

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

01. 北海道

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 北海道の集計結果 …… 5～32
- IV. 北海道の分析結果と課題 …… 33～34
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

北海道は、全曜日の準夜帯・深夜帯に#8000 を実施している。

II-2. #8000 事業担当者

準夜帯は地元事業者が対応している。深夜帯は広域民間事業者 A に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

相談者年代、兄弟の有無、医師の対応、計 3 項目のデータ取得率が 70%未満である。参照：全体版表 13

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 である。地元事業者は手書きで記録して道庁職員が Excel/CSV ファイルに入力して提供している。民間事業者 A が独自システムで収集したデータを、Excel/CSV ファイルで提供している。それらを本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んでいる。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

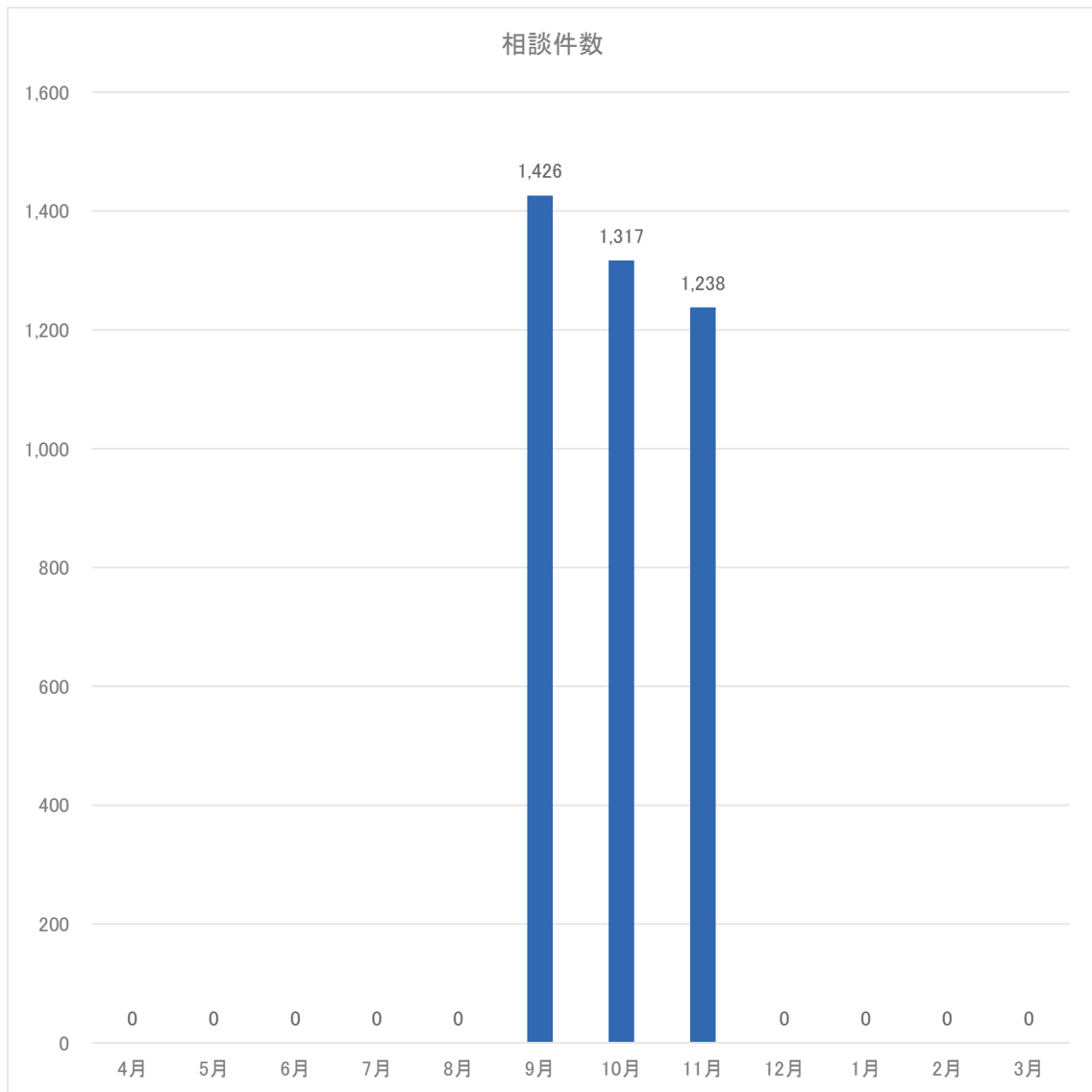
Ⅲ. 北海道の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【北海道】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	1,426	1,317	1,238	0	0	0	0	3,981

※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

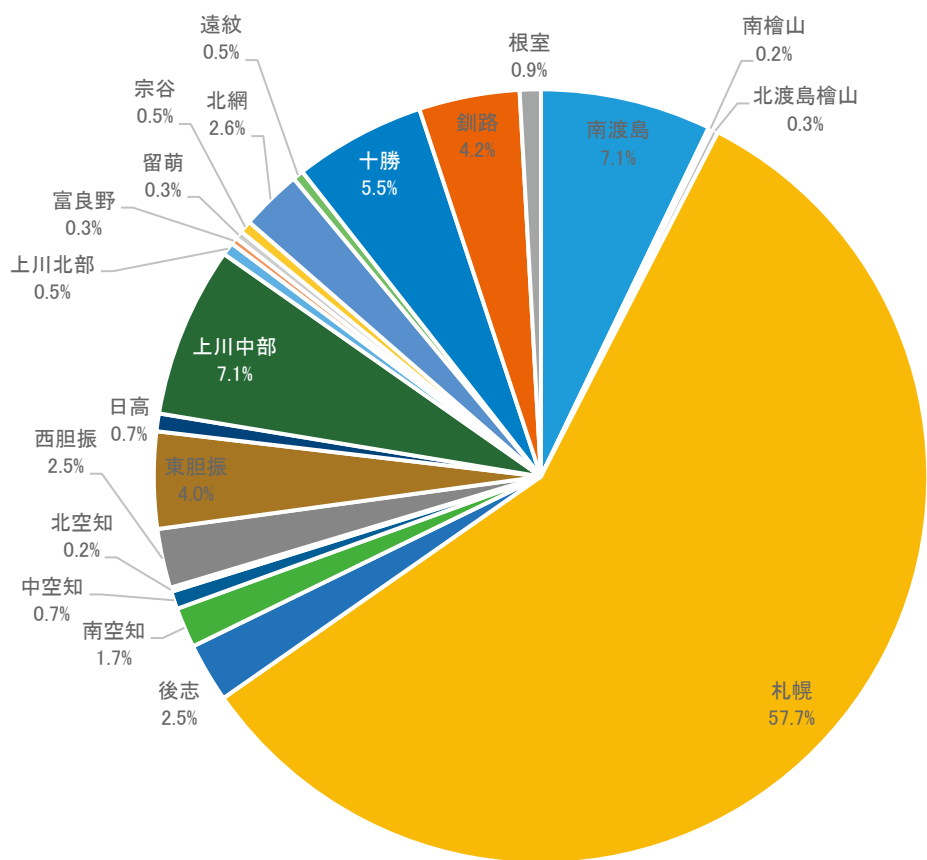


Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【北海道】

小児医療圏	相談件数	割合
南渡島	251	6.3%
南檜山	6	0.2%
北渡島檜山	9	0.2%
札幌	2,032	51.0%
後志	87	2.2%
南空知	59	1.5%
中空知	26	0.7%
北空知	6	0.2%
西胆振	87	2.2%
東胆振	142	3.6%
日高	26	0.7%
上川中部	251	6.3%
上川北部	19	0.5%
富良野	10	0.3%
留萌	12	0.3%
宗谷	18	0.5%
北網	90	2.3%
遠紋	16	0.4%
十勝	193	4.8%
釧路	148	3.7%
根室	31	0.8%
医療圏未記入	462	11.6%
計	3,981	100.0%

小児医療圏別相談件数



- 南渡島
- 南檜山
- 北渡島檜山
- 札幌
- 後志
- 南空知
- 中空知
- 北空知
- 西胆振
- 東胆振
- 日高
- 上川中部
- 上川北部
- 富良野
- 留萌
- 宗谷
- 北網
- 遠紋
- 十勝
- 釧路
- 根室

北海道の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
北海道	01201	南渡島	251	83.7	34	0	34	35,444	2.4	2.5	2.5
	01202	南檜山	6	2.0	1	0	1	1,757	1.1	2.0	2.0
	01203	北渡島檜山	9	3.0	4	0	4	3,050	1.0	0.8	0.8
	01204	札幌	2,032	677.3	327	12	339	267,550	2.5	2.1	2.0
	01205	後志	87	29.0	19	0	19	18,600	1.6	1.5	1.5
	01206	南空知	59	19.7	13	0	13	13,958	1.4	1.5	1.5
	01207	中空知	26	8.7	9	0	9	8,807	1.0	1.0	1.0
	01208	北空知	6	2.0	1	0	1	2,503	0.8	2.0	2.0
	01209	西胆振	87	29.0	19	0	19	17,296	1.7	1.5	1.5
	01210	東胆振	142	47.3	23	0	23	23,882	2.0	2.1	2.1
	01211	日高	26	8.7	5	0	5	6,974	1.2	1.7	1.7
	01212	上川中部	251	83.7	75	4	79	41,152	2.0	1.1	1.1
	01213	上川北部	19	6.3	7	0	7	6,116	1.0	0.9	0.9
	01214	富良野	10	3.3	4	0	4	4,369	0.8	0.8	0.8
	01215	留萌	12	4.0	2	0	2	4,005	1.0	2.0	2.0
	01216	宗谷	18	6.0	5	0	5	6,449	0.9	1.2	1.2
	01217	北網	90	30.0	23	0	23	22,180	1.4	1.3	1.3
	01218	遠紋	16	5.3	7	0	7	6,412	0.8	0.8	0.8
	01219	十勝	193	64.3	27	0	27	38,775	1.7	2.4	2.4
	01220	釧路	148	49.3	21	0	21	22,841	2.2	2.3	2.3
	01221	根室	31	10.3	5	0	5	8,531	1.2	2.1	2.1
	99999	医療圏未記入		462	154.0						
		計	3,981	1,327	631	16	647	560,651	2.4	2.1	2.1
		医療圏最大と最小の較差(倍)							3.1	3.1	3.1

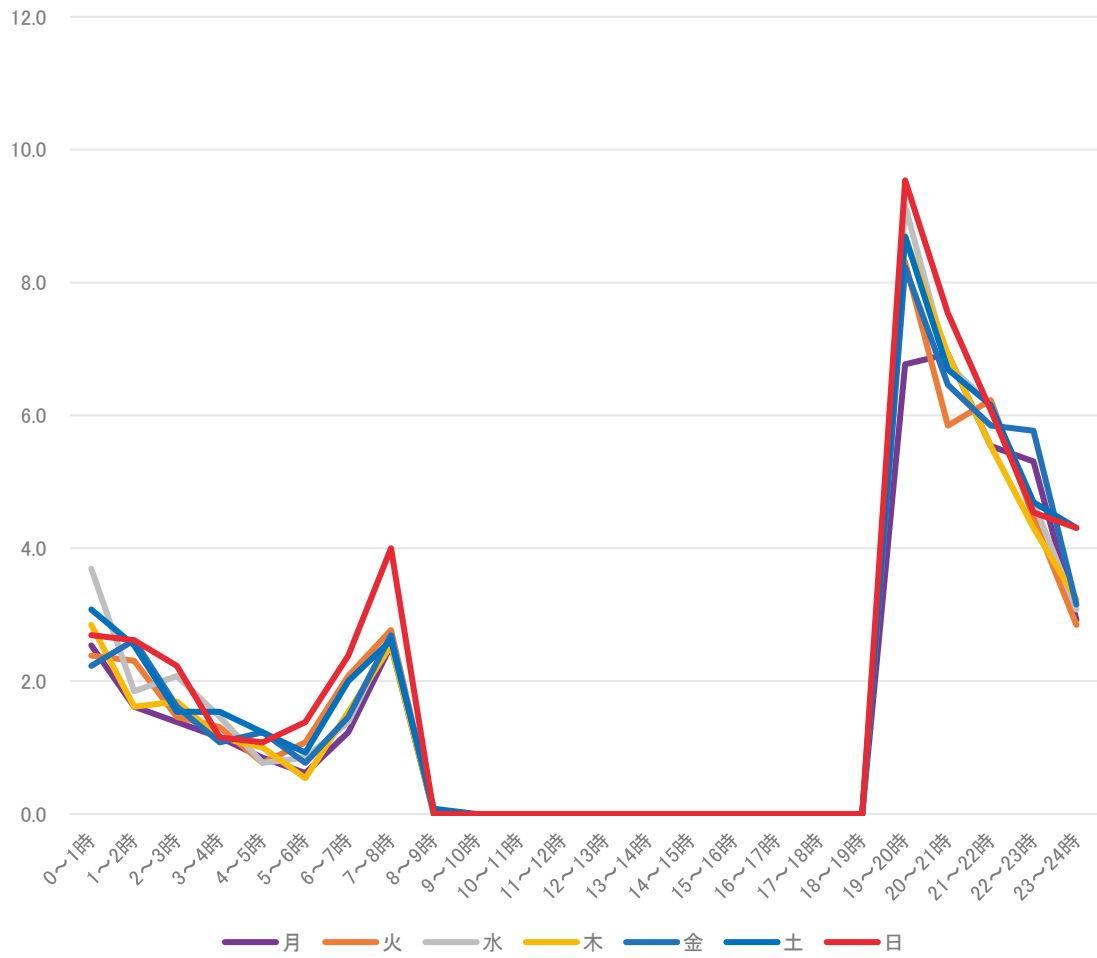
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【北海道】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	2.5	2.4	3.7	2.8	2.2	3.1	2.7	0.0	19.5	6.4%
1～2 時	1.6	2.3	1.8	1.6	2.6	2.5	2.6	0.0	15.2	4.9%
2～3 時	1.4	1.5	2.1	1.7	1.6	1.5	2.2	0.0	12.0	3.9%
3～4 時	1.2	1.3	1.5	1.2	1.1	1.5	1.2	0.0	8.8	2.9%
4～5 時	0.8	0.8	0.8	1.0	1.2	1.2	1.1	0.0	6.9	2.3%
5～6 時	0.6	1.1	0.8	0.5	0.8	0.9	1.4	0.0	6.2	2.0%
6～7 時	1.2	2.1	1.4	1.5	1.5	2.0	2.4	0.0	12.1	3.9%
7～8 時	2.5	2.8	2.7	2.5	2.7	2.6	4.0	0.0	19.8	6.5%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	6.8	8.3	9.2	8.7	8.2	8.7	9.5	0.0	59.4	19.4%
20～21 時	6.9	5.8	6.8	6.9	6.5	6.7	7.5	0.0	47.2	15.4%
21～22 時	5.5	6.2	6.2	5.5	5.8	6.2	6.1	0.0	41.5	13.6%
22～23 時	5.3	4.5	4.7	4.3	5.8	4.7	4.5	0.0	33.8	11.0%
23～24 時	2.9	2.8	3.1	3.2	3.2	4.3	4.3	0.0	23.8	7.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	39.4	41.8	44.6	41.6	43.2	46.1	49.5	0.0	306.2	100.0%

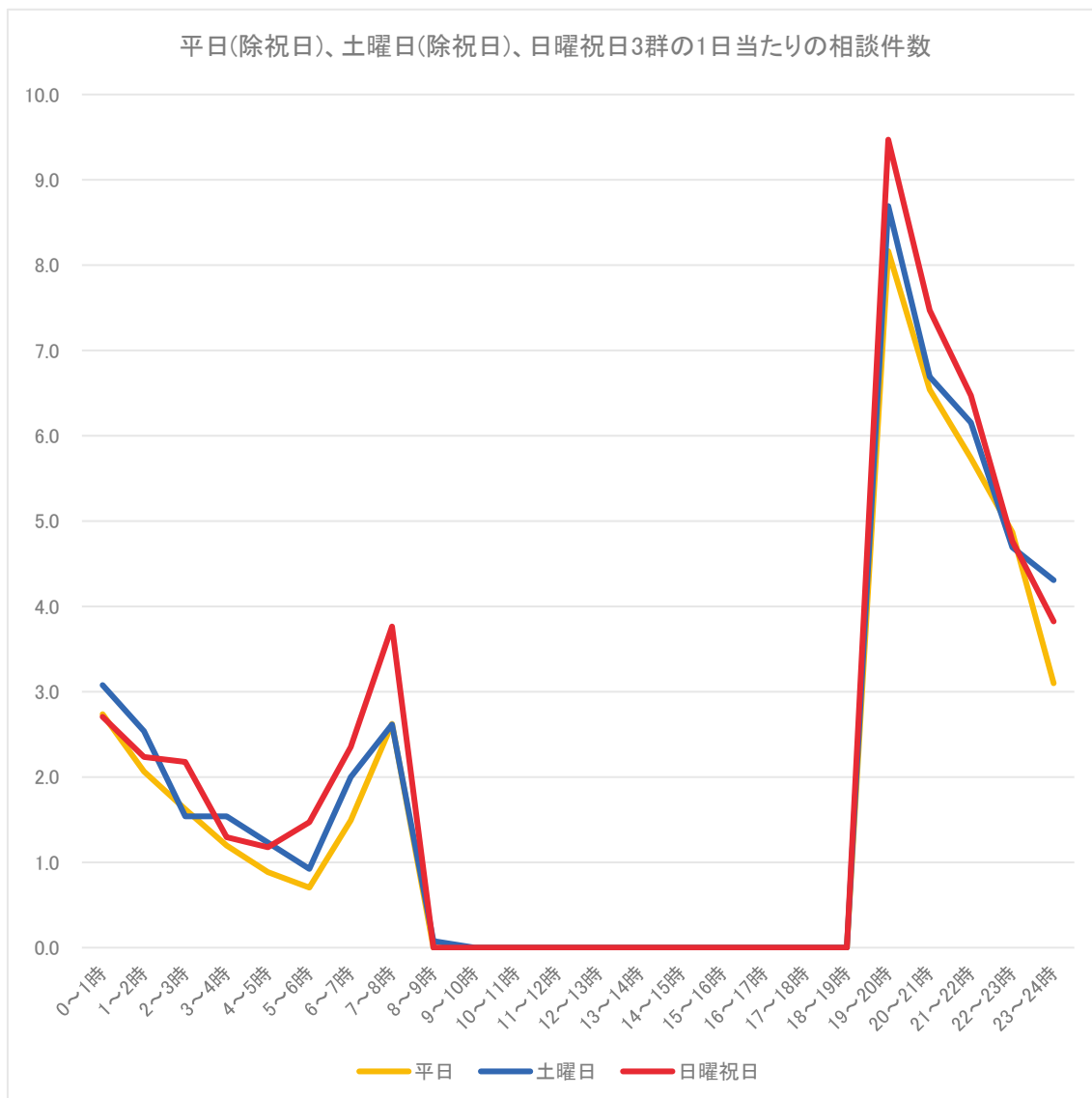
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	2.7	3.1	2.7	8.5	6.2%
1～2 時	2.1	2.5	2.2	6.8	5.0%
2～3 時	1.6	1.5	2.2	5.3	3.9%
3～4 時	1.2	1.5	1.3	4.0	2.9%
4～5 時	0.9	1.2	1.2	3.3	2.4%
5～6 時	0.7	0.9	1.5	3.1	2.3%
6～7 時	1.5	2.0	2.4	5.8	4.3%
7～8 時	2.6	2.6	3.8	9.0	6.6%
8～9 時	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	8.2	8.7	9.5	26.3	19.2%
20～21 時	6.5	6.7	7.5	20.7	15.1%
21～22 時	5.7	6.2	6.5	18.4	13.4%
22～23 時	4.9	4.7	4.8	14.3	10.5%
23～24 時	3.1	4.3	3.8	11.2	8.2%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	41.7	46.1	49.2	137.0	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



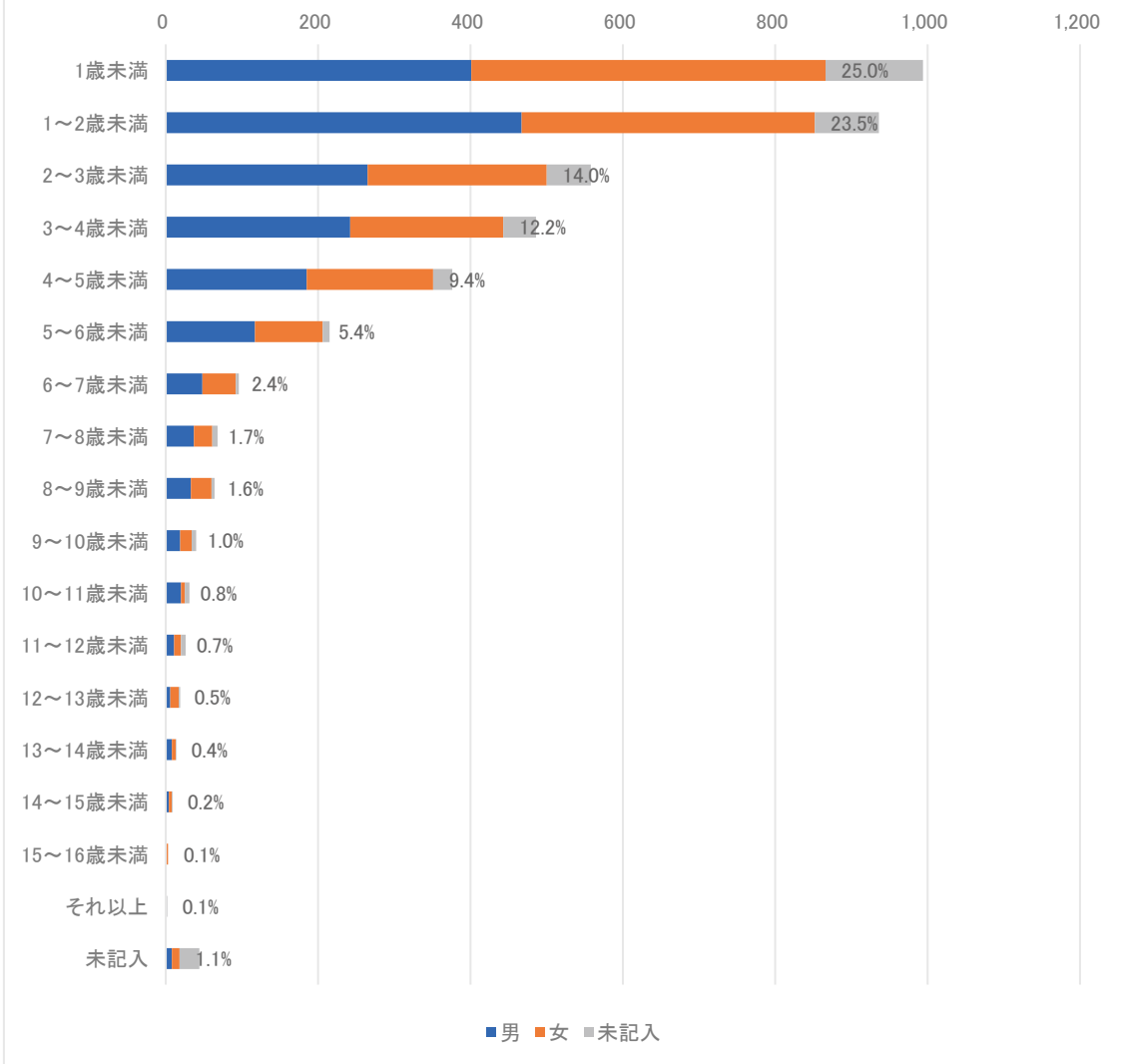
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【北海道】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	21	21	8	50	1.3%
1か月～1歳未満	380	444	120	944	23.7%
1～2歳未満	467	385	84	936	23.5%
2～3歳未満	265	235	58	558	14.0%
3～4歳未満	242	201	43	486	12.2%
4～5歳未満	185	166	25	376	9.4%
5～6歳未満	117	89	9	215	5.4%
6～7歳未満	48	44	4	96	2.4%
7～8歳未満	37	24	7	68	1.7%
8～9歳未満	33	27	4	64	1.6%
9～10歳未満	19	15	6	40	1.0%
10～11歳未満	20	5	6	31	0.8%
11～12歳未満	11	9	6	26	0.7%
12～13歳未満	6	11	2	19	0.5%
13～14歳未満	8	5	1	14	0.4%
14～15歳未満	4	4	1	9	0.2%
15～16歳未満	1	2	0	3	0.1%
それ以上	1	0	1	2	0.1%
未記入	8	10	26	44	1.1%
計(件数)	1,873	1,697	411	3,981	100.0%
計(割合)	47.0%	42.6%	10.3%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	401	465	128	994	25.0%
1～2歳未満	467	385	84	936	23.5%
2～3歳未満	265	235	58	558	14.0%
3～4歳未満	242	201	43	486	12.2%
4～5歳未満	185	166	25	376	9.4%
5～6歳未満	117	89	9	215	5.4%
6～7歳未満	48	44	4	96	2.4%
7～8歳未満	37	24	7	68	1.7%
8～9歳未満	33	27	4	64	1.6%
9～10歳未満	19	15	6	40	1.0%
10～11歳未満	20	5	6	31	0.8%
11～12歳未満	11	9	6	26	0.7%
12～13歳未満	6	11	2	19	0.5%
13～14歳未満	8	5	1	14	0.4%
14～15歳未満	4	4	1	9	0.2%
15～16歳未満	1	2	0	3	0.1%
それ以上	1	0	1	2	0.1%
未記入	8	10	26	44	1.1%
計(件数)	1,873	1,697	411	3,981	100.0%
計(割合)	47.0%	42.6%	10.3%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

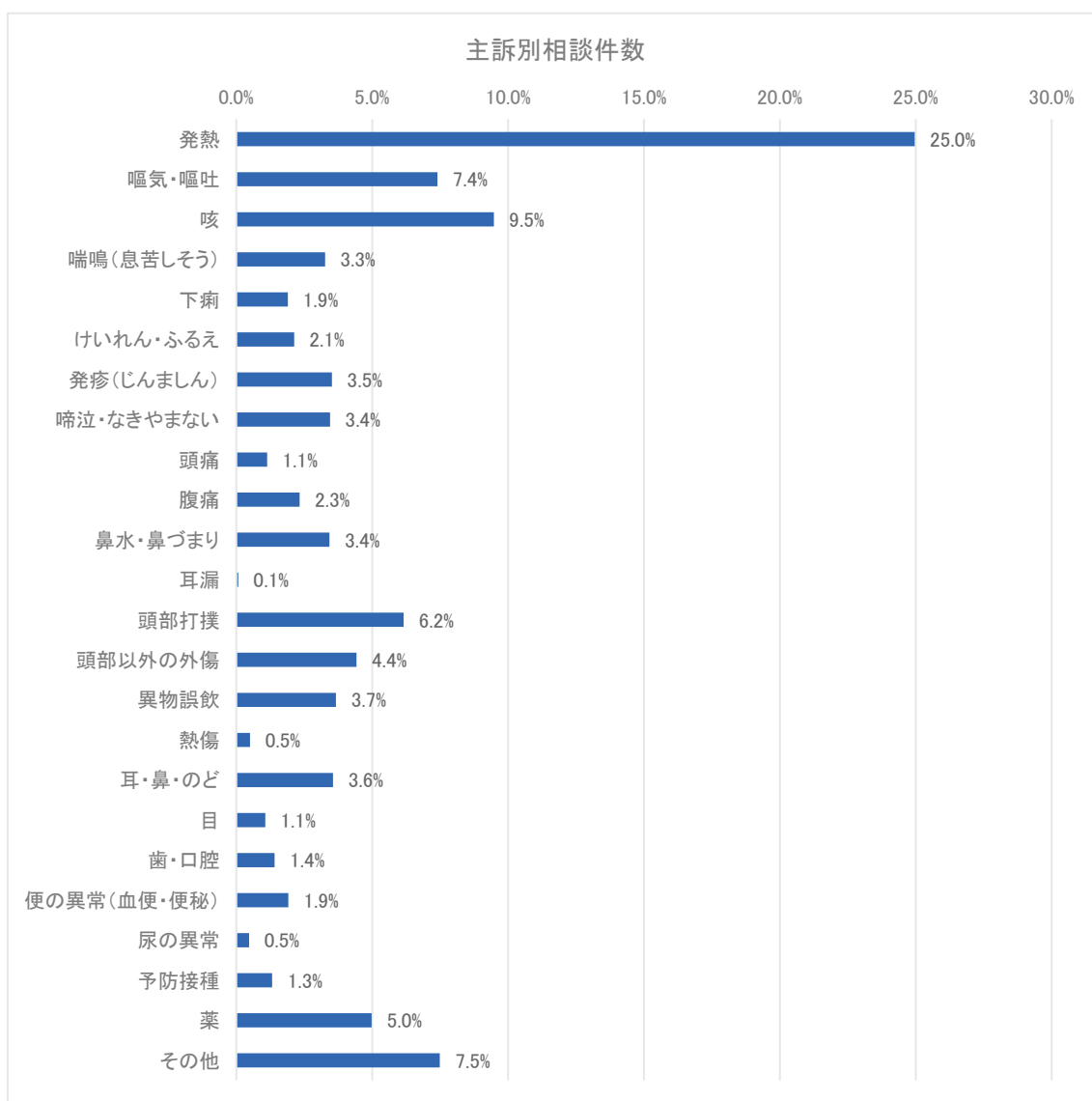


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【北海道】

主訴	相談件数	割合
発熱	1,383	25.0%
嘔気・嘔吐	410	7.4%
咳	525	9.5%
喘鳴(息苦しそう)	181	3.3%
下痢	105	1.9%
けいれん・ふるえ	118	2.1%
発疹(じんましん)	195	3.5%
啼泣・なきやまない	191	3.4%
頭痛	63	1.1%
腹痛	129	2.3%
鼻水・鼻づまり	190	3.4%
耳漏	4	0.1%
頭部打撲	341	6.2%
頭部以外の外傷	245	4.4%
異物誤飲	203	3.7%
熱傷	28	0.5%
耳・鼻・のど	197	3.6%
目	59	1.1%
歯・口腔	78	1.4%
便の異常(血便・便秘)	106	1.9%
尿の異常	26	0.5%
予防接種	73	1.3%
薬	276	5.0%
その他	415	7.5%
計	5,541	100.0%

※ 複数回答あり

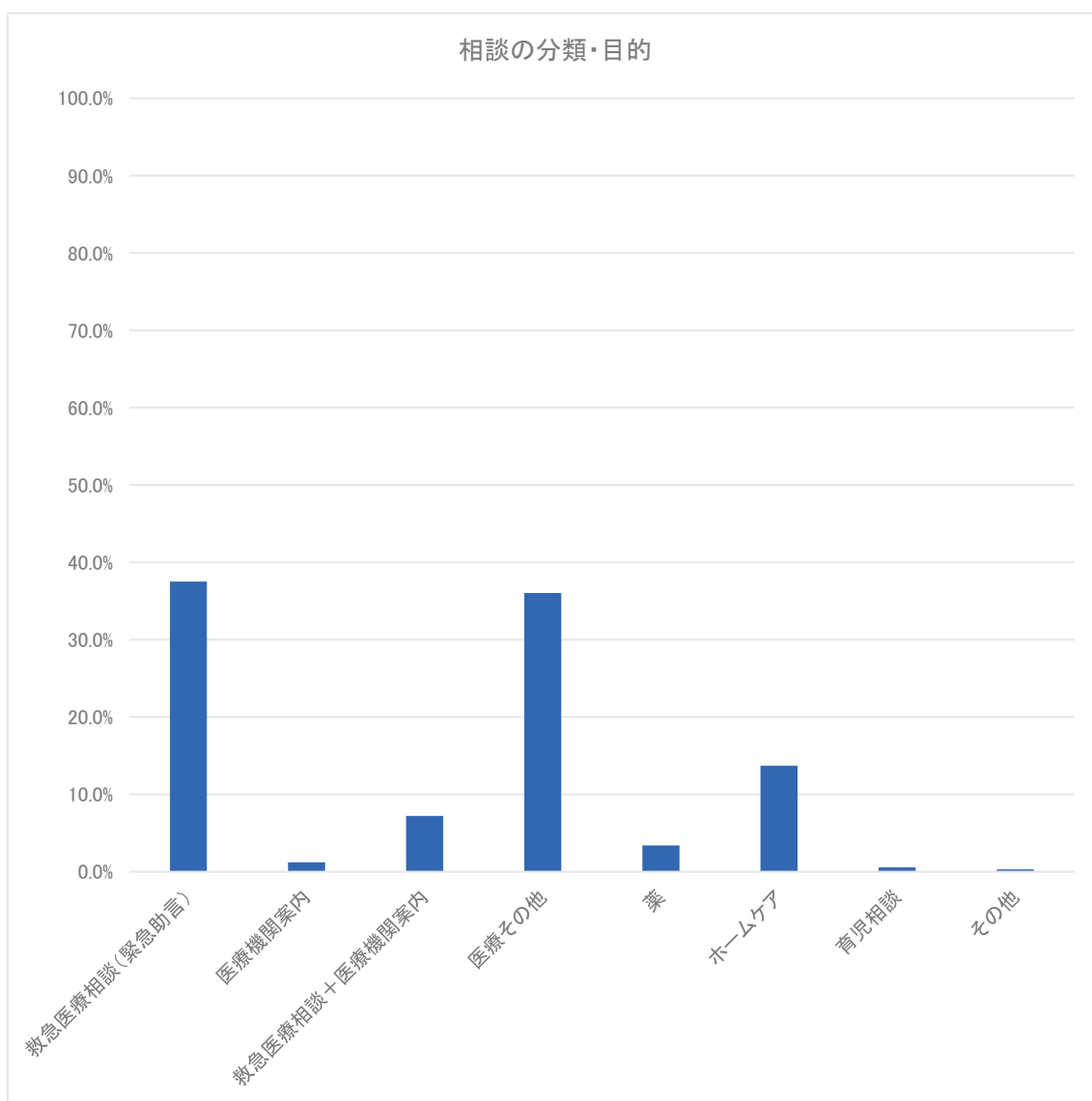


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【北海道】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	1,475	37.1%	37.5%
医療機関案内	48	1.2%	1.2%
救急医療相談＋医療機関案内	284	7.1%	7.2%
医療その他	1,417	35.6%	36.0%
薬	134	3.4%	3.4%
ホームケア	539	13.5%	13.7%
育児相談	22	0.6%	0.6%
その他	12	0.3%	0.3%
未記入	50	1.3%	-
計	3,981	100.0%	100.0%

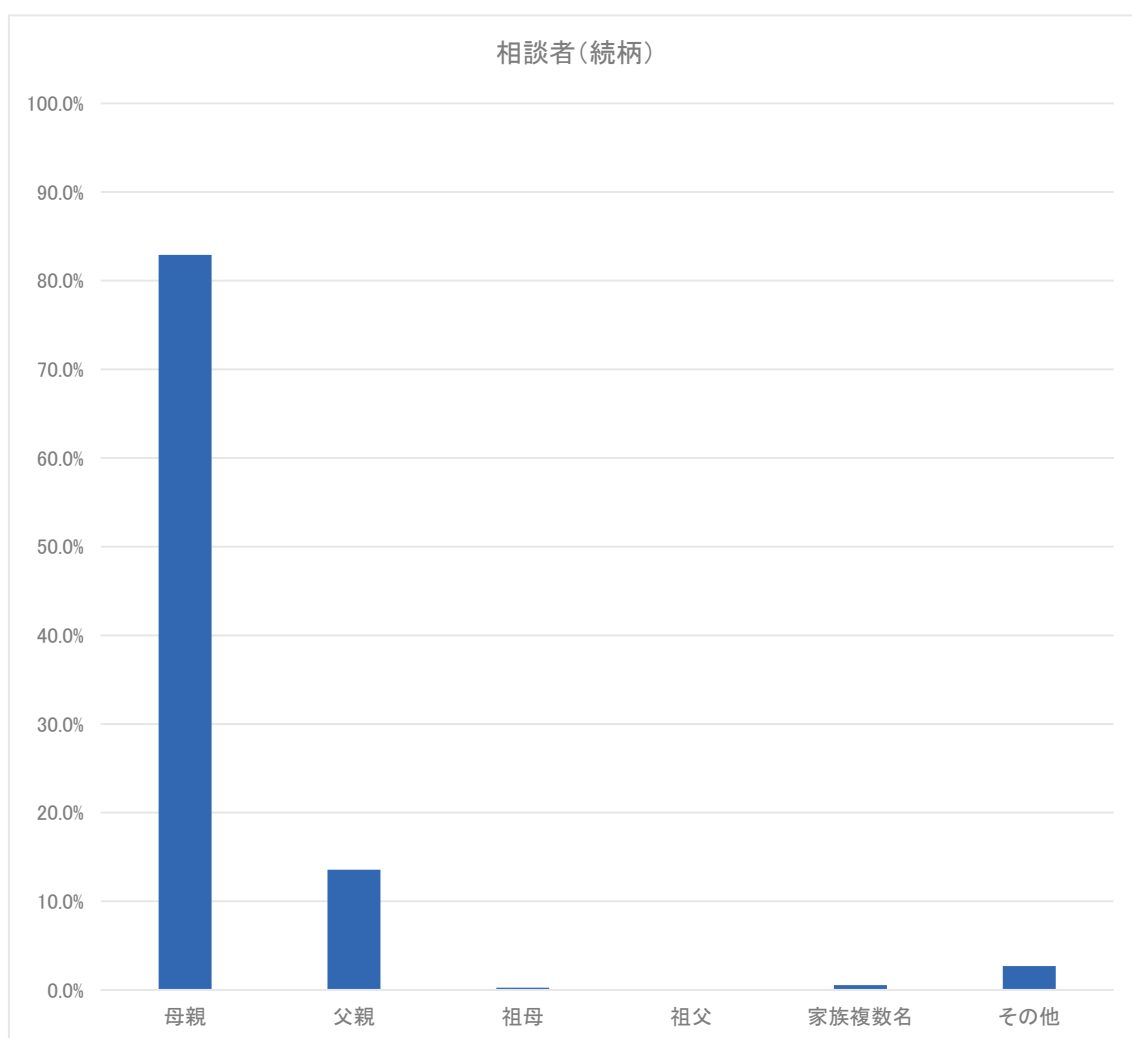


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【北海道】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	3,301	82.9%	82.9%
父親	540	13.6%	13.6%
祖母	10	0.3%	0.3%
祖父	1	0.0%	0.0%
家族複数名	22	0.6%	0.6%
その他	107	2.7%	2.7%
未記入	0	0.0%	-
計	3,981	100.0%	100.0%

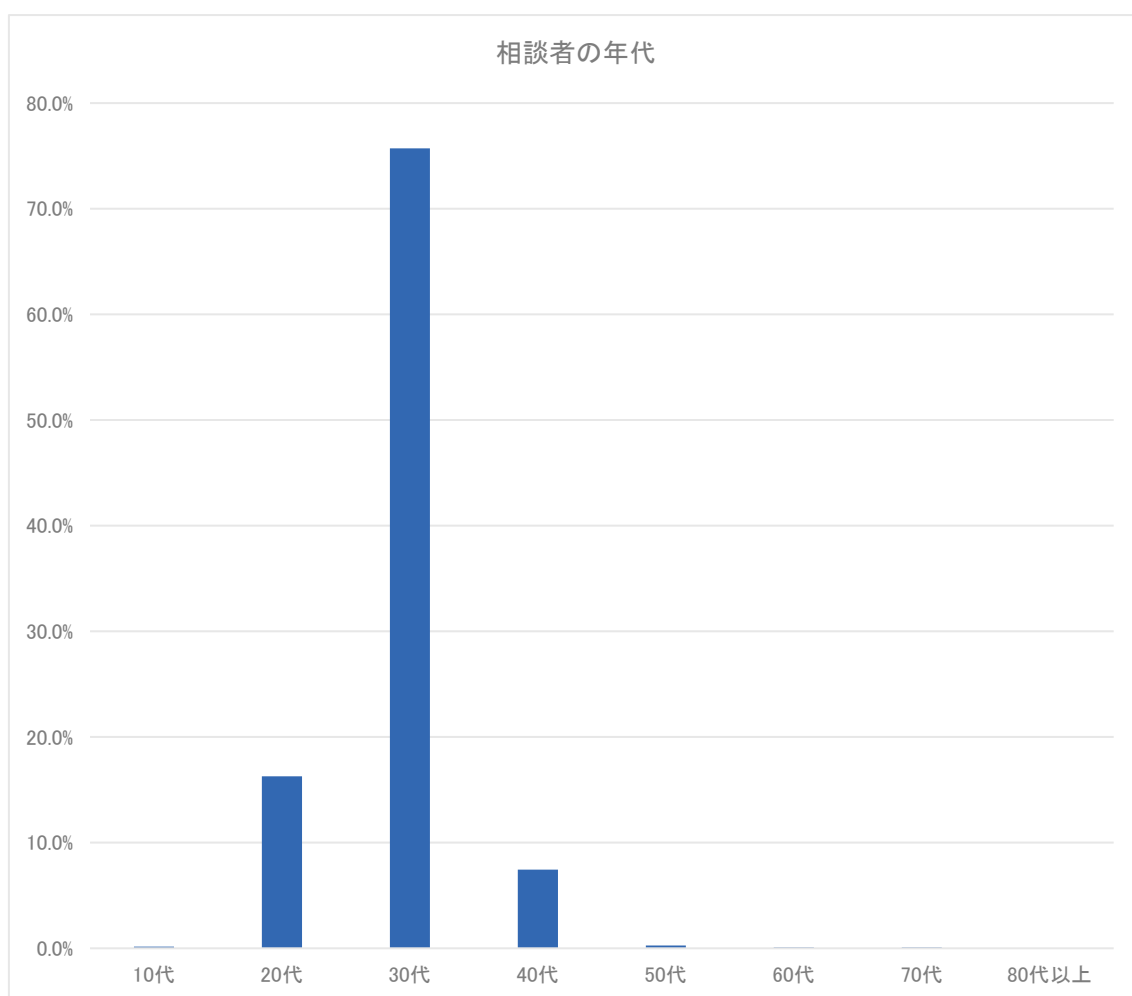


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【北海道】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	4	0.1%	0.2%
20代	431	10.8%	16.3%
30代	2,004	50.3%	75.7%
40代	197	4.9%	7.4%
50代	7	0.2%	0.3%
60代	2	0.1%	0.1%
70代	2	0.1%	0.1%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	1,334	33.5%	-
計	3,981	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

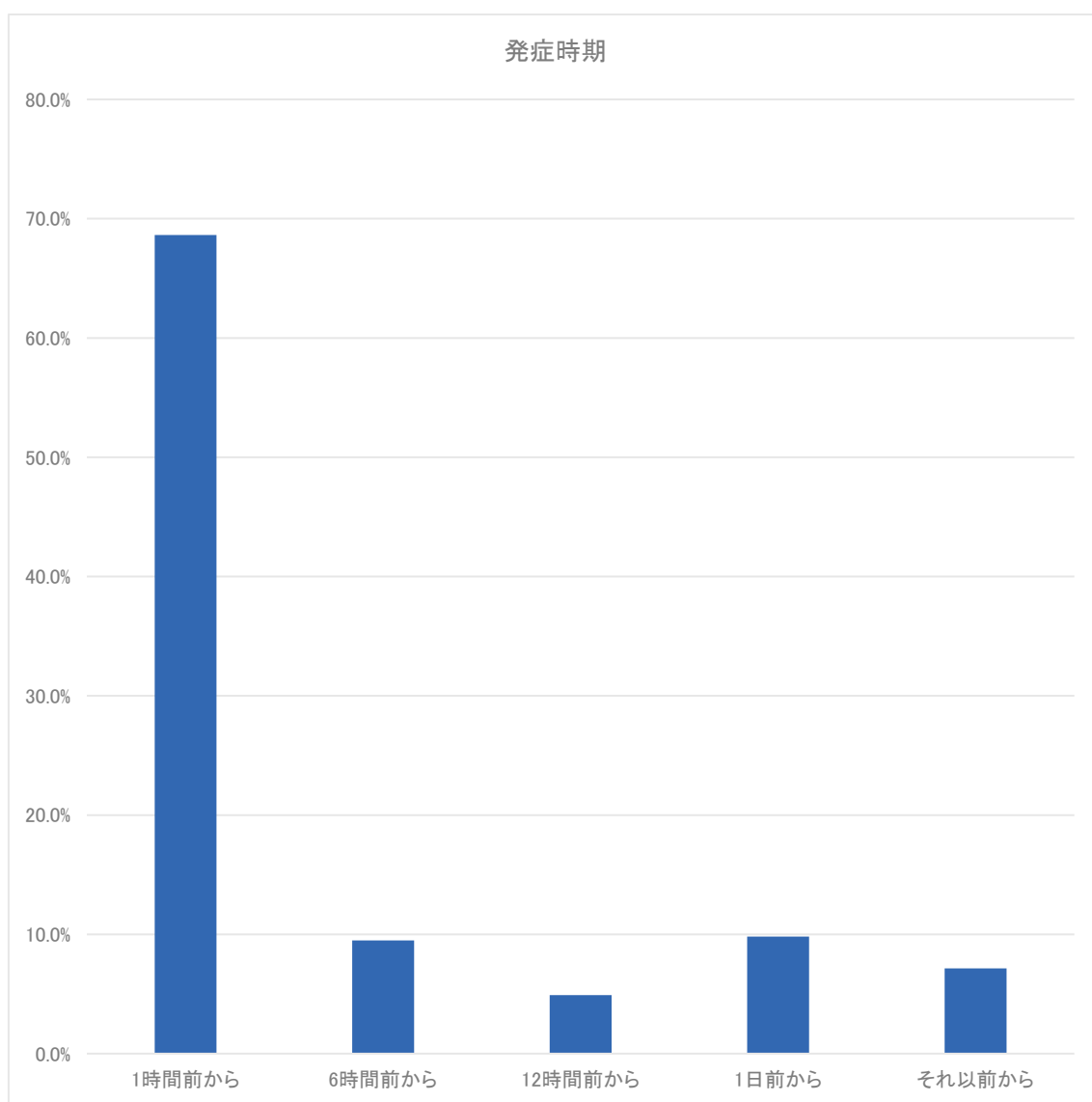
【北海道】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	1,323	33.2%	46.5%
いない	1,520	38.2%	53.5%
未記入	1,138	28.6%	-
計	3,981	100.0%	100.0%

Ⅲ-10. 発症時期

【北海道】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	2,460	61.8%	68.6%
6時間前から	340	8.5%	9.5%
12時間前から	176	4.4%	4.9%
1日前から	352	8.8%	9.8%
それ以前から	256	6.4%	7.1%
未記入	397	10.0%	-
計	3,981	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

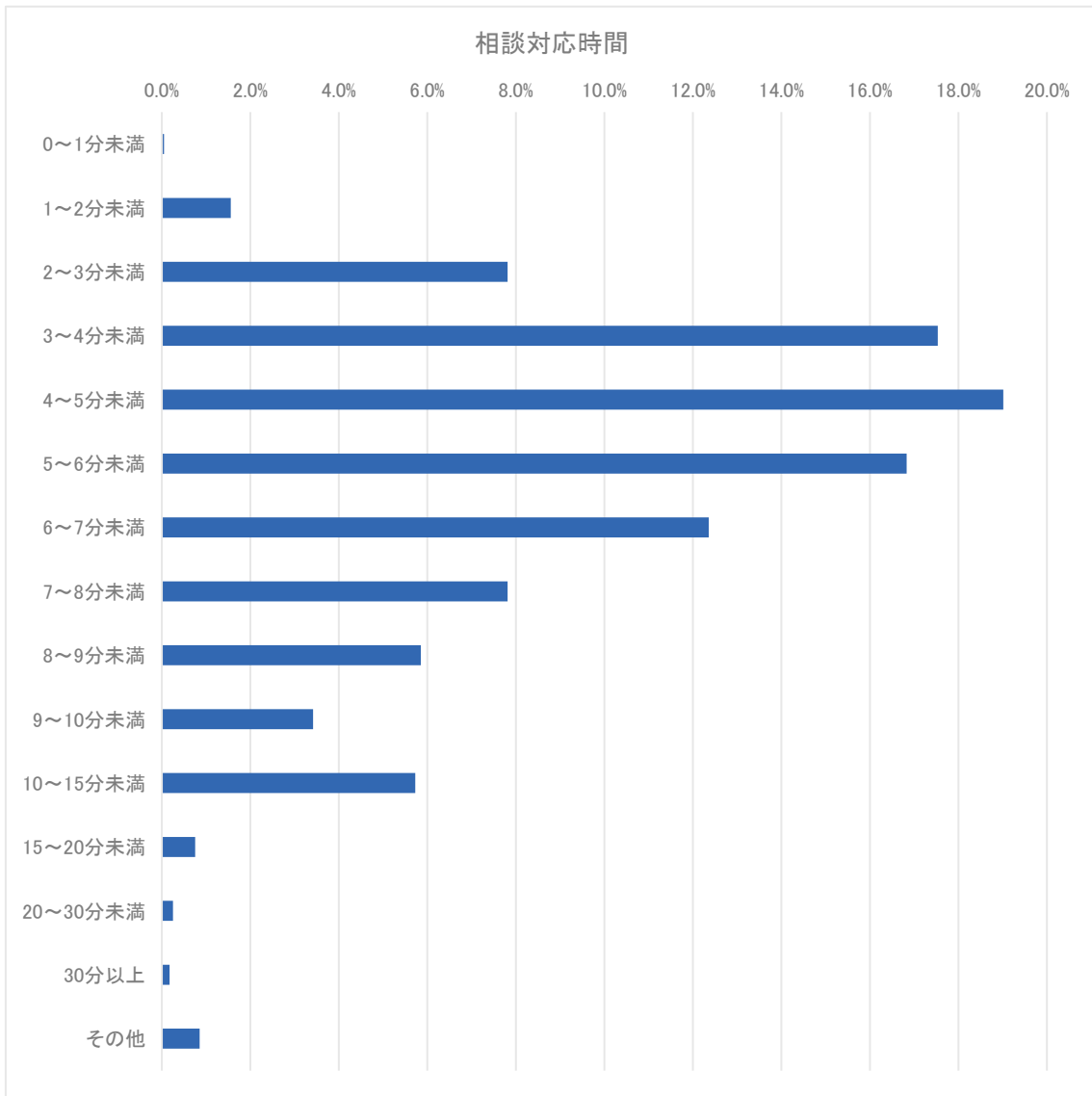
【北海道】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	675	17.0%	17.4%
なし	3,210	80.6%	82.6%
未記入	96	2.4%	-
計	3,981	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【北海道】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	2	0.1%
1～2分未満	62	1.6%
2～3分未満	311	7.8%
3～4分未満	698	17.5%
4～5分未満	757	19.0%
5～6分未満	670	16.8%
6～7分未満	492	12.4%
7～8分未満	311	7.8%
8～9分未満	233	5.9%
9～10分未満	136	3.4%
10～15分未満	228	5.7%
15～20分未満	30	0.8%
20～30分未満	10	0.3%
30分以上	7	0.2%
その他	34	0.9%
未記入	0	0.0%
計	3,981	100.0%

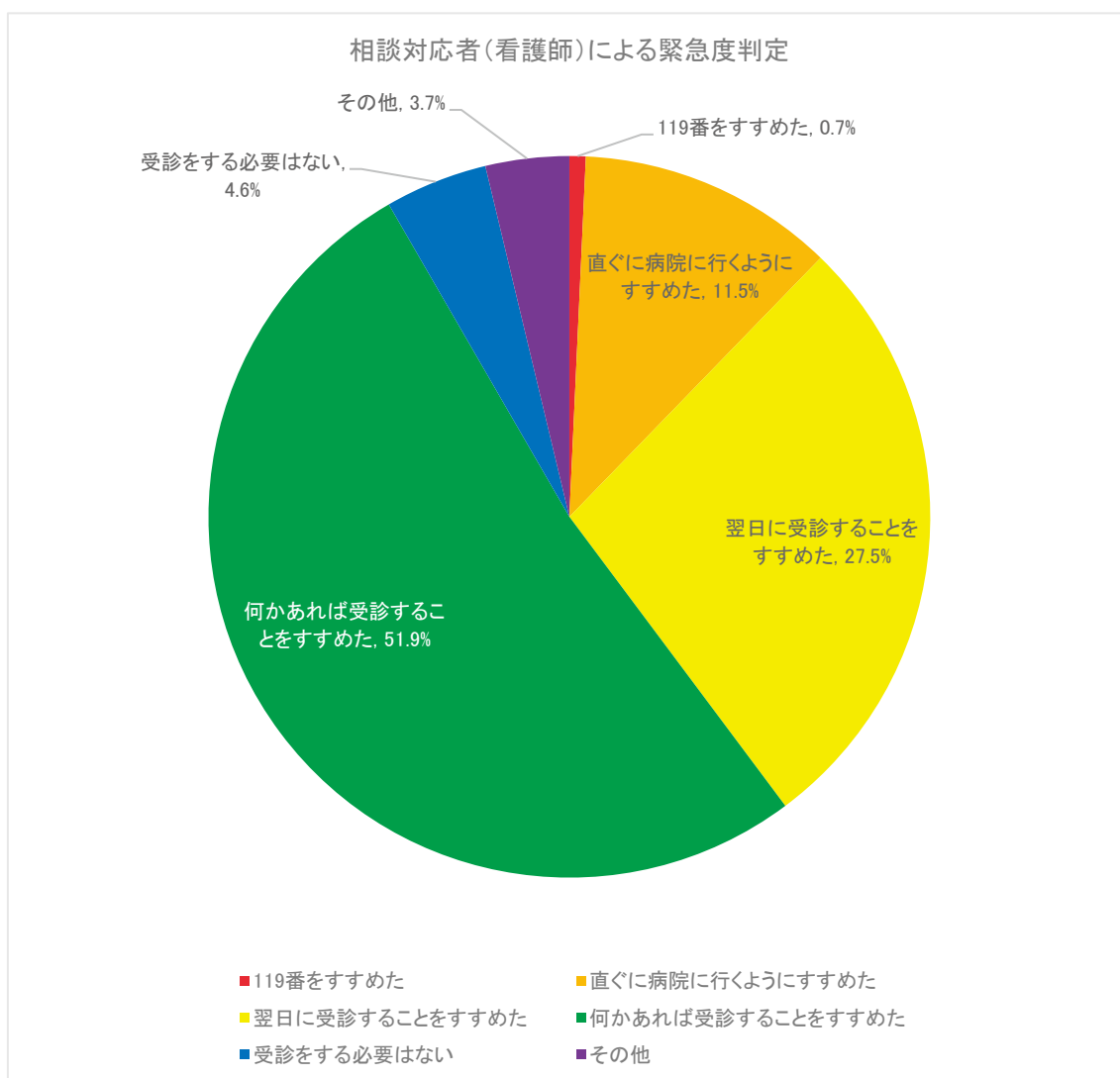


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【北海道】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	29	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	459	11.5%
翌日に受診することをすすめた	1,096	27.5%
何かあれば受診することをすすめた	2,065	51.9%
受診をする必要はない	183	4.6%
その他	149	3.7%
未記入	0	0.0%
計	3,981	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【北海道】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	3,957	99.4%	99.4%
医師から助言を受けた	23	0.6%	0.6%
医師が対応	1	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	3,981	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

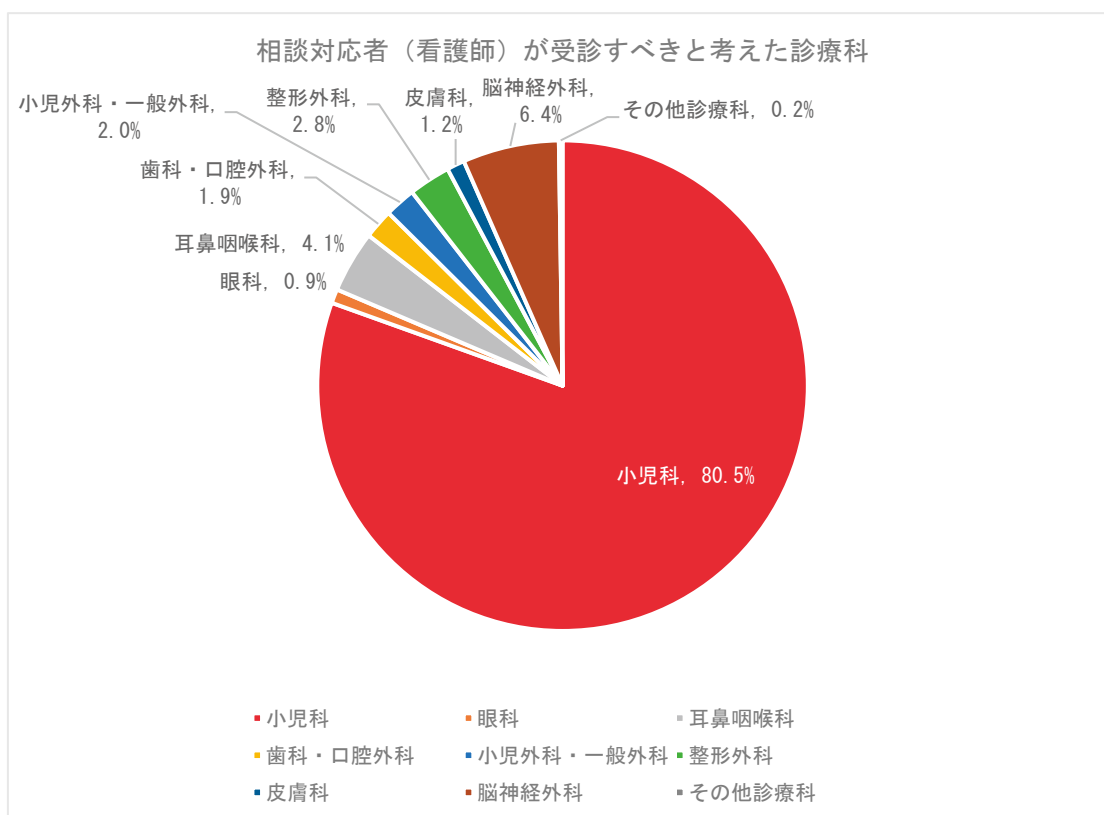
【北海道】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	2,652	66.6%	67.1%
普通	1,289	32.4%	32.6%
不満気	9	0.2%	0.2%
未記入	31	0.8%	-
計	3,981	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【北海道】

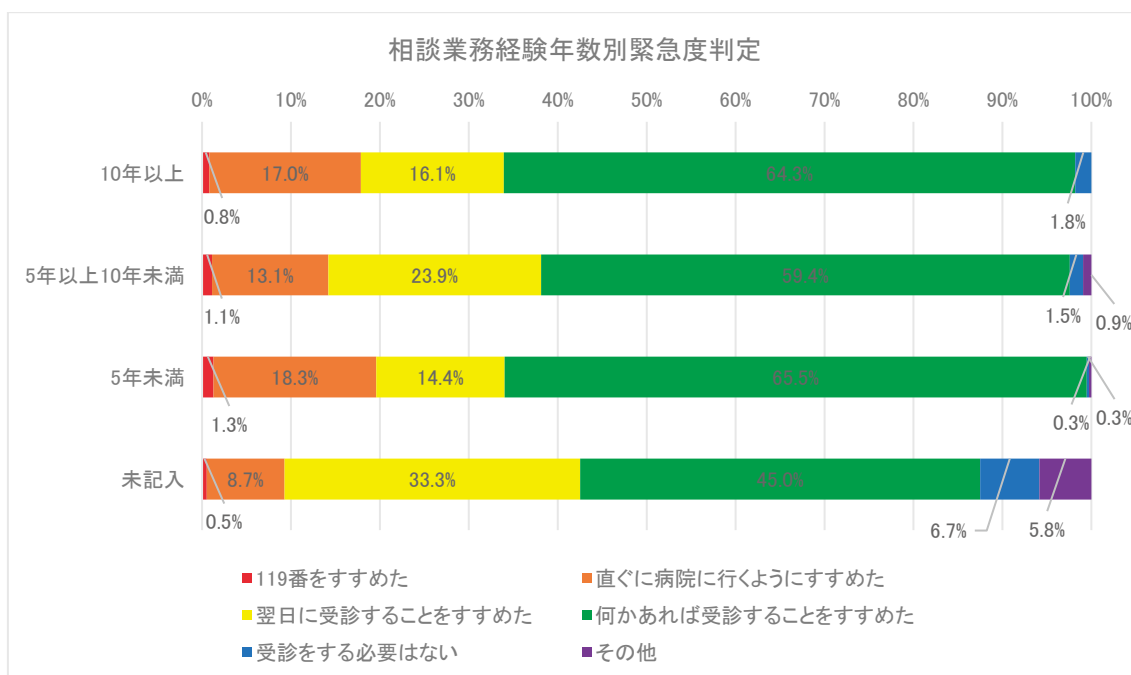
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	2,685	67.4%	80.5%	-
眼科	31	0.8%	0.9%	4.8%
耳鼻咽喉科	136	3.4%	4.1%	20.9%
歯科・口腔外科	65	1.6%	1.9%	10.0%
小児外科・一般外科	68	1.7%	2.0%	10.4%
整形外科	92	2.3%	2.8%	14.1%
皮膚科	39	1.0%	1.2%	6.0%
脳神経外科	212	5.3%	6.4%	32.6%
その他診療科	8	0.2%	0.2%	1.2%
未記入	645	16.2%	-	-
計	3,981	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	3,336	-	100.0%	-
計(小児科以外)	651	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【北海道】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	緊急度判定			未記入	計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	5	6	5	13	29
	割合	1.3%	1.1%	0.8%	0.5%	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	71	70	104	214	459
	割合	18.3%	13.1%	17.0%	8.7%	11.5%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	56	128	98	814	1,096
	割合	14.4%	23.9%	16.1%	33.3%	27.5%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	254	318	392	1,101	2,065
	割合	65.5%	59.4%	64.3%	45.0%	51.9%
受診をする必要はない	相談件数	1	8	11	163	183
	割合	0.3%	1.5%	1.8%	6.7%	4.6%
その他	相談件数	1	5	0	143	149
	割合	0.3%	0.9%	0.0%	5.8%	3.7%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	388	535	610	2,448	3,981
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【北海道】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	3,632	91.2%	99.2%
対応困難や不安があった	14	0.4%	0.4%
わからない	2	0.1%	0.1%
その他	15	0.4%	0.4%
未記入	318	8.0%	-
計	3,981	100.0%	100.0%

IV. 北海道の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は2.4/月で、前年度の減少から回復している。参照:全体版表10、表11
2. #8000実施状況は365日準夜帯・深夜帯実施で、日祝日日勤帯は実施していない。参照:全体版表3、4、5
3. 医療圏別利用率の較差は3.3で、比較的良い。参照:小児医療圏別相談件数、全体版表12
4. 曜日別時間帯別相談件数、時間変動は準夜帯前半にピークがあり、かつ準夜帯は土曜日、日祝日が平日より多い。準夜帯後半～深夜帯の減少が著しい。朝7時に小高い山がある。参照:Ⅲ-3曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は1歳未満25.0%、1～2歳未満23.5%、2～3歳未満14.0%で、3歳未満62.5%と年少児が多く、全国と同じ傾向である。男女比は1.10。
6. 主訴は令和元年度に比べて発熱・嘔吐が減った(発熱20.5%、嘔気・嘔吐7.4%)、他はあまり変わらない。令和2年度に外因系が増えたが、令和元年度レベルに戻っている。
7. 相談の分類・目的は救急医療相談44.2%、医療機関案内8.3%、医療その他35.6%、薬3.4%、ホームケア13.3%、育児相談0.6%で、救急医療相談が多い。
8. 相談者続柄は父親13.6%で令和元年度より増え、令和2年度と同様である。相談者の年代(未記入を除いた割合)は20代16.3%、30代75.7%、40代7.4%である。全体に比べて、40代が少ない。
9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)は53.5%で、令和元年度より増え、令和2年度と同様である。全体(48.8%)より高い。
10. 発症時期は1時間前が61.8%で最多で、12時間以内が74.7%である。
11. 相談前受診(受診後電話相談)は17.0%で、令和2年度より増えているが、令和元年度ほどではない。
12. 相談対応時間は4～5分が最多である。5分以上1.3%であり、前年度は多かった(5.9%)が、今年度は減少し、全体(0.4%)よりはやや多い。
13. 緊急度判定は直ぐ受診(119番を含めて)12.2%、何かあれば受診51.9%で、直ぐ受診が全体に比べて少ない。前年度の報告で、直ぐ受診の少なさは調査時期が冬であったことと医療機関までのアクセスが要因であると考察したが、今年度は9～11月調査なので、調査時期ではなく、医療機関へのアクセスが要因と修正する。
14. 医師の助言・対応は0.6%である。
15. 相談者の満足度は満足+普通が99.0%で高い。
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科67.4%、脳神経外科5.3%、小児外科・一般外科1.7%、整形外科2.3%である。全体と比べて、外科系が少ない。
17. 相談対応者の相談業務経験年数別の緊急度判定は、経験年数5年以上10年未満で直ぐ受診が少なく、翌日受診が多くなる。前年度と変化があった。

18. 相談対応者の対応感想で対応困難や不安があったのは 0.4%である。

《課題》

実施体制、データ取得率ともに良く出来ている。医療機関までのアクセスの問題が、他県よりは強く背景にあると思われる。相談件数が増加してきており、#8000 ニーズの高まりを注視する。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

02. 青森県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 青森県の集計結果 …… 5～30
- IV. 青森県の分析結果と課題 …… 31～32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯:

青森県は、祝日除く月曜日から金曜日は 18:00-08:00、祝日除く土曜は 13:00-08:00、日曜日
曜祝日・年末年始は 08:00-08:00 で#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、
深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 A に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。すべての項目についてデータを取得出来ている。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 A が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファ
イルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-
8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力
醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

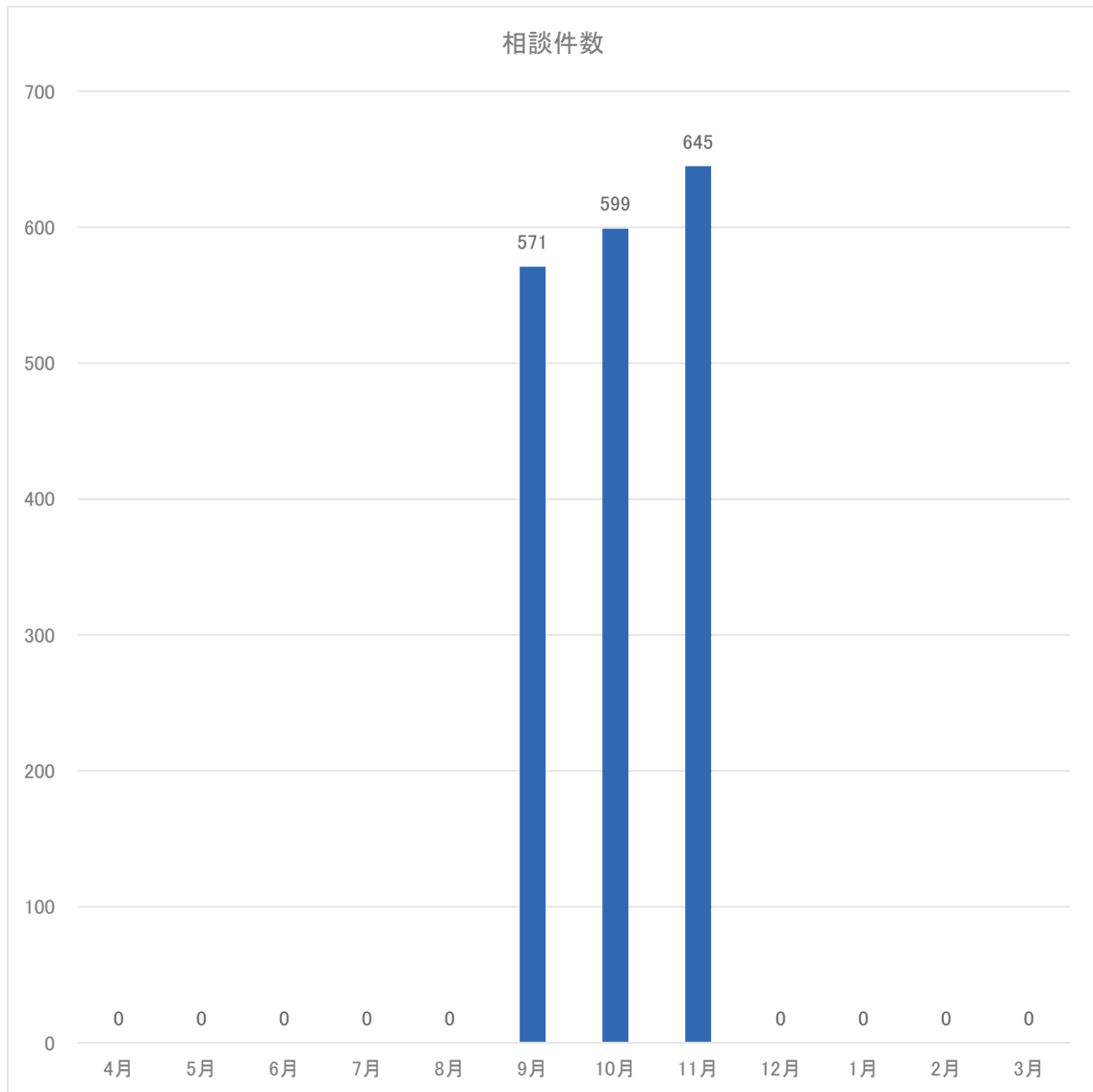
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 青森県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【青森県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	571	599	645	0	0	0	0	1,815

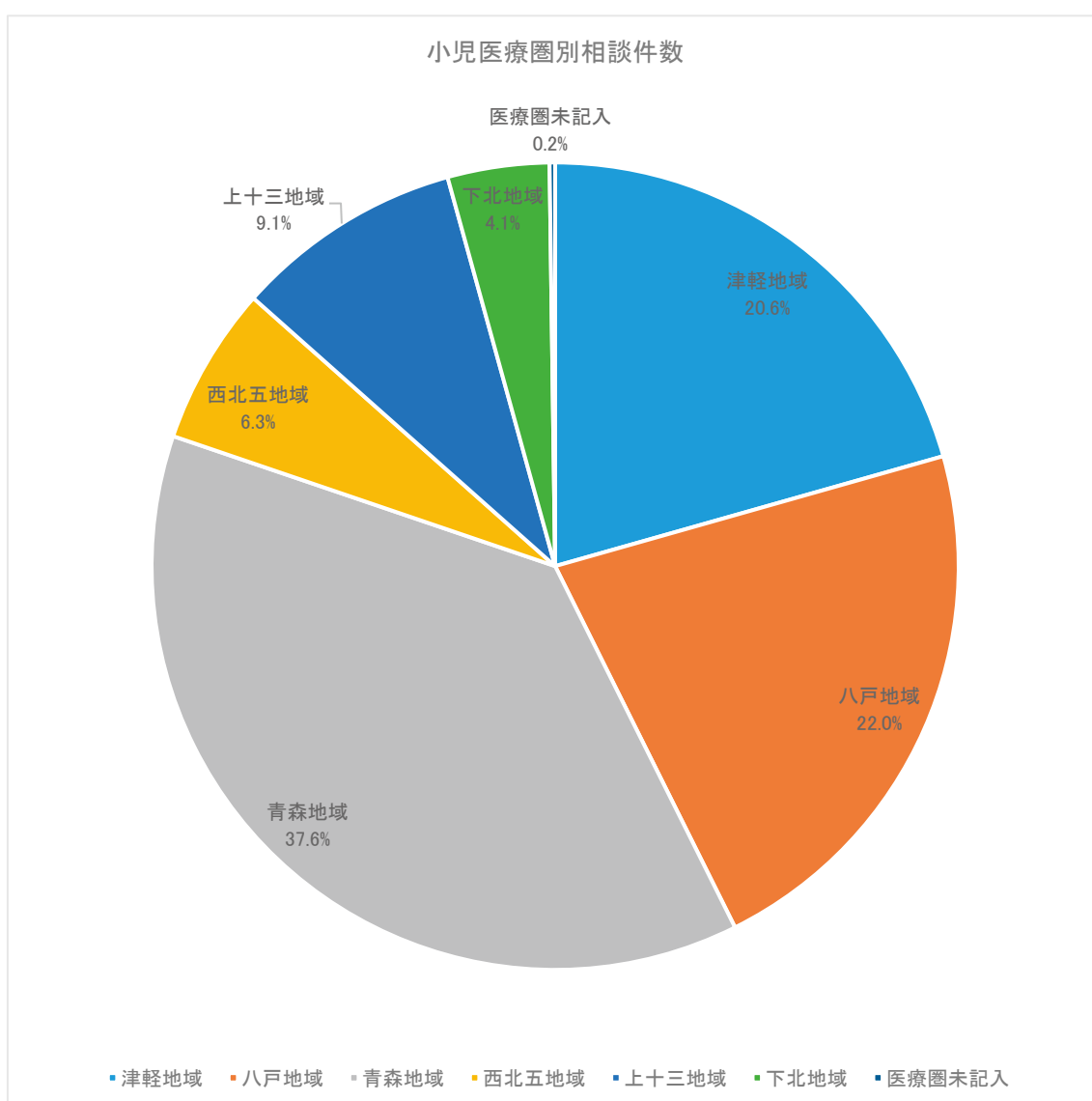


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【青森県】

小児医療圏	相談件数	割合
津軽地域	374	20.6%
八戸地域	400	22.0%
青森地域	682	37.6%
西北五地域	115	6.3%
上十三地域	166	9.1%
下北地域	74	4.1%
医療圏未記入	4	0.2%
計	1,815	100.0%



青森県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
青森県	02201	津軽地域	374	124.7	48	2	50	29,034	4.3	2.6	2.5
	02202	八戸地域	400	133.3	25	1	26	35,070	3.8	5.3	5.1
	02203	青森地域	682	227.3	31	0	31	31,505	7.2	7.3	7.3
	02204	西北五地域	115	38.3	7	0	7	11,125	3.4	5.5	5.5
	02205	上十三地域	166	55.3	12	1	13	18,771	2.9	4.6	4.3
	02206	下北地域	74	24.7	7	0	7	7,249	3.4	3.5	3.5
	99999	医療圏未記入	4	1.3	-	-	-	-	-	-	-
		計	1,815	605.0	130.0	4	134	132,754	4.6	4.7	4.5
	医療圏最大と最小の較差(倍)								2.5	2.8	2.9

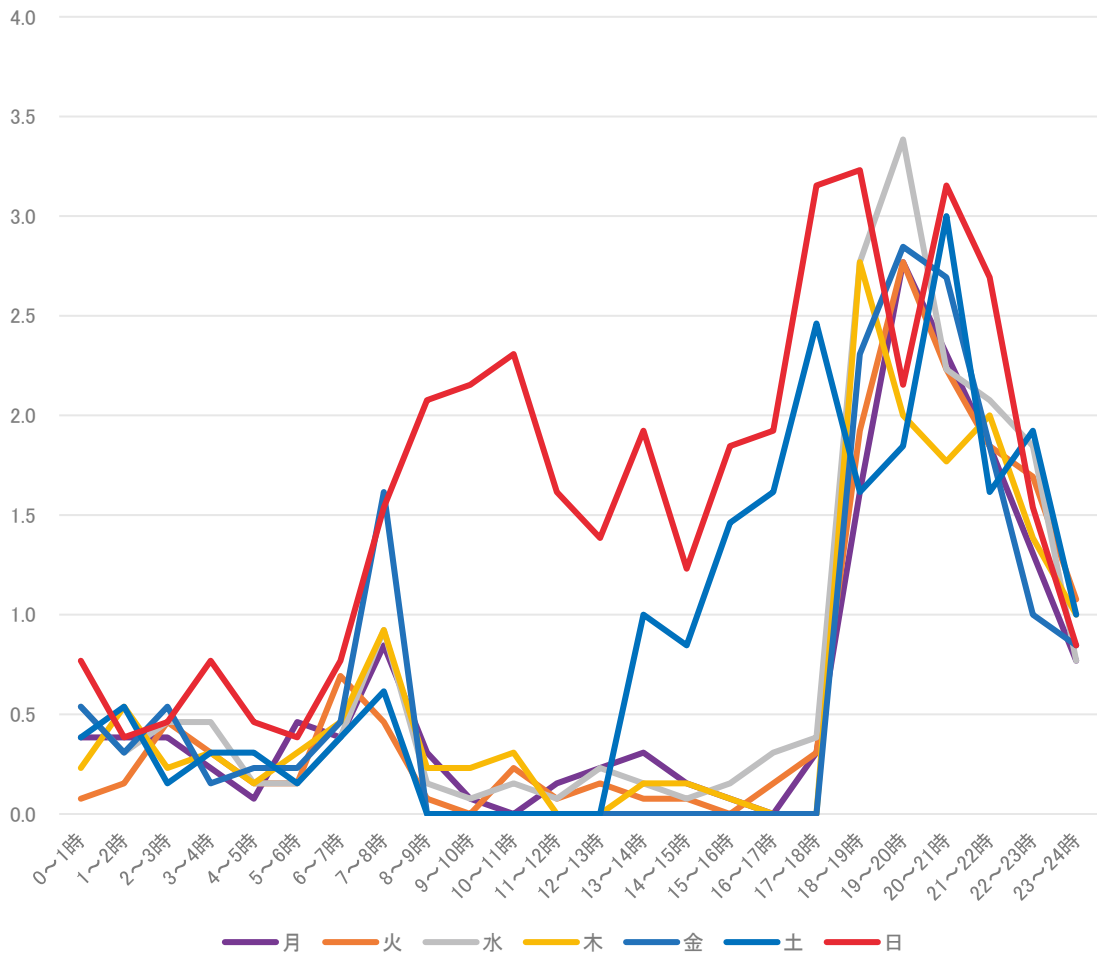
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【青森県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.4	0.1	0.5	0.2	0.5	0.4	0.8	0.0	2.9	2.1%
1～2 時	0.4	0.2	0.3	0.5	0.3	0.5	0.4	0.0	2.6	1.9%
2～3 時	0.4	0.5	0.5	0.2	0.5	0.2	0.5	0.0	2.7	1.9%
3～4 時	0.2	0.3	0.5	0.3	0.2	0.3	0.8	0.0	2.5	1.8%
4～5 時	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.5	0.0	1.5	1.1%
5～6 時	0.5	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.4	0.0	1.8	1.3%
6～7 時	0.4	0.7	0.4	0.5	0.5	0.4	0.8	0.0	3.5	2.5%
7～8 時	0.8	0.5	0.9	0.9	1.6	0.6	1.5	0.0	6.9	5.0%
8～9 時	0.3	0.1	0.2	0.2	0.0	0.0	2.1	0.0	2.8	2.0%
9～10 時	0.1	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0	2.2	0.0	2.5	1.8%
10～11 時	0.0	0.2	0.2	0.3	0.0	0.0	2.3	0.0	3.0	2.1%
11～12 時	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	1.9	1.4%
12～13 時	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	2.0	1.4%
13～14 時	0.3	0.1	0.2	0.2	0.0	1.0	1.9	0.0	3.6	2.6%
14～15 時	0.2	0.1	0.1	0.2	0.0	0.8	1.2	0.0	2.5	1.8%
15～16 時	0.1	0.0	0.2	0.1	0.0	1.5	1.8	0.0	3.6	2.6%
16～17 時	0.0	0.2	0.3	0.0	0.0	1.6	1.9	0.0	4.0	2.9%
17～18 時	0.3	0.3	0.4	0.0	0.0	2.5	3.2	0.0	6.6	4.7%
18～19 時	1.6	1.9	2.8	2.8	2.3	1.6	3.2	0.0	16.2	11.6%
19～20 時	2.8	2.8	3.4	2.0	2.8	1.8	2.2	0.0	17.8	12.7%
20～21 時	2.3	2.2	2.2	1.8	2.7	3.0	3.2	0.0	17.4	12.5%
21～22 時	1.8	1.8	2.1	2.0	1.8	1.6	2.7	0.0	13.9	10.0%
22～23 時	1.3	1.7	1.8	1.4	1.0	1.9	1.5	0.0	10.7	7.7%
23～24 時	0.8	1.1	0.8	1.0	0.8	1.0	0.8	0.0	6.3	4.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	15.4	15.2	18.2	15.2	15.6	21.2	38.8	0.0	139.6	100.0%

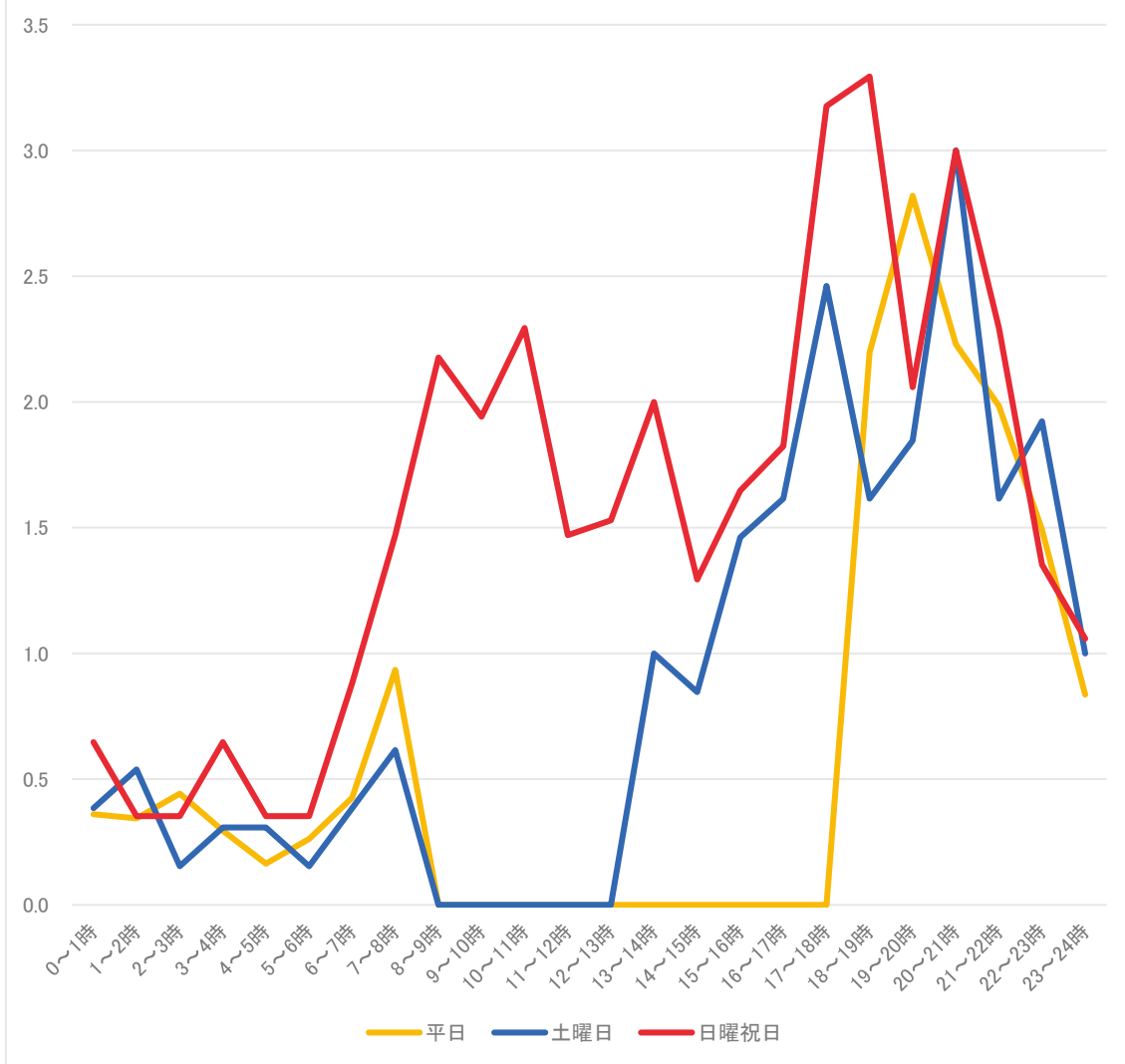
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.4	0.4	0.6	1.4	1.9%
1～2 時	0.3	0.5	0.4	1.2	1.7%
2～3 時	0.4	0.2	0.4	0.9	1.3%
3～4 時	0.3	0.3	0.6	1.2	1.7%
4～5 時	0.2	0.3	0.4	0.8	1.1%
5～6 時	0.3	0.2	0.4	0.8	1.0%
6～7 時	0.4	0.4	0.9	1.7	2.3%
7～8 時	0.9	0.6	1.5	3.0	4.1%
8～9 時	0.0	0.0	2.2	2.2	3.0%
9～10 時	0.0	0.0	1.9	1.9	2.6%
10～11 時	0.0	0.0	2.3	2.3	3.1%
11～12 時	0.0	0.0	1.5	1.5	2.0%
12～13 時	0.0	0.0	1.5	1.5	2.1%
13～14 時	0.0	1.0	2.0	3.0	4.1%
14～15 時	0.0	0.8	1.3	2.1	2.9%
15～16 時	0.0	1.5	1.6	3.1	4.2%
16～17 時	0.0	1.6	1.8	3.4	4.7%
17～18 時	0.0	2.5	3.2	5.6	7.7%
18～19 時	2.2	1.6	3.3	7.1	9.7%
19～20 時	2.8	1.8	2.1	6.7	9.2%
20～21 時	2.2	3.0	3.0	8.2	11.2%
21～22 時	2.0	1.6	2.3	5.9	8.0%
22～23 時	1.5	1.9	1.4	4.8	6.5%
23～24 時	0.8	1.0	1.1	2.9	3.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	14.8	21.2	37.5	73.5	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日3群の1日当たりの相談件数



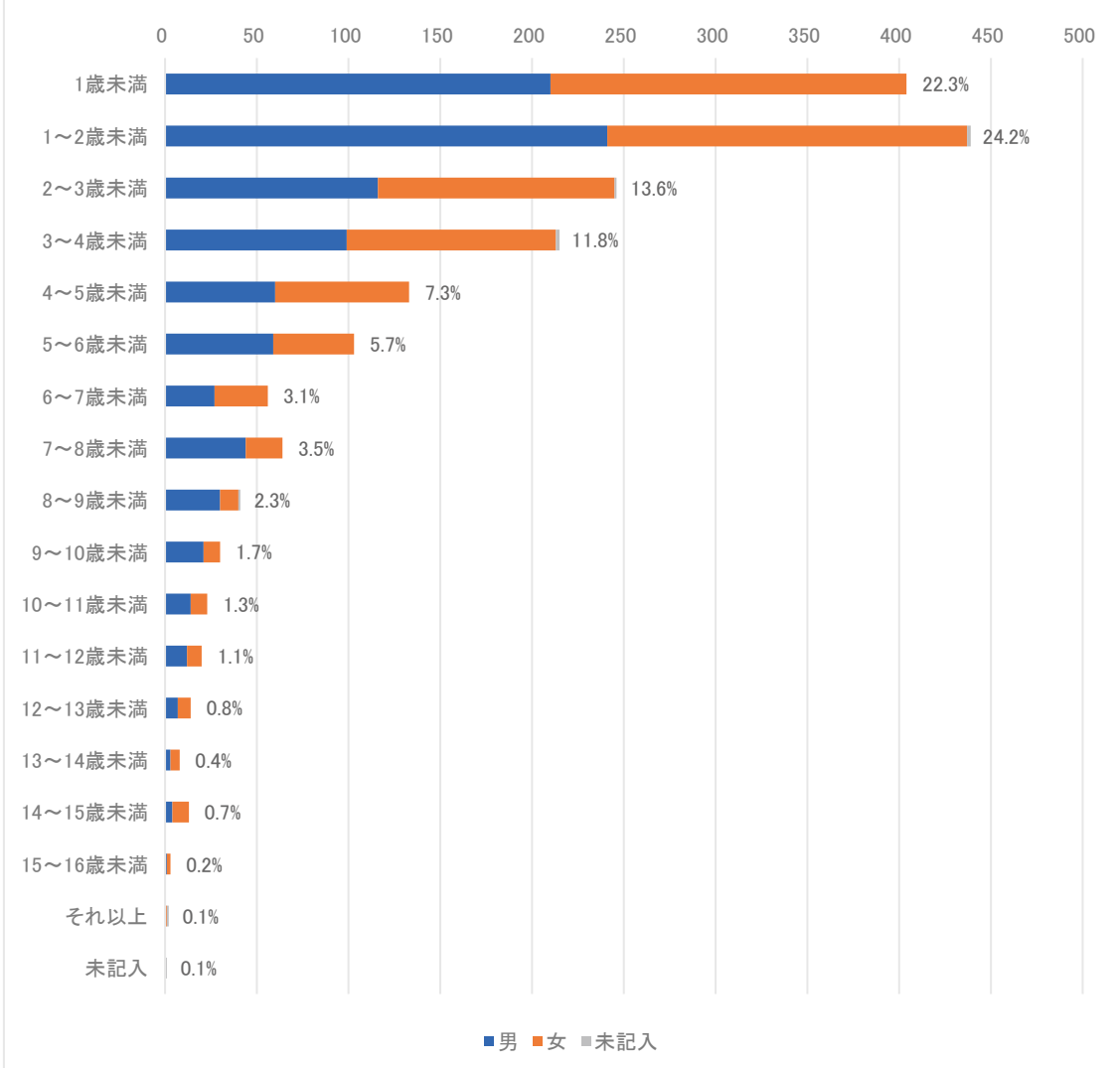
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【青森県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	12	7	0	19	1.0%
1か月～1歳未満	198	187	0	385	21.2%
1～2歳未満	241	196	2	439	24.2%
2～3歳未満	116	129	1	246	13.6%
3～4歳未満	99	114	2	215	11.8%
4～5歳未満	60	73	0	133	7.3%
5～6歳未満	59	44	0	103	5.7%
6～7歳未満	27	29	0	56	3.1%
7～8歳未満	44	20	0	64	3.5%
8～9歳未満	30	10	1	41	2.3%
9～10歳未満	21	9	0	30	1.7%
10～11歳未満	14	9	0	23	1.3%
11～12歳未満	12	8	0	20	1.1%
12～13歳未満	7	7	0	14	0.8%
13～14歳未満	3	5	0	8	0.4%
14～15歳未満	4	9	0	13	0.7%
15～16歳未満	1	2	0	3	0.2%
それ以上	0	1	1	2	0.1%
未記入	0	0	1	1	0.1%
計(件数)	948	859	8	1,815	100.0%
計(割合)	52.2%	47.3%	0.4%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	210	194	0	404	22.3%
1～2歳未満	241	196	2	439	24.2%
2～3歳未満	116	129	1	246	13.6%
3～4歳未満	99	114	2	215	11.8%
4～5歳未満	60	73	0	133	7.3%
5～6歳未満	59	44	0	103	5.7%
6～7歳未満	27	29	0	56	3.1%
7～8歳未満	44	20	0	64	3.5%
8～9歳未満	30	10	1	41	2.3%
9～10歳未満	21	9	0	30	1.7%
10～11歳未満	14	9	0	23	1.3%
11～12歳未満	12	8	0	20	1.1%
12～13歳未満	7	7	0	14	0.8%
13～14歳未満	3	5	0	8	0.4%
14～15歳未満	4	9	0	13	0.7%
15～16歳未満	1	2	0	3	0.2%
それ以上	0	1	1	2	0.1%
未記入	0	0	1	1	0.1%
計(件数)	948	859	8	1,815	100.0%
計(割合)	52.2%	47.3%	0.4%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

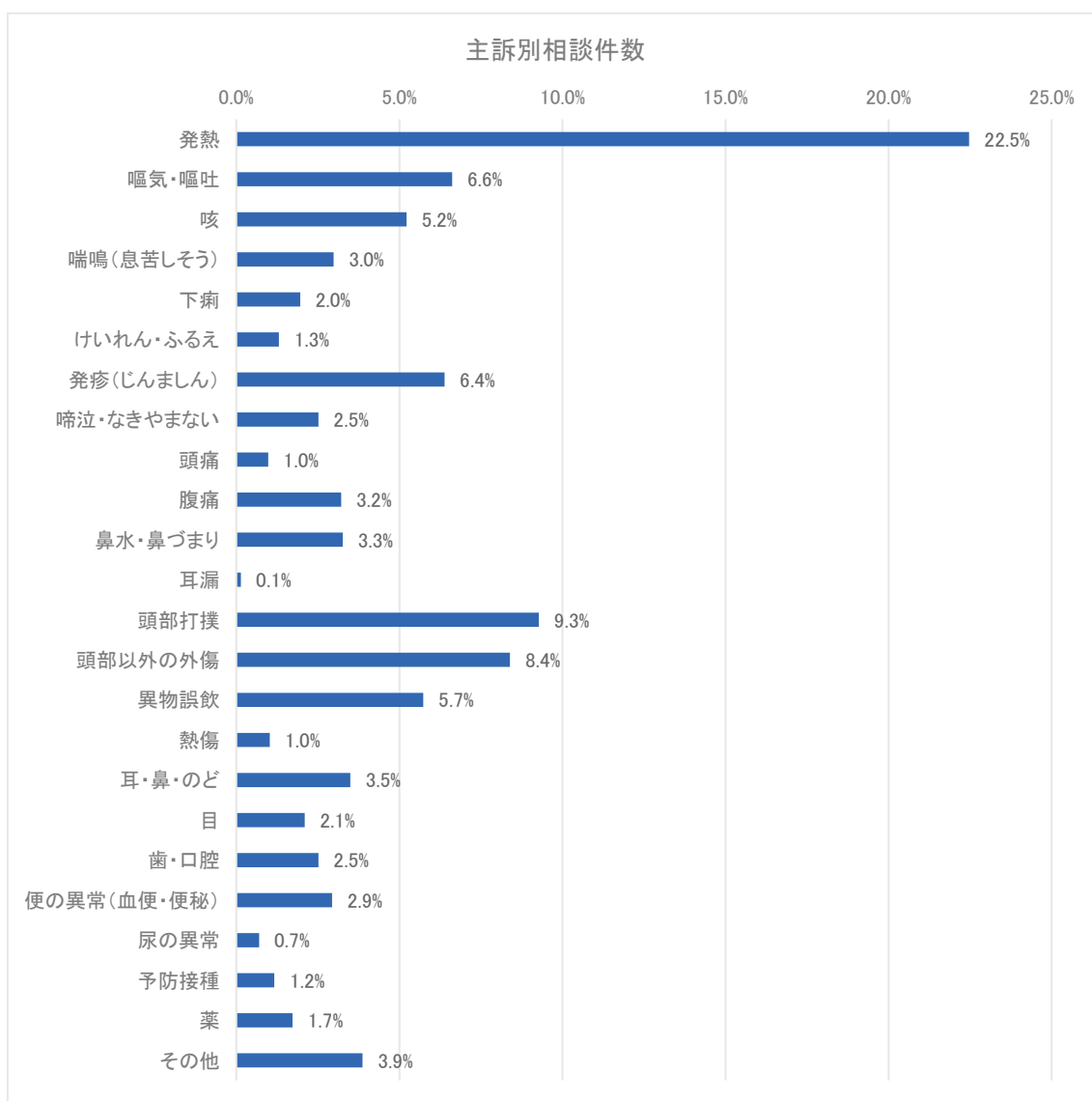


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【青森県】

主訴	相談件数	割合
発熱	482	22.5%
嘔気・嘔吐	142	6.6%
咳	112	5.2%
喘鳴(息苦しう)	64	3.0%
下痢	42	2.0%
けいれん・ふるえ	28	1.3%
発疹(じんましん)	137	6.4%
啼泣・なきやまない	54	2.5%
頭痛	21	1.0%
腹痛	69	3.2%
鼻水・鼻づまり	70	3.3%
耳漏	3	0.1%
頭部打撲	199	9.3%
頭部以外の外傷	180	8.4%
異物誤飲	123	5.7%
熱傷	22	1.0%
耳・鼻・のど	75	3.5%
目	45	2.1%
歯・口腔	54	2.5%
便の異常(血便・便秘)	63	2.9%
尿の異常	15	0.7%
予防接種	25	1.2%
薬	37	1.7%
その他	83	3.9%
計	2,145	100.0%

※ 複数回答あり

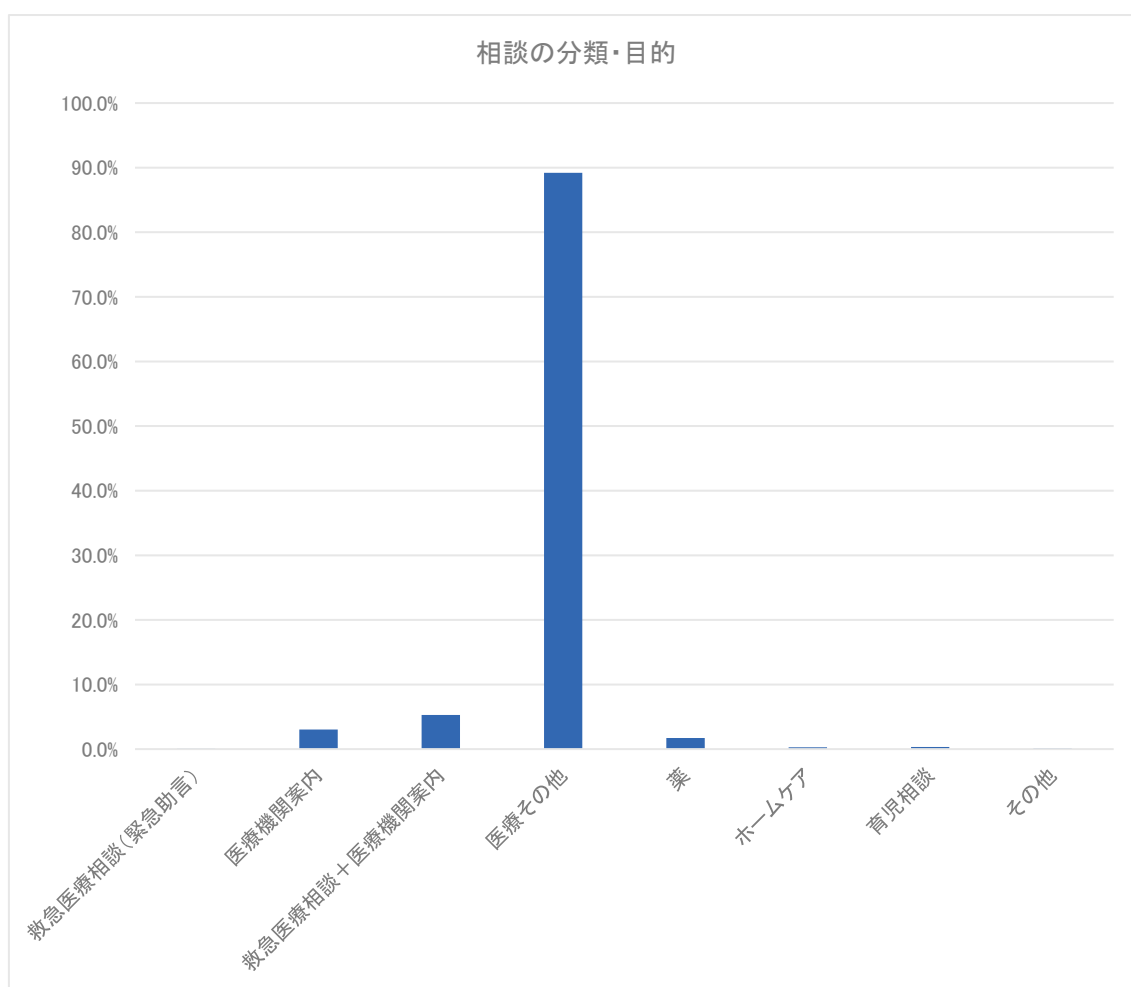


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【青森県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	1	0.1%	0.1%
医療機関案内	55	3.0%	3.0%
救急医療相談＋医療機関案内	96	5.3%	5.3%
医療その他	1,619	89.2%	89.2%
薬	31	1.7%	1.7%
ホームケア	5	0.3%	0.3%
育児相談	6	0.3%	0.3%
その他	2	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,815	100.0%	100.0%

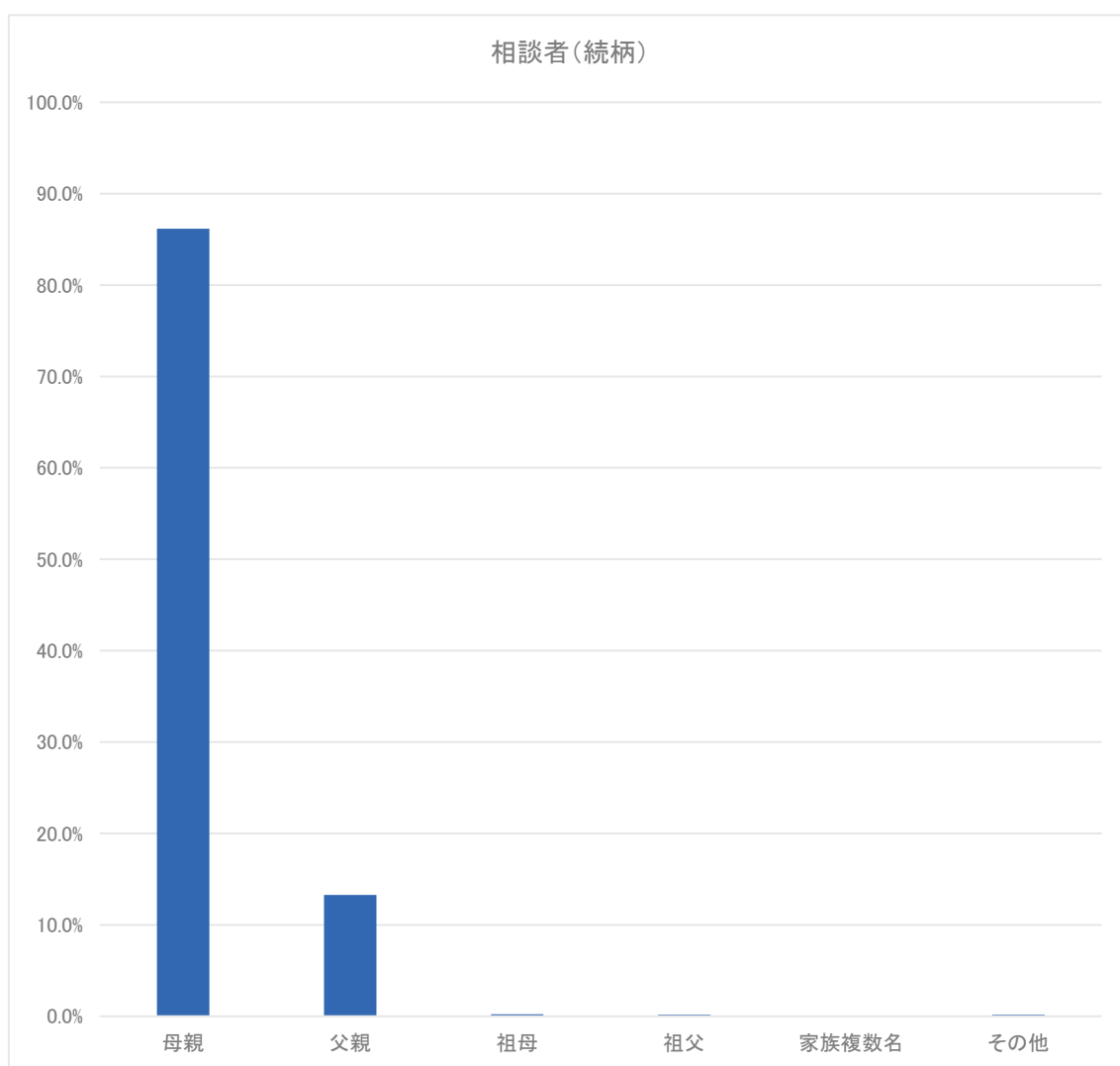


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【青森県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,564	86.2%	86.2%
父親	241	13.3%	13.3%
祖母	4	0.2%	0.2%
祖父	3	0.2%	0.2%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	3	0.2%	0.2%
未記入	0	0.0%	-
計	1,815	100.0%	100.0%

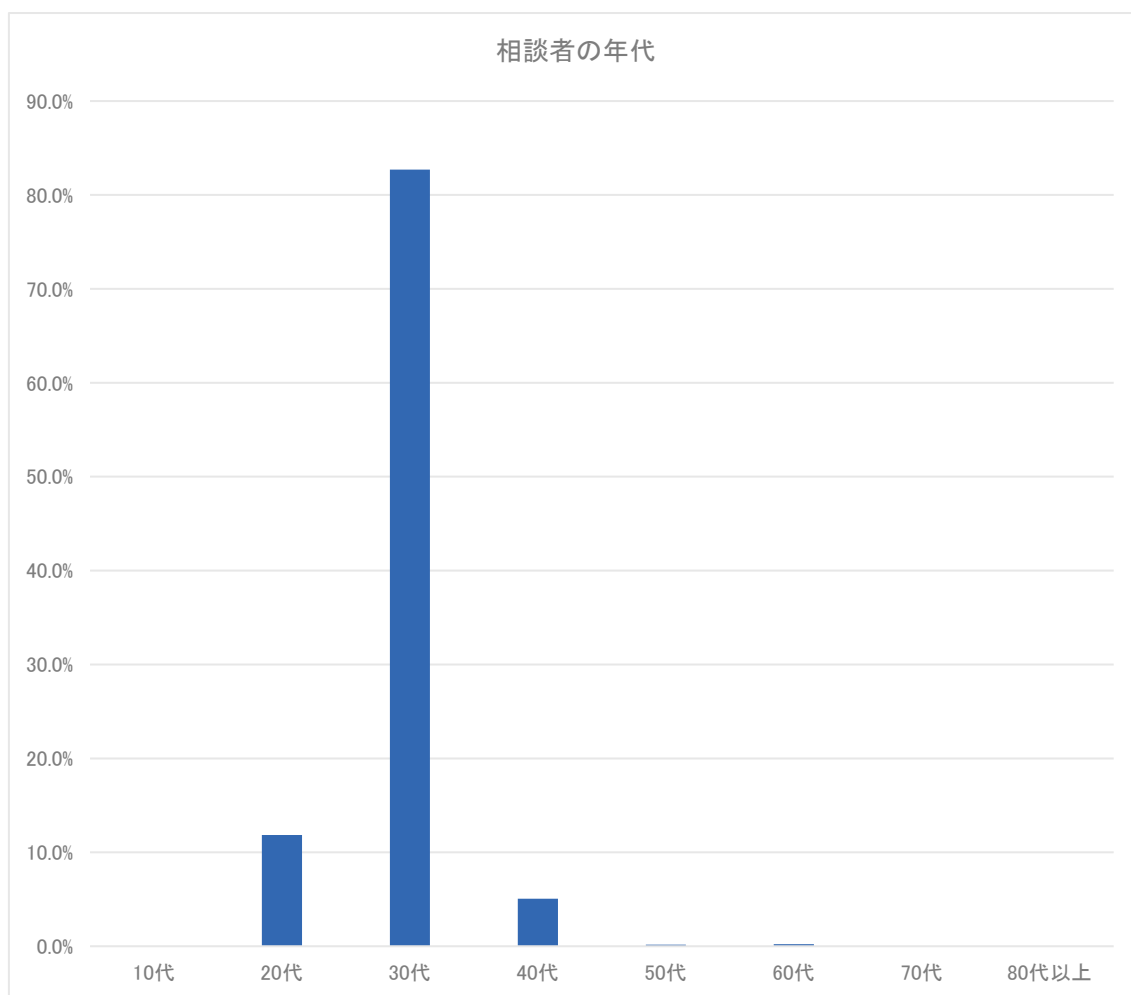


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【青森県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	0.0%
20代	215	11.8%	11.8%
30代	1,501	82.7%	82.7%
40代	92	5.1%	5.1%
50代	3	0.2%	0.2%
60代	4	0.2%	0.2%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,815	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

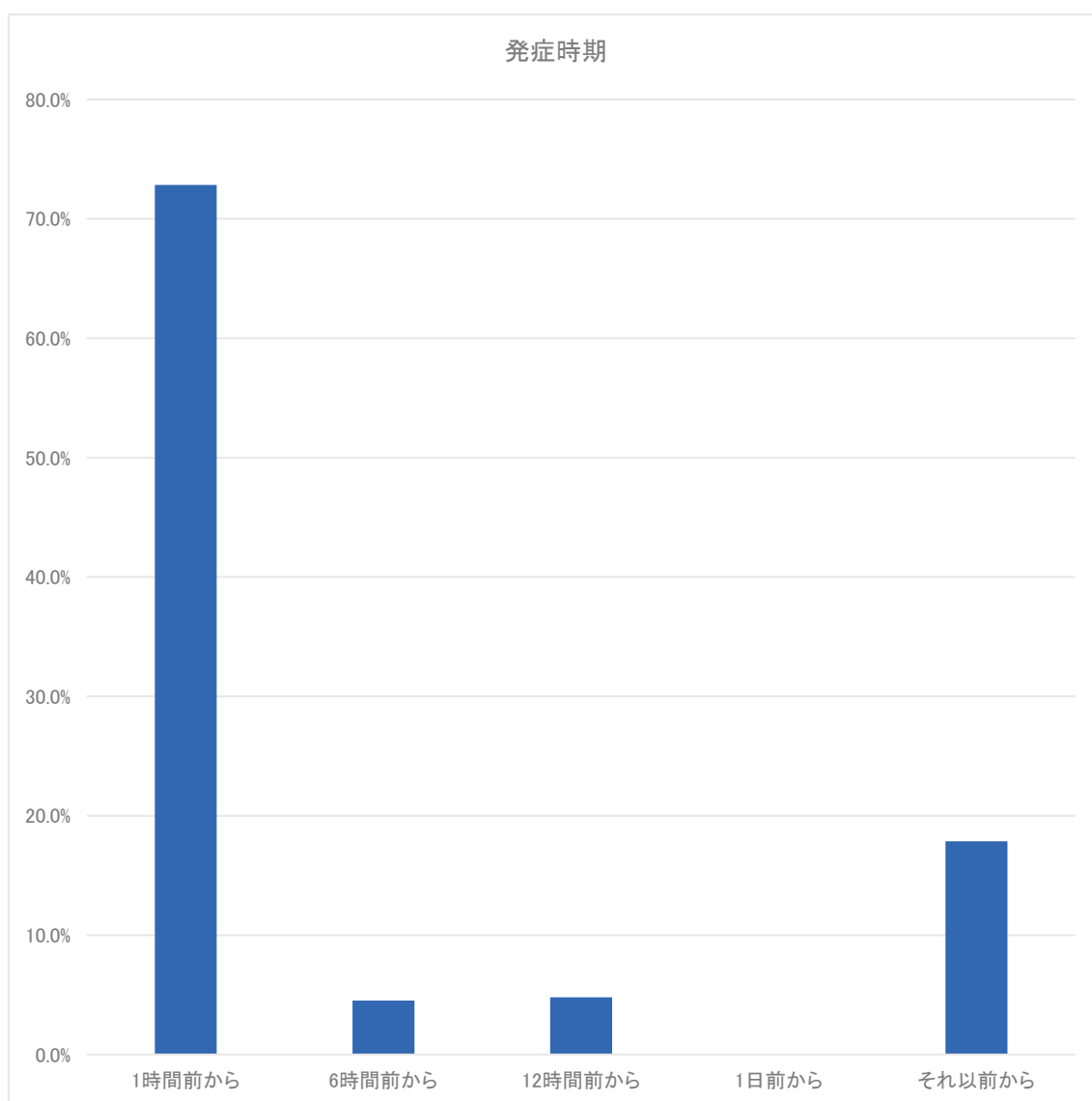
【青森県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	889	49.0%	53.7%
いない	767	42.3%	46.3%
未記入	159	8.8%	-
計	1,815	100.0%	100.0%

Ⅲ-10. 発症時期

【青森県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	1,322	72.8%	72.8%
6時間前から	82	4.5%	4.5%
12時間前から	87	4.8%	4.8%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	324	17.9%	17.9%
未記入	0	0.0%	-
計	1,815	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

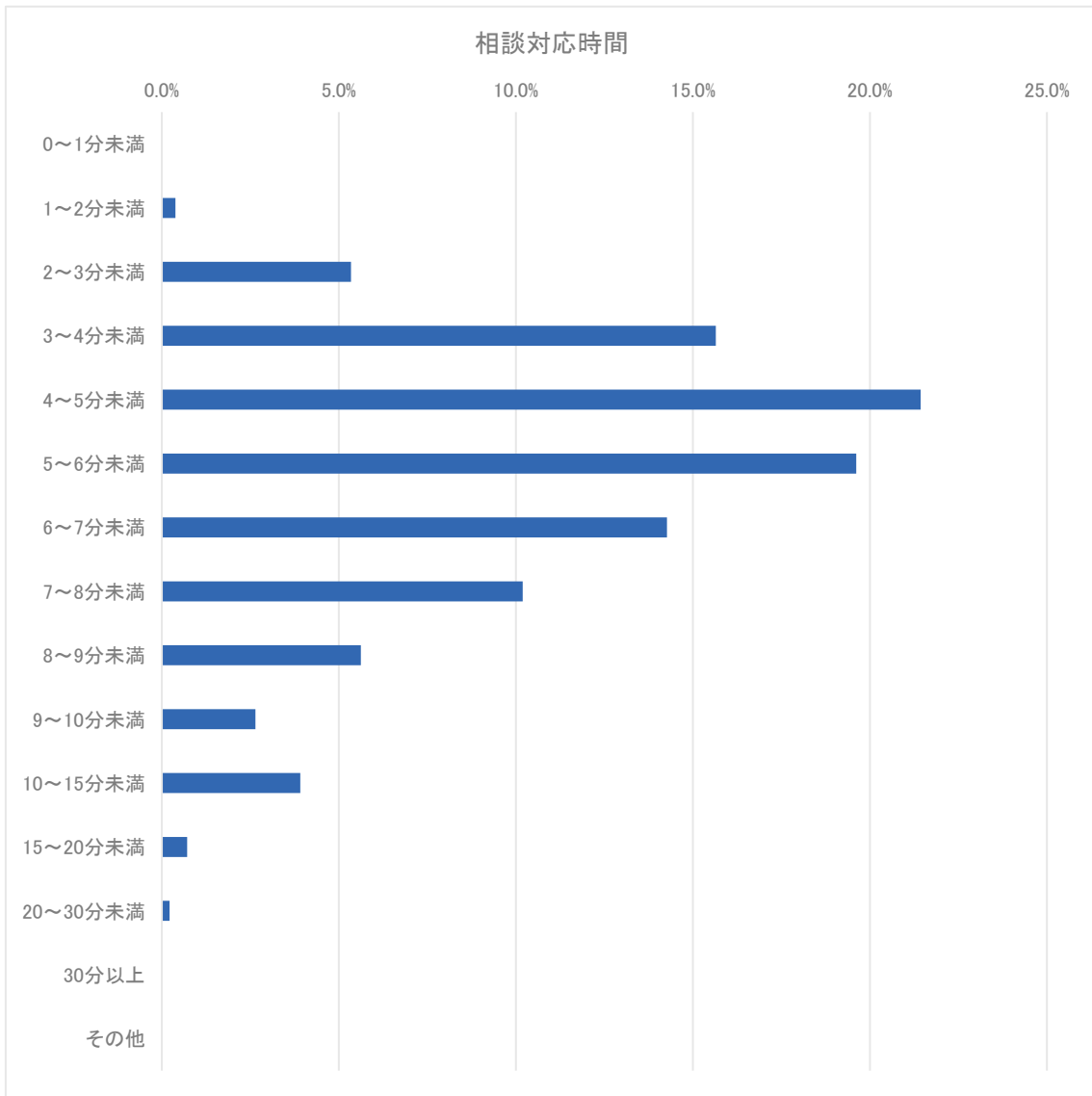
【青森県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	276	15.2%	15.2%
なし	1,539	84.8%	84.8%
未記入	0	0.0%	-
計	1,815	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【青森県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	7	0.4%
2～3分未満	97	5.3%
3～4分未満	284	15.6%
4～5分未満	389	21.4%
5～6分未満	356	19.6%
6～7分未満	259	14.3%
7～8分未満	185	10.2%
8～9分未満	102	5.6%
9～10分未満	48	2.6%
10～15分未満	71	3.9%
15～20分未満	13	0.7%
20～30分未満	4	0.2%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,815	100.0%

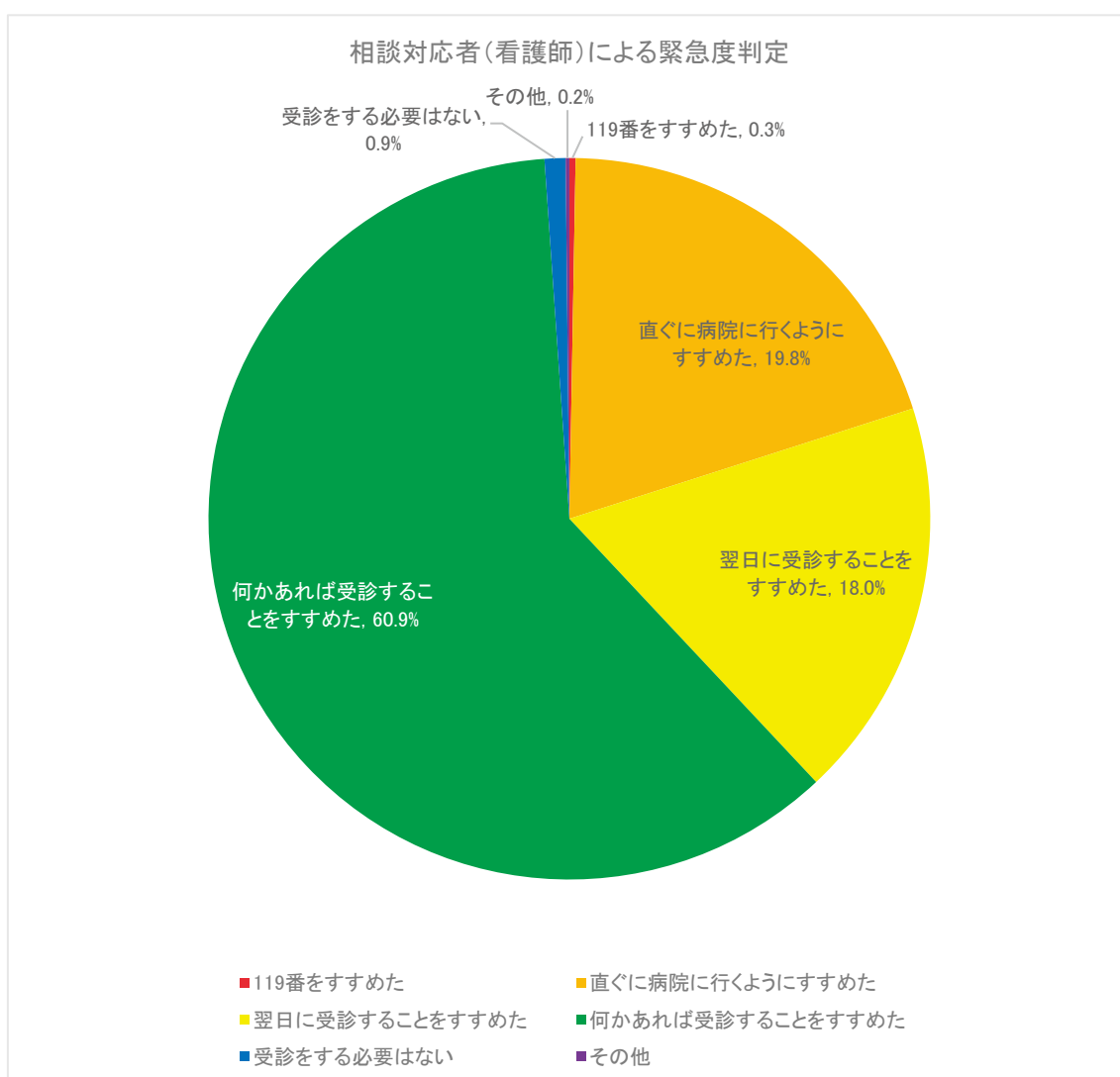


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【青森県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	5	0.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	359	19.8%
翌日に受診することをすすめた	326	18.0%
何かあれば受診することをすすめた	1,105	60.9%
受診をする必要はない	17	0.9%
その他	3	0.2%
未記入	0	0.0%
計	1,815	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応**【青森県】**

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,814	99.9%	99.9%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	1	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,815	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

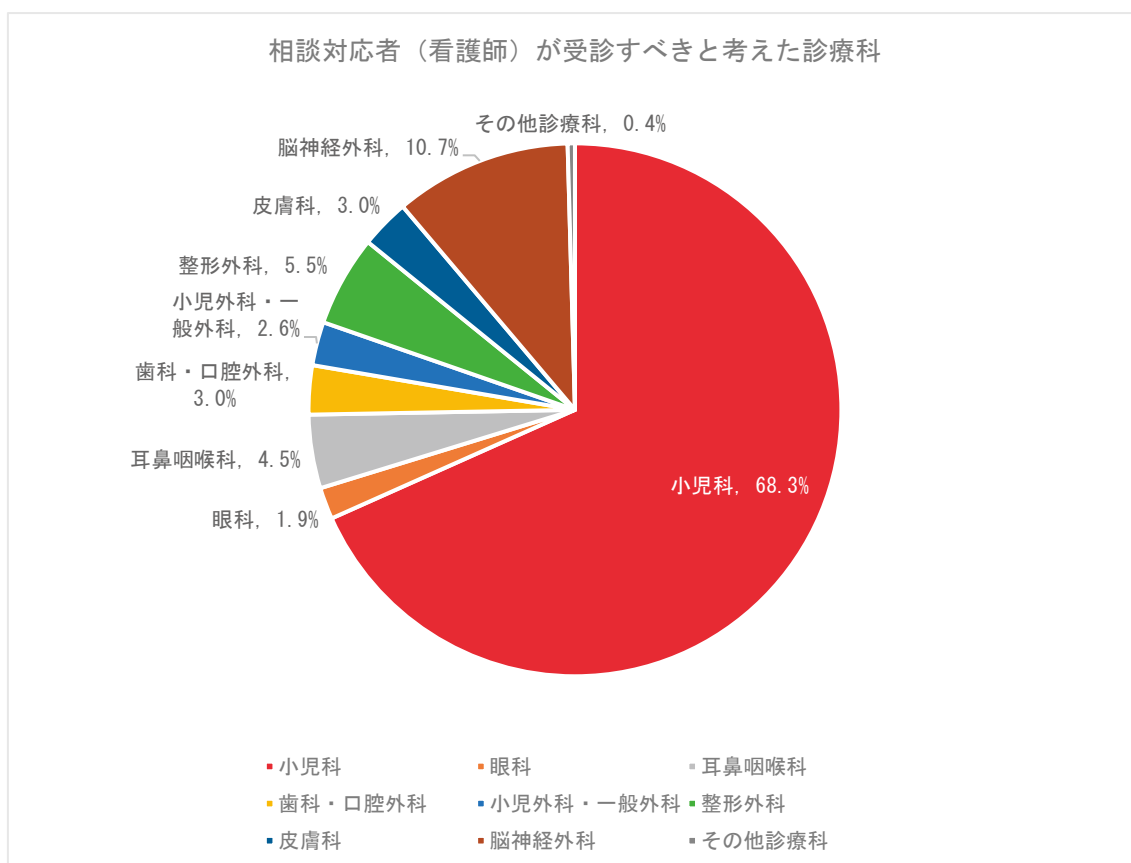
【青森県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,810	99.7%	99.8%
普通	2	0.1%	0.1%
不満気	2	0.1%	0.1%
未記入	1	0.1%	-
計	1,815	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【青森県】

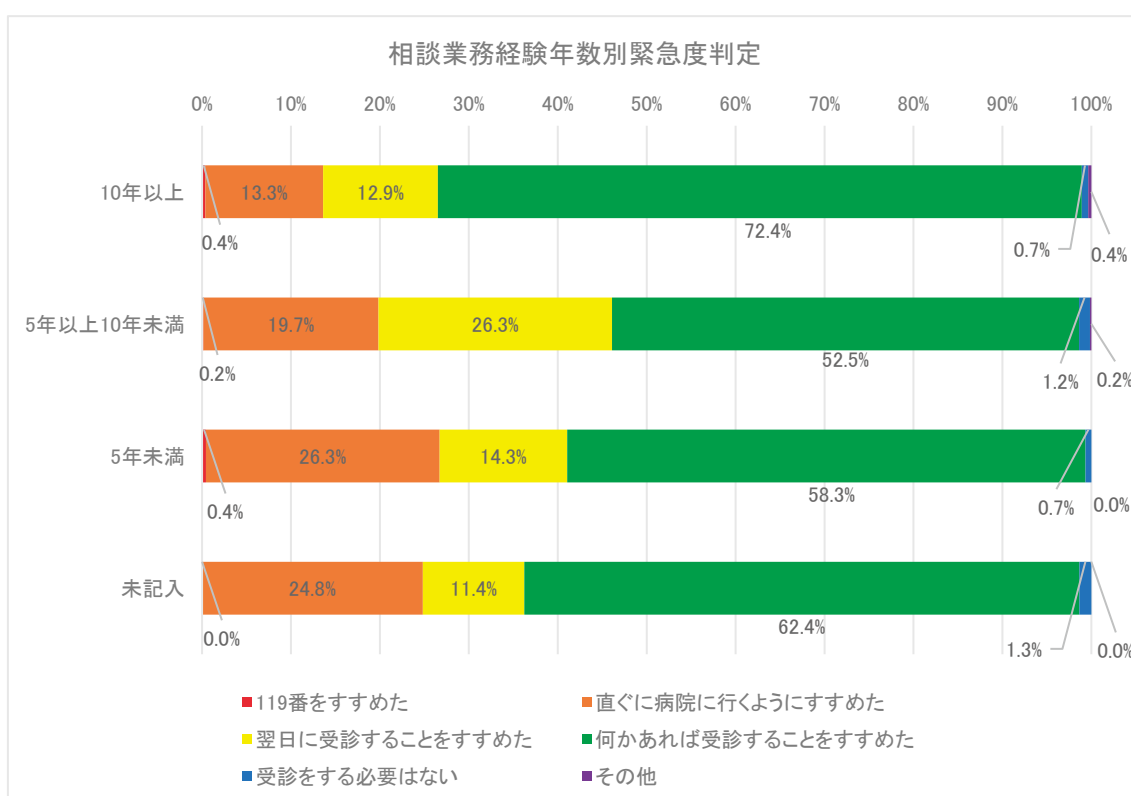
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,240	68.3%	68.3%	-
眼科	35	1.9%	1.9%	6.1%
耳鼻咽喉科	81	4.5%	4.5%	14.1%
歯科・口腔外科	54	3.0%	3.0%	9.4%
小児外科・一般外科	48	2.6%	2.6%	8.3%
整形外科	100	5.5%	5.5%	17.4%
皮膚科	54	3.0%	3.0%	9.4%
脳神経外科	195	10.7%	10.7%	33.9%
その他診療科	8	0.4%	0.4%	1.4%
未記入	0	0.0%	-	-
計	1,815	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,815	-	100.0%	-
計(小児科以外)	575	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【青森県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	相談件数	2	1	2	0	5
	割合	0.4%	0.2%	0.4%	0.0%	0.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	119	129	74	37	359
	割合	26.3%	19.7%	13.3%	24.8%	19.8%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	65	172	72	17	326
	割合	14.3%	26.3%	12.9%	11.4%	18.0%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	264	344	404	93	1,105
	割合	58.3%	52.5%	72.4%	62.4%	60.9%
受診をする必要はない	相談件数	3	8	4	2	17
	割合	0.7%	1.2%	0.7%	1.3%	0.9%
その他	相談件数	0	1	2	0	3
	割合	0.0%	0.2%	0.4%	0.0%	0.2%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	453	655	558	149	1,815
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【青森県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	1,813	99.9%	99.9%
対応困難や不安があった	1	0.1%	0.1%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	1	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,815	100.0%	100.0%

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

IV. 青森県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は、4.6/月で、全国平均値 4.6/月と同値である。参照:Ⅲ-2.
2. #8000 実施状況は、祝日除く月曜日から金曜日は 18 時-23 時、祝日除く土曜日は 13 時-08 時、日曜日祝日・年末年始は 08 時-08 時で#8000 を実施している。参照:全体版表 3.4.5.
3. 医療圏別利用率の較差は、相談件数の青森医療圏が 7.2/月と多く、低かった上十三医療圏 2.9/月との較差は 2.5 倍であった。参照:Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数、全体版表 12-2
4. 曜日別時間帯別相談件数は、日曜日 18~19 時が高い。参照:Ⅲ-3
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 22.2%(全国 25.4%)、1~2 歳未満 24.2%(全国 22.6%)、2~3 歳未満 13.6%(全国 13.7%)で、3 歳未満 60.0%と年少児が多い。全国(61.7%)、令和 2 年度(62.4%)と比較し同じ傾向である。男女比は 1.10 である。全国(1.07)。参照:Ⅲ-4.
6. 主訴は、割合の降順に発熱 22.5%(前年度 20.2%)、頭部打撲 9.3%(前年度 9.5%)、頭部以外の外傷 8.4%(前年度 8.2%)、嘔気・嘔吐 6.6%(前年度 10.8%)、発疹(じんましん)6.4%(前年度 7.5%)異物誤飲 5.7%(前年度 6.2%)、咳 5.2%(前年度 3.9%)であった。参照:Ⅲ-5.
7. 相談の分類・目的は、救急医療相談+医療機関案内と救急医療相談(緊急助言)合わせて 5.4%、医療機関案内と救急医療相談+医療機関案内合わせて 6.4%、医療その他 89.2%が多い。参照:Ⅲ-6.
8. 相談者続柄は、父親 13.3%(前年度 15.0%)である。相談者の年代は、20 代 11.8%、30 代 82.7%、40 代 5.1%である。参照:Ⅲ-7.8.
9. 兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)は、(未記入を除いた割合)いる 53.7%で、全体 48.9%より高い。参照:Ⅲ-9.
10. 発症時期は、1 時間前が 72.8%全国 25.8%)と最多で、12 時間以内が 4.8%全国 0.4%)である。参照:Ⅲ-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)は、あり 15.2%である。参照:Ⅲ-11
12. 相談対応時間は、4~5 分未満が 21.4%で最多で、15 分以上は 0.9%である。参照:Ⅲ-12.
13. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 20.1%全国 30.9%)より、少ない。少し様子を見る(「翌日に受診することをすすめた」+何かあれば受診することをすすめた)78.9%全国 45.6%)が多い。参照:Ⅲ-13.
14. 医師の助言・対応は、医師から助言を受けた 0.0%であった。参照:Ⅲ-14.
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)は、満足した+普通が 99.9%で高い。参照:Ⅲ-15
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、多い順に小児科 68.3%、脳神経外科 10.7%、整形外科 5.5%、耳鼻咽喉科 4.5%である。参照:Ⅲ-16.
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)は、(未記入を除いた割合)直ぐ受診、10 年以上は 13.7%、5 年以上 10 年未満 19.9%、5 年未満は 26.7%と差が認められる。少し様子を見る、10 年以上は 85.3%、5 年以上 10 年未満 78.8%、5 年未満は 72.6%と差が認められる。参照:Ⅲ-17.

18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)は、対応困難や不安があった0.1%である。参照:Ⅲ-18.

《課題》

医療圏別の利用率の差が大きい。相談までの時間は1時間以内が多いが、今すぐ受診する必要がある相談よりは、少し様子を見られる(「翌日に受診することをすすめた」+何かあれば受診することをすすめた)相談が多い。小児科 68.3%に次いで、脳神経外科 10.7%、整形外科 5.5%と外科系の相談もよせられている。相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)に差がある。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

04. 宮城県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 宮城県の集計結果 …… 5～30
- IV. 宮城県の分析結果と課題 ……32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

宮城県は、全曜日の準夜帯・深夜帯(月～金 19:00-8:00、土 19:00-8:00、日 19:00-8:00)で#8000を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

深夜帯を広域民間事業者 A に委託している。準夜帯は地元事業者が担当している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。すべてのデータを取得している。地元事業者が担当する準夜帯は本事業未参加のためデータを取得していない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 A が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

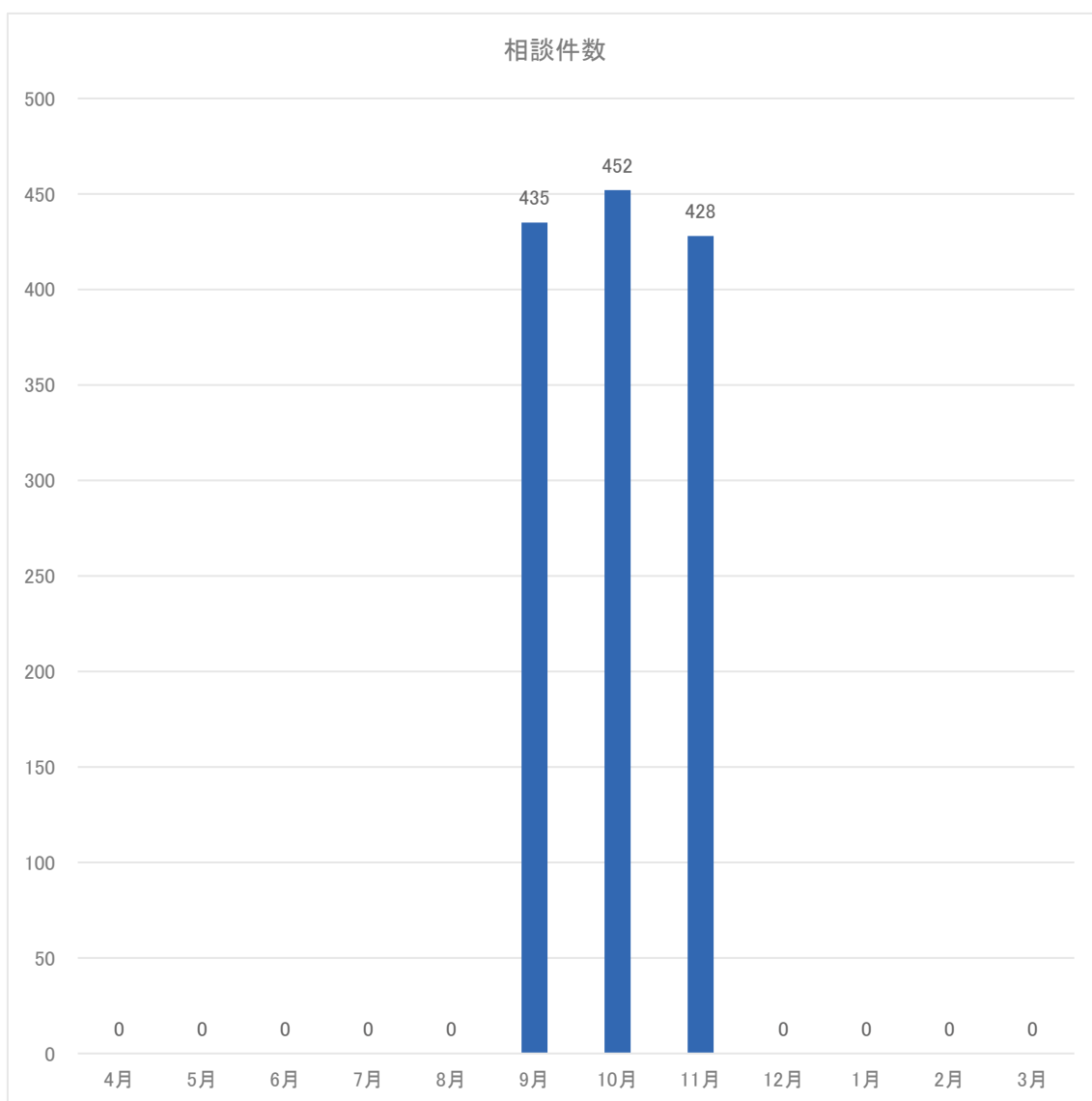
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 宮城県が集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【宮城県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	435	452	428	0	0	0	0	1,315

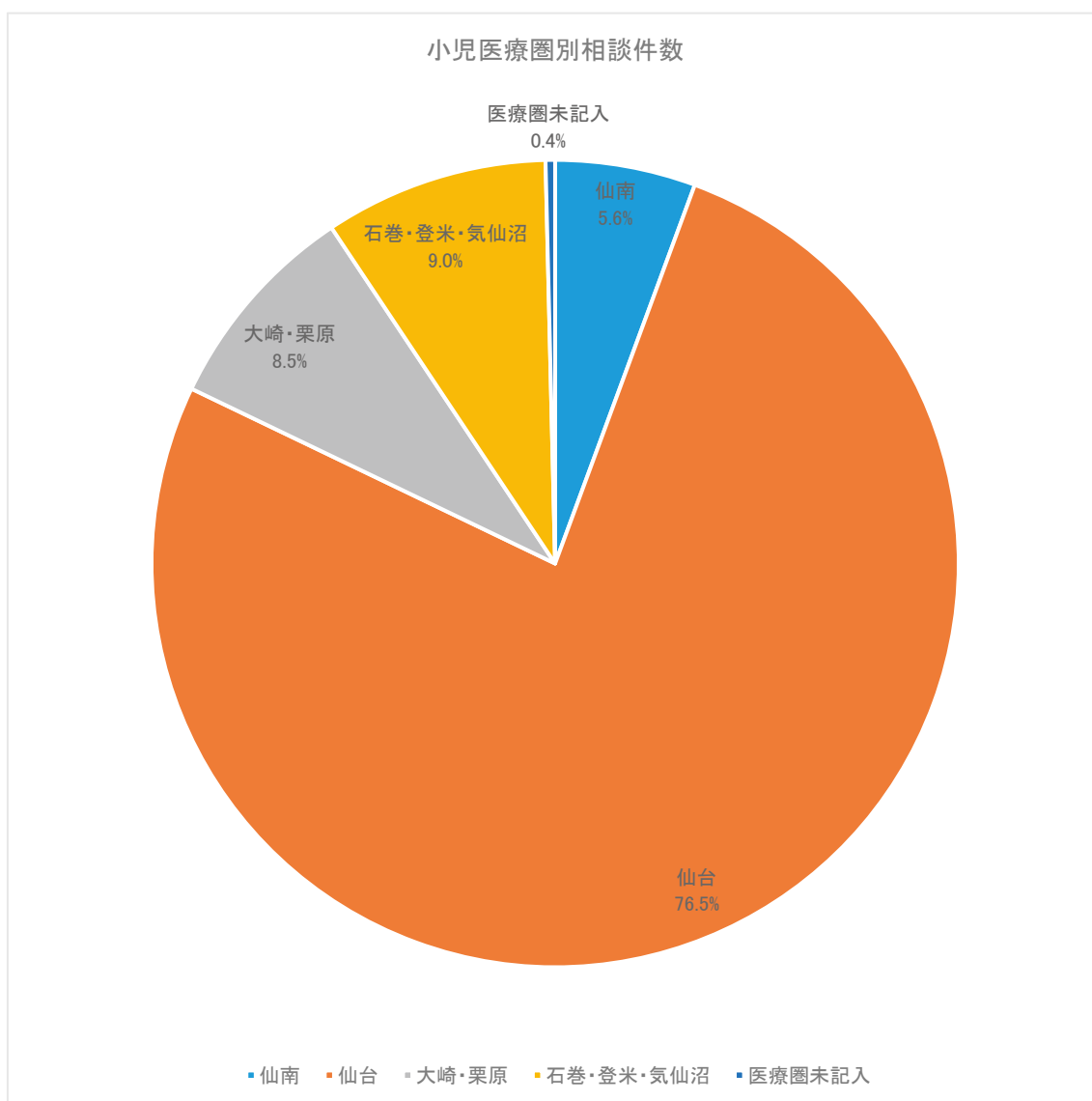


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【宮城県】

小児医療圏	相談件数	割合
仙南	74	5.6%
仙台	1,006	76.5%
大崎・栗原	112	8.5%
石巻・登米・気仙沼	118	9.0%
医療圏未記入	5	0.4%
計	1,315	100.0%



宮城県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件) 3か月	相談件数(件) 1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
宮城県	04201	仙南	74	24.7	11	0	11	17,846	1.4	2.2	2.2
	04202	仙台	1,006	335.3	239	22	261	190,505	1.8	1.4	1.3
	04203	大崎・栗原	112	37.3	12	0	12	28,662	1.3	3.1	3.1
	04204	石巻・登米・気仙沼	118	39.3	22	1	23	35,133	1.1	1.8	1.7
	99999	医療圏未記入	5	1.7	-	-	-	-	-	-	-
		計	1,315	438.3	284.0	23	307	272,146	1.6	1.5	1.4
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.6	2.2	2.4

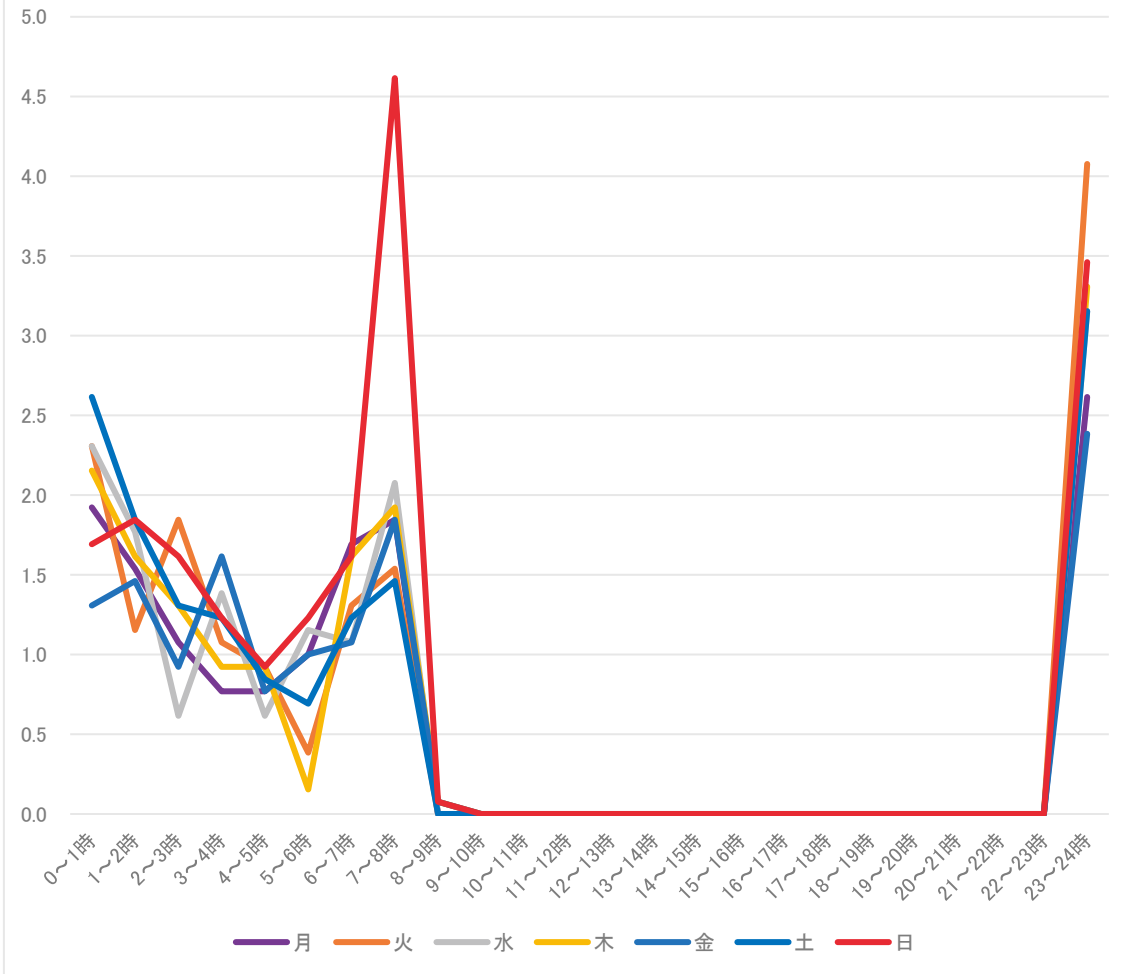
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【宮城県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.9	2.3	2.3	2.2	1.3	2.6	1.7	0.0	14.3	14.1%
1～2 時	1.5	1.2	1.8	1.6	1.5	1.8	1.8	0.0	11.2	11.1%
2～3 時	1.1	1.8	0.6	1.3	0.9	1.3	1.6	0.0	8.7	8.6%
3～4 時	0.8	1.1	1.4	0.9	1.6	1.2	1.2	0.0	8.2	8.1%
4～5 時	0.8	0.9	0.6	0.9	0.8	0.8	0.9	0.0	5.8	5.7%
5～6 時	1.0	0.4	1.2	0.2	1.0	0.7	1.2	0.0	5.6	5.6%
6～7 時	1.7	1.3	1.1	1.6	1.1	1.2	1.6	0.0	9.6	9.5%
7～8 時	1.8	1.5	2.1	1.9	1.8	1.5	4.6	0.0	15.3	15.1%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.2%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
21～22 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
22～23 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
23～24 時	2.6	4.1	3.2	3.3	2.4	3.2	3.5	0.0	22.2	21.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	13.2	14.6	14.2	14.0	12.5	14.4	18.3	0.0	101.2	100.0%

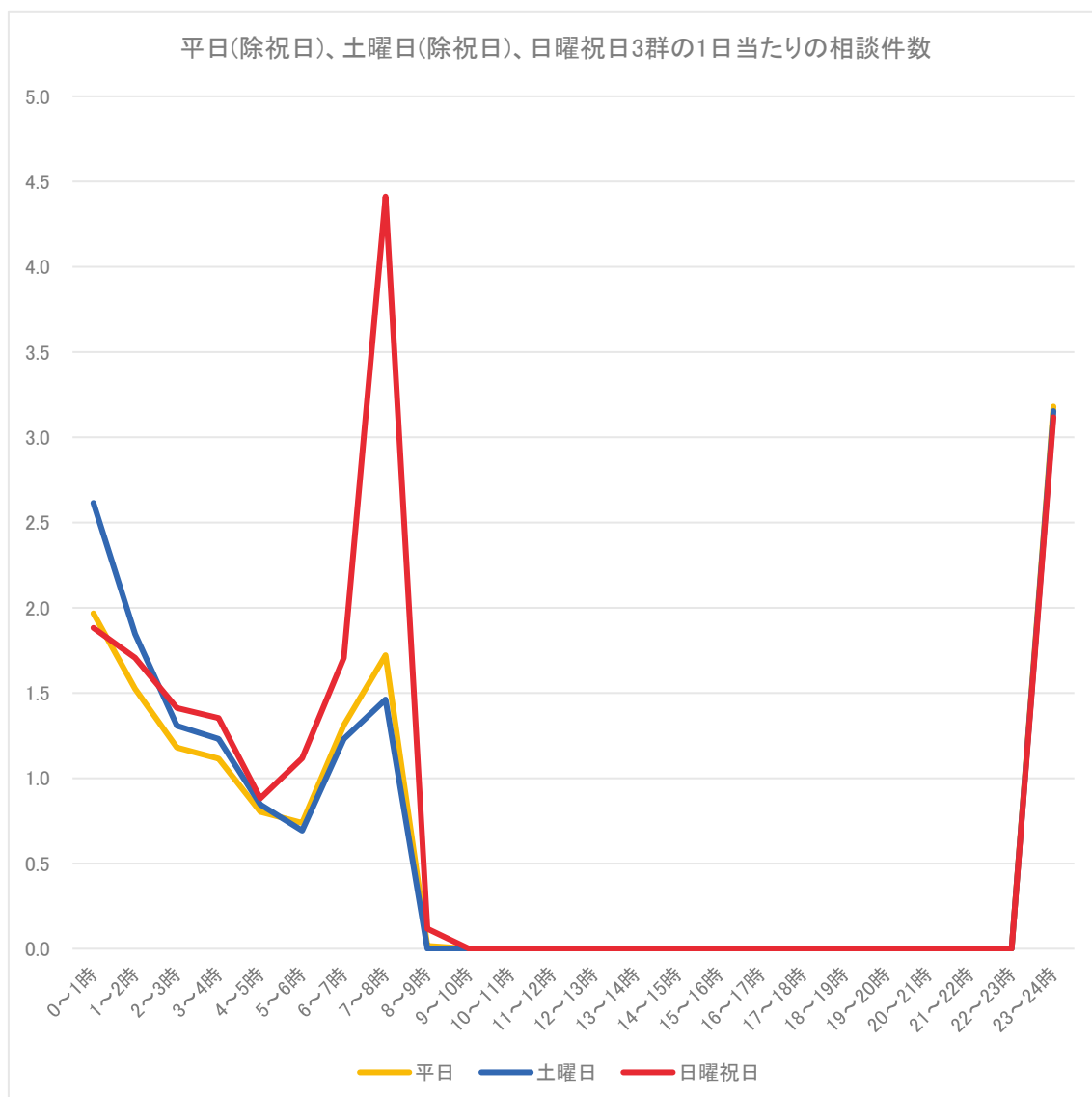
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	2.0	2.6	1.9	6.5	14.2%
1～2 時	1.5	1.8	1.7	5.1	11.1%
2～3 時	1.2	1.3	1.4	3.9	8.5%
3～4 時	1.1	1.2	1.4	3.7	8.1%
4～5 時	0.8	0.8	0.9	2.5	5.5%
5～6 時	0.7	0.7	1.1	2.5	5.6%
6～7 時	1.3	1.2	1.7	4.2	9.3%
7～8 時	1.7	1.5	4.4	7.6	16.6%
8～9 時	0.0	0.0	0.1	0.1	0.3%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
21～22 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
22～23 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
23～24 時	3.2	3.2	3.1	9.5	20.7%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	13.6	14.4	17.7	45.6	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



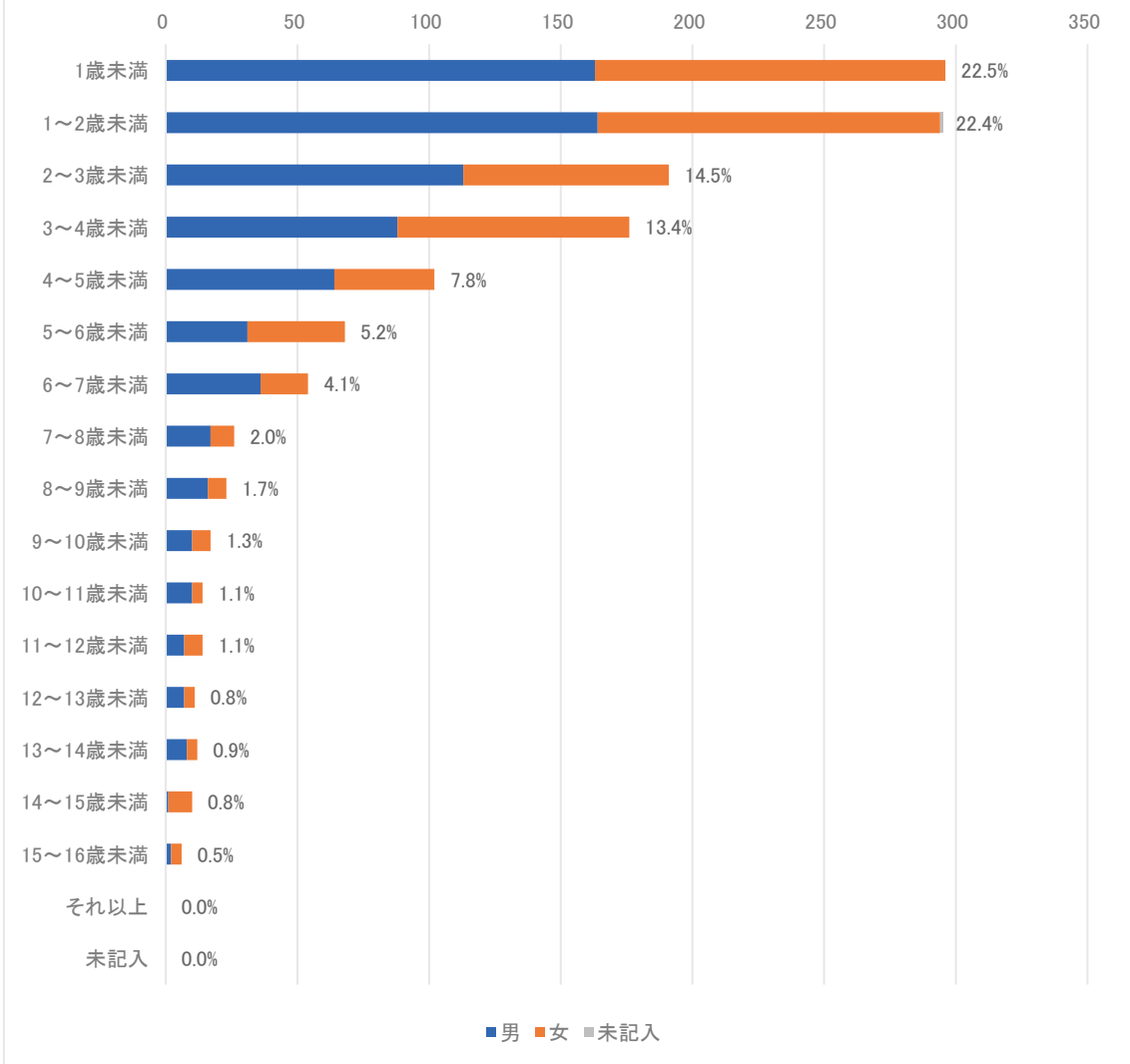
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【宮城県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	11	8	0	19	1.4%
1か月～1歳未満	152	125	0	277	21.1%
1～2歳未満	164	130	1	295	22.4%
2～3歳未満	113	78	0	191	14.5%
3～4歳未満	88	88	0	176	13.4%
4～5歳未満	64	38	0	102	7.8%
5～6歳未満	31	37	0	68	5.2%
6～7歳未満	36	18	0	54	4.1%
7～8歳未満	17	9	0	26	2.0%
8～9歳未満	16	7	0	23	1.7%
9～10歳未満	10	7	0	17	1.3%
10～11歳未満	10	4	0	14	1.1%
11～12歳未満	7	7	0	14	1.1%
12～13歳未満	7	4	0	11	0.8%
13～14歳未満	8	4	0	12	0.9%
14～15歳未満	1	9	0	10	0.8%
15～16歳未満	2	4	0	6	0.5%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	737	577	1	1,315	100.0%
計(割合)	56.0%	43.9%	0.1%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	163	133	0	296	22.5%
1～2歳未満	164	130	1	295	22.4%
2～3歳未満	113	78	0	191	14.5%
3～4歳未満	88	88	0	176	13.4%
4～5歳未満	64	38	0	102	7.8%
5～6歳未満	31	37	0	68	5.2%
6～7歳未満	36	18	0	54	4.1%
7～8歳未満	17	9	0	26	2.0%
8～9歳未満	16	7	0	23	1.7%
9～10歳未満	10	7	0	17	1.3%
10～11歳未満	10	4	0	14	1.1%
11～12歳未満	7	7	0	14	1.1%
12～13歳未満	7	4	0	11	0.8%
13～14歳未満	8	4	0	12	0.9%
14～15歳未満	1	9	0	10	0.8%
15～16歳未満	2	4	0	6	0.5%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	737	577	1	1,315	100.0%
計(割合)	56.0%	43.9%	0.1%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

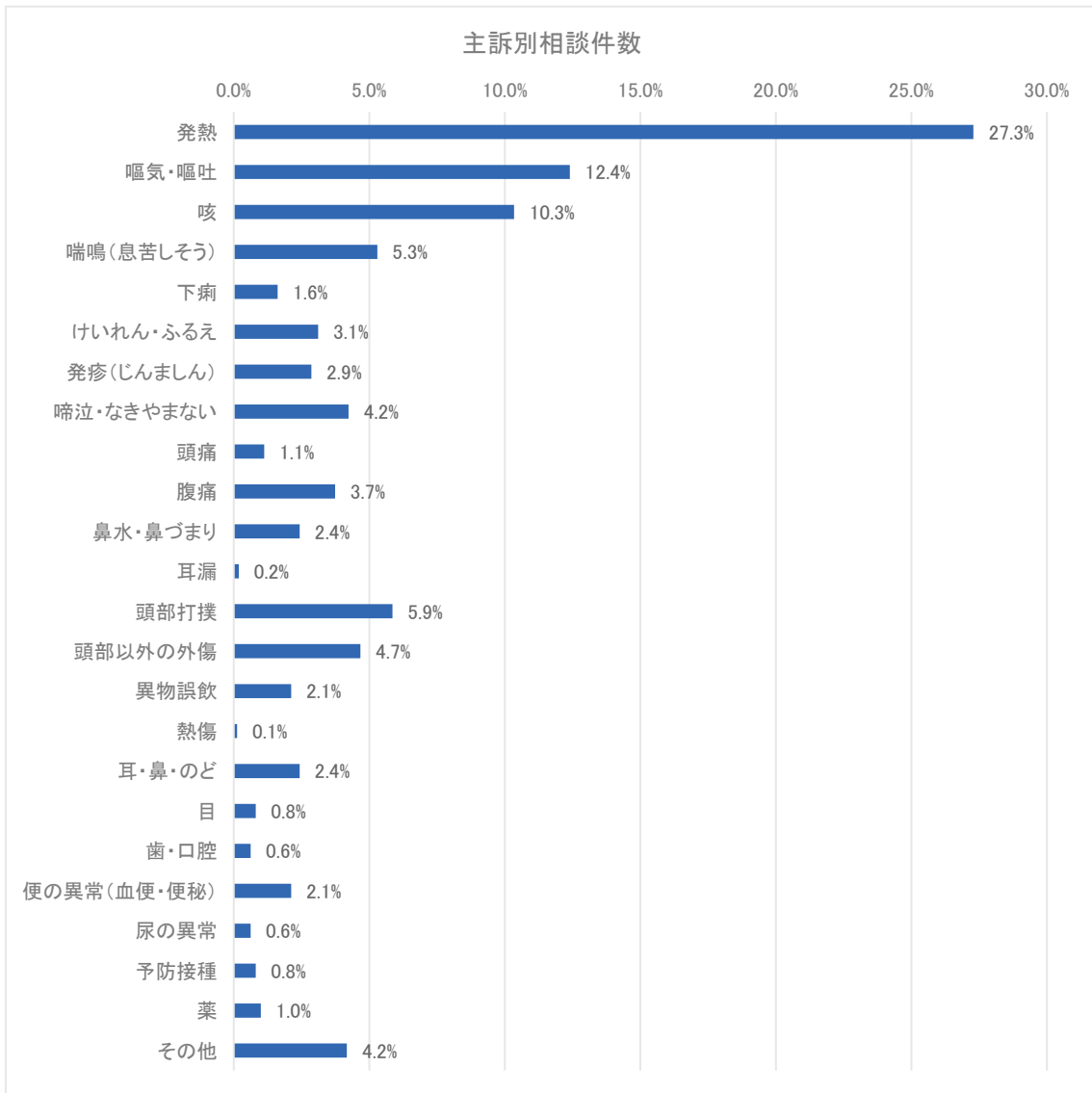


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【宮城県】

主訴	相談件数	割合
発熱	438	27.3%
嘔気・嘔吐	199	12.4%
咳	166	10.3%
喘鳴(息苦しそう)	85	5.3%
下痢	26	1.6%
けいれん・ふるえ	50	3.1%
発疹(じんましん)	46	2.9%
啼泣・なきやまない	68	4.2%
頭痛	18	1.1%
腹痛	60	3.7%
鼻水・鼻づまり	39	2.4%
耳漏	3	0.2%
頭部打撲	94	5.9%
頭部以外の外傷	75	4.7%
異物誤飲	34	2.1%
熱傷	2	0.1%
耳・鼻・のど	39	2.4%
目	13	0.8%
歯・口腔	10	0.6%
便の異常(血便・便秘)	34	2.1%
尿の異常	10	0.6%
予防接種	13	0.8%
薬	16	1.0%
その他	67	4.2%
計	1,605	100.0%

※ 複数回答あり

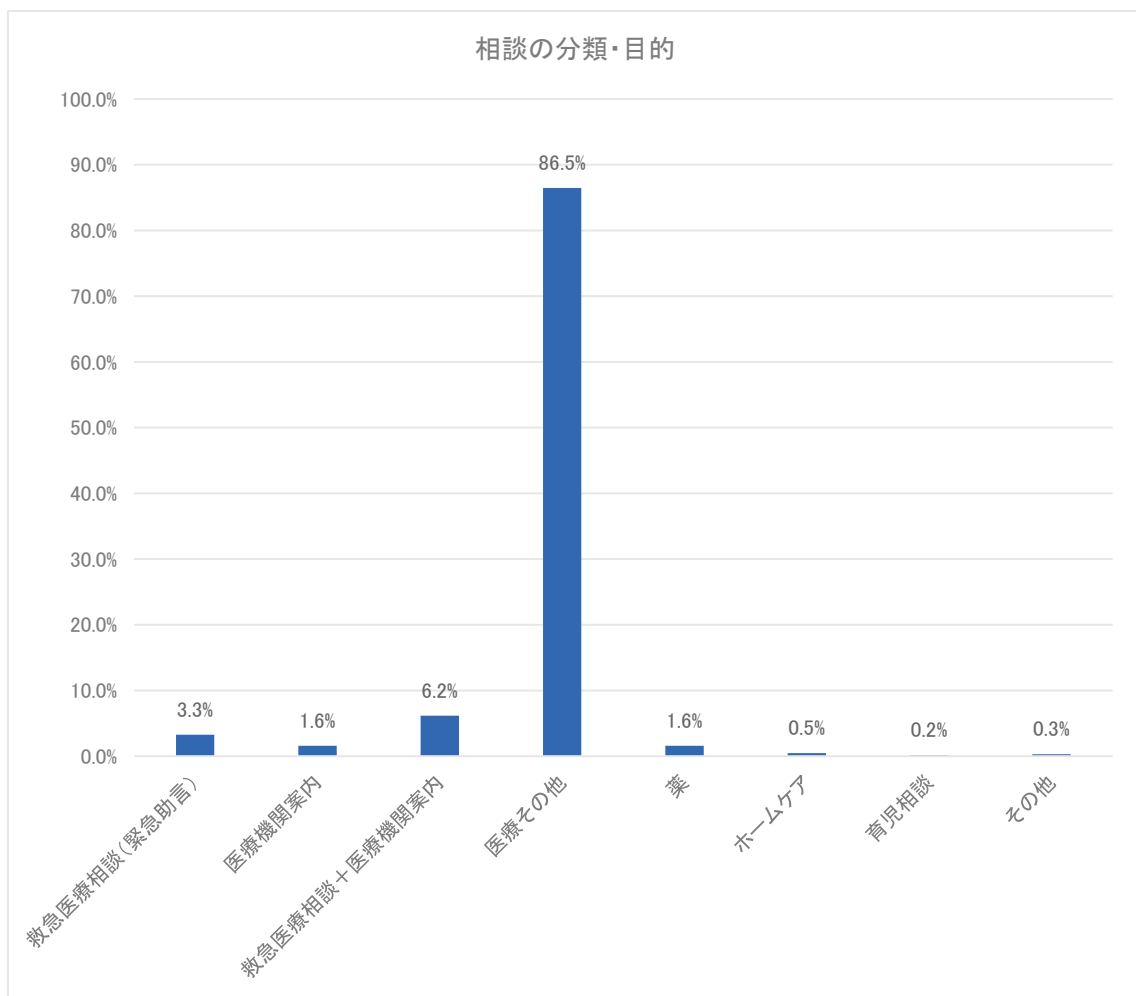


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【宮城県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	43	3.3%	3.3%
医療機関案内	21	1.6%	1.6%
救急医療相談＋医療機関案内	81	6.2%	6.2%
医療その他	1,137	86.5%	86.5%
薬	21	1.6%	1.6%
ホームケア	6	0.5%	0.5%
育児相談	2	0.2%	0.2%
その他	4	0.3%	0.3%
未記入	0	0.0%	-
計	1,315	100.0%	100.0%

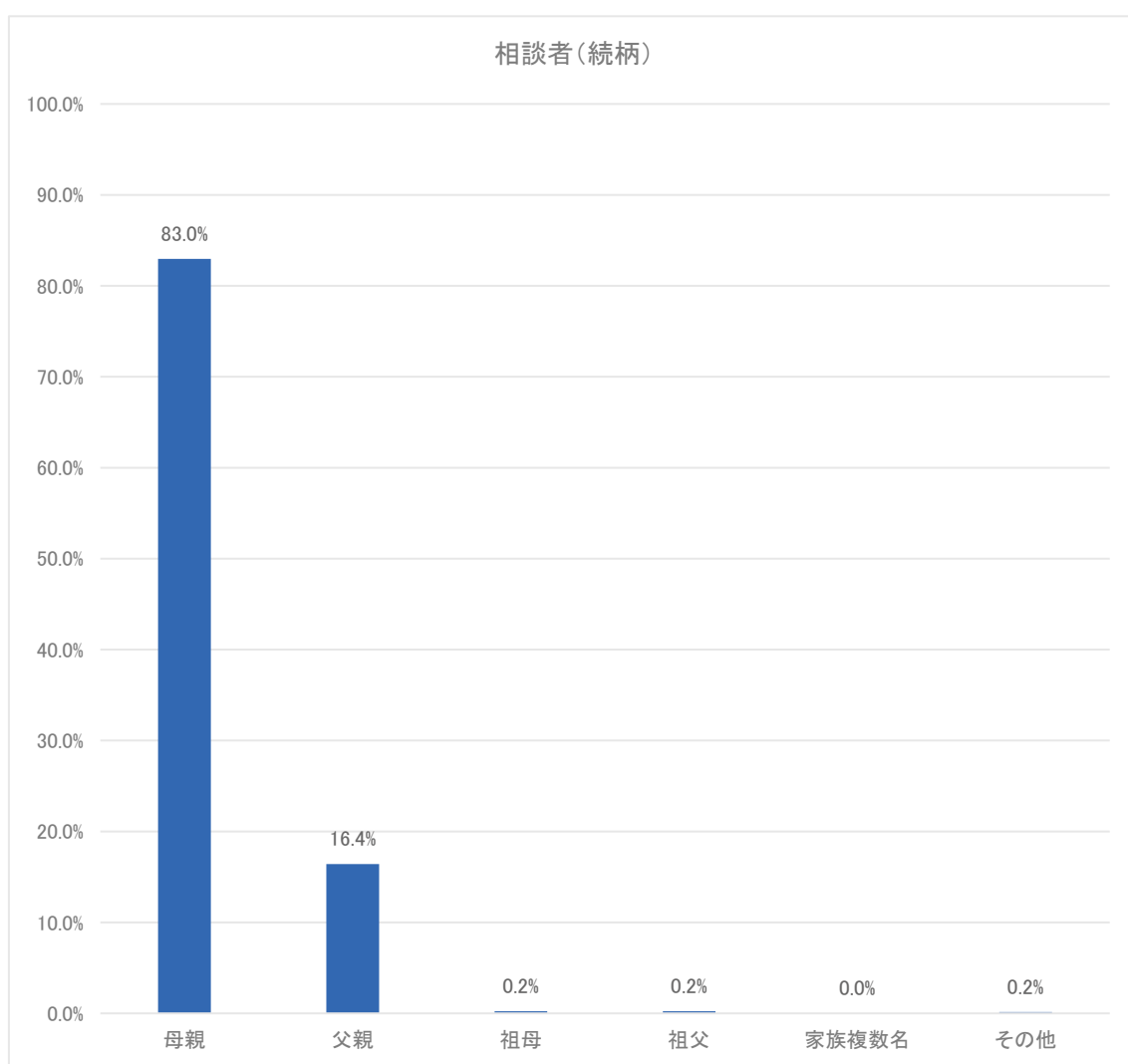


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【宮城県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,091	83.0%	83.0%
父親	216	16.4%	16.4%
祖母	3	0.2%	0.2%
祖父	3	0.2%	0.2%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	2	0.2%	0.2%
未記入	0	0.0%	-
計	1,315	100.0%	100.0%

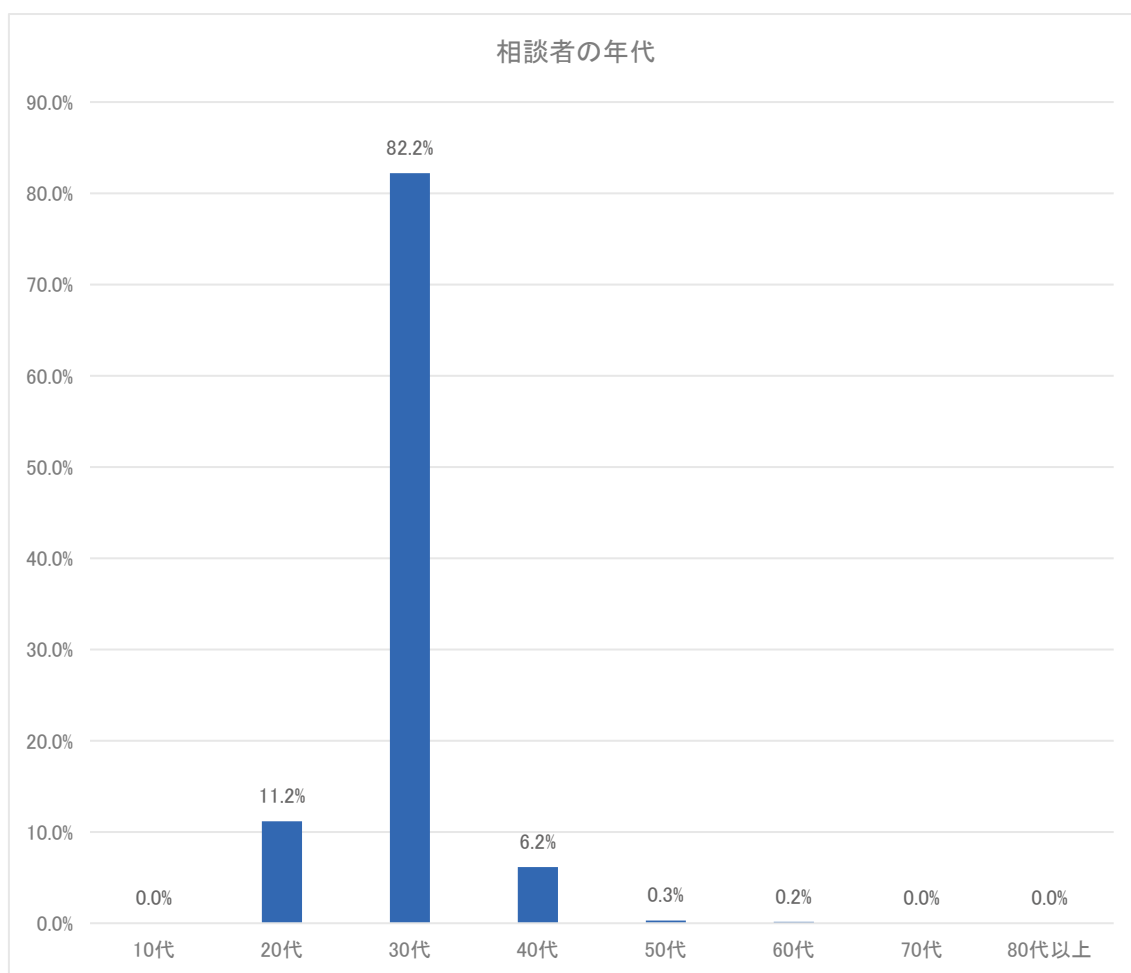


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【宮城県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	0.0%
20代	147	11.2%	11.2%
30代	1,081	82.2%	82.2%
40代	81	6.2%	6.2%
50代	4	0.3%	0.3%
60代	2	0.2%	0.2%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,315	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

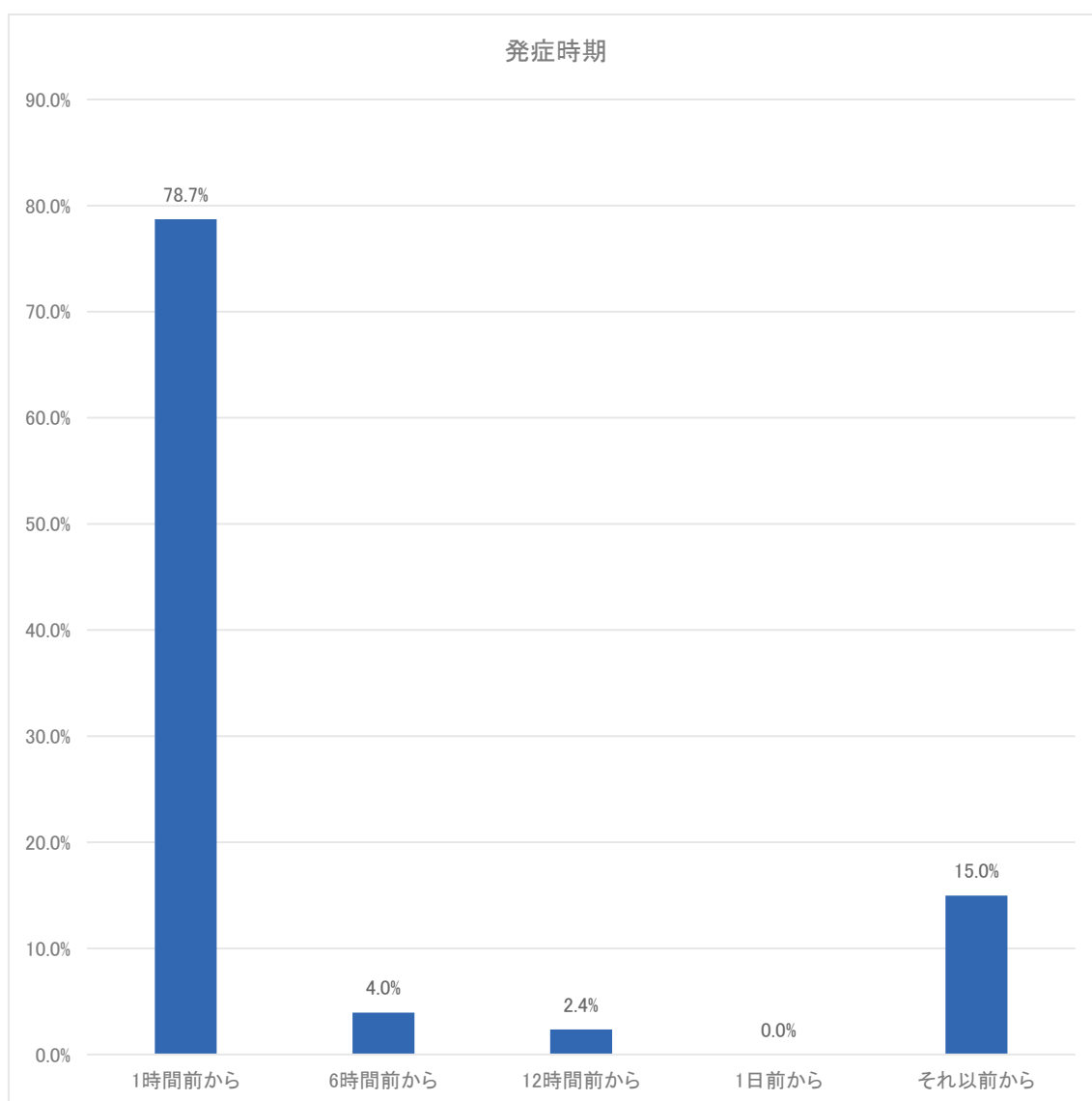
【宮城県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	595	45.2%	48.9%
いない	623	47.4%	51.1%
未記入	97	7.4%	-
計	1,315	100.0%	100.0%

Ⅲ-10. 発症時期

【宮城県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	1,035	78.7%	78.7%
6時間前から	52	4.0%	4.0%
12時間前から	31	2.4%	2.4%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	197	15.0%	15.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,315	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

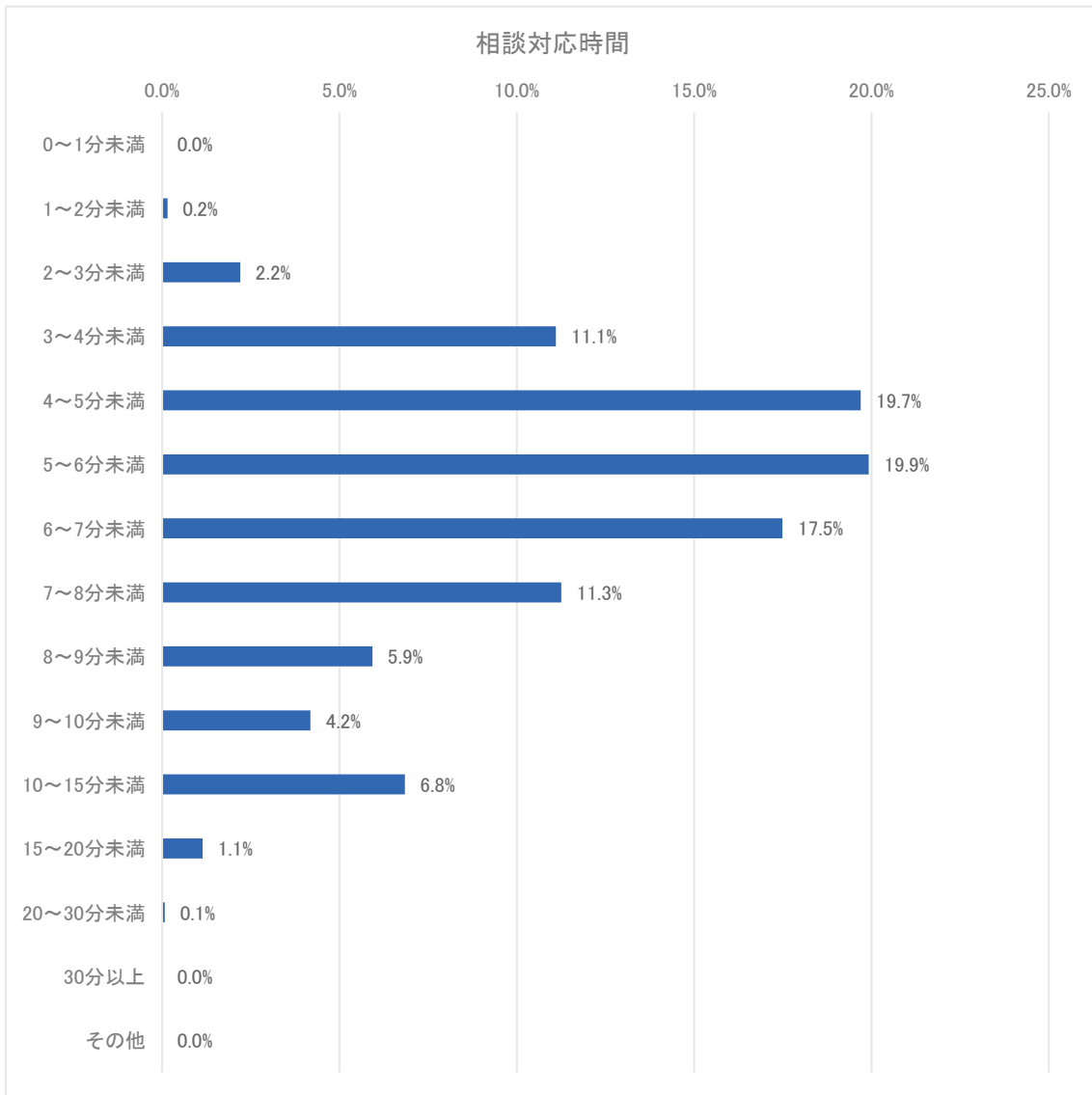
【宮城県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	198	15.1%	15.1%
なし	1,117	84.9%	84.9%
未記入	0	0.0%	-
計	1,315	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【宮城県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	2	0.2%
2～3分未満	29	2.2%
3～4分未満	146	11.1%
4～5分未満	259	19.7%
5～6分未満	262	19.9%
6～7分未満	230	17.5%
7～8分未満	148	11.3%
8～9分未満	78	5.9%
9～10分未満	55	4.2%
10～15分未満	90	6.8%
15～20分未満	15	1.1%
20～30分未満	1	0.1%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,315	100.0%

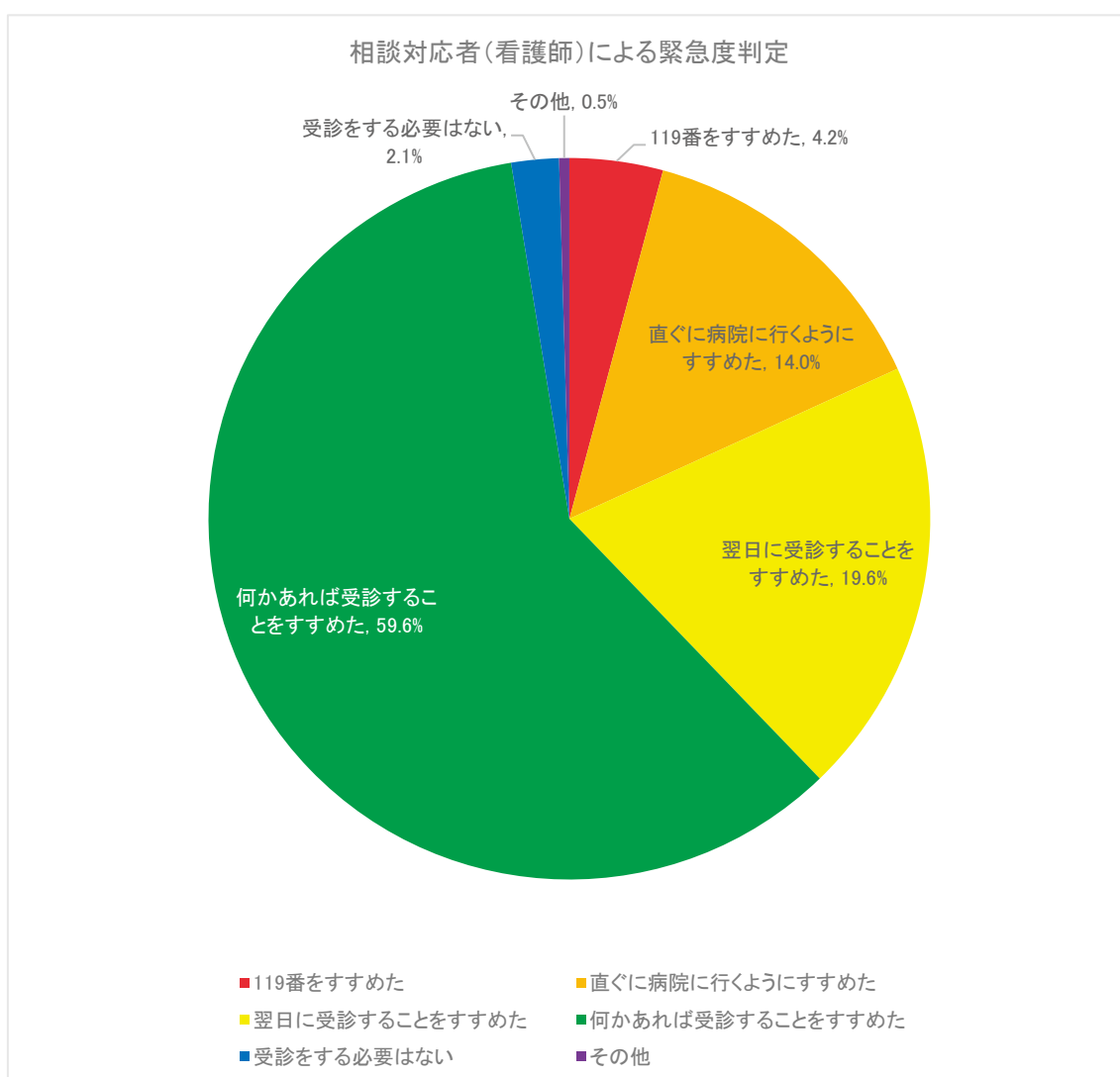


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【宮城県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	55	4.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	184	14.0%
翌日に受診することをすすめた	258	19.6%
何かあれば受診することをすすめた	784	59.6%
受診をする必要はない	28	2.1%
その他	6	0.5%
未記入	0	0.0%
計	1,315	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【宮城県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,314	99.9%	99.9%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	1	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,315	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

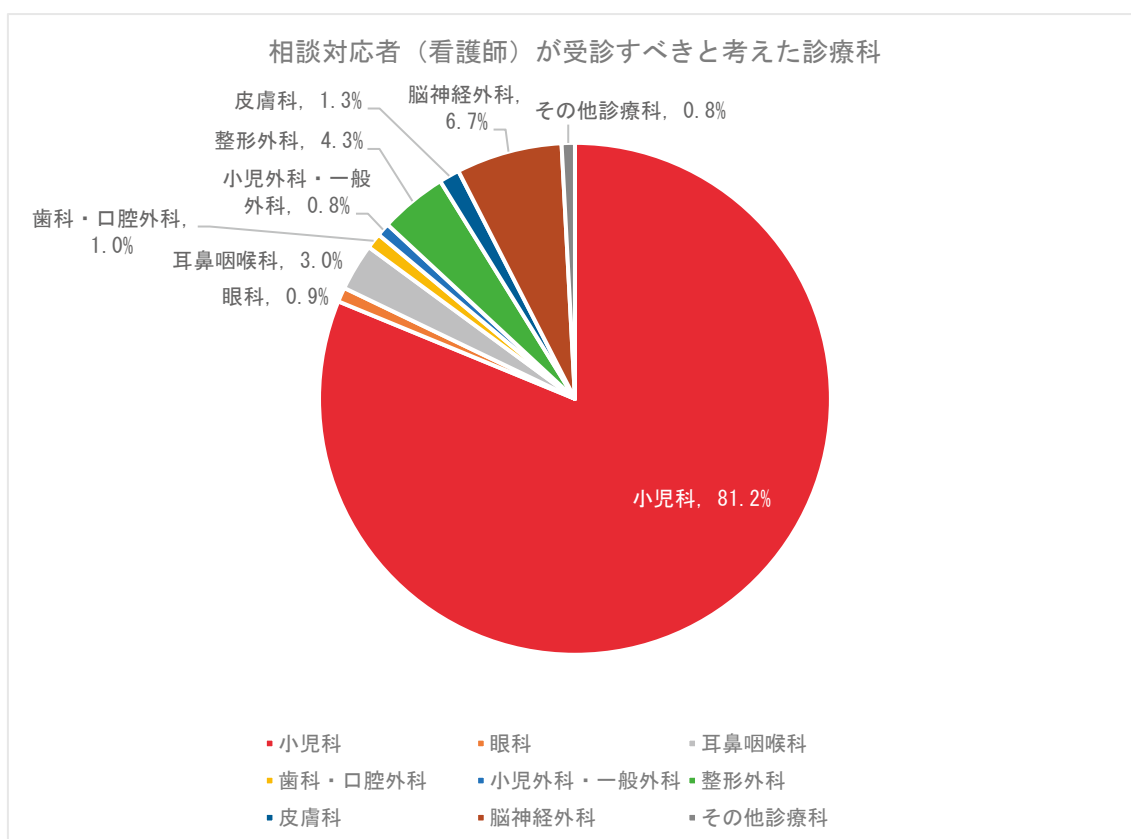
【宮城県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,312	99.8%	99.8%
普通	3	0.2%	0.2%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,315	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【宮城県】

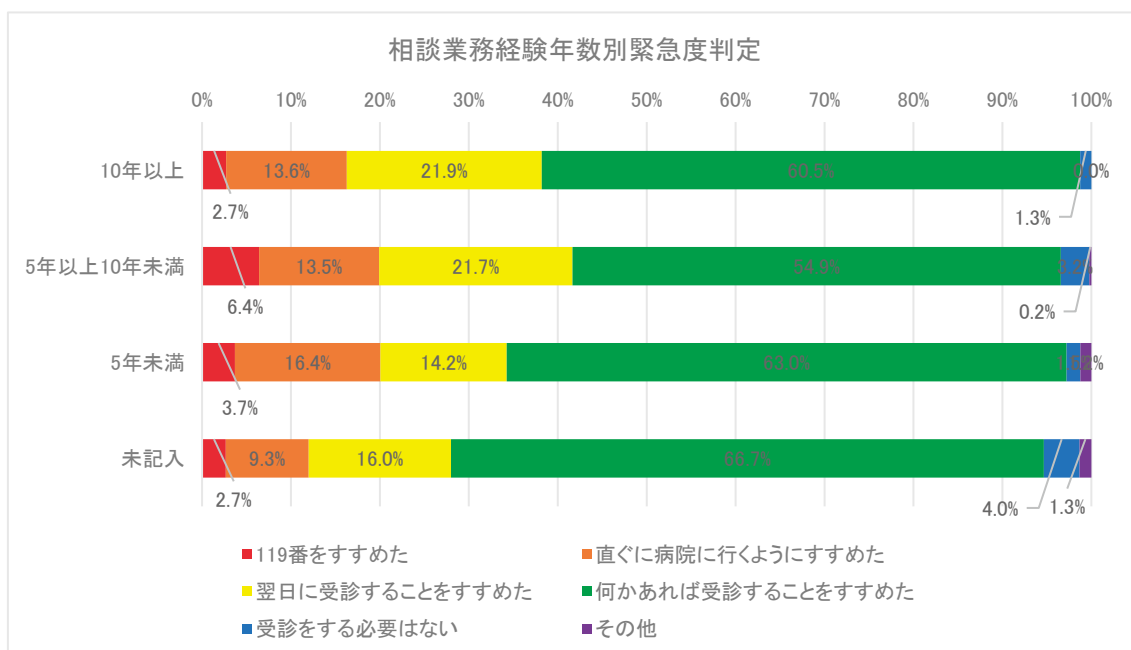
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,068	81.2%	81.2%	-
眼科	12	0.9%	0.9%	4.9%
耳鼻咽喉科	39	3.0%	3.0%	15.8%
歯科・口腔外科	13	1.0%	1.0%	5.3%
小児外科・一般外科	11	0.8%	0.8%	4.5%
整形外科	56	4.3%	4.3%	22.7%
皮膚科	17	1.3%	1.3%	6.9%
脳神経外科	88	6.7%	6.7%	35.6%
その他診療科	11	0.8%	0.8%	4.5%
未記入	0	0.0%	-	-
計	1,315	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,315	-	100.0%	-
計(小児科以外)	247	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【宮城県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	相談件数	12	28	13	2	55
	割合	3.7%	6.4%	2.7%	2.7%	4.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	53	59	65	7	184
	割合	16.4%	13.5%	13.6%	9.3%	14.0%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	46	95	105	12	258
	割合	14.2%	21.7%	21.9%	16.0%	19.6%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	204	240	290	50	784
	割合	63.0%	54.9%	60.5%	66.7%	59.6%
受診をする必要はない	相談件数	5	14	6	3	28
	割合	1.5%	3.2%	1.3%	4.0%	2.1%
その他	相談件数	4	1	0	1	6
	割合	1.2%	0.2%	0.0%	1.3%	0.5%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	324	437	479	75	1,315
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【宮城県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	1,313	99.8%	99.8%
対応困難や不安があった	1	0.1%	0.1%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	1	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,315	100.0%	100.0%

IV. 宮城県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は、1.6/月で、全国平均値 4.6/月より低く、#8000 の利用が望まれる。参照:Ⅲ-2.
2. #8000 実施状況は、全曜日の準夜帯・深夜帯 19 時-8 時で#8000 を実施している。参照:全体版表 3.4.5.
3. 医療圏別利用率の較差は、相談件数の仙台医療圏が 1.8/月と多く、低かった石巻・登米・気仙沼医療圏 1.1/月との較差は 1.6 倍であった。参照:Ⅲ-2.全体版表 12-3.
4. 曜日別時間帯別相談件数は、地元事業者を含まず、23 時以降のデータである。4-5 時に最小になり、7 時に小さなピークがある。日曜日 7~8 時は高い。参照:Ⅲ-3
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 22.5%(全国 25.4%)、1~2 歳未満 22.4%(全国 22.6%)、2~3 歳未満 14.5%(全国 13.7%)で、3 歳未満 59.4%と年少児が多い。全国(61.7%)、令和 2 年度(62.4%)と比較し同じ傾向である。男女比は 1.27 である。全国(1.07)。参照:Ⅲ-4.
6. 主訴は、割合の降順に発熱 27.3%(前年度 25.9%)、嘔気・嘔吐 12.4%(前年度 14.9%)、咳 10.3%(前年度 4.2%) 頭部打撲 5.9%(前年度 6.3%)、喘鳴(息苦しう)5.3%(前年度 3.4%) 頭部以外の外傷 4.7%(前年度 3.4%)であった。参照:Ⅲ-5.
7. 相談の分類・目的は、救急医療相談+医療機関案内と救急医療相談(緊急助言)合わせて 9.5%、医療機関案内と救急医療相談+医療機関案内合わせて 7.8%、医療その他 86.5%が多い。参照:Ⅲ-6.
8. 相談者続柄は、父親 16.4%(前年度 16.0%)である。相談者の年代は、20 代 11.2%、30 代 82.2%、40 代 6.2%である。参照:Ⅲ-7.8.
9. 兄姉の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)は、(未記入を除いた割合)いる 48.9%で、全体 48.9%と同じである。参照:Ⅲ-9.
10. 発症時期は、1 時間前が 78.7%全国 25.8%)と最多で、12 時間以内が 2.4%全国 0.4%)である。参照:Ⅲ-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)は、あり 15.1%である。参照:Ⅲ-11
12. 相談対応時間は、5~6 分未満が 19.9%で最多で、15 分以上は 1.2%である。参照:Ⅲ-12.
13. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 18.2%(全国 30.9%)より、少ない。少し様子を見る(「翌日に受診することをすすめた」+「何かあれば受診することをすすめた」)79.2%(全国 45.6%)より多い。参照:Ⅲ-13.
14. 医師の助言・対応は、医師から助言を受けた 0.0%であった。参照:Ⅲ-14.
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象) は、満足した+普通が 100%で高い。参照:Ⅲ-15
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、多い順に小児科 81.2%、脳神経外科 6.7%、整形外科 4.3%、耳鼻咽喉科 3.0%である。参照:Ⅲ-16.
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)は、(未記入を除いた割合)直ぐ受診、10 年以上は 16.3%、5 年以上 10 年未満は 19.9%、5 年未満は

20.1%と少しの差が認められる。少し様子を見る、10年以上は82.4%、5年以上10年未満は76.6%、5年未満は77.2%と少しの差が認められる。参照：Ⅲ-17.

18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)は、対応困難や不安があった0.1%である。参照：Ⅲ-18.

