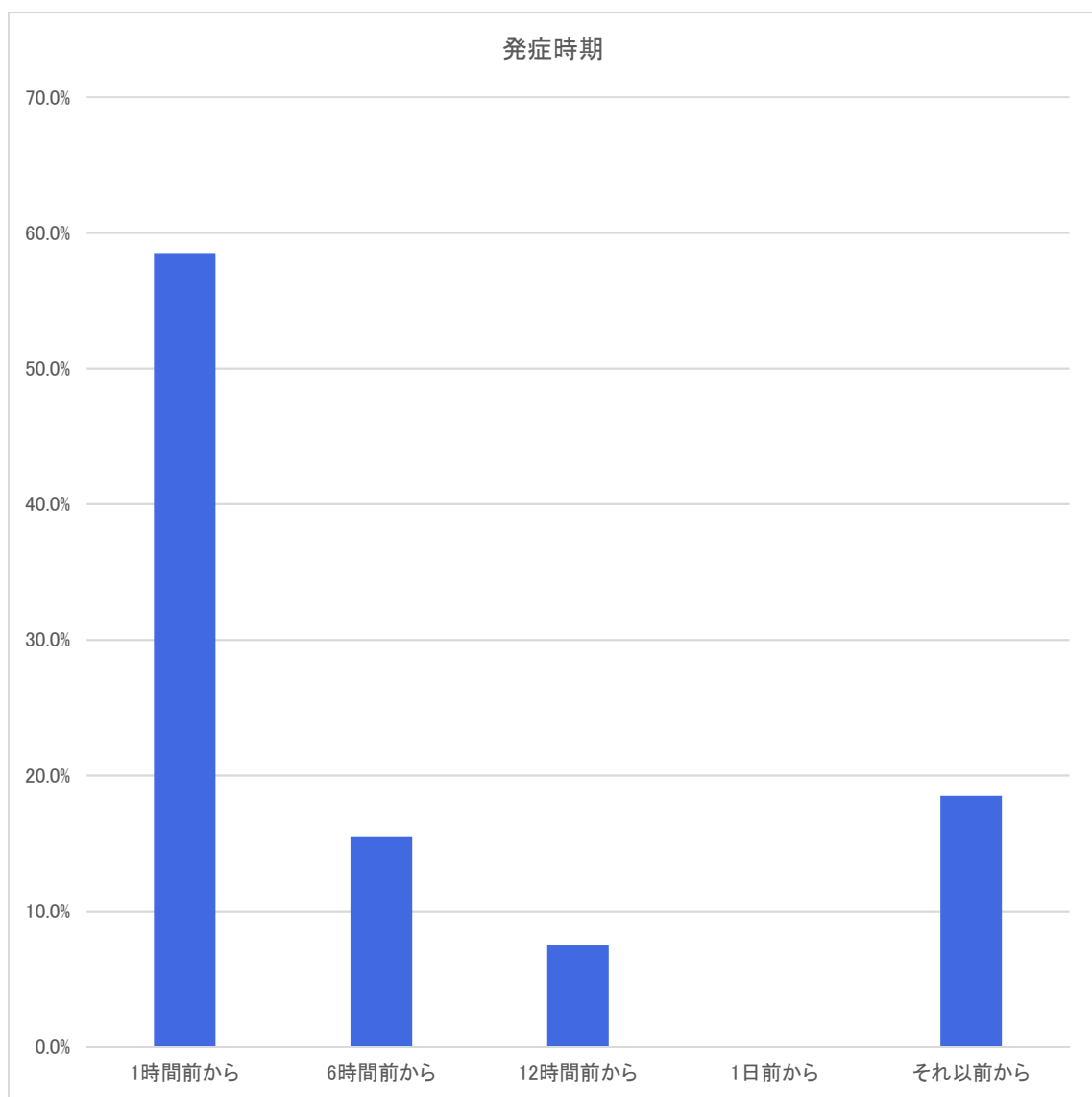
【山梨県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	135	7.2%	93.8%
いない	9	0.5%	6.3%
未記入	1,742	92.4%	-
計	1,886	100.0%	100.0%

### Ⅲ-10. 発症時期

【山梨県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	750	39.8%	58.5%
6時間前から	199	10.6%	15.5%
12時間前から	96	5.1%	7.5%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	237	12.6%	18.5%
未記入	604	32.0%	-
計	1,886	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

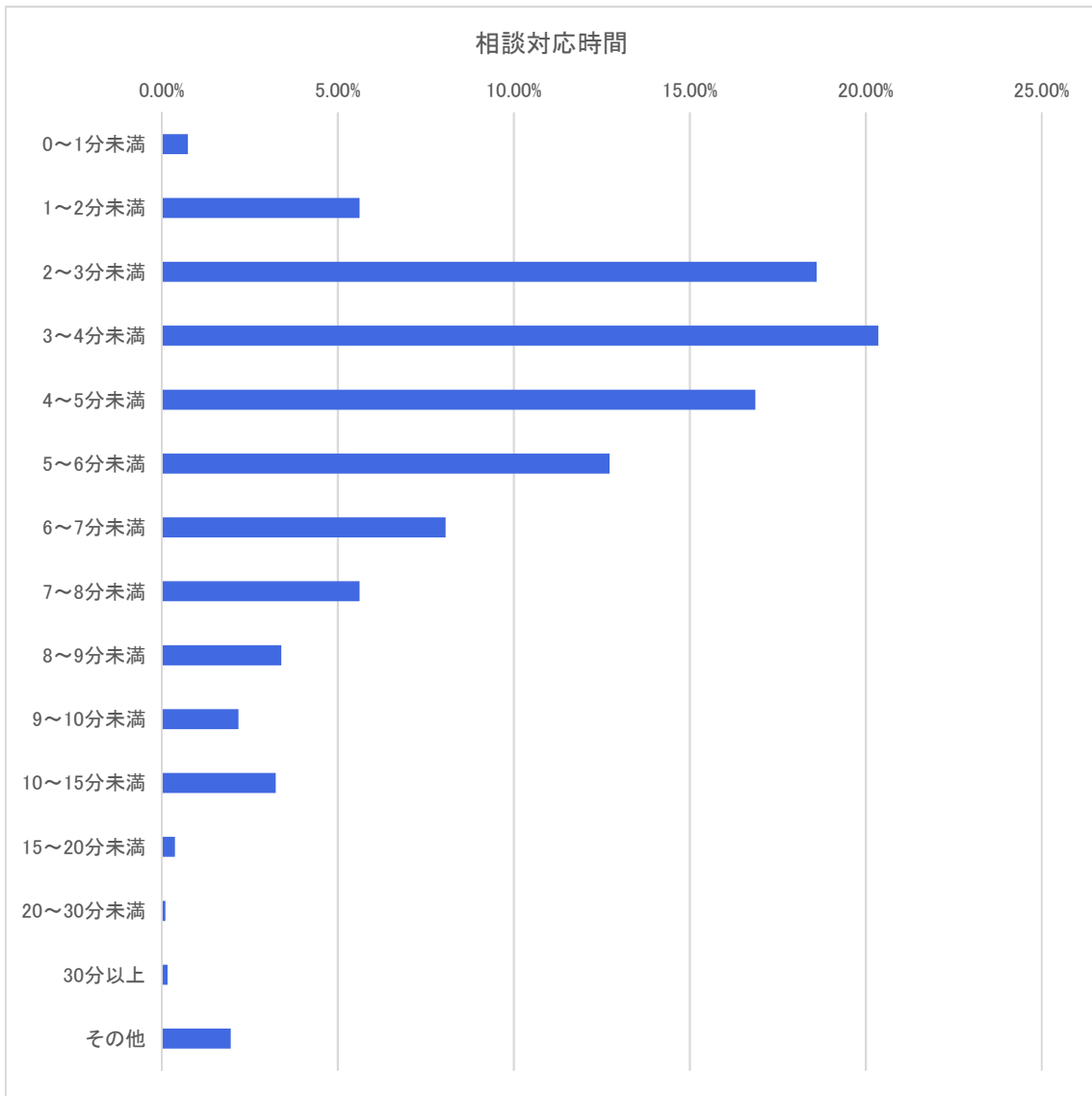
【山梨県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	191	10.1%	12.2%
なし	1,370	72.6%	87.8%
未記入	325	17.2%	-
計	1,886	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【山梨県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	14	0.74%
1～2分未満	106	5.6%
2～3分未満	351	18.6%
3～4分未満	384	20.4%
4～5分未満	318	16.9%
5～6分未満	240	12.7%
6～7分未満	152	8.1%
7～8分未満	106	5.6%
8～9分未満	64	3.4%
9～10分未満	41	2.2%
10～15分未満	61	3.2%
15～20分未満	7	0.4%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	3	0.16%
その他	37	2.0%
未記入	0	0.0%
計	1,886	100.0%

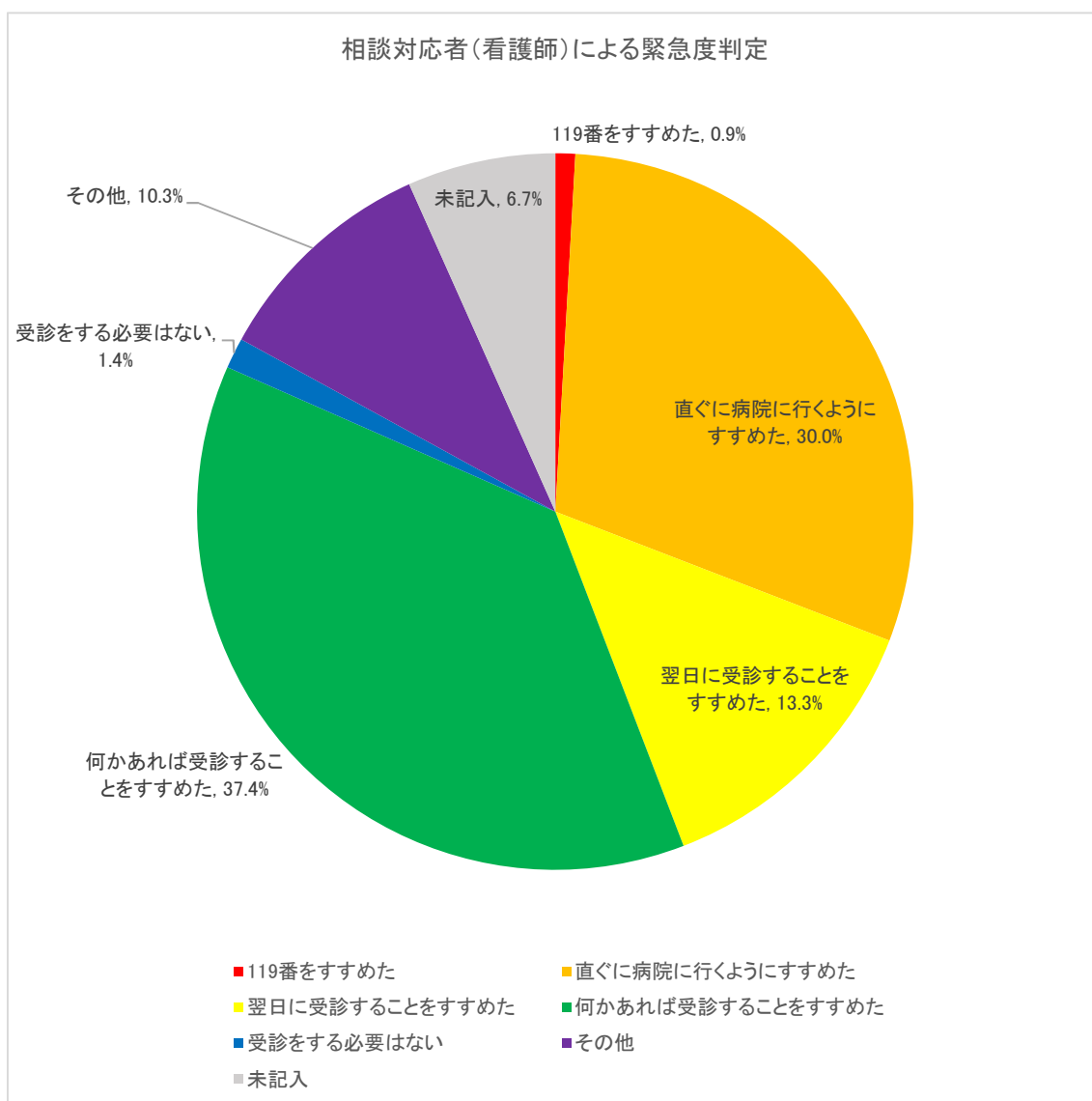


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【山梨県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	17	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	565	30.0%
翌日に受診することをすすめた	251	13.3%
何かあれば受診することをすすめた	706	37.4%
受診をする必要はない	26	1.4%
その他	195	10.3%
未記入	126	6.7%
計	1,886	100.0%





Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【山梨県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,461	77.5%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.00%	0.0%
医師が対応	0	0.00%	0.0%
未記入	425	22.5%	-
計	1,886	100%	100.0%

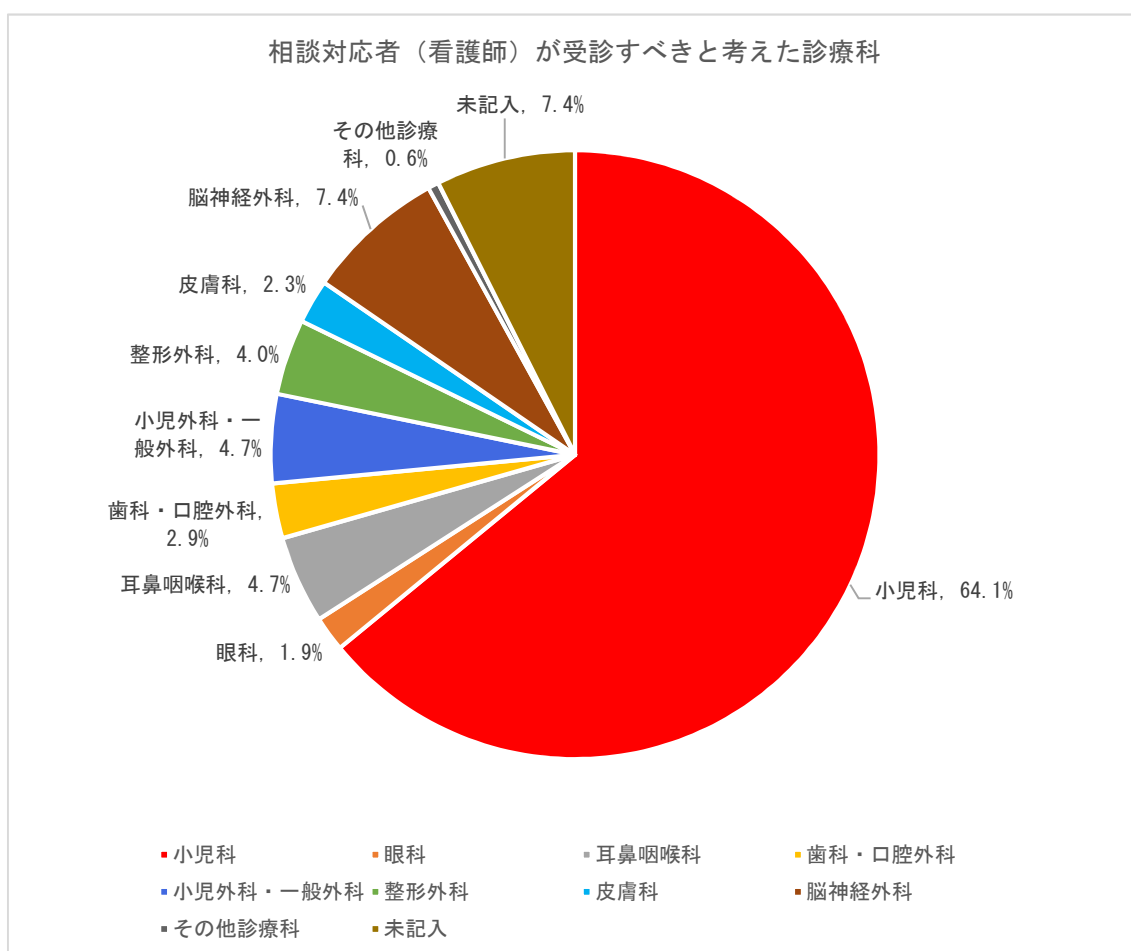
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【山梨県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	548	29.1%	29.5%
普通	1,307	69.3%	70.3%
不満気	4	0.2%	0.2%
未記入	27	1.4%	-
計	1,886	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【山梨県】

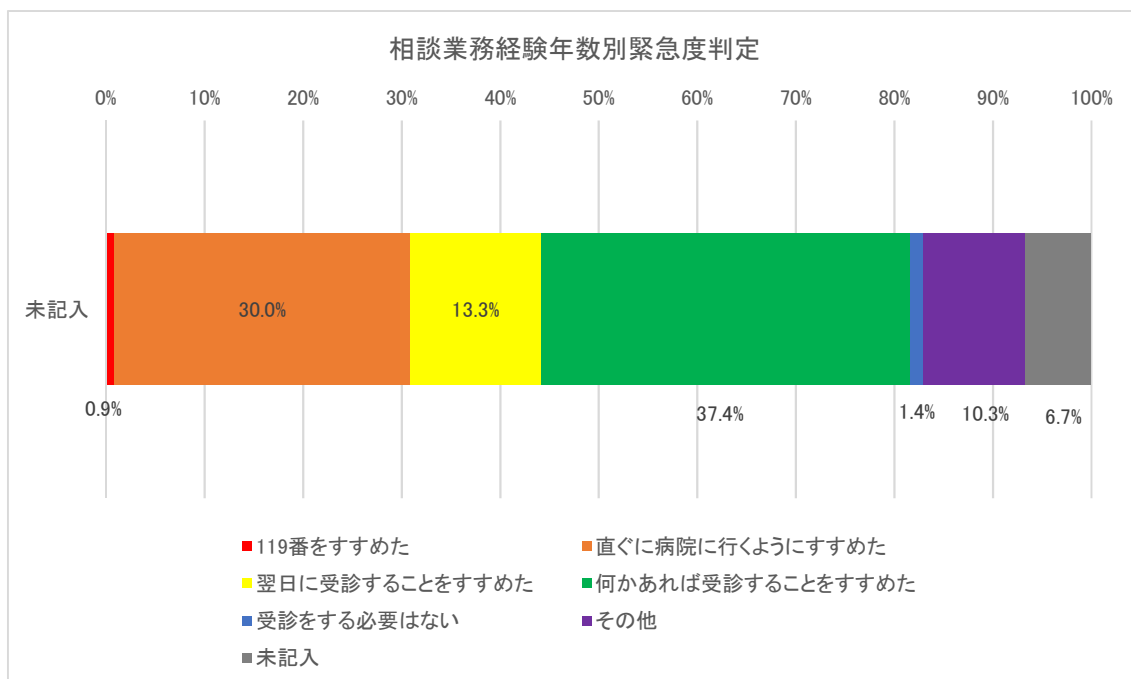
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,208	64.1%	69.2%	538
眼科	35	1.9%	2.0%	6.5%
耳鼻咽喉科	88	4.7%	5.0%	16.4%
歯科・口腔外科	55	2.9%	3.2%	10.2%
小児外科・一般外科	89	4.7%	5.1%	16.5%
整形外科	76	4.0%	4.4%	14.1%
皮膚科	44	2.3%	2.5%	8.2%
脳神経外科	140	7.4%	8.0%	26.0%
その他診療科	11	0.6%	0.6%	2.0%
未記入	140	7.4%	1,746	-
計	1,886	100.0%	-	-



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【山梨県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	17	17
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	565	565
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	30.0%	30.0%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	251	251
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	13.3%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	706	706
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	37.4%	37.4%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	26	26
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%
その他	相談件数	0	0	0	195	195
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	10.3%	10.3%
未記入	相談件数	0	0	0	126	126
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	6.7%
計	相談件数	0	0	0	1,886	1,886



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【山梨県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	1,719	91.1%	92.3%
対応困難や不安があった	134	7.1%	7.2%
わからない	6	0.3%	0.3%
その他	3	0.2%	0.2%
未記入	24	1.3%	-
計	1,886	100.0%	100.0%

#### IV. 山梨県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 6.5/月で、今回調査を行った 44 都道府県のうち 6 番目に高かった。#8000 がよく利用されている。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は全曜日の準夜帯(19 時より)・深夜帯(7 時まで)、また土曜日の 15 時以降および日曜祝日の日勤帯に実施されている。参照:全体版表 3、4、5。
3. 医療圏別利用率の較差は、1.5 で大きな偏りはない。参照:全体版表 12
4. 相談件数の時間変動は、日勤帯・準夜帯のニーズが高いが、日祝日の日勤帯、土曜日の午後のニーズも準夜帯同様に高いことがわかる。
5. 相談対象児年齢のデータは得られなかった。男女比は 1.20 である。
6. 主訴は、発熱、嘔気・嘔吐はそれぞれ 21.2%、10.4%で全国のデータと同様多かった。頭部以外の外傷は全国データでは 13.8%であったが、山梨県では 5.7%と少なかった。その他が 10.6%と比較的多かった。
7. 相談者続柄では母親 84.5%、父親は 14.8%で、父親の割合は全体の 16.0%よりやや少ない。
8. 発症時期は 1 時間前からが 58.5%、6 時間前からが 15.5%であった。1 日以上前から 18.5%認めた。
9. 緊急度判定では救急要請を含めた直ぐに受診をすすめた率は 30.9%で全国のデータ 27.3%と大きな差はなかった。受診をする必要はないは 1.4%と低かった。
10. 未記入を除き医師の助言は 1 件もなかった。
11. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)は、満足したが 29.5%、普通が 70.3%で、全国のデータに比し普通の占める割合が高かった。判断基準の相違が影響している可能性がある。
12. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 69.5%、次いで脳神経外科 8.0%で全国のデータと同様の傾向を示した。
13. 相談対応者(看護師)の対応感想では 7.2%で対応困難や不安があったと回答しており、全国のデータ(0.1%)に比し高率であった。
14. 相談対象児年齢、相談対応者の業務経験年数のデータが得られなかった。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

1. 相談対象児年齢、相談対応者の業務経験年数、相談者の年齢、兄姉の有無に関するデータの取得が望まれる。
2. 相談対応者(看護師)の対応感想で対応困難や不安があったと回答した事例を検討・解析することで対応の質向上につながる可能性がある。また心理面を含めた相談対応者の支援も望まれる。
3. 主訴のうち、その他に分類された項目を解析することで得られるものがあるかもしれない。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**20. 長野県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 長野県の集計結果 …… 5～30
- IV. 長野県の分析結果と課題 …… 32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照



## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

長野県は、全曜日の 19 時から翌朝 8 時まで#8000 を実施している。土日休日の日勤帯には実施していない。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談の分類、兄弟の有無、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、計 4 項目のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

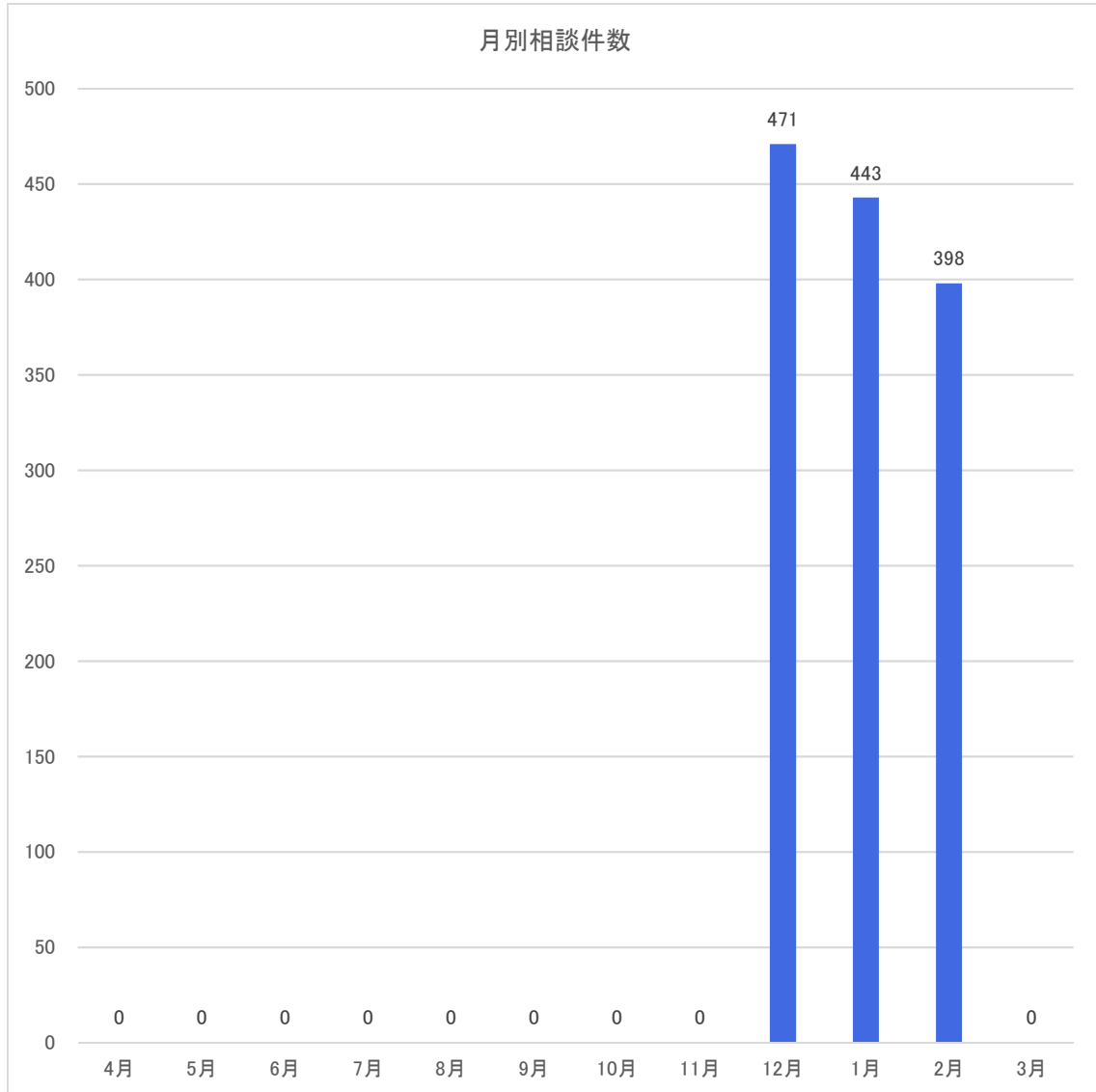
No.	大項目	データ項目								
1	管理番号	相談管理番号								
2	都道府県	都道府県名								
3	相談対応者	相談対応者記号								
4	相談対応者ID	相談対応者ID								
5	覚知	相談日								
6		相談開始時刻								
7		相談終了時刻								
8		相談対応時間(分)								
	問	選択肢								
9	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()				
10	相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	
11	相談者の性別	男	女							
13	郵便番号									
14	市区町村名									
15	相談対象児の生年月日									
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳	
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	
		13歳	14歳	15歳	16歳以上					
17	兄弟の有無	いる	いない	不明						
18	相談対象児の性別	男	女							
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない						
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない	
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()	
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた				
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()			
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった				
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から					
25	相談前の受診の有無	あり	なし							
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
27		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応					
28		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
29		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科			
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	夜間救急診療(当番医)	その他の診療		
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明				
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()		
34		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上					
35	相談対応メモ									

### Ⅲ. 長野県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【長野県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	471	443	398	0	1,312

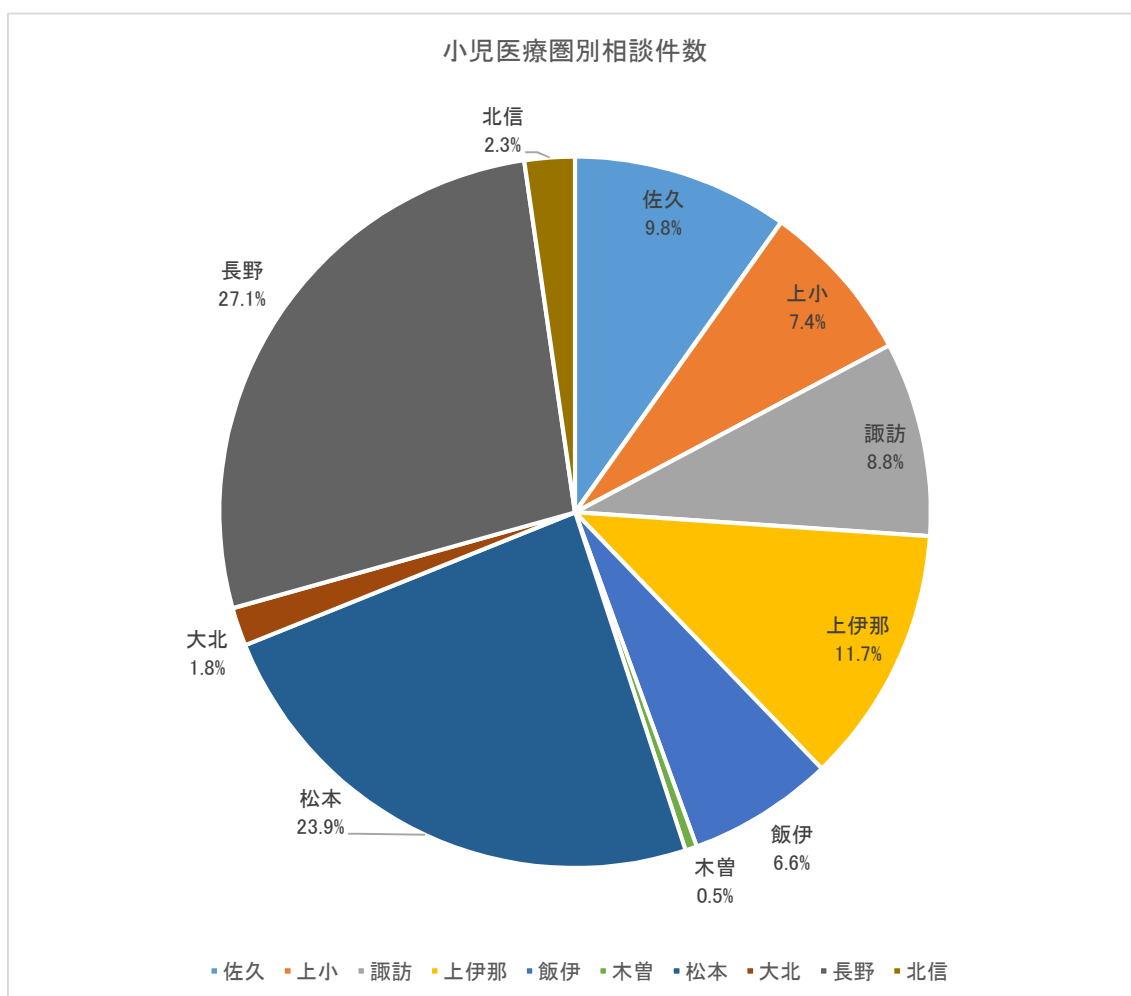


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【長野県】

小児医療圏	相談件数	割合
佐久	129	9.8%
上小	97	7.4%
諏訪	116	8.8%
上伊那	154	11.7%
飯伊	87	6.6%
木曾	7	0.5%
松本	314	23.9%
大北	23	1.8%
長野	355	27.1%
北信	30	2.3%
計	1,312	100.0%



長野県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件数 (1か月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)	
長野県	20201	佐久	129	43.0	25	1	26	25,055	1.7	1.7	1.7	
	20202	上小	97	32.3	17	0	17	23,884	1.4	1.9	1.9	
	20203	諏訪	116	38.7	26	0	26	23,737	1.6	1.5	1.5	
	20204	上伊那	154	51.3	14	1	15	23,353	2.2	3.7	3.4	
	20205	飯伊	87	29.0	12	1	13	20,248	1.4	2.4	2.2	
	20206	木曾	7	2.3	2	0	2	2,467	0.9	1.2	1.2	
	20207	松本	314	104.7	122	8	130	53,588	2.0	0.9	0.8	
	20208	大北	23	7.7	5	0	5	5,884	1.3	1.5	1.5	
	20209	長野	355	118.3	54	1	55	65,593	1.8	2.2	2.2	
	20210	北信	30	10.0	7	0	7	9,485	1.1	1.4	1.4	
			計	1,312	437.3	284.0	12	296	253,294	1.7	1.5	1.5
			医療圏最大と最小の較差(倍)							2.4	4.1	4.3

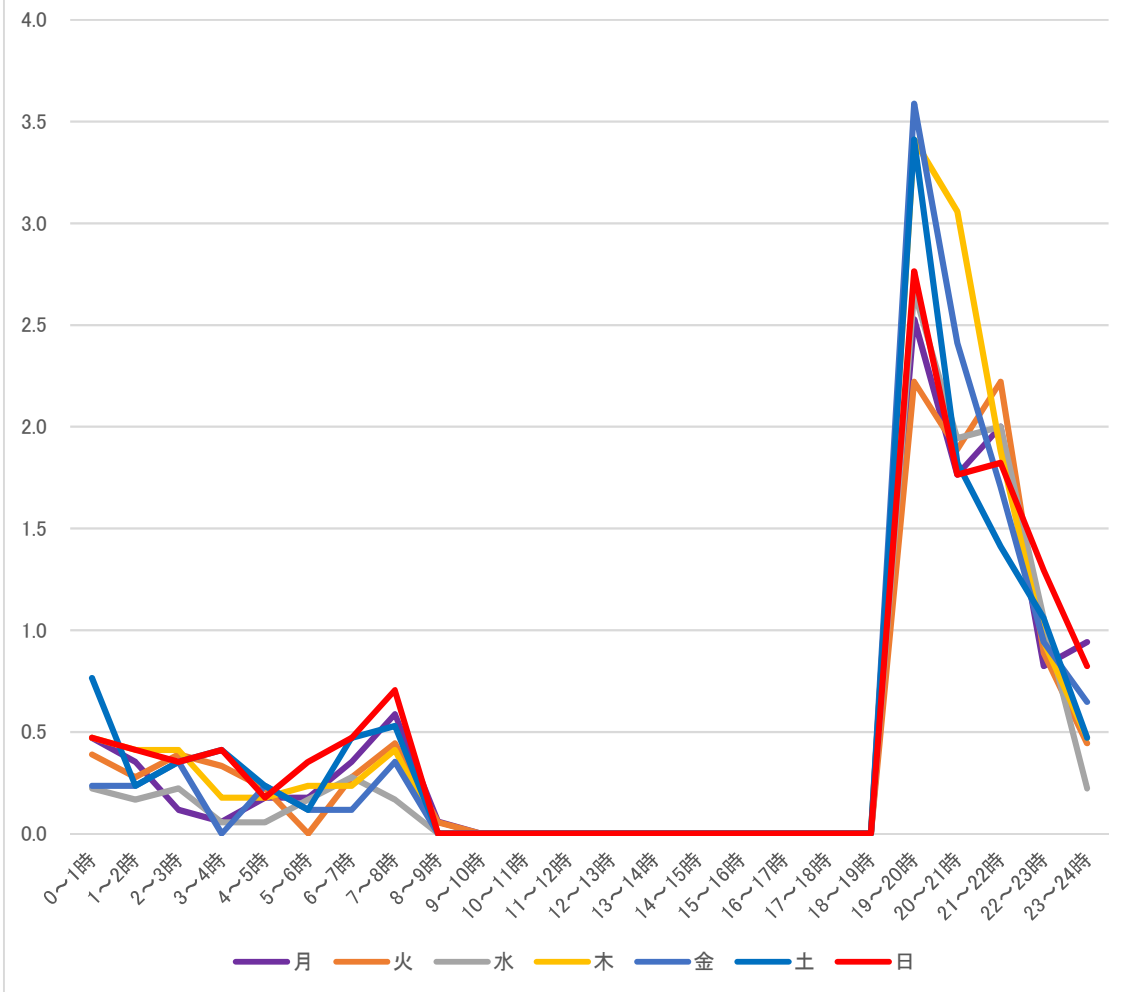
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【長野県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.5	0.4	0.2	0.5	0.2	0.8	0.5	0.0	3.0	4.0%
1～2 時	0.4	0.3	0.2	0.4	0.2	0.2	0.4	0.0	2.1	2.8%
2～3 時	0.1	0.4	0.2	0.4	0.4	0.4	0.4	0.0	2.2	2.9%
3～4 時	0.1	0.3	0.1	0.2	0.0	0.4	0.4	0.0	1.4	1.9%
4～5 時	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.0	1.3	1.7%
5～6 時	0.2	0.0	0.2	0.2	0.1	0.1	0.4	0.0	1.2	1.5%
6～7 時	0.4	0.3	0.3	0.2	0.1	0.5	0.5	0.0	2.2	2.9%
7～8 時	0.6	0.4	0.2	0.4	0.4	0.5	0.7	0.0	3.2	4.2%
8～9 時	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	2.5	2.2	2.7	3.4	3.6	3.4	2.8	0.0	20.6	27.1%
20～21 時	1.8	1.9	1.9	3.1	2.4	1.8	1.8	0.0	14.7	19.3%
21～22 時	2.0	2.2	2.0	1.9	1.7	1.4	1.8	0.0	13.0	17.2%
22～23 時	0.8	0.9	1.1	0.9	0.9	1.1	1.3	0.0	7.0	9.2%
23～24 時	0.9	0.4	0.2	0.5	0.6	0.5	0.8	0.0	4.0	5.3%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	10.4	10.1	9.2	12.3	10.9	11.3	11.8	0.0	76.0	100.0%

曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

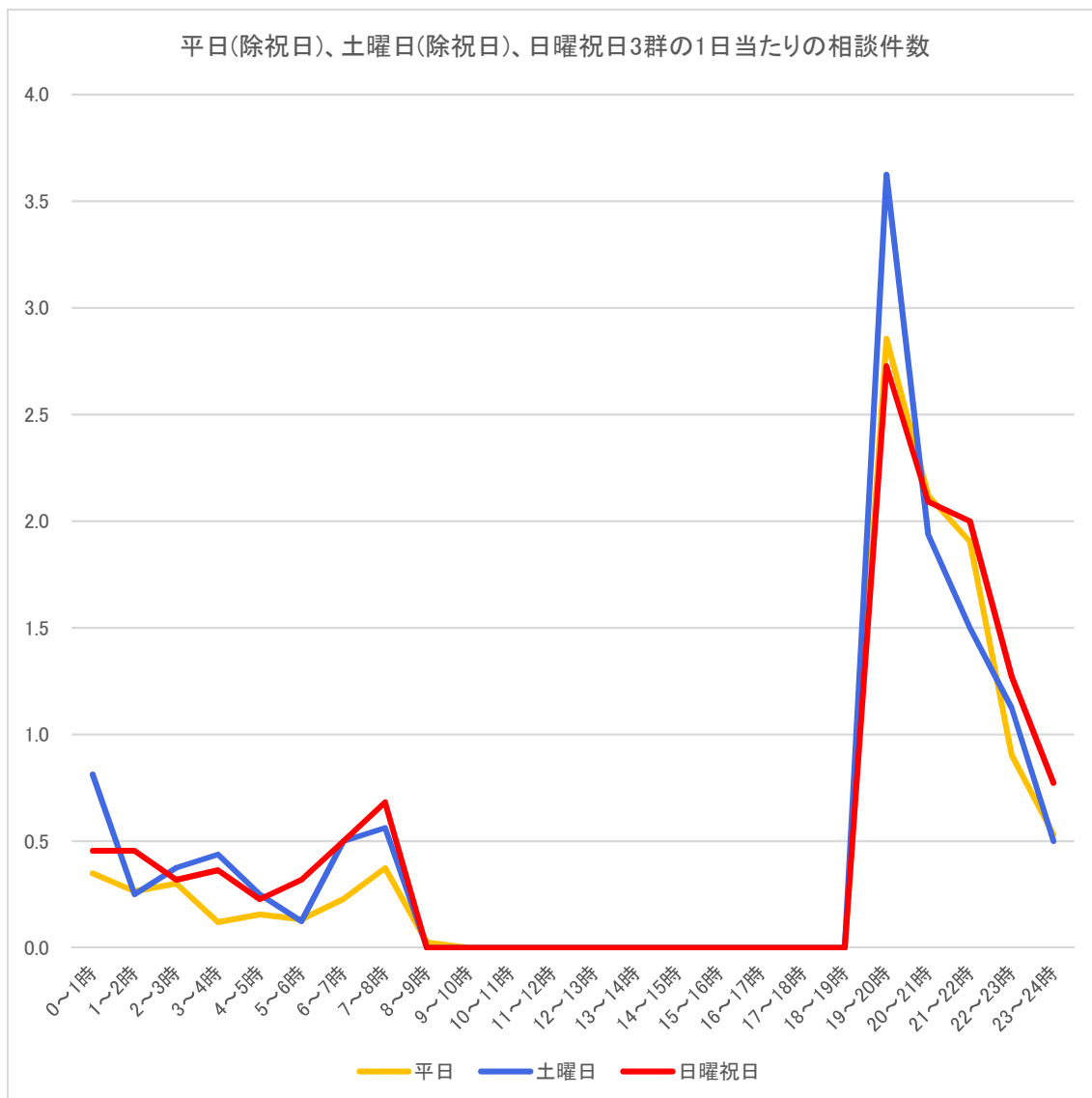


平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.3	0.8	0.5	1.6	4.7%
1～2 時	0.3	0.3	0.5	1.0	2.8%
2～3 時	0.3	0.4	0.3	1.0	2.9%
3～4 時	0.1	0.4	0.4	0.9	2.7%
4～5 時	0.2	0.3	0.2	0.6	1.8%
5～6 時	0.1	0.1	0.3	0.6	1.7%
6～7 時	0.2	0.5	0.5	1.2	3.6%
7～8 時	0.4	0.6	0.7	1.6	4.7%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	2.9	3.6	2.7	9.2	26.7%
20～21 時	2.1	1.9	2.1	6.1	17.9%
21～22 時	1.9	1.5	2.0	5.4	15.7%
22～23 時	0.9	1.1	1.3	3.3	9.6%
23～24 時	0.5	0.5	0.8	1.8	5.2%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	10.3	12.0	12.2	34.4	100.0%



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



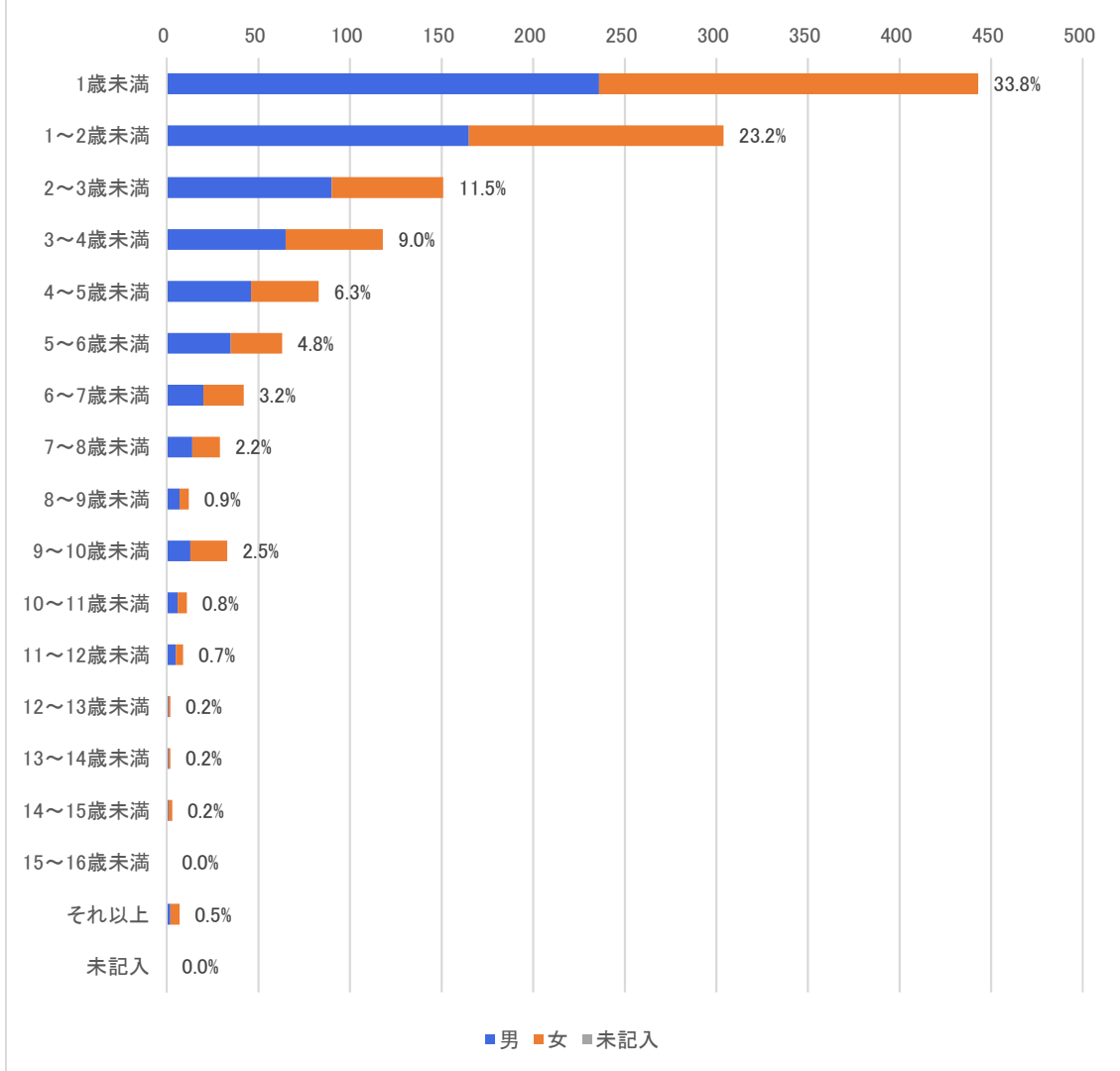
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【長野県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	14	15	0	29	2.2%
1か月～1歳未満	222	192	0	414	31.6%
1～2歳未満	165	139	0	304	23.2%
2～3歳未満	90	61	0	151	11.5%
3～4歳未満	65	53	0	118	9.0%
4～5歳未満	46	37	0	83	6.3%
5～6歳未満	35	28	0	63	4.8%
6～7歳未満	20	22	0	42	3.2%
7～8歳未満	14	15	0	29	2.2%
8～9歳未満	7	5	0	12	0.9%
9～10歳未満	13	20	0	33	2.5%
10～11歳未満	6	5	0	11	0.8%
11～12歳未満	5	4	0	9	0.7%
12～13歳未満	1	1	0	2	0.2%
13～14歳未満	1	1	0	2	0.2%
14～15歳未満	1	2	0	3	0.2%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	2	5	0	7	0.5%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	707	605	0	1,312	100.0%
計(割合)	53.9%	46.1%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	236	207	0	443	33.8%
1～2歳未満	165	139	0	304	23.2%
2～3歳未満	90	61	0	151	11.5%
3～4歳未満	65	53	0	118	9.0%
4～5歳未満	46	37	0	83	6.3%
5～6歳未満	35	28	0	63	4.8%
6～7歳未満	20	22	0	42	3.2%
7～8歳未満	14	15	0	29	2.2%
8～9歳未満	7	5	0	12	0.9%
9～10歳未満	13	20	0	33	2.5%
10～11歳未満	6	5	0	11	0.8%
11～12歳未満	5	4	0	9	0.7%
12～13歳未満	1	1	0	2	0.2%
13～14歳未満	1	1	0	2	0.2%
14～15歳未満	1	2	0	3	0.2%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	2	5	0	7	0.5%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	707	605	0	1,312	100.0%
計(割合)	53.9%	46.1%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

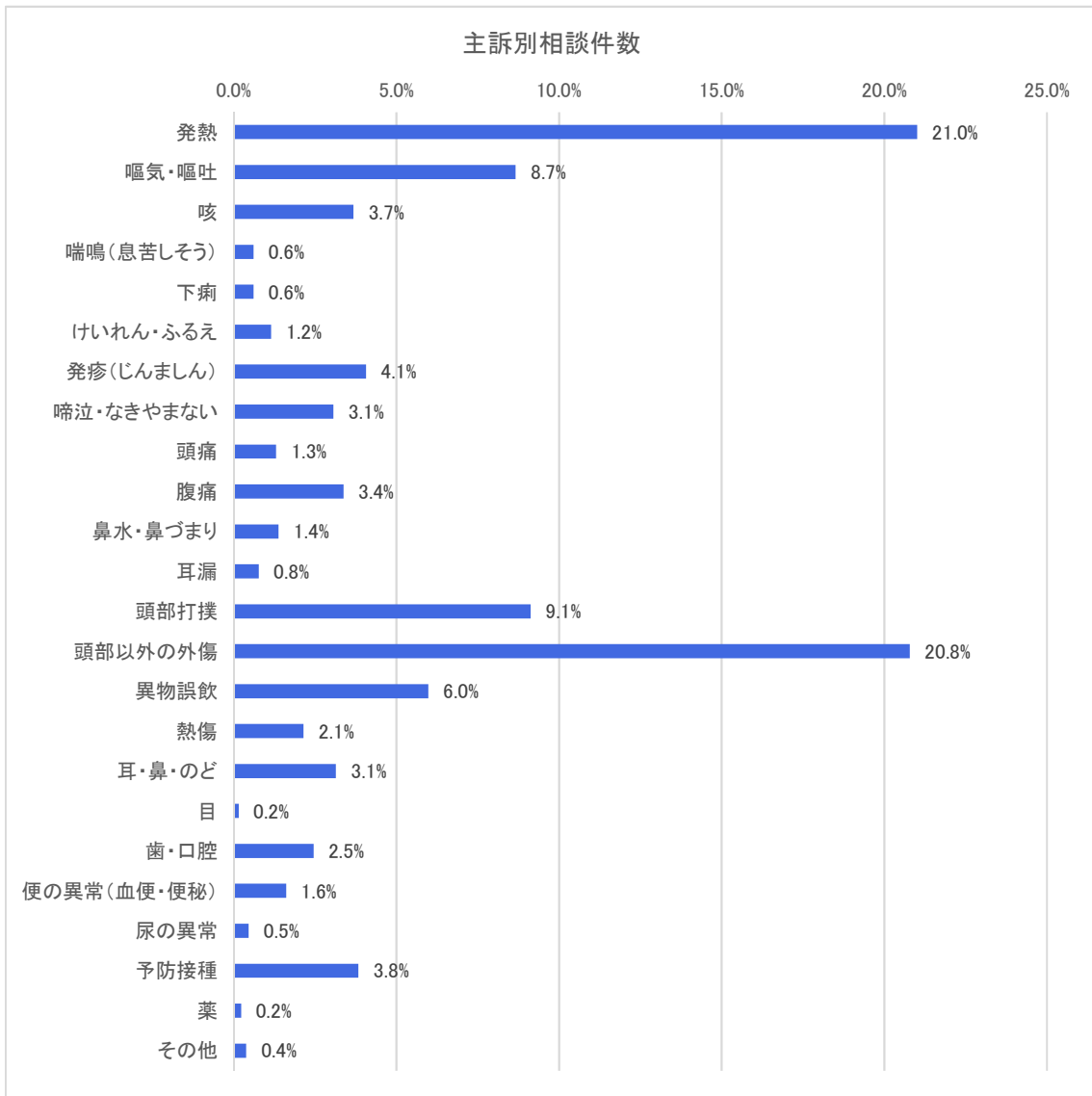


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【長野県】

主訴	相談件数	割合
発熱	274	21.0%
嘔気・嘔吐	113	8.7%
咳	48	3.7%
喘鳴(息苦しそう)	8	0.6%
下痢	8	0.6%
けいれん・ふるえ	15	1.2%
発疹(じんましん)	53	4.1%
啼泣・なきやまない	40	3.1%
頭痛	17	1.3%
腹痛	44	3.4%
鼻水・鼻づまり	18	1.4%
耳漏	10	0.8%
頭部打撲	119	9.1%
頭部以外の外傷	271	20.8%
異物誤飲	78	6.0%
熱傷	28	2.1%
耳・鼻・のど	41	3.1%
目	2	0.2%
歯・口腔	32	2.5%
便の異常(血便・便秘)	21	1.6%
尿の異常	6	0.5%
予防接種	50	3.8%
薬	3	0.2%
その他	5	0.4%
計	1,304	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

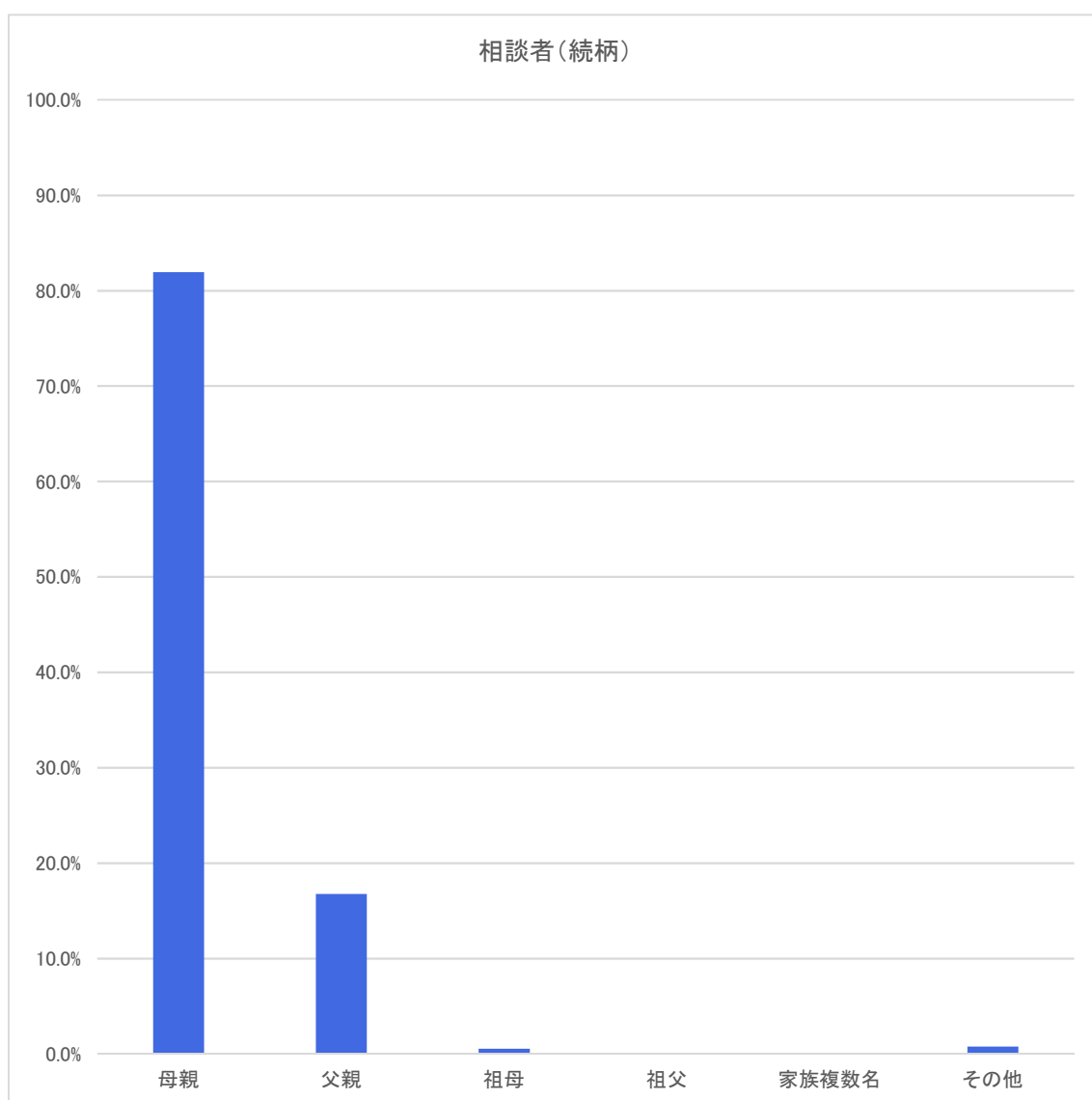
【長野県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談+医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,312	100.0%	-
計	1,312	100.0%	-

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【長野県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,075	81.9%	81.9%
父親	220	16.8%	16.8%
祖母	7	0.5%	0.5%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	10	0.8%	0.8%
未記入	0	0.0%	-
計	1,312	100.0%	100.0%

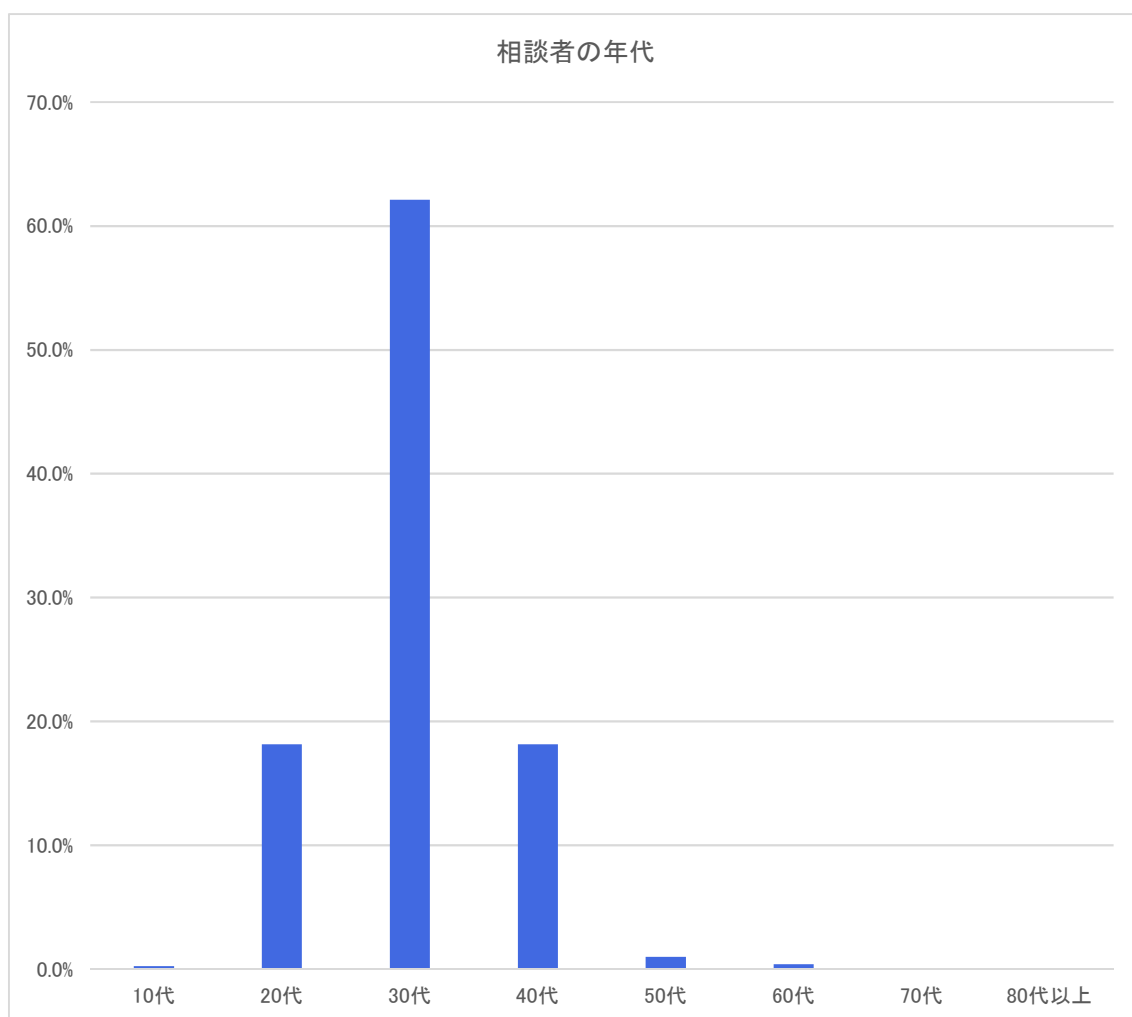




### Ⅲ-8. 相談者の年代

【長野県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	3	0.2%	0.2%
20代	238	18.1%	18.1%
30代	815	62.1%	62.1%
40代	238	18.1%	18.1%
50代	13	1.0%	1.0%
60代	5	0.4%	0.4%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,312	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

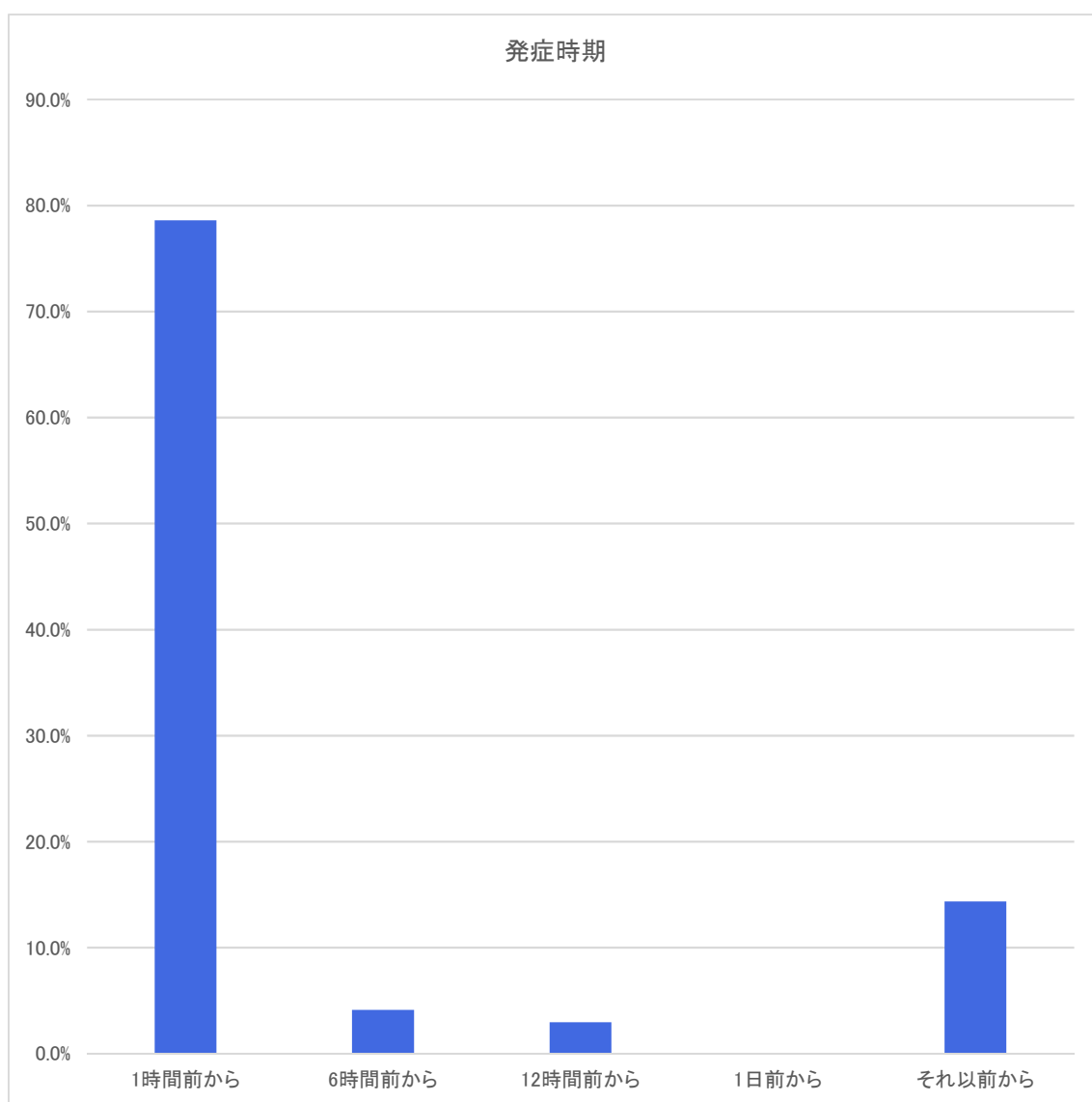
【長野県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,312	100.0%	-
計	1,312	100.0%	-

### Ⅲ-10. 発症時期

【長野県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	1,014	77.3%	78.6%
6時間前から	53	4.0%	4.1%
12時間前から	38	2.9%	2.9%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	185	14.1%	14.3%
未記入	22	1.7%	-
計	1,312	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

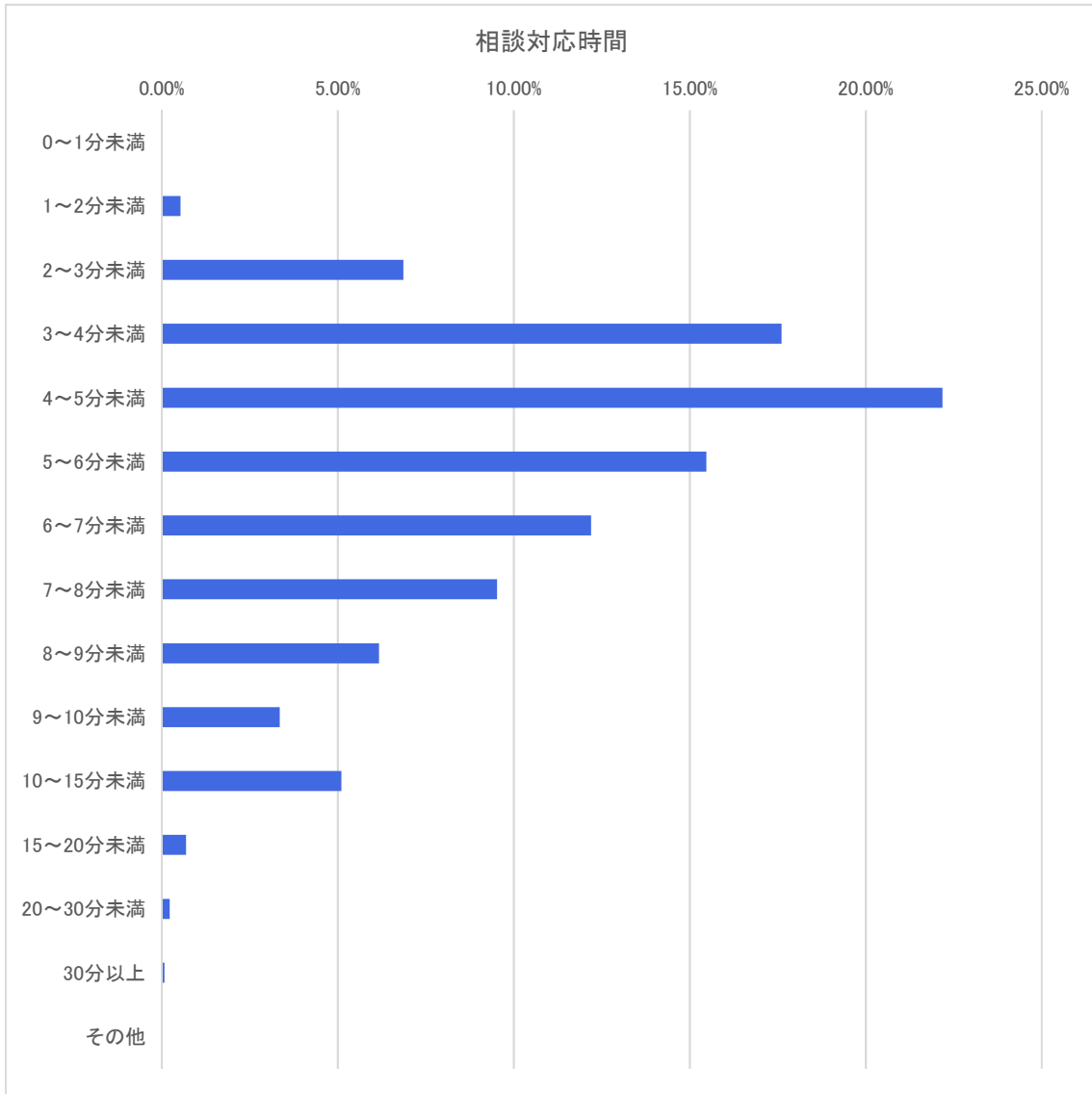
**Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無****【長野県】**

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	151	11.5%	11.5%
なし	1,161	88.5%	88.5%
未記入	0	0.0%	-
計	1,312	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【長野県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.00%
1～2分未満	7	0.5%
2～3分未満	90	6.9%
3～4分未満	231	17.6%
4～5分未満	291	22.2%
5～6分未満	203	15.5%
6～7分未満	160	12.2%
7～8分未満	125	9.5%
8～9分未満	81	6.2%
9～10分未満	44	3.4%
10～15分未満	67	5.1%
15～20分未満	9	0.7%
20～30分未満	3	0.2%
30分以上	1	0.08%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,312	100.0%

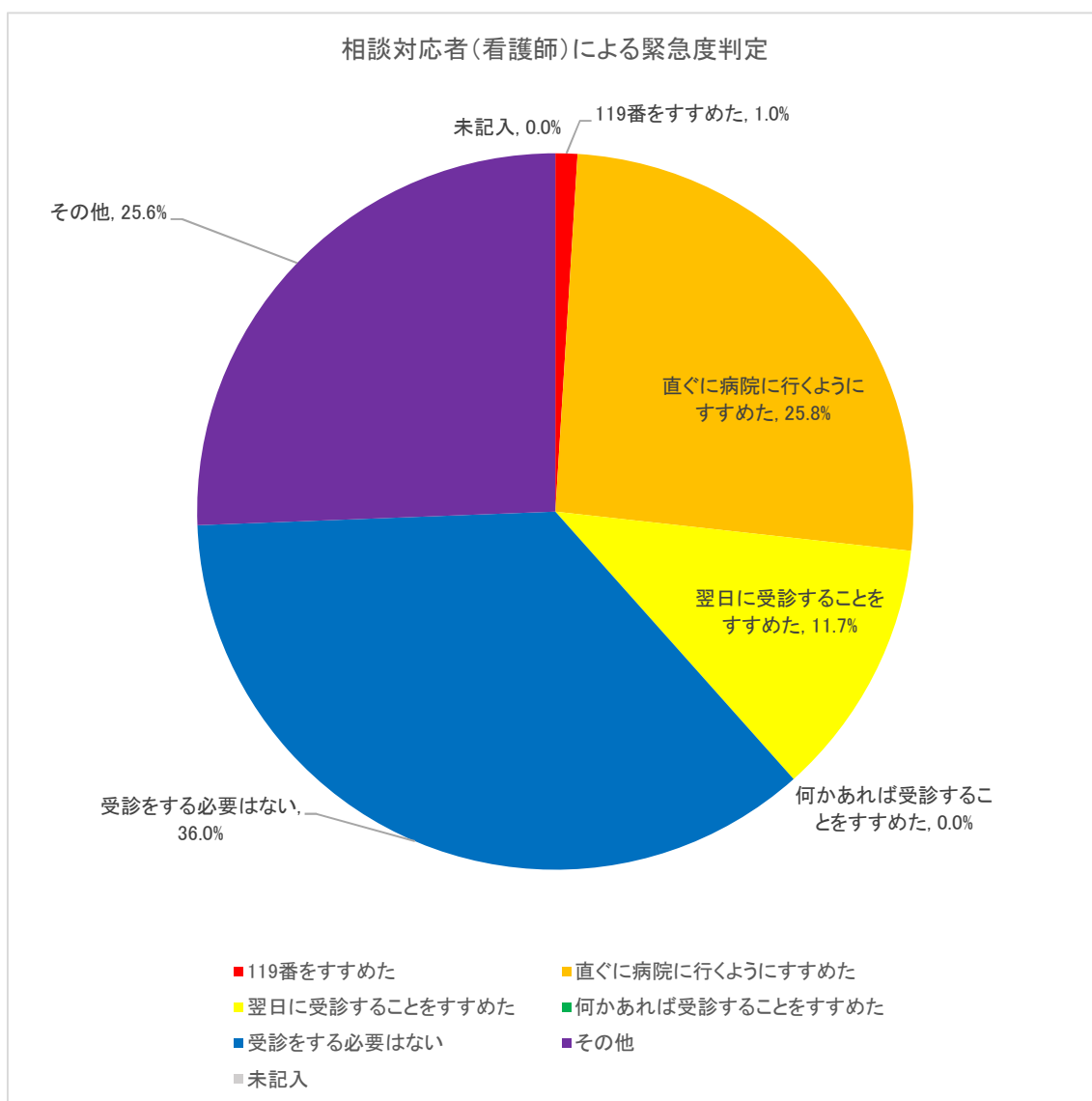


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【長野県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	13	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	338	25.8%
翌日に受診することをすすめた	153	11.7%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	472	36.0%
その他	336	25.6%
未記入	0	0.0%
計	1,312	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【長野県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,312	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,312	100%	100.0%



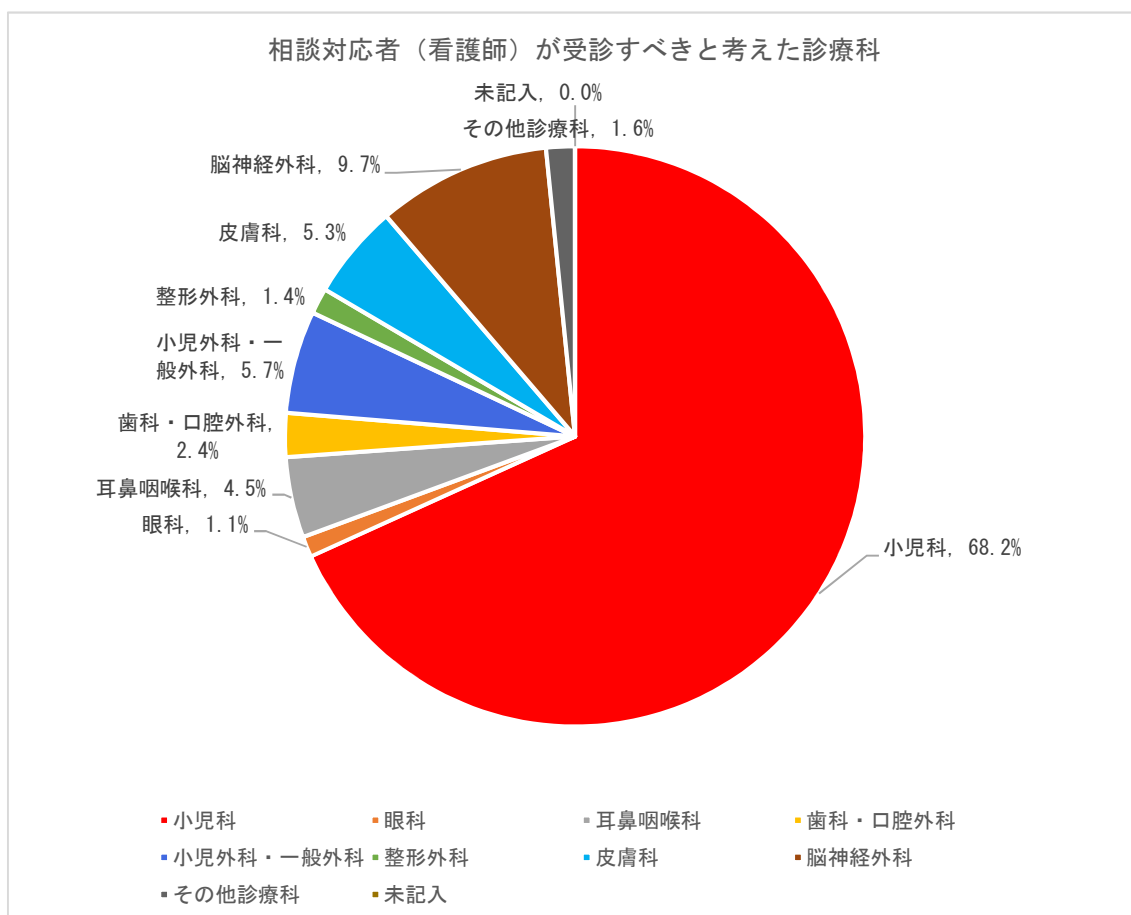
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【長野県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	28	2.1%	2.1%
普通	1,284	97.9%	97.9%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,312	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【長野県】

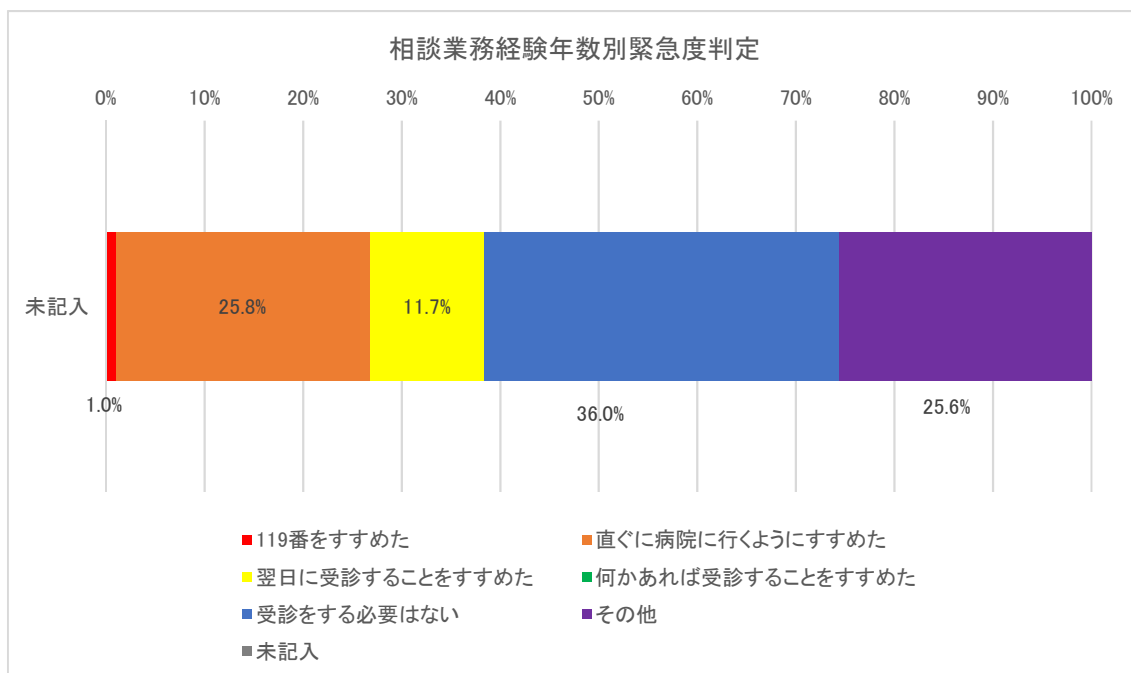
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	895	68.2%	68.2%	417
眼科	15	1.1%	1.1%	3.6%
耳鼻咽喉科	59	4.5%	4.5%	14.1%
歯科・口腔外科	32	2.4%	2.4%	7.7%
小児外科・一般外科	75	5.7%	5.7%	18.0%
整形外科	19	1.4%	1.4%	4.6%
皮膚科	69	5.3%	5.3%	16.5%
脳神経外科	127	9.7%	9.7%	30.5%
その他診療科	21	1.6%	1.6%	5.0%
未記入	0	0.0%	1,312	-
計	1,312	100.0%	-	-



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【長野県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	13	13
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	338	338
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	25.8%	25.8%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	153	153
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	11.7%	11.7%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	472	472
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	36.0%	36.0%
その他	相談件数	0	0	0	336	336
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	25.6%	25.6%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	1,312	1,312



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【長野県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,312	100.0%	-
計	1,312	100.0%	-

#### IV. 長野県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 1.7/月で、調査した 44 都道府県の中で 9 番目に少なかった。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は全曜日の 19 時から翌朝 8 時まで実施されている。土日休日の日勤帯には実施していない。参照:全体版表 3、4、5。
3. 医療圏別利用率の格差は、年少人口 1000 人に対する相談件数が最も多かったのは上伊那医療圏と最も少なかった木曾医療圏との較差は 2.4 であった。令和元年度の 1.9 から少し大きくなった。参照:全体版表 12
4. 相談件数の時間変動は、19 時～22 時が 63.6%を占めた。また朝の 7 時から 8 時にも小さなピークを認めた。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 33.8%、1～2 歳未満 23.2%、2～3 歳未満 11.5%で、3 歳未満 68.5%と年少児が多かった。1 歳未満の割合は全国のデータ 22.0%と比較し、高率であった。
6. 主訴は、発熱や嘔気・嘔吐、咳下痢など急性感染症を疑わせる症状の実数が令和元年に比し、半数以下に減っているが、頭部打撲、頭部以外の外傷などの外因系の主訴はあまり減っていない。特に頭部以外の外傷の割合が 20.8%で、全国の 13.8%と比較して高い。
7. 相談者続柄では母親が 81.9%、父親は 16.8%であった。
8. 発症時期は 1 時間前からが 77.3%、と多く、1 日以上前からは 14.1%であった。
9. 相談前受診ありは 11.5%で、全国の 8.9%より幾分多かった。
10. 相談対応時間は 3～7 分未満が 67.5%を占めた。6.1%で 10 分以上を要していた。
11. 緊急度判定では救急要請を含め直ぐ受診が 26.8%で全国の 27.3%と同程度であった。その他が 25.6%認められているのが特徴的であった。
12. 医師の助言を受けた例はなかった。
13. 相談者の満足度は満足したが 2.1%、普通が 97.9%で、不満気はなかった。
14. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、最多が小児科 68.2%、次いで脳神経外科 9.7%、小児外科・一般外科 5.7%の順で全国と同様であった。
15. 相談の分類、兄弟の有無、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想の項目のデータは確認できなかった。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

1. 全国のデータに比し、主訴に外傷の割合が高く、事故予防などの啓発が有意義であろう。
2. 相談の分類、兄弟の有無、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想などデータを取得ができるとさらなる解析が可能となる。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**21. 岐阜県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 岐阜県の集計結果 …… 5～30
- IV. 岐阜県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

岐阜県は、平日の 18 時から翌朝 8 時まで、土日祝日は日勤帯を含め 24 時間#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 D に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、計 6 項目のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 D が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。



表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

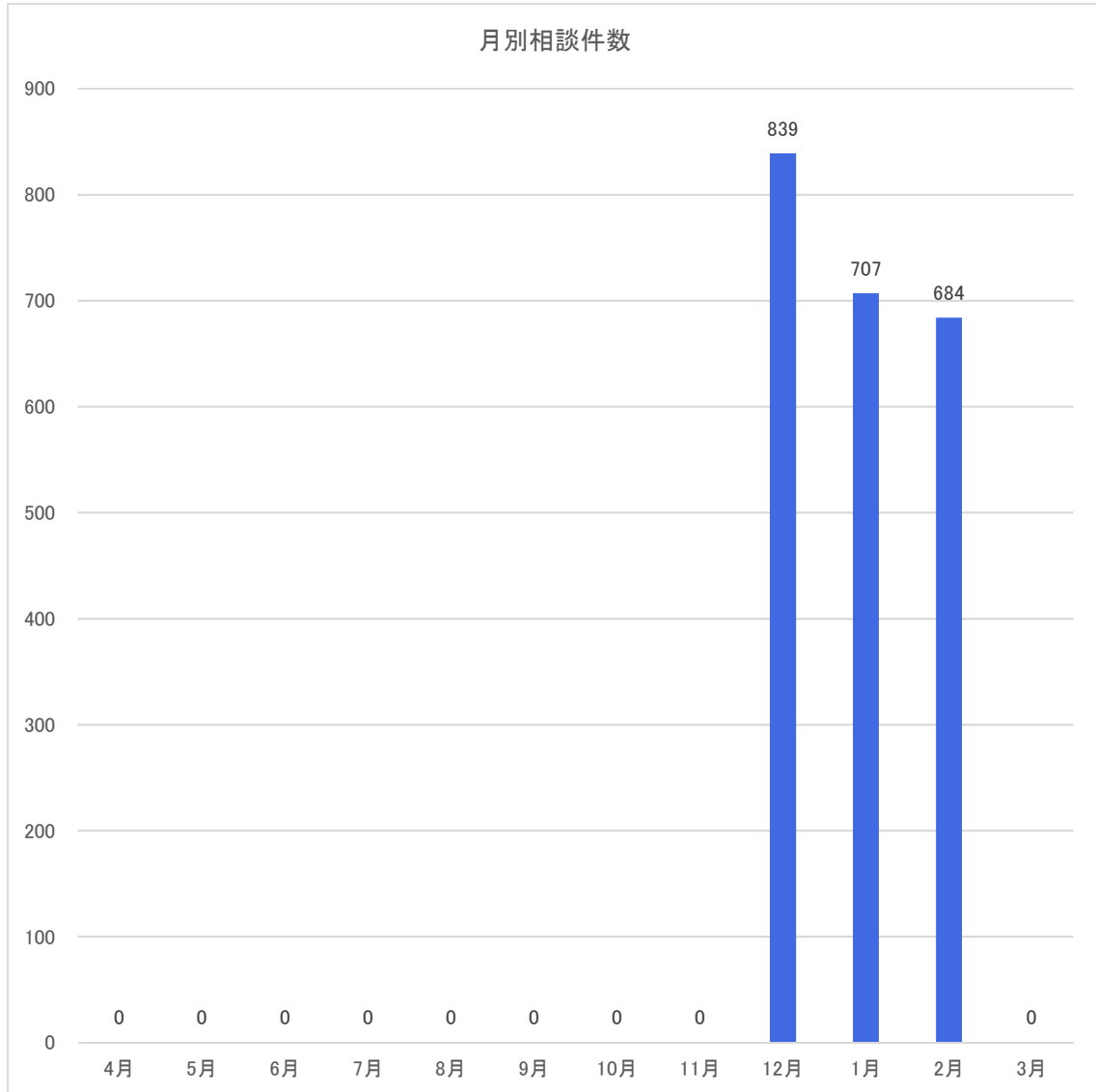
No.	大項目	データ項目								
1	管理番号	相談管理番号								
2	都道府県	都道府県名								
3	相談対応者	相談対応者記号								
4	相談対応者ID	相談対応者ID								
5	覚知	相談日								
6		相談開始時刻								
7		相談終了時刻								
8		相談対応時間(分)								
	問	選択肢								
9	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()				
10	相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	
11	相談者の性別	男	女							
13	郵便番号									
14	市区町村名									
15	相談対象児の生年月日									
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳	
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	
		13歳	14歳	15歳	16歳以上					
17	兄弟の有無	いる	いない	不明						
18	相談対象児の性別	男	女							
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない						
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない	
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()	
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた				
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()			
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった				
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から					
25	相談前の受診の有無	あり	なし							
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
27		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応					
28		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
29		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科			
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	夜間救急診療(当番医)	その他の診療		
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明				
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()		
34		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上					
35	相談対応メモ									

### Ⅲ. 岐阜県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【岐阜県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	839	707	684	0	2,230

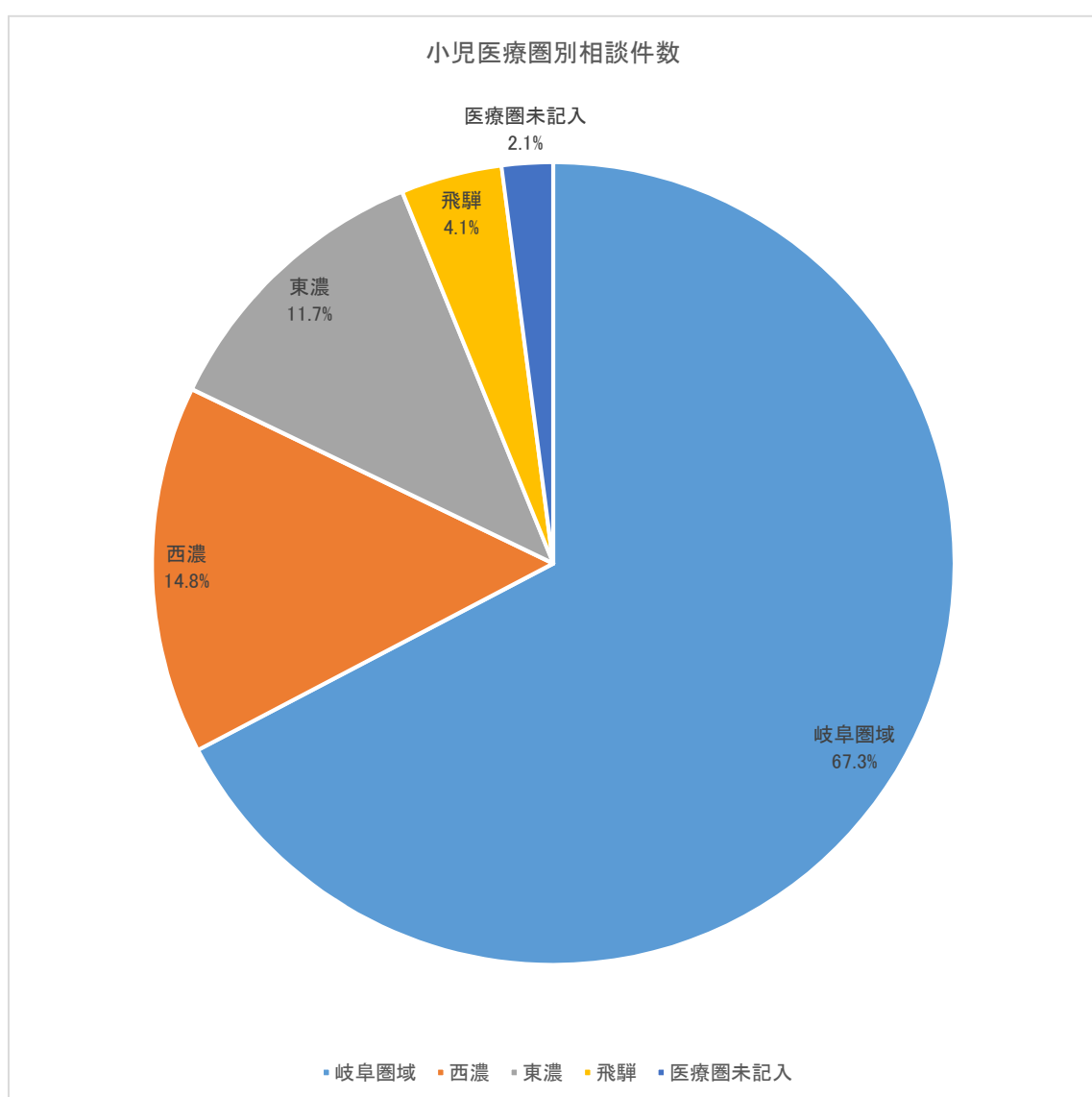


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【岐阜県】

小児医療圏	相談件数	割合
岐阜圏域	1,501	67.3%
西濃	331	14.8%
東濃	261	11.7%
飛騨	91	4.1%
医療圏未記入	46	2.1%
計	2,230	100.0%



岐阜県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
岐阜県	21201	岐阜圏域	1,501	500.3	171	6	177	151,504	3.3	2.9	2.8
	21202	西濃	331	110.3	40	1	41	45,213	2.4	2.8	2.7
	21203	東濃	261	87.0	36	0	36	38,993	2.2	2.4	2.4
	21204	飛騨	91	30.3	12	0	12	16,960	1.8	2.5	2.5
	99999	医療圏未記入	46	15.3							
		計	2,230	743.3	259.0	7	266	252,670	2.9	2.9	2.8
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.8	1.2	1.2

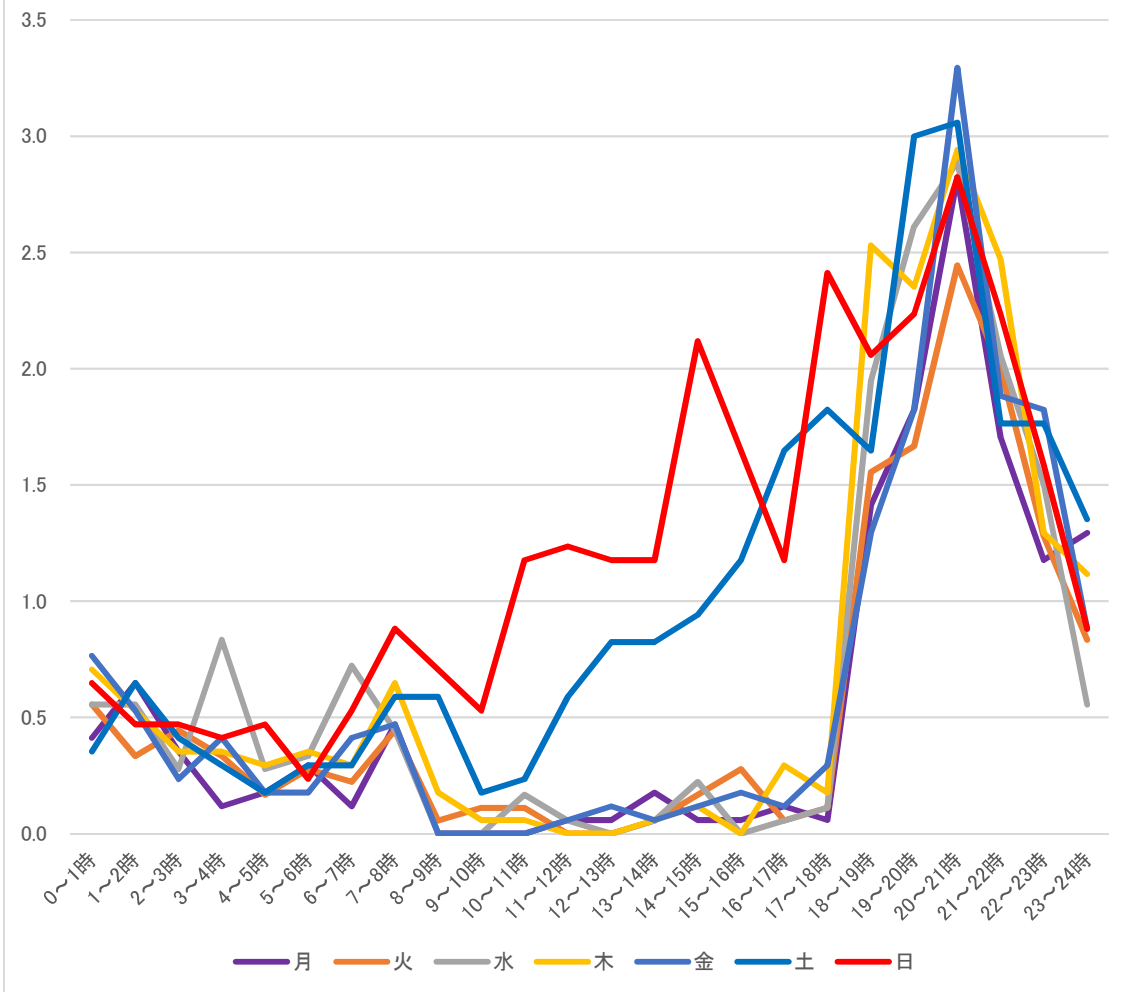
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【岐阜県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.4	0.6	0.6	0.7	0.8	0.4	0.6	0.0	4.0	3.1%
1～2 時	0.6	0.3	0.6	0.5	0.5	0.6	0.5	0.0	3.7	2.9%
2～3 時	0.4	0.4	0.3	0.4	0.2	0.4	0.5	0.0	2.5	2.0%
3～4 時	0.1	0.3	0.8	0.4	0.4	0.3	0.4	0.0	2.8	2.1%
4～5 時	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.5	0.0	1.7	1.3%
5～6 時	0.3	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3	0.2	0.0	2.0	1.5%
6～7 時	0.1	0.2	0.7	0.3	0.4	0.3	0.5	0.0	2.6	2.0%
7～8 時	0.5	0.4	0.4	0.6	0.5	0.6	0.9	0.0	3.9	3.1%
8～9 時	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.6	0.7	0.0	1.5	1.2%
9～10 時	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.5	0.0	0.9	0.7%
10～11 時	0.0	0.1	0.2	0.1	0.0	0.2	1.2	0.0	1.7	1.4%
11～12 時	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.6	1.2	0.0	2.0	1.5%
12～13 時	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.8	1.2	0.0	2.2	1.7%
13～14 時	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.8	1.2	0.0	2.4	1.9%
14～15 時	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.9	2.1	0.0	3.7	2.9%
15～16 時	0.1	0.3	0.0	0.0	0.2	1.2	1.6	0.0	3.3	2.6%
16～17 時	0.1	0.1	0.1	0.3	0.1	1.6	1.2	0.0	3.5	2.7%
17～18 時	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3	1.8	2.4	0.0	5.0	3.9%
18～19 時	1.4	1.6	1.9	2.5	1.3	1.6	2.1	0.0	12.4	9.6%
19～20 時	1.8	1.7	2.6	2.4	1.8	3.0	2.2	0.0	15.5	12.0%
20～21 時	2.8	2.4	2.9	2.9	3.3	3.1	2.8	0.0	20.3	15.7%
21～22 時	1.7	2.0	2.1	2.5	1.9	1.8	2.2	0.0	14.1	10.9%
22～23 時	1.2	1.3	1.5	1.3	1.8	1.8	1.6	0.0	10.4	8.1%
23～24 時	1.3	0.8	0.6	1.1	0.9	1.4	0.9	0.0	6.9	5.3%
未記入	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2%
計	13.4	13.6	16.3	17.2	15.1	24.5	29.3	0.0	129.4	100.0%

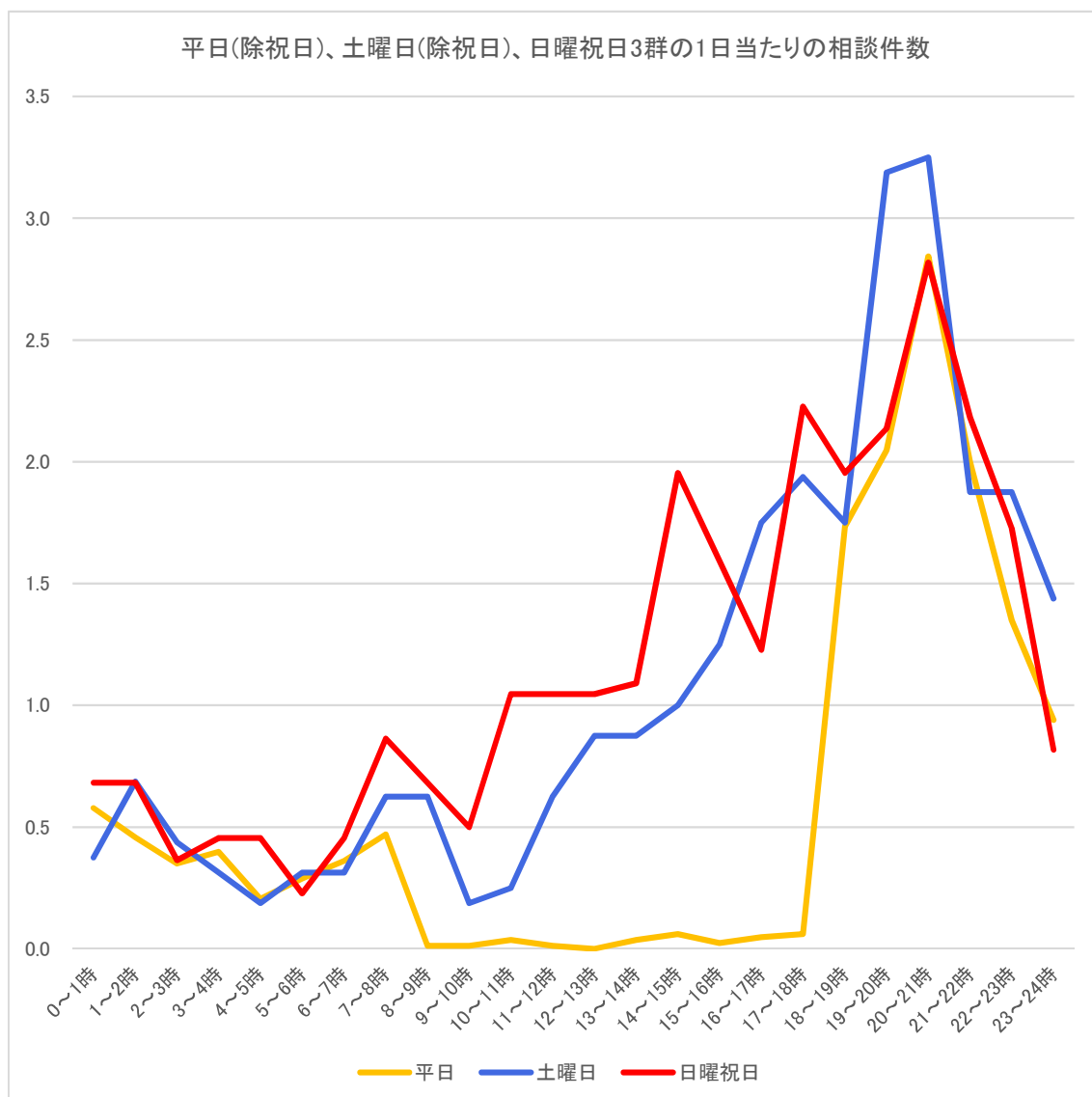
曜日別時間帯別1日当たり相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.6	0.4	0.7	1.6	2.4%
1～2 時	0.5	0.7	0.7	1.8	2.7%
2～3 時	0.3	0.4	0.4	1.2	1.7%
3～4 時	0.4	0.3	0.5	1.2	1.7%
4～5 時	0.2	0.2	0.5	0.8	1.2%
5～6 時	0.3	0.3	0.2	0.8	1.2%
6～7 時	0.4	0.3	0.5	1.1	1.6%
7～8 時	0.5	0.6	0.9	2.0	2.9%
8～9 時	0.0	0.6	0.7	1.3	1.9%
9～10 時	0.0	0.2	0.5	0.7	1.0%
10～11 時	0.0	0.3	1.0	1.3	1.9%
11～12 時	0.0	0.6	1.0	1.7	2.5%
12～13 時	0.0	0.9	1.0	1.9	2.8%
13～14 時	0.0	0.9	1.1	2.0	2.9%
14～15 時	0.1	1.0	2.0	3.0	4.4%
15～16 時	0.0	1.3	1.6	2.9	4.2%
16～17 時	0.0	1.8	1.2	3.0	4.4%
17～18 時	0.1	1.9	2.2	4.2	6.2%
18～19 時	1.7	1.8	2.0	5.4	7.9%
19～20 時	2.0	3.2	2.1	7.4	10.8%
20～21 時	2.8	3.3	2.8	8.9	13.0%
21～22 時	2.0	1.9	2.2	6.1	8.8%
22～23 時	1.3	1.9	1.7	5.0	7.2%
23～24 時	0.9	1.4	0.8	3.2	4.7%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	14.3	26.0	28.2	68.6	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)





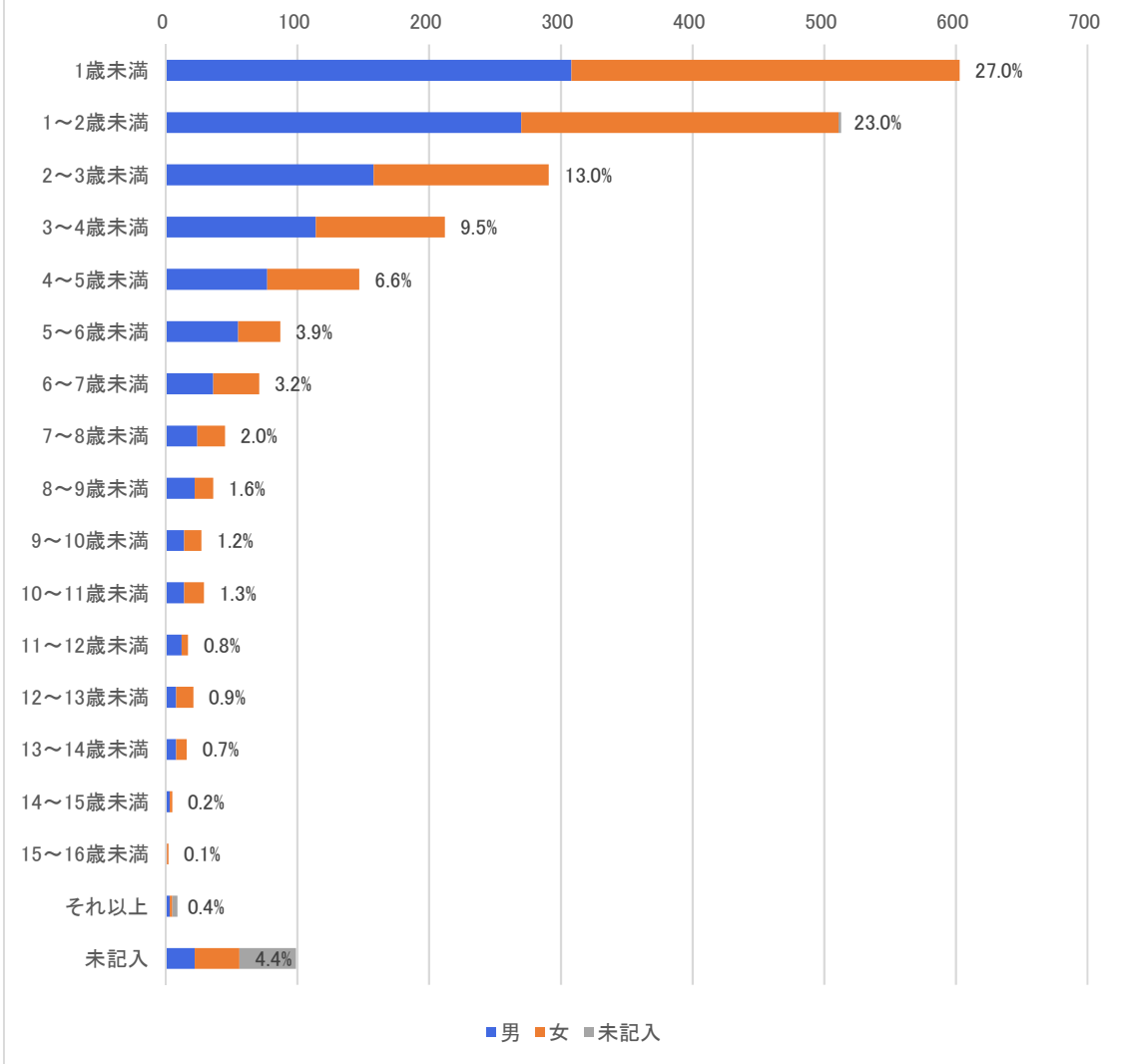
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【岐阜県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	20	25	0	45	2.2%
1か月～1歳未満	288	270	0	558	24.8%
1～2歳未満	270	241	2	513	23.0%
2～3歳未満	158	133	0	291	13.0%
3～4歳未満	114	98	0	212	9.5%
4～5歳未満	77	70	0	147	6.6%
5～6歳未満	55	32	0	87	3.9%
6～7歳未満	36	35	0	71	3.2%
7～8歳未満	24	21	0	45	2.0%
8～9歳未満	22	14	0	36	1.6%
9～10歳未満	14	13	0	27	1.2%
10～11歳未満	14	15	0	29	1.3%
11～12歳未満	12	5	0	17	0.8%
12～13歳未満	8	13	0	21	0.9%
13～14歳未満	8	8	0	16	0.7%
14～15歳未満	3	2	0	5	0.2%
15～16歳未満	1	1	0	2	0.1%
それ以上	3	2	4	9	0.4%
未記入	22	34	43	99	4.4%
計(件数)	1,149	1,032	49	2,230	100.0%
計(割合)	51.5%	46.3%	2.2%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	308	295	0	603	27.0%
1～2歳未満	270	241	2	513	23.0%
2～3歳未満	158	133	0	291	13.0%
3～4歳未満	114	98	0	212	9.5%
4～5歳未満	77	70	0	147	6.6%
5～6歳未満	55	32	0	87	3.9%
6～7歳未満	36	35	0	71	3.2%
7～8歳未満	24	21	0	45	2.0%
8～9歳未満	22	14	0	36	1.6%
9～10歳未満	14	13	0	27	1.2%
10～11歳未満	14	15	0	29	1.3%
11～12歳未満	12	5	0	17	0.8%
12～13歳未満	8	13	0	21	0.9%
13～14歳未満	8	8	0	16	0.7%
14～15歳未満	3	2	0	5	0.2%
15～16歳未満	1	1	0	2	0.1%
それ以上	3	2	4	9	0.4%
未記入	22	34	43	99	4.4%
計(件数)	1,149	1,032	49	2,230	100.0%
計(割合)	51.5%	46.3%	2.2%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

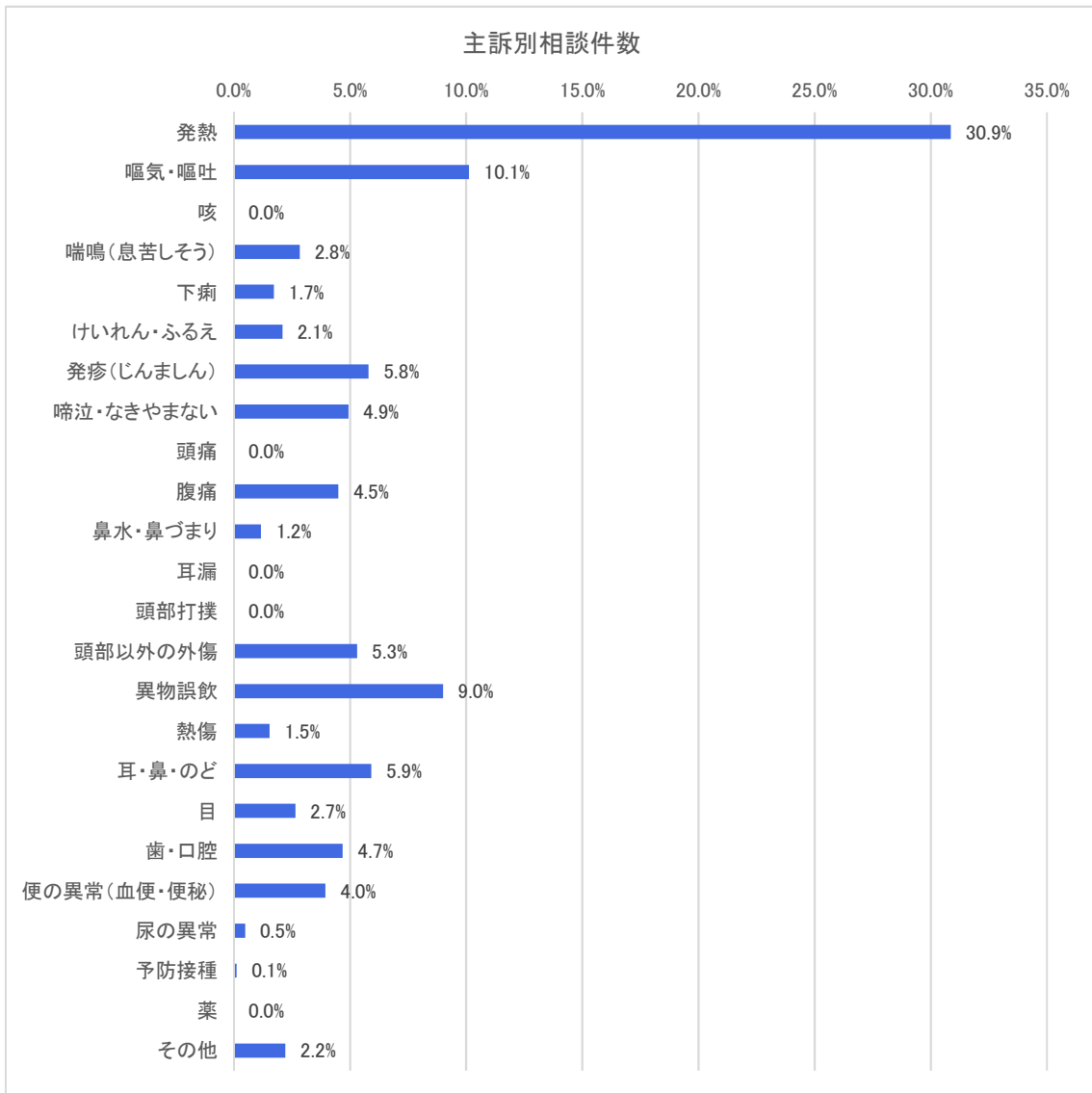


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【岐阜県】

主訴	相談件数	割合
発熱	500	30.9%
嘔気・嘔吐	164	10.1%
咳	0	0.0%
喘鳴(息苦しそう)	46	2.8%
下痢	28	1.7%
けいれん・ふるえ	34	2.1%
発疹(じんましん)	94	5.8%
啼泣・なきやまない	80	4.9%
頭痛	0	0.0%
腹痛	73	4.5%
鼻水・鼻づまり	19	1.2%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	0	0.0%
頭部以外の外傷	86	5.3%
異物誤飲	146	9.0%
熱傷	25	1.5%
耳・鼻・のど	96	5.9%
目	43	2.7%
歯・口腔	76	4.7%
便の異常(血便・便秘)	64	4.0%
尿の異常	8	0.5%
予防接種	2	0.1%
薬	0	0.0%
その他	36	2.2%
計	1,620	100.0%

※ 複数回答あり

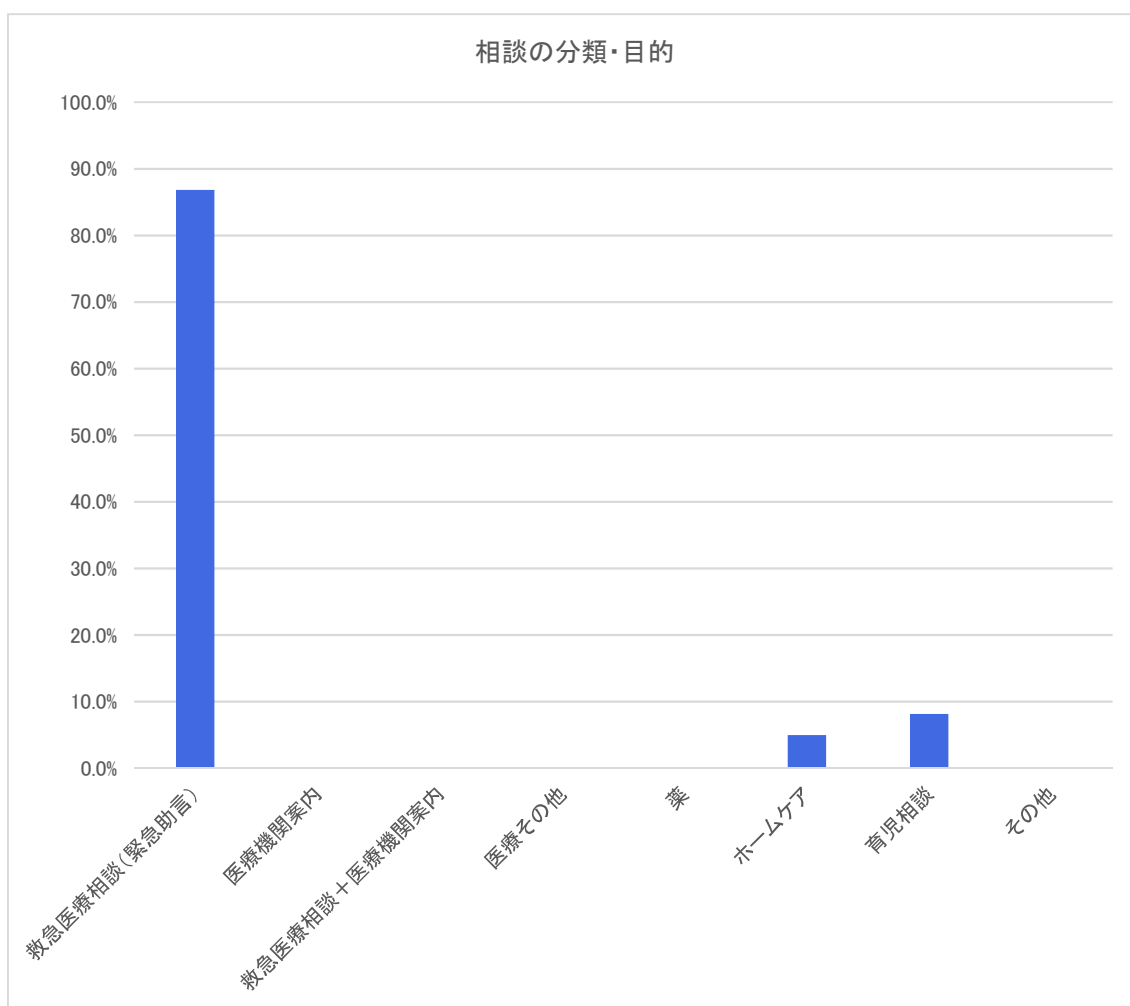


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【岐阜県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	1,873	84.0%	86.8%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	1	0.0%	0.0%
薬	2	0.1%	0.1%
ホームケア	107	4.8%	5.0%
育児相談	175	7.8%	8.1%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	72	3.2%	-
計	2,230	100.0%	100.0%

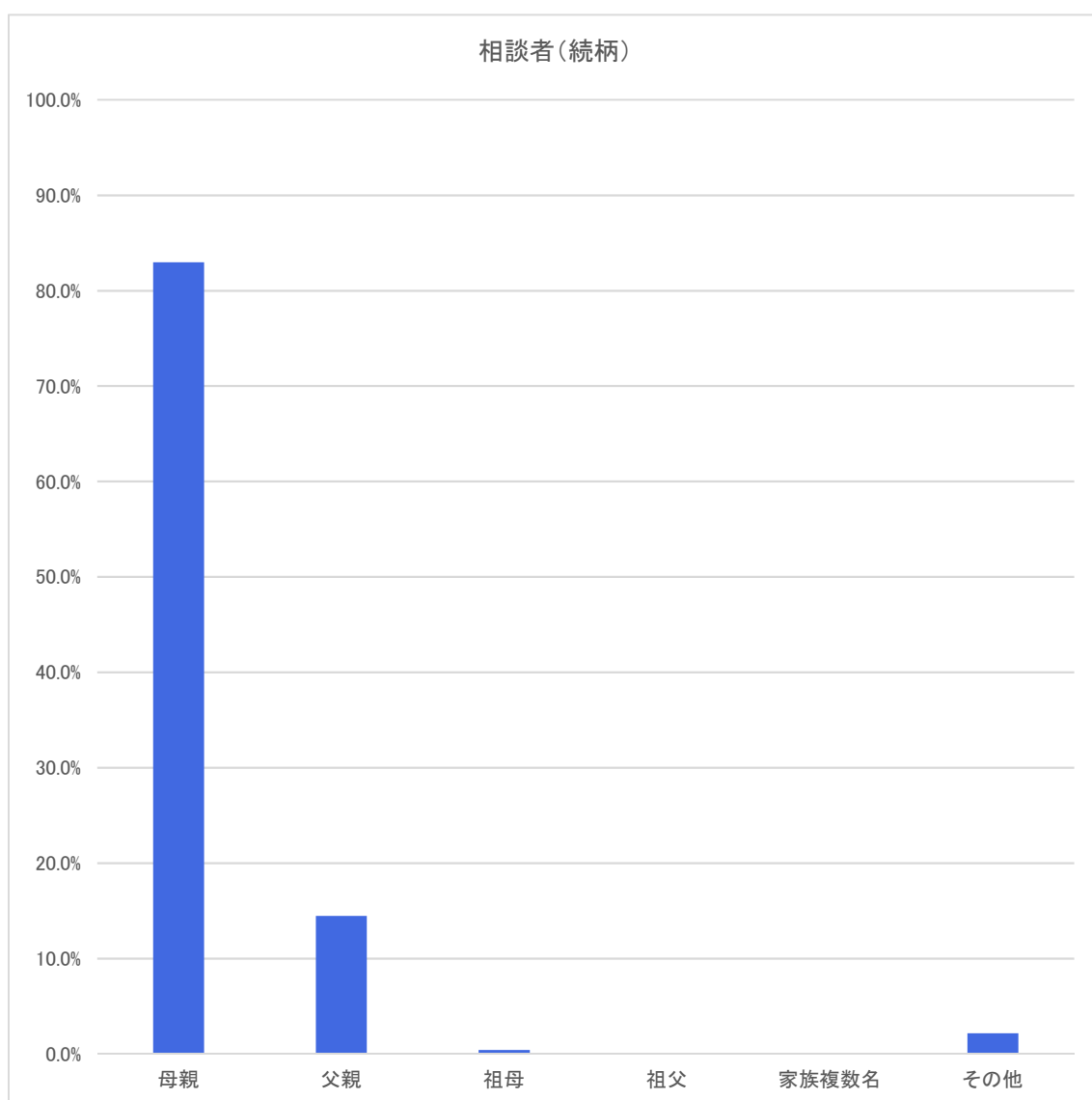


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【岐阜県】

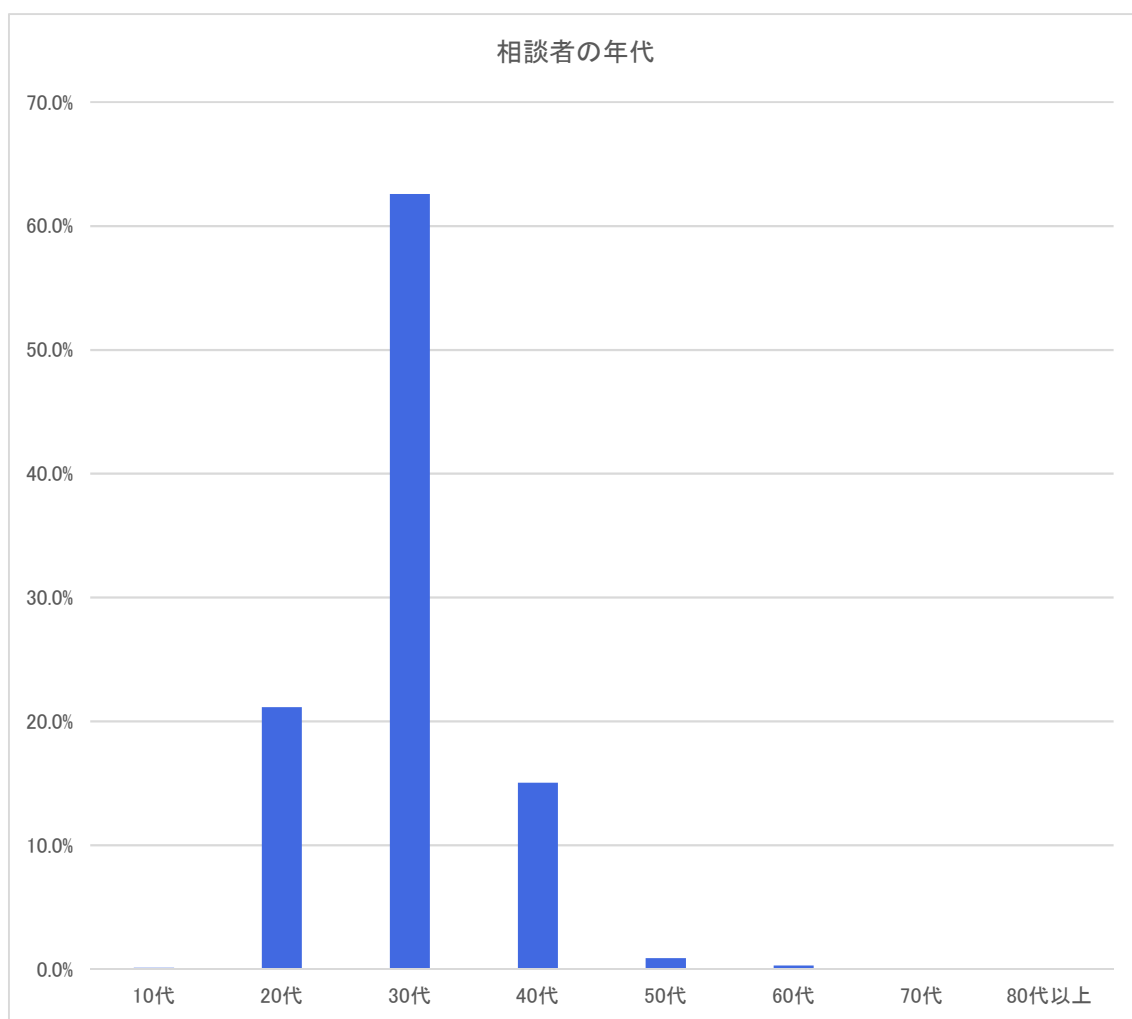
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,846	82.8%	83.0%
父親	322	14.4%	14.5%
祖母	9	0.4%	0.4%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	48	2.2%	2.2%
未記入	5	0.2%	-
計	2,230	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【岐阜県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	2	0.1%	0.1%
20代	440	19.7%	21.1%
30代	1,303	58.4%	62.6%
40代	313	14.0%	15.0%
50代	18	0.8%	0.9%
60代	6	0.3%	0.3%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	148	6.6%	-
計	2,230	100.0%	100.0%





Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【岐阜県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	2,230	100.0%	-
計	2,230	100.0%	-

**Ⅲ-10. 発症時期****【岐阜県】**

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	2,230	100.0%	-
計	2,230	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

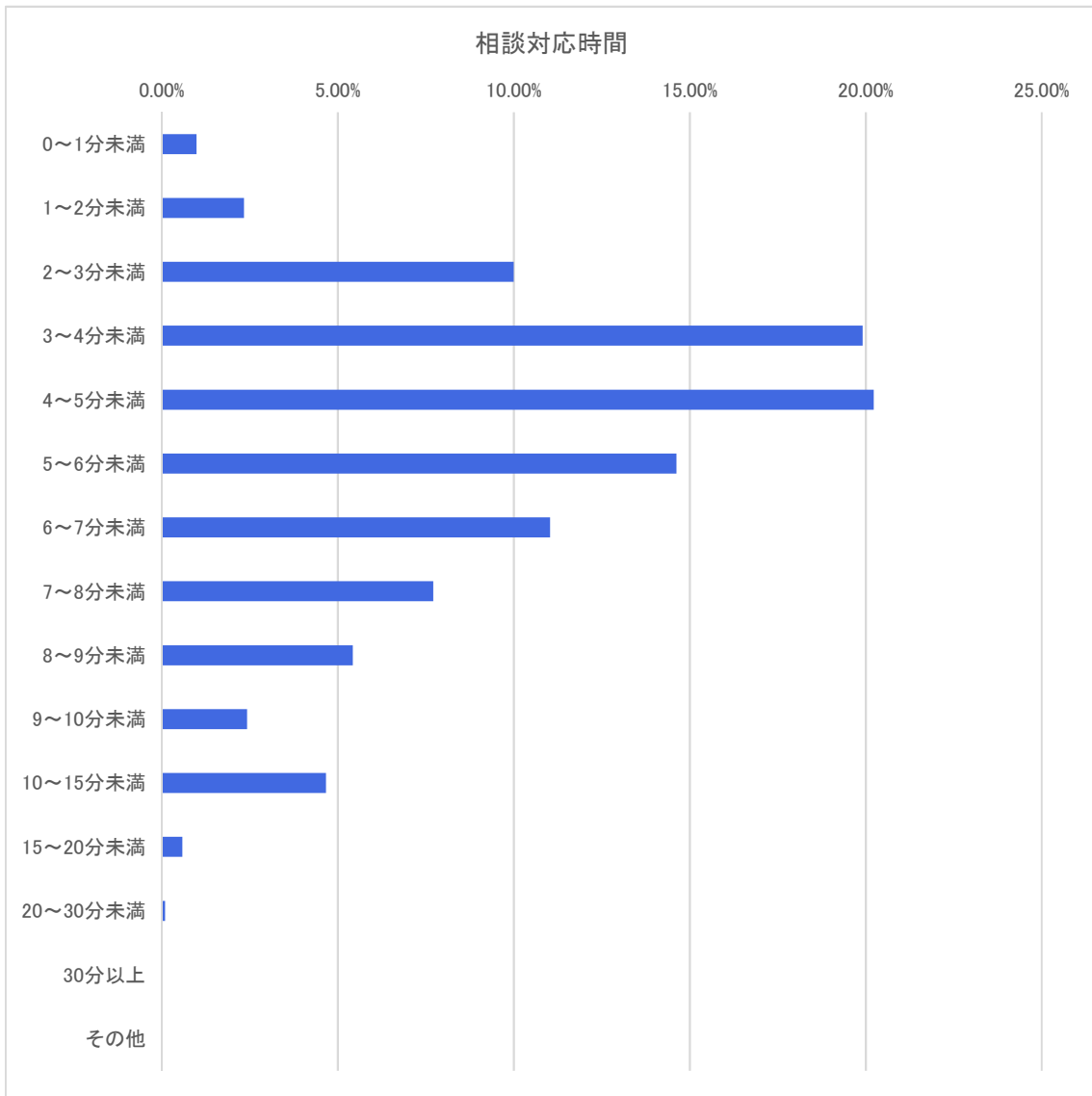
【岐阜県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	0	0.0%	-
なし	0	0.0%	-
未記入	2,230	100.0%	-
計	2,230	100.0%	-

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【岐阜県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	22	0.99%
1～2分未満	52	2.3%
2～3分未満	223	10.0%
3～4分未満	444	19.9%
4～5分未満	451	20.2%
5～6分未満	326	14.6%
6～7分未満	246	11.0%
7～8分未満	172	7.7%
8～9分未満	121	5.4%
9～10分未満	54	2.4%
10～15分未満	104	4.7%
15～20分未満	13	0.6%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	0	0.00%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,230	100.0%

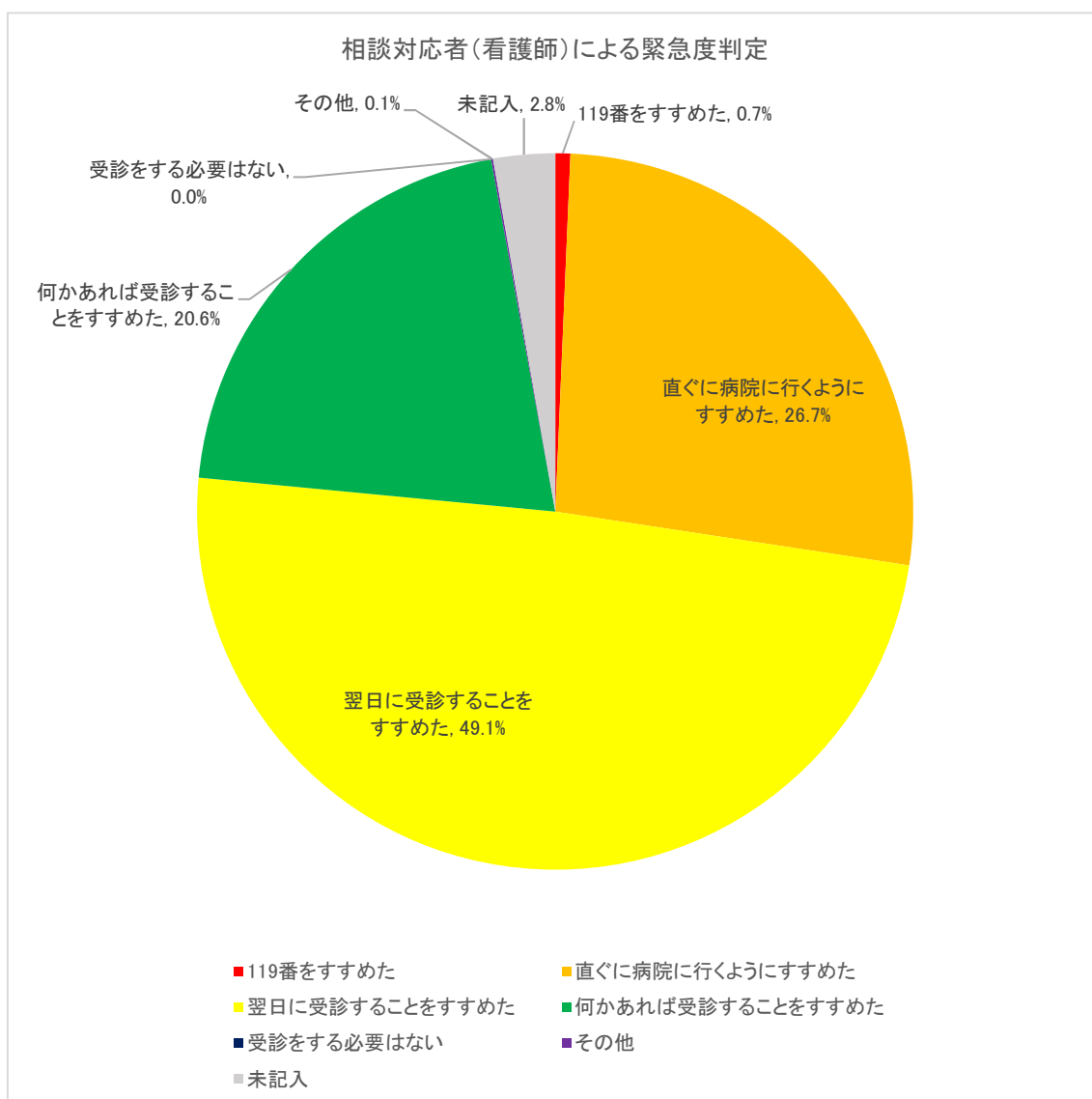


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【岐阜県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	15	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	596	26.7%
翌日に受診することをすすめた	1,095	49.1%
何かあれば受診することをすすめた	460	20.6%
受診をする必要はない	0	0.0%
その他	2	0.1%
未記入	62	2.8%
計	2,230	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【岐阜県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	4	0.2%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	2,226	99.8%	-
計	2,230	100%	100.0%

**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【岐阜県】**

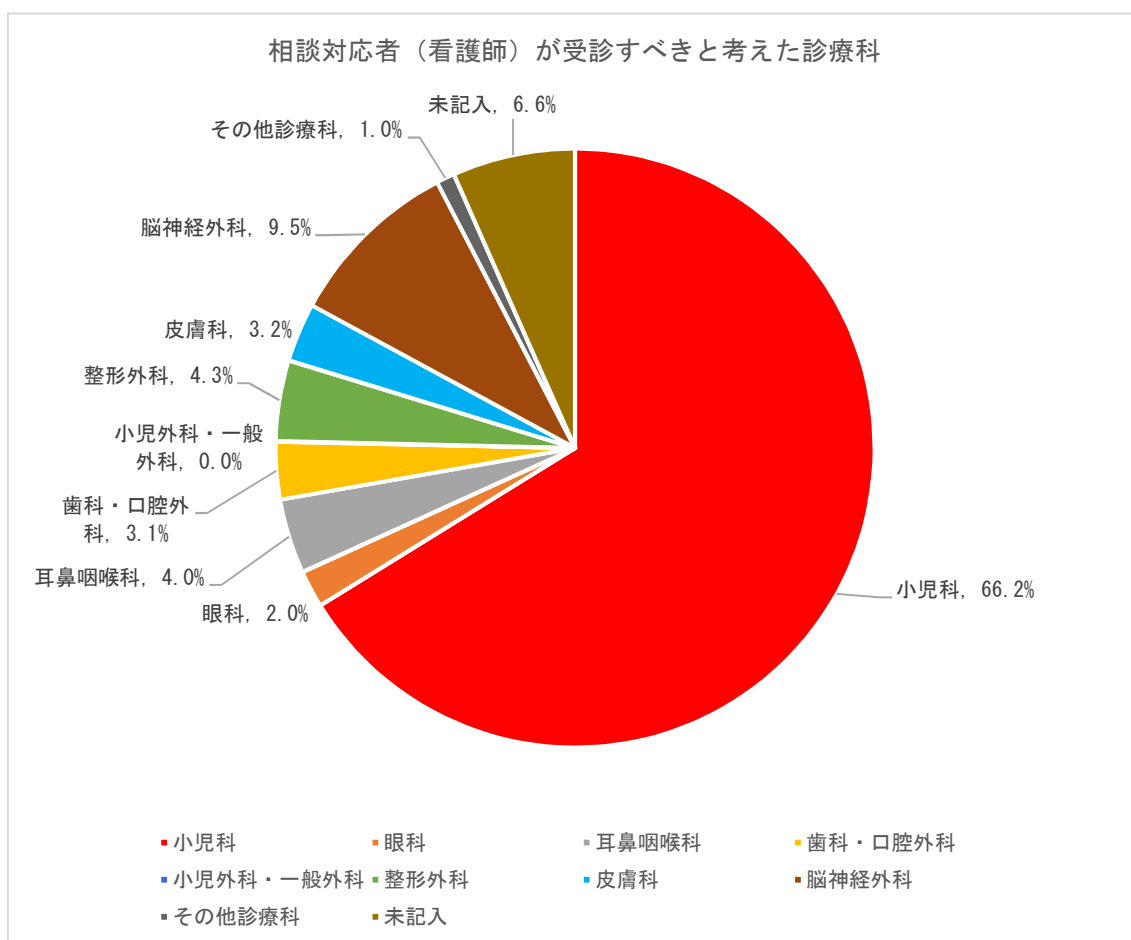
相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	0.0%
普通	2,227	99.9%	99.9%
不満気	2	0.1%	0.1%
未記入	1	0.0%	-
計	2,230	100.0%	100.0%



Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【岐阜県】

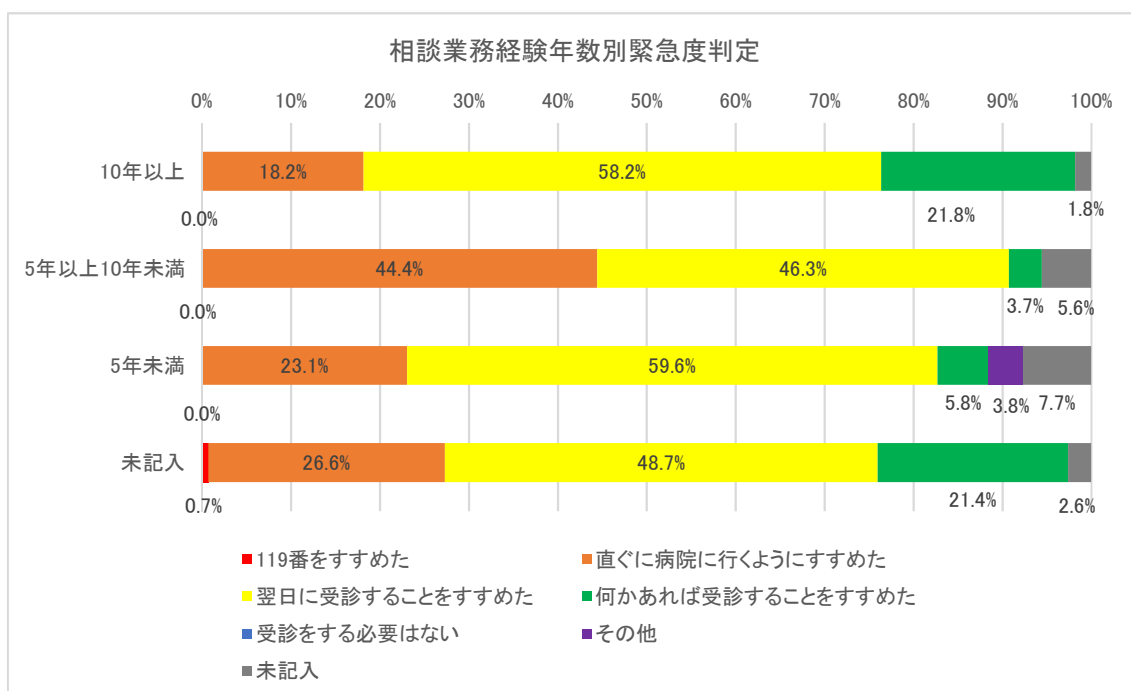
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,476	66.2%	70.9%	606
眼科	45	2.0%	2.2%	7.4%
耳鼻咽喉科	90	4.0%	4.3%	14.9%
歯科・口腔外科	69	3.1%	3.3%	11.4%
小児外科・一般外科	1	0.0%	0.0%	0.2%
整形外科	97	4.3%	4.7%	16.0%
皮膚科	71	3.2%	3.4%	11.7%
脳神経外科	211	9.5%	10.1%	34.8%
その他診療科	22	1.0%	1.1%	3.6%
未記入	148	6.6%	2,082	-
計	2,230	100.0%	-	-



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【岐阜県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数別			未記入	計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	15	15
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	12	24	10	550	596
	割合	23.1%	44.4%	18.2%	26.6%	26.7%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	31	25	32	1,007	1,095
	割合	59.6%	46.3%	58.2%	48.7%	49.1%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	3	2	12	443	460
	割合	5.8%	3.7%	21.8%	21.4%	20.6%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	相談件数	2	0	0	0	2
	割合	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
未記入	相談件数	4	3	1	54	62
	割合	7.7%	5.6%	1.8%	2.6%	2.8%
計	相談件数	52	54	55	2,069	2,230
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【岐阜県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	2,230	100.0%	-
計	2,230	100.0%	-

#### IV. 岐阜県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 2.9/月で、調査された 44 都道府県のデータの中央値 3.7/月より低かった。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日日勤帯以外の全ての時間帯に対応できていた。参照:全体版表 3、4、5
3. 医療圏別利用率を比較すると、年少人口 1000 人に対する相談件数は岐阜県域医療圏が 3.3/月と最も多く、最も低かった飛騨医療圏の 1.8/月との較差は 1.8 であった。参照:全体版表 12
4. 相談件数の時間変動は、準夜帯のニーズが高かったが、日曜祝日の日勤帯や土曜の午後のニーズも大きかった。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 27.0%、1~2 歳未満 23.0%、2~3 歳未満 13.0%で、3 歳未満 63.0%と年少児が多く、全国と同じ傾向である。
6. 主訴は、令和元年度に比し発熱、嘔気・嘔吐、咳、下痢などの急性感染症によると思われる症状が大きく減少している。また、前年度 203 件あった頭部外傷が 0 件、583 件あった頭部以外の外傷が 86 件と大幅に減少している。データの突合エラーが疑われる。
7. 相談者続柄では母親が 83.0%、父親が 14.5%で、父親の割合は全体 16.0%よりやや少ない。
8. 相談対応時間は 3~6 分間で 54.8%を占めていた。10 分以上を要する相談も 5.3%認められた。
9. 緊急度判定では救急要請を含め、直ぐに病院に行くようにすすめたが 27.4%で全国のデータと同様であった(図 1、全体では直ぐ受診 26.2%)。翌日に受診することをすすめたが 49.1%と全体の 16.4%よりも多かった。
10. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)では普通が 99.9%を占め、不満気は 0.1%であった。
11. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科、脳神経外科、整形外科の順で全体と同様の傾向であった。
12. 兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、計 6 項目のデータを取得出来ていない。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

1. データ収集がない調査項目が多く、データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。
2. 新生児と乳児期では相談対象となる問題点や支援方法が異なることも多く、1 か月未満の相談件数も把握できるとよい。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**22. 静岡県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 静岡県の集計結果 …… 5～30
- IV. 静岡県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

静岡県は、全曜日の準夜帯・深夜帯、また土曜日の午後、日祝日の日勤帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 C に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談者年代、兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、相談対応者が受診すべきと考えた診療科、計 8 項目のデータを取得出来ていない。相談対象児年齢は、複数年齢が一緒になっている(6～9 歳、10～14 歳)ため、正確な相談対象児年齢分布を求められない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 C が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
	問	選択肢										
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15		相談対象児の生年月日										
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
			13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17		兄弟の有無	いる	いない	不明							
18		相談対象児の性別	男	女								
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
29	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

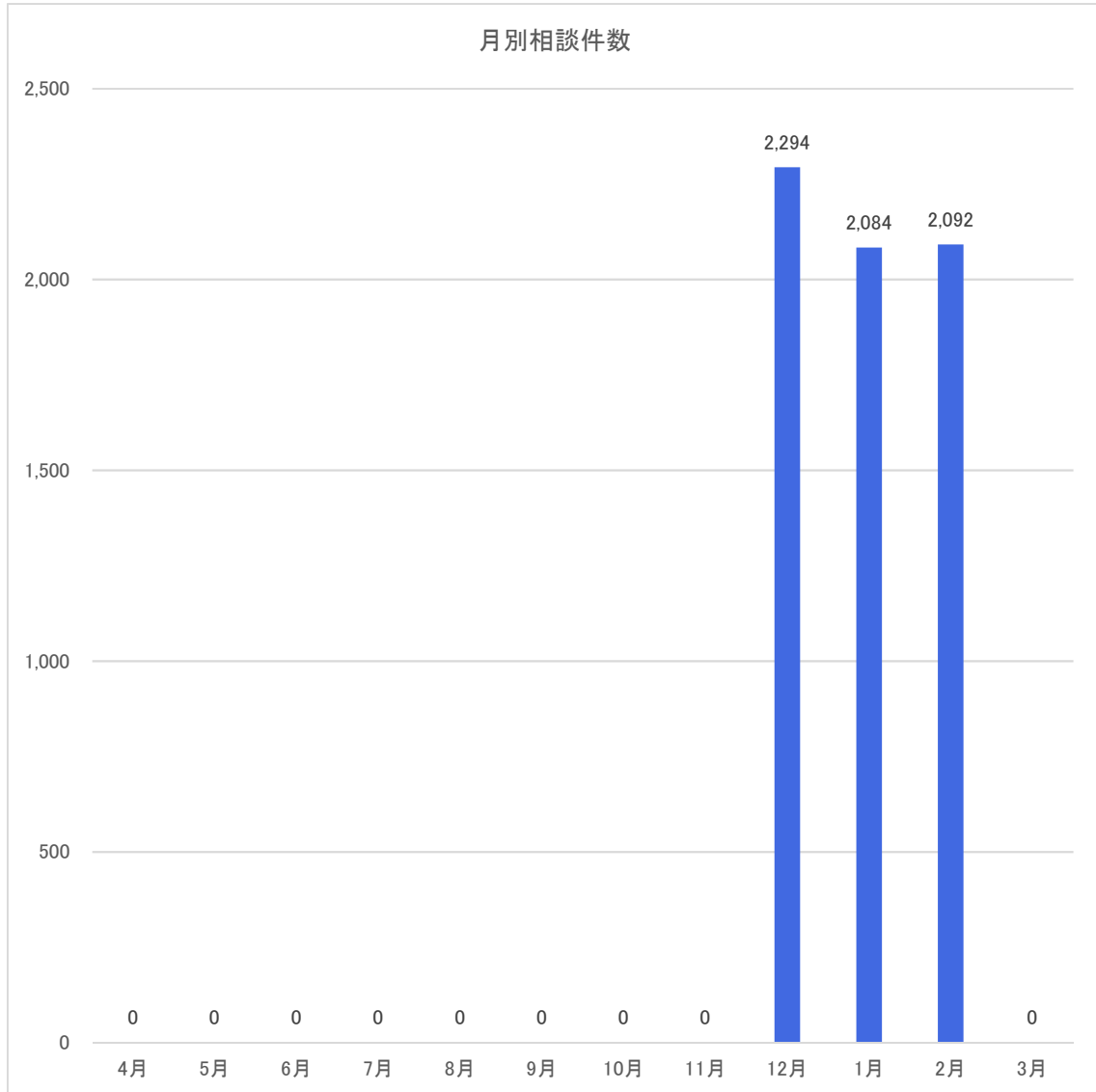


### Ⅲ. 静岡県が集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【静岡県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	2,294	2,084	2,092	0	6,470

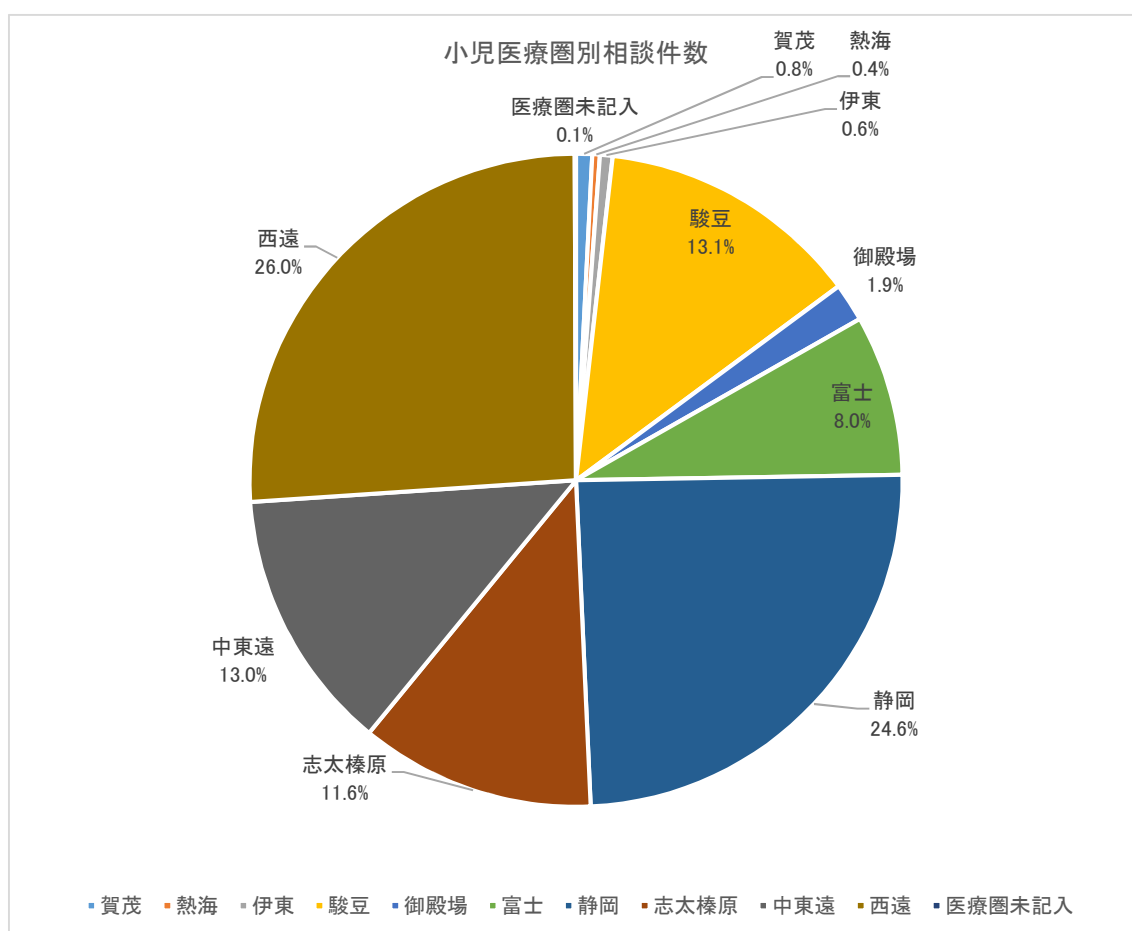


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【静岡県】

小児医療圏	相談件数	割合
賀茂	51	0.8%
熱海	25	0.4%
伊東	40	0.6%
駿豆	846	13.1%
御殿場	123	1.9%
富士	515	8.0%
静岡	1,589	24.6%
志太榛原	753	11.6%
中東遠	842	13.0%
西遠	1,682	26.0%
医療圏未記入	4	0.1%
計	6,470	100.0%



静岡県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)	
静岡県	22201	賀茂	51	17.0	4	0	4	5,017	3.4	4.3	4.3	
	22202	熱海	25	8.3	2	0	2	2,234	3.7	4.2	4.2	
	22203	伊東	40	13.3	5	0	5	5,826	2.3	2.7	2.7	
	22204	駿豆	846	282.0	66	2	68	64,442	4.4	4.3	4.1	
	22205	御殿場	123	41.0	5	3	8	14,180	2.9	8.2	5.1	
	22206	富士	515	171.7	32	1	33	47,988	3.6	5.4	5.2	
	22207	清水	0	0.0	78	6	84	25,492	0.0	0.0	0.0	
	22208	静岡	1,589	529.7	17	0	17	55,025	9.6	31.2	31.2	
	22209	志太榛原	753	251.0	45	0	45	57,431	4.4	5.6	5.6	
	22210	中東遠	842	280.7	36	0	36	64,227	4.4	7.8	7.8	
	22211	北遠	0	0.0	1	0	1	2,136	0.0	0.0	0.0	
	22212	西遠	1,682	560.7	132	7	139	109,520	5.1	4.2	4.0	
	99999	医療圏未記入	4	1.3								
			計	6,470	2,156.7	423	19	442	453,518	4.8	5.1	4.9
			医療圏最大と最小の較差(倍)							4.2	11.6	11.6

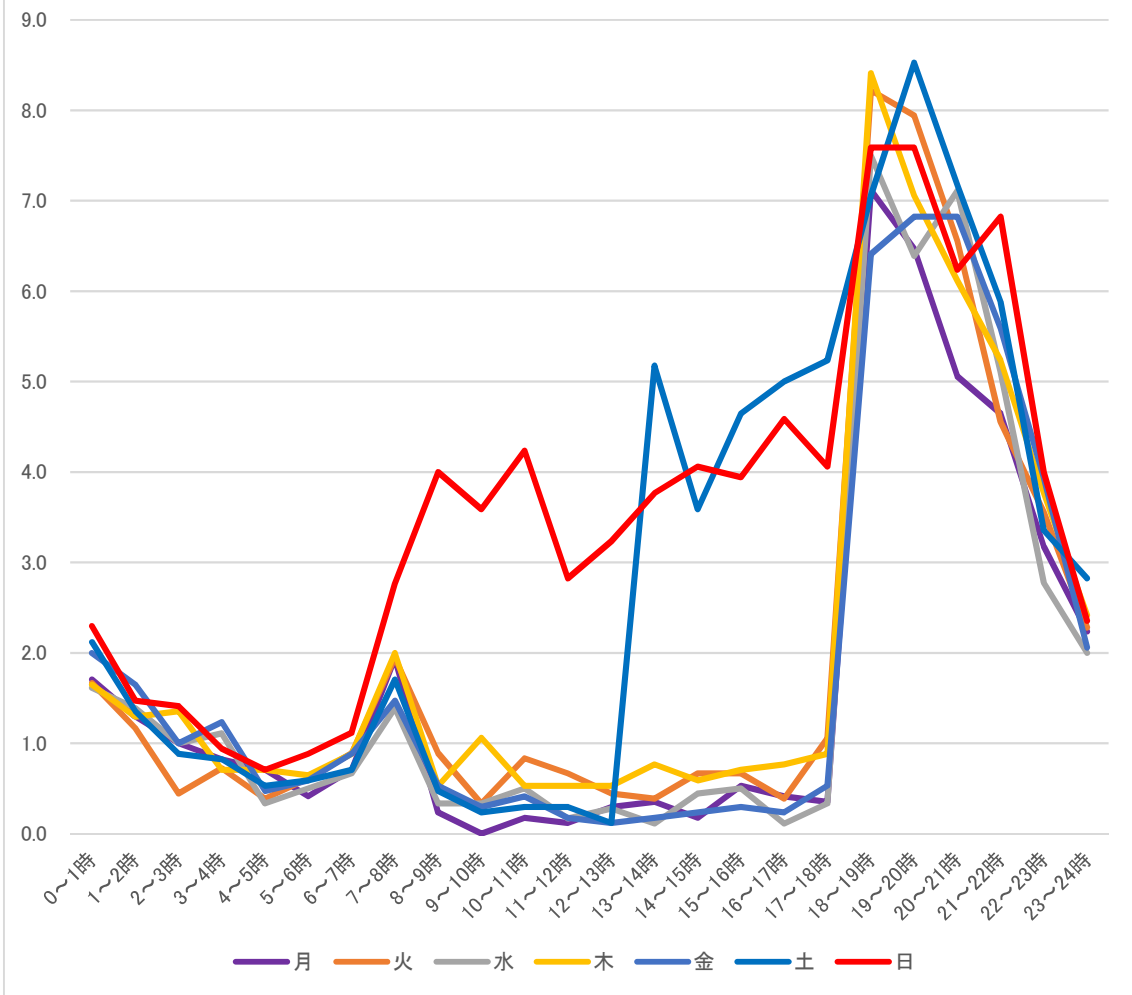
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【静岡県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.7	1.7	1.6	1.6	2.0	2.1	2.3	0.0	13.0	3.5%
1～2 時	1.3	1.2	1.4	1.3	1.6	1.4	1.5	0.0	9.6	2.6%
2～3 時	1.0	0.4	1.0	1.4	1.0	0.9	1.4	0.0	7.1	1.9%
3～4 時	0.8	0.7	1.1	0.7	1.2	0.8	0.9	0.0	6.4	1.7%
4～5 時	0.7	0.4	0.3	0.7	0.5	0.5	0.7	0.0	3.8	1.0%
5～6 時	0.4	0.6	0.5	0.6	0.6	0.6	0.9	0.0	4.2	1.1%
6～7 時	0.7	0.9	0.7	0.9	0.9	0.7	1.1	0.0	5.8	1.6%
7～8 時	1.9	1.9	1.4	2.0	1.5	1.7	2.8	0.0	13.2	3.5%
8～9 時	0.2	0.9	0.3	0.5	0.5	0.5	4.0	0.0	7.0	1.9%
9～10 時	0.0	0.3	0.3	1.1	0.3	0.2	3.6	0.0	5.8	1.6%
10～11 時	0.2	0.8	0.5	0.5	0.4	0.3	4.2	0.0	7.0	1.9%
11～12 時	0.1	0.7	0.2	0.5	0.2	0.3	2.8	0.0	4.8	1.3%
12～13 時	0.3	0.4	0.3	0.5	0.1	0.1	3.2	0.0	5.0	1.3%
13～14 時	0.4	0.4	0.1	0.8	0.2	5.2	3.8	0.0	10.7	2.9%
14～15 時	0.2	0.7	0.4	0.6	0.2	3.6	4.1	0.0	9.8	2.6%
15～16 時	0.5	0.7	0.5	0.7	0.3	4.6	3.9	0.0	11.3	3.0%
16～17 時	0.4	0.4	0.1	0.8	0.2	5.0	4.6	0.0	11.5	3.1%
17～18 時	0.4	1.1	0.3	0.9	0.5	5.2	4.1	0.0	12.4	3.3%
18～19 時	7.1	8.2	7.5	8.4	6.4	7.1	7.6	0.0	52.3	13.9%
19～20 時	6.5	7.9	6.4	7.1	6.8	8.5	7.6	0.0	50.8	13.5%
20～21 時	5.1	6.6	7.1	6.1	6.8	7.2	6.2	0.0	45.1	12.0%
21～22 時	4.6	4.6	5.1	5.2	5.6	5.9	6.8	0.0	37.8	10.1%
22～23 時	3.2	3.6	2.8	3.8	3.9	3.4	4.0	0.0	24.6	6.5%
23～24 時	2.2	2.3	2.0	2.4	2.1	2.8	2.4	0.0	16.2	4.3%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	39.9	47.3	42.0	49.1	43.9	68.6	84.5	0.0	375.3	100.0%

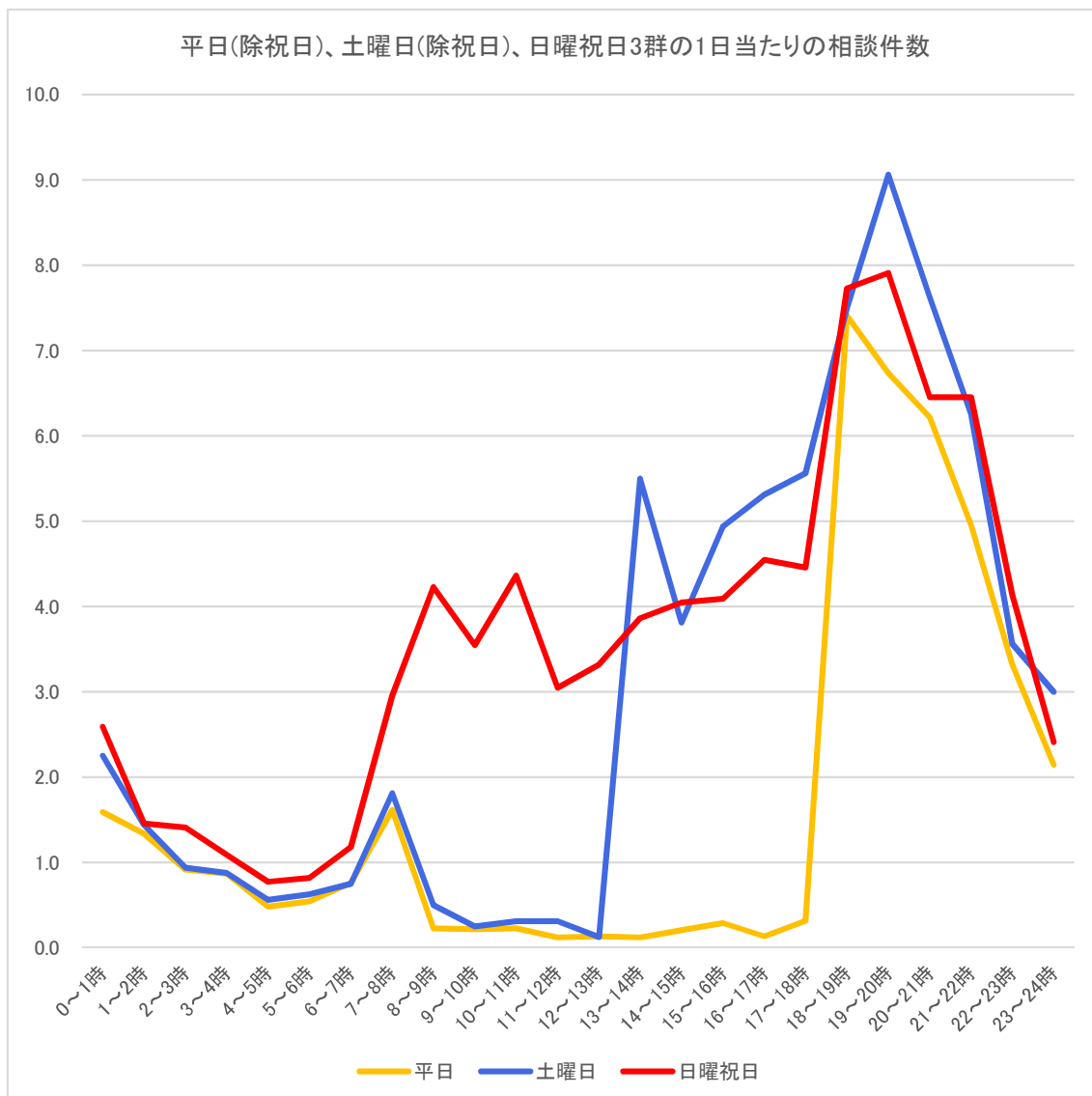
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.6	2.3	2.6	6.4	3.2%
1～2 時	1.3	1.4	1.5	4.2	2.1%
2～3 時	0.9	0.9	1.4	3.3	1.6%
3～4 時	0.9	0.9	1.1	2.8	1.4%
4～5 時	0.5	0.6	0.8	1.8	0.9%
5～6 時	0.5	0.6	0.8	2.0	1.0%
6～7 時	0.8	0.8	1.2	2.7	1.3%
7～8 時	1.6	1.8	3.0	6.4	3.2%
8～9 時	0.2	0.5	4.2	5.0	2.5%
9～10 時	0.2	0.3	3.5	4.0	2.0%
10～11 時	0.2	0.3	4.4	4.9	2.4%
11～12 時	0.1	0.3	3.0	3.5	1.7%
12～13 時	0.1	0.1	3.3	3.6	1.8%
13～14 時	0.1	5.5	3.9	9.5	4.7%
14～15 時	0.2	3.8	4.0	8.1	4.0%
15～16 時	0.3	4.9	4.1	9.3	4.6%
16～17 時	0.1	5.3	4.5	10.0	5.0%
17～18 時	0.3	5.6	4.5	10.3	5.1%
18～19 時	7.4	7.5	7.7	22.6	11.3%
19～20 時	6.7	9.1	7.9	23.7	11.8%
20～21 時	6.2	7.6	6.5	20.3	10.1%
21～22 時	5.0	6.3	6.5	17.7	8.8%
22～23 時	3.3	3.6	4.1	11.0	5.5%
23～24 時	2.1	3.0	2.4	7.6	3.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	40.9	72.9	86.9	200.6	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

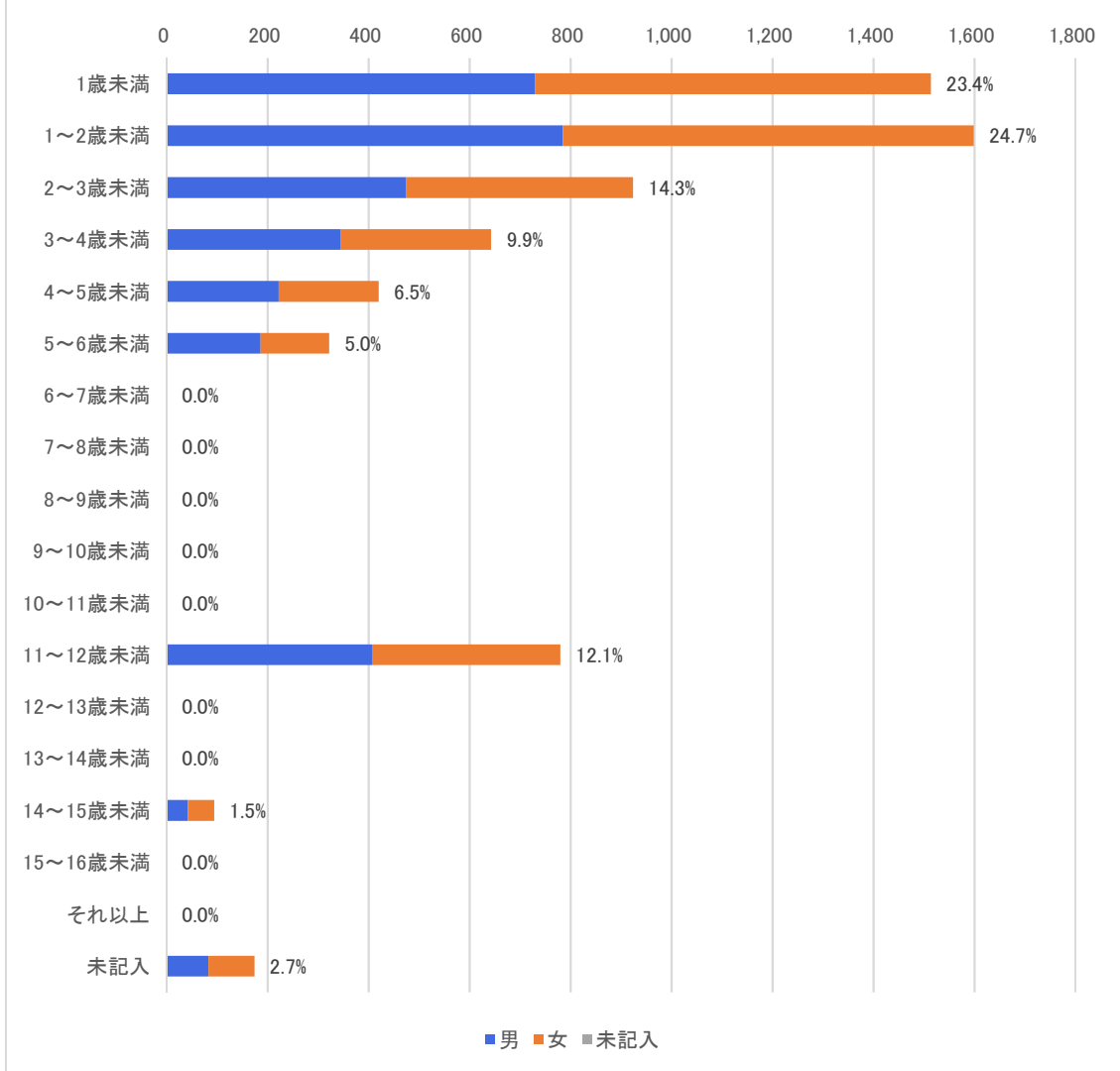
【静岡県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0.0%
1か月～1歳未満	730	784	0	1,514	23.4%
1～2歳未満	785	814	0	1,599	24.7%
2～3歳未満	475	449	0	924	14.3%
3～4歳未満	345	298	0	643	9.9%
4～5歳未満	222	198	0	420	6.5%
5～6歳未満	186	136	0	322	5.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	407	373	0	780	12.1%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	42	52	0	94	1.5%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	83	91	0	174	2.7%
計(件数)	3,275	3,195	0	6,470	100.0%
計(割合)	50.6%	49.4%	0.0%	100.0%	-



相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	730	784	0	1,514	23.4%
1～2歳未満	785	814	0	1,599	24.7%
2～3歳未満	475	449	0	924	14.3%
3～4歳未満	345	298	0	643	9.9%
4～5歳未満	222	198	0	420	6.5%
5～6歳未満	186	136	0	322	5.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	407	373	0	780	12.1%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	42	52	0	94	1.5%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	83	91	0	174	2.7%
計(件数)	3,275	3,195	0	6,470	100.0%
計(割合)	50.6%	49.4%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

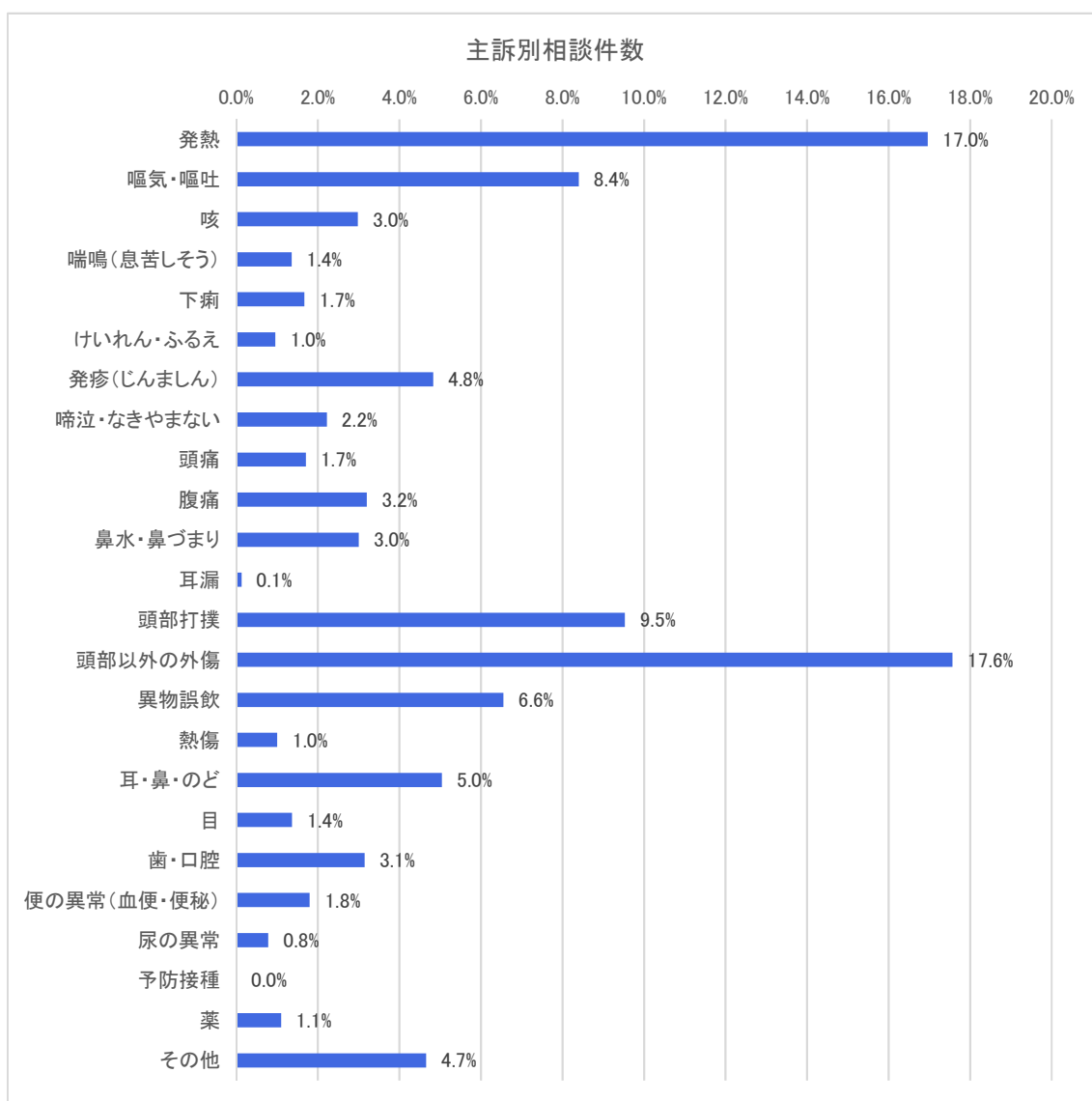


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【静岡県】

主訴	相談件数	割合
発熱	1,450	17.0%
嘔気・嘔吐	718	8.4%
咳	255	3.0%
喘鳴(息苦しそう)	116	1.4%
下痢	143	1.7%
けいれん・ふるえ	82	1.0%
発疹(じんましん)	413	4.8%
啼泣・なきやまない	190	2.2%
頭痛	146	1.7%
腹痛	274	3.2%
鼻水・鼻づまり	257	3.0%
耳漏	11	0.1%
頭部打撲	815	9.5%
頭部以外の外傷	1,502	17.6%
異物誤飲	560	6.6%
熱傷	86	1.0%
耳・鼻・のど	431	5.0%
目	117	1.4%
歯・口腔	269	3.1%
便の異常(血便・便秘)	154	1.8%
尿の異常	67	0.8%
予防接種	0	0.0%
薬	94	1.1%
その他	398	4.7%
計	8,548	100.0%

※ 複数回答あり

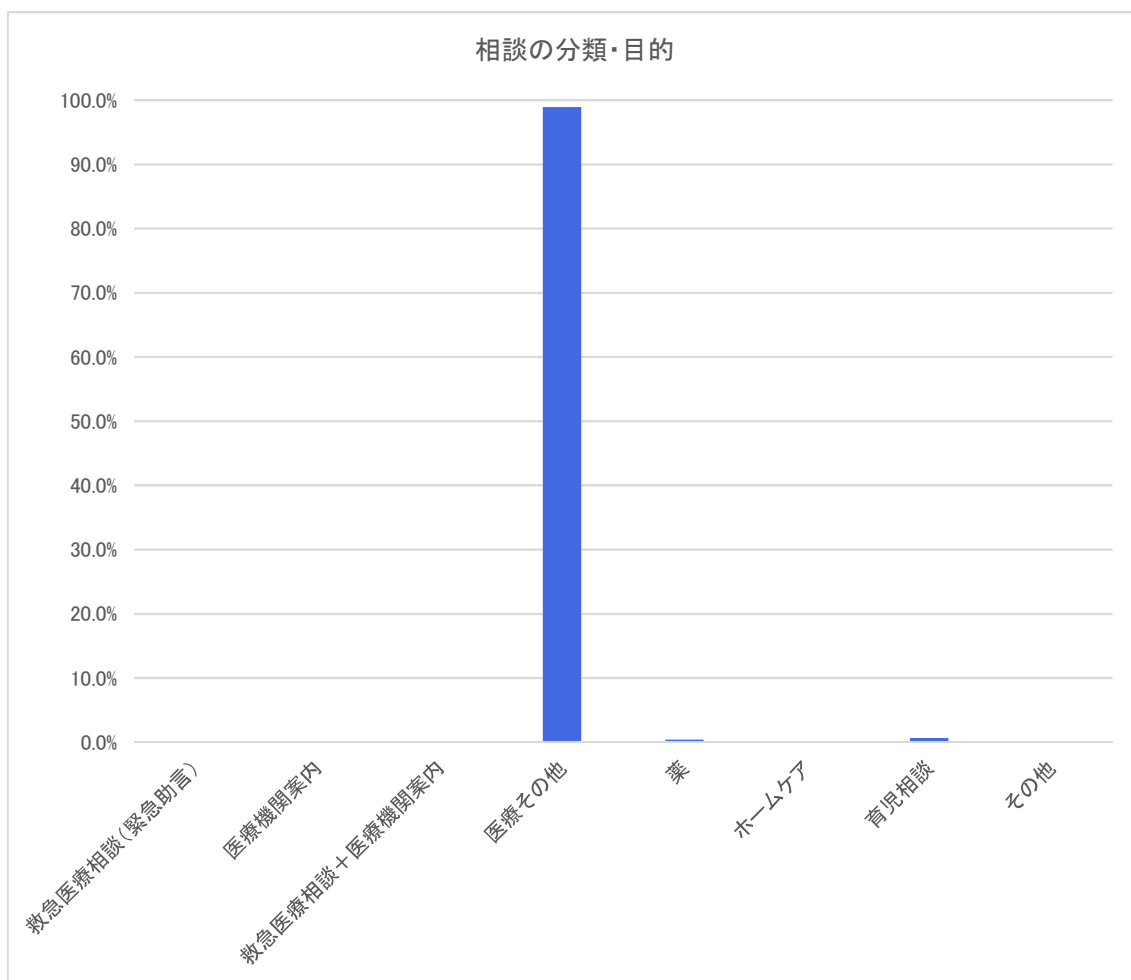


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【静岡県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	0.0%
医療機関案内	7	0.1%	0.1%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	6,398	98.9%	98.9%
薬	25	0.4%	0.4%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	40	0.6%	0.6%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	6,470	100.0%	100.0%

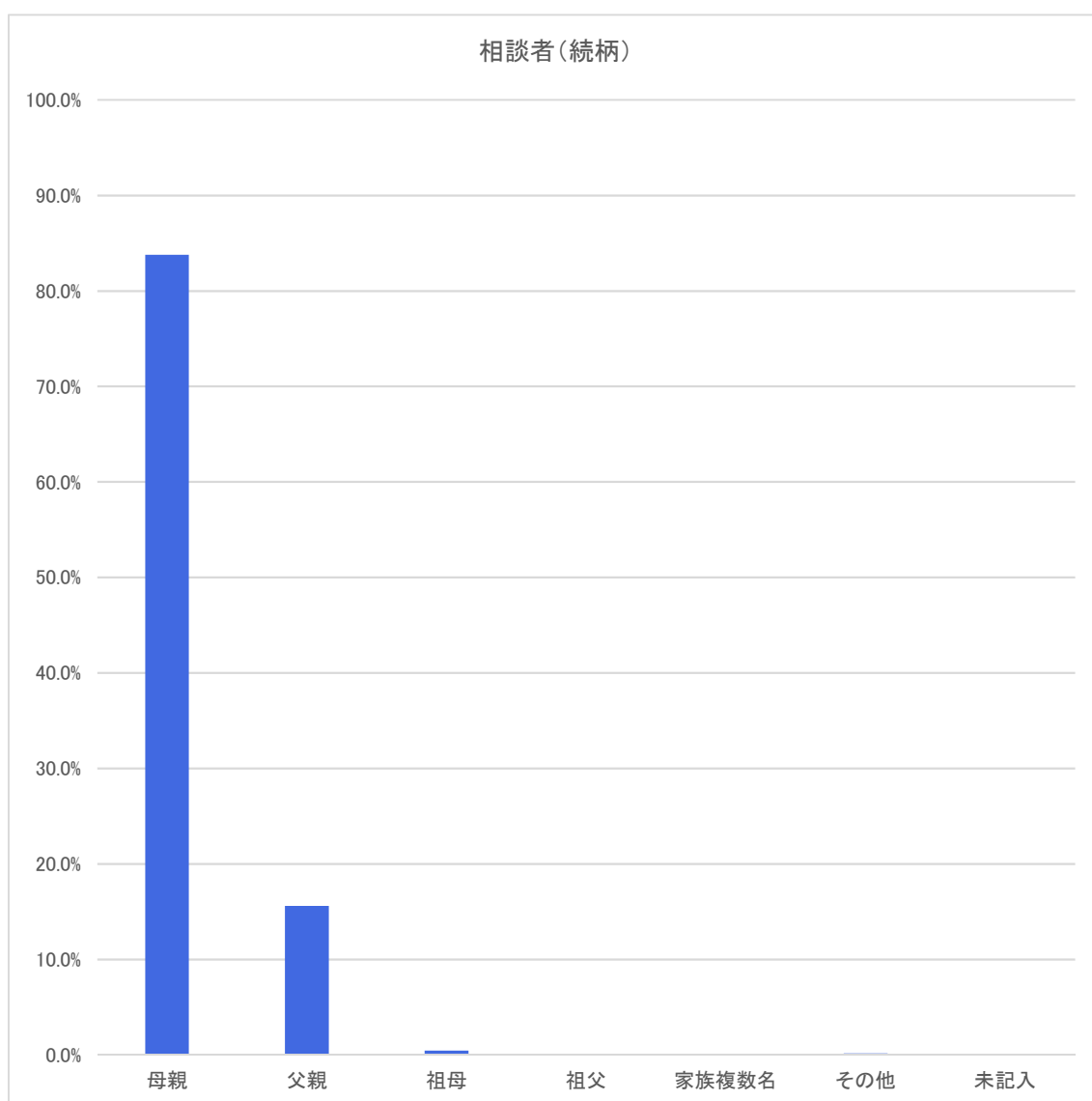


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【静岡県】

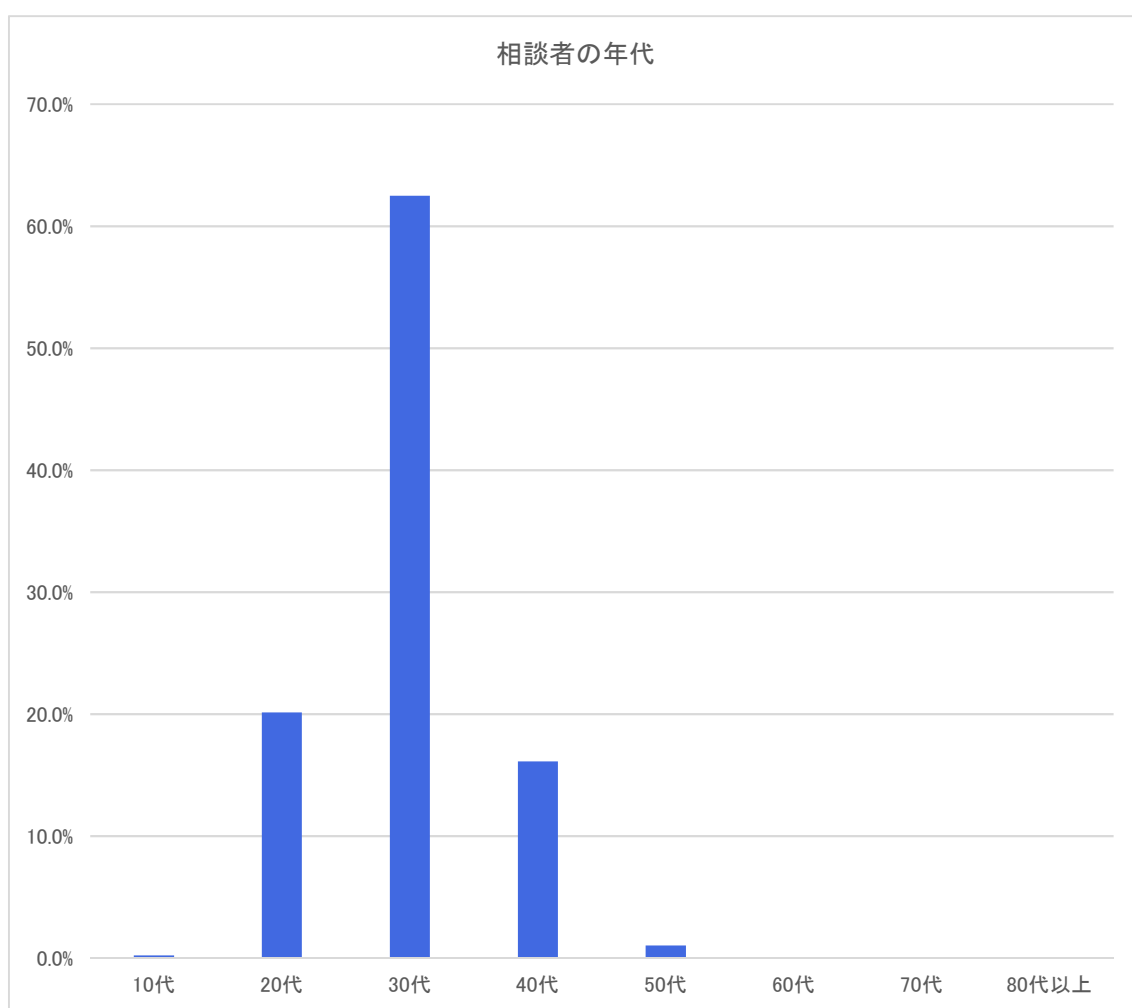
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	5,388	83.3%	83.8%
父親	1,002	15.5%	15.6%
祖母	28	0.4%	0.4%
祖父	4	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	10	0.2%	0.2%
未記入	38	0.6%	-
計	6,470	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【静岡県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	14	0.2%	0.2%
20代	1,291	20.0%	20.1%
30代	4,003	61.9%	62.5%
40代	1,033	16.0%	16.1%
50代	66	1.0%	1.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	63	1.0%	-
計	6,470	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【静岡県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	6,470	100.0%	-
計	6,470	100.0%	-



Ⅲ-10. 発症時期

【静岡県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	6,470	100.0%	-
計	6,470	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

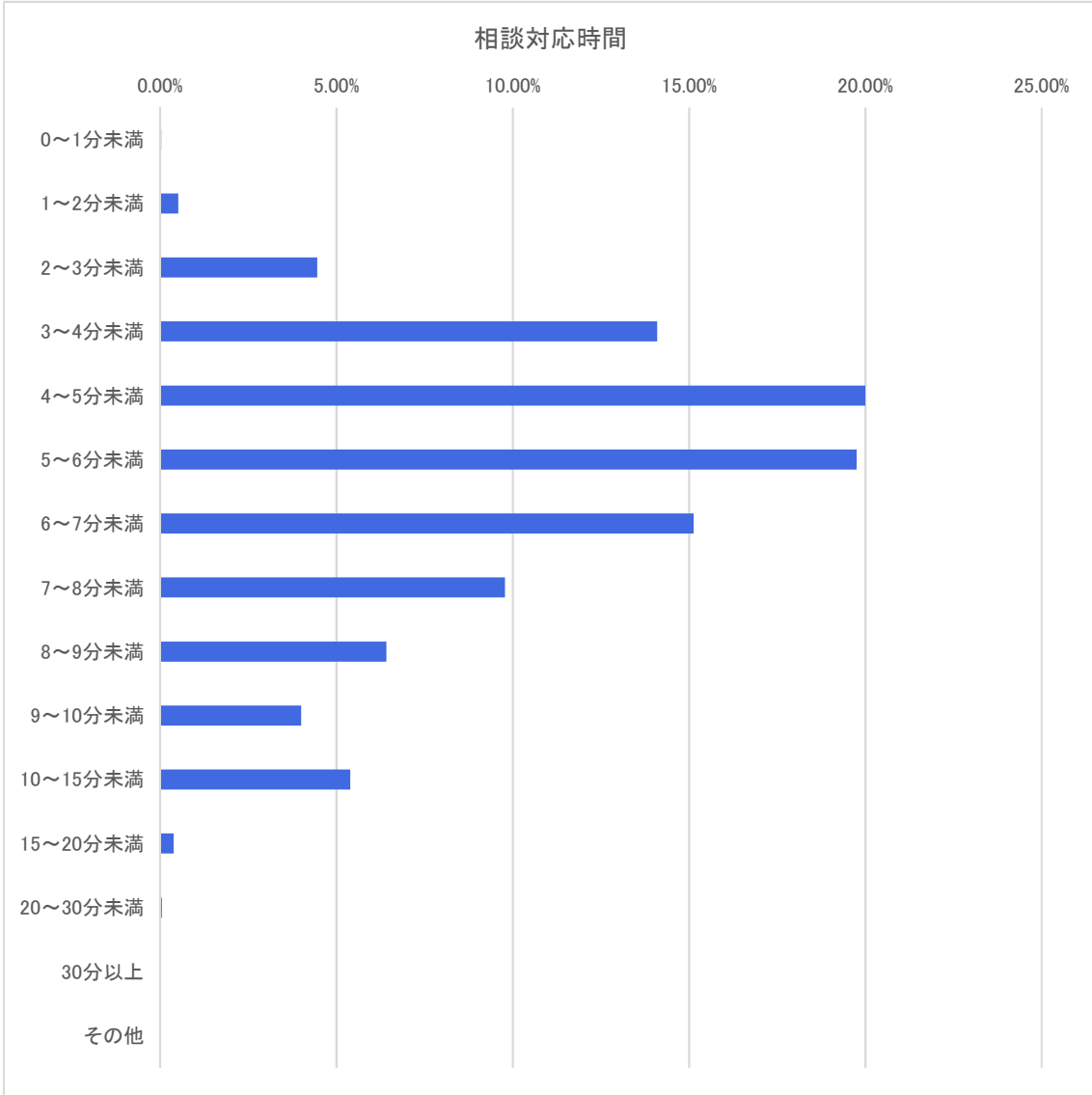
【静岡県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	0	0.0%	-
なし	0	0.0%	-
未記入	6,470	100.0%	-
計	6,470	100.0%	-

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【静岡県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	2	0.03%
1～2分未満	33	0.5%
2～3分未満	288	4.5%
3～4分未満	912	14.1%
4～5分未満	1,294	20.0%
5～6分未満	1,278	19.8%
6～7分未満	979	15.1%
7～8分未満	633	9.8%
8～9分未満	415	6.4%
9～10分未満	259	4.0%
10～15分未満	349	5.4%
15～20分未満	25	0.4%
20～30分未満	3	0.0%
30分以上	0	0.00%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	6,470	100.0%

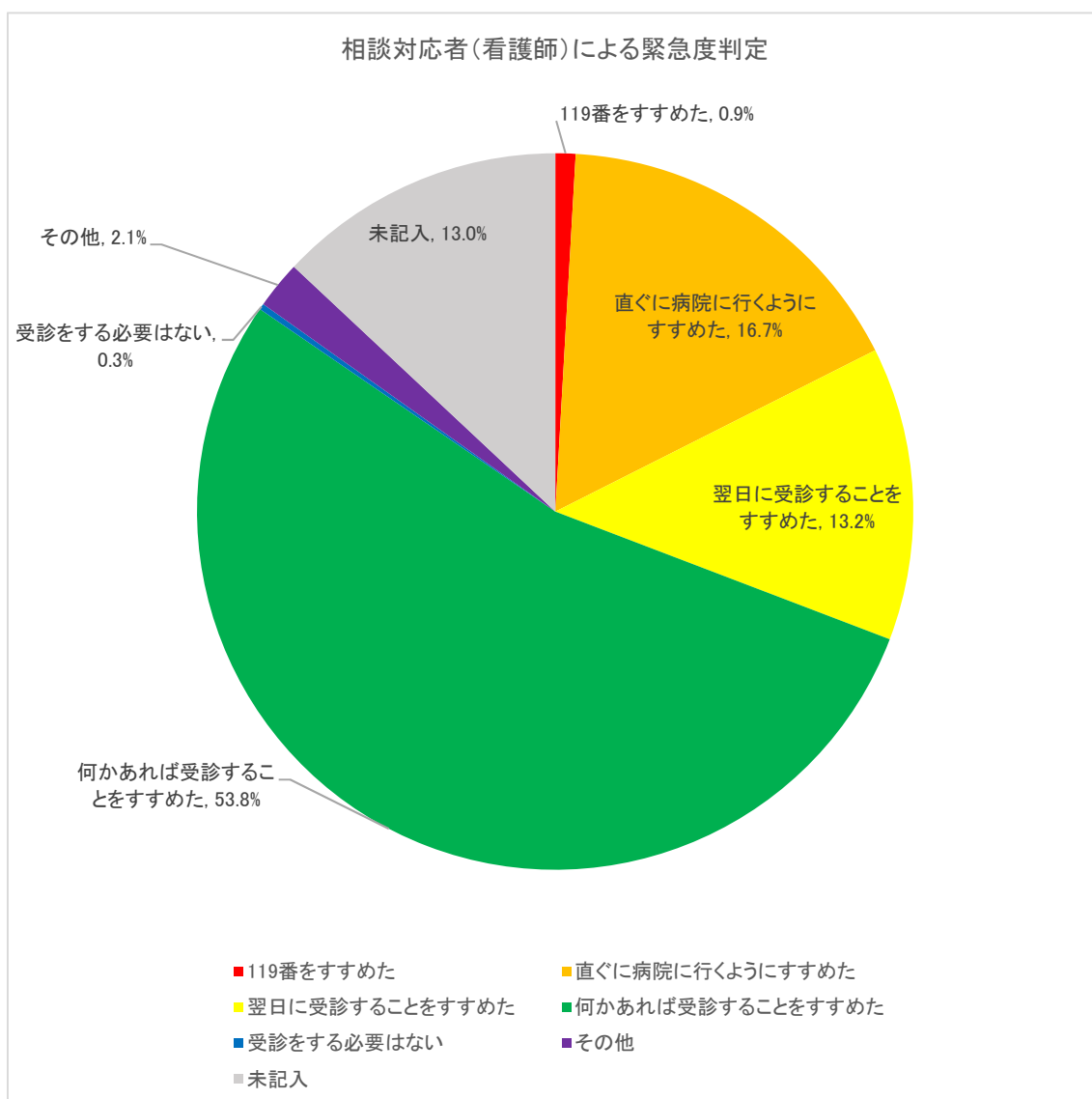


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【静岡県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	59	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,078	16.7%
翌日に受診することをすすめた	856	13.2%
何かあれば受診することをすすめた	3,478	53.8%
受診をする必要はない	17	0.3%
その他	139	2.1%
未記入	843	13.0%
計	6,470	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【静岡県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	6,470	100.0%	-
計	6,470	100.0%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【静岡県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	-
普通	0	0.0%	-
不満気	0	0.0%	-
未記入	6,470	100.0%	-
計	6,470	100.0%	-