《課題》

・宮城県は地元データがなく、深夜帯のデータのための、全国データと一概に比較することはできない

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

05. 秋田県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 秋田県の集計結果 …… 5～30
- IV. 秋田県の分析結果と課題 …… 31～32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

秋田県は、全曜日 19:00-08:00 で実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、計 1 項目のデータを取得出来ていない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

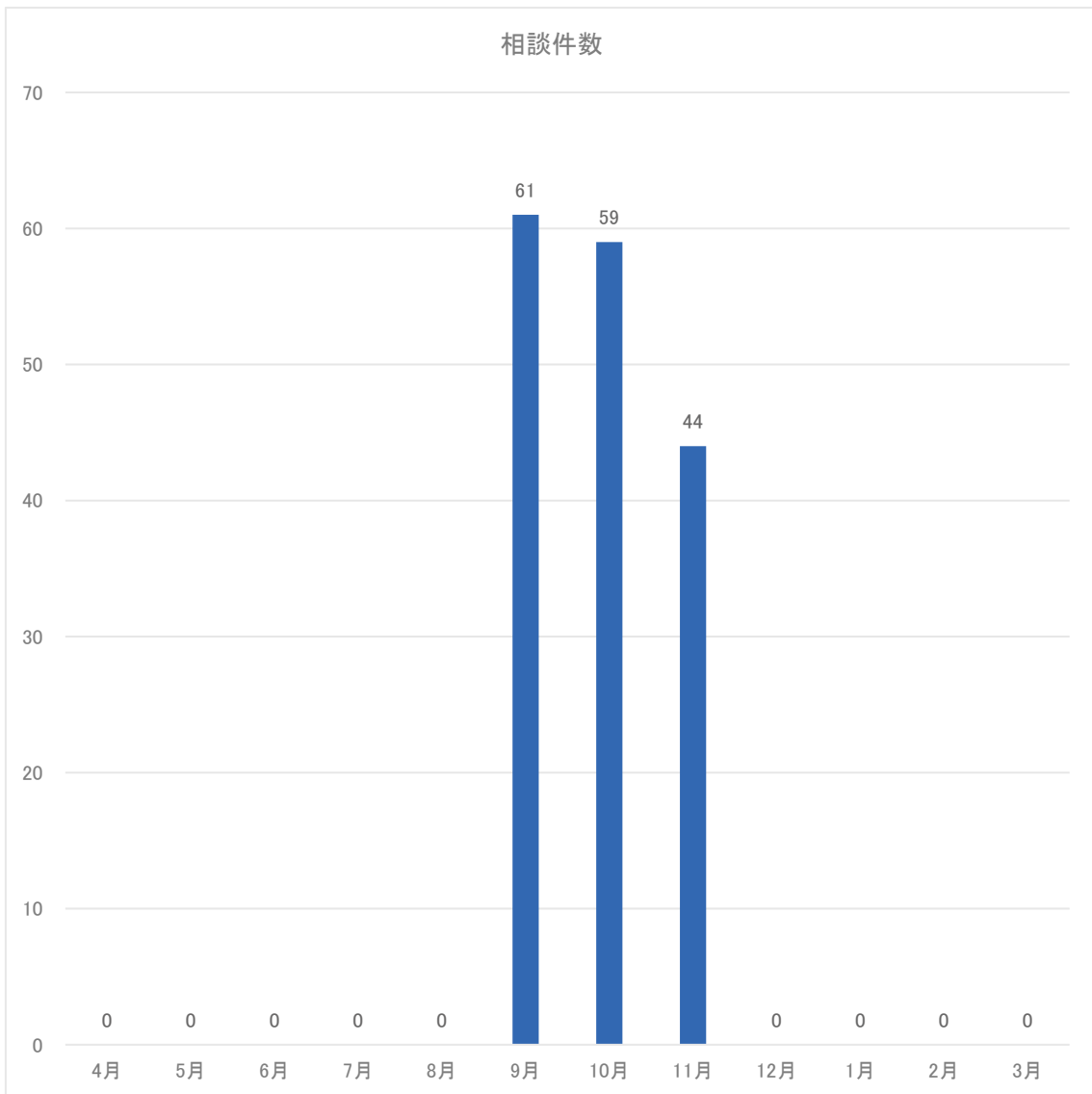
Ⅲ. 秋田県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【秋田県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	61	59	44	0	0	0	0	164

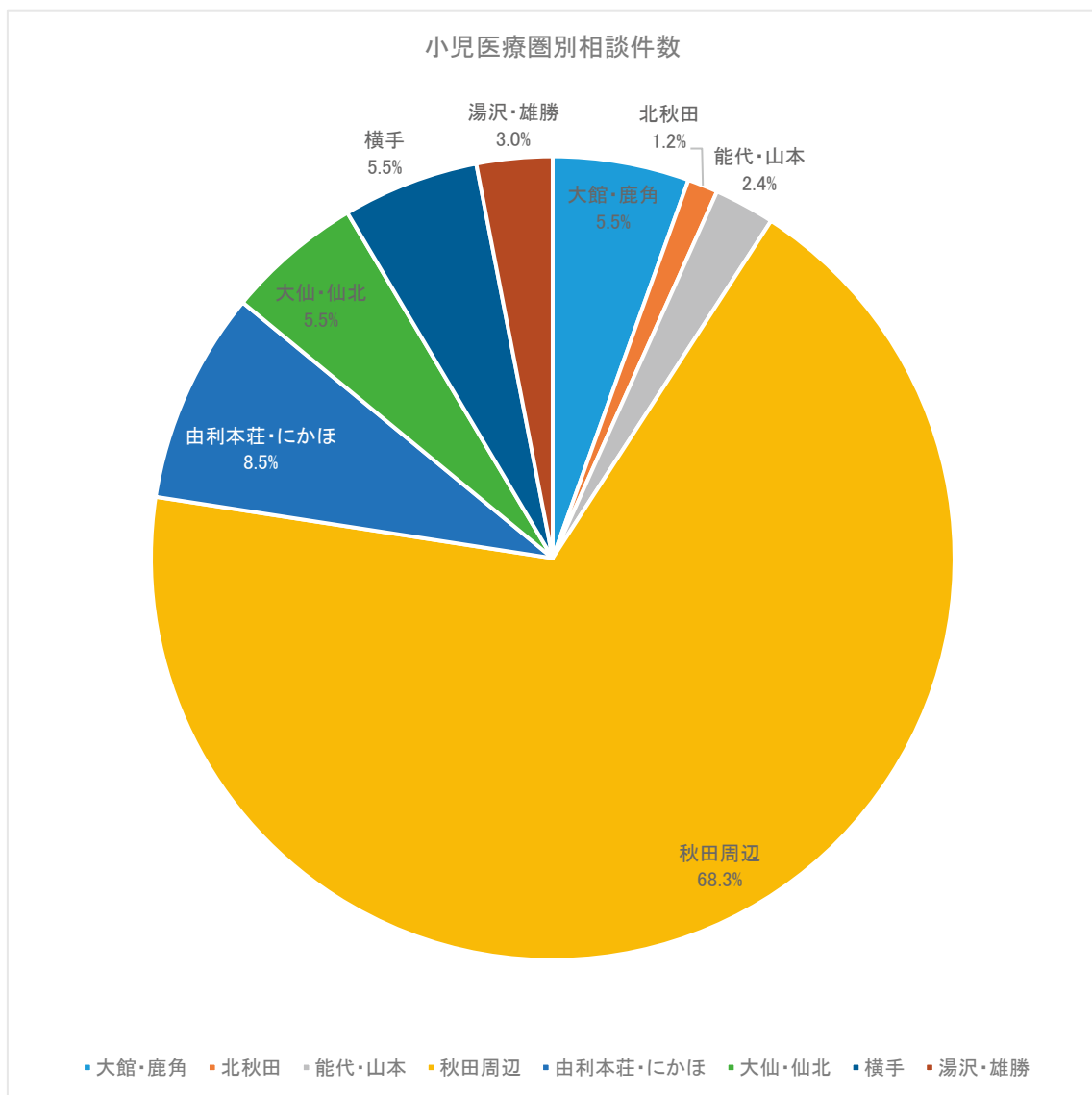
※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。



Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【秋田県】

小児医療圏	相談件数	割合
大館・鹿角	9	5.5%
北秋田	2	1.2%
能代・山本	4	2.4%
秋田周辺	112	68.3%
由利本荘・にかほ	14	8.5%
大仙・仙北	9	5.5%
横手	9	5.5%
湯沢・雄勝	5	3.0%
計	164	100.0%



秋田県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)	
秋田県	05201	大館・鹿角	9	3.0	10	0	10	9,818	0.3	0.3	0.3	
	05202	北秋田	2	0.7	2	0	2	2,534	0.3	0.3	0.3	
	05203	能代・山本	4	1.3	6	0	6	6,195	0.2	0.2	0.2	
	05204	秋田周辺	112	37.3	75	6	81	40,126	0.9	0.5	0.5	
	05205	由利本荘・にかほ	14	4.7	11	0	11	9,755	0.5	0.4	0.4	
	05206	大仙・仙北	9	3.0	9	0	9	11,622	0.3	0.3	0.3	
	05207	横手	9	3.0	9	0	9	8,559	0.4	0.3	0.3	
	05208	湯沢・雄勝	5	1.7	2	0	2	5,133	0.3	0.8	0.8	
			計	164	54.7	124.0	6	130	93,742	0.6	0.4	0.4
			医療圏最大と最小の較差(倍)							4.5	4.0	4.0

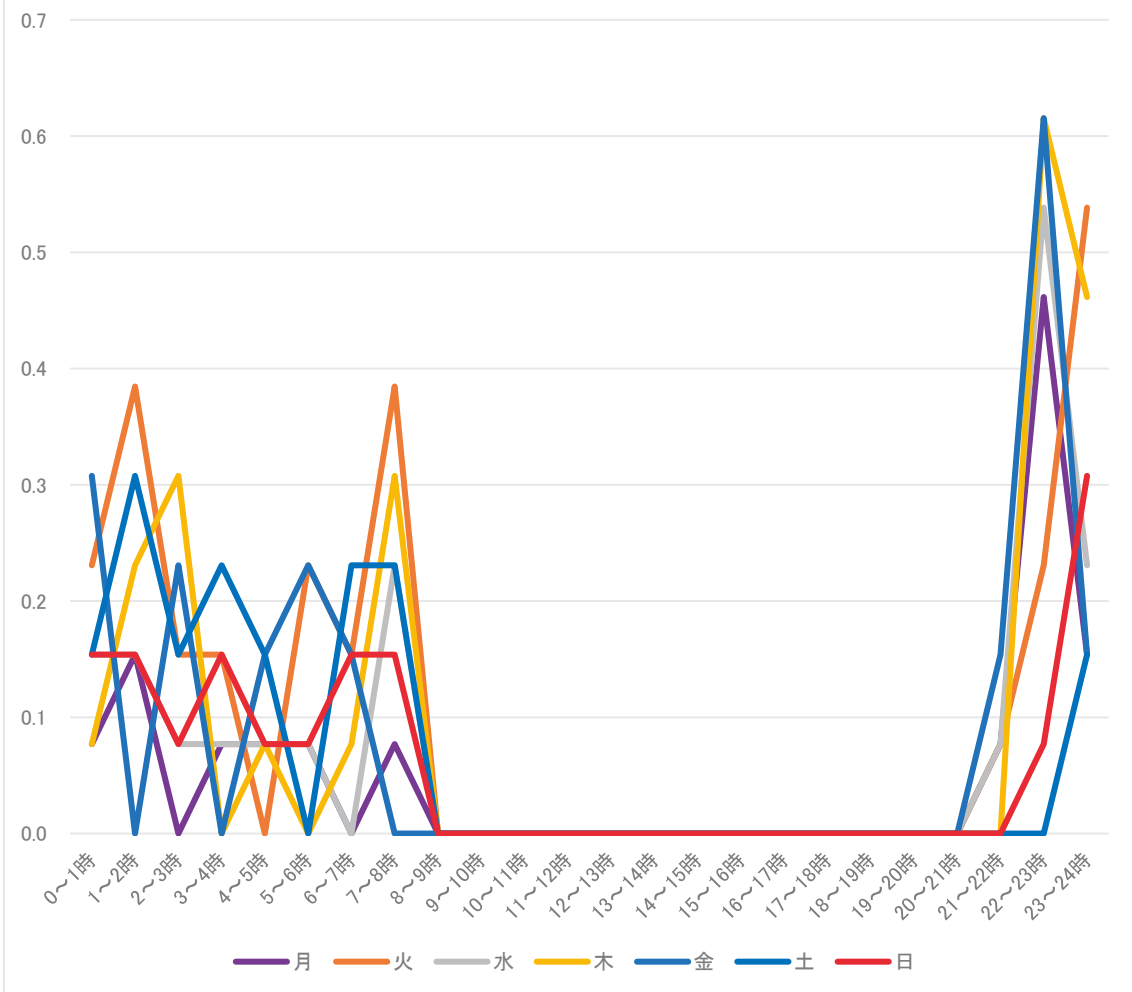
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【秋田県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.1	0.2	0.2	0.1	0.3	0.2	0.2	0.0	1.2	9.1%
1～2 時	0.2	0.4	0.2	0.2	0.0	0.3	0.2	0.0	1.4	11.0%
2～3 時	0.0	0.2	0.1	0.3	0.2	0.2	0.1	0.0	1.0	7.9%
3～4 時	0.1	0.2	0.1	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.7	5.5%
4～5 時	0.1	0.0	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.0	0.6	4.9%
5～6 時	0.1	0.2	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.7	5.5%
6～7 時	0.0	0.2	0.0	0.1	0.2	0.2	0.2	0.0	0.8	6.1%
7～8 時	0.1	0.4	0.2	0.3	0.0	0.2	0.2	0.0	1.4	11.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
21～22 時	0.1	0.1	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.4	3.0%
22～23 時	0.5	0.2	0.5	0.6	0.6	0.0	0.1	0.0	2.5	20.1%
23～24 時	0.2	0.5	0.2	0.5	0.2	0.2	0.3	0.0	2.0	15.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	1.2	2.5	1.7	2.2	2.0	1.6	1.4	0.0	12.6	100.0%

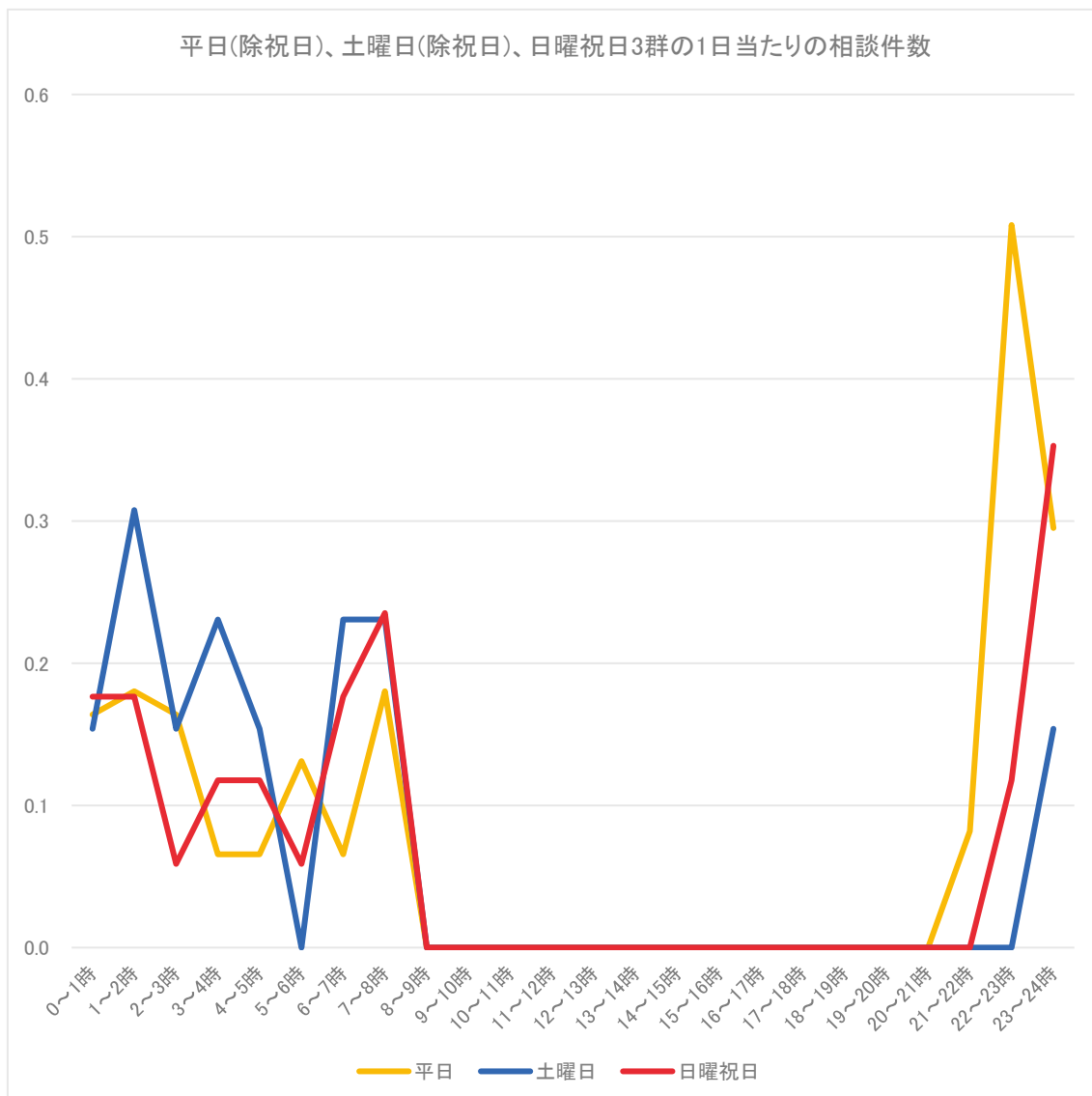
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.2	0.2	0.2	0.5	9.7%
1～2 時	0.2	0.3	0.2	0.7	13.0%
2～3 時	0.2	0.2	0.1	0.4	7.4%
3～4 時	0.1	0.2	0.1	0.4	8.1%
4～5 時	0.1	0.2	0.1	0.3	6.6%
5～6 時	0.1	0.0	0.1	0.2	3.7%
6～7 時	0.1	0.2	0.2	0.5	9.3%
7～8 時	0.2	0.2	0.2	0.6	12.7%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
21～22 時	0.1	0.0	0.0	0.1	1.6%
22～23 時	0.5	0.0	0.1	0.6	12.3%
23～24 時	0.3	0.2	0.4	0.8	15.7%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	1.9	1.6	1.6	5.1	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



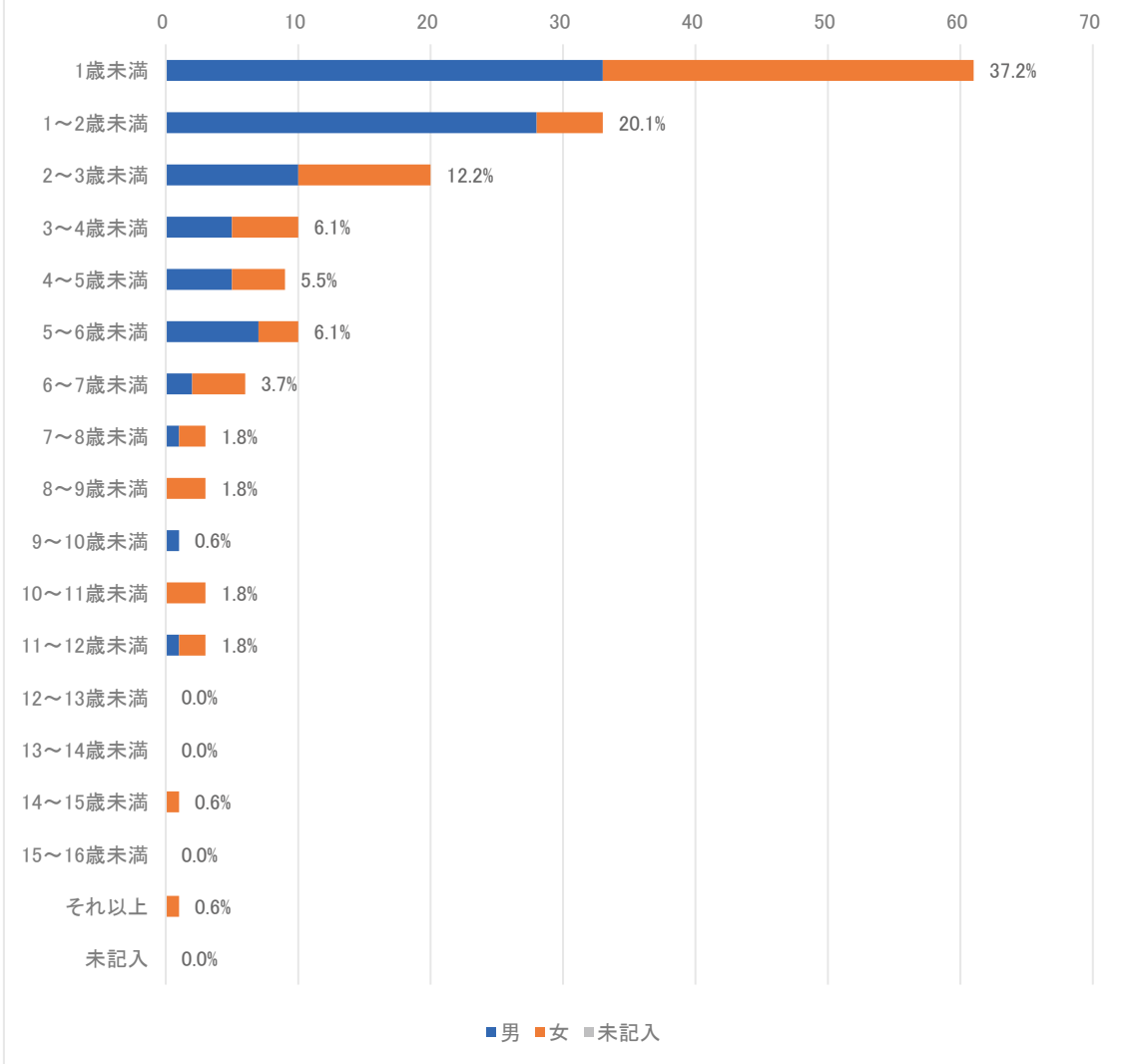
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【秋田県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	3	1	0	4	2.4%
1か月～1歳未満	30	27	0	57	34.8%
1～2歳未満	28	5	0	33	20.1%
2～3歳未満	10	10	0	20	12.2%
3～4歳未満	5	5	0	10	6.1%
4～5歳未満	5	4	0	9	5.5%
5～6歳未満	7	3	0	10	6.1%
6～7歳未満	2	4	0	6	3.7%
7～8歳未満	1	2	0	3	1.8%
8～9歳未満	0	3	0	3	1.8%
9～10歳未満	1	0	0	1	0.6%
10～11歳未満	0	3	0	3	1.8%
11～12歳未満	1	2	0	3	1.8%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	1	0	1	0.6%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	1	0	1	0.6%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	93	71	0	164	100.0%
計(割合)	56.7%	43.3%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	33	28	0	61	37.2%
1～2歳未満	28	5	0	33	20.1%
2～3歳未満	10	10	0	20	12.2%
3～4歳未満	5	5	0	10	6.1%
4～5歳未満	5	4	0	9	5.5%
5～6歳未満	7	3	0	10	6.1%
6～7歳未満	2	4	0	6	3.7%
7～8歳未満	1	2	0	3	1.8%
8～9歳未満	0	3	0	3	1.8%
9～10歳未満	1	0	0	1	0.6%
10～11歳未満	0	3	0	3	1.8%
11～12歳未満	1	2	0	3	1.8%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	1	0	1	0.6%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	1	0	1	0.6%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	93	71	0	164	100.0%
計(割合)	56.7%	43.3%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

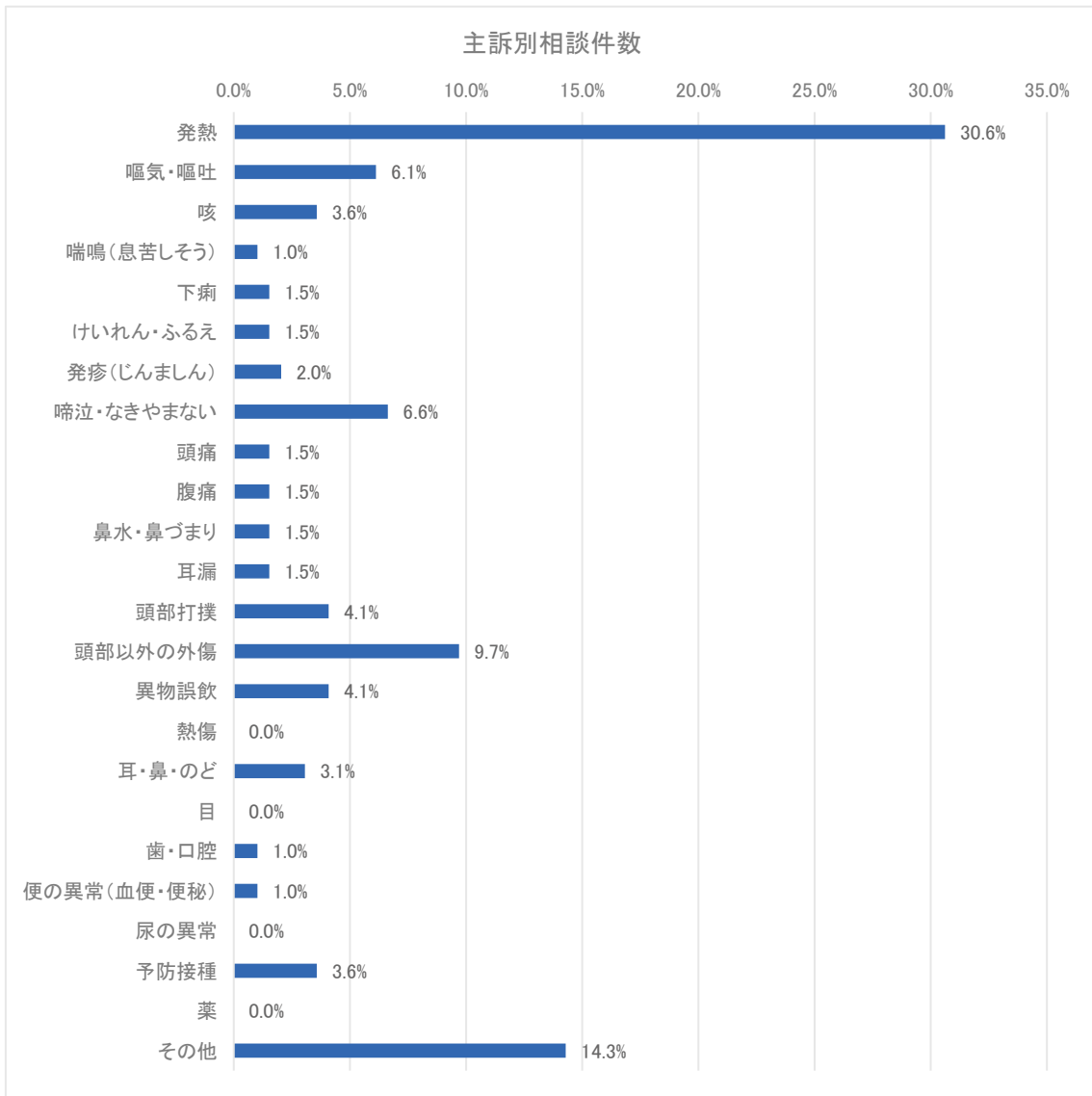


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【秋田県】

主訴	相談件数	割合
発熱	60	30.6%
嘔気・嘔吐	12	6.1%
咳	7	3.6%
喘鳴(息苦しそう)	2	1.0%
下痢	3	1.5%
けいれん・ふるえ	3	1.5%
発疹(じんましん)	4	2.0%
啼泣・なきやまない	13	6.6%
頭痛	3	1.5%
腹痛	3	1.5%
鼻水・鼻づまり	3	1.5%
耳漏	3	1.5%
頭部打撲	8	4.1%
頭部以外の外傷	19	9.7%
異物誤飲	8	4.1%
熱傷	0	0.0%
耳・鼻・のど	6	3.1%
目	0	0.0%
歯・口腔	2	1.0%
便の異常(血便・便秘)	2	1.0%
尿の異常	0	0.0%
予防接種	7	3.6%
薬	0	0.0%
その他	28	14.3%
計	196	100.0%

※ 複数回答あり

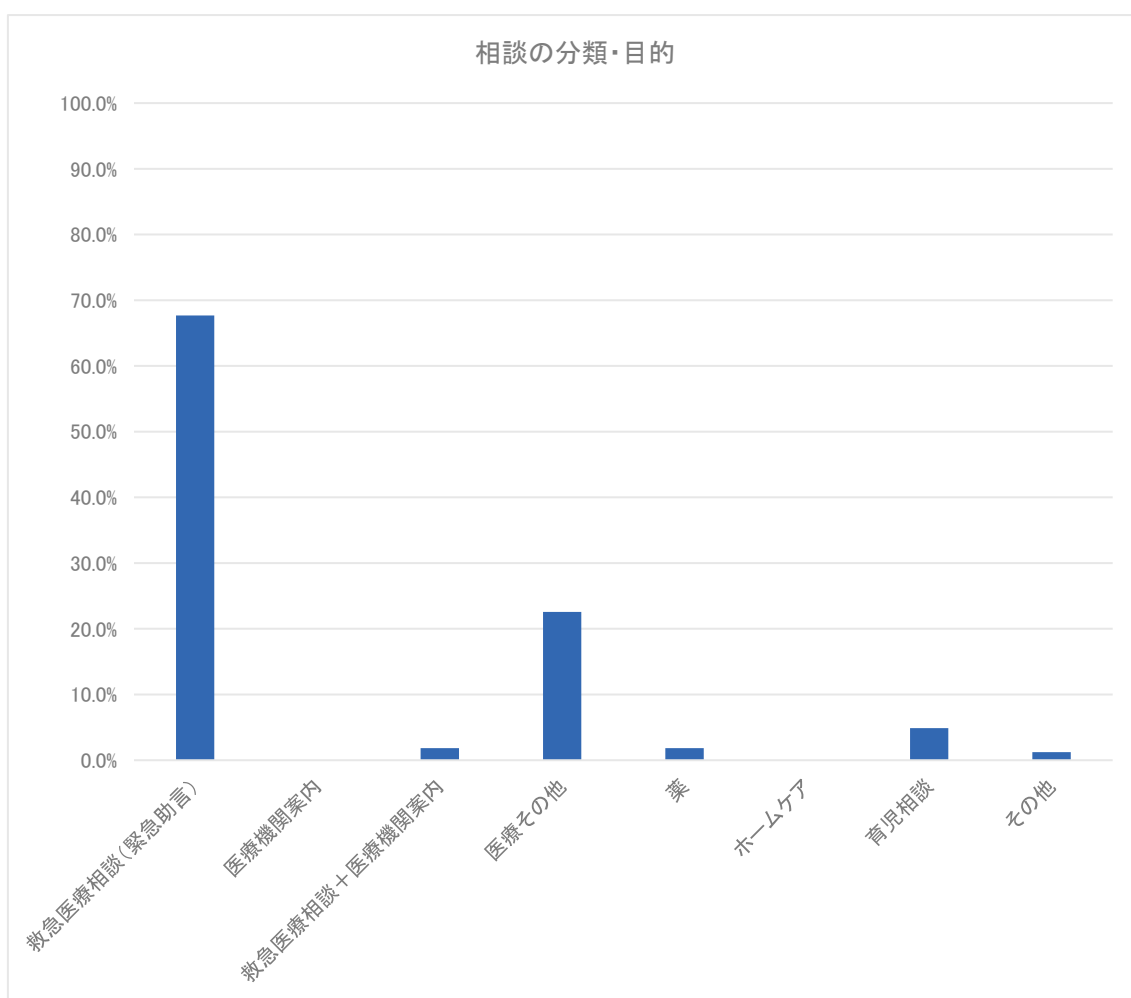


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【秋田県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	111	67.7%	67.7%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	3	1.8%	1.8%
医療その他	37	22.6%	22.6%
薬	3	1.8%	1.8%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	8	4.9%	4.9%
その他	2	1.2%	1.2%
未記入	0	0.0%	-
計	164	100.0%	100.0%

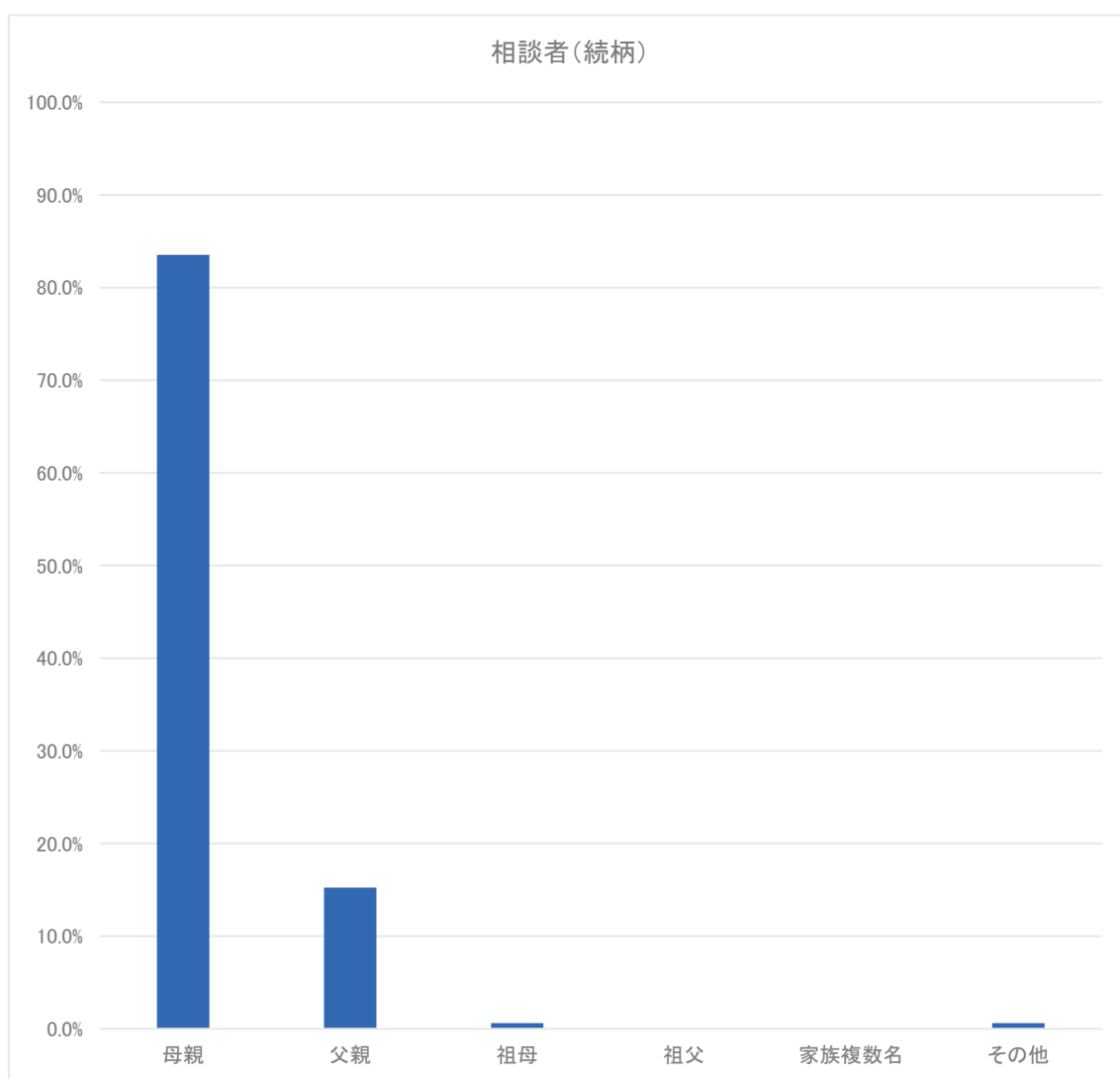


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【秋田県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	137	83.5%	83.5%
父親	25	15.2%	15.2%
祖母	1	0.6%	0.6%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	1	0.6%	0.6%
未記入	0	0.0%	-
計	164	100.0%	100.0%

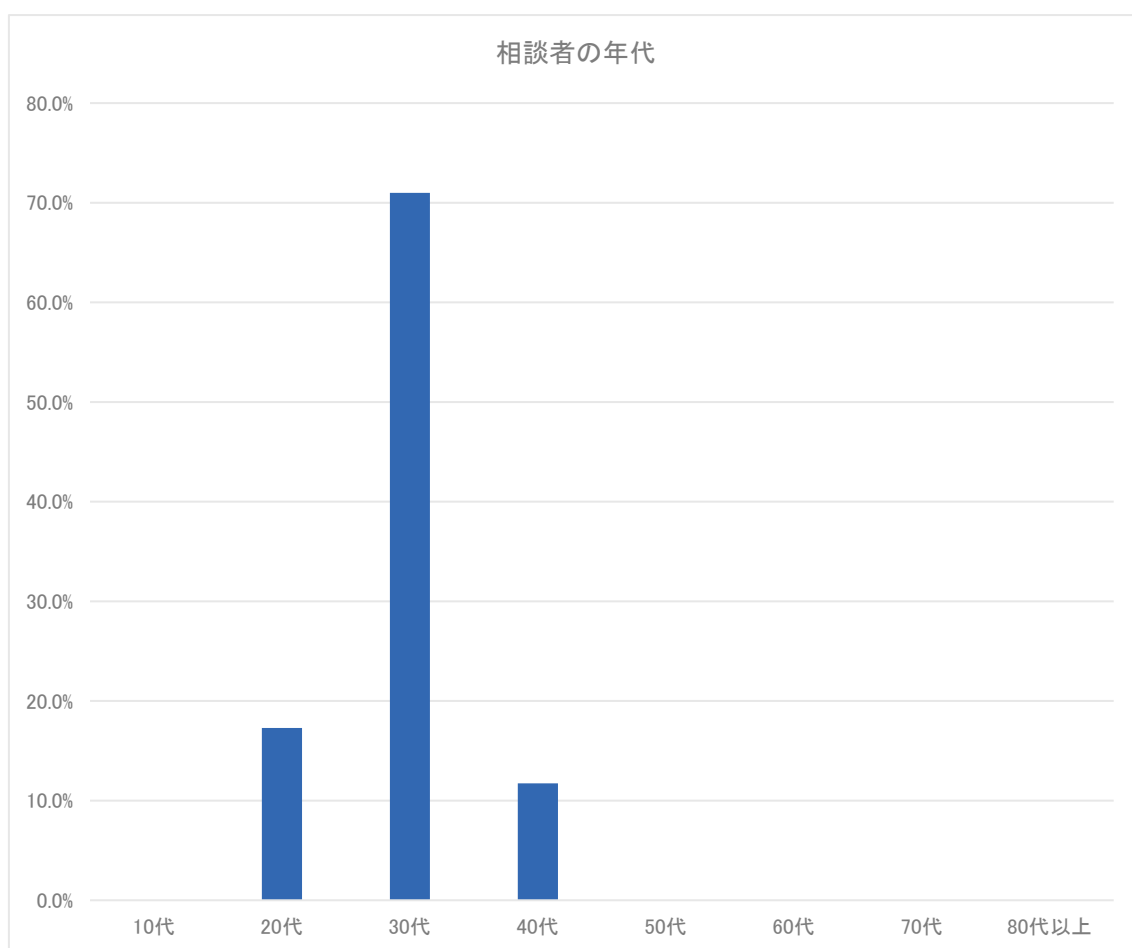


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【秋田県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	0.0%
20代	28	17.1%	17.3%
30代	115	70.1%	71.0%
40代	19	11.6%	11.7%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	2	1.2%	-
計	164	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

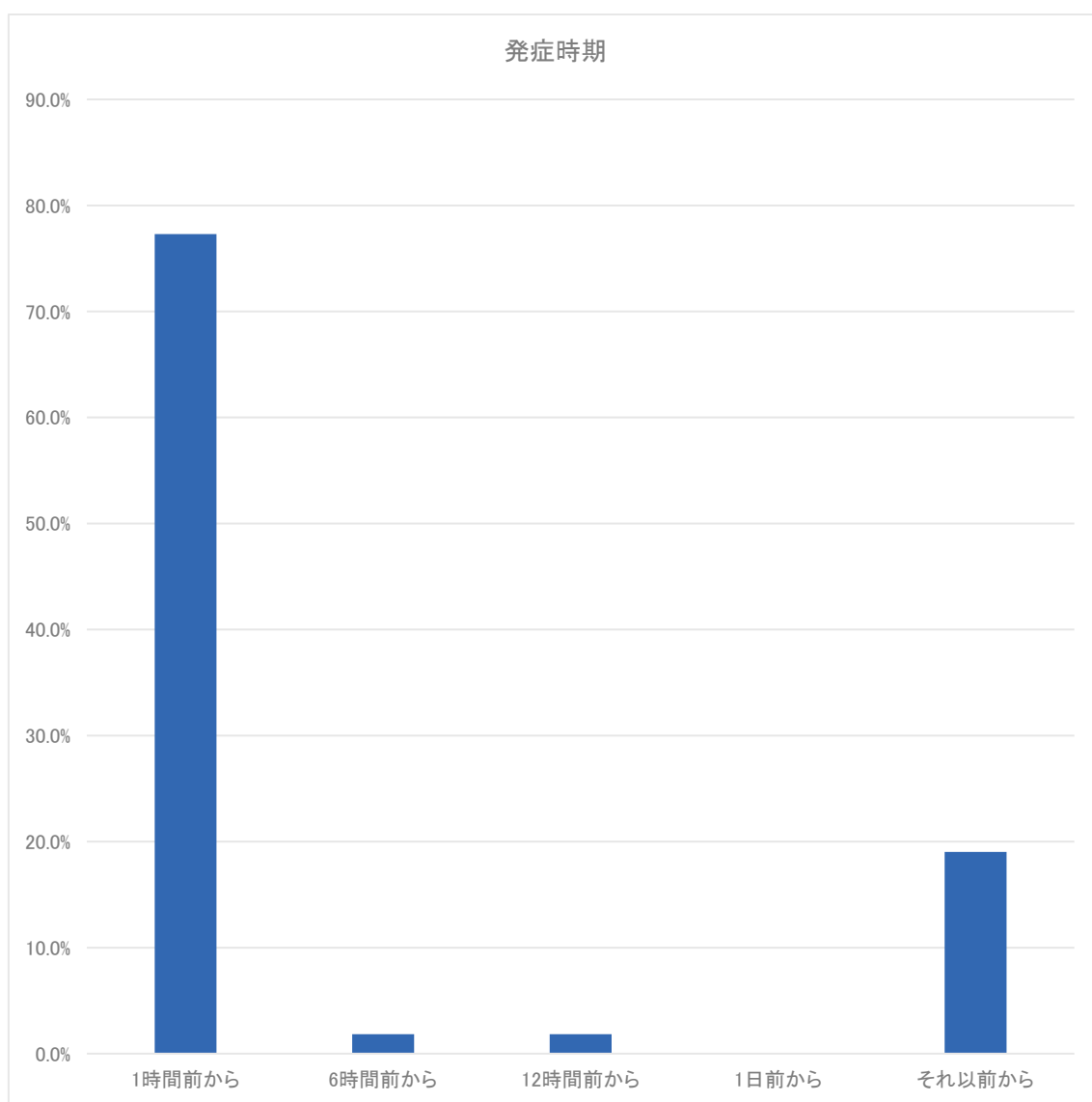
【秋田県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	164	100.0%	-
計	164	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【秋田県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	126	76.8%	77.3%
6時間前から	3	1.8%	1.8%
12時間前から	3	1.8%	1.8%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	31	18.9%	19.0%
未記入	1	0.6%	-
計	164	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

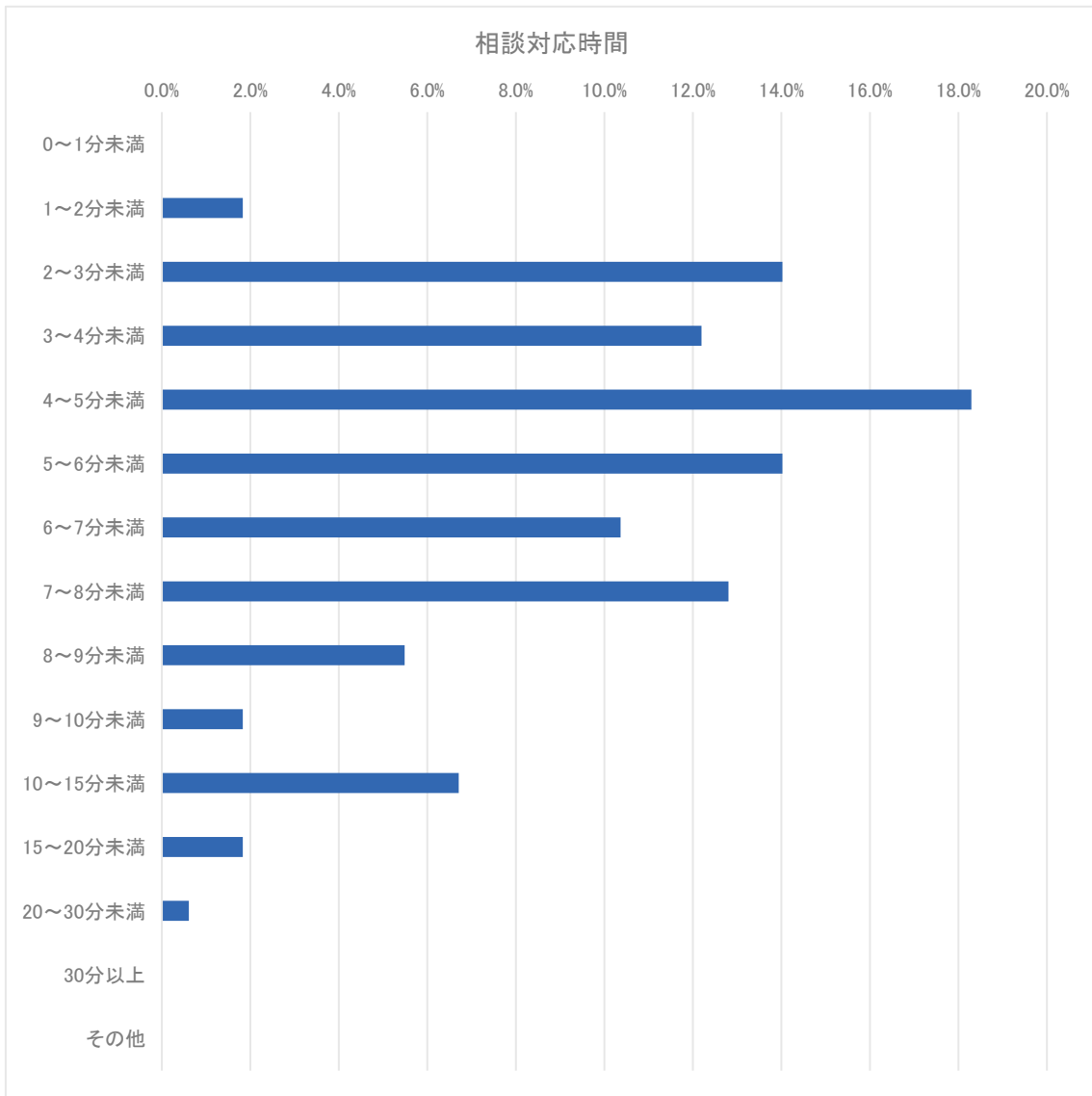
【秋田県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	35	21.3%	22.0%
なし	124	75.6%	78.0%
未記入	5	3.0%	-
計	164	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【秋田県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	3	1.8%
2～3分未満	23	14.0%
3～4分未満	20	12.2%
4～5分未満	30	18.3%
5～6分未満	23	14.0%
6～7分未満	17	10.4%
7～8分未満	21	12.8%
8～9分未満	9	5.5%
9～10分未満	3	1.8%
10～15分未満	11	6.7%
15～20分未満	3	1.8%
20～30分未満	1	0.6%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	164	100.0%

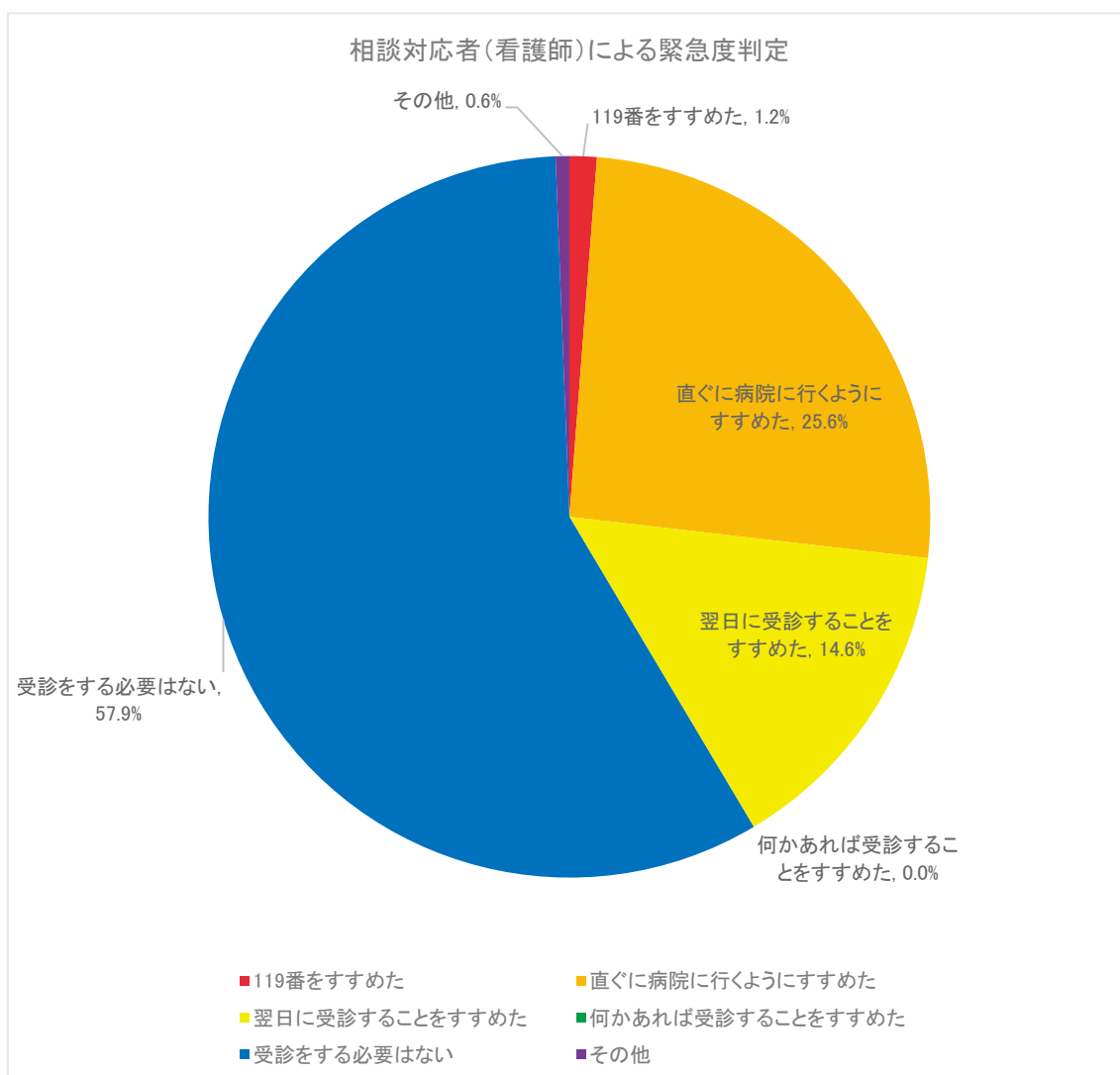


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【秋田県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	2	1.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	42	25.6%
翌日に受診することをすすめた	24	14.6%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	95	57.9%
その他	1	0.6%
未記入	0	0.0%
計	164	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【秋田県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	164	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	164	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

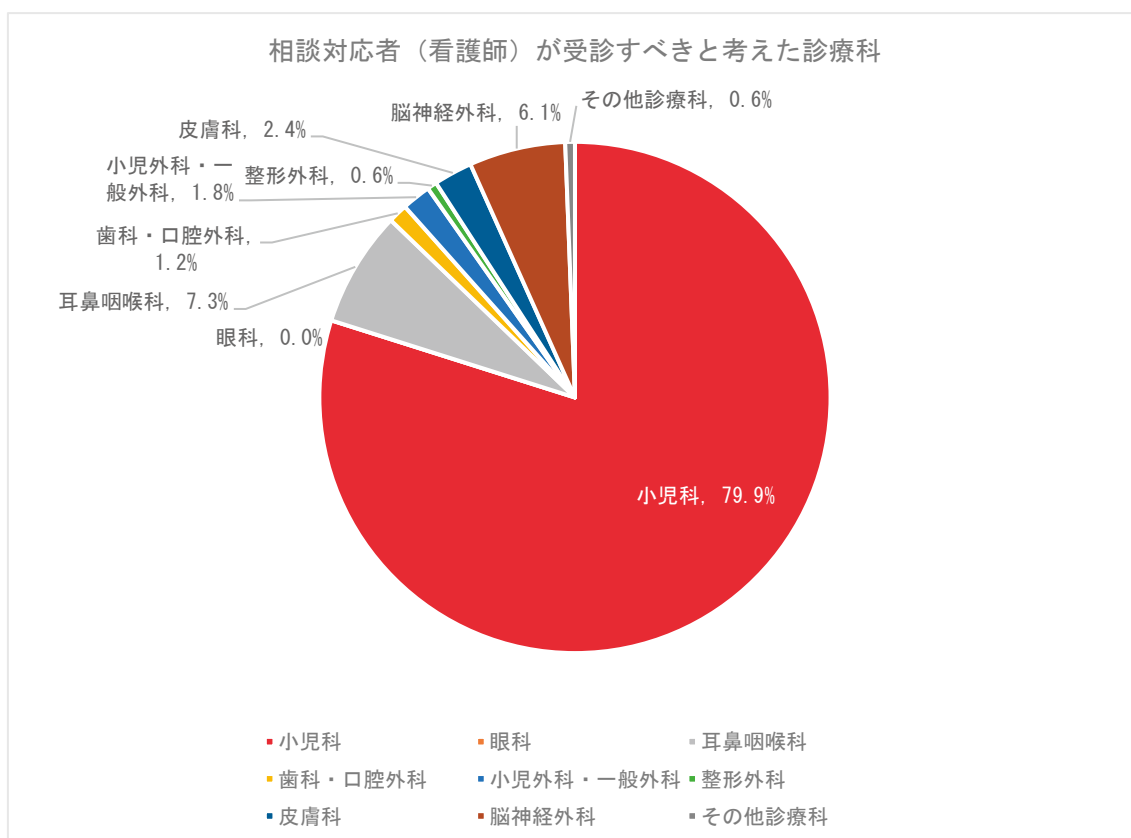
【秋田県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	164	100.0%	100.0%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	164	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【秋田県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	131	79.9%	79.9%	-
眼科	0	0.0%	0.0%	0.0%
耳鼻咽喉科	12	7.3%	7.3%	36.4%
歯科・口腔外科	2	1.2%	1.2%	6.1%
小児外科・一般外科	3	1.8%	1.8%	9.1%
整形外科	1	0.6%	0.6%	3.0%
皮膚科	4	2.4%	2.4%	12.1%
脳神経外科	10	6.1%	6.1%	30.3%
その他診療科	1	0.6%	0.6%	3.0%
未記入	0	0.0%	-	-
計	164	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	164	-	100.0%	-
計(小児科以外)	33	-	-	100.0%

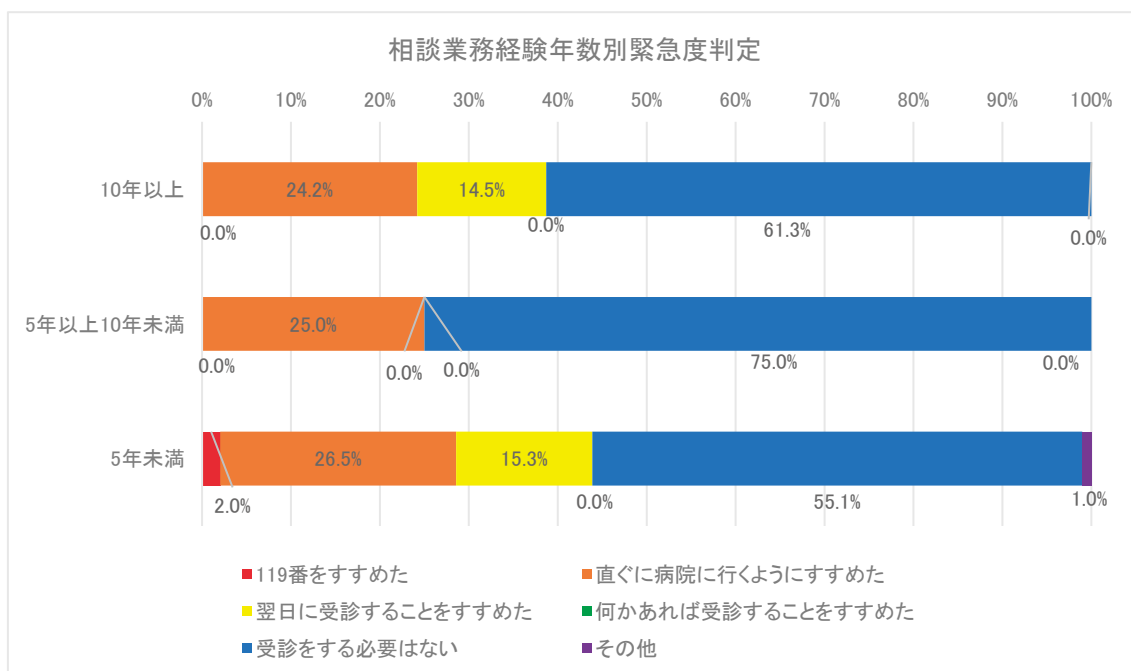


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【秋田県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数別			未記入	計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	2	0	0	0	2
	割合	2.0%	0.0%	0.0%	-	1.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	26	1	15	0	42
	割合	26.5%	25.0%	24.2%	-	25.6%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	15	0	9	0	24
	割合	15.3%	0.0%	14.5%	-	14.6%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	630
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	384.1%
受診をする必要はない	相談件数	54	3	38	0	95
	割合	55.1%	75.0%	61.3%	-	57.9%
その他	相談件数	1	0	0	0	1
	割合	1.0%	0.0%	0.0%	-	0.6%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
計	相談件数	98	4	62	0	164
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	-	484.1%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【秋田県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	164	100.0%	100.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	164	100.0%	100.0%

IV. 秋田県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は、0.6/月で、全国平均値 4.6/月より低く、#8000 の利用が望まれる。 参照:Ⅲ-2.
2. #8000 実施状況は、全曜日の準夜帯・深夜帯 19 時-8 時で#8000 を実施している。参照:全体版表 3.4.5.
3. 医療圏別利用率の較差は、相談件数の秋田周辺医療圏が 0.9/月と多く、低かった能代・山本医療圏 0.2/月との較差は 4.5 倍であった。参照:Ⅲ-2.全体版表 12-3.
4. 曜日別時間帯別相談件数は、全曜日 22 時~24 時が高い。参照:Ⅲ-3
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 37.2%(全国 25.4%)、1~2 歳未満 20.1%(全国 22.6%)、2~3 歳未満 12.2%(全国 13.7%)で、3 歳未満 69.5%と年少児が多い。全国(61.7%)、令和 2 年度(62.4%)と比較し同じ傾向である。男女比は 1.30 である。全国(1.07)。参照:Ⅲ-4.
6. 主訴は、割合の降順に発熱 30.6%(前年度 29.2%)、頭部以外の外傷 9.7%(前年度 18.4%)、啼泣・なきやまない 6.6%(前年度 1.6%)、嘔気・嘔吐 6.1%(前年度 10.8%)、異物誤飲 4.1%(前年度 5.6%)であった。参照:Ⅲ-5.
7. 相談の分類・目的は、救急医療相談+医療機関案内と救急医療相談(緊急助言)合わせて 69.5%、医療機関案内と救急医療相談+医療機関案内合わせて 1.8%、医療その他 22.6% である。参照:Ⅲ-6.
8. 相談者続柄は、父親 15.2%(前年度 15.5%)である。相談者の年代は、20 代 17.3%、30 代 71.0%、40 代 11.7%である。参照:Ⅲ-7.8.
9. 兄姉の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)については、データは得られなかった。参照:Ⅲ-9.
10. 発症時期は、1 時間前が 77.3%全国 25.8%)と最多で、12 時間前が 1.8%全国 0.4%)である。参照:Ⅲ-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)は、あり 22.0%である。参照:Ⅲ-11
12. 相談対応時間は、4~5 分未満が 18.3%で最多で、15 分以上は 2.4%である。参照:Ⅲ-12.
13. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 26.8%全国 30.9%)より、少ない。少し様子を見る(「翌日に受診することをすすめた」+何かあれば受診することをすすめた)14.6%(全国 45.6%)より少ない。参照:Ⅲ-13.
14. 医師の助言・対応は、医師から助言を受けた 0.0%であった。参照:Ⅲ-14.
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象) は、満足した+普通が 100.%で高い。参照:Ⅲ-15
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、多い順に小児科 79.9%、耳鼻咽喉科 7.3%、脳神経外科 6.1%、皮膚科 2.4%、小児外科・一般外科 1.8%である。参照:Ⅲ-16.
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)は、「直ぐ受診」、10 年以上は 24.2%、5 年以上 10 年未満は 25.0%、5 年未満は 28.5%と少しの差が認められる。「少し様子を見る」、10 年以上は 14.5%、5 年以上 10 年未満は 0.0%、5 年未満

は 15.3%と差が認められる。参照：Ⅲ-17.

18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと) は、対応困難や不安があった 0.0% である。参照：Ⅲ-18.

《課題》 #8000 事業の実施時間が短いこともあるが、年少人口千人対相談件数が全国平均より少なかった。実施時間帯の拡大が課題である。発症時期は、相談 1 時間前が多く、少し様子を見る(「翌日に受診することをすすめた」+何かあれば受診することをすすめた)は少ないので、受診の必要性が高い相談が多いことがうかがわれる。耳鼻咽喉科・脳神経外科の相談も寄せられているので、受け入れ態勢の確認が必要である。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

06. 山形県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 山形県の集計結果 …… 5～30
- IV. 山形県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

山形県は、祝日除く月曜日から金曜日は 19 時-8 時、祝日除く土曜は 19 時-8 時、日曜日曜祝日・年末年始は 19 時-8 時で#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、計 1 項目のデータを取得出来ていない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、広域民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

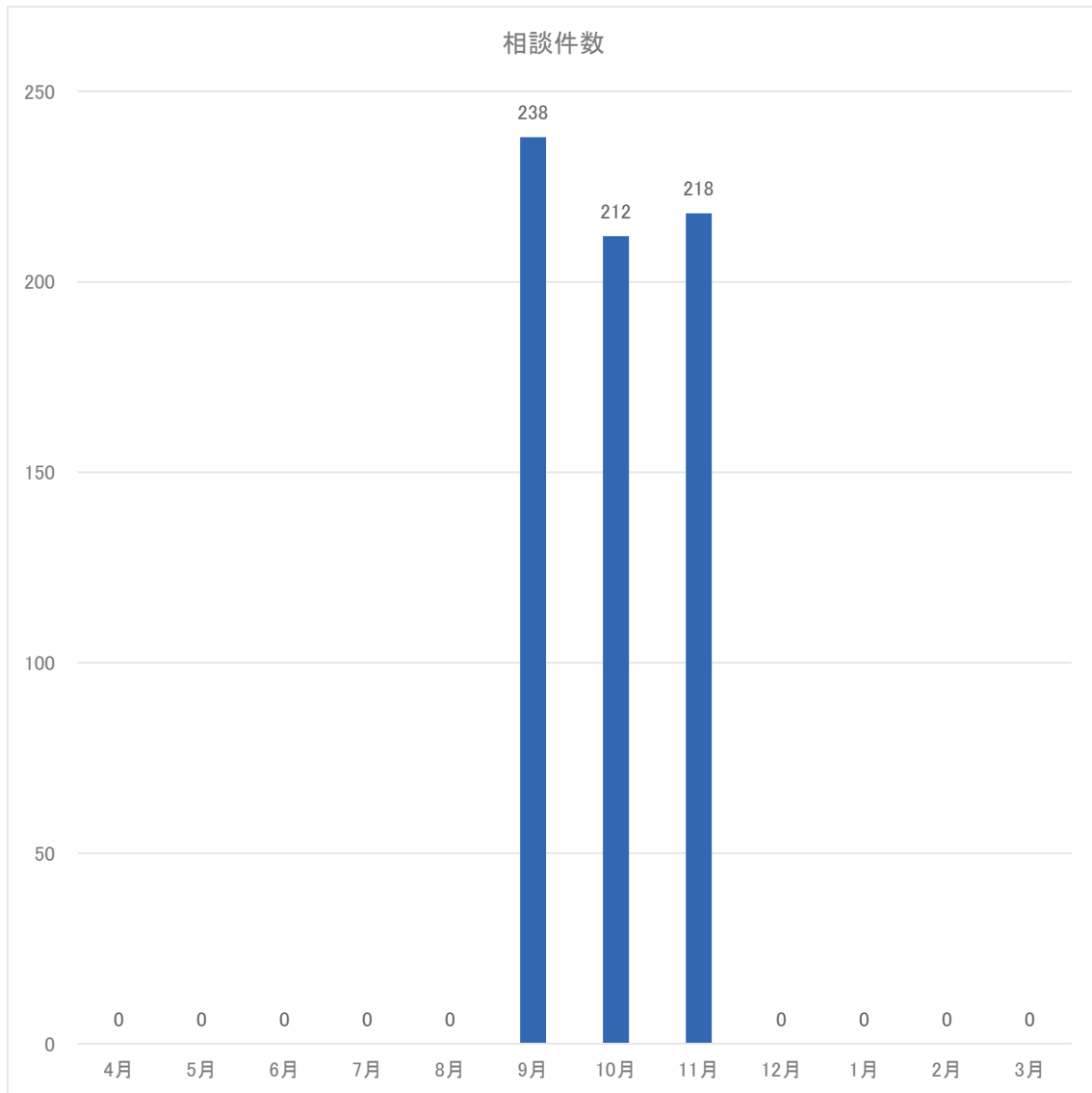
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 山形県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【山形県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	238	212	218	0	0	0	0	668

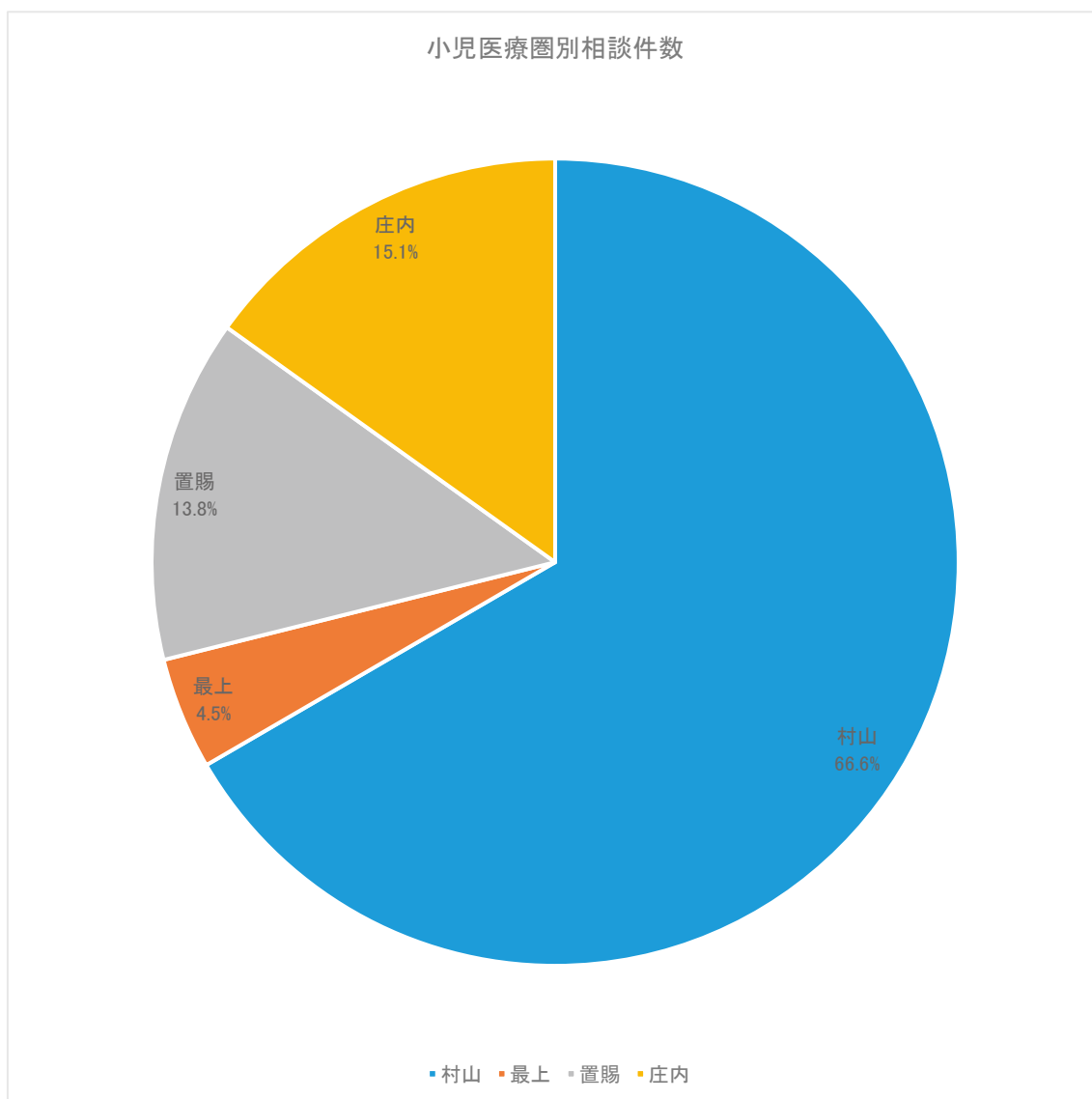


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【山形県】

小児医療圏	相談件数	割合
村山	445	66.6%
最上	30	4.5%
置賜	92	13.8%
庄内	101	15.1%
計	668	100.0%



秋田県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件) 3か月	相談件数(件) 1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
山形県	06201	村山	445	148.3	85	4	89	62,664	2.4	1.7	1.7
	06202	最上	30	10.0	6	0	6	7,507	1.3	1.7	1.7
	06203	置賜	92	30.7	20	0	20	22,204	1.4	1.5	1.5
	06204	庄内	101	33.7	30	1	31	28,298	1.2	1.1	1.1
		計	668	222.7	141.0	5	146	120,673	1.8	1.6	1.5
		医療圏最大と最小の較差(倍)							2.0	1.5	1.5

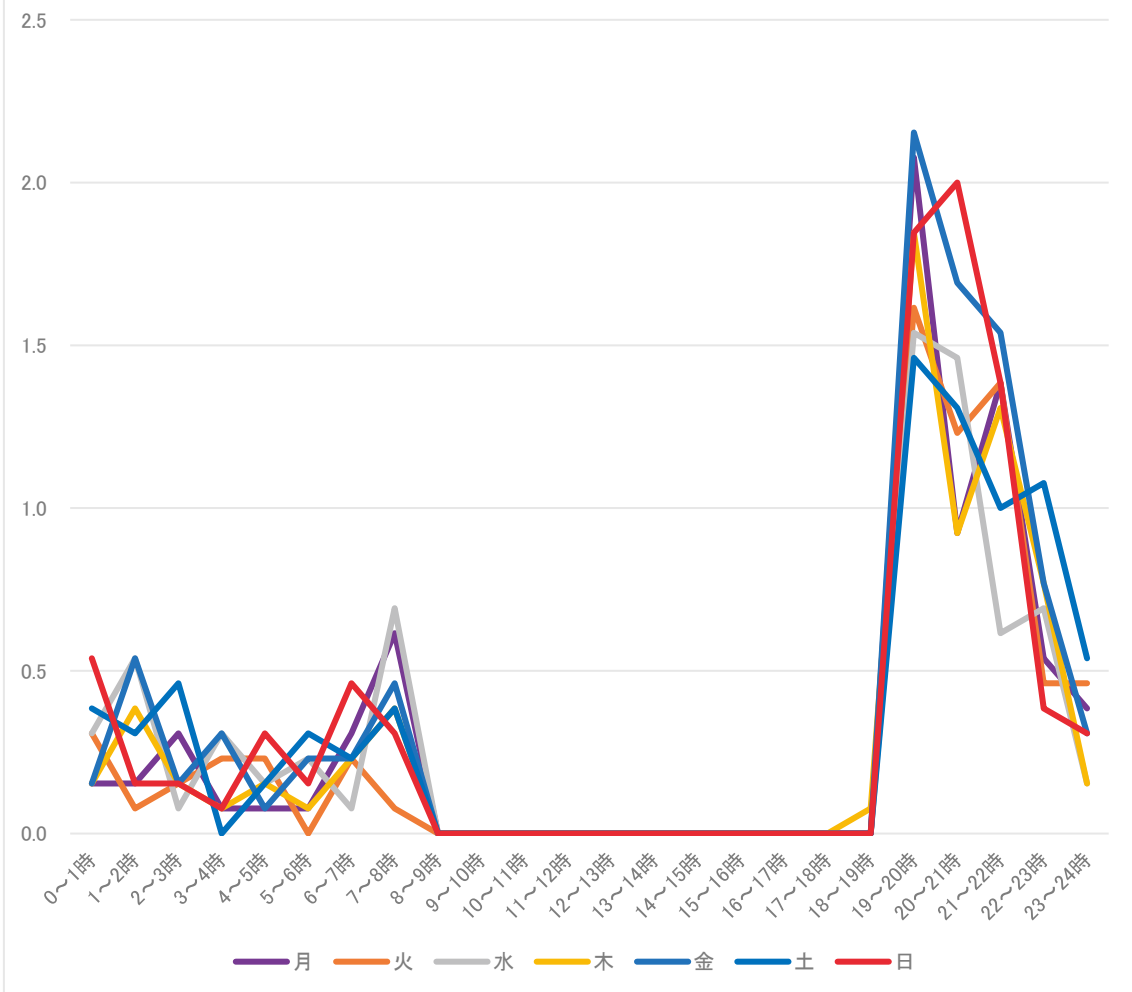
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【山形県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.4	0.5	0.0	2.0	3.9%
1～2 時	0.2	0.1	0.5	0.4	0.5	0.3	0.2	0.0	2.2	4.2%
2～3 時	0.3	0.2	0.1	0.2	0.2	0.5	0.2	0.0	1.5	2.8%
3～4 時	0.1	0.2	0.3	0.1	0.3	0.0	0.1	0.0	1.1	2.1%
4～5 時	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.3	0.0	1.2	2.2%
5～6 時	0.1	0.0	0.2	0.1	0.2	0.3	0.2	0.0	1.1	2.1%
6～7 時	0.3	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.5	0.0	1.8	3.4%
7～8 時	0.6	0.1	0.7	0.4	0.5	0.4	0.3	0.0	2.9	5.7%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1%
19～20 時	2.1	1.6	1.5	1.8	2.2	1.5	1.8	0.0	12.5	24.4%
20～21 時	0.9	1.2	1.5	0.9	1.7	1.3	2.0	0.0	9.5	18.6%
21～22 時	1.4	1.4	0.6	1.3	1.5	1.0	1.4	0.0	8.6	16.8%
22～23 時	0.5	0.5	0.7	0.8	0.8	1.1	0.4	0.0	4.7	9.1%
23～24 時	0.4	0.5	0.2	0.2	0.3	0.5	0.3	0.0	2.3	4.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	7.1	6.5	6.8	6.7	8.6	7.6	8.1	0.0	51.4	100.0%

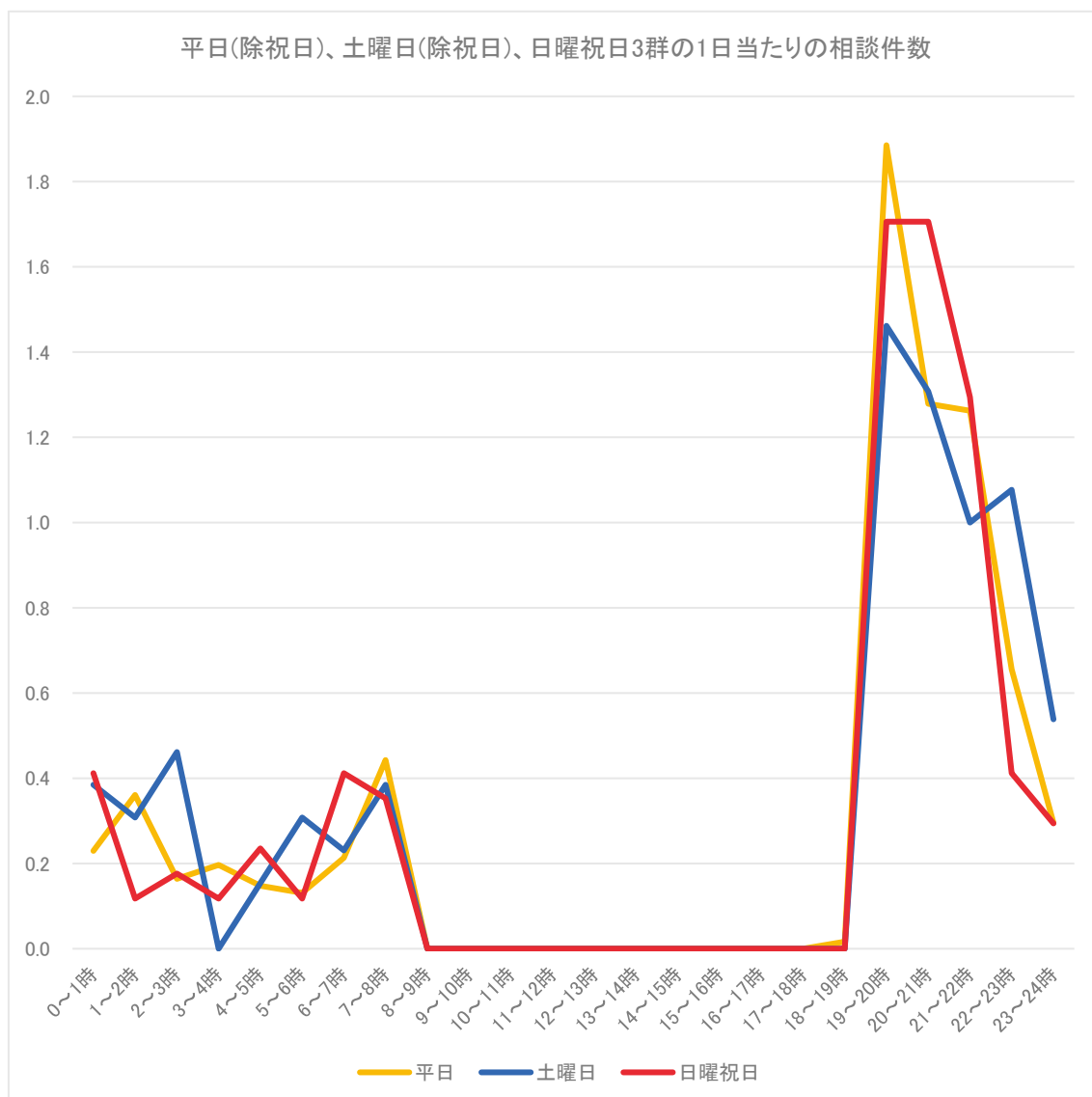
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.2	0.4	0.4	1.0	4.6%
1～2 時	0.4	0.3	0.1	0.8	3.5%
2～3 時	0.2	0.5	0.2	0.8	3.6%
3～4 時	0.2	0.0	0.1	0.3	1.4%
4～5 時	0.1	0.2	0.2	0.5	2.4%
5～6 時	0.1	0.3	0.1	0.6	2.5%
6～7 時	0.2	0.2	0.4	0.9	3.8%
7～8 時	0.4	0.4	0.4	1.2	5.3%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1%
19～20 時	1.9	1.5	1.7	5.1	22.7%
20～21 時	1.3	1.3	1.7	4.3	19.3%
21～22 時	1.3	1.0	1.3	3.6	16.0%
22～23 時	0.7	1.1	0.4	2.1	9.6%
23～24 時	0.3	0.5	0.3	1.1	5.1%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	7.3	7.6	7.4	22.2	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



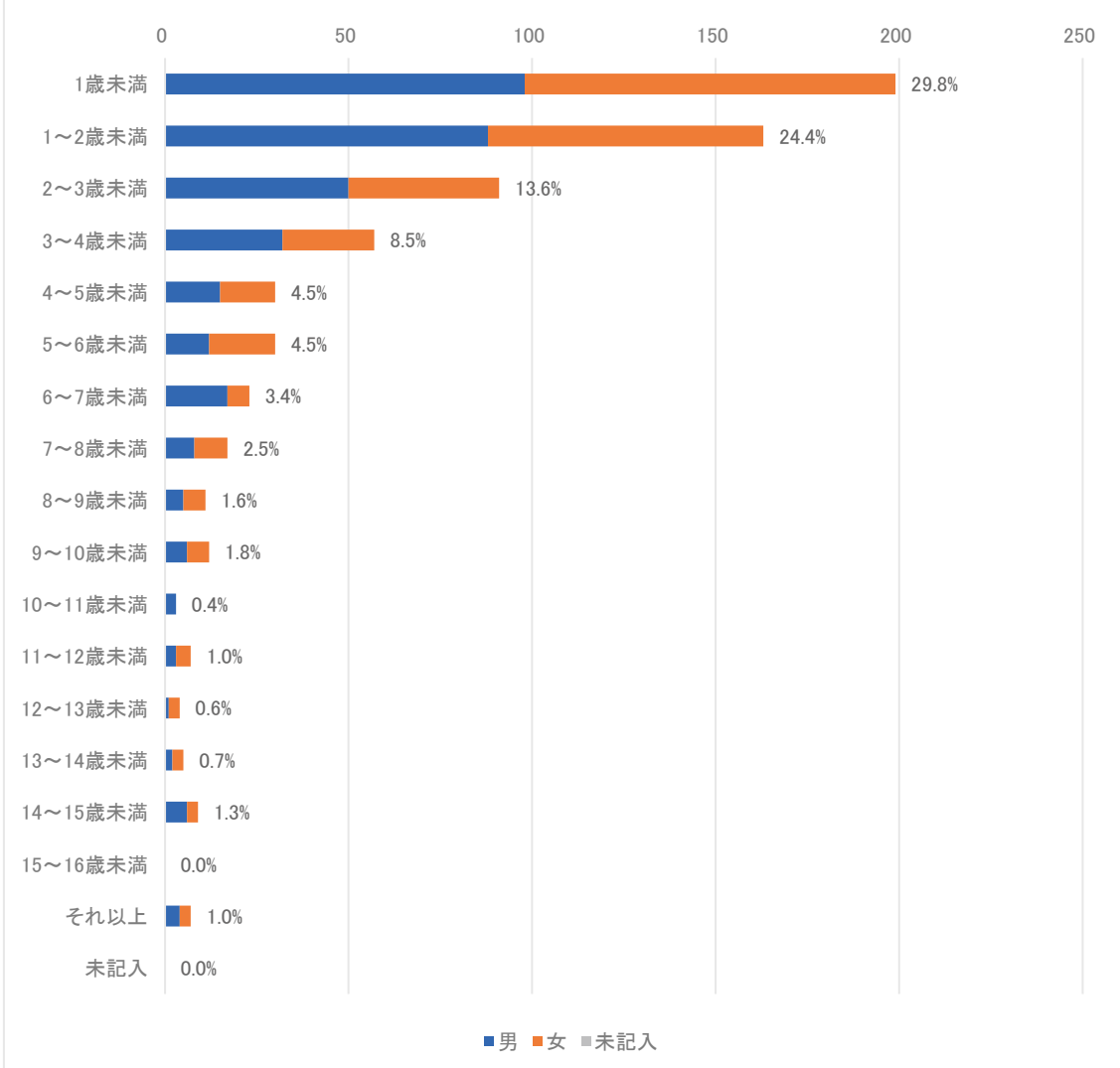
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【山形県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	3	8	0	11	1.6%
1か月～1歳未満	95	93	0	188	28.1%
1～2歳未満	88	75	0	163	24.4%
2～3歳未満	50	41	0	91	13.6%
3～4歳未満	32	25	0	57	8.5%
4～5歳未満	15	15	0	30	4.5%
5～6歳未満	12	18	0	30	4.5%
6～7歳未満	17	6	0	23	3.4%
7～8歳未満	8	9	0	17	2.5%
8～9歳未満	5	6	0	11	1.6%
9～10歳未満	6	6	0	12	1.8%
10～11歳未満	3	0	0	3	0.4%
11～12歳未満	3	4	0	7	1.0%
12～13歳未満	1	3	0	4	0.6%
13～14歳未満	2	3	0	5	0.7%
14～15歳未満	6	3	0	9	1.3%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	4	3	0	7	1.0%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	350	318	0	668	100.0%
計(割合)	52.4%	47.6%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	98	101	0	199	29.8%
1～2歳未満	88	75	0	163	24.4%
2～3歳未満	50	41	0	91	13.6%
3～4歳未満	32	25	0	57	8.5%
4～5歳未満	15	15	0	30	4.5%
5～6歳未満	12	18	0	30	4.5%
6～7歳未満	17	6	0	23	3.4%
7～8歳未満	8	9	0	17	2.5%
8～9歳未満	5	6	0	11	1.6%
9～10歳未満	6	6	0	12	1.8%
10～11歳未満	3	0	0	3	0.4%
11～12歳未満	3	4	0	7	1.0%
12～13歳未満	1	3	0	4	0.6%
13～14歳未満	2	3	0	5	0.7%
14～15歳未満	6	3	0	9	1.3%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	4	3	0	7	1.0%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	350	318	0	668	100.0%
計(割合)	52.4%	47.6%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

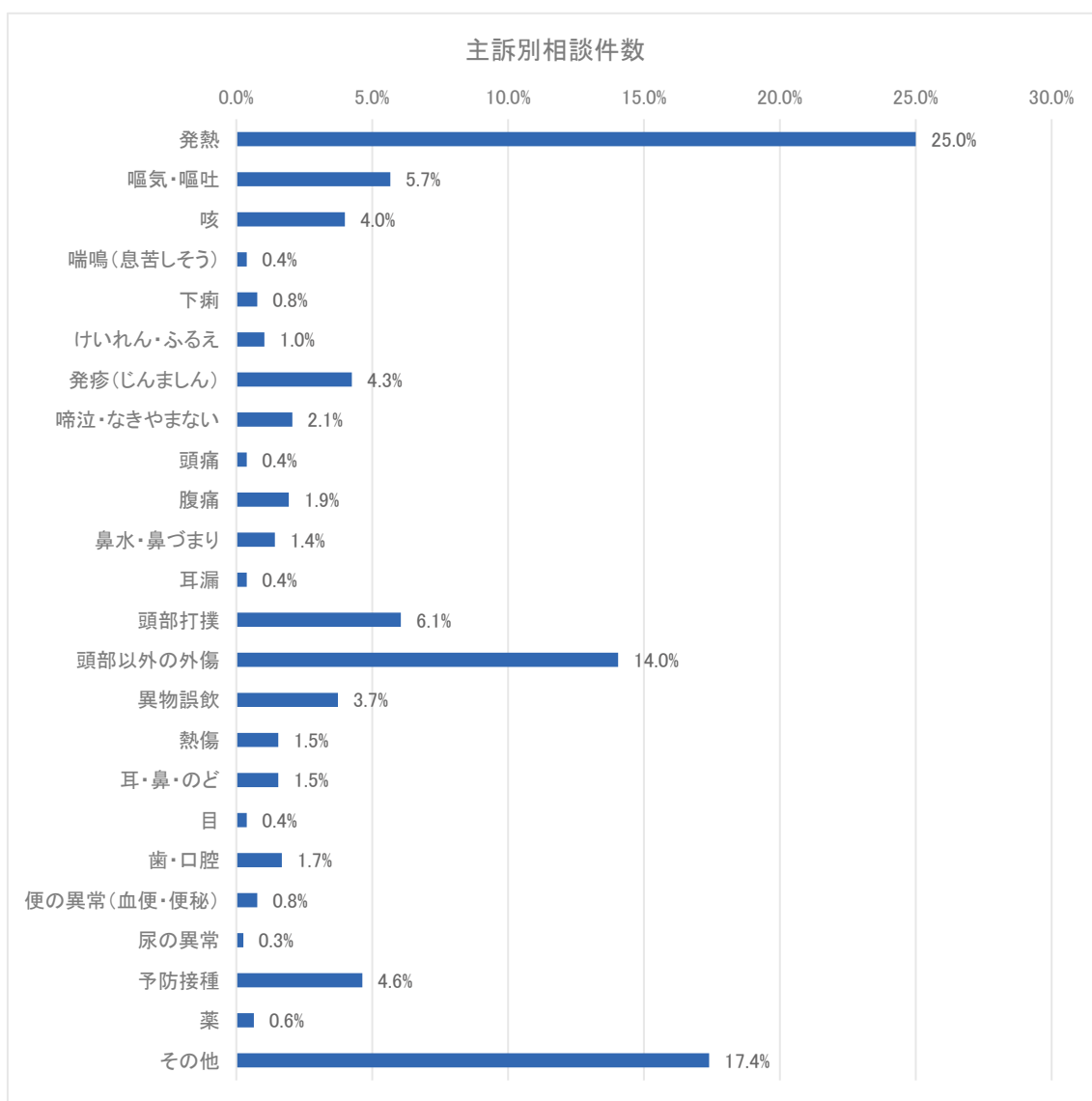


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【山形県】

主訴	相談件数	割合
発熱	194	25.0%
嘔気・嘔吐	44	5.7%
咳	31	4.0%
喘鳴(息苦しう)	3	0.4%
下痢	6	0.8%
けいれん・ふるえ	8	1.0%
発疹(じんましん)	33	4.3%
啼泣・なきやまない	16	2.1%
頭痛	3	0.4%
腹痛	15	1.9%
鼻水・鼻づまり	11	1.4%
耳漏	3	0.4%
頭部打撲	47	6.1%
頭部以外の外傷	109	14.0%
異物誤飲	29	3.7%
熱傷	12	1.5%
耳・鼻・のど	12	1.5%
目	3	0.4%
歯・口腔	13	1.7%
便の異常(血便・便秘)	6	0.8%
尿の異常	2	0.3%
予防接種	36	4.6%
薬	5	0.6%
その他	135	17.4%
計	776	100.0%

※ 複数回答あり

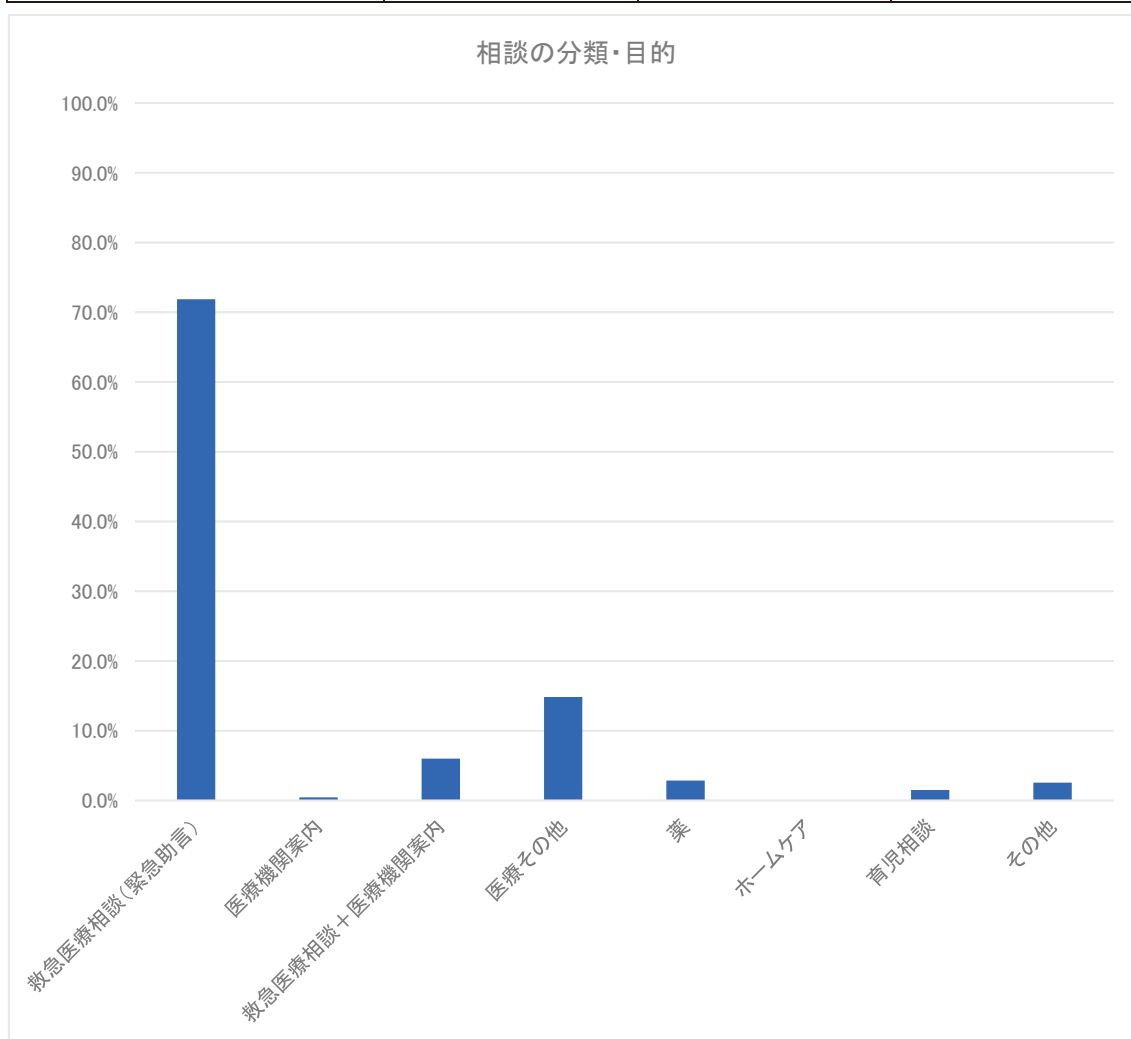


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【山形県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	480	71.9%	71.9%
医療機関案内	3	0.4%	0.4%
救急医療相談+医療機関案内	40	6.0%	6.0%
医療その他	99	14.8%	14.8%
薬	19	2.8%	2.8%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	10	1.5%	1.5%
その他	17	2.5%	2.5%
未記入	0	0.0%	-
計	668	100.0%	100.0%

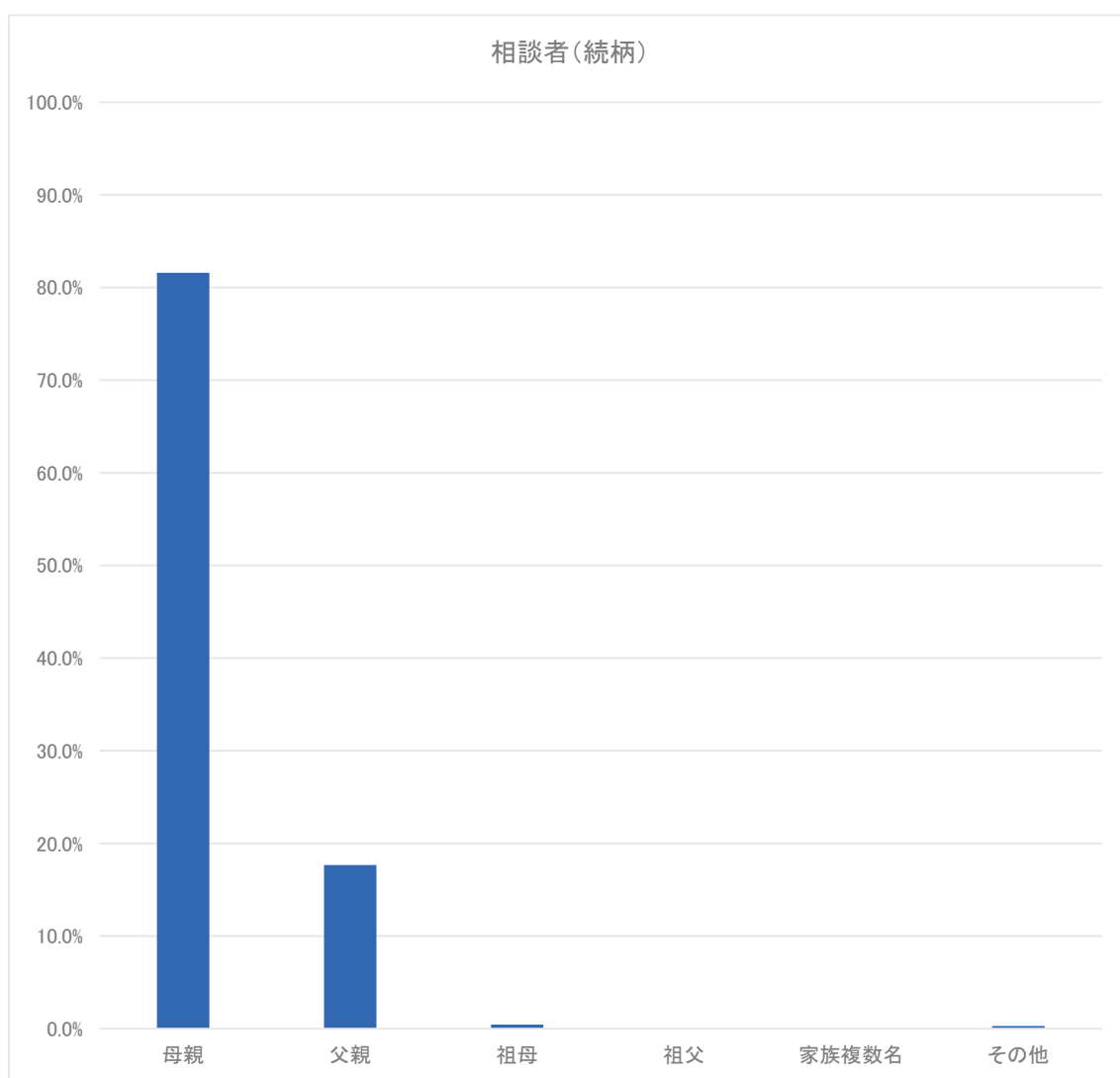


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【山形県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	545	81.6%	81.6%
父親	118	17.7%	17.7%
祖母	3	0.4%	0.4%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	2	0.3%	0.3%
未記入	0	0.0%	-
計	668	100.0%	100.0%

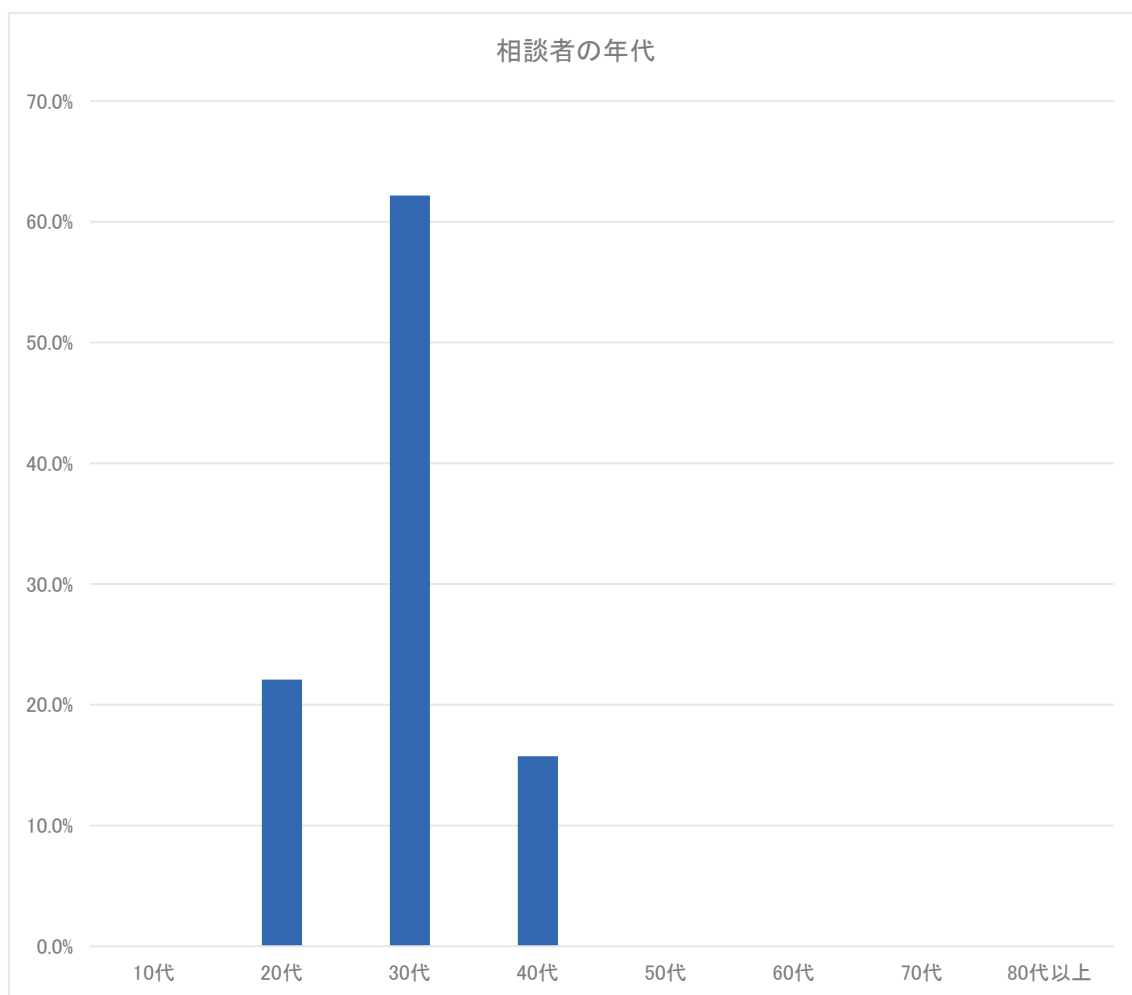


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【山形県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	0.0%
20代	146	21.9%	22.1%
30代	411	61.5%	62.2%
40代	104	15.6%	15.7%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	7	1.0%	-
計	668	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

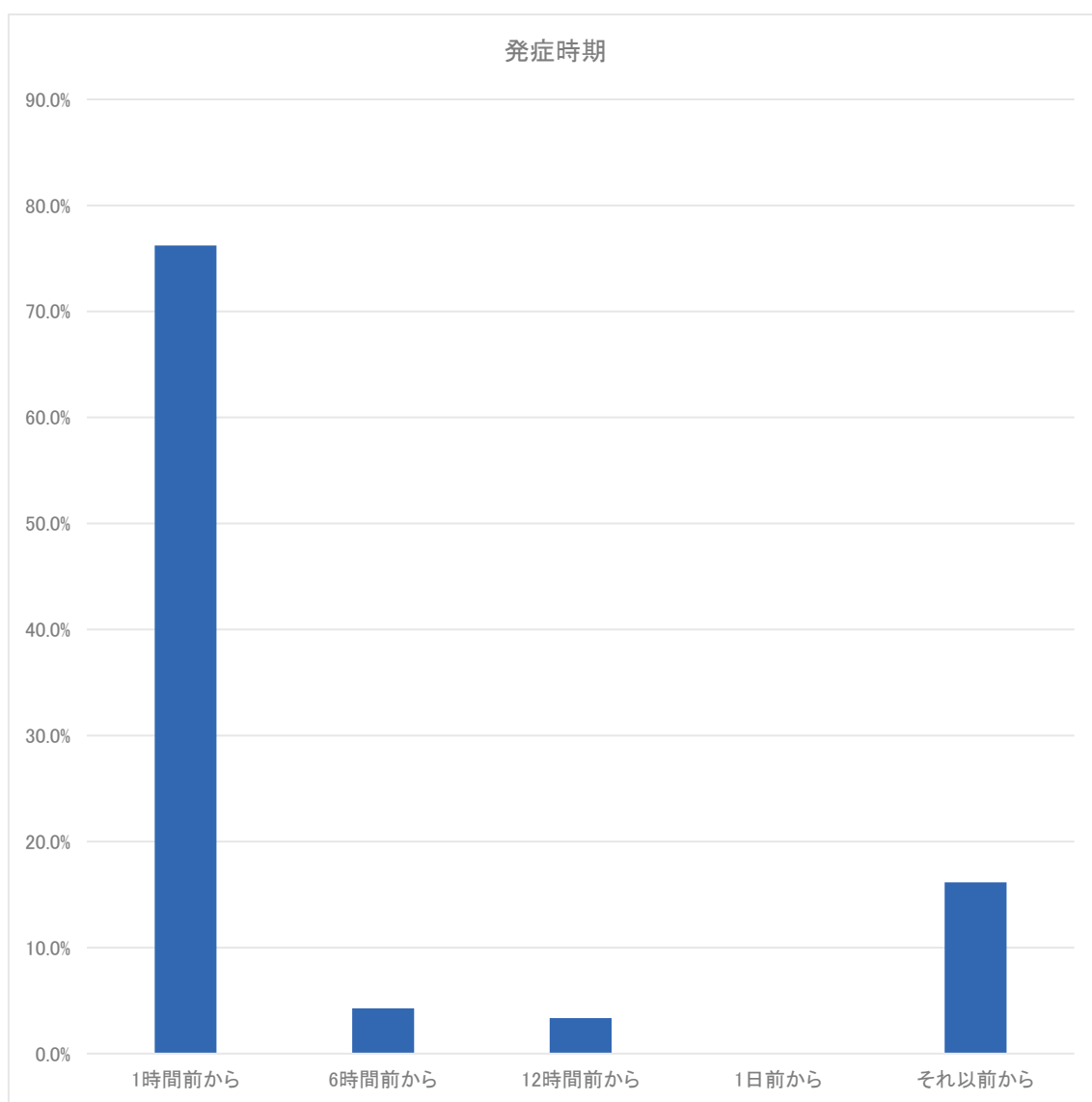
【山形県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	668	100.0%	-
計	668	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【山形県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	500	74.9%	76.2%
6時間前から	28	4.2%	4.3%
12時間前から	22	3.3%	3.4%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	106	15.9%	16.2%
未記入	12	1.8%	-
計	668	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

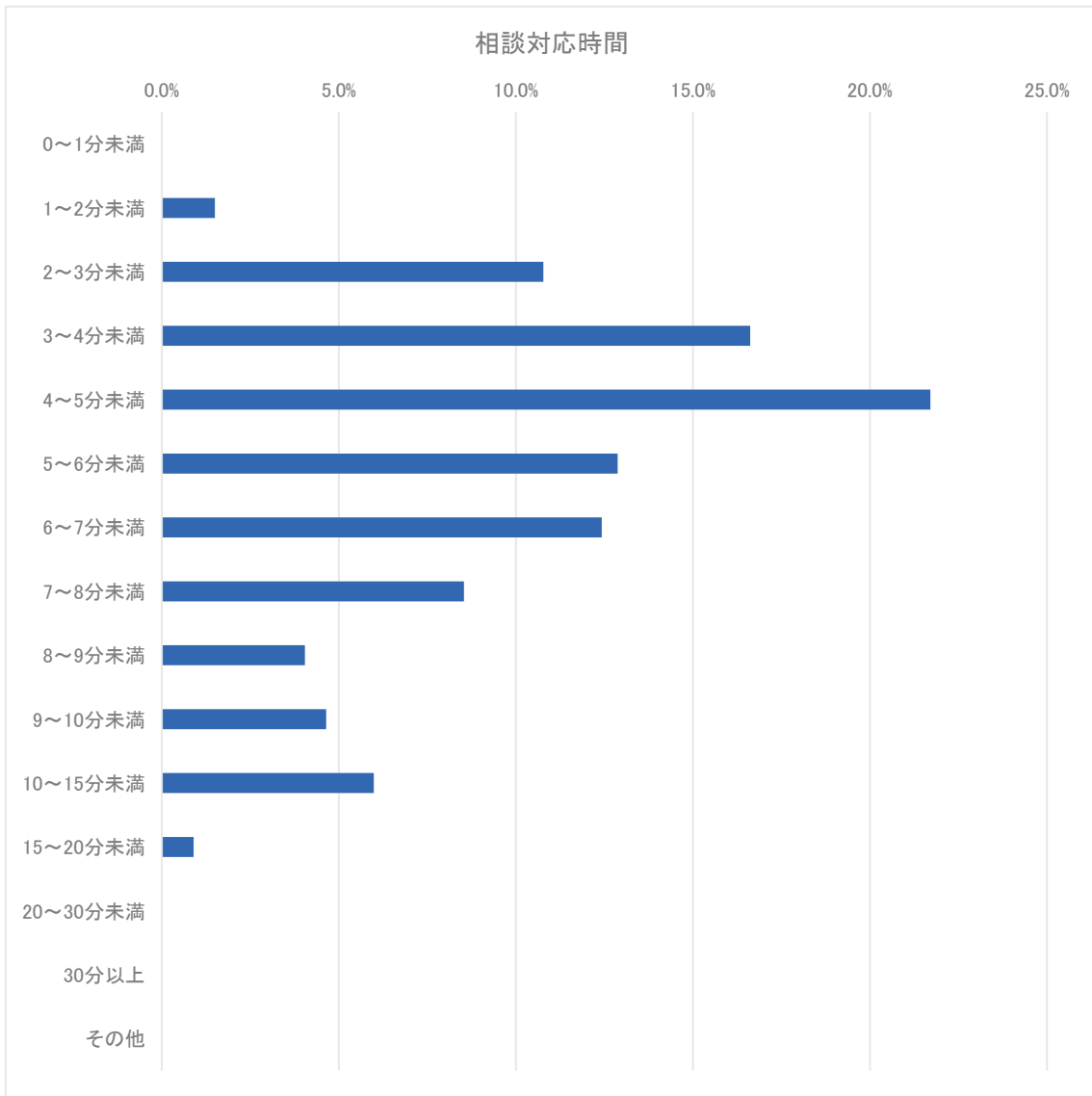
【山形県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	112	16.8%	17.3%
なし	536	80.2%	82.7%
未記入	20	3.0%	-
計	668	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【山形県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	10	1.5%
2～3分未満	72	10.8%
3～4分未満	111	16.6%
4～5分未満	145	21.7%
5～6分未満	86	12.9%
6～7分未満	83	12.4%
7～8分未満	57	8.5%
8～9分未満	27	4.0%
9～10分未満	31	4.6%
10～15分未満	40	6.0%
15～20分未満	6	0.9%
20～30分未満	0	0.0%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	668	100.0%

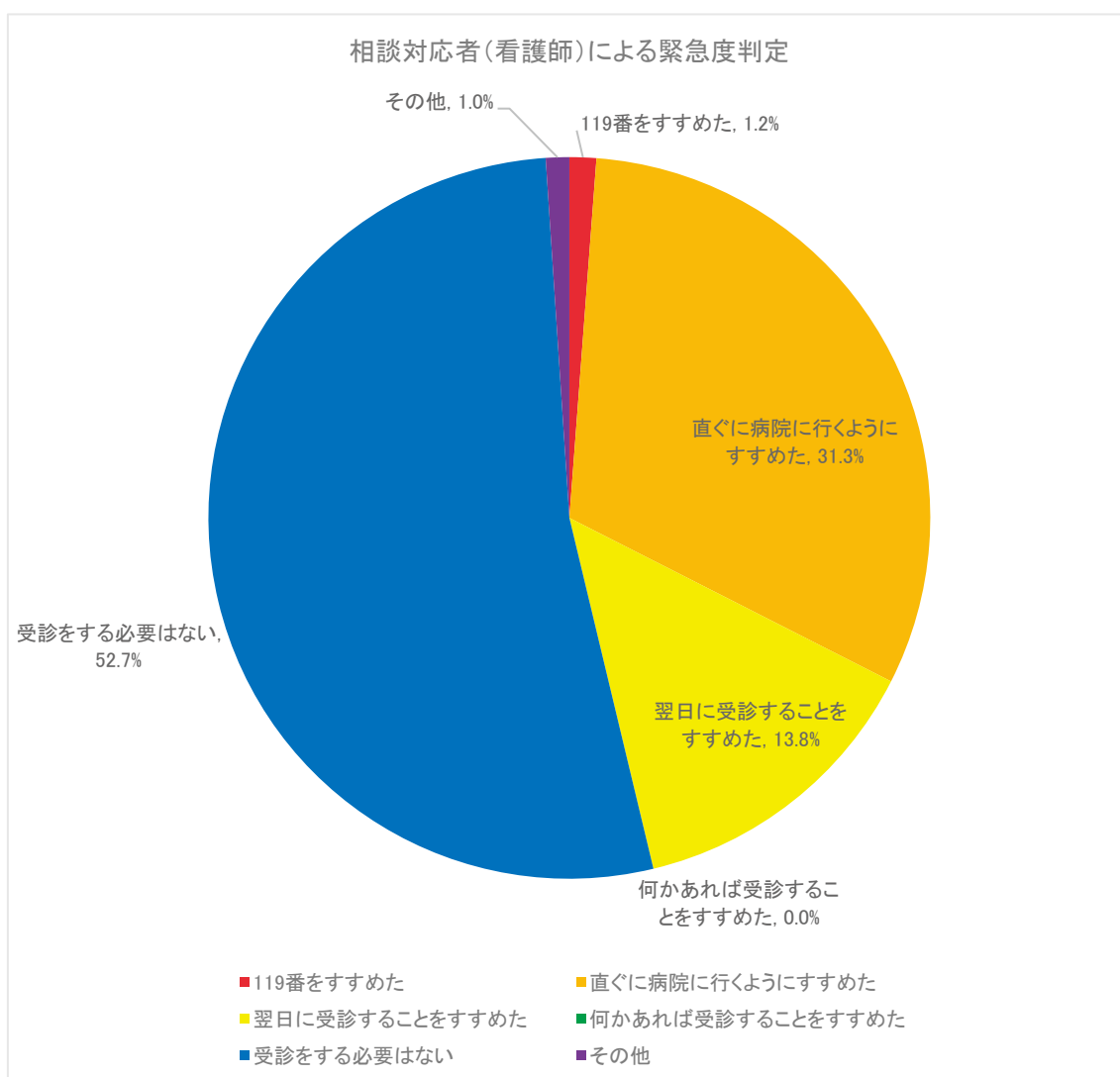


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【山形県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	8	1.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	209	31.3%
翌日に受診することをすすめた	92	13.8%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	352	52.7%
その他	7	1.0%
未記入	0	0.0%
計	668	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応**【山形県】**

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	668	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	668	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

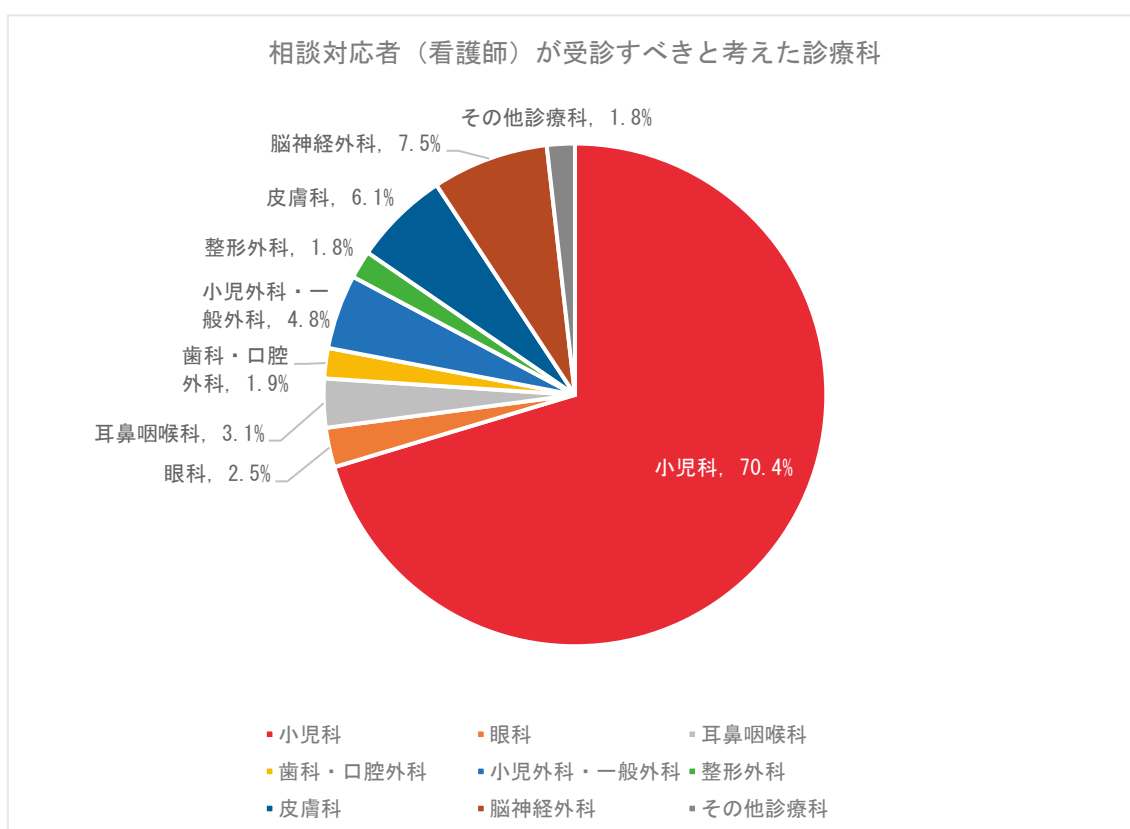
【山形県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	664	99.4%	99.4%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	4	0.6%	0.6%
未記入	0	0.0%	-
計	668	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【山形県】

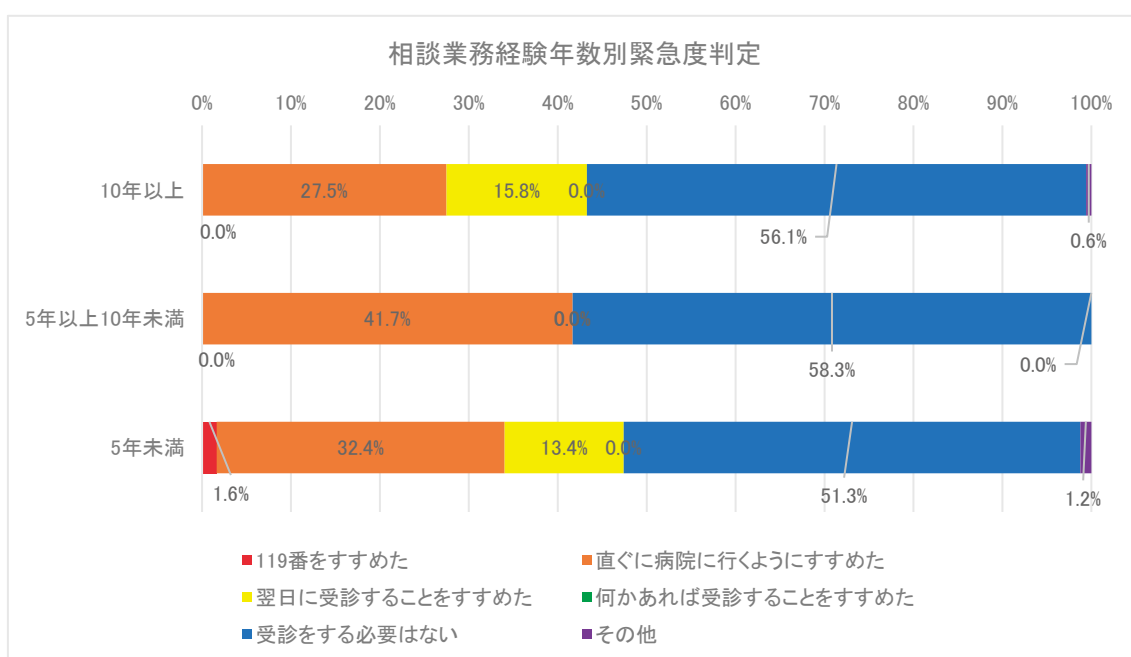
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	470	70.4%	70.4%	-
眼科	17	2.5%	2.5%	8.6%
耳鼻咽喉科	21	3.1%	3.1%	10.6%
歯科・口腔外科	13	1.9%	1.9%	6.6%
小児外科・一般外科	32	4.8%	4.8%	16.2%
整形外科	12	1.8%	1.8%	6.1%
皮膚科	41	6.1%	6.1%	20.7%
脳神経外科	50	7.5%	7.5%	25.3%
その他診療科	12	1.8%	1.8%	6.1%
未記入	0	0.0%	-	-
計	668	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	668	-	100.0%	-
計(小児科以外)	198	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【山形県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	相談件数	8	0	0	0	8
	割合	1.6%	0.0%	0.0%	-	1.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	157	5	47	0	209
	割合	32.4%	41.7%	27.5%	-	31.3%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	65	0	27	0	92
	割合	13.4%	0.0%	15.8%	-	13.8%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	249	7	96	0	352
	割合	51.3%	58.3%	56.1%	-	52.7%
その他	相談件数	6	0	1	0	7
	割合	1.2%	0.0%	0.6%	-	1.0%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
計	相談件数	485	12	171	0	668
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	-	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【山形県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	668	100.0%	100.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	668	100.0%	100.0%

IV. 山形県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は、1.8/月で、全国平均値 4.6/月より低く、#8000 の利用が望まれる。参照: III-2.
2. #8000 実施状況は、全曜日 19 時-8 時で#8000 を実施している。参照: 全体版表 3.4.5.
3. 医療圏別利用率の較差は、相談件数は村山医療圏が 2.4/月と多く、低かった庄内医療圏 1.2/月との較差は 2.0 倍であった。参照: III-2.小児医療圏別相談件数、全体版表 12-6.
4. 曜日別時間帯別相談件数は、土曜日、日曜日祝日の 18 時~20 時のニーズが高い。参照: III-3.
5. 相談対象児年齢分布については、1 歳未満 29.8%、1~2 歳未満 24.4%、2~3 歳未満 13.6%で、3 歳未満 67.8%と年少児が多く、全国と同じ傾向である。男女比は 1.10。参照: III-4.
- 6 主訴は、割合順では発熱 25.0%(前年度 22.0%)、頭部以外の外傷 14.0%(前年度 19.9%)、頭部打撲 6.1%(前年度 6.7%)、嘔気・嘔吐 5.7%(前年度 13.5%)、予防接種 4.6%(前年度 2.7%)、(発疹(じんましん)4.3%(前年度 4.5%)、咳 4.0%(前年度 2.2%)、であった。参照: III-5.
7. 相談の分類・目的は、救急医療相談+医療機関案内と救急医療相談(緊急助言)合わせて 77.9%、医療機関案内と救急医療相談+医療機関案内合わせて 6.4%、医療その他 14.8%である。参照: III-6.
8. 相談者続柄は、父親 17.7%(前年度 17.9%)である。相談者の年代は、20 代 22.1%、30 代 62.2%、40 代 15.7%である。参照: III-7.8.
9. 兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)については、データは得られなかった。参照: III-9.
10. 発症時期は、(未記入を除いた割合)1 時間前が 76.2%で最多で、12 時間前からが 3.4%である。参照: III-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無は、(未記入を除いた割合)あり 17.3%(前年度 14.7%)である。参照: III-11.
12. 相談対応時間は、4~5 分未満が 21.7%で最多で、15 分以上は 0.9%である。参照: III-12.
13. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 32.5%(全国 30.9%)である。少し様子を見る(「翌日に受診することをすすめた」+何かあれば受診することをすすめた)13.8% 全国 45.6%)が少ない。参照: III-13.
14. 医師の助言・対応は、医師から助言を受けた 0.0%(前年度 0.0%)である。参照: III-14.
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象) は、満足した+普通が 99.4%で高い。参照: III-15
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、小児科 70.4%、脳神経外科 7.5%、皮膚科 6.1%、小児外科・一般外科 4.8%、耳鼻咽喉科 3.1%である。参照: III-16.
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)は、直ぐ受診、10 年以上は 27.5%、5 年以上 10 年未満 41.7%、5 年未満は 13.4%である。少し様子を見る、10 年以上は 15.8%、5 年以上 10 年未満 0.0%、5 年未満は 9.7%と差が認められる。参照: III-17.
18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと) は、対応困難や不安があった 0.0%で

ある。参照：Ⅲ-18.

《課題》 年少人口千人対相談件数は少なく、原因の検討が必要である。日曜日の日中における#8000の実施がない。発症時間が1時間前の相談が多く、少し様子を見る(「翌日に受診することをすすめた」+何かあれば受診することをすすめた)が少ないことから、受診の必要性が高い相談が多いことがうかがわれる。脳神経外科、皮膚科受診も多く、受け入れ態勢の確認が必要である。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

07. 福島県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 福島県の集計結果 …… 5～30
- IV. 福島県の分析結果と課題 …… 31～32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

福島県は、祝日除く月曜日から金曜日は 19 時-8 時、祝日除く土曜は 19 時-8 時、日曜日曜祝日・年末年始は 19 時-8 時で#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 C に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)、相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科、相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)計 5 項目のデータを取得出来ていない。医師の助言・対応は、データ取得率30%未満である。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 C が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

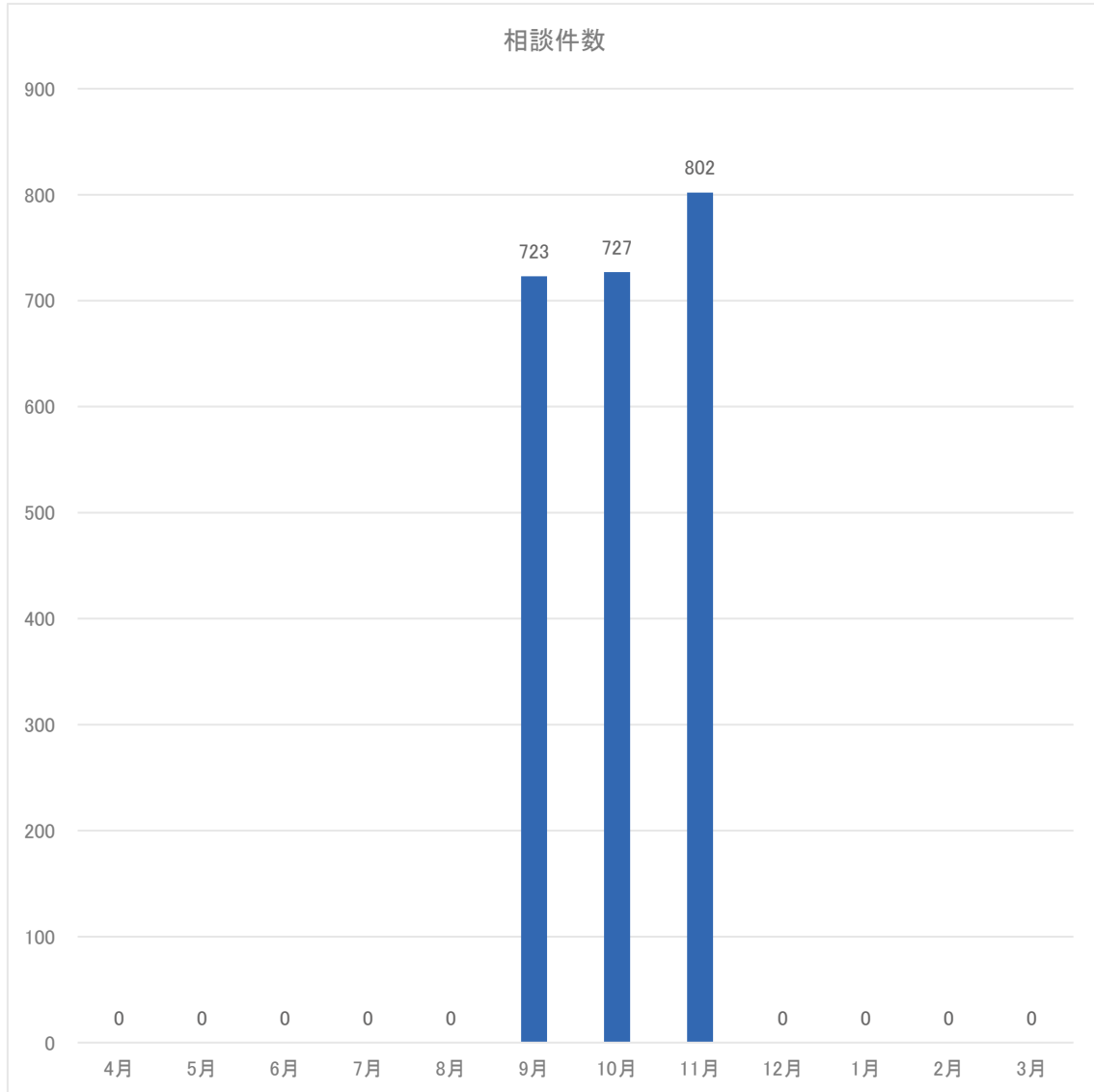
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 福島県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【福島県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	723	727	802	0	0	0	0	2,252

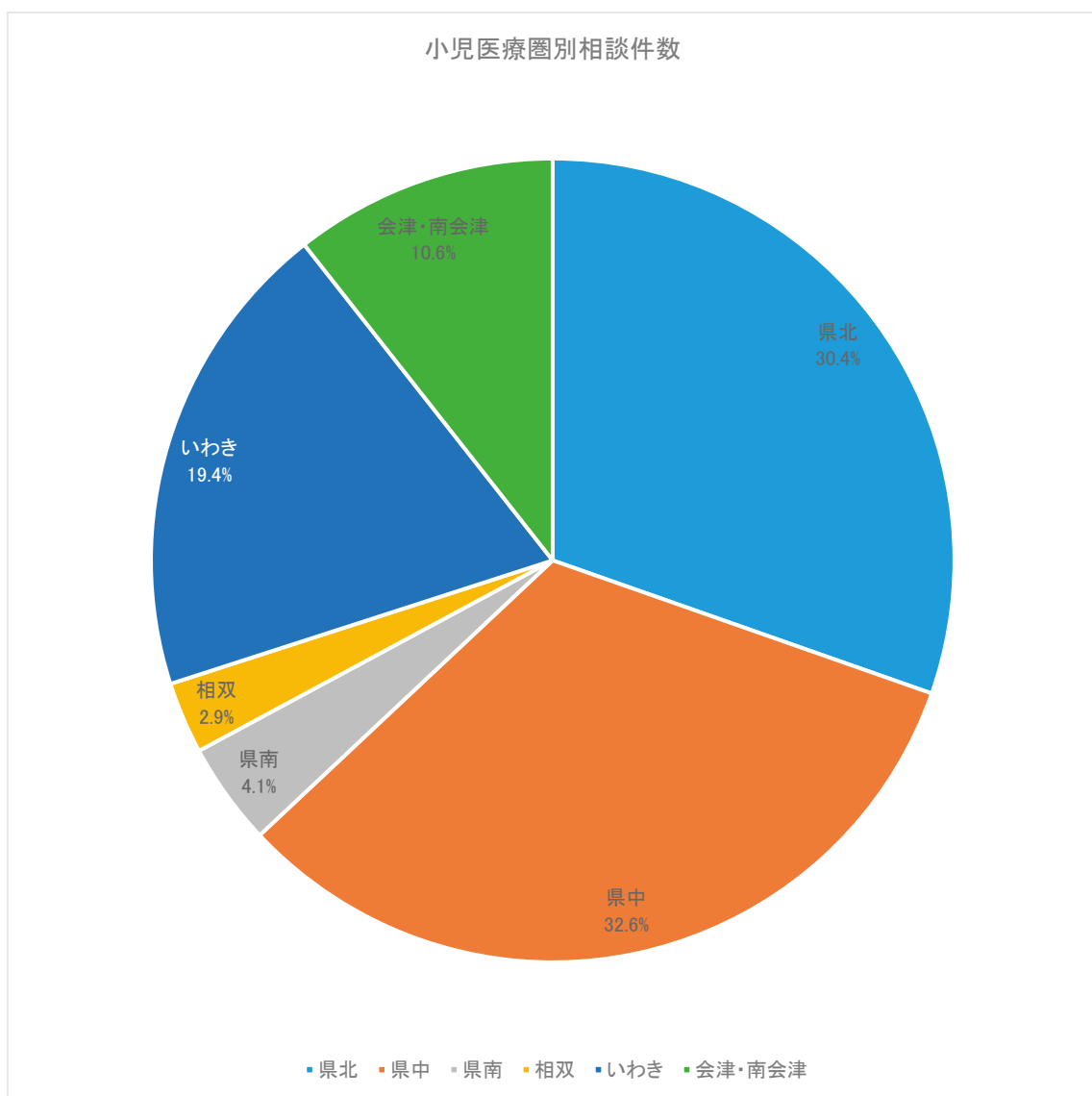


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【福島県】

小児医療圏	相談件数	割合
県北	684	30.4%
県中	735	32.6%
県南	93	4.1%
相双	65	2.9%
いわき	436	19.4%
会津・南会津	239	10.6%
計	2,252	100.0%

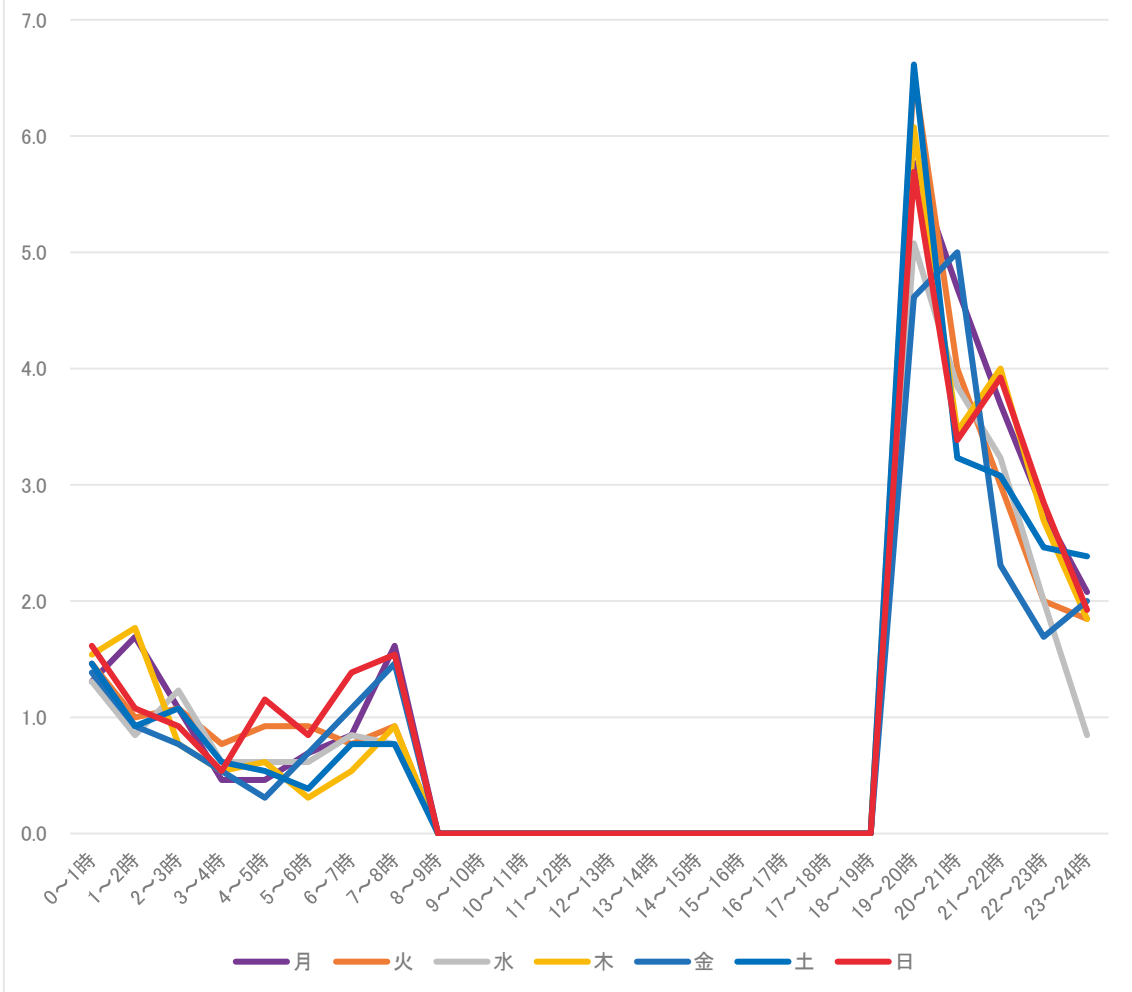


福島県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
福島県	07201	県北	684	228.0	82	3	85	51,285	4.4	2.8	2.7
	07202	県中	735	245.0	67	3	70	61,948	4.0	3.7	3.5
	07203	県南	93	31.0	10	0	10	16,932	1.8	3.1	3.1
	07204	相双	65	21.7	8	0	8	17,107	1.3	2.7	2.7
	07205	いわき	436	145.3	31	2	33	36,771	4.0	4.7	4.4
	07206	会津・南会津	239	79.7	23	0	23	29,475	2.7	3.5	3.5
		計	2,252	750.7	221.0	8	229	213,518	3.5	3.4	3.3
		医療圏最大と最小の較差(倍)							3.4	1.7	1.6

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

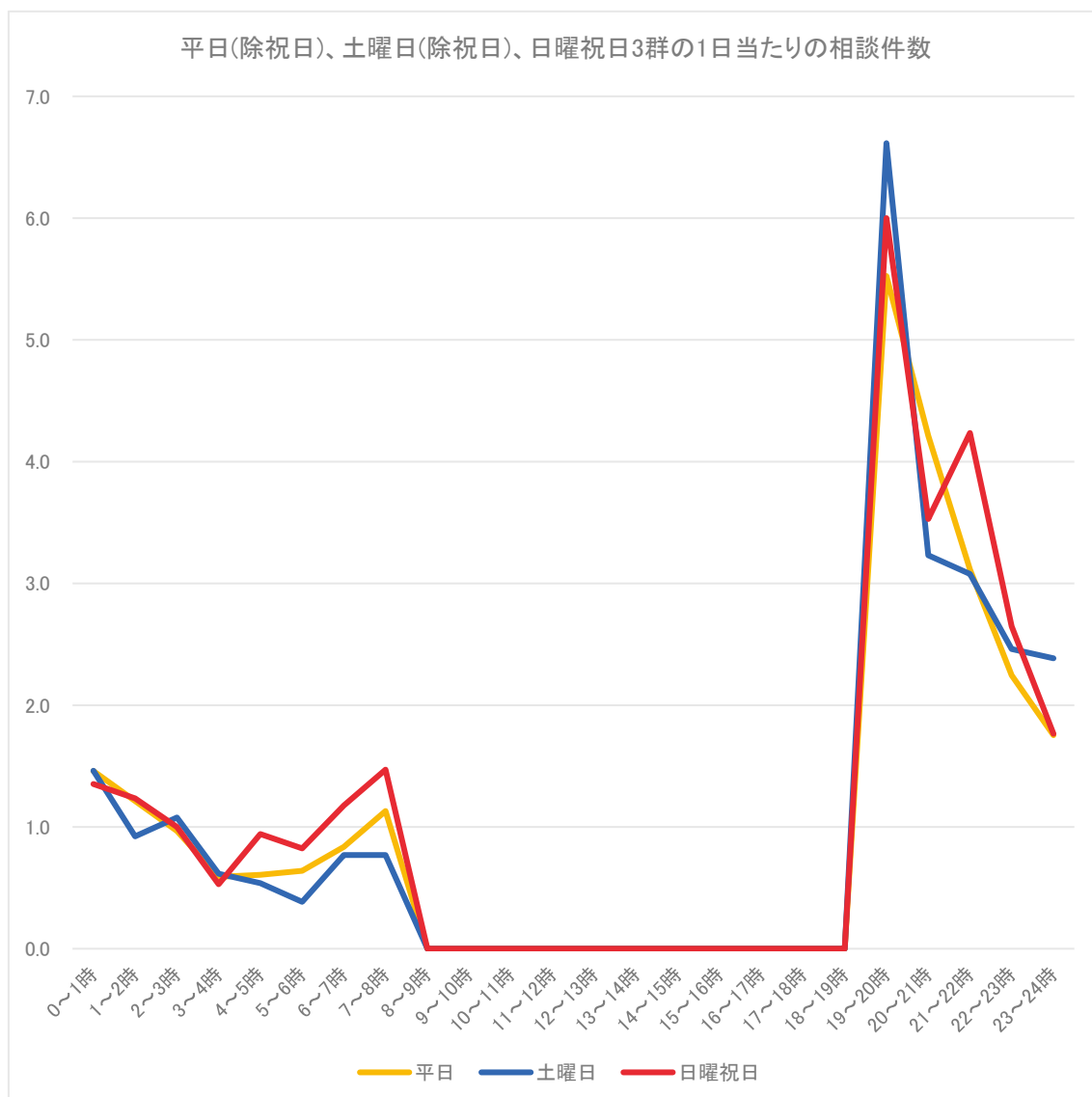
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.5	1.5	1.4	4.3	5.7%
1～2 時	1.2	0.9	1.2	3.4	4.5%
2～3 時	1.0	1.1	1.0	3.0	4.0%
3～4 時	0.6	0.6	0.5	1.7	2.3%
4～5 時	0.6	0.5	0.9	2.1	2.8%
5～6 時	0.6	0.4	0.8	1.8	2.5%
6～7 時	0.8	0.8	1.2	2.8	3.7%
7～8 時	1.1	0.8	1.5	3.4	4.5%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	5.5	6.6	6.0	18.1	24.1%
20～21 時	4.2	3.2	3.5	11.0	14.6%
21～22 時	3.1	3.1	4.2	10.4	13.8%
22～23 時	2.2	2.5	2.6	7.4	9.8%
23～24 時	1.8	2.4	1.8	5.9	7.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	24.3	24.3	26.7	75.3	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



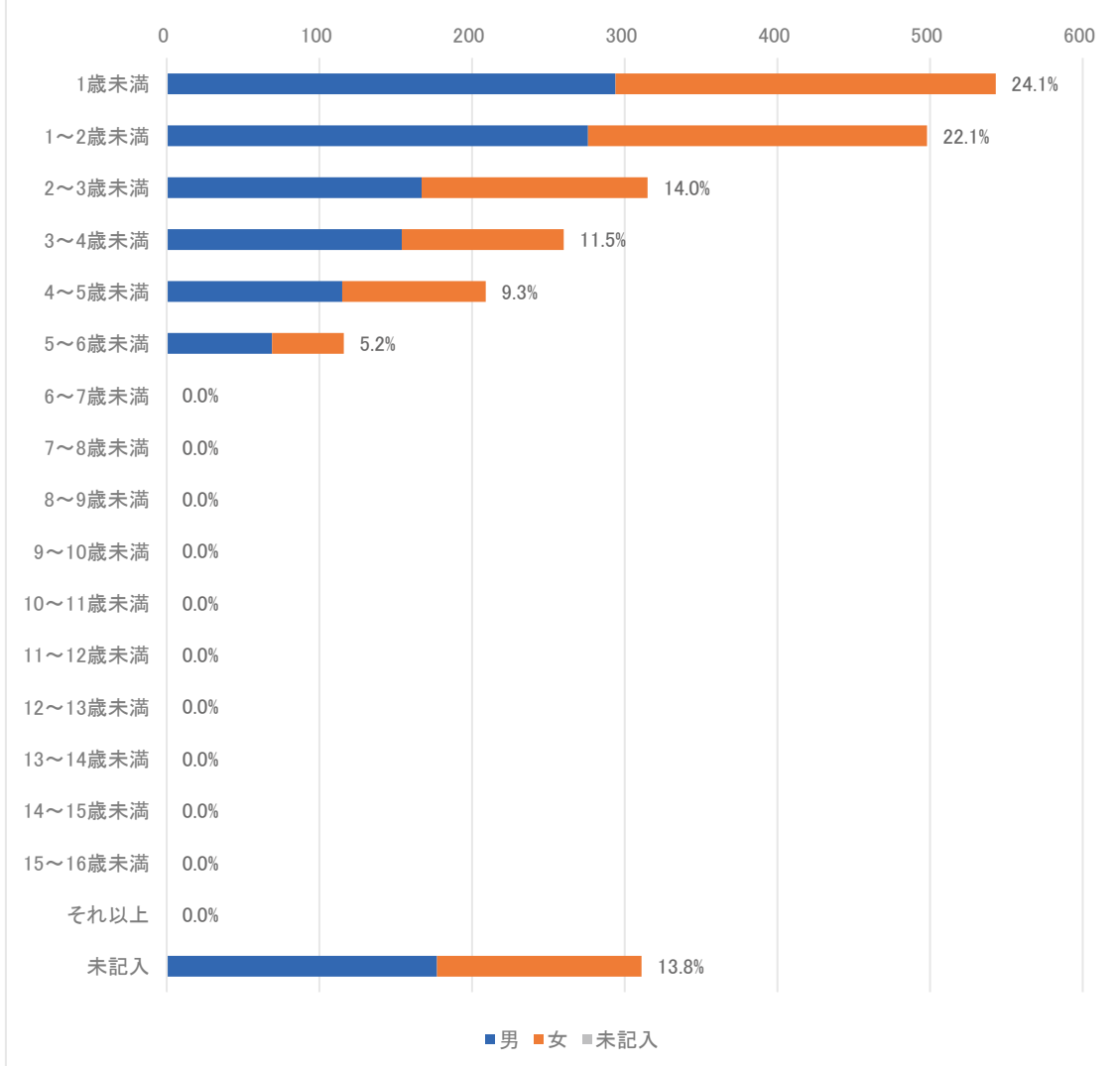
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【福島県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	17	20	0	37	1.6%
1か月～1歳未満	277	229	0	506	22.5%
1～2歳未満	276	222	0	498	22.1%
2～3歳未満	167	148	0	315	14.0%
3～4歳未満	154	106	0	260	11.5%
4～5歳未満	115	94	0	209	9.3%
5～6歳未満	69	47	0	116	5.2%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	177	134	0	311	13.8%
計(件数)	1,252	1,000	0	2,252	100.0%
計(割合)	55.6%	44.4%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	294	249	0	543	24.1%
1～2歳未満	276	222	0	498	22.1%
2～3歳未満	167	148	0	315	14.0%
3～4歳未満	154	106	0	260	11.5%
4～5歳未満	115	94	0	209	9.3%
5～6歳未満	69	47	0	116	5.2%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	177	134	0	311	13.8%
計(件数)	1,252	1,000	0	2,252	100.0%
計(割合)	55.6%	44.4%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

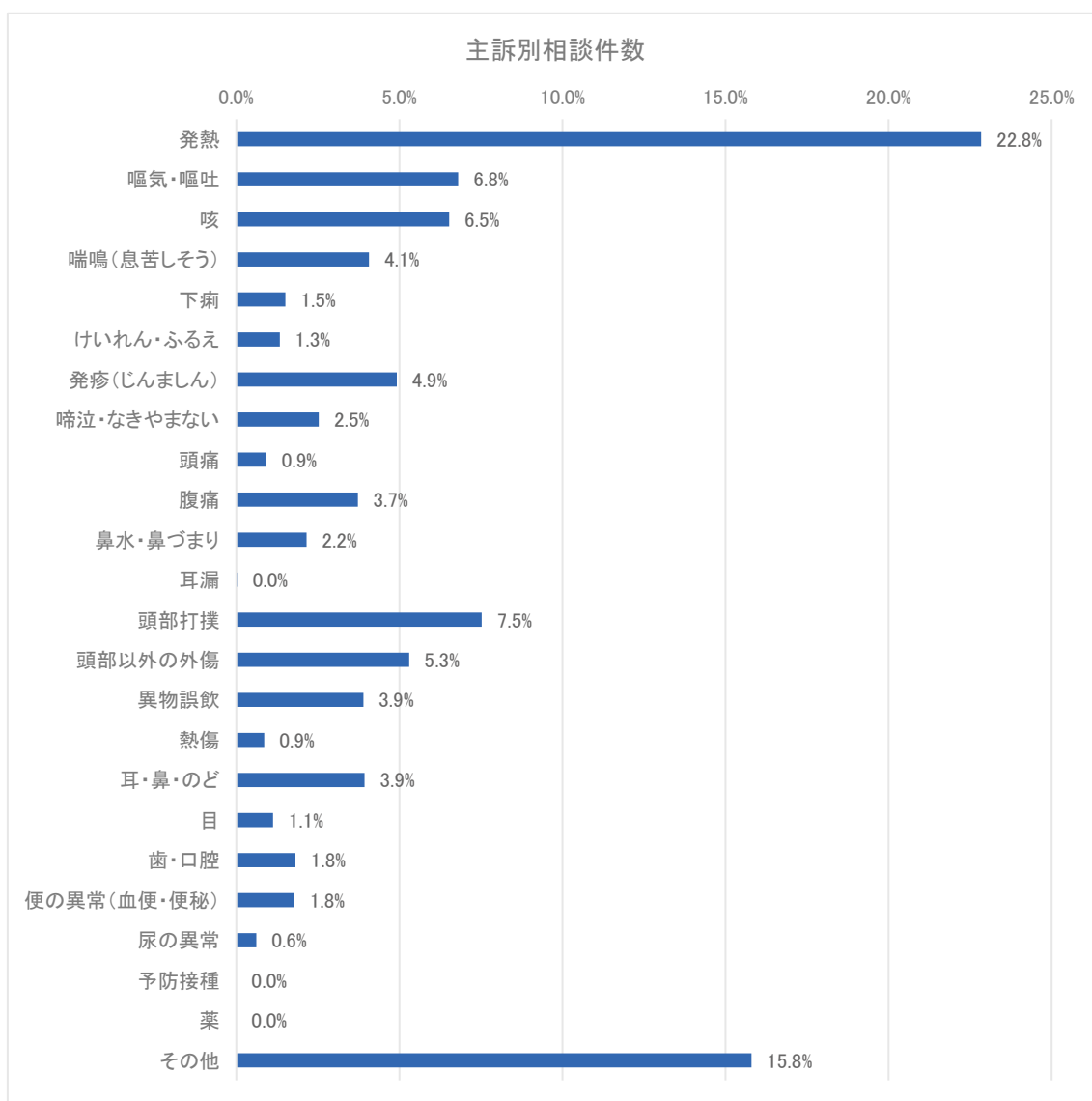


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【福島県】

主訴	相談件数	割合
発熱	668	22.8%
嘔気・嘔吐	199	6.8%
咳	191	6.5%
喘鳴(息苦しそう)	119	4.1%
下痢	44	1.5%
けいれん・ふるえ	39	1.3%
発疹(じんましん)	144	4.9%
啼泣・なきやまない	74	2.5%
頭痛	27	0.9%
腹痛	109	3.7%
鼻水・鼻づまり	63	2.2%
耳漏	1	0.0%
頭部打撲	220	7.5%
頭部以外の外傷	155	5.3%
異物誤飲	114	3.9%
熱傷	25	0.9%
耳・鼻・のど	115	3.9%
目	33	1.1%
歯・口腔	53	1.8%
便の異常(血便・便秘)	52	1.8%
尿の異常	18	0.6%
予防接種	0	0.0%
薬	0	0.0%
その他	462	15.8%
計	2,925	100.0%

※ 複数回答あり

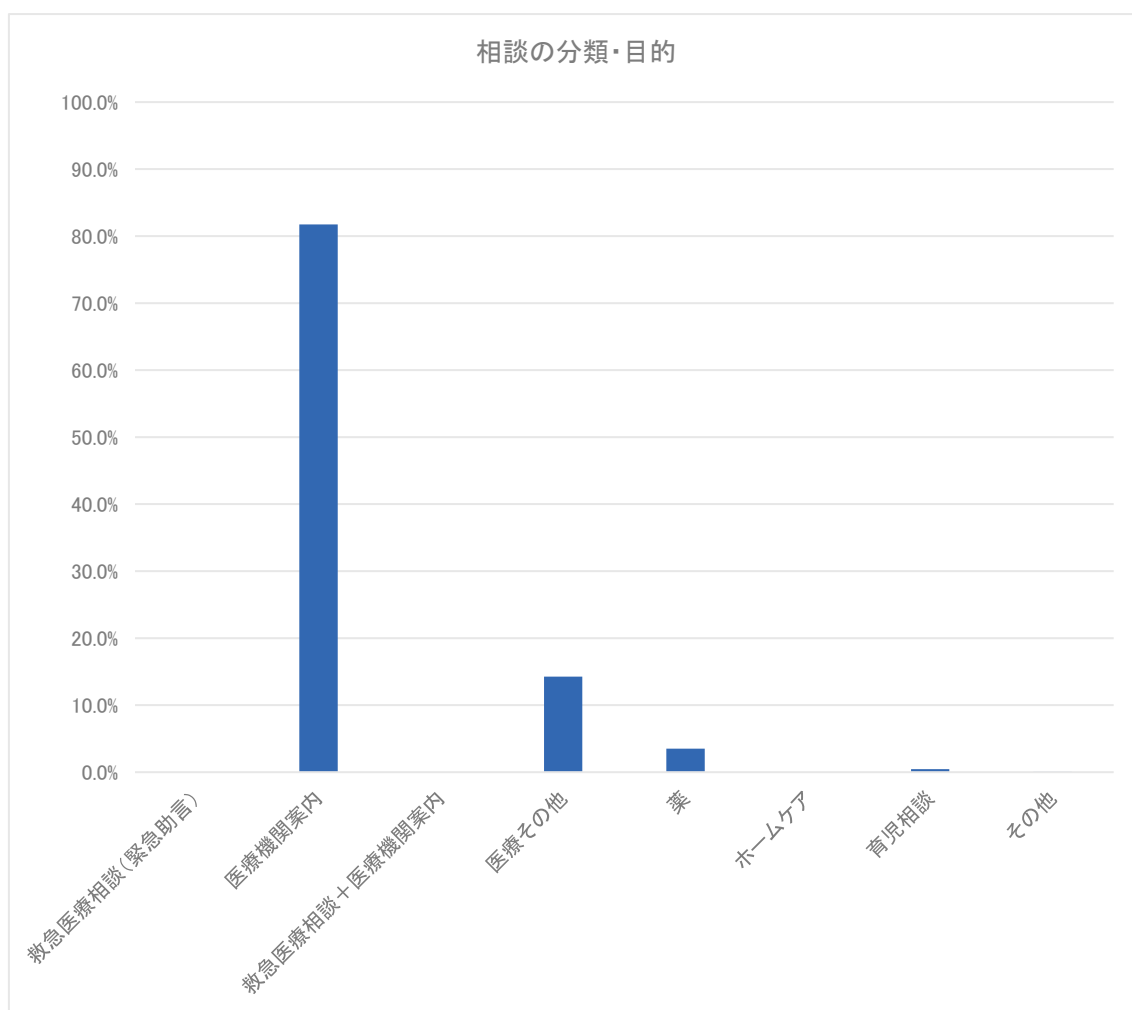


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【福島県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	0.0%
医療機関案内	1,841	81.7%	81.7%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	321	14.3%	14.3%
薬	79	3.5%	3.5%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	10	0.4%	0.4%
その他	1	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,252	100.0%	100.0%

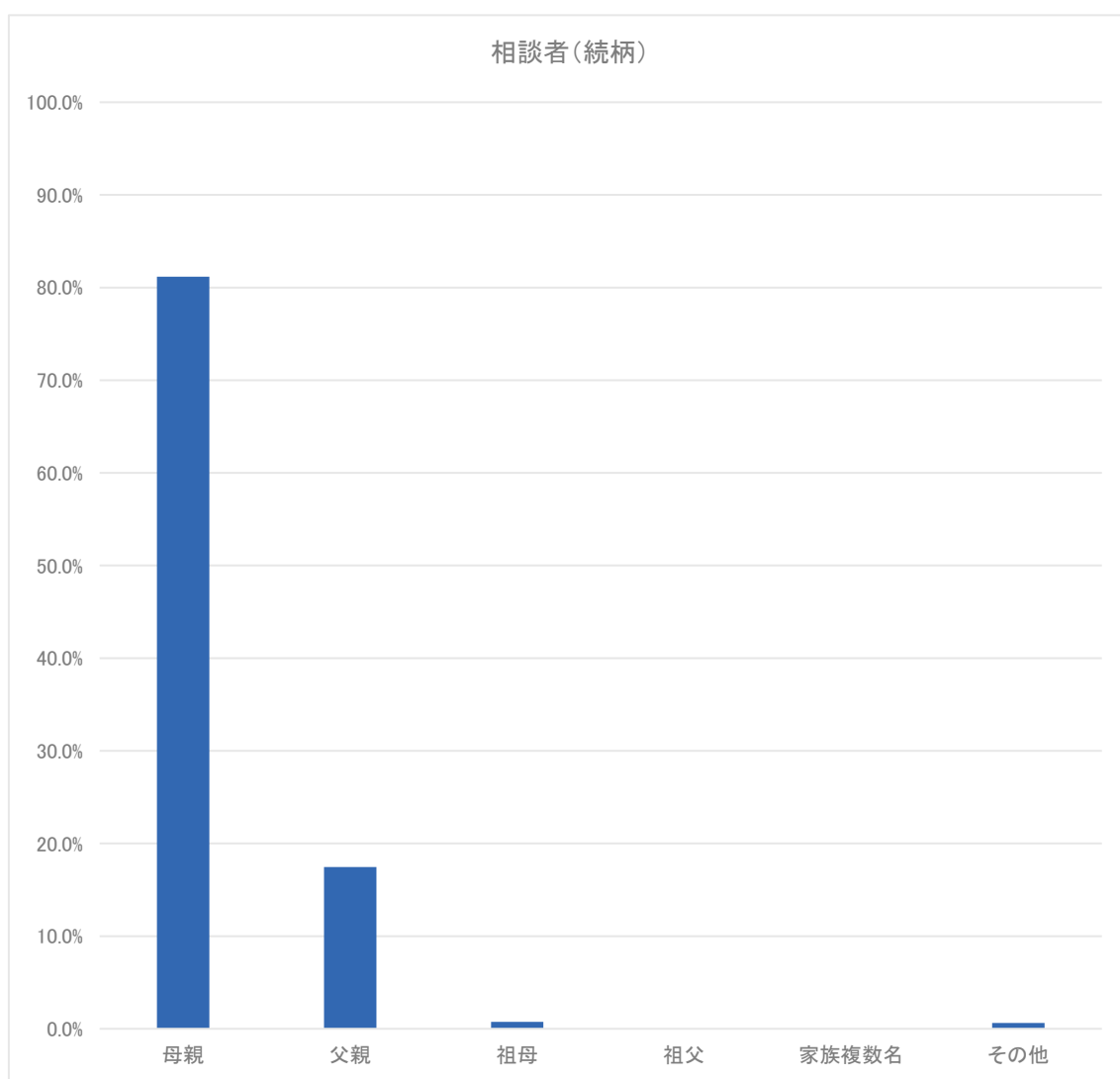


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【福島県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,828	81.2%	81.2%
父親	393	17.5%	17.5%
祖母	17	0.8%	0.8%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	14	0.6%	0.6%
未記入	0	0.0%	-
計	2,252	100.0%	100.0%

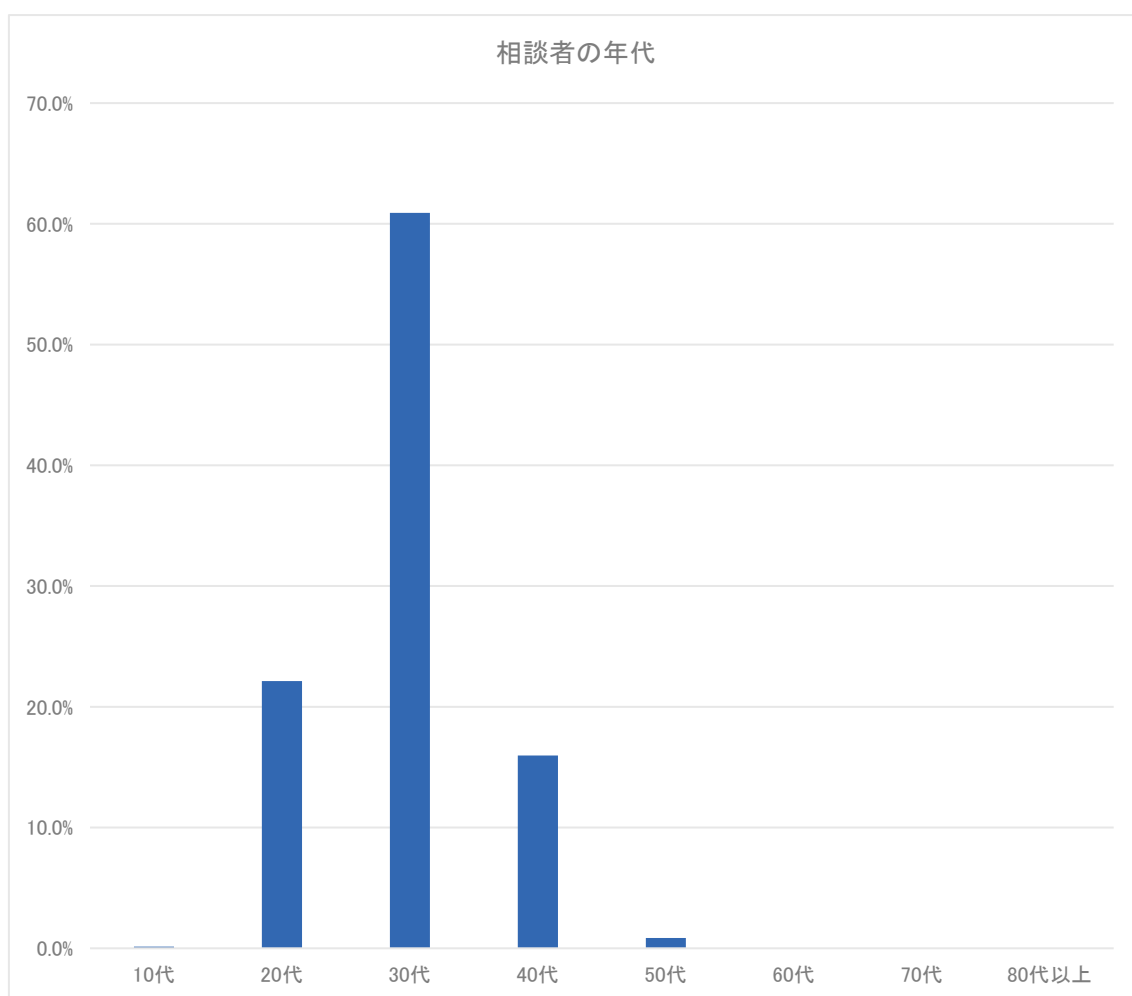


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【福島県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	3	0.1%	0.1%
20代	489	21.7%	22.1%
30代	1,346	59.8%	60.9%
40代	353	15.7%	16.0%
50代	19	0.8%	0.9%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	42	1.9%	-
計	2,252	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【福島県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	2,252	100.0%	-
計	2,252	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【福島県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	2,252	100.0%	-
計	2,252	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

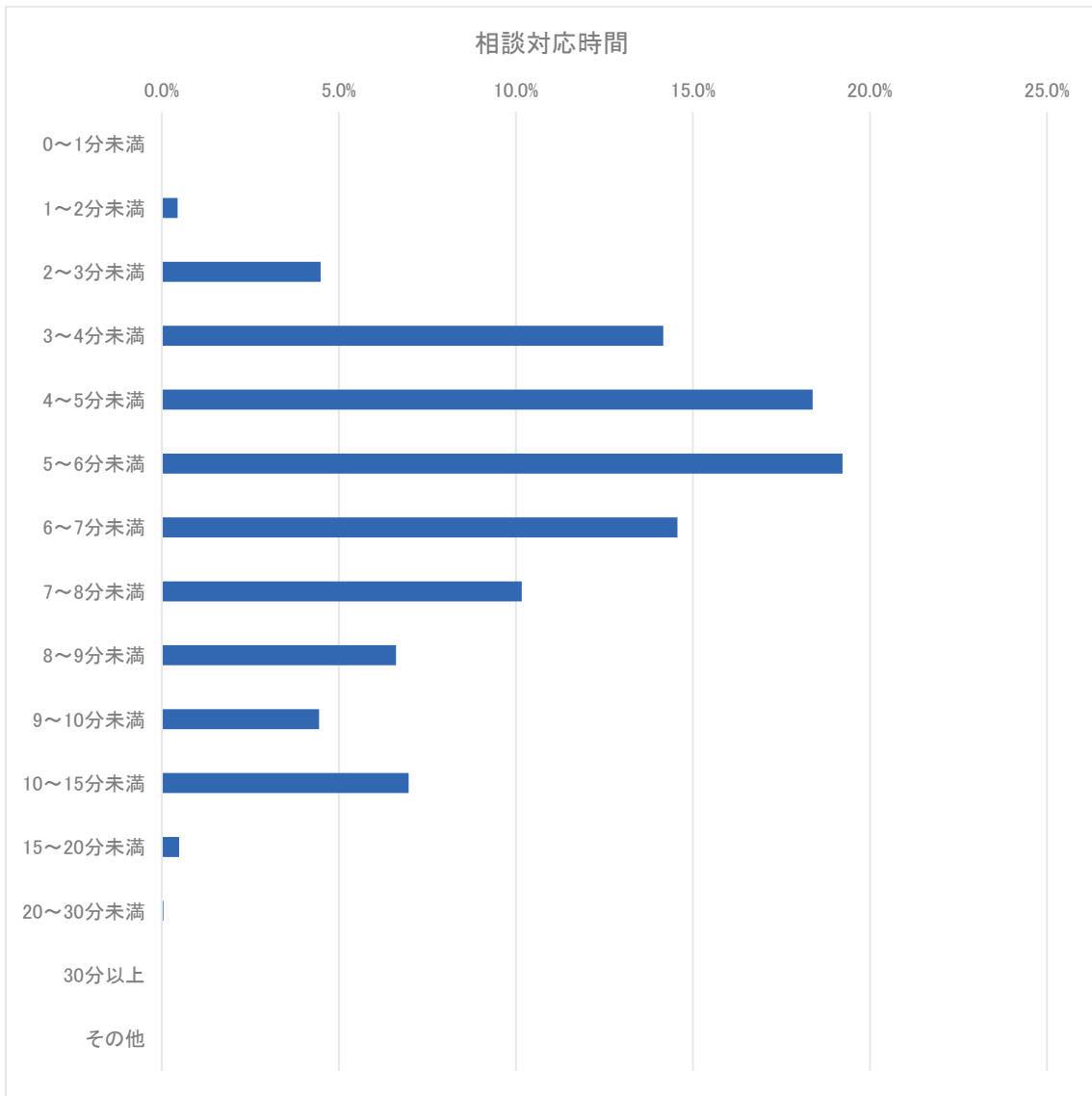
【福島県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	418	18.6%	20.4%
なし	1,633	72.5%	79.6%
未記入	201	8.9%	-
計	2,252	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【福島県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	10	0.4%
2～3分未満	101	4.5%
3～4分未満	319	14.2%
4～5分未満	414	18.4%
5～6分未満	433	19.2%
6～7分未満	328	14.6%
7～8分未満	229	10.2%
8～9分未満	149	6.6%
9～10分未満	100	4.4%
10～15分未満	157	7.0%
15～20分未満	11	0.5%
20～30分未満	1	0.0%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,252	100.0%

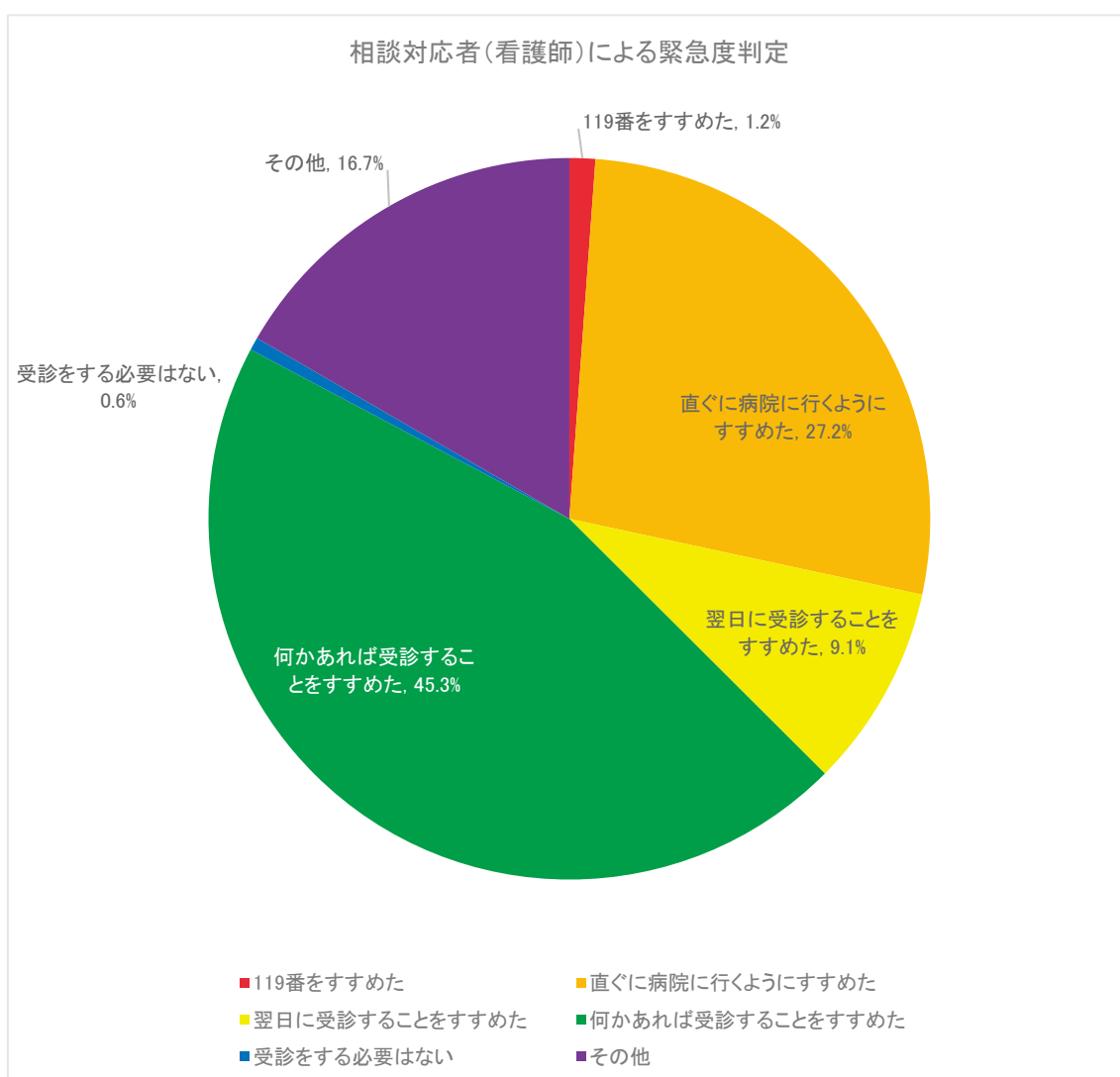


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【福島県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	26	1.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	613	27.2%
翌日に受診することをすすめた	205	9.1%
何かあれば受診することをすすめた	1,020	45.3%
受診をする必要はない	13	0.6%
その他	375	16.7%
未記入	0	0.0%
計	2,252	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【福島県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	0.0%
医師から助言を受けた	2	0.1%	100.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	2,250	99.9%	-
計	2,252	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【福島県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	-
普通	0	0.0%	-
不満気	0	0.0%	-
未記入	2,252	100.0%	-
計	2,252	100.0%	-

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

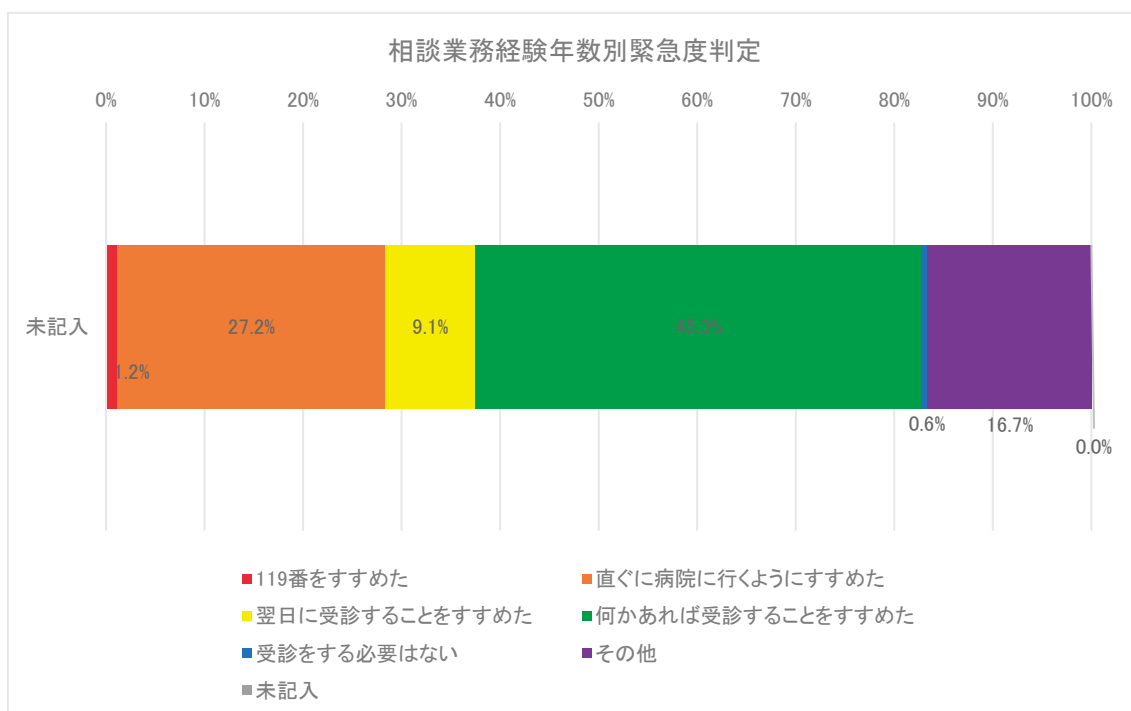
【福島県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	2,252	100.0%	-	-
計	2,252	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	0	-	-	-
計(小児科以外)	0	-	-	-

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【福島県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	26	26
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	1.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	613	613
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	27.2%	27.2%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	205	205
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	1,020	1,020
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	45.3%	45.3%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	13	13
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.6%
その他	相談件数	0	0	0	375	375
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	2,252	2,252



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【福島県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	2,252	100.0%	-
計	2,252	100.0%	-

IV. 福島県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は、3.5/月で、全国平均値 3.9/月より小さい。参照：Ⅲ-2.
2. #8000 実施状況は、全曜日 19 時-8 時で#8000 を実施している。参照：全体版表 3.4.5.
3. 医療圏別利用率の較差は、相談件数は県北医療圏が 4.4/月と多く、低かった相双 1.3/月との較差は 3.6 倍であった。参照：Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数、全体版表 12-7.
4. 曜日別時間帯別相談件数は、全曜日の 19 時~21 時のニーズが高い。参照：Ⅲ-3.
5. 相談対象児年齢分布については、1 歳未満 24.1%、1~2 歳未満 22.1%、2~3 歳未満 14.0%で、3 歳未満 60.2%(全国 13.7%)と年少児が多い。全国(61.7%)、令和 2 年度(62.4%)と比較し同じ傾向である。男女比は 1.25 である。全国(1.07)。参照：Ⅲ-4.
- 6 主訴は、割合順では発熱 22.8%(前年度 27.8%)、頭部打撲 7.5%(前年度 0.0%)、嘔気・嘔吐 6.8%(前年度 18.7%)、咳 6.5%(前年度 0.0%)、頭部以外の外傷 5.3%(前年度 2.7%)、であった。参照：Ⅲ-5.
7. 相談の分類・目的は、救急医療相談と救急医療相談(緊急助言)合わせて 0.0%、医療機関案内が 81.7%、医療その他 14.3%であった。参照：Ⅲ-6.
8. 相談者続柄は、父親 17.5%(前年度 17.7%)である。相談者の年代は、20 代 22.1%、30 代 60.9%、40 代 16.0%である。参照：Ⅲ-7.8.
9. 兄姉の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)については、データは得られなかった。参照：Ⅲ-9.
10. 発症時期については、データは得られなかった。参照：Ⅲ-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)は、あり 20.4%である。参照：Ⅲ-11.
12. 相談対応時間は、5~6 分未満が 19.2%で最多で、15 分以上は 0.5%である。参照：Ⅲ-12.
13. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 28.4%(全国 30.9%)である。少し様子を見る(「翌日に受診することをすすめた」+何かあれば受診することをすすめた)54.4%(全国 45.6%)が多い。参照：Ⅲ-13.
14. 医師の助言・対応については、データは 30%未満である。参照：Ⅲ-14.
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)については、データは得られなかった。参照：Ⅲ-15
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、については、データは得られなかった。参照：Ⅲ-16.
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)については、データは得られなかった。参照：Ⅲ-17.
18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)については、データは得られなかった。参照：Ⅲ-18.

《課題》

日曜日の日中の#8000 事業が実施されていない。医療圏間の相談率の差が多きい。データが得られない項目が6項目あった。昨年度より、頭部外傷および頭部以外の外傷の割合が高くなった。相談の分類で医療機関案内がほとんどであった。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

08. 茨城県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 茨城県の集計結果 …… 5～30
- IV. 茨城県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

茨城県は、全曜日の準夜帯・深夜帯・日勤帯全てで#8000を実施している。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 E に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談対象児年齢は 1 歳未満の小分類の不一致、6～10 歳未満、10～15 歳未満が一括されているために正確な年齢分布が得られない。相談対象児性別、相談者の年代、兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、相談対応時間、相談対応者相談業務経験年数、相談対応者の対応感想(対応困難)、相談対応者が受診すべきと考えた診療科のデータ取得率、8 項目が 70%未満である。そのうち 5 項目がデータゼロである。参照：全体版表 13

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 E が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んでいる。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

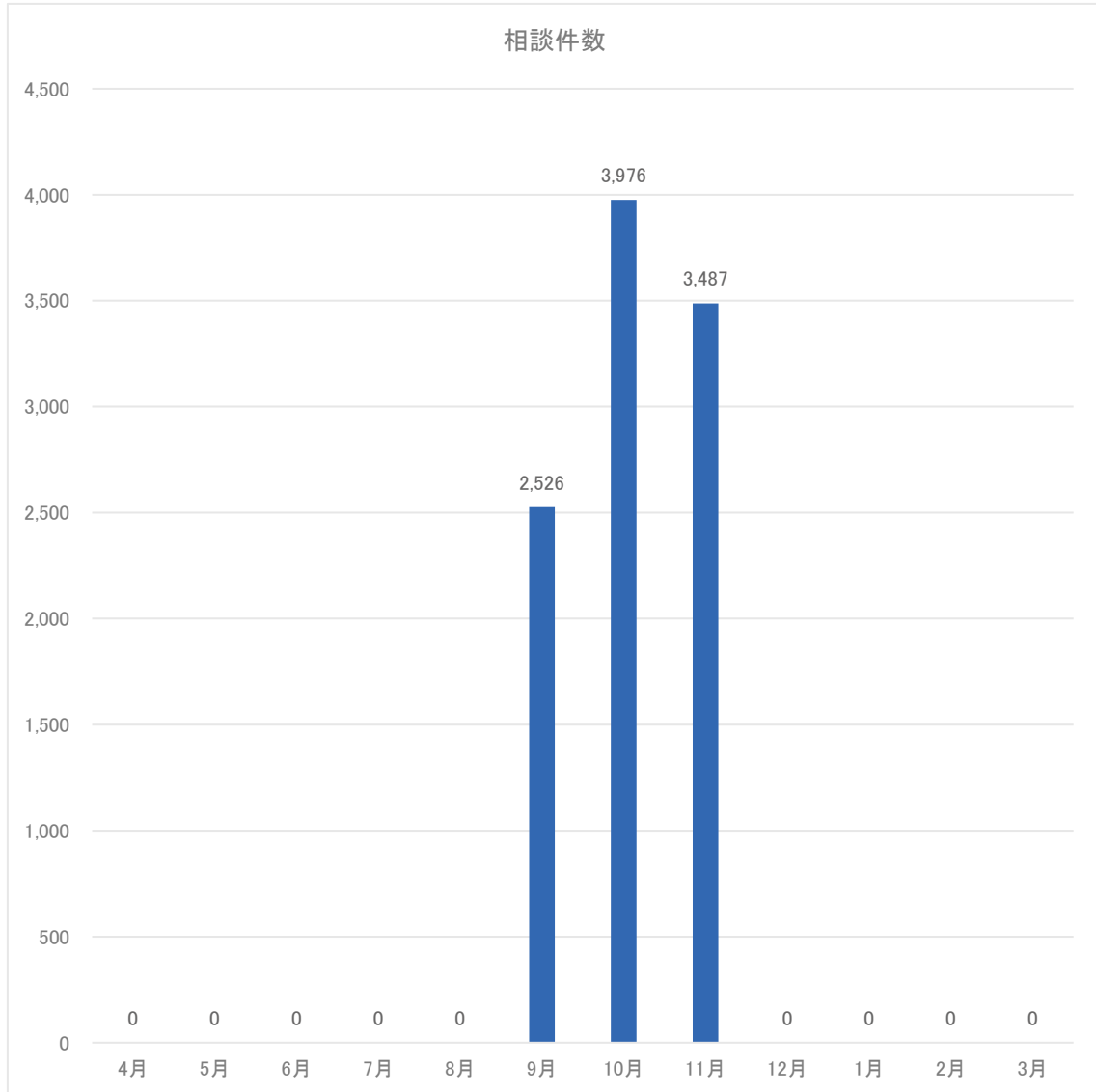
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 茨城県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【茨城県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	2,526	3,976	3,487	0	0	0	0	9,989

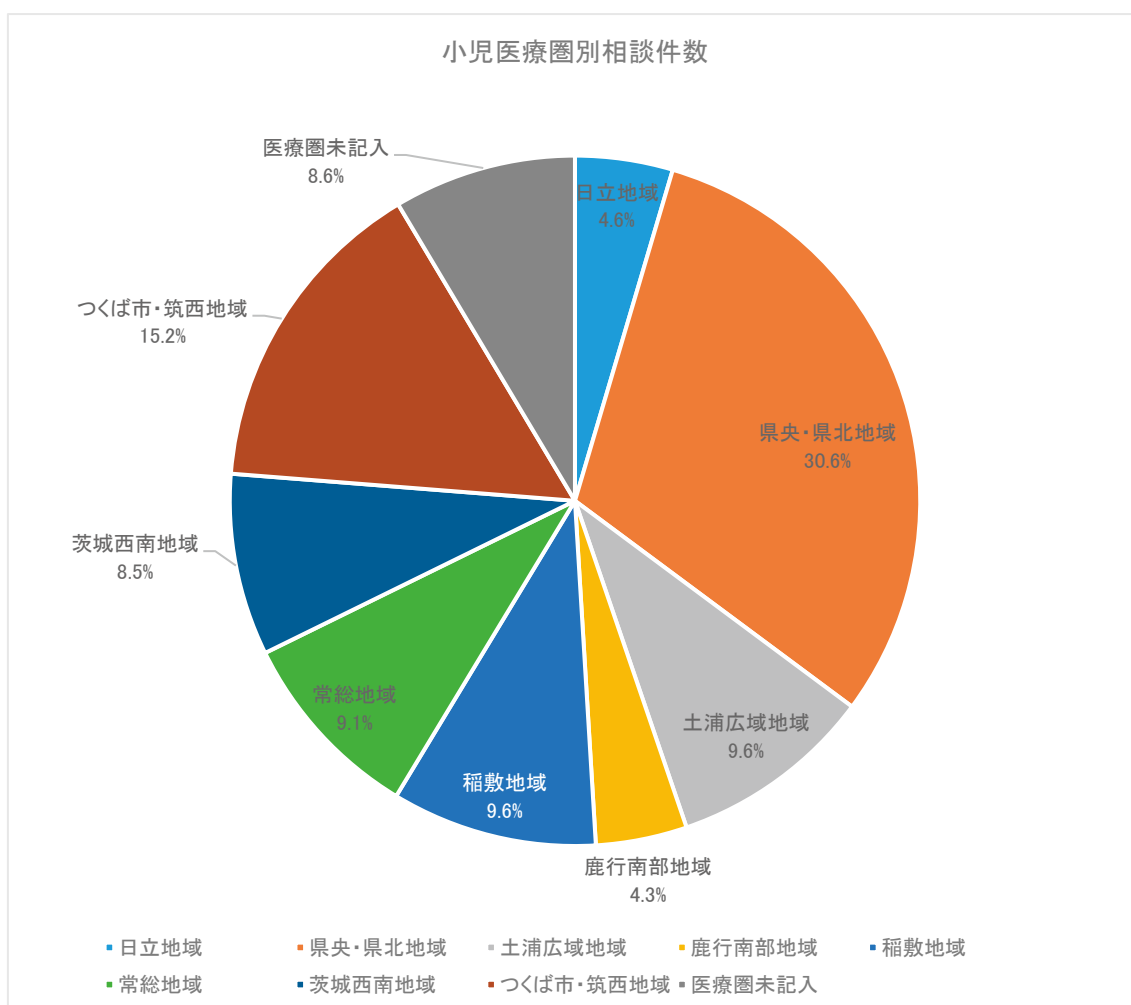


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【茨城県】

小児医療圏	相談件数	割合
日立地域	457	4.6%
県央・県北地域	3,056	30.6%
土浦広域地域	958	9.6%
鹿行南部地域	427	4.3%
稲敷地域	962	9.6%
常総地域	906	9.1%
茨城西南地域	851	8.5%
つくば市・筑西地域	1,517	15.2%
医療圏未記入	855	8.6%
計	9,989	100.0%



茨城県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
茨城県	08201	日立地域	457	152.3	12	1	13	24,968	6.1	12.7	11.7
	08202	県央・県北地域	3,056	1,018.7	83	10	93	90,865	11.2	12.3	11.0
	08203	土浦広域地域	958	319.3	41	3	44	41,848	7.6	7.8	7.3
	08204	鹿行南部地域	427	142.3	14	0	14	23,779	6.0	10.2	10.2
	08205	稲敷地域	962	320.7	16	0	16	30,964	10.4	20.0	20.0
	08206	常総地域	906	302.0	21	2	23	37,806	8.0	14.4	13.1
	08207	茨城西南地域	851	283.7	22	0	22	33,830	8.4	12.9	12.9
	08208	つくば市・筑西地域	1,517	505.7	82	13	95	59,489	8.5	6.2	5.3
	99999	医療圏未記入	855	285.0	-	-	-	-	-	-	-
			計	9,989	3,329.7	291.0	29	320	343,549	9.7	11.4
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.9	3.2	3.8

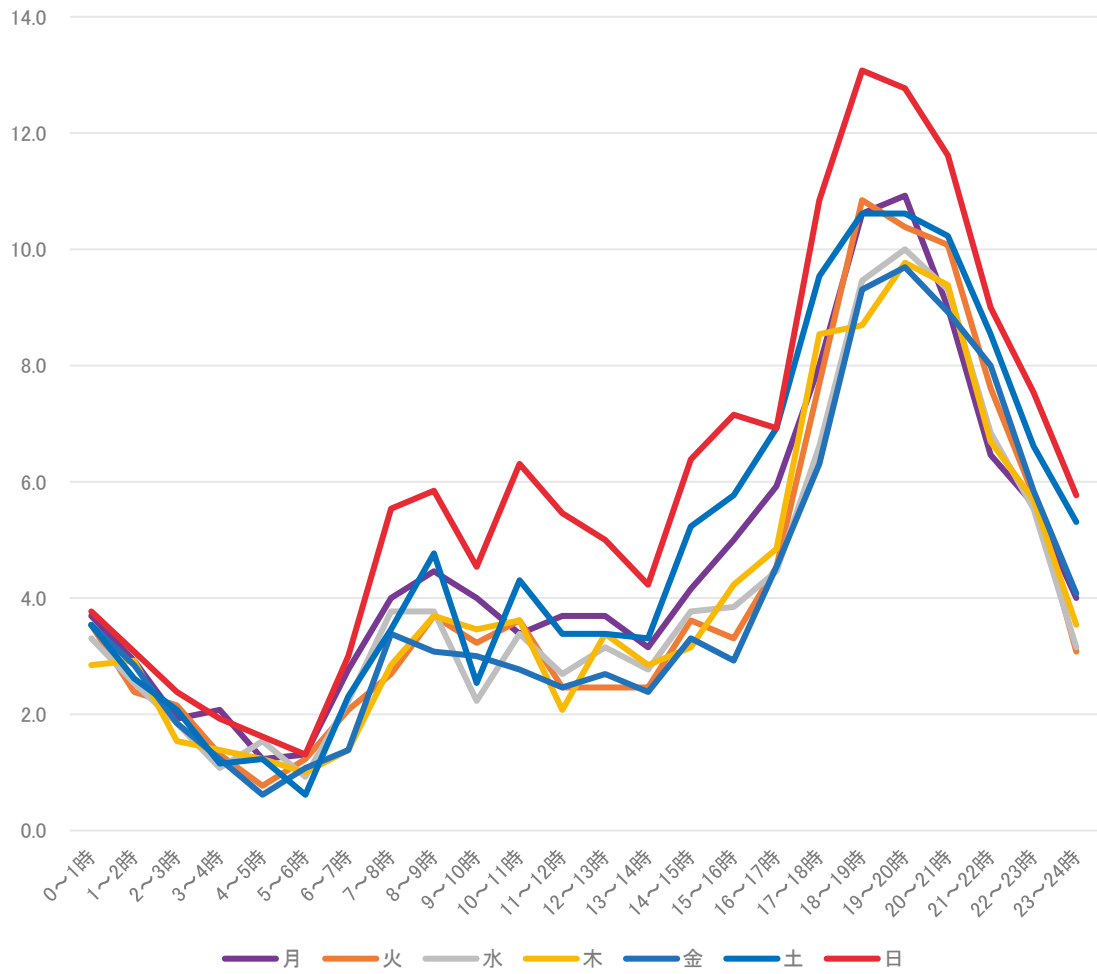
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【茨城県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	3.7	3.5	3.3	2.8	3.5	3.5	3.8	0.0	24.2	3.2%
1～2 時	2.9	2.4	2.5	2.9	2.8	2.6	3.1	0.0	19.3	2.5%
2～3 時	1.9	2.2	1.8	1.5	1.8	2.1	2.4	0.0	13.8	1.8%
3～4 時	2.1	1.3	1.1	1.4	1.2	1.2	1.9	0.0	10.2	1.3%
4～5 時	1.2	0.8	1.5	1.2	0.6	1.2	1.6	0.0	8.2	1.1%
5～6 時	1.3	1.2	0.9	1.0	1.1	0.6	1.3	0.0	7.5	1.0%
6～7 時	2.8	2.1	2.2	1.4	1.4	2.3	3.0	0.0	15.2	2.0%
7～8 時	4.0	2.7	3.8	2.8	3.4	3.5	5.5	0.0	25.7	3.3%
8～9 時	4.5	3.7	3.8	3.7	3.1	4.8	5.8	0.0	29.3	3.8%
9～10 時	4.0	3.2	2.2	3.5	3.0	2.5	4.5	0.0	23.0	3.0%
10～11 時	3.4	3.6	3.4	3.6	2.8	4.3	6.3	0.0	27.4	3.6%
11～12 時	3.7	2.5	2.7	2.1	2.5	3.4	5.5	0.0	22.2	2.9%
12～13 時	3.7	2.5	3.2	3.4	2.7	3.4	5.0	0.0	23.8	3.1%
13～14 時	3.2	2.5	2.8	2.8	2.4	3.3	4.2	0.0	21.2	2.8%
14～15 時	4.2	3.6	3.8	3.2	3.3	5.2	6.4	0.0	29.6	3.9%
15～16 時	5.0	3.3	3.8	4.2	2.9	5.8	7.2	0.0	32.2	4.2%
16～17 時	5.9	4.5	4.5	4.8	4.5	6.9	6.9	0.0	38.2	5.0%
17～18 時	8.0	7.7	6.6	8.5	6.3	9.5	10.8	0.0	57.5	7.5%
18～19 時	10.6	10.8	9.5	8.7	9.3	10.6	13.1	0.0	72.6	9.5%
19～20 時	10.9	10.4	10.0	9.8	9.7	10.6	12.8	0.0	74.2	9.7%
20～21 時	9.0	10.1	9.3	9.4	8.9	10.2	11.6	0.0	68.5	8.9%
21～22 時	6.5	7.6	6.8	6.7	8.0	8.5	9.0	0.0	53.2	6.9%
22～23 時	5.6	5.8	5.5	5.7	5.8	6.6	7.5	0.0	42.6	5.5%
23～24 時	4.0	3.1	3.2	3.5	4.1	5.3	5.8	0.0	28.9	3.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	112.0	101.0	98.2	98.8	95.2	118.1	145.1	0.0	768.4	100.0%

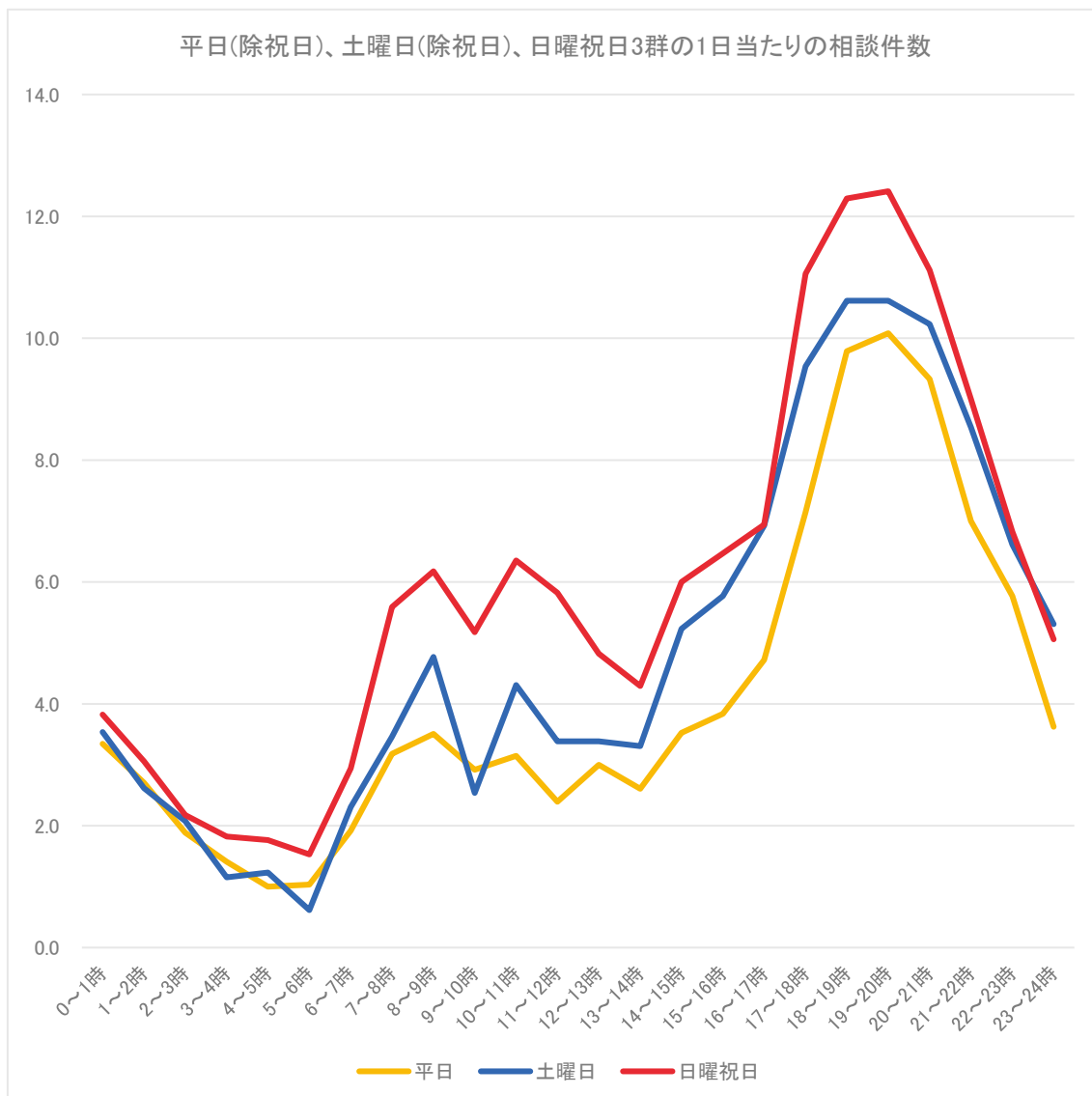
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	3.3	3.5	3.8	10.7	3.0%
1～2 時	2.7	2.6	3.1	8.4	2.3%
2～3 時	1.9	2.1	2.2	6.1	1.7%
3～4 時	1.4	1.2	1.8	4.4	1.2%
4～5 時	1.0	1.2	1.8	4.0	1.1%
5～6 時	1.0	0.6	1.5	3.2	0.9%
6～7 時	1.9	2.3	2.9	7.2	2.0%
7～8 時	3.2	3.5	5.6	12.2	3.4%
8～9 時	3.5	4.8	6.2	14.5	4.0%
9～10 時	2.9	2.5	5.2	10.6	3.0%
10～11 時	3.1	4.3	6.4	13.8	3.8%
11～12 時	2.4	3.4	5.8	11.6	3.2%
12～13 時	3.0	3.4	4.8	11.2	3.1%
13～14 時	2.6	3.3	4.3	10.2	2.8%
14～15 時	3.5	5.2	6.0	14.8	4.1%
15～16 時	3.8	5.8	6.5	16.1	4.5%
16～17 時	4.7	6.9	6.9	18.6	5.2%
17～18 時	7.1	9.5	11.1	27.7	7.7%
18～19 時	9.8	10.6	12.3	32.7	9.1%
19～20 時	10.1	10.6	12.4	33.1	9.2%
20～21 時	9.3	10.2	11.1	30.7	8.5%
21～22 時	7.0	8.5	9.0	24.5	6.8%
22～23 時	5.8	6.6	6.8	19.2	5.3%
23～24 時	3.6	5.3	5.1	14.0	3.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	98.9	118.1	142.5	359.5	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



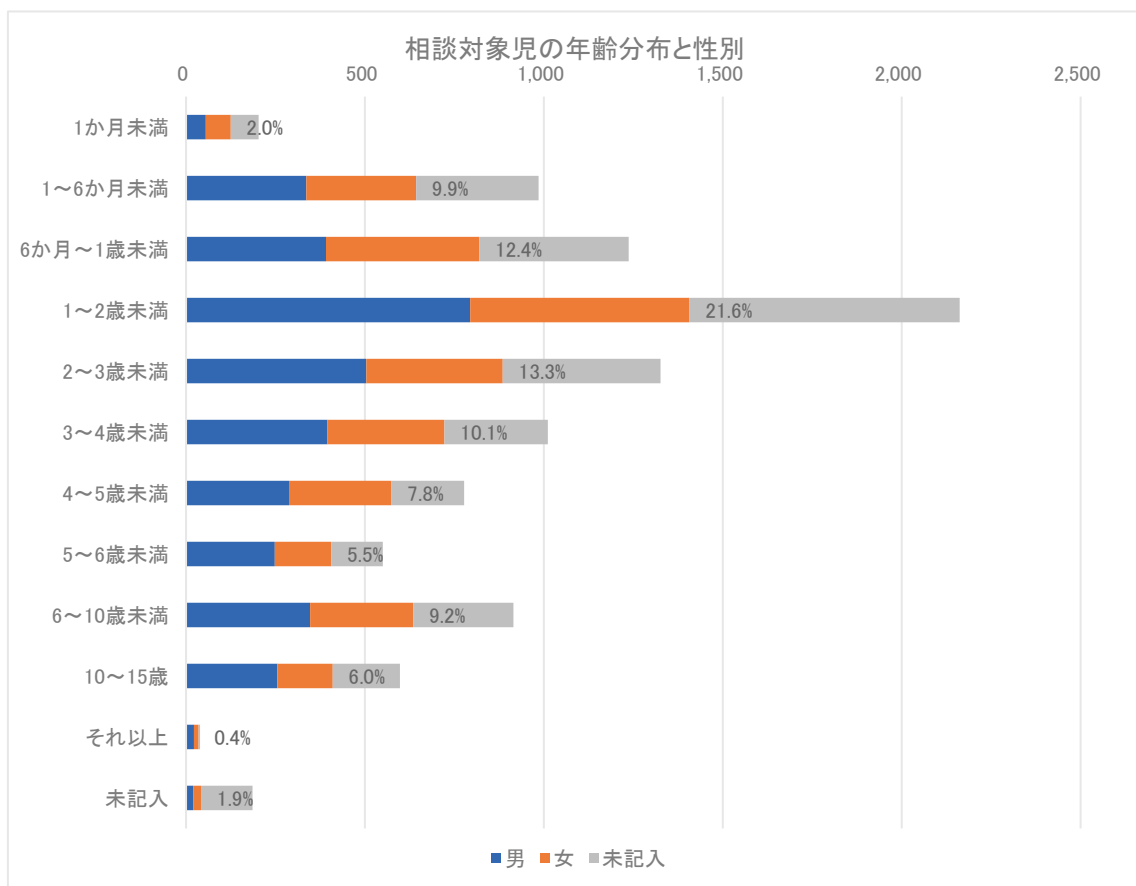
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【茨城県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	-	-	-	-	-
1か月～1歳未満	-	-	-	-	-
1～2歳未満	-	-	-	-	-
2～3歳未満	-	-	-	-	-
3～4歳未満	-	-	-	-	-
4～5歳未満	-	-	-	-	-
5～6歳未満	-	-	-	-	-
6～7歳未満	-	-	-	-	-
7～8歳未満	-	-	-	-	-
8～9歳未満	-	-	-	-	-
9～10歳未満	-	-	-	-	-
10～11歳未満	-	-	-	-	-
11～12歳未満	-	-	-	-	-
12～13歳未満	-	-	-	-	-
13～14歳未満	-	-	-	-	-
14～15歳未満	-	-	-	-	-
15～16歳未満	-	-	-	-	-
それ以上	-	-	-	-	-
未記入	-	-	-	-	-
計(件数)	-	-	-	-	-
計(割合)	-	-	-	-	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	-	-	-	-	-
1～2歳未満	-	-	-	-	-
2～3歳未満	-	-	-	-	-
3～4歳未満	-	-	-	-	-
4～5歳未満	-	-	-	-	-
5～6歳未満	-	-	-	-	-
6～7歳未満	-	-	-	-	-
7～8歳未満	-	-	-	-	-
8～9歳未満	-	-	-	-	-
9～10歳未満	-	-	-	-	-
10～11歳未満	-	-	-	-	-
11～12歳未満	-	-	-	-	-
12～13歳未満	-	-	-	-	-
13～14歳未満	-	-	-	-	-
14～15歳未満	-	-	-	-	-
15～16歳未満	-	-	-	-	-
それ以上	-	-	-	-	-
未記入	-	-	-	-	-
計(件数)	-	-	-	-	-
計(割合)	-	-	-	-	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	55	70	78	203	2.0%
1～6か月未満	336	307	342	985	9.9%
6か月～1歳未満	391	428	418	1,237	12.4%
1～2歳未満	794	613	755	2,162	21.6%
2～3歳未満	504	381	441	1,326	13.3%
3～4歳未満	395	327	289	1,011	10.1%
4～5歳未満	288	286	203	777	7.8%
5～6歳未満	248	158	144	550	5.5%
6～10歳未満	347	288	280	915	9.2%
10～15歳	255	155	188	598	6.0%
それ以上	22	13	4	39	0.4%
未記入	20	22	144	186	1.9%
計(件数)	3,655	3,048	3,286	9,989	100.0%
計(割合)	36.6%	30.5%	32.9%	100.0%	-

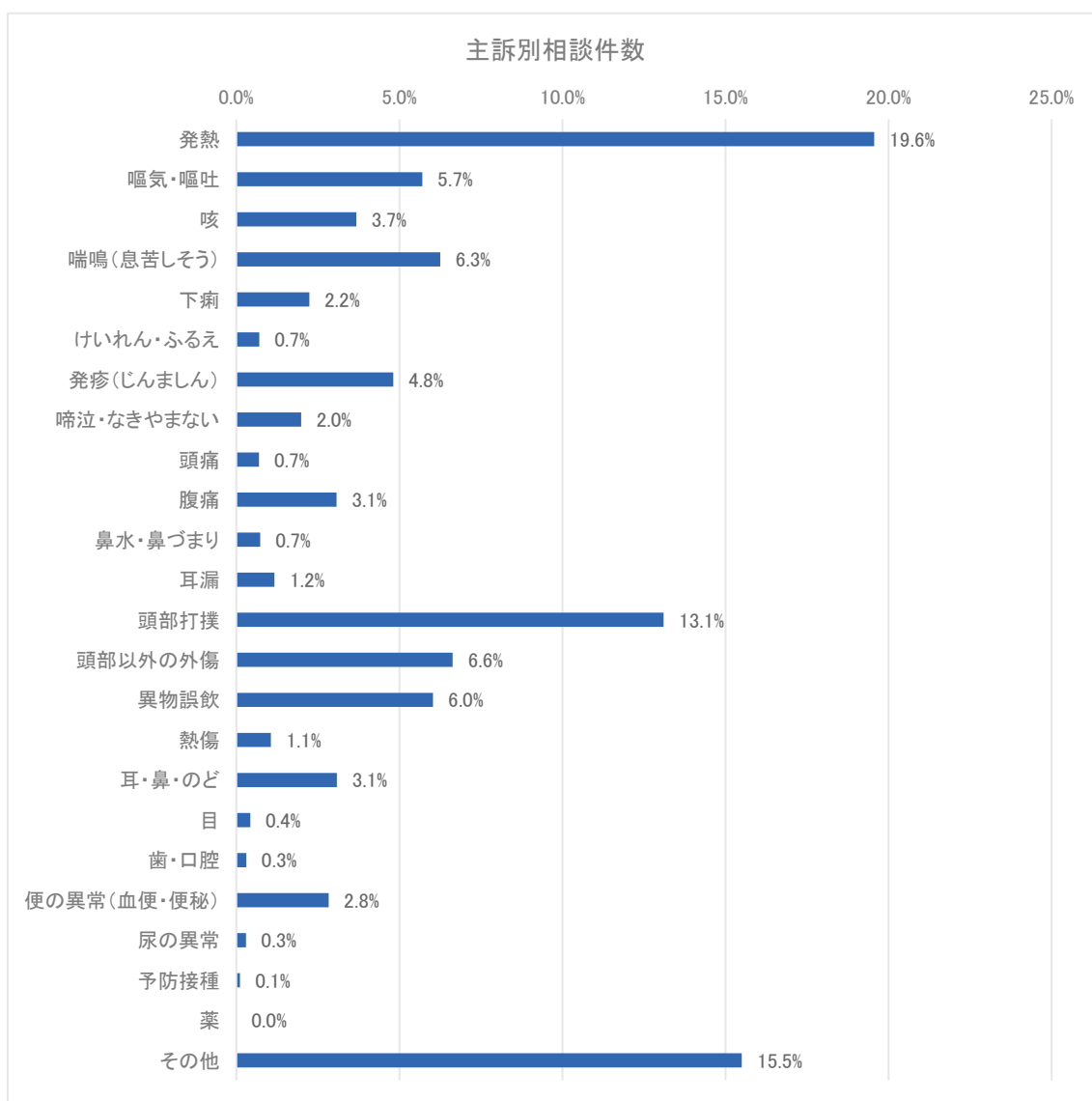


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【茨城県】

主訴	相談件数	割合
発熱	2,105	19.6%
嘔気・嘔吐	614	5.7%
咳	396	3.7%
喘鳴(息苦しそう)	673	6.3%
下痢	241	2.2%
けいれん・ふるえ	76	0.7%
発疹(じんましん)	518	4.8%
啼泣・なきやまない	214	2.0%
頭痛	75	0.7%
腹痛	331	3.1%
鼻水・鼻づまり	79	0.7%
耳漏	126	1.2%
頭部打撲	1,410	13.1%
頭部以外の外傷	714	6.6%
異物誤飲	649	6.0%
熱傷	114	1.1%
耳・鼻・のど	332	3.1%
目	46	0.4%
歯・口腔	33	0.3%
便の異常(血便・便秘)	305	2.8%
尿の異常	32	0.3%
予防接種	12	0.1%
薬	0	0.0%
その他	1,668	15.5%
計	10,763	100.0%

※ 複数回答あり

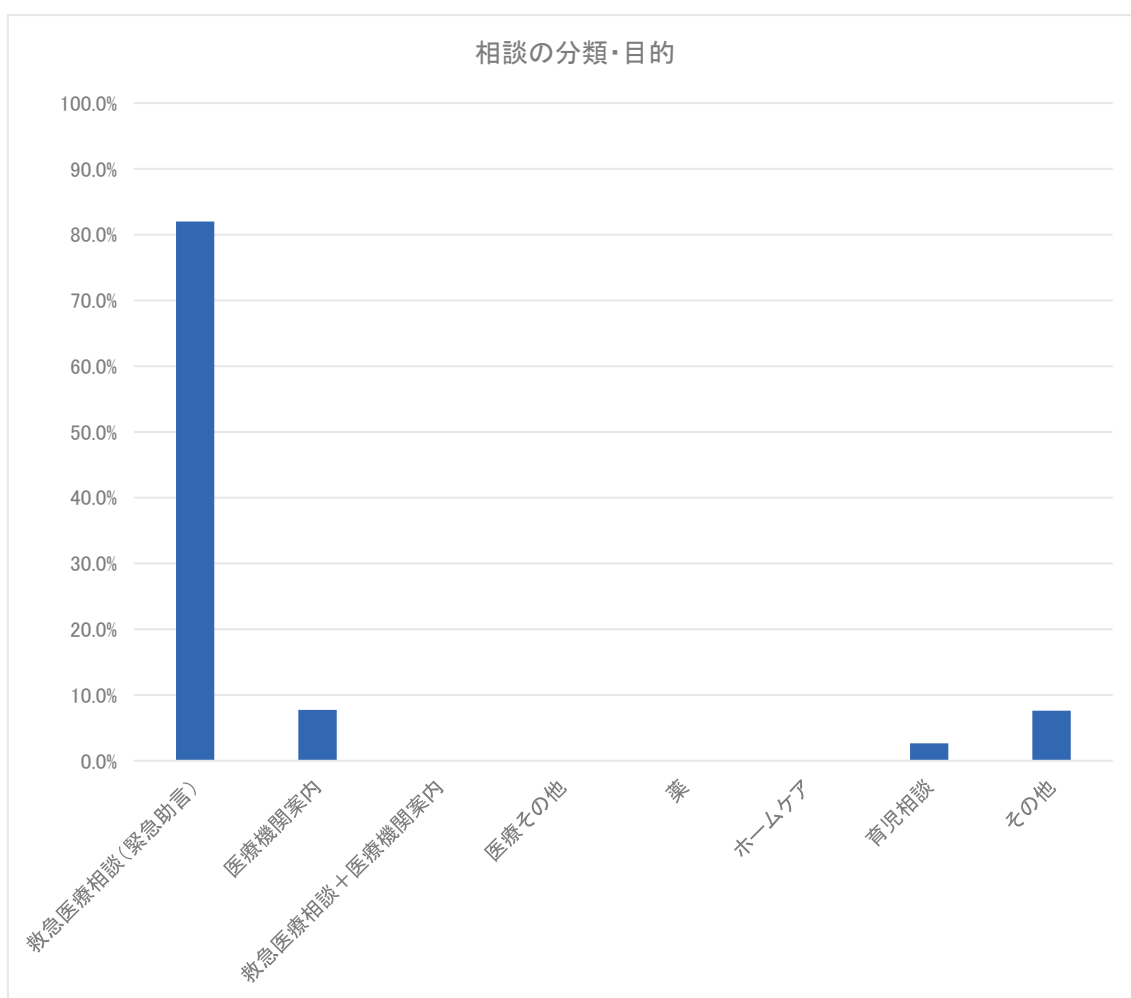


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【茨城県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	6,120	61.3%	82.0%
医療機関案内	577	5.8%	7.7%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	0	0.0%	0.0%
薬	0	0.0%	0.0%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	197	2.0%	2.6%
その他	569	5.7%	7.6%
未記入	2,526	25.3%	-
計	9,989	100.0%	100.0%

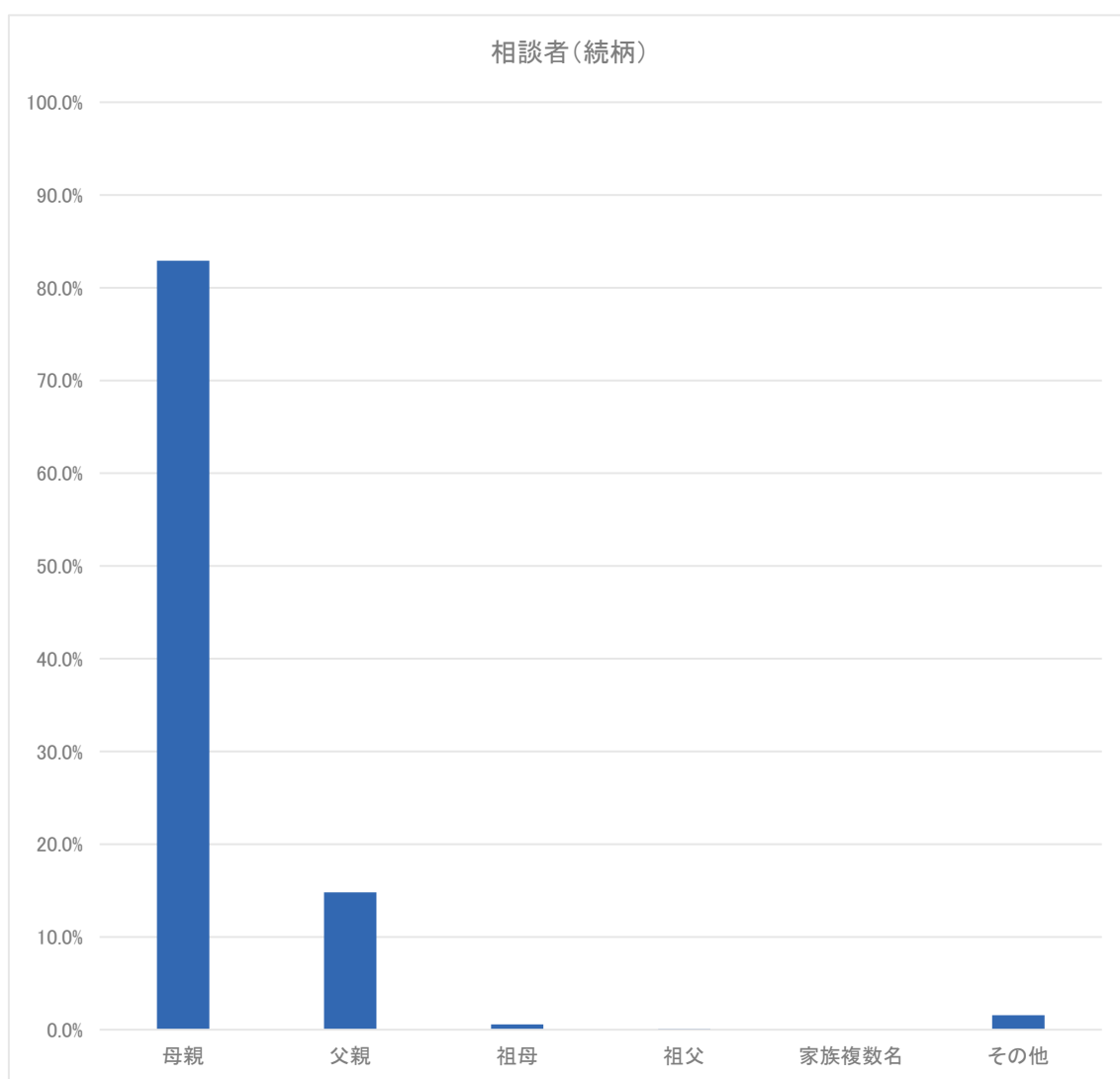


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【茨城県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	8,283	82.9%	82.9%
父親	1,479	14.8%	14.8%
祖母	58	0.6%	0.6%
祖父	12	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	157	1.6%	1.6%
未記入	0	0.0%	-
計	9,989	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【茨城県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	2,526	100.0%	-
計	2,526	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【茨城県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	1,111	11.1%	51.3%
いない	1,055	10.6%	48.7%
未記入	7,823	78.3%	-
計	9,989	100.0%	100.0%

Ⅲ-10. 発症時期

【茨城県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	2,526	100.0%	-
計	2,526	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

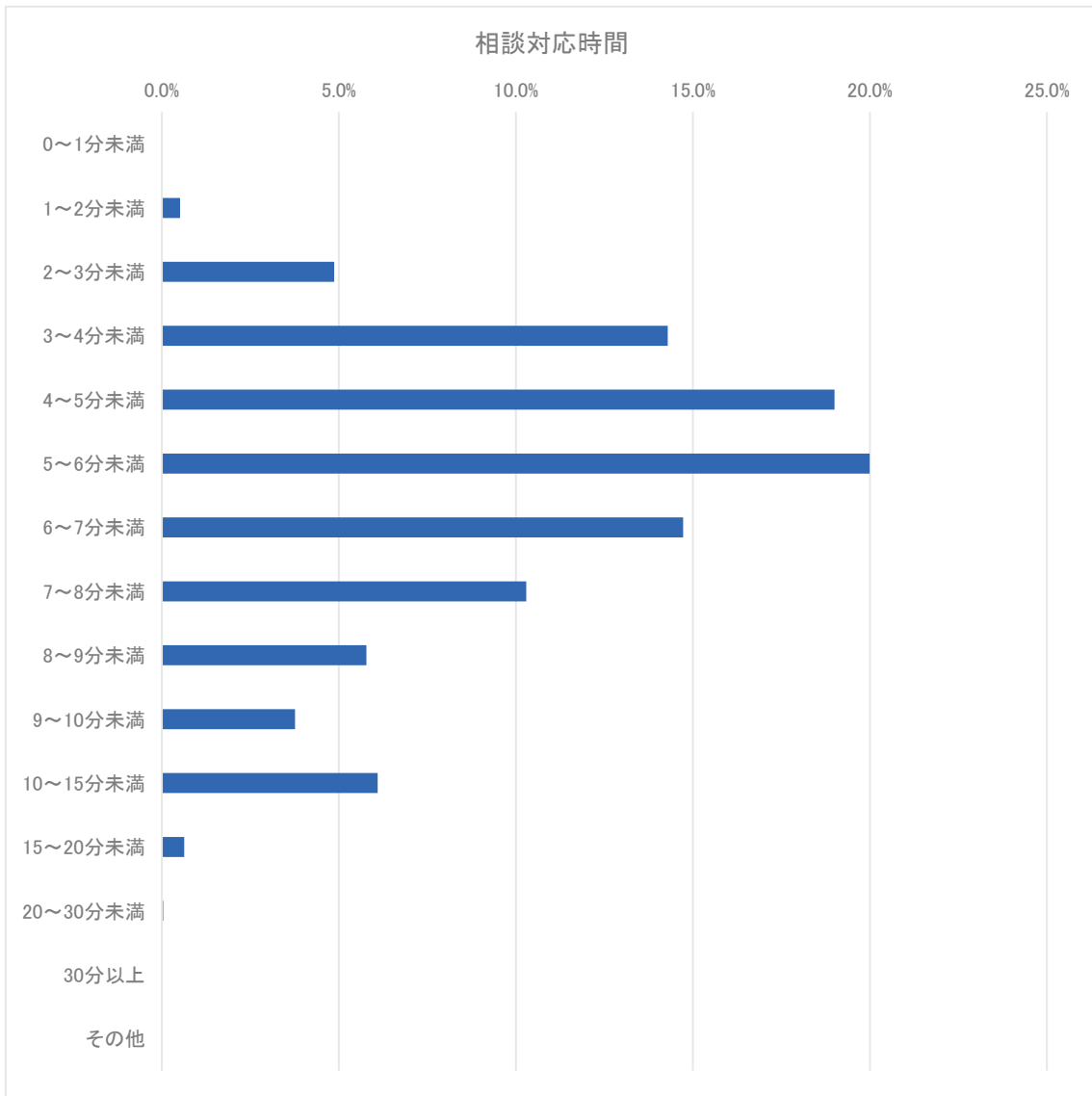
【茨城県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	826	8.3%	12.0%
なし	6,062	60.7%	88.0%
未記入	3,101	31.0%	-
計	9,989	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【茨城県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	13	0.5%
2～3分未満	123	4.9%
3～4分未満	361	14.3%
4～5分未満	480	19.0%
5～6分未満	505	20.0%
6～7分未満	372	14.7%
7～8分未満	260	10.3%
8～9分未満	146	5.8%
9～10分未満	95	3.8%
10～15分未満	154	6.1%
15～20分未満	16	0.6%
20～30分未満	1	0.0%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,526	100.0%

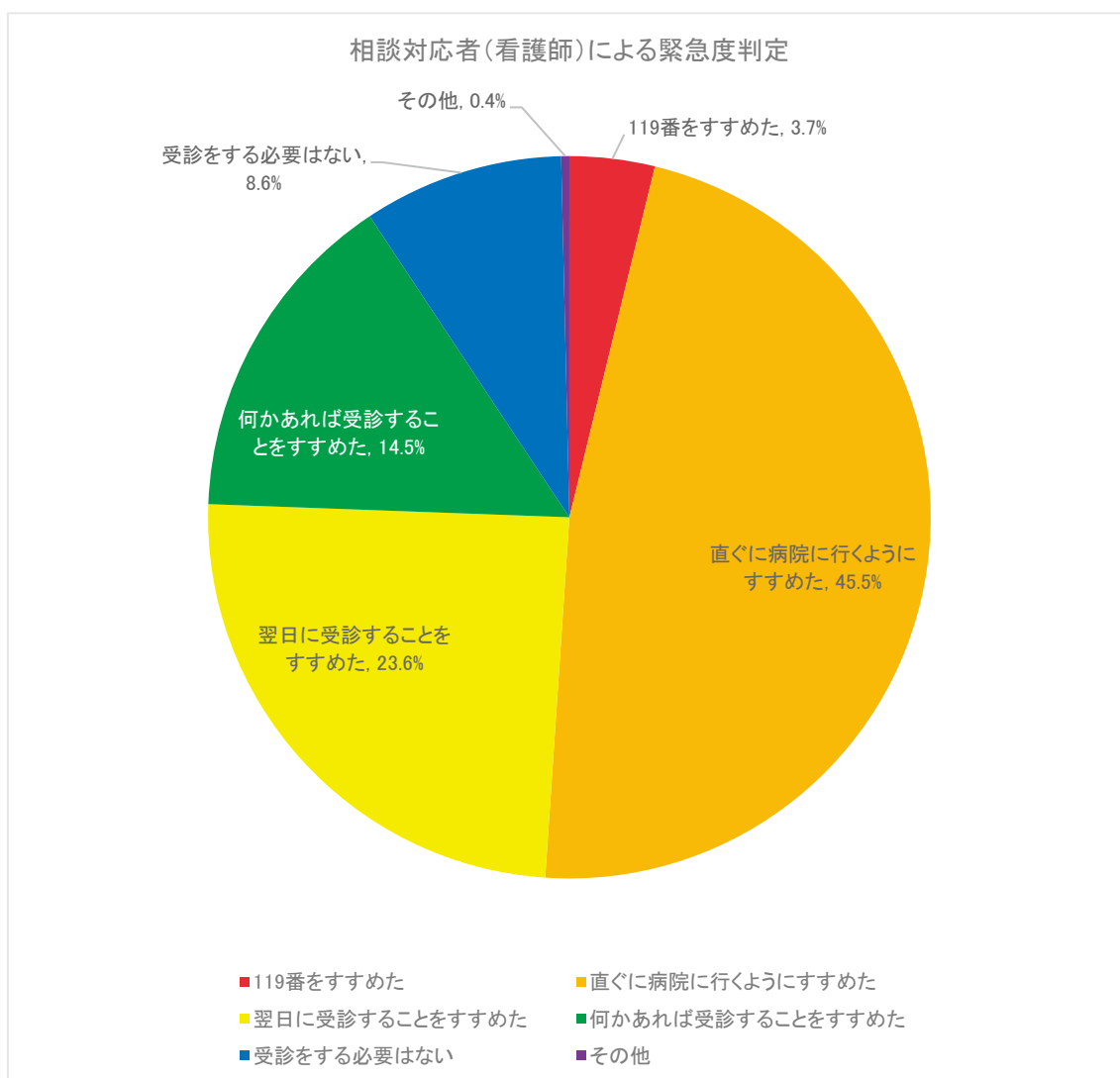


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【茨城県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	366	3.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	4,544	45.5%
翌日に受診することをすすめた	2,357	23.6%
何かあれば受診することをすすめた	1,452	14.5%
受診をする必要はない	861	8.6%
その他	35	0.4%
未記入	374	3.7%
計	9,989	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【茨城県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	7,429	74.4%	99.5%
医師から助言を受けた	34	0.3%	0.5%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	2,526	25.3%	-
計	9,989	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【茨城県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	7,850	78.6%	98.1%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	153	1.5%	1.9%
未記入	1,986	19.9%	-
計	9,989	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

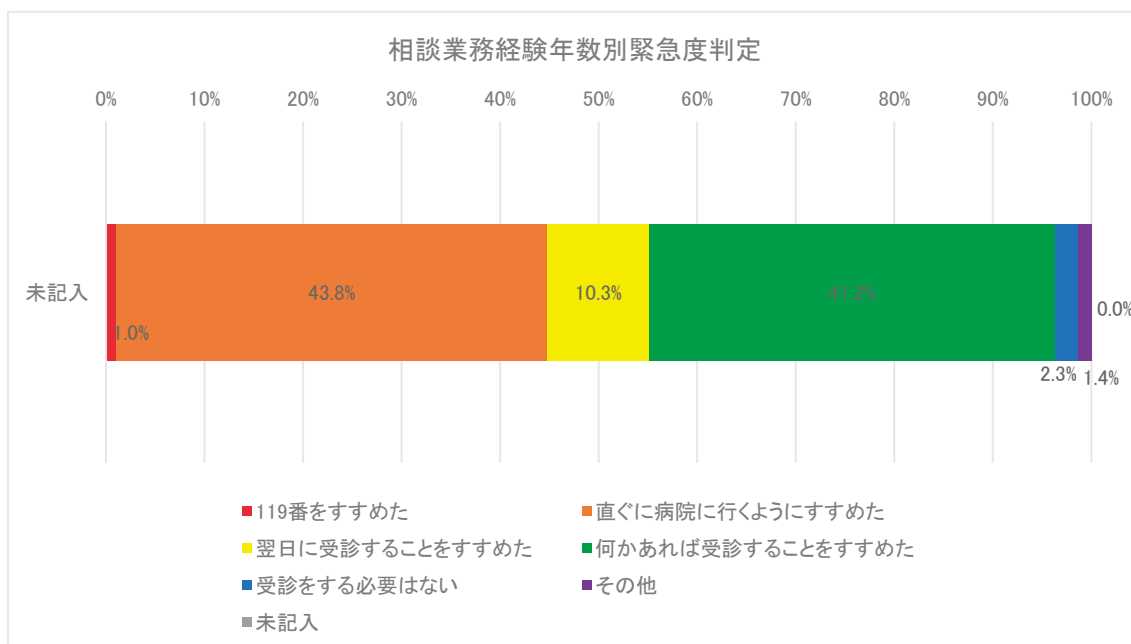
【茨城県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	9,989	100.0%	-	-
計	9,989	100.0%	-	-

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【茨城県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	26	26
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	1,106	1,106
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	43.8%	43.8%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	260	260
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	10.3%	10.3%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	1,041	1,041
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	41.2%	41.2%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	58	58
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	2.3%
その他	相談件数	0	0	0	35	35
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	2,526	2,526



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【茨城県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	2,526	100.0%	-
計	2,526	100.0%	-

IV. 茨城県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は9.7月で、#8000がよく利用されている。前年度の減少から回復している。参照:全体版表10、表11
2. #8000実施状況は24時間365日対応でよく行われている。参照:全体版表3、4、5
3. 医療圏別利用率の較差は1.9倍で、均てん化している。参照:小児医療圏別相談件数、全体版表12
4. 曜日別時間帯別相談件数、時間変動は準夜帯前半にピークがあり、かつ準夜帯は日祝日>土曜日>平日の順に多い。日勤帯は7~8時に小さな山と15時から漸増が見られ、11~14時が少し谷になる。24時間365日対応なので、興味深いデータである。照:グラフ平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日3群の1日当たりの相談件数、全体版図7
5. 相談対象児年齢分布は、独自の分類で、複数年齢を一括してきることあつて、独自の図表のみを示した。男女比は1.20。
6. 主訴は以前よりも発熱・嘔吐が減り(発熱19.6%、嘔気・嘔吐5.7%)、頭部打撲(13.1%)が増えている。
7. 相談の分類・目的は救急医療相談61.3%、医療機関案内5.8%である。
8. 相談者続柄は父親14.8%で前年度より増えている。相談者の年代のデータはない。
9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)のデータはない。
10. 発症時期のデータはない。
11. 相談前受診(受診後電話相談)は12.0%(未記入を除いた)で、以前のデータはないが、今年度で見ると全体と同様である。
12. 相談対応時間は5~6分が最多で、15分以上は0.6%である。
13. 緊急度判定は直ぐ受診(119番3.7%+直ぐ受診45.5%)が49.2%で、非常に多い。
14. 医師の助言・対応は0.3%である。
15. 相談者の満足度は78.6%である。
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科のデータはない。
17. 相談対応者の相談業務経験年数のデータはない。
18. 相談対応者の対応感想で対応困難のデータはない。

《課題》

相談対象児年齢が独自の分類で、本事業の年齢分布に反映できなかった。データ取得率70%未満が8項目、そのうちデータゼロが5項目ある。しかし、24時間365日実施していることは重要で、時間帯別相談件数(時間変動)は良いデータが得られている。緊急度判定で直ぐ受診が49.2%と非常に多く、小児医療機関からも#8000に相談して受診を勧められることが多いとの情報が得られている。緊急度判定は見直しを求めたい。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

10. 群馬県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 群馬県の集計結果 …… 5～30
- IV. 群馬県の分析結果と課題 …… 31～32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

群馬県は、祝日除く月曜日から金曜日は 18 時-8 時、祝日除く土曜は 18 時-8 時、日曜・祝日・年末年始は 8 時-8 時で#8000 を実施している。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 C(2021 年 9 月まで)、広域民間事業者 B(2021 年 10 月から)に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、計 2 項目のデータを取得出来ていない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 C、および広域民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/CSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

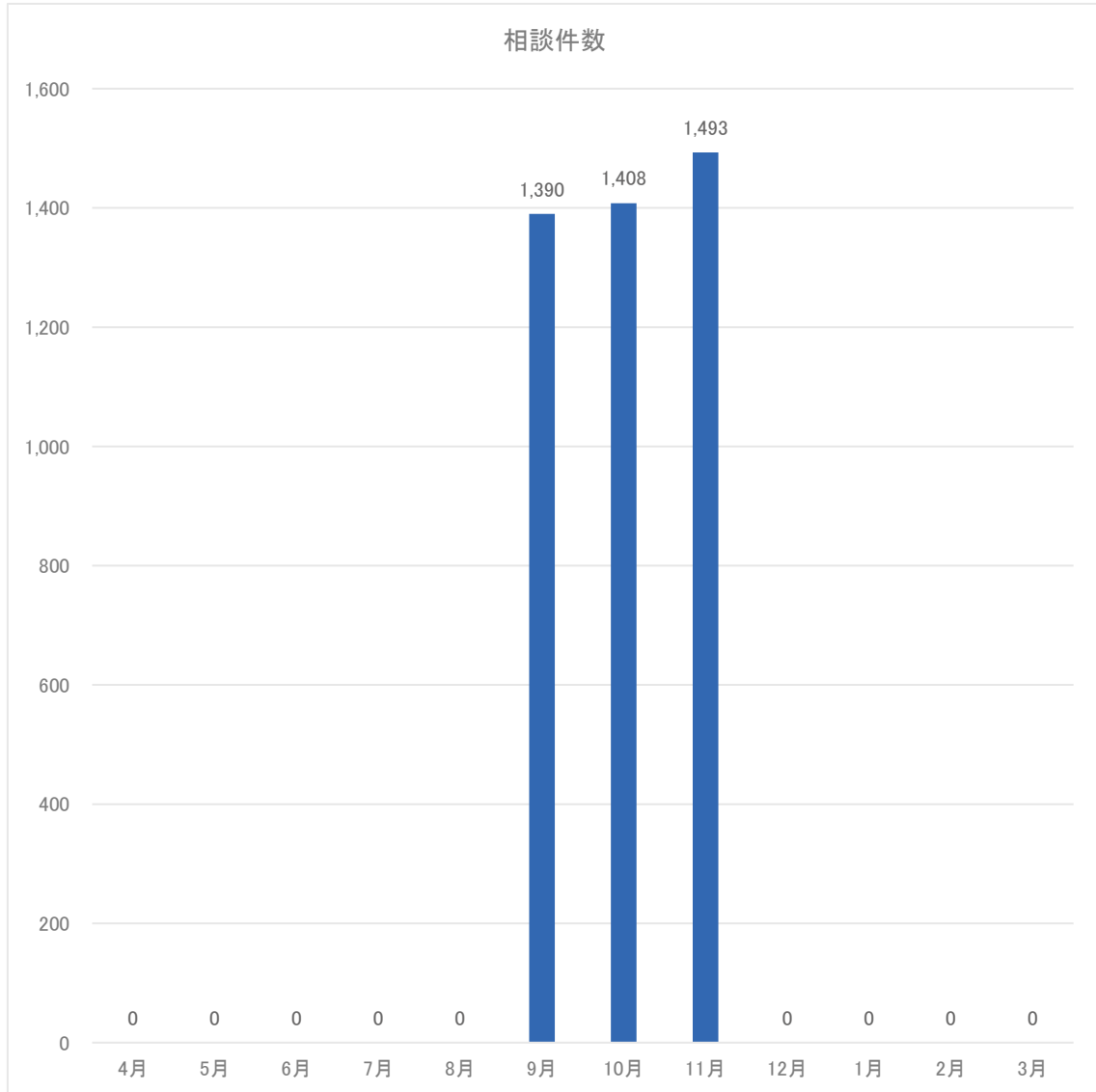
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 群馬県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【群馬県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	1,390	1,408	1,493	0	0	0	0	4,291

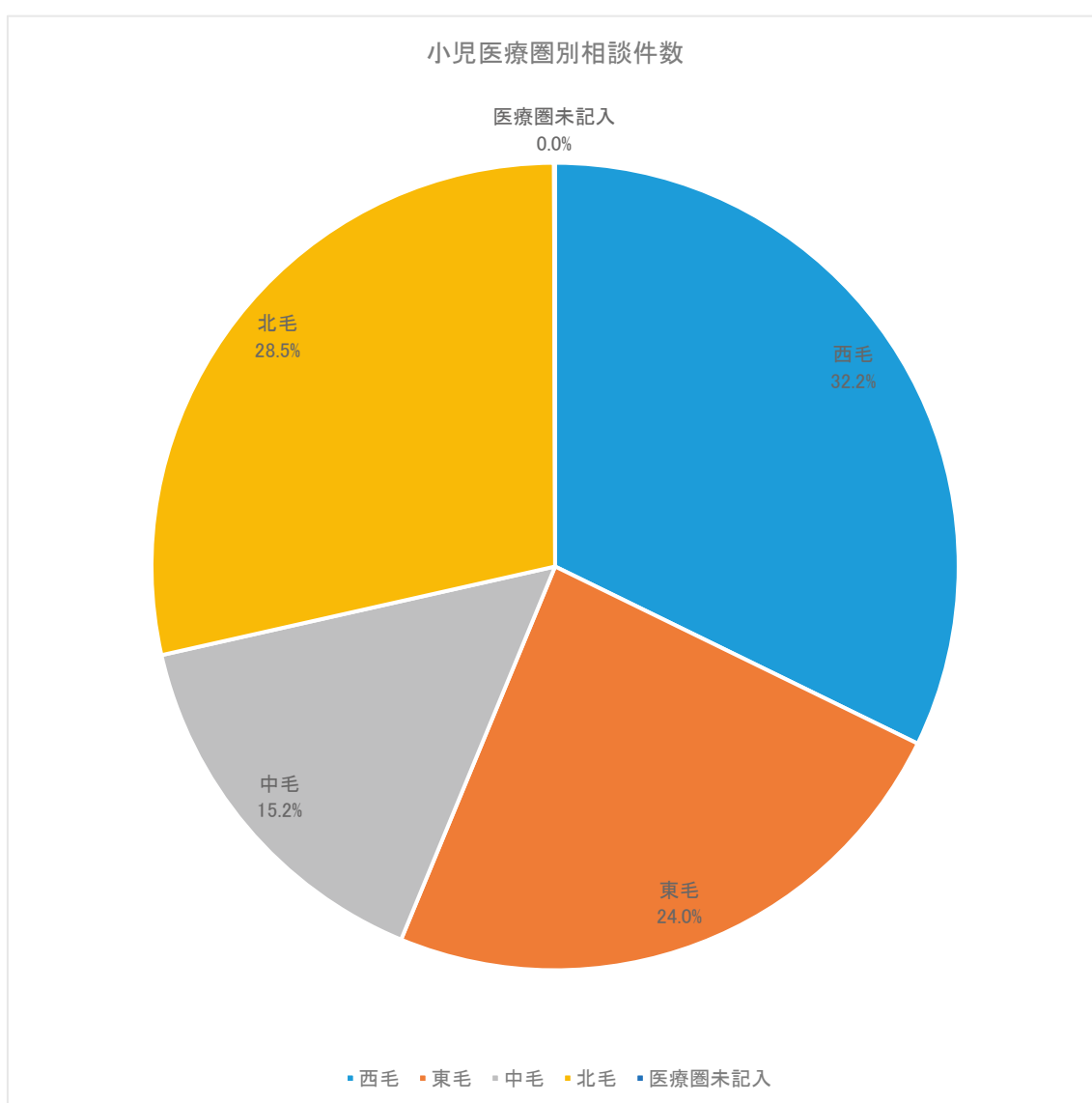


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【群馬県】

小児医療圏	相談件数	割合
西毛	1,383	32.2%
東毛	1,030	24.0%
中毛	654	15.2%
北毛	1,222	28.5%
医療圏未記入	2	0.0%
計	4,291	100.0%



群馬県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
群馬県	10201	西毛	1,383	461.0	67	0	67	65,985	7.0	6.9	6.9
	10202	東毛	1,030	343.3	56	2	58	66,578	5.2	6.1	5.9
	10203	中毛	654	218.0	27	0	27	31,941	6.8	8.1	8.1
	10204	北毛	1,222	407.3	136	10	146	65,478	6.2	3.0	2.8
	99999	医療圏未記入	2	0.7	-	-	-	-	-	-	-
		計	4,291	1,430.3	286.0	12	298	229,982	6.2	5.0	4.8
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.3	2.7	2.9

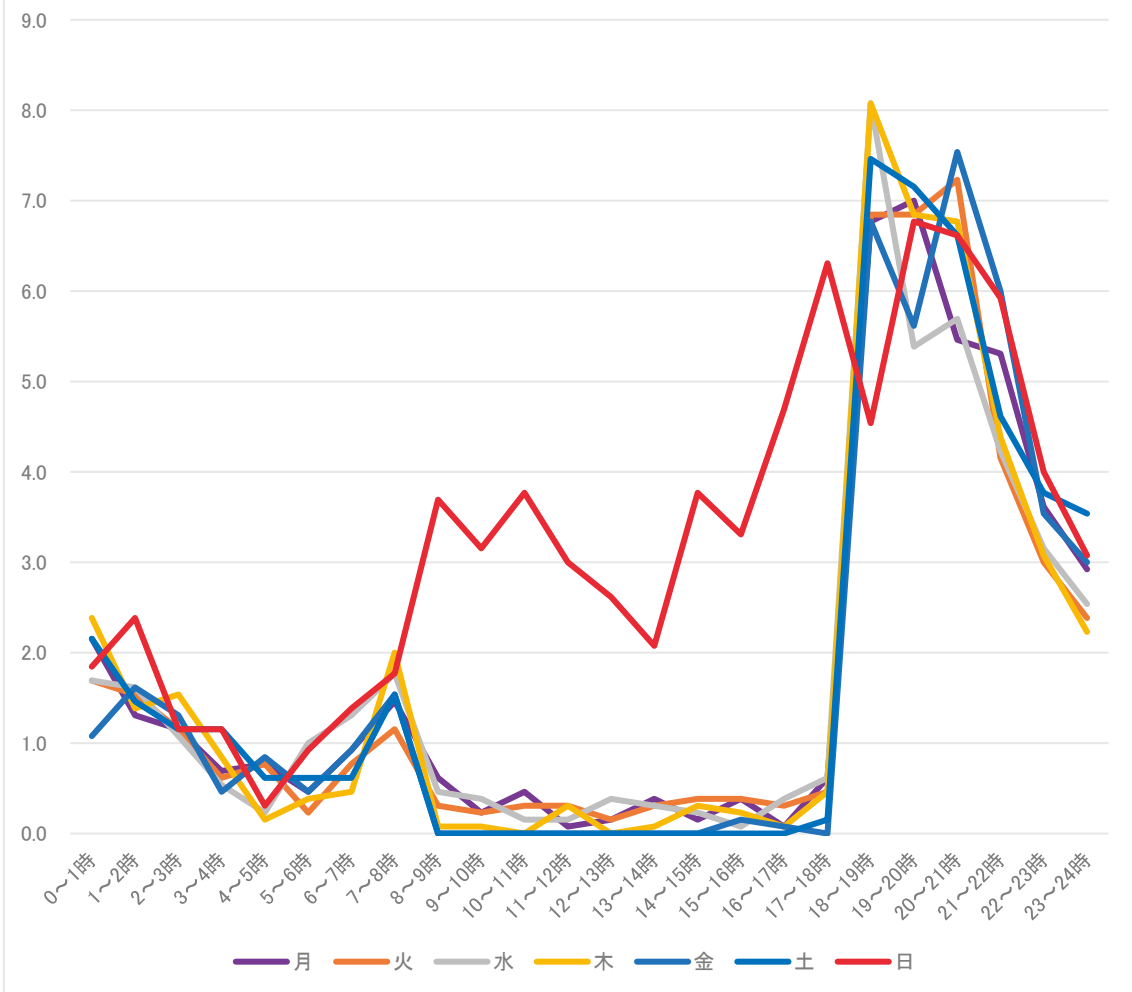
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【群馬県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	2.2	1.7	1.7	2.4	1.1	2.2	1.8	0.0	13.0	3.9%
1～2 時	1.3	1.5	1.6	1.4	1.6	1.5	2.4	0.0	11.3	3.4%
2～3 時	1.2	1.2	1.1	1.5	1.3	1.2	1.2	0.0	8.5	2.6%
3～4 時	0.7	0.6	0.5	0.8	0.5	1.2	1.2	0.0	5.5	1.7%
4～5 時	0.8	0.8	0.2	0.2	0.8	0.6	0.3	0.0	3.7	1.1%
5～6 時	0.5	0.2	1.0	0.4	0.5	0.6	0.9	0.0	4.1	1.2%
6～7 時	0.9	0.8	1.3	0.5	0.9	0.6	1.4	0.0	6.4	1.9%
7～8 時	1.5	1.2	1.8	2.0	1.5	1.5	1.8	0.0	11.2	3.4%
8～9 時	0.6	0.3	0.5	0.1	0.0	0.0	3.7	0.0	5.2	1.6%
9～10 時	0.2	0.2	0.4	0.1	0.0	0.0	3.2	0.0	4.1	1.2%
10～11 時	0.5	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	4.7	1.4%
11～12 時	0.1	0.3	0.2	0.3	0.0	0.0	3.0	0.0	3.8	1.2%
12～13 時	0.2	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	3.3	1.0%
13～14 時	0.4	0.3	0.3	0.1	0.0	0.0	2.1	0.0	3.2	1.0%
14～15 時	0.2	0.4	0.2	0.3	0.0	0.0	3.8	0.0	4.8	1.5%
15～16 時	0.4	0.4	0.1	0.2	0.2	0.0	3.3	0.0	4.5	1.4%
16～17 時	0.1	0.3	0.4	0.1	0.1	0.0	4.7	0.0	5.6	1.7%
17～18 時	0.6	0.5	0.6	0.5	0.0	0.2	6.3	0.0	8.6	2.6%
18～19 時	6.8	6.8	8.1	8.1	6.8	7.5	4.5	0.0	48.5	14.7%
19～20 時	7.0	6.8	5.4	6.8	5.6	7.2	6.8	0.0	45.6	13.8%
20～21 時	5.5	7.2	5.7	6.8	7.5	6.6	6.6	0.0	45.9	13.9%
21～22 時	5.3	4.2	4.2	4.4	6.0	4.6	5.9	0.0	34.6	10.5%
22～23 時	3.6	3.0	3.2	3.1	3.5	3.8	4.0	0.0	24.2	7.3%
23～24 時	2.9	2.4	2.5	2.2	3.0	3.5	3.1	0.0	19.7	6.0%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	43.2	41.5	41.5	42.2	40.9	42.6	78.2	0.0	330.1	100.0%