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【静岡県】

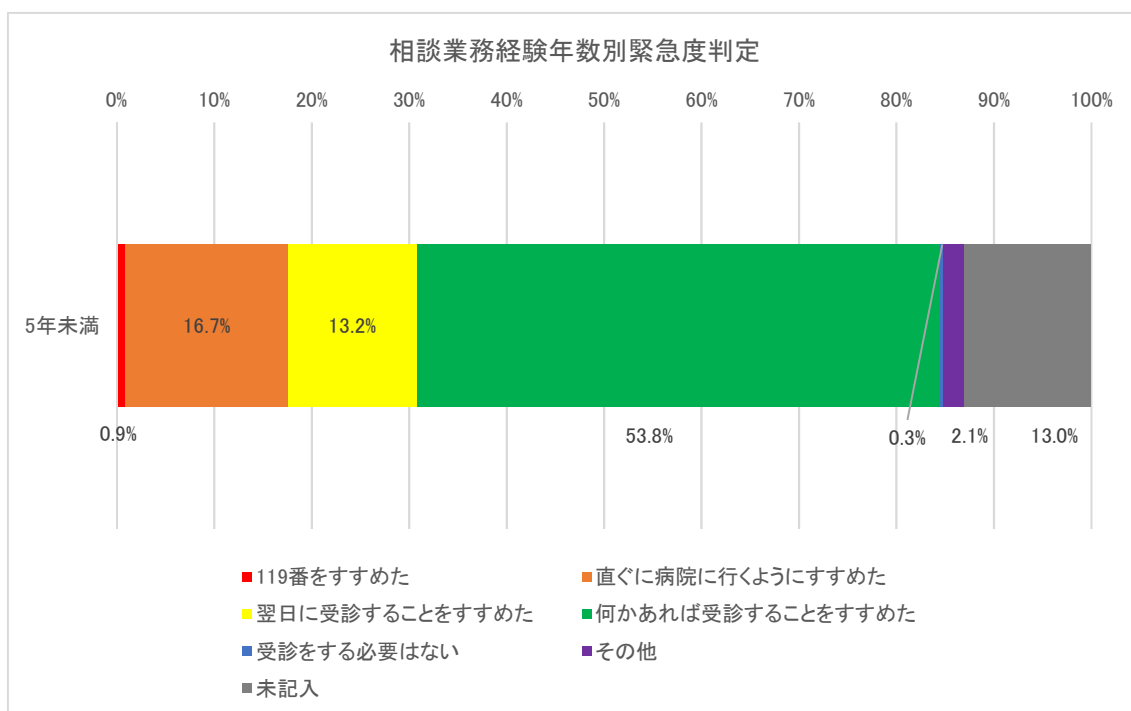
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	6,470	100.0%	-	-
計	6,470	100.0%	-	-



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【静岡県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	59	0	0	0	59
	割合	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	1,078	0	0	0	1,078
	割合	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	856	0	0	0	856
	割合	13.2%	0.0%	0.0%	0.0%	13.2%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	3,478	0	0	0	3,478
	割合	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	53.8%
受診をする必要はない	相談件数	17	0	0	0	17
	割合	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
その他	相談件数	139	0	0	0	139
	割合	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%
未記入	相談件数	843	0	0	0	843
	割合	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.0%
計	相談件数	6,470	0	0	0	6,470



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【静岡県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	6,470	100.0%	-
計	6,470	100.0%	-

#### IV. 静岡県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 4.8/月で、全国の中央値 3.7 よりも多かった参照:  
全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日日勤帯、土曜日午前以外は実施されており休日夜間帯はほぼ対応できている。参照:全体版表 3、4、5
3. 医療圏別利用率は、年少人口がすくない医療圏ほど利用率が低く、全体と同様の傾向を示している。1部の医療圏がデータから把握できず、集計方法の改善が望まれる。参照:全体版表 12
4. 相談件数の時間変動は、準夜帯のニーズが高いが、日祝日の日勤帯や、土曜日午後の時間帯のニーズも高い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1歳未満 23.4%、1~2歳未満 24.7%、2~3歳未満 14.3%で、3歳未満 62.4%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。6歳以上で複数年齢をまとめてデータを収集しているため、正確な年齢分布は不明である。
6. 主訴は、令和元年度に比し、発熱、嘔気・嘔吐、咳、下痢等の急性感染症を思われるものが半数未満に減少している。一方で頭部外傷はほぼ同数(令和元年 820 件)、頭部以外の外傷は令和元年度の 526 件が 1502 件と大きく増えている。外因系主訴・疾患についての小児救急医療情報の提供およびそれに対する医療体制の整備を進めることが望まれる。
7. 相談者続柄では母親 83.3%、父親 15.6%で全体と同様の結果であった。
8. 相談対応時間は 3~7 分が 69.0%を占め、10 分以上を要したのは 5.8%であった。
9. 緊急度判定では救急要請を含めた直ぐ受診が 17.6%と全国の 27.3%に比し低かった。一方で受診する必要がないは 0.3%で全体の 15.0%に比し低かった。
10. 相談対応者の相談業務経験年数が全員 5 年未満である。
11. 相談者の年代、兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、相談前受診(受診後電話相談)、医師の助言・対応、相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科、相談対応者の対応感想のデータを取得していない。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

1. 外因系主訴が増加しており外傷予防に対する啓発が望まれる
2. 当日受診をすすめる割合が低く、アンダートリッジに注意が必要
3. データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。また、相談対象児年齢の複数年齢をまとめてデータ収集している点も年齢ごとの収集になるとよい。

令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

23. 愛知県

公益社団法人日本小児科医会

2021 年 3 月

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 愛知県の集計結果 …… 5～31
- IV. 愛知県の分析結果と課題 …… 32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

愛知県は、全曜日の 19 時から翌朝 8 時までの準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。日祝日の日勤帯の実施はない。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談の分類、兄弟の有無、相談対応者の対応感想、計 3 項目のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

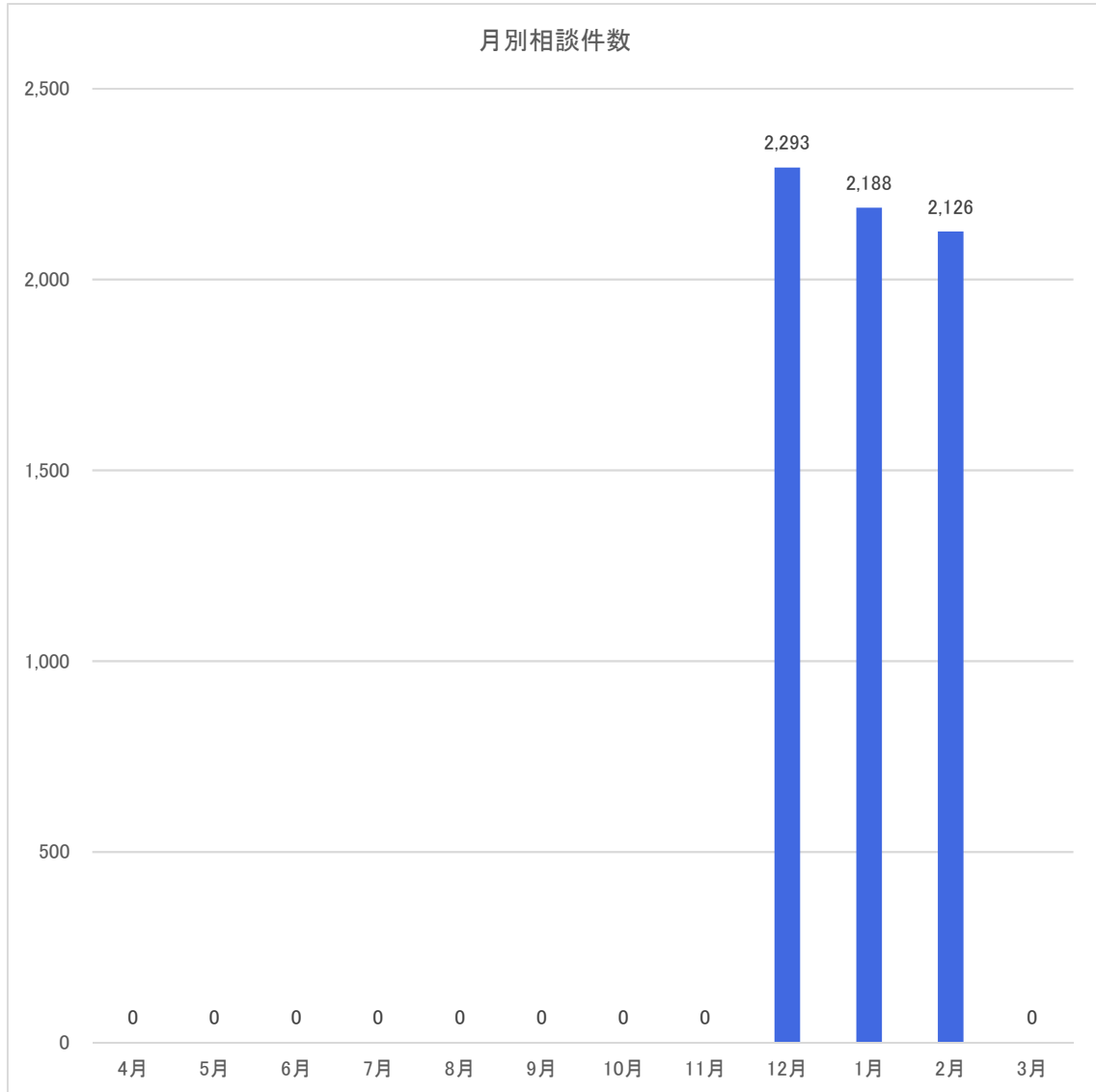
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
		問	選択肢									
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15	相談対象児の生年月日											
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳			
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳			
17	兄弟の有無	いる	いない	不明								
18	相談対象児の性別	男	女									
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない								
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない			
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷			
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()			
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
29	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 愛知県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【愛知県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	2,293	2,188	2,126	0	6,607



※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

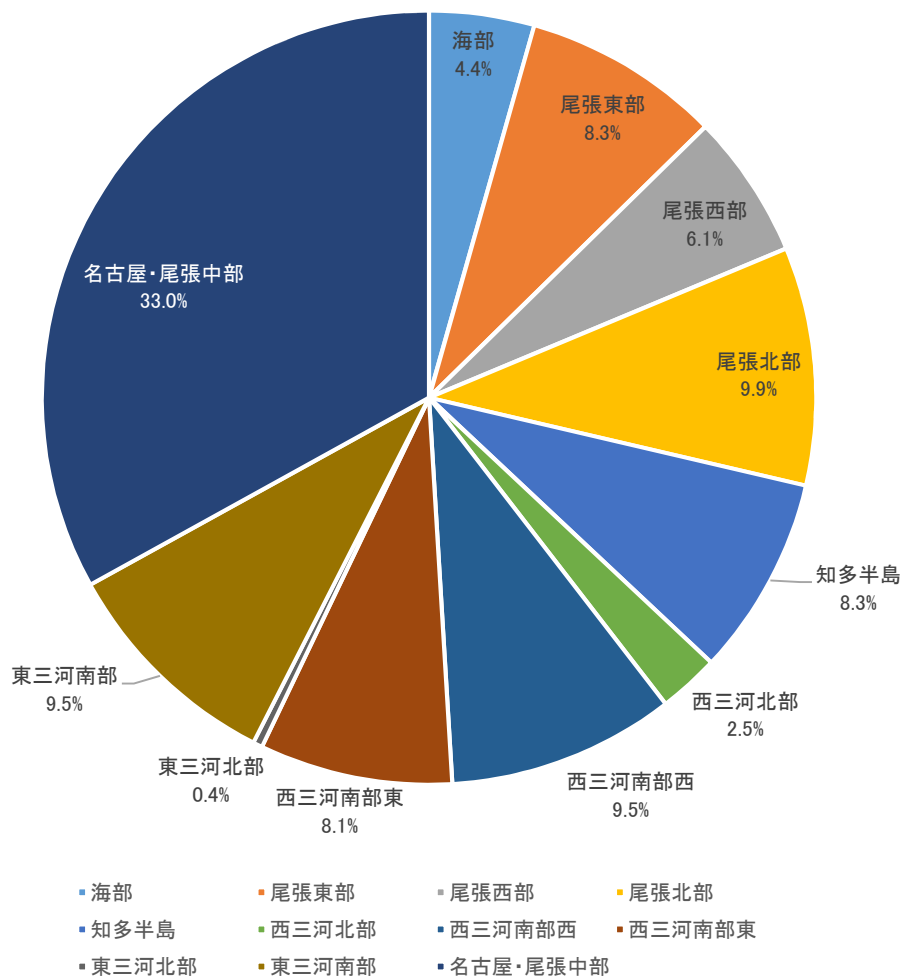


Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【愛知県】

小児医療圏	相談件数	割合
海部	290	4.4%
尾張東部	546	8.3%
尾張西部	400	6.1%
尾張北部	657	9.9%
知多半島	551	8.3%
西三河北部	168	2.5%
西三河南部西	628	9.5%
西三河南部東	533	8.1%
東三河北部	26	0.4%
東三河南部	626	9.5%
名古屋・尾張中部	2,182	33.0%
計	6,607	100.0%

小児医療圏別相談件数



愛知県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)	
愛知県	23202	海部	290	96.7	15	0	15	42,120	2.3	6.4	6.4	
	23204	尾張東部	546	182.0	101	8	109	69,195	2.6	1.8	1.7	
	23205	尾張西部	400	133.3	55	0	55	68,261	2.0	2.4	2.4	
	23206	尾張北部	657	219.0	71	4	75	99,112	2.2	3.1	2.9	
	23207	知多半島	551	183.7	84	6	90	88,625	2.1	2.2	2.0	
	23208	西三河北部	168	56.0	50	0	50	66,531	0.8	1.1	1.1	
	23209	西三河南部西	628	209.3	63	4	67	102,018	2.1	3.3	3.1	
	23210	西三河南部東	533	177.7	43	0	43	62,711	2.8	4.1	4.1	
	23211	東三河北部	26	8.7	3	0	3	5,653	1.5	2.9	2.9	
	23212	東三河南部	626	208.7	69	0	69	93,315	2.2	3.0	3.0	
	23213	名古屋・尾張中部	2,182	727.3	372	19	391	310,788	2.3	2.0	1.9	
			計	6,607	2,202.3	926.0	41	967	1,008,329	2.2	2.4	2.3
			医療圏最大と最小の較差(倍)							3.5	5.8	5.8

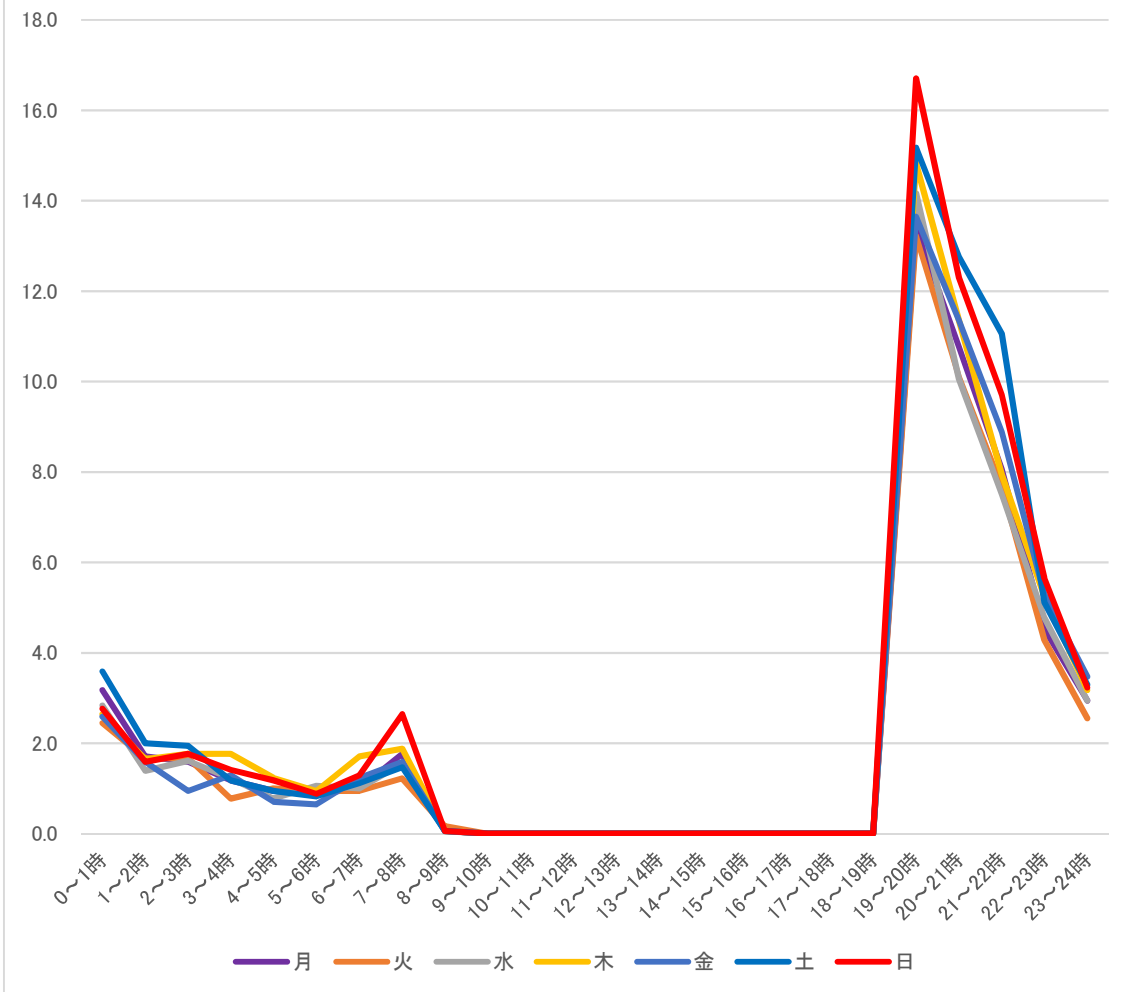
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【愛知県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	3.2	2.4	2.8	2.6	2.6	3.6	2.8	0.0	20.0	5.2%
1～2 時	1.7	1.7	1.4	1.6	1.6	2.0	1.6	0.0	11.6	3.0%
2～3 時	1.6	1.7	1.6	1.8	0.9	1.9	1.8	0.0	11.3	2.9%
3～4 時	1.2	0.8	1.2	1.8	1.3	1.2	1.4	0.0	8.8	2.3%
4～5 時	0.9	1.0	0.8	1.2	0.7	0.9	1.2	0.0	6.8	1.8%
5～6 時	0.9	0.9	1.1	0.9	0.6	0.8	0.9	0.0	6.2	1.6%
6～7 時	1.0	0.9	1.0	1.7	1.2	1.1	1.3	0.0	8.3	2.2%
7～8 時	1.8	1.2	1.6	1.9	1.6	1.5	2.6	0.0	12.1	3.2%
8～9 時	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.5	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	13.4	13.2	14.2	14.8	13.6	15.2	16.7	0.0	101.2	26.4%
20～21 時	10.8	10.1	10.1	11.4	11.4	12.8	12.3	0.0	78.7	20.6%
21～22 時	8.1	7.7	7.5	7.9	8.9	11.1	9.7	0.0	60.8	15.9%
22～23 時	4.5	4.3	4.8	5.2	5.3	5.1	5.6	0.0	34.9	9.1%
23～24 時	2.9	2.6	2.9	3.2	3.5	3.3	3.2	0.0	21.6	5.6%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	52.0	48.7	50.9	56.2	53.3	60.5	61.2	0.0	382.8	100.0%

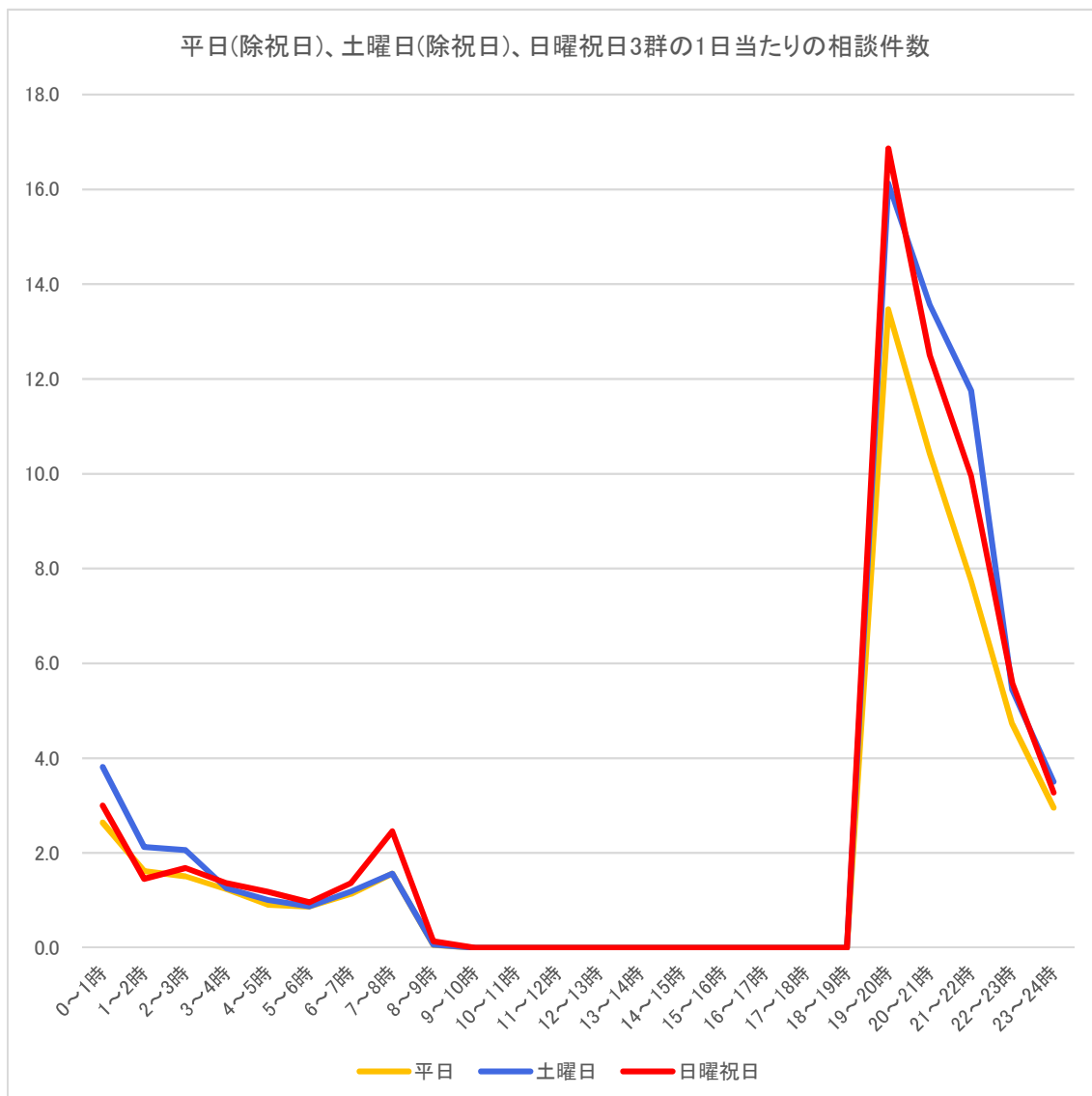
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	2.6	3.8	3.0	9.5	5.3%
1～2 時	1.6	2.1	1.5	5.2	2.9%
2～3 時	1.5	2.1	1.7	5.3	3.0%
3～4 時	1.2	1.3	1.4	3.8	2.2%
4～5 時	0.9	1.0	1.2	3.1	1.7%
5～6 時	0.9	0.9	1.0	2.7	1.5%
6～7 時	1.1	1.2	1.4	3.7	2.1%
7～8 時	1.6	1.6	2.5	5.6	3.2%
8～9 時	0.1	0.1	0.1	0.3	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	13.5	16.1	16.9	46.5	26.3%
20～21 時	10.4	13.6	12.5	36.5	20.6%
21～22 時	7.7	11.8	10.0	29.4	16.6%
22～23 時	4.7	5.4	5.6	15.8	8.9%
23～24 時	3.0	3.5	3.3	9.7	5.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	50.8	64.3	61.8	176.9	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

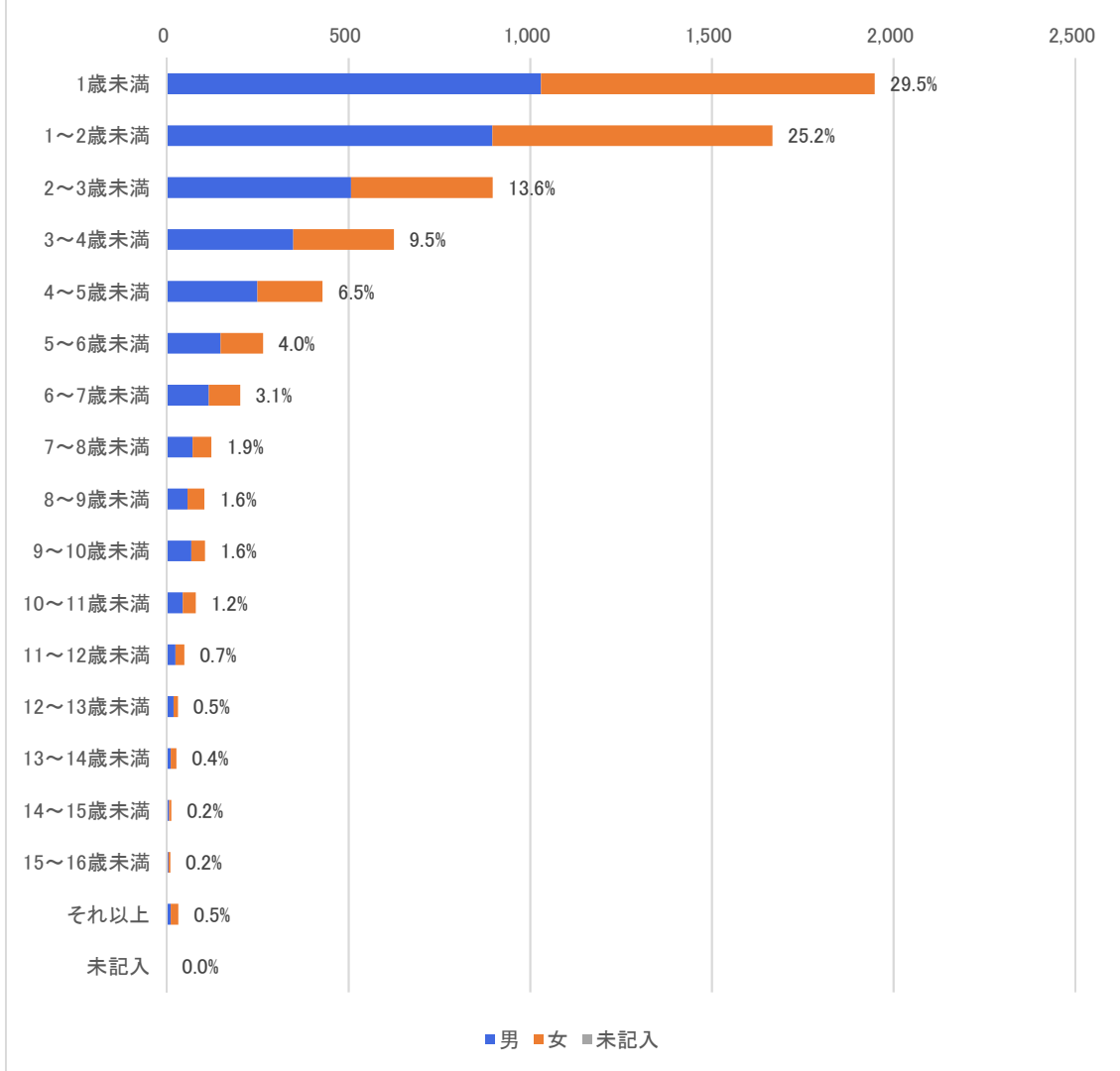
【愛知県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	73	71	0	144	2.2%
1か月～1歳未満	957	847	0	1,804	27.3%
1～2歳未満	896	771	0	1,667	25.2%
2～3歳未満	507	390	0	897	13.6%
3～4歳未満	348	277	0	625	9.5%
4～5歳未満	250	179	0	429	6.5%
5～6歳未満	148	117	0	265	4.0%
6～7歳未満	116	86	0	202	3.1%
7～8歳未満	71	52	0	123	1.9%
8～9歳未満	57	47	0	104	1.6%
9～10歳未満	68	37	0	105	1.6%
10～11歳未満	44	36	0	80	1.2%
11～12歳未満	24	25	0	49	0.7%
12～13歳未満	19	12	0	31	0.5%
13～14歳未満	11	16	0	27	0.4%
14～15歳未満	7	6	0	13	0.2%
15～16歳未満	5	5	0	10	0.2%
それ以上	11	21	0	32	0.5%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	3,612	2,995	0	6,607	100.0%
計(割合)	54.7%	45.3%	0.0%	100.0%	-



相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	1,030	918	0	1,948	29.5%
1～2歳未満	896	771	0	1,667	25.2%
2～3歳未満	507	390	0	897	13.6%
3～4歳未満	348	277	0	625	9.5%
4～5歳未満	250	179	0	429	6.5%
5～6歳未満	148	117	0	265	4.0%
6～7歳未満	116	86	0	202	3.1%
7～8歳未満	71	52	0	123	1.9%
8～9歳未満	57	47	0	104	1.6%
9～10歳未満	68	37	0	105	1.6%
10～11歳未満	44	36	0	80	1.2%
11～12歳未満	24	25	0	49	0.7%
12～13歳未満	19	12	0	31	0.5%
13～14歳未満	11	16	0	27	0.4%
14～15歳未満	7	6	0	13	0.2%
15～16歳未満	5	5	0	10	0.2%
それ以上	11	21	0	32	0.5%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	3,612	2,995	0	6,607	100.0%
計(割合)	54.7%	45.3%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

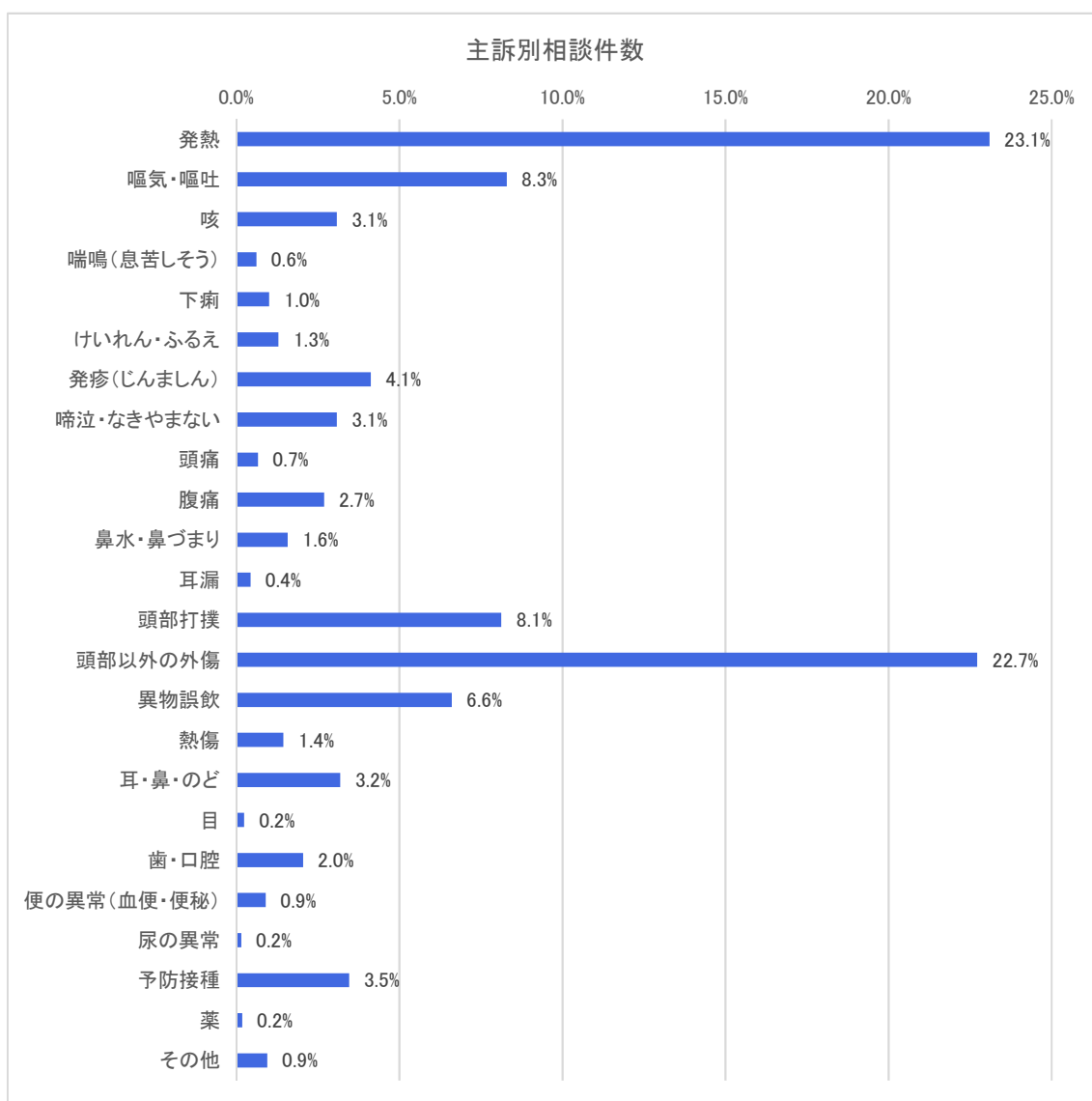


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【愛知県】

主訴	相談件数	割合
発熱	1,535	23.1%
嘔気・嘔吐	551	8.3%
咳	205	3.1%
喘鳴(息苦しそう)	41	0.6%
下痢	67	1.0%
けいれん・ふるえ	86	1.3%
発疹(じんましん)	274	4.1%
啼泣・なきやまない	205	3.1%
頭痛	44	0.7%
腹痛	179	2.7%
鼻水・鼻づまり	105	1.6%
耳漏	29	0.4%
頭部打撲	540	8.1%
頭部以外の外傷	1,510	22.7%
異物誤飲	439	6.6%
熱傷	96	1.4%
耳・鼻・のど	212	3.2%
目	16	0.2%
歯・口腔	136	2.0%
便の異常(血便・便秘)	60	0.9%
尿の異常	10	0.2%
予防接種	230	3.5%
薬	12	0.2%
その他	63	0.9%
計	6,645	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

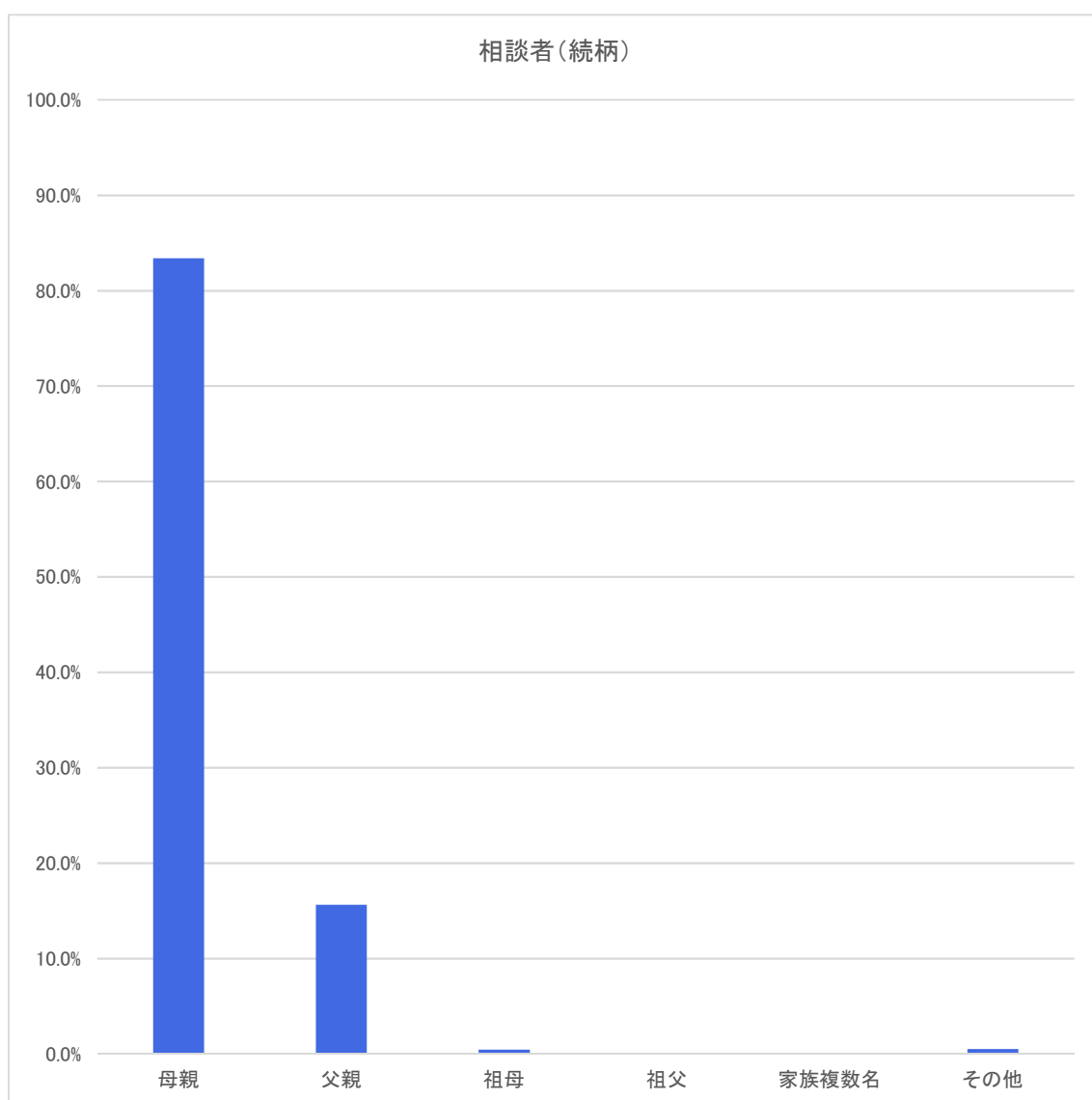
【愛知県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談+医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	6,607	100.0%	-
計	6,607	100.0%	-

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【愛知県】

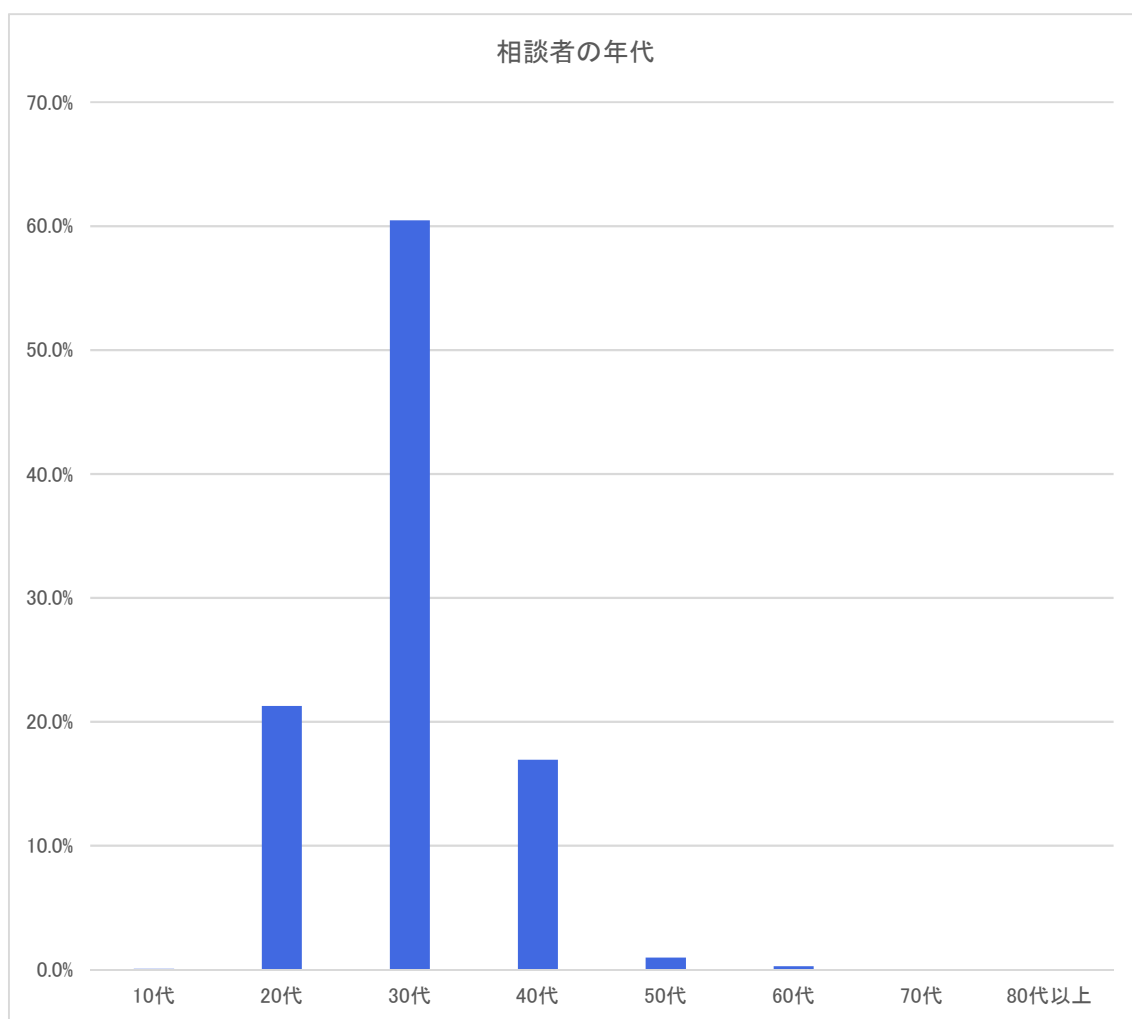
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	5,510	83.4%	83.4%
父親	1,032	15.6%	15.6%
祖母	29	0.4%	0.4%
祖父	3	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	33	0.5%	0.5%
未記入	0	0.0%	-
計	6,607	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【愛知県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	4	0.1%	0.1%
20代	1,406	21.3%	21.3%
30代	3,995	60.5%	60.5%
40代	1,119	16.9%	16.9%
50代	63	1.0%	1.0%
60代	18	0.3%	0.3%
70代	1	0.0%	0.0%
80代以上	1	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	6,607	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【愛知県】

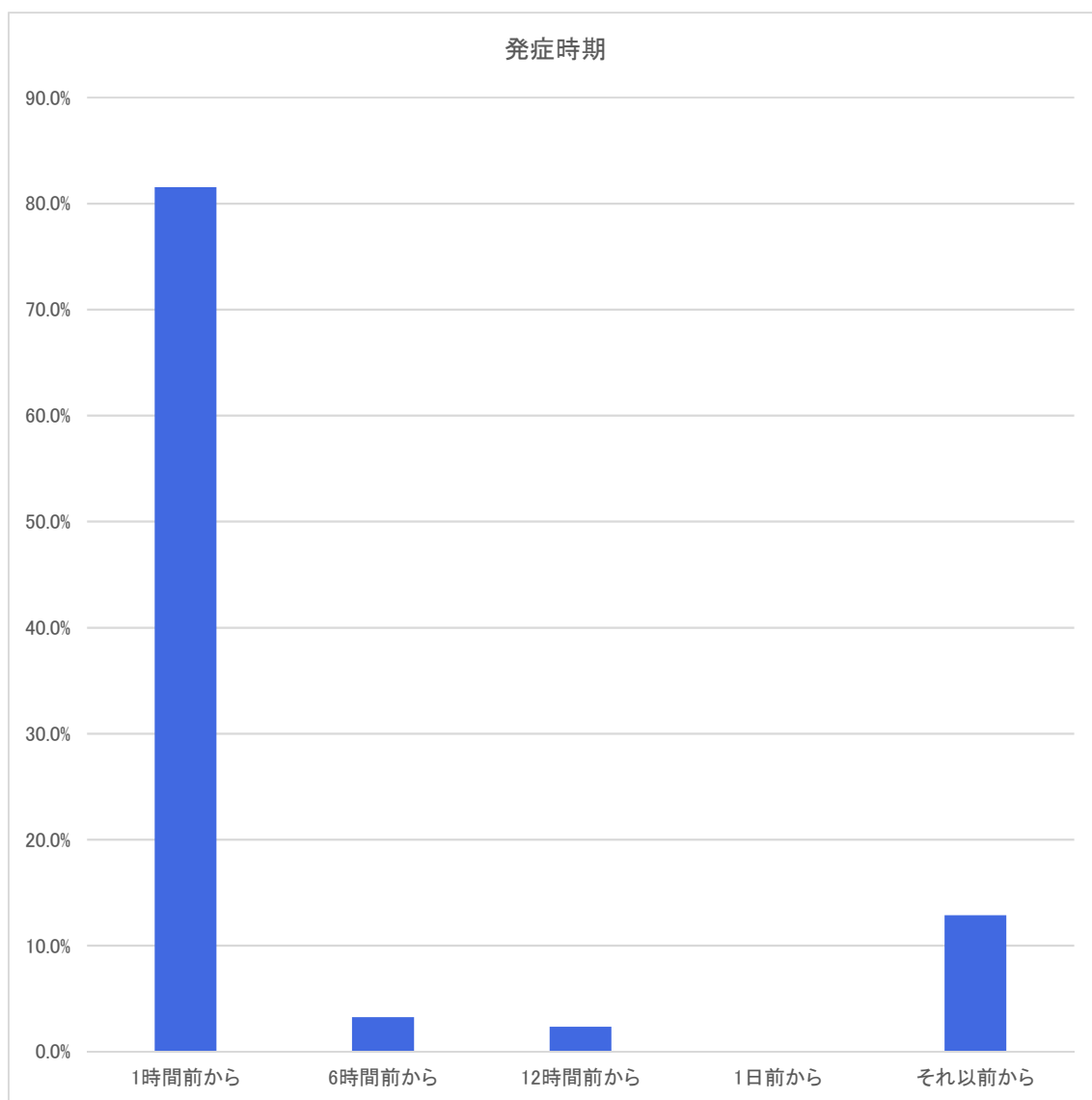
兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	6,607	100.0%	-
計	6,607	100.0%	-



### Ⅲ-10. 発症時期

【愛知県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	5,307	80.3%	81.5%
6時間前から	212	3.2%	3.3%
12時間前から	152	2.3%	2.3%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	837	12.7%	12.9%
未記入	99	1.5%	-
計	6,607	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

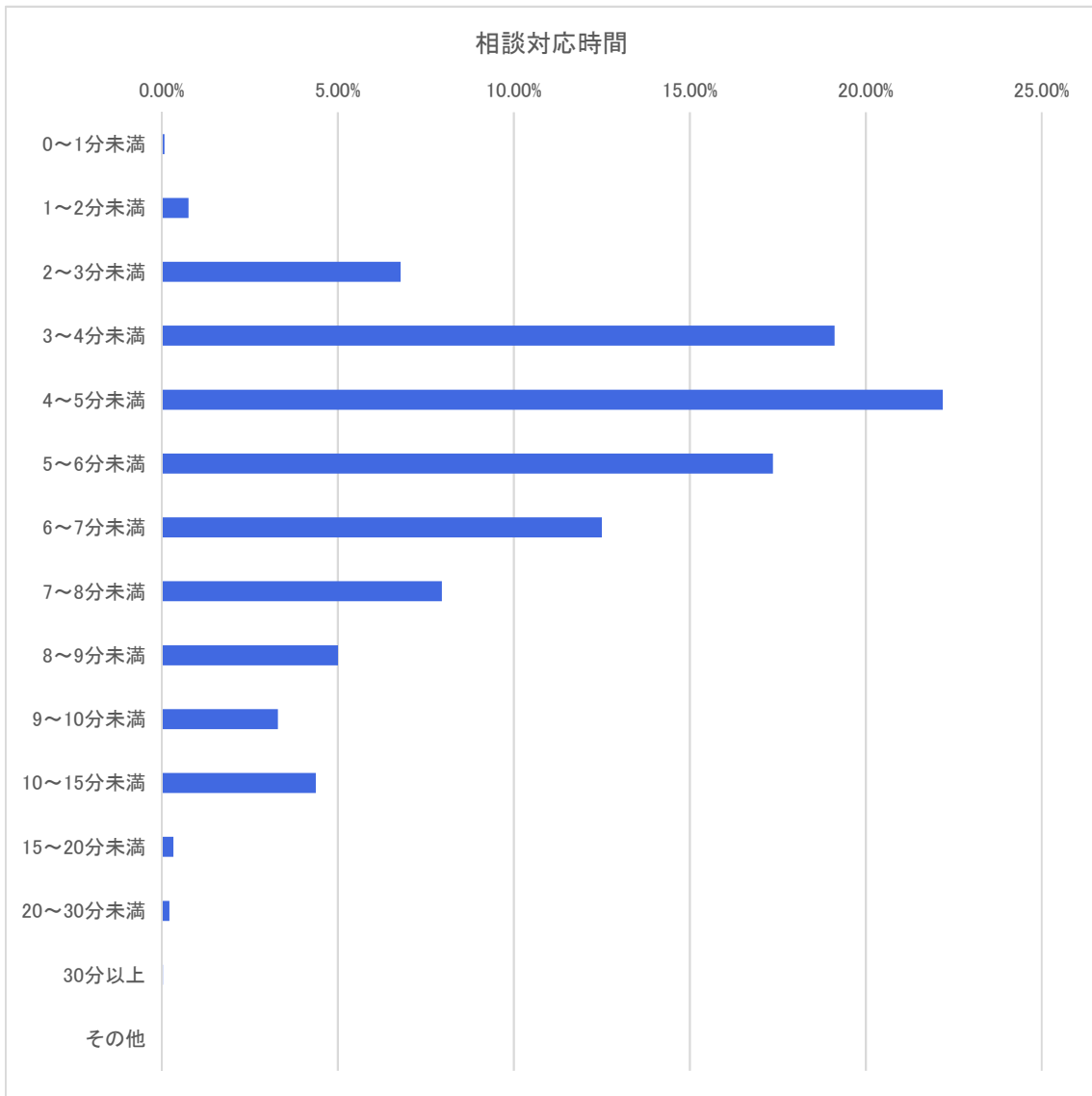
【愛知県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	626	9.5%	9.5%
なし	5,981	90.5%	90.5%
未記入	0	0.0%	-
計	6,607	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【愛知県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	5	0.08%
1～2分未満	50	0.8%
2～3分未満	448	6.8%
3～4分未満	1,263	19.1%
4～5分未満	1,466	22.2%
5～6分未満	1,147	17.4%
6～7分未満	826	12.5%
7～8分未満	526	8.0%
8～9分未満	331	5.0%
9～10分未満	218	3.3%
10～15分未満	289	4.4%
15～20分未満	22	0.3%
20～30分未満	14	0.2%
30分以上	2	0.03%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	6,607	100.0%

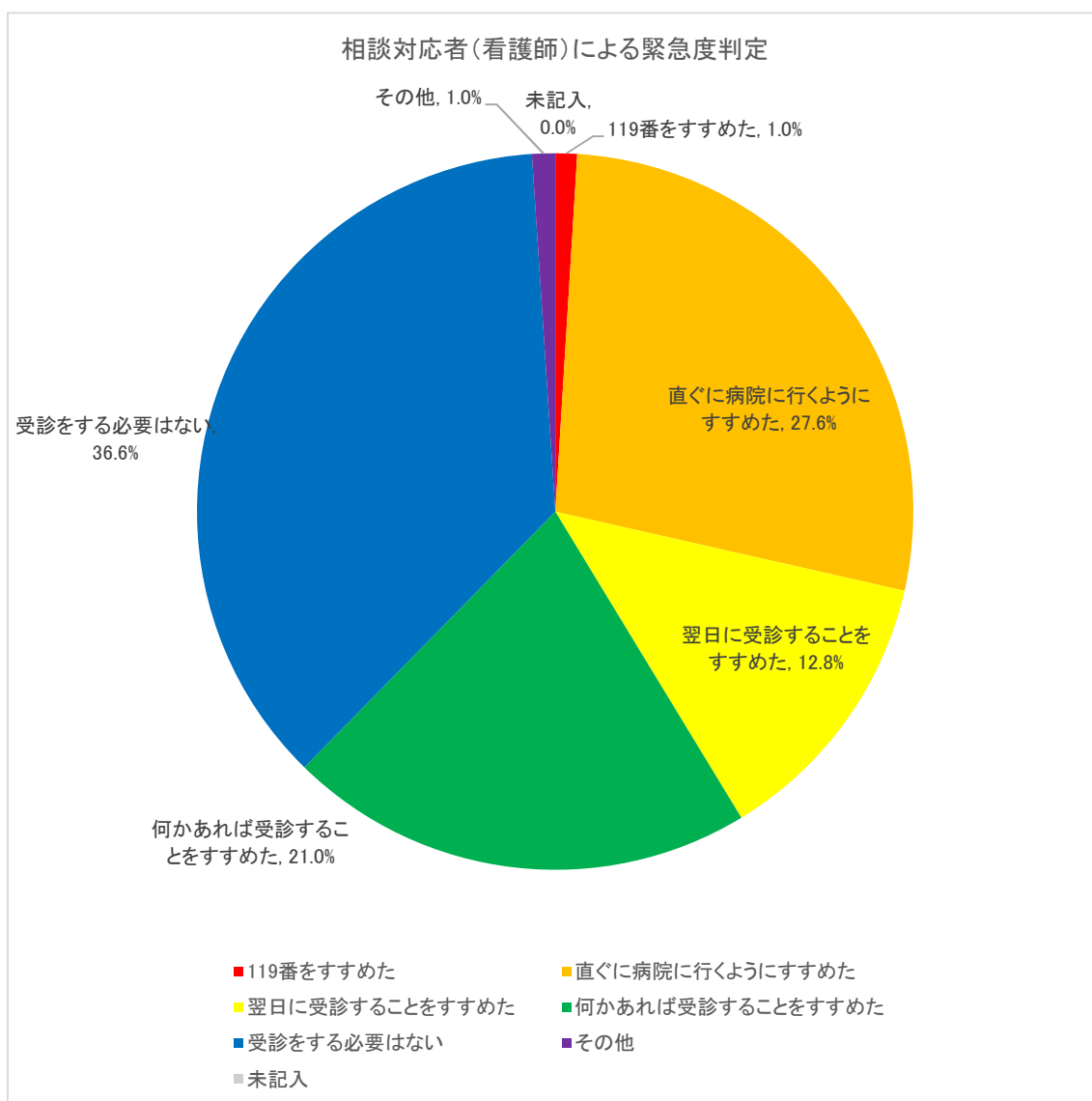


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【愛知県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	65	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,821	27.6%
翌日に受診することをすすめた	843	12.8%
何かあれば受診することをすすめた	1,390	21.0%
受診をする必要はない	2,419	36.6%
その他	69	1.0%
未記入	0	0.0%
計	6,607	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【愛知県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	6,607	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	6,607	100.0%	100.0%

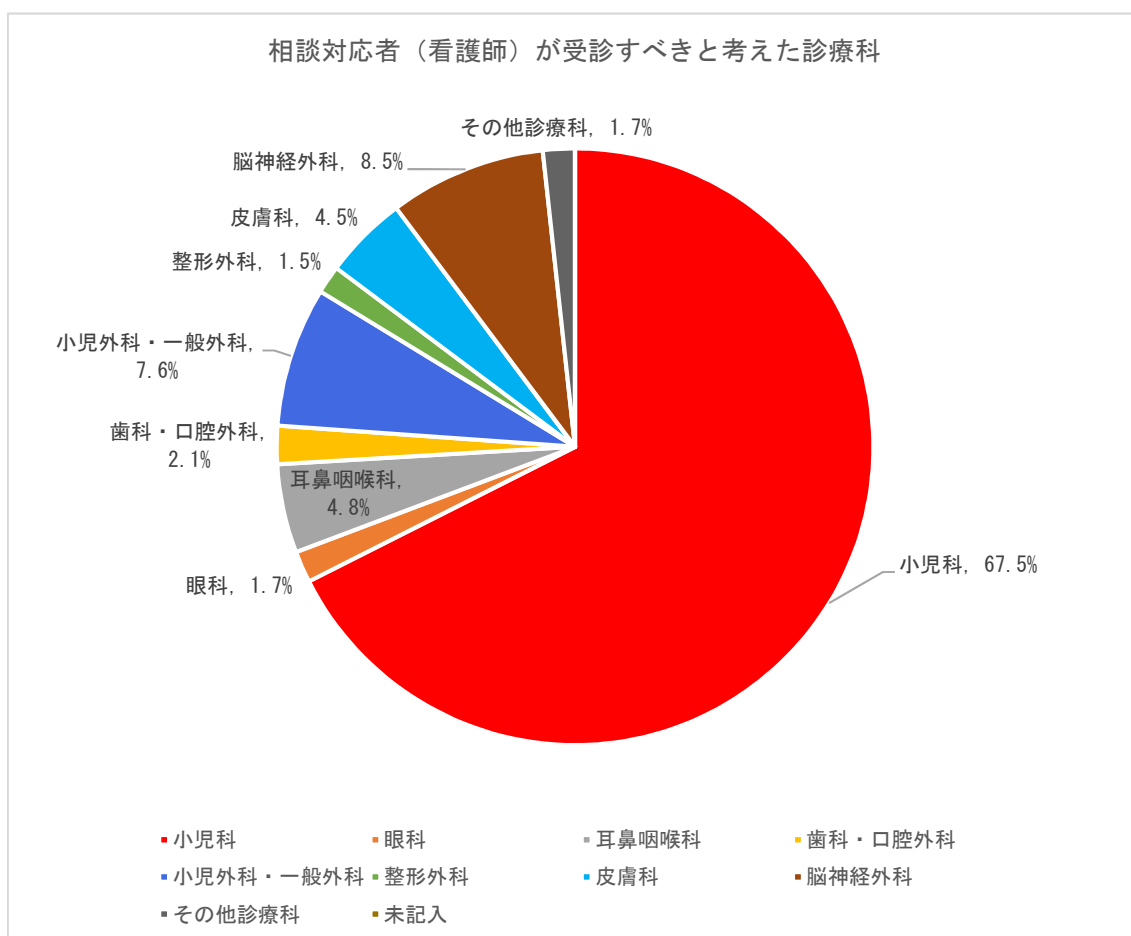
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【愛知県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	367	5.6%	5.6%
普通	6,237	94.4%	94.4%
不満気	3	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	6,607	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【愛知県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	4,463	67.5%	67.5%	2,144
眼科	113	1.7%	1.7%	5.3%
耳鼻咽喉科	318	4.8%	4.8%	14.8%
歯科・口腔外科	136	2.1%	2.1%	6.3%
小児外科・一般外科	501	7.6%	7.6%	23.4%
整形外科	100	1.5%	1.5%	4.7%
皮膚科	300	4.5%	4.5%	14.0%
脳神経外科	562	8.5%	8.5%	26.2%
その他診療科	114	1.7%	1.7%	5.3%
未記入	0	0.0%	6,607	-
計	6,607	100.0%	-	-

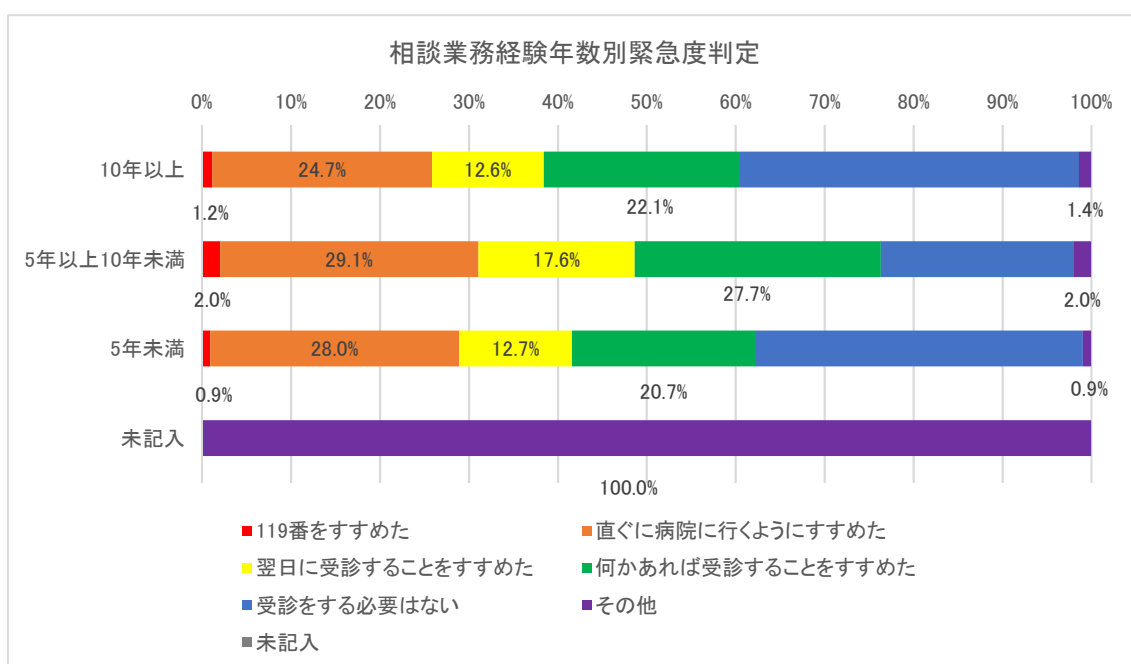




Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【愛知県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	51	3	11	0	65
	割合	0.9%	2.0%	1.2%	0.0%	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	1,544	43	234	0	1,821
	割合	28.0%	29.1%	24.7%	0.0%	27.6%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	698	26	119	0	843
	割合	12.7%	17.6%	12.6%	0.0%	12.8%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	1,140	41	209	0	1,390
	割合	20.7%	27.7%	22.1%	0.0%	21.0%
受診をする必要はない	相談件数	2,026	32	361	0	2,419
	割合	36.8%	21.6%	38.1%	0.0%	36.6%
その他	相談件数	52	3	13	1	69
	割合	0.9%	2.0%	1.4%	100.0%	1.0%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	5,511	148	947	1	6,607
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【愛知県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	6,607	100.0%	-
計	6,607	100.0%	-

## IV. 愛知県の分析結果と課題(令和2年度)

### 《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 2.2/月で、調査した 44 都道府県の中で 12 番目に低値だった。名古屋市、豊田市など一部の市が独自に電話相談を実施しているとの情報があり、データに影響している可能性がある。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は全曜日準夜帯、深夜帯に対応している。参照:全体版表 3、4、5
3. 医療圏別利用率の格差は是正されてきている。東西の三河北部医療圏の利用率が比較的低い。参照:全体版表 12
4. 相談件数の時間変動は、19 時開始後 3 時間の相談が 52.9%を占めた。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 29.5%、1~2 歳未満 25.2%、2~3 歳未満 13.6%で、3 歳未満 68.3%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
6. 主訴は、令和元年度に比し、発熱、嘔気・嘔吐、咳、下痢などの急性感染症を疑わせる症状の相談件数は半数以下に減少している。一方で外傷系の主訴の減少はわずかで、頭部以外の外傷は令和元年の 358 件に対し令和 2 年 1510 件と 4.2 倍に増えていた。
7. 相談者続柄では母親が 83.4%、父親が 15.6%で全体の集計結果と同様であった。
8. 発症時期は 1 時間前からが 8 割以上を占めていたが、1 日以上前から 12.9%認められた。
9. 相談前受診はありが 9.5%で、全体の 6.3%に比しやや高率だった。
10. 相談対応時間は 3~6 分が 43.5%を占めていた。10 分以上を要したのは 4.8%で 30 分以上を要した例が 2 件認められた。
11. 緊急度判定では救急要請を含め、直ぐ受診が 28.6%と全体(27.3%)と同様であった。受診を必要はないは 36.6%で全体の 15.0%に比し高率だった。(図 1)。
12. 医師の助言を受けた相談はなかった。
13. 相談者の満足度は満足したが 5.6%、普通が 94.4%、不満気は 3 件のみであった。
14. 相談者が受診すべきと考えた診療科は小児科が 67.5%、脳神経外科が 8.5%、小児外科・一般外科が 7.6%で全体のデータに比して、小児外科・一般外科の比率が高かった。
15. 相談の分類、兄弟の有無、相談対応者の対応感想のデータが取得されていなかった。

### 《得られた#8000 事業の課題》

1. 事故予防の啓発が望まれる。
2. 外因系主訴・疾患についての小児救急医療情報の提供、医療体制の整備を確認したい。
3. データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**24. 三重県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4 ページ
- III. 三重県の集計結果 ……5～30 ページ
- IV. 三重県の分析結果と課題……31 ページ
- V. 引用資料…… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

三重県は、全曜日の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談の分類、兄弟有無、発症時期、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想計 5 項目のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

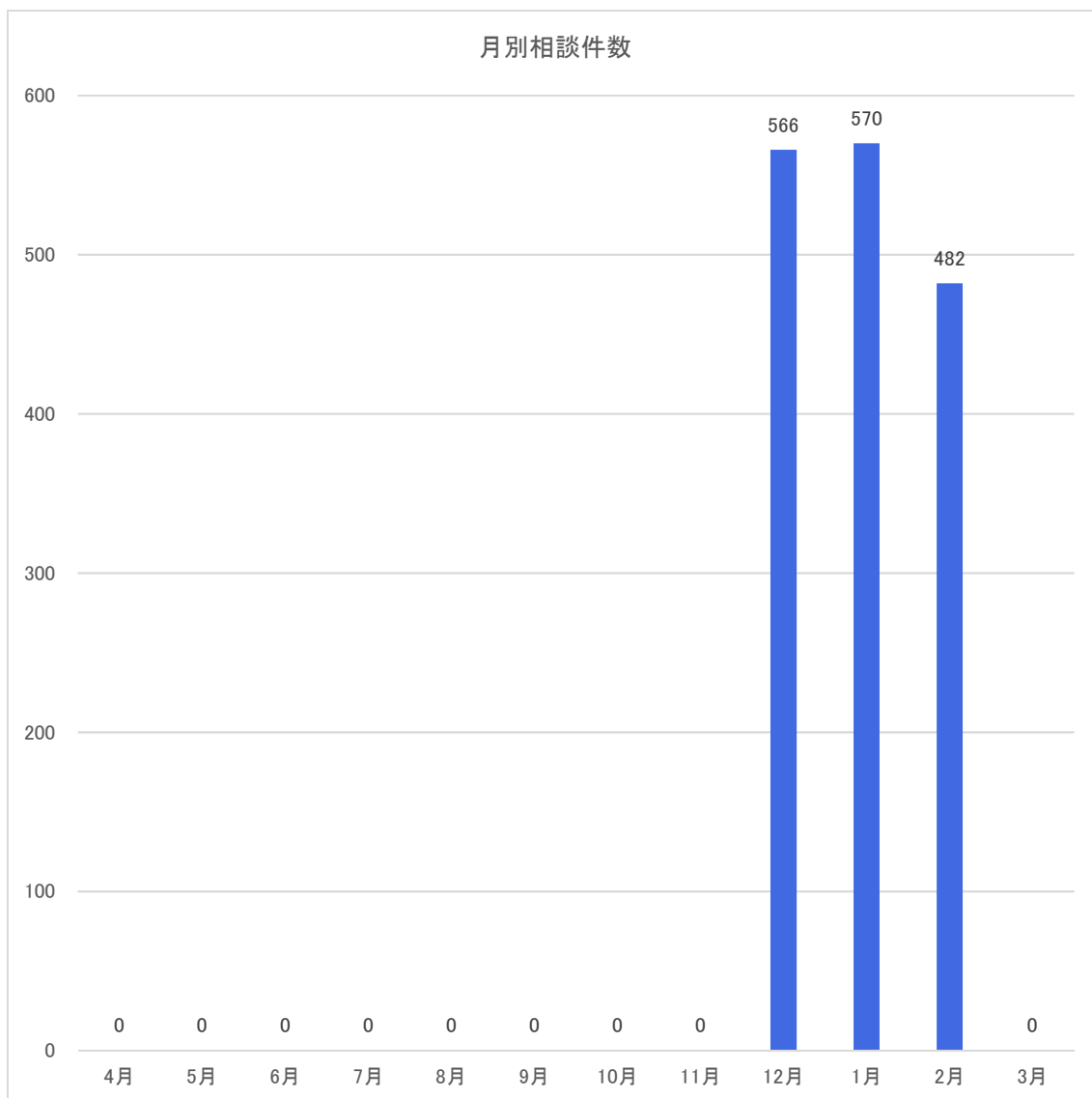
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
	問	選択肢										
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15		相談対象児の生年月日										
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
			13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17		兄弟の有無	いる	いない	不明							
18		相談対象児の性別	男	女								
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
			整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
		整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 三重県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【三重県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	566	570	482	0	1,618



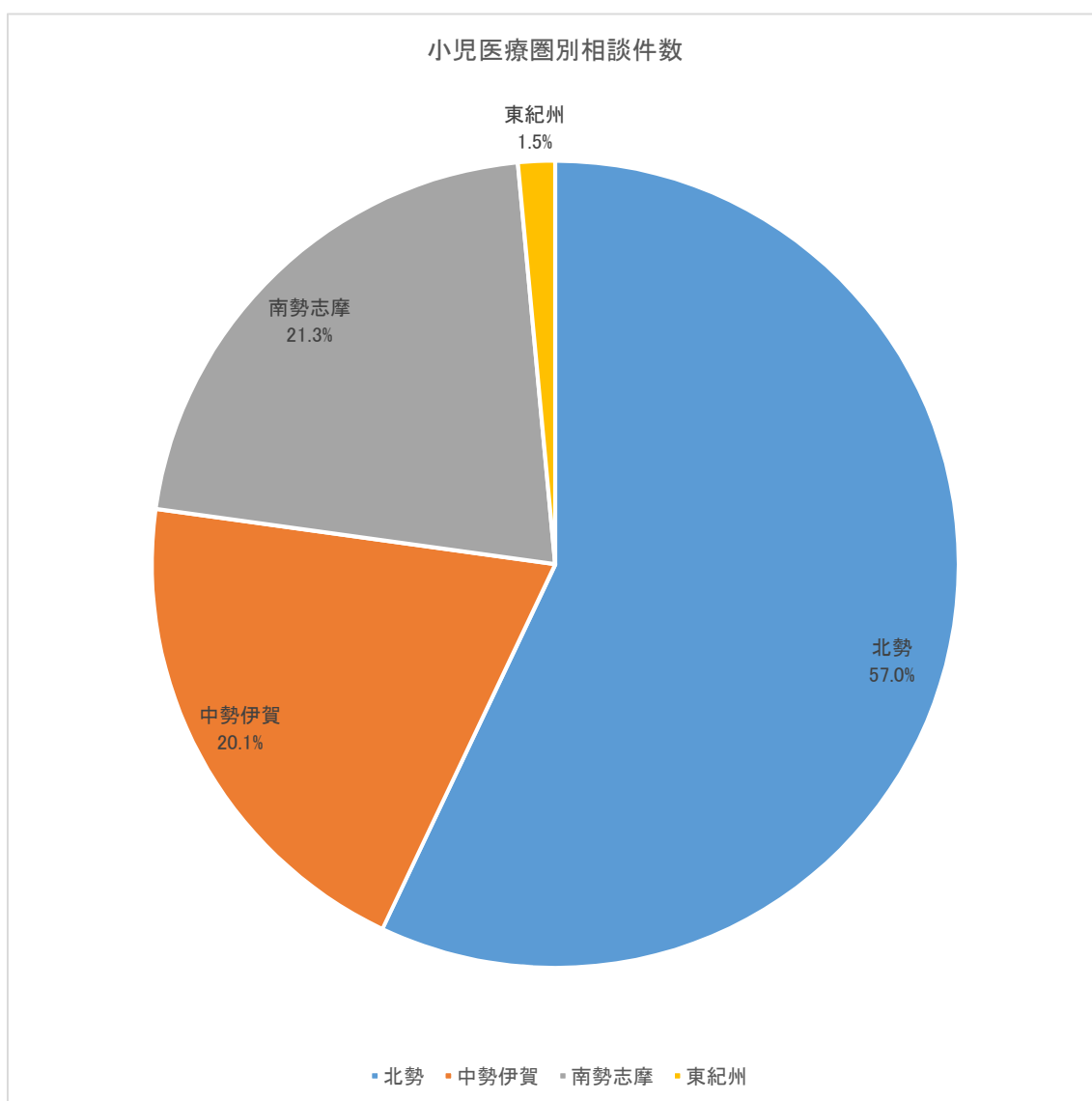
※ 4月～11月、3月は調査対象外である。



Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【三重県】

小児医療圏	相談件数	割合
北勢	923	57.0%
中勢伊賀	326	20.1%
南勢志摩	345	21.3%
東紀州	24	1.5%
計	1,618	100.0%



三重県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件) 3か月	相談件数(件) 1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
三重県	24201	北勢	923	307.7	79	2	81	111,010	2.8	3.9	3.8
	24202	中勢伊賀	326	108.7	87	6	93	53,486	2.0	1.2	1.2
	24203	南勢志摩	345	115.0	48	1	49	51,095	2.3	2.4	2.3
	24204	東紀州	24	8.0	5	0	5	6,446	1.2	1.6	1.6
		計	1,618	539.3	219.0	9	228	222,037	2.4	2.5	2.4
	医療圏最大と最小の較差(倍)								2.3	3.3	3.2

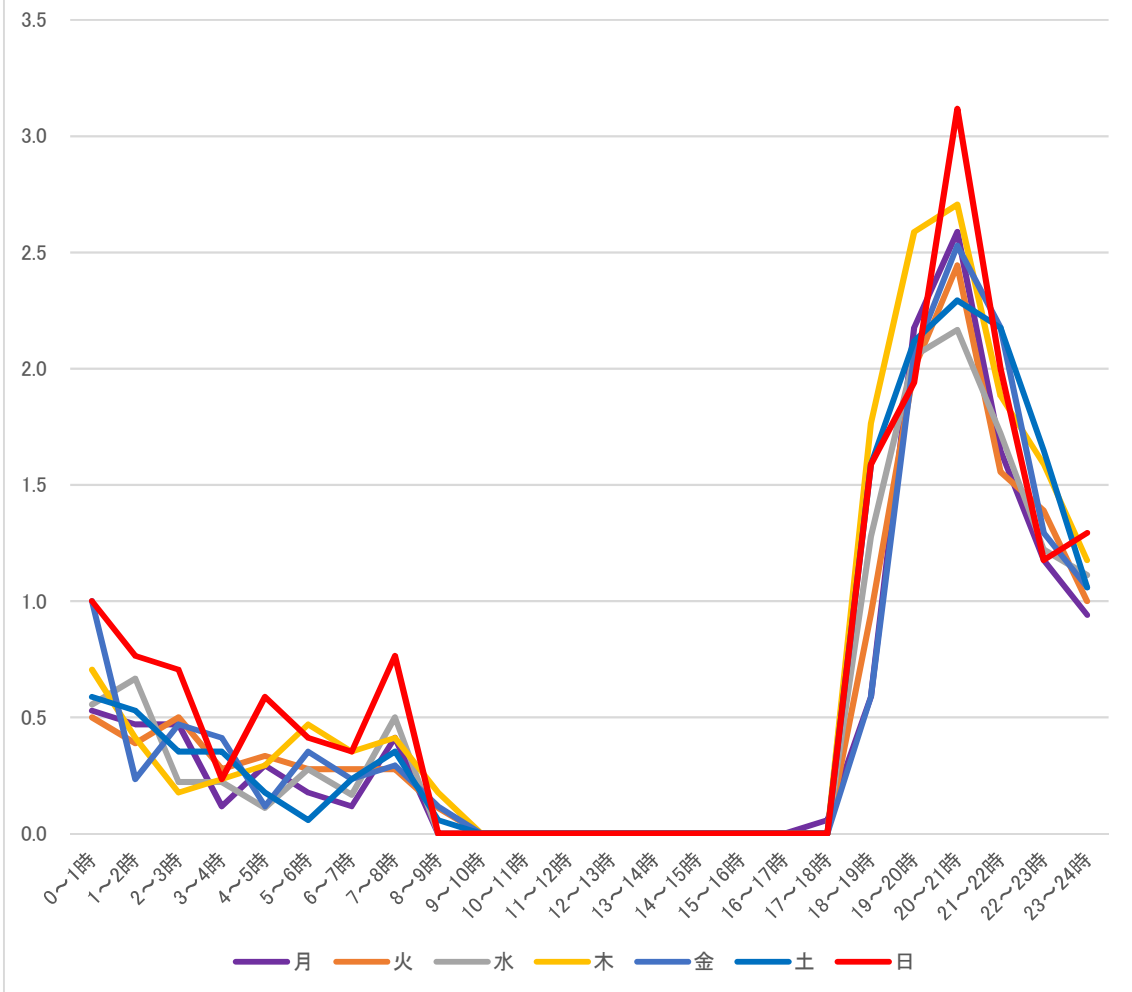
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【三重県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.5	0.5	0.6	0.7	1.0	0.6	1.0	0.0	4.9	5.2%
1～2 時	0.5	0.4	0.7	0.4	0.2	0.5	0.8	0.0	3.5	3.7%
2～3 時	0.5	0.5	0.2	0.2	0.5	0.4	0.7	0.0	2.9	3.1%
3～4 時	0.1	0.3	0.2	0.2	0.4	0.4	0.2	0.0	1.9	2.0%
4～5 時	0.3	0.3	0.1	0.3	0.1	0.2	0.6	0.0	1.9	2.0%
5～6 時	0.2	0.3	0.3	0.5	0.4	0.1	0.4	0.0	2.0	2.2%
6～7 時	0.1	0.3	0.2	0.4	0.2	0.2	0.4	0.0	1.7	1.9%
7～8 時	0.4	0.3	0.5	0.4	0.3	0.4	0.8	0.0	3.0	3.2%
8～9 時	0.0	0.1	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.5	0.5%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1%
18～19 時	0.6	0.9	1.3	1.8	0.6	1.6	1.6	0.0	8.3	8.9%
19～20 時	2.2	2.0	2.1	2.6	2.1	2.1	1.9	0.0	14.9	15.9%
20～21 時	2.6	2.4	2.2	2.7	2.5	2.3	3.1	0.0	17.8	19.0%
21～22 時	1.6	1.6	1.7	1.9	2.2	2.2	2.0	0.0	13.2	14.0%
22～23 時	1.2	1.4	1.2	1.6	1.3	1.6	1.2	0.0	9.5	10.1%
23～24 時	0.9	1.0	1.1	1.2	1.1	1.1	1.3	0.0	7.6	8.2%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	11.8	12.3	12.3	14.9	12.9	13.6	15.9	0.0	93.7	100.0%

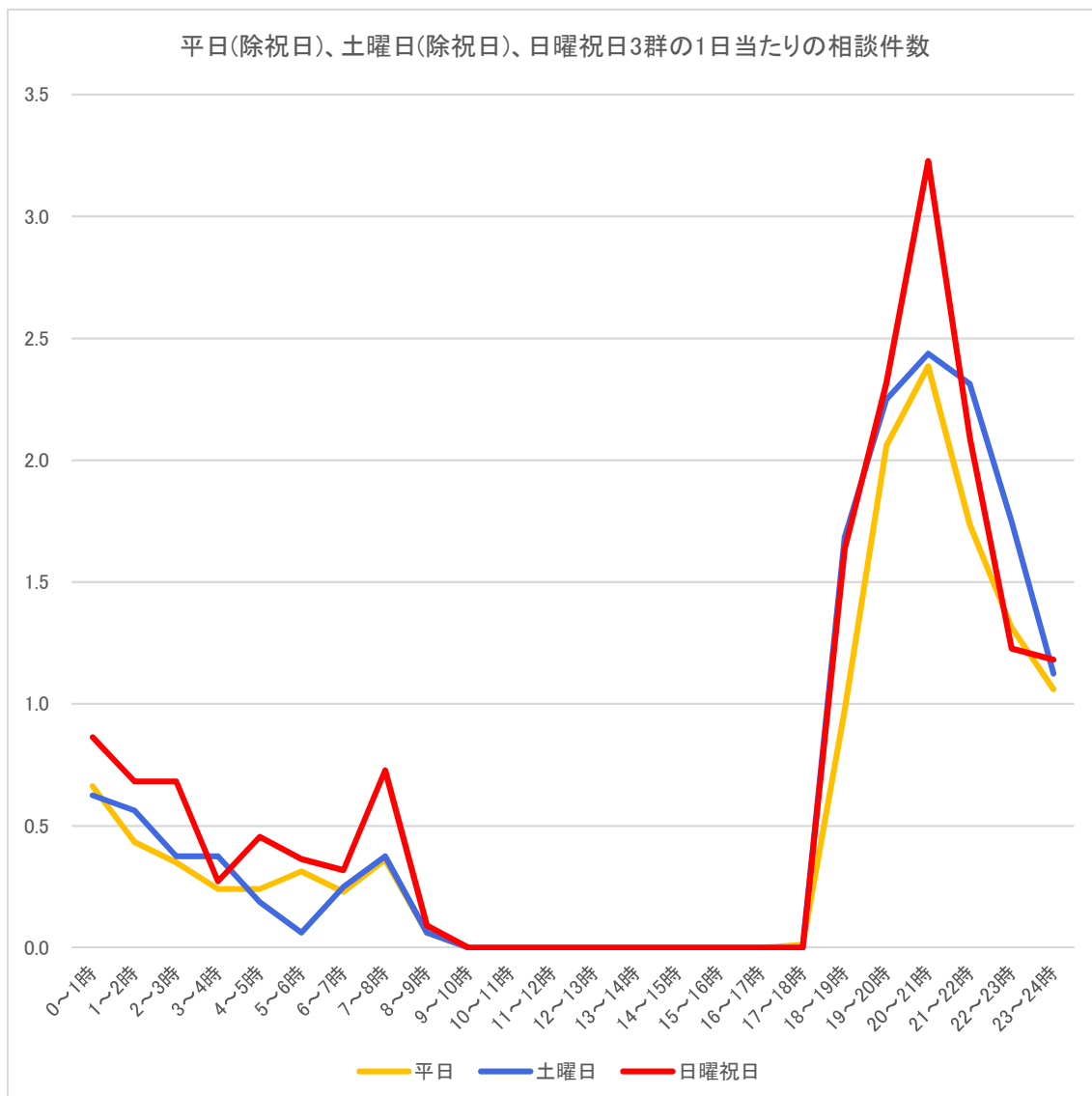
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.7	0.6	0.9	2.2	5.0%
1～2 時	0.4	0.6	0.7	1.7	3.9%
2～3 時	0.3	0.4	0.7	1.4	3.3%
3～4 時	0.2	0.4	0.3	0.9	2.1%
4～5 時	0.2	0.2	0.5	0.9	2.1%
5～6 時	0.3	0.1	0.4	0.7	1.7%
6～7 時	0.2	0.3	0.3	0.8	1.9%
7～8 時	0.4	0.4	0.7	1.5	3.4%
8～9 時	0.1	0.1	0.1	0.2	0.5%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	1.0	1.7	1.6	4.3	10.0%
19～20 時	2.1	2.3	2.3	6.6	15.4%
20～21 時	2.4	2.4	3.2	8.1	18.7%
21～22 時	1.7	2.3	2.1	6.1	14.3%
22～23 時	1.3	1.8	1.2	4.3	10.0%
23～24 時	1.1	1.1	1.2	3.4	7.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	12.4	14.4	16.1	43.0	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

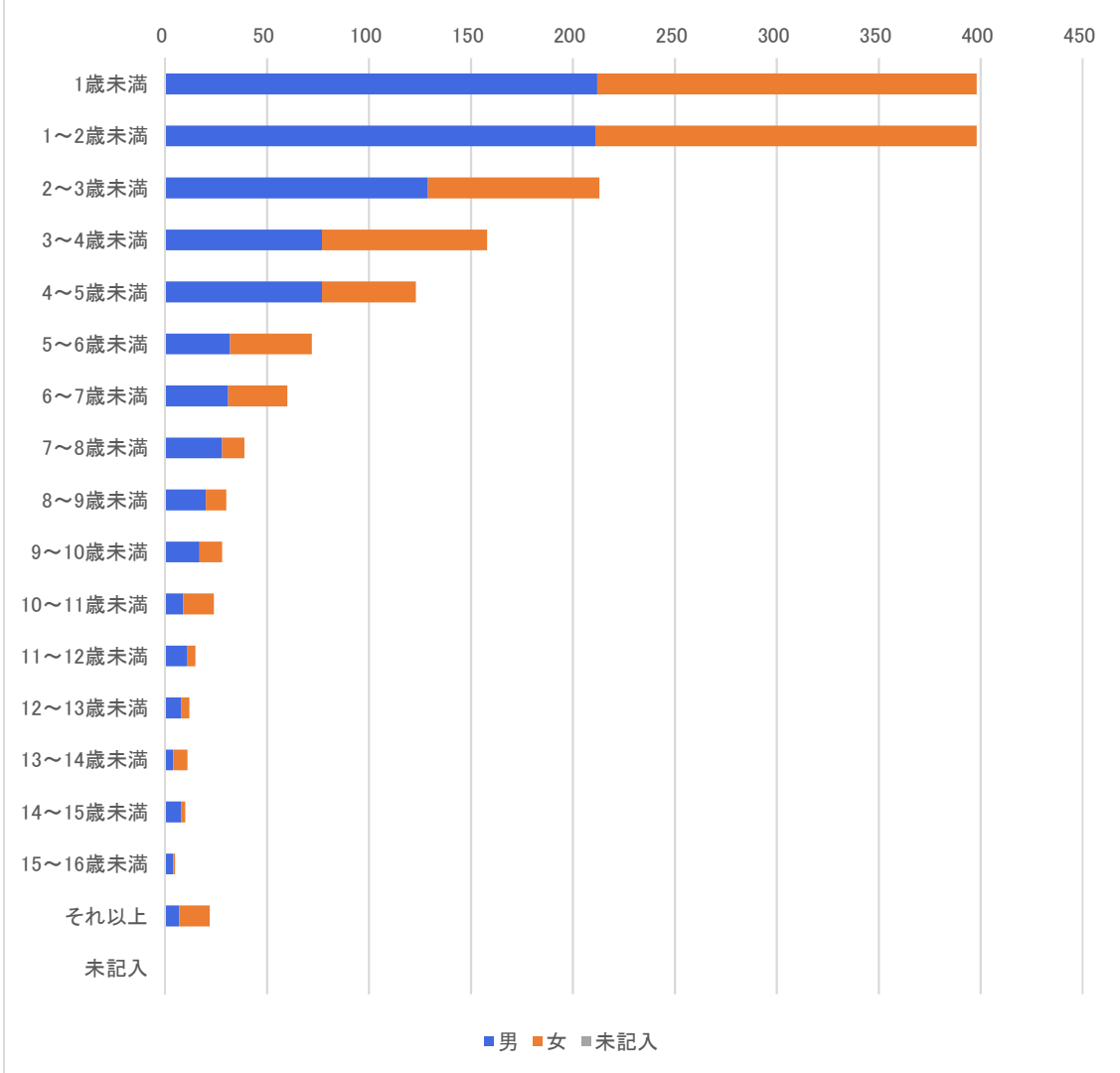
【三重県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	15	10	0	25	1.5%
1か月～1歳未満	197	176	0	373	23.1%
1～2歳未満	211	187	0	398	24.6%
2～3歳未満	129	84	0	213	13.2%
3～4歳未満	77	81	0	158	9.8%
4～5歳未満	77	46	0	123	7.6%
5～6歳未満	32	40	0	72	4.4%
6～7歳未満	31	29	0	60	3.7%
7～8歳未満	28	11	0	39	2.4%
8～9歳未満	20	10	0	30	1.9%
9～10歳未満	17	11	0	28	1.7%
10～11歳未満	9	15	0	24	1.5%
11～12歳未満	11	4	0	15	0.9%
12～13歳未満	8	4	0	12	0.7%
13～14歳未満	4	7	0	11	0.7%
14～15歳未満	8	2	0	10	0.6%
15～16歳未満	4	1	0	5	0.3%
それ以上	7	15	0	22	1.4%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	885	733	0	1,618	100.0%
計(割合)	54.7%	45.3%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	212	186	0	398	24.6%
1～2歳未満	211	187	0	398	24.6%
2～3歳未満	129	84	0	213	13.2%
3～4歳未満	77	81	0	158	9.8%
4～5歳未満	77	46	0	123	7.6%
5～6歳未満	32	40	0	72	4.4%
6～7歳未満	31	29	0	60	3.7%
7～8歳未満	28	11	0	39	2.4%
8～9歳未満	20	10	0	30	1.9%
9～10歳未満	17	11	0	28	1.7%
10～11歳未満	9	15	0	24	1.5%
11～12歳未満	11	4	0	15	0.9%
12～13歳未満	8	4	0	12	0.7%
13～14歳未満	4	7	0	11	0.7%
14～15歳未満	8	2	0	10	0.6%
15～16歳未満	4	1	0	5	0.3%
それ以上	7	15	0	22	1.4%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	885	733	0	1,618	100.0%
計(割合)	54.7%	45.3%	0.0%	100.0%	-



相談対象児の年齢分布と性別

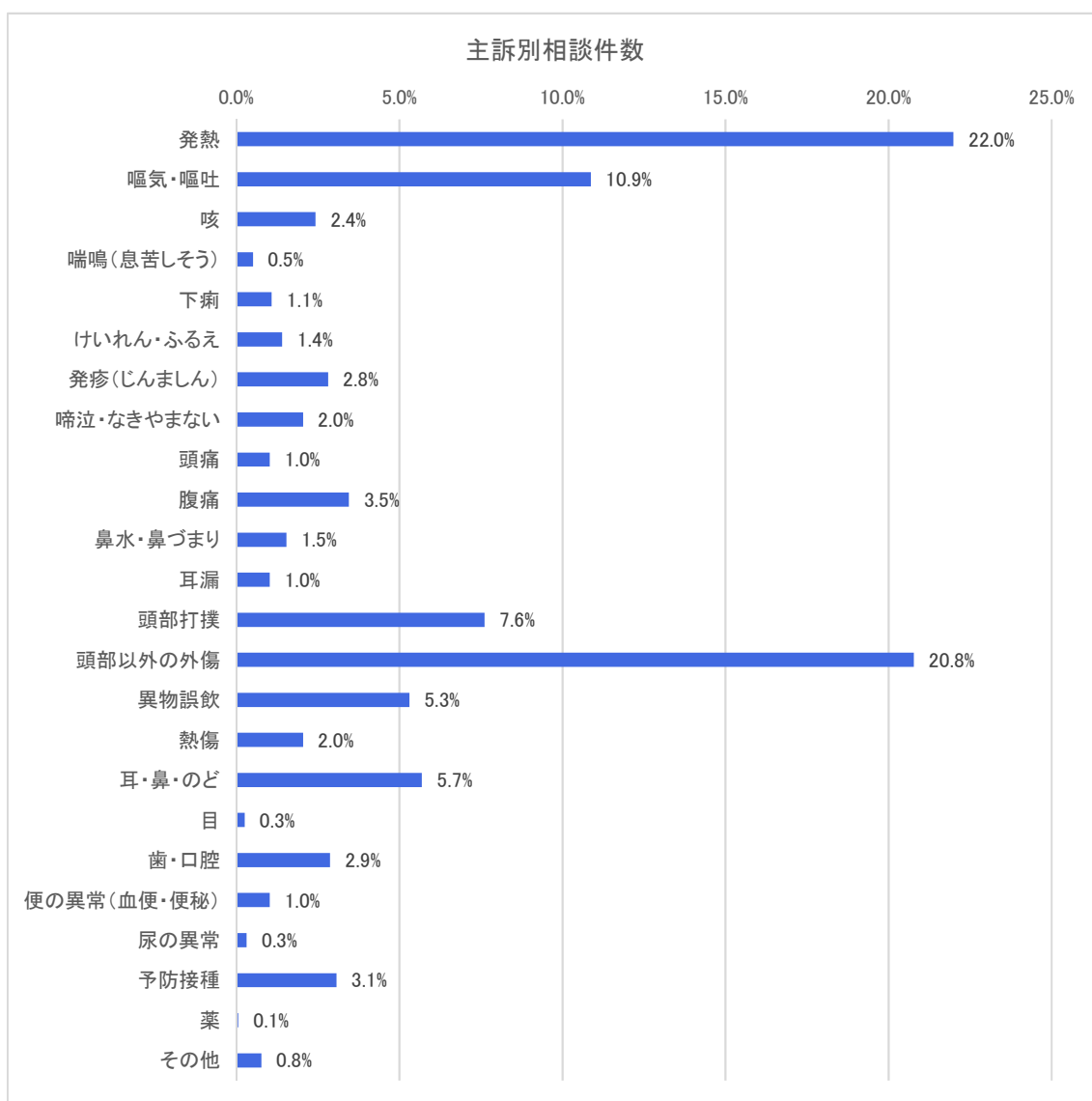


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【三重県】

主訴	相談件数	割合
発熱	344	22.0%
嘔気・嘔吐	170	10.9%
咳	38	2.4%
喘鳴(息苦しそう)	8	0.5%
下痢	17	1.1%
けいれん・ふるえ	22	1.4%
発疹(じんましん)	44	2.8%
啼泣・なきやまない	32	2.0%
頭痛	16	1.0%
腹痛	54	3.5%
鼻水・鼻づまり	24	1.5%
耳漏	16	1.0%
頭部打撲	119	7.6%
頭部以外の外傷	325	20.8%
異物誤飲	83	5.3%
熱傷	32	2.0%
耳・鼻・のど	89	5.7%
目	4	0.3%
歯・口腔	45	2.9%
便の異常(血便・便秘)	16	1.0%
尿の異常	5	0.3%
予防接種	48	3.1%
薬	1	0.1%
その他	12	0.8%
計	1,564	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

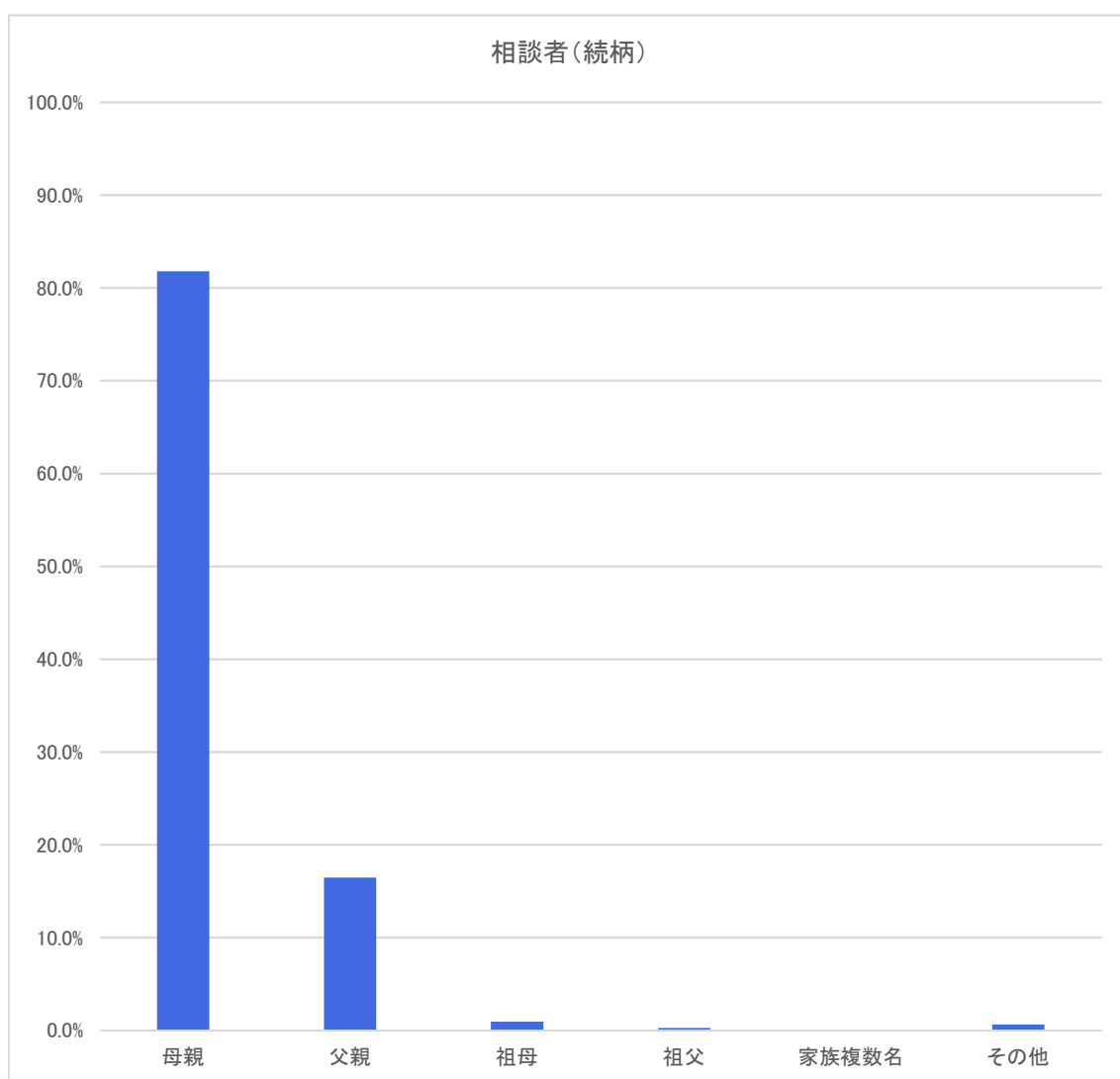
【三重県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談+医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,618	100.0%	-
計	1,618	100.0%	-

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【三重県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,323	81.8%	81.8%
父親	266	16.4%	16.4%
祖母	15	0.9%	0.9%
祖父	4	0.2%	0.2%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	10	0.6%	0.6%
未記入	0	0.0%	-
計	1,618	100.0%	100.0%

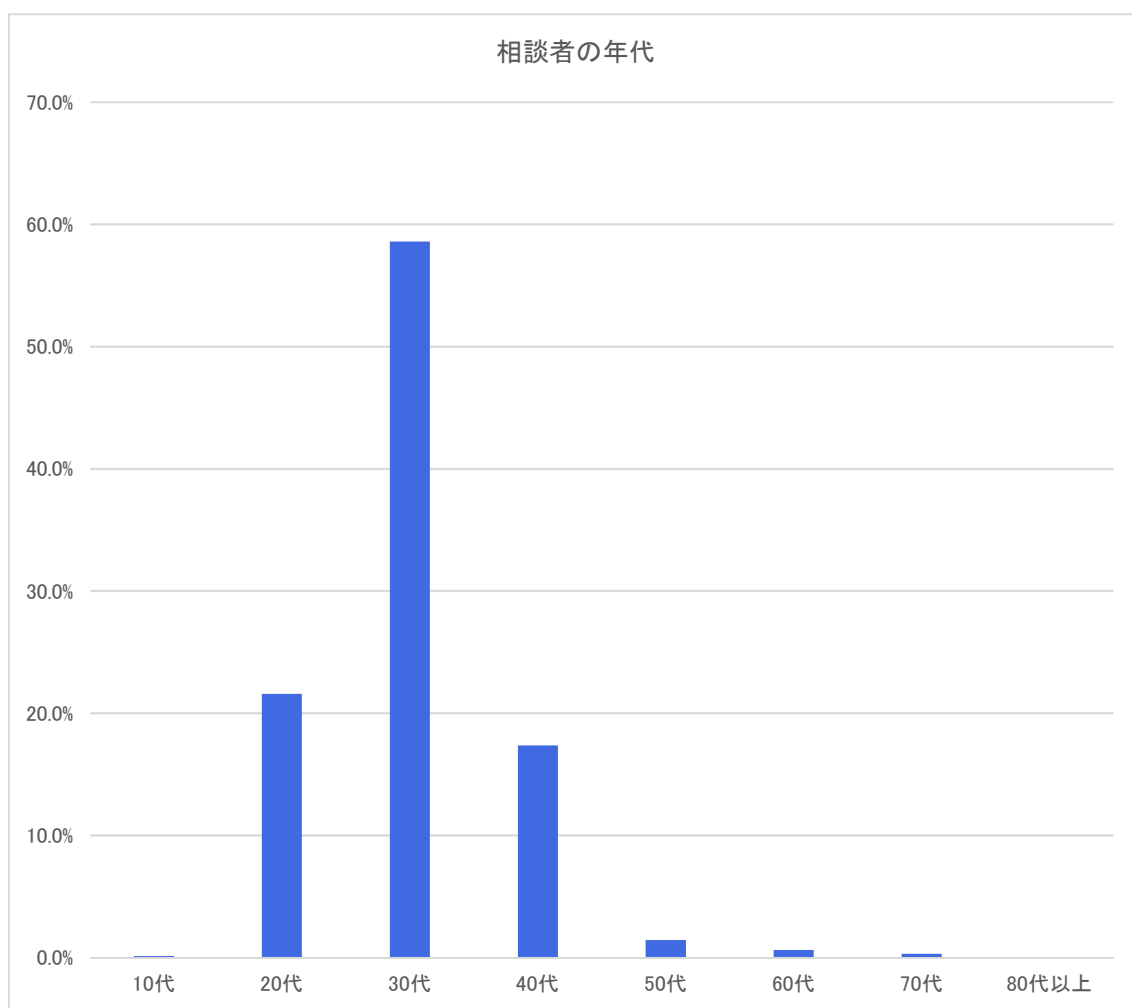


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-8. 相談者の年代

【三重県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	2	0.1%	0.1%
20代	349	21.6%	21.6%
30代	948	58.6%	58.6%
40代	281	17.4%	17.4%
50代	23	1.4%	1.4%
60代	10	0.6%	0.6%
70代	5	0.3%	0.3%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,618	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄姉の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【三重県】

兄姉の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,618	100.0%	-
計	1,618	100.0%	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

**Ⅲ-10. 発症時期****【三重県】**

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	1,618	100.0%	-
計	1,618	100.0%	-



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

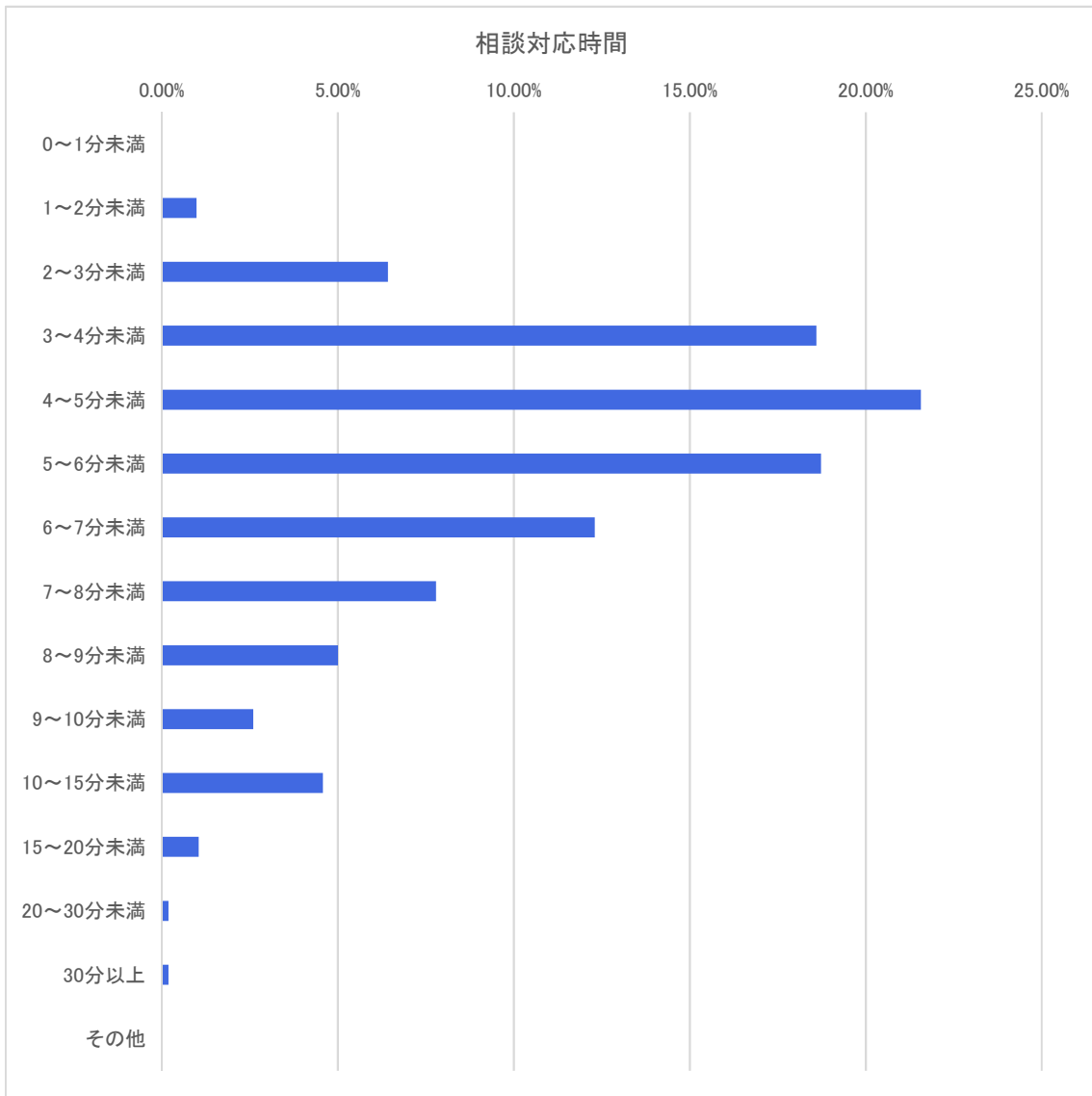
【三重県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	169	10.4%	10.4%
なし	1,449	89.6%	89.6%
未記入	0	0.0%	-
計	1,618	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【三重県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.00%
1～2分未満	16	1.0%
2～3分未満	104	6.4%
3～4分未満	301	18.6%
4～5分未満	349	21.6%
5～6分未満	303	18.7%
6～7分未満	199	12.3%
7～8分未満	126	7.8%
8～9分未満	81	5.0%
9～10分未満	42	2.6%
10～15分未満	74	4.6%
15～20分未満	17	1.1%
20～30分未満	3	0.2%
30分以上	3	0.19%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,618	100.0%

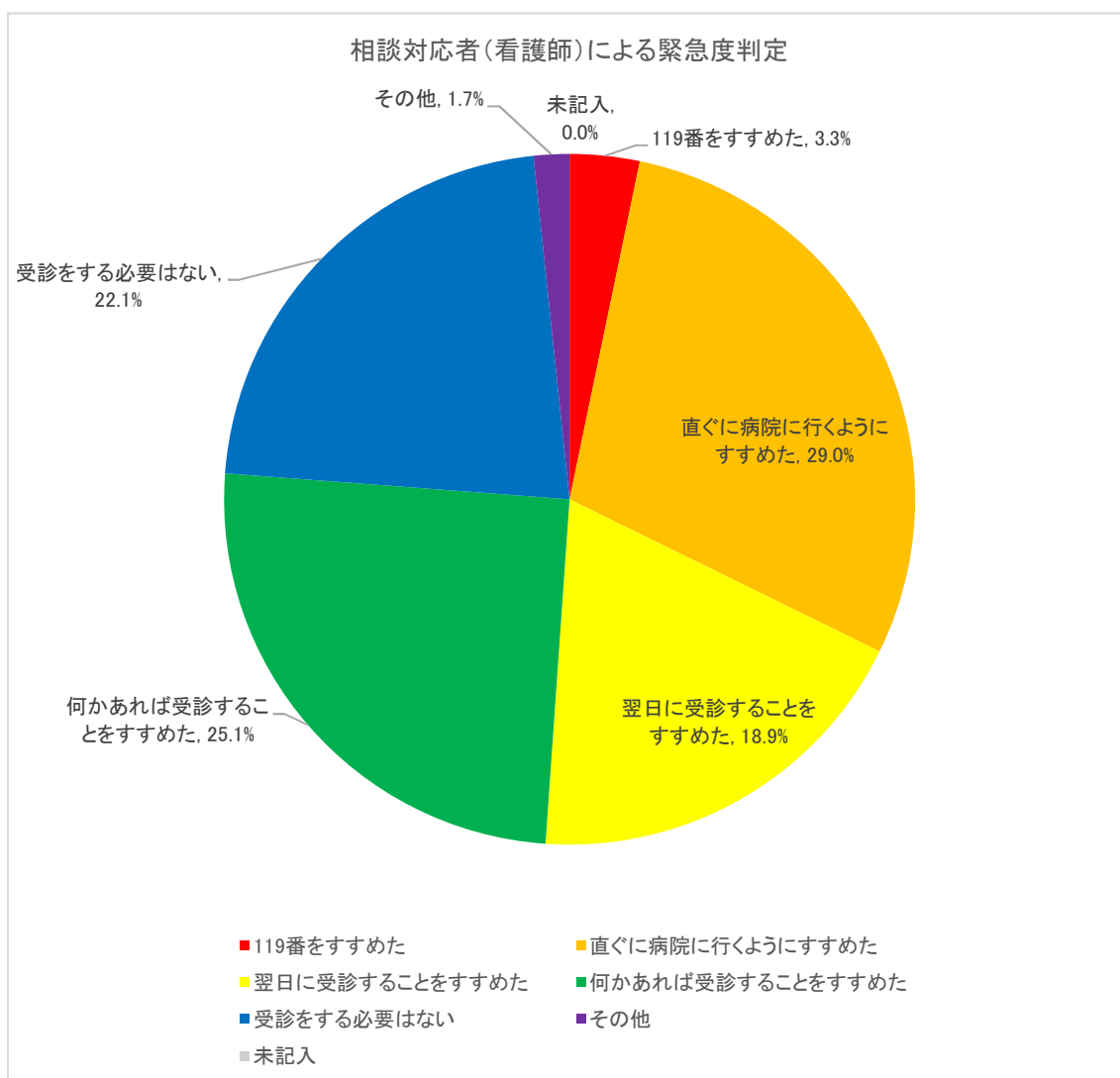


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【三重県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	53	3.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	469	29.0%
翌日に受診することをすすめた	305	18.9%
何かあれば受診することをすすめた	406	25.1%
受診をする必要はない	358	22.1%
その他	27	1.7%
未記入	0	0.0%
計	1,618	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【三重県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,618	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.00%	0.0%
医師が対応	0	0.00%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,618	100%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

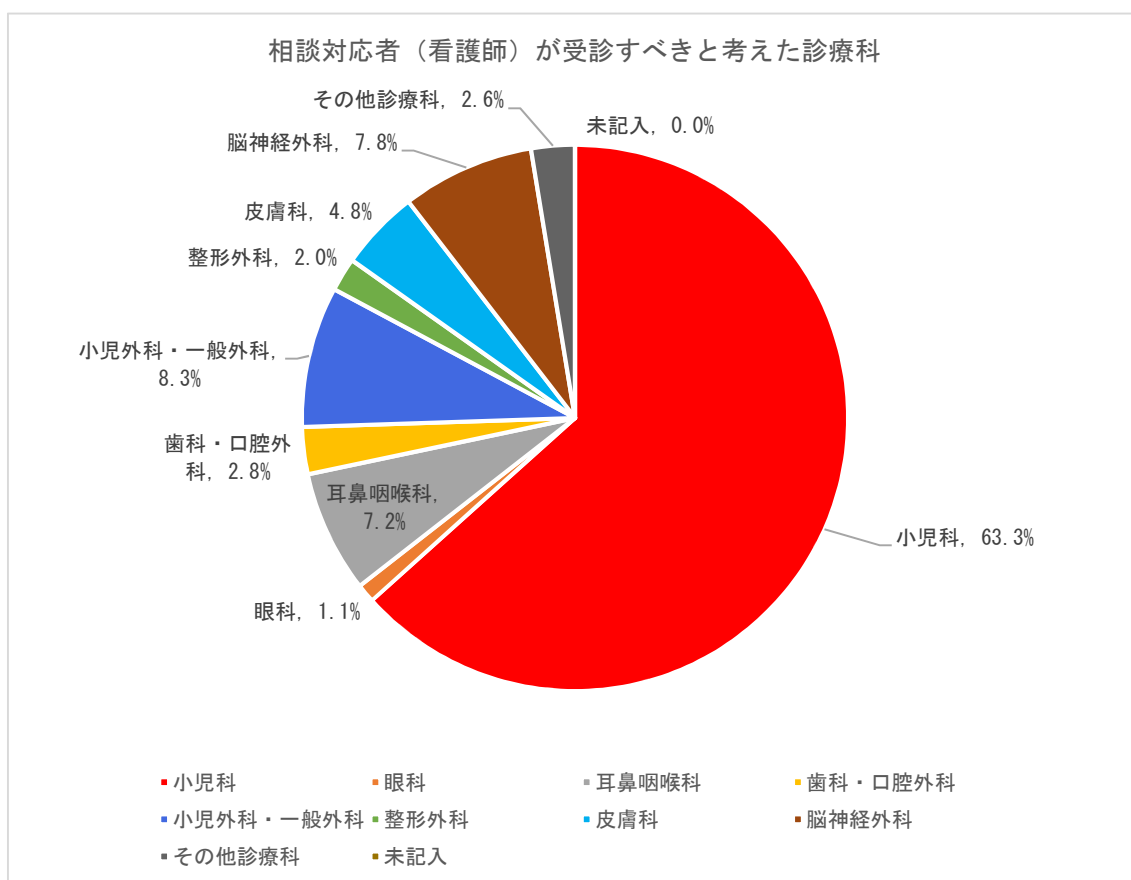
【三重県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	78	4.8%	4.8%
普通	1,539	95.1%	95.1%
不満気	1	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,618	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【三重県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,025	63.3%	63.3%	593
眼科	18	1.1%	1.1%	3.0%
耳鼻咽喉科	117	7.2%	7.2%	19.7%
歯科・口腔外科	45	2.8%	2.8%	7.6%
小児外科・一般外科	135	8.3%	8.3%	22.8%
整形外科	32	2.0%	2.0%	5.4%
皮膚科	77	4.8%	4.8%	13.0%
脳神経外科	127	7.8%	7.8%	21.4%
その他診療科	42	2.6%	2.6%	7.1%
未記入	0	0.0%	1,618	-
計	1,618	100.0%	-	-

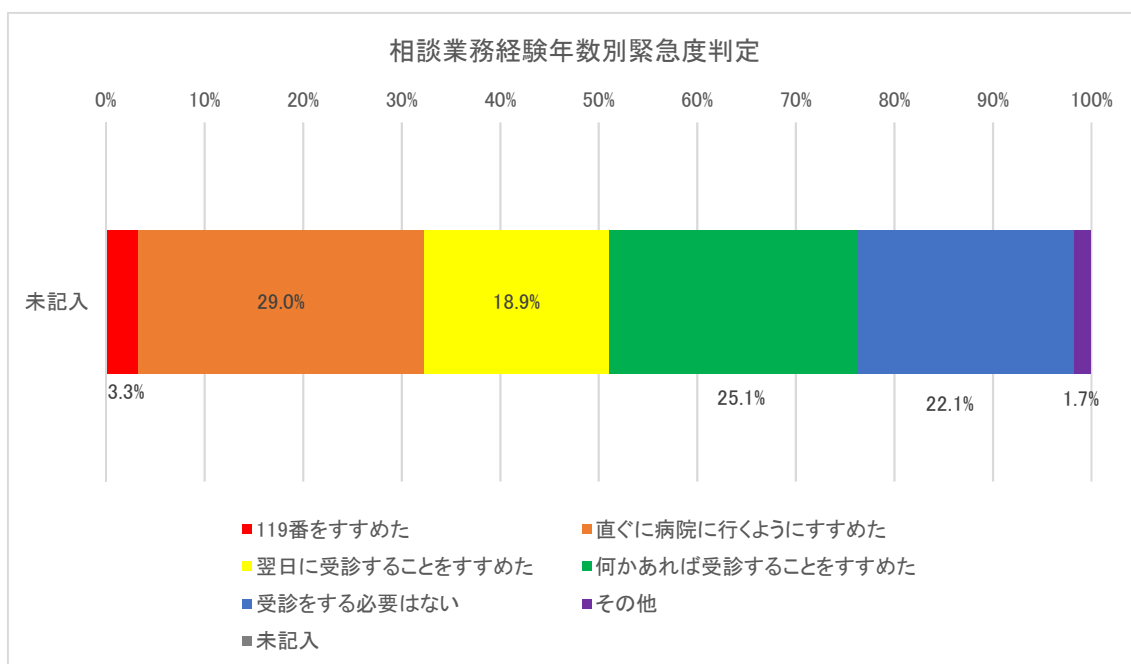


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【三重県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	53	53
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	3.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	469	469
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	29.0%	29.0%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	305	305
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	18.9%	18.9%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	406	406
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	25.1%	25.1%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	358	358
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	22.1%	22.1%
その他	相談件数	0	0	0	27	27
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	1.7%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	1,618	1,618



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【三重県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,618	100.0%	-
計	1,618	100.0%	-

#### IV. 三重県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 2.4/月で、全国平均 3.9/月を下回っている。  
(参照:全体版表 10)
2. #8000 実施状況は全曜日の準夜帯・深夜帯で行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、最大と最小の倍率は 2.3 と比較的少ない。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、日曜の準夜帯・深夜帯でやや多いが、どの曜日も準夜帯にピークがあり傾向は同じである。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 24.6%、1~2 歳未満 24.6%、2~3 歳未満 13.2%で、3 歳未満 62.4%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
- 6 主訴は、以前より発熱・嘔吐が減り、頭部以外の外傷 20.8%、と全体よりも高い(全体は頭部以外の外傷 13.8%)。今年のみ傾向か今後注目すべき点と考えられる。
- 7.相談者続柄で父親 16.4%は、全体 16.0%とほぼ同じである。
8. 相談者の年代は、30 代 58.6%が最も多く、次いで 20 代 21.6%が多かった。(全体は 20 代 18.9%、30 代 64.5%、40 代 15.2%)
9. 相談前受診ありは、10.4%と少なかった。
11. 緊急度判定で 119 番をすすめた 3.3%、直ぐ受診が 29.0%と全体よりやや多い。翌日受診 18.9%、何かあれば受診 25.1%、受診をする必要はない 22.1%でやや受診を勧める率が高い。(参照:全体版図表 119 番をすすめた 1.1%、直ぐ受診 26.2%、翌日受診 16.4%、何かあれば受診 38.0%、受診をする必要はない 15.0%)。
12. 相談者の満足度は、満足した 4.8%、普通 95.1%であるが、不満は 1 例のみであり、全体との違いは、選択肢による差と考えられる。
- 13.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 63.3%、小児外科・一般外科 8.3%、整形外科 2.0%、脳神経外科 7.8%で、症状における頭部以外の外傷の比率と比較して小児外科・一般外科の率は低く、相談対応で済むことが多いと考えられる。
14. 相談の分類、発症時期、相談対応者の相談業務経験年数、兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、相談対応者の対応感想のデータを取得していない。相談の分類と発症の時期については、データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

1. 相談の分類と発症時期のデータがない。
2. 頭部以外の外傷が多い。
3. 「119 番をすすめた」がやや多い。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**25. 滋賀県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 ……3～4 ページ
- III. 滋賀県の集計結果 ……5～31 ページ
- IV. 滋賀県の分析結果と課題……32 ページ
- V. 引用資料……全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

滋賀県は、日祝日は準夜帯・深夜帯・日勤帯全て、平日と土曜は準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談の分類、兄弟有無、発症時期、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、計 5 項目のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

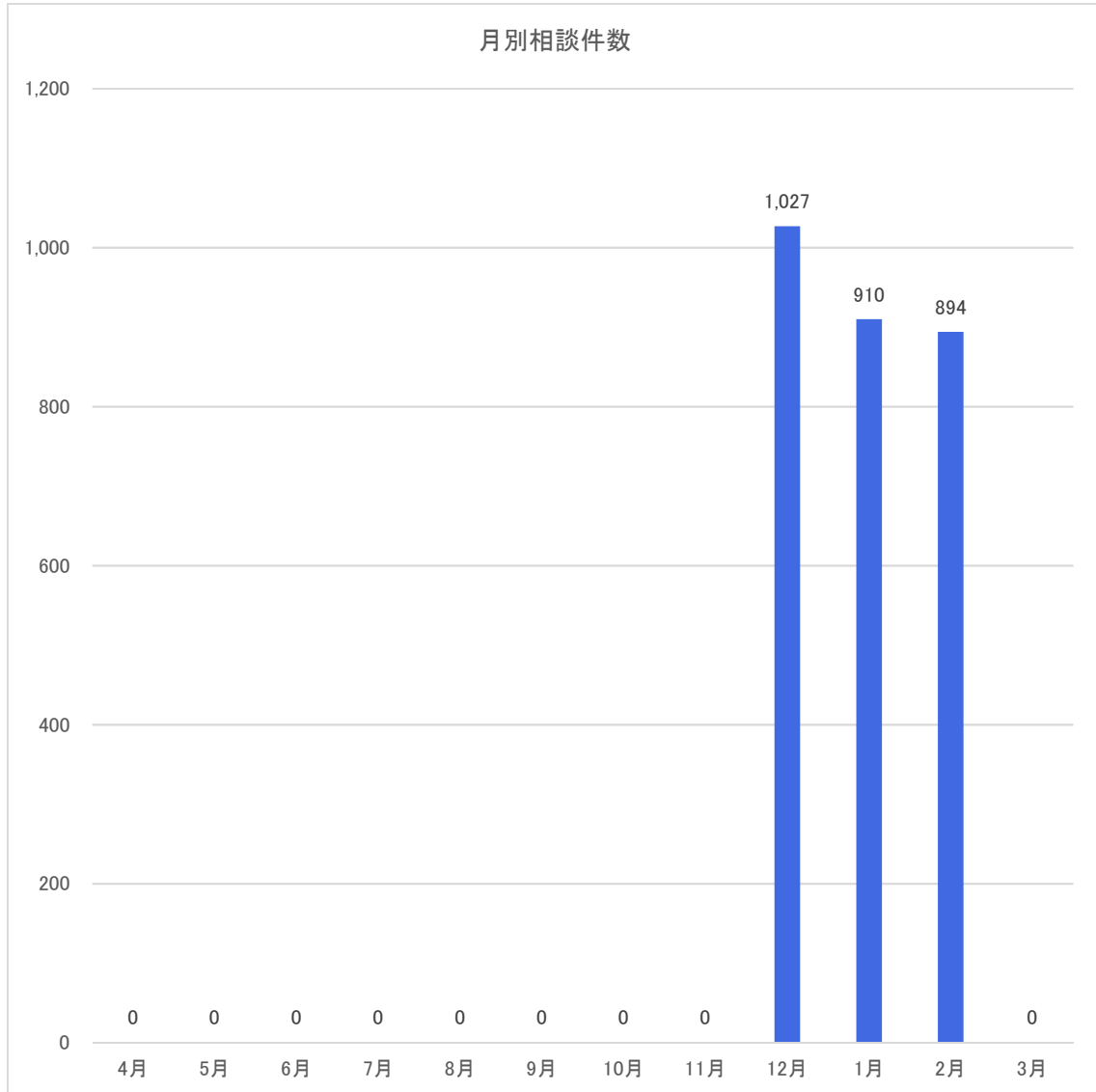
No.	大項目	データ項目								
1	管理番号	相談管理番号								
2	都道府県	都道府県名								
3	相談対応者	相談対応者記号								
4	相談対応者ID	相談対応者ID								
5	覚知	相談日								
6		相談開始時刻								
7		相談終了時刻								
8		相談対応時間(分)								
	問	選択肢								
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()			
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
11		相談者の性別	男	女						
13		郵便番号								
14		市区町村名								
15		相談対象児の生年月日								
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳
			13歳	14歳	15歳	16歳以上				
17		兄弟の有無	いる	いない	不明					
18		相談対象児の性別	男	女						
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない					
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた				
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()			
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった				
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から					
25	相談前の受診の有無	あり	なし							
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応					
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科			
29	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科				
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科				
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()
32	相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明					
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()		
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上					
34	相談対応メモ									

### Ⅲ. 滋賀県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【滋賀県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,027	910	894	0	2,831

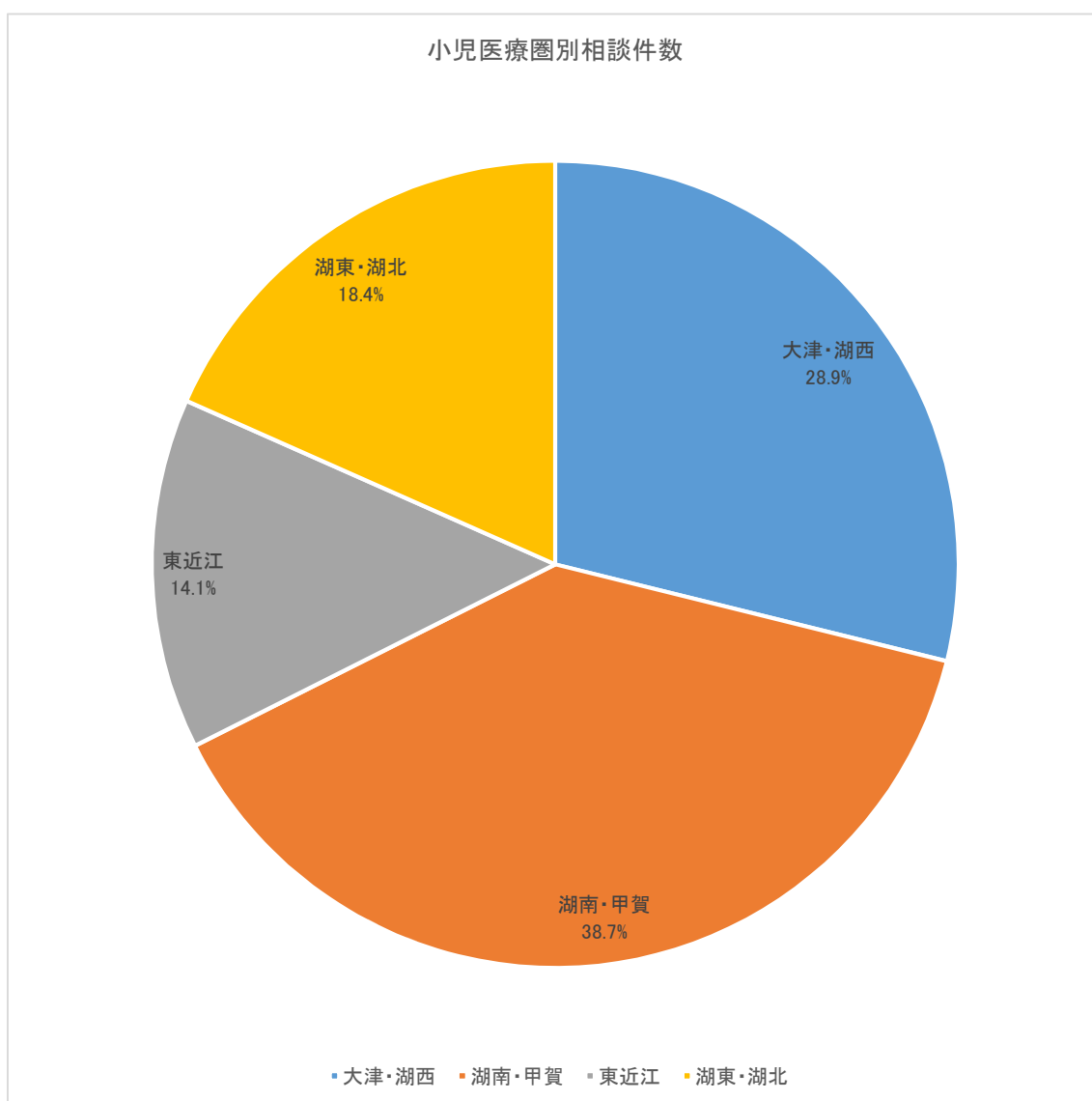


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【滋賀県】

小児医療圏	相談件数	割合
大津・湖西	817	28.9%
湖南・甲賀	1,096	38.7%
東近江	398	14.1%
湖東・湖北	520	18.4%
計	2,831	100.0%





滋賀県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する相 談件数 (1か月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
滋賀県	25201	大津・湖西	817	272.3	95	3	98	51,804	5.3	2.9	2.8
	25202	湖南・甲賀	1,096	365.3	74	2	76	72,271	5.1	4.9	4.8
	25203	東近江	398	132.7	32	3	35	31,454	4.2	4.1	3.8
	25204	湖東・湖北	520	173.3	38	0	38	42,344	4.1	4.6	4.6
		計	2,831	943.7	239	8	247	197,873	4.8	3.9	3.8
	医療圏最大と最小の較差(倍)								1.3	1.7	1.7

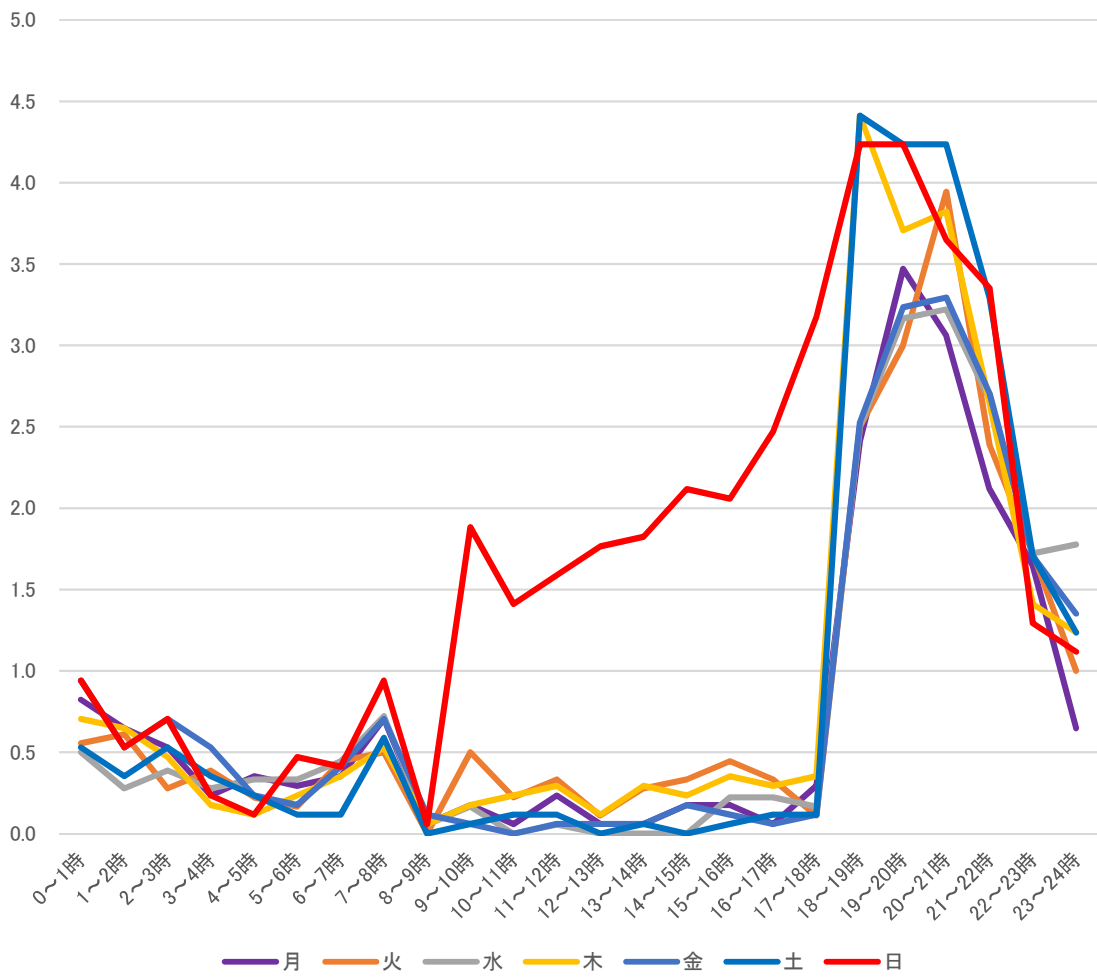
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【滋賀県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.8	0.6	0.5	0.7	0.9	0.5	0.9	0.0	5.0	3.0%
1～2 時	0.6	0.6	0.3	0.6	0.5	0.4	0.5	0.0	3.6	2.2%
2～3 時	0.5	0.3	0.4	0.5	0.7	0.5	0.7	0.0	3.6	2.2%
3～4 時	0.2	0.4	0.3	0.2	0.5	0.4	0.2	0.0	2.2	1.3%
4～5 時	0.4	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2	0.1	0.0	1.6	1.0%
5～6 時	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.1	0.5	0.0	1.8	1.1%
6～7 時	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.1	0.4	0.0	2.5	1.5%
7～8 時	0.7	0.5	0.7	0.5	0.7	0.6	0.9	0.0	4.7	2.9%
8～9 時	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.3	0.2%
9～10 時	0.2	0.5	0.2	0.2	0.1	0.1	1.9	0.0	3.0	1.8%
10～11 時	0.1	0.2	0.0	0.2	0.0	0.1	1.4	0.0	2.0	1.2%
11～12 時	0.2	0.3	0.1	0.3	0.1	0.1	1.6	0.0	2.7	1.6%
12～13 時	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	1.8	0.0	2.1	1.3%
13～14 時	0.1	0.3	0.0	0.3	0.1	0.1	1.8	0.0	2.6	1.6%
14～15 時	0.2	0.3	0.0	0.2	0.2	0.0	2.1	0.0	3.0	1.9%
15～16 時	0.2	0.4	0.2	0.4	0.1	0.1	2.1	0.0	3.4	2.1%
16～17 時	0.1	0.3	0.2	0.3	0.1	0.1	2.5	0.0	3.6	2.2%
17～18 時	0.3	0.1	0.2	0.4	0.1	0.1	3.2	0.0	4.3	2.6%
18～19 時	2.4	2.5	2.5	4.4	2.5	4.4	4.2	0.0	23.0	14.0%
19～20 時	3.5	3.0	3.2	3.7	3.2	4.2	4.2	0.0	25.0	15.3%
20～21 時	3.1	3.9	3.2	3.8	3.3	4.2	3.6	0.0	25.2	15.4%
21～22 時	2.1	2.4	2.7	2.6	2.7	3.3	3.4	0.0	19.2	11.7%
22～23 時	1.6	1.7	1.7	1.4	1.7	1.7	1.3	0.0	11.2	6.8%
23～24 時	0.6	1.0	1.8	1.2	1.4	1.2	1.1	0.0	8.4	5.1%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	18.6	20.4	19.2	22.9	19.9	22.6	40.6	0.0	164.2	100.0%

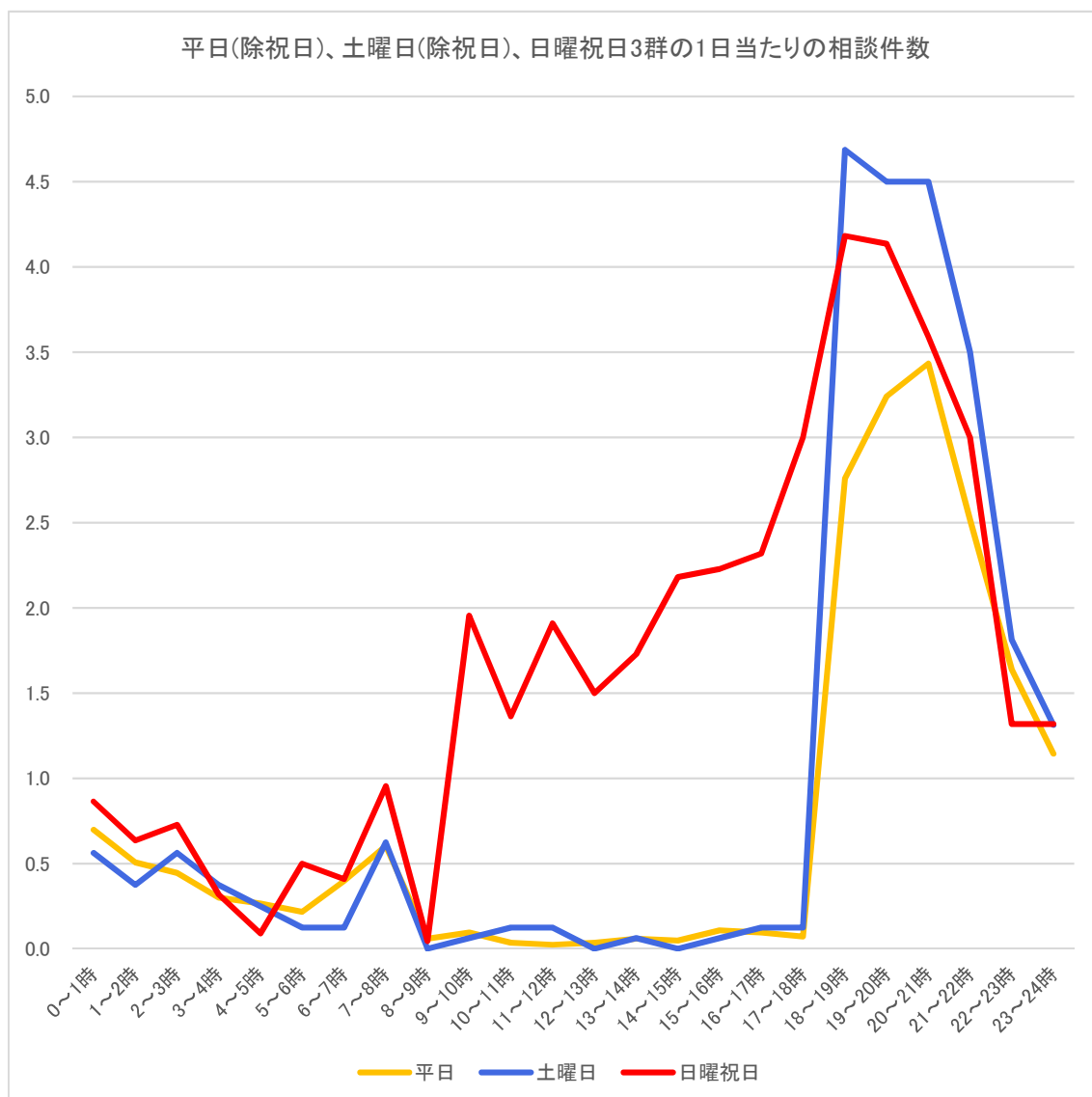
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.7	0.6	0.9	2.1	2.6%
1～2 時	0.5	0.4	0.6	1.5	1.8%
2～3 時	0.4	0.6	0.7	1.7	2.1%
3～4 時	0.3	0.4	0.3	1.0	1.2%
4～5 時	0.3	0.3	0.1	0.6	0.7%
5～6 時	0.2	0.1	0.5	0.8	1.0%
6～7 時	0.4	0.1	0.4	0.9	1.1%
7～8 時	0.6	0.6	1.0	2.2	2.6%
8～9 時	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1%
9～10 時	0.1	0.1	2.0	2.1	2.5%
10～11 時	0.0	0.1	1.4	1.5	1.8%
11～12 時	0.0	0.1	1.9	2.1	2.5%
12～13 時	0.0	0.0	1.5	1.5	1.8%
13～14 時	0.1	0.1	1.7	1.9	2.2%
14～15 時	0.0	0.0	2.2	2.2	2.7%
15～16 時	0.1	0.1	2.2	2.4	2.9%
16～17 時	0.1	0.1	2.3	2.5	3.1%
17～18 時	0.1	0.1	3.0	3.2	3.8%
18～19 時	2.8	4.7	4.2	11.6	14.0%
19～20 時	3.2	4.5	4.1	11.9	14.3%
20～21 時	3.4	4.5	3.6	11.5	13.9%
21～22 時	2.5	3.5	3.0	9.0	10.9%
22～23 時	1.6	1.8	1.3	4.8	5.7%
23～24 時	1.1	1.3	1.3	3.8	4.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	18.8	24.0	40.3	83.1	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



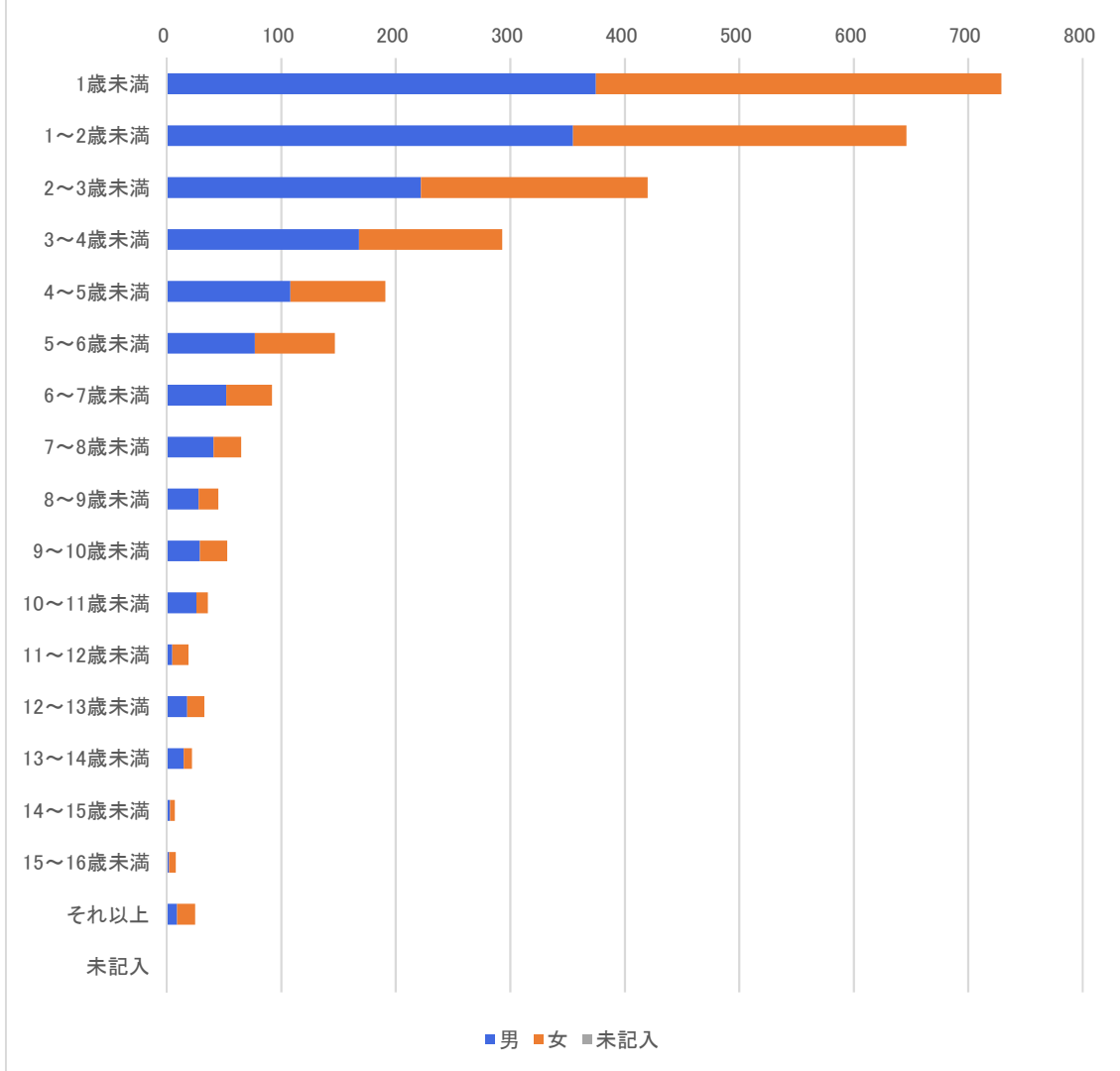
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【滋賀県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	17	26	0	43	1.5%
1か月～1歳未満	358	328	0	686	24.2%
1～2歳未満	355	291	0	646	22.8%
2～3歳未満	222	198	0	420	14.8%
3～4歳未満	168	125	0	293	10.3%
4～5歳未満	108	83	0	191	6.7%
5～6歳未満	77	70	0	147	5.2%
6～7歳未満	52	40	0	92	3.2%
7～8歳未満	41	24	0	65	2.3%
8～9歳未満	28	17	0	45	1.6%
9～10歳未満	29	24	0	53	1.9%
10～11歳未満	26	10	0	36	1.3%
11～12歳未満	5	14	0	19	0.7%
12～13歳未満	18	15	0	33	1.2%
13～14歳未満	15	7	0	22	0.8%
14～15歳未満	3	4	0	7	0.2%
15～16歳未満	2	6	0	8	0.3%
それ以上	9	16	0	25	0.9%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,533	1,298	0	2,831	100.0%
計(割合)	54.2%	45.8%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	375	354	0	729	25.8%
1～2歳未満	355	291	0	646	22.8%
2～3歳未満	222	198	0	420	14.8%
3～4歳未満	168	125	0	293	10.3%
4～5歳未満	108	83	0	191	6.7%
5～6歳未満	77	70	0	147	5.2%
6～7歳未満	52	40	0	92	3.2%
7～8歳未満	41	24	0	65	2.3%
8～9歳未満	28	17	0	45	1.6%
9～10歳未満	29	24	0	53	1.9%
10～11歳未満	26	10	0	36	1.3%
11～12歳未満	5	14	0	19	0.7%
12～13歳未満	18	15	0	33	1.2%
13～14歳未満	15	7	0	22	0.8%
14～15歳未満	3	4	0	7	0.2%
15～16歳未満	2	6	0	8	0.3%
それ以上	9	16	0	25	0.9%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,533	1,298	0	2,831	100.0%
計(割合)	54.2%	45.8%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



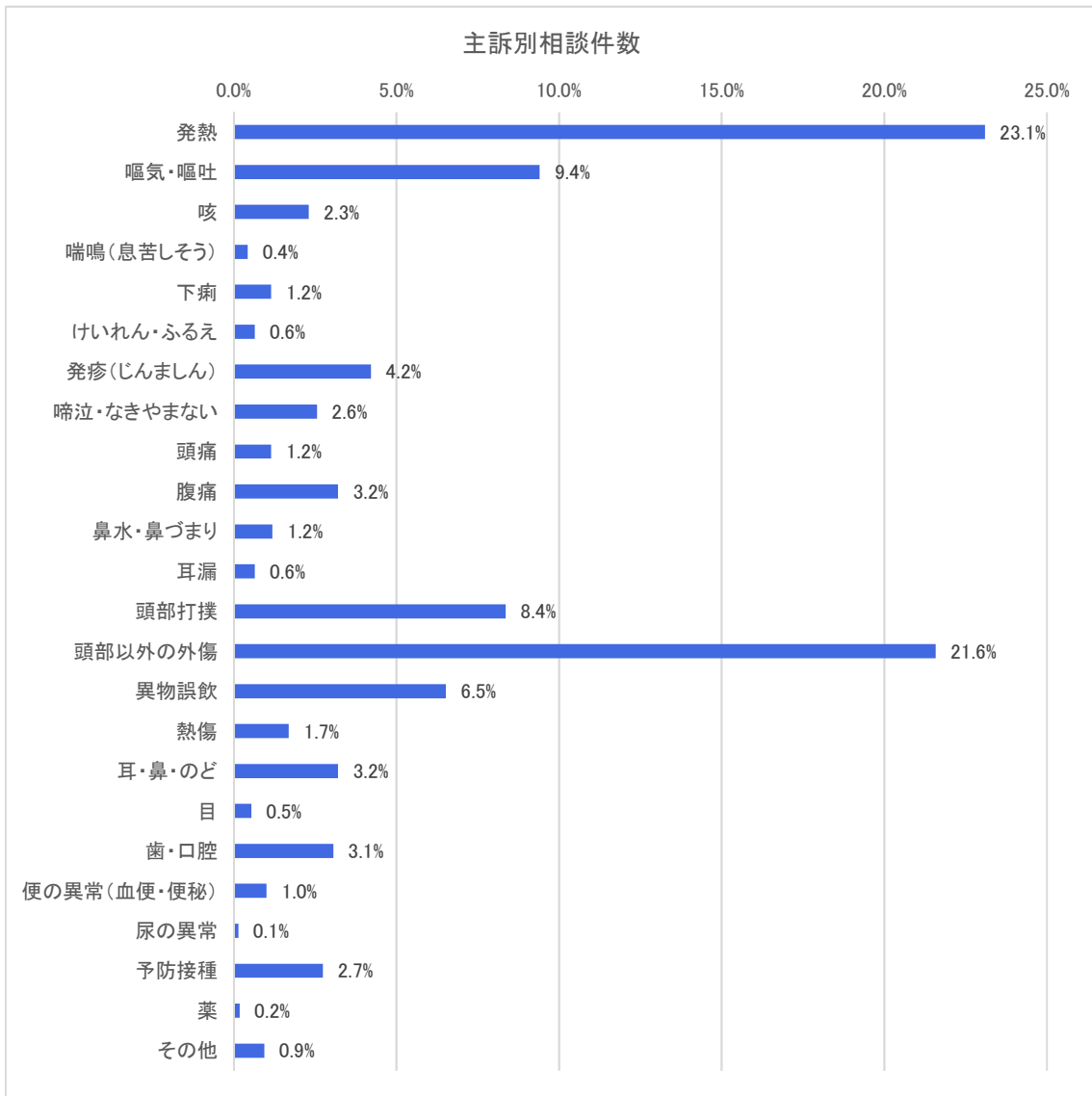


### Ⅲ-5 主訴別相談件数

【滋賀県】

主訴	相談件数	割合
発熱	641	23.1%
嘔気・嘔吐	261	9.4%
咳	64	2.3%
喘鳴(息苦しそう)	12	0.4%
下痢	32	1.2%
けいれん・ふるえ	18	0.6%
発疹(じんましん)	117	4.2%
啼泣・なきやまない	71	2.6%
頭痛	32	1.2%
腹痛	89	3.2%
鼻水・鼻づまり	33	1.2%
耳漏	18	0.6%
頭部打撲	232	8.4%
頭部以外の外傷	599	21.6%
異物誤飲	181	6.5%
熱傷	47	1.7%
耳・鼻・のど	89	3.2%
目	15	0.5%
歯・口腔	85	3.1%
便の異常(血便・便秘)	28	1.0%
尿の異常	4	0.1%
予防接種	76	2.7%
薬	5	0.2%
その他	26	0.9%
計	2,775	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【滋賀県】

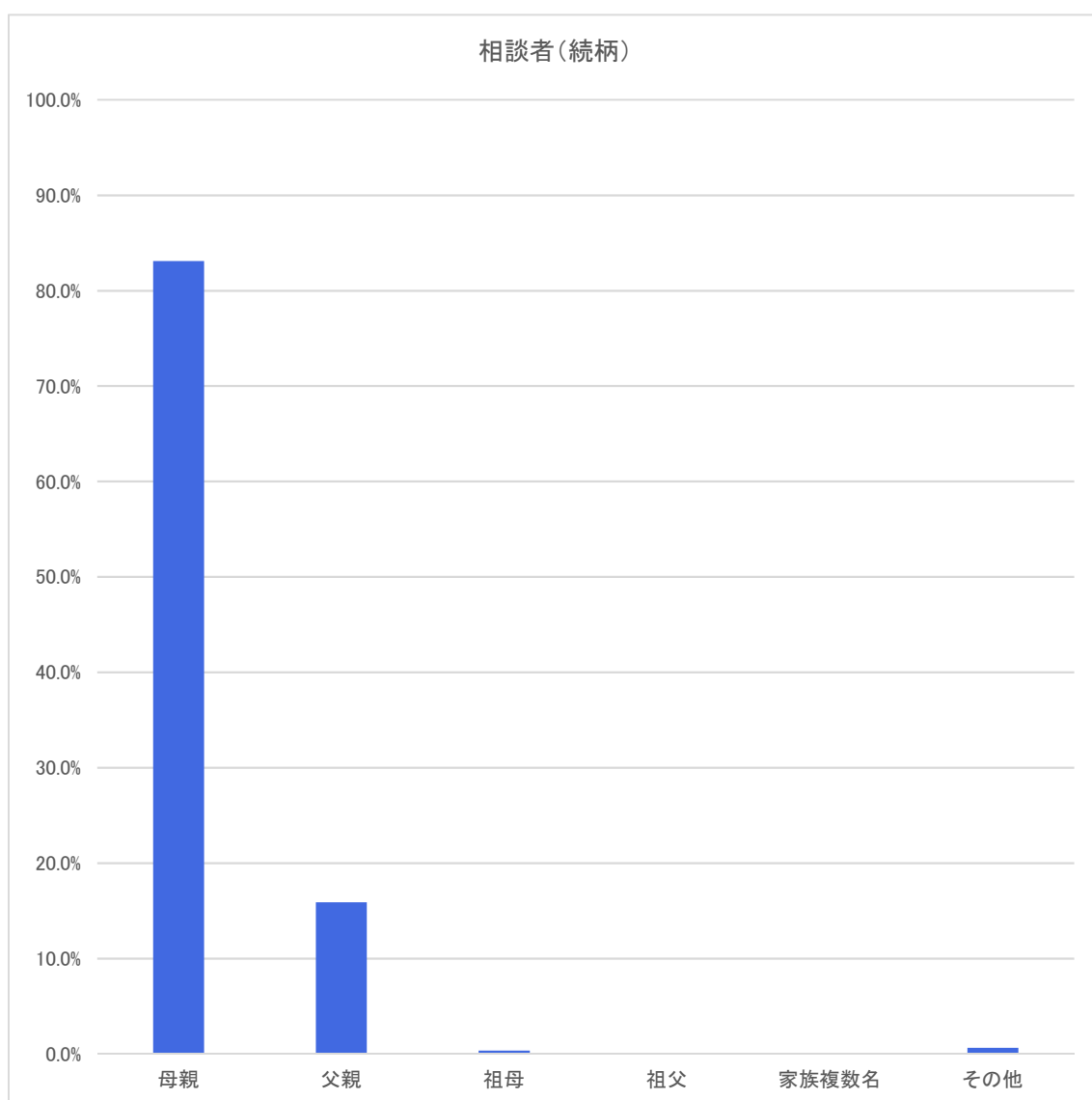
相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談+医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	2,831	100.0%	-
計	2,831	100.0%	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

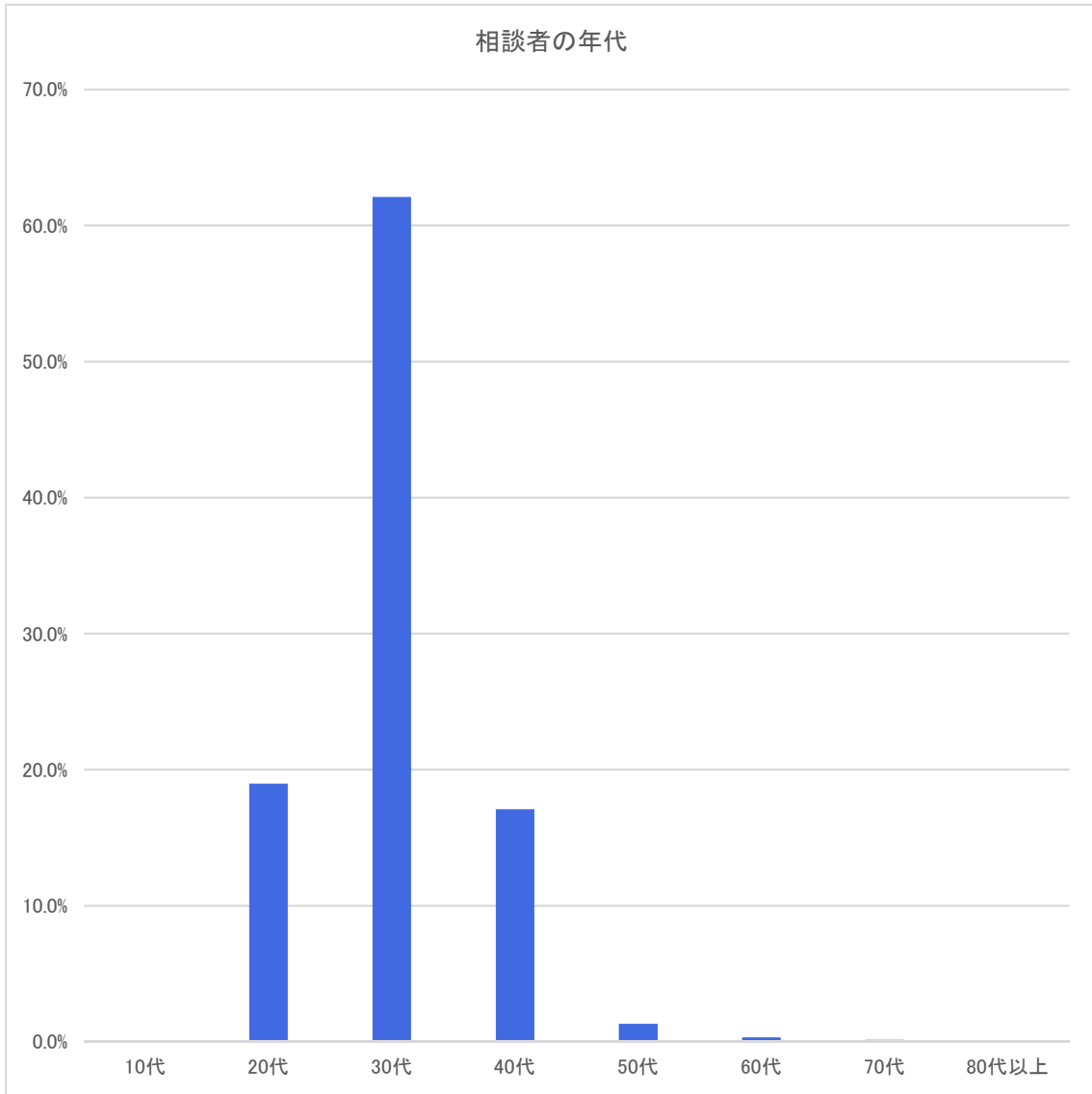
【滋賀県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	2,352	83.1%	83.1%
父親	450	15.9%	15.9%
祖母	10	0.4%	0.4%
祖父	1	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	18	0.6%	0.6%
未記入	0	0.0%	-
計	2,831	100.0%	100.0%



**Ⅲ-8. 相談者の年代****【滋賀県】**

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	2	0.1%	0.1%
20代	537	19.0%	19.0%
30代	1,758	62.1%	62.1%
40代	484	17.1%	17.1%
50代	37	1.3%	1.3%
60代	9	0.3%	0.3%
70代	4	0.1%	0.1%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,831	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【滋賀県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	2,831	100.0%	-
計	2,831	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【滋賀県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	2,831	100.0%	-
計	2,831	100.0%	-



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

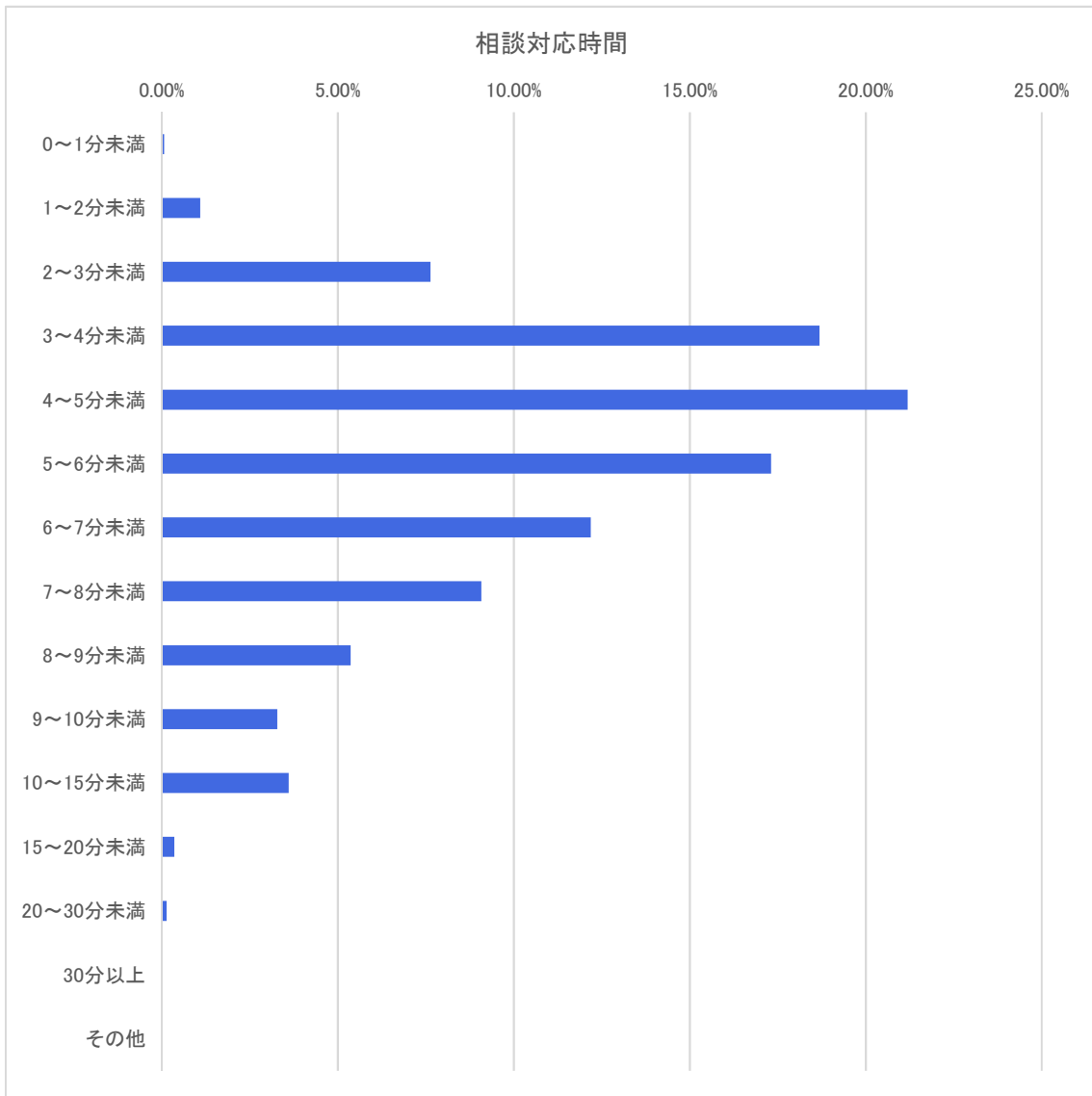
【滋賀県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	295	10.4%	10.4%
なし	2,536	89.6%	89.6%
未記入	0	0.0%	-
計	2,831	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【滋賀県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	2	0.07%
1～2分未満	31	1.1%
2～3分未満	216	7.6%
3～4分未満	529	18.7%
4～5分未満	600	21.2%
5～6分未満	490	17.3%
6～7分未満	345	12.2%
7～8分未満	257	9.1%
8～9分未満	152	5.4%
9～10分未満	93	3.3%
10～15分未満	102	3.6%
15～20分未満	10	0.4%
20～30分未満	4	0.1%
30分以上	0	0.00%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,831	100.0%

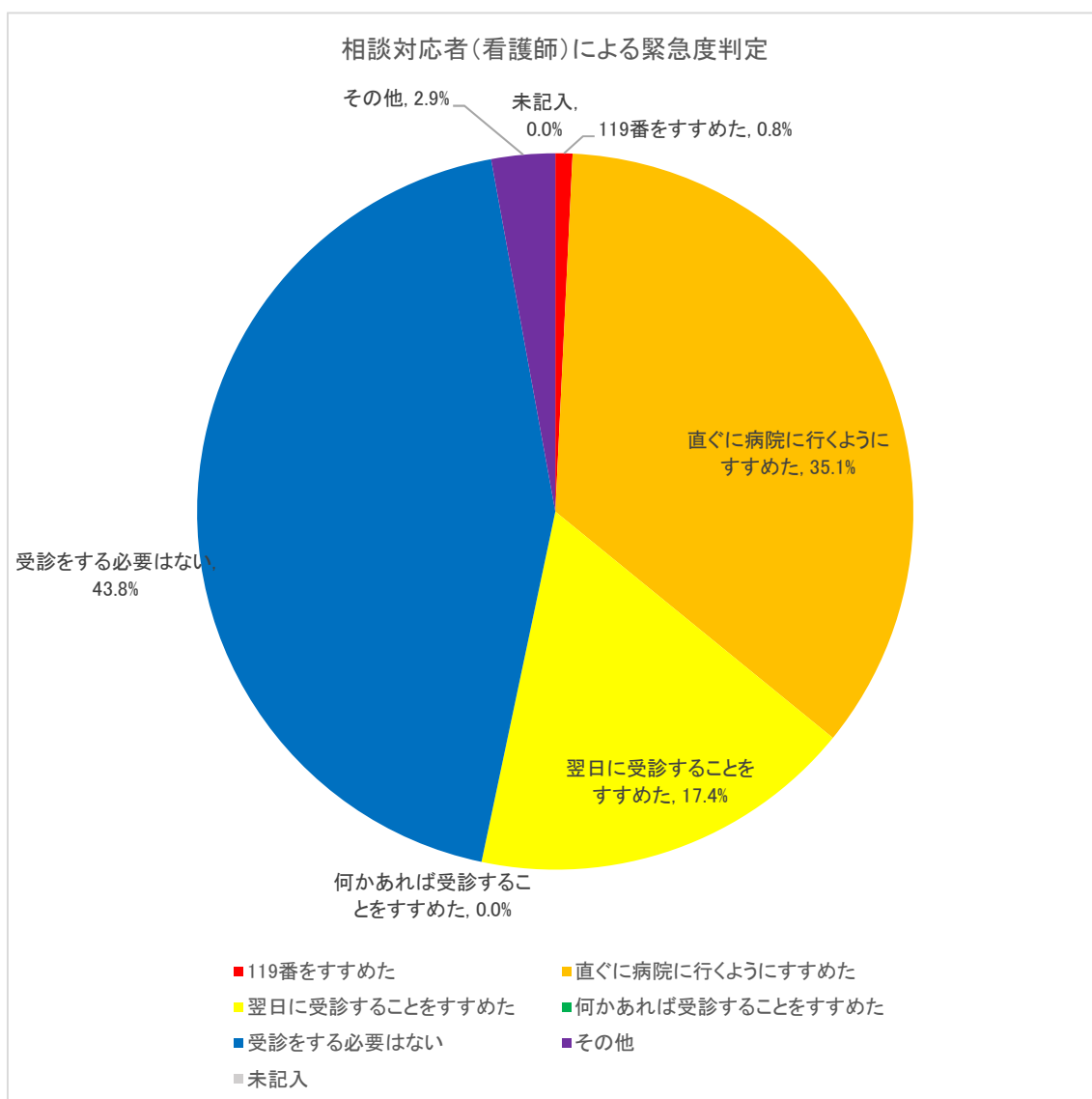


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【滋賀県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	22	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	994	35.1%
翌日に受診することをすすめた	493	17.4%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	1,241	43.8%
その他	81	2.9%
未記入	0	0.0%
計	2,831	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【滋賀県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	2,831	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,831	100.0%	100.0%

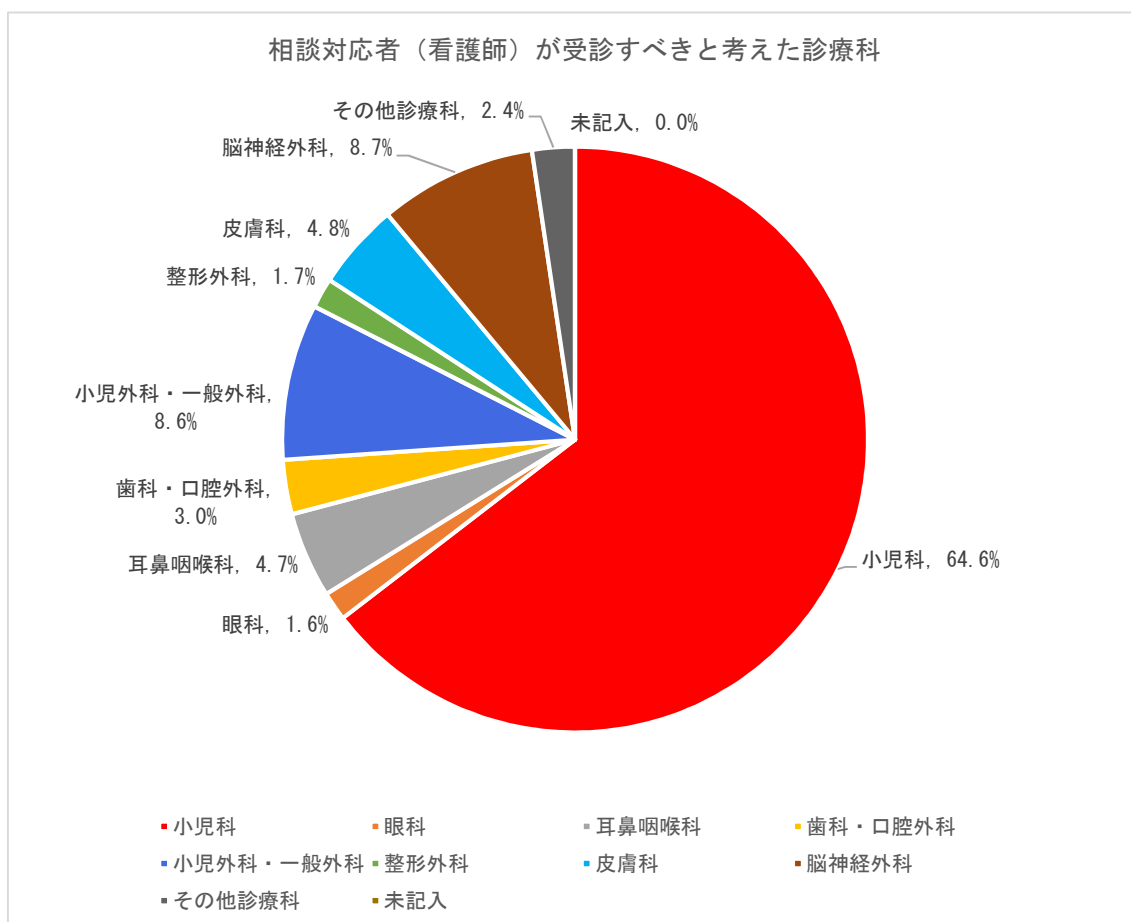
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【滋賀県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	124	4.4%	4.4%
普通	2,707	95.6%	95.6%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,831	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【滋賀県】

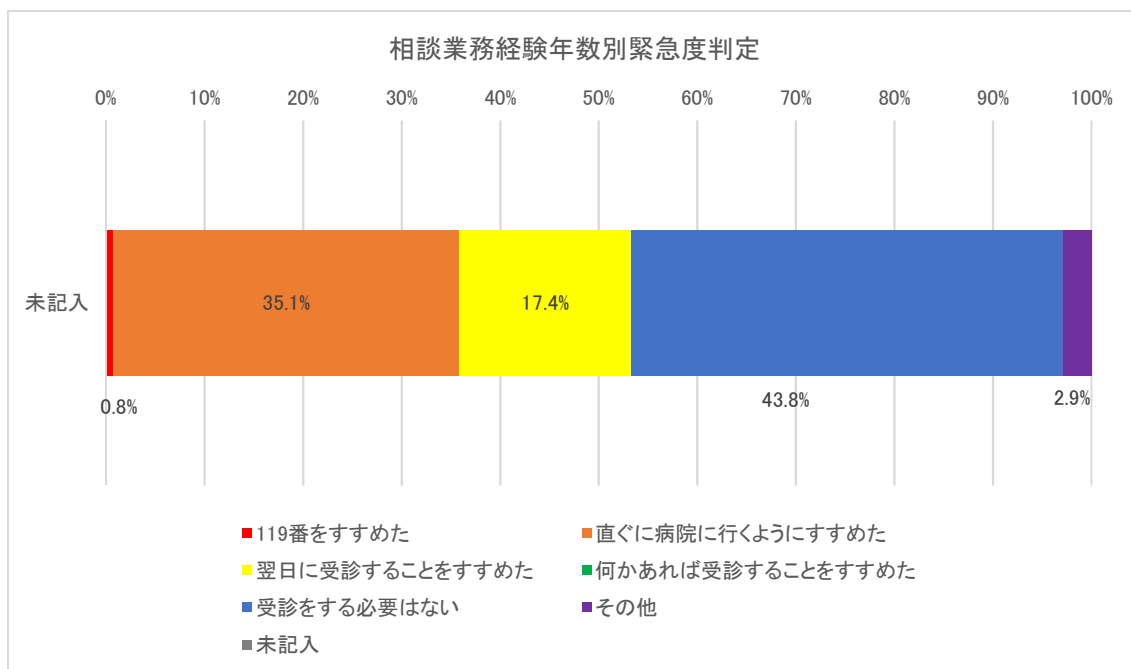
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,828	64.6%	64.6%	1,003
眼科	45	1.6%	1.6%	4.5%
耳鼻咽喉科	134	4.7%	4.7%	13.4%
歯科・口腔外科	85	3.0%	3.0%	8.5%
小児外科・一般外科	244	8.6%	8.6%	24.3%
整形外科	47	1.7%	1.7%	4.7%
皮膚科	135	4.8%	4.8%	13.5%
脳神経外科	246	8.7%	8.7%	24.5%
その他診療科	67	2.4%	2.4%	6.7%
未記入	0	0.0%	2,831	-
計	2,831	100.0%	-	-



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【滋賀県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	22	22
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	994	994
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	35.1%	35.1%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	493	493
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	17.4%	17.4%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	1,241	1,241
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	43.8%	43.8%
その他	相談件数	0	0	0	81	81
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	2.9%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	2,831	2,831





Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【滋賀県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	2,831	100.0%	-
計	2,831	100.0%	-

#### IV. 滋賀県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 4.8/月で、全国平均 3.9/月をやや上回っている。  
(参照:全体版表 10)
2. #8000 実施状況は平日と土曜日の準夜帯と深夜帯、日祝日は全時間対応で行われている。  
(参照:全体版表 3、4、5 )
3. 医療圏別利用率の格差は、最大と最小の倍率は 1.3 と大きくはない。(参照:全体版表 12)
4. 相談件数の時間変動は、準夜帯と日祝日の日勤帯ニーズが多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別  
1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 25.8%、1~2 歳未満 22.8%、2~3 歳未満 14.8%で、3 歳未満 63.4%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
- 6 主訴は、以前よりも発熱・嘔吐が減り、外因系が増える傾向(頭部打撲 8.4%、頭部以外の外傷 22.6%、異物誤飲 6.5%、熱傷 1.7%)を認め、外因系主訴のなかでも頭部以外の外傷が全体よりも高い(全体は頭部打撲 10.3%、頭部以外の外傷 13.8%、異物誤飲 6.2%、熱傷 1.4%)。このことは注目すべきで、今後、外因系主訴・疾患についての小児救急医療情報の提供およびそれに対する医療体制の整備を進めることが望まれる。
7. 相談者続柄で父親 15.9%は、ほぼ全体 16.0%平均レベルである。
8. 相談者の年代は、30 代 62.1%が最も多く、20 代 19.0%が次いで多かった。
9. 相談前受診ありは、10.4%と少なかった。
10. 緊急度判定で、直ぐ受診が 35.1%と全体より高い(参照:全体版図表 直ぐ受診 26.2%)。受診をする必要なし 43.8%と高いが、「何かあれば受診」を選択していないことの影響が考えられた。  
(全体 受診をする必要はない 15.0%、何かあれば受診 38.0%)
11. 相談者の満足度は、満足した 4.4%、普通 95.6%であるが、不満は 0 であり、全体との違いは、選択肢による差と考えられた。
12. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 64.6%、小児外科・一般外科 8.6%、整形外科 1.7%、脳神経外科 8.7%で、全体と比べ小児外科・一般外科の率が高かった。(全体小児外科・一般外科 4.9%)。
12. 相談の分類、相談対応者の相談業務経験年数、兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、相談対応者の対応感想のデータを取得していない。相談の分類と発症時期については、データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

1. 相談の分類と発症時期のデータがない。
2. 頭部以外の外傷が多い。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**26. 京都府**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 ……3～4 ページ
- III. 京都府の集計結果 ……5～30 ページ
- IV. 京都府の分析結果と課題……31 ページ
- V. 引用資料…… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

京都府は、全曜日の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談の分類、兄弟有無、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、計 4 項目のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

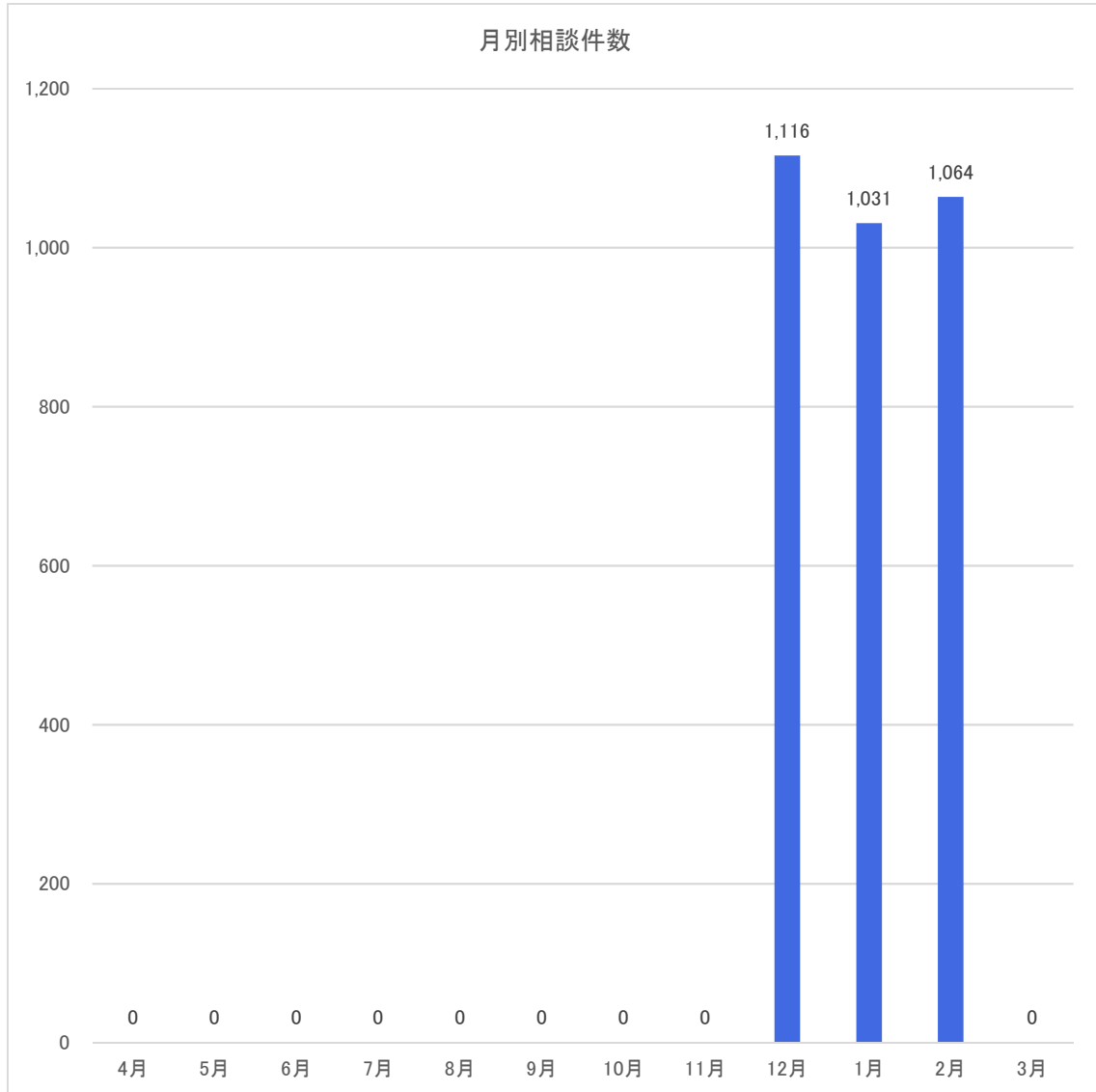
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
	問	選択肢										
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15		相談対象児の生年月日										
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
			13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17		兄弟の有無	いる	いない	不明							
18		相談対象児の性別	男	女								
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
			整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
		整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 京都府の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【京都府】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,116	1,031	1,064	0	3,211

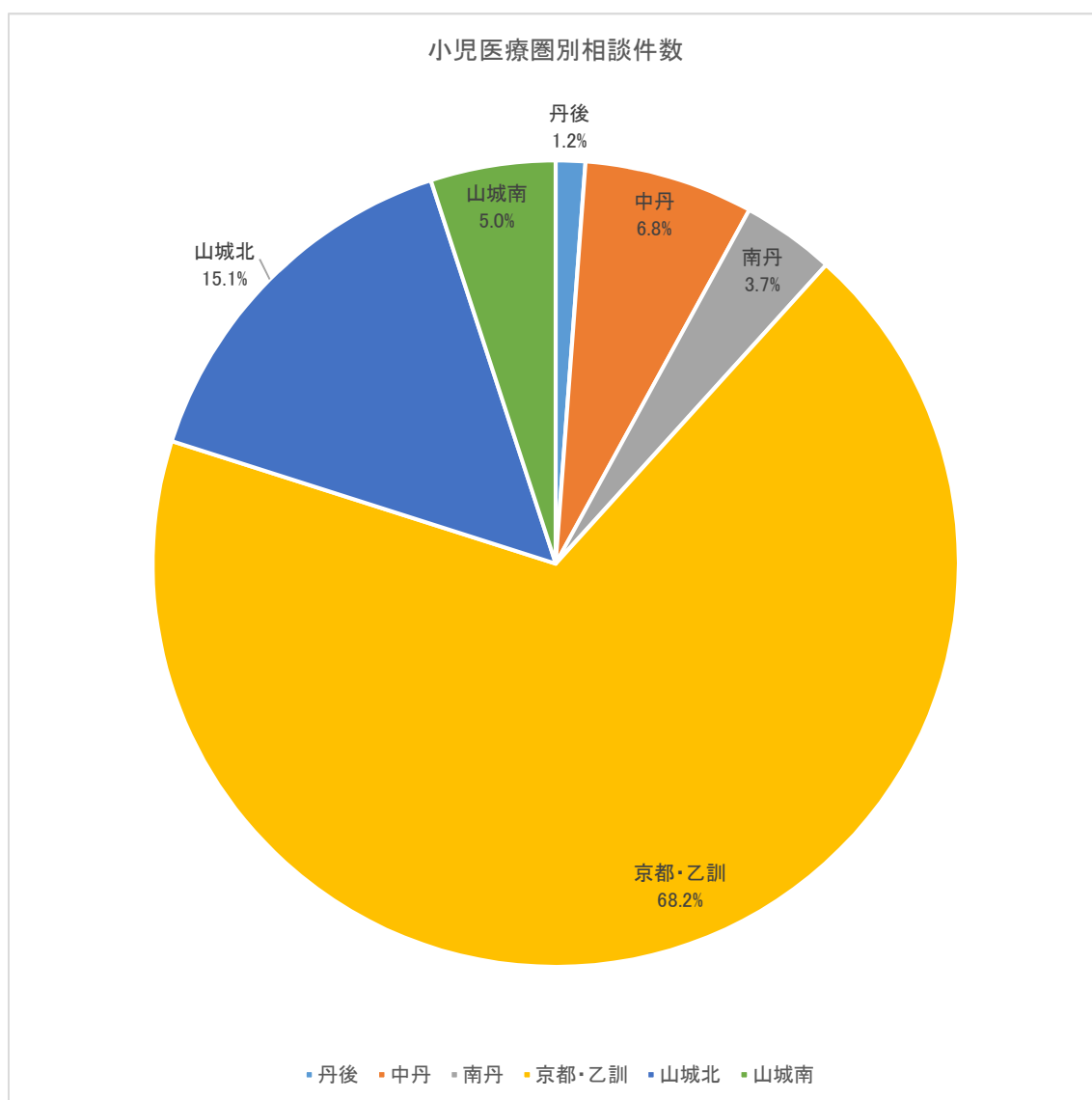


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【京都府】

小児医療圏	相談件数	割合
丹後	38	1.2%
中丹	218	6.8%
南丹	120	3.7%
京都・乙訓	2,190	68.2%
山城北	484	15.1%
山城南	161	5.0%
計	3,211	100.0%





京都府の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
京都府	26201	丹後	38	12.7	9	0	9	10,172	1.2	1.4	1.4
	26202	中丹	218	72.7	29	1	30	24,243	3.0	2.5	2.4
	26203	南丹	120	40.0	17	3	20	15,601	2.6	2.4	2.0
	26204	京都・乙訓	2,190	730.0	306	25	331	181,502	4.0	2.4	2.2
	26205	山城北	484	161.3	61	2	63	54,884	2.9	2.6	2.6
	26206	山城南	161	53.7	15	1	16	18,820	2.9	3.6	3.4
		計	3,211	1,070.3	437.0	32	469	305,222	3.5	2.4	2.3
		医療圏最大と最小の較差(倍)							3.3	2.6	2.4

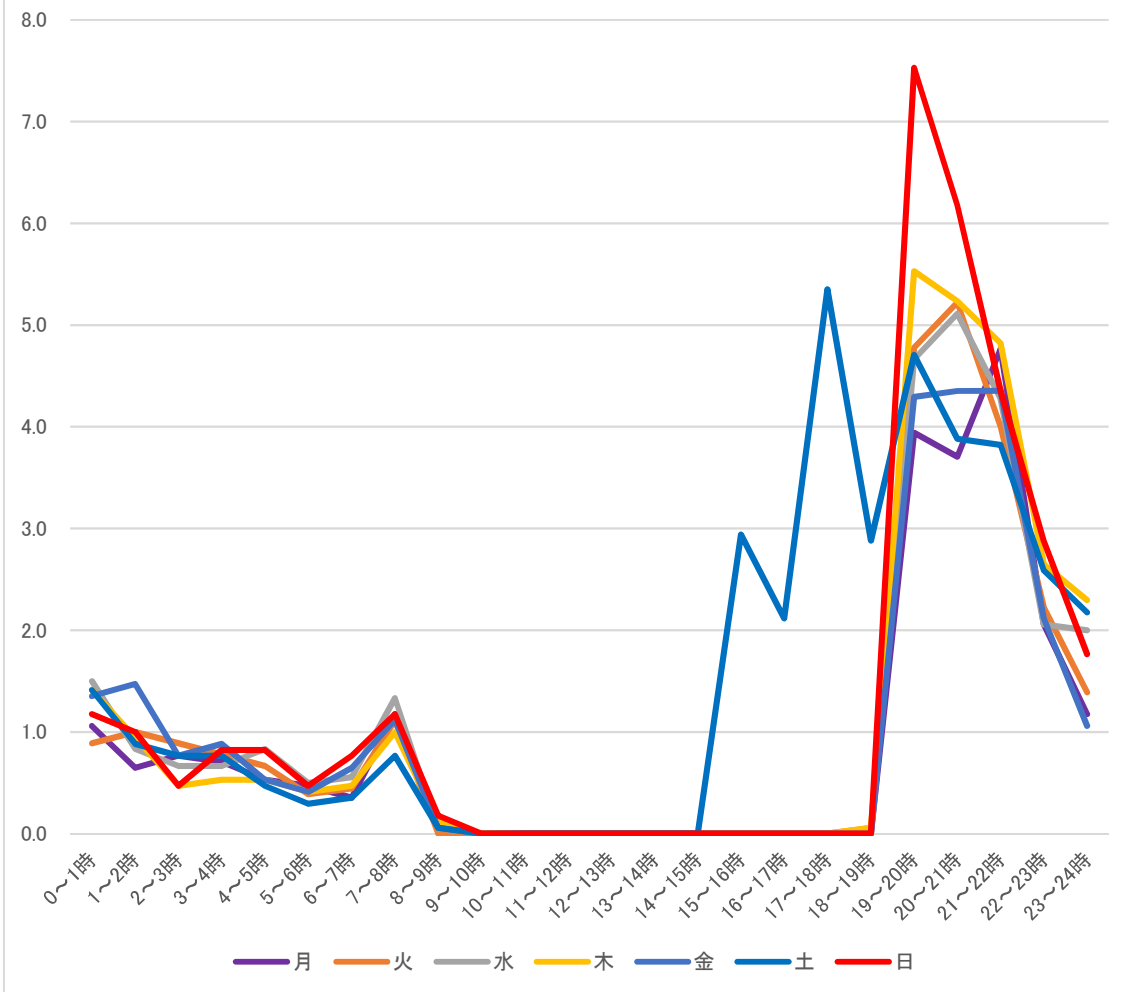
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【京都府】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.1	0.9	1.5	1.4	1.4	1.4	1.2	0.0	8.8	4.7%
1～2 時	0.6	1.0	0.8	0.9	1.5	0.9	1.0	0.0	6.8	3.6%
2～3 時	0.8	0.9	0.7	0.5	0.8	0.8	0.5	0.0	4.8	2.6%
3～4 時	0.7	0.8	0.7	0.5	0.9	0.8	0.8	0.0	5.2	2.8%
4～5 時	0.5	0.7	0.8	0.5	0.5	0.5	0.8	0.0	4.4	2.4%
5～6 時	0.5	0.4	0.5	0.4	0.4	0.3	0.5	0.0	2.9	1.6%
6～7 時	0.4	0.4	0.6	0.5	0.6	0.4	0.8	0.0	3.6	1.9%
7～8 時	1.2	1.1	1.3	1.0	1.1	0.8	1.2	0.0	7.7	4.1%
8～9 時	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.5	0.3%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	2.9	1.6%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	2.1	1.1%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4	0.0	0.0	5.4	2.9%
18～19 時	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	2.9	0.0	0.0	3.0	1.6%
19～20 時	3.9	4.8	4.7	5.5	4.3	4.7	7.5	0.0	35.4	19.1%
20～21 時	3.7	5.2	5.1	5.2	4.4	3.9	6.2	0.0	33.7	18.1%
21～22 時	4.8	4.0	4.3	4.8	4.4	3.8	4.4	0.0	30.4	16.3%
22～23 時	2.1	2.2	2.1	2.6	2.1	2.6	2.9	0.0	16.6	8.9%
23～24 時	1.2	1.4	2.0	2.3	1.1	2.2	1.8	0.0	11.9	6.4%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	21.4	23.8	25.1	26.5	23.4	36.2	29.6	0.0	186.0	100.0%

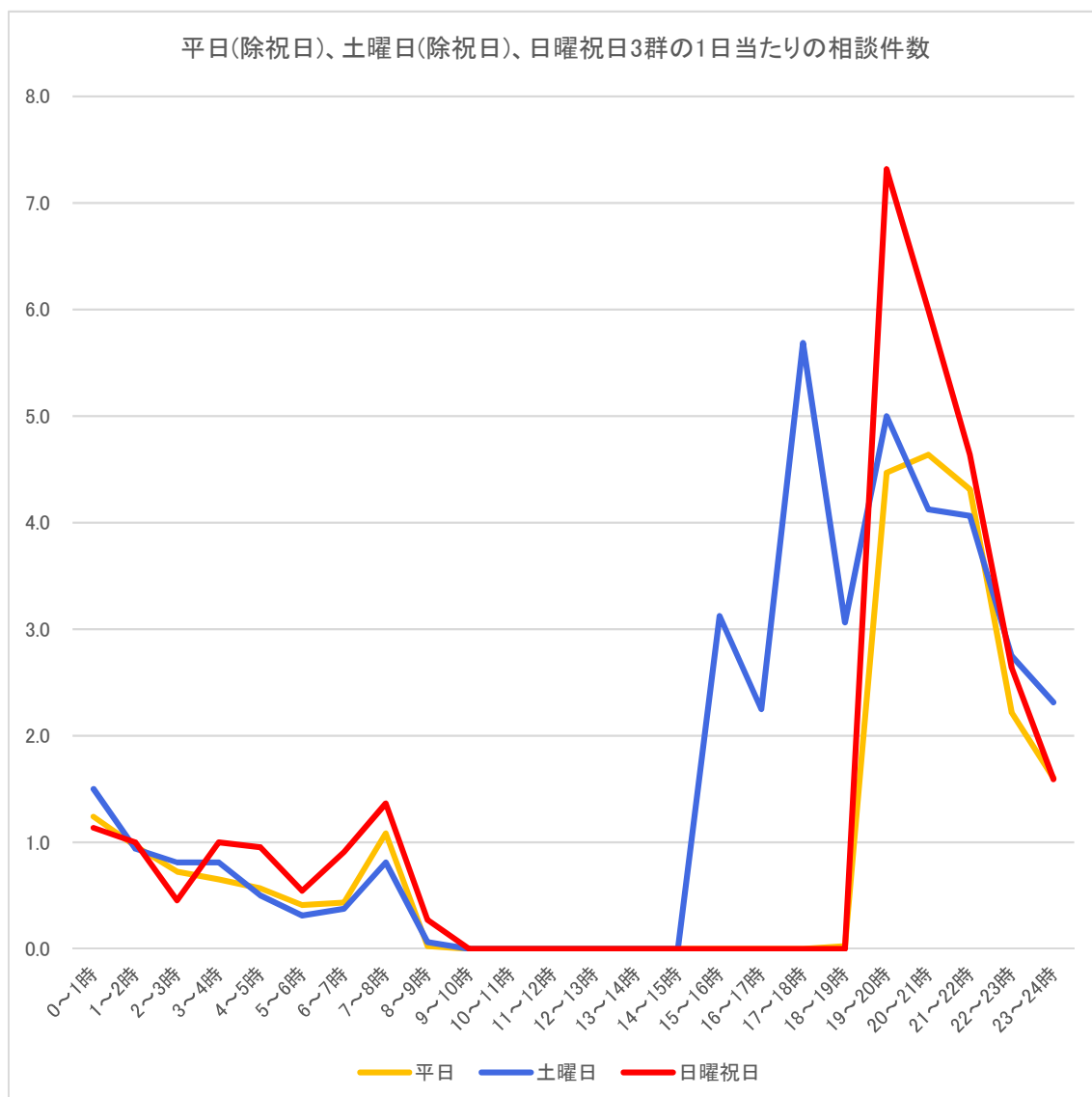
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.2	1.5	1.1	3.9	4.2%
1～2 時	1.0	0.9	1.0	2.9	3.2%
2～3 時	0.7	0.8	0.5	2.0	2.2%
3～4 時	0.7	0.8	1.0	2.5	2.7%
4～5 時	0.6	0.5	1.0	2.0	2.2%
5～6 時	0.4	0.3	0.5	1.3	1.4%
6～7 時	0.4	0.4	0.9	1.7	1.9%
7～8 時	1.1	0.8	1.4	3.3	3.6%
8～9 時	0.0	0.1	0.3	0.4	0.4%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	3.1	0.0	3.1	3.4%
16～17 時	0.0	2.3	0.0	2.3	2.5%
17～18 時	0.0	5.7	0.0	5.7	6.2%
18～19 時	0.0	3.1	0.0	3.1	3.4%
19～20 時	4.5	5.0	7.3	16.8	18.3%
20～21 時	4.6	4.1	6.0	14.8	16.1%
21～22 時	4.3	4.1	4.6	13.0	14.2%
22～23 時	2.2	2.8	2.6	7.6	8.3%
23～24 時	1.6	2.3	1.6	5.5	6.0%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	23.4	38.5	29.8	91.7	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



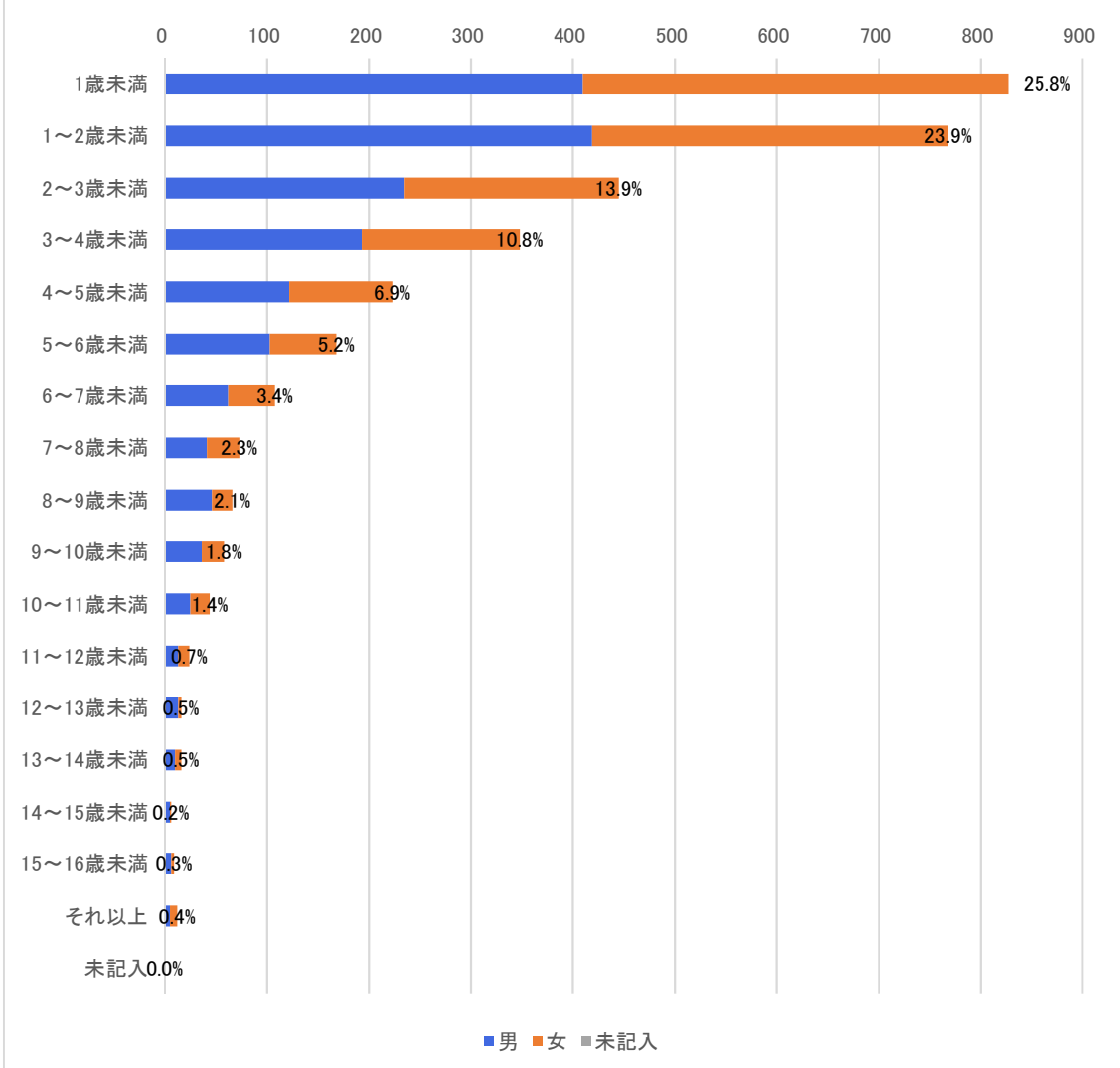
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【京都府】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	30	28	0	58	1.8%
1か月～1歳未満	380	389	0	769	23.9%
1～2歳未満	419	349	0	768	23.9%
2～3歳未満	235	210	0	445	13.9%
3～4歳未満	193	155	0	348	10.8%
4～5歳未満	122	101	0	223	6.9%
5～6歳未満	103	65	0	168	5.2%
6～7歳未満	62	46	0	108	3.4%
7～8歳未満	41	32	0	73	2.3%
8～9歳未満	46	20	0	66	2.1%
9～10歳未満	36	22	0	58	1.8%
10～11歳未満	25	19	0	44	1.4%
11～12歳未満	13	11	0	24	0.7%
12～13歳未満	13	3	0	16	0.5%
13～14歳未満	10	6	0	16	0.5%
14～15歳未満	5	1	0	6	0.2%
15～16歳未満	6	3	0	9	0.3%
それ以上	5	7	0	12	0.4%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,744	1,467	0	3,211	100.0%
計(割合)	54.3%	45.7%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	410	417	0	827	25.8%
1～2歳未満	419	349	0	768	23.9%
2～3歳未満	235	210	0	445	13.9%
3～4歳未満	193	155	0	348	10.8%
4～5歳未満	122	101	0	223	6.9%
5～6歳未満	103	65	0	168	5.2%
6～7歳未満	62	46	0	108	3.4%
7～8歳未満	41	32	0	73	2.3%
8～9歳未満	46	20	0	66	2.1%
9～10歳未満	36	22	0	58	1.8%
10～11歳未満	25	19	0	44	1.4%
11～12歳未満	13	11	0	24	0.7%
12～13歳未満	13	3	0	16	0.5%
13～14歳未満	10	6	0	16	0.5%
14～15歳未満	5	1	0	6	0.2%
15～16歳未満	6	3	0	9	0.3%
それ以上	5	7	0	12	0.4%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,744	1,467	0	3,211	100.0%
計(割合)	54.3%	45.7%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



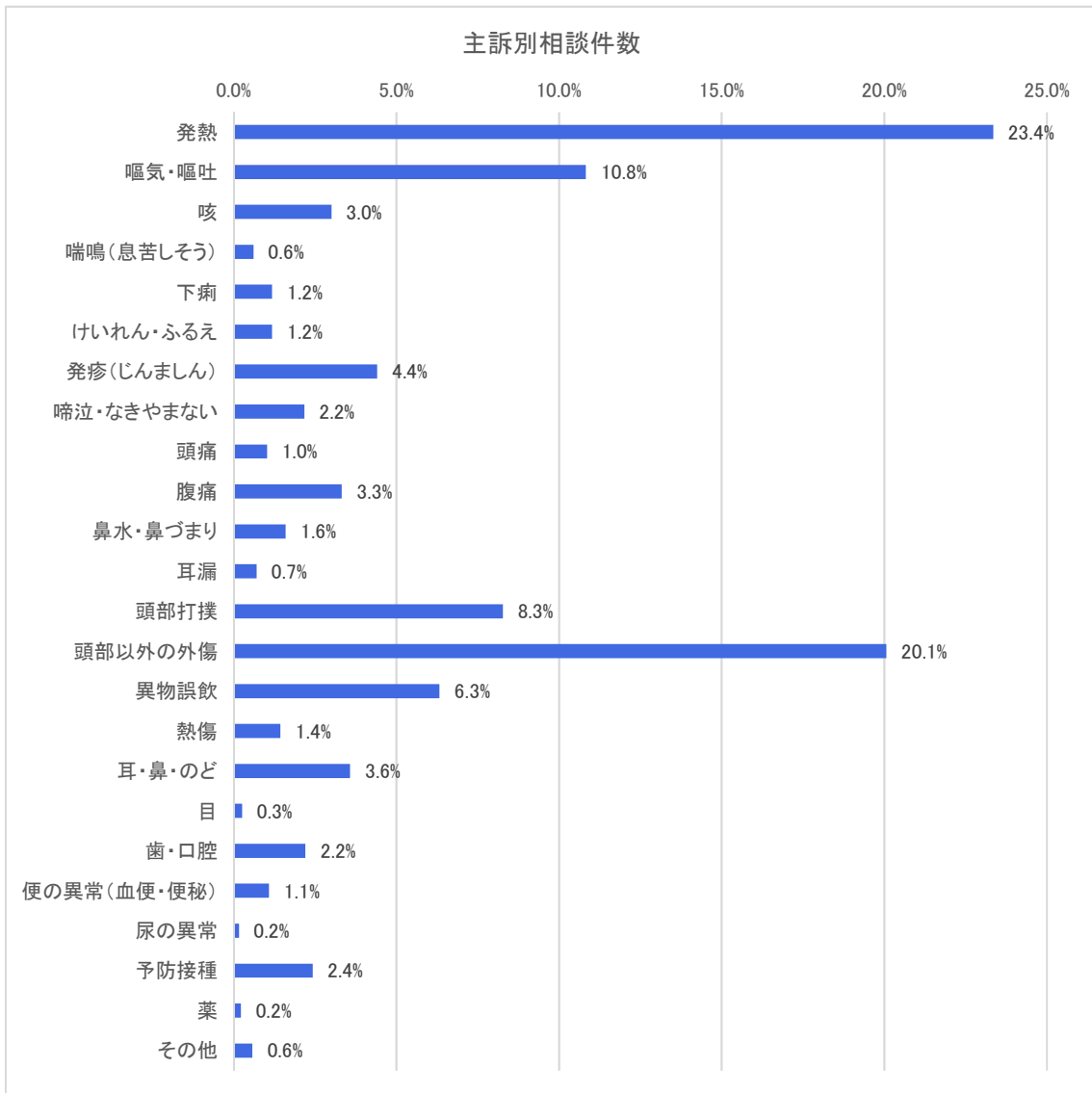


### Ⅲ-5 主訴別相談件数

【京都府】

主訴	相談件数	割合
発熱	731	23.4%
嘔気・嘔吐	339	10.8%
咳	94	3.0%
喘鳴(息苦しそう)	19	0.6%
下痢	37	1.2%
けいれん・ふるえ	37	1.2%
発疹(じんましん)	138	4.4%
啼泣・なきやまない	68	2.2%
頭痛	32	1.0%
腹痛	104	3.3%
鼻水・鼻づまり	50	1.6%
耳漏	22	0.7%
頭部打撲	259	8.3%
頭部以外の外傷	628	20.1%
異物誤飲	198	6.3%
熱傷	45	1.4%
耳・鼻・のど	112	3.6%
目	8	0.3%
歯・口腔	69	2.2%
便の異常(血便・便秘)	34	1.1%
尿の異常	5	0.2%
予防接種	76	2.4%
薬	7	0.2%
その他	18	0.6%
計	3,130	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

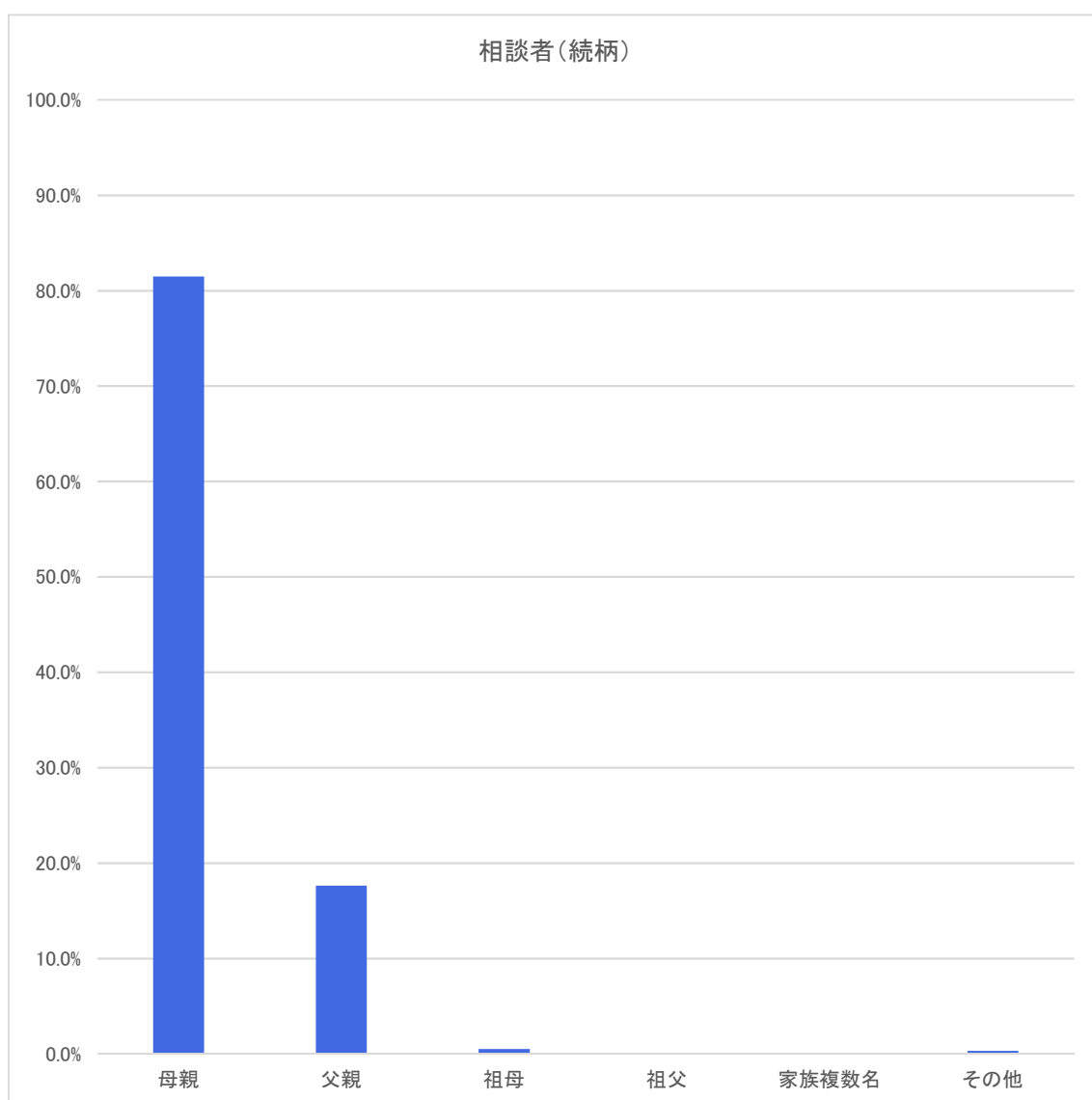
【京都府】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談+医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	3,211	100.0%	-
計	3,211	100.0%	-

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【京都府】

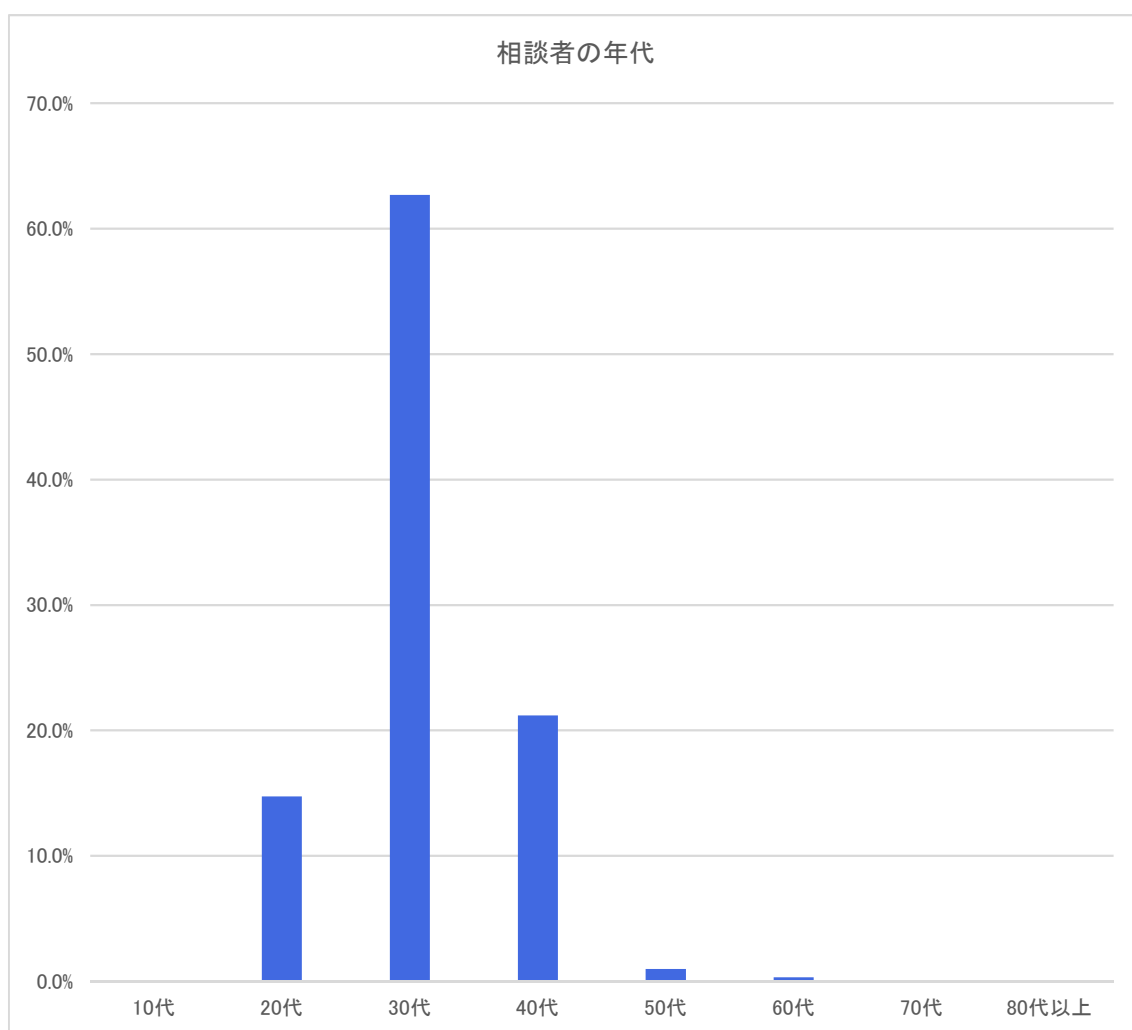
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	2,616	81.5%	81.5%
父親	566	17.6%	17.6%
祖母	16	0.5%	0.5%
祖父	3	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	10	0.3%	0.3%
未記入	0	0.0%	-
計	3,211	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【京都府】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	2	0.1%	0.1%
20代	473	14.7%	14.7%
30代	2,013	62.7%	62.7%
40代	680	21.2%	21.2%
50代	31	1.0%	1.0%
60代	10	0.3%	0.3%
70代	2	0.1%	0.1%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	3,211	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

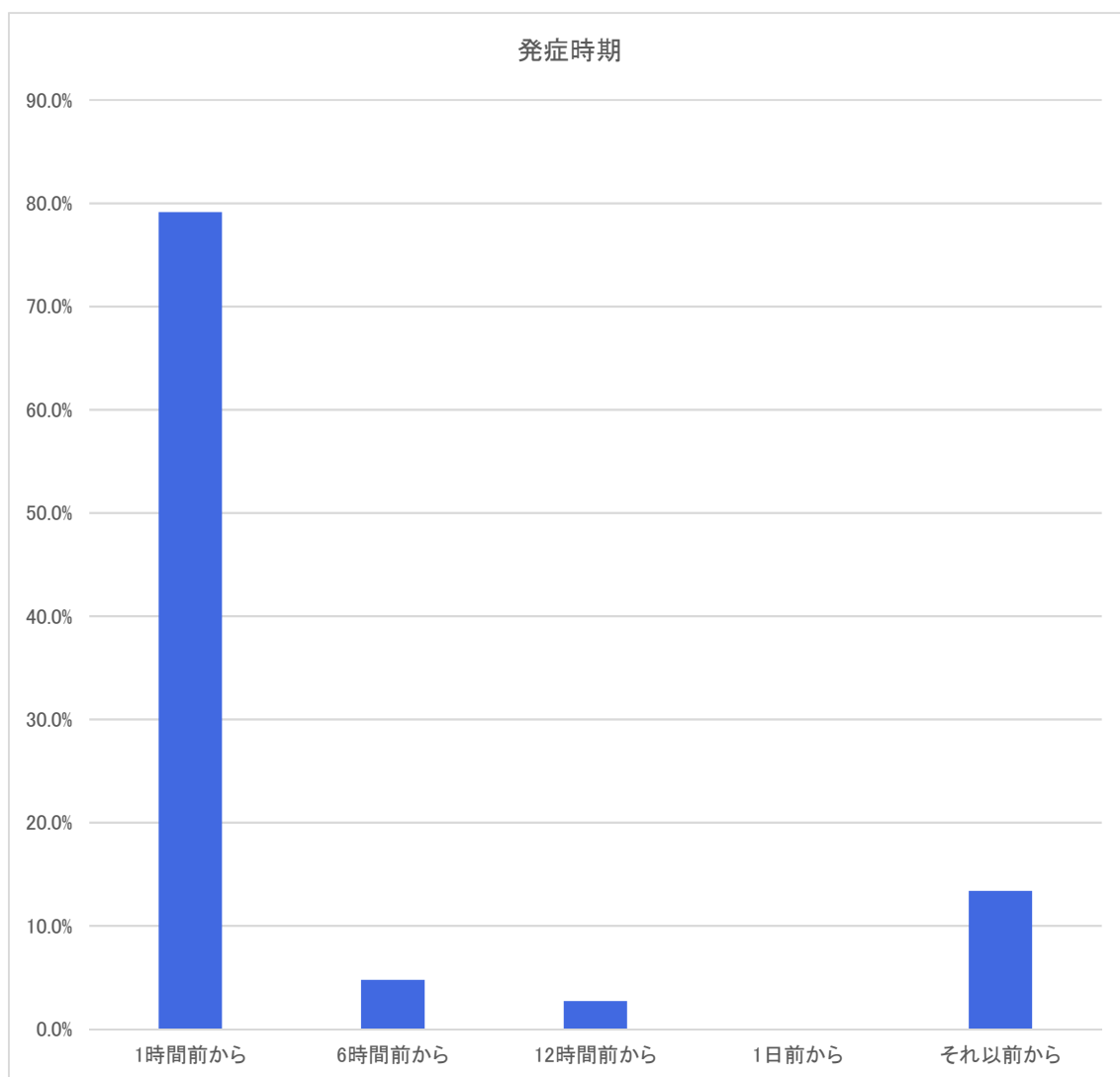
【京都府】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	3,211	100.0%	-
計	3,211	100.0%	-

### Ⅲ-10. 発症時期

【京都府】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	2,500	77.9%	79.1%
6時間前から	150	4.7%	4.7%
12時間前から	86	2.7%	2.7%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	423	13.2%	13.4%
未記入	52	1.6%	-
計	3,211	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【京都府】

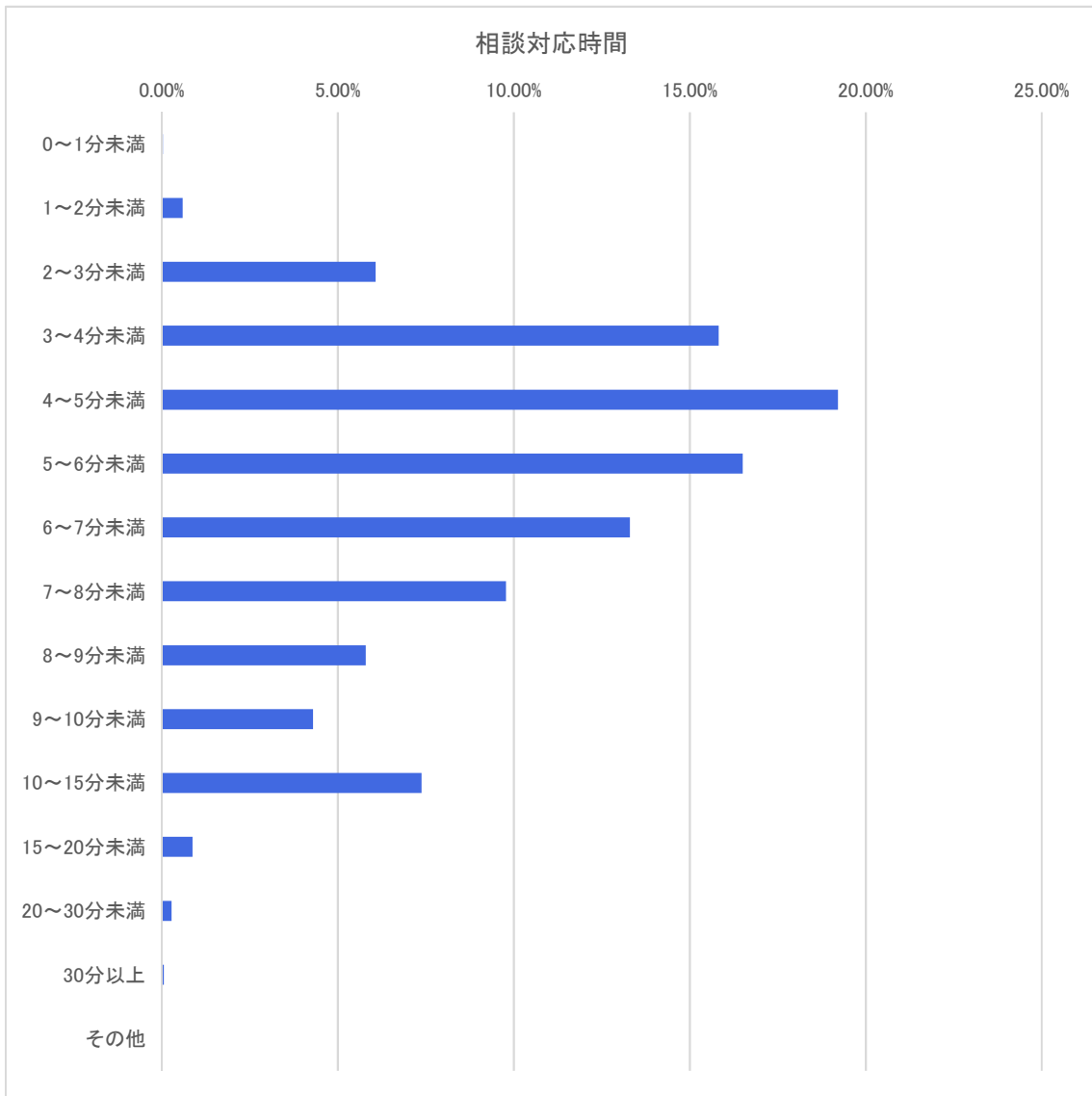
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	388	12.1%	12.1%
なし	2,823	87.9%	87.9%
未記入	0	0.0%	-
計	3,211	100.0%	100.0%



Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【京都府】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	1	0.03%
1～2分未満	19	0.6%
2～3分未満	195	6.1%
3～4分未満	508	15.8%
4～5分未満	617	19.2%
5～6分未満	530	16.5%
6～7分未満	427	13.3%
7～8分未満	314	9.8%
8～9分未満	186	5.8%
9～10分未満	138	4.3%
10～15分未満	237	7.4%
15～20分未満	28	0.9%
20～30分未満	9	0.3%
30分以上	2	0.06%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,211	100.0%

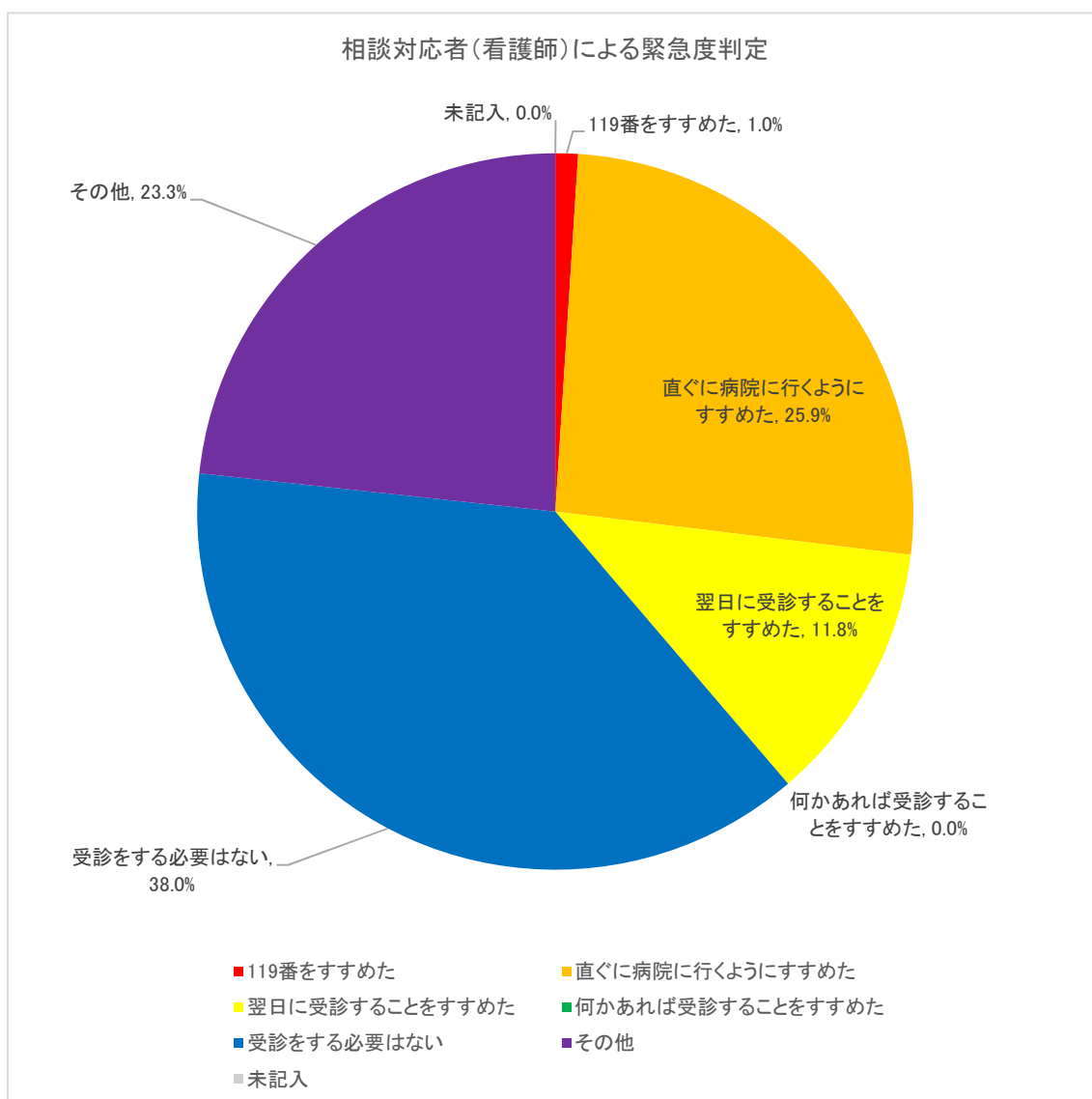


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【京都府】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	33	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	832	25.9%
翌日に受診することをすすめた	379	11.8%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	1,219	38.0%
その他	748	23.3%
未記入	0	0.0%
計	3,211	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【京都府】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	3,211	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	3,211	100%	100.0%

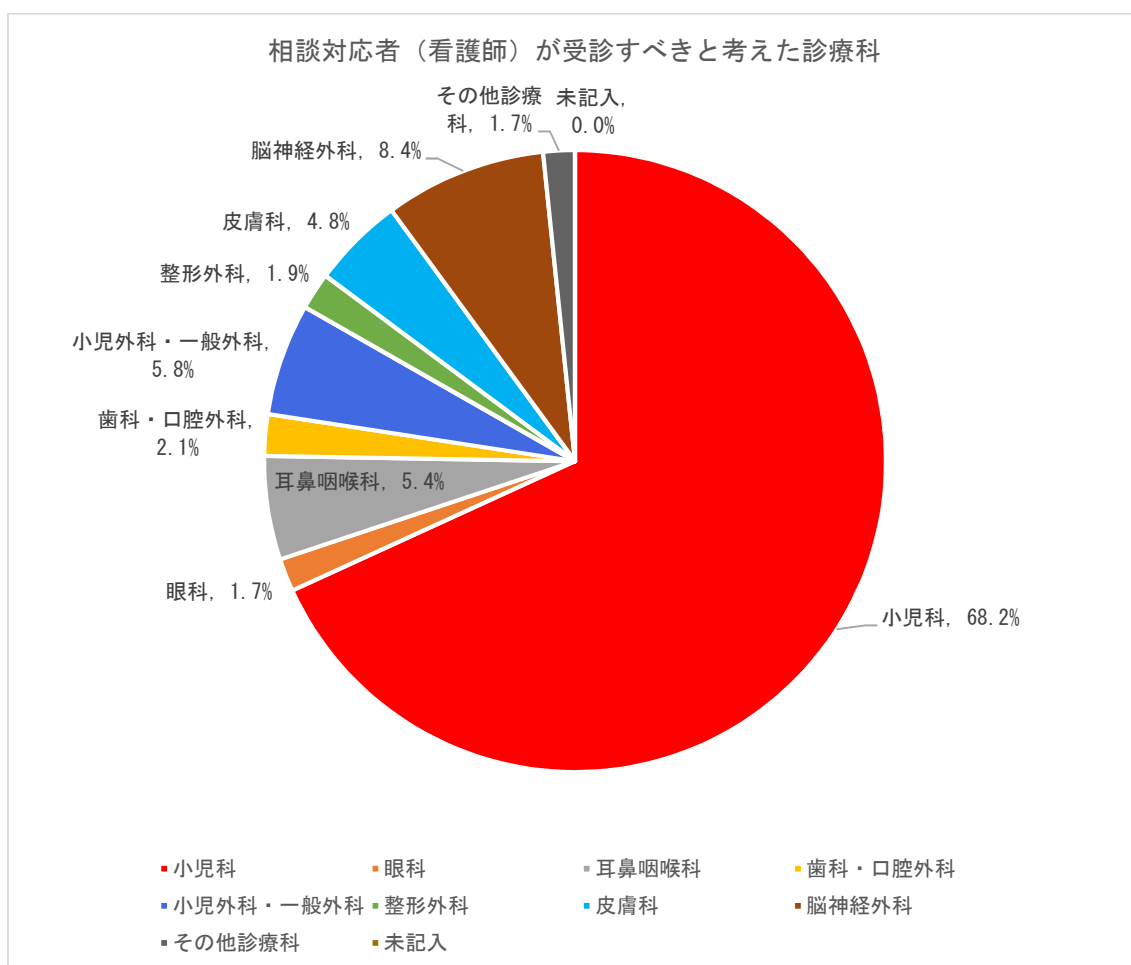
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【京都府】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	79	2.5%	2.5%
普通	3,129	97.4%	97.4%
不満気	3	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	3,211	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【京都府】

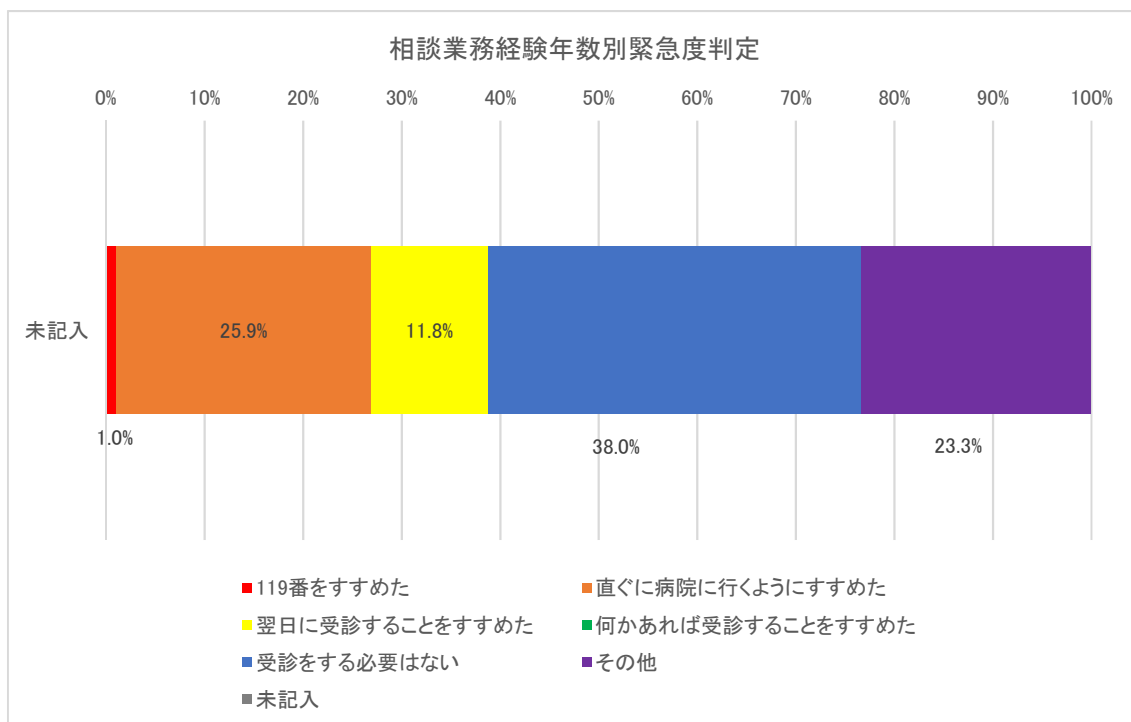
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	2,189	68.2%	68.2%	1,022
眼科	55	1.7%	1.7%	5.4%
耳鼻咽喉科	173	5.4%	5.4%	16.9%
歯科・口腔外科	69	2.1%	2.1%	6.8%
小児外科・一般外科	187	5.8%	5.8%	18.3%
整形外科	62	1.9%	1.9%	6.1%
皮膚科	153	4.8%	4.8%	15.0%
脳神経外科	270	8.4%	8.4%	26.4%
その他診療科	53	1.7%	1.7%	5.2%
未記入	0	0.0%	3,211	-
計	3,211	100.0%	-	-



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【京都府】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	33	33
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	832	832
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	25.9%	25.9%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	379	379
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	11.8%	11.8%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	1,219	1,219
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	38.0%	38.0%
その他	相談件数	0	0	0	748	748
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	23.3%	23.3%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	3,211	3,211



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【京都府】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	3,211	100.0%	-
計	3,211	100.0%	-



## IV. 京都府の分析結果と課題(令和2年度)

### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 3.5/月で、全国平均 3.9/月をやや下回っている。  
(参照:全体版表 10)
2. #8000 実施状況は土曜は 15 時から準夜帯と深夜帯、平日と日祝日は準夜帯と深夜帯で行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、最大と最小の倍率は 3.3 と大きい、この要因は丹後医療圏が 1.2 と低いことによる。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、土曜の日勤帯と日曜の準夜帯のニーズが多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 25.8%、1~2 歳未満 23.9%、2~3 歳未満 13.9%で、3 歳未満 63.6%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
- 6 主訴は、以前より発熱・嘔吐が減り、頭部以外の外傷 20.1%、と全体よりも高い(全体は頭部以外の外傷 13.8%)。今年のみ傾向か今後注目すべき点と考えられる。
- 7.相談者続柄で父親 17.6%は、全体 16.0%よりやや多い。
8. 相談者の年代は、30 代 62.7%が最も多く、次いで 40 代 21.2%が多かった。(全体は 20 代 18.9%、30 代 64.5%、40 代 15.2%)
9. 発症時期は、1 時間以内が 79.6%で、全体よりやや多いが傾向は同じであった。(全体 72.6%)
10. 相談前受診ありは、12.1%と少なかった。
11. 緊急度判定で直ぐ受診が 25.9%と全体と同様であった(参照:全体版図表 直ぐ受診 26.2%)。受診をする必要なし 38.0%と高いが、「何かあれば受診」が選択肢になく、必要なしとその他に分かれた可能性が考えられた。(全体は、受診をする必要はない 15.0%、何かあれば受診 38.0%、その他 2.0%)
12. 相談者の満足度は、満足した 2.5%、普通 97.4%であるが、不満は 0.1%であり、全体との違いは、選択肢による差と考えられたが、不満の内容を確認すべきである。
- 13.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 68.2%、小児外科・一般外科 5.8%、整形外科 1.9%、脳神経外科 8.4%で、症状として頭部以外の外傷が多いことを考えると小児外科・一般外科の率は低く、相談対応で済むあるいは小児科受診で対応の両者が考えられた。(全体 小児科 65.8% 小児外科・一般外科 4.9%)
14. 相談の分類、相談対応者の相談業務経験年数、兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、相談対応者の対応感想のデータを取得していない。相談の分類については、データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。

### 《得られた#8000 事業の課題》

1. 4 項目のデータの取得がない。
2. 頭部以外の外傷が多い。
3. 相談者の不満について検討が必要である。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**27. 大阪府**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4 ページ
- III. 大阪府の集計結果 ……5～30 ページ
- IV. 大阪府の分析結果と課題……31 ページ
- V. 引用資料…… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

大阪府は、全曜日の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

地元民間事業者に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談者年代、兄弟有無、医師の対応、相談対応者の対応感想、計 4 項目のデータを取得出来ていない。受診を勧めた診療科は記入率が低い。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、地元民間事業者が独自システムで収集したデータを、Excel/CSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

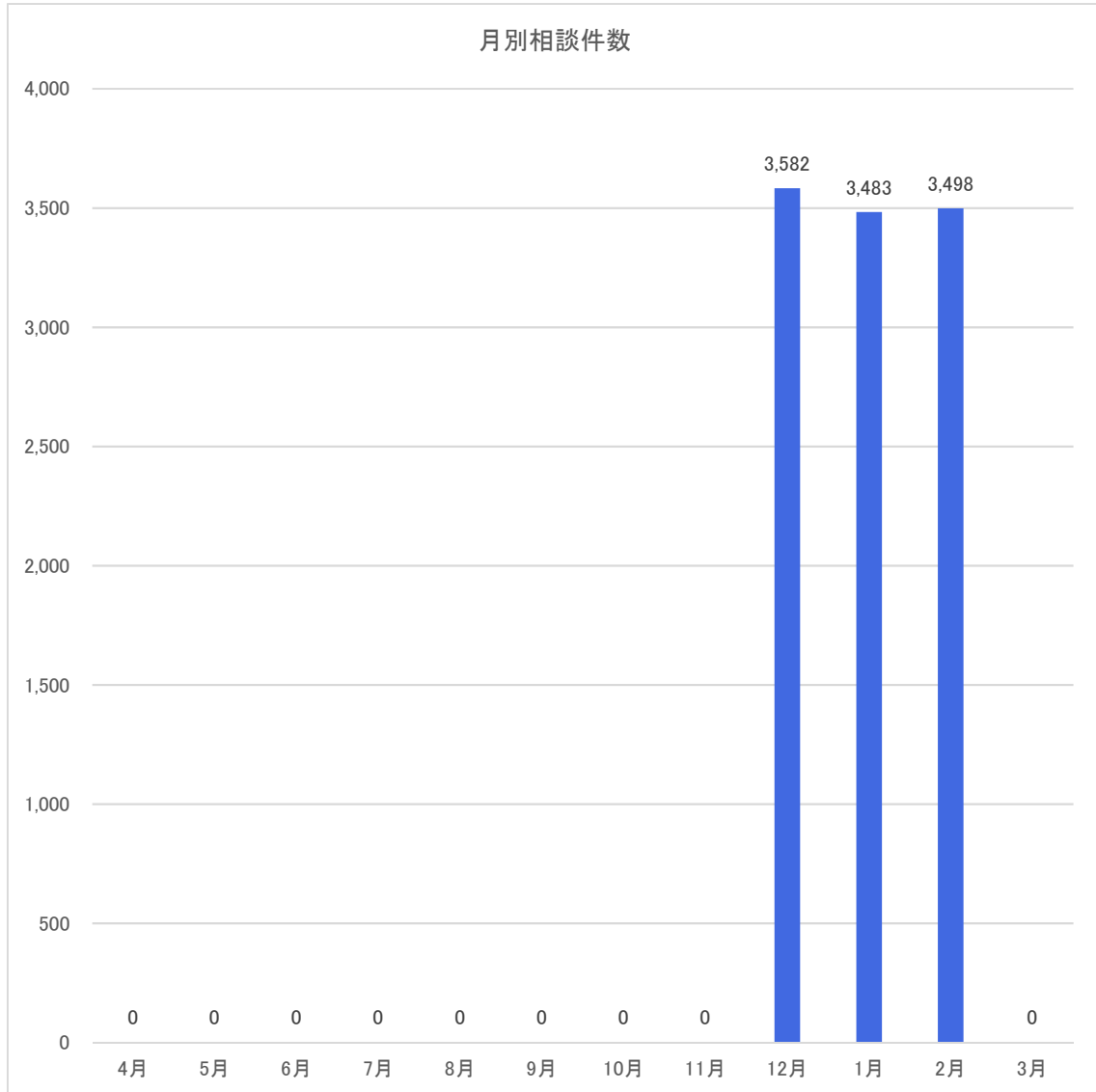
No.	大項目	データ項目								
1	管理番号	相談管理番号								
2	都道府県	都道府県名								
3	相談対応者	相談対応者記号								
4	相談対応者ID	相談対応者ID								
5	覚知	相談日								
6		相談開始時刻								
7		相談終了時刻								
8		相談対応時間(分)								
	問	選択肢								
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()			
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
11		相談者の性別	男	女						
13		郵便番号								
14		市区町村名								
15		相談対象児の生年月日								
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳
			13歳	14歳	15歳	16歳以上				
17		兄弟の有無	いる	いない	不明					
18		相談対象児の性別	男	女						
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない					
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた				
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()			
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった				
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から					
25	相談前の受診の有無	あり	なし							
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
27		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応					
28		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
29		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科			
30		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療		
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明				
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()		
34		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上					
35	相談対応メモ									

### Ⅲ. 大阪府の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【大阪府】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	3,582	3,483	3,498	0	10,563

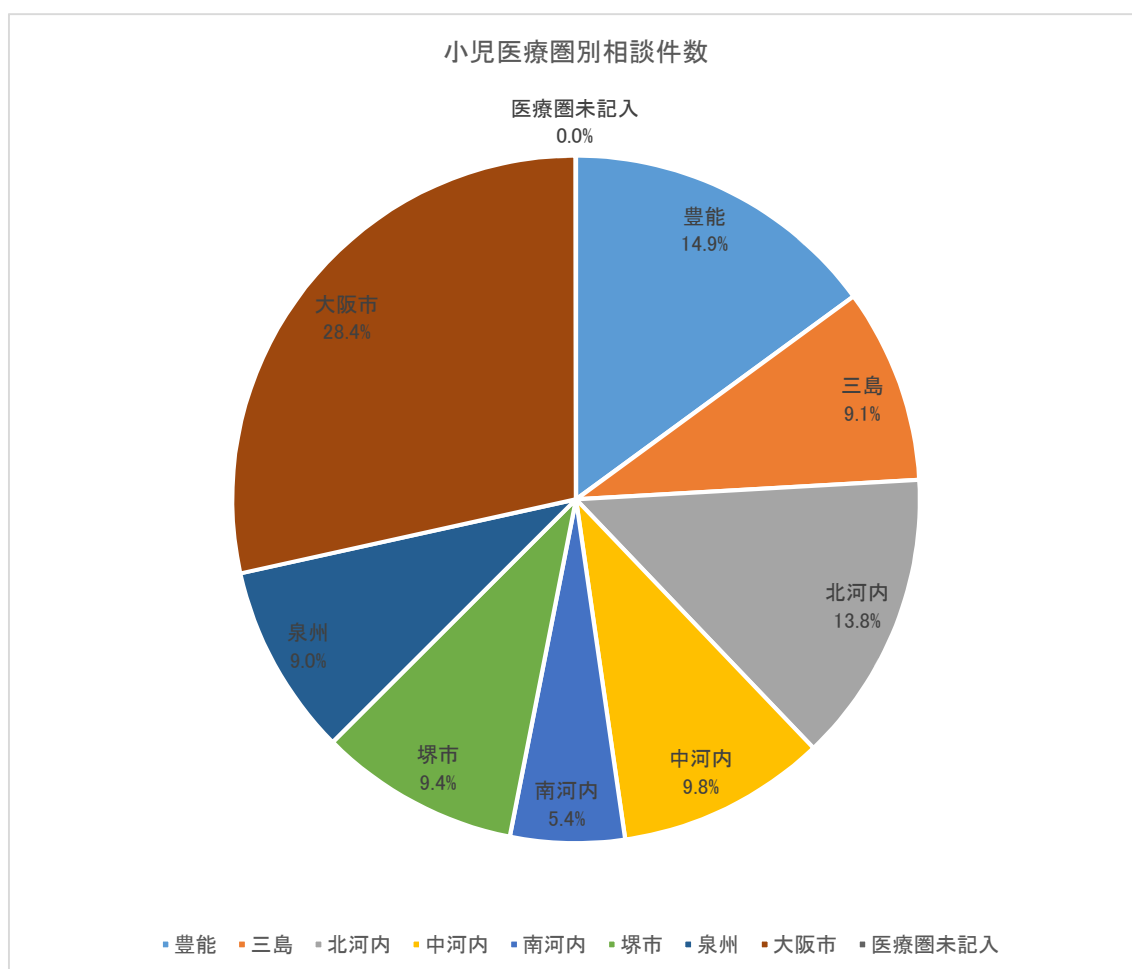


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【大阪府】

小児医療圏	相談件数	割合
豊能	1,579	14.9%
三島	966	9.1%
北河内	1,455	13.8%
中河内	1,040	9.8%
南河内	568	5.4%
堺市	996	9.4%
泉州	953	9.0%
大阪市	3,004	28.4%
医療圏未記入	2	0.0%
計	10,563	100.0%



大阪府の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)	
大阪府	27201	豊能	1,579	526.3	196	14	210	144,409	3.6	2.7	2.5	
	27202	三島	966	322.0	121	7	128	99,580	3.2	2.7	2.5	
	27203	北河内	1,455	485.0	125	3	128	137,064	3.5	3.9	3.8	
	27204	中河内	1,040	346.7	72	3	75	95,350	3.6	4.8	4.6	
	27205	南河内	568	189.3	86	4	90	69,205	2.7	2.2	2.1	
	27206	堺市	996	332.0	86	1	87	106,432	3.1	3.9	3.8	
	27207	泉州	953	317.7	149	10	159	114,607	2.8	2.1	2.0	
	27208	大阪市	3,004	1,001.3	420	24	444	301,609	3.3	2.4	2.3	
	99999	医療圏未記入	2	0.7								
			計	10,563	3,521.0	1,255.0	66	1,321	1,068,256	3.3	2.8	2.7
			医療圏最大と最小の較差(倍)							1.3	2.3	2.3

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

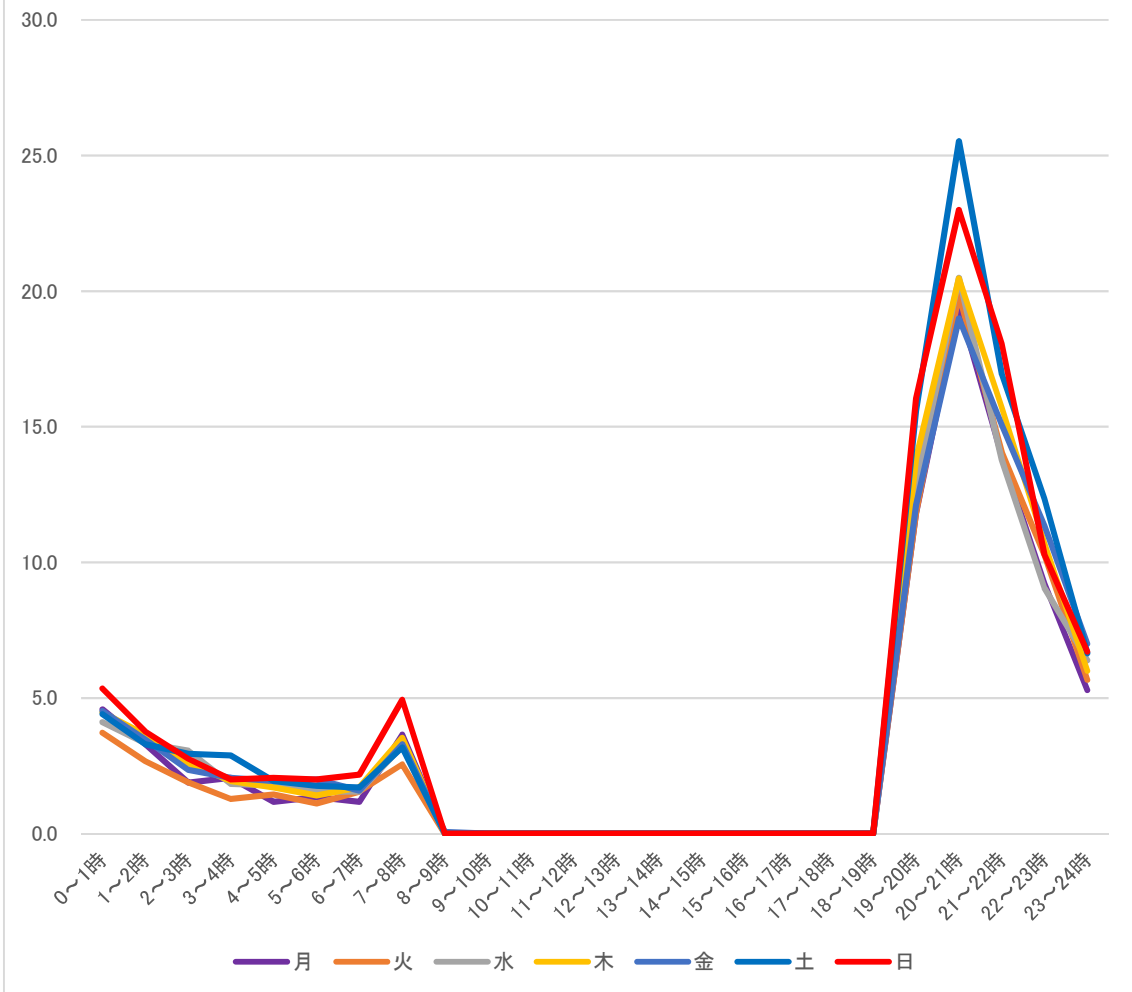


Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【大阪府】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	4.6	3.7	4.1	4.5	4.5	4.4	5.4	0.0	31.2	5.1%
1～2 時	3.3	2.7	3.3	3.6	3.5	3.3	3.8	0.0	23.5	3.8%
2～3 時	1.9	1.9	3.1	2.6	2.4	2.9	2.8	0.0	17.5	2.9%
3～4 時	2.1	1.3	1.8	1.9	2.1	2.9	2.0	0.0	14.1	2.3%
4～5 時	1.2	1.4	1.8	1.7	1.9	1.9	2.1	0.0	12.0	2.0%
5～6 時	1.4	1.1	1.6	1.4	2.0	1.8	2.0	0.0	11.2	1.8%
6～7 時	1.2	1.6	1.6	1.7	1.6	1.7	2.2	0.0	11.5	1.9%
7～8 時	3.6	2.6	3.2	3.5	3.3	3.2	4.9	0.0	24.4	4.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	11.8	11.8	12.8	13.8	12.1	15.6	16.1	0.0	94.1	15.4%
20～21 時	19.5	19.9	20.5	20.5	19.0	25.5	23.0	0.0	147.9	24.2%
21～22 時	13.9	14.1	13.8	15.7	15.1	16.9	18.1	0.0	107.5	17.6%
22～23 時	9.2	10.3	9.1	10.7	11.4	12.4	10.3	0.0	73.3	12.0%
23～24 時	5.3	5.7	6.4	6.0	7.0	6.6	6.7	0.0	43.7	7.1%
未記入	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0%
計	78.9	78.1	83.0	87.7	85.8	99.2	99.2	0.0	611.9	100.0%

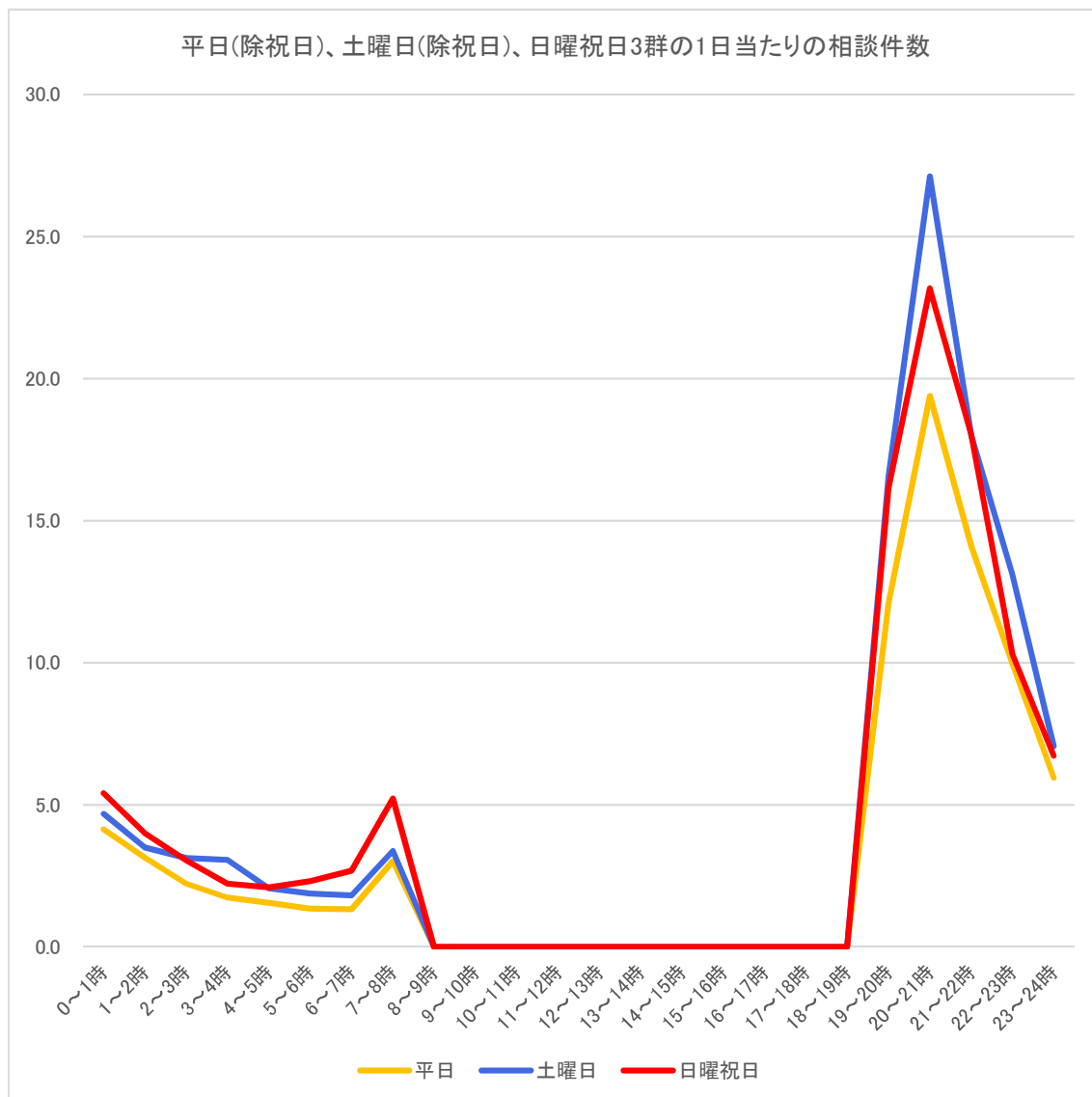
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	4.1	4.7	5.4	14.2	5.0%
1～2 時	3.1	3.5	4.0	10.6	3.7%
2～3 時	2.2	3.1	3.0	8.4	2.9%
3～4 時	1.7	3.1	2.2	7.0	2.4%
4～5 時	1.6	2.1	2.1	5.7	2.0%
5～6 時	1.3	1.9	2.3	5.5	1.9%
6～7 時	1.3	1.8	2.7	5.8	2.0%
7～8 時	3.0	3.4	5.2	11.6	4.1%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	12.1	16.6	16.1	44.8	15.6%
20～21 時	19.4	27.1	23.2	69.7	24.3%
21～22 時	14.1	18.0	18.0	50.2	17.5%
22～23 時	10.0	13.1	10.3	33.4	11.7%
23～24 時	6.0	7.1	6.7	19.7	6.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	80.0	105.4	101.4	286.8	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



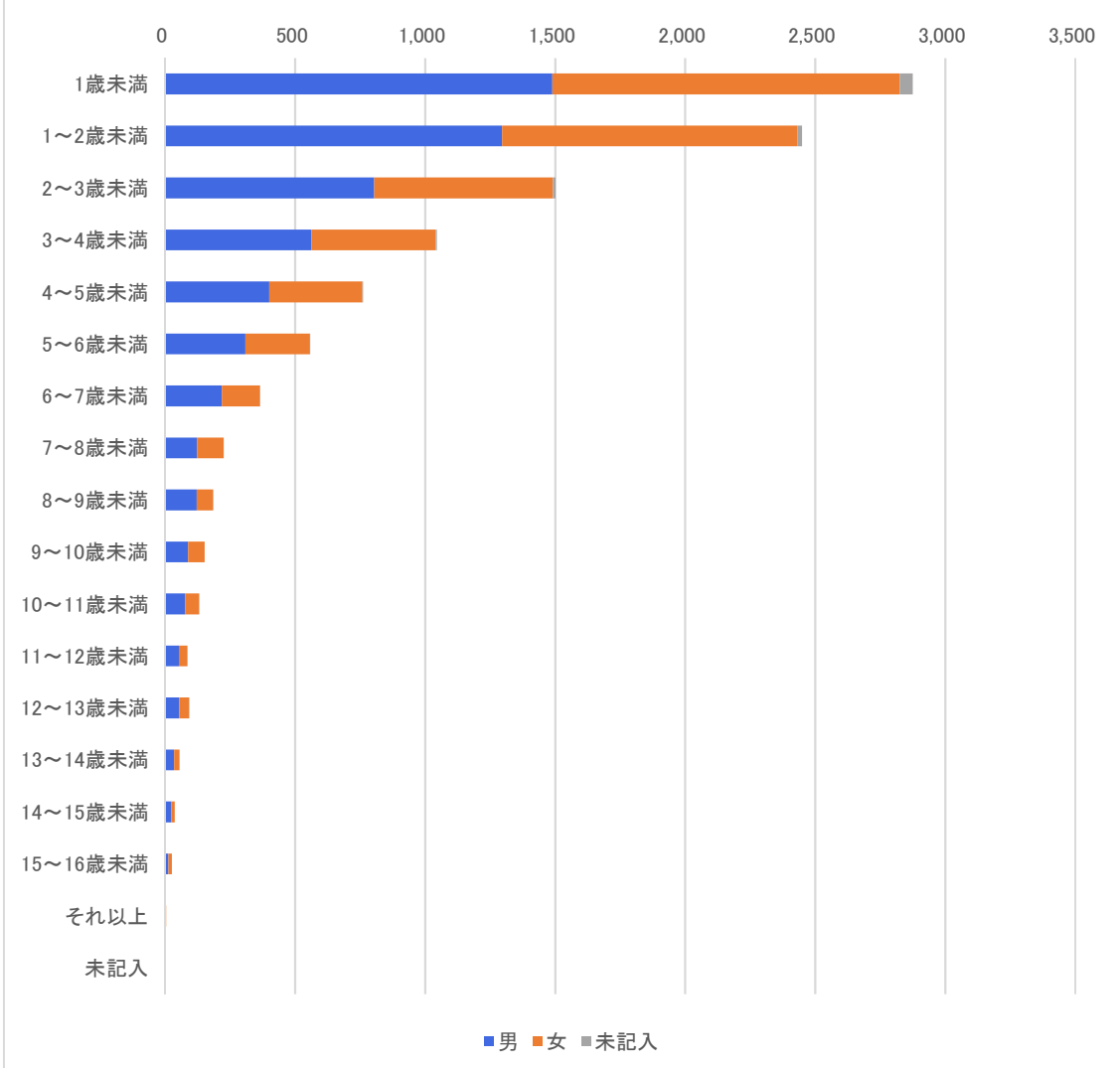
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【大阪府】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	89	72	32	193	1.8%
1か月～1歳未満	1,400	1,264	19	2,683	25.4%
1～2歳未満	1,296	1,137	17	2,450	23.2%
2～3歳未満	804	688	10	1,502	14.2%
3～4歳未満	564	477	4	1,045	9.9%
4～5歳未満	401	358	3	762	7.2%
5～6歳未満	309	249	1	559	5.3%
6～7歳未満	218	147	2	367	3.5%
7～8歳未満	123	103	0	226	2.1%
8～9歳未満	122	64	0	186	1.8%
9～10歳未満	89	63	0	152	1.4%
10～11歳未満	78	54	0	132	1.2%
11～12歳未満	53	34	0	87	0.8%
12～13歳未満	55	38	1	94	0.9%
13～14歳未満	35	21	0	56	0.5%
14～15歳未満	24	14	0	38	0.4%
15～16歳未満	13	14	0	27	0.3%
それ以上	3	1	0	4	0.0%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	5,676	4,798	89	10,563	100.0%
計(割合)	53.7%	45.4%	0.8%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	1,489	1,336	51	2,876	27.2%
1～2歳未満	1,296	1,137	17	2,450	23.2%
2～3歳未満	804	688	10	1,502	14.2%
3～4歳未満	564	477	4	1,045	9.9%
4～5歳未満	401	358	3	762	7.2%
5～6歳未満	309	249	1	559	5.3%
6～7歳未満	218	147	2	367	3.5%
7～8歳未満	123	103	0	226	2.1%
8～9歳未満	122	64	0	186	1.8%
9～10歳未満	89	63	0	152	1.4%
10～11歳未満	78	54	0	132	1.2%
11～12歳未満	53	34	0	87	0.8%
12～13歳未満	55	38	1	94	0.9%
13～14歳未満	35	21	0	56	0.5%
14～15歳未満	24	14	0	38	0.4%
15～16歳未満	13	14	0	27	0.3%
それ以上	3	1	0	4	0.0%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	5,676	4,798	89	10,563	100.0%
計(割合)	53.7%	45.4%	0.8%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



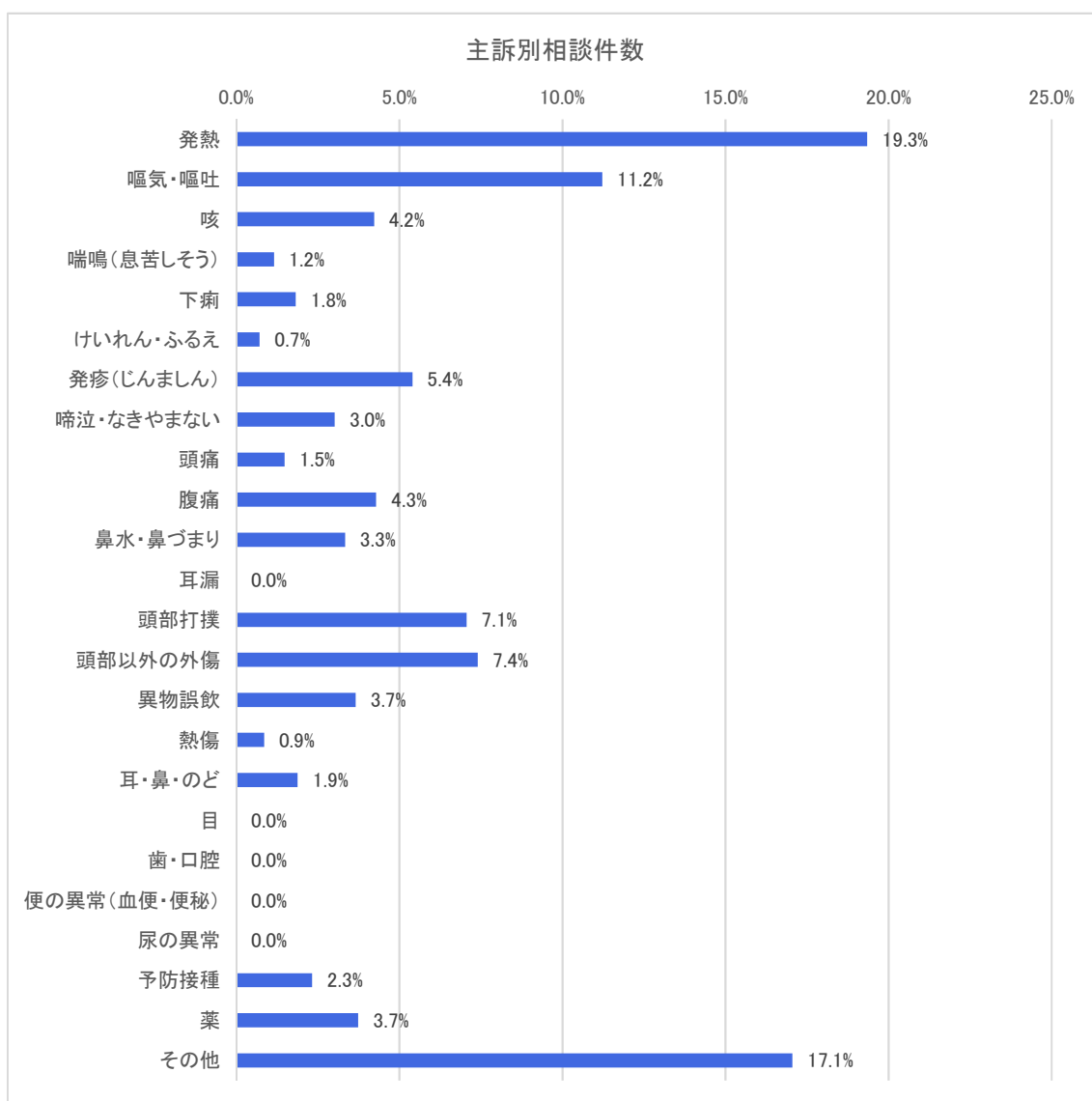
### Ⅲ-5 主訴別相談件数

【大阪府】

主訴	相談件数	割合
発熱	2,882	19.3%
嘔気・嘔吐	1,672	11.2%
咳	630	4.2%
喘鳴(息苦しそう)	172	1.2%
下痢	272	1.8%
けいれん・ふるえ	107	0.7%
発疹(じんましん)	805	5.4%
啼泣・なきやまない	450	3.0%
頭痛	220	1.5%
腹痛	639	4.3%
鼻水・鼻づまり	497	3.3%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	1,052	7.1%
頭部以外の外傷	1,103	7.4%
異物誤飲	545	3.7%
熱傷	127	0.9%
耳・鼻・のど	280	1.9%
目	0	0.0%
歯・口腔	0	0.0%
便の異常(血便・便秘)	0	0.0%
尿の異常	0	0.0%
予防接種	347	2.3%
薬	557	3.7%
その他	2,540	17.1%
計	14,897	100.0%

※ 複数回答あり



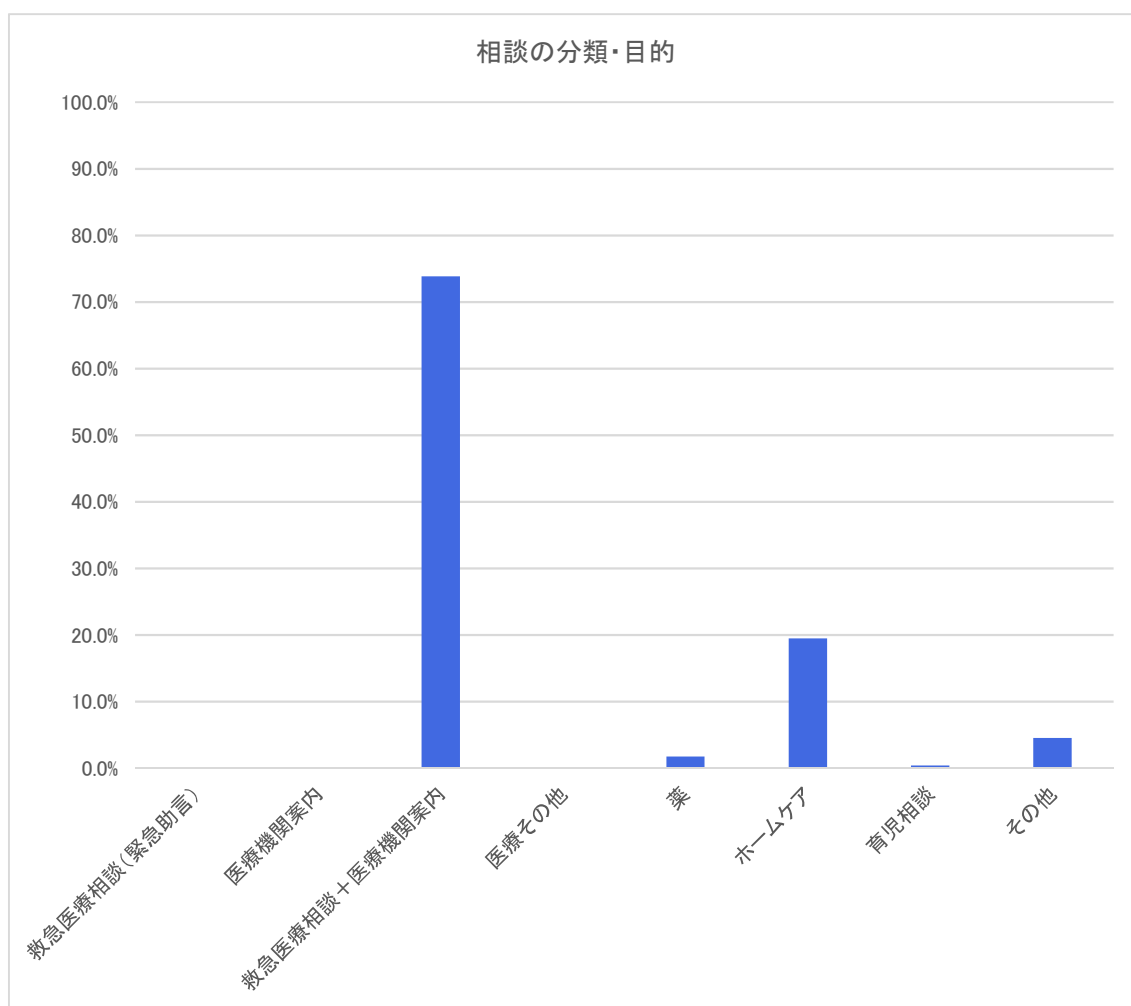


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【大阪府】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	0.0%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	7,783	73.7%	73.8%
医療その他	0	0.0%	0.0%
薬	185	1.8%	1.8%
ホームケア	2,055	19.5%	19.5%
育児相談	40	0.4%	0.4%
その他	478	4.5%	4.5%
未記入	22	0.2%	-
計	10,563	100.0%	100.0%

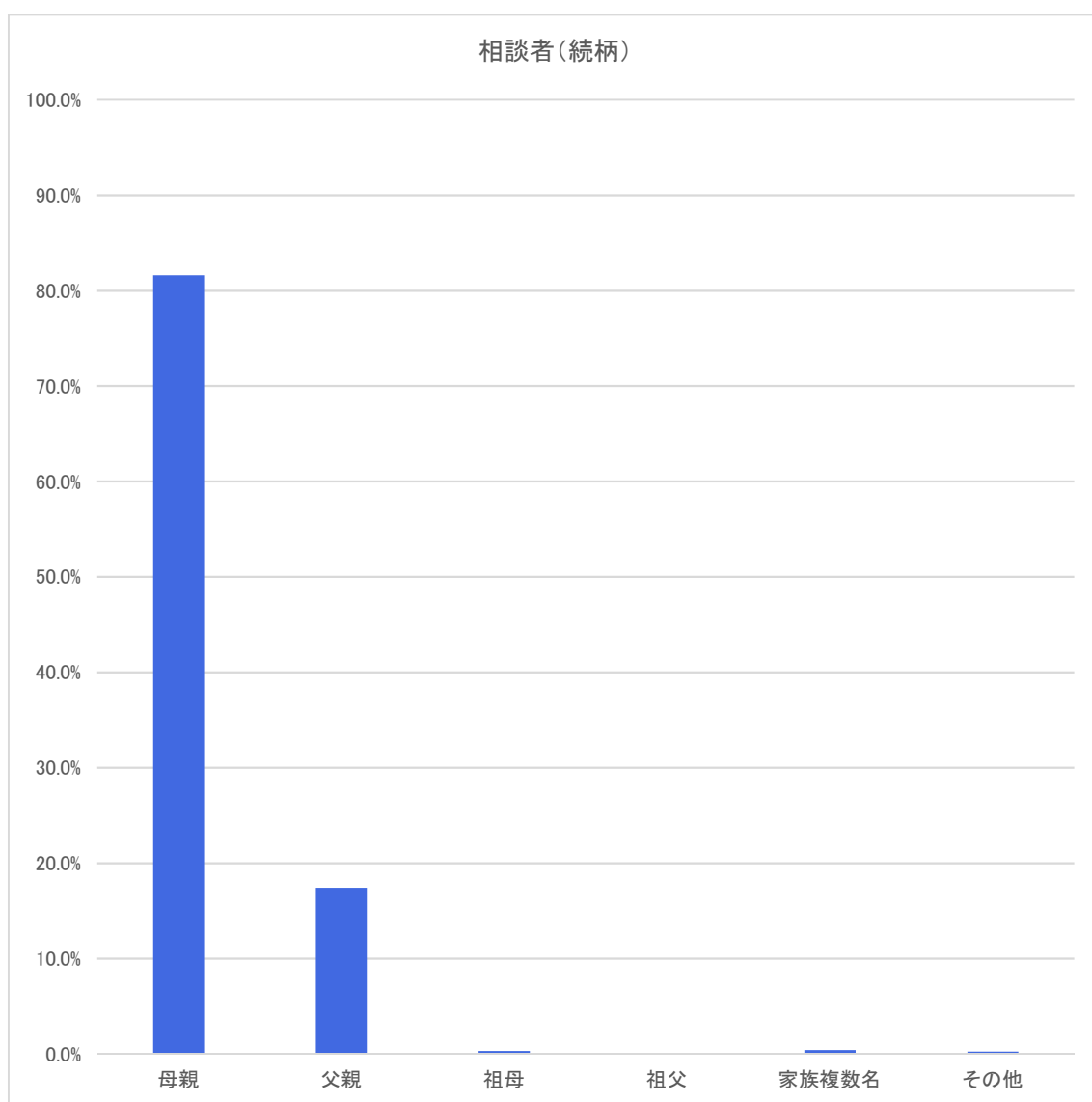


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【大阪府】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	8,612	81.5%	81.6%
父親	1,837	17.4%	17.4%
祖母	34	0.3%	0.3%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	44	0.4%	0.4%
その他	26	0.2%	0.2%
未記入	10	0.1%	-
計	10,563	100.0%	100.0%



Ⅲ-8. 相談者の年代

【大阪府】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	10,563	100.0%	-
計	10,563	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

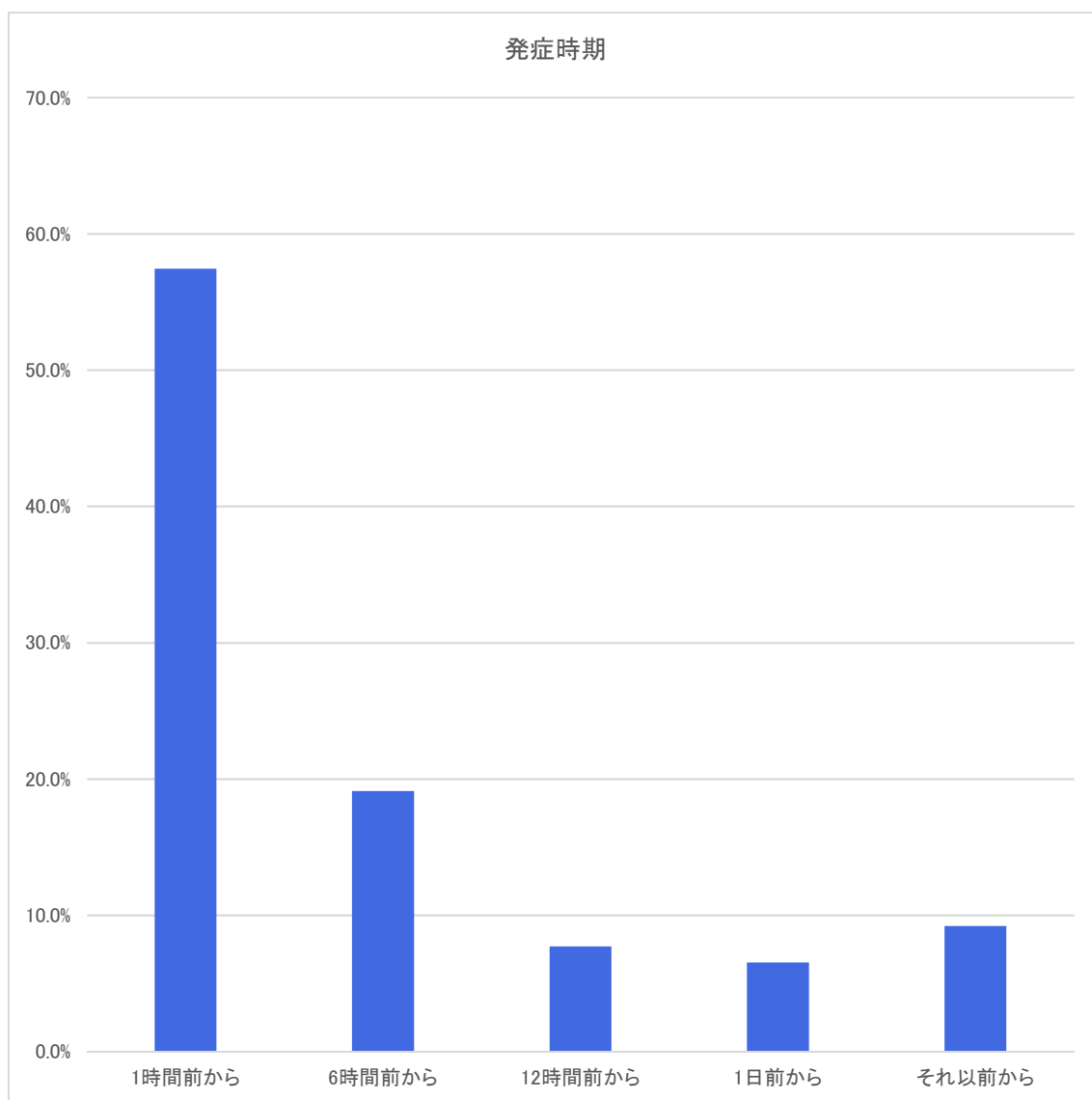
【大阪府】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	10,563	100.0%	-
計	10,563	100.0%	-

### Ⅲ-10. 発症時期

【大阪府】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	5,991	56.7%	57.4%
6時間前から	1,993	18.9%	19.1%
12時間前から	804	7.6%	7.7%
1日前から	682	6.5%	6.5%
それ以前から	960	9.1%	9.2%
未記入	133	1.3%	-
計	10,563	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

**Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無****【大阪府】**

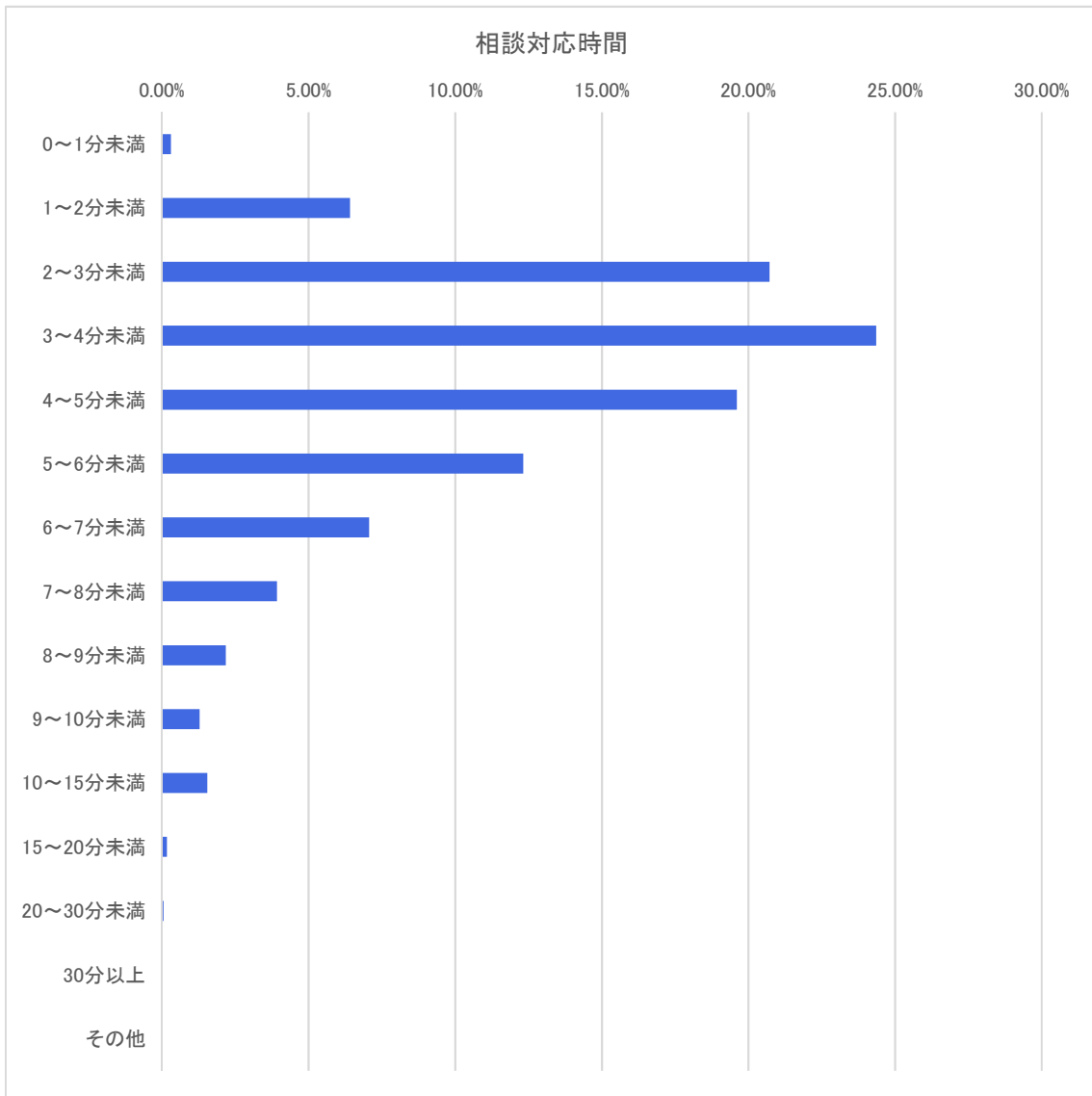
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	1,293	12.2%	12.4%
なし	9,142	86.5%	87.6%
未記入	128	1.2%	-
計	10,563	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【大阪府】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	33	0.31%
1～2分未満	678	6.4%
2～3分未満	2,189	20.7%
3～4分未満	2,573	24.4%
4～5分未満	2,071	19.6%
5～6分未満	1,302	12.3%
6～7分未満	747	7.1%
7～8分未満	415	3.9%
8～9分未満	230	2.2%
9～10分未満	136	1.3%
10～15分未満	164	1.6%
15～20分未満	18	0.2%
20～30分未満	6	0.1%
30分以上	1	0.01%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	10,563	100.0%



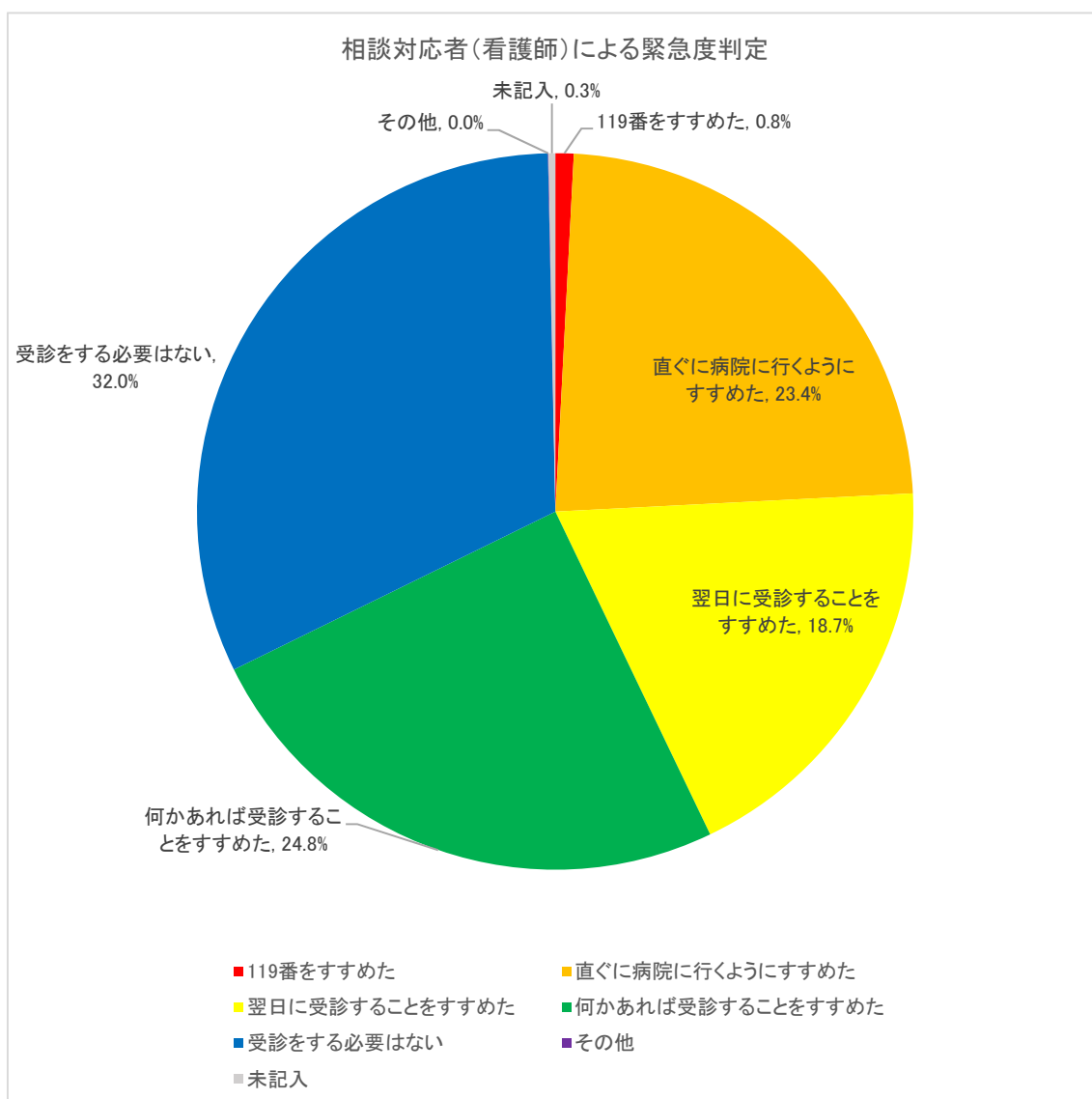


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【大阪府】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	87	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	2,469	23.4%
翌日に受診することをすすめた	1,974	18.7%
何かあれば受診することをすすめた	2,623	24.8%
受診をする必要はない	3,376	32.0%
その他	2	0.0%
未記入	32	0.3%
計	10,563	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【大阪府】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	2	0.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	10,561	100.0%	-
計	10,563	100%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

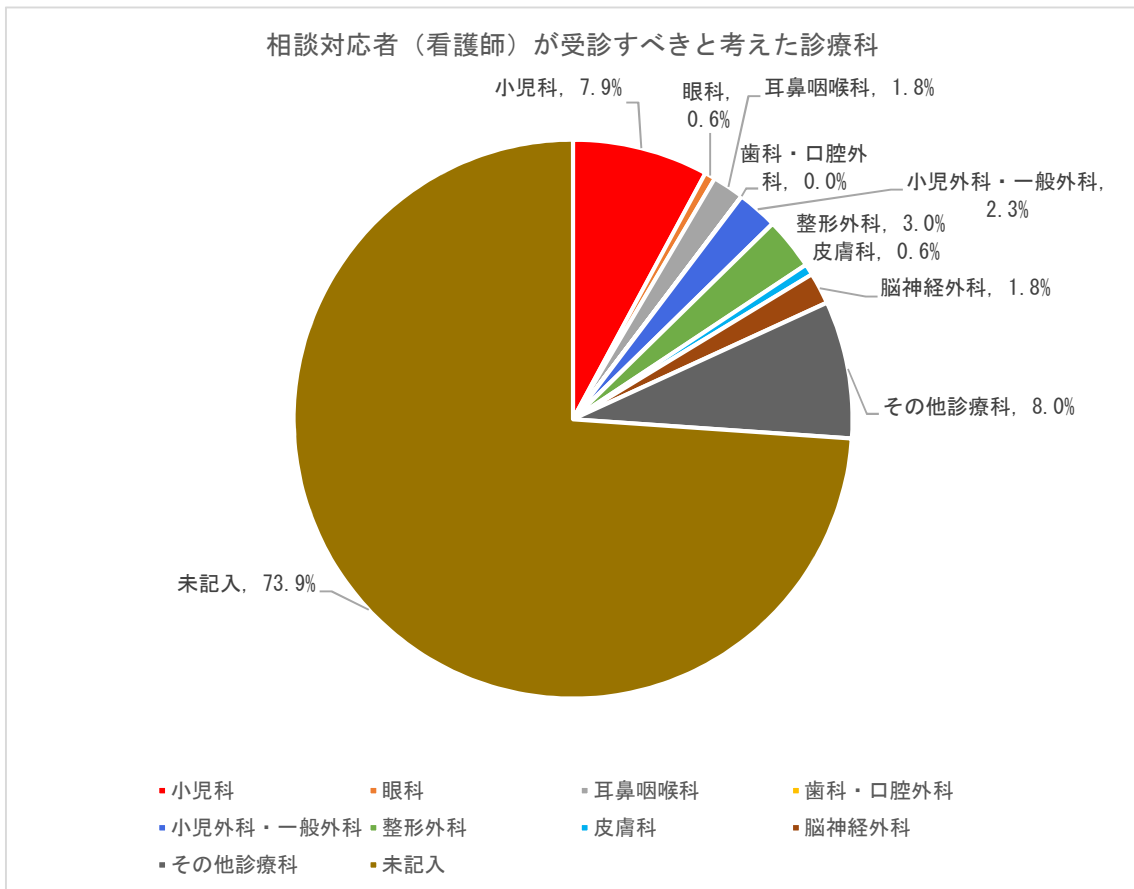
【大阪府】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	10,100	95.6%	95.9%
普通	411	3.9%	3.9%
不満気	20	0.2%	0.2%
未記入	32	0.3%	-
計	10,563	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【大阪府】

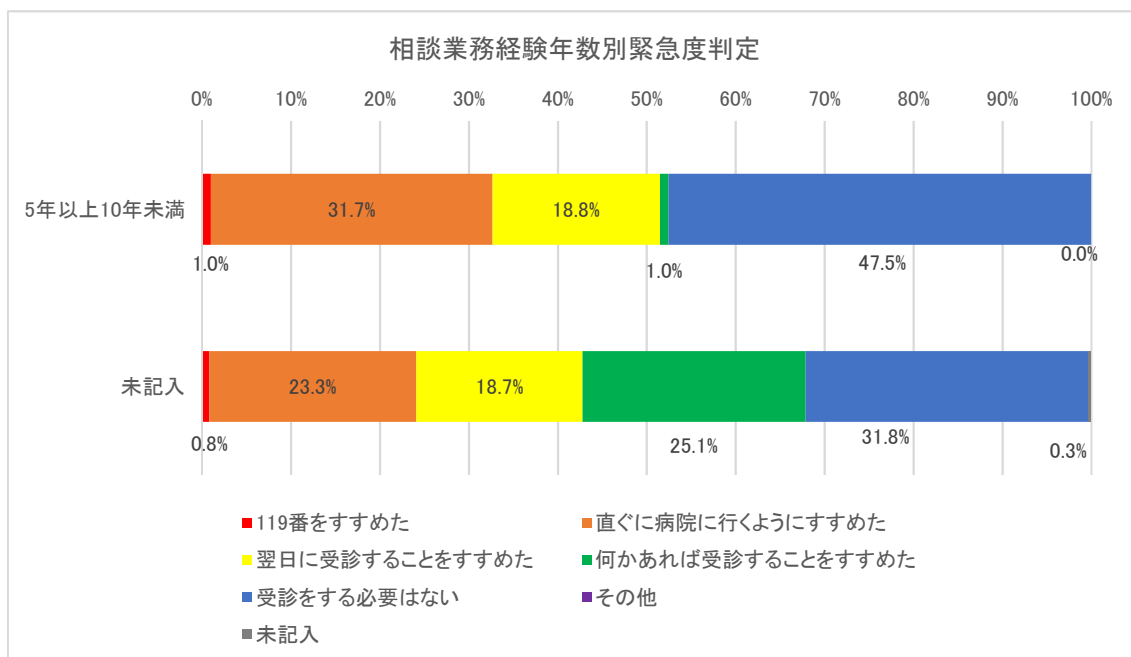
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	830	7.9%	30.1%	1,927
眼科	65	0.6%	2.4%	3.4%
耳鼻咽喉科	194	1.8%	7.0%	10.1%
歯科・口腔外科	0	0.0%	0.0%	0.0%
小児外科・一般外科	248	2.3%	9.0%	12.9%
整形外科	320	3.0%	11.6%	16.6%
皮膚科	67	0.6%	2.4%	3.5%
脳神経外科	193	1.8%	7.0%	10.0%
その他診療科	840	8.0%	30.5%	43.6%
未記入	7,806	73.9%	2,757	-
計	10,563	100.0%	-	-



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【大阪府】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数別			未記入	計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	1	0	86	87
	割合	-	1.0%	-	0.8%	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	32	0	2,437	2,469
	割合	-	31.7%	-	23.3%	23.4%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	19	0	1,955	1,974
	割合	-	18.8%	-	18.7%	18.7%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	1	0	2,622	2,623
	割合	-	1.0%	-	25.1%	24.8%
受診をする必要はない	相談件数	0	48	0	3,328	3,376
	割合	-	47.5%	-	31.8%	32.0%
その他	相談件数	0	0	0	2	2
	割合	-	0.0%	-	0.0%	0.0%
未記入	相談件数	0	0	0	32	32
	割合	-	0.0%	-	0.3%	0.3%
計	相談件数	0	101	0	10,462	10,563
	割合	-	100.0%	-	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【大阪府】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	10,563	100.0%	-
計	10,563	100.0%	-

#### IV. 大阪府の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 3.3/月で、全国 3.6/月よりやや少ない。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は全曜日、準夜帯と深夜帯で行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、1.3 と差は少ない。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、準夜帯のニーズが多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1歳未満 27.2%、1～2歳未満 23.2%、2～3歳未満 14.2%で、3歳未満 64.6%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
- 6.主訴は、以前よりも発熱・嘔吐が減り、外因系が増える傾向(頭部打撲 7.1%、頭部以外の外傷 7.4%)を認めたが、全体よりは低い(全体は頭部打撲 10.3%、頭部以外の外傷 13.8%)。
- 7.相談の分類は、救急医療相談+医療機関案内に集約され 73.8%、ホームケアは 19.5%であった。
- 8.相談者続柄で父親 17.4%は、全体 16.0%よりやや多い。
- 9.発症時期は、1時間以内が 57.4%で、全体より低く、6時間以内は 19.1%であった。(全体 1時間以内 72.6%、6時間以内 7.7%)
10. 相談前受診ありは、12.4%と少なかった。
11. 緊急度判定で直ぐ受診が 23.4%とやや少なく、何かあれば受診 29.8%、受診をする必要なし 32.0%とすぐ受診より経過を見る傾向があった。(参照:全体版図表 直ぐ受診 26.2%、受診をする必要はない 15.0%、何かあれば受診 38.0%)
- 12.相談者の満足度は、満足した 95.9%、普通 3.9%であるが、不満が 0.2%あり、不満の内容を確認すべきである。
- 13.相談者の年代、兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)、医師の対応、相談対応者の対応感想のデータを取得していない。相談対応者が勧めた診療科は記入が少なく、その他の%も高いので、データ収集を確認すべきである。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

- 1.相談対応者が勧めた診療科について、検討が必要である。
- 2.相談者の不満について検討が必要である。



**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**28. 兵庫県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4 ページ
- III. 兵庫県の集計結果 ……5～31 ページ
- IV. 兵庫県の分析結果と課題……32 ページ
- V. 引用資料…… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

兵庫県は、日祝日は準夜帯・深夜帯・日勤帯全て、平日と土曜日は準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 C に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談者年代、兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談者の満足度、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、相談対応者が受診すべきと考えた診療科、計 9 項目のデータを取得出来ていない。相談対象児年齢は、複数年齢が一緒になっている(6～9 歳、10～14 歳)ため、正確な相談対象児年齢分布を求められない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 C が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

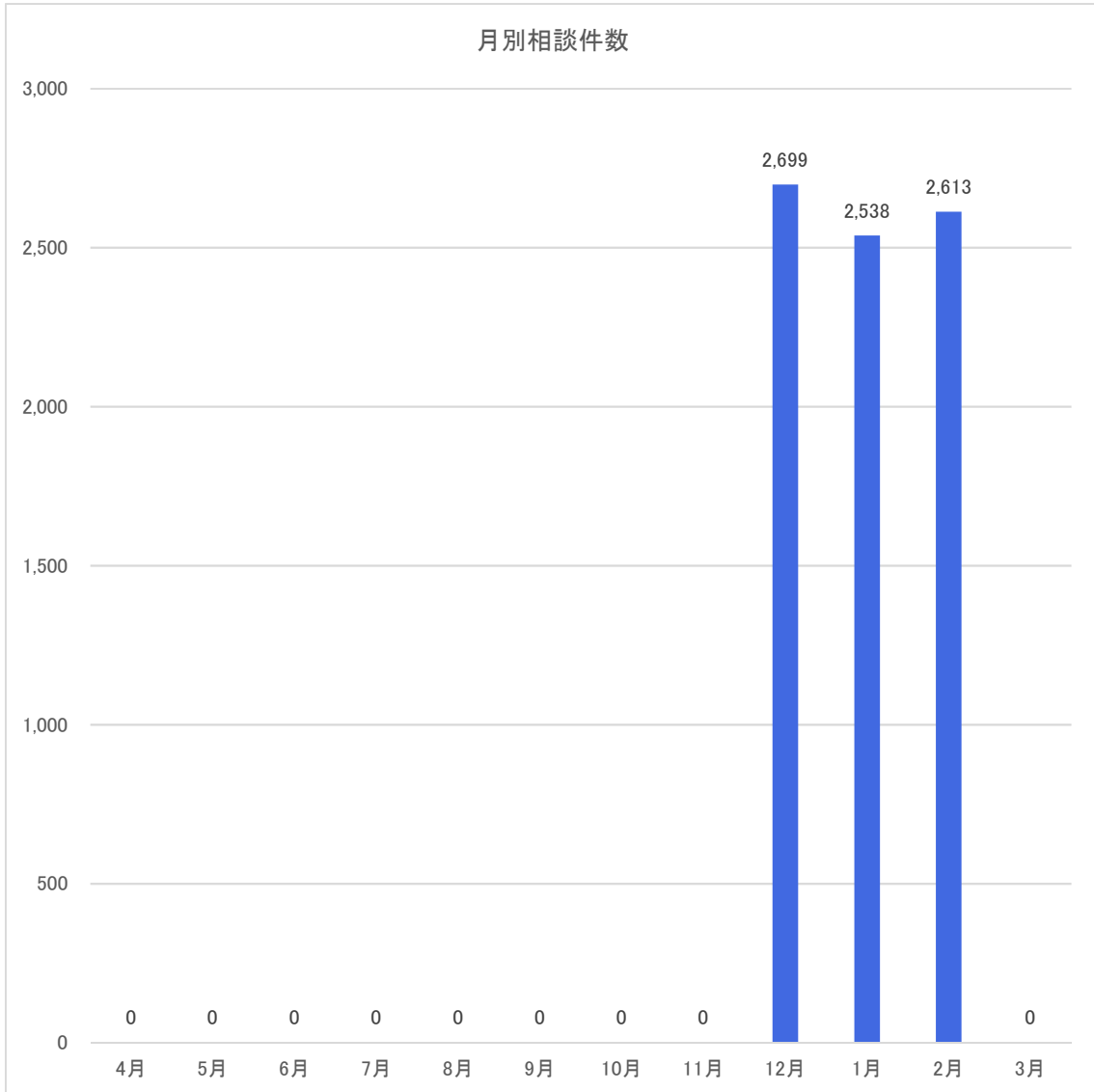
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
		問	選択肢									
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15	相談対象児の生年月日											
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳			
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳			
17	兄弟の有無	いる	いない	不明								
18	相談対象児の性別	男	女									
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない								
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない			
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷			
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()			
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
29	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 兵庫県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【兵庫県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	2,699	2,538	2,613	0	7,850

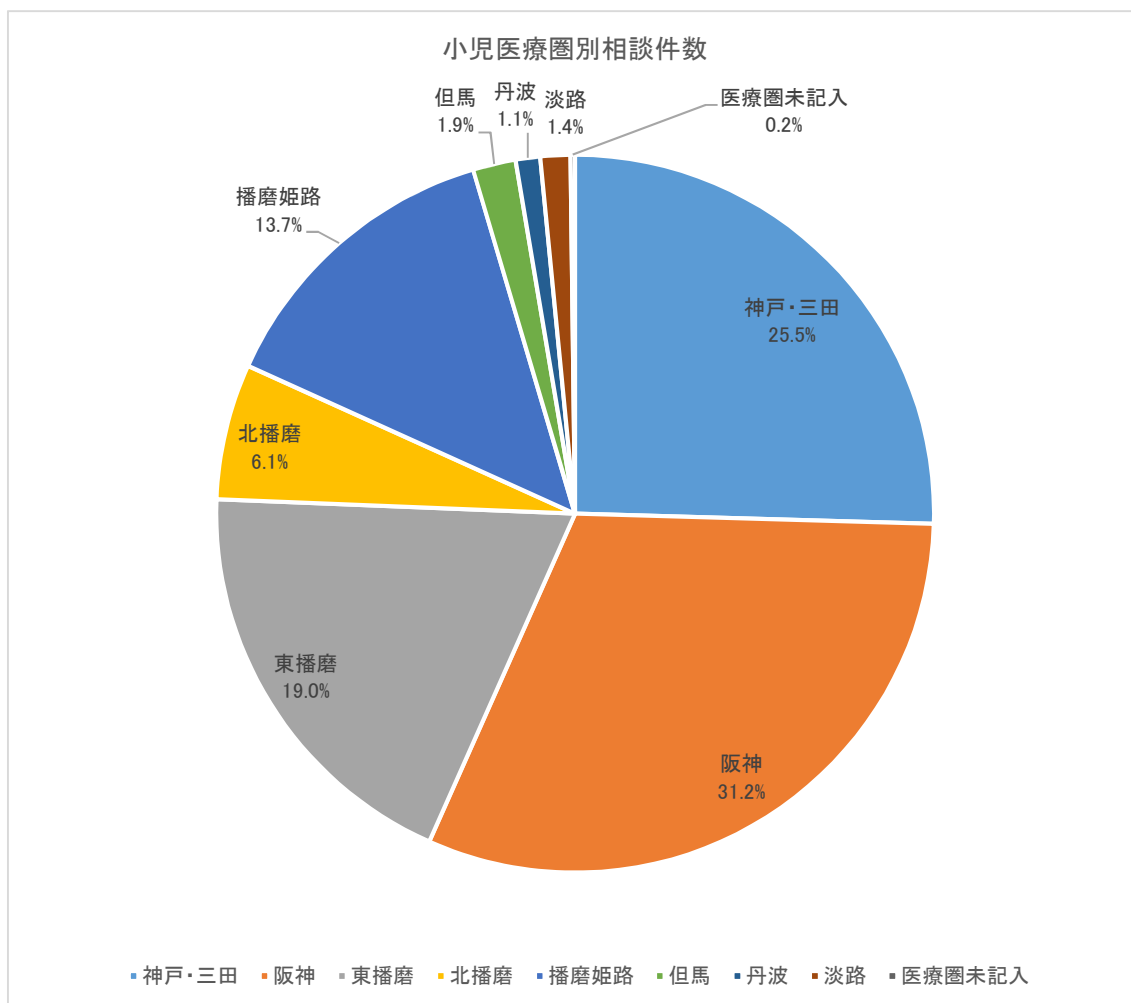


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【兵庫県】

小児医療圏	相談件数	割合
神戸・三田	1,998	25.5%
阪神	2,450	31.2%
東播磨	1,490	19.0%
北播磨	480	6.1%
播磨姫路	1,072	13.7%
但馬	152	1.9%
丹波	86	1.1%
淡路	106	1.4%
医療圏未記入	16	0.2%
計	7,850	100.0%



兵庫県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
兵庫県	28201	神戸・三田	1,998	666.0	288	14	302	199,899	3.3	2.3	2.2
	28202	阪神	2,450	816.7	242	9	251	213,617	3.8	3.4	3.3
	28203	東播磨	1,490	496.7	84	3	87	95,862	5.2	5.9	5.7
	28204	北播磨	480	160.0	29	1	30	31,900	5.0	5.5	5.3
	28205	播磨姫路	1,072	357.3	88	5	93	106,528	3.4	4.1	3.8
	28206	但馬	152	50.7	18	0	18	19,046	2.7	2.8	2.8
	28207	丹波	86	28.7	15	0	15	12,324	2.3	1.9	1.9
	28208	淡路	106	35.3	14	0	14	14,774	2.4	2.5	2.5
	99999	医療圏未記入	16	5.3							
			計	7,850	2,616.7	778.0	32	810	693,950	3.8	3.4
		医療圏最大と最小の較差(倍)							2.3	3.1	3.0

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

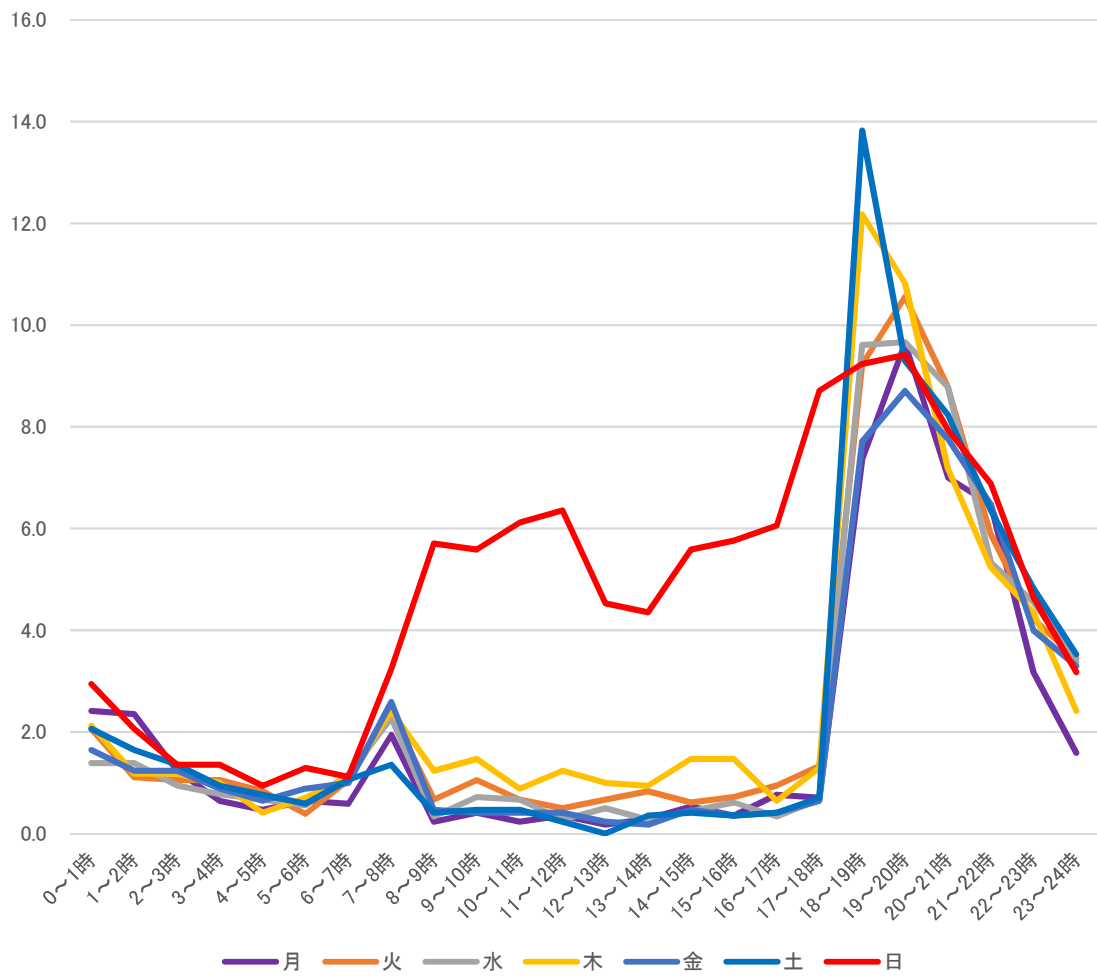
Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【兵庫県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	2.4	2.1	1.4	2.1	1.6	2.1	2.9	0.0	14.6	3.2%
1～2 時	2.4	1.1	1.4	1.2	1.2	1.6	2.1	0.0	11.0	2.4%
2～3 時	1.2	1.1	0.9	1.2	1.2	1.4	1.4	0.0	8.4	1.8%
3～4 時	0.6	1.1	0.8	1.0	0.9	0.9	1.4	0.0	6.7	1.5%
4～5 時	0.5	0.8	0.7	0.4	0.6	0.8	0.9	0.0	4.7	1.0%
5～6 時	0.6	0.4	0.6	0.7	0.9	0.6	1.3	0.0	5.1	1.1%
6～7 時	0.6	1.1	1.2	1.1	1.0	1.1	1.1	0.0	7.1	1.6%
7～8 時	1.9	2.4	2.3	2.4	2.6	1.4	3.2	0.0	16.2	3.6%
8～9 時	0.2	0.7	0.3	1.2	0.5	0.4	5.7	0.0	9.1	2.0%
9～10 時	0.4	1.1	0.7	1.5	0.4	0.5	5.6	0.0	10.1	2.2%
10～11 時	0.2	0.7	0.7	0.9	0.4	0.5	6.1	0.0	9.5	2.1%
11～12 時	0.4	0.5	0.3	1.2	0.4	0.2	6.4	0.0	9.4	2.1%
12～13 時	0.2	0.7	0.5	1.0	0.2	0.0	4.5	0.0	7.1	1.6%
13～14 時	0.3	0.8	0.3	0.9	0.2	0.4	4.4	0.0	7.2	1.6%
14～15 時	0.5	0.6	0.4	1.5	0.5	0.4	5.6	0.0	9.5	2.1%
15～16 時	0.4	0.7	0.6	1.5	0.4	0.4	5.8	0.0	9.6	2.1%
16～17 時	0.8	0.9	0.3	0.6	0.4	0.4	6.1	0.0	9.6	2.1%
17～18 時	0.7	1.3	0.7	1.3	0.6	0.7	8.7	0.0	14.1	3.1%
18～19 時	7.4	9.2	9.6	12.2	7.7	13.8	9.2	0.0	69.1	15.2%
19～20 時	9.6	10.6	9.7	10.8	8.7	9.3	9.4	0.0	68.1	15.0%
20～21 時	7.0	8.8	8.8	7.2	7.8	8.2	7.9	0.0	55.7	12.2%
21～22 時	6.5	5.9	5.3	5.2	6.5	6.4	6.9	0.0	42.6	9.4%
22～23 時	3.2	4.2	4.6	4.4	4.0	4.8	4.6	0.0	29.8	6.5%
23～24 時	1.6	3.4	3.4	2.4	3.3	3.5	3.2	0.0	20.8	4.6%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	49.6	60.1	55.3	63.9	52.1	59.6	114.4	0.0	455.0	100.0%



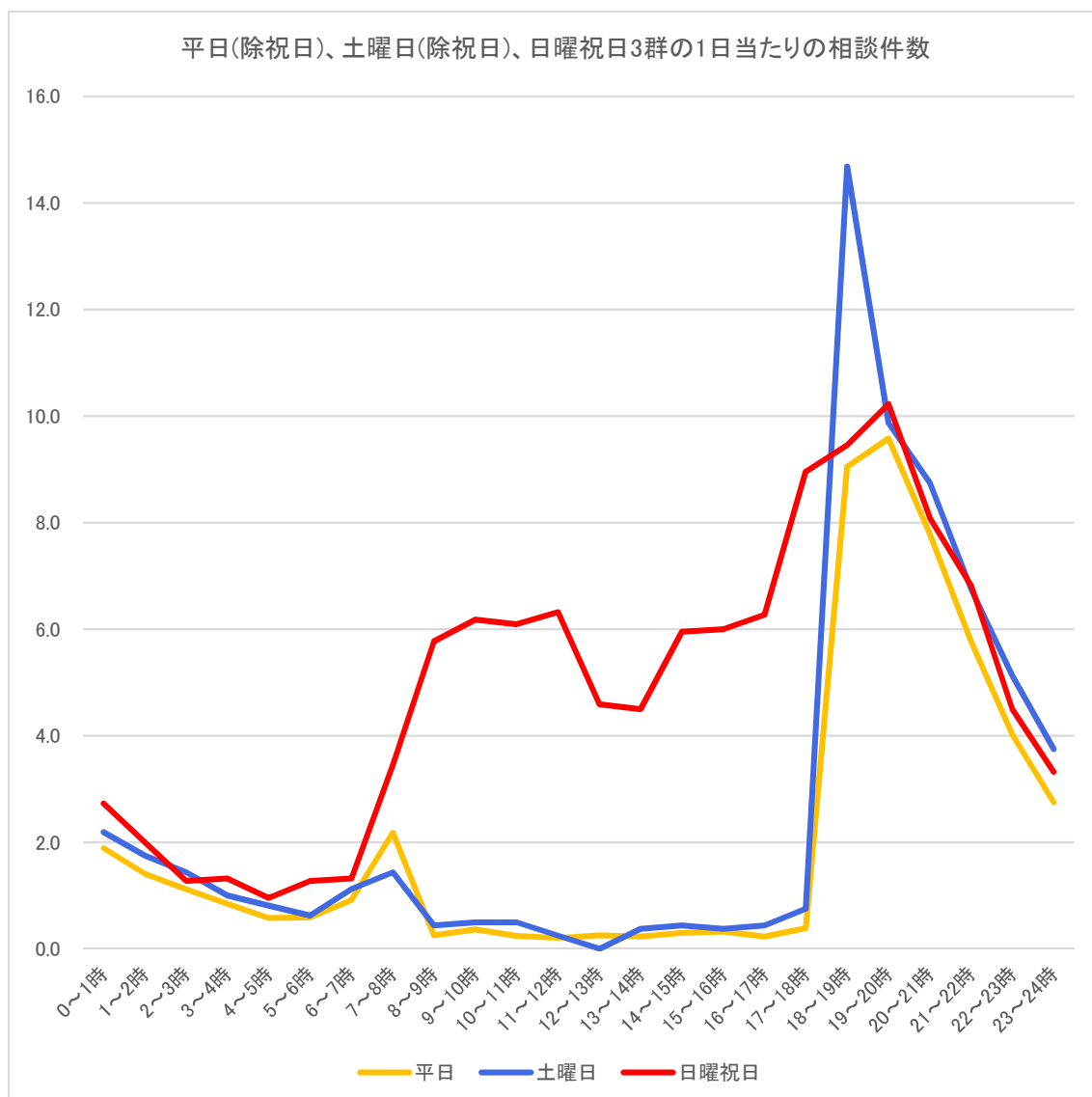
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.9	2.2	2.7	6.8	2.9%
1～2 時	1.4	1.8	2.0	5.2	2.2%
2～3 時	1.1	1.4	1.3	3.8	1.7%
3～4 時	0.8	1.0	1.3	3.2	1.4%
4～5 時	0.6	0.8	1.0	2.3	1.0%
5～6 時	0.6	0.6	1.3	2.5	1.1%
6～7 時	0.9	1.1	1.3	3.4	1.4%
7～8 時	2.2	1.4	3.5	7.1	3.0%
8～9 時	0.3	0.4	5.8	6.5	2.8%
9～10 時	0.4	0.5	6.2	7.0	3.0%
10～11 時	0.2	0.5	6.1	6.8	2.9%
11～12 時	0.2	0.3	6.3	6.8	2.9%
12～13 時	0.3	0.0	4.6	4.8	2.1%
13～14 時	0.2	0.4	4.5	5.1	2.2%
14～15 時	0.3	0.4	6.0	6.7	2.9%
15～16 時	0.3	0.4	6.0	6.7	2.9%
16～17 時	0.2	0.4	6.3	6.9	3.0%
17～18 時	0.4	0.8	9.0	10.1	4.3%
18～19 時	9.0	14.7	9.5	33.2	14.3%
19～20 時	9.6	9.9	10.2	29.7	12.8%
20～21 時	7.8	8.8	8.1	24.6	10.6%
21～22 時	5.8	6.8	6.8	19.3	8.3%
22～23 時	4.0	5.1	4.5	13.6	5.9%
23～24 時	2.7	3.8	3.3	9.8	4.2%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	51.3	63.4	117.4	232.0	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

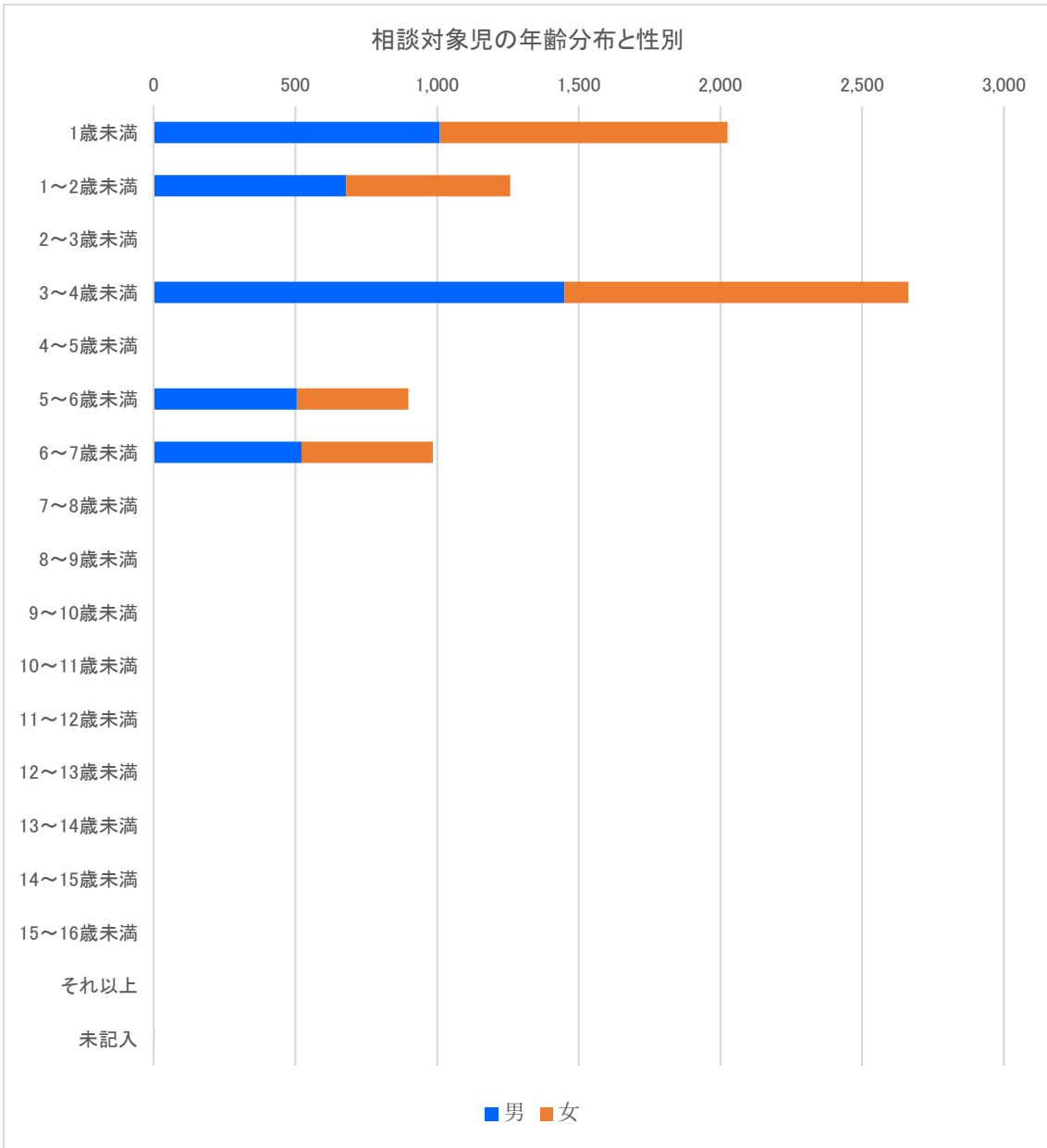


Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【兵庫県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	44	62	0	106	1.4%
1か月～1歳未満	966	953	0	1,919	24.5%
1～2歳未満	680	579	0	1,259	16.1%
2～3歳未満	0	0	0	0	0.0%
3～4歳未満	1,450	1,214	0	2,664	34.0%
4～5歳未満	0	0	0	0	0.0%
5～6歳未満	505	394	0	899	11.5%
6～7歳未満	522	464	0	986	12.6%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	2	2	0	4	0.1%
計(件数)	4,169	3,668	0	7,837	100.0%
計(割合)	53.2%	46.8%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	1,010	1,015	0	2,025	25.8%
1～2歳未満	680	579	0	1,259	16.1%
2～3歳未満	0	0	0	0	0.0%
3～4歳未満	1,450	1,214	0	2,664	34.0%
4～5歳未満	0	0	0	0	0.0%
5～6歳未満	505	394	0	899	11.5%
6～7歳未満	522	464	0	986	12.6%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	2	2	0	4	0.1%
計(件数)	4,169	3,668	0	7,837	100.0%
計(割合)	53.2%	46.8%	0.0%	100.0%	-

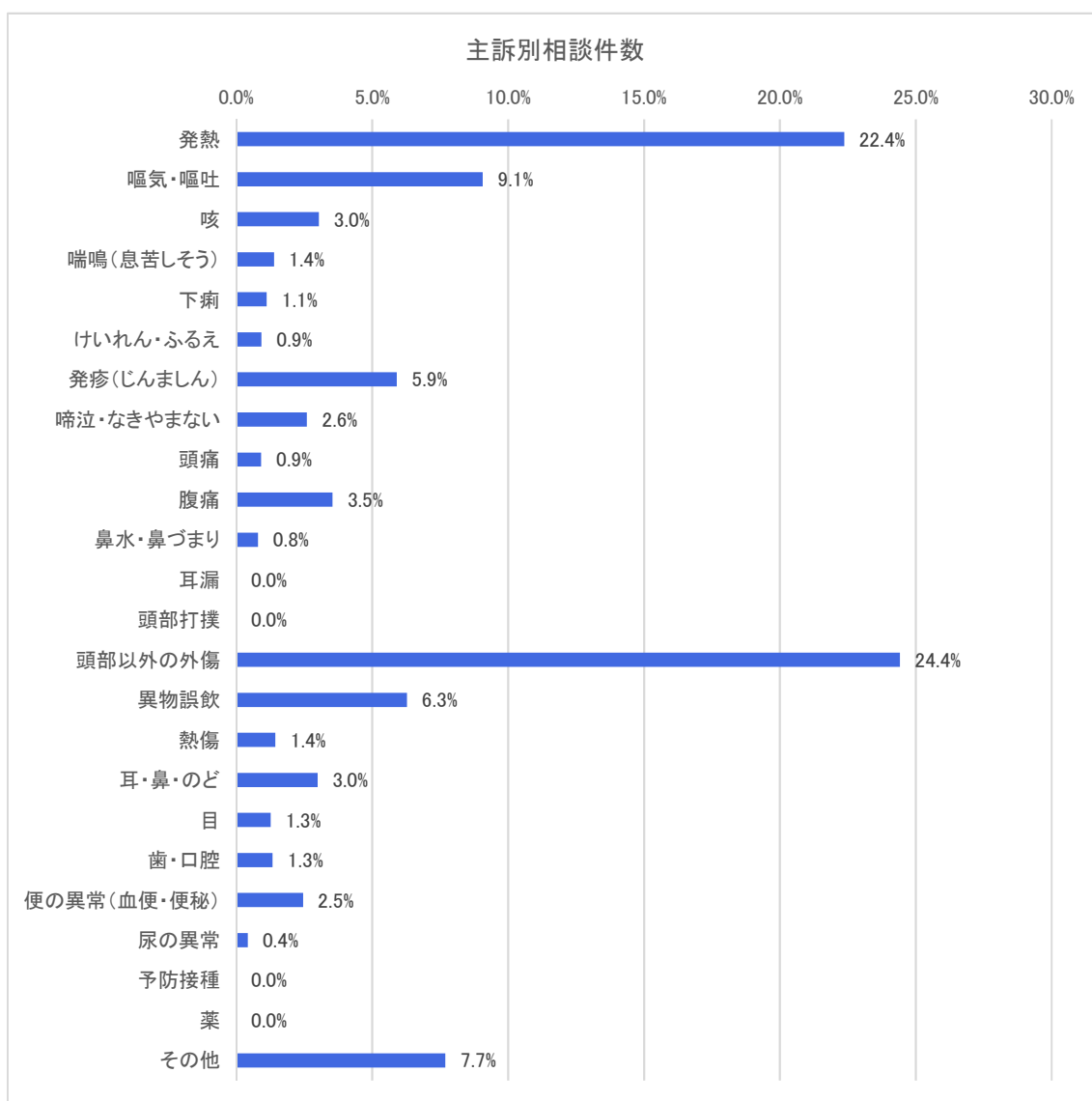


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【兵庫県】

主訴	相談件数	割合
発熱	1,756	22.4%
嘔気・嘔吐	712	9.1%
咳	239	3.0%
喘鳴(息苦しそう)	109	1.4%
下痢	88	1.1%
けいれん・ふるえ	73	0.9%
発疹(じんましん)	464	5.9%
啼泣・なきやまない	204	2.6%
頭痛	72	0.9%
腹痛	278	3.5%
鼻水・鼻づまり	63	0.8%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	0	0.0%
頭部以外の外傷	1,917	24.4%
異物誤飲	493	6.3%
熱傷	113	1.4%
耳・鼻・のど	235	3.0%
目	99	1.3%
歯・口腔	105	1.3%
便の異常(血便・便秘)	193	2.5%
尿の異常	33	0.4%
予防接種	0	0.0%
薬	0	0.0%
その他	604	7.7%
計	7,850	100.0%

※ 複数回答あり



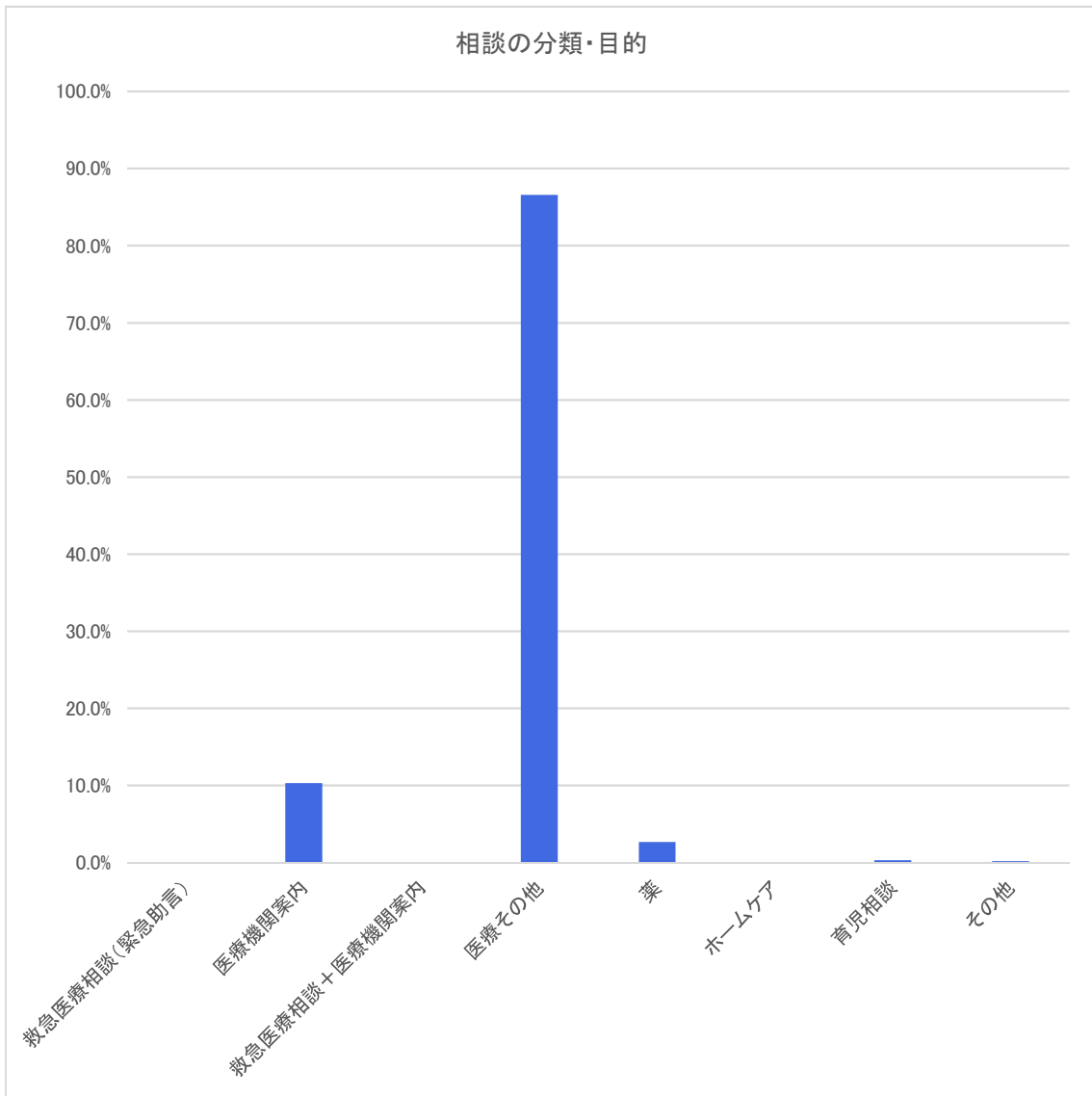
※ 複数回答あり



Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【兵庫県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	0.0%
医療機関案内	807	10.3%	10.3%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	6,795	86.6%	86.6%
薬	210	2.7%	2.7%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	25	0.3%	0.3%
その他	13	0.2%	0.2%
未記入	0	0.0%	-
計	7,850	100.0%	100.0%

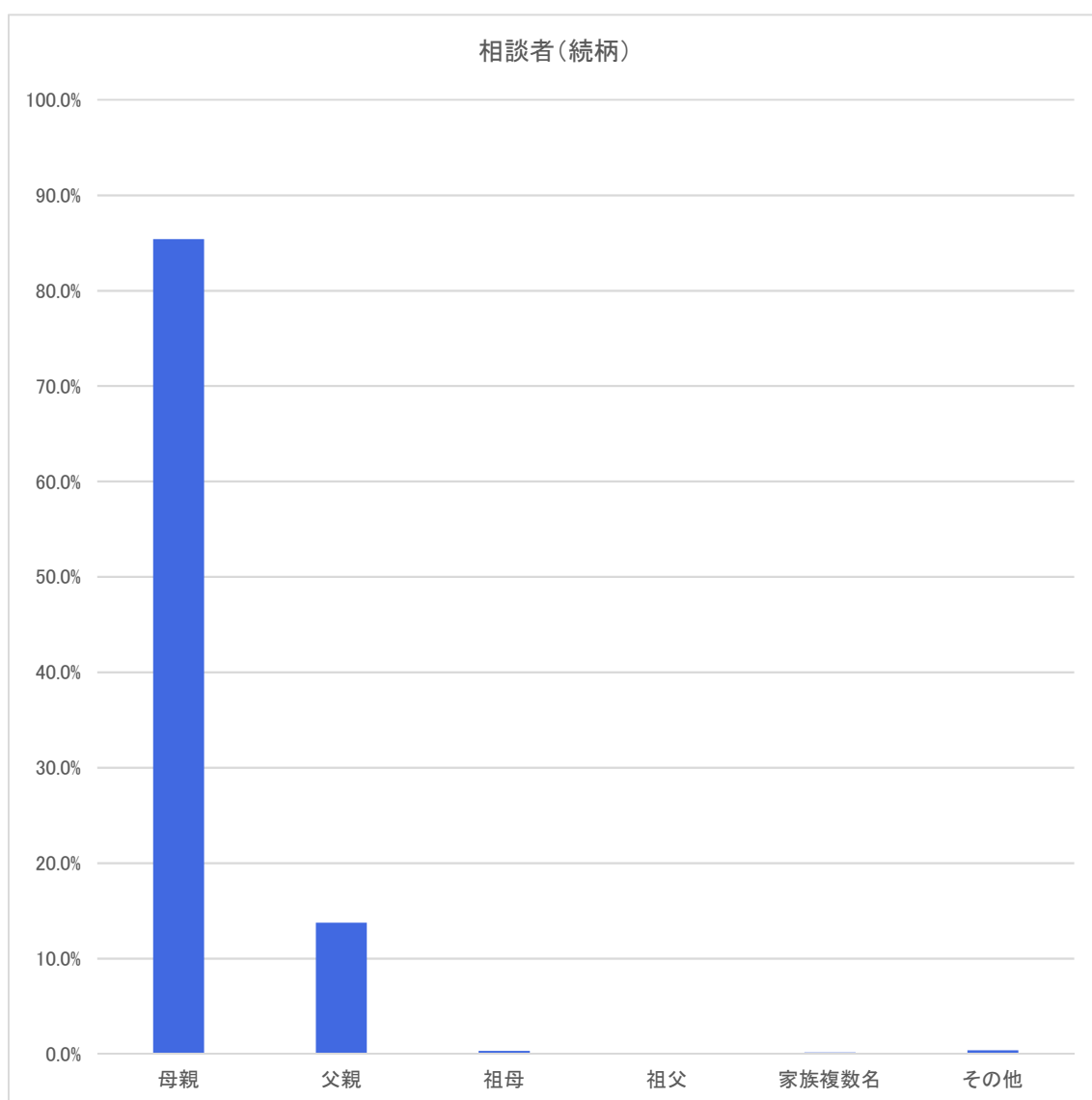


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【兵庫県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	6,702	85.4%	85.4%
父親	1,078	13.7%	13.7%
祖母	25	0.3%	0.3%
祖父	2	0.0%	0.0%
家族複数名	13	0.2%	0.2%
その他	29	0.4%	0.4%
未記入	1	0.0%	-
計	7,850	100.0%	100.0%



Ⅲ-8. 相談者の年代

【兵庫県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	7,850	100.0%	-
計	7,850	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【兵庫県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	7,850	100.0%	-
計	7,850	100.0%	-

**Ⅲ-10. 発症時期****【兵庫県】**

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	7,850	100.0%	-
計	7,850	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【兵庫県】

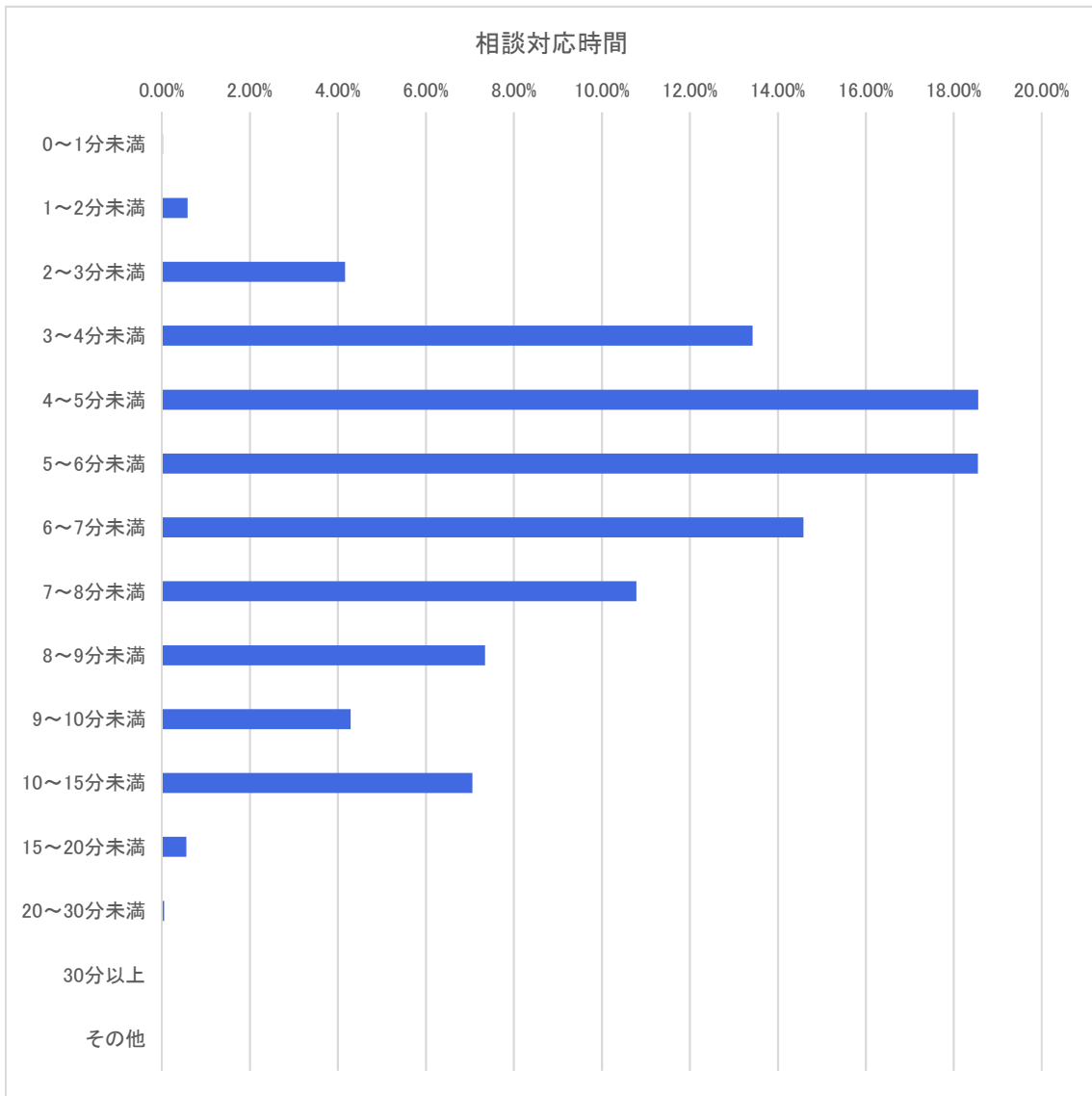
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	0	0.0%	-
なし	0	0.0%	-
未記入	7,850	100.0%	-
計	7,850	100.0%	-

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【兵庫県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	2	0.03%
1～2分未満	46	0.6%
2～3分未満	327	4.2%
3～4分未満	1,054	13.4%
4～5分未満	1,457	18.6%
5～6分未満	1,456	18.5%
6～7分未満	1,145	14.6%
7～8分未満	847	10.8%
8～9分未満	577	7.4%
9～10分未満	337	4.3%
10～15分未満	554	7.1%
15～20分未満	44	0.6%
20～30分未満	4	0.1%
30分以上	0	0.00%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	7,850	100.0%



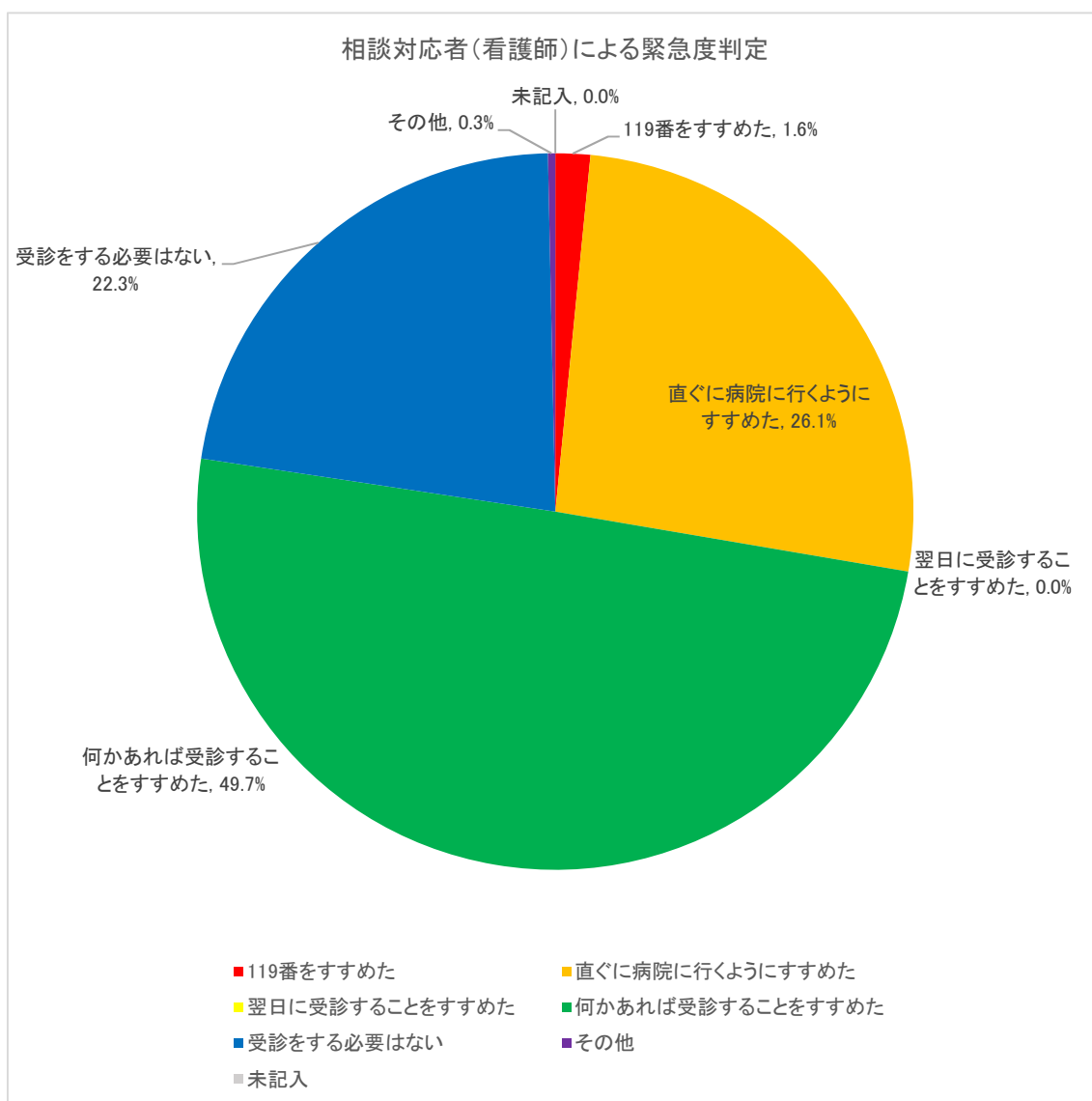


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【兵庫県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	123	1.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	2,050	26.1%
翌日に受診することをすすめた	0	0.0%
何かあれば受診することをすすめた	3,900	49.7%
受診をする必要はない	1,751	22.3%
その他	26	0.3%
未記入	0	0.0%
計	7,850	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【兵庫県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	7,850	100.0%	-
計	7,850	100%	-

**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【兵庫県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	-
普通	0	0.0%	-
不満気	0	0.0%	-
未記入	7,850	100.0%	-
計	7,850	100.0%	-

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

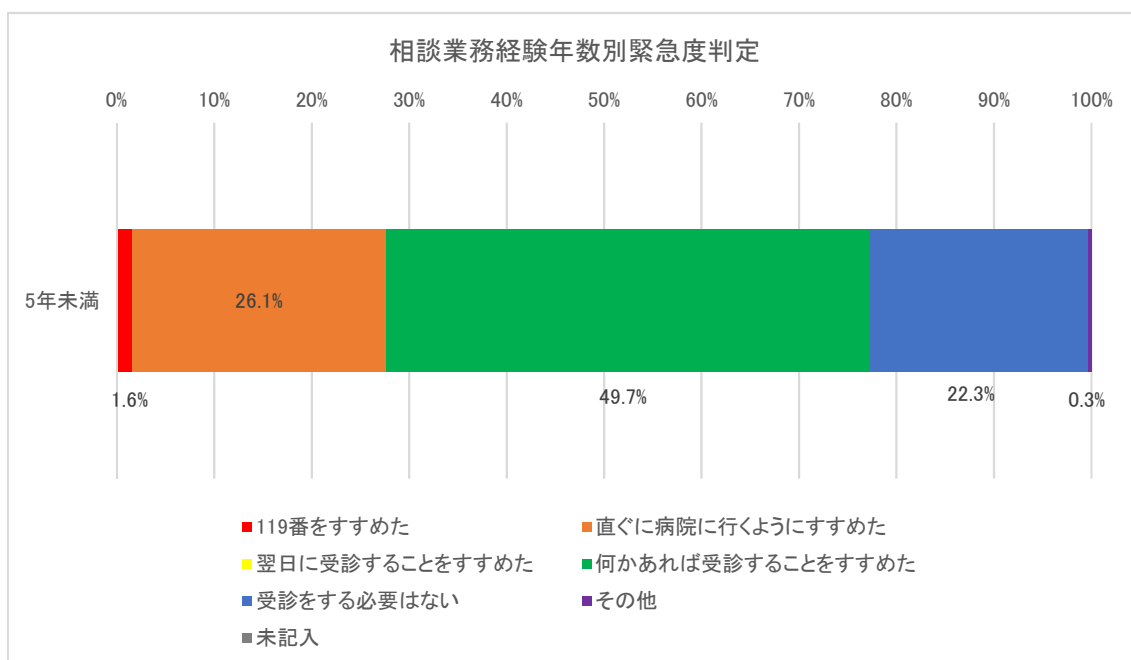
【兵庫県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	7,850	100.0%	-	-
計	7,850	100.0%	-	-

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【兵庫県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	123	0	0	0	123
	割合	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	2,050	0	0	0	2,050
	割合	26.1%	0.0%	0.0%	0.0%	26.1%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	3,900	0	0	0	3,900
	割合	49.7%	0.0%	0.0%	0.0%	49.7%
受診をする必要はない	相談件数	1,751	0	0	0	1,751
	割合	22.3%	0.0%	0.0%	0.0%	22.3%
その他	相談件数	26	0	0	0	26
	割合	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	7,850	0	0	0	7,850



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【兵庫県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	7,850	100.0%	-
計	7,850	100.0%	-

#### IV. 兵庫県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 3.8/月で、全体 3.6/月よりわずかに多い。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は、日祝日は全時間対応、平日・土曜日は準夜帯・深夜帯で行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、東播磨 5.2/月と丹波 2.3/月で 2.3 とやや差がある。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、日祝日の日勤帯と平日・土曜の準夜帯のニーズが多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 24.5%、1~3 歳未満 16.1 %、3~5 歳未満 34.0%で、4 歳未満 74.6%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。1 歳以上では複数年齢をまとめてデータを収集しているため、正確な年齢分布は不明である。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 6 主訴は、以前よりも発熱・嘔吐が減り、頭部以外の外傷 24.4%となっているが頭部打撲は入力がなく、分類として一括されていると考えられる。(全体は頭部打撲 10.3%、頭部以外の外傷 13.8%)。
- 7.相談者続柄で父親 13.7%は、全体 16.0%よりやや少ない。
9. 緊急度判定で直ぐ受診が 26.1%、何かあれば受診 49.7%、受診をする必要なし 22.3%であった。(参照:全体版図表 直ぐ受診 26.2%、受診をする必要はない 15.0%、何かあれば受診 38.0%)
- 10.相談者の年代、兄姉の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、相談前受診(受診後電話相談)、満足度、医師の助言・対応、相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科、相談対応者の対応感想のデータを取得していない(表 2)。データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。また、相談対象児年齢の複数年齢をまとめてデータ収集している点も年齢ごとの収集になるとよい。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

- 1.相談対象児年齢のデータが複数年齢をまとめて収集している。
- 2.データ収集がない調査項目が多い。



**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**29. 奈良県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 ……全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 ……3～4 ページ
- III. 奈良県の集計結果 ……5～30 ページ
- IV. 奈良県の分析結果と課題……31 ページ
- V. 引用資料…… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

奈良県は、平日の準夜帯・深夜帯、土曜日の日勤帯午後・準夜帯・深夜帯、日祝日の準夜帯・深夜帯・日勤帯全てで#8000を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 A に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。すべての項目についてデータを取得出来ている。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 A が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

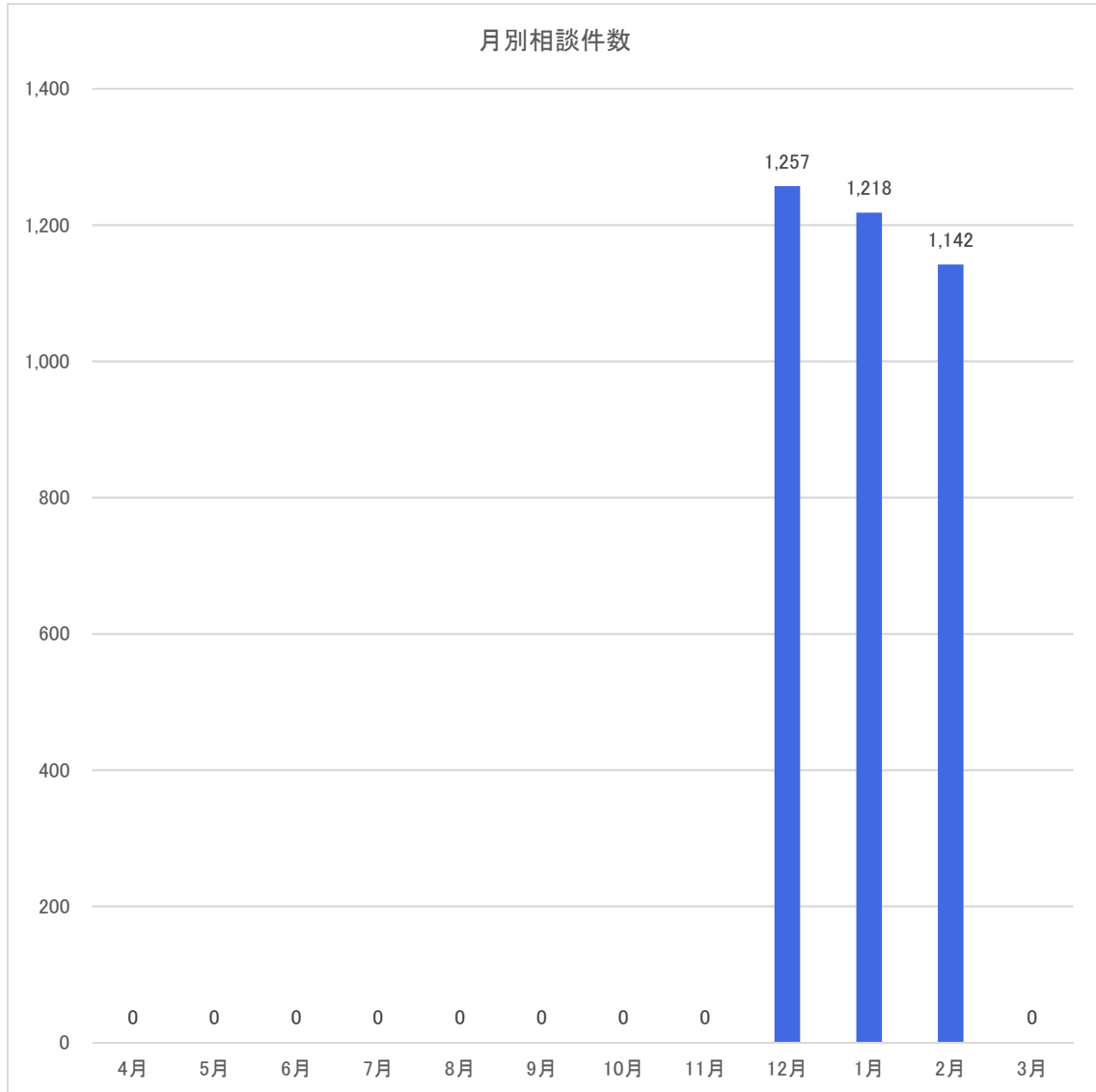
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
	問	選択肢										
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15		相談対象児の生年月日										
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
			13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17		兄弟の有無	いる	いない	不明							
18		相談対象児の性別	男	女								
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
			整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
		整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 奈良県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【奈良県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,257	1,218	1,142	0	3,617

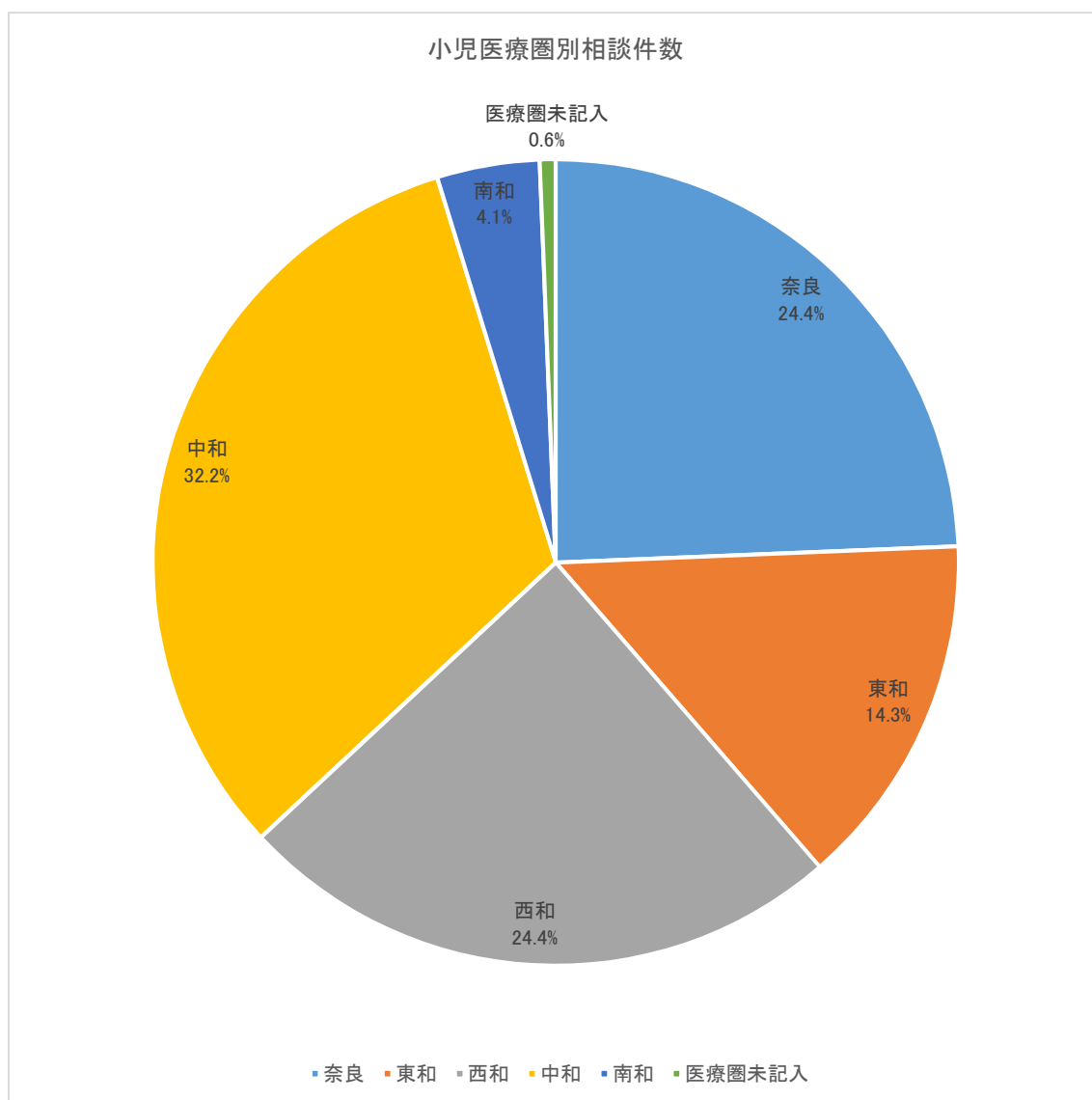


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【奈良県】

小児医療圏	相談件数	割合
奈良	881	24.4%
東和	516	14.3%
西和	884	24.4%
中和	1,164	32.2%
南和	149	4.1%
医療圏未記入	23	0.6%
計	3,617	100.0%



奈良県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
奈良県	29201	奈良	881	293.7	51	0	51	40,856	7.2	5.8	5.8
	29202	東和	516	172.0	28	1	29	23,116	7.4	6.1	5.9
	29203	西和	884	294.7	35	6	41	42,932	6.9	8.4	7.2
	29204	中和	1,164	388.0	57	5	62	47,660	8.1	6.8	6.3
	29205	南和	149	49.7	3	0	3	5,773	8.6	16.6	16.6
	99999	医療圏未記入	23	7.7							
		計	3,617	1,205.7	174.0	12	186	160,337	7.5	6.9	6.5
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.2	2.9	2.9

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

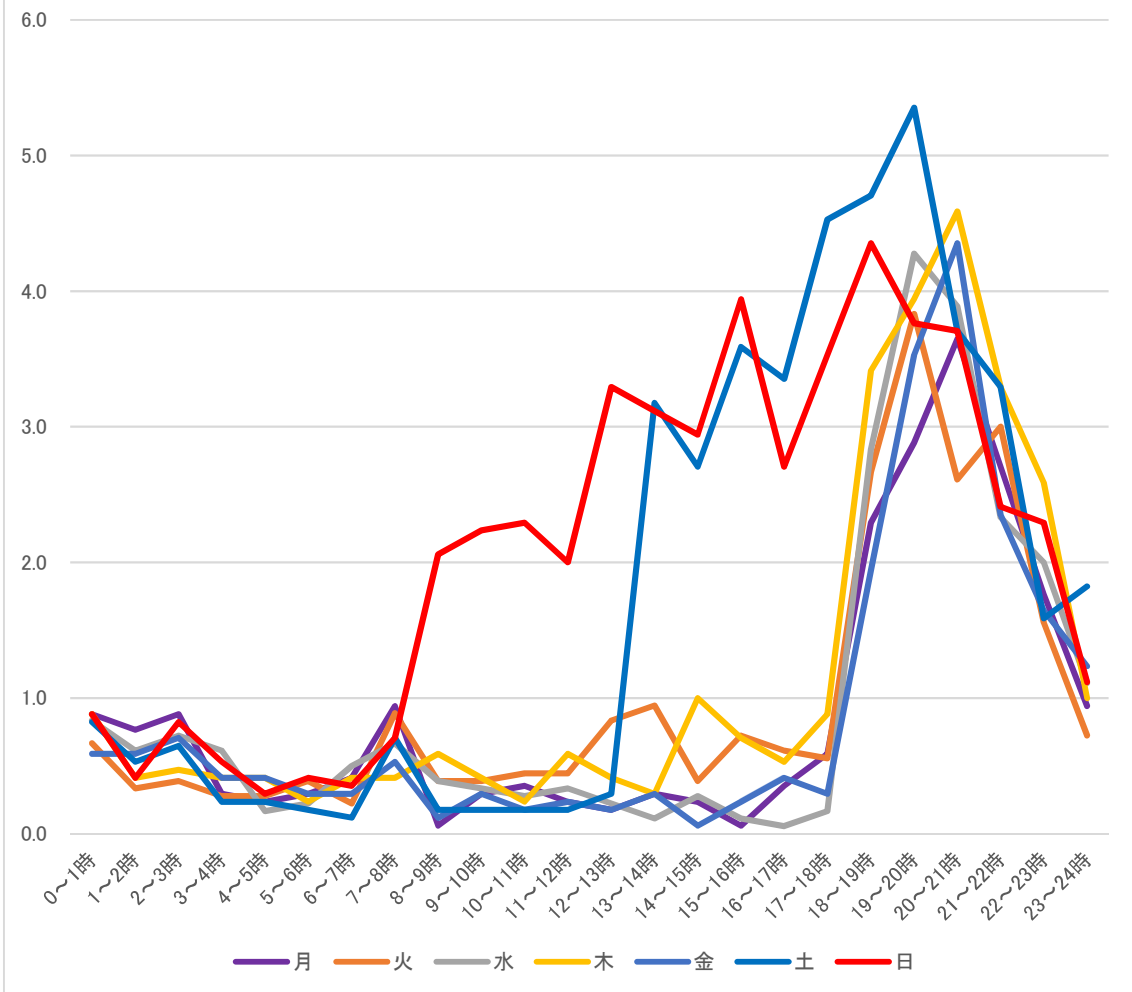
Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【奈良県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.9	0.7	0.8	0.9	0.6	0.8	0.9	0.0	5.6	2.6%
1～2 時	0.8	0.3	0.6	0.4	0.6	0.5	0.4	0.0	3.7	1.7%
2～3 時	0.9	0.4	0.7	0.5	0.7	0.6	0.8	0.0	4.6	2.2%
3～4 時	0.3	0.3	0.6	0.4	0.4	0.2	0.5	0.0	2.8	1.3%
4～5 時	0.2	0.3	0.2	0.4	0.4	0.2	0.3	0.0	2.0	1.0%
5～6 時	0.3	0.4	0.2	0.2	0.3	0.2	0.4	0.0	2.0	1.0%
6～7 時	0.4	0.2	0.5	0.4	0.3	0.1	0.4	0.0	2.3	1.1%
7～8 時	0.9	0.9	0.7	0.4	0.5	0.7	0.7	0.0	4.8	2.3%
8～9 時	0.1	0.4	0.4	0.6	0.1	0.2	2.1	0.0	3.8	1.8%
9～10 時	0.3	0.4	0.3	0.4	0.3	0.2	2.2	0.0	4.1	2.0%
10～11 時	0.4	0.4	0.3	0.2	0.2	0.2	2.3	0.0	4.0	1.9%
11～12 時	0.2	0.4	0.3	0.6	0.2	0.2	2.0	0.0	4.0	1.9%
12～13 時	0.2	0.8	0.2	0.4	0.2	0.3	3.3	0.0	5.4	2.6%
13～14 時	0.3	0.9	0.1	0.3	0.3	3.2	3.1	0.0	8.2	3.9%
14～15 時	0.2	0.4	0.3	1.0	0.1	2.7	2.9	0.0	7.6	3.6%
15～16 時	0.1	0.7	0.1	0.7	0.2	3.6	3.9	0.0	9.4	4.5%
16～17 時	0.4	0.6	0.1	0.5	0.4	3.4	2.7	0.0	8.0	3.8%
17～18 時	0.6	0.6	0.2	0.9	0.3	4.5	3.5	0.0	10.5	5.0%
18～19 時	2.3	2.7	2.8	3.4	1.9	4.7	4.4	0.0	22.2	10.6%
19～20 時	2.9	3.8	4.3	3.9	3.5	5.4	3.8	0.0	27.6	13.1%
20～21 時	3.6	2.6	3.9	4.6	4.4	3.7	3.7	0.0	26.5	12.6%
21～22 時	2.7	3.0	2.3	3.3	2.4	3.3	2.4	0.0	19.4	9.2%
22～23 時	1.8	1.6	2.0	2.6	1.6	1.6	2.3	0.0	13.4	6.4%
23～24 時	0.9	0.7	1.1	1.0	1.2	1.8	1.1	0.0	8.0	3.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0%
計	21.6	23.6	23.1	28.1	21.2	42.4	50.2	0.0	210.0	100.0%



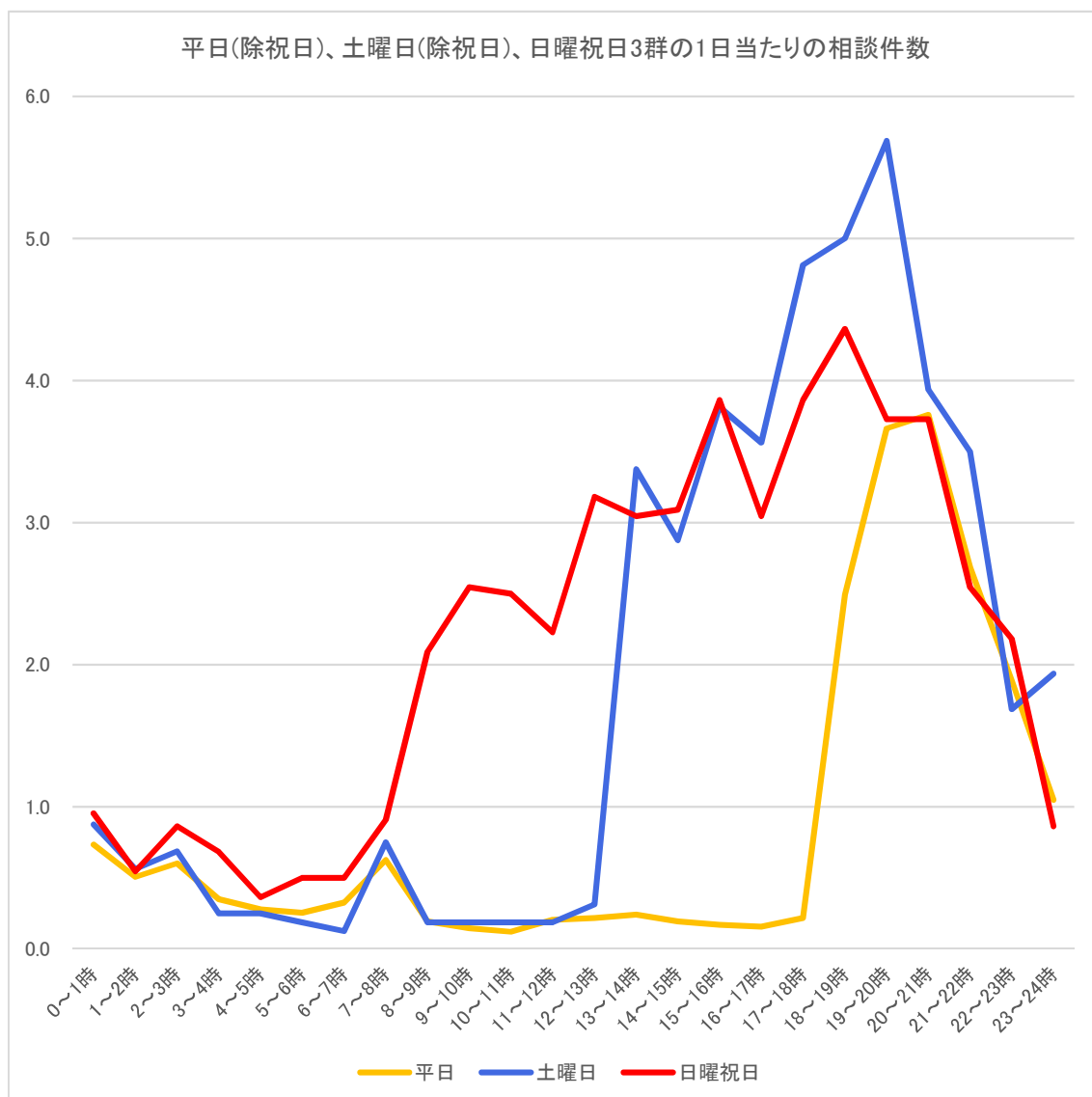
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.7	0.9	1.0	2.6	2.2%
1～2 時	0.5	0.6	0.5	1.6	1.4%
2～3 時	0.6	0.7	0.9	2.2	1.8%
3～4 時	0.3	0.3	0.7	1.3	1.1%
4～5 時	0.3	0.3	0.4	0.9	0.8%
5～6 時	0.3	0.2	0.5	0.9	0.8%
6～7 時	0.3	0.1	0.5	1.0	0.8%
7～8 時	0.6	0.8	0.9	2.3	1.9%
8～9 時	0.2	0.2	2.1	2.5	2.1%
9～10 時	0.1	0.2	2.5	2.9	2.4%
10～11 時	0.1	0.2	2.5	2.8	2.4%
11～12 時	0.2	0.2	2.2	2.6	2.2%
12～13 時	0.2	0.3	3.2	3.7	3.1%
13～14 時	0.2	3.4	3.0	6.7	5.6%
14～15 時	0.2	2.9	3.1	6.2	5.2%
15～16 時	0.2	3.8	3.9	7.8	6.6%
16～17 時	0.2	3.6	3.0	6.8	5.7%
17～18 時	0.2	4.8	3.9	8.9	7.5%
18～19 時	2.5	5.0	4.4	11.9	10.0%
19～20 時	3.7	5.7	3.7	13.1	11.1%
20～21 時	3.8	3.9	3.7	11.4	9.7%
21～22 時	2.7	3.5	2.5	8.7	7.4%
22～23 時	1.9	1.7	2.2	5.8	4.9%
23～24 時	1.0	1.9	0.9	3.8	3.3%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	21.1	44.9	52.2	118.2	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



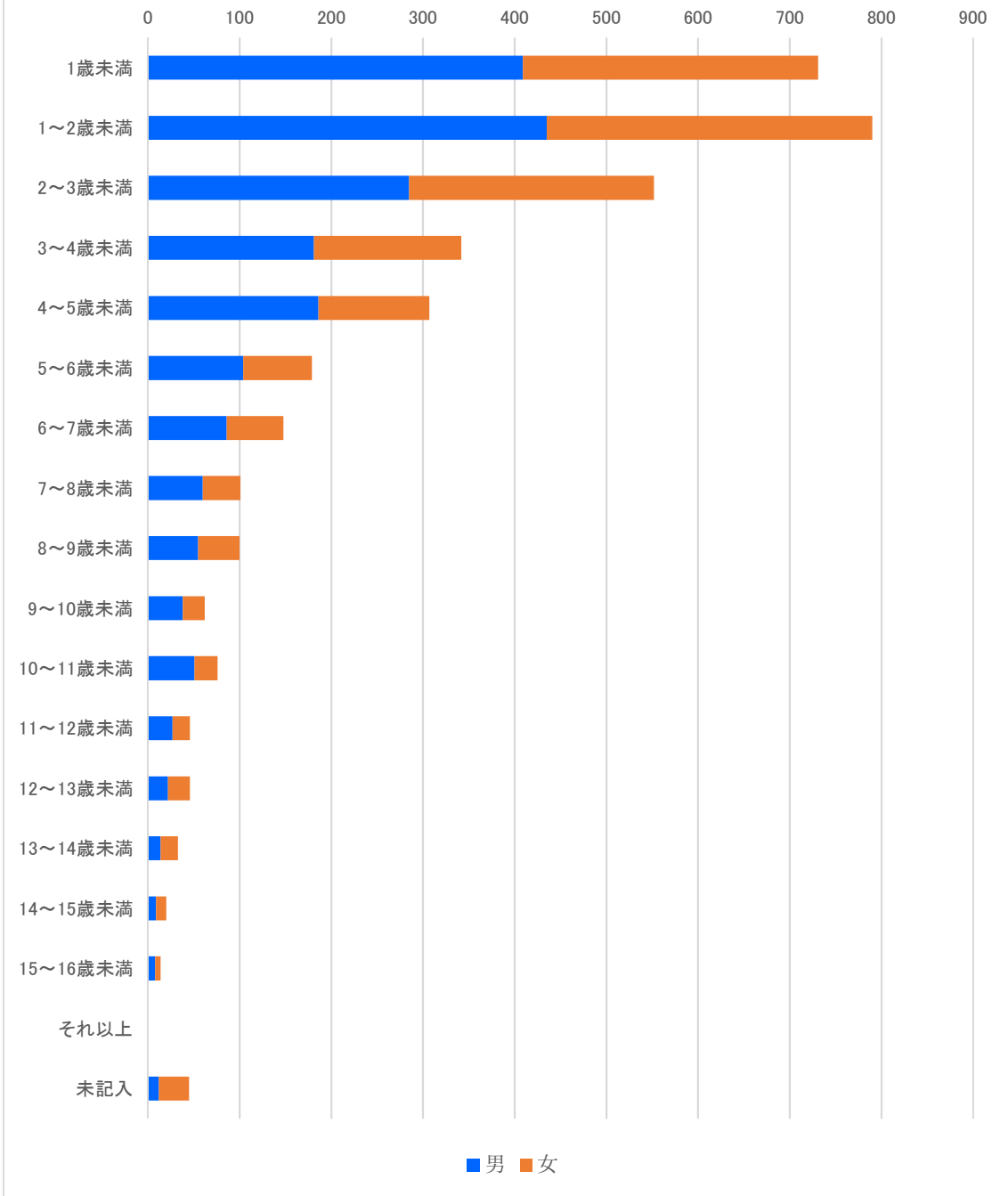
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【奈良県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	12	32	0	44	1.2%
1か月～1歳未満	397	290	0	687	19.1%
1～2歳未満	435	355	0	790	22.0%
2～3歳未満	285	267	0	552	15.4%
3～4歳未満	181	161	0	342	9.5%
4～5歳未満	186	121	0	307	8.5%
5～6歳未満	104	75	0	179	5.0%
6～7歳未満	86	62	0	148	4.1%
7～8歳未満	60	41	0	101	2.8%
8～9歳未満	55	45	0	100	2.8%
9～10歳未満	38	24	0	62	1.7%
10～11歳未満	51	25	0	76	2.1%
11～12歳未満	27	19	0	46	1.3%
12～13歳未満	22	24	0	46	1.3%
13～14歳未満	14	19	0	33	0.9%
14～15歳未満	9	11	0	20	0.6%
15～16歳未満	8	6	0	14	0.4%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	12	33	0	45	1.3%
計(件数)	1,982	1,610	0	3,592	100.0%
計(割合)	55.2%	44.8%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	409	322	0	731	20.4%
1～2歳未満	435	355	0	790	22.0%
2～3歳未満	285	267	0	552	15.4%
3～4歳未満	181	161	0	342	9.5%
4～5歳未満	186	121	0	307	8.5%
5～6歳未満	104	75	0	179	5.0%
6～7歳未満	86	62	0	148	4.1%
7～8歳未満	60	41	0	101	2.8%
8～9歳未満	55	45	0	100	2.8%
9～10歳未満	38	24	0	62	1.7%
10～11歳未満	51	25	0	76	2.1%
11～12歳未満	27	19	0	46	1.3%
12～13歳未満	22	24	0	46	1.3%
13～14歳未満	14	19	0	33	0.9%
14～15歳未満	9	11	0	20	0.6%
15～16歳未満	8	6	0	14	0.4%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	12	33	0	45	1.3%
計(件数)	1,982	1,610	0	3,592	100.0%
計(割合)	55.2%	44.8%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

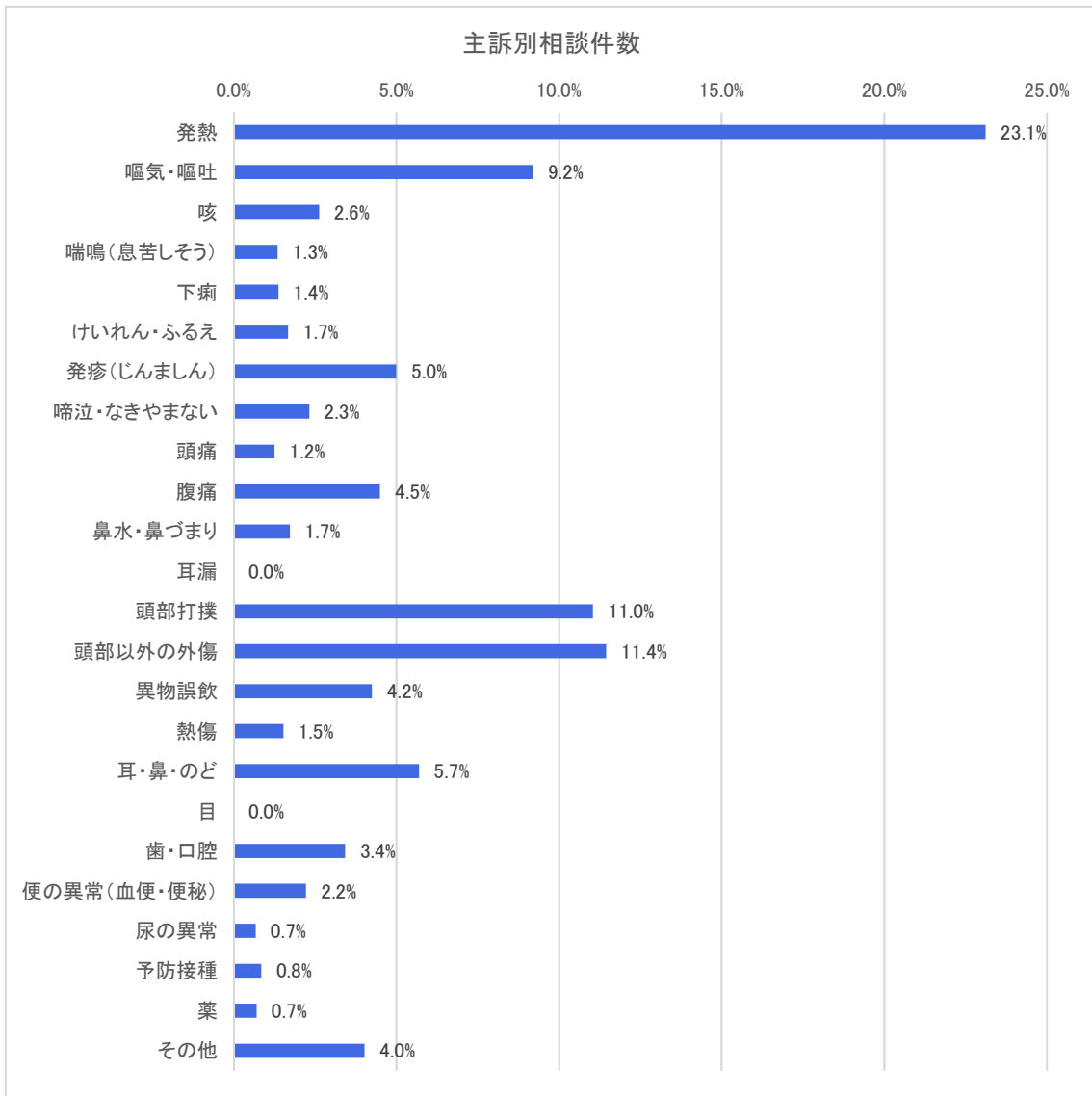


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【奈良県】

主訴	相談件数	割合
発熱	925	23.1%
嘔気・嘔吐	368	9.2%
咳	105	2.6%
喘鳴(息苦しそう)	54	1.3%
下痢	55	1.4%
けいれん・ふるえ	67	1.7%
発疹(じんましん)	200	5.0%
啼泣・なきやまない	93	2.3%
頭痛	50	1.2%
腹痛	180	4.5%
鼻水・鼻づまり	69	1.7%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	442	11.0%
頭部以外の外傷	458	11.4%
異物誤飲	170	4.2%
熱傷	61	1.5%
耳・鼻・のど	228	5.7%
目	0	0.0%
歯・口腔	137	3.4%
便の異常(血便・便秘)	89	2.2%
尿の異常	27	0.7%
予防接種	34	0.8%
薬	28	0.7%
その他	161	4.0%
計	4,001	100.0%

※ 複数回答あり



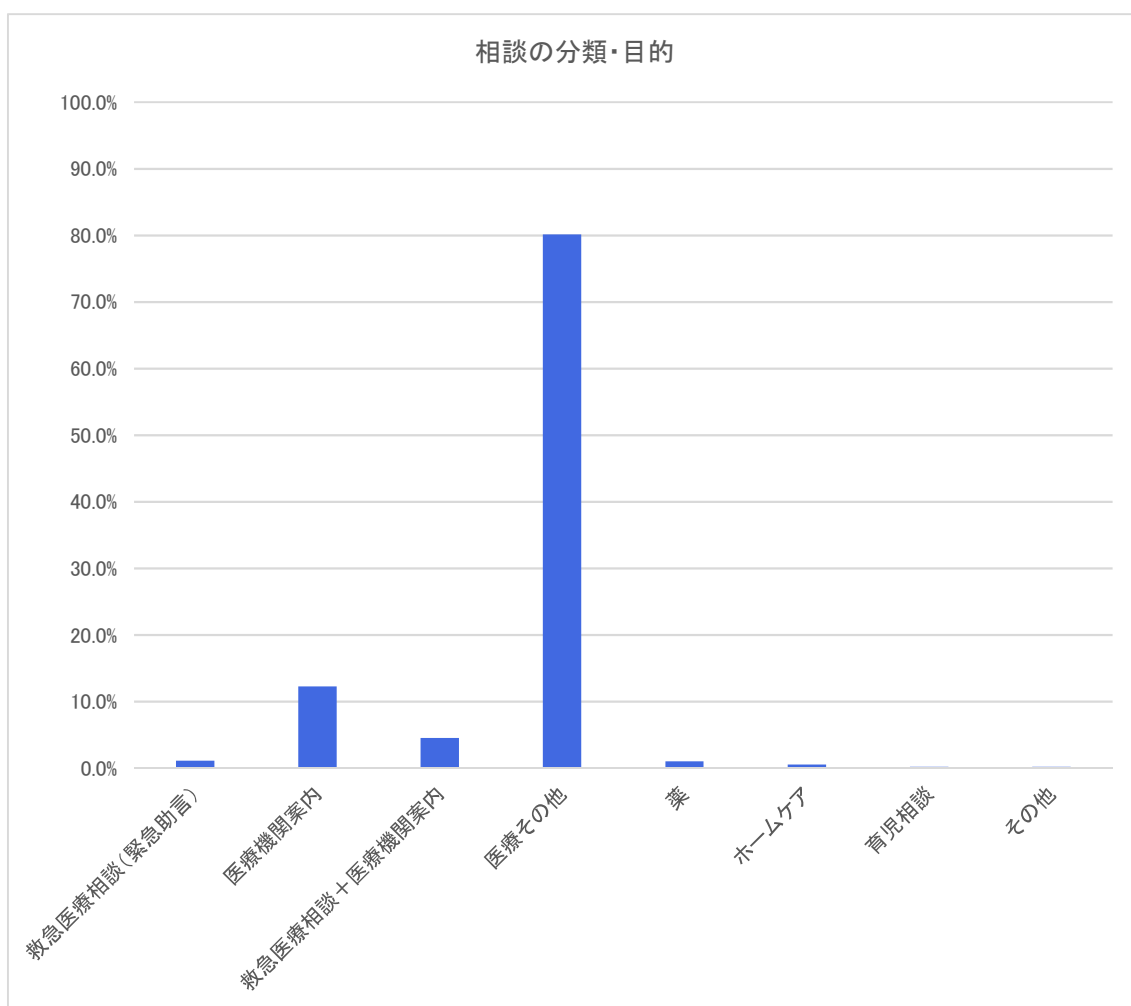
※ 複数回答あり



### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【奈良県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	41	1.1%	1.1%
医療機関案内	443	12.2%	12.3%
救急医療相談＋医療機関案内	163	4.5%	4.5%
医療その他	2,897	80.1%	80.1%
薬	37	1.0%	1.0%
ホームケア	19	0.5%	0.5%
育児相談	8	0.2%	0.2%
その他	7	0.2%	0.2%
未記入	2	0.1%	-
計	3,617	100.0%	100.0%