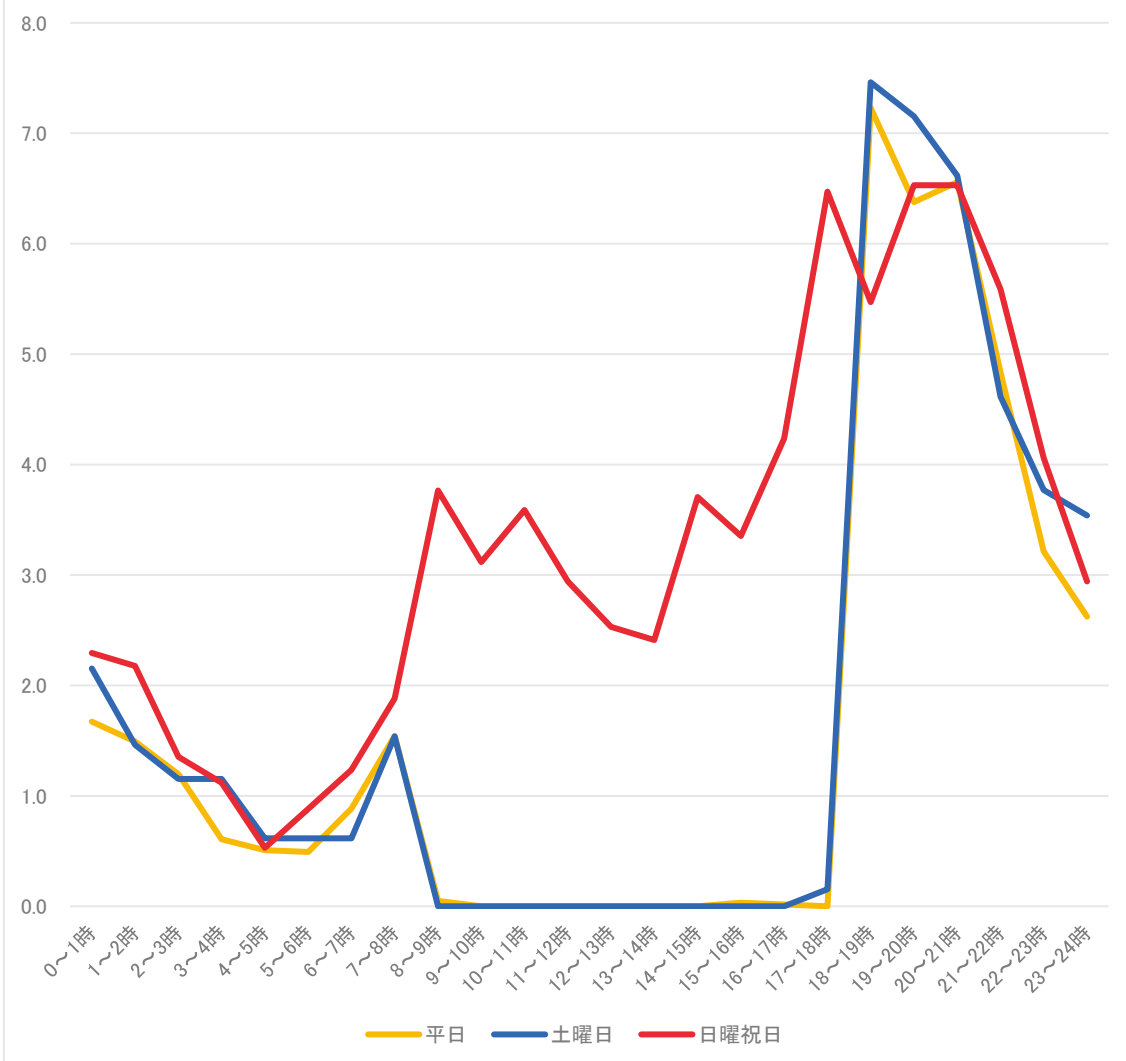
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.7	2.2	2.3	6.1	3.8%
1～2 時	1.5	1.5	2.2	5.1	3.2%
2～3 時	1.2	1.2	1.4	3.7	2.3%
3～4 時	0.6	1.2	1.1	2.9	1.8%
4～5 時	0.5	0.6	0.5	1.7	1.0%
5～6 時	0.5	0.6	0.9	2.0	1.2%
6～7 時	0.9	0.6	1.2	2.7	1.7%
7～8 時	1.5	1.5	1.9	5.0	3.1%
8～9 時	0.0	0.0	3.8	3.8	2.4%
9～10 時	0.0	0.0	3.1	3.1	1.9%
10～11 時	0.0	0.0	3.6	3.6	2.2%
11～12 時	0.0	0.0	2.9	2.9	1.8%
12～13 時	0.0	0.0	2.5	2.5	1.6%
13～14 時	0.0	0.0	2.4	2.4	1.5%
14～15 時	0.0	0.0	3.7	3.7	2.3%
15～16 時	0.0	0.0	3.4	3.4	2.1%
16～17 時	0.0	0.0	4.2	4.3	2.6%
17～18 時	0.0	0.2	6.5	6.6	4.1%
18～19 時	7.2	7.5	5.5	20.2	12.6%
19～20 時	6.4	7.2	6.5	20.1	12.5%
20～21 時	6.6	6.6	6.5	19.7	12.3%
21～22 時	4.8	4.6	5.6	15.0	9.4%
22～23 時	3.2	3.8	4.1	11.0	6.9%
23～24 時	2.6	3.5	2.9	9.1	5.7%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	39.3	42.6	78.7	160.6	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日3群の1日当たりの相談件数



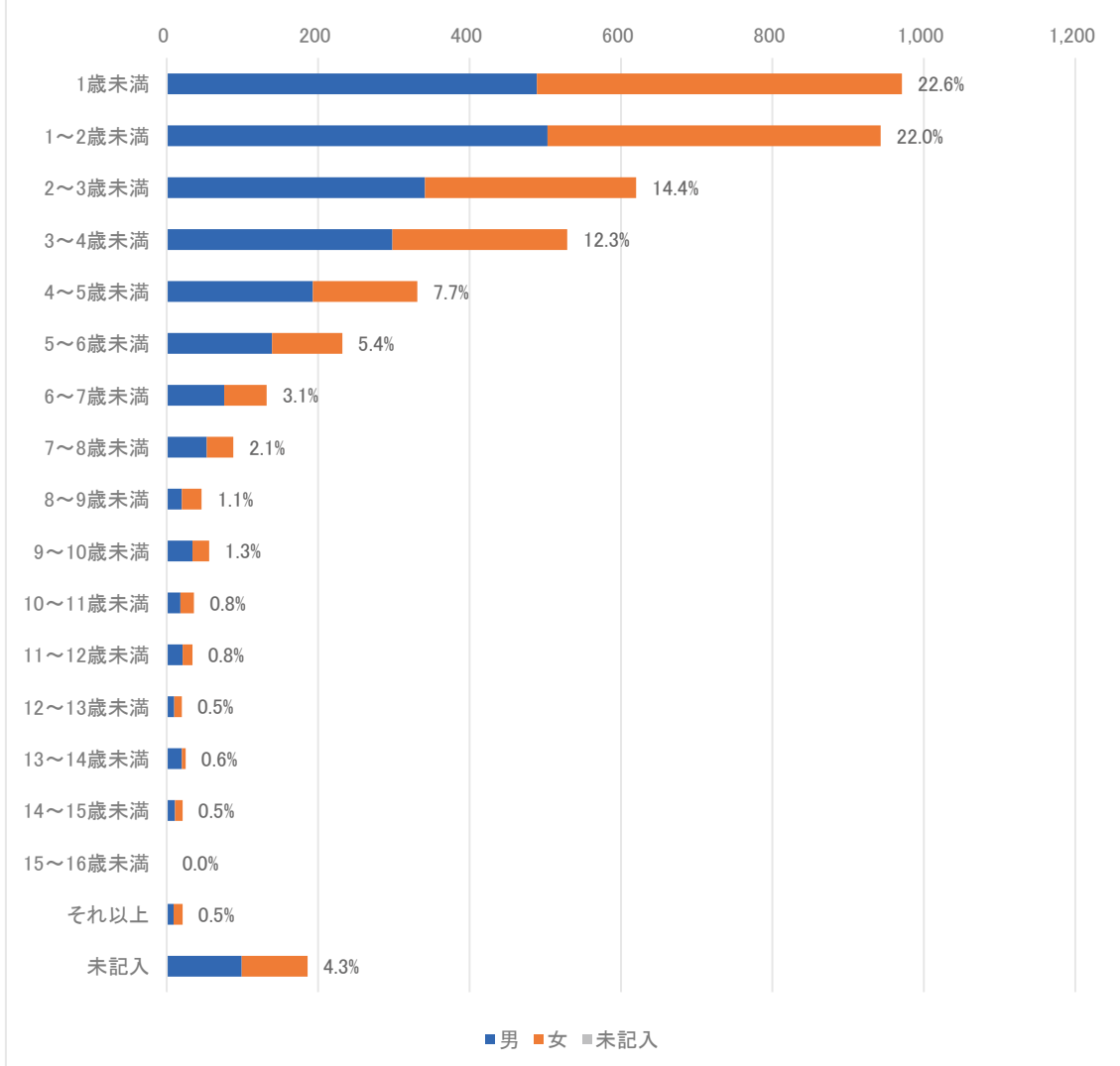
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【群馬県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	36	33	0	69	1.6%
1か月～1歳未満	453	449	0	902	21.0%
1～2歳未満	503	440	0	943	22.0%
2～3歳未満	341	279	0	620	14.4%
3～4歳未満	298	231	0	529	12.3%
4～5歳未満	193	138	0	331	7.7%
5～6歳未満	139	93	0	232	5.4%
6～7歳未満	76	56	0	132	3.1%
7～8歳未満	53	35	0	88	2.1%
8～9歳未満	20	26	0	46	1.1%
9～10歳未満	34	22	0	56	1.3%
10～11歳未満	18	18	0	36	0.8%
11～12歳未満	21	13	0	34	0.8%
12～13歳未満	10	10	0	20	0.5%
13～14歳未満	20	5	0	25	0.6%
14～15歳未満	11	10	0	21	0.5%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	9	12	0	21	0.5%
未記入	99	87	0	186	4.3%
計(件数)	2,334	1,957	0	4,291	100.0%
計(割合)	54.4%	45.6%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	489	482	0	971	22.6%
1～2歳未満	503	440	0	943	22.0%
2～3歳未満	341	279	0	620	14.4%
3～4歳未満	298	231	0	529	12.3%
4～5歳未満	193	138	0	331	7.7%
5～6歳未満	139	93	0	232	5.4%
6～7歳未満	76	56	0	132	3.1%
7～8歳未満	53	35	0	88	2.1%
8～9歳未満	20	26	0	46	1.1%
9～10歳未満	34	22	0	56	1.3%
10～11歳未満	18	18	0	36	0.8%
11～12歳未満	21	13	0	34	0.8%
12～13歳未満	10	10	0	20	0.5%
13～14歳未満	20	5	0	25	0.6%
14～15歳未満	11	10	0	21	0.5%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	9	12	0	21	0.5%
未記入	99	87	0	186	4.3%
計(件数)	2,334	1,957	0	4,291	100.0%
計(割合)	54.4%	45.6%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

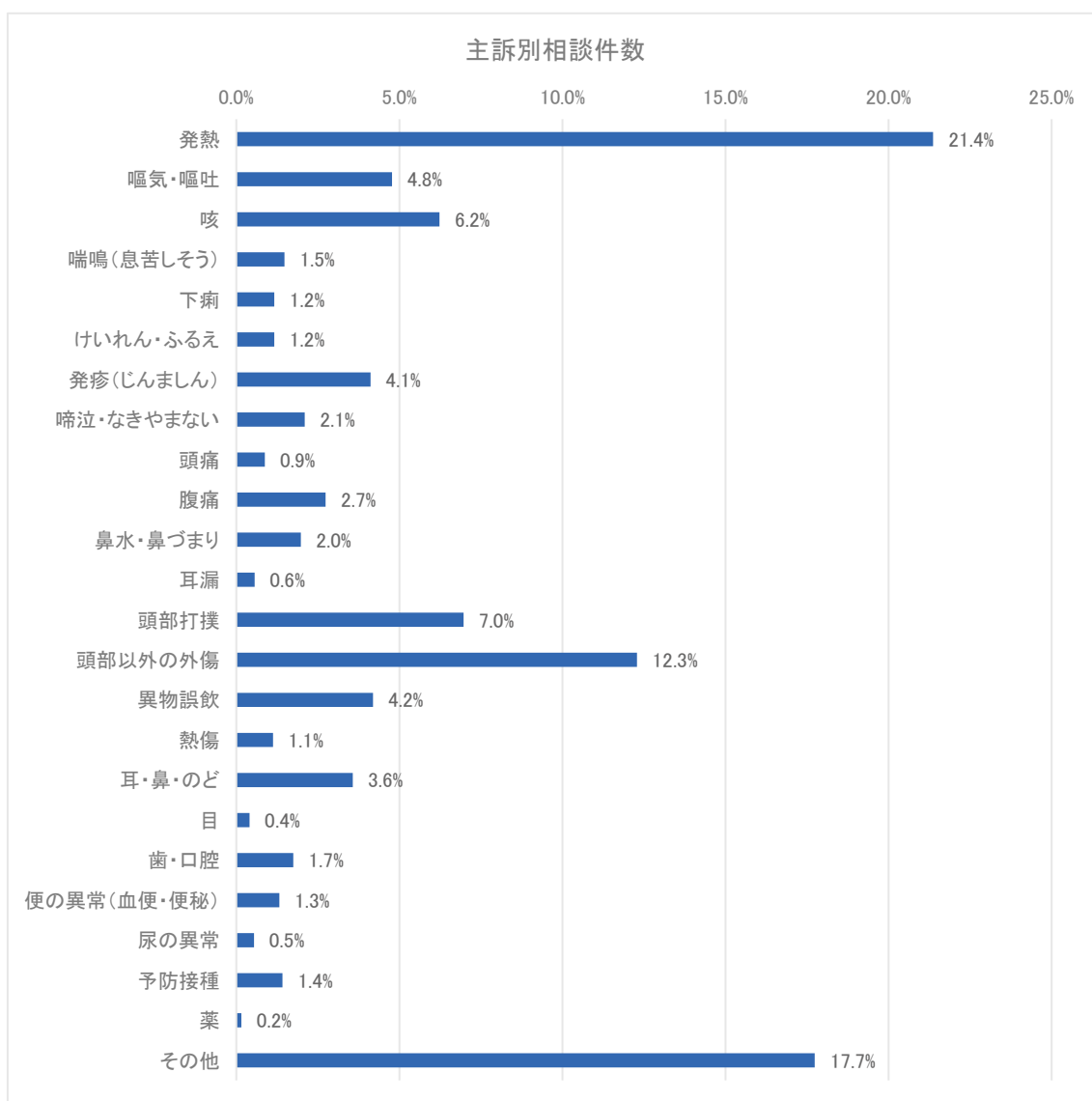


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【群馬県】

主訴	相談件数	割合
発熱	1,101	21.4%
嘔気・嘔吐	246	4.8%
咳	321	6.2%
喘鳴(息苦しそう)	76	1.5%
下痢	60	1.2%
けいれん・ふるえ	60	1.2%
発疹(じんましん)	212	4.1%
啼泣・なきやまない	108	2.1%
頭痛	45	0.9%
腹痛	141	2.7%
鼻水・鼻づまり	102	2.0%
耳漏	29	0.6%
頭部打撲	359	7.0%
頭部以外の外傷	633	12.3%
異物誤飲	216	4.2%
熱傷	58	1.1%
耳・鼻・のど	184	3.6%
目	21	0.4%
歯・口腔	90	1.7%
便の異常(血便・便秘)	68	1.3%
尿の異常	28	0.5%
予防接種	73	1.4%
薬	8	0.2%
その他	914	17.7%
計	5,153	100.0%

※ 複数回答あり

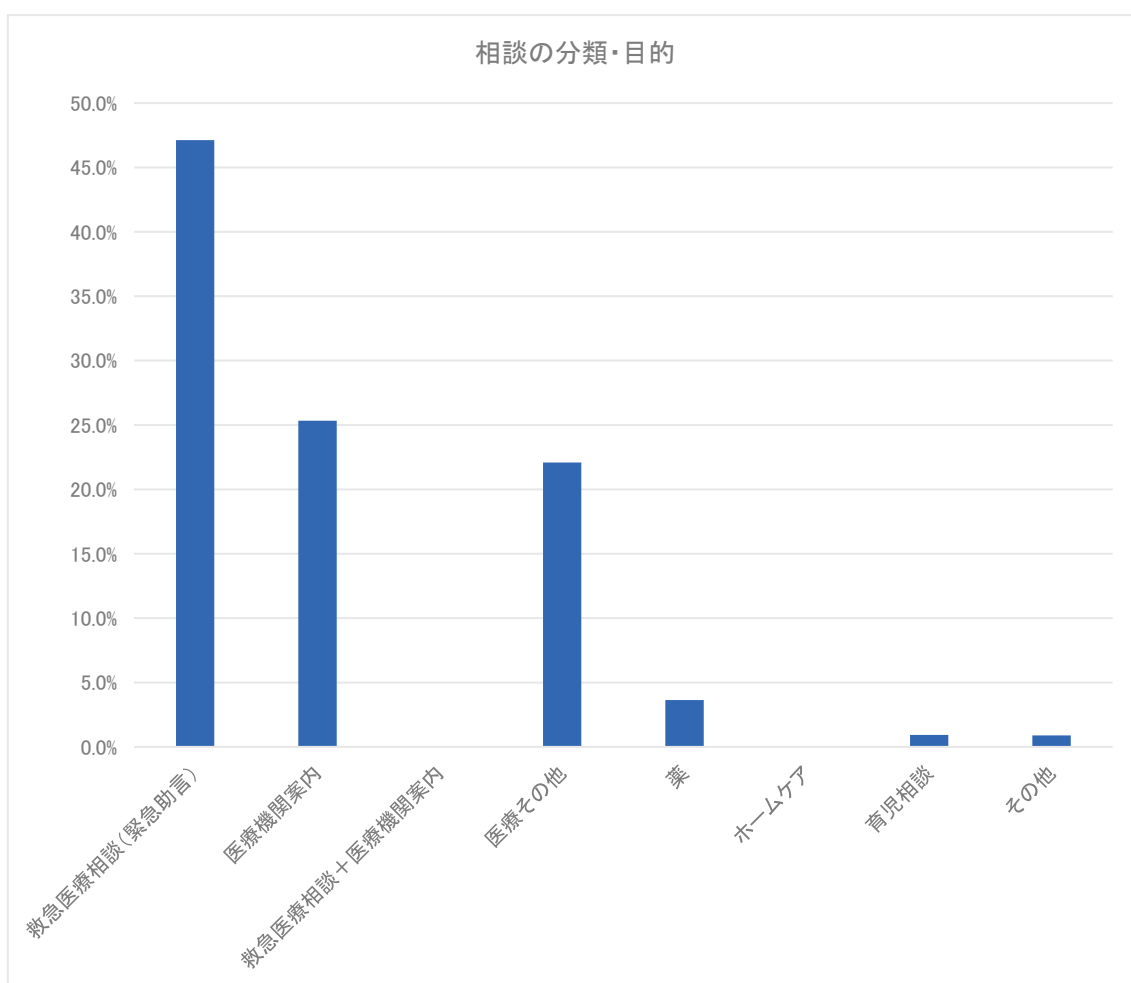


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【群馬県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	2,022	47.1%	47.1%
医療機関案内	1,087	25.3%	25.3%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	948	22.1%	22.1%
薬	156	3.6%	3.6%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	40	0.9%	0.9%
その他	38	0.9%	0.9%
未記入	0	0.0%	-
計	4,291	100.0%	100.0%

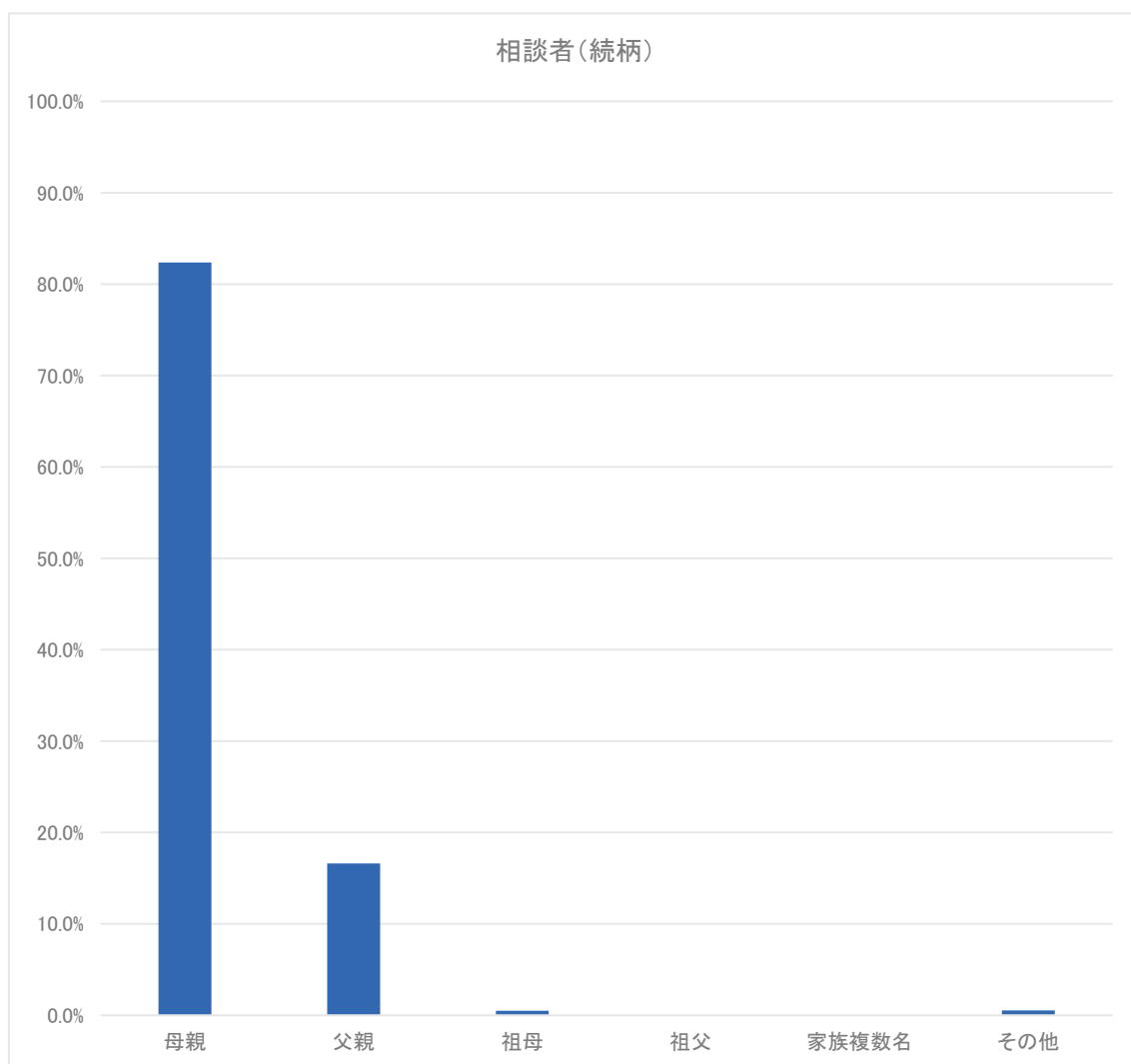


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【群馬県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	3,534	82.4%	82.4%
父親	713	16.6%	16.6%
祖母	21	0.5%	0.5%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	23	0.5%	0.5%
未記入	0	0.0%	-
計	4,291	100.0%	100.0%

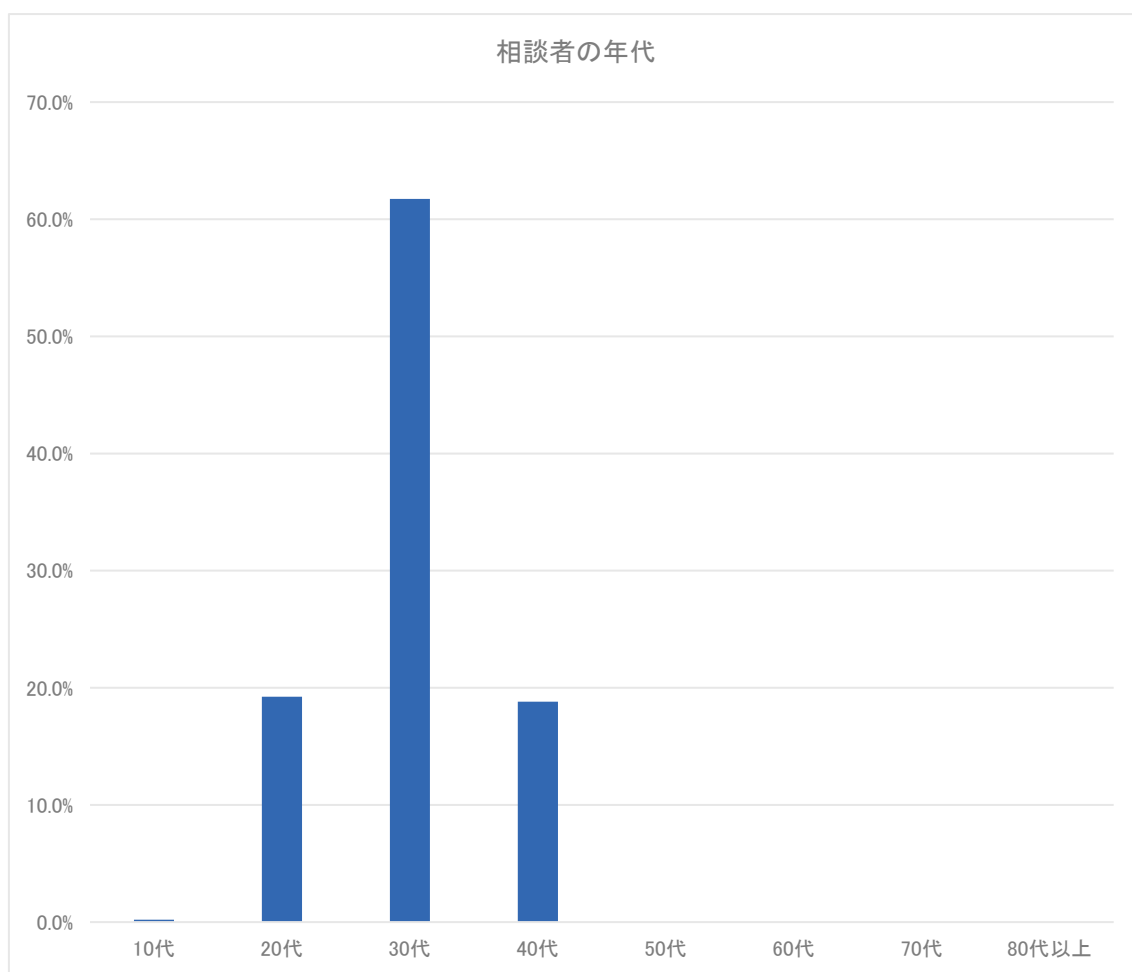


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【群馬県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	6	0.1%	0.2%
20代	550	12.8%	19.2%
30代	1,765	41.1%	61.7%
40代	538	12.5%	18.8%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	1,432	33.4%	-
計	4,291	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【群馬県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,390	100.0%	-
計	1,390	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【群馬県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	4,291	100.0%	-
計	4,291	100.0%	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

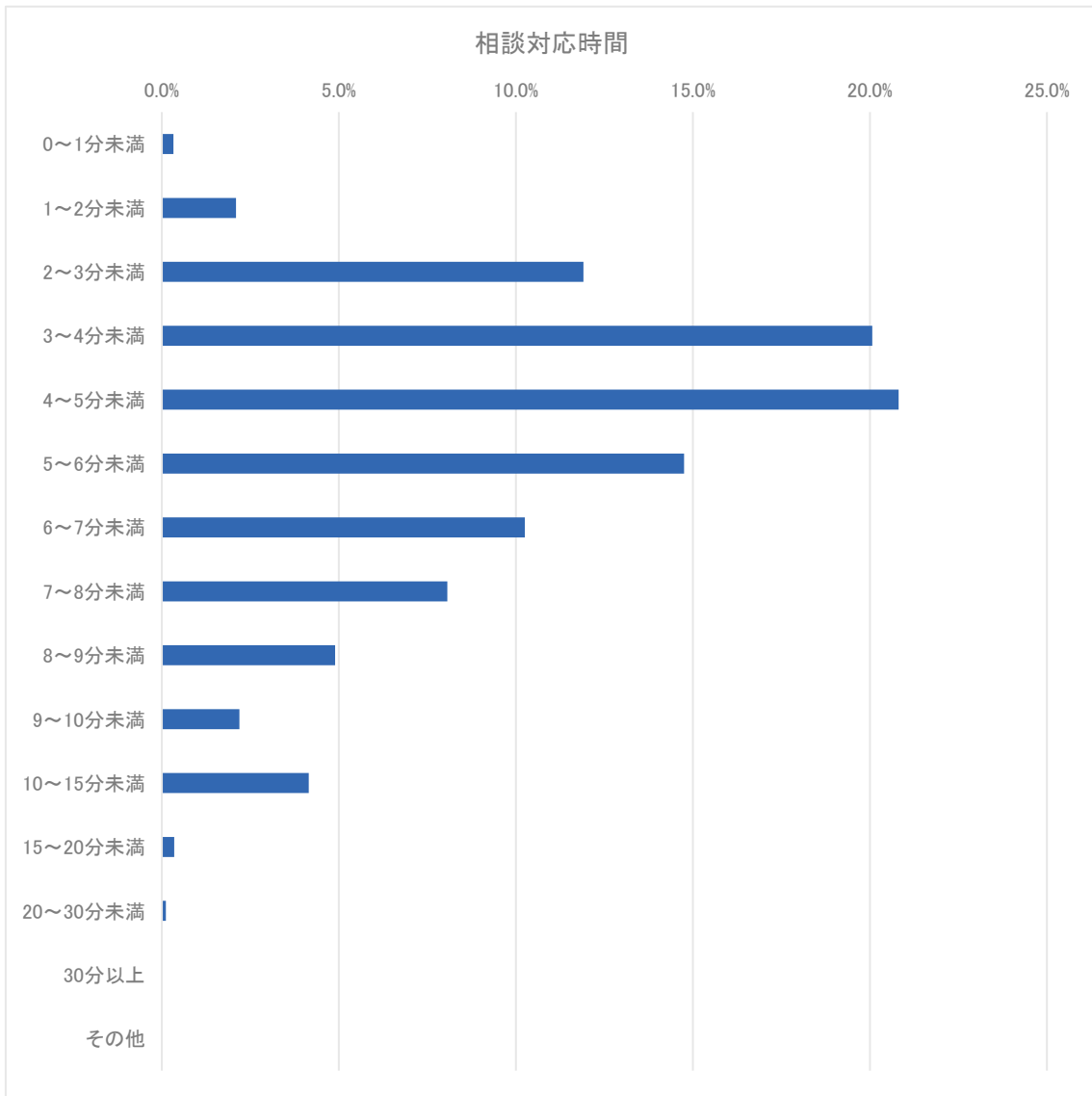
【群馬県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	368	8.6%	12.9%
なし	2,476	57.7%	87.1%
未記入	1,447	33.7%	-
計	4,291	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【群馬県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	14	0.3%
1～2分未満	90	2.1%
2～3分未満	511	11.9%
3～4分未満	861	20.1%
4～5分未満	893	20.8%
5～6分未満	633	14.8%
6～7分未満	440	10.3%
7～8分未満	346	8.1%
8～9分未満	210	4.9%
9～10分未満	94	2.2%
10～15分未満	178	4.1%
15～20分未満	15	0.3%
20～30分未満	5	0.1%
30分以上	1	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	4,291	100.0%

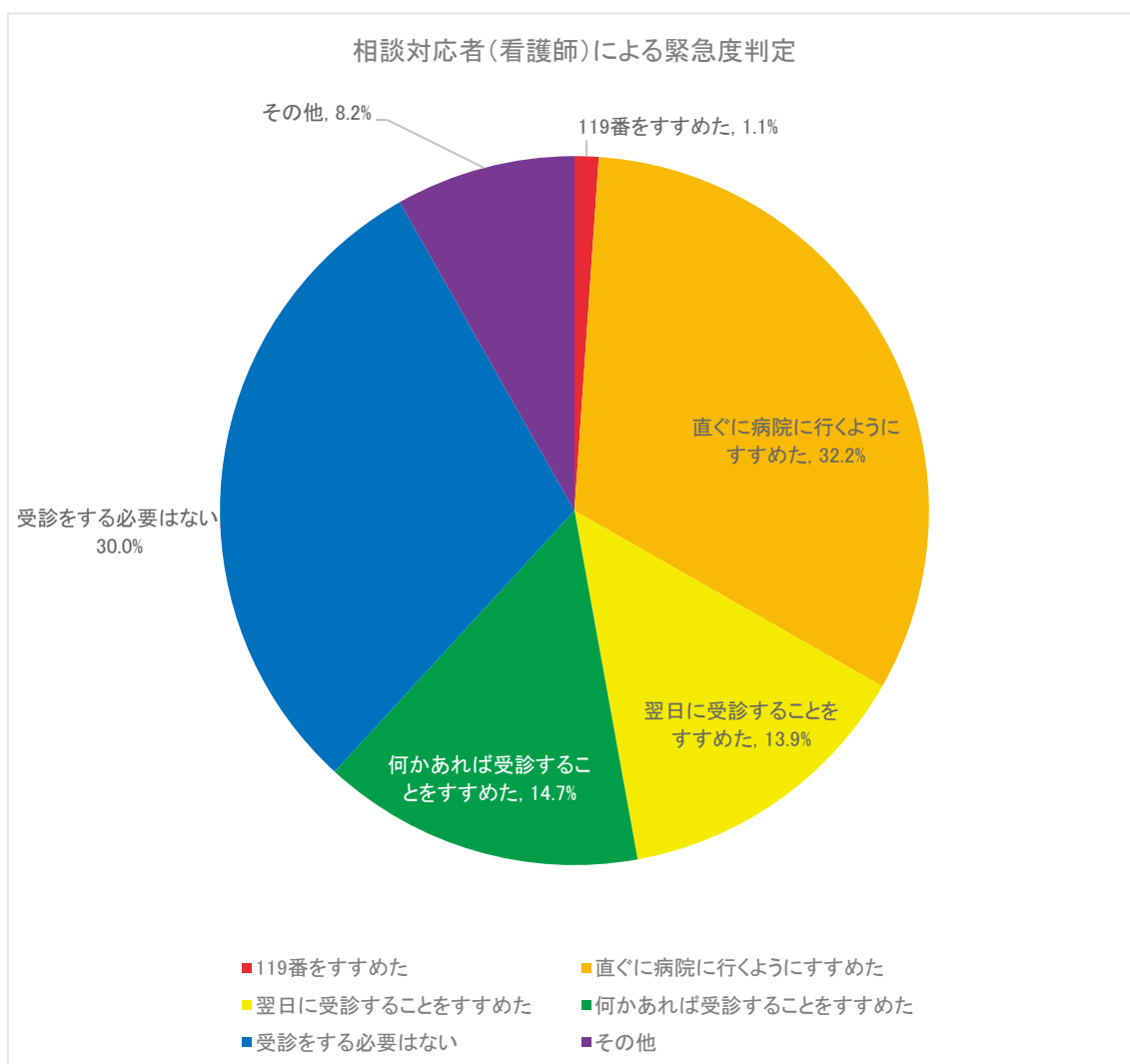


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【群馬県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	47	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,380	32.2%
翌日に受診することをすすめた	596	13.9%
何かあれば受診することをすすめた	630	14.7%
受診をする必要はない	1,286	30.0%
その他	352	8.2%
未記入	0	0.0%
計	4,291	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【群馬県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	2,900	67.6%	99.9%
医師から助言を受けた	2	0.0%	0.1%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	1,389	32.4%	-
計	4,291	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

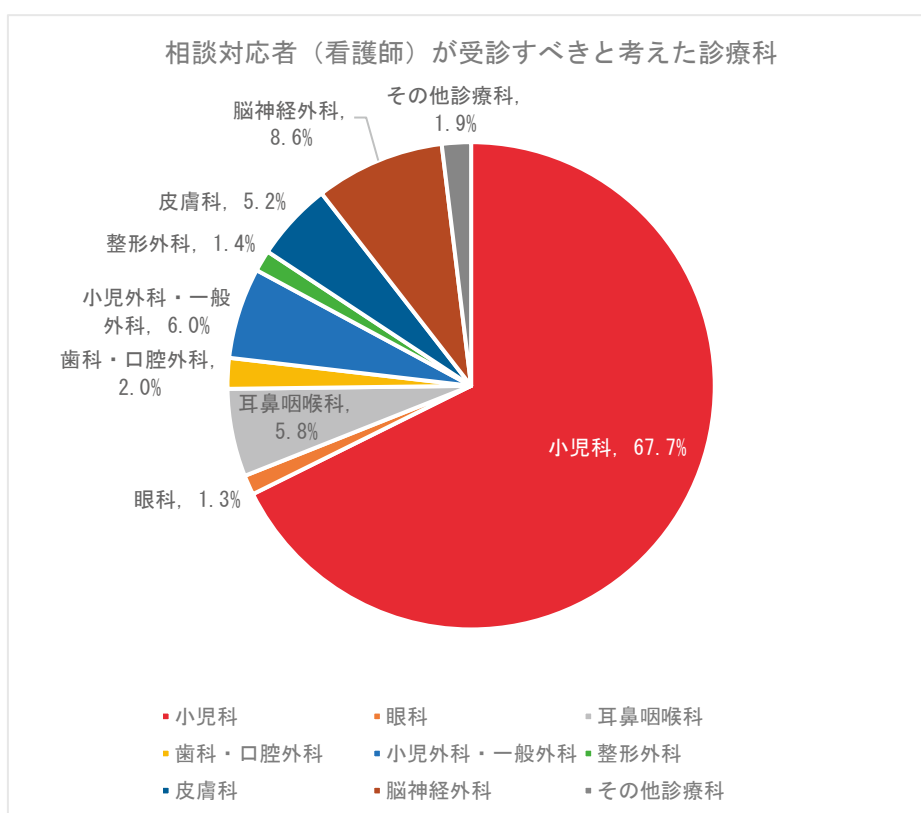
【群馬県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	2,851	66.4%	98.3%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	49	1.1%	1.7%
未記入	1,391	32.4%	-
計	4,291	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【群馬県】

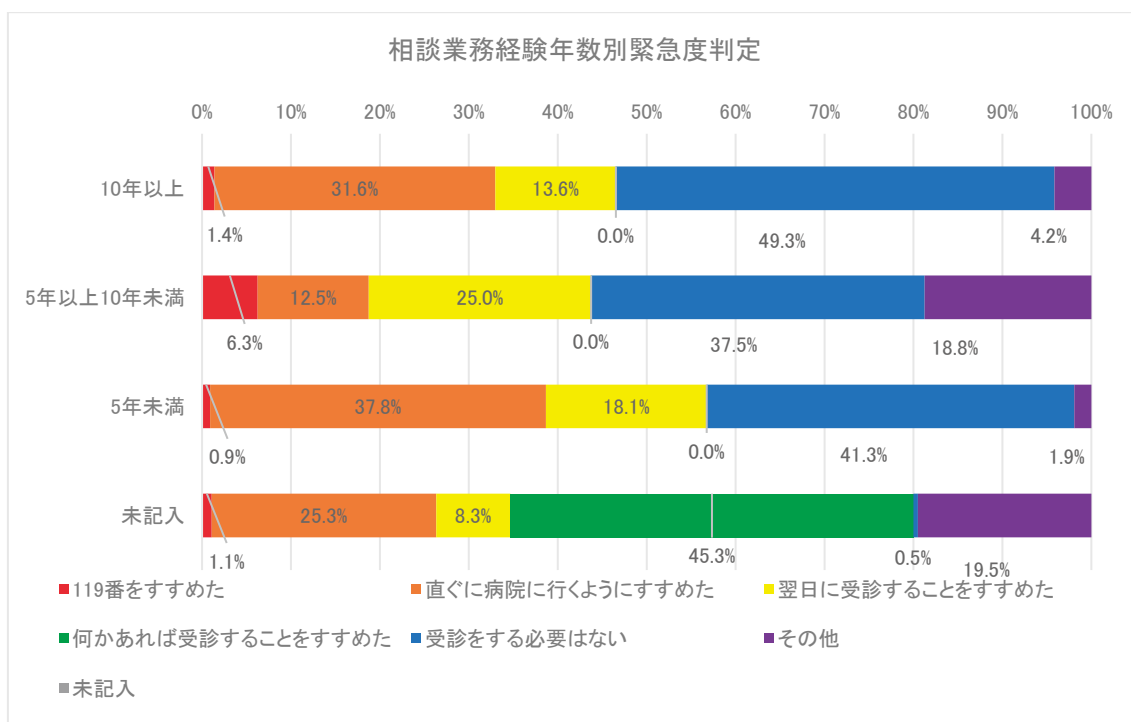
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,963	45.7%	67.7%	-
眼科	38	0.9%	1.3%	4.1%
耳鼻咽喉科	169	3.9%	5.8%	18.0%
歯科・口腔外科	59	1.4%	2.0%	6.3%
小児外科・一般外科	175	4.1%	6.0%	18.7%
整形外科	41	1.0%	1.4%	4.4%
皮膚科	151	3.5%	5.2%	16.1%
脳神経外科	249	5.8%	8.6%	26.5%
その他診療科	56	1.3%	1.9%	6.0%
未記入	1,390	32.4%	-	-
計	4,291	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	2,901	-	100.0%	-
計(小児科以外)	938	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【群馬県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数			未記入	計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	17	1	14	15	47
	割合	0.9%	6.3%	1.4%	1.1%	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	708	2	319	351	1,380
	割合	37.8%	12.5%	31.6%	25.3%	32.2%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	339	4	137	116	596
	割合	18.1%	25.0%	13.6%	8.3%	13.9%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	630	630
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	45.3%	14.7%
受診をする必要はない	相談件数	775	6	498	7	1,286
	割合	41.3%	37.5%	49.3%	0.5%	30.0%
その他	相談件数	36	3	42	271	352
	割合	1.9%	18.8%	4.2%	19.5%	8.2%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	1,875	16	1,010	1,390	4,291
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【群馬県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	2,900	67.6%	100.0%
対応困難や不安があった	1	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	1,390	32.4%	-
計	4,291	100.0%	100.0%

IV. 群馬県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は、6.2/月で、全国平均値 4.6/月より大きい。参照：Ⅲ-2.
2. #8000 実施状況は、祝日除く月曜日から金曜日は 18 時-8 時、祝日除く土曜は 18 時-8 時、日曜・祝日・年末年始は 8 時-8 時で#8000 を実施している。参照：全体版表 3.4.5.
3. 医療圏別利用率の較差は、相談件数は西毛医療圏が 7.0/月と多く、低かった東毛 5.2/月との較差は 1.3 倍であった。参照：Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数、全体版表 12-.
4. 曜日別時間帯別相談件数は、土曜平日 18~19 時がニーズ高い。参照：Ⅲ-3.
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 22.6%(全国 25.4%)、1~2 歳未満 22.0%(全国 22.6%)、2~3 歳未満 14.4%(全国 13.7%)で、3 歳未満 59.0 と年少児が多い。全国(61.7%)、令和 2 年度(62.4%)と比較し同じ傾向である。男女比は 1.10 である。全国(1.07)。参照：Ⅲ-4.
- 6 主訴は、割合の降順に発熱 21.4%(前年度 17.8%)、頭部以外の外傷 12.3%(前年度 18.3%)、頭部打撲 7.0%(前年度 9.5%)、咳 6.2%(前年度 2.6%)、嘔気・嘔吐 4.8%(前年度 8.4%)、異物誤飲 4.2%(前年度 6.0%)、発疹(じんましん)4.1%(前年度 4.6%)であった。参照：Ⅲ-5.
7. 相談の分類・目的は、救急医療相談+医療機関案内と救急医療相談(緊急助言)合わせて 47.1%、医療機関案内と救急医療相談+医療機関案内合わせて 25.3%、医療その他 22.1%が多い。参照：Ⅲ-6.
8. 相談者続柄は、父親 16.6%(前年度 15.5%)である。相談者の年代については、相談者の年代は、20 代 19.2%、30 代 61.7%、40 代 18.8%である。参照：Ⅲ-7.8.
9. 兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)については、データは得られなかった。(昨年もデータは得られてない)参照：Ⅲ-9.
10. 発症時期については、データは得られなかった。(昨年もデータは得られてない)参照：Ⅲ-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)有無は、(未記入を除いて)あり 12.9%である。(昨年のデータは得られてない)参照：Ⅲ-11.
12. 相談対応時間は、4~5 分未満が 20.8%で最多で、15 分以上は 0.4%である。全国 0.6%より少ない。参照：Ⅲ-12.
13. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 33.3%全国 30.9%よりおおい。少し様子を見る(「翌日に受診することをすすめた」+何かあれば受診することをすすめた)28.6%(全国 45.6%)がやや少ない。
14. 医師の助言・対応は、(未記入除いて)医師から助言を受けた 0.1%であった。参照：Ⅲ-14.
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)は、満足した+普通が 98.3%で高い。参照：Ⅲ-15
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は(未記入除いて)、多い順に小児科 67.7%、脳神経外科 8.6%、小児外科・一般外科 6.0%、耳鼻咽喉科 5.8%、皮膚科 5.2%、である。参照：Ⅲ-16.
17. (未記入を除いた割合)「直ぐ受診」(119 番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)10 年以上は 33.0%、5 年以上 10 年未満 18.8%、5 年未満は 38.7%と差が認められる。「少し様子を見る」(翌

日に受診+何かあれば受診)10年以上は13.6%、5年以上10年未満25.0%、5年未満は18.1%と差が認められる。参照:Ⅲ-17.

《課題》

相談件数が全国平均より多い。直ぐ受診(「119番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が33.3%全国30.9%よりおおい。少し様子を見る(「翌日に受診することをすすめた」+何かあれば受診することをすすめた)28.6%(全国45.6%)がやや少ない。「直ぐ受診」(119番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)の割合は、相談対応者の経験年数でやや差があった。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

11. 埼玉県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 埼玉県が集計結果 …… 5～31
- IV. 埼玉県の分析結果と課題 …… 32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

埼玉県は、全曜日の準夜帯・深夜帯・日勤帯全てで#8000を実施している。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 A(9 月)、E(10～11 月)に委託、および地元事業者が行っている。

II-3. データ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談対象児年齢は 1 歳未満の小分類の不一致があるために正確な年齢分布が得られない。相談者の年代、兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、相談対応時間、相談対応者相談業務経験年数、相談対応者の対応感想(対応困難)、相談対応者が受診すべきと考えた診療科のデータ取得率が 70%未満である。参照:全体版表 13

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 A(9 月)、E(10～11 月)が独自システムで収集したデータを、Excel/CSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んでいる。地元事業者(9 月)は、NDS-8000-1 にデジタル入力している。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

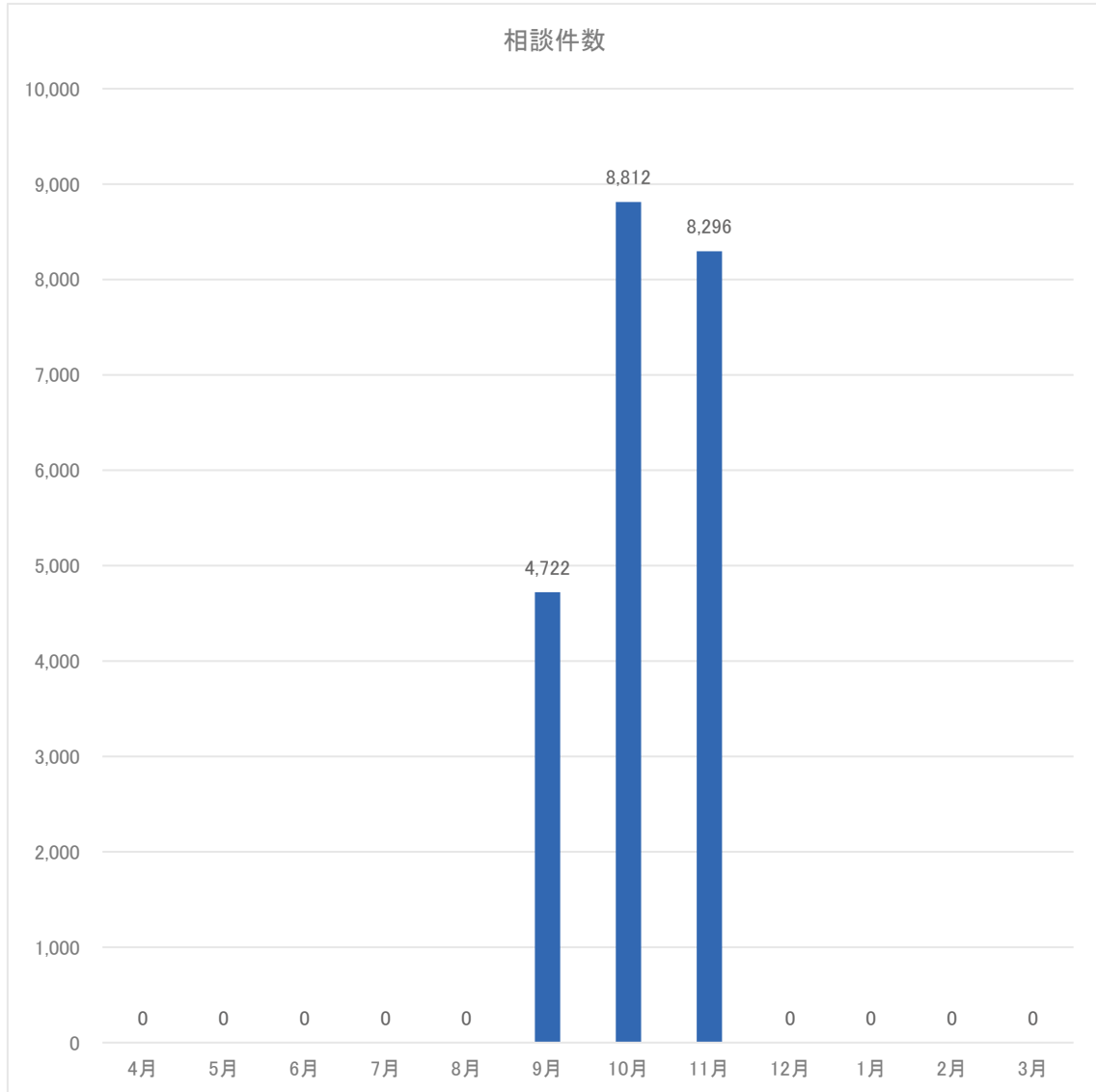
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 埼玉県が集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【埼玉県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	4,722	8,812	8,296	0	0	0	0	21,830

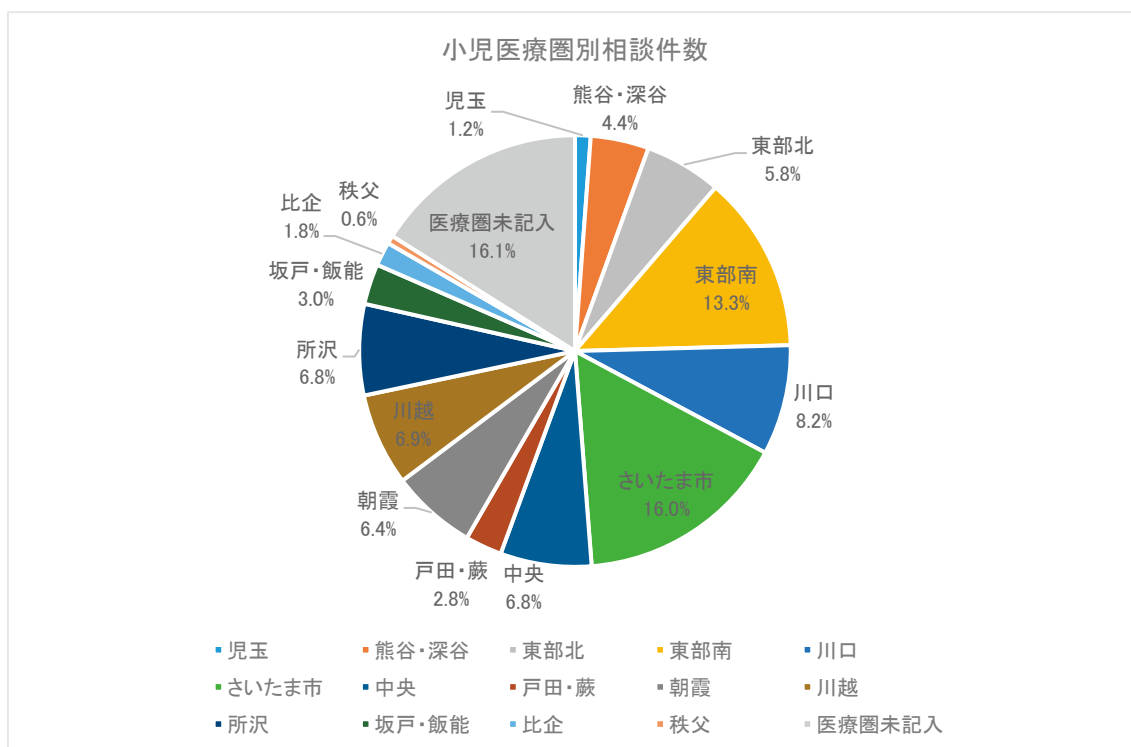


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【埼玉県】

小児医療圏	相談件数	割合
児玉	256	1.2%
熊谷・深谷	952	4.4%
東部北	1,259	5.8%
東部南	2,896	13.3%
川口	1,799	8.2%
さいたま市	3,483	16.0%
中央	1,491	6.8%
戸田・蕨	602	2.8%
朝霞	1,396	6.4%
川越	1,516	6.9%
所沢	1,490	6.8%
坂戸・飯能	662	3.0%
比企	390	1.8%
秩父	134	0.6%
医療圏未記入	3,504	16.1%
計	21,830	100.0%



埼玉県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年12月～令和3年2月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する相 談件数 (1か月)	小児科 または小 児外科1 人に対する相 談件数 (1か月)	
埼玉県	11201	児玉	256	85.3	4	0	4	15,210	5.6	21.3	21.3	
	11202	熊谷・深谷	952	317.3	31	2	33	50,628	6.3	10.2	9.6	
	11203	東部北	1,259	419.7	48	0	48	61,999	6.8	8.7	8.7	
	11204	東部南	2,896	965.3	101	11	112	141,733	6.8	9.6	8.6	
	11205	川口	1,799	599.7	69	2	71	74,849	8.0	8.7	8.4	
	11206	さいたま市	3,483	1,161.0	218	13	231	172,570	6.7	5.3	5.0	
	11207	中央	1,491	497.0	27	1	28	62,113	8.0	18.4	17.8	
	11208	戸田・蕨	602	200.7	26	0	26	28,665	7.0	7.7	7.7	
	11209	朝霞	1,396	465.3	45	1	46	62,324	7.5	10.3	10.1	
	11210	川越	1,516	505.3	103	3	106	78,238	6.5	4.9	4.8	
	11211	所沢	1,490	496.7	67	0	67	72,329	6.9	7.4	7.4	
	11212	坂戸・飯能	662	220.7	51	4	55	39,304	5.6	4.3	4.0	
	11213	比企	390	130.0	14	0	14	20,249	6.4	9.3	9.3	
	11214	秩父	134	44.7	7	1	8	10,124	4.4	6.4	5.6	
	99999	医療圏未記入	3,504	1,168.0	-	-	-	-	-	-	-	-
			計	21,830	7,276.7	811.0	38	849	890,335	8.2	9.0	8.6
			医療圏最大と最小の較差(倍)							1.8	5.0	5.3

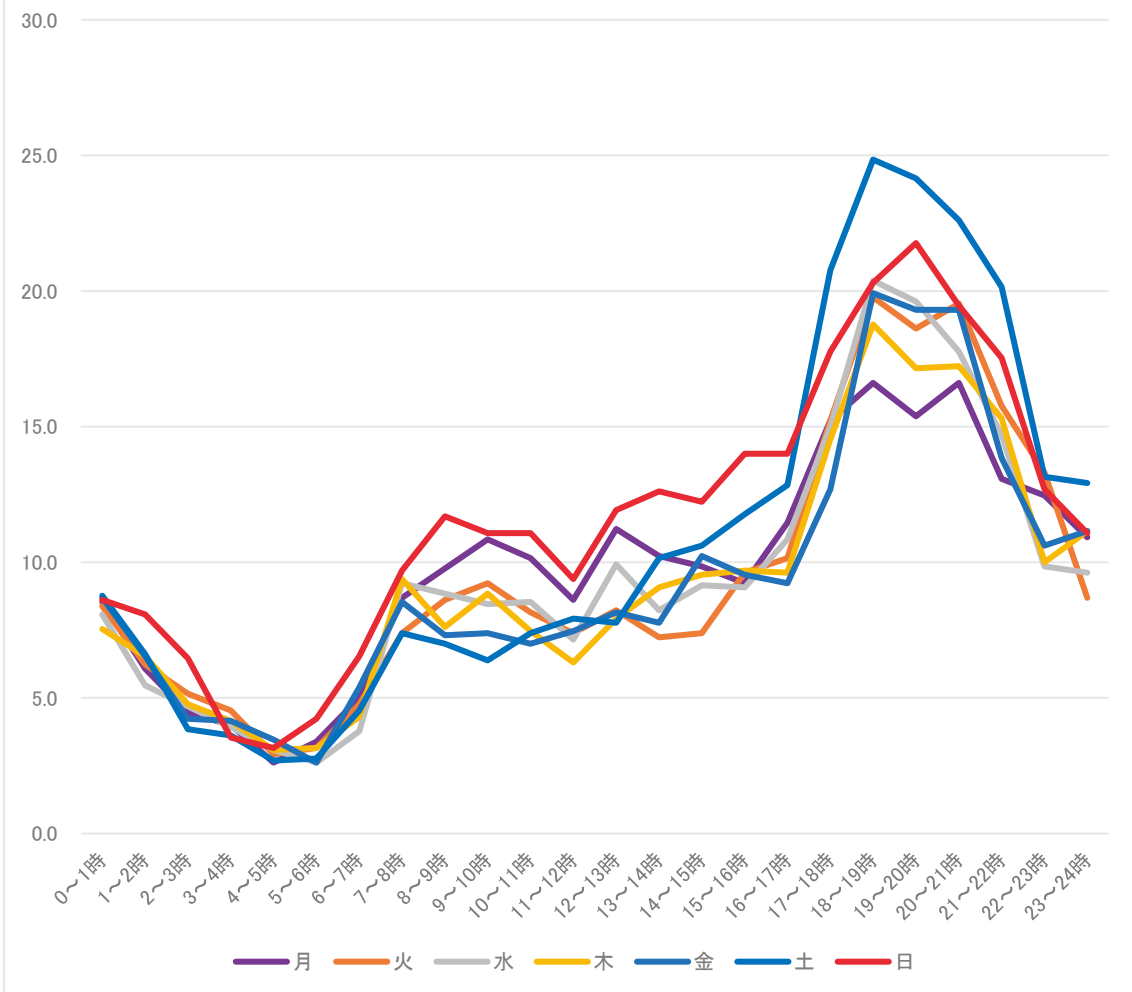
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【埼玉県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	8.5	8.4	8.1	7.5	8.7	8.8	8.6	0.0	58.6	3.5%
1～2 時	6.1	6.2	5.5	6.5	6.5	6.6	8.1	0.0	45.5	2.7%
2～3 時	4.5	5.2	4.7	4.8	4.2	3.8	6.5	0.0	33.6	2.0%
3～4 時	4.0	4.5	3.9	4.2	4.2	3.6	3.5	0.0	27.9	1.7%
4～5 時	2.6	2.9	3.1	3.1	3.5	2.7	3.2	0.0	21.0	1.3%
5～6 時	3.4	3.2	2.6	3.2	2.6	2.8	4.2	0.0	21.9	1.3%
6～7 時	5.0	4.8	3.8	4.3	5.4	4.5	6.5	0.0	34.3	2.0%
7～8 時	8.7	7.4	9.2	9.4	8.5	7.4	9.7	0.0	60.3	3.6%
8～9 時	9.8	8.6	8.8	7.6	7.3	7.0	11.7	0.0	60.8	3.6%
9～10 時	10.8	9.2	8.5	8.8	7.4	6.4	11.1	0.0	62.2	3.7%
10～11 時	10.2	8.2	8.5	7.5	7.0	7.4	11.1	0.0	59.8	3.6%
11～12 時	8.6	7.4	7.2	6.3	7.5	7.9	9.4	0.0	54.2	3.2%
12～13 時	11.2	8.2	9.9	7.9	8.2	7.8	11.9	0.0	65.2	3.9%
13～14 時	10.2	7.2	8.2	9.1	7.8	10.2	12.6	0.0	65.3	3.9%
14～15 時	9.8	7.4	9.2	9.5	10.2	10.6	12.2	0.0	69.0	4.1%
15～16 時	9.2	9.6	9.1	9.7	9.5	11.8	14.0	0.0	72.9	4.3%
16～17 時	11.5	10.2	10.8	9.6	9.2	12.8	14.0	0.0	78.2	4.7%
17～18 時	15.2	15.2	15.0	14.5	12.7	20.8	17.8	0.0	111.2	6.6%
18～19 時	16.6	19.8	20.4	18.8	19.9	24.8	20.3	0.0	140.6	8.4%
19～20 時	15.4	18.6	19.6	17.2	19.3	24.2	21.8	0.0	136.0	8.1%
20～21 時	16.6	19.5	17.8	17.2	19.3	22.6	19.5	0.0	132.5	7.9%
21～22 時	13.1	15.8	14.7	15.3	13.8	20.2	17.5	0.0	110.4	6.6%
22～23 時	12.5	13.3	9.8	10.0	10.6	13.2	12.7	0.0	82.1	4.9%
23～24 時	10.9	8.7	9.6	11.2	11.2	12.9	11.1	0.0	75.5	4.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	234.5	229.5	228.0	223.2	224.5	260.7	278.9	0.0	1,679.2	100.0%

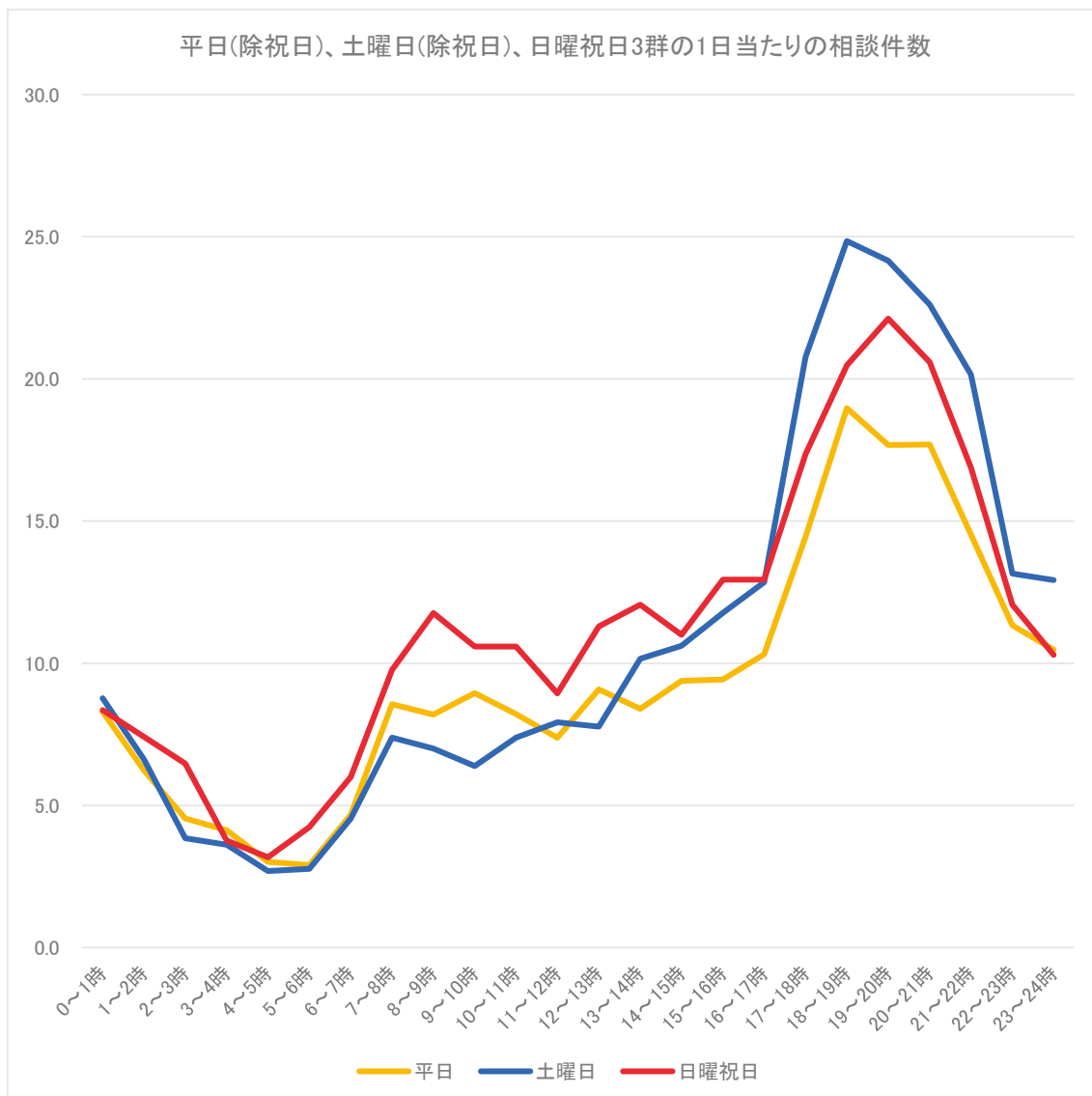
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	8.3	8.8	8.4	25.4	3.4%
1～2 時	6.2	6.6	7.4	20.3	2.7%
2～3 時	4.5	3.8	6.5	14.9	2.0%
3～4 時	4.1	3.6	3.8	11.5	1.5%
4～5 時	3.0	2.7	3.2	8.9	1.2%
5～6 時	2.9	2.8	4.2	9.9	1.3%
6～7 時	4.7	4.5	6.0	15.2	2.0%
7～8 時	8.6	7.4	9.8	25.7	3.4%
8～9 時	8.2	7.0	11.8	27.0	3.6%
9～10 時	9.0	6.4	10.6	25.9	3.4%
10～11 時	8.2	7.4	10.6	26.2	3.5%
11～12 時	7.4	7.9	8.9	24.2	3.2%
12～13 時	9.1	7.8	11.3	28.1	3.7%
13～14 時	8.4	10.2	12.1	30.6	4.0%
14～15 時	9.4	10.6	11.0	31.0	4.1%
15～16 時	9.4	11.8	12.9	34.1	4.5%
16～17 時	10.3	12.8	12.9	36.1	4.8%
17～18 時	14.4	20.8	17.4	52.6	6.9%
18～19 時	19.0	24.8	20.5	64.3	8.5%
19～20 時	17.7	24.2	22.1	63.9	8.4%
20～21 時	17.7	22.6	20.6	60.9	8.0%
21～22 時	14.5	20.2	16.9	51.6	6.8%
22～23 時	11.3	13.2	12.1	36.5	4.8%
23～24 時	10.5	12.9	10.3	33.7	4.4%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	226.8	260.7	271.1	758.5	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

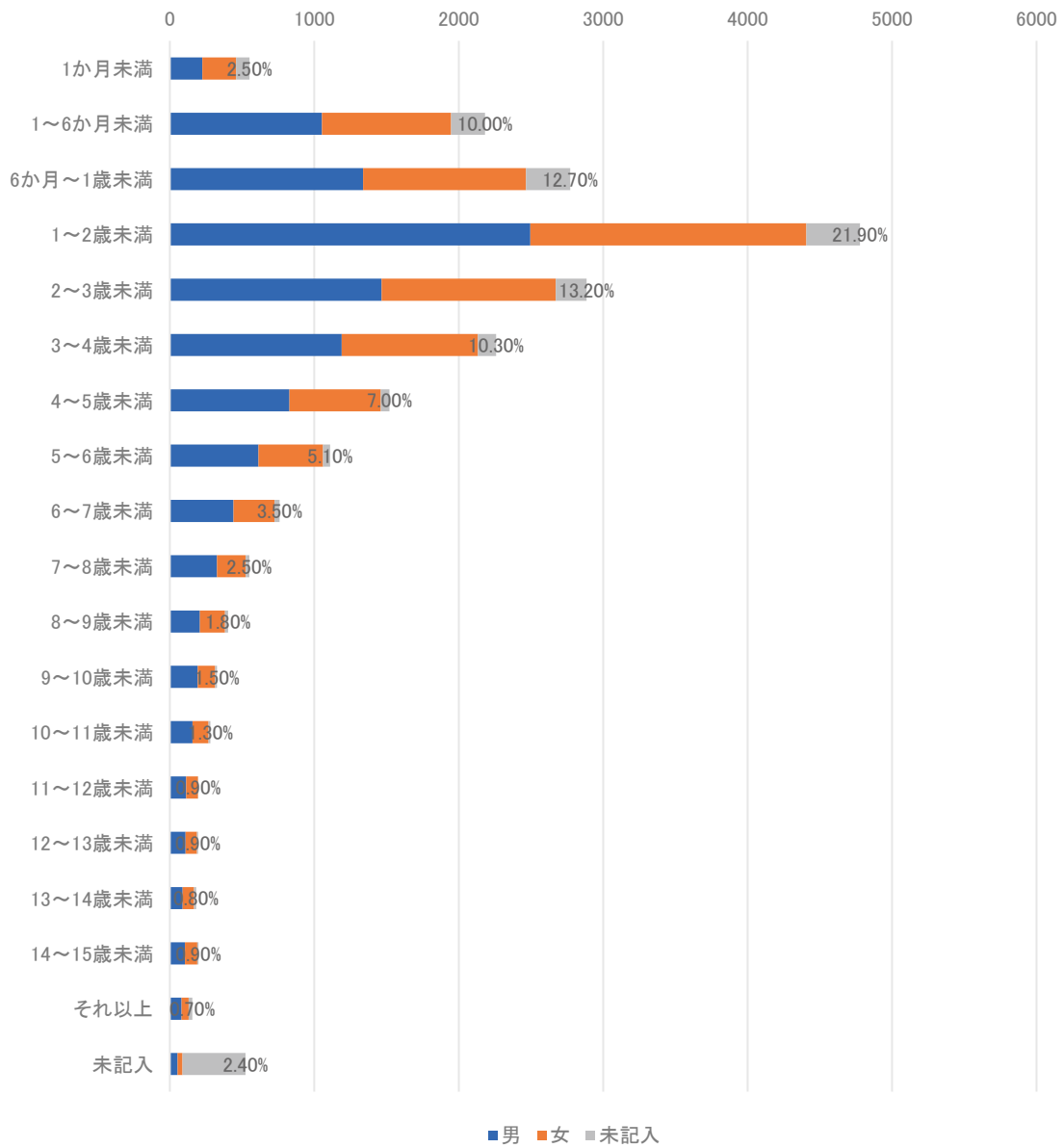
【埼玉県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	-	-	-	-	-
1か月～1歳未満	-	-	-	-	-
1～2歳未満	-	-	-	-	-
2～3歳未満	-	-	-	-	-
3～4歳未満	-	-	-	-	-
4～5歳未満	-	-	-	-	-
5～6歳未満	-	-	-	-	-
6～7歳未満	-	-	-	-	-
7～8歳未満	-	-	-	-	-
8～9歳未満	-	-	-	-	-
9～10歳未満	-	-	-	-	-
10～11歳未満	-	-	-	-	-
11～12歳未満	-	-	-	-	-
12～13歳未満	-	-	-	-	-
13～14歳未満	-	-	-	-	-
14～15歳未満	-	-	-	-	-
15～16歳未満	-	-	-	-	-
それ以上	-	-	-	-	-
未記入	-	-	-	-	-
計(件数)	-	-	-	-	-
計(割合)	-	-	-	-	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	-	-	-	-	-
1～2歳未満	-	-	-	-	-
2～3歳未満	-	-	-	-	-
3～4歳未満	-	-	-	-	-
4～5歳未満	-	-	-	-	-
5～6歳未満	-	-	-	-	-
6～7歳未満	-	-	-	-	-
7～8歳未満	-	-	-	-	-
8～9歳未満	-	-	-	-	-
9～10歳未満	-	-	-	-	-
10～11歳未満	-	-	-	-	-
11～12歳未満	-	-	-	-	-
12～13歳未満	-	-	-	-	-
13～14歳未満	-	-	-	-	-
14～15歳未満	-	-	-	-	-
15～16歳未満	-	-	-	-	-
それ以上	-	-	-	-	-
未記入	-	-	-	-	-
計(件数)	-	-	-	-	-
計(割合)	-	-	-	-	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	225	234	93	552	2.5%
1～6か月未満	1,053	894	235	2,182	10.0%
6か月～1歳未満	1,338	1,128	306	2,772	12.7%
1～2歳未満	2,496	1,910	372	4,778	21.9%
2～3歳未満	1,466	1,206	213	2,885	13.2%
3～4歳未満	1,190	943	126	2,259	10.3%
4～5歳未満	828	633	59	1,520	7.0%
5～6歳未満	613	448	49	1,110	5.1%
6～7歳未満	441	283	36	760	3.5%
7～8歳未満	326	199	25	550	2.5%
8～9歳未満	208	174	21	403	1.8%
9～10歳未満	193	121	12	326	1.5%
10～11歳未満	157	111	13	281	1.3%
11～12歳未満	113	82	2	197	0.9%
12～13歳未満	109	79	7	195	0.9%
13～14歳未満	88	79	15	182	0.8%
14～15歳未満	104	86	8	198	0.9%
それ以上	81	49	26	156	0.7%
未記入	53	34	437	524	2.4%
計(件数)	11,082	8,693	2,055	21,830	100.0%
計(割合)	50.8%	39.8%	9.4%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

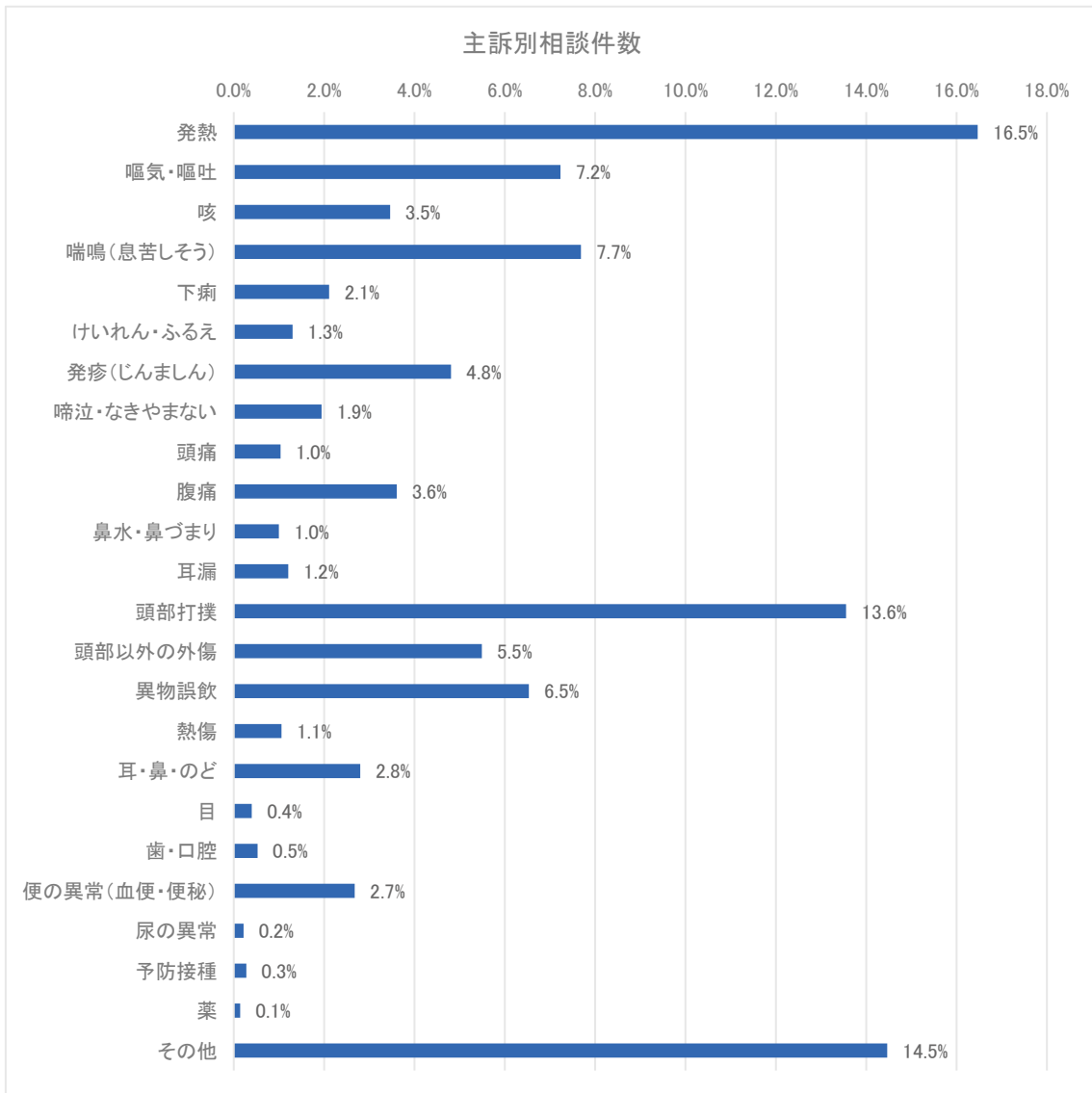


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【埼玉県】

主訴	相談件数	割合
発熱	4,039	16.5%
嘔気・嘔吐	1,774	7.2%
咳	849	3.5%
喘鳴(息苦しそう)	1,885	7.7%
下痢	518	2.1%
けいれん・ふるえ	319	1.3%
発疹(じんましん)	1,180	4.8%
啼泣・なきやまない	477	1.9%
頭痛	254	1.0%
腹痛	885	3.6%
鼻水・鼻づまり	245	1.0%
耳漏	296	1.2%
頭部打撲	3,325	13.6%
頭部以外の外傷	1,347	5.5%
異物誤飲	1,602	6.5%
熱傷	259	1.1%
耳・鼻・のど	687	2.8%
目	98	0.4%
歯・口腔	129	0.5%
便の異常(血便・便秘)	657	2.7%
尿の異常	53	0.2%
予防接種	68	0.3%
薬	35	0.1%
その他	3,548	14.5%
計	24,529	100.0%

※ 複数回答あり

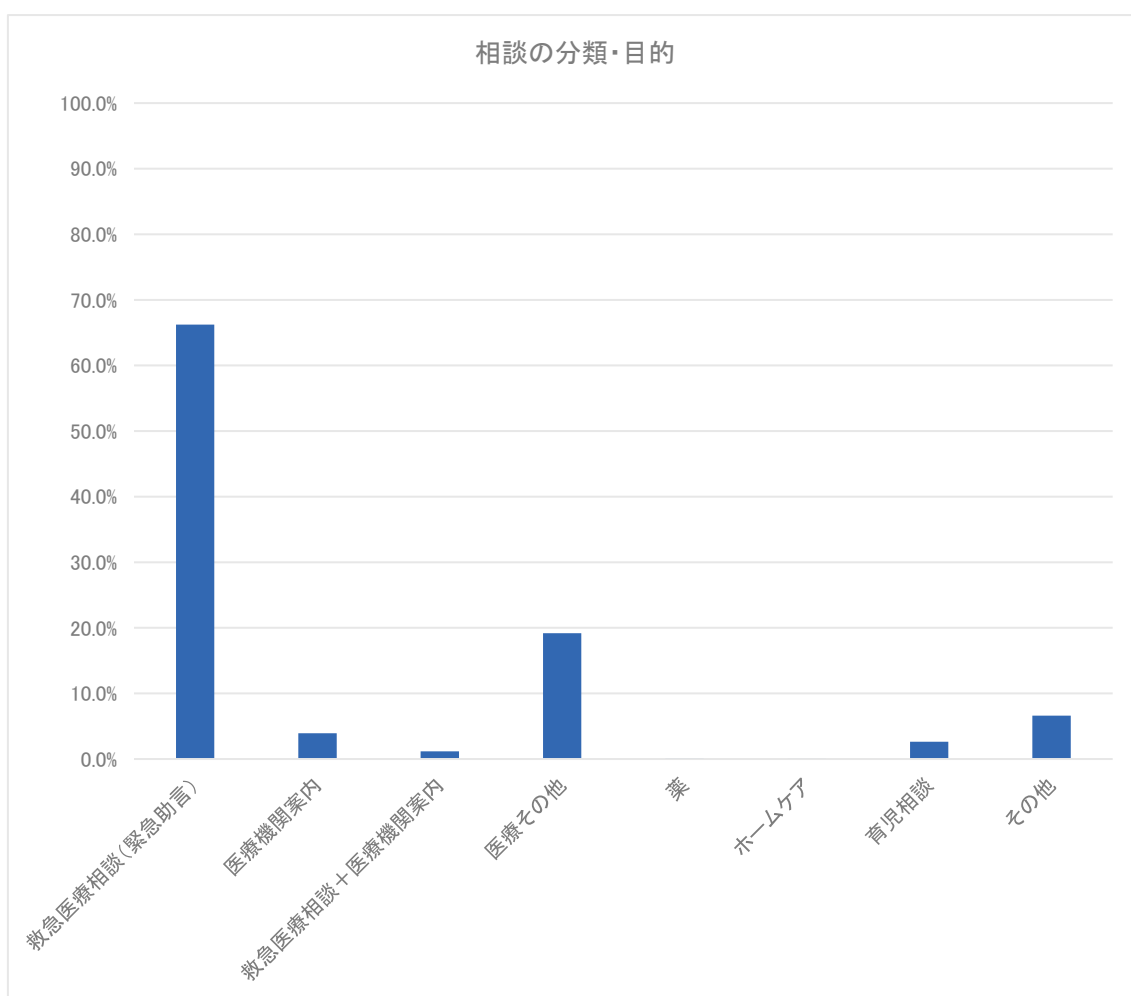


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【埼玉県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	14,460	66.2%	66.2%
医療機関案内	858	3.9%	3.9%
救急医療相談＋医療機関案内	257	1.2%	1.2%
医療その他	4,187	19.2%	19.2%
薬	30	0.1%	0.1%
ホームケア	15	0.1%	0.1%
育児相談	577	2.6%	2.6%
その他	1,446	6.6%	6.6%
未記入	0	0.0%	-
計	21,830	100.0%	100.0%

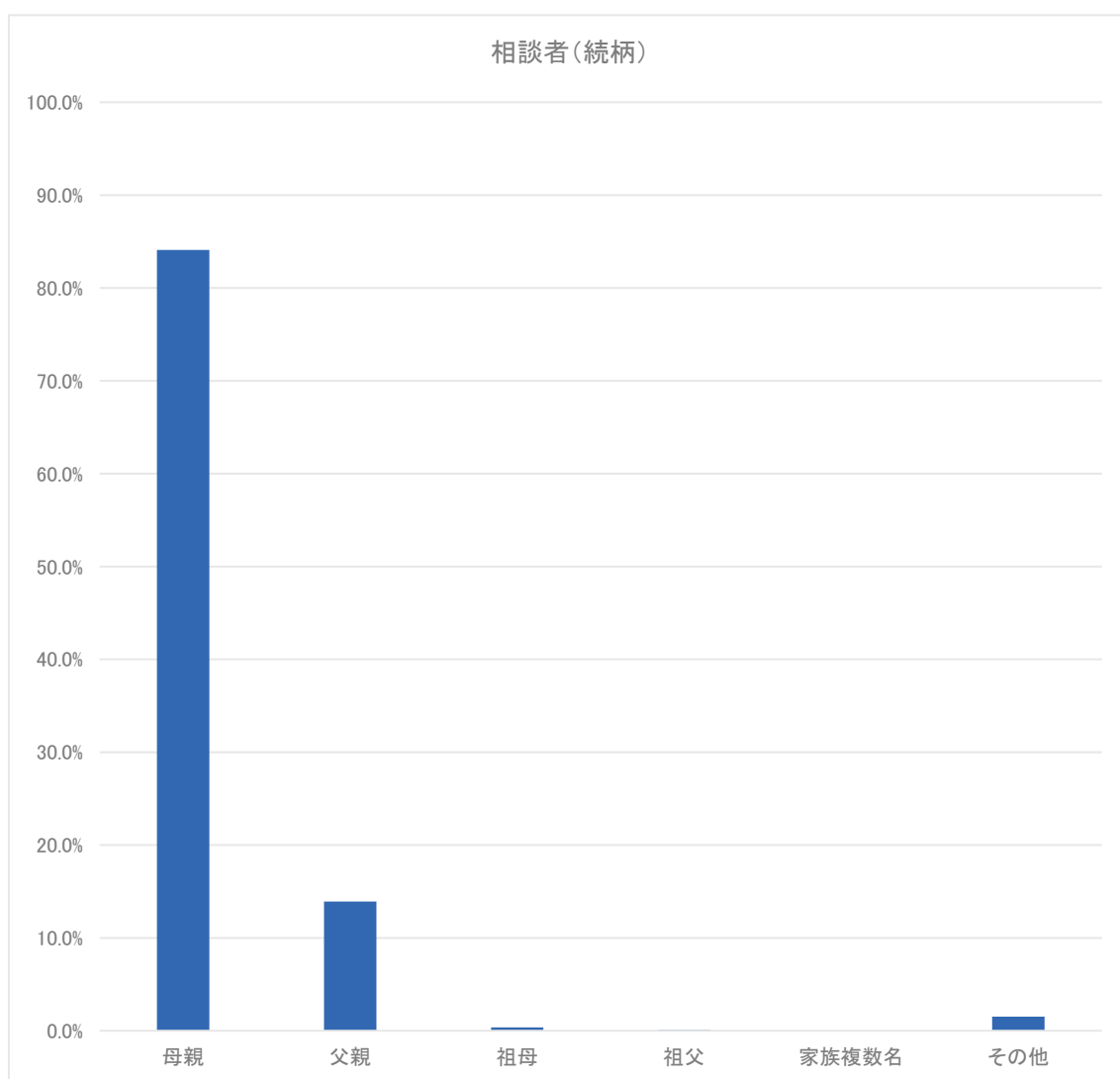


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【埼玉県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	18,358	84.1%	84.1%
父親	3,039	13.9%	13.9%
祖母	81	0.4%	0.4%
祖父	21	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	331	1.5%	1.5%
未記入	0	0.0%	-
計	21,830	100.0%	100.0%

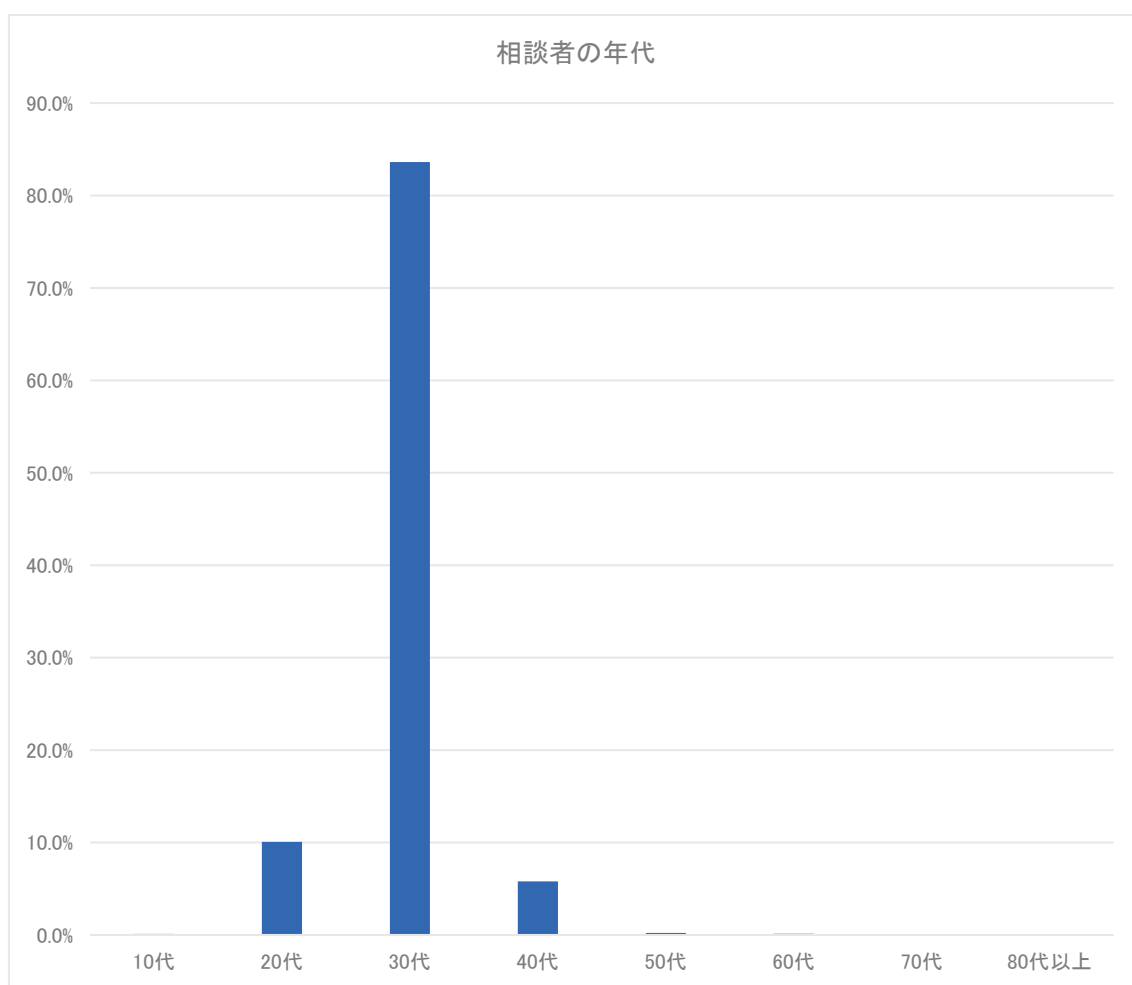


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【埼玉県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	5	0.1%	0.1%
20代	476	10.1%	10.1%
30代	3,949	83.6%	83.6%
40代	274	5.8%	5.8%
50代	10	0.2%	0.2%
60代	6	0.1%	0.1%
70代	2	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	4,722	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

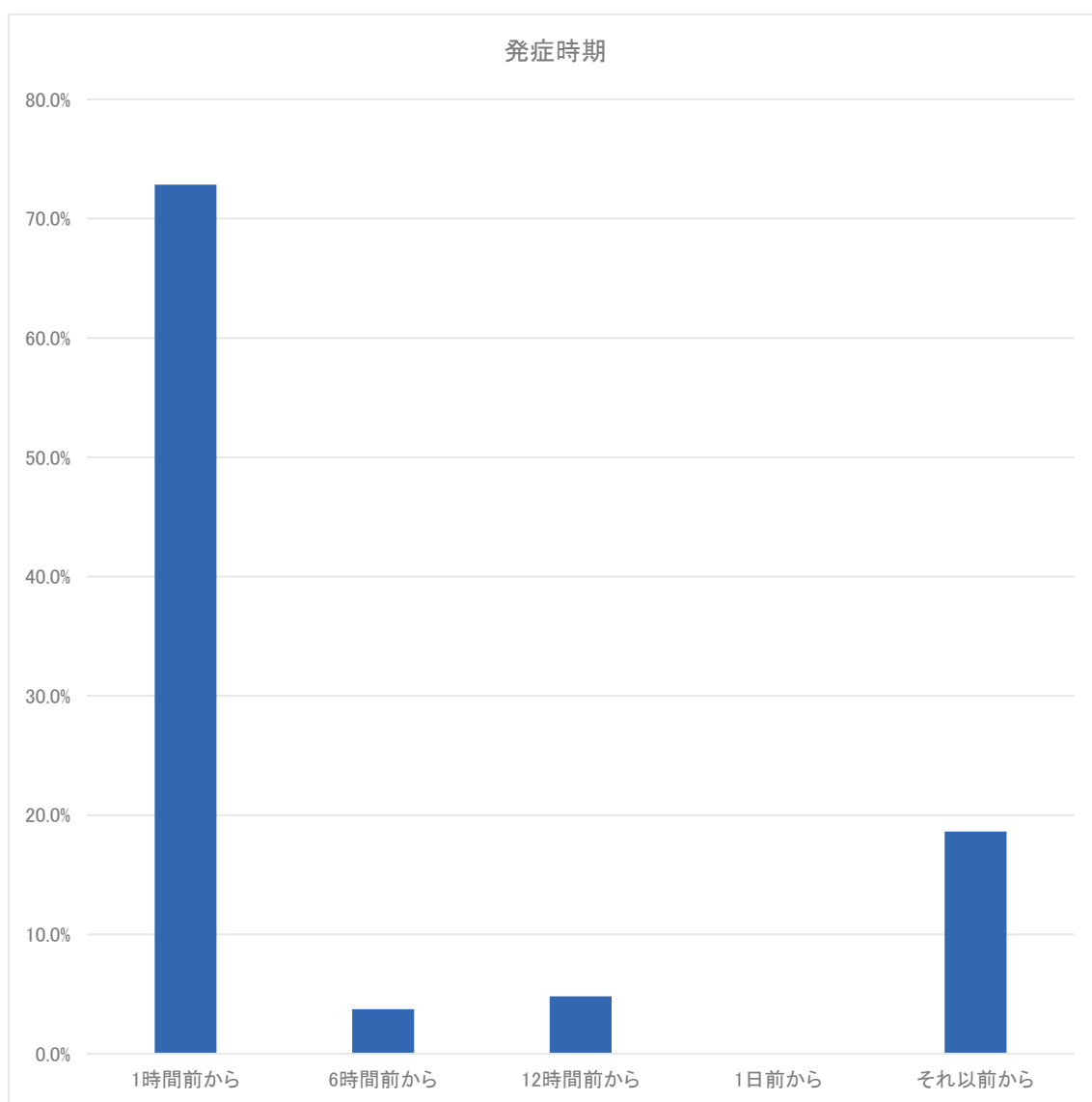
【埼玉県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	4,254	19.5%	48.2%
いない	4,563	20.9%	51.8%
未記入	13,013	59.6%	-
計	21,830	100.0%	100.0%

Ⅲ-10. 発症時期

【埼玉県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	3,440	72.9%	72.9%
6時間前から	176	3.7%	3.7%
12時間前から	227	4.8%	4.8%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	879	18.6%	18.6%
未記入	0	0.0%	-
計	4,722	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

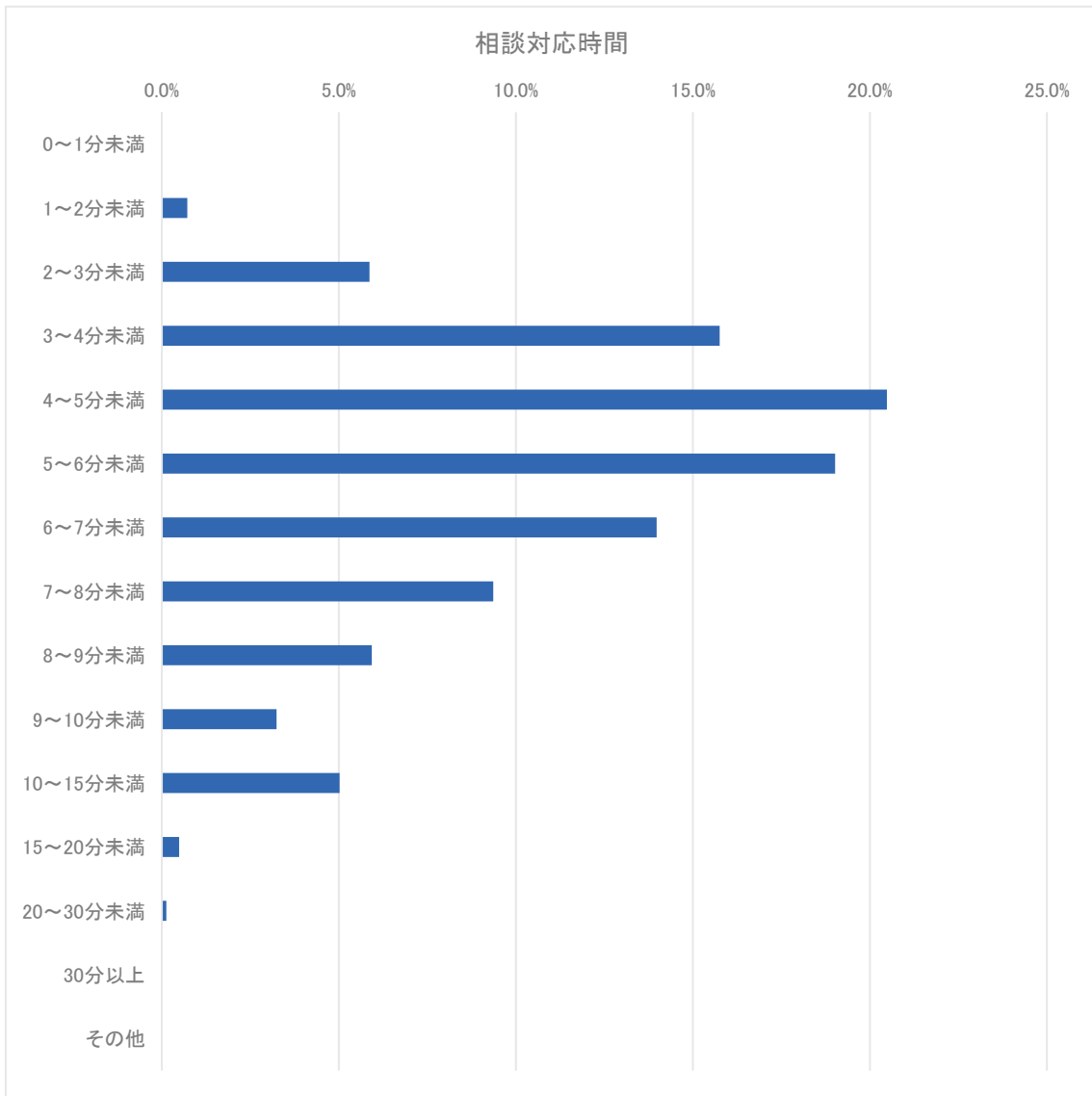
【埼玉県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	2,265	10.4%	11.2%
なし	17,872	81.9%	88.8%
未記入	1,693	7.8%	-
計	21,830	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【埼玉県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	1	0.0%
1～2分未満	34	0.7%
2～3分未満	277	5.9%
3～4分未満	744	15.8%
4～5分未満	967	20.5%
5～6分未満	898	19.0%
6～7分未満	660	14.0%
7～8分未満	442	9.4%
8～9分未満	280	5.9%
9～10分未満	153	3.2%
10～15分未満	237	5.0%
15～20分未満	23	0.5%
20～30分未満	6	0.1%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	4,722	100.0%

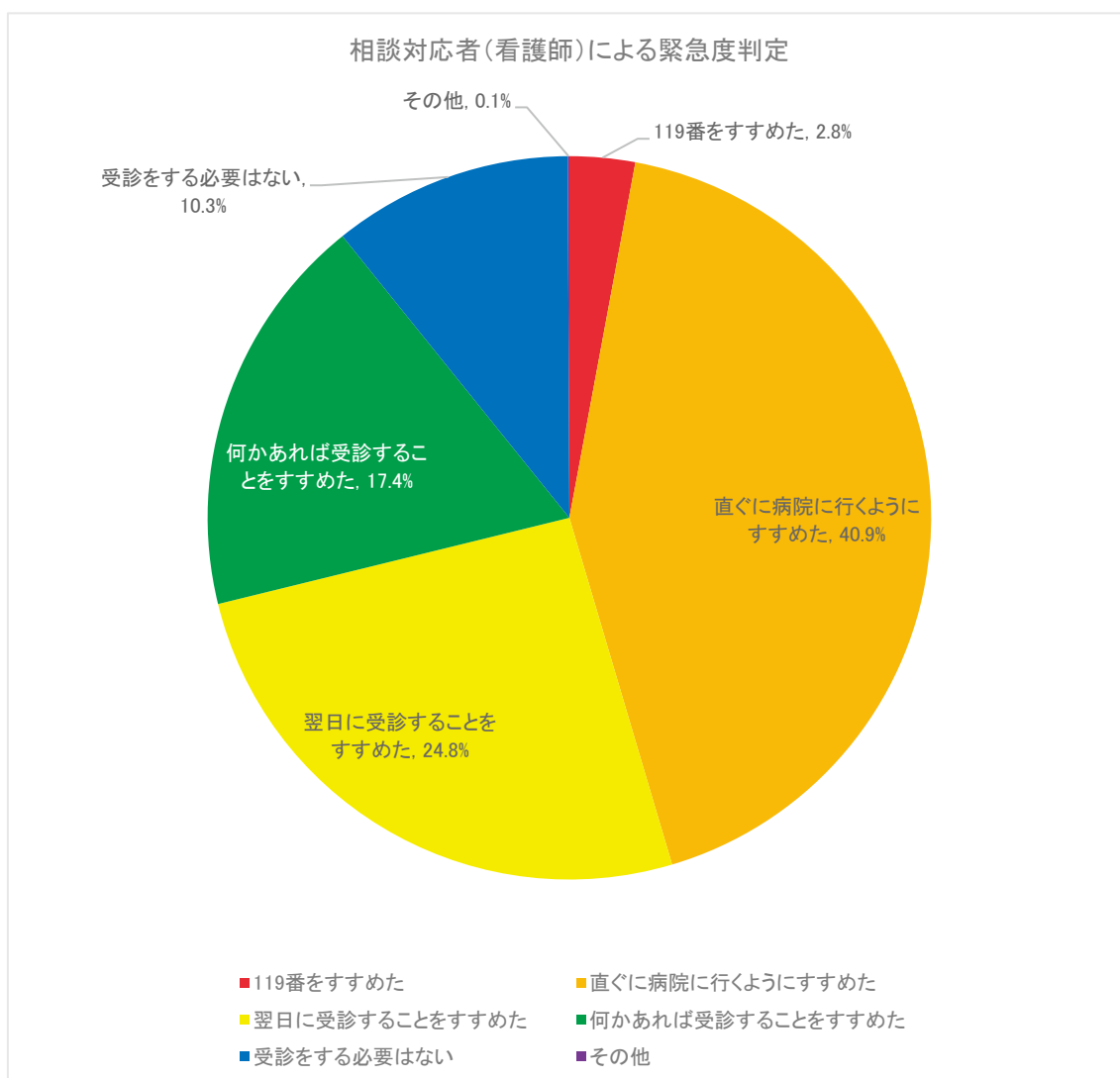


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【埼玉県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	615	2.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	8,938	40.9%
翌日に受診することをすすめた	5,417	24.8%
何かあれば受診することをすすめた	3,795	17.4%
受診をする必要はない	2,255	10.3%
その他	15	0.1%
未記入	795	3.6%
計	21,830	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【埼玉県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	21,710	99.5%	99.5%
医師から助言を受けた	116	0.5%	0.5%
医師が対応	4	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	21,830	100.0%	100.0%

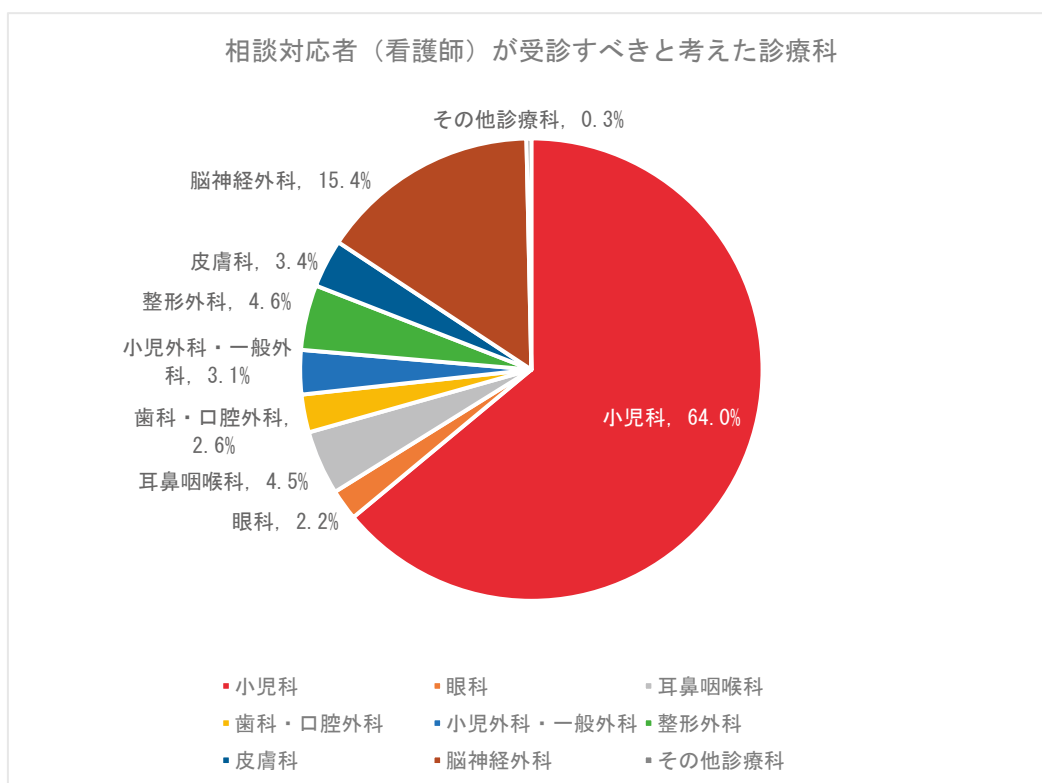
Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)**【埼玉県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	16,723	76.6%	99.0%
普通	8	0.0%	0.0%
不満気	158	0.7%	0.9%
未記入	4,941	22.6%	-
計	21,830	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【埼玉県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	3,021	64.0%	64.0%	-
眼科	102	2.2%	2.2%	6.0%
耳鼻咽喉科	212	4.5%	4.5%	12.5%
歯科・口腔外科	125	2.6%	2.6%	7.3%
小児外科・一般外科	146	3.1%	3.1%	8.6%
整形外科	215	4.6%	4.6%	12.6%
皮膚科	159	3.4%	3.4%	9.3%
脳神経外科	726	15.4%	15.4%	42.7%
その他診療科	16	0.3%	0.3%	0.9%
未記入	0	0.0%	-	-
計	4,722	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	4,722	-	100.0%	-
計(小児科以外)	1,701	-	-	100.0%

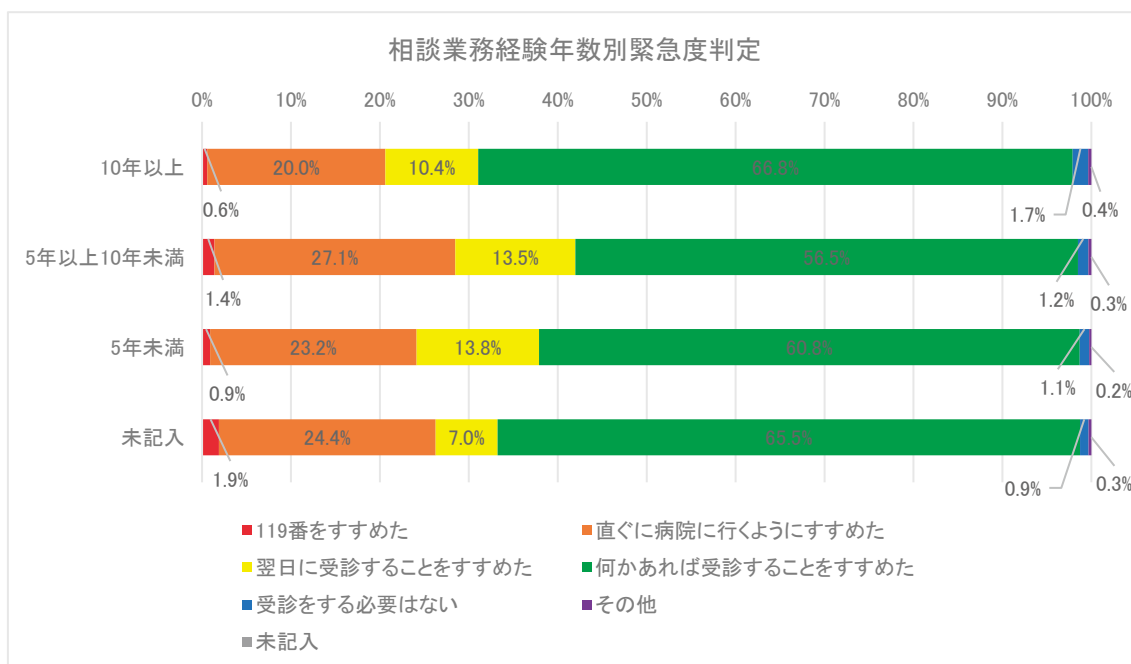


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【埼玉県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数別			未記入	計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	11	25	8	6	50
	割合	0.9%	1.4%	0.6%	1.9%	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	285	488	276	77	1,126
	割合	23.2%	27.1%	20.0%	24.4%	23.8%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	169	243	144	22	578
	割合	13.8%	13.5%	10.4%	7.0%	12.2%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	746	1,018	921	207	2,892
	割合	60.8%	56.5%	66.8%	65.5%	61.2%
受診をする必要はない	相談件数	13	21	24	3	61
	割合	1.1%	1.2%	1.7%	0.9%	1.3%
その他	相談件数	3	6	5	1	15
	割合	0.2%	0.3%	0.4%	0.3%	0.3%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	1,227	1,801	1,378	316	4,722
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【埼玉県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	4,717	99.9%	99.9%
対応困難や不安があった	1	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	4	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	4,722	100.0%	100.0%

IV. 埼玉県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は8.2/月で、#8000がよく利用されている。前年度の減少から回復している。参照:全体版表10、表11
2. #8000実施状況は24時間365日対応でよく行われている。参照:全体版表3、4、5
3. 医療圏別利用率の較差は1.8で、均てん化している。参照:小児医療圏別相談件数、全体版表12
4. 曜日別時間帯別相談件数、時間変動は準夜帯前半にピークがあり、かつ準夜帯は土曜日>日祝日>平日の順に多い。日勤帯のニーズも比較的あることが示されている。#8000の時間帯別ニーズの良いデータが得られている。Ⅲ-3. 曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は1歳未満25.2%、1~2歳未満21.9%、2~3歳未満13.2%で、3歳未満60.3%と年少児が多く、全国と同じ傾向である。男女比は1.27であり、今年度全体版と同傾向である。
6. 主訴は以前よりも発熱16.5%、嘔気・嘔吐7.2%、頭部打撲13.6%、頭部以外の外傷5.5%で、発熱の減少、頭部打撲の増加がある。
7. 相談の分類・目的は救急医療相談67.4%、医療機関案内5.1%、医療その他19.2%で、救急医療相談が多い。
8. 相談者続柄は父親13.9%である。相談者の年代は20代10.1%、30代83.6%、40代5.8%、30代がとくに多い。
9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)は51.8%で、半数を超える。
10. 発症時期は1時間前が72.9%で最多で、12時間以内が81.4%である。
11. 相談前受診(受診後電話相談)は11.2%で、全国と同様である。
12. 相談対応時間は4~5分が最多で、15分以上は0.6%である。
13. 緊急度判定は直ぐ受診(119番+直ぐ受診)43.7%で非常に多い(全体版30.8%)。
14. 医師の助言・対応は0.5%である。
15. 相談者の満足度は99.0%で高い。
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科64.0%、脳神経外科15.4%、小児外科・一般外科3.1%、整形外科4.6%で、小児科が減って外科系が増えている。
17. 相談対応者の相談業務経験年数別緊急度判定は、「何かあれば受診することをすすめた」が61.2%で多い。
18. 相談対応者の対応感想で対応困難や不安があったのは1件のみ(0.1%未満)である。

《課題》

実施体制、実績、データ取得率ともに良く出来ている。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

12. 千葉県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 千葉県の集計結果 …… 5～30
- IV. 千葉県の分析結果と課題 …… 31～32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

千葉県は、全曜日の 19 時-6 時の準深夜・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

県内事業者に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談の分類・目的、相談者の年代、兄弟有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科、相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)、計 6 項目のデータを取得できていない(全体版表 13 参照)。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、県内事業者が独自システムで収集したデータを、Excel/CSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

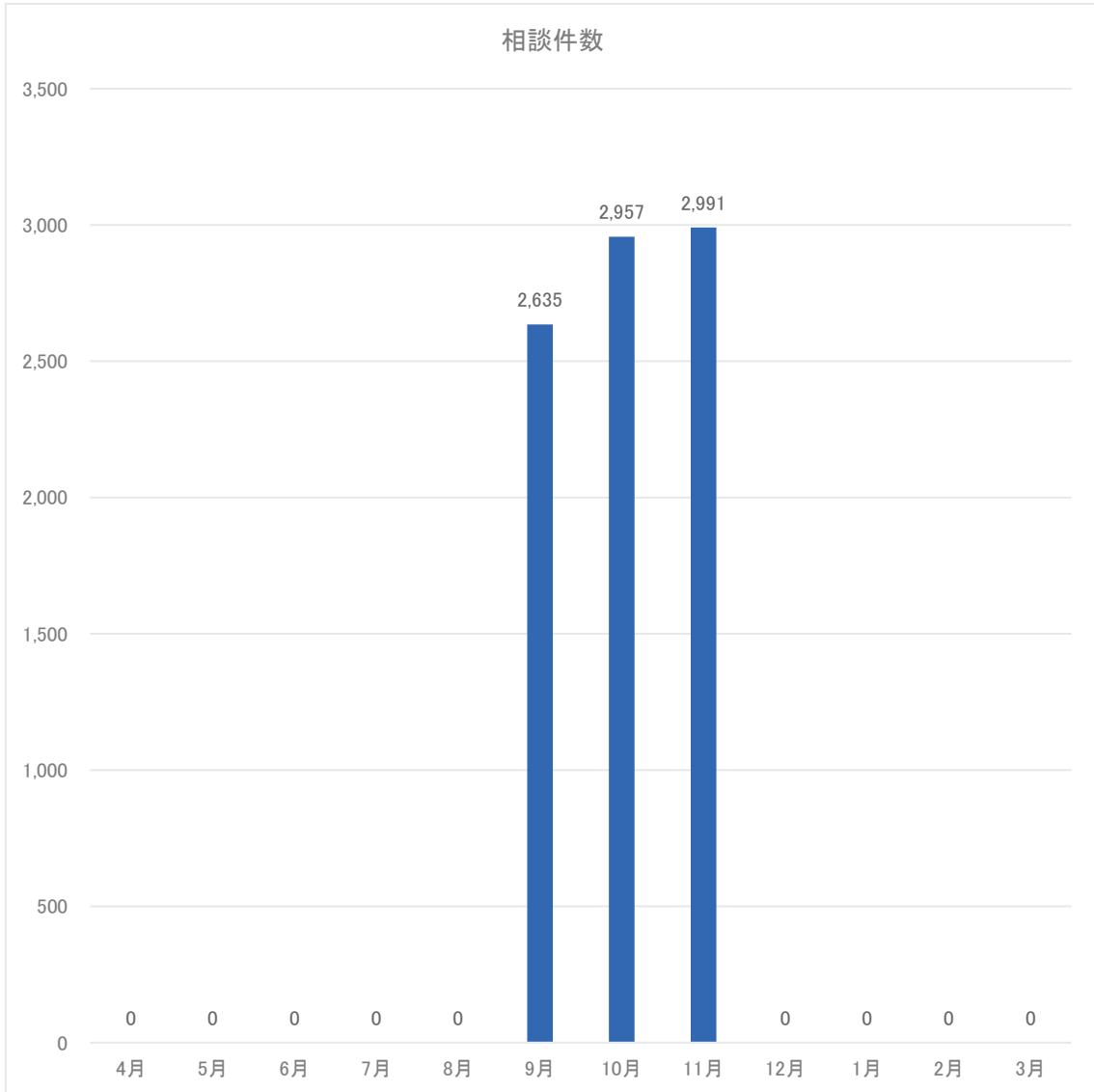
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 千葉県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【千葉県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	2,635	2,957	2,991	0	0	0	0	8,583

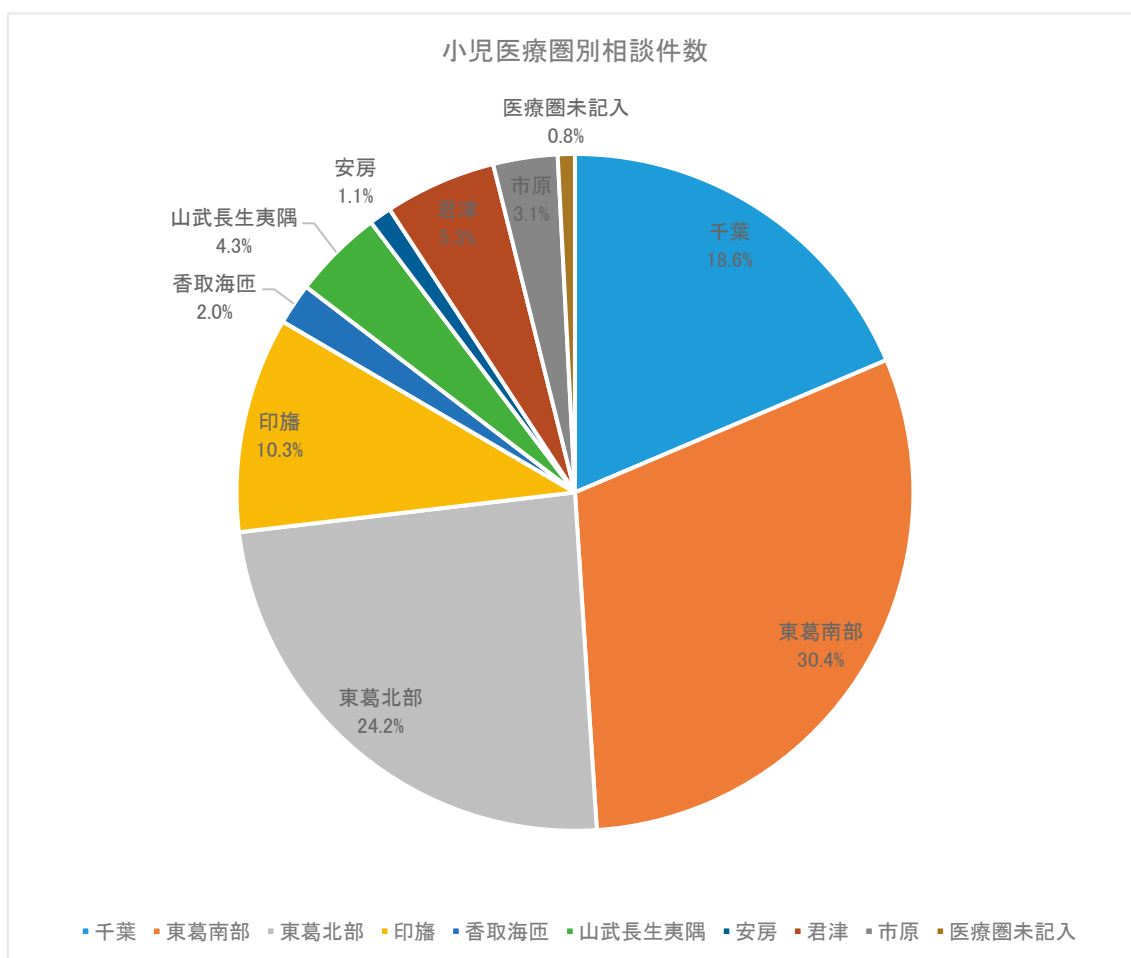


※ 4月～8月、12～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【千葉県】

小児医療圏	相談件数	割合
千葉	1,597	18.6%
東葛南部	2,606	30.4%
東葛北部	2,073	24.2%
印旛	884	10.3%
香取海匝	169	2.0%
山武長生夷隅	370	4.3%
安房	92	1.1%
君津	458	5.3%
市原	264	3.1%
医療圏未記入	70	0.8%
計	8,583	100.0%



千葉県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
千葉県	12201	千葉	1,597	532.3	168	18	186	114,706	4.6	3.2	2.9
	12202	東葛南部	2,606	868.7	172	12	184	223,197	3.9	5.1	4.7
	12203	東葛北部	2,073	691.0	142	3	145	176,650	3.9	4.9	4.8
	12204	印旛	884	294.7	88	1	89	90,218	3.3	3.3	3.3
	12205	香取海匝	169	56.3	25	0	25	25,153	2.2	2.3	2.3
	12206	山武長生夷隅	370	123.3	21	1	22	39,857	3.1	5.9	5.6
	12207	安房	92	30.7	15	1	16	10,970	2.8	2.0	1.9
	12208	君津	458	152.7	20	2	22	38,554	4.0	7.6	6.9
	12209	市原	264	88.0	19	0	19	30,921	2.8	4.6	4.6
	99999	医療圏未記入	70	23.3	-	-	-	-	-	-	-
			計	8,583	2,861.0	670.0	38	708	750,226	3.8	4.3
		医療圏最大と最小の較差(倍)							2.1	3.8	3.6

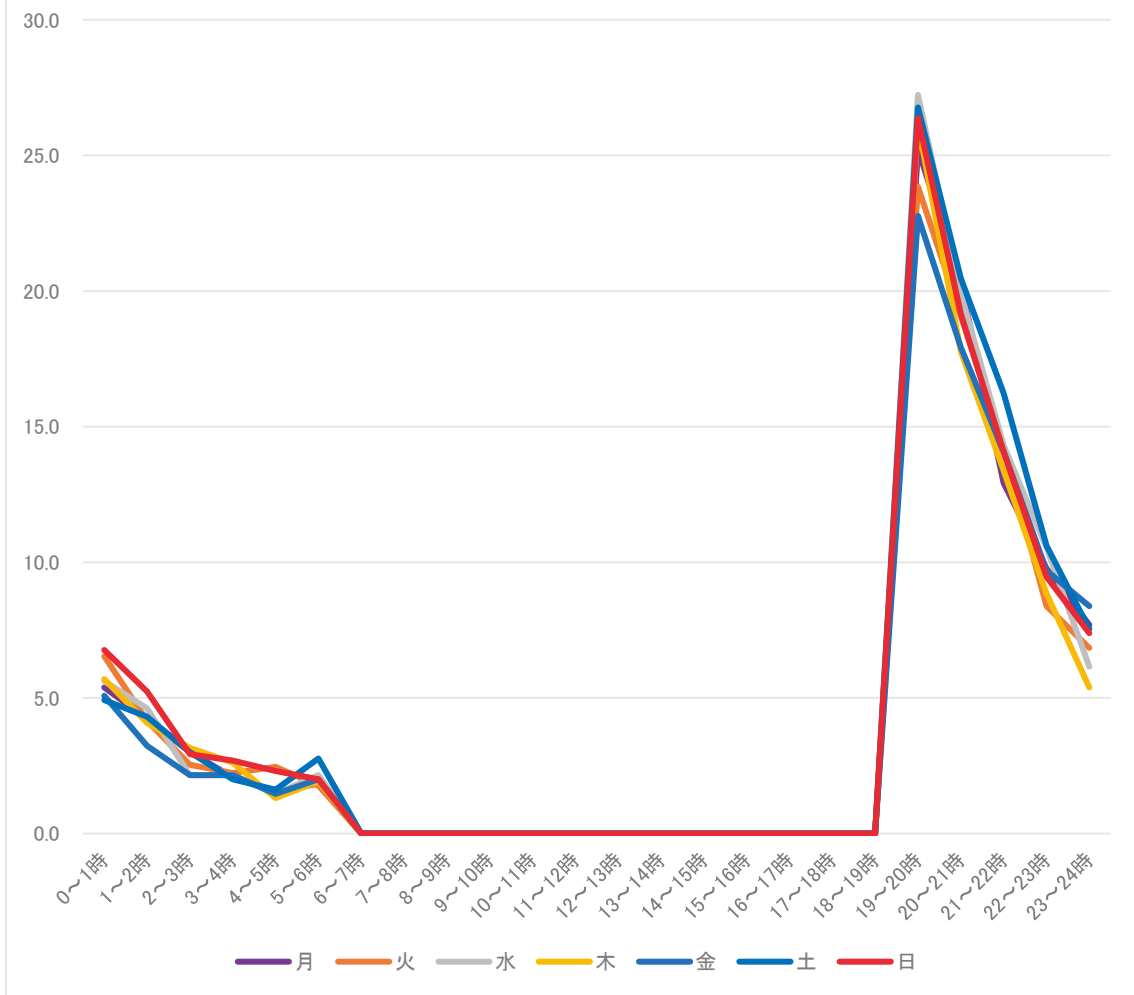
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【千葉県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	5.4	6.5	5.6	5.7	5.1	4.9	6.8	0.0	40.0	6.1%
1～2 時	4.2	4.2	4.6	4.1	3.2	4.3	5.2	0.0	29.8	4.5%
2～3 時	3.0	2.5	2.2	3.2	2.2	3.0	2.9	0.0	18.9	2.9%
3～4 時	2.1	2.2	2.2	2.6	2.2	2.0	2.7	0.0	15.9	2.4%
4～5 時	1.5	2.5	1.5	1.3	1.5	1.6	2.3	0.0	12.2	1.8%
5～6 時	1.8	1.8	2.2	1.9	2.0	2.8	2.0	0.0	14.5	2.2%
6～7 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
7～8 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	25.2	23.8	27.2	26.2	22.8	26.8	26.4	0.0	178.4	27.0%
20～21 時	20.3	19.1	19.9	17.8	17.9	20.5	19.2	0.0	134.6	20.4%
21～22 時	12.9	14.2	14.3	13.4	14.1	16.2	14.1	0.0	99.2	15.0%
22～23 時	9.8	8.4	10.5	8.8	9.7	10.6	9.5	0.0	67.3	10.2%
23～24 時	7.7	6.8	6.2	5.4	8.4	7.5	7.4	0.0	49.4	7.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	94.0	92.1	96.3	90.3	88.9	100.2	98.4	0.0	660.2	100.0%

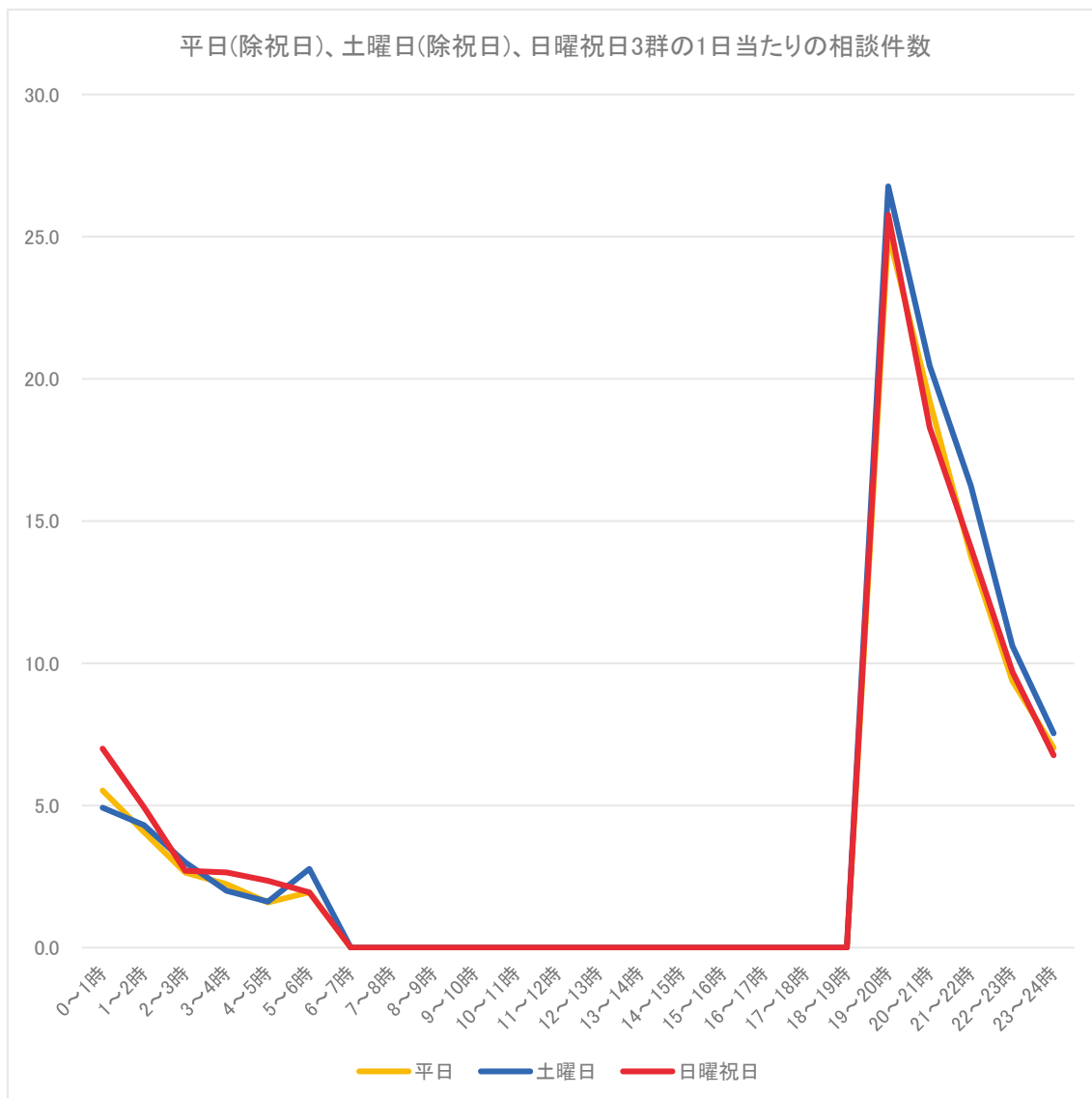
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	5.5	4.9	7.0	17.4	6.0%
1～2 時	4.1	4.3	4.9	13.3	4.6%
2～3 時	2.6	3.0	2.7	8.3	2.9%
3～4 時	2.2	2.0	2.6	6.9	2.4%
4～5 時	1.6	1.6	2.4	5.6	1.9%
5～6 時	2.0	2.8	1.9	6.7	2.3%
6～7 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
7～8 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	25.1	26.8	25.8	77.7	26.9%
20～21 時	19.2	20.5	18.3	58.0	20.1%
21～22 時	13.8	16.2	14.1	44.1	15.2%
22～23 時	9.4	10.6	9.7	29.7	10.3%
23～24 時	7.0	7.5	6.8	21.3	7.4%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	92.5	100.2	96.2	288.9	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



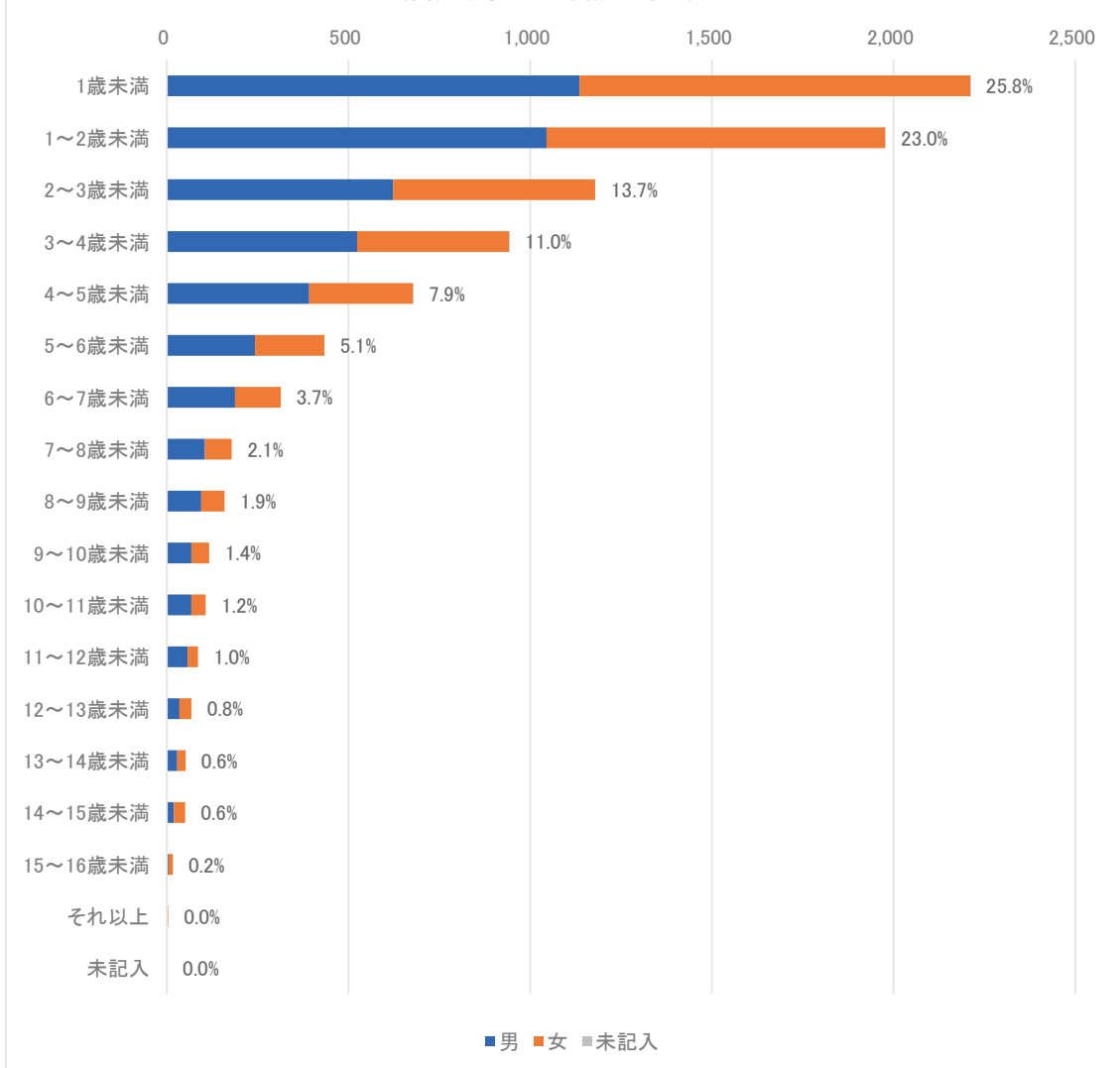
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【千葉県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	98	106	1	205	2.4%
1か月～1歳未満	1,038	969	1	2,008	23.4%
1～2歳未満	1,045	932	1	1,978	23.0%
2～3歳未満	623	556	0	1,179	13.7%
3～4歳未満	524	418	2	944	11.0%
4～5歳未満	392	286	1	679	7.9%
5～6歳未満	243	191	0	434	5.1%
6～7歳未満	188	126	0	314	3.7%
7～8歳未満	105	74	0	179	2.1%
8～9歳未満	95	64	0	159	1.9%
9～10歳未満	68	49	0	117	1.4%
10～11歳未満	68	39	0	107	1.2%
11～12歳未満	58	28	0	86	1.0%
12～13歳未満	35	33	0	68	0.8%
13～14歳未満	29	23	0	52	0.6%
14～15歳未満	20	31	0	51	0.6%
15～16歳未満	5	12	0	17	0.2%
それ以上	2	2	0	4	0.0%
未記入	0	1	1	2	0.0%
計(件数)	4,636	3,940	7	8,583	100.0%
計(割合)	54.0%	45.9%	0.1%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	1,136	1,075	2	2,213	25.8%
1～2歳未満	1,045	932	1	1,978	23.0%
2～3歳未満	623	556	0	1,179	13.7%
3～4歳未満	524	418	2	944	11.0%
4～5歳未満	392	286	1	679	7.9%
5～6歳未満	243	191	0	434	5.1%
6～7歳未満	188	126	0	314	3.7%
7～8歳未満	105	74	0	179	2.1%
8～9歳未満	95	64	0	159	1.9%
9～10歳未満	68	49	0	117	1.4%
10～11歳未満	68	39	0	107	1.2%
11～12歳未満	58	28	0	86	1.0%
12～13歳未満	35	33	0	68	0.8%
13～14歳未満	29	23	0	52	0.6%
14～15歳未満	20	31	0	51	0.6%
15～16歳未満	5	12	0	17	0.2%
それ以上	2	2	0	4	0.0%
未記入	0	1	1	2	0.0%
計(件数)	4,636	3,940	7	8,583	100.0%
計(割合)	54.0%	45.9%	0.1%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

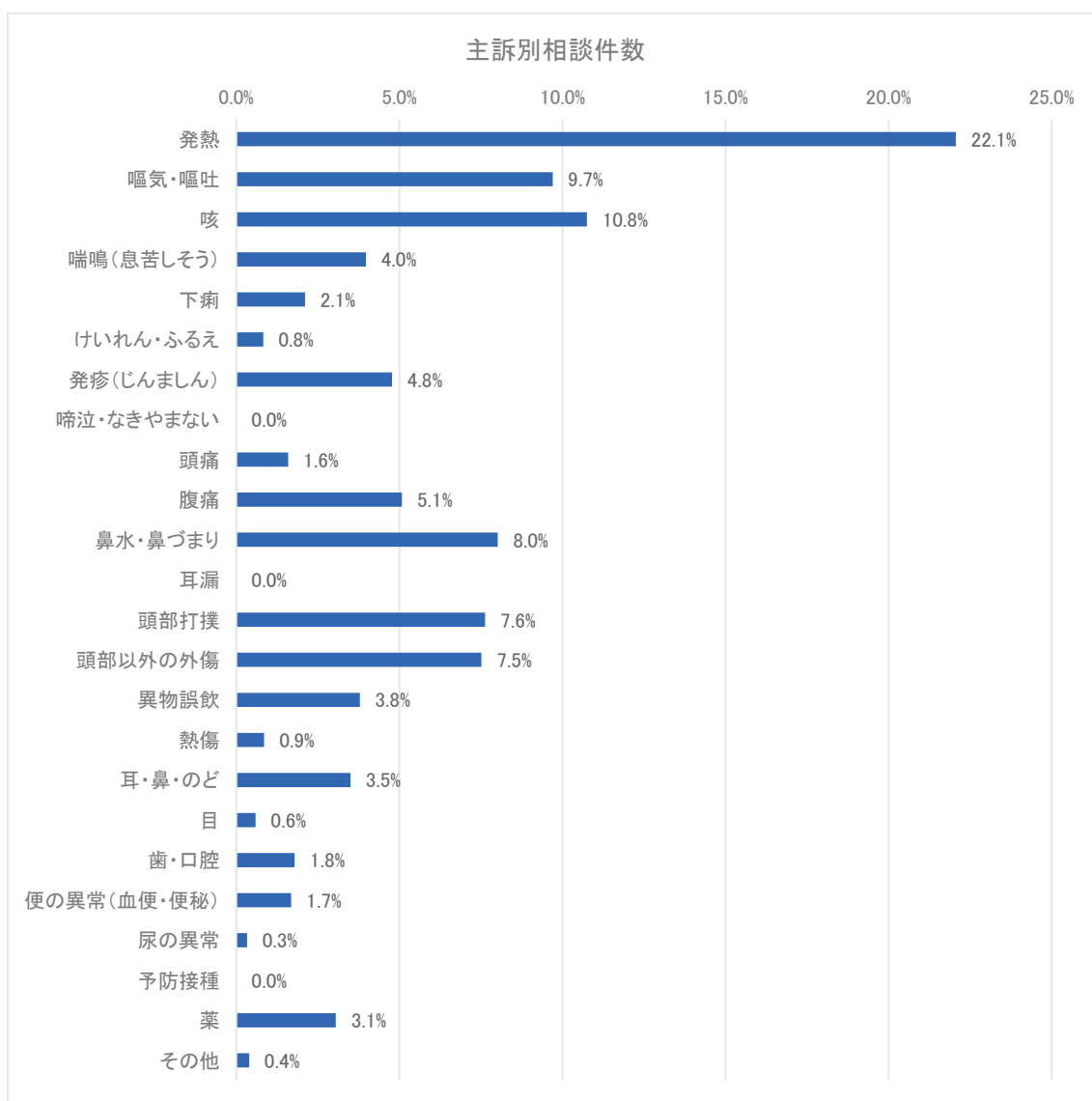


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【千葉県】

主訴	相談件数	割合
発熱	2,458	22.1%
嘔気・嘔吐	1,081	9.7%
咳	1,198	10.8%
喘鳴(息苦しそう)	443	4.0%
下痢	235	2.1%
けいれん・ふるえ	92	0.8%
発疹(じんましん)	532	4.8%
啼泣・なきやまない	0	0.0%
頭痛	177	1.6%
腹痛	566	5.1%
鼻水・鼻づまり	893	8.0%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	850	7.6%
頭部以外の外傷	837	7.5%
異物誤飲	422	3.8%
熱傷	95	0.9%
耳・鼻・のど	390	3.5%
目	66	0.6%
歯・口腔	199	1.8%
便の異常(血便・便秘)	187	1.7%
尿の異常	37	0.3%
予防接種	0	0.0%
薬	340	3.1%
その他	44	0.4%
計	11,142	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

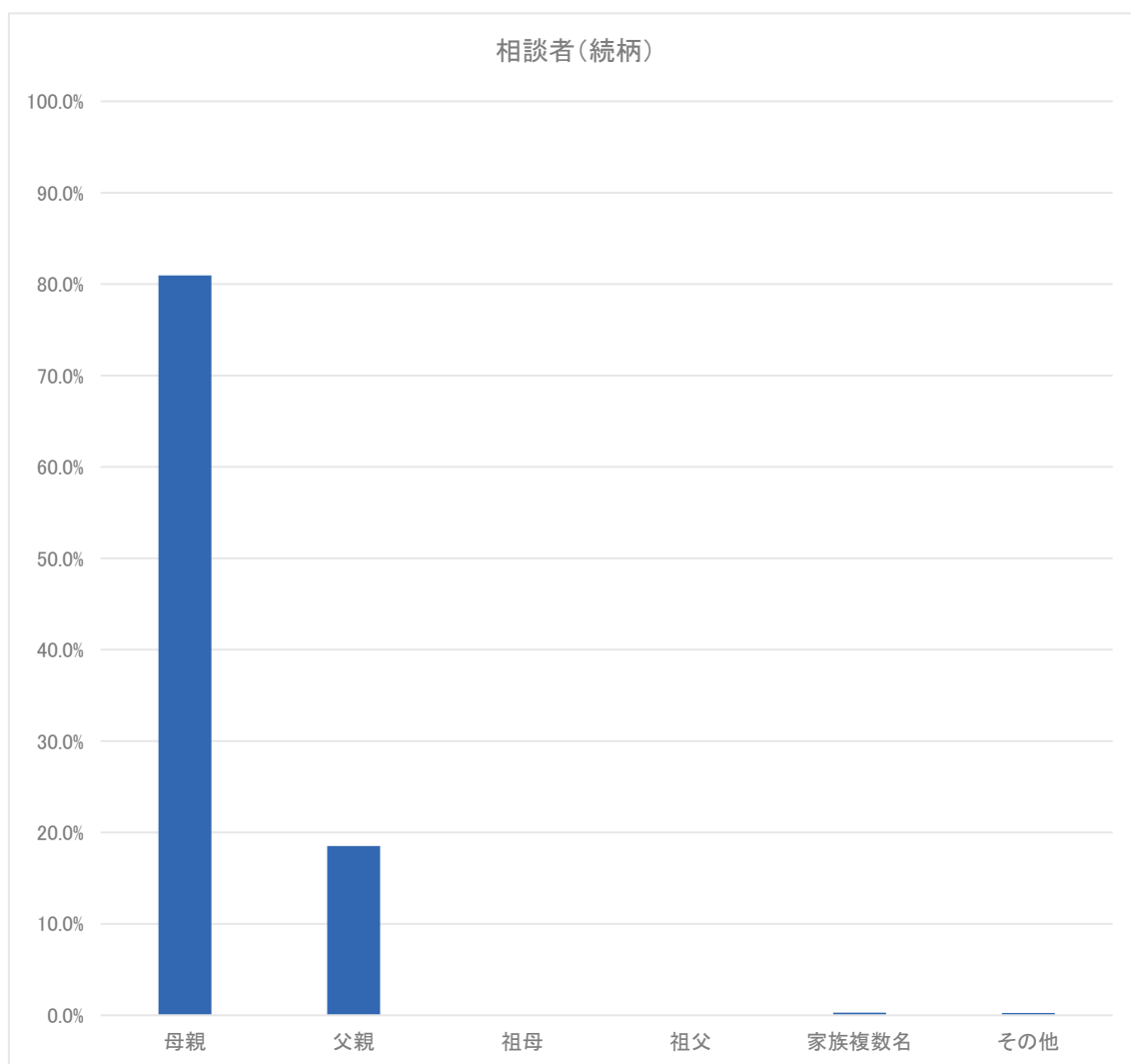
【千葉県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	8,583	100.0%	-
計	8,583	100.0%	-

Ⅲ-7 相談者の続柄

【千葉県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	6,948	81.0%	81.0%
父親	1,589	18.5%	18.5%
祖母	0	0.0%	0.0%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	25	0.3%	0.3%
その他	21	0.2%	0.2%
未記入	0	0.0%	-
計	8,583	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【千葉県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	8,583	100.0%	-
計	8,583	100.0%	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

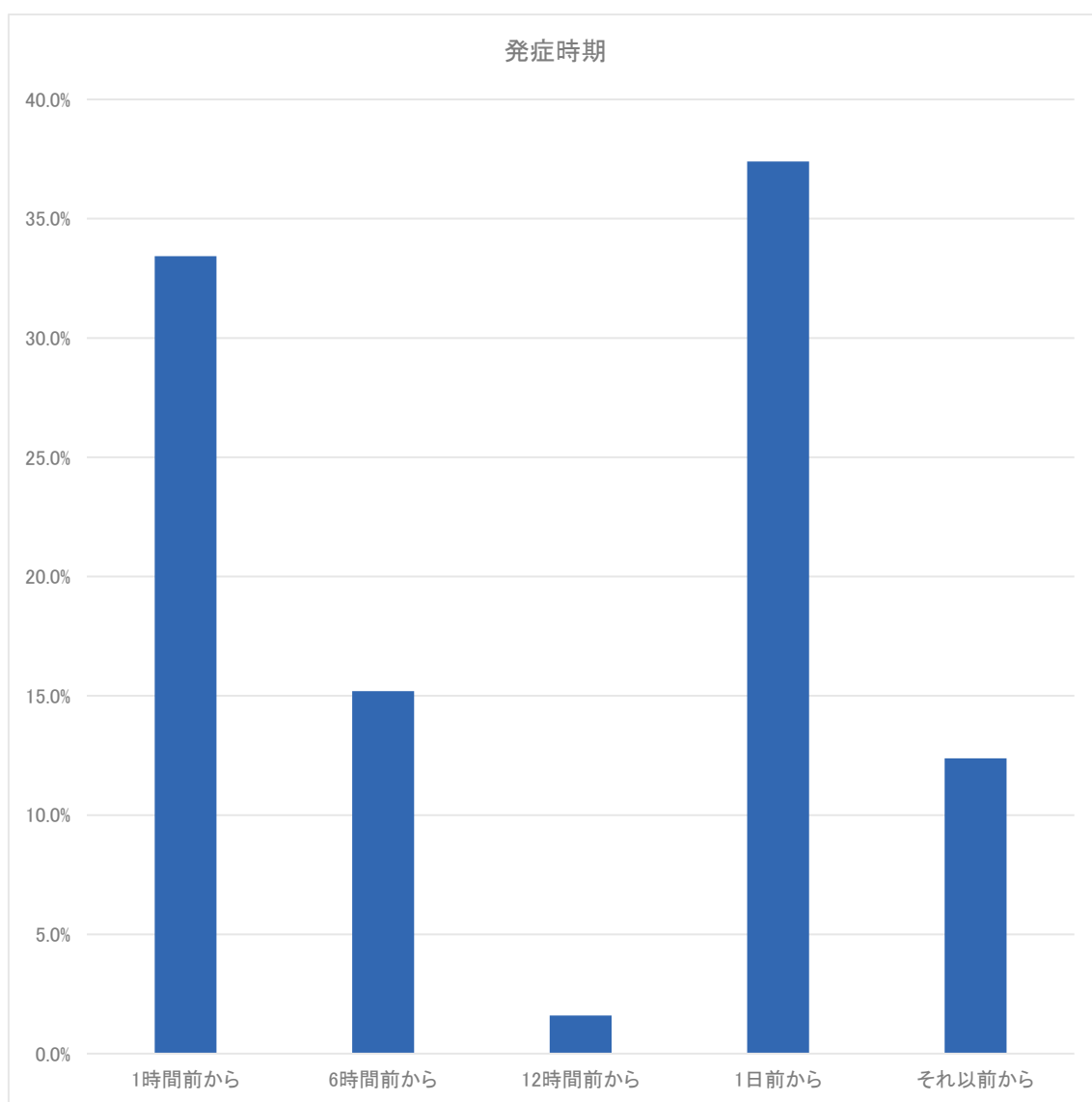
【千葉県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	8,583	100.0%	-
計	8,583	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【千葉県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	2,868	33.4%	33.4%
6時間前から	1,304	15.2%	15.2%
12時間前から	137	1.6%	1.6%
1日前から	3,209	37.4%	37.4%
それ以前から	1,062	12.4%	12.4%
未記入	3	0.0%	-
計	8,583	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

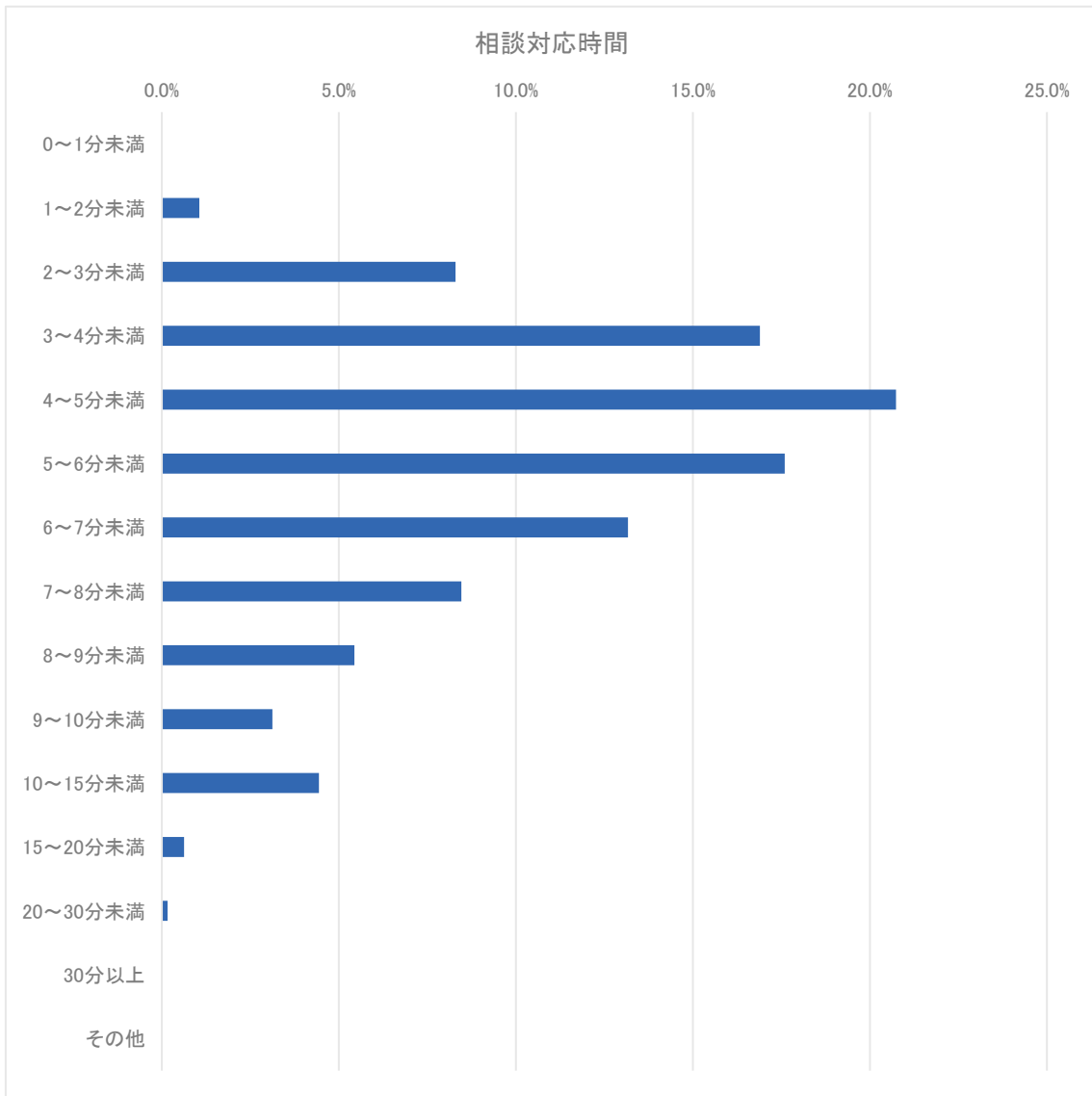
【千葉県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	842	9.8%	9.8%
なし	7,740	90.2%	90.2%
未記入	1	0.0%	-
計	8,583	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【千葉県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	91	1.1%
2～3分未満	712	8.3%
3～4分未満	1,450	16.9%
4～5分未満	1,780	20.7%
5～6分未満	1,510	17.6%
6～7分未満	1,130	13.2%
7～8分未満	726	8.5%
8～9分未満	467	5.4%
9～10分未満	268	3.1%
10～15分未満	381	4.4%
15～20分未満	54	0.6%
20～30分未満	14	0.2%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	8,583	100.0%

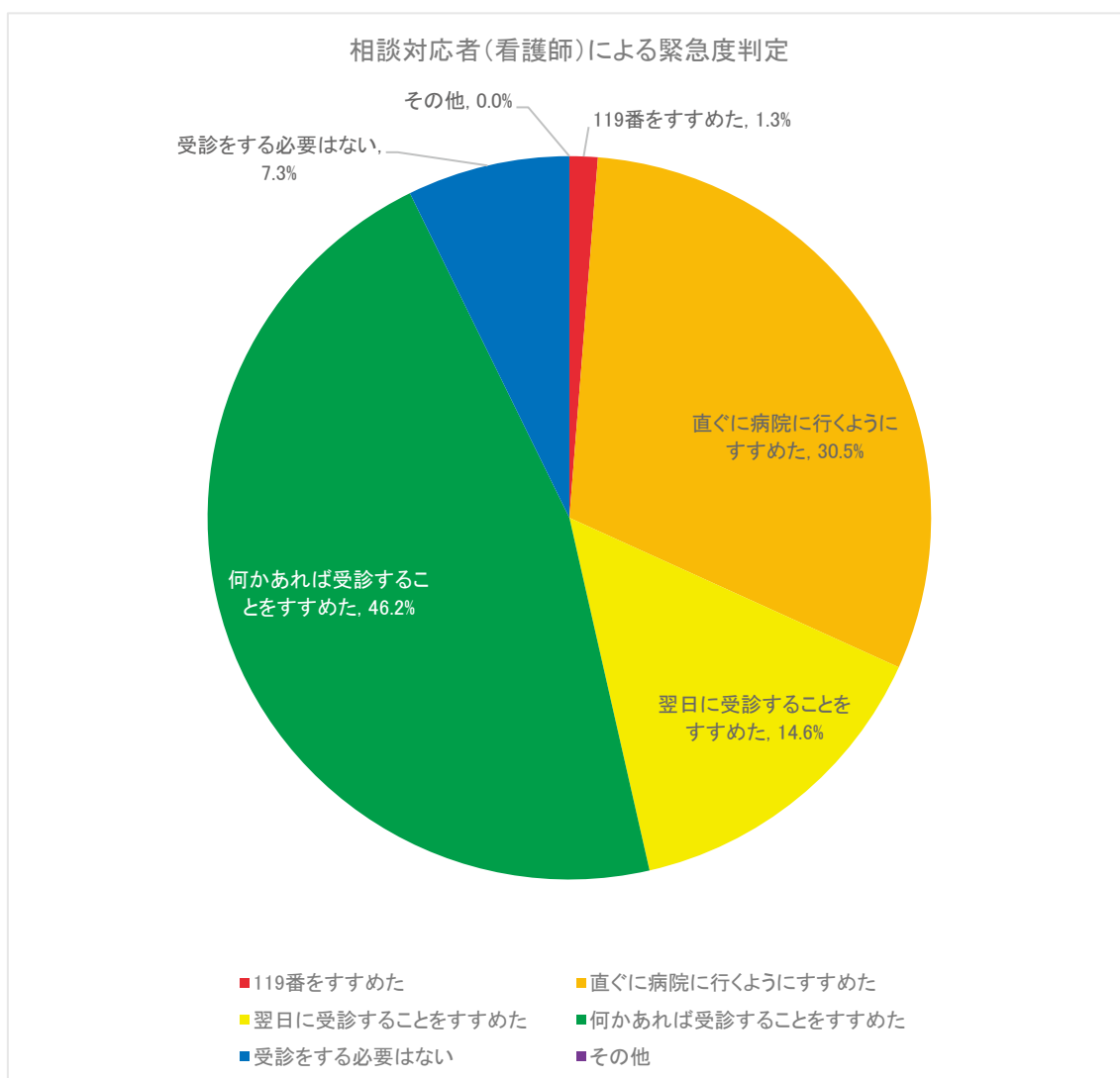


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【千葉県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	108	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	2,617	30.5%
翌日に受診することをすすめた	1,257	14.6%
何かあれば受診することをすすめた	3,969	46.2%
受診をする必要はない	623	7.3%
その他	0	0.0%
未記入	9	0.1%
計	8,583	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【千葉県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	8,512	99.2%	99.2%
医師から助言を受けた	67	0.8%	0.8%
医師が対応	4	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	8,583	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)**【千葉県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	8,424	98.1%	98.2%
普通	136	1.6%	1.6%
不満気	16	0.2%	0.2%
未記入	7	0.1%	-
計	8,583	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

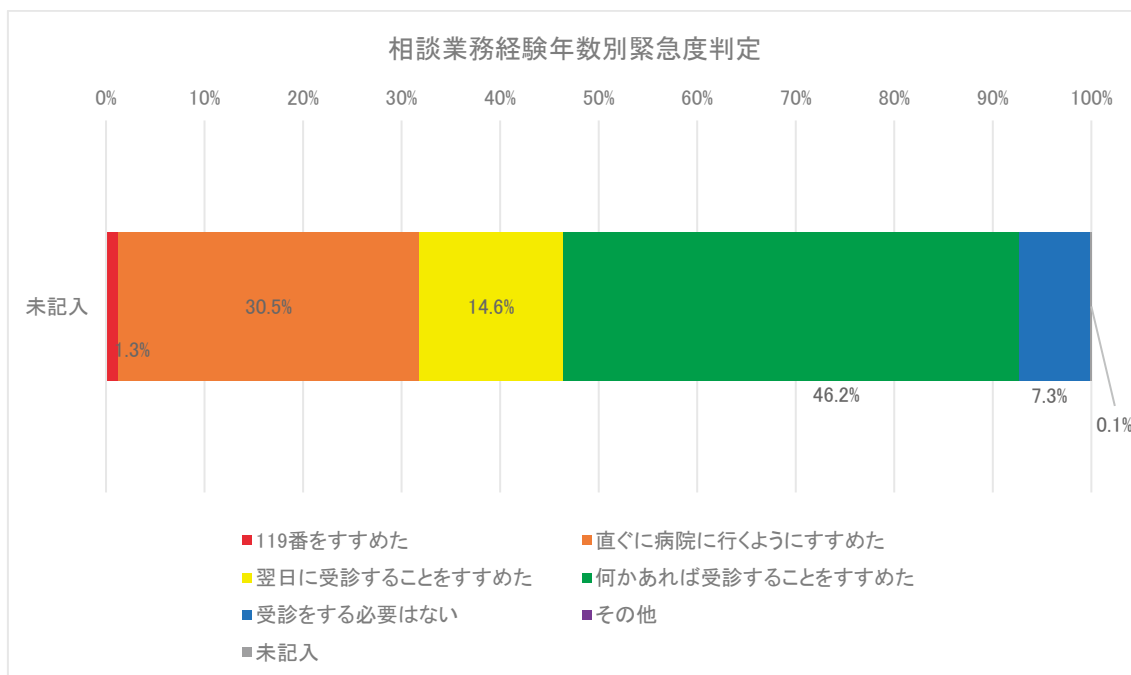
【千葉県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	8,583	100.0%	-	-
計	8,583	100.0%	-	-

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【千葉県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	108	108
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	2,617	2,617
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	30.5%	30.5%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	1,257	1,257
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	14.6%	14.6%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	3,969	3,969
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	46.2%	46.2%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	623	623
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	7.3%	7.3%
その他	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	相談件数	0	0	0	9	9
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
計	相談件数	0	0	0	8,583	8,583



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【千葉県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	8,583	100.0%	-
計	8,583	100.0%	-

IV. 千葉県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は、3.8/月で、全国平均値 4.6/月より小さい。参照：Ⅲ-2.
2. #8000 実施状況は、全曜日 19 時～6 時で#8000 を実施している。参照：全体版表 3.4.5.
3. 医療圏別利用率の較差は、相談件数は千葉医療圏が 4.6/月と多く、低かった香取海匠 2.2/月との較差は 2.1 倍(昨年度 2.0 倍)である。参照：Ⅲ-2.全体版表 12-10.
4. 曜日別時間帯別相談件数は、全曜日の 19 時～22 時までがピーク。参照：Ⅲ-3.
5. 相談対象児年齢分布については、1 歳未満 25.8%、1～2 歳未満 23.0%、2～3 歳未満 13.7%で、3 歳未満 62.5%と年少児が多く、全国と同じ傾向である。男女比は 1.17。参照：Ⅲ-4.
- 6 主訴は、割合順では発熱 22.1%、咳 10.8%、嘔気・嘔吐 9.7%、鼻水・鼻づまり 8.0%、頭部打撲 7.6%、頭部以外の外傷 7.5%である。参照：Ⅲ-5.
7. 相談の分類・目的は、データが得られなかった。(前年度も得られなかった)。参照：Ⅲ-6.
8. 相談者続柄は、父親 18.5%(前年度 17.8%)である。相談者の年代については、データは得られてない(前年度も得られなかった)。参照：Ⅲ-7.8.
9. 兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)は、データが得られてない。(前年度も得られなかった)。参照：Ⅲ-9.
10. 発症時期は、1 時間前が 33.4%(全国は 25.8%)最多で、12 時間前が 1.6%である。(前年度は得られなかった)。参照：Ⅲ-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無は、受診なし 90.2%である。参照：Ⅲ-11.
12. 相談対応時間は、4～5 分未満が 20.7%で、5～6 分未満 17.6%、3～4 分未満 16.9%である。参照：Ⅲ-12.
13. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 31.8%で、やや多い。「何かあれば受診することをすすめた」46.2%である。参照：Ⅲ-13.
14. 医師の助言・対応は、医師から助言を受けた 0.8%とやや多い。参照：Ⅲ-14.
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)は、満足した+普通が 99.8%で高い。参照：Ⅲ-15
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、データが得られなかった。(前年度も得られなかった)。参照：Ⅲ-16.
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)は、データが得られなかった(前年度も得られなかった)。参照：Ⅲ-17.
18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)については、データが得られなかった。前年度も得られなかった)。参照：Ⅲ-18.

《課題》

- ・#8000 の利用率が全国平均よりもやや低い。
- ・小児医療圏香取海匠で利用率がやや低い。
- ・記録されていない項目が多く、改善が必要である。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

13. 東京都

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 東京都の集計結果 …… 5～30
- IV. 東京都の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

東京都は、祝日除く月曜日から金曜日は 18 時-8 時、土曜、日曜・祝日・年末年始は 8 時-8 時で#8000 を実施している。

II-2. #8000 事業担当者

都内民間事業者に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。小児医療圏別相談件数、兄姉の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、相談者の年代、発症時期、相談者の満足度(相談対応者からの印象)、相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科、相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)、相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)、計 8 項目のデータを取得できていない(全体版 表 13 参照)。また、相談の分類・目的、医師の助言・対応、データ取得が30%未満であった。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、都内民間事業者が独自システムで収集したデータを、Excel/CSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

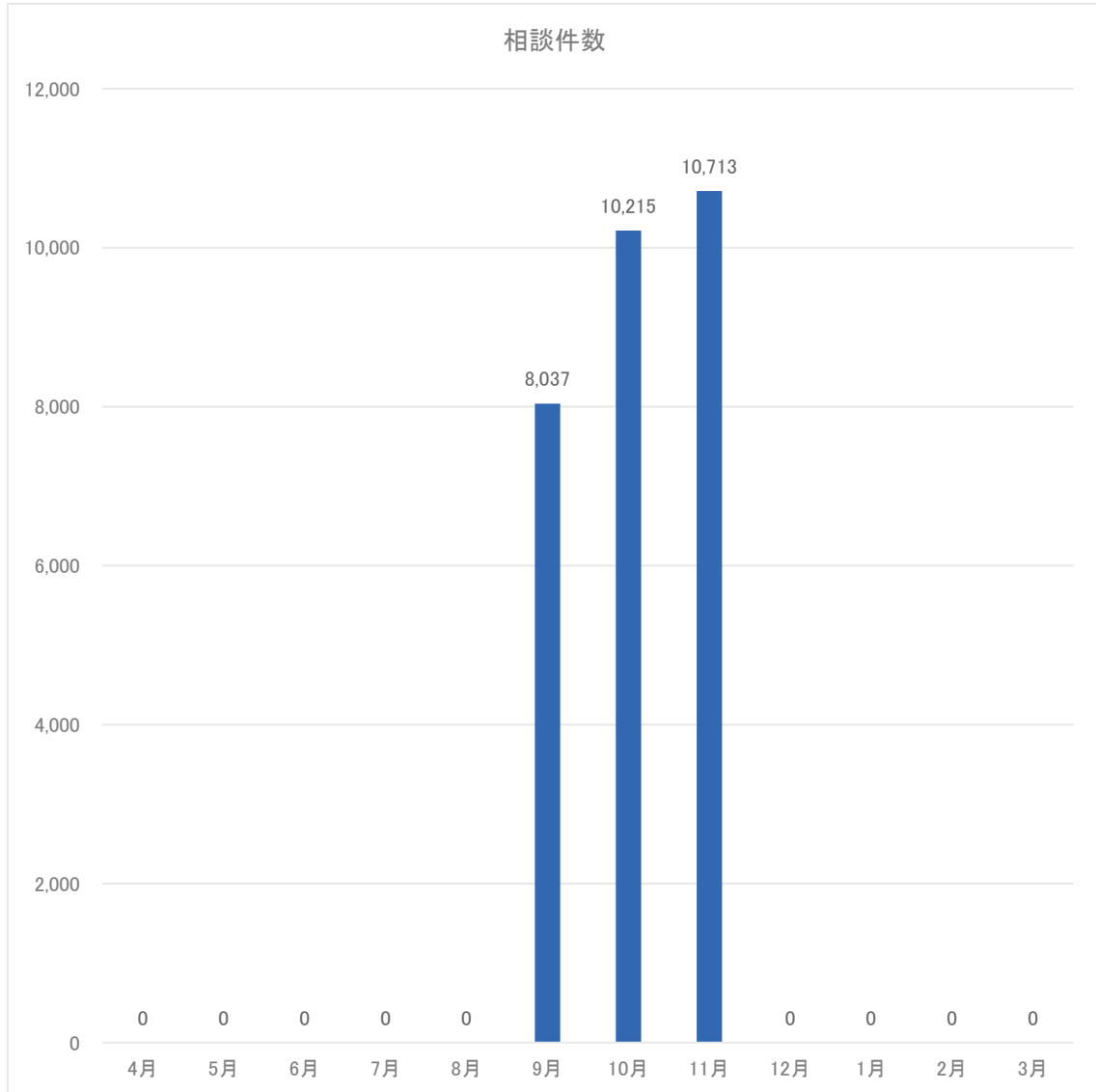
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 東京都の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【東京都】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	8,037	10,215	10,713	0	0	0	0	28,965

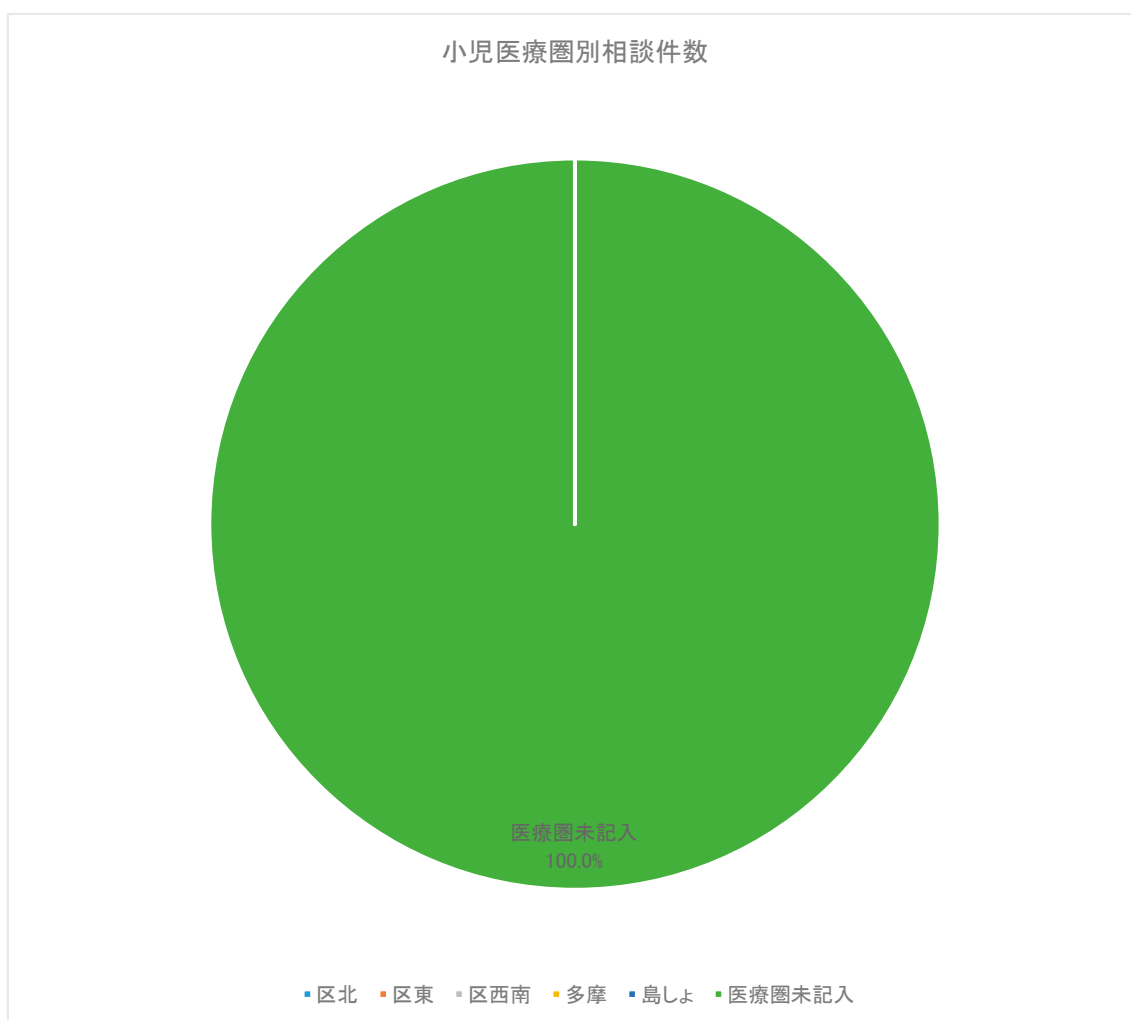


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【東京都】

小児医療圏	相談件数	割合
区北		
区東		
区西南		
多摩		
島しょ		
医療圏未記入	28,965	100.0%
計	28,965	100.0%



東京都の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
東京都	13201	区北	-	-	419	26	445	367,891	-	-	-
	13202	区東	-	-	563	48	611	299,954	-	-	-
	13203	区西南	-	-	768	40	808	415,017	-	-	-
	13204	多摩	-	-	652	13	665	514,905	-	-	-
	13205	島しょ	-	-	2	0	2	2,851	-	-	-
	99999	医療圏未記入	28,965	9,655.0	-	-	-	-	-	-	-
		計	28,965	9,655.0	2,404.0	127	2,531	1,600,618	6.0	4.0	3.8
		医療圏最大と最小の較差(倍)									

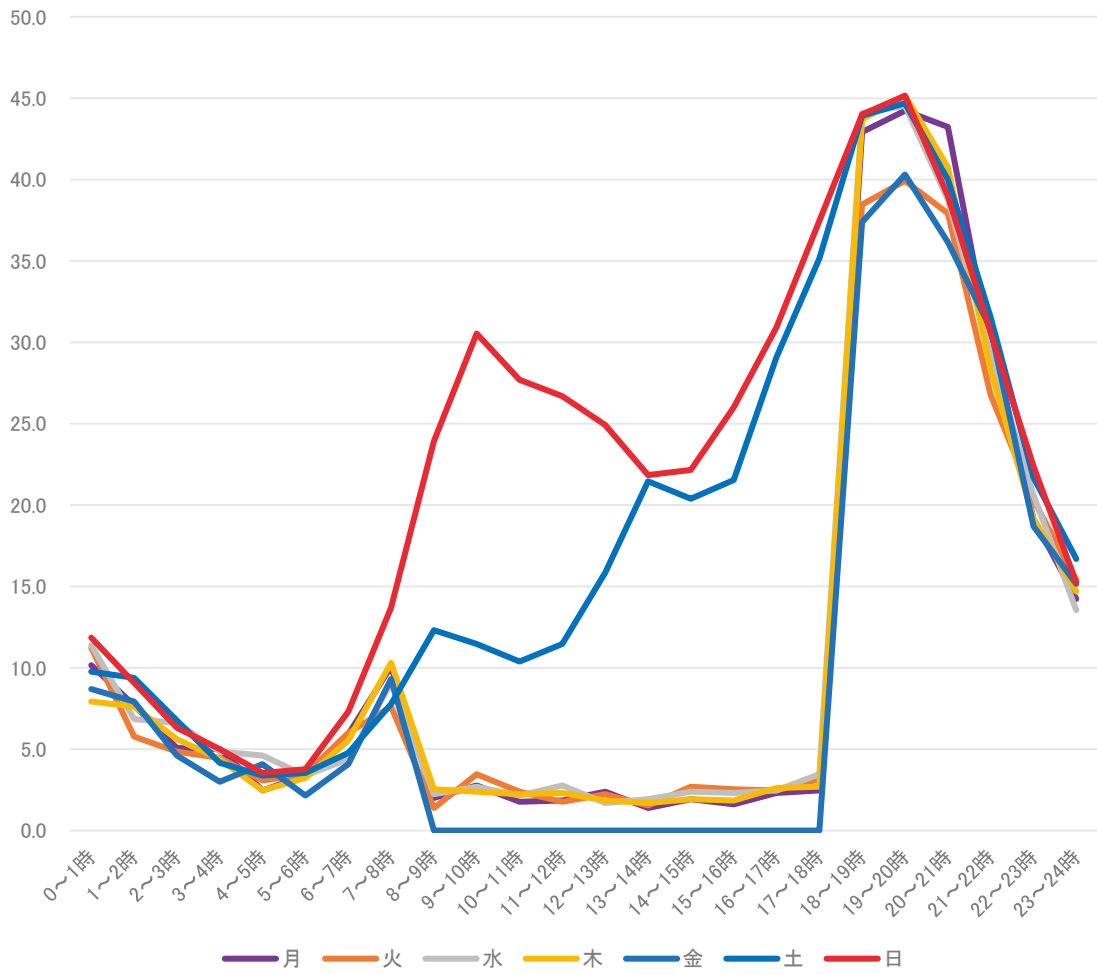
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【東京都】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	10.2	11.2	11.4	7.9	8.7	9.8	11.8	0.0	71.0	3.2%
1～2 時	7.7	5.8	6.8	7.6	7.9	9.4	9.1	0.0	54.3	2.4%
2～3 時	5.1	4.8	6.6	5.6	4.6	6.8	6.3	0.0	39.8	1.8%
3～4 時	5.0	4.5	4.8	4.4	3.0	4.2	5.0	0.0	30.8	1.4%
4～5 時	2.5	3.1	4.6	2.5	4.1	3.4	3.5	0.0	23.6	1.1%
5～6 時	3.4	3.5	3.4	3.2	2.2	3.5	3.8	0.0	22.9	1.0%
6～7 時	5.9	6.0	4.4	5.5	4.1	4.8	7.3	0.0	38.0	1.7%
7～8 時	10.1	7.6	9.1	10.3	9.3	7.8	13.7	0.0	67.8	3.0%
8～9 時	2.0	1.4	2.2	2.5	0.0	12.3	23.9	0.0	44.4	2.0%
9～10 時	2.8	3.5	2.7	2.4	0.0	11.5	30.5	0.0	53.3	2.4%
10～11 時	1.8	2.4	2.2	2.2	0.0	10.4	27.7	0.0	46.6	2.1%
11～12 時	1.8	1.8	2.8	2.3	0.0	11.5	26.7	0.0	46.8	2.1%
12～13 時	2.4	2.2	1.7	1.8	0.0	15.8	24.9	0.0	48.9	2.2%
13～14 時	1.4	1.5	1.9	1.7	0.0	21.5	21.8	0.0	49.8	2.2%
14～15 時	1.9	2.7	2.4	1.9	0.0	20.4	22.2	0.0	51.5	2.3%
15～16 時	1.6	2.5	2.3	1.8	0.0	21.5	26.0	0.0	55.8	2.5%
16～17 時	2.3	2.5	2.5	2.6	0.0	29.1	30.9	0.0	69.8	3.1%
17～18 時	2.5	3.2	3.5	2.7	0.0	35.2	37.5	0.0	84.4	3.8%
18～19 時	42.9	38.5	44.1	43.7	37.4	43.9	44.0	0.0	294.5	13.2%
19～20 時	44.2	39.9	44.5	45.2	40.3	44.7	45.2	0.0	304.0	13.6%
20～21 時	43.2	37.9	38.8	40.8	36.2	40.0	39.0	0.0	275.8	12.4%
21～22 時	29.6	26.8	29.3	28.3	30.8	31.5	30.6	0.0	207.0	9.3%
22～23 時	19.2	20.3	20.6	19.2	18.7	21.7	22.4	0.0	142.0	6.4%
23～24 時	14.2	15.4	13.5	14.7	15.2	16.7	15.2	0.0	104.9	4.7%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	263.6	248.8	266.1	260.9	222.4	437.2	529.1	0.0	2,228.1	100.0%

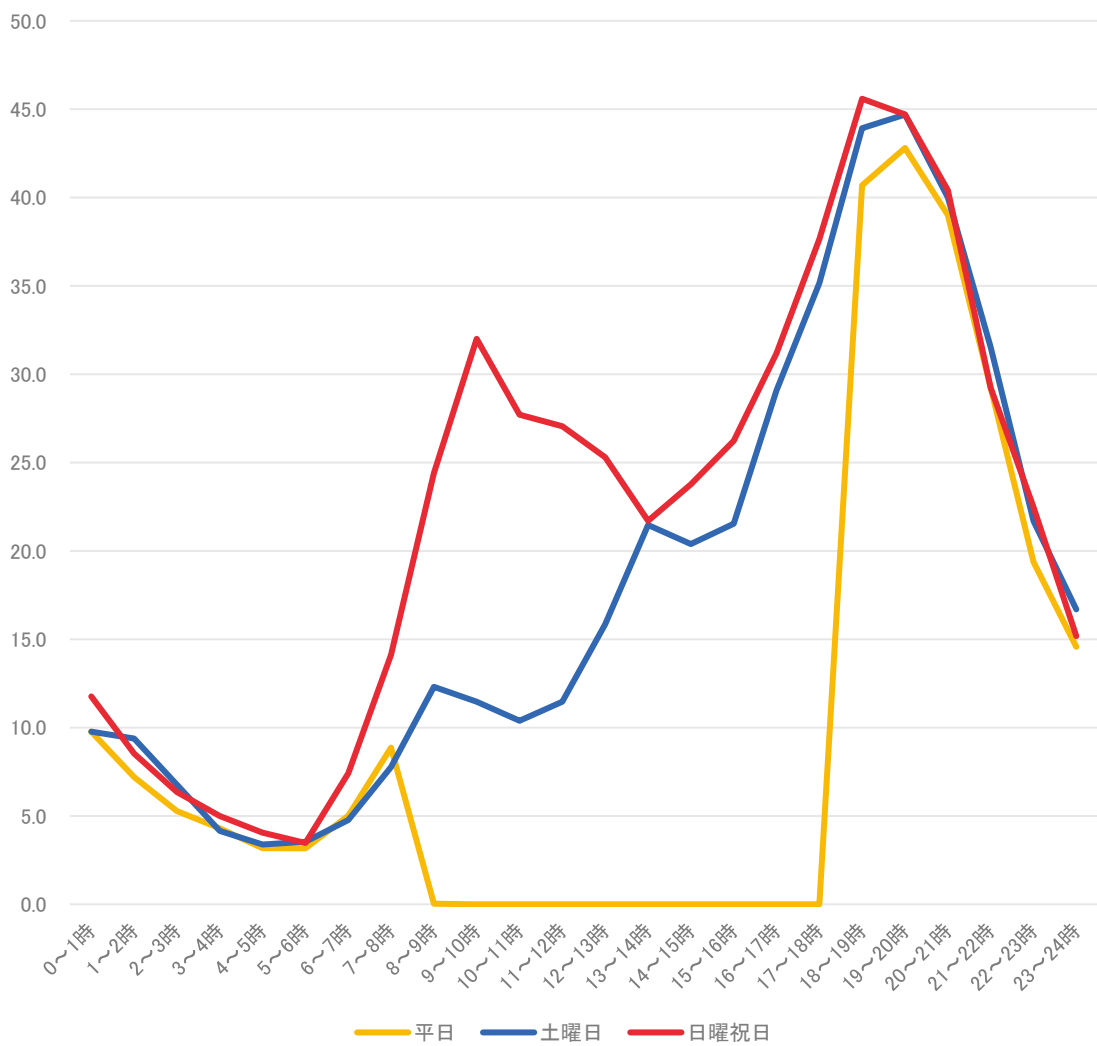
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	9.8	9.8	11.8	31.3	2.6%
1～2 時	7.2	9.4	8.5	25.1	2.1%
2～3 時	5.3	6.8	6.4	18.4	1.5%
3～4 時	4.3	4.2	5.0	13.4	1.1%
4～5 時	3.2	3.4	4.1	10.6	0.9%
5～6 時	3.2	3.5	3.5	10.2	0.8%
6～7 時	5.0	4.8	7.4	17.2	1.4%
7～8 時	8.9	7.8	14.1	30.8	2.6%
8～9 時	0.0	12.3	24.4	36.8	3.1%
9～10 時	0.0	11.5	32.0	43.5	3.6%
10～11 時	0.0	10.4	27.7	38.1	3.2%
11～12 時	0.0	11.5	27.1	38.5	3.2%
12～13 時	0.0	15.8	25.3	41.1	3.4%
13～14 時	0.0	21.5	21.7	43.2	3.6%
14～15 時	0.0	20.4	23.8	44.1	3.7%
15～16 時	0.0	21.5	26.2	47.8	4.0%
16～17 時	0.0	29.1	31.2	60.3	5.0%
17～18 時	0.0	35.2	37.6	72.8	6.0%
18～19 時	40.7	43.9	45.6	130.2	10.8%
19～20 時	42.8	44.7	44.7	132.2	11.0%
20～21 時	39.0	40.0	40.4	119.4	9.9%
21～22 時	29.2	31.5	29.2	90.0	7.5%
22～23 時	19.4	21.7	22.5	63.5	5.3%
23～24 時	14.6	16.7	15.2	46.4	3.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	232.5	437.2	535.3	1,204.9	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日3群の1日当たりの相談件数



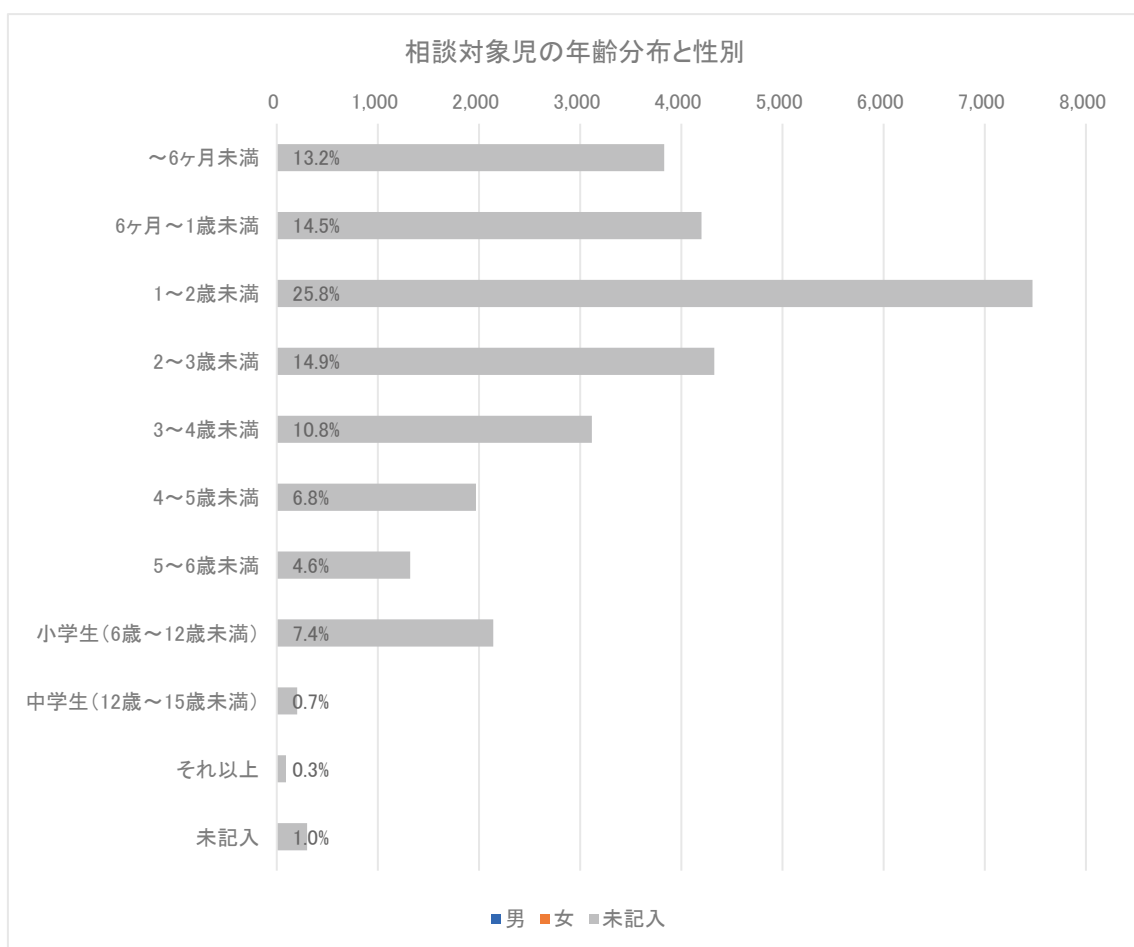
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【東京都】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	-	-	-	-	-
1か月～1歳未満	-	-	-	-	-
1～2歳未満	-	-	-	-	-
2～3歳未満	-	-	-	-	-
3～4歳未満	-	-	-	-	-
4～5歳未満	-	-	-	-	-
5～6歳未満	-	-	-	-	-
6～7歳未満	-	-	-	-	-
7～8歳未満	-	-	-	-	-
8～9歳未満	-	-	-	-	-
9～10歳未満	-	-	-	-	-
10～11歳未満	-	-	-	-	-
11～12歳未満	-	-	-	-	-
12～13歳未満	-	-	-	-	-
13～14歳未満	-	-	-	-	-
14～15歳未満	-	-	-	-	-
15～16歳未満	-	-	-	-	-
それ以上	-	-	-	-	-
未記入	-	-	-	-	-
計(件数)	-	-	-	-	-
計(割合)	-	-	-	-	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	-	-	-	-	-
1～2歳未満	-	-	-	-	-
2～3歳未満	-	-	-	-	-
3～4歳未満	-	-	-	-	-
4～5歳未満	-	-	-	-	-
5～6歳未満	-	-	-	-	-
6～7歳未満	-	-	-	-	-
7～8歳未満	-	-	-	-	-
8～9歳未満	-	-	-	-	-
9～10歳未満	-	-	-	-	-
10～11歳未満	-	-	-	-	-
11～12歳未満	-	-	-	-	-
12～13歳未満	-	-	-	-	-
13～14歳未満	-	-	-	-	-
14～15歳未満	-	-	-	-	-
15～16歳未満	-	-	-	-	-
それ以上	-	-	-	-	-
未記入	-	-	-	-	-
計(件数)	-	-	-	-	-
計(割合)	-	-	-	-	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
～6ヶ月未満	0	0	3,831	3,831	13.2%
6ヶ月～1歳未満	0	0	4,199	4,199	14.5%
1～2歳未満	0	0	7,471	7,471	25.8%
2～3歳未満	0	0	4,326	4,326	14.9%
3～4歳未満	0	0	3,116	3,116	10.8%
4～5歳未満	0	0	1,969	1,969	6.8%
5～6歳未満	0	0	1,319	1,319	4.6%
小学生(6歳～12歳未満)	0	0	2,141	2,141	7.4%
中学生(12歳～15歳未満)	0	0	202	202	0.7%
それ以上	0	0	91	91	0.3%
未記入	0	0	300	300	1.0%
計(件数)	0	0	28,965	28,965	100.0%
計(割合)	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	-

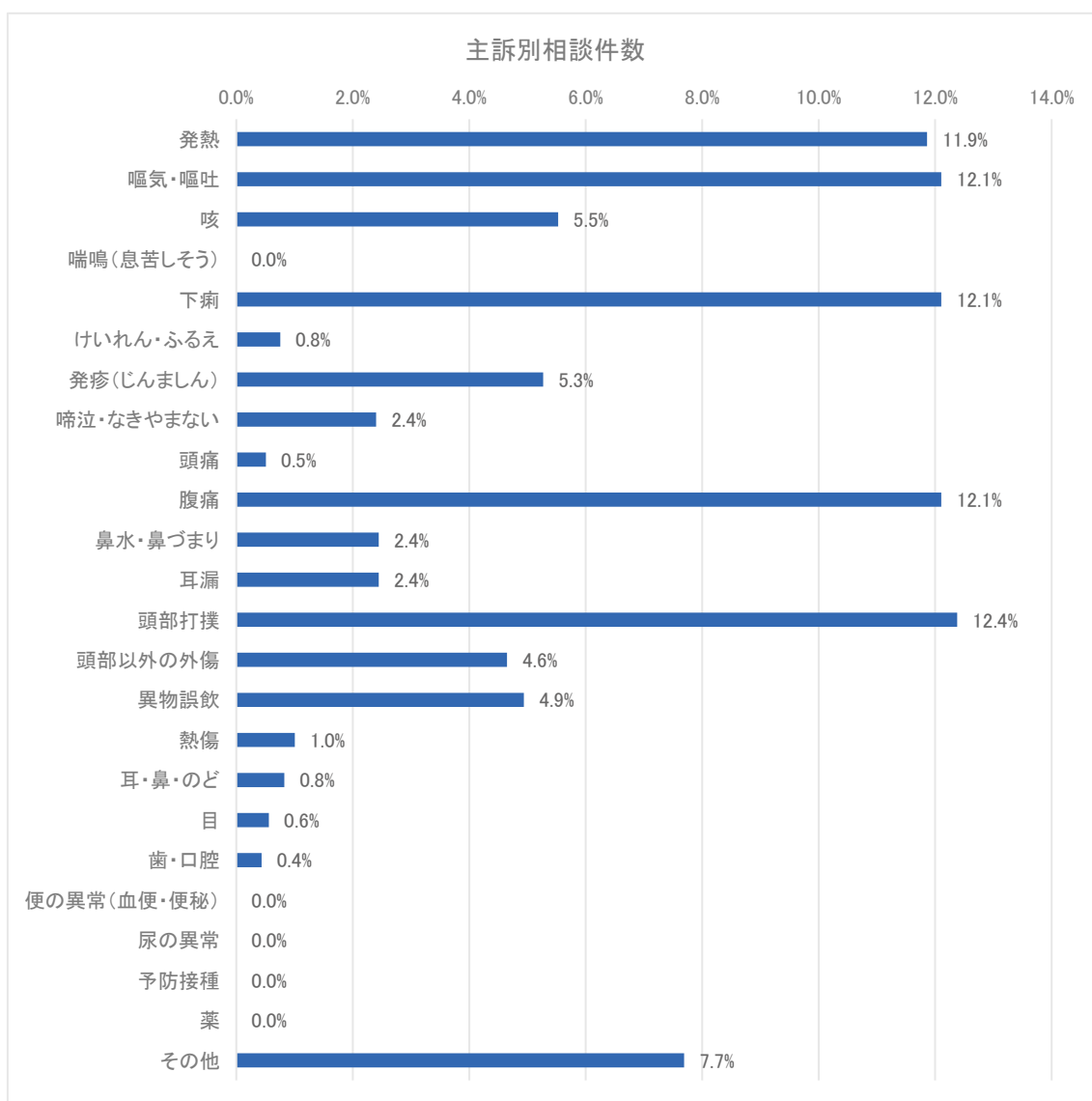


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【東京都】

主訴	相談件数	割合
発熱	4,526	11.9%
嘔気・嘔吐	4,619	12.1%
咳	2,109	5.5%
喘鳴(息苦しそう)	0	0.0%
下痢	4,619	12.1%
けいれん・ふるえ	288	0.8%
発疹(じんましん)	2,011	5.3%
啼泣・なきやまない	916	2.4%
頭痛	194	0.5%
腹痛	4,619	12.1%
鼻水・鼻づまり	933	2.4%
耳漏	933	2.4%
頭部打撲	4,723	12.4%
頭部以外の外傷	1,774	4.6%
異物誤飲	1,884	4.9%
熱傷	383	1.0%
耳・鼻・のど	315	0.8%
目	213	0.6%
歯・口腔	166	0.4%
便の異常(血便・便秘)	0	0.0%
尿の異常	0	0.0%
予防接種	0	0.0%
薬	0	0.0%
その他	2,934	7.7%
計	38,159	100.0%

※ 複数回答あり

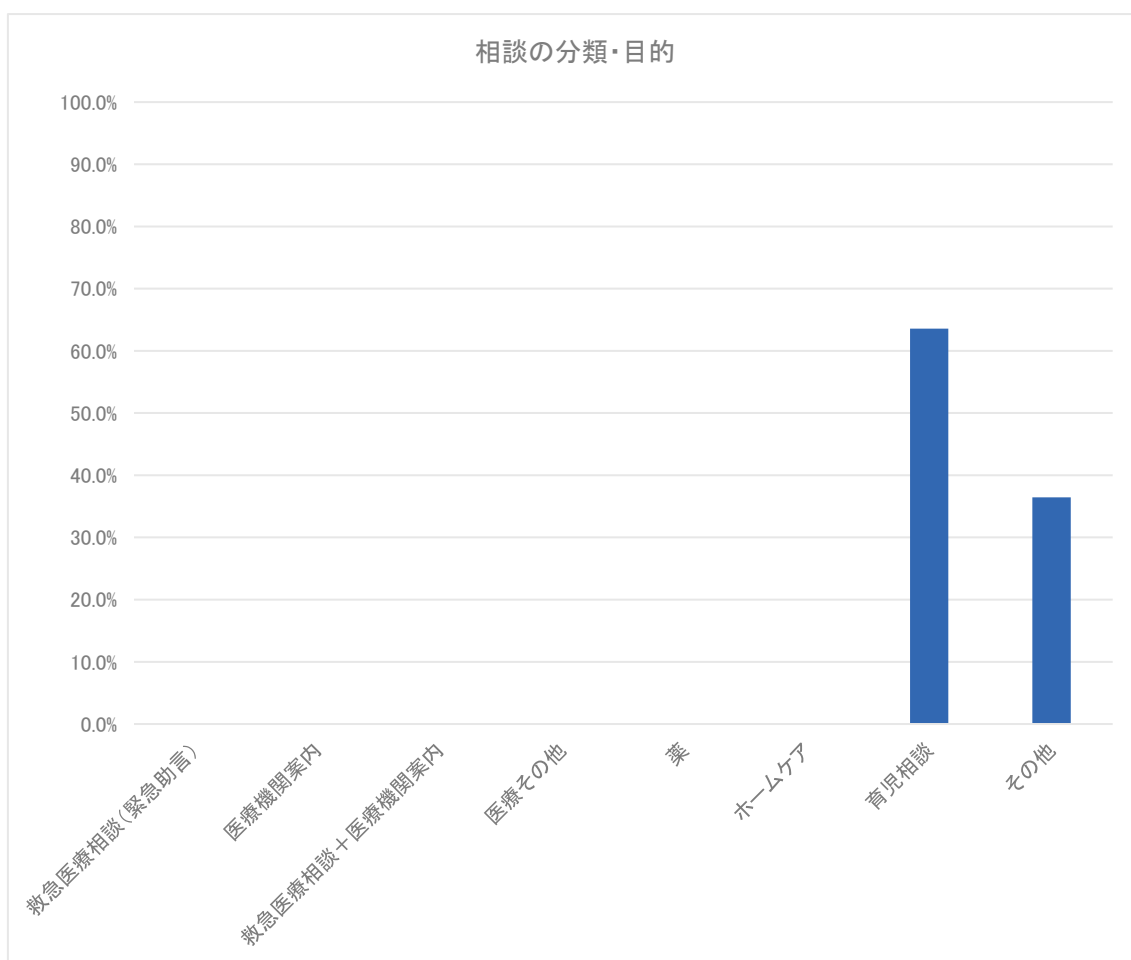


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【東京都】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	0.0%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	0	0.0%	0.0%
薬	0	0.0%	0.0%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	82	0.3%	63.6%
その他	47	0.2%	36.4%
未記入	28,836	99.6%	-
計	28,965	100.0%	100.0%

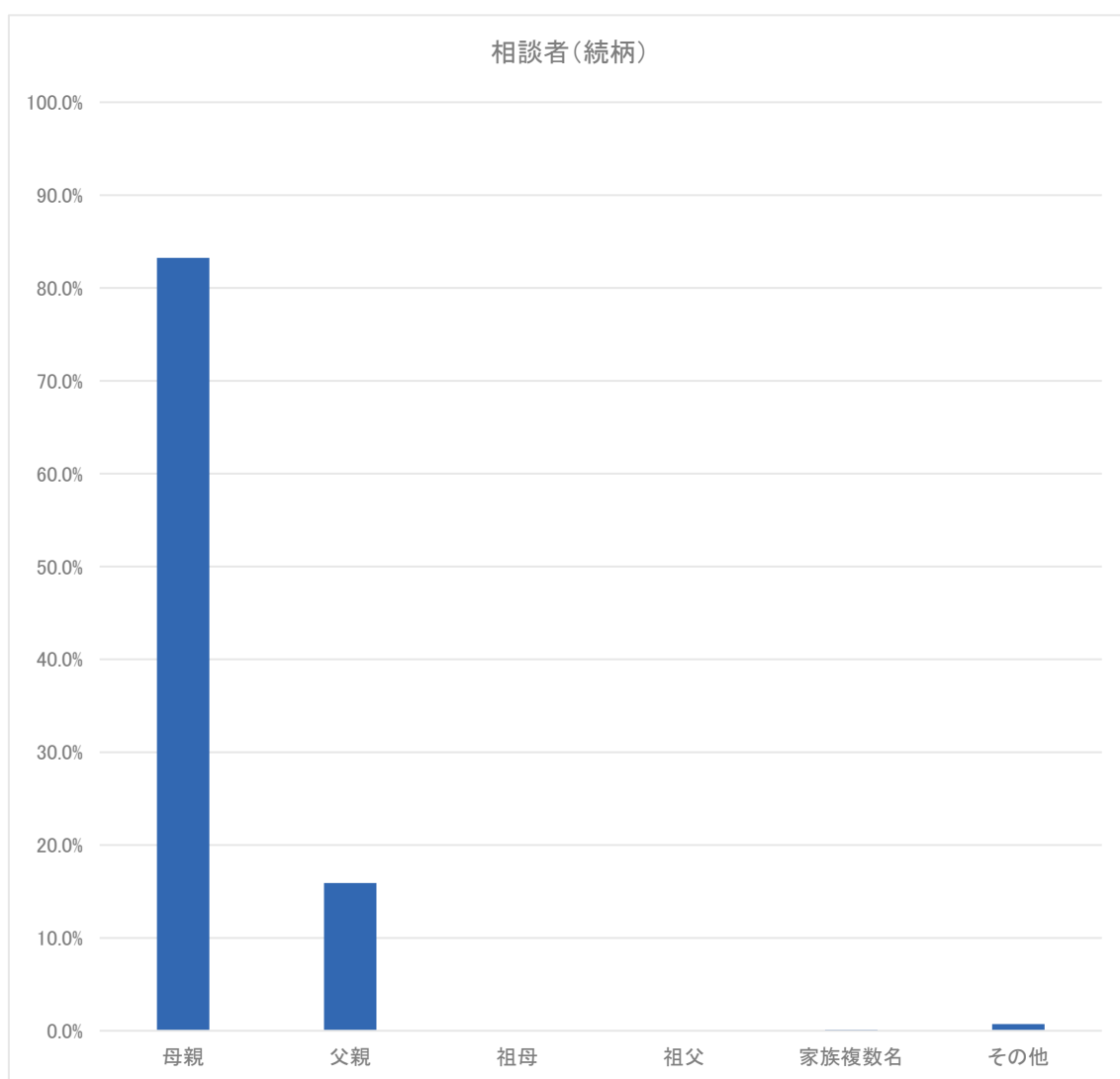


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【東京都】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	24,112	83.2%	83.2%
父親	4,607	15.9%	15.9%
祖母	0	0.0%	0.0%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	37	0.1%	0.1%
その他	209	0.7%	0.7%
未記入	0	0.0%	-
計	28,965	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【東京都】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	28,965	100.0%	-
計	28,965	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【東京都】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	28,965	100.0%	-
計	28,965	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【東京都】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	28,965	100.0%	-
計	28,965	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【東京都】

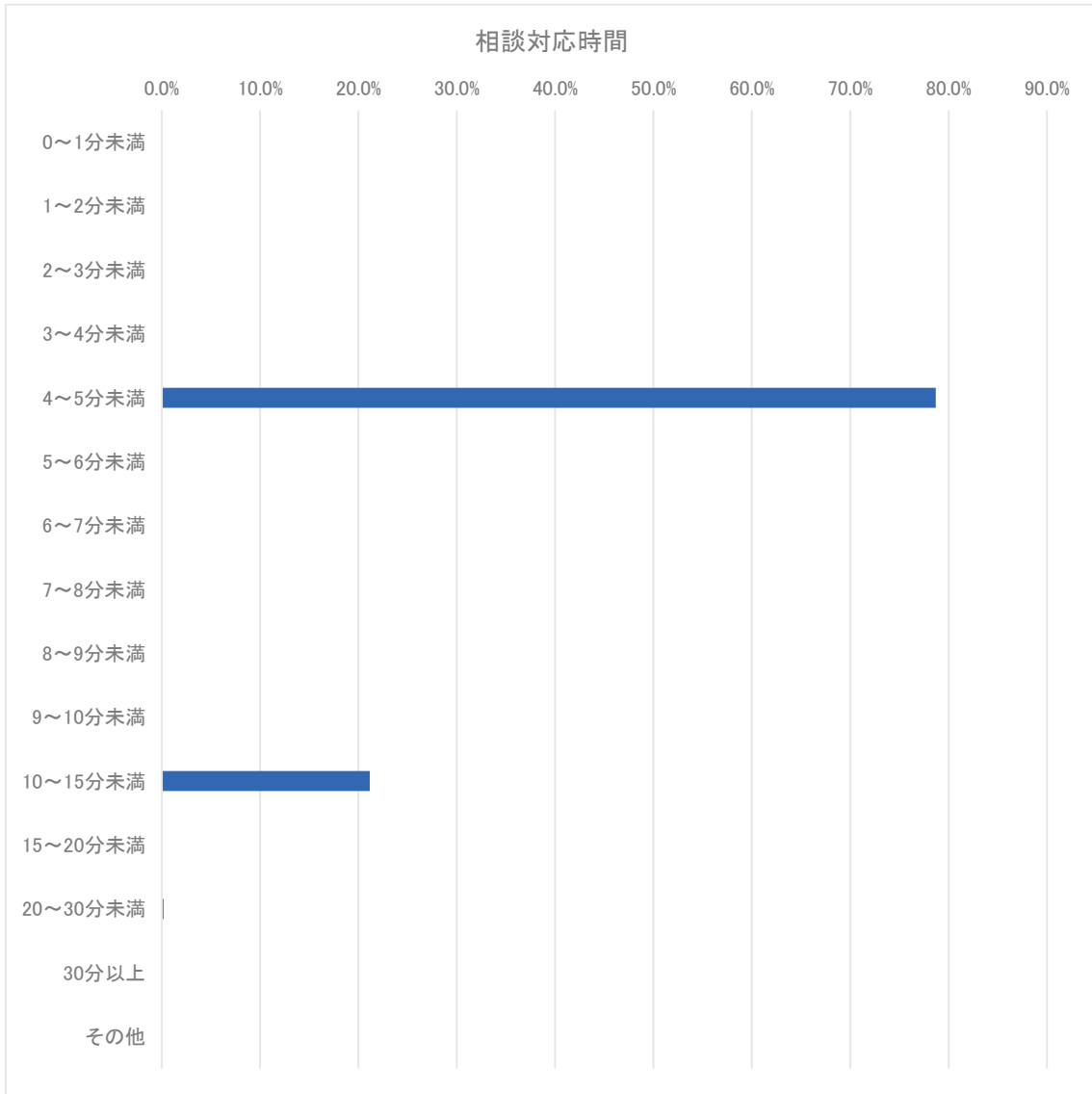
相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	456	1.6%	1.6%
なし	28,509	98.4%	98.4%
未記入	0	0.0%	-
計	28,965	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【東京都】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	0	0.0%
2～3分未満	0	0.0%
3～4分未満	0	0.0%
4～5分未満	22,792	78.7%
5～6分未満	0	0.0%
6～7分未満	0	0.0%
7～8分未満	0	0.0%
8～9分未満	0	0.0%
9～10分未満	0	0.0%
10～15分未満	6,121	21.1%
15～20分未満	0	0.0%
20～30分未満	51	0.2%
30分以上	1	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	28,965	100.0%

※ システムの仕様上、元データの0～5分未満は4～5分未満に、5～15分未満は10～15分未満に、15～30分未満は20～30分未満にいった。

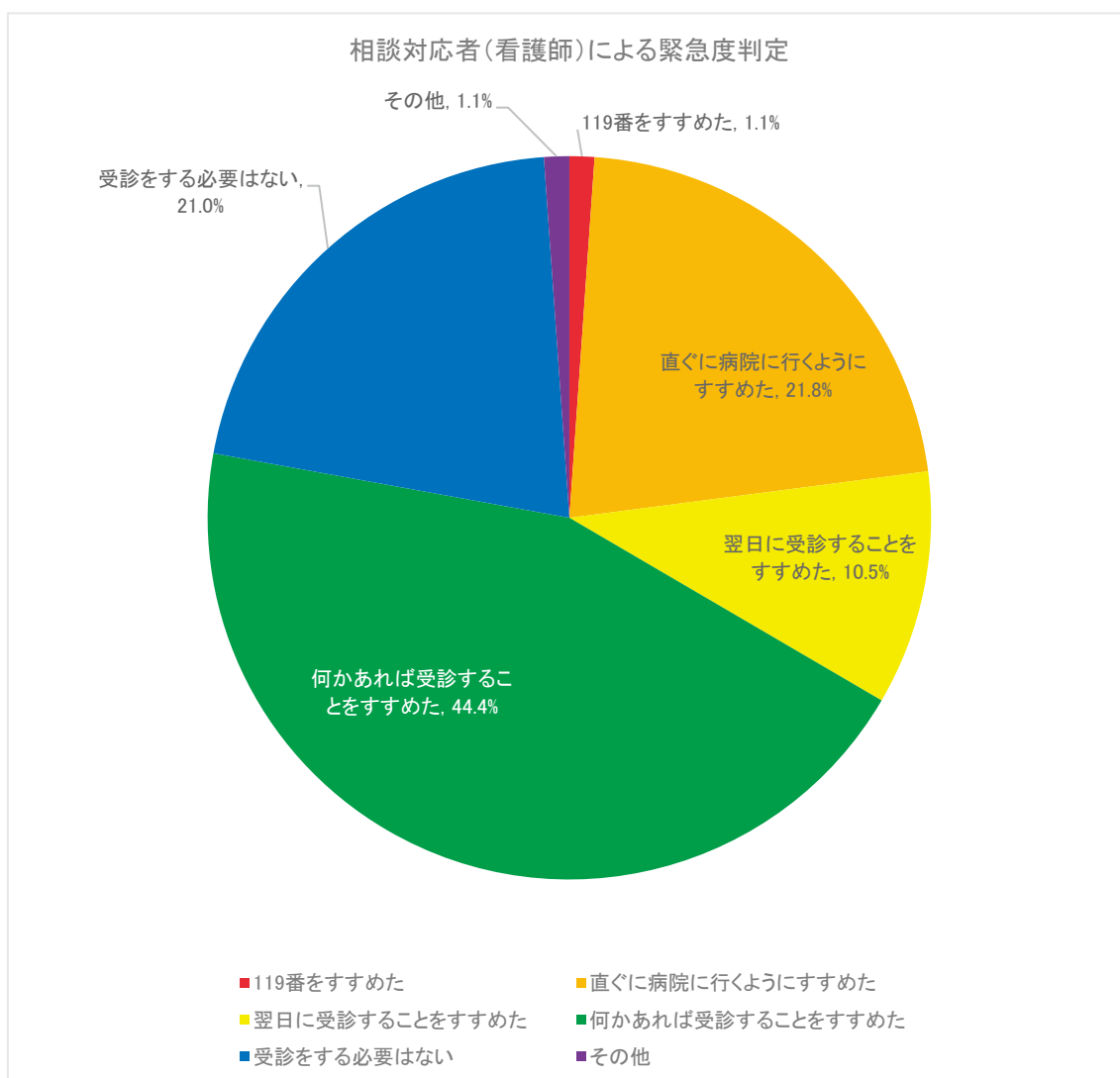


※ システムの仕様上、元データの0~5分未満は4~5分未満に、5~15分未満は10~15分未満に、15~30分未満は20~30分未満にいった。

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【東京都】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	322	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	6,323	21.8%
翌日に受診することをすすめた	3,035	10.5%
何かあれば受診することをすすめた	12,867	44.4%
受診をする必要はない	6,087	21.0%
その他	326	1.1%
未記入	5	0.0%
計	28,965	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【東京都】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	0.0%
医師から助言を受けた	5	0.0%	100.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	28,960	100.0%	-
計	28,965	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【東京都】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	-
普通	0	0.0%	-
不満気	0	0.0%	-
未記入	28,965	100.0%	-
計	28,965	100.0%	-

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

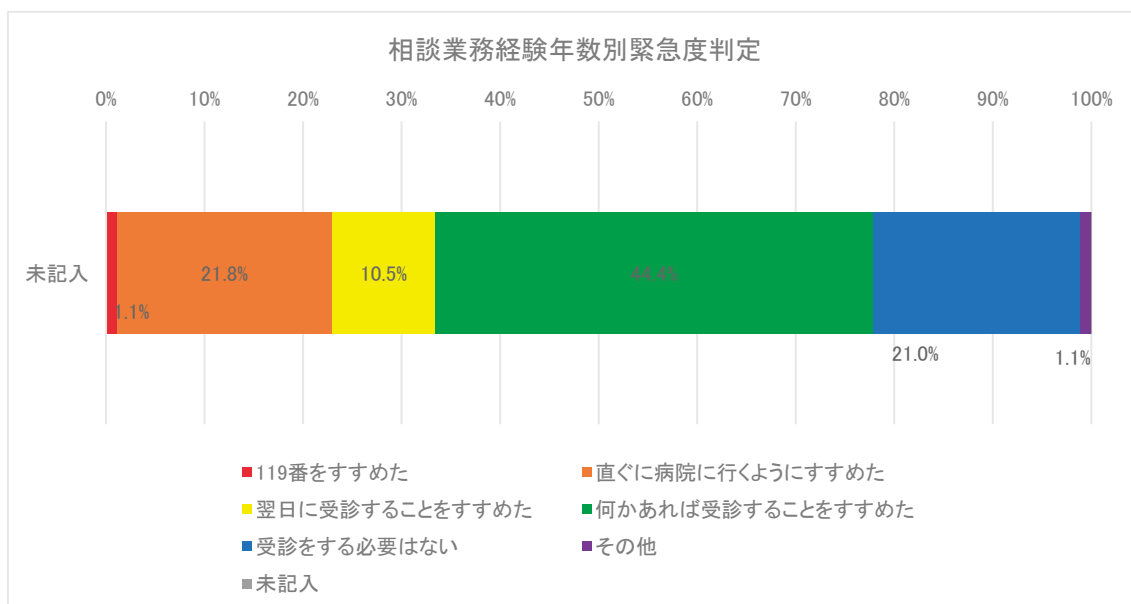
【東京都】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	28,965	100.0%	-	-
計	28,965	100.0%	-	-

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【東京都】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	322	322
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	6,323	6,323
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	21.8%	21.8%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	3,035	3,035
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	10.5%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	12,867	12,867
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	44.4%	44.4%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	6,087	6,087
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	21.0%	21.0%
その他	相談件数	0	0	0	326	326
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%
未記入	相談件数	0	0	0	5	5
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	28,965	28,965



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【東京都】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	28,965	100.0%	-
計	28,965	100.0%	-

IV. 東京都の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数については、6.0/月で、全国平均値 4.6/月より大きい。参照：Ⅲ-2.
2. #8000 実施状況は、祝日除く月曜日から金曜日は 18 時-8 時、土曜・日曜・祝日・年末年始は 8 時-翌朝 8 時で#8000 を実施している。参照：全体版表 3.4.5.
3. 医療圏別利用率の較差は、データが得られなかった。(前年度も得られてない)。参照：Ⅲ-2.全体版表 12-11.
4. 曜日別時間帯別相談件数は、夕方のピークの外、日曜日午前中にも相談が多い。参照：Ⅲ-3.
5. 相談対象児年齢分布については、1 歳未満 27.7%、1~2 歳未満 25.8%、2~3 歳未満 14.9%で、3 歳未満 68.4%である。男女比は、データが得られなかった(前年度も得られてない)。参照：Ⅲ-4.
- 6 主訴は、割合順では、頭部打撲 12.4%(前年度 12.9%)、下痢 12.1%(前年度 13.0%)、嘔気・嘔吐 12.1%(前年度 13.0%)、腹痛 12.1%(前年度 13.0%)、発熱 11.9%(前年度 11.4%)であった。参照：Ⅲ-5.
7. 相談の分類・目的は、分類項目不一致。参照：Ⅲ-6.
8. 相談者続柄は、父親 15.9%(前年度 16.8%)である。相談者の年代は、データが得られなかった。(前年度も得られてない)。参照：Ⅲ-7.8.
9. 兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)は、データが得られなかった。(前年度も得られてない)。参照：Ⅲ-9.
10. 発症時期は、データが得られなかった。(前年度も得られてない)。参照：Ⅲ-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無は、なし 98.4%である。参照：Ⅲ-11.
12. 相談対応時間は、分類項目不一致。参照：Ⅲ-12.
13. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 22.9%(前年度 21.7%)、「何かあれば受診することをすすめた」44.4%(前年度 48.8%)である。参照：Ⅲ-13.
14. 医師の助言・対応については、データ取得が30%未満であった。参照：Ⅲ-14.
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象) は、データが得られなかった。(前年度も得られてない)。参照：Ⅲ-15
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、データが得られなかった。(前年度も得られてない)。参照：Ⅲ-16.
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)は、データが得られなかった。(前年度も得られてない)。参照：Ⅲ-17.
18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)は、データが得られなかった。(前年度も得られてない)。参照：Ⅲ-18.