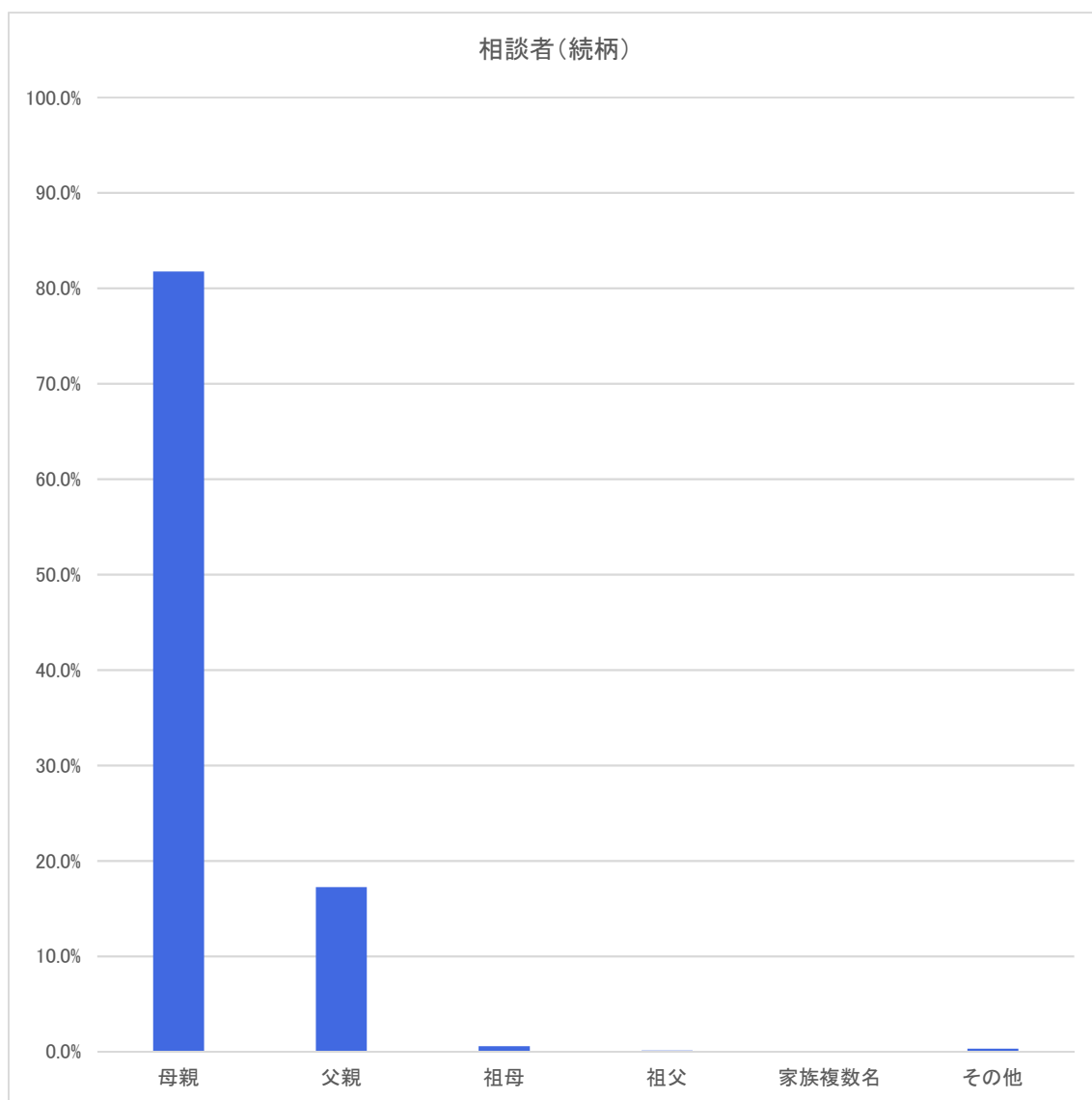


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【奈良県】

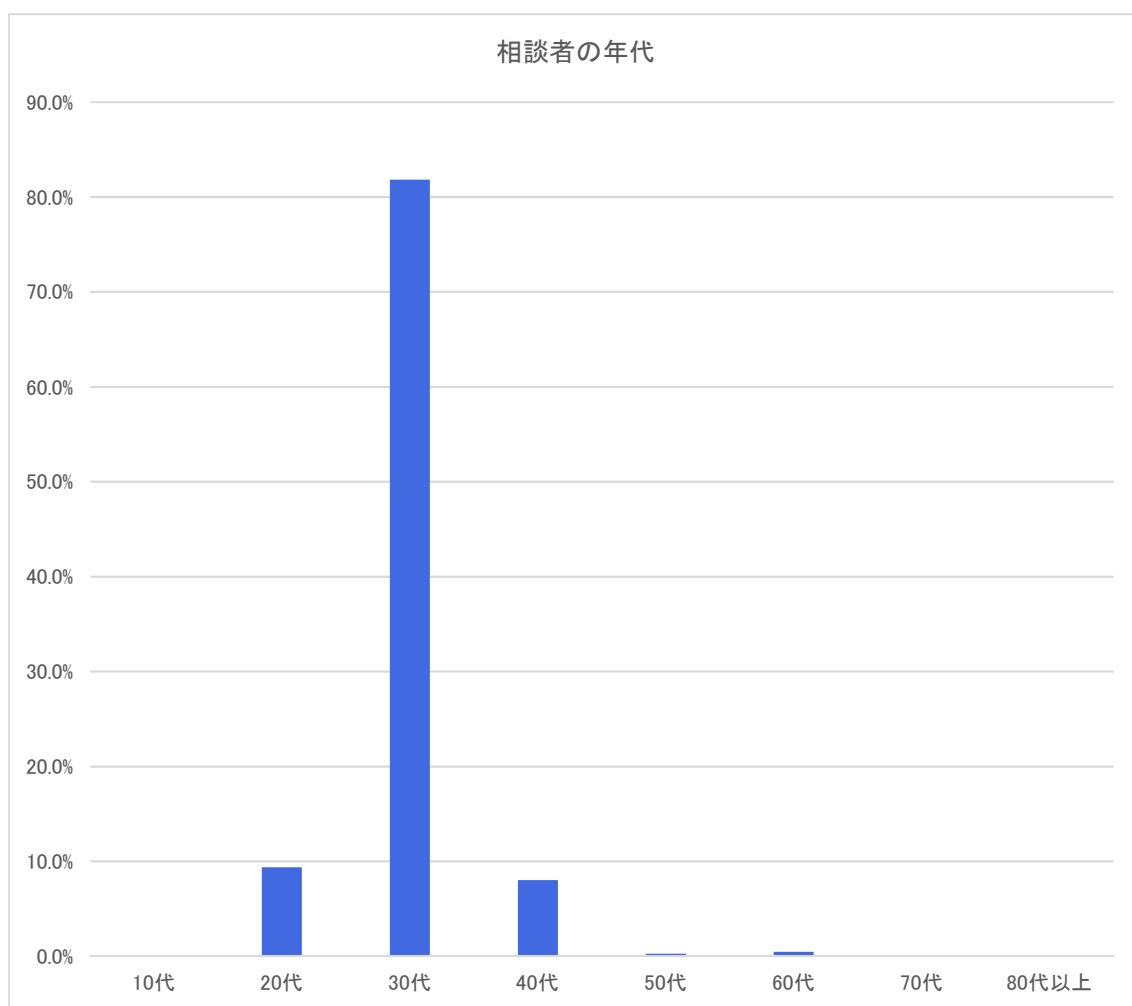
母親	2,957	81.8%	81.8%
父親	624	17.3%	17.3%
祖母	21	0.6%	0.6%
祖父	4	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	11	0.3%	0.3%
未記入	0	0.0%	-
計	3,617	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【奈良県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	2	0.1%	0.1%
20代	339	9.4%	9.4%
30代	2,959	81.8%	81.8%
40代	290	8.0%	8.0%
50代	9	0.2%	0.2%
60代	17	0.5%	0.5%
70代	1	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	3,617	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

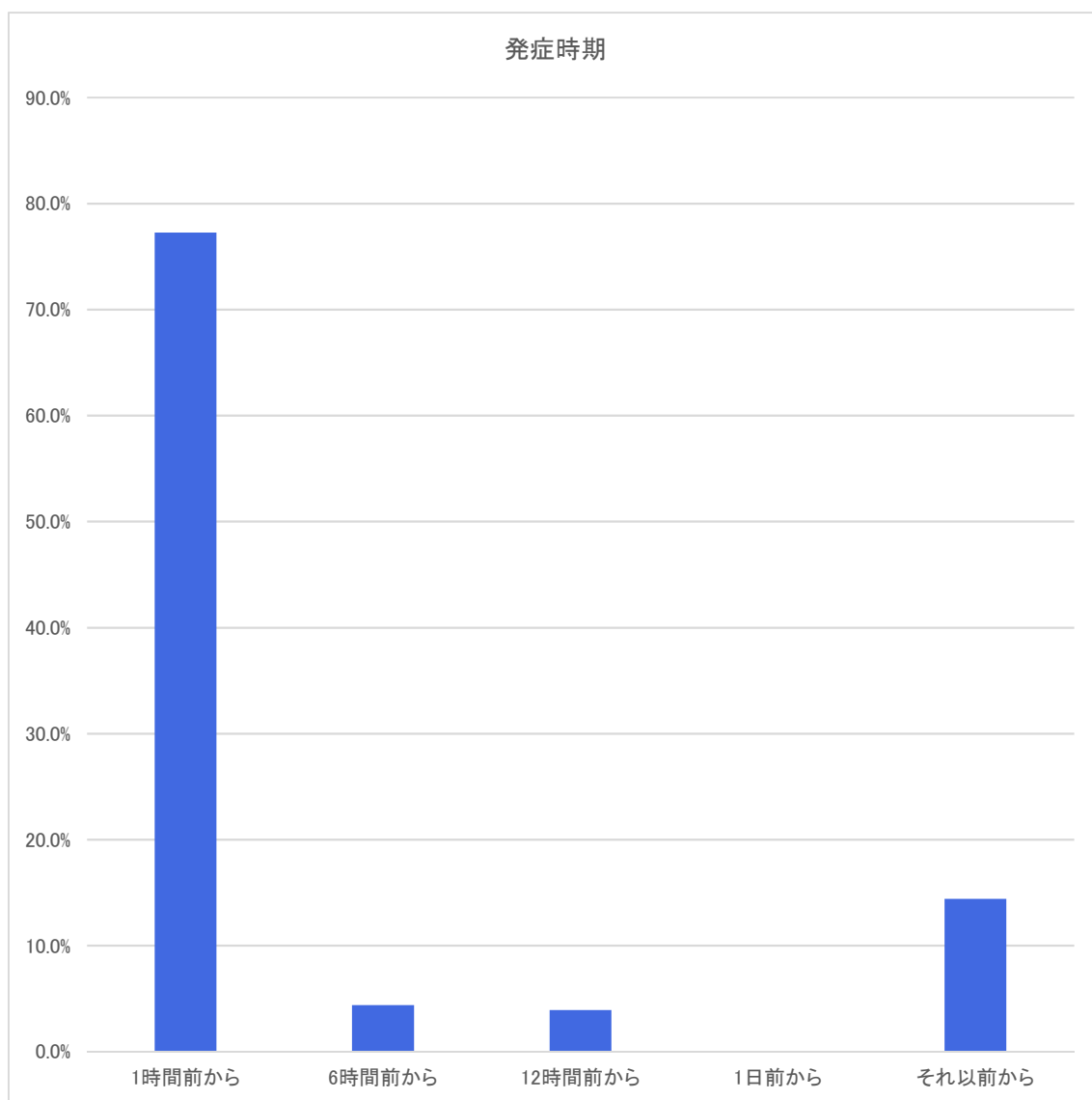
【奈良県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	1,351	37.4%	57.3%
いない	1,005	27.8%	42.7%
未記入	1,261	34.9%	-
計	3,617	100.0%	100.0%

### Ⅲ-10. 発症時期

【奈良県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	2,793	77.2%	77.3%
6時間前から	159	4.4%	4.4%
12時間前から	142	3.9%	3.9%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	521	14.4%	14.4%
未記入	2	0.1%	-
計	3,617	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

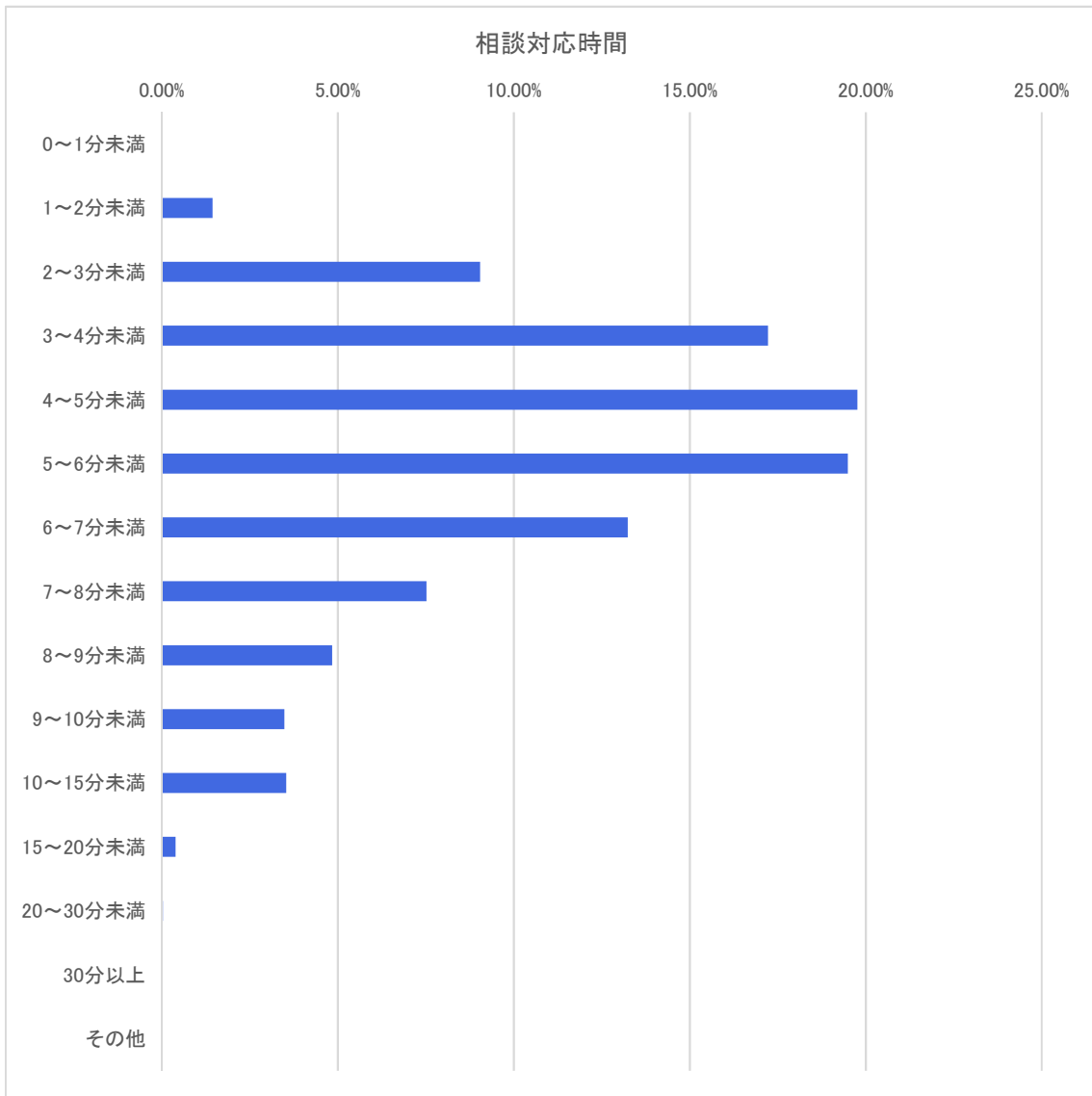
【奈良県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	306	8.5%	8.5%
なし	3,311	91.5%	91.5%
未記入	0	0.0%	-
計	3,617	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【奈良県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.00%
1～2分未満	52	1.4%
2～3分未満	327	9.0%
3～4分未満	623	17.2%
4～5分未満	715	19.8%
5～6分未満	705	19.5%
6～7分未満	479	13.2%
7～8分未満	272	7.5%
8～9分未満	175	4.8%
9～10分未満	126	3.5%
10～15分未満	128	3.5%
15～20分未満	14	0.4%
20～30分未満	1	0.0%
30分以上	0	0.00%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,617	100.0%



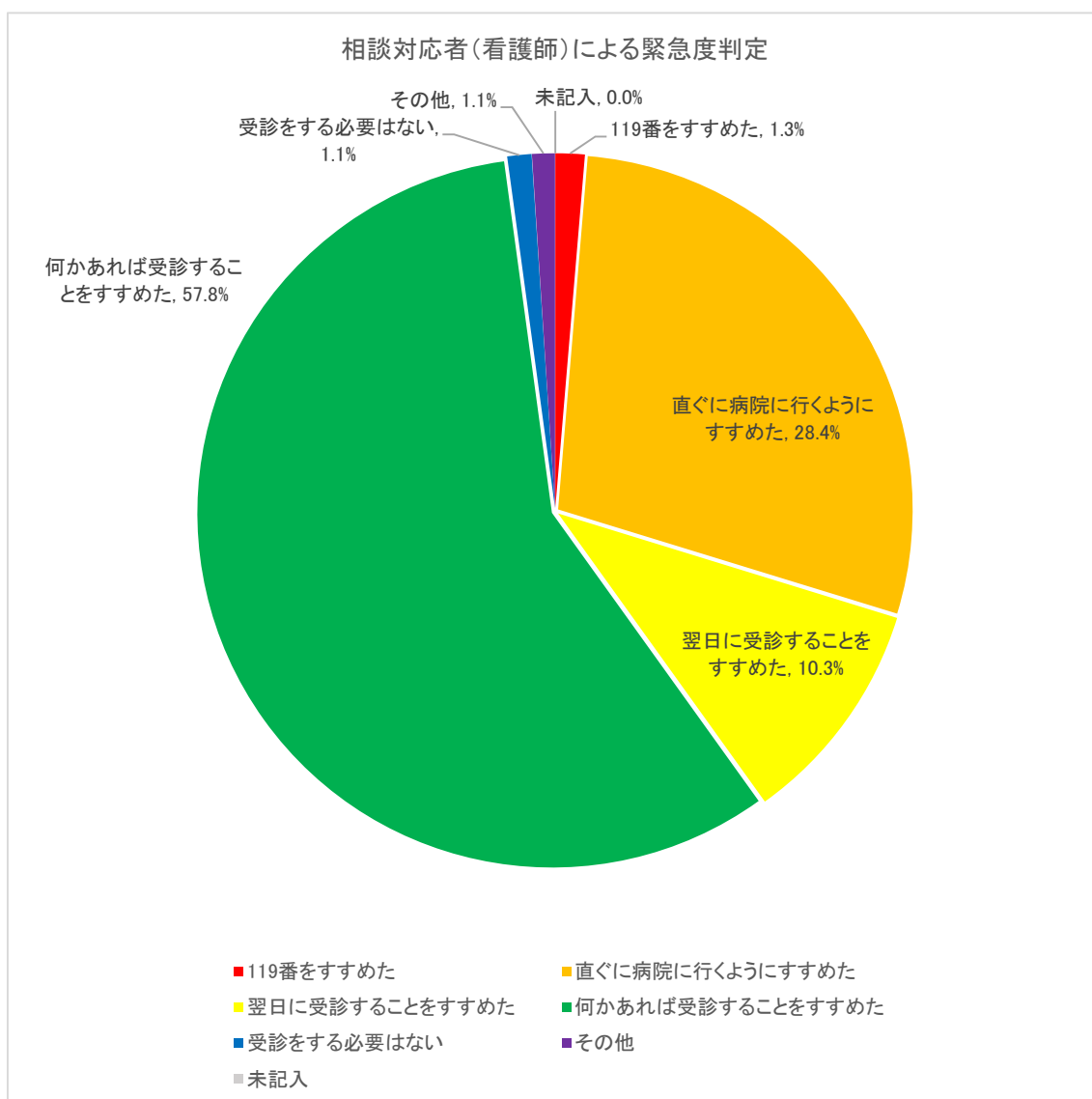
※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類



Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【奈良県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	48	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,028	28.4%
翌日に受診することをすすめた	374	10.3%
何かあれば受診することをすすめた	2,089	57.8%
受診をする必要はない	40	1.1%
その他	38	1.1%
未記入	0	0.0%
計	3,617	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【奈良県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	3,615	99.9%	99.9%
医師から助言を受けた	0	0.00%	0.0%
医師が対応	2	0.06%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	3,617	100%	100.0%

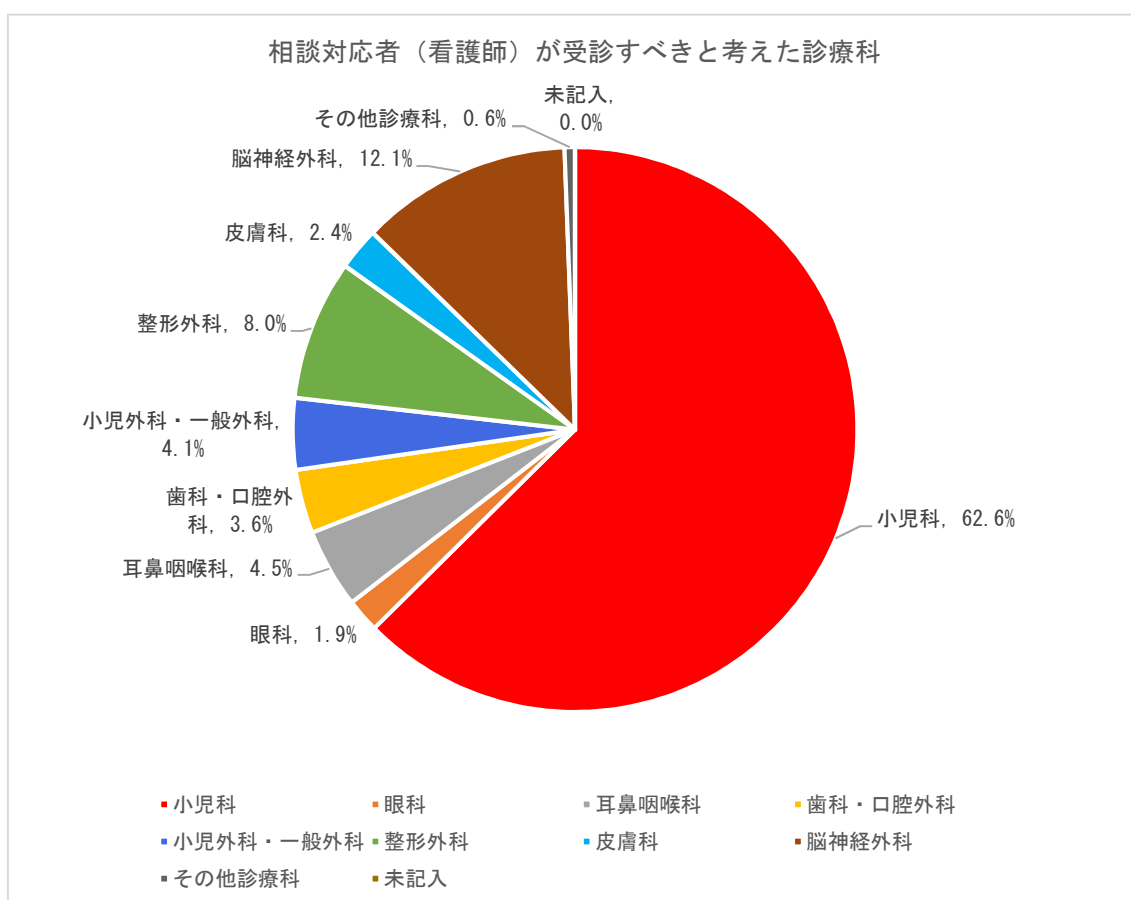
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【奈良県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	3,583	99.1%	99.1%
普通	31	0.9%	0.9%
不満気	3	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	3,617	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【奈良県】

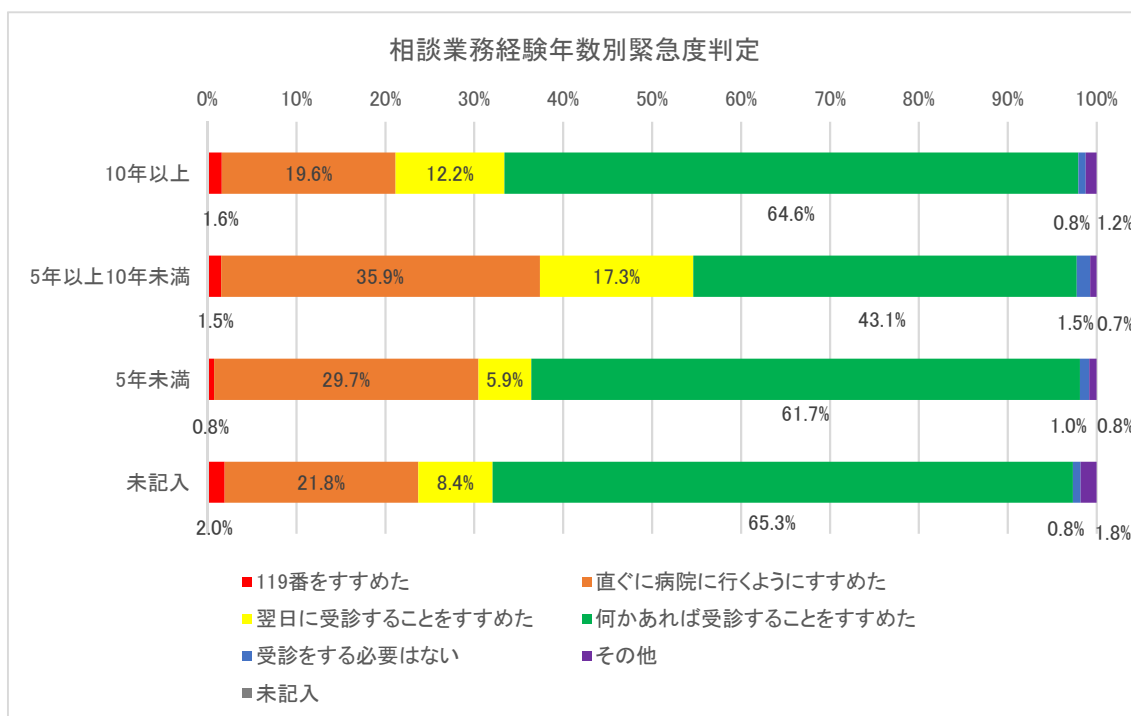
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	2,264	62.6%	62.6%	1,353
眼科	70	1.9%	1.9%	5.2%
耳鼻咽喉科	164	4.5%	4.5%	12.1%
歯科・口腔外科	132	3.6%	3.6%	9.8%
小児外科・一般外科	148	4.1%	4.1%	10.9%
整形外科	291	8.0%	8.0%	21.5%
皮膚科	88	2.4%	2.4%	6.5%
脳神経外科	438	12.1%	12.1%	32.4%
その他診療科	22	0.6%	0.6%	1.6%
未記入	0	0.0%	3,617	-
計	3,617	100.0%	-	-



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【奈良県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	緊急度判定				計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	
119番をすすめた	相談件数	11	15	8	14	48
	割合	0.8%	1.5%	1.6%	2.0%	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	425	351	96	156	1,028
	割合	29.7%	35.9%	19.6%	21.8%	28.4%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	85	169	60	60	374
	割合	5.9%	17.3%	12.2%	8.4%	10.3%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	882	422	317	468	2,089
	割合	61.7%	43.1%	64.6%	65.3%	57.8%
受診をする必要はない	相談件数	15	15	4	6	40
	割合	1.0%	1.5%	0.8%	0.8%	1.1%
その他	相談件数	12	7	6	13	38
	割合	0.8%	0.7%	1.2%	1.8%	1.1%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	1,430	979	491	717	3,617
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【奈良県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	3,612	99.9%	100.0%
対応困難や不安があった	1	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	4	0.1%	-
計	3,617	100.0%	100.0%

#### IV. 奈良県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 7.5/月で、全国 2 位であり、#8000 がよく利用されている。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日の準夜帯・深夜帯、土曜日の日勤帯午後・準夜帯・深夜帯、日祝日の日勤帯・準夜帯・深夜帯全てで、よく行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、1.2 と少ない。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、すべて準夜帯で多いが、日祝日、土曜日の日勤帯のニーズも多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 20.4%、1～2 歳未満 22.0%、2～3 歳未満 15.4%、3 歳未満 57.8%と年少児が多く、全体の分布と同様である。
- 6 主訴は、以前よりも発熱・嘔吐が減り、外因系が増える傾向(頭部打撲 11.0%、頭部以外の外傷 11.4%、異物誤飲 4.2%、熱傷 1.5%)を認めた。
- 7.相談の分類では、その他が 80.1%を占め、分類に関しても今後検討が必要である。
- 8.相談者続柄で父親 17.1%は、全体 16.0%よりやや多い。
- 9.相談者の年代は、30 代 81.8%と多く、次は 20 代 9.4%であった。
- 10.発症時期は、1 時間以内が 77.3%で、全体より低く、6 時間以内は 19.1%であった。(全体 1 時間以内 72.6%、6 時間以内 7.7%)
11. 相談前受診ありは、8.5%と非常に少ない。
- 12.緊急度判定で直ぐ受診が 28.9%と全国よりやや多い(図 1、全体では直ぐ受診 26.2%)。翌日受診は 10.3%、何かあれば受診 57.8%と、保護者の観察への情報提供が多い。
- 13.相談者の満足度は高いが、不満足が 0.1%認められる。
- 14.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 62.6%、整形外科 8.0%、脳神経外科 12.1%で、脳神経外科の比率が全体より多い。(全体 小児科 65.8% 脳神経外科 10.1%)。
- 15.相談対応者の相談業務経験年数が 10 年以上では、緊急度判定ですぐ受診 19.8%と少なく、何かあれば受診 64.6%が多い。
- 16.相談対応者の感想として、対応困難や困ったことがあったは 1 件と非常に少ない。
- 11.データ収集はすべての項目で対応していたが、相談の分類については、検討の余地がある。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

- 1.相談の分類で多くがその他になっている。
- 2.小児外科・一般外科受診が少ないのは、医療体制によるものか。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**30. 和歌山県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**



## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 ……3～4 ページ
- III. 和歌山県の集計結果 ……5～30 ページ
- IV. 和歌山県の分析結果と課題……31 ページ
- V. 引用資料…… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

和歌山県は、平日は準夜帯・深夜帯と土曜日・日曜祝日の準夜帯・深夜帯・日勤帯全てで#8000を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 D に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の対応感想、計 5 項目のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 D が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

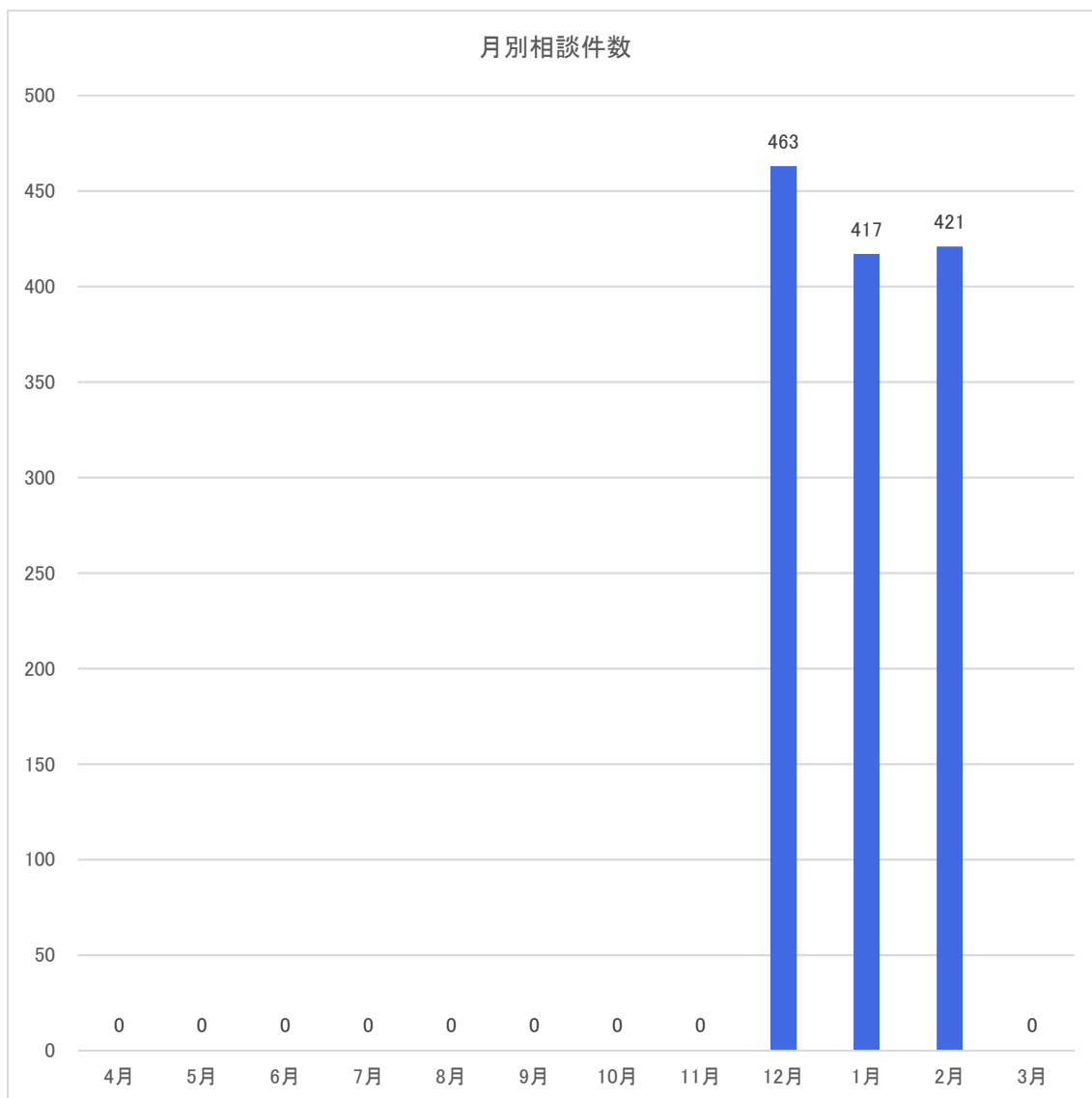
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
	問	選択肢										
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15		相談対象児の生年月日										
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
			13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17		兄弟の有無	いる	いない	不明							
18		相談対象児の性別	男	女								
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 和歌山県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【和歌山県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	463	417	421	0	1,301

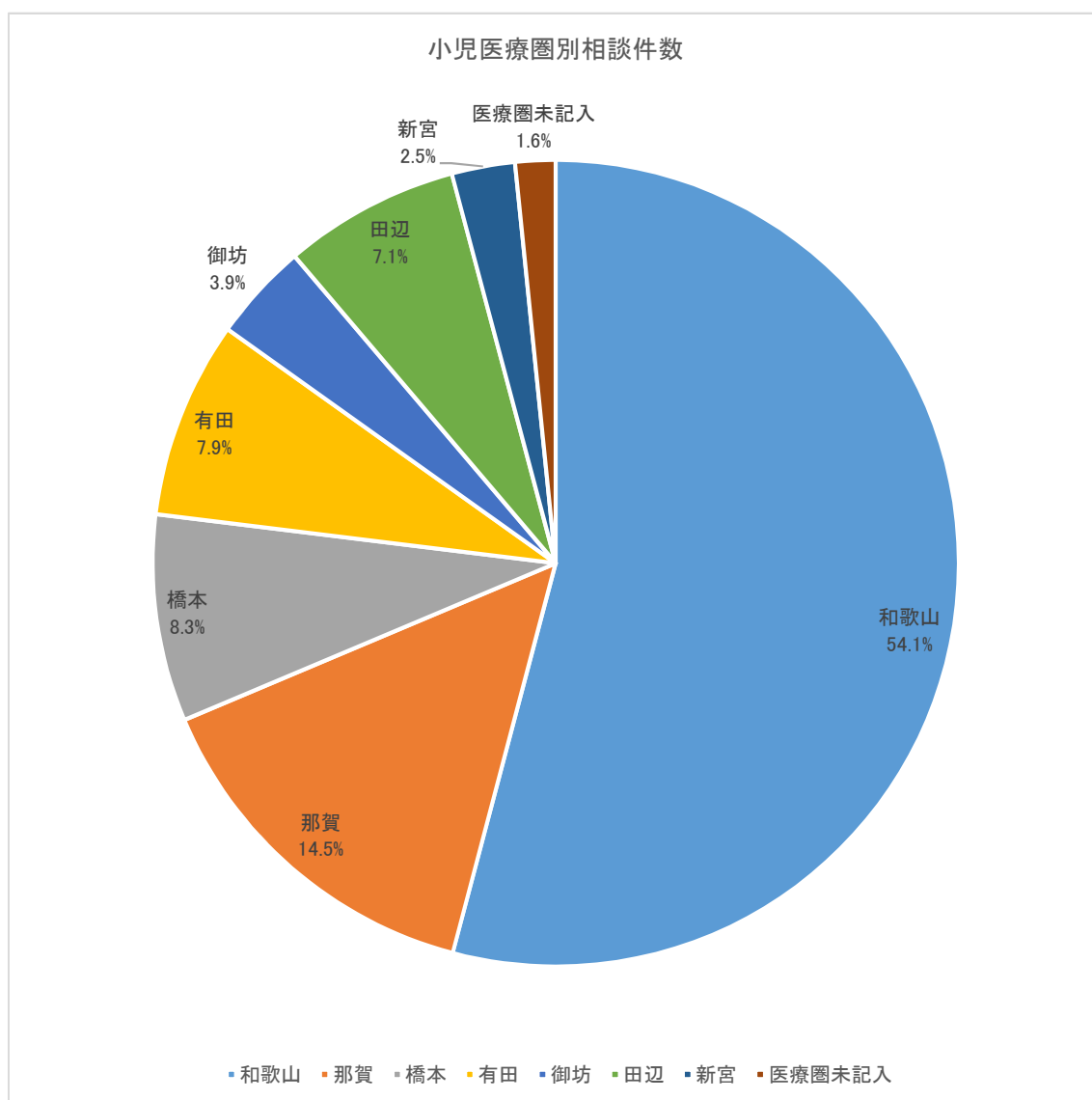


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【和歌山県】

小児医療圏	相談件数	割合
和歌山	704	54.1%
那賀	189	14.5%
橋本	108	8.3%
有田	103	7.9%
御坊	51	3.9%
田辺	92	7.1%
新宮	33	2.5%
医療圏未記入	21	1.6%
計	1,301	100.0%



和歌山県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)	
和歌山県	30201	和歌山	704	234.7	76	4	80	49,352	4.8	3.1	2.9	
	30202	那賀	189	63.0	17	0	17	14,392	4.4	3.7	3.7	
	30203	橋本	108	36.0	6	0	6	9,271	3.9	6.0	6.0	
	30204	有田	103	34.3	5	0	5	8,353	4.1	6.9	6.9	
	30205	御坊	51	17.0	8	0	8	7,088	2.4	2.1	2.1	
	30206	田辺	92	30.7	19	0	19	14,414	2.1	1.6	1.6	
	30207	新宮	33	11.0	7	0	7	6,269	1.8	1.6	1.6	
	99999	医療圏未記入	21	7.0								
			計	1,301	433.7	138.0	4	142	109,139	4.0	3.1	3.1
			医療圏最大と最小の較差(倍)							2.7	4.3	4.3

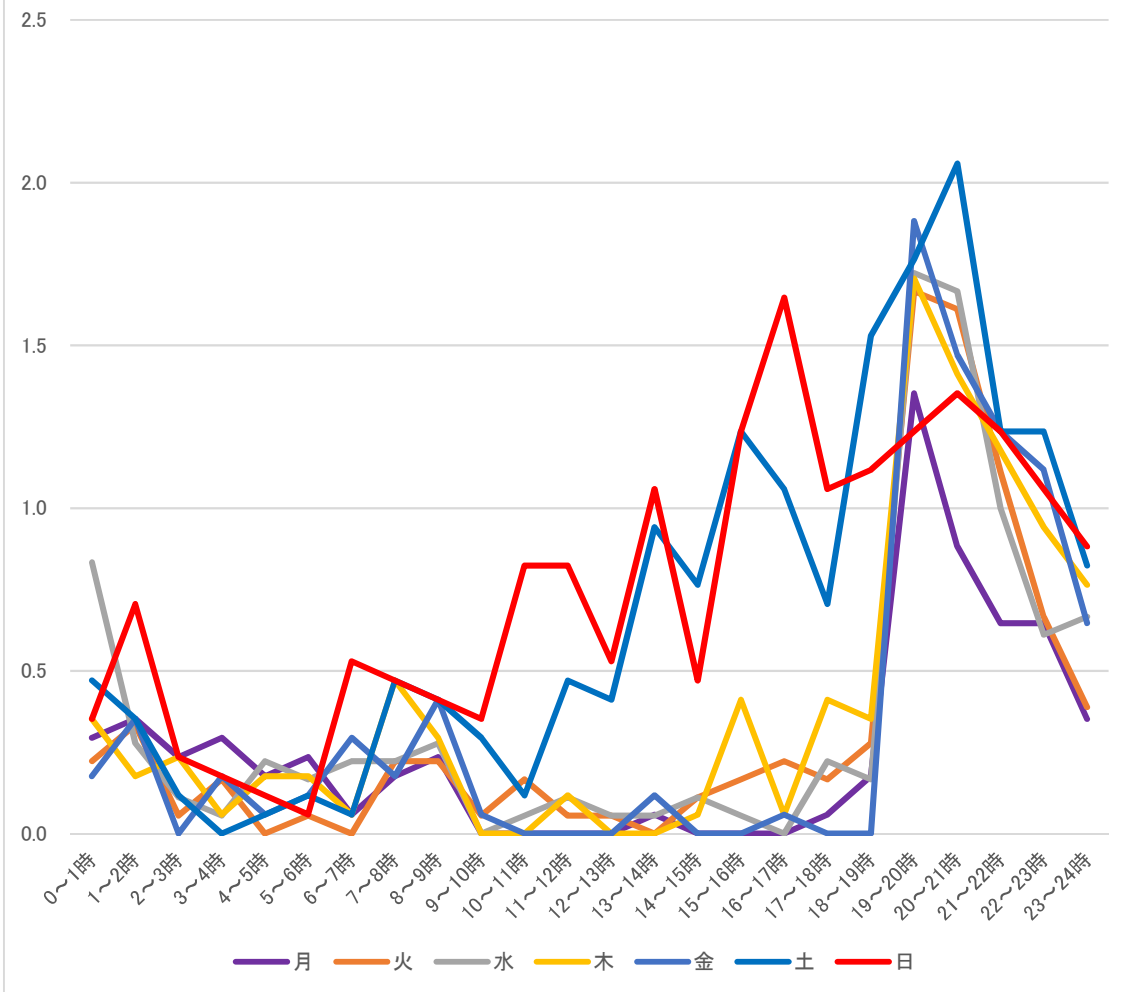
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【和歌山県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.3	0.2	0.8	0.4	0.2	0.5	0.4	0.0	2.7	3.6%
1～2 時	0.4	0.3	0.3	0.2	0.4	0.4	0.7	0.0	2.6	3.4%
2～3 時	0.2	0.1	0.1	0.2	0.0	0.1	0.2	0.0	1.0	1.3%
3～4 時	0.3	0.2	0.1	0.1	0.2	0.0	0.2	0.0	0.9	1.2%
4～5 時	0.2	0.0	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.8	1.1%
5～6 時	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.9	1.2%
6～7 時	0.1	0.0	0.2	0.1	0.3	0.1	0.5	0.0	1.2	1.6%
7～8 時	0.2	0.2	0.2	0.5	0.2	0.5	0.5	0.0	2.2	2.9%
8～9 時	0.2	0.2	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.0	2.3	3.0%
9～10 時	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.3	0.4	0.0	0.8	1.0%
10～11 時	0.0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.1	0.8	0.0	1.2	1.5%
11～12 時	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.5	0.8	0.0	1.6	2.1%
12～13 時	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.4	0.5	0.0	1.1	1.4%
13～14 時	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.9	1.1	0.0	2.2	3.0%
14～15 時	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.8	0.5	0.0	1.5	2.0%
15～16 時	0.0	0.2	0.1	0.4	0.0	1.2	1.2	0.0	3.1	4.1%
16～17 時	0.0	0.2	0.0	0.1	0.1	1.1	1.6	0.0	3.0	4.0%
17～18 時	0.1	0.2	0.2	0.4	0.0	0.7	1.1	0.0	2.6	3.5%
18～19 時	0.2	0.3	0.2	0.4	0.0	1.5	1.1	0.0	3.6	4.8%
19～20 時	1.4	1.7	1.7	1.7	1.9	1.8	1.2	0.0	11.3	15.0%
20～21 時	0.9	1.6	1.7	1.4	1.5	2.1	1.4	0.0	10.5	13.8%
21～22 時	0.6	1.1	1.0	1.2	1.2	1.2	1.2	0.0	7.6	10.1%
22～23 時	0.6	0.7	0.6	0.9	1.1	1.2	1.1	0.0	6.3	8.3%
23～24 時	0.4	0.4	0.7	0.8	0.6	0.8	0.9	0.0	4.5	6.0%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	6.2	8.0	8.9	9.4	8.4	16.7	17.9	0.0	75.5	100.0%

曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

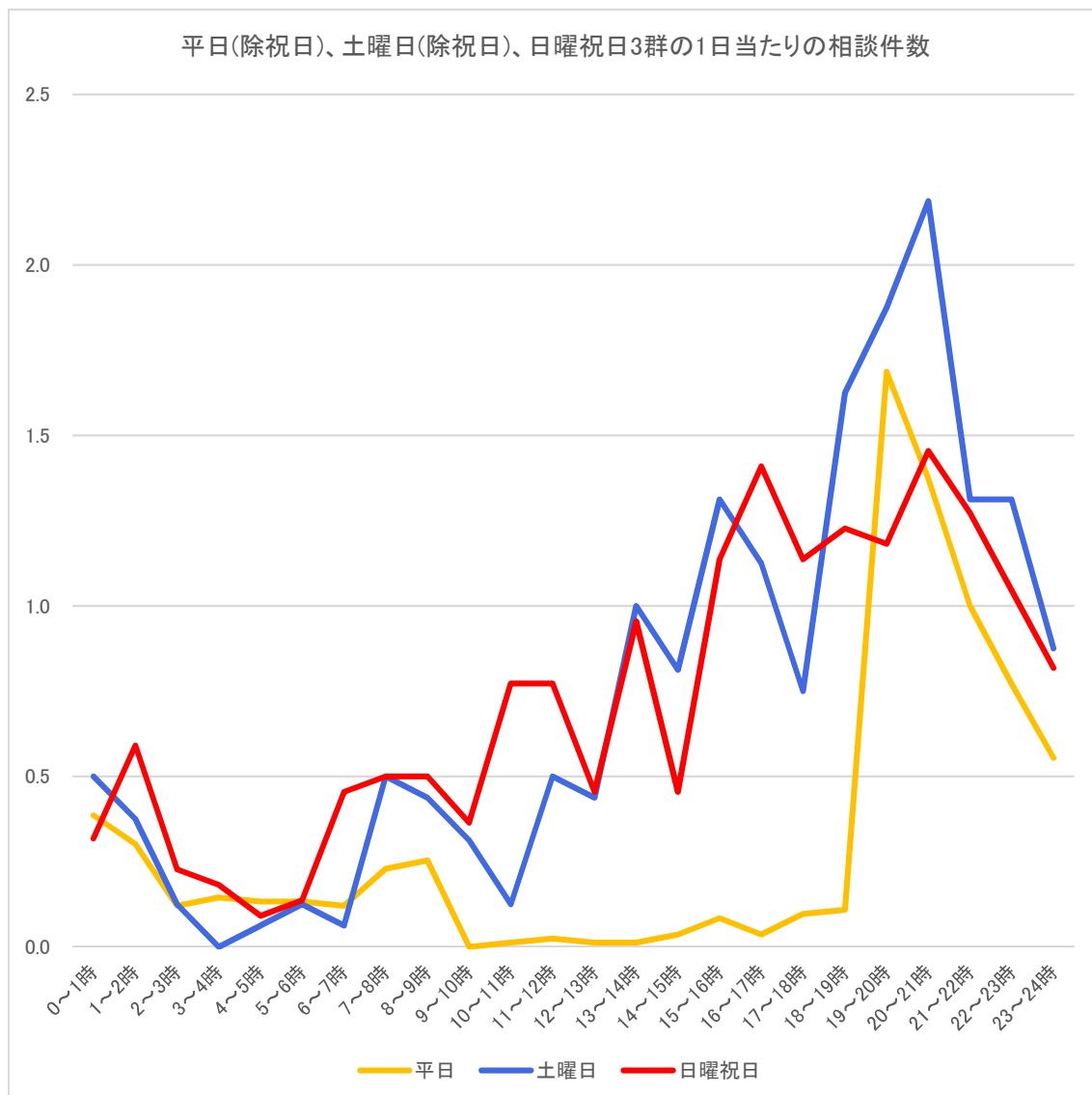




平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.4	0.5	0.3	1.2	2.8%
1～2 時	0.3	0.4	0.6	1.3	3.0%
2～3 時	0.1	0.1	0.2	0.5	1.1%
3～4 時	0.1	0.0	0.2	0.3	0.8%
4～5 時	0.1	0.1	0.1	0.3	0.7%
5～6 時	0.1	0.1	0.1	0.4	0.9%
6～7 時	0.1	0.1	0.5	0.6	1.5%
7～8 時	0.2	0.5	0.5	1.2	2.9%
8～9 時	0.3	0.4	0.5	1.2	2.8%
9～10 時	0.0	0.3	0.4	0.7	1.6%
10～11 時	0.0	0.1	0.8	0.9	2.1%
11～12 時	0.0	0.5	0.8	1.3	3.0%
12～13 時	0.0	0.4	0.5	0.9	2.1%
13～14 時	0.0	1.0	1.0	2.0	4.6%
14～15 時	0.0	0.8	0.5	1.3	3.0%
15～16 時	0.1	1.3	1.1	2.5	5.9%
16～17 時	0.0	1.1	1.4	2.6	6.0%
17～18 時	0.1	0.8	1.1	2.0	4.6%
18～19 時	0.1	1.6	1.2	3.0	6.9%
19～20 時	1.7	1.9	1.2	4.7	11.1%
20～21 時	1.4	2.2	1.5	5.0	11.7%
21～22 時	1.0	1.3	1.3	3.6	8.4%
22～23 時	0.8	1.3	1.0	3.1	7.3%
23～24 時	0.6	0.9	0.8	2.2	5.2%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	7.6	17.8	17.5	42.8	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

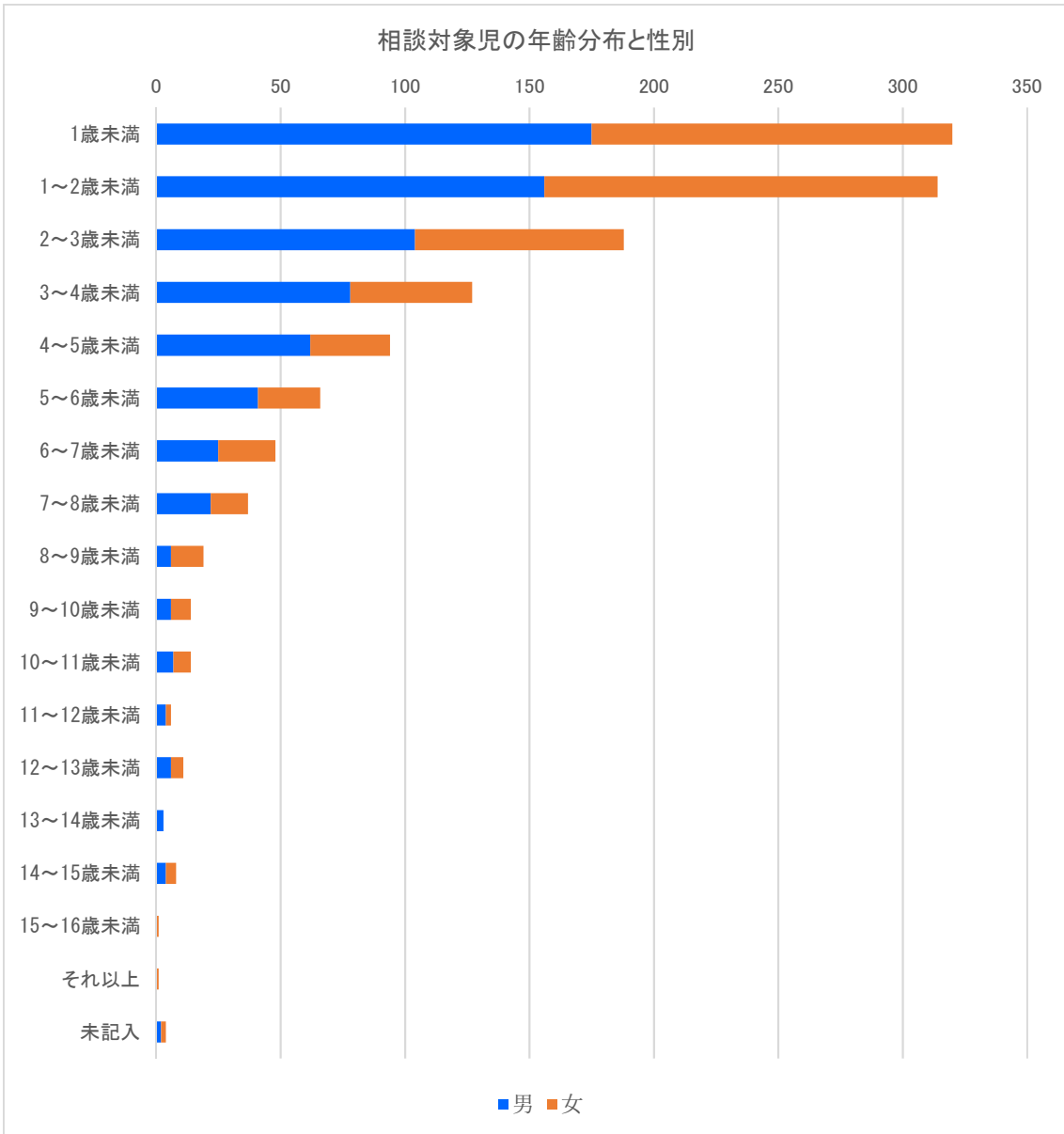


Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【和歌山県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	9	9	0	18	1.4%
1か月～1歳未満	166	136	0	302	23.7%
1～2歳未満	156	158	0	314	24.6%
2～3歳未満	104	84	0	188	14.7%
3～4歳未満	78	49	0	127	10.0%
4～5歳未満	62	32	0	94	7.4%
5～6歳未満	41	25	0	66	5.2%
6～7歳未満	25	23	0	48	3.8%
7～8歳未満	22	15	0	37	2.9%
8～9歳未満	6	13	0	19	1.5%
9～10歳未満	6	8	0	14	1.1%
10～11歳未満	7	7	0	14	1.1%
11～12歳未満	4	2	0	6	0.5%
12～13歳未満	6	5	0	11	0.9%
13～14歳未満	3	0	0	3	0.2%
14～15歳未満	4	4	0	8	0.6%
15～16歳未満	0	1	0	1	0.1%
それ以上	0	1	0	1	0.1%
未記入	2	2	0	4	0.3%
計(件数)	701	574	0	1,275	100.0%
計(割合)	55.0%	45.0%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	175	145	0	320	25.1%
1～2歳未満	156	158	0	314	24.6%
2～3歳未満	104	84	0	188	14.7%
3～4歳未満	78	49	0	127	10.0%
4～5歳未満	62	32	0	94	7.4%
5～6歳未満	41	25	0	66	5.2%
6～7歳未満	25	23	0	48	3.8%
7～8歳未満	22	15	0	37	2.9%
8～9歳未満	6	13	0	19	1.5%
9～10歳未満	6	8	0	14	1.1%
10～11歳未満	7	7	0	14	1.1%
11～12歳未満	4	2	0	6	0.5%
12～13歳未満	6	5	0	11	0.9%
13～14歳未満	3	0	0	3	0.2%
14～15歳未満	4	4	0	8	0.6%
15～16歳未満	0	1	0	1	0.1%
それ以上	0	1	0	1	0.1%
未記入	2	2	0	4	0.3%
計(件数)	701	574	0	1,275	100.0%
計(割合)	55.0%	45.0%	0.0%	100.0%	-

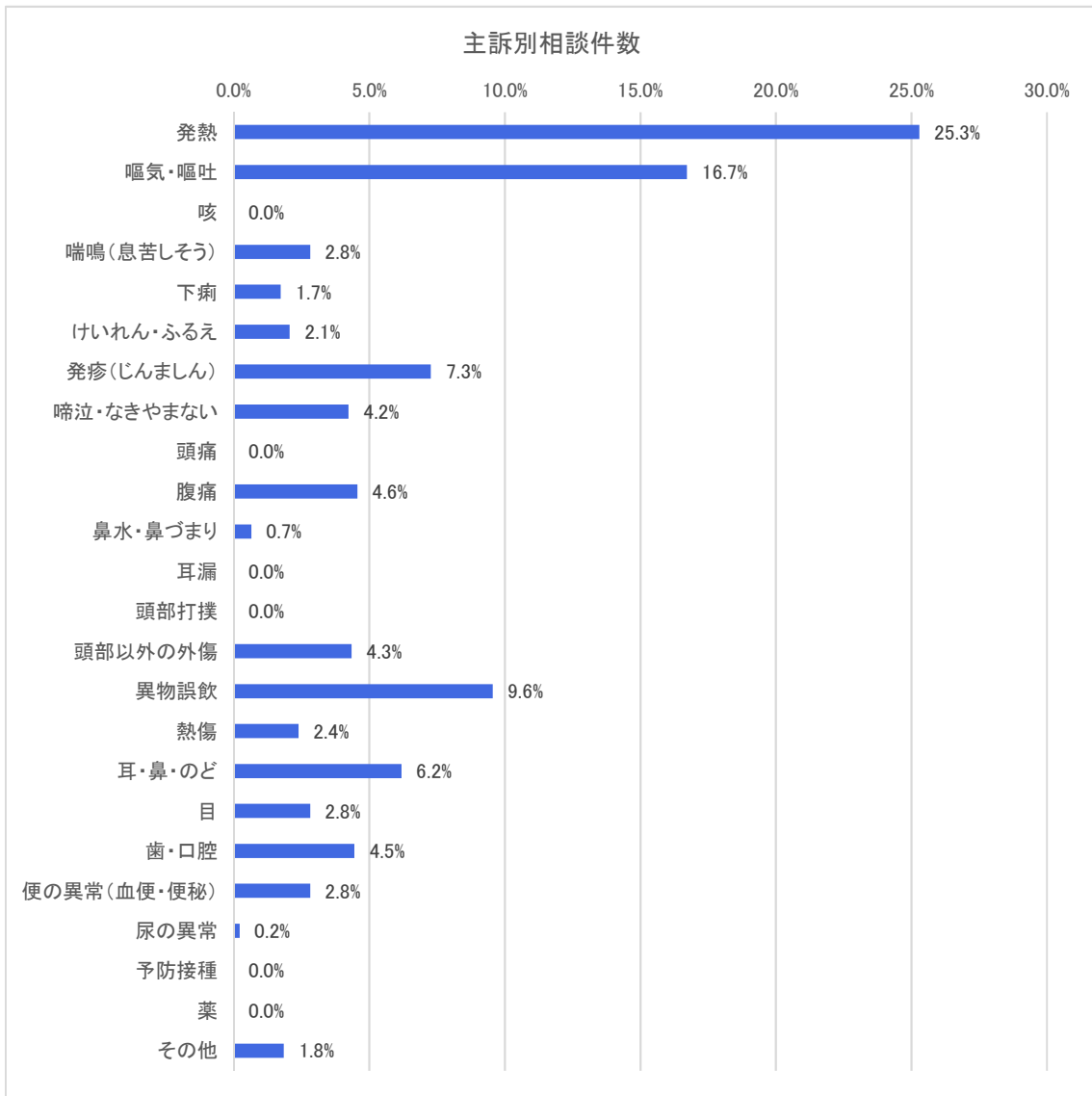


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【和歌山県】

主訴	相談件数	割合
発熱	233	25.3%
嘔気・嘔吐	154	16.7%
咳	0	0.0%
喘鳴(息苦しそう)	26	2.8%
下痢	16	1.7%
けいれん・ふるえ	19	2.1%
発疹(じんましん)	67	7.3%
啼泣・なきやまない	39	4.2%
頭痛	0	0.0%
腹痛	42	4.6%
鼻水・鼻づまり	6	0.7%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	0	0.0%
頭部以外の外傷	40	4.3%
異物誤飲	88	9.6%
熱傷	22	2.4%
耳・鼻・のど	57	6.2%
目	26	2.8%
歯・口腔	41	4.5%
便の異常(血便・便秘)	26	2.8%
尿の異常	2	0.2%
予防接種	0	0.0%
薬	0	0.0%
その他	17	1.8%
計	921	100.0%

※ 複数回答あり

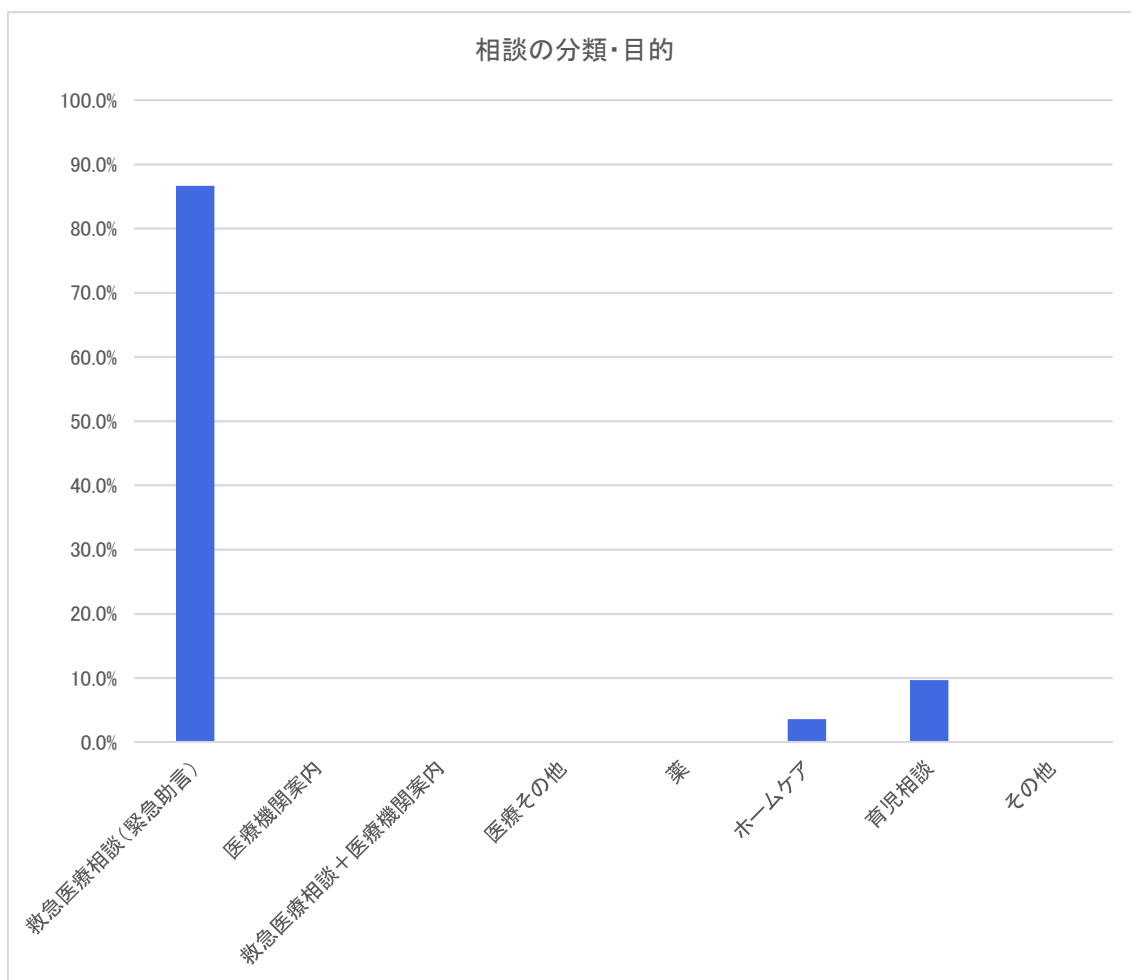


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【和歌山県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	1,097	84.3%	86.7%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	0	0.0%	0.0%
薬	2	0.2%	0.2%
ホームケア	45	3.5%	3.6%
育児相談	122	9.4%	9.6%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	35	2.7%	-
計	1,301	100.0%	100.0%



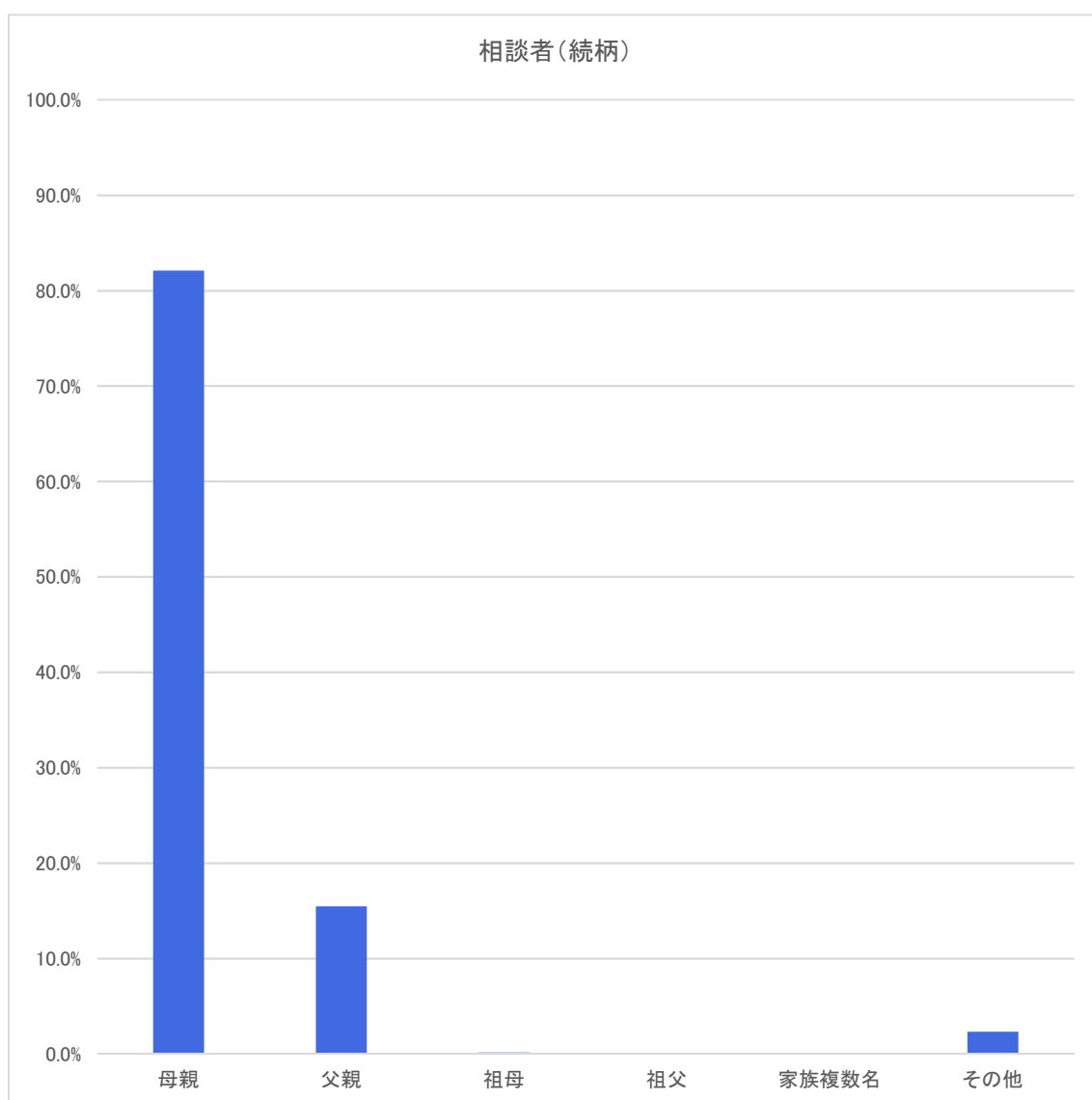
※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示



### Ⅲ-7 相談者の続柄

【和歌山県】

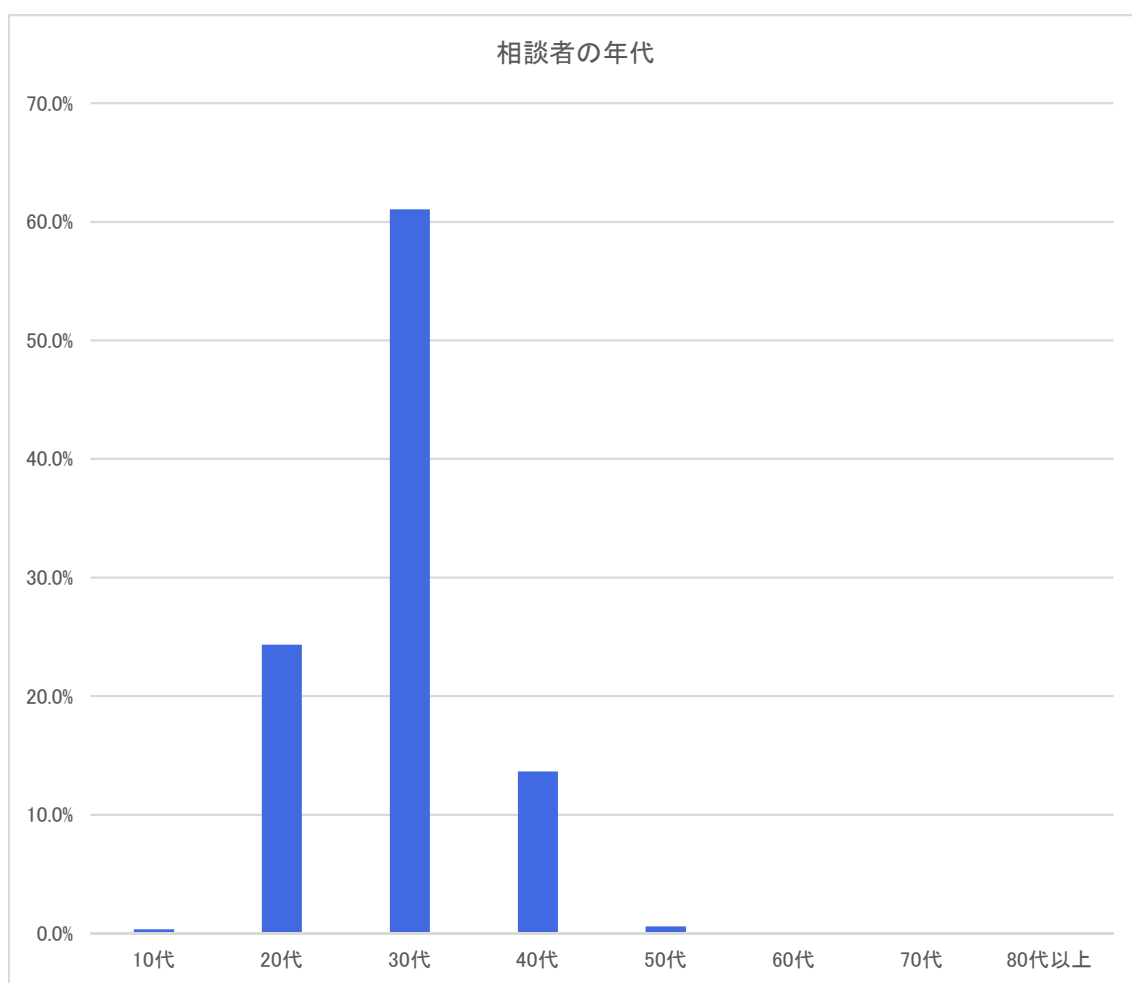
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,068	82.1%	82.1%
父親	201	15.4%	15.4%
祖母	2	0.2%	0.2%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	30	2.3%	2.3%
未記入	0	0.0%	-
計	1,301	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【和歌山県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	4	0.3%	0.3%
20代	294	22.6%	24.3%
30代	738	56.7%	61.0%
40代	165	12.7%	13.6%
50代	7	0.5%	0.6%
60代	1	0.1%	0.1%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	92	7.1%	-
計	1,301	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【和歌山県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,301	100.0%	-
計	1,301	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【和歌山県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	1,301	100.0%	-
計	1,301	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

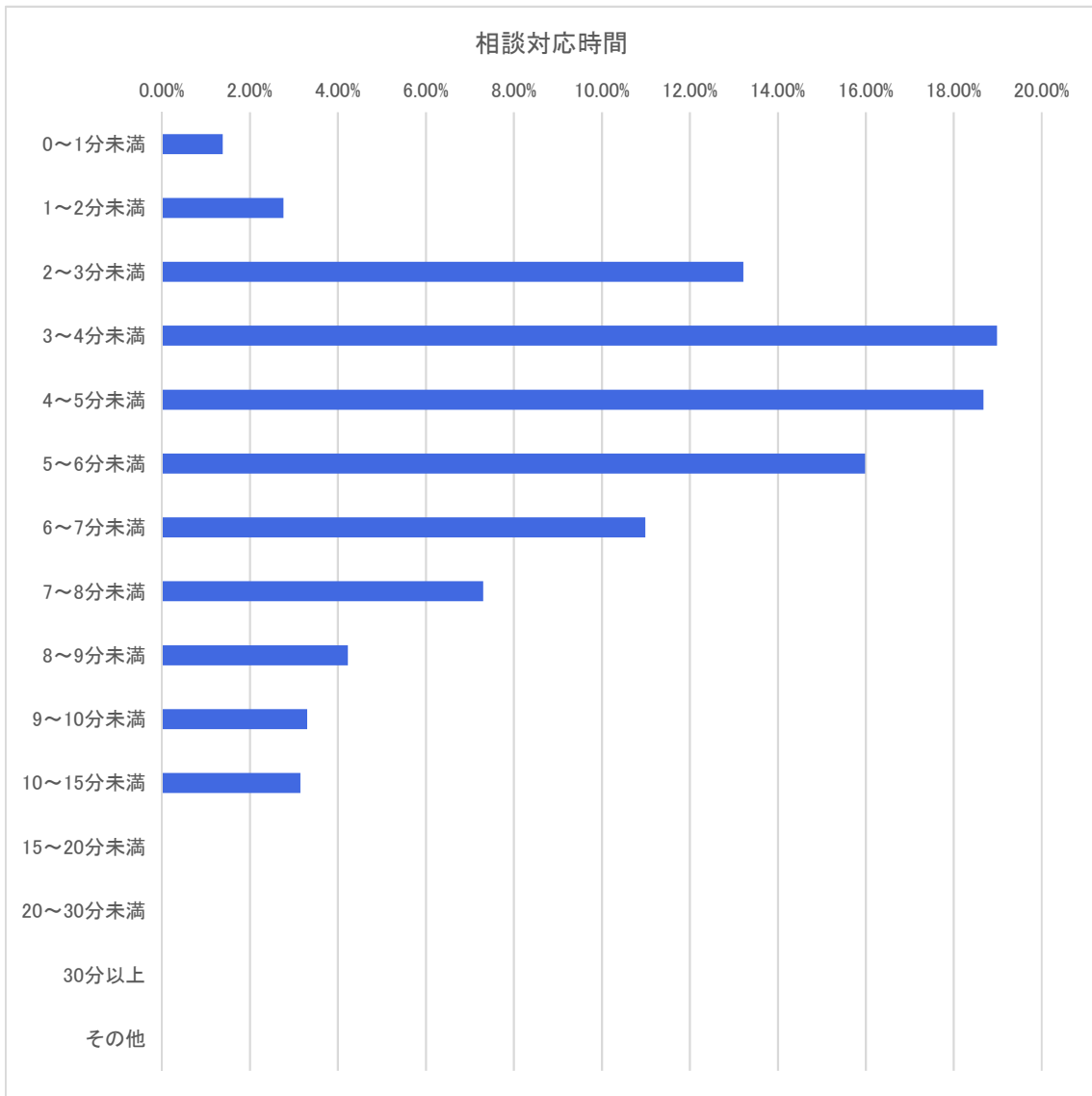
【和歌山県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	0	0.0%	-
なし	0	0.0%	-
未記入	1,301	100.0%	-
計	1,301	100.0%	-

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【和歌山県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	18	1.38%
1～2分未満	36	2.8%
2～3分未満	172	13.2%
3～4分未満	247	19.0%
4～5分未満	243	18.7%
5～6分未満	208	16.0%
6～7分未満	143	11.0%
7～8分未満	95	7.3%
8～9分未満	55	4.2%
9～10分未満	43	3.3%
10～15分未満	41	3.2%
15～20分未満	0	0.0%
20～30分未満	0	0.0%
30分以上	0	0.00%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,301	100.0%

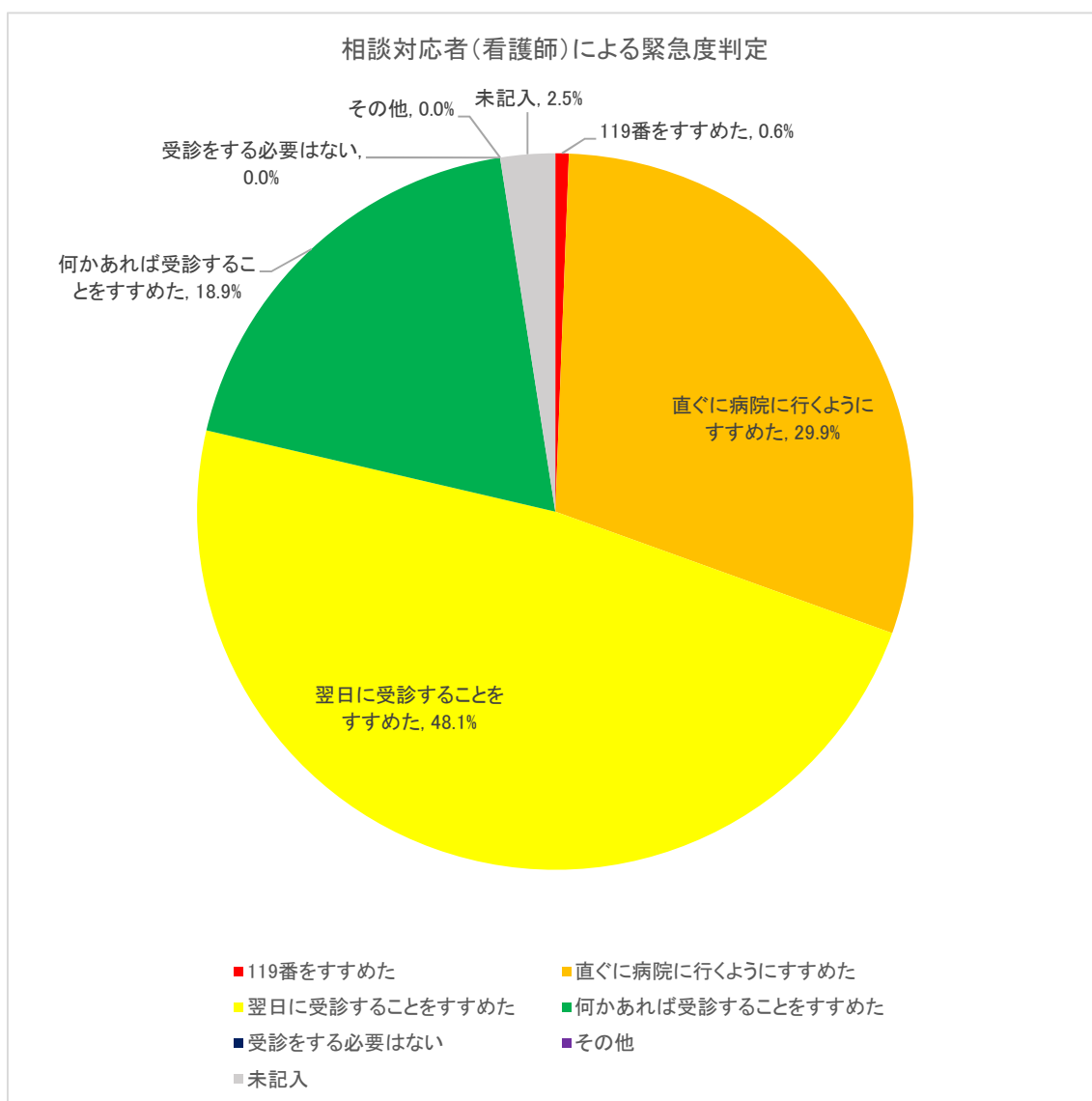


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【和歌山県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	8	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	389	29.9%
翌日に受診することをすすめた	626	48.1%
何かあれば受診することをすすめた	246	18.9%
受診をする必要はない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	32	2.5%
計	1,301	100.0%





Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【和歌山県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	1,301	100.0%	-
計	1,301	100.0%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

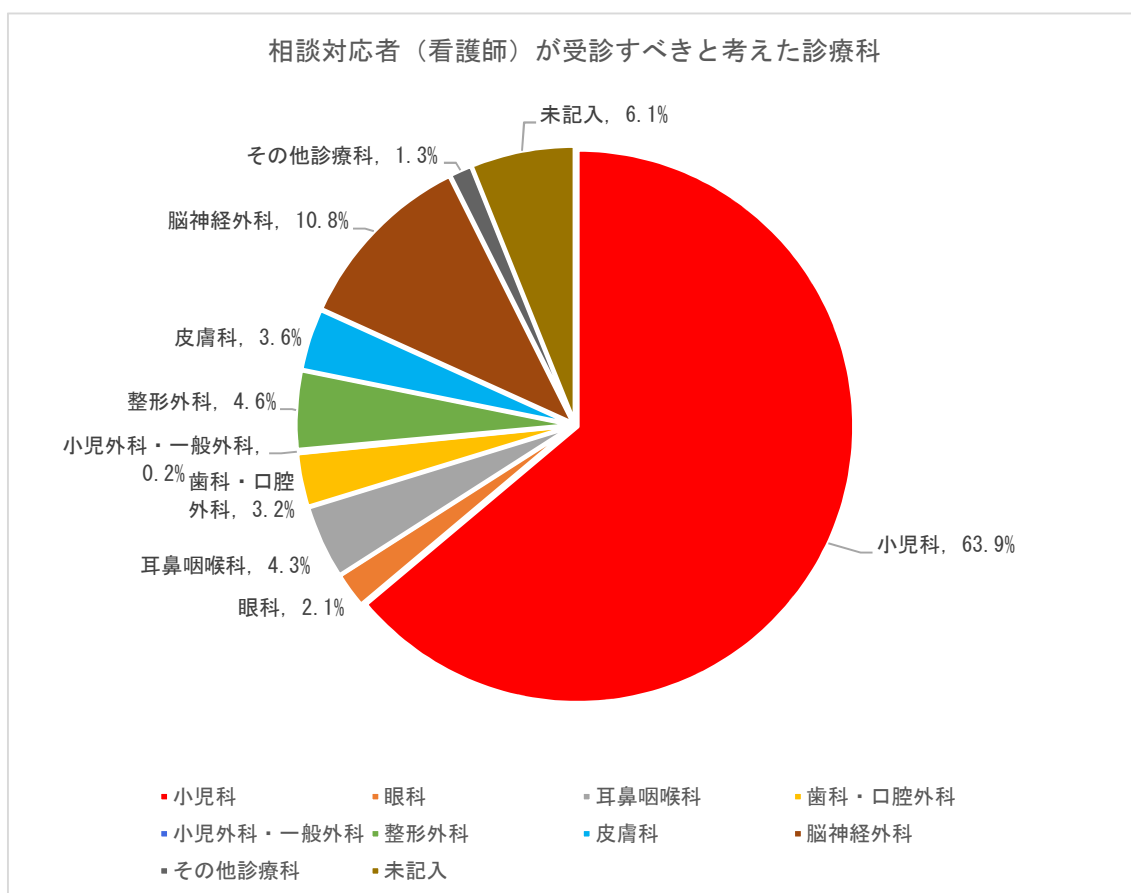
【和歌山県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	0.0%
普通	1,300	99.9%	100.0%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	1	0.1%	-
計	1,301	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【和歌山県】

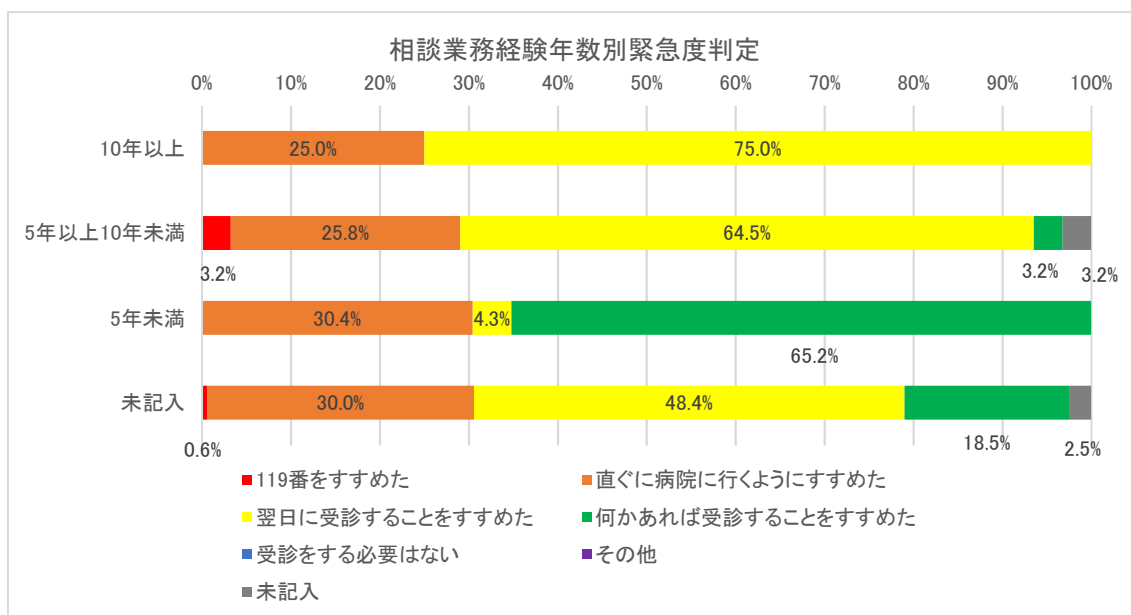
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	831	63.9%	68.0%	391
眼科	27	2.1%	2.2%	6.9%
耳鼻咽喉科	56	4.3%	4.6%	14.3%
歯科・口腔外科	41	3.2%	3.4%	10.5%
小児外科・一般外科	2	0.2%	0.2%	0.5%
整形外科	60	4.6%	4.9%	15.3%
皮膚科	47	3.6%	3.8%	12.0%
脳神経外科	141	10.8%	11.5%	36.1%
その他診療科	17	1.3%	1.4%	4.3%
未記入	79	6.1%	1,222	-
計	1,301	100.0%	-	-



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【和歌山県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数			未記入	計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	1	0	7	8
	割合	0.0%	3.2%	0.0%	0.6%	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	7	8	1	373	389
	割合	30.4%	25.8%	25.0%	30.0%	29.9%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	1	20	3	602	626
	割合	4.3%	64.5%	75.0%	48.4%	48.1%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	15	1	0	230	246
	割合	65.2%	3.2%	0.0%	18.5%	18.9%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	相談件数	0	1	0	31	32
	割合	0.0%	3.2%	0.0%	2.5%	2.5%
計	相談件数	23	31	4	1,243	1,301
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
119番をすすめた	相談件数	0	1	0	7	8
	割合	0.0%	0.1%	0.0%	0.5%	0.6%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【和歌山県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,301	100.0%	-
計	1,301	100.0%	-

#### IV. 和歌山県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 4.0/月で、全体 3.6/月よりわずかに多い。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は土曜日と日祝日は全時間対応、平日は準夜帯・深夜帯で行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、和歌山 4.8/月と新宮 1.8/月で 2.7 とやや差がある。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、いずれも準夜帯のニーズが多く、日祝日・土曜の日勤帯で午後に向けて増加する。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 23.7%、1~2 歳未満 24.6%、2~3 歳未満 34.0%で、3 歳未満 63.0%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
- 6 主訴は、以前よりも発熱は 25.3%と減り、嘔吐は 16.7%と比較的多い。頭部以外の外傷 4.3%と少ないが、異物誤飲 9.6%、熱傷 2.4%が多い。(全体は頭部打撲 10.3%、頭部以外の外傷 13.8%、異物誤飲 6.2、熱傷 1.4)。
- 7.相談者続柄で父親 15.4%は、全体 16.0%よりやや少ない。
8. 相談者の年代は、30 代 62.1%が最も多く、20 代 24.3%が次いで多かった。
9. 緊急度判定で直ぐ受診が 29.9%、翌日受診 48.1%、何かあれば受診 18.9%、受診をする必要なし 0%であった。(参照:全体版図表 直ぐ受診 26.2%、受診をする必要はない 15.0%、何かあれば受診 38.0%)。翌日受診を勧めているようである。
10. 相談者の満足度は、満足した 99.9%、未記入 0.1%で、満足度は高い。
- 11.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 68.0%、脳神経外科 11.5%で、脳神経外科の率がやや高かった。(全体 脳神経外科 10.7%)
- 12.相談対応者の経験年数と緊急度判定では、5 年未満の方で何かあれば受診が 65.2%と突出している。
- 13.兄弟の有無、発症時期、相談前受診(受診後電話相談)、医師の助言・対応、相談対応者の対応感想のデータを取得していない。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

- 1.データ収集がない調査項目がある。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**31. 鳥取県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 鳥取県の集計結果 …… 5～31
- IV. 鳥取県の分析結果と課題 ……32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照



## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

鳥取県は、平日の準夜帯・深夜帯、土曜・日曜・祝日の全時間帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 A に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。すべての項目のデータを取得している。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 A が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

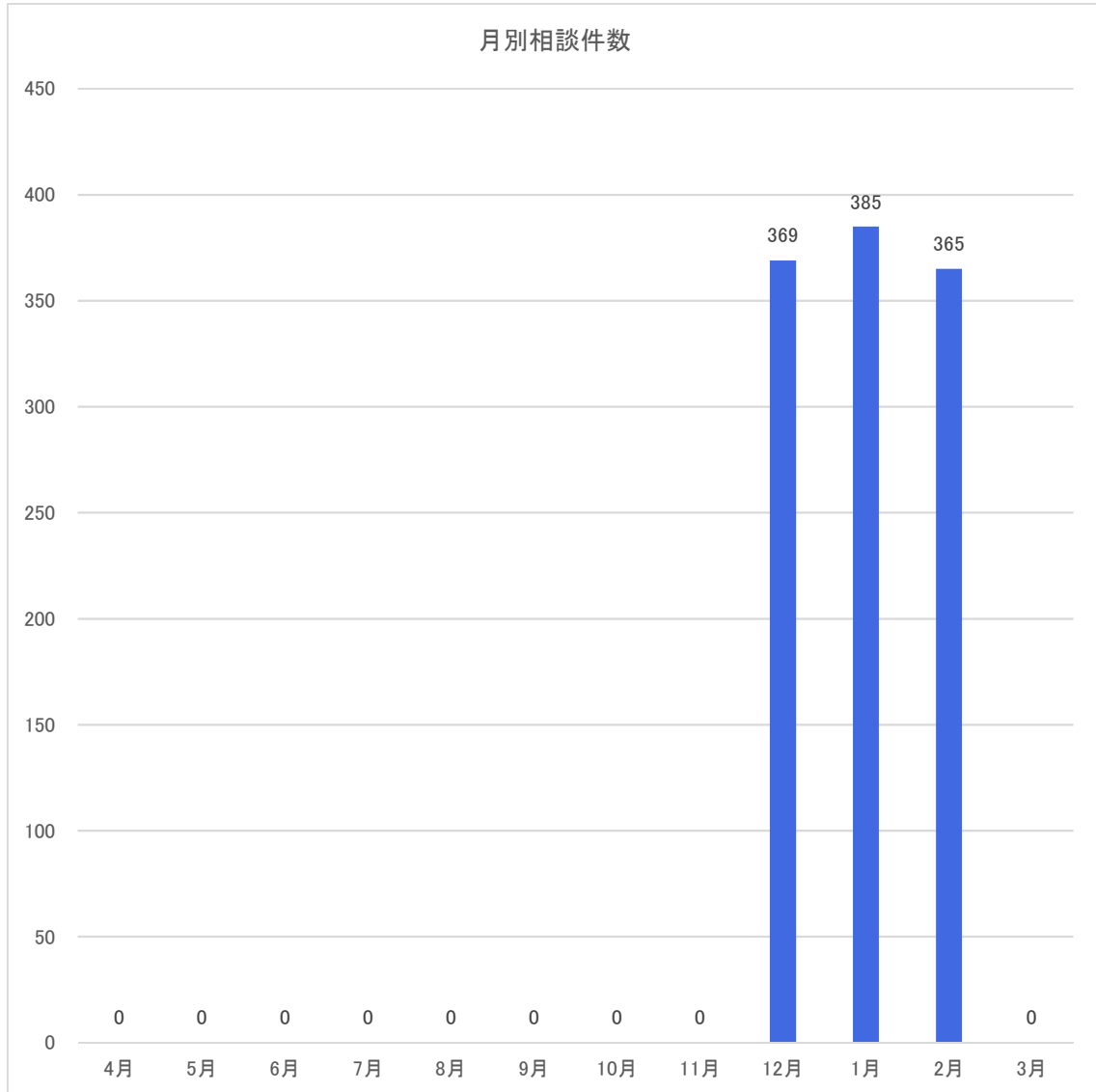
No.	大項目	データ項目									
1	管理番号	相談管理番号									
2	都道府県	都道府県名									
3	相談対応者	相談対応者記号									
4	相談対応者ID	相談対応者ID									
5	覚知	相談日									
6		相談開始時刻									
7		相談終了時刻									
8		相談対応時間(分)									
	問	選択肢									
9	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10	相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11	相談者の性別	男	女								
13	郵便番号										
14	市区町村名										
15	相談対象児の生年月日										
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
		13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17	兄弟の有無	いる	いない	不明							
18	相談対象児の性別	男	女								
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の 状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた					
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()				
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった					
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から						
25	相談前の受診の有無	あり	なし								
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()			
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応						
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()			
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科				
29	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()	
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明					
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()			
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上						
34		相談対応メモ									

### Ⅲ. 鳥取県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【鳥取県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	369	385	365	0	1,119

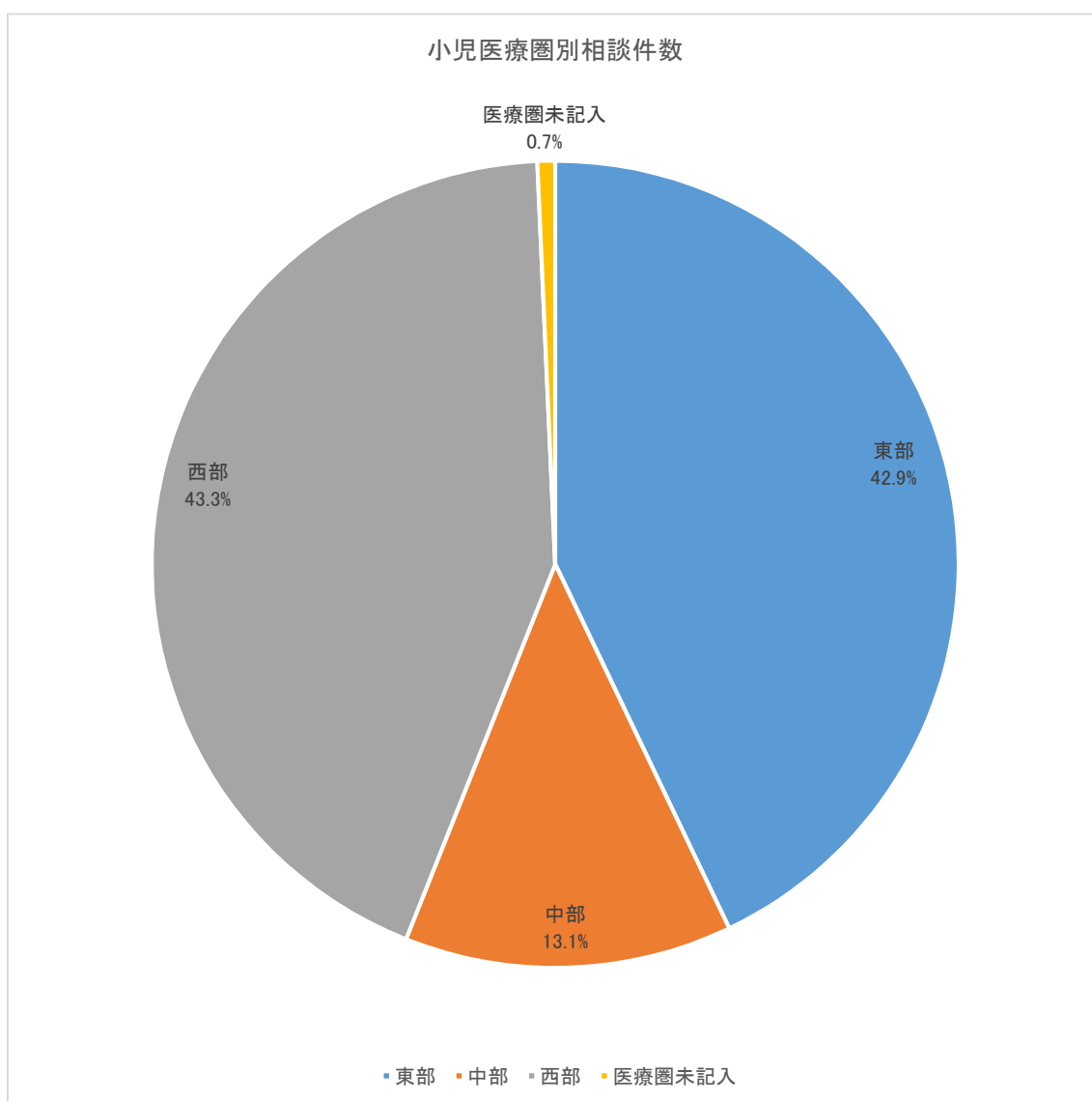


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【鳥取県】

小児医療圏	相談件数	割合
東部	480	42.9%
中部	147	13.1%
西部	484	43.3%
医療圏未記入	8	0.7%
計	1,119	100.0%



鳥取県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
鳥取県	31201	東部	480	160.0	38	0	38	28,185	5.7	4.2	4.2
	31202	中部	147	49.0	12	0	12	12,760	3.8	4.1	4.1
	31203	西部	484	161.3	79	2	81	29,353	5.5	2.0	2.0
	99999	医療圏未記入	8	2.7							
		計	1,119	373.0	129.0	2	131	70,298	5.3	2.9	2.8
	医療圏最大と最小の較差(倍)								1.5	2.1	2.1

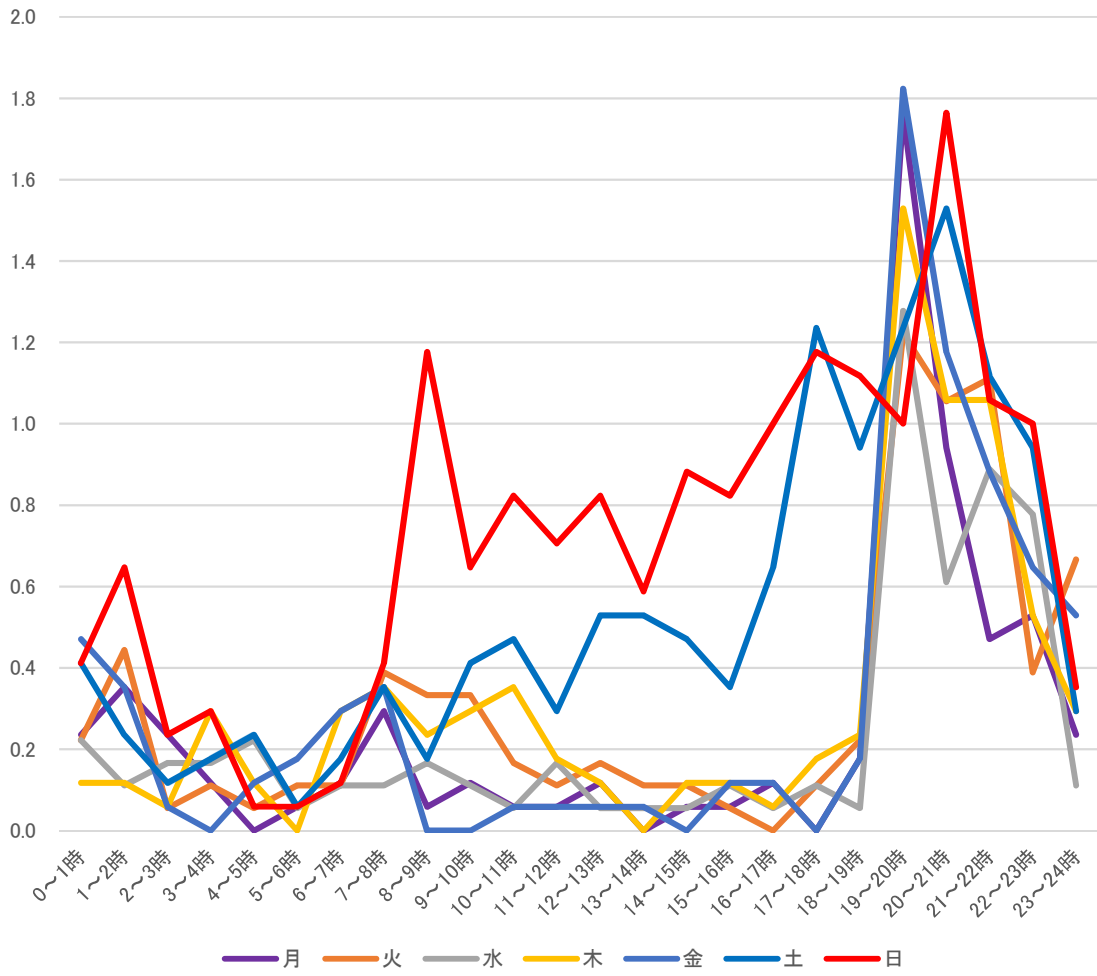
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【鳥取県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.2	0.2	0.2	0.1	0.5	0.4	0.4	0.0	2.1	3.2%
1～2 時	0.4	0.4	0.1	0.1	0.4	0.2	0.6	0.0	2.3	3.5%
2～3 時	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.9	1.4%
3～4 時	0.1	0.1	0.2	0.3	0.0	0.2	0.3	0.0	1.2	1.8%
4～5 時	0.0	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.0	0.8	1.2%
5～6 時	0.1	0.1	0.1	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.5	0.8%
6～7 時	0.1	0.1	0.1	0.3	0.3	0.2	0.1	0.0	1.2	1.9%
7～8 時	0.3	0.4	0.1	0.4	0.4	0.4	0.4	0.0	2.3	3.5%
8～9 時	0.1	0.3	0.2	0.2	0.0	0.2	1.2	0.0	2.1	3.3%
9～10 時	0.1	0.3	0.1	0.3	0.0	0.4	0.6	0.0	1.9	2.9%
10～11 時	0.1	0.2	0.1	0.4	0.1	0.5	0.8	0.0	2.0	3.1%
11～12 時	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.3	0.7	0.0	1.6	2.4%
12～13 時	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.5	0.8	0.0	1.9	2.9%
13～14 時	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	0.5	0.6	0.0	1.3	2.1%
14～15 時	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.5	0.9	0.0	1.7	2.6%
15～16 時	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.4	0.8	0.0	1.6	2.5%
16～17 時	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.6	1.0	0.0	2.0	3.1%
17～18 時	0.0	0.1	0.1	0.2	0.0	1.2	1.2	0.0	2.8	4.3%
18～19 時	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.9	1.1	0.0	2.9	4.5%
19～20 時	1.8	1.2	1.3	1.5	1.8	1.2	1.0	0.0	9.9	15.2%
20～21 時	0.9	1.1	0.6	1.1	1.2	1.5	1.8	0.0	8.1	12.5%
21～22 時	0.5	1.1	0.9	1.1	0.9	1.1	1.1	0.0	6.6	10.1%
22～23 時	0.5	0.4	0.8	0.5	0.6	0.9	1.0	0.0	4.8	7.4%
23～24 時	0.2	0.7	0.1	0.3	0.5	0.3	0.4	0.0	2.5	3.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	6.2	7.7	5.8	7.7	7.5	12.9	17.2	0.0	65.0	100.0%

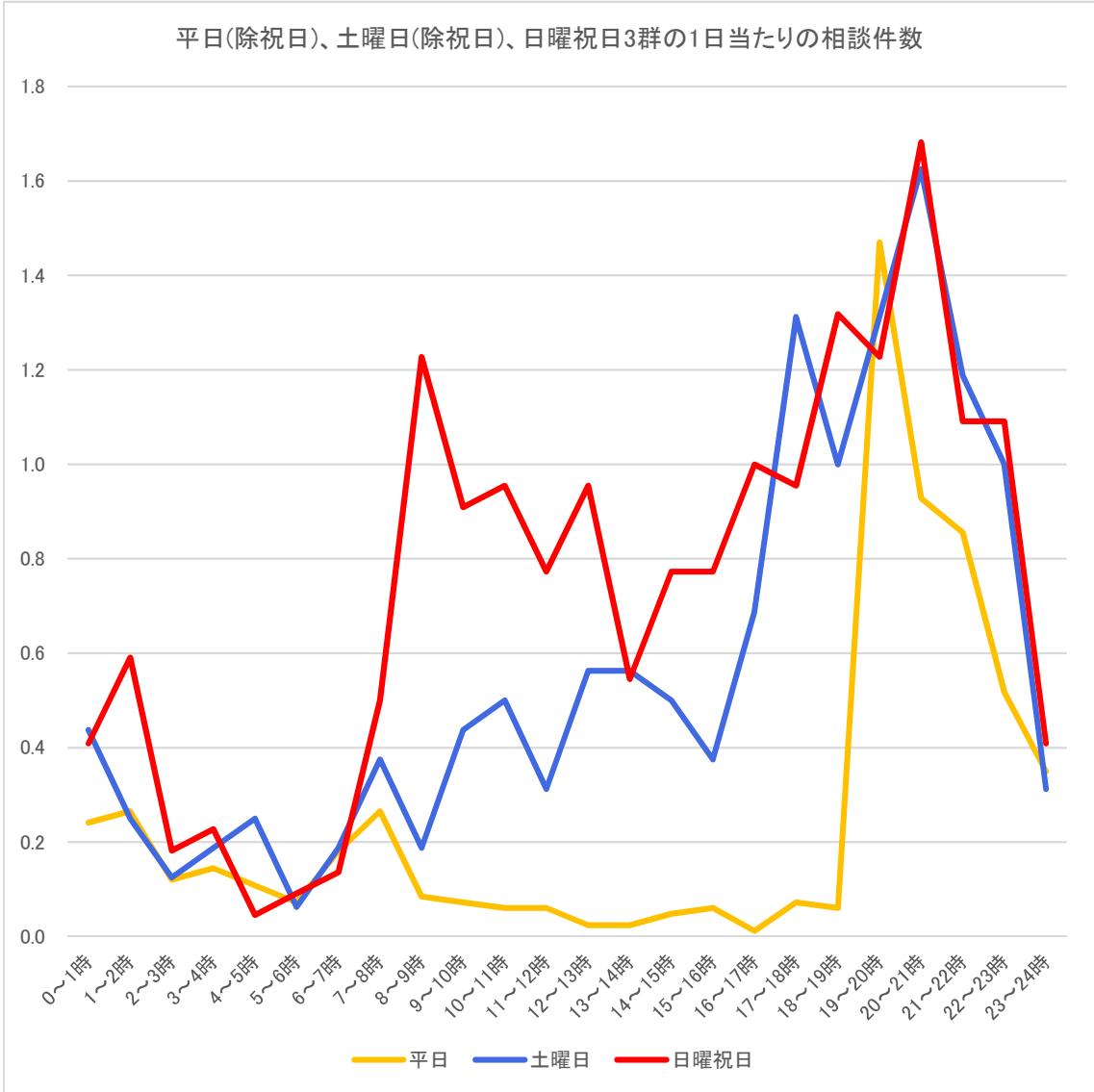
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.2	0.4	0.4	1.1	2.9%
1～2 時	0.3	0.3	0.6	1.1	2.9%
2～3 時	0.1	0.1	0.2	0.4	1.1%
3～4 時	0.1	0.2	0.2	0.6	1.5%
4～5 時	0.1	0.3	0.0	0.4	1.1%
5～6 時	0.1	0.1	0.1	0.2	0.6%
6～7 時	0.2	0.2	0.1	0.5	1.3%
7～8 時	0.3	0.4	0.5	1.1	3.0%
8～9 時	0.1	0.2	1.2	1.5	4.0%
9～10 時	0.1	0.4	0.9	1.4	3.8%
10～11 時	0.1	0.5	1.0	1.5	4.0%
11～12 時	0.1	0.3	0.8	1.1	3.0%
12～13 時	0.0	0.6	1.0	1.5	4.1%
13～14 時	0.0	0.6	0.5	1.1	3.0%
14～15 時	0.0	0.5	0.8	1.3	3.5%
15～16 時	0.1	0.4	0.8	1.2	3.2%
16～17 時	0.0	0.7	1.0	1.7	4.5%
17～18 時	0.1	1.3	1.0	2.3	6.2%
18～19 時	0.1	1.0	1.3	2.4	6.3%
19～20 時	1.5	1.3	1.2	4.0	10.6%
20～21 時	0.9	1.6	1.7	4.2	11.2%
21～22 時	0.9	1.2	1.1	3.1	8.3%
22～23 時	0.5	1.0	1.1	2.6	6.9%
23～24 時	0.3	0.3	0.4	1.1	2.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	6.1	13.8	17.9	37.7	100.0%



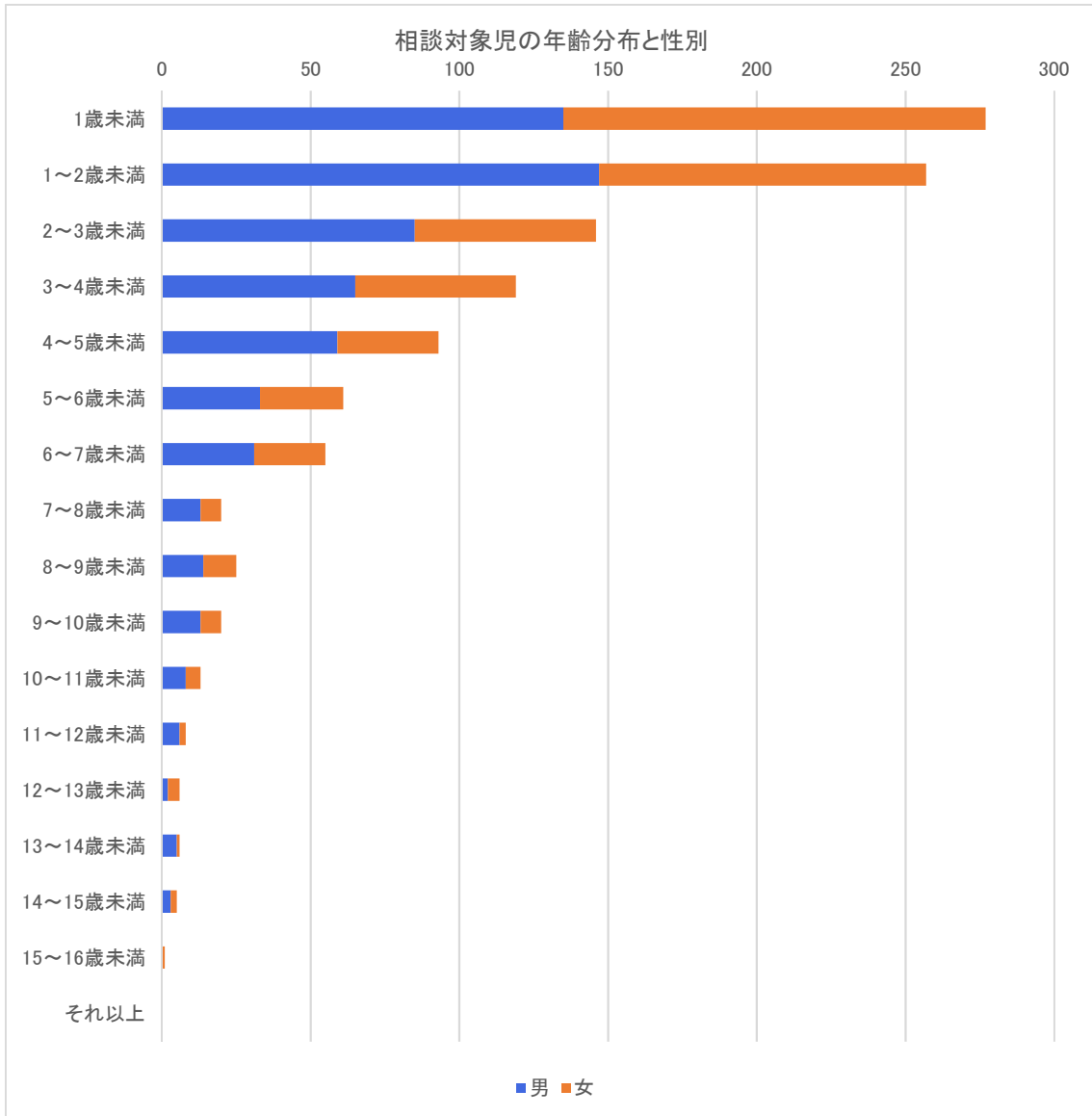


Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【鳥取県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	4	6	0	10	0.9%
1か月～1歳未満	131	136	0	267	24.0%
1～2歳未満	147	110	0	257	23.1%
2～3歳未満	85	61	0	146	13.1%
3～4歳未満	65	54	0	119	10.7%
4～5歳未満	59	34	0	93	8.4%
5～6歳未満	33	28	0	61	5.5%
6～7歳未満	31	24	0	55	4.9%
7～8歳未満	13	7	0	20	1.8%
8～9歳未満	14	11	0	25	2.2%
9～10歳未満	13	7	0	20	1.8%
10～11歳未満	8	5	0	13	1.2%
11～12歳未満	6	2	0	8	0.7%
12～13歳未満	2	4	0	6	0.5%
13～14歳未満	5	1	0	6	0.5%
14～15歳未満	3	2	0	5	0.4%
15～16歳未満	0	1	0	1	0.1%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	619	493	0	1,112	100.0%
計(割合)	55.7%	44.3%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	135	142	0	277	24.9%
1～2歳未満	147	110	0	257	23.1%
2～3歳未満	85	61	0	146	13.1%
3～4歳未満	65	54	0	119	10.7%
4～5歳未満	59	34	0	93	8.4%
5～6歳未満	33	28	0	61	5.5%
6～7歳未満	31	24	0	55	4.9%
7～8歳未満	13	7	0	20	1.8%
8～9歳未満	14	11	0	25	2.2%
9～10歳未満	13	7	0	20	1.8%
10～11歳未満	8	5	0	13	1.2%
11～12歳未満	6	2	0	8	0.7%
12～13歳未満	2	4	0	6	0.5%
13～14歳未満	5	1	0	6	0.5%
14～15歳未満	3	2	0	5	0.4%
15～16歳未満	0	1	0	1	0.1%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	619	493	0	1,112	100.0%
計(割合)	55.7%	44.3%	0.0%	100.0%	-

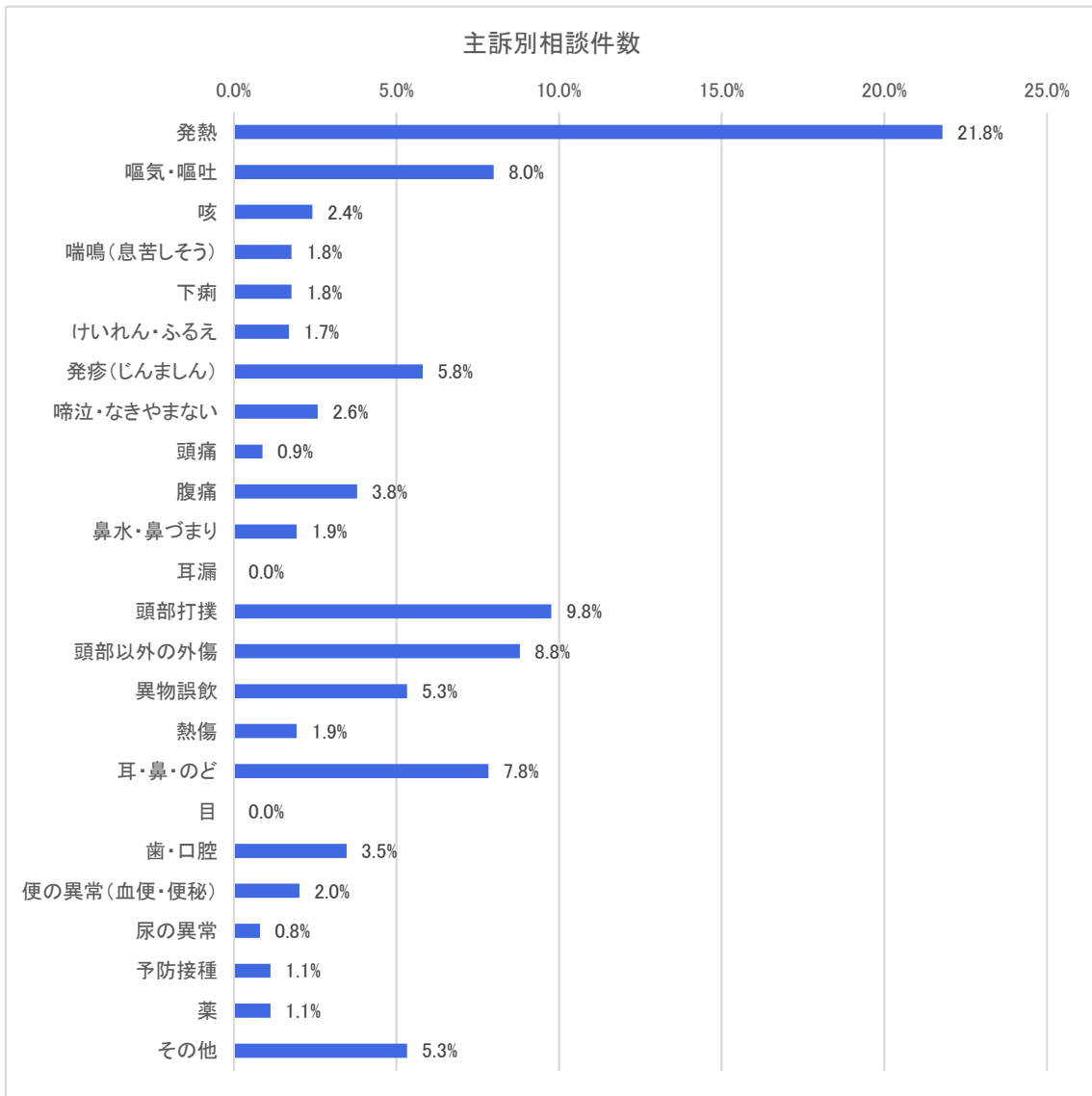


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【鳥取県】

主訴	相談件数	割合
発熱	270	21.8%
嘔気・嘔吐	99	8.0%
咳	30	2.4%
喘鳴(息苦しそう)	22	1.8%
下痢	22	1.8%
けいれん・ふるえ	21	1.7%
発疹(じんましん)	72	5.8%
啼泣・なきやまない	32	2.6%
頭痛	11	0.9%
腹痛	47	3.8%
鼻水・鼻づまり	24	1.9%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	121	9.8%
頭部以外の外傷	109	8.8%
異物誤飲	66	5.3%
熱傷	24	1.9%
耳・鼻・のど	97	7.8%
目	0	0.0%
歯・口腔	43	3.5%
便の異常(血便・便秘)	25	2.0%
尿の異常	10	0.8%
予防接種	14	1.1%
薬	14	1.1%
その他	66	5.3%
計	1,239	100.0%

※ 複数回答あり

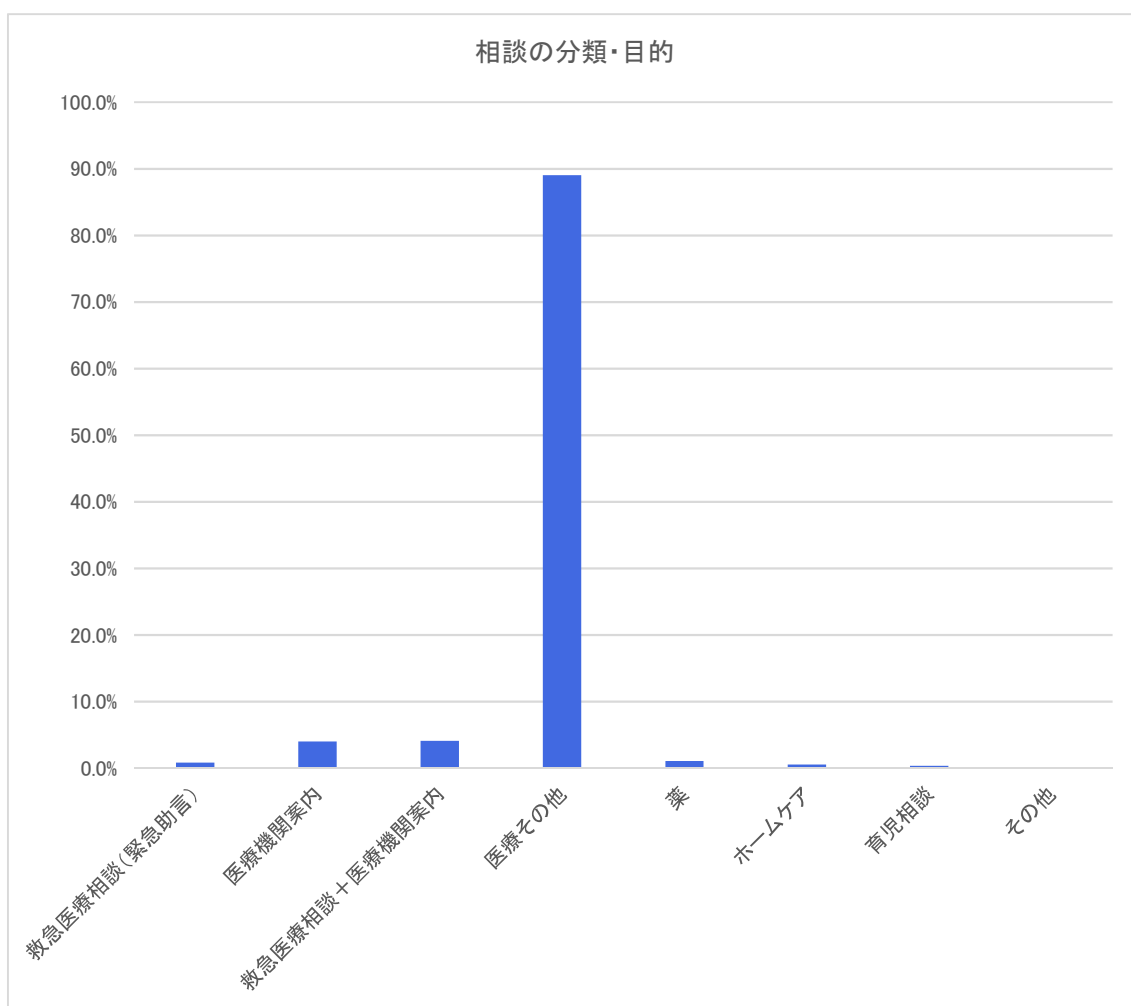


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【鳥取県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	9	0.8%	0.8%
医療機関案内	45	4.0%	4.0%
救急医療相談＋医療機関案内	46	4.1%	4.1%
医療その他	996	89.0%	89.0%
薬	12	1.1%	1.1%
ホームケア	6	0.5%	0.5%
育児相談	4	0.4%	0.4%
その他	1	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,119	100.0%	100.0%

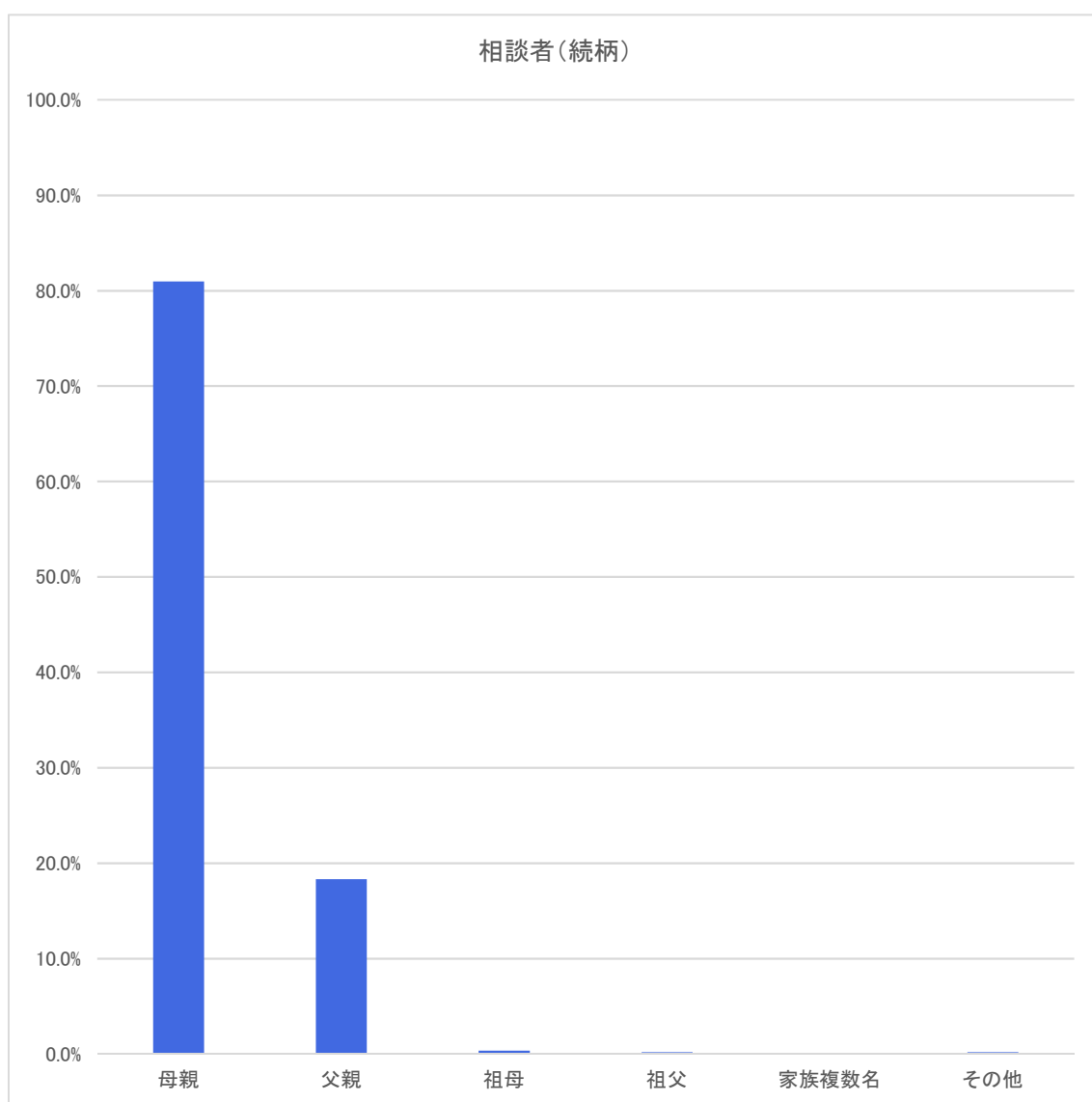


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【鳥取県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	906	81.0%	81.0%
父親	205	18.3%	18.3%
祖母	4	0.4%	0.4%
祖父	2	0.2%	0.2%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	2	0.2%	0.2%
未記入	0	0.0%	-
計	1,119	100.0%	100.0%

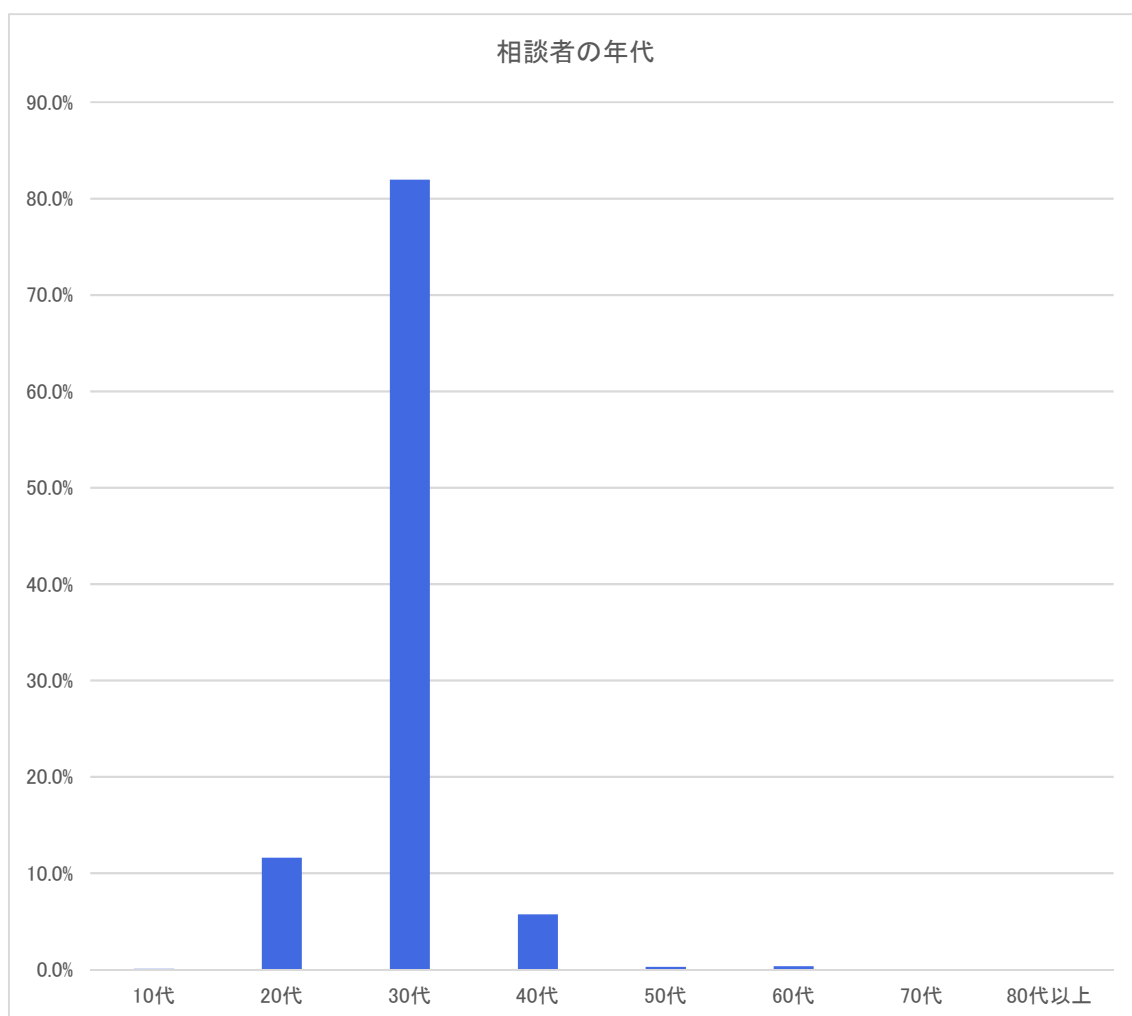




### Ⅲ-8. 相談者の年代

【鳥取県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	1	0.1%	0.1%
20代	130	11.6%	11.6%
30代	917	81.9%	81.9%
40代	64	5.7%	5.7%
50代	3	0.3%	0.3%
60代	4	0.4%	0.4%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,119	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

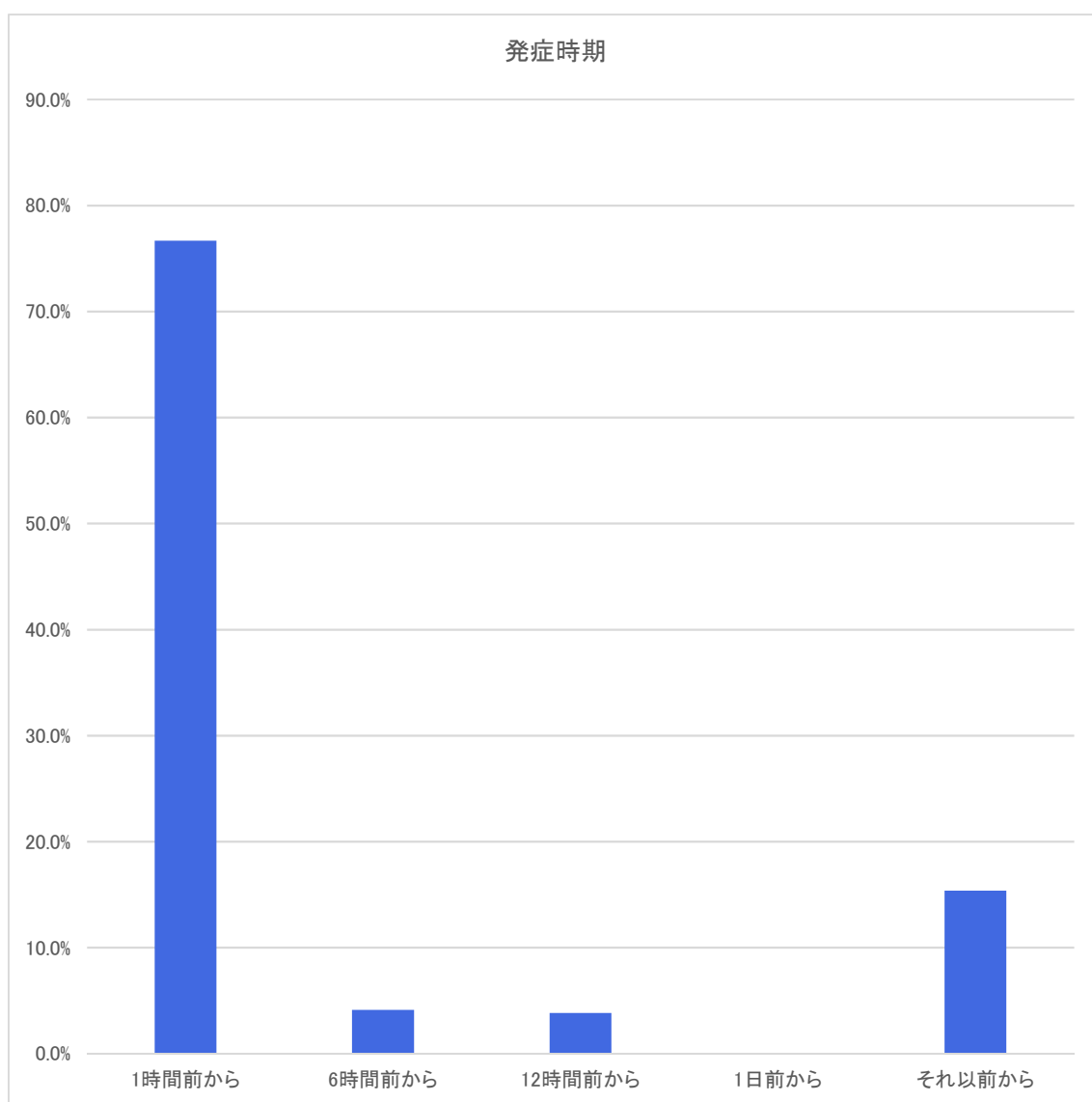
【鳥取県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	477	42.6%	62.8%
いない	283	25.3%	37.2%
未記入	359	32.1%	-
計	1,119	100.0%	100.0%

### Ⅲ-10. 発症時期

【鳥取県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	858	76.7%	76.7%
6時間前から	46	4.1%	4.1%
12時間前から	43	3.8%	3.8%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	172	15.4%	15.4%
未記入	0	0.0%	-
計	1,119	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

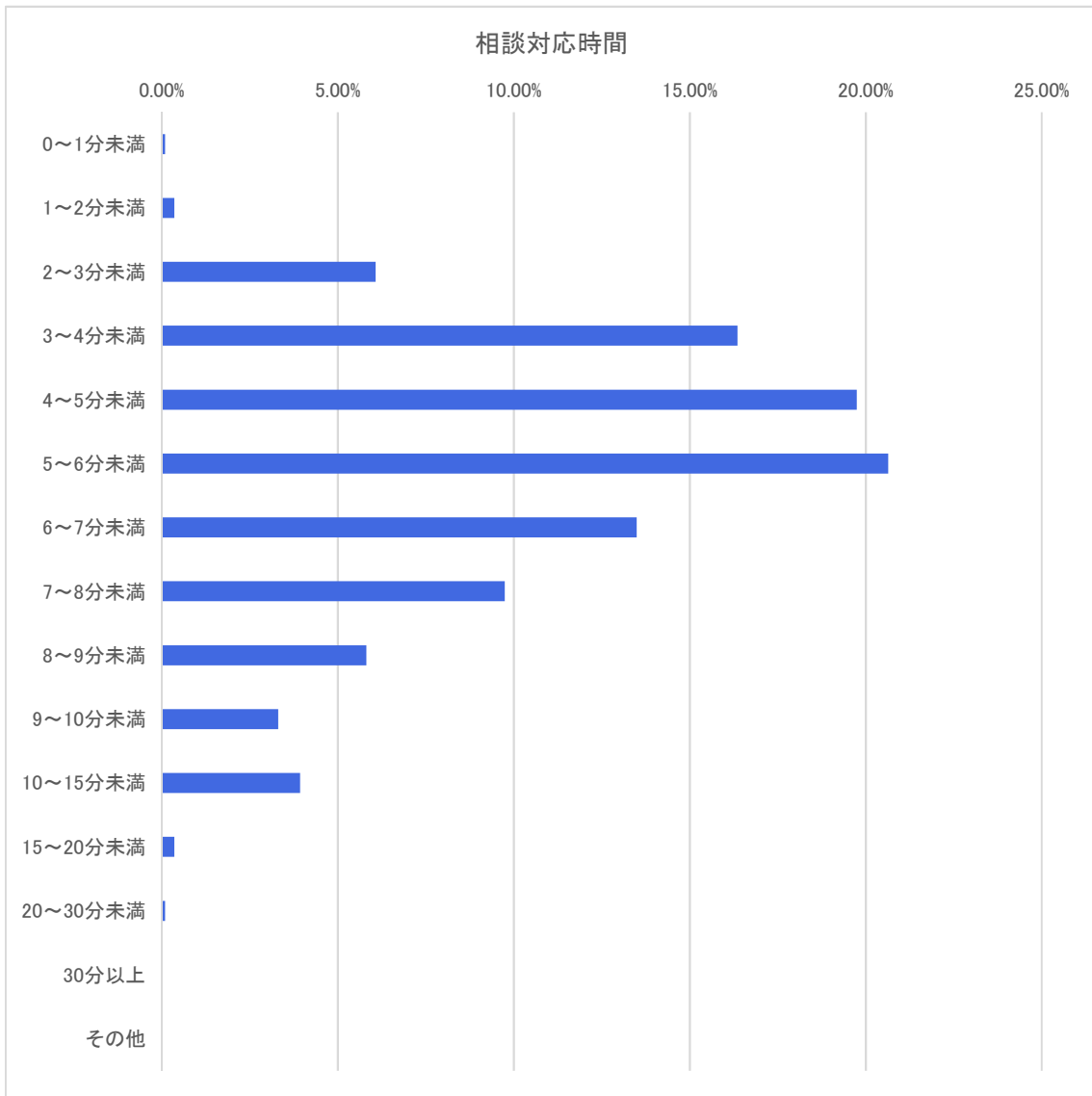
【鳥取県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	113	10.1%	10.1%
なし	1,006	89.9%	89.9%
未記入	0	0.0%	-
計	1,119	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【鳥取県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	1	0.1%
1～2分未満	4	0.4%
2～3分未満	68	6.1%
3～4分未満	183	16.4%
4～5分未満	221	19.7%
5～6分未満	231	20.6%
6～7分未満	151	13.5%
7～8分未満	109	9.7%
8～9分未満	65	5.8%
9～10分未満	37	3.3%
10～15分未満	44	3.9%
15～20分未満	4	0.4%
20～30分未満	1	0.1%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,119	100.0%

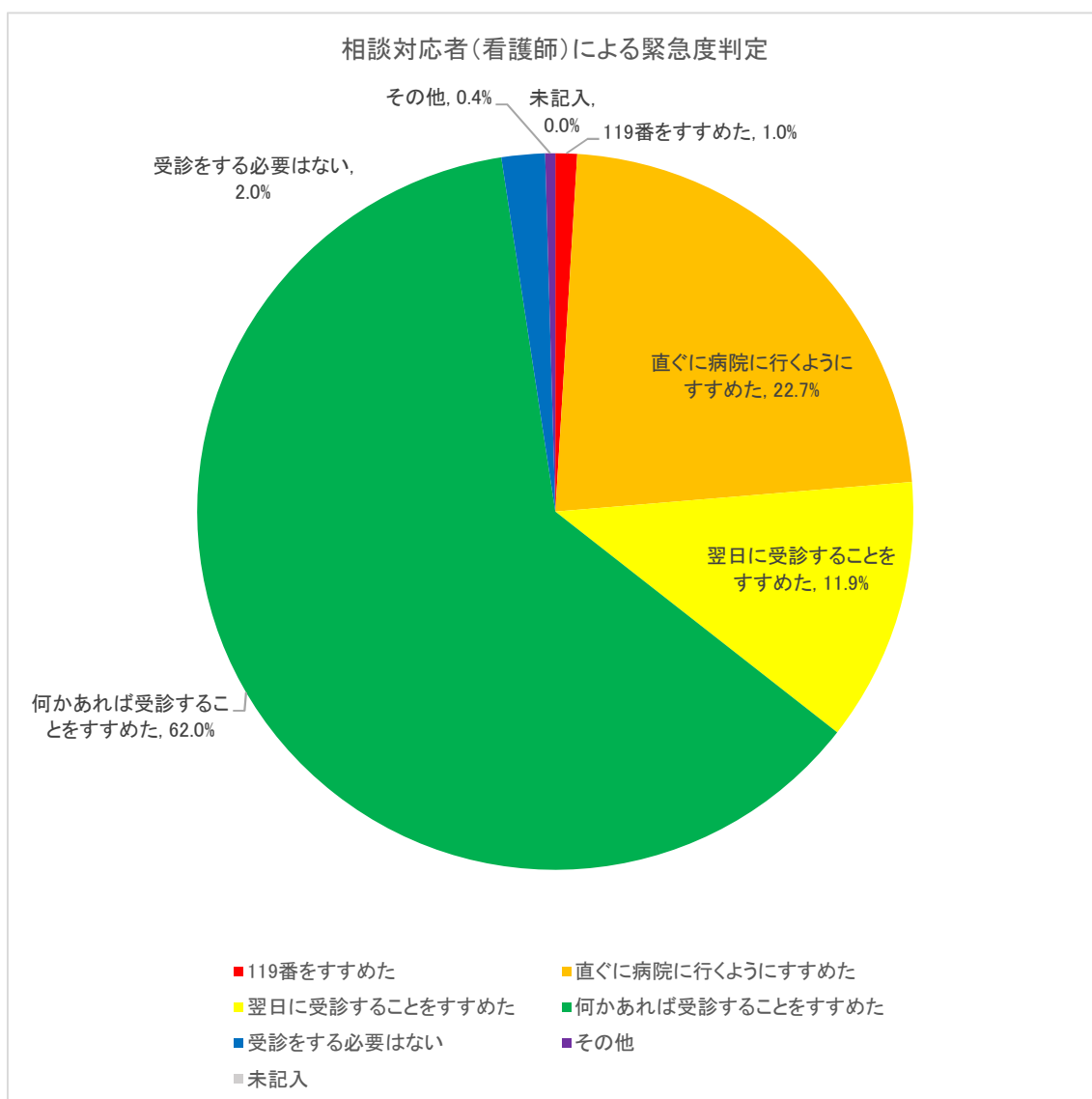


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【鳥取県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	11	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	254	22.7%
翌日に受診することをすすめた	133	11.9%
何かあれば受診することをすすめた	694	62.0%
受診をする必要はない	22	2.0%
その他	5	0.4%
未記入	0	0.0%
計	1,119	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【鳥取県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,118	99.9%	99.9%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	1	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,119	100.0%	100.0%



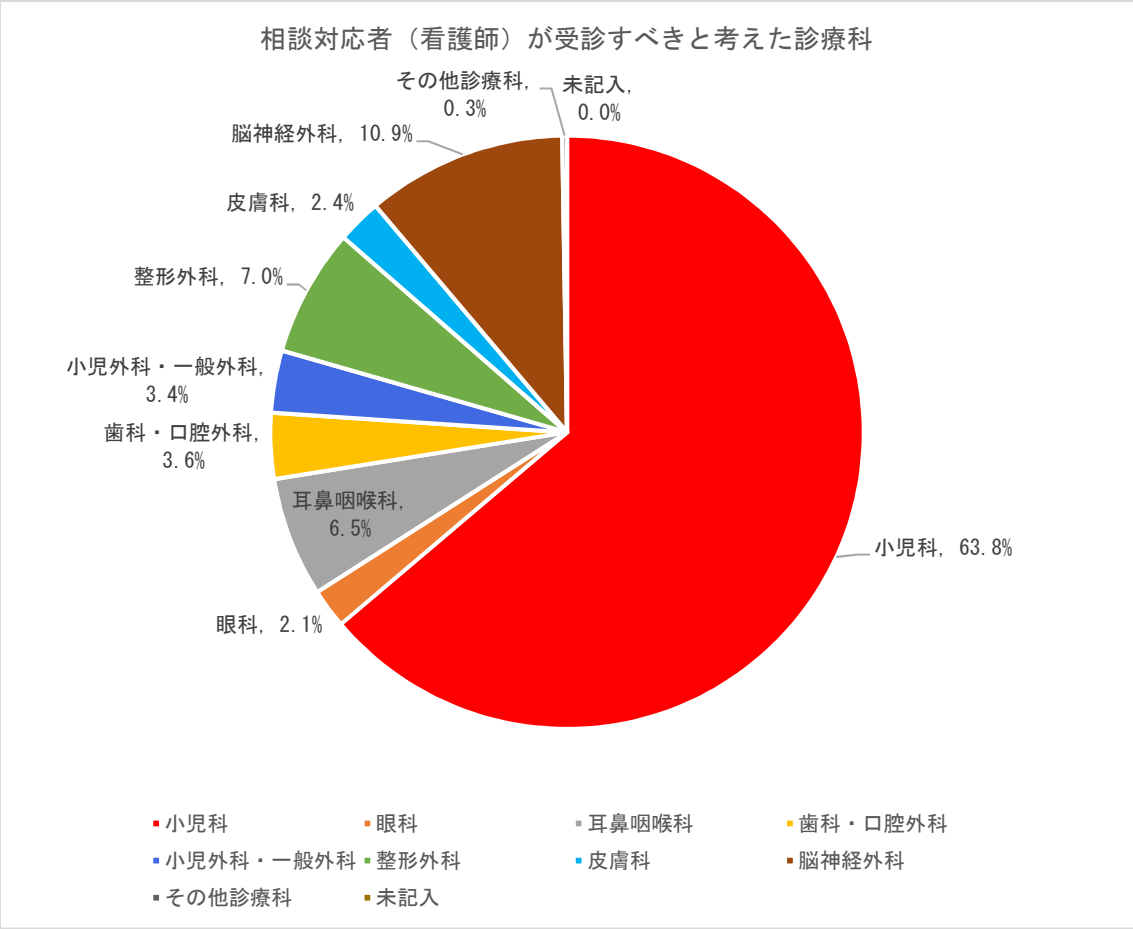
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【鳥取県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,113	99.5%	99.5%
普通	6	0.5%	0.5%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,119	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【鳥取県】

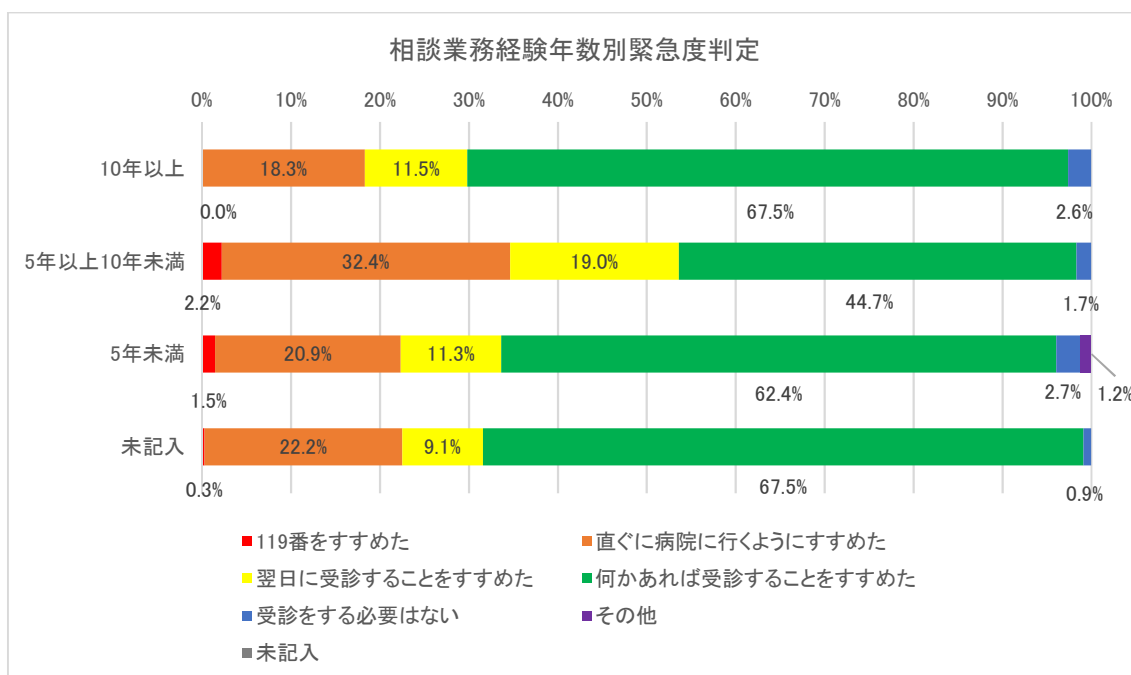
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	714	63.8%	63.8%	-
眼科	24	2.1%	2.1%	5.9%
耳鼻咽喉科	73	6.5%	6.5%	18.0%
歯科・口腔外科	40	3.6%	3.6%	9.9%
小児外科・一般外科	38	3.4%	3.4%	9.4%
整形外科	78	7.0%	7.0%	19.3%
皮膚科	27	2.4%	2.4%	6.7%
脳神経外科	122	10.9%	10.9%	30.1%
その他診療科	3	0.3%	0.3%	0.7%
未記入	0	0.0%	-	-
計	1,119	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,119	-	100.0%	-
計(小児科以外)	405	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【鳥取県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数別				計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	
119番をすすめた	相談件数	6	4	0	1	11
	割合	1.5%	2.2%	0.0%	0.3%	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	85	58	35	76	254
	割合	20.9%	32.4%	18.3%	22.2%	22.7%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	46	34	22	31	133
	割合	11.3%	19.0%	11.5%	9.1%	11.9%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	254	80	129	231	694
	割合	62.4%	44.7%	67.5%	67.5%	62.0%
受診をする必要はない	相談件数	11	3	5	3	22
	割合	2.7%	1.7%	2.6%	0.9%	2.0%
その他	相談件数	5	0	0	0	5
	割合	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	407	179	191	342	1,119
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【鳥取県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	1,118	99.9%	100.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	1	0.1%	-
計	1,119	100.0%	100.0%

#### IV. 鳥取県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 5.3/月で、#8000 が比較的良好に利用されている。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日の準夜帯・深夜帯、土曜・日曜・祝日の全時間帯でよく行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、是正されてきている。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、日祝日、土曜日の日勤帯・準夜帯のニーズが多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 24.9%、1～2 歳未満 23.1%、2～3 歳未満 13.1%で、3 歳未満 61.1%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
- 6 主訴は、以前よりも発熱・嘔吐が減り、外因系が増える傾向(頭部打撲 9.8%、頭部以外の外傷 8.8%、異物誤飲 5.3%、熱傷 1.9%)を認め、かつ外因系主訴はいずれも全体と同等か低めである。(全体は頭部打撲 10.3%、頭部以外の外傷 13.8%、異物誤飲 6.2%、熱傷 1.4%)。しかしながら、今後、外因系主訴・疾患についての小児救急医療情報の提供およびそれに対する医療体制の整備を進めることが望まれる。
- 7.相談者続柄で父親 18.3%は、全体 16.0%より多い。
- 8.緊急度判定で直ぐ受診が 22.7%で、全体(直ぐ受診 26.2%)よりやや少ないが、何かあれば受診が比較的多く、慎重な対応が行われていると思われる。参照:Ⅲ-13
- 9.相談者の満足度は高い。
- 10.相談対応者の相談業務経験年数別の緊急度判定は、5 年～10 年未満で直ぐ受診が多く、10 年以上で直ぐ受診が少ない傾向がある。
- 11.すべての調査項目のデータを取得している。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

外因系主訴が比較的多い。緊急度判定で、すぐ受診の割合は平均値に近づく傾向にあるが今後の経緯を注視する必要がある。

令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

32. 島根県

公益社団法人日本小児科医会

2021 年 3 月

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 島根県の集計結果 …… 5～30
- IV. 島根県の分析結果と課題 ……31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照



## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

島根県は、平日の準夜帯・深夜帯、土曜・日曜・祝日の全時間帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 A に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。すべての調査項目のデータを取得している。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 A が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

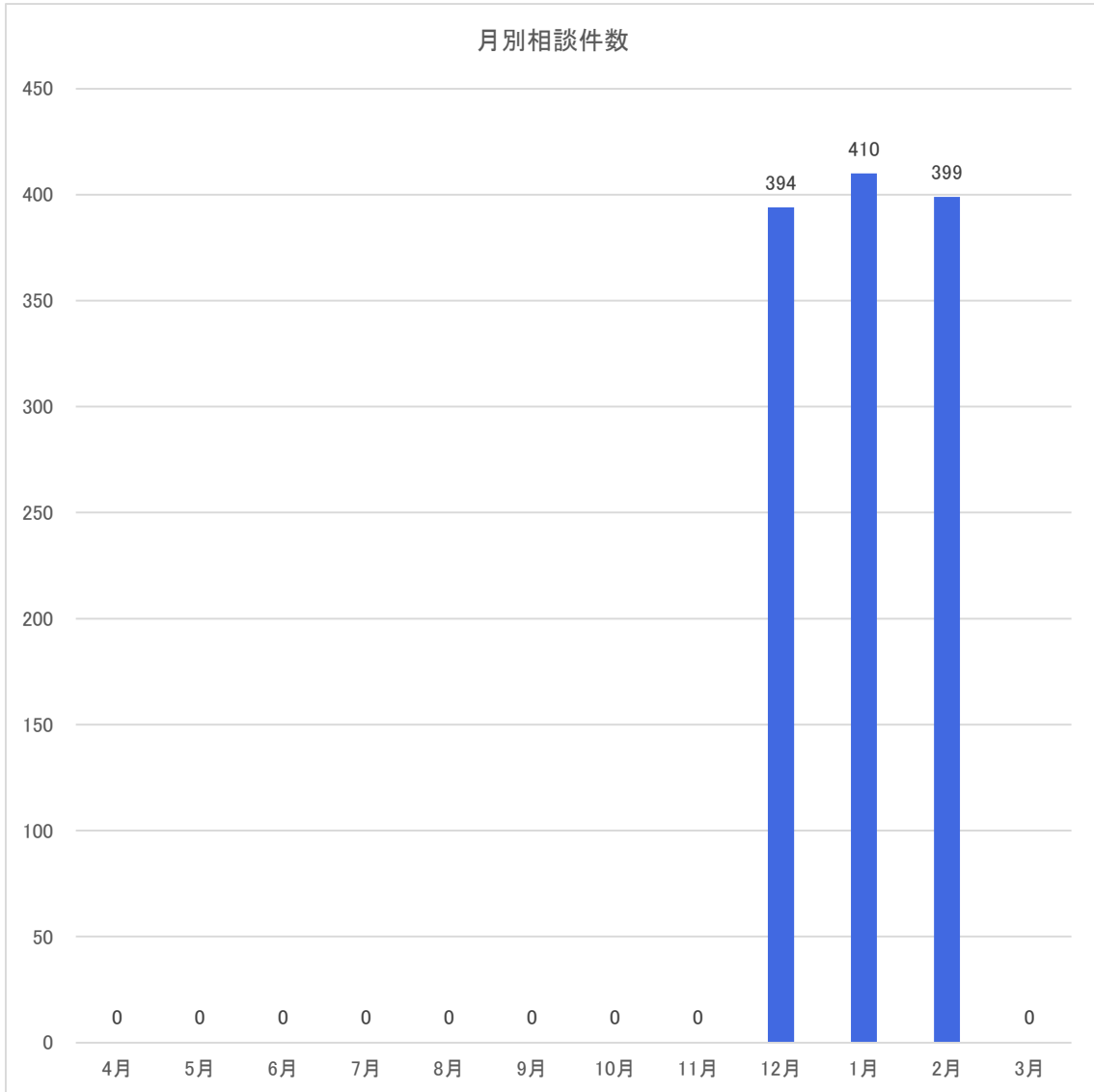
No.	大項目	データ項目									
1	管理番号	相談管理番号									
2	都道府県	都道府県名									
3	相談対応者	相談対応者記号									
4	相談対応者ID	相談対応者ID									
5	覚知	相談日									
6		相談開始時刻									
7		相談終了時刻									
8		相談対応時間(分)									
	問	選択肢									
9	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10	相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11	相談者の性別	男	女								
13	郵便番号										
14	市区町村名										
15	相談対象児の生年月日										
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
		13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17	兄弟の有無	いる	いない	不明							
18	相談対象児の性別	男	女								
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた					
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()				
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった					
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から						
25	相談前の受診の有無	あり	なし								
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()			
27		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応						
28		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()			
29		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科				
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()	
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明					
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()			
34		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上						
35	相談対応メモ										

### Ⅲ. 島根県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【島根県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	394	410	399	0	1,203

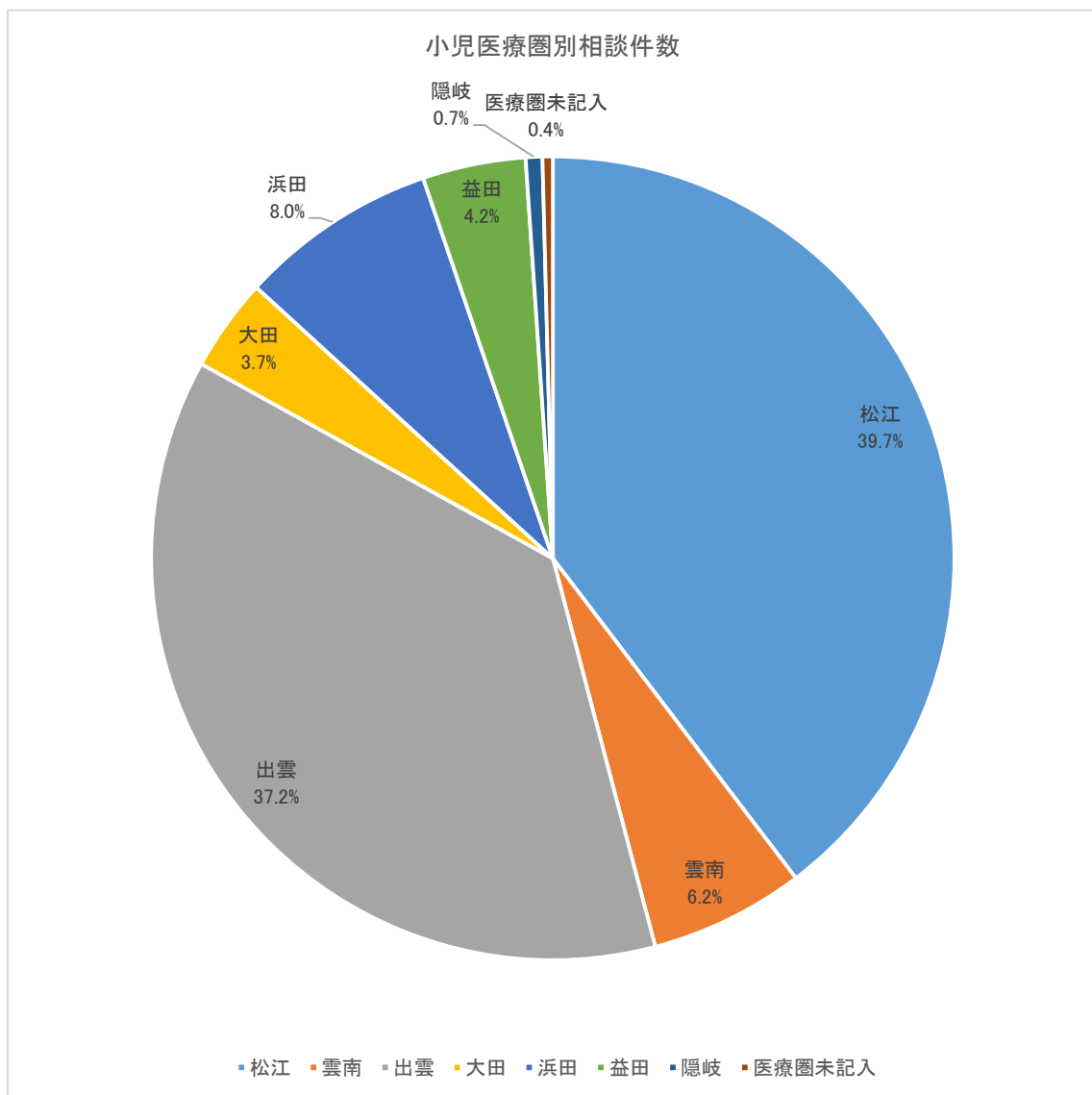


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【島根県】

小児医療圏	相談件数	割合
松江	477	39.7%
雲南	75	6.2%
出雲	447	37.2%
大田	45	3.7%
浜田	96	8.0%
益田	50	4.2%
隠岐	8	0.7%
医療圏未記入	5	0.4%
計	1,203	100.0%



島根県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
島根県	32201	松江	477	159.0	33	1	34	31,087	5.1	4.8	4.7
	32202	雲南	75	25.0	2	1	3	5,785	4.3	12.5	8.3
	32203	出雲	447	149.0	40	3	43	23,803	6.3	3.7	3.5
	32204	大田	45	15.0	6	0	6	5,689	2.6	2.5	2.5
	32205	浜田	96	32.0	9	0	9	8,545	3.7	3.6	3.6
	32206	益田	50	16.7	5	1	6	6,785	2.5	3.3	2.8
	32207	隠岐	8	2.7	2	0	2	2,158	1.2	1.3	1.3
	99999	医療圏未記入	5	1.7							
		計	1,203	401.0	97.0	6	103	83,852	4.8	4.1	3.9
		医療圏最大と最小の較差(倍)							5.3	9.6	6.4

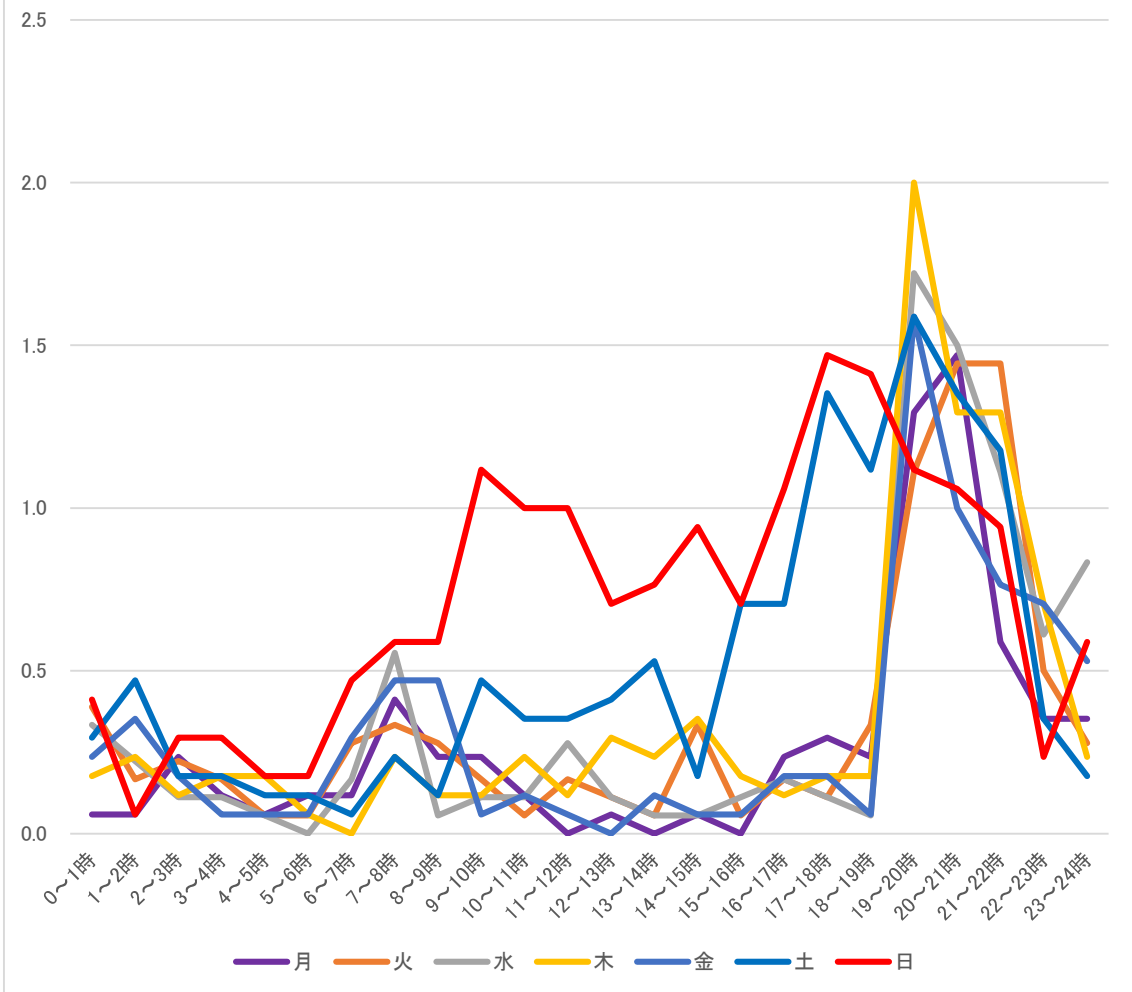
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【島根県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.1	0.4	0.3	0.2	0.2	0.3	0.4	0.0	1.9	2.7%
1～2 時	0.1	0.2	0.2	0.2	0.4	0.5	0.1	0.0	1.6	2.2%
2～3 時	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3	0.0	1.3	1.9%
3～4 時	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.3	0.0	1.1	1.6%
4～5 時	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.0	0.7	1.0%
5～6 時	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.6	0.8%
6～7 時	0.1	0.3	0.2	0.0	0.3	0.1	0.5	0.0	1.4	2.0%
7～8 時	0.4	0.3	0.6	0.2	0.5	0.2	0.6	0.0	2.8	4.1%
8～9 時	0.2	0.3	0.1	0.1	0.5	0.1	0.6	0.0	1.9	2.7%
9～10 時	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.5	1.1	0.0	2.3	3.3%
10～11 時	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.4	1.0	0.0	2.0	2.9%
11～12 時	0.0	0.2	0.3	0.1	0.1	0.4	1.0	0.0	2.0	2.8%
12～13 時	0.1	0.1	0.1	0.3	0.0	0.4	0.7	0.0	1.7	2.4%
13～14 時	0.0	0.1	0.1	0.2	0.1	0.5	0.8	0.0	1.8	2.5%
14～15 時	0.1	0.3	0.1	0.4	0.1	0.2	0.9	0.0	2.0	2.8%
15～16 時	0.0	0.1	0.1	0.2	0.1	0.7	0.7	0.0	1.8	2.6%
16～17 時	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.7	1.1	0.0	2.6	3.8%
17～18 時	0.3	0.1	0.1	0.2	0.2	1.4	1.5	0.0	3.7	5.3%
18～19 時	0.2	0.3	0.1	0.2	0.1	1.1	1.4	0.0	3.4	4.9%
19～20 時	1.3	1.1	1.7	2.0	1.6	1.6	1.1	0.0	10.4	14.9%
20～21 時	1.5	1.4	1.5	1.3	1.0	1.4	1.1	0.0	9.1	13.1%
21～22 時	0.6	1.4	1.1	1.3	0.8	1.2	0.9	0.0	7.3	10.5%
22～23 時	0.4	0.5	0.6	0.7	0.7	0.4	0.2	0.0	3.5	5.0%
23～24 時	0.4	0.3	0.8	0.2	0.5	0.2	0.6	0.0	3.0	4.3%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	6.7	8.3	8.6	8.8	7.6	12.6	17.2	0.0	69.8	100.0%

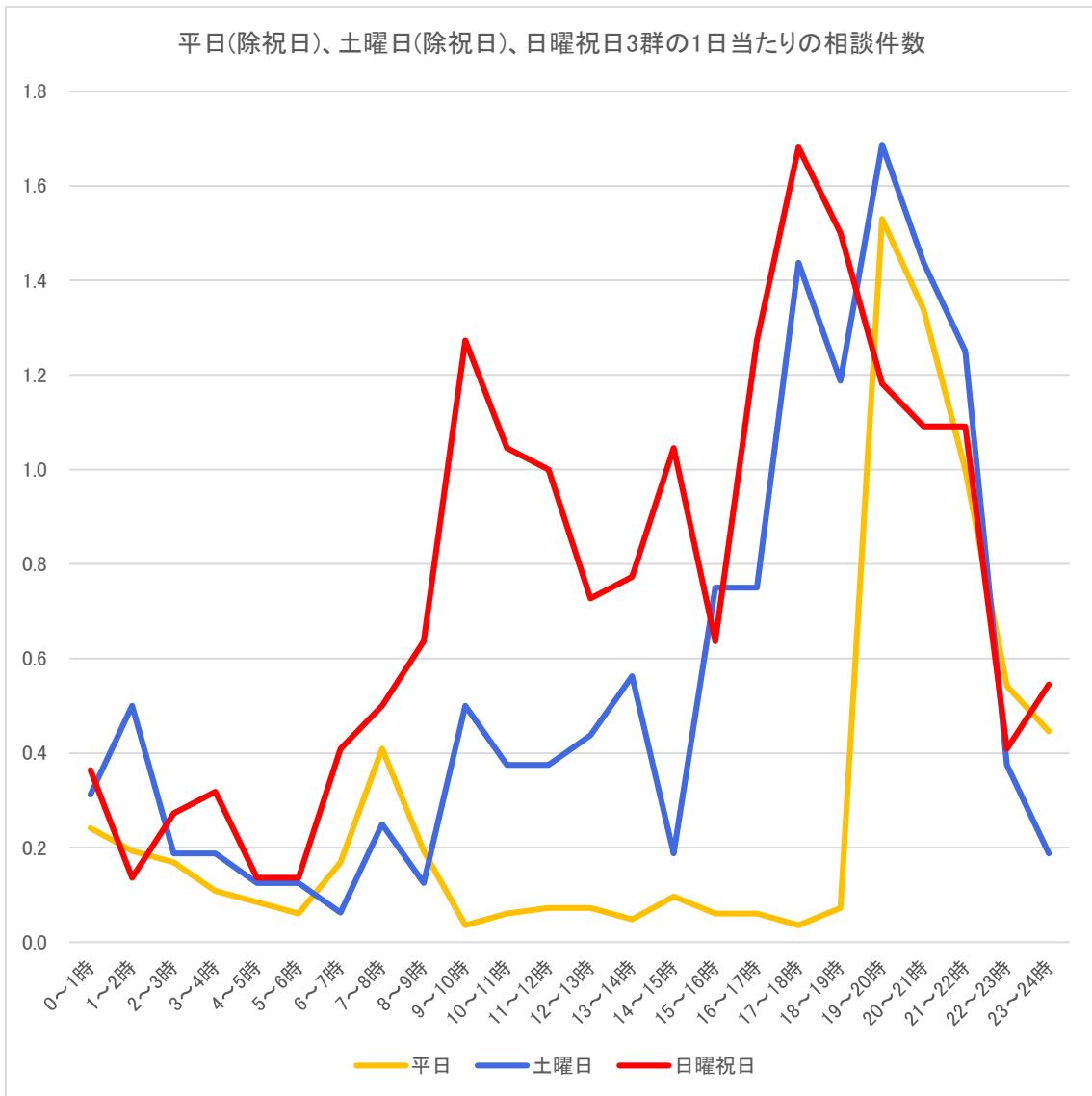
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.2	0.3	0.4	0.9	2.4%
1～2 時	0.2	0.5	0.1	0.8	2.1%
2～3 時	0.2	0.2	0.3	0.6	1.6%
3～4 時	0.1	0.2	0.3	0.6	1.6%
4～5 時	0.1	0.1	0.1	0.3	0.9%
5～6 時	0.1	0.1	0.1	0.3	0.8%
6～7 時	0.2	0.1	0.4	0.6	1.7%
7～8 時	0.4	0.3	0.5	1.2	3.0%
8～9 時	0.2	0.1	0.6	1.0	2.5%
9～10 時	0.0	0.5	1.3	1.8	4.7%
10～11 時	0.1	0.4	1.0	1.5	3.8%
11～12 時	0.1	0.4	1.0	1.4	3.7%
12～13 時	0.1	0.4	0.7	1.2	3.2%
13～14 時	0.0	0.6	0.8	1.4	3.6%
14～15 時	0.1	0.2	1.0	1.3	3.4%
15～16 時	0.1	0.8	0.6	1.4	3.7%
16～17 時	0.1	0.8	1.3	2.1	5.4%
17～18 時	0.0	1.4	1.7	3.2	8.2%
18～19 時	0.1	1.2	1.5	2.8	7.1%
19～20 時	1.5	1.7	1.2	4.4	11.4%
20～21 時	1.3	1.4	1.1	3.9	10.0%
21～22 時	1.0	1.3	1.1	3.3	8.6%
22～23 時	0.5	0.4	0.4	1.3	3.4%
23～24 時	0.4	0.2	0.5	1.2	3.0%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	7.1	13.4	18.2	38.7	100.0%



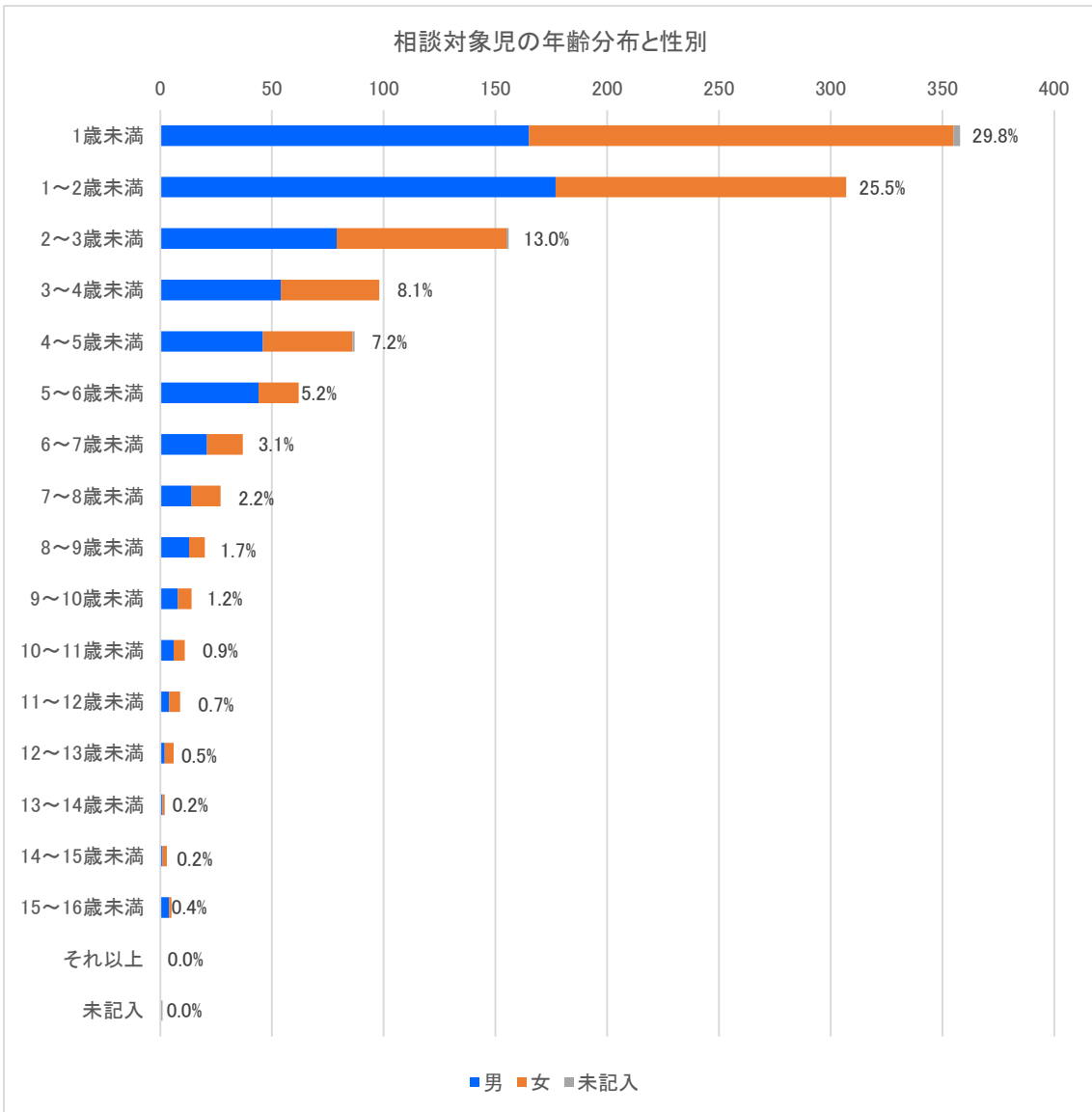


Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【島根県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	7	6	1	14	1.2%
1か月～1歳未満	158	184	2	344	28.7%
1～2歳未満	177	130	0	307	25.5%
2～3歳未満	79	76	1	156	13.0%
3～4歳未満	54	44	0	98	8.1%
4～5歳未満	46	40	1	87	7.2%
5～6歳未満	44	18	0	62	5.2%
6～7歳未満	21	16	0	37	3.1%
7～8歳未満	14	13	0	27	2.2%
8～9歳未満	13	7	0	20	1.7%
9～10歳未満	8	6	0	14	1.2%
10～11歳未満	6	5	0	11	0.9%
11～12歳未満	4	5	0	9	0.7%
12～13歳未満	2	4	0	6	0.5%
13～14歳未満	1	1	0	2	0.2%
14～15歳未満	1	2	0	3	0.2%
15～16歳未満	4	1	0	5	0.4%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	1	1	0.0%
計(件数)	639	558	6	1,203	100.0%
計(割合)	53.1%	46.4%	0.5%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	165	190	3	358	29.8%
1～2歳未満	177	130	0	307	25.5%
2～3歳未満	79	76	1	156	13.0%
3～4歳未満	54	44	0	98	8.1%
4～5歳未満	46	40	1	87	7.2%
5～6歳未満	44	18	0	62	5.2%
6～7歳未満	21	16	0	37	3.1%
7～8歳未満	14	13	0	27	2.2%
8～9歳未満	13	7	0	20	1.7%
9～10歳未満	8	6	0	14	1.2%
10～11歳未満	6	5	0	11	0.9%
11～12歳未満	4	5	0	9	0.7%
12～13歳未満	2	4	0	6	0.5%
13～14歳未満	1	1	0	2	0.2%
14～15歳未満	1	2	0	3	0.2%
15～16歳未満	4	1	0	5	0.4%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	1	1	0.0%
計(件数)	639	558	6	1,203	100.0%
計(割合)	53.1%	46.4%	0.5%	100.0%	-

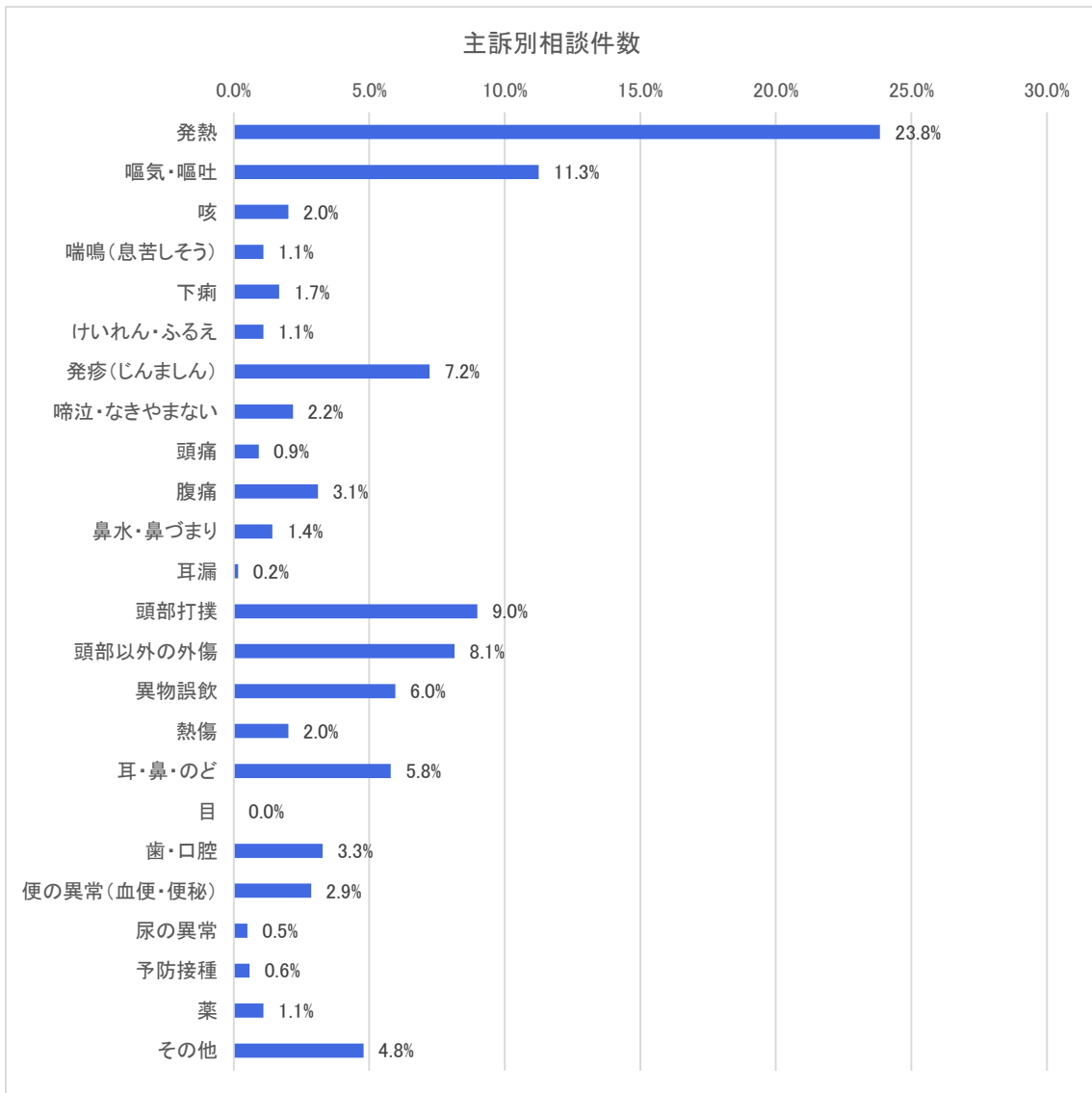


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【島根県】

主訴	相談件数	割合
発熱	284	23.8%
嘔気・嘔吐	134	11.3%
咳	24	2.0%
喘鳴(息苦しそう)	13	1.1%
下痢	20	1.7%
けいれん・ふるえ	13	1.1%
発疹(じんましん)	86	7.2%
啼泣・なきやまない	26	2.2%
頭痛	11	0.9%
腹痛	37	3.1%
鼻水・鼻づまり	17	1.4%
耳漏	2	0.2%
頭部打撲	107	9.0%
頭部以外の外傷	97	8.1%
異物誤飲	71	6.0%
熱傷	24	2.0%
耳・鼻・のど	69	5.8%
目	0	0.0%
歯・口腔	39	3.3%
便の異常(血便・便秘)	34	2.9%
尿の異常	6	0.5%
予防接種	7	0.6%
薬	13	1.1%
その他	57	4.8%
計	1,191	100.0%

※ 複数回答あり

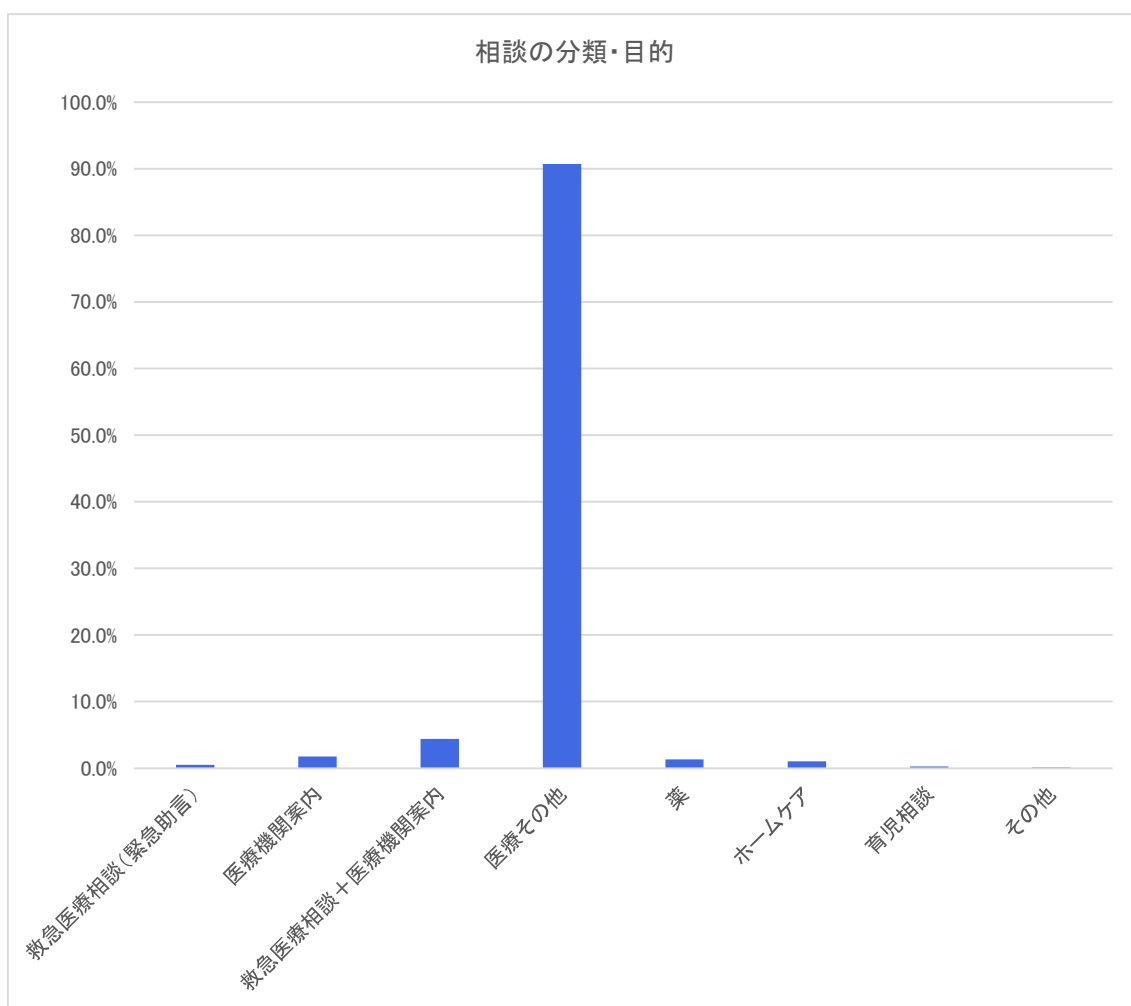


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【島根県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	6	0.5%	0.5%
医療機関案内	21	1.7%	1.7%
救急医療相談＋医療機関案内	53	4.4%	4.4%
医療その他	1,091	90.7%	90.7%
薬	16	1.3%	1.3%
ホームケア	12	1.0%	1.0%
育児相談	3	0.2%	0.2%
その他	1	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,203	100.0%	100.0%

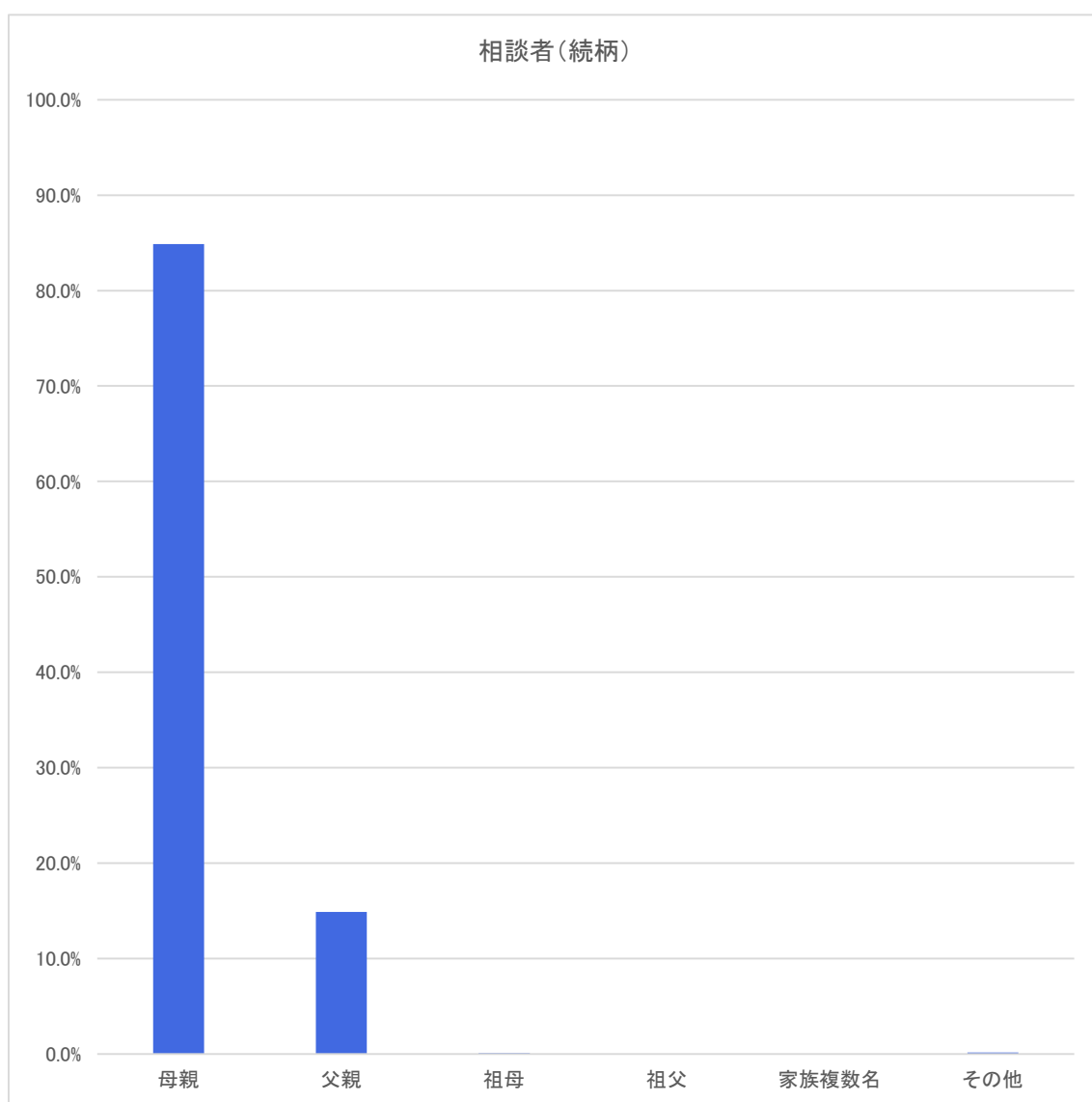


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【島根県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,021	84.9%	84.9%
父親	179	14.9%	14.9%
祖母	1	0.1%	0.1%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	2	0.2%	0.2%
未記入	0	0.0%	-
計	1,203	100.0%	100.0%