《課題》

- ・#8000 事業の基本的データの多くが、記録をされていないので、改善が必要

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

14. 神奈川県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 神奈川県を集計結果 …… 5～31
- IV. 神奈川県の分析結果と課題 …… 32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

神奈川県は全曜日の 18 時-8 時で#8000 を実施している。

II-2. #8000 事業担当者

地元事業者が対応し、広域民間事業者 E に委託している。今回は地元業者からのデータは収集できなかった。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談者年代、発症時期、相談対応時間(相談対応に要した時間)、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)、相談対応者の対応感想、相談対応者が受診すべきと考えた診療科、計 6 項目のデータを取得出来ていない(表 2 参照)。また、兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、データ取得が 30%未満であった。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 E が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

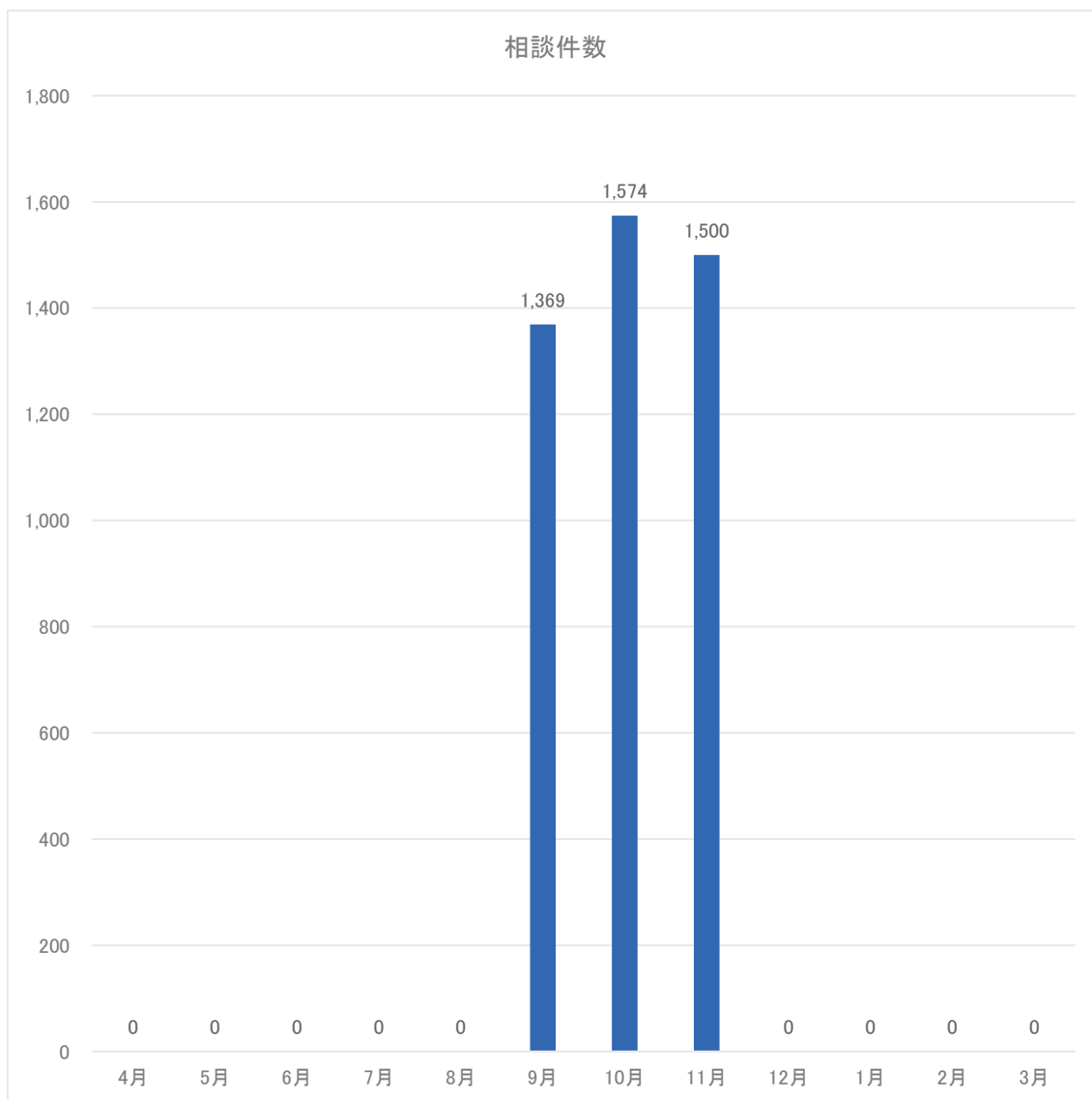
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 神奈川県が集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【神奈川県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	1,369	1,574	1,500	0	0	0	0	4,443

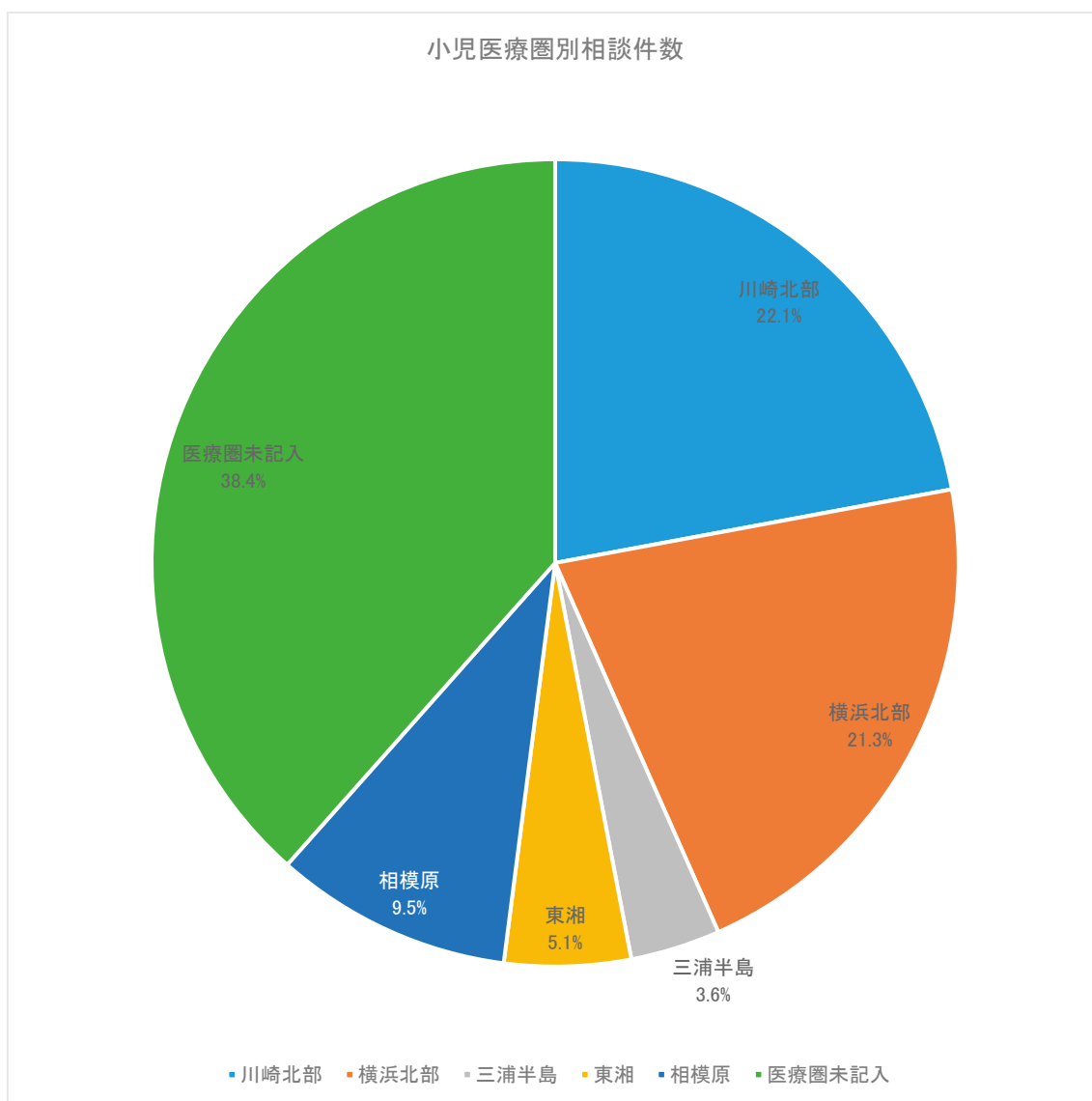


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【神奈川県】

小児医療圏	相談件数	割合
川崎北部	981	22.1%
横浜北部	946	21.3%
三浦半島	160	3.6%
東湘	225	5.1%
相模原	423	9.5%
医療圏未記入	1,708	38.4%
計	4,443	100.0%



神奈川県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)	
神奈川県	14201	川崎北部	981	327.0	94	11	105	109,265	3.0	3.5	3.1	
	14202	川崎南部			80	2	82	83,753	0.0	0.0	0.0	
	14203	横浜北部	946	315.3	187	6	193	204,421	1.5	1.7	1.6	
	14204	横浜西部			130	5	135	131,712	0.0	0.0	0.0	
	14205	横浜南部			204	8	212	114,537	0.0	0.0	0.0	
	14206	三浦半島	160	53.3	48	3	51	56,705	0.9	1.1	1.0	
	14207	鎌倉			18	0	18	20,053	0.0	0.0	0.0	
	14208	東湘	225	75.0	87	1	88	95,772	0.8	0.9	0.9	
	14209	県央			53	0	53	73,873	0.0	0.0	0.0	
	14210	平塚・中郡			30	0	30	36,312	0.0	0.0	0.0	
	14211	西湘			30	0	30	35,941	0.0	0.0	0.0	
	14212	秦野・伊勢原			43	4	47	29,748	0.0	0.0	0.0	
	14213	厚木			26	0	26	31,238	0.0	0.0	0.0	
	14214	相模原	423	141.0	93	5	98	84,573	1.7	1.5	1.4	
	99999	医療圏未記入		1,708	569.3							
			計	4,443	1,481.0	1,123.0	45	1,168	1,107,903	1.3	1.3	1.3
		医療圏最大と最小の較差(倍)							3.8	3.9	3.4	

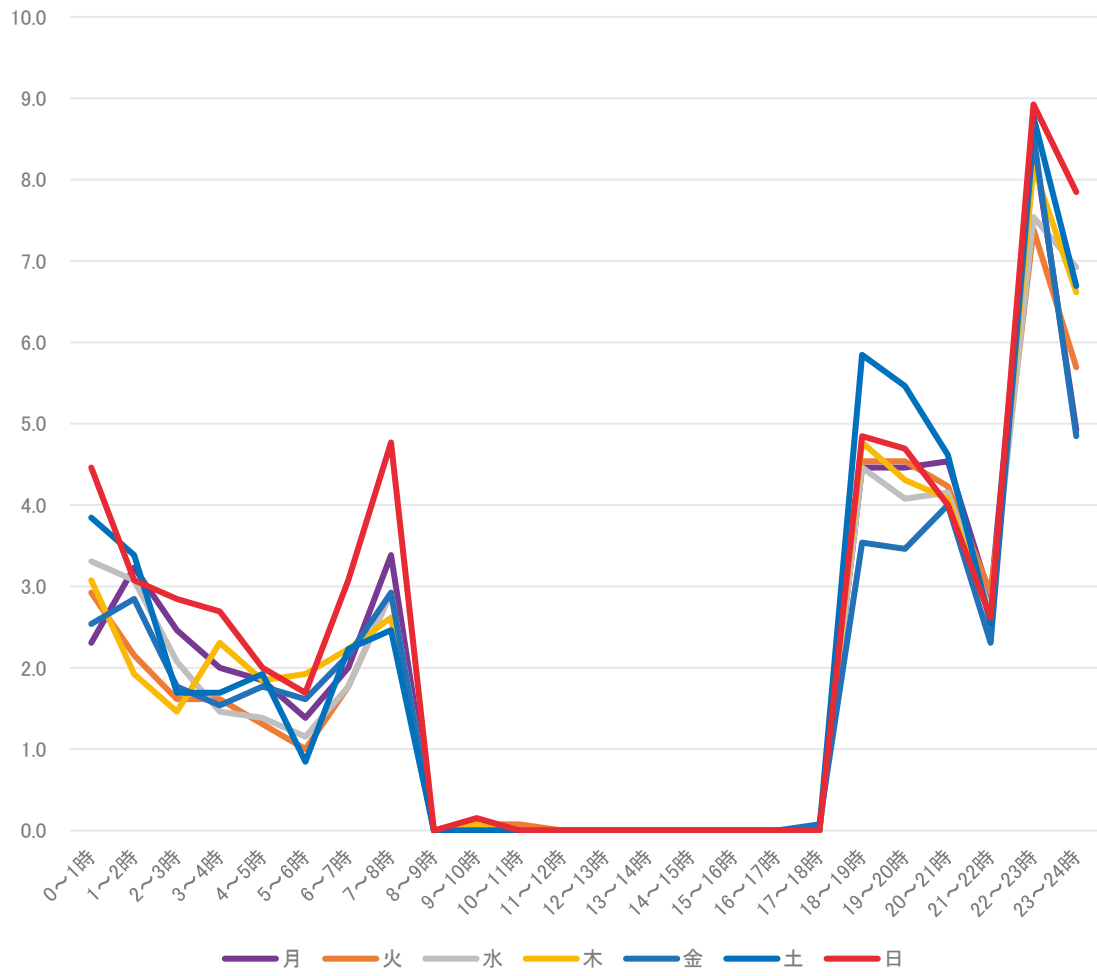
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【神奈川県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	2.3	2.9	3.3	3.1	2.5	3.8	4.5	0.0	22.5	6.6%
1～2 時	3.2	2.2	3.1	1.9	2.8	3.4	3.1	0.0	19.7	5.8%
2～3 時	2.5	1.6	2.1	1.5	1.8	1.7	2.8	0.0	13.9	4.1%
3～4 時	2.0	1.6	1.5	2.3	1.5	1.7	2.7	0.0	13.3	3.9%
4～5 時	1.8	1.3	1.4	1.8	1.8	1.9	2.0	0.0	12.1	3.5%
5～6 時	1.4	1.0	1.2	1.9	1.6	0.8	1.7	0.0	9.6	2.8%
6～7 時	2.0	1.8	1.8	2.2	2.2	2.2	3.1	0.0	15.2	4.5%
7～8 時	3.4	2.9	2.9	2.6	2.9	2.5	4.8	0.0	22.0	6.4%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.4	0.1%
10～11 時	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0%
18～19 時	4.5	4.5	4.5	4.8	3.5	5.8	4.8	0.0	32.5	9.5%
19～20 時	4.5	4.5	4.1	4.3	3.5	5.5	4.7	0.0	31.0	9.1%
20～21 時	4.5	4.2	4.2	4.1	4.0	4.6	4.0	0.0	29.6	8.7%
21～22 時	2.8	2.9	2.7	2.6	2.3	2.5	2.6	0.0	18.5	5.4%
22～23 時	8.5	7.4	7.5	8.2	8.5	8.8	8.9	0.0	57.8	16.9%
23～24 時	4.9	5.7	6.9	6.6	4.8	6.7	7.8	0.0	43.5	12.7%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	48.4	44.8	47.0	48.0	43.9	52.0	57.7	0.0	341.8	100.0%

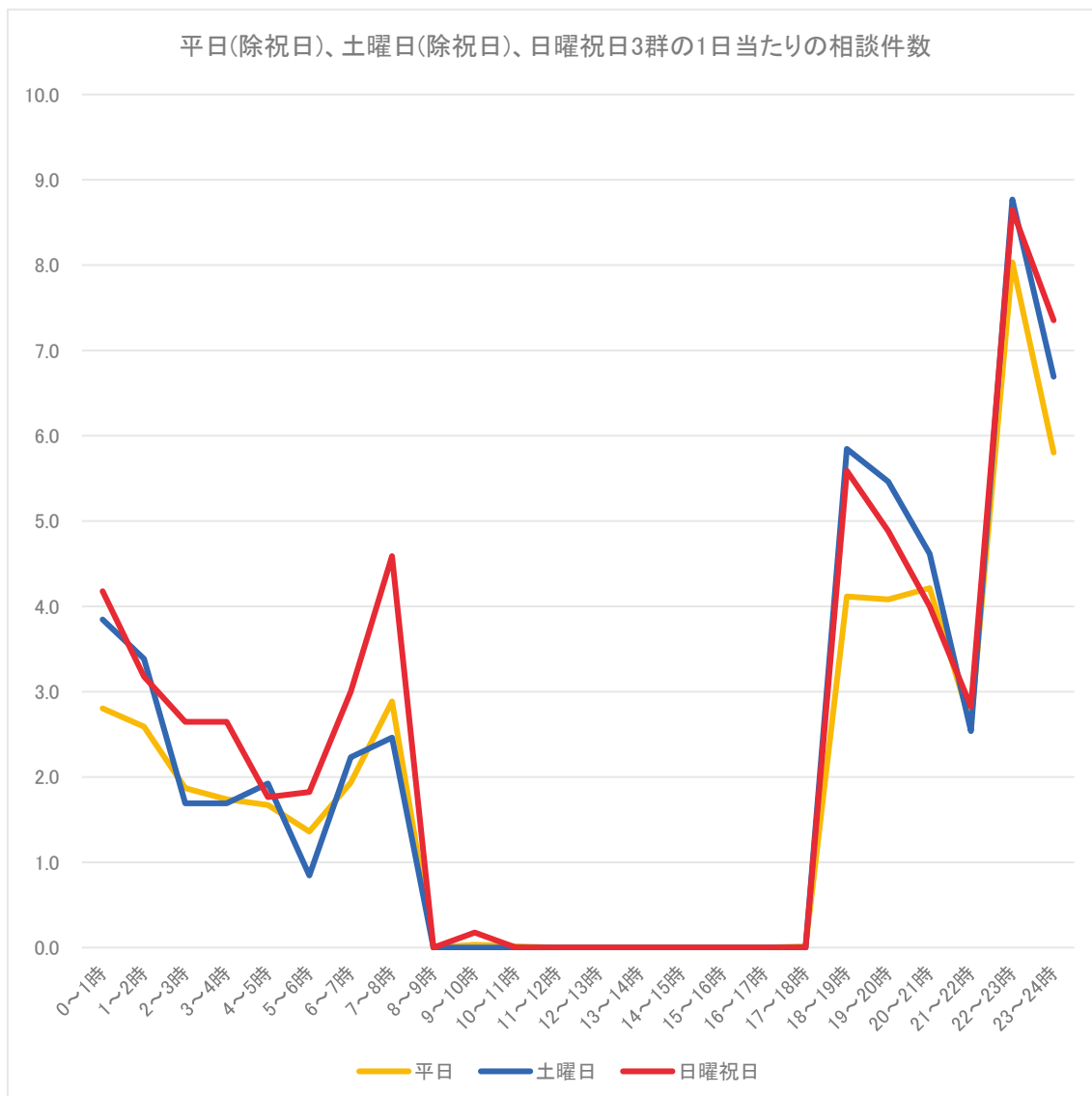
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	2.8	3.8	4.2	10.8	7.0%
1～2 時	2.6	3.4	3.2	9.2	5.9%
2～3 時	1.9	1.7	2.6	6.2	4.0%
3～4 時	1.7	1.7	2.6	6.1	3.9%
4～5 時	1.7	1.9	1.8	5.4	3.5%
5～6 時	1.4	0.8	1.8	4.0	2.6%
6～7 時	1.9	2.2	3.0	7.2	4.6%
7～8 時	2.9	2.5	4.6	9.9	6.4%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.2	0.2	0.1%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	4.1	5.8	5.6	15.5	10.0%
19～20 時	4.1	5.5	4.9	14.4	9.3%
20～21 時	4.2	4.6	4.0	12.8	8.3%
21～22 時	2.6	2.5	2.8	8.0	5.1%
22～23 時	8.0	8.8	8.6	25.4	16.4%
23～24 時	5.8	6.7	7.4	19.8	12.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	45.8	52.0	57.3	155.1	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

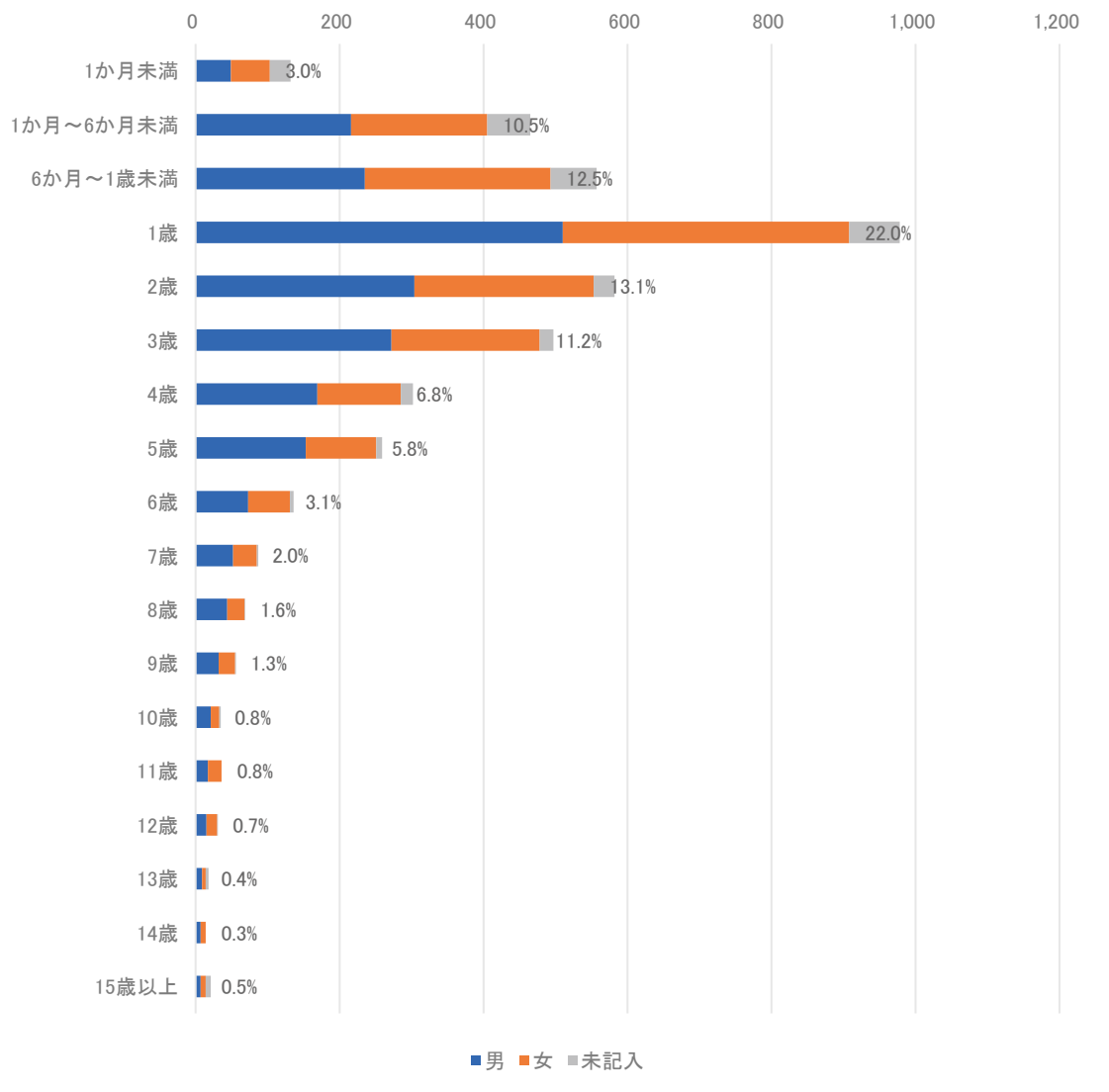
【神奈川県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	-	-	-	-	-
1か月～1歳未満	-	-	-	-	-
1～2歳未満	-	-	-	-	-
2～3歳未満	-	-	-	-	-
3～4歳未満	-	-	-	-	-
4～5歳未満	-	-	-	-	-
5～6歳未満	-	-	-	-	-
6～7歳未満	-	-	-	-	-
7～8歳未満	-	-	-	-	-
8～9歳未満	-	-	-	-	-
9～10歳未満	-	-	-	-	-
10～11歳未満	-	-	-	-	-
11～12歳未満	-	-	-	-	-
12～13歳未満	-	-	-	-	-
13～14歳未満	-	-	-	-	-
14～15歳未満	-	-	-	-	-
15～16歳未満	-	-	-	-	-
それ以上	-	-	-	-	-
未記入	-	-	-	-	-
計(件数)	-	-	-	-	-
計(割合)	-	-	-	-	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	-	-	-	-	-
1～2歳未満	-	-	-	-	-
2～3歳未満	-	-	-	-	-
3～4歳未満	-	-	-	-	-
4～5歳未満	-	-	-	-	-
5～6歳未満	-	-	-	-	-
6～7歳未満	-	-	-	-	-
7～8歳未満	-	-	-	-	-
8～9歳未満	-	-	-	-	-
9～10歳未満	-	-	-	-	-
10～11歳未満	-	-	-	-	-
11～12歳未満	-	-	-	-	-
12～13歳未満	-	-	-	-	-
13～14歳未満	-	-	-	-	-
14～15歳未満	-	-	-	-	-
15～16歳未満	-	-	-	-	-
それ以上	-	-	-	-	-
未記入	-	-	-	-	-
計(件数)	-	-	-	-	-
計(割合)	-	-	-	-	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	49	54	29	132	3.0%
1か月～6か月未満	216	189	60	465	10.5%
6か月～1歳未満	235	258	64	557	12.5%
1歳	510	398	70	978	22.0%
2歳	304	249	29	582	13.1%
3歳	272	206	19	497	11.2%
4歳	169	116	17	302	6.8%
5歳	153	98	8	259	5.8%
6歳	73	58	5	136	3.1%
7歳	52	33	2	87	2.0%
8歳	44	24	1	69	1.6%
9歳	32	23	1	56	1.3%
10歳	21	12	2	35	0.8%
11歳	17	19	0	36	0.8%
12歳	15	15	1	31	0.7%
13歳	9	5	4	18	0.4%
14歳	7	7	0	14	0.3%
15歳以上	7	7	7	21	0.5%
未記入	8	8	152	168	3.8%
計(件数)	2,193	1,779	471	4,443	100.0%
計(割合)	55.1%	44.7%	11.8%	111.7%	-

相談対象児の年齢分布と性別

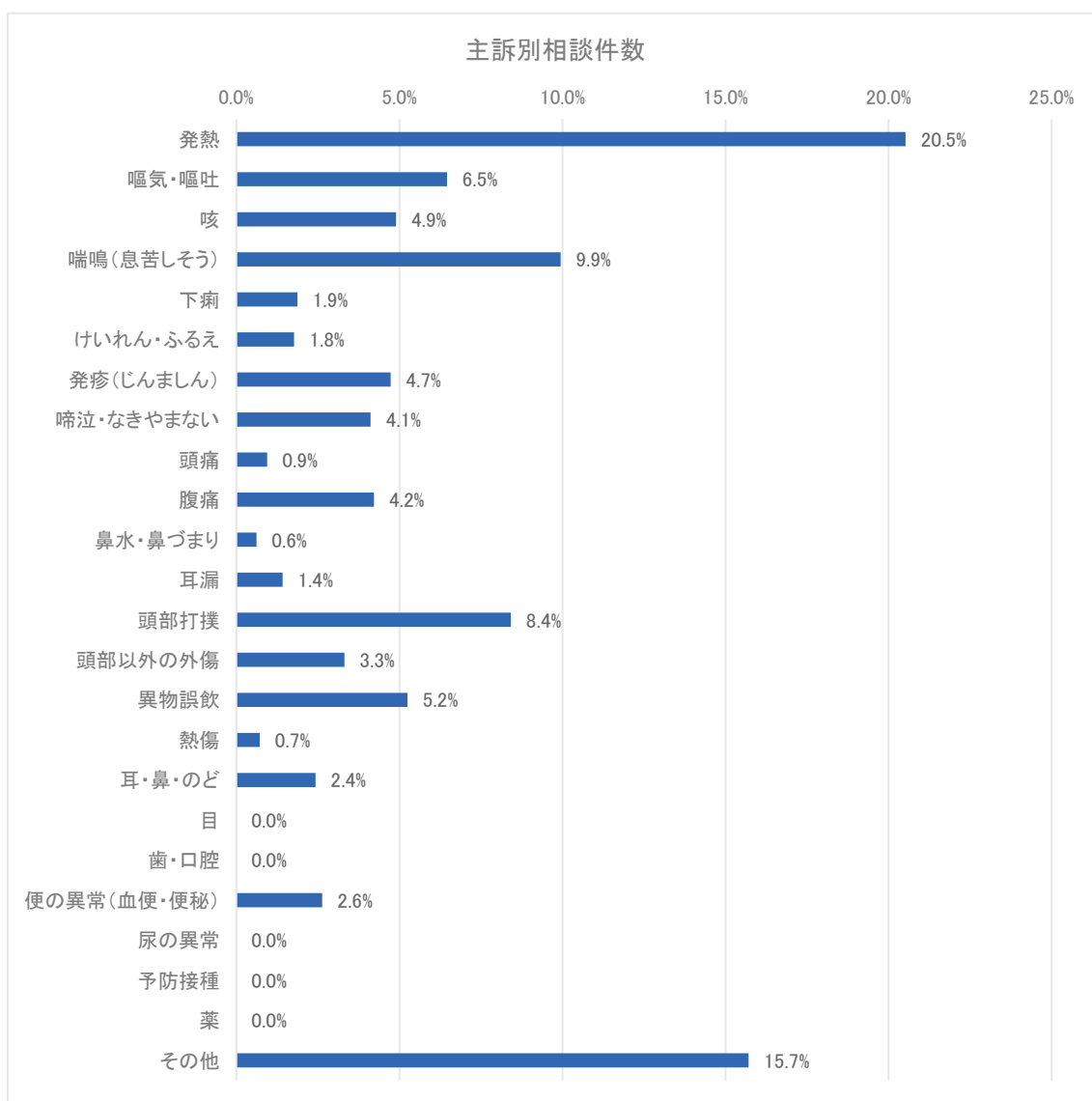


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【神奈川県】

主訴	相談件数	割合
発熱	997	20.5%
嘔気・嘔吐	314	6.5%
咳	238	4.9%
喘鳴(息苦しそう)	483	9.9%
下痢	91	1.9%
けいれん・ふるえ	86	1.8%
発疹(じんましん)	230	4.7%
啼泣・なきやまない	200	4.1%
頭痛	46	0.9%
腹痛	205	4.2%
鼻水・鼻づまり	30	0.6%
耳漏	69	1.4%
頭部打撲	409	8.4%
頭部以外の外傷	161	3.3%
異物誤飲	255	5.2%
熱傷	35	0.7%
耳・鼻・のど	118	2.4%
目	0	0.0%
歯・口腔	0	0.0%
便の異常(血便・便秘)	128	2.6%
尿の異常	0	0.0%
予防接種	0	0.0%
薬	0	0.0%
その他	763	15.7%
計	4,858	100.0%

※ 複数回答あり

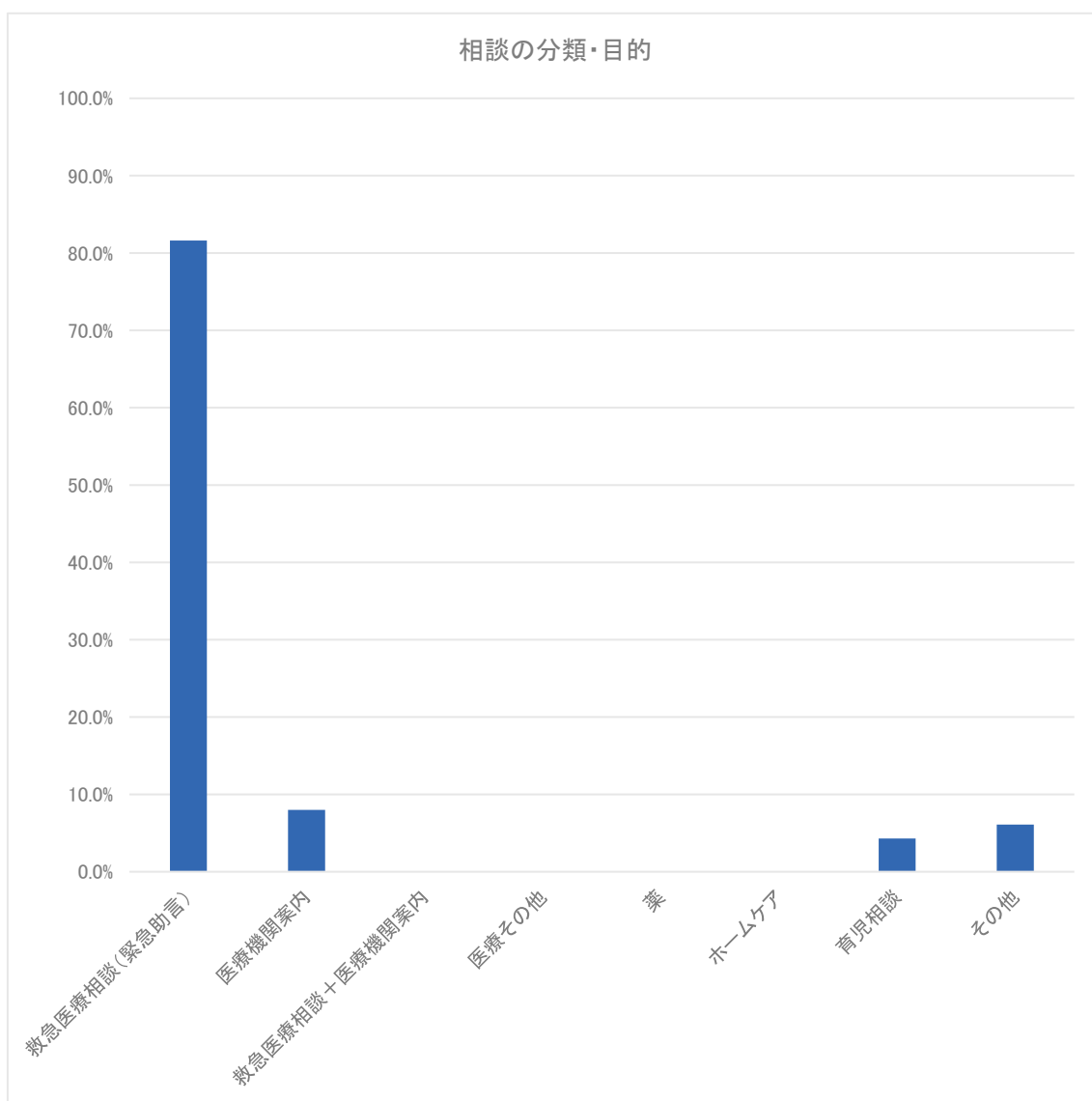


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【神奈川県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	3,626	81.6%	81.6%
医療機関案内	355	8.0%	8.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	0	0.0%	0.0%
薬	0	0.0%	0.0%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	191	4.3%	4.3%
その他	271	6.1%	6.1%
未記入	0	0.0%	-
計	4,443	100.0%	100.0%

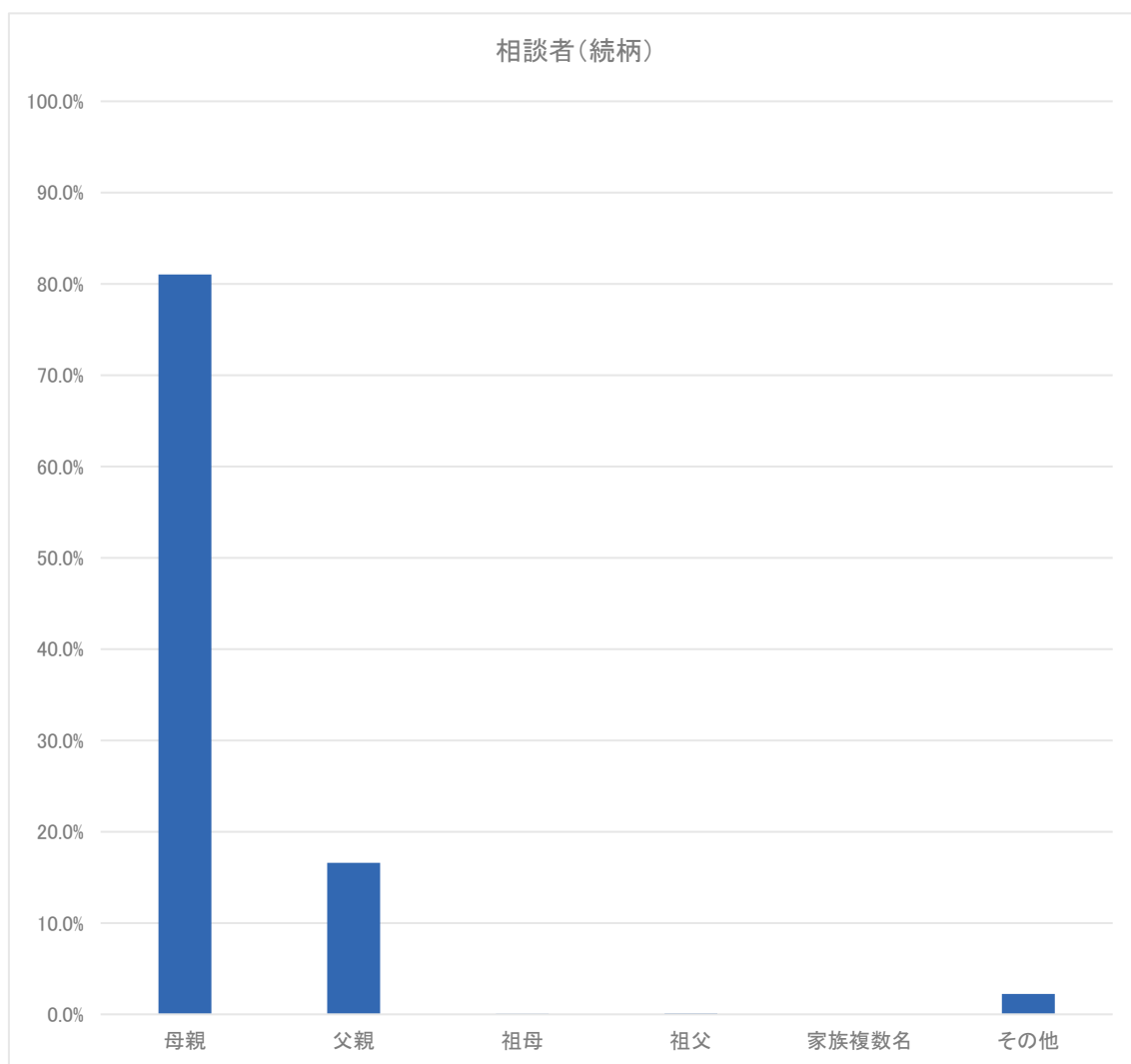


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【神奈川県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	3,600	81.0%	81.0%
父親	737	16.6%	16.6%
祖母	3	0.1%	0.1%
祖父	4	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	99	2.2%	2.2%
未記入	0	0.0%	-
計	4,443	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【神奈川県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	4,443	100.0%	-
計	4,443	100.0%	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【神奈川県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	204	4.6%	44.3%
いない	256	5.8%	55.7%
未記入	3,983	89.6%	-
計	4,443	100.0%	100.0%

Ⅲ-10. 発症時期

【神奈川県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	4,443	100.0%	-
計	4,443	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

【神奈川県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	522	11.7%	12.8%
なし	3,567	80.3%	87.2%
未記入	354	8.0%	-
計	4,443	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

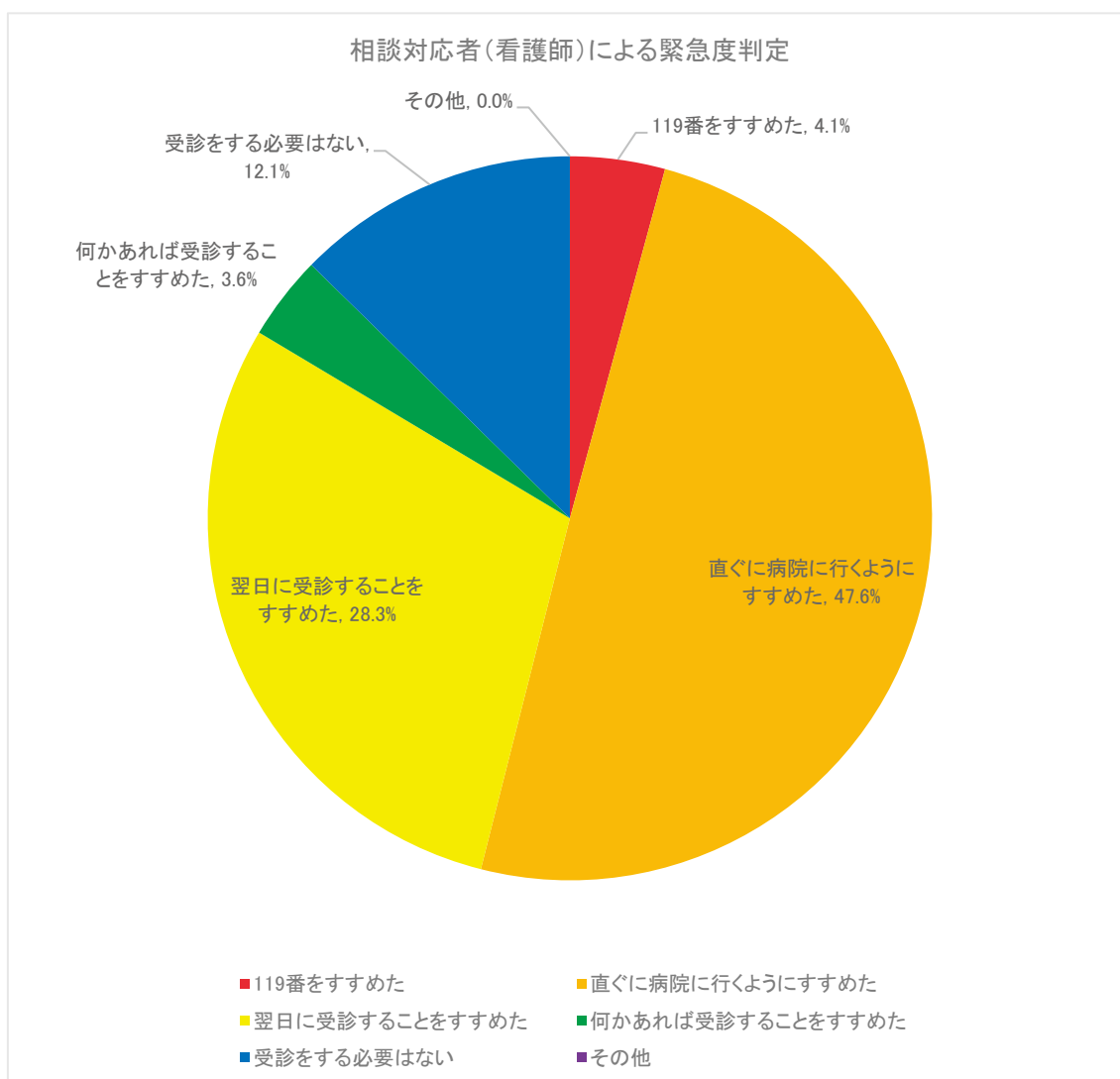
【神奈川県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	0	0.0%
2～3分未満	0	0.0%
3～4分未満	0	0.0%
4～5分未満	0	0.0%
5～6分未満	0	0.0%
6～7分未満	0	0.0%
7～8分未満	0	0.0%
8～9分未満	0	0.0%
9～10分未満	0	0.0%
10～15分未満	0	0.0%
15～20分未満	0	0.0%
20～30分未満	0	0.0%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	4,443	100.0%
計	4,443	100.0%

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【神奈川県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	180	4.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	2,113	47.6%
翌日に受診することをすすめた	1,259	28.3%
何かあれば受診することをすすめた	160	3.6%
受診をする必要はない	538	12.1%
その他	0	0.0%
未記入	193	4.3%
計	4,443	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【神奈川県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	4,416	99.4%	99.4%
医師から助言を受けた	27	0.6%	0.6%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	4,443	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【神奈川県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	2,206	49.7%	99.3%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	15	0.3%	0.7%
未記入	2,222	50.0%	-
計	4,443	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

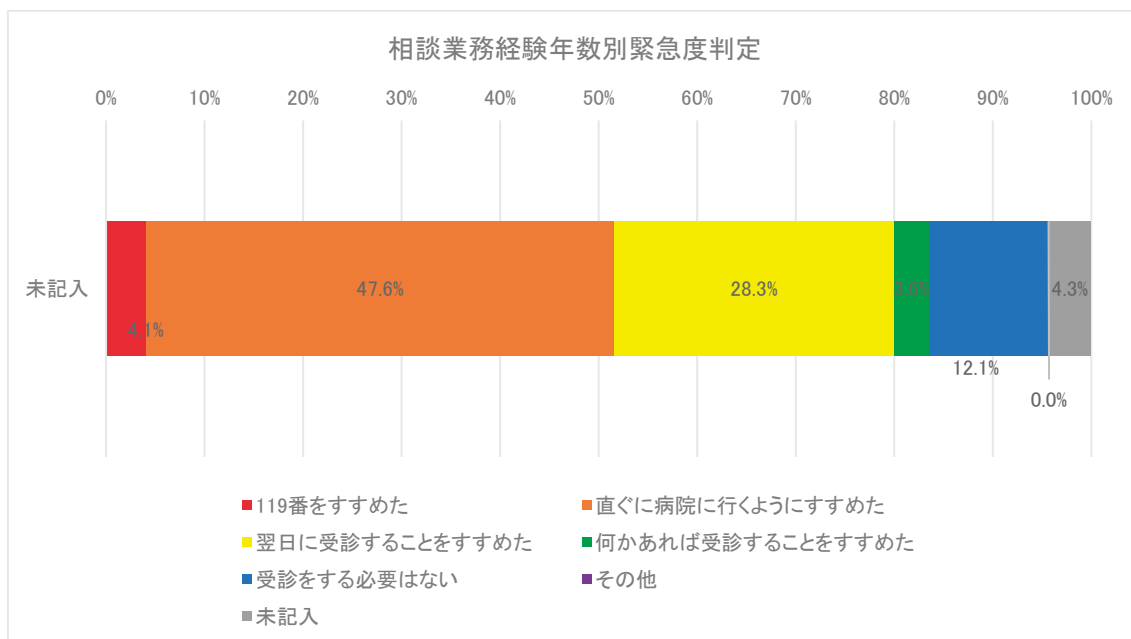
【神奈川県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	4,443	100.0%	-	-
計	4,443	100.0%	-	-

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【神奈川県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	180	180
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	4.1%	4.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	2,113	2,113
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	47.6%	47.6%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	1,259	1,259
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	28.3%	28.3%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	160	160
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	3.6%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	538	538
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	12.1%	12.1%
その他	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	相談件数	0	0	0	193	193
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	4.3%
計	相談件数	0	0	0	4,443	4,443



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【神奈川県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	4,443	100.0%	-
計	4,443	100.0%	-

IV. 神奈川県の実績と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口千人対相談件数は、1.3/月で、調査された44都道府県のデータの平均値 3.9/月より小さい。参照: III-2.
2. #8000 実施状況は、全曜日 18 時-8 時で#8000 を実施している。参照: 全体版表 3.4.5.
3. 医療圏別利用率の較差は、相談件数は川崎北部医療圏が 3.0/月と多く、低かった東湘医療圏 0.8/月との較差は 3.8 倍であった。参照: III-2.全体版表 12-12.
4. 曜日別時間帯別相談件数は、全曜日のピークが 22-24 時にあり。参照: III-3.
5. 相談対象児年齢分布については、1 歳未満 26.0%、1~2 歳未満 22.0%、2~3 歳未満 13.1%で、3 歳未満 61.1%と年少児が多く、全国と同じ傾向である。男女比は 1.23。参照: III-4.
- 6 主訴は、割合順では発熱 20.5%(前年度 20.7%)、喘鳴(息苦しう)9.9%(前年度 0.8%)、頭部打撲 8.4%(前年度 9.6%)、嘔気・嘔吐 6.5%(前年度 11.5%)、異物誤飲 5.2%(前年度 7.1%)である。参照: III-5.
7. 相談の分類・目的については、救急医療相談 81.6%、医療機関案内 8.0%である参照: III-6.
8. 相談者続柄は、父親 16.6%(前年度 17.9%)である。相談者の年代の、データは得られなかった。参照: III-7.8.
9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)は、データ取得が30%未満であった。(前年度はデータ得られていない)参照: III-9.
10. 発症時期は、データは得られなかった。(前年度もデータ得られていない)参照: III-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無は、(未記入を除いて)あり 12.8%(前年度 11.9%)である。参照: III-11.
12. 相談対応時間は、データが得られなかった。参照: III-12.
13. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 51.7%(前年度 37.7%)と多い。参照: III-13.
14. 医師の助言・対応は、医師から助言を受けた 0.6%(前年度 0.0%)である。参照: III-14.
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)は、満足した+普通が 99.3%で高い。参照: III-15
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科はデータが得られなかった。参照: III-16.
17. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)は、データが得られなかった。(前年度も得られてない)。参照: III-17.
18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)は、データが得られなかった。(前年度も得られてない)。参照: III-18.

《課題》

- ・神奈川県では小児医療相談が#8000 以外にもあるため、全県のデータではない

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

15. 新潟県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 新潟県の集計結果 …… 5～30
- IV. 新潟県の分析結果と課題 …… 31～32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

新潟県は、全曜日の午後 7 時から翌朝午前 8 時まで#8000 を実施している。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無の項目を除き、令和 2 年に取得出来ていなかった相談の分類、相談対応者の対応感想についても取得出来ていた(表 2 参照)。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpaweb.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

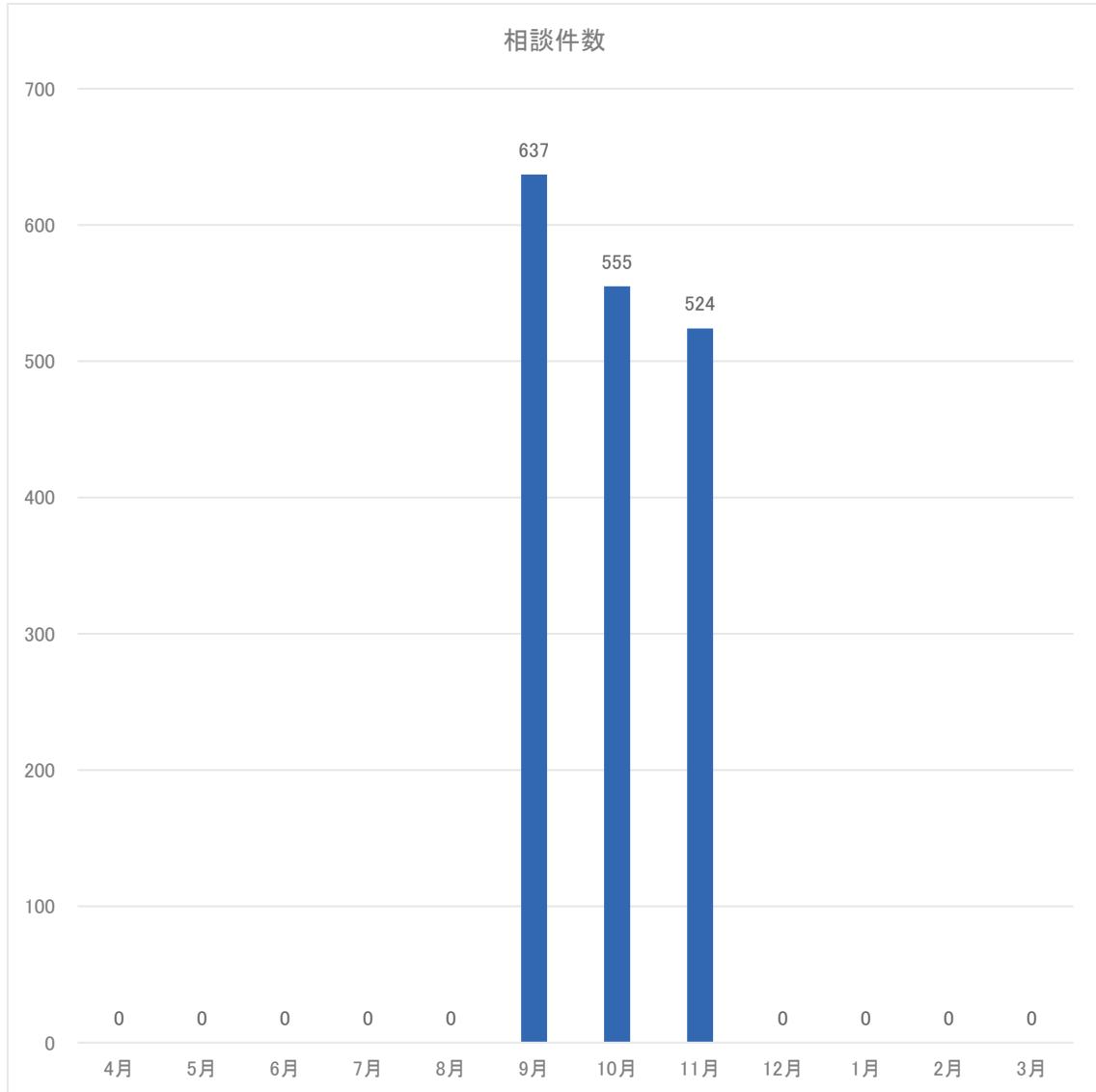
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 新潟県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【新潟県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	637	555	524	0	0	0	0	1,716

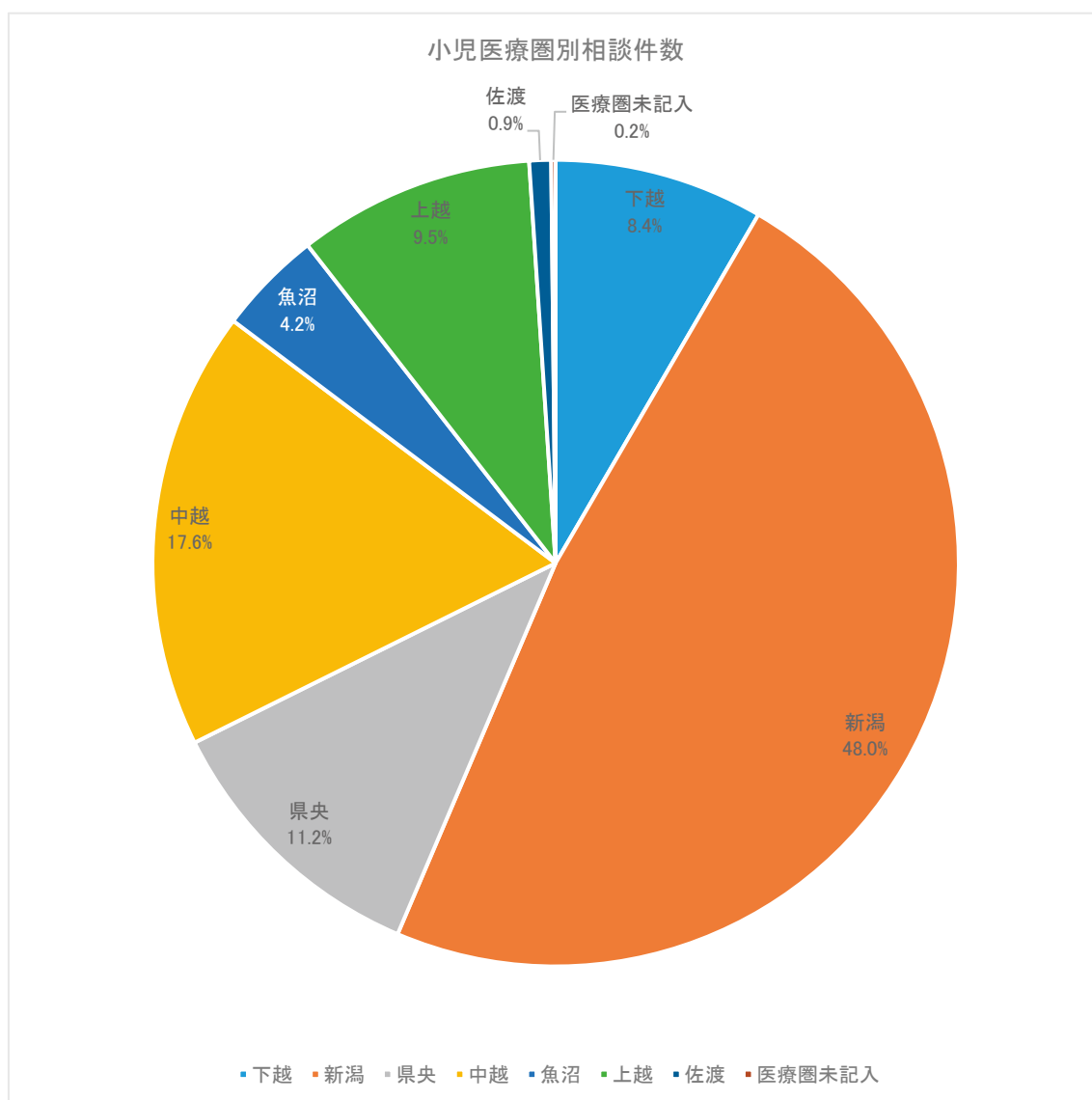


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【新潟県】

小児医療圏	相談件数	割合
下越	144	8.4%
新潟	824	48.0%
県央	193	11.2%
中越	302	17.6%
魚沼	72	4.2%
上越	163	9.5%
佐渡	15	0.9%
医療圏未記入	3	0.2%
計	1,716	100.0%



新潟県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)	
新潟県	15201	下越	144	48.0	19	0	19	22,333	2.1	2.5	2.5	
	15202	新潟	824	274.7	132	12	144	103,097	2.7	2.1	1.9	
	15203	県央	193	64.3	22	0	22	23,993	2.7	2.9	2.9	
	15204	中越	302	100.7	56	2	58	49,327	2.0	1.8	1.7	
	15205	魚沼	72	24.0	13	0	13	17,089	1.4	1.8	1.8	
	15206	上越	163	54.3	27	1	28	29,300	1.9	2.0	1.9	
	15207	佐渡	15	5.0	4	0	4	5,169	1.0	1.3	1.3	
	99999	医療圏未記入	3	1.0								
			計	1,716	572.0	273.0	15	288	250,308	2.3	2.1	2.0
			医療圏最大と最小の較差(倍)							2.7	2.2	2.2

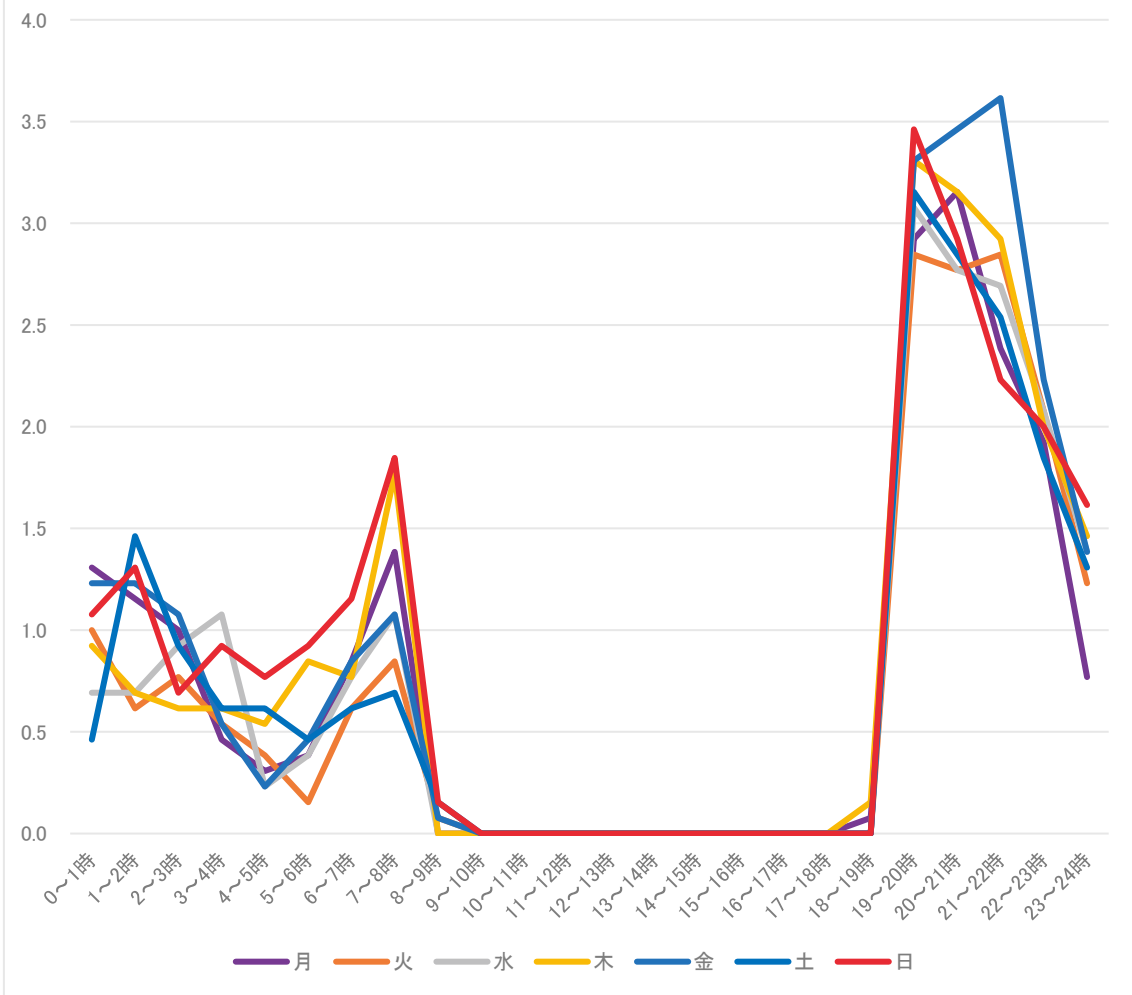
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【新潟県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.3	1.0	0.7	0.9	1.2	0.5	1.1	0.0	6.7	5.1%
1～2 時	1.2	0.6	0.7	0.7	1.2	1.5	1.3	0.0	7.2	5.4%
2～3 時	1.0	0.8	0.9	0.6	1.1	0.9	0.7	0.0	6.0	4.5%
3～4 時	0.5	0.5	1.1	0.6	0.5	0.6	0.9	0.0	4.8	3.6%
4～5 時	0.3	0.4	0.2	0.5	0.2	0.6	0.8	0.0	3.1	2.3%
5～6 時	0.4	0.2	0.4	0.8	0.5	0.5	0.9	0.0	3.6	2.7%
6～7 時	0.8	0.6	0.8	0.8	0.8	0.6	1.2	0.0	5.6	4.3%
7～8 時	1.4	0.8	1.1	1.8	1.1	0.7	1.8	0.0	8.7	6.6%
8～9 時	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.2	0.2	0.0	0.5	0.3%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2%
19～20 時	2.9	2.8	3.1	3.3	3.3	3.2	3.5	0.0	22.1	16.7%
20～21 時	3.2	2.8	2.8	3.2	3.5	2.8	2.9	0.0	21.1	16.0%
21～22 時	2.4	2.8	2.7	2.9	3.6	2.5	2.2	0.0	19.2	14.6%
22～23 時	1.9	2.1	2.1	2.0	2.2	1.8	2.0	0.0	14.2	10.7%
23～24 時	0.8	1.2	1.4	1.5	1.4	1.3	1.6	0.0	9.2	6.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	18.1	16.8	17.8	19.8	20.8	17.7	21.1	0.0	132.0	100.0%

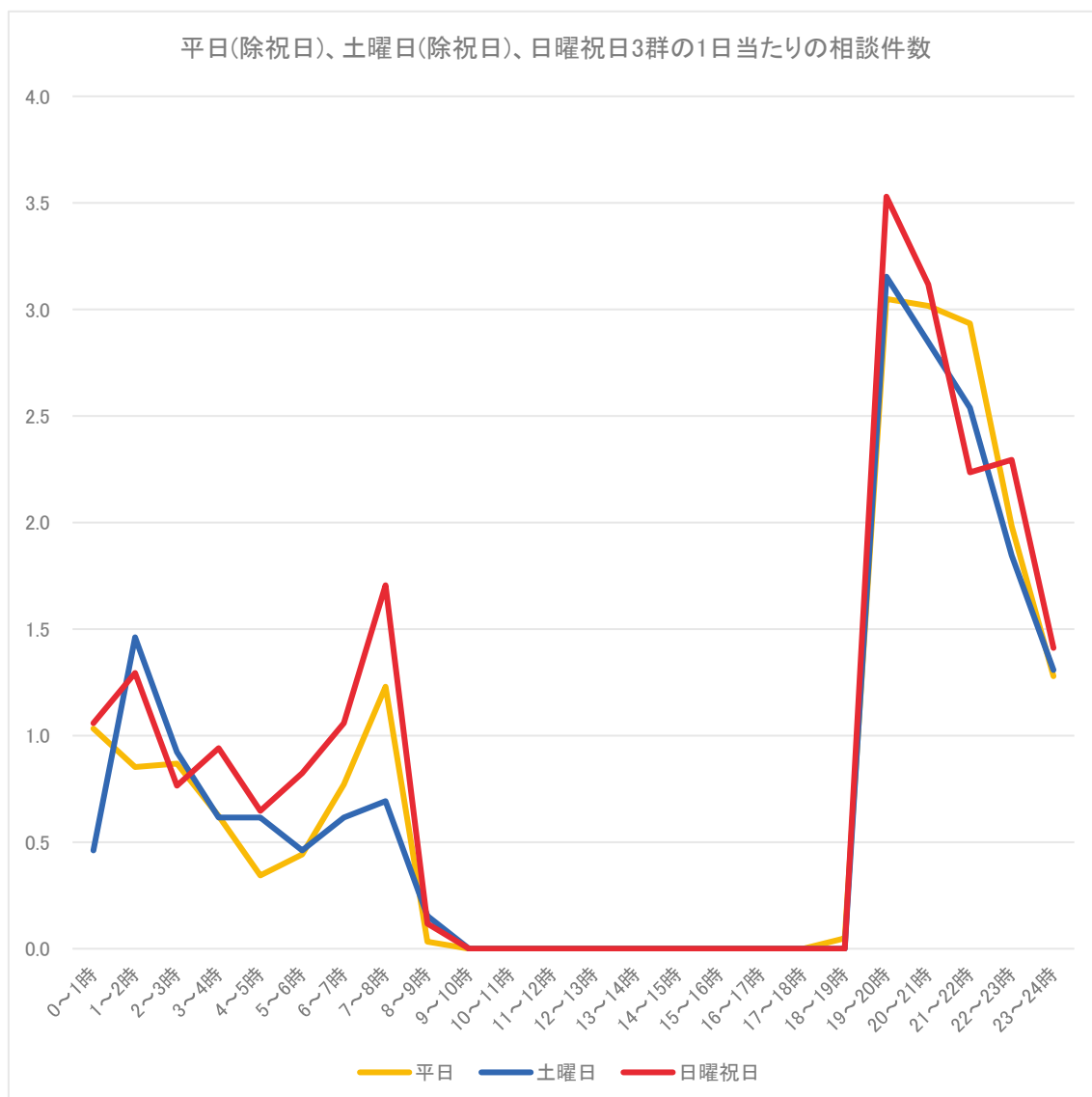
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.0	0.5	1.1	2.6	4.5%
1～2 時	0.9	1.5	1.3	3.6	6.3%
2～3 時	0.9	0.9	0.8	2.6	4.5%
3～4 時	0.6	0.6	0.9	2.2	3.8%
4～5 時	0.3	0.6	0.6	1.6	2.8%
5～6 時	0.4	0.5	0.8	1.7	3.0%
6～7 時	0.8	0.6	1.1	2.4	4.3%
7～8 時	1.2	0.7	1.7	3.6	6.3%
8～9 時	0.0	0.2	0.1	0.3	0.5%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1%
19～20 時	3.0	3.2	3.5	9.7	17.0%
20～21 時	3.0	2.8	3.1	9.0	15.7%
21～22 時	2.9	2.5	2.2	7.7	13.5%
22～23 時	2.0	1.8	2.3	6.1	10.7%
23～24 時	1.3	1.3	1.4	4.0	7.0%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	18.5	17.7	21.0	57.2	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



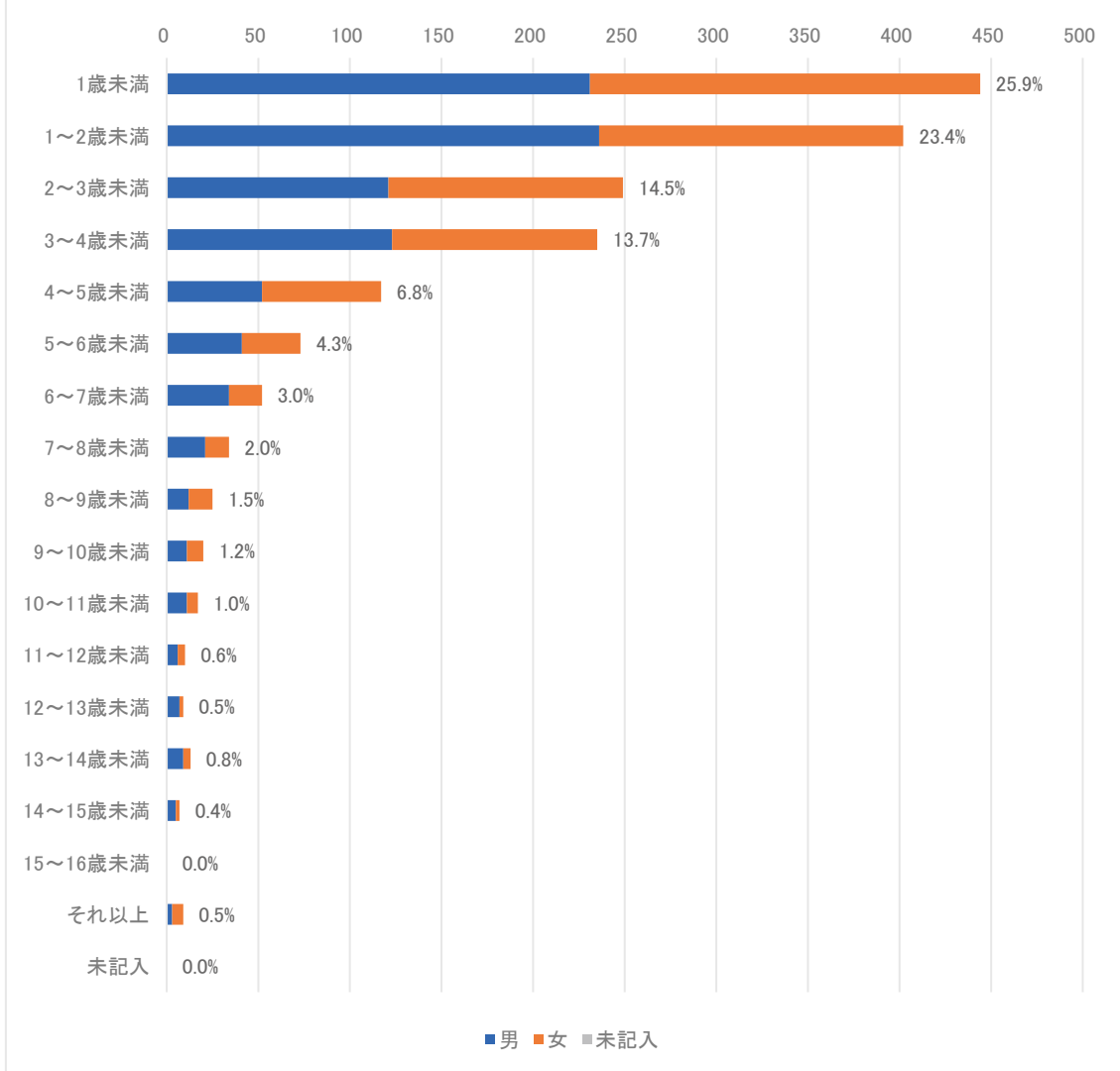
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【新潟県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	16	32	0	48	2.8%
1か月～1歳未満	215	181	0	396	23.1%
1～2歳未満	236	166	0	402	23.4%
2～3歳未満	121	128	0	249	14.5%
3～4歳未満	123	112	0	235	13.7%
4～5歳未満	52	65	0	117	6.8%
5～6歳未満	41	32	0	73	4.3%
6～7歳未満	34	18	0	52	3.0%
7～8歳未満	21	13	0	34	2.0%
8～9歳未満	12	13	0	25	1.5%
9～10歳未満	11	9	0	20	1.2%
10～11歳未満	11	6	0	17	1.0%
11～12歳未満	6	4	0	10	0.6%
12～13歳未満	7	2	0	9	0.5%
13～14歳未満	9	4	0	13	0.8%
14～15歳未満	5	2	0	7	0.4%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	3	6	0	9	0.5%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	923	793	0	1,716	100.0%
計(割合)	53.8%	46.2%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	231	213	0	444	25.9%
1～2歳未満	236	166	0	402	23.4%
2～3歳未満	121	128	0	249	14.5%
3～4歳未満	123	112	0	235	13.7%
4～5歳未満	52	65	0	117	6.8%
5～6歳未満	41	32	0	73	4.3%
6～7歳未満	34	18	0	52	3.0%
7～8歳未満	21	13	0	34	2.0%
8～9歳未満	12	13	0	25	1.5%
9～10歳未満	11	9	0	20	1.2%
10～11歳未満	11	6	0	17	1.0%
11～12歳未満	6	4	0	10	0.6%
12～13歳未満	7	2	0	9	0.5%
13～14歳未満	9	4	0	13	0.8%
14～15歳未満	5	2	0	7	0.4%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	3	6	0	9	0.5%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	923	793	0	1,716	100.0%
計(割合)	53.8%	46.2%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

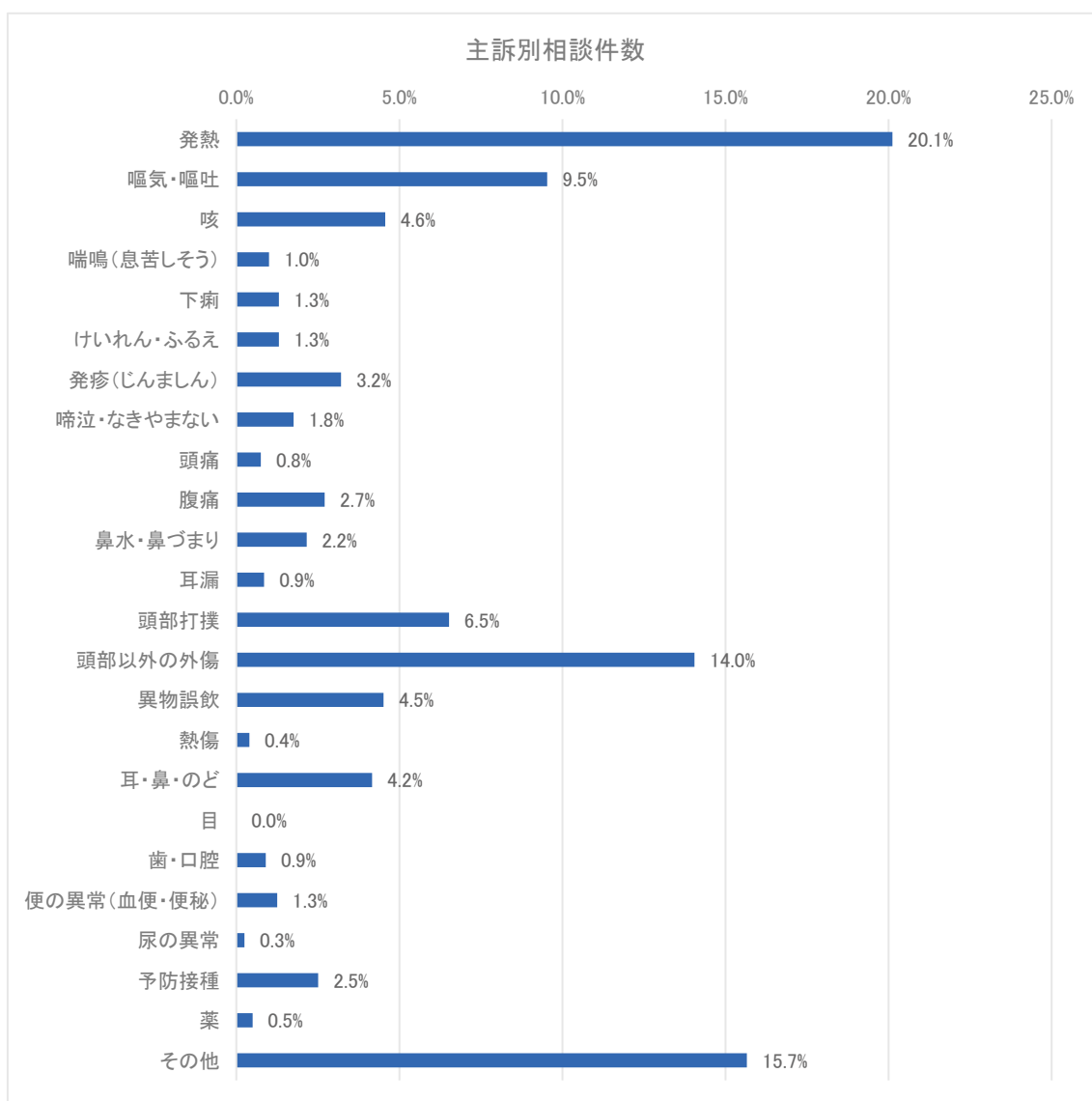


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【新潟県】

主訴	相談件数	割合
発熱	401	20.1%
嘔気・嘔吐	190	9.5%
咳	91	4.6%
喘鳴(息苦しそう)	20	1.0%
下痢	26	1.3%
けいれん・ふるえ	26	1.3%
発疹(じんましん)	64	3.2%
啼泣・なきやまない	35	1.8%
頭痛	15	0.8%
腹痛	54	2.7%
鼻水・鼻づまり	43	2.2%
耳漏	17	0.9%
頭部打撲	130	6.5%
頭部以外の外傷	280	14.0%
異物誤飲	90	4.5%
熱傷	8	0.4%
耳・鼻・のど	83	4.2%
目	0	0.0%
歯・口腔	18	0.9%
便の異常(血便・便秘)	25	1.3%
尿の異常	5	0.3%
予防接種	50	2.5%
薬	10	0.5%
その他	312	15.7%
計	1,993	100.0%

※ 複数回答あり

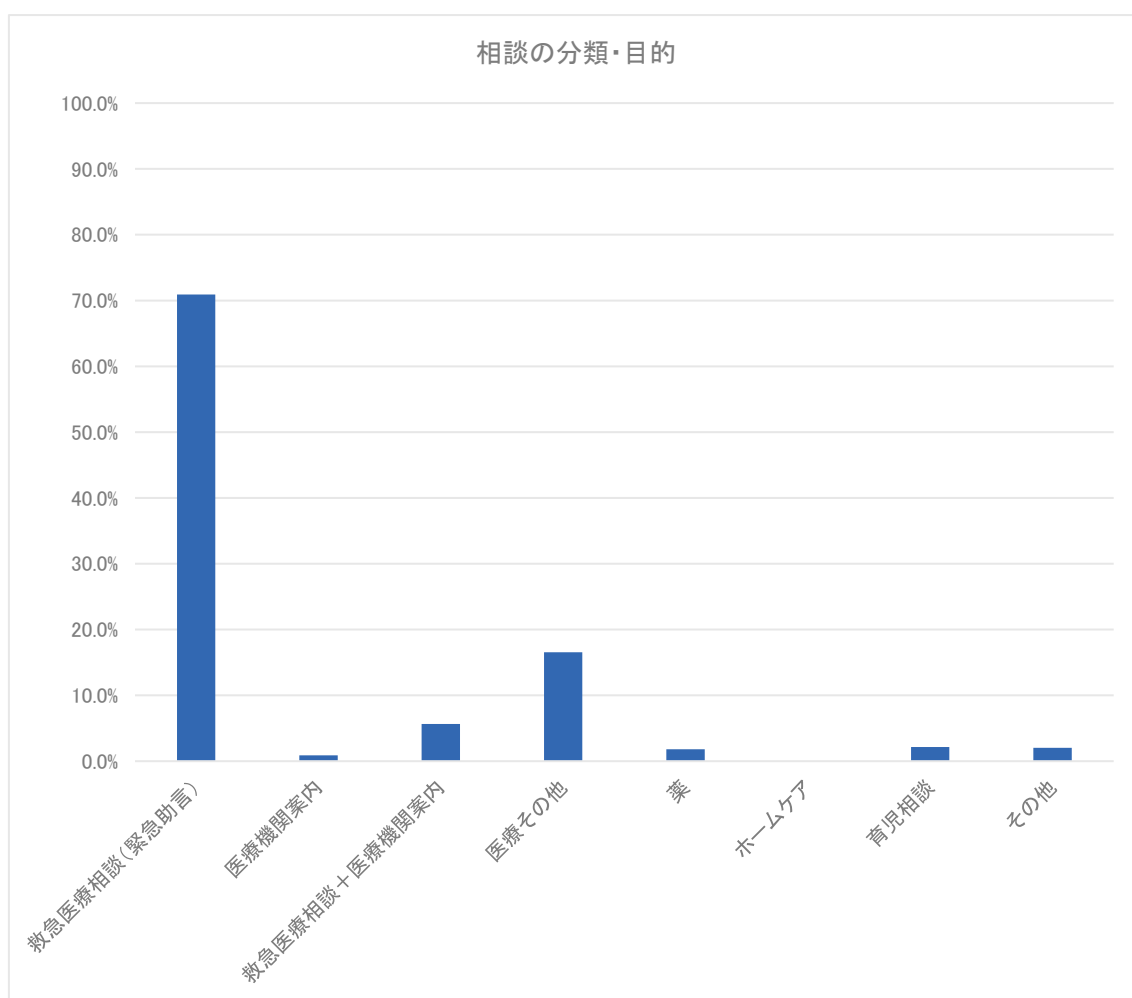


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【新潟県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	1,217	70.9%	70.9%
医療機関案内	15	0.9%	0.9%
救急医療相談＋医療機関案内	97	5.7%	5.7%
医療その他	284	16.6%	16.6%
薬	31	1.8%	1.8%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	37	2.2%	2.2%
その他	35	2.0%	2.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,716	100.0%	100.0%

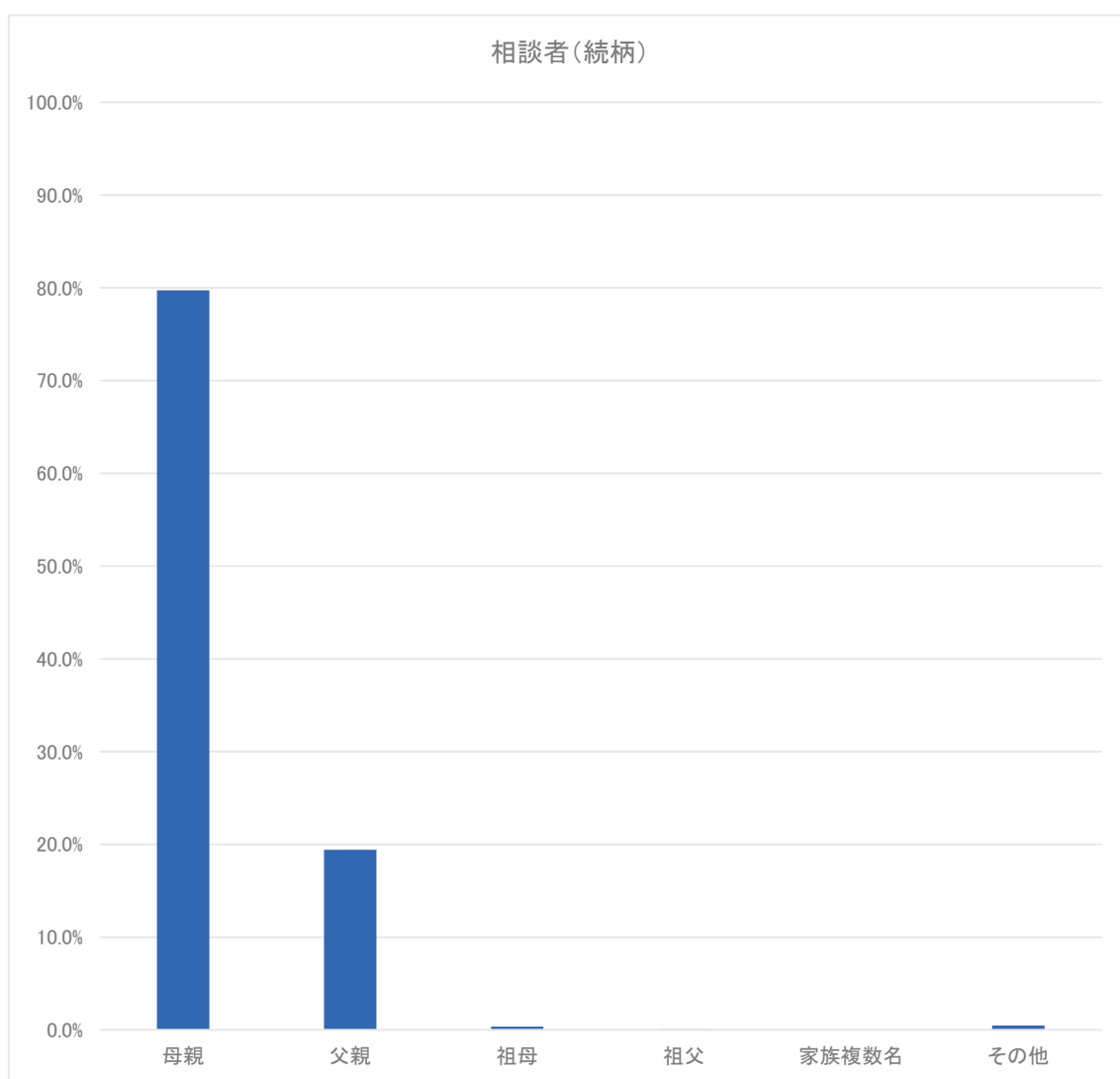


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【新潟県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,368	79.7%	79.7%
父親	333	19.4%	19.4%
祖母	6	0.3%	0.3%
祖父	1	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	8	0.5%	0.5%
未記入	0	0.0%	-
計	1,716	100.0%	100.0%

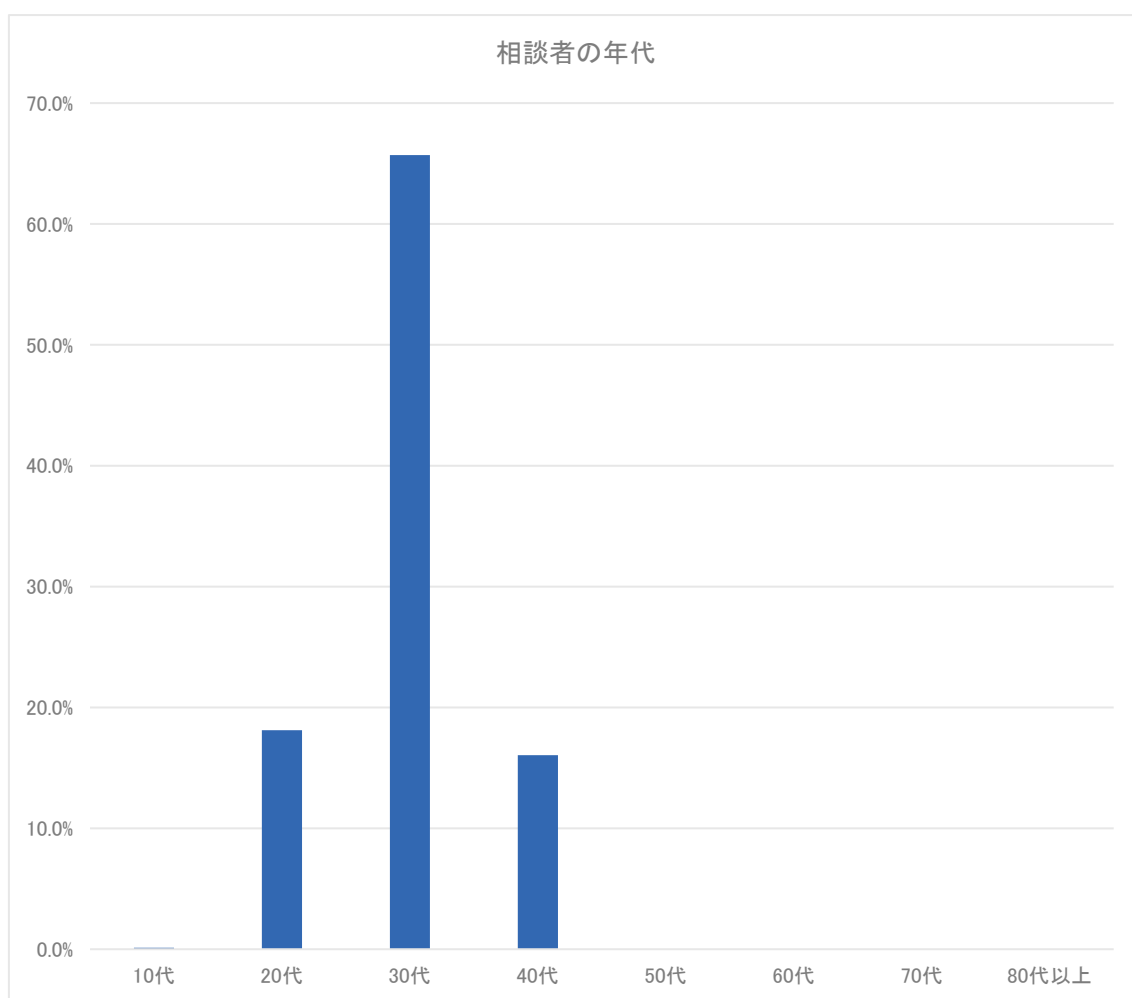


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【新潟県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	2	0.1%	0.1%
20代	307	17.9%	18.1%
30代	1,113	64.9%	65.7%
40代	272	15.9%	16.1%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	22	1.3%	-
計	1,716	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

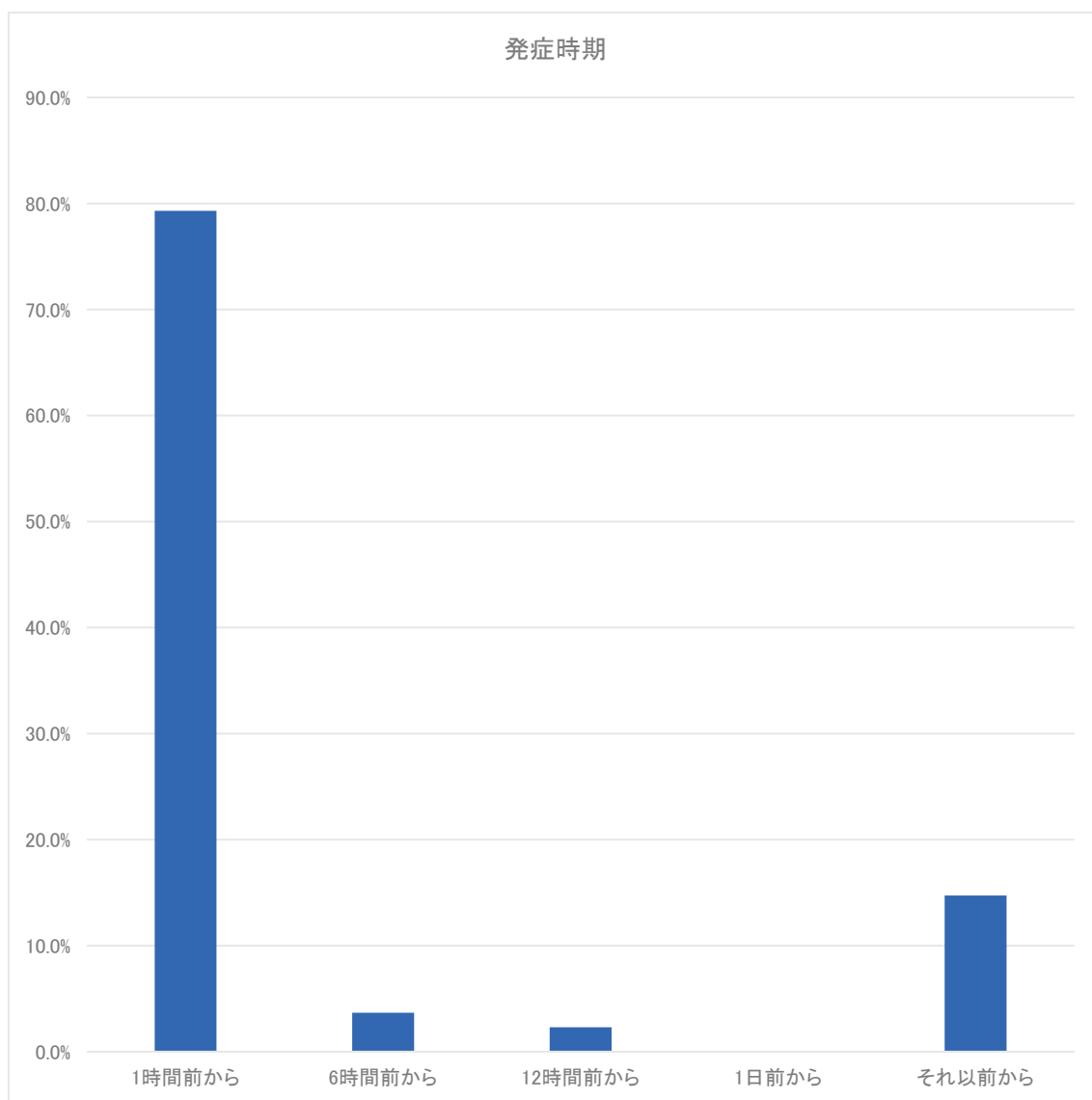
【新潟県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,716	100.0%	-
計	1,716	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【新潟県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	1,341	78.1%	79.3%
6時間前から	62	3.6%	3.7%
12時間前から	39	2.3%	2.3%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	249	14.5%	14.7%
未記入	25	1.5%	-
計	1,716	100.0%	100.0%



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

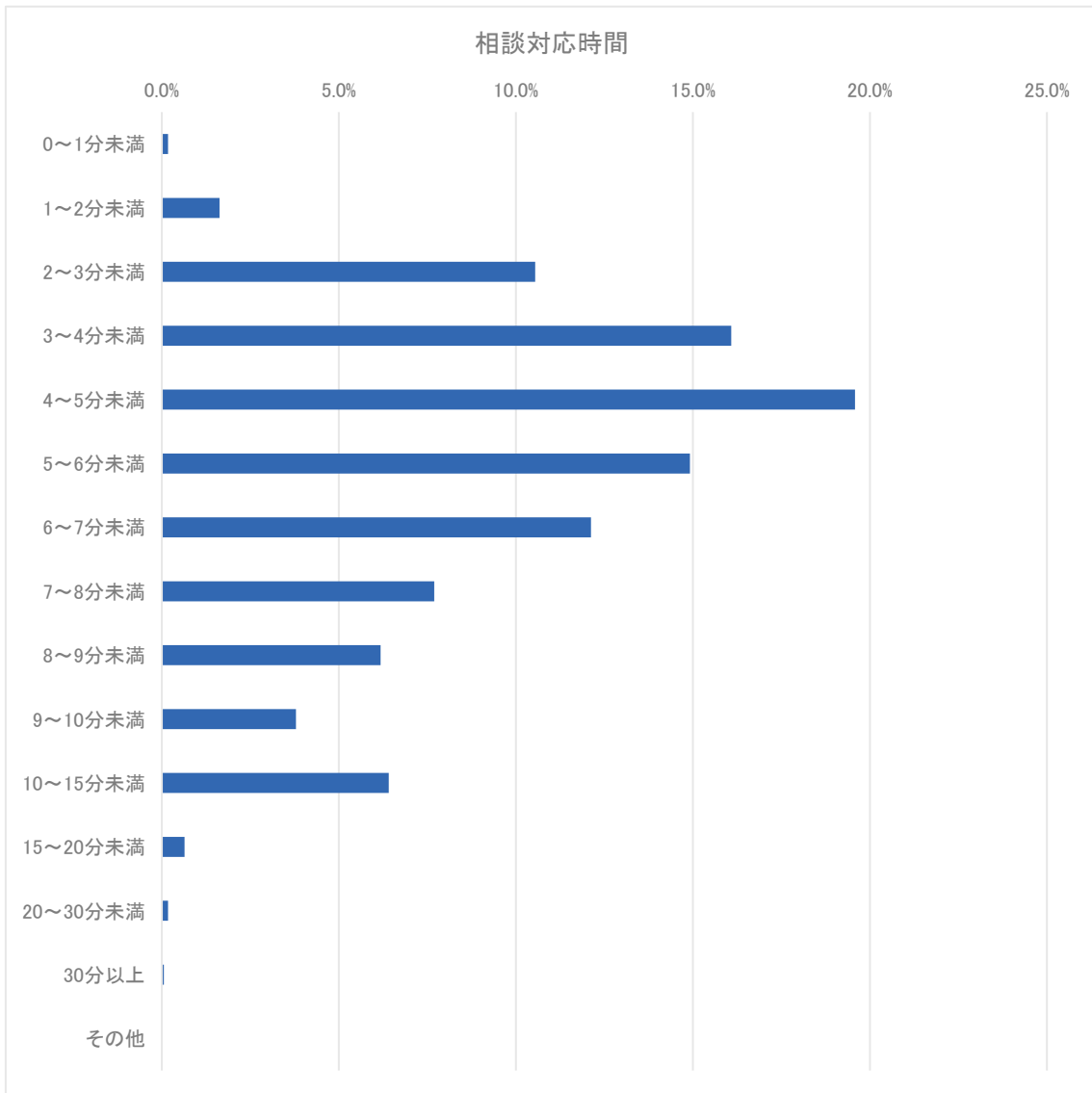
【新潟県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	262	15.3%	15.8%
なし	1,395	81.3%	84.2%
未記入	59	3.4%	-
計	1,716	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【新潟県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	3	0.2%
1～2分未満	28	1.6%
2～3分未満	181	10.5%
3～4分未満	276	16.1%
4～5分未満	336	19.6%
5～6分未満	256	14.9%
6～7分未満	208	12.1%
7～8分未満	132	7.7%
8～9分未満	106	6.2%
9～10分未満	65	3.8%
10～15分未満	110	6.4%
15～20分未満	11	0.6%
20～30分未満	3	0.2%
30分以上	1	0.1%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,716	100.0%

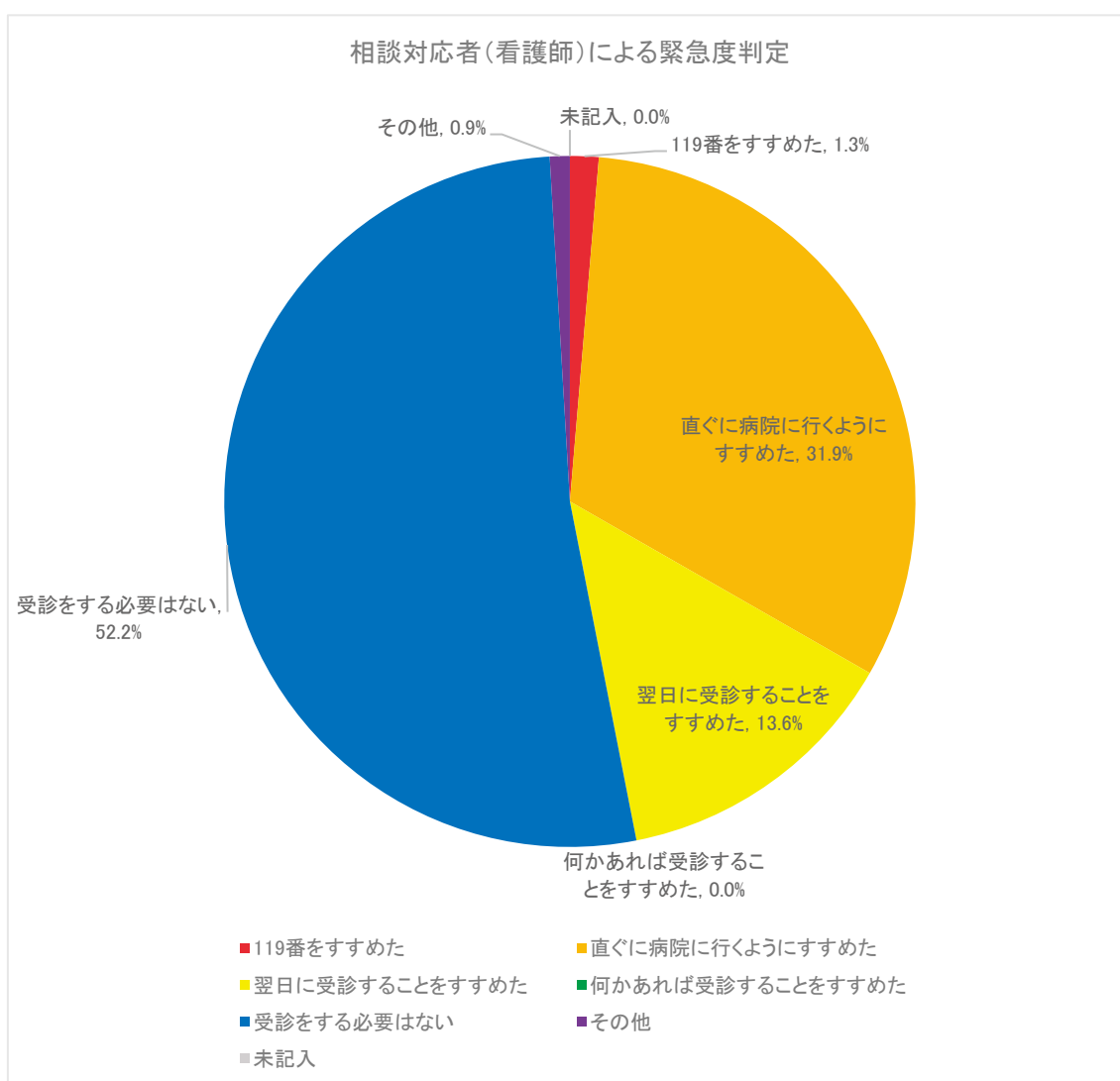


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【新潟県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	23	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	548	31.9%
翌日に受診することをすすめた	234	13.6%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	895	52.2%
その他	16	0.9%
未記入	0	0.0%
計	1,716	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【新潟県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,715	99.9%	99.9%
医師から助言を受けた	1	0.1%	0.1%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,716	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

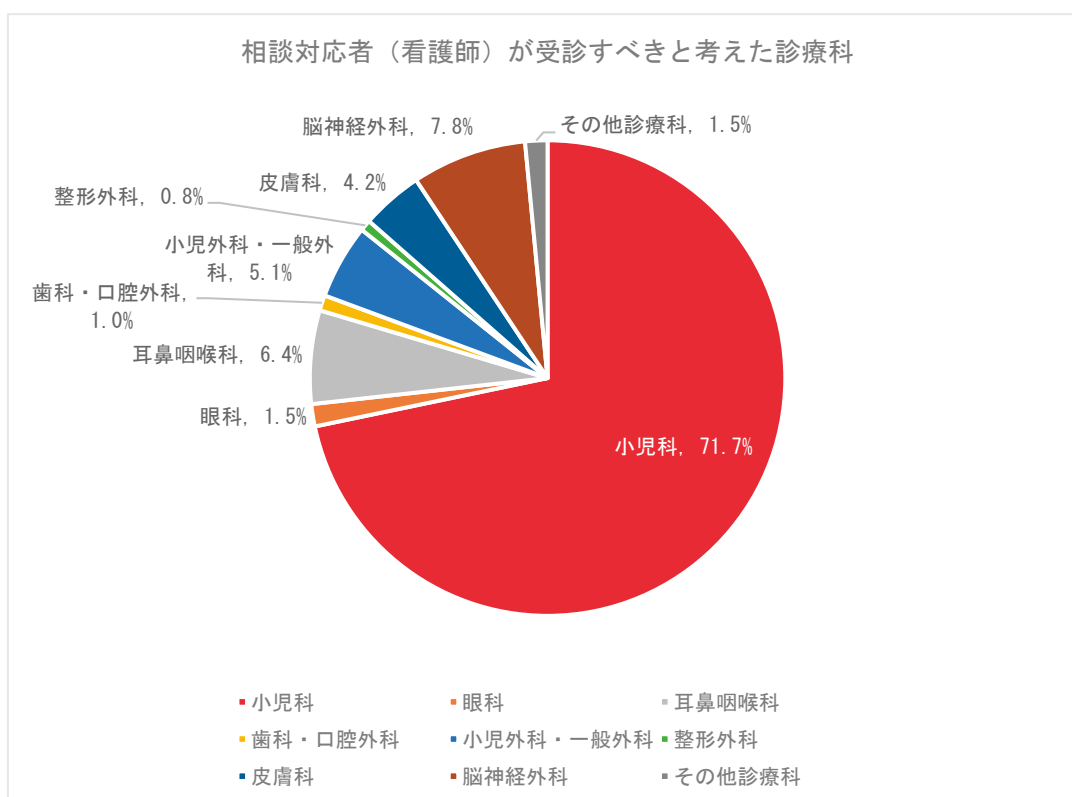
【新潟県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,700	99.1%	99.1%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	15	0.9%	0.9%
未記入	1	0.1%	-
計	1,716	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【新潟県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,231	71.7%	71.7%	-
眼科	26	1.5%	1.5%	5.4%
耳鼻咽喉科	109	6.4%	6.4%	22.5%
歯科・口腔外科	18	1.0%	1.0%	3.7%
小児外科・一般外科	87	5.1%	5.1%	17.9%
整形外科	13	0.8%	0.8%	2.7%
皮膚科	72	4.2%	4.2%	14.8%
脳神経外科	134	7.8%	7.8%	27.6%
その他診療科	26	1.5%	1.5%	5.4%
未記入	0	0.0%	-	-
計	1,716	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,716	-	100.0%	-
計(小児科以外)	485	-	-	100.0%

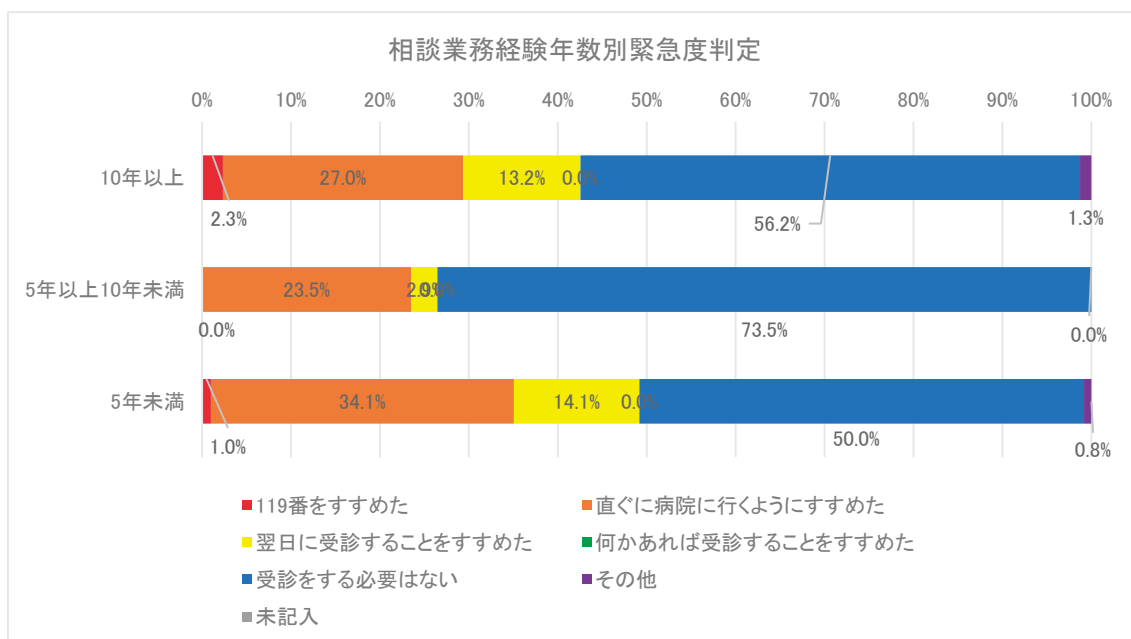


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【新潟県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	計
		相談件数	割合	相談件数		
119番をすすめた	相談件数	12	0	11	0	23
	割合	1.0%	0.0%	2.3%	-	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	413	8	127	0	548
	割合	34.1%	23.5%	27.0%	-	31.9%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	171	1	62	0	234
	割合	14.1%	2.9%	13.2%	-	13.6%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	606	25	264	0	895
	割合	50.0%	73.5%	56.2%	-	52.2%
その他	相談件数	10	0	6	0	16
	割合	0.8%	0.0%	1.3%	-	0.9%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
計	相談件数	1,212	34	470	0	1,716
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	-	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【新潟県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	1,715	99.9%	99.9%
対応困難や不安があった	1	0.1%	0.1%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,716	100.0%	100.0%

IV. 新潟県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 2.3/月で、データを得られた 43 の都道府県の中で 9 番目の低値であった。参照:全体版表 10
2. #8000 実施時間帯は平日、日祝日、土曜日を含め毎日 19 時から翌朝 8 時であった。参照:全体版表 3, 4, 5。
3. 医療圏別利用率の格差は 2.8 であった。(最小は佐渡医療圏、最大は新潟医療圏、県央医療圏)。参照:全体版表 12-14
4. 相談件数の時間変動は、19 時から 23 時の準夜帯のニーズが高いが、朝 7 時~8 時の時間帯にも小さなピークが確認される。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 25.9%、1~2 歳未満 23.4%、2~3 歳未満 14.5%で、3 歳未満 63.8%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
6. 主訴別相談件数は発熱 20.1%、頭部以外の外傷 14.0%と多く、令和 2 年度と同様の傾向を示した。一方でその他の項目が 15.7%と令和 2 年度の 0.8%から大きく増加している。どのような主訴がその他に分類されたのかが不詳である。
7. 相談者続柄では母親 79.7%、父親 19.4%で、父親の割合が全体の 15.5%より多かった。
8. 発症時期(未記入を除いた割合)は 1 時間前からが 79.3%、1 日前より以前からは 14.7%であった。
9. 相談前受診があったのは 15.8%であった。
10. 相談対応時間は 3 分~6 分で 50.69%を占めた。10 分以上を要したのは 7.3%であった。
11. 緊急度判定では 119 番利用を含めた直ぐ受診を勧めた割合は 33.2%で全国の 30.9%と大きな差はなかった。一方受診をする必要はないが 52.2%と全国の 19.7%と比較して高かった。
12. 医師の助言・対応を要したのは 1715 件中 1 件のみであった。
13. 相談者の満足度では令和 2 年度は 1 件のみであった不満気が 15 件と増えていたが、99.1%が満足したとの印象であった。
14. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 71.7%、耳鼻咽喉科 6.4%、小児外科・一般外科 5.1%、整形外科 0.8%、脳神経外科 7.8%で、全体と比べ整形外科の割合が低かった(全体では整形外科 3.5%)。
15. 相談対応者(看護師)の対応感想では 1716 件中「対応困難や不安があった」は 1 件のみで、99.9%で対応困難や不安がなかったと回答していた。

《得られた#8000 事業の課題》

1. 日祝日、土曜日の日勤帯の需要を把握し、対応の要否を確認できると良い。
2. 年少人口対相談件数の比が比較的low値である。特に佐渡医療圏での利用率が低く、医療圏で利用率の相違がある。ニーズが低いのか、周知不足か、つながりにくい等の問題がないかなど検討が望まれる。

3. 主訴別相談件数で、その他の項目の割合が大きく増えていたが、どのような主訴がその他に分類されたのか確認できるとご家族のニーズが見えてくる可能性がある。コロナ関連の相談であった可能性も推察される。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

16. 富山県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 富山県の集計結果 …… 5～30
- IV. 富山県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

富山県は、全曜日の準夜帯・深夜帯、土曜日は 13 時以降翌朝 9 時まで、日曜祝日は 24 時間態勢で#8000 を実施している。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 C に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談対象児の年齢、相談の分類・目的、相談者の年代、兄弟の有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談者の満足度、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、相談対応者が受診すべきと考えた診療科、計 10 項目のデータを取出来ていない(全体便表 13-1 参照)。相談対象児の年齢では、乳児期の月齢のデータはなく、1 歳未満をひとくくりで集計した。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 C が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

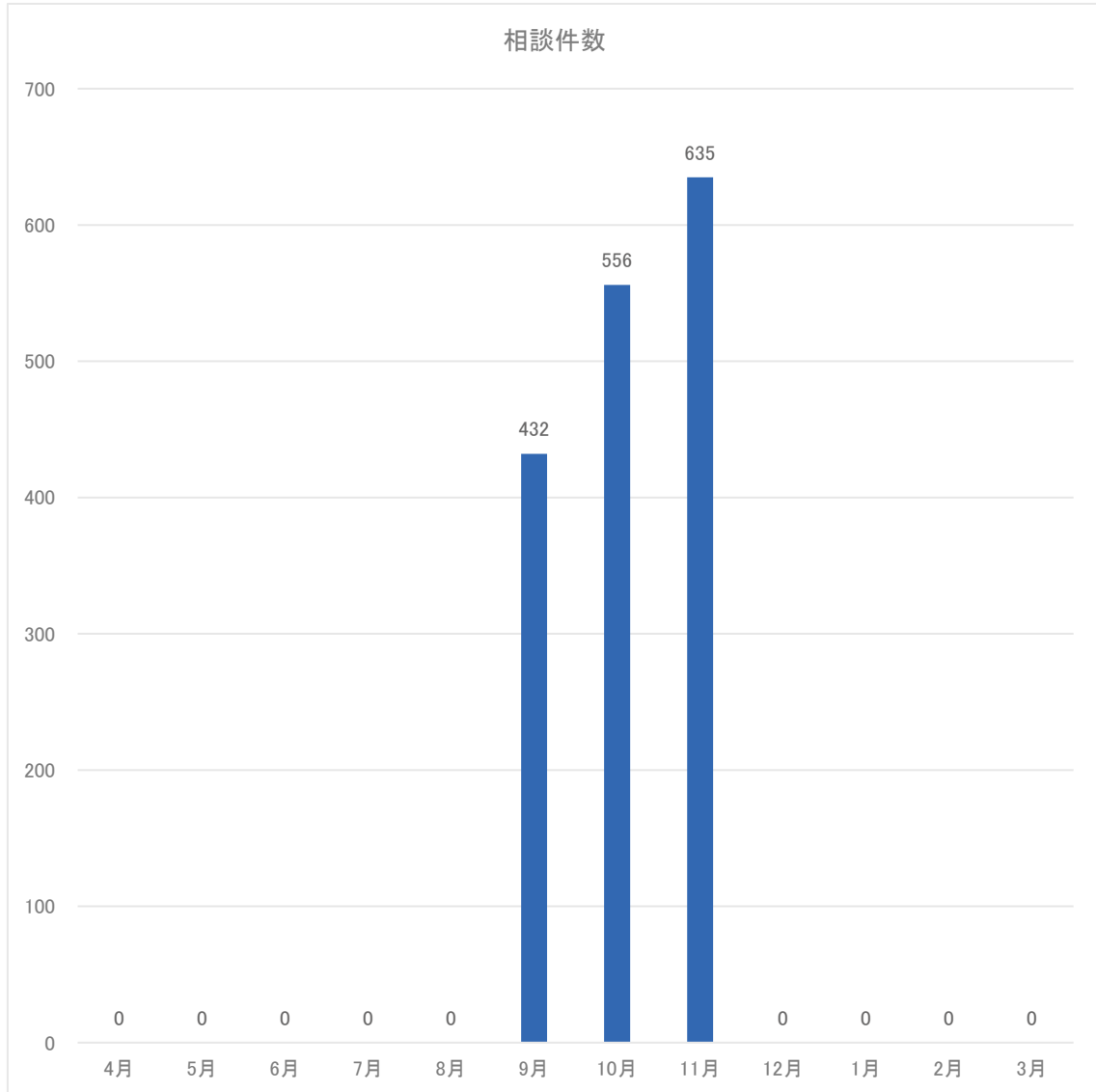
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 富山県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【富山県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	432	556	635	0	0	0	0	1,623

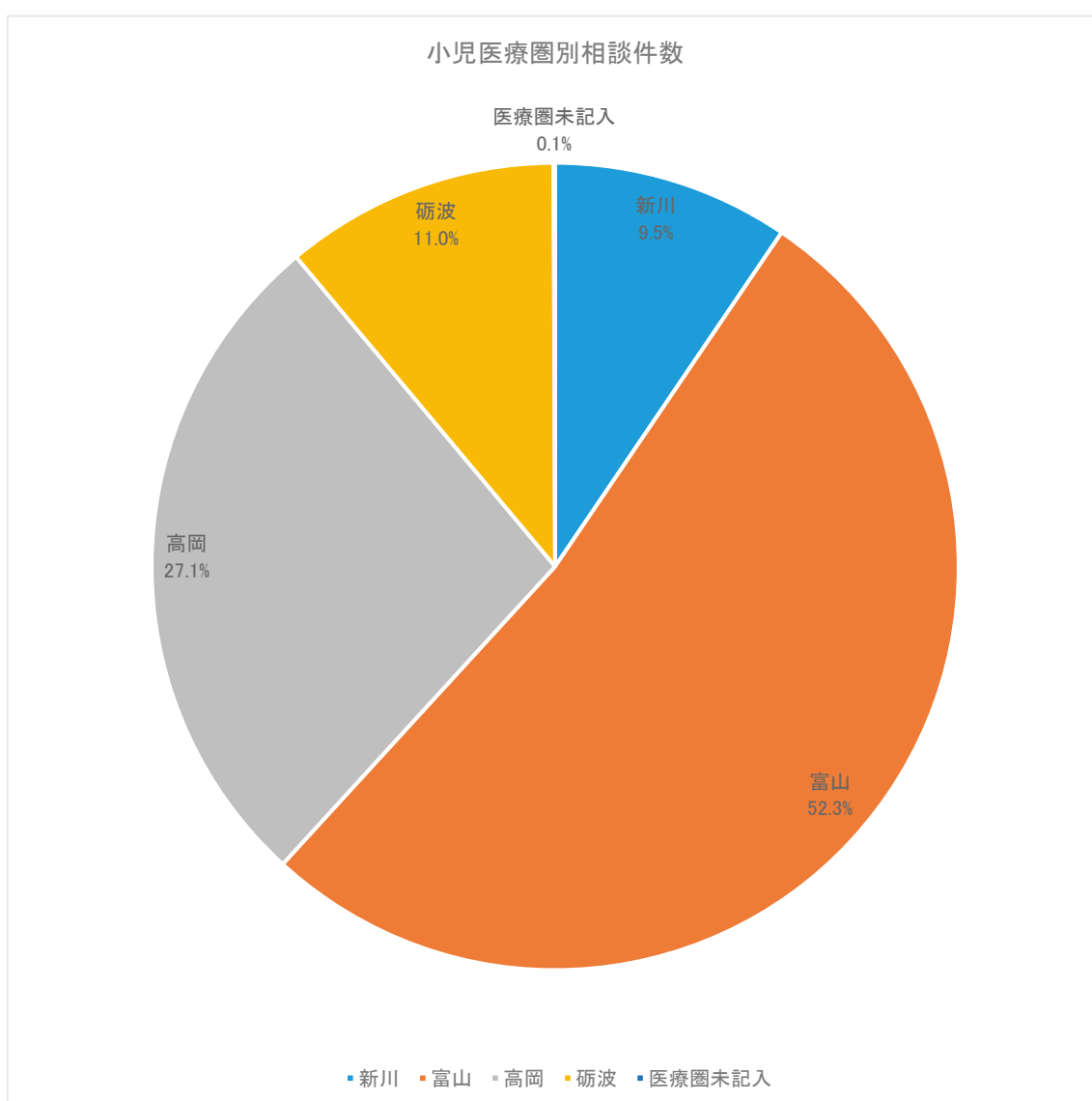


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【富山県】

小児医療圏	相談件数	割合
新川	154	9.5%
富山	849	52.3%
高岡	440	27.1%
砺波	179	11.0%
医療圏未記入	1	0.1%
計	1,623	100.0%



富山県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する相 談件数 (1か月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
富山県	16201	新川	154	51.3	8	0	8	12,276	4.2	6.4	6.4
	16202	富山	849	283.0	90	3	93	58,346	4.9	3.1	3.0
	16203	高岡	440	146.7	38	0	38	33,569	4.4	3.9	3.9
	16204	砺波	179	59.7	11	2	13	13,838	4.3	5.4	4.6
	99999	医療圏未記入	1	0.3							
		計	1,623	541.0	147.0	5	152	118,029	4.6	3.7	3.6
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.2	2.1	2.1

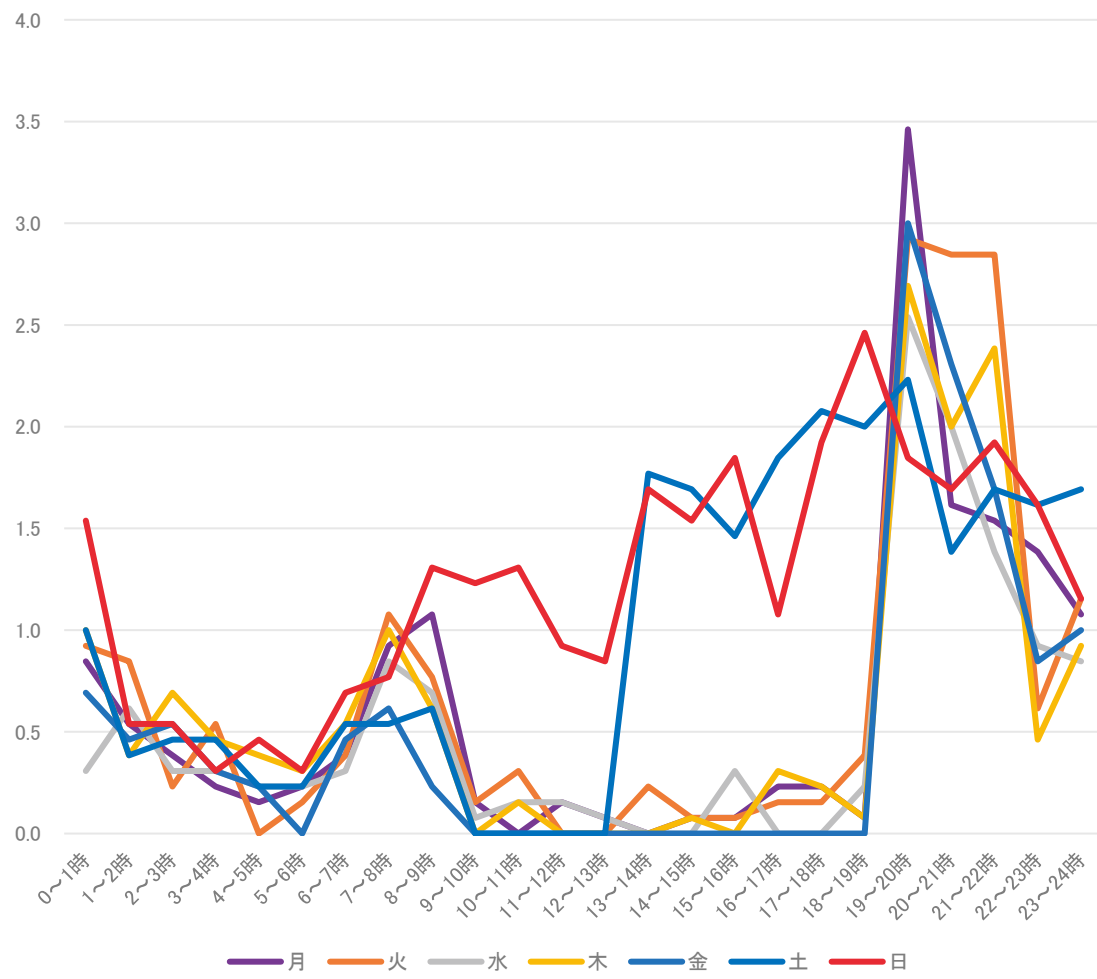
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【富山県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.8	0.9	0.3	1.0	0.7	1.0	1.5	0.0	6.3	5.1%
1～2 時	0.5	0.8	0.6	0.4	0.5	0.4	0.5	0.0	3.8	3.0%
2～3 時	0.4	0.2	0.3	0.7	0.5	0.5	0.5	0.0	3.2	2.5%
3～4 時	0.2	0.5	0.3	0.5	0.3	0.5	0.3	0.0	2.6	2.1%
4～5 時	0.2	0.0	0.2	0.4	0.2	0.2	0.5	0.0	1.7	1.4%
5～6 時	0.2	0.2	0.2	0.3	0.0	0.2	0.3	0.0	1.5	1.2%
6～7 時	0.4	0.4	0.3	0.5	0.5	0.5	0.7	0.0	3.3	2.6%
7～8 時	0.9	1.1	0.8	1.0	0.6	0.5	0.8	0.0	5.8	4.6%
8～9 時	1.1	0.8	0.7	0.6	0.2	0.6	1.3	0.0	5.3	4.3%
9～10 時	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	1.6	1.3%
10～11 時	0.0	0.3	0.2	0.2	0.0	0.0	1.3	0.0	1.9	1.5%
11～12 時	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	1.2	1.0%
12～13 時	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	1.0	0.8%
13～14 時	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	1.8	1.7	0.0	3.7	3.0%
14～15 時	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	1.7	1.5	0.0	3.5	2.8%
15～16 時	0.1	0.1	0.3	0.0	0.0	1.5	1.8	0.0	3.8	3.0%
16～17 時	0.2	0.2	0.0	0.3	0.0	1.8	1.1	0.0	3.6	2.9%
17～18 時	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	2.1	1.9	0.0	4.6	3.7%
18～19 時	0.1	0.4	0.2	0.1	0.0	2.0	2.5	0.0	5.2	4.2%
19～20 時	3.5	2.9	2.5	2.7	3.0	2.2	1.8	0.0	18.7	15.0%
20～21 時	1.6	2.8	2.0	2.0	2.3	1.4	1.7	0.0	13.8	11.1%
21～22 時	1.5	2.8	1.4	2.4	1.7	1.7	1.9	0.0	13.5	10.8%
22～23 時	1.4	0.6	0.9	0.5	0.8	1.6	1.6	0.0	7.5	6.0%
23～24 時	1.1	1.2	0.8	0.9	1.0	1.7	1.2	0.0	7.8	6.3%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	14.9	16.8	12.5	14.7	12.4	23.9	29.5	0.0	124.8	100.0%

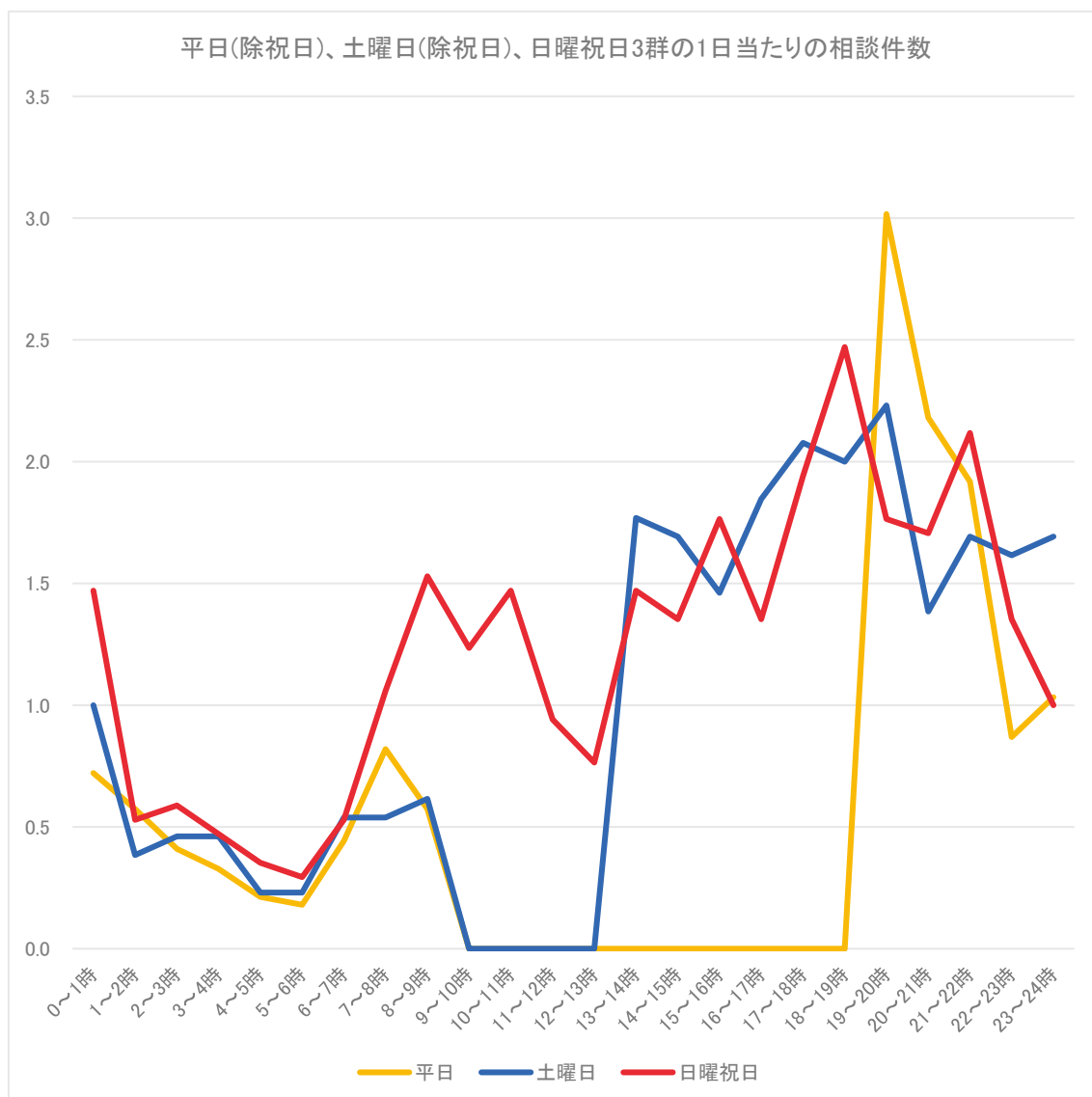
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.7	1.0	1.5	3.2	4.8%
1～2 時	0.6	0.4	0.5	1.5	2.2%
2～3 時	0.4	0.5	0.6	1.5	2.2%
3～4 時	0.3	0.5	0.5	1.3	1.9%
4～5 時	0.2	0.2	0.4	0.8	1.2%
5～6 時	0.2	0.2	0.3	0.7	1.1%
6～7 時	0.4	0.5	0.5	1.5	2.3%
7～8 時	0.8	0.5	1.1	2.4	3.6%
8～9 時	0.6	0.6	1.5	2.7	4.1%
9～10 時	0.0	0.0	1.2	1.2	1.9%
10～11 時	0.0	0.0	1.5	1.5	2.2%
11～12 時	0.0	0.0	0.9	0.9	1.4%
12～13 時	0.0	0.0	0.8	0.8	1.1%
13～14 時	0.0	1.8	1.5	3.2	4.9%
14～15 時	0.0	1.7	1.4	3.0	4.6%
15～16 時	0.0	1.5	1.8	3.2	4.8%
16～17 時	0.0	1.8	1.4	3.2	4.8%
17～18 時	0.0	2.1	1.9	4.0	6.0%
18～19 時	0.0	2.0	2.5	4.5	6.7%
19～20 時	3.0	2.2	1.8	7.0	10.5%
20～21 時	2.2	1.4	1.7	5.3	7.9%
21～22 時	1.9	1.7	2.1	5.7	8.6%
22～23 時	0.9	1.6	1.4	3.8	5.8%
23～24 時	1.0	1.7	1.0	3.7	5.6%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	13.3	23.9	29.5	66.7	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



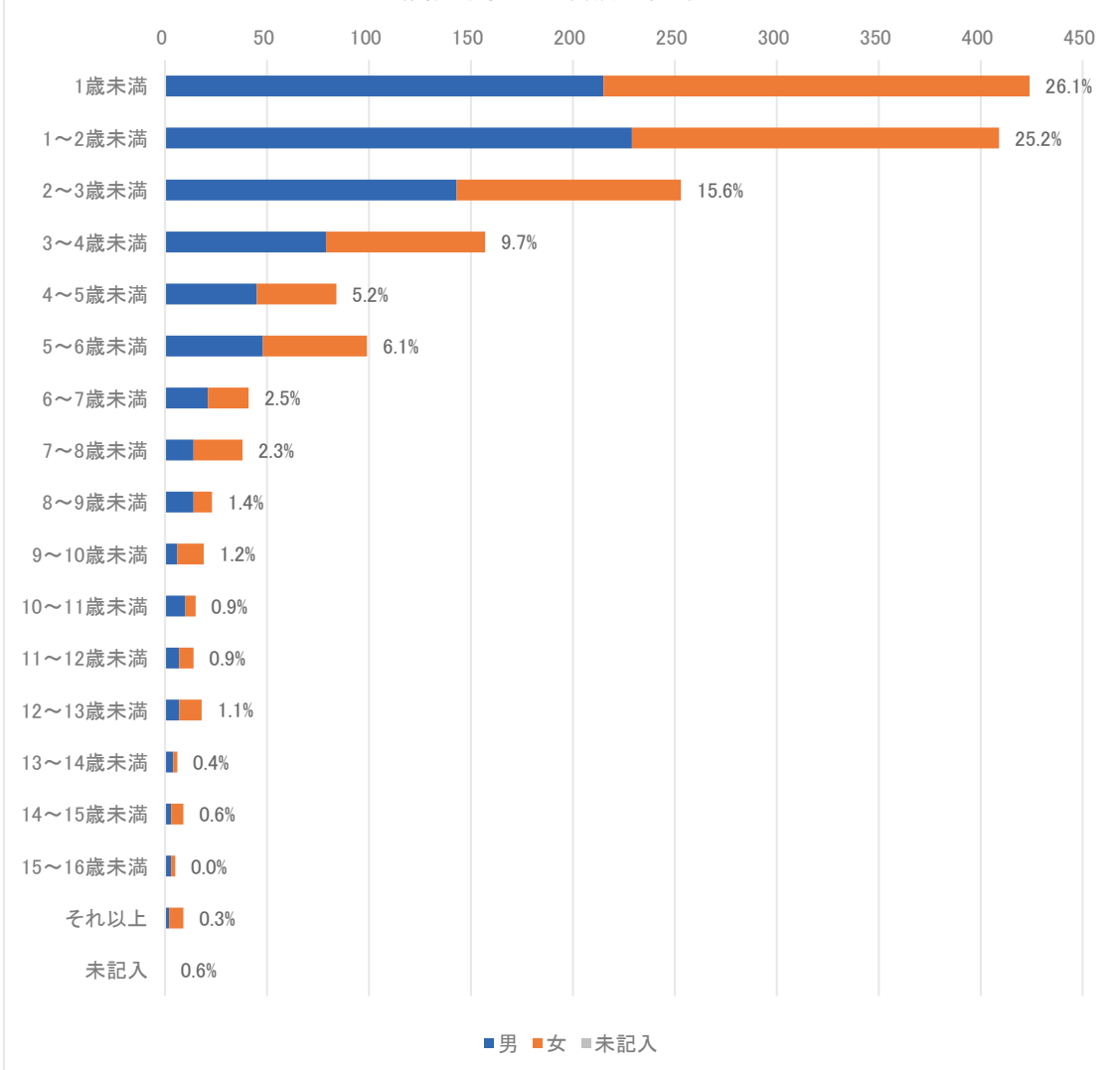
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【富山県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	-	-	-	-	-
1か月～1歳未満	-	-	-	-	-
1～2歳未満	-	-	-	-	-
2～3歳未満	-	-	-	-	-
3～4歳未満	-	-	-	-	-
4～5歳未満	-	-	-	-	-
5～6歳未満	-	-	-	-	-
6～7歳未満	-	-	-	-	-
7～8歳未満	-	-	-	-	-
8～9歳未満	-	-	-	-	-
9～10歳未満	-	-	-	-	-
10～11歳未満	-	-	-	-	-
11～12歳未満	-	-	-	-	-
12～13歳未満	-	-	-	-	-
13～14歳未満	-	-	-	-	-
14～15歳未満	-	-	-	-	-
15～16歳未満	-	-	-	-	-
それ以上	-	-	-	-	-
未記入	-	-	-	-	-
計(件数)	-	-	-	-	-
計(割合)	-	-	-	-	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	215	209	0	424	26.1%
1～2歳未満	229	180	0	409	25.2%
2～3歳未満	143	110	0	253	15.6%
3～4歳未満	79	78	0	157	9.7%
4～5歳未満	45	39	0	84	5.2%
5～6歳未満	48	51	0	99	6.1%
6～7歳未満	21	20	0	41	2.5%
7～8歳未満	14	24	0	38	2.3%
8～9歳未満	14	9	0	23	1.4%
9～10歳未満	6	13	0	19	1.2%
10～11歳未満	10	5	0	15	0.9%
11～12歳未満	7	7	0	14	0.9%
12～13歳未満	7	11	0	18	1.1%
13～14歳未満	4	2	0	6	0.4%
14～15歳未満	3	6	0	9	0.6%
15～16歳未満	3	2	0	0	0.0%
それ以上	2	7	0	5	0.3%
未記入	0	0	0	9	0.6%
計(件数)	850	773	0	1,623	100.0%
計(割合)	70.9%	64.5%	0.0%	135.4%	-

相談対象児の年齢分布と性別

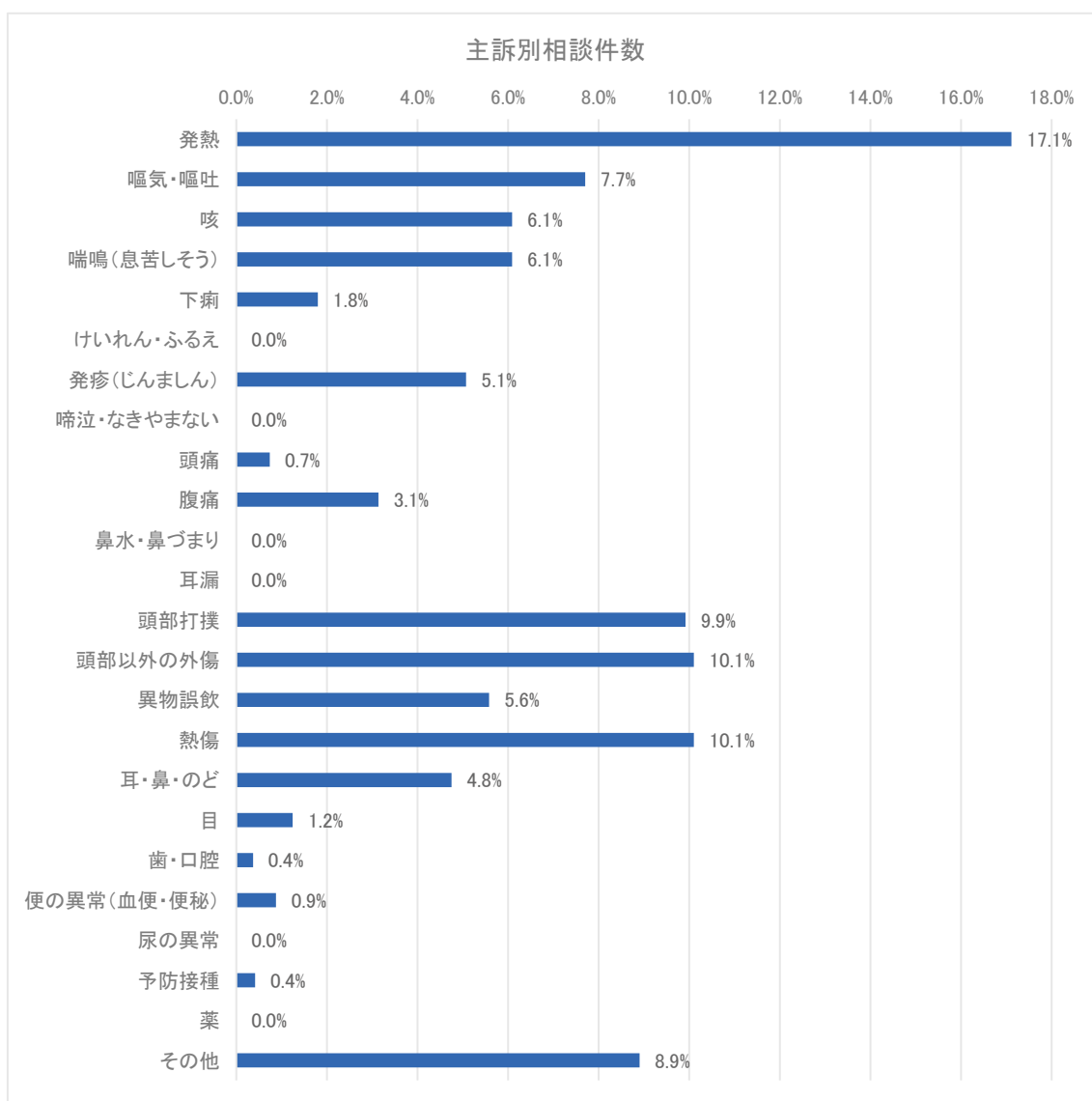


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【富山県】

主訴	相談件数	割合
発熱	371	17.1%
嘔気・嘔吐	167	7.7%
咳	132	6.1%
喘鳴(息苦しそう)	132	6.1%
下痢	39	1.8%
けいれん・ふるえ	0	0.0%
発疹(じんましん)	110	5.1%
啼泣・なきやまない	0	0.0%
頭痛	16	0.7%
腹痛	68	3.1%
鼻水・鼻づまり	0	0.0%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	215	9.9%
頭部以外の外傷	219	10.1%
異物誤飲	121	5.6%
熱傷	219	10.1%
耳・鼻・のど	103	4.8%
目	27	1.2%
歯・口腔	8	0.4%
便の異常(血便・便秘)	19	0.9%
尿の異常	0	0.0%
予防接種	9	0.4%
薬	0	0.0%
その他	193	8.9%
計	2,168	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

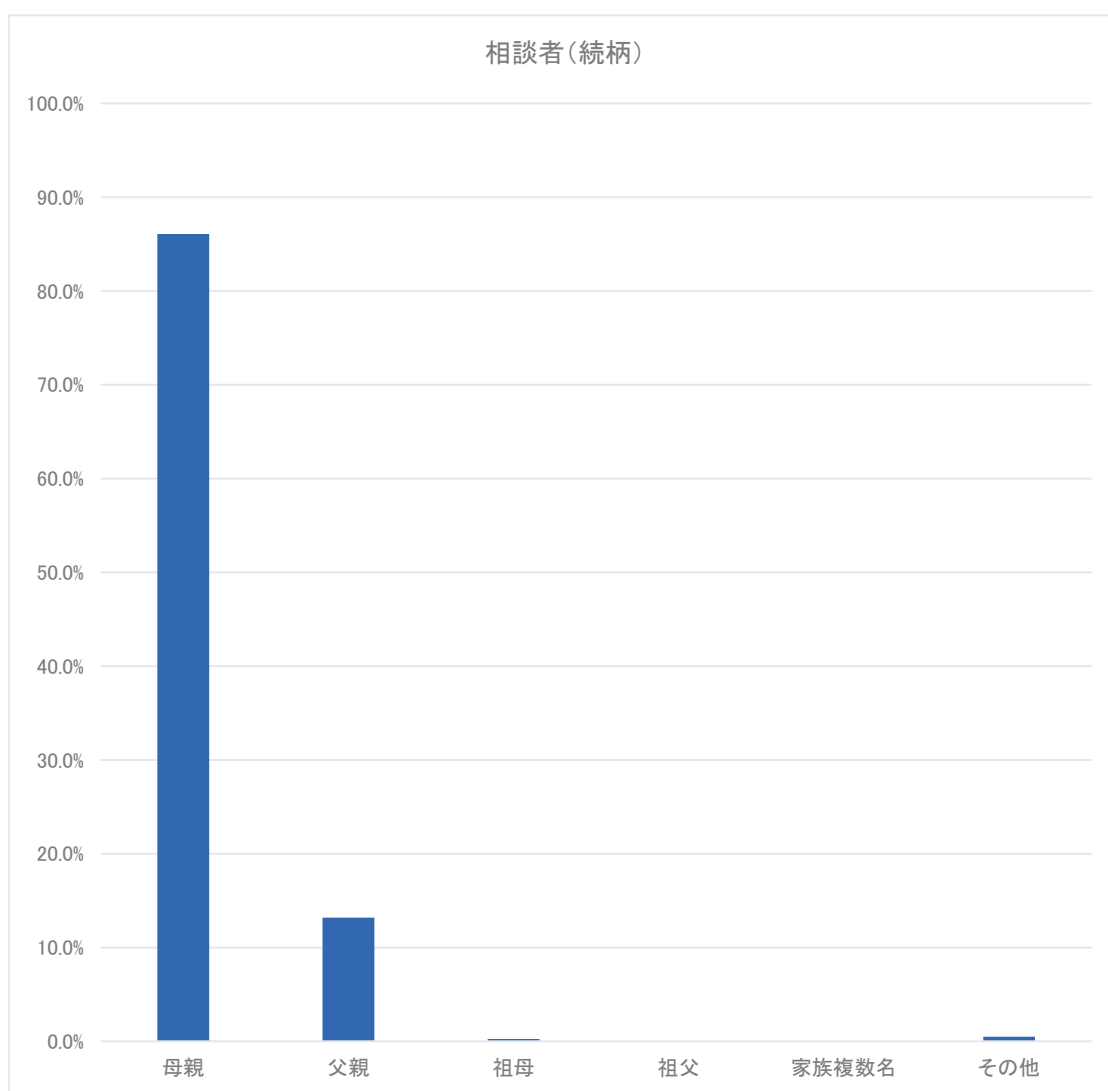
【富山県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,623	100.0%	-
計	1,623	100.0%	-

Ⅲ-7 相談者の続柄

【富山県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,397	86.1%	86.1%
父親	214	13.2%	13.2%
祖母	4	0.2%	0.2%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	8	0.5%	0.5%
未記入	0	0.0%	-
計	1,623	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【富山県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	1,623	100.0%	-
計	1,623	100.0%	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【富山県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,623	100.0%	-
計	1,623	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【富山県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	1,623	100.0%	-
計	1,623	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

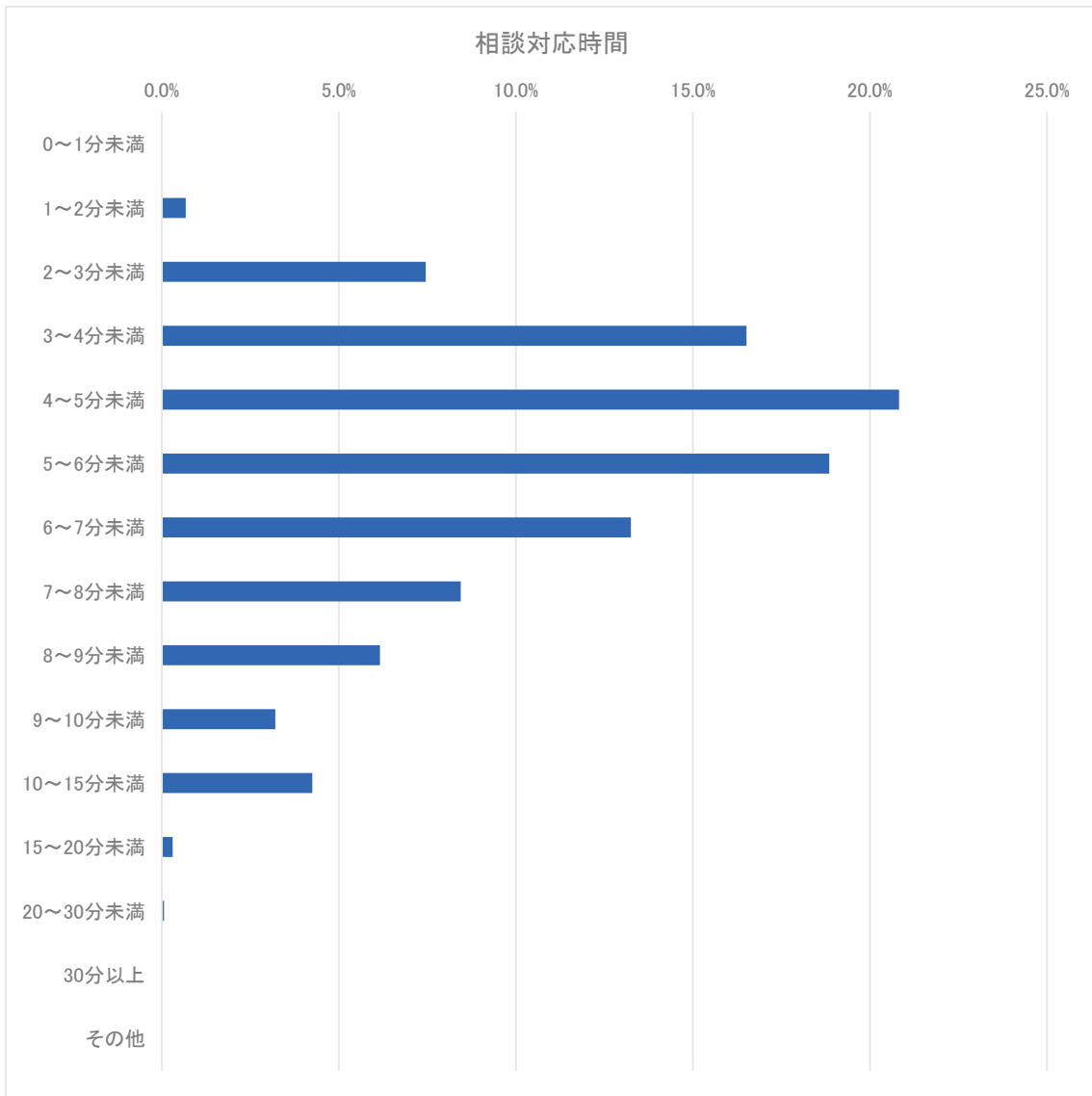
【富山県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	0	0.0%	-
なし	0	0.0%	-
未記入	1,623	100.0%	-
計	1,623	100.0%	-

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【富山県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	11	0.7%
2～3分未満	121	7.5%
3～4分未満	268	16.5%
4～5分未満	338	20.8%
5～6分未満	306	18.9%
6～7分未満	215	13.2%
7～8分未満	137	8.4%
8～9分未満	100	6.2%
9～10分未満	52	3.2%
10～15分未満	69	4.3%
15～20分未満	5	0.3%
20～30分未満	1	0.1%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,623	100.0%

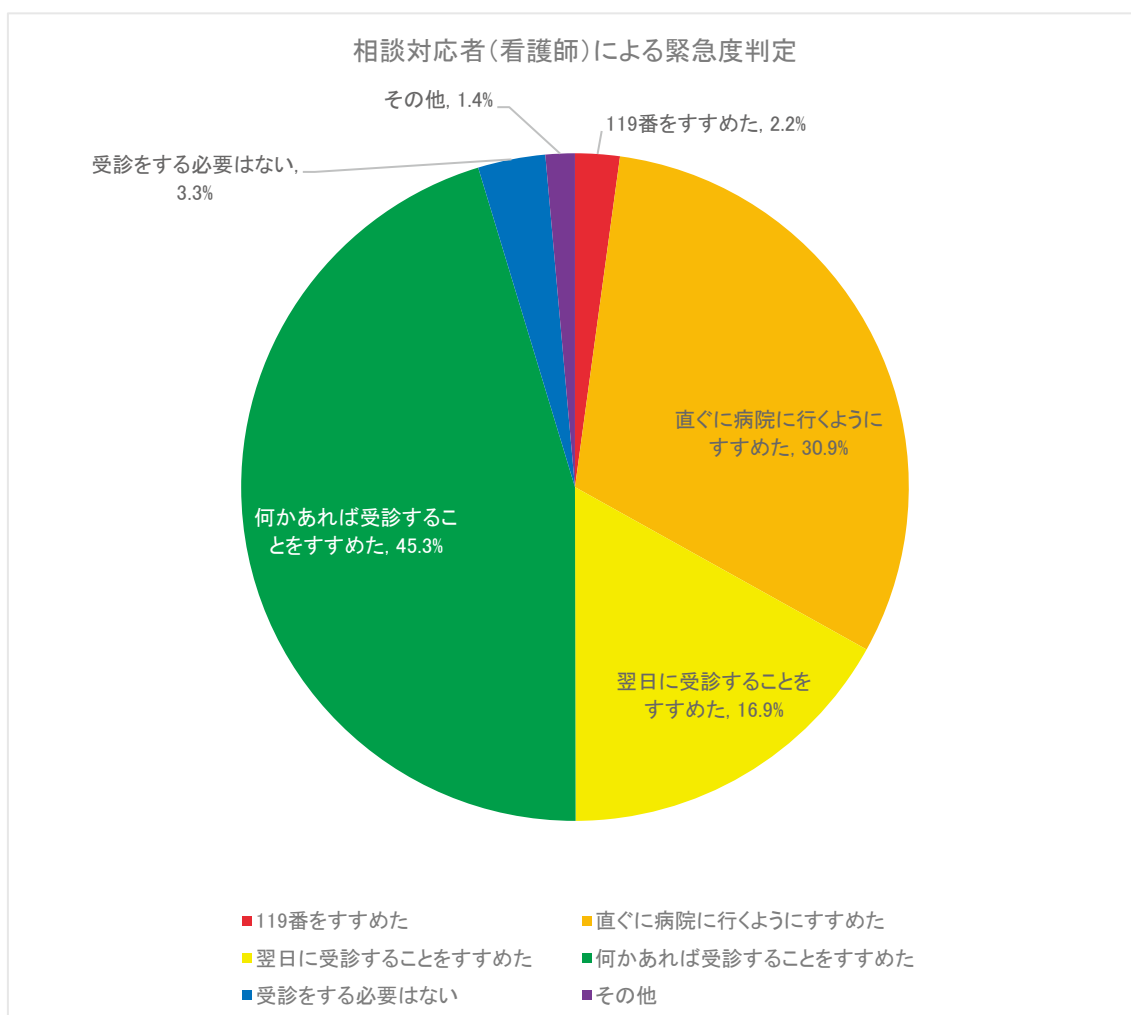


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【富山県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	35	2.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	502	30.9%
翌日に受診することをすすめた	274	16.9%
何かあれば受診することをすすめた	736	45.3%
受診をする必要はない	53	3.3%
その他	23	1.4%
未記入	0	0.0%
計	1,623	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【富山県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	1,623	100.0%	-
計	1,623	100.0%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【富山県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	-
普通	0	0.0%	-
不満気	0	0.0%	-
未記入	1,623	100.0%	-
計	1,623	100.0%	-

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【富山県】

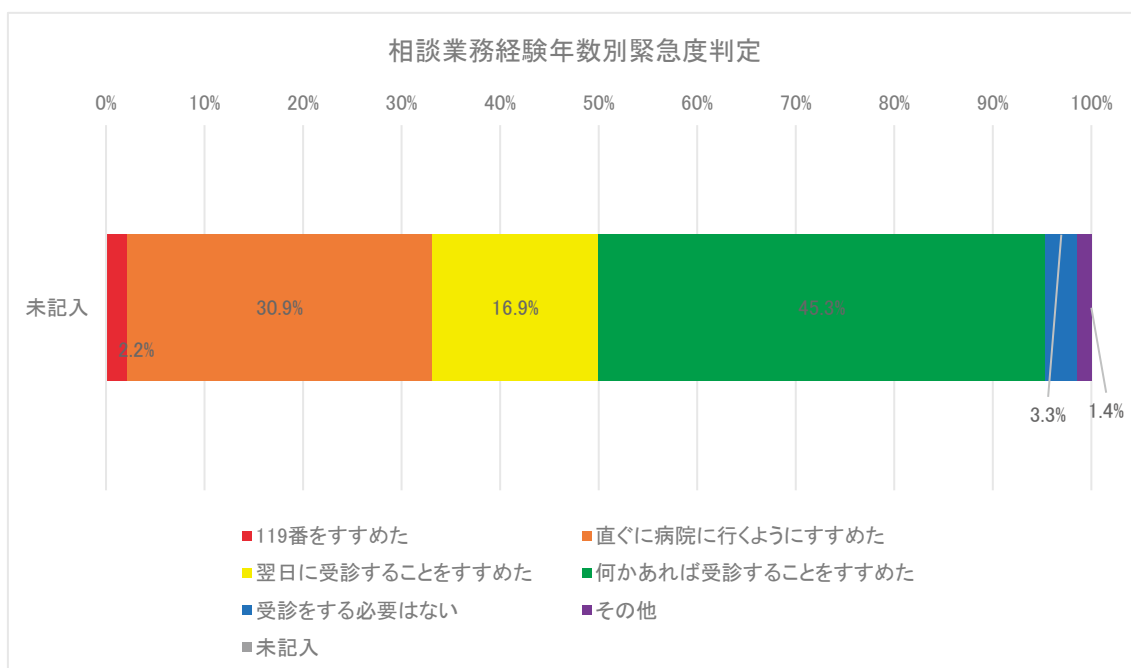
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	1,623	100.0%	-	-
計	1,623	100.0%	-	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【富山県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	35	35
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	2.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	502	502
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	30.9%	30.9%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	274	274
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	16.9%	16.9%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	736	736
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	45.3%	45.3%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	53	53
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	3.3%
その他	相談件数	0	0	0	23	23
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	1,623	1,623



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【富山県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,623	100.0%	-
計	1,623	100.0%	-

IV. 富山県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 4.6/月で、全国でも平均的な利用頻度である。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日日勤帯をのぞき休日夜間帯には広く対応できている。参照:全体版表 3、4、5。
3. 医療圏別利用率の格差は、1.2 で比較的小さかった。参照:全体版表 12-14
4. 相談件数の時間変動は、曜日にかかわらず準夜帯のニーズが高いが、日祝日、土曜日の日勤帯・深夜帯にもニーズがある。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 26.1%、1~2 歳未満 25.2%、2~3 歳未満 15.6%で、3 歳未満で 66.9%を占めた。乳児期の月齢が不詳で 1 歳未満をまとめて集計されている。
6. 主訴別の相談件数は、令和 2 年と比較すると、頭部外傷が 90 件から 215 件、頭部以外の外傷は 100 件から 219 件、熱傷は 21 件から 219 件と大幅に増加している。
7. 相談者続柄では母親 86.1%、父親は 13.2%であった。父親の割合は全体の 15.5%よりやや少なかった。
8. 相談対応時間は 3~6 分が 56.2%を占めた。10 分以上を要したのは 4.4%であった。
9. 緊急度判定では救急要請を含めた直ぐ受診が 33.1%で全国の 30.9%と同程度であった。翌日に受診することをすすめたは令和 2 年が 52.1%だったが、16.9%に減少し、何かあれば受診することを勧めたが 1.8%から 45.3%に増加していた。また、受診する必要はないは令和 2 年が 19.6%だったのに比し令和 3 年は 3.3%と減少していた。緊急性がなくとも医療機関につなげるべく助言がなされていた。

《得られた#8000 事業の課題》

1. 相談対象児の年齢では、乳児期の月齢のデータがなかったが、さらに詳細なデータが得られることが望まれる。
2. 相談対象児の年齢、相談の分類・目的、相談者の年代、兄弟の有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談者の満足度、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、相談対応者が受診すべきと考えた診療科、計 10 項目のデータが取得出来なかった。令和 2 年には取得出来ていた項目もあり、取得項目の増加が望まれる。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

17. 石川県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 石川県の集計結果 …… 5～31
- IV. 石川県の分析結果と課題 …… 32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

石川県は、曜日にかかわらず毎日 18 時から翌朝 8 時まで#8000 を実施している。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無以外の項目はすべて取得出来ていた。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

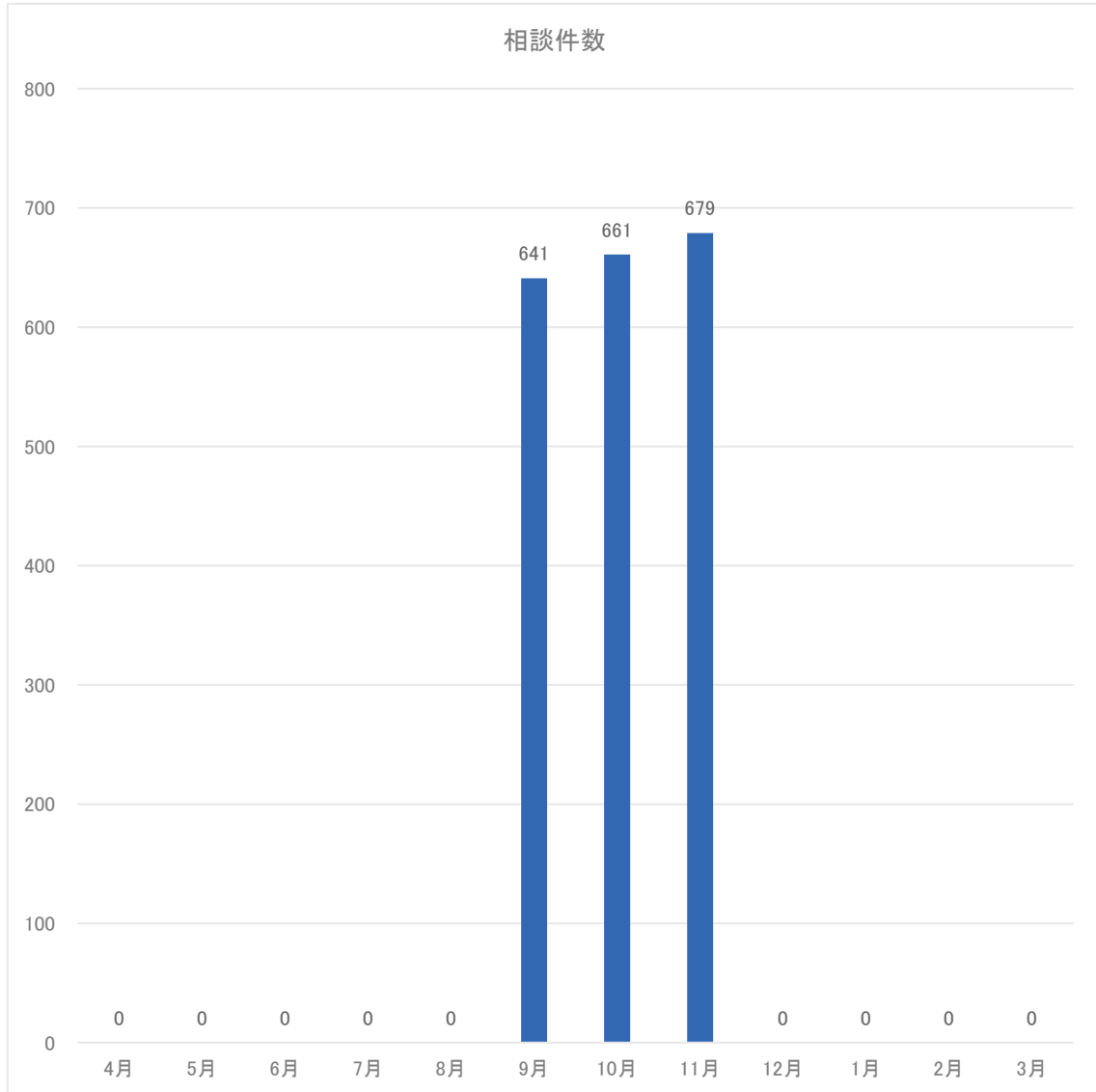
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 石川県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【石川県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	641	661	679	0	0	0	0	1,981

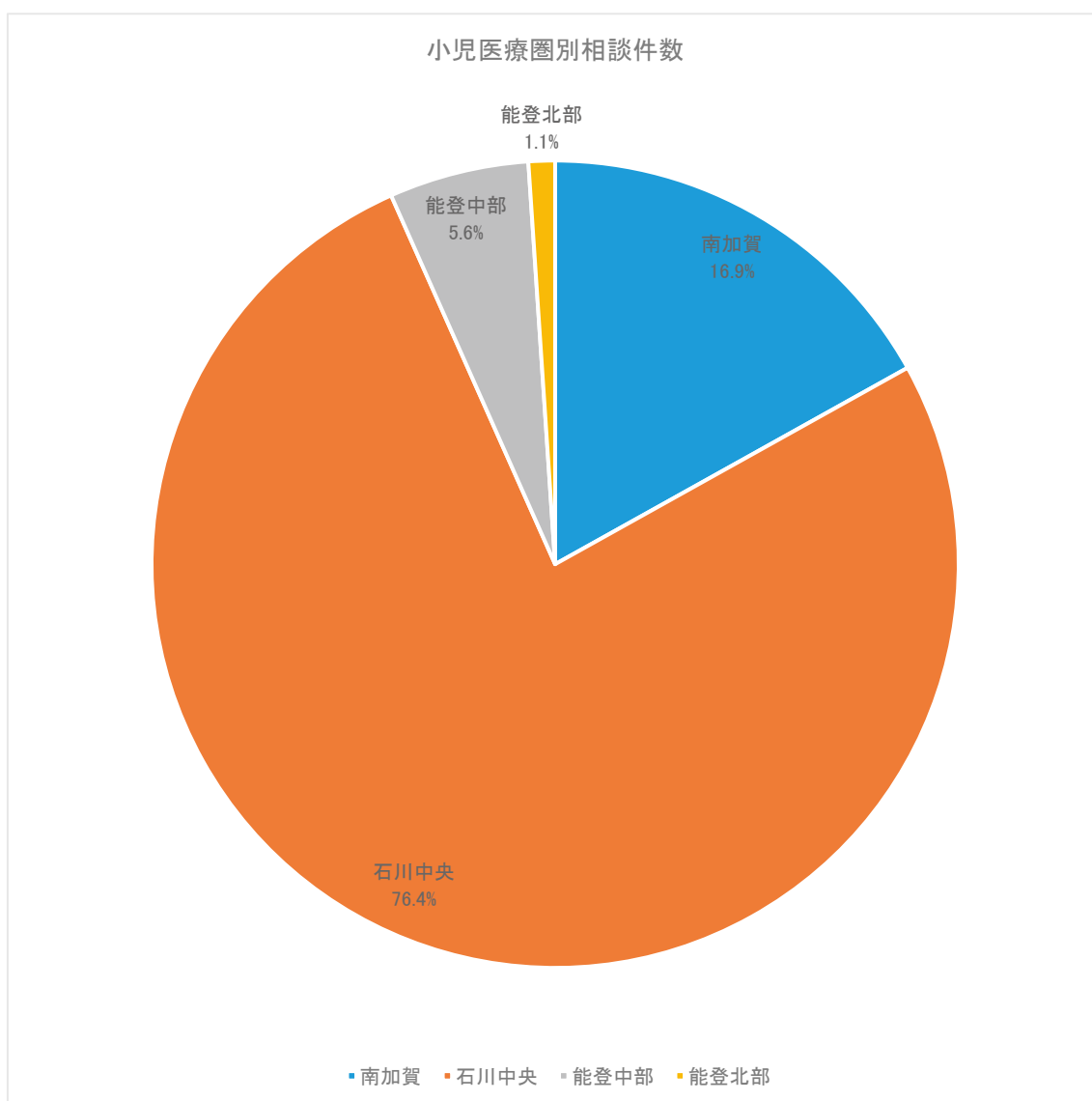


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【石川県】

小児医療圏	相談件数	割合
南加賀	335	16.9%
石川中央	1,514	76.4%
能登中部	111	5.6%
能登北部	21	1.1%
計	1,981	100.0%



石川県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
石川県	17201	南加賀	335	111.7	26	0	26	28,754	3.9	4.3	4.3
	17202	石川中央	1,514	504.7	140	9	149	94,322	5.4	3.6	3.4
	17203	能登中部	111	37.0	13	1	14	11,742	3.2	2.8	2.6
	17204	能登北部	21	7.0	5	0	5	4,517	1.5	1.4	1.4
			計	1,981	660.3	184.0	10	194	139,335	4.7	3.6
		医療圏最大と最小の較差(倍)							3.6	3.1	3.1

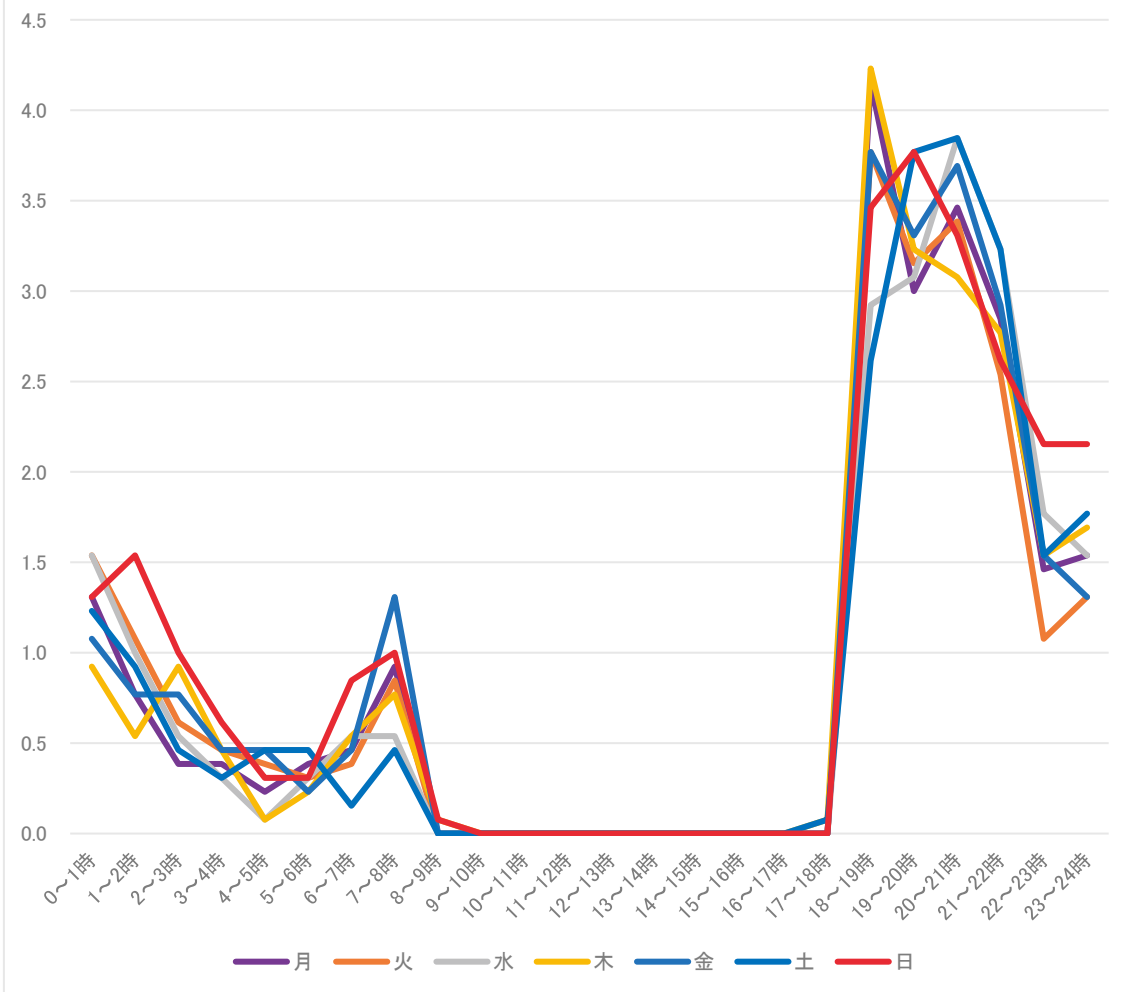
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【石川県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.3	1.5	1.5	0.9	1.1	1.2	1.3	0.0	8.9	5.9%
1～2 時	0.8	1.1	1.0	0.5	0.8	0.9	1.5	0.0	6.6	4.3%
2～3 時	0.4	0.6	0.5	0.9	0.8	0.5	1.0	0.0	4.7	3.1%
3～4 時	0.4	0.5	0.3	0.5	0.5	0.3	0.6	0.0	3.0	2.0%
4～5 時	0.2	0.4	0.1	0.1	0.5	0.5	0.3	0.0	2.0	1.3%
5～6 時	0.4	0.3	0.3	0.2	0.2	0.5	0.3	0.0	2.2	1.5%
6～7 時	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.2	0.8	0.0	3.4	2.2%
7～8 時	0.9	0.8	0.5	0.8	1.3	0.5	1.0	0.0	5.8	3.8%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.1%
18～19 時	4.2	3.8	2.9	4.2	3.8	2.6	3.5	0.0	24.9	16.4%
19～20 時	3.0	3.2	3.1	3.2	3.3	3.8	3.8	0.0	23.3	15.3%
20～21 時	3.5	3.4	3.8	3.1	3.7	3.8	3.3	0.0	24.6	16.2%
21～22 時	2.8	2.5	3.2	2.8	2.9	3.2	2.6	0.0	20.2	13.2%
22～23 時	1.5	1.1	1.8	1.5	1.5	1.5	2.2	0.0	11.1	7.3%
23～24 時	1.5	1.3	1.5	1.7	1.3	1.8	2.2	0.0	11.3	7.4%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	21.3	20.8	21.2	21.2	22.1	21.3	24.5	0.0	152.4	100.0%

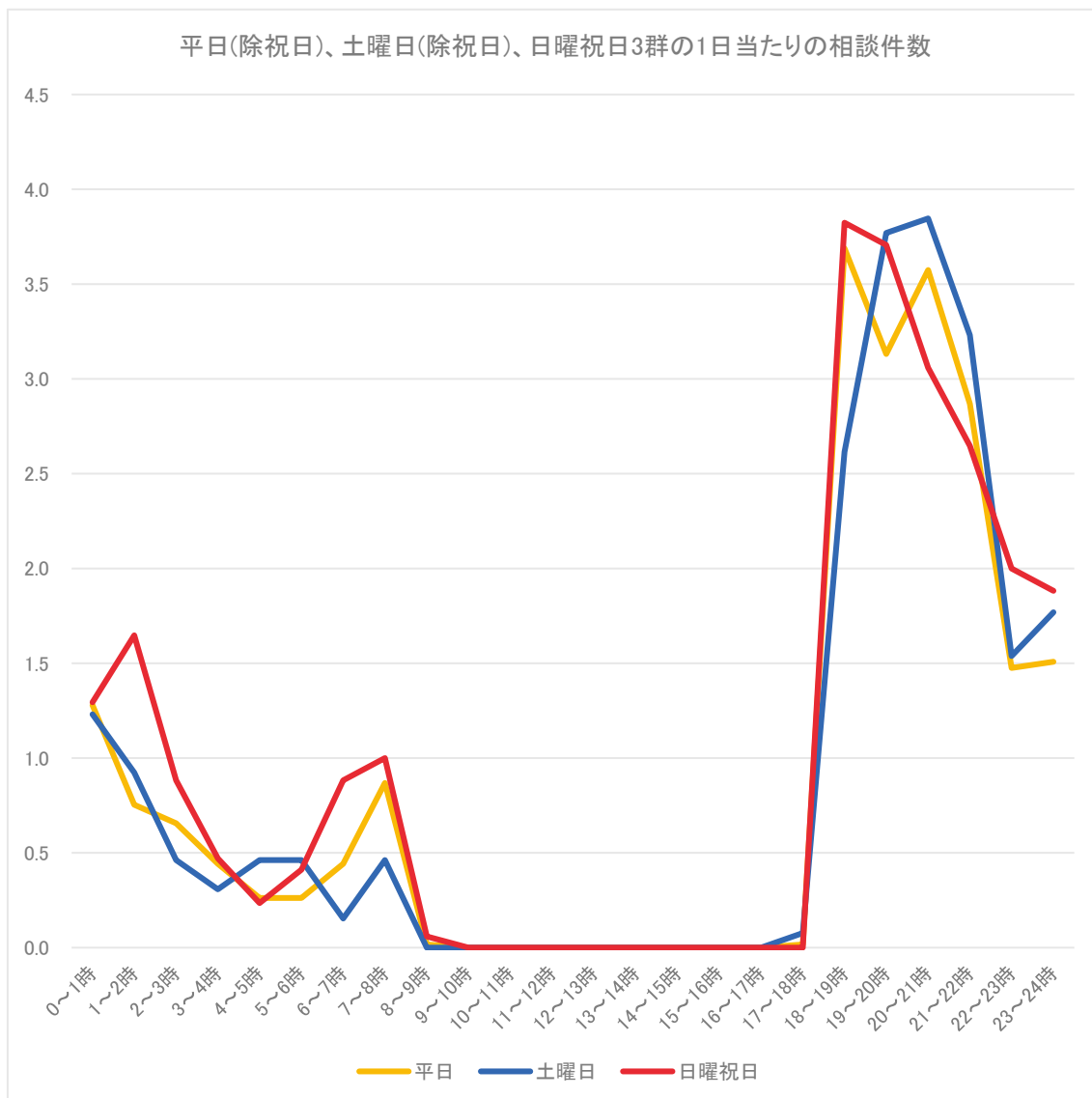
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.3	1.2	1.3	3.8	5.7%
1～2 時	0.8	0.9	1.6	3.3	5.0%
2～3 時	0.7	0.5	0.9	2.0	3.0%
3～4 時	0.4	0.3	0.5	1.2	1.8%
4～5 時	0.3	0.5	0.2	1.0	1.4%
5～6 時	0.3	0.5	0.4	1.1	1.7%
6～7 時	0.4	0.2	0.9	1.5	2.2%
7～8 時	0.9	0.5	1.0	2.3	3.5%
8～9 時	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1%
18～19 時	3.7	2.6	3.8	10.1	15.2%
19～20 時	3.1	3.8	3.7	10.6	15.9%
20～21 時	3.6	3.8	3.1	10.5	15.7%
21～22 時	2.9	3.2	2.6	8.7	13.1%
22～23 時	1.5	1.5	2.0	5.0	7.5%
23～24 時	1.5	1.8	1.9	5.2	7.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	21.2	21.3	24.0	66.6	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



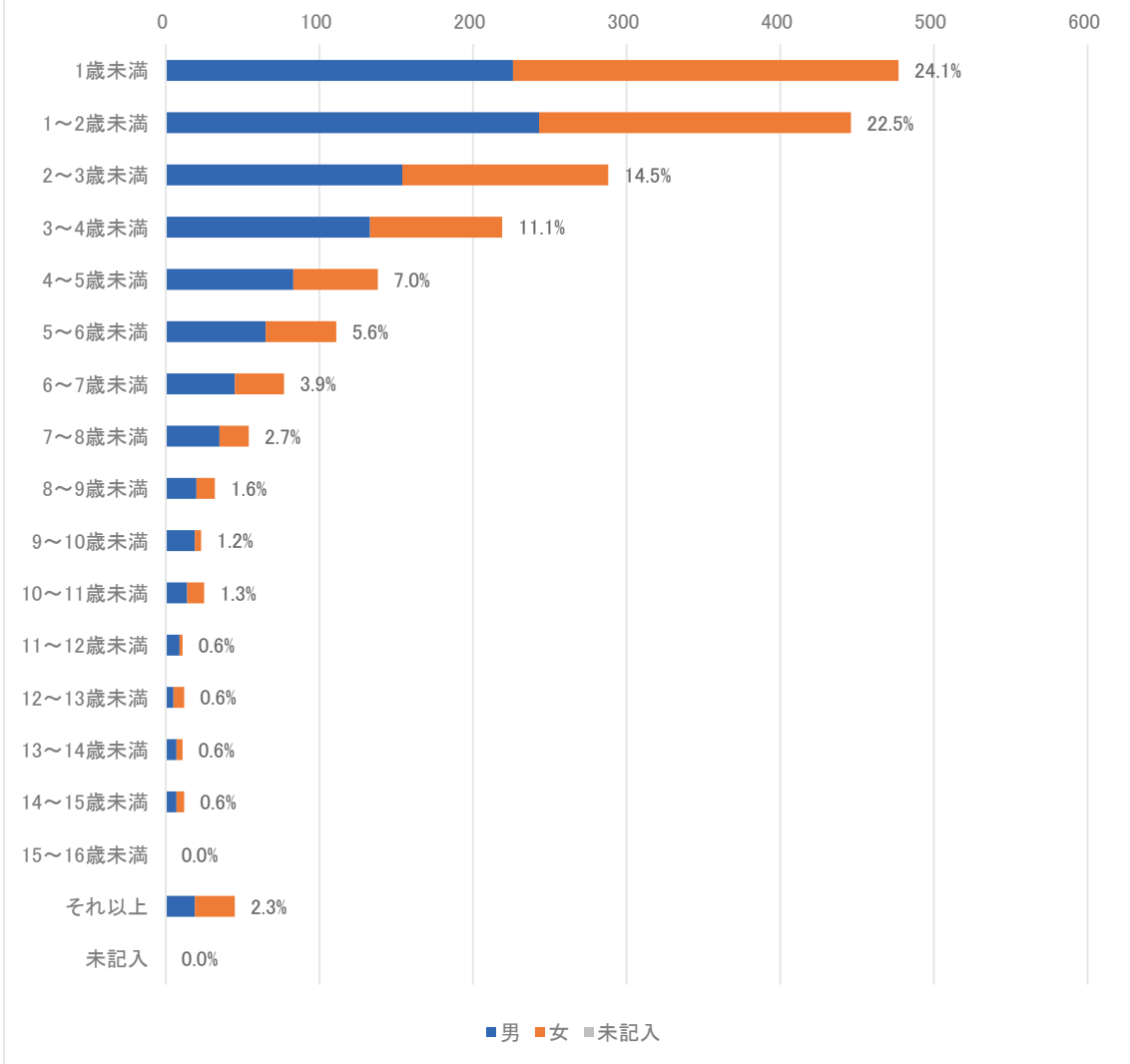
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【石川県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	21	26	0	47	2.4%
1か月～1歳未満	205	225	0	430	21.7%
1～2歳未満	243	203	0	446	22.5%
2～3歳未満	154	134	0	288	14.5%
3～4歳未満	133	86	0	219	11.1%
4～5歳未満	83	55	0	138	7.0%
5～6歳未満	65	46	0	111	5.6%
6～7歳未満	45	32	0	77	3.9%
7～8歳未満	35	19	0	54	2.7%
8～9歳未満	20	12	0	32	1.6%
9～10歳未満	19	4	0	23	1.2%
10～11歳未満	14	11	0	25	1.3%
11～12歳未満	9	2	0	11	0.6%
12～13歳未満	5	7	0	12	0.6%
13～14歳未満	7	4	0	11	0.6%
14～15歳未満	7	5	0	12	0.6%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	19	26	0	45	2.3%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,084	897	0	1,981	100.0%
計(割合)	54.7%	45.3%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	226	251	0	477	24.1%
1～2歳未満	243	203	0	446	22.5%
2～3歳未満	154	134	0	288	14.5%
3～4歳未満	133	86	0	219	11.1%
4～5歳未満	83	55	0	138	7.0%
5～6歳未満	65	46	0	111	5.6%
6～7歳未満	45	32	0	77	3.9%
7～8歳未満	35	19	0	54	2.7%
8～9歳未満	20	12	0	32	1.6%
9～10歳未満	19	4	0	23	1.2%
10～11歳未満	14	11	0	25	1.3%
11～12歳未満	9	2	0	11	0.6%
12～13歳未満	5	7	0	12	0.6%
13～14歳未満	7	4	0	11	0.6%
14～15歳未満	7	5	0	12	0.6%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	19	26	0	45	2.3%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,084	897	0	1,981	100.0%
計(割合)	54.7%	45.3%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

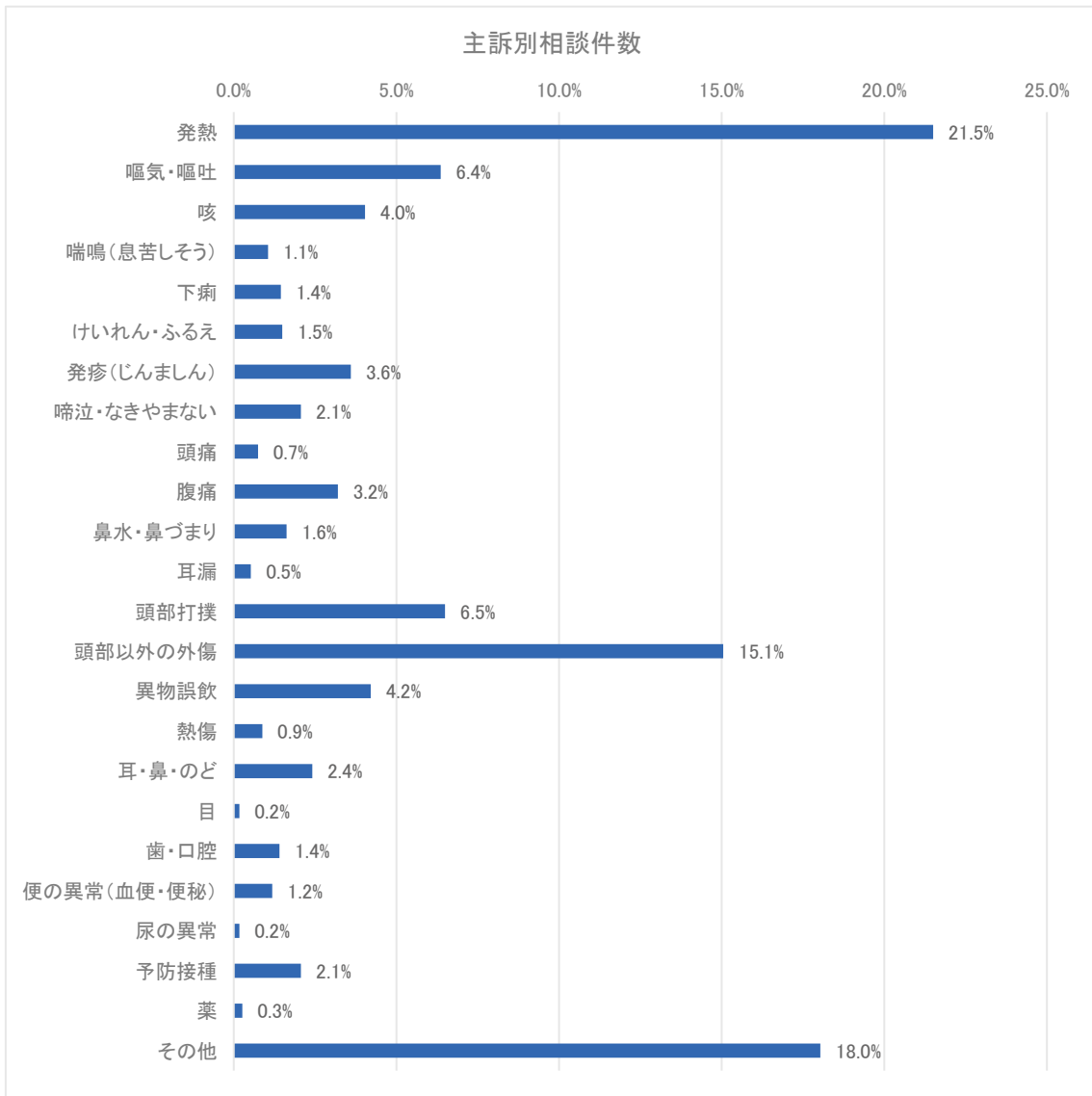


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【石川県】

主訴	相談件数	割合
発熱	490	21.5%
嘔気・嘔吐	145	6.4%
咳	92	4.0%
喘鳴(息苦しそう)	24	1.1%
下痢	33	1.4%
けいれん・ふるえ	34	1.5%
発疹(じんましん)	82	3.6%
啼泣・なきやまない	47	2.1%
頭痛	17	0.7%
腹痛	73	3.2%
鼻水・鼻づまり	37	1.6%
耳漏	12	0.5%
頭部打撲	148	6.5%
頭部以外の外傷	343	15.1%
異物誤飲	96	4.2%
熱傷	20	0.9%
耳・鼻・のど	55	2.4%
目	4	0.2%
歯・口腔	32	1.4%
便の異常(血便・便秘)	27	1.2%
尿の異常	4	0.2%
予防接種	47	2.1%
薬	6	0.3%
その他	411	18.0%
計	2,279	100.0%

※ 複数回答あり

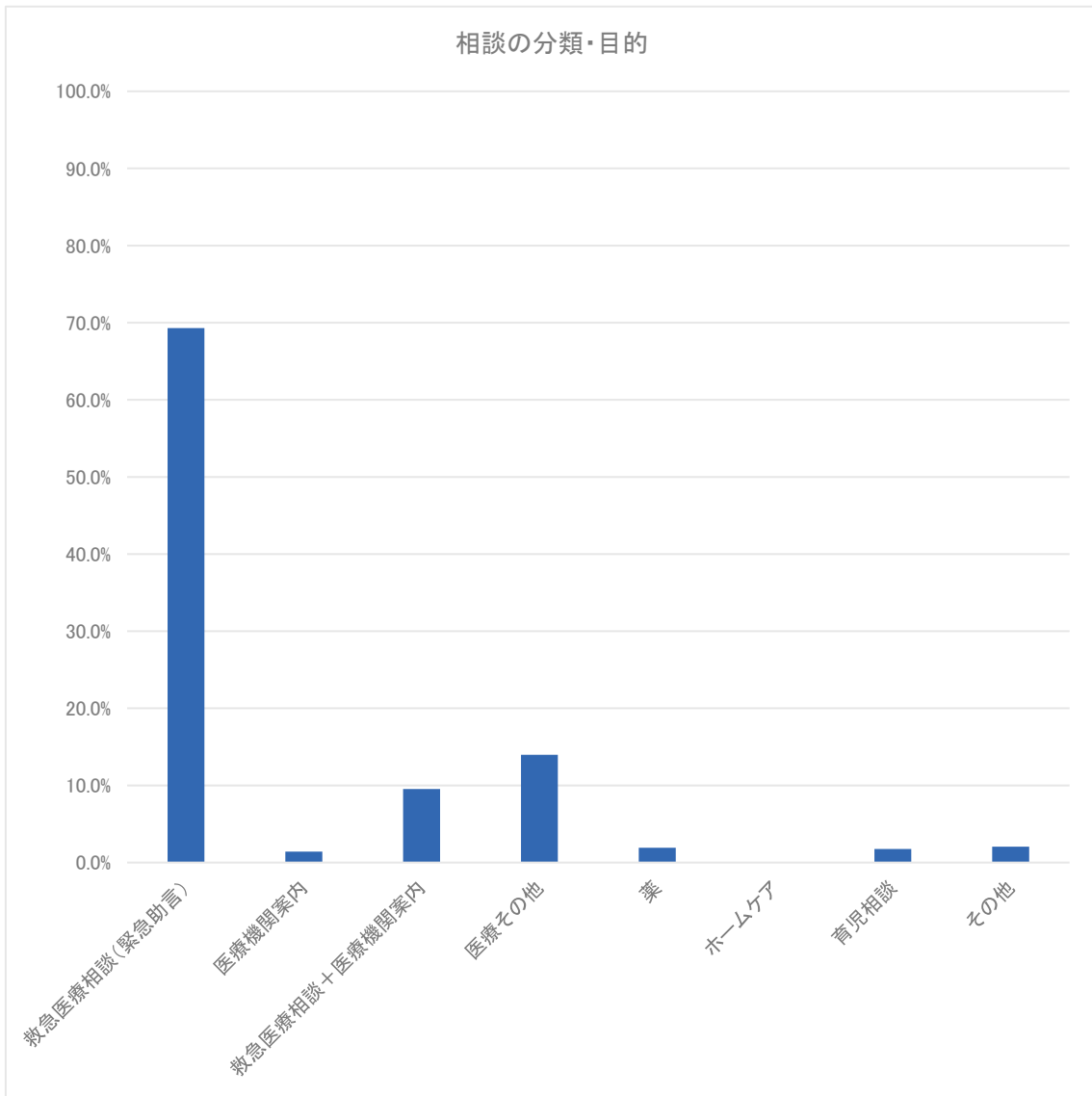


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【石川県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	1,373	69.3%	69.3%
医療機関案内	28	1.4%	1.4%
救急医療相談＋医療機関案内	189	9.5%	9.5%
医療その他	277	14.0%	14.0%
薬	38	1.9%	1.9%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	35	1.8%	1.8%
その他	41	2.1%	2.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,981	100.0%	100.0%

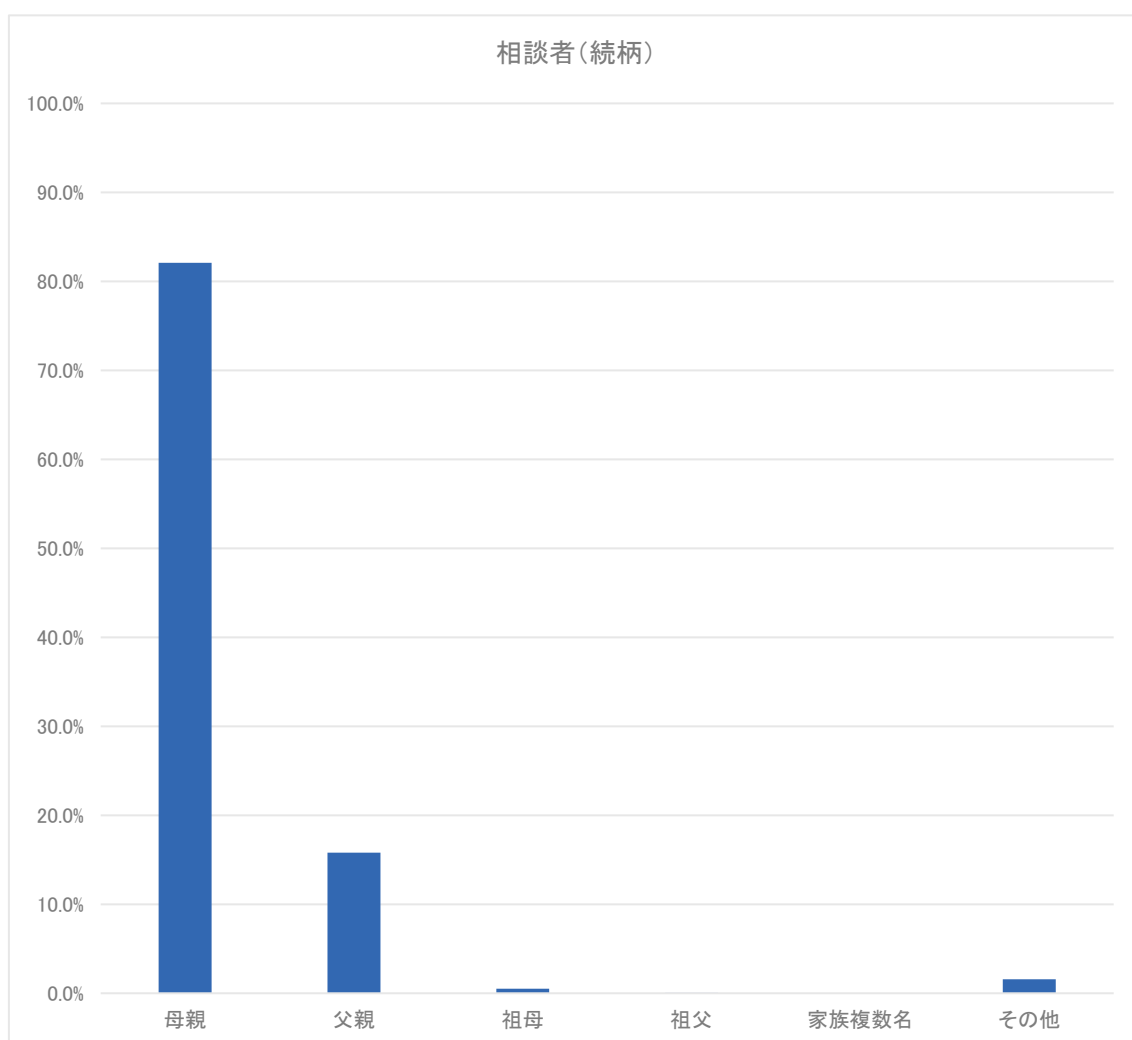


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【石川県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,626	82.1%	82.1%
父親	313	15.8%	15.8%
祖母	10	0.5%	0.5%
祖父	1	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	31	1.6%	1.6%
未記入	0	0.0%	-
計	1,981	100.0%	100.0%

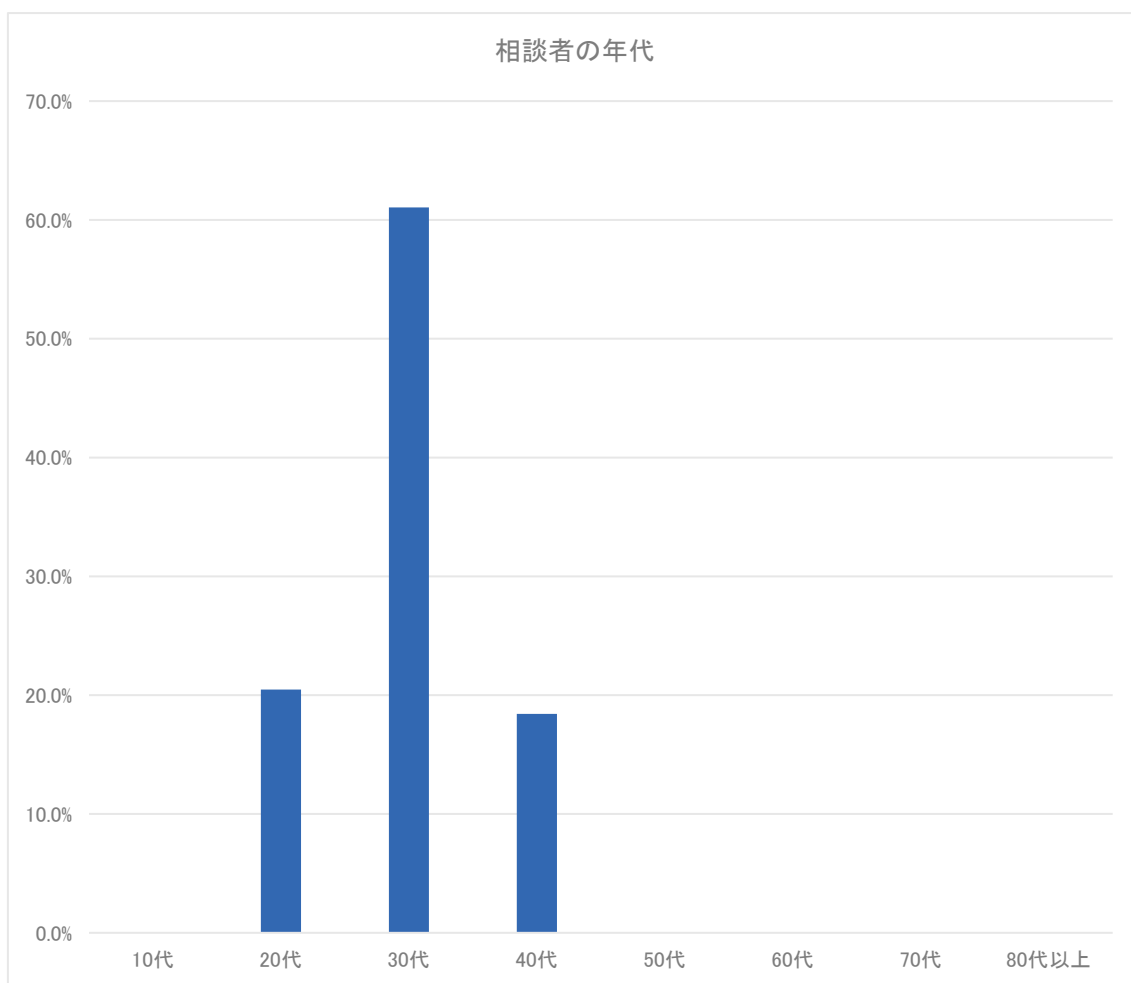


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【石川県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	1	0.1%	0.1%
20代	399	20.1%	20.5%
30代	1,190	60.1%	61.1%
40代	359	18.1%	18.4%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	32	1.6%	-
計	1,981	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

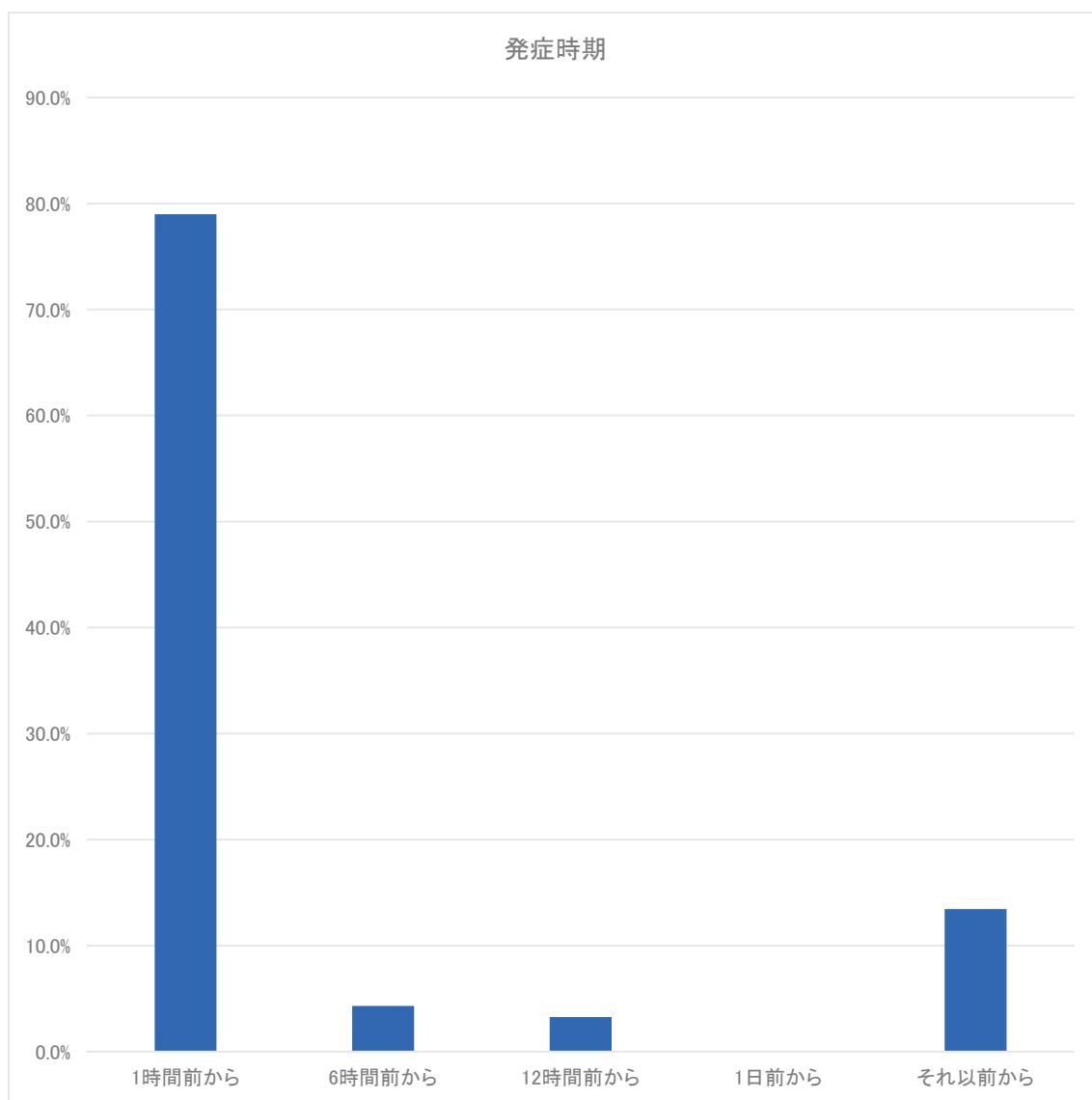
【石川県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,981	100.0%	-
計	1,981	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【石川県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	1,522	76.8%	79.0%
6時間前から	83	4.2%	4.3%
12時間前から	63	3.2%	3.3%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	259	13.1%	13.4%
未記入	54	2.7%	-
計	1,981	100.0%	100.0%



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

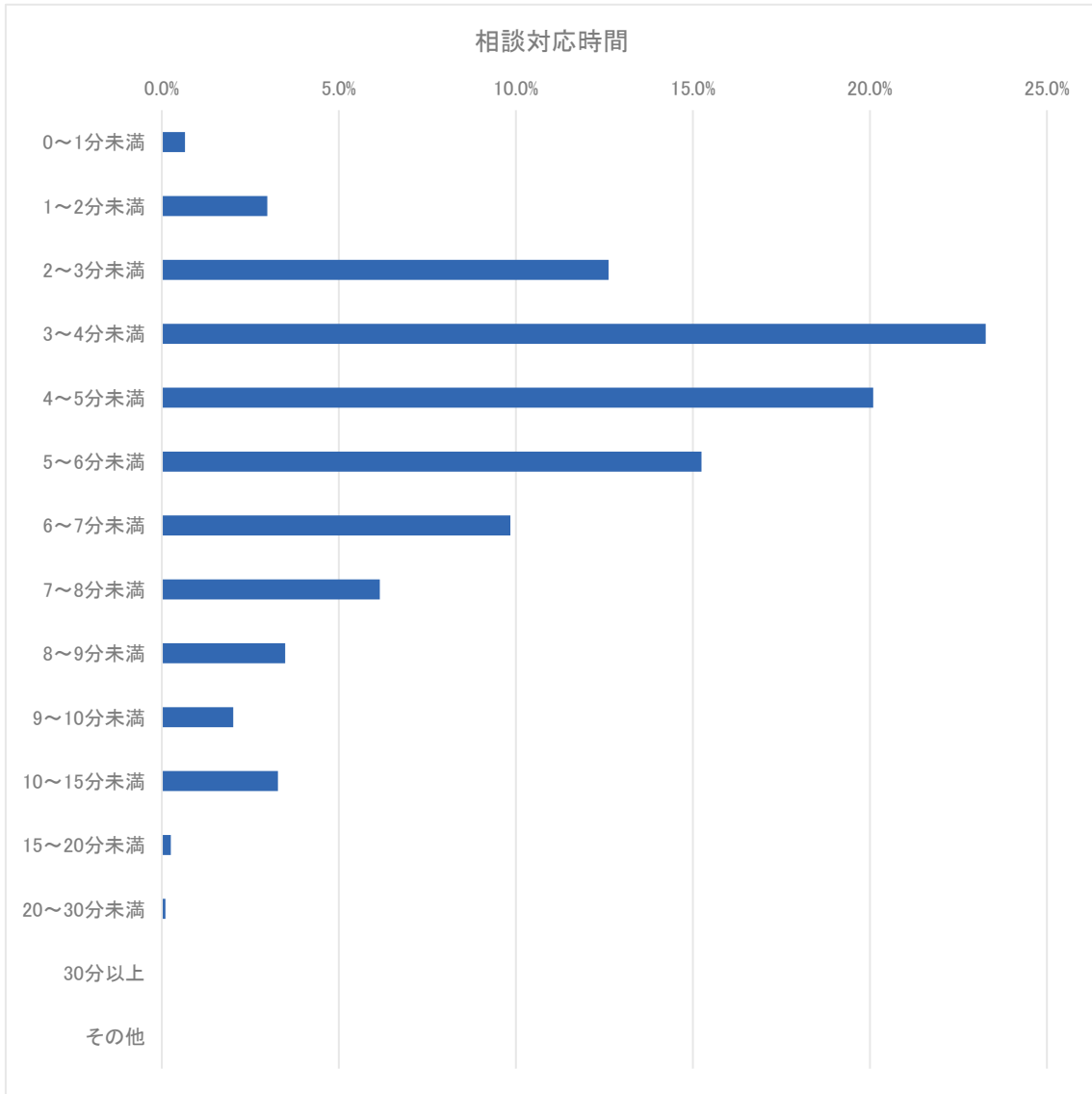
【石川県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	219	11.1%	11.4%
なし	1,700	85.8%	88.6%
未記入	62	3.1%	-
計	1,981	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【石川県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	13	0.7%
1～2分未満	59	3.0%
2～3分未満	250	12.6%
3～4分未満	461	23.3%
4～5分未満	398	20.1%
5～6分未満	302	15.2%
6～7分未満	195	9.8%
7～8分未満	122	6.2%
8～9分未満	69	3.5%
9～10分未満	40	2.0%
10～15分未満	65	3.3%
15～20分未満	5	0.3%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,981	100.0%

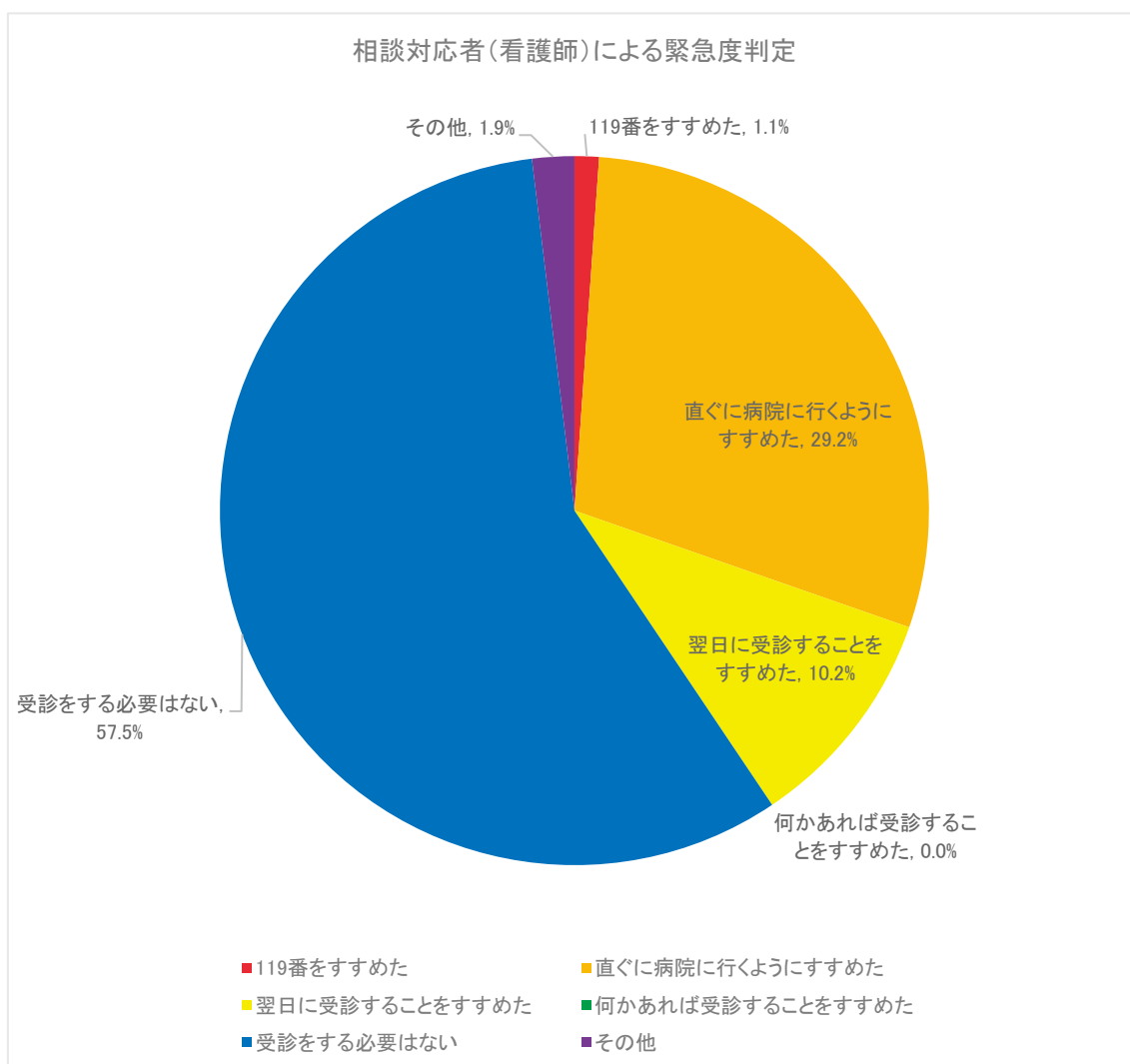


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【石川県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	22	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	579	29.2%
翌日に受診することをすすめた	203	10.2%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	1,139	57.5%
その他	38	1.9%
未記入	0	0.0%
計	1,981	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【石川県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,981	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,981	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

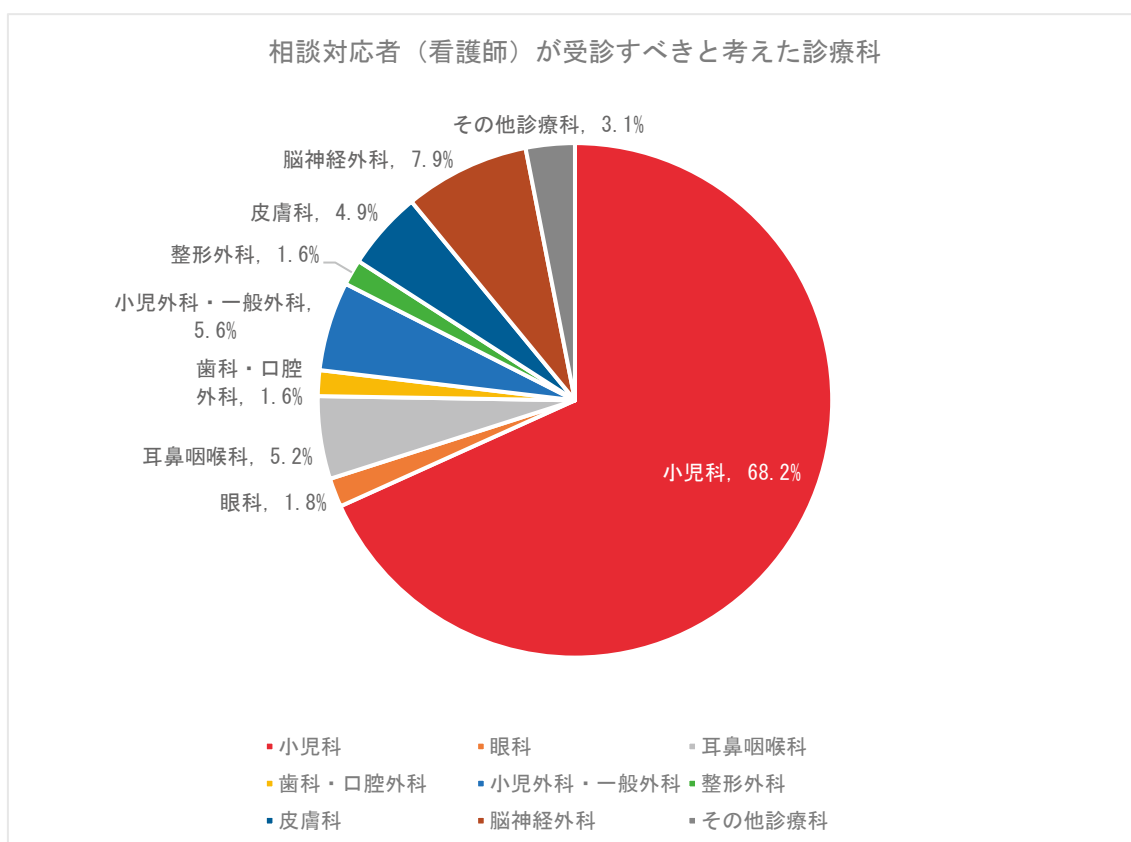
【石川県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,939	97.9%	97.9%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	42	2.1%	2.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,981	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【石川県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,352	68.2%	68.2%	-
眼科	36	1.8%	1.8%	5.7%
耳鼻咽喉科	103	5.2%	5.2%	16.4%
歯科・口腔外科	32	1.6%	1.6%	5.1%
小児外科・一般外科	111	5.6%	5.6%	17.6%
整形外科	32	1.6%	1.6%	5.1%
皮膚科	98	4.9%	4.9%	15.6%
脳神経外科	156	7.9%	7.9%	24.8%
その他診療科	61	3.1%	3.1%	9.7%
未記入	0	0.0%	-	-
計	1,981	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,981	-	100.0%	-
計(小児科以外)	629	-	-	100.0%

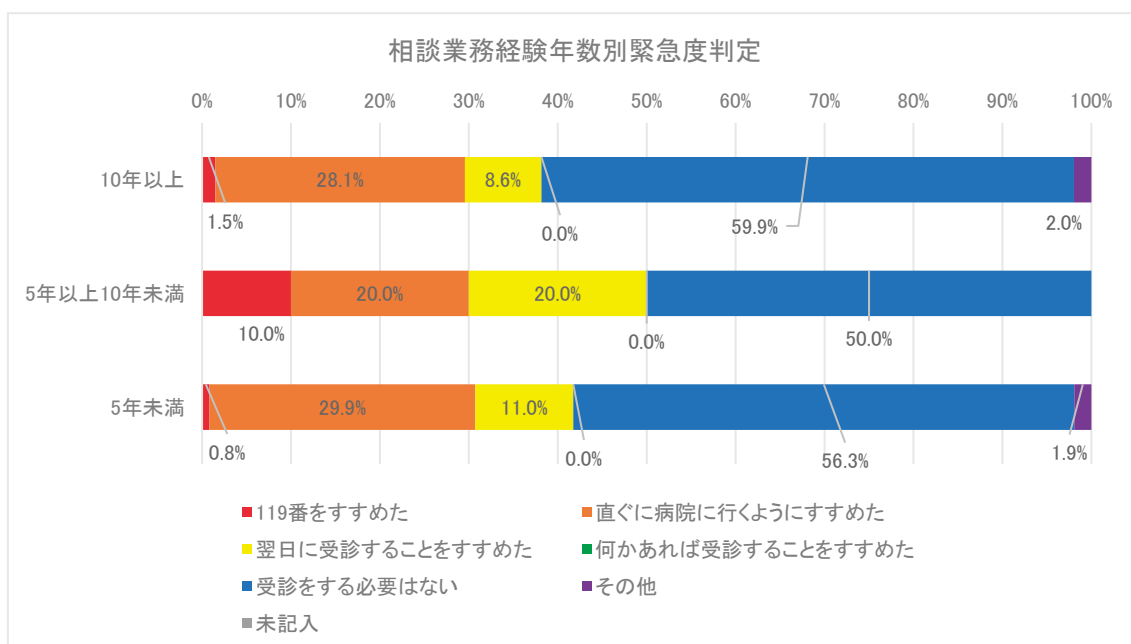


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【石川県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数			未記入	計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	11	1	10	0	22
	割合	0.8%	10.0%	1.5%	#DIV/0!	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	391	2	186	0	579
	割合	29.9%	20.0%	28.1%	#DIV/0!	29.2%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	144	2	57	0	203
	割合	11.0%	20.0%	8.6%	#DIV/0!	10.2%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	#DIV/0!	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	737	5	397	0	1,139
	割合	56.3%	50.0%	59.9%	#DIV/0!	57.5%
その他	相談件数	25	0	13	0	38
	割合	1.9%	0.0%	2.0%	#DIV/0!	1.9%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	#DIV/0!	0.0%
計	相談件数	1,308	10	663	0	1,981
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	#DIV/0!	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【石川県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	1,981	100.0%	100.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,981	100.0%	100.0%

IV. 石川県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 4.7/月で、全国の中央値が 3.9/月であり、比較的利用されていた。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は、曜日に拘わらず毎日 18 時から翌朝 8 時まで#8000 を実施している。参照:全体版表 3、4、5
3. 医療圏別利用率を比較すると、年少人口 1000 人に対する相談件数は石川中央医療圏が 5.1/月と最も多く、最も低かった能登北部 1.5/月との較差は 3.6 であった。参照:全体版表 12-15
4. 相談件数の時間変動は、準夜帯のニーズが大きく、全国と同様の傾向であった。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1 か月未満 2.4%、1 歳未満 21.7%、1~2 歳未満 22.5%、2~3 歳未満 14.5%で、3 歳未満が 61.1%と年少児が多く全国と同じ傾向である。
6. 主訴について令和 2 年度と 3 年度の件数を比較すると、咳が 48 件から 92 件、頭部打撲が 94 件から 148 件、頭部以外の外傷が 116 件から 343 件、その他が 214 から 411 件と大きく増えている。
7. 相談の分類・目的は令和 2 年度と大きく変わっている。担当する広域民間事業者の変更が影響していると思われる。
8. 相談者続柄では母親 82.1%、父親 15.8%であった。
9. 相談者の年代は 30 代が 61.1%、20 代が 20.5%、40 代が 18.4%で令和 2 年と同様であった。
10. 症状の発症時期は 1 時間前からが 76.8%と最多で、1 日以上前からは 13.1%であった。
11. 相談前受診があったのは 11.1%だった。
12. 相談対応時間は 3~6 分未満が 58.6%を占め、10 分以上を要したのは 3.7%だった。
13. 緊急度判定では救急要請を含めた直ぐ受診が 30.3%で全国の 30.9%と同程度であった。令和 2 年度と比較すると、翌日に受診することを勧めたが 51.5%から 10.2%に減少し、受診をする必要がないが 16.1%から 57.5%に増えていた。
14. 医師の助言を受けた例はなかった。
15. 相談者の満足度は 1981 件中 42 件(2.1%)で不満気と回答した。
16. 相談対応者が受診すべきと考えた診療科は最多が小児科 68.2%と令和 2 年度とほぼ同じであったが、小児外科・一般外科が 2.5%から 5.6%と増えていた。

《得られた#8000 事業の課題》

1. 主訴では外傷が大きく増えており背景の把握と小児救急体制が整備状況について確認が望まれる。
2. 緊急度判定が令和 2 年度と大きく変わり、「受診する必要がない」が過半数を占めていた。広域民間事業者が変更されたことが影響していると思われる。判断が的確なのかの検証を行えるとよいと考える。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

18. 福井県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 福井県の集計結果 …… 5～30
- IV. 福井県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

福井県は、月曜日から土曜日の準夜帯、深夜帯、また日曜日、祝日の日勤帯にも#8000 を実施している。

II-2. #8000 事業担当者

準夜帯は地元事業者が対応し、深夜帯は広域民間事業者 A に委託している。今回は地元業者からのデータは収集できなかった。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

全ての調査項目のデータが取得できている(表 2 参照)。地元事業者が担当した準夜帯のデータは得られなかった。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 A が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