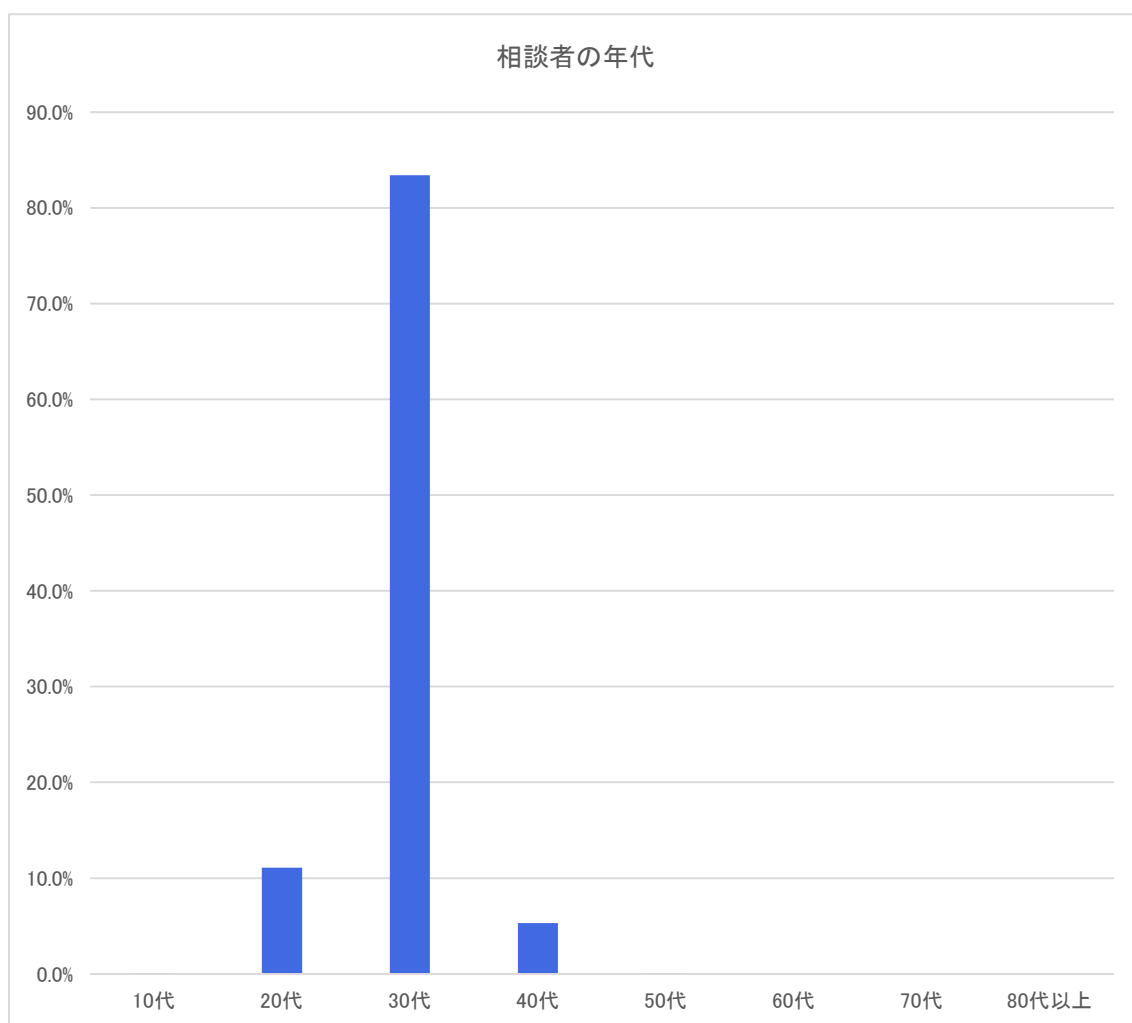




### Ⅲ-8. 相談者の年代

【島根県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	1	0.1%	0.1%
20代	134	11.1%	11.1%
30代	1,003	83.4%	83.4%
40代	64	5.3%	5.3%
50代	1	0.1%	0.1%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,203	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

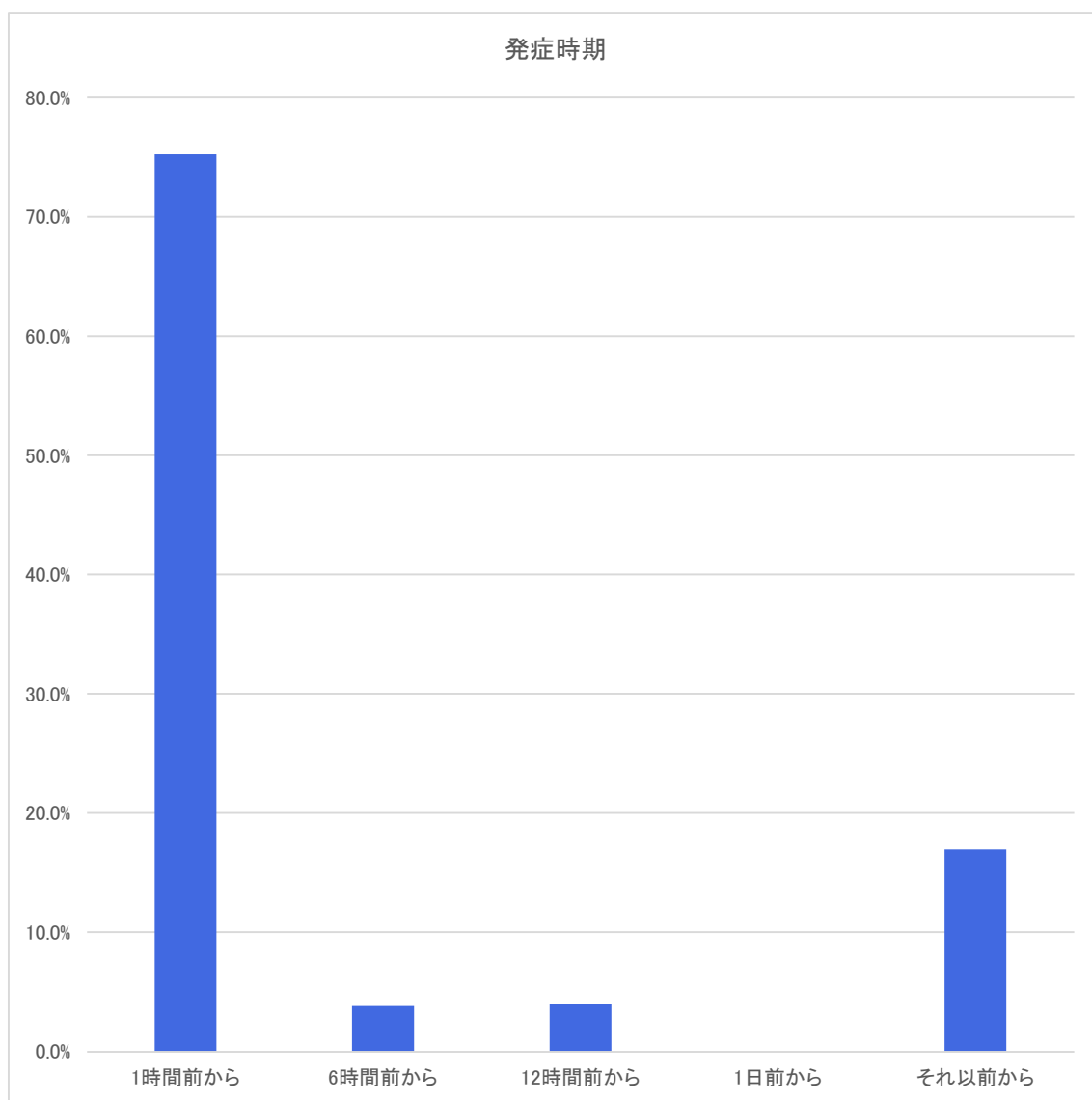
【島根県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	444	36.9%	52.8%
いない	397	33.0%	47.2%
未記入	362	30.1%	-
計	1,203	100.0%	100.0%

### Ⅲ-10. 発症時期

【島根県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	905	75.2%	75.2%
6時間前から	46	3.8%	3.8%
12時間前から	48	4.0%	4.0%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	204	17.0%	17.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,203	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

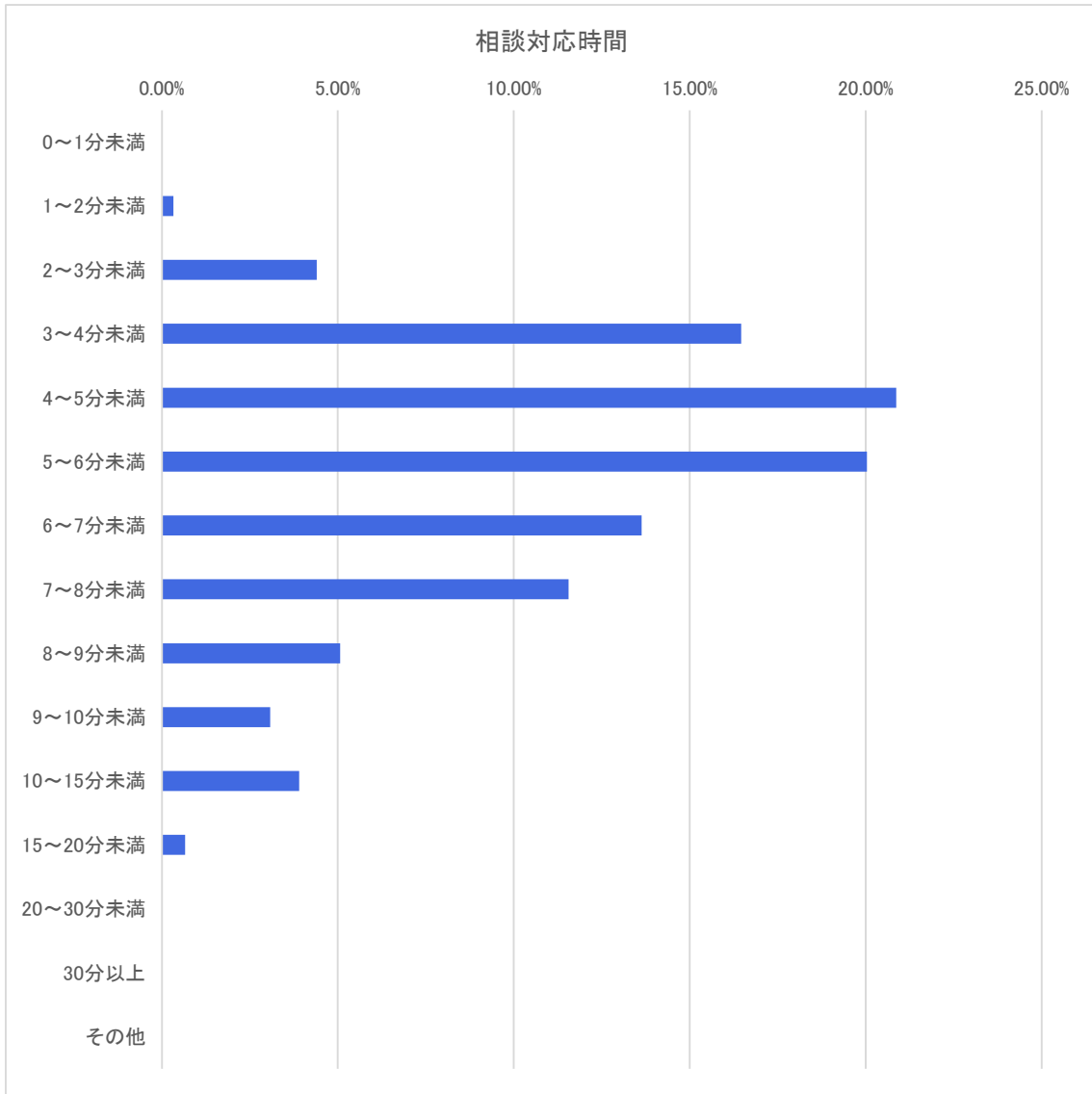
【島根県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	153	12.7%	12.7%
なし	1,050	87.3%	87.3%
未記入	0	0.0%	-
計	1,203	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【島根県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	4	0.3%
2～3分未満	53	4.4%
3～4分未満	198	16.5%
4～5分未満	251	20.9%
5～6分未満	241	20.0%
6～7分未満	164	13.6%
7～8分未満	139	11.6%
8～9分未満	61	5.1%
9～10分未満	37	3.1%
10～15分未満	47	3.9%
15～20分未満	8	0.7%
20～30分未満	0	0.0%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,203	100.0%

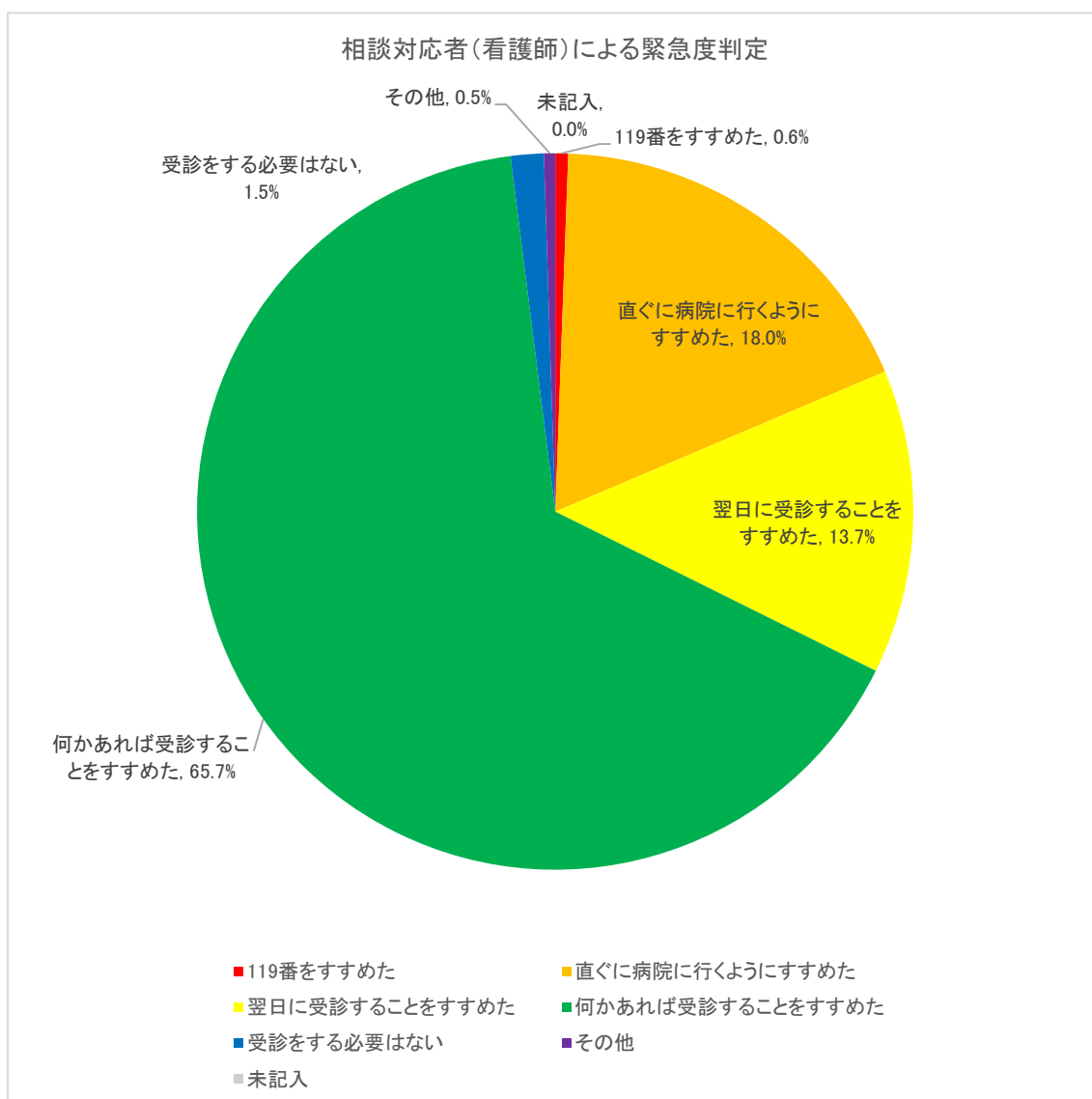


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【島根県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	7	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	217	18.0%
翌日に受診することをすすめた	165	13.7%
何かあれば受診することをすすめた	790	65.7%
受診をする必要はない	18	1.5%
その他	6	0.5%
未記入	0	0.0%
計	1,203	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【島根県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,203	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,203	100.0%	100.0%



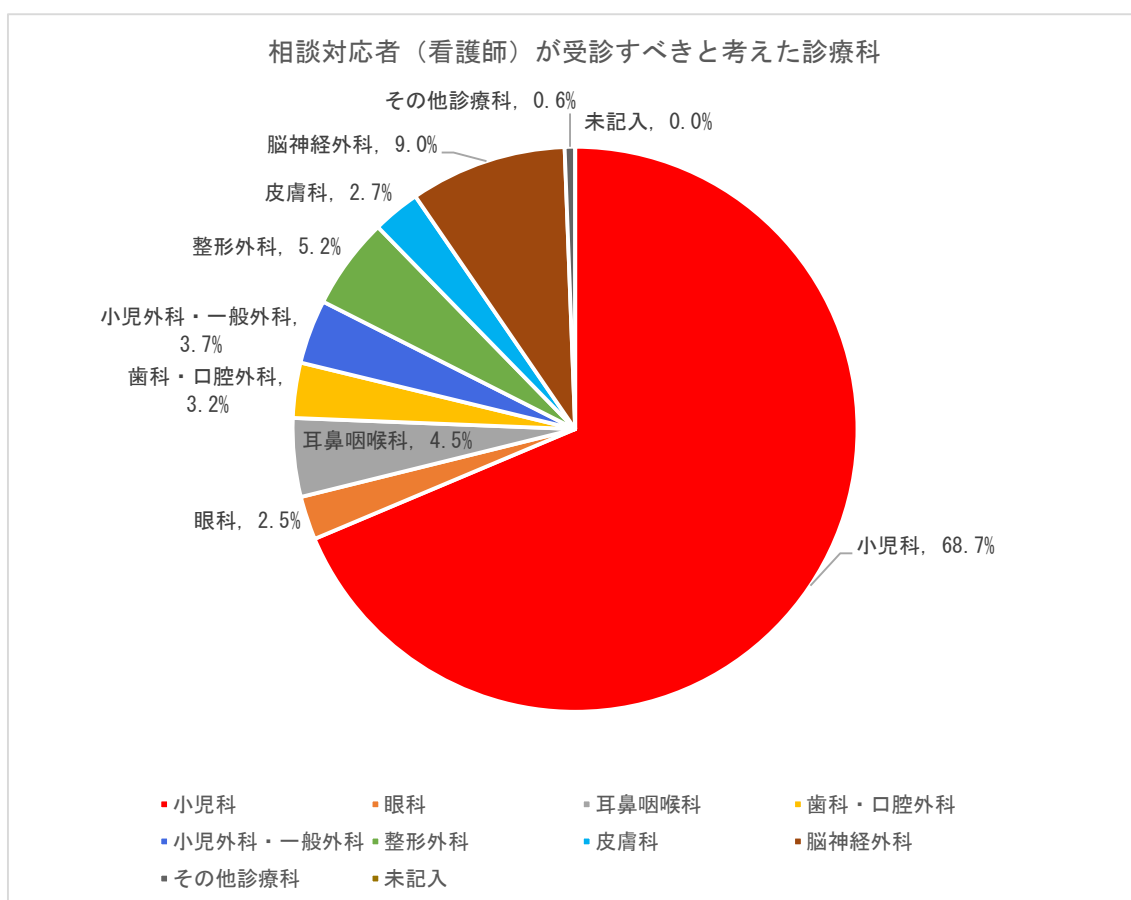
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【島根県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,191	99.0%	99.0%
普通	11	0.9%	0.9%
不満気	1	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,203	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【島根県】

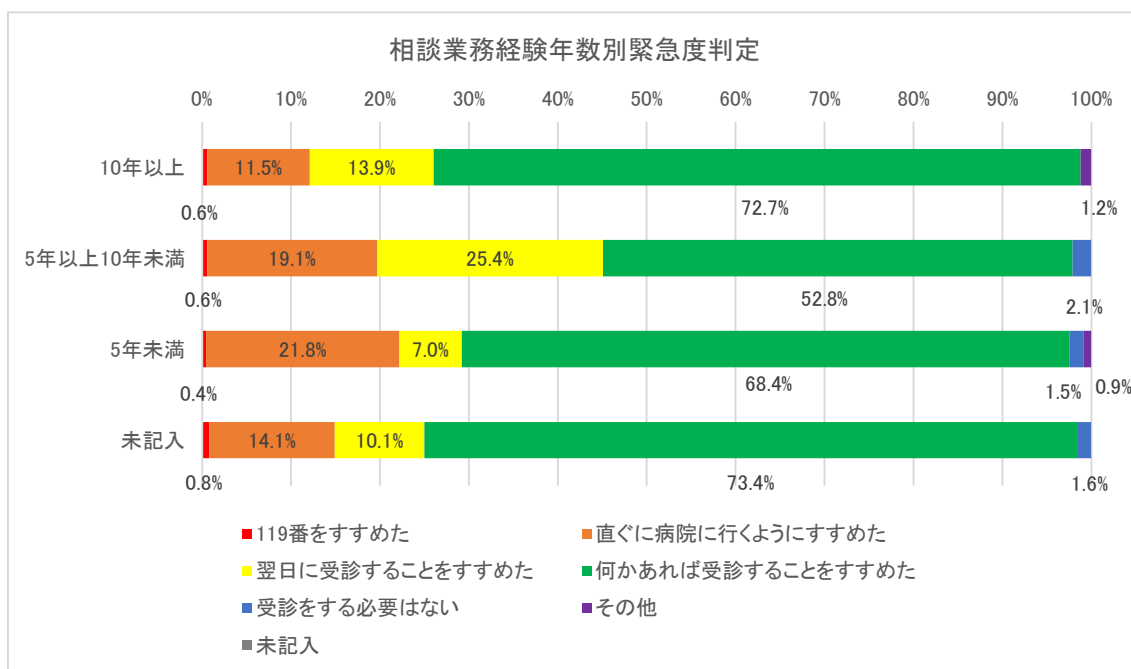
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	826	68.7%	68.7%	-
眼科	30	2.5%	2.5%	8.0%
耳鼻咽喉科	54	4.5%	4.5%	14.3%
歯科・口腔外科	38	3.2%	3.2%	10.1%
小児外科・一般外科	44	3.7%	3.7%	11.7%
整形外科	63	5.2%	5.2%	16.7%
皮膚科	33	2.7%	2.7%	8.8%
脳神経外科	108	9.0%	9.0%	28.6%
その他診療科	7	0.6%	0.6%	1.9%
未記入	0	0.0%	-	-
計	1,203	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,203	-	100.0%	-
計(小児科以外)	377	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【島根県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数			未記入	計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	2	2	1	2	7
	割合	0.4%	0.6%	0.6%	0.8%	0.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	99	64	19	35	217
	割合	21.8%	19.1%	11.5%	14.1%	18.0%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	32	85	23	25	165
	割合	7.0%	25.4%	13.9%	10.1%	13.7%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	311	177	120	182	790
	割合	68.4%	52.8%	72.7%	73.4%	65.7%
受診をする必要はない	相談件数	7	7	0	4	18
	割合	1.5%	2.1%	0.0%	1.6%	1.5%
その他	相談件数	4	0	2	0	6
	割合	0.9%	0.0%	1.2%	0.0%	0.5%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	455	335	165	248	1,203
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【島根県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	1,202	99.9%	99.9%
対応困難や不安があった	1	0.1%	0.1%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,203	100.0%	100.0%

#### IV. 島根県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 4.8/月で、#8000 が比較的良好に利用されている。参照：全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日の準夜帯・深夜帯、土日祝日の全時間対応でよく行われている。参照：全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、是正されてきている。参照：全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、日祝日、土曜日の日勤帯・準夜帯のニーズが多い。参照：Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 29.8%、1～2 歳未満 25.5%、2～3 歳未満 13.0%で、3 歳未満 68.3%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
- 6.主訴は、以前よりも発熱・嘔吐が減り、外因系が増える傾向(頭部打撲 9.0%、頭部以外の外傷 8.1%、異物誤飲 6.0%、熱傷 2.0%)を認め、かつ外因系主訴はいずれも全体よりも低い(全体は頭部打撲 10.3%、頭部以外の外傷 13.8%、異物誤飲 6.2%、熱傷 1.4%)。しかしながら、このことは注目すべきで、今後、外因系主訴・疾患についての小児救急医療情報の提供およびそれに対する医療体制の整備を進めることが望まれる。
- 7.相談者続柄で父親 14.9%は、全体 16.0%よりやや少ない。
- 8.緊急度判定で直ぐ受診が 18.0%と全国平均より低い。(全体では直ぐ受診 29.4%)。#8000 検証会や、#8000 事業者と小児救急医療機関の情報交換によって、日中の小児科プライマリケアで家庭看護力醸成の指導を進めることを希望する。
- 9.相談者の満足度は高い。
- 10.相談対応者の相談業務経験年数別緊急度判定は、10 年で直ぐ受診が少ない傾向がある。
- 11.すべての調査項目のデータを取得している。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

外因系主訴、外科系診療科が増えている。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**33. 岡山県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 岡山県の集計結果 …… 5～30
- IV. 岡山県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

岡山県は、全曜日の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、計 3 項目のデータを取得できていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。



表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

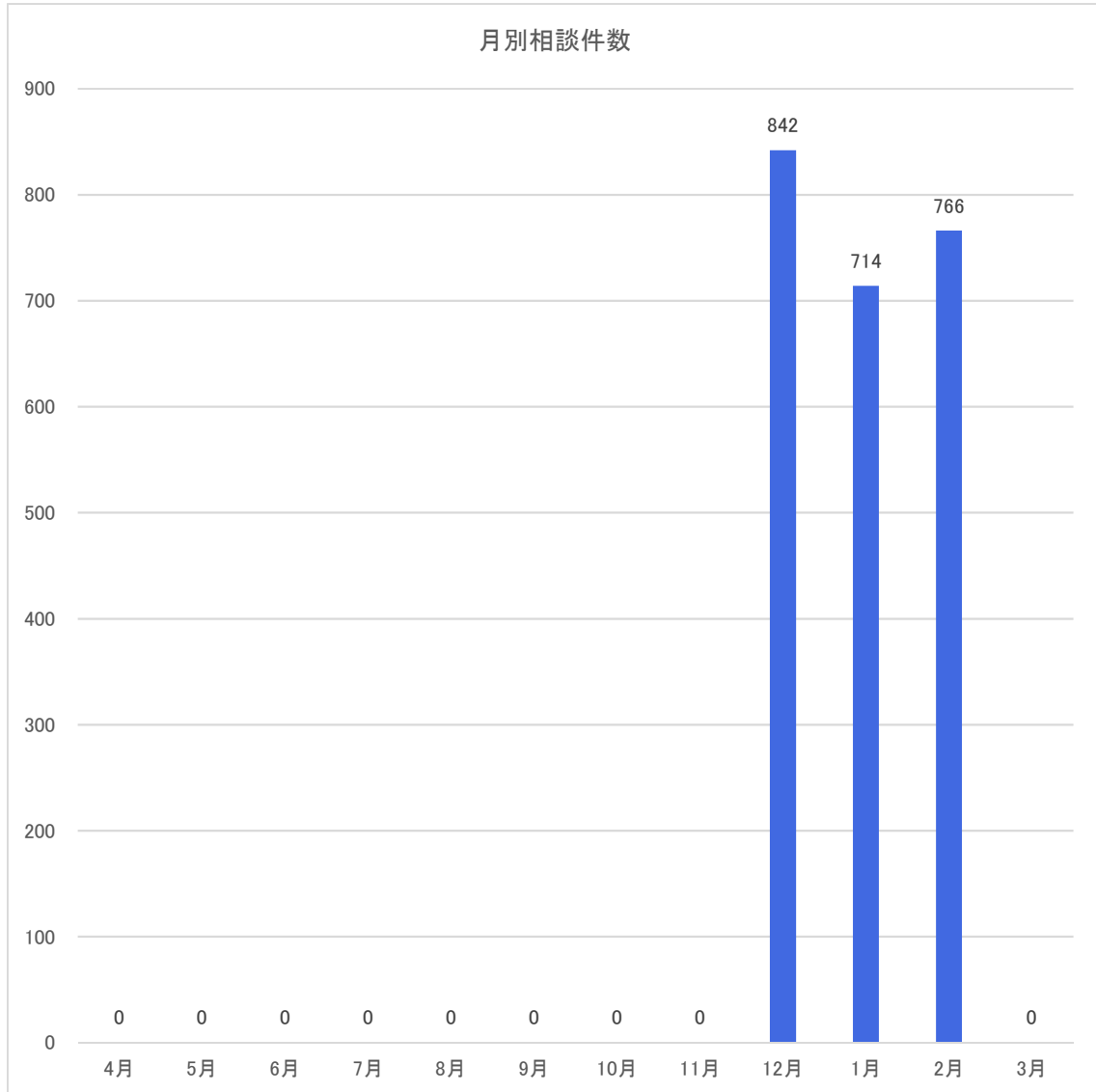
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
		問	選択肢									
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15	相談対象児の生年月日											
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳			
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳			
17	兄弟の有無	いる	いない	不明								
18	相談対象児の性別	男	女									
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない								
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない			
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷			
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()			
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
29	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 岡山県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【岡山県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	842	714	766	0	2,322

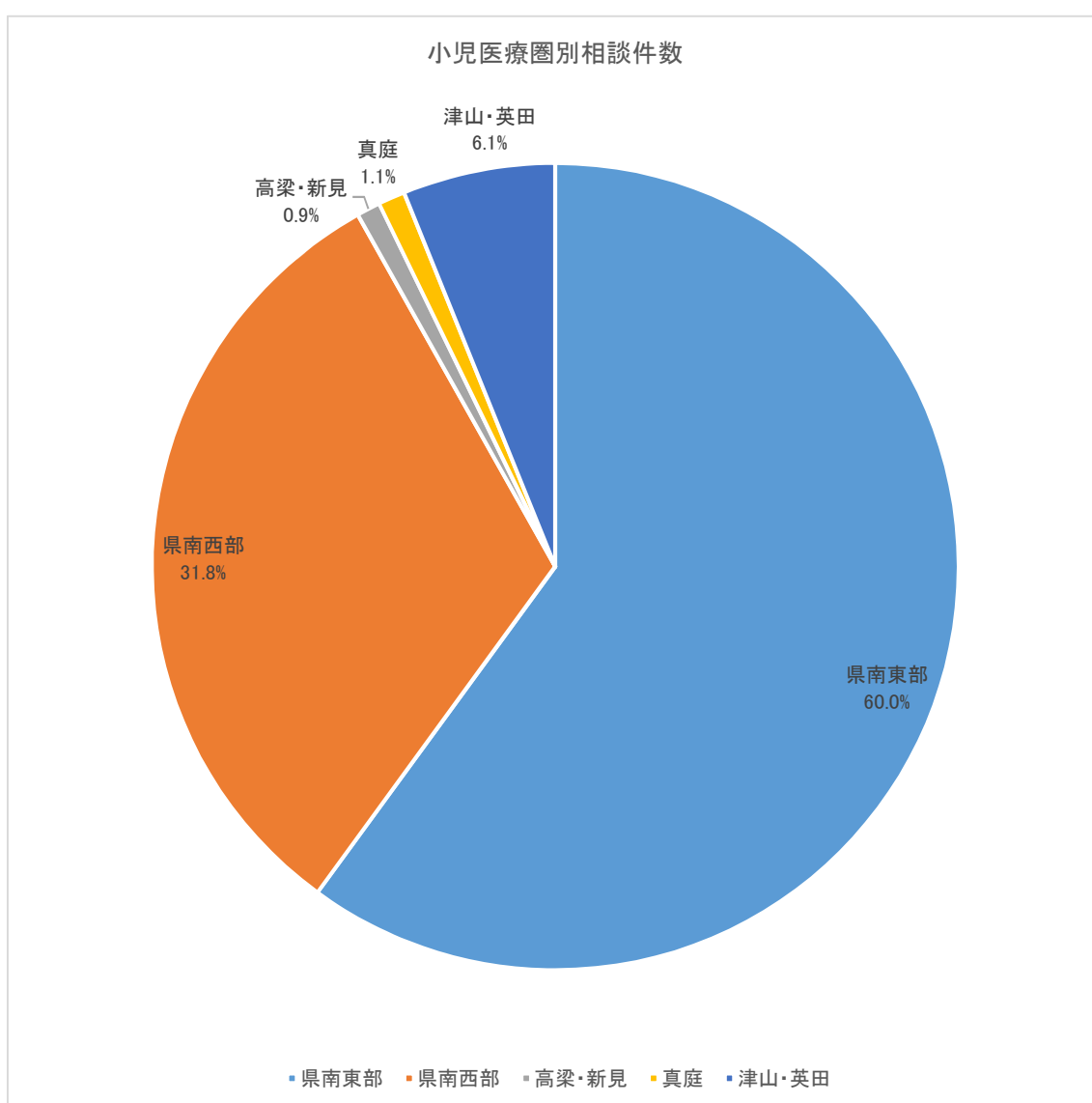


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【岡山県】

小児医療圏	相談件数	割合
県南東部	1,394	60.0%
県南西部	739	31.8%
高梁・新見	22	0.9%
真庭	25	1.1%
津山・英田	142	6.1%
計	2,322	100.0%



岡山県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
岡山県	33201	県南東部	1,394	464.7	175	10	185	115,972	4.0	2.7	2.5
	33202	県南西部	739	246.3	107	7	114	93,621	2.6	2.3	2.2
	33203	高梁・新見	22	7.3	6	0	6	5,530	1.3	1.2	1.2
	33204	真庭	25	8.3	1	0	1	5,124	1.6	8.3	8.3
	33205	津山・英田	142	47.3	21	0	21	21,703	2.2	2.3	2.3
		計	2,322	774.0	310.0	17	327	241,950	3.2	2.5	2.4
		医療圏最大と最小の較差(倍)							3.1	6.9	6.9

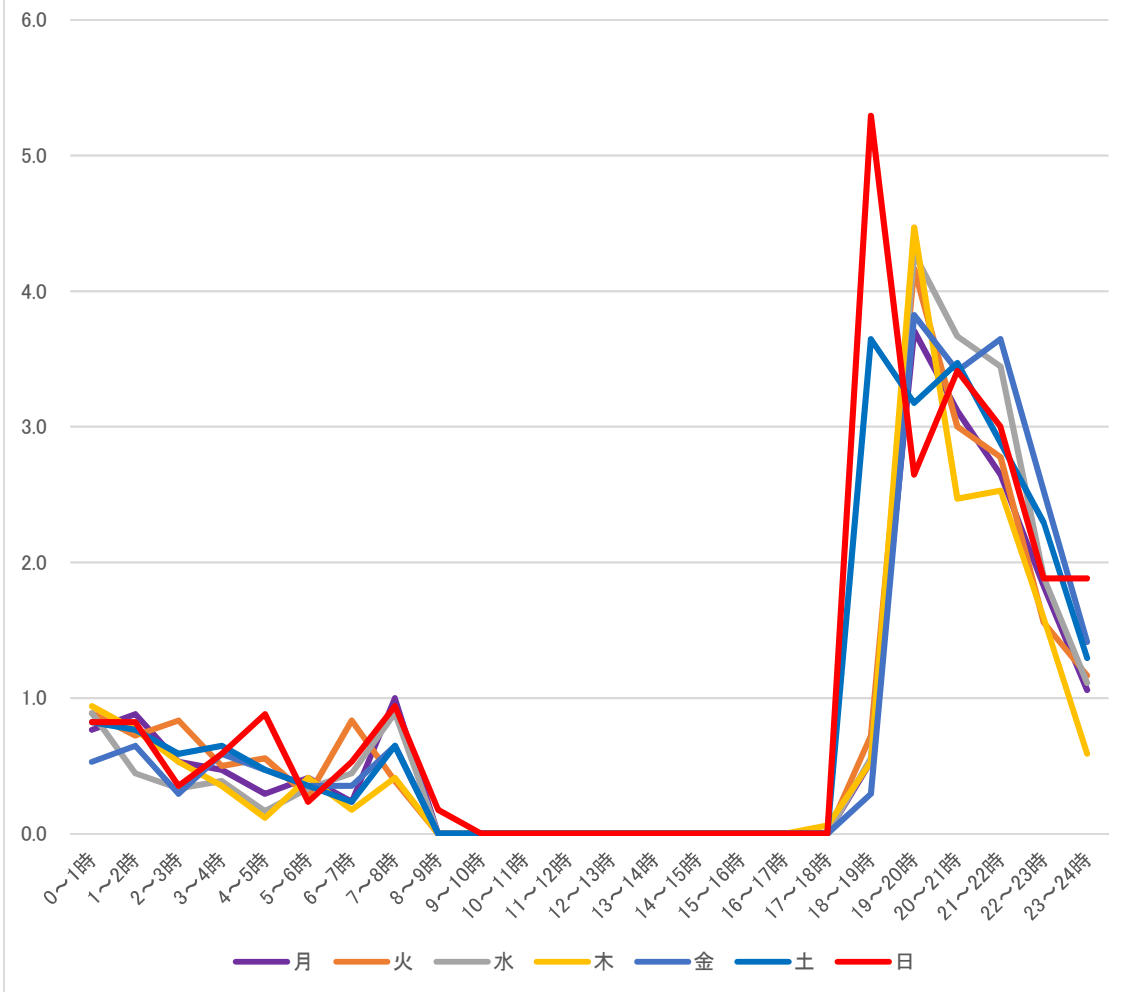
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【岡山県】

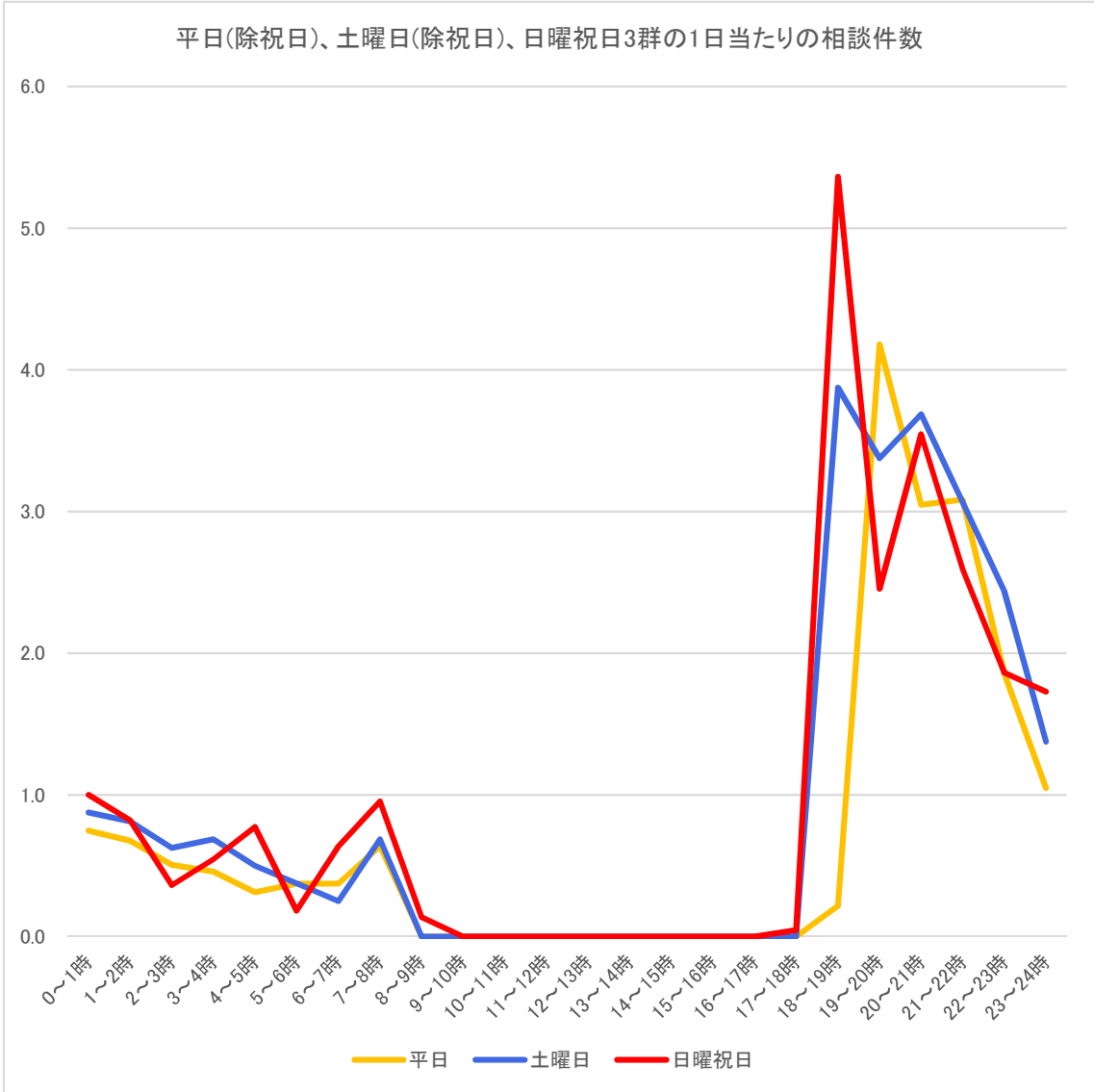
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.8	0.9	0.9	0.9	0.5	0.8	0.8	0.0	5.7	4.2%
1～2 時	0.9	0.7	0.4	0.8	0.6	0.8	0.8	0.0	5.0	3.8%
2～3 時	0.5	0.8	0.3	0.5	0.3	0.6	0.4	0.0	3.5	2.6%
3～4 時	0.5	0.5	0.4	0.4	0.6	0.6	0.6	0.0	3.5	2.6%
4～5 時	0.3	0.6	0.2	0.1	0.5	0.5	0.9	0.0	3.0	2.2%
5～6 時	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.2	0.0	2.4	1.8%
6～7 時	0.2	0.8	0.4	0.2	0.4	0.2	0.5	0.0	2.8	2.1%
7～8 時	1.0	0.4	0.9	0.4	0.6	0.6	0.9	0.0	4.9	3.7%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.2	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0%
18～19 時	0.5	0.7	0.6	0.5	0.3	3.6	5.3	0.0	11.6	8.6%
19～20 時	3.7	4.2	4.3	4.5	3.8	3.2	2.6	0.0	26.3	19.5%
20～21 時	3.1	3.0	3.7	2.5	3.4	3.5	3.4	0.0	22.5	16.8%
21～22 時	2.6	2.8	3.4	2.5	3.6	2.9	3.0	0.0	20.9	15.6%
22～23 時	1.8	1.6	1.9	1.6	2.5	2.3	1.9	0.0	13.6	10.1%
23～24 時	1.1	1.2	1.1	0.6	1.4	1.3	1.9	0.0	8.5	6.3%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	17.5	18.4	18.8	15.9	19.0	21.3	23.5	0.0	134.4	100.0%

曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.7	0.9	1.0	2.6	4.2%
1～2 時	0.7	0.8	0.8	2.3	3.7%
2～3 時	0.5	0.6	0.4	1.5	2.4%
3～4 時	0.5	0.7	0.5	1.7	2.7%
4～5 時	0.3	0.5	0.8	1.6	2.5%
5～6 時	0.4	0.4	0.2	0.9	1.5%
6～7 時	0.4	0.3	0.6	1.3	2.0%
7～8 時	0.6	0.7	1.0	2.3	3.6%
8～9 時	0.0	0.0	0.1	0.1	0.2%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1%
18～19 時	0.2	3.9	5.4	9.5	15.0%
19～20 時	4.2	3.4	2.5	10.0	15.9%
20～21 時	3.0	3.7	3.5	10.3	16.3%
21～22 時	3.1	3.1	2.6	8.7	13.8%
22～23 時	1.9	2.4	1.9	6.2	9.8%
23～24 時	1.0	1.4	1.7	4.2	6.6%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	17.5	22.6	23.0	63.1	100.0%





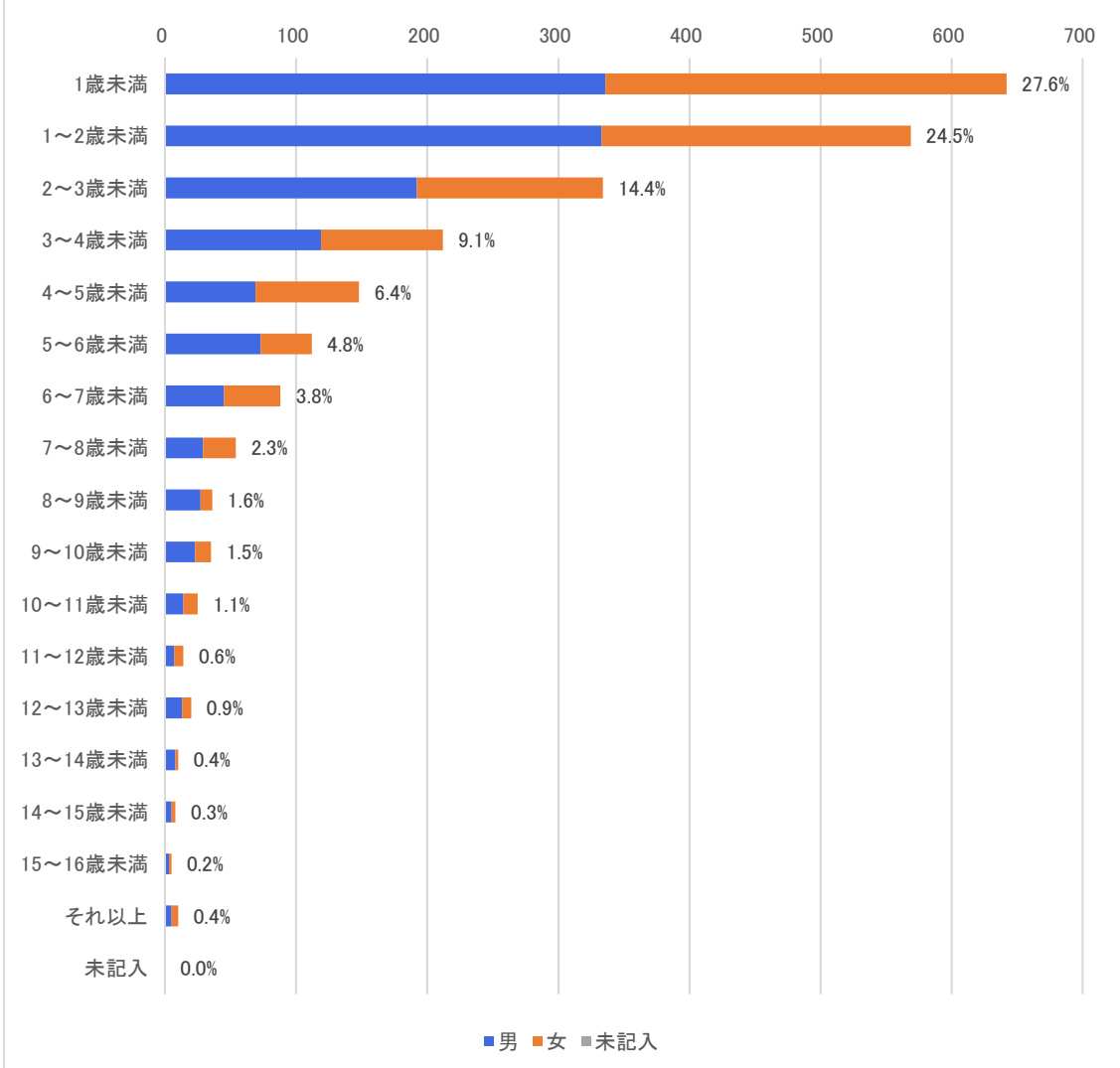
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【岡山県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	20	19	0	39	1.7%
1か月～1歳未満	316	287	0	603	26.0%
1～2歳未満	333	236	0	569	24.5%
2～3歳未満	192	142	0	334	14.4%
3～4歳未満	119	93	0	212	9.1%
4～5歳未満	69	79	0	148	6.4%
5～6歳未満	73	39	0	112	4.8%
6～7歳未満	45	43	0	88	3.8%
7～8歳未満	29	25	0	54	2.3%
8～9歳未満	27	9	0	36	1.6%
9～10歳未満	23	12	0	35	1.5%
10～11歳未満	14	11	0	25	1.1%
11～12歳未満	7	7	0	14	0.6%
12～13歳未満	13	7	0	20	0.9%
13～14歳未満	8	2	0	10	0.4%
14～15歳未満	5	3	0	8	0.3%
15～16歳未満	3	2	0	5	0.2%
それ以上	5	5	0	10	0.4%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,301	1,021	0	2,322	100.0%
計(割合)	56.0%	44.0%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	336	306	0	642	27.6%
1～2歳未満	333	236	0	569	24.5%
2～3歳未満	192	142	0	334	14.4%
3～4歳未満	119	93	0	212	9.1%
4～5歳未満	69	79	0	148	6.4%
5～6歳未満	73	39	0	112	4.8%
6～7歳未満	45	43	0	88	3.8%
7～8歳未満	29	25	0	54	2.3%
8～9歳未満	27	9	0	36	1.6%
9～10歳未満	23	12	0	35	1.5%
10～11歳未満	14	11	0	25	1.1%
11～12歳未満	7	7	0	14	0.6%
12～13歳未満	13	7	0	20	0.9%
13～14歳未満	8	2	0	10	0.4%
14～15歳未満	5	3	0	8	0.3%
15～16歳未満	3	2	0	5	0.2%
それ以上	5	5	0	10	0.4%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,301	1,021	0	2,322	100.0%
計(割合)	56.0%	44.0%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

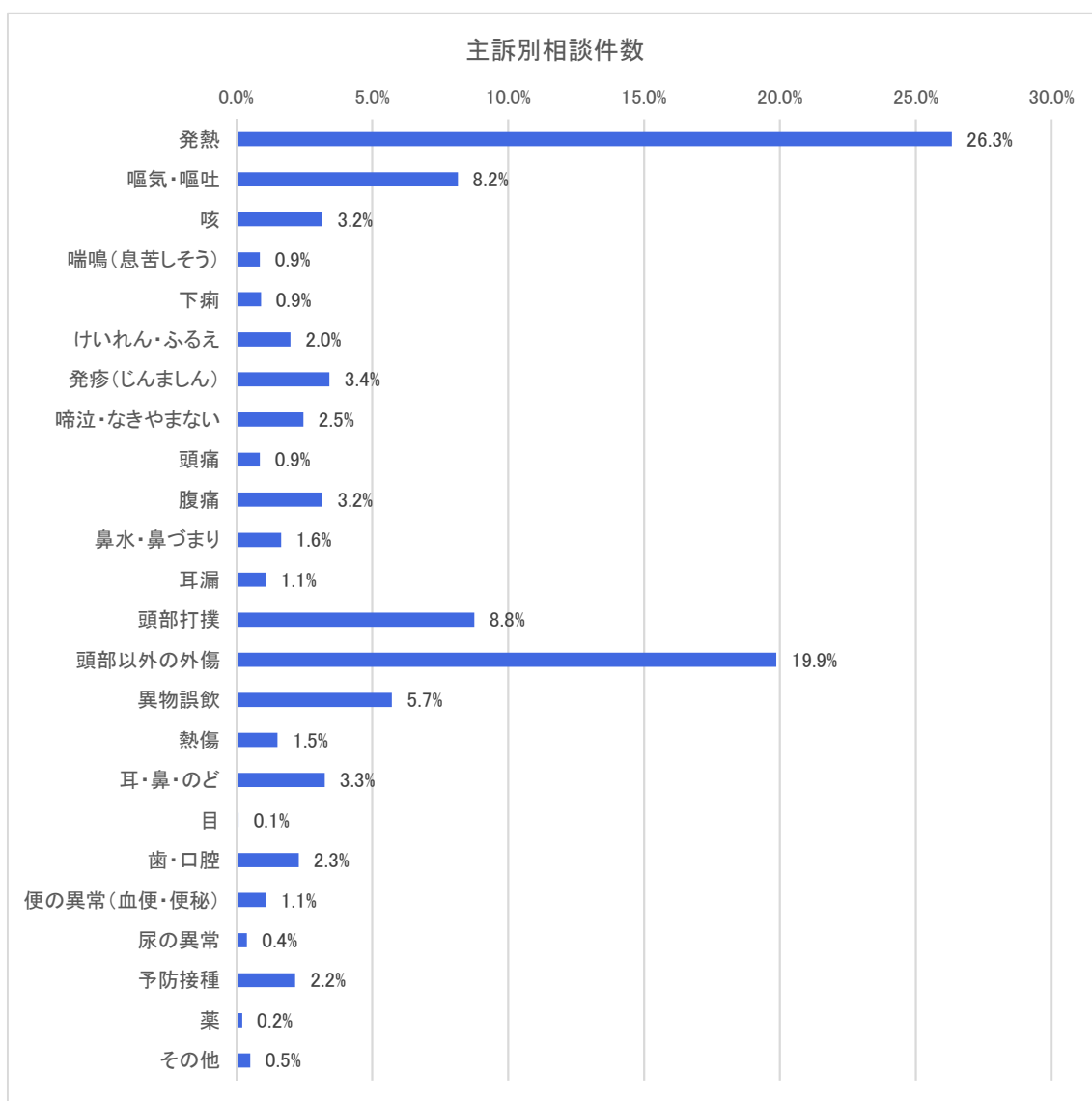


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【岡山県】

主訴	相談件数	割合
発熱	607	26.3%
嘔気・嘔吐	188	8.2%
咳	73	3.2%
喘鳴(息苦しそう)	20	0.9%
下痢	21	0.9%
けいれん・ふるえ	46	2.0%
発疹(じんましん)	79	3.4%
啼泣・なきやまない	57	2.5%
頭痛	20	0.9%
腹痛	73	3.2%
鼻水・鼻づまり	38	1.6%
耳漏	25	1.1%
頭部打撲	202	8.8%
頭部以外の外傷	458	19.9%
異物誤飲	132	5.7%
熱傷	35	1.5%
耳・鼻・のど	75	3.3%
目	2	0.1%
歯・口腔	53	2.3%
便の異常(血便・便秘)	25	1.1%
尿の異常	9	0.4%
予防接種	50	2.2%
薬	5	0.2%
その他	12	0.5%
計	2,305	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

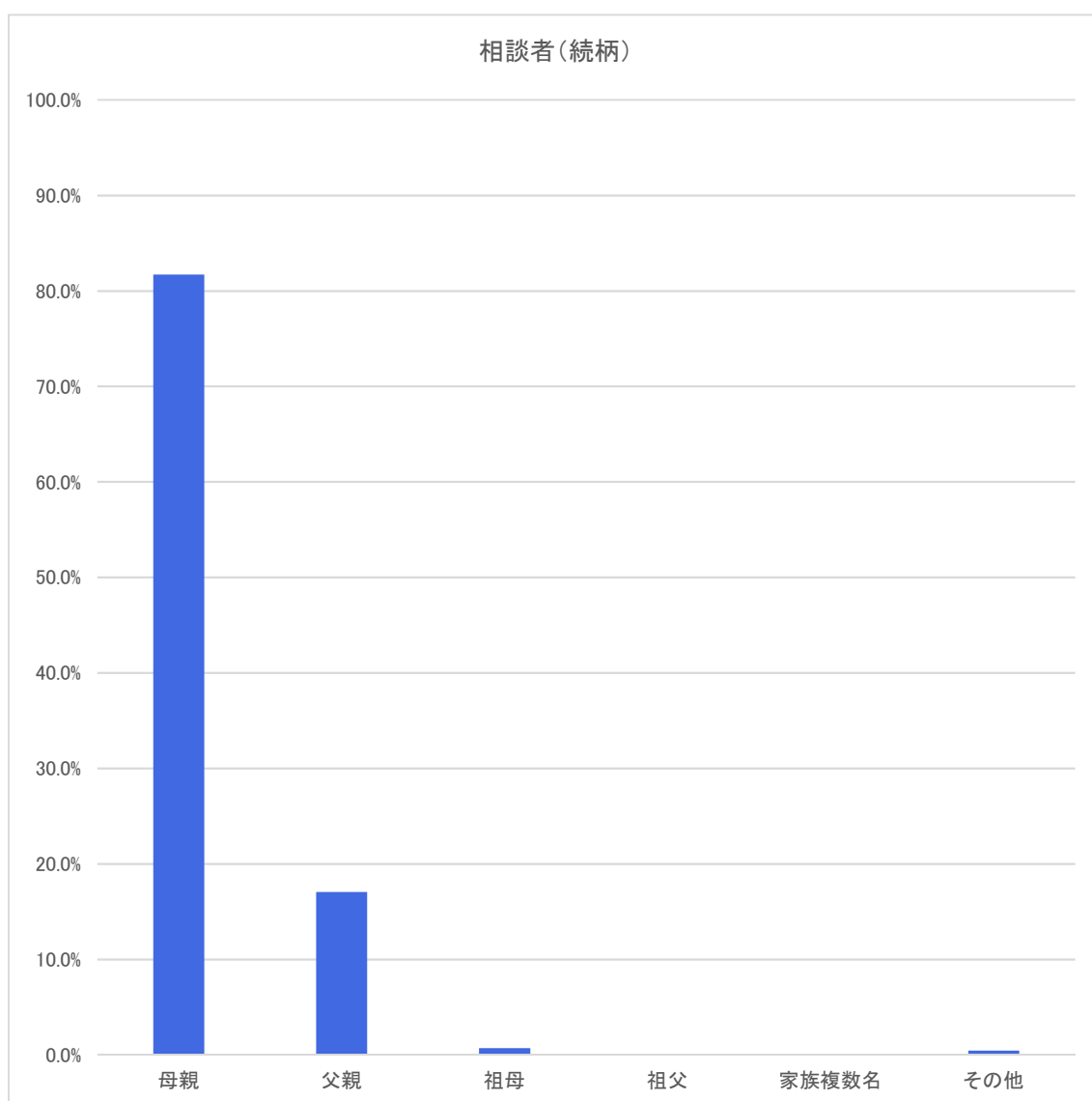
【岡山県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談+医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	2,322	100.0%	-
計	2,322	100.0%	-

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【岡山県】

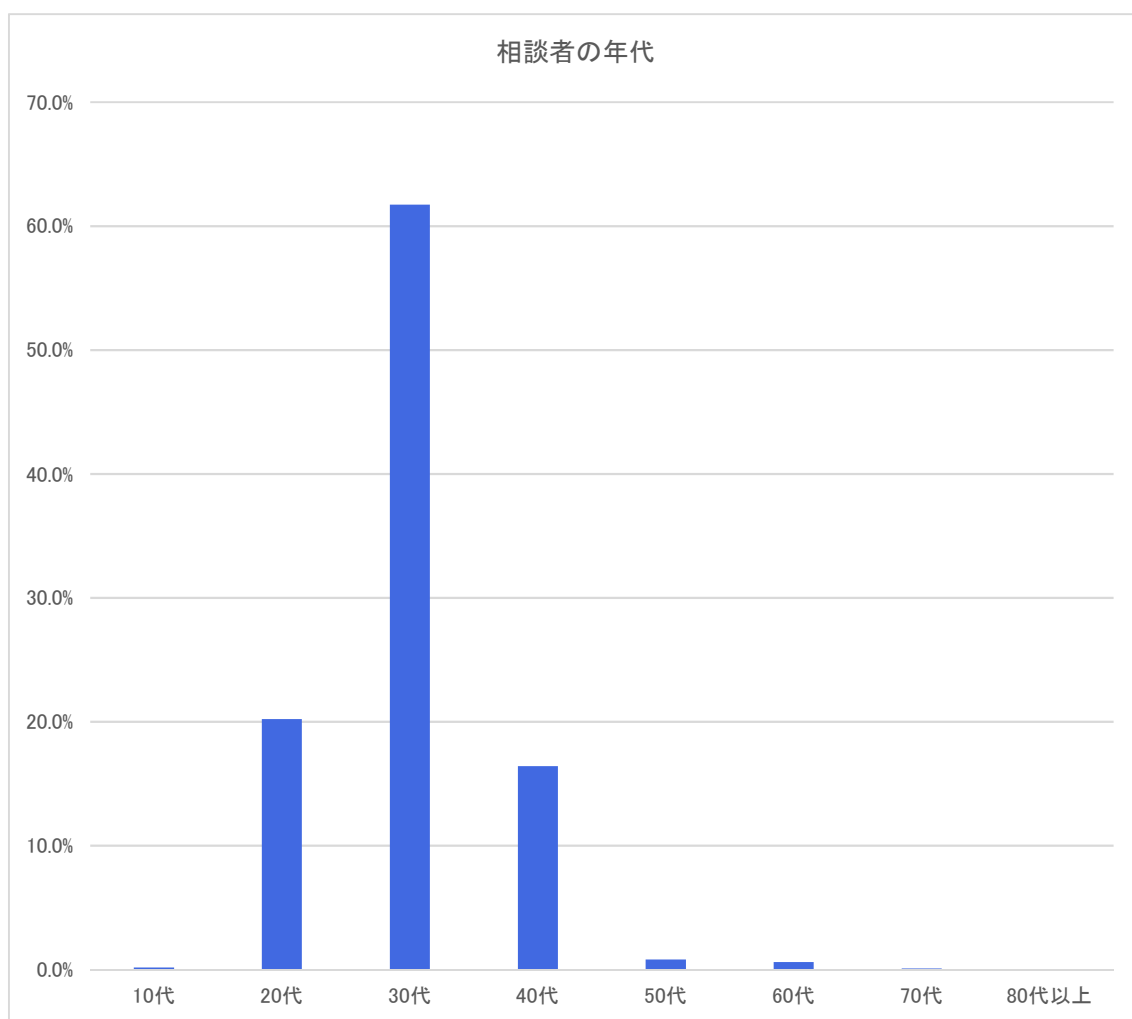
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,897	81.7%	81.7%
父親	396	17.1%	17.1%
祖母	16	0.7%	0.7%
祖父	3	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	10	0.4%	0.4%
未記入	0	0.0%	-
計	2,322	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【岡山県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	4	0.2%	0.2%
20代	469	20.2%	20.2%
30代	1,433	61.7%	61.7%
40代	381	16.4%	16.4%
50代	19	0.8%	0.8%
60代	14	0.6%	0.6%
70代	2	0.1%	0.1%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,322	100.0%	100.0%





Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

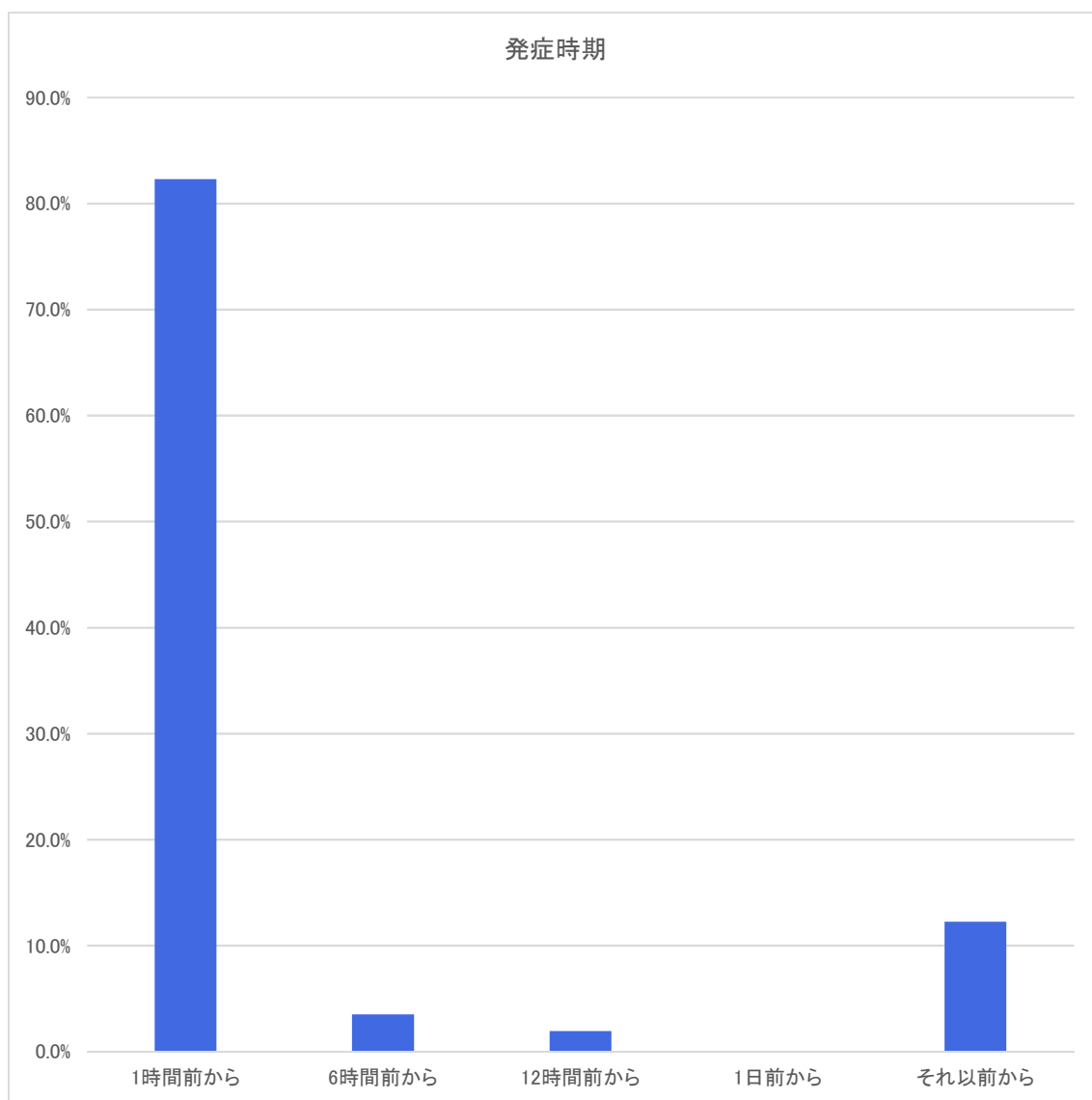
【岡山県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	2,322	100.0%	-
計	2,322	100.0%	-

### Ⅲ-10. 発症時期

【岡山県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	1,872	80.6%	82.3%
6時間前から	80	3.4%	3.5%
12時間前から	44	1.9%	1.9%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	279	12.0%	12.3%
未記入	47	2.0%	-
計	2,322	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

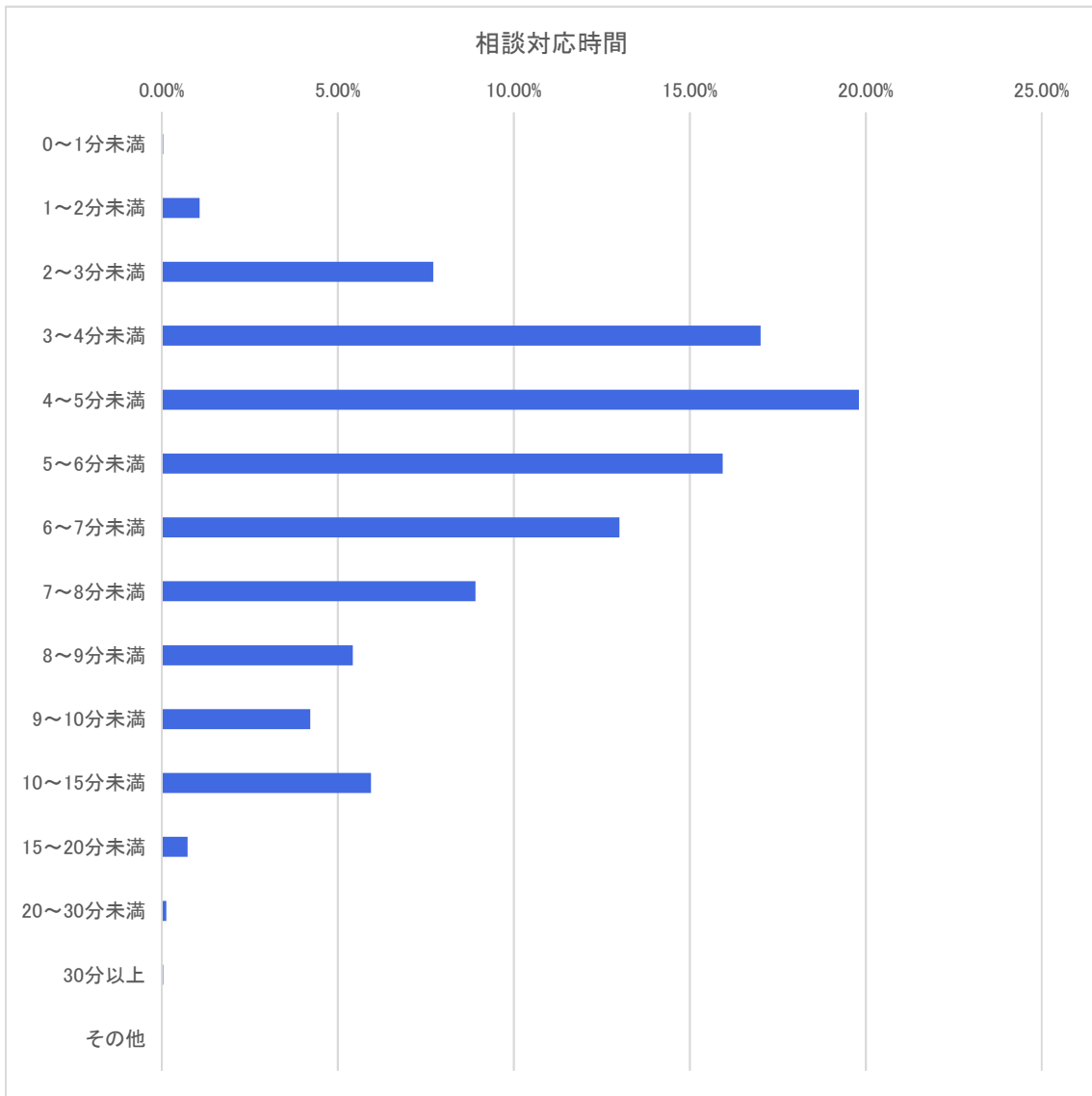
【岡山県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	289	12.4%	12.4%
なし	2,033	87.6%	87.6%
未記入	0	0.0%	-
計	2,322	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【岡山県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	1	0.0%
1～2分未満	25	1.1%
2～3分未満	179	7.7%
3～4分未満	395	17.0%
4～5分未満	460	19.8%
5～6分未満	370	15.9%
6～7分未満	302	13.0%
7～8分未満	207	8.9%
8～9分未満	126	5.4%
9～10分未満	98	4.2%
10～15分未満	138	5.9%
15～20分未満	17	0.7%
20～30分未満	3	0.1%
30分以上	1	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,322	100.0%

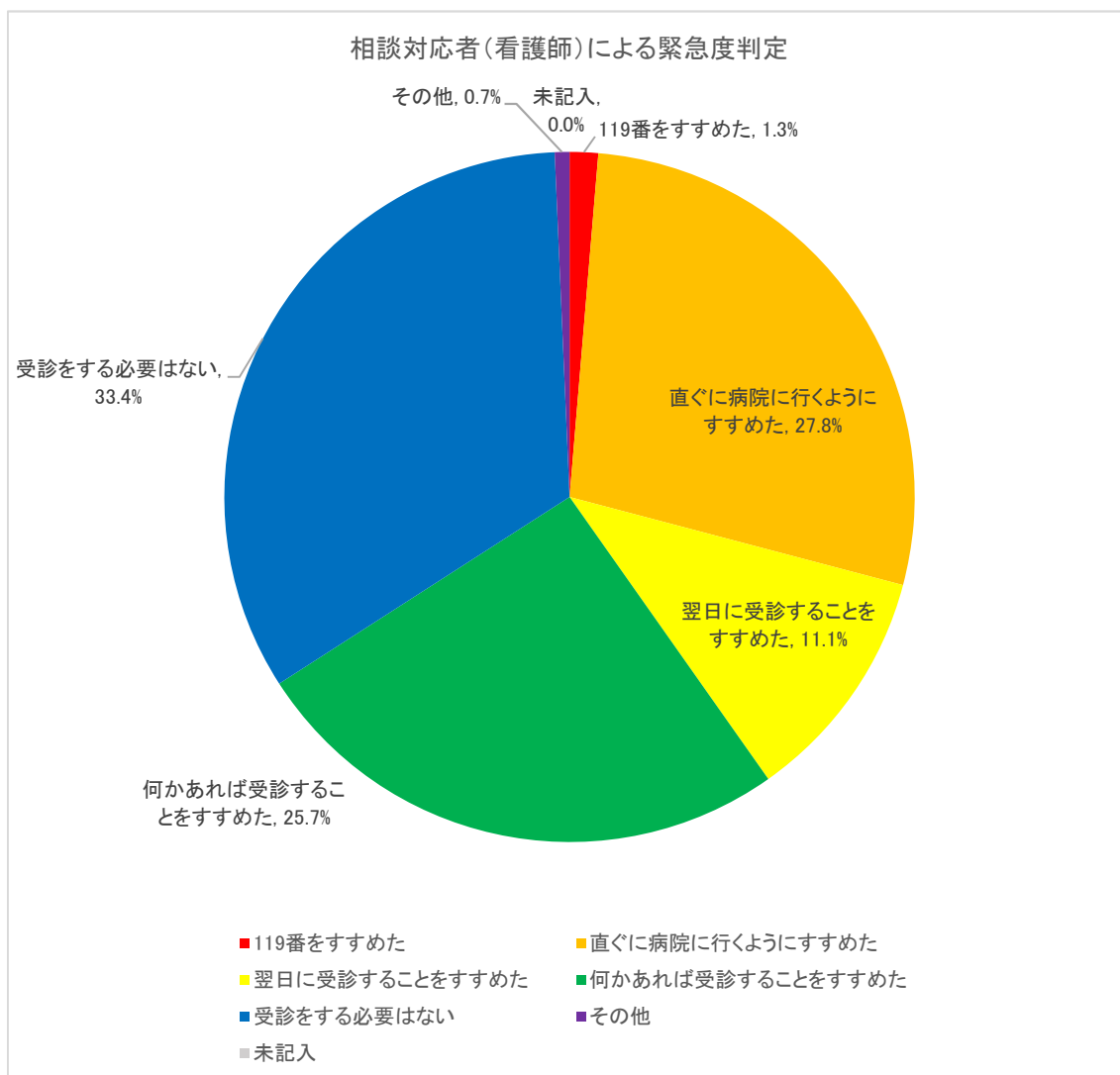


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【岡山県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	31	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	645	27.8%
翌日に受診することをすすめた	258	11.1%
何かあれば受診することをすすめた	596	25.7%
受診をする必要はない	776	33.4%
その他	16	0.7%
未記入	0	0.0%
計	2,322	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【岡山県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	2,322	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,322	100.0%	100.0%

**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【岡山県】**

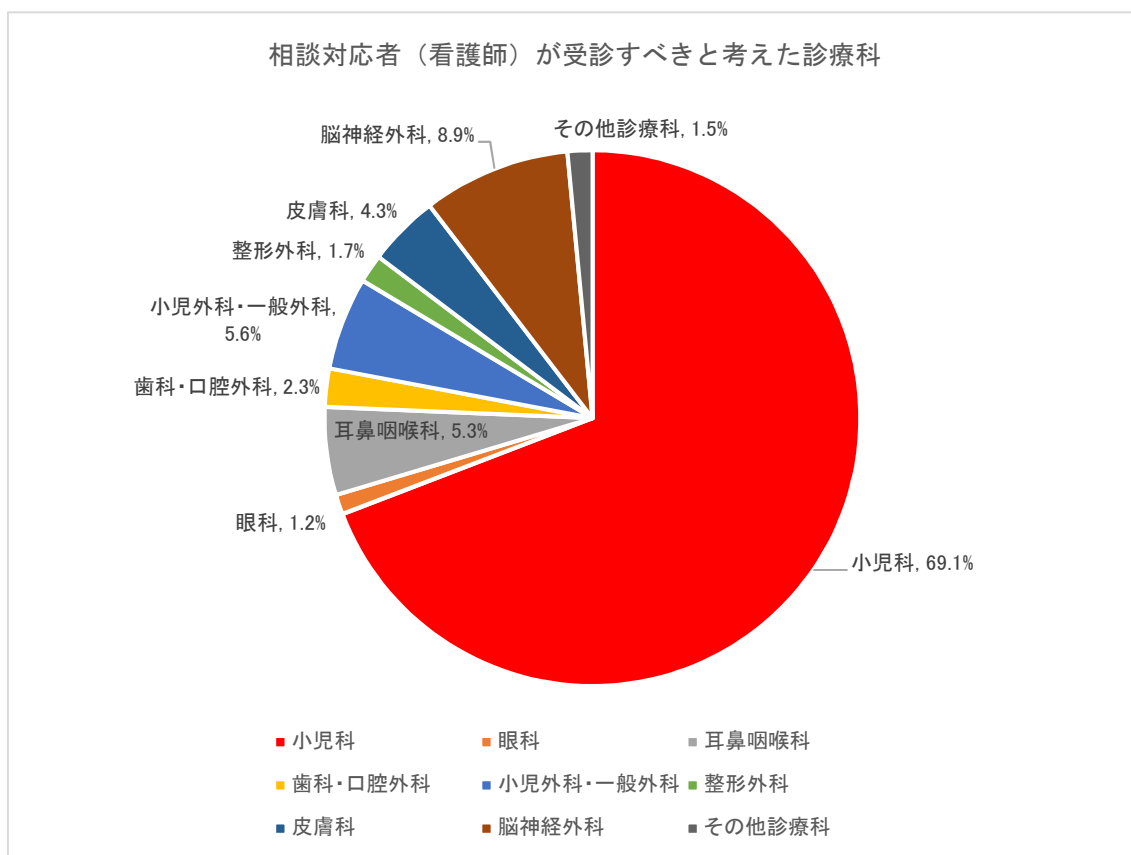
相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	45	1.9%	1.9%
普通	2,276	98.0%	98.0%
不満気	1	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,322	100.0%	100.0%



Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【岡山県】

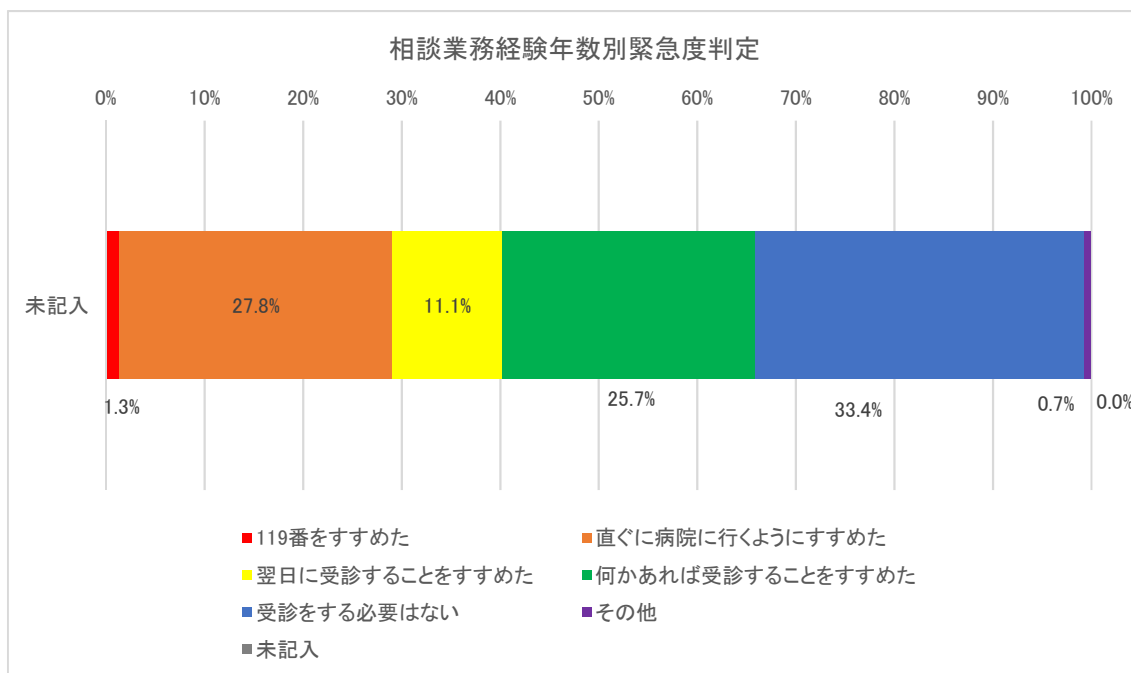
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,604	69.1%	69.1%	-
眼科	27	1.2%	1.2%	3.8%
耳鼻咽喉科	124	5.3%	5.3%	17.3%
歯科・口腔外科	53	2.3%	2.3%	7.4%
小児外科・一般外科	131	5.6%	5.6%	18.2%
整形外科	40	1.7%	1.7%	5.6%
皮膚科	101	4.3%	4.3%	14.1%
脳神経外科	207	8.9%	8.9%	28.8%
その他診療科	35	1.5%	1.5%	4.9%
未記入	0	0.0%	-	-
計	2,322	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	2,322	-	100.0%	-
計(小児科以外)	718	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【岡山県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	31	31
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	645	645
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	27.8%	27.8%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	258	258
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	596	596
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	25.7%	25.7%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	776	776
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	33.4%	33.4%
その他	相談件数	0	0	0	16	16
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	2,322	2,322



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【岡山県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	2,322	100.0%	-
計	2,322	100.0%	-

#### IV. 岡山県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 3.2/月で、全国平均にほぼ近い。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は全曜日、準夜帯・深夜帯対応で行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、是正されてきている。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、日祝日、土曜日の日勤帯・準夜帯のニーズが多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1歳未満 27.6%、1～2歳未満 24.5%、2～3歳未満 14.4%で、3歳未満 66.5%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
- 6.主訴は、以前よりも発熱・嘔吐が減り、外因系が増える傾向(頭部打撲 8.8%、頭部以外の外傷 19.9%、異物誤飲 5.7%、熱傷 1.5%)を認め、かつ外因系主訴はいずれも全体よりも高い(全体は頭部打撲 10.3%、頭部以外の外傷 13.8%、異物誤飲 6.2%、熱傷 1.4%)。このことは注目すべきで、今後、外因系主訴・疾患についての小児救急医療情報の提供およびそれに対する医療体制の整備を進めることが望まれる。
- 7.相談者続柄で父親 17.1%は、全体 16.0%よりやや多い。父親の育児参加を促して欲しい。
- 8.緊急度判定で直ぐ受診が 27.8%で、全体(直ぐ受診 26.2%)と同様である。
- 9.相談者の満足度は高い。
- 10.兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)相談対応者の対応感想のデータを取得していない。データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。

##### 《得られた#8000事業の課題》

データ収集がない調査項目が複数ある。外因系主訴が多い。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**34. 広島県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 広島県の集計結果 …… 5～30
- IV. 広島県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

広島県は、全曜日の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

平日の準夜帯は、広島県看護協会が担当している。平日の深夜帯および土曜・日曜・祝日は広域民間事業者 A に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。すべての項目のデータを取得している。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 A が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。広島県看護協会の担当分は、独自集計をして、民間電話会社分と合算している。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
	問	選択肢										
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15		相談対象児の生年月日										
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
			13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17		兄弟の有無	いる	いない	不明							
18		相談対象児の性別	男	女								
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
			整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
		整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

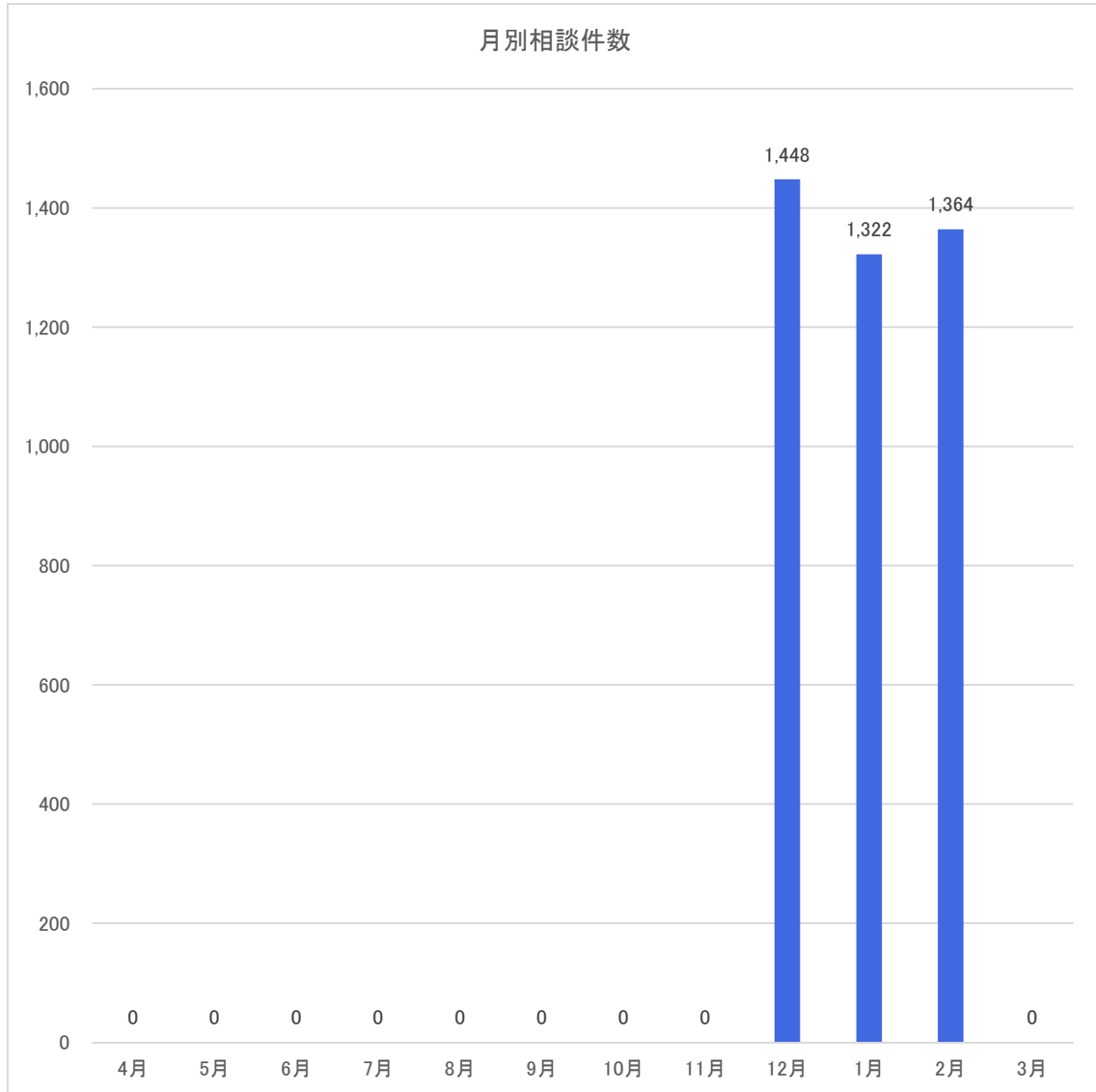


### Ⅲ. 広島県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【広島県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,448	1,322	1,364	0	4,134

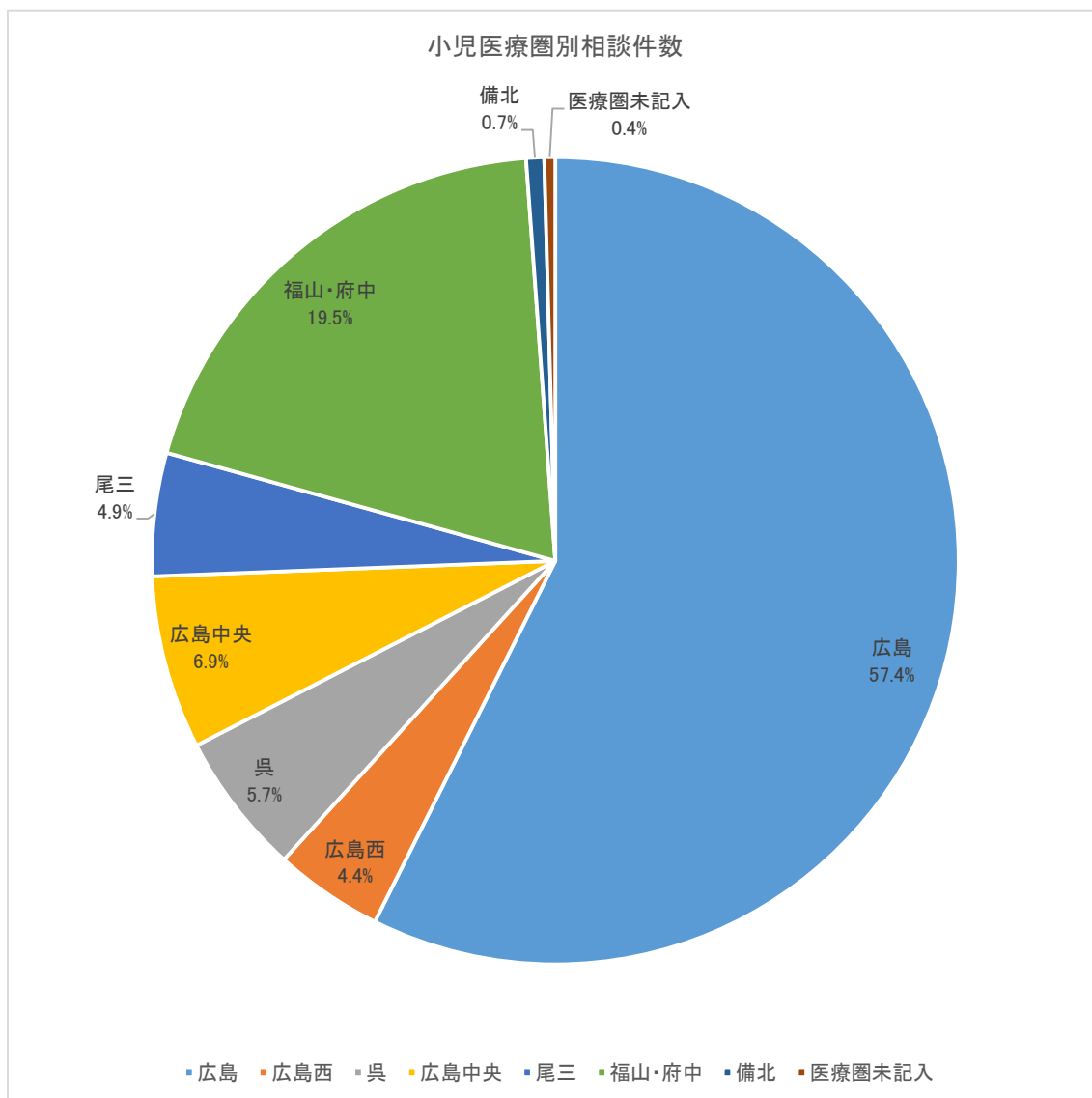


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【広島県】

小児医療圏	相談件数	割合
広島	2,372	57.4%
広島西	180	4.4%
呉	236	5.7%
広島中央	287	6.9%
尾三	204	4.9%
福山・府中	807	19.5%
備北	30	0.7%
医療圏未記入	18	0.4%
計	4,134	100.0%



広島県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)	
広島県	34201	広島	2,372	790.7	207	14	221	184,752	4.3	3.8	3.6	
	34202	広島西	180	60.0	25	0	25	18,140	3.3	2.4	2.4	
	34203	呉	236	78.7	31	0	31	25,816	3.0	2.5	2.5	
	34204	広島中央	287	95.7	25	0	25	30,034	3.2	3.8	3.8	
	34205	尾三	204	68.0	29	0	29	27,185	2.5	2.3	2.3	
	34206	福山・府中	807	269.0	51	3	54	67,353	4.0	5.3	5.0	
	34207	備北	30	10.0	10	0	10	9,807	1.0	1.0	1.0	
	99999	医療圏未記入	18	6.0								
			計	4,134	1,378.0	378.0	17	395	363,087	3.8	3.6	3.5
			医療圏最大と最小の較差(倍)							4.3	5.3	5.0

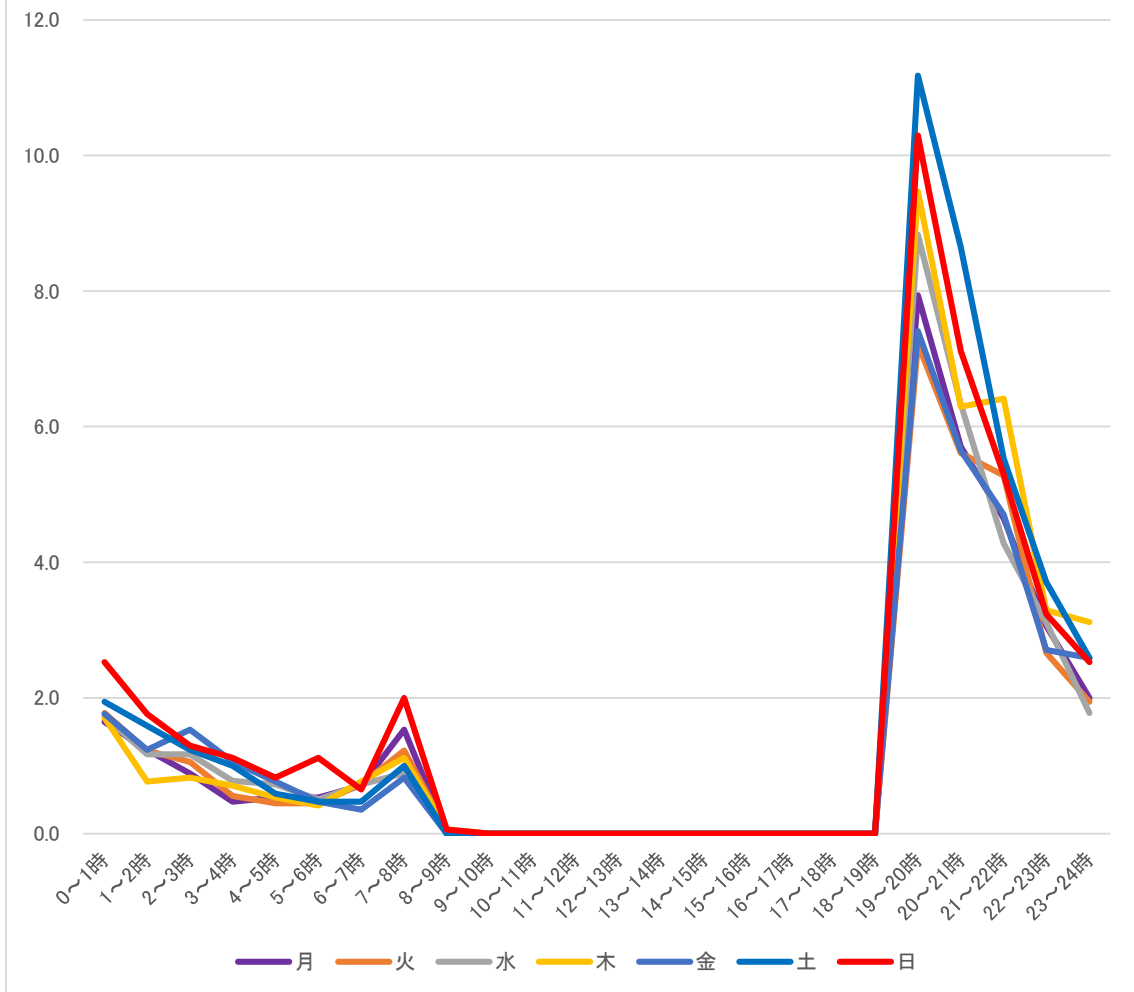
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【広島県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.6	1.8	1.7	1.7	1.8	1.9	2.5	0.0	13.1	5.5%
1～2 時	1.2	1.2	1.2	0.8	1.2	1.6	1.8	0.0	9.0	3.7%
2～3 時	0.9	1.1	1.2	0.8	1.5	1.2	1.3	0.0	8.0	3.3%
3～4 時	0.5	0.6	0.8	0.7	1.1	1.0	1.1	0.0	5.7	2.4%
4～5 時	0.5	0.4	0.7	0.5	0.8	0.6	0.8	0.0	4.4	1.8%
5～6 時	0.5	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5	1.1	0.0	3.9	1.6%
6～7 時	0.7	0.7	0.7	0.8	0.4	0.5	0.6	0.0	4.4	1.8%
7～8 時	1.5	1.2	0.9	1.1	0.8	1.0	2.0	0.0	8.6	3.6%
8～9 時	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	7.9	7.2	8.8	9.5	7.4	11.2	10.3	0.0	62.3	26.0%
20～21 時	5.7	5.6	6.3	6.3	5.6	8.6	7.1	0.0	45.4	18.9%
21～22 時	4.6	5.3	4.3	6.4	4.7	5.5	5.3	0.0	36.1	15.1%
22～23 時	3.1	2.7	3.1	3.3	2.7	3.7	3.2	0.0	21.8	9.1%
23～24 時	2.0	1.9	1.8	3.1	2.6	2.6	2.5	0.0	16.5	6.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0%
計	30.9	30.2	32.1	35.5	31.1	39.9	39.8	0.0	239.5	100.0%

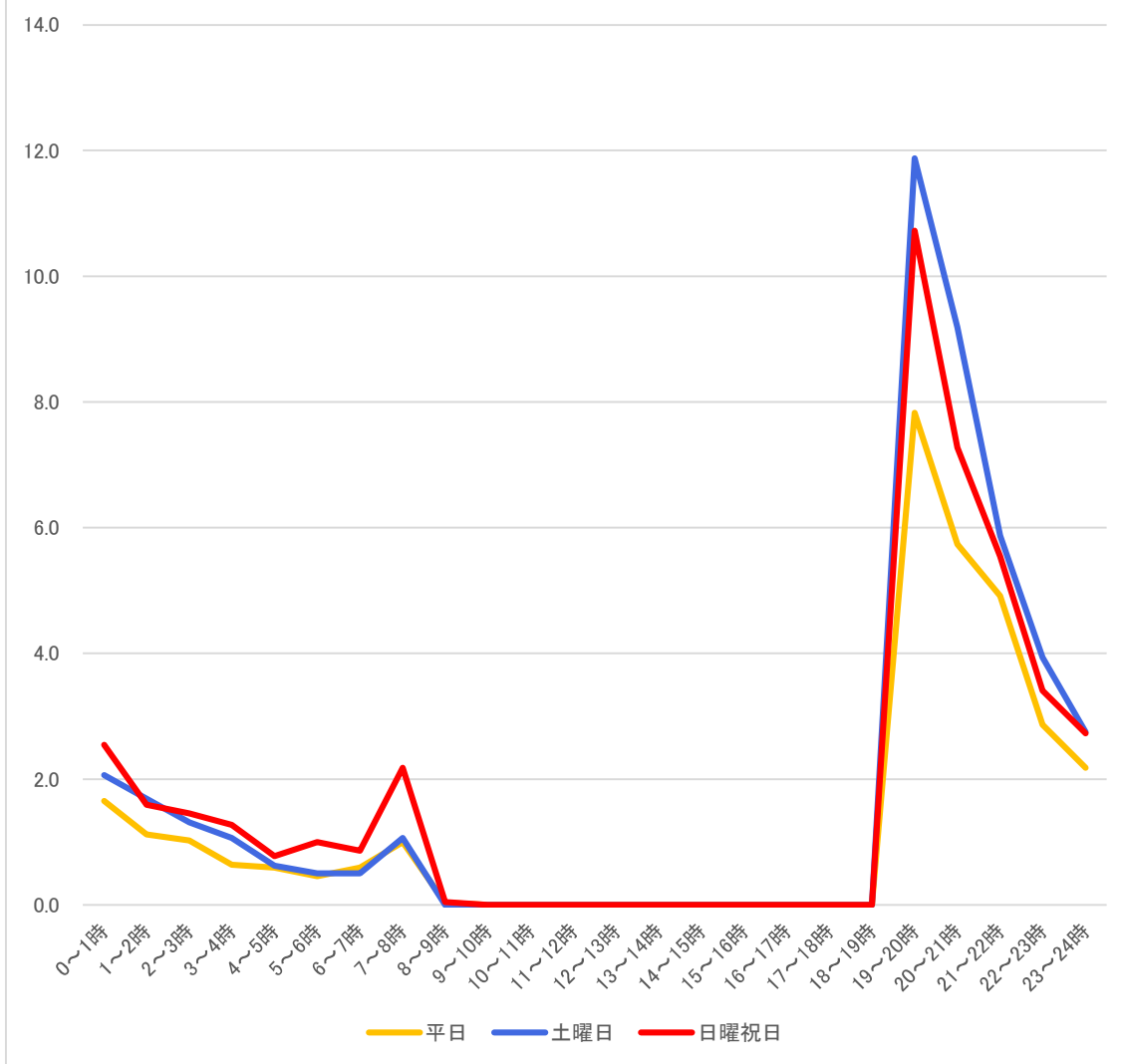
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.7	2.1	2.5	6.3	5.5%
1～2 時	1.1	1.7	1.6	4.4	3.8%
2～3 時	1.0	1.3	1.5	3.8	3.3%
3～4 時	0.6	1.1	1.3	3.0	2.6%
4～5 時	0.6	0.6	0.8	2.0	1.7%
5～6 時	0.5	0.5	1.0	2.0	1.7%
6～7 時	0.6	0.5	0.9	2.0	1.7%
7～8 時	1.0	1.1	2.2	4.2	3.7%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	7.8	11.9	10.7	30.4	26.6%
20～21 時	5.7	9.2	7.3	22.2	19.4%
21～22 時	4.9	5.9	5.5	16.3	14.3%
22～23 時	2.9	3.9	3.4	10.2	8.9%
23～24 時	2.2	2.8	2.7	7.7	6.7%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	30.6	42.4	41.4	114.5	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日3群の1日当たりの相談件数



Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

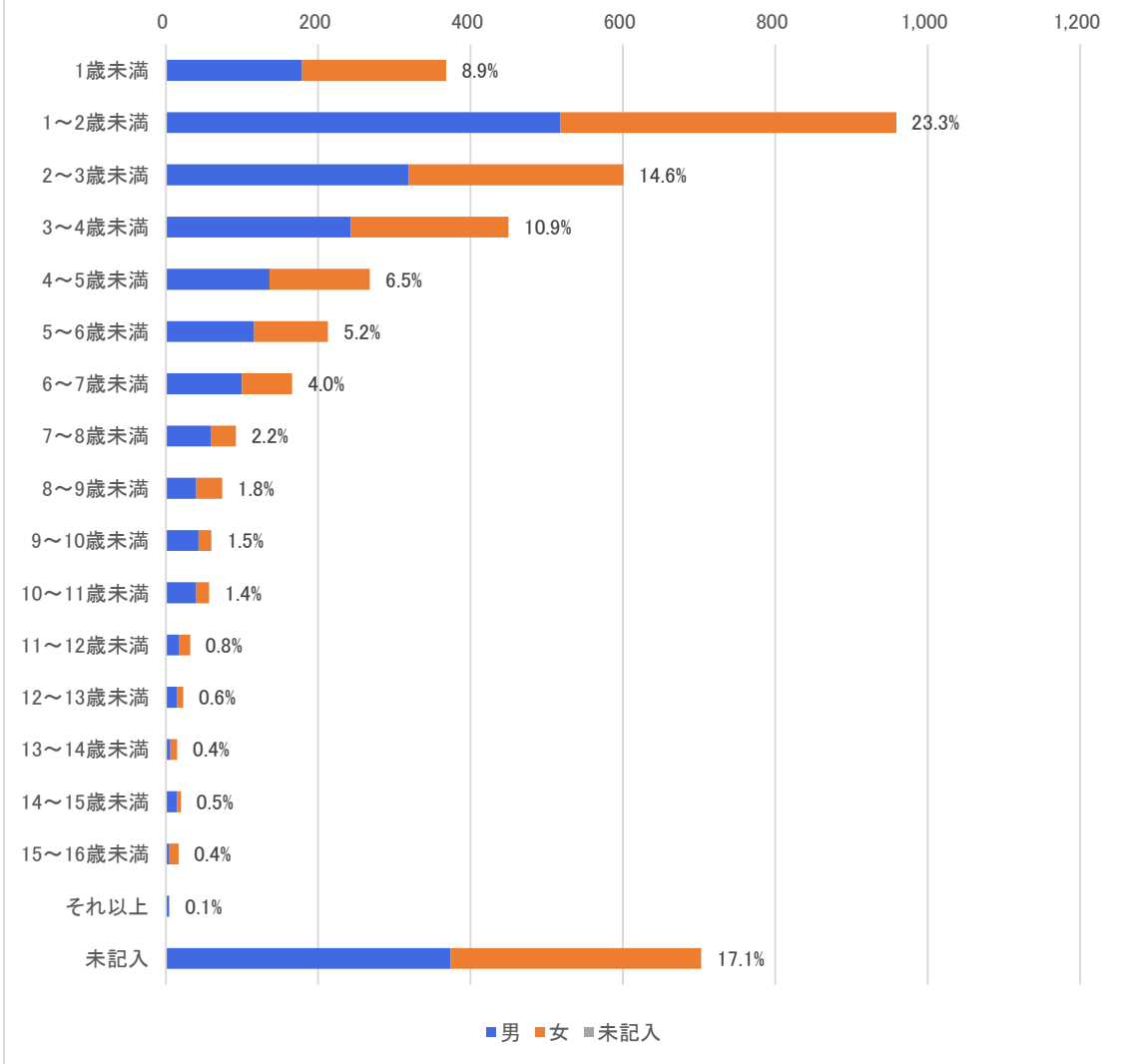
【広島県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	10	10	0	20	0.5%
1か月～1歳未満	169	179	0	348	8.4%
1～2歳未満	518	441	0	959	23.3%
2～3歳未満	319	282	0	601	14.6%
3～4歳未満	243	207	0	450	10.9%
4～5歳未満	136	132	0	268	6.5%
5～6歳未満	116	97	0	213	5.2%
6～7歳未満	100	66	0	166	4.0%
7～8歳未満	59	33	0	92	2.2%
8～9歳未満	40	34	0	74	1.8%
9～10歳未満	43	17	0	60	1.5%
10～11歳未満	40	17	0	57	1.4%
11～12歳未満	17	15	0	32	0.8%
12～13歳未満	15	8	0	23	0.6%
13～14歳未満	6	9	0	15	0.4%
14～15歳未満	15	5	0	20	0.5%
15～16歳未満	5	12	0	17	0.4%
それ以上	4	1	0	5	0.1%
未記入	374	329	0	703	17.1%
計(件数)	2,229	1,894	0	4,123	100.0%
計(割合)	54.1%	45.9%	0.0%	100.0%	-



相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	179	189	0	368	8.9%
1～2歳未満	518	441	0	959	23.3%
2～3歳未満	319	282	0	601	14.6%
3～4歳未満	243	207	0	450	10.9%
4～5歳未満	136	132	0	268	6.5%
5～6歳未満	116	97	0	213	5.2%
6～7歳未満	100	66	0	166	4.0%
7～8歳未満	59	33	0	92	2.2%
8～9歳未満	40	34	0	74	1.8%
9～10歳未満	43	17	0	60	1.5%
10～11歳未満	40	17	0	57	1.4%
11～12歳未満	17	15	0	32	0.8%
12～13歳未満	15	8	0	23	0.6%
13～14歳未満	6	9	0	15	0.4%
14～15歳未満	15	5	0	20	0.5%
15～16歳未満	5	12	0	17	0.4%
それ以上	4	1	0	5	0.1%
未記入	374	329	0	703	17.1%
計(件数)	2,229	1,894	0	4,123	100.0%
計(割合)	54.1%	45.9%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

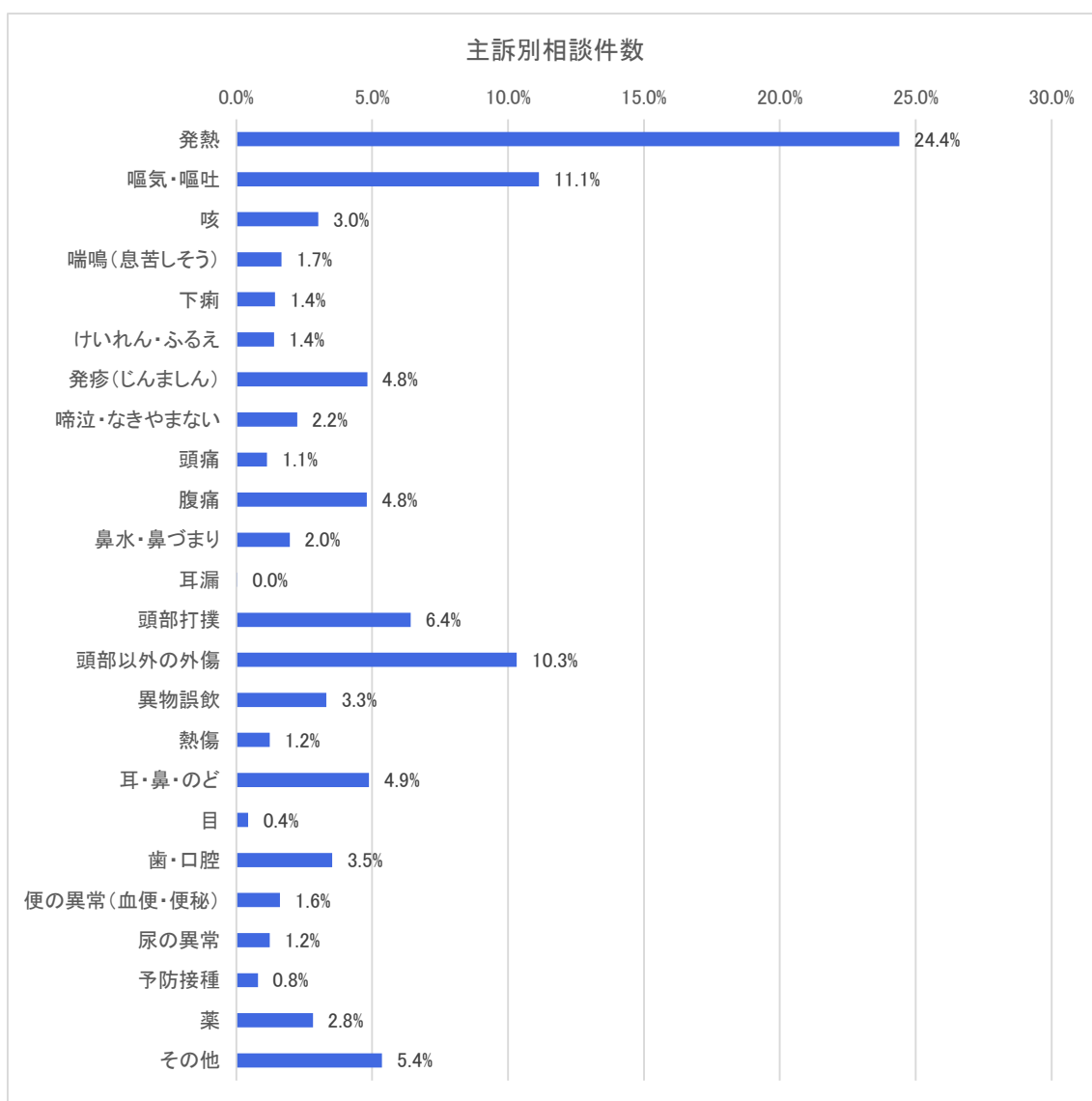


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【広島県】

主訴	相談件数	割合
発熱	1,229	24.4%
嘔気・嘔吐	561	11.1%
咳	152	3.0%
喘鳴(息苦しそう)	84	1.7%
下痢	72	1.4%
けいれん・ふるえ	70	1.4%
発疹(じんましん)	243	4.8%
啼泣・なきやまない	113	2.2%
頭痛	57	1.1%
腹痛	242	4.8%
鼻水・鼻づまり	99	2.0%
耳漏	2	0.0%
頭部打撲	323	6.4%
頭部以外の外傷	520	10.3%
異物誤飲	167	3.3%
熱傷	62	1.2%
耳・鼻・のど	246	4.9%
目	22	0.4%
歯・口腔	178	3.5%
便の異常(血便・便秘)	81	1.6%
尿の異常	62	1.2%
予防接種	40	0.8%
薬	142	2.8%
その他	270	5.4%
計	5,037	100.0%

※ 複数回答あり

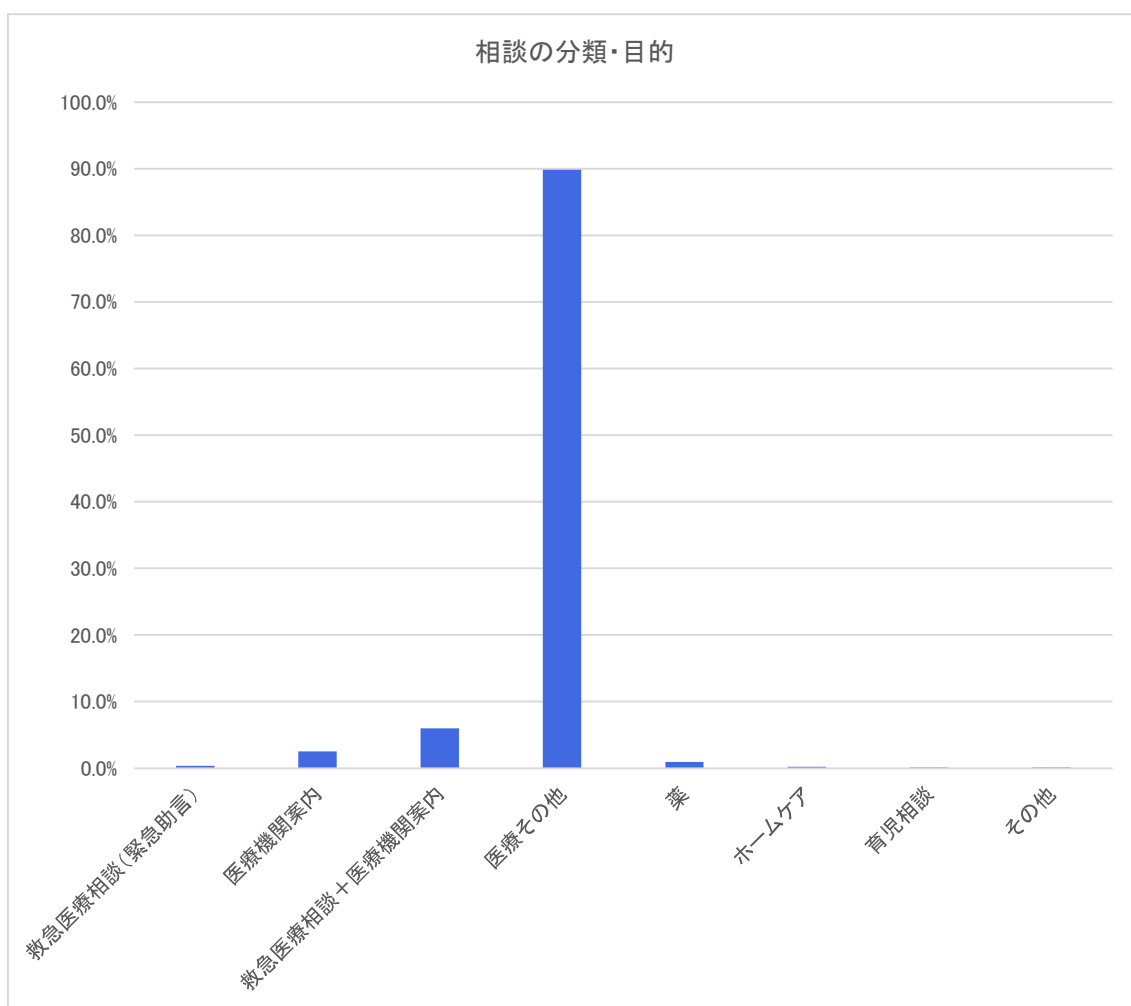


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【広島県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	10	0.2%	0.4%
医療機関案内	68	1.6%	2.5%
救急医療相談＋医療機関案内	161	3.9%	6.0%
医療その他	2,430	58.8%	89.8%
薬	25	0.6%	0.9%
ホームケア	5	0.1%	0.2%
育児相談	3	0.1%	0.1%
その他	3	0.1%	0.1%
未記入	1,429	34.6%	-
計	4,134	100.0%	100.0%

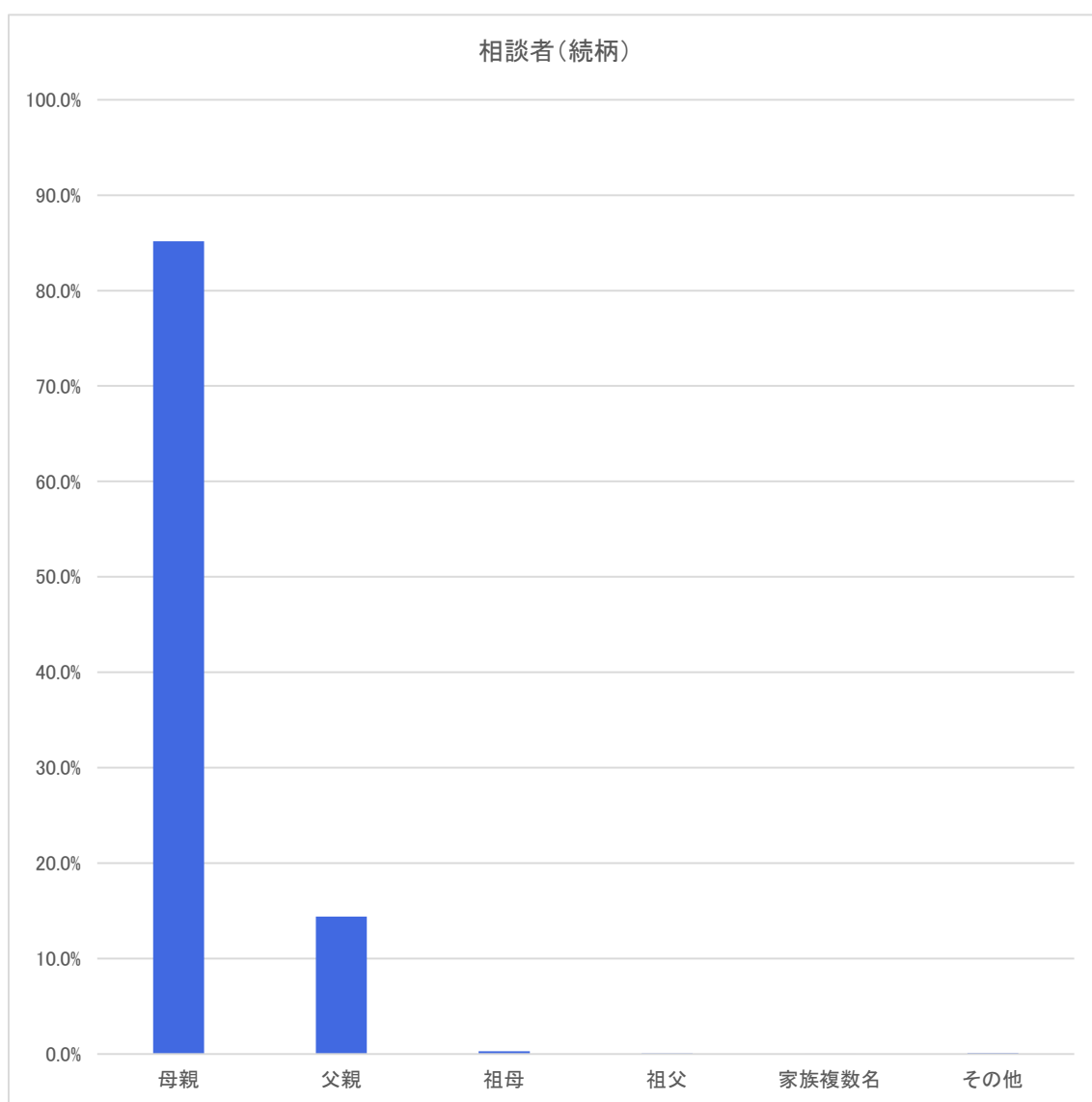


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【広島県】

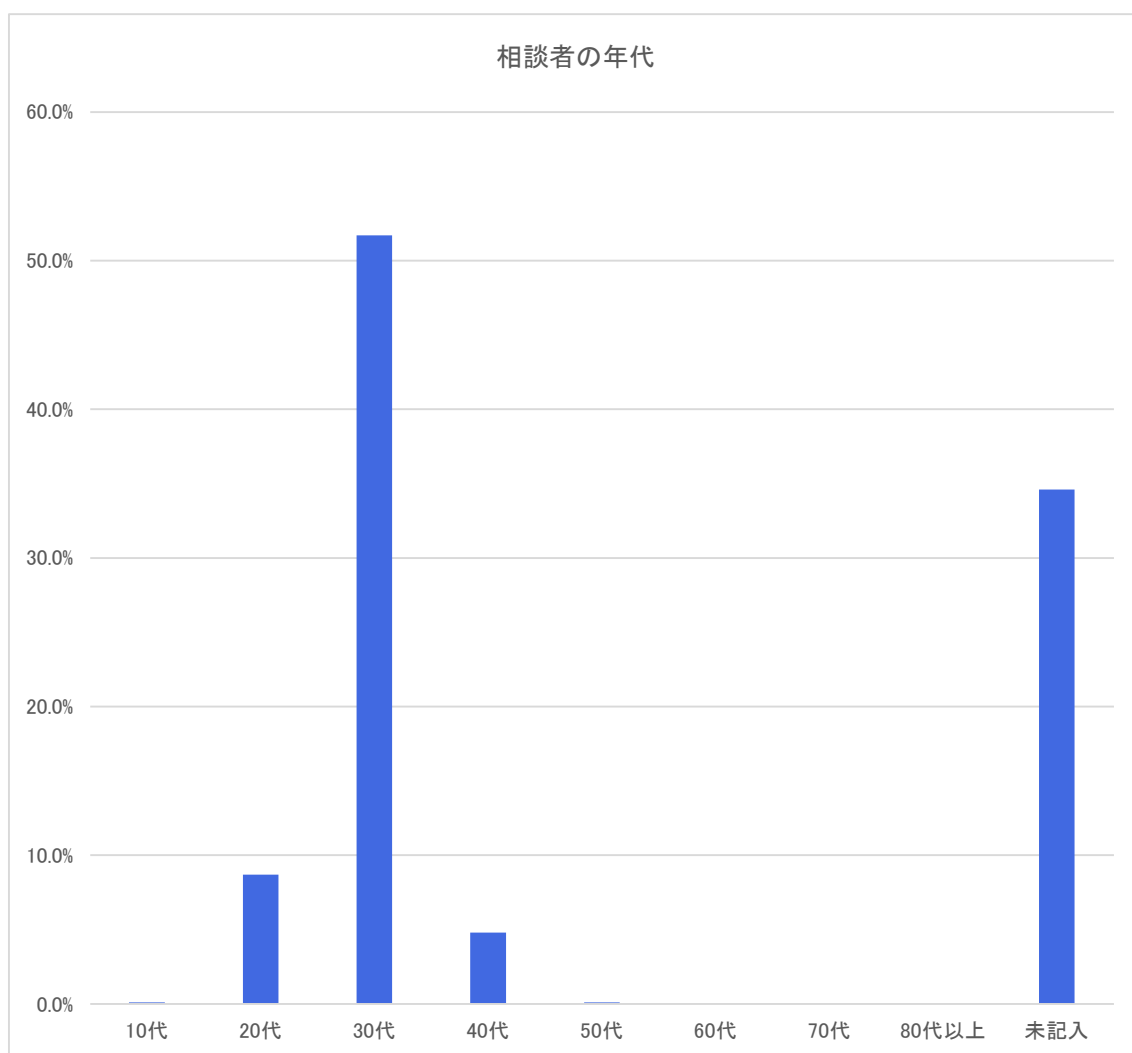
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	3,516	85.1%	85.2%
父親	594	14.4%	14.4%
祖母	11	0.3%	0.3%
祖父	2	0.0%	0.0%
家族複数名	1	0.0%	0.0%
その他	4	0.1%	0.1%
未記入	6	0.1%	-
計	4,134	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【広島県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	2	0.1%	0.1%
20代	361	8.7%	13.3%
30代	2,138	51.7%	79.0%
40代	198	4.8%	7.3%
50代	5	0.1%	0.2%
60代	1	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	1,429	34.6%	-
計	4,134	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【広島県】

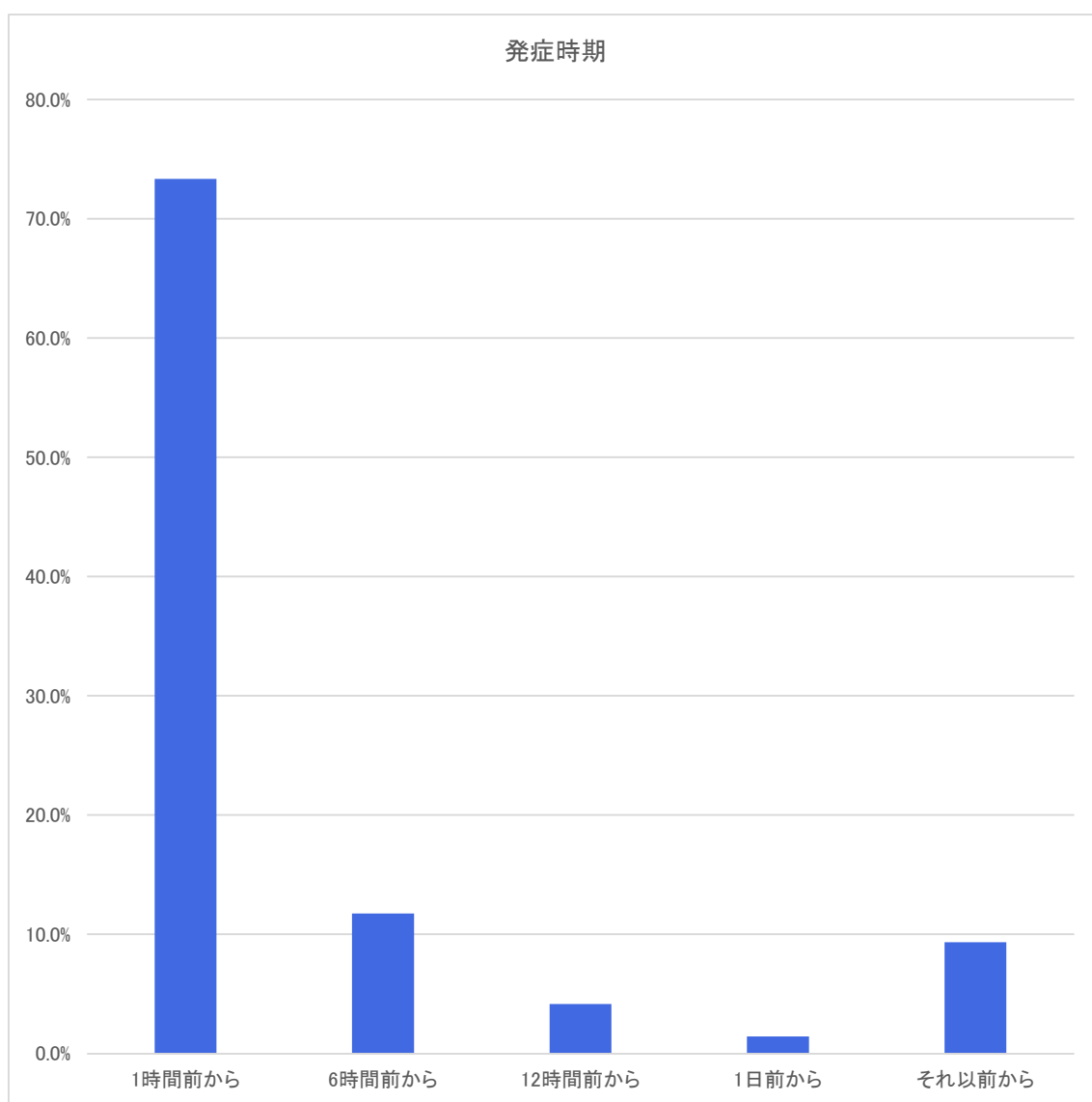
兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	933	22.6%	55.2%
いない	757	18.3%	44.8%
未記入	2,444	59.1%	-
計	4,134	100.0%	100.0%



### Ⅲ-10. 発症時期

【広島県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	2,875	69.5%	73.3%
6時間前から	460	11.1%	11.7%
12時間前から	163	3.9%	4.2%
1日前から	56	1.4%	1.4%
それ以前から	366	8.9%	9.3%
未記入	214	5.2%	-
計	4,134	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

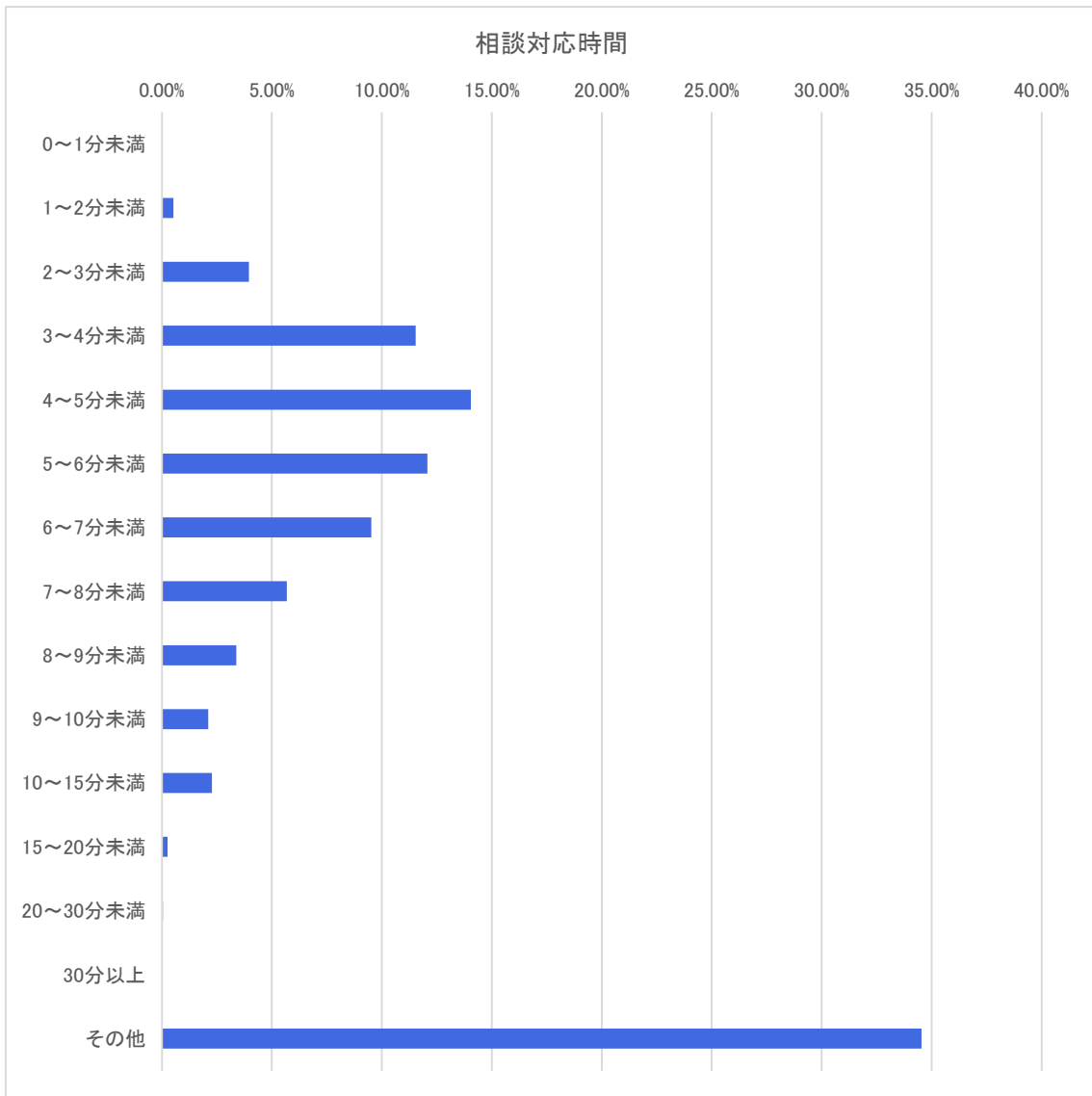
【広島県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	492	11.9%	13.0%
なし	3,290	79.6%	87.0%
未記入	352	8.5%	-
計	4,134	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【広島県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	22	0.5%
2～3分未満	164	4.0%
3～4分未満	477	11.5%
4～5分未満	581	14.1%
5～6分未満	499	12.1%
6～7分未満	394	9.5%
7～8分未満	235	5.7%
8～9分未満	140	3.4%
9～10分未満	87	2.1%
10～15分未満	94	2.3%
15～20分未満	11	0.3%
20～30分未満	2	0.0%
30分以上	0	0.0%
その他	1,428	34.5%
未記入	0	0.0%
計	4,134	100.0%

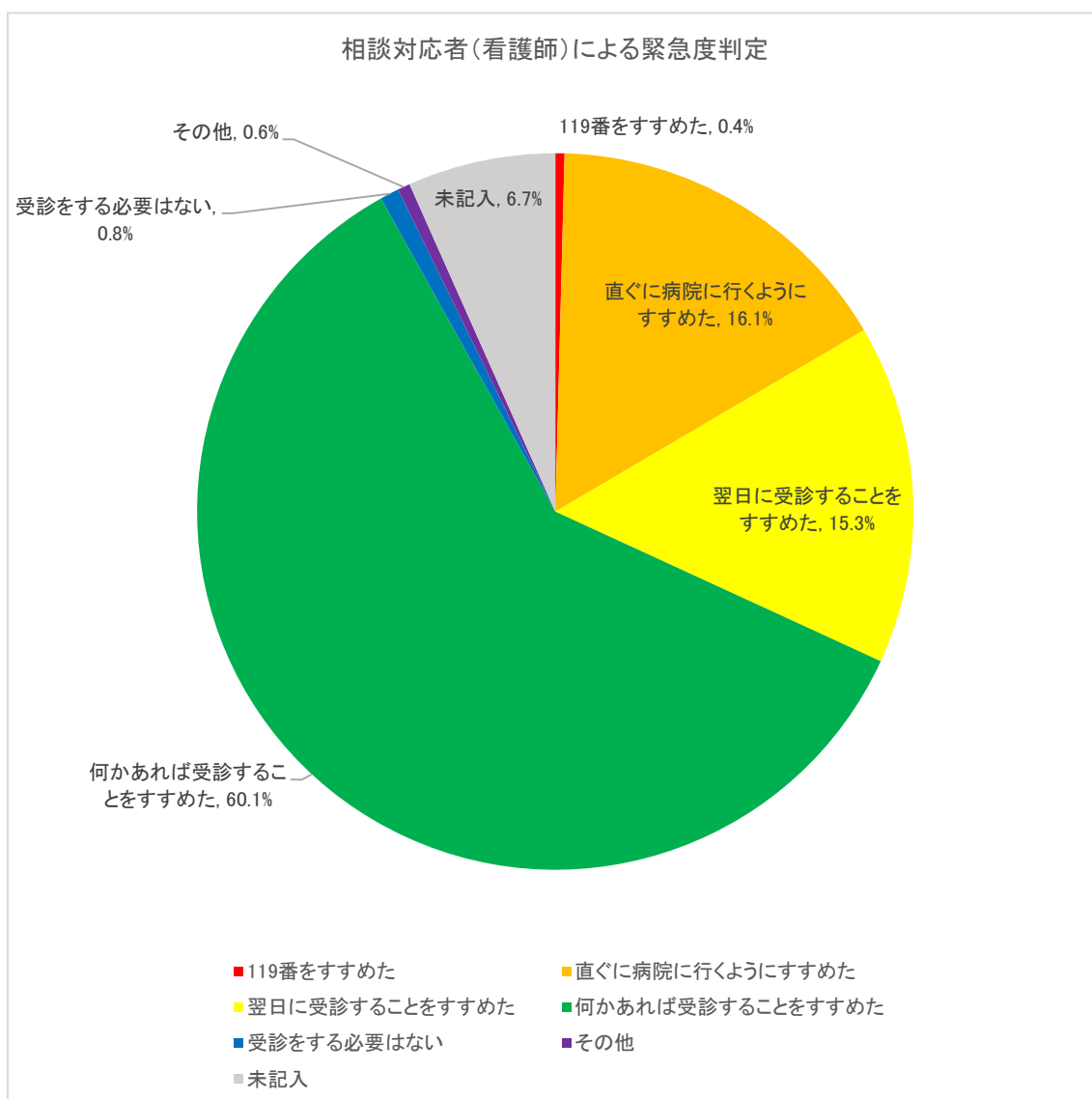


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【広島県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	17	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	667	16.1%
翌日に受診することをすすめた	633	15.3%
何かあれば受診することをすすめた	2,483	60.1%
受診をする必要はない	35	0.8%
その他	23	0.6%
未記入	276	6.7%
計	4,134	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【広島県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	2,701	65.3%	99.8%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	5	0.1%	0.2%
未記入	1,428	34.5%	-
計	4,134	100.0%	100.0%

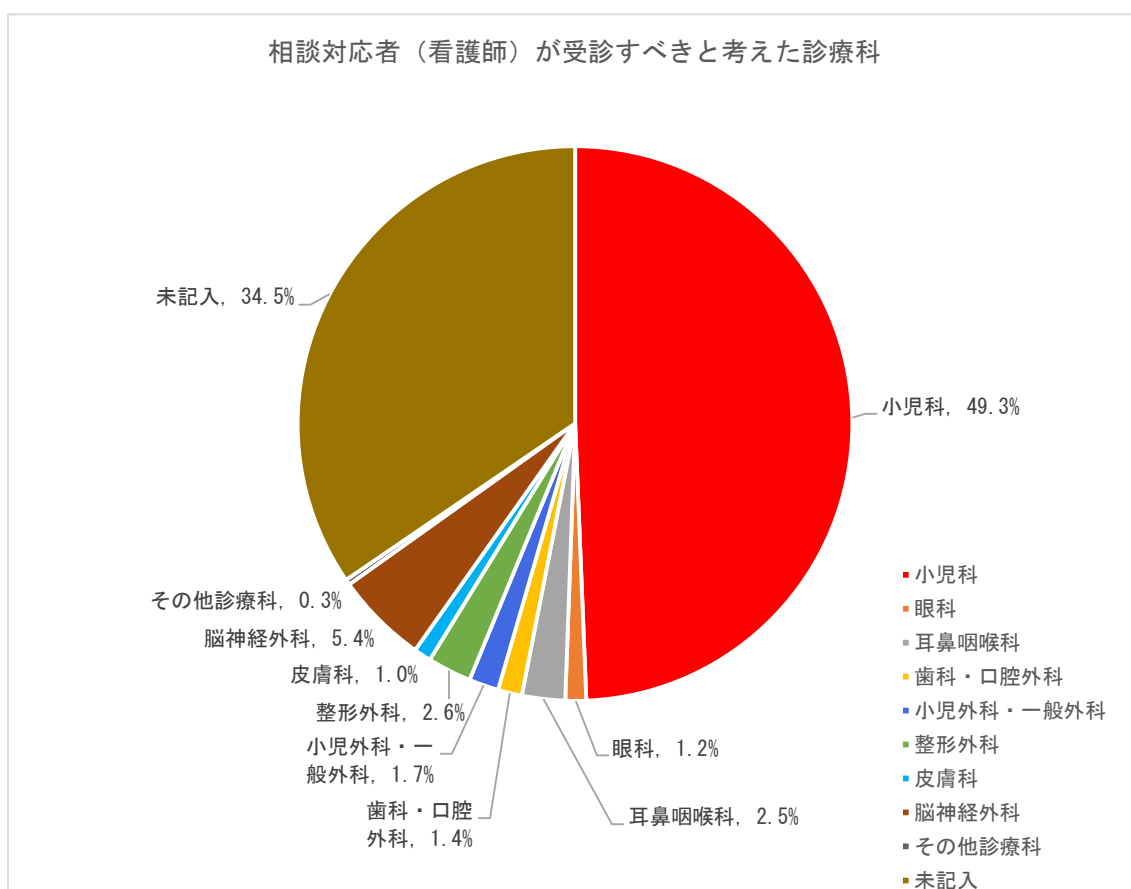
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【広島県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	2,692	65.1%	99.5%
普通	14	0.3%	0.5%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	1,428	34.5%	-
計	4,134	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【広島県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	2,040	49.3%	75.4%	-
眼科	50	1.2%	1.8%	7.5%
耳鼻咽喉科	104	2.5%	3.8%	15.6%
歯科・口腔外科	58	1.4%	2.1%	8.7%
小児外科・一般外科	72	1.7%	2.7%	10.8%
整形外科	106	2.6%	3.9%	15.9%
皮膚科	41	1.0%	1.5%	6.2%
脳神経外科	222	5.4%	8.2%	33.3%
その他診療科	13	0.3%	0.5%	2.0%
未記入	1,428	34.5%	-	-
計	4,134	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	2,706	-	100.0%	-
計(小児科以外)	666	-	-	100.0%

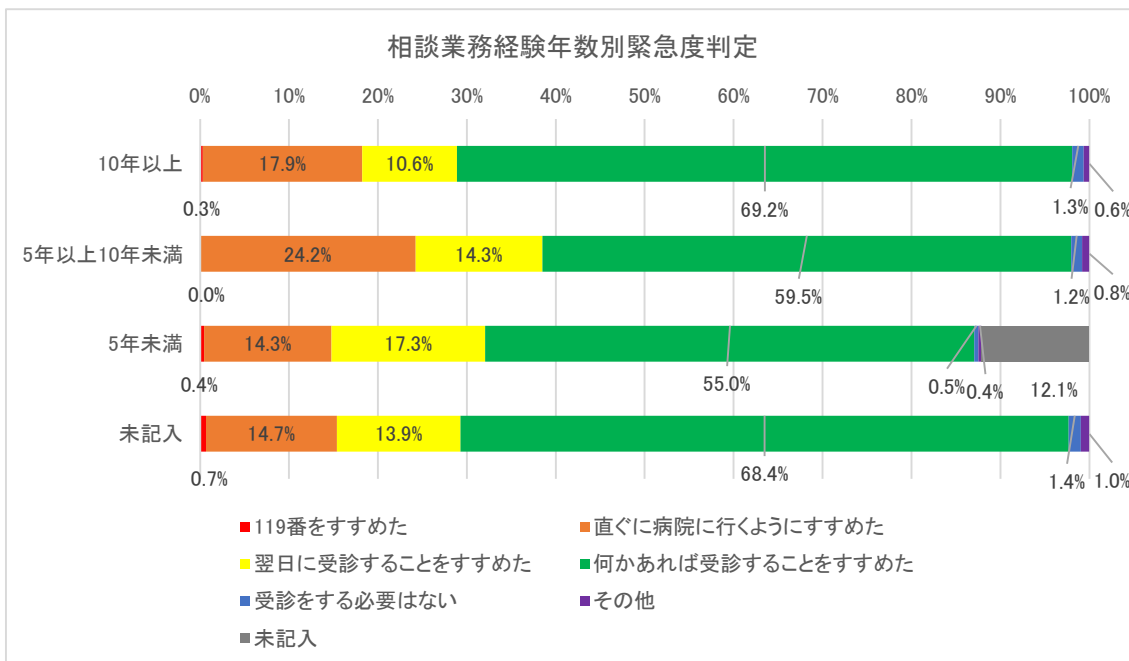




Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【広島県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数別				計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	
119番をすすめた	相談件数	10	0	2	5	17
	割合	0.4%	0.0%	0.3%	0.7%	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	327	119	113	108	667
	割合	14.3%	24.2%	17.9%	14.7%	16.1%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	394	70	67	102	633
	割合	17.3%	14.3%	10.6%	13.9%	15.3%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	1,253	292	436	502	2,483
	割合	55.0%	59.5%	69.2%	68.4%	60.1%
受診をする必要はない	相談件数	11	6	8	10	35
	割合	0.5%	1.2%	1.3%	1.4%	0.8%
その他	相談件数	8	4	4	7	23
	割合	0.4%	0.8%	0.6%	1.0%	0.6%
未記入	相談件数	276	0	0	0	276
	割合	12.1%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%
計	相談件数	2,279	491	630	734	4,134
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【広島県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	2,700	65.3%	100.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	1,434	34.7%	-
計	4,134	100.0%	100.0%

#### IV. 広島県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 3.8/月で、全国 15 位である。
2. #8000 実施状況は全曜日、全時間対応でよく行われている。
- 3.医療圏別利用率の格差は、4.3 で比較的良い。
- 4.相談件数の時間変動は、日祝日、土曜日の日勤帯・準夜帯のニーズが多い。19～21 時がピークである。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 8.9%、1～2 歳未満 23.3%、2～3 歳未満 14.6%で、3 歳未満 46.8%と年少児が多い。1～2 歳未満がピークであり、それ以降の年齢では減少傾向である。男女比は 1.18。
6. 主訴は、多い順に発熱 24.4%、嘔気・嘔吐 11.1%、頭部以外の外傷 10.3%である。これらに関する小児救急医療情報の提供およびそれに対する医療体制の整備を進めることが望まれる。
- 7.相談の分類・目的は医療その他が 89.8%を占めている。
- 8.相談者続柄で父親 14.4%は、全体 16.0%よりやや少ない。
- 9.兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)は 55.2%で全体 49.2%より高い。すなわち、第一子あるいは子ども一人の家庭のニーズが高い。
- 10.発症時期は 1 時間前が 73.3%で最多で、12 時間以内が 89.2%である。
- 11.相談前受診(受信後電話相談)は 13.0%である。
- 12.相談対応時間は 4～5 分が 14.1%で最も高い。
- 13.緊急度判定で何かあれば受診することをすすめたが 60.1%と最も多かった。全国と比べると、「119 番+直ぐに病院に行くようにすすめた」の割合が著しく低く、高く評価すべき点である。更なる改善には、#8000 検証会や、#8000 事業者と小児救急医療機関の情報交換によって、直ぐ受診から翌日受診あるいは何かあれば受診に調整できる例がないか協議すること、日中の小児科プライマリケアで家庭看護力醸成の指導を進めることを希望することが望ましいだろう。
- 14.医師の助言・対応は 0.2%である。
- 15.相談者の満足度は満足+普通が 100%で高い。
- 16.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 75.4%、脳神経外科 8.2%、整形外科 3.9%、耳鼻咽喉科 3.8%である。
- 17.相談対応者の相談業務経験年数については経験年数 5 年以上 10 年未満よりも 10 年以上の方が直ぐ受診の割合が低く、何かあれば受診の割合が高い。
- 18.相談対応者の対応感想で対応困難や不安があったのは 0%である。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

平日の準夜帯は、相談対応者の殆どが地元の病院看護師及び退職者であり、地元の環境の变化、疾病変動傾向が、充分把握できる立場での指導ができる利点がある。相談対応者が経験を積んで、5 年以上が多く、現役の看護師も参加している。一方で、深夜帯及び土休日は、民間事業者に委託せざるをえない状況がある。

令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

35. 山口県

公益社団法人日本小児科医会

2021 年 3 月

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 山口県の集計結果 …… 5～31
- IV. 山口県の分析結果と課題 …… 32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

山口県は、全曜日の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 C に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の対応感想、相談者の満足度のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 C が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

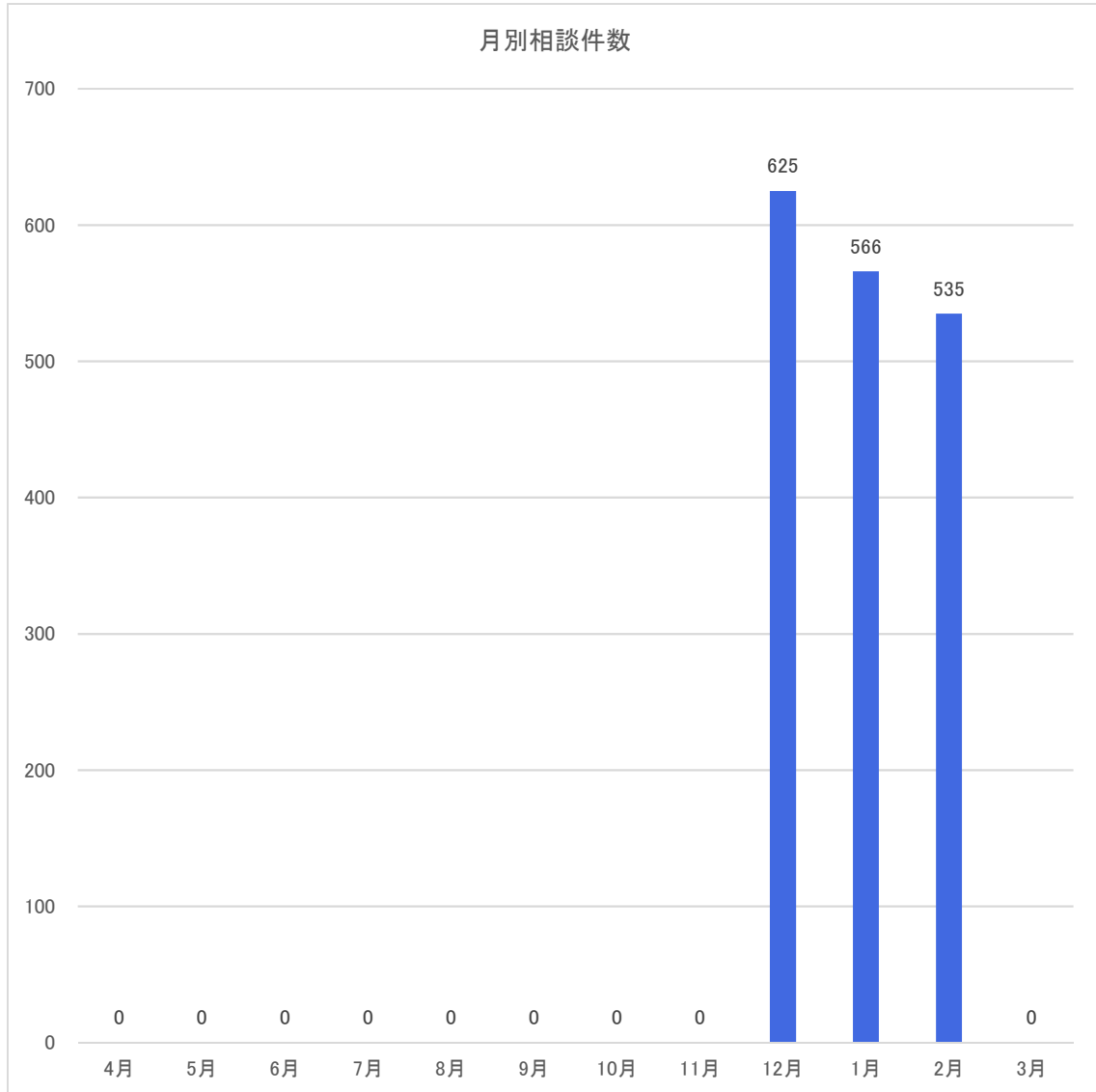
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
		問	選択肢									
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15	相談対象児の生年月日											
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳			
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳			
17	兄弟の有無	いる	いない	不明								
18	相談対象児の性別	男	女									
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない								
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない			
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷			
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()			
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
29	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 山口県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【山口県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	625	566	535	0	1,726



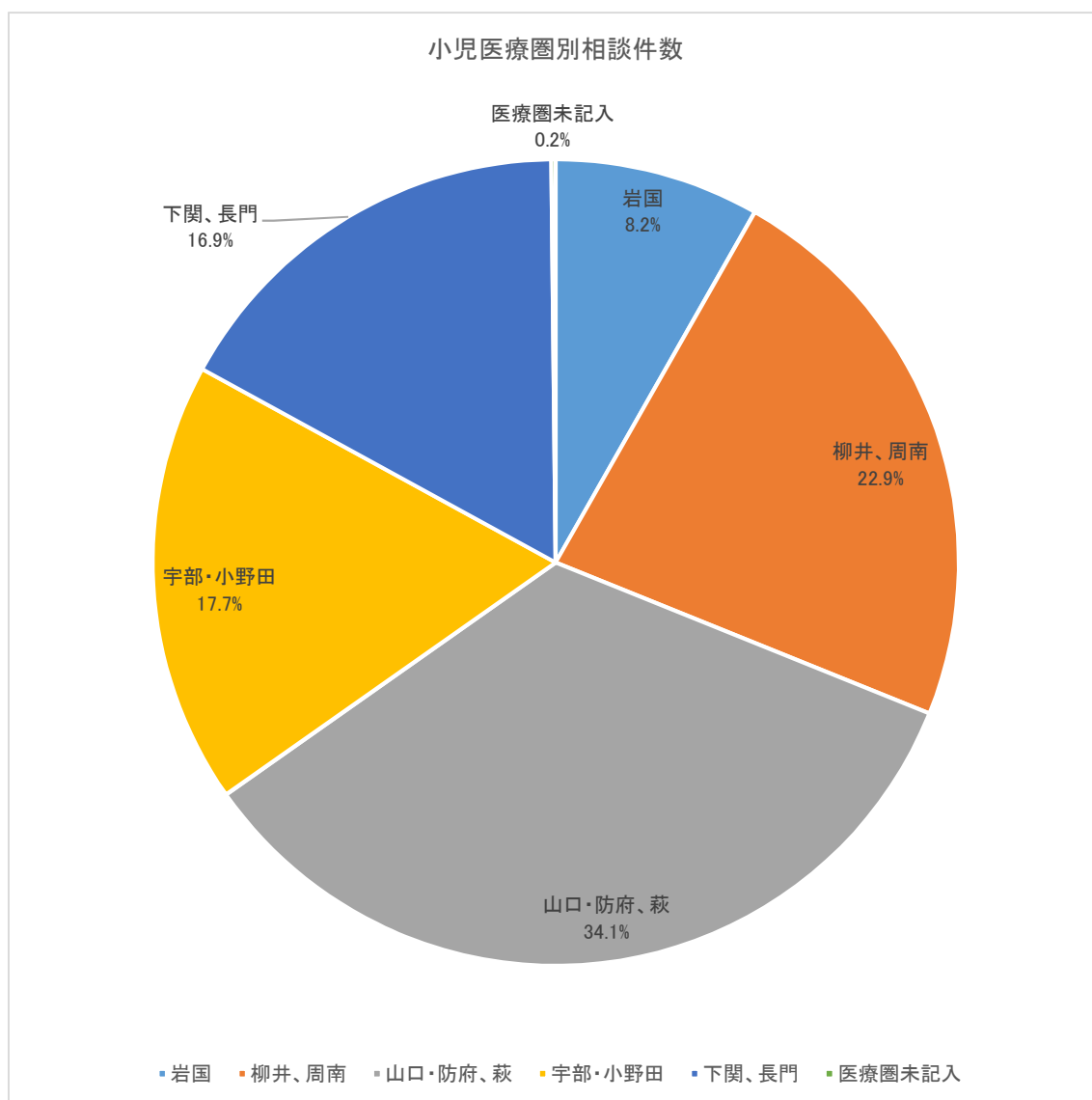
※ 4月～11月、3月は調査対象外である。



### Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【山口県】

小児医療圏	相談件数	割合
岩国	142	8.2%
柳井、周南	395	22.9%
山口・防府、萩	589	34.1%
宇部・小野田	306	17.7%
下関、長門	291	16.9%
医療圏未記入	3	0.2%
計	1,726	100.0%



山口県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
山口県	35201	岩国	142	47.3	18	0	18	16,436	2.9	2.6	2.6
	35202	柳井、周南	395	131.7	37	0	37	37,917	3.5	3.6	3.6
	35203	山口・防府、萩	589	196.3	41	2	43	44,137	4.4	4.8	4.6
	35204	宇部・小野田	306	102.0	54	1	55	29,100	3.5	1.9	1.9
	35205	下関、長門	291	97.0	31	1	32	32,224	3.0	3.1	3.0
	99999	医療圏未記入	3	1.0							
		計	1,726	575.3	181.0	4	185	159,814	3.6	3.2	3.1
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.5	2.5	2.4

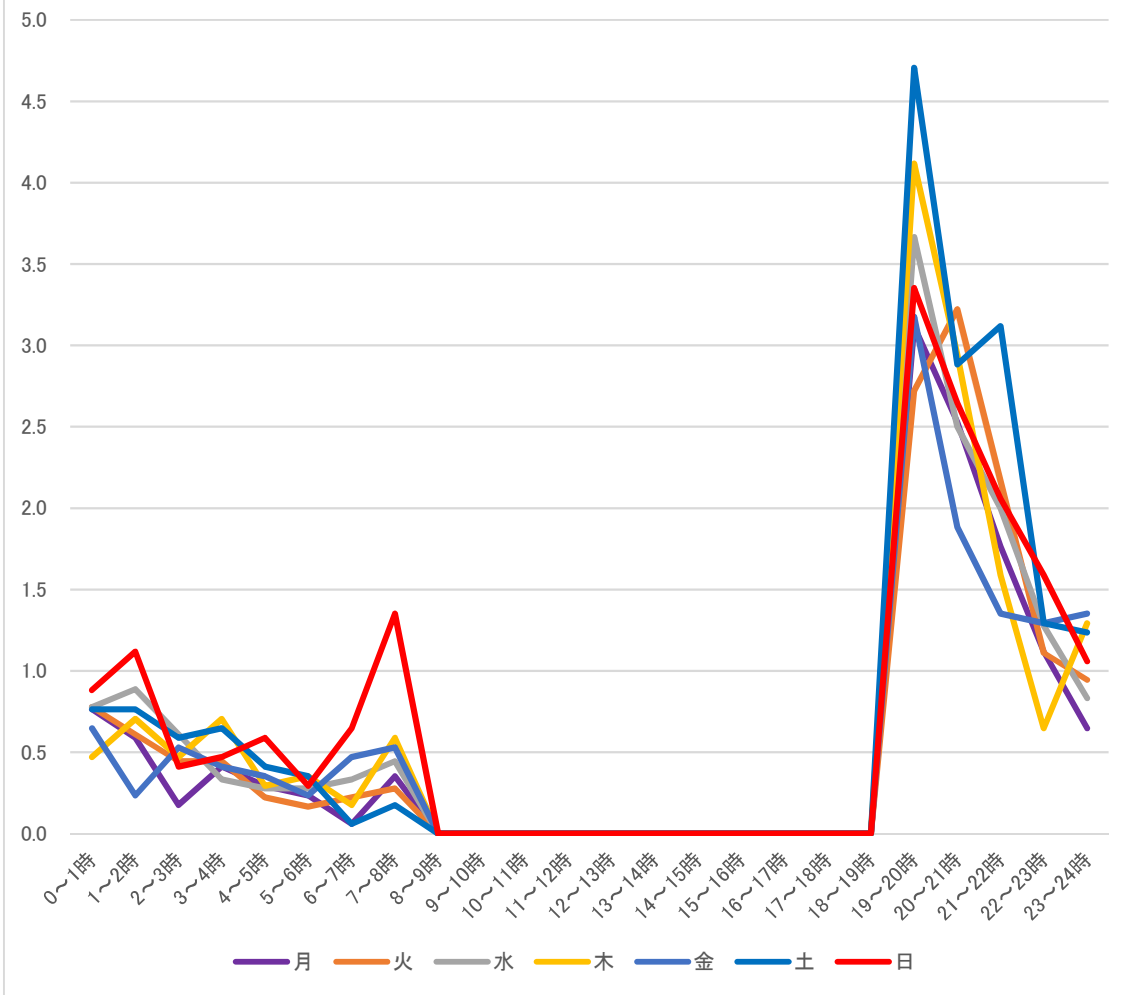
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【山口県】

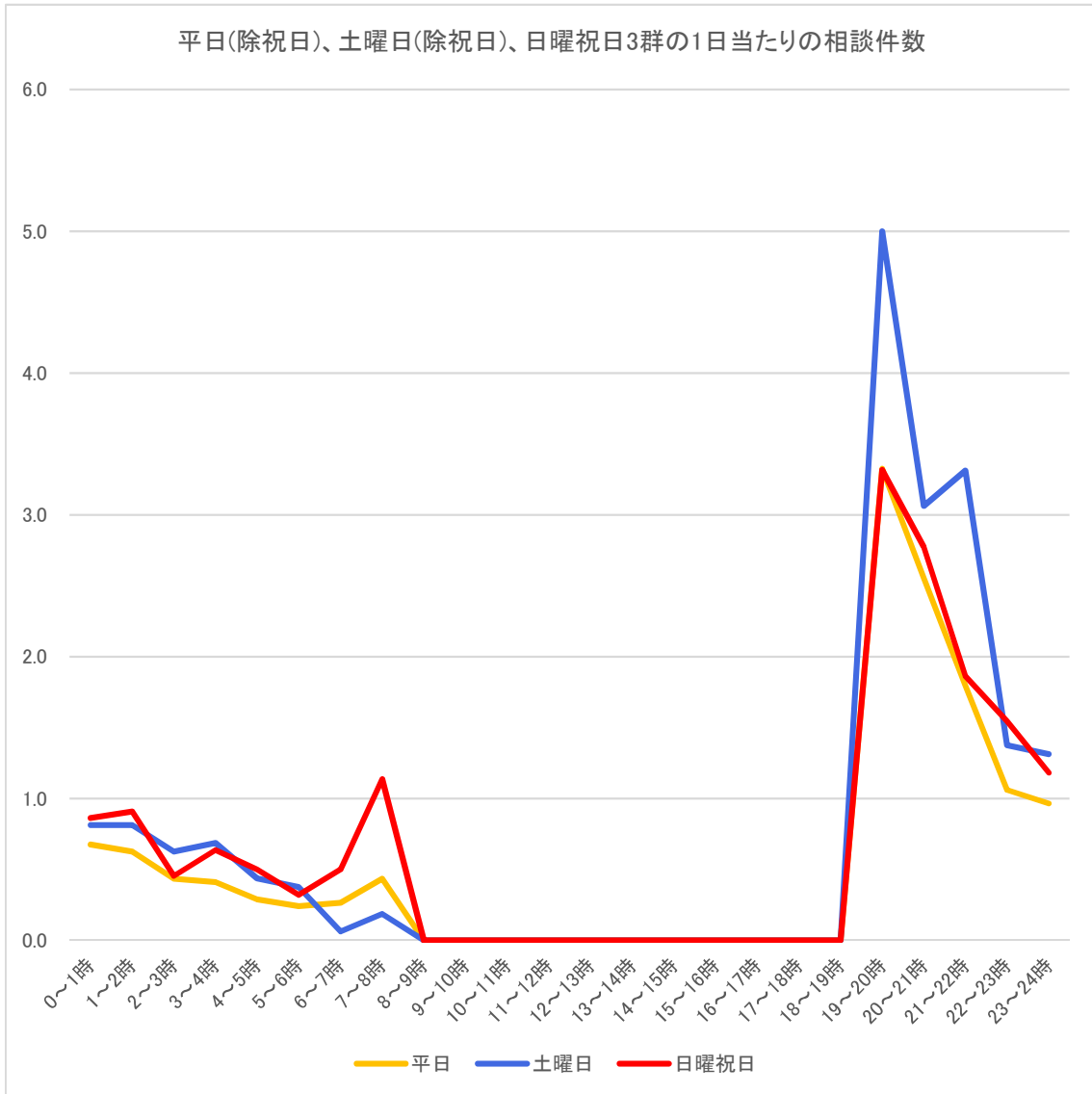
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.8	0.8	0.8	0.5	0.6	0.8	0.9	0.0	5.1	5.1%
1～2 時	0.6	0.6	0.9	0.7	0.2	0.8	1.1	0.0	4.9	4.9%
2～3 時	0.2	0.4	0.6	0.5	0.5	0.6	0.4	0.0	3.2	3.2%
3～4 時	0.4	0.4	0.3	0.7	0.4	0.6	0.5	0.0	3.4	3.4%
4～5 時	0.3	0.2	0.3	0.3	0.4	0.4	0.6	0.0	2.4	2.4%
5～6 時	0.2	0.2	0.3	0.4	0.2	0.4	0.3	0.0	1.9	1.9%
6～7 時	0.1	0.2	0.3	0.2	0.5	0.1	0.6	0.0	2.0	2.0%
7～8 時	0.4	0.3	0.4	0.6	0.5	0.2	1.4	0.0	3.7	3.7%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	3.1	2.7	3.7	4.1	3.2	4.7	3.4	0.0	24.9	24.9%
20～21 時	2.5	3.2	2.5	2.9	1.9	2.9	2.6	0.0	18.6	18.6%
21～22 時	1.8	2.2	2.0	1.6	1.4	3.1	2.1	0.0	14.0	14.1%
22～23 時	1.1	1.1	1.3	0.6	1.3	1.3	1.6	0.0	8.3	8.3%
23～24 時	0.6	0.9	0.8	1.3	1.4	1.2	1.1	0.0	7.4	7.4%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	12.1	13.3	14.2	14.4	12.5	17.0	16.5	0.0	99.9	100.0%

曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.7	0.8	0.9	2.4	5.0%
1～2 時	0.6	0.8	0.9	2.3	5.0%
2～3 時	0.4	0.6	0.5	1.5	3.2%
3～4 時	0.4	0.7	0.6	1.7	3.7%
4～5 時	0.3	0.4	0.5	1.2	2.6%
5～6 時	0.2	0.4	0.3	0.9	2.0%
6～7 時	0.3	0.1	0.5	0.8	1.8%
7～8 時	0.4	0.2	1.1	1.8	3.7%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	3.3	5.0	3.3	11.6	24.7%
20～21 時	2.6	3.1	2.8	8.4	17.8%
21～22 時	1.8	3.3	1.9	7.0	14.8%
22～23 時	1.1	1.4	1.5	4.0	8.4%
23～24 時	1.0	1.3	1.2	3.5	7.3%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	13.1	18.1	16.0	47.1	100.0%



Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

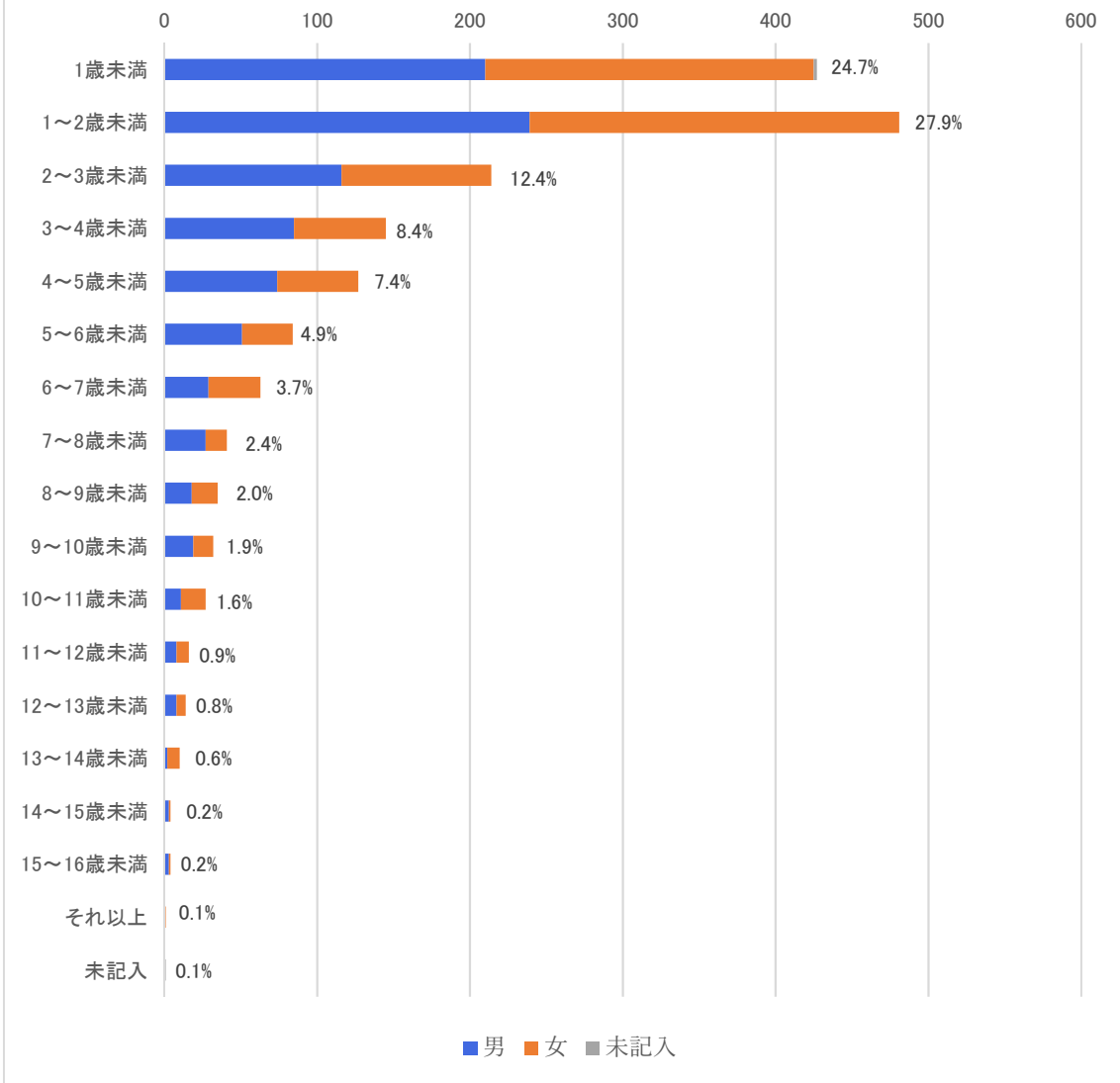
【山口県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	15	12	1	28	1.6%
1か月～1歳未満	195	203	1	399	23.1%
1～2歳未満	239	242	0	481	27.9%
2～3歳未満	116	98	0	214	12.4%
3～4歳未満	85	60	0	145	8.4%
4～5歳未満	74	53	0	127	7.4%
5～6歳未満	51	33	0	84	4.9%
6～7歳未満	29	34	0	63	3.7%
7～8歳未満	27	14	0	41	2.4%
8～9歳未満	18	17	0	35	2.0%
9～10歳未満	19	13	0	32	1.9%
10～11歳未満	11	16	0	27	1.6%
11～12歳未満	8	8	0	16	0.9%
12～13歳未満	8	6	0	14	0.8%
13～14歳未満	2	8	0	10	0.6%
14～15歳未満	3	1	0	4	0.2%
15～16歳未満	3	1	0	4	0.2%
それ以上	0	1	0	1	0.1%
未記入	0	0	1	1	0.1%
計(件数)	903	820	3	1,726	100.0%
計(割合)	52.3%	47.5%	0.2%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	210	215	2	427	24.7%
1～2歳未満	239	242	0	481	27.9%
2～3歳未満	116	98	0	214	12.4%
3～4歳未満	85	60	0	145	8.4%
4～5歳未満	74	53	0	127	7.4%
5～6歳未満	51	33	0	84	4.9%
6～7歳未満	29	34	0	63	3.7%
7～8歳未満	27	14	0	41	2.4%
8～9歳未満	18	17	0	35	2.0%
9～10歳未満	19	13	0	32	1.9%
10～11歳未満	11	16	0	27	1.6%
11～12歳未満	8	8	0	16	0.9%
12～13歳未満	8	6	0	14	0.8%
13～14歳未満	2	8	0	10	0.6%
14～15歳未満	3	1	0	4	0.2%
15～16歳未満	3	1	0	4	0.2%
それ以上	0	1	0	1	0.1%
未記入	0	0	1	1	0.1%
計(件数)	903	820	3	1,726	100.0%
計(割合)	52.3%	47.5%	0.2%	100.0%	-



相談対象児の年齢分布と性別

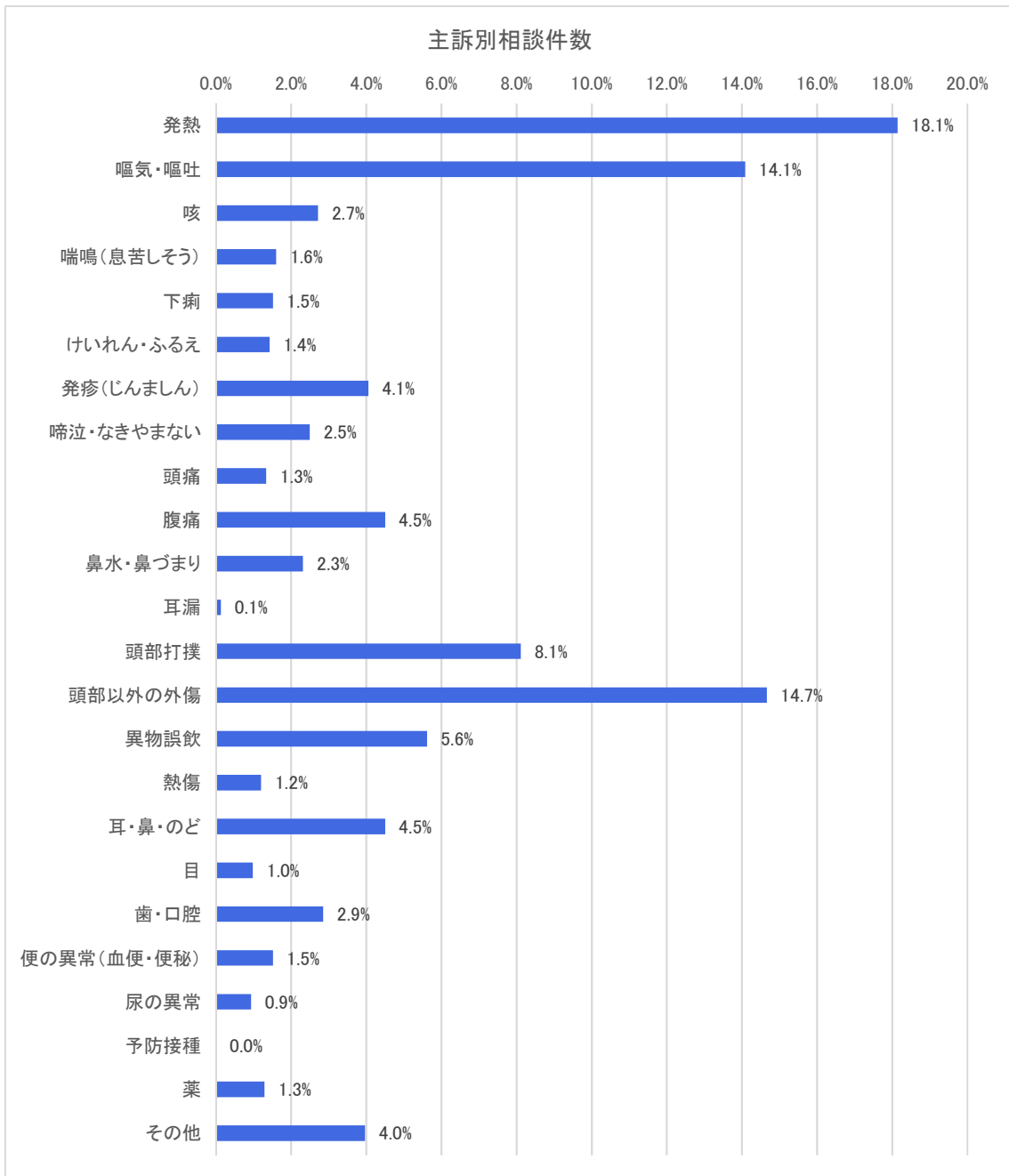


### Ⅲ-5 主訴別相談件数

【山口県】

主訴	相談件数	割合
発熱	407	18.1%
嘔気・嘔吐	316	14.1%
咳	61	2.7%
喘鳴(息苦しそう)	36	1.6%
下痢	34	1.5%
けいれん・ふるえ	32	1.4%
発疹(じんましん)	91	4.1%
啼泣・なきやまない	56	2.5%
頭痛	30	1.3%
腹痛	101	4.5%
鼻水・鼻づまり	52	2.3%
耳漏	3	0.1%
頭部打撲	182	8.1%
頭部以外の外傷	329	14.7%
異物誤飲	126	5.6%
熱傷	27	1.2%
耳・鼻・のど	101	4.5%
目	22	1.0%
歯・口腔	64	2.9%
便の異常(血便・便秘)	34	1.5%
尿の異常	21	0.9%
予防接種	0	0.0%
薬	29	1.3%
その他	89	4.0%
計	2,243	100.0%

※ 複数回答あり

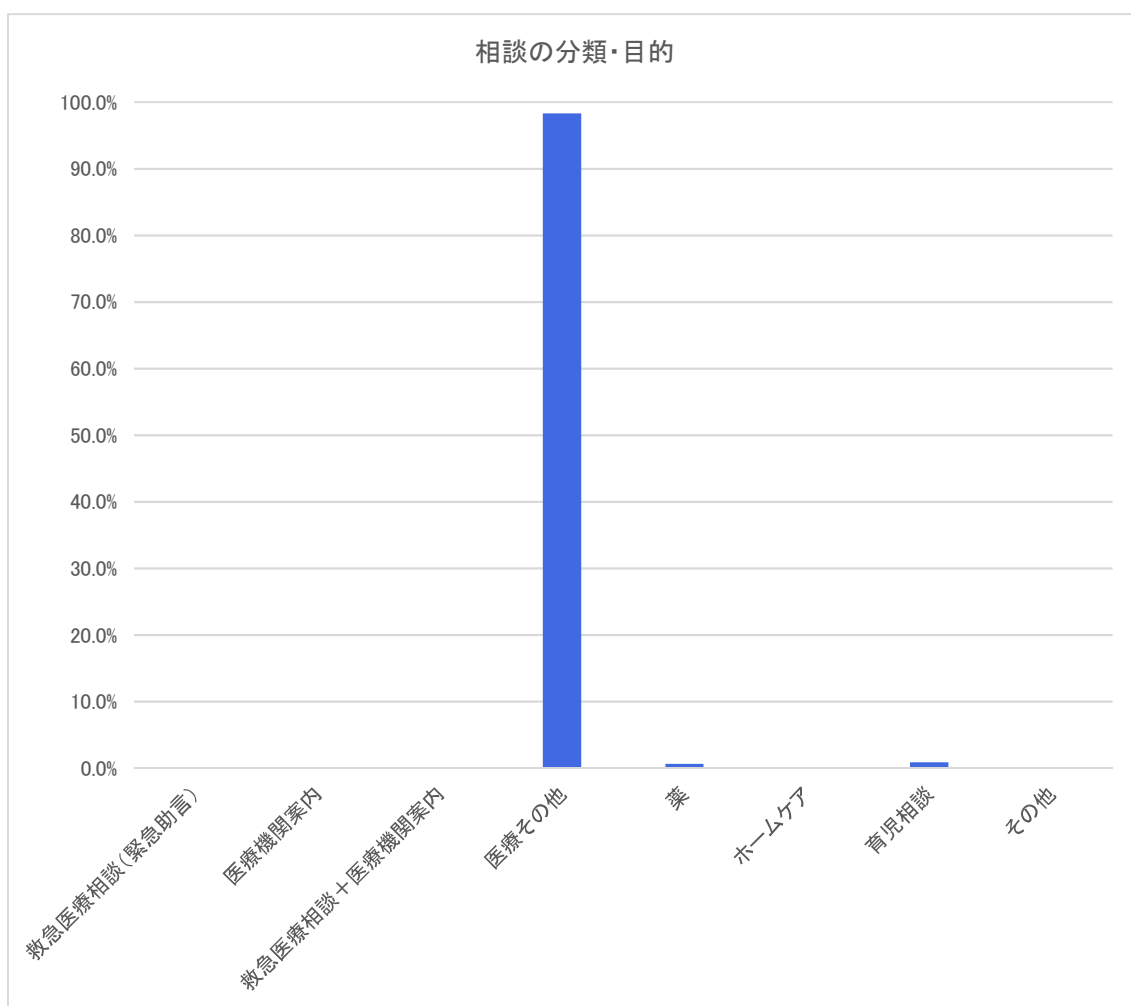


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【山口県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	0.0%
医療機関案内	3	0.2%	0.2%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	1,697	98.3%	98.3%
薬	11	0.6%	0.6%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	15	0.9%	0.9%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,726	100.0%	100.0%

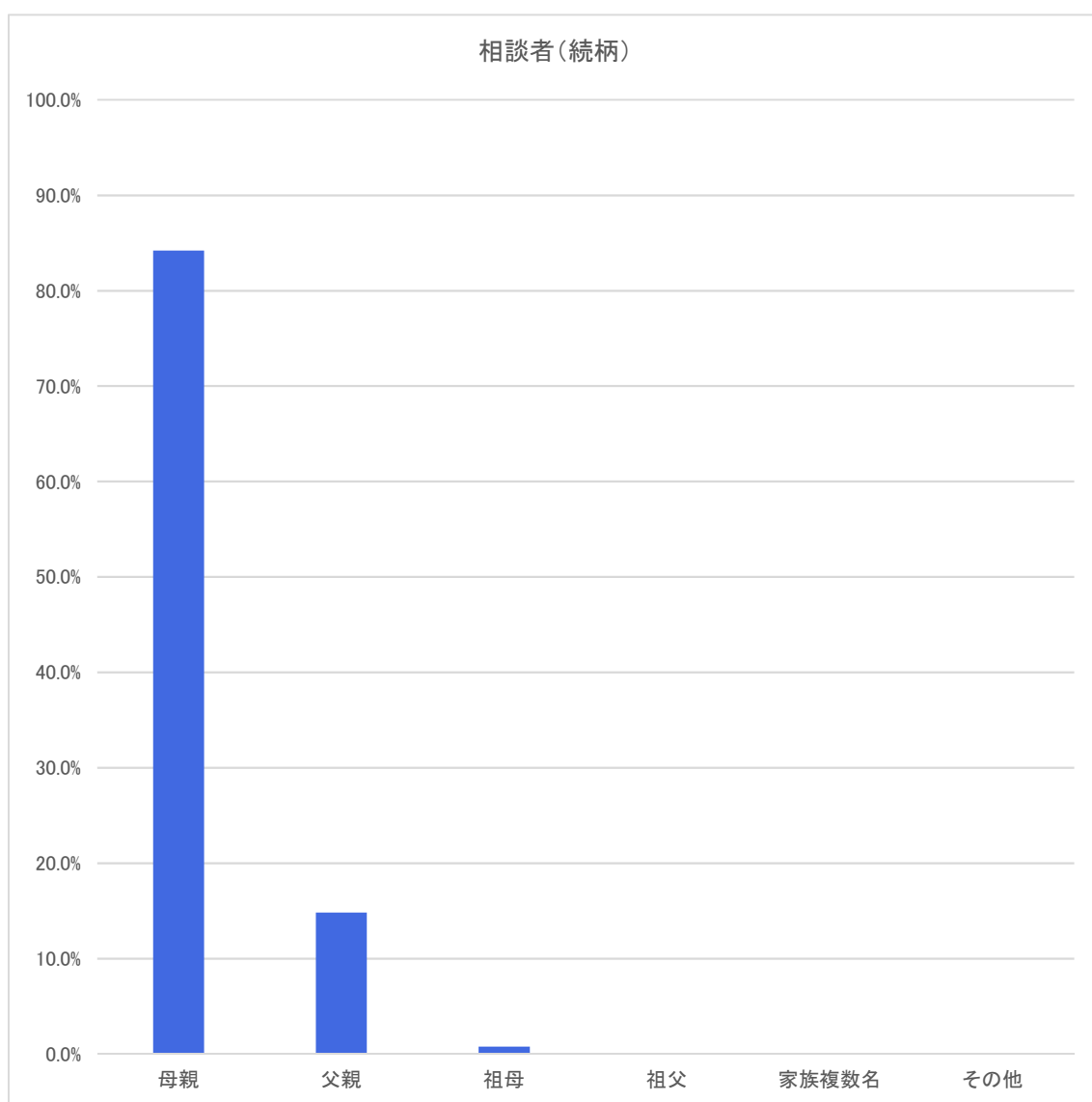


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【山口県】

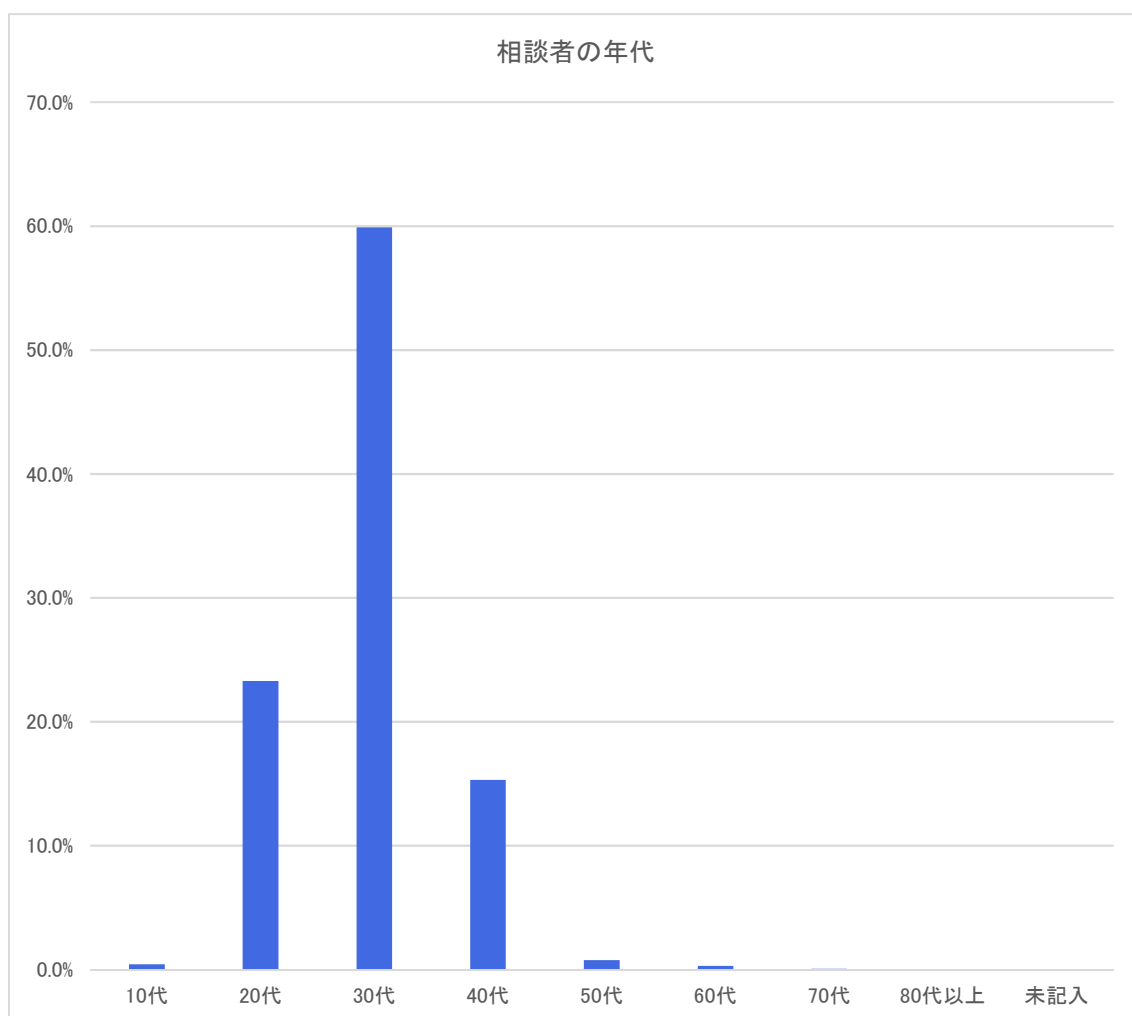
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,450	84.0%	84.2%
父親	255	14.8%	14.8%
祖母	13	0.8%	0.8%
祖父	2	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	2	0.1%	0.1%
未記入	4	0.2%	-
計	1,726	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【山口県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	7	0.4%	0.4%
20代	399	23.1%	23.3%
30代	1,026	59.4%	59.9%
40代	262	15.2%	15.3%
50代	13	0.8%	0.8%
60代	5	0.3%	0.3%
70代	1	0.1%	0.1%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	13	0.8%	-
計	1,726	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【山口県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,726	100.0%	-
計	1,726	100.0%	-

**Ⅲ-10. 発症時期****【山口県】**

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	1,726	100.0%	-
計	1,726	100.0%	-



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

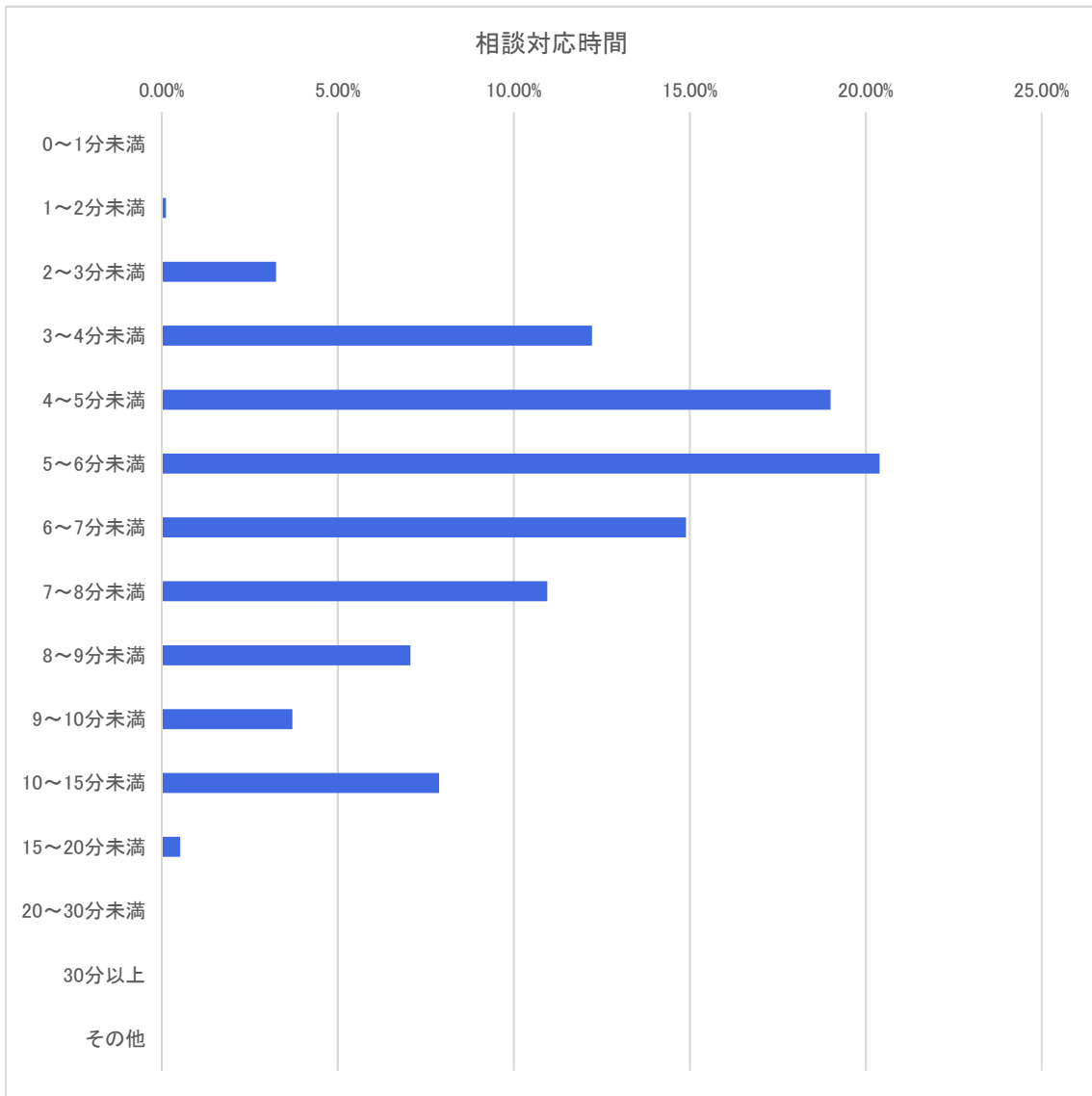
【山口県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	0	0.0%	-
なし	0	0.0%	-
未記入	1,726	100.0%	-
計	1,726	100.0%	-