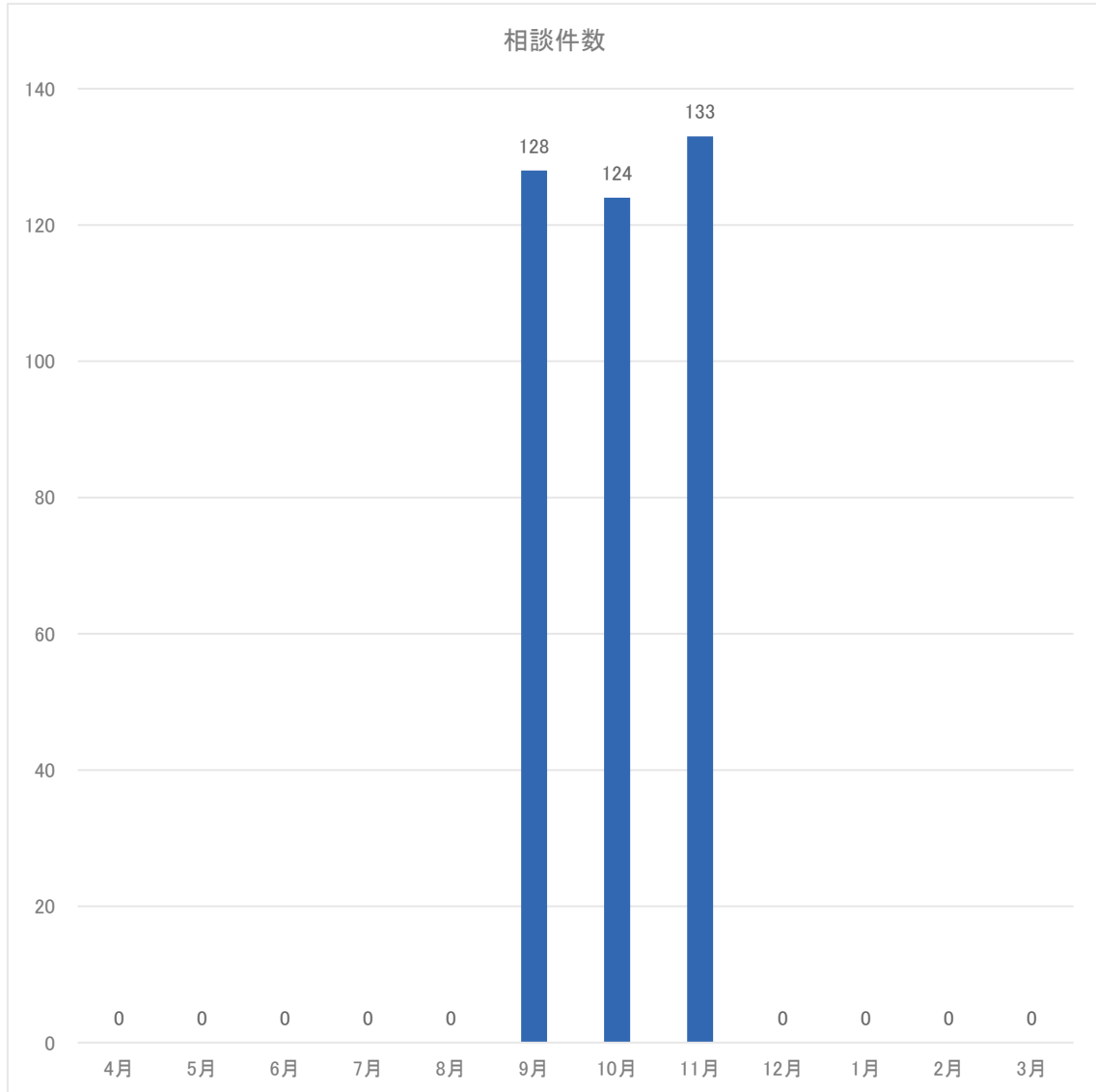
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 福井県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【福井県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	128	124	133	0	0	0	0	385

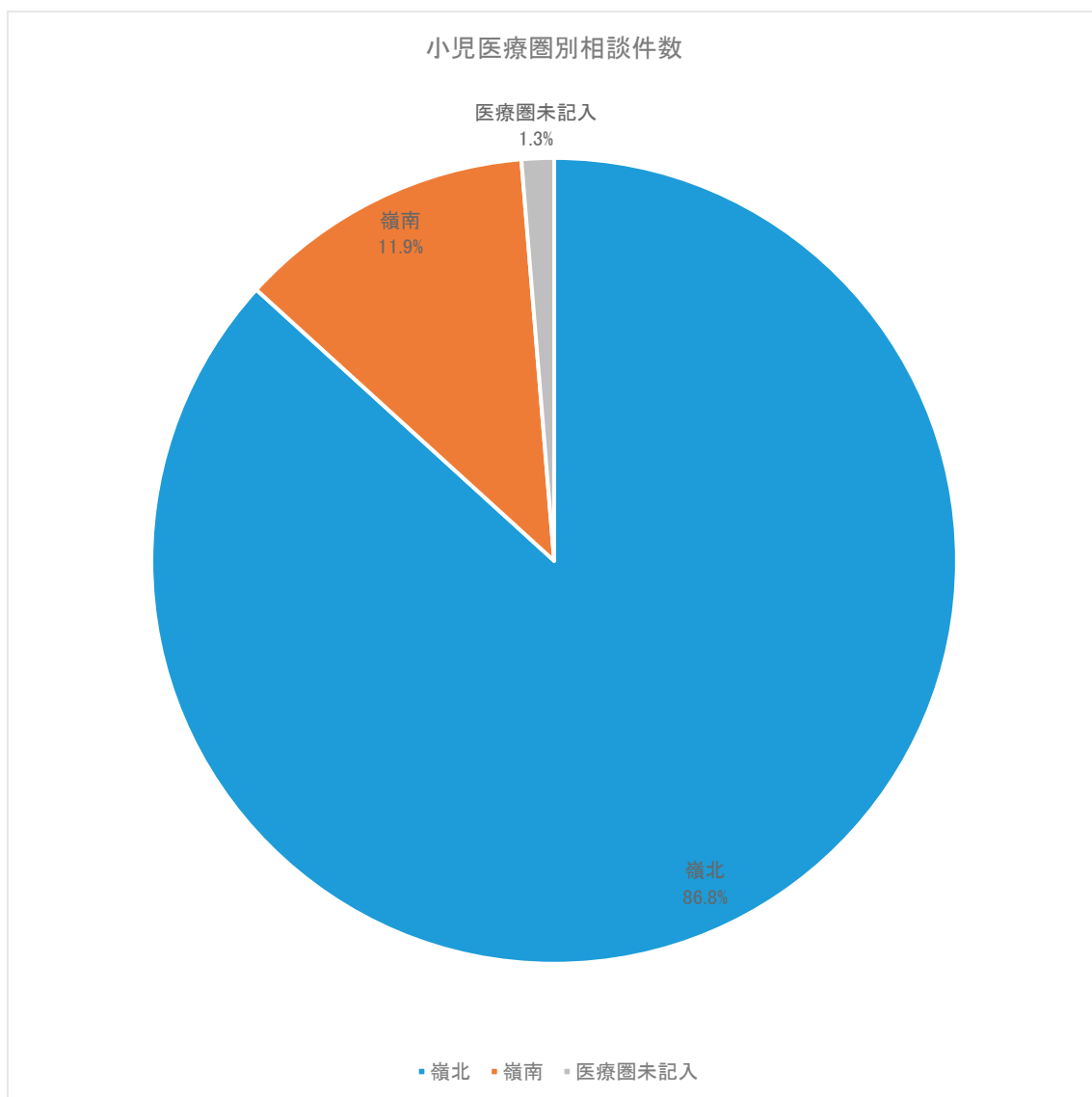


※ 4月～8月、12～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【福井県】

小児医療圏	相談件数	割合
嶺北	334	86.8%
嶺南	446	11.9%
医療圏未記入	5	1.3%
計	385	100.0%



福井県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
福井県	18201	嶺北	334	111.3	105	1	106	79,896	1.4	1.1	1.1
	18202	嶺南	46	15.3	15	0	15	17,058	0.9	1.0	1.0
	99999	医療圏未記入	5	1.7							
		計	385	128.3	120.0	1	121	96,954	1.3	1.1	1.1
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.6	1.1	1.1

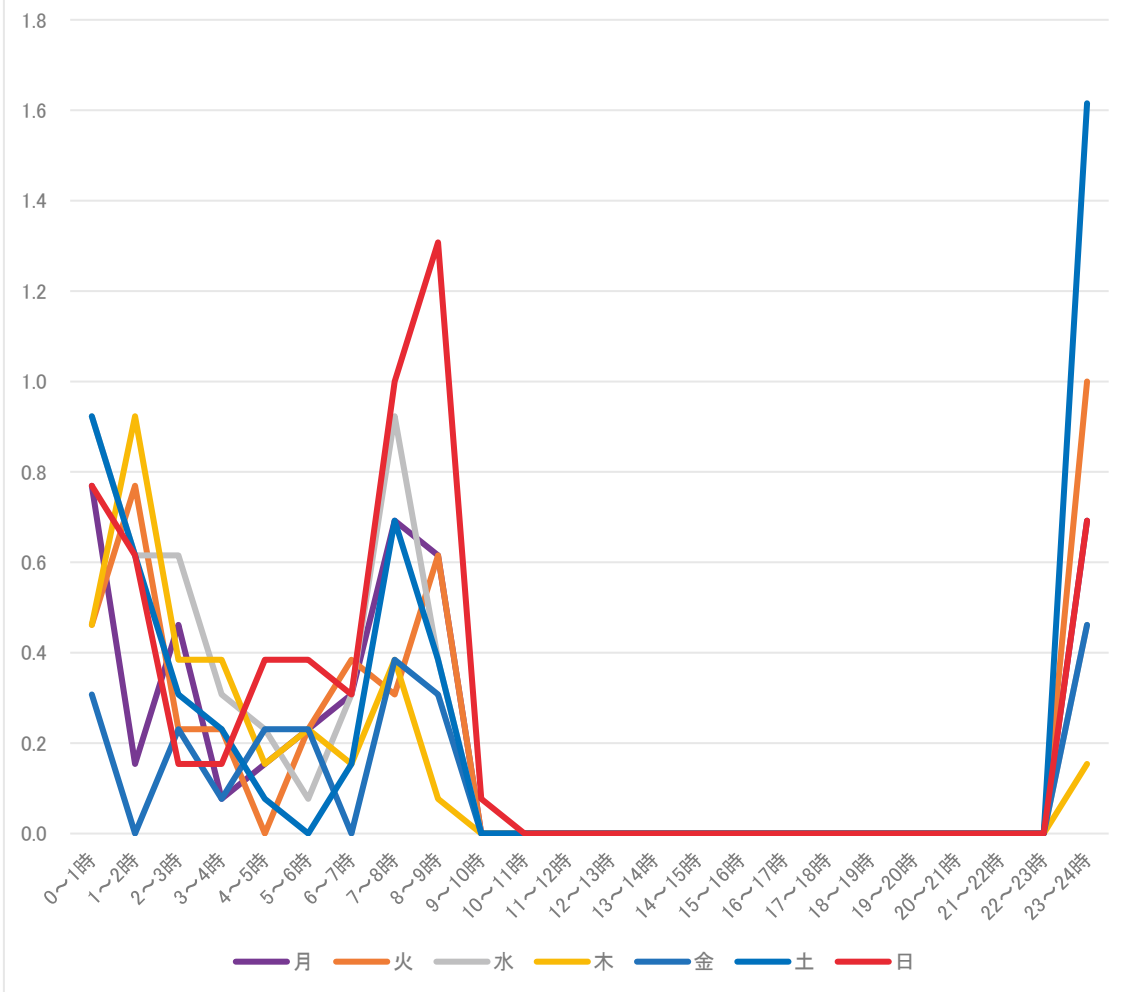
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【福井県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.8	0.5	0.9	0.5	0.3	0.9	0.8	0.0	4.6	15.6%
1～2 時	0.2	0.8	0.6	0.9	0.0	0.6	0.6	0.0	3.7	12.5%
2～3 時	0.5	0.2	0.6	0.4	0.2	0.3	0.2	0.0	2.4	8.1%
3～4 時	0.1	0.2	0.3	0.4	0.1	0.2	0.2	0.0	1.5	4.9%
4～5 時	0.2	0.0	0.2	0.2	0.2	0.1	0.4	0.0	1.2	4.2%
5～6 時	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.0	0.4	0.0	1.4	4.7%
6～7 時	0.3	0.4	0.3	0.2	0.0	0.2	0.3	0.0	1.6	5.5%
7～8 時	0.7	0.3	0.9	0.4	0.4	0.7	1.0	0.0	4.4	14.8%
8～9 時	0.6	0.6	0.4	0.1	0.3	0.4	1.3	0.0	3.7	12.5%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.3%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
21～22 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
22～23 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
23～24 時	0.7	1.0	0.5	0.2	0.5	1.6	0.7	0.0	5.1	17.1%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	4.2	4.2	4.8	3.3	2.2	5.0	5.8	0.0	29.6	100.0%

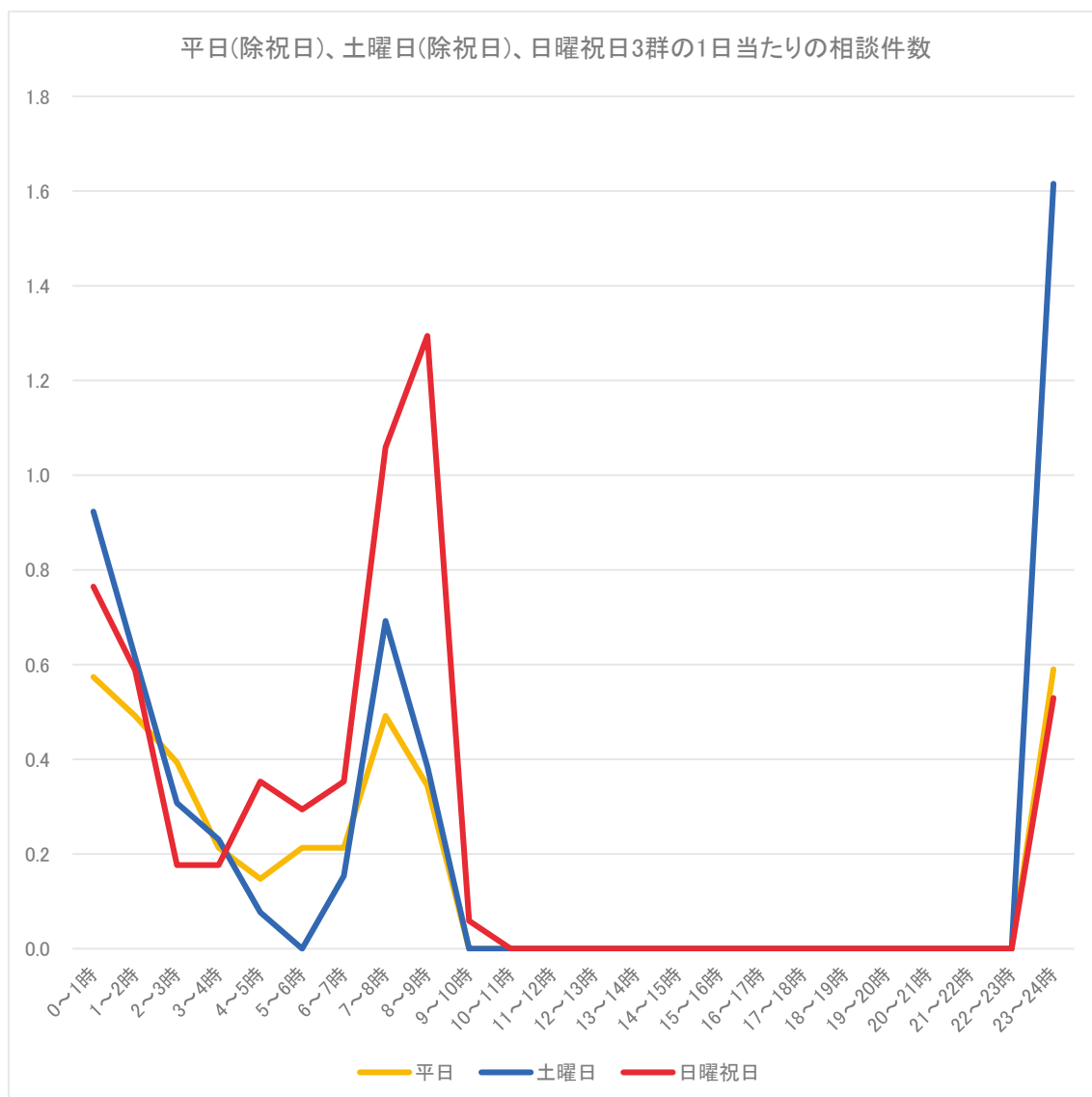
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.6	0.9	0.8	2.3	15.8%
1～2 時	0.5	0.6	0.6	1.7	11.8%
2～3 時	0.4	0.3	0.2	0.9	6.1%
3～4 時	0.2	0.2	0.2	0.6	4.3%
4～5 時	0.1	0.1	0.4	0.6	4.0%
5～6 時	0.2	0.0	0.3	0.5	3.5%
6～7 時	0.2	0.2	0.4	0.7	5.0%
7～8 時	0.5	0.7	1.1	2.2	15.7%
8～9 時	0.3	0.4	1.3	2.0	14.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.1	0.1	0.4%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
21～22 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
22～23 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
23～24 時	0.6	1.6	0.5	2.7	19.1%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	3.7	5.0	5.6	14.3	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



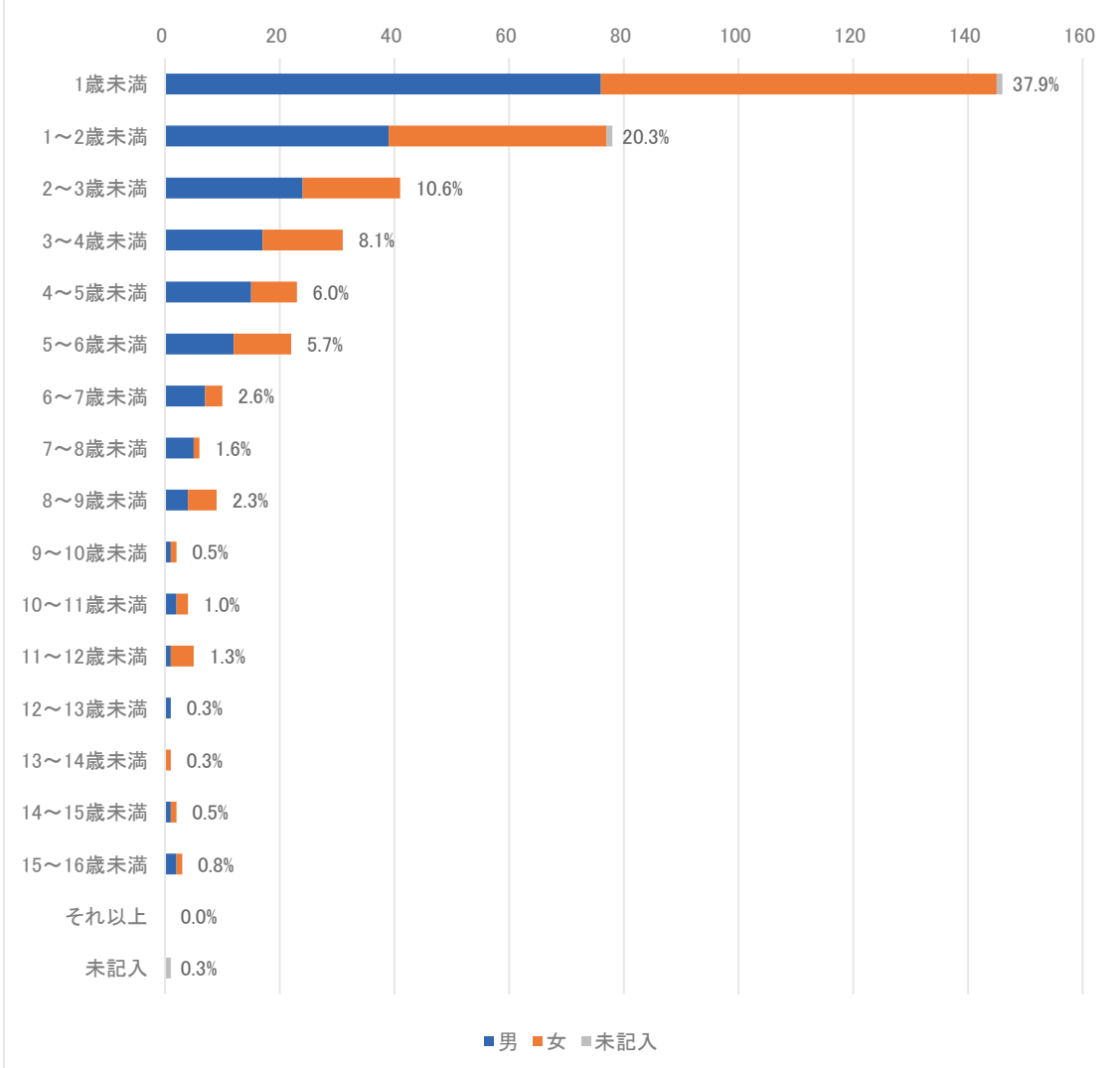
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【福井県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	5	9	0	14	3.6%
1か月～1歳未満	71	60	1	132	34.3%
1～2歳未満	39	38	1	78	20.3%
2～3歳未満	24	17	0	41	10.6%
3～4歳未満	17	14	0	31	8.1%
4～5歳未満	15	8	0	23	6.0%
5～6歳未満	12	10	0	22	5.7%
6～7歳未満	7	3	0	10	2.6%
7～8歳未満	5	1	0	6	1.6%
8～9歳未満	4	5	0	9	2.3%
9～10歳未満	1	1	0	2	0.5%
10～11歳未満	2	2	0	4	1.0%
11～12歳未満	1	4	0	5	1.3%
12～13歳未満	1	0	0	1	0.3%
13～14歳未満	0	1	0	1	0.3%
14～15歳未満	1	1	0	2	0.5%
15～16歳未満	2	1	0	3	0.8%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	1	1	0.3%
計(件数)	207	175	3	385	100.0%
計(割合)	53.8%	45.5%	0.8%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	76	69	1	146	37.9%
1～2歳未満	39	38	1	78	20.3%
2～3歳未満	24	17	0	41	10.6%
3～4歳未満	17	14	0	31	8.1%
4～5歳未満	15	8	0	23	6.0%
5～6歳未満	12	10	0	22	5.7%
6～7歳未満	7	3	0	10	2.6%
7～8歳未満	5	1	0	6	1.6%
8～9歳未満	4	5	0	9	2.3%
9～10歳未満	1	1	0	2	0.5%
10～11歳未満	2	2	0	4	1.0%
11～12歳未満	1	4	0	5	1.3%
12～13歳未満	1	0	0	1	0.3%
13～14歳未満	0	1	0	1	0.3%
14～15歳未満	1	1	0	2	0.5%
15～16歳未満	2	1	0	3	0.8%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	1	1	0.3%
計(件数)	207	175	3	385	100.0%
計(割合)	53.8%	45.5%	0.8%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

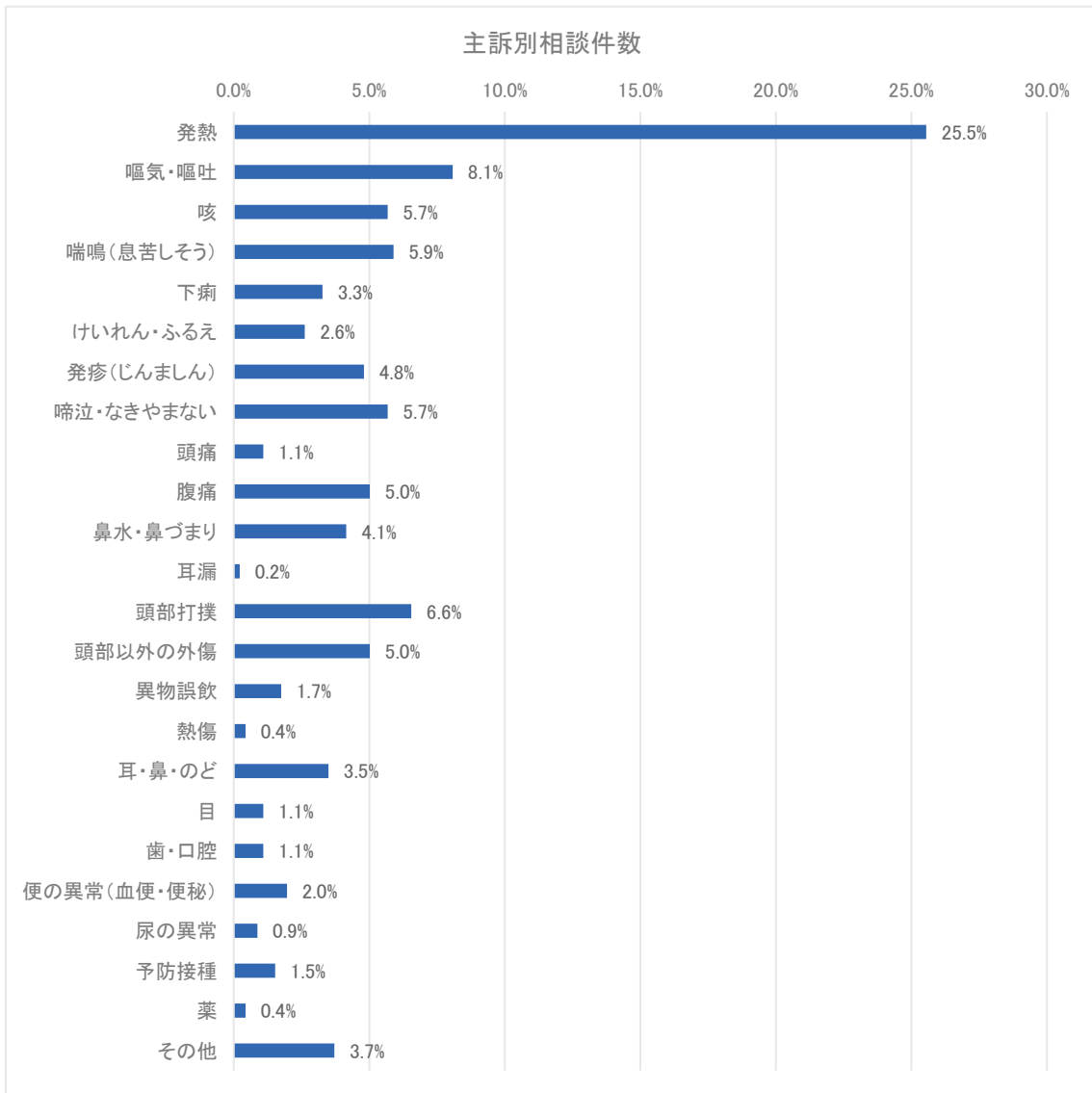


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【福井県】

主訴	相談件数	割合
発熱	117	25.5%
嘔気・嘔吐	37	8.1%
咳	26	5.7%
喘鳴(息苦しそう)	27	5.9%
下痢	15	3.3%
けいれん・ふるえ	12	2.6%
発疹(じんましん)	22	4.8%
啼泣・なきやまない	26	5.7%
頭痛	5	1.1%
腹痛	23	5.0%
鼻水・鼻づまり	19	4.1%
耳漏	1	0.2%
頭部打撲	30	6.6%
頭部以外の外傷	23	5.0%
異物誤飲	8	1.7%
熱傷	2	0.4%
耳・鼻・のど	16	3.5%
目	5	1.1%
歯・口腔	5	1.1%
便の異常(血便・便秘)	9	2.0%
尿の異常	4	0.9%
予防接種	7	1.5%
薬	2	0.4%
その他	17	3.7%
計	458	100.0%

※ 複数回答あり

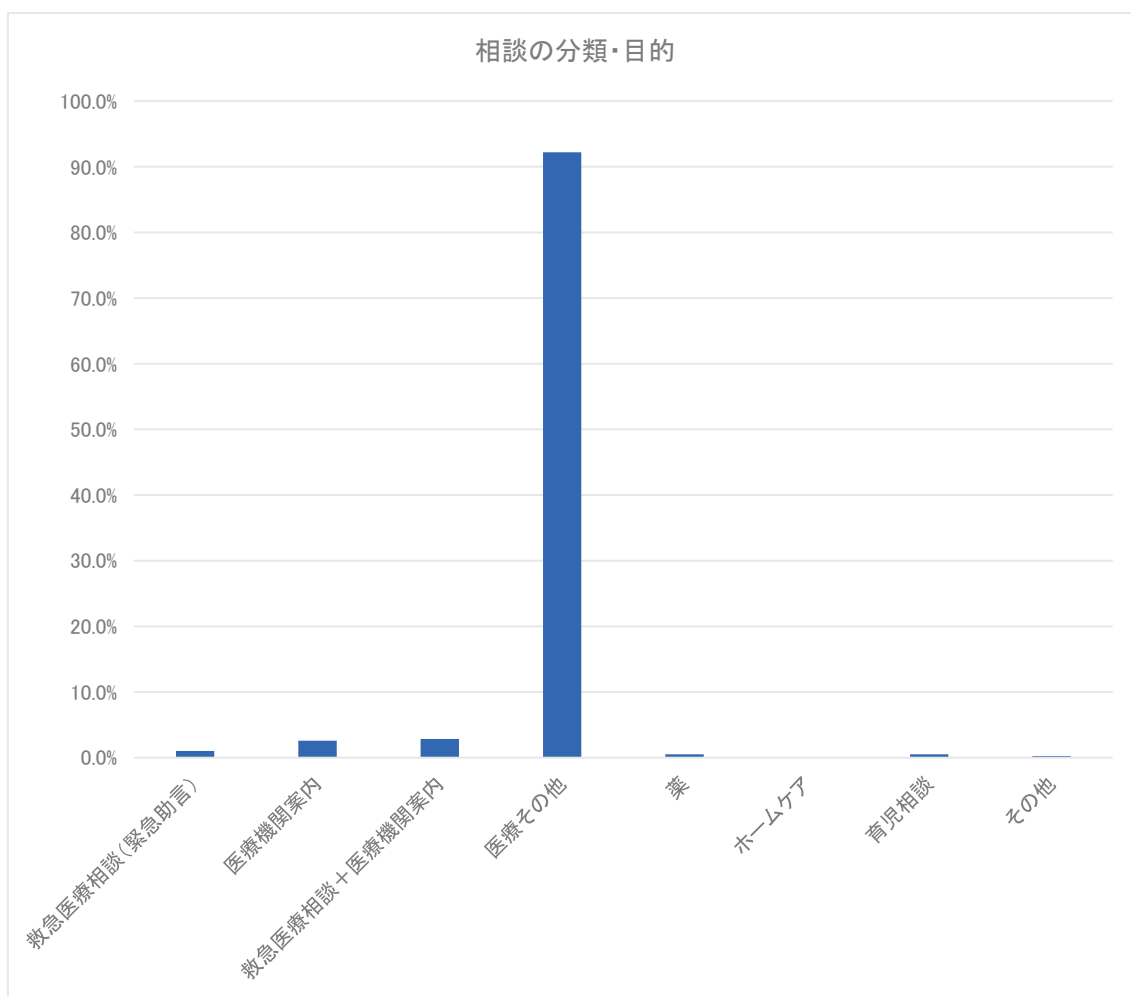


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【福井県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	4	1.0%	1.0%
医療機関案内	10	2.6%	2.6%
救急医療相談＋医療機関案内	11	2.9%	2.9%
医療その他	355	92.2%	92.2%
薬	2	0.5%	0.5%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	2	0.5%	0.5%
その他	1	0.3%	0.3%
未記入	0	0.0%	-
計	385	100.0%	100.0%

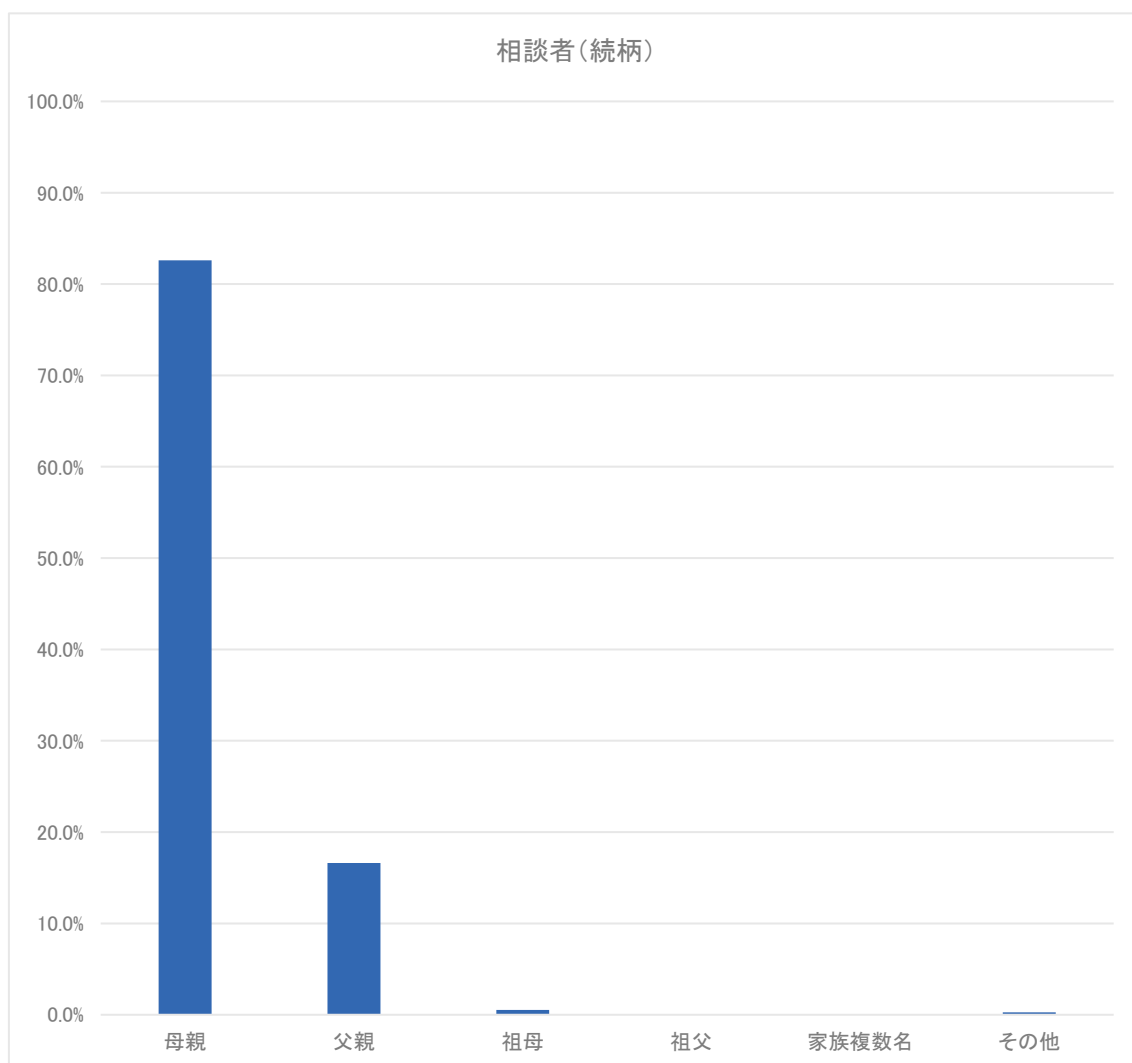


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【福井県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	318	82.6%	82.6%
父親	64	16.6%	16.6%
祖母	2	0.5%	0.5%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	1	0.3%	0.3%
未記入	0	0.0%	-
計	385	100.0%	100.0%

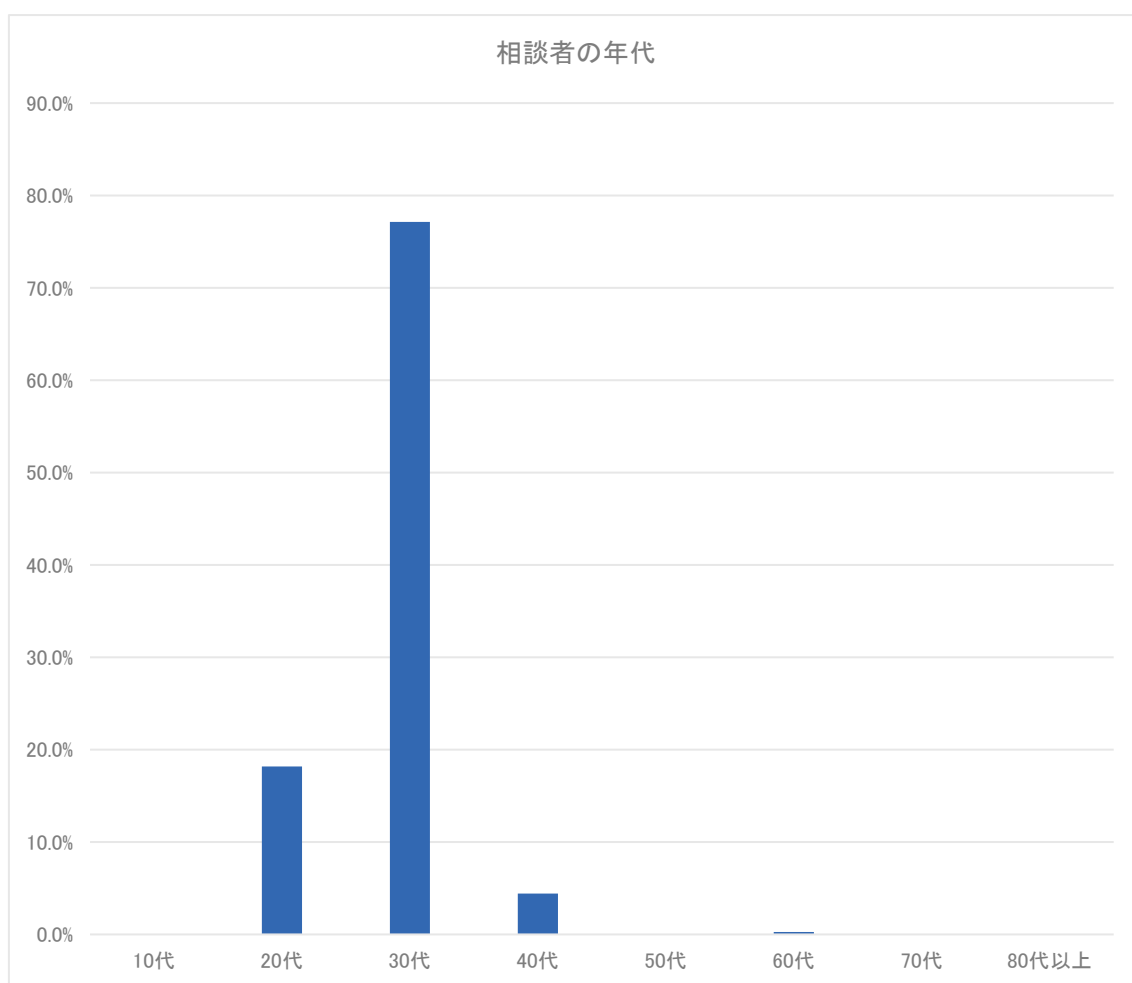


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【福井県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	0.0%
20代	70	18.2%	18.2%
30代	297	77.1%	77.1%
40代	17	4.4%	4.4%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	1	0.3%	0.3%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	385	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

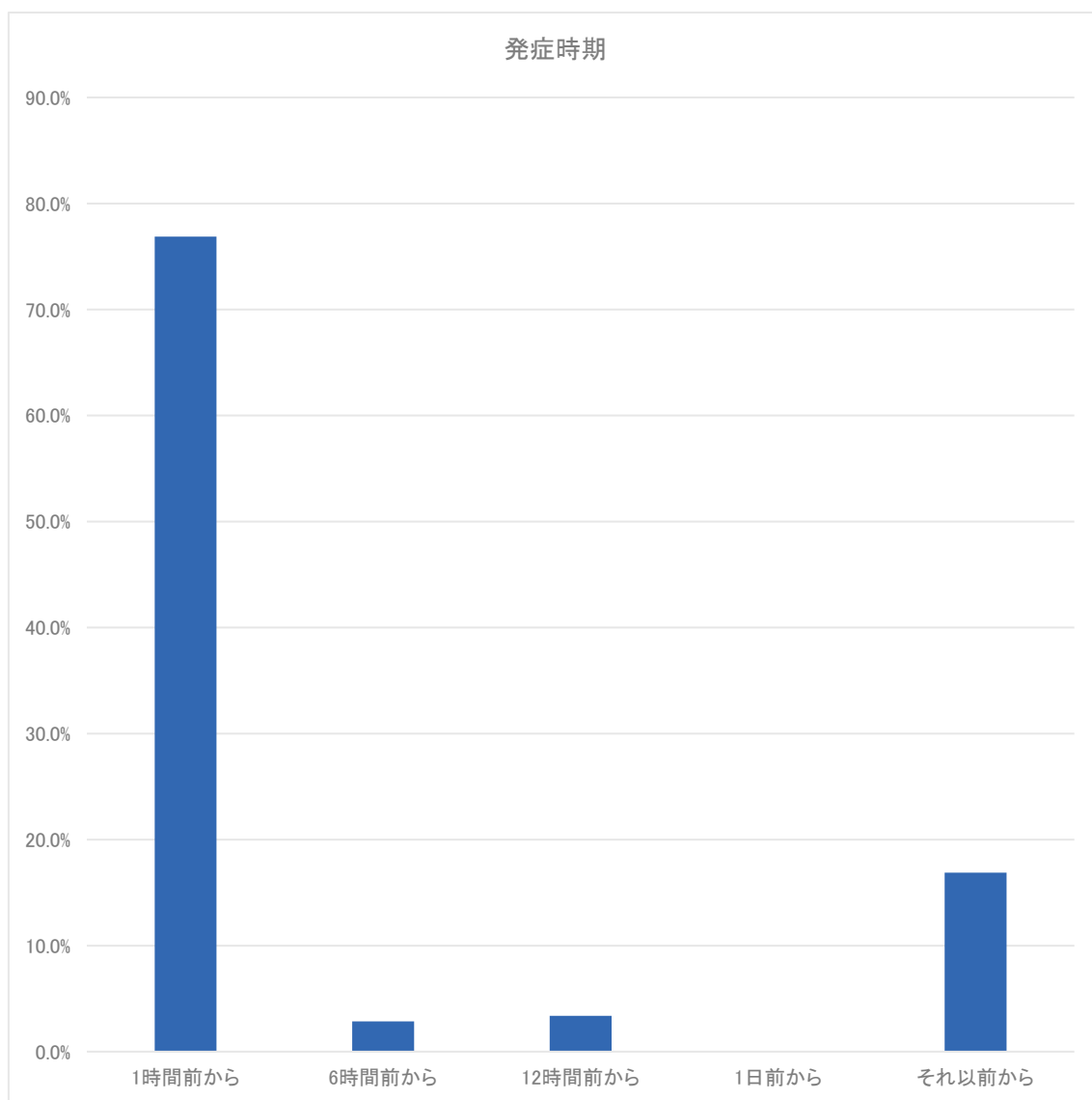
【福井県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	168	43.6%	51.9%
いない	156	40.5%	48.1%
未記入	61	15.8%	-
計	385	100.0%	100.0%

Ⅲ-10. 発症時期

【福井県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	296	76.9%	76.9%
6時間前から	11	2.9%	2.9%
12時間前から	13	3.4%	3.4%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	65	16.9%	16.9%
未記入	0	0.0%	-
計	385	100.0%	100.0%



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

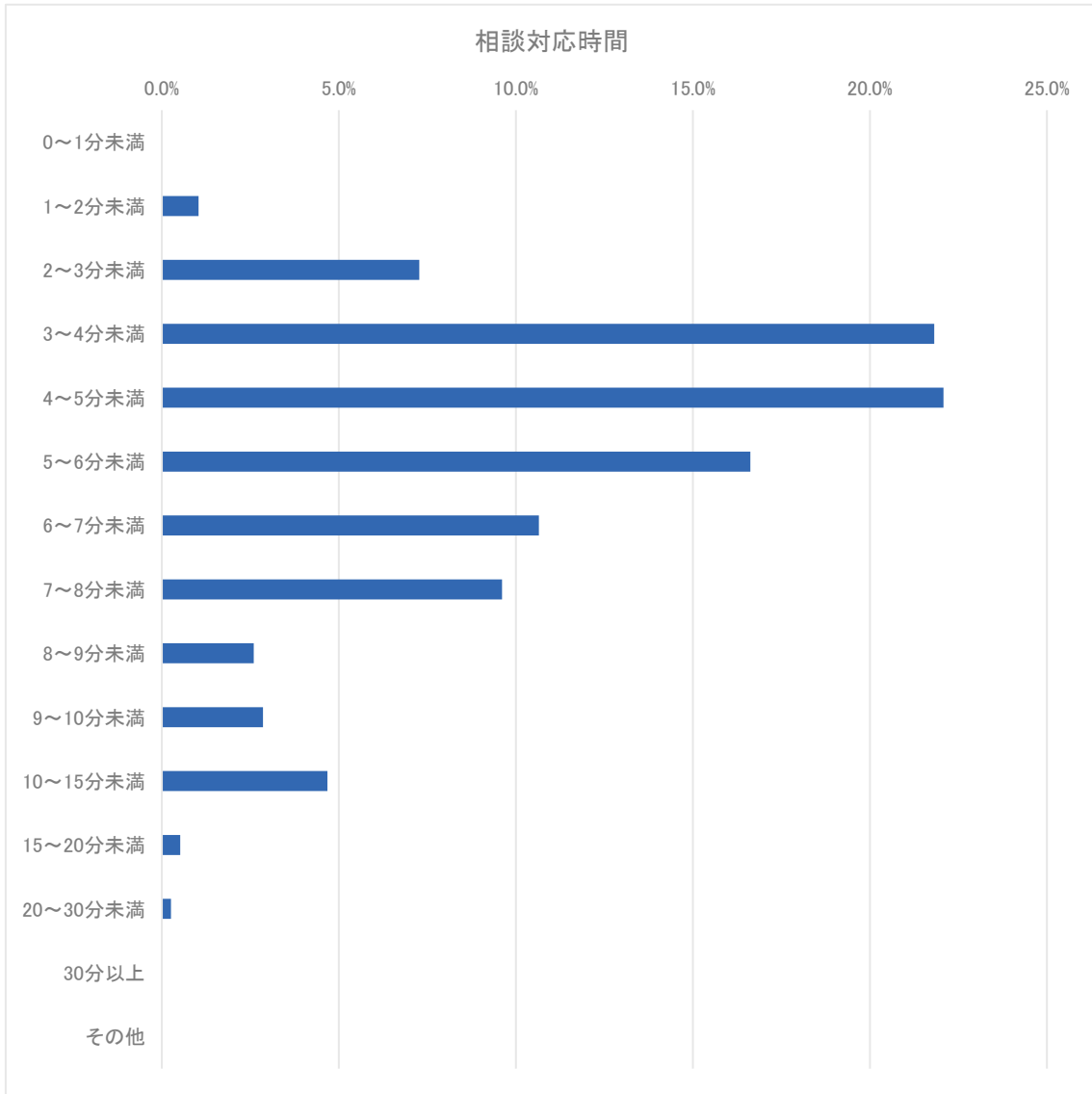
【福井県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	40	10.4%	10.4%
なし	345	89.6%	89.6%
未記入	0	0.0%	-
計	385	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【福井県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	4	1.0%
2～3分未満	28	7.3%
3～4分未満	84	21.8%
4～5分未満	85	22.1%
5～6分未満	64	16.6%
6～7分未満	41	10.6%
7～8分未満	37	9.6%
8～9分未満	10	2.6%
9～10分未満	11	2.9%
10～15分未満	18	4.7%
15～20分未満	2	0.5%
20～30分未満	1	0.3%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	385	100.0%

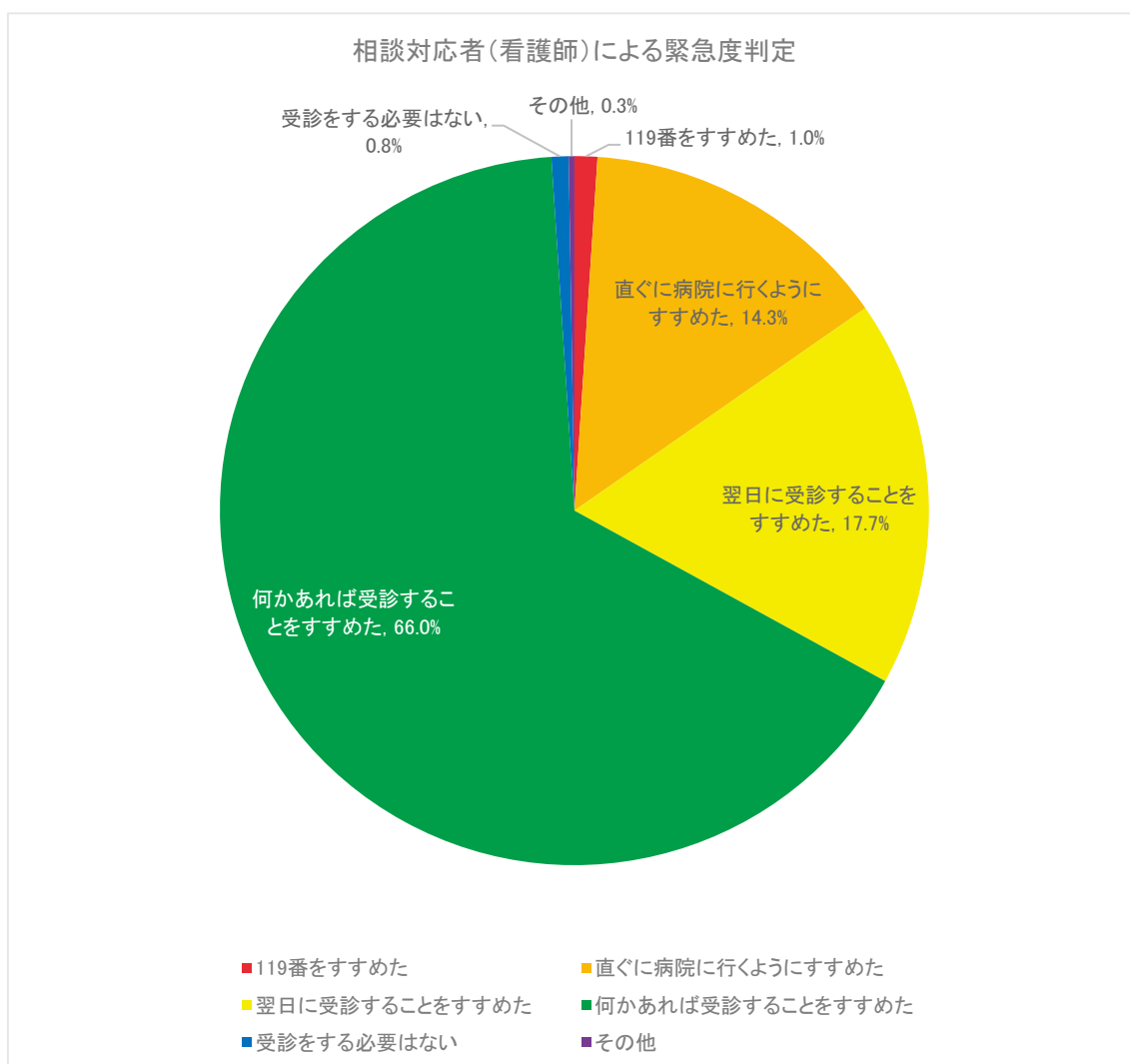


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【福井県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	4	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	55	14.3%
翌日に受診することをすすめた	68	17.7%
何かあれば受診することをすすめた	254	66.0%
受診をする必要はない	3	0.8%
その他	1	0.3%
未記入	0	0.0%
計	385	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【福井県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	385	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	385	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

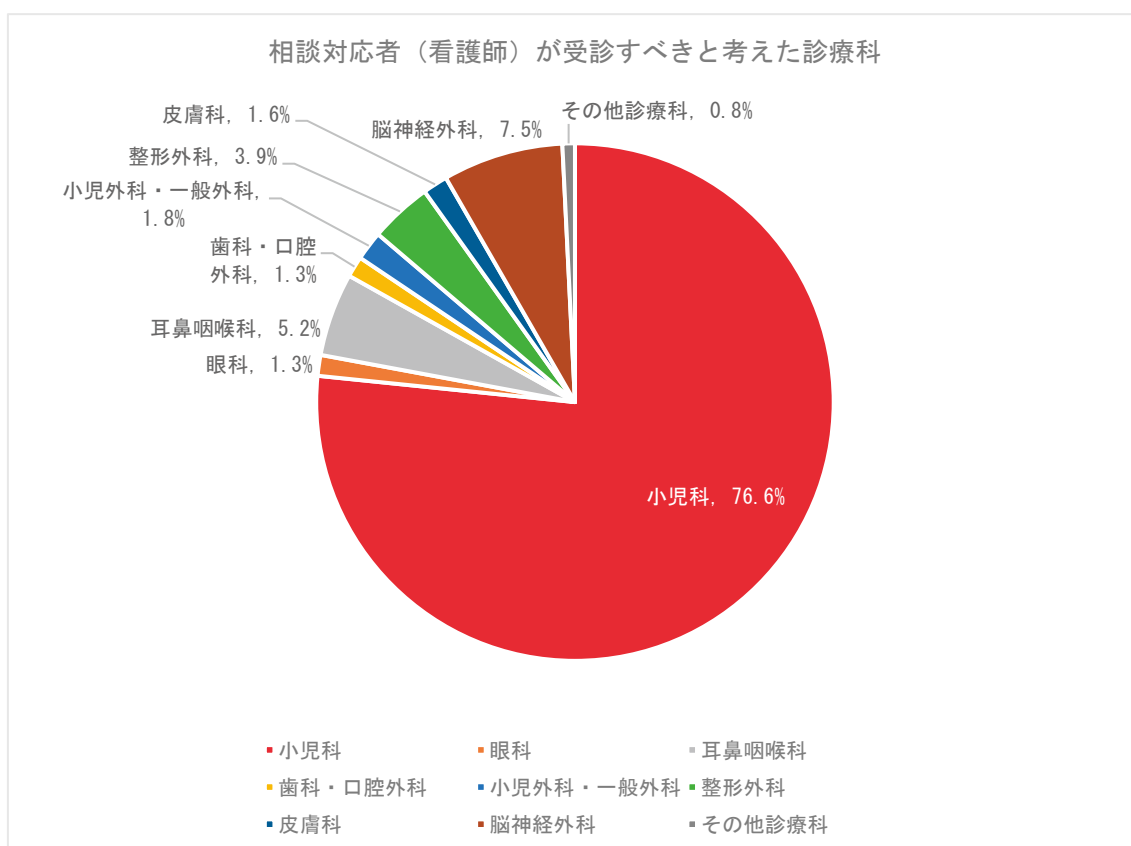
【福井県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	384	99.7%	99.7%
普通	1	0.3%	0.3%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	385	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【福井県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	295	76.6%	76.6%	-
眼科	5	1.3%	1.3%	5.6%
耳鼻咽喉科	20	5.2%	5.2%	22.2%
歯科・口腔外科	5	1.3%	1.3%	5.6%
小児外科・一般外科	7	1.8%	1.8%	7.8%
整形外科	15	3.9%	3.9%	16.7%
皮膚科	6	1.6%	1.6%	6.7%
脳神経外科	29	7.5%	7.5%	32.2%
その他診療科	3	0.8%	0.8%	3.3%
未記入	0	0.0%	-	-
計	385	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	385	-	100.0%	-
計(小児科以外)	90	-	-	100.0%

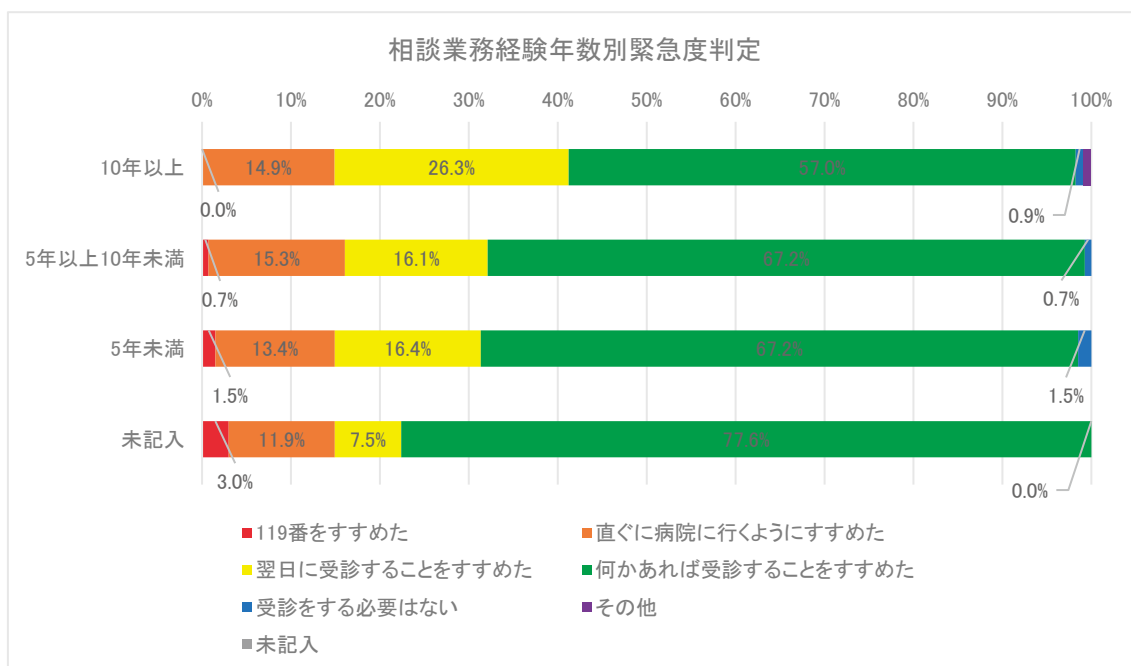


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【福井県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数			未記入	計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	1	1	0	2	4
	割合	1.5%	0.7%	0.0%	3.0%	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	9	21	17	8	55
	割合	13.4%	15.3%	14.9%	11.9%	14.3%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	11	22	30	5	68
	割合	16.4%	16.1%	26.3%	7.5%	17.7%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	45	92	65	52	254
	割合	67.2%	67.2%	57.0%	77.6%	66.0%
受診をする必要はない	相談件数	1	1	1	0	3
	割合	1.5%	0.7%	0.9%	0.0%	0.8%
その他	相談件数	0	0	1	0	1
	割合	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	0.3%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	67	137	114	67	385
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【福井県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	385	100.0%	100.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	385	100.0%	100.0%

IV. 福井県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 1.3/月で、データの得られた 43 都道府県の中で 3 番目に低かった。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は月曜日から土曜日の準夜帯、深夜帯、また日曜日、祝日の日勤帯にも #8000 を実施している。参照:全体版表 3、4、5
3. 医療圏別利用率の格差は 1.6 で、年少人口が少ない医療圏の利用率が低く、全国のデータと同様であった。参照:全体版表 12-16
4. 相談件数の時間変動に関して、準夜帯を担当している地元事業者からのデータが得られなかったため準夜帯の相談件数は 0 となっている。広域事業者が担当している深夜帯の相談件数は深夜 0 時前後と朝の 7 時以降に小さなピークがある。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児の年齢は、1 歳未満が 37.9%と全国の 25.4%に比し多い。深夜帯のみのデータであることが関係しているのかもしれない。
6. 主訴は全国のデータと同様に頭部打撲や頭部以外の外傷など外因系の訴えが多かった。喘鳴や啼泣・なきやまないが多いのは深夜帯の相談であることと関連しているのかもしれない。
7. 相談者続柄では母親が 82.6%、父親が 16.6%で全国のデータと同等であった。
8. 相談者の年代は 30 代が 77.1%と最多で、次いで 20 代が 18.2%であった。
9. 兄弟の有無はいるが 51.9%、いないが 48.1%で、いるがわずかに多く、全体のデータと同様であった。
10. 発症時期は 1 時間前からが最多で 76.9%、1 日以上前から 16.9%であった。
11. 相談前受診はありが 10.4%で令和 2 年度の 8.6%よりわずかに増えていた。
12. 相談対応時間は 60.5%が 3~6 分であった。10 分以上を要したのは 5.5%であった。
13. 相談対応者による緊急度判定では救急車の要請を含め直ぐに受診を進めたのは 15.3%で全国の 29.4%に比し定率だった。66.0%で何かあれば受診を進めたと回答していた。受診をする必要がないと判断したのは 0.8%と少なかった。
14. 医師の助言を受けた相談はなかった。
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)は 1 件を除き満足したと回答していた。
16. 相談対応者が受診すべきと考えた診療科は小児科が 76.6%で全国(未記入を除き 65.8%)よりも多かった。
17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定では、経験年数が 10 年以上の相談対応者で翌日の受診を進める率が高かった。
18. 相談対応者の対応感想では全て対応困難や不安がなかったと回答していた。

《得られた#8000 事業の課題》

地元事業者からのデータが得られず準夜帯の解析ができなかった。準夜帯は相談件数が多いと思われ、データ解析をより意義のあるものできると考えられる。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

19. 山梨県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 山梨県の集計結果 …… 5～31
- IV. 山梨県の分析結果と課題 …… 32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

山梨県は、全曜日の準夜帯(19 時より)・深夜帯(7 時まで)、また土曜日の 15 時以降および日曜祝日の日勤帯にも#8000 を実施している。

II-2. #8000 事業担当者

地元業者で対応している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談対応者の業務経験年数のデータが得られなかった。また相談者の年齢、兄弟の有無に関するデータ取得が 30%未満であった

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 2 で、マークシートに記入されたデータを NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

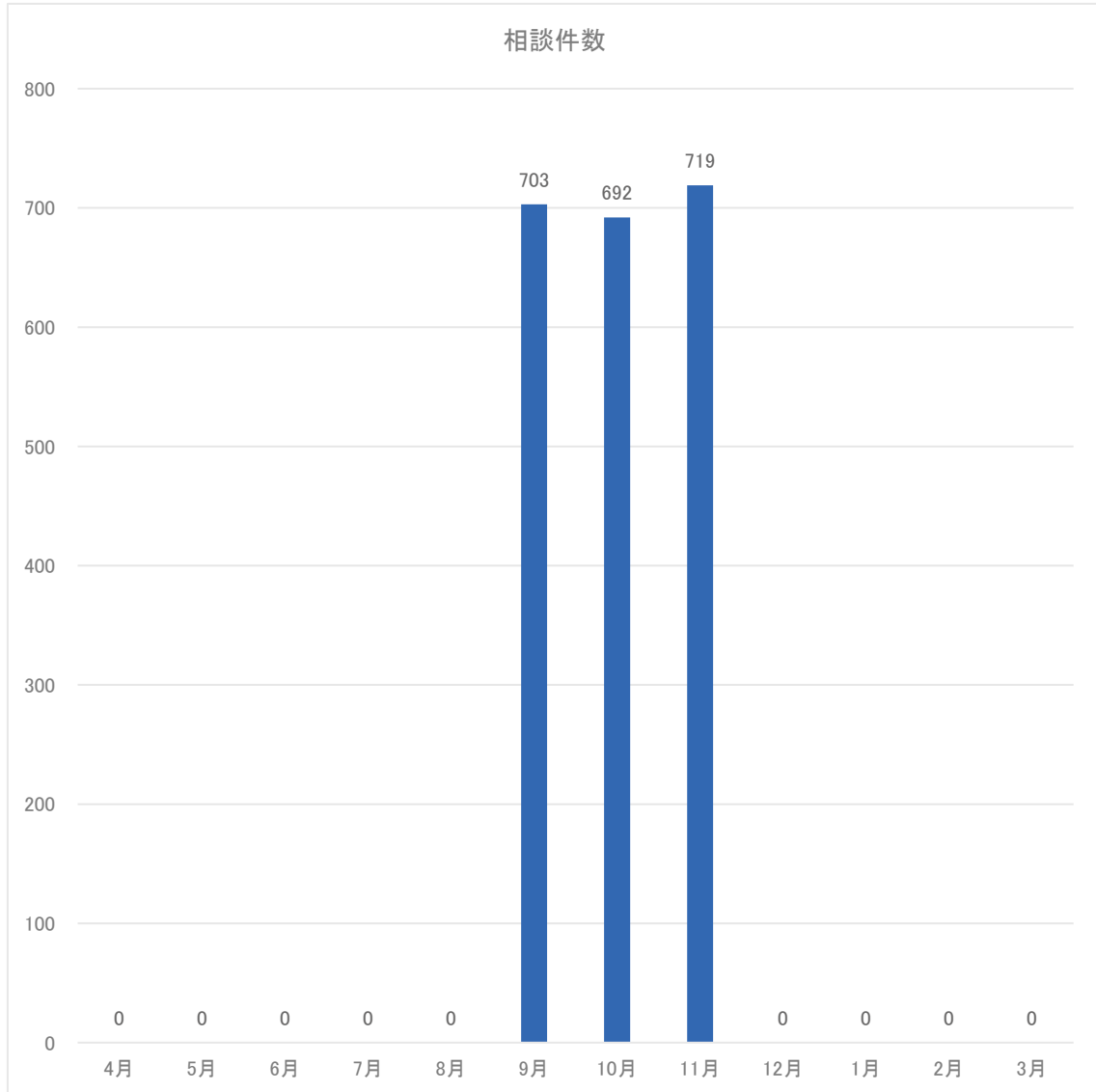
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 山梨県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【山梨県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	703	692	719	0	0	0	0	2,114

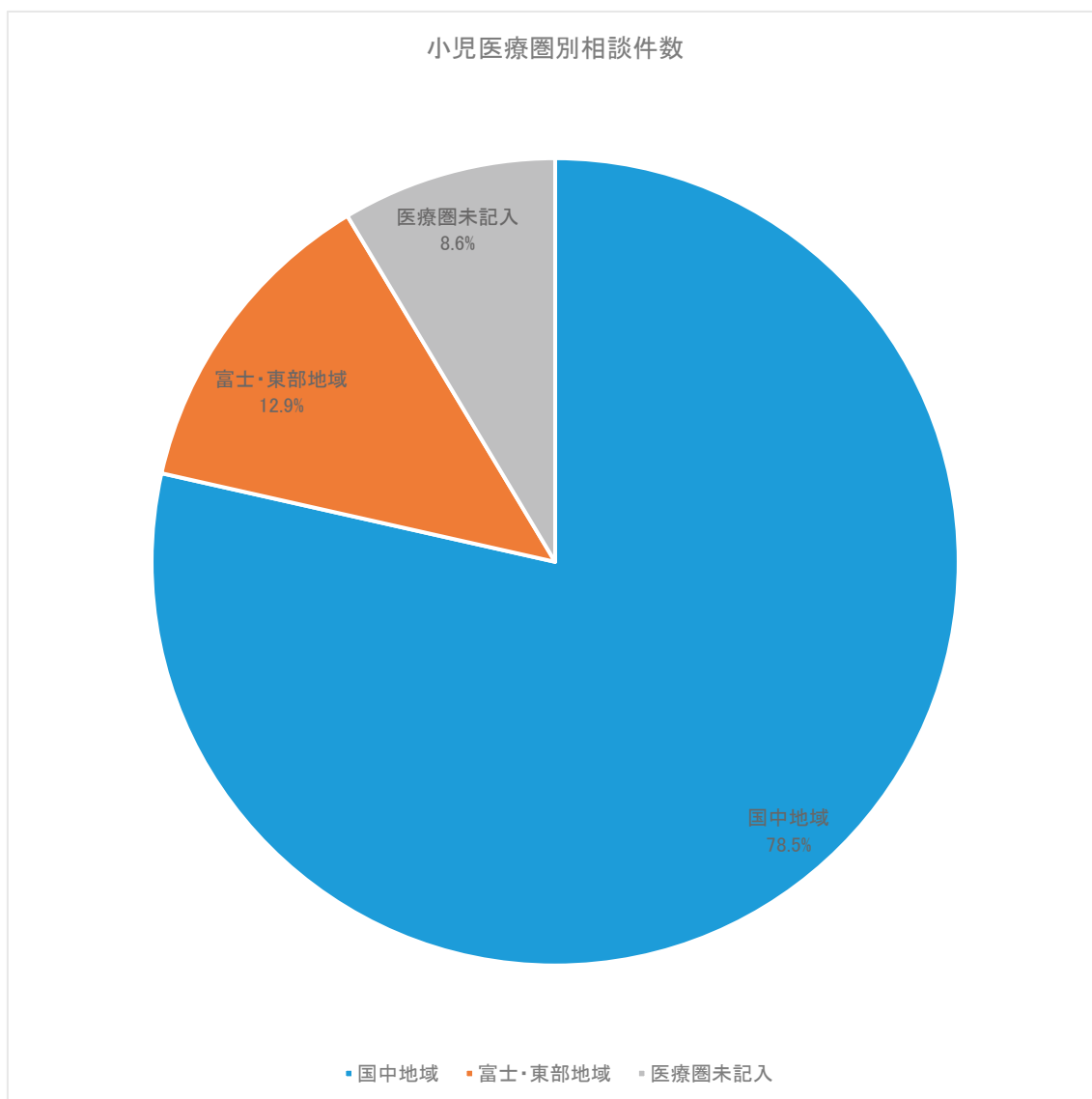


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【山梨県】

小児医療圏	相談件数	割合
国中地域	1,660	78.5%
富士・東部地域	272	12.9%
医療圏未記入	182	8.6%
計	2,114	100.0%



山梨県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
山梨県	19201	国中地域	1,660	553.3	106	4	110	75,646	7.3	5.2	5.0
	19202	富士・東部地域	272	90.7	21	0	21	18,971	4.8	4.3	4.3
	99999	医療圏未記入	182	60.7							
		計	2,114	704.7	127.0	4	131	94,617	7.4	5.5	5.4
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.5	1.2	1.2

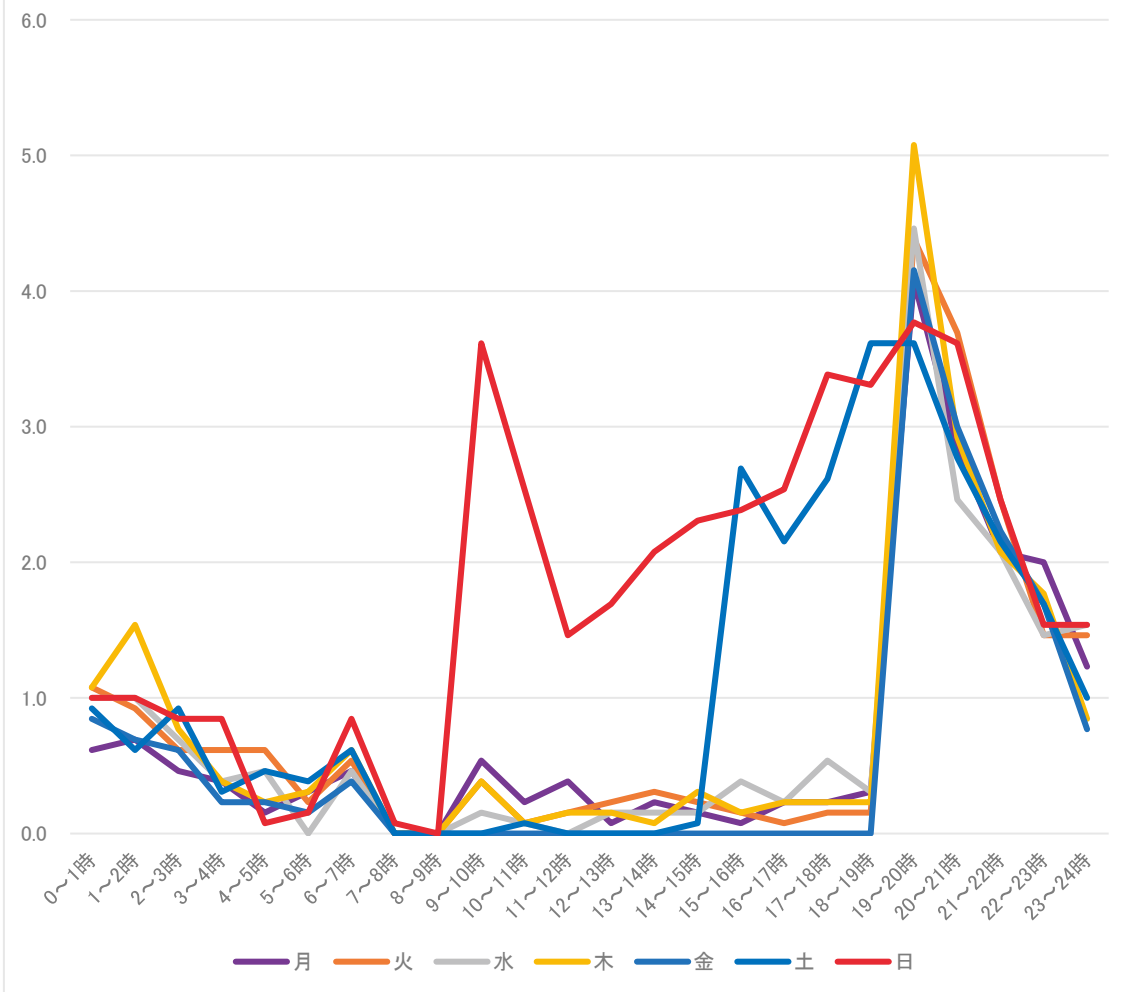
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【山梨県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.6	1.1	1.0	1.1	0.8	0.9	1.0	0.0	6.5	4.0%
1～2 時	0.7	0.9	1.0	1.5	0.7	0.6	1.0	0.0	6.5	4.0%
2～3 時	0.5	0.6	0.7	0.8	0.6	0.9	0.8	0.0	4.9	3.0%
3～4 時	0.4	0.6	0.4	0.4	0.2	0.3	0.8	0.0	3.2	1.9%
4～5 時	0.2	0.6	0.5	0.2	0.2	0.5	0.1	0.0	2.2	1.4%
5～6 時	0.3	0.2	0.0	0.3	0.2	0.4	0.2	0.0	1.5	0.9%
6～7 時	0.5	0.5	0.5	0.6	0.4	0.6	0.8	0.0	3.9	2.4%
7～8 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.5	0.4	0.2	0.4	0.0	0.0	3.6	0.0	5.1	3.1%
10～11 時	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	2.5	0.0	3.1	1.9%
11～12 時	0.4	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	1.5	0.0	2.2	1.3%
12～13 時	0.1	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	1.7	0.0	2.3	1.4%
13～14 時	0.2	0.3	0.2	0.1	0.0	0.0	2.1	0.0	2.8	1.8%
14～15 時	0.2	0.2	0.2	0.3	0.0	0.1	2.3	0.0	3.2	2.0%
15～16 時	0.1	0.2	0.4	0.2	0.0	2.7	2.4	0.0	5.8	3.6%
16～17 時	0.2	0.1	0.2	0.2	0.0	2.2	2.5	0.0	5.5	3.4%
17～18 時	0.2	0.2	0.5	0.2	0.0	2.6	3.4	0.0	7.2	4.4%
18～19 時	0.3	0.2	0.3	0.2	0.0	3.6	3.3	0.0	7.9	4.9%
19～20 時	4.1	4.4	4.5	5.1	4.2	3.6	3.8	0.0	29.5	18.2%
20～21 時	2.8	3.7	2.5	2.9	3.0	2.8	3.6	0.0	21.3	13.1%
21～22 時	2.1	2.5	2.1	2.1	2.2	2.2	2.5	0.0	15.5	9.6%
22～23 時	2.0	1.5	1.5	1.8	1.7	1.7	1.5	0.0	11.6	7.1%
23～24 時	1.2	1.5	1.5	0.8	0.8	1.0	1.5	0.0	8.4	5.2%
未記入	0.1	0.3	0.1	0.5	0.4	0.2	0.8	0.0	2.3	1.4%
計	17.8	20.3	18.2	20.1	15.4	26.9	43.8	0.0	162.6	100.0%

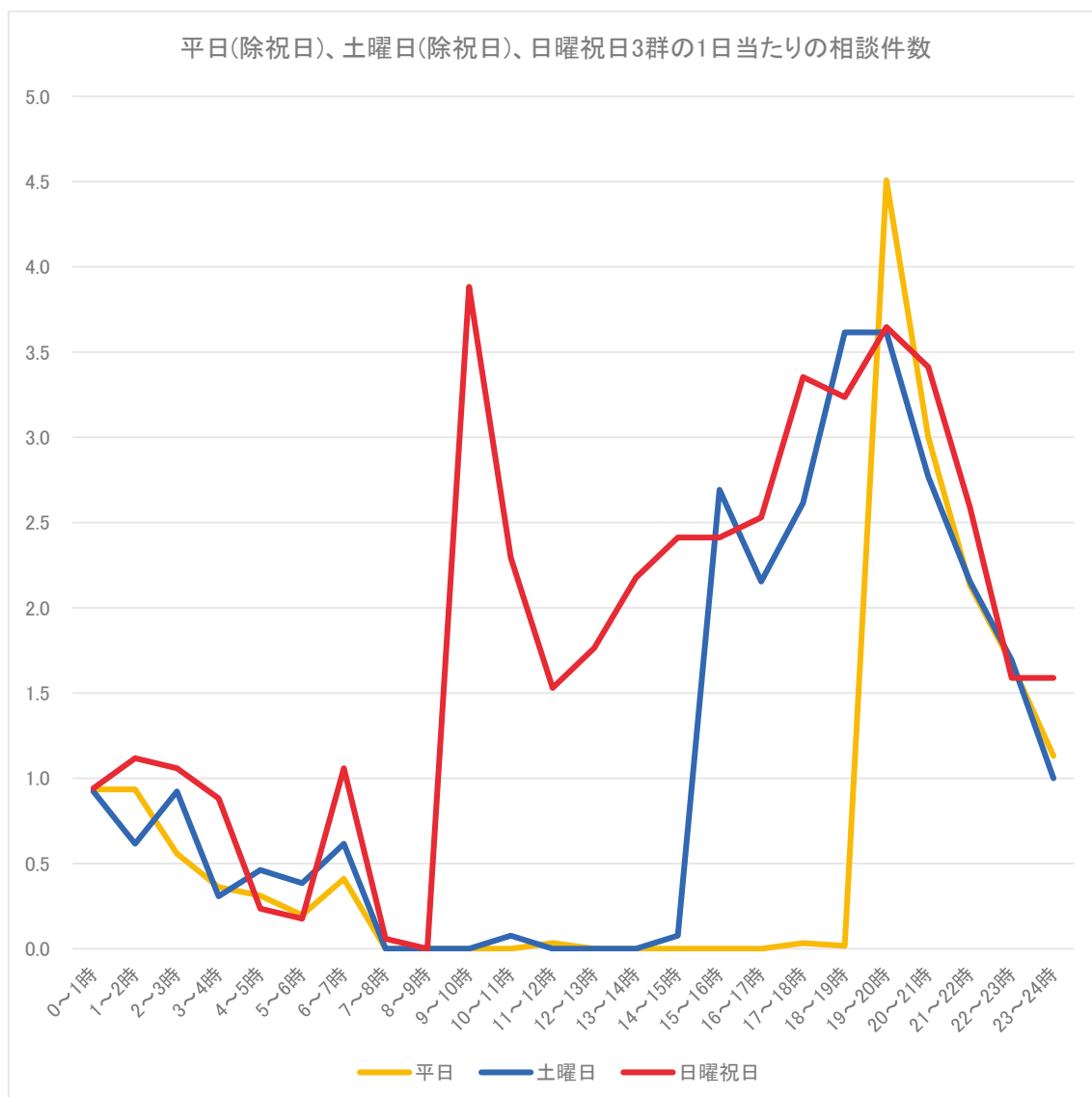
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.9	0.9	0.9	2.8	3.2%
1～2 時	0.9	0.6	1.1	2.7	3.0%
2～3 時	0.6	0.9	1.1	2.5	2.9%
3～4 時	0.4	0.3	0.9	1.6	1.8%
4～5 時	0.3	0.5	0.2	1.0	1.1%
5～6 時	0.2	0.4	0.2	0.8	0.9%
6～7 時	0.4	0.6	1.1	2.1	2.4%
7～8 時	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	3.9	3.9	4.4%
10～11 時	0.0	0.1	2.3	2.4	2.7%
11～12 時	0.0	0.0	1.5	1.6	1.8%
12～13 時	0.0	0.0	1.8	1.8	2.0%
13～14 時	0.0	0.0	2.2	2.2	2.5%
14～15 時	0.0	0.1	2.4	2.5	2.8%
15～16 時	0.0	2.7	2.4	5.1	5.8%
16～17 時	0.0	2.2	2.5	4.7	5.3%
17～18 時	0.0	2.6	3.4	6.0	6.8%
18～19 時	0.0	3.6	3.2	6.9	7.8%
19～20 時	4.5	3.6	3.6	11.8	13.3%
20～21 時	3.0	2.8	3.4	9.2	10.4%
21～22 時	2.1	2.2	2.6	6.9	7.8%
22～23 時	1.7	1.7	1.6	5.0	5.6%
23～24 時	1.1	1.0	1.6	3.7	4.2%
未記入	0.2	0.2	0.9	1.3	1.5%
計	16.4	26.9	44.8	88.2	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



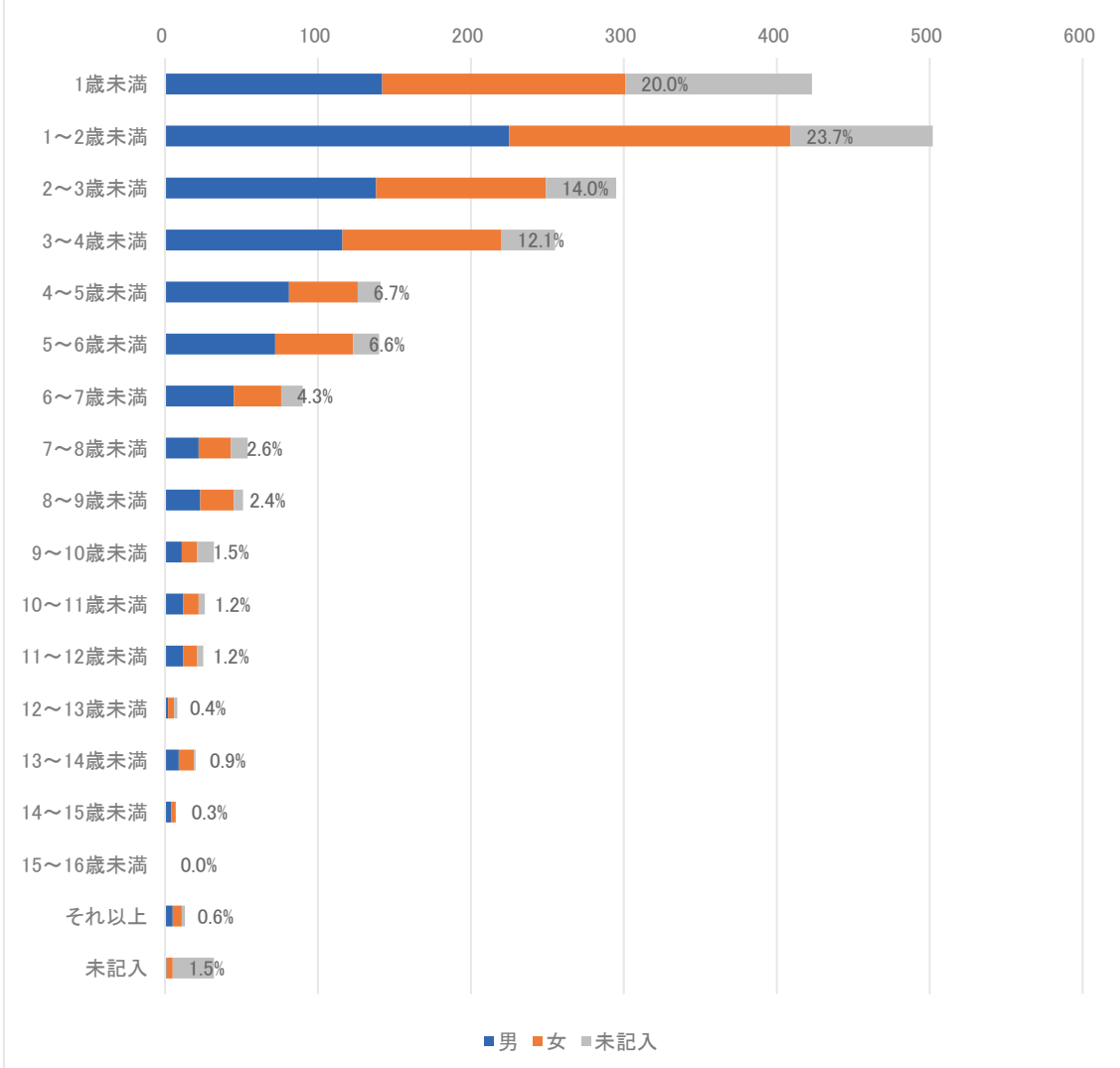
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【山梨県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	9	8	9	26	1.2%
1か月～1歳未満	133	151	113	397	18.8%
1～2歳未満	225	184	93	502	23.7%
2～3歳未満	138	111	46	295	14.0%
3～4歳未満	116	104	35	255	12.1%
4～5歳未満	81	45	15	141	6.7%
5～6歳未満	72	51	17	140	6.6%
6～7歳未満	45	31	14	90	4.3%
7～8歳未満	22	21	11	54	2.6%
8～9歳未満	23	22	6	51	2.4%
9～10歳未満	11	10	11	32	1.5%
10～11歳未満	12	10	4	26	1.2%
11～12歳未満	12	9	4	25	1.2%
12～13歳未満	2	4	2	8	0.4%
13～14歳未満	9	10	1	20	0.9%
14～15歳未満	4	3	0	7	0.3%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	5	6	2	13	0.6%
未記入	1	4	27	32	1.5%
計(件数)	920	784	410	2,114	100.0%
計(割合)	43.5%	37.1%	19.4%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	142	159	122	423	20.0%
1～2歳未満	225	184	93	502	23.7%
2～3歳未満	138	111	46	295	14.0%
3～4歳未満	116	104	35	255	12.1%
4～5歳未満	81	45	15	141	6.7%
5～6歳未満	72	51	17	140	6.6%
6～7歳未満	45	31	14	90	4.3%
7～8歳未満	22	21	11	54	2.6%
8～9歳未満	23	22	6	51	2.4%
9～10歳未満	11	10	11	32	1.5%
10～11歳未満	12	10	4	26	1.2%
11～12歳未満	12	9	4	25	1.2%
12～13歳未満	2	4	2	8	0.4%
13～14歳未満	9	10	1	20	0.9%
14～15歳未満	4	3	0	7	0.3%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	5	6	2	13	0.6%
未記入	1	4	27	32	1.5%
計(件数)	920	784	410	2,114	100.0%
計(割合)	43.5%	37.1%	19.4%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

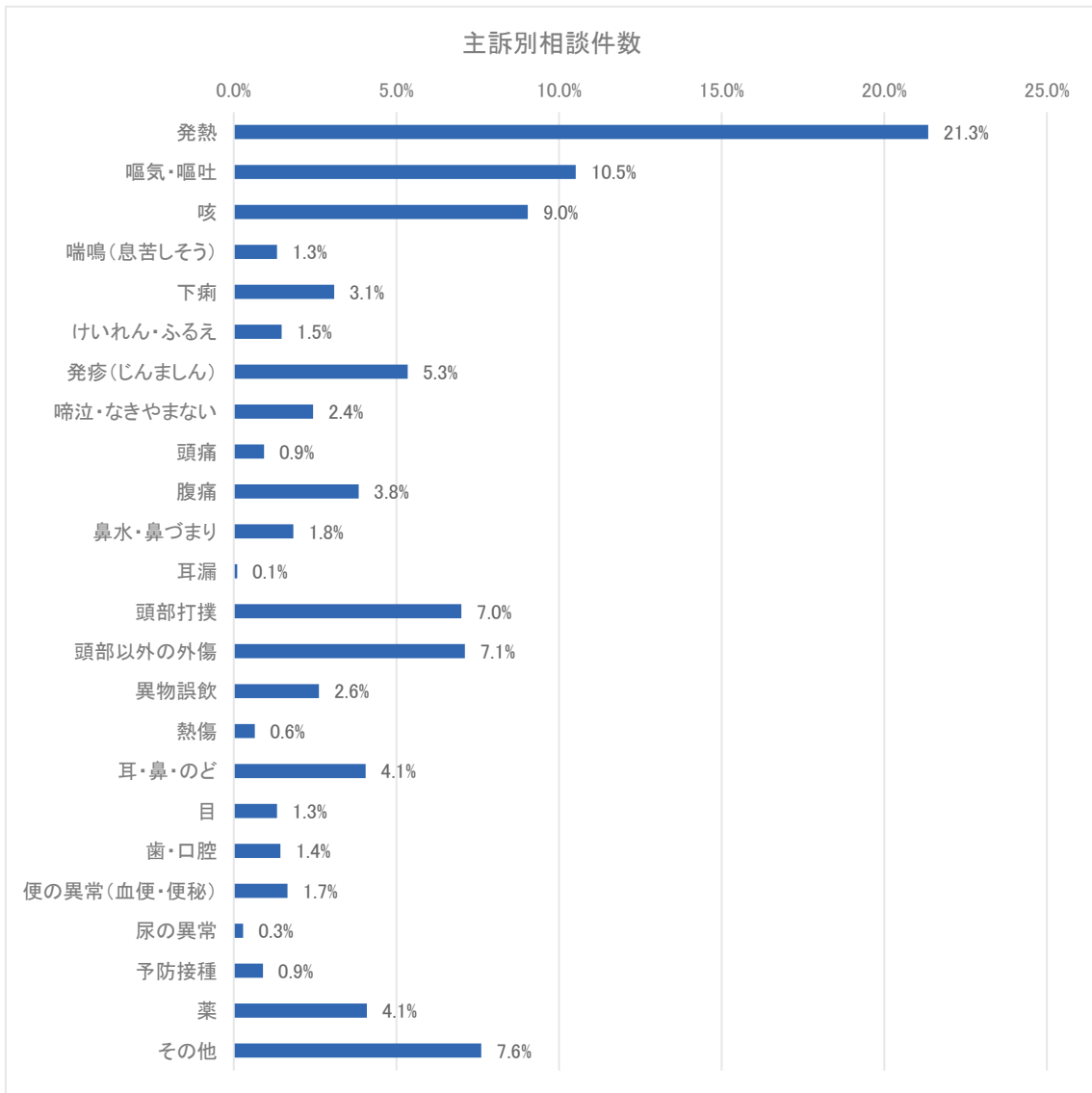


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【山梨県】

主訴	相談件数	割合
発熱	595	21.3%
嘔気・嘔吐	293	10.5%
咳	252	9.0%
喘鳴(息苦しそう)	37	1.3%
下痢	86	3.1%
けいれん・ふるえ	41	1.5%
発疹(じんましん)	149	5.3%
啼泣・なきやまない	68	2.4%
頭痛	26	0.9%
腹痛	107	3.8%
鼻水・鼻づまり	51	1.8%
耳漏	3	0.1%
頭部打撲	195	7.0%
頭部以外の外傷	198	7.1%
異物誤飲	73	2.6%
熱傷	18	0.6%
耳・鼻・のど	113	4.1%
目	37	1.3%
歯・口腔	40	1.4%
便の異常(血便・便秘)	46	1.7%
尿の異常	8	0.3%
予防接種	25	0.9%
薬	114	4.1%
その他	212	7.6%
計	2,787	100.0%

※ 複数回答あり

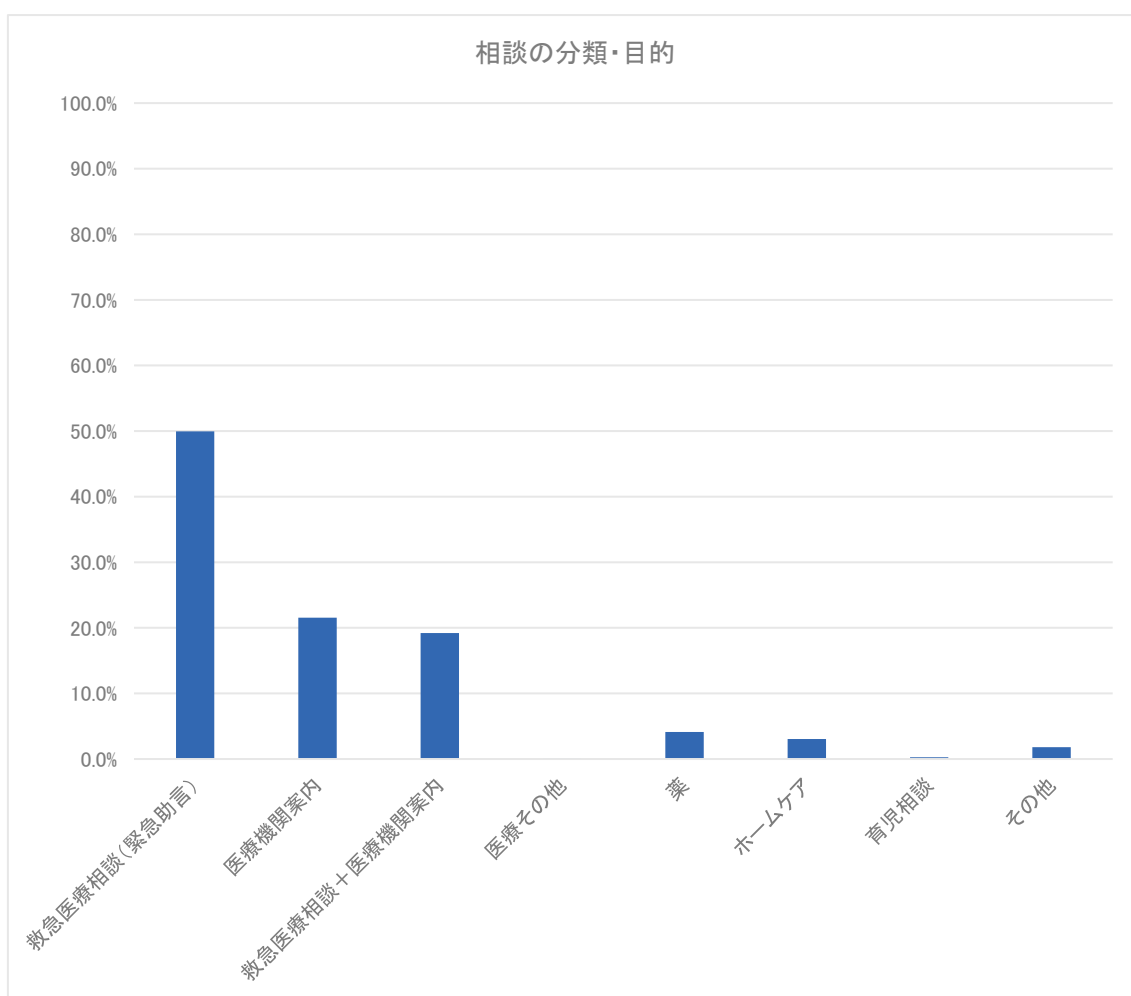


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【山梨県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	934	44.2%	49.9%
医療機関案内	403	19.1%	21.6%
救急医療相談＋医療機関案内	359	17.0%	19.2%
医療その他	1	0.0%	0.1%
薬	77	3.6%	4.1%
ホームケア	57	2.7%	3.0%
育児相談	5	0.2%	0.3%
その他	34	1.6%	1.8%
未記入	244	11.5%	-
計	2,114	100.0%	100.0%

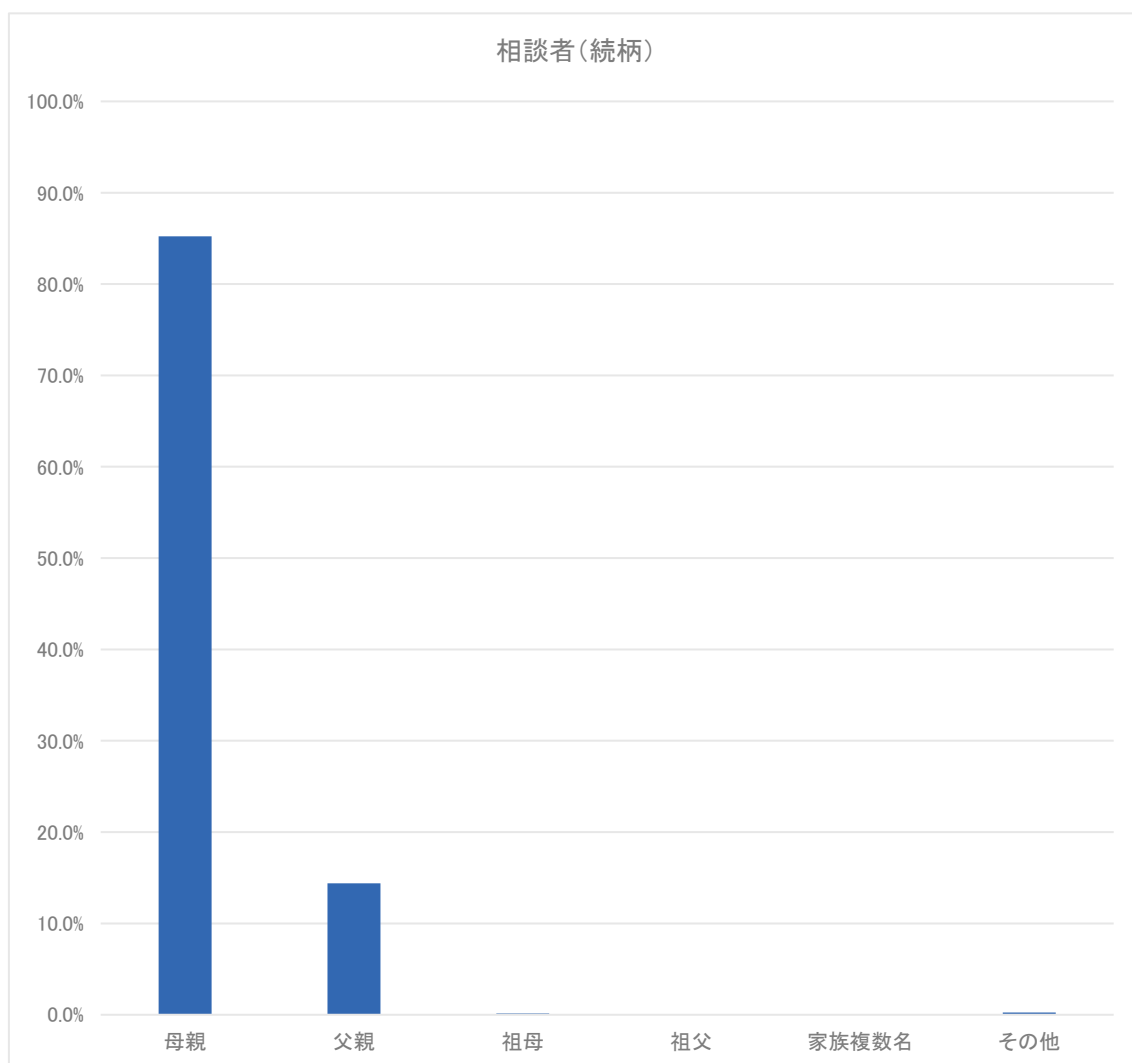


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【山梨県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,782	84.3%	85.2%
父親	301	14.2%	14.4%
祖母	3	0.1%	0.1%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	5	0.2%	0.2%
未記入	23	1.1%	-
計	2,114	100.0%	100.0%

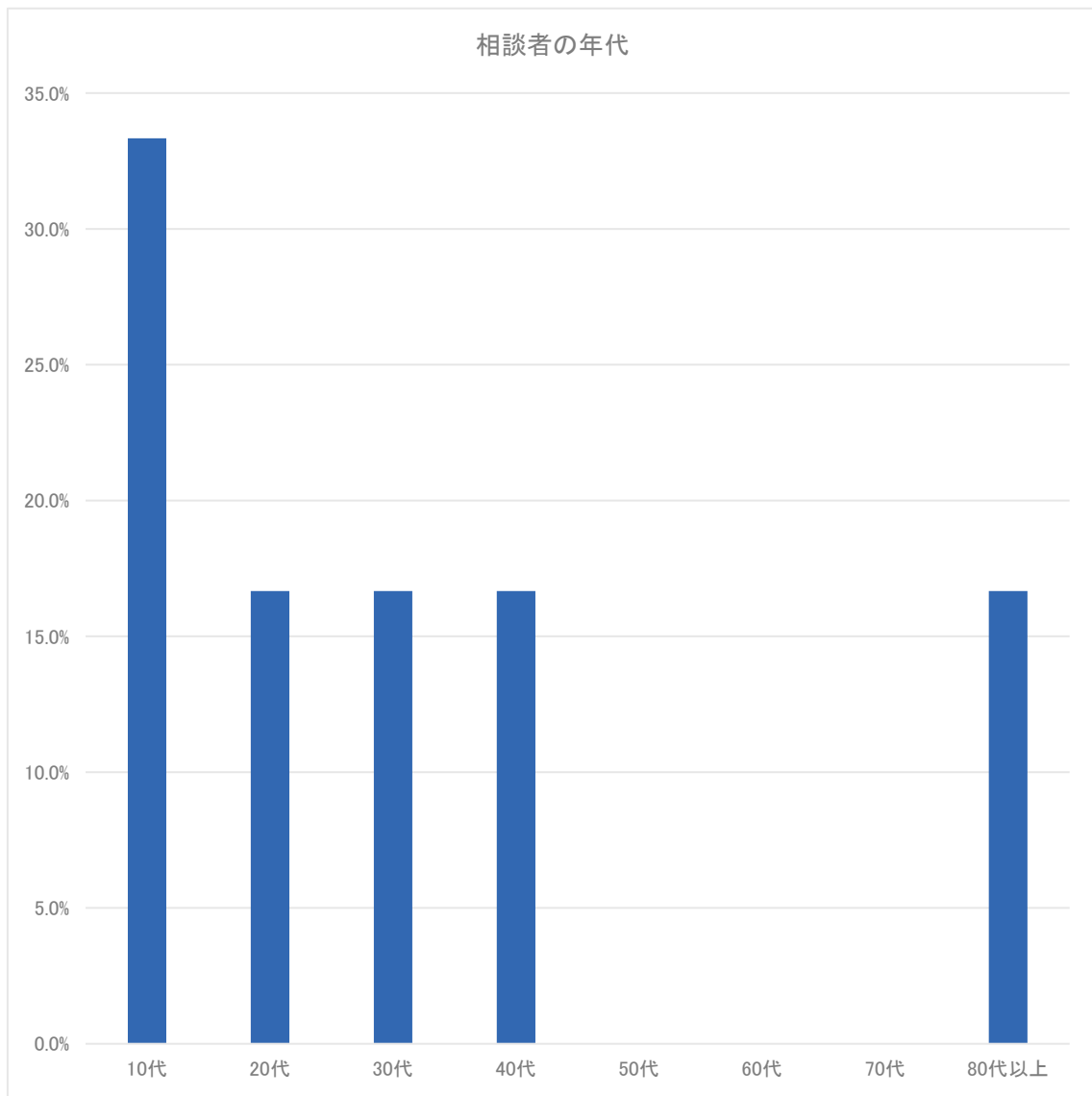


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【山梨県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	2	0.1%	33.3%
20代	1	0.0%	16.7%
30代	1	0.0%	16.7%
40代	1	0.0%	16.7%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	1	0.0%	16.7%
未記入	2,108	99.7%	-
計	2,114	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

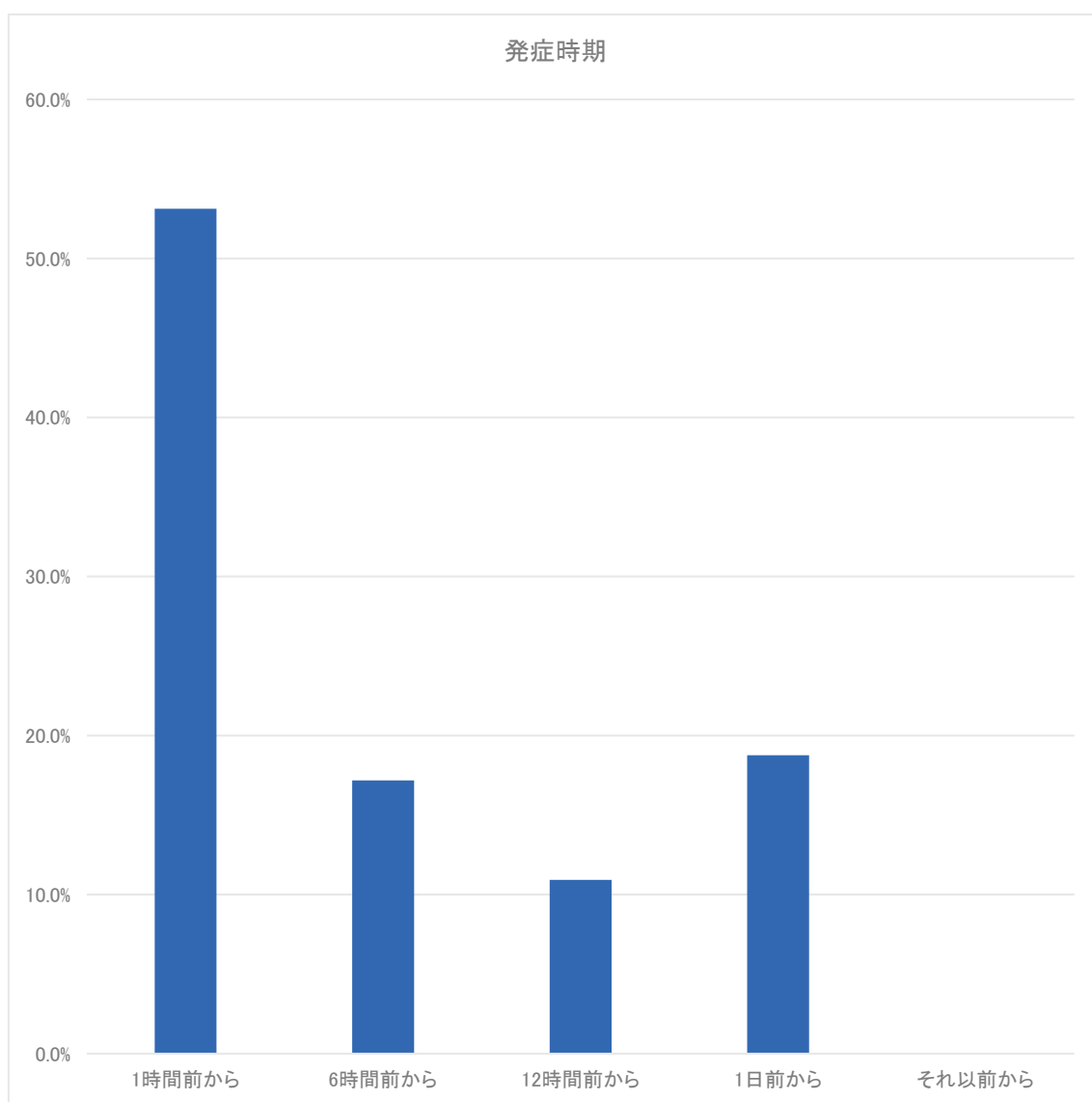
【山梨県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	180	8.5%	85.3%
いない	31	1.5%	14.7%
未記入	1,903	90.0%	-
計	2,114	100.0%	100.0%

Ⅲ-10. 発症時期

【山梨県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	841	39.8%	53.1%
6時間前から	272	12.9%	17.2%
12時間前から	173	8.2%	10.9%
1日前から	297	14.0%	18.8%
それ以前から	0	0.0%	0.0%
未記入	531	25.1%	-
計	2,114	100.0%	100.0%



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

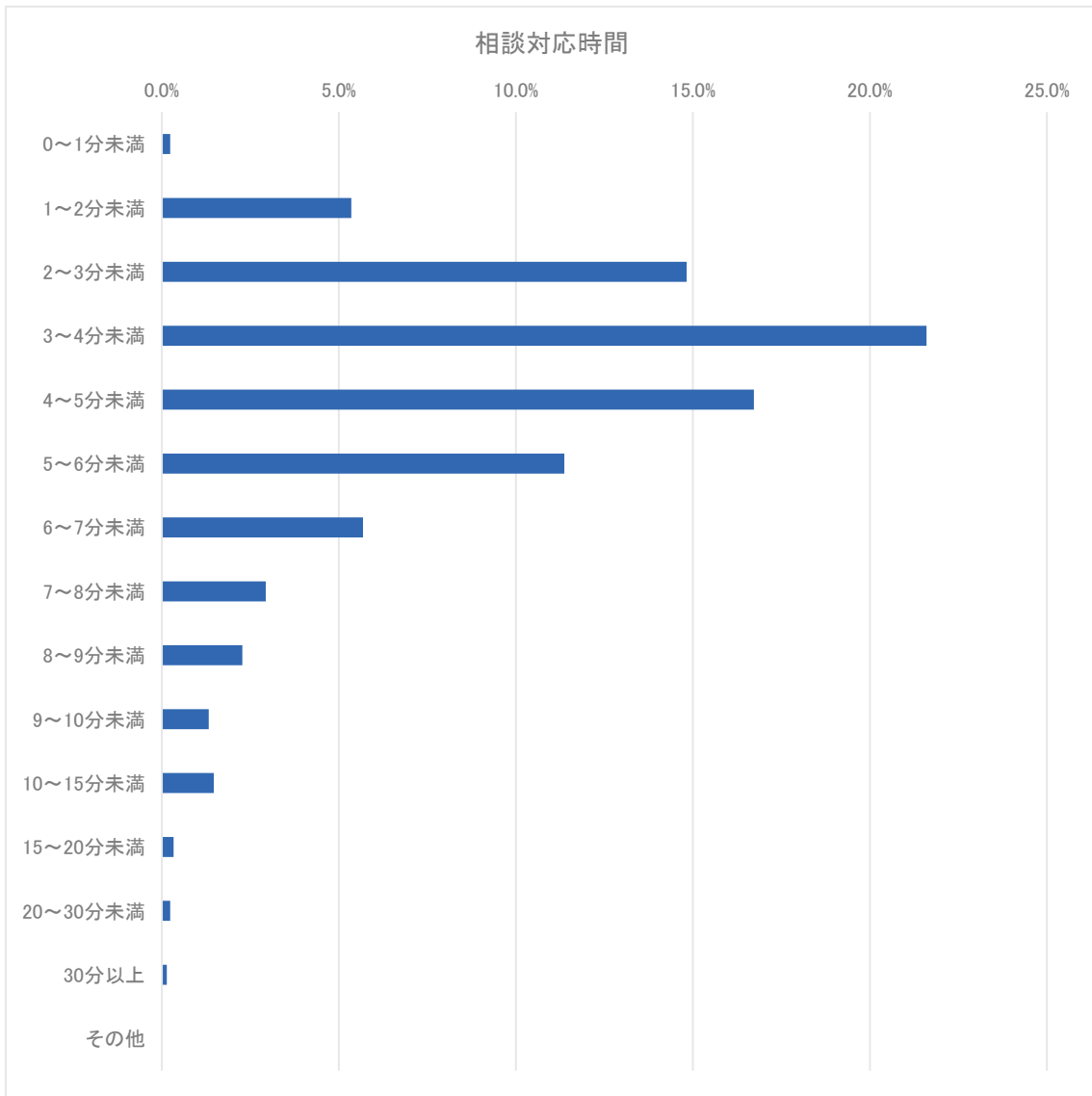
【山梨県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	270	12.8%	13.1%
なし	1,793	84.8%	86.9%
未記入	51	2.4%	-
計	2,114	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【山梨県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	5	0.2%
1～2分未満	113	5.4%
2～3分未満	313	14.8%
3～4分未満	456	21.6%
4～5分未満	353	16.7%
5～6分未満	240	11.4%
6～7分未満	120	5.7%
7～8分未満	62	2.9%
8～9分未満	48	2.3%
9～10分未満	28	1.3%
10～15分未満	31	1.5%
15～20分未満	7	0.3%
20～30分未満	5	0.2%
30分以上	3	0.1%
その他	0	0.0%
未記入	327	15.5%
計	2,111	100.0%

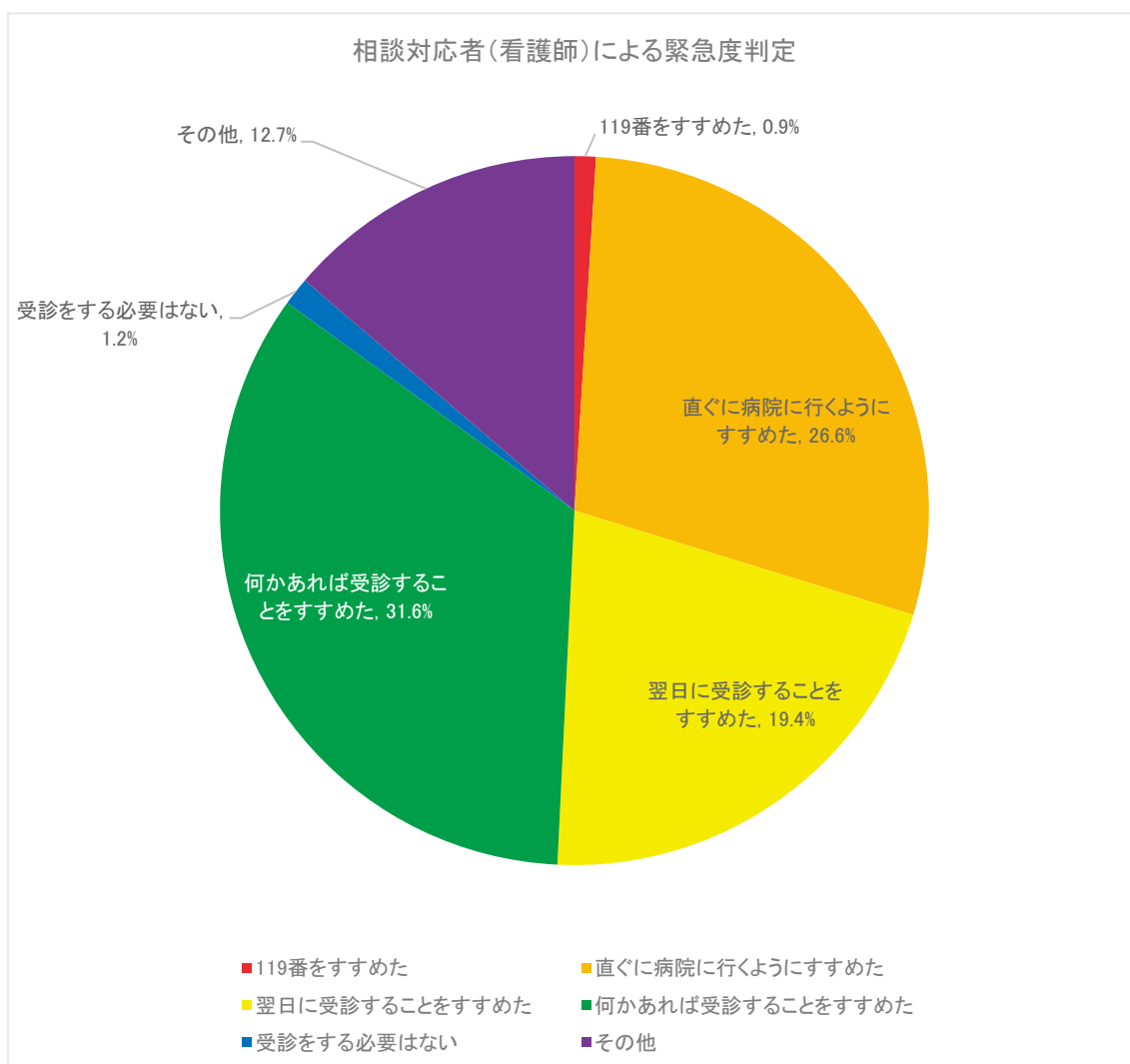


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【山梨県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	19	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	563	26.6%
翌日に受診することをすすめた	411	19.4%
何かあれば受診することをすすめた	669	31.6%
受診をする必要はない	25	1.2%
その他	269	12.7%
未記入	158	7.5%
計	2,114	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【山梨県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	2,073	98.1%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	41	1.9%	-
計	2,114	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

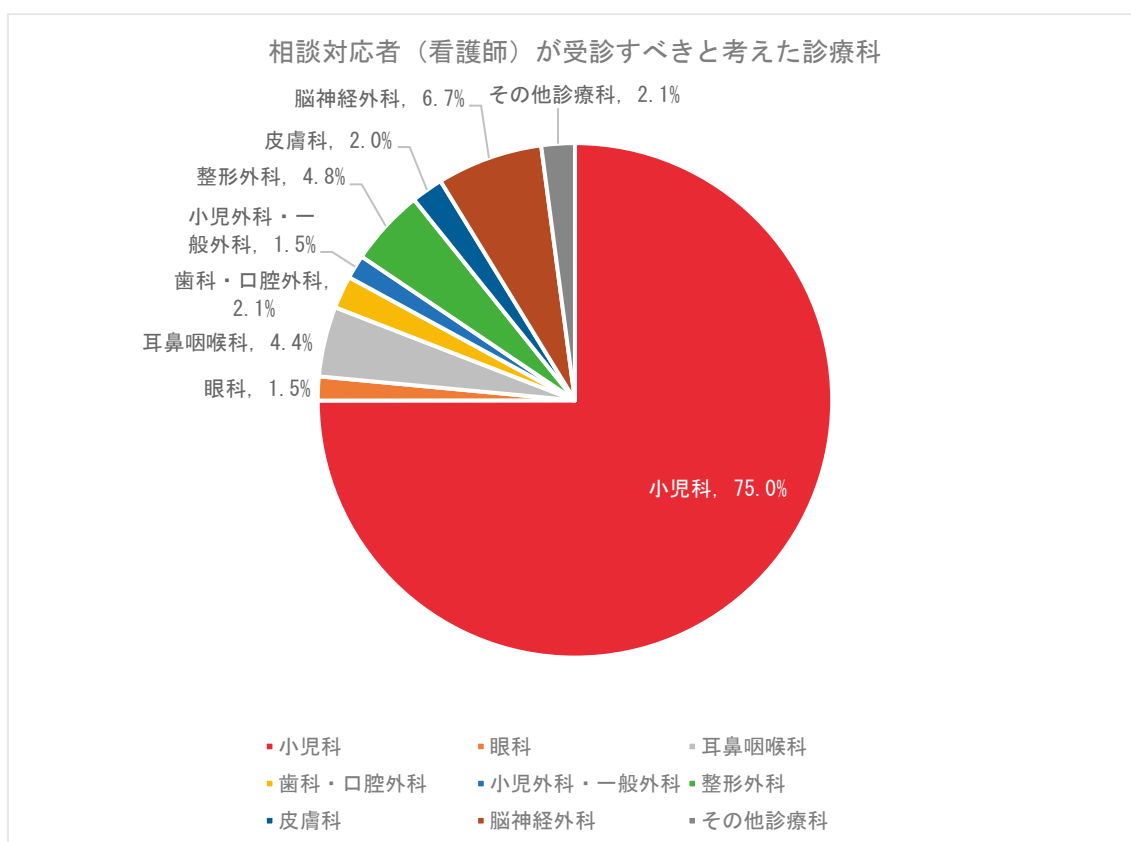
【山梨県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,202	56.9%	64.1%
普通	668	31.6%	35.6%
不満気	6	0.3%	0.3%
未記入	238	11.3%	-
計	2,114	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【山梨県】

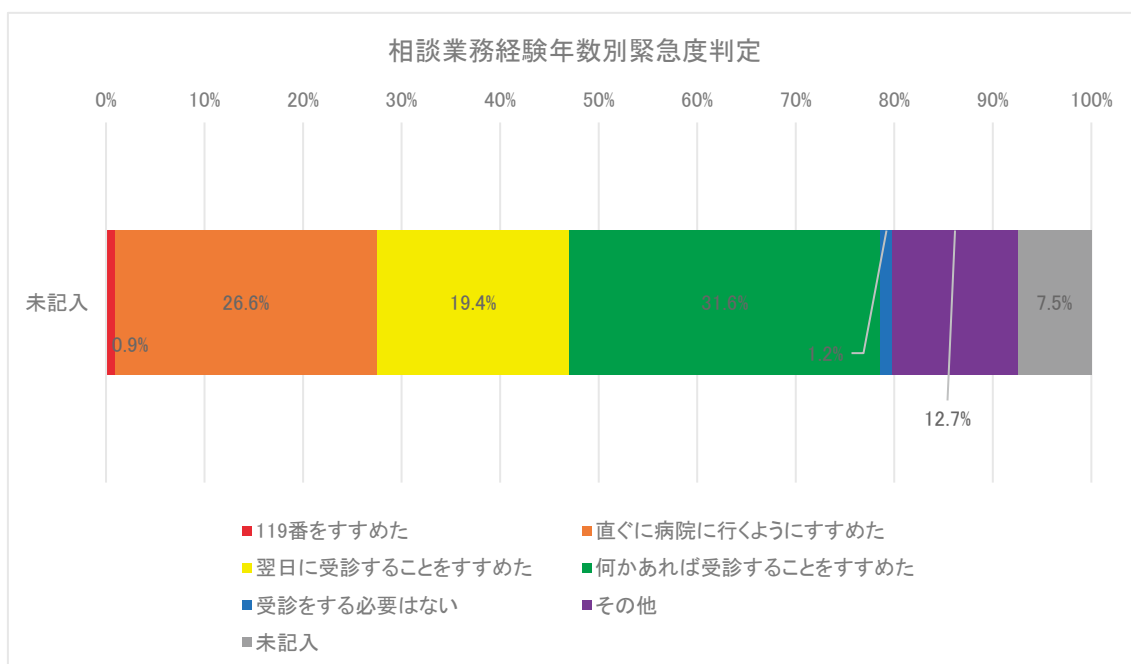
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,499	70.9%	75.0%	-
眼科	30	1.4%	1.5%	6.0%
耳鼻咽喉科	88	4.2%	4.4%	17.6%
歯科・口腔外科	41	1.9%	2.1%	8.2%
小児外科・一般外科	30	1.4%	1.5%	6.0%
整形外科	96	4.5%	4.8%	19.2%
皮膚科	40	1.9%	2.0%	8.0%
脳神経外科	133	6.3%	6.7%	26.6%
その他診療科	42	2.0%	2.1%	8.4%
未記入	115	5.4%	-	-
計	2,114	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,999	-	100.0%	-
計(小児科以外)	500	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【山梨県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	19	19
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	563	563
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	26.6%	26.6%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	411	411
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	19.4%	19.4%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	669	669
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	31.6%	31.6%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	25	25
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	1.2%
その他	相談件数	0	0	0	269	269
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	12.7%	12.7%
未記入	相談件数	0	0	0	158	158
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	7.5%	7.5%
計	相談件数	0	0	0	2,114	2,114



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【山梨県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	2,066	97.7%	98.6%
対応困難や不安があった	29	1.4%	1.4%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	19	0.9%	-
計	2,114	100.0%	100.0%

IV. 山梨県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 7.4/月で、今回調査を行った 43 都道府県のうち 5 番目に高かった。#8000 がよく利用されている。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は全曜日の準夜帯(19 時より)・深夜帯(7 時まで)、また土曜日の 15 時以降および日曜祝日の日勤帯に実施されている。参照:全体版表 3、4、5。
3. 医療圏別利用率の較差は、1.5 で大きな偏りはない。参照:全体版表 12-17
4. 相談件数の時間変動は、日勤帯・準夜帯のニーズが高いが、日祝日の日勤帯、土曜日の午後のニーズも準夜帯同様に高いことがわかる。Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児の年齢は 3 歳未満が 57.7%と多くを占め、全国のデータと同様であった。
6. 主訴は、令和 2 年度と比較し咳が 111 件から 252 件に増えていた。一方で熱傷は 41 件から 18 件に減少していた。
7. 相談者続柄では母親 85.2%、父親は 14.4%で、父親の割合は全体の 15.5%よりやや少ない。
8. 相談者の年代は十分なデータが得られなかった。
9. 兄弟の有無も 90%が未記入であったが、得られたデータでは 85.3%がいると記載されていた。
10. 発症時期は未記入例を除くと、1 時間前からが 53.1%、6 時間前からが 17.2%であった。1 日以上前からはなかった。
11. 相談前受診の有無はありが 13.1%であった。
12. 相談対応時間は 2~5 分未満が 53.1%を占めた。10 分以上を要したのは 2.1%であった。
13. 緊急度判定では救急要請を含めた直ぐに受診をすすめた率は 27.5%で全国のデータ 30.9%と大きな差はなかった。受診をする必要はないは 1.2%と全国のデータ 19.7%に比し低かった。
14. 未記入を除き医師の助言は 1 件もなかった。
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象)は、満足したが 64.1%で令和 2 年の 29.5%から増加していた。普通が 35.6%、全不満気は 6 件(0.3%)認めた。
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 75.0%、次いで脳神経外科 6.7%で全国のデータと同様の傾向を示した。
17. 相談対応者(看護師)の対応感想では 1.4%が対応困難や不安があったと回答していたが、令和 2 年度の 7.2%に比し低下していた。

《得られた#8000 事業の課題》

1. 相談対応者の業務経験年数、また相談者の年齢、兄弟の有無、発症時期に関するデータ取得の取得が望まれる。
2. 主訴のうち、その他に分類された項目を解析することで得られるものがあるかもしれない。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

20. 長野県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 長野県の集計結果 …… 5～30
- IV. 長野県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

長野県は、全曜日の 19 時から翌朝 8 時まで#8000 を実施している。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 C に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談者年代、兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、相談対応者が受診すべきと考えた診療科、計 8 項目のデータを取得出来ていない(表 2 参照)。相談対象児年齢は、複数年齢が一緒になっている(6～9 歳、10～14 歳)ため、正確な相談対象児年齢分布を求められない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 C が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

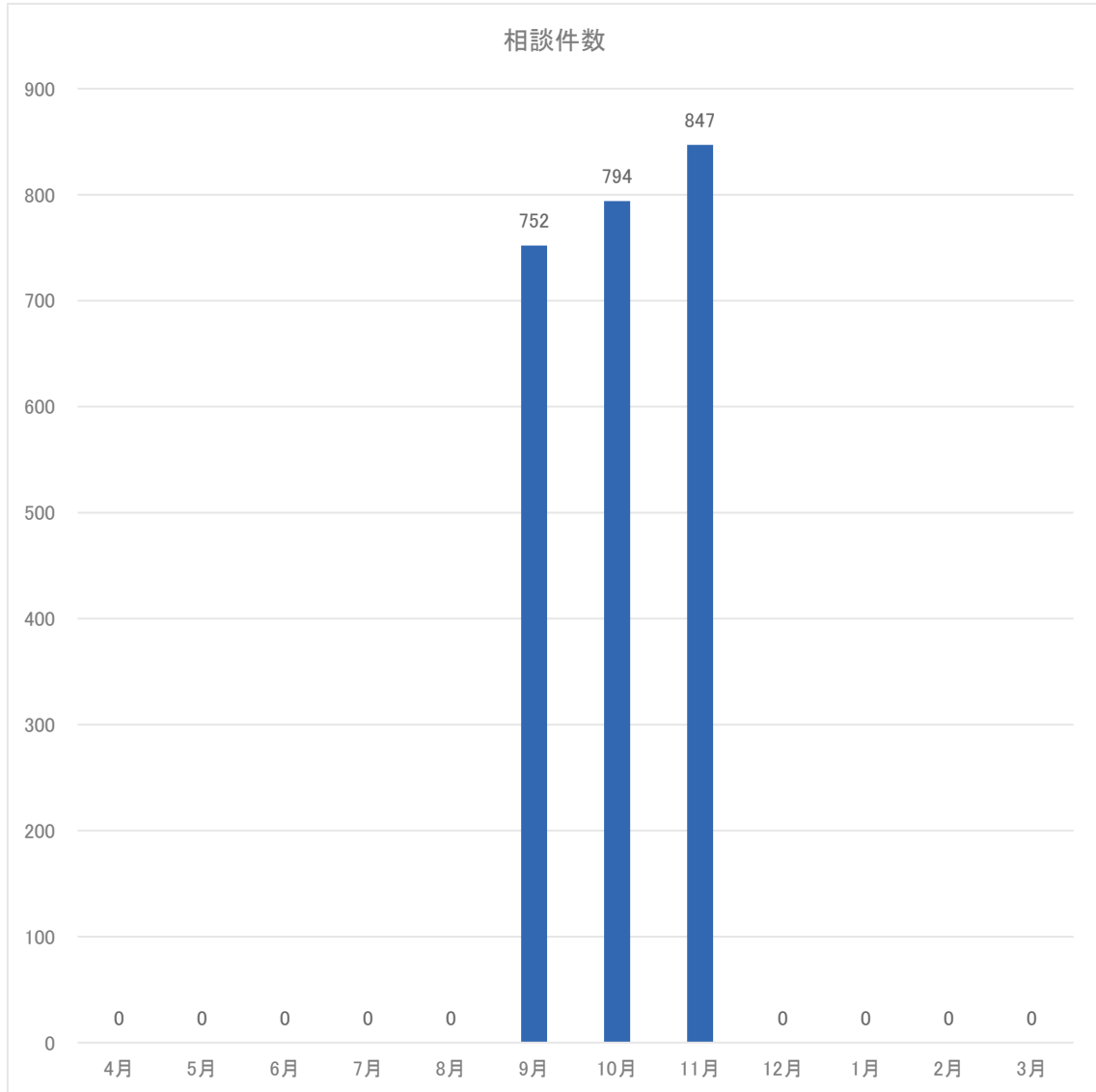
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 長野県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【長野県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	752	794	847	0	0	0	0	2,393

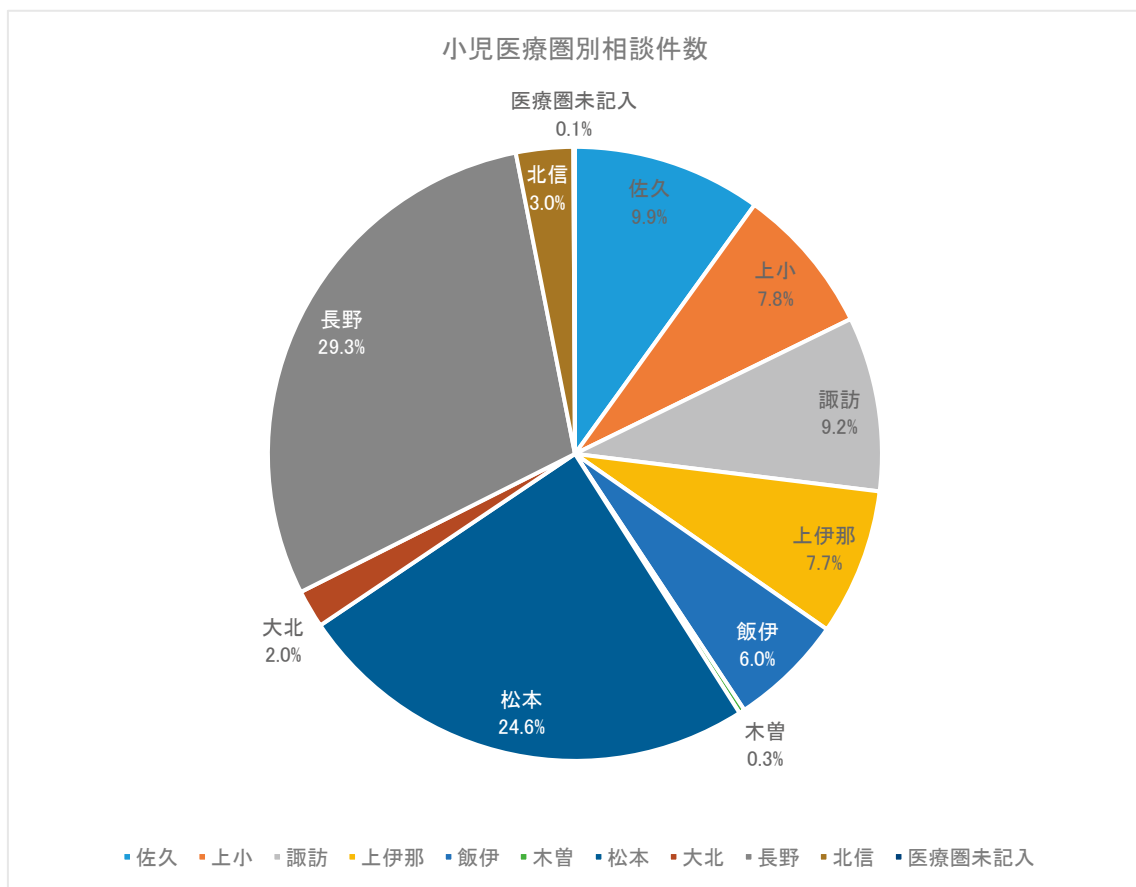


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【長野県】

小児医療圏	相談件数	割合
佐久	238	9.9%
上小	187	7.8%
諏訪	220	9.2%
上伊那	185	7.7%
飯伊	144	6.0%
木曾	7	0.3%
松本	588	24.6%
大北	48	2.0%
長野	702	29.3%
北信	72	3.0%
医療圏未記入	2	0.1%
計	2,393	100.0%



長野県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)	
長野県	20201	佐久	238	79.3	25	1	26	24,958	3.2	3.2	3.1	
	20202	上小	187	62.3	17	0	17	23,304	2.7	3.7	3.7	
	20203	諏訪	220	73.3	26	0	26	23,106	3.2	2.8	2.8	
	20204	上伊那	185	61.7	14	1	15	22,896	2.7	4.4	4.1	
	20205	飯伊	144	48.0	12	1	13	19,727	2.4	4.0	3.7	
	20206	木曾	7	2.3	2	0	2	2,328	1.0	1.2	1.2	
	20207	松本	588	196.0	122	8	130	52,696	3.7	1.6	1.5	
	20208	大北	48	16.0	5	0	5	5,756	2.8	3.2	3.2	
	20209	長野	702	234.0	54	1	55	64,310	3.6	4.3	4.3	
	20210	北信	72	24.0	7	0	7	9,203	2.6	3.4	3.4	
	99999	医療圏未記入	2	0.7								
			計	2,393	797.7	284.0	12	296	248,284	3.2	2.8	2.7
			医療圏最大と最小の較差(倍)							3.7	3.7	3.6

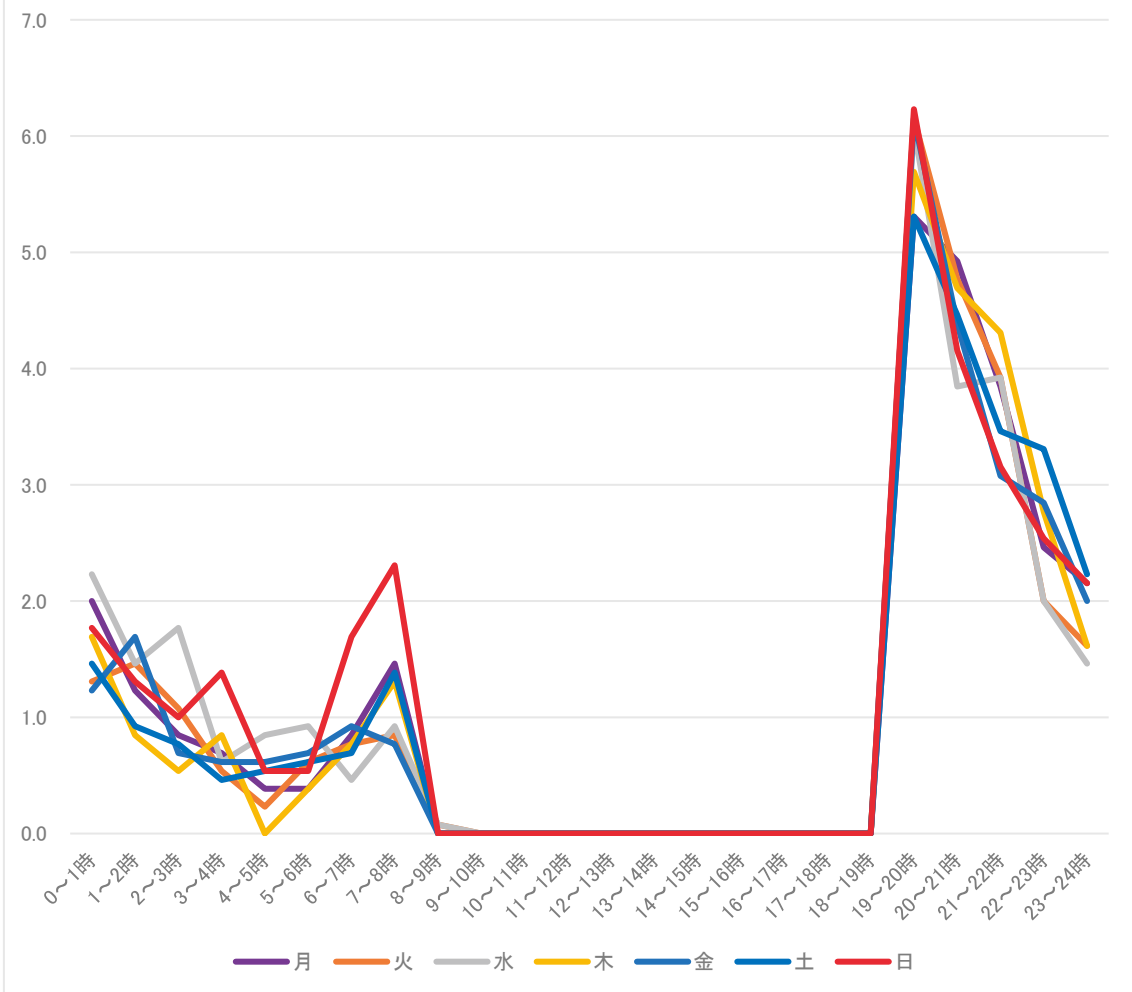
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【長野県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	2.0	1.3	2.2	1.7	1.2	1.5	1.8	0.0	11.7	6.4%
1～2 時	1.2	1.5	1.5	0.8	1.7	0.9	1.3	0.0	8.9	4.8%
2～3 時	0.8	1.1	1.8	0.5	0.7	0.8	1.0	0.0	6.7	3.6%
3～4 時	0.7	0.5	0.6	0.8	0.6	0.5	1.4	0.0	5.2	2.8%
4～5 時	0.4	0.2	0.8	0.0	0.6	0.5	0.5	0.0	3.2	1.7%
5～6 時	0.4	0.6	0.9	0.4	0.7	0.6	0.5	0.0	4.2	2.3%
6～7 時	0.8	0.8	0.5	0.8	0.9	0.7	1.7	0.0	6.2	3.3%
7～8 時	1.5	0.8	0.9	1.3	0.8	1.4	2.3	0.0	9.0	4.9%
8～9 時	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	5.3	6.2	6.1	5.7	6.2	5.3	6.2	0.0	40.9	22.2%
20～21 時	4.9	4.8	3.8	4.7	4.4	4.5	4.2	0.0	31.2	17.0%
21～22 時	3.8	3.9	3.9	4.3	3.1	3.5	3.2	0.0	25.7	14.0%
22～23 時	2.5	2.0	2.0	2.8	2.8	3.3	2.5	0.0	17.9	9.7%
23～24 時	2.2	1.6	1.5	1.6	2.0	2.2	2.2	0.0	13.2	7.2%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	26.5	25.4	26.6	25.5	25.7	25.6	28.8	0.0	184.1	100.0%

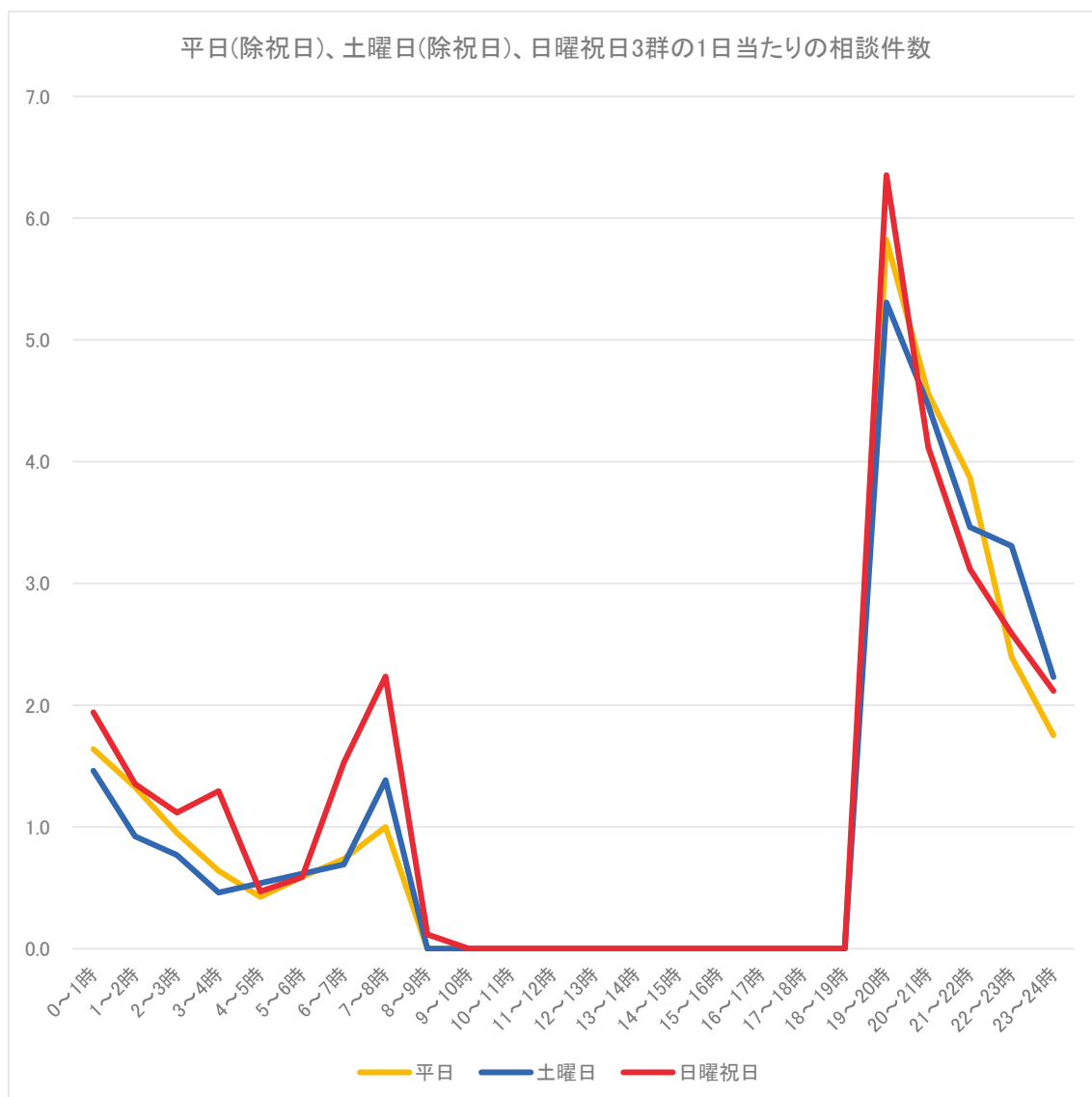
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.6	1.5	1.9	5.0	6.3%
1～2 時	1.3	0.9	1.4	3.6	4.5%
2～3 時	1.0	0.8	1.1	2.8	3.5%
3～4 時	0.6	0.5	1.3	2.4	3.0%
4～5 時	0.4	0.5	0.5	1.4	1.8%
5～6 時	0.6	0.6	0.6	1.8	2.2%
6～7 時	0.7	0.7	1.5	3.0	3.7%
7～8 時	1.0	1.4	2.2	4.6	5.8%
8～9 時	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	5.8	5.3	6.4	17.5	21.8%
20～21 時	4.6	4.5	4.1	13.1	16.4%
21～22 時	3.9	3.5	3.1	10.4	13.0%
22～23 時	2.4	3.3	2.6	8.3	10.3%
23～24 時	1.8	2.2	2.1	6.1	7.6%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	25.7	25.6	28.9	80.3	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



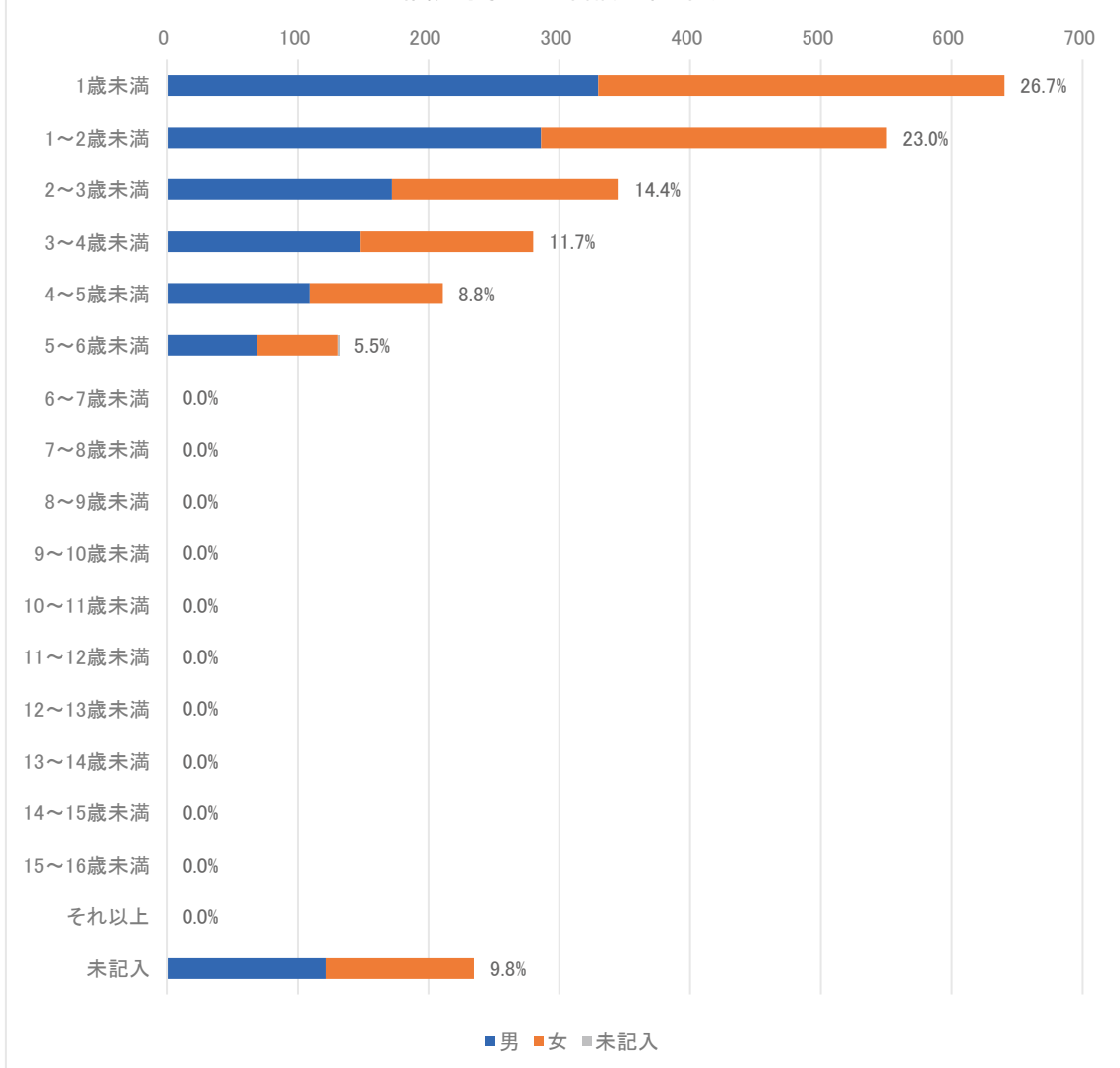
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【長野県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	14	21	0	35	1.5%
1か月～1歳未満	316	289	0	605	25.3%
1～2歳未満	286	264	0	550	23.0%
2～3歳未満	172	173	0	345	14.4%
3～4歳未満	148	132	0	280	11.7%
4～5歳未満	109	102	0	211	8.8%
5～6歳未満	69	62	1	132	5.5%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	122	113	0	235	9.8%
計(件数)	1,236	1,156	1	2,393	100.0%
計(割合)	51.7%	48.3%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	330	310	0	640	26.7%
1～2歳未満	286	264	0	550	23.0%
2～3歳未満	172	173	0	345	14.4%
3～4歳未満	148	132	0	280	11.7%
4～5歳未満	109	102	0	211	8.8%
5～6歳未満	69	62	1	132	5.5%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	122	113	0	235	9.8%
計(件数)	1,236	1,156	1	2,393	100.0%
計(割合)	51.7%	48.3%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

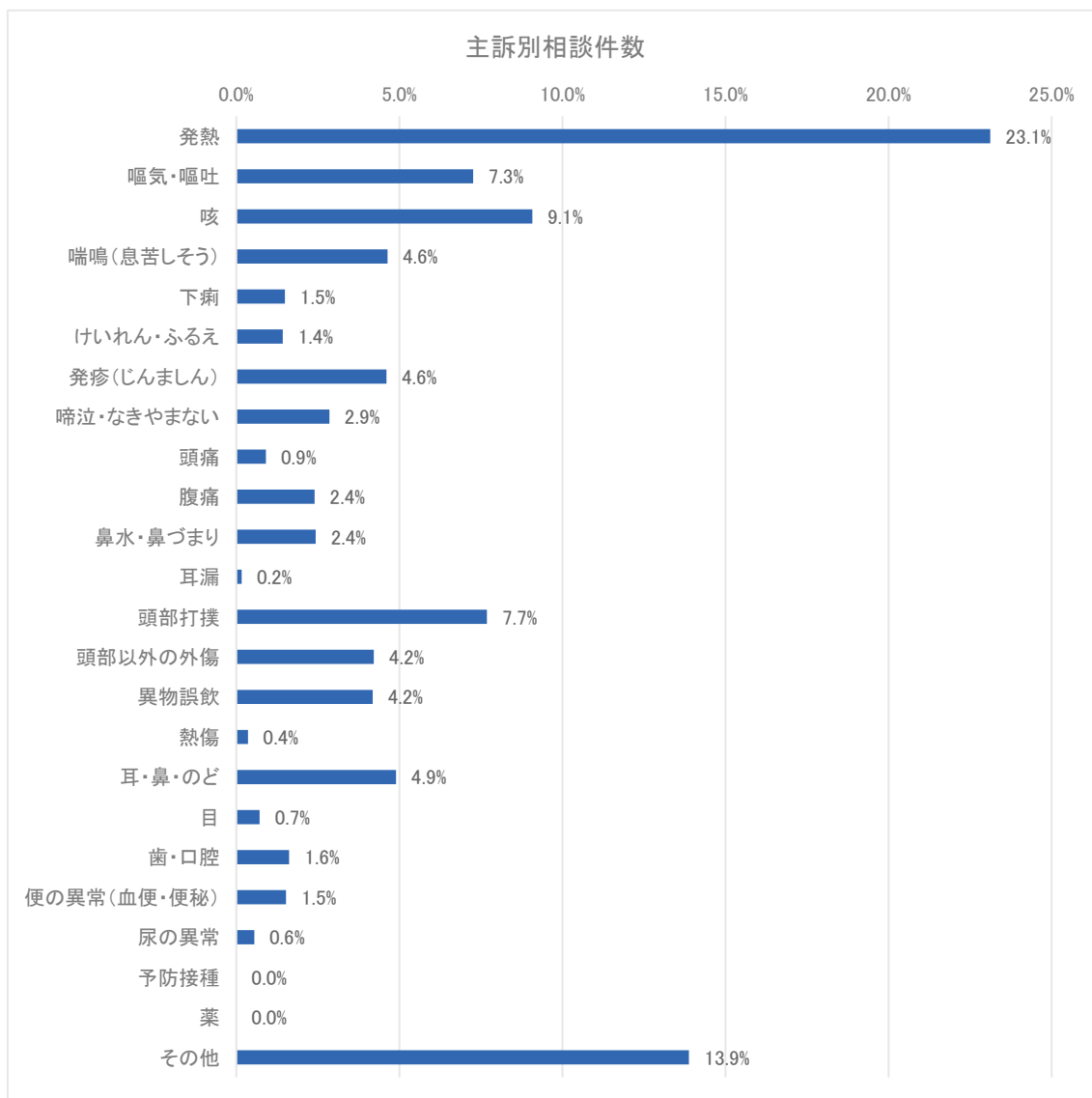


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【長野県】

主訴	相談件数	割合
発熱	713	23.1%
嘔気・嘔吐	224	7.3%
咳	280	9.1%
喘鳴(息苦しそう)	143	4.6%
下痢	46	1.5%
けいれん・ふるえ	44	1.4%
発疹(じんましん)	142	4.6%
啼泣・なきやまない	88	2.9%
頭痛	28	0.9%
腹痛	74	2.4%
鼻水・鼻づまり	75	2.4%
耳漏	5	0.2%
頭部打撲	237	7.7%
頭部以外の外傷	130	4.2%
異物誤飲	129	4.2%
熱傷	11	0.4%
耳・鼻・のど	151	4.9%
目	22	0.7%
歯・口腔	50	1.6%
便の異常(血便・便秘)	47	1.5%
尿の異常	17	0.6%
予防接種	0	0.0%
薬	0	0.0%
その他	428	13.9%
計	3,084	100.0%

※ 複数回答あり

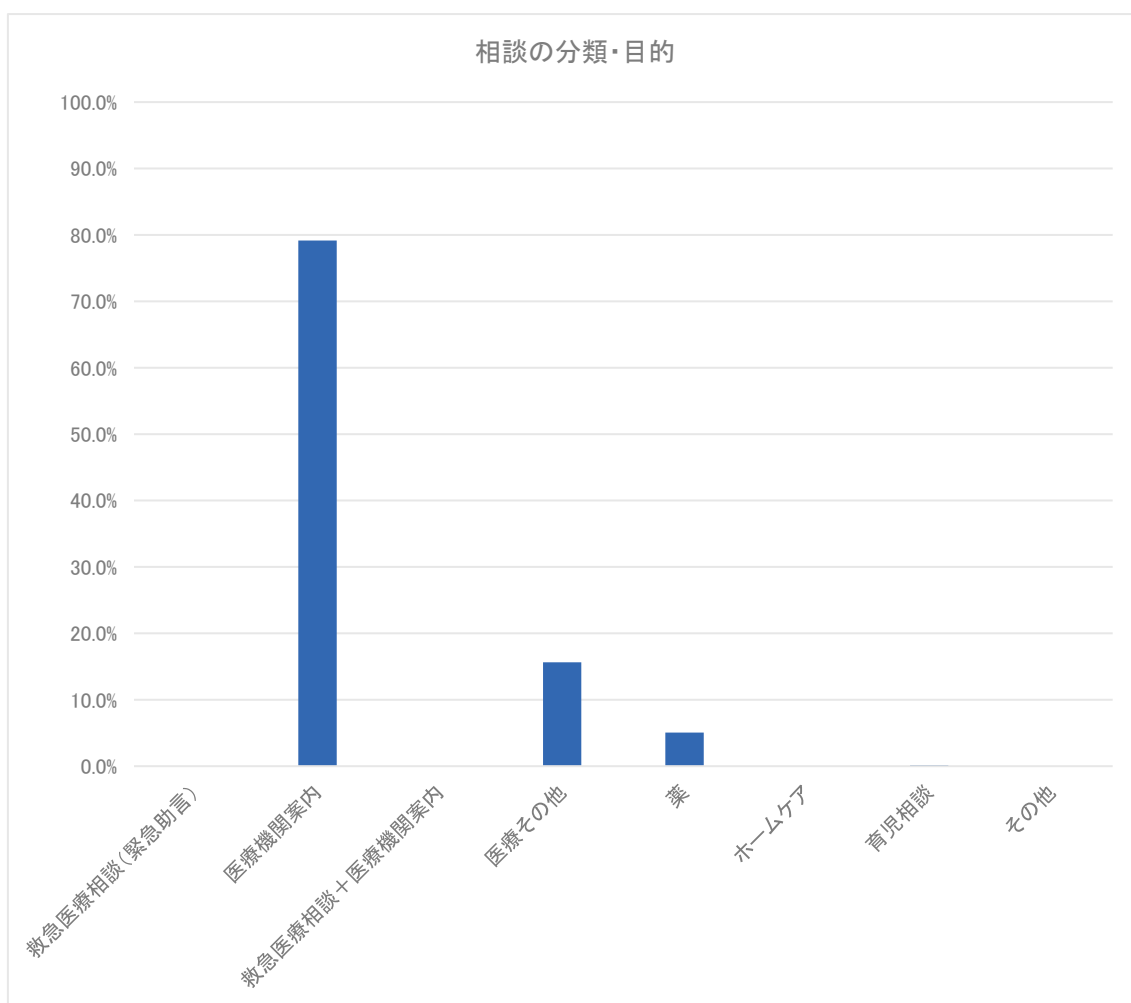


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【長野県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	0.0%
医療機関案内	1,894	79.1%	79.1%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	374	15.6%	15.6%
薬	121	5.1%	5.1%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	4	0.2%	0.2%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,393	100.0%	100.0%

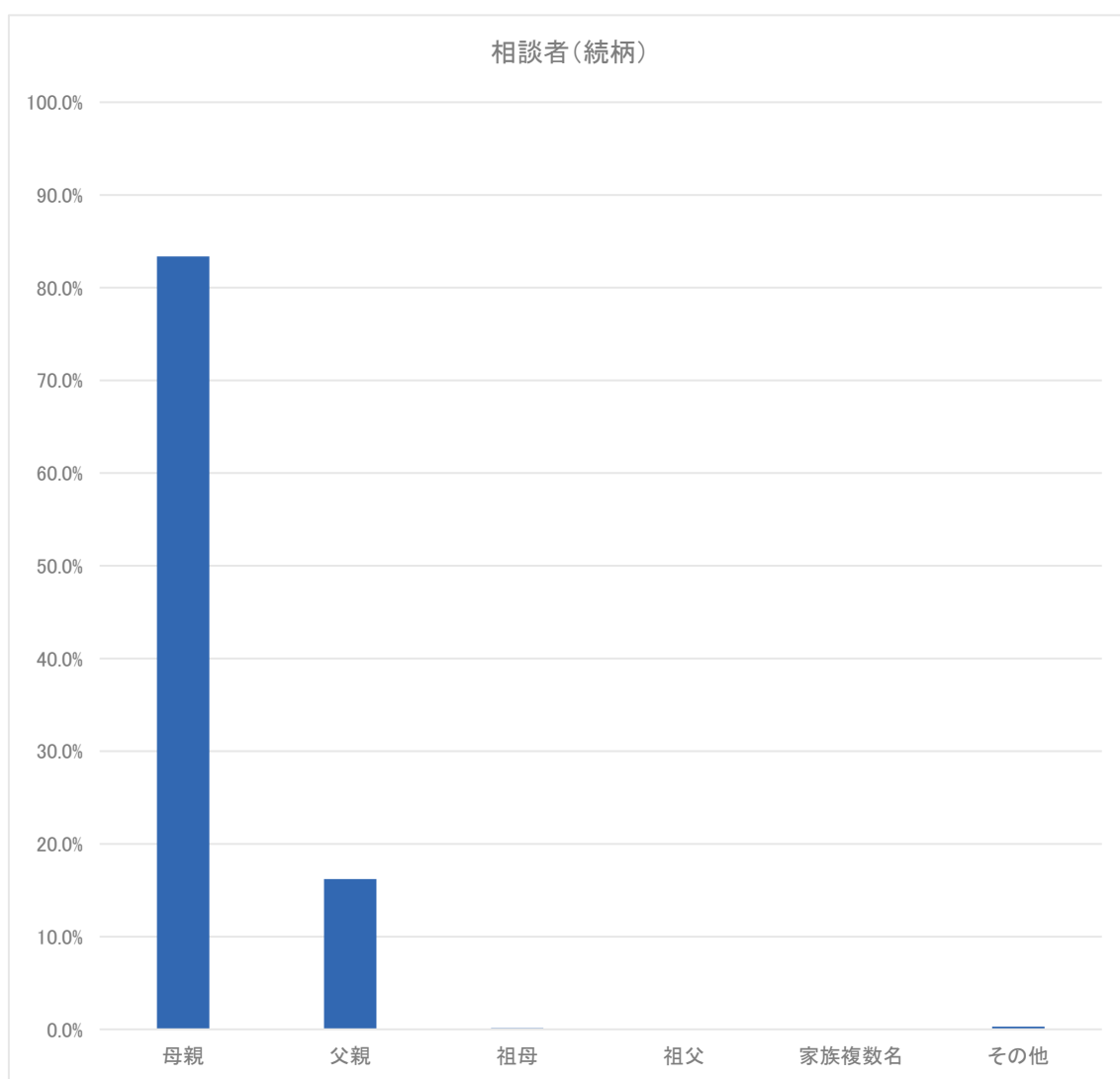


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【長野県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,995	83.4%	83.4%
父親	388	16.2%	16.2%
祖母	3	0.1%	0.1%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	7	0.3%	0.3%
未記入	0	0.0%	-
計	2,393	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【長野県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	2,393	100.0%	-
計	2,393	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【長野県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	2,393	100.0%	-
計	2,393	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【長野県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	2,393	100.0%	-
計	2,393	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

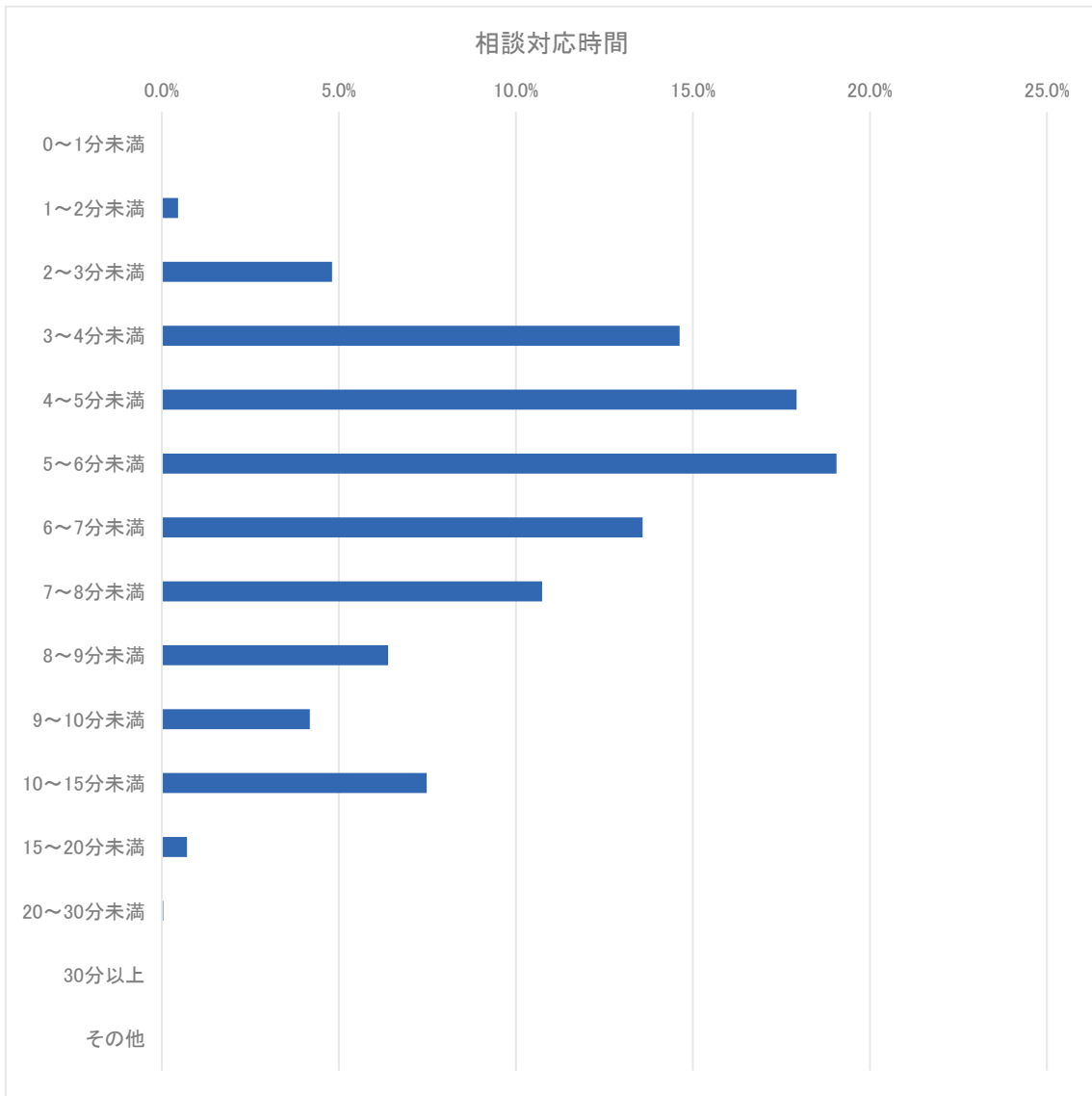
【長野県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	461	19.3%	20.5%
なし	1,784	74.6%	79.5%
未記入	148	6.2%	-
計	2,393	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【長野県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	11	0.5%
2～3分未満	115	4.8%
3～4分未満	350	14.6%
4～5分未満	429	17.9%
5～6分未満	456	19.1%
6～7分未満	325	13.6%
7～8分未満	257	10.7%
8～9分未満	153	6.4%
9～10分未満	100	4.2%
10～15分未満	179	7.5%
15～20分未満	17	0.7%
20～30分未満	1	0.0%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,393	100.0%

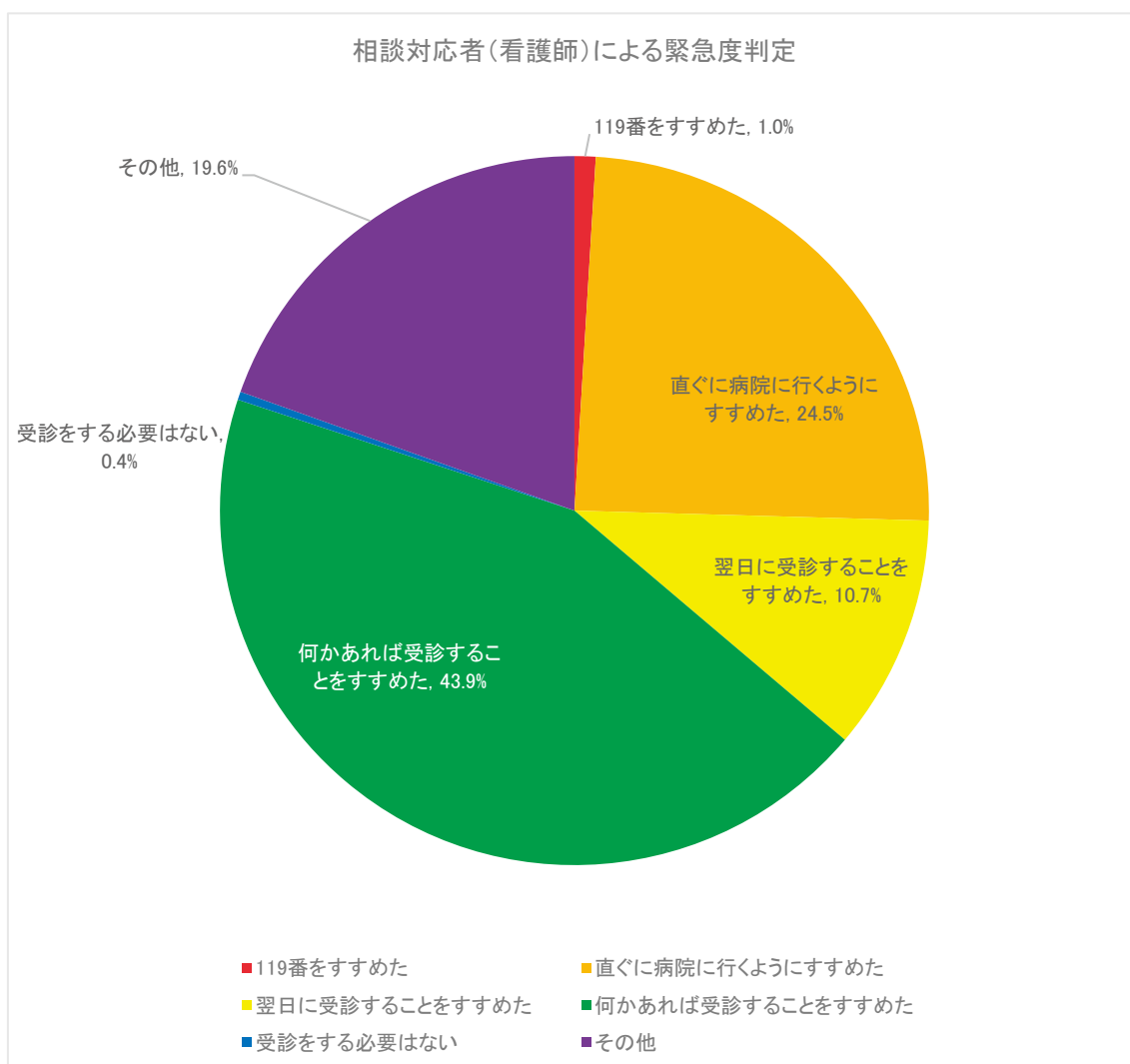


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【長野県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	23	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	586	24.5%
翌日に受診することをすすめた	257	10.7%
何かあれば受診することをすすめた	1,050	43.9%
受診をする必要はない	9	0.4%
その他	468	19.6%
未記入	0	0.0%
計	2,393	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【長野県】

医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	2,393	100.0%	-
計	2,393	100.0%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【長野県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	2,294	95.9%	95.9%
普通	99	4.1%	4.1%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,393	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【長野県】

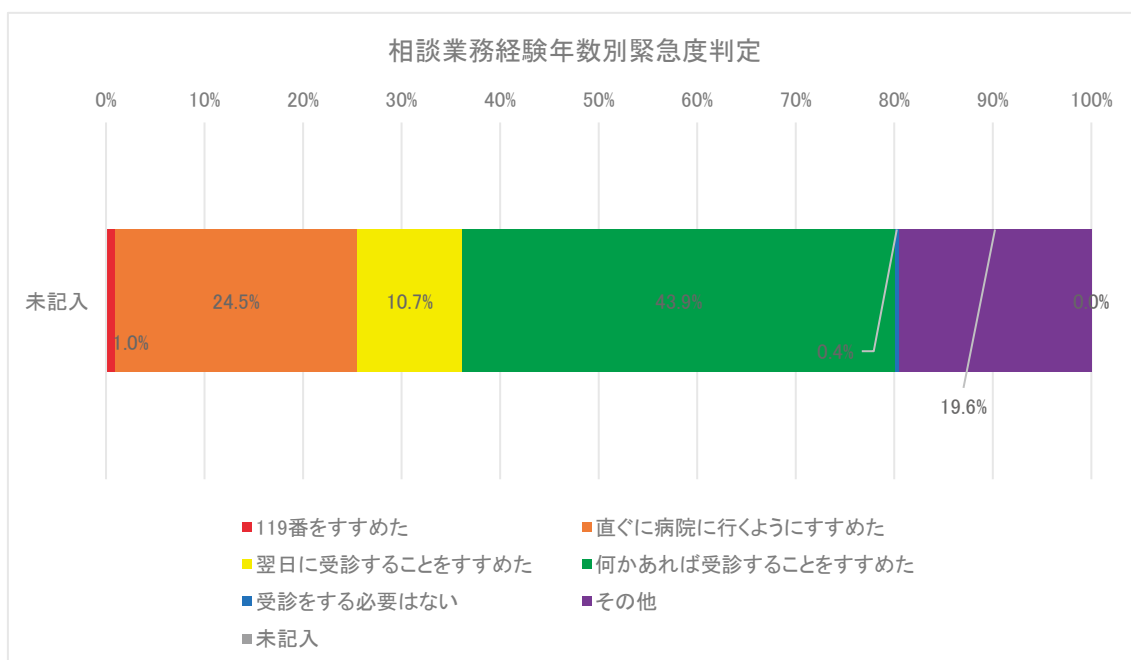
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	2,393	100.0%	-	-
計	2,393	100.0%	-	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【長野県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	23	23
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	586	586
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	24.5%	24.5%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	257	257
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	10.7%	10.7%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	1,050	1,050
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	43.9%	43.9%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	9	9
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.4%
その他	相談件数	0	0	0	468	468
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	19.6%	19.6%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	2,393	2,393



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【長野県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	2,393	100.0%	-
計	2,393	100.0%	-

IV. 長野県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 3.2 で令和2年の 1.7/月より増加した。全国の中央値 3.9 よりも少なかった。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は全曜日の 19時から翌朝 8時まで実施されている。土日休日の日勤帯には実施していない。参照:全体版表 3、4、5。
3. 医療圏別利用率の格差は、年少人口 1000人に対する相談件数が最も多かったのは松本医療圏 3.7/月と最も少なかった木曾医療圏 1.0/月との較差は 3.7 で令和2年の 2.4、令和元年度の 1.9 から大きくなって来ている。参照:全体版表 12-18
4. 相談件数の時間変動は、19時～22時が 53.2%を占めた。深夜帯にも一定の利用があることがわかる。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1歳未満 26.8%、1～2歳未満 23.0%、2～3歳未満 14.4%で、3歳未満で 64.1%と年少児が多かった。学童以降は年齢毎のデータが得られなかった。
6. 主訴は咳が令和2年度の 3.7%から 9.1%と増加した。頭部以外の外傷は令和2年の 20.8%から 4.2%に減少した。また、予防接種に関する相談も令和2年度に 3.8%認めたが、令和3年度は 0となった。その他は令和2年度の 0.4%から 13.9%に増加した。
7. 相談者続柄では母親が 83.4%、父親は 16.2%であった。
8. 相談前受診ありは 20.5%で令和2年度の 11.5%より増加した。
9. 相談対応時間は 3～7分未満が 65.2%を占めた。8.2%で 10分以上を要していた。
10. 緊急度判定では救急要請を含め直ぐ受診が 25.5%で令和2年度と同様であったが、受診する必要は無いが令和2年度の 36.0%から 0.4%に減り、代わりに何かあれば受診することをすすめたが 43.9%と増加した。
11. 相談者の満足度は令和2年と比較すると、満足したが 2.1%から 95.9%に増加し、普通が 97.9%から 4.1%に減少した。対応した広域民間事業者が変わったことが判断基準に影響しているのかもしれない。

《得られた#8000事業の課題》

1. 相談者年代、兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、相談対応者が受診すべきと考えた診療科、また、学童期以降の相談対象児の年齢が得られなかった。
2. 医療圏間の利用率の格差が広がってきており、特に年少人口の少ない医療圏における啓発活動が求められる。
3. その他に分類された主訴の内容を把握することで新たな問題点が把握出来る可能性がある。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

21. 岐阜県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 岐阜県の集計結果 …… 5～30
- IV. 岐阜県の分析結果と課題 …… 31
- V. 用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

岐阜県は、平日の 18 時から翌朝 8 時まで、土日祝日は日勤帯を含め 24 時間#8000 を実施している。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者Bに委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無、発症時期のデータを取得出来ていない(表 2 参照)。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者Bが独自システムで収集したデータを、Excel/CSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

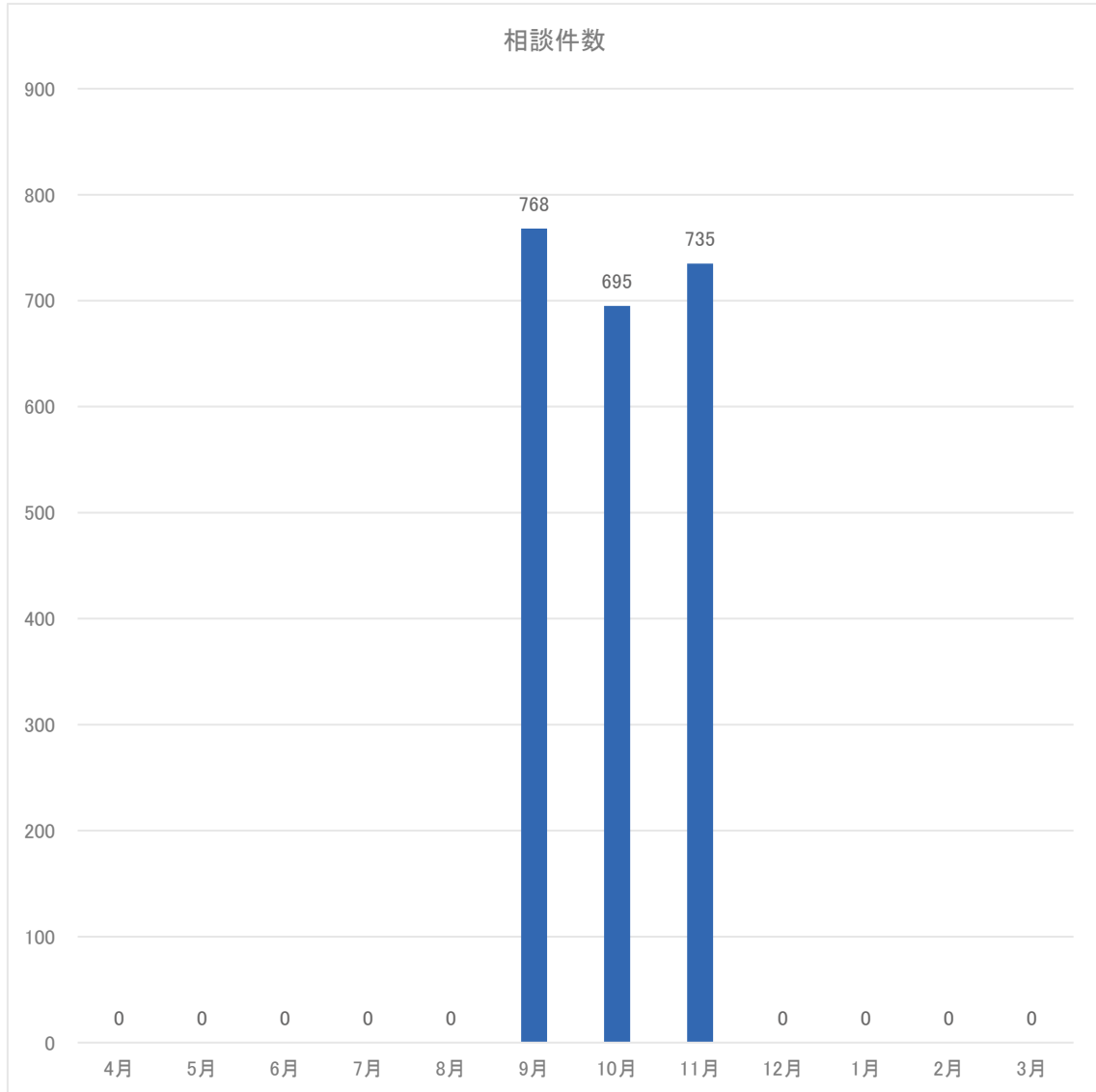
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 岐阜県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【岐阜県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	768	695	735	0	0	0	0	2,198

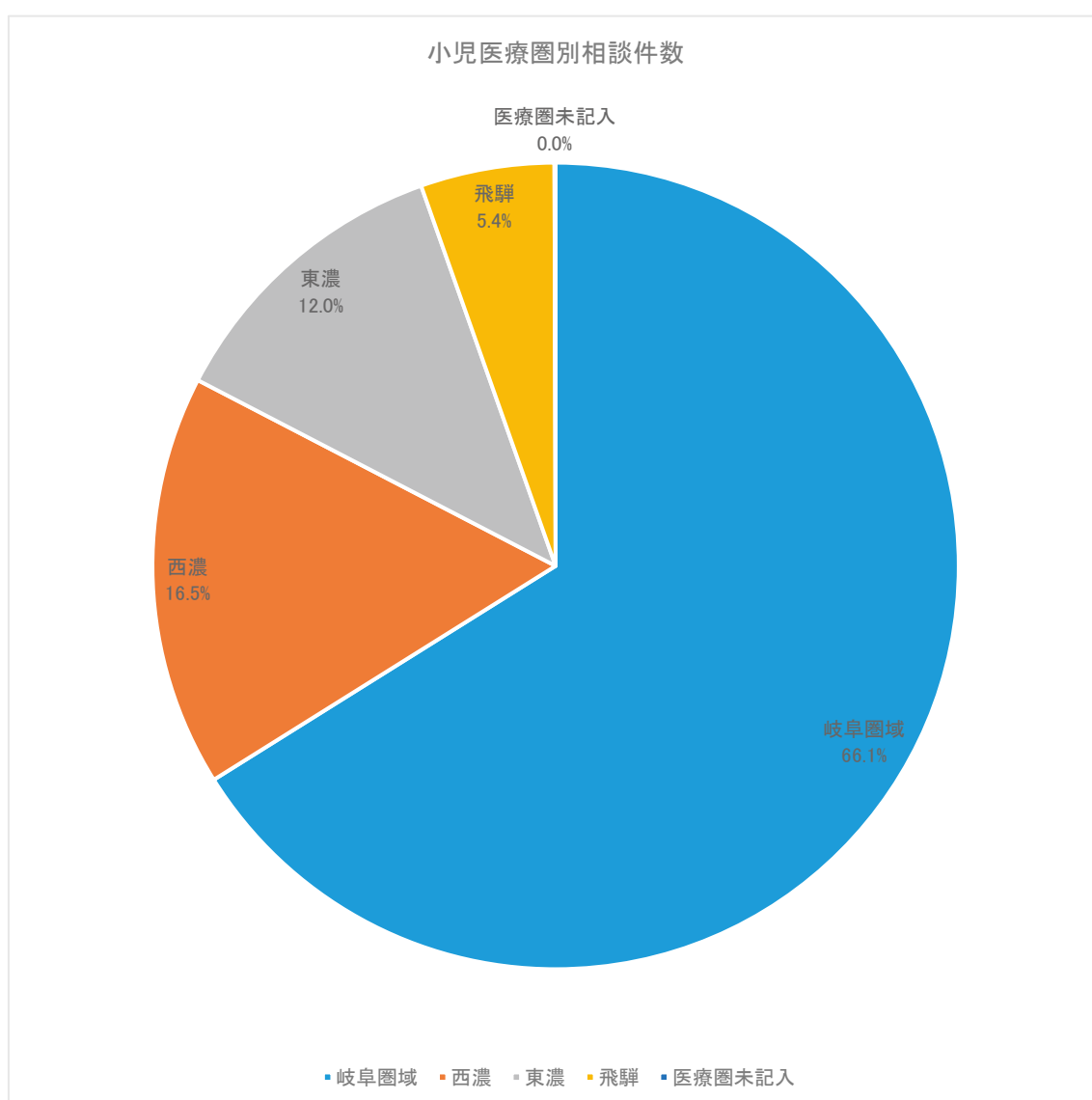


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【岐阜県】

小児医療圏	相談件数	割合
岐阜圏域	1,453	66.1%
西濃	363	16.5%
東濃	263	12.0%
飛騨	118	5.4%
医療圏未記入	1	0.0%
計	2,198	100.0%



岐阜県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
岐阜県	21201	岐阜圏域	1,453	484.3	171	6	177	148,736	3.3	2.8	2.7
	21202	西濃	363	121.0	40	1	41	43,831	2.8	3.0	3.0
	21203	東濃	263	87.7	36	0	36	38,111	2.3	2.4	2.4
	21204	飛騨	118	39.3	12	0	12	16,513	2.4	3.3	3.3
	99999	医療圏未記入	1	0.3							
		計	2,198	732.7	259.0	7	266	247,191	3.0	2.8	2.8
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.4	1.4	1.4

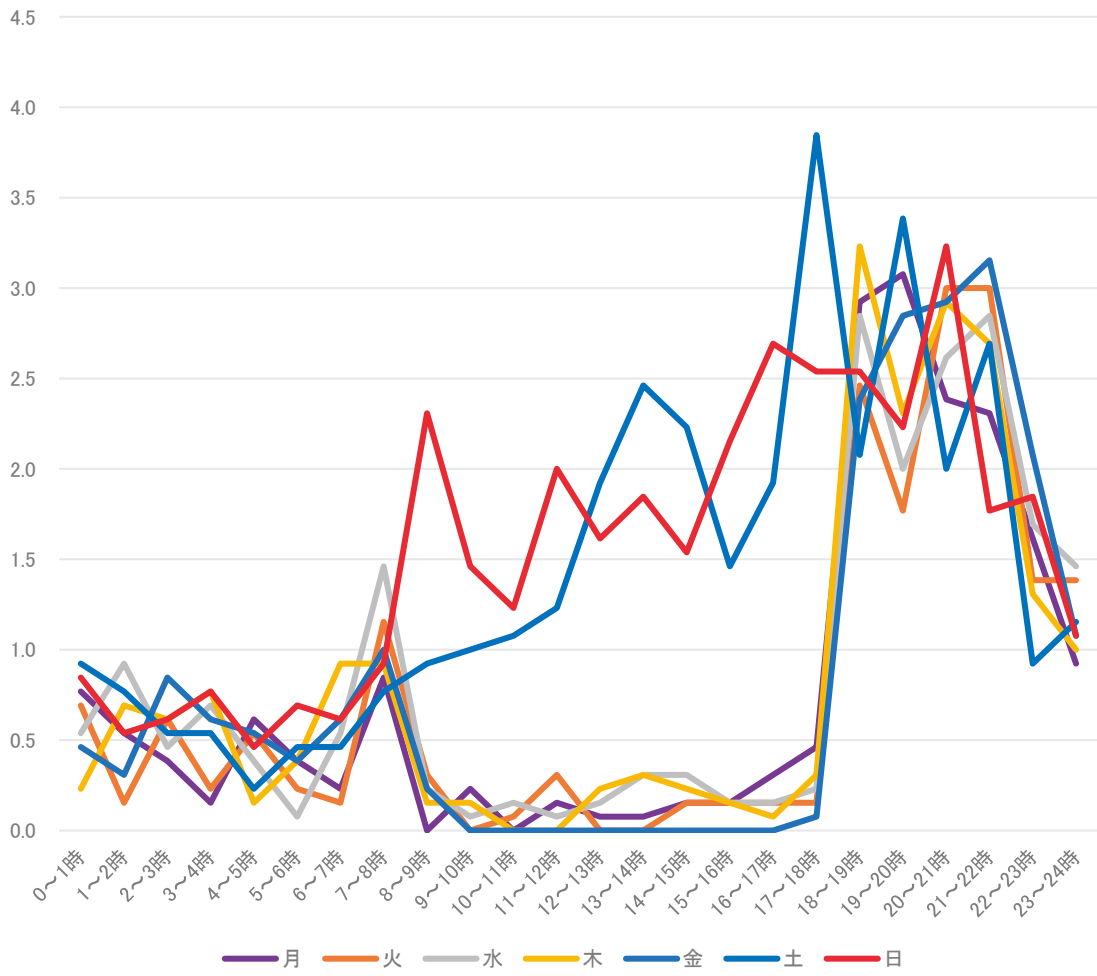
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【岐阜県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.8	0.7	0.5	0.2	0.5	0.9	0.8	0.0	4.5	2.6%
1～2 時	0.5	0.2	0.9	0.7	0.3	0.8	0.5	0.0	3.9	2.3%
2～3 時	0.4	0.6	0.5	0.6	0.8	0.5	0.6	0.0	4.1	2.4%
3～4 時	0.2	0.2	0.7	0.8	0.6	0.5	0.8	0.0	3.8	2.2%
4～5 時	0.6	0.5	0.4	0.2	0.5	0.2	0.5	0.0	2.9	1.7%
5～6 時	0.4	0.2	0.1	0.4	0.4	0.5	0.7	0.0	2.6	1.5%
6～7 時	0.2	0.2	0.5	0.9	0.6	0.5	0.6	0.0	3.5	2.1%
7～8 時	0.8	1.2	1.5	0.9	1.0	0.8	0.9	0.0	7.1	4.2%
8～9 時	0.0	0.3	0.2	0.2	0.2	0.9	2.3	0.0	4.2	2.5%
9～10 時	0.2	0.0	0.1	0.2	0.0	1.0	1.5	0.0	2.9	1.7%
10～11 時	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0	1.1	1.2	0.0	2.5	1.5%
11～12 時	0.2	0.3	0.1	0.0	0.0	1.2	2.0	0.0	3.8	2.2%
12～13 時	0.1	0.0	0.2	0.2	0.0	1.9	1.6	0.0	4.0	2.4%
13～14 時	0.1	0.0	0.3	0.3	0.0	2.5	1.8	0.0	5.0	3.0%
14～15 時	0.2	0.2	0.3	0.2	0.0	2.2	1.5	0.0	4.6	2.7%
15～16 時	0.2	0.2	0.2	0.2	0.0	1.5	2.2	0.0	4.2	2.5%
16～17 時	0.3	0.2	0.2	0.1	0.0	1.9	2.7	0.0	5.3	3.1%
17～18 時	0.5	0.2	0.2	0.3	0.1	3.8	2.5	0.0	7.6	4.5%
18～19 時	2.9	2.5	2.8	3.2	2.4	2.1	2.5	0.0	18.5	10.9%
19～20 時	3.1	1.8	2.0	2.3	2.8	3.4	2.2	0.0	17.6	10.4%
20～21 時	2.4	3.0	2.6	2.9	2.9	2.0	3.2	0.0	19.1	11.3%
21～22 時	2.3	3.0	2.8	2.7	3.2	2.7	1.8	0.0	18.5	10.9%
22～23 時	1.6	1.4	1.7	1.3	2.1	0.9	1.8	0.0	10.8	6.4%
23～24 時	0.9	1.4	1.5	1.0	1.1	1.2	1.1	0.0	8.1	4.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	18.8	18.1	20.4	19.8	19.5	35.0	37.5	0.0	169.1	100.0%

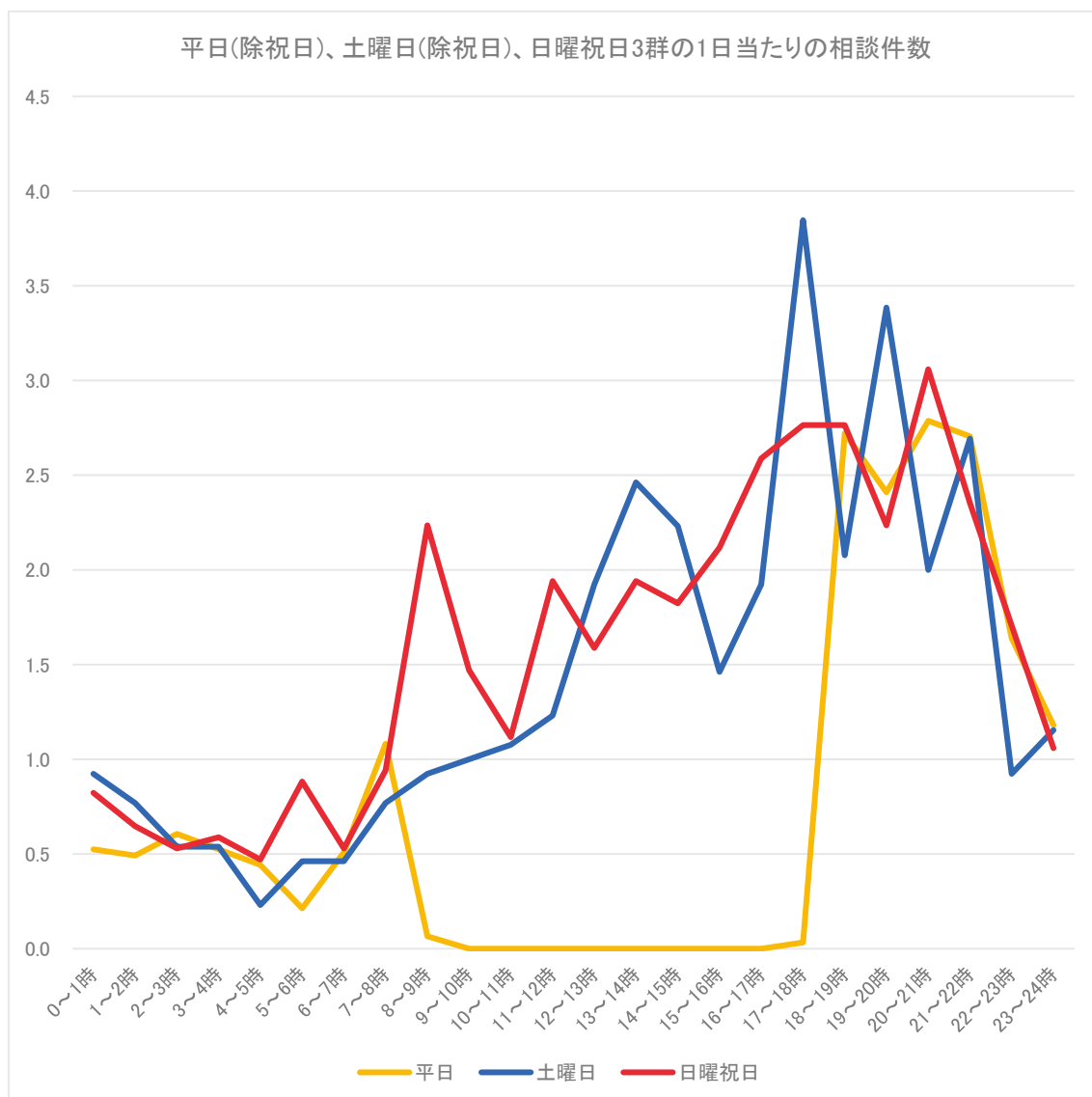
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.5	0.9	0.8	2.3	2.5%
1～2 時	0.5	0.8	0.6	1.9	2.1%
2～3 時	0.6	0.5	0.5	1.7	1.8%
3～4 時	0.5	0.5	0.6	1.7	1.8%
4～5 時	0.4	0.2	0.5	1.1	1.3%
5～6 時	0.2	0.5	0.9	1.6	1.7%
6～7 時	0.5	0.5	0.5	1.5	1.6%
7～8 時	1.1	0.8	0.9	2.8	3.1%
8～9 時	0.1	0.9	2.2	3.2	3.5%
9～10 時	0.0	1.0	1.5	2.5	2.7%
10～11 時	0.0	1.1	1.1	2.2	2.4%
11～12 時	0.0	1.2	1.9	3.2	3.5%
12～13 時	0.0	1.9	1.6	3.5	3.9%
13～14 時	0.0	2.5	1.9	4.4	4.8%
14～15 時	0.0	2.2	1.8	4.1	4.4%
15～16 時	0.0	1.5	2.1	3.6	3.9%
16～17 時	0.0	1.9	2.6	4.5	5.0%
17～18 時	0.0	3.8	2.8	6.6	7.3%
18～19 時	2.7	2.1	2.8	7.6	8.3%
19～20 時	2.4	3.4	2.2	8.0	8.8%
20～21 時	2.8	2.0	3.1	7.8	8.6%
21～22 時	2.7	2.7	2.4	7.8	8.5%
22～23 時	1.6	0.9	1.7	4.3	4.7%
23～24 時	1.2	1.2	1.1	3.4	3.7%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	17.9	35.0	38.2	91.1	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



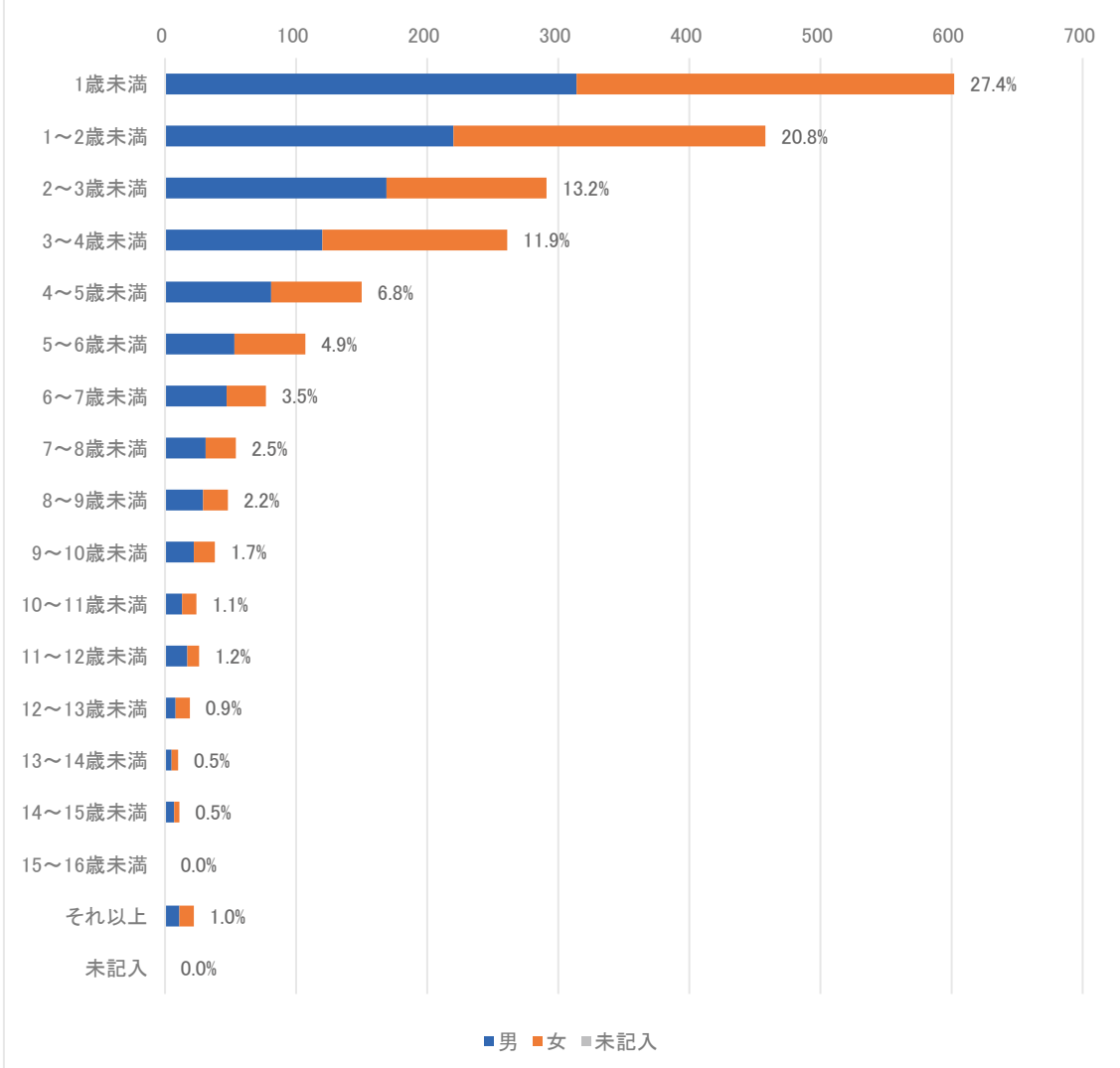
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【岐阜県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	24	28	0	52	2.4%
1か月～1歳未満	290	260	0	550	25.0%
1～2歳未満	220	238	0	458	20.8%
2～3歳未満	169	122	0	291	13.2%
3～4歳未満	120	141	0	261	11.9%
4～5歳未満	81	69	0	150	6.8%
5～6歳未満	53	54	0	107	4.9%
6～7歳未満	47	30	0	77	3.5%
7～8歳未満	31	23	0	54	2.5%
8～9歳未満	29	19	0	48	2.2%
9～10歳未満	22	16	0	38	1.7%
10～11歳未満	13	11	0	24	1.1%
11～12歳未満	17	9	0	26	1.2%
12～13歳未満	8	11	0	19	0.9%
13～14歳未満	5	5	0	10	0.5%
14～15歳未満	7	4	0	11	0.5%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	11	11	0	22	1.0%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,147	1,051	0	2,198	100.0%
計(割合)	52.2%	47.8%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	314	288	0	602	27.4%
1～2歳未満	220	238	0	458	20.8%
2～3歳未満	169	122	0	291	13.2%
3～4歳未満	120	141	0	261	11.9%
4～5歳未満	81	69	0	150	6.8%
5～6歳未満	53	54	0	107	4.9%
6～7歳未満	47	30	0	77	3.5%
7～8歳未満	31	23	0	54	2.5%
8～9歳未満	29	19	0	48	2.2%
9～10歳未満	22	16	0	38	1.7%
10～11歳未満	13	11	0	24	1.1%
11～12歳未満	17	9	0	26	1.2%
12～13歳未満	8	11	0	19	0.9%
13～14歳未満	5	5	0	10	0.5%
14～15歳未満	7	4	0	11	0.5%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	11	11	0	22	1.0%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,147	1,051	0	2,198	100.0%
計(割合)	52.2%	47.8%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

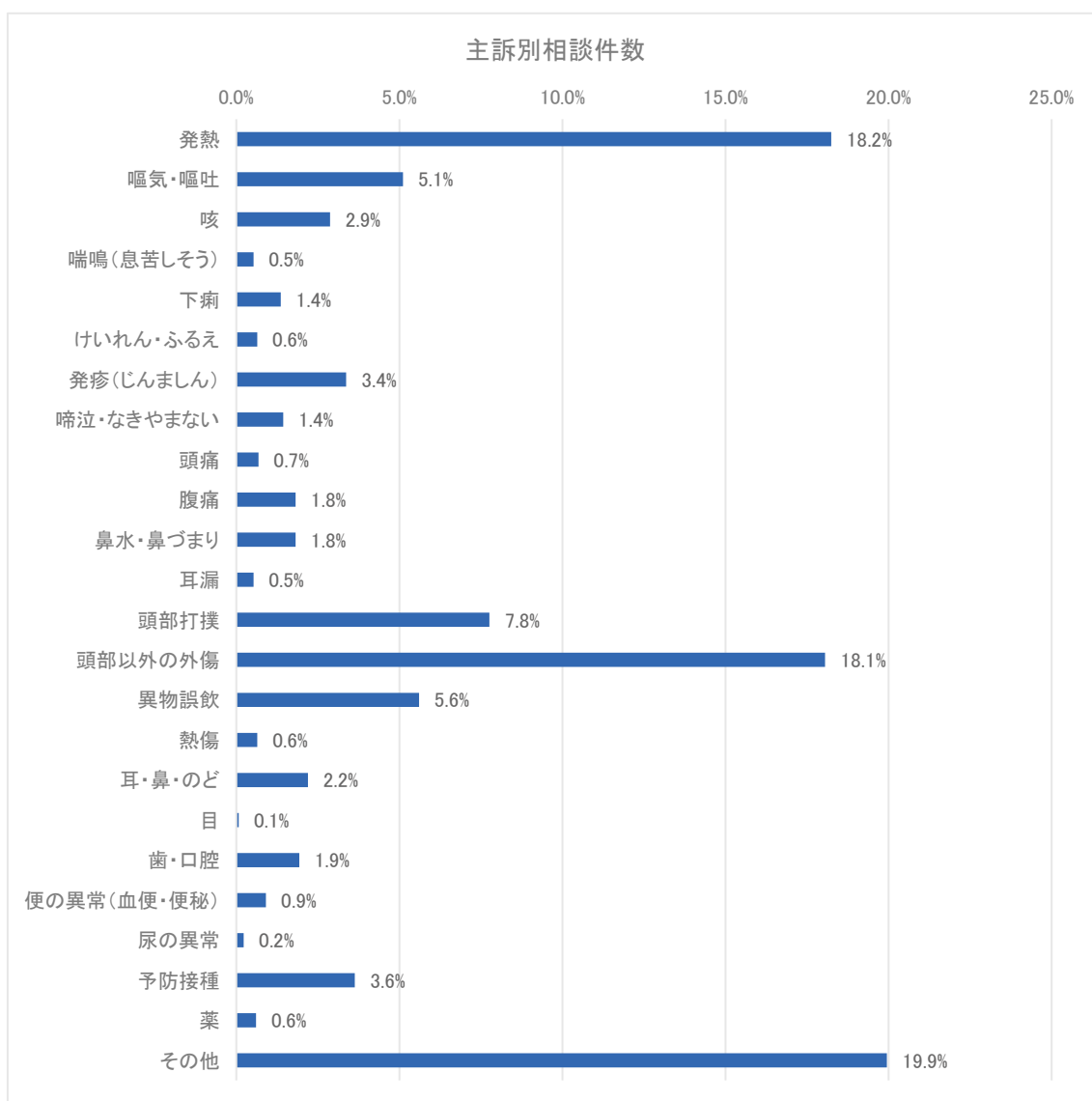


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【岐阜県】

主訴	相談件数	割合
発熱	482	18.2%
嘔気・嘔吐	135	5.1%
咳	76	2.9%
喘鳴(息苦しそう)	14	0.5%
下痢	36	1.4%
けいれん・ふるえ	17	0.6%
発疹(じんましん)	89	3.4%
啼泣・なきやまない	38	1.4%
頭痛	18	0.7%
腹痛	48	1.8%
鼻水・鼻づまり	48	1.8%
耳漏	14	0.5%
頭部打撲	205	7.8%
頭部以外の外傷	477	18.1%
異物誤飲	148	5.6%
熱傷	17	0.6%
耳・鼻・のど	58	2.2%
目	2	0.1%
歯・口腔	51	1.9%
便の異常(血便・便秘)	24	0.9%
尿の異常	6	0.2%
予防接種	96	3.6%
薬	16	0.6%
その他	527	19.9%
計	2,642	100.0%

※ 複数回答あり

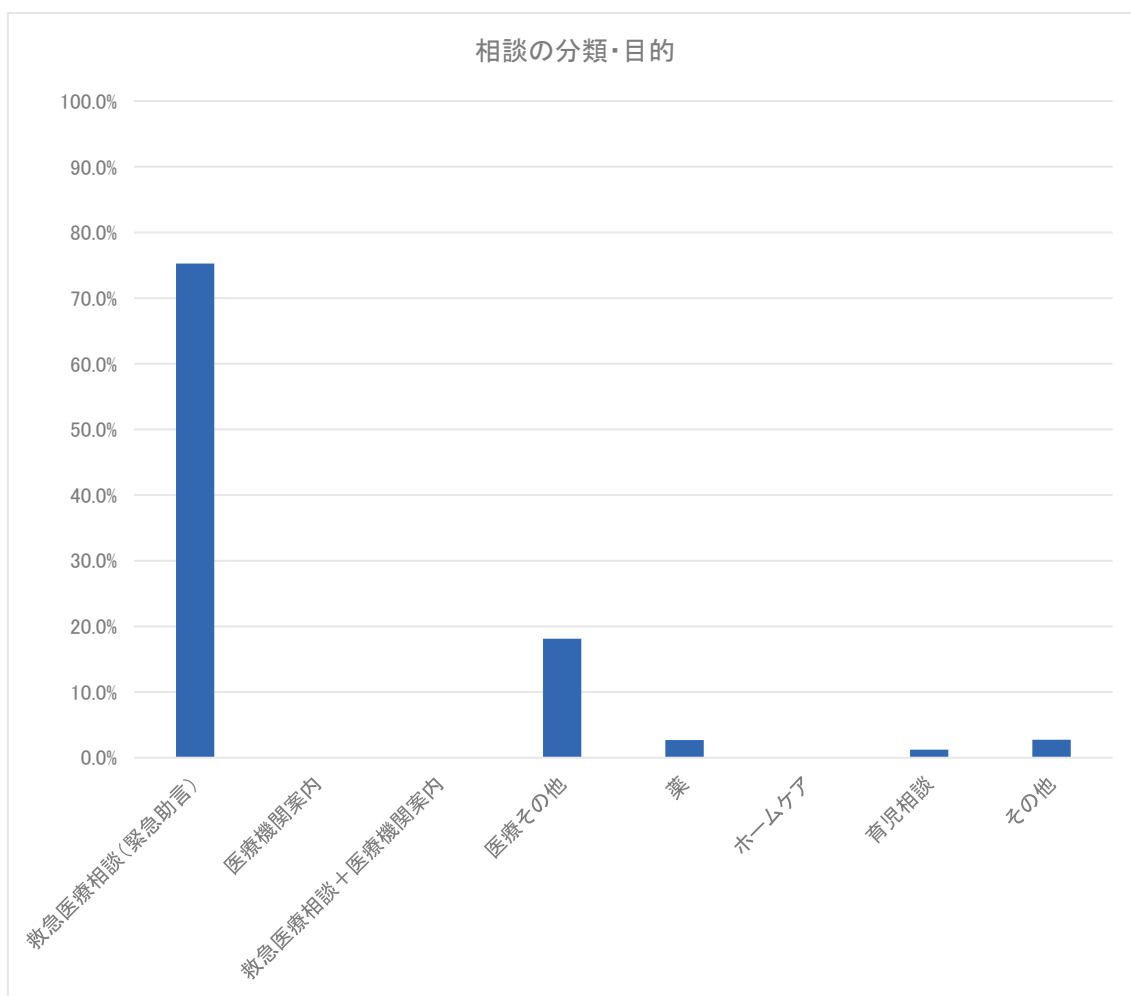


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【岐阜県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	1,654	75.3%	75.3%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	398	18.1%	18.1%
薬	59	2.7%	2.7%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	27	1.2%	1.2%
その他	60	2.7%	2.7%
未記入	0	0.0%	-
計	2,198	100.0%	100.0%

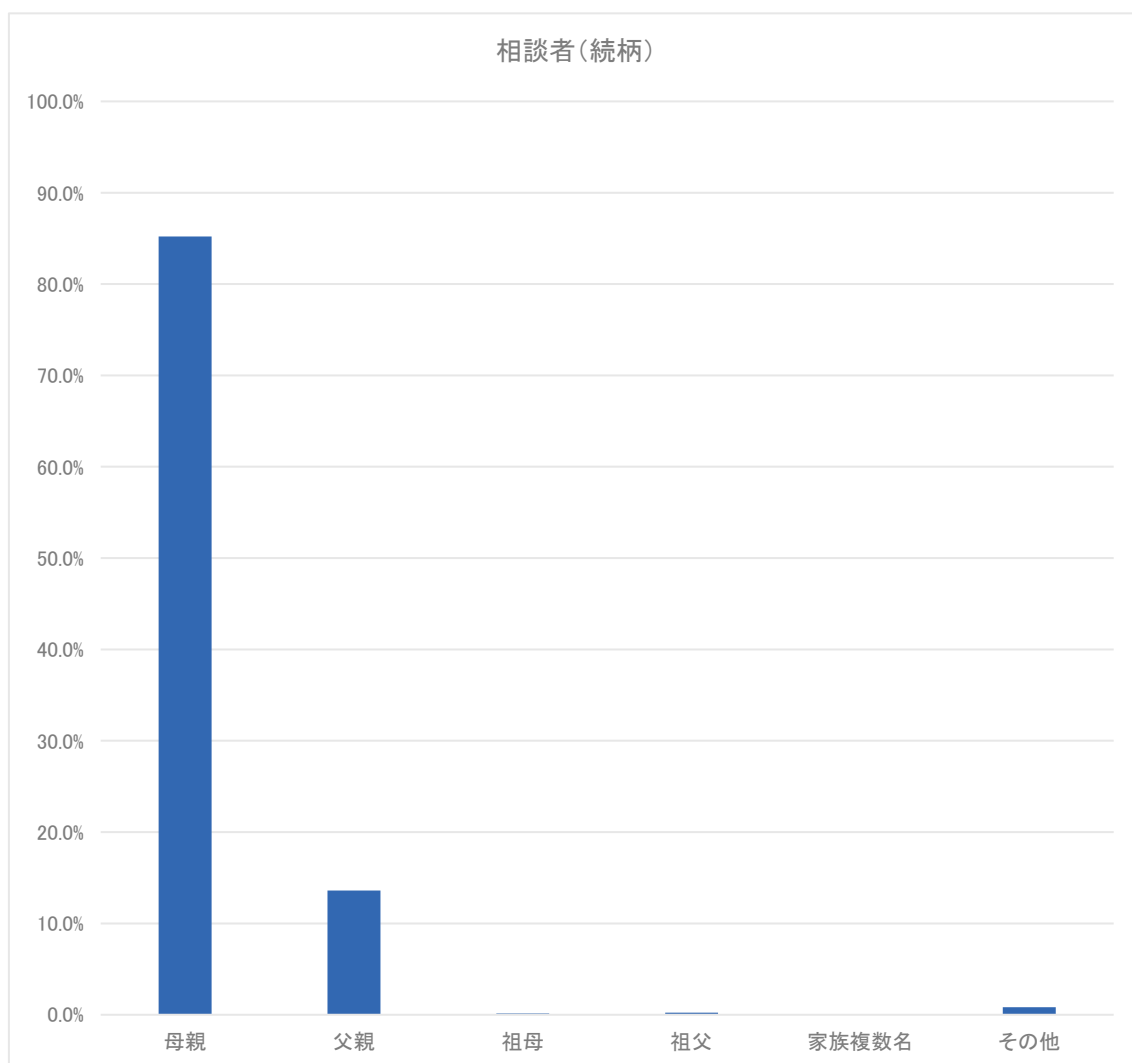


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【岐阜県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,873	85.2%	85.2%
父親	299	13.6%	13.6%
祖母	3	0.1%	0.1%
祖父	5	0.2%	0.2%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	18	0.8%	0.8%
未記入	0	0.0%	-
計	2,198	100.0%	100.0%

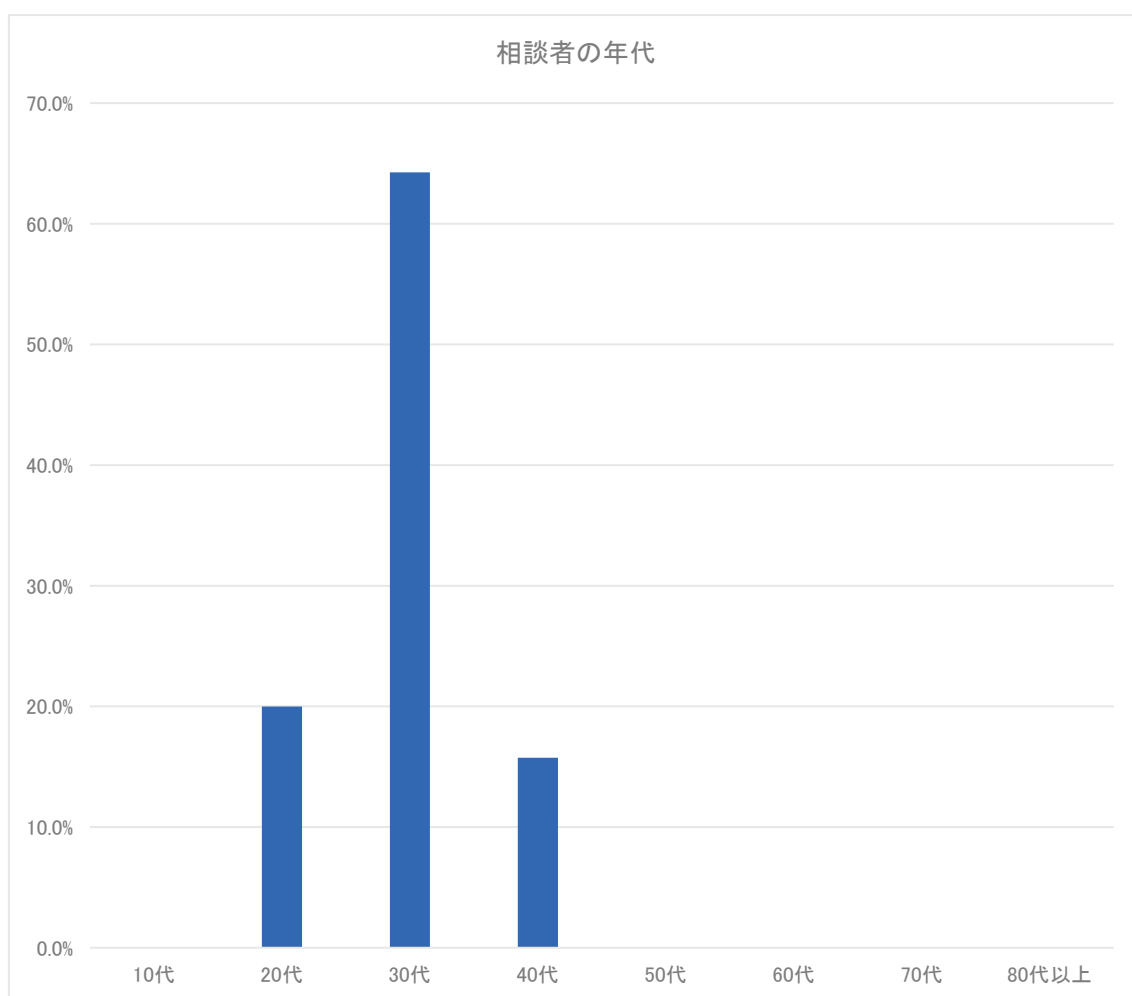


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【岐阜県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	0.0%
20代	434	19.7%	20.0%
30代	1,395	63.5%	64.3%
40代	342	15.6%	15.8%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	27	1.2%	-
計	2,198	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【岐阜県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	2,198	100.0%	-
計	2,198	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【岐阜県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	2,198	100.0%	-
計	2,198	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

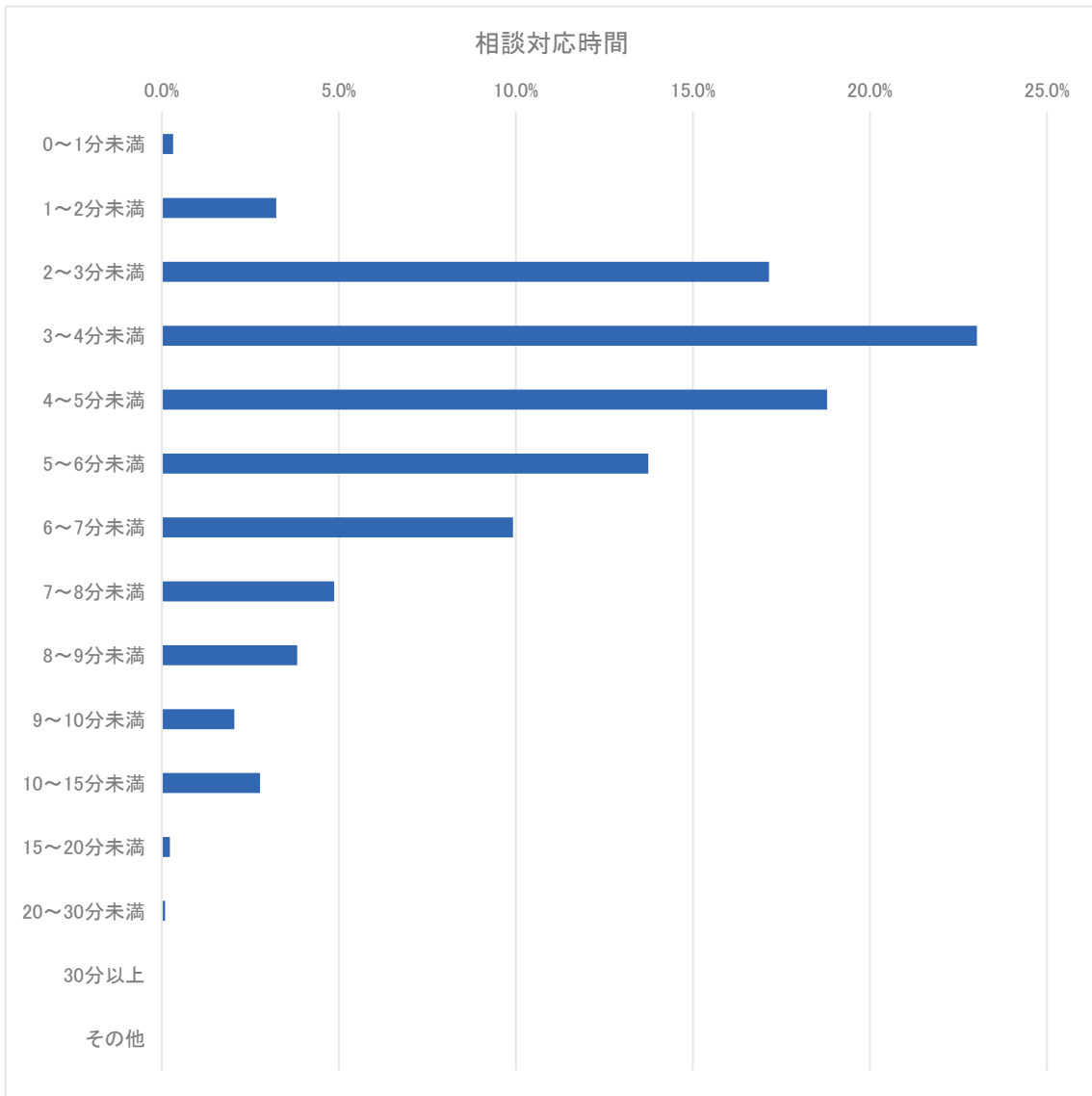
【岐阜県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	254	11.6%	11.9%
なし	1,872	85.2%	88.1%
未記入	72	3.3%	-
計	2,198	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【岐阜県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	7	0.3%
1～2分未満	71	3.2%
2～3分未満	377	17.2%
3～4分未満	506	23.0%
4～5分未満	413	18.8%
5～6分未満	302	13.7%
6～7分未満	218	9.9%
7～8分未満	107	4.9%
8～9分未満	84	3.8%
9～10分未満	45	2.0%
10～15分未満	61	2.8%
15～20分未満	5	0.2%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,198	100.0%