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【山口県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	2	0.1%
2～3分未満	56	3.2%
3～4分未満	211	12.2%
4～5分未満	328	19.0%
5～6分未満	352	20.4%
6～7分未満	257	14.9%
7～8分未満	189	11.0%
8～9分未満	122	7.1%
9～10分未満	64	3.7%
10～15分未満	136	7.9%
15～20分未満	9	0.5%
20～30分未満	0	0.0%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,726	100.0%

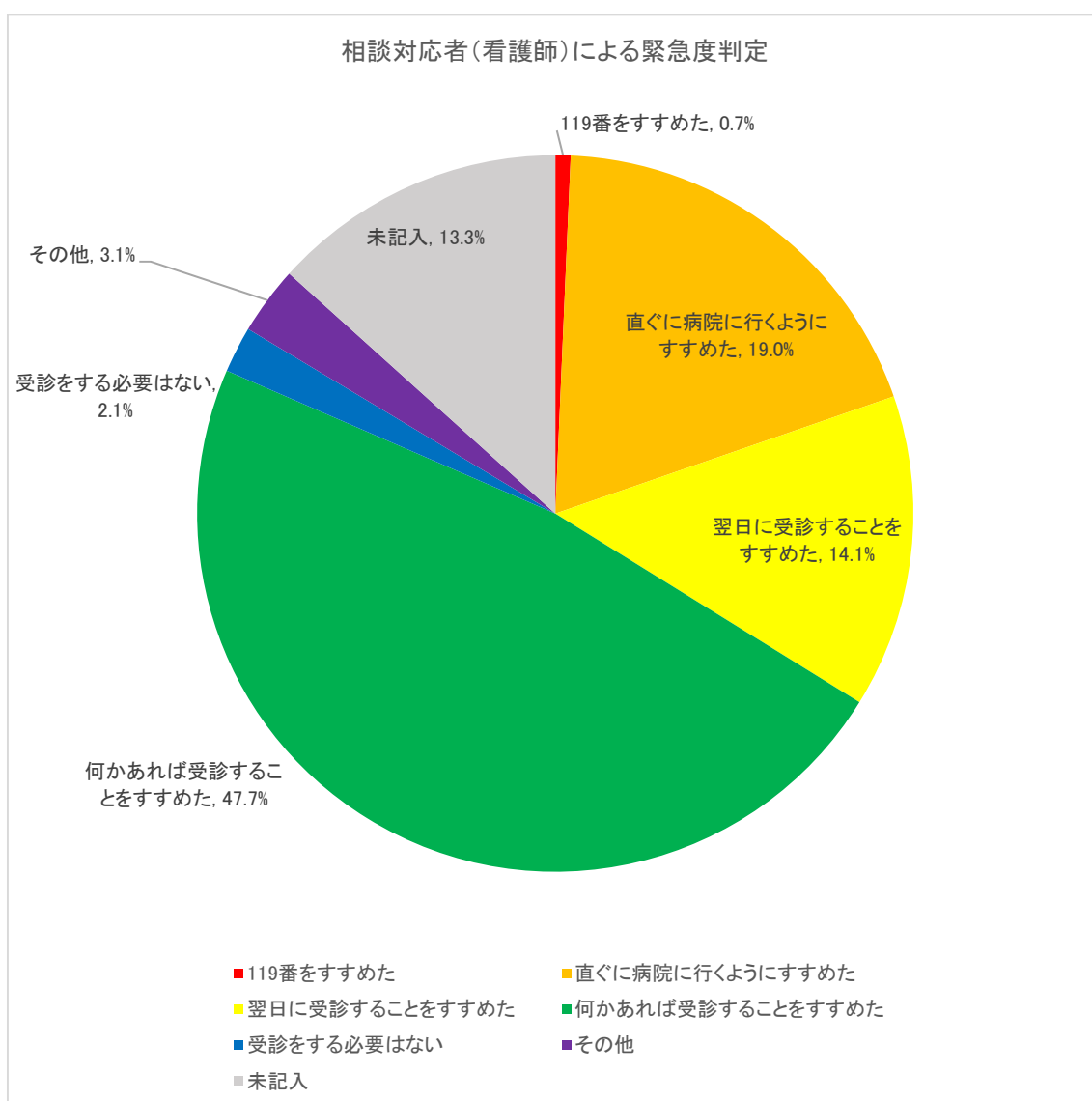


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【山口県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	12	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	328	19.0%
翌日に受診することをすすめた	244	14.1%
何かあれば受診することをすすめた	823	47.7%
受診をする必要はない	36	2.1%
その他	53	3.1%
未記入	230	13.3%
計	1,726	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【山口県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	1,726	100.0%	-
計	1,726	100.0%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【山口県】

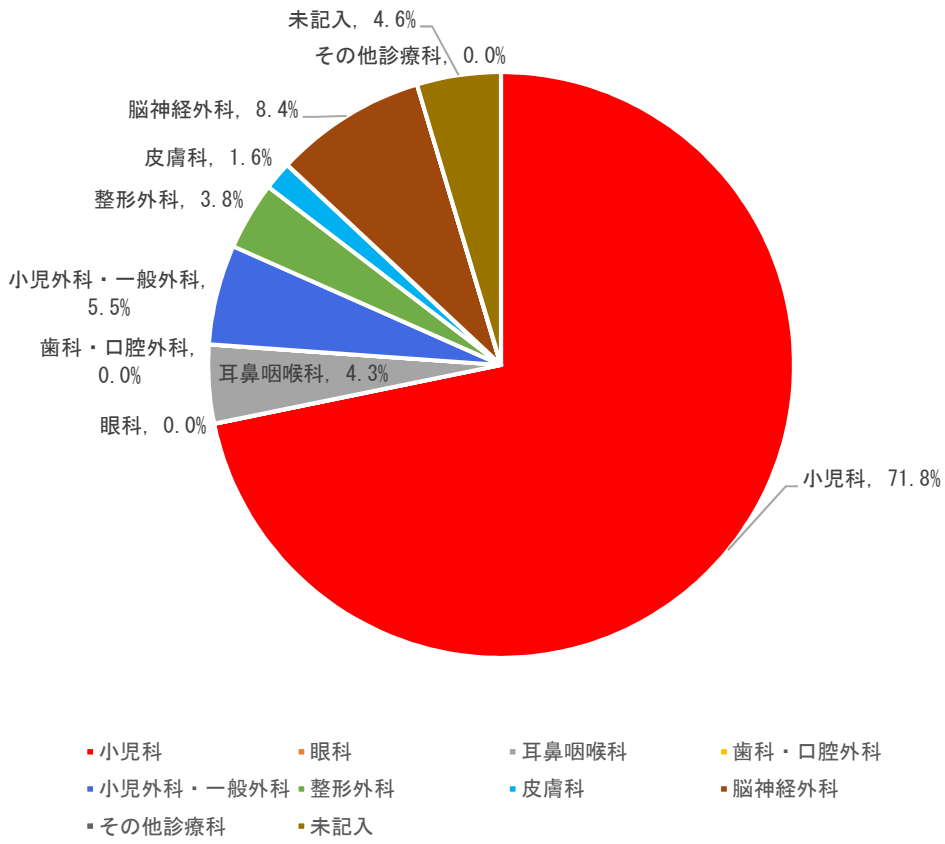
相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	-
普通	0	0.0%	-
不満気	0	0.0%	-
未記入	1,726	100.0%	-
計	1,726	100.0%	-

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【山口県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,239	71.8%	75.3%	-
眼科	0	0.0%	0.0%	0.0%
耳鼻咽喉科	75	4.3%	4.6%	18.4%
歯科・口腔外科	0	0.0%	0.0%	0.0%
小児外科・一般外科	95	5.5%	5.8%	23.3%
整形外科	65	3.8%	3.9%	16.0%
皮膚科	27	1.6%	1.6%	6.6%
脳神経外科	145	8.4%	8.8%	35.6%
その他診療科	0	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	80	4.6%	-	-
計	1,726	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,646	-	100.0%	-
計(小児科以外)	407	-	-	100.0%

相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科

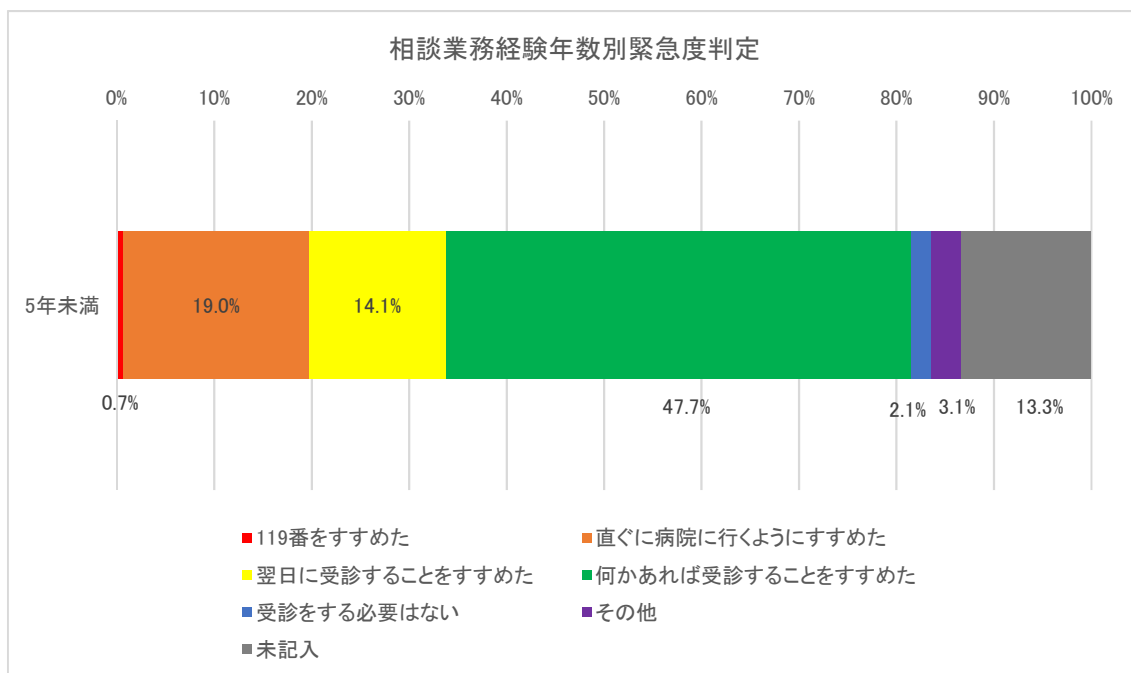




Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【山口県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	12	0	0	0	12
	割合	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	328	0	0	0	328
	割合	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%	19.0%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	244	0	0	0	244
	割合	14.1%	0.0%	0.0%	0.0%	14.1%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	823	0	0	0	823
	割合	47.7%	0.0%	0.0%	0.0%	47.7%
受診をする必要はない	相談件数	36	0	0	0	36
	割合	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%
その他	相談件数	53	0	0	0	53
	割合	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%
未記入	相談件数	230	0	0	0	230
	割合	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%
計	相談件数	1,726	0	0	0	1,726



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【山口県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,726	100.0%	-
計	1,726	100.0%	-

#### IV. 山口県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 3.6/月で、ほぼ全国平均に近い。#8000 の利用率は前年度より減少している。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は全曜日の準夜帯・深夜帯で行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、1.5 と比較的小さい。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、全曜日とも日勤帯・準夜帯のニーズが多く、特に土曜日が多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 24.7%、1~2 歳未満 27.9%、2~3 歳未満 12.4%で、3 歳未満 65.0%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
- 6 主訴は、以前よりも発熱・嘔吐が減り、外因系が増える傾向(頭部打撲 8.1%、頭部以外の外傷 14.7%、異物誤飲 5.6%、熱傷 1.2%)を認め、かつ外因系主訴はいずれも全体よりも高い(全体は頭部打撲 10.3%、頭部以外の外傷 13.8%、異物誤飲 6.2%、熱傷 1.4%)。このことは注目すべきで、今後、外因系主訴・疾患についての小児救急医療情報の提供およびそれに対する医療体制の整備を進めることが望まれる。
- 7.相談者続柄で父親 14.8%は、全体 16.0%よりやや少ない。
- 8.緊急度判定で直ぐ受診が 19.0%と前年度より低下した。(全体では直ぐ受診 29.4%)。#8000 検証会や、#8000 事業者と小児救急医療機関の情報交換によって、直ぐ受診から翌日受診あるいは何かあれば受診に調整できる例がないか協議すること、日中の小児科プライマリケアで家庭看護力醸成の指導を進めることを希望する。
- 9.相談者の満足度は提示されていない。
- 10.相談対応者の相談業務経験年数が全員 5 年未満である。
- 11.兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、相談前受診(受診後電話相談)、医師の助言・対応、相談対応者の対応感想、相談者の満足度のデータを取得していない。データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

- 1.データ収集がない調査項目が多い。
- 2.外因系主訴が多い。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**36. 徳島県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 徳島県の集計結果 …… 5～30
- IV. 徳島県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

徳島県は、平日・土曜日の準夜帯・深夜帯、日曜・祝日の全時間帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談の分類、兄弟有無、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、計 4 項目のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

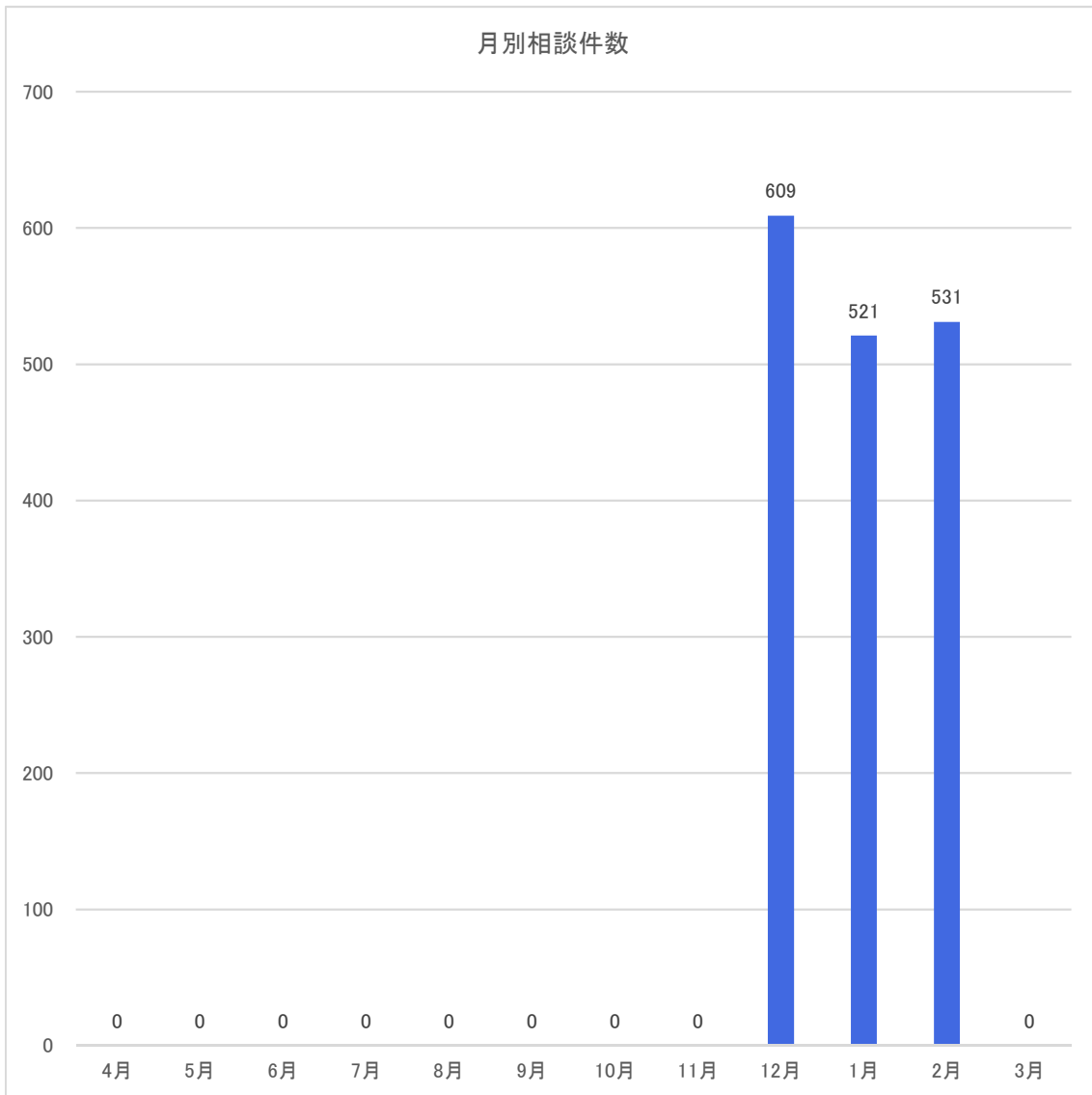
No.	大項目	データ項目								
1	管理番号	相談管理番号								
2	都道府県	都道府県名								
3	相談対応者	相談対応者記号								
4	相談対応者ID	相談対応者ID								
5	覚知	相談日								
6		相談開始時刻								
7		相談終了時刻								
8		相談対応時間(分)								
	問	選択肢								
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()			
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
11		相談者の性別	男	女						
13		郵便番号								
14		市区町村名								
15		相談対象児の生年月日								
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳
17		兄弟の有無	いる	いない	不明					
18		相談対象児の性別	男	女						
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない					
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()
21		相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた			
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()			
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった				
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から					
25	相談前の受診の有無	あり	なし							
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応					
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科			
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科				
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()
		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明				
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()		
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上					
35	相談対応メモ									

### Ⅲ. 徳島県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【徳島県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	609	521	531	0	1,661



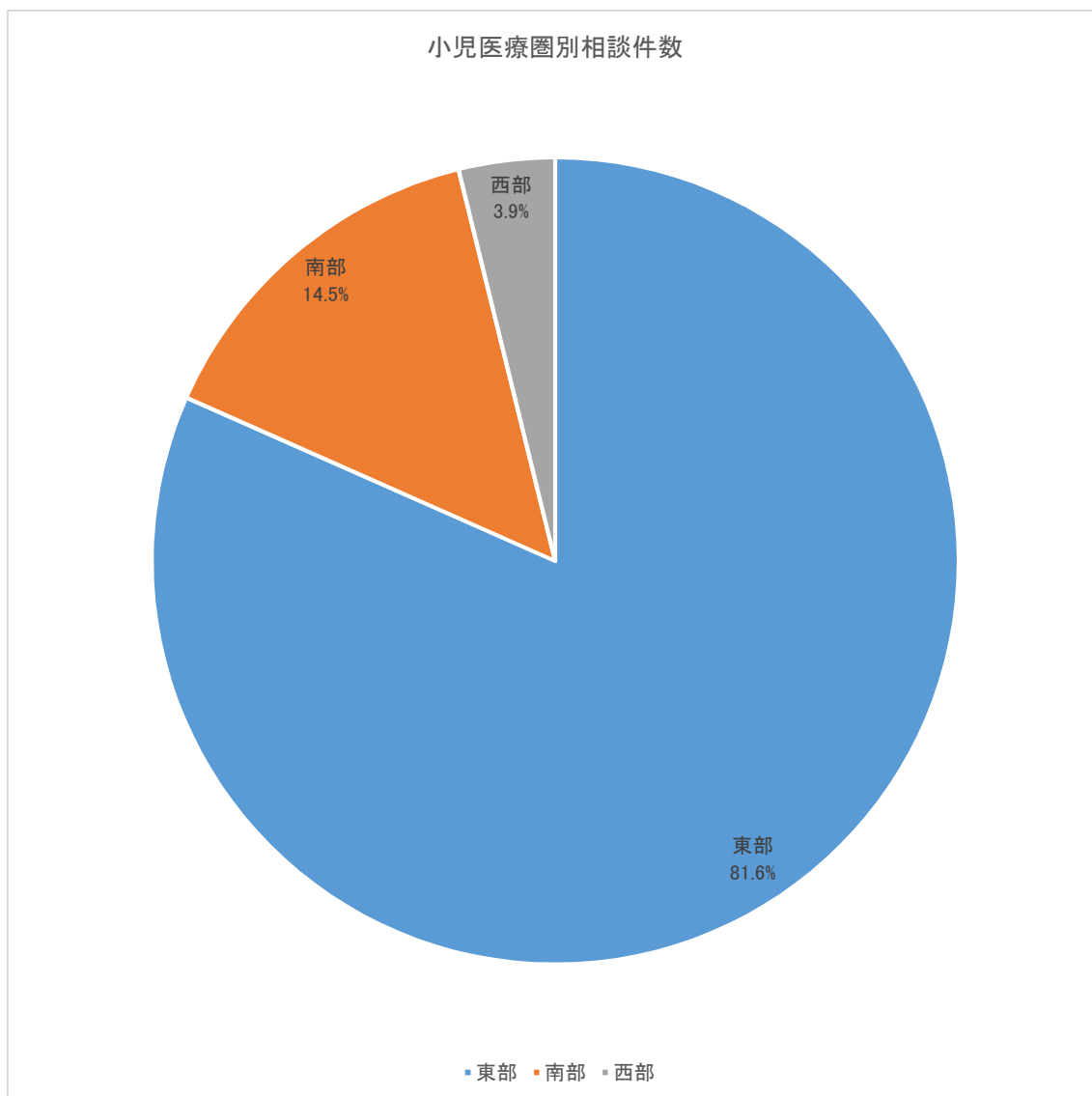
※ 4月～11月、3月は調査対象外である。



Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【徳島県】

小児医療圏	相談件数	割合
東部	1,356	81.6%
南部	241	14.5%
西部	64	3.9%
計	1,661	100.0%



徳島県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
徳島県	36201	東部	1,356	452.0	81	3	84	62,101	7.3	5.6	5.4
	36202	南部	241	80.3	23	0	23	15,165	5.3	3.5	3.5
	36203	西部	64	21.3	6	0	6	7,198	3.0	3.6	3.6
		計	1,661	553.7	110.0	3	113	84,464	6.6	5.0	4.9
		医療圏最大と最小の較差(倍)							2.4	1.6	1.5

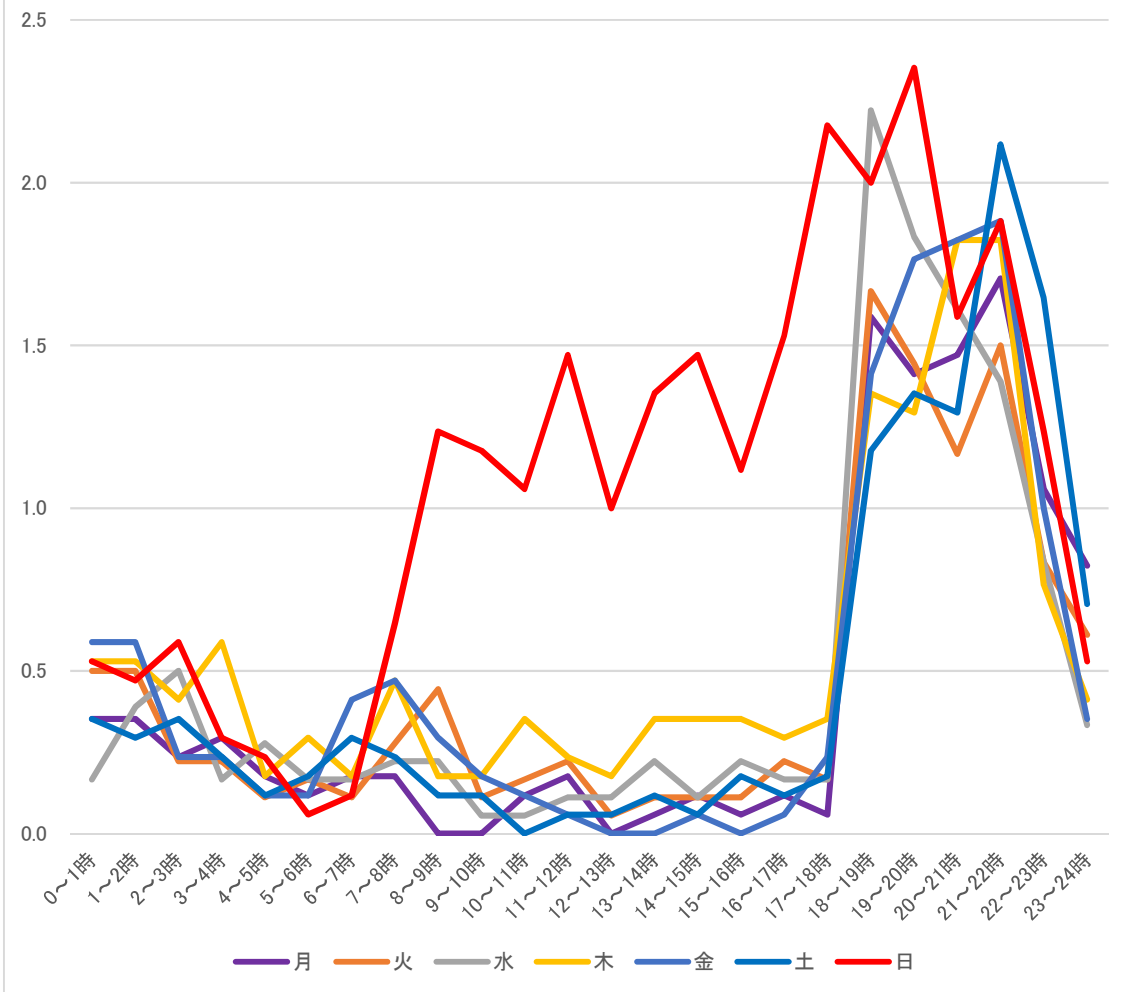
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【徳島県】

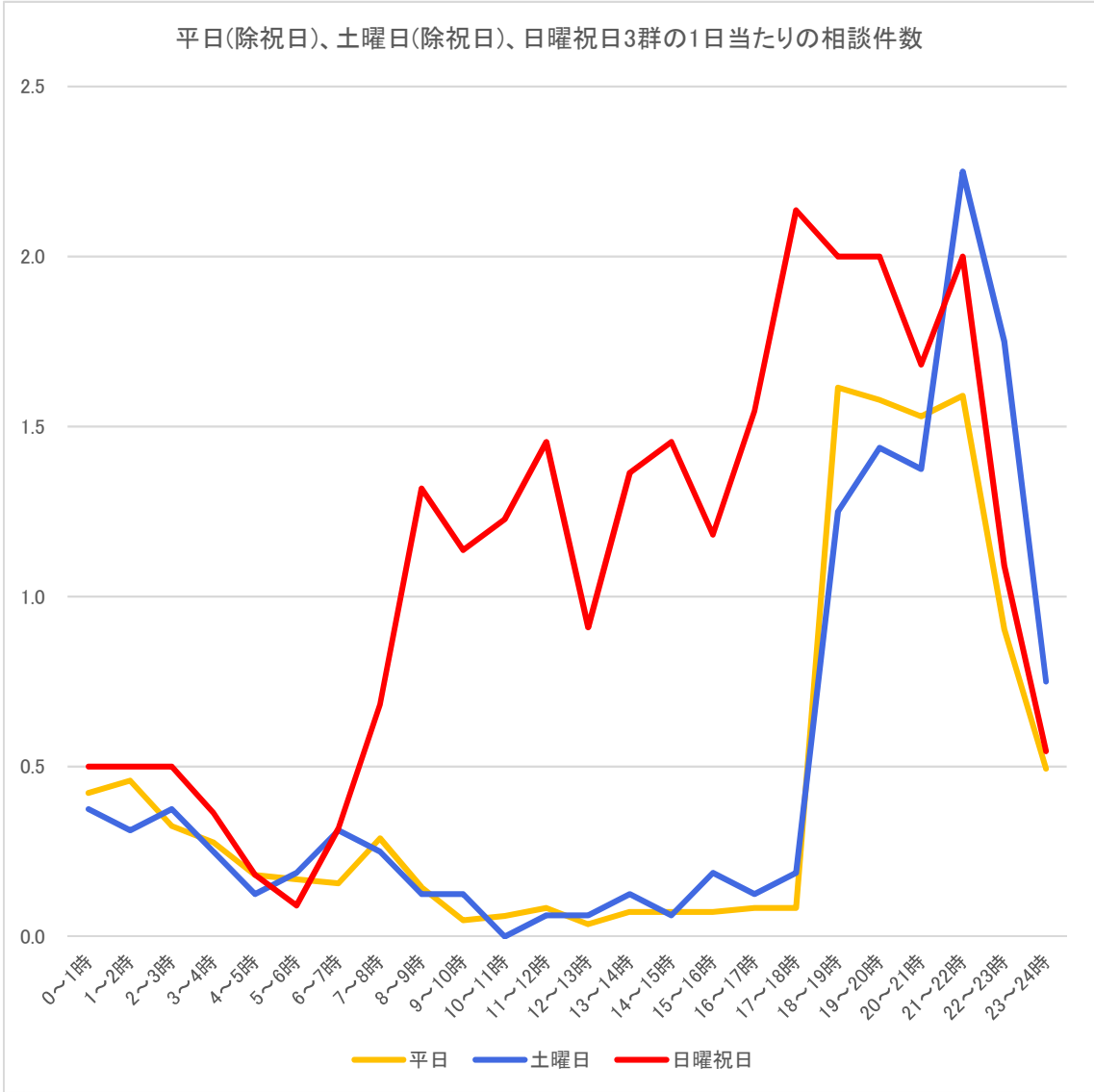
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.4	0.5	0.2	0.5	0.6	0.4	0.5	0.0	3.0	3.1%
1～2 時	0.4	0.5	0.4	0.5	0.6	0.3	0.5	0.0	3.1	3.2%
2～3 時	0.2	0.2	0.5	0.4	0.2	0.4	0.6	0.0	2.5	2.6%
3～4 時	0.3	0.2	0.2	0.6	0.2	0.2	0.3	0.0	2.0	2.1%
4～5 時	0.2	0.1	0.3	0.2	0.1	0.1	0.2	0.0	1.2	1.3%
5～6 時	0.1	0.2	0.2	0.3	0.1	0.2	0.1	0.0	1.1	1.1%
6～7 時	0.2	0.1	0.2	0.2	0.4	0.3	0.1	0.0	1.5	1.5%
7～8 時	0.2	0.3	0.2	0.5	0.5	0.2	0.6	0.0	2.5	2.6%
8～9 時	0.0	0.4	0.2	0.2	0.3	0.1	1.2	0.0	2.5	2.6%
9～10 時	0.0	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	1.2	0.0	1.8	1.9%
10～11 時	0.1	0.2	0.1	0.4	0.1	0.0	1.1	0.0	1.9	1.9%
11～12 時	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	1.5	0.0	2.3	2.4%
12～13 時	0.0	0.1	0.1	0.2	0.0	0.1	1.0	0.0	1.4	1.5%
13～14 時	0.1	0.1	0.2	0.4	0.0	0.1	1.4	0.0	2.2	2.3%
14～15 時	0.1	0.1	0.1	0.4	0.1	0.1	1.5	0.0	2.3	2.4%
15～16 時	0.1	0.1	0.2	0.4	0.0	0.2	1.1	0.0	2.0	2.1%
16～17 時	0.1	0.2	0.2	0.3	0.1	0.1	1.5	0.0	2.5	2.6%
17～18 時	0.1	0.2	0.2	0.4	0.2	0.2	2.2	0.0	3.3	3.5%
18～19 時	1.6	1.7	2.2	1.4	1.4	1.2	2.0	0.0	11.4	11.8%
19～20 時	1.4	1.4	1.8	1.3	1.8	1.4	2.4	0.0	11.5	11.9%
20～21 時	1.5	1.2	1.6	1.8	1.8	1.3	1.6	0.0	10.8	11.2%
21～22 時	1.7	1.5	1.4	1.8	1.9	2.1	1.9	0.0	12.3	12.8%
22～23 時	1.1	0.8	0.8	0.8	1.0	1.6	1.2	0.0	7.4	7.7%
23～24 時	0.8	0.6	0.3	0.4	0.4	0.7	0.5	0.0	3.8	3.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	10.6	11.1	11.7	13.5	12.0	11.4	26.1	0.0	96.4	100.0%

曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.4	0.4	0.5	1.3	2.6%
1～2 時	0.5	0.3	0.5	1.3	2.6%
2～3 時	0.3	0.4	0.5	1.2	2.5%
3～4 時	0.3	0.3	0.4	0.9	1.8%
4～5 時	0.2	0.1	0.2	0.5	1.0%
5～6 時	0.2	0.2	0.1	0.4	0.9%
6～7 時	0.2	0.3	0.3	0.8	1.6%
7～8 時	0.3	0.3	0.7	1.2	2.5%
8～9 時	0.1	0.1	1.3	1.6	3.2%
9～10 時	0.0	0.1	1.1	1.3	2.7%
10～11 時	0.1	0.0	1.2	1.3	2.6%
11～12 時	0.1	0.1	1.5	1.6	3.3%
12～13 時	0.0	0.1	0.9	1.0	2.1%
13～14 時	0.1	0.1	1.4	1.6	3.2%
14～15 時	0.1	0.1	1.5	1.6	3.2%
15～16 時	0.1	0.2	1.2	1.4	2.9%
16～17 時	0.1	0.1	1.5	1.8	3.6%
17～18 時	0.1	0.2	2.1	2.4	4.9%
18～19 時	1.6	1.3	2.0	4.9	9.9%
19～20 時	1.6	1.4	2.0	5.0	10.2%
20～21 時	1.5	1.4	1.7	4.6	9.4%
21～22 時	1.6	2.3	2.0	5.8	11.9%
22～23 時	0.9	1.8	1.1	3.7	7.6%
23～24 時	0.5	0.8	0.5	1.8	3.7%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	10.7	12.1	26.2	49.0	100.0%



Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

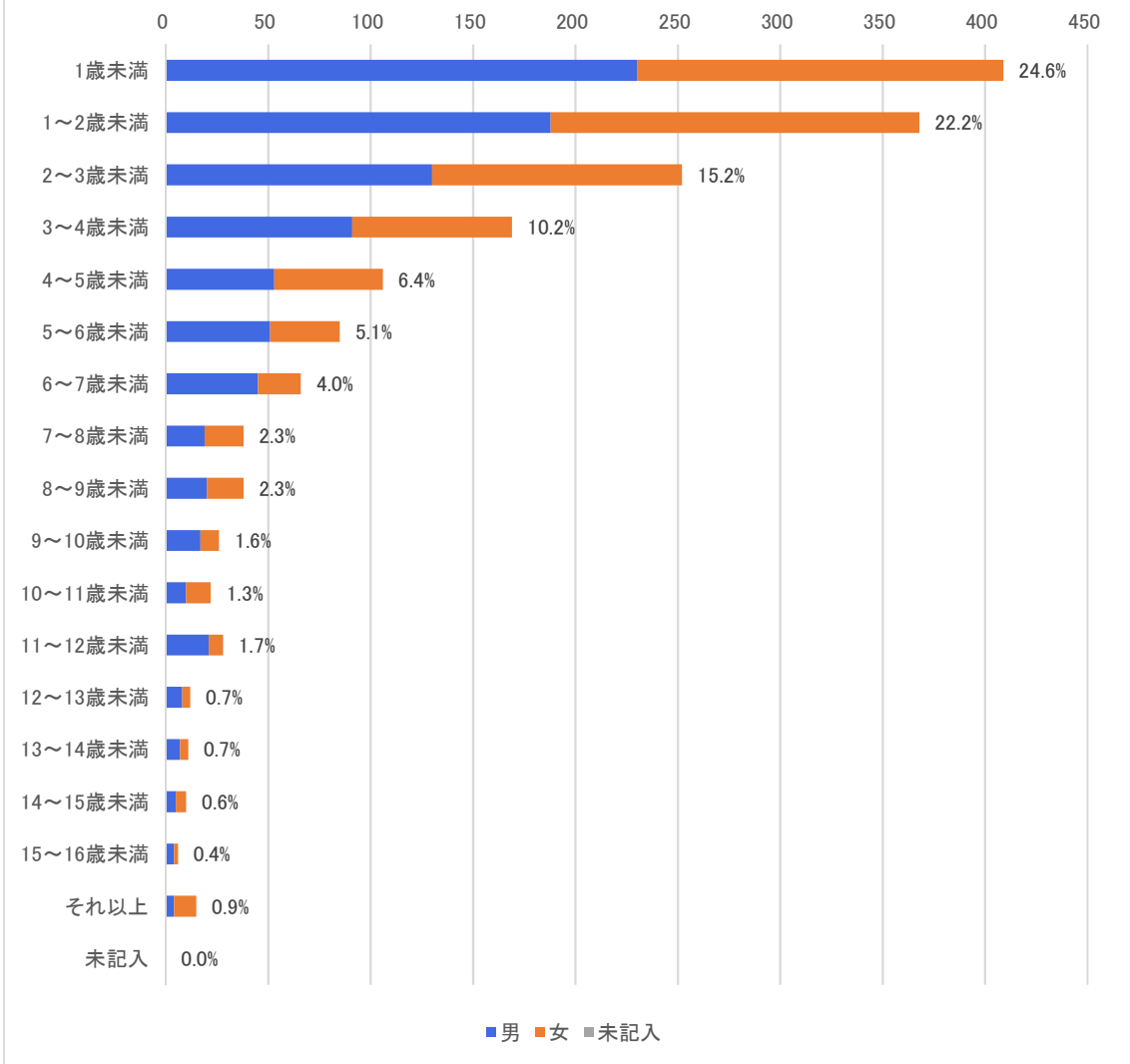
【徳島県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	24	20	0	44	2.6%
1か月～1歳未満	206	159	0	365	22.0%
1～2歳未満	188	180	0	368	22.2%
2～3歳未満	130	122	0	252	15.2%
3～4歳未満	91	78	0	169	10.2%
4～5歳未満	53	53	0	106	6.4%
5～6歳未満	51	34	0	85	5.1%
6～7歳未満	45	21	0	66	4.0%
7～8歳未満	19	19	0	38	2.3%
8～9歳未満	20	18	0	38	2.3%
9～10歳未満	17	9	0	26	1.6%
10～11歳未満	10	12	0	22	1.3%
11～12歳未満	21	7	0	28	1.7%
12～13歳未満	8	4	0	12	0.7%
13～14歳未満	7	4	0	11	0.7%
14～15歳未満	5	5	0	10	0.6%
15～16歳未満	4	2	0	6	0.4%
それ以上	4	11	0	15	0.9%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	903	758	0	1,661	100.0%
計(割合)	54.4%	45.6%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	230	179	0	409	24.6%
1～2歳未満	188	180	0	368	22.2%
2～3歳未満	130	122	0	252	15.2%
3～4歳未満	91	78	0	169	10.2%
4～5歳未満	53	53	0	106	6.4%
5～6歳未満	51	34	0	85	5.1%
6～7歳未満	45	21	0	66	4.0%
7～8歳未満	19	19	0	38	2.3%
8～9歳未満	20	18	0	38	2.3%
9～10歳未満	17	9	0	26	1.6%
10～11歳未満	10	12	0	22	1.3%
11～12歳未満	21	7	0	28	1.7%
12～13歳未満	8	4	0	12	0.7%
13～14歳未満	7	4	0	11	0.7%
14～15歳未満	5	5	0	10	0.6%
15～16歳未満	4	2	0	6	0.4%
それ以上	4	11	0	15	0.9%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	903	758	0	1,661	100.0%
計(割合)	54.4%	45.6%	0.0%	100.0%	-



相談対象児の年齢分布と性別

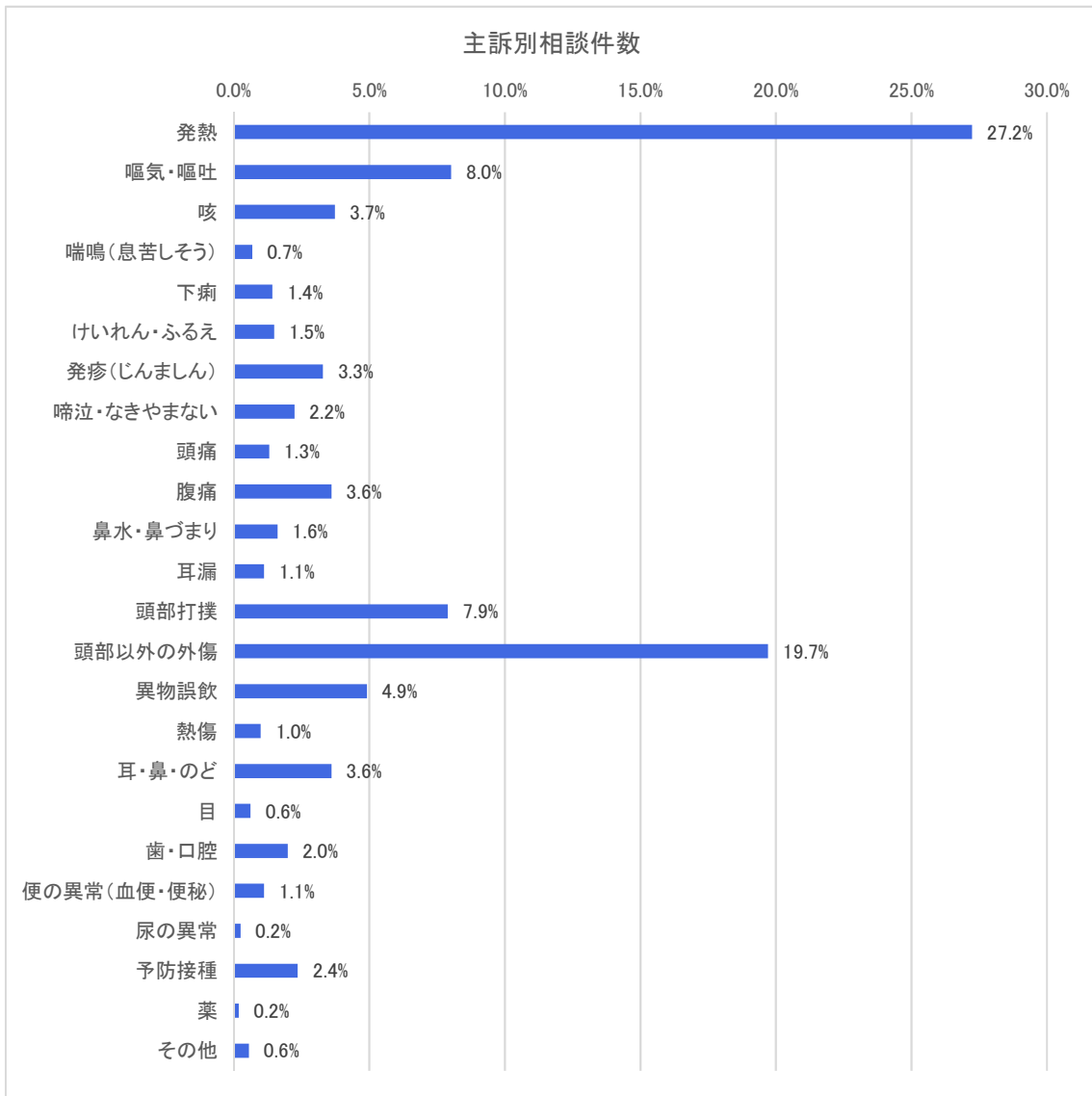


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【徳島県】

主訴	相談件数	割合
発熱	438	27.2%
嘔気・嘔吐	129	8.0%
咳	60	3.7%
喘鳴(息苦しそう)	11	0.7%
下痢	23	1.4%
けいれん・ふるえ	24	1.5%
発疹(じんましん)	53	3.3%
啼泣・なきやまない	36	2.2%
頭痛	21	1.3%
腹痛	58	3.6%
鼻水・鼻づまり	26	1.6%
耳漏	18	1.1%
頭部打撲	127	7.9%
頭部以外の外傷	317	19.7%
異物誤飲	79	4.9%
熱傷	16	1.0%
耳・鼻・のど	58	3.6%
目	10	0.6%
歯・口腔	32	2.0%
便の異常(血便・便秘)	18	1.1%
尿の異常	4	0.2%
予防接種	38	2.4%
薬	3	0.2%
その他	9	0.6%
計	1,608	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

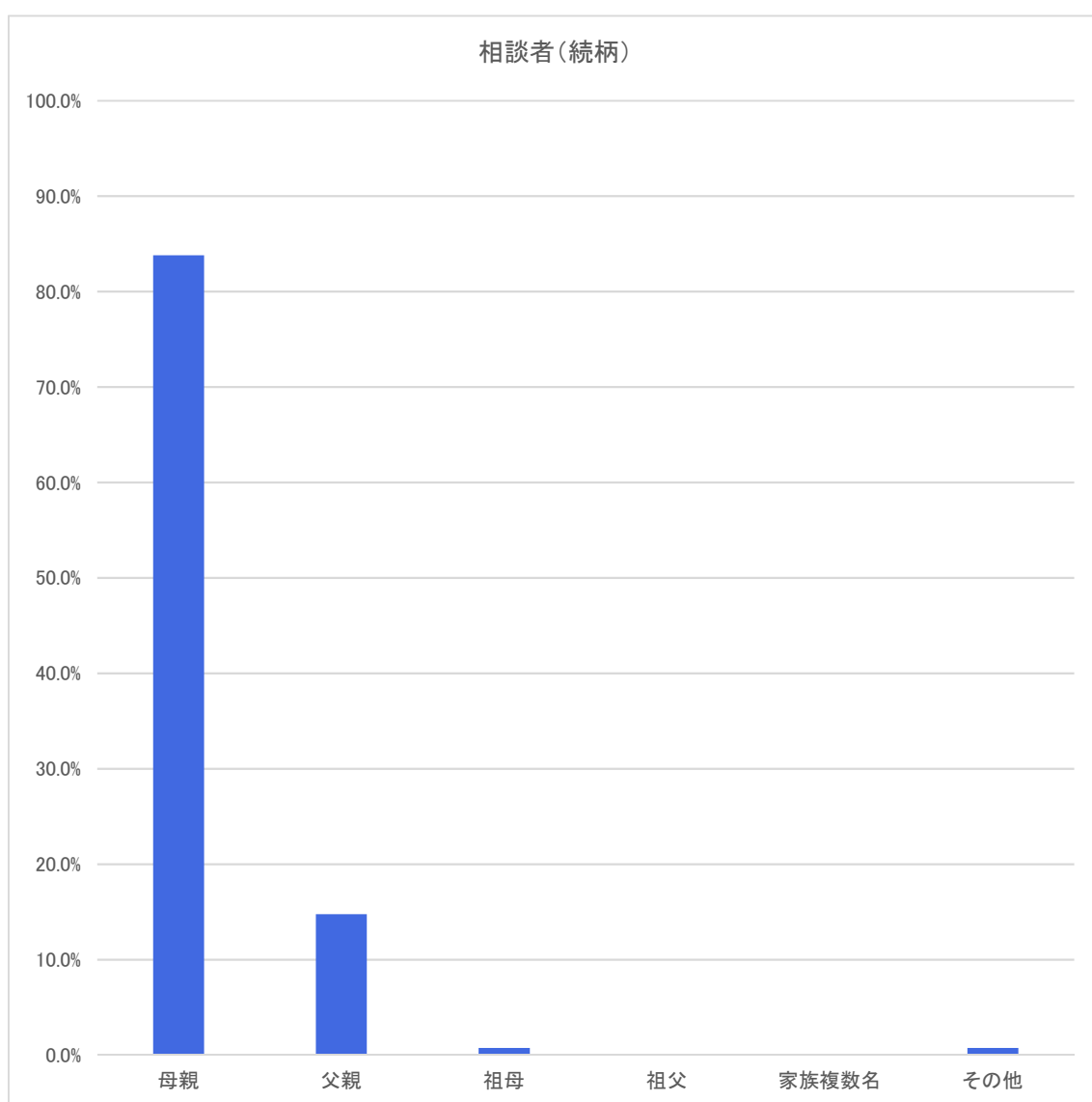
【徳島県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談+医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,661	100.0%	-
計	1,661	100.0%	-

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【徳島県】

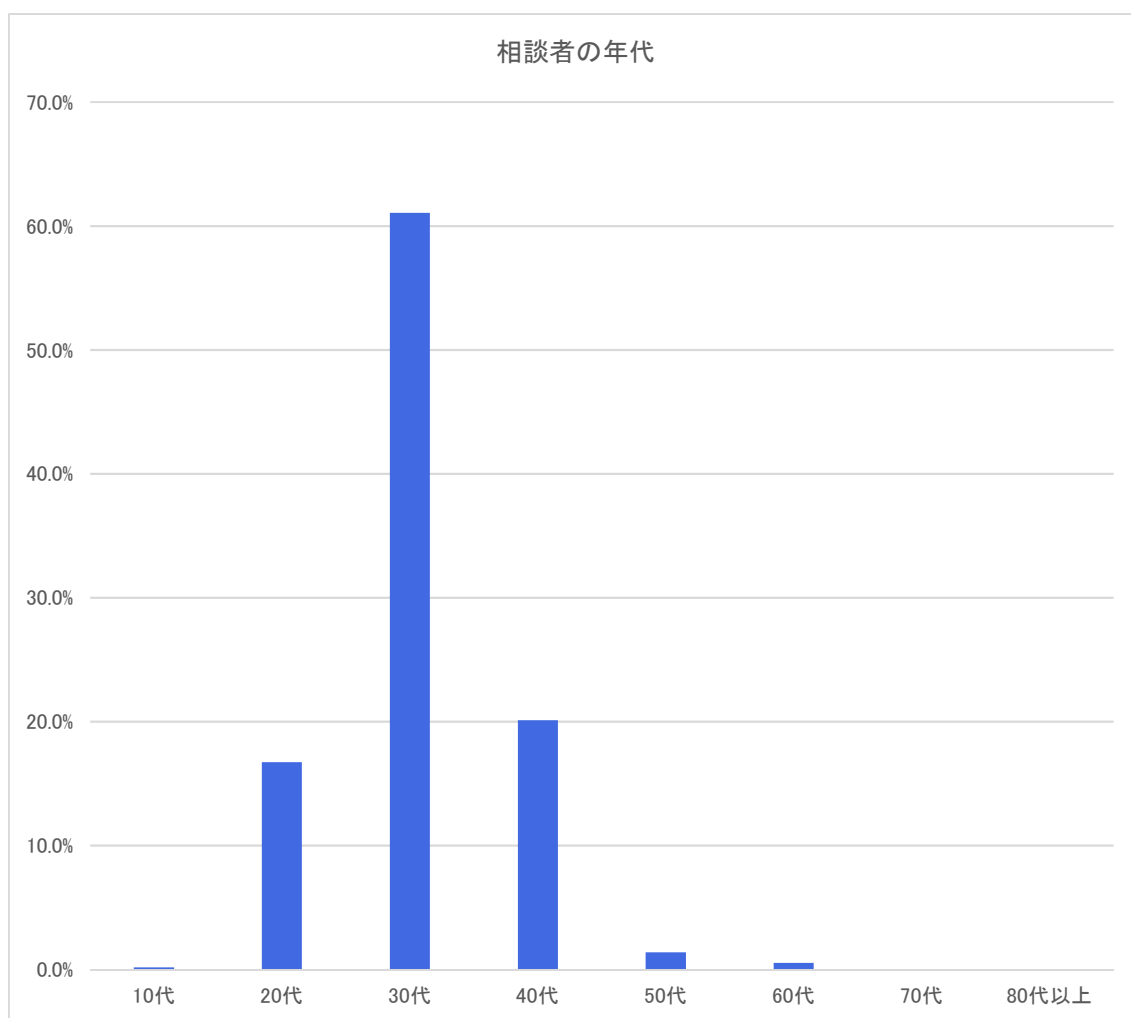
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,392	83.8%	83.8%
父親	245	14.8%	14.8%
祖母	12	0.7%	0.7%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	12	0.7%	0.7%
未記入	0	0.0%	-
計	1,661	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【徳島県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	3	0.2%	0.2%
20代	278	16.7%	16.7%
30代	1,014	61.0%	61.0%
40代	334	20.1%	20.1%
50代	23	1.4%	1.4%
60代	9	0.5%	0.5%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,661	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

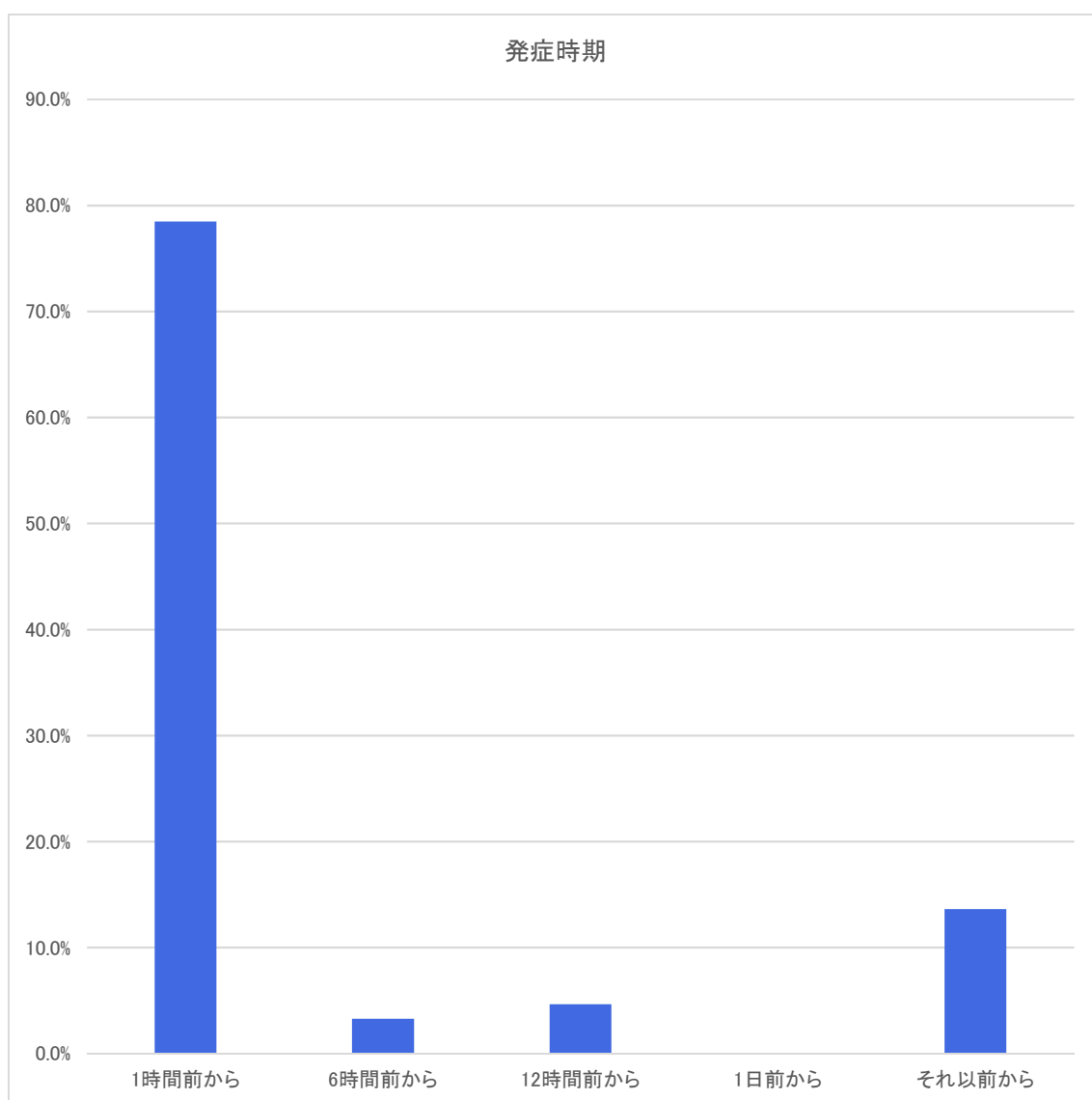
【徳島県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,661	100.0%	-
計	1,661	100.0%	-

### Ⅲ-10. 発症時期

【徳島県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	1,268	76.3%	78.5%
6時間前から	53	3.2%	3.3%
12時間前から	75	4.5%	4.6%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	220	13.2%	13.6%
未記入	45	2.7%	-
計	1,661	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示



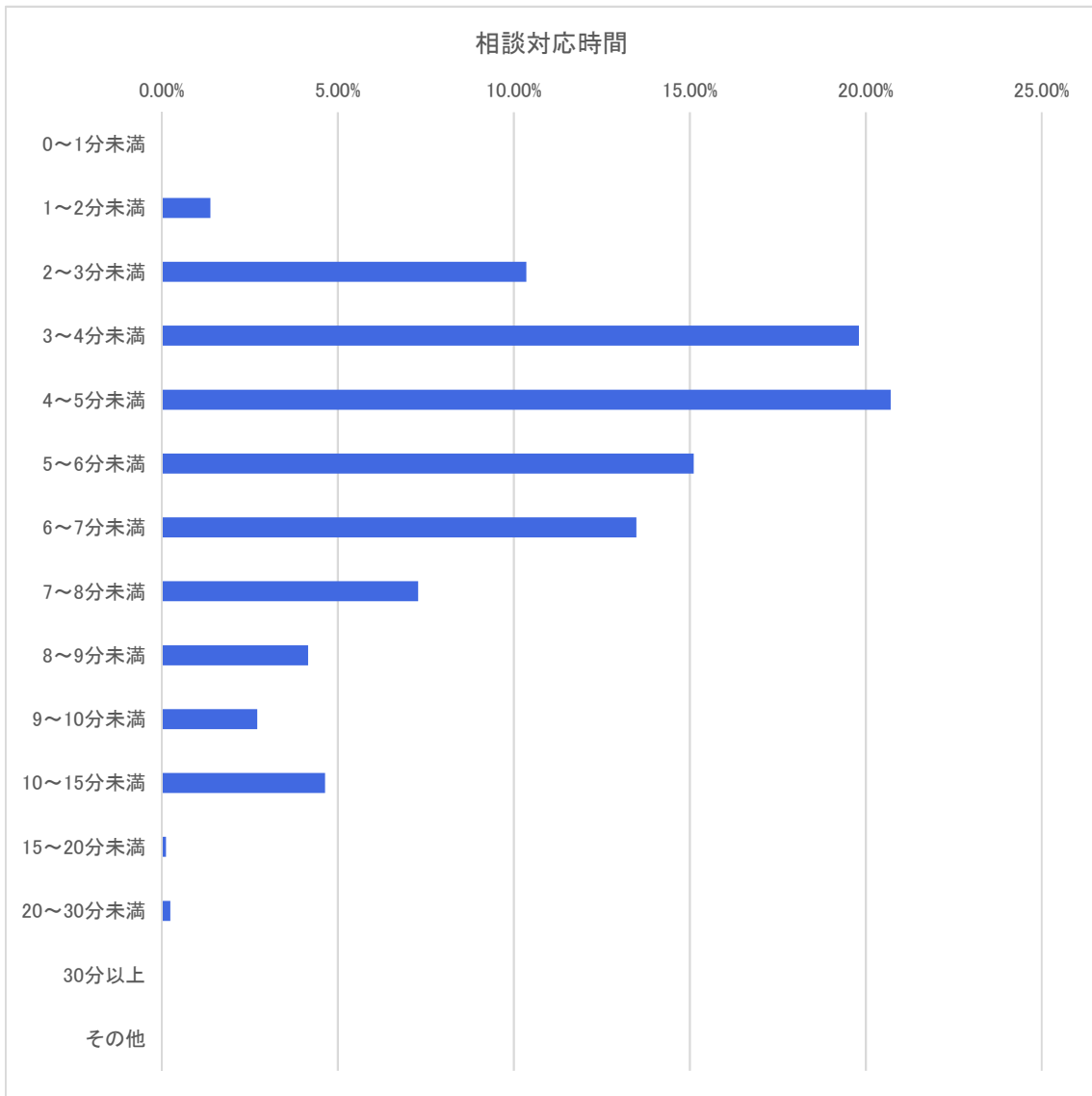
**Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無****【徳島県】**

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	209	12.6%	12.6%
なし	1,452	87.4%	87.4%
未記入	0	0.0%	-
計	1,661	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【徳島県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	23	1.4%
2～3分未満	172	10.4%
3～4分未満	329	19.8%
4～5分未満	344	20.7%
5～6分未満	251	15.1%
6～7分未満	224	13.5%
7～8分未満	121	7.3%
8～9分未満	69	4.2%
9～10分未満	45	2.7%
10～15分未満	77	4.6%
15～20分未満	2	0.1%
20～30分未満	4	0.2%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,661	100.0%

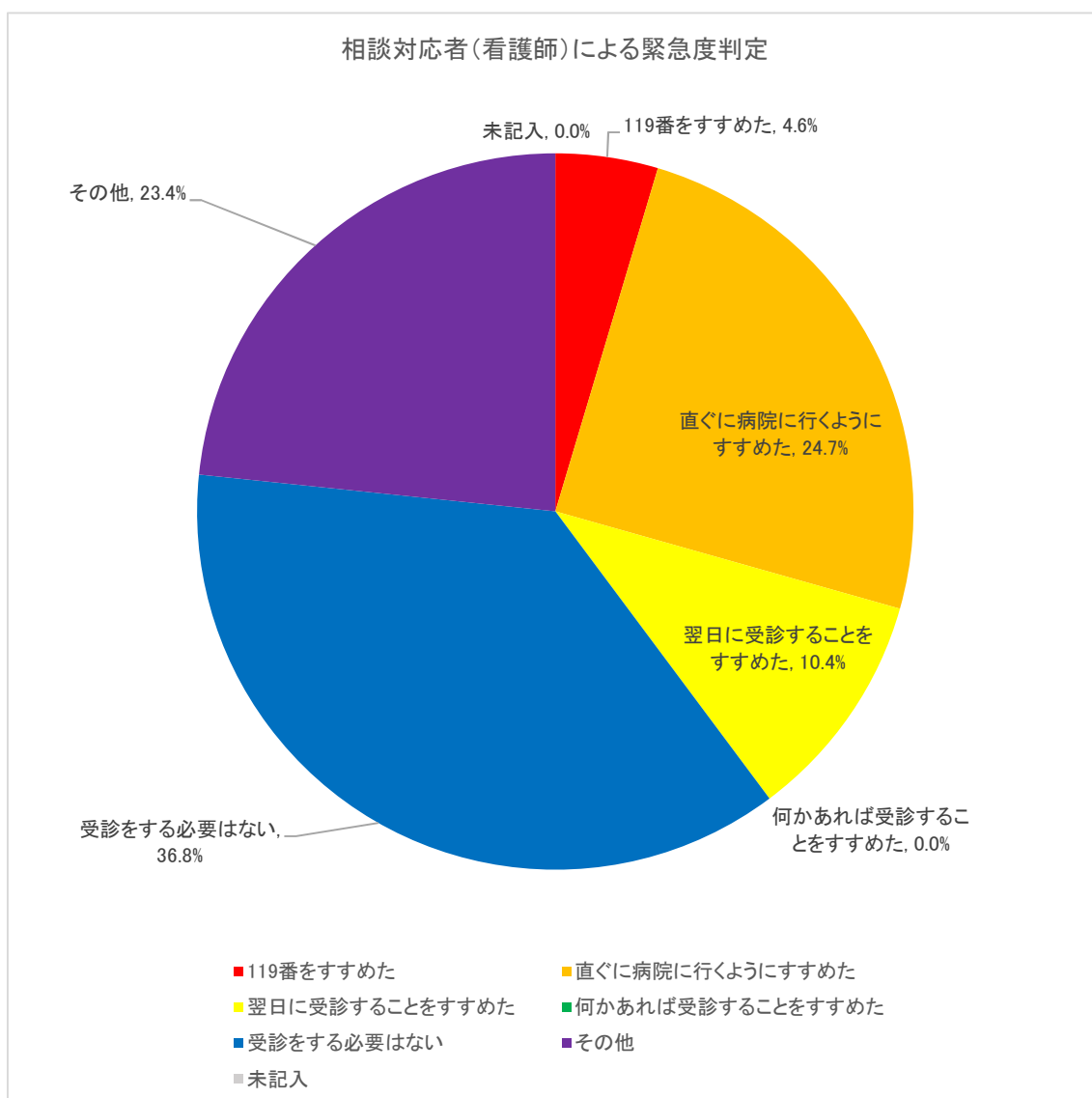


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【徳島県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	77	4.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	411	24.7%
翌日に受診することをすすめた	173	10.4%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	612	36.8%
その他	388	23.4%
未記入	0	0.0%
計	1,661	100.0%



**Ⅲ-14. 医師の助言・対応****【徳島県】**

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,661	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,661	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

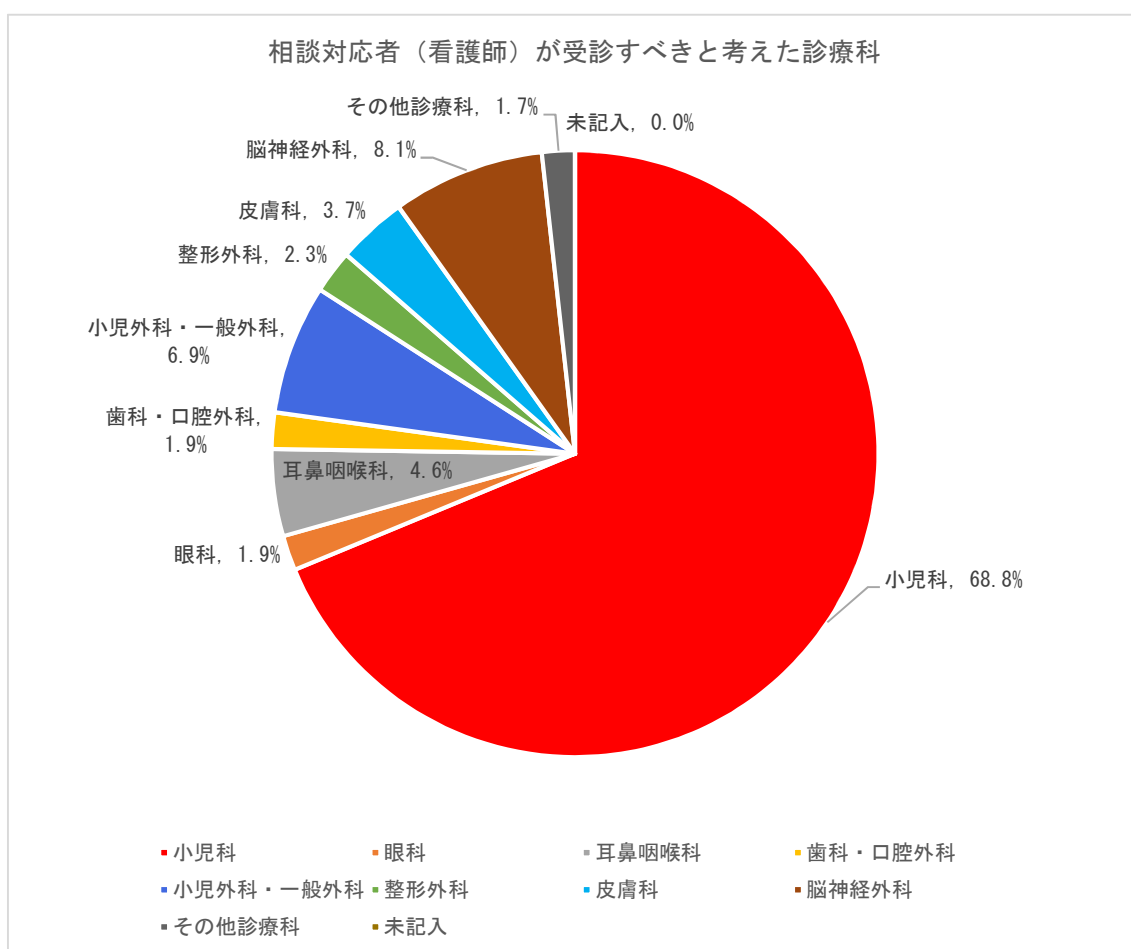
【徳島県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	28	1.7%	1.7%
普通	1,631	98.2%	98.2%
不満気	2	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,661	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【徳島県】

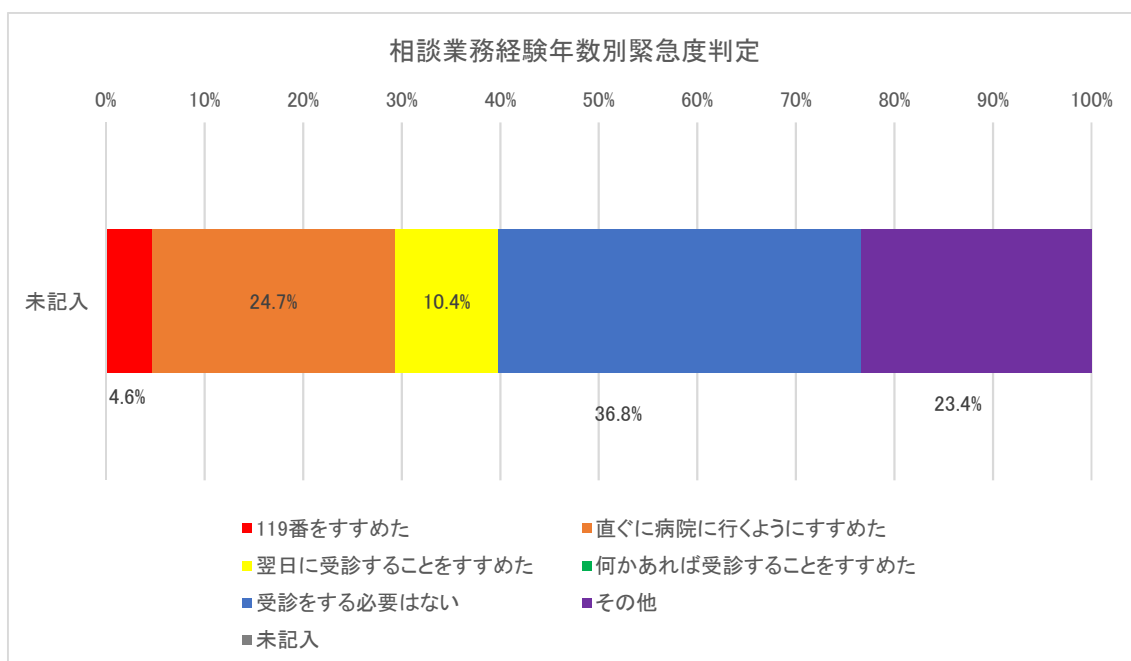
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,142	68.8%	68.8%	-
眼科	31	1.9%	1.9%	6.0%
耳鼻咽喉科	77	4.6%	4.6%	14.8%
歯科・口腔外科	32	1.9%	1.9%	6.2%
小児外科・一般外科	115	6.9%	6.9%	22.2%
整形外科	38	2.3%	2.3%	7.3%
皮膚科	62	3.7%	3.7%	11.9%
脳神経外科	135	8.1%	8.1%	26.0%
その他診療科	29	1.7%	1.7%	5.6%
未記入	0	0.0%	-	-
計	1,661	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,661	-	100.0%	-
計(小児科以外)	519	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【徳島県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	77	77
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	4.6%	4.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	411	411
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	24.7%	24.7%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	173	173
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	10.4%	10.4%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	612	612
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	36.8%	36.8%
その他	相談件数	0	0	0	388	388
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	23.4%	23.4%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	1,661	1,661





Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【徳島県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,661	100.0%	-
計	1,661	100.0%	+-

#### IV. 徳島県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 6.6/月で、全国 5 位である。
2. #8000 実施状況は全曜日、全時間対応でよく行われている。
- 3.医療圏別利用率の格差は、2.4 で比較的良い。
- 4.相談件数の時間変動は、日祝日の準夜帯のニーズが多い。最も多いのは 20～21 時である。参照：Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 24.6%、1～2 歳未満 22.2%、2～3 歳未満 15.2%で、3 歳未満 62.0%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。3 歳以降は年齢が上がるにつれて減少傾向である。男女比は 1.19。
- 6.主訴は、発熱 27.2%、頭部以外の外傷 19.7%の高値が目立つ。いずれも全体(発熱 22.4%、頭部以外の外傷 13.8%)より高い。このことは注目すべきで、今後この2点についての小児救急医療情報の提供およびそれに対する医療体制の整備を進めることが望まれる。
- 7.相談の分類・目的についてはデータを取得していない。
- 8.相談者続柄で父親 14.8%は、全体 16.0%よりやや少ない。相談者の年代(未記入を除いた割合)は 20 代 16.7%、30 代 61.0%、40 代 20.1%である。
- 9.兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)についてはデータを取得していない。
- 10.発症時期は 1 時間前が 78.5%で最多で、12 時間以内が 86.4%である。
- 11.相談前受診(受信後電話相談)は 12.6%である。
- 12.相談対応時間は 7 分以内が 80.9%である。
- 13.緊急度判定は直ぐ受診(119 番を含めて)が 29.3%で少ない。受診する必要なしが 36.8%で最も多い。緊急度判定で 119 番+直ぐ受診が 29.3%であり全国平均(27.3%)と同等である。更なる減少を図るには#8000 検証会や#8000 事業者と小児救急医療機関の情報交換によって、直ぐ受診から翌日受診あるいは何かあれば受診に調整できる例がないか協議すること、日中の小児科プライマリケアで家庭看護力醸成の指導を進めることを希望する。平日日勤帯の相談は直ぐ受診になる可能性が高いと思われる、平日日勤帯実施がある程度影響しているかも知れない。
- 14.医師の助言・対応は 0%である。
- 15.相談者の満足度は満足+普通が 99.9%で高い。
- 16.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 68.8%、脳神経外科 8.1%、小児外科・一般外科 6.9%、耳鼻咽喉科 4.6%である。
- 17.相談対応者の相談業務経験年数はデータを取得していない。
- 18.相談対応者の対応感想についてのデータは取得していない。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

データ収集がない調査項目が複数ある。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**37. 香川県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 香川県の集計結果 …… 5～31
- IV. 香川県の分析結果と課題 …… 32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

香川県は、全曜日の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 D に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談者年代、兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、計 7 項目のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 D が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

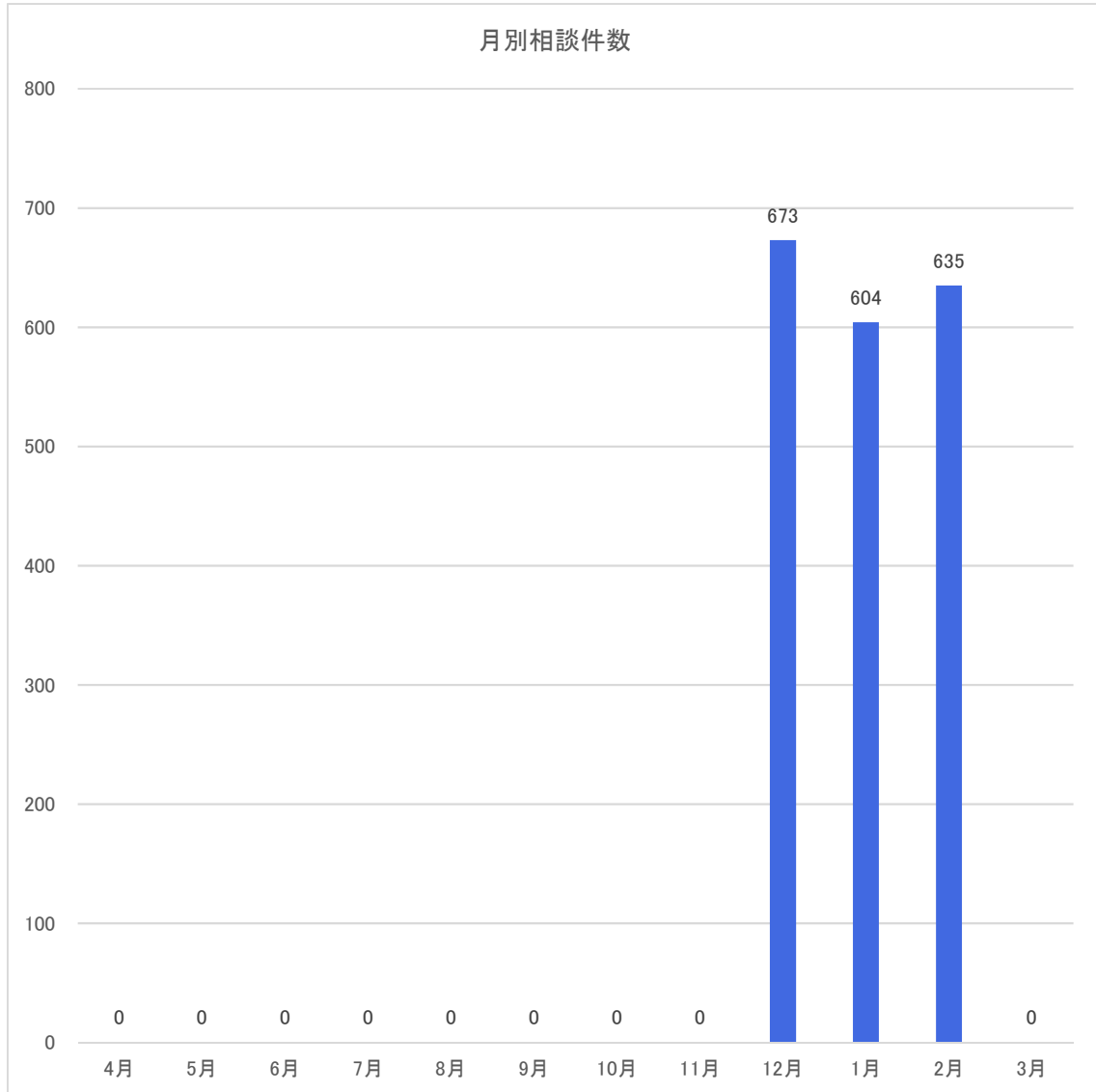
No.	大項目	データ項目								
1	管理番号	相談管理番号								
2	都道府県	都道府県名								
3	相談対応者	相談対応者記号								
4	相談対応者ID	相談対応者ID								
5	覚知	相談日								
6		相談開始時刻								
7		相談終了時刻								
8		相談対応時間(分)								
	問	選択肢								
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()			
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
11		相談者の性別	男	女						
13		郵便番号								
14		市区町村名								
15	相談対象児の生年月日									
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳	
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	
17	兄弟の有無	いる	いない	不明						
18	相談対象児の性別	男	女							
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない						
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない	
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()	
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた				
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()			
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった				
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から					
25	相談前の受診の有無	あり	なし							
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
27		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応					
28		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
29		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科			
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	夜間救急診療(当番医)	その他の診療		
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明				
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()		
34		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上					
35	相談対応メモ									

### Ⅲ. 香川県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【香川県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	673	604	635	0	1,912

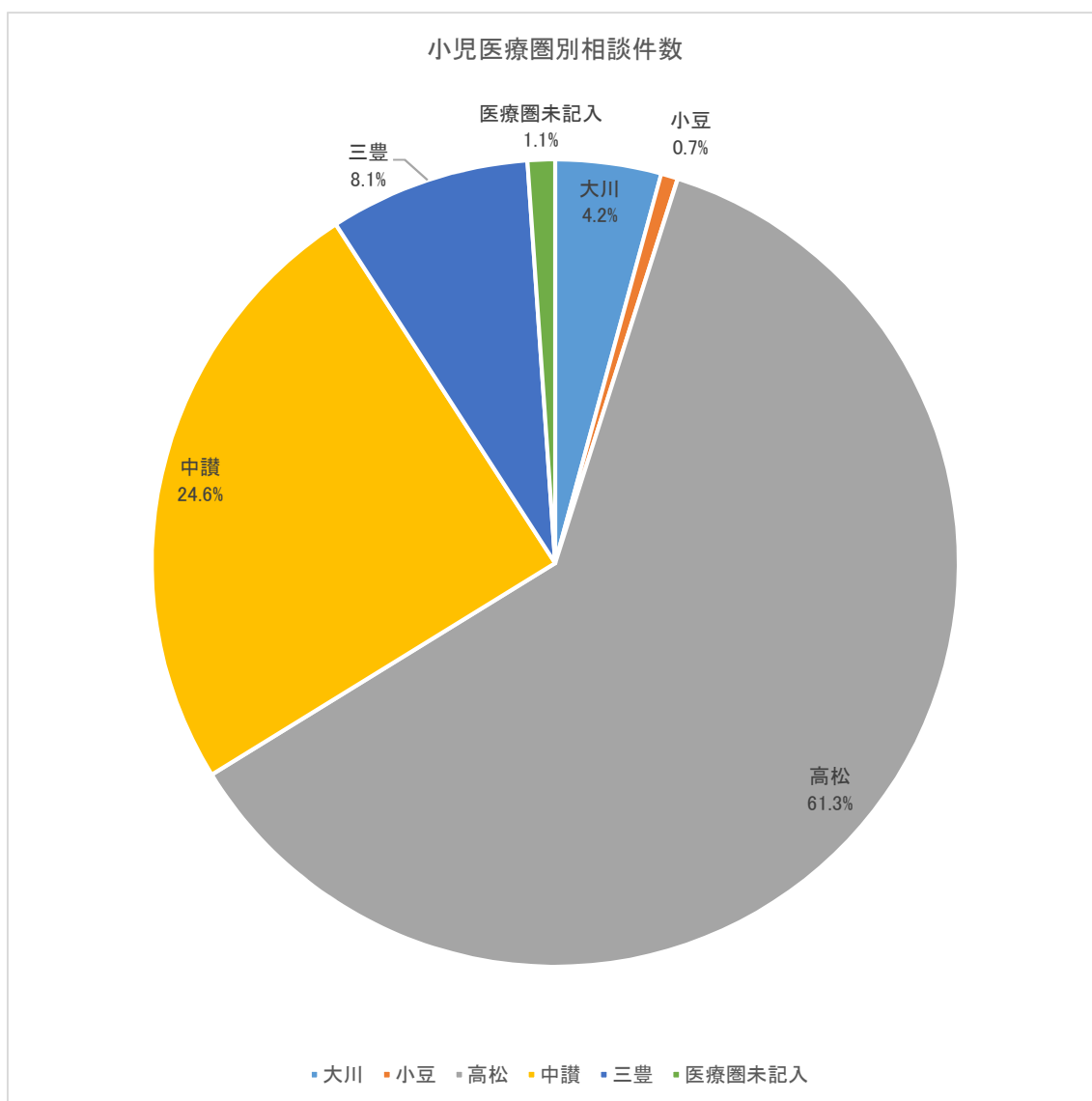


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【香川県】

小児医療圏	相談件数	割合
大川	81	4.2%
小豆	13	0.7%
高松	1,172	61.3%
中讃	471	24.6%
三豊	154	8.1%
医療圏未記入	21	1.1%
計	1,912	100.0%





香川県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科医師1人に対する相談件数(1か月)
香川県	37201	大川	81	27.0	3		3	7,348	3.7	9.0	9.0
	37202	小豆	13	4.3	6	0	6	2,572	1.7	0.7	0.7
	37203	高松	1,172	390.7	80	5	85	60,336	6.5	4.9	4.6
	37204	中讃	471	157.0	54	3	57	36,516	4.3	2.9	2.8
	37205	三豊	154	51.3	12	0	12	14,345	3.6	4.3	4.3
	99999	医療圏未記入	21	7.0							
		計	1,912	637.3	155	8	163	121,117	5.3	4.1	3.9
		医療圏最大と最小の較差(倍)	-	-	-	-	-	-	3.8	12.5	12.5

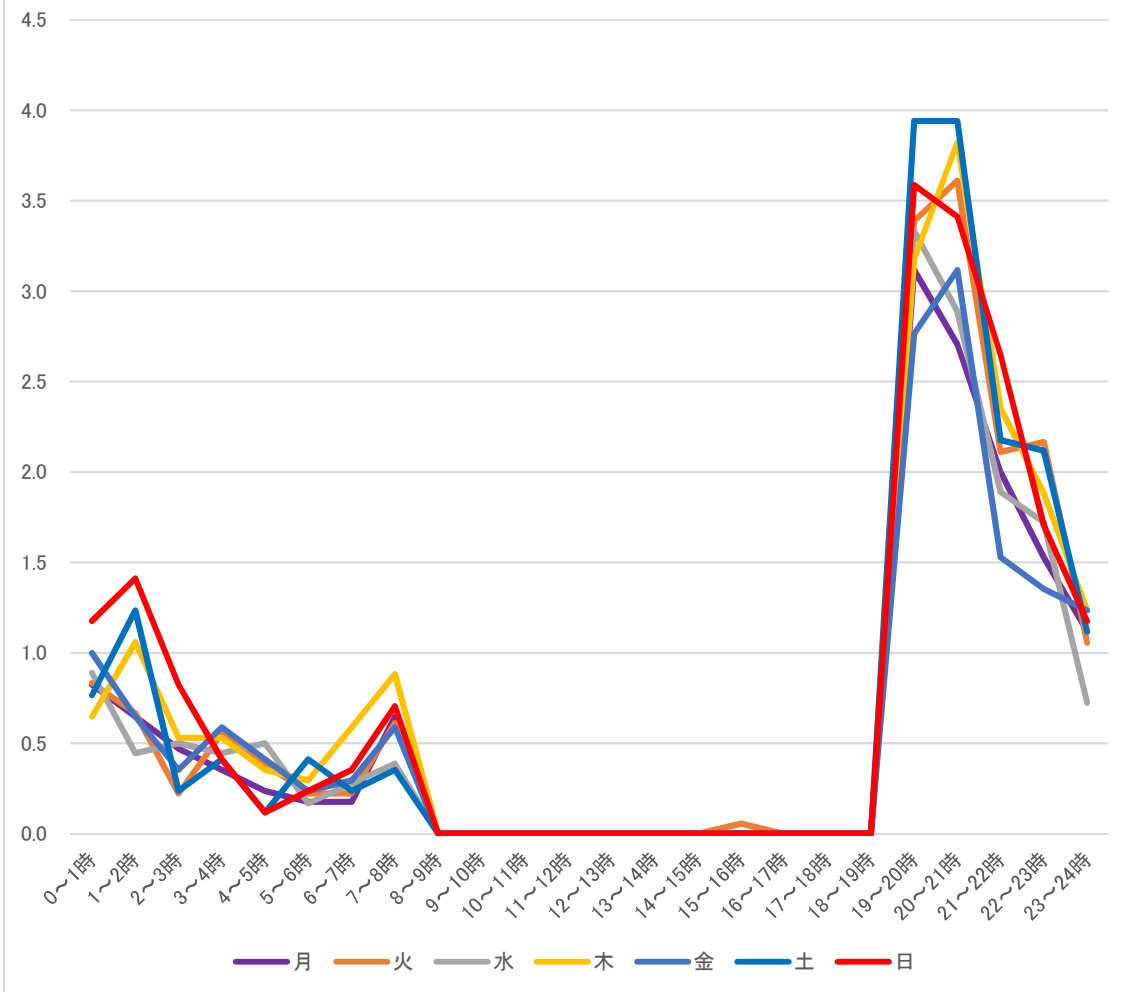
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【香川県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.8	0.8	0.9	0.6	1.0	0.8	1.2	0.0	6.1	5.5%
1～2 時	0.6	0.7	0.4	1.1	0.6	1.2	1.4	0.0	6.1	5.5%
2～3 時	0.5	0.2	0.5	0.5	0.4	0.2	0.8	0.0	3.1	2.8%
3～4 時	0.4	0.6	0.4	0.5	0.6	0.4	0.4	0.0	3.3	3.0%
4～5 時	0.2	0.4	0.5	0.4	0.4	0.1	0.1	0.0	2.1	1.9%
5～6 時	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.4	0.2	0.0	1.7	1.6%
6～7 時	0.2	0.2	0.3	0.6	0.3	0.2	0.4	0.0	2.1	1.9%
7～8 時	0.6	0.6	0.4	0.9	0.6	0.4	0.7	0.0	4.2	3.8%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	3.1	3.4	3.3	3.2	2.8	3.9	3.6	0.0	23.3	21.1%
20～21 時	2.7	3.6	2.9	3.8	3.1	3.9	3.4	0.0	23.5	21.2%
21～22 時	2.0	2.1	1.9	2.4	1.5	2.2	2.6	0.0	14.7	13.3%
22～23 時	1.5	2.2	1.7	1.9	1.4	2.1	1.7	0.0	12.5	11.3%
23～24 時	1.1	1.1	0.7	1.2	1.2	1.1	1.2	0.0	7.7	6.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1%
計	14.0	16.1	14.2	17.5	14.1	17.1	17.8	0.0	110.7	100.0%

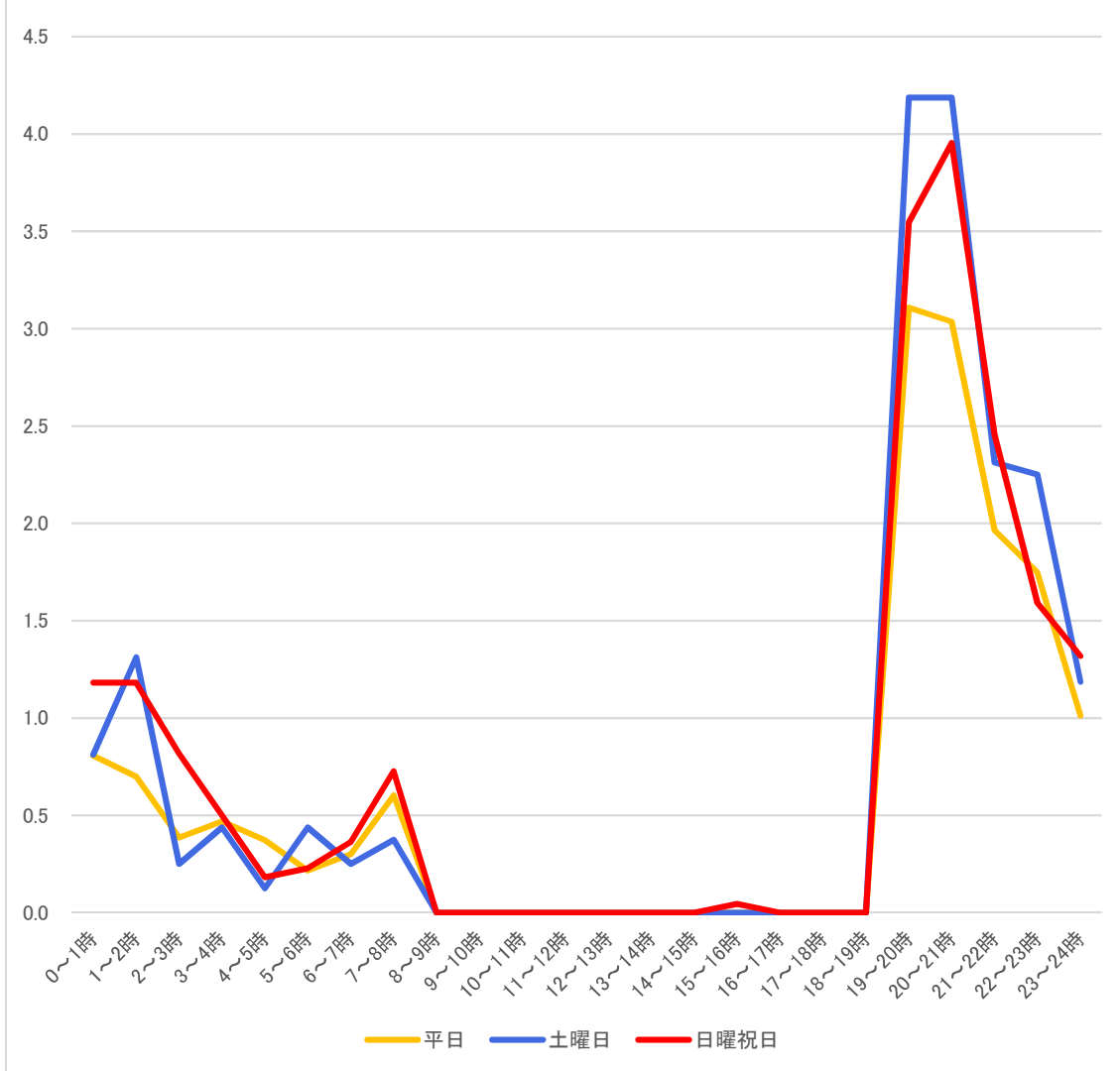
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.8	0.8	1.2	2.8	5.5%
1～2 時	0.7	1.3	1.2	3.2	6.3%
2～3 時	0.4	0.3	0.8	1.5	2.9%
3～4 時	0.5	0.4	0.5	1.4	2.8%
4～5 時	0.4	0.1	0.2	0.7	1.3%
5～6 時	0.2	0.4	0.2	0.9	1.7%
6～7 時	0.3	0.3	0.4	0.9	1.8%
7～8 時	0.6	0.4	0.7	1.7	3.3%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	3.1	4.2	3.5	10.8	21.3%
20～21 時	3.0	4.2	4.0	11.2	21.9%
21～22 時	2.0	2.3	2.5	6.7	13.2%
22～23 時	1.7	2.3	1.6	5.6	11.0%
23～24 時	1.0	1.2	1.3	3.5	6.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	14.7	18.1	18.1	50.9	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日3群の1日当たりの相談件数



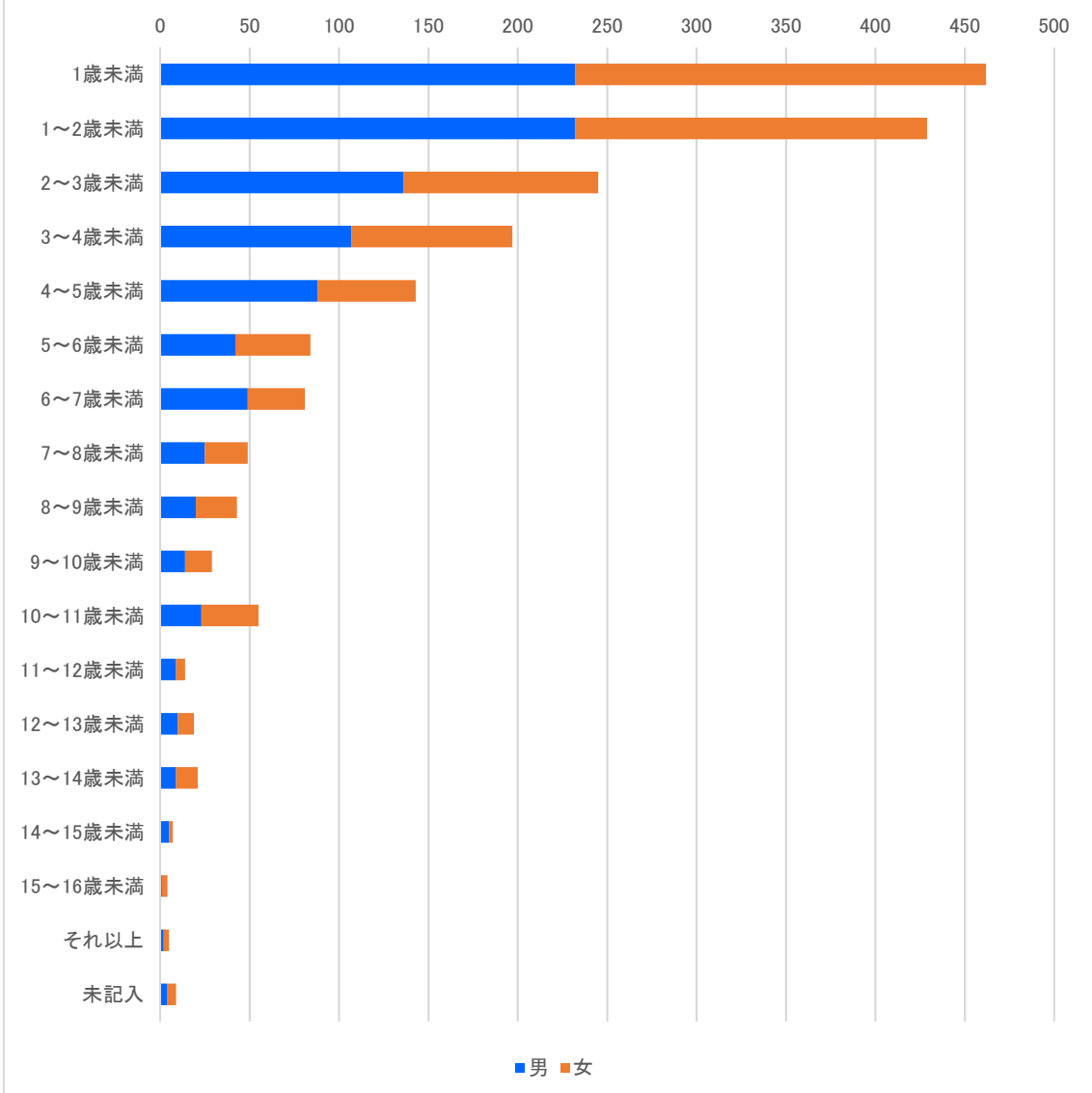
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【香川県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	9	12	0	21	1.1%
1か月～1歳未満	223	218	0	441	23.3%
1～2歳未満	232	197	0	429	22.6%
2～3歳未満	136	109	0	245	12.9%
3～4歳未満	107	90	0	197	10.4%
4～5歳未満	88	55	0	143	7.5%
5～6歳未満	42	42	0	84	4.4%
6～7歳未満	49	32	0	81	4.3%
7～8歳未満	25	24	0	49	2.6%
8～9歳未満	20	23	0	43	2.3%
9～10歳未満	14	15	0	29	1.5%
10～11歳未満	23	32	0	55	2.9%
11～12歳未満	9	5	0	14	0.7%
12～13歳未満	10	9	0	19	1.0%
13～14歳未満	9	12	0	21	1.1%
14～15歳未満	5	2	0	7	0.4%
15～16歳未満	1	3	0	4	0.2%
それ以上	2	3	0	5	0.3%
未記入	4	5	0	9	0.5%
計(件数)	1,008	888	0	1,896	100.0%
計(割合)	53.2%	46.8%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	232	230	0	462	24.4%
1～2歳未満	232	197	0	429	22.6%
2～3歳未満	136	109	0	245	12.9%
3～4歳未満	107	90	0	197	10.4%
4～5歳未満	88	55	0	143	7.5%
5～6歳未満	42	42	0	84	4.4%
6～7歳未満	49	32	0	81	4.3%
7～8歳未満	25	24	0	49	2.6%
8～9歳未満	20	23	0	43	2.3%
9～10歳未満	14	15	0	29	1.5%
10～11歳未満	23	32	0	55	2.9%
11～12歳未満	9	5	0	14	0.7%
12～13歳未満	10	9	0	19	1.0%
13～14歳未満	9	12	0	21	1.1%
14～15歳未満	5	2	0	7	0.4%
15～16歳未満	1	3	0	4	0.2%
それ以上	2	3	0	5	0.3%
未記入	4	5	0	9	0.5%
計(件数)	1,008	888	0	1,896	100.0%
計(割合)	53.2%	46.8%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



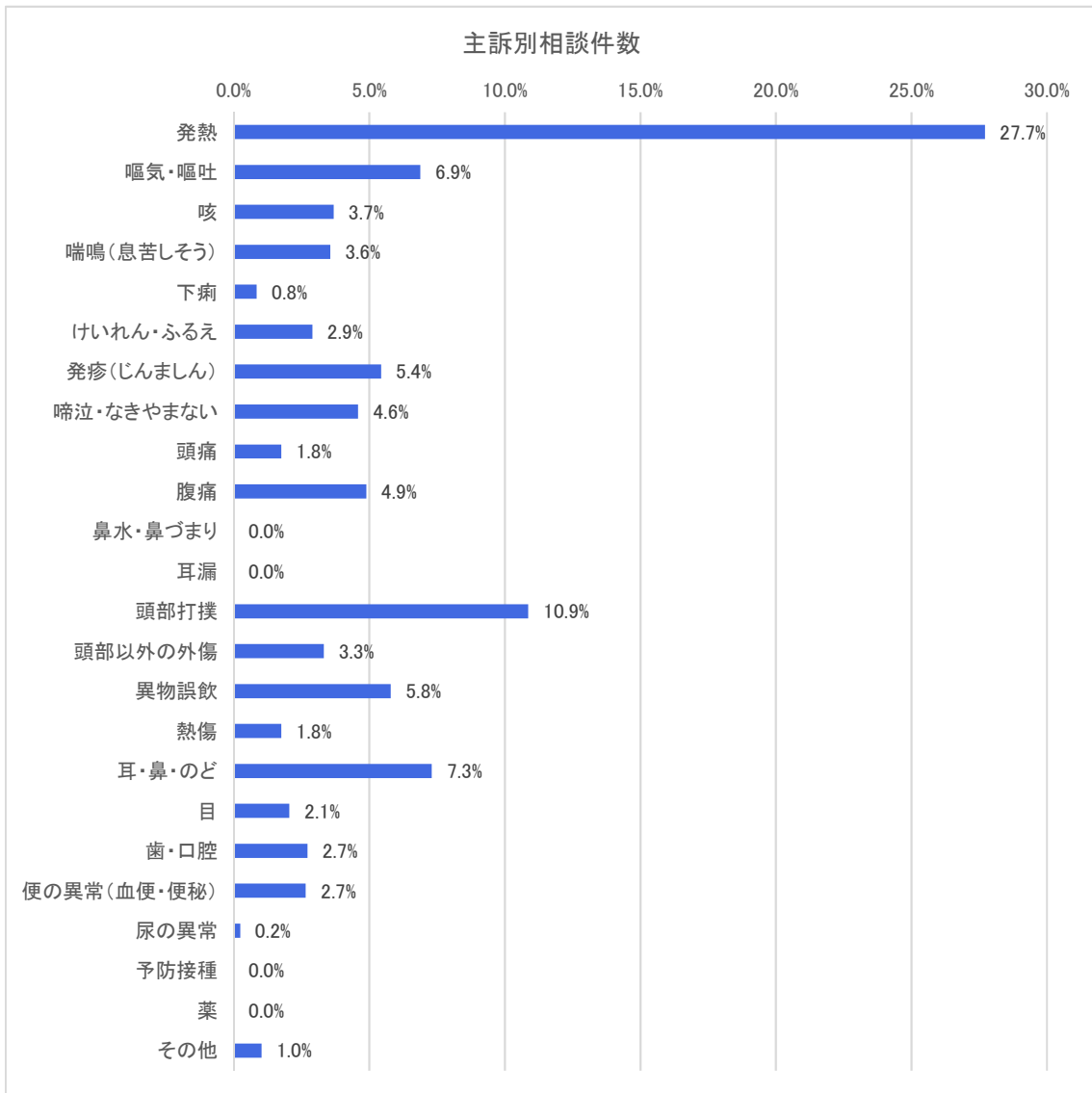


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【香川県】

主訴	相談件数	割合
発熱	459	27.7%
嘔気・嘔吐	114	6.9%
咳	61	3.7%
喘鳴(息苦しそう)	59	3.6%
下痢	14	0.8%
けいれん・ふるえ	48	2.9%
発疹(じんましん)	90	5.4%
啼泣・なきやまない	76	4.6%
頭痛	29	1.8%
腹痛	81	4.9%
鼻水・鼻づまり	0	0.0%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	180	10.9%
頭部以外の外傷	55	3.3%
異物誤飲	96	5.8%
熱傷	29	1.8%
耳・鼻・のど	121	7.3%
目	34	2.1%
歯・口腔	45	2.7%
便の異常(血便・便秘)	44	2.7%
尿の異常	4	0.2%
予防接種	0	0.0%
薬	0	0.0%
その他	17	1.0%
計	1,656	100.0%

※ 複数回答あり

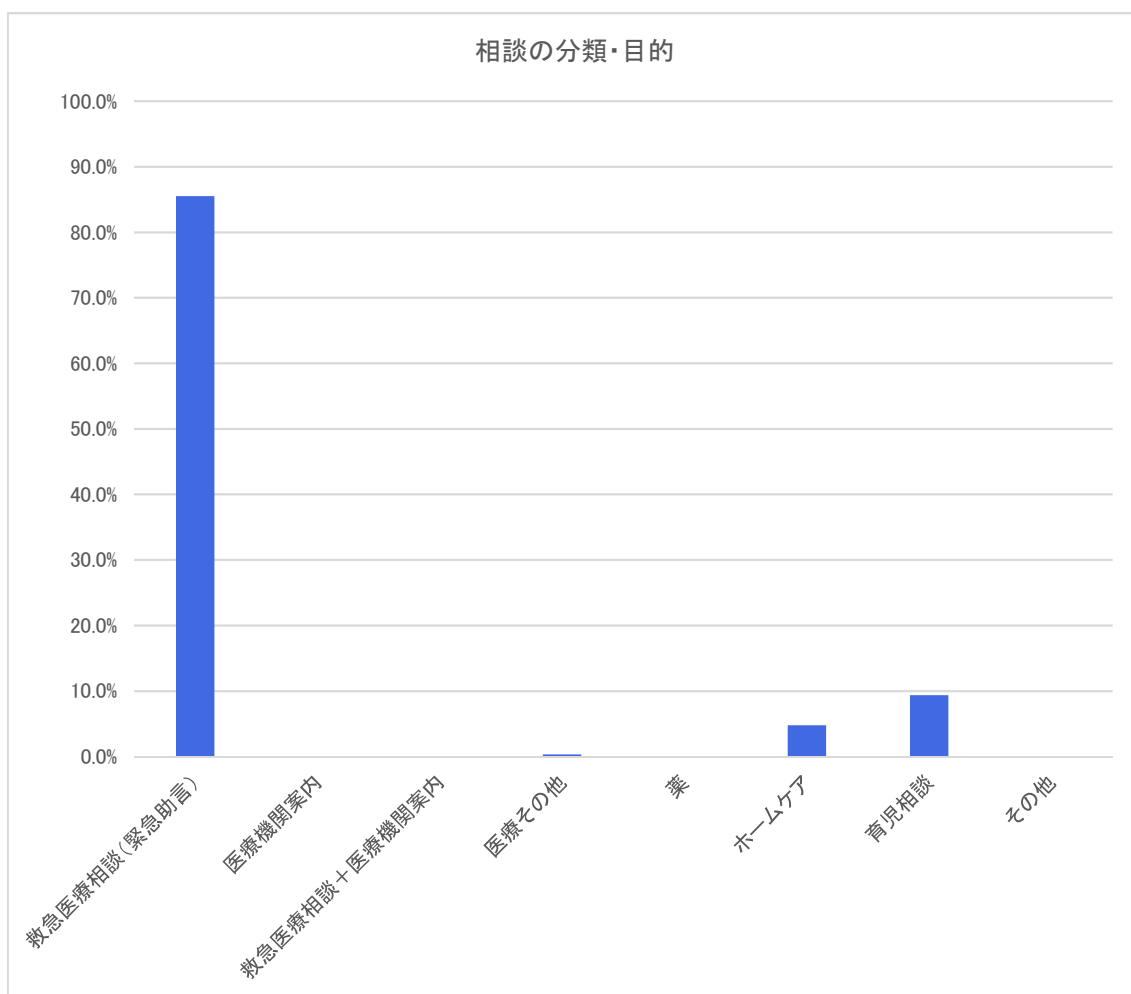


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【香川県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	1,618	84.6%	85.5%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	6	0.3%	0.3%
薬	1	0.1%	0.1%
ホームケア	90	4.7%	4.8%
育児相談	177	9.3%	9.4%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	20	1.0%	-
計	1,912	100.0%	100.0%

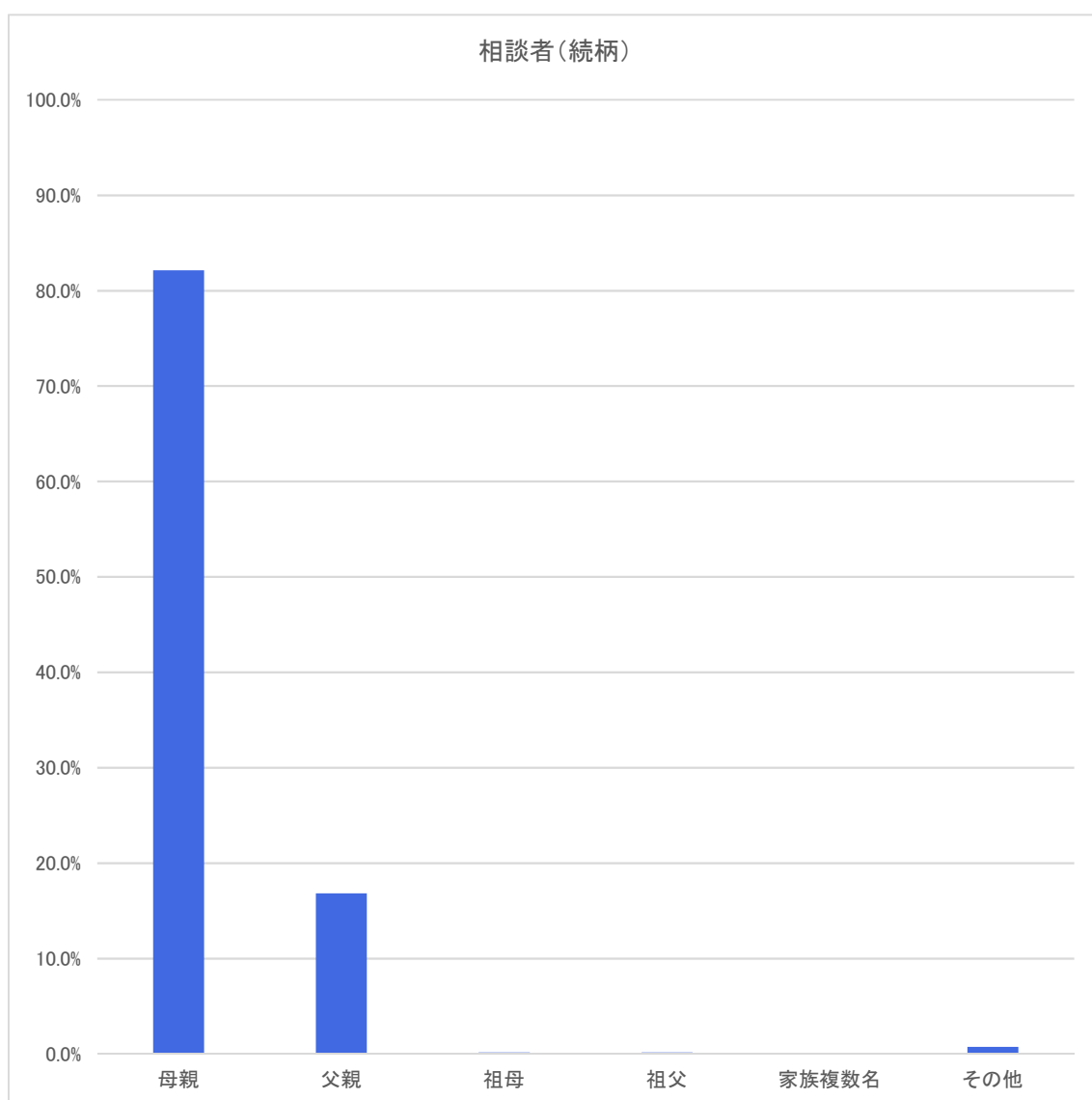


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【香川県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,567	82.0%	82.1%
父親	321	16.8%	16.8%
祖母	3	0.2%	0.2%
祖父	3	0.2%	0.2%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	14	0.7%	0.7%
未記入	4	0.2%	-
計	1,912	100.0%	100.0%



Ⅲ-8. 相談者の年代

【香川県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	1,912	100.0%	-
計	1,912	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【香川県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,912	100.0%	-
計	1,912	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【香川県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	1,912	100.0%	-
計	1,912	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【香川県】

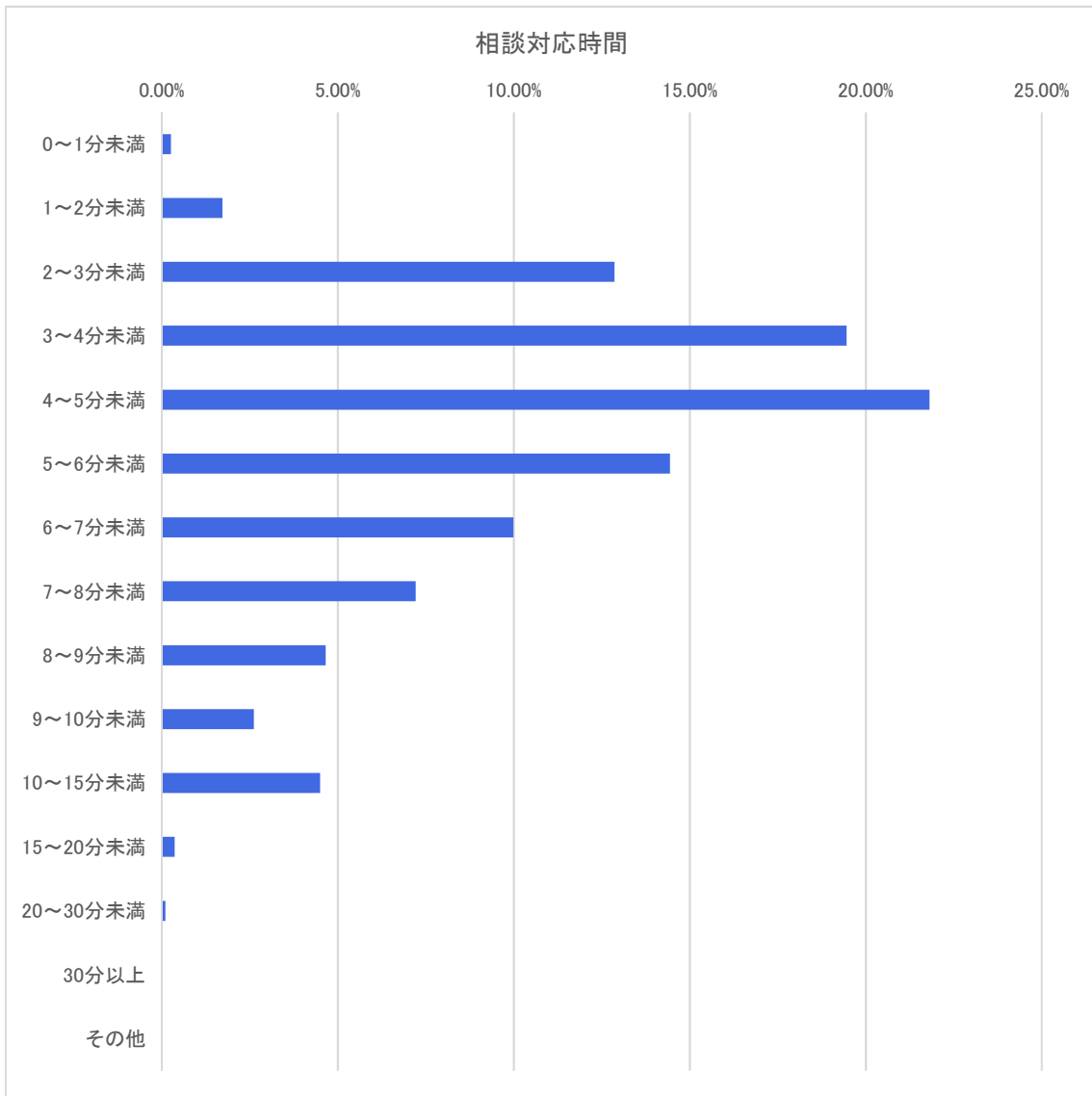
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	0	0.0%	0.0%
なし	2	0.1%	100.0%
未記入	1,910	99.9%	-
計	1,912	100.0%	100.0%



Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【香川県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	5	0.3%
1～2分未満	33	1.7%
2～3分未満	246	12.9%
3～4分未満	372	19.5%
4～5分未満	417	21.8%
5～6分未満	276	14.4%
6～7分未満	191	10.0%
7～8分未満	138	7.2%
8～9分未満	89	4.7%
9～10分未満	50	2.6%
10～15分未満	86	4.5%
15～20分未満	7	0.4%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,912	100.0%

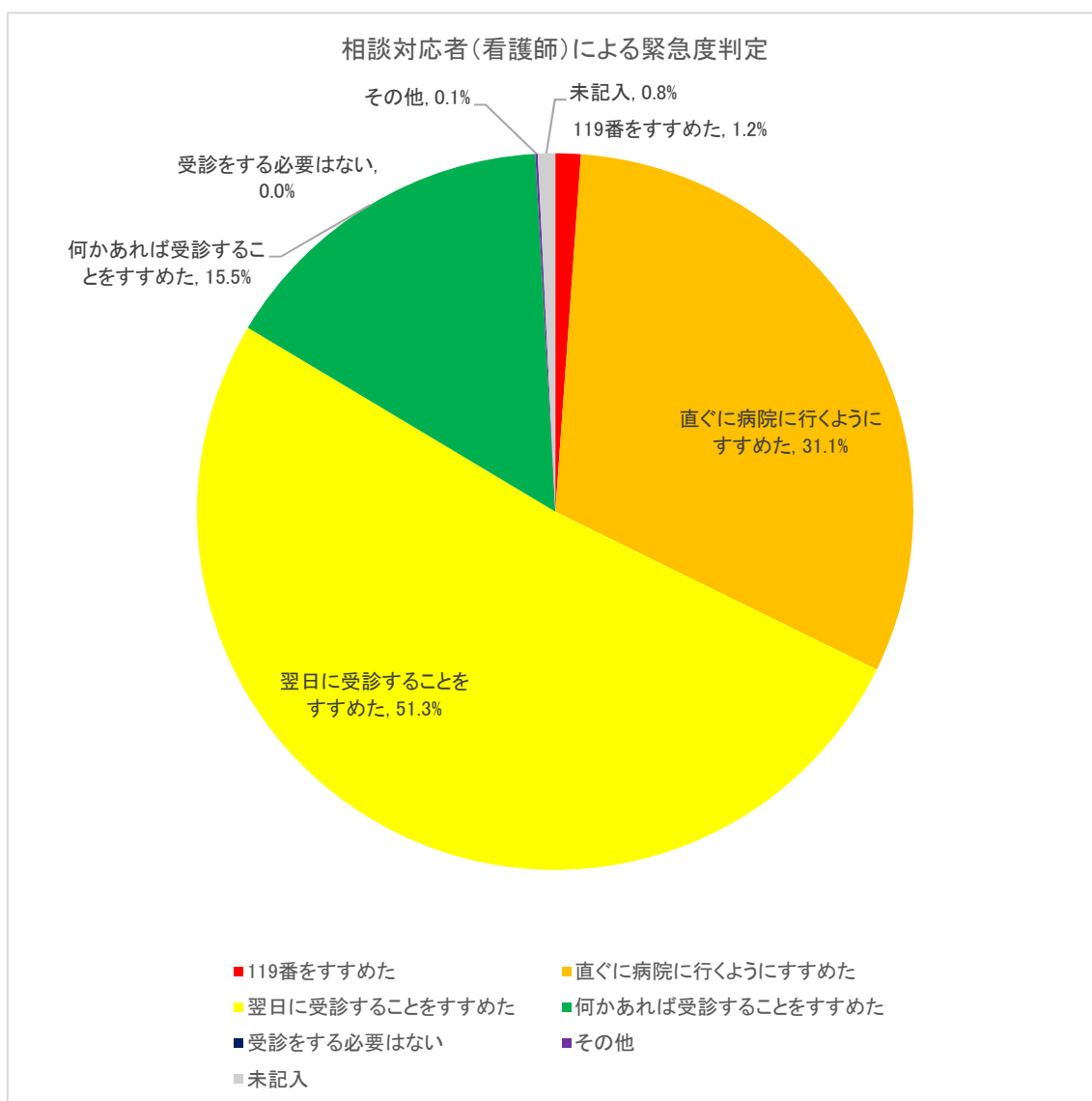


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【香川県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	22	1.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	595	31.1%
翌日に受診することをすすめた	981	51.3%
何かあれば受診することをすすめた	297	15.5%
受診をする必要はない	0	0.0%
その他	2	0.1%
未記入	15	0.8%
計	1,912	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【香川県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	1,912	100.0%	-
計	1,912	100.0%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【香川県】

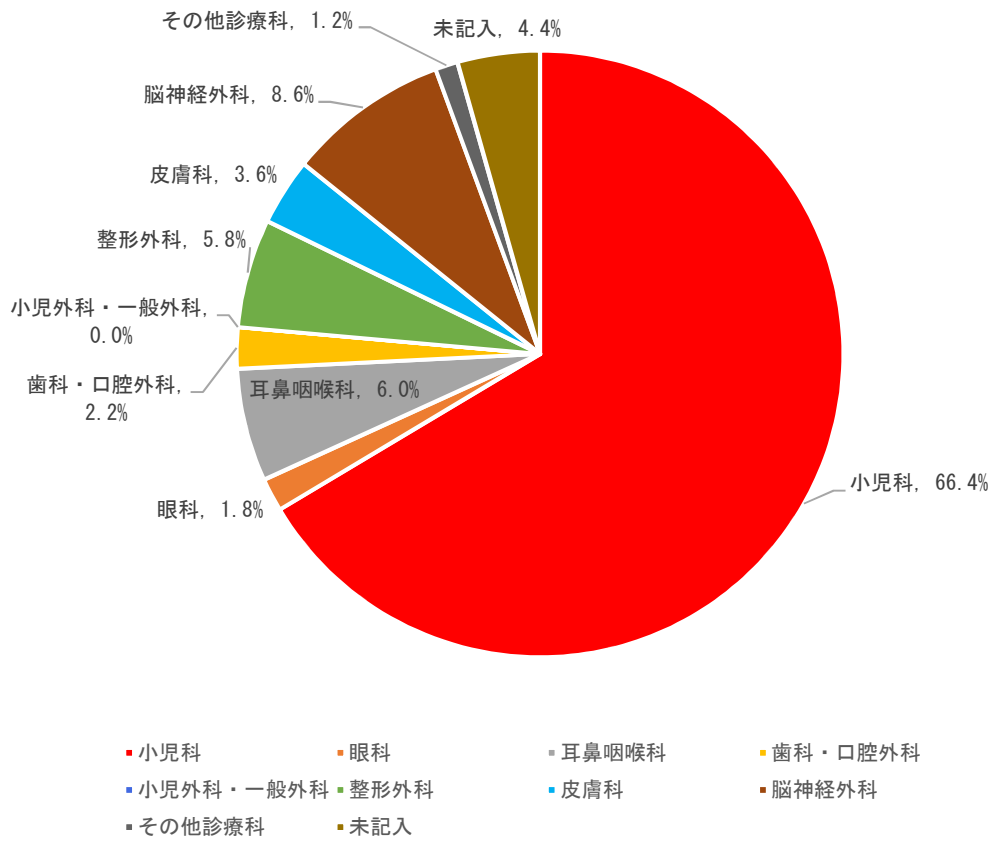
相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	0.0%
普通	1,909	99.8%	99.8%
不満気	3	0.2%	0.2%
未記入	0	0.0%	-
計	1,912	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【香川県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,270	66.4%	69.5%	-
眼科	34	1.8%	1.9%	6.1%
耳鼻咽喉科	115	6.0%	6.3%	20.6%
歯科・口腔外科	42	2.2%	2.3%	7.5%
小児外科・一般外科	0	0.0%	0.0%	0.0%
整形外科	111	5.8%	6.1%	19.9%
皮膚科	68	3.6%	3.7%	12.2%
脳神経外科	165	8.6%	9.0%	29.6%
その他診療科	23	1.2%	1.3%	4.1%
未記入	84	4.4%	-	-
計	1,912	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,828	-	100.0%	-
計(小児科以外)	558	-	-	100.0%

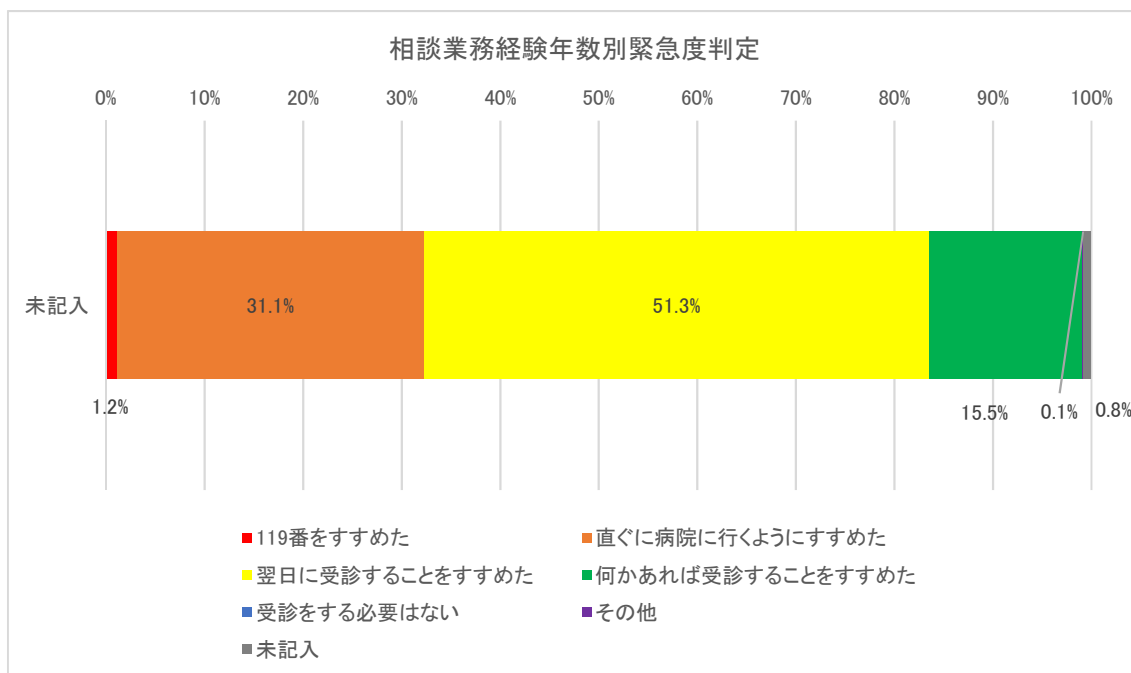
相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【香川県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	22	22
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	1.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	595	595
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	31.1%	31.1%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	981	981
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	51.3%	51.3%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	297	297
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	15.5%	15.5%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	相談件数	0	0	0	2	2
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
未記入	相談件数	0	0	0	15	15
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
計	相談件数	0	0	0	1,912	1,912





Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【香川県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,912	100.0%	-
計	1,912	100.0%	-

#### IV. 香川県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 5.3/月で全国平均の 3.6 より高く、#8000 がよく利用されている。
2. #8000 実施状況は全曜日、準夜帯・深夜帯で行われている。
- 3.医療圏別利用率の格差は、3.8 で比較的良好い。
- 4.相談件数の時間変動は、全曜日の準夜帯のニーズが高い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 24.4%、1~2 歳未満 22.6%、2~3 歳未満 12.9%で、3 歳未満 59.9%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。男女比は 1.14。
- 6 主訴は、発熱 27.7%、頭部打撲 10.9%、耳・鼻・のど 7.3%である。
- 7.相談の分類・目的は救急医療相談 85.5%で最も多く、育児相談も 9.3%と高い。
- 8.相談者続柄で父親 12.4%は、全体 16.0%よりやや少ない。相談者の年代(未記入を除いた割合)についてはデータを取得していない。
- 9.兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)についてはデータを取得していない。
- 10.発症時期についてはデータを取得していない。
- 11.相談前受診(受信後電話相談)はデータを取得していない。
- 12.相談対応時間は 4~5 分が 21.8%で最多である。
- 13.緊急度判定は直ぐ受診(119 番を含めて)が 32.3%で少ない。翌日に受診が 51.3%で最も多い。
- 14.医師の助言・対応についてはデータを取得していない。
- 15.相談者の満足度は満足+普通が 99.8%で高い。
- 16.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 66.4%、脳神経外科 8.6%である。
- 17.相談対応者の相談業務経験年数はデータを取得していない。
- 18.相談対応者の対応感想についてのデータは取得していない。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

データ収集がない調査項目が多い。

令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

38. 愛媛県

公益社団法人日本小児科医会

2021 年 3 月

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 愛媛県の集計結果 …… 5～30
- IV. 愛媛県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

愛媛県は、平日の準夜帯・深夜帯、土曜の 13 時から翌朝 8 時まで、日曜・祝日の全時間帯で #8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

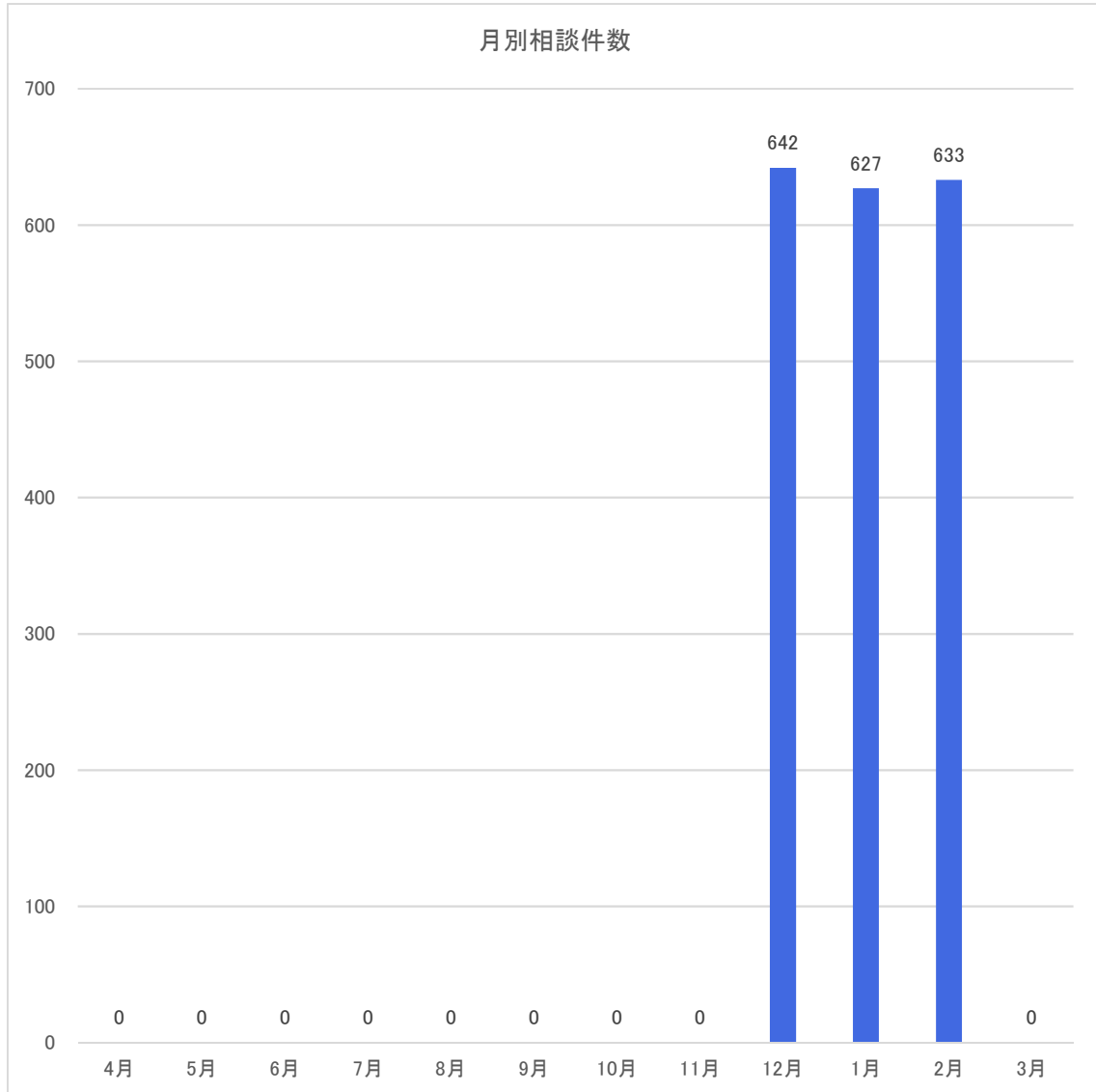
No.	大項目	データ項目								
1	管理番号	相談管理番号								
2	都道府県	都道府県名								
3	相談対応者	相談対応者記号								
4	相談対応者ID	相談対応者ID								
5	覚知	相談日								
6		相談開始時刻								
7		相談終了時刻								
8		相談対応時間(分)								
	問	選択肢								
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()			
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
11		相談者の性別	男	女						
13		郵便番号								
14		市区町村名								
15		相談対象児の生年月日								
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳
			13歳	14歳	15歳	16歳以上				
17		兄弟の有無	いる	いない	不明					
18		相談対象児の性別	男	女						
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない					
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた				
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()			
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった				
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から					
25	相談前の受診の有無	あり	なし							
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
27		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応					
28		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
29		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科			
30		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療		
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明				
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()		
34		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上					
35	相談対応メモ									

### Ⅲ. 愛媛県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【愛媛県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	642	627	633	0	1,902

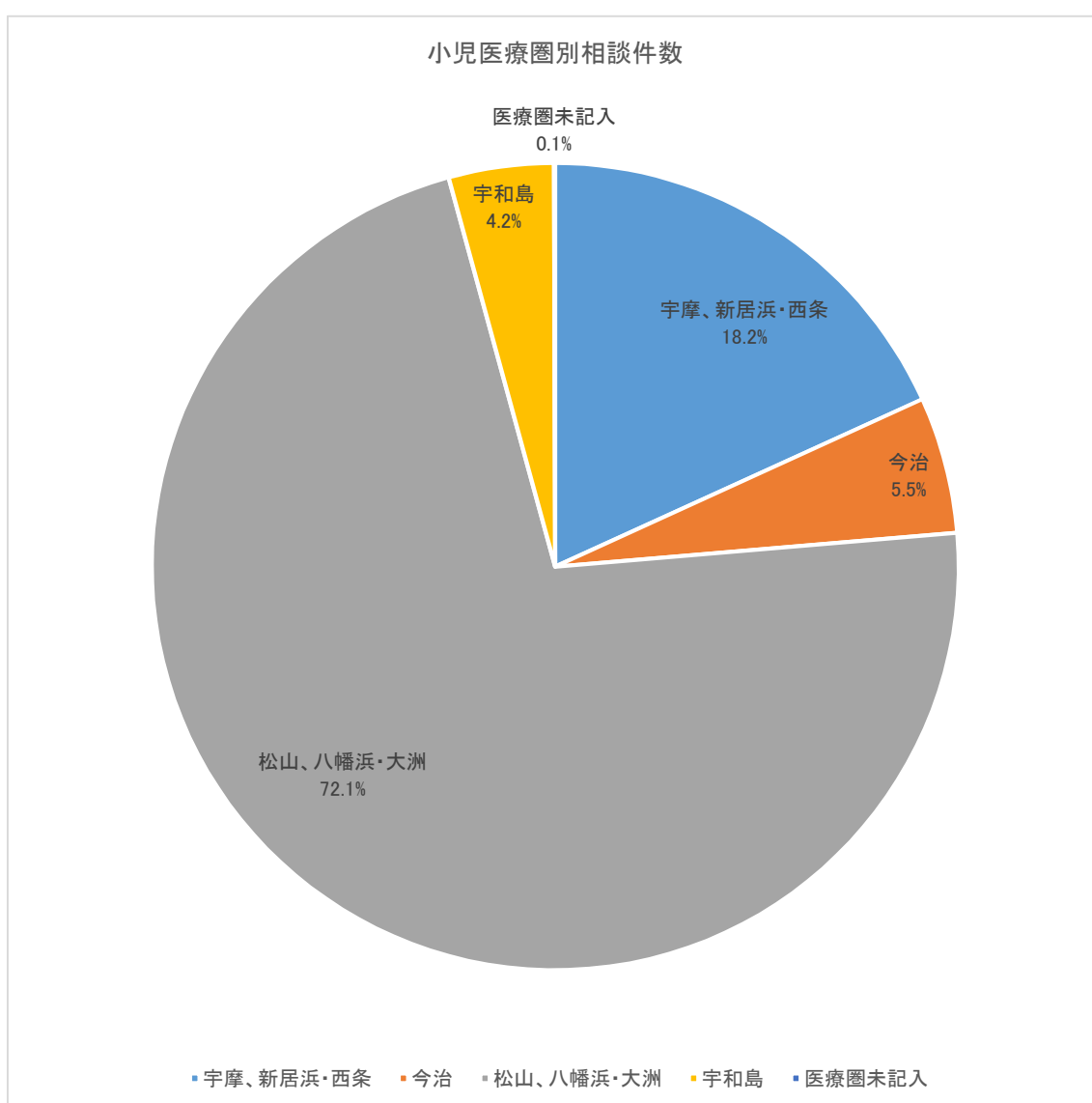


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【愛媛県】

小児医療圏	相談件数	割合
宇摩、新居浜・西条	346	18.2%
今治	104	5.5%
松山、八幡浜・大洲	1,371	72.1%
宇和島	80	4.2%
医療圏未記入	1	0.1%
計	1,902	100.0%





愛媛県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する相 談件数 (1か月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
愛媛県	38201	宇摩、新居浜・西条	346	115.3	30	1	31	38,315	3.0	3.8	3.7
	38202	今治	104	34.7	20	0	20	18,004	1.9	1.7	1.7
	38203	松山、八幡浜・大洲	1,371	457.0	121	7	128	95,166	4.8	3.8	3.6
	38204	宇和島	80	26.7	16	0	16	10,533	2.5	1.7	1.7
	99999	医療圏未記入	1	0.3							
		計	1,902	634.0	187.0	8	195	162,018	3.9	3.4	3.3
		医療圏最大と最小の較差(倍)							2.5	2.2	2.2

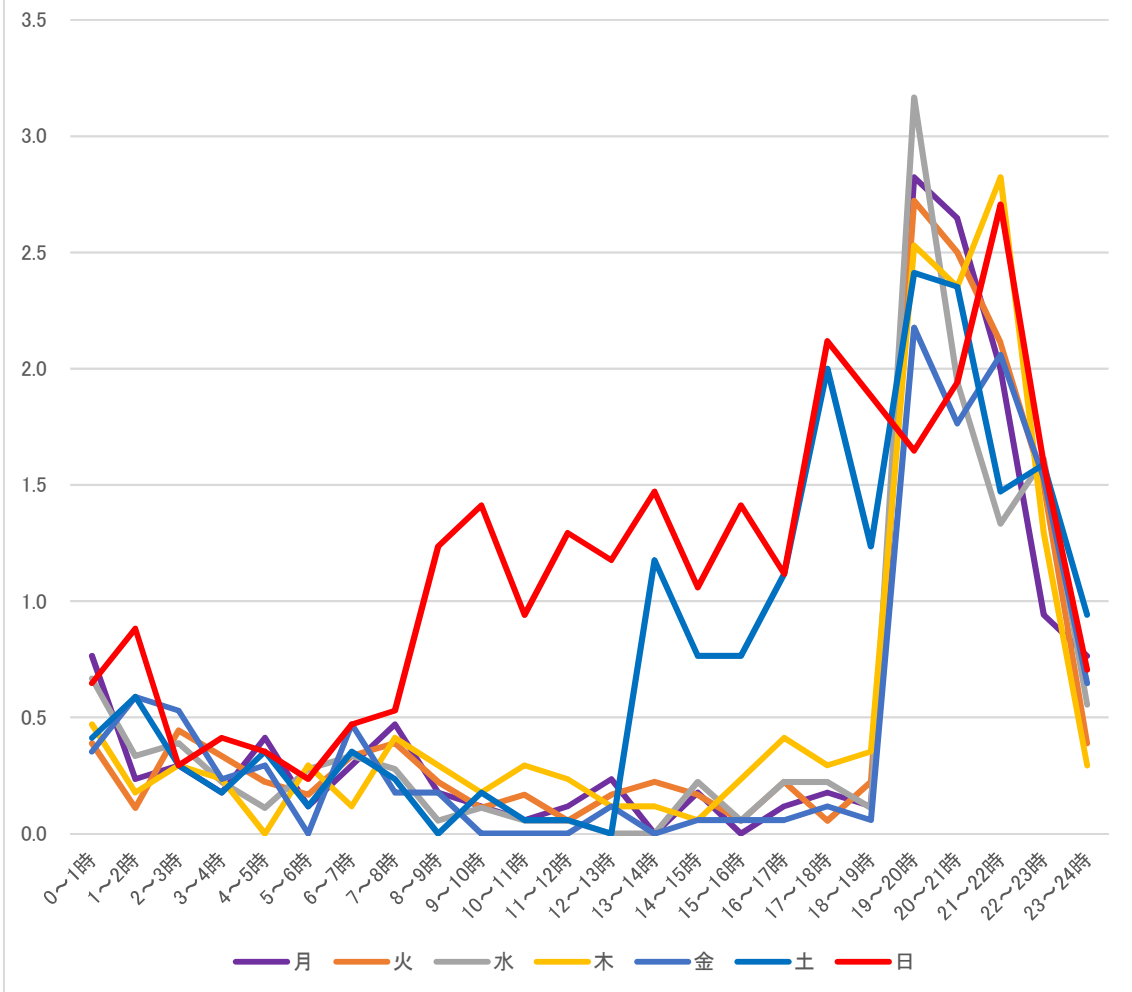
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【愛媛県】

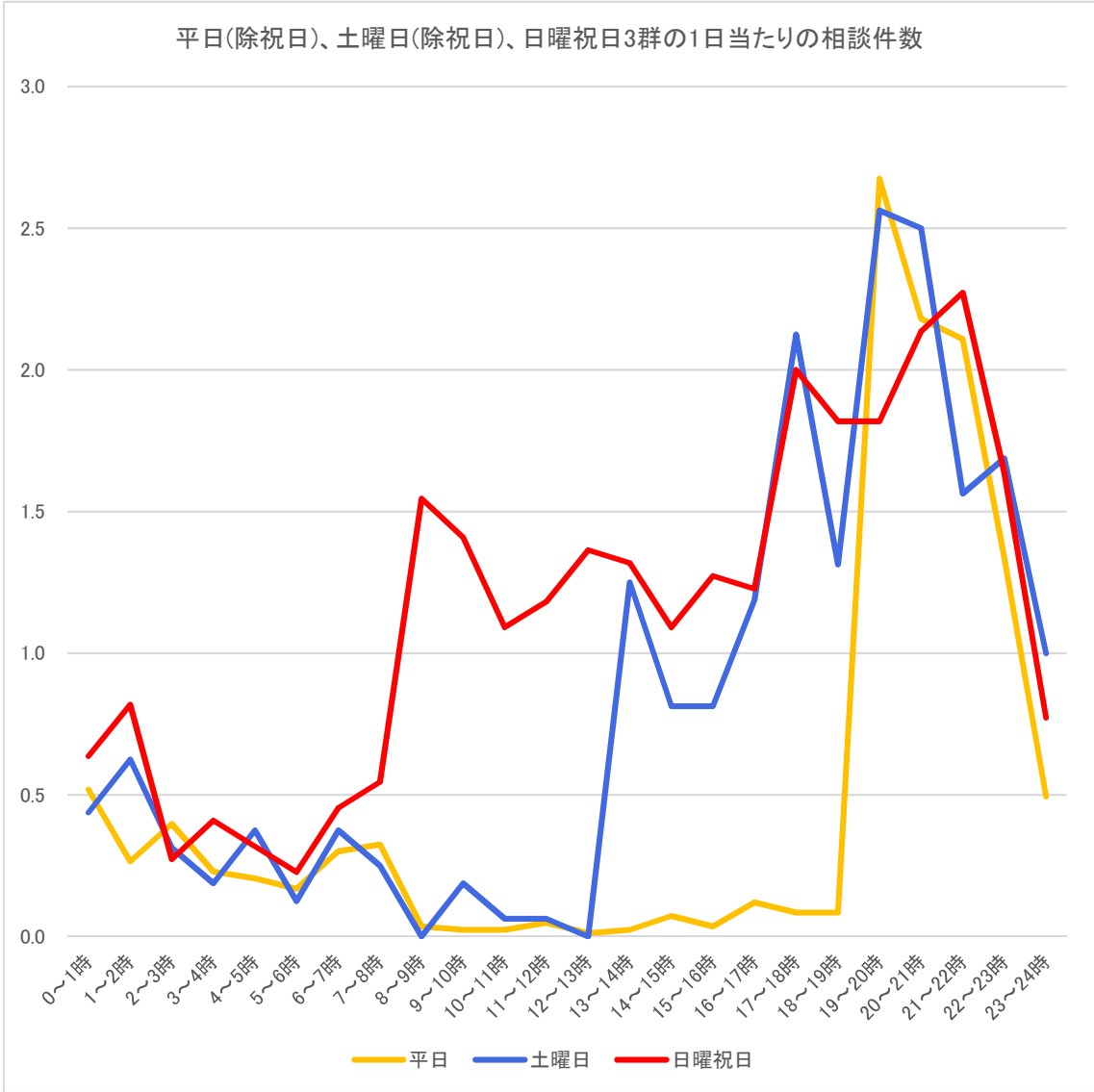
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.8	0.4	0.7	0.5	0.4	0.4	0.6	0.0	3.7	3.4%
1～2 時	0.2	0.1	0.3	0.2	0.6	0.6	0.9	0.0	2.9	2.6%
2～3 時	0.3	0.4	0.4	0.3	0.5	0.3	0.3	0.0	2.5	2.3%
3～4 時	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.4	0.0	1.8	1.6%
4～5 時	0.4	0.2	0.1	0.0	0.3	0.4	0.4	0.0	1.7	1.6%
5～6 時	0.1	0.2	0.3	0.3	0.0	0.1	0.2	0.0	1.2	1.1%
6～7 時	0.3	0.3	0.3	0.1	0.5	0.4	0.5	0.0	2.4	2.1%
7～8 時	0.5	0.4	0.3	0.4	0.2	0.2	0.5	0.0	2.5	2.3%
8～9 時	0.2	0.2	0.1	0.3	0.2	0.0	1.2	0.0	2.2	2.0%
9～10 時	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.2	1.4	0.0	2.1	1.9%
10～11 時	0.1	0.2	0.1	0.3	0.0	0.1	0.9	0.0	1.6	1.4%
11～12 時	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.1	1.3	0.0	1.8	1.6%
12～13 時	0.2	0.2	0.0	0.1	0.1	0.0	1.2	0.0	1.8	1.6%
13～14 時	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	1.2	1.5	0.0	3.0	2.7%
14～15 時	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.8	1.1	0.0	2.5	2.3%
15～16 時	0.0	0.1	0.1	0.2	0.1	0.8	1.4	0.0	2.6	2.3%
16～17 時	0.1	0.2	0.2	0.4	0.1	1.1	1.1	0.0	3.3	3.0%
17～18 時	0.2	0.1	0.2	0.3	0.1	2.0	2.1	0.0	5.0	4.5%
18～19 時	0.1	0.2	0.1	0.4	0.1	1.2	1.9	0.0	4.0	3.6%
19～20 時	2.8	2.7	3.2	2.5	2.2	2.4	1.6	0.0	17.5	15.8%
20～21 時	2.6	2.5	1.9	2.4	1.8	2.4	1.9	0.0	15.5	14.0%
21～22 時	2.0	2.1	1.3	2.8	2.1	1.5	2.7	0.0	14.5	13.1%
22～23 時	0.9	1.5	1.6	1.3	1.5	1.6	1.6	0.0	10.1	9.1%
23～24 時	0.8	0.4	0.6	0.3	0.6	0.9	0.7	0.0	4.3	3.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	13.2	13.3	12.3	13.9	11.5	18.6	27.5	0.0	110.4	100.0%

曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.5	0.4	0.6	1.6	2.7%
1～2 時	0.3	0.6	0.8	1.7	2.9%
2～3 時	0.4	0.3	0.3	1.0	1.7%
3～4 時	0.2	0.2	0.4	0.8	1.4%
4～5 時	0.2	0.4	0.3	0.9	1.5%
5～6 時	0.2	0.1	0.2	0.5	0.9%
6～7 時	0.3	0.4	0.5	1.1	1.9%
7～8 時	0.3	0.3	0.5	1.1	1.9%
8～9 時	0.0	0.0	1.5	1.6	2.7%
9～10 時	0.0	0.2	1.4	1.6	2.7%
10～11 時	0.0	0.1	1.1	1.2	2.0%
11～12 時	0.0	0.1	1.2	1.3	2.2%
12～13 時	0.0	0.0	1.4	1.4	2.3%
13～14 時	0.0	1.3	1.3	2.6	4.4%
14～15 時	0.1	0.8	1.1	2.0	3.3%
15～16 時	0.0	0.8	1.3	2.1	3.6%
16～17 時	0.1	1.2	1.2	2.5	4.3%
17～18 時	0.1	2.1	2.0	4.2	7.1%
18～19 時	0.1	1.3	1.8	3.2	5.4%
19～20 時	2.7	2.6	1.8	7.1	11.9%
20～21 時	2.2	2.5	2.1	6.8	11.5%
21～22 時	2.1	1.6	2.3	5.9	10.0%
22～23 時	1.3	1.7	1.6	4.7	7.9%
23～24 時	0.5	1.0	0.8	2.3	3.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	11.8	19.8	27.6	59.2	100.0%



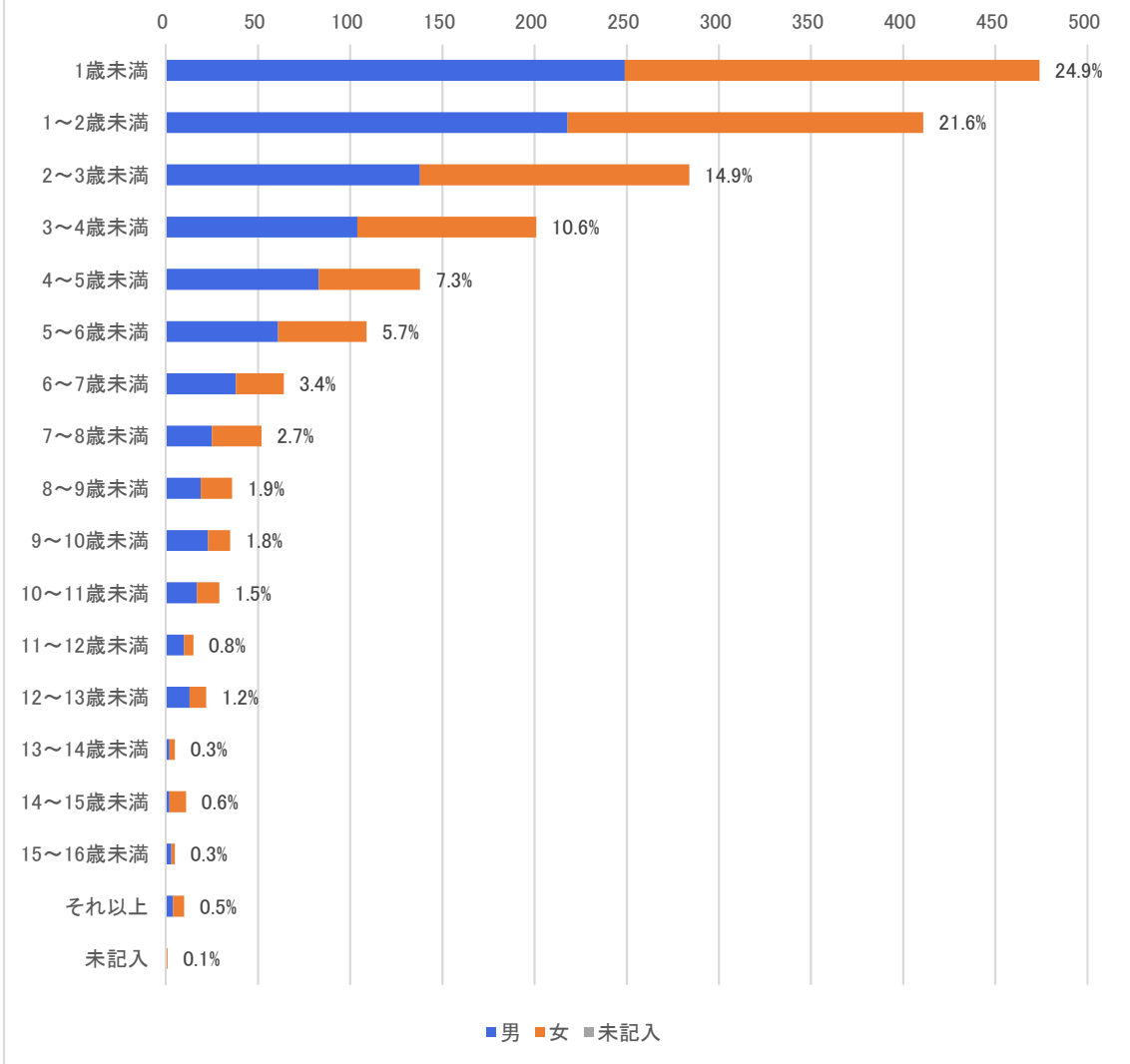
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【愛媛県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	14	10	0	24	1.3%
1か月～1歳未満	235	215	0	450	23.7%
1～2歳未満	218	193	0	411	21.6%
2～3歳未満	138	146	0	284	14.9%
3～4歳未満	104	97	0	201	10.6%
4～5歳未満	83	55	0	138	7.3%
5～6歳未満	61	48	0	109	5.7%
6～7歳未満	38	26	0	64	3.4%
7～8歳未満	25	27	0	52	2.7%
8～9歳未満	19	17	0	36	1.9%
9～10歳未満	23	12	0	35	1.8%
10～11歳未満	17	12	0	29	1.5%
11～12歳未満	10	5	0	15	0.8%
12～13歳未満	13	9	0	22	1.2%
13～14歳未満	2	3	0	5	0.3%
14～15歳未満	2	9	0	11	0.6%
15～16歳未満	3	2	0	5	0.3%
それ以上	4	6	0	10	0.5%
未記入	0	1	0	1	0.1%
計(件数)	1,009	893	0	1,902	100.0%
計(割合)	53.0%	47.0%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	249	225	0	474	24.9%
1～2歳未満	218	193	0	411	21.6%
2～3歳未満	138	146	0	284	14.9%
3～4歳未満	104	97	0	201	10.6%
4～5歳未満	83	55	0	138	7.3%
5～6歳未満	61	48	0	109	5.7%
6～7歳未満	38	26	0	64	3.4%
7～8歳未満	25	27	0	52	2.7%
8～9歳未満	19	17	0	36	1.9%
9～10歳未満	23	12	0	35	1.8%
10～11歳未満	17	12	0	29	1.5%
11～12歳未満	10	5	0	15	0.8%
12～13歳未満	13	9	0	22	1.2%
13～14歳未満	2	3	0	5	0.3%
14～15歳未満	2	9	0	11	0.6%
15～16歳未満	3	2	0	5	0.3%
それ以上	4	6	0	10	0.5%
未記入	0	1	0	1	0.1%
計(件数)	1,009	893	0	1,902	100.0%
計(割合)	53.0%	47.0%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



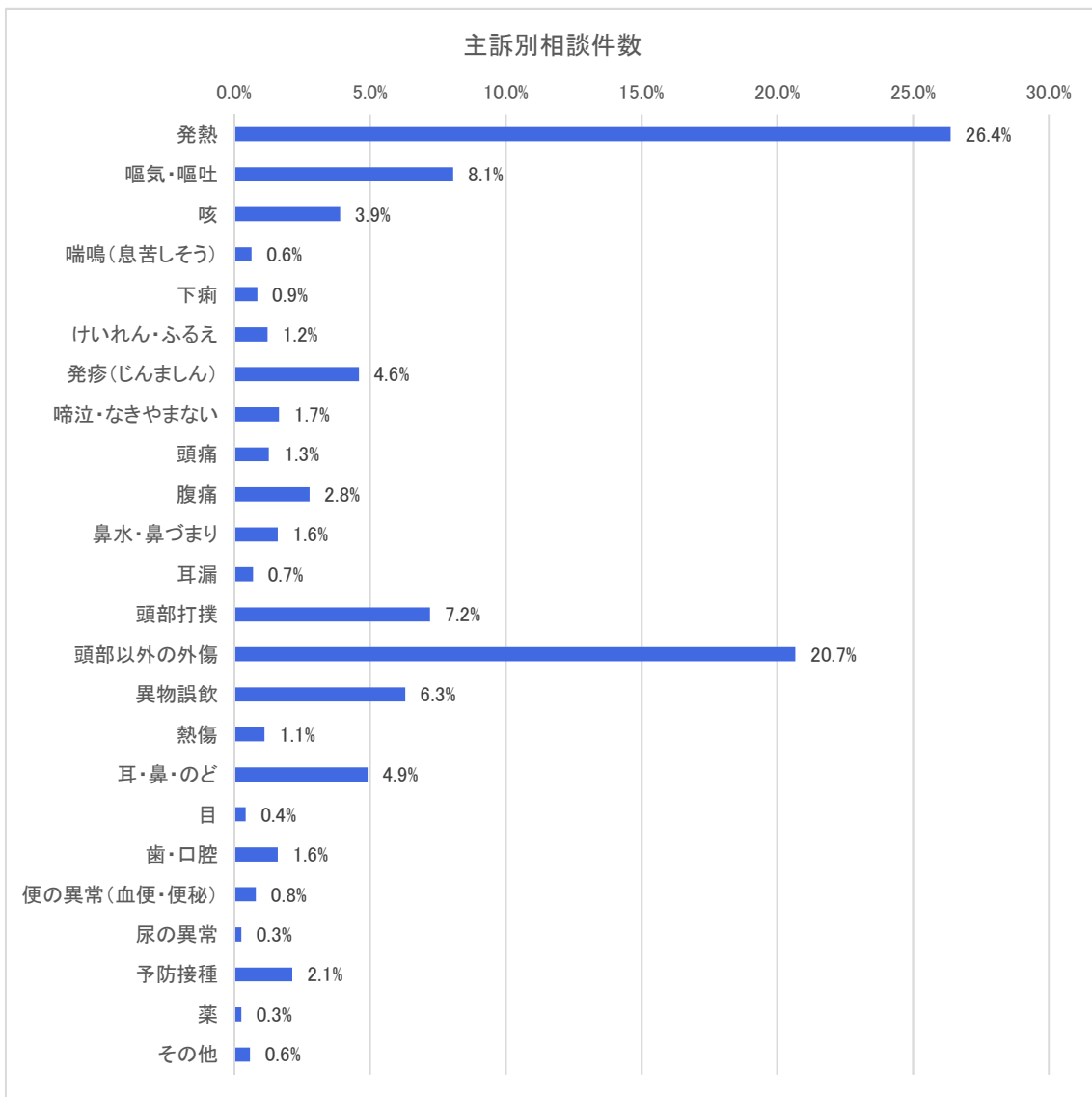


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【愛媛県】

主訴	相談件数	割合
発熱	494	26.4%
嘔気・嘔吐	151	8.1%
咳	73	3.9%
喘鳴(息苦しそう)	12	0.6%
下痢	16	0.9%
けいれん・ふるえ	23	1.2%
発疹(じんましん)	86	4.6%
啼泣・なきやまない	31	1.7%
頭痛	24	1.3%
腹痛	52	2.8%
鼻水・鼻づまり	30	1.6%
耳漏	13	0.7%
頭部打撲	135	7.2%
頭部以外の外傷	387	20.7%
異物誤飲	118	6.3%
熱傷	21	1.1%
耳・鼻・のど	92	4.9%
目	8	0.4%
歯・口腔	30	1.6%
便の異常(血便・便秘)	15	0.8%
尿の異常	5	0.3%
予防接種	40	2.1%
薬	5	0.3%
その他	11	0.6%
計	1,872	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【愛媛県】

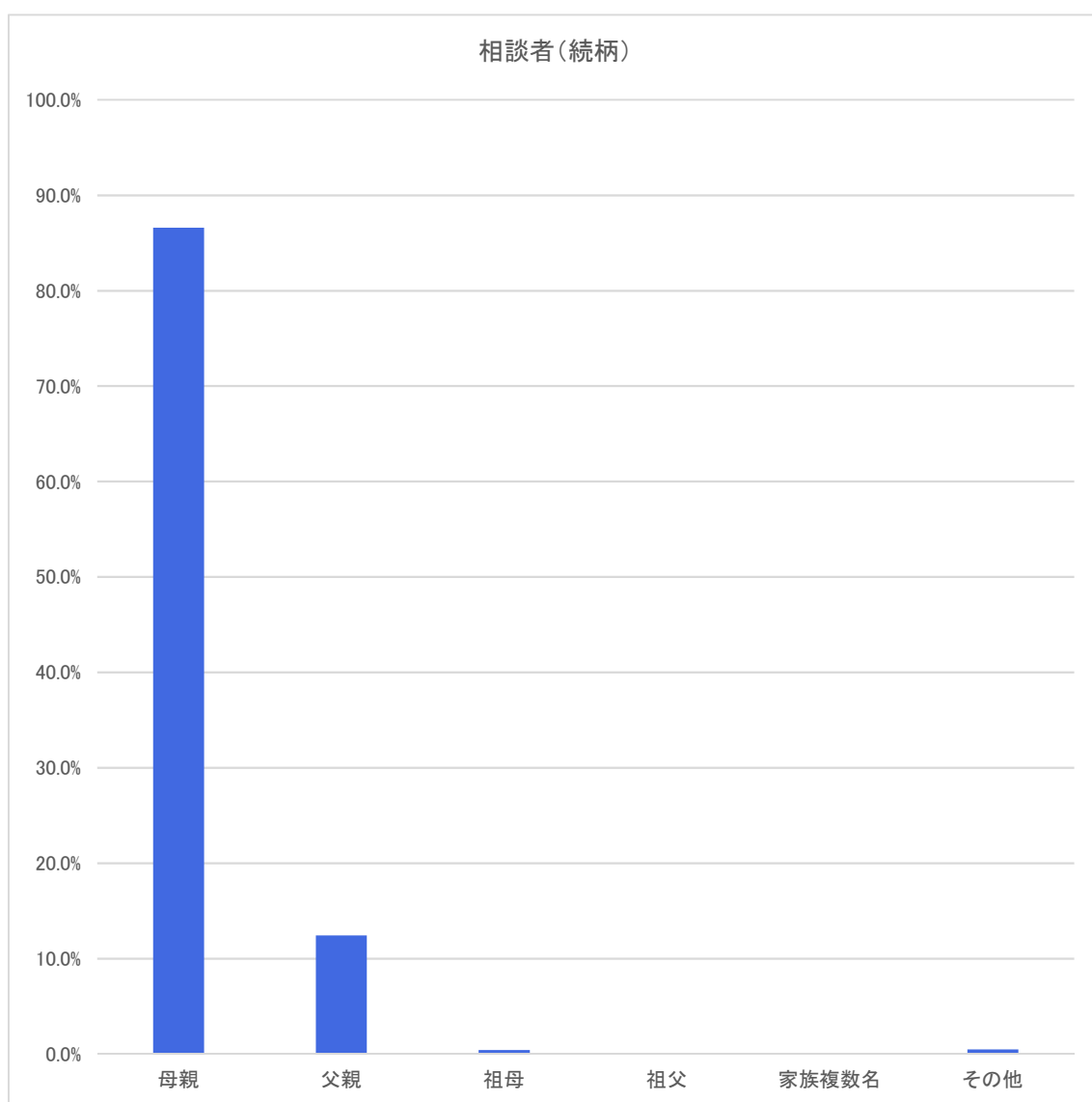
相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談+医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,902	100.0%	-
計	1,902	100.0%	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【愛媛県】

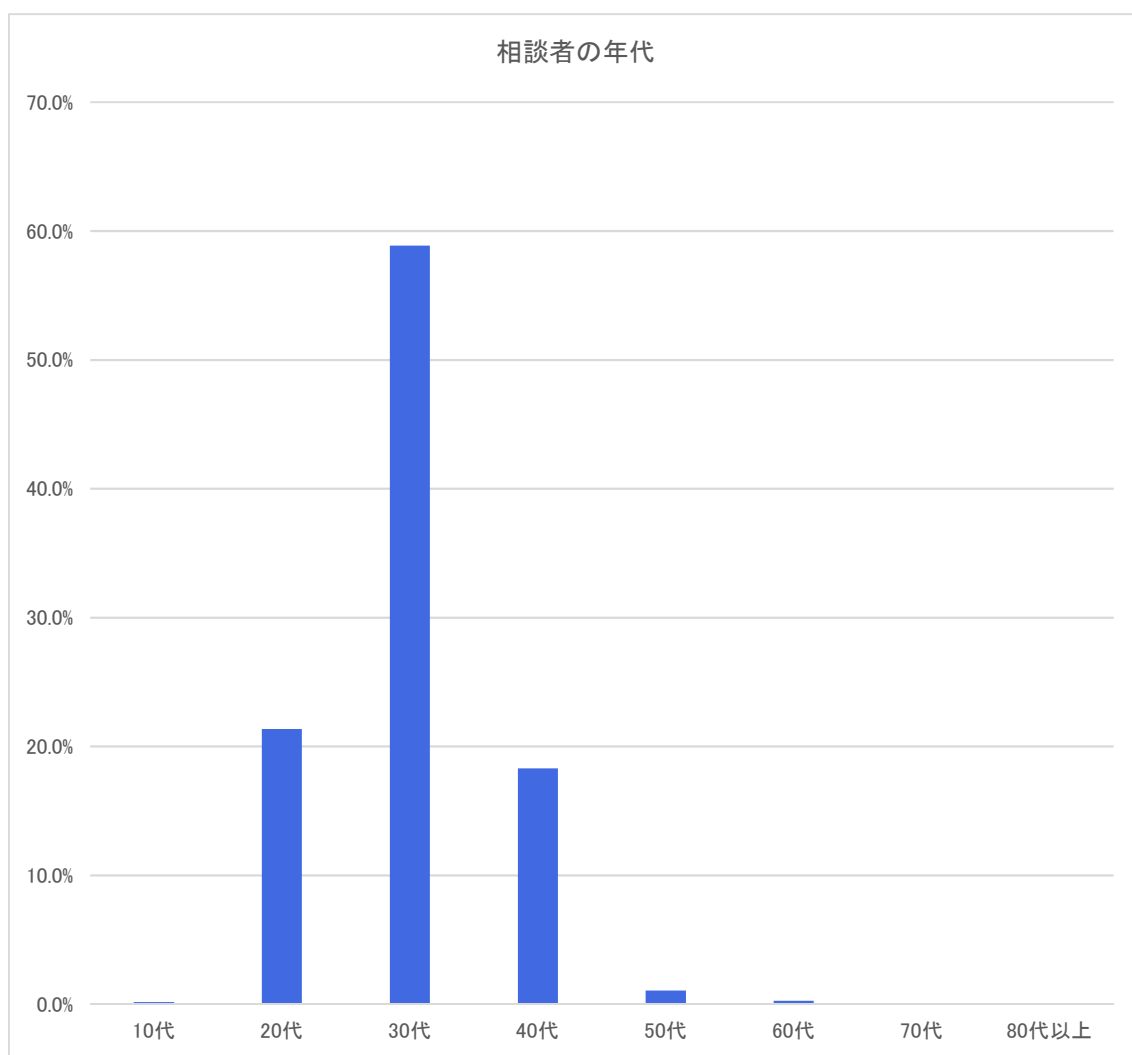
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,647	86.6%	86.6%
父親	236	12.4%	12.4%
祖母	8	0.4%	0.4%
祖父	2	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	9	0.5%	0.5%
未記入	0	0.0%	-
計	1,902	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【愛媛県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	3	0.2%	0.2%
20代	406	21.3%	21.4%
30代	1,119	58.8%	58.9%
40代	348	18.3%	18.3%
50代	20	1.1%	1.1%
60代	5	0.3%	0.3%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	1	0.1%	-
計	1,902	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

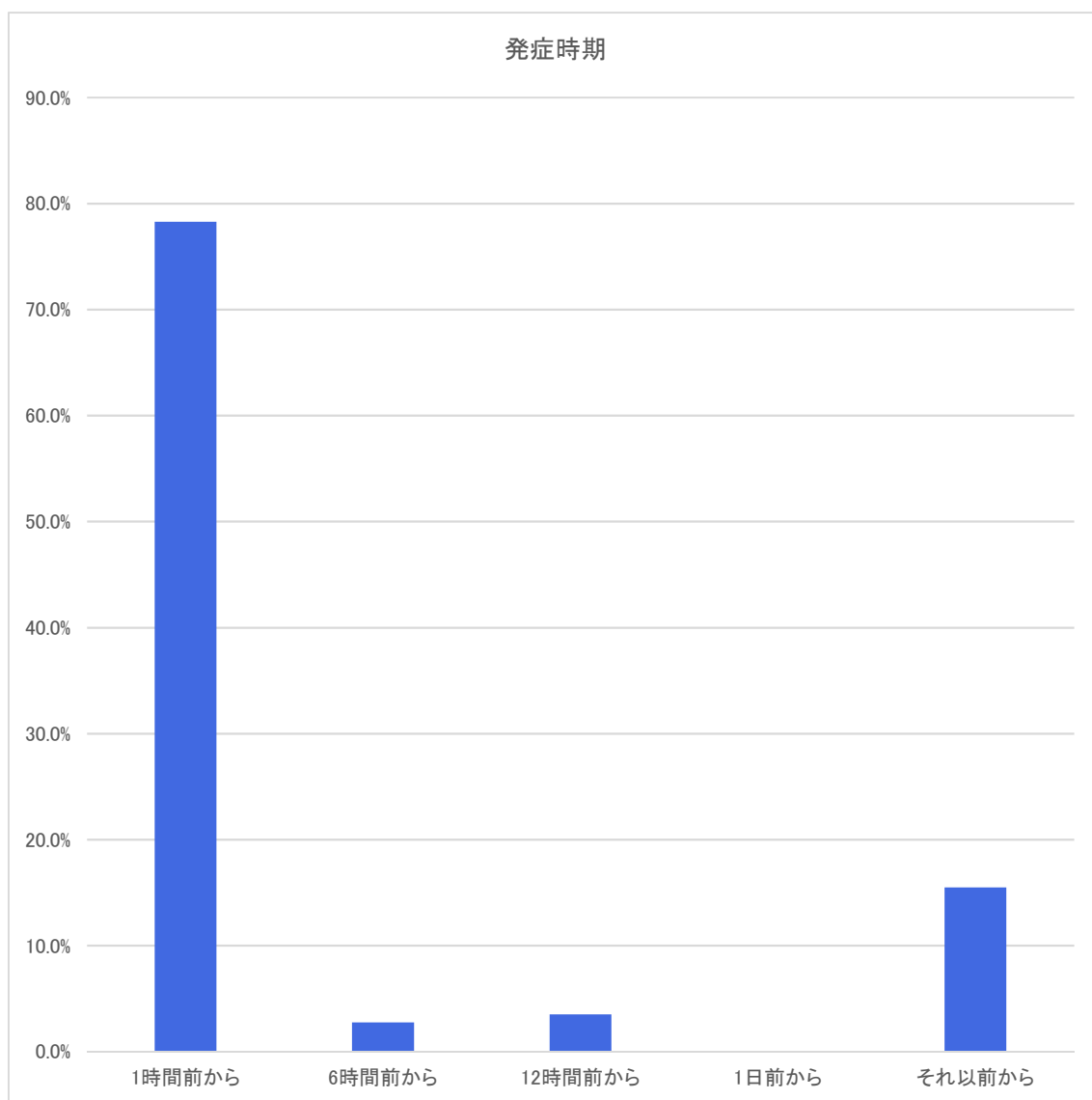
【愛媛県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,902	100.0%	-
計	1,902	100.0%	-

### Ⅲ-10. 発症時期

【愛媛県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	1,451	76.3%	78.3%
6時間前から	51	2.7%	2.8%
12時間前から	65	3.4%	3.5%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	287	15.1%	15.5%
未記入	48	2.5%	-
計	1,902	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

**Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無****【愛媛県】**

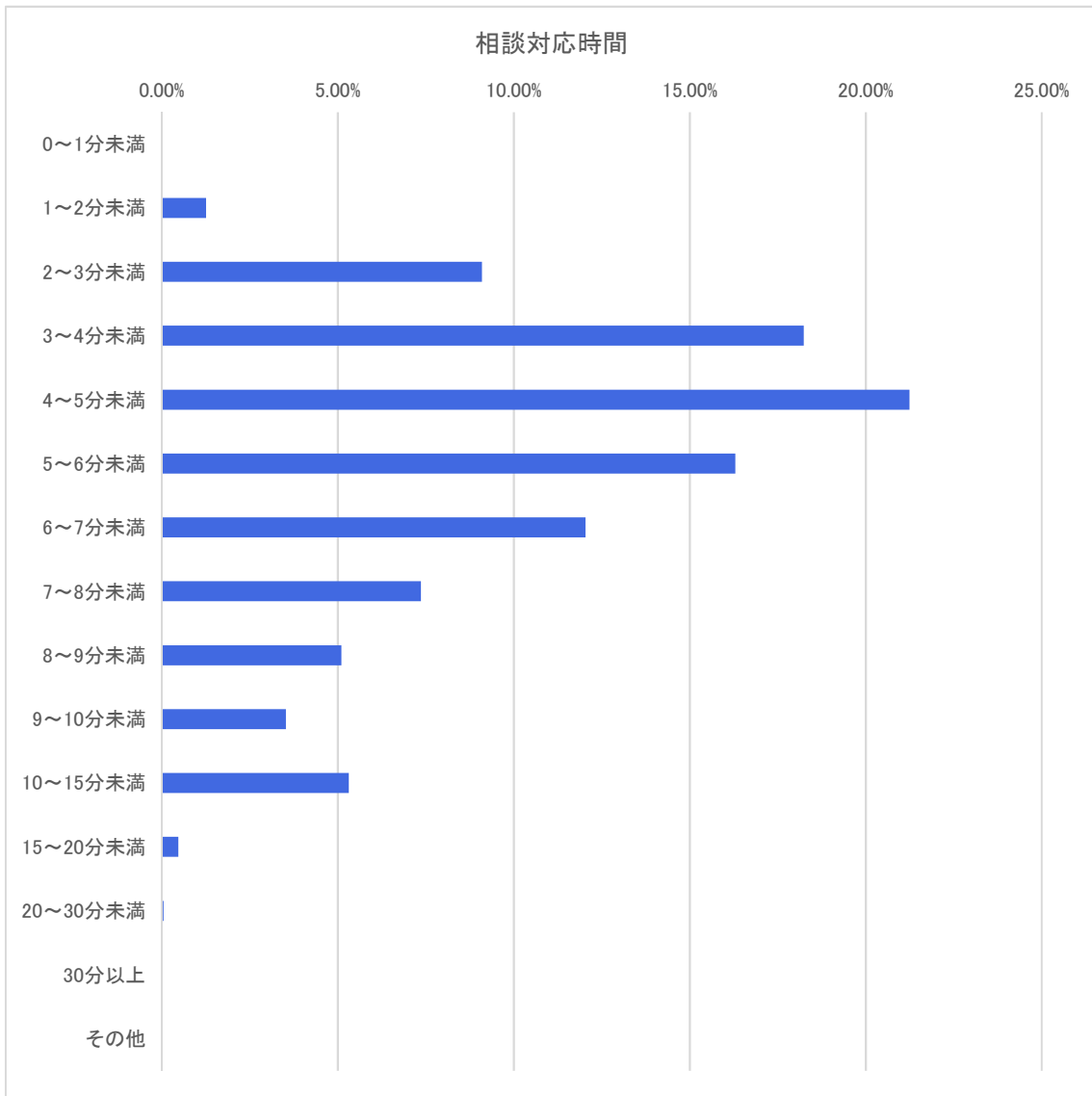
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	238	12.5%	12.5%
なし	1,664	87.5%	87.5%
未記入	0	0.0%	-
計	1,902	100.0%	100.0%



Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【愛媛県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	24	1.3%
2～3分未満	173	9.1%
3～4分未満	347	18.2%
4～5分未満	404	21.2%
5～6分未満	310	16.3%
6～7分未満	229	12.0%
7～8分未満	140	7.4%
8～9分未満	97	5.1%
9～10分未満	67	3.5%
10～15分未満	101	5.3%
15～20分未満	9	0.5%
20～30分未満	1	0.1%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,902	100.0%

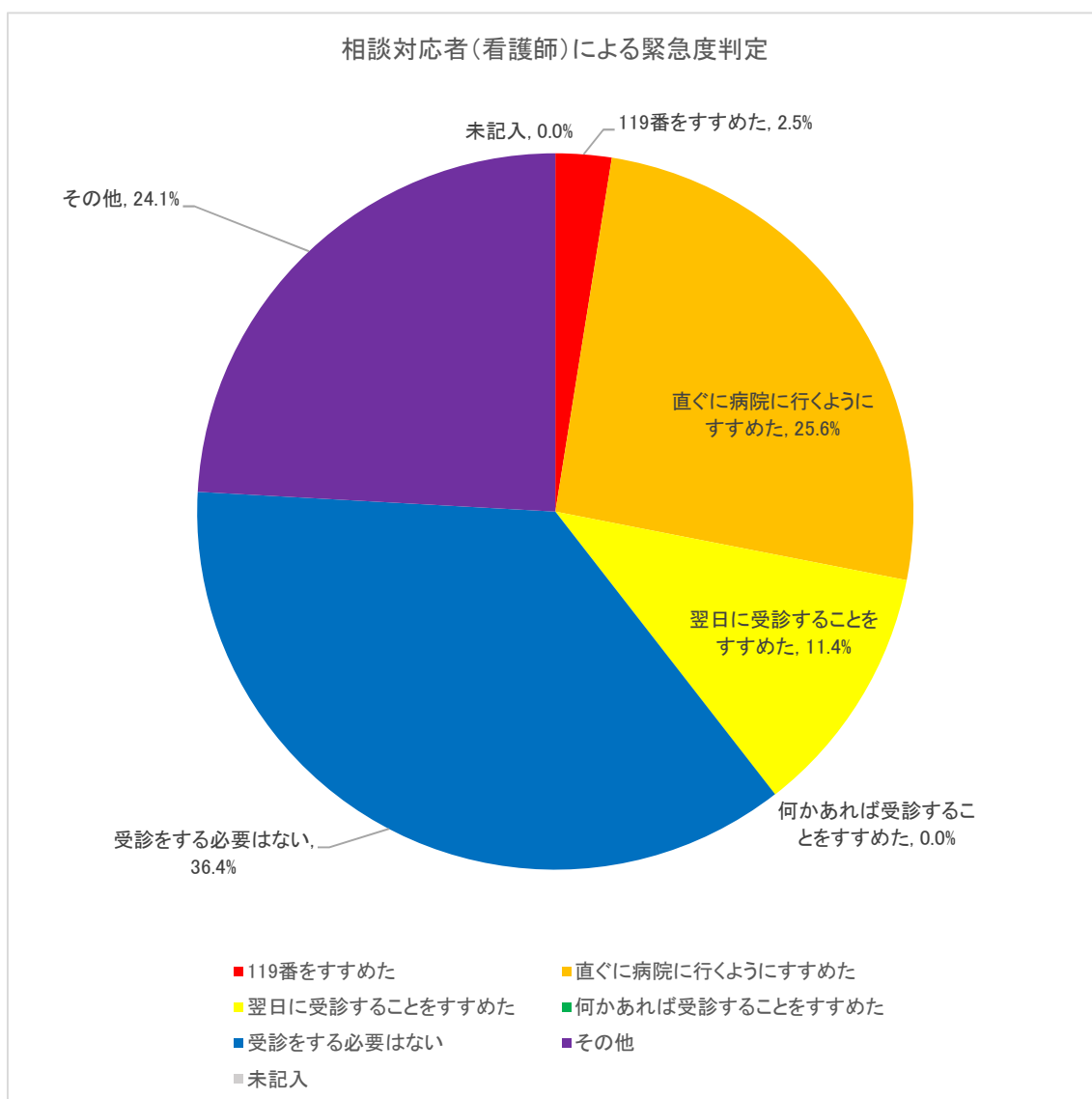


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【愛媛県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	48	2.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	486	25.6%
翌日に受診することをすすめた	217	11.4%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	692	36.4%
その他	459	24.1%
未記入	0	0.0%
計	1,902	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【愛媛県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,901	99.9%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	1	0.1%	-
計	1,902	100.0%	100.0%

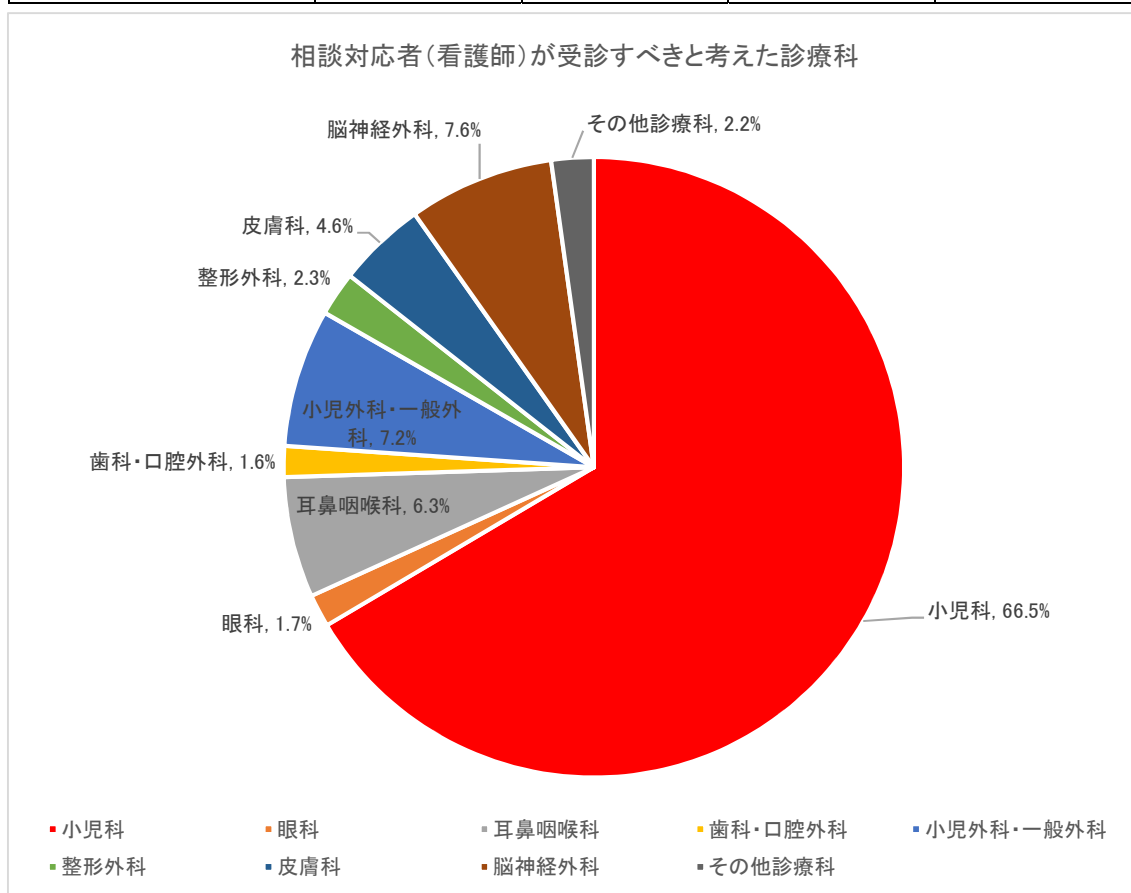
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【愛媛県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	35	1.8%	1.8%
普通	1,865	98.1%	98.1%
不満気	2	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,902	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【愛媛県】

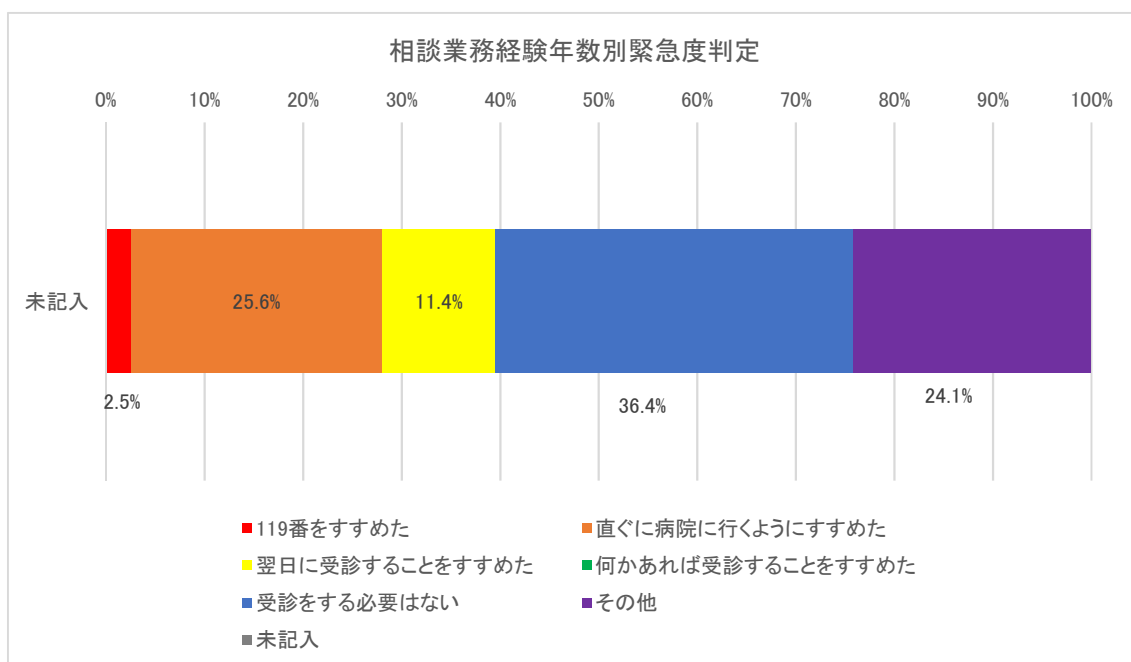
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,265	66.5%	66.5%	-
眼科	33	1.7%	1.7%	5.2%
耳鼻咽喉科	120	6.3%	6.3%	18.8%
歯科・口腔外科	30	1.6%	1.6%	4.7%
小児外科・一般外科	136	7.2%	7.2%	21.4%
整形外科	44	2.3%	2.3%	6.9%
皮膚科	87	4.6%	4.6%	13.7%
脳神経外科	145	7.6%	7.6%	22.8%
その他診療科	42	2.2%	2.2%	6.6%
未記入	0	0.0%	-	-
計	1,902	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,902	-	100.0%	-
計(小児科以外)	637	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【愛媛県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	48	48
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	2.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	486	486
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	25.6%	25.6%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	217	217
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	11.4%	11.4%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	692	692
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	36.4%	36.4%
その他	相談件数	0	0	0	459	459
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	24.1%	24.1%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	1,902	1,902



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【愛媛県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,902	100.0%	-
計	1,902	100.0%	-



#### IV. 愛媛県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 3.9/月で、全国 14 位である。
2. #8000 実施状況は平日の準夜帯・深夜帯、土曜・日曜・祝日の全時間対応でよく行われている。
- 3.医療圏別利用率の格差は、2.5 で比較的良い。
- 4.相談件数の時間変動は、日祝日、土曜日の日勤帯に加え、全曜日の準夜帯のニーズが高い。  
参照: Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 24.9%、1~2 歳未満 21.6%、2~3 歳未満 14.9%で、3 歳未満 61.4%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。男女比は 1.13。
- 6 主訴は、発熱 26.4%、頭部以外の外傷 20.7%の高値が目立つ。いずれも全体(発熱 22.4%、頭部以外の外傷 13.8%)より高い。このことは注目すべきで、今後この2点についての小児救急医療情報の提供およびそれに対する医療体制の整備を進めることが望まれる。
- 7.相談の分類・目的についてはデータを取得していない。
- 8.相談者続柄で父親 12.4%は、全体 16.0%よりやや少ない。相談者の年代(未記入を除いた割合)は 20 代 21.4%、30 代 58.9%、40 代 18.3%である。
- 9.兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)についてはデータを取得していない。
- 10.発症時期は 1 時間前が 78.3%で最多で、12 時間以内が 84.6%である。
- 11.相談前受診(受信後電話相談)は 12.5%である。
- 12.相談対応時間は 4~5 分が 21.2%で最多である。
- 13.緊急度判定は直ぐ受診(119 番を含めて)が 28.1%で少ない。受診する必要なしが 36.4%で最も多い。緊急度判定で 119 番+直ぐ受診が 28.1%であり全国平均(27.3%)と同等である。更なる減少を図るには#8000 検証会や#8000 事業者と小児救急医療機関の情報交換によって、直ぐ受診から翌日受診あるいは何かあれば受診に調整できる例がないか協議すること、日中の小児科プライマリケアで家庭看護力醸成の指導を進めることを希望する。平日日勤帯の相談は直ぐ受診になる可能性が高いと思われる、平日日勤帯実施がある程度影響しているかも知れない。
- 14.医師の助言・対応は 0%である。
- 15.相談者の満足度は満足+普通が 99.9%で高い。
- 16.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 66.5%、小児外科・一般外科 21.4%、脳神経外科 7.6%、耳鼻咽喉科 6.3%である。
- 17.相談対応者の相談業務経験年数はデータを取得していない。
- 18.相談対応者の対応感想についてのデータは取得していない。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

データ収集がない調査項目が複数ある。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**39. 高知県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 高知県の集計結果 …… 5～30
- IV. 高知県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

高知県は、全曜日の 20 時から深夜 1 時までで#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

県内事業者で実施している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談対象児年齢、相談者年代、のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 2 で、県内事業者がマークシートに記入したデータを読み取り、それを NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

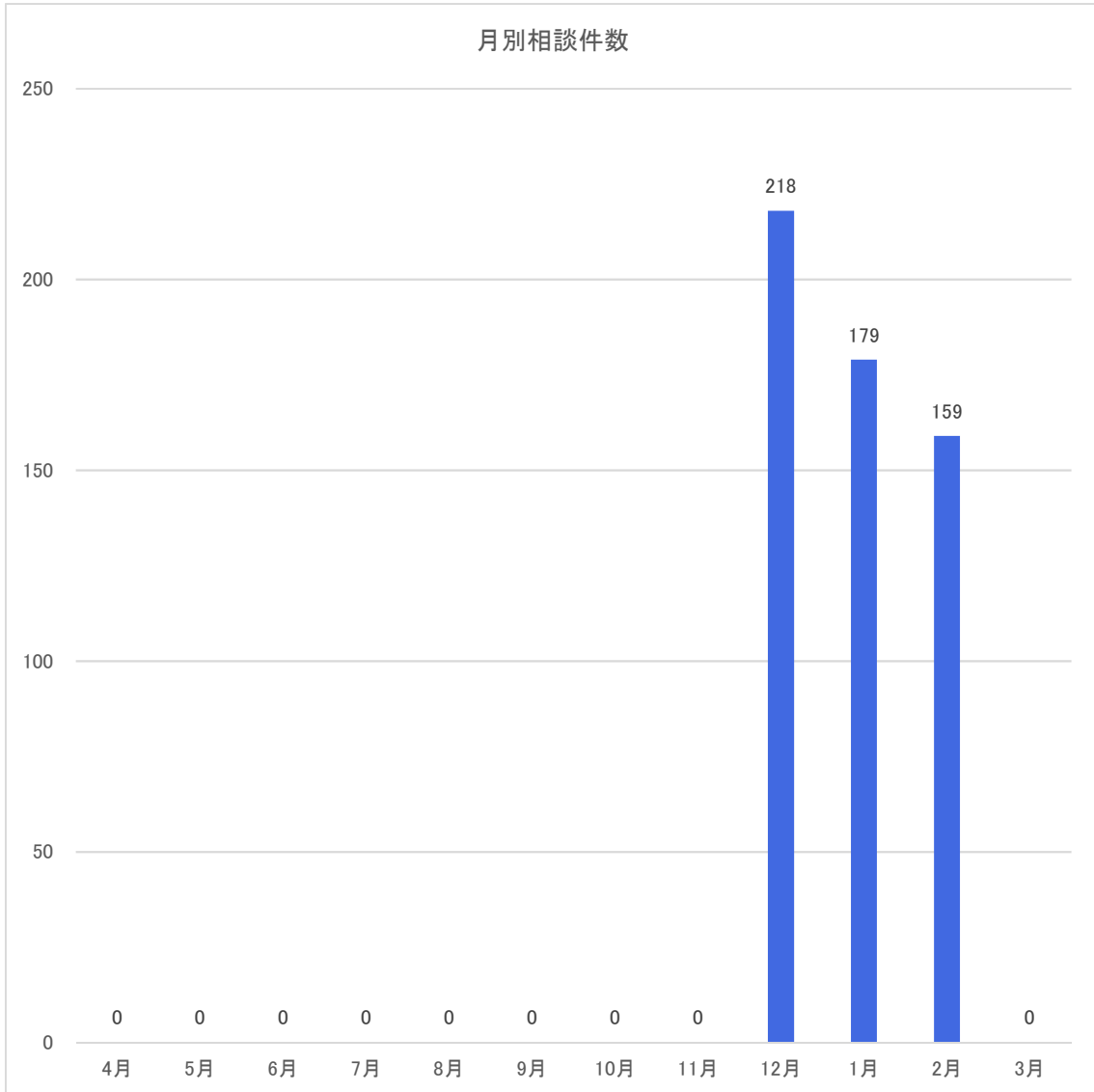
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
	問	選択肢										
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15		相談対象児の生年月日										
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
			13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17		兄弟の有無	いる	いない	不明							
18		相談対象児の性別	男	女								
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
			整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
		整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 高知県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【高知県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	218	179	159	0	556