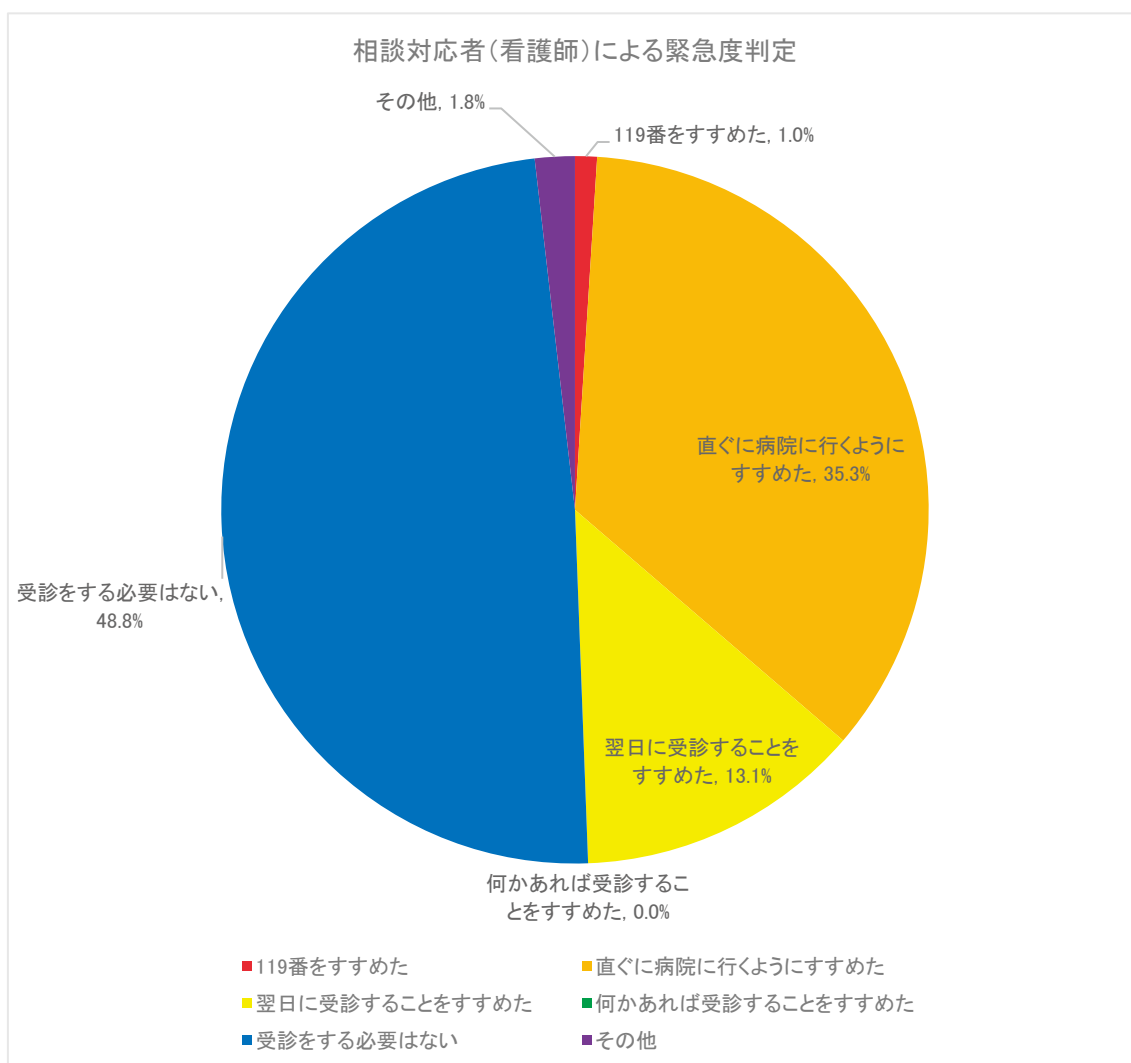


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【岐阜県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	22	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	776	35.3%
翌日に受診することをすすめた	288	13.1%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	1,072	48.8%
その他	40	1.8%
未記入	0	0.0%
計	2,198	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【岐阜県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	2,198	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,198	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

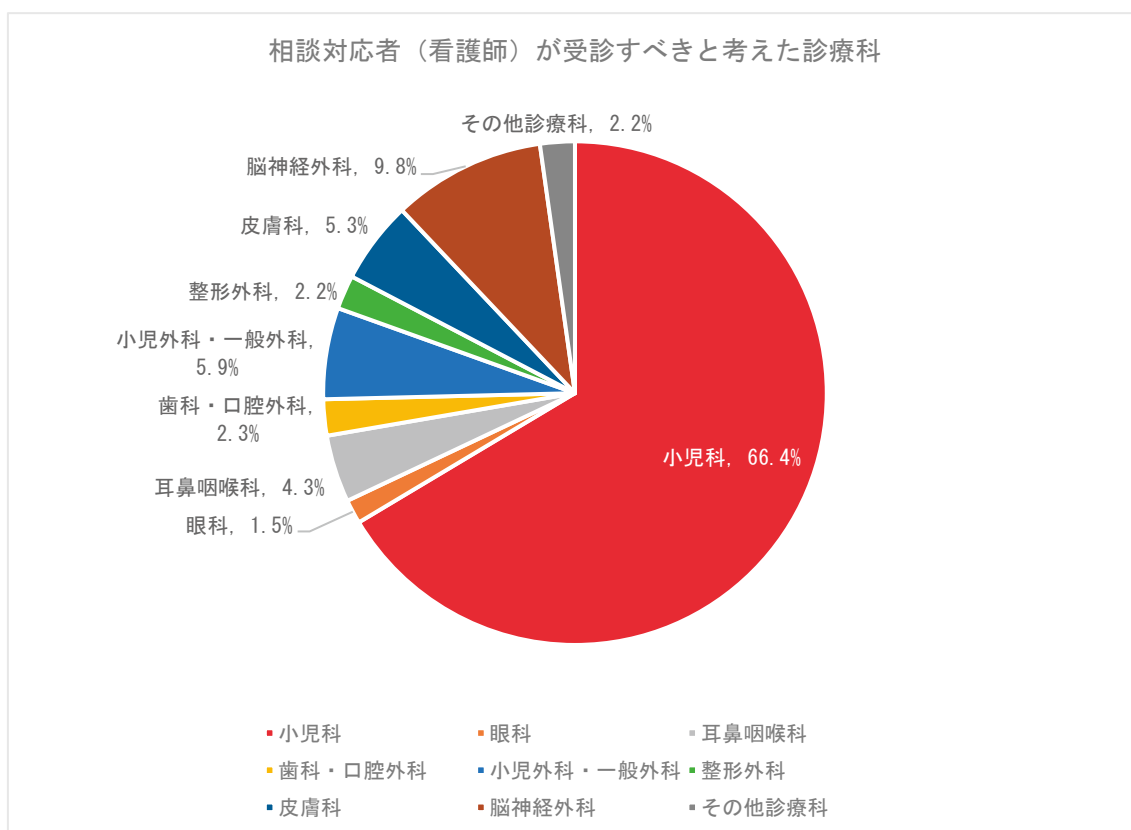
【岐阜県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	2,157	98.1%	98.2%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	40	1.8%	1.8%
未記入	1	0.0%	-
計	2,198	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【岐阜県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,460	66.4%	66.4%	-
眼科	34	1.5%	1.5%	4.6%
耳鼻咽喉科	95	4.3%	4.3%	12.9%
歯科・口腔外科	51	2.3%	2.3%	6.9%
小児外科・一般外科	129	5.9%	5.9%	17.5%
整形外科	48	2.2%	2.2%	6.5%
皮膚科	116	5.3%	5.3%	15.7%
脳神経外科	216	9.8%	9.8%	29.3%
その他診療科	49	2.2%	2.2%	6.6%
未記入	0	0.0%	-	-
計	2,198	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	2,198	-	100.0%	-
計(小児科以外)	738	-	-	100.0%

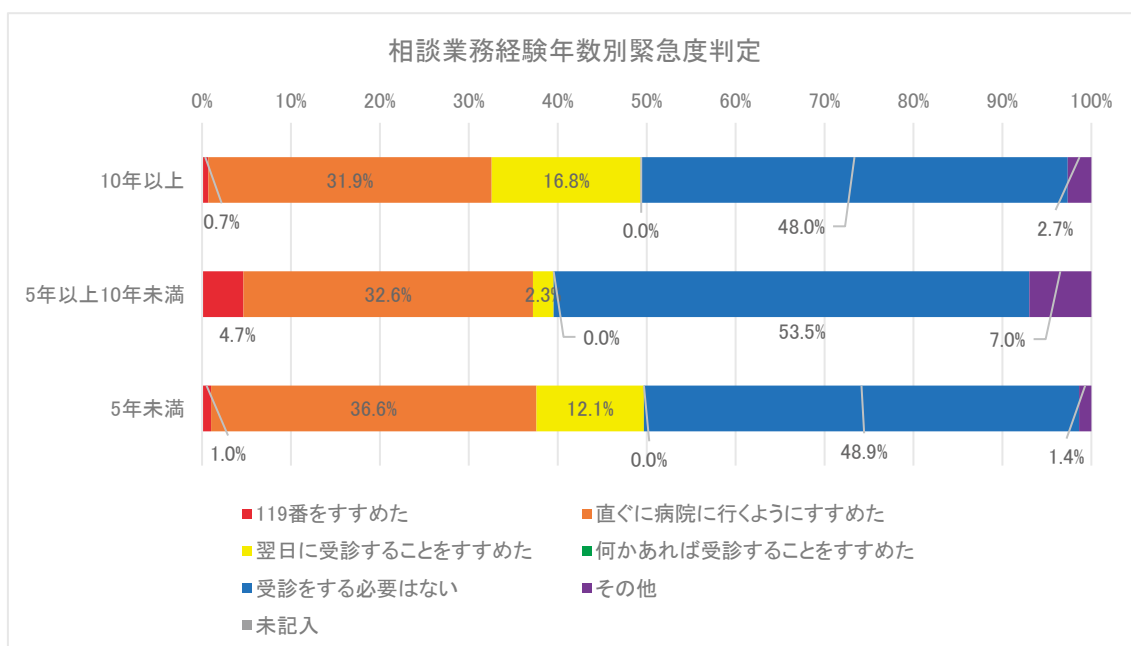


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【岐阜県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	相談件数	16	2	4	0	22
	割合	1.0%	4.7%	0.7%	-	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	582	14	180	0	776
	割合	36.6%	32.6%	31.9%	-	35.3%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	192	1	95	0	288
	割合	12.1%	2.3%	16.8%	-	13.1%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	778	23	271	0	1,072
	割合	48.9%	53.5%	48.0%	-	48.8%
その他	相談件数	22	3	15	0	40
	割合	1.4%	7.0%	2.7%	-	1.8%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
計	相談件数	1,590	43	565	0	2,198
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	-	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【岐阜県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	2,197	100.0%	100.0%
対応困難や不安があった	1	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,198	100.0%	100.0%

IV. 岐阜県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 3.0/月で、調査された 43 都道府県のデータの中央値 3.9/月より低かった。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日日勤帯以外の全ての時間帯に対応していた。参照:全体版表 3、4、5
3. 医療圏別利用率を比較すると、年少人口 1000 人に対する相談件数は岐阜県域医療圏が 3.3/月と最も多く、最も低かった東濃医療圏の 2.3/月との較差は 1.4 であった。令和 2 年度と比較すると、飛騨医療圏は 1.8/月から 2.4/月、西濃医療圏も 2.4/月から 2.8/月と利用頻度が上がっていた。参照:全体版表 12-19
4. 相談件数の時間変動は、準夜帯のニーズが高かったが、日曜祝日の日勤帯や土曜の午後のニーズも大きかった。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1 か月未満が 2.4%、1 歳未満 27.4%、1~2 歳未満 20.8%、2~3 歳未満 13.2%で、3 歳未満 61.4%と年少児が多く、全国と同じ傾向である。
6. 主訴別相談件数では、発熱、嘔気・嘔吐などの感染症に関連すると思われる症状は令和 2 年と大きな変動はなかったが、頭部外傷が 0 件から 205 件、頭部以外の外傷が 86 件から 477 件と外傷が大きく増加していた。また、予防接種が 2 件から 96 件、その他が 36 件から 527 件と増えていた。
7. 相談者続柄では母親が 85.20%、父親が 13.6%で、父親の割合は全体 15.5%よりやや少ない。
8. 相談者の年代は 30 代が 63.5%と最多で、50 代以上の相談者は認めなかった。
9. 相談前受診はありが 11.6%であった。
10. 相談対応時間は 3~4 分未満が最多で 23.0%、2~5 分間で 59%を占めた。また 10 分以上を要した相談は令和 2 年度の 5.3%から 3.1%に減少していた。全体に令和 2 年度よりも短い傾向を示した。
11. 相談者による緊急度判定では救急要請を含め、直ぐに病院に行くようにすすめたのは 36.3%で令和 2 年度の 27.4%に比して増えていた。一方で、翌日に受診することをすすめたは 49.1%から 13.1%に減少し、受診する必要はないが 48.8%と増えている。委託した広域民間事業者が変更になり、判定の基準や分類方法の相違があったと思われる。
12. 医師の助言を受けた例はなかった。
13. 相談者の満足度は 2198 件中 40 件(1.8%)で不満気と回答していた。
14. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科、脳神経外科、整形外科の順で全体と同様の傾向であった。
15. 相談対応者の対応感想では「対応困難や不安があった」は 2198 件中 1 件のみであった。

《得られた#8000 事業の課題》

1. データ収集がない調査項目があり、データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。
2. 主訴で増加していた外傷、その他の背景を探ると何らかの問題点が見えてくる可能性がある。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

22. 静岡県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 静岡県の集計結果 …… 5～31
- IV. 静岡県の分析結果と課題 …… 32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

静岡県は、全曜日の準夜帯・深夜帯、また土曜日の午後、日祝日の日勤帯で#8000 を実施している。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 C に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無、発症時期、医師の対応、相談者の満足度、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、相談対応者が受診すべきと考えた診療科、計 7 項目のデータを取得出来ていない(表 2 参照)。相談対象児年齢は、複数年齢が一緒になっている(6～9 歳、10～14 歳)ため、正確な相談対象児年齢分布を求められない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 C が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

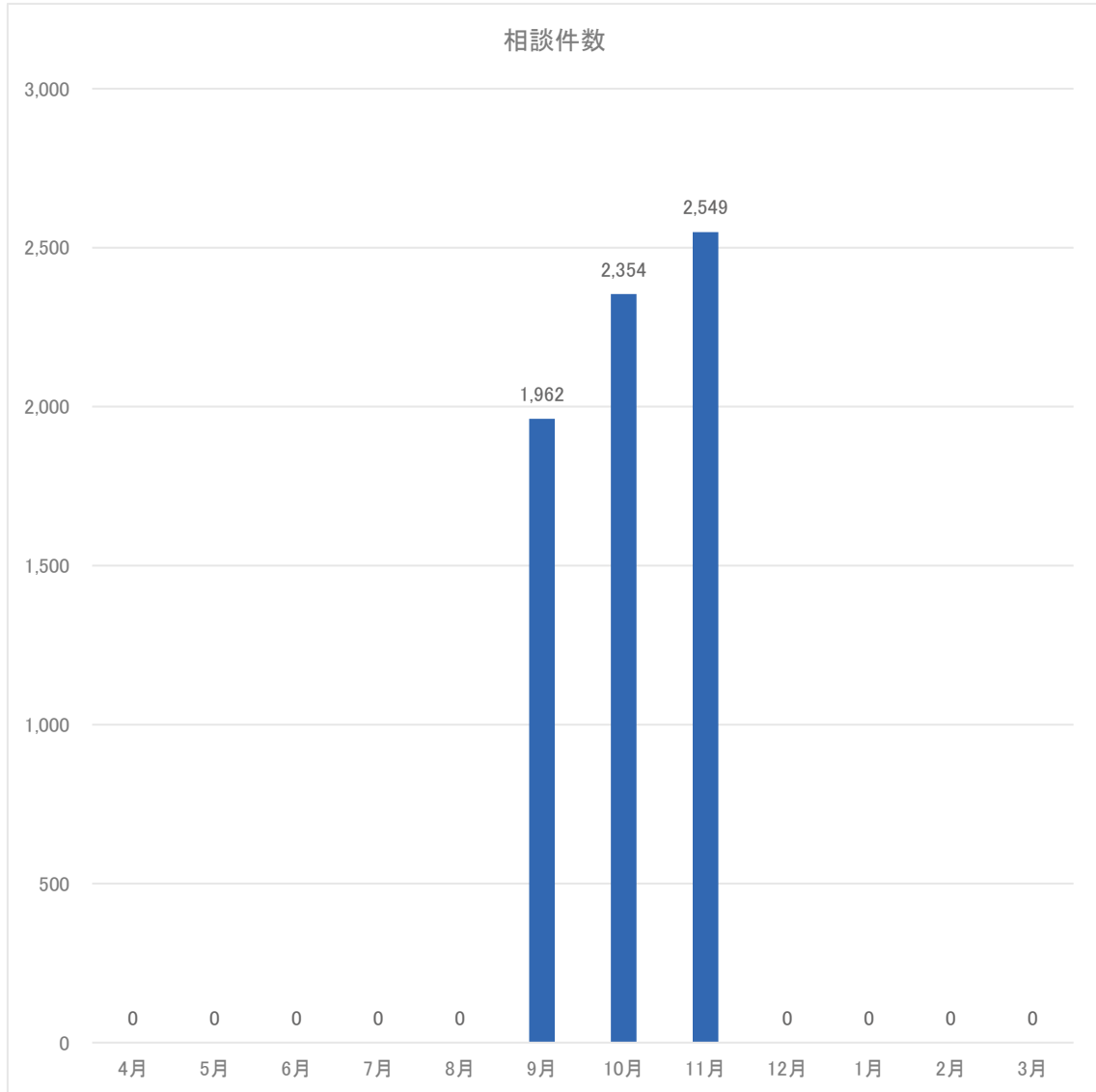
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 静岡県を集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【静岡県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	1,962	2,354	2,549	0	0	0	0	6,865

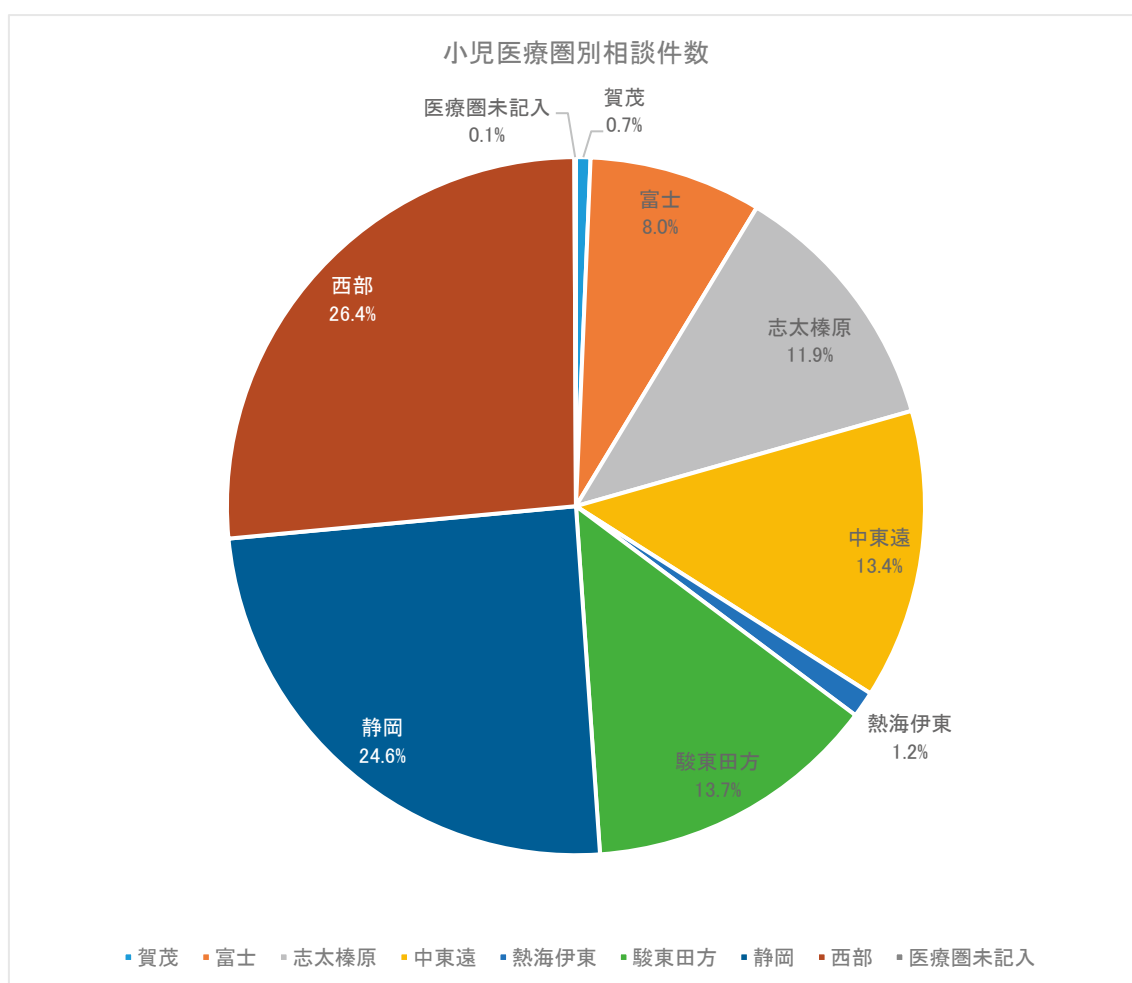


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【静岡県】

小児医療圏	相談件数	割合
賀茂	46	0.7%
富士	549	8.0%
志太榛原	819	11.9%
中東遠	921	13.4%
熱海伊東	83	1.2%
駿東田方	939	13.7%
静岡	1,690	24.6%
西部	1,813	26.4%
医療圏未記入	5	0.1%
計	6,865	100.0%



静岡県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
静岡県	22201	賀茂	46	15.3	4	0	4	4,709	3.3	3.8	3.8
	22206	富士	549	183.0	32	1	33	46,926	3.9	5.7	5.5
	22209	志太榛原	819	273.0	45	0	45	56,316	4.8	6.1	6.1
	22210	中東遠	921	307.0	36	0	36	63,085	4.9	8.5	8.5
	22213	熱海伊東	83	27.7	7	0	7	7,740	3.6	4.0	4.0
	22214	駿東田方	939	313.0	71	5	76	76,627	4.1	4.4	4.1
	22215	静岡	1,690	563.3	95	6	101	78,935	7.1	5.9	5.6
	22216	西部	1,813	604.3	133	7	140	109,928	5.5	4.5	4.3
	99999	医療圏未記入	5	1.7							
			計	6,865	2,288.3	423.0	19	442	444,266	5.2	5.4
		医療圏最大と最小の較差(倍)							2.2	2.2	2.2

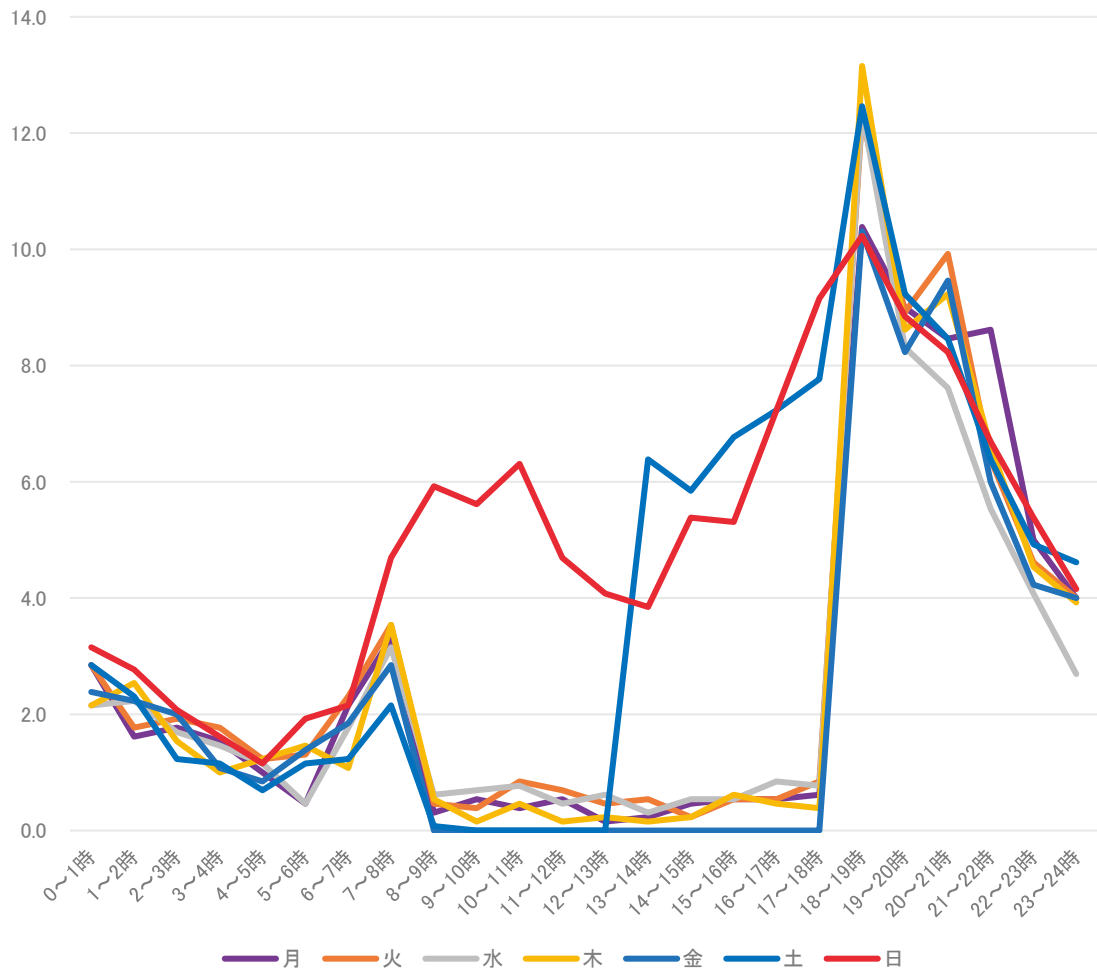
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【静岡県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	2.8	2.8	2.2	2.2	2.4	2.8	3.2	0.0	18.4	3.5%
1～2 時	1.6	1.8	2.2	2.5	2.2	2.3	2.8	0.0	15.5	2.9%
2～3 時	1.8	1.9	1.7	1.5	2.0	1.2	2.1	0.0	12.2	2.3%
3～4 時	1.5	1.8	1.5	1.0	1.1	1.2	1.6	0.0	9.6	1.8%
4～5 時	1.0	1.2	1.2	1.2	0.8	0.7	1.2	0.0	7.3	1.4%
5～6 時	0.5	1.3	0.5	1.5	1.4	1.2	1.9	0.0	8.2	1.5%
6～7 時	2.2	2.3	1.8	1.1	1.8	1.2	2.2	0.0	12.5	2.4%
7～8 時	3.3	3.5	3.2	3.5	2.8	2.2	4.7	0.0	23.2	4.4%
8～9 時	0.3	0.5	0.6	0.5	0.0	0.1	5.9	0.0	7.9	1.5%
9～10 時	0.5	0.4	0.7	0.2	0.0	0.0	5.6	0.0	7.4	1.4%
10～11 時	0.4	0.8	0.8	0.5	0.0	0.0	6.3	0.0	8.8	1.7%
11～12 時	0.5	0.7	0.5	0.2	0.0	0.0	4.7	0.0	6.5	1.2%
12～13 時	0.2	0.5	0.6	0.2	0.0	0.0	4.1	0.0	5.5	1.0%
13～14 時	0.2	0.5	0.3	0.2	0.0	6.4	3.8	0.0	11.5	2.2%
14～15 時	0.5	0.2	0.5	0.2	0.0	5.8	5.4	0.0	12.7	2.4%
15～16 時	0.5	0.5	0.5	0.6	0.0	6.8	5.3	0.0	14.3	2.7%
16～17 時	0.5	0.5	0.8	0.5	0.0	7.2	7.2	0.0	16.8	3.2%
17～18 時	0.6	0.8	0.8	0.4	0.0	7.8	9.2	0.0	19.5	3.7%
18～19 時	10.4	12.3	12.4	13.2	10.3	12.5	10.2	0.0	81.2	15.4%
19～20 時	9.0	8.9	8.3	8.6	8.2	9.2	8.8	0.0	61.2	11.6%
20～21 時	8.5	9.9	7.6	9.2	9.5	8.5	8.2	0.0	61.4	11.6%
21～22 時	8.6	6.4	5.5	6.6	6.0	6.4	6.7	0.0	46.2	8.8%
22～23 時	5.0	4.6	4.1	4.5	4.2	4.9	5.4	0.0	32.8	6.2%
23～24 時	4.0	4.0	2.7	3.9	4.0	4.6	4.2	0.0	27.4	5.2%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	64.5	68.4	60.8	64.0	56.8	92.9	120.6	0.0	528.1	100.0%

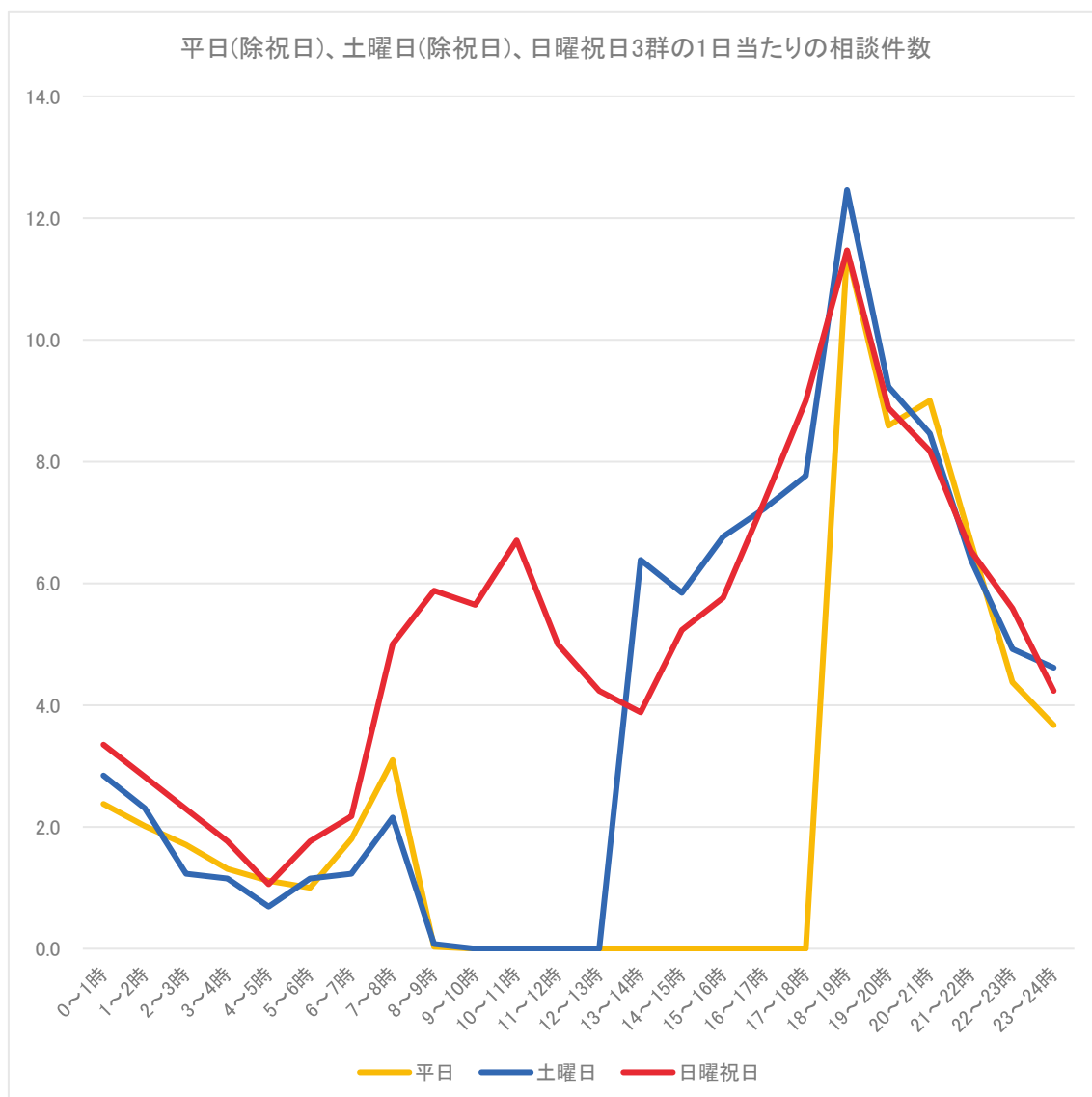
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	2.4	2.8	3.4	8.6	3.1%
1～2 時	2.0	2.3	2.8	7.1	2.6%
2～3 時	1.7	1.2	2.3	5.2	1.9%
3～4 時	1.3	1.2	1.8	4.2	1.5%
4～5 時	1.1	0.7	1.1	2.9	1.0%
5～6 時	1.0	1.2	1.8	3.9	1.4%
6～7 時	1.8	1.2	2.2	5.2	1.9%
7～8 時	3.1	2.2	5.0	10.3	3.7%
8～9 時	0.0	0.1	5.9	6.0	2.2%
9～10 時	0.0	0.0	5.6	5.6	2.1%
10～11 時	0.0	0.0	6.7	6.7	2.4%
11～12 時	0.0	0.0	5.0	5.0	1.8%
12～13 時	0.0	0.0	4.2	4.2	1.5%
13～14 時	0.0	6.4	3.9	10.3	3.7%
14～15 時	0.0	5.8	5.2	11.1	4.0%
15～16 時	0.0	6.8	5.8	12.5	4.6%
16～17 時	0.0	7.2	7.4	14.6	5.3%
17～18 時	0.0	7.8	9.0	16.8	6.1%
18～19 時	11.5	12.5	11.5	35.4	12.9%
19～20 時	8.6	9.2	8.9	26.7	9.7%
20～21 時	9.0	8.5	8.2	25.6	9.3%
21～22 時	6.7	6.4	6.5	19.6	7.1%
22～23 時	4.4	4.9	5.6	14.9	5.4%
23～24 時	3.7	4.6	4.2	12.5	4.6%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	58.2	92.9	123.8	275.0	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



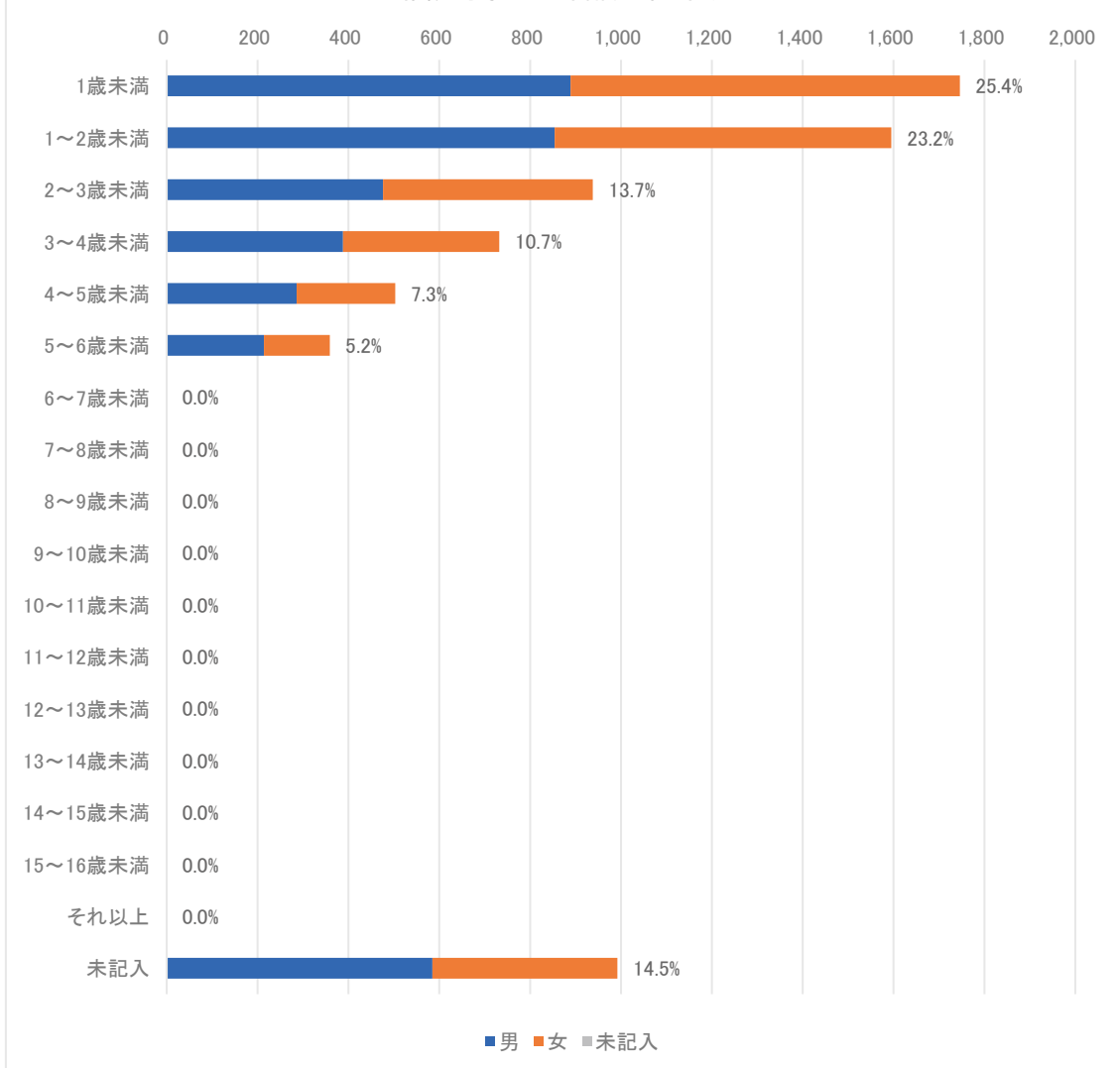
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【静岡県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	61	66	0	127	1.8%
1か月～1歳未満	828	791	0	1,619	23.6%
1～2歳未満	854	741	0	1,595	23.2%
2～3歳未満	476	462	0	938	13.7%
3～4歳未満	388	344	0	732	10.7%
4～5歳未満	286	217	0	503	7.3%
5～6歳未満	214	145	0	359	5.2%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	585	407	0	992	14.5%
計(件数)	3,692	3,173	0	6,865	100.0%
計(割合)	53.8%	46.2%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	889	857	0	1,746	25.4%
1～2歳未満	854	741	0	1,595	23.2%
2～3歳未満	476	462	0	938	13.7%
3～4歳未満	388	344	0	732	10.7%
4～5歳未満	286	217	0	503	7.3%
5～6歳未満	214	145	0	359	5.2%
6～7歳未満	0	0	0	0	0.0%
7～8歳未満	0	0	0	0	0.0%
8～9歳未満	0	0	0	0	0.0%
9～10歳未満	0	0	0	0	0.0%
10～11歳未満	0	0	0	0	0.0%
11～12歳未満	0	0	0	0	0.0%
12～13歳未満	0	0	0	0	0.0%
13～14歳未満	0	0	0	0	0.0%
14～15歳未満	0	0	0	0	0.0%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	585	407	0	992	14.5%
計(件数)	3,692	3,173	0	6,865	100.0%
計(割合)	53.8%	46.2%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

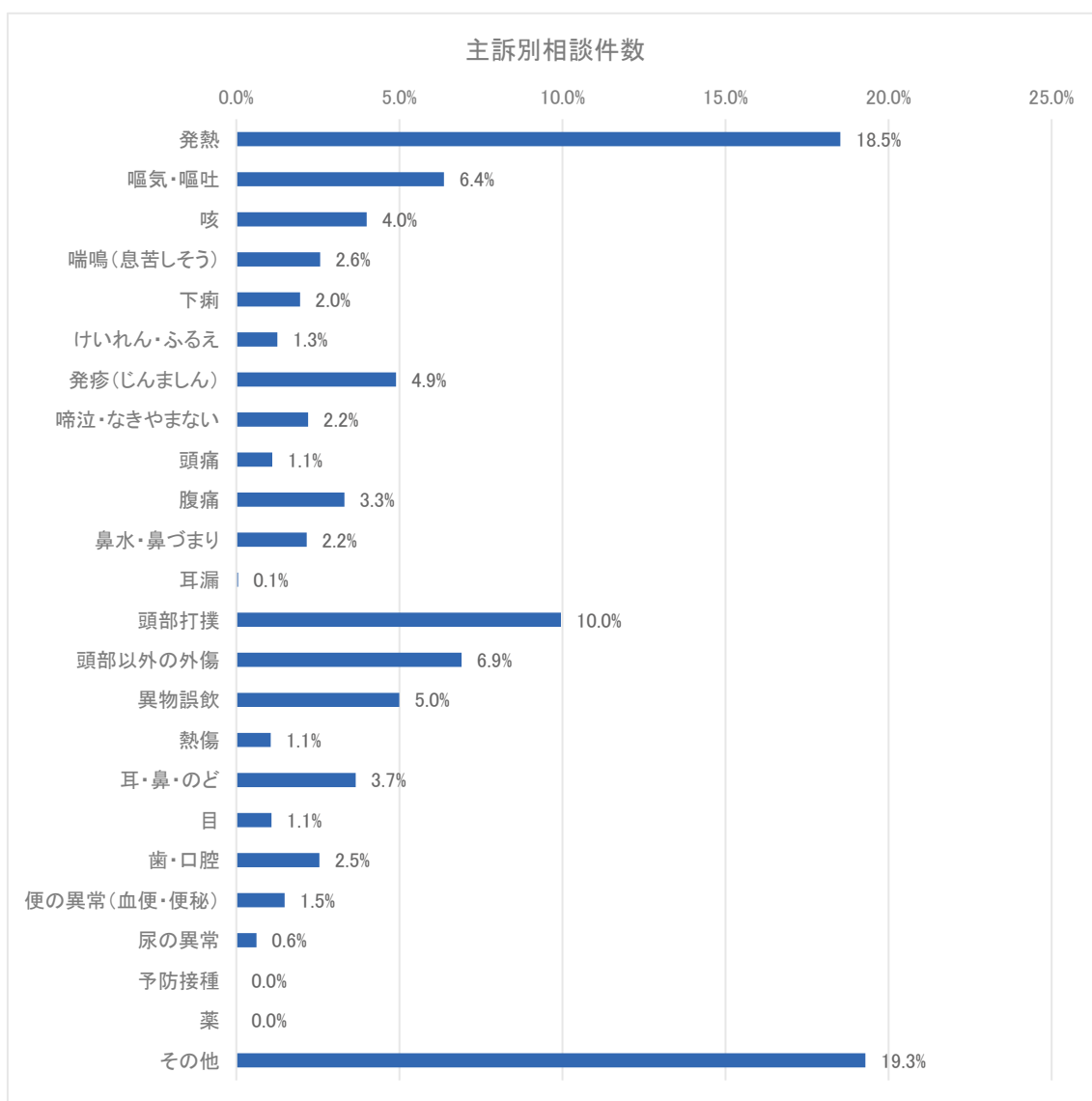


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【静岡県】

主訴	相談件数	割合
発熱	1,649	18.5%
嘔気・嘔吐	567	6.4%
咳	356	4.0%
喘鳴(息苦しそう)	229	2.6%
下痢	174	2.0%
けいれん・ふるえ	112	1.3%
発疹(じんましん)	436	4.9%
啼泣・なきやまない	196	2.2%
頭痛	98	1.1%
腹痛	295	3.3%
鼻水・鼻づまり	192	2.2%
耳漏	5	0.1%
頭部打撲	886	10.0%
頭部以外の外傷	615	6.9%
異物誤飲	445	5.0%
熱傷	94	1.1%
耳・鼻・のど	326	3.7%
目	96	1.1%
歯・口腔	227	2.5%
便の異常(血便・便秘)	132	1.5%
尿の異常	55	0.6%
予防接種	0	0.0%
薬	0	0.0%
その他	1,717	19.3%
計	8,902	100.0%

※ 複数回答あり

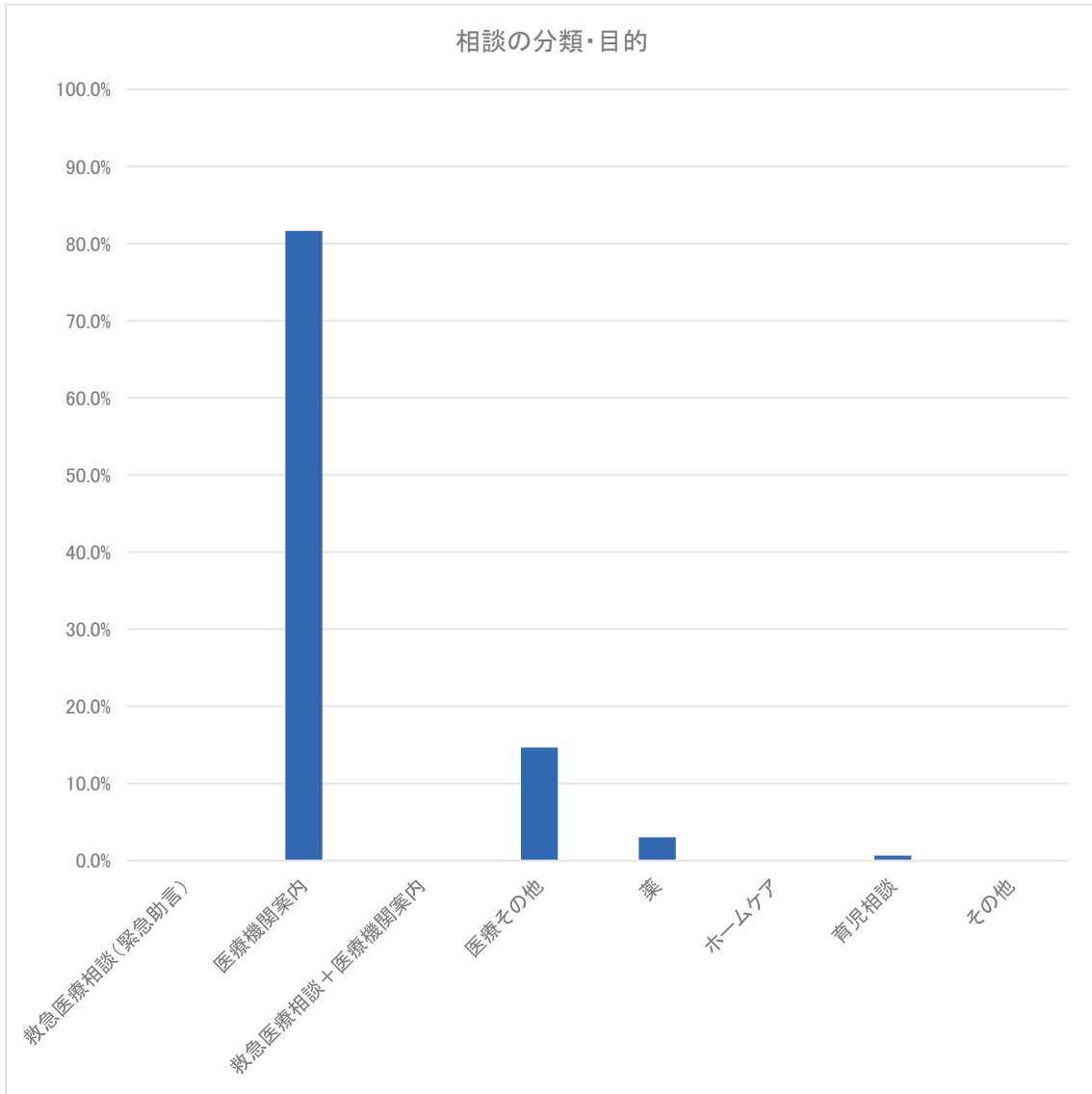


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【静岡県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	0.0%
医療機関案内	5,605	81.6%	81.6%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	1,006	14.7%	14.7%
薬	207	3.0%	3.0%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	44	0.6%	0.6%
その他	3	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	6,865	100.0%	100.0%

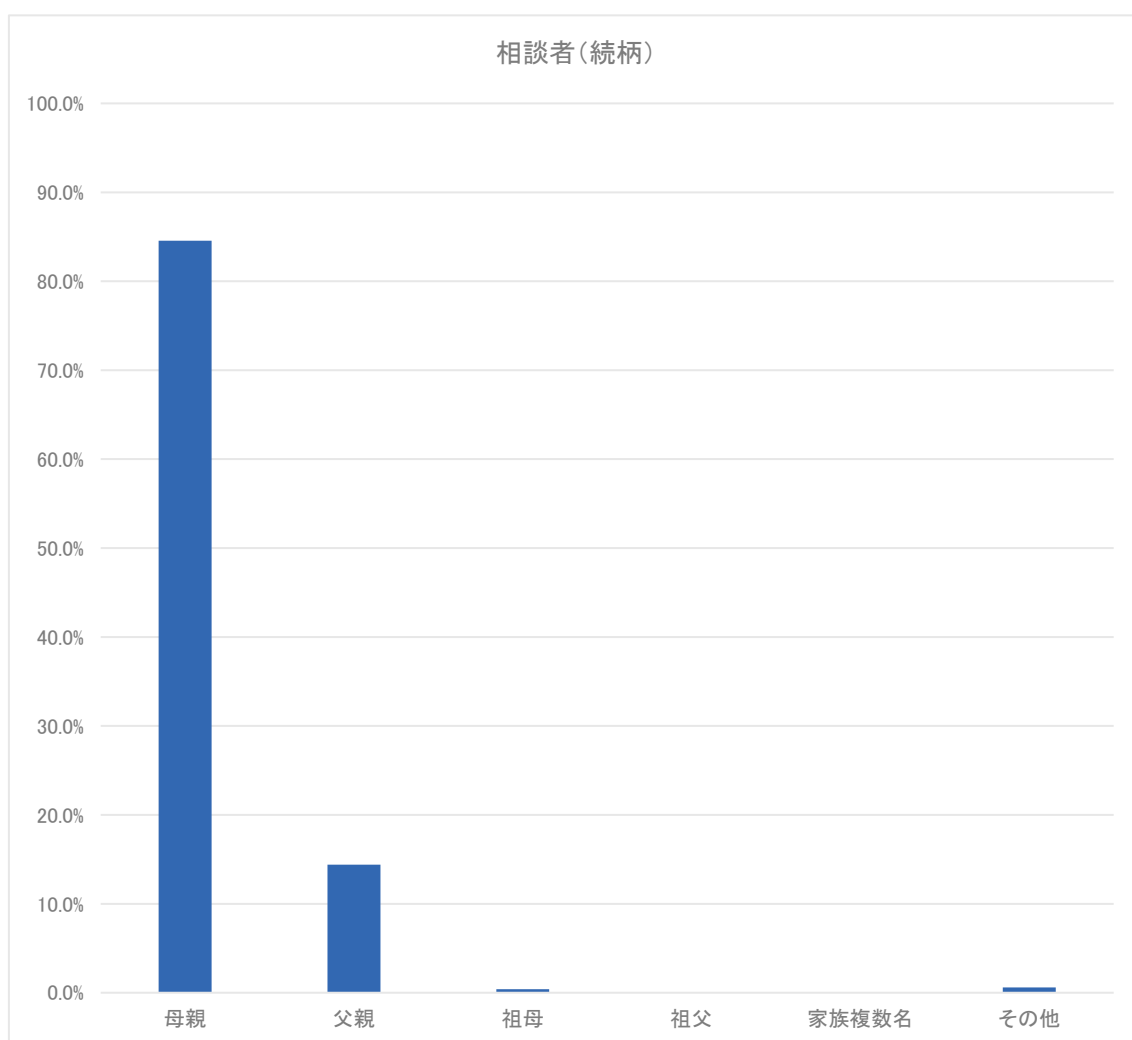


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【静岡県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	5,805	84.6%	84.6%
父親	988	14.4%	14.4%
祖母	27	0.4%	0.4%
祖父	4	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	41	0.6%	0.6%
未記入	0	0.0%	-
計	6,865	100.0%	100.0%

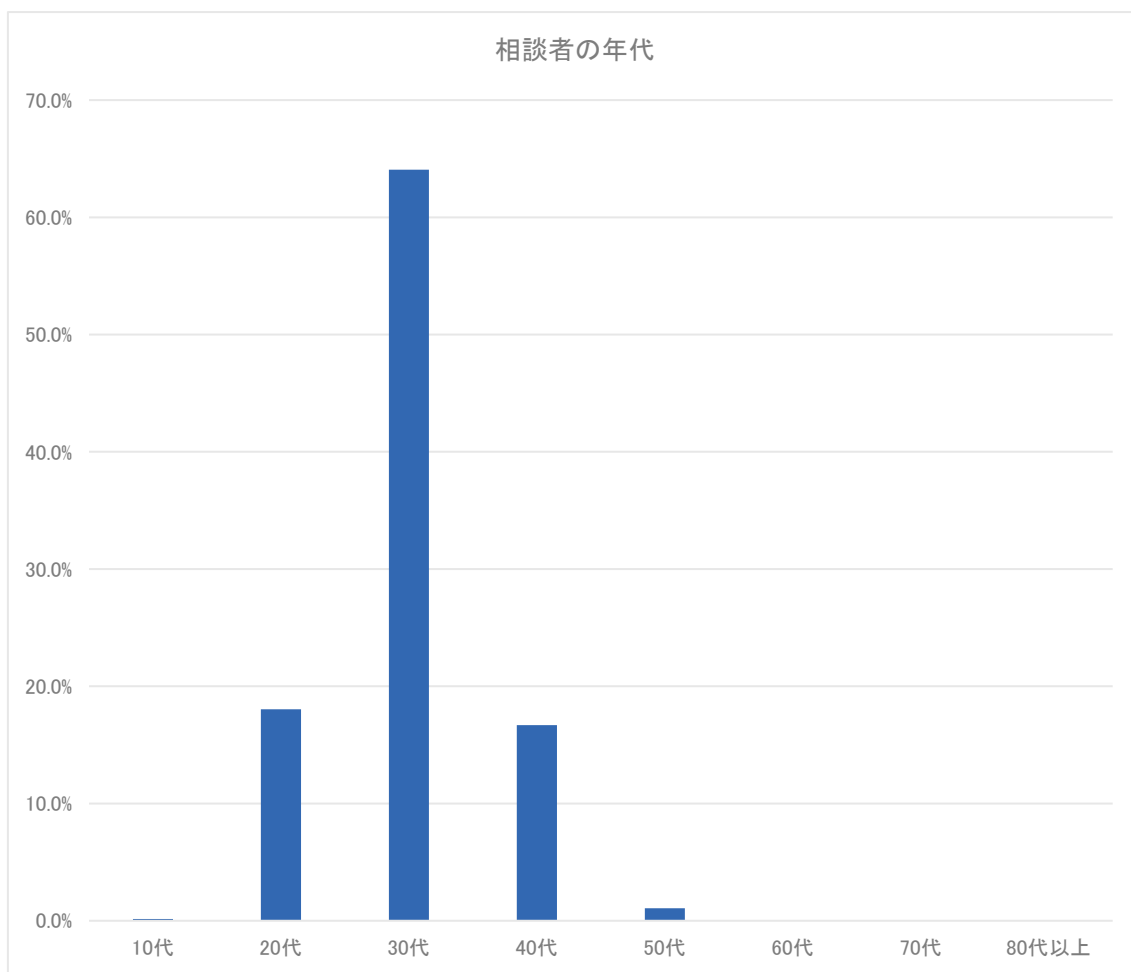


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【静岡県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	10	0.1%	0.1%
20代	1,223	17.8%	18.0%
30代	4,343	63.3%	64.1%
40代	1,131	16.5%	16.7%
50代	72	1.0%	1.1%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	86	1.3%	-
計	6,865	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【静岡県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	6,865	100.0%	-
計	6,865	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【静岡県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	6,865	100.0%	-
計	6,865	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

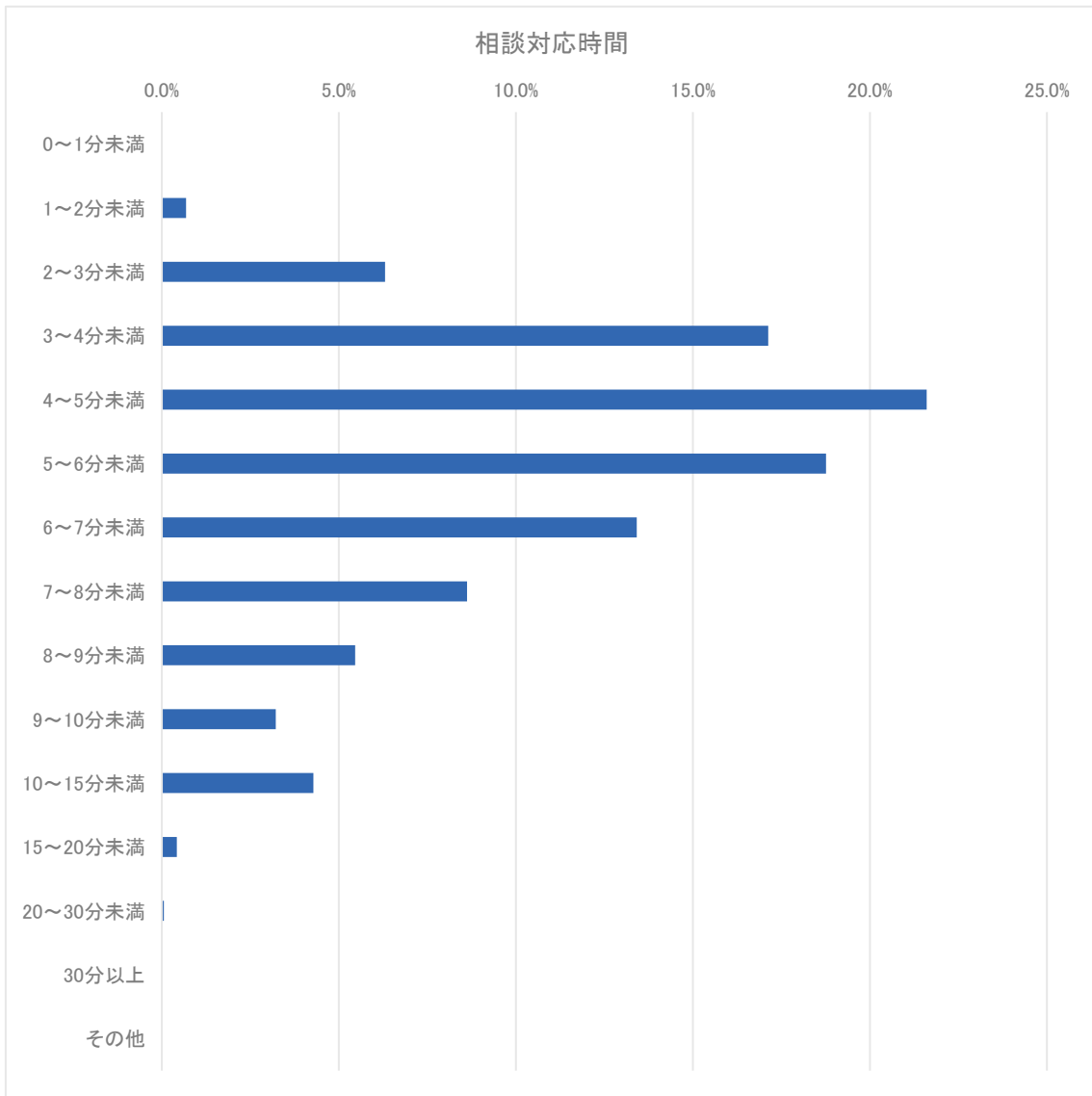
【静岡県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	913	13.3%	14.2%
なし	5,502	80.1%	85.8%
未記入	450	6.6%	-
計	6,865	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【静岡県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	1	0.0%
1～2分未満	47	0.7%
2～3分未満	433	6.3%
3～4分未満	1,176	17.1%
4～5分未満	1,483	21.6%
5～6分未満	1,288	18.8%
6～7分未満	921	13.4%
7～8分未満	592	8.6%
8～9分未満	375	5.5%
9～10分未満	221	3.2%
10～15分未満	294	4.3%
15～20分未満	29	0.4%
20～30分未満	4	0.1%
30分以上	1	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	6,865	100.0%

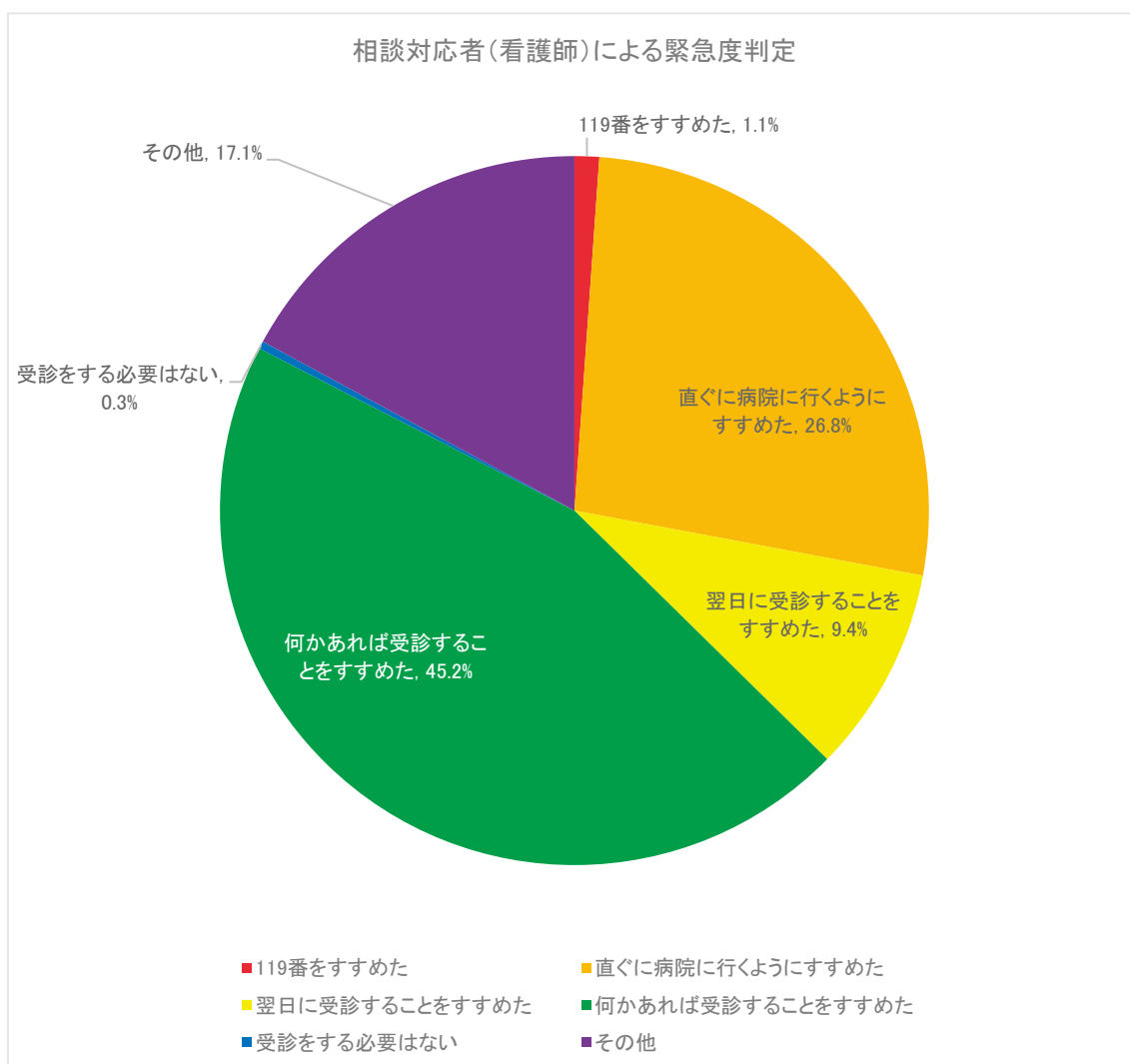


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【静岡県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	77	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,841	26.8%
翌日に受診することをすすめた	647	9.4%
何かあれば受診することをすすめた	3,103	45.2%
受診をする必要はない	24	0.3%
その他	1,173	17.1%
未記入	0	0.0%
計	6,865	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【静岡県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	0.0%
医師から助言を受けた	1	0.01%	100.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	6,864	99.99%	-
計	6,865	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【静岡県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	-
普通	0	0.0%	-
不満気	0	0.0%	-
未記入	6,865	100.0%	-
計	6,865	100.0%	-

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

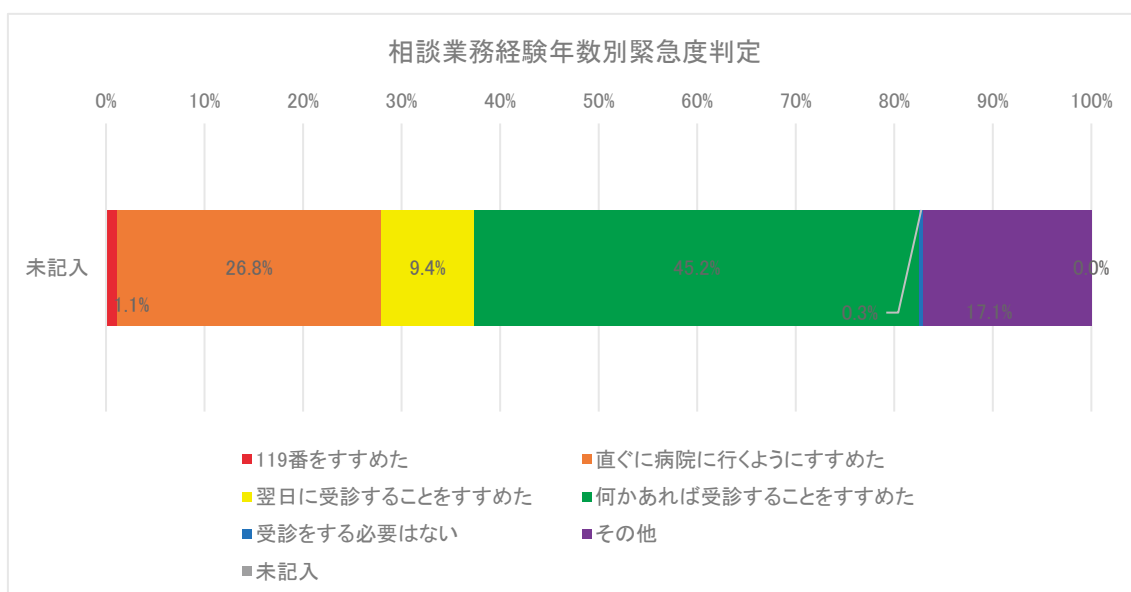
【静岡県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	6,865	100.0%	-	-
計	6,865	100.0%	-	-

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【静岡県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	77	77
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	1,841	1,841
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	26.8%	26.8%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	647	647
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	9.4%	9.4%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	3,103	3,103
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	45.2%	45.2%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	24	24
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%
その他	相談件数	0	0	0	1,173	1,173
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	17.1%	17.1%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	6,865	6,865



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【静岡県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	6,865	100.0%	-
計	6,865	100.0%	-

IV. 静岡県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 5.2/月で、全国の中央値 3.9 よりも多かった参照：全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日日勤帯、土曜日午前以外は実施されており休日夜間帯はほぼ対応できている。参照：全体版表 3、4、5
3. 小児医療圏別利用率は、年少人口がすくない医療圏ほど利用率が低く、全体と同様の傾向を示している。医療圏歳台と最小の格差は令和2年度の 4.2 から 2.2 に低下した。参照：全体版表 12-20
4. 相談件数の時間変動は、準夜帯のニーズが高いが、日祝日の日勤帯や、土曜日午後の時間帯のニーズも高い。参照：Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1 か月未満 1.8%、1 歳未満 23.6%、1~2 歳未満 23.2%、2~3 歳未満 13.7%で、3 歳未満で 62.3%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。6 歳以上で複数年齢をまとめてデータを収集しているため、正確な年齢分布は不明である。
6. 主訴は、令和2年度に比し、喘鳴が約 2 倍に増加、頭部以外の外傷が 1502 件から 615 件と大きく減少している。また、その他が 398 件から 1717 件に増加している。
7. 相談者続柄では母親 84.6%、父親 14.4%で全体と同様の結果であった。
8. 相談者の年代は 30 代が 64.1%と最多だったが、10 代が 10 例(0.1%)認められた。
9. 相談前受診の有無では、ありが 14.2%であった。
10. 相談対応時間は 3~7 分が 70.9%を占め、10 分以上を要したのは 4.8%であった。
11. 緊急度判定では救急要請を含めた直ぐ受診が 27.9%と令和2年度の 17.6%に比し増加した。受診する必要がないは 0.3%とわずかであった。

《得られた#8000 事業の課題》

1. データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。また、相談対象児年齢の複数年齢をまとめてデータ収集している点も年齢ごとの収集になるとよい。
2. 主訴のその他の内容が把握できるとあらたな問題点が見えてくるかもしれない、新型コロナウイルス感染症の流行に関連しているのかもしれない。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

23. 愛知県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 愛知県の集計結果 …… 5～32
- IV. 愛知県の分析結果と課題 …… 33
- V. …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

愛知県は、全曜日の 19 時から翌朝 8 時までの準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。土日祝日の日勤帯は実施していない。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者Bに委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無以外のデータはすべて取得出来ていた。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者Bが独自システムで収集したデータを、Excel/CSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpaweb.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

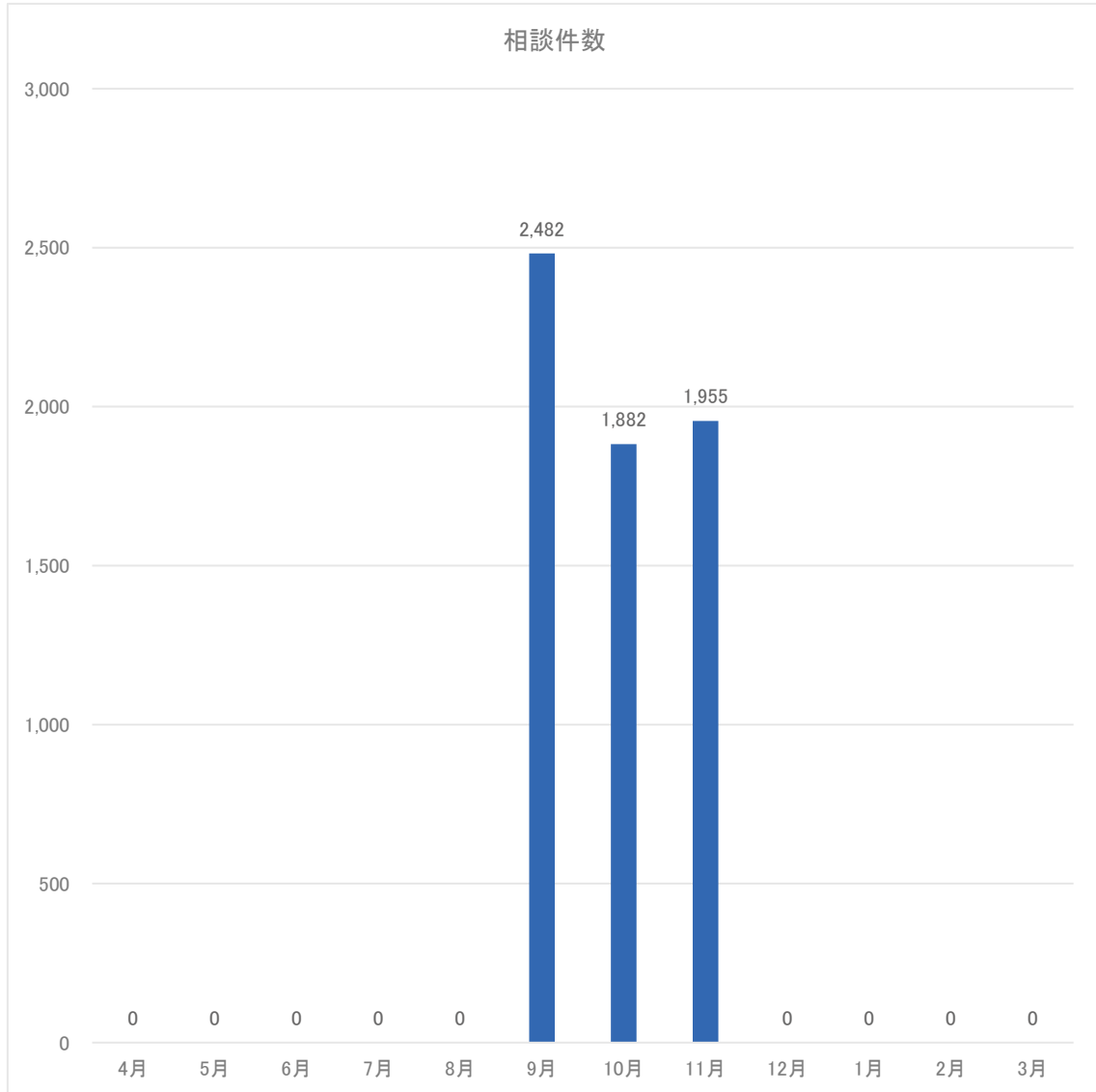
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 愛知県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【愛知県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	2,482	1,882	1,955	0	0	0	0	6,319

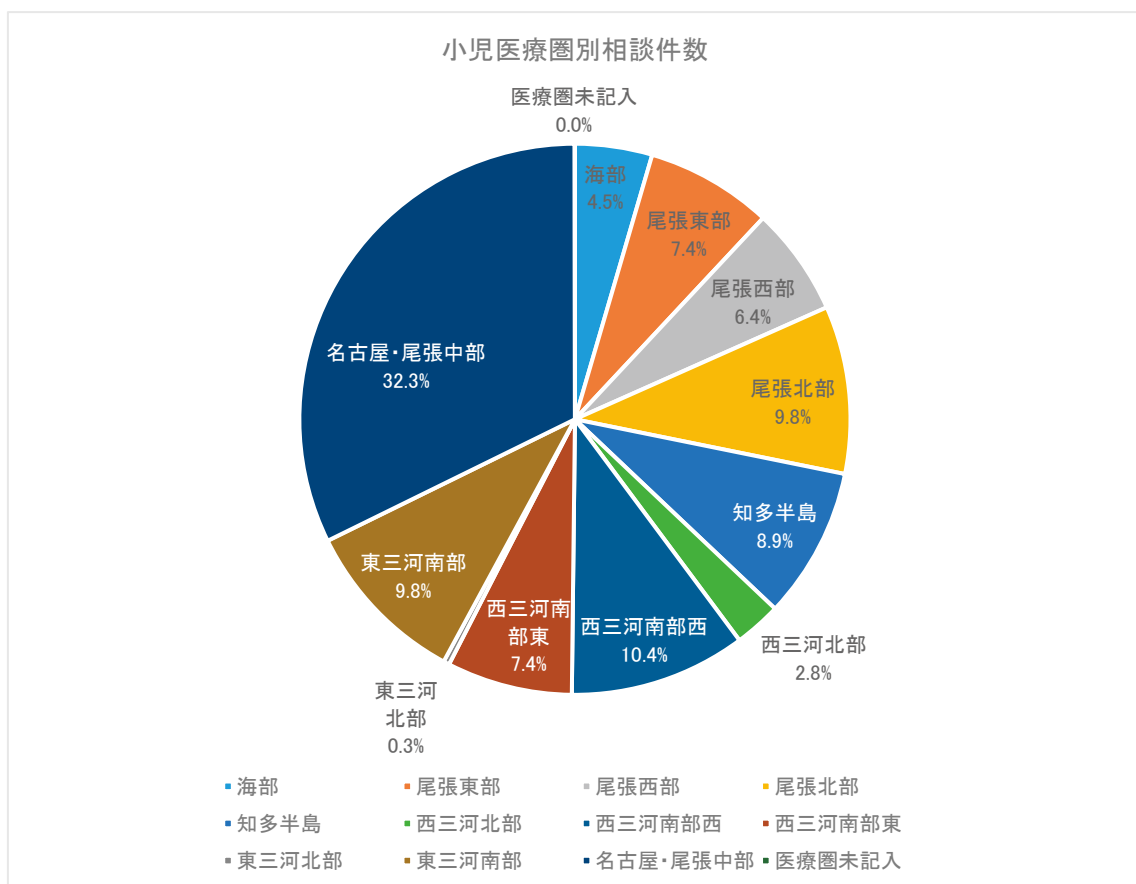


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【愛知県】

小児医療圏	相談件数	割合
海部	286	4.5%
尾張東部	470	7.4%
尾張西部	403	6.4%
尾張北部	622	9.8%
知多半島	561	8.9%
西三河北部	174	2.8%
西三河南部西	655	10.4%
西三河南部東	466	7.4%
東三河北部	22	0.3%
東三河南部	621	9.8%
名古屋・尾張中部	2,038	32.3%
医療圏未記入	1	0.0%
計	6,319	100.0%



愛知県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)	
愛知県	23202	海部	286	95.3	15	0	15	41,346	2.3	6.4	6.4	
	23204	尾張東部	470	156.7	101	8	109	68,862	2.3	1.6	1.4	
	23205	尾張西部	403	134.3	55	0	55	67,403	2.0	2.4	2.4	
	23206	尾張北部	622	207.3	71	4	75	97,572	2.1	2.9	2.8	
	23207	知多半島	561	187.0	84	6	90	87,712	2.1	2.2	2.1	
	23208	西三河北部	174	58.0	50	0	50	65,187	0.9	1.2	1.2	
	23209	西三河南部西	655	218.3	63	4	67	100,745	2.2	3.5	3.3	
	23210	西三河南部東	466	155.3	43	0	43	61,704	2.5	3.6	3.6	
	23211	東三河北部	22	7.3	3	0	3	5,423	1.4	2.4	2.4	
	23212	東三河南部	621	207.0	69	0	69	92,067	2.2	3.0	3.0	
	23213	名古屋・尾張中部	2,038	679.3	372	19	391	308,635	2.2	1.8	1.7	
	99999	医療圏未記入	1	0.3								
			計	6,319	2,106.3	926.0	41	967	996,656	2.1	2.3	2.2
			医療圏最大と最小の較差(倍)							2.8	5.3	5.3

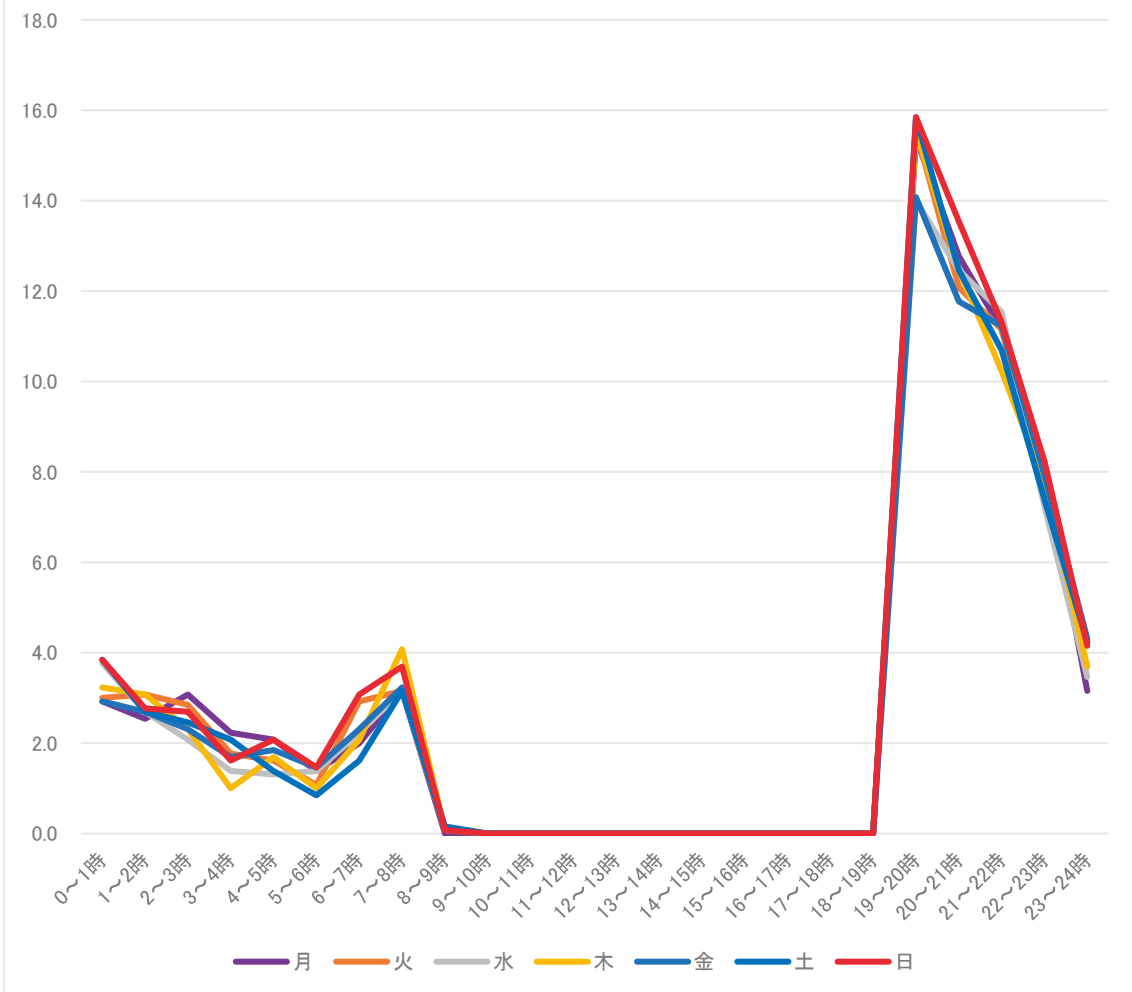
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【愛知県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	2.9	3.0	3.8	3.2	2.9	3.8	3.8	0.0	23.5	4.8%
1～2 時	2.5	3.1	2.7	3.1	2.7	2.7	2.8	0.0	19.5	4.0%
2～3 時	3.1	2.8	2.1	2.3	2.3	2.5	2.7	0.0	17.8	3.7%
3～4 時	2.2	1.8	1.4	1.0	1.7	2.1	1.6	0.0	11.8	2.4%
4～5 時	2.1	1.6	1.3	1.7	1.8	1.4	2.1	0.0	12.0	2.5%
5～6 時	1.4	1.1	1.4	1.0	1.5	0.8	1.5	0.0	8.6	1.8%
6～7 時	2.0	2.9	2.2	2.1	2.3	1.6	3.1	0.0	16.2	3.3%
7～8 時	3.2	3.2	3.2	4.1	3.2	3.2	3.7	0.0	23.6	4.9%
8～9 時	0.0	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.0	0.6	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	15.4	15.5	14.0	15.5	14.1	15.8	15.8	0.0	106.2	21.9%
20～21 時	12.8	12.1	12.5	12.5	11.8	12.5	13.5	0.0	87.5	18.0%
21～22 時	11.2	11.2	11.5	10.2	11.2	10.7	11.3	0.0	77.3	15.9%
22～23 時	8.1	7.5	7.2	7.8	7.9	7.4	8.2	0.0	54.1	11.1%
23～24 時	3.2	4.2	3.5	3.7	4.3	4.2	4.2	0.0	27.2	5.6%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	69.9	70.0	66.8	68.2	67.8	68.8	74.4	0.0	486.1	100.0%

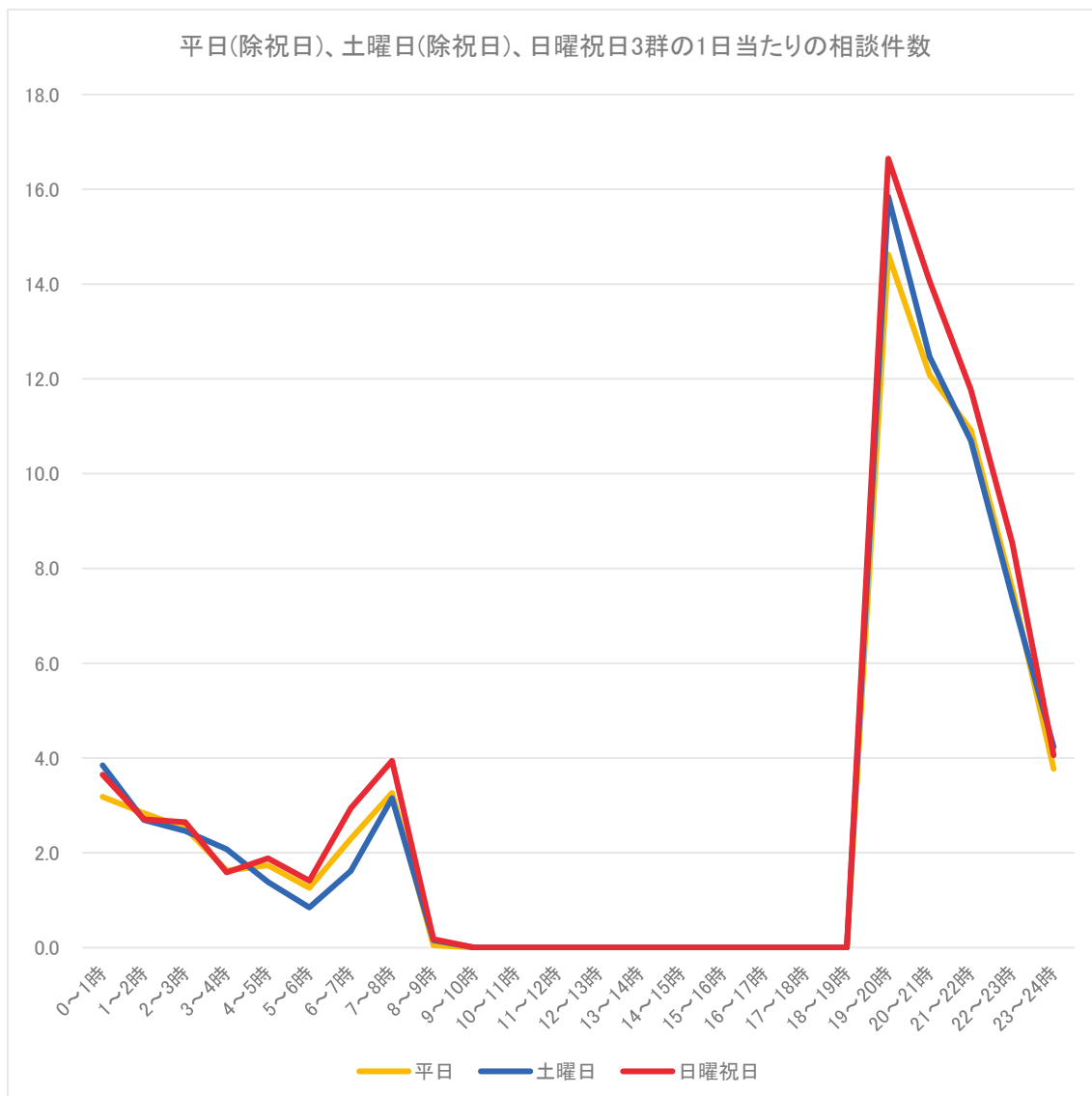
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	3.2	3.8	3.6	10.7	5.0%
1～2 時	2.8	2.7	2.7	8.2	3.9%
2～3 時	2.5	2.5	2.6	7.6	3.6%
3～4 時	1.6	2.1	1.6	5.3	2.5%
4～5 時	1.7	1.4	1.9	5.0	2.4%
5～6 時	1.3	0.8	1.4	3.5	1.7%
6～7 時	2.3	1.6	2.9	6.9	3.2%
7～8 時	3.3	3.2	3.9	10.4	4.9%
8～9 時	0.0	0.2	0.2	0.4	0.2%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	14.6	15.8	16.6	47.1	22.2%
20～21 時	12.1	12.5	14.1	38.6	18.2%
21～22 時	10.9	10.7	11.8	33.4	15.7%
22～23 時	7.6	7.4	8.5	23.5	11.0%
23～24 時	3.8	4.2	4.1	12.1	5.7%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	67.7	68.8	76.0	212.6	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



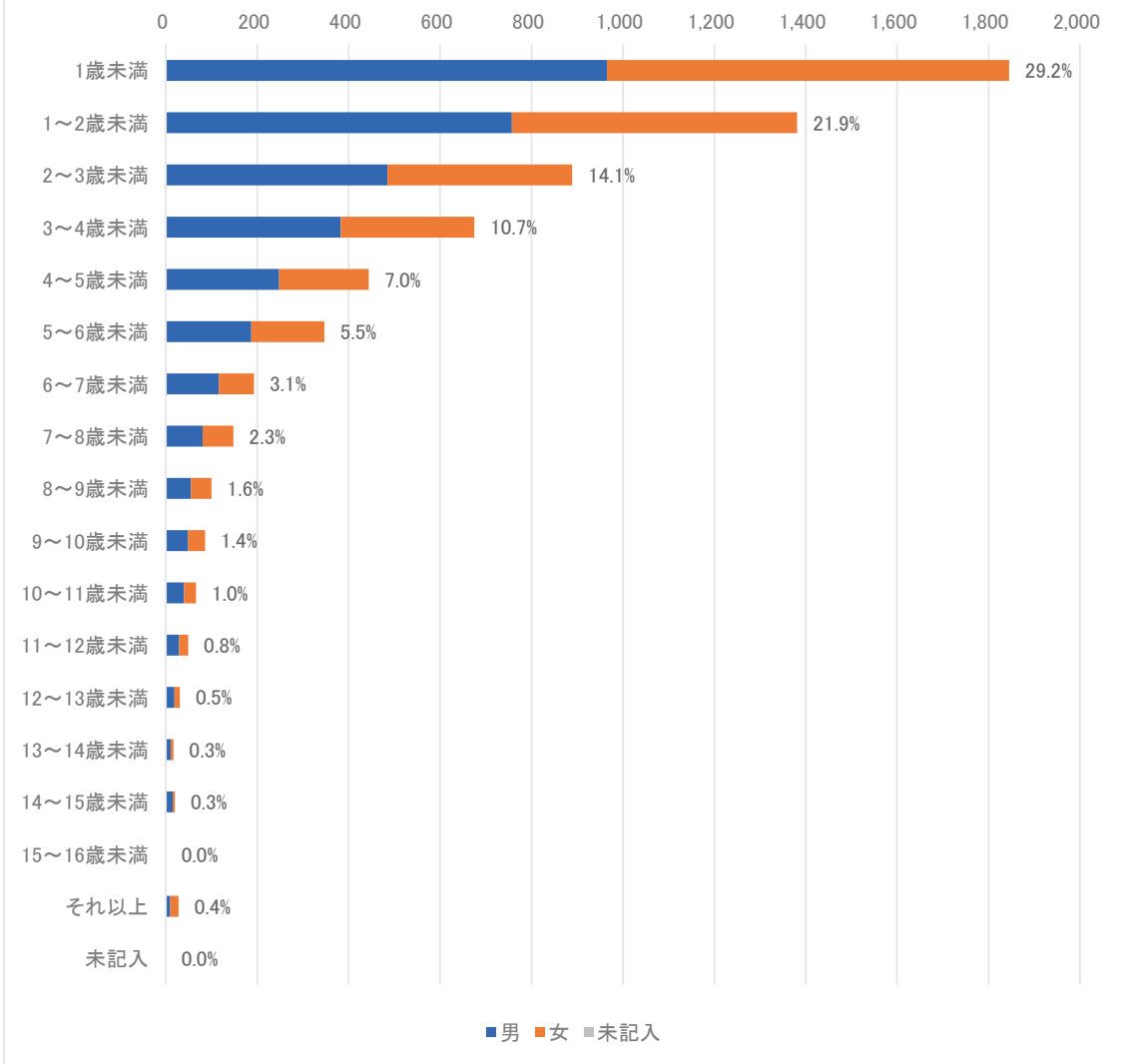
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【愛知県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	79	75	0	154	2.4%
1か月～1歳未満	886	805	0	1,691	26.8%
1～2歳未満	757	624	0	1,381	21.9%
2～3歳未満	485	404	0	889	14.1%
3～4歳未満	383	292	0	675	10.7%
4～5歳未満	248	196	0	444	7.0%
5～6歳未満	187	160	0	347	5.5%
6～7歳未満	116	77	0	193	3.1%
7～8歳未満	81	67	0	148	2.3%
8～9歳未満	55	45	0	100	1.6%
9～10歳未満	49	37	0	86	1.4%
10～11歳未満	40	26	0	66	1.0%
11～12歳未満	29	20	0	49	0.8%
12～13歳未満	19	12	0	31	0.5%
13～14歳未満	11	6	0	17	0.3%
14～15歳未満	15	5	0	20	0.3%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	10	18	0	28	0.4%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	3,450	2,869	0	6,319	100.0%
計(割合)	54.6%	45.4%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	965	880	0	1,845	29.2%
1～2歳未満	757	624	0	1,381	21.9%
2～3歳未満	485	404	0	889	14.1%
3～4歳未満	383	292	0	675	10.7%
4～5歳未満	248	196	0	444	7.0%
5～6歳未満	187	160	0	347	5.5%
6～7歳未満	116	77	0	193	3.1%
7～8歳未満	81	67	0	148	2.3%
8～9歳未満	55	45	0	100	1.6%
9～10歳未満	49	37	0	86	1.4%
10～11歳未満	40	26	0	66	1.0%
11～12歳未満	29	20	0	49	0.8%
12～13歳未満	19	12	0	31	0.5%
13～14歳未満	11	6	0	17	0.3%
14～15歳未満	15	5	0	20	0.3%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	10	18	0	28	0.4%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	3,450	2,869	0	6,319	100.0%
計(割合)	54.6%	45.4%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

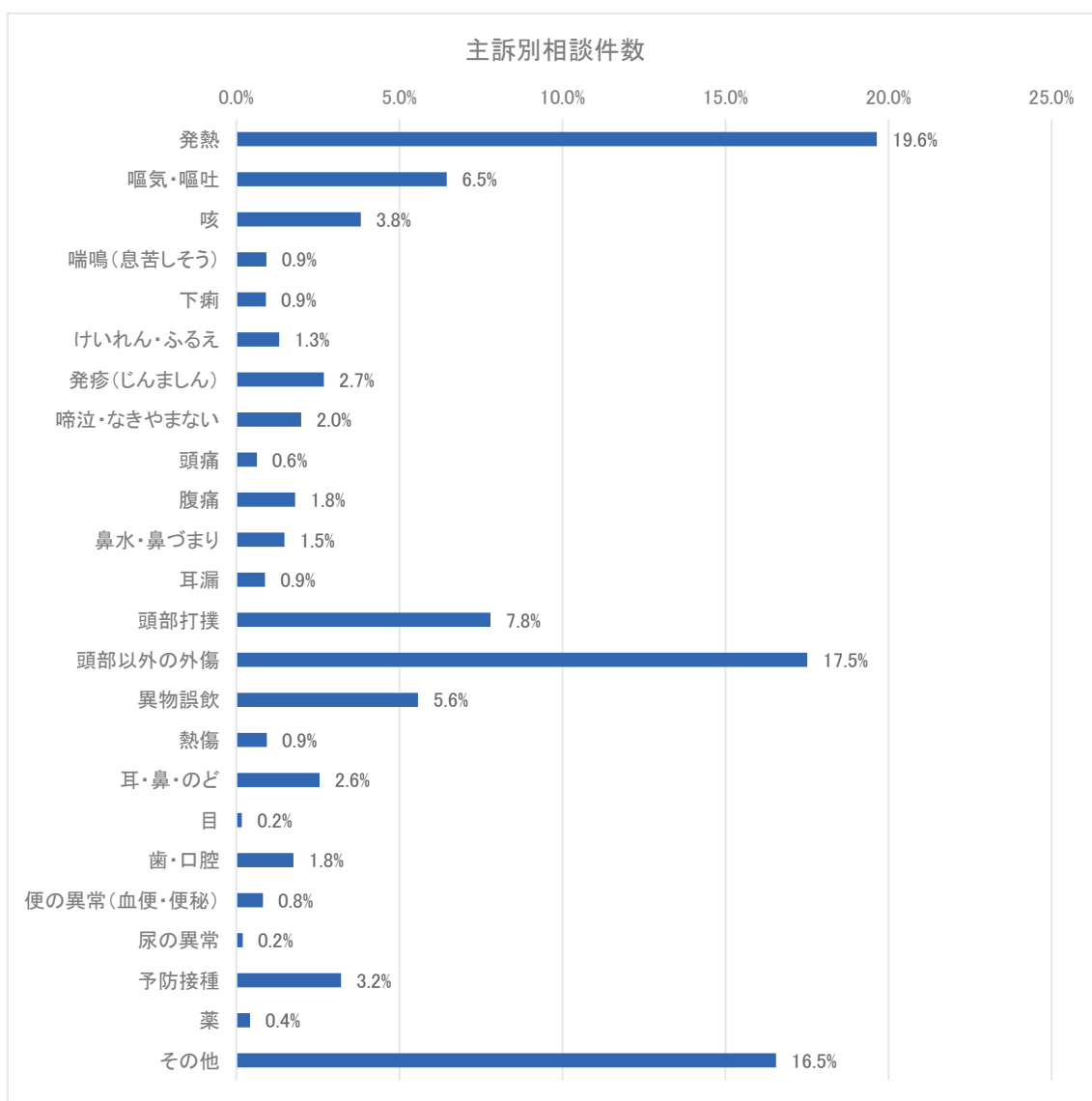


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【愛知県】

主訴	相談件数	割合
発熱	1,492	19.6%
嘔気・嘔吐	490	6.5%
咳	290	3.8%
喘鳴(息苦しそう)	70	0.9%
下痢	69	0.9%
けいれん・ふるえ	100	1.3%
発疹(じんましん)	204	2.7%
啼泣・なきやまない	151	2.0%
頭痛	48	0.6%
腹痛	137	1.8%
鼻水・鼻づまり	112	1.5%
耳漏	67	0.9%
頭部打撲	592	7.8%
頭部以外の外傷	1,330	17.5%
異物誤飲	423	5.6%
熱傷	71	0.9%
耳・鼻・のど	194	2.6%
目	13	0.2%
歯・口腔	133	1.8%
便の異常(血便・便秘)	62	0.8%
尿の異常	15	0.2%
予防接種	244	3.2%
薬	32	0.4%
その他	1,257	16.5%
計	7,596	100.0%

※ 複数回答あり

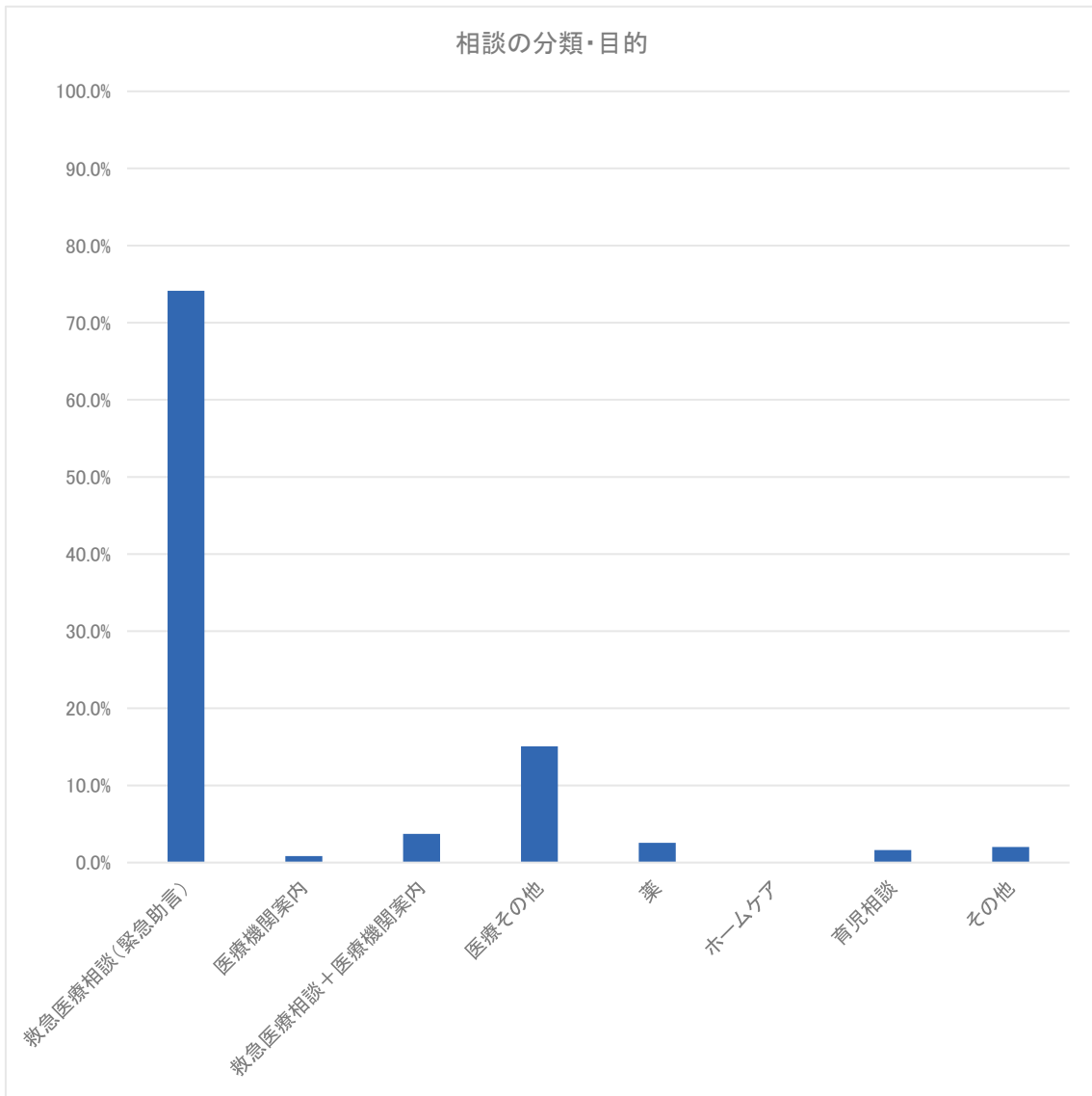


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【愛知県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	4,685	74.1%	74.1%
医療機関案内	53	0.8%	0.8%
救急医療相談＋医療機関案内	235	3.7%	3.7%
医療その他	953	15.1%	15.1%
薬	162	2.6%	2.6%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	103	1.6%	1.6%
その他	128	2.0%	2.0%
未記入	0	0.0%	-
計	6,319	100.0%	100.0%

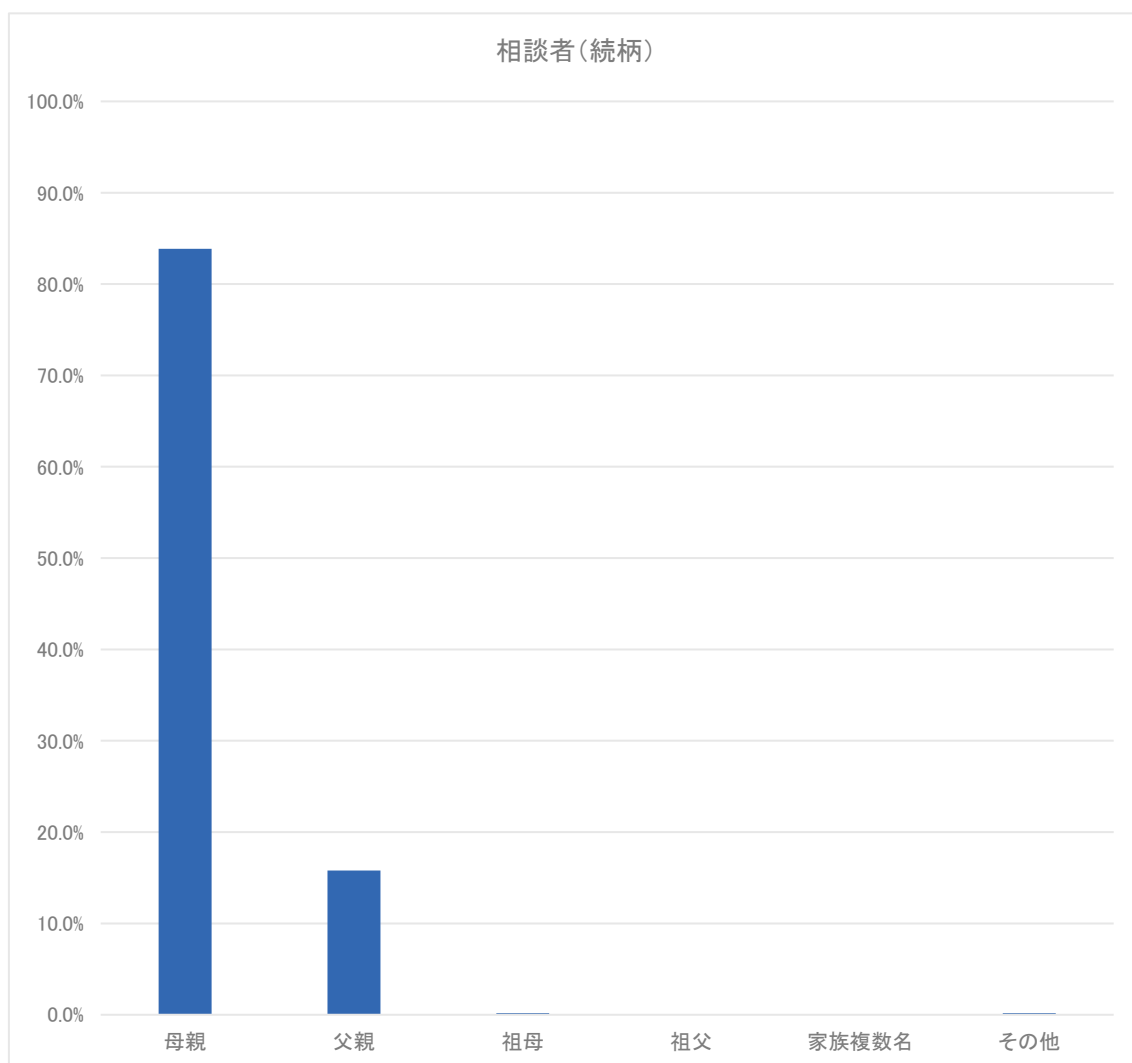


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【愛知県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	5,299	83.9%	83.9%
父親	998	15.8%	15.8%
祖母	11	0.2%	0.2%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	11	0.2%	0.2%
未記入	0	0.0%	-
計	6,319	100.0%	100.0%

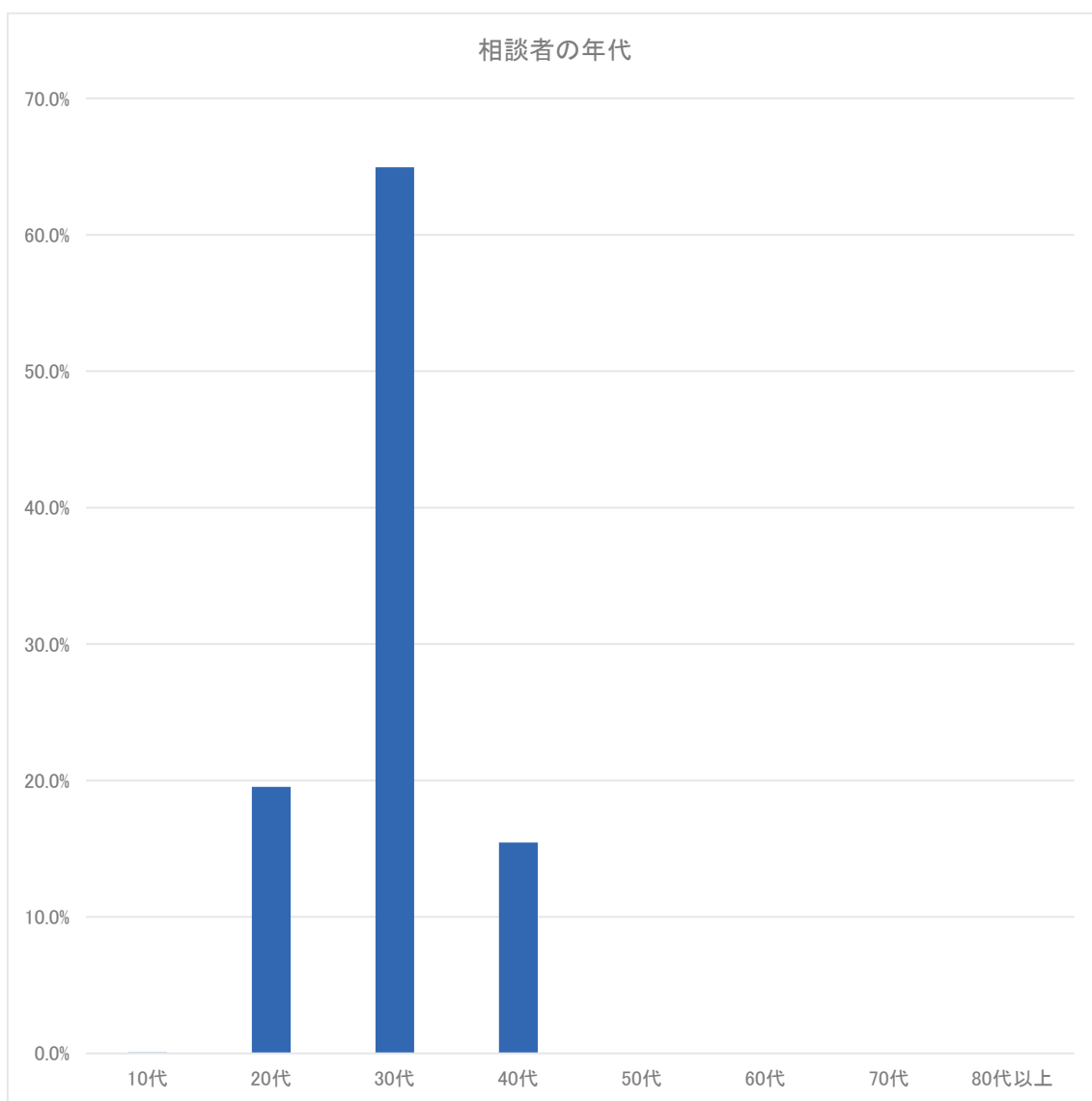


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【愛知県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	4	0.1%	0.1%
20代	1,225	19.4%	19.5%
30代	4,072	64.4%	64.9%
40代	969	15.3%	15.5%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	49	0.8%	-
計	6,319	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

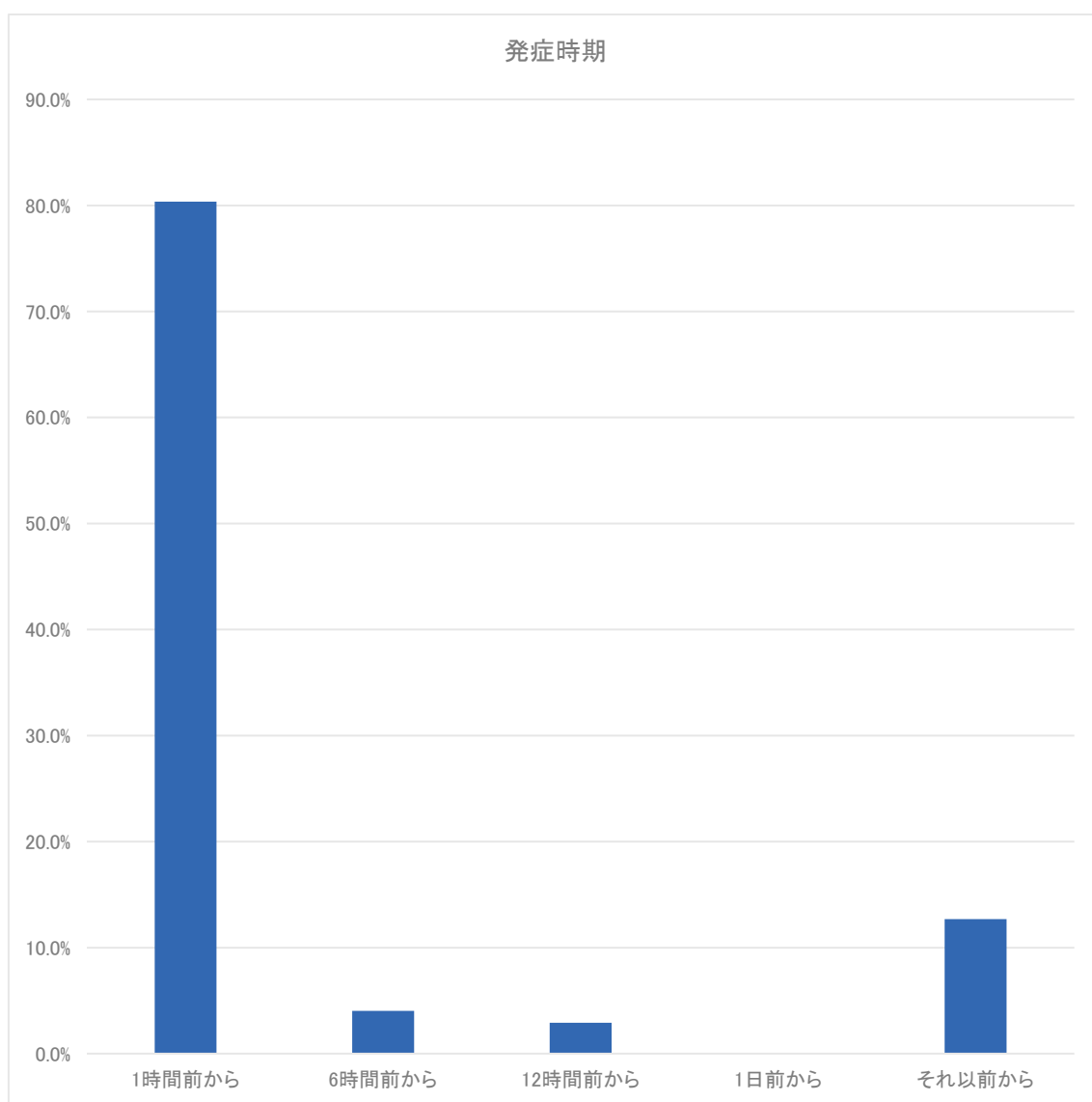
【愛知県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	6,319	100.0%	-
計	6,319	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【愛知県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	4,996	79.1%	80.4%
6時間前から	251	4.0%	4.0%
12時間前から	181	2.9%	2.9%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	789	12.5%	12.7%
未記入	102	1.6%	-
計	6,319	100.0%	100.0%



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

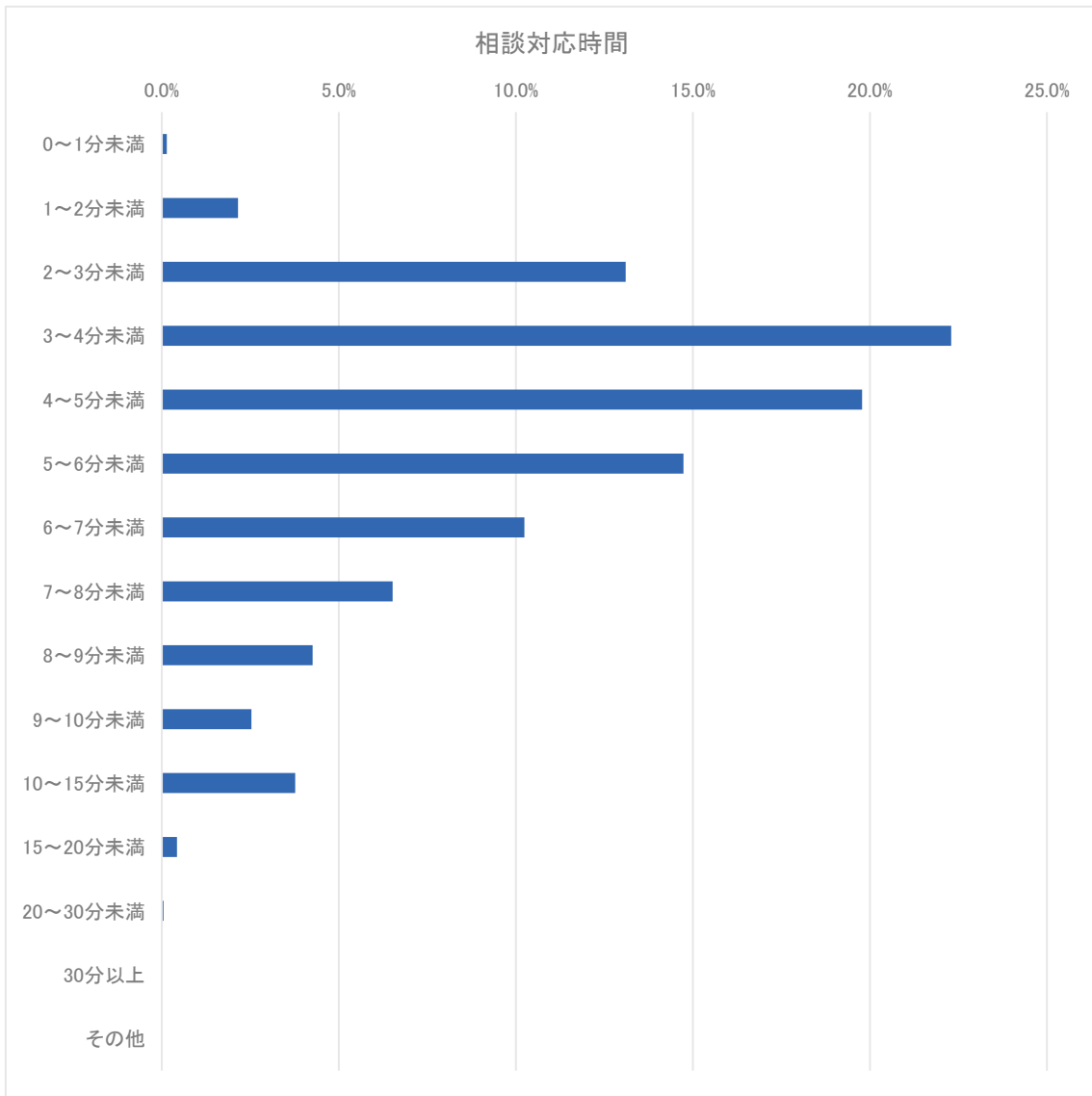
【愛知県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	747	11.8%	12.2%
なし	5,384	85.2%	87.8%
未記入	188	3.0%	-
計	6,319	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【愛知県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	9	0.1%
1～2分未満	136	2.2%
2～3分未満	828	13.1%
3～4分未満	1,409	22.3%
4～5分未満	1,250	19.8%
5～6分未満	931	14.7%
6～7分未満	647	10.2%
7～8分未満	412	6.5%
8～9分未満	269	4.3%
9～10分未満	160	2.5%
10～15分未満	238	3.8%
15～20分未満	27	0.4%
20～30分未満	3	0.0%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	6,319	100.0%

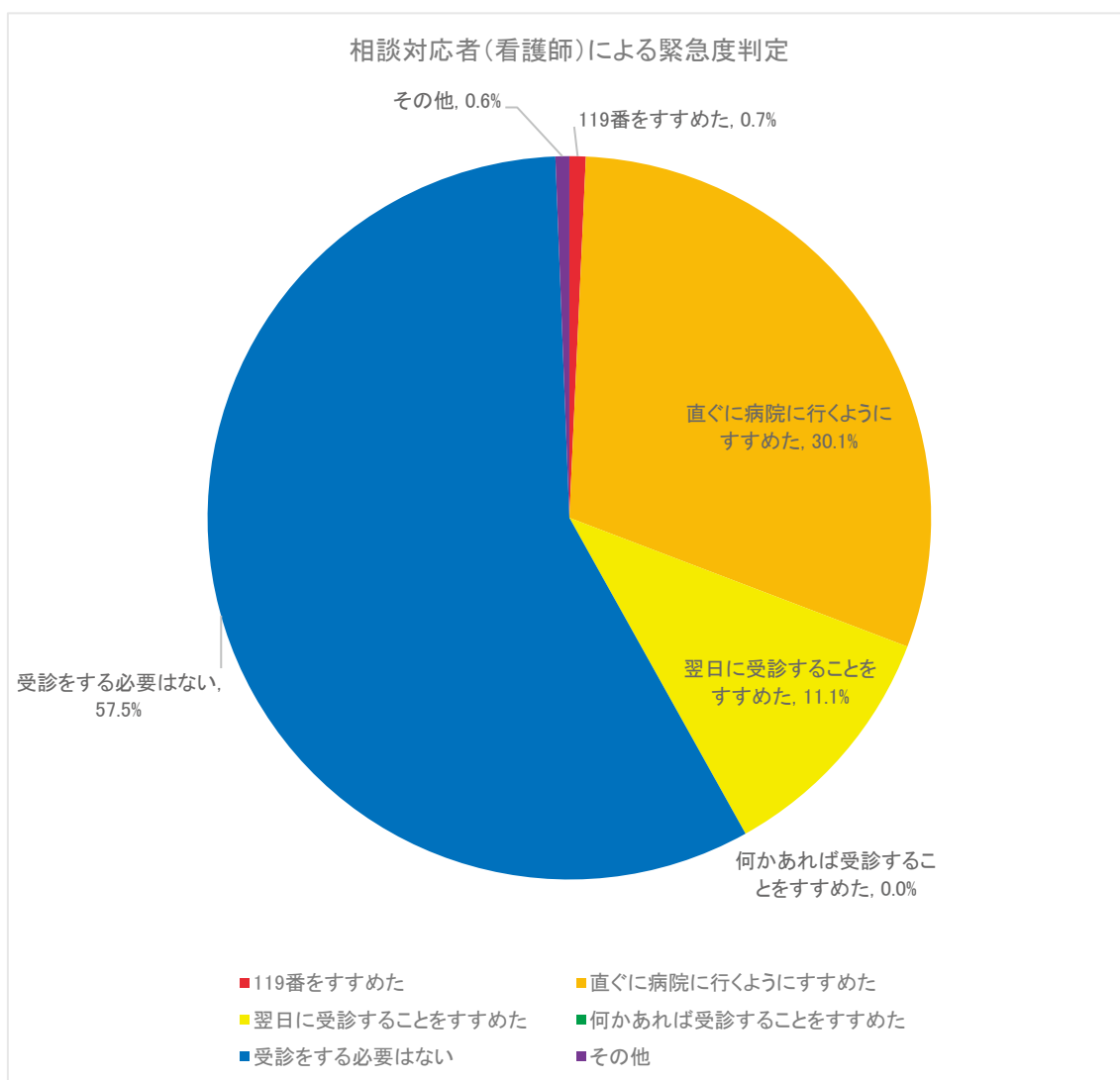


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【愛知県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	46	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,900	30.1%
翌日に受診することをすすめた	702	11.1%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	3,632	57.5%
その他	39	0.6%
未記入	0	0.0%
計	6,319	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【愛知県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	6,319	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	6,319	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

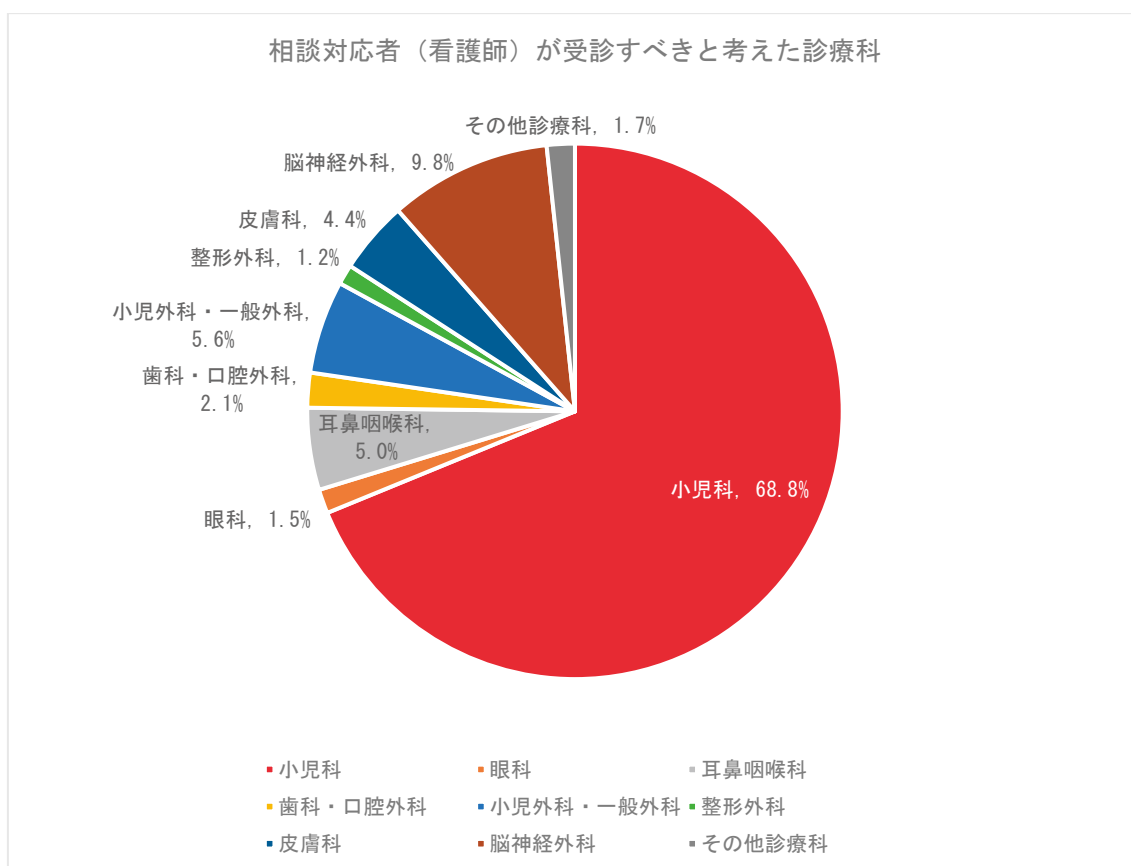
【愛知県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	6,270	99.2%	99.2%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	48	0.8%	0.8%
未記入	1	0.0%	-
計	6,319	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【愛知県】

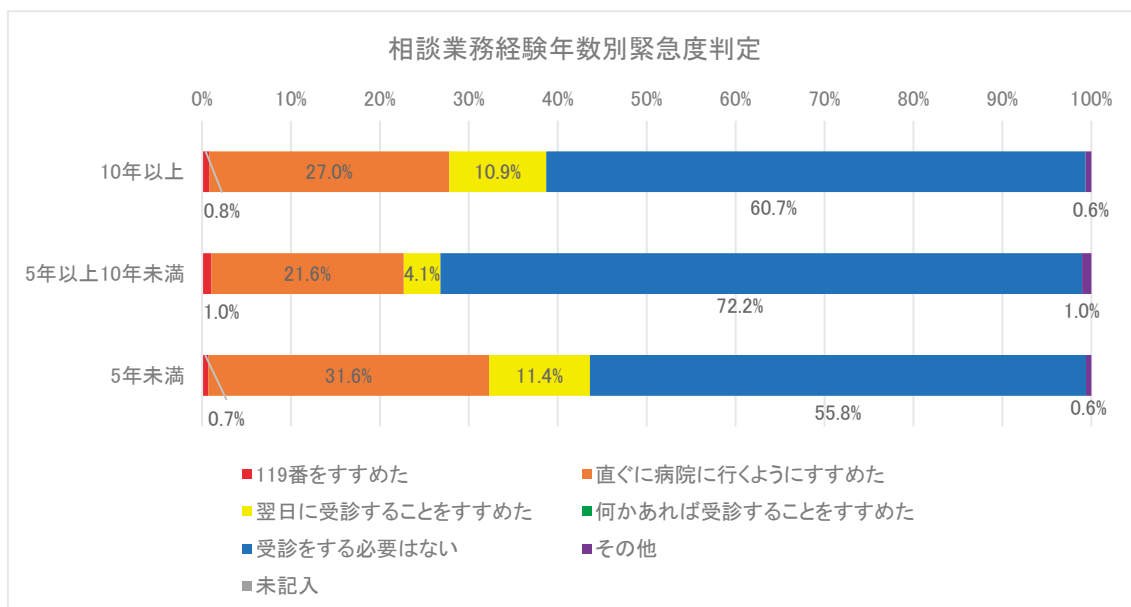
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	4,348	68.8%	68.8%	-
眼科	92	1.5%	1.5%	4.7%
耳鼻咽喉科	313	5.0%	5.0%	15.9%
歯科・口腔外科	133	2.1%	2.1%	6.7%
小児外科・一般外科	355	5.6%	5.6%	18.0%
整形外科	76	1.2%	1.2%	3.9%
皮膚科	276	4.4%	4.4%	14.0%
脳神経外科	619	9.8%	9.8%	31.4%
その他診療科	107	1.7%	1.7%	5.4%
未記入	0	0.0%	-	-
計	6,319	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	6,319	-	100.0%	-
計(小児科以外)	1,971	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【愛知県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数			未記入	計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	30	1	15	0	46
	割合	0.7%	1.0%	0.8%	-	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	1,374	21	505	0	1,900
	割合	31.6%	21.6%	27.0%	-	30.1%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	494	4	204	0	702
	割合	11.4%	4.1%	10.9%	-	11.1%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	2,427	70	1,135	0	3,632
	割合	55.8%	72.2%	60.7%	-	57.5%
その他	相談件数	26	1	12	0	39
	割合	0.6%	1.0%	0.6%	-	0.6%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
計	相談件数	4,351	97	1,871	0	6,319
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	-	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【愛知県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	6,318	100.0%	100.0%
対応困難や不安があった	1	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	6,319	100.0%	100.0%

IV. 愛知県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 2.1/月で、調査した 44 都道府県の中で 8 番目に低値だった。名古屋市、豊田市など一部の市が独自に電話相談を実施しているとの情報があり、データに影響している可能性がある。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は全曜日準夜帯、深夜帯に対応している。参照:全体版表 3、4、5
3. 東西の三河北部医療圏の利用率が比較的低いものの、医療圏別利用率の格差は令和 2 年度の 3.5 から 2.8 に低下した。参照:全体版表 12-21
4. 相談件数の時間変動は、19 時開始後 3 時間の相談が 55.8%を占めた。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 29.2%、1~2 歳未満 21.9%、2~3 歳未満 14.1%で、3 歳未満 65.2%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
6. 主訴は、発熱が 19.6%と最多で、次いで頭部以外の外傷が 17.5%と依然として多かった。その他が令和 2 年の 63 件から 1257 件に増えていた。
7. 相談者続柄では母親が 83.9%、父親が 15.8%で全体の集計結果と同様であった。
8. 相談者の年代は 30 代が 64.9%と最多であった。10 代が 4 件(0.1%)認められた。
9. 発症時期は 1 時間前からが 8 割以上を占めていたが、1 日以上前から 12.7%認められた。
10. 相談前受診はありが 12.2%で令和 2 年度の 9.5%より増えていた。
11. 相談対応時間は令和 2 年度と比較すると 1~2 分が 0.8%から 2.2%に、2~3 分が 6.8%から 13.1%と短くなっていた。10 分以上を要したのは 4.2%だった。
12. 緊急度判定では救急要請を含め、直ぐ受診が 30.8%と全体(30.9%)と同様であった。受診をする必要はないは 57.5%、何かあれば受診することをすすめたは今回の調査ではなかった。
13. 医師の助言を受けた相談はなかった。
14. 相談者の満足度は不満気が令和 2 年度は 3 件であったが、令和 3 年は 48 件(0.8%)に増えていた。
15. 相談者が受診すべきと考えた診療科は小児科が 68.8%、脳神経外科が 9.8%、小児外科・一般外科が 5.6%だった。
16. 相談対応者の対応感想では対応困難や不安があったが 6319 件中 1 件のみ認められた、他は対応困難や不安はなかったと回答していた。

《得られた#8000 事業の課題》

1. 主訴のその他の内容が把握出来ると新たな問題点が見えてくる可能性がある。
2. 相談者の満足度で不満気が増えていることの原因を確認できるとよい

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

24. 三重県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 三重県の集計結果 ……5～30
- IV. 三重県の分析結果と課題……31
- V. 引用資料…… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

三重県は、全曜日の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

兄弟有無、発症時期の計 2 項目以外の全ての調査項目で 70%以上のデータ取得率を示して良好である。参照:全体版表 13

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

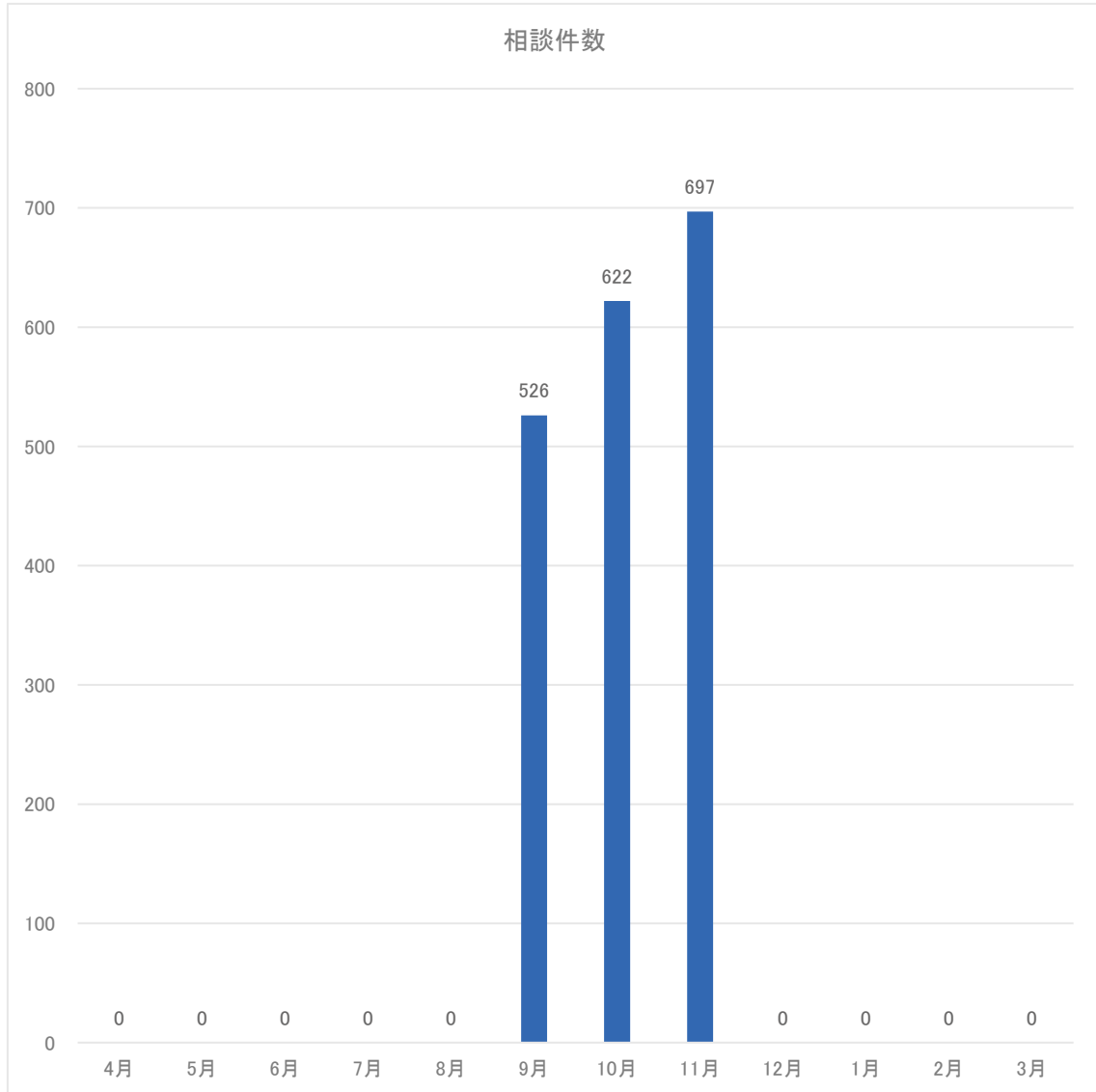
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 三重県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【三重県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	526	622	697	0	0	0	0	1,845

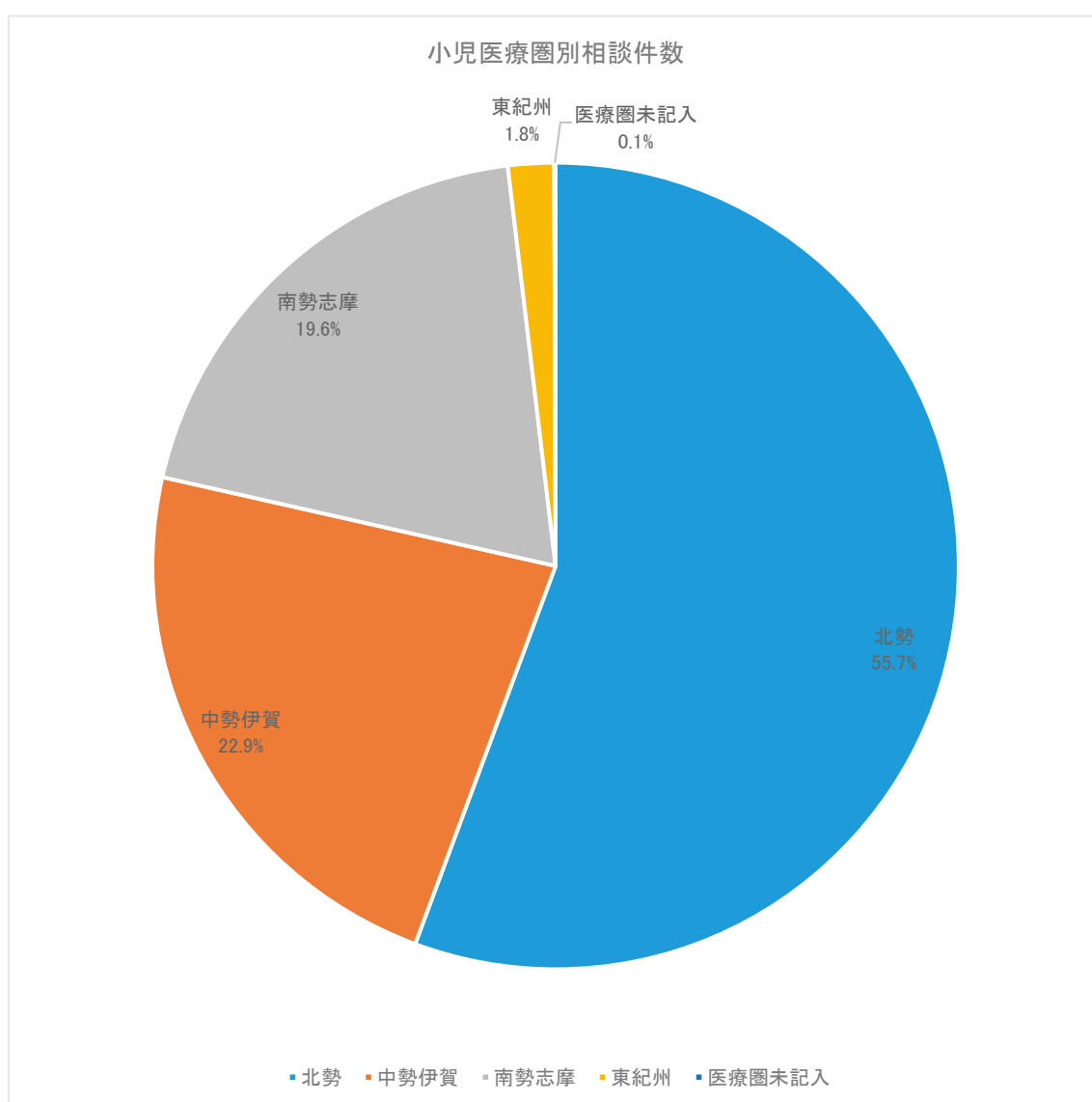


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【三重県】

小児医療圏	相談件数	割合
北勢	1,027	55.7%
中勢伊賀	422	22.9%
南勢志摩	361	19.6%
東紀州	34	1.8%
医療圏未記入	1	0.1%
計	1,845	100.0%



三重県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
三重県	24201	北勢	1,027	342.3	79	2	81	109,363	3.1	4.3	4.2
	24202	中勢伊賀	422	140.7	87	6	93	52,179	2.7	1.6	1.5
	24203	南勢志摩	361	120.3	48	1	49	49,941	2.4	2.5	2.5
	24204	東紀州	34	11.3	5	0	5	6,177	1.8	2.3	2.3
	99999	医療圏未記入	1	0.3							
		計	1,845	615.0	219.0	9	228	217,660	2.8	2.8	2.7
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.7	2.7	2.8

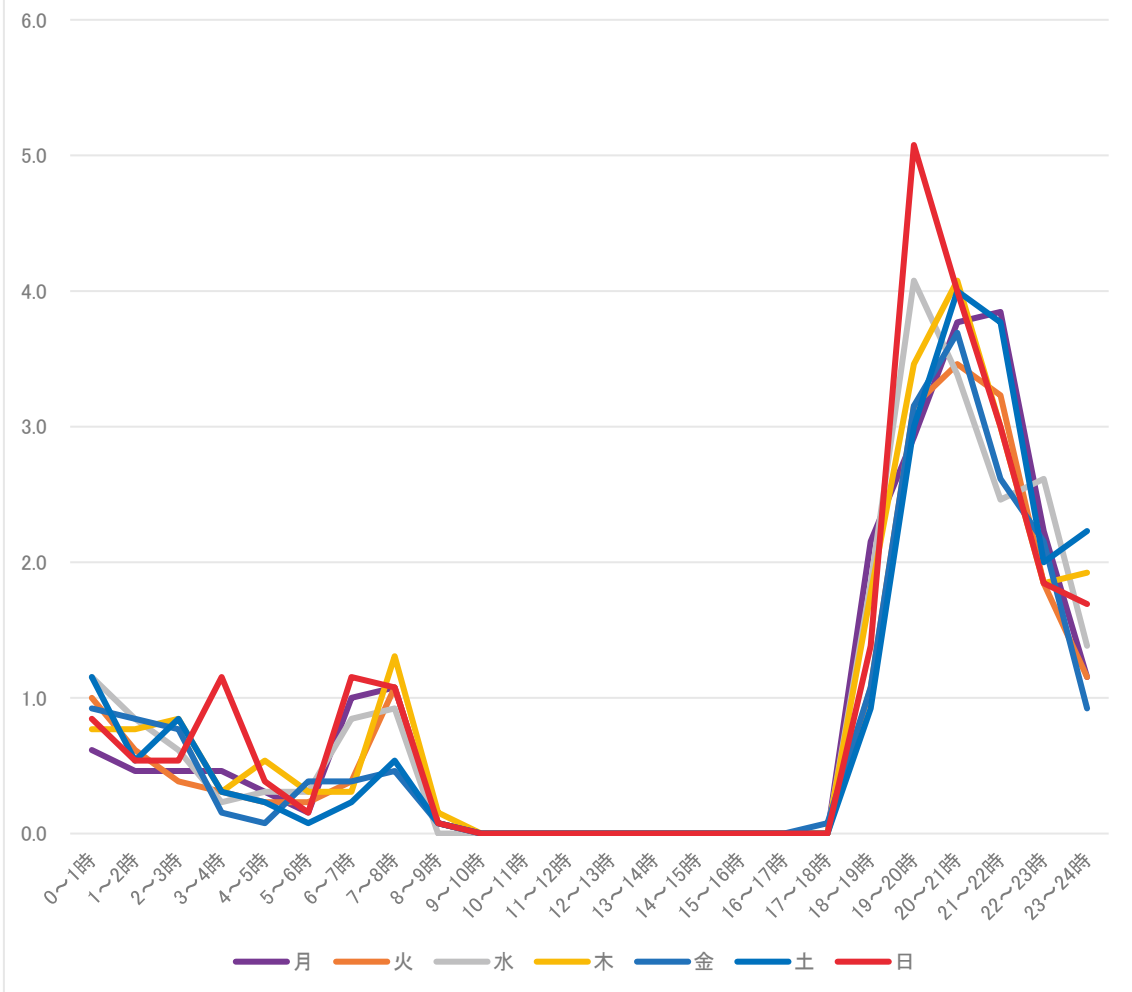
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【三重県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.6	1.0	1.2	0.8	0.9	1.2	0.8	0.0	6.5	4.6%
1～2 時	0.5	0.6	0.8	0.8	0.8	0.5	0.5	0.0	4.6	3.3%
2～3 時	0.5	0.4	0.6	0.8	0.8	0.8	0.5	0.0	4.5	3.1%
3～4 時	0.5	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	1.2	0.0	2.9	2.1%
4～5 時	0.3	0.2	0.3	0.5	0.1	0.2	0.4	0.0	2.1	1.5%
5～6 時	0.2	0.2	0.3	0.3	0.4	0.1	0.2	0.0	1.6	1.1%
6～7 時	1.0	0.4	0.8	0.3	0.4	0.2	1.2	0.0	4.3	3.0%
7～8 時	1.1	1.1	0.9	1.3	0.5	0.5	1.1	0.0	6.5	4.6%
8～9 時	0.1	0.1	0.0	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.5	0.4%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1%
18～19 時	2.2	1.1	1.8	1.8	1.1	0.9	1.4	0.0	10.2	7.2%
19～20 時	2.9	3.2	4.1	3.5	3.2	3.0	5.1	0.0	24.8	17.5%
20～21 時	3.8	3.5	3.4	4.1	3.7	4.0	4.0	0.0	26.4	18.6%
21～22 時	3.8	3.2	2.5	3.0	2.6	3.8	3.0	0.0	21.9	15.4%
22～23 時	2.2	1.8	2.6	1.8	2.2	2.0	1.8	0.0	14.5	10.2%
23～24 時	1.2	1.2	1.4	1.9	0.9	2.2	1.7	0.0	10.5	7.4%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	20.7	18.2	21.0	21.4	17.8	19.9	22.9	0.0	141.9	100.0%

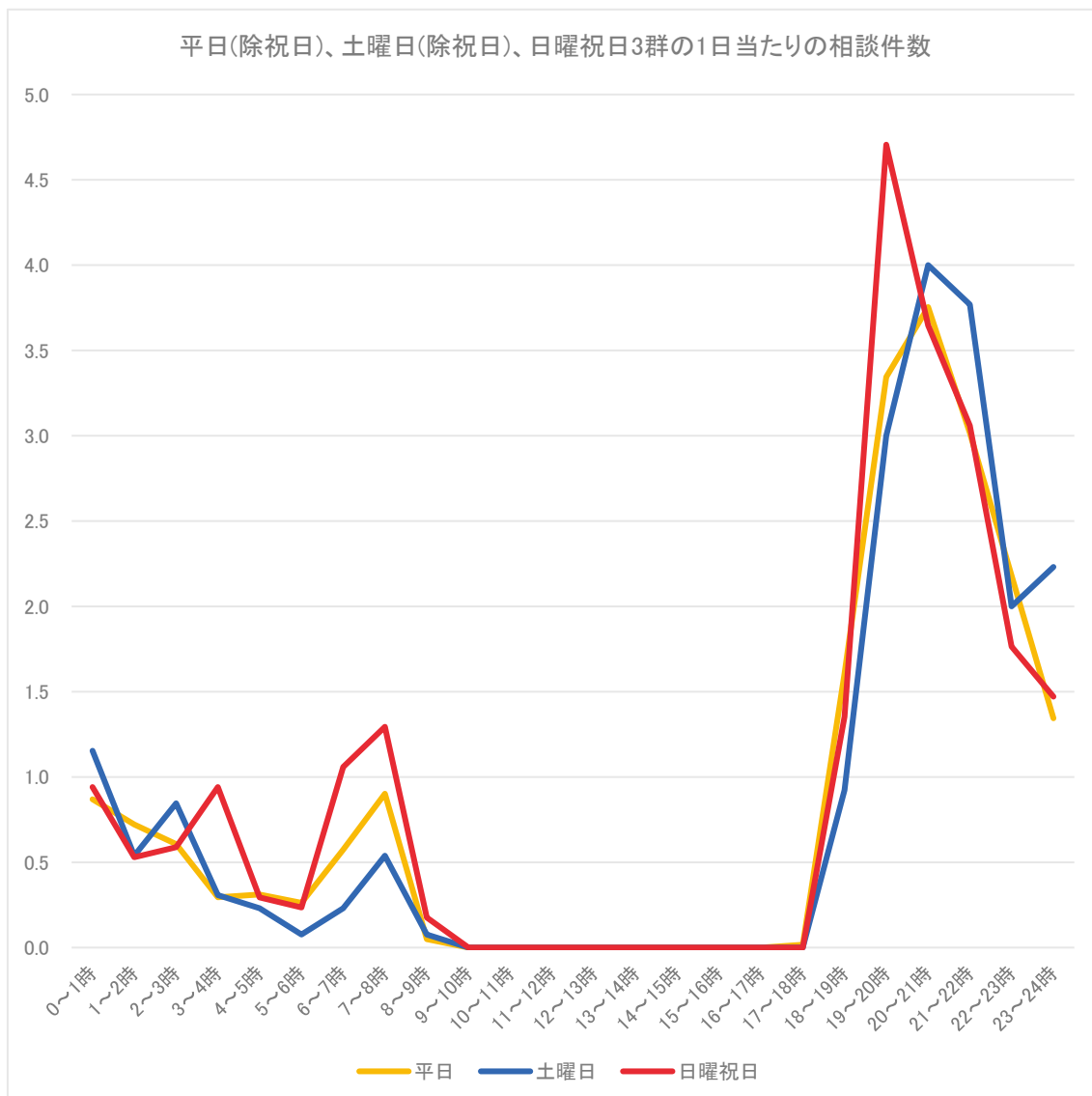
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.9	1.2	0.9	3.0	4.8%
1～2 時	0.7	0.5	0.5	1.8	2.9%
2～3 時	0.6	0.8	0.6	2.0	3.3%
3～4 時	0.3	0.3	0.9	1.5	2.5%
4～5 時	0.3	0.2	0.3	0.8	1.4%
5～6 時	0.3	0.1	0.2	0.6	0.9%
6～7 時	0.6	0.2	1.1	1.9	3.0%
7～8 時	0.9	0.5	1.3	2.7	4.4%
8～9 時	0.0	0.1	0.2	0.3	0.5%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	1.6	0.9	1.4	3.9	6.3%
19～20 時	3.3	3.0	4.7	11.1	17.9%
20～21 時	3.8	4.0	3.6	11.4	18.4%
21～22 時	3.0	3.8	3.1	9.8	15.9%
22～23 時	2.2	2.0	1.8	5.9	9.6%
23～24 時	1.3	2.2	1.5	5.0	8.2%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	19.9	19.9	22.1	61.8	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



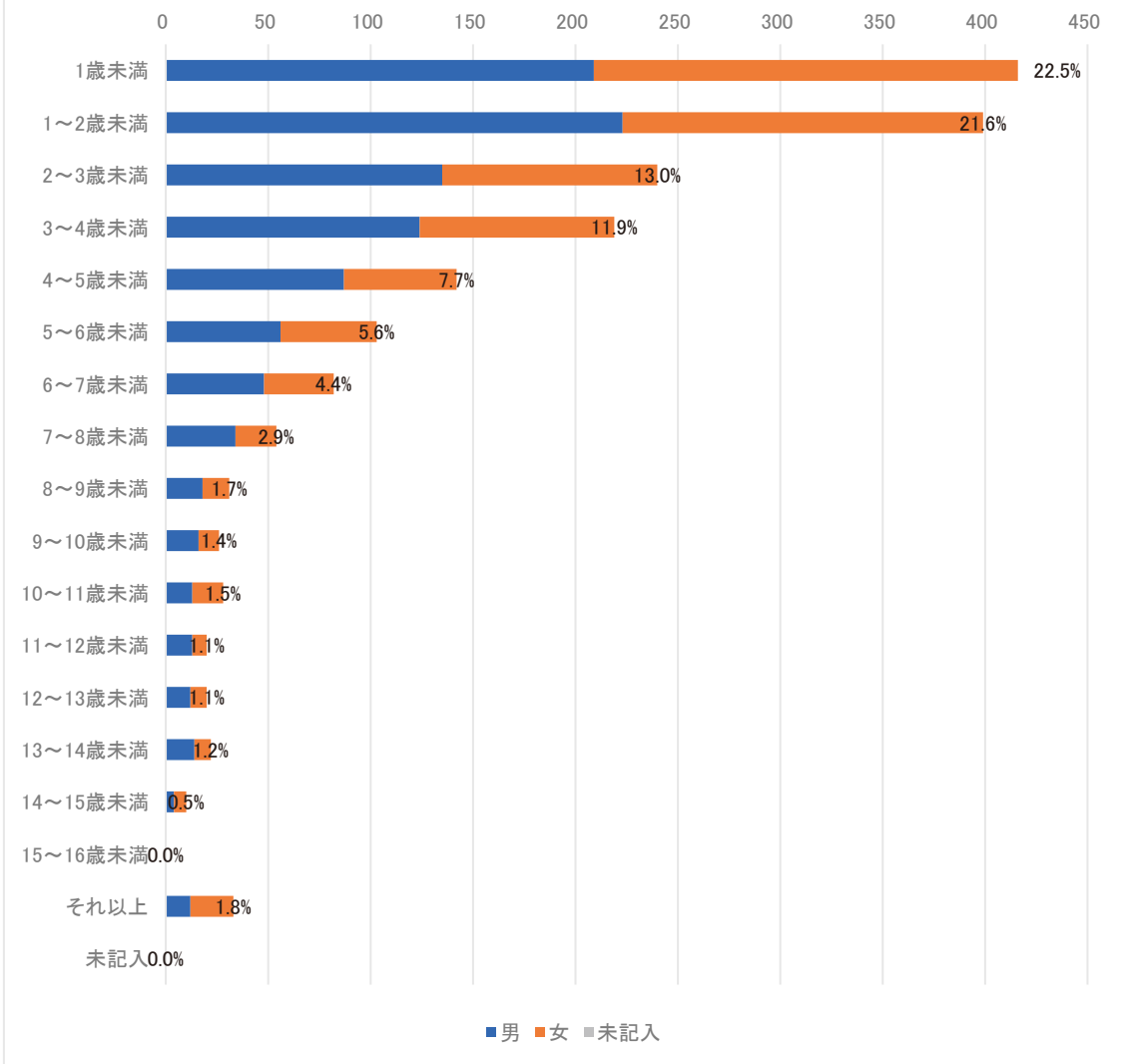
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【三重県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	12	24	0	36	2.0%
1か月～1歳未満	197	183	0	380	20.6%
1～2歳未満	223	176	0	399	21.6%
2～3歳未満	135	105	0	240	13.0%
3～4歳未満	124	95	0	219	11.9%
4～5歳未満	87	55	0	142	7.7%
5～6歳未満	56	47	0	103	5.6%
6～7歳未満	48	34	0	82	4.4%
7～8歳未満	34	20	0	54	2.9%
8～9歳未満	18	13	0	31	1.7%
9～10歳未満	16	10	0	26	1.4%
10～11歳未満	13	15	0	28	1.5%
11～12歳未満	13	7	0	20	1.1%
12～13歳未満	12	8	0	20	1.1%
13～14歳未満	14	8	0	22	1.2%
14～15歳未満	4	6	0	10	0.5%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	12	21	0	33	1.8%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,018	827	0	1,845	100.0%
計(割合)	55.2%	44.8%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	209	207	0	416	22.5%
1～2歳未満	223	176	0	399	21.6%
2～3歳未満	135	105	0	240	13.0%
3～4歳未満	124	95	0	219	11.9%
4～5歳未満	87	55	0	142	7.7%
5～6歳未満	56	47	0	103	5.6%
6～7歳未満	48	34	0	82	4.4%
7～8歳未満	34	20	0	54	2.9%
8～9歳未満	18	13	0	31	1.7%
9～10歳未満	16	10	0	26	1.4%
10～11歳未満	13	15	0	28	1.5%
11～12歳未満	13	7	0	20	1.1%
12～13歳未満	12	8	0	20	1.1%
13～14歳未満	14	8	0	22	1.2%
14～15歳未満	4	6	0	10	0.5%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	12	21	0	33	1.8%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,018	827	0	1,845	100.0%
計(割合)	55.2%	44.8%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

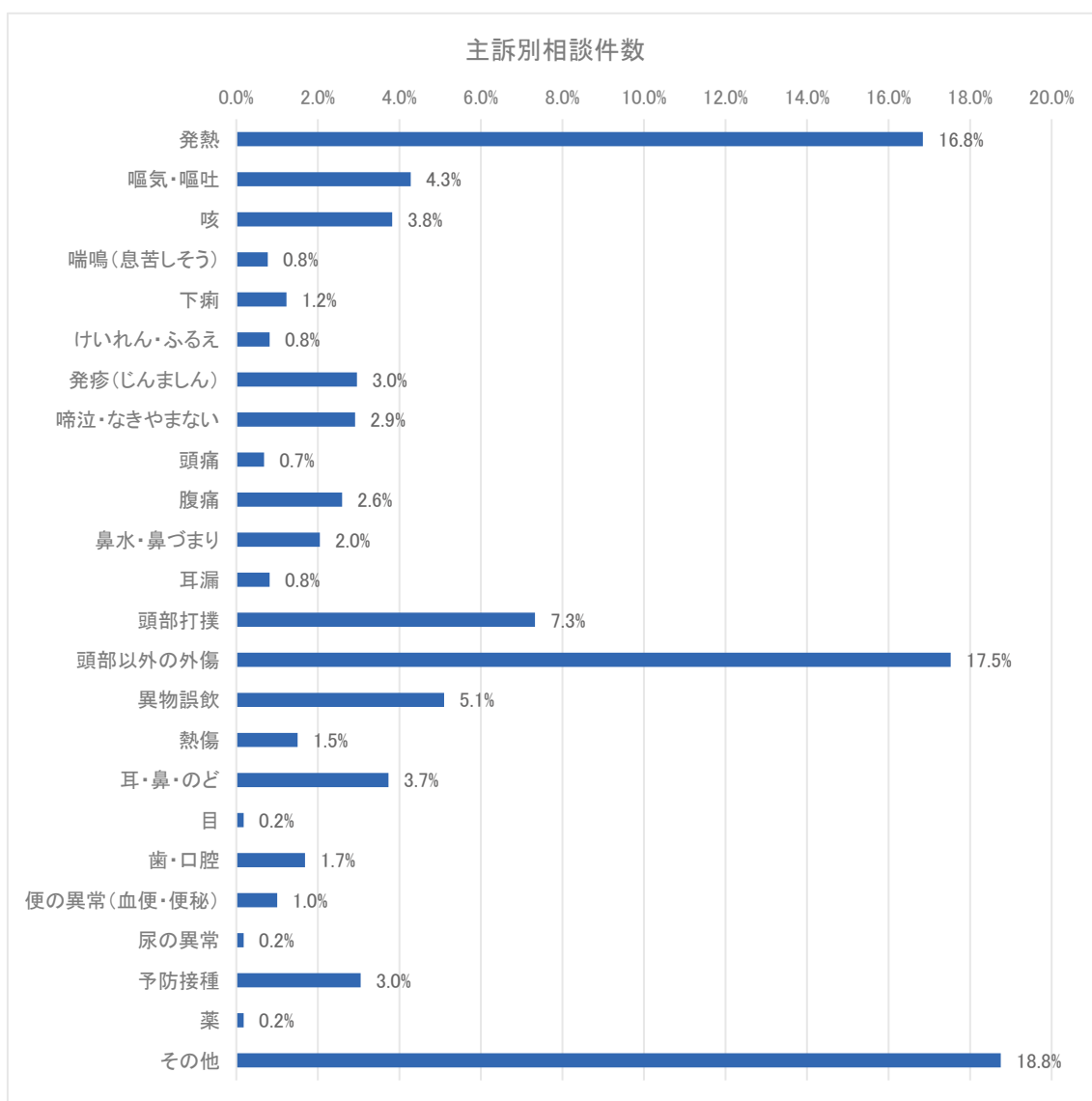


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【三重県】

主訴	相談件数	割合
発熱	370	16.8%
嘔気・嘔吐	94	4.3%
咳	84	3.8%
喘鳴(息苦しそう)	17	0.8%
下痢	27	1.2%
けいれん・ふるえ	18	0.8%
発疹(じんましん)	65	3.0%
啼泣・なきやまない	64	2.9%
頭痛	15	0.7%
腹痛	57	2.6%
鼻水・鼻づまり	45	2.0%
耳漏	18	0.8%
頭部打撲	161	7.3%
頭部以外の外傷	385	17.5%
異物誤飲	112	5.1%
熱傷	33	1.5%
耳・鼻・のど	82	3.7%
目	4	0.2%
歯・口腔	37	1.7%
便の異常(血便・便秘)	22	1.0%
尿の異常	4	0.2%
予防接種	67	3.0%
薬	4	0.2%
その他	412	18.8%
計	2,197	100.0%

※ 複数回答あり

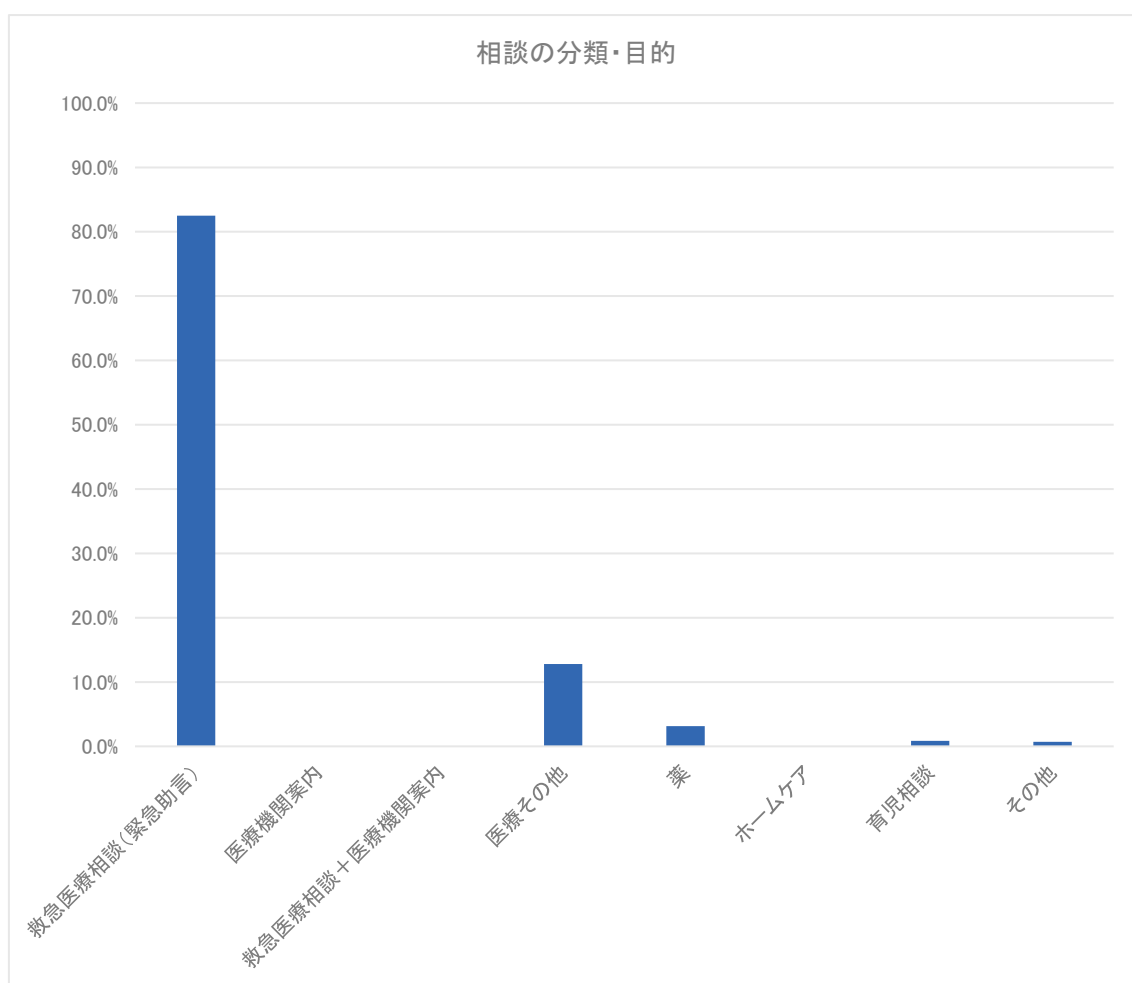


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【三重県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	1,522	82.5%	82.5%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	236	12.8%	12.8%
薬	58	3.1%	3.1%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	16	0.9%	0.9%
その他	13	0.7%	0.7%
未記入	0	0.0%	-
計	1,845	100.0%	100.0%

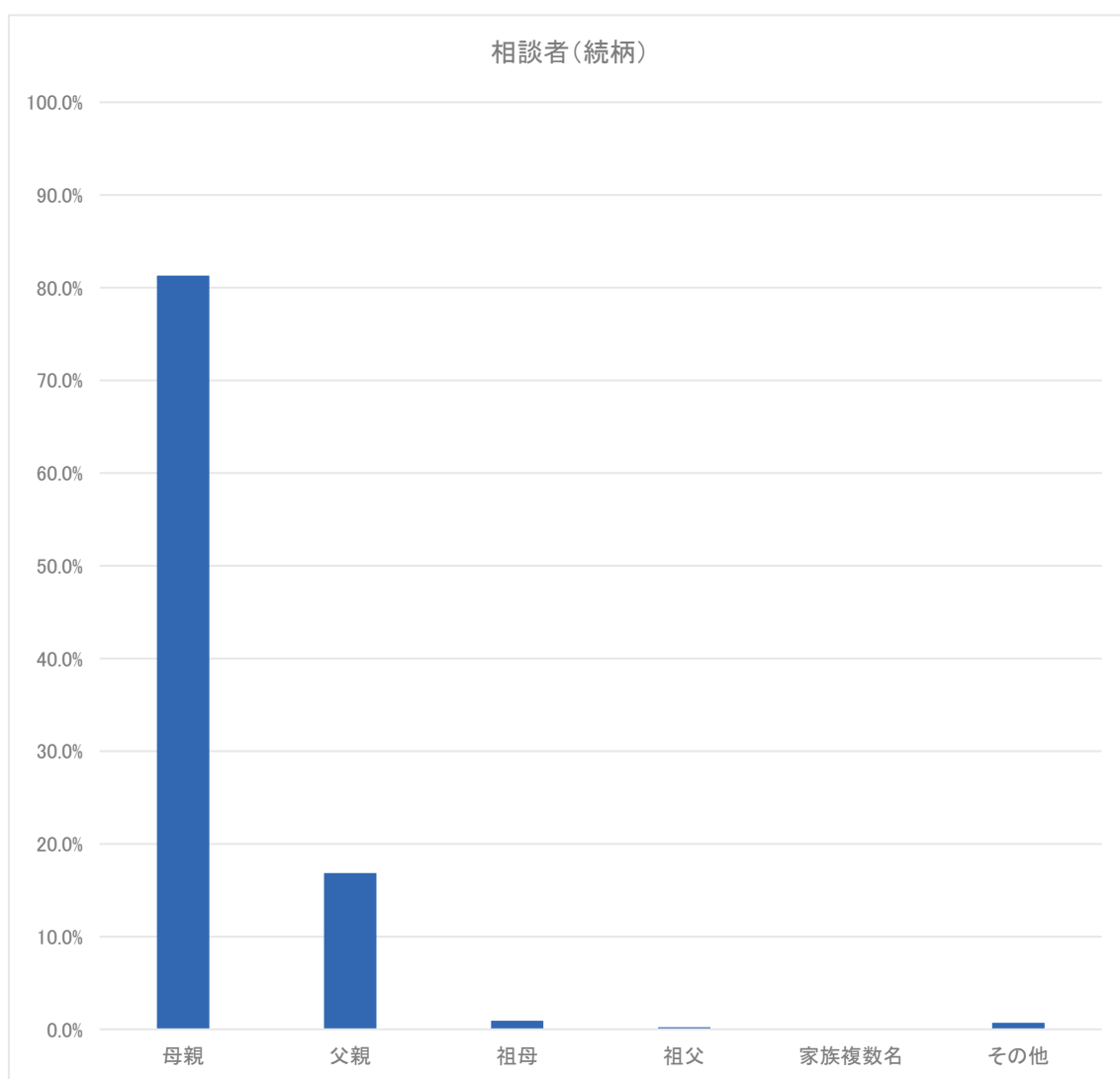


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【三重県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,500	81.3%	81.3%
父親	311	16.9%	16.9%
祖母	17	0.9%	0.9%
祖父	4	0.2%	0.2%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	13	0.7%	0.7%
未記入	0	0.0%	-
計	1,845	100.0%	100.0%

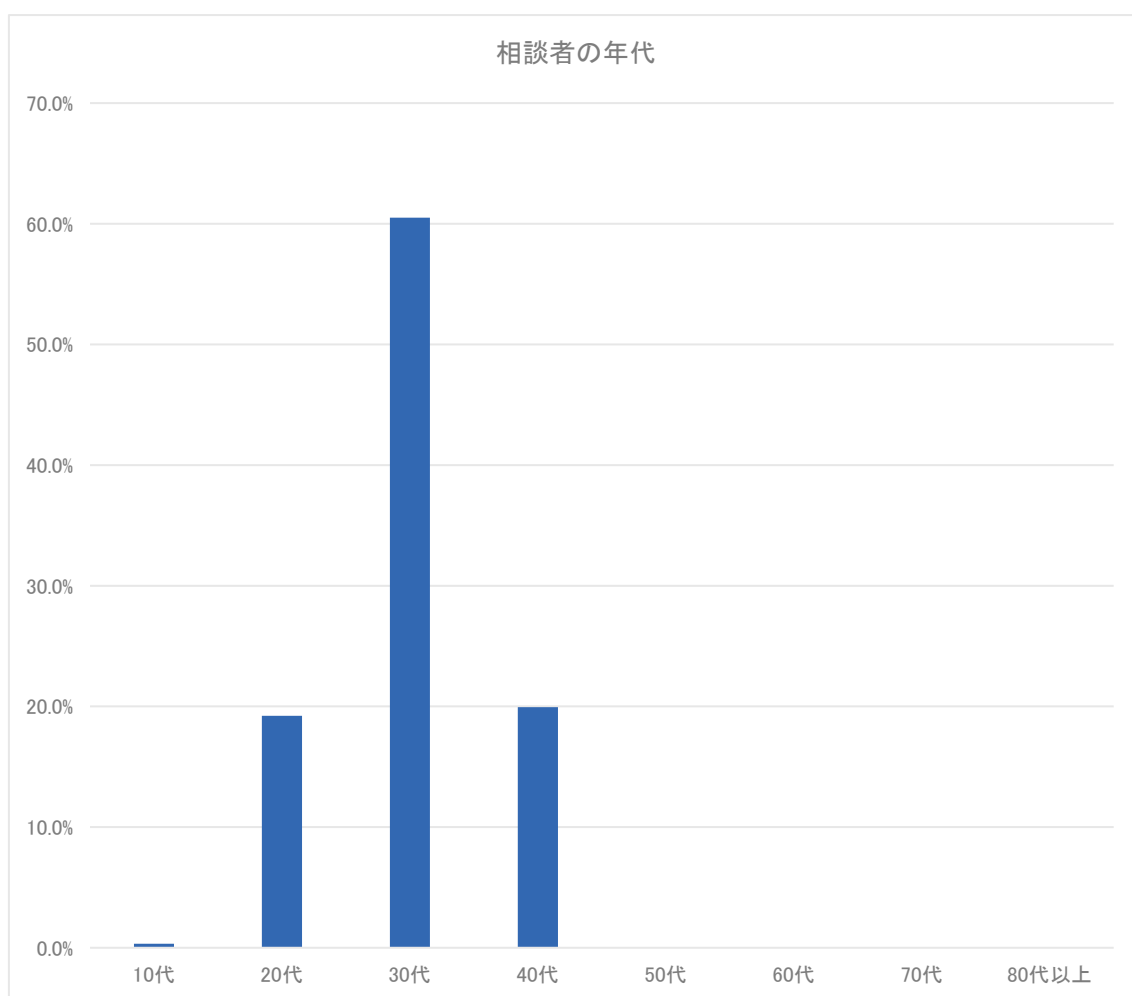


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【三重県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	6	0.3%	0.3%
20代	346	18.8%	19.2%
30代	1,089	59.0%	60.5%
40代	359	19.5%	19.9%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	45	2.4%	-
計	1,845	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【三重県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,845	100.0%	-
計	1,845	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【三重県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	1,845	100.0%	-
計	1,845	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

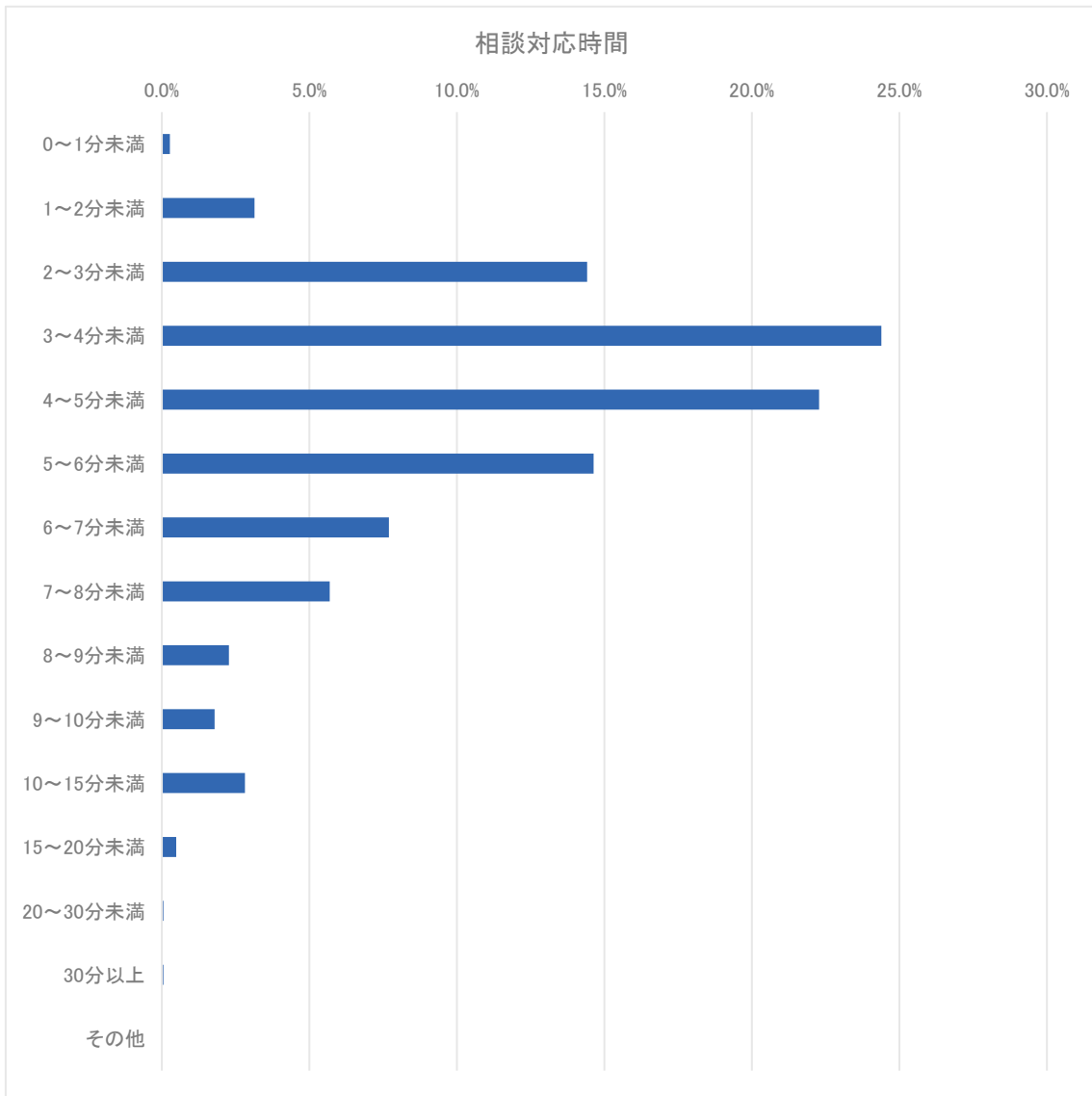
【三重県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	163	8.8%	9.0%
なし	1,651	89.5%	91.0%
未記入	31	1.7%	-
計	1,845	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【三重県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	5	0.3%
1～2分未満	58	3.1%
2～3分未満	266	14.4%
3～4分未満	450	24.4%
4～5分未満	411	22.3%
5～6分未満	270	14.6%
6～7分未満	142	7.7%
7～8分未満	105	5.7%
8～9分未満	42	2.3%
9～10分未満	33	1.8%
10～15分未満	52	2.8%
15～20分未満	9	0.5%
20～30分未満	1	0.1%
30分以上	1	0.1%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,845	100.0%

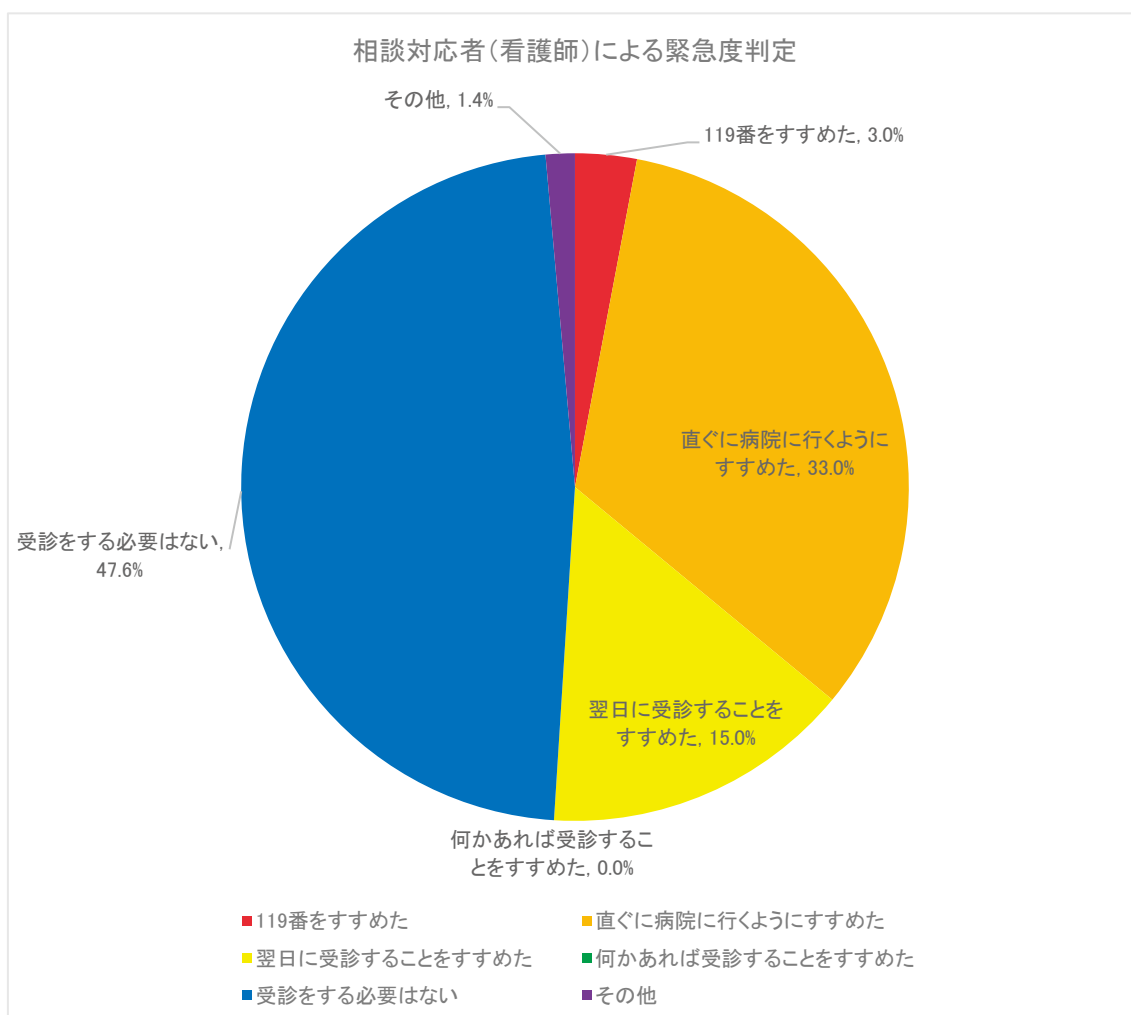


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【三重県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	55	3.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	609	33.0%
翌日に受診することをすすめた	277	15.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	878	47.6%
その他	26	1.4%
未記入	0	0.0%
計	1,845	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【三重県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,844	99.9%	99.9%
医師から助言を受けた	1	0.1%	0.1%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,845	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

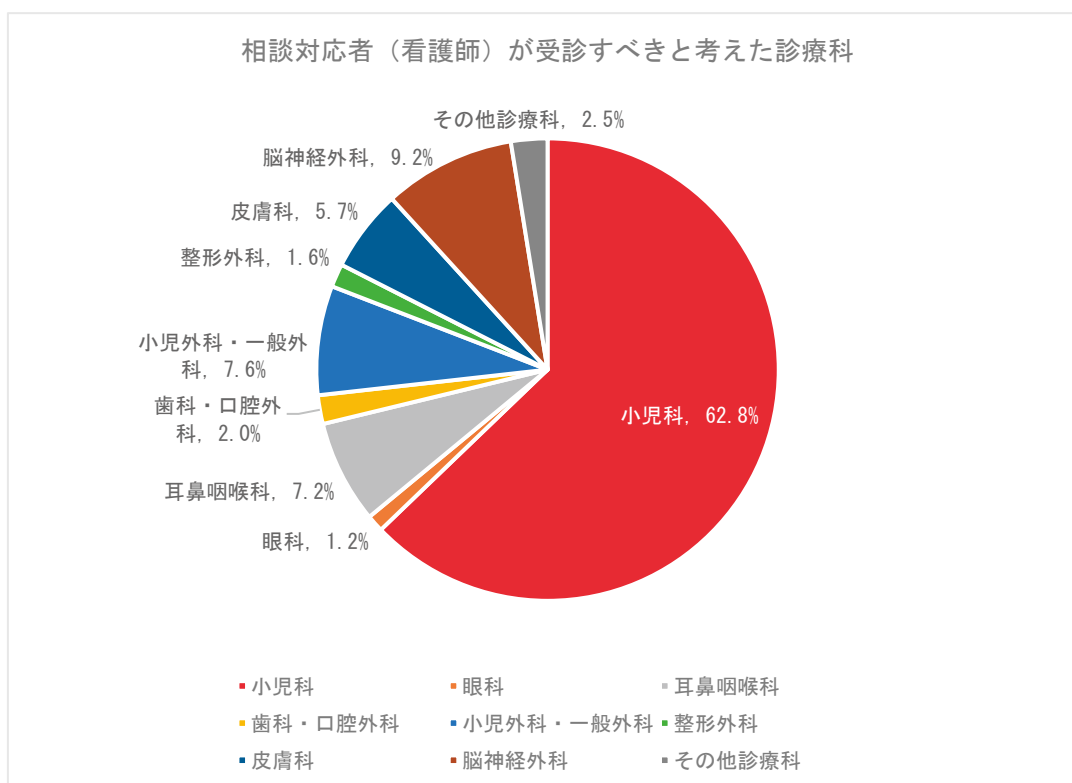
【三重県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,815	98.4%	98.4%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	29	1.6%	1.6%
未記入	1	0.1%	-
計	1,845	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【三重県】

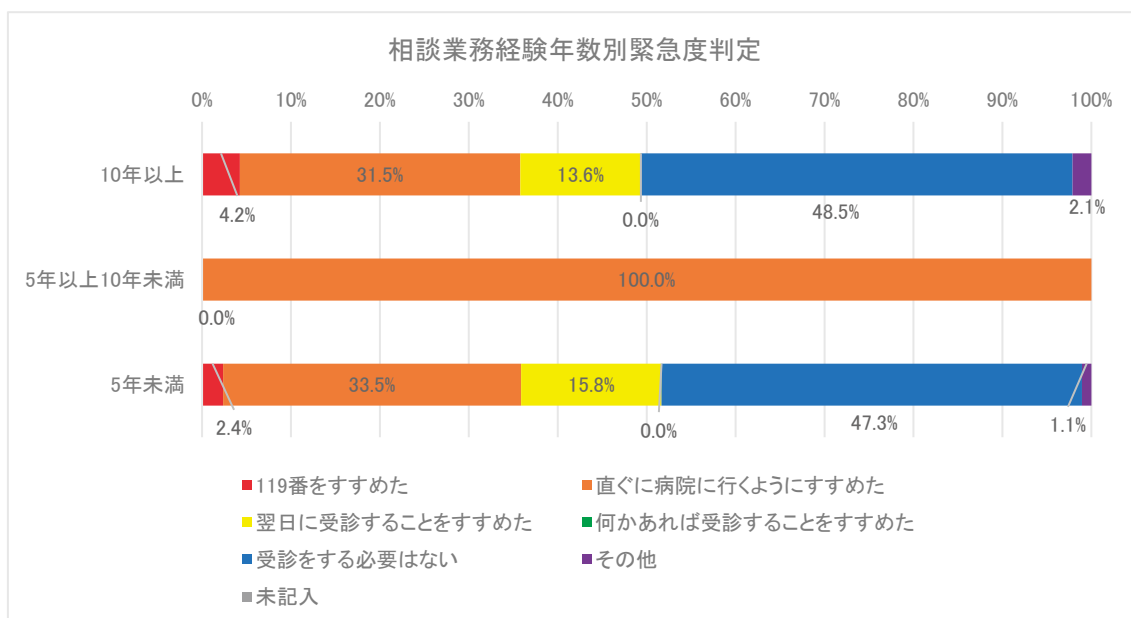
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の 中の割合
小児科	1,159	62.8%	62.8%	-
眼科	22	1.2%	1.2%	3.2%
耳鼻咽喉科	133	7.2%	7.2%	19.4%
歯科・口腔外科	37	2.0%	2.0%	5.4%
小児外科・一般外科	141	7.6%	7.6%	20.6%
整形外科	30	1.6%	1.6%	4.4%
皮膚科	106	5.7%	5.7%	15.5%
脳神経外科	170	9.2%	9.2%	24.8%
その他診療科	47	2.5%	2.5%	6.9%
未記入	0	0.0%	-	-
計	1,845	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,845	-	100.0%	-
計(小児科以外)	686	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【三重県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	相談件数	29	0	26	0	55
	割合	2.4%	0.0%	4.2%	-	3.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	412	4	193	0	609
	割合	33.5%	100.0%	31.5%	-	33.0%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	194	0	83	0	277
	割合	15.8%	0.0%	13.6%	-	15.0%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	581	0	297	0	878
	割合	47.3%	0.0%	48.5%	-	47.6%
その他	相談件数	13	0	13	0	26
	割合	1.1%	0.0%	2.1%	-	1.4%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-!	0.0%
計	相談件数	1,229	4	612	0	1,845
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	-	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【三重県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	1,844	99.9%	99.9%
対応困難や不安があった	1	0.1%	0.1%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,845	100.0%	100.0%

IV. 三重県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 2.8/月で、全国平均 4.6/月を下回っている。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は全曜日の準夜帯・深夜帯で行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、最大 3.1 と最小 1.8 で倍率は 1.7 と比較的少ない。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、日曜の準夜帯・深夜帯でやや多いが、どの曜日も準夜帯にピークがあり傾向は同じである。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 22.5%、1~2 歳未満 21.5%、2~3 歳未満 13.0%で、3 歳未満 57.0%と年少児が多い。全国(61.7%)、令和 2 年度(62.4%)と比較し、やや年少児比率が低い。
- 6 主訴は以前よりも発熱・嘔吐が減り(発熱 16.8%、嘔気・嘔吐 4.3%)、外因系が増える傾向(頭部打撲 7.3%、頭部以外の外傷 17.5%、異物誤飲 5.1%)を認める。頭部以外の外傷が全国(10.6%)と比較して多い。
7. 相談の分類・目的は救急医療相談 82.5%で、救急医療相談が多い。
8. 相談者続柄は父親 16.9%で前年度(16.4%)とほぼ同じである。
9. 相談者の年代(未記入を除いた割合)は 20 代 19.2%、30 代 60.5%、40 代 19.9%である。
10. 発症時期はデータを取得していない。
11. 相談前受診(受診後電話相談)は 9.0%で、前年度(10.4%)よりやや少ない。
12. 相談対応時間は 3~4 分が 24.4%と最多で、15 分以上は 0.7%である。
13. 緊急度判定は直ぐ受診(119 番を含めて)が 36.0%で、受診をする必要はない 47.6%が多いが、「何かあれば受診」の項目がなく、「受診をする必要はない」に含まれていると推察される。
14. 医師の助言・対応は 0.1%である。
15. 相談者の満足度は満足+普通が 98.4%で高い。
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 62.8%、脳神経外科 9.2%、小児外科・一般外科 7.6%、で、小児外科・一般外科が全国(4.5%)よりやや多い。
17. 相談対応者の相談業務経験年数 10 年以上と 5 年未満がほぼ同数で、対応には差はない。
18. 相談対応者の対応感想で対応困難や不安があったのは 0.1%である。

《課題》実施体制、データ取得率ともに良く出来ている。症状における頭部以外の外傷の比率が昨年度も全国より高かったが、この比率と比較して小児外科・一般外科の率は低く、相談対応で済むことが多い。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

25. 滋賀県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 滋賀県の集計結果 ……5～30
- IV. 滋賀県の分析結果と課題……31
- V. 引用資料…… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

滋賀県は、全曜日の準夜帯・深夜帯および日祝日日勤帯で#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

兄弟有無、発症時期の計 2 項目以外の全ての調査項目で 70%以上のデータ取得率を示して良好である。参照:全体版表 13

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

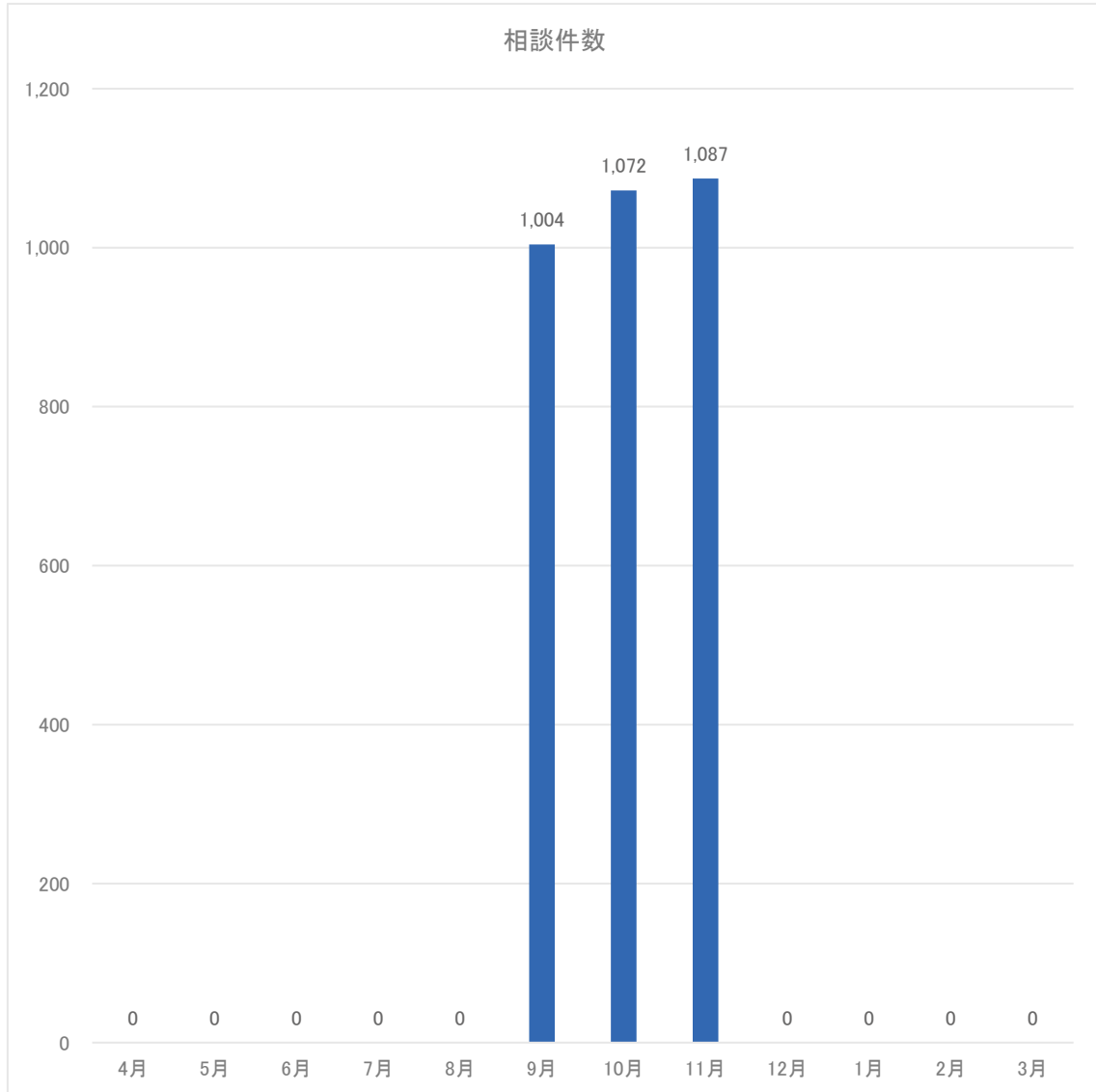
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 滋賀県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【滋賀県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	1,004	1,072	1,087	0	0	0	0	3,163

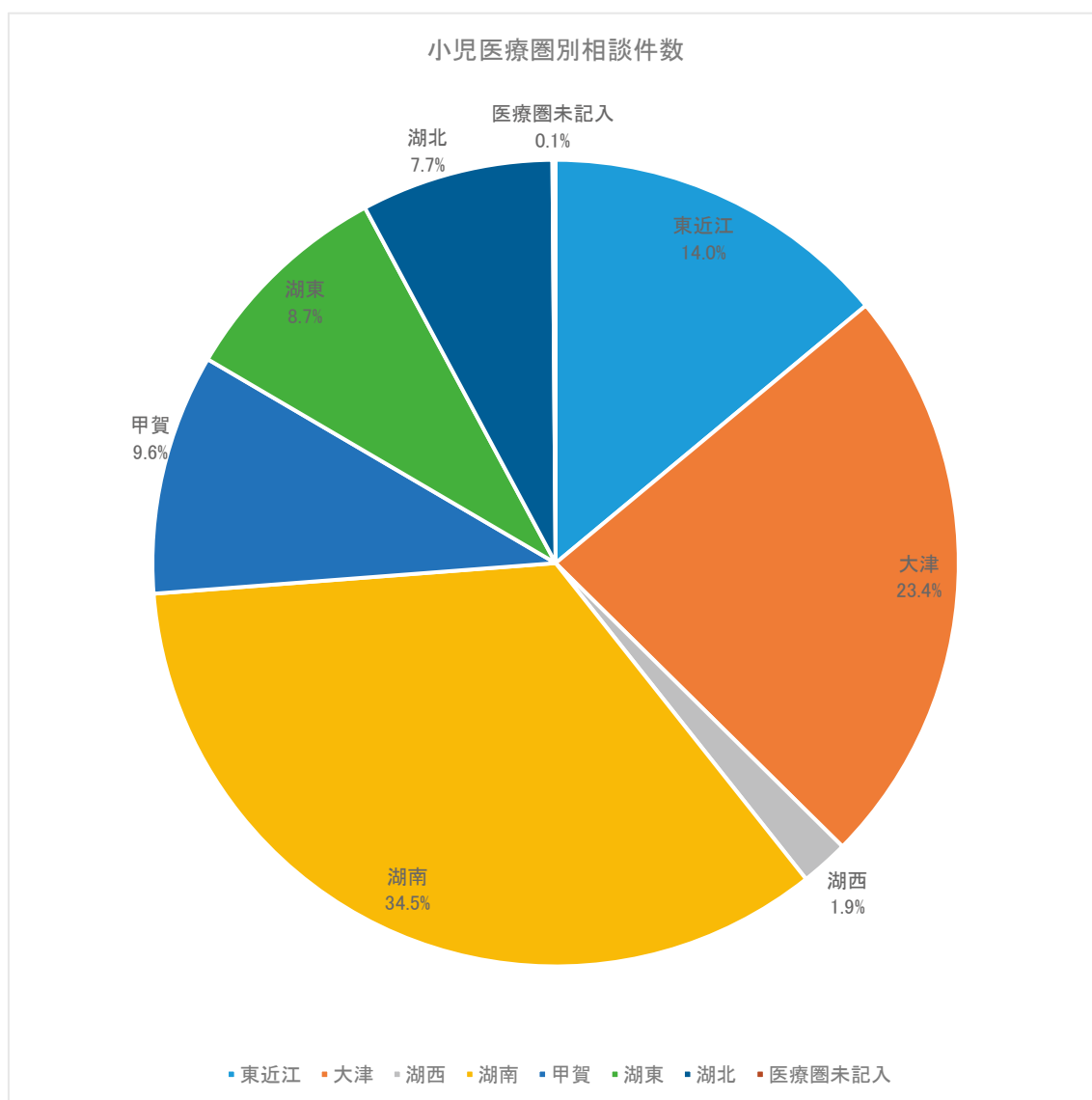


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【滋賀県】

小児医療圏	相談件数	割合
東近江	442	14.0%
大津	741	23.4%
湖西	61	1.9%
湖南	1,090	34.5%
甲賀	305	9.6%
湖東	276	8.7%
湖北	244	7.7%
医療圏未記入	4	0.1%
計	3,163	100.0%



滋賀県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)	
滋賀県	25203	東近江	442	147.3	32	3	35	31,003	4.8	4.6	4.2	
	25205	大津	741	247.0	84	3	87	46,272	5.3	2.9	2.8	
	25206	湖西	61	20.3	11	0	11	5,007	4.1	1.8	1.8	
	25207	湖南	1,090	363.3	62	2	64	52,892	6.9	5.9	5.7	
	25208	甲賀	305	101.7	12	0	12	18,785	5.4	8.5	8.5	
	25209	湖東	276	92.0	14	0	14	21,489	4.3	6.6	6.6	
	25210	湖北	244	81.3	24	0	24	20,098	4.0	3.4	3.4	
	99999	医療圏未記入	4	1.3								
			計	3,163	1,054.3	239.0	8	247	195,546	5.4	4.4	4.3
			医療圏最大と最小の較差(倍)							1.7	4.7	4.7

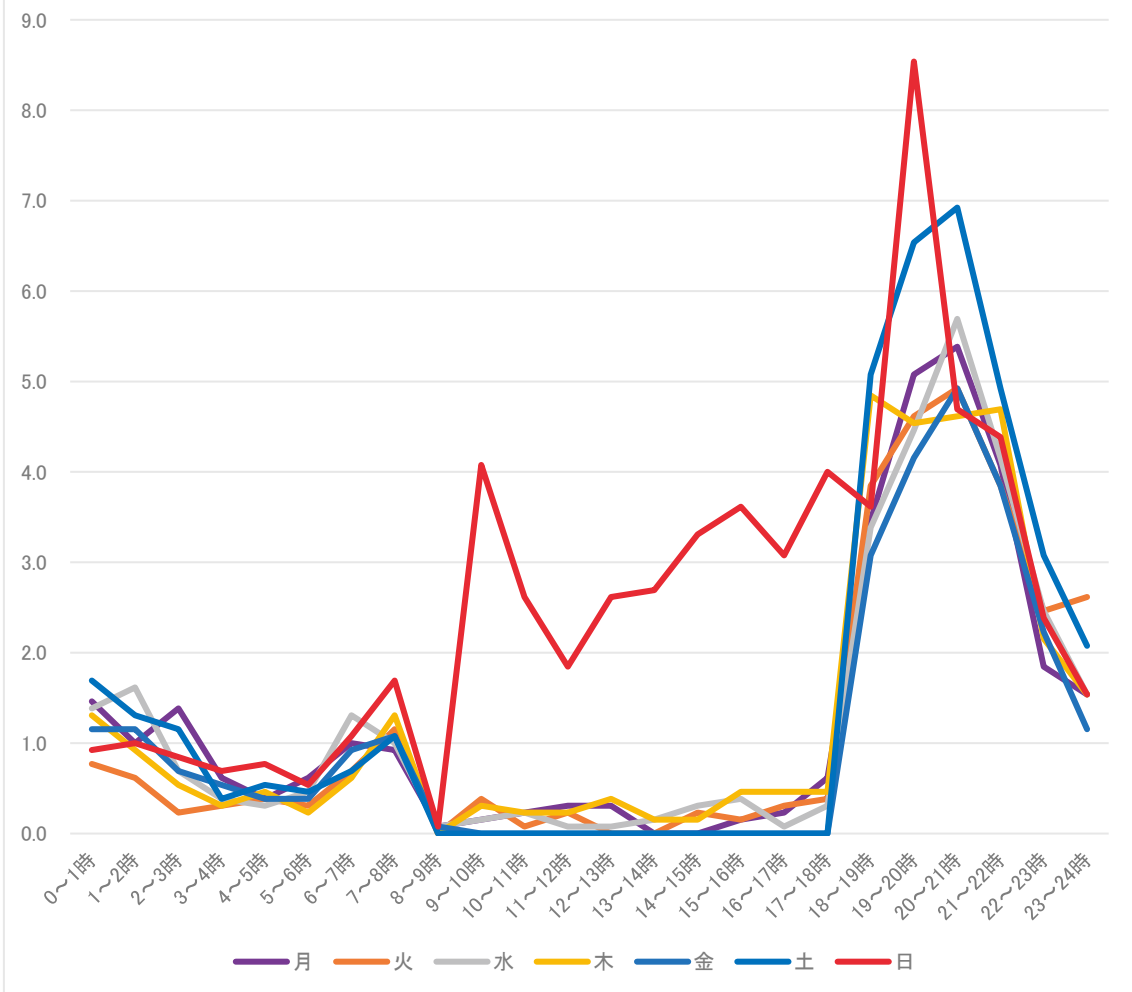
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【滋賀県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.5	0.8	1.4	1.3	1.2	1.7	0.9	0.0	8.7	3.6%
1～2 時	1.0	0.6	1.6	0.9	1.2	1.3	1.0	0.0	7.6	3.1%
2～3 時	1.4	0.2	0.7	0.5	0.7	1.2	0.8	0.0	5.5	2.3%
3～4 時	0.6	0.3	0.4	0.3	0.5	0.4	0.7	0.0	3.2	1.3%
4～5 時	0.4	0.4	0.3	0.5	0.4	0.5	0.8	0.0	3.2	1.3%
5～6 時	0.6	0.3	0.5	0.2	0.4	0.5	0.5	0.0	3.0	1.2%
6～7 時	1.0	0.7	1.3	0.6	0.9	0.7	1.1	0.0	6.3	2.6%
7～8 時	0.9	1.2	1.0	1.3	1.1	1.1	1.7	0.0	8.2	3.4%
8～9 時	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.3	0.1%
9～10 時	0.2	0.4	0.2	0.3	0.0	0.0	4.1	0.0	5.1	2.1%
10～11 時	0.2	0.1	0.2	0.2	0.0	0.0	2.6	0.0	3.4	1.4%
11～12 時	0.3	0.2	0.1	0.2	0.0	0.0	1.8	0.0	2.7	1.1%
12～13 時	0.3	0.0	0.1	0.4	0.0	0.0	2.6	0.0	3.4	1.4%
13～14 時	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0	2.7	0.0	3.0	1.2%
14～15 時	0.0	0.2	0.3	0.2	0.0	0.0	3.3	0.0	4.0	1.6%
15～16 時	0.2	0.2	0.4	0.5	0.0	0.0	3.6	0.0	4.8	2.0%
16～17 時	0.2	0.3	0.1	0.5	0.0	0.0	3.1	0.0	4.2	1.7%
17～18 時	0.6	0.4	0.3	0.5	0.0	0.0	4.0	0.0	5.8	2.4%
18～19 時	3.5	3.8	3.4	4.8	3.1	5.1	3.6	0.0	27.3	11.2%
19～20 時	5.1	4.6	4.5	4.5	4.2	6.5	8.5	0.0	37.9	15.6%
20～21 時	5.4	4.9	5.7	4.6	4.9	6.9	4.7	0.0	37.2	15.3%
21～22 時	4.1	3.8	4.2	4.7	3.8	4.9	4.4	0.0	29.9	12.3%
22～23 時	1.8	2.5	2.5	2.2	2.2	3.1	2.4	0.0	16.6	6.8%
23～24 時	1.5	2.6	1.5	1.5	1.2	2.1	1.5	0.0	12.0	4.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	30.8	28.5	30.7	30.9	25.8	35.9	60.6	0.0	243.3	100.0%

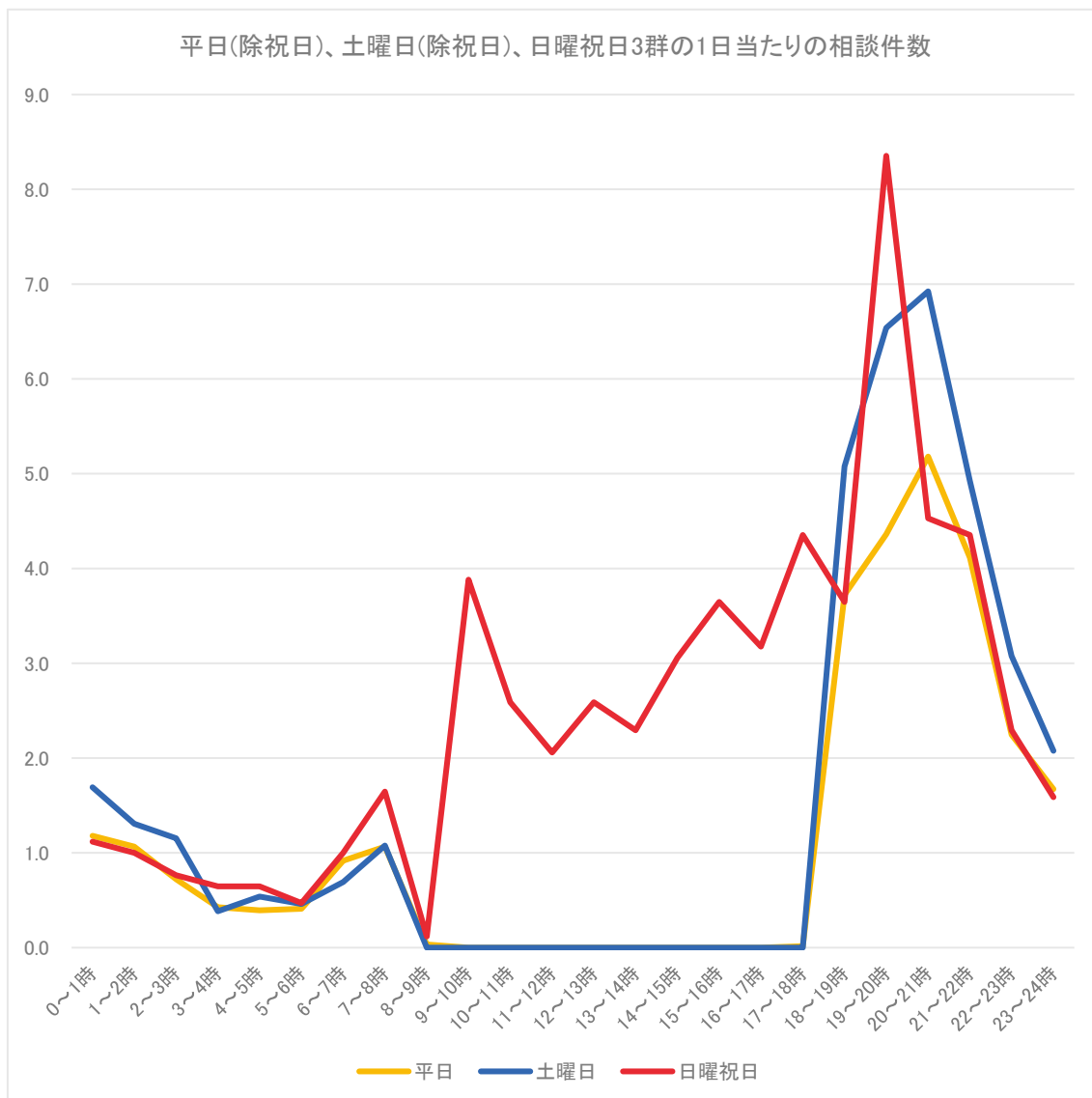
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.2	1.7	1.1	4.0	3.2%
1～2 時	1.1	1.3	1.0	3.4	2.7%
2～3 時	0.7	1.2	0.8	2.6	2.1%
3～4 時	0.4	0.4	0.6	1.5	1.2%
4～5 時	0.4	0.5	0.6	1.6	1.3%
5～6 時	0.4	0.5	0.5	1.3	1.1%
6～7 時	0.9	0.7	1.0	2.6	2.1%
7～8 時	1.1	1.1	1.6	3.8	3.1%
8～9 時	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	3.9	3.9	3.1%
10～11 時	0.0	0.0	2.6	2.6	2.1%
11～12 時	0.0	0.0	2.1	2.1	1.7%
12～13 時	0.0	0.0	2.6	2.6	2.1%
13～14 時	0.0	0.0	2.3	2.3	1.9%
14～15 時	0.0	0.0	3.1	3.1	2.5%
15～16 時	0.0	0.0	3.6	3.6	3.0%
16～17 時	0.0	0.0	3.2	3.2	2.6%
17～18 時	0.0	0.0	4.4	4.4	3.5%
18～19 時	3.7	5.1	3.6	12.4	10.1%
19～20 時	4.4	6.5	8.4	19.3	15.6%
20～21 時	5.2	6.9	4.5	16.6	13.5%
21～22 時	4.1	4.9	4.4	13.4	10.9%
22～23 時	2.2	3.1	2.3	7.6	6.2%
23～24 時	1.7	2.1	1.6	5.3	4.3%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	27.5	35.9	59.8	123.3	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



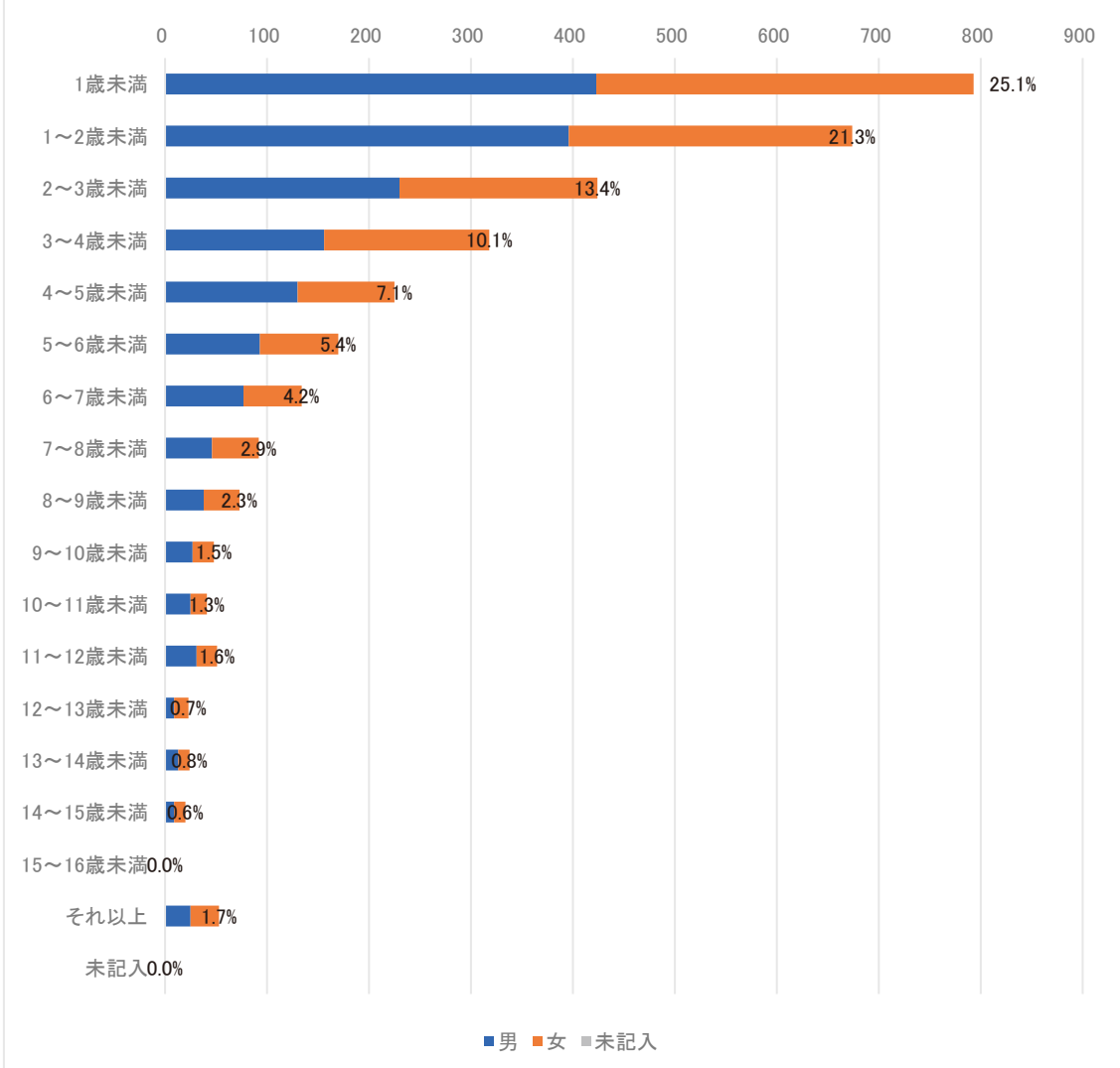
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【滋賀県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	30	35	0	65	2.1%
1か月～1歳未満	393	335	0	728	23.0%
1～2歳未満	396	278	0	674	21.3%
2～3歳未満	230	194	0	424	13.4%
3～4歳未満	156	162	0	318	10.1%
4～5歳未満	130	95	0	225	7.1%
5～6歳未満	93	77	0	170	5.4%
6～7歳未満	77	57	0	134	4.2%
7～8歳未満	46	46	0	92	2.9%
8～9歳未満	38	35	0	73	2.3%
9～10歳未満	27	21	0	48	1.5%
10～11歳未満	25	16	0	41	1.3%
11～12歳未満	31	20	0	51	1.6%
12～13歳未満	9	14	0	23	0.7%
13～14歳未満	13	11	0	24	0.8%
14～15歳未満	9	11	0	20	0.6%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	25	28	0	53	1.7%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,728	1,435	0	3,163	100.0%
計(割合)	54.6%	45.4%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	423	370	0	793	25.1%
1～2歳未満	396	278	0	674	21.3%
2～3歳未満	230	194	0	424	13.4%
3～4歳未満	156	162	0	318	10.1%
4～5歳未満	130	95	0	225	7.1%
5～6歳未満	93	77	0	170	5.4%
6～7歳未満	77	57	0	134	4.2%
7～8歳未満	46	46	0	92	2.9%
8～9歳未満	38	35	0	73	2.3%
9～10歳未満	27	21	0	48	1.5%
10～11歳未満	25	16	0	41	1.3%
11～12歳未満	31	20	0	51	1.6%
12～13歳未満	9	14	0	23	0.7%
13～14歳未満	13	11	0	24	0.8%
14～15歳未満	9	11	0	20	0.6%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	25	28	0	53	1.7%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,728	1,435	0	3,163	100.0%
計(割合)	54.6%	45.4%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

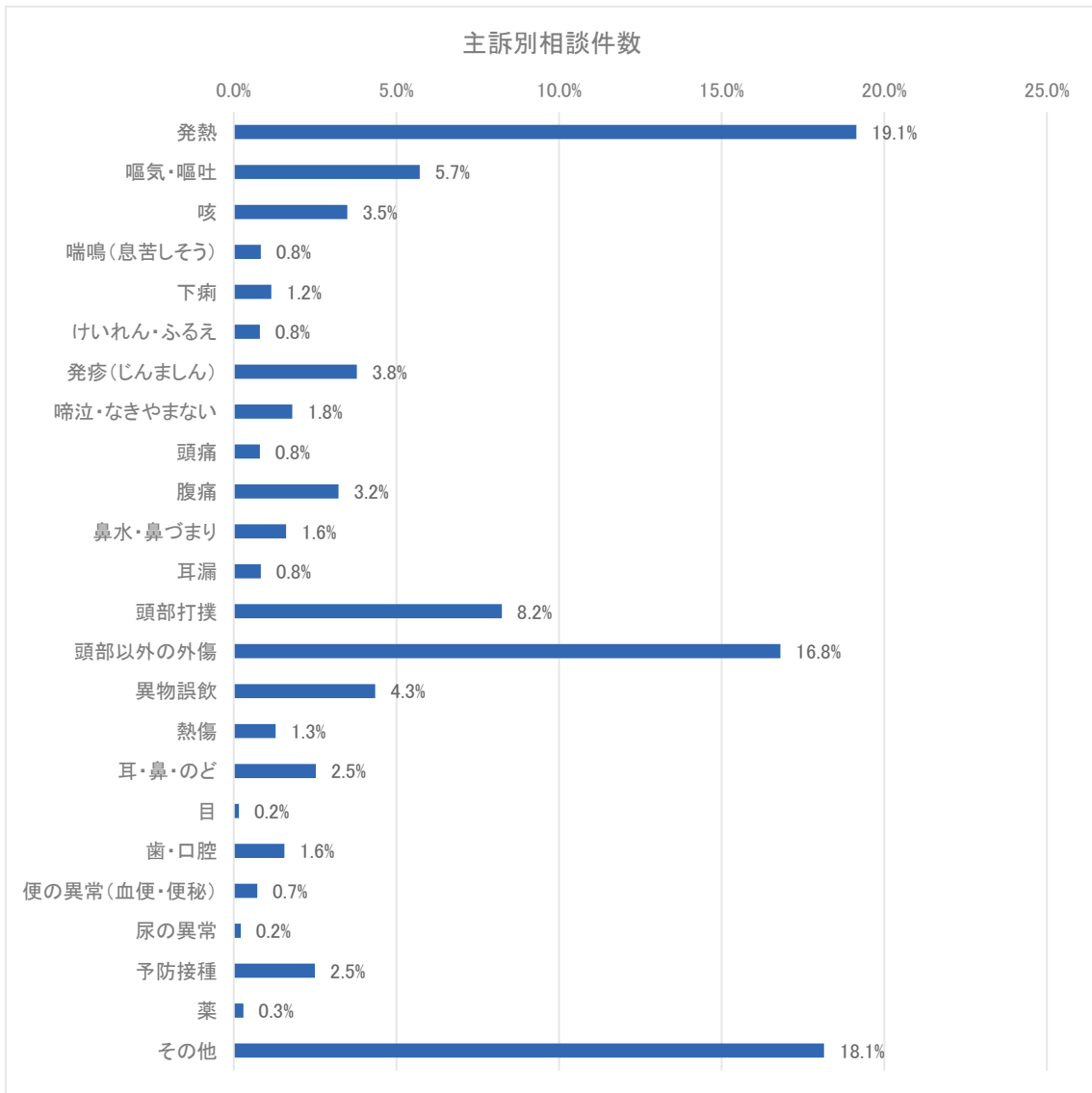


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【滋賀県】

主訴	相談件数	割合
発熱	713	19.1%
嘔気・嘔吐	213	5.7%
咳	130	3.5%
喘鳴(息苦しそう)	31	0.8%
下痢	43	1.2%
けいれん・ふるえ	30	0.8%
発疹(じんましん)	141	3.8%
啼泣・なきやまない	67	1.8%
頭痛	30	0.8%
腹痛	120	3.2%
鼻水・鼻づまり	60	1.6%
耳漏	31	0.8%
頭部打撲	307	8.2%
頭部以外の外傷	626	16.8%
異物誤飲	162	4.3%
熱傷	48	1.3%
耳・鼻・のど	94	2.5%
目	6	0.2%
歯・口腔	58	1.6%
便の異常(血便・便秘)	27	0.7%
尿の異常	8	0.2%
予防接種	93	2.5%
薬	11	0.3%
その他	676	18.1%
計	3,725	100.0%

※ 複数回答あり

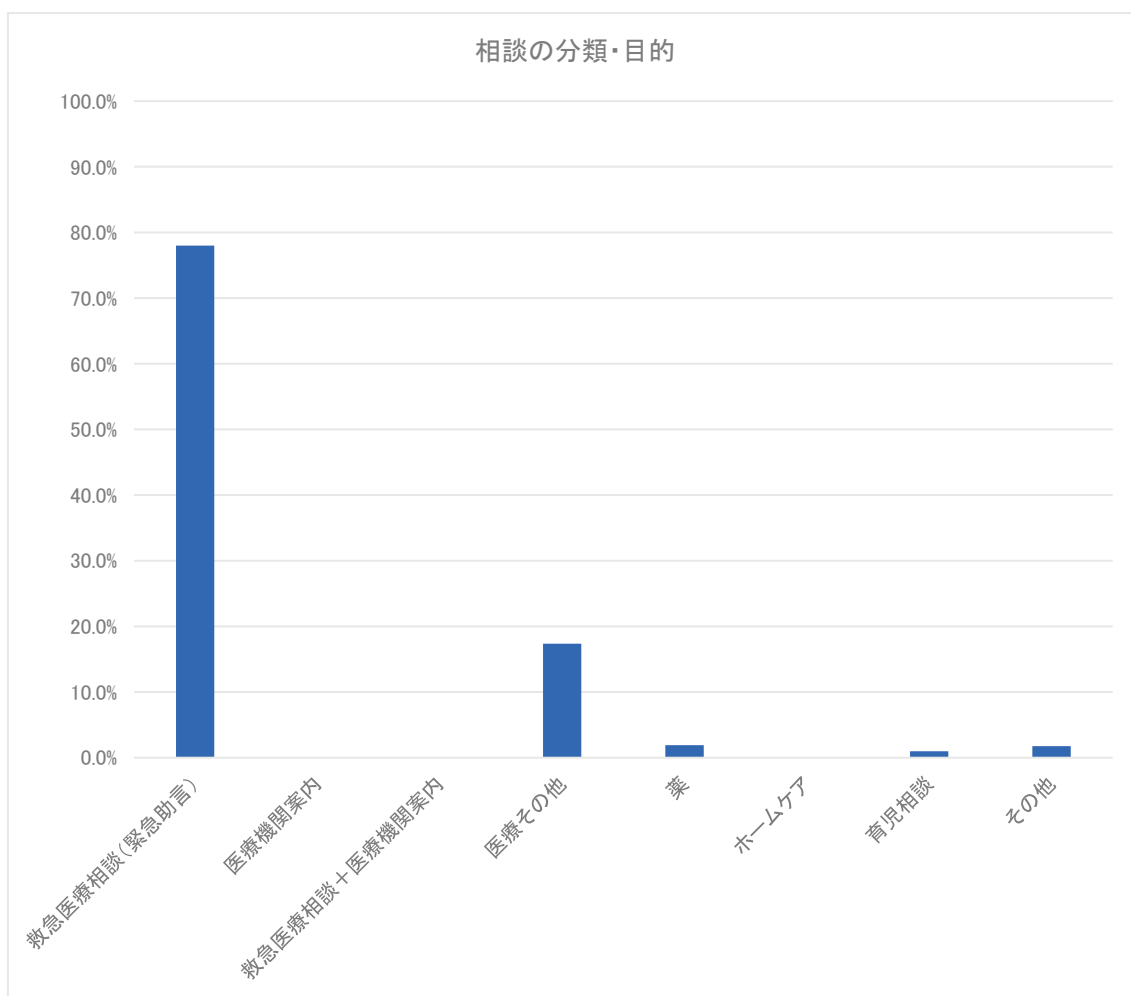


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【滋賀県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	2,467	78.0%	78.0%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	549	17.4%	17.4%
薬	60	1.9%	1.9%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	31	1.0%	1.0%
その他	56	1.8%	1.8%
未記入	0	0.0%	-
計	3,163	100.0%	100.0%

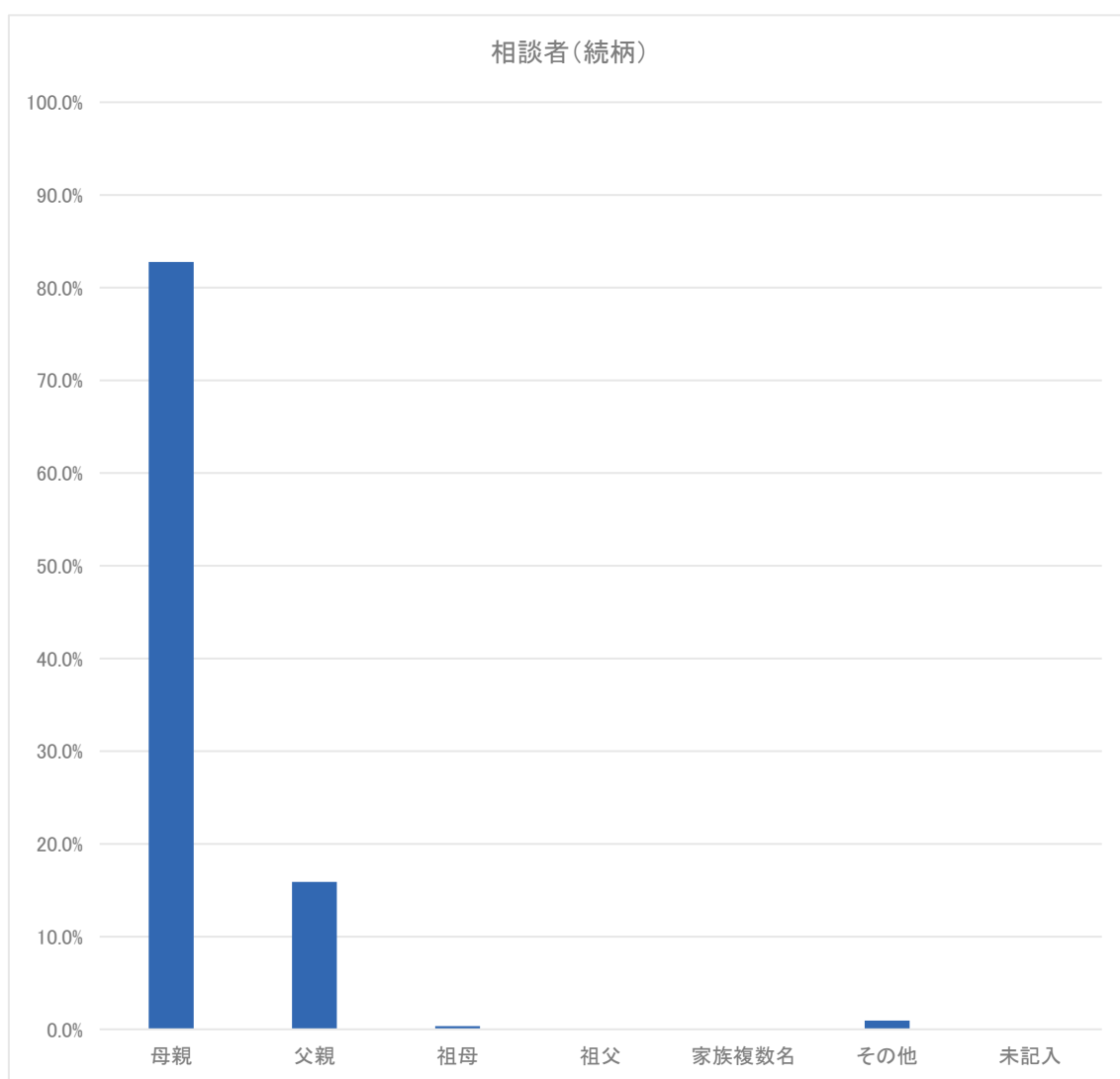


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【滋賀県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	2,618	82.8%	82.8%
父親	503	15.9%	15.9%
祖母	11	0.3%	0.3%
祖父	1	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	30	0.9%	0.9%
未記入	0	0.0%	-
計	3,163	100.0%	100.0%

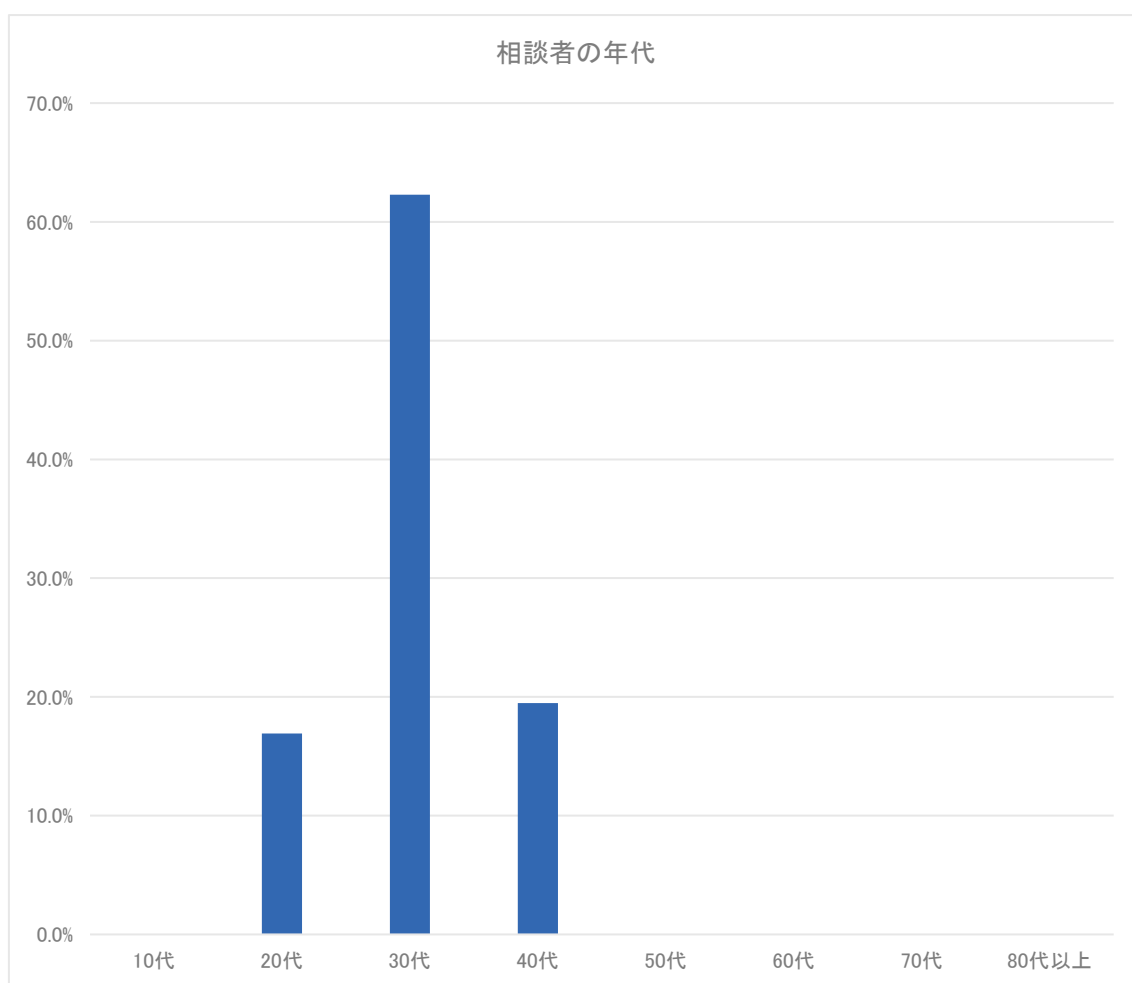


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【滋賀県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	1	0.0%	0.0%
20代	535	16.9%	17.1%
30代	1,970	62.3%	63.1%
40代	616	19.5%	19.7%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	41	1.3%	-
計	3,163	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【滋賀県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	3,163	100.0%	-
計	3,163	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【滋賀県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	3,163	100.0%	-
計	3,163	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

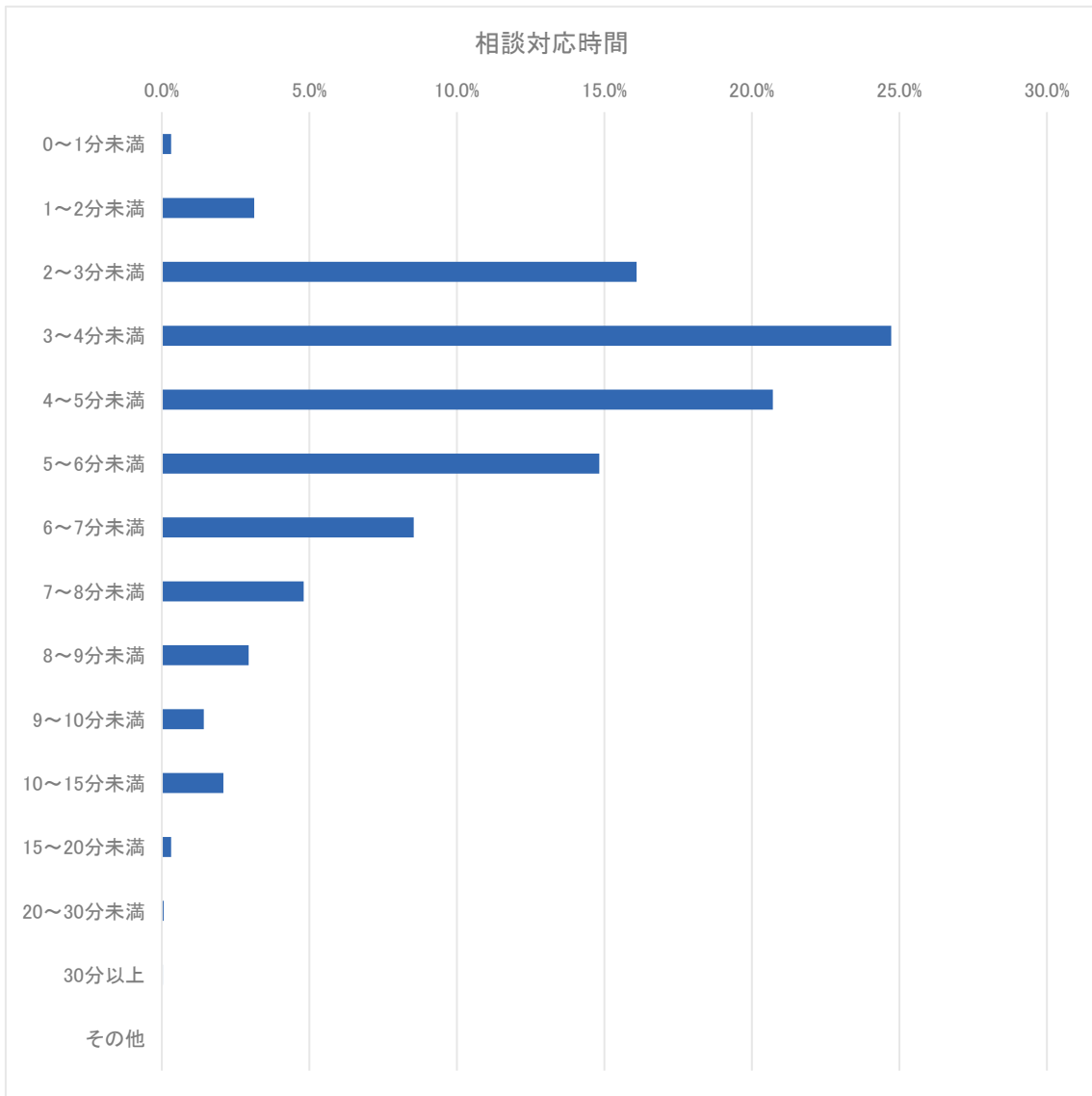
【滋賀県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	297	9.4%	9.6%
なし	2,791	88.2%	90.4%
未記入	75	2.4%	-
計	3,163	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【滋賀県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	10	0.3%
1～2分未満	99	3.1%
2～3分未満	509	16.1%
3～4分未満	782	24.7%
4～5分未満	655	20.7%
5～6分未満	469	14.8%
6～7分未満	270	8.5%
7～8分未満	152	4.8%
8～9分未満	93	2.9%
9～10分未満	45	1.4%
10～15分未満	66	2.1%
15～20分未満	10	0.3%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	1	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,163	100.0%

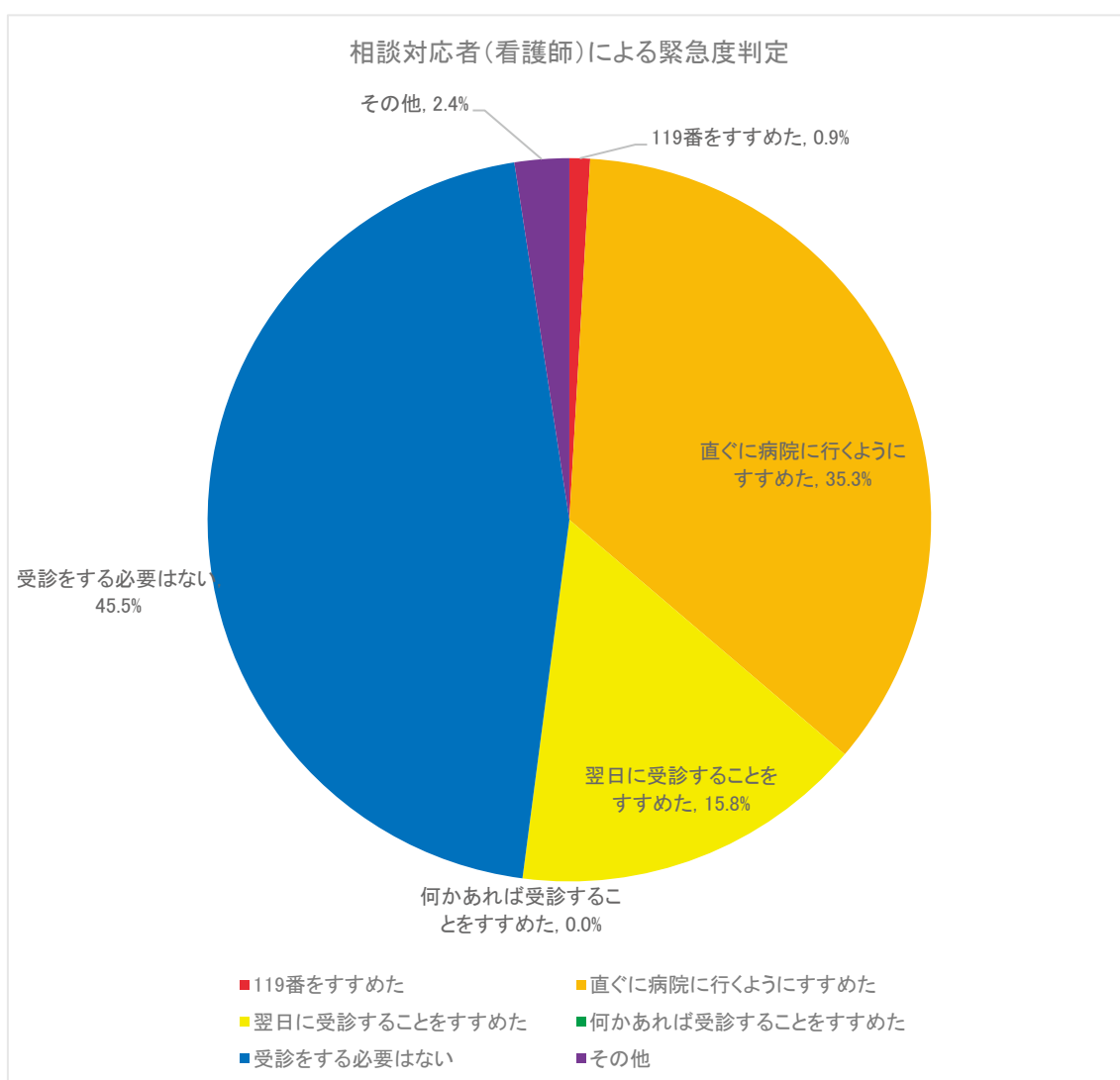


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【滋賀県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	29	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,117	35.3%
翌日に受診することをすすめた	501	15.8%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	1,439	45.5%
その他	77	2.4%
未記入	0	0.0%
計	3,163	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【滋賀県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	3,162	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	1	0.03%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	3,163	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

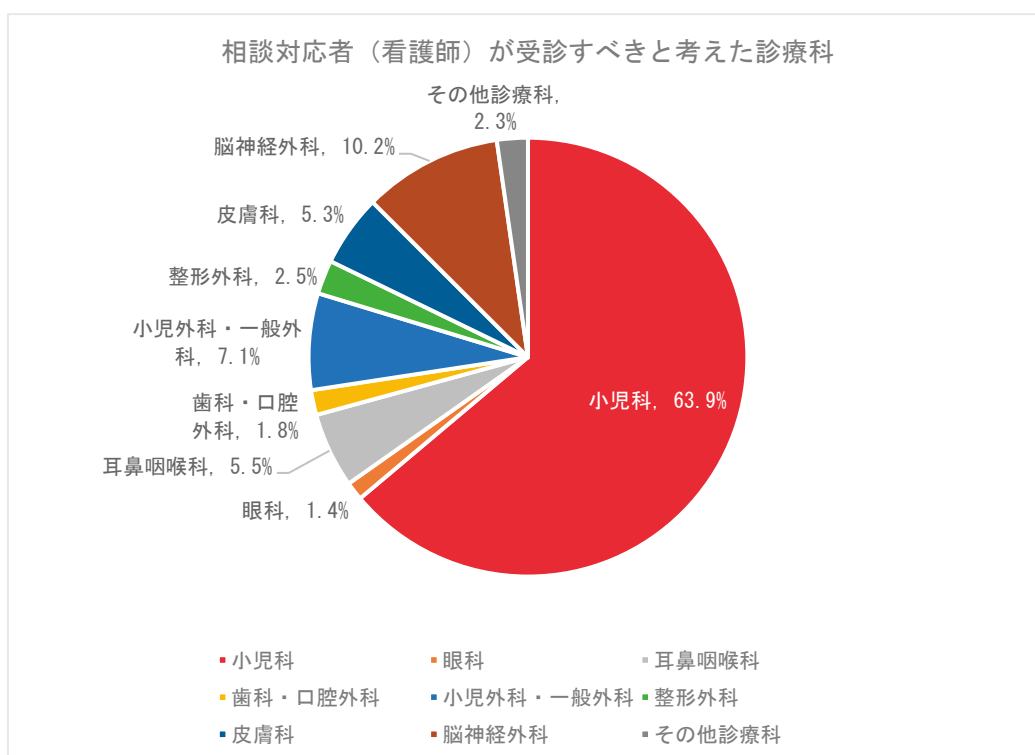
【滋賀県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	3,096	97.9%	97.9%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	67	2.1%	2.1%
未記入	0	0.0%	-
計	3,163	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【滋賀県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	2,020	63.9%	63.9%	-
眼科	43	1.4%	1.4%	3.8%
耳鼻咽喉科	175	5.5%	5.5%	15.3%
歯科・口腔外科	58	1.8%	1.8%	5.1%
小児外科・一般外科	225	7.1%	7.1%	19.7%
整形外科	79	2.5%	2.5%	6.9%
皮膚科	167	5.3%	5.3%	14.6%
脳神経外科	324	10.2%	10.2%	28.3%
その他診療科	72	2.3%	2.3%	6.3%
未記入	0	0.0%	-	-
計	3,163	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	3,163	-	100.0%	-
計(小児科以外)	1,143	-	-	100.0%

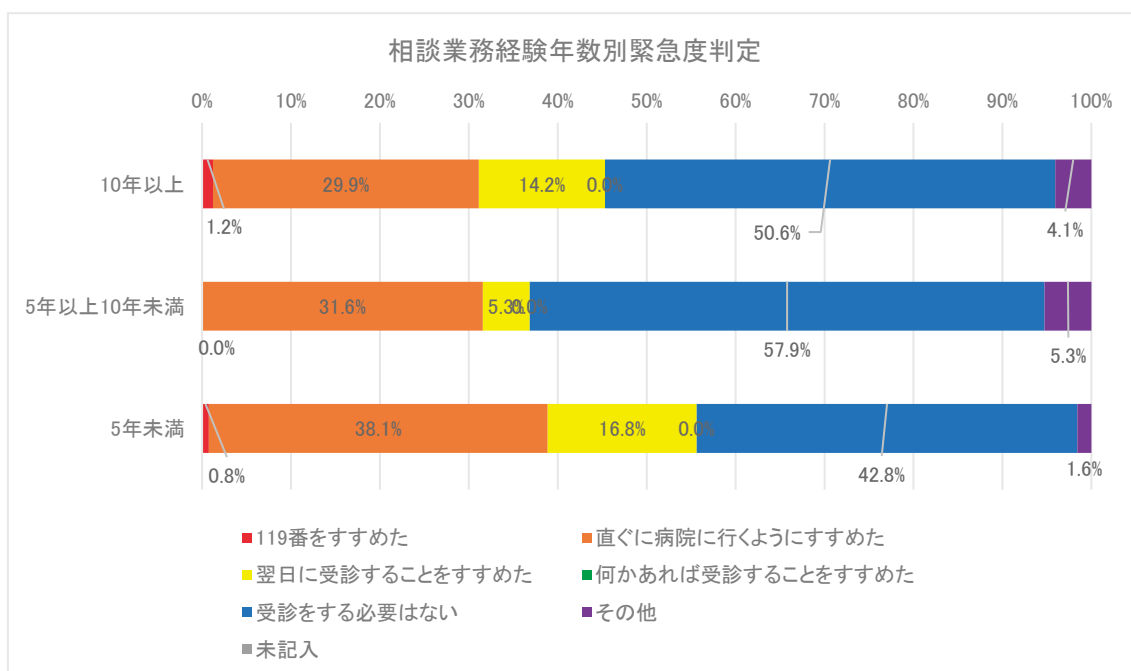


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【滋賀県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	相談件数	16	0	13	0	29
	割合	0.8%	0.0%	1.2%	-	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	795	6	316	0	1,117
	割合	38.1%	31.6%	29.9%	-	35.3%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	350	1	150	0	501
	割合	16.8%	5.3%	14.2%	-	15.8%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	893	11	535	0	1,439
	割合	42.8%	57.9%	50.6%	-	45.5%
その他	相談件数	33	1	43	0	77
	割合	1.6%	5.3%	4.1%	-	2.4%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
計	相談件数	2,087	19	1,057	0	3,163
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	-	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【滋賀県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	3,163	100.0%	100.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	3,163	100.0%	100.0%

IV. 滋賀県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 5.4/月で、全国平均 4.6/月、昨年度 4.8/月を上回っている。#8000 がよく利用されている。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日と土曜日の準夜帯と深夜帯、日祝日は全時間対応で行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、最大 6.9 と最小 4.0 の倍率は 1.7 と比較的少ない。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、土日の準夜帯と日祝日の日勤帯ニーズが多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 25.1%、1~2 歳未満 21.3%、2~3 歳未満 13.4%で、3 歳未満 59.8%と年少児が多い。全国(61.7%)、令和 2 年度(63.4%)と比較し、やや年少児比率が低い。
- 6 主訴は、以前よりも発熱・嘔吐が減り(発熱 19.1%、嘔気・嘔吐 5.7%)、外因系が多い傾向(頭部打撲 8.2%、頭部以外の外傷 16.8%、異物誤飲 5.1%)があるが、昨年度より外因系比率はやや低下を認める。頭部以外の外傷が全国(10.6%)と比較して多い。
7. 相談の分類・目的は救急医療相談 78.0%で、救急医療相談が多い。
8. 相談者続柄は父親 15.9%で前年度と同じである。
9. 相談者の年代(未記入を除いた割合)は 20 代 17.1%、30 代 63.1%、40 代 19.7%である。
10. 発症時期はデータを取得していない。
11. 相談前受診(受診後電話相談)は 9.6%で、前年度(10.4%)よりやや少ない。
12. 相談対応時間は 3~4 分が 24.7%と最多で、15 分以上は 0.4%である。
13. 緊急度判定は直ぐ受診(119 番を含めて)が 36.2%で、全国 30.9%、昨年度 35.1%より多い。受診をする必要はない 45.5%が多いが、「何かあれば受診」の項目がなく、「受診をする必要はない」に含まれていると推察される。
14. 医師の助言・対応は 0.03%である。
15. 相談者の満足度は満足+普通が 97.9%で高い。
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 63.9%、脳神経外科 10.2%、小児外科・一般外科 7.1%、で、小児外科・一般外科が全国(4.5%)よりやや多い。
17. 相談対応者の相談業務経験年数 5 年未満で「すぐ受診」が 38.1%と、5 年以上 10 年未満 31.6%、10 年以上 29.9%と差が認められる。
18. 相談対応者の対応感想で対応困難や不安はなかった。

《課題》実施体制、データ取得率ともに良く出来ている。症状における頭部以外の外傷の比率が昨年度も全国より高かったが、この比率と比較して小児外科・一般外科の率は低く、相談対応で済むことが多い。緊急度判定で、「すぐ受診」が多い。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

26. 京都府

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 京都府の集計結果 ……5～31
- IV. 京都府の分析結果と課題……32
- V. 引用資料…… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

京都府は、全曜日の準夜帯・深夜帯、土曜日は 15 時から#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

兄弟有無以外の全ての調査項目で 70%以上のデータ取得率を示して良好である。参照:全体版表 13

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

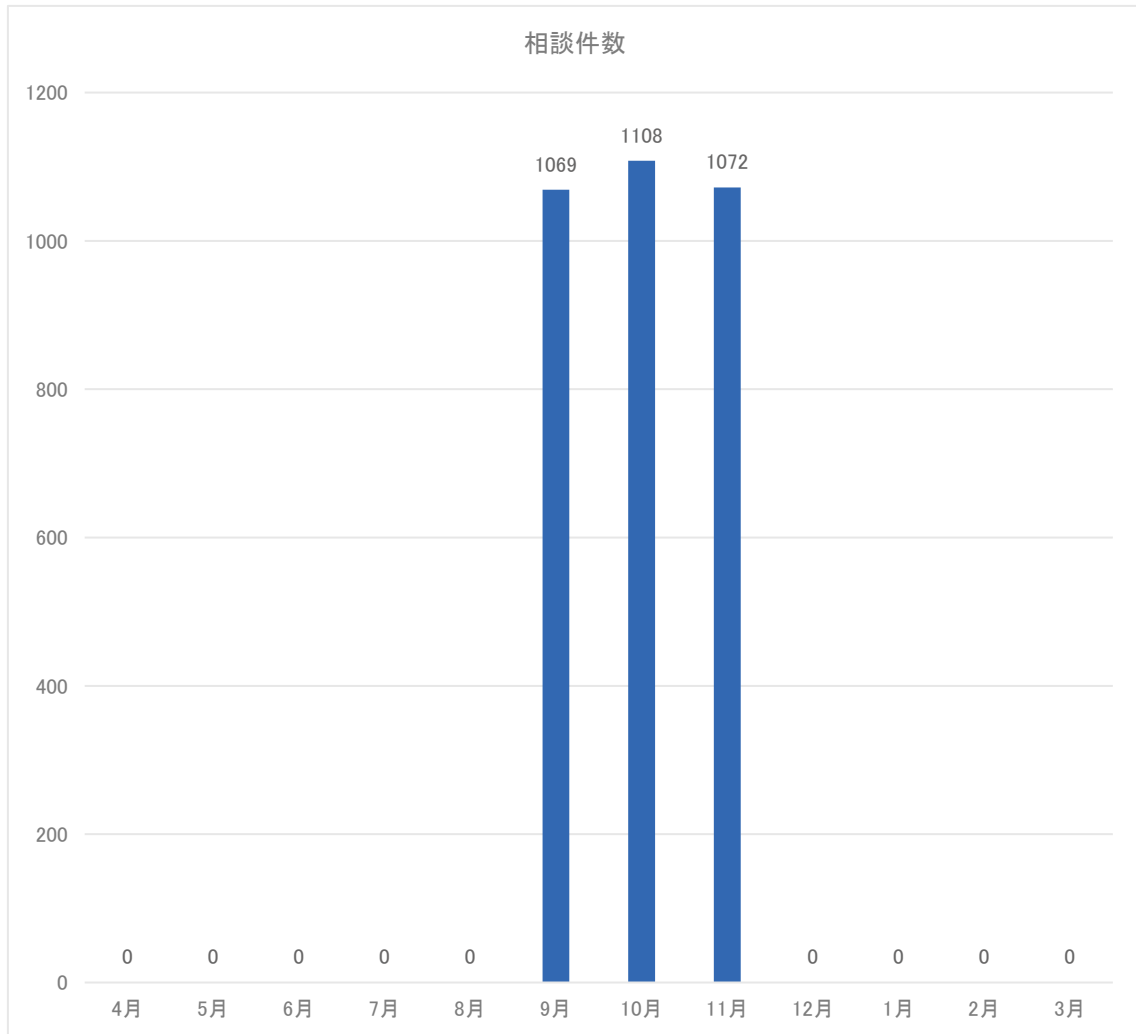
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 京都府の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【京都府】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	1,069	1,108	1,072	0	0	0	0	3,249

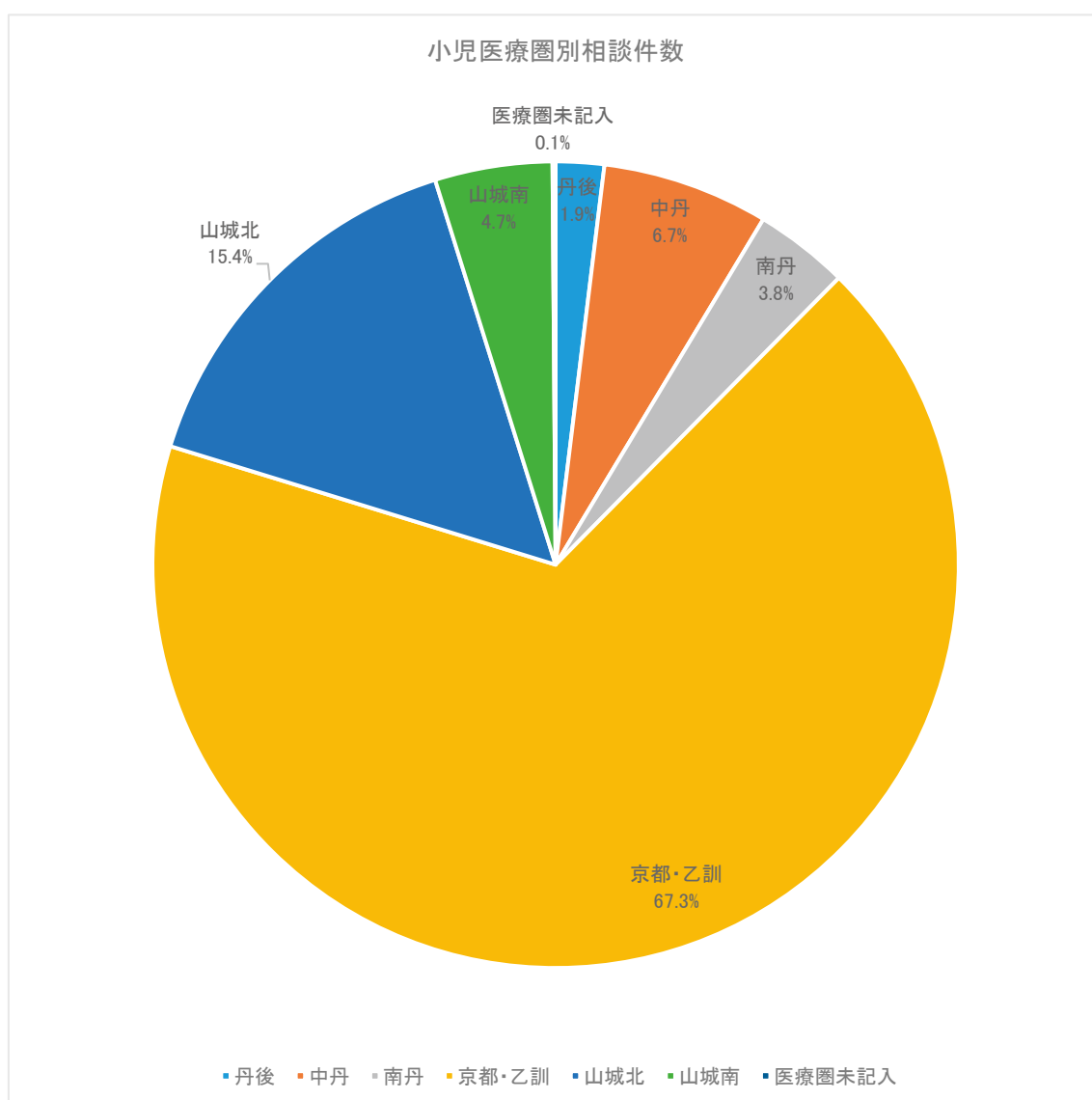


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【京都府】

小児医療圏	相談件数	割合
丹後	63	1.9%
中丹	217	6.7%
南丹	123	3.8%
京都・乙訓	2,188	67.3%
山城北	501	15.4%
山城南	153	4.7%
医療圏未記入	4	0.1%
計	3,249	100.0%



京都府の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
京都府	26201	丹後	63	21.0	9	0	9	9,875	2.1	2.3	2.3
	26202	中丹	217	72.3	29	1	30	23,682	3.1	2.5	2.4
	26203	南丹	123	41.0	17	3	20	15,279	2.7	2.4	2.1
	26204	京都・乙訓	2,188	729.3	306	25	331	178,825	4.1	2.4	2.2
	26205	山城北	501	167.0	61	2	63	53,615	3.1	2.7	2.7
	26206	山城南	153	51.0	15	1	16	18,708	2.7	3.4	3.2
	99999	医療圏未記入	4	1.3							
		計	3,249	1,083.0	437.0	32	469	299,984	3.6	2.5	2.3
	医療圏最大と最小の較差(倍)							2.0	1.5	1.5	

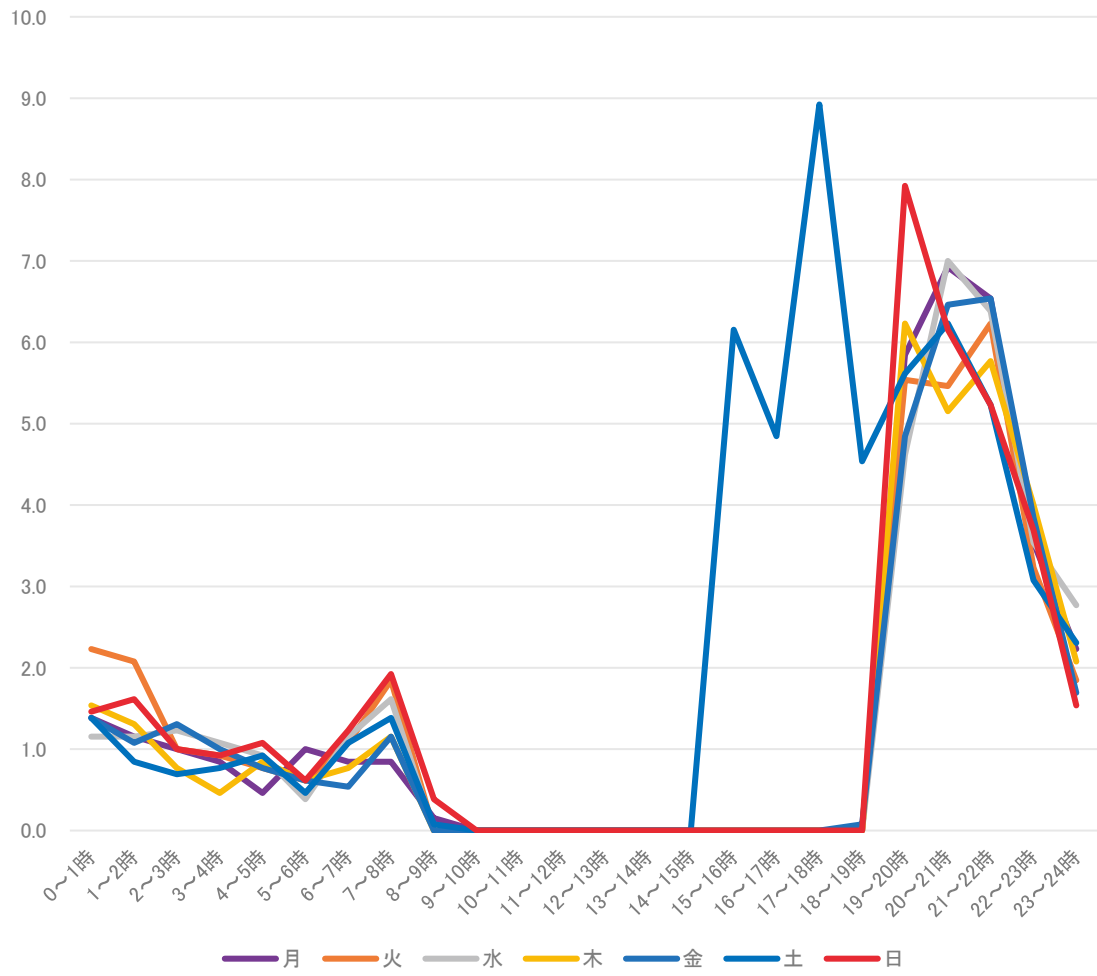
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【京都府】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.4	2.2	1.2	1.5	1.4	1.4	1.5	0.0	10.5	4.2%
1～2 時	1.2	2.1	1.2	1.3	1.1	0.8	1.6	0.0	9.2	3.7%
2～3 時	1.0	1.0	1.2	0.8	1.3	0.7	1.0	0.0	7.0	2.8%
3～4 時	0.8	0.9	1.1	0.5	1.0	0.8	0.9	0.0	6.0	2.4%
4～5 時	0.5	0.8	0.9	0.8	0.8	0.9	1.1	0.0	5.8	2.3%
5～6 時	1.0	0.6	0.4	0.6	0.6	0.5	0.6	0.0	4.3	1.7%
6～7 時	0.8	1.1	1.2	0.8	0.5	1.1	1.2	0.0	6.7	2.7%
7～8 時	0.8	1.8	1.6	1.2	1.2	1.4	1.9	0.0	9.9	4.0%
8～9 時	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.0	0.6	0.2%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.2	0.0	0.0	6.2	2.5%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	4.8	1.9%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.9	0.0	0.0	8.9	3.6%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	4.5	0.0	0.0	4.6	1.8%
19～20 時	5.8	5.5	4.6	6.2	4.8	5.6	7.9	0.0	40.6	16.3%
20～21 時	6.9	5.5	7.0	5.2	6.5	6.2	6.2	0.0	43.4	17.4%
21～22 時	6.5	6.2	6.4	5.8	6.5	5.2	5.2	0.0	41.9	16.8%
22～23 時	3.5	3.2	3.5	4.0	3.8	3.1	3.7	0.0	24.9	10.0%
23～24 時	2.2	1.8	2.8	2.1	1.7	2.3	1.5	0.0	14.5	5.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	32.8	32.8	33.0	30.7	31.3	54.5	34.8	0.0	249.9	100.0%

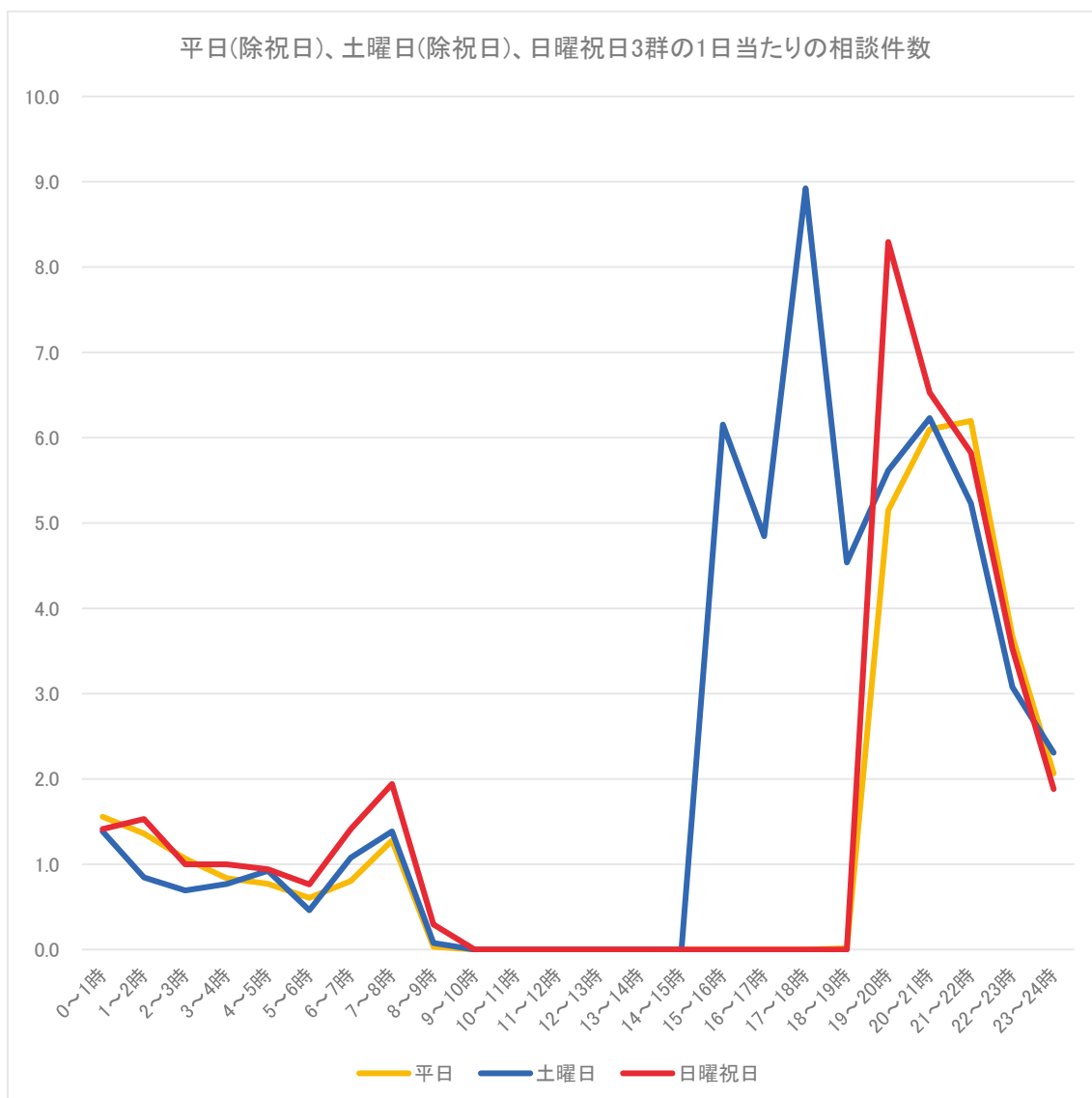
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.6	1.4	1.4	4.4	3.6%
1～2 時	1.4	0.8	1.5	3.7	3.1%
2～3 時	1.1	0.7	1.0	2.8	2.3%
3～4 時	0.8	0.8	1.0	2.6	2.1%
4～5 時	0.8	0.9	0.9	2.6	2.2%
5～6 時	0.6	0.5	0.8	1.8	1.5%
6～7 時	0.8	1.1	1.4	3.3	2.7%
7～8 時	1.3	1.4	1.9	4.6	3.8%
8～9 時	0.0	0.1	0.3	0.4	0.3%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	6.2	0.0	6.2	5.0%
16～17 時	0.0	4.8	0.0	4.8	4.0%
17～18 時	0.0	8.9	0.0	8.9	7.3%
18～19 時	0.0	4.5	0.0	4.6	3.7%
19～20 時	5.1	5.6	8.3	19.1	15.6%
20～21 時	6.1	6.2	6.5	18.9	15.4%
21～22 時	6.2	5.2	5.8	17.3	14.1%
22～23 時	3.7	3.1	3.5	10.3	8.4%
23～24 時	2.1	2.3	1.9	6.3	5.1%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	31.5	54.5	36.4	122.4	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



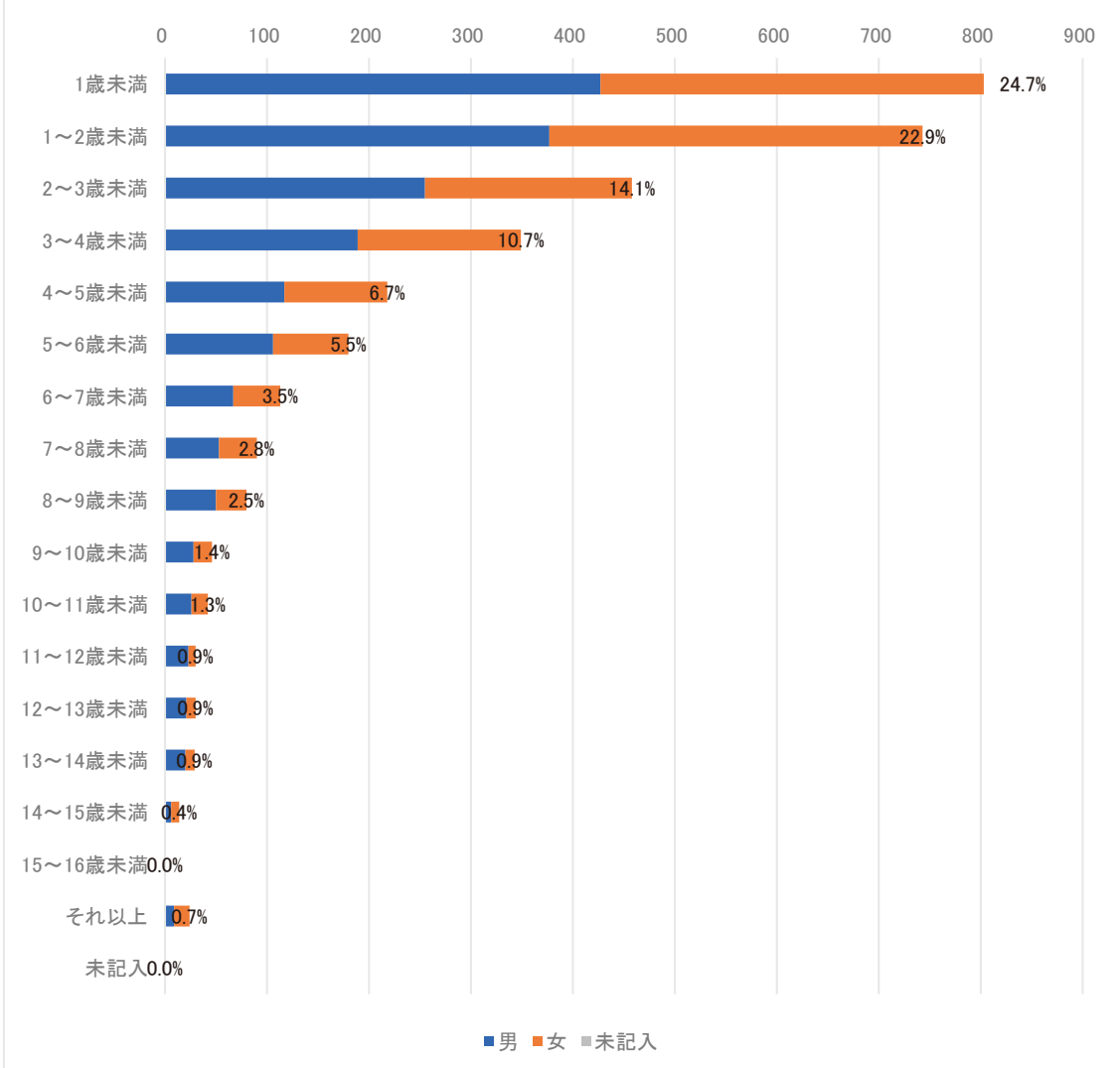
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【京都府】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	25	32	0	57	1.8%
1か月～1歳未満	402	344	0	746	23.0%
1～2歳未満	377	366	0	743	22.9%
2～3歳未満	255	203	0	458	14.1%
3～4歳未満	189	160	0	349	10.7%
4～5歳未満	117	101	0	218	6.7%
5～6歳未満	106	74	0	180	5.5%
6～7歳未満	67	46	0	113	3.5%
7～8歳未満	53	37	0	90	2.8%
8～9歳未満	50	30	0	80	2.5%
9～10歳未満	28	18	0	46	1.4%
10～11歳未満	26	16	0	42	1.3%
11～12歳未満	23	7	0	30	0.9%
12～13歳未満	21	9	0	30	0.9%
13～14歳未満	20	9	0	29	0.9%
14～15歳未満	6	8	0	14	0.4%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	9	15	0	24	0.7%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,774	1,475	0	3,249	100.0%
計(割合)	54.6%	45.4%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	427	376	0	803	24.7%
1～2歳未満	377	366	0	743	22.9%
2～3歳未満	255	203	0	458	14.1%
3～4歳未満	189	160	0	349	10.7%
4～5歳未満	117	101	0	218	6.7%
5～6歳未満	106	74	0	180	5.5%
6～7歳未満	67	46	0	113	3.5%
7～8歳未満	53	37	0	90	2.8%
8～9歳未満	50	30	0	80	2.5%
9～10歳未満	28	18	0	46	1.4%
10～11歳未満	26	16	0	42	1.3%
11～12歳未満	23	7	0	30	0.9%
12～13歳未満	21	9	0	30	0.9%
13～14歳未満	20	9	0	29	0.9%
14～15歳未満	6	8	0	14	0.4%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	9	15	0	24	0.7%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,774	1,475	0	3,249	100.0%
計(割合)	54.6%	45.4%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

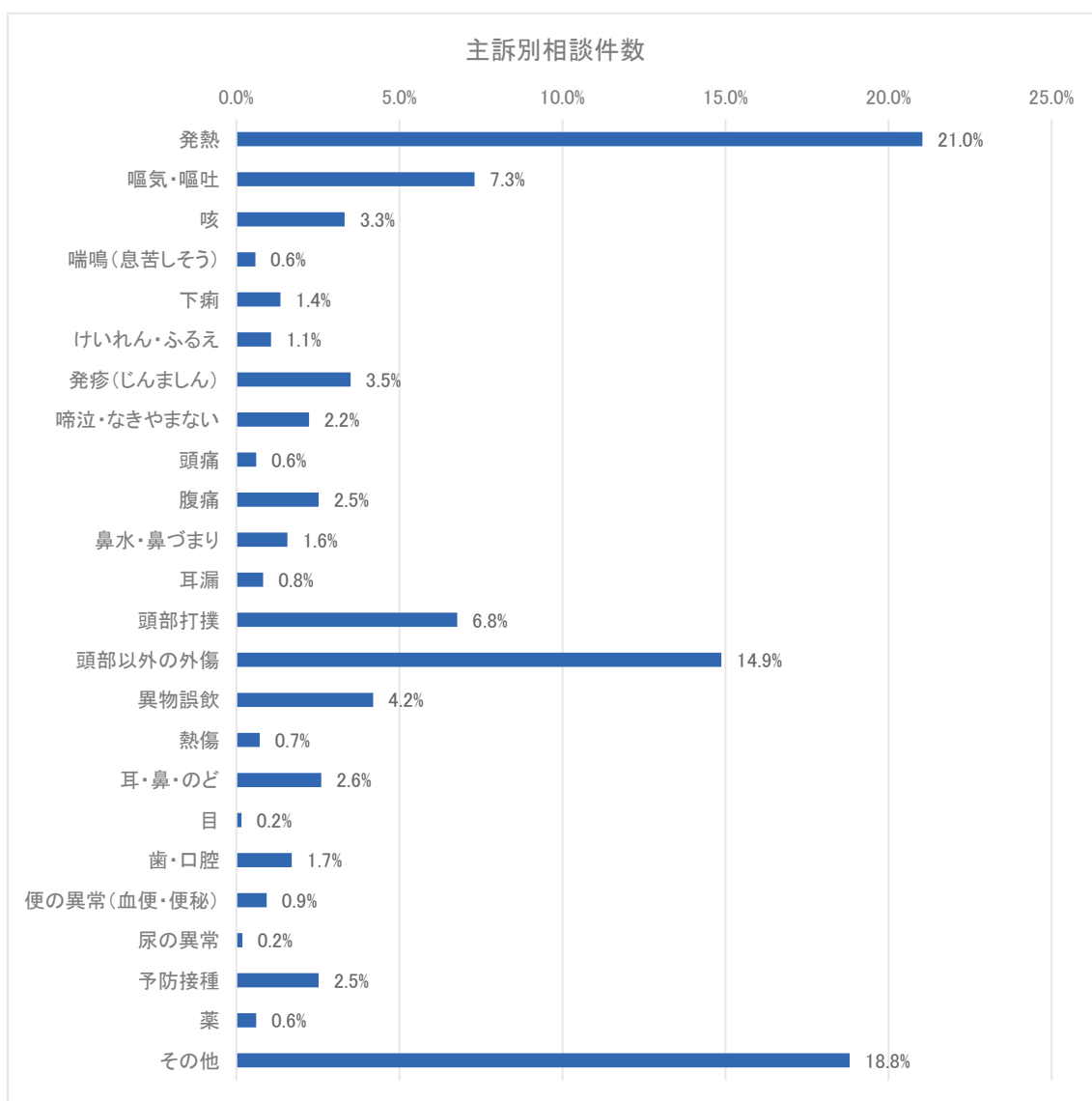


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【京都府】

主訴	相談件数	割合
発熱	792	21.0%
嘔気・嘔吐	275	7.3%
咳	125	3.3%
喘鳴(息苦しそう)	22	0.6%
下痢	51	1.4%
けいれん・ふるえ	40	1.1%
発疹(じんましん)	132	3.5%
啼泣・なきやまない	84	2.2%
頭痛	23	0.6%
腹痛	95	2.5%
鼻水・鼻づまり	59	1.6%
耳漏	31	0.8%
頭部打撲	255	6.8%
頭部以外の外傷	560	14.9%
異物誤飲	158	4.2%
熱傷	27	0.7%
耳・鼻・のど	98	2.6%
目	6	0.2%
歯・口腔	64	1.7%
便の異常(血便・便秘)	35	0.9%
尿の異常	7	0.2%
予防接種	95	2.5%
薬	23	0.6%
その他	708	18.8%
計	3,765	100.0%

※ 複数回答あり

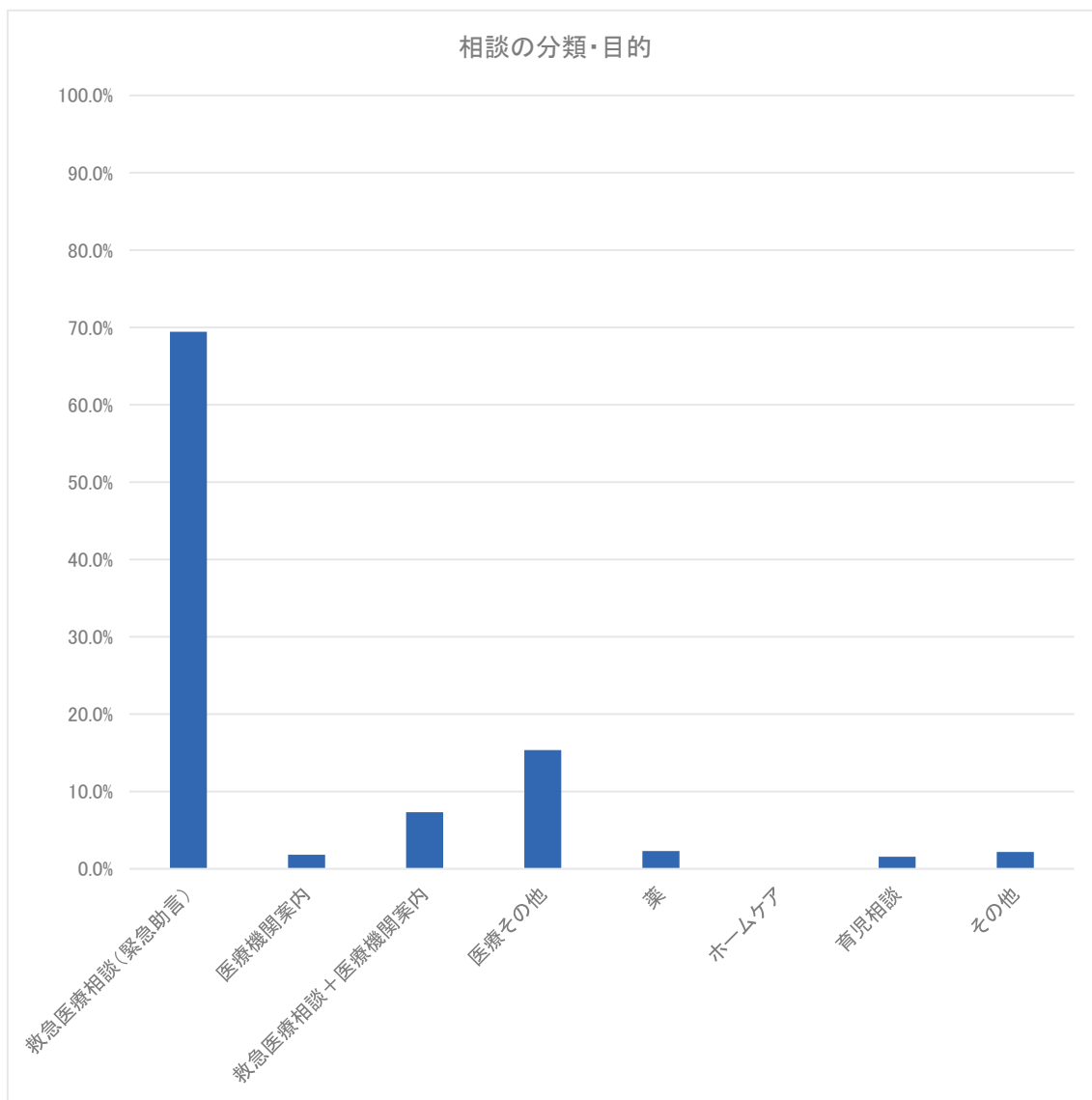


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【京都府】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	2,256	69.4%	69.4%
医療機関案内	59	1.8%	1.8%
救急医療相談＋医療機関案内	238	7.3%	7.3%
医療その他	499	15.4%	15.4%
薬	75	2.3%	2.3%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	51	1.6%	1.6%
その他	71	2.2%	2.2%
未記入	0	0.0%	-
計	3,249	100.0%	100.0%

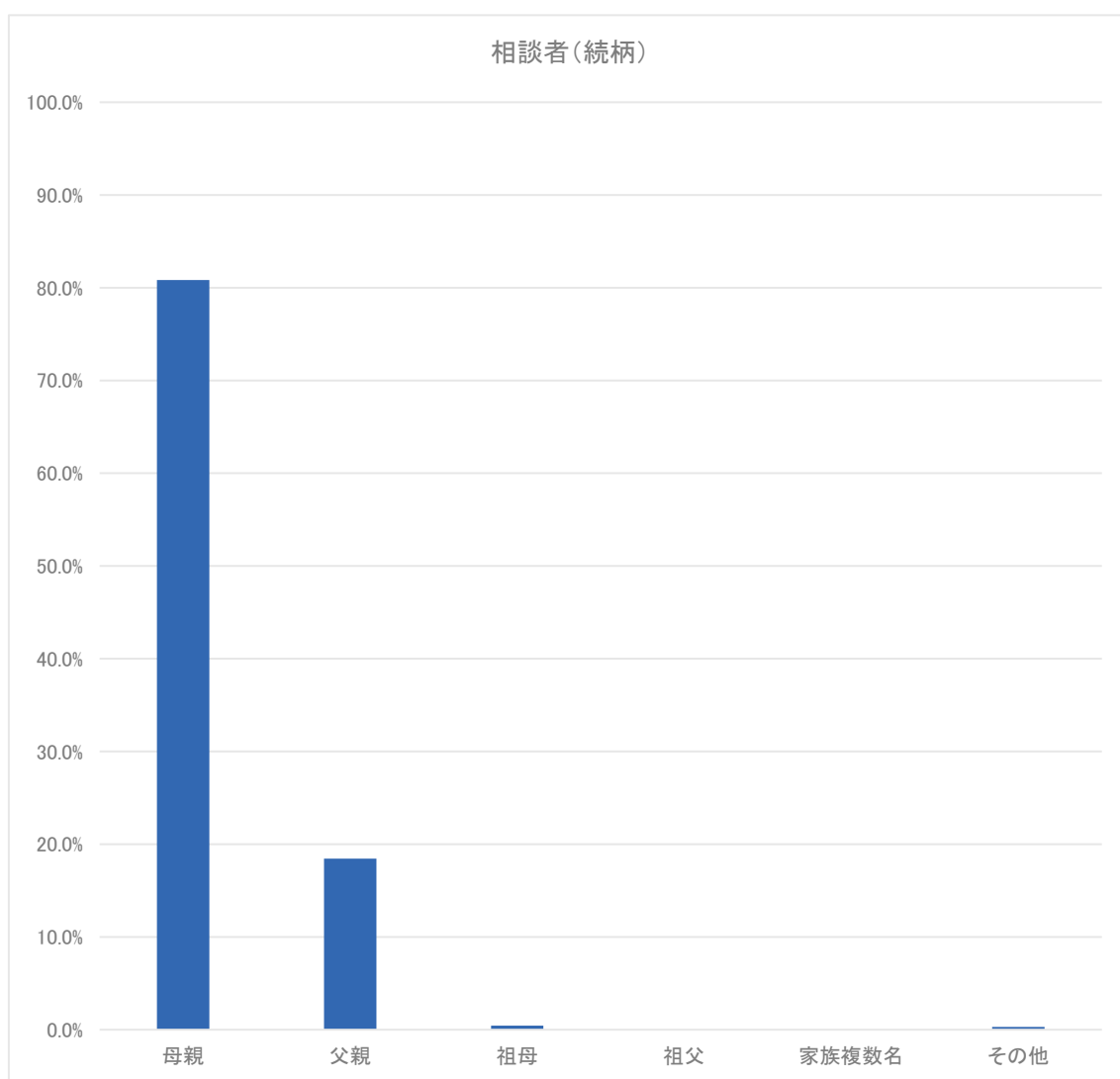


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【京都府】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	2,626	80.8%	80.8%
父親	599	18.4%	18.4%
祖母	14	0.4%	0.4%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	10	0.3%	0.3%
未記入	0	0.0%	-
計	3,249	100.0%	100.0%

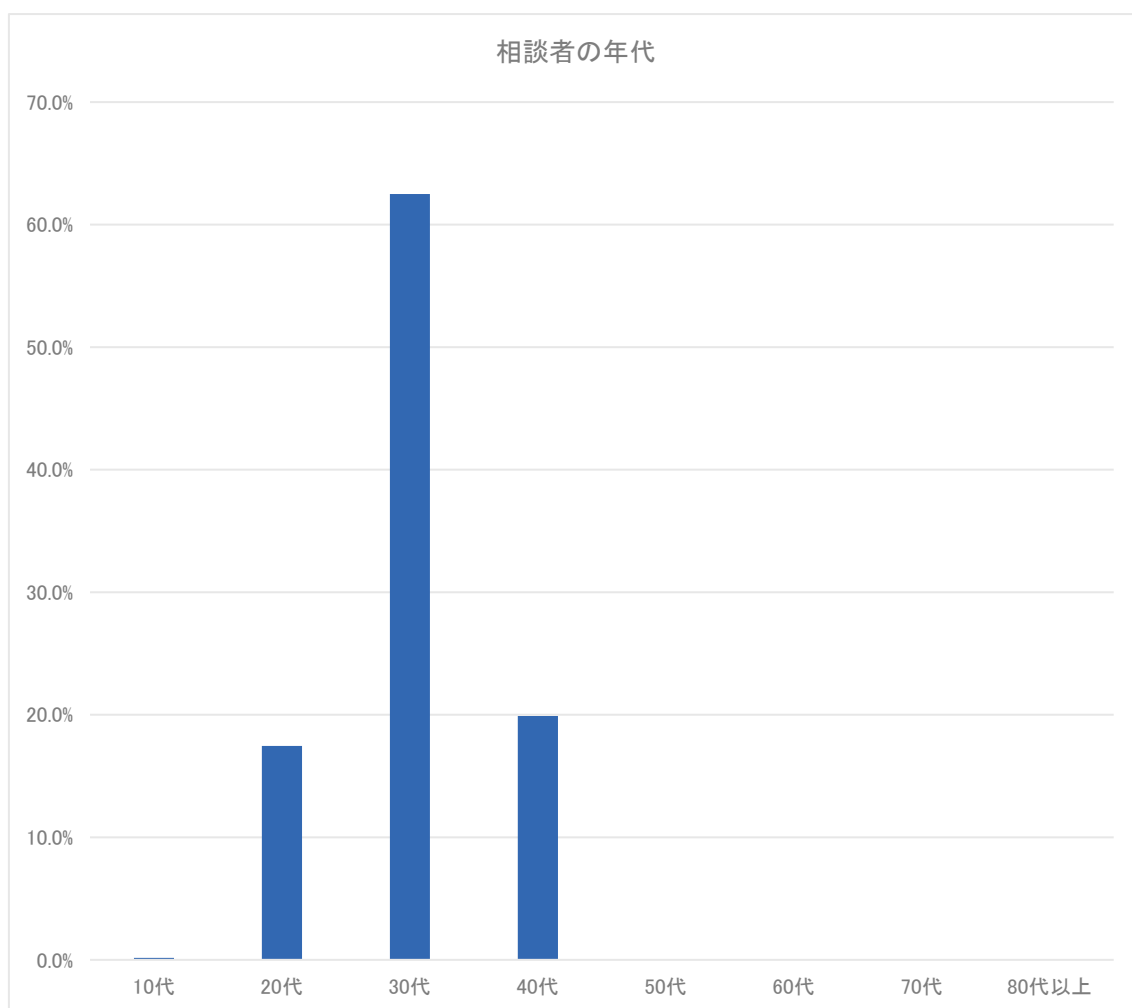


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【京都府】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	5	0.2%	0.2%
20代	557	17.1%	17.4%
30代	1,995	61.4%	62.5%
40代	635	19.5%	19.9%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	57	1.8%	-
計	3,249	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

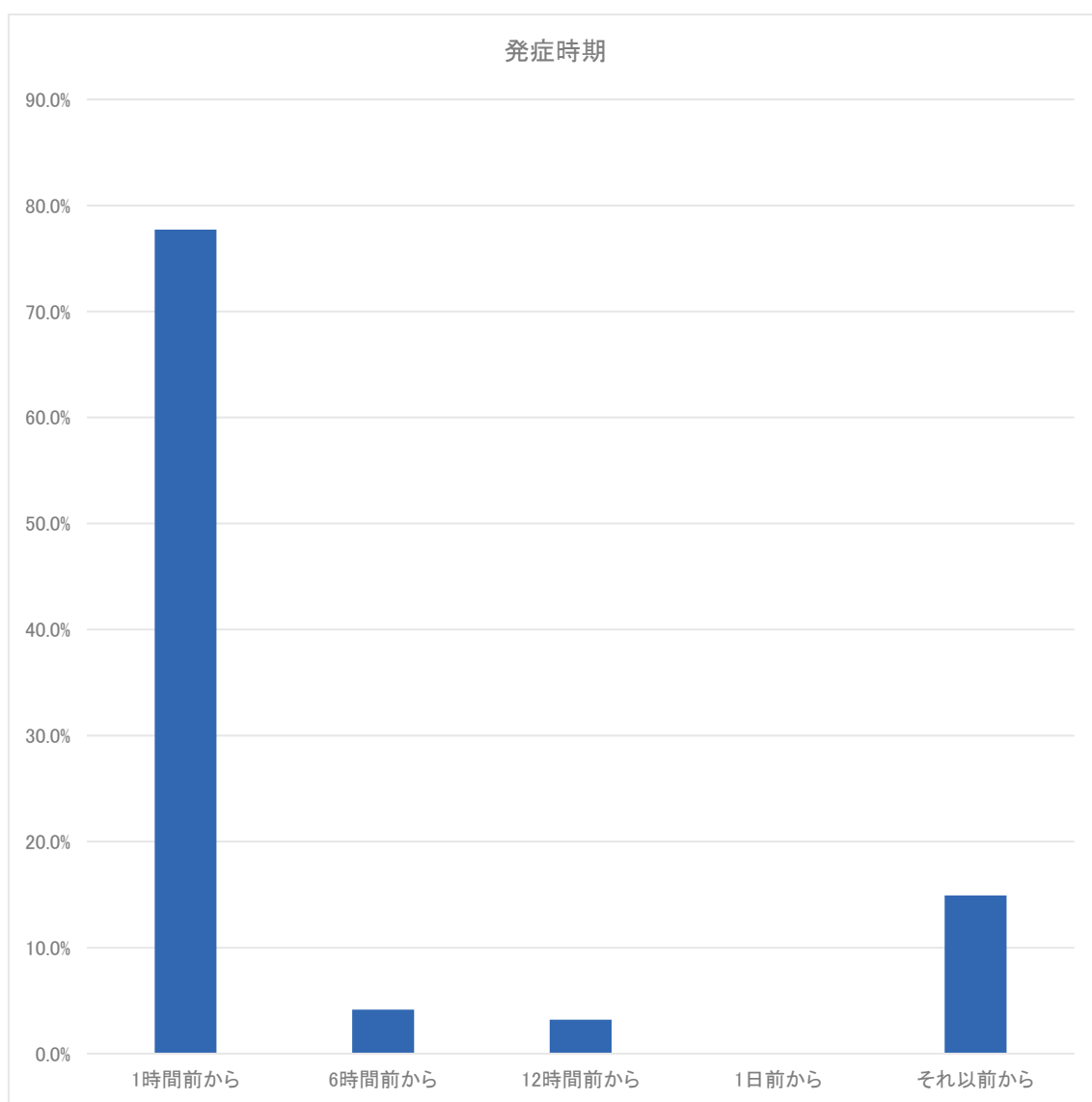
【京都府】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	3,249	100.0%	-
計	3,249	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【京都府】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	2,474	76.1%	77.7%
6時間前から	132	4.1%	4.1%
12時間前から	102	3.1%	3.2%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	475	14.6%	14.9%
未記入	66	2.0%	-
計	3,249	100.0%	100.0%



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

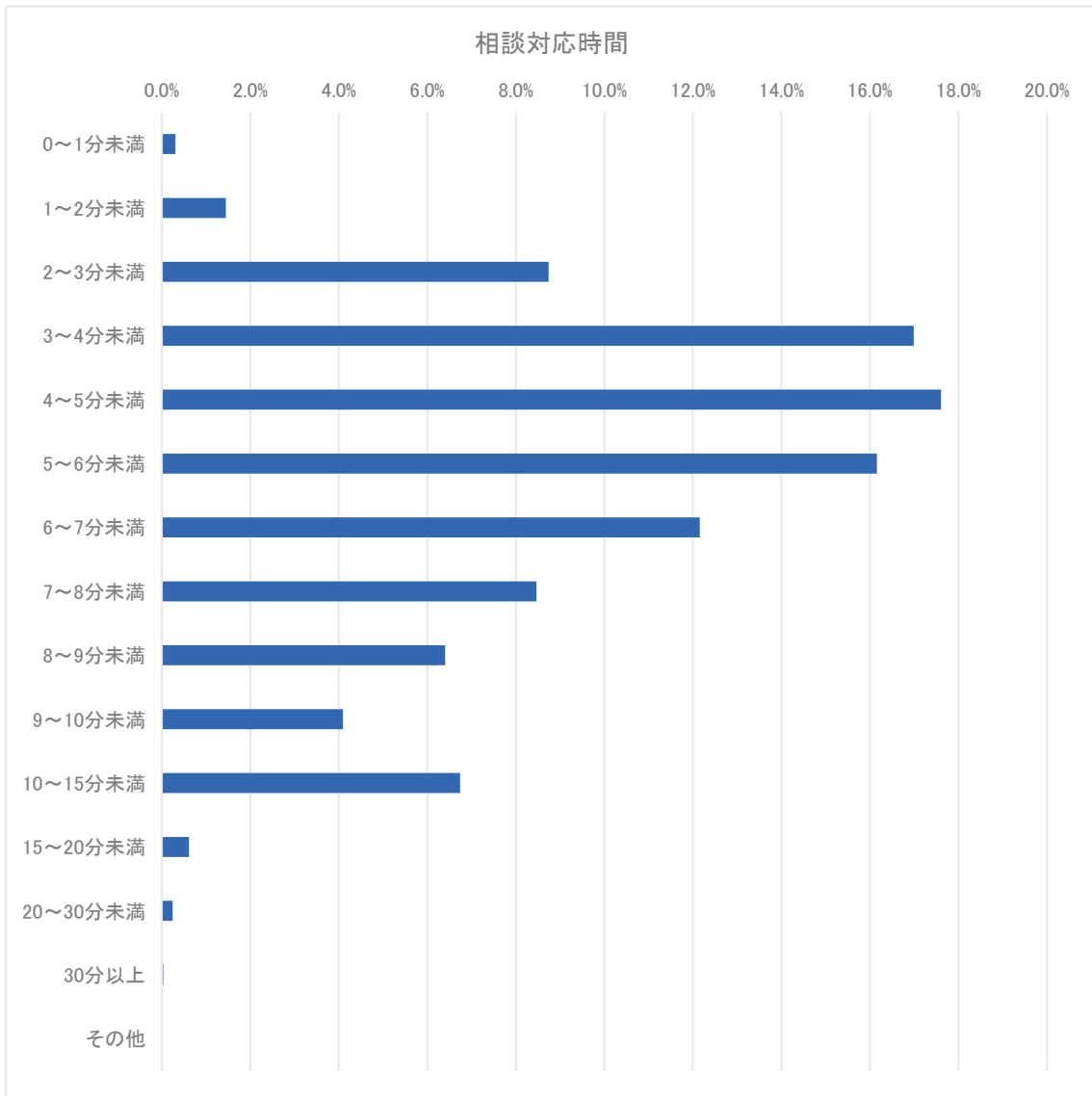
【京都府】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	460	14.2%	14.7%
なし	2,672	82.2%	85.3%
未記入	117	3.6%	-
計	3,249	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【京都府】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	10	0.3%
1～2分未満	47	1.4%
2～3分未満	284	8.7%
3～4分未満	552	17.0%
4～5分未満	572	17.6%
5～6分未満	525	16.2%
6～7分未満	395	12.2%
7～8分未満	275	8.5%
8～9分未満	208	6.4%
9～10分未満	133	4.1%
10～15分未満	219	6.7%
15～20分未満	20	0.6%
20～30分未満	8	0.2%
30分以上	1	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,249	100.0%

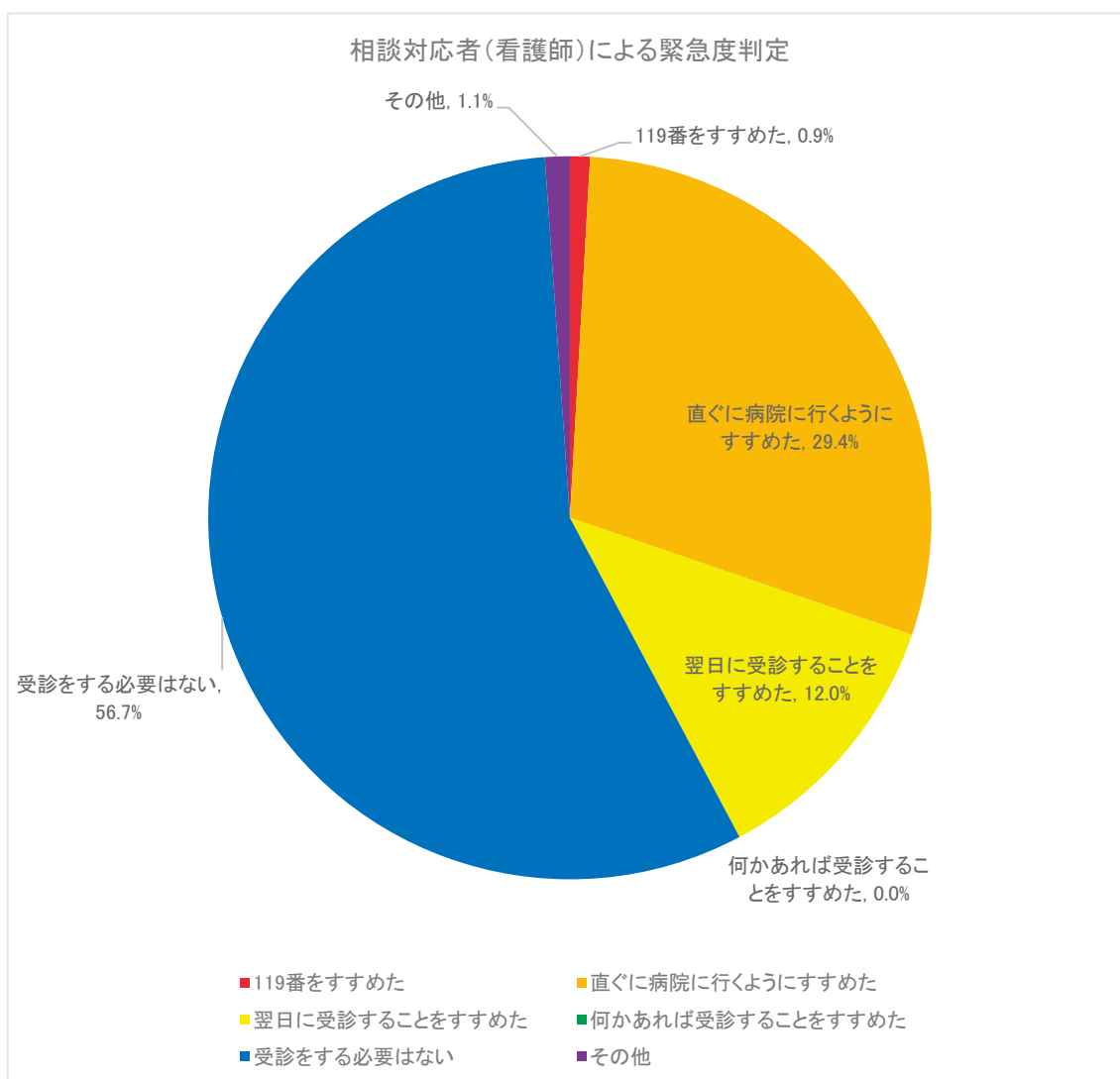


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【京都府】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	29	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	954	29.4%
翌日に受診することをすすめた	389	12.0%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	1,841	56.7%
その他	36	1.1%
未記入	0	0.0%
計	3,249	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【京都府】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	3,248	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	1	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	3,249	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

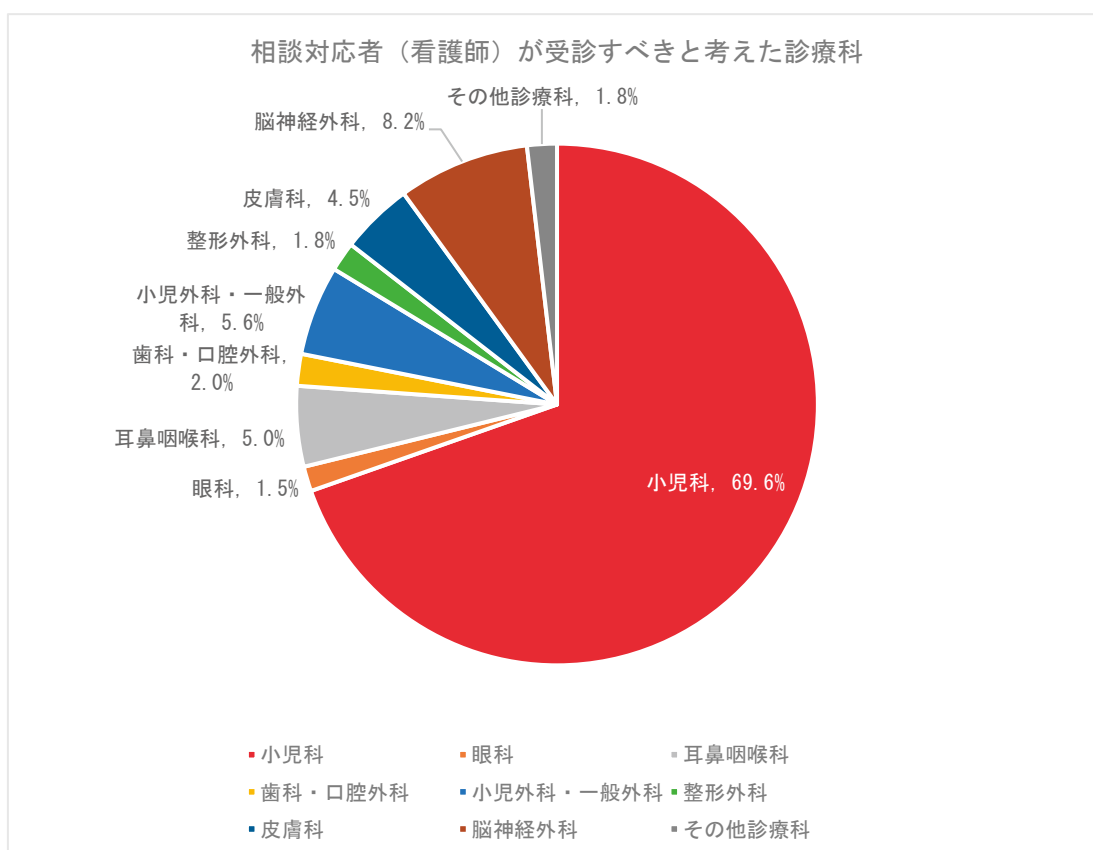
【京都府】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	3,186	98.1%	98.2%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	57	1.8%	1.8%
未記入	6	0.2%	-
計	3,249	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【京都府】

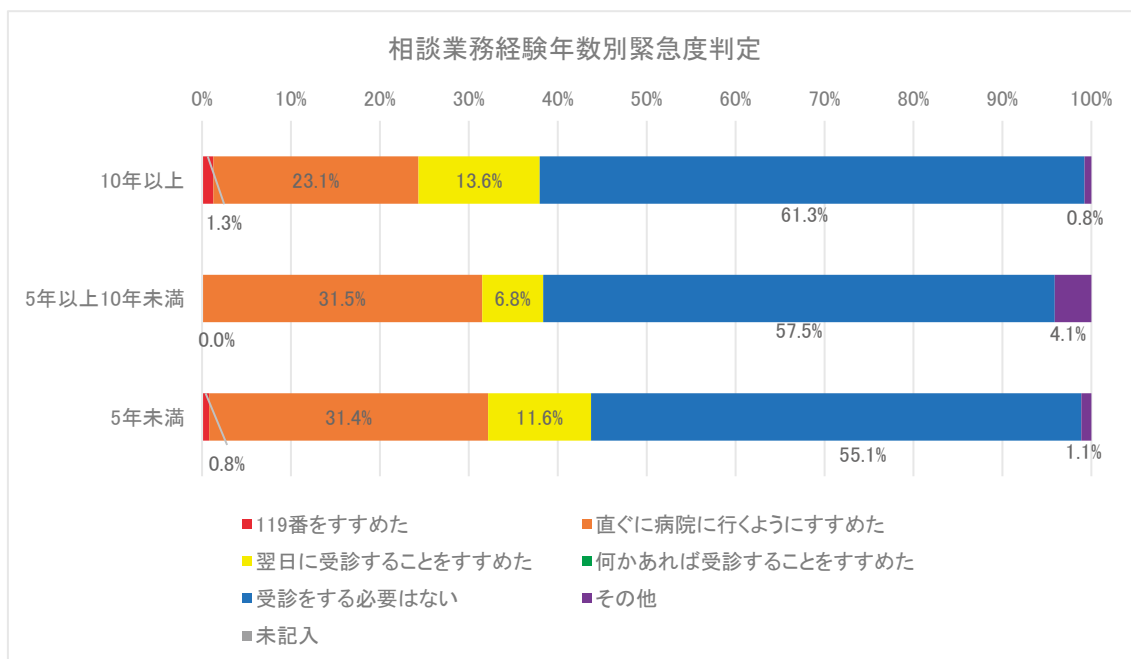
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	2,262	69.6%	69.6%	-
眼科	50	1.5%	1.5%	5.1%
耳鼻咽喉科	162	5.0%	5.0%	16.4%
歯科・口腔外科	64	2.0%	2.0%	6.5%
小児外科・一般外科	181	5.6%	5.6%	18.3%
整形外科	59	1.8%	1.8%	6.0%
皮膚科	146	4.5%	4.5%	14.8%
脳神経外科	265	8.2%	8.2%	26.8%
その他診療科	60	1.8%	1.8%	6.1%
未記入	0	0.0%	-	-
計	3,249	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	3,249	-	100.0%	-
計(小児科以外)	987	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【京都府】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	相談件数	19	0	10	0	29
	割合	0.8%	0.0%	1.3%	#DIV/0!	0.9%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	750	23	181	0	954
	割合	31.4%	31.5%	23.1%	#DIV/0!	29.4%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	277	5	107	0	389
	割合	11.6%	6.8%	13.6%	#DIV/0!	12.0%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	#DIV/0!	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	1,318	42	481	0	1,841
	割合	55.1%	57.5%	61.3%	#DIV/0!	56.7%
その他	相談件数	27	3	6	0	36
	割合	1.1%	4.1%	0.8%	#DIV/0!	1.1%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	#DIV/0!	0.0%
計	相談件数	2,391	73	785	0	3,249
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	#DIV/0!	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【京都府】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	3,243	99.8%	99.8%
対応困難や不安があった	6	0.2%	0.2%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	3,249	100.0%	100.0%

IV. 京都府の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 3.6/月で、全国平均 4.6/月を下回っている。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は全曜日の準夜帯・深夜帯、土曜日の 15 時からで行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、最大 4.1 と最小 2.1 で倍率は 1.9 と比較的少ない。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、土曜日の 15 時以後の日勤帯、日曜日の準夜帯のニーズが多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 24.7%、1~2 歳未満 22.9%、2~3 歳未満 14.1%で、3 歳未満 61.7%と年少児が多い。全国と同じ傾向である
- 6 主訴は、発熱 が 21.0%、嘔気・嘔吐 7.3%で、外因系は頭部打撲 6.8%、頭部以外の外傷 14.9%、異物誤飲 4.2%と前年度頭部打撲 8.2%、頭部以外の外傷 20.1%より低下を認める。その他が 18.8%と多い。
7. 相談の分類・目的は救急医療相談 69.4%で、救急医療相談が多い。
8. 相談者続柄は父親 18.4%で前年度 17.6%や全国 15.5%より多い。
9. 相談者の年代(未記入を除いた割合)は 20 代 17.4%、30 代 62.5%、40 代 19.9%である。
10. 発症時期は、1 時間以内が 77.7%と多く、1 日以上前から 14.0%である。
11. 相談前受診(受診後電話相談)は 14.7%で、前年度(12.1%)よりやや増加している。
12. 相談対応時間は 4~5 分が 17.6%と最多で、15 分以上は 0.8%である。
13. 緊急度判定は直ぐ受診(119 番を含めて)が 30.3%で、受診をする必要はない 56.3%と多い。「何かあれば受診」の項目がなく、「受診をする必要はない」に含まれていると推察されるが、前年度の受診をする必要なし 38.0%と比較しても多く、新型コロナウイルス感染症の影響も考えられる。
14. 医師の助言・対応は 0.03%である。
15. 相談者の満足度は満足が 98.2%で高い。
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 69.6%、脳神経外科 8.2%、小児外科・一般外科 5.6%、である。
17. 相談対応者の相談業務経験年数 10 年以上では、緊急度判定のすぐ受診が 23.1%と 10 年未満 32.4 より低い。
18. 相談対応者の対応感想で対応困難や不安があったのは 0.2%である。

《課題》実施体制、データ取得率ともに良く出来ている。土曜日午後の相談件数が多く、ニーズに合っていると考えられる。症状におけるその他の比率が昨年度より高く、今後も増加するようであれば、項目の見直しが必要かもしれない。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

27. 大阪府

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 大阪府の集計結果 ……5～32
- IV. 大阪府の分析結果と課題……33
- V. 引用資料…… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

大阪府は、全曜日の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 42 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

地元民間事業者に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談者年代、兄弟有無、相談対応者の対応感想、相談対応者の経験年数、計 4 項目のデータを取得出来ていない(表 2 参照)。受診を勧めた診療科は記入率が 40.6% と低いが、前年度 26.1% から増加した。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、地元民間事業者が独自システムで収集したデータを、Excel/CSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

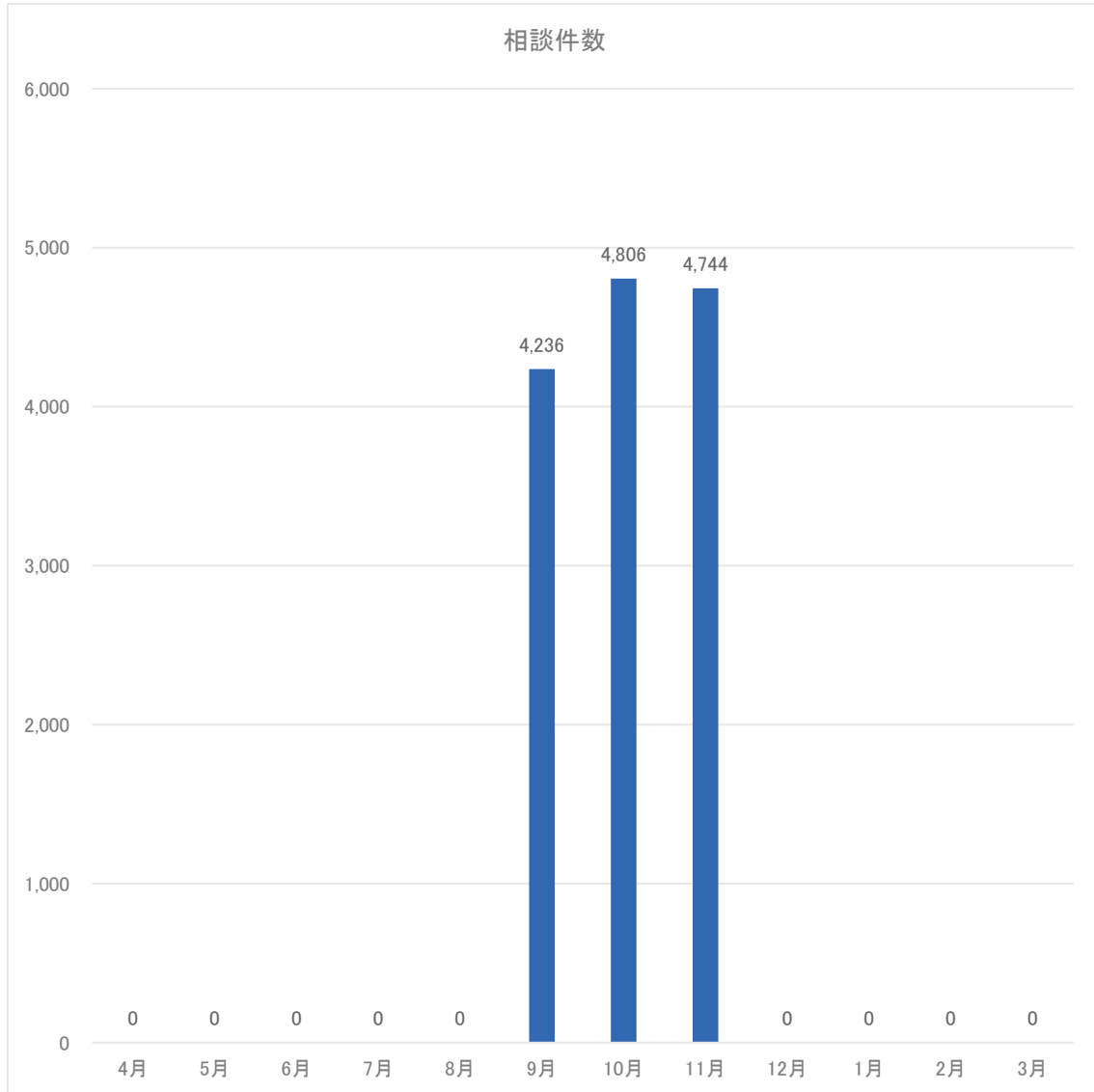
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 大阪府の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【大阪府】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	4,236	4,806	4,744	0	0	0	0	13,786



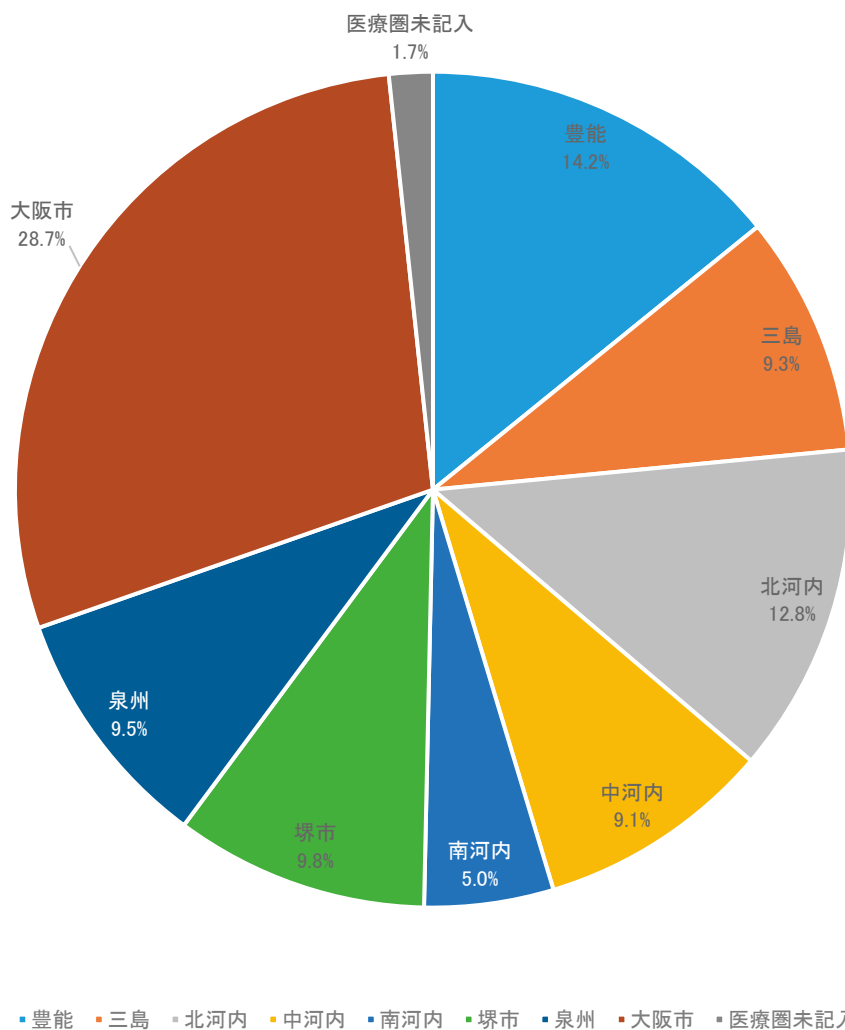
※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【大阪府】

小児医療圏	相談件数	割合
豊能	1,953	14.2%
三島	1,282	9.3%
北河内	1,760	12.8%
中河内	1,256	9.1%
南河内	689	5.0%
堺市	1,354	9.8%
泉州	1,306	9.5%
大阪市	3,953	28.7%
医療圏未記入	233	1.7%
計	13,786	100.0%

小児医療圏別相談件数



大阪府の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
大阪府	27201	豊能	1,953	651.0	196	14	210	144,571	4.5	3.3	3.1
	27202	三島	1,282	427.3	121	7	128	98,642	4.3	3.5	3.3
	27203	北河内	1,760	586.7	125	3	128	134,726	4.4	4.7	4.6
	27204	中河内	1,256	418.7	72	3	75	93,775	4.5	5.8	5.6
	27205	南河内	689	229.7	86	4	90	67,825	3.4	2.7	2.6
	27206	堺市	1,354	451.3	86	1	87	104,632	4.3	5.2	5.2
	27207	泉州	1,306	435.3	149	10	159	111,728	3.9	2.9	2.7
	27208	大阪市	3,953	1,317.7	420	24	444	300,355	4.4	3.1	3.0
	99999	医療圏未記入	233	77.7							
			計	13,786	4,595.3	1,255.0	66	1,321	1,056,254	4.4	3.7
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.3	2.1	2.2

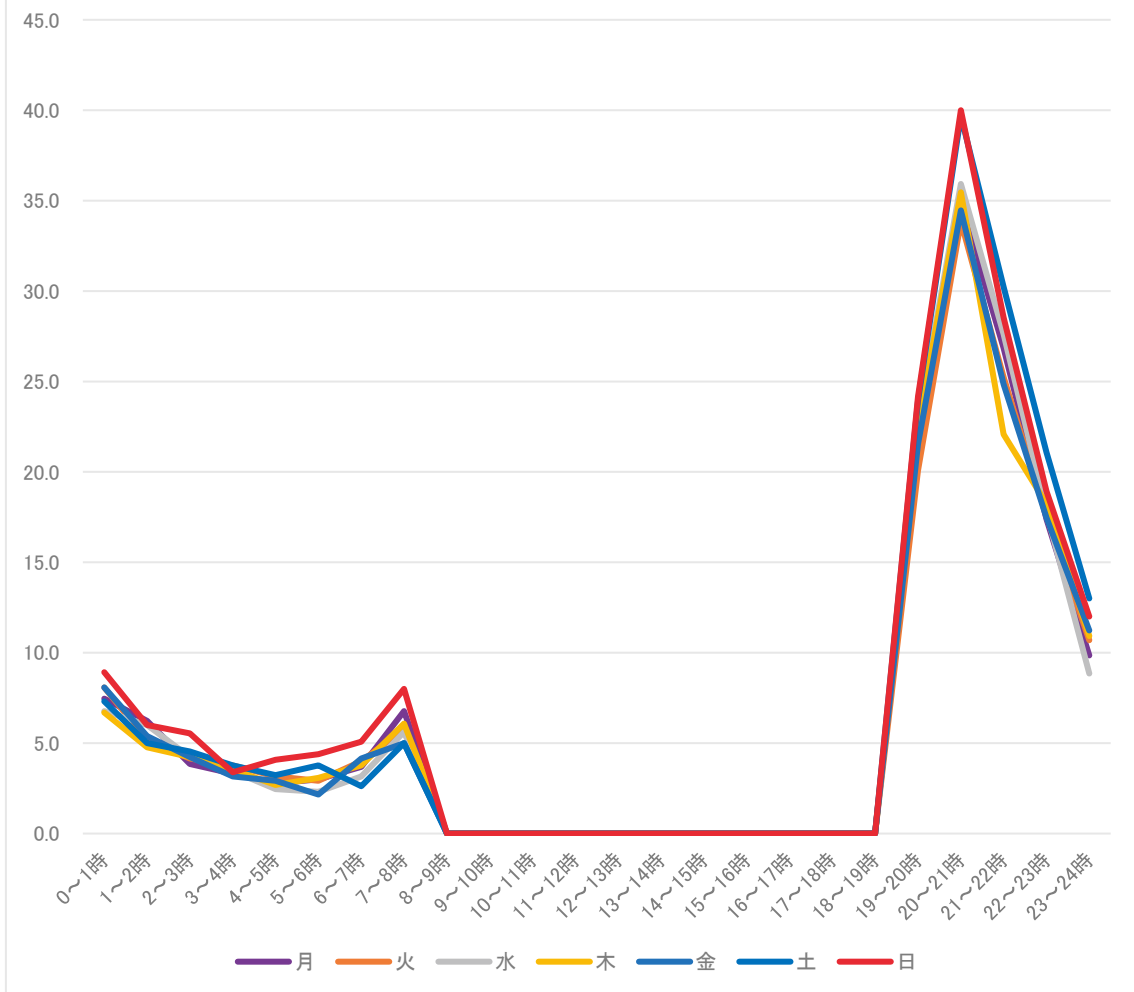
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【大阪府】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	7.5	8.1	6.8	6.7	8.1	7.3	8.9	0.0	53.3	5.0%
1～2 時	6.2	5.2	6.0	4.8	5.4	5.0	6.0	0.0	38.5	3.6%
2～3 時	3.8	4.2	4.2	4.2	4.2	4.5	5.5	0.0	30.8	2.9%
3～4 時	3.3	3.8	3.5	3.5	3.2	3.8	3.4	0.0	24.4	2.3%
4～5 時	2.8	3.2	2.5	2.7	2.9	3.2	4.1	0.0	21.3	2.0%
5～6 時	3.0	2.9	2.3	3.1	2.2	3.8	4.4	0.0	21.6	2.0%
6～7 時	3.7	4.0	3.2	3.8	4.2	2.6	5.1	0.0	26.5	2.5%
7～8 時	6.8	5.8	5.6	6.1	5.0	5.0	8.0	0.0	42.2	4.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	22.3	20.1	22.7	22.5	21.5	23.9	24.2	0.0	157.2	14.8%
20～21 時	34.9	33.8	35.9	35.5	34.5	39.7	40.0	0.0	254.3	24.0%
21～22 時	26.8	25.2	27.6	22.1	24.8	30.2	28.5	0.0	185.4	17.5%
22～23 時	17.4	17.5	17.8	18.2	17.5	21.1	18.9	0.0	128.4	12.1%
23～24 時	9.8	10.7	8.8	10.9	11.2	13.0	12.0	0.0	76.5	7.2%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	148.4	144.4	146.8	144.1	144.6	163.2	169.0	0.0	1,060.5	100.0%

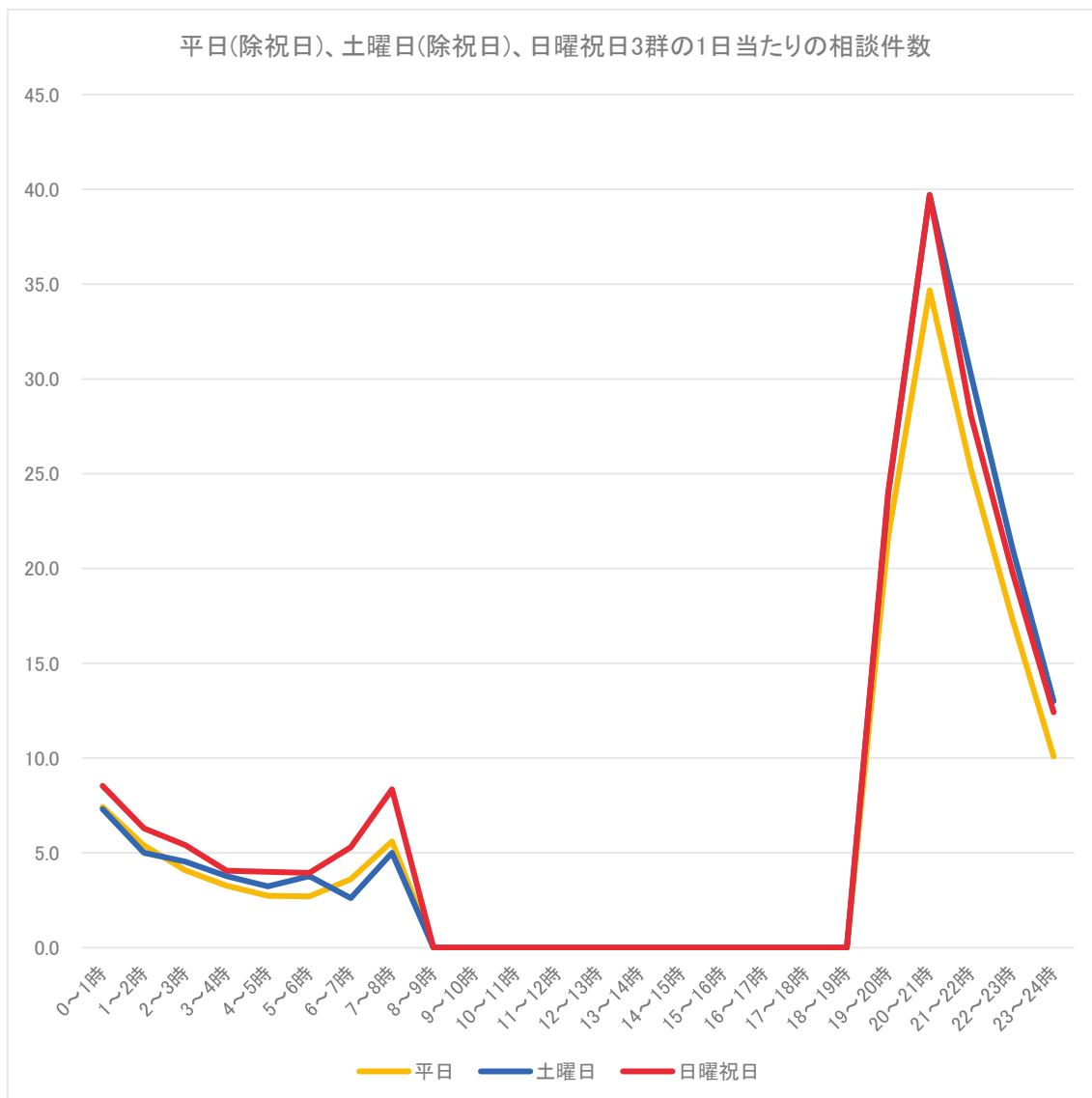
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	7.4	7.3	8.5	23.3	4.9%
1～2 時	5.4	5.0	6.3	16.7	3.5%
2～3 時	4.1	4.5	5.4	14.0	2.9%
3～4 時	3.3	3.8	4.1	11.1	2.3%
4～5 時	2.7	3.2	4.0	10.0	2.1%
5～6 時	2.7	3.8	3.9	10.4	2.2%
6～7 時	3.6	2.6	5.3	11.5	2.4%
7～8 時	5.6	5.0	8.4	19.0	4.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	21.7	23.9	24.1	69.7	14.6%
20～21 時	34.7	39.7	39.7	114.1	23.9%
21～22 時	25.2	30.2	28.1	83.5	17.5%
22～23 時	17.3	21.1	19.8	58.2	12.2%
23～24 時	10.1	13.0	12.4	35.5	7.4%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	143.9	163.2	169.9	477.0	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



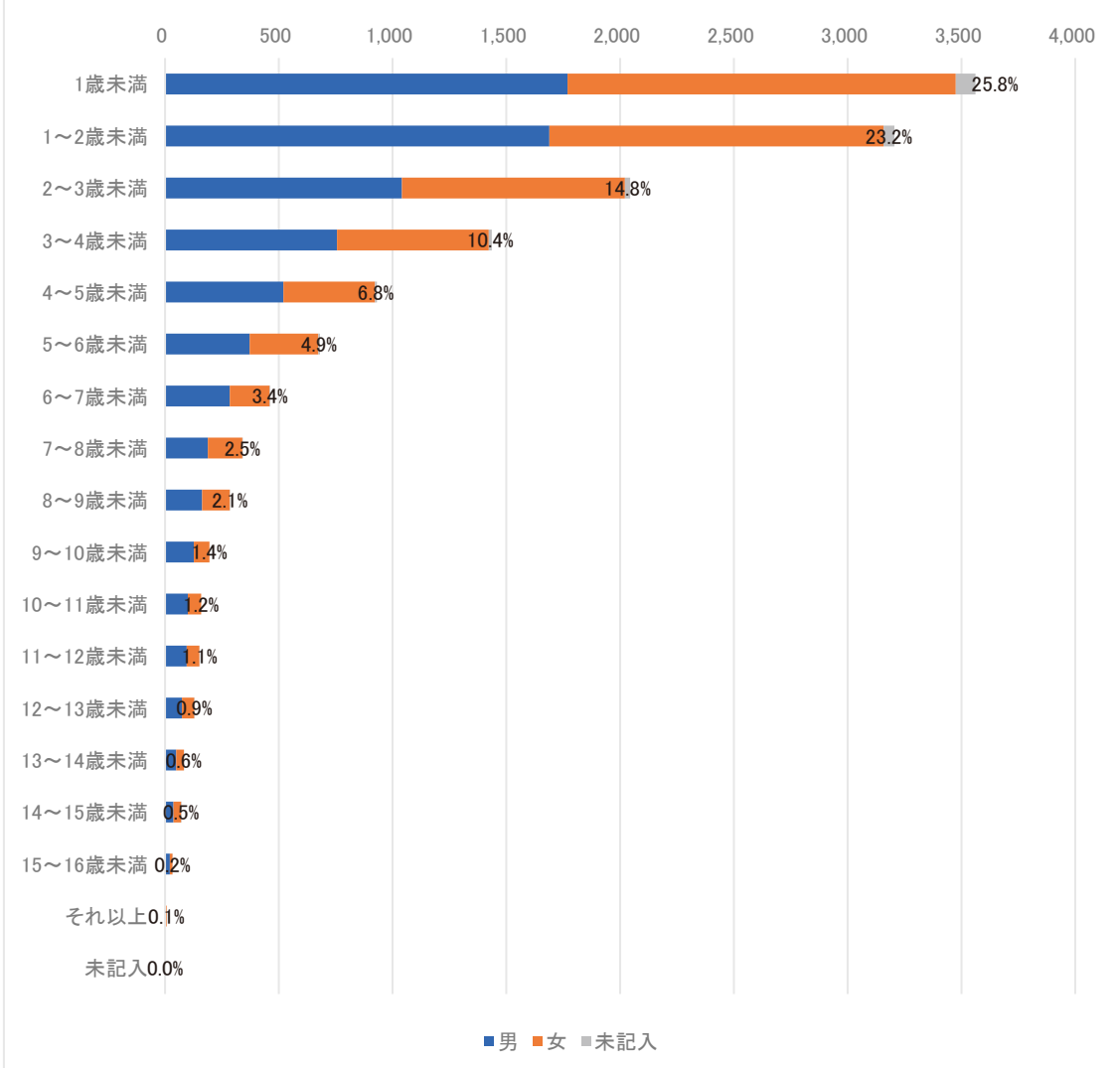
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【大阪府】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	131	111	41	283	2.1%
1か月～1歳未満	1,638	1,595	46	3,279	23.8%
1～2歳未満	1,689	1,469	47	3,205	23.2%
2～3歳未満	1,041	980	23	2,044	14.8%
3～4歳未満	756	667	13	1,436	10.4%
4～5歳未満	520	403	8	931	6.8%
5～6歳未満	372	302	7	681	4.9%
6～7歳未満	285	175	3	463	3.4%
7～8歳未満	188	152	2	342	2.5%
8～9歳未満	163	122	1	286	2.1%
9～10歳未満	127	68	0	195	1.4%
10～11歳未満	100	59	0	159	1.2%
11～12歳未満	95	56	1	152	1.1%
12～13歳未満	74	55	1	130	0.9%
13～14歳未満	49	34	1	84	0.6%
14～15歳未満	37	34	2	73	0.5%
15～16歳未満	21	12	1	34	0.2%
それ以上	4	3	0	7	0.1%
未記入	1	1	0	2	0.0%
計(件数)	7,291	6,298	197	13,786	100.0%
計(割合)	52.9%	45.7%	1.4%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	1,769	1,706	87	3,562	25.8%
1～2歳未満	1,689	1,469	47	3,205	23.2%
2～3歳未満	1,041	980	23	2,044	14.8%
3～4歳未満	756	667	13	1,436	10.4%
4～5歳未満	520	403	8	931	6.8%
5～6歳未満	372	302	7	681	4.9%
6～7歳未満	285	175	3	463	3.4%
7～8歳未満	188	152	2	342	2.5%
8～9歳未満	163	122	1	286	2.1%
9～10歳未満	127	68	0	195	1.4%
10～11歳未満	100	59	0	159	1.2%
11～12歳未満	95	56	1	152	1.1%
12～13歳未満	74	55	1	130	0.9%
13～14歳未満	49	34	1	84	0.6%
14～15歳未満	37	34	2	73	0.5%
15～16歳未満	21	12	1	34	0.2%
それ以上	4	3	0	7	0.1%
未記入	1	1	0	2	0.0%
計(件数)	7,291	6,298	197	13,786	100.0%
計(割合)	52.9%	45.7%	1.4%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

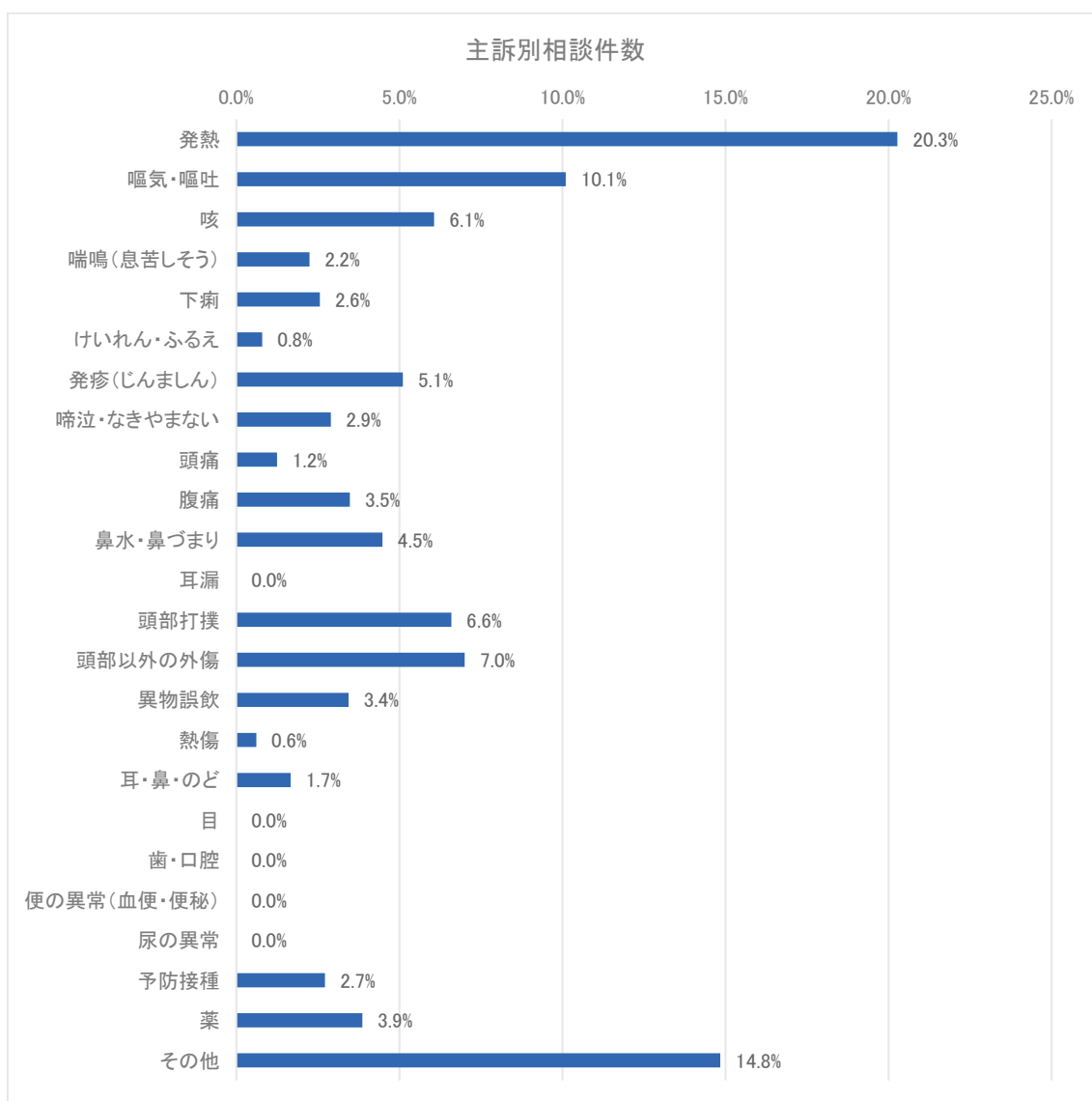


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【大阪府】

主訴	相談件数	割合
発熱	4,234	20.3%
嘔気・嘔吐	2,110	10.1%
咳	1,267	6.1%
喘鳴(息苦しそう)	469	2.2%
下痢	535	2.6%
けいれん・ふるえ	166	0.8%
発疹(じんましん)	1,067	5.1%
啼泣・なきやまない	605	2.9%
頭痛	261	1.2%
腹痛	727	3.5%
鼻水・鼻づまり	936	4.5%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	1,377	6.6%
頭部以外の外傷	1,463	7.0%
異物誤飲	719	3.4%
熱傷	128	0.6%
耳・鼻・のど	348	1.7%
目	0	0.0%
歯・口腔	0	0.0%
便の異常(血便・便秘)	0	0.0%
尿の異常	0	0.0%
予防接種	568	2.7%
薬	807	3.9%
その他	3,100	14.8%
計	20,887	100.0%

※ 複数回答あり

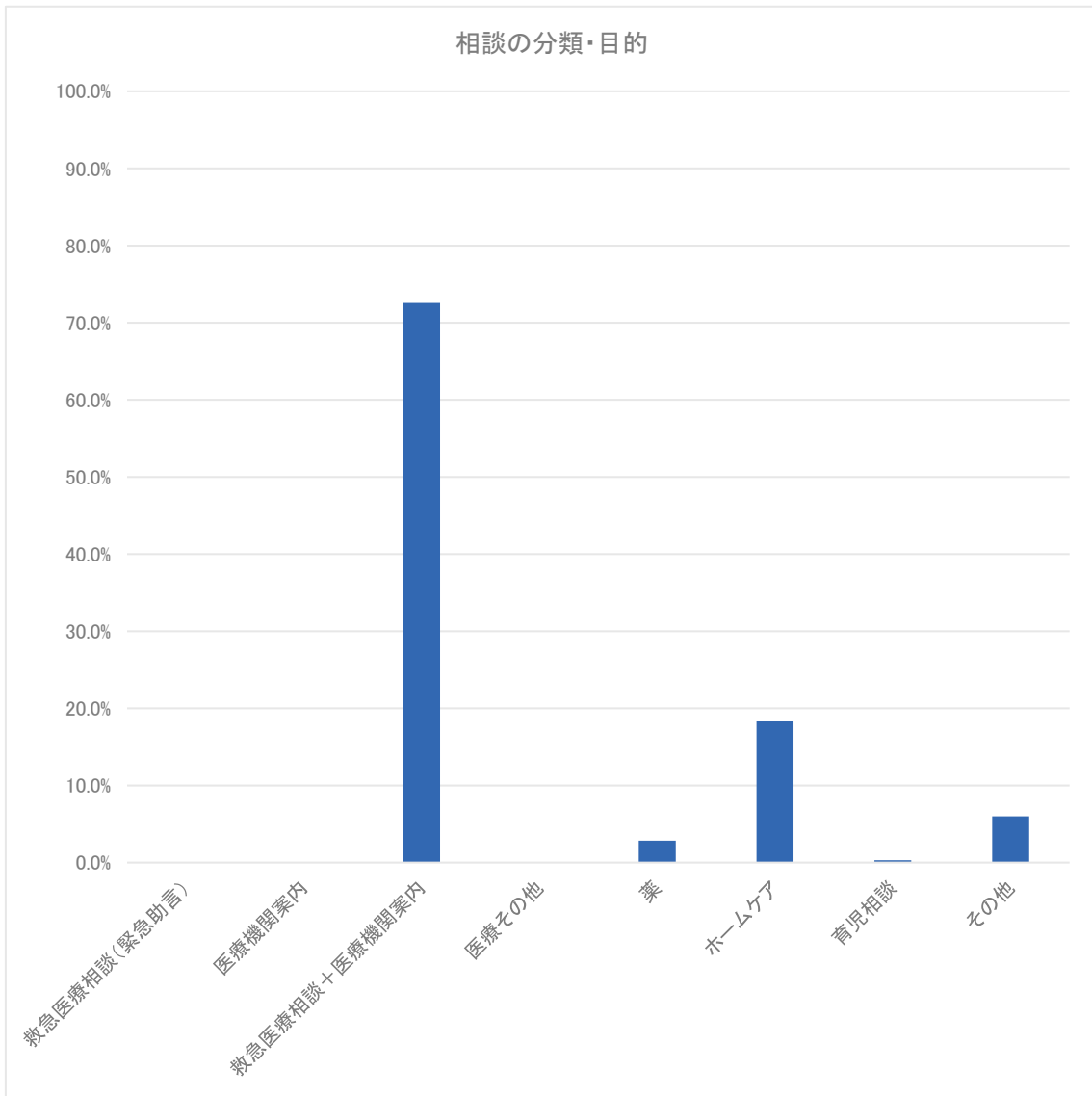


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【大阪府】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	0.0%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	9,927	72.0%	72.6%
医療その他	0	0.0%	0.0%
薬	388	2.8%	2.8%
ホームケア	2,504	18.2%	18.3%
育児相談	42	0.3%	0.3%
その他	821	6.0%	6.0%
未記入	104	0.8%	-
計	13,786	100.0%	100.0%

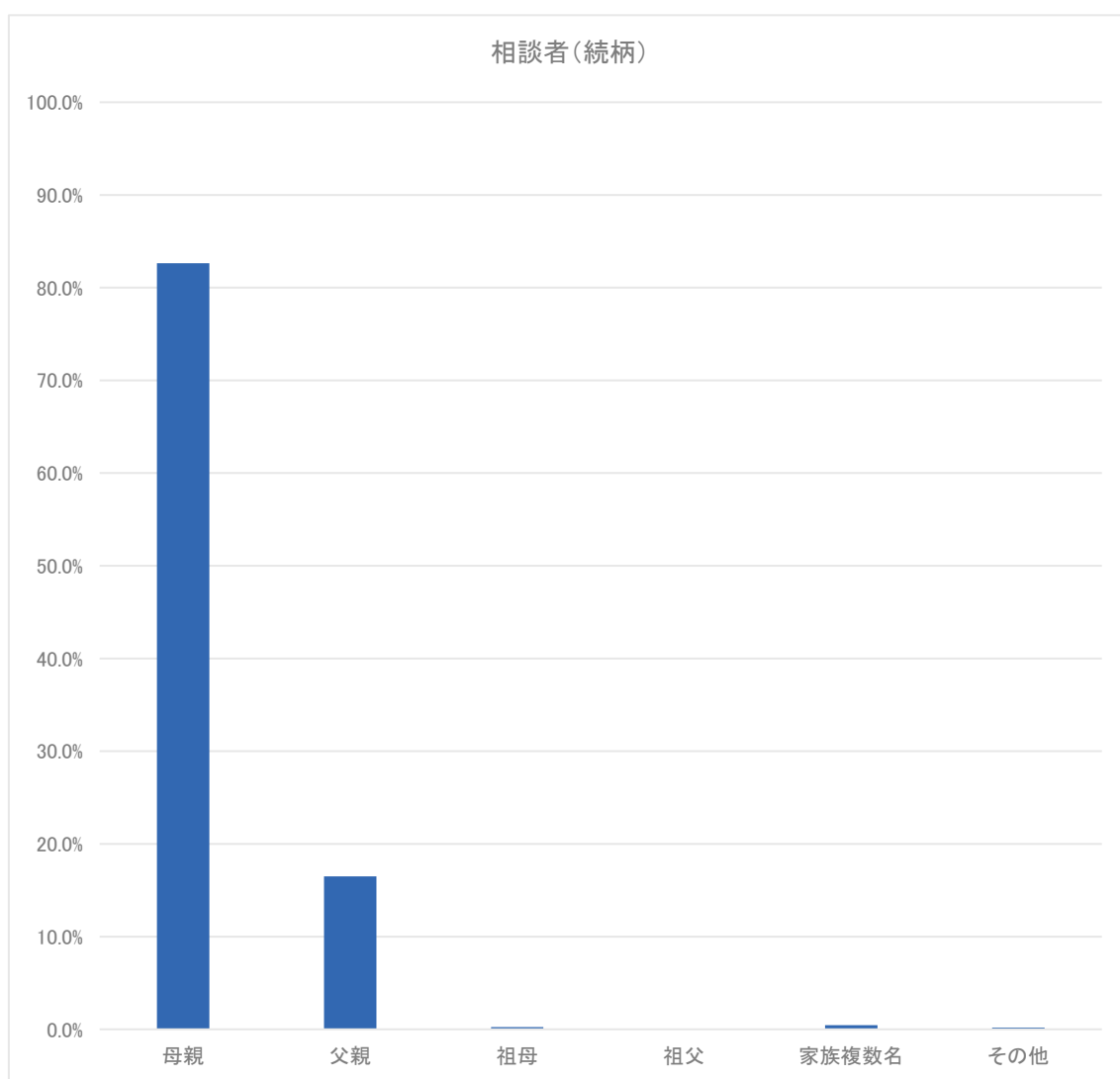


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【大阪府】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	11,349	82.3%	82.6%
父親	2,267	16.4%	16.5%
祖母	32	0.2%	0.2%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	62	0.4%	0.5%
その他	25	0.2%	0.2%
未記入	51	0.4%	-
計	13,786	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【大阪府】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	13,786	100.0%	-
計	13,786	100.0%	-

※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

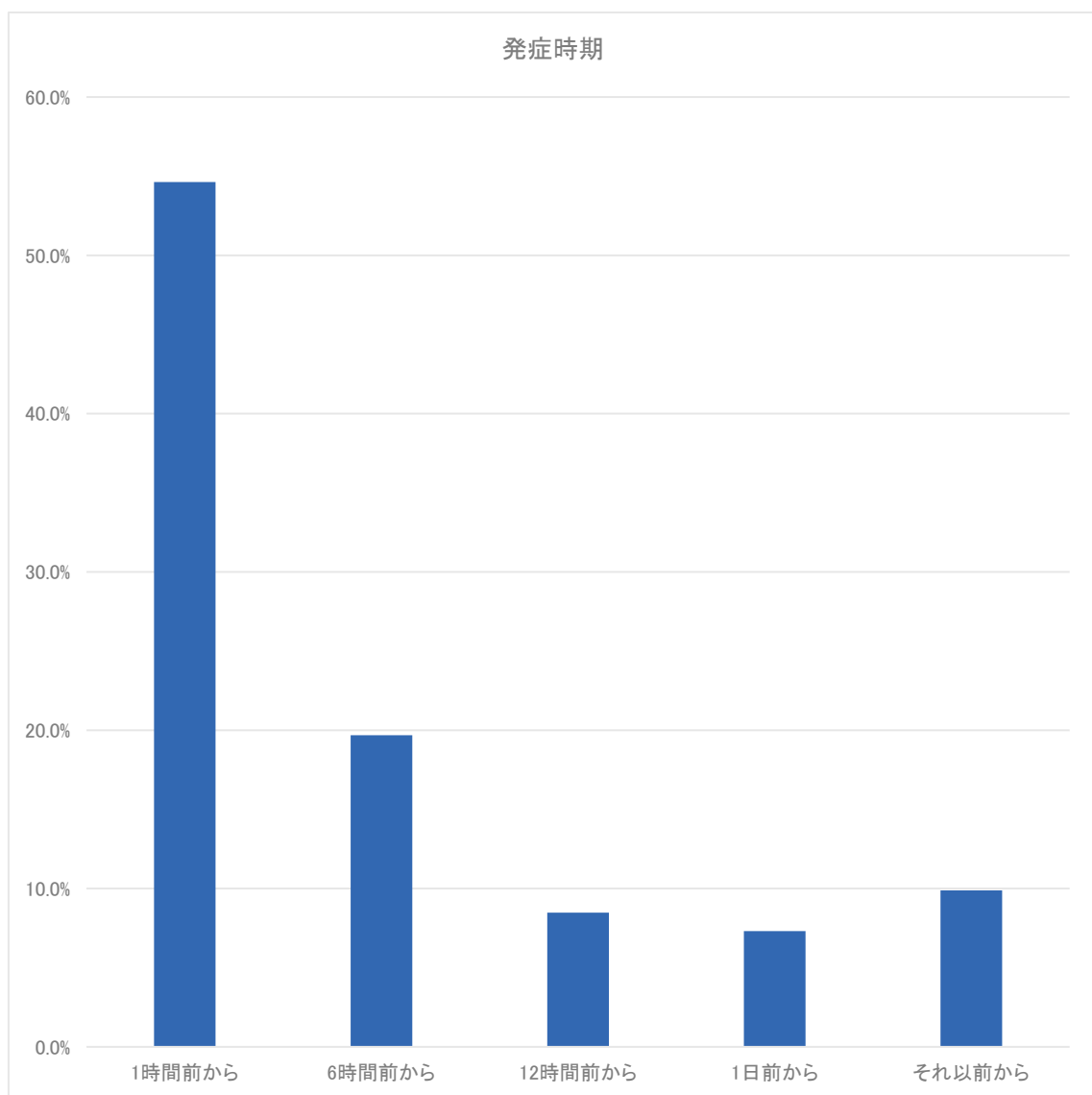
【大阪府】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	13,786	100.0%	-
計	13,786	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【大阪府】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	7,451	54.0%	54.6%
6時間前から	2,685	19.5%	19.7%
12時間前から	1,156	8.4%	8.5%
1日前から	998	7.2%	7.3%
それ以前から	1,349	9.8%	9.9%
未記入	147	1.1%	-
計	13,786	100.0%	100.0%



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

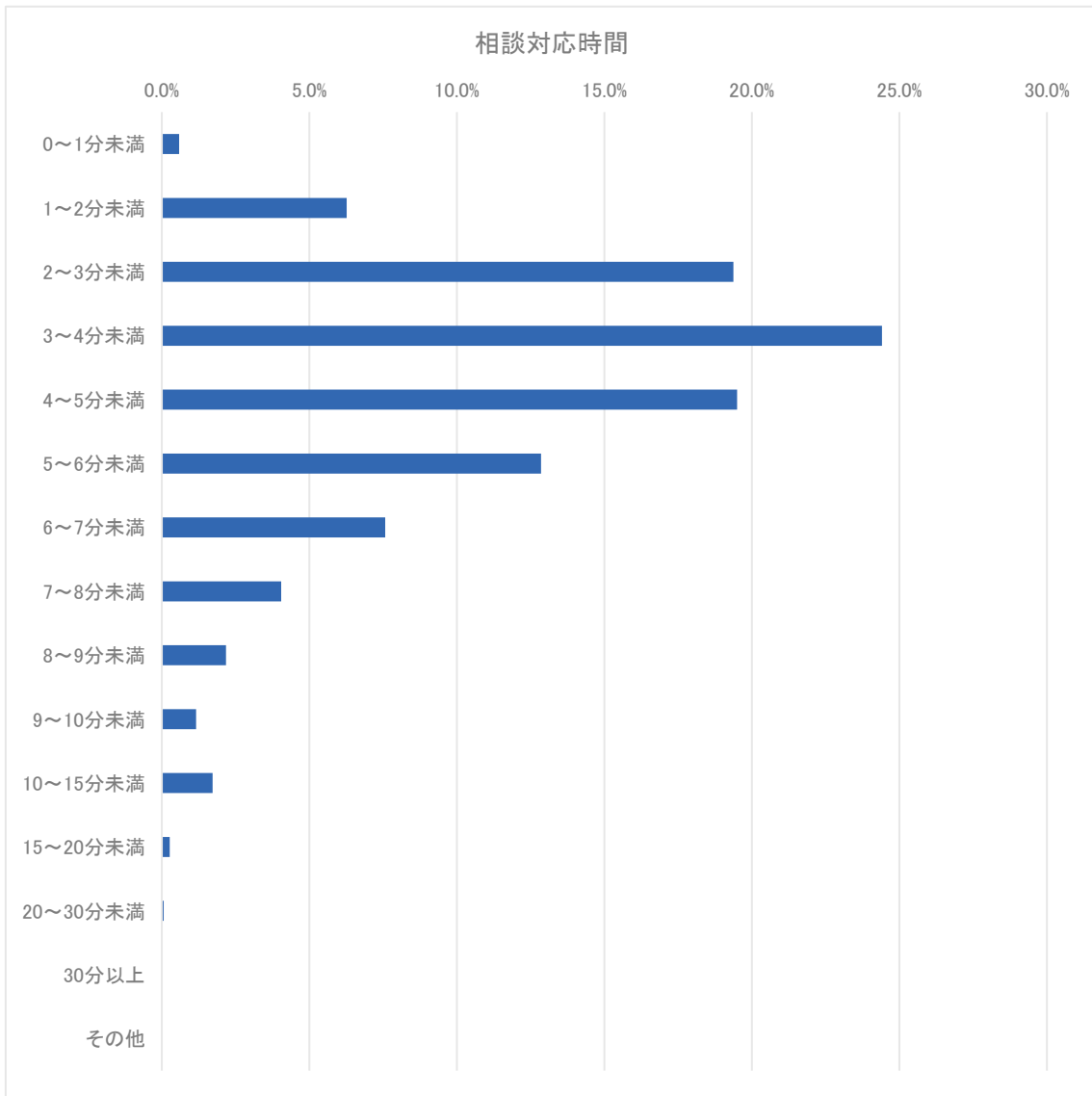
【大阪府】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	2,205	16.0%	16.1%
なし	11,450	83.1%	83.9%
未記入	131	1.0%	-
計	13,786	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【大阪府】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	81	0.6%
1～2分未満	864	6.3%
2～3分未満	2,671	19.4%
3～4分未満	3,365	24.4%
4～5分未満	2,688	19.5%
5～6分未満	1,772	12.9%
6～7分未満	1,044	7.6%
7～8分未満	558	4.0%
8～9分未満	300	2.2%
9～10分未満	160	1.2%
10～15分未満	237	1.7%
15～20分未満	37	0.3%
20～30分未満	9	0.1%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	13,786	100.0%

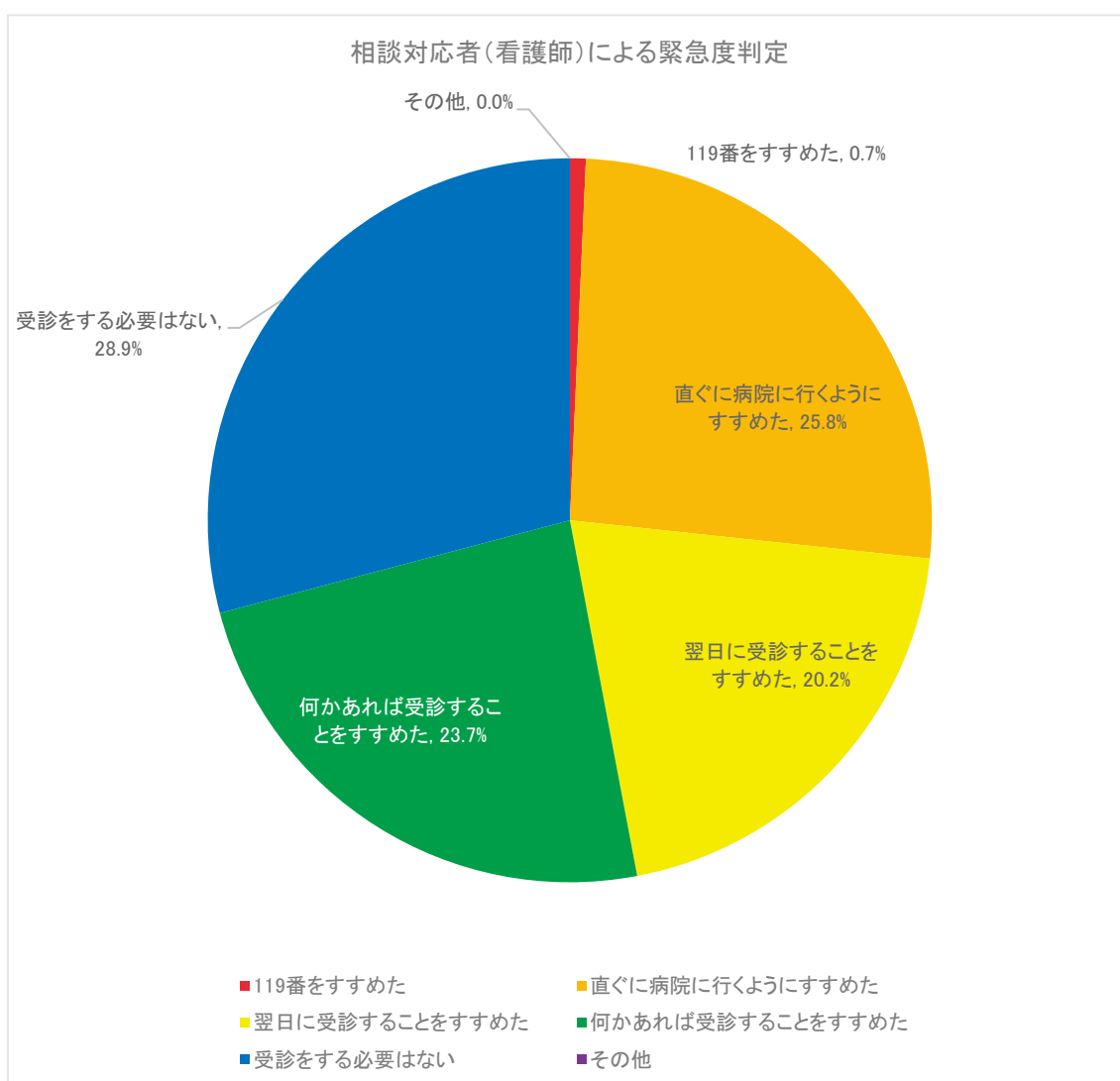


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【大阪府】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	97	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	3,560	25.8%
翌日に受診することをすすめた	2,786	20.2%
何かあれば受診することをすすめた	3,268	23.7%
受診をする必要はない	3,991	28.9%
その他	0	0.0%
未記入	84	0.6%
計	13,786	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【大阪府】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	13,786	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	13,786	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【大阪府】

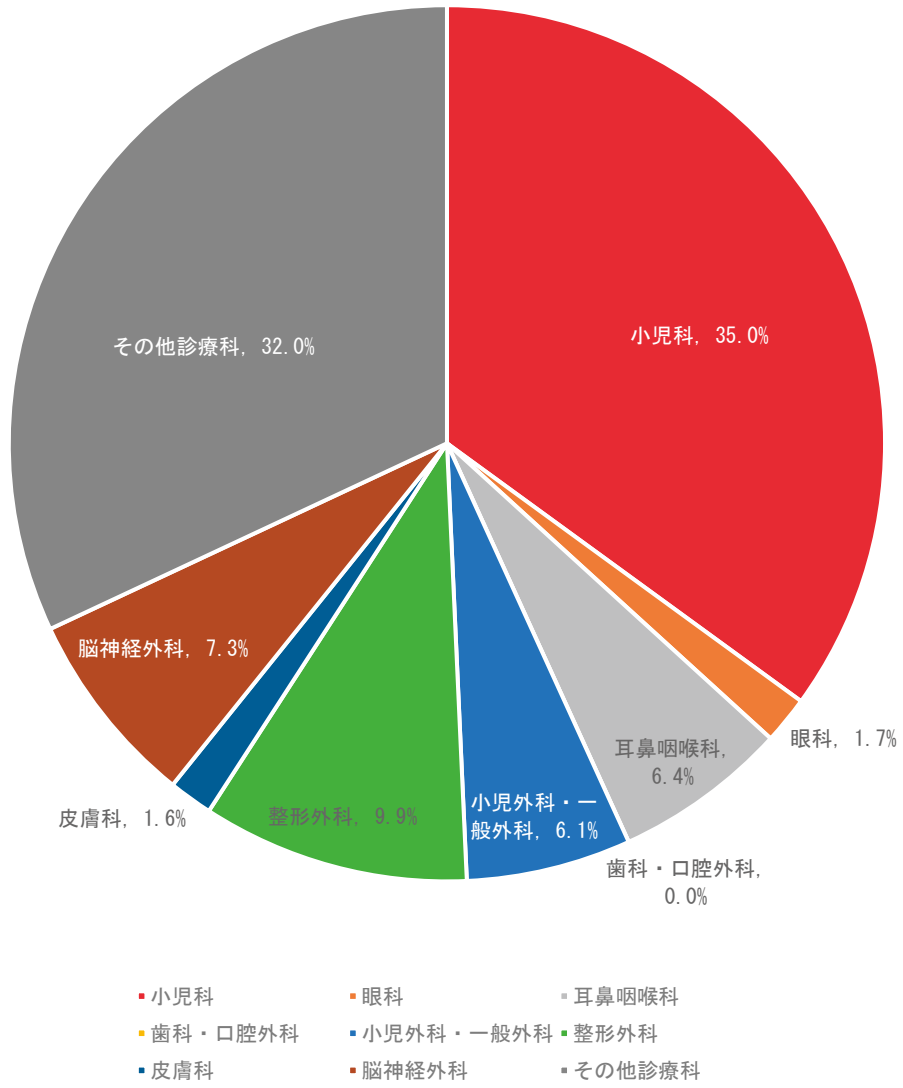
相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	13,012	94.4%	95.1%
普通	639	4.6%	4.7%
不満気	34	0.2%	0.2%
未記入	101	0.7%	-
計	13,786	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【大阪府】

相談対応者(看護師)が受診すべき と考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた 割合	小児科以外の中の 割合
小児科	1,962	14.2%	35.0%	-
眼科	98	0.7%	1.7%	2.7%
耳鼻咽喉科	360	2.6%	6.4%	9.9%
歯科・口腔外科	0	0.0%	0.0%	0.0%
小児外科・一般外科	341	2.5%	6.1%	9.4%
整形外科	553	4.0%	9.9%	15.2%
皮膚科	91	0.7%	1.6%	2.5%
脳神経外科	407	3.0%	7.3%	11.2%
その他診療科	1,791	13.0%	32.0%	49.2%
未記入	8,183	59.4%	-	-
計	13,786	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	5,603	-	100.0%	-
計(小児科以外)	3,641	-	-	100.0%

相談対応者（看護師）が受診すべきと考えた診療科

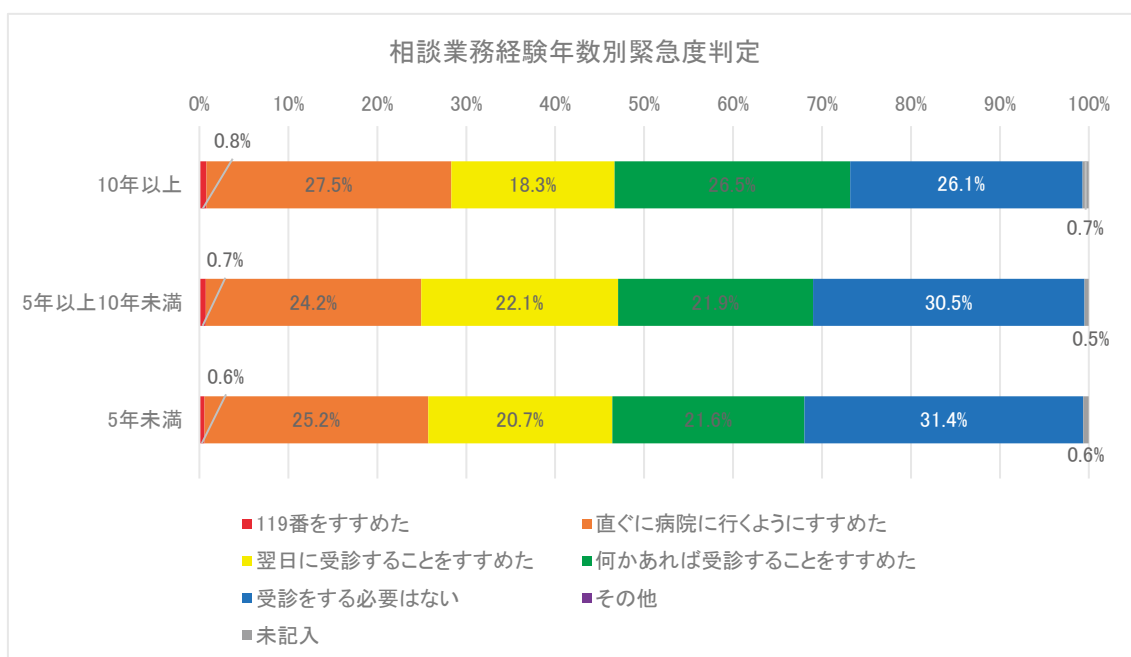


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【大阪府】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	20	33	44	0	97
	割合	0.6%	0.7%	0.8%	0.0%	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	903	1,114	1,543	0	3,560
	割合	25.2%	24.2%	27.5%	0.0%	25.8%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	741	1,017	1,028	0	2,786
	割合	20.7%	22.1%	18.3%	0.0%	20.2%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	775	1,008	1,485	0	3,268
	割合	21.6%	21.9%	26.5%	0.0%	23.7%
受診をする必要はない	相談件数	1,124	1,403	1,464	0	3,991
	割合	31.4%	30.5%	26.1%	0.0%	28.9%
その他	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	相談件数	22	22	40	0	84
	割合	0.6%	0.5%	0.7%	0.0%	0.6%
計	相談件数	3,585	4,597	5,604	0	13,786
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.00%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【大阪府】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	13,786	100.0%	-
計	13,786	100.0%	-

IV. 大阪府の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対4.4/月で、全国平均4.6/月を下回っている。参照:全体版表10
- 2.#8000実施状況は全曜日の準夜帯・深夜帯で行われている。参照:全体版表3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、最大4.5と最小3.4で倍率は1.3と比較的少ない。参照:全体版表12
- 4.相談件数の時間変動は、準夜帯のニーズが多い。参照:Ⅲ-3曜日別時間帯別1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1歳未満25.8%、1~2歳未満23.2%、2~3歳未満14.8%で、3歳未満63.8%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。新生児が2.1%認められる。
- 6.主訴は、発熱が20.3%、嘔気・嘔吐10.1%で、外因系は頭部打撲6.6%、頭部以外の外傷7.0%、異物誤飲3.4%と頭部打撲は前年度7.1%、全国11.2%より、頭部以外の外傷も前年度7.4%、全国10.6%より低い。
- 7.相談の分類・目的は救急医療相談+医療機関案内72.6%で、分類上この項目に集約されている。
- 8.相談者続柄で父親16.5%は、全体15.5%よりやや多い。
- 9.相談者の年代はデータが取得されていない。
- 10.発症時期は、1時間以内が54.5%と最も多いが、全国65.9%より低く、6時間前19.7%と多い。
- 11.相談前受診(受診後電話相談)は16.1%で、前年度(12.4%)よりやや増加している。
- 12.相談対応時間は3~4分が24.4%と最多で、15分以上は0.4%である。
- 13.緊急度判定は直ぐ受診(119番を含めて)が26.5%で、翌日受診20.2%、何かあれば受診23.7%受診をする必要はない28.9%で、全体としては受診せず様子を見る場合が多い。
- 14.医師の助言・対応はなし。
- 15.相談者の満足度は満足+普通が99.8%で高い。
- 16.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は未記入を除き、小児科35.0%、整形外科7.5%、脳神経外科7.3%、小児外科・一般外科6.1%、その他32.0%である。その他は、初期救急医療機関を集計した可能性があり、小児科に集約するために確認が必要である。
- 17.緊急度判定は全体で「119番をすすめた」0.7%、「すぐに病院に行くようにすすめた」は25.8%であった。相談対応者の相談業務経験年数による判定の差は大きくない。

《課題》実施体制、データ取得率ともに概ね出来ている。全曜日準夜帯の相談件数が多く、曜日による差が少ないが、小児人口比も全国平均以下であり、話中で相談に応じきれない可能性がある。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

28. 兵庫県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 兵庫県の集計結果 ……5～31
- IV. 兵庫県の分析結果と課題……32
- V. 引用資料…… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

兵庫県は、日祝日は準夜帯・深夜帯・日勤帯全て、平日と土曜日は準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 C に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談者年代、兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談者の満足度、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、相談対応者が受診すべきと考えた診療科、計 9 項目のデータを取得出来ていない。相談対象児年齢は、複数年齢が一緒になっている(6～9 歳、10～14 歳)ため、正確な相談対象児年齢分布を求められない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 C が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

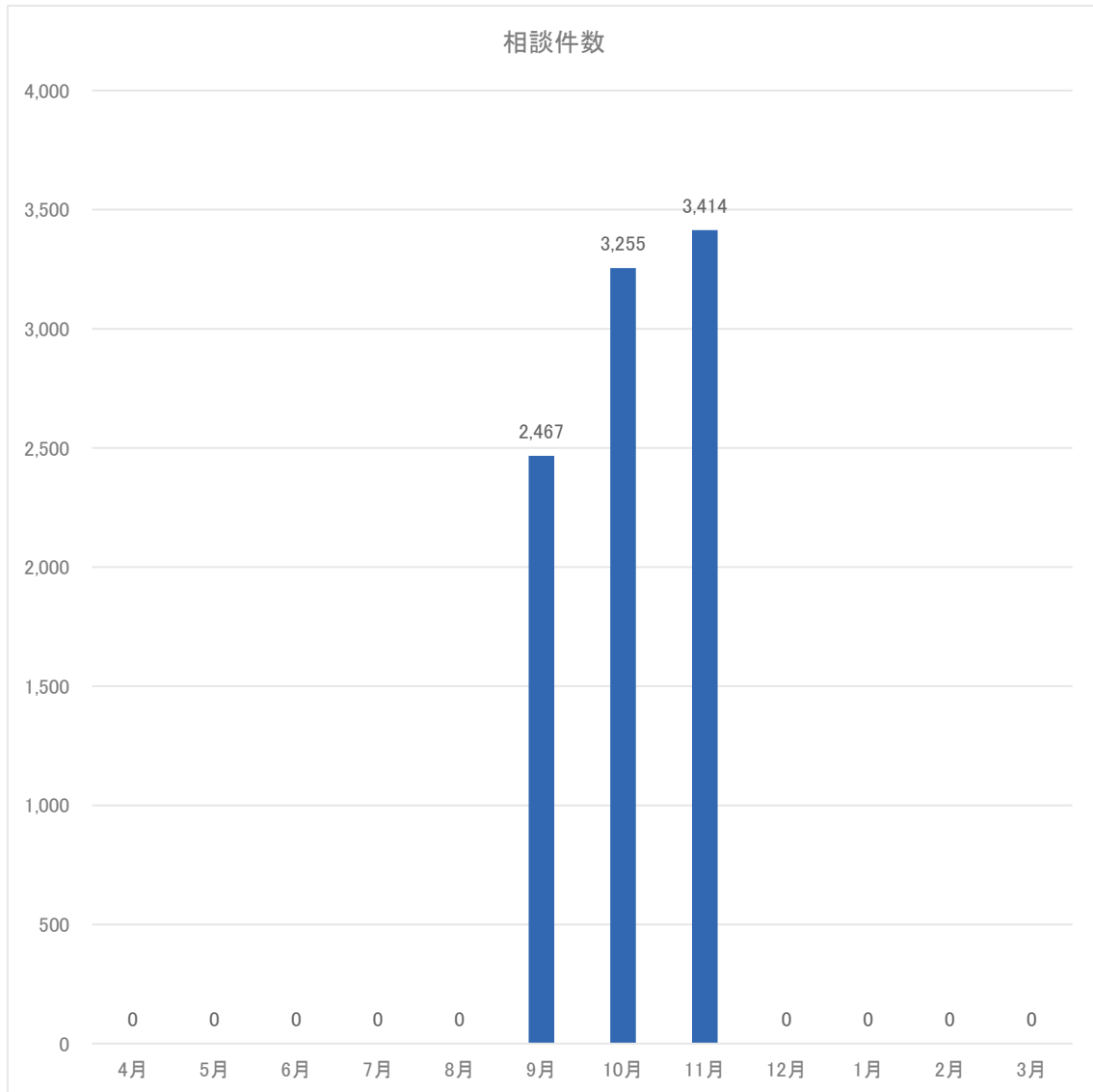
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 兵庫県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【兵庫県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	2,467	3,255	3,414	0	0	0	0	9,136

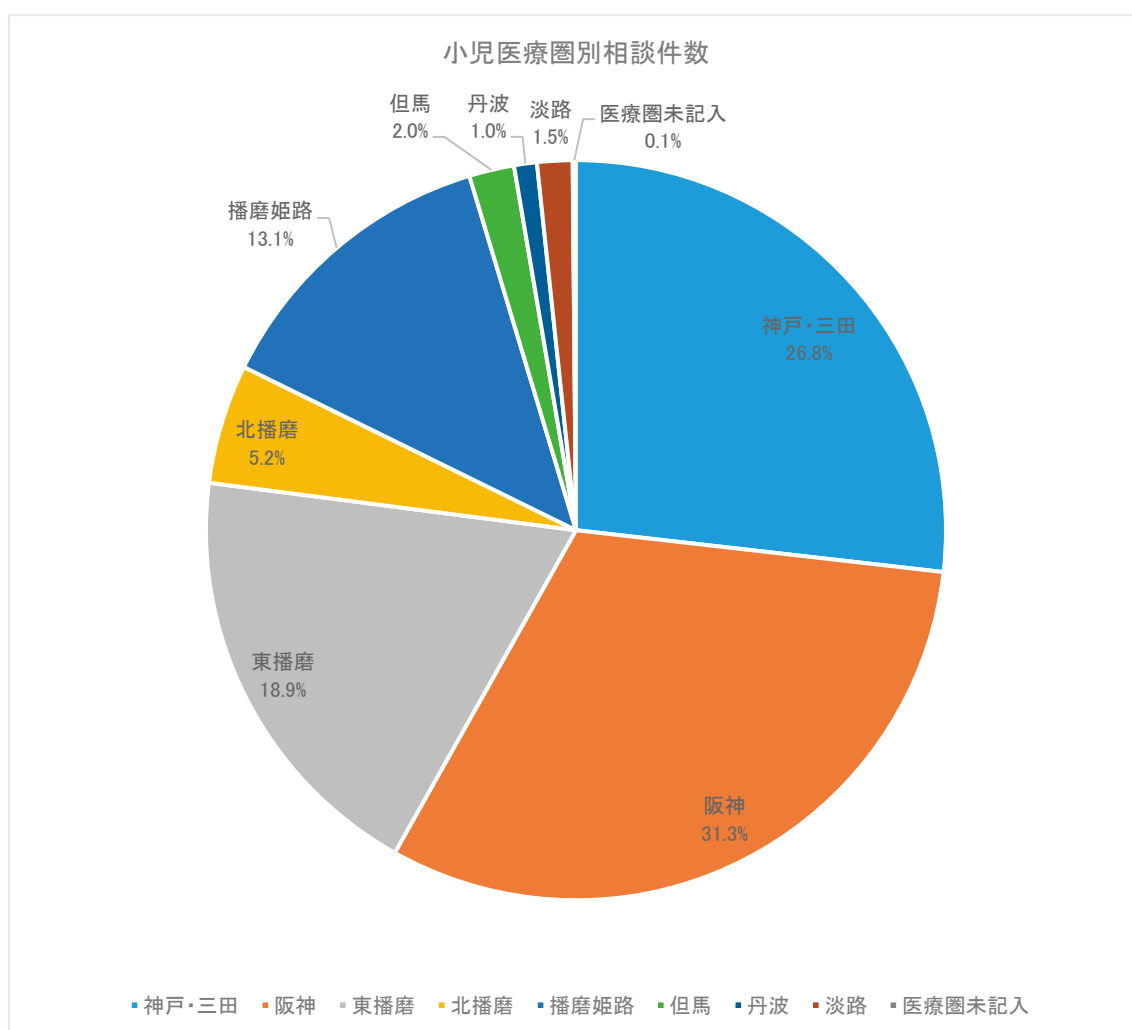


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【兵庫県】

小児医療圏	相談件数	割合
神戸・三田	2,449	26.8%
阪神	2,863	31.3%
東播磨	1,727	18.9%
北播磨	477	5.2%
播磨姫路	1,195	13.1%
但馬	180	2.0%
丹波	91	1.0%
淡路	141	1.5%
医療圏未記入	13	0.1%
計	9,136	100.0%



兵庫県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
兵庫県	28201	神戸・三田	2,449	816.3	288	14	302	196,799	4.1	2.8	2.7
	28202	阪神	2,863	954.3	242	9	251	211,391	4.5	3.9	3.8
	28203	東播磨	1,727	575.7	84	3	87	95,386	6.0	6.9	6.6
	28204	北播磨	477	159.0	29	1	30	31,095	5.1	5.5	5.3
	28205	播磨姫路	1,195	398.3	88	5	93	104,530	3.8	4.5	4.3
	28206	但馬	180	60.0	18	0	18	18,513	3.2	3.3	3.3
	28207	丹波	91	30.3	15	0	15	12,142	2.5	2.0	2.0
	28208	淡路	141	47.0	14	0	14	14,483	3.2	3.4	3.4
	99999	医療圏未記入	13	4.3							
			計	9,136	3,045.3	778.0	32	810	684,339	4.5	3.9
		医療圏最大と最小の較差(倍)							2.4	3.5	3.3

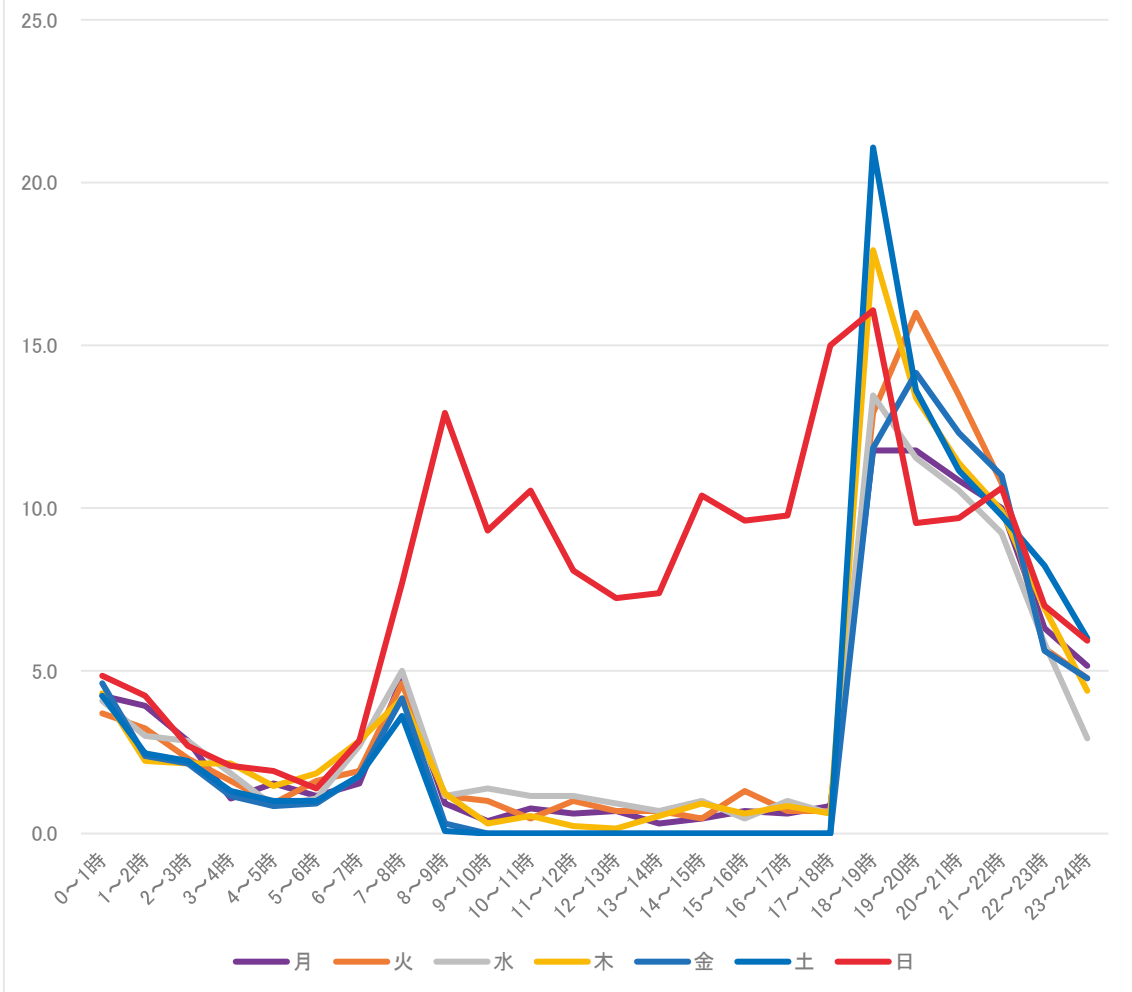
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【兵庫県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	4.2	3.7	4.1	4.3	4.6	4.2	4.8	0.0	30.0	4.3%
1～2 時	3.9	3.2	3.0	2.2	2.4	2.5	4.2	0.0	21.5	3.1%
2～3 時	2.8	2.3	2.8	2.2	2.2	2.2	2.7	0.0	17.2	2.5%
3～4 時	1.1	1.6	1.8	2.2	1.2	1.3	2.1	0.0	11.2	1.6%
4～5 時	1.5	0.9	0.8	1.5	0.8	1.0	1.9	0.0	8.5	1.2%
5～6 時	1.2	1.6	1.1	1.8	0.9	1.0	1.4	0.0	9.0	1.3%
6～7 時	1.5	1.9	2.7	2.8	1.8	1.8	2.8	0.0	15.4	2.2%
7～8 時	4.8	4.6	5.0	4.2	4.2	3.6	7.7	0.0	34.0	4.8%
8～9 時	0.9	1.2	1.2	1.2	0.3	0.1	12.9	0.0	17.8	2.5%
9～10 時	0.4	1.0	1.4	0.3	0.0	0.0	9.3	0.0	12.4	1.8%
10～11 時	0.8	0.5	1.2	0.5	0.0	0.0	10.5	0.0	13.5	1.9%
11～12 時	0.6	1.0	1.2	0.2	0.0	0.0	8.1	0.0	11.1	1.6%
12～13 時	0.7	0.7	0.9	0.2	0.0	0.0	7.2	0.0	9.7	1.4%
13～14 時	0.3	0.7	0.7	0.5	0.0	0.0	7.4	0.0	9.6	1.4%
14～15 時	0.5	0.5	1.0	0.9	0.0	0.0	10.4	0.0	13.2	1.9%
15～16 時	0.7	1.3	0.5	0.6	0.0	0.0	9.6	0.0	12.7	1.8%
16～17 時	0.6	0.7	1.0	0.8	0.0	0.0	9.8	0.0	12.9	1.8%
17～18 時	0.8	0.7	0.6	0.6	0.0	0.0	15.0	0.0	17.8	2.5%
18～19 時	11.8	12.9	13.5	17.9	11.8	21.1	16.1	0.0	105.1	15.0%
19～20 時	11.8	16.0	11.5	13.4	14.2	13.6	9.5	0.0	90.0	12.8%
20～21 時	10.8	13.5	10.5	11.4	12.3	11.2	9.7	0.0	79.4	11.3%
21～22 時	10.0	10.8	9.2	9.9	11.0	9.8	10.6	0.0	71.3	10.1%
22～23 時	6.3	5.7	5.8	6.9	5.6	8.2	7.0	0.0	45.6	6.5%
23～24 時	5.2	4.8	2.9	4.4	4.8	6.0	5.9	0.0	33.9	4.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	83.2	91.7	84.5	91.1	78.0	87.5	186.8	0.0	702.8	100.0%

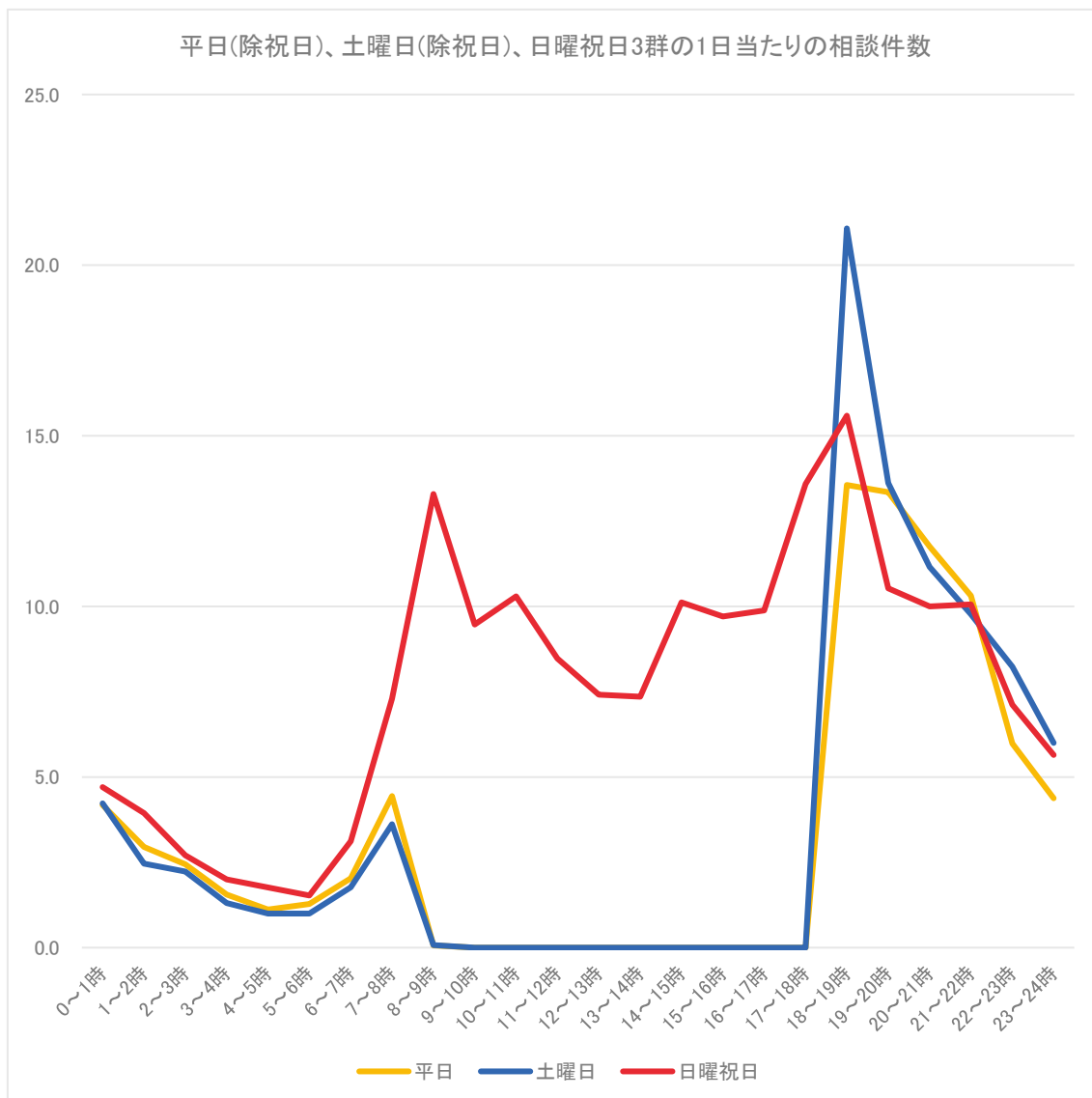
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	4.2	4.2	4.7	13.1	3.7%
1～2 時	3.0	2.5	3.9	9.4	2.7%
2～3 時	2.4	2.2	2.7	7.4	2.1%
3～4 時	1.6	1.3	2.0	4.9	1.4%
4～5 時	1.1	1.0	1.8	3.9	1.1%
5～6 時	1.3	1.0	1.5	3.8	1.1%
6～7 時	2.0	1.8	3.1	6.9	2.0%
7～8 時	4.4	3.6	7.3	15.4	4.4%
8～9 時	0.1	0.1	13.3	13.4	3.8%
9～10 時	0.0	0.0	9.5	9.5	2.7%
10～11 時	0.0	0.0	10.3	10.3	2.9%
11～12 時	0.0	0.0	8.5	8.5	2.4%
12～13 時	0.0	0.0	7.4	7.4	2.1%
13～14 時	0.0	0.0	7.4	7.4	2.1%
14～15 時	0.0	0.0	10.1	10.1	2.9%
15～16 時	0.0	0.0	9.7	9.7	2.8%
16～17 時	0.0	0.0	9.9	9.9	2.8%
17～18 時	0.0	0.0	13.6	13.6	3.9%
18～19 時	13.6	21.1	15.6	50.2	14.2%
19～20 時	13.3	13.6	10.5	37.5	10.6%
20～21 時	11.8	11.2	10.0	32.9	9.3%
21～22 時	10.3	9.8	10.1	30.1	8.5%
22～23 時	6.0	8.2	7.1	21.3	6.1%
23～24 時	4.4	6.0	5.6	16.0	4.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	79.4	87.5	185.6	352.5	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

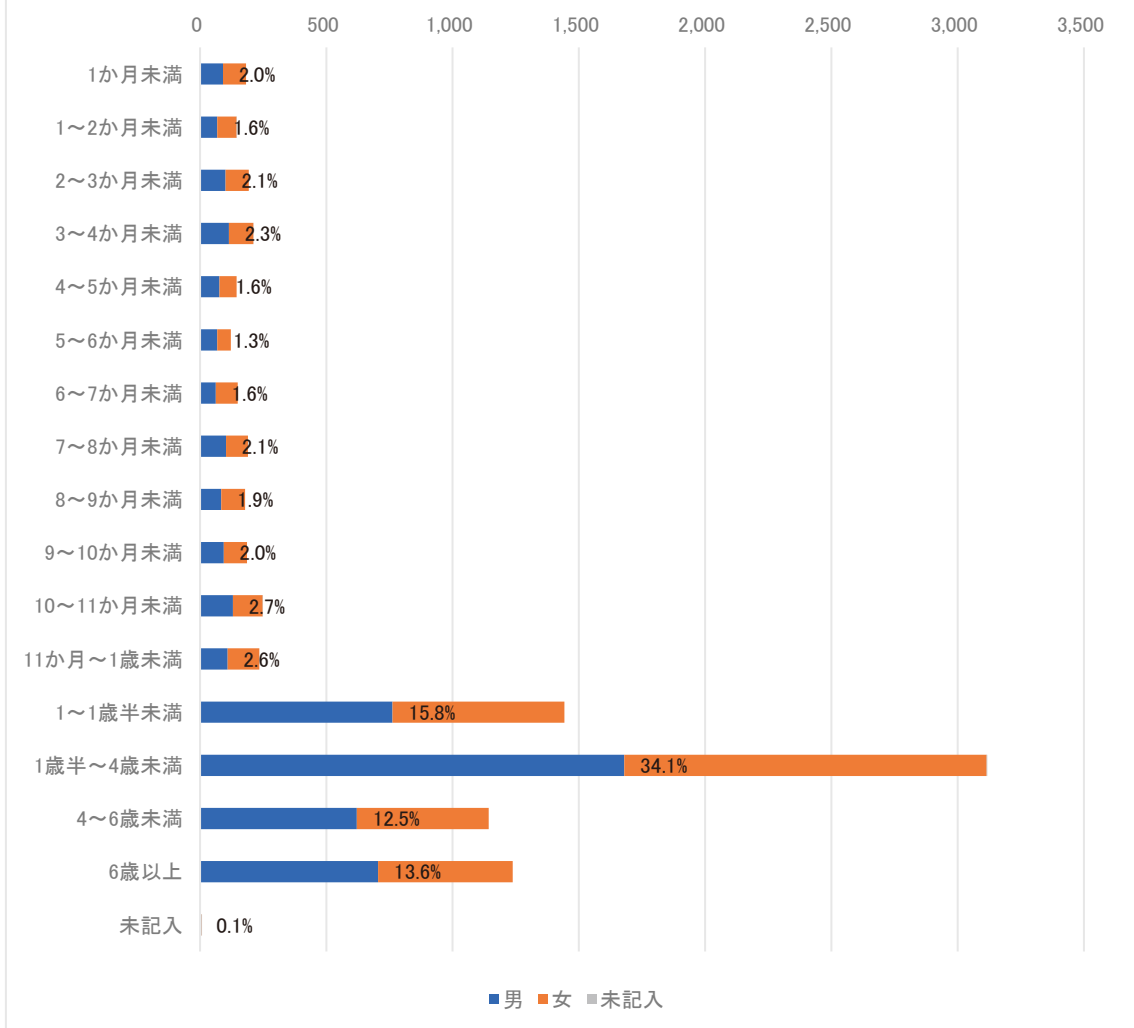
【兵庫県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	-	-	-	-	-
1か月～1歳未満	-	-	-	-	-
1～2歳未満	-	-	-	-	-
2～3歳未満	-	-	-	-	-
3～4歳未満	-	-	-	-	-
4～5歳未満	-	-	-	-	-
5～6歳未満	-	-	-	-	-
6～7歳未満	-	-	-	-	-
7～8歳未満	-	-	-	-	-
8～9歳未満	-	-	-	-	-
9～10歳未満	-	-	-	-	-
10～11歳未満	-	-	-	-	-
11～12歳未満	-	-	-	-	-
12～13歳未満	-	-	-	-	-
13～14歳未満	-	-	-	-	-
14～15歳未満	-	-	-	-	-
15～16歳未満	-	-	-	-	-
それ以上	-	-	-	-	-
未記入	-	-	-	-	-
計(件数)	-	-	-	-	-
計(割合)	-	-	-	-	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	-	-	-	-	-
1～2歳未満	-	-	-	-	-
2～3歳未満	-	-	-	-	-
3～4歳未満	-	-	-	-	-
4～5歳未満	-	-	-	-	-
5～6歳未満	-	-	-	-	-
6～7歳未満	-	-	-	-	-
7～8歳未満	-	-	-	-	-
8～9歳未満	-	-	-	-	-
9～10歳未満	-	-	-	-	-
10～11歳未満	-	-	-	-	-
11～12歳未満	-	-	-	-	-
12～13歳未満	-	-	-	-	-
13～14歳未満	-	-	-	-	-
14～15歳未満	-	-	-	-	-
15～16歳未満	-	-	-	-	-
それ以上	-	-	-	-	-
未記入	-	-	-	-	-
計(件数)	-	-	-	-	-
計(割合)	-	-	-	-	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	91	91		182	2.0%
1～2か月未満	68	77	1	146	1.6%
2～3か月未満	101	92		193	2.1%
3～4か月未満	114	97	1	212	2.3%
4～5か月未満	77	68		145	1.6%
5～6か月未満	68	54		122	1.3%
6～7か月未満	62	87		149	1.6%
7～8か月未満	103	87		190	2.1%
8～9か月未満	84	94		178	1.9%
9～10か月未満	94	92		186	2.0%
10～11か月未満	130	118	1	249	2.7%
11か月～1歳未満	109	126		235	2.6%
1～1歳半未満	762	681		1,443	15.8%
1歳半～4歳未満	1,680	1,435	2	3,117	34.1%
4～6歳未満	621	522		1,143	12.5%
6歳以上	705	533		1,238	13.6%
未記入	2	3	3	8	0.1%
計(件数)	4,871	4,257	8	9,136	100.0%
計(割合)	53.3%	46.6%	0.1%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

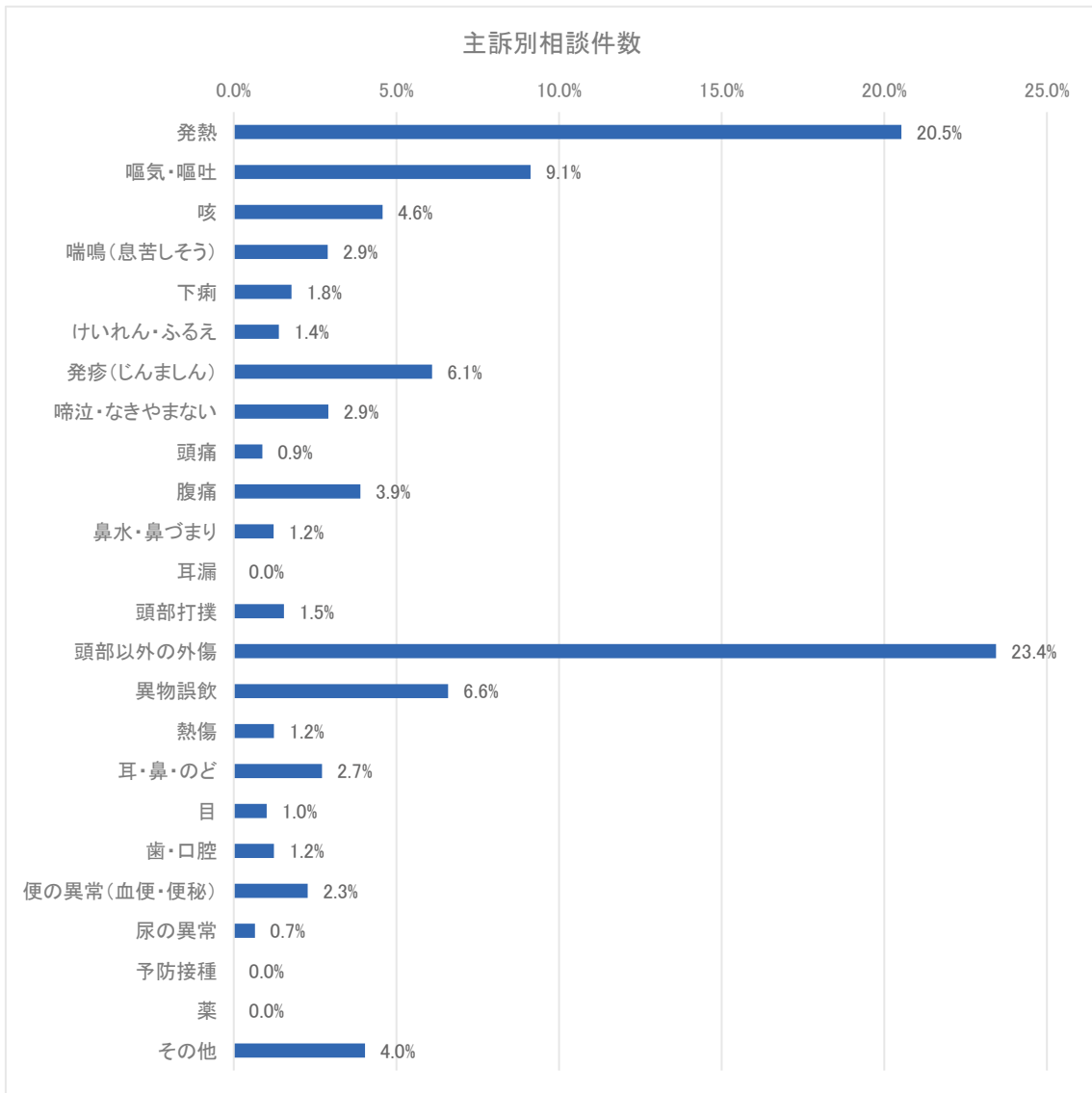


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【兵庫県】

主訴	相談件数	割合
発熱	1,862	20.5%
嘔気・嘔吐	828	9.1%
咳	415	4.6%
喘鳴(息苦しそう)	262	2.9%
下痢	161	1.8%
けいれん・ふるえ	126	1.4%
発疹(じんましん)	553	6.1%
啼泣・なきやまない	264	2.9%
頭痛	80	0.9%
腹痛	353	3.9%
鼻水・鼻づまり	111	1.2%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	140	1.5%
頭部以外の外傷	2,126	23.4%
異物誤飲	598	6.6%
熱傷	112	1.2%
耳・鼻・のど	246	2.7%
目	92	1.0%
歯・口腔	112	1.2%
便の異常(血便・便秘)	206	2.3%
尿の異常	59	0.7%
予防接種	0	0.0%
薬	0	0.0%
その他	366	4.0%
計	9,072	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

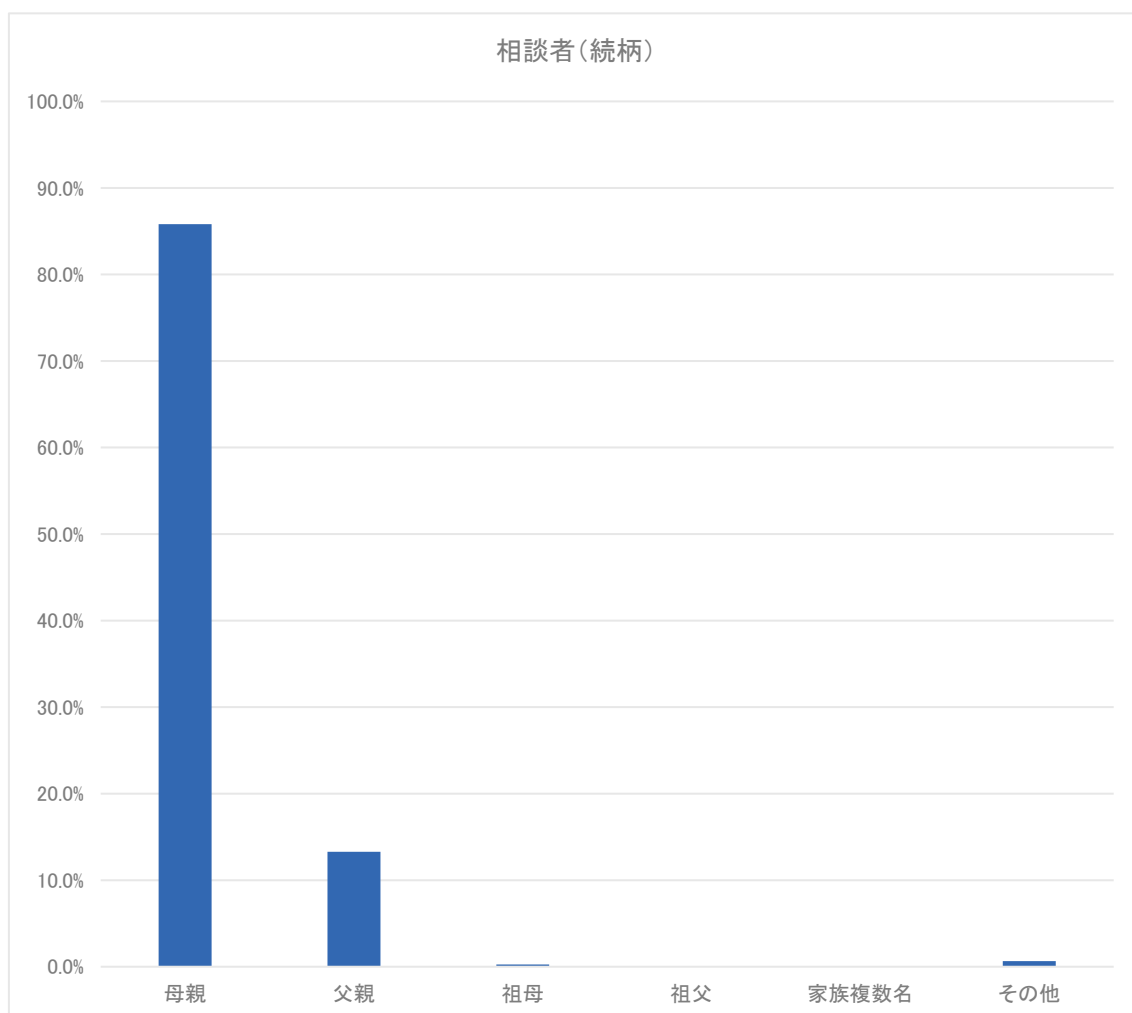
【兵庫県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	9,136	100.0%	-
計	9,136	100.0%	-

Ⅲ-7 相談者の続柄

【兵庫県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	7,839	85.8%	85.8%
父親	1,213	13.3%	13.3%
祖母	24	0.3%	0.3%
祖父	1	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	59	0.6%	0.6%
未記入	0	0.0%	-
計	9,136	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代**【兵庫県】**

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	9,136	100.0%	-
計	9,136	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【兵庫県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	9,136	100.0%	-
計	9,136	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【兵庫県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	9,136	100.0%	-
計	9,136	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

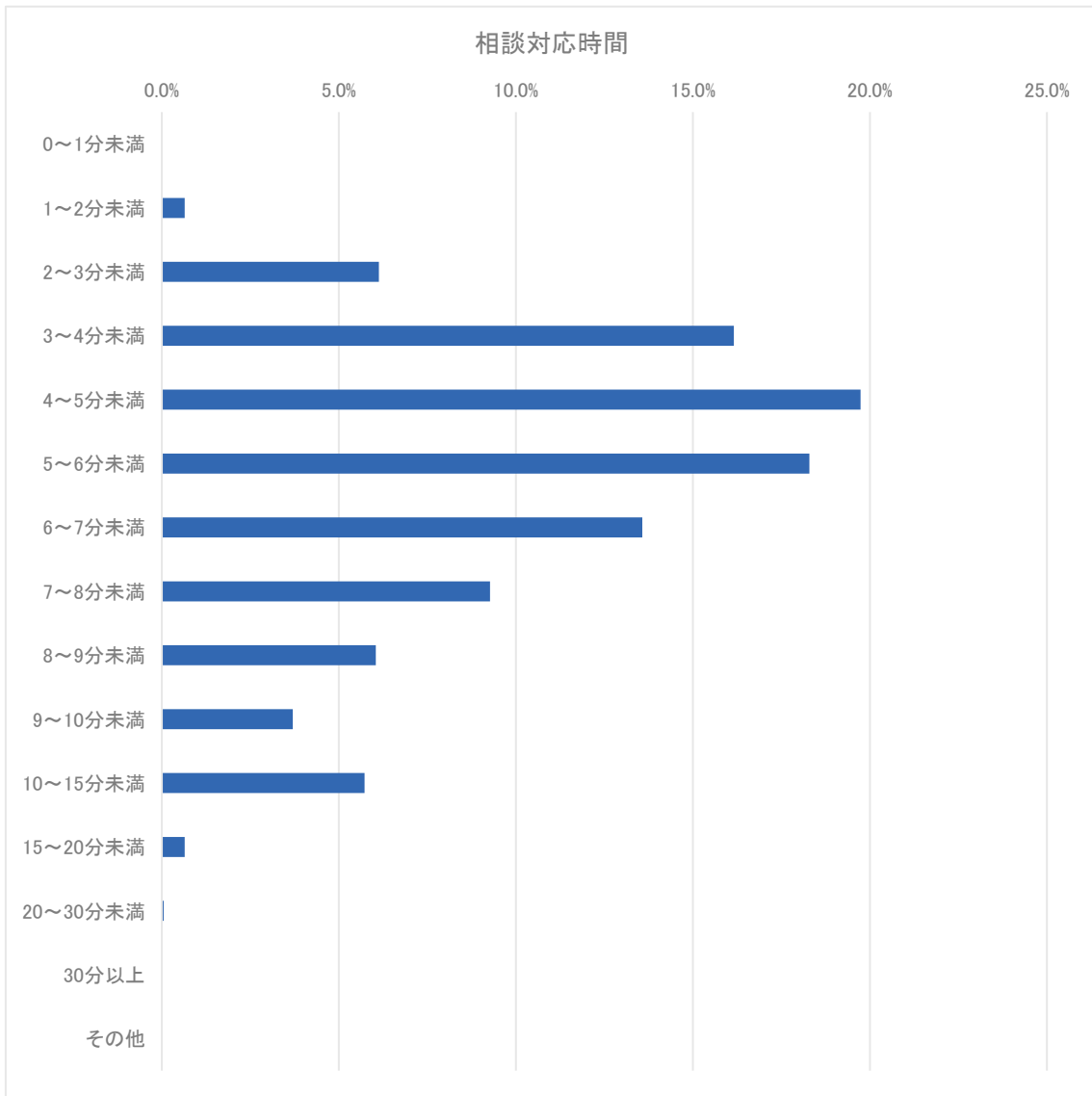
【兵庫県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	1,299	14.2%	15.2%
なし	7,234	79.2%	84.8%
未記入	603	6.6%	-
計	9,136	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【兵庫県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	1	0.0%
1～2分未満	59	0.6%
2～3分未満	560	6.1%
3～4分未満	1,476	16.2%
4～5分未満	1,803	19.7%
5～6分未満	1,671	18.3%
6～7分未満	1,240	13.6%
7～8分未満	847	9.3%
8～9分未満	552	6.0%
9～10分未満	338	3.7%
10～15分未満	523	5.7%
15～20分未満	59	0.6%
20～30分未満	5	0.1%
30分以上	2	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	9,136	100.0%

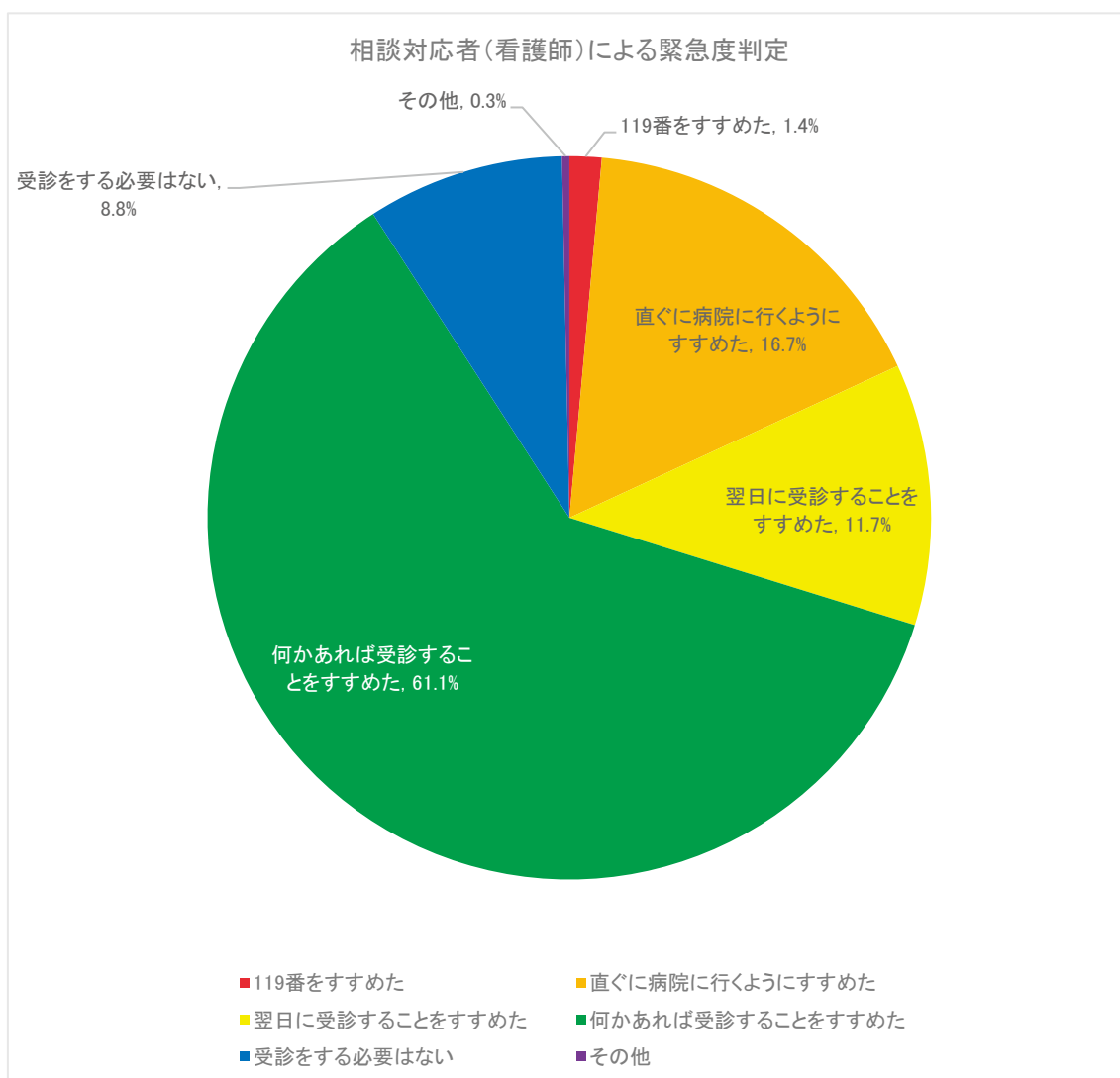


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【兵庫県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	131	1.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,523	16.7%
翌日に受診することをすすめた	1,068	11.7%
何かあれば受診することをすすめた	5,580	61.1%
受診をする必要はない	804	8.8%
その他	30	0.3%
未記入	0	0.0%
計	9,136	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【兵庫県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	9,136	100.0%	-
計	9,136	100.0%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【兵庫県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	-
普通	0	0.0%	-
不満気	0	0.0%	-
未記入	9,136	100.0%	-
計	9,136	100.0%	-

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

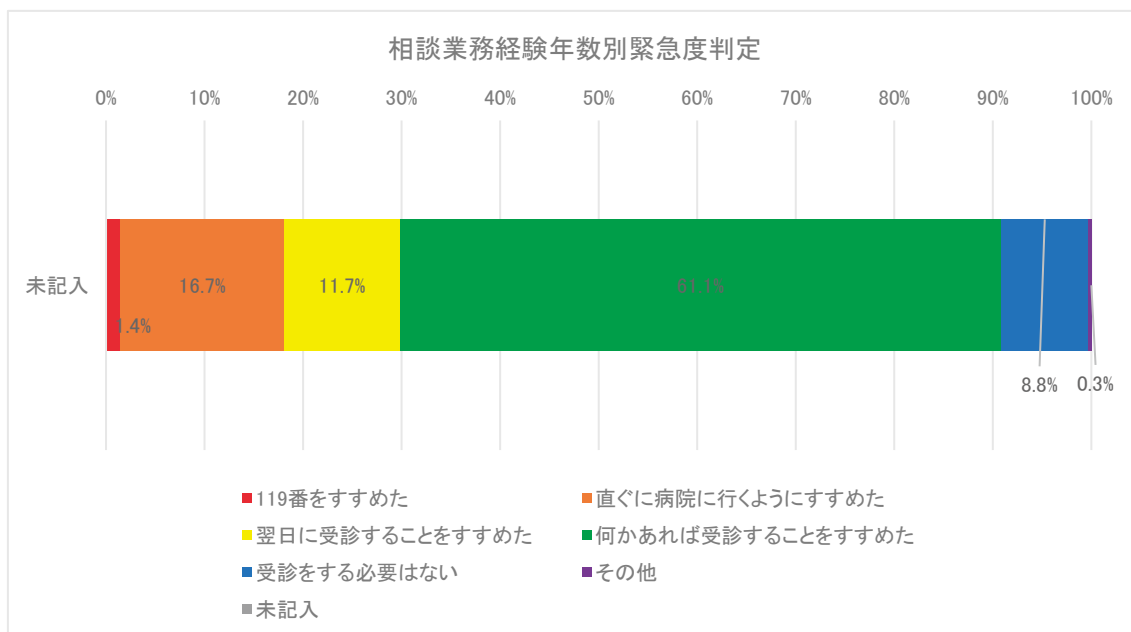
【兵庫県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	9,136	100.0%	-	-
計	9,136	100.0%	-	-

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【兵庫県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	131	131
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	1,523	1,523
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	1,068	1,068
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	11.7%	11.7%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	5,580	5,580
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	61.1%	61.1%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	804	804
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	8.8%	8.8%
その他	相談件数	0	0	0	30	30
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	9,136	9,136



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【兵庫県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	9,136	100.0%	-
計	9,136	100.0%	-

IV. 兵庫県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 4.5/月で、ほぼ全国平均 4.6/月と同程度である。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は日祝日は全時間対応、平日・土曜日は準夜帯・深夜帯で行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、最大 6.0 と最小 2.5 で倍率は 2.4 と平均 2.6 倍を下回る。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、日祝日、土曜日の日勤帯・準夜帯の二ーズが多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 23.9%、1~1 歳半 15.9%、1 歳半~4 歳未満 34.1%、4 歳未満 73.9%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。6 歳以上で複数年齢をまとめてデータを収集しているため、正確な年齢分布は不明である。
- 6 主訴は、発熱 20.5%、嘔吐 9.1%で、外因系の頭部打撲は 1.5%と少ないが、頭部以外の外傷 23.4%、であり、全体の頭部以外の外傷 10.6%と比較して多い。前年度も 24.4%と多いため、分類あるいは実情を検討する必要がある。
- 7.相談者続柄で父親 13.3%は、全体 16.0%よりやや少ない。
8. 相談前受診(受診後電話相談)は、15.2%である。
9. 緊急度判定で直ぐ受診 18.1%、受診の必要なし 8.8%と低く、何かあれば受診 61.1%と多い。(全体では直ぐ受診 30.9%、何かあれば受診 28.8%、必要なし 19.1%)。前年度は直ぐ受診が 26.1%、何かあれば受診 49.7%、受診をする必要なし 22.3%で、今年度は保護者に委ねる傾向が強い。
- 10.相談の分類、相談者の年代、兄姉の有無、発症時期、満足度、医師の助言・対応、相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科、相談対応者の経験年数、相談対応者の対応感想のデータを取得していない。データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。また、相談対象児年齢の複数年齢をまとめてデータ収集している点も年齢ごとの収集になるとよい。

《得られた#8000 事業の課題》

- 1.相談対象児年齢のデータが複数年齢をまとめて収集している。
- 2.データ収集がない調査項目が多い。
- 3.頭部以外の外傷が多い。
- 4.緊急度判定で、「何かあれば受診」が多い。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

29. 奈良県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 奈良県の集計結果 ……5～32
- IV. 奈良県の分析結果と課題……33
- V. 引用資料…… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

奈良県は、平日の準夜帯・深夜帯、土曜の 13 時から準夜帯・深夜帯、日曜・祝日は準夜帯・深夜帯・日勤帯全てで#8000を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 A に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

全ての調査項目で 70%以上のデータ取得率を示して良好である。参照:全体版表 13 調査項目を表 1 に示す。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 A が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

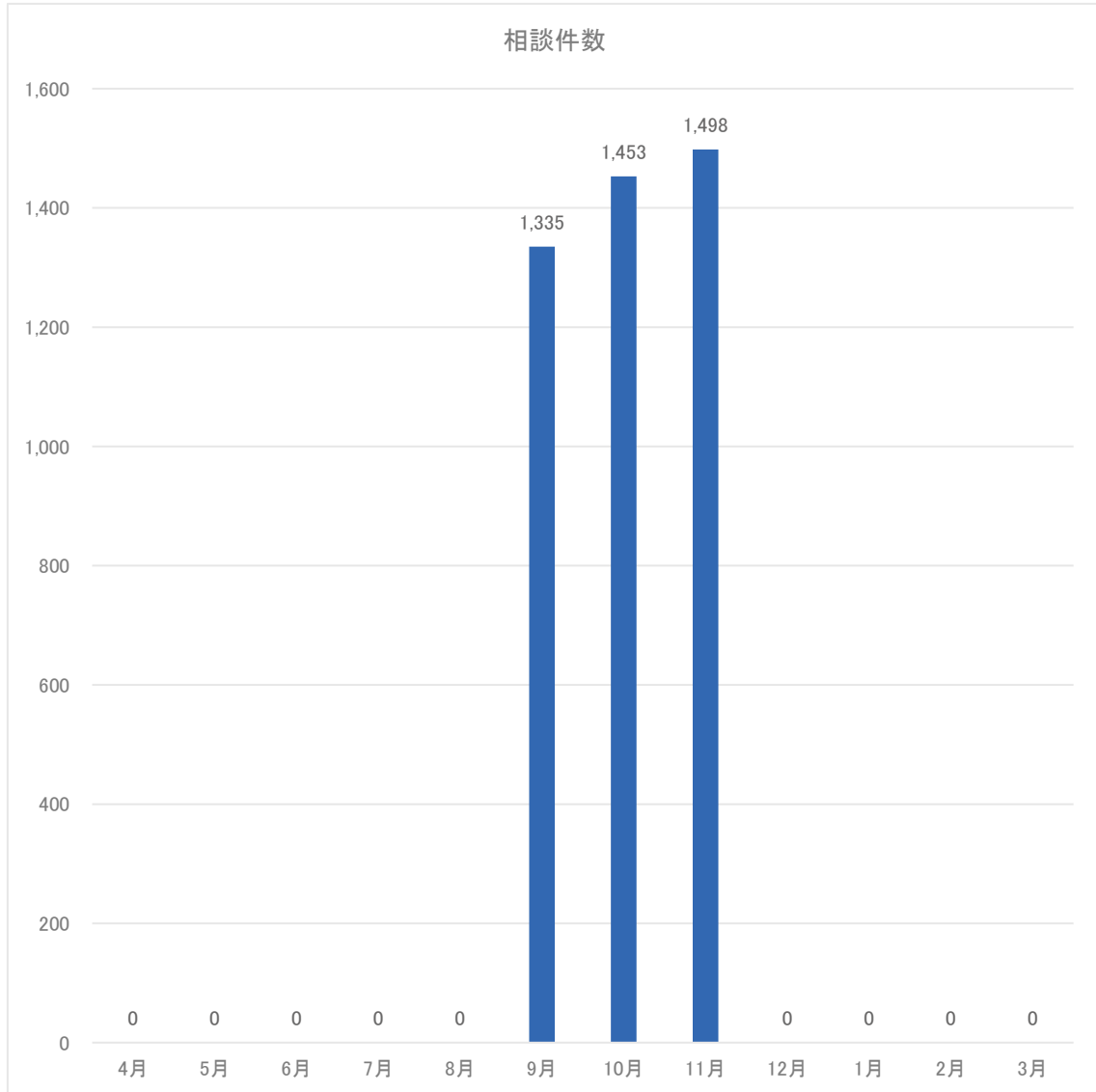
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 奈良県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【奈良県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	1,335	1,453	1,498	0	0	0	0	4,286

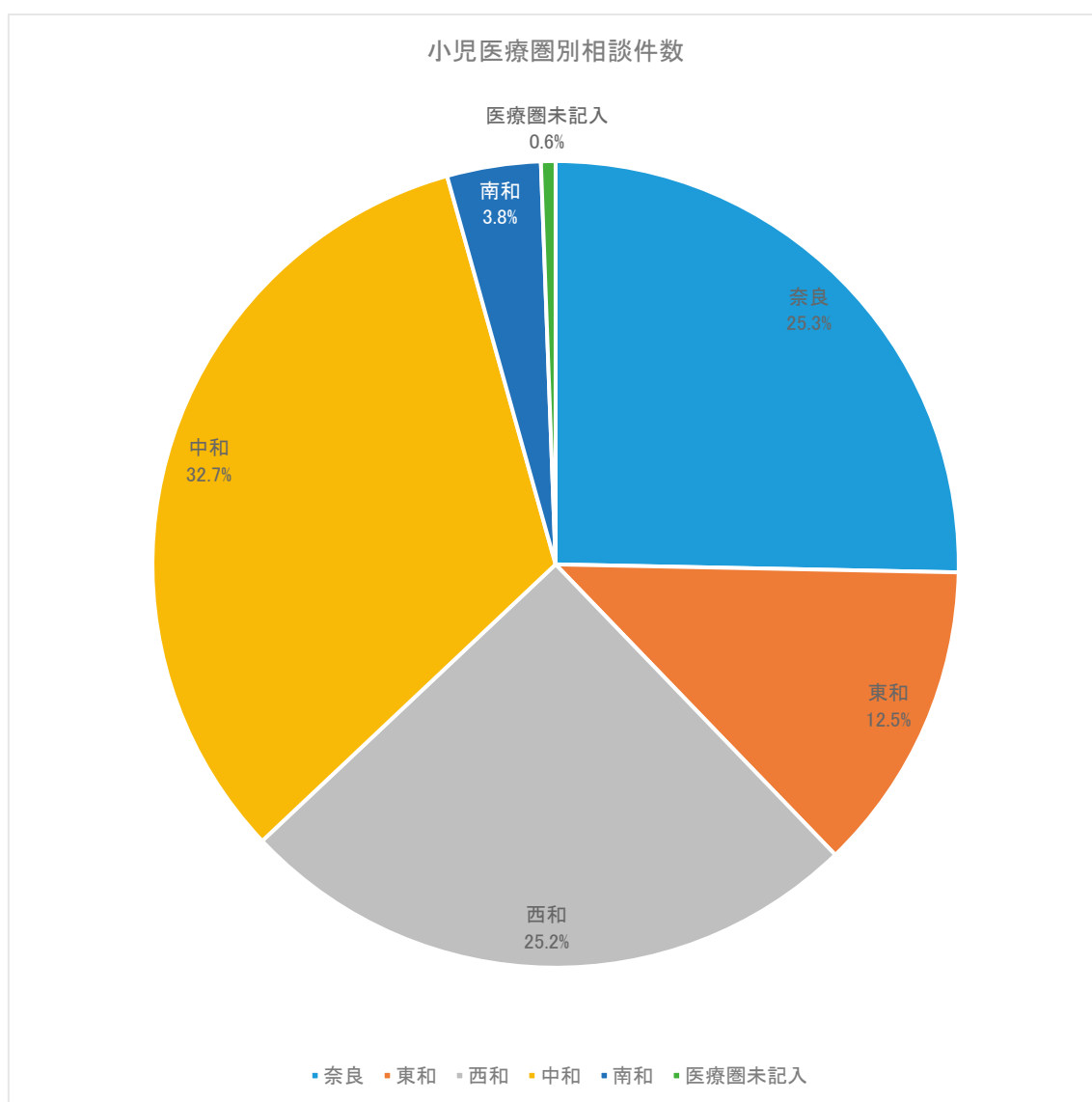


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【奈良県】

小児医療圏	相談件数	割合
奈良	1,085	25.3%
東和	535	12.5%
西和	1,079	25.2%
中和	1,401	32.7%
南和	161	3.8%
医療圏未記入	25	0.6%
計	4,286	100.0%



奈良県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
奈良県	29201	奈良	1,085	361.7	51	0	51	40,258	9.0	7.1	7.1
	29202	東和	535	178.3	28	1	29	22,665	7.9	6.4	6.1
	29203	西和	1,079	359.7	35	6	41	42,129	8.5	10.3	8.8
	29204	中和	1,401	467.0	57	5	62	46,866	10.0	8.2	7.5
	29205	南和	161	53.7	3	0	3	5,502	9.8	17.9	17.9
	99999	医療圏未記入	25	8.3							
		計	4,286	1,428.7	174.0	12	186	157,420	9.1	8.2	7.7
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.3	2.8	2.9

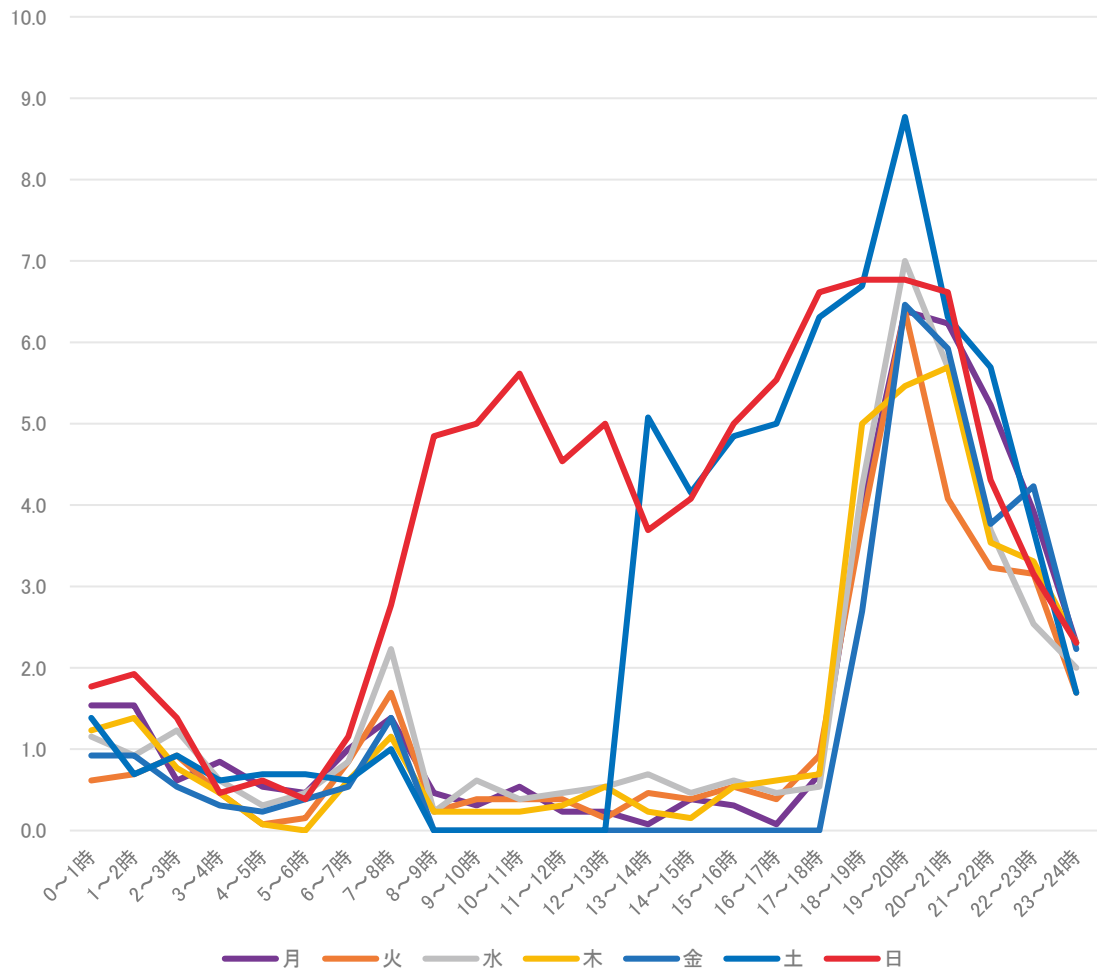
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【奈良県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.5	0.6	1.2	1.2	0.9	1.4	1.8	0.0	8.6	2.6%
1～2 時	1.5	0.7	0.9	1.4	0.9	0.7	1.9	0.0	8.1	2.4%
2～3 時	0.6	0.9	1.2	0.8	0.5	0.9	1.4	0.0	6.4	1.9%
3～4 時	0.8	0.5	0.6	0.5	0.3	0.6	0.5	0.0	3.8	1.1%
4～5 時	0.5	0.1	0.3	0.1	0.2	0.7	0.6	0.0	2.5	0.8%
5～6 時	0.5	0.2	0.5	0.0	0.4	0.7	0.4	0.0	2.5	0.8%
6～7 時	1.0	0.8	0.8	0.6	0.5	0.6	1.2	0.0	5.6	1.7%
7～8 時	1.4	1.7	2.2	1.2	1.4	1.0	2.8	0.0	11.6	3.5%
8～9 時	0.5	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	4.8	0.0	6.0	1.8%
9～10 時	0.3	0.4	0.6	0.2	0.0	0.0	5.0	0.0	6.5	2.0%
10～11 時	0.5	0.4	0.4	0.2	0.0	0.0	5.6	0.0	7.2	2.2%
11～12 時	0.2	0.4	0.5	0.3	0.0	0.0	4.5	0.0	5.9	1.8%
12～13 時	0.2	0.2	0.5	0.5	0.0	0.0	5.0	0.0	6.5	2.0%
13～14 時	0.1	0.5	0.7	0.2	0.0	5.1	3.7	0.0	10.2	3.1%
14～15 時	0.4	0.4	0.5	0.2	0.0	4.2	4.1	0.0	9.6	2.9%
15～16 時	0.3	0.5	0.6	0.5	0.0	4.8	5.0	0.0	11.8	3.6%
16～17 時	0.1	0.4	0.5	0.6	0.0	5.0	5.5	0.0	12.1	3.7%
17～18 時	0.7	0.9	0.5	0.7	0.0	6.3	6.6	0.0	15.8	4.8%
18～19 時	4.0	3.8	4.2	5.0	2.7	6.7	6.8	0.0	33.2	10.1%
19～20 時	6.4	6.4	7.0	5.5	6.5	8.8	6.8	0.0	47.2	14.3%
20～21 時	6.2	4.1	5.7	5.7	5.9	6.3	6.6	0.0	40.5	12.3%
21～22 時	5.2	3.2	3.7	3.5	3.8	5.7	4.3	0.0	29.5	8.9%
22～23 時	3.9	3.2	2.5	3.3	4.2	3.7	3.2	0.0	24.0	7.3%
23～24 時	2.3	1.7	2.0	2.3	2.2	1.7	2.3	0.0	14.5	4.4%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	39.3	32.0	37.9	34.8	30.5	64.8	90.3	0.0	329.7	100.0%

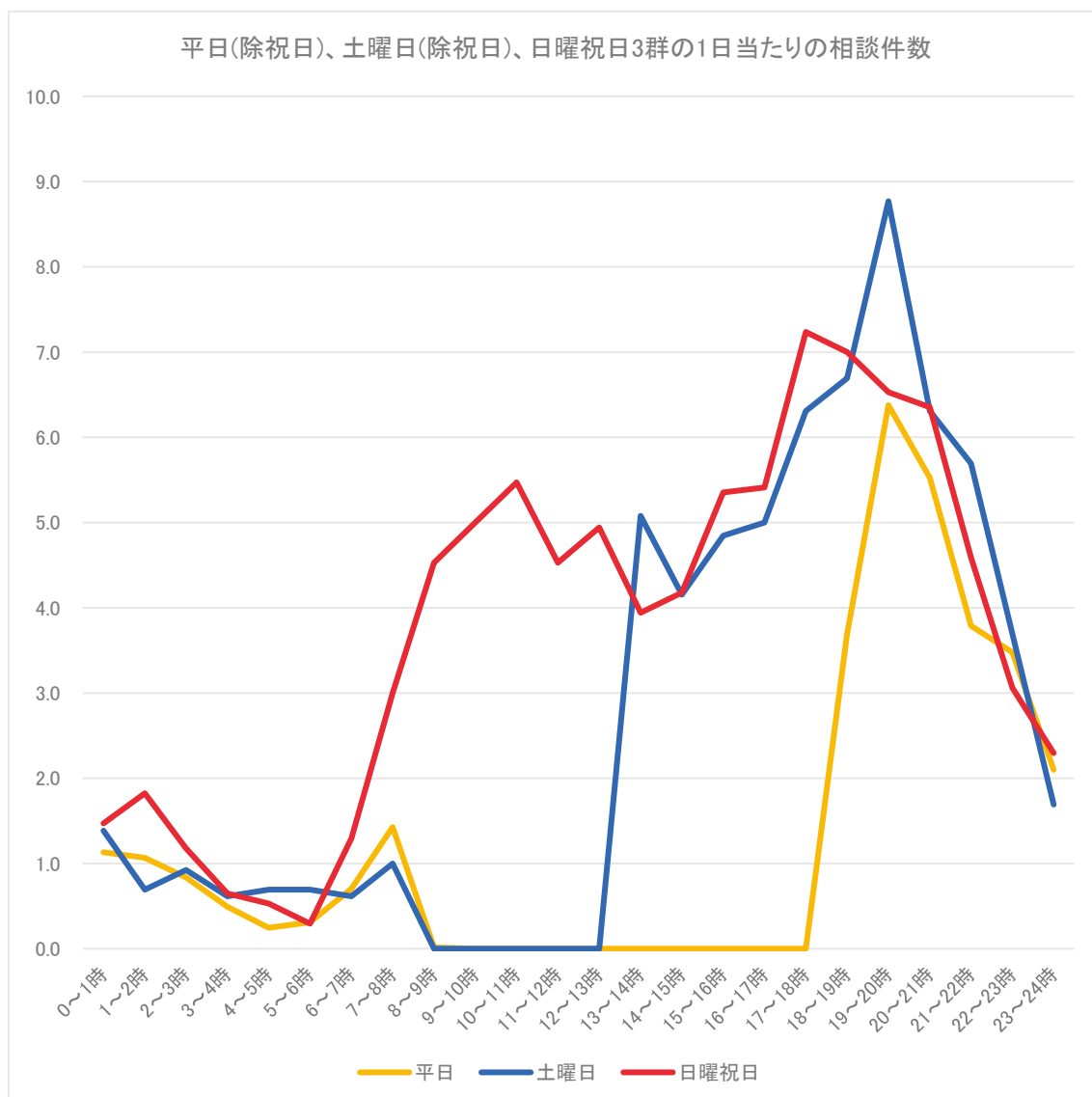
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.1	1.4	1.5	4.0	2.1%
1～2 時	1.1	0.7	1.8	3.6	1.9%
2～3 時	0.8	0.9	1.2	2.9	1.6%
3～4 時	0.5	0.6	0.6	1.8	0.9%
4～5 時	0.2	0.7	0.5	1.5	0.8%
5～6 時	0.3	0.7	0.3	1.3	0.7%
6～7 時	0.7	0.6	1.3	2.6	1.4%
7～8 時	1.4	1.0	3.0	5.4	2.9%
8～9 時	0.0	0.0	4.5	4.5	2.4%
9～10 時	0.0	0.0	5.0	5.0	2.7%
10～11 時	0.0	0.0	5.5	5.5	2.9%
11～12 時	0.0	0.0	4.5	4.5	2.4%
12～13 時	0.0	0.0	4.9	4.9	2.6%
13～14 時	0.0	5.1	3.9	9.0	4.8%
14～15 時	0.0	4.2	4.2	8.3	4.5%
15～16 時	0.0	4.8	5.4	10.2	5.5%
16～17 時	0.0	5.0	5.4	10.4	5.6%
17～18 時	0.0	6.3	7.2	13.5	7.3%
18～19 時	3.7	6.7	7.0	17.4	9.3%
19～20 時	6.4	8.8	6.5	21.7	11.6%
20～21 時	5.5	6.3	6.4	18.2	9.7%
21～22 時	3.8	5.7	4.6	14.1	7.5%
22～23 時	3.5	3.7	3.1	10.2	5.5%
23～24 時	2.1	1.7	2.3	6.1	3.3%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	31.2	64.8	90.6	186.7	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