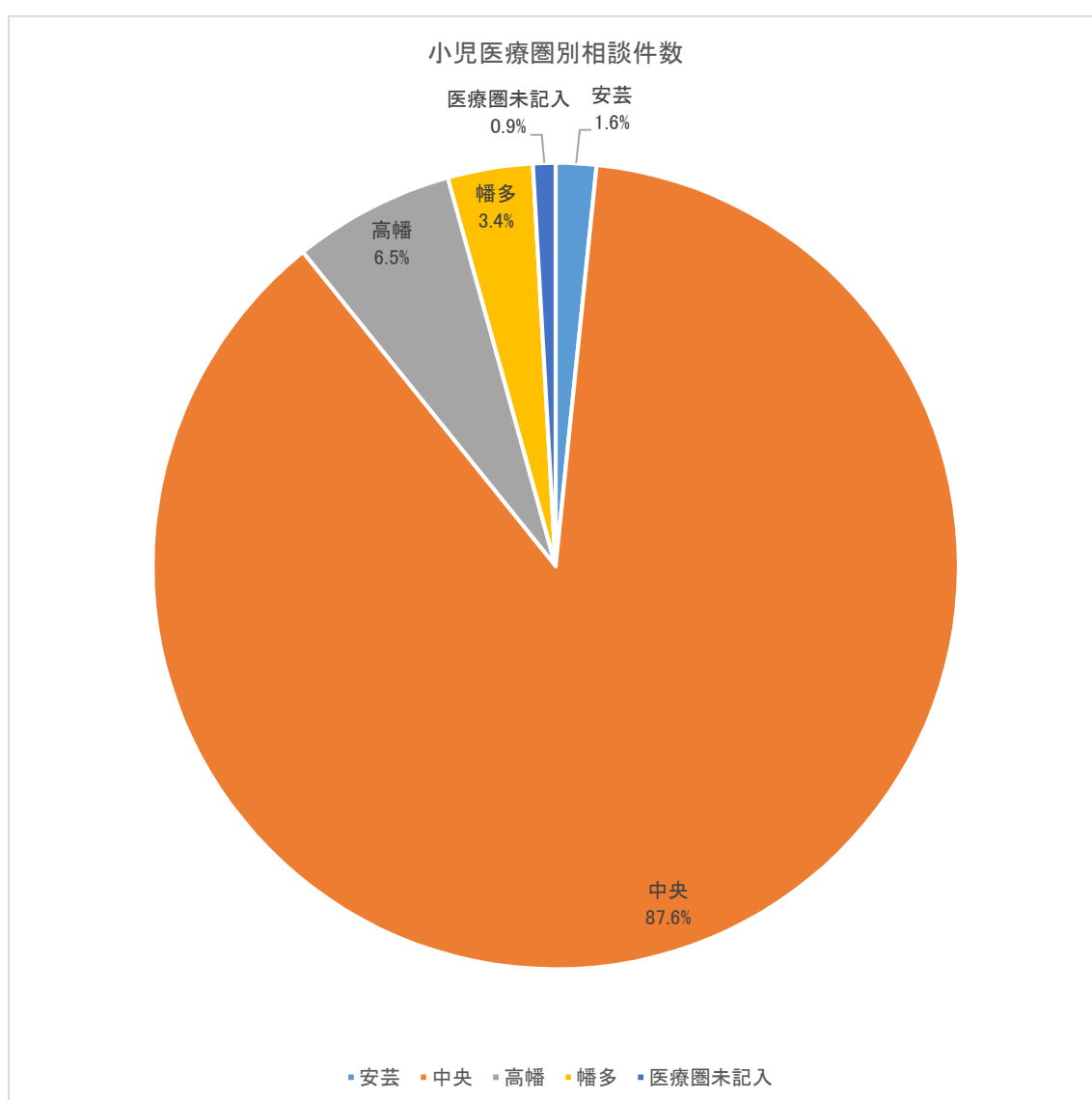


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【高知県】

小児医療圏	相談件数	割合
安芸	9	1.6%
中央	487	87.6%
高幡	36	6.5%
幡多	19	3.4%
医療圏未記入	5	0.9%
計	556	100.0%



高知県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
高知県	39201	安芸	9	3.0	4	0	4	3,933	0.8	0.8	0.8
	39202	中央	487	162.3	84	3	87	61,129	2.7	1.9	1.9
	39203	高幡	36	12.0	4	0	4	5,018	2.4	3.0	3.0
	39204	幡多	19	6.3	14	0	14	8,307	0.8	0.5	0.5
	99999	医療圏未記入	5	1.7							
		計	556	185.3	106.0	3	109	78,387	2.4	1.7	1.7
		医療圏最大と最小の較差(倍)							3.4	6.0	6.0

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

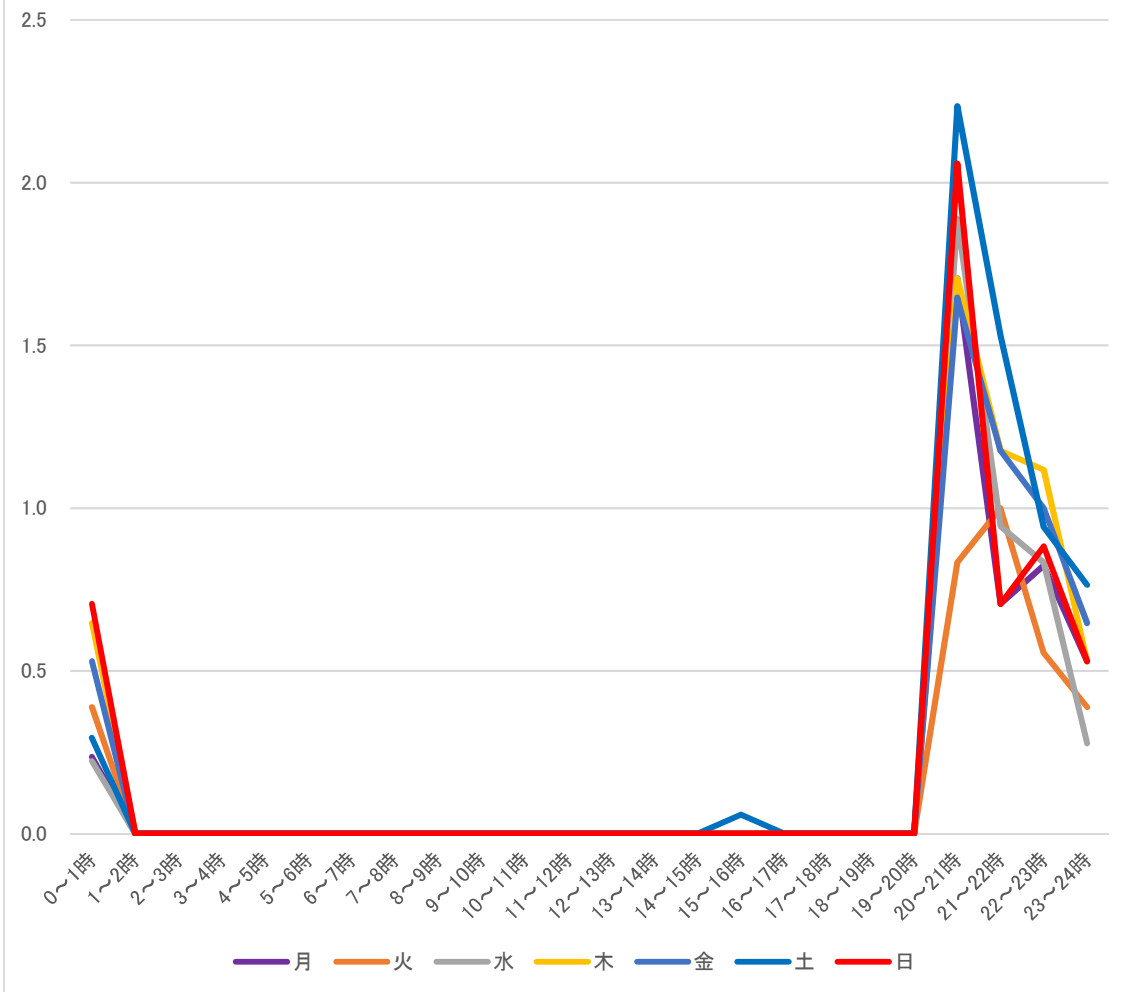


Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【高知県】

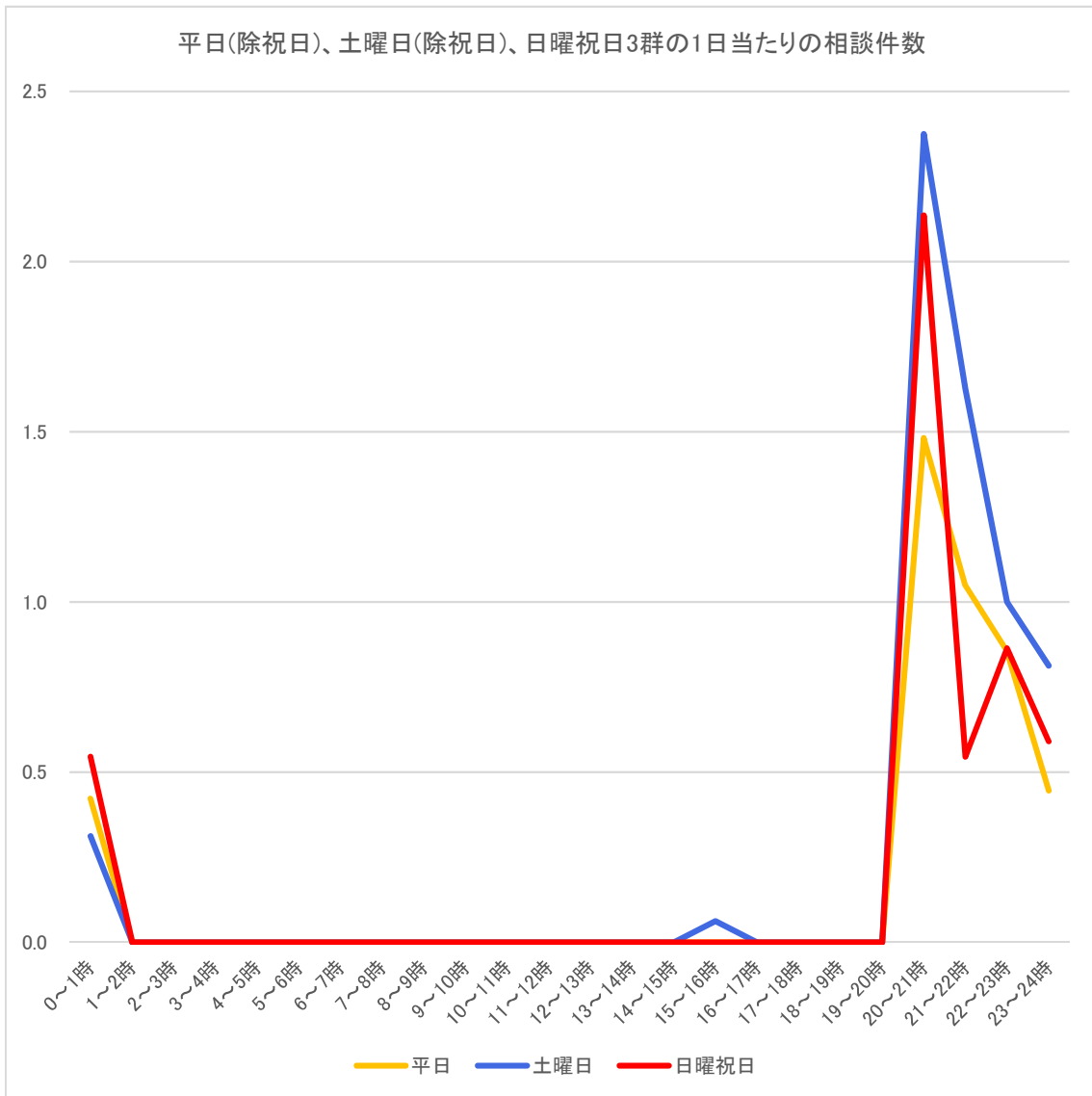
時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.2	0.4	0.2	0.6	0.5	0.3	0.7	0.0	3.0	9.4%
1～2 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
2～3 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
3～4 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
4～5 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
5～6 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
6～7 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
7～8 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.2%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	1.7	0.8	1.9	1.7	1.6	2.2	2.1	0.0	12.1	37.4%
21～22 時	0.7	1.0	0.9	1.2	1.2	1.5	0.7	0.0	7.2	22.4%
22～23 時	0.8	0.6	0.8	1.1	1.0	0.9	0.9	0.0	6.2	19.1%
23～24 時	0.5	0.4	0.3	0.5	0.6	0.8	0.5	0.0	3.7	11.4%
未記入	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2%
計	4.0	3.2	4.2	5.2	5.0	5.8	4.9	0.0	32.3	100.0%

曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.4	0.3	0.5	1.3	8.5%
1～2 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
2～3 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
3～4 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
4～5 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
5～6 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
6～7 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
7～8 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.1	0.0	0.1	0.4%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	1.5	2.4	2.1	6.0	39.6%
21～22 時	1.0	1.6	0.5	3.2	21.3%
22～23 時	0.9	1.0	0.9	2.7	18.0%
23～24 時	0.4	0.8	0.6	1.8	12.2%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1%
計	4.3	6.2	4.7	15.1	100.0%



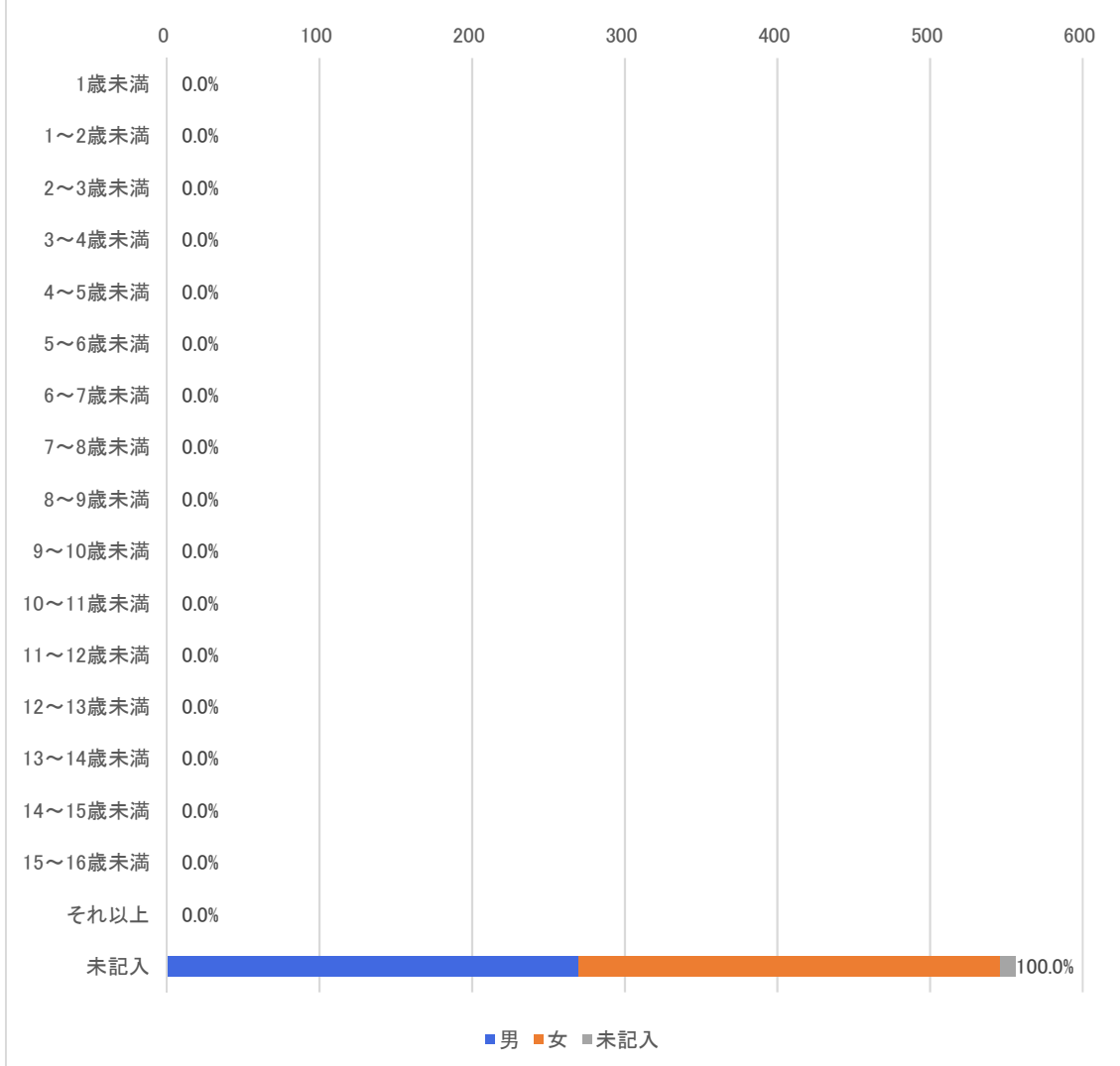
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【高知県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	0	0	0.0%
1か月～1歳未満	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	0	0	0	0	0.0%
2～3歳未満	0	0	0	0	0.0%
3～4歳未満	0	0	0	0	0.0%
4～5歳未満	0	0	0	0	0.0%
5～6歳未満	0	0	0	0	0.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	270	276	10	556	100.0%
計(件数)	270	276	10	556	100.0%
計(割合)	48.6%	49.6%	1.8%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	0	0	0	0	0.0%
1～2歳未満	0	0	0	0	0.0%
2～3歳未満	0	0	0	0	0.0%
3～4歳未満	0	0	0	0	0.0%
4～5歳未満	0	0	0	0	0.0%
5～6歳未満	0	0	0	0	0.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	270	276	10	556	100.0%
計(件数)	270	276	10	556	100.0%
計(割合)	48.6%	49.6%	1.8%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別



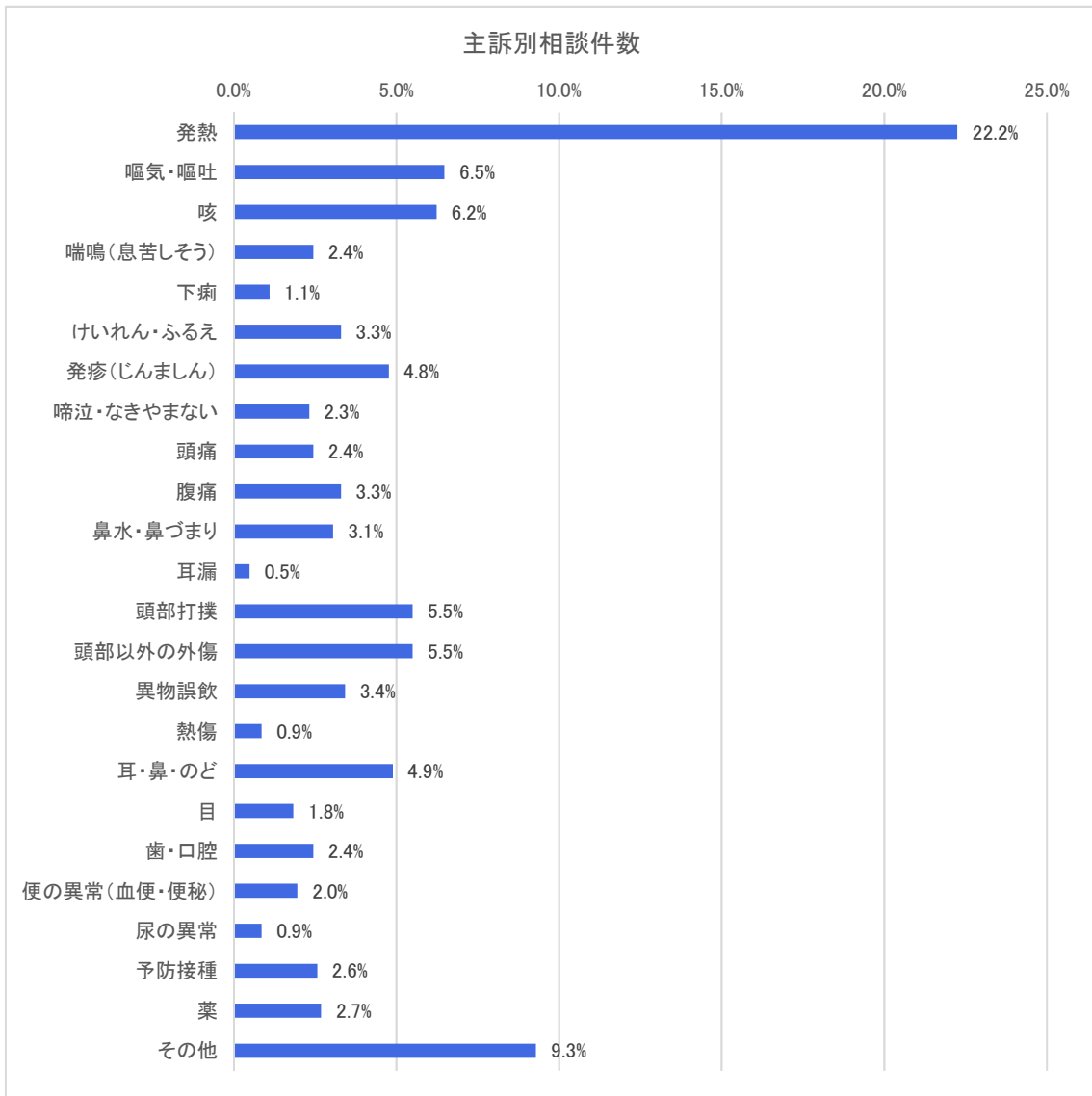
### Ⅲ-5 主訴別相談件数

【高知県】

主訴	相談件数	割合
発熱	182	22.2%
嘔気・嘔吐	53	6.5%
咳	51	6.2%
喘鳴(息苦しそう)	20	2.4%
下痢	9	1.1%
けいれん・ふるえ	27	3.3%
発疹(じんましん)	39	4.8%
啼泣・なきやまない	19	2.3%
頭痛	20	2.4%
腹痛	27	3.3%
鼻水・鼻づまり	25	3.1%
耳漏	4	0.5%
頭部打撲	45	5.5%
頭部以外の外傷	45	5.5%
異物誤飲	28	3.4%
熱傷	7	0.9%
耳・鼻・のど	40	4.9%
目	15	1.8%
歯・口腔	20	2.4%
便の異常(血便・便秘)	16	2.0%
尿の異常	7	0.9%
予防接種	21	2.6%
薬	22	2.7%
その他	76	9.3%
計	818	100.0%

※ 複数回答あり



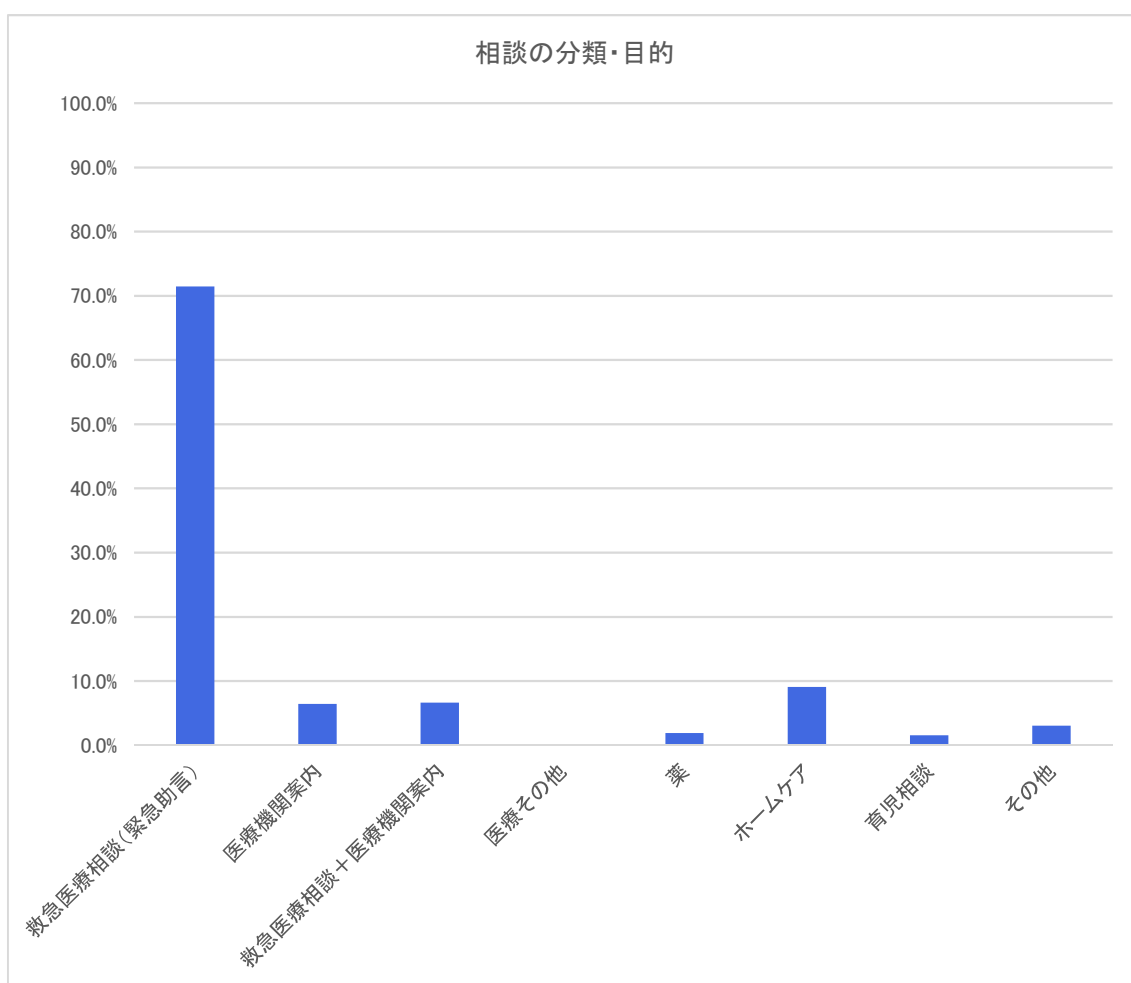


※ 複数回答あり

### Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【高知県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	378	68.0%	71.5%
医療機関案内	34	6.1%	6.4%
救急医療相談＋医療機関案内	35	6.3%	6.6%
医療その他	0	0.0%	0.0%
薬	10	1.8%	1.9%
ホームケア	48	8.6%	9.1%
育児相談	8	1.4%	1.5%
その他	16	2.9%	3.0%
未記入	27	4.9%	-
計	556	100.0%	100.0%

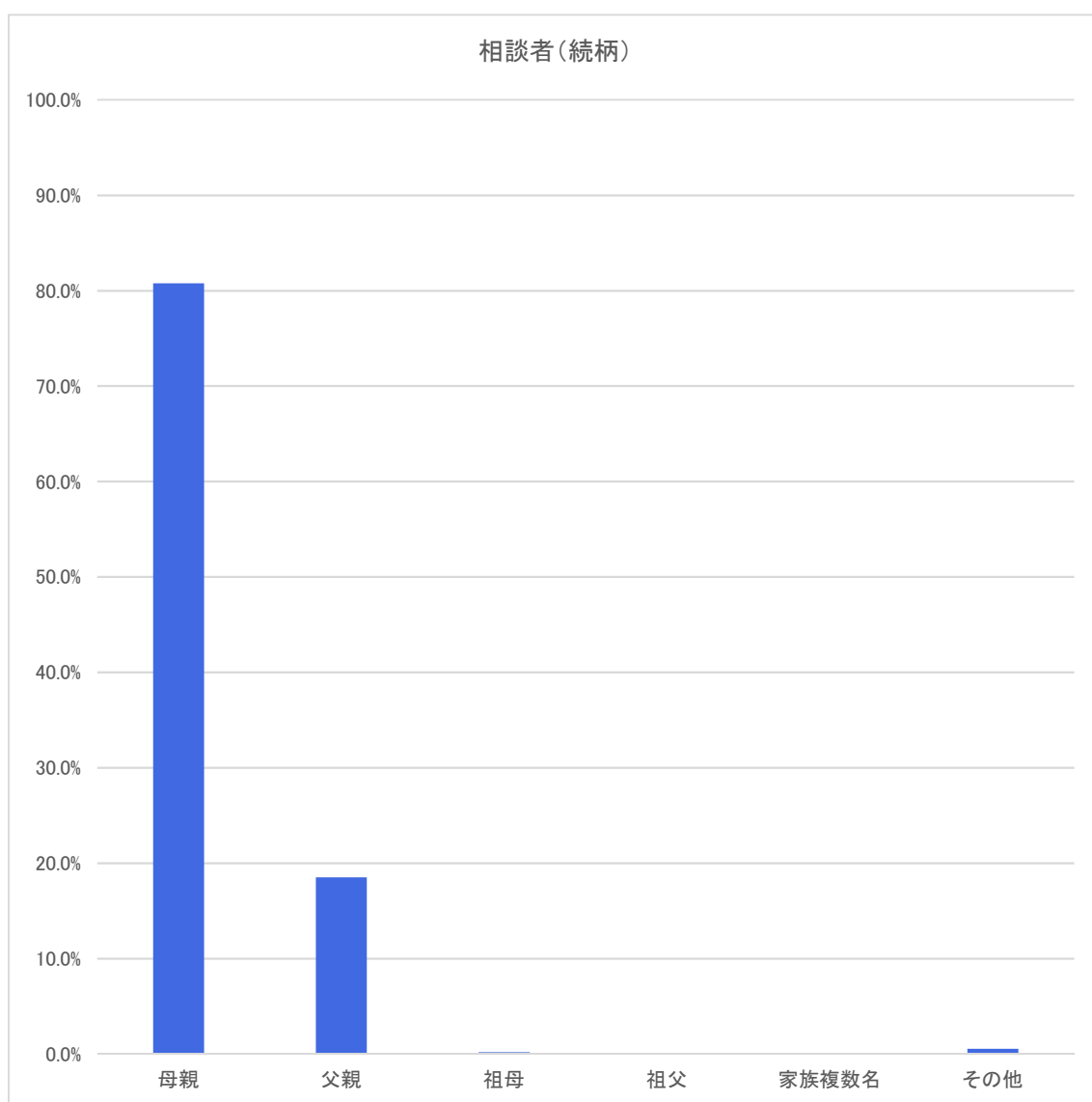


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【高知県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	445	80.0%	80.8%
父親	102	18.3%	18.5%
祖母	1	0.2%	0.2%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	3	0.5%	0.5%
未記入	5	0.9%	-
計	556	100.0%	100.0%



Ⅲ-8. 相談者の年代

【高知県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	556	100.0%	-
計	556	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

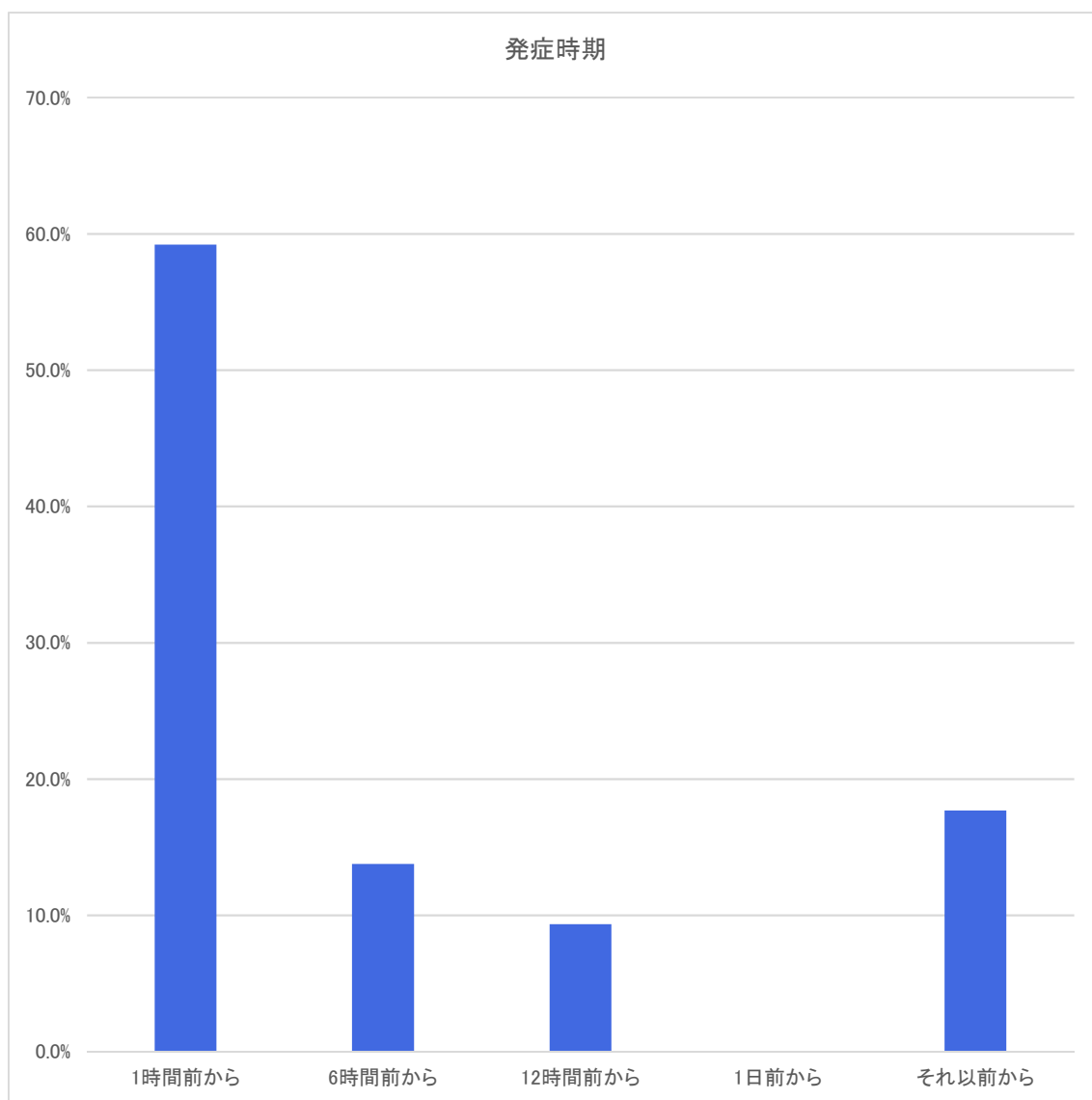
【高知県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	19	3.4%	73.1%
いない	7	1.3%	26.9%
未記入	530	95.3%	-
計	556	100.0%	100.0%

### Ⅲ-10. 発症時期

【高知県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	241	43.3%	59.2%
6時間前から	56	10.1%	13.8%
12時間前から	38	6.8%	9.3%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	72	12.9%	17.7%
未記入	149	26.8%	-
計	556	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【高知県】

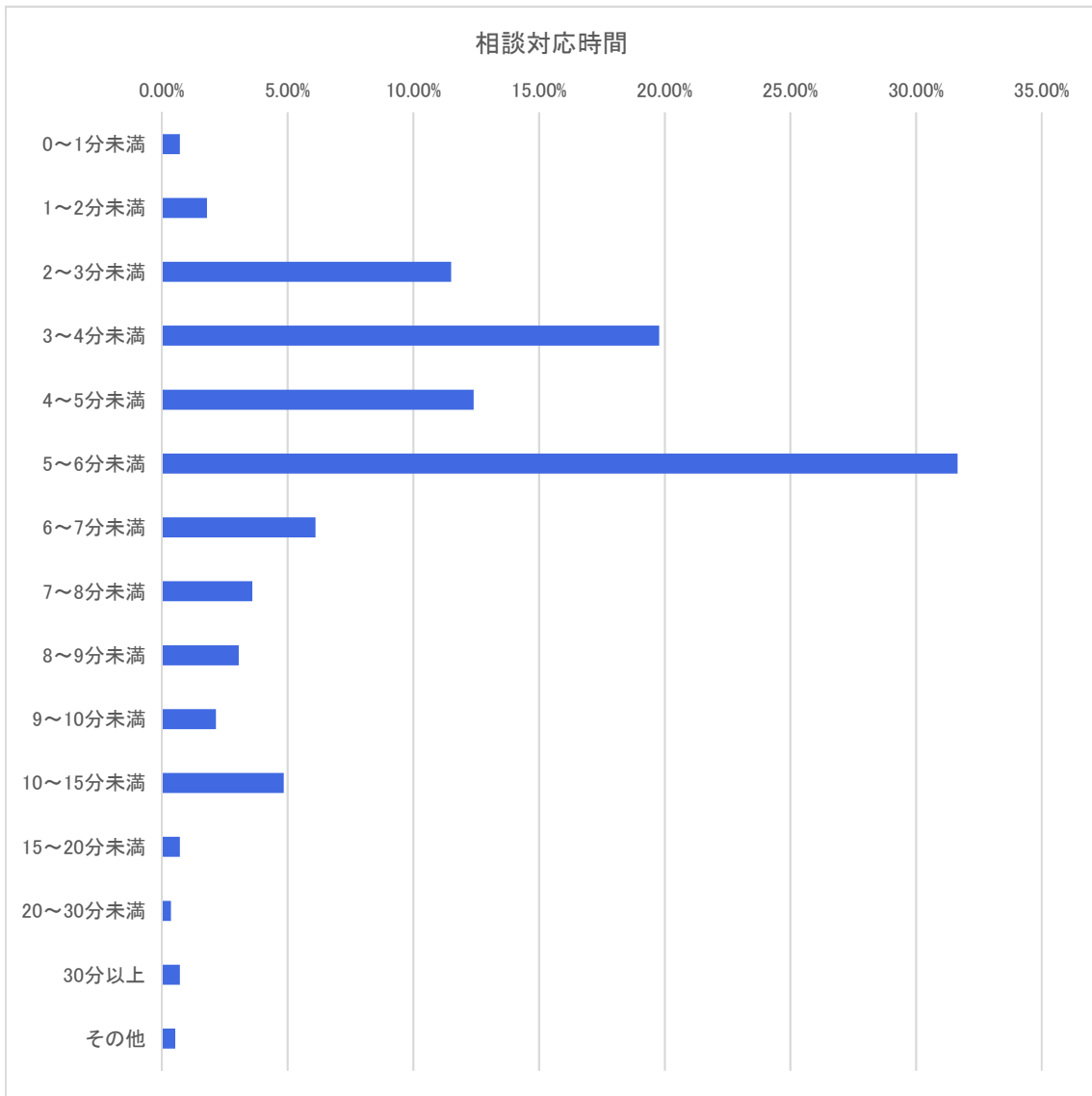
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	102	18.3%	20.6%
なし	393	70.7%	79.4%
未記入	61	11.0%	-
計	556	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【高知県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	4	0.7%
1～2分未満	10	1.8%
2～3分未満	64	11.5%
3～4分未満	110	19.8%
4～5分未満	69	12.4%
5～6分未満	176	31.7%
6～7分未満	34	6.1%
7～8分未満	20	3.6%
8～9分未満	17	3.1%
9～10分未満	12	2.2%
10～15分未満	27	4.9%
15～20分未満	4	0.7%
20～30分未満	2	0.4%
30分以上	4	0.7%
その他	3	0.5%
未記入	0	0.0%
計	556	100.0%



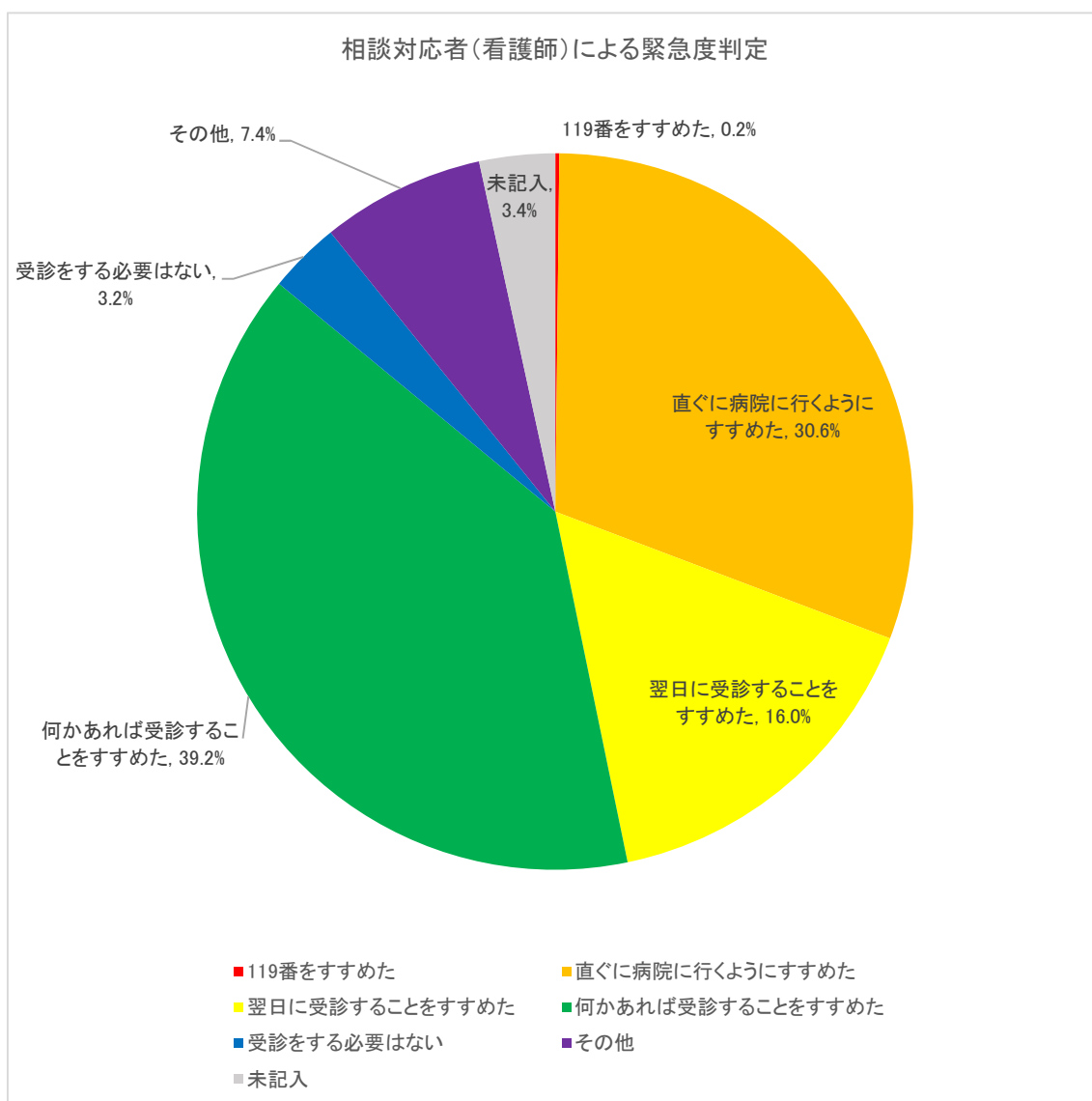


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【高知県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	1	0.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	170	30.6%
翌日に受診することをすすめた	89	16.0%
何かあれば受診することをすすめた	218	39.2%
受診をする必要はない	18	3.2%
その他	41	7.4%
未記入	19	3.4%
計	556	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【高知県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	463	83.3%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	93	16.7%	-
計	556	100.0%	100.0%

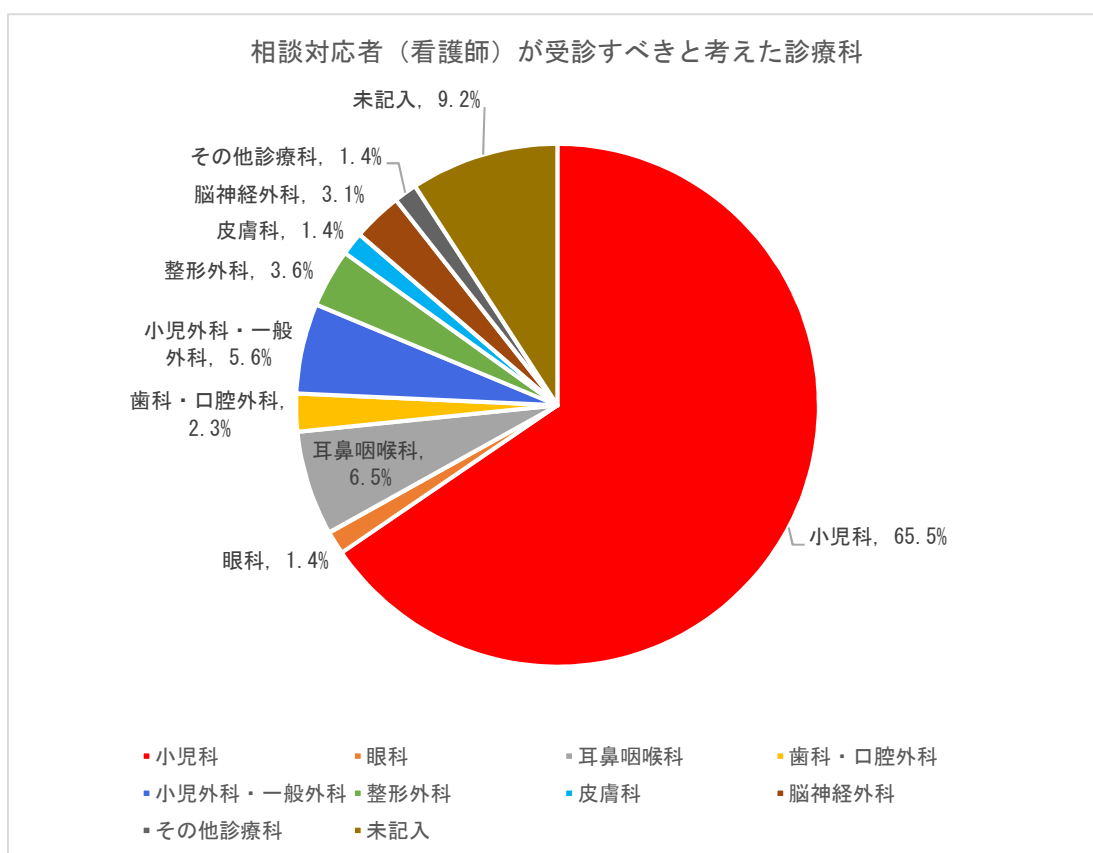
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【高知県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	350	63.5%	65.2%
普通	187	33.9%	34.8%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	14	2.5%	-
計	551	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【高知県】

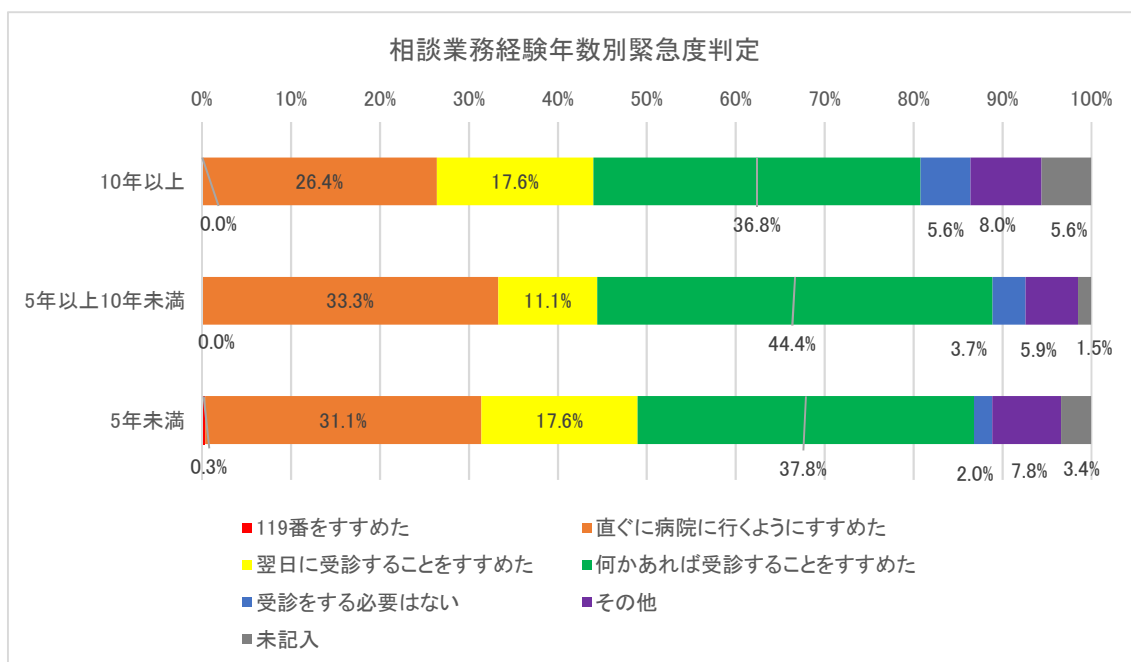
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	364	65.5%	72.1%	-
眼科	8	1.4%	1.6%	5.7%
耳鼻咽喉科	36	6.5%	7.1%	25.5%
歯科・口腔外科	13	2.3%	2.6%	9.2%
小児外科・一般外科	31	5.6%	6.1%	22.0%
整形外科	20	3.6%	4.0%	14.2%
皮膚科	8	1.4%	1.6%	5.7%
脳神経外科	17	3.1%	3.4%	12.1%
その他診療科	8	1.4%	1.6%	5.7%
未記入	51	9.2%	-	-
計	556	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	505	-	100.0%	-
計(小児科以外)	141	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【高知県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数			未記入	計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	1	0	0	0	1
	割合	0.3%	0.0%	0.0%	#DIV/0!	0.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	92	45	33	0	170
	割合	31.1%	33.3%	26.4%	#DIV/0!	30.6%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	52	15	22	0	89
	割合	17.6%	11.1%	17.6%	#DIV/0!	16.0%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	112	60	46	0	218
	割合	37.8%	44.4%	36.8%	#DIV/0!	39.2%
受診をする必要はない	相談件数	6	5	7	0	18
	割合	2.0%	3.7%	5.6%	#DIV/0!	3.2%
その他	相談件数	23	8	10	0	41
	割合	7.8%	5.9%	8.0%	#DIV/0!	7.4%
未記入	相談件数	10	2	7	0	19
	割合	3.4%	1.5%	5.6%	#DIV/0!	3.4%
計	相談件数	296	135	125	0	556
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	#DIV/0!	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【高知県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	495	89.0%	89.8%
対応困難や不安があった	8	1.4%	1.5%
わからない	46	8.3%	8.3%
その他	2	0.4%	0.4%
未記入	5	0.9%	-
計	556	100.0%	100.0%

#### IV. 高知県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 2.4/月で、全国 23 位である。
2. #8000 実施状況は全曜日、全時間対応でよく行われている。
- 3.医療圏別利用率の格差は、3.4 で比較的良い。
- 4.相談件数の時間変動は、全曜日の 20 時～23 時のニーズが高い。参照：Ⅲ-3 曜日別時間帯別  
1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布についてはデータを取得していない。
- 6 主訴は、発熱が最も高く 22.2%、次いで嘔気・嘔吐 6.5%、咳 6.2%、頭部打撲 5.5%、頭部以外の外傷 5.5%と続く。著しく高値を認める発熱についての小児救急医療情報の提供およびそれに対する医療体制の整備を進めることが望まれる。
- 7.相談の分類・目的は救急医療相談 71.5%、医療機関案内 6.4%(未記入を除いた割合)で、救急医療相談が多い。また、ホームケアが 9.1%と高い。
- 8.相談者続柄で父親 18.5%は、全体 16.0%より高い。相談者の年代(未記入を除いた割合)についてはデータを取得していない。
- 9.兄姉の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)は 73.1%で、全体 49.2%より高い。すなわち、第1子あるいは子ども1人の家庭のニーズが高い。
- 10.発症時期は1時間前が 59.2%で最多で、12 時間以内が 82.3%である。
- 11.相談前受診(受信後電話相談)は 20.6%である。
- 12.相談対応時間は 5～6 分が 31.7%で最多である。
- 13.緊急度判定は直ぐ受診(119 番を含めて)が 30.8%で、何かあれば受診(39.2%)が多い。
- 14.医師の助言・対応は 0%である。
- 15.相談者の満足度は満足+普通が 100%で高い。
- 16.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 65.5%、耳鼻咽喉科 6.5%、小児外科・一般外科 5.6%である。
- 17.相談対応者の相談業務経験年数については経験年数 5 年以上 10 年未満より 10 年以上の方が直ぐ受診の割合が少なく、何かあれば受診の割合が高い。
- 18.相談対応者の対応感想で対応困難や不安があったのは 1.5%である。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

相談対象児年齢、相談対応者の相談業務経験年数のデータを所得していない。主訴は発熱が群を抜いて多い。緊急度判定で、すぐ受診がやや多い。



**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**41. 佐賀県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 ……3～4
- III. 佐賀県の集計結果 ……5～31
- IV. 佐賀県の分析結果と課題……32
- V. 引用資料…… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

佐賀県は、全曜日準夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 C に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

準夜帯は地元医療関係者が担当し、今回のデータ取得はできなかった。平日・準夜・深夜帯は業者に委託しているため、深夜帯のみの集計である。調査項目を表 1 に示す。相談者年代、兄弟有無、発症時期、医師の対応、相談対応者の対応感想、計 5 項目のデータを取得出来ていない。相談対象児年齢は、複数年齢が一緒になっている(6~9 歳、10~14 歳)ため、正確な相談対象児年齢分布を求められない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 C が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

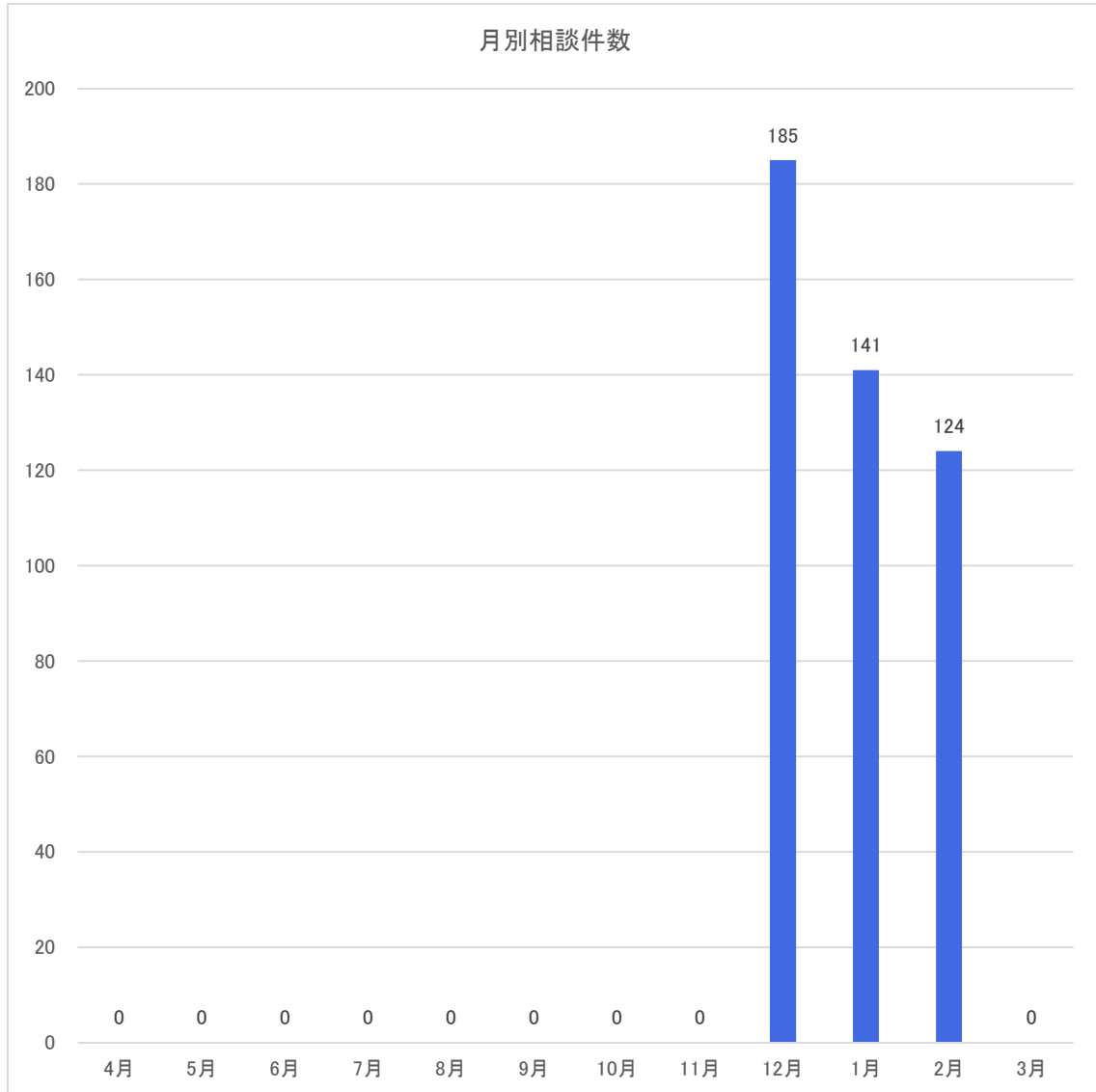
No.	大項目	データ項目									
1	管理番号	相談管理番号									
2	都道府県	都道府県名									
3	相談対応者	相談対応者記号									
4	相談対応者ID	相談対応者ID									
5	覚知	相談日									
6		相談開始時刻									
7		相談終了時刻									
8		相談対応時間(分)									
	問	選択肢									
9	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10	相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11	相談者の性別	男	女								
13	郵便番号										
14	市区町村名										
15	相談対象児の生年月日										
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
		13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17	兄弟の有無	いる	いない	不明							
18	相談対象児の性別	男	女								
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた					
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()				
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった					
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から						
25	相談前の受診の有無	あり	なし								
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()			
27		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応						
28		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()			
29		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科				
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()	
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明					
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()			
34		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上						
35	相談対応メモ										

### Ⅲ. 佐賀県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【佐賀県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	185	141	124	0	450

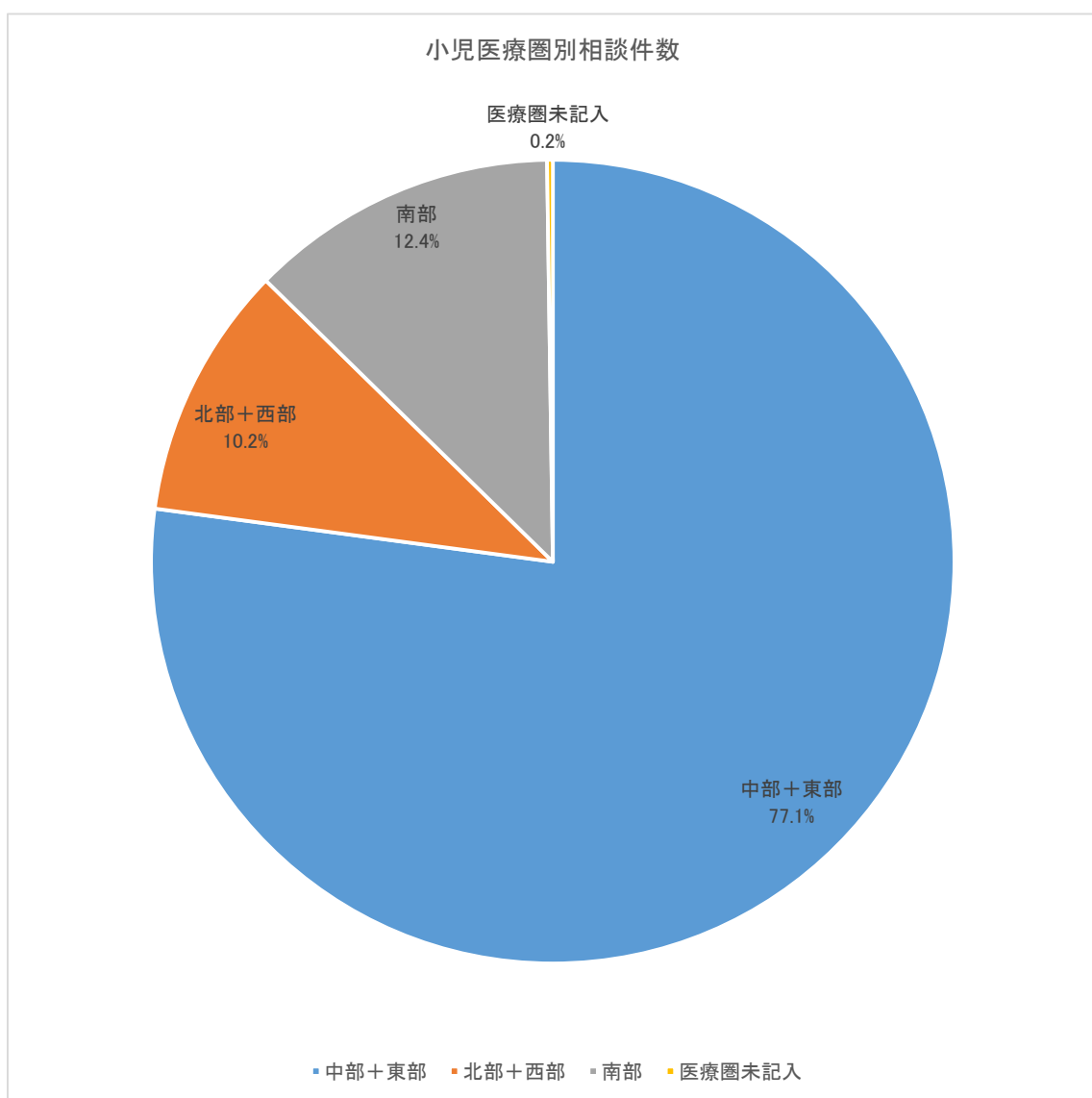


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【佐賀県】

小児医療圏	相談件数	割合
中部+東部	347	77.1%
北部+西部	46	10.2%
南部	56	12.4%
医療圏未記入	1	0.2%
計	450	100.0%



佐賀県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件) 3か月	相談件数(件) 1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
佐賀県	41201	中部+東部	347	115.7	83	5	88	65,085	1.8	1.4	1.3
	41202	北部+西部	46	15.3	17	0	17	27,067	0.6	0.9	0.9
	41203	南部	56	18.7	18	0	18	19,538	1.0	1.0	1.0
	99999	医療圏未記入	1	0.3							
		計	450	150.0	118.0	5	123	111,690	1.3	1.3	1.2
	医療圏最大と最小の較差(倍)								3.0	1.6	1.4

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

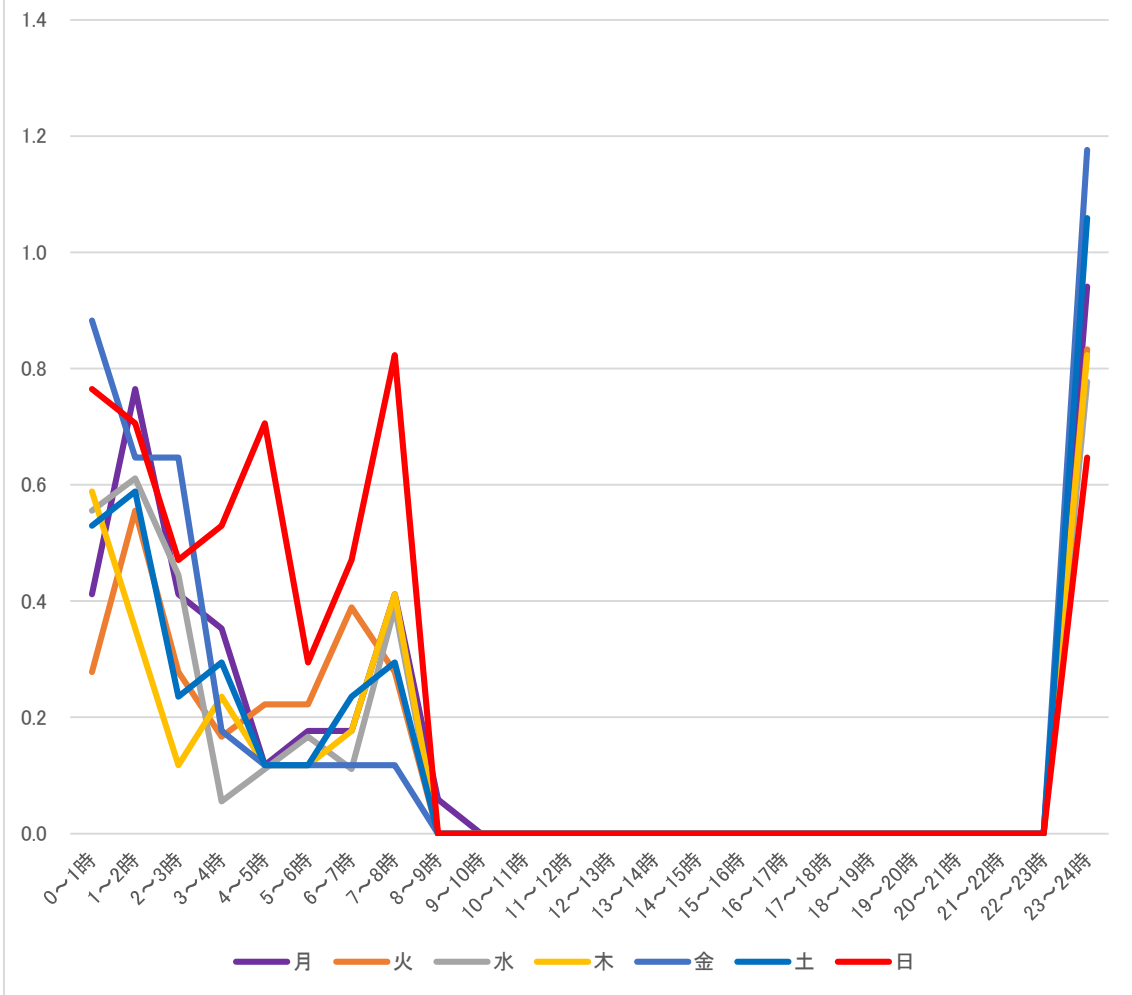
Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【佐賀県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.4	0.3	0.6	0.6	0.9	0.5	0.8	0.0	4.0	15.4%
1～2 時	0.8	0.6	0.6	0.4	0.6	0.6	0.7	0.0	4.2	16.2%
2～3 時	0.4	0.3	0.4	0.1	0.6	0.2	0.5	0.0	2.6	10.0%
3～4 時	0.4	0.2	0.1	0.2	0.2	0.3	0.5	0.0	1.8	6.9%
4～5 時	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.7	0.0	1.5	5.8%
5～6 時	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.3	0.0	1.2	4.6%
6～7 時	0.2	0.4	0.1	0.2	0.1	0.2	0.5	0.0	1.7	6.4%
7～8 時	0.4	0.3	0.4	0.4	0.1	0.3	0.8	0.0	2.7	10.4%
8～9 時	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
21～22 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
22～23 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
23～24 時	0.9	0.8	0.8	0.8	1.2	1.1	0.6	0.0	6.3	24.0%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	3.8	3.2	3.2	2.9	4.0	3.5	5.4	0.0	26.1	100.0%



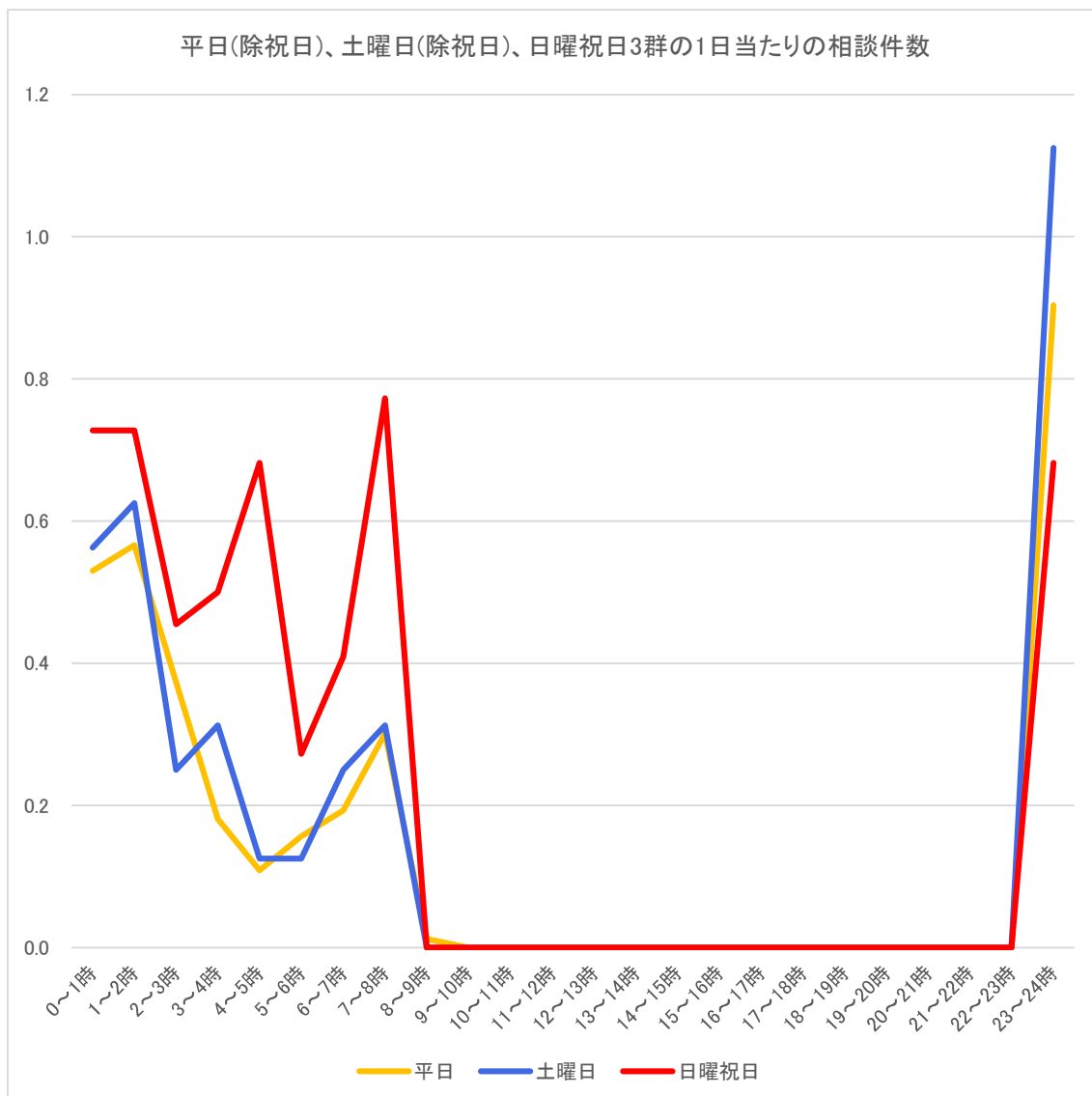
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.5	0.6	0.7	1.8	14.9%
1～2 時	0.6	0.6	0.7	1.9	15.7%
2～3 時	0.4	0.3	0.5	1.1	8.8%
3～4 時	0.2	0.3	0.5	1.0	8.1%
4～5 時	0.1	0.1	0.7	0.9	7.5%
5～6 時	0.2	0.1	0.3	0.6	4.5%
6～7 時	0.2	0.3	0.4	0.9	7.0%
7～8 時	0.3	0.3	0.8	1.4	11.3%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
21～22 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
22～23 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
23～24 時	0.9	1.1	0.7	2.7	22.1%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	3.3	3.7	5.2	12.2	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

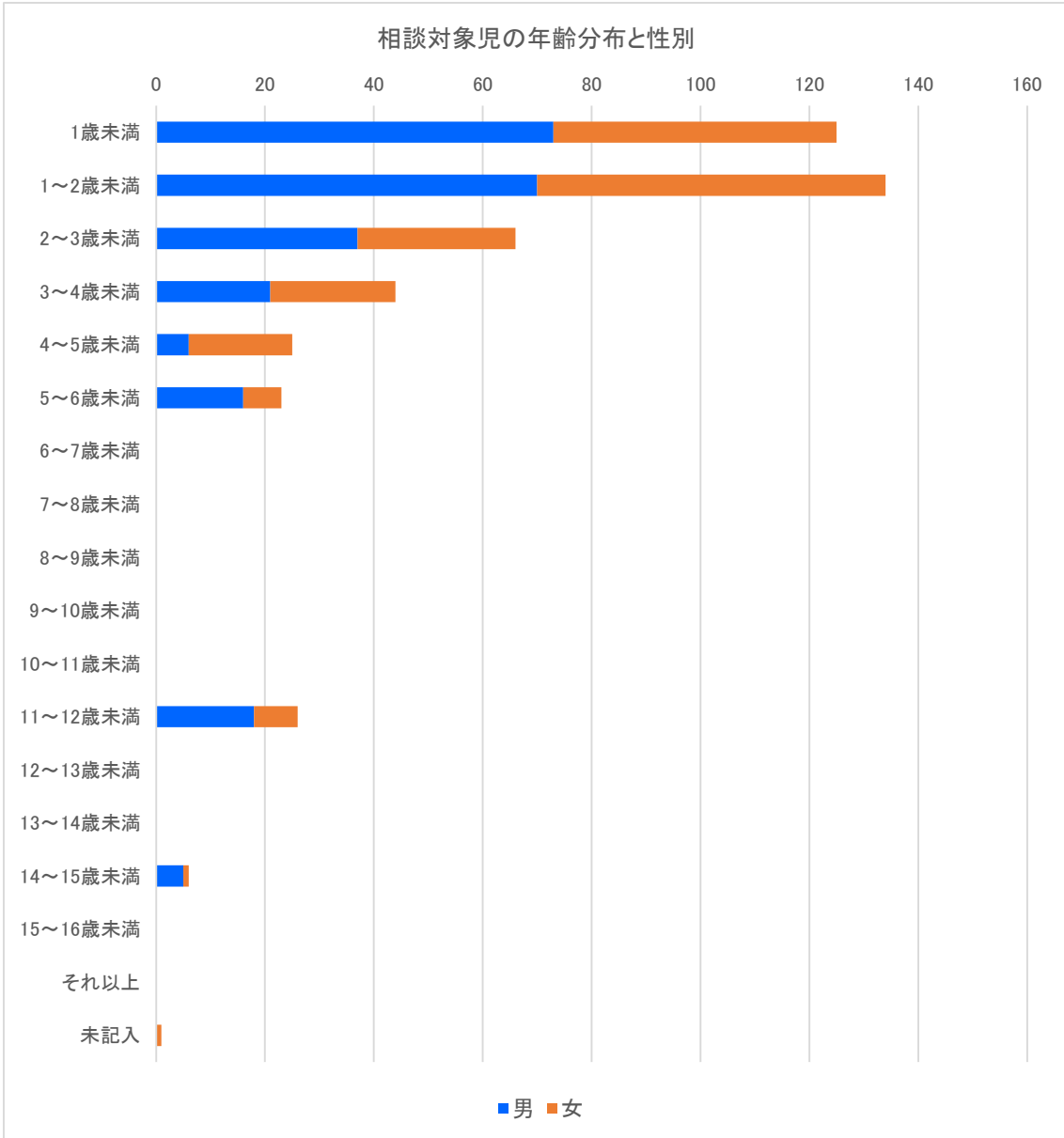


Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【佐賀県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	5	7	0	12	2.7%
1か月～1歳未満	68	45	0	113	25.1%
1～2歳未満	70	64	0	134	29.8%
2～3歳未満	37	29	0	66	14.7%
3～4歳未満	21	23	0	44	9.8%
4～5歳未満	6	19	0	25	5.6%
5～6歳未満	16	7	0	23	5.1%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	18	8	0	26	5.8%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	5	1	0	6	1.3%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	1	0	1	0.2%
計(件数)	245	205	0	450	100.0%
計(割合)	54.4%	45.6%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	73	52	0	125	27.8%
1～2歳未満	70	64	0	134	29.8%
2～3歳未満	37	29	0	66	14.7%
3～4歳未満	21	23	0	44	9.8%
4～5歳未満	6	19	0	25	5.6%
5～6歳未満	16	7	0	23	5.1%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	18	8	0	26	5.8%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	5	1	0	6	1.3%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	1	0	1	0.2%
計(件数)	245	205	0	450	100.0%
計(割合)	54.4%	45.6%	0.0%	100.0%	-

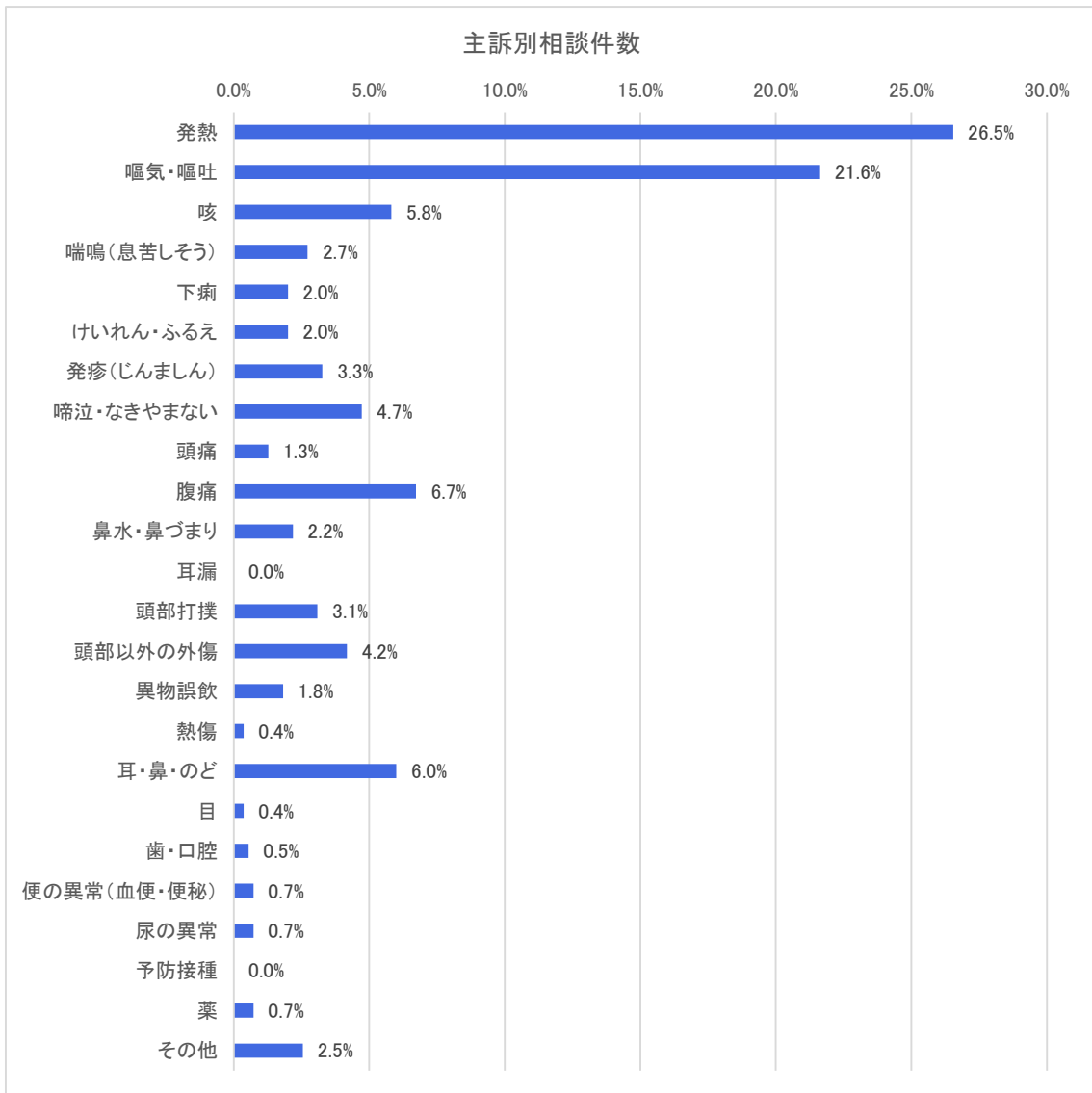


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【佐賀県】

主訴	相談件数	割合
発熱	146	26.5%
嘔気・嘔吐	119	21.6%
咳	32	5.8%
喘鳴(息苦しそう)	15	2.7%
下痢	11	2.0%
けいれん・ふるえ	11	2.0%
発疹(じんましん)	18	3.3%
啼泣・なきやまない	26	4.7%
頭痛	7	1.3%
腹痛	37	6.7%
鼻水・鼻づまり	12	2.2%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	17	3.1%
頭部以外の外傷	23	4.2%
異物誤飲	10	1.8%
熱傷	2	0.4%
耳・鼻・のど	33	6.0%
目	2	0.4%
歯・口腔	3	0.5%
便の異常(血便・便秘)	4	0.7%
尿の異常	4	0.7%
予防接種	0	0.0%
薬	4	0.7%
その他	14	2.5%
計	550	100.0%

※ 複数回答あり



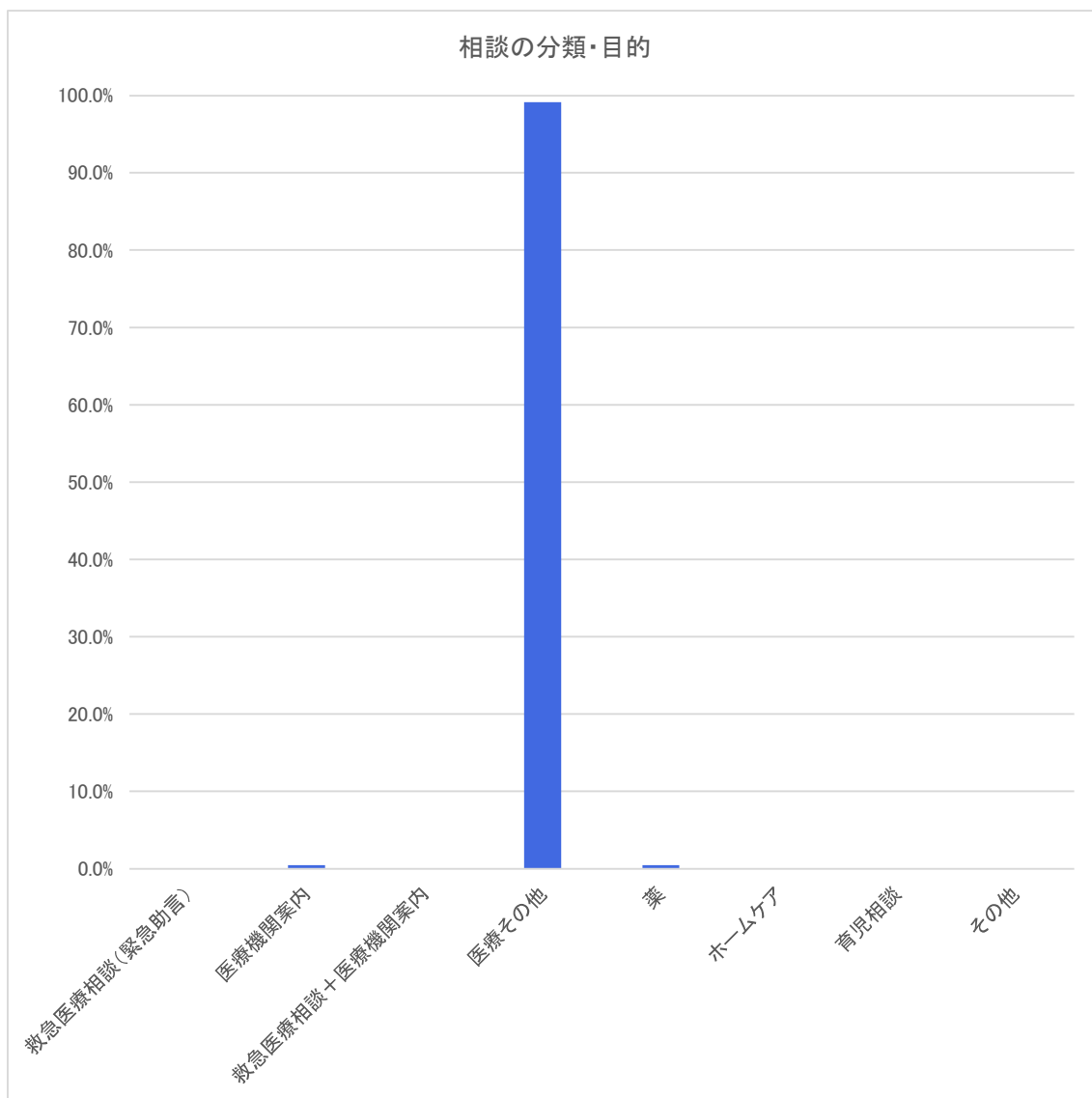
※ 複数回答あり



Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【佐賀県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	0.0%
医療機関案内	2	0.4%	0.4%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	446	99.1%	99.1%
薬	2	0.4%	0.4%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	450	100.0%	100.0%

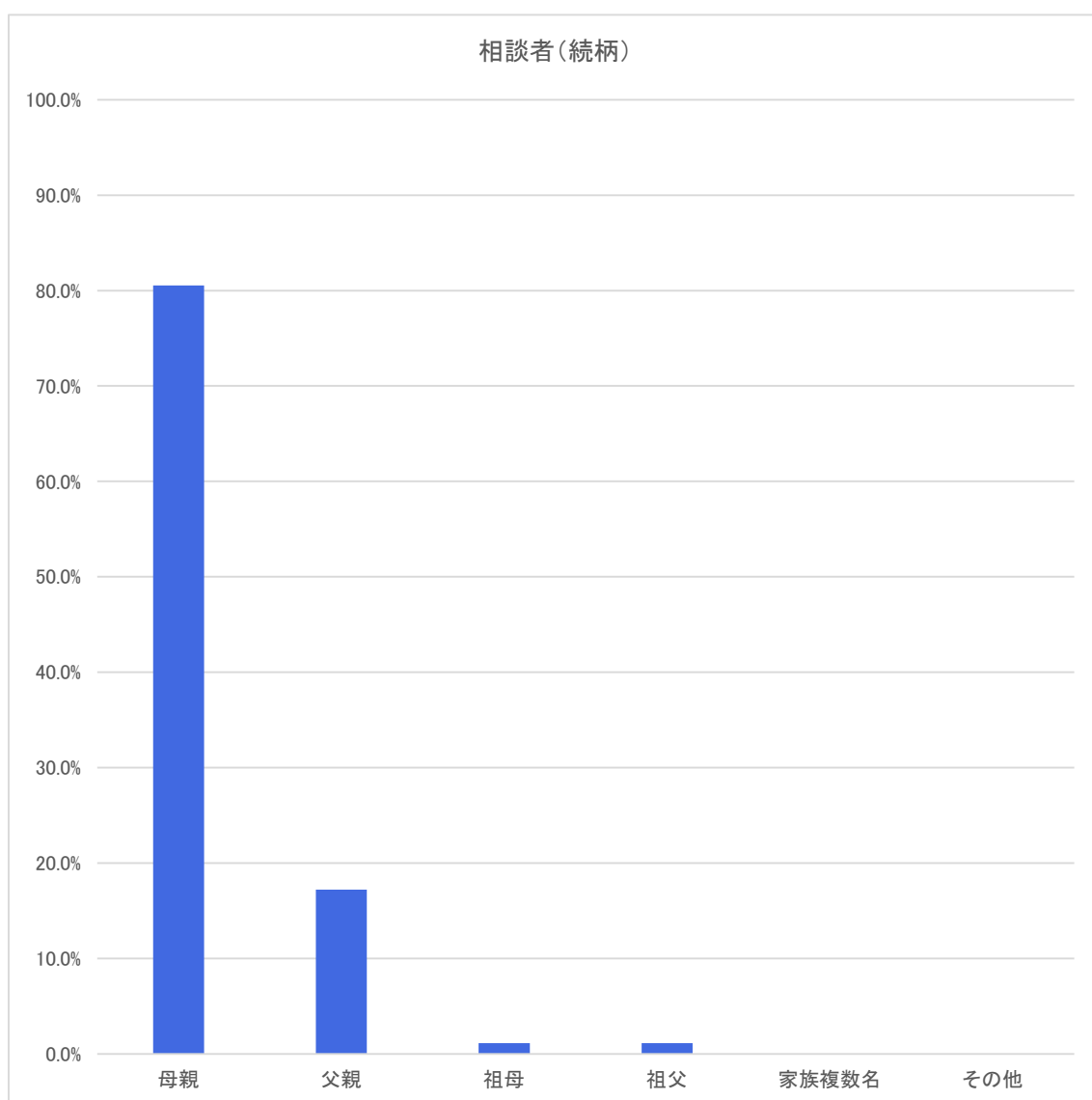


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【佐賀県】

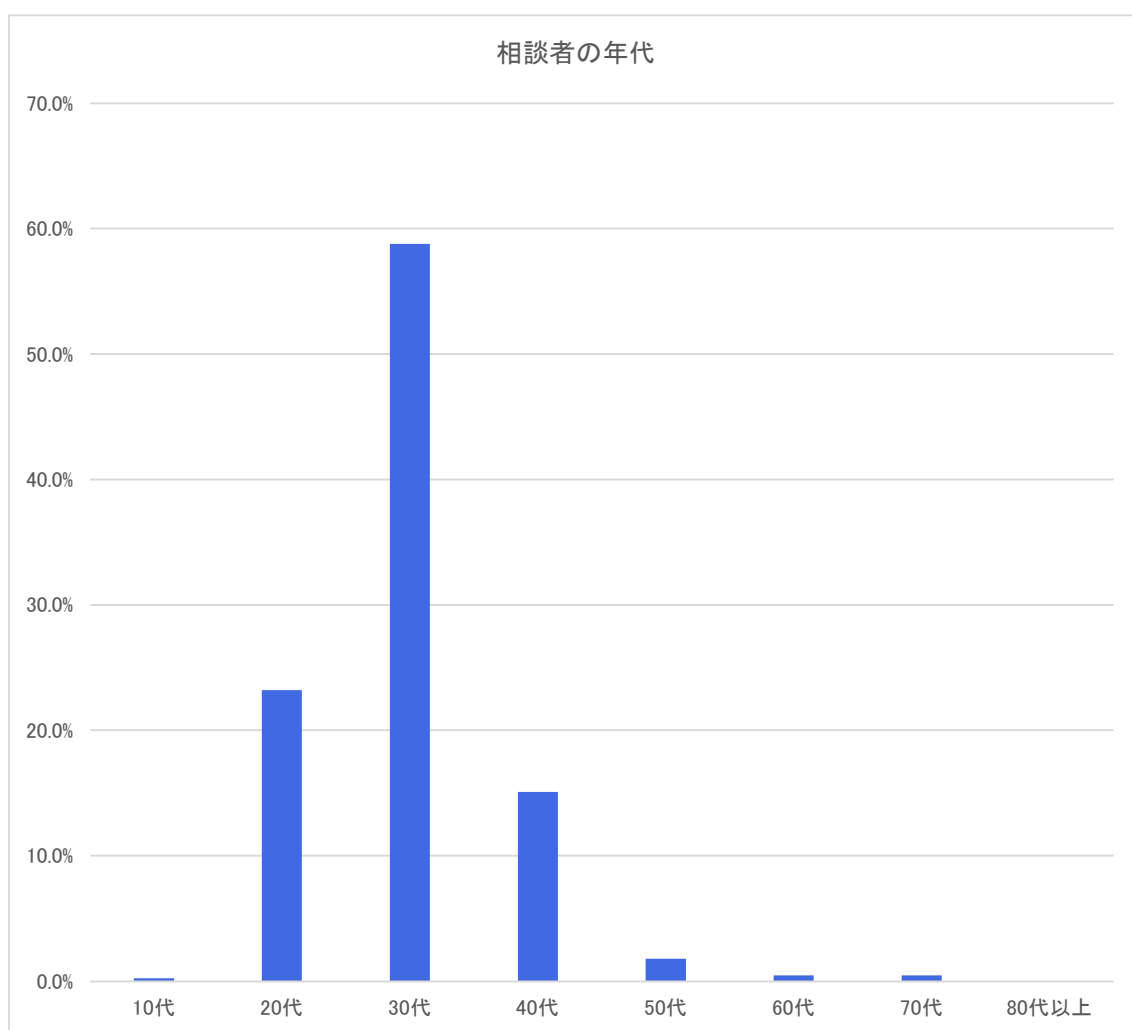
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	360	80.0%	80.5%
父親	77	17.1%	17.2%
祖母	5	1.1%	1.1%
祖父	5	1.1%	1.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	3	0.7%	-
計	450	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【佐賀県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	1	0.2%	0.2%
20代	103	22.9%	23.2%
30代	261	58.0%	58.8%
40代	67	14.9%	15.1%
50代	8	1.8%	1.8%
60代	2	0.4%	0.5%
70代	2	0.4%	0.5%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	6	1.3%	-
計	450	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【佐賀県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	450	100.0%	-
計	450	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【佐賀県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	450	100.0%	-
計	450	100.0%	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

**Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無****【佐賀県】**

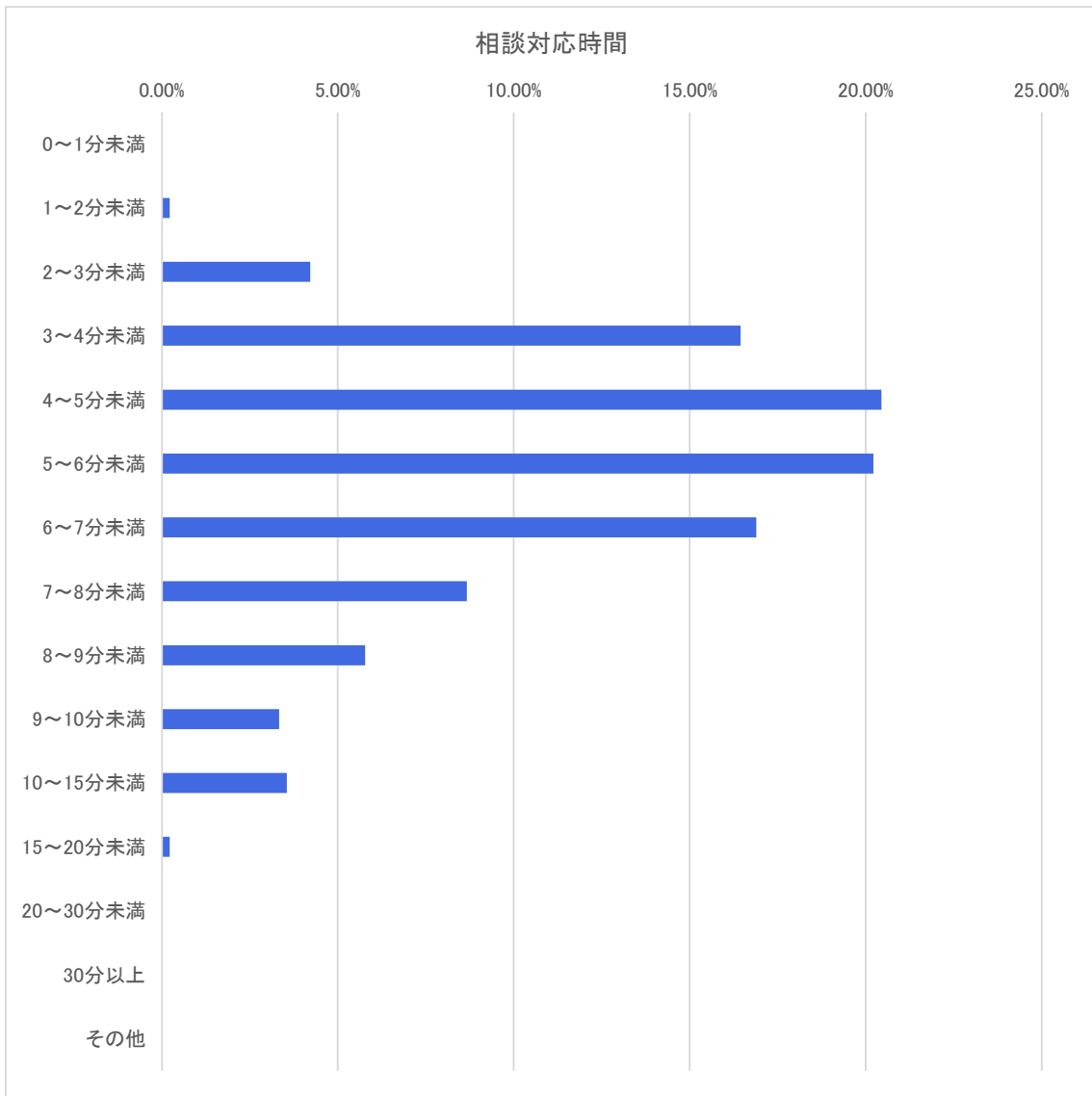
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	70	15.6%	17.2%
なし	338	75.1%	82.8%
未記入	42	9.3%	-
計	450	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【佐賀県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.00%
1～2分未満	1	0.2%
2～3分未満	19	4.2%
3～4分未満	74	16.4%
4～5分未満	92	20.4%
5～6分未満	91	20.2%
6～7分未満	76	16.9%
7～8分未満	39	8.7%
8～9分未満	26	5.8%
9～10分未満	15	3.3%
10～15分未満	16	3.6%
15～20分未満	1	0.2%
20～30分未満	0	0.0%
30分以上	0	0.00%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	450	100.0%



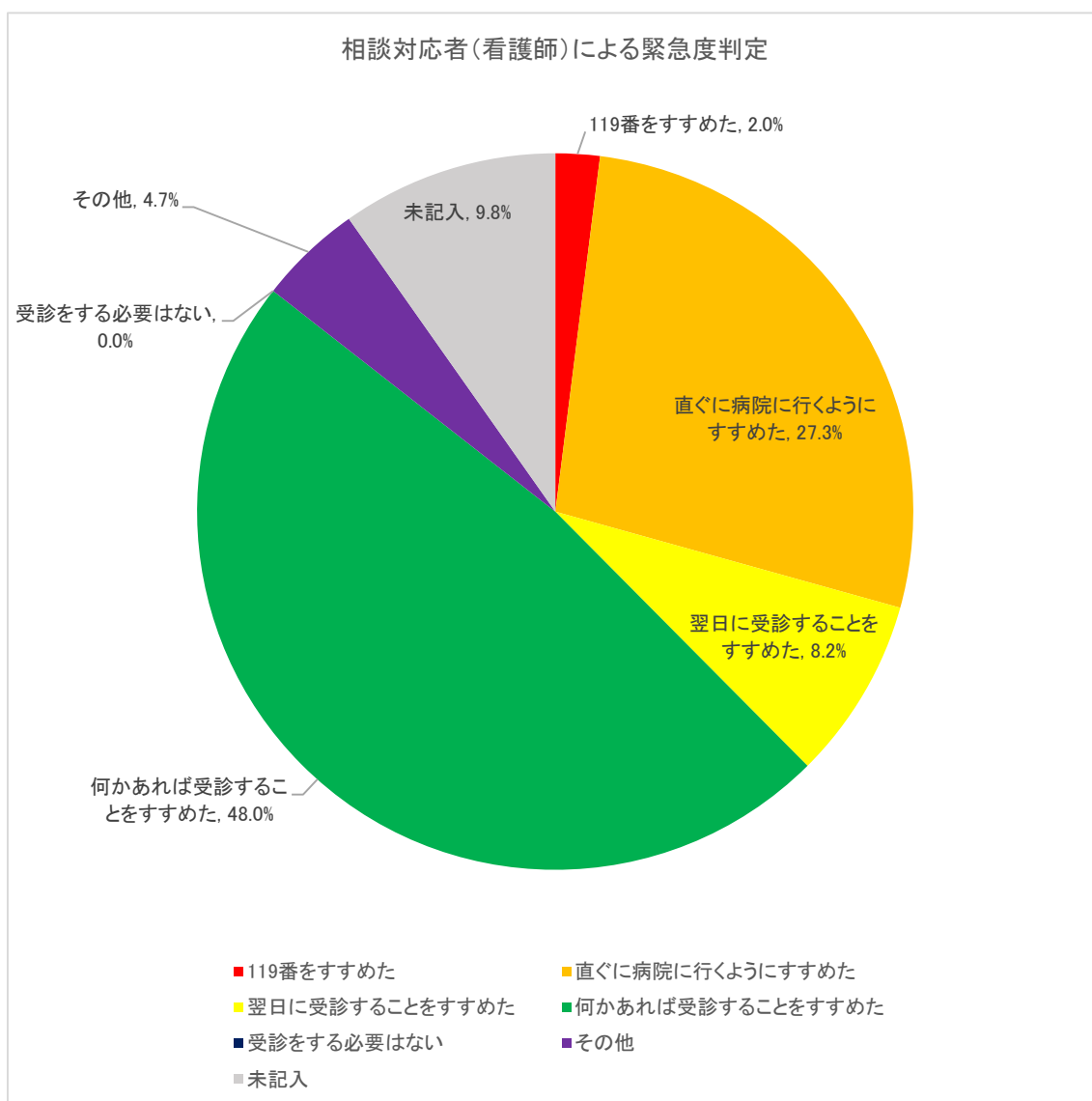


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【佐賀県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	9	2.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	123	27.3%
翌日に受診することをすすめた	37	8.2%
何かあれば受診することをすすめた	216	48.0%
受診をする必要はない	0	0.0%
その他	21	4.7%
未記入	44	9.8%
計	450	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【佐賀県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	450	100.0%	-
計	450	100.0%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

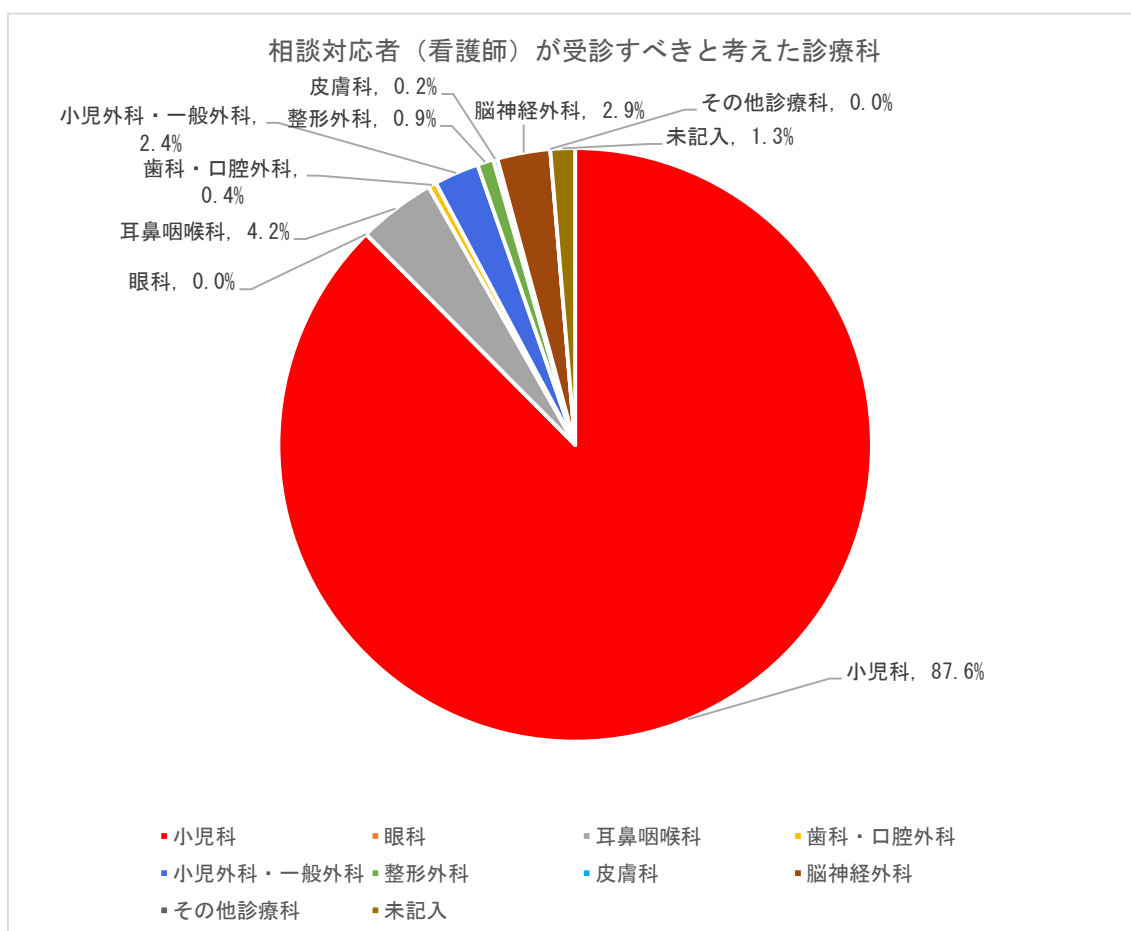
【佐賀県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	-
普通	0	0.0%	-
不満気	0	0.0%	-
未記入	450	100.0%	-
計	450	100.0%	-

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【佐賀県】

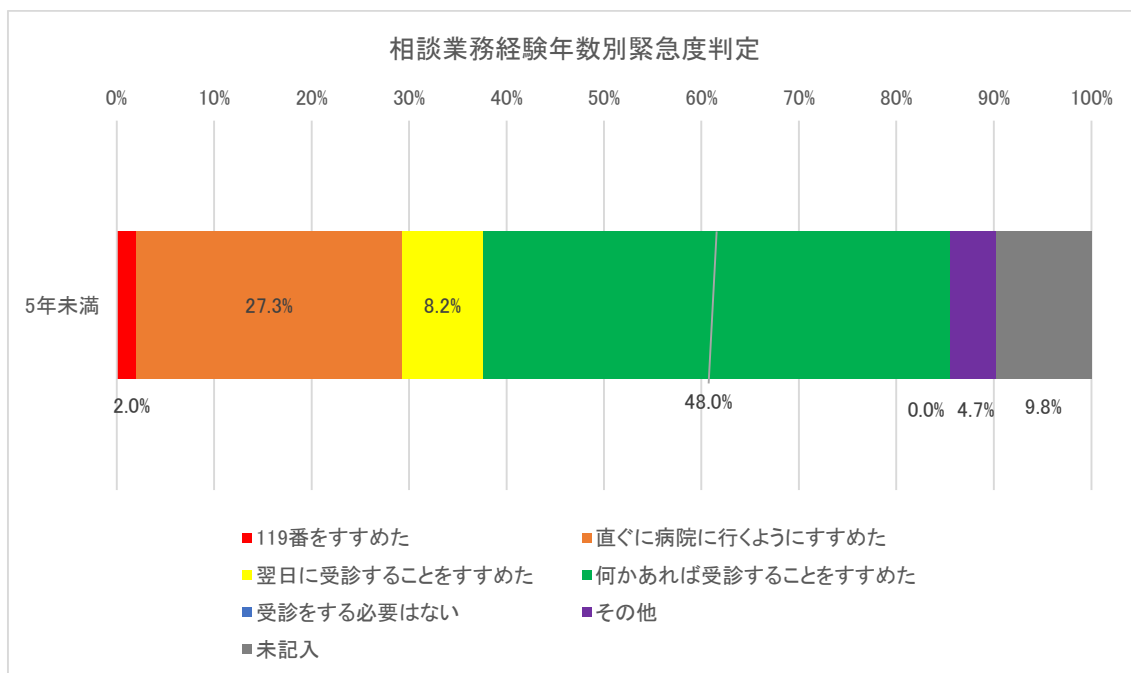
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	394	87.6%	88.7%	50
眼科	0	0.0%	0.0%	0.0%
耳鼻咽喉科	19	4.2%	4.3%	38.0%
歯科・口腔外科	2	0.4%	0.5%	4.0%
小児外科・一般外科	11	2.4%	2.5%	22.0%
整形外科	4	0.9%	0.9%	8.0%
皮膚科	1	0.2%	0.2%	2.0%
脳神経外科	13	2.9%	2.9%	26.0%
その他診療科	0	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	6	1.3%	444	-
計	450	100.0%	-	-



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【佐賀県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	9	0	0	0	9
	割合	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	123	0	0	0	123
	割合	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	37	0	0	0	37
	割合	8.2%	0.0%	0.0%	0.0%	8.2%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	216	0	0	0	216
	割合	48.0%	0.0%	0.0%	0.0%	48.0%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	相談件数	21	0	0	0	21
	割合	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	4.7%
未記入	相談件数	44	0	0	0	44
	割合	9.8%	0.0%	0.0%	0.0%	9.8%
計	相談件数	450	0	0	0	450



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【佐賀県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	450	100.0%	-
計	450	100.0%	-

#### IV. 佐賀県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 1.3/月で、準夜帯の相談件数が入っていないため、全体 3.6/月よりかなり少なく現れている。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は、平日・土曜日・日曜祝日ともに準夜帯・深夜帯で行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、北部+西部が低く、中部+東部との差は大きい。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、深夜帯のみの集計であり、全体との比較ができなかった。深夜帯の件数は、日曜日が平日・土曜日を上回っていた。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1歳未満 25.1%、1~2歳未満 29.8%、2~3歳未満% 14.6%、計3歳未満 69.6%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。5歳以上で複数年齢をまとめてデータを収集しているため、正確な年齢分布は不明である。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 6.主訴は、発熱 26.5%、嘔吐 21.5%が全体と比較して多く、頭部打撲などの外傷系の主訴は少ないが、深夜帯のデータ主体の影響が考えられる。(全体は発熱 22.4%、嘔気・嘔吐 12.1%)
- 7.相談者続柄で父親 17.2%は、全体 16.0%よりやや少ない。
9. 緊急度判定で直ぐ受診 27.3%、翌日受診 8.2%、何かあれば受診 48.0%で、受診をする必要はないは選択肢としてないのか 0件であった。(参照:全体版図表 直ぐ受診 26.2%、受診をする必要はない 15.0%、何かあれば受診 38.0%)
10. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科のうち、小児科 88.7%であった。
- 11.相談者の年代、兄姉の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、満足度、医師の助言・対応、相談対応者の対応感想のデータを取得していない。データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。また、相談対象児年齢の複数年齢をまとめてデータ収集している点も年齢ごとの収集になるとよい。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

- 1.準夜帯が集計に入っていない
- 2.相談対象児年齢のデータが複数年齢をまとめて収集している。
- 2.相談の分類は、ほとんどがその他である。



令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

42. 長崎県

公益社団法人日本小児科医会

2021 年 3 月

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 ……3～4
- III. 長崎県の集計結果 ……5～30
- IV. 長崎県の分析結果と課題……31
- V. 引用資料…… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

長崎県は、平日と土曜日の準夜帯・深夜帯と日祝日の準夜帯・深夜帯・日勤帯全てで#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談者年代、兄弟有無、発症時期、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、計 5 項目のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

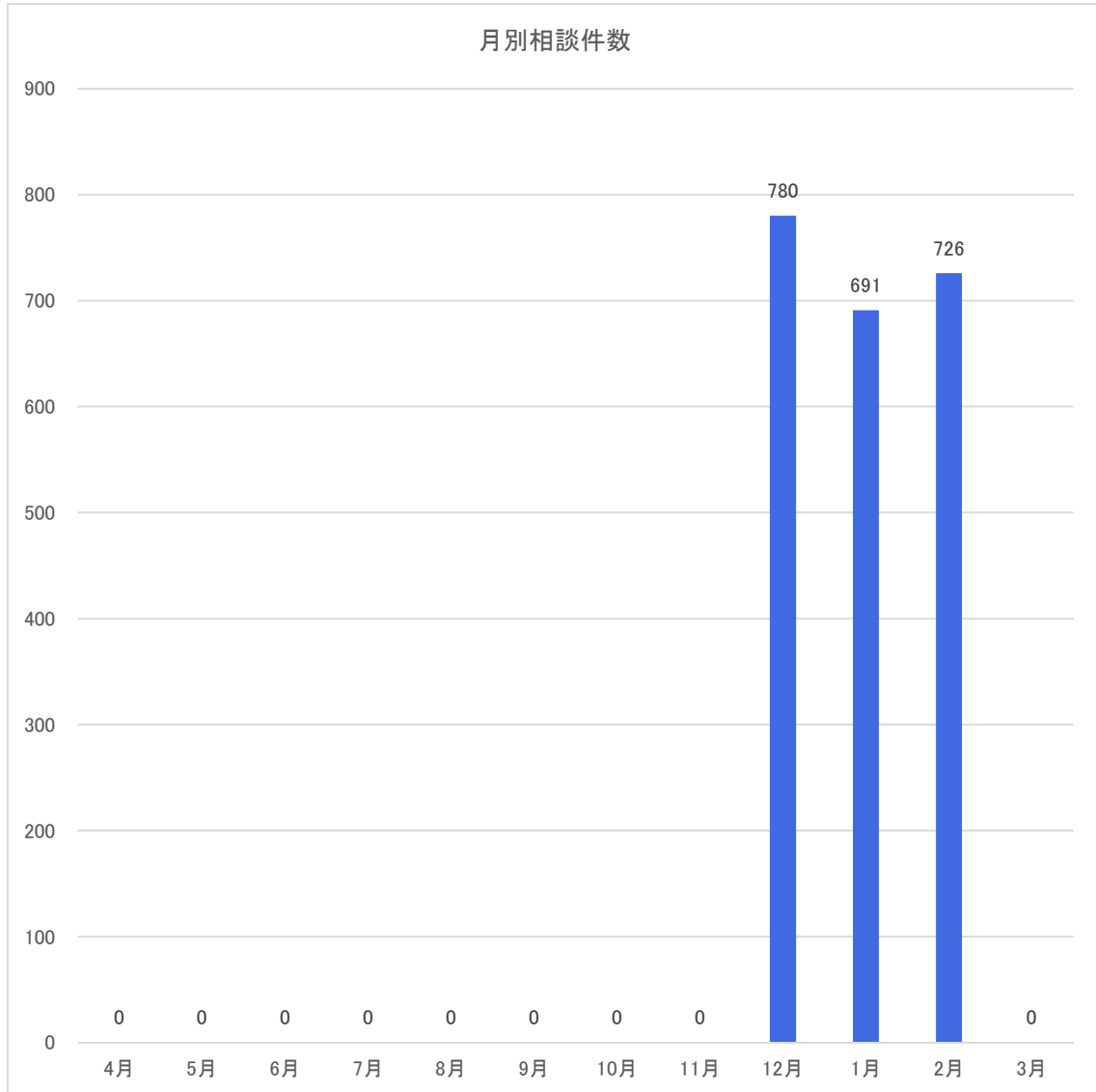
No.	大項目	データ項目										
1	管理番号	相談管理番号										
2	都道府県	都道府県名										
3	相談対応者	相談対応者記号										
4	相談対応者ID	相談対応者ID										
5	覚知	相談日										
6		相談開始時刻										
7		相談終了時刻										
8		相談対応時間(分)										
	問	選択肢										
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11		相談者の性別	男	女								
13		郵便番号										
14		市区町村名										
15		相談対象児の生年月日										
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
			13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17		兄弟の有無	いる	いない	不明							
18		相談対象児の性別	男	女								
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()					
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった						
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から							
25	相談前の受診の有無	あり	なし									
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応							
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()				
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
			整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科						
		整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療					
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()		
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()				
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上							
34		相談対応メモ										

### Ⅲ. 長崎県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【長崎県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	780	691	726	0	2,197

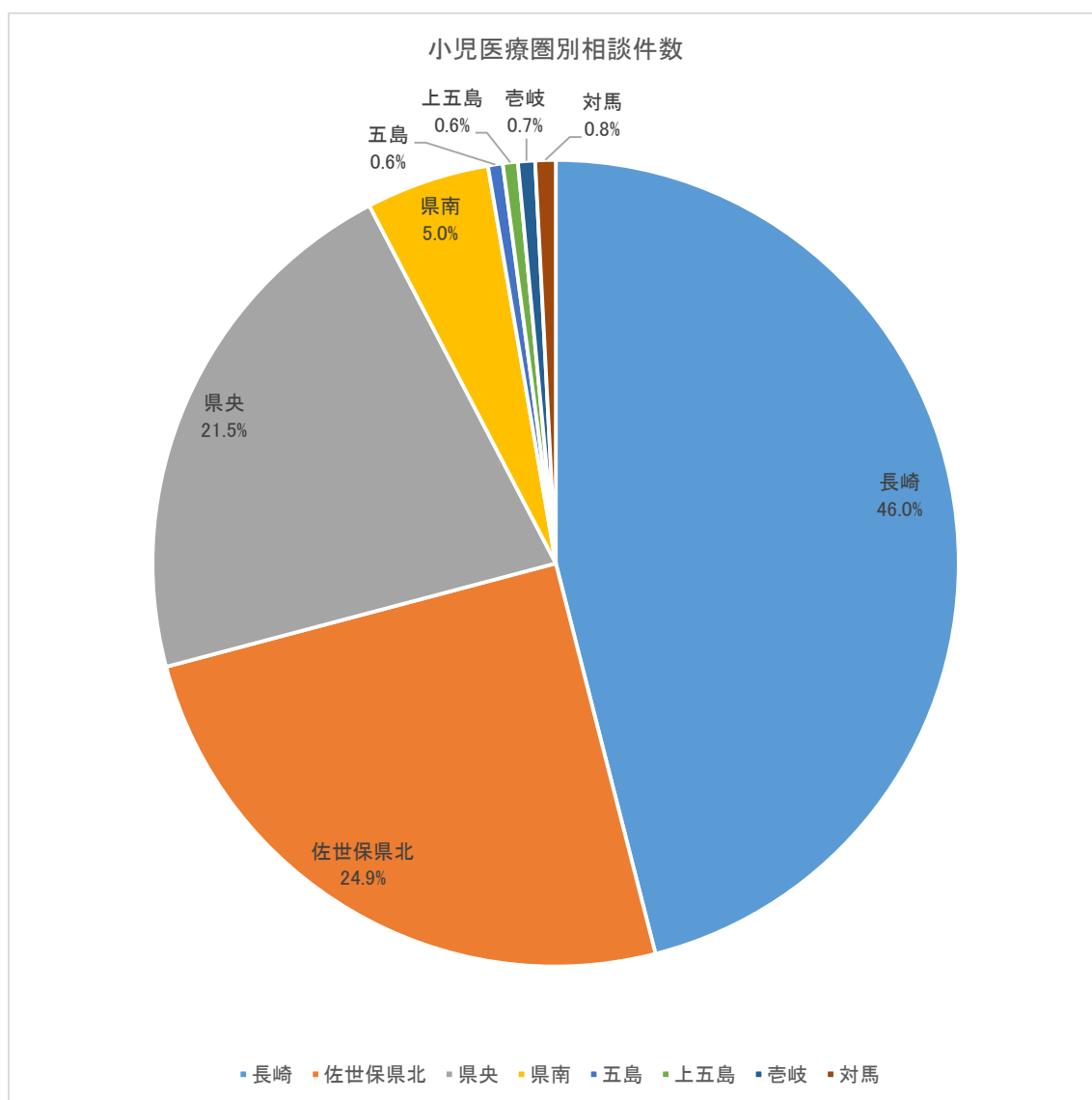


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【長崎県】

小児医療圏	相談件数	割合
長崎	1,011	46.0%
佐世保県北	546	24.9%
県央	472	21.5%
県南	109	5.0%
五島	13	0.6%
上五島	13	0.6%
壱岐	15	0.7%
対馬	18	0.8%
計	2,197	100.0%



長崎県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)	
長崎県	42201	長崎	1,011	337.0	88	4	92	62,156	5.4	3.8	3.7	
	42202	佐世保県北	546	182.0	36	0	36	41,617	4.4	5.1	5.1	
	42203	県央	472	157.3	67	0	67	38,288	4.1	2.3	2.3	
	42204	県南	109	36.3	6	0	6	15,666	2.3	6.1	6.1	
	42205	五島	13	4.3	3	0	3	3,801	1.1	1.4	1.4	
	42206	上五島	13	4.3	2	0	2	1,858	2.3	2.2	2.2	
	42207	壱岐	15	5.0	3	0	3	3,373	1.5	1.7	1.7	
	42208	対馬	18	6.0	3	0	3	3,538	1.7	2.0	2.0	
			計	2,197	732.3	208.0	4	212	170,297	4.3	3.5	3.5
			医療圏最大と最小の較差(倍)							4.9	4.4	4.4

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

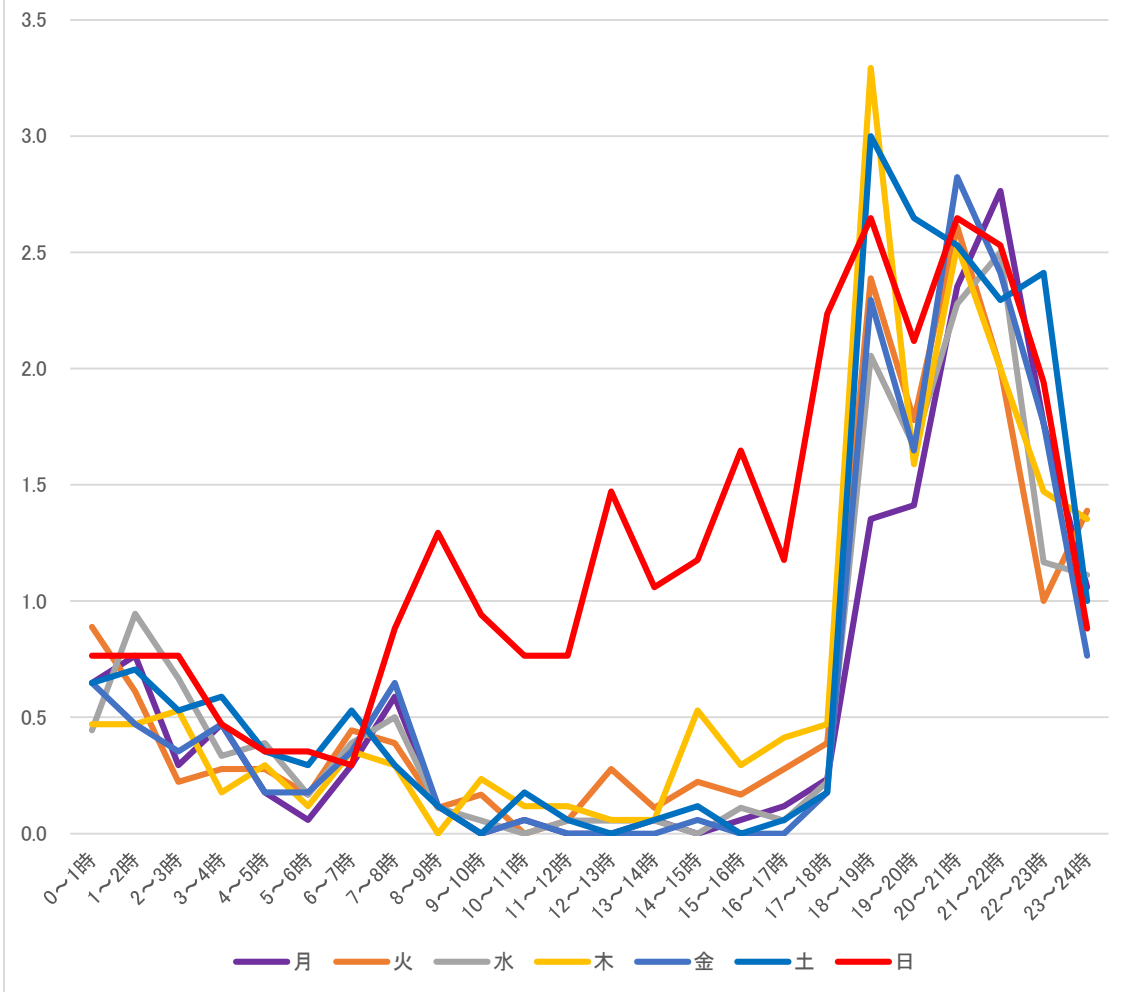
Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【長崎県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.6	0.9	0.4	0.5	0.6	0.6	0.8	0.0	4.5	3.5%
1～2 時	0.8	0.6	0.9	0.5	0.5	0.7	0.8	0.0	4.7	3.7%
2～3 時	0.3	0.2	0.7	0.5	0.4	0.5	0.8	0.0	3.4	2.6%
3～4 時	0.5	0.3	0.3	0.2	0.5	0.6	0.5	0.0	2.8	2.2%
4～5 時	0.2	0.3	0.4	0.3	0.2	0.4	0.4	0.0	2.0	1.6%
5～6 時	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.3	0.4	0.0	1.3	1.0%
6～7 時	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.3	0.0	2.7	2.1%
7～8 時	0.6	0.4	0.5	0.3	0.6	0.3	0.9	0.0	3.6	2.8%
8～9 時	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	1.3	0.0	1.9	1.5%
9～10 時	0.0	0.2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.9	0.0	1.4	1.1%
10～11 時	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.2	0.8	0.0	1.2	0.9%
11～12 時	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.8	0.0	1.1	0.8%
12～13 時	0.0	0.3	0.1	0.1	0.0	0.0	1.5	0.0	1.9	1.5%
13～14 時	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	1.1	0.0	1.4	1.1%
14～15 時	0.0	0.2	0.0	0.5	0.1	0.1	1.2	0.0	2.1	1.7%
15～16 時	0.1	0.2	0.1	0.3	0.0	0.0	1.6	0.0	2.3	1.8%
16～17 時	0.1	0.3	0.1	0.4	0.0	0.1	1.2	0.0	2.1	1.6%
17～18 時	0.2	0.4	0.2	0.5	0.2	0.2	2.2	0.0	3.9	3.1%
18～19 時	1.4	2.4	2.1	3.3	2.3	3.0	2.6	0.0	17.0	13.4%
19～20 時	1.4	1.8	1.7	1.6	1.6	2.6	2.1	0.0	12.9	10.1%
20～21 時	2.4	2.6	2.3	2.5	2.8	2.5	2.6	0.0	17.8	14.0%
21～22 時	2.8	2.0	2.5	2.0	2.4	2.3	2.5	0.0	16.5	13.0%
22～23 時	1.8	1.0	1.2	1.5	1.8	2.4	1.9	0.0	11.5	9.0%
23～24 時	1.1	1.4	1.1	1.4	0.8	1.0	0.9	0.0	7.6	5.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	14.6	16.2	15.3	17.2	15.4	18.6	29.9	0.0	127.4	100.0%



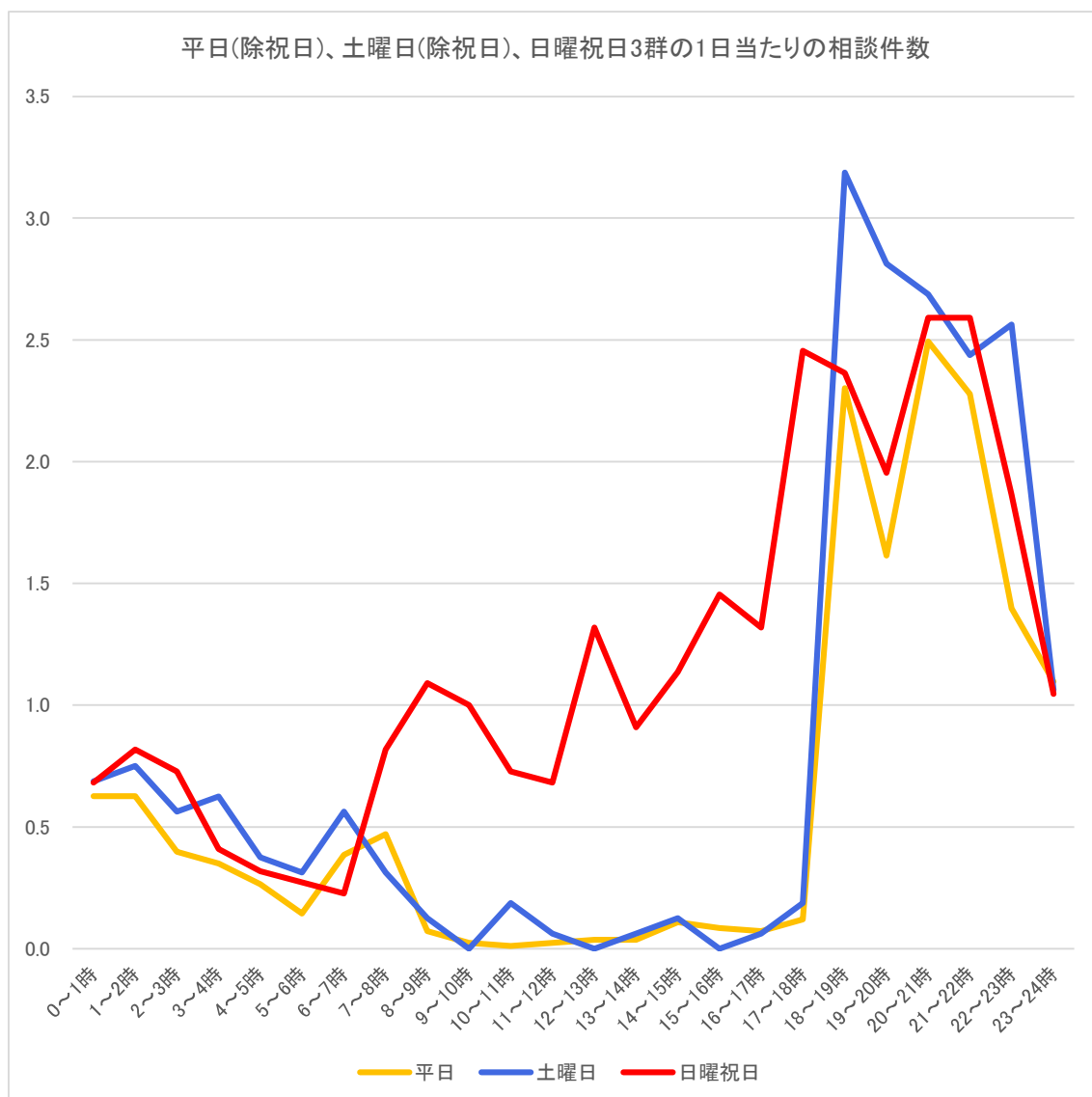
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.6	0.7	0.7	2.0	3.1%
1～2 時	0.6	0.8	0.8	2.2	3.5%
2～3 時	0.4	0.6	0.7	1.7	2.7%
3～4 時	0.3	0.6	0.4	1.4	2.2%
4～5 時	0.3	0.4	0.3	1.0	1.5%
5～6 時	0.1	0.3	0.3	0.7	1.1%
6～7 時	0.4	0.6	0.2	1.2	1.8%
7～8 時	0.5	0.3	0.8	1.6	2.5%
8～9 時	0.1	0.1	1.1	1.3	2.0%
9～10 時	0.0	0.0	1.0	1.0	1.6%
10～11 時	0.0	0.2	0.7	0.9	1.5%
11～12 時	0.0	0.1	0.7	0.8	1.2%
12～13 時	0.0	0.0	1.3	1.4	2.1%
13～14 時	0.0	0.1	0.9	1.0	1.6%
14～15 時	0.1	0.1	1.1	1.4	2.2%
15～16 時	0.1	0.0	1.5	1.5	2.4%
16～17 時	0.1	0.1	1.3	1.5	2.3%
17～18 時	0.1	0.2	2.5	2.8	4.3%
18～19 時	2.3	3.2	2.4	7.9	12.4%
19～20 時	1.6	2.8	2.0	6.4	10.0%
20～21 時	2.5	2.7	2.6	7.8	12.2%
21～22 時	2.3	2.4	2.6	7.3	11.5%
22～23 時	1.4	2.6	1.9	5.8	9.2%
23～24 時	1.1	1.1	1.0	3.2	5.0%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	15.0	19.8	28.8	63.6	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



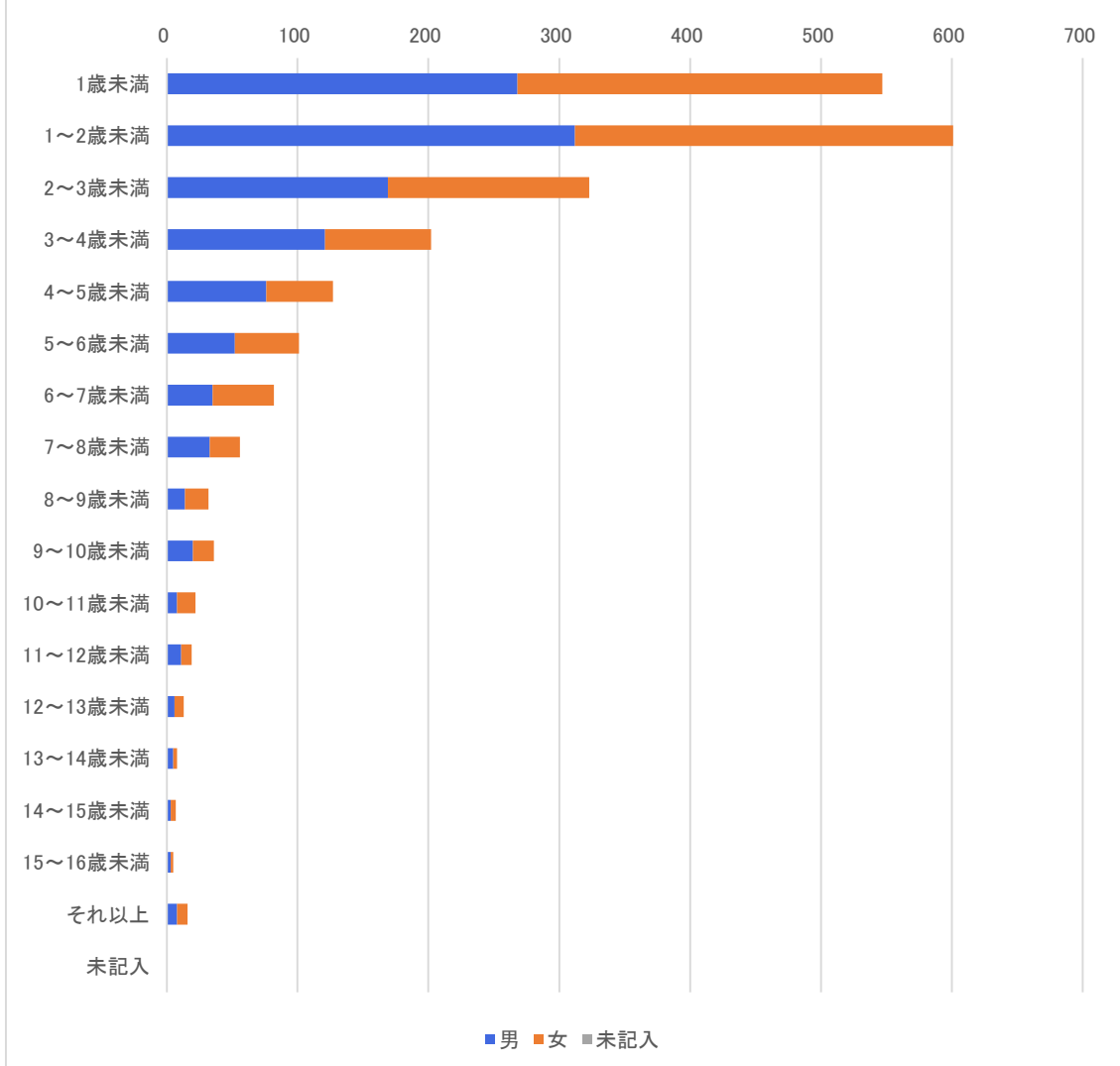
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【長崎県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	12	7	0	19	0.9%
1か月～1歳未満	256	272	0	528	24.0%
1～2歳未満	312	289	0	601	27.4%
2～3歳未満	169	154	0	323	14.7%
3～4歳未満	121	81	0	202	9.2%
4～5歳未満	76	51	0	127	5.8%
5～6歳未満	52	49	0	101	4.6%
6～7歳未満	35	47	0	82	3.7%
7～8歳未満	33	23	0	56	2.5%
8～9歳未満	14	18	0	32	1.5%
9～10歳未満	20	16	0	36	1.6%
10～11歳未満	8	14	0	22	1.0%
11～12歳未満	11	8	0	19	0.9%
12～13歳未満	6	7	0	13	0.6%
13～14歳未満	5	3	0	8	0.4%
14～15歳未満	3	4	0	7	0.3%
15～16歳未満	3	2	0	5	0.2%
それ以上	8	8	0	16	0.7%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,144	1,053	0	2,197	100.0%
計(割合)	52.1%	47.9%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	268	279	0	547	24.9%
1～2歳未満	312	289	0	601	27.4%
2～3歳未満	169	154	0	323	14.7%
3～4歳未満	121	81	0	202	9.2%
4～5歳未満	76	51	0	127	5.8%
5～6歳未満	52	49	0	101	4.6%
6～7歳未満	35	47	0	82	3.7%
7～8歳未満	33	23	0	56	2.5%
8～9歳未満	14	18	0	32	1.5%
9～10歳未満	20	16	0	36	1.6%
10～11歳未満	8	14	0	22	1.0%
11～12歳未満	11	8	0	19	0.9%
12～13歳未満	6	7	0	13	0.6%
13～14歳未満	5	3	0	8	0.4%
14～15歳未満	3	4	0	7	0.3%
15～16歳未満	3	2	0	5	0.2%
それ以上	8	8	0	16	0.7%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,144	1,053	0	2,197	100.0%
計(割合)	52.1%	47.9%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

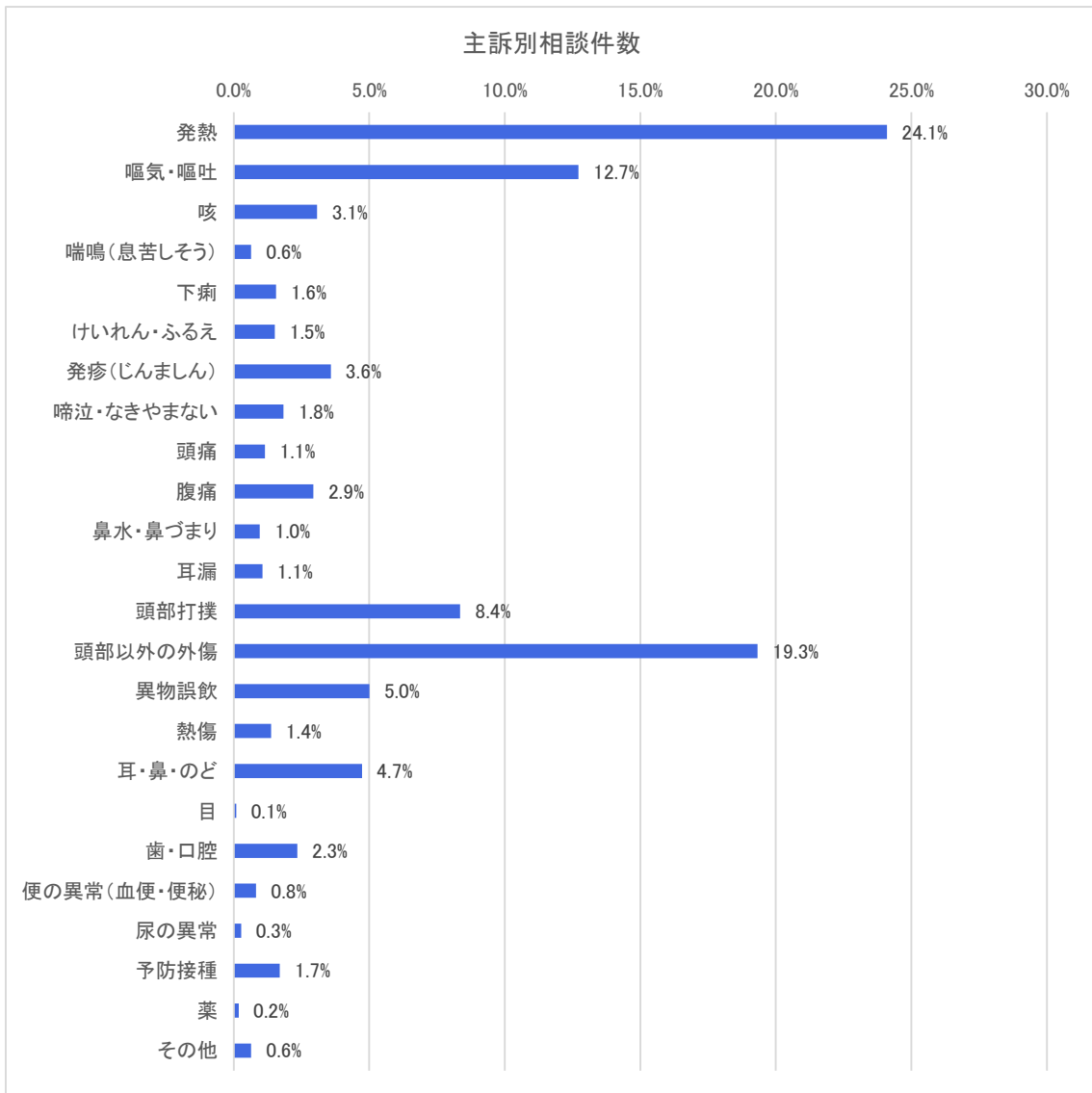


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【長崎県】

主訴	相談件数	割合
発熱	525	24.1%
嘔気・嘔吐	277	12.7%
咳	67	3.1%
喘鳴(息苦しそう)	14	0.6%
下痢	34	1.6%
けいれん・ふるえ	33	1.5%
発疹(じんましん)	78	3.6%
啼泣・なきやまない	40	1.8%
頭痛	25	1.1%
腹痛	64	2.9%
鼻水・鼻づまり	21	1.0%
耳漏	23	1.1%
頭部打撲	182	8.4%
頭部以外の外傷	421	19.3%
異物誤飲	109	5.0%
熱傷	30	1.4%
耳・鼻・のど	103	4.7%
目	2	0.1%
歯・口腔	51	2.3%
便の異常(血便・便秘)	18	0.8%
尿の異常	6	0.3%
予防接種	37	1.7%
薬	4	0.2%
その他	14	0.6%
計	2,178	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり



Ⅲ-6. 相談の分類・目的

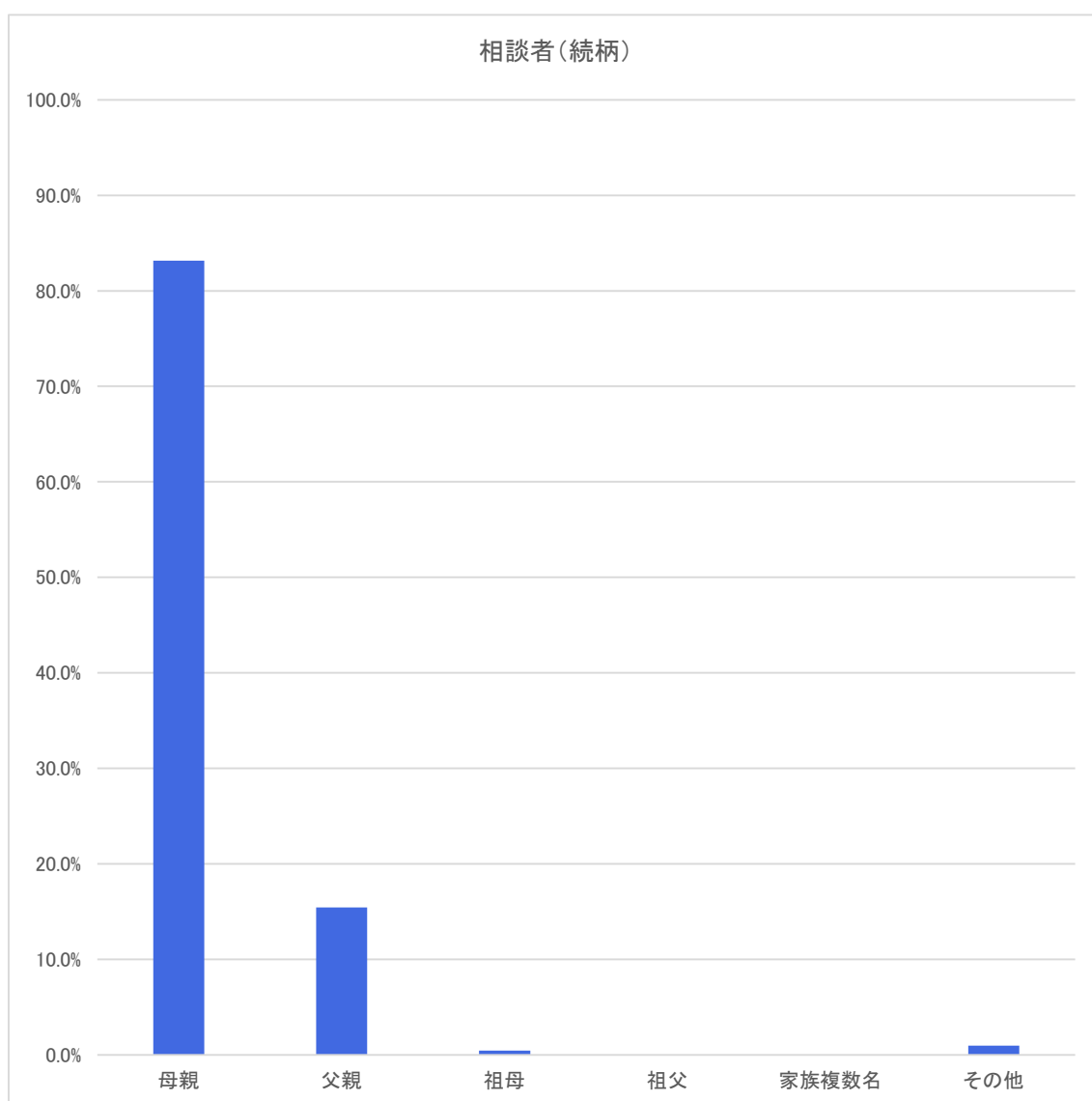
【長崎県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談+医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	2,197	100.0%	-
計	2,197	100.0%	-

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【長崎県】

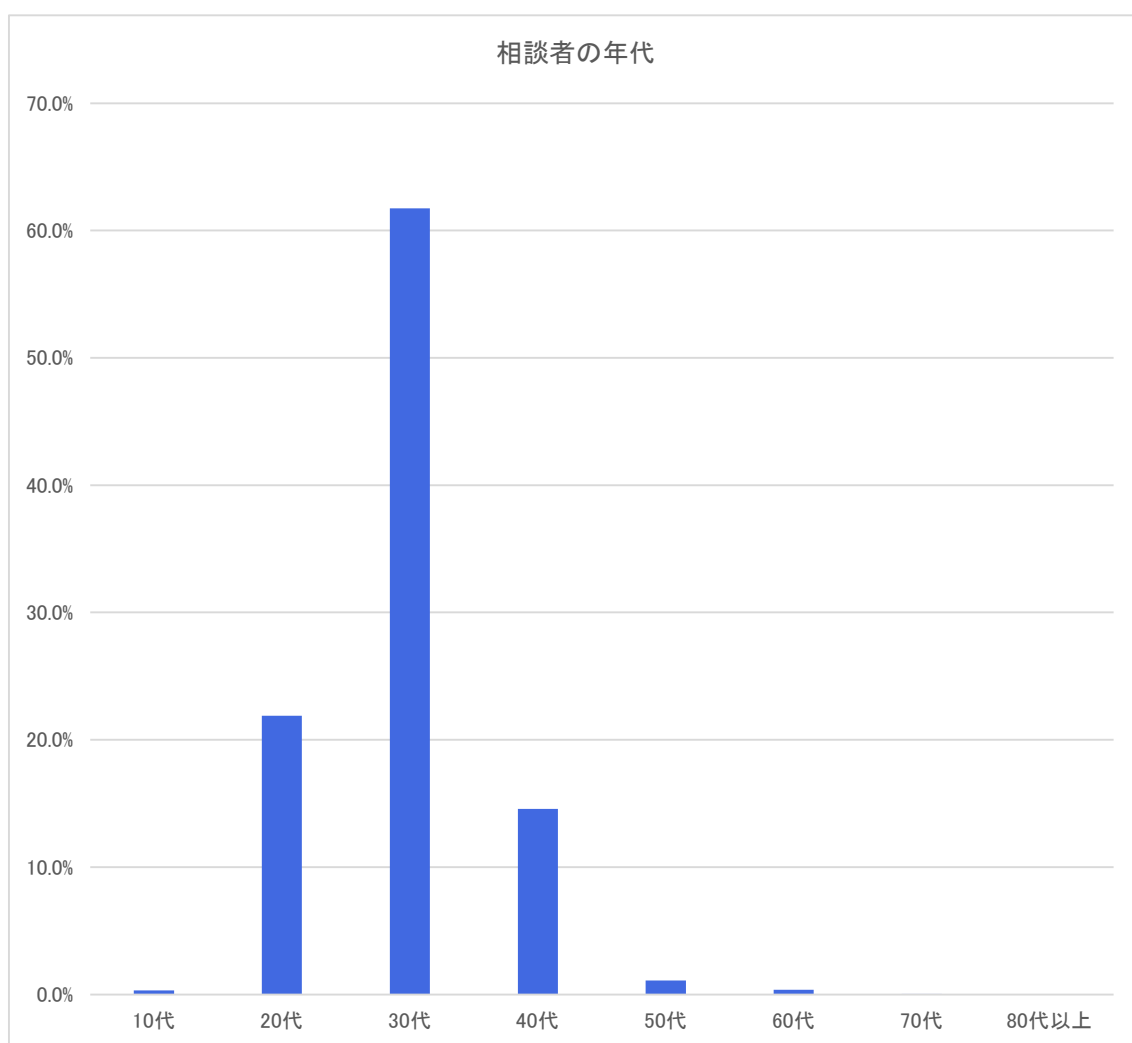
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,827	83.2%	83.2%
父親	339	15.4%	15.4%
祖母	10	0.5%	0.5%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	21	1.0%	1.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,197	100.0%	100.0%



### Ⅲ-8. 相談者の年代

【長崎県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	7	0.3%	0.3%
20代	481	21.9%	21.9%
30代	1,356	61.7%	61.7%
40代	320	14.6%	14.6%
50代	24	1.1%	1.1%
60代	8	0.4%	0.4%
70代	1	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,197	100.0%	100.0%



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【長崎県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	2,197	100.0%	-
計	2,197	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【長崎県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	2,197	100.0%	-
計	2,197	100.0%	-

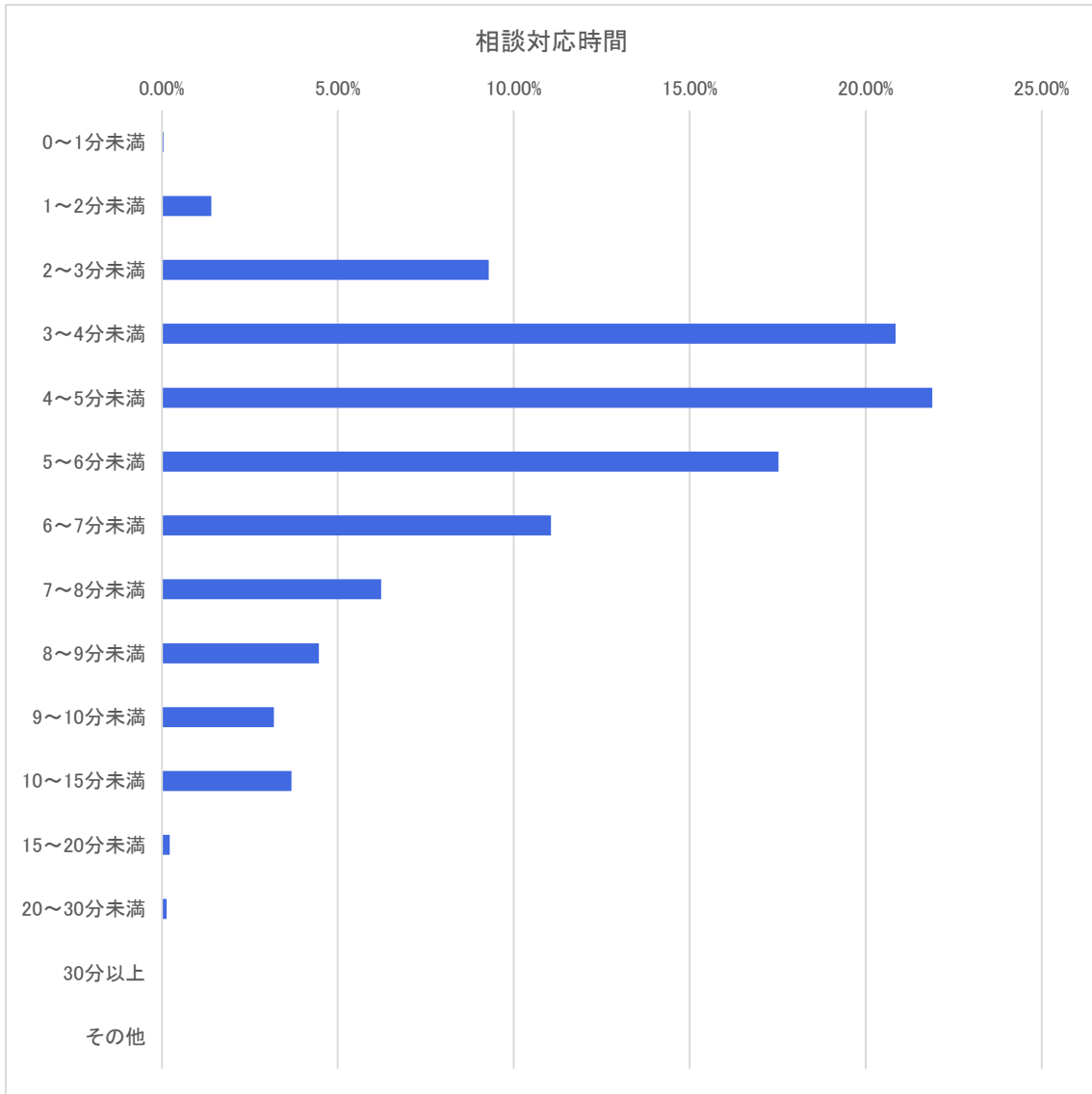
**Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無****【長崎県】**

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	334	15.2%	15.2%
なし	1,863	84.8%	84.8%
未記入	0	0.0%	-
計	2,197	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【長崎県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	1	0.05%
1～2分未満	31	1.4%
2～3分未満	204	9.3%
3～4分未満	458	20.8%
4～5分未満	481	21.9%
5～6分未満	385	17.5%
6～7分未満	243	11.1%
7～8分未満	137	6.2%
8～9分未満	98	4.5%
9～10分未満	70	3.2%
10～15分未満	81	3.7%
15～20分未満	5	0.2%
20～30分未満	3	0.1%
30分以上	0	0.00%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,197	100.0%



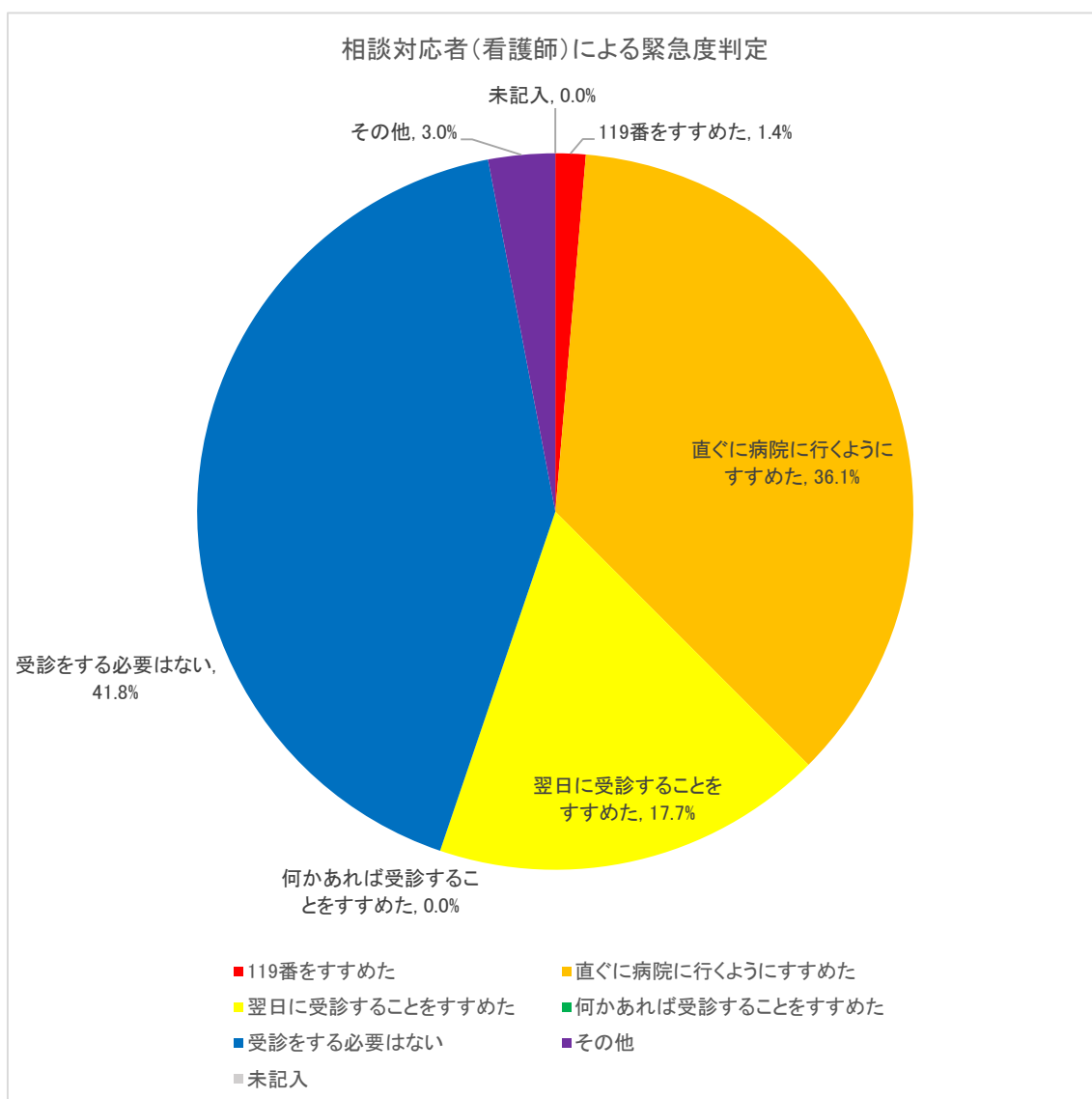
※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類



Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【長崎県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	30	1.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	794	36.1%
翌日に受診することをすすめた	389	17.7%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	918	41.8%
その他	66	3.0%
未記入	0	0.0%
計	2,197	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【長崎県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	2,197	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.00%	0.0%
医師が対応	0	0.00%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,197	100%	100.0%

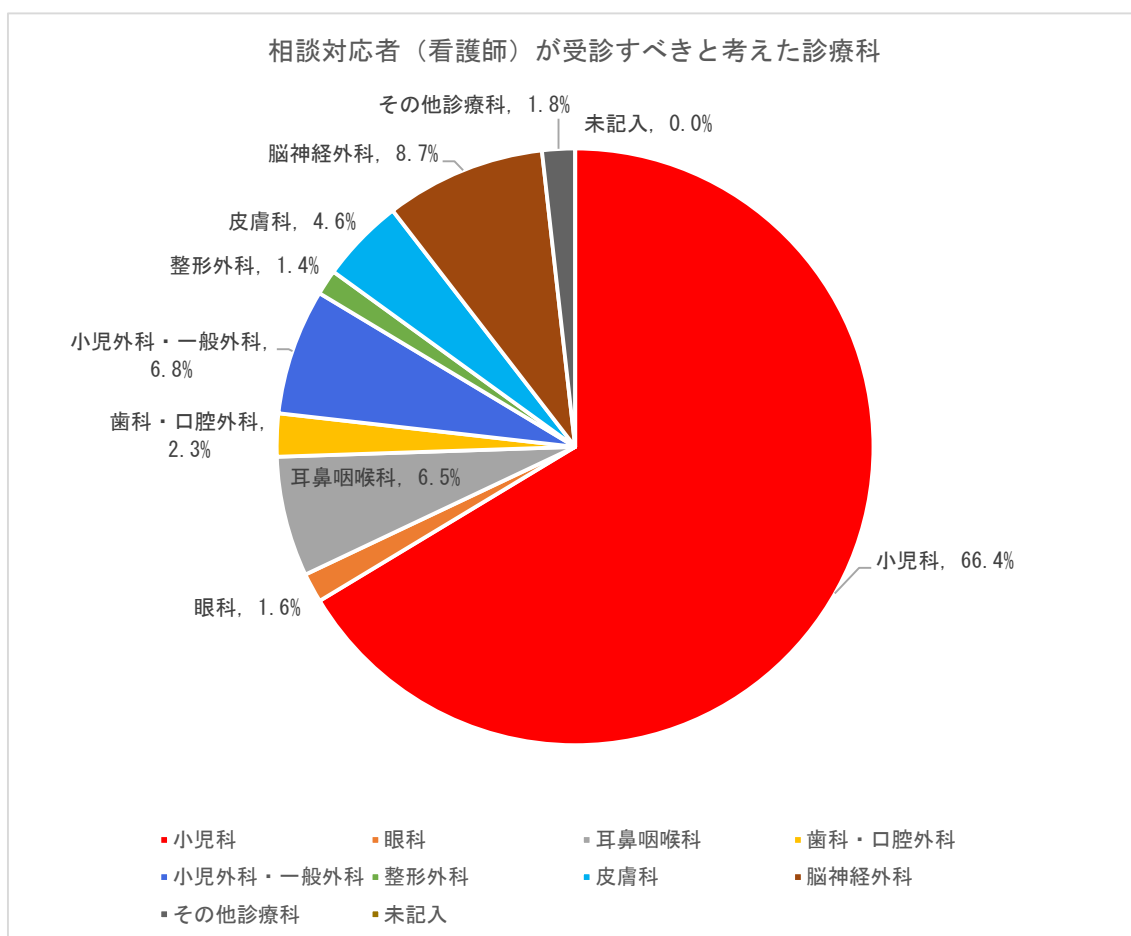
**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【長崎県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	43	2.0%	2.0%
普通	2,149	97.8%	97.8%
不満気	5	0.2%	0.2%
未記入	0	0.0%	-
計	2,197	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【長崎県】

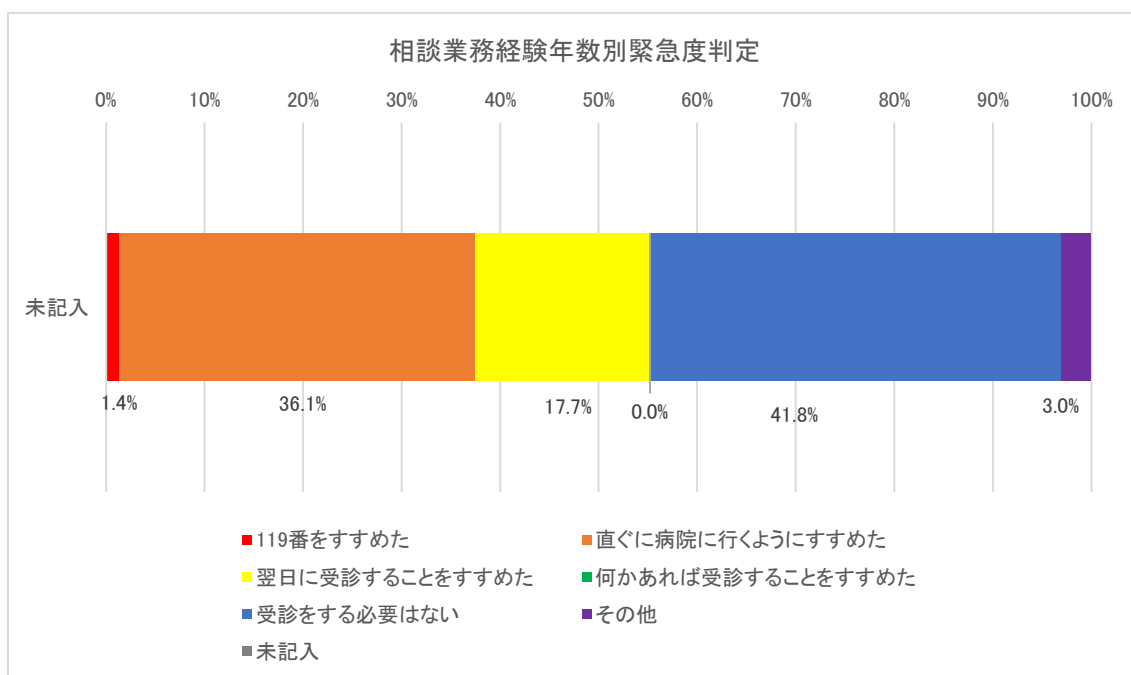
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,458	66.4%	66.4%	739
眼科	35	1.6%	1.6%	4.7%
耳鼻咽喉科	143	6.5%	6.5%	19.4%
歯科・口腔外科	51	2.3%	2.3%	6.9%
小児外科・一般外科	150	6.8%	6.8%	20.3%
整形外科	30	1.4%	1.4%	4.1%
皮膚科	100	4.6%	4.6%	13.5%
脳神経外科	191	8.7%	8.7%	25.8%
その他診療科	39	1.8%	1.8%	5.3%
未記入	0	0.0%	2,197	-
計	2,197	100.0%	-	-



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【長崎県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	30	30
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	794	794
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	36.1%	36.1%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	389	389
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	17.7%	17.7%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	918	918
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	41.8%	41.8%
その他	相談件数	0	0	0	66	66
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%	3.0%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	2,197	2,197



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【長崎県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	2,197	100.0%	-
計	2,197	100.0%	-

## IV. 長崎県の分析結果と課題(令和2年度)

### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 4.3/月で、全国平均 3.9/月をやや上回っている。  
(参照:全体版表 10)
2. #8000 実施状況は、平日と土曜は準夜帯と深夜帯、日祝日は準夜帯・深夜帯・日勤帯の全日で行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、最大と最小の倍率は 4.9 と大きい、この要因は五島・壱岐・対馬と島が 1 台と低く、長崎が 5.4 と比較することによる。島においては地域の支えあることと医療機関が限定されることから、電話相談のニーズは低くなると考えられ、格差を課題と考えるは疑問である。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、準夜帯と日曜の日勤帯のニーズが多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 24.9%、1~2 歳未満 27.4%、2~3 歳未満 14.7%で、3 歳未満 67.0%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
- 6 主訴は、以前より発熱 24.1%と低く、頭部以外の外傷 19.3%、が全体よりも高い(全体は頭部打撲頭部以外の外傷 13.8%)。
- 7.相談者続柄で父親 15.4%は、全体 16.0%よりやや少ない。
8. 相談者の年代は、30 代 61.9%が最も多く、次いで 20 代 21.9%が多かった。(全体は 20 代 18.9%、30 代 64.5%)
9. 相談前受診ありは、15.2%と少なかった。
10. 緊急度判定で直ぐ受診が 36.1%、受診をする必要なし 41.8%と高いが、「何かあれば受診」が選択肢になく、直ぐ受診もしくは必要なしに分かれた可能性が考えられた。(参照:全体版図表 直ぐ受診 26.2%、受診をする必要はない 15.0%、何かあれば受診 38.0%、その他 2.0%)
11. 相談者の満足度は、満足した 2.0%、普通 97.8%、不満は 0.2%で、全体との違いは、選択肢による差と考えられた。不満は非常に少ないが、内容は確認すべきである。
12. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 66.4%、小児外科・一般外科 6.8%、整形外科 1.4%、脳神経外科 8.7%で、症状における頭部以外の外傷の率を考えると小児外科・一般外科の率は低く、相談対応で済むあるいは小児科受診で対応の両者が考えられた。頭部打撲の比率と脳神経外科の比率はほぼ同程度であった。(全体 小児科 65.8% 小児外科・一般外科 4.9%)。
- 13.相談の分類、相談対応者の相談業務経験年数、兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、相談対応者の対応感想のデータを取得していない。相談の分類と発症時期については、データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。

### 《得られた#8000 事業の課題》

1. 相談の分類と発症時期のデータがない。
2. 頭部以外の外傷が多い。
3. 相談者の不満について検討が必要である。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**44. 大分県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**



## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 ……3～4
- III. 大分県の集計結果 ……5～30
- IV. 大分県の分析結果と課題……31
- V. 引用資料…… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

大分県は、平日・土曜日の準夜帯・深夜帯、日祝日の日勤帯 9 時～17 時と 19 時以後の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

地元事業者が運営している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談者年代、兄弟有無、発症時期、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、相談対応者が受診すべきと考えた診療科、計 5 項目のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、地元事業者が独自システムで収集したデータを、Excel/CSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

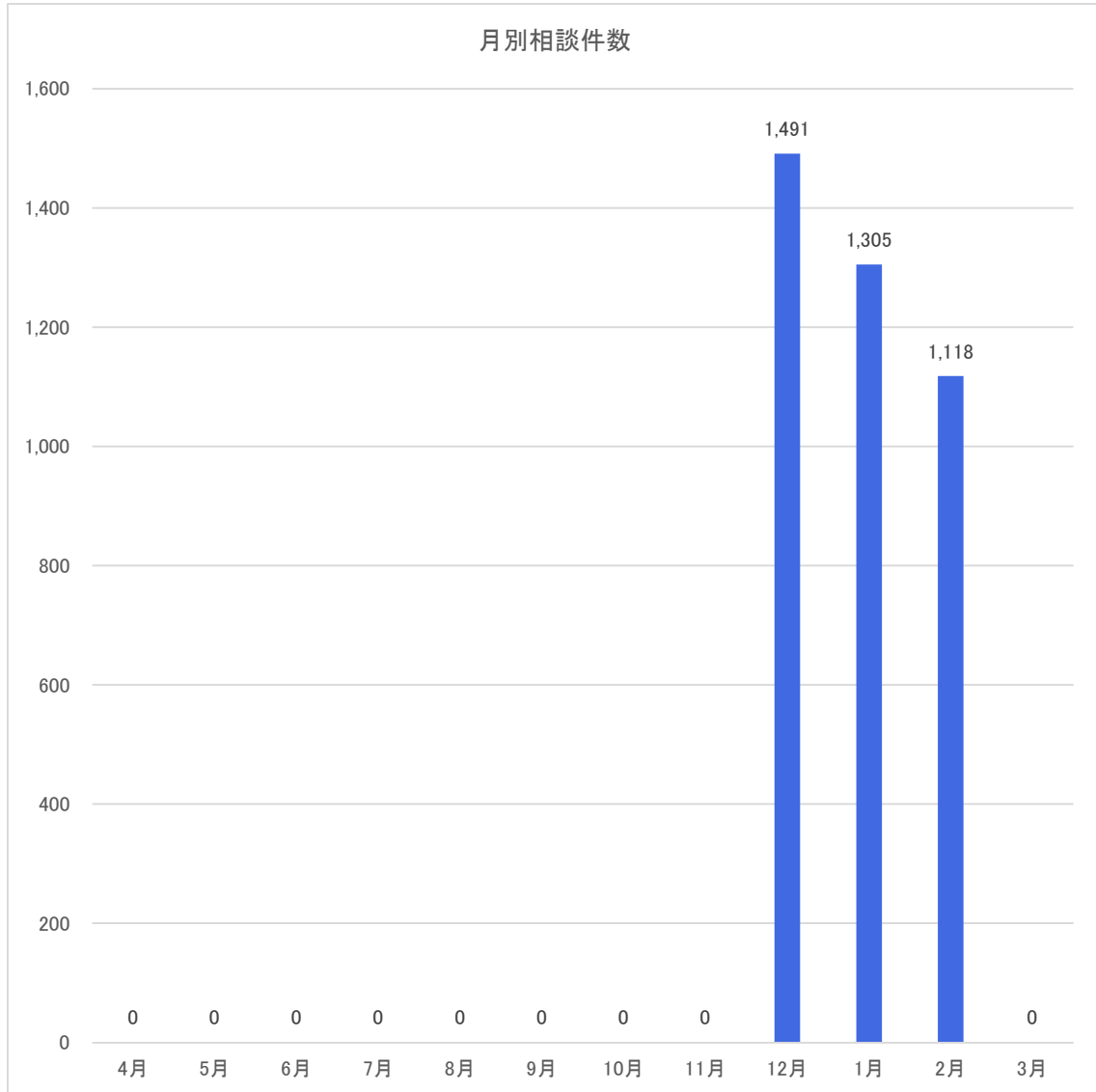
No.	大項目	データ項目									
1	管理番号	相談管理番号									
2	都道府県	都道府県名									
3	相談対応者	相談対応者記号									
4	相談対応者ID	相談対応者ID									
5	覚知	相談日									
6		相談開始時刻									
7		相談終了時刻									
8		相談対応時間(分)									
	問	選択肢									
9	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()					
10	相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
11	相談者の性別	男	女								
13	郵便番号										
14	市区町村名										
15	相談対象児の生年月日										
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳		
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳		
		13歳	14歳	15歳	16歳以上						
17	兄弟の有無	いる	いない	不明							
18	相談対象児の性別	男	女								
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない							
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない		
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷		
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()		
21	相談対象児の状態 頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた						
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()				
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった					
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から						
25	相談前の受診の有無	あり	なし								
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()			
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応						
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()			
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科				
29	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療				
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科					
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()	
32	相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明						
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()			
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上						
34	相談対応メモ										

### Ⅲ. 大分県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【大分県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1,491	1,305	1,118	0	3,914

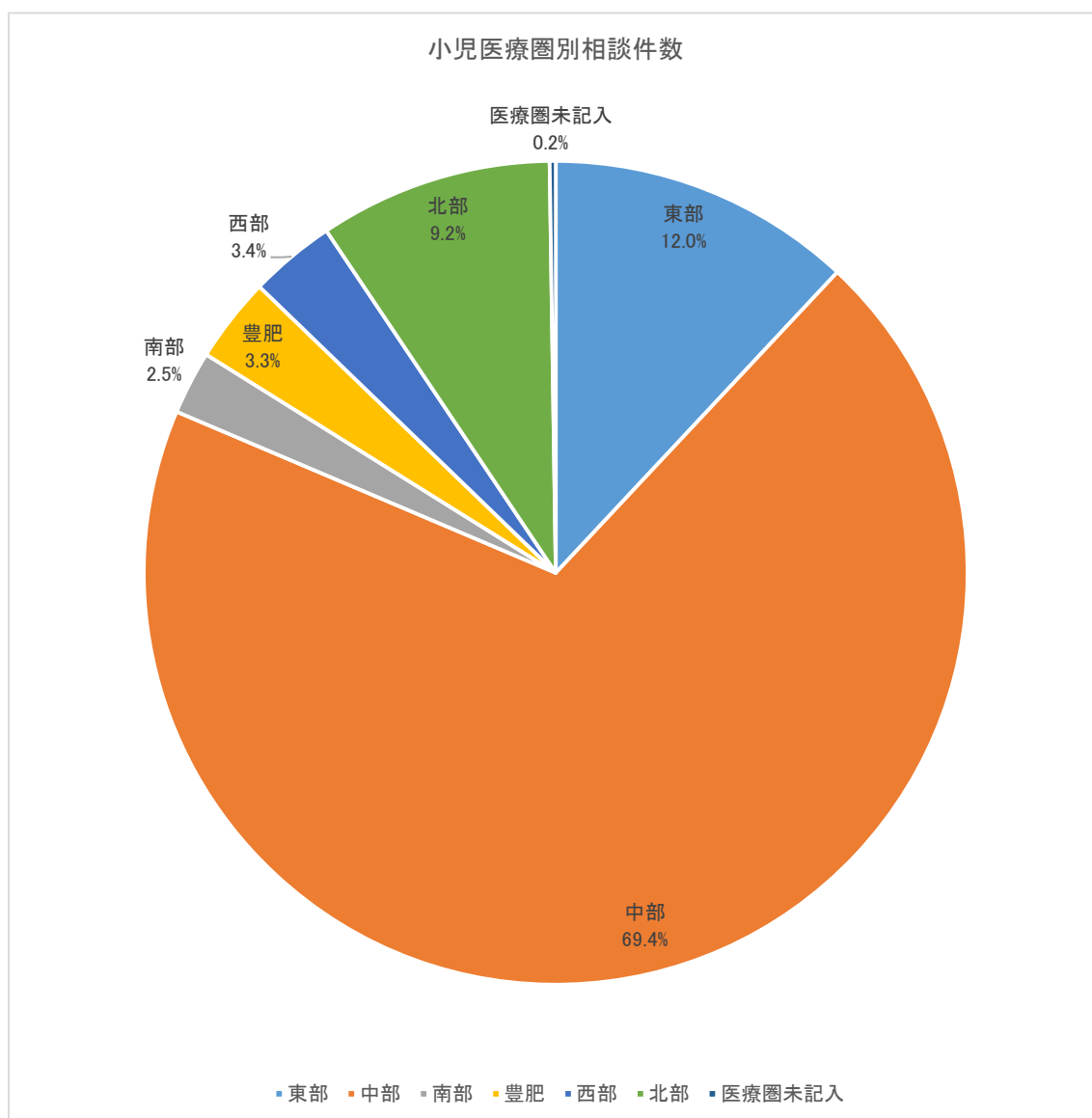


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【大分県】

小児医療圏	相談件数	割合
東部	469	12.0%
中部	2,717	69.4%
南部	97	2.5%
豊肥	131	3.3%
西部	132	3.4%
北部	359	9.2%
医療圏未記入	9	0.2%
計	3,914	100.0%



大分県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
大分県	44201	東部	469	156.3	37	0	37	22,486	7.0	4.2	4.2
	44202	中部	2,717	905.7	106	6	112	75,161	12.0	8.5	8.1
	44203	南部	97	32.3	5	0	5	7,288	4.4	6.5	6.5
	44204	豊肥	131	43.7	5	0	5	5,342	8.2	8.7	8.7
	44205	西部	132	44.0	5	0	5	10,690	4.1	8.8	8.8
	44206	北部	359	119.7	20	1	21	20,258	5.9	6.0	5.7
	99999	医療圏未記入	9	3.0							
		計	3,914	1,304.7	178.0	7	185	141,225	9.2	7.3	7.1
	医療圏最大と最小の較差(倍)							2.9	2.1	2.1	

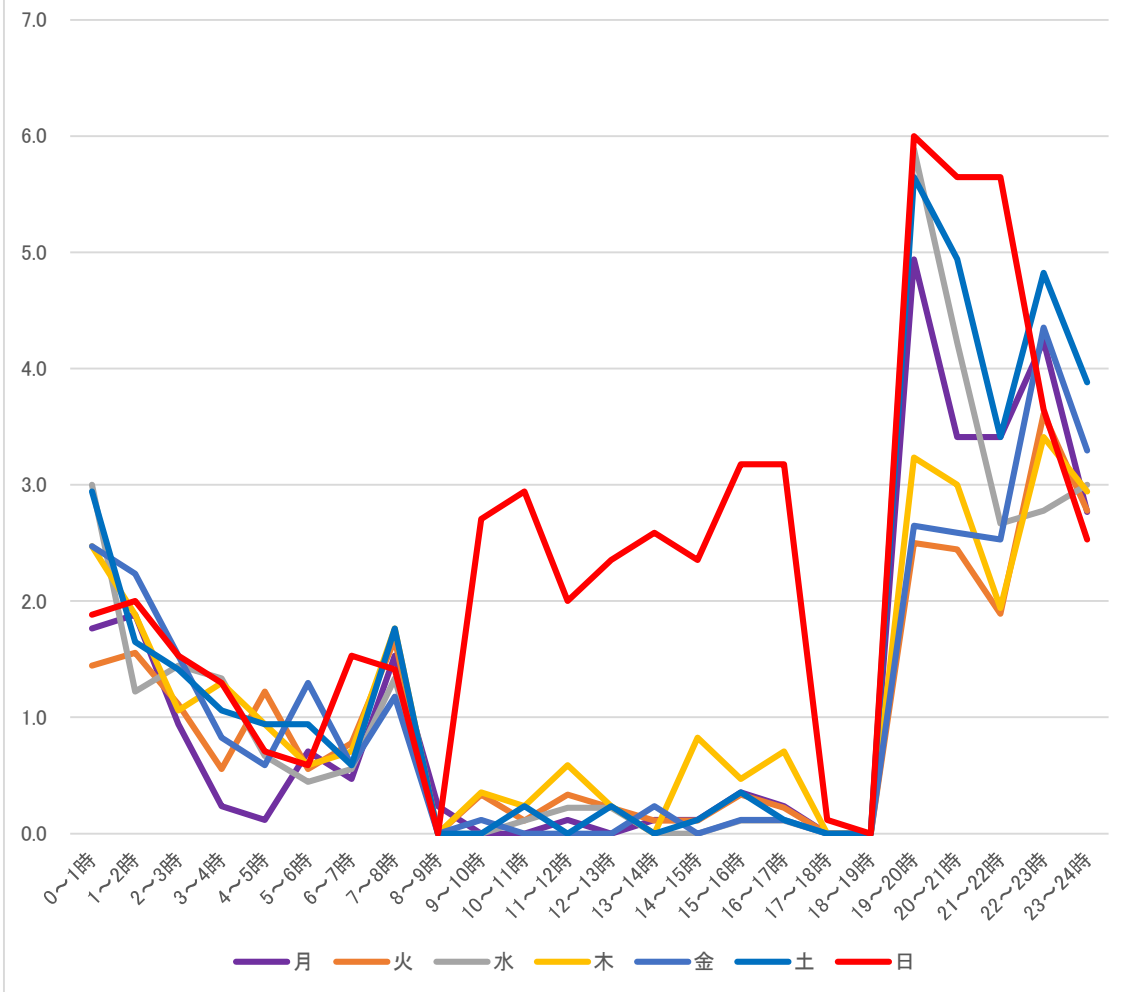
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【大分県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.8	1.4	3.0	2.5	2.5	2.9	1.9	0.0	16.0	7.0%
1～2 時	1.9	1.6	1.2	1.9	2.2	1.6	2.0	0.0	12.4	5.5%
2～3 時	0.9	1.1	1.4	1.1	1.5	1.4	1.5	0.0	9.0	4.0%
3～4 時	0.2	0.6	1.3	1.3	0.8	1.1	1.3	0.0	6.6	2.9%
4～5 時	0.1	1.2	0.7	0.9	0.6	0.9	0.7	0.0	5.2	2.3%
5～6 時	0.7	0.6	0.4	0.6	1.3	0.9	0.6	0.0	5.1	2.3%
6～7 時	0.5	0.8	0.6	0.7	0.6	0.6	1.5	0.0	5.2	2.3%
7～8 時	1.5	1.7	1.3	1.8	1.2	1.8	1.4	0.0	10.6	4.7%
8～9 時	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1%
9～10 時	0.0	0.3	0.0	0.4	0.1	0.0	2.7	0.0	3.5	1.5%
10～11 時	0.0	0.1	0.1	0.2	0.0	0.2	2.9	0.0	3.6	1.6%
11～12 時	0.1	0.3	0.2	0.6	0.0	0.0	2.0	0.0	3.3	1.4%
12～13 時	0.0	0.2	0.2	0.2	0.0	0.2	2.4	0.0	3.3	1.4%
13～14 時	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	2.6	0.0	3.1	1.3%
14～15 時	0.1	0.1	0.0	0.8	0.0	0.1	2.4	0.0	3.5	1.6%
15～16 時	0.4	0.3	0.1	0.5	0.1	0.4	3.2	0.0	4.9	2.2%
16～17 時	0.2	0.2	0.1	0.7	0.1	0.1	3.2	0.0	4.7	2.1%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	4.9	2.5	5.9	3.2	2.6	5.6	6.0	0.0	30.9	13.6%
20～21 時	3.4	2.4	4.2	3.0	2.6	4.9	5.6	0.0	26.3	11.6%
21～22 時	3.4	1.9	2.7	1.9	2.5	3.4	5.6	0.0	21.5	9.5%
22～23 時	4.2	3.6	2.8	3.4	4.4	4.8	3.6	0.0	26.9	11.8%
23～24 時	2.8	2.8	3.0	2.9	3.3	3.9	2.5	0.0	21.2	9.3%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0%
計	27.6	23.9	29.3	28.7	26.7	35.1	55.8	0.0	227.1	100.0%

曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

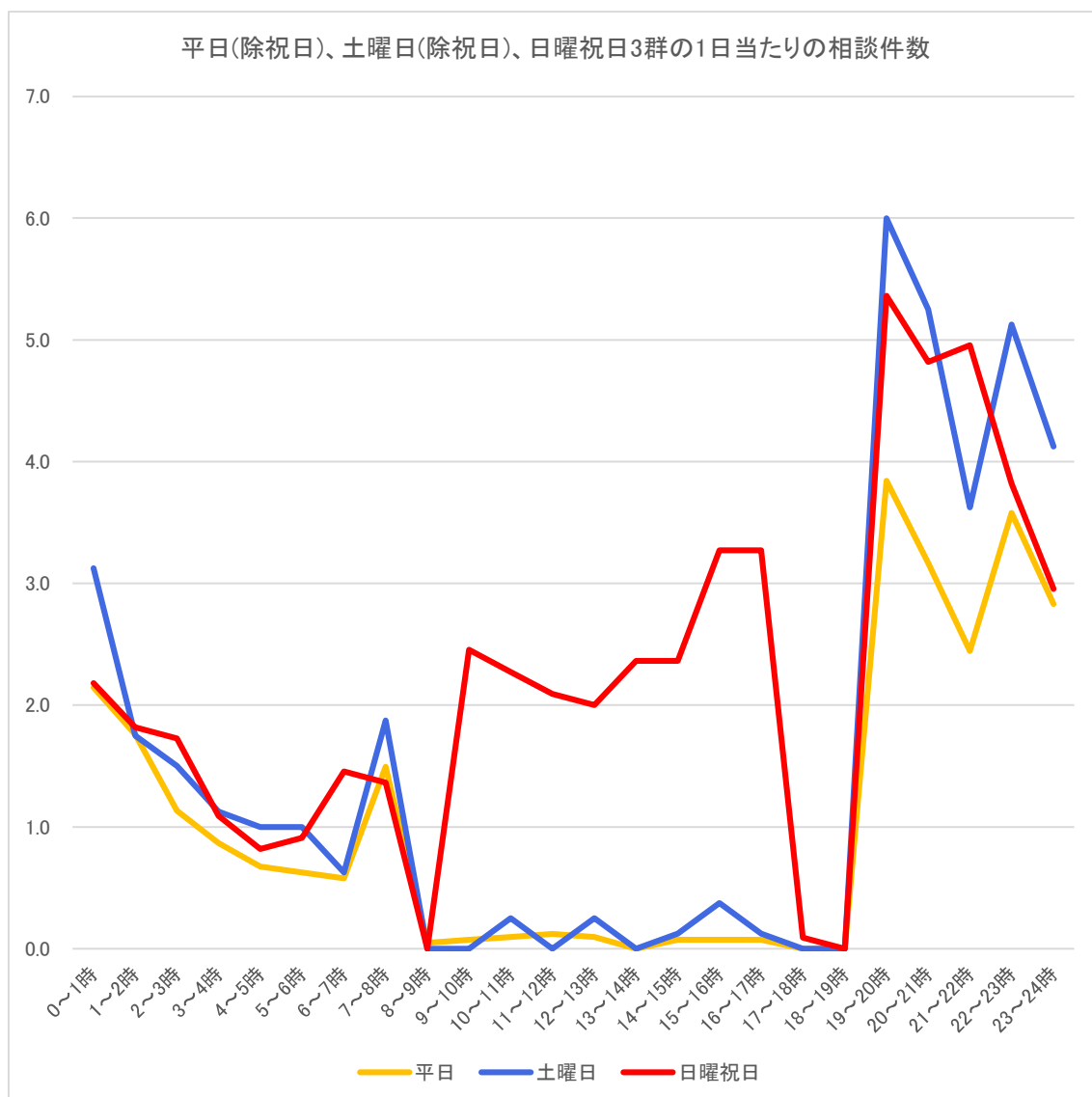




平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	2.1	3.1	2.2	7.5	6.4%
1～2 時	1.8	1.8	1.8	5.3	4.6%
2～3 時	1.1	1.5	1.7	4.4	3.7%
3～4 時	0.9	1.1	1.1	3.1	2.6%
4～5 時	0.7	1.0	0.8	2.5	2.1%
5～6 時	0.6	1.0	0.9	2.5	2.2%
6～7 時	0.6	0.6	1.5	2.7	2.3%
7～8 時	1.5	1.9	1.4	4.7	4.1%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.1	0.0	2.5	2.5	2.2%
10～11 時	0.1	0.3	2.3	2.6	2.2%
11～12 時	0.1	0.0	2.1	2.2	1.9%
12～13 時	0.1	0.3	2.0	2.3	2.0%
13～14 時	0.0	0.0	2.4	2.4	2.0%
14～15 時	0.1	0.1	2.4	2.6	2.2%
15～16 時	0.1	0.4	3.3	3.7	3.2%
16～17 時	0.1	0.1	3.3	3.5	3.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	3.8	6.0	5.4	15.2	13.1%
20～21 時	3.2	5.3	4.8	13.2	11.4%
21～22 時	2.4	3.6	5.0	11.0	9.5%
22～23 時	3.6	5.1	3.8	12.5	10.7%
23～24 時	2.8	4.1	3.0	9.9	8.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	25.8	37.3	53.5	116.5	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



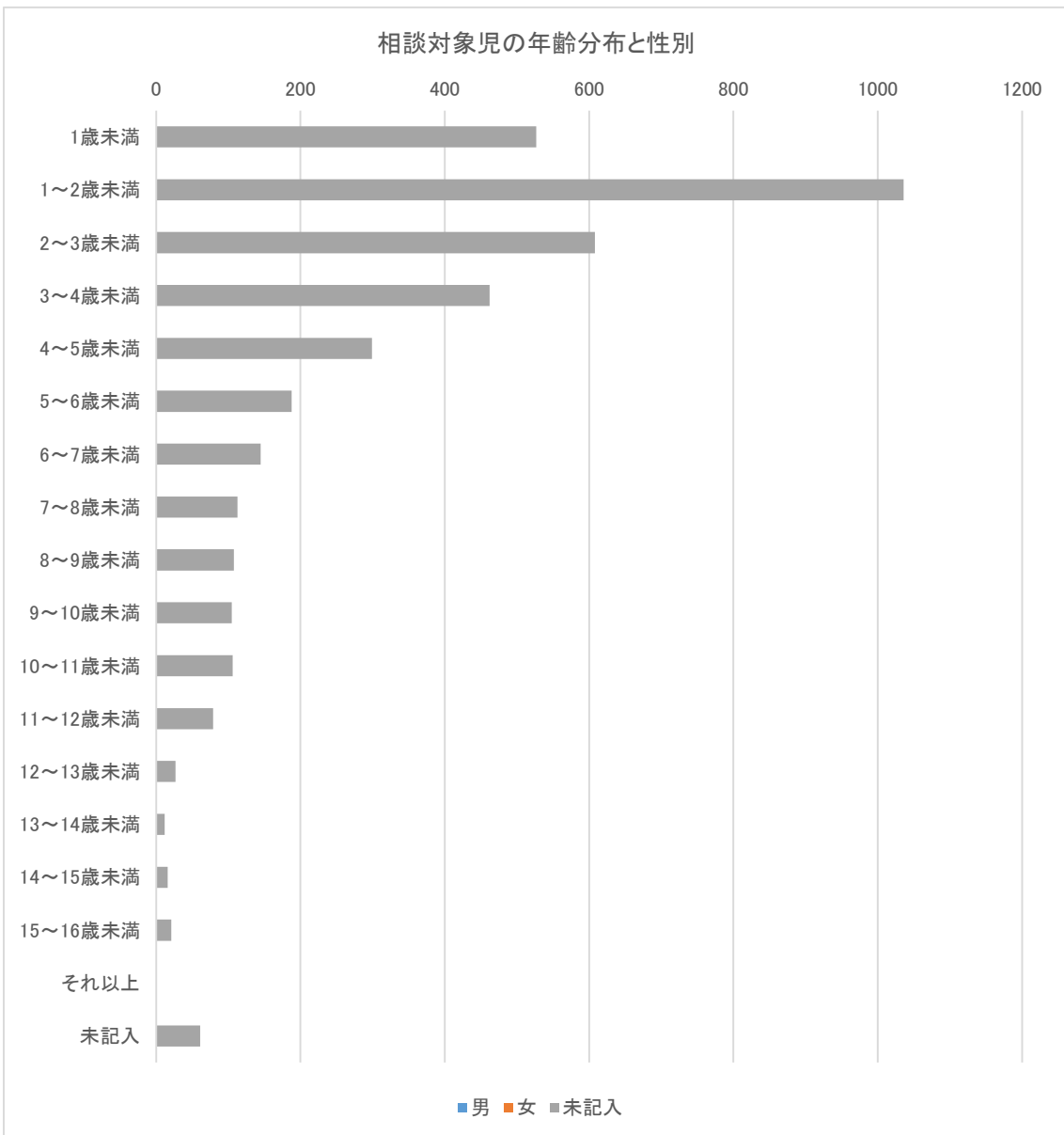
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【大分県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	39	39	1.0%
1か月～1歳未満	0	0	488	488	12.5%
1～2歳未満	0	0	1,036	1,036	26.5%
2～3歳未満	0	0	608	608	15.5%
3～4歳未満	0	0	462	462	11.8%
4～5歳未満	0	0	299	299	7.6%
5～6歳未満	0	0	188	188	4.8%
6～7歳未満	0	0	145	145	3.7%
7～8歳未満	0	0	113	113	2.9%
8～9歳未満	0	0	108	108	2.8%
9～10歳未満	0	0	105	105	2.7%
10～11歳未満	0	0	106	106	2.7%
11～12歳未満	0	0	79	79	2.0%
12～13歳未満	0	0	27	27	0.7%
13～14歳未満	0	0	12	12	0.3%
14～15歳未満	0	0	16	16	0.4%
15～16歳未満	0	0	21	21	0.5%
それ以上	0	0	1	1	0.0%
未記入	0	0	61	61	1.6%
計(件数)	0	0	3,914	3,914	100.0%
計(割合)	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	0	0	527	527	13.5%
1～2歳未満	0	0	1,036	1,036	26.5%
2～3歳未満	0	0	608	608	15.5%
3～4歳未満	0	0	462	462	11.8%
4～5歳未満	0	0	299	299	7.6%
5～6歳未満	0	0	188	188	4.8%
6～7歳未満	0	0	145	145	3.7%
7～8歳未満	0	0	113	113	2.9%
8～9歳未満	0	0	108	108	2.8%
9～10歳未満	0	0	105	105	2.7%
10～11歳未満	0	0	106	106	2.7%
11～12歳未満	0	0	79	79	2.0%
12～13歳未満	0	0	27	27	0.7%
13～14歳未満	0	0	12	12	0.3%
14～15歳未満	0	0	16	16	0.4%
15～16歳未満	0	0	21	21	0.5%
それ以上	0	0	1	1	0.0%
未記入	0	0	61	61	1.6%
計(件数)	0	0	3,914	3,914	100.0%
計(割合)	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

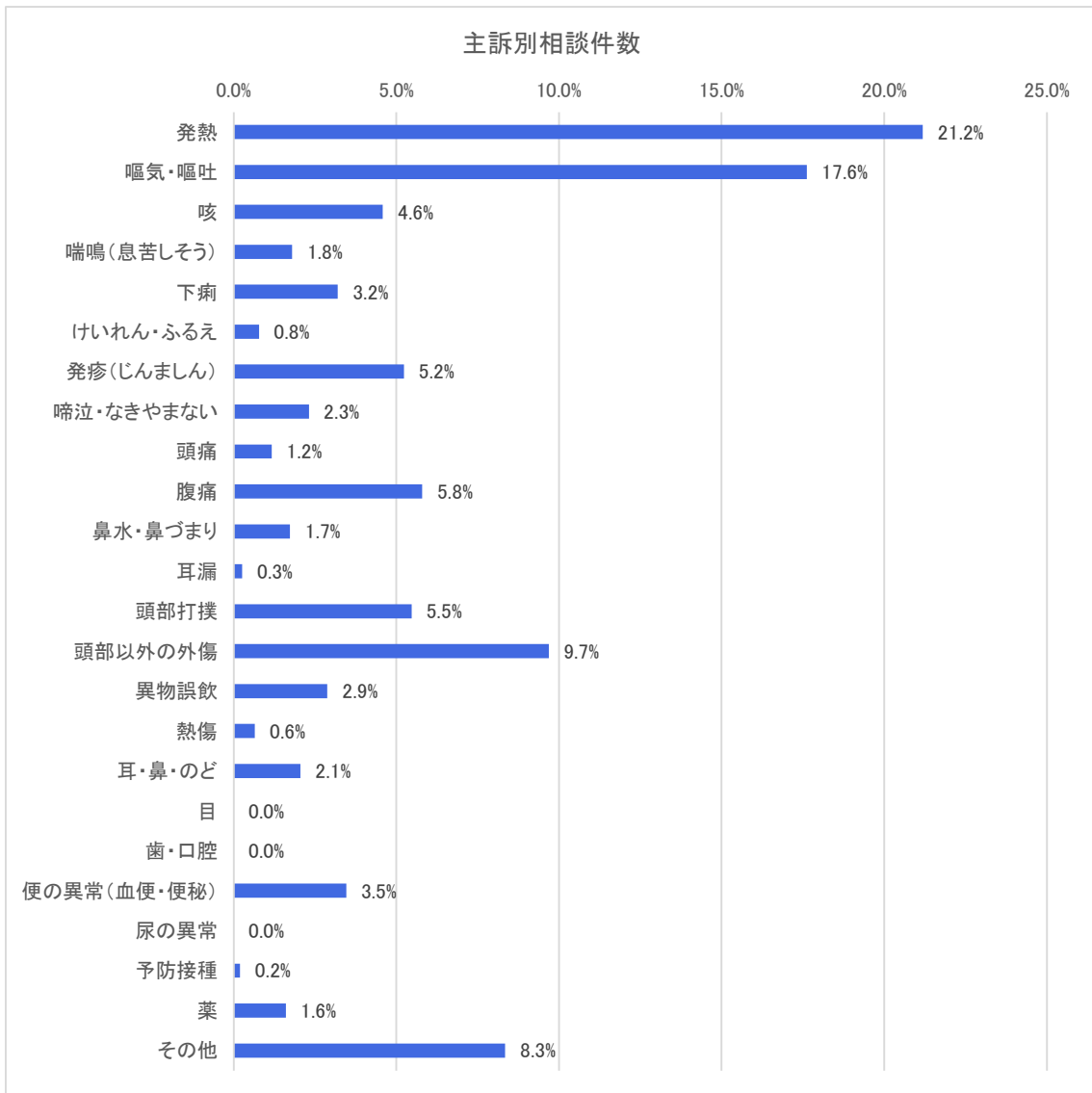


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【大分県】

主訴	相談件数	割合
発熱	980	21.2%
嘔気・嘔吐	815	17.6%
咳	212	4.6%
喘鳴(息苦しそう)	83	1.8%
下痢	148	3.2%
けいれん・ふるえ	36	0.8%
発疹(じんましん)	242	5.2%
啼泣・なきやまない	107	2.3%
頭痛	54	1.2%
腹痛	268	5.8%
鼻水・鼻づまり	80	1.7%
耳漏	12	0.3%
頭部打撲	253	5.5%
頭部以外の外傷	448	9.7%
異物誤飲	133	2.9%
熱傷	30	0.6%
耳・鼻・のど	95	2.1%
目	0	0.0%
歯・口腔	0	0.0%
便の異常(血便・便秘)	160	3.5%
尿の異常	0	0.0%
予防接種	9	0.2%
薬	74	1.6%
その他	386	8.3%
計	4,625	100.0%

※ 複数回答あり

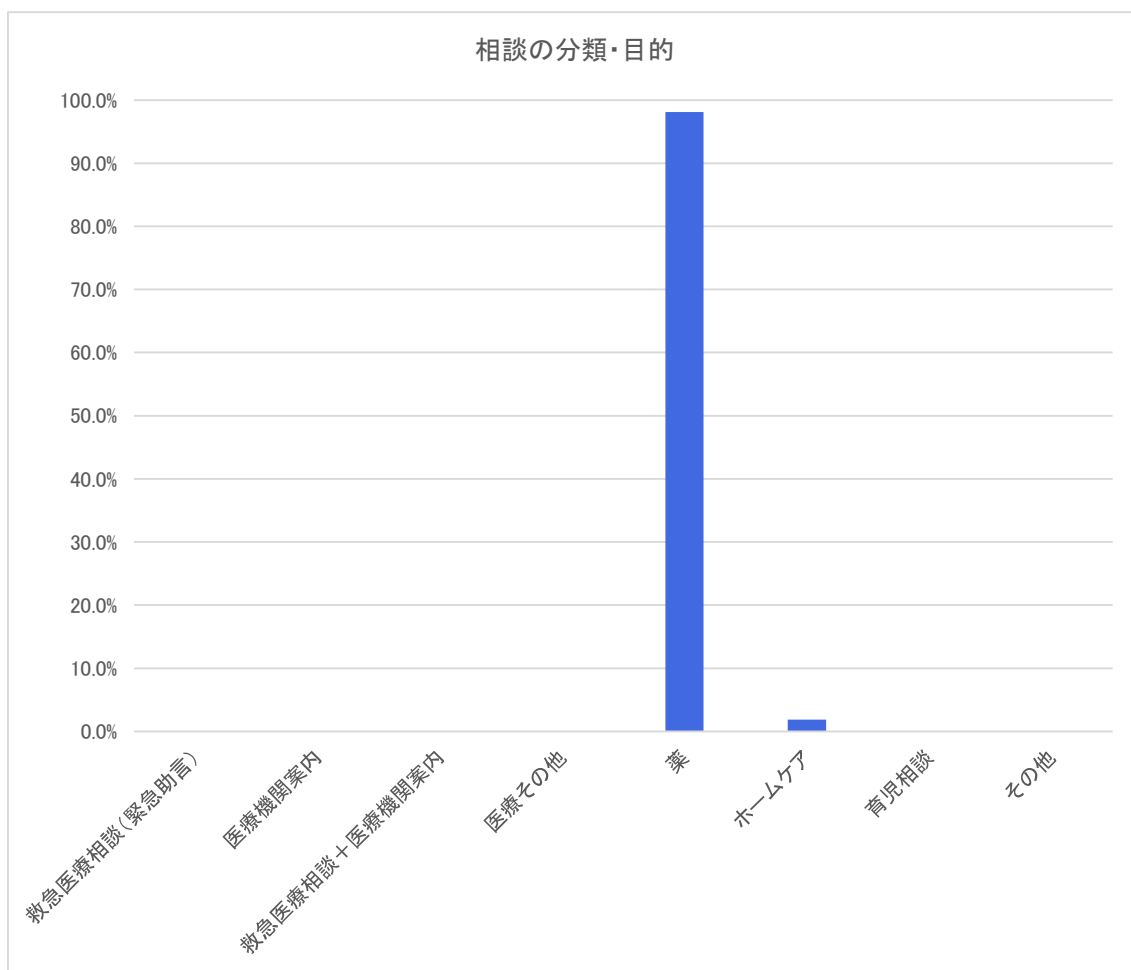


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【大分県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	0.0%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	0	0.0%	0.0%
薬	52	1.3%	98.1%
ホームケア	1	0.0%	1.9%
育児相談	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	3,861	98.6%	-
計	3,914	100.0%	100.0%



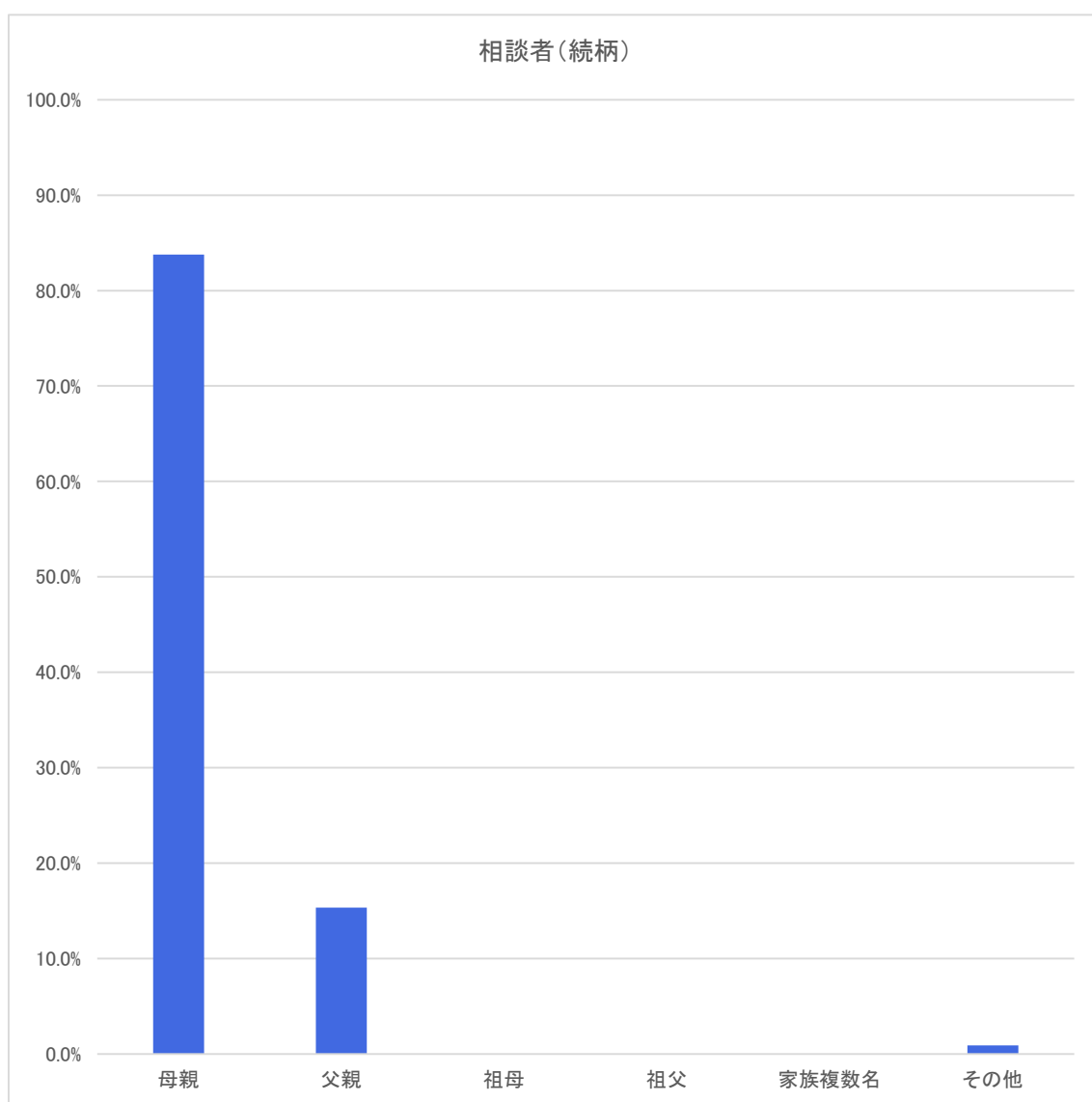
※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示



### Ⅲ-7 相談者の続柄

【大分県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	3,258	83.2%	83.8%
父親	596	15.2%	15.3%
祖母	0	0.0%	0.0%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	35	0.9%	0.9%
未記入	25	0.6%	-
計	3,914	100.0%	100.0%



Ⅲ-8. 相談者の年代

【大分県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	3,914	100.0%	-
計	3,914	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【大分県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	3,914	100.0%	-
計	3,914	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【大分県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	3,914	100.0%	-
計	3,914	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

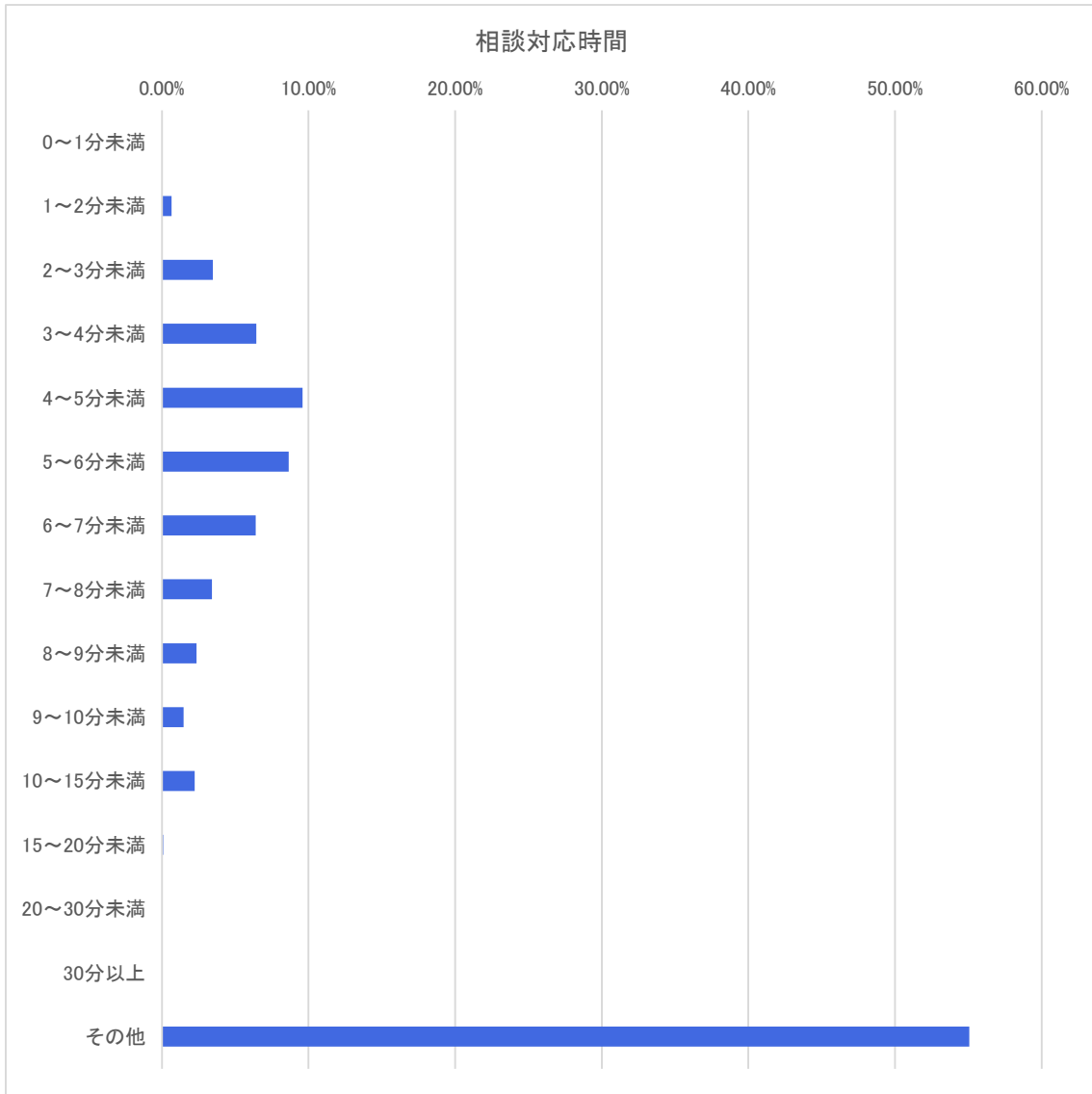
【大分県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	91	2.3%	5.4%
なし	1,581	40.4%	94.6%
未記入	2,242	57.3%	-
計	3,914	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【大分県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	1	0.03%
1～2分未満	26	0.7%
2～3分未満	136	3.5%
3～4分未満	252	6.4%
4～5分未満	376	9.6%
5～6分未満	339	8.7%
6～7分未満	251	6.4%
7～8分未満	134	3.4%
8～9分未満	93	2.4%
9～10分未満	58	1.5%
10～15分未満	88	2.2%
15～20分未満	4	0.1%
20～30分未満	1	0.0%
30分以上	0	0.00%
その他	2,155	55.1%
未記入	0	0.0%
計	3,914	100.0%

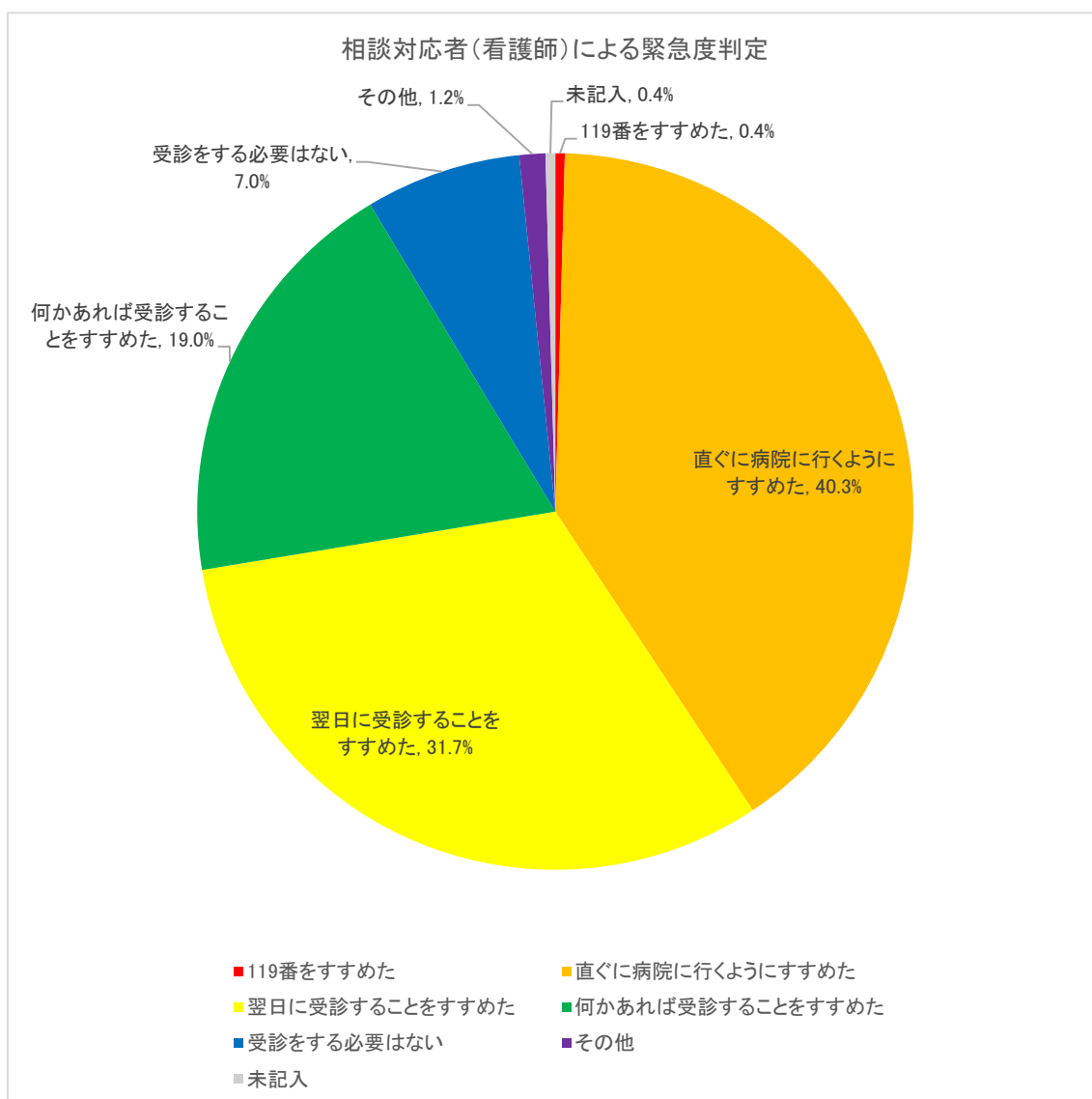


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【大分県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	17	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,576	40.3%
翌日に受診することをすすめた	1,240	31.7%
何かあれば受診することをすすめた	743	19.0%
受診をする必要はない	275	7.0%
その他	46	1.2%
未記入	17	0.4%
計	3,914	100.0%





Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【大分県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	3,914	100.0%	-
計	3,914	100.0%	-

**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【大分県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	3,189	84.7%	84.7%
普通	574	15.3%	15.3%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	3,763	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

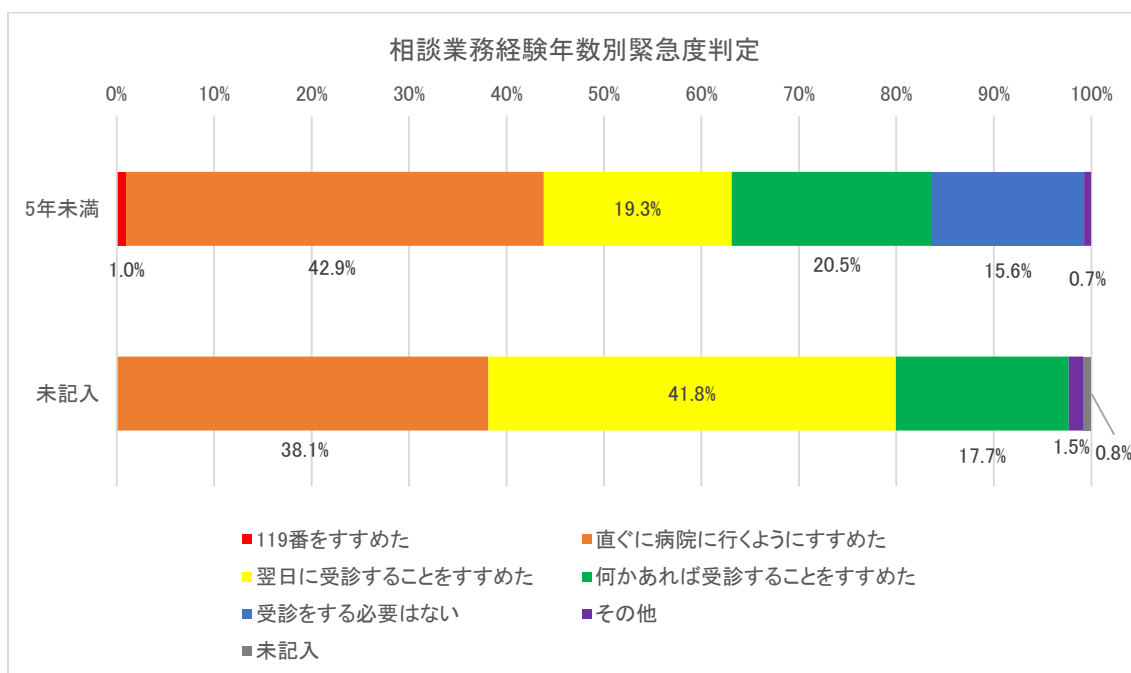
【大分県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	3,914	100.0%	-	-
計	3,914	100.0%	-	-

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【大分県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	17	0	0	0	17
	割合	1.0%	-	-	0.0%	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	754	0	0	822	1,576
	割合	42.9%	-	-	38.1%	40.3%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	339	0	0	901	1,240
	割合	19.3%	-	-	41.8%	31.7%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	361	0	0	382	743
	割合	20.5%	-	-	17.7%	19.0%
受診をする必要はない	相談件数	275	0	0	0	275
	割合	15.6%	-	-	0.0%	7.0%
その他	相談件数	13	0	0	33	46
	割合	0.7%	-	-	1.5%	1.2%
未記入	相談件数	0	0	0	17	17
	割合	0.0%	-	-	0.8%	0.4%
計	相談件数	1,759	0	0	2,155	3,914
	割合	100.0%	-	-	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【大分県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	1,595	40.8%	91.6%
対応困難や不安があった	0	0.0%	0.0%
わからない	147	3.8%	8.4%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	2,172	55.5%	-
計	3,914	100.0%	100.0%

#### IV. 大分県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 9.2/月で、全国 1 位であり、#8000 がよく利用されている。中部では夜間の救急受診の際はまず#8000 に対応を決めてから受診するシステムになっていることが大きく影響していると考えられる。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日・土曜日の準夜帯・深夜帯、日祝日の日勤帯 9 時～17 時と 19 時以後の準夜帯・深夜帯で行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、2.9 で、中部 12.0 と多いことが要因となっている。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、各準夜帯、と日祝日の日勤帯のニーズが多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 13.5%、1～2 歳未満 26.5%、2～3 歳未満 15.5%で、3 歳未満 55.5%と年少児率は全体と比べ低い(全体 59.0%)。最も利用の多い中部で受診前提の患者が全て利用していることが影響していると考えられる。
- 6 主訴は、発熱 21.2%は少ないが、嘔気・嘔吐 17.5%と多く、外因系では頭部打撲 5.5%、頭部以外の外傷 9.7%の比率は多くはない。(全体は発熱 22.4%、嘔気・嘔吐 12.1%、頭部打撲 10.3%、頭部以外の外傷 13.8%)。発熱は多くないが、他の内因系主訴は特に少ないという傾向はない。
- 7.相談者続柄で父親 15.3%は、全体 16.0%よりやや少ない。
8. 相談前受診ありは、5.4%と少なかった。
- 9.緊急度判定で直ぐ受診が 40.3%、翌日受診 31.7%が多く、何かあれば受診 19.0%、受診の必要なし 7.0%は少ない。(参照:全体版図表 直ぐ受診 26.2%、翌日受診 16.5%、何かあれば受診 38.0%、受診をする必要はない 15.0%、その他 2.0%)。対象が受診目的の患者であることが影響していると考えられる。
- 10.相談者の満足度は 84.7%、普通 15.3%だが、不満は0である。
- 11.相談対応者の感想は、困ったことなし 91.5%、わからない 8.4%で、困ったことあり 0%である。
- 12.相談者の年代、兄姉の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、医師の助言・対応、相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科、を取得していない。データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

1. データ収集がない調査項目が多い。
2. 中部のデータ集計からトリアージ機能を検討できる可能性がある

令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

45. 宮崎県

公益社団法人日本小児科医会

2021 年 3 月

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 ……3～4
- III. 宮崎県の集計結果 ……5～30
- IV. 宮崎県の分析結果と課題……31
- V. 引用資料…… 全体版を参照



## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

宮崎県は、全曜日の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 C に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談の分類、相談者年代、兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、相談対応者が受診すべきと考えた診療科、計 9 項目のデータを取得出来ていない。相談対象児年齢は、複数年齢が一緒になっている(6~9 歳、10~14 歳)ため、正確な相談対象児年齢分布を求められない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 C が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

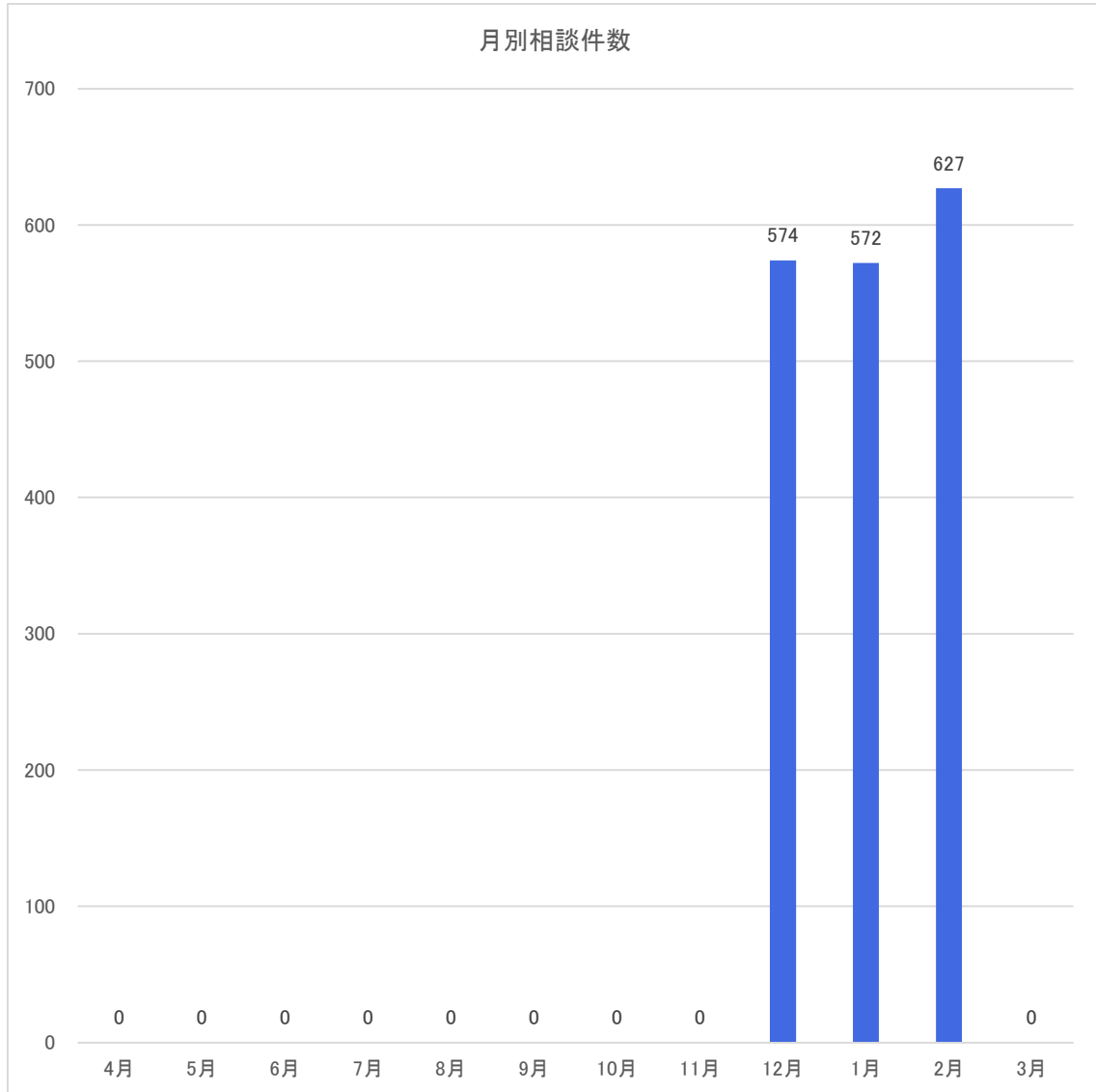
No.	大項目	データ項目								
1	管理番号	相談管理番号								
2	都道府県	都道府県名								
3	相談対応者	相談対応者記号								
4	相談対応者ID	相談対応者ID								
5	覚知	相談日								
6		相談開始時刻								
7		相談終了時刻								
8		相談対応時間(分)								
	問	選択肢								
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()			
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
11		相談者の性別	男	女						
13		郵便番号								
14		市区町村名								
15		相談対象児の生年月日								
16		相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳
			5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳
17		兄弟の有無	いる	いない	不明					
18		相談対象児の性別	男	女						
19		蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない					
20		主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない
			頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷
			耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()
21		相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた			
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()			
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった				
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から					
25	相談前の受診の有無	あり	なし							
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応					
		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科			
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科				
		整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明				
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()		
		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上					
34		相談対応メモ								

### Ⅲ. 宮崎県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【宮崎県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	574	572	627	0	1,773

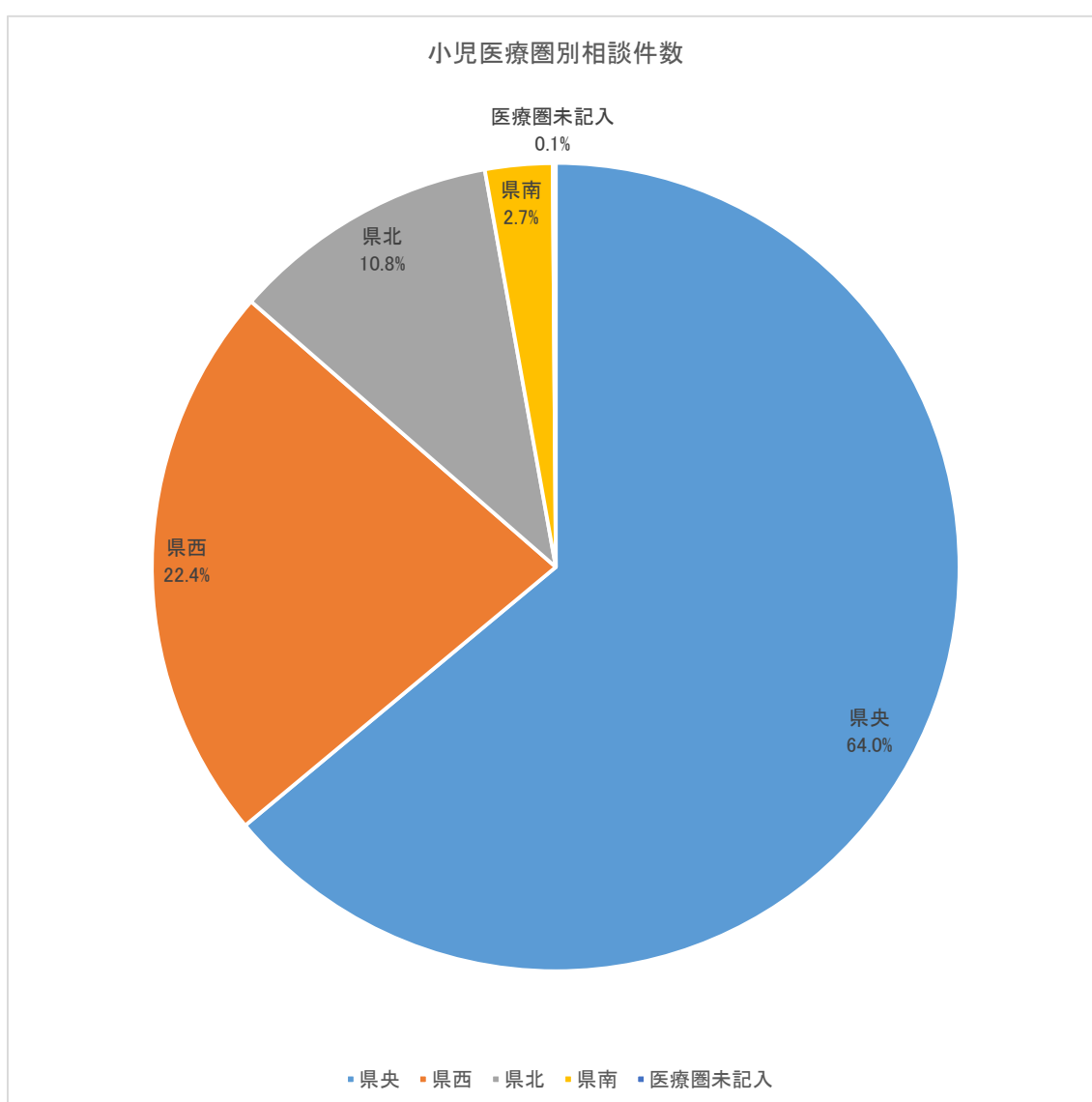


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【宮崎県】

小児医療圏	相談件数	割合
県央	1,134	64.0%
県西	398	22.4%
県北	191	10.8%
県南	48	2.7%
医療圏未記入	2	0.1%
計	1,773	100.0%



宮崎県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
宮崎県	45201	県央	1,134	378.0	75	2	77	71,833	5.3	5.0	4.9
	45202	県西	398	132.7	24	0	24	35,906	3.7	5.5	5.5
	45203	県北	191	63.7	20	0	20	29,046	2.2	3.2	3.2
	45204	県南	48	16.0	9	0	9	8,230	1.9	1.8	1.8
	99999	医療圏未記入	2	0.7							
		計	1,773	591.0	128.0	2	130	145,015	4.1	4.6	4.5
		医療圏最大と最小の較差(倍)							2.8	3.1	3.1

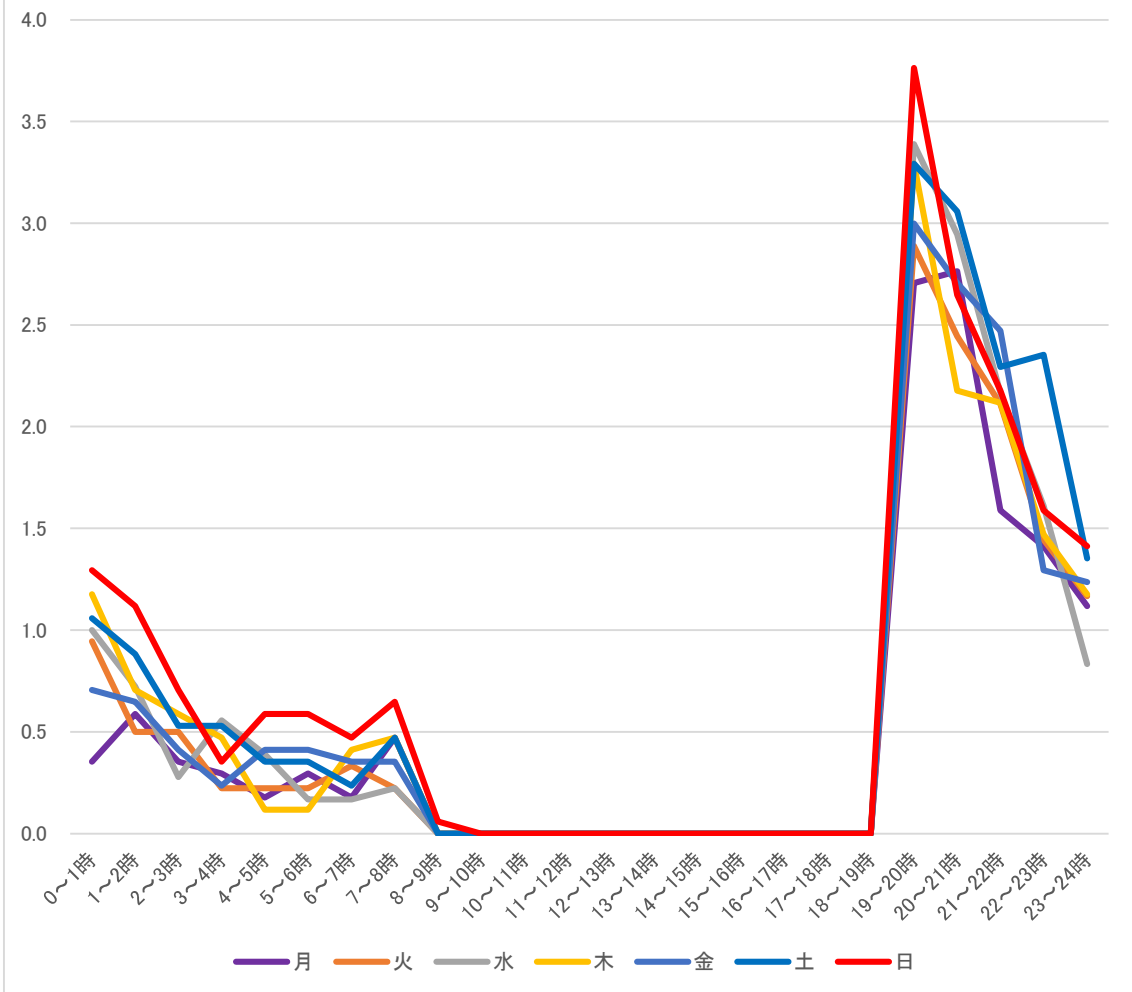
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【宮崎県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.4	0.9	1.0	1.2	0.7	1.1	1.3	0.0	6.5	6.4%
1～2 時	0.6	0.5	0.7	0.7	0.6	0.9	1.1	0.0	5.2	5.0%
2～3 時	0.4	0.5	0.3	0.6	0.4	0.5	0.7	0.0	3.4	3.3%
3～4 時	0.3	0.2	0.6	0.5	0.2	0.5	0.4	0.0	2.7	2.6%
4～5 時	0.2	0.2	0.4	0.1	0.4	0.4	0.6	0.0	2.3	2.2%
5～6 時	0.3	0.2	0.2	0.1	0.4	0.4	0.6	0.0	2.2	2.1%
6～7 時	0.2	0.3	0.2	0.4	0.4	0.2	0.5	0.0	2.1	2.1%
7～8 時	0.5	0.2	0.2	0.5	0.4	0.5	0.6	0.0	2.9	2.8%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	2.7	2.9	3.4	3.3	3.0	3.3	3.8	0.0	22.3	21.8%
20～21 時	2.8	2.4	2.9	2.2	2.7	3.1	2.6	0.0	18.7	18.3%
21～22 時	1.6	2.1	2.2	2.1	2.5	2.3	2.2	0.0	14.9	14.5%
22～23 時	1.4	1.4	1.6	1.5	1.3	2.4	1.6	0.0	11.2	10.9%
23～24 時	1.1	1.2	0.8	1.2	1.2	1.4	1.4	0.0	8.3	8.1%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	12.3	13.2	14.4	14.3	14.2	16.8	17.4	0.0	102.7	100.0%

曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

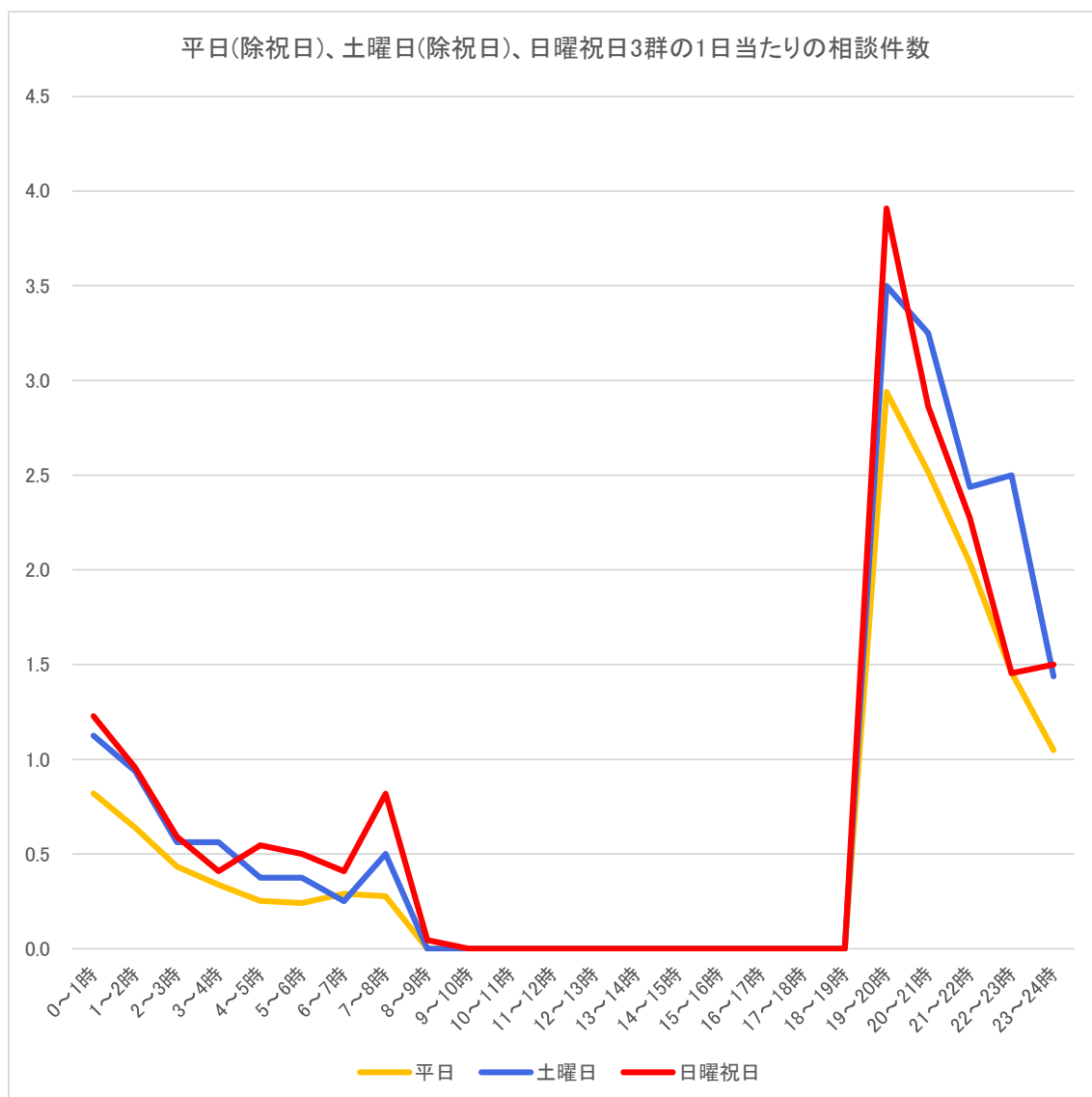


平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.8	1.1	1.2	3.2	6.5%
1～2 時	0.6	0.9	1.0	2.5	5.2%
2～3 時	0.4	0.6	0.6	1.6	3.3%
3～4 時	0.3	0.6	0.4	1.3	2.7%
4～5 時	0.3	0.4	0.5	1.2	2.4%
5～6 時	0.2	0.4	0.5	1.1	2.3%
6～7 時	0.3	0.3	0.4	0.9	2.0%
7～8 時	0.3	0.5	0.8	1.6	3.3%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	2.9	3.5	3.9	10.3	21.3%
20～21 時	2.5	3.3	2.9	8.6	17.8%
21～22 時	2.0	2.4	2.3	6.7	13.9%
22～23 時	1.5	2.5	1.5	5.4	11.1%
23～24 時	1.0	1.4	1.5	4.0	8.2%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	13.3	17.8	17.5	48.6	100.0%



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

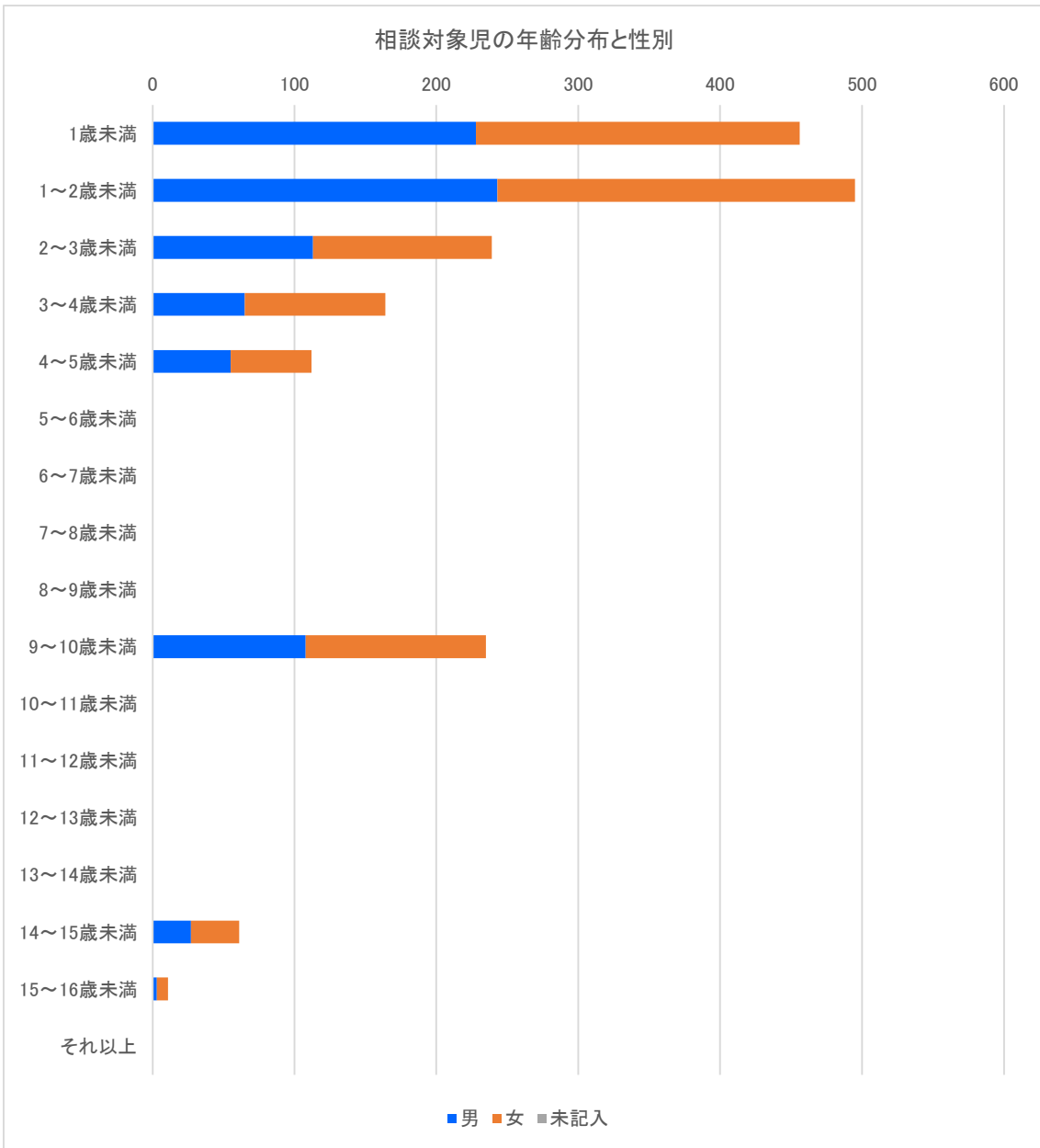


Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【宮崎県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	13	14	0	27	1.5%
1か月～1歳未満	215	214	0	429	24.2%
1～2歳未満	243	252	0	495	27.9%
2～3歳未満	113	126	0	239	13.5%
3～4歳未満	65	99	0	164	9.2%
4～5歳未満	55	57	0	112	6.3%
5～6歳未満	0	0	0	0	0.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	108	127	0	235	13.3%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	27	34	0	61	3.4%
15～16歳未満	3	8	0	11	0.6%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	842	931	0	1,773	100.0%
計(割合)	47.5%	52.5%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	228	228	0	456	25.7%
1～2歳未満	243	252	0	495	27.9%
2～3歳未満	113	126	0	239	13.5%
3～4歳未満	65	99	0	164	9.2%
4～5歳未満	55	57	0	112	6.3%
5～6歳未満	0	0	0	0	0.0%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	108	127	0	235	13.3%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	27	34	0	61	3.4%
15～16歳未満	3	8	0	11	0.6%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	842	931	0	1,773	100.0%
計(割合)	47.5%	52.5%	0.0%	100.0%	-

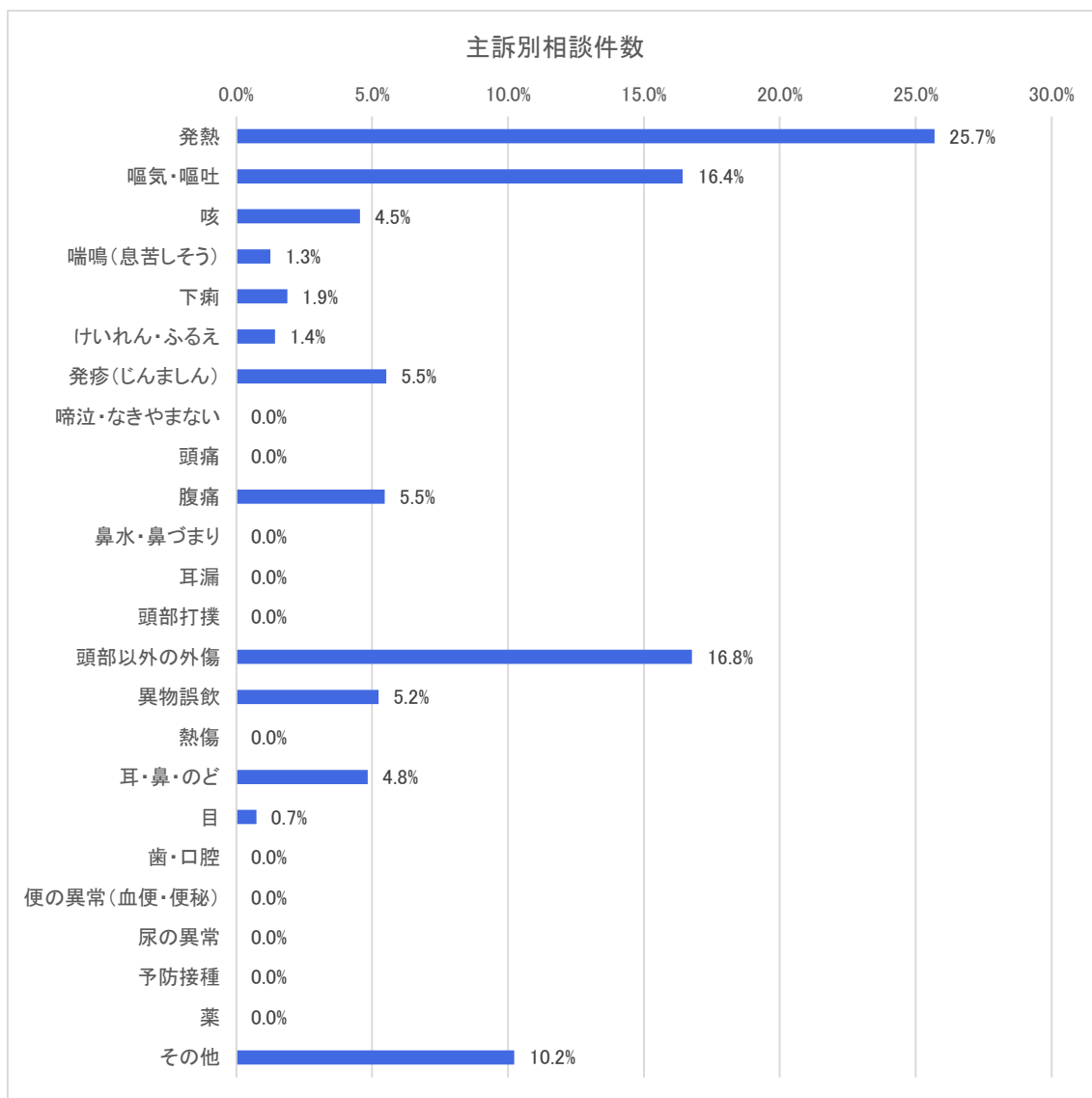


### Ⅲ-5 主訴別相談件数

【宮崎県】

主訴	相談件数	割合
発熱	452	25.7%
嘔気・嘔吐	289	16.4%
咳	80	4.5%
喘鳴(息苦しそう)	22	1.3%
下痢	33	1.9%
けいれん・ふるえ	25	1.4%
発疹(じんましん)	97	5.5%
啼泣・なきやまない	0	0.0%
頭痛	0	0.0%
腹痛	96	5.5%
鼻水・鼻づまり	0	0.0%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	0	0.0%
頭部以外の外傷	295	16.8%
異物誤飲	92	5.2%
熱傷	0	0.0%
耳・鼻・のど	85	4.8%
目	13	0.7%
歯・口腔	0	0.0%
便の異常(血便・便秘)	0	0.0%
尿の異常	0	0.0%
予防接種	0	0.0%
薬	0	0.0%
その他	180	10.2%
計	1,759	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

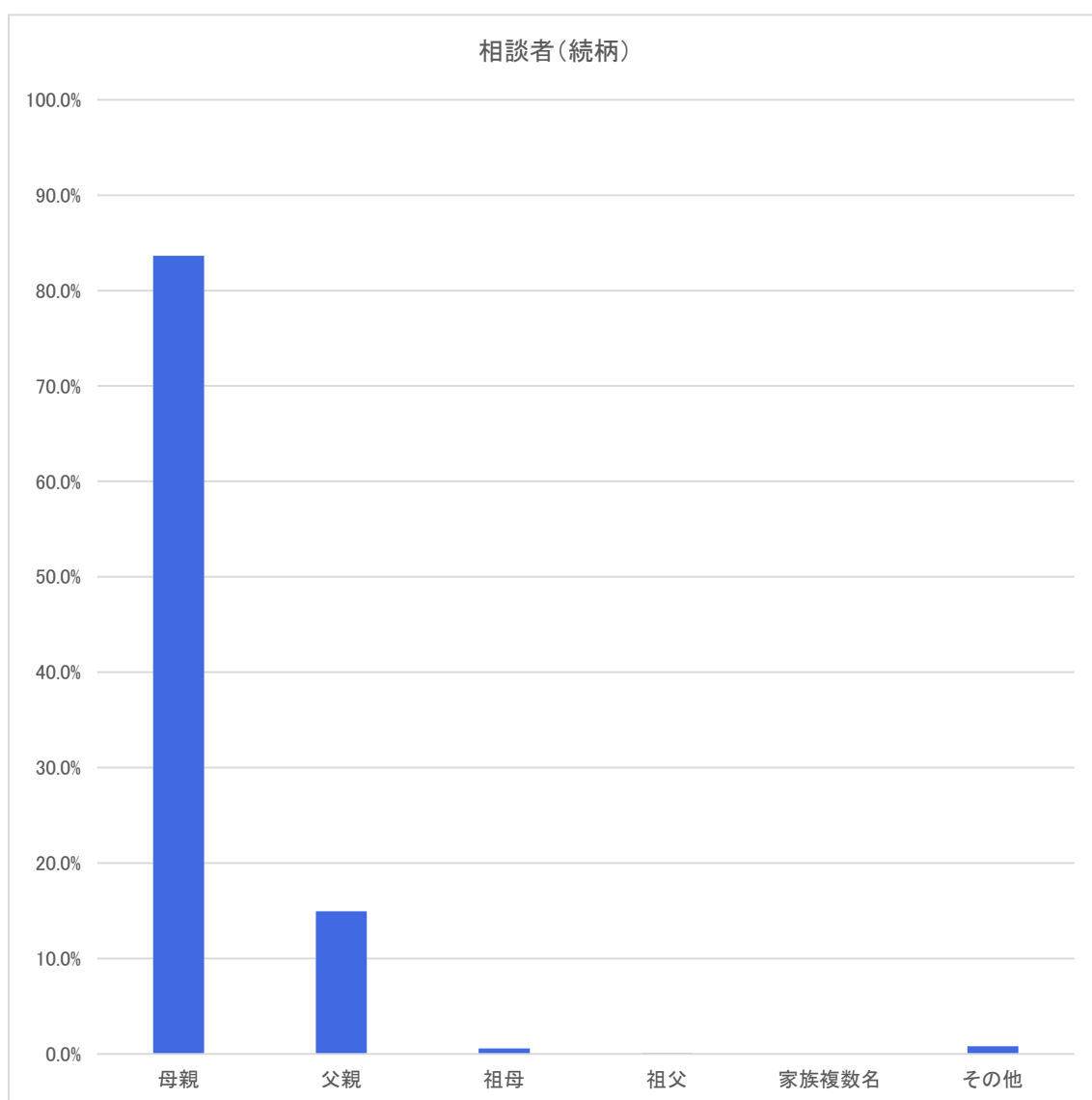
【宮崎県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談+医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,773	100.0%	-
計	1,773	100.0%	-

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【宮崎県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,483	83.6%	83.6%
父親	265	14.9%	14.9%
祖母	10	0.6%	0.6%
祖父	1	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	14	0.8%	0.8%
未記入	0	0.0%	-
計	1,773	100.0%	100.0%





Ⅲ-8. 相談者の年代

【宮崎県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	1,773	100.0%	-
計	1,773	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【宮崎県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,773	100.0%	-
計	1,773	100.0%	-

**Ⅲ-10. 発症時期****【宮崎県】**

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	1,773	100.0%	-
計	1,773	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

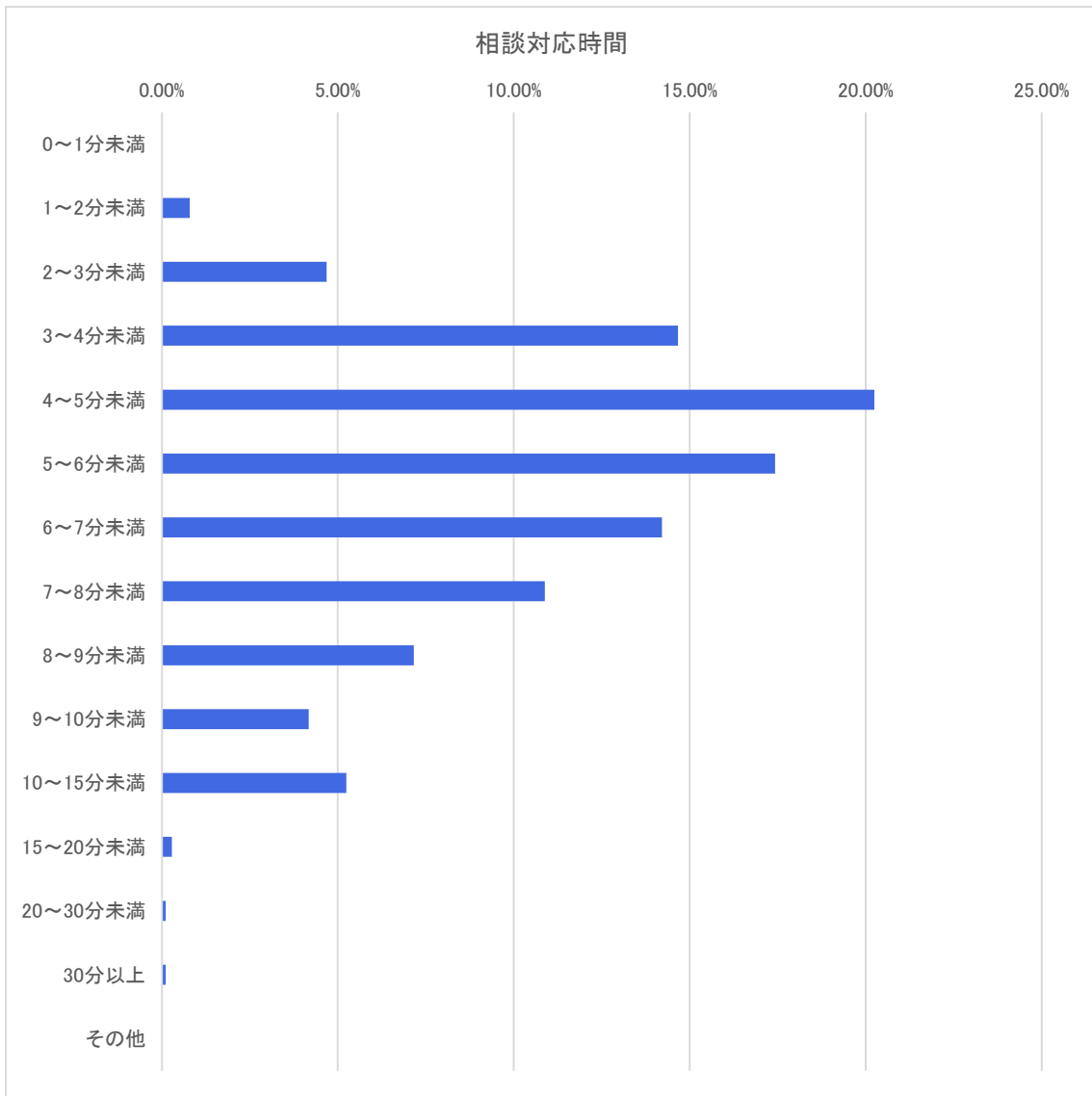
【宮崎県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	0	0.0%	-
なし	0	0.0%	-
未記入	1,773	100.0%	-
計	1,773	100.0%	-

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【宮崎県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.00%
1～2分未満	14	0.8%
2～3分未満	83	4.7%
3～4分未満	260	14.7%
4～5分未満	359	20.2%
5～6分未満	309	17.4%
6～7分未満	252	14.2%
7～8分未満	193	10.9%
8～9分未満	127	7.2%
9～10分未満	74	4.2%
10～15分未満	93	5.2%
15～20分未満	5	0.3%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	2	0.11%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,773	100.0%

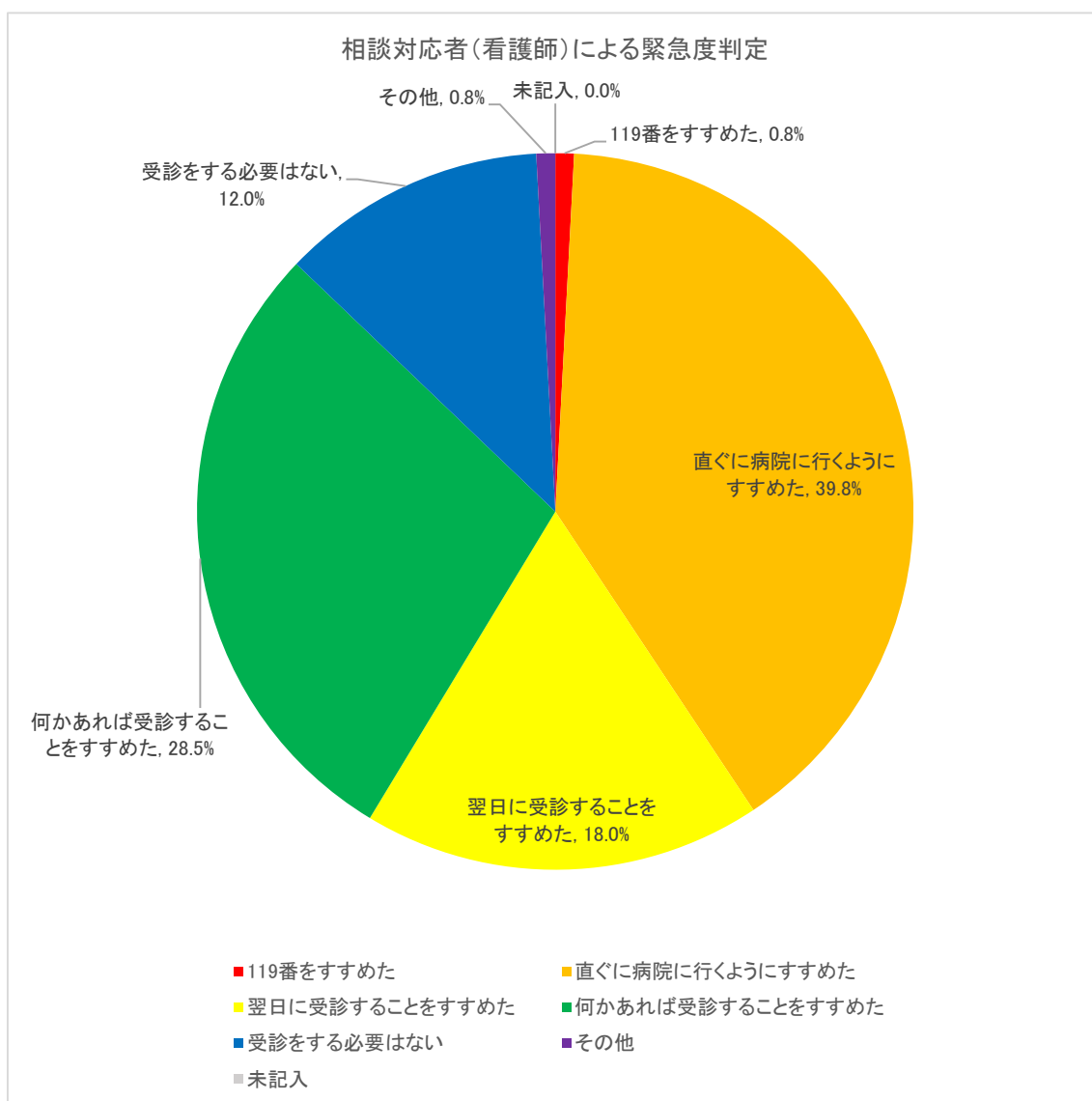


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【宮崎県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	15	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	706	39.8%
翌日に受診することをすすめた	319	18.0%
何かあれば受診することをすすめた	505	28.5%
受診をする必要はない	213	12.0%
その他	15	0.8%
未記入	0	0.0%
計	1,773	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【宮崎県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	1,773	100.0%	-
計	1,773	100.0%	-



**Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)****【宮崎県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,633	92.2%	92.2%
普通	136	7.7%	7.7%
不満気	2	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,771	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

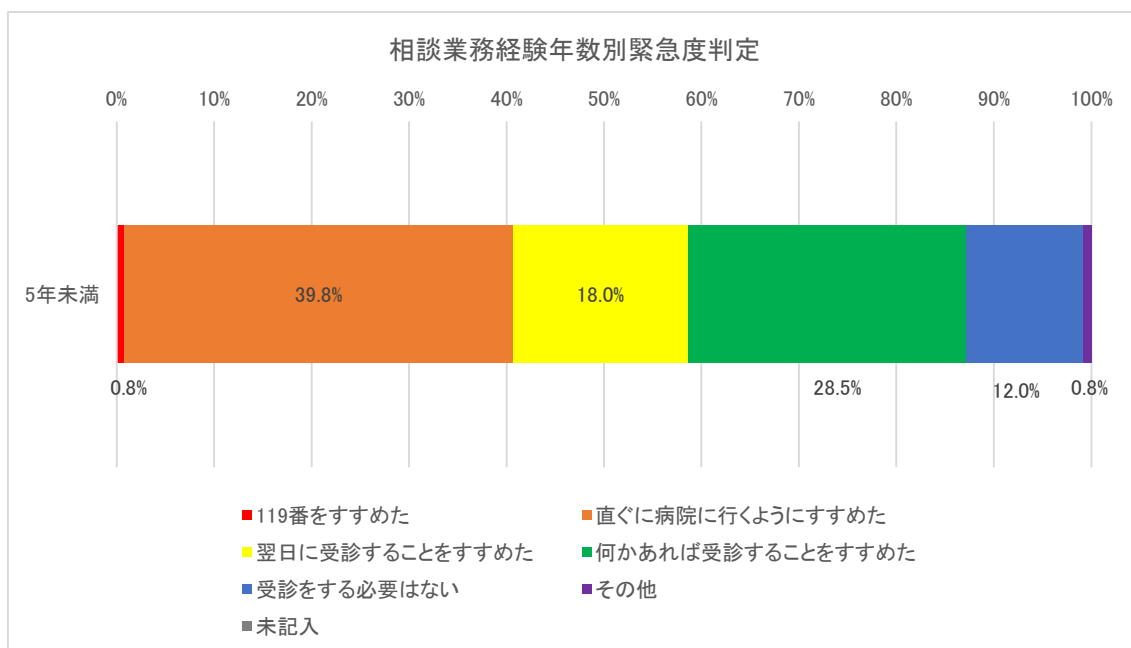
【宮崎県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	1,773	100.0%	-	-
計	1,773	100.0%	-	-

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【宮崎県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	15	0	0	0	15
	割合	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	706	0	0	0	706
	割合	39.8%	0.0%	0.0%	0.0%	39.8%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	319	0	0	0	319
	割合	18.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.0%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	505	0	0	0	505
	割合	28.5%	0.0%	0.0%	0.0%	28.5%
受診をする必要はない	相談件数	213	0	0	0	213
	割合	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.0%
その他	相談件数	15	0	0	0	15
	割合	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	1,773	0	0	0	1,773



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【宮崎県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,773	100.0%	-
計	1,773	100.0%	-

#### IV. 宮崎県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 4.1/月で、全体 3.6/月よりわずかに多い。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は、全曜日の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は 2.8、県央は 5.3 と多く、県南 1.9 との差は大きい。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、準夜帯で多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 24.2%、1~2 歳未満 27.9%、2~3 歳未満% 13.5%、計 3 歳未満 65.6%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。5 歳以上で複数年齢をまとめてデータを収集しているため、正確な年齢分布は不明である。
- 6 主訴は、発熱 26.7%、嘔吐 16.4%が全体と比較して多く、頭部打撲は集計されておらず、頭部打撲以外の外傷 16.8%などの外傷系の主訴は多くない。(全体は発熱 22.4%、嘔気・嘔吐 12.1%、頭部打撲 10.3%、頭部以外の外傷 13.8%)
- 7.相談者続柄で父親 14.9%は、全体 16.0%よりやや少ない。
9. 緊急度判定で、直ぐ受診 39.8%、翌日受診 18.0%、何かあれば受診 18.0%で、受診をする必要はない 12.0%であり、全体と比べ直ぐ受診が多い。(参照:全体版図表 直ぐ受診 26.2%、受診をする必要はない 15.0%、何かあれば受診 38.0%)
- 10 相談の分類、相談者の年代、兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、満足度、医師の助言・対応、相談対応者の対応感想のデータを取得していない。データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。また、相談対象児年齢の複数年齢をまとめてデータ収集している点も年齢ごとの収集になるとよい。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

- 1.相談対象児年齢のデータが複数年齢をまとめて収集している。
- 2.データ収集がない調査項目が多い。
3. 緊急度判定で、「すぐ受診」が多い。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**46. 鹿児島県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 ……3～4
- III. 鹿児島県の集計結果 ……5～30
- IV. 鹿児島県の分析結果と課題……31
- V. 引用資料…… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

鹿児島県は、平日と土曜日は準夜帯・深夜帯、日祝日の準夜帯・深夜帯・日勤帯全てで#8000を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

準夜帯は地元事業者、深夜帯は広域民間事業者 D に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談者年代、兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、計 7 項目のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 D が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。地元事業者からのデータは収集できなかった。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。



表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

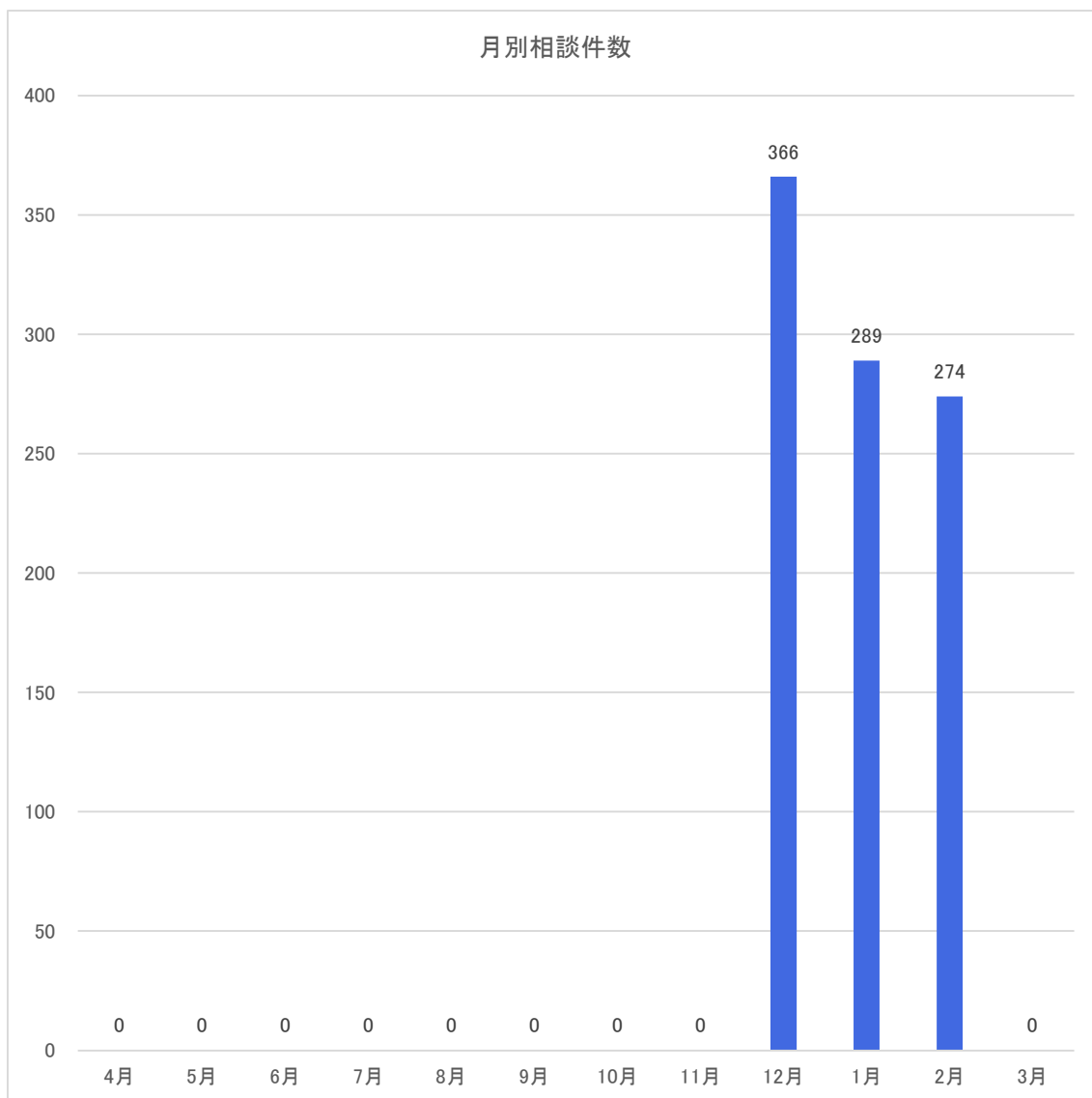
No.	大項目	データ項目								
1	管理番号	相談管理番号								
2	都道府県	都道府県名								
3	相談対応者	相談対応者記号								
4	相談対応者ID	相談対応者ID								
5	覚知	相談日								
6		相談開始時刻								
7		相談終了時刻								
8		相談対応時間(分)								
	問	選択肢								
9	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()				
10	相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	
11	相談者の性別	男	女							
13	郵便番号									
14	市区町村名									
15	相談対象児の生年月日									
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳	
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	
		13歳	14歳	15歳	16歳以上					
17	兄弟の有無	いる	いない	不明						
18	相談対象児の性別	男	女							
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない						
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない	
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()	
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた				
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()			
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった				
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から					
25	相談前の受診の有無	あり	なし							
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
27		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応					
28		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
29		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科			
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科				
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明				
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()		
34		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上					
35	相談対応メモ									

### Ⅲ. 鹿児島県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【鹿児島県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	366	289	274	0	929

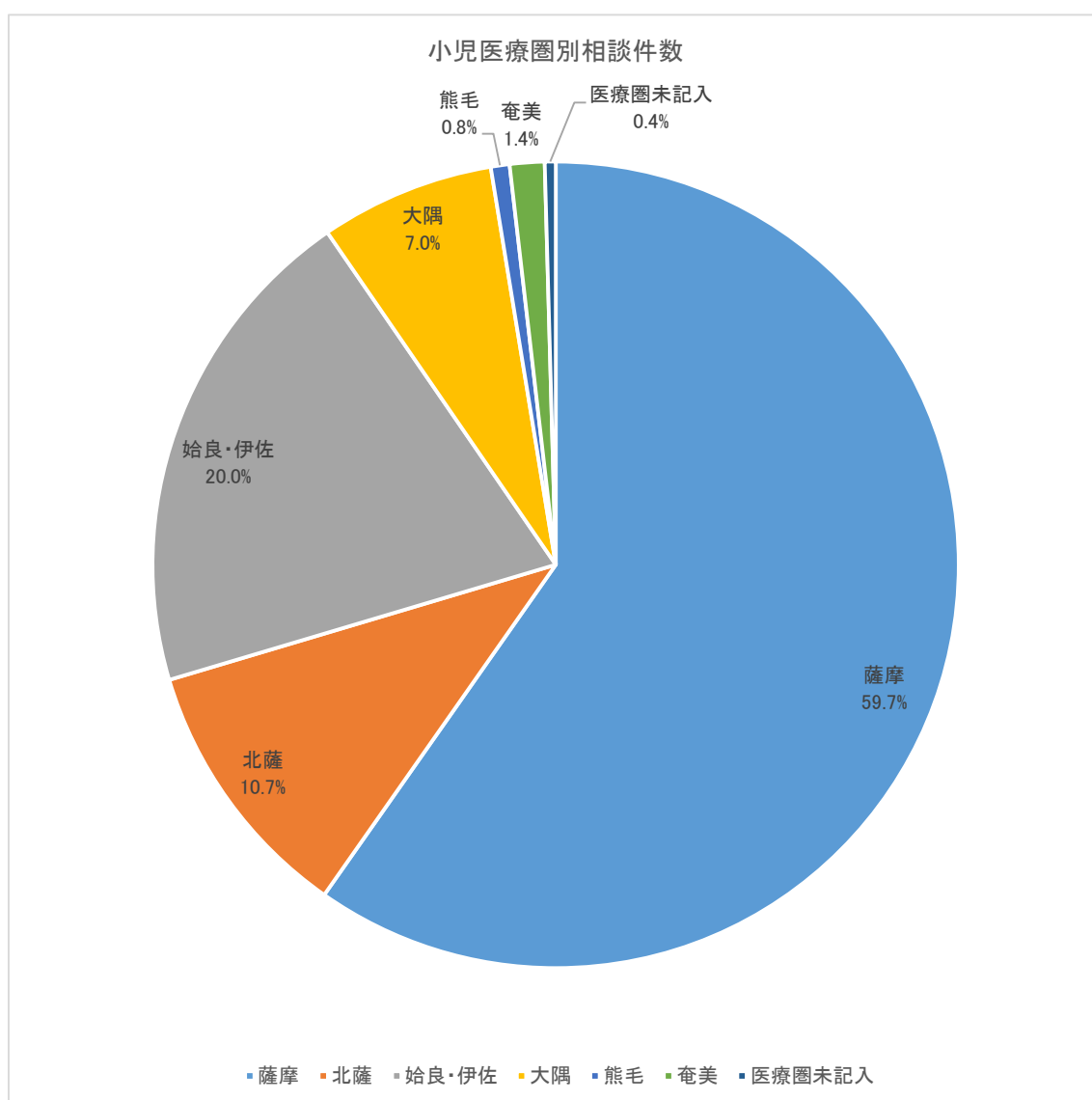


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【鹿児島県】

小児医療圏	相談件数	割合
薩摩	555	59.7%
北薩	99	10.7%
始良・伊佐	186	20.0%
大隅	65	7.0%
熊毛	7	0.8%
奄美	13	1.4%
医療圏未記入	4	0.4%
計	929	100.0%



鹿児島県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
鹿児島県	46201	薩摩	555	185.0	123	16	139	107,376	1.7	1.5	1.3
	46202	北薩	99	33.0	16	1	17	26,097	1.3	2.1	1.9
	46203	姶良・伊佐	186	62.0	31	2	33	33,041	1.9	2.0	1.9
	46204	大隅	65	21.7	15	1	16	30,400	0.7	1.4	1.4
	46205	熊毛	7	2.3	4	0	4	5,258	0.4	0.6	0.6
	46206	奄美	13	4.3	5	0	5	15,064	0.3	0.9	0.9
	99999	医療圏未記入	4	1.3							
		計	929	309.7	194.0	20	214	217,236	1.4	1.6	1.4
	医療圏最大と最小の較差(倍)							6.3	3.5	3.2	

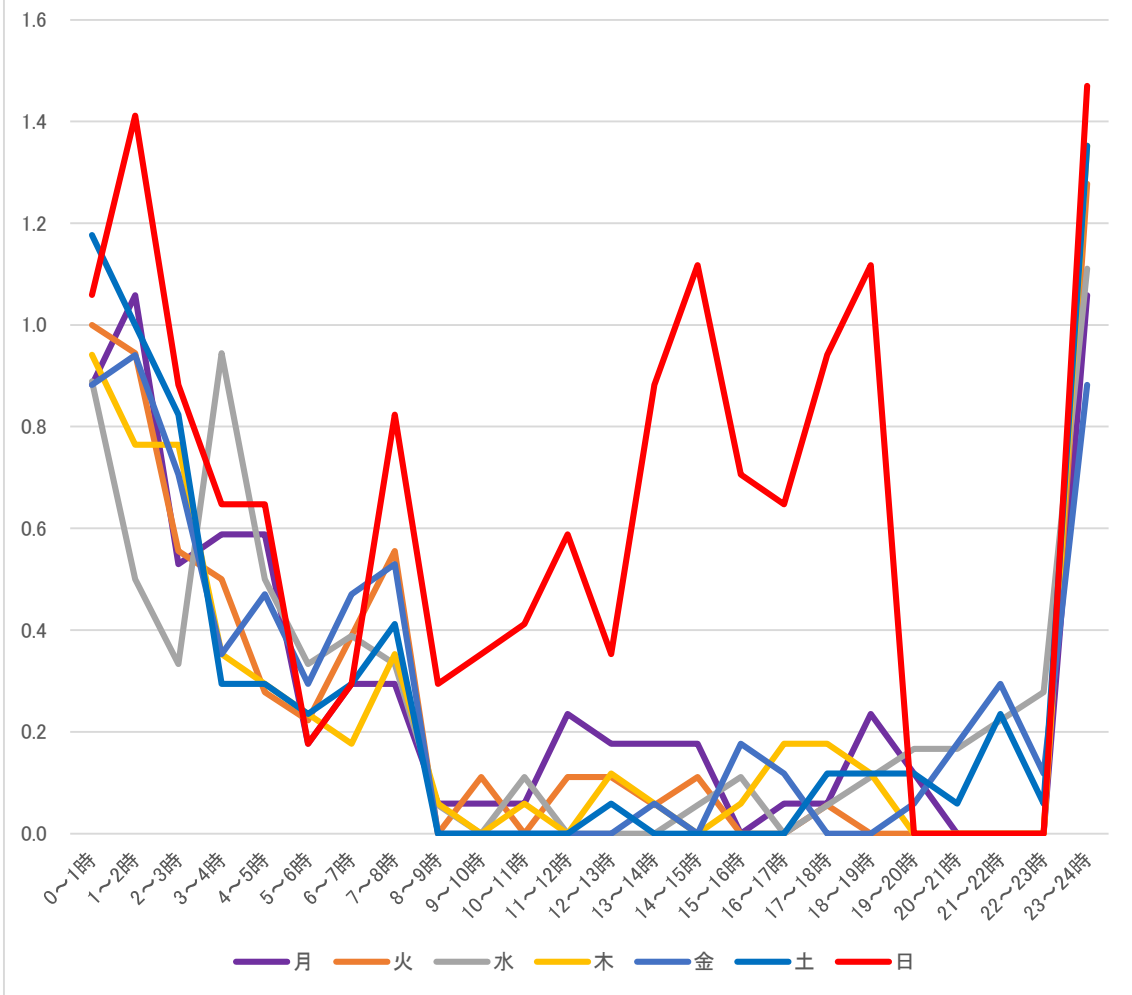
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【鹿児島県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.9	1.0	0.9	0.9	0.9	1.2	1.1	0.0	6.8	12.7%
1～2 時	1.1	0.9	0.5	0.8	0.9	1.0	1.4	0.0	6.6	12.3%
2～3 時	0.5	0.6	0.3	0.8	0.7	0.8	0.9	0.0	4.6	8.5%
3～4 時	0.6	0.5	0.9	0.4	0.4	0.3	0.6	0.0	3.7	6.8%
4～5 時	0.6	0.3	0.5	0.3	0.5	0.3	0.6	0.0	3.1	5.7%
5～6 時	0.2	0.2	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.0	1.7	3.1%
6～7 時	0.3	0.4	0.4	0.2	0.5	0.3	0.3	0.0	2.3	4.3%
7～8 時	0.3	0.6	0.3	0.4	0.5	0.4	0.8	0.0	3.3	6.1%
8～9 時	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.3	0.0	0.5	0.9%
9～10 時	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.5	1.0%
10～11 時	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.4	0.0	0.6	1.2%
11～12 時	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.9	1.7%
12～13 時	0.2	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.4	0.0	0.8	1.5%
13～14 時	0.2	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.9	0.0	1.2	2.3%
14～15 時	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	1.5	2.7%
15～16 時	0.0	0.0	0.1	0.1	0.2	0.0	0.7	0.0	1.1	2.0%
16～17 時	0.1	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.6	0.0	1.0	1.9%
17～18 時	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.1	0.9	0.0	1.4	2.6%
18～19 時	0.2	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	1.1	0.0	1.7	3.2%
19～20 時	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.5	0.9%
20～21 時	0.0	0.0	0.2	0.0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.4	0.7%
21～22 時	0.0	0.0	0.2	0.0	0.3	0.2	0.0	0.0	0.8	1.4%
22～23 時	0.0	0.0	0.3	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.5	0.8%
23～24 時	1.1	1.3	1.1	1.4	0.9	1.4	1.5	0.0	8.5	15.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	6.9	6.3	6.7	6.1	6.5	6.6	14.8	0.0	53.9	100.0%

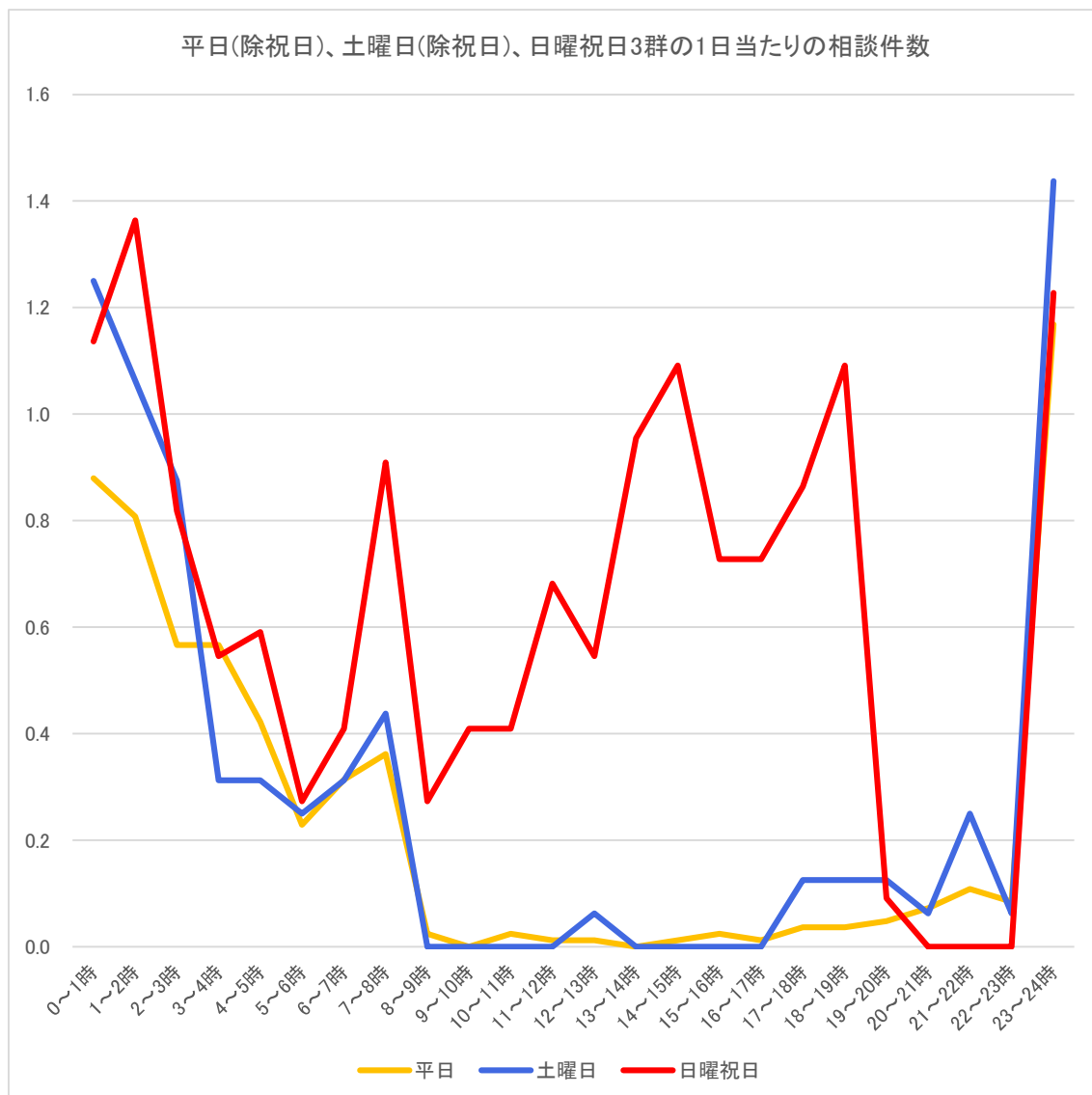
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.9	1.3	1.1	3.3	11.7%
1～2 時	0.8	1.1	1.4	3.2	11.5%
2～3 時	0.6	0.9	0.8	2.3	8.1%
3～4 時	0.6	0.3	0.5	1.4	5.1%
4～5 時	0.4	0.3	0.6	1.3	4.7%
5～6 時	0.2	0.3	0.3	0.8	2.7%
6～7 時	0.3	0.3	0.4	1.0	3.7%
7～8 時	0.4	0.4	0.9	1.7	6.1%
8～9 時	0.0	0.0	0.3	0.3	1.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.4	0.4	1.5%
10～11 時	0.0	0.0	0.4	0.4	1.5%
11～12 時	0.0	0.0	0.7	0.7	2.5%
12～13 時	0.0	0.1	0.5	0.6	2.2%
13～14 時	0.0	0.0	1.0	1.0	3.4%
14～15 時	0.0	0.0	1.1	1.1	3.9%
15～16 時	0.0	0.0	0.7	0.8	2.7%
16～17 時	0.0	0.0	0.7	0.7	2.6%
17～18 時	0.0	0.1	0.9	1.0	3.7%
18～19 時	0.0	0.1	1.1	1.3	4.5%
19～20 時	0.0	0.1	0.1	0.3	0.9%
20～21 時	0.1	0.1	0.0	0.1	0.5%
21～22 時	0.1	0.3	0.0	0.4	1.3%
22～23 時	0.1	0.1	0.0	0.1	0.5%
23～24 時	1.2	1.4	1.2	3.8	13.7%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	5.8	7.1	15.1	28.0	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)





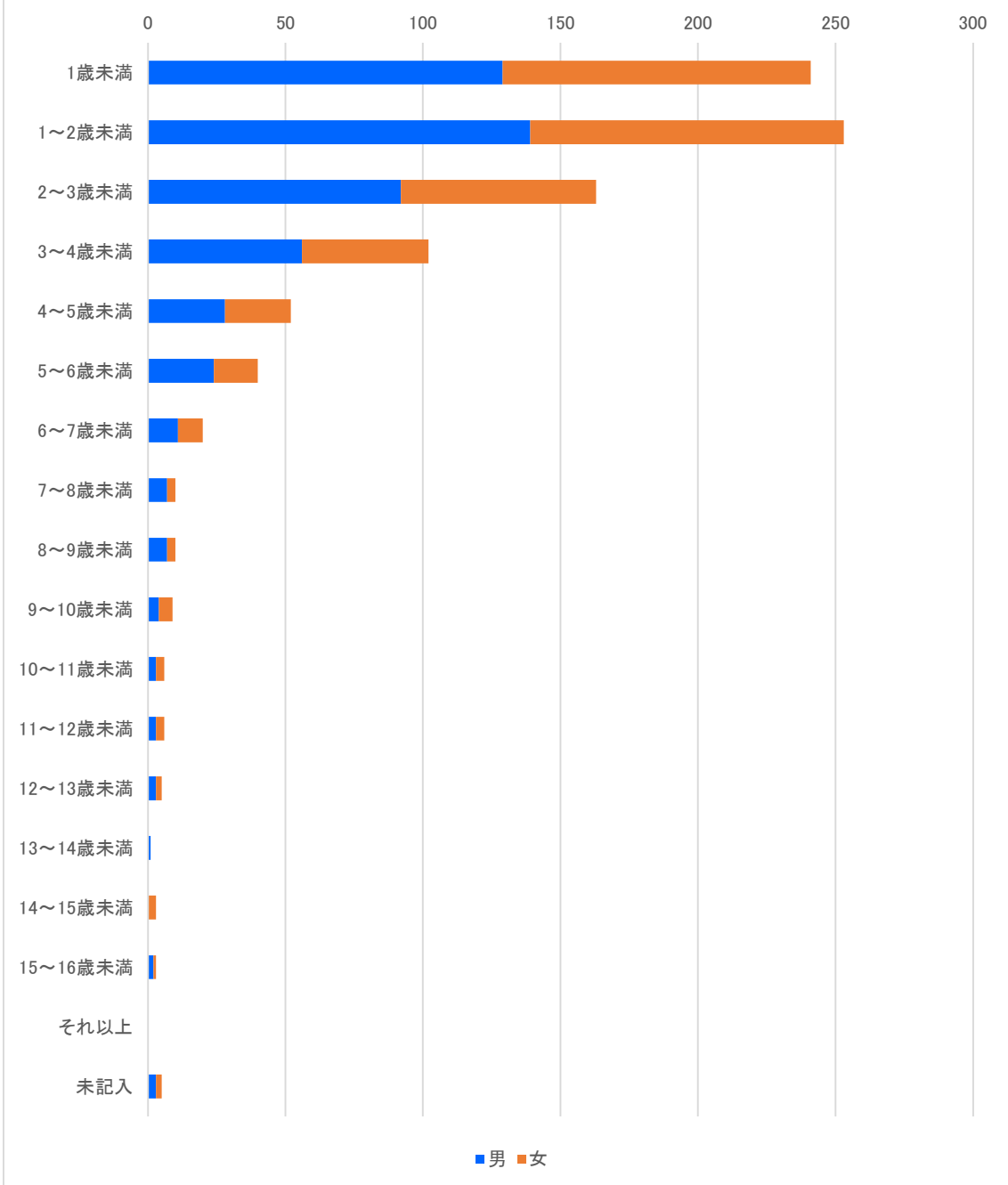
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【鹿児島県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	6	6	0	12	1.3%
1か月～1歳未満	123	103	0	226	24.4%
1～2歳未満	139	114	0	253	27.3%
2～3歳未満	92	71	0	163	17.6%
3～4歳未満	56	46	0	102	11.0%
4～5歳未満	28	24	0	52	5.6%
5～6歳未満	24	16	0	40	4.3%
6～7歳未満	11	9	0	20	2.2%
7～8歳未満	7	3	0	10	1.1%
8～9歳未満	7	3	0	10	1.1%
9～10歳未満	4	5	0	9	1.0%
10～11歳未満	3	3	0	6	0.6%
11～12歳未満	3	3	0	6	0.6%
12～13歳未満	3	2	0	5	0.5%
13～14歳未満	1	0	0	1	0.1%
14～15歳未満	0	3	0	3	0.3%
15～16歳未満	2	1	0	3	0.3%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	3	2	0	5	0.5%
計(件数)	512	414	0	926	100.0%
計(割合)	55.3%	44.7%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	129	112	0	238	25.7%
1～2歳未満	139	114	0	253	27.3%
2～3歳未満	92	71	0	163	17.6%
3～4歳未満	56	46	0	102	11.0%
4～5歳未満	28	24	0	52	5.6%
5～6歳未満	24	16	0	40	4.3%
6～7歳未満	11	9	0	20	2.2%
7～8歳未満	7	3	0	10	1.1%
8～9歳未満	7	3	0	10	1.1%
9～10歳未満	4	5	0	9	1.0%
10～11歳未満	3	3	0	6	0.6%
11～12歳未満	3	3	0	6	0.6%
12～13歳未満	3	2	0	5	0.5%
13～14歳未満	1	0	0	1	0.1%
14～15歳未満	0	3	0	3	0.3%
15～16歳未満	2	1	0	3	0.3%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	3	2	0	5	0.5%
計(件数)	512	414	0	926	100.0%
計(割合)	55.3%	44.7%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

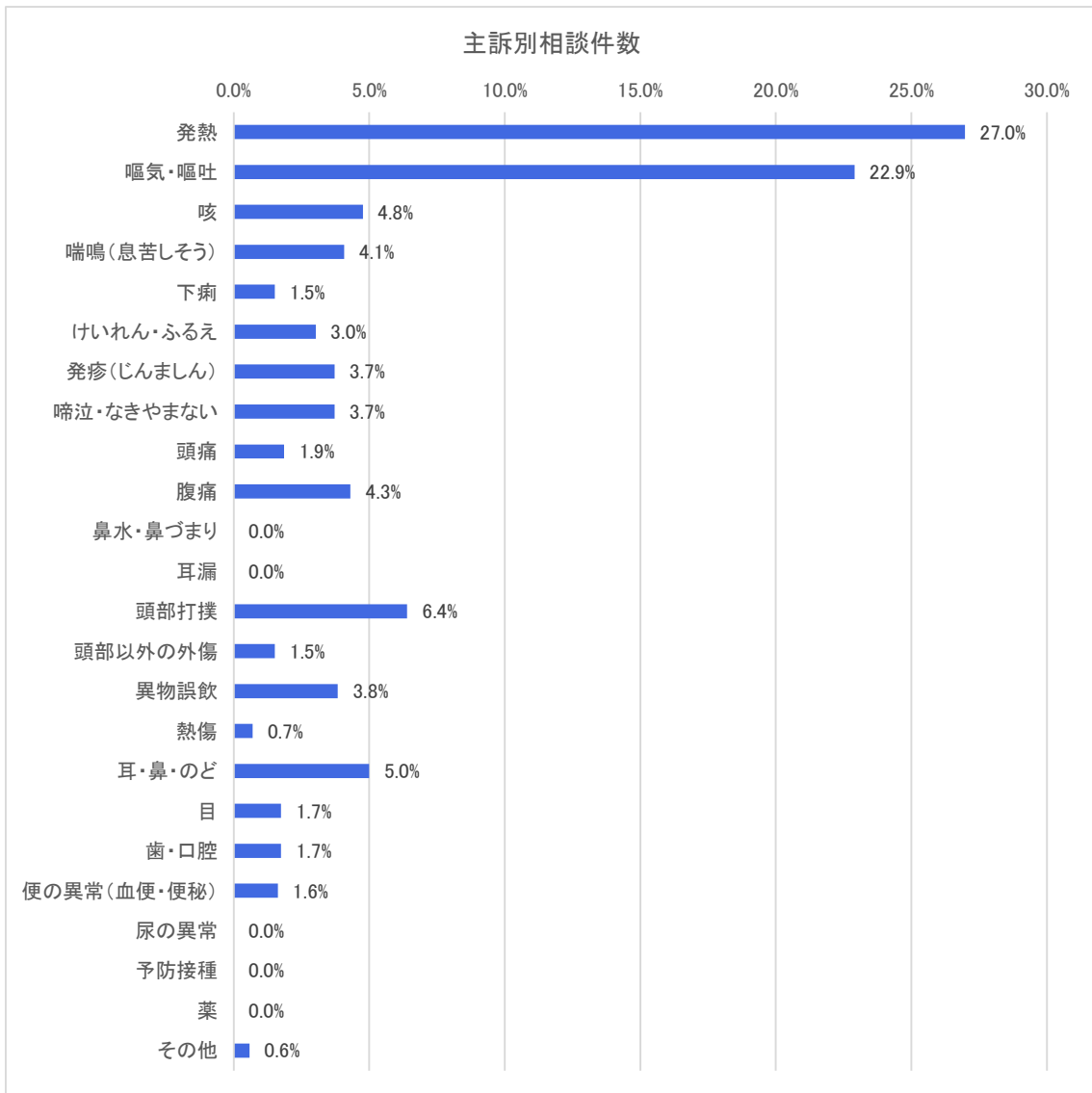


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【鹿児島県】

主訴	相談件数	割合
発熱	232	27.0%
嘔気・嘔吐	197	22.9%
咳	41	4.8%
喘鳴(息苦しそう)	35	4.1%
下痢	13	1.5%
けいれん・ふるえ	26	3.0%
発疹(じんましん)	32	3.7%
啼泣・なきやまない	32	3.7%
頭痛	16	1.9%
腹痛	37	4.3%
鼻水・鼻づまり	0	0.0%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	55	6.4%
頭部以外の外傷	13	1.5%
異物誤飲	33	3.8%
熱傷	6	0.7%
耳・鼻・のど	43	5.0%
目	15	1.7%
歯・口腔	15	1.7%
便の異常(血便・便秘)	14	1.6%
尿の異常	0	0.0%
予防接種	0	0.0%
薬	0	0.0%
その他	5	0.6%
計	860	100.0%

※ 複数回答あり

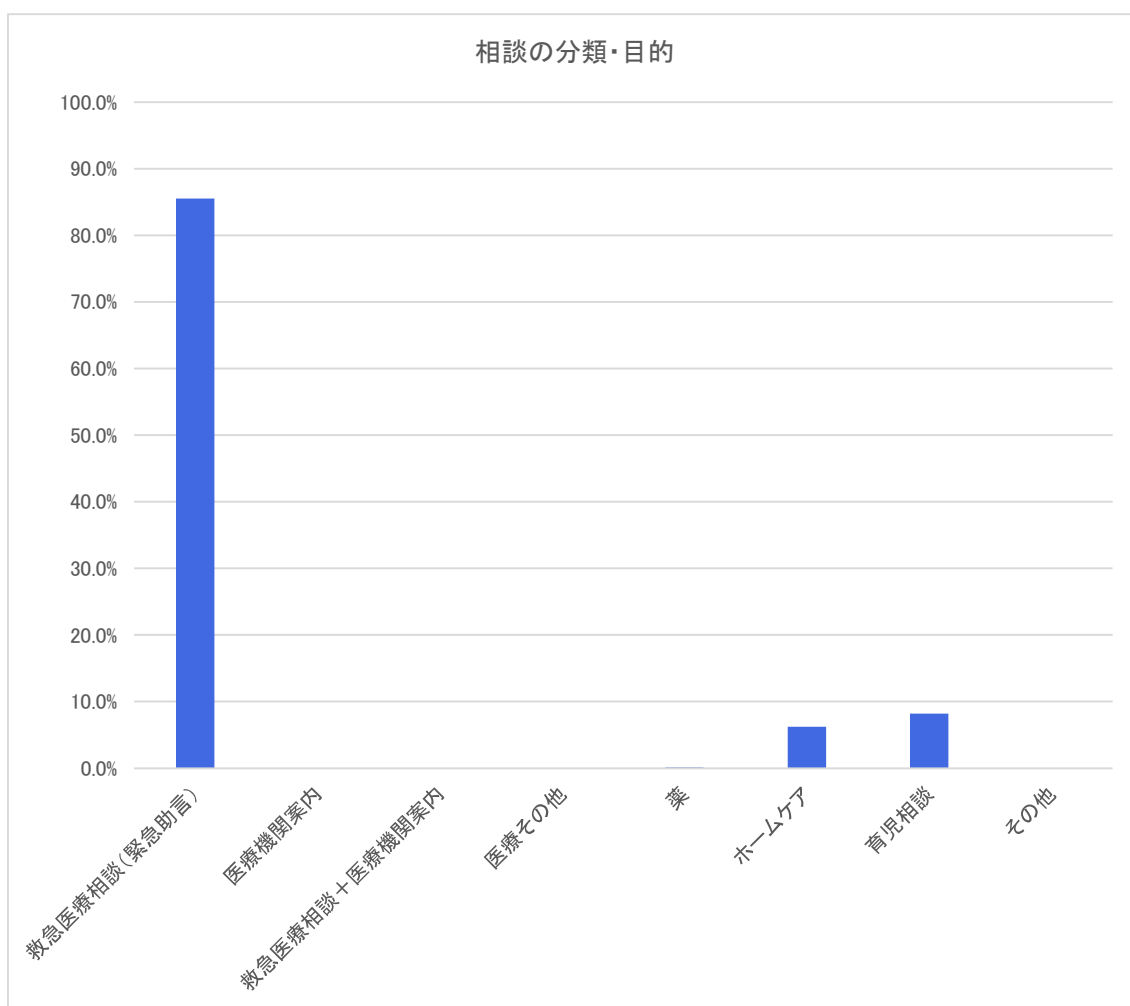


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【鹿児島県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	784	84.4%	85.5%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	0	0.0%	0.0%
薬	1	0.1%	0.1%
ホームケア	57	6.1%	6.2%
育児相談	75	8.1%	8.2%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	12	1.3%	-
計	929	100.0%	100.0%

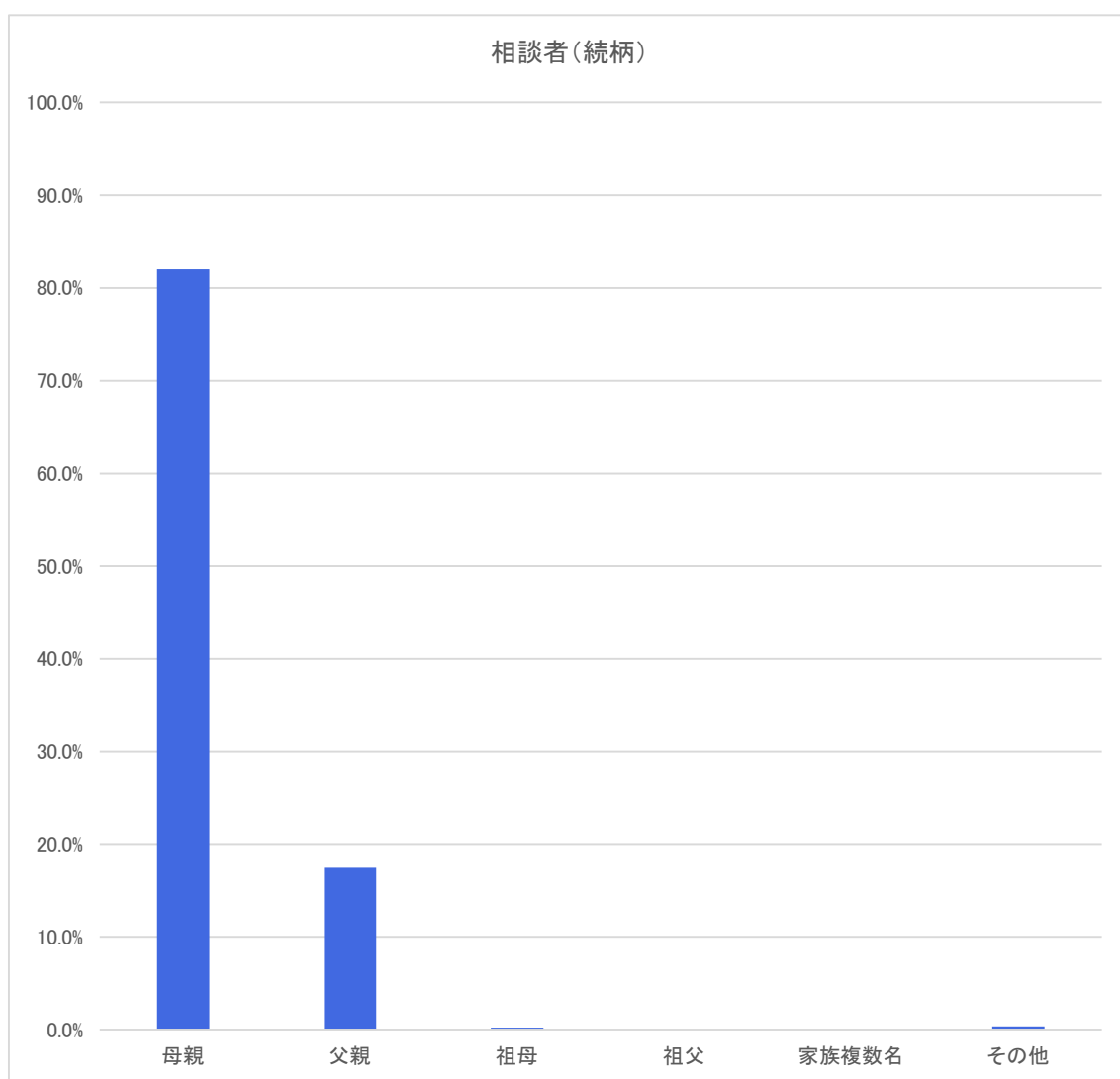


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

### Ⅲ-7 相談者の続柄

【鹿児島県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	762	82.0%	82.0%
父親	162	17.4%	17.4%
祖母	2	0.2%	0.2%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	3	0.3%	0.3%
未記入	0	0.0%	-
計	929	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【鹿児島県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	929	100.0%	-
計	929	100.0%	-



Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【鹿児島県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	929	100.0%	-
計	929	100.0%	-

**Ⅲ-10. 発症時期****【鹿児島県】**

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	929	100.0%	-
計	929	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

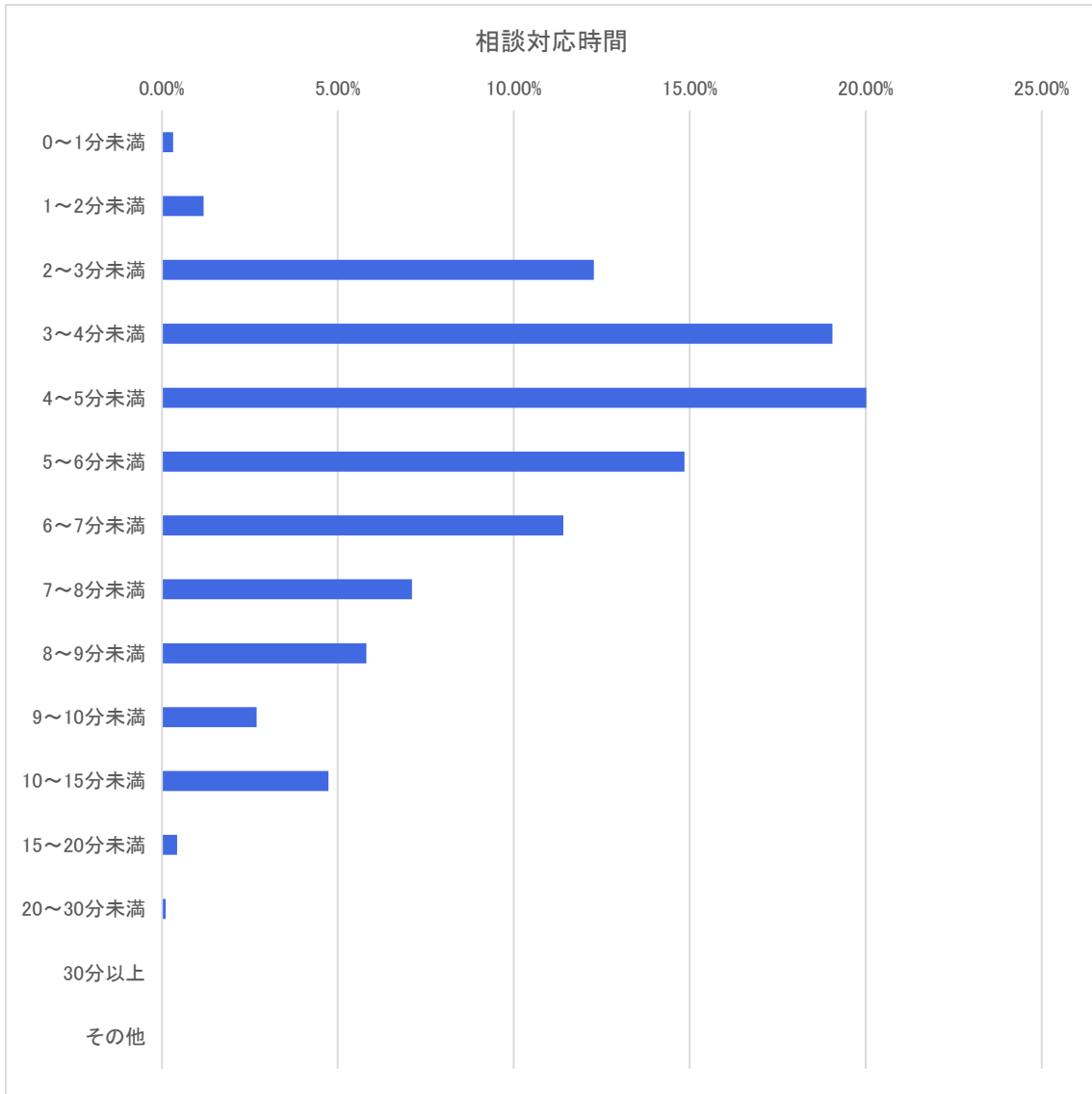
【鹿児島県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	0	0.0%	-
なし	0	0.0%	-
未記入	929	100.0%	-
計	929	100.0%	-

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【鹿児島県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	3	0.32%
1～2分未満	11	1.2%
2～3分未満	114	12.3%
3～4分未満	177	19.1%
4～5分未満	186	20.0%
5～6分未満	138	14.9%
6～7分未満	106	11.4%
7～8分未満	66	7.1%
8～9分未満	54	5.8%
9～10分未満	25	2.7%
10～15分未満	44	4.7%
15～20分未満	4	0.4%
20～30分未満	1	0.1%
30分以上	0	0.00%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	929	100.0%

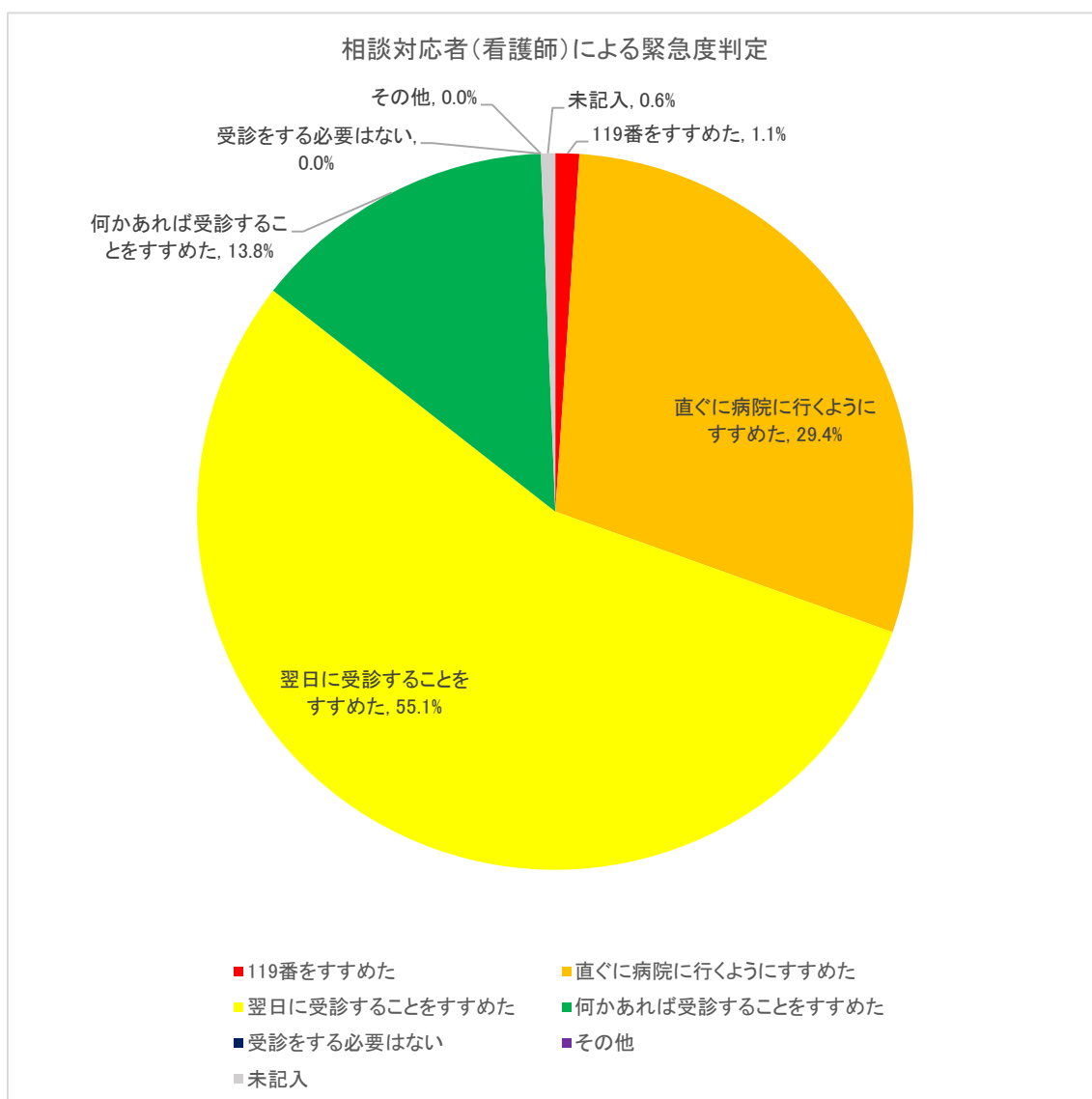


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【鹿児島県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	10	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	273	29.4%
翌日に受診することをすすめた	512	55.1%
何かあれば受診することをすすめた	128	13.8%
受診をする必要はない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	6	0.6%
計	929	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【鹿児島県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	929	100.0%	-
計	929	100.0%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【鹿児島県】

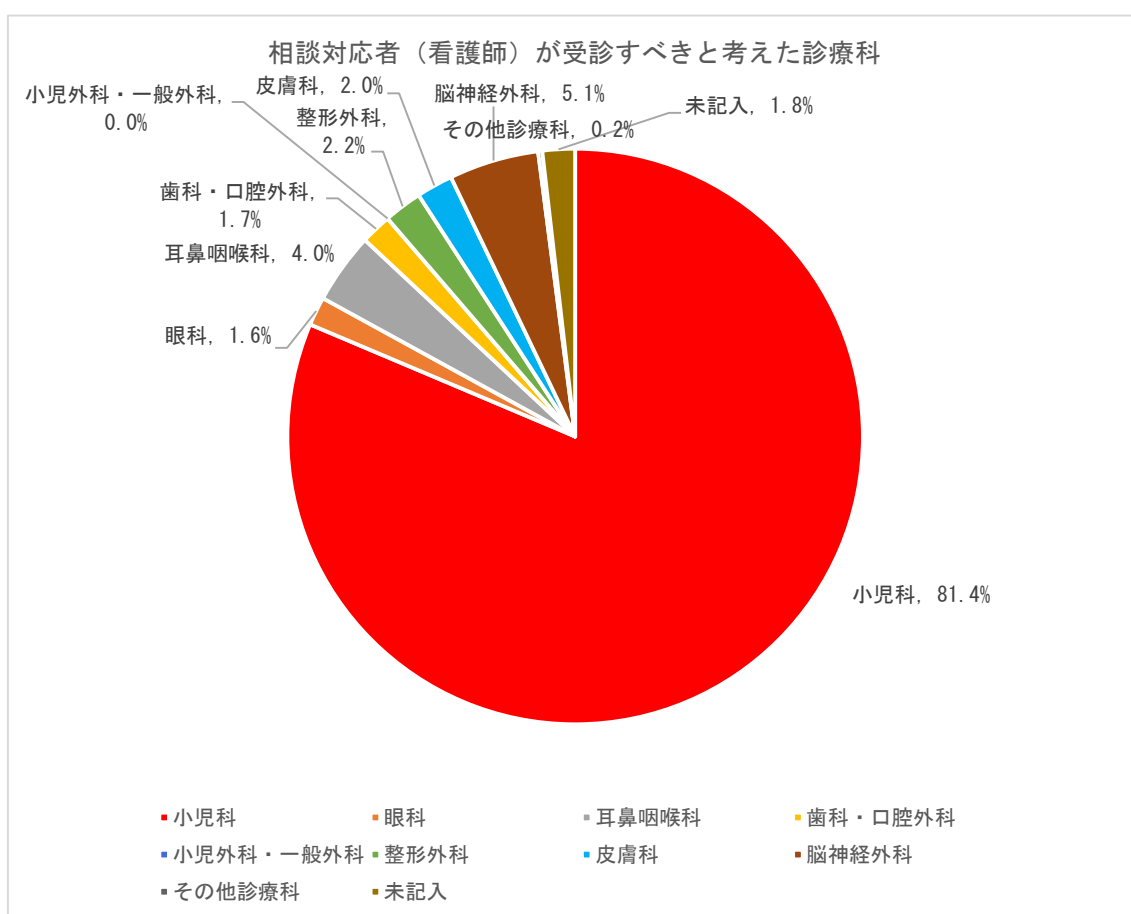
相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	0.0%
普通	929	100.0%	100.0%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	929	100.0%	100.0%



Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【鹿児島県】

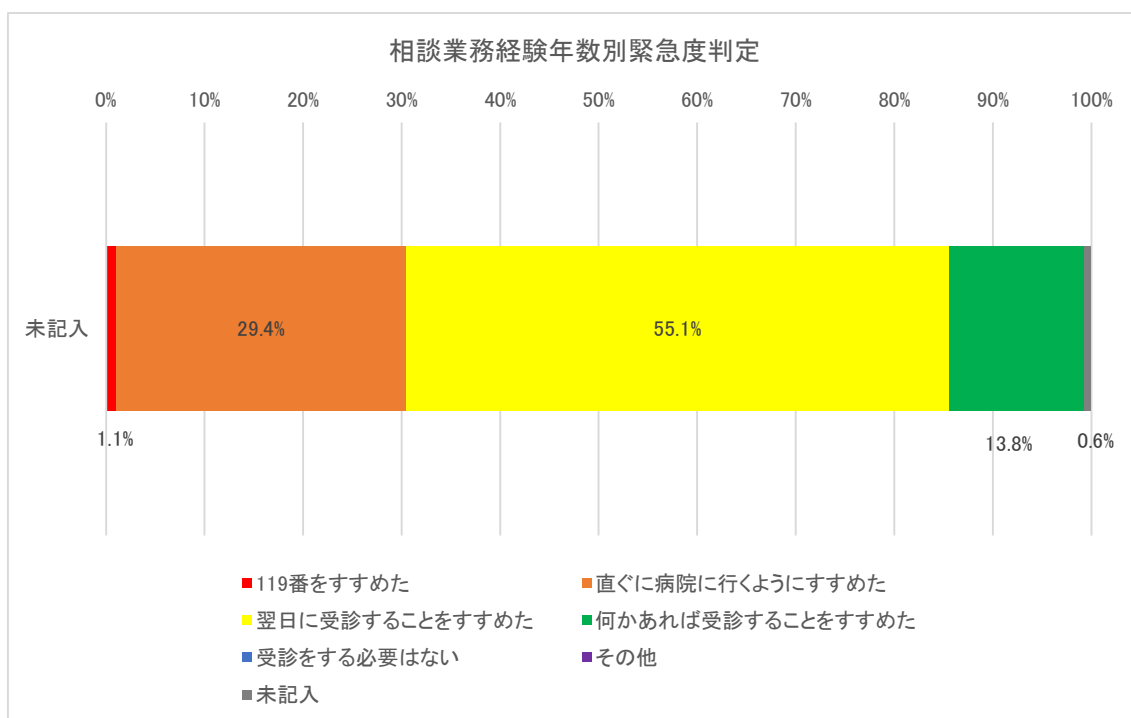
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	756	81.4%	82.9%	156
眼科	15	1.6%	1.6%	9.6%
耳鼻咽喉科	37	4.0%	4.1%	23.7%
歯科・口腔外科	16	1.7%	1.8%	10.3%
小児外科・一般外科	0	0.0%	0.0%	0.0%
整形外科	20	2.2%	2.2%	12.8%
皮膚科	19	2.0%	2.1%	12.2%
脳神経外科	47	5.1%	5.2%	30.1%
その他診療科	2	0.2%	0.2%	1.3%
未記入	17	1.8%	912	-
計	929	100.0%	-	-



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【鹿児島県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	10	10
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	273	273
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	29.4%	29.4%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	512	512
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	55.1%	55.1%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	128	128
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	13.8%	13.8%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	相談件数	0	0	0	6	6
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.6%
計	相談件数	0	0	0	929	929



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【鹿児島県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	929	100.0%	-
計	929	100.0%	-

#### IV. 鹿児島県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 1.4/月で少ないが、地元事業者による準夜帯の相談件数を集計していない影響がある。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日と土曜日は準夜帯・深夜帯、日祝日の準夜帯・深夜帯・日勤帯全てで行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、6.3 倍とかなり差がある。これも準夜帯の相談件数が出れば、詳細に検討できる。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、準夜帯が不明のため他県とパターンが異なる。日祝日の日勤帯では一定のニーズがある。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 25.7%、1~2 歳未満 27.3%、2~3 歳未満 17.6%で、3 歳未満 70.6%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
- 6 主訴は、発熱は 27.0%と多くないが、嘔吐が 22.9%と多い。咳 4.8%、喘鳴 4.1%、けいれん・ふるえ 3.0%は全体より多く、頭部打撲 6.4%、頭部以外の外傷 1.5%と少ない。(全体は発熱 22.4%、嘔吐・嘔気 12.1%、咳 3.9%、喘鳴 1.2%、けいれん・ふるえ 1.3%、頭部打撲 10.3%、頭部以外の外傷 13.8%)。
7. 相談の分類では、救急医療相談が 85.5%を占めた。育児相談が 8.2%とやや多かった。
- 8.相談者続柄で父親 17.4%は、全体 16.0%よりやや少ない。
9. 緊急度判定で直ぐ受診が 29.4%、翌日受診 55.1%、何かあれば受診 13.8%、受診をする必要なし 0%であった。(参照:全体版図表 直ぐ受診 26.2%、受診をする必要はない 15.0%、何かあれば受診 38.0%)。翌日受診を勧めているようである。
10. 相談者の満足度は、普通が 100%である。
- 11.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 82.9%、である。
- 12.相談者の年代、兄姉の有無、発症時期、相談前受診(受診後電話相談)、医師の助言・対応、相談対応者の経験年数、相談対応者の対応感想のデータを取得していない。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

- 1.データ収集がない調査項目がある。
- 2.嘔吐、けいれん・ふるえが多い。

**令和 2 年度 #8000 情報収集分析事業報告書**

**【別紙、都道府県版】**

**47. 沖縄県**

**公益社団法人日本小児科医会**

**2021 年 3 月**

## 目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 ……3～4
- III. 沖縄県の集計結果 ……5～30
- IV. 沖縄県の分析結果と課題……31
- V. 引用資料…… 全体版を参照

## I. 事業概要

全体版を参照

## II. 情報収集・分析方法

### II-1. #8000 事業実施時間帯

沖縄県は、平日は準夜帯・深夜帯、土曜・日祝日は準夜帯・深夜帯・日勤帯全てで#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

### II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

### II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談者年代、兄弟有無、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、計 4 項目のデータを取得出来ていない。

### II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

### II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和2年度)

No.	大項目	データ項目								
1	管理番号	相談管理番号								
2	都道府県	都道府県名								
3	相談対応者	相談対応者記号								
4	相談対応者ID	相談対応者ID								
5	覚知	相談日								
6		相談開始時刻								
7		相談終了時刻								
8		相談対応時間(分)								
	問	選択肢								
9	相談者情報	相談者の年代	母親	父親	祖母	祖父	その他()			
10		相談者の性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
11		相談者の性別	男	女						
13		郵便番号								
14		市区町村名								
15	相談対象児の生年月日									
16	相談対象児の年齢	新生児	1~3か月	4~5か月	6か月以上 1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳	
		5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	
17	兄弟の有無	いる	いない	不明						
18	相談対象児の性別	男	女							
19	蘇生レベルの有無 (複数選択)	呼吸をしていない・止まりそう	全身が紫色	呼びかけに反応しない						
20	主訴(複数選択)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	下痢	けいれん・ふるえ	発疹(じんましん)	啼泣・なきやまない	
		頭痛	腹痛	鼻水・鼻づまり	耳漏	頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	
		耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	便の異常(血便・便秘)	尿の異常	予防接種	薬	その他()	
21	相談対象児の状態	頭部以外の外傷	擦り傷・切り傷(鋭的)	打撲・捻挫・突き指・骨折(鈍的)	虫刺され	動物・人にかまれた				
22	異物誤飲	電池	たばこ	洗剤	薬(成人処方薬・売薬)	薬(殺鼠薬・殺虫薬)	その他()			
23	耳鼻咽喉科	耳痛	耳の異物	鼻血	鼻の異物	のどに何かささった				
24	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から					
25	相談前の受診の有無	あり	なし							
26	緊急度判定	相談対応者による緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
27		医師の助言	医師の助言なし	医師から助言を受けた	医師が対応					
28		最終緊急度判定	119番をすすめた	直ぐに病院に行くようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をする必要がない	その他()		
29		相談対応者が受診すべきと考えた診療科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科			
30	相談対応者が受診すべきと考えた診療科	整形外科	皮膚科	脳神経外科	二次救急	夜間救急診療(当番医)	その他の診療			
		小児科	眼科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	小児外科・一般外科	夜間救急診療(当番医)	その他の診療		
31	相談結果	相談の種類	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他	薬	ホームケア	育児相談	その他()
32		相談対応者の印象としての相談者の満足度	満足した	普通	不満気	不明				
33	調査事項	相談対応者の対応感想	自信を持って対応できた	対応困難や不満がなかった	対応困難や不満があった	医師の判断に従った	わからない	その他()		
34		相談対応者の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上					
35	相談対応メモ									

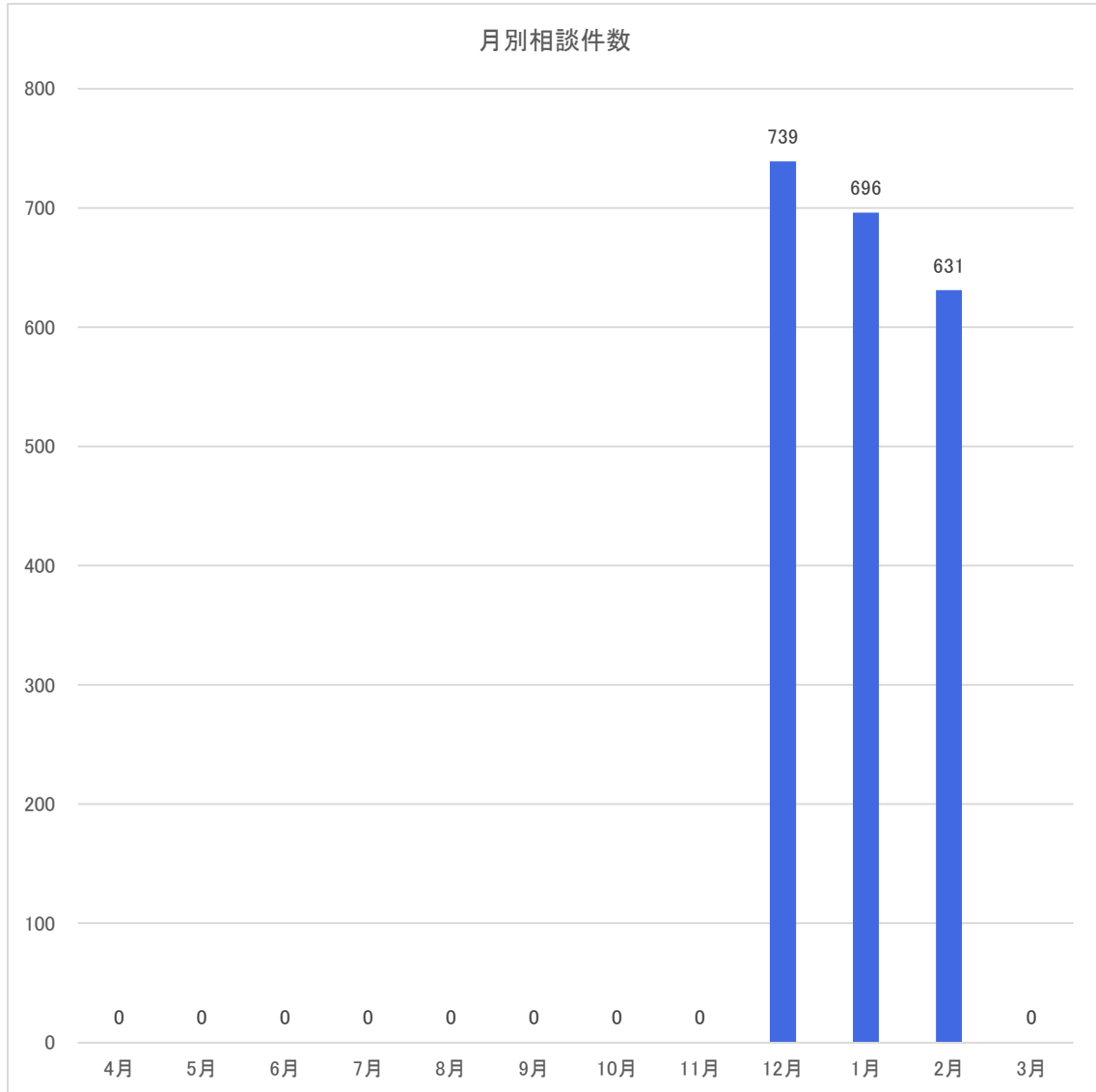


### Ⅲ. 沖縄県の集計結果(令和2年度)

#### Ⅲ-1. 月別相談件数

【沖縄県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	739	696	631	0	2,066

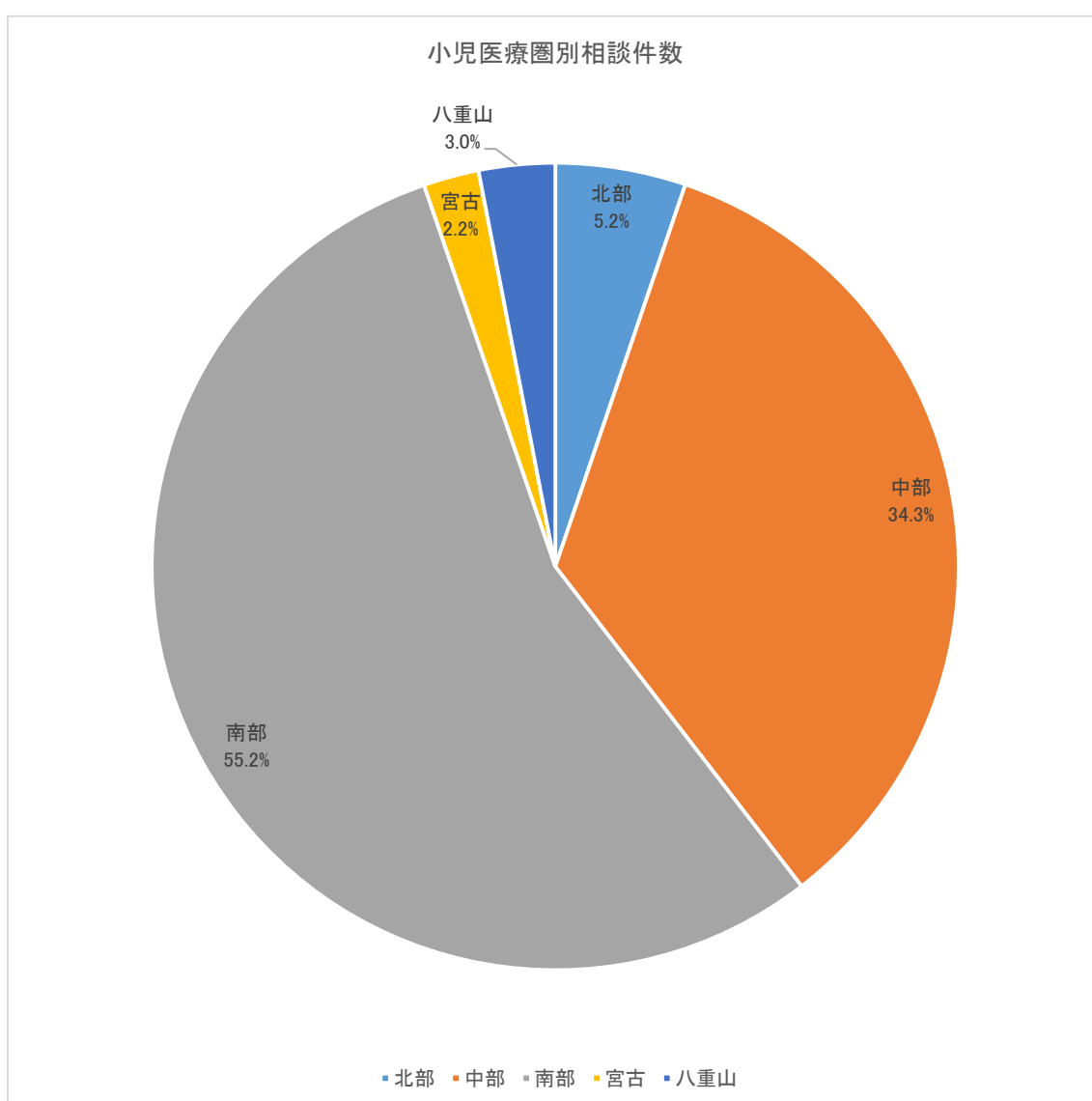


※ 4月～11月、3月は調査対象外である。

### Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【沖縄県】

小児医療圏	相談件数	割合
北部	108	5.2%
中部	709	34.3%
南部	1,140	55.2%
宮古	46	2.2%
八重山	63	3.0%
計	2,066	100.0%



沖縄県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和2年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する相 談件数 (1か月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
沖縄県	47201	北部	108	36.0	13	1	14	16,290	2.2	2.8	2.6
	47202	中部	709	236.3	65	0	65	89,842	2.6	3.6	3.6
	47203	南部	1,140	380.0	153	7	160	125,463	3.0	2.5	2.4
	47204	宮古	46	15.3	8	0	8	8,823	1.7	1.9	1.9
	47205	八重山	63	21.0	8	0	8	9,689	2.2	2.6	2.6
		計	2,066	688.7	247.0	8	255	250,107	2.8	2.8	2.7
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.8	1.9	1.9

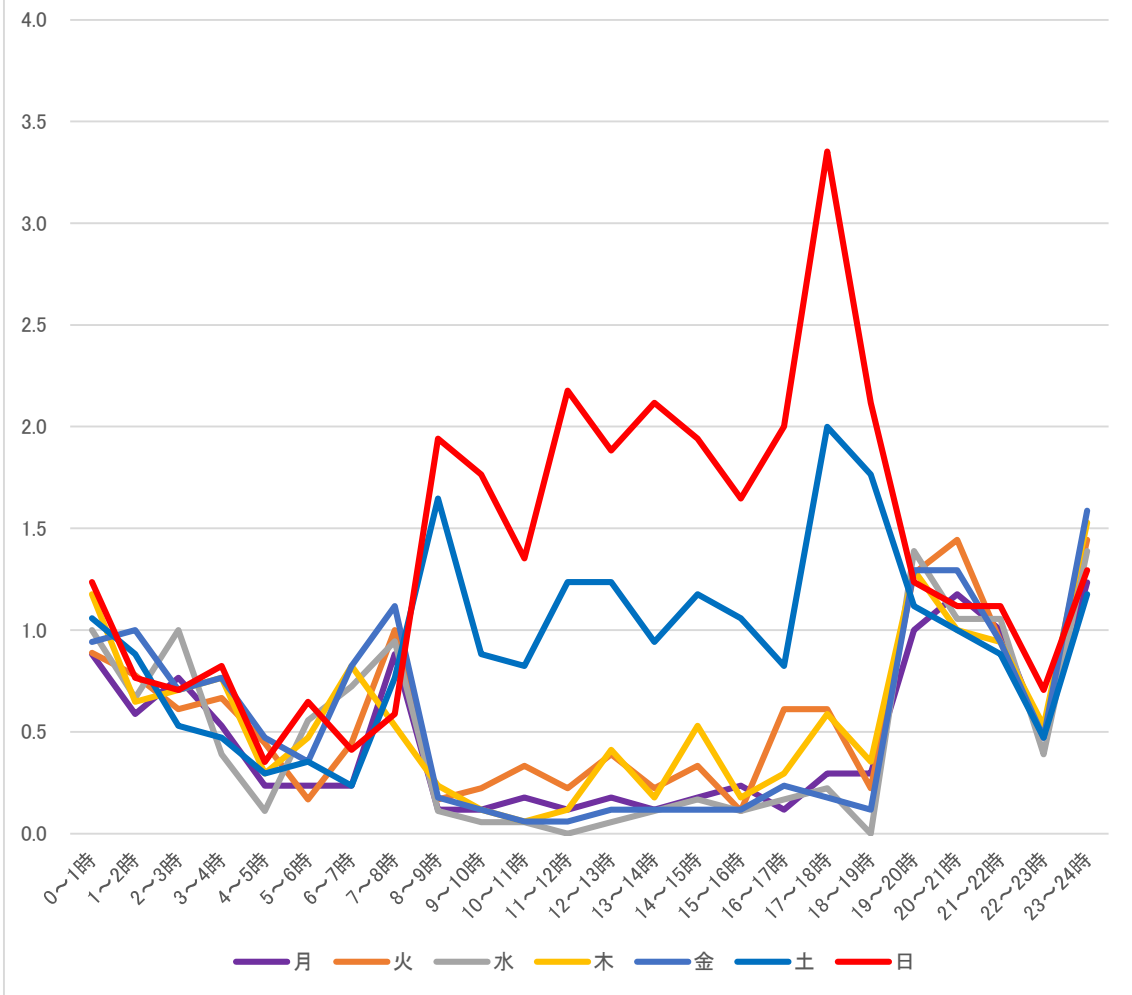
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【沖縄県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.9	0.9	1.0	1.2	0.9	1.1	1.2	0.0	7.2	6.0%
1～2 時	0.6	0.8	0.7	0.6	1.0	0.9	0.8	0.0	5.3	4.4%
2～3 時	0.8	0.6	1.0	0.7	0.7	0.5	0.7	0.0	5.0	4.2%
3～4 時	0.5	0.7	0.4	0.8	0.8	0.5	0.8	0.0	4.4	3.7%
4～5 時	0.2	0.4	0.1	0.3	0.5	0.3	0.4	0.0	2.2	1.8%
5～6 時	0.2	0.2	0.6	0.5	0.4	0.4	0.6	0.0	2.8	2.3%
6～7 時	0.2	0.4	0.7	0.8	0.8	0.2	0.4	0.0	3.7	3.1%
7～8 時	0.9	1.0	0.9	0.5	1.1	0.8	0.6	0.0	5.8	4.9%
8～9 時	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	1.6	1.9	0.0	4.4	3.7%
9～10 時	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.9	1.8	0.0	3.3	2.7%
10～11 時	0.2	0.3	0.1	0.1	0.1	0.8	1.4	0.0	2.9	2.4%
11～12 時	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1	1.2	2.2	0.0	3.9	3.3%
12～13 時	0.2	0.4	0.1	0.4	0.1	1.2	1.9	0.0	4.3	3.6%
13～14 時	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.9	2.1	0.0	3.8	3.2%
14～15 時	0.2	0.3	0.2	0.5	0.1	1.2	1.9	0.0	4.4	3.7%
15～16 時	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	1.1	1.6	0.0	3.5	2.9%
16～17 時	0.1	0.6	0.2	0.3	0.2	0.8	2.0	0.0	4.2	3.5%
17～18 時	0.3	0.6	0.2	0.6	0.2	2.0	3.4	0.0	7.2	6.0%
18～19 時	0.3	0.2	0.0	0.4	0.1	1.8	2.1	0.0	4.9	4.1%
19～20 時	1.0	1.3	1.4	1.3	1.3	1.1	1.2	0.0	8.6	7.2%
20～21 時	1.2	1.4	1.1	1.0	1.3	1.0	1.1	0.0	8.1	6.7%
21～22 時	1.0	0.9	1.1	0.9	0.9	0.9	1.1	0.0	6.9	5.7%
22～23 時	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.7	0.0	3.5	2.9%
23～24 時	1.2	1.4	1.4	1.5	1.6	1.2	1.3	0.0	9.7	8.0%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	11.2	14.1	11.7	13.8	13.2	22.8	33.3	0.0	120.0	100.0%

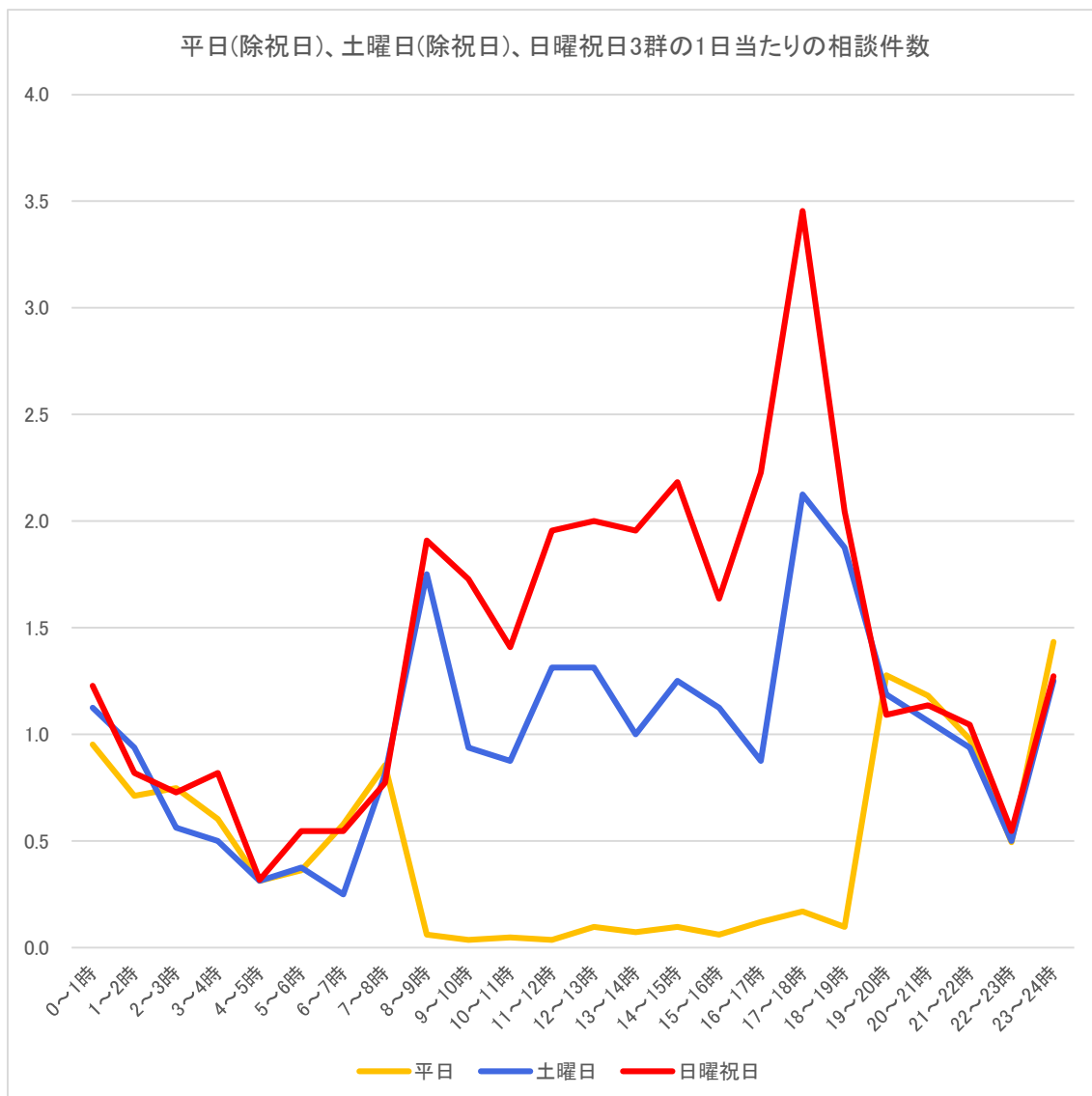
曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.0	1.1	1.2	3.3	4.8%
1～2 時	0.7	0.9	0.8	2.5	3.6%
2～3 時	0.7	0.6	0.7	2.0	3.0%
3～4 時	0.6	0.5	0.8	1.9	2.8%
4～5 時	0.3	0.3	0.3	0.9	1.4%
5～6 時	0.4	0.4	0.5	1.3	1.9%
6～7 時	0.6	0.3	0.5	1.4	2.0%
7～8 時	0.9	0.8	0.8	2.4	3.5%
8～9 時	0.1	1.8	1.9	3.7	5.4%
9～10 時	0.0	0.9	1.7	2.7	3.9%
10～11 時	0.0	0.9	1.4	2.3	3.4%
11～12 時	0.0	1.3	2.0	3.3	4.8%
12～13 時	0.1	1.3	2.0	3.4	4.9%
13～14 時	0.1	1.0	2.0	3.0	4.4%
14～15 時	0.1	1.3	2.2	3.5	5.1%
15～16 時	0.1	1.1	1.6	2.8	4.1%
16～17 時	0.1	0.9	2.2	3.2	4.7%
17～18 時	0.2	2.1	3.5	5.7	8.3%
18～19 時	0.1	1.9	2.0	4.0	5.8%
19～20 時	1.3	1.2	1.1	3.6	5.2%
20～21 時	1.2	1.1	1.1	3.4	4.9%
21～22 時	1.0	0.9	1.0	3.0	4.3%
22～23 時	0.5	0.5	0.5	1.5	2.2%
23～24 時	1.4	1.3	1.3	4.0	5.7%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	11.4	24.3	33.4	69.0	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

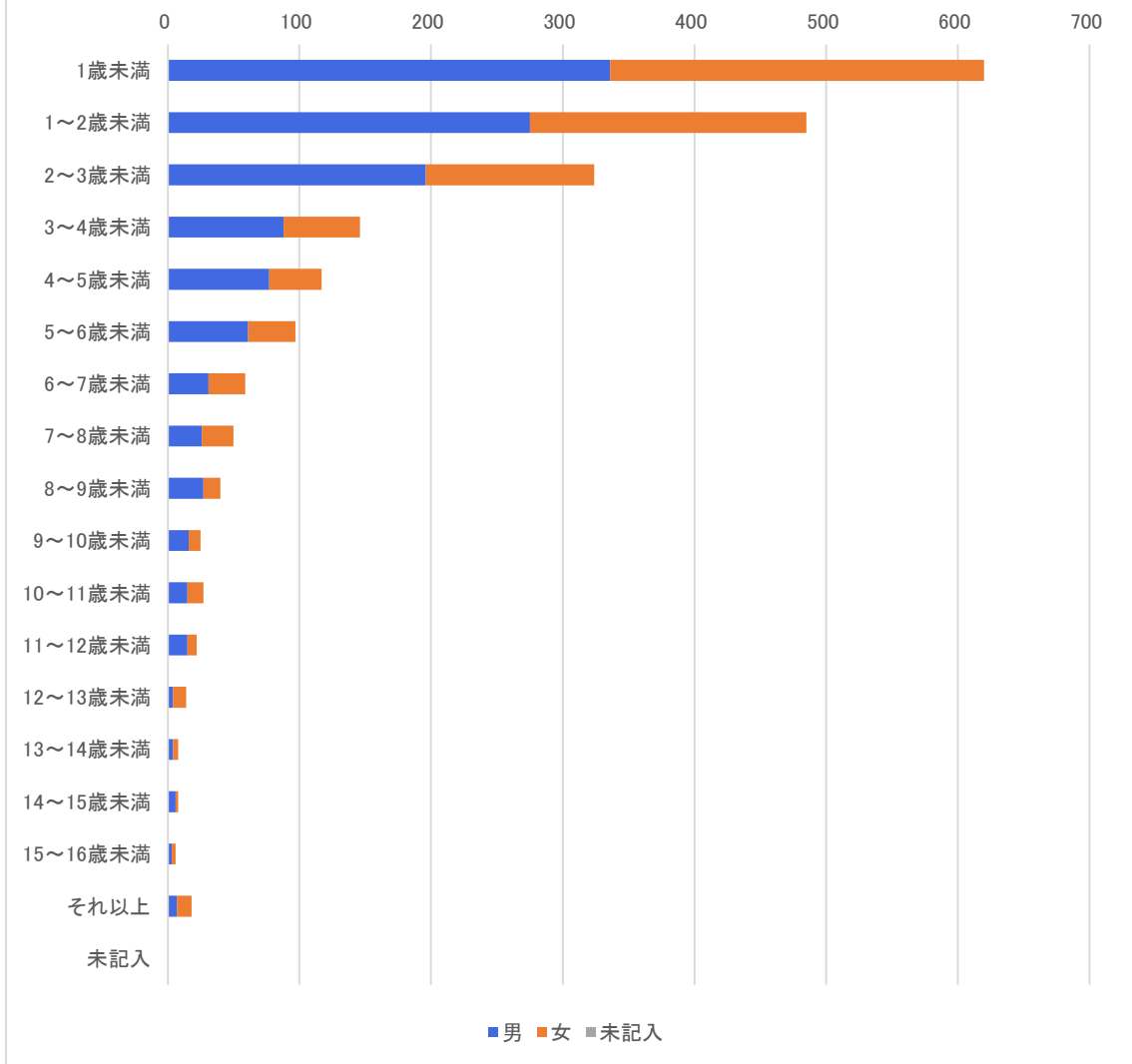
【沖縄県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	23	17	0	40	1.9%
1か月～1歳未満	313	267	0	580	28.1%
1～2歳未満	275	210	0	485	23.5%
2～3歳未満	196	128	0	324	15.7%
3～4歳未満	88	58	0	146	7.1%
4～5歳未満	77	40	0	117	5.7%
5～6歳未満	61	36	0	97	4.7%
6～7歳未満	31	28	0	59	2.9%
7～8歳未満	26	24	0	50	2.4%
8～9歳未満	27	13	0	40	1.9%
9～10歳未満	16	9	0	25	1.2%
10～11歳未満	15	12	0	27	1.3%
11～12歳未満	15	7	0	22	1.1%
12～13歳未満	4	10	0	14	0.7%
13～14歳未満	4	4	0	8	0.4%
14～15歳未満	6	2	0	8	0.4%
15～16歳未満	3	3	0	6	0.3%
それ以上	7	11	0	18	0.9%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,187	879	0	2,066	100.0%
計(割合)	57.5%	42.5%	0.0%	100.0%	-



相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	336	284	0	620	30.0%
1～2歳未満	275	210	0	485	23.5%
2～3歳未満	196	128	0	324	15.7%
3～4歳未満	88	58	0	146	7.1%
4～5歳未満	77	40	0	117	5.7%
5～6歳未満	61	36	0	97	4.7%
6～7歳未満	31	28	0	59	2.9%
7～8歳未満	26	24	0	50	2.4%
8～9歳未満	27	13	0	40	1.9%
9～10歳未満	16	9	0	25	1.2%
10～11歳未満	15	12	0	27	1.3%
11～12歳未満	15	7	0	22	1.1%
12～13歳未満	4	10	0	14	0.7%
13～14歳未満	4	4	0	8	0.4%
14～15歳未満	6	2	0	8	0.4%
15～16歳未満	3	3	0	6	0.3%
それ以上	7	11	0	18	0.9%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,187	879	0	2,066	100.0%
計(割合)	57.5%	42.5%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

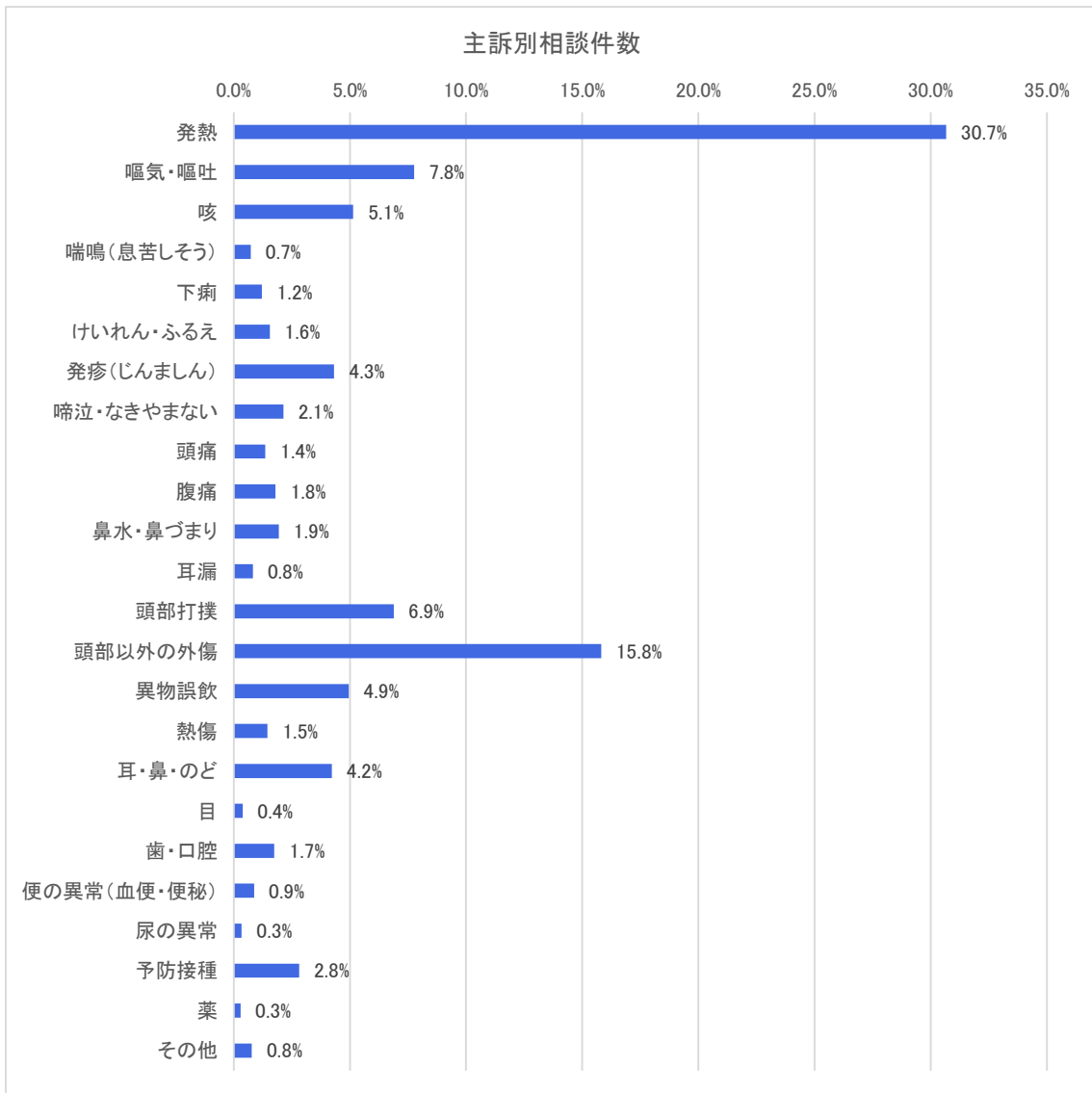


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【沖縄県】

主訴	相談件数	割合
発熱	632	30.7%
嘔気・嘔吐	160	7.8%
咳	106	5.1%
喘鳴(息苦しそう)	15	0.7%
下痢	25	1.2%
けいれん・ふるえ	32	1.6%
発疹(じんましん)	89	4.3%
啼泣・なきやまない	44	2.1%
頭痛	28	1.4%
腹痛	37	1.8%
鼻水・鼻づまり	40	1.9%
耳漏	17	0.8%
頭部打撲	142	6.9%
頭部以外の外傷	326	15.8%
異物誤飲	102	4.9%
熱傷	30	1.5%
耳・鼻・のど	87	4.2%
目	8	0.4%
歯・口腔	36	1.7%
便の異常(血便・便秘)	18	0.9%
尿の異常	7	0.3%
予防接種	58	2.8%
薬	6	0.3%
その他	16	0.8%
計	2,061	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【沖縄県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談+医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	2,066	100.0%	-
計	2,066	100.0%	-

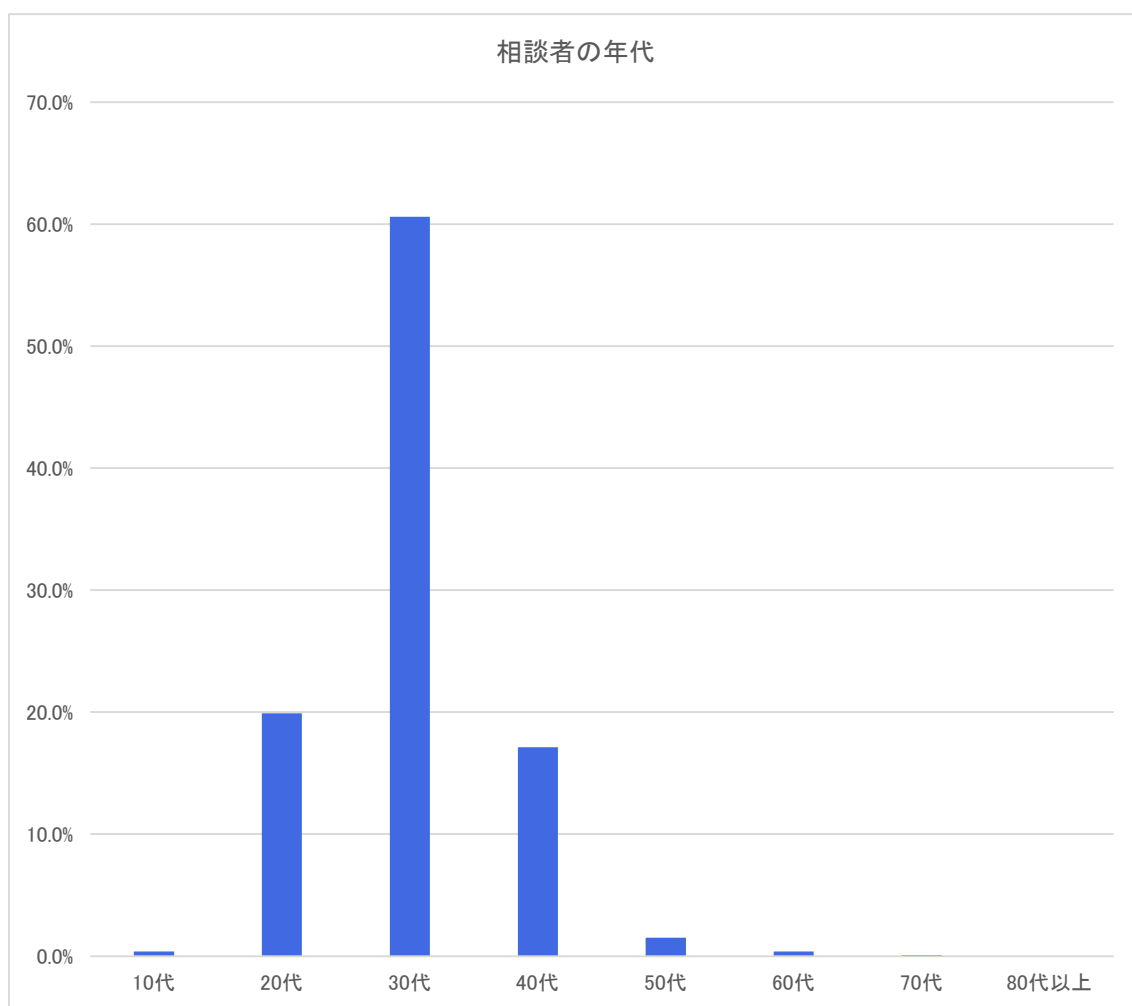
**Ⅲ-7 相談者の続柄****【沖縄県】**

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,722	83.3%	83.3%
父親	315	15.2%	15.2%
祖母	14	0.7%	0.7%
祖父	1	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	14	0.7%	0.7%
未記入	0	0.0%	-
計	2,066	100.0%	100.0%

### Ⅲ-8. 相談者の年代

【沖縄県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	8	0.4%	0.4%
20代	411	19.9%	19.9%
30代	1,252	60.6%	60.6%
40代	354	17.1%	17.1%
50代	31	1.5%	1.5%
60代	8	0.4%	0.4%
70代	2	0.1%	0.1%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,066	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【沖縄県】

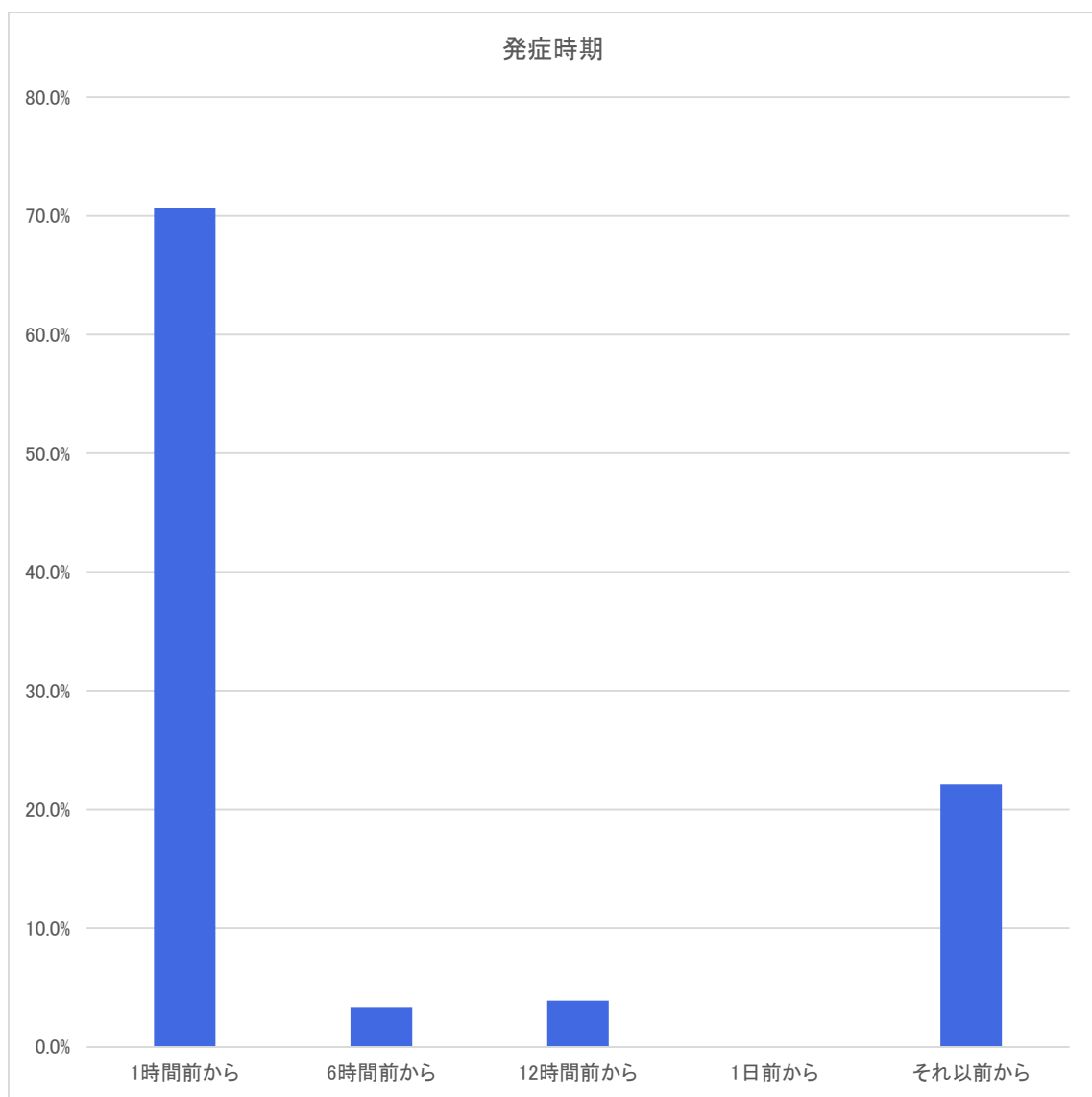
兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	2,066	100.0%	-
計	2,066	100.0%	-



### Ⅲ-10. 発症時期

【沖縄県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	1,429	69.2%	70.6%
6時間前から	68	3.3%	3.4%
12時間前から	79	3.8%	3.9%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	448	21.7%	22.1%
未記入	42	2.0%	-
計	2,066	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

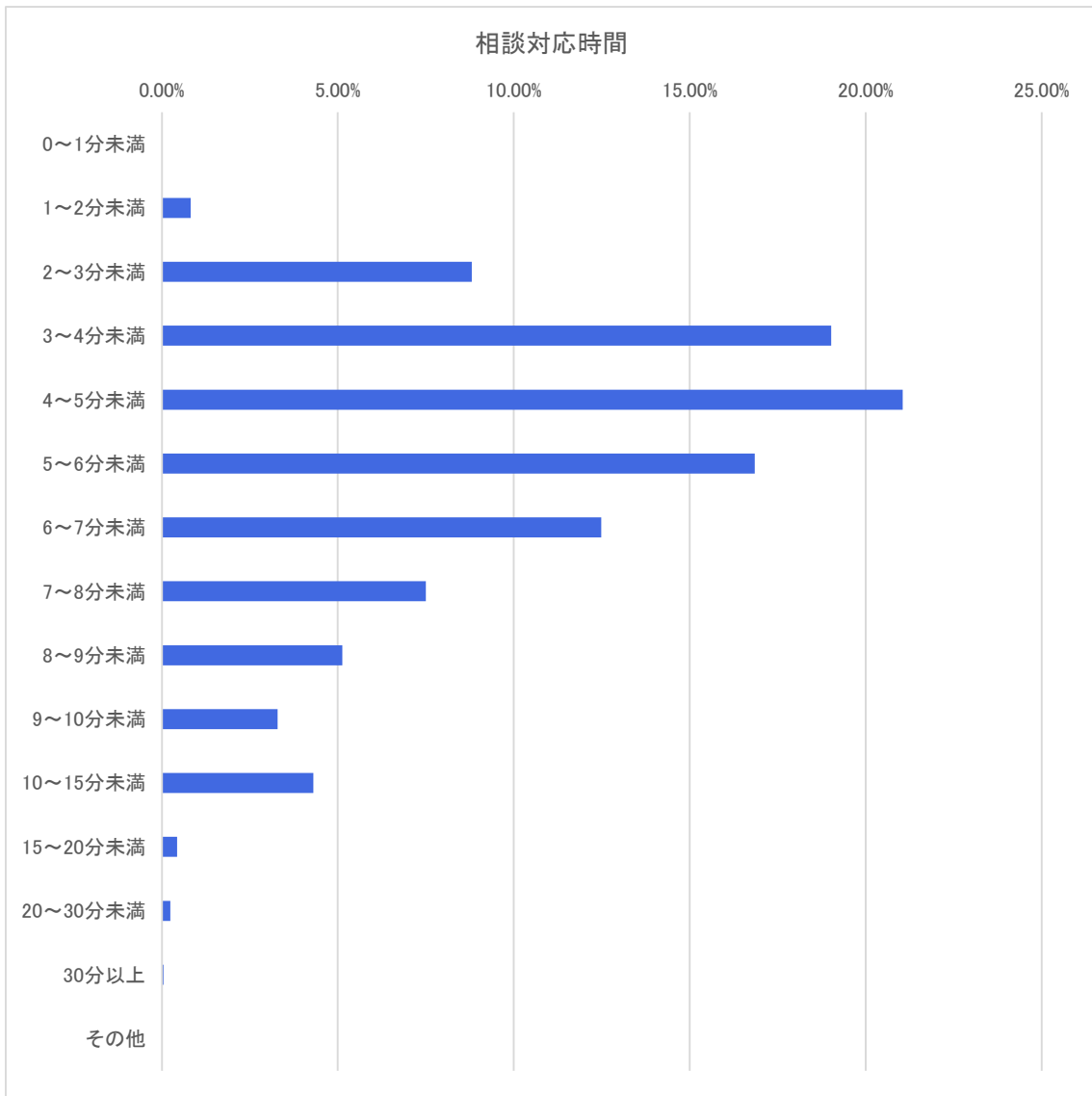
【沖縄県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	315	15.2%	15.2%
なし	1,751	84.8%	84.8%
未記入	0	0.0%	-
計	2,066	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【沖縄県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.00%
1～2分未満	17	0.8%
2～3分未満	182	8.8%
3～4分未満	393	19.0%
4～5分未満	435	21.1%
5～6分未満	348	16.8%
6～7分未満	258	12.5%
7～8分未満	155	7.5%
8～9分未満	106	5.1%
9～10分未満	68	3.3%
10～15分未満	89	4.3%
15～20分未満	9	0.4%
20～30分未満	5	0.2%
30分以上	1	0.05%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,066	100.0%

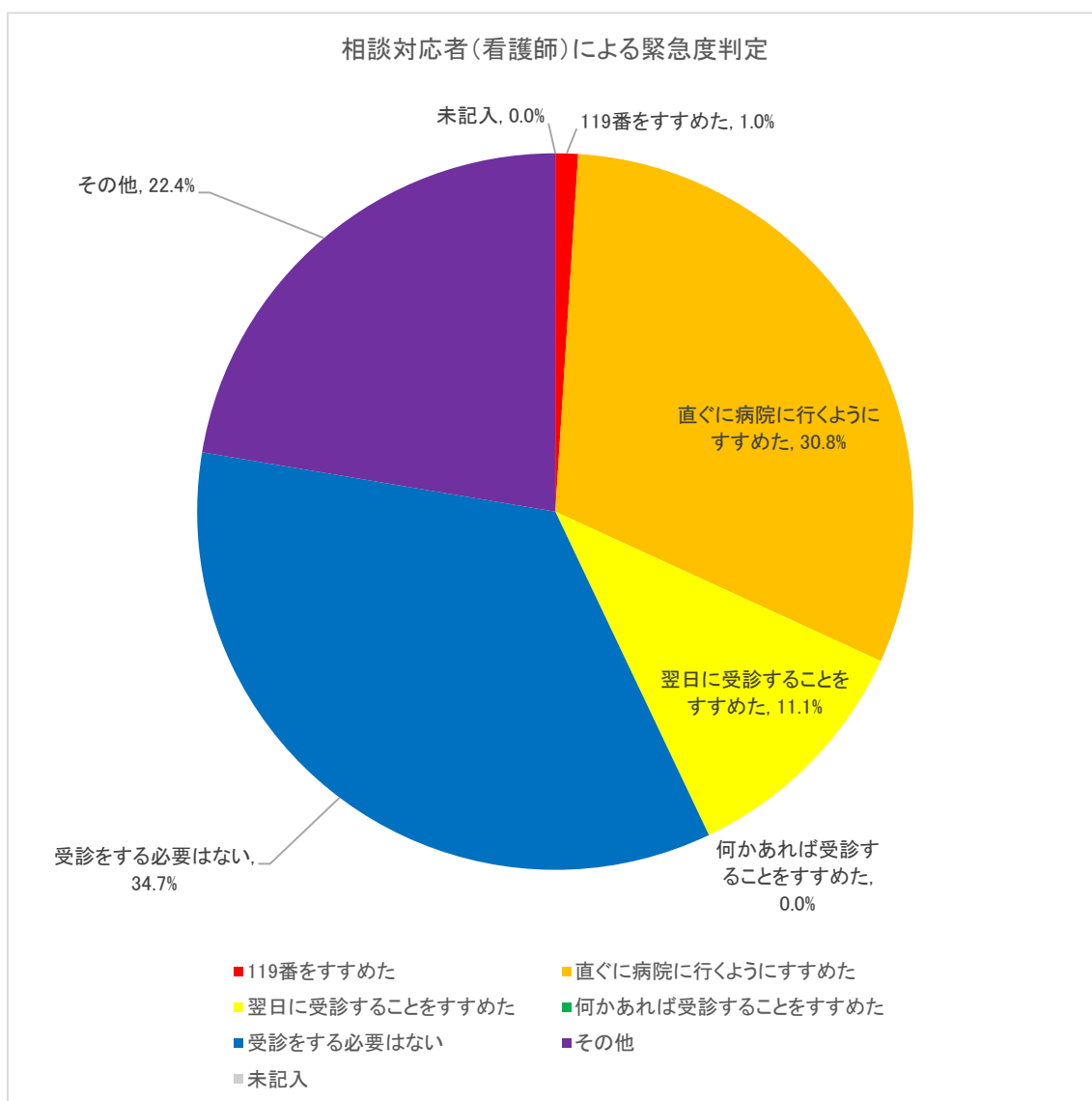


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【沖縄県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	21	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	637	30.8%
翌日に受診することをすすめた	229	11.1%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	717	34.7%
その他	462	22.4%
未記入	0	0.0%
計	2,066	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【沖縄県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	2,066	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,066	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

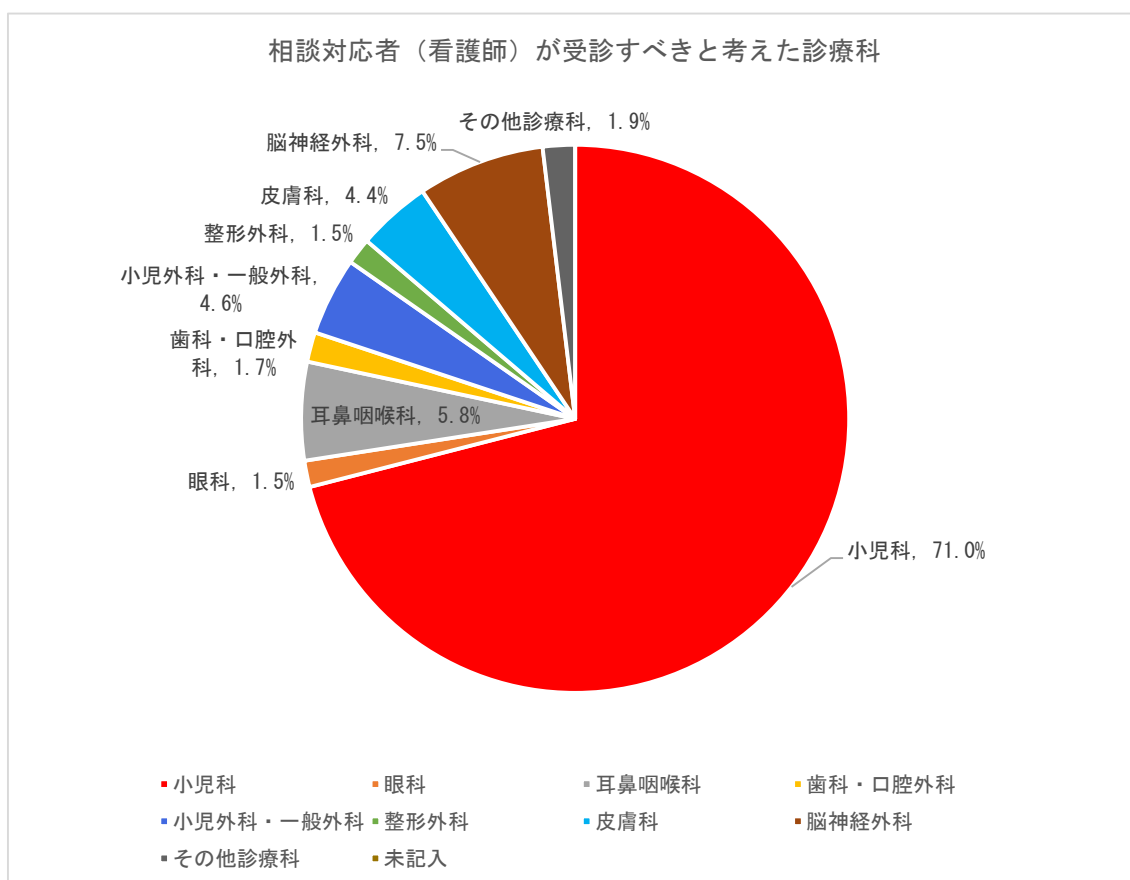
【沖縄県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	32	1.5%	1.5%
普通	2,032	98.4%	98.4%
不満気	2	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	2,066	100.0%	100.0%

### Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【沖縄県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,467	71.0%	71.0%	599
眼科	32	1.5%	1.5%	5.3%
耳鼻咽喉科	120	5.8%	5.8%	20.0%
歯科・口腔外科	36	1.7%	1.7%	6.0%
小児外科・一般外科	95	4.6%	4.6%	15.9%
整形外科	32	1.5%	1.5%	5.3%
皮膚科	90	4.4%	4.4%	15.0%
脳神経外科	155	7.5%	7.5%	25.9%
その他診療科	39	1.9%	1.9%	6.5%
未記入	0	0.0%	2,066	-
計	2,066	100.0%	-	-



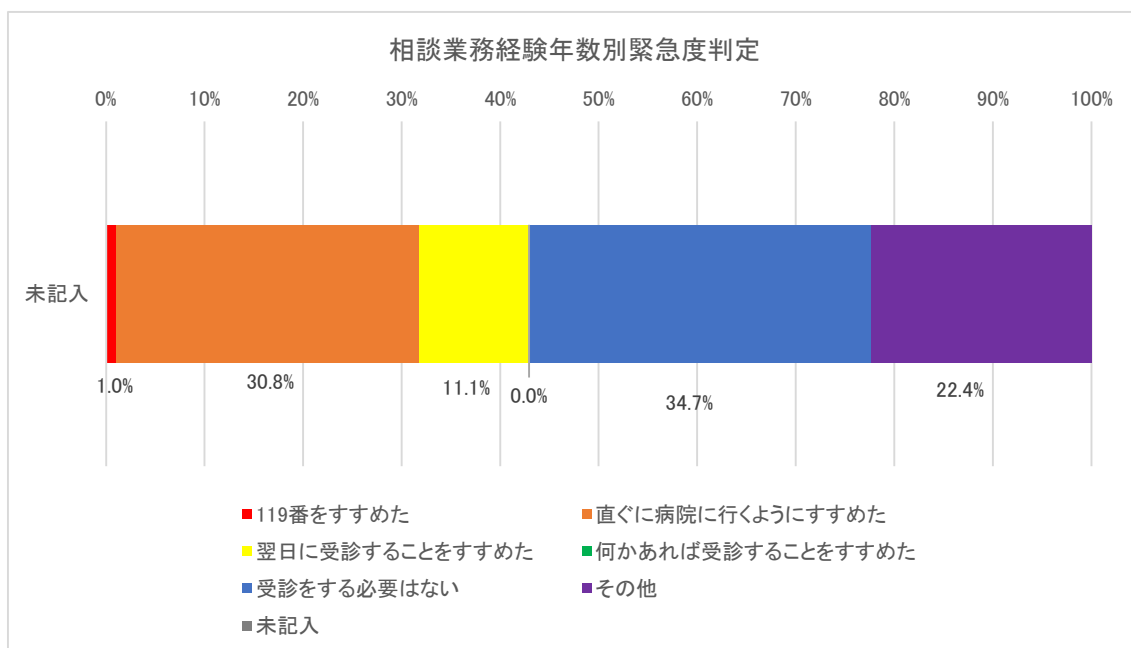
※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【沖縄県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	21	21
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	637	637
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%	30.8%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	229	229
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	717	717
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	34.7%	34.7%
その他	相談件数	0	0	0	462	462
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	22.4%	22.4%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	2,066	2,066



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【沖縄県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	2,066	100.0%	-
計	2,066	100.0%	-

#### IV. 沖縄県の分析結果と課題(令和2年度)

##### 《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 2.8/月で、全国平均 3.9/月を下回っている。  
(参照:全体版表 10)
2. #8000 実施状況は、平日は準夜帯と深夜帯、土曜・日祝日は準夜帯・深夜帯・日勤帯の全日で行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、最大と最小の倍率は 1.8 と大きくない。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、他の県と異なり、土日は 17 時台にピークがあり、日勤帯も相談が多く、19 時以後は少ない。平日も特に 19 時台が多いということはない。生活時間帯や夜間の医療体制が要因として推察される。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 30.0%、1~2 歳未満 23.5%、2~3 歳未満 15.7%で、3 歳未満 69.2%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
- 6 主訴は、発熱が 30.7%と多く、頭部打撲 6.9%、頭部以外の外傷 15.8%と特に外傷系が多いという印象がなく、コロナ禍以前の全体の比率と同じ傾向である。
- 7.相談者続柄で父親 15.2%は、全体 16.0%よりやや少ない。
8. 相談者の年代は、30 代 60.6%が最も多く、次いで 20 代 19.9%が多かった。(全体は 20 代 18.9%、30 代 64.5%)
9. 発症時期は、1 時間前から 70.6%と多く、次いで1日以上前が 22.2%と多い。
- 10 相談前受診ありは、15.2%と少なかった。
11. 緊急度判定で直ぐ受診が 30.8%、受診をする必要なし 34.7%、その他 22.4%と高いが、「何かあれば受診」が選択肢になく、直ぐ受診・必要なし・その他に分かれた可能性が考えられた。(参照:全体版図表 直ぐ受診 26.2%、受診をする必要はない 15.0%、何かあれば受診 38.0%、その他 2.0%)
12. 相談者の満足度は、満足した 1.5%、普通 98.4%、不満は 0.1%で、全体との違いは、選択肢による差と考えられた。不満は非常に少ないが、内容は確認すべきである。
13. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 71.0%、小児外科・一般外科 4.6%、整形外科 1.5%、脳神経外科 7.5%であった。(全体 小児科 65.8% 小児外科・一般外科 4.9%)。
- 14.相談の分類、相談対応者の相談業務経験年数、兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、相談対応者の対応感想のデータを取得していない。相談の分類については、データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。

##### 《得られた#8000 事業の課題》

1. 相談の分類のデータがない。
2. 相談者の不満について検討が必要である。