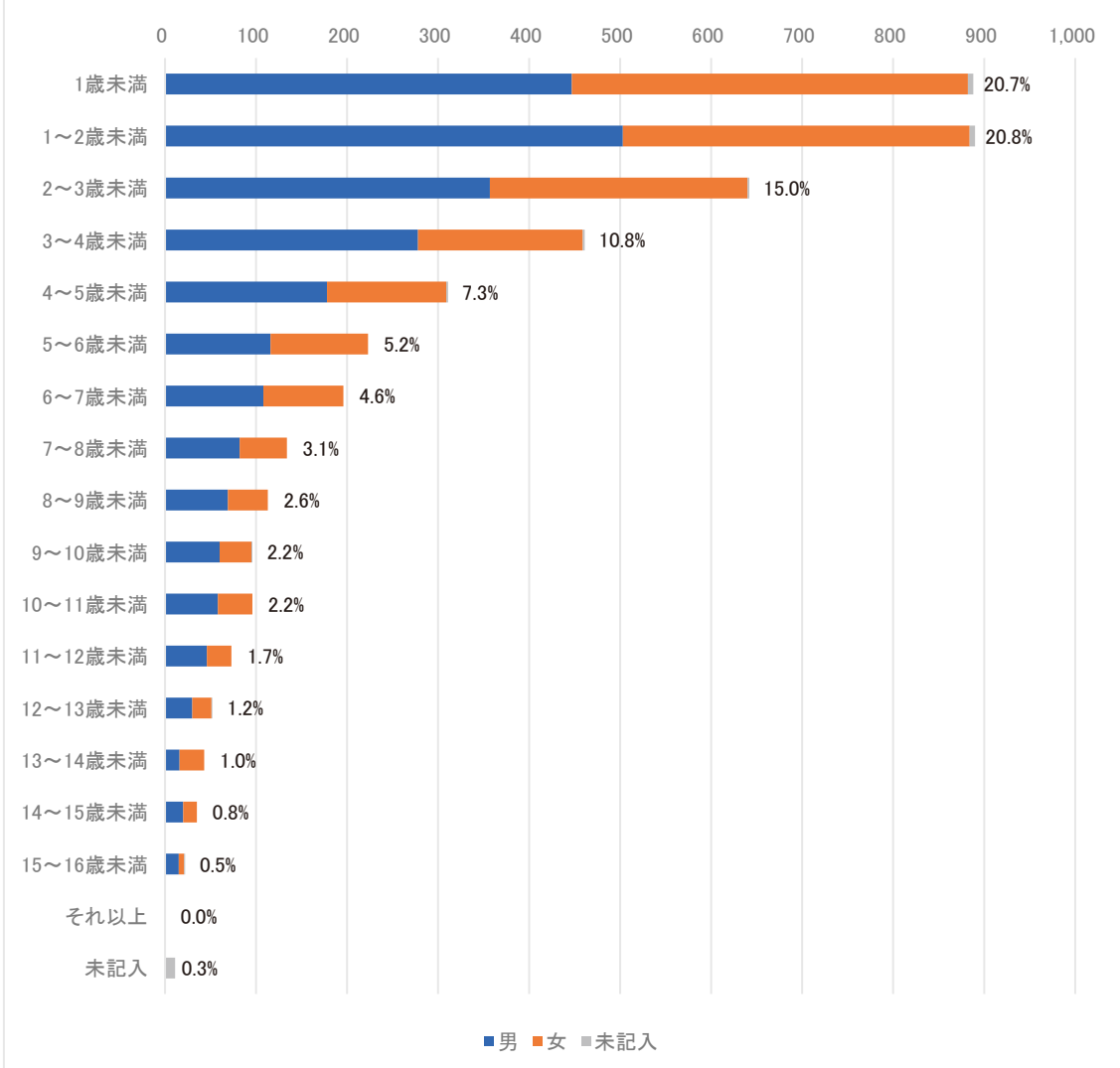
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【奈良県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	38	25	1	64	1.5%
1か月～1歳未満	409	410	5	824	19.2%
1～2歳未満	503	381	6	890	20.8%
2～3歳未満	357	283	2	642	15.0%
3～4歳未満	278	181	2	461	10.8%
4～5歳未満	178	131	2	311	7.3%
5～6歳未満	116	107	0	223	5.2%
6～7歳未満	108	88	0	196	4.6%
7～8歳未満	82	52	0	134	3.1%
8～9歳未満	69	44	0	113	2.6%
9～10歳未満	60	35	1	96	2.2%
10～11歳未満	58	38	0	96	2.2%
11～12歳未満	46	27	0	73	1.7%
12～13歳未満	30	21	1	52	1.2%
13～14歳未満	16	27	0	43	1.0%
14～15歳未満	20	15	0	35	0.8%
15～16歳未満	15	6	1	22	0.5%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	1	0	10	11	0.3%
計(件数)	2,384	1,871	31	4,286	100.0%
計(割合)	55.6%	43.7%	0.7%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	447	435	6	888	20.7%
1～2歳未満	503	381	6	890	20.8%
2～3歳未満	357	283	2	642	15.0%
3～4歳未満	278	181	2	461	10.8%
4～5歳未満	178	131	2	311	7.3%
5～6歳未満	116	107	0	223	5.2%
6～7歳未満	108	88	0	196	4.6%
7～8歳未満	82	52	0	134	3.1%
8～9歳未満	69	44	0	113	2.6%
9～10歳未満	60	35	1	96	2.2%
10～11歳未満	58	38	0	96	2.2%
11～12歳未満	46	27	0	73	1.7%
12～13歳未満	30	21	1	52	1.2%
13～14歳未満	16	27	0	43	1.0%
14～15歳未満	20	15	0	35	0.8%
15～16歳未満	15	6	1	22	0.5%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	1	0	10	11	0.3%
計(件数)	2,384	1,871	31	4,286	100.0%
計(割合)	55.6%	43.7%	0.7%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

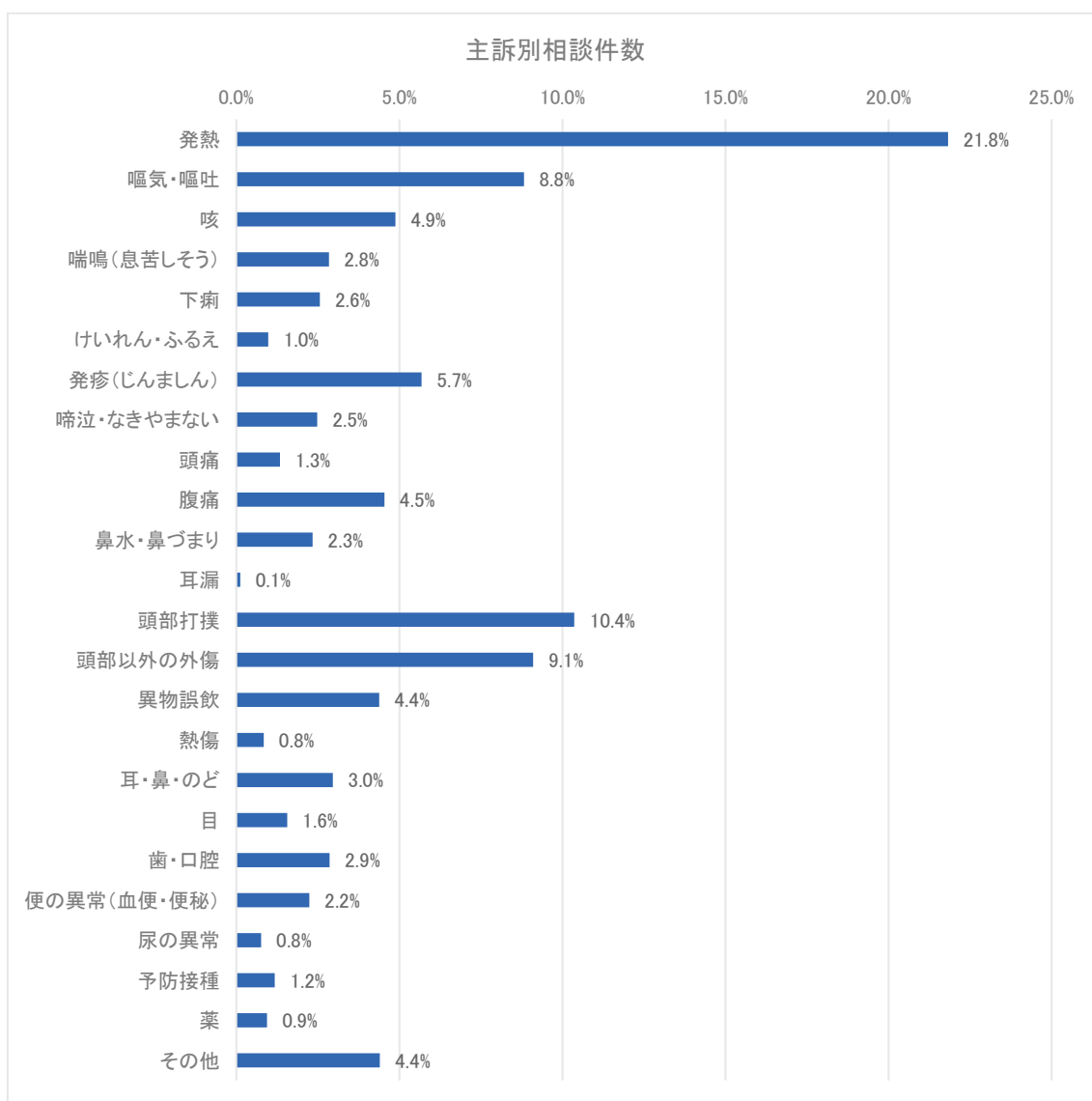


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【奈良県】

主訴	相談件数	割合
発熱	1,091	21.8%
嘔気・嘔吐	441	8.8%
咳	244	4.9%
喘鳴(息苦しそう)	142	2.8%
下痢	128	2.6%
けいれん・ふるえ	49	1.0%
発疹(じんましん)	284	5.7%
啼泣・なきやまない	124	2.5%
頭痛	67	1.3%
腹痛	227	4.5%
鼻水・鼻づまり	117	2.3%
耳漏	6	0.1%
頭部打撲	518	10.4%
頭部以外の外傷	455	9.1%
異物誤飲	219	4.4%
熱傷	42	0.8%
耳・鼻・のど	148	3.0%
目	78	1.6%
歯・口腔	143	2.9%
便の異常(血便・便秘)	112	2.2%
尿の異常	38	0.8%
予防接種	59	1.2%
薬	47	0.9%
その他	220	4.4%
計	4,999	100.0%

※ 複数回答あり

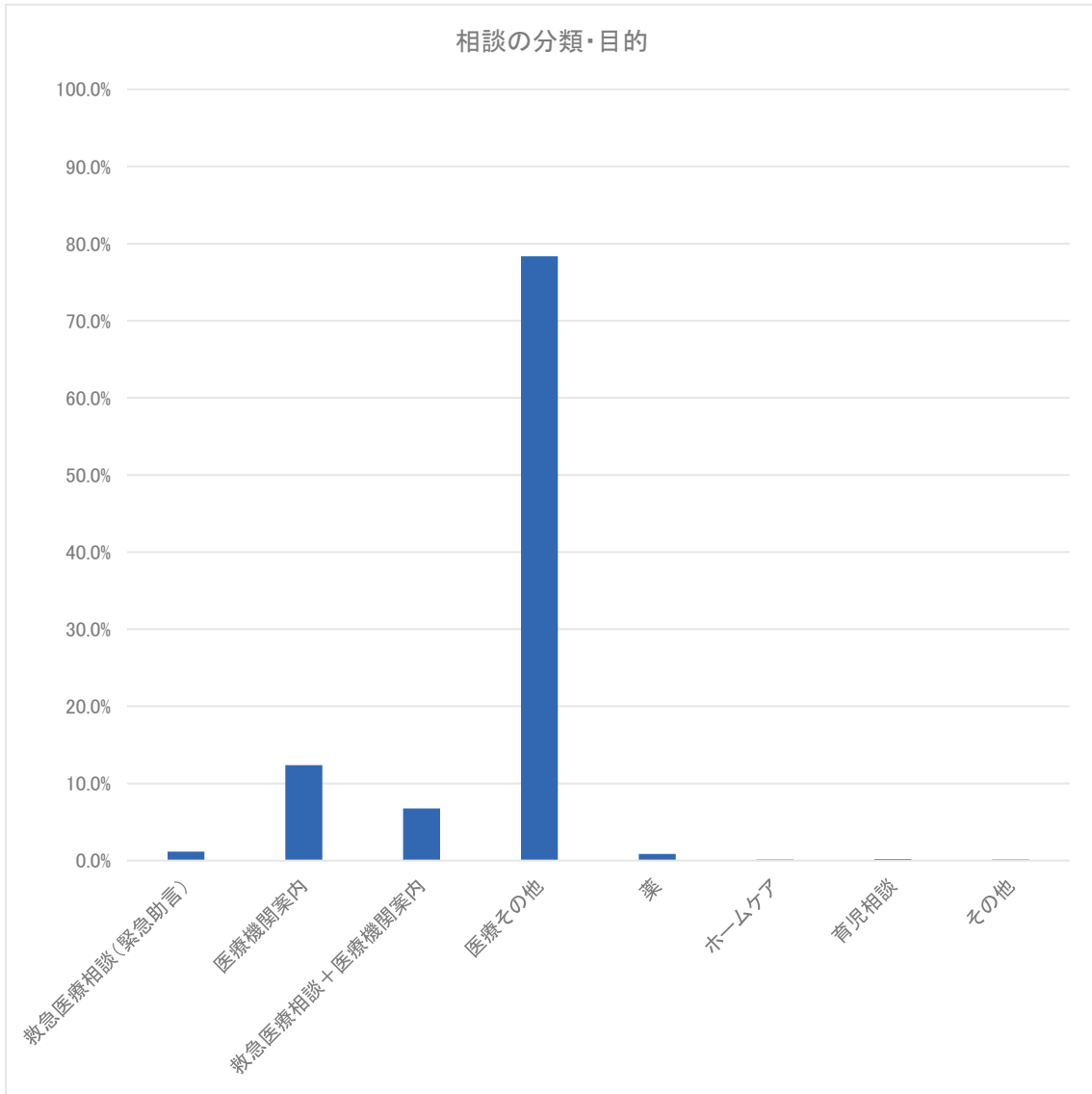


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【奈良県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	50	1.2%	1.2%
医療機関案内	530	12.4%	12.4%
救急医療相談＋医療機関案内	290	6.8%	6.8%
医療その他	3,358	78.3%	78.3%
薬	37	0.9%	0.9%
ホームケア	6	0.1%	0.1%
育児相談	9	0.2%	0.2%
その他	6	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	4,286	100.0%	100.0%

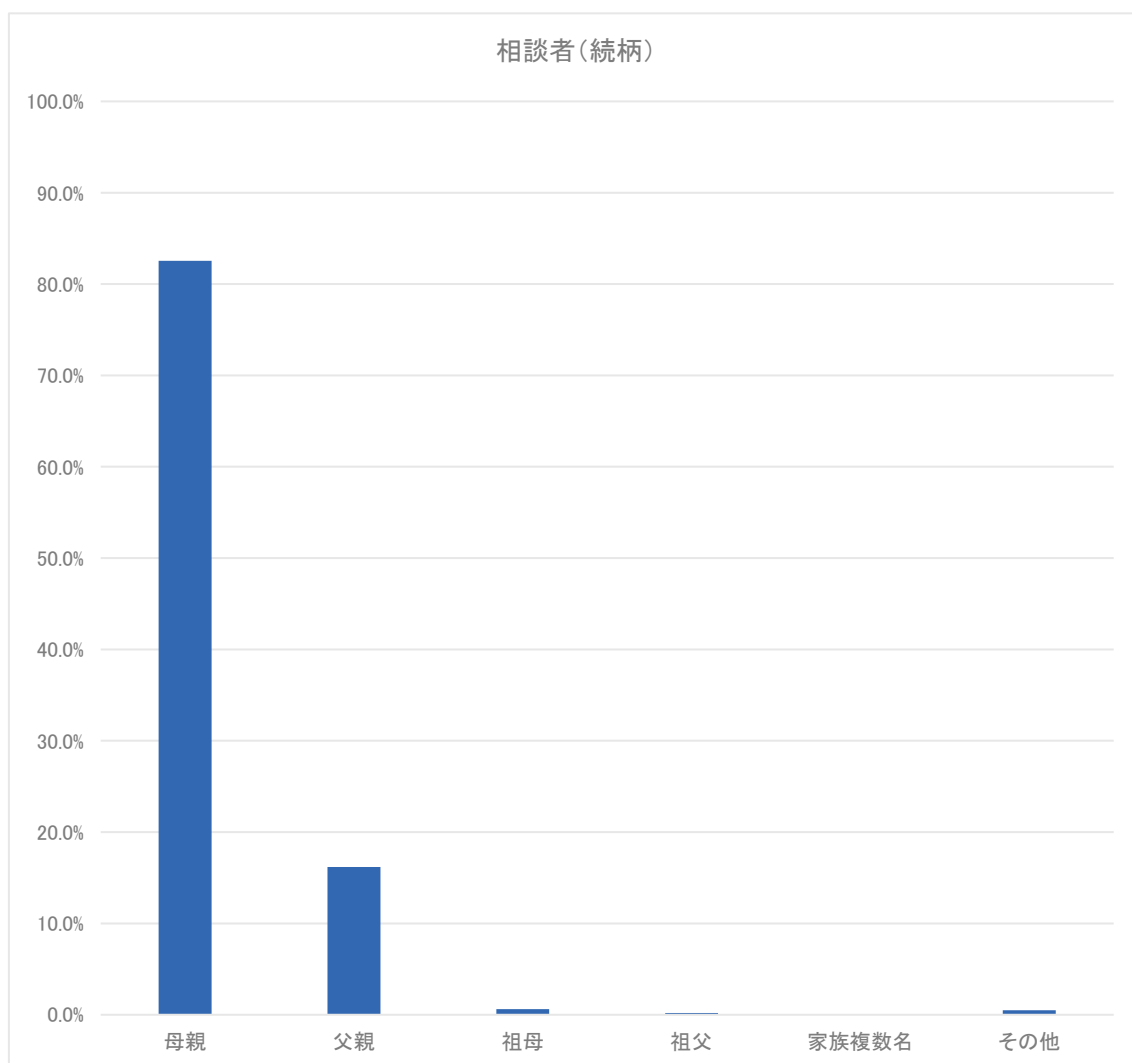


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【奈良県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	3,538	82.5%	82.5%
父親	693	16.2%	16.2%
祖母	26	0.6%	0.6%
祖父	8	0.2%	0.2%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	21	0.5%	0.5%
未記入	0	0.0%	-
計	4,286	100.0%	100.0%

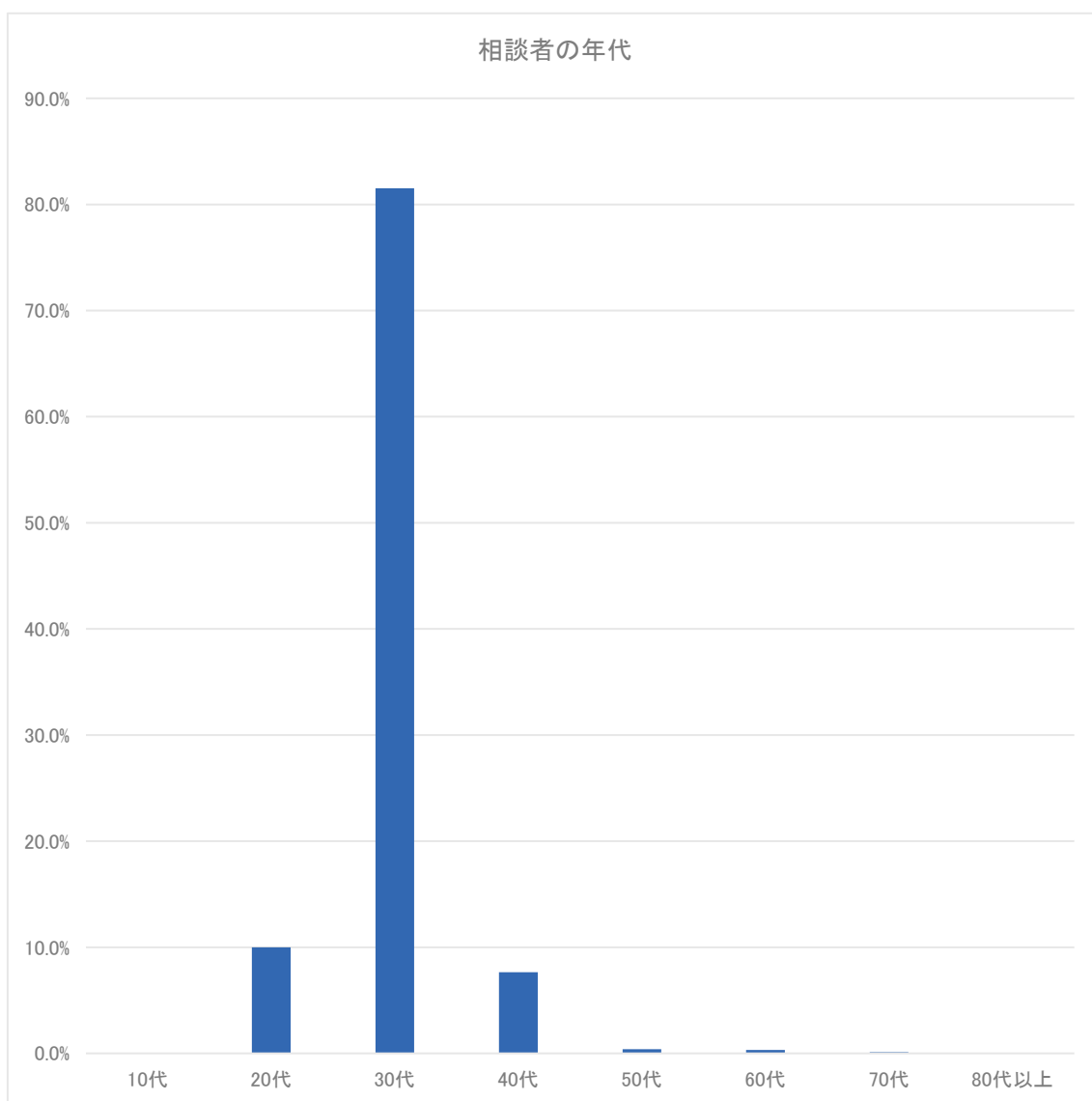


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【奈良県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	0.0%
20代	428	10.0%	10.0%
30代	3,494	81.5%	81.5%
40代	328	7.7%	7.7%
50代	17	0.4%	0.4%
60代	14	0.3%	0.3%
70代	5	0.1%	0.1%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	4,286	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

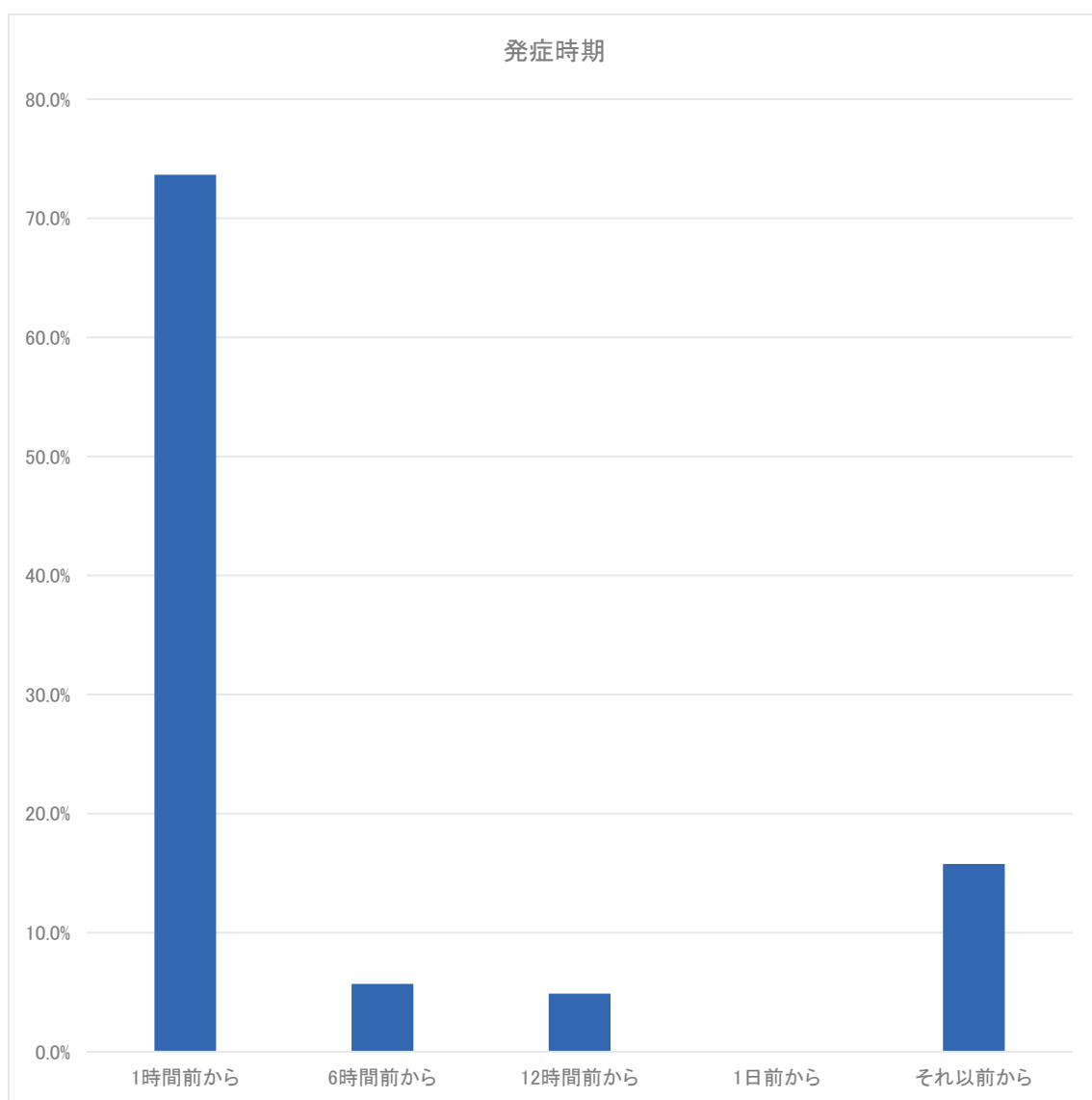
【奈良県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	2,102	49.0%	57.1%
いない	1,580	36.9%	42.9%
未記入	604	14.1%	-
計	4,286	100.0%	100.0%

Ⅲ-10. 発症時期

【奈良県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	3,157	73.7%	73.7%
6時間前から	244	5.7%	5.7%
12時間前から	209	4.9%	4.9%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	676	15.8%	15.8%
未記入	0	0.0%	-
計	4,286	100.0%	100.0%



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

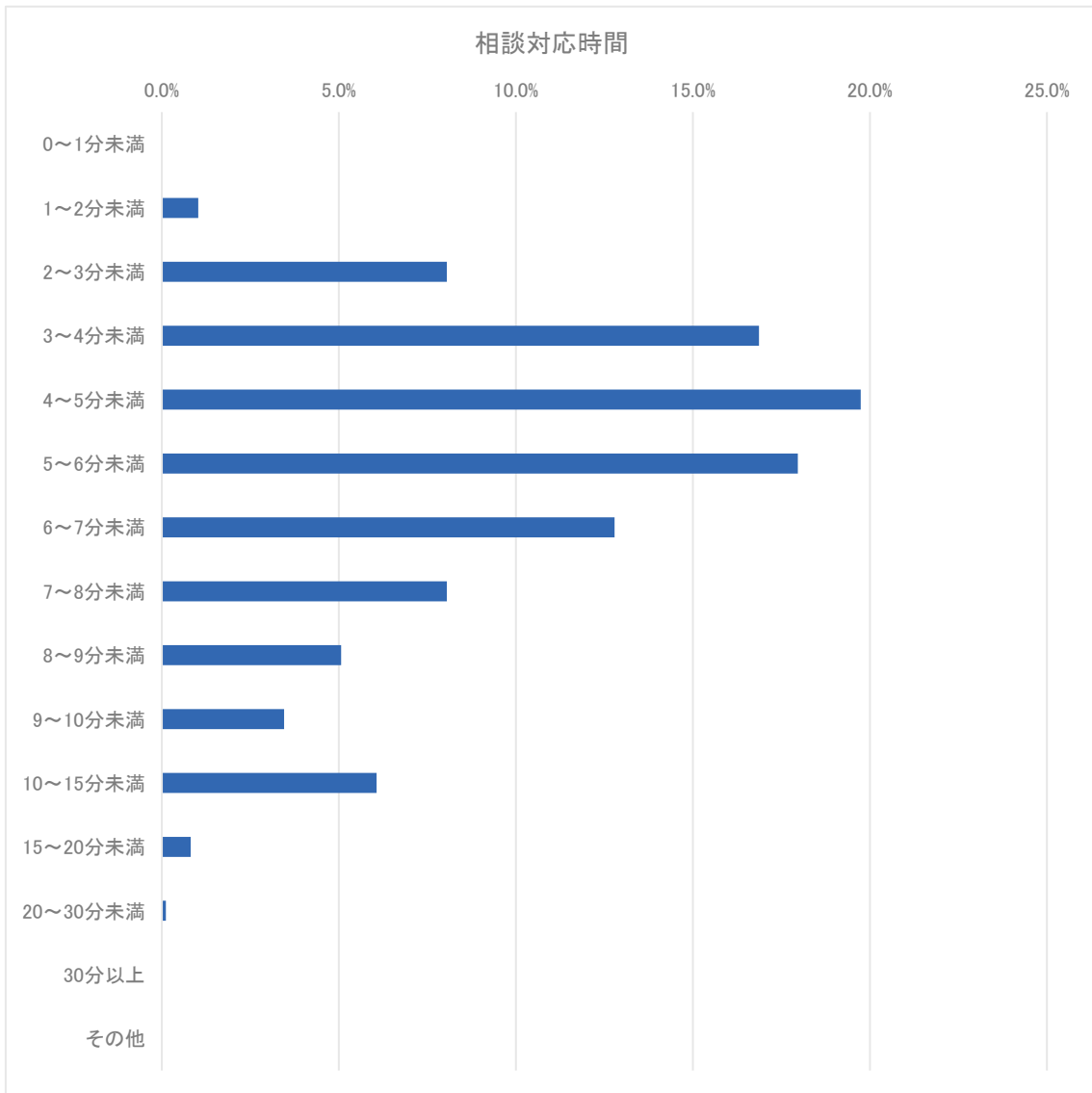
【奈良県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	525	12.2%	12.2%
なし	3,761	87.8%	87.8%
未記入	0	0.0%	-
計	4,286	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【奈良県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	44	1.0%
2～3分未満	345	8.0%
3～4分未満	723	16.9%
4～5分未満	846	19.7%
5～6分未満	770	18.0%
6～7分未満	548	12.8%
7～8分未満	345	8.0%
8～9分未満	217	5.1%
9～10分未満	148	3.5%
10～15分未満	260	6.1%
15～20分未満	35	0.8%
20～30分未満	5	0.1%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	4,286	100.0%

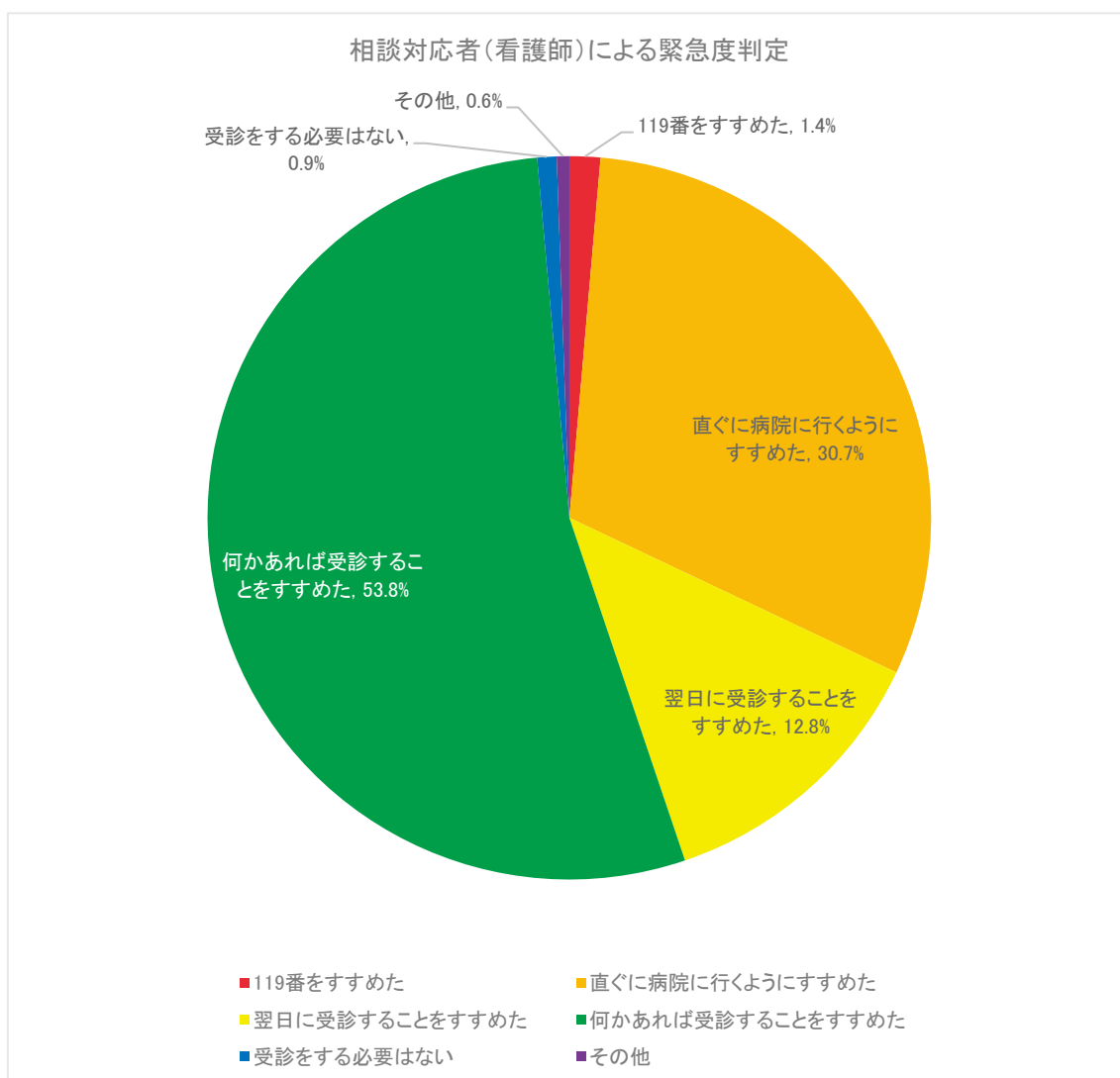


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【奈良県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	59	1.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,314	30.7%
翌日に受診することをすすめた	548	12.8%
何かあれば受診することをすすめた	2,304	53.8%
受診をする必要はない	37	0.9%
その他	24	0.6%
未記入	0	0.0%
計	4,286	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【奈良県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	4,282	99.9%	99.9%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	4	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	4,286	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

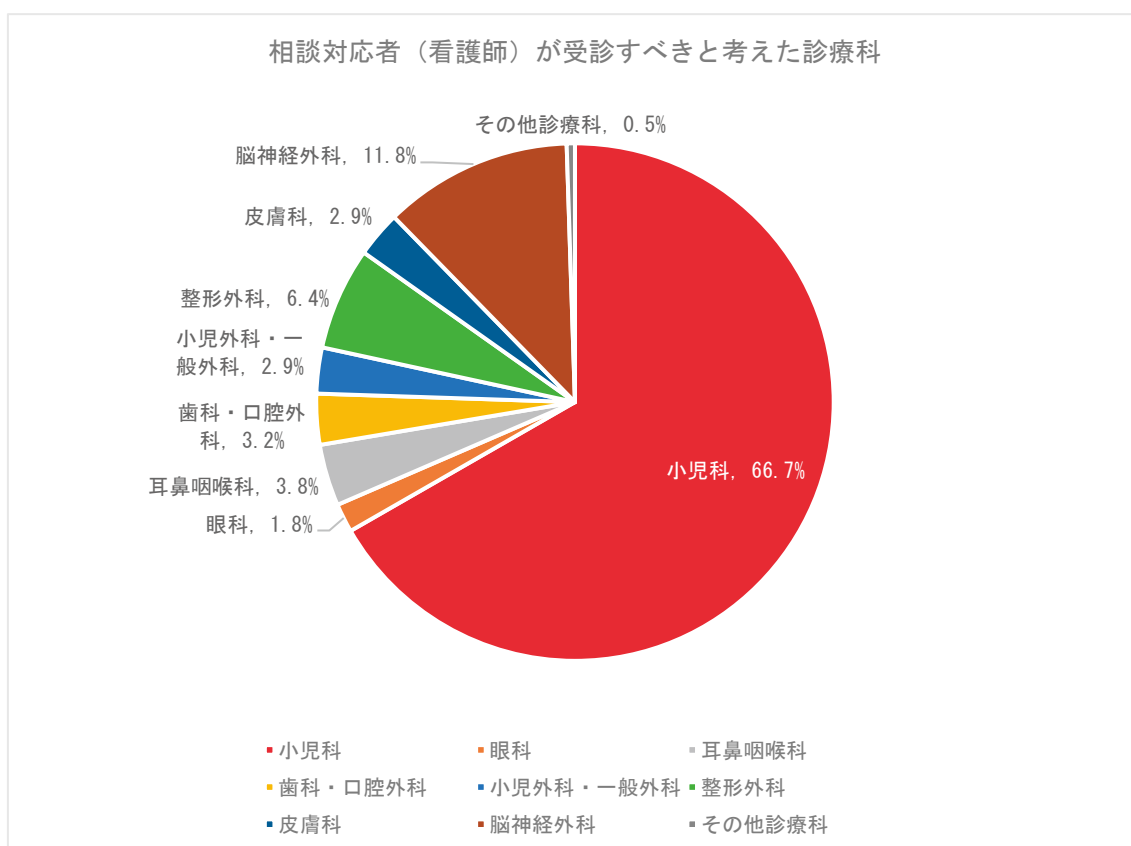
【奈良県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	4,267	99.6%	99.6%
普通	15	0.3%	0.4%
不満気	2	0.0%	0.0%
未記入	2	0.0%	-
計	4,286	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【奈良県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	2,859	66.7%	66.7%	-
眼科	77	1.8%	1.8%	5.4%
耳鼻咽喉科	165	3.8%	3.8%	11.6%
歯科・口腔外科	136	3.2%	3.2%	9.5%
小児外科・一般外科	123	2.9%	2.9%	8.6%
整形外科	275	6.4%	6.4%	19.3%
皮膚科	123	2.9%	2.9%	8.6%
脳神経外科	506	11.8%	11.8%	35.5%
その他診療科	22	0.5%	0.5%	1.5%
未記入	0	0.0%	-	-
計	4,286	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	4,286	-	100.0%	-
計(小児科以外)	1,427	-	-	100.0%

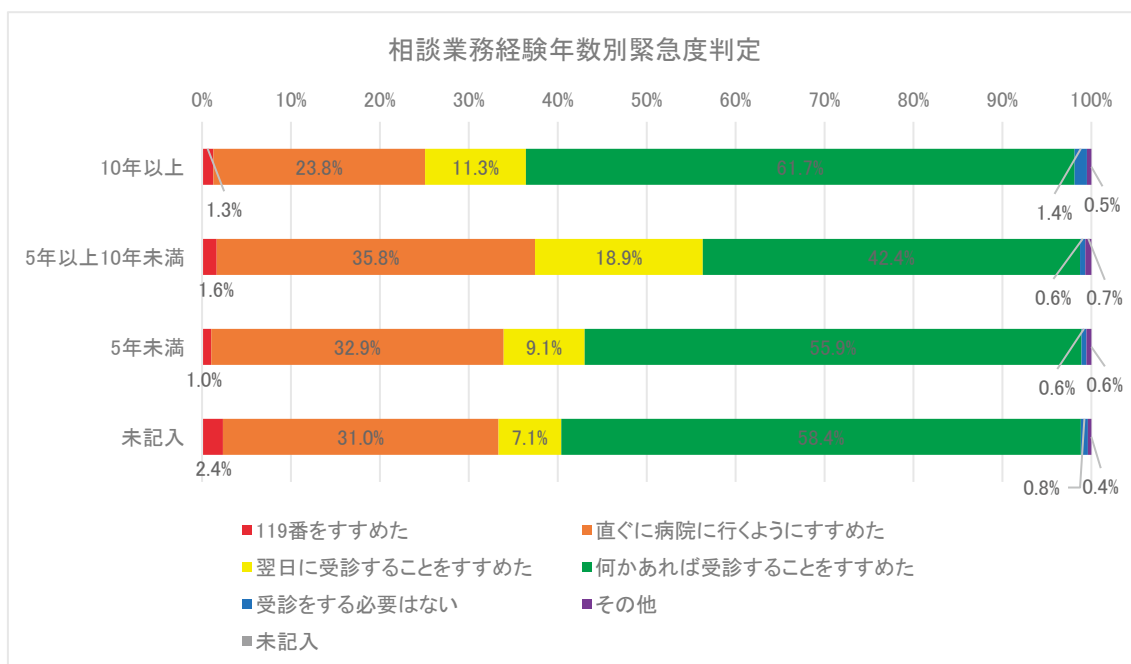


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【奈良県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数				計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	
119番をすすめた	相談件数	13	22	18	6	59
	割合	1.0%	1.6%	1.3%	2.4%	1.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	415	480	340	79	1,314
	割合	32.9%	35.8%	23.8%	31.0%	30.7%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	115	253	162	18	548
	割合	9.1%	18.9%	11.3%	7.1%	12.8%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	705	569	881	149	2,304
	割合	55.9%	42.4%	61.7%	58.4%	53.8%
受診をする必要はない	相談件数	7	8	20	2	37
	割合	0.6%	0.6%	1.4%	0.8%	0.9%
その他	相談件数	7	9	7	1	24
	割合	0.6%	0.7%	0.5%	0.4%	0.6%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	1,262	1,341	1,428	255	4,286
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【奈良県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	4,282	99.9%	99.9%
対応困難や不安があった	0	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	4	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	4,286	100.0%	100.0%

IV. 奈良県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 9.1/月で、全国 2 位であり、#8000 がよく利用されている。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日の準夜帯・深夜帯、土曜日の日勤帯午後・準夜帯・深夜帯、日祝日の日勤帯・準夜帯・深夜帯全てで、よく行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、最小 7.9、最大 10.0 で倍率は 1.3 と少ない。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、すべて準夜帯で多いが、日祝日、土曜日の日勤帯のニーズも多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 20.7%、1~2 歳未満 20.8%、2~3 歳未満 15.0%で、3 歳未満 56.5%と年少児が多い。全国と同じ傾向だが、やや年少児の率は少ない(全国 3 歳未満 61.7%)。
- 6 主訴は、発熱 21.8%、嘔吐 8.8%、外因系は頭部打撲 10.4%、頭部以外の外傷 9.1%、異物誤飲 4.4%、である。
- 7.相談の分類では、その他が 78.8%を占め、分類に関しては今後検討が必要である。
- 8.相談者続柄で父親 16.2%は、全体 15.5%よりやや多い。
- 9.相談者の年代は、30 代 81.5%と多く、次は 20 代 10.0%であった。
- 10.発症時期は、1 時間以内が 73.7%で、全体より多く、1 日以上以前からは 12.2%あった。(全体 1 時間以内 65.9%)
11. 相談前受診ありは、12.2%と非常に少ない。
- 12.緊急度判定で直ぐ受診が 32.1%と全国よりやや多い(図 1、全体では直ぐ受診 30.9%)。翌日受診は 12.8%、何かあれば受診 53.8%と、保護者の観察への情報提供が多い。
- 13.相談者の満足度は 99.9%と高い。
- 14.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 66.7%、整形外科 6.4%、脳神経外科 11.8%で、全国平均の小児科 65.8% 脳神経外科 10.1%とほぼ同じである。
- 15.相談対応者の相談業務経験年数が 10 年以上では、緊急度判定ですぐ受診 23.8%と少なく、何かあれば受診 64.6%が多い。
- 16.相談対応者の感想として、対応困難や困ったことがなかったは 99.9%であった。

《得られた#8000 事業の課題》

- 1.相談の分類で多くがその他になっている
- 2.小児外科・一般外科受診が少ないのは、医療体制によるものか

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

30. 和歌山県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 和歌山県の集計結果 ……5～30
- IV. 和歌山県の分析結果と課題……31
- V. 引用資料…… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

和歌山県は、平日は準夜帯・深夜帯と土曜日・日曜祝日の準夜帯・深夜帯・日勤帯全てで#8000を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無、発症時期計 2 項目のデータを取得出来ていない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

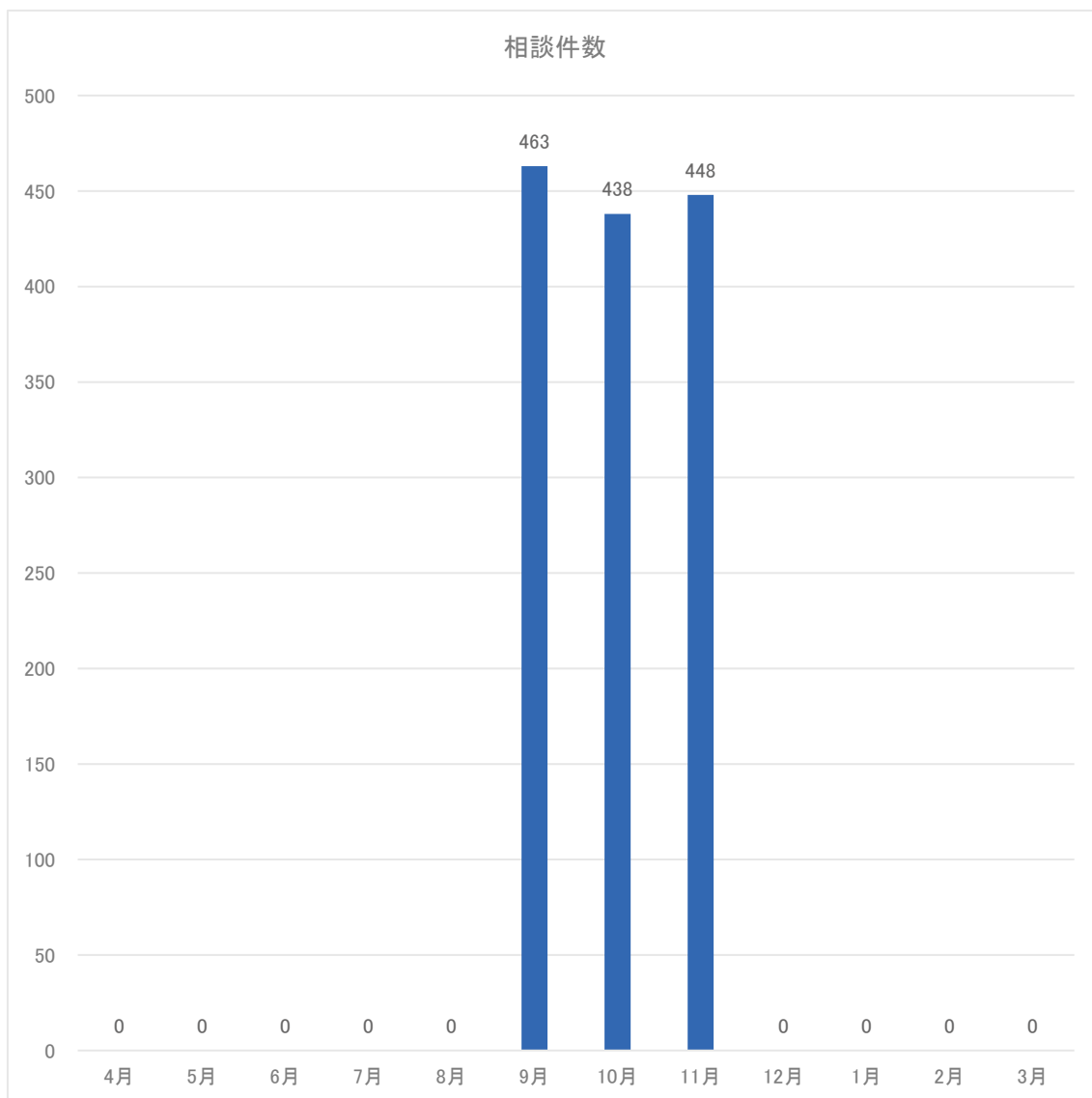
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 和歌山県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【和歌山県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	463	438	448	0	0	0	0	1,349

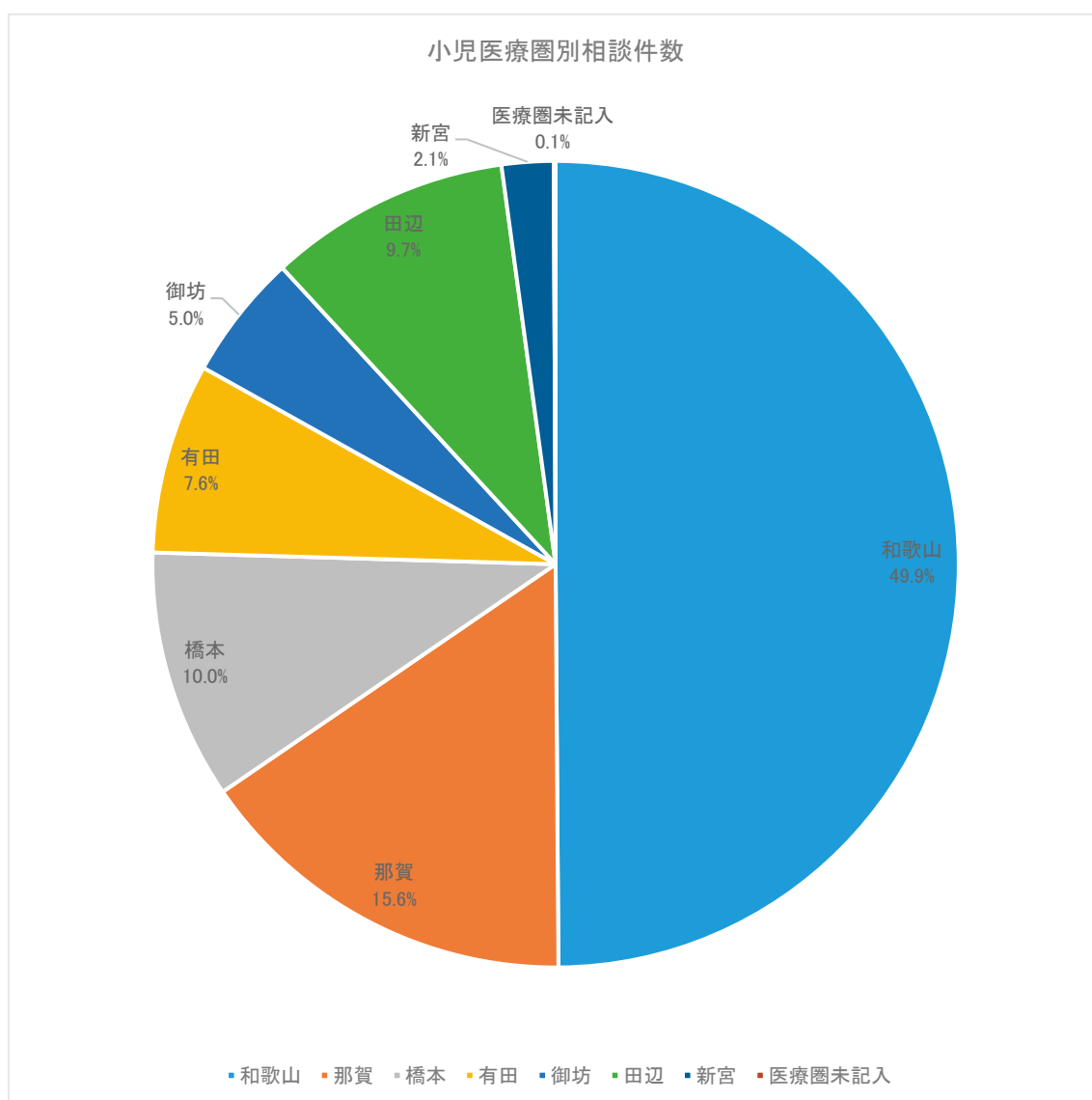


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【和歌山県】

小児医療圏	相談件数	割合
和歌山	673	49.9%
那賀	210	15.6%
橋本	135	10.0%
有田	103	7.6%
御坊	68	5.0%
田辺	131	9.7%
新宮	28	2.1%
医療圏未記入	1	0.1%
計	1,349	100.0%



和歌山県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)	
和歌山県	30201	和歌山	673	224.3	76	4	80	48,839	4.6	3.0	2.8	
	30202	那賀	210	70.0	17	0	17	14,082	5.0	4.1	4.1	
	30203	橋本	135	45.0	6	0	6	9,104	4.9	7.5	7.5	
	30204	有田	103	34.3	5	0	5	8,136	4.2	6.9	6.9	
	30205	御坊	68	22.7	8	0	8	6,906	3.3	2.8	2.8	
	30206	田辺	131	43.7	19	0	19	14,011	3.1	2.3	2.3	
	30207	新宮	28	9.3	7	0	7	6,006	1.6	1.3	1.3	
	99999	医療圏未記入	1	0.3								
			計	1,349	449.7	138.0	4	142	107,084	4.2	3.3	3.2
			医療圏最大と最小の較差(倍)							3.1	5.8	5.8

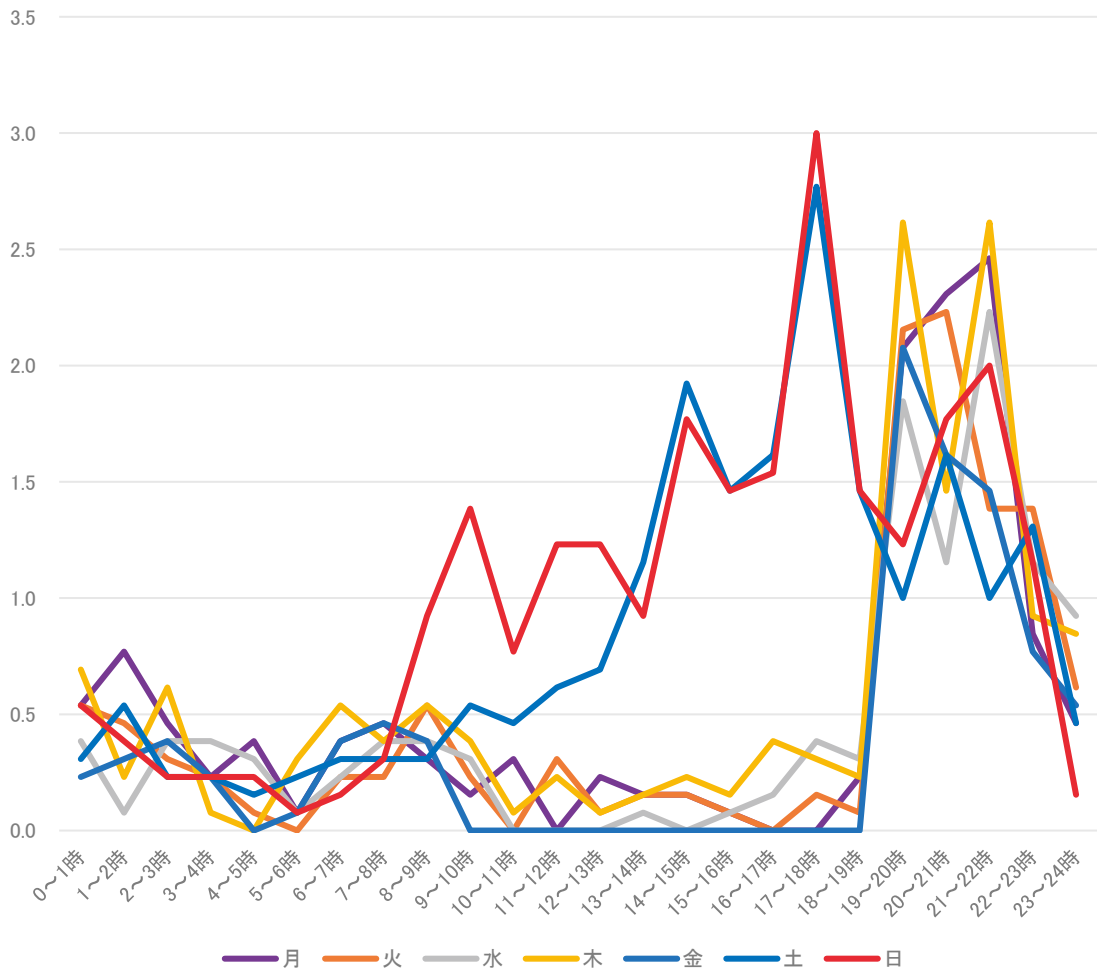
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【和歌山県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.5	0.5	0.4	0.7	0.2	0.3	0.5	0.0	3.2	3.1%
1～2 時	0.8	0.5	0.1	0.2	0.3	0.5	0.4	0.0	2.8	2.7%
2～3 時	0.5	0.3	0.4	0.6	0.4	0.2	0.2	0.0	2.6	2.5%
3～4 時	0.2	0.2	0.4	0.1	0.2	0.2	0.2	0.0	1.6	1.6%
4～5 時	0.4	0.1	0.3	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	1.2	1.1%
5～6 時	0.1	0.0	0.1	0.3	0.1	0.2	0.1	0.0	0.8	0.8%
6～7 時	0.4	0.2	0.2	0.5	0.4	0.3	0.2	0.0	2.2	2.1%
7～8 時	0.5	0.2	0.4	0.4	0.5	0.3	0.3	0.0	2.5	2.4%
8～9 時	0.3	0.5	0.4	0.5	0.4	0.3	0.9	0.0	3.4	3.3%
9～10 時	0.2	0.2	0.3	0.4	0.0	0.5	1.4	0.0	3.0	2.9%
10～11 時	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.5	0.8	0.0	1.6	1.6%
11～12 時	0.0	0.3	0.0	0.2	0.0	0.6	1.2	0.0	2.4	2.3%
12～13 時	0.2	0.1	0.0	0.1	0.0	0.7	1.2	0.0	2.3	2.2%
13～14 時	0.2	0.2	0.1	0.2	0.0	1.2	0.9	0.0	2.6	2.5%
14～15 時	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	1.9	1.8	0.0	4.2	4.1%
15～16 時	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	1.5	1.5	0.0	3.3	3.2%
16～17 時	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0	1.6	1.5	0.0	3.7	3.6%
17～18 時	0.0	0.2	0.4	0.3	0.0	2.8	3.0	0.0	6.6	6.4%
18～19 時	0.2	0.1	0.3	0.2	0.0	1.5	1.5	0.0	3.8	3.6%
19～20 時	2.1	2.2	1.8	2.6	2.1	1.0	1.2	0.0	13.0	12.5%
20～21 時	2.3	2.2	1.2	1.5	1.6	1.6	1.8	0.0	12.2	11.7%
21～22 時	2.5	1.4	2.2	2.6	1.5	1.0	2.0	0.0	13.2	12.7%
22～23 時	0.8	1.4	1.2	0.9	0.8	1.3	1.2	0.0	7.5	7.3%
23～24 時	0.5	0.6	0.9	0.8	0.5	0.5	0.2	0.0	4.0	3.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	13.1	11.6	11.2	14.1	8.9	20.7	24.2	0.0	103.8	100.0%

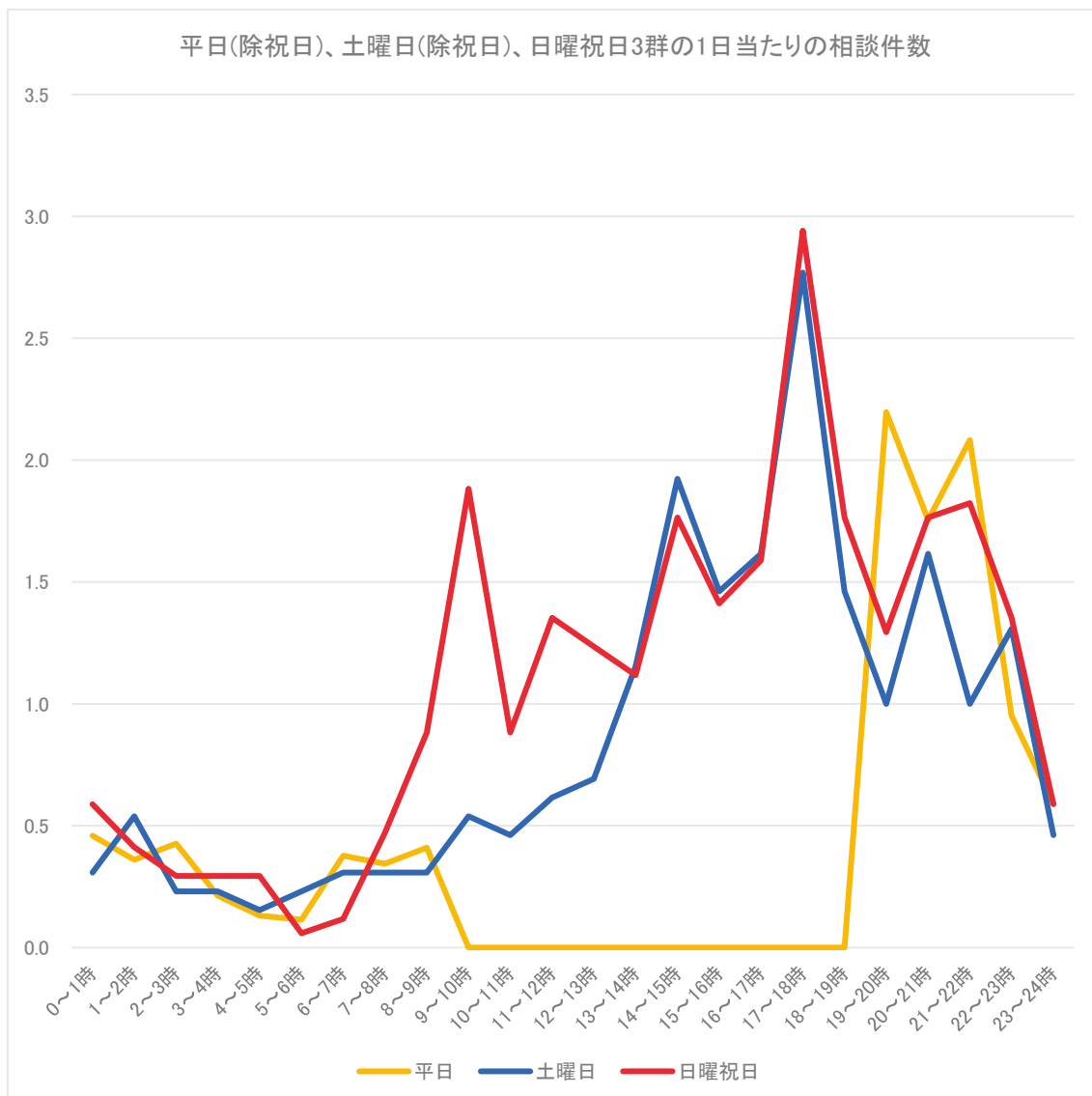
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.5	0.3	0.6	1.4	2.4%
1～2 時	0.4	0.5	0.4	1.3	2.3%
2～3 時	0.4	0.2	0.3	1.0	1.7%
3～4 時	0.2	0.2	0.3	0.7	1.3%
4～5 時	0.1	0.2	0.3	0.6	1.0%
5～6 時	0.1	0.2	0.1	0.4	0.7%
6～7 時	0.4	0.3	0.1	0.8	1.4%
7～8 時	0.3	0.3	0.5	1.1	2.0%
8～9 時	0.4	0.3	0.9	1.6	2.8%
9～10 時	0.0	0.5	1.9	2.4	4.2%
10～11 時	0.0	0.5	0.9	1.3	2.3%
11～12 時	0.0	0.6	1.4	2.0	3.4%
12～13 時	0.0	0.7	1.2	1.9	3.4%
13～14 時	0.0	1.2	1.1	2.3	4.0%
14～15 時	0.0	1.9	1.8	3.7	6.4%
15～16 時	0.0	1.5	1.4	2.9	5.0%
16～17 時	0.0	1.6	1.6	3.2	5.6%
17～18 時	0.0	2.8	2.9	5.7	10.0%
18～19 時	0.0	1.5	1.8	3.2	5.6%
19～20 時	2.2	1.0	1.3	4.5	7.8%
20～21 時	1.8	1.6	1.8	5.1	9.0%
21～22 時	2.1	1.0	1.8	4.9	8.6%
22～23 時	1.0	1.3	1.4	3.6	6.3%
23～24 時	0.6	0.5	0.6	1.6	2.9%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	10.4	20.7	26.2	57.3	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数 (相談件数の時間変動)



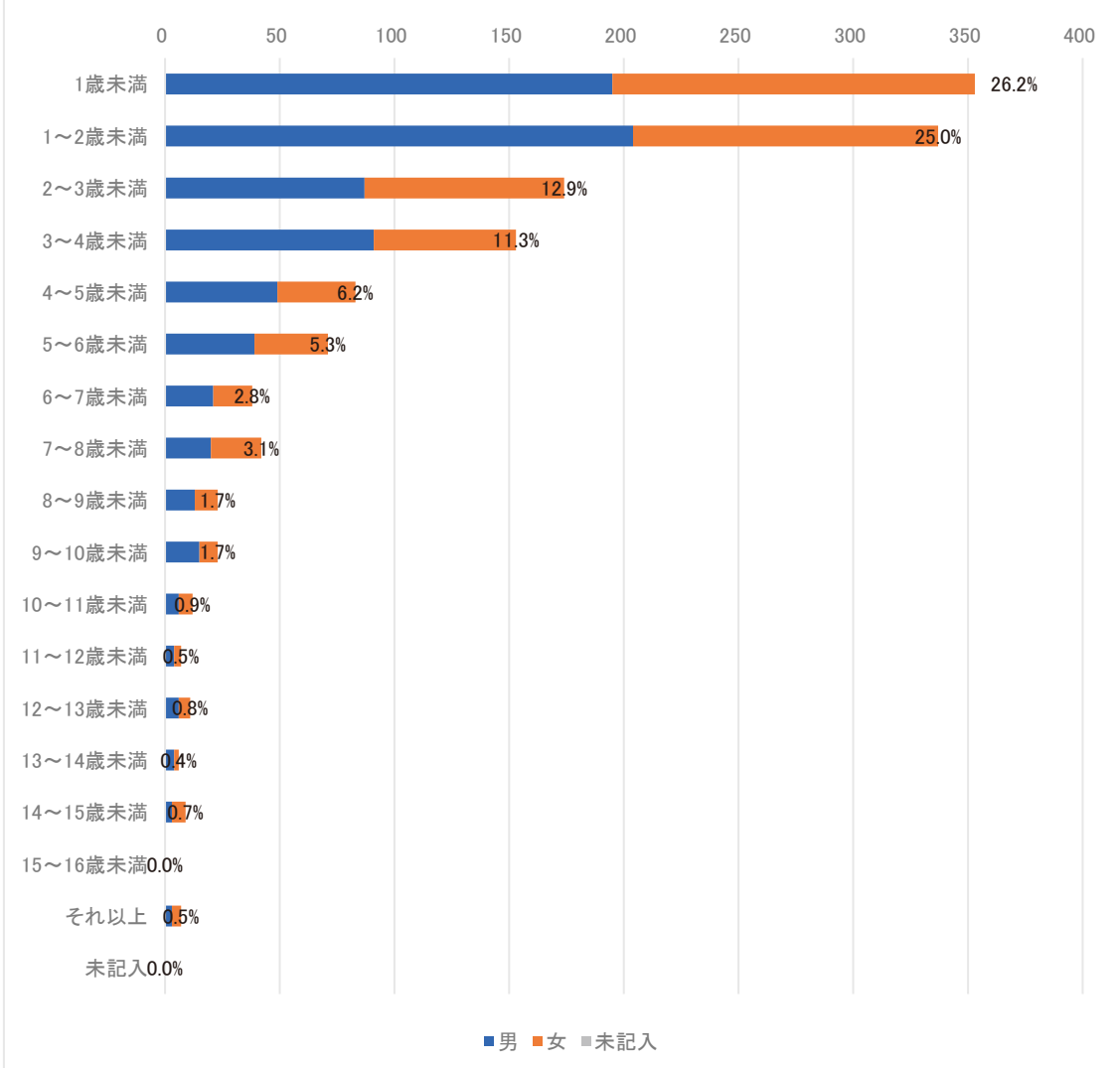
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【和歌山県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	15	15	0	30	2.2%
1か月～1歳未満	180	143	0	323	23.9%
1～2歳未満	204	133	0	337	25.0%
2～3歳未満	87	87	0	174	12.9%
3～4歳未満	91	62	0	153	11.3%
4～5歳未満	49	34	0	83	6.2%
5～6歳未満	39	32	0	71	5.3%
6～7歳未満	21	17	0	38	2.8%
7～8歳未満	20	22	0	42	3.1%
8～9歳未満	13	10	0	23	1.7%
9～10歳未満	15	8	0	23	1.7%
10～11歳未満	6	6	0	12	0.9%
11～12歳未満	4	3	0	7	0.5%
12～13歳未満	6	5	0	11	0.8%
13～14歳未満	4	2	0	6	0.4%
14～15歳未満	3	6	0	9	0.7%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	3	4	0	7	0.5%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	760	589	0	1,349	100.0%
計(割合)	56.3%	43.7%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	195	158	0	353	26.2%
1～2歳未満	204	133	0	337	25.0%
2～3歳未満	87	87	0	174	12.9%
3～4歳未満	91	62	0	153	11.3%
4～5歳未満	49	34	0	83	6.2%
5～6歳未満	39	32	0	71	5.3%
6～7歳未満	21	17	0	38	2.8%
7～8歳未満	20	22	0	42	3.1%
8～9歳未満	13	10	0	23	1.7%
9～10歳未満	15	8	0	23	1.7%
10～11歳未満	6	6	0	12	0.9%
11～12歳未満	4	3	0	7	0.5%
12～13歳未満	6	5	0	11	0.8%
13～14歳未満	4	2	0	6	0.4%
14～15歳未満	3	6	0	9	0.7%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	3	4	0	7	0.5%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	760	589	0	1,349	100.0%
計(割合)	56.3%	43.7%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

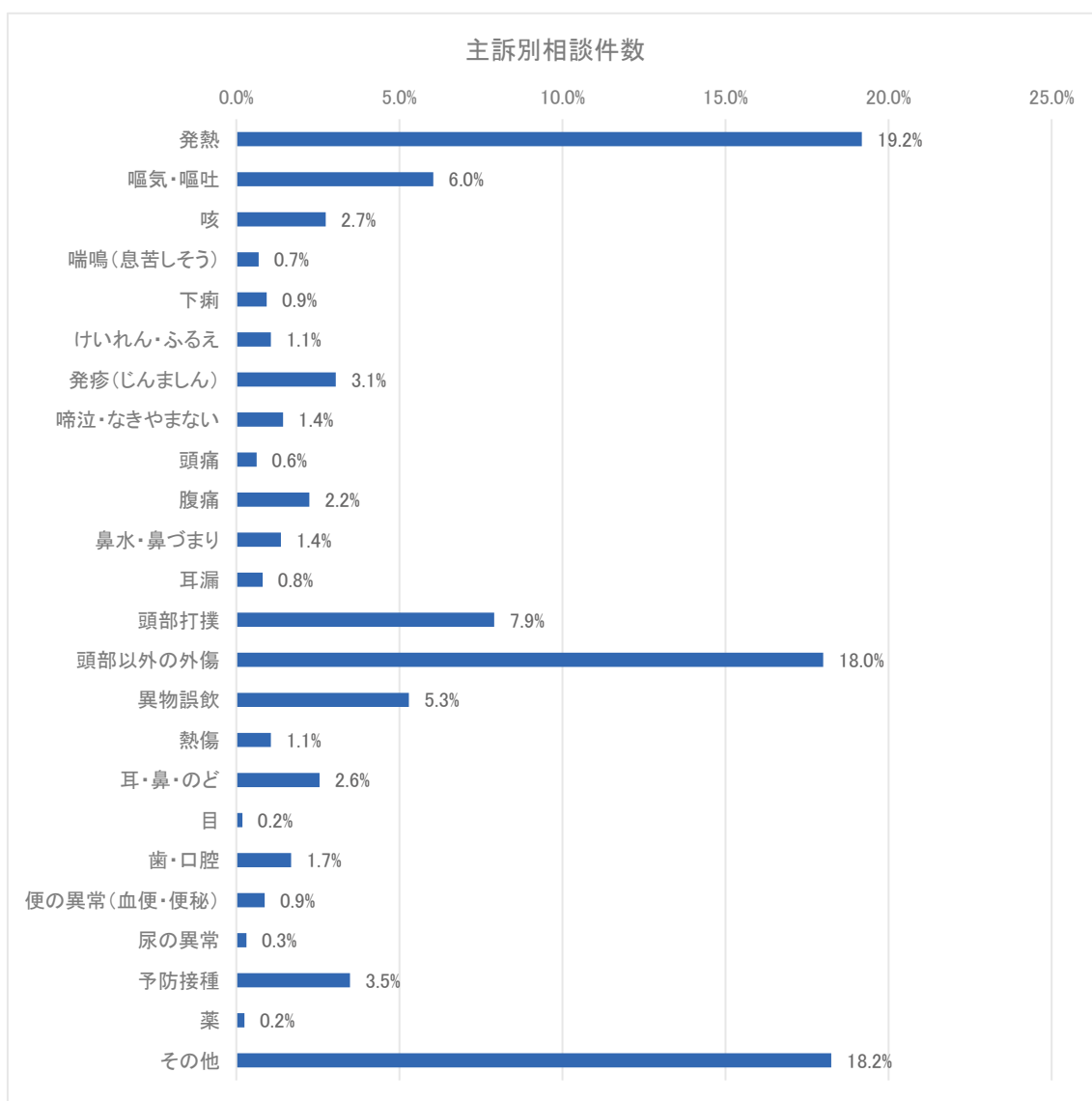


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【和歌山県】

主訴	相談件数	割合
発熱	308	19.2%
嘔気・嘔吐	97	6.0%
咳	44	2.7%
喘鳴(息苦しそう)	11	0.7%
下痢	15	0.9%
けいれん・ふるえ	17	1.1%
発疹(じんましん)	49	3.1%
啼泣・なきやまない	23	1.4%
頭痛	10	0.6%
腹痛	36	2.2%
鼻水・鼻づまり	22	1.4%
耳漏	13	0.8%
頭部打撲	127	7.9%
頭部以外の外傷	289	18.0%
異物誤飲	85	5.3%
熱傷	17	1.1%
耳・鼻・のど	41	2.6%
目	3	0.2%
歯・口腔	27	1.7%
便の異常(血便・便秘)	14	0.9%
尿の異常	5	0.3%
予防接種	56	3.5%
薬	4	0.2%
その他	293	18.2%
計	1,606	100.0%

※ 複数回答あり

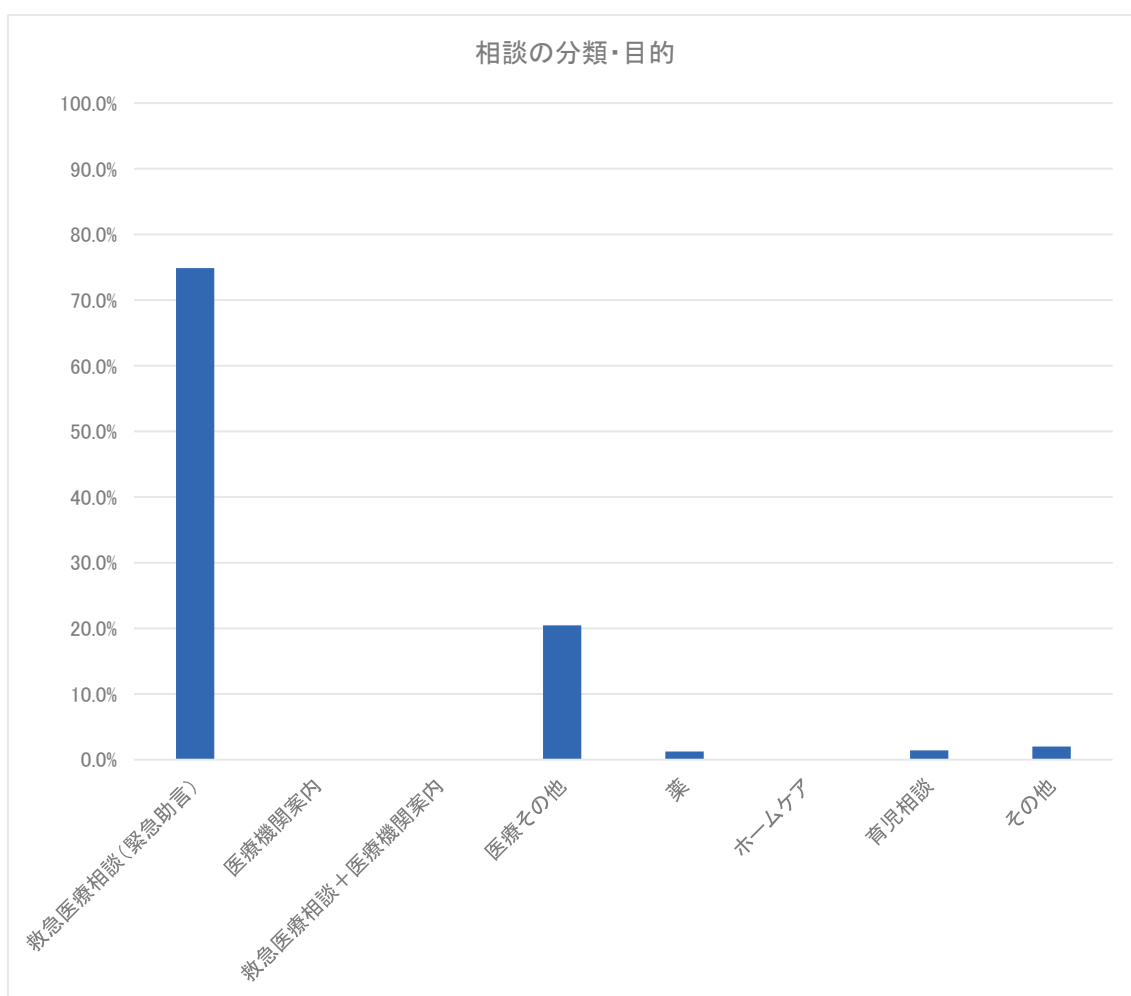


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【和歌山県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	1,010	74.9%	74.9%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	276	20.5%	20.5%
薬	17	1.3%	1.3%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	19	1.4%	1.4%
その他	27	2.0%	2.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,349	100.0%	100.0%

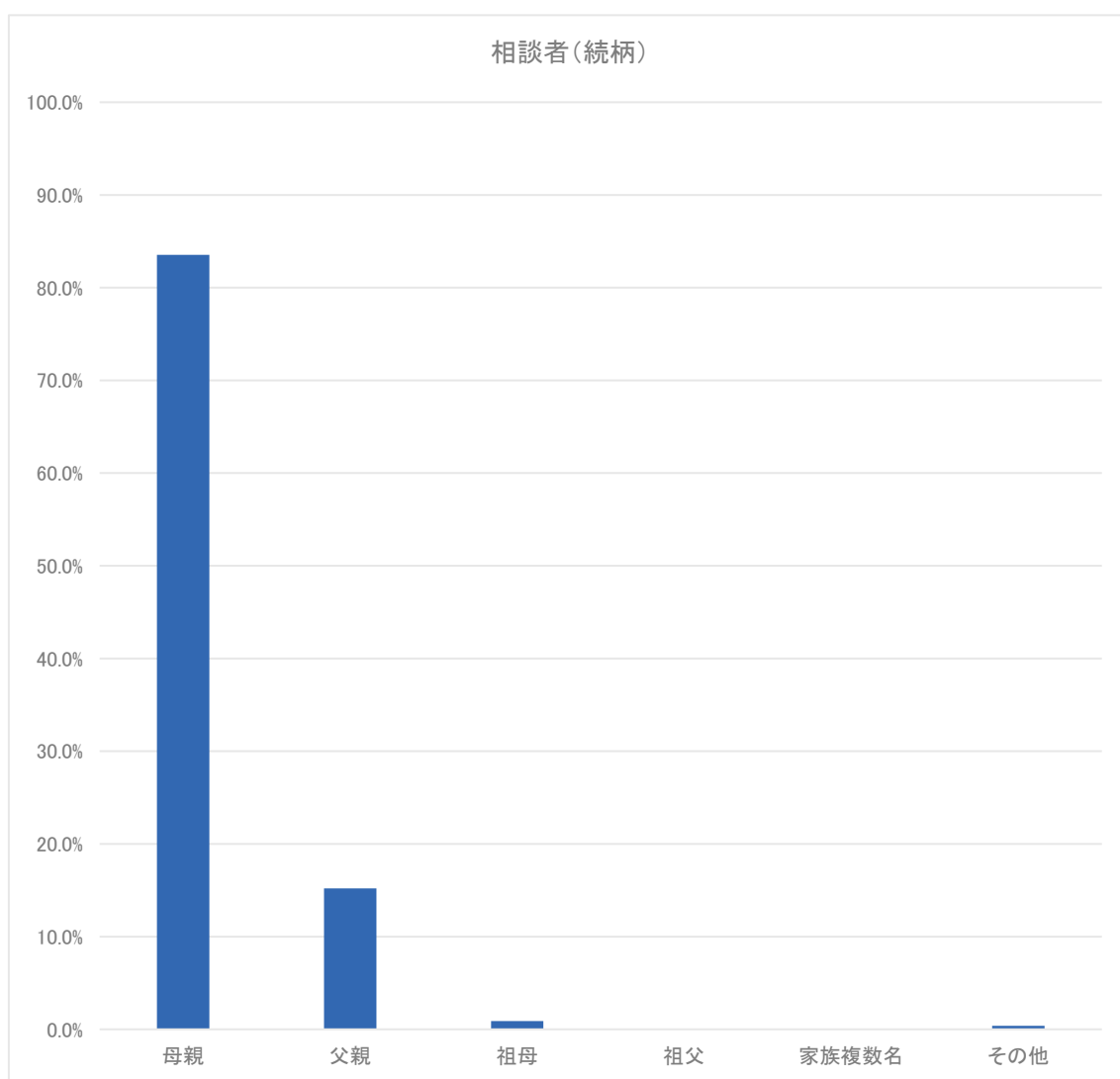


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【和歌山県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,127	83.5%	83.5%
父親	205	15.2%	15.2%
祖母	12	0.9%	0.9%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	5	0.4%	0.4%
未記入	0	0.0%	-
計	1,349	100.0%	100.0%

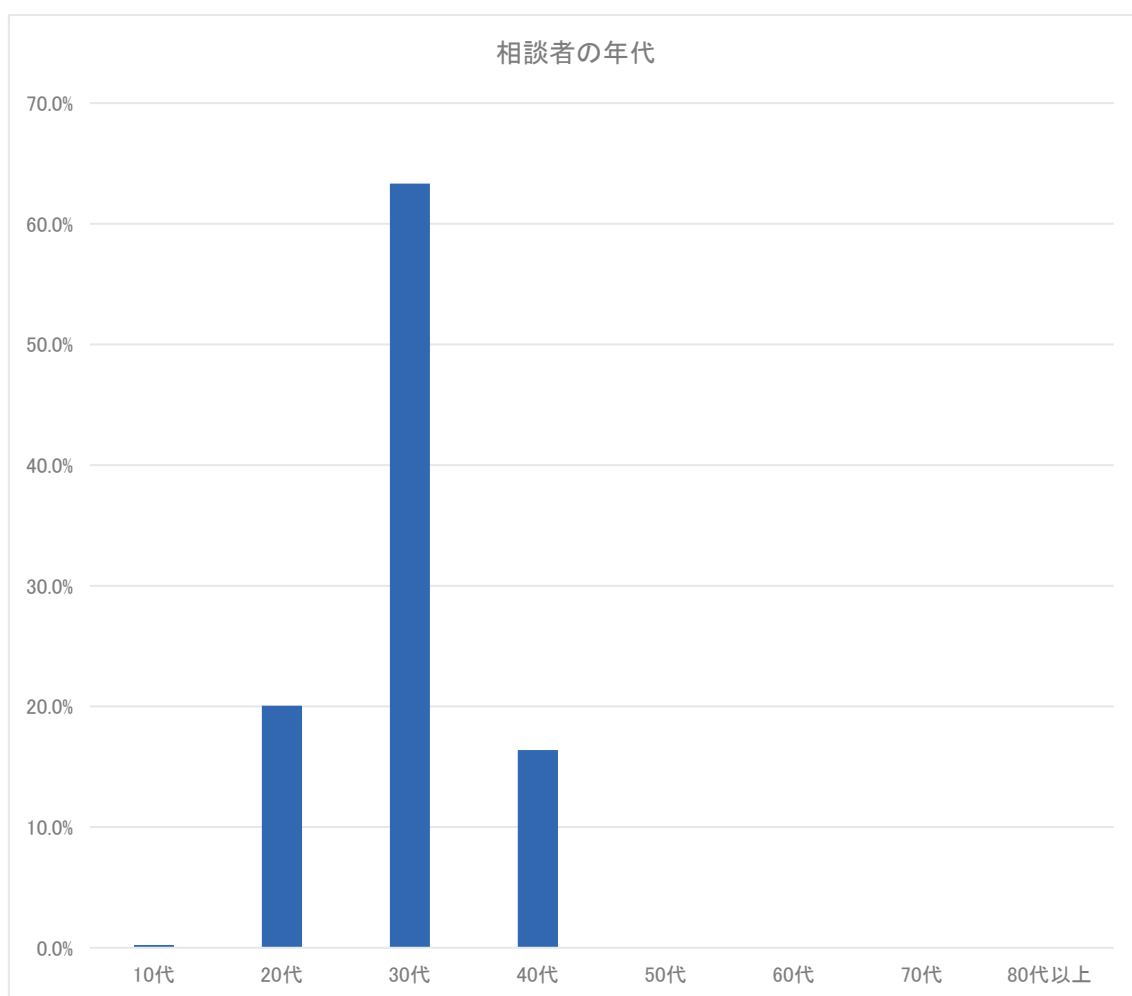


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【和歌山県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	3	0.2%	0.2%
20代	267	19.8%	20.1%
30代	843	62.5%	63.3%
40代	218	16.2%	16.4%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	18	1.3%	-
計	1,349	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【和歌山県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,349	100.0%	-
計	1,349	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【和歌山県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	1,349	100.0%	-
計	1,349	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

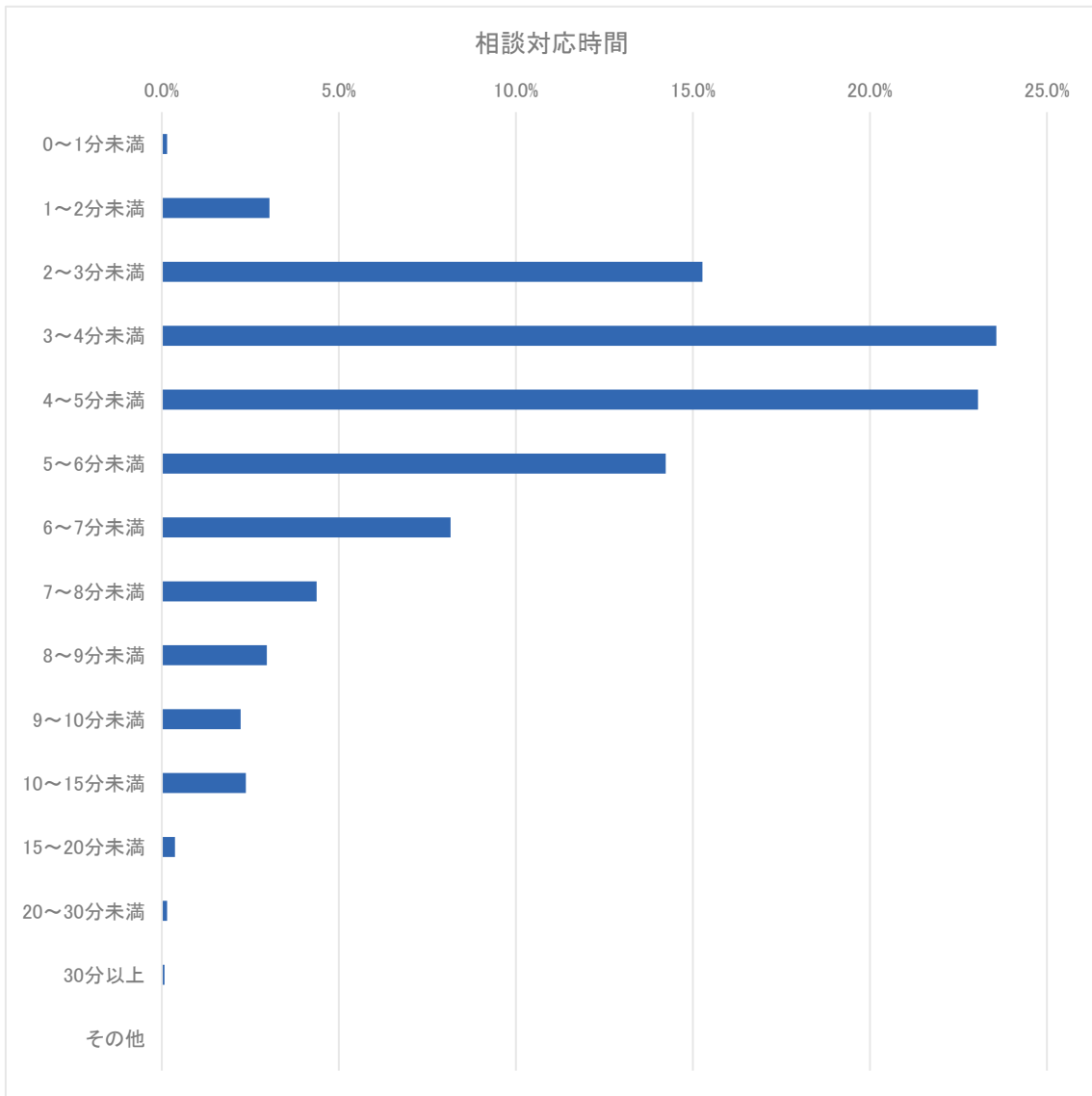
【和歌山県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	135	10.0%	10.3%
なし	1,181	87.5%	89.7%
未記入	33	2.4%	-
計	1,349	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【和歌山県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	2	0.1%
1～2分未満	41	3.0%
2～3分未満	206	15.3%
3～4分未満	318	23.6%
4～5分未満	311	23.1%
5～6分未満	192	14.2%
6～7分未満	110	8.2%
7～8分未満	59	4.4%
8～9分未満	40	3.0%
9～10分未満	30	2.2%
10～15分未満	32	2.4%
15～20分未満	5	0.4%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	1	0.1%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,349	100.0%

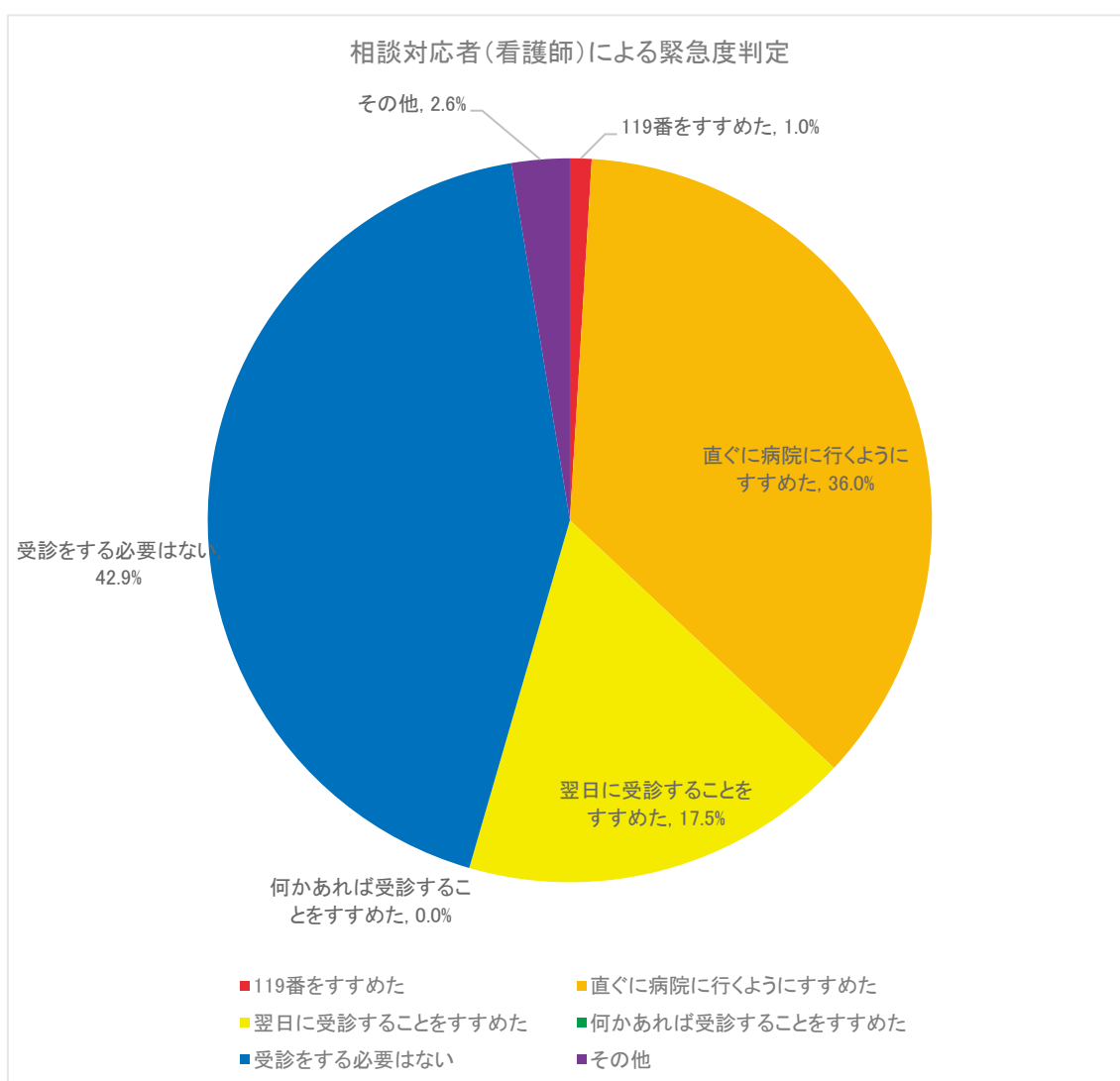


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【和歌山県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	13	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	486	36.0%
翌日に受診することをすすめた	236	17.5%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	579	42.9%
その他	35	2.6%
未記入	0	0.0%
計	1,349	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【和歌山県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,349	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,349	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

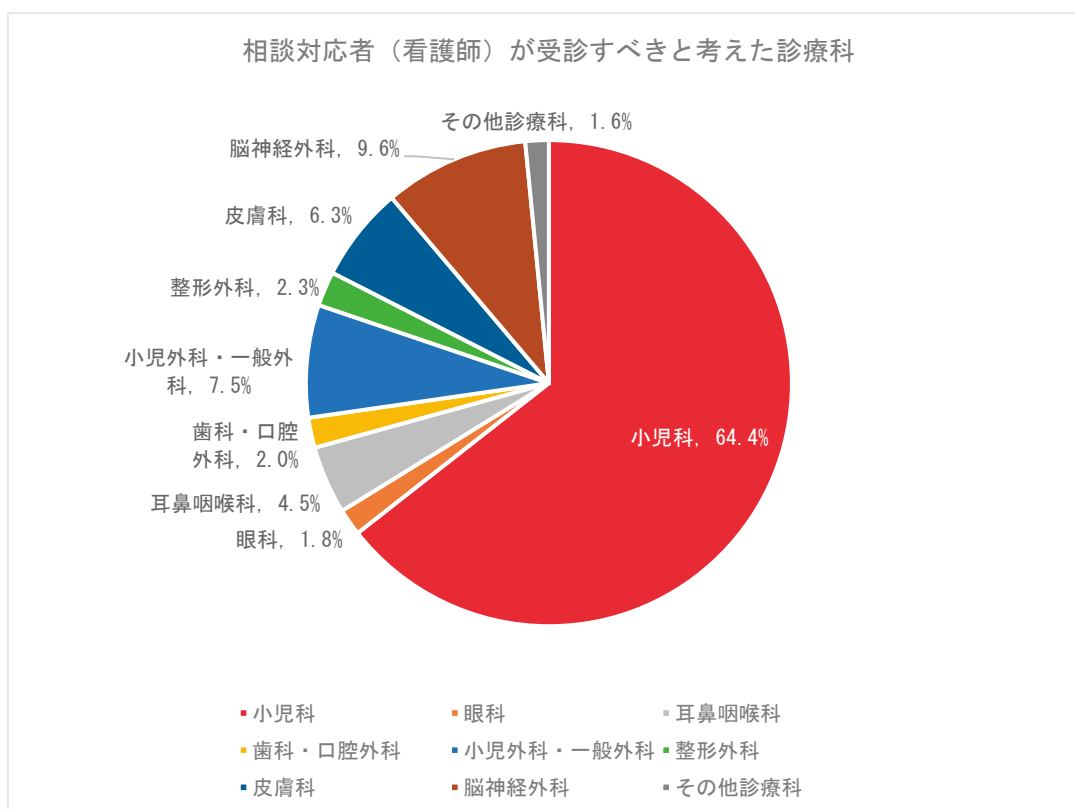
【和歌山県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,331	98.7%	98.8%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	16	1.2%	1.2%
未記入	2	0.1%	-
計	1,349	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【和歌山県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	869	64.4%	64.4%	-
眼科	24	1.8%	1.8%	5.0%
耳鼻咽喉科	61	4.5%	4.5%	12.7%
歯科・口腔外科	27	2.0%	2.0%	5.6%
小児外科・一般外科	101	7.5%	7.5%	21.0%
整形外科	31	2.3%	2.3%	6.5%
皮膚科	85	6.3%	6.3%	17.7%
脳神経外科	130	9.6%	9.6%	27.1%
その他診療科	21	1.6%	1.6%	4.4%
未記入	0	0.0%	-	-
計	1,349	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,349	-	100.0%	-
計(小児科以外)	480	-	-	100.0%

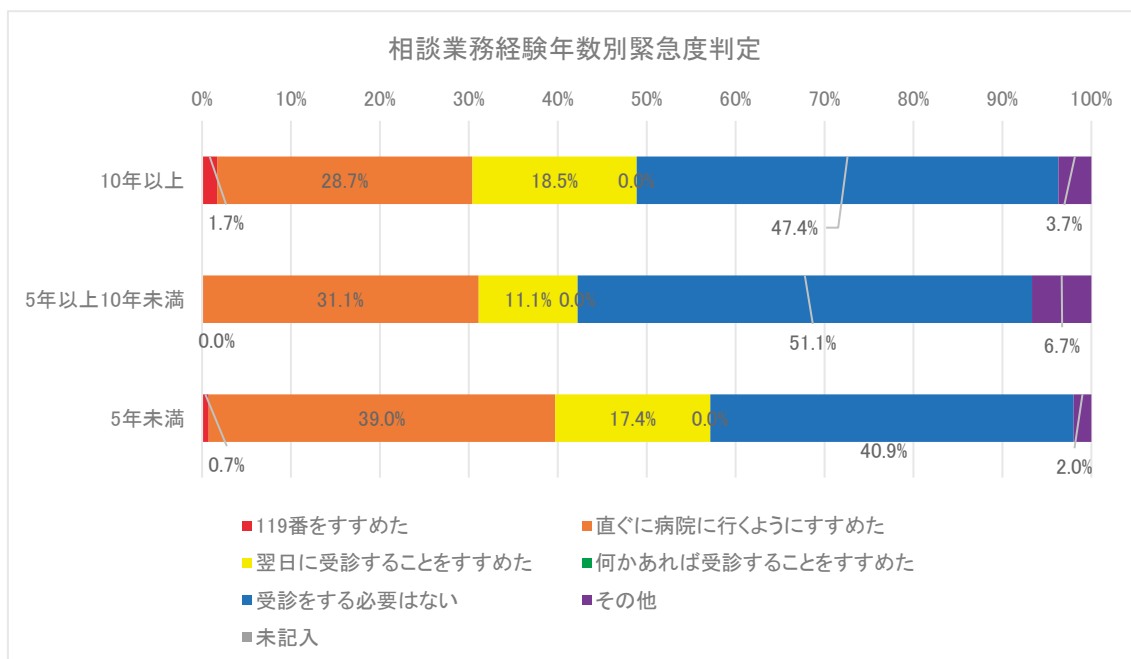


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【和歌山県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	緊急度判定			未記入	計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	7	0	6	0	13
	割合	0.7%	0.0%	1.7%	-	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	371	14	101	0	486
	割合	39.0%	31.1%	28.7%	-	36.0%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	166	5	65	0	236
	割合	17.4%	11.1%	18.5%	-	17.5%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	389	23	167	0	579
	割合	40.9%	51.1%	47.4%	-	42.9%
その他	相談件数	19	3	13	0	35
	割合	2.0%	6.7%	3.7%	-	2.6%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
計	相談件数	952	45	352	0	1,349
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	-	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【和歌山県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	1,347	99.9%	99.9%
対応困難や不安があった	2	0.1%	0.1%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,349	100.0%	100.0%

IV. 和歌山県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 4.2/月で、ほぼ全国平均 4.6/月である。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は全曜日の準夜帯・深夜帯、土曜日・日曜祝日は準夜帯・深夜帯・日勤帯で行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、最大 5.0 と最小 1.6 で倍率は 3.1 である。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、土曜・日曜日の日勤帯午後にニーズが多く、17時にピークがある。平日は相談開始の19時にピークがある。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1歳未満 26.2%、1～2歳未満 25.0%、2～3歳未満 13.9%で、3歳未満 64.1%と年少児が多い。全国と同じ傾向である
- 6.主訴は、発熱 が 19.2%、嘔気・嘔吐 6.0%で、外因系は頭部打撲 7.9%、頭部以外の外傷 18.0%と前年度の発熱 25.3%、嘔吐 16.7%、頭部以外の外傷 4.3%と比べ、内因系の相談より外因系の相談が増えている。
7. 相談の分類・目的は救急医療相談 74.9%で、救急医療相談が多い。
8. 相談者続柄は父親 15.2%で前年度 15.4%や全国 15.5%とほぼ同じである。
9. 相談者の年代(未記入を除いた割合)は 20代 20.1%、30代 63.3%、40代 16.4%である。
10. 発症時期はデータが取得されていない。
11. 相談前受診(受診後電話相談)は 10.3%である。
12. 相談対応時間は 4～5分が 23.6%と最多で、15分以上は 0.6%である。
13. 緊急度判定は直ぐ受診(119番を含めて)が 36.0%、翌日受診 17.5%、受診をする必要はない 42.9%と多い。前年度は、直ぐ受診が 29.9%、翌日受診 48.1%、何かあれば受診 18.9%、受診をする必要なし 0%であったが、業者が変わったことで分類が変更されているため、実際の受診状況の変化については、地元医療機関での意見聴取が望ましい。
14. 医師の助言・対応は 0%である。
15. 相談者の満足度は満足が 98.8%で高い。
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 64.4%、脳神経外科 9.6%、小児外科・一般外科 7.5%、整形外科 2.3%である。症状で頭部以外の外傷が多いが、診療科として外科系の比率は少なく、家庭内対応または小児科で対応されていると推察される。
17. 相談対応者の相談業務経験年数 10年以上では、緊急度判定のすぐ受診が 28.7%と5年～10年未満 31.1%、5年未満 31.1%より低い。
18. 相談対応者の対応感想で対応困難や不安があったのは 0.1%である。

《課題》実施体制、データ取得率ともに良く出来ている。土曜日曜午後の相談件数が多く、準夜帯より少ないのは、他県と異なる傾向である。地元のニーズに合っていると考えられる。発症時期についてのデータ取得が望ましい。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

31. 鳥取県

公益社団法人日本小児科医会

2021年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 ……3～4
- III. 鳥取県の集計結果 …… 5～32
- IV. 鳥取県の分析結果と課題 …… 33～34
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

鳥取県は平日の準夜帯・深夜帯、土曜・日曜・祝日の全時間帯で#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無のデータを取得出来ていない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

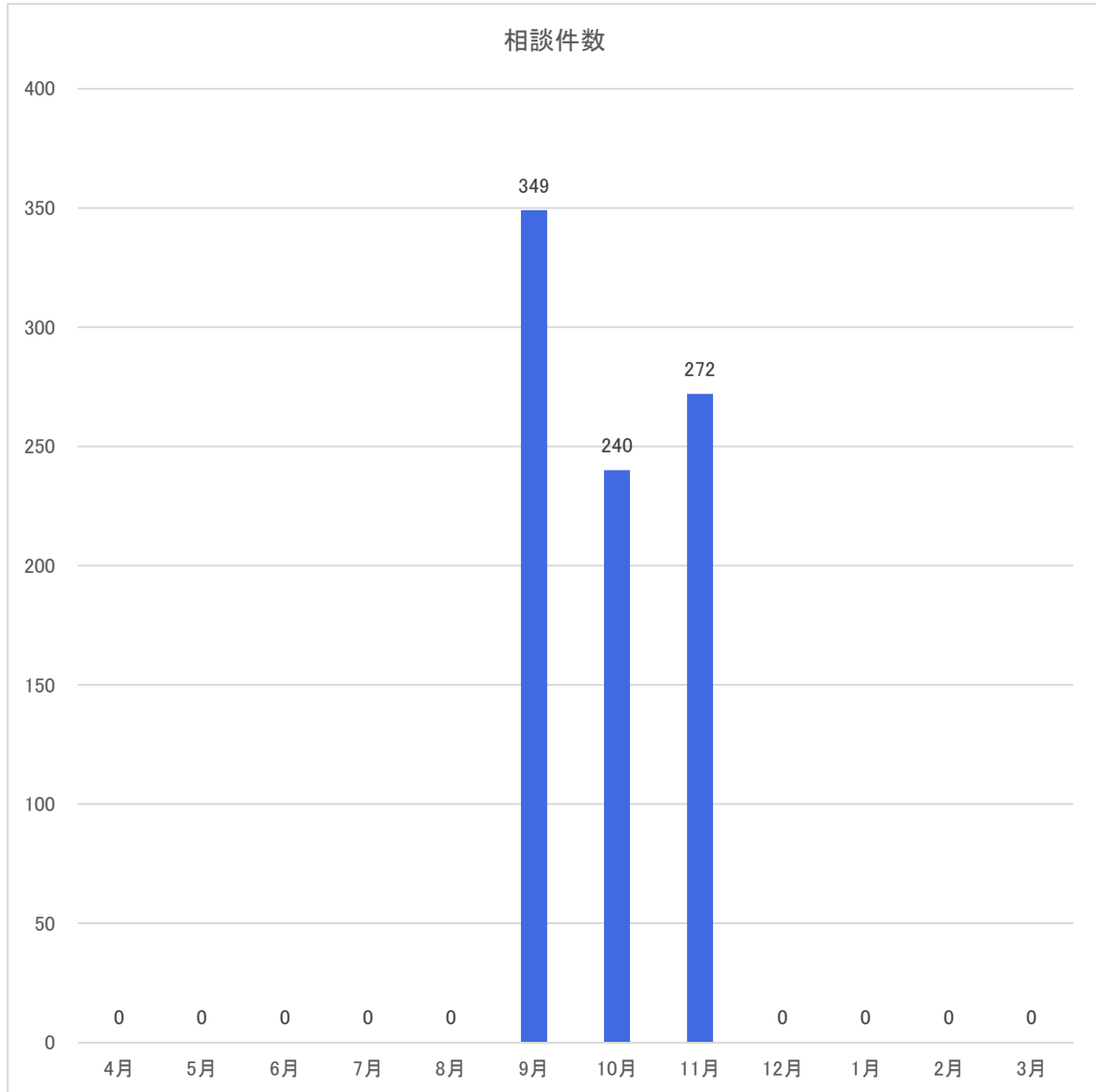
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいくようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 鳥取県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【鳥取県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	349	240	272	0	0	0	0	861

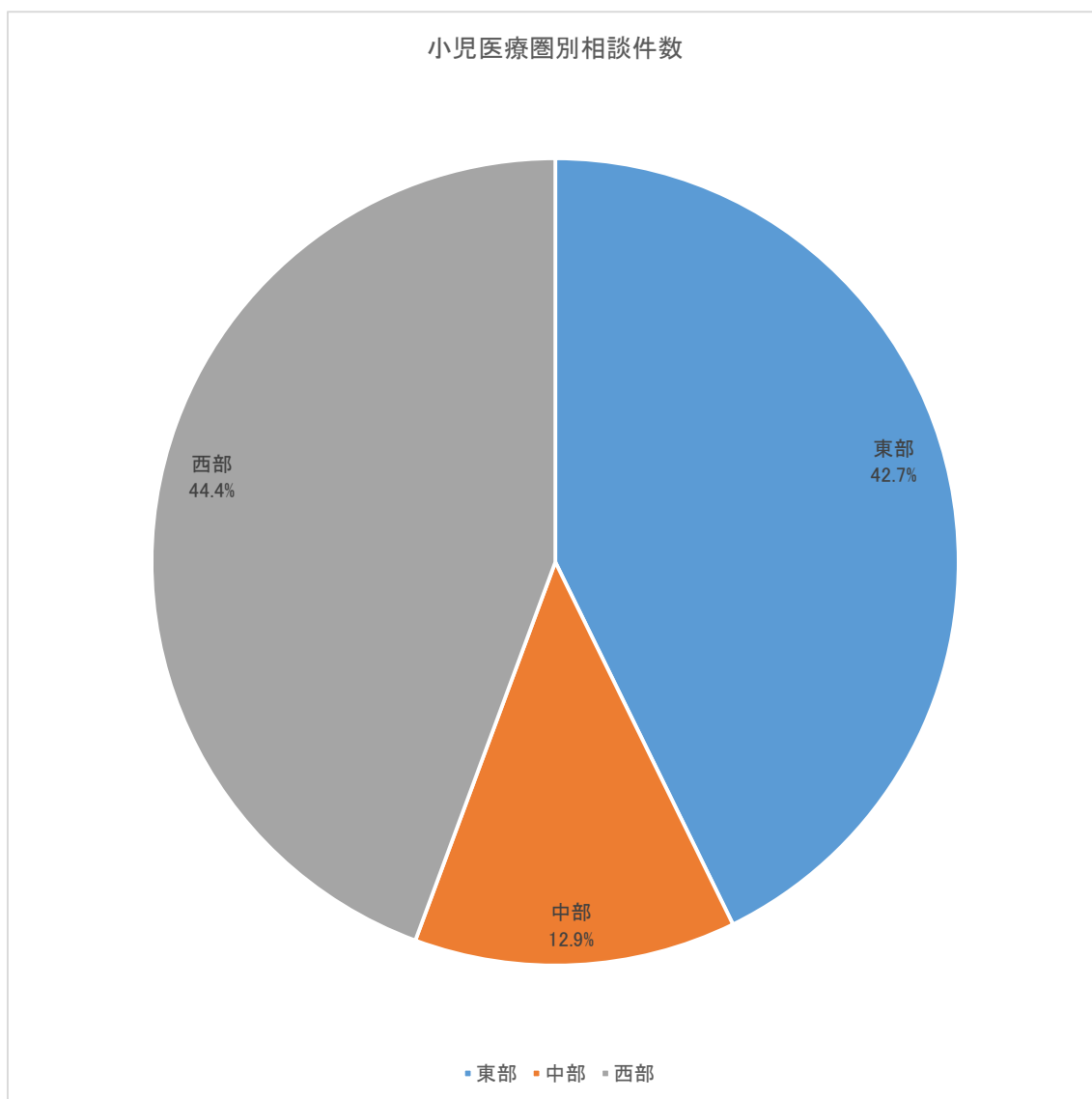


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【鳥取県】

小児医療圏	相談件数	割合
東部	368	42.7%
中部	111	12.9%
西部	382	44.4%
計	861	100.0%



鳥取県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する相 談件数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対する相 談件数 (1か月)
鳥取県	31201	東部	368	122.7	38	0	38	27,825	4.4	3.2	3.2
	31202	中部	111	37.0	12	0	12	12,516	3.0	3.1	3.1
	31203	西部	382	127.3	79	2	81	28,926	4.4	1.6	1.6
		計	861	287.0	129.0	2	131	69,267	4.1	2.2	2.2
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.5	2.0	2.0

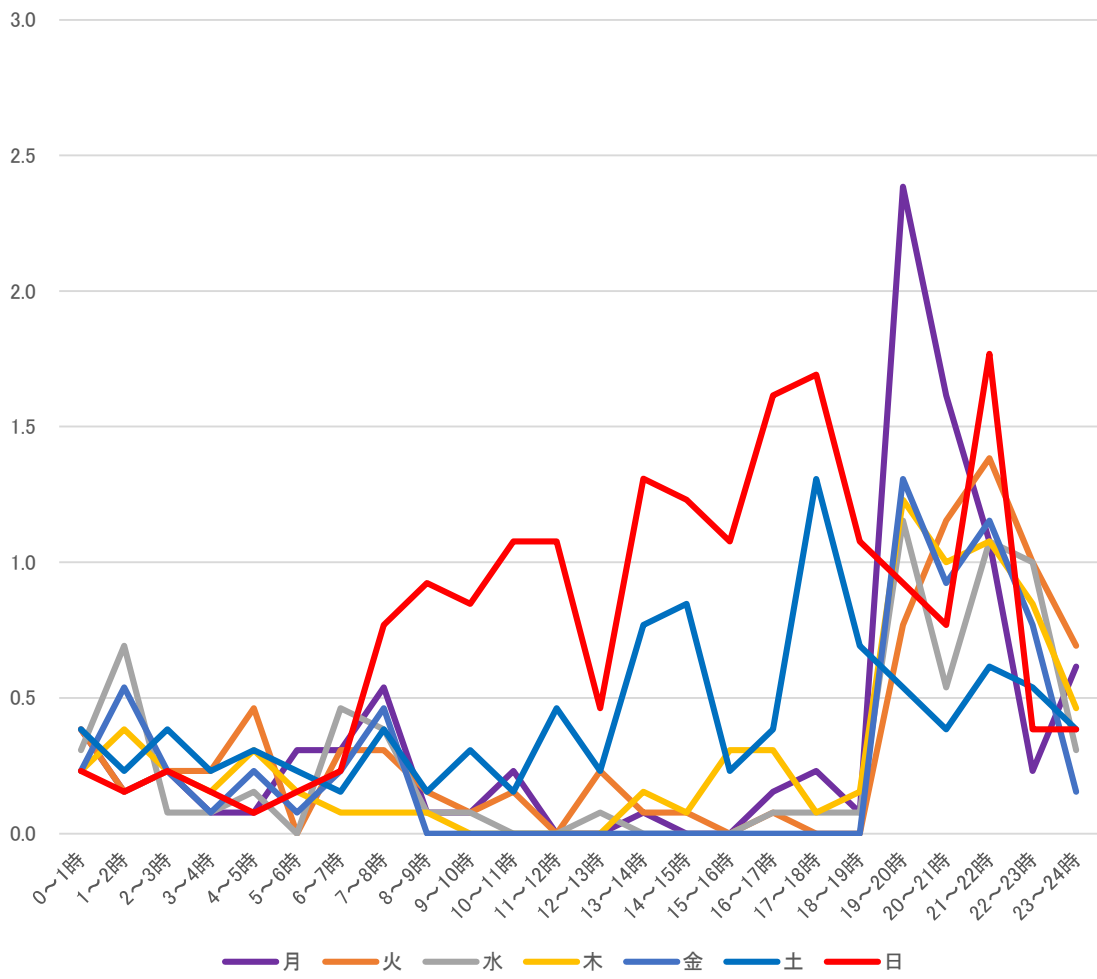
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【鳥取県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.4	0.4	0.3	0.2	0.2	0.4	0.2	0.0	2.2	3.3%
1～2 時	0.2	0.2	0.7	0.4	0.5	0.2	0.2	0.0	2.3	3.5%
2～3 時	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.4	0.2	0.0	1.6	2.4%
3～4 時	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.0	1.0	1.5%
4～5 時	0.1	0.5	0.2	0.3	0.2	0.3	0.1	0.0	1.6	2.4%
5～6 時	0.3	0.0	0.0	0.2	0.1	0.2	0.2	0.0	0.9	1.4%
6～7 時	0.3	0.3	0.5	0.1	0.2	0.2	0.2	0.0	1.8	2.7%
7～8 時	0.5	0.3	0.4	0.1	0.5	0.4	0.8	0.0	2.9	4.4%
8～9 時	0.1	0.2	0.1	0.1	0.0	0.2	0.9	0.0	1.5	2.2%
9～10 時	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.3	0.8	0.0	1.4	2.1%
10～11 時	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	1.1	0.0	1.6	2.4%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.1	0.0	1.5	2.3%
12～13 時	0.0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.2	0.5	0.0	1.0	1.5%
13～14 時	0.1	0.1	0.0	0.2	0.0	0.8	1.3	0.0	2.4	3.6%
14～15 時	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.8	1.2	0.0	2.2	3.4%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.2	1.1	0.0	1.6	2.4%
16～17 時	0.2	0.1	0.1	0.3	0.0	0.4	1.6	0.0	2.6	3.9%
17～18 時	0.2	0.0	0.1	0.1	0.0	1.3	1.7	0.0	3.4	5.1%
18～19 時	0.1	0.0	0.1	0.2	0.0	0.7	1.1	0.0	2.1	3.1%
19～20 時	2.4	0.8	1.2	1.2	1.3	0.5	0.9	0.0	8.3	12.5%
20～21 時	1.6	1.2	0.5	1.0	0.9	0.4	0.8	0.0	6.4	9.6%
21～22 時	1.1	1.4	1.1	1.1	1.2	0.6	1.8	0.0	8.2	12.3%
22～23 時	0.2	1.0	1.0	0.8	0.8	0.5	0.4	0.0	4.8	7.2%
23～24 時	0.6	0.7	0.3	0.5	0.2	0.4	0.4	0.0	3.0	4.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	8.9	7.9	6.7	7.4	6.4	10.3	18.6	0.0	66.2	100.0%

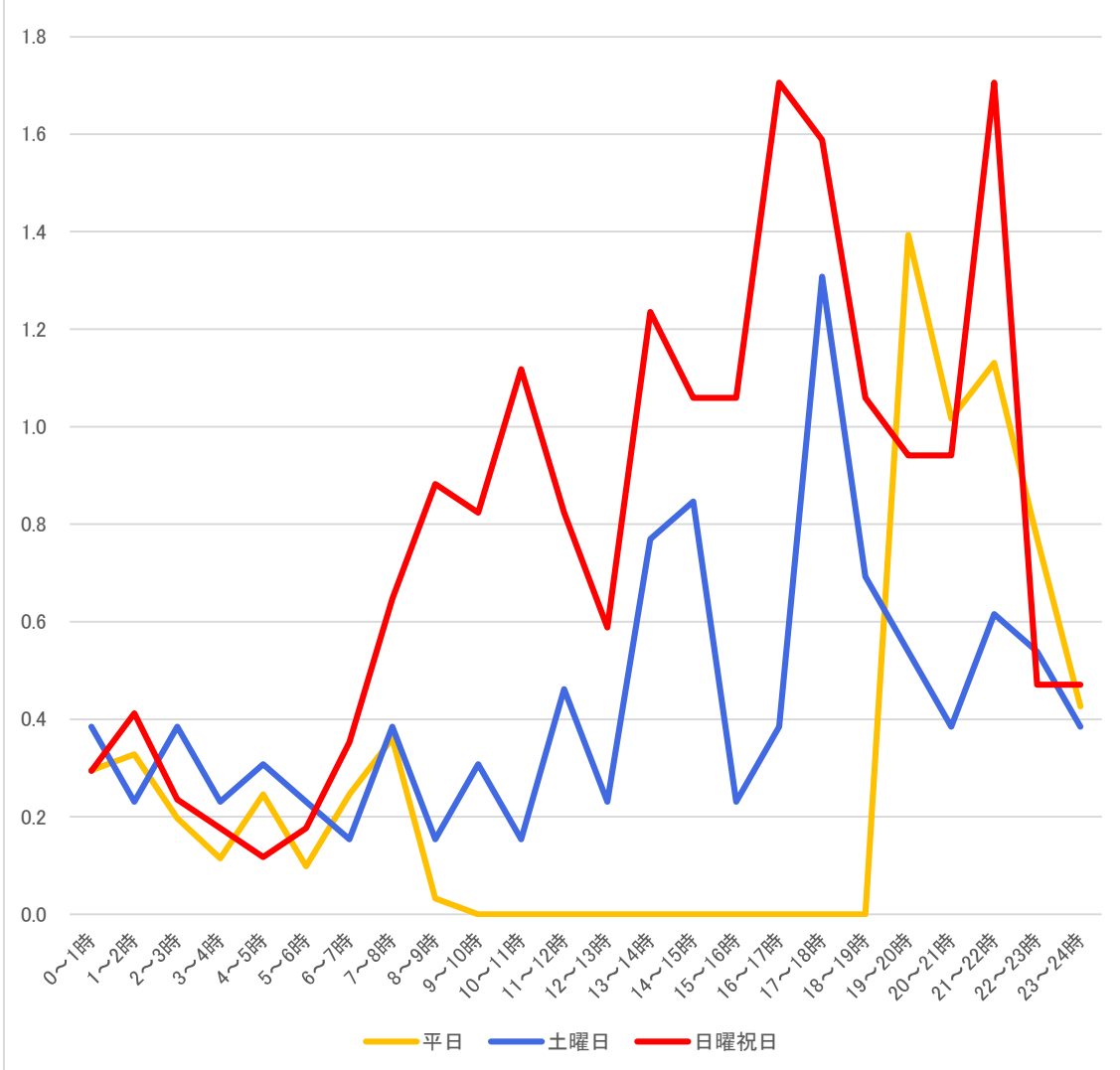
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.3	0.4	0.3	1.0	2.7%
1～2 時	0.3	0.2	0.4	1.0	2.7%
2～3 時	0.2	0.4	0.2	0.8	2.3%
3～4 時	0.1	0.2	0.2	0.5	1.5%
4～5 時	0.2	0.3	0.1	0.7	1.9%
5～6 時	0.1	0.2	0.2	0.5	1.4%
6～7 時	0.2	0.2	0.4	0.8	2.1%
7～8 時	0.4	0.4	0.6	1.4	3.9%
8～9 時	0.0	0.2	0.9	1.1	3.0%
9～10 時	0.0	0.3	0.8	1.1	3.2%
10～11 時	0.0	0.2	1.1	1.3	3.5%
11～12 時	0.0	0.5	0.8	1.3	3.6%
12～13 時	0.0	0.2	0.6	0.8	2.3%
13～14 時	0.0	0.8	1.2	2.0	5.6%
14～15 時	0.0	0.8	1.1	1.9	5.3%
15～16 時	0.0	0.2	1.1	1.3	3.6%
16～17 時	0.0	0.4	1.7	2.1	5.8%
17～18 時	0.0	1.3	1.6	2.9	8.1%
18～19 時	0.0	0.7	1.1	1.8	4.9%
19～20 時	1.4	0.5	0.9	2.9	8.0%
20～21 時	1.0	0.4	0.9	2.3	6.5%
21～22 時	1.1	0.6	1.7	3.5	9.6%
22～23 時	0.8	0.5	0.5	1.8	5.0%
23～24 時	0.4	0.4	0.5	1.3	3.6%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	6.7	10.3	18.9	35.8	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日3群の1日当たりの相談件数



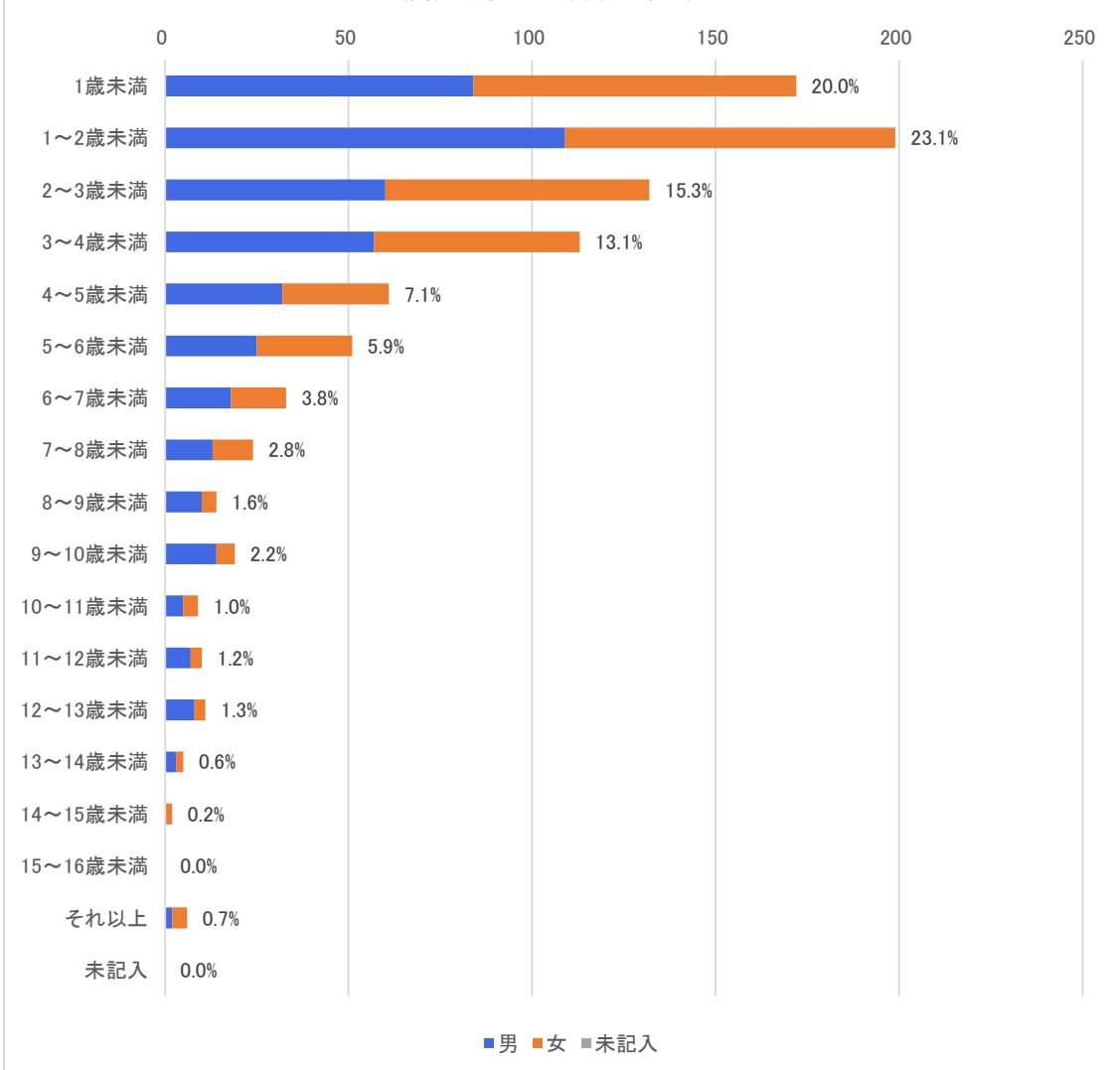
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【鳥取県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	6	3	0	9	1.0%
1か月～1歳未満	78	85	0	163	18.9%
1～2歳未満	109	90	0	199	23.1%
2～3歳未満	60	72	0	132	15.3%
3～4歳未満	57	56	0	113	13.1%
4～5歳未満	32	29	0	61	7.1%
5～6歳未満	25	26	0	51	5.9%
6～7歳未満	18	15	0	33	3.8%
7～8歳未満	13	11	0	24	2.8%
8～9歳未満	10	4	0	14	1.6%
9～10歳未満	14	5	0	19	2.2%
10～11歳未満	5	4	0	9	1.0%
11～12歳未満	7	3	0	10	1.2%
12～13歳未満	8	3	0	11	1.3%
13～14歳未満	3	2	0	5	0.6%
14～15歳未満	0	2	0	2	0.2%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	2	4	0	6	0.7%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	447	414	0	861	100.0%
計(割合)	51.9%	48.1%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	84	88	0	172	20.0%
1～2歳未満	109	90	0	199	23.1%
2～3歳未満	60	72	0	132	15.3%
3～4歳未満	57	56	0	113	13.1%
4～5歳未満	32	29	0	61	7.1%
5～6歳未満	25	26	0	51	5.9%
6～7歳未満	18	15	0	33	3.8%
7～8歳未満	13	11	0	24	2.8%
8～9歳未満	10	4	0	14	1.6%
9～10歳未満	14	5	0	19	2.2%
10～11歳未満	5	4	0	9	1.0%
11～12歳未満	7	3	0	10	1.2%
12～13歳未満	8	3	0	11	1.3%
13～14歳未満	3	2	0	5	0.6%
14～15歳未満	0	2	0	2	0.2%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	2	4	0	6	0.7%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	447	414	0	861	100.0%
計(割合)	51.9%	48.1%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

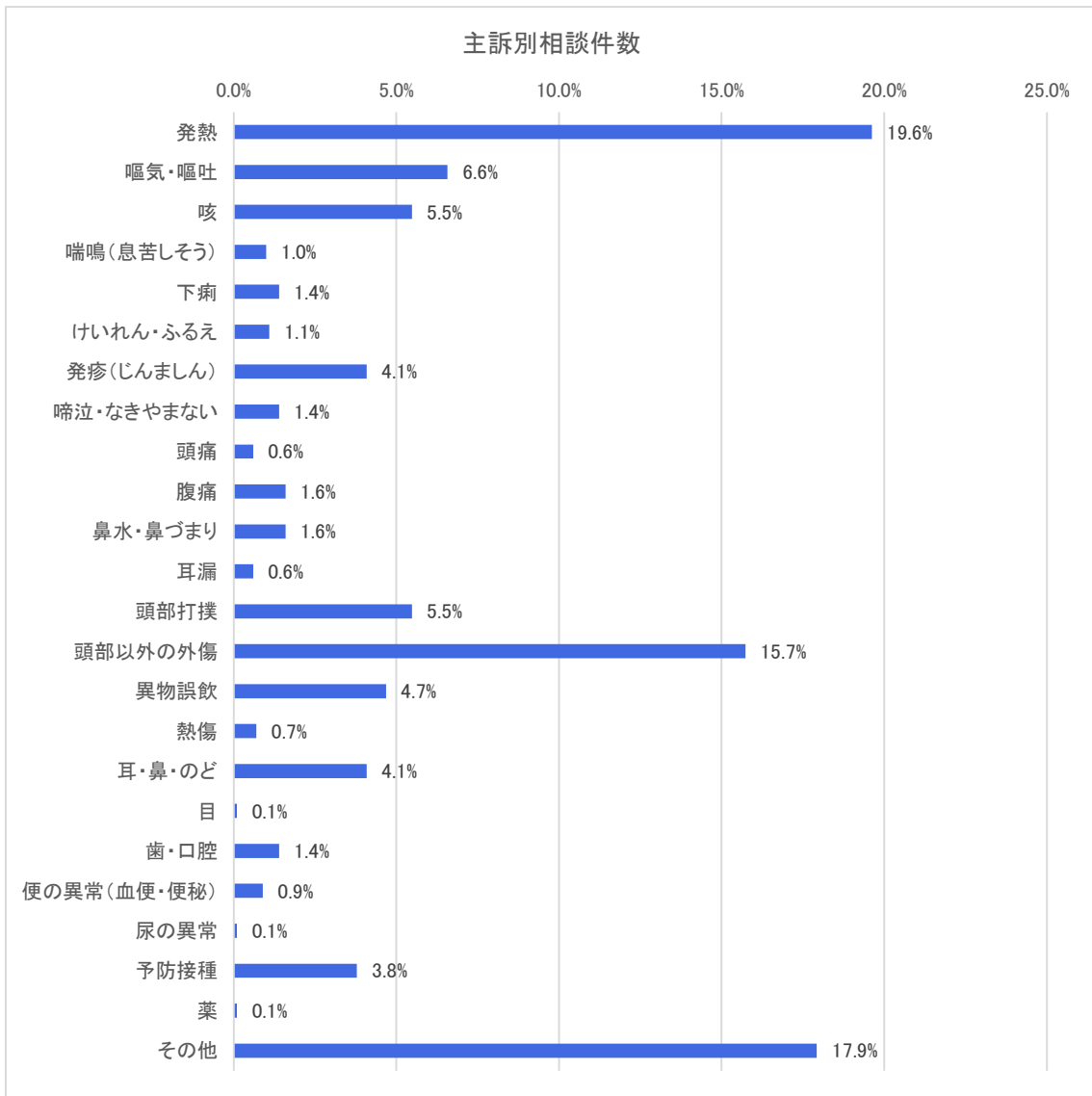


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【鳥取県】

主訴	相談件数	割合
発熱	197	19.6%
嘔気・嘔吐	66	6.6%
咳	55	5.5%
喘鳴(息苦しそう)	10	1.0%
下痢	14	1.4%
けいれん・ふるえ	11	1.1%
発疹(じんましん)	41	4.1%
啼泣・なきやまない	14	1.4%
頭痛	6	0.6%
腹痛	16	1.6%
鼻水・鼻づまり	16	1.6%
耳漏	6	0.6%
頭部打撲	55	5.5%
頭部以外の外傷	158	15.7%
異物誤飲	47	4.7%
熱傷	7	0.7%
耳・鼻・のど	41	4.1%
目	1	0.1%
歯・口腔	14	1.4%
便の異常(血便・便秘)	9	0.9%
尿の異常	1	0.1%
予防接種	38	3.8%
薬	1	0.1%
その他	180	17.9%
計	1,004	100.0%

※ 複数回答あり

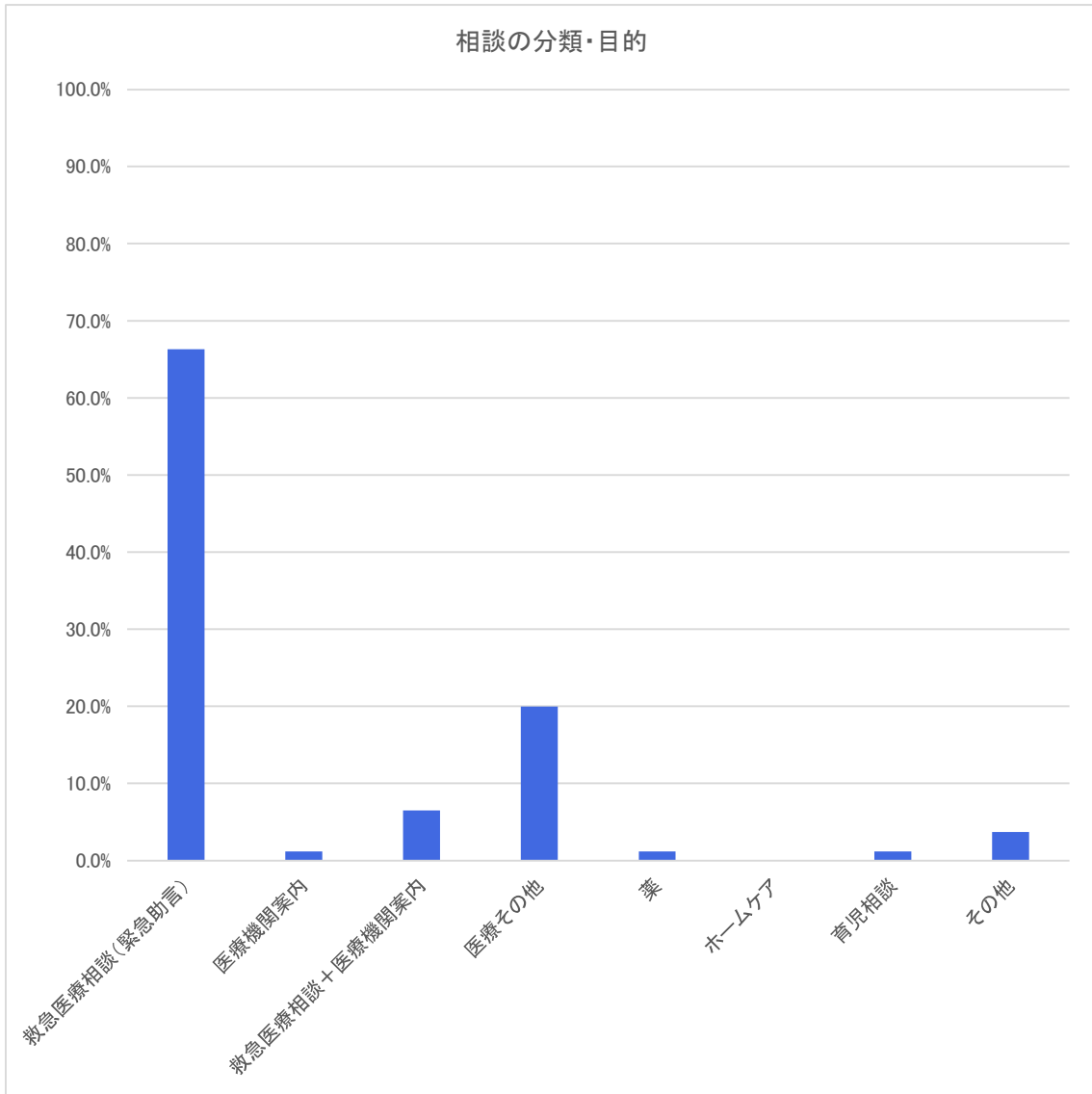


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【鳥取県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	571	66.3%	66.3%
医療機関案内	10	1.2%	1.2%
救急医療相談＋医療機関案内	56	6.5%	6.5%
医療その他	172	20.0%	20.0%
薬	10	1.2%	1.2%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	10	1.2%	1.2%
その他	32	3.7%	3.7%
未記入	0	0.0%	-
計	861	100.0%	100.0%

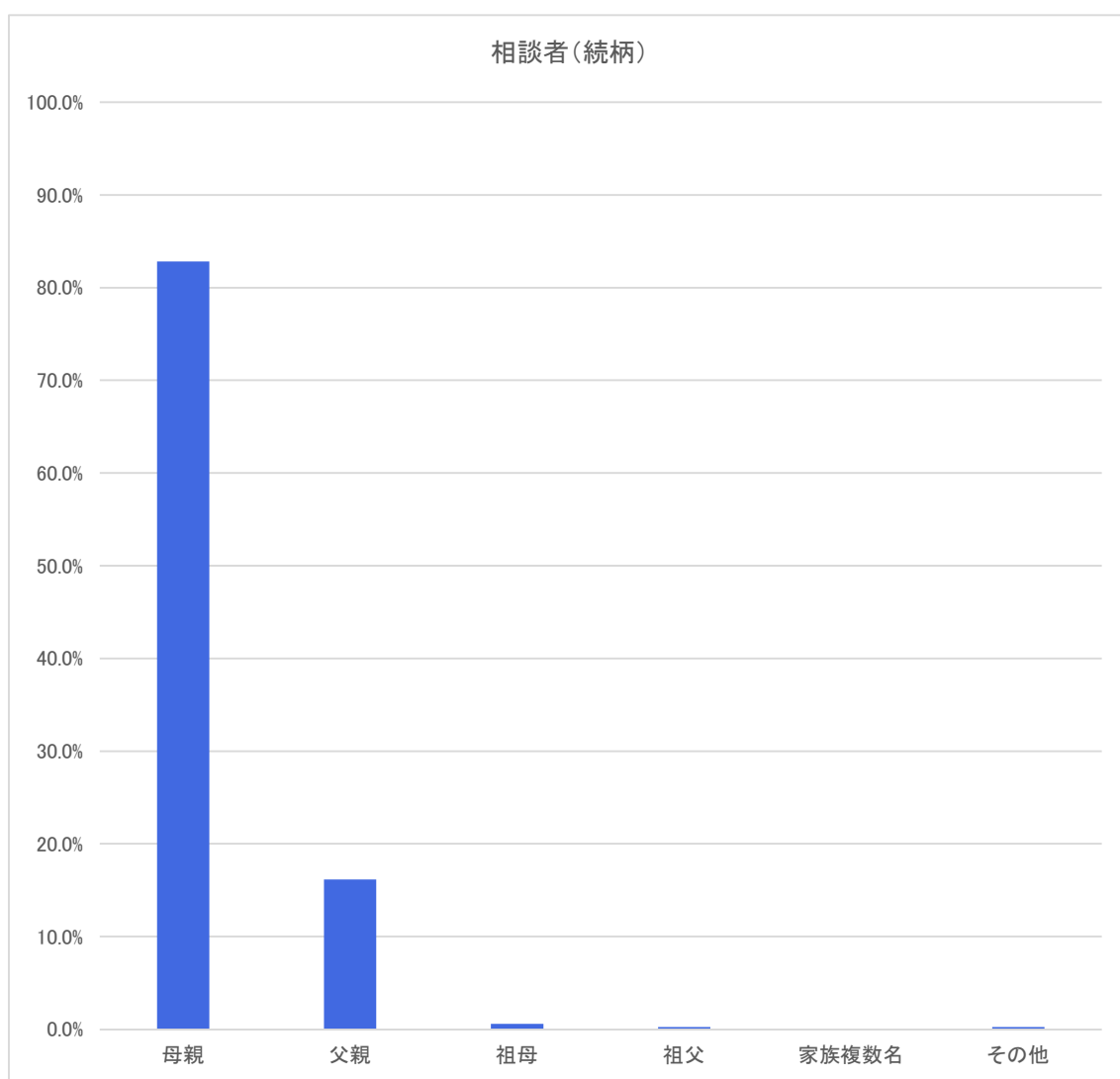


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【鳥取県】

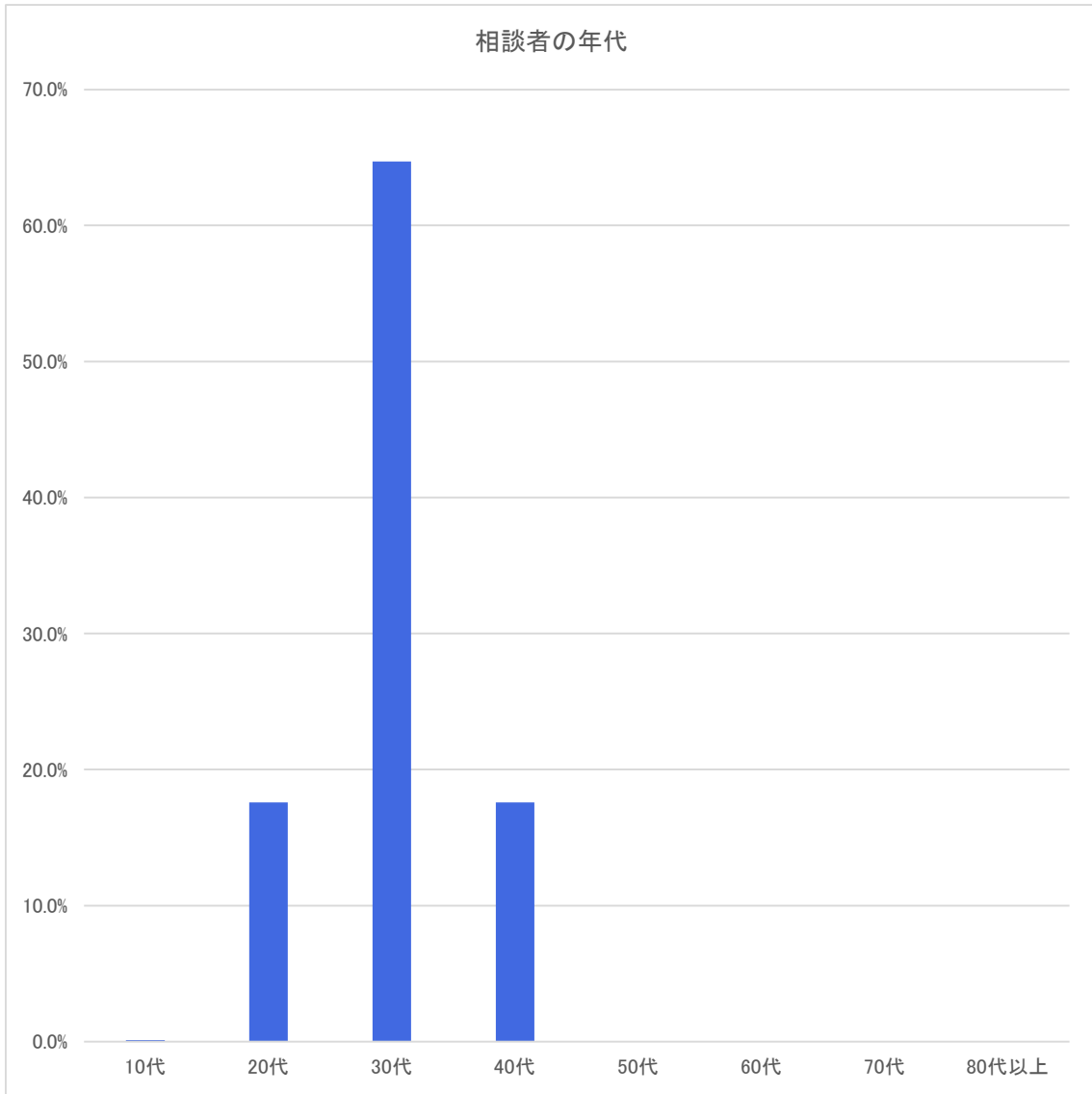
続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	713	82.8%	82.8%
父親	139	16.1%	16.1%
祖母	5	0.6%	0.6%
祖父	2	0.2%	0.2%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	2	0.2%	0.2%
未記入	0	0.0%	-
計	861	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代**【鳥取県】**

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	1	0.1%	0.1%
20代	149	17.3%	17.6%
30代	548	63.6%	64.7%
40代	149	17.3%	17.6%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	14	1.6%	-
計	861	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

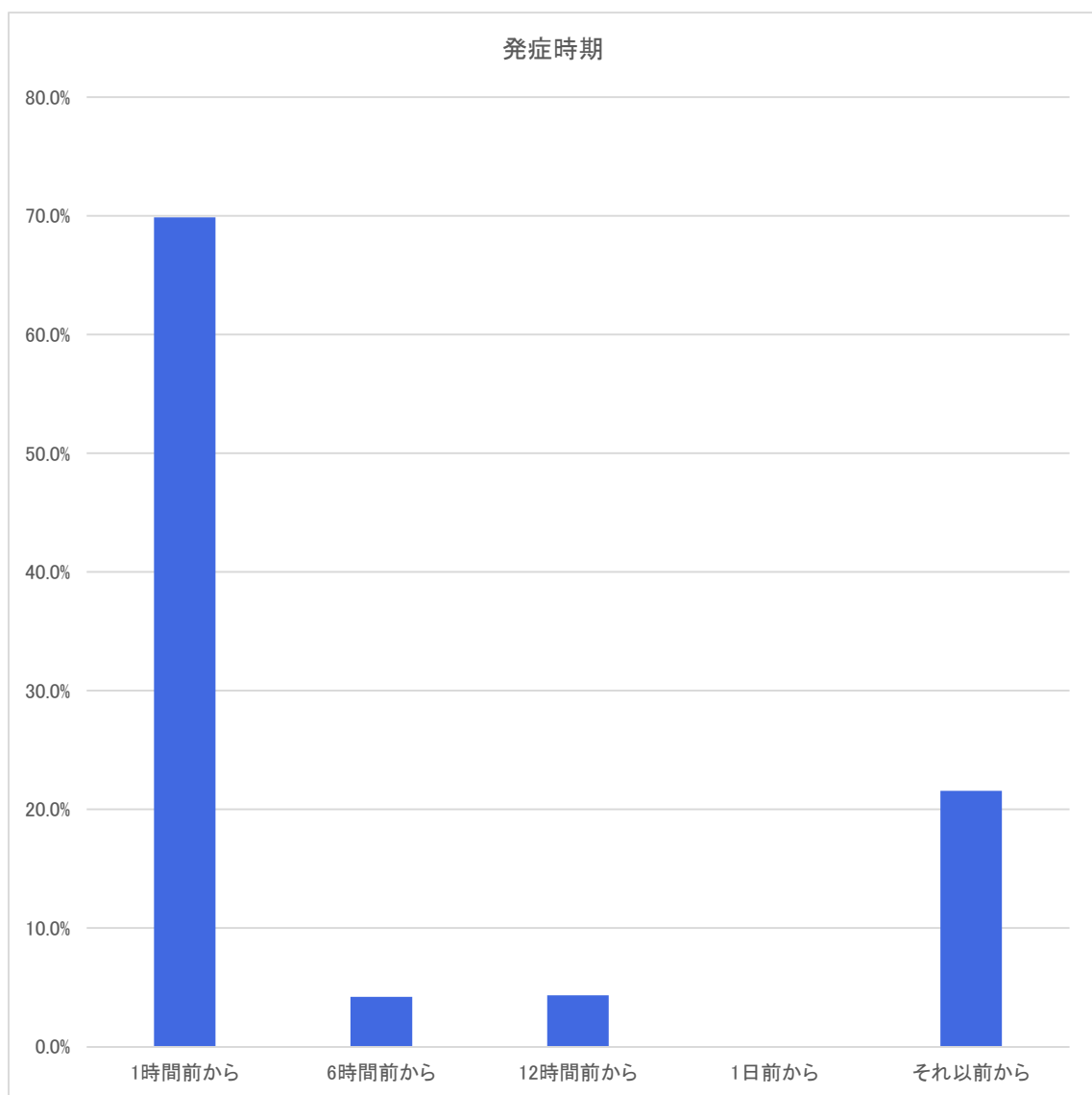
【鳥取県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	861	100.0%	-
計	861	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【鳥取県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	596	69.2%	69.9%
6時間前から	36	4.2%	4.2%
12時間前から	37	4.3%	4.3%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	184	21.4%	21.6%
未記入	8	0.9%	-
計	861	100.0%	100.0%



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

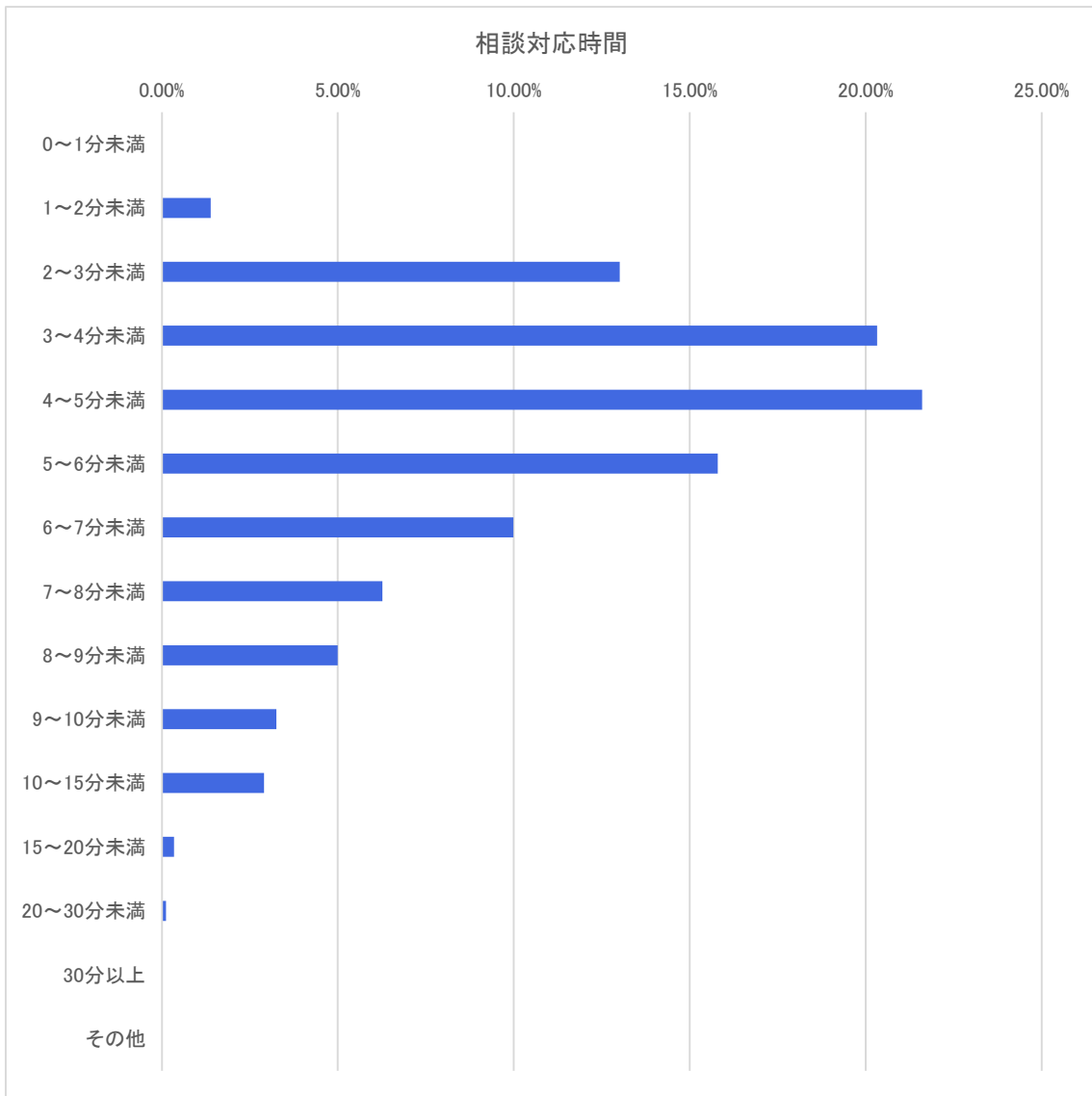
【鳥取県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	140	16.3%	16.8%
なし	694	80.6%	83.2%
未記入	27	3.1%	-
計	861	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【鳥取県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.00%
1～2分未満	12	1.4%
2～3分未満	112	13.0%
3～4分未満	175	20.3%
4～5分未満	186	21.6%
5～6分未満	136	15.8%
6～7分未満	86	10.0%
7～8分未満	54	6.3%
8～9分未満	43	5.0%
9～10分未満	28	3.3%
10～15分未満	25	2.9%
15～20分未満	3	0.3%
20～30分未満	1	0.1%
30分以上	0	0.00%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	861	100.0%

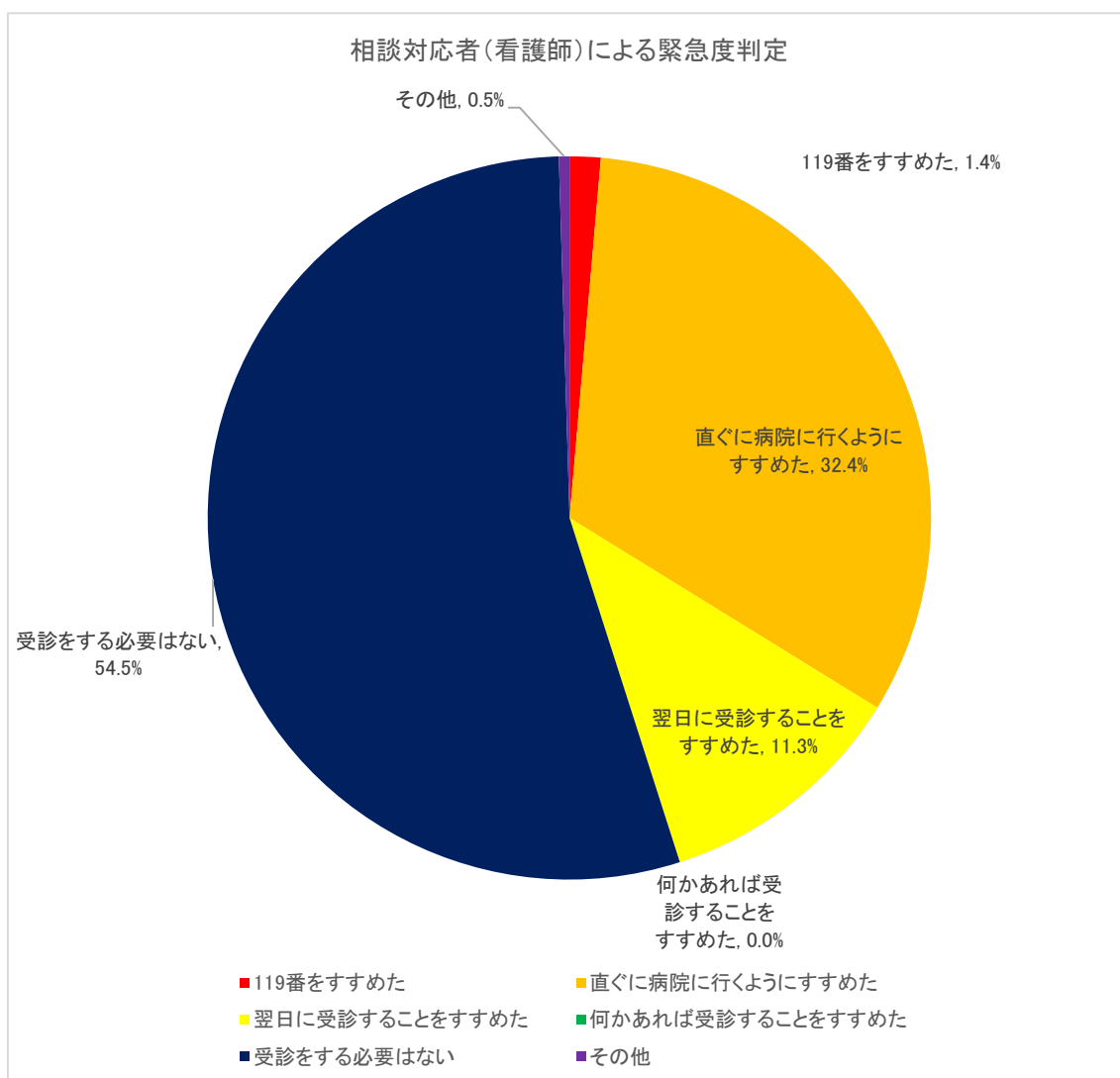


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【鳥取県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	12	1.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	279	32.4%
翌日に受診することをすすめた	97	11.3%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	469	54.5%
その他	4	0.5%
未記入	0	0.0%
計	861	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【鳥取県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	860	99.9%	99.9%
医師から助言を受けた	1	0.1%	0.1%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	861	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

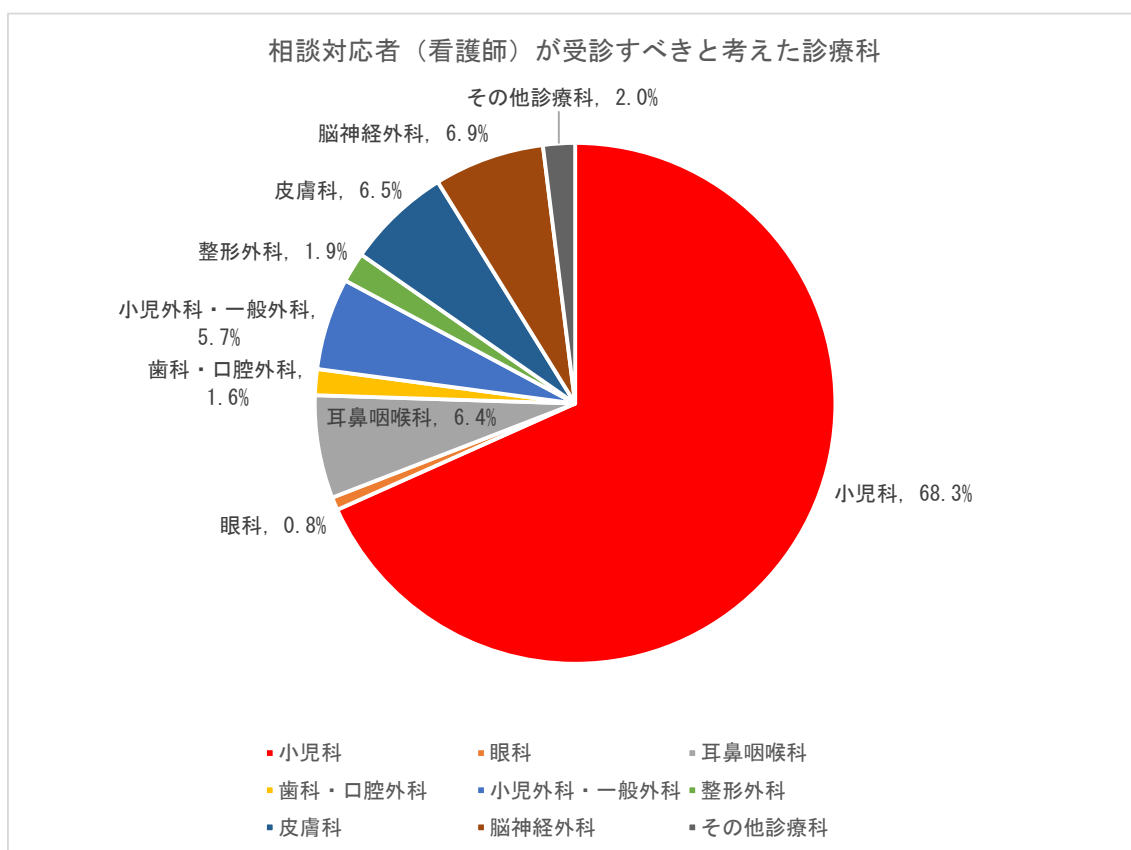
【鳥取県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	850	98.7%	99.1%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	8	0.9%	0.9%
未記入	3	0.3%	-
計	861	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【鳥取県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	588	68.3%	68.3%	
眼科	7	0.8%	0.8%	2.6%
耳鼻咽喉科	55	6.4%	6.4%	20.1%
歯科・口腔外科	14	1.6%	1.6%	5.1%
小児外科・一般外科	49	5.7%	5.7%	17.9%
整形外科	16	1.9%	1.9%	5.9%
皮膚科	56	6.5%	6.5%	20.5%
脳神経外科	59	6.9%	6.9%	21.6%
その他診療科	17	2.0%	2.0%	6.2%
未記入	0	0.0%	-	0.0%
計	861	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	861	-	100.0%	-
計(小児科以外)	273	-	-	100.0%

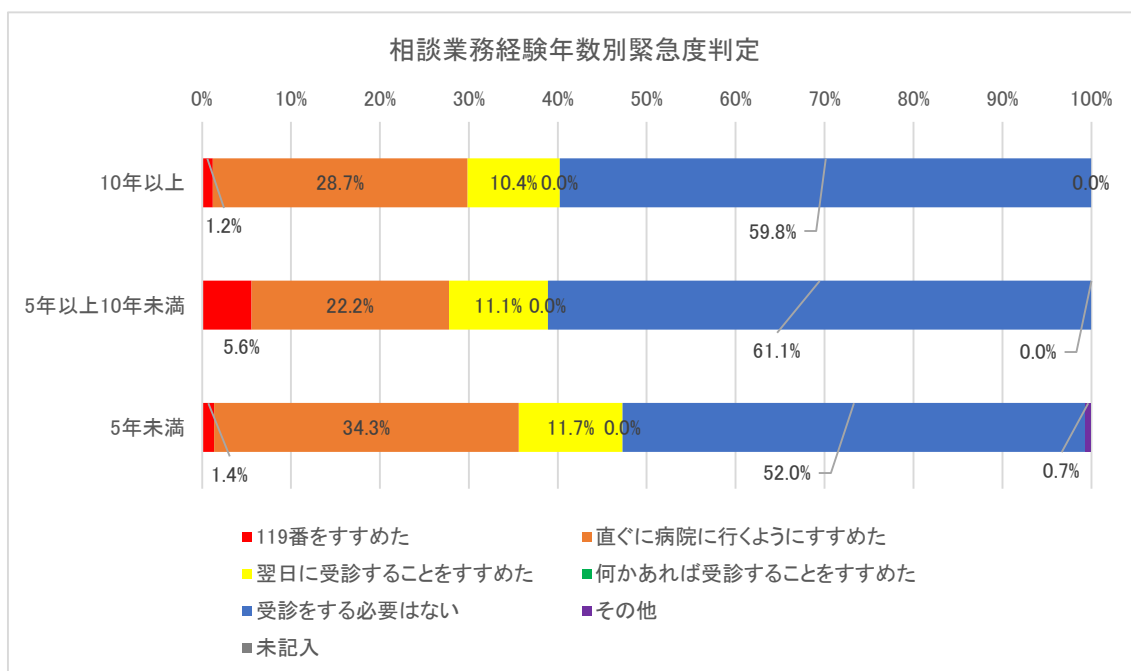


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【鳥取県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	相談件数	8	1	3	0	12
	割合	1.4%	5.6%	1.2%	-	1.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	203	4	72	0	279
	割合	34.3%	22.2%	28.7%	-	32.4%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	69	2	26	0	97
	割合	11.7%	11.1%	10.4%	-	11.3%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	308	11	150	0	469
	割合	52.0%	61.1%	59.8%	-	54.5%
その他	相談件数	4	0	0	0	4
	割合	0.7%	0.0%	0.0%	-	0.5%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
計	相談件数	592	18	251	0	861
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	-	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【鳥取県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	858	99.7%	99.7%
対応困難や不安があった	3	0.3%	0.3%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	861	100.0%	100.0%

IV. 鳥取県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 4.1/月で、全国平均 4.6/月を下回っている。参照：全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日 19 時～8 時、土日 全時間対応で行われている。参照：全体版表 3、4、5
3. 医療圏別利用率の格差は、最大 4.4 と最小 3.0 で倍率は 1.5 と比較的少ない。参照：全体版表 12
4. 相談件数の時間変動は、日祝日の 16 時台と 21 時台の二つのピークがある。平日は相談開始直後の 19 時台、土曜日は 17 時台の件数が多い。参照：Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 20.0%、1～2 歳未満 23.1%、2～3 歳未満 15.3%で、3 歳未満 58.4%と年少児が多い。参照：Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別
6. 主訴は、発熱 19.6%、嘔気・嘔吐 6.6%、咳 5.5%で、外因系は頭部以外の外傷 15.7%、頭部打撲 5.5%、異物誤飲 4.7%。頭部以外の外傷が、全国 10.6%より高い。
7. 相談の分類で「医療その他」が 91.7%。この詳細は不明である。
8. 相談者の続柄で父親 14.5%は、全体 15.5%よりやや少ない。
9. 相談者の年代は 30 代が 84.7%と全国 30 代 68.1%よりも多い。
10. 兄弟の有無のデータは取得していない。
11. 発症時期は、1 時間前が 71.9%(全国 65.9%)と最多である。参照：Ⅲ-10.
12. 相談前受診(受診後電話相談)は、あり 12.4%である。参照：Ⅲ-11
13. 相談対応時間は、4～5 分未満が 23.7%で最多で、15 分以上は 0.7%である。参照：Ⅲ-12
14. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 19.3%で(全国 30.9%)より少ない。少し様子を見る(「翌日に受診することをすすめた」+「何かあれば受診することをすすめた」)79.5%(全国 45.6%)が多い。参照：Ⅲ-13.
15. 医師の助言・対応「医師から助言を受けた」0.1%であった。参照：Ⅲ-14.
16. 相談者の満足度は「満足した」が 99.1%で高い。参照：Ⅲ-15
17. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、多い順に小児科 68.3%、脳神経外科 6.9%、皮膚科 6.5%、耳鼻咽喉科 5.3%、である。参照：Ⅲ-16
18. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)は、直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 10 年以上 29.9%、5 年以上 10 年未満 27.8%、5 年未満は 35.7%と差が認められる。少し様子を見る(「翌日に受診することをすすめた」+「何かあれば受診することをすすめた」)が 10 年以上は 10.4%、5 年以上 10 年未満 11.1%、5 年未満は 11.7%。参照：Ⅲ-17.
19. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと) は、対応困難や不安があった 0.3%である。参照：Ⅲ-18.

《得られた#8000 事業の課題》

1. #8000 実施体制は十分で、よく行われている。
2. 主訴の割合で、頭部以外の外傷が全国に比べて高い。
3. 相談対応者の電話相談経験年数 5 年未満で、緊急度判定が高めになる。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

32. 島根県

公益社団法人日本小児科医会

2021年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 島根県の集計結果 …… 5～30
- IV. 島根県の分析結果と課題 …… 31～32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

島根県は、平日の準夜帯・深夜帯、土曜・日曜・祝日の全時間帯で#8000 を実施している。全体では、参加 44 都道府県のうち、深夜帯実施 39 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。すべての項目のデータを取得している。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

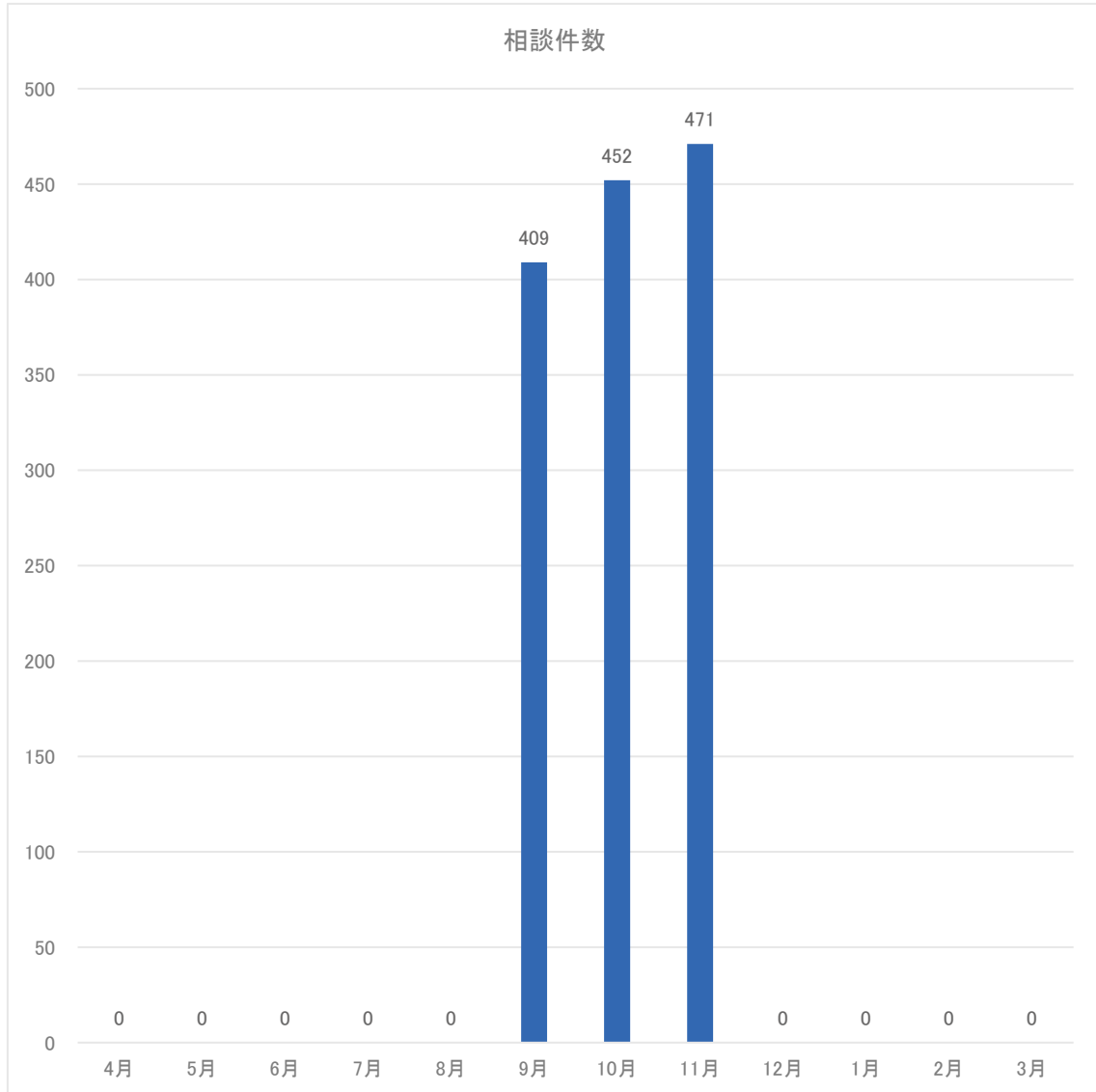
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 島根県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【島根県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	409	452	471	0	0	0	0	1,332

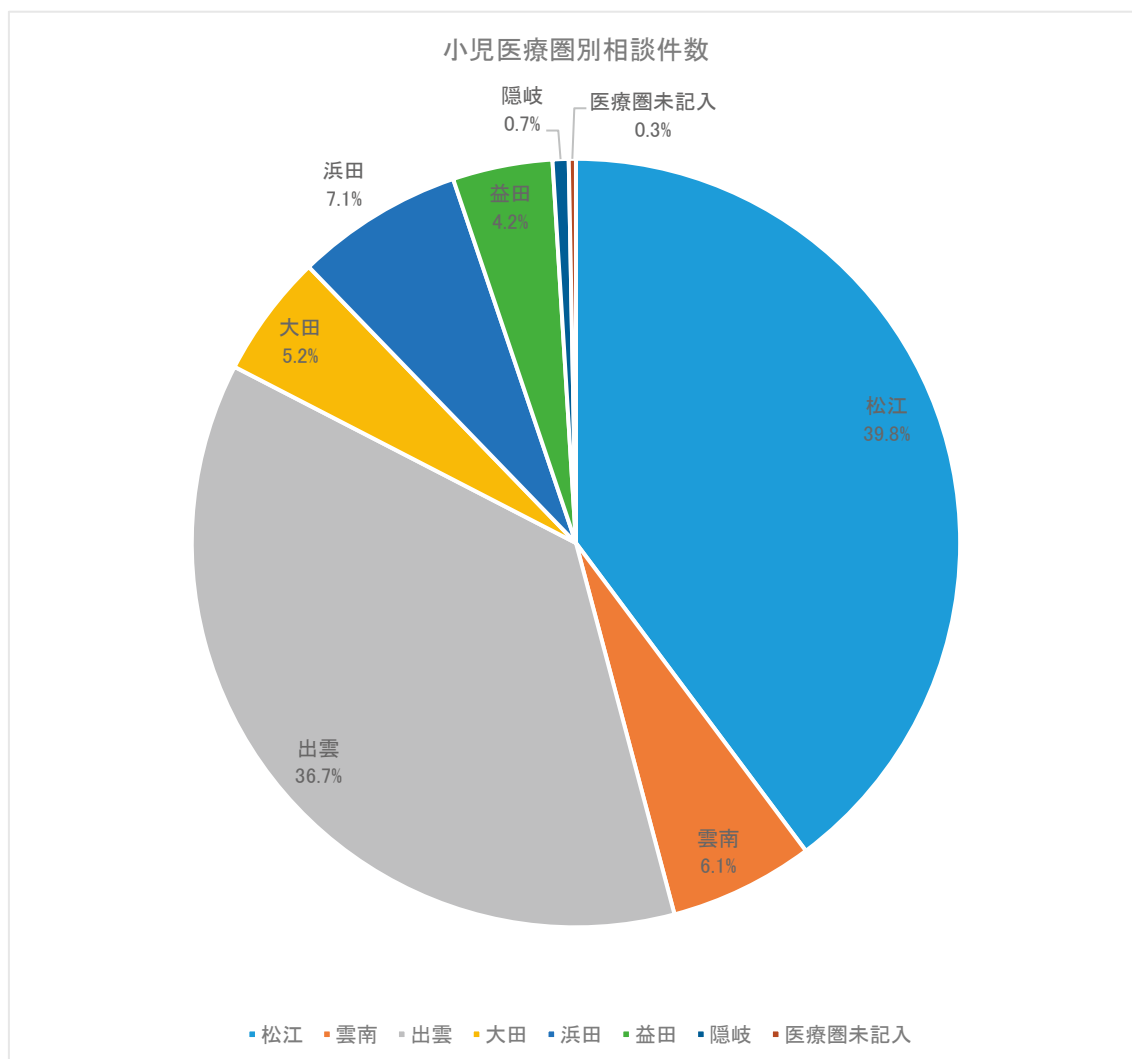


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【島根県】

小児医療圏	相談件数	割合
松江	530	39.8%
雲南	81	6.1%
出雲	489	36.7%
大田	69	5.2%
浜田	94	7.1%
益田	56	4.2%
隠岐	9	0.7%
医療圏未記入	4	0.3%
計	1,332	100.0%



島根県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)	
島根県	32201	松江	530	176.7	33	1	34	30,714	5.8	5.4	5.2	
	32202	雲南	81	27.0	2	1	3	5,676	4.8	13.5	9.0	
	32203	出雲	489	163.0	40	3	43	23,710	6.9	4.1	3.8	
	32204	大田	69	23.0	6	0	6	5,609	4.1	3.8	3.8	
	32205	浜田	94	31.3	9	0	9	8,339	3.8	3.5	3.5	
	32206	益田	56	18.7	5	1	6	6,622	2.8	3.7	3.1	
	32207	隠岐	9	3.0	2	0	2	2,100	1.4	1.5	1.5	
	99999	医療圏未記入	4	1.3								
			計	1,332	444.0	97.0	6	103	82,770	5.4	4.6	4.3
			医療圏最大と最小の較差(倍)							4.9	9.0	6.0

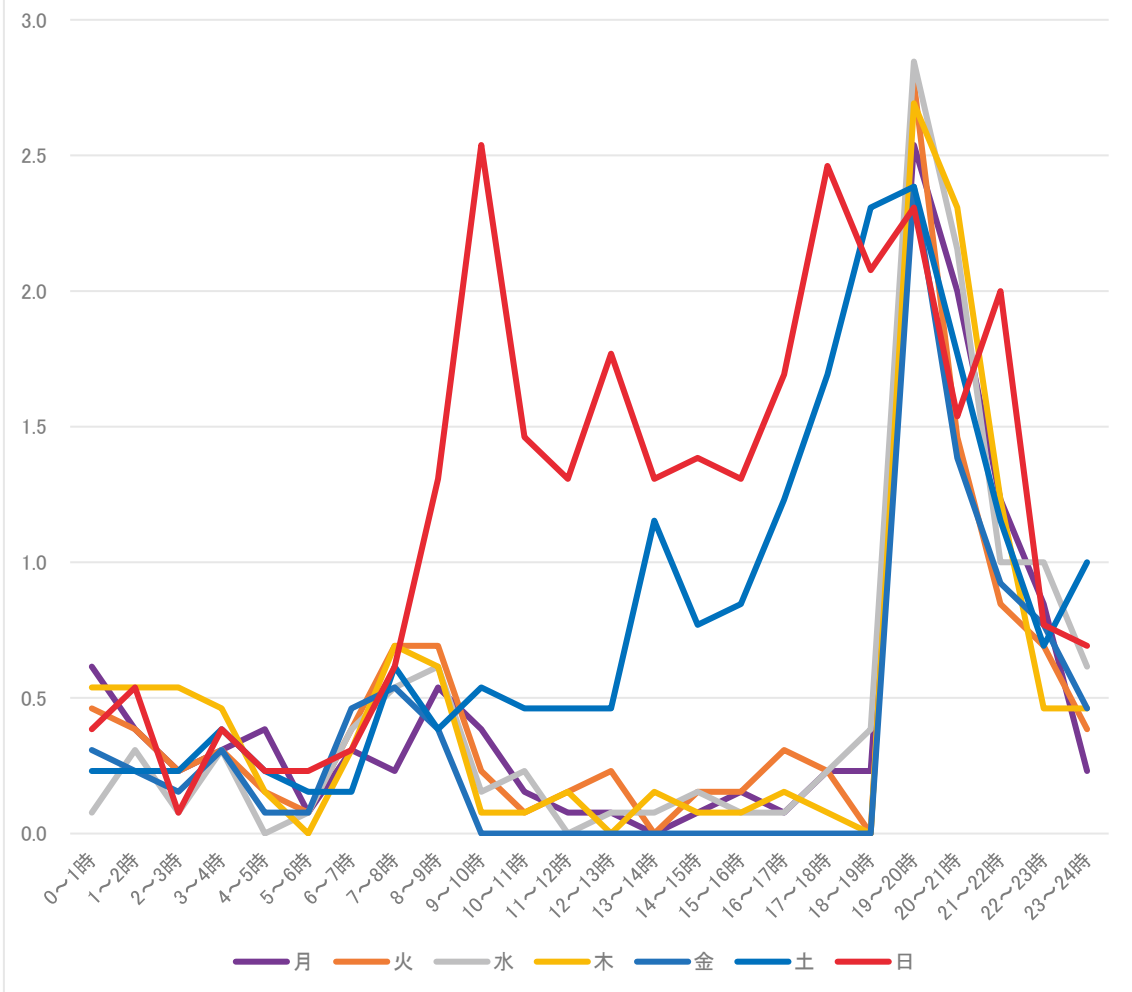
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【島根県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.6	0.5	0.1	0.5	0.3	0.2	0.4	0.0	2.6	2.6%
1～2 時	0.4	0.4	0.3	0.5	0.2	0.2	0.5	0.0	2.6	2.6%
2～3 時	0.2	0.2	0.1	0.5	0.2	0.2	0.1	0.0	1.5	1.5%
3～4 時	0.3	0.3	0.3	0.5	0.3	0.4	0.4	0.0	2.5	2.4%
4～5 時	0.4	0.2	0.0	0.2	0.1	0.2	0.2	0.0	1.2	1.2%
5～6 時	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.2	0.2	0.0	0.7	0.7%
6～7 時	0.3	0.4	0.4	0.3	0.5	0.2	0.3	0.0	2.3	2.3%
7～8 時	0.2	0.7	0.5	0.7	0.5	0.6	0.6	0.0	3.9	3.8%
8～9 時	0.5	0.7	0.6	0.6	0.4	0.4	1.3	0.0	4.5	4.4%
9～10 時	0.4	0.2	0.2	0.1	0.0	0.5	2.5	0.0	3.9	3.8%
10～11 時	0.2	0.1	0.2	0.1	0.0	0.5	1.5	0.0	2.5	2.4%
11～12 時	0.1	0.2	0.0	0.2	0.0	0.5	1.3	0.0	2.2	2.1%
12～13 時	0.1	0.2	0.1	0.0	0.0	0.5	1.8	0.0	2.6	2.6%
13～14 時	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	1.2	1.3	0.0	2.7	2.6%
14～15 時	0.1	0.2	0.2	0.1	0.0	0.8	1.4	0.0	2.6	2.6%
15～16 時	0.2	0.2	0.1	0.1	0.0	0.8	1.3	0.0	2.6	2.6%
16～17 時	0.1	0.3	0.1	0.2	0.0	1.2	1.7	0.0	3.5	3.5%
17～18 時	0.2	0.2	0.2	0.1	0.0	1.7	2.5	0.0	4.9	4.8%
18～19 時	0.2	0.0	0.4	0.0	0.0	2.3	2.1	0.0	5.0	4.9%
19～20 時	2.5	2.8	2.8	2.7	2.4	2.4	2.3	0.0	17.9	17.5%
20～21 時	2.0	1.5	2.2	2.3	1.4	1.8	1.5	0.0	12.6	12.3%
21～22 時	1.2	0.8	1.0	1.2	0.9	1.2	2.0	0.0	8.4	8.2%
22～23 時	0.8	0.7	1.0	0.5	0.8	0.7	0.8	0.0	5.2	5.1%
23～24 時	0.2	0.4	0.6	0.5	0.5	1.0	0.7	0.0	3.8	3.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	11.4	11.1	11.5	11.8	8.5	19.5	28.7	0.0	102.5	100.0%

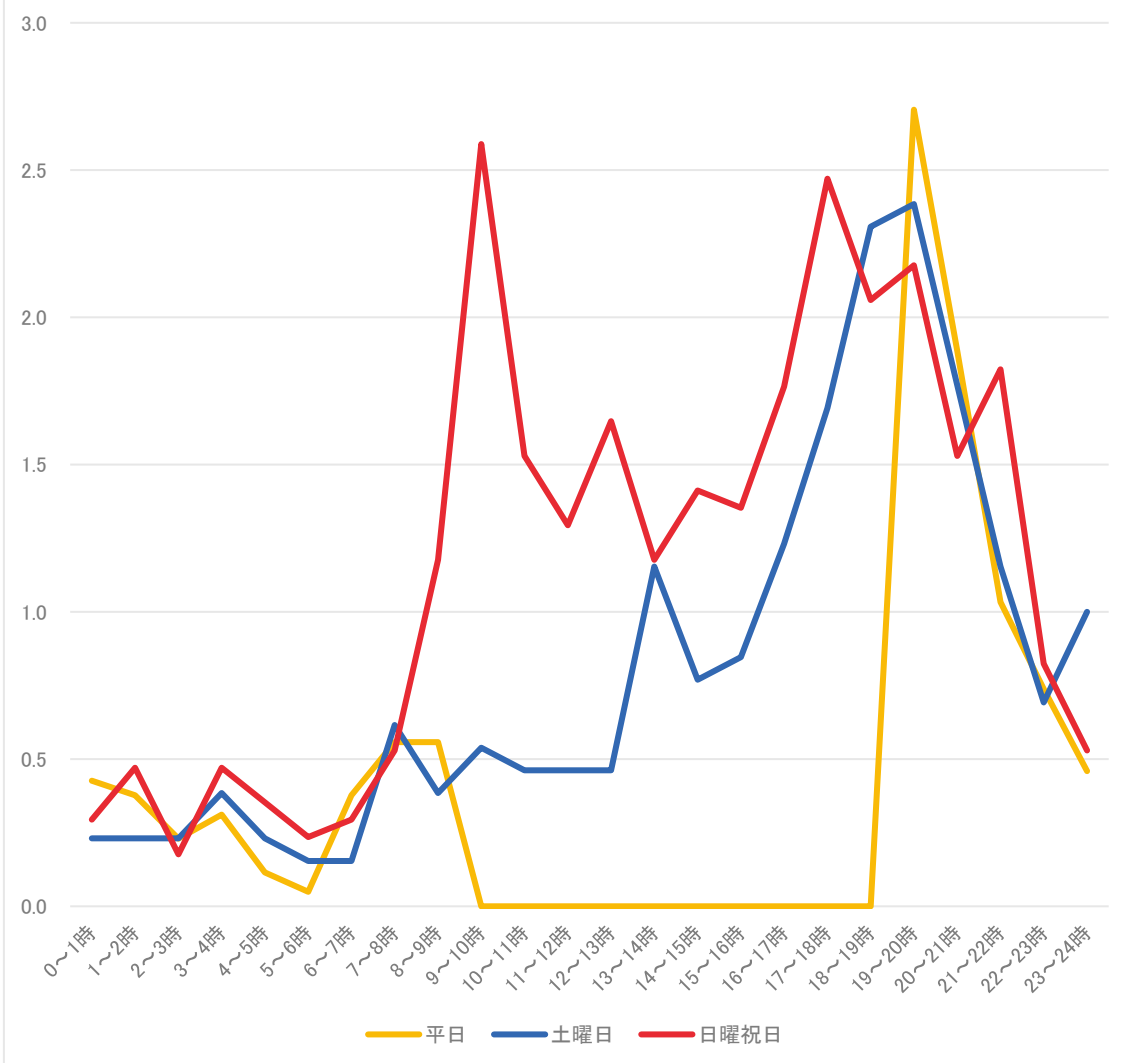
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.4	0.2	0.3	1.0	1.7%
1～2 時	0.4	0.2	0.5	1.1	1.9%
2～3 時	0.2	0.2	0.2	0.6	1.1%
3～4 時	0.3	0.4	0.5	1.2	2.0%
4～5 時	0.1	0.2	0.4	0.7	1.2%
5～6 時	0.0	0.2	0.2	0.4	0.8%
6～7 時	0.4	0.2	0.3	0.8	1.4%
7～8 時	0.6	0.6	0.5	1.7	3.0%
8～9 時	0.6	0.4	1.2	2.1	3.7%
9～10 時	0.0	0.5	2.6	3.1	5.4%
10～11 時	0.0	0.5	1.5	2.0	3.5%
11～12 時	0.0	0.5	1.3	1.8	3.1%
12～13 時	0.0	0.5	1.6	2.1	3.7%
13～14 時	0.0	1.2	1.2	2.3	4.1%
14～15 時	0.0	0.8	1.4	2.2	3.8%
15～16 時	0.0	0.8	1.4	2.2	3.8%
16～17 時	0.0	1.2	1.8	3.0	5.2%
17～18 時	0.0	1.7	2.5	4.2	7.2%
18～19 時	0.0	2.3	2.1	4.4	7.6%
19～20 時	2.7	2.4	2.2	7.3	12.6%
20～21 時	1.9	1.8	1.5	5.2	9.0%
21～22 時	1.0	1.2	1.8	4.0	7.0%
22～23 時	0.7	0.7	0.8	2.3	3.9%
23～24 時	0.5	1.0	0.5	2.0	3.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	9.8	19.5	28.2	57.5	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日3群の1日当たりの相談件数



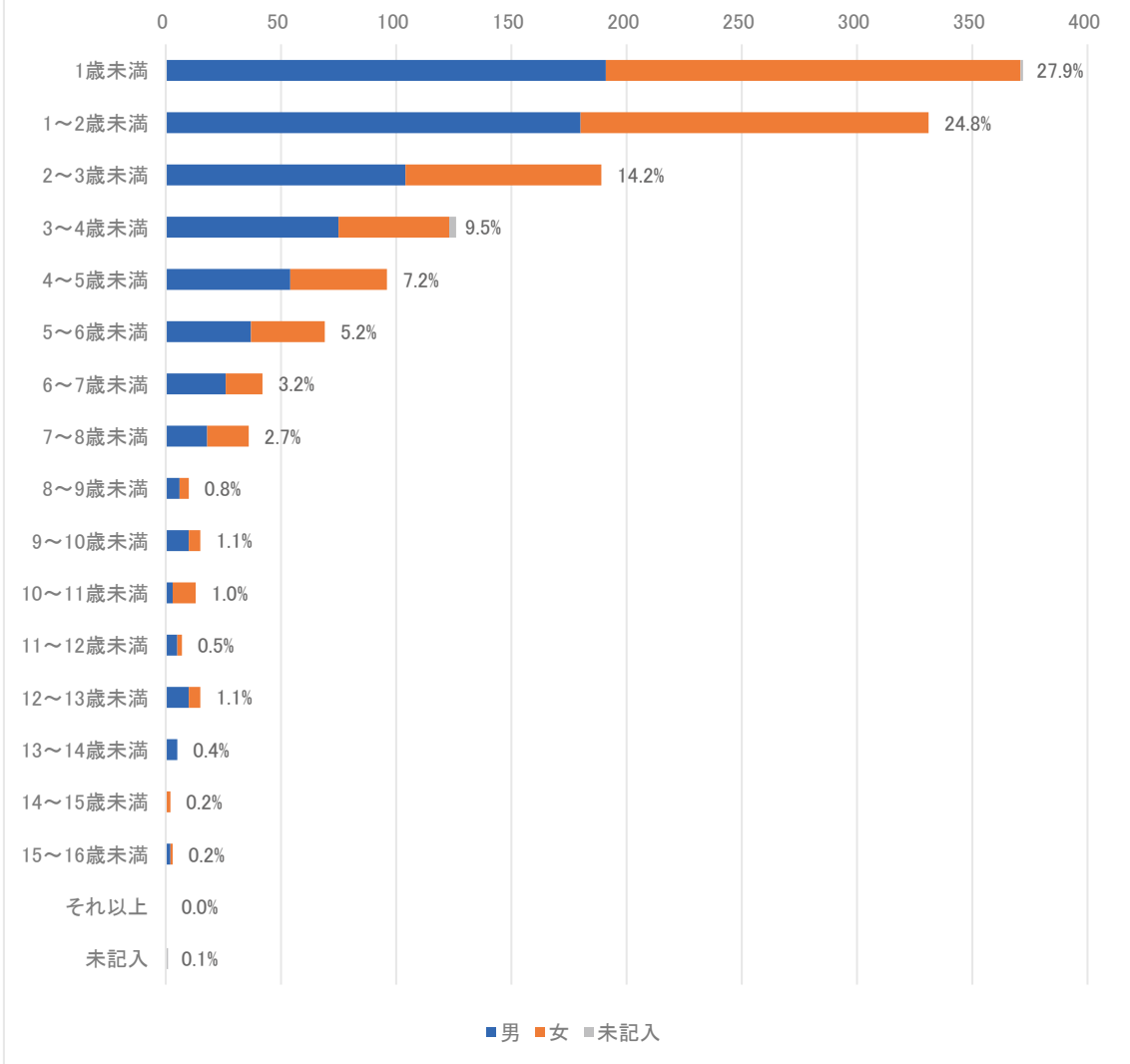
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【島根県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	7	8	0	15	1.1%
1か月～1歳未満	184	172	1	357	26.8%
1～2歳未満	180	151	0	331	24.8%
2～3歳未満	104	85	0	189	14.2%
3～4歳未満	75	48	3	126	9.5%
4～5歳未満	54	42	0	96	7.2%
5～6歳未満	37	32	0	69	5.2%
6～7歳未満	26	16	0	42	3.2%
7～8歳未満	18	18	0	36	2.7%
8～9歳未満	6	4	0	10	0.8%
9～10歳未満	10	5	0	15	1.1%
10～11歳未満	3	10	0	13	1.0%
11～12歳未満	5	2	0	7	0.5%
12～13歳未満	10	5	0	15	1.1%
13～14歳未満	5	0	0	5	0.4%
14～15歳未満	0	2	0	2	0.2%
15～16歳未満	2	1	0	3	0.2%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	1	1	0.1%
計(件数)	726	601	5	1,332	100.0%
計(割合)	54.5%	45.1%	0.4%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	191	180	1	372	27.9%
1～2歳未満	180	151	0	331	24.8%
2～3歳未満	104	85	0	189	14.2%
3～4歳未満	75	48	3	126	9.5%
4～5歳未満	54	42	0	96	7.2%
5～6歳未満	37	32	0	69	5.2%
6～7歳未満	26	16	0	42	3.2%
7～8歳未満	18	18	0	36	2.7%
8～9歳未満	6	4	0	10	0.8%
9～10歳未満	10	5	0	15	1.1%
10～11歳未満	3	10	0	13	1.0%
11～12歳未満	5	2	0	7	0.5%
12～13歳未満	10	5	0	15	1.1%
13～14歳未満	5	0	0	5	0.4%
14～15歳未満	0	2	0	2	0.2%
15～16歳未満	2	1	0	3	0.2%
それ以上	0	0	0	0	0.0%
未記入	0	0	1	1	0.1%
計(件数)	726	601	5	1,332	100.0%
計(割合)	54.5%	45.1%	0.4%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

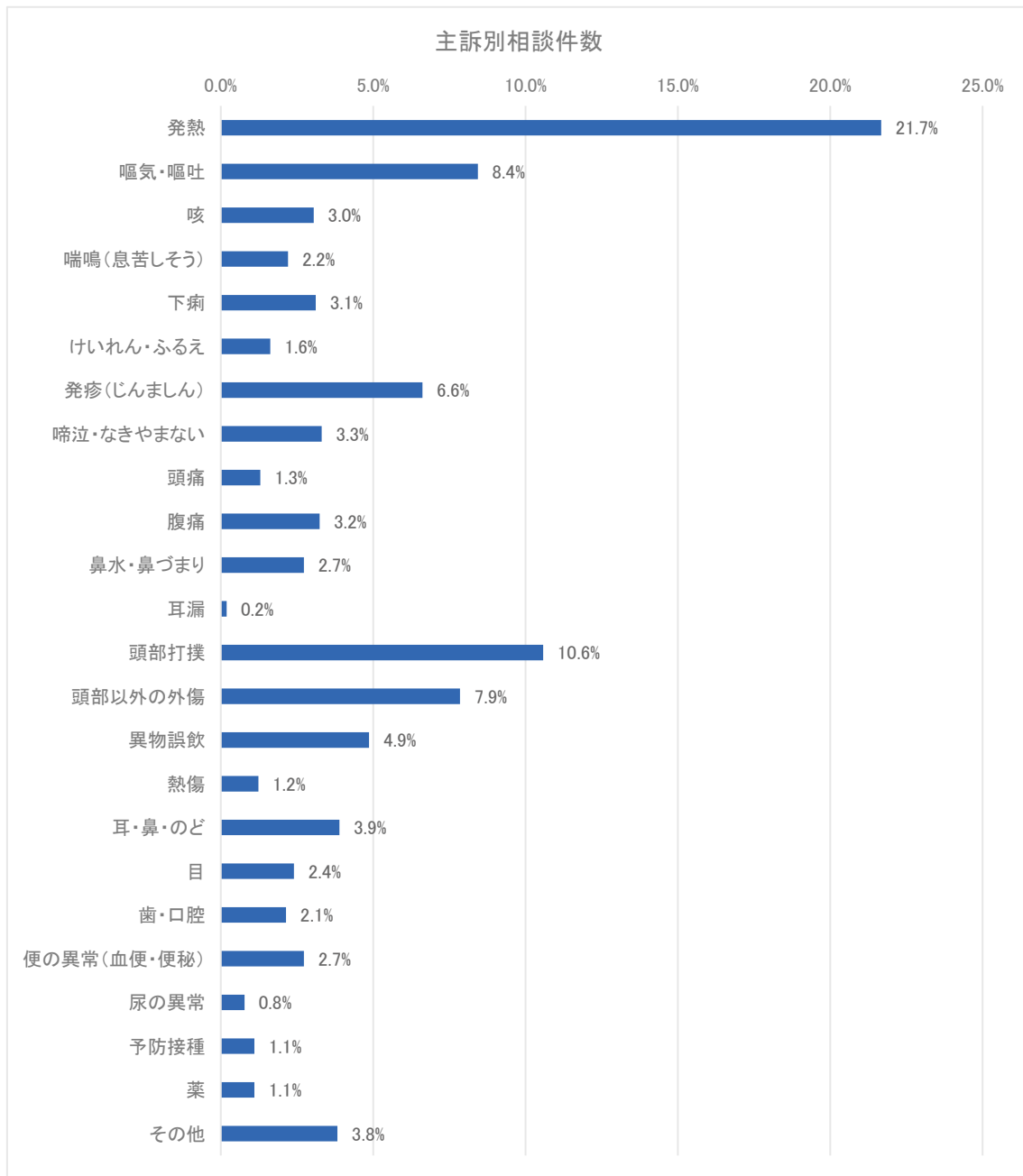


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【島根県】

主訴	相談件数	割合
発熱	334	21.7%
嘔気・嘔吐	130	8.4%
咳	47	3.0%
喘鳴(息苦しそう)	34	2.2%
下痢	48	3.1%
けいれん・ふるえ	25	1.6%
発疹(じんましん)	102	6.6%
啼泣・なきやまない	51	3.3%
頭痛	20	1.3%
腹痛	50	3.2%
鼻水・鼻づまり	42	2.7%
耳漏	3	0.2%
頭部打撲	163	10.6%
頭部以外の外傷	121	7.9%
異物誤飲	75	4.9%
熱傷	19	1.2%
耳・鼻・のど	60	3.9%
目	37	2.4%
歯・口腔	33	2.1%
便の異常(血便・便秘)	42	2.7%
尿の異常	12	0.8%
予防接種	17	1.1%
薬	17	1.1%
その他	59	3.8%
計	1,541	100.0%

※ 複数回答あり

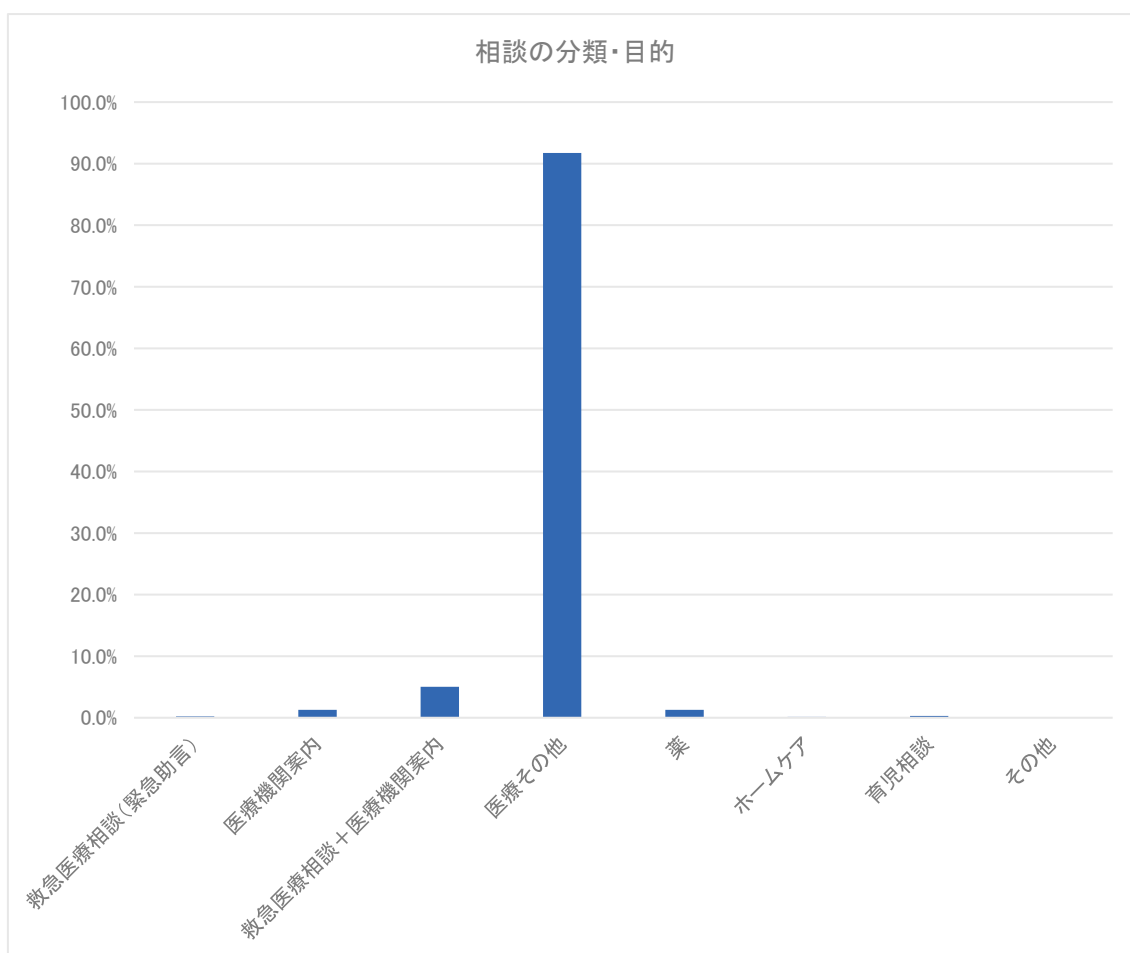


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【島根県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	3	0.2%	0.2%
医療機関案内	17	1.3%	1.3%
救急医療相談＋医療機関案内	67	5.0%	5.0%
医療その他	1,222	91.7%	91.7%
薬	17	1.3%	1.3%
ホームケア	2	0.2%	0.2%
育児相談	4	0.3%	0.3%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,332	100.0%	100.0%

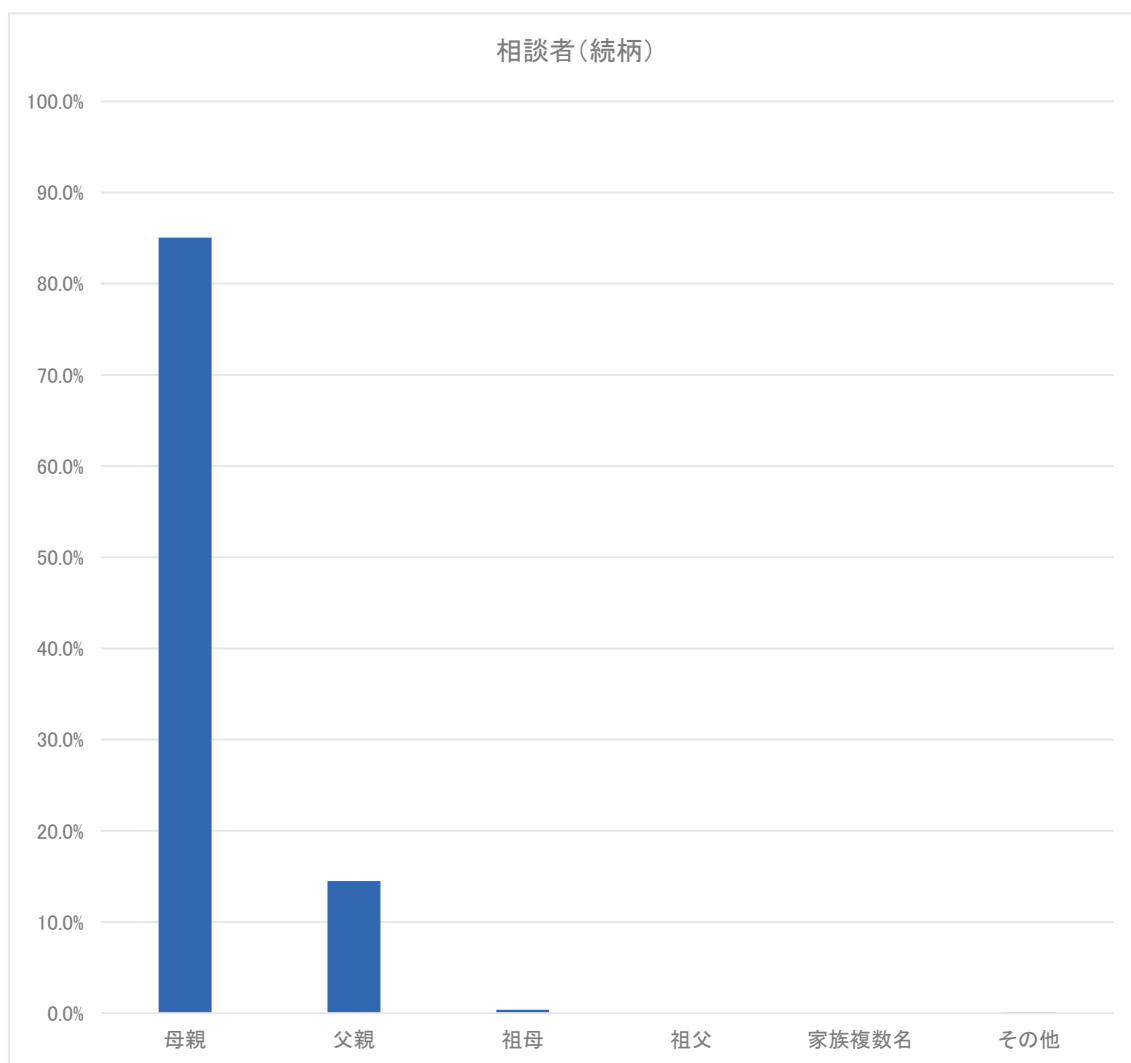


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【島根県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,133	85.1%	85.1%
父親	193	14.5%	14.5%
祖母	5	0.4%	0.4%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	1	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,332	100.0%	100.0%

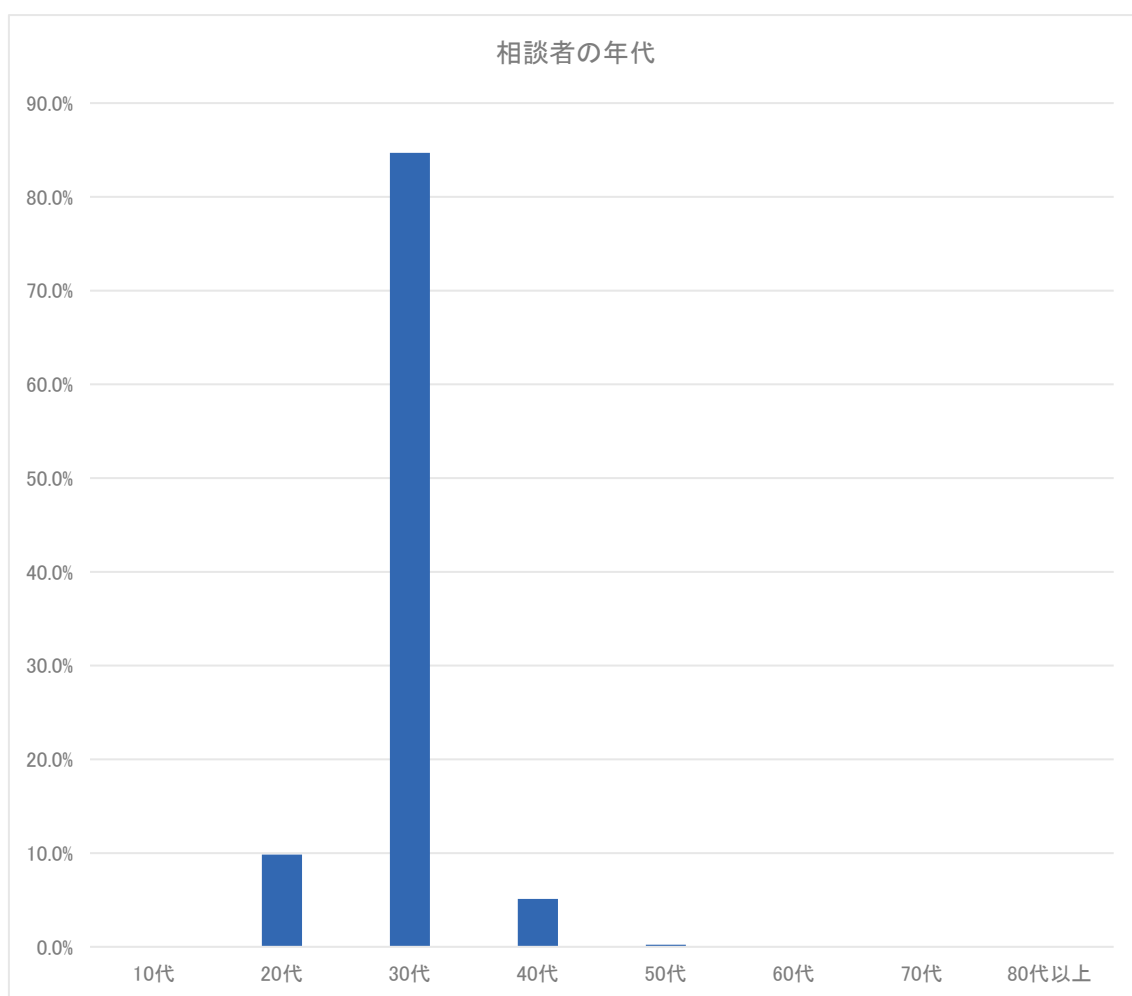


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【島根県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	0.0%
20代	131	9.8%	9.8%
30代	1,128	84.7%	84.7%
40代	68	5.1%	5.1%
50代	3	0.2%	0.2%
60代	1	0.1%	0.1%
70代	1	0.1%	0.1%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,332	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

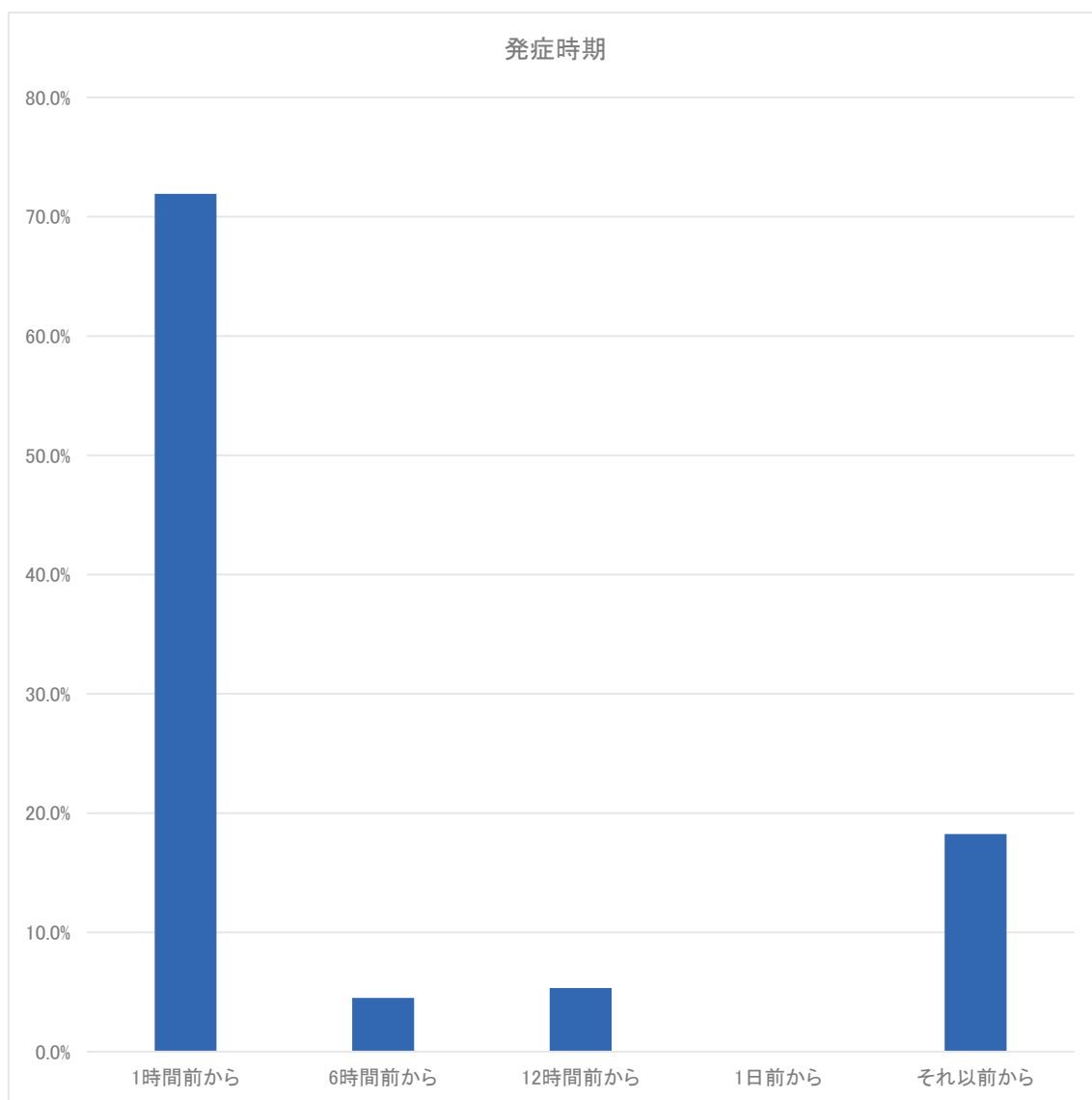
【島根県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	652	48.9%	53.6%
いない	565	42.4%	46.4%
未記入	115	8.6%	-
計	1,332	100.0%	100.0%

Ⅲ-10. 発症時期

【島根県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	958	71.9%	71.9%
6時間前から	60	4.5%	4.5%
12時間前から	71	5.3%	5.3%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	243	18.2%	18.2%
未記入	0	0.0%	-
計	1,332	100.0%	100.0%



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

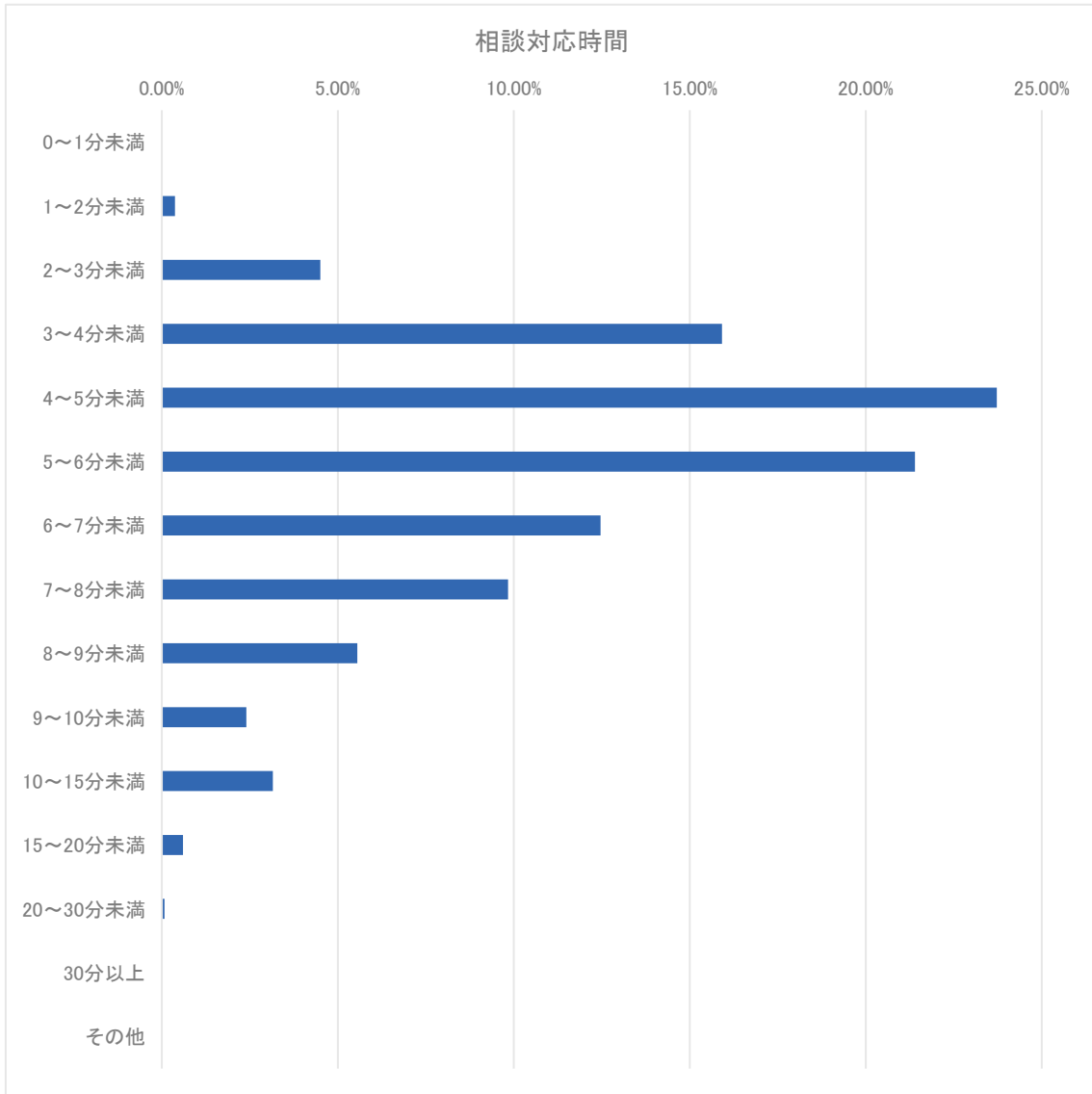
【島根県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	165	12.4%	12.4%
なし	1,167	87.6%	87.6%
未記入	0	0.0%	-
計	1,332	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【島根県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	5	0.4%
2～3分未満	60	4.5%
3～4分未満	212	15.9%
4～5分未満	316	23.7%
5～6分未満	285	21.4%
6～7分未満	166	12.5%
7～8分未満	131	9.8%
8～9分未満	74	5.6%
9～10分未満	32	2.4%
10～15分未満	42	3.2%
15～20分未満	8	0.6%
20～30分未満	1	0.1%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,332	100.0%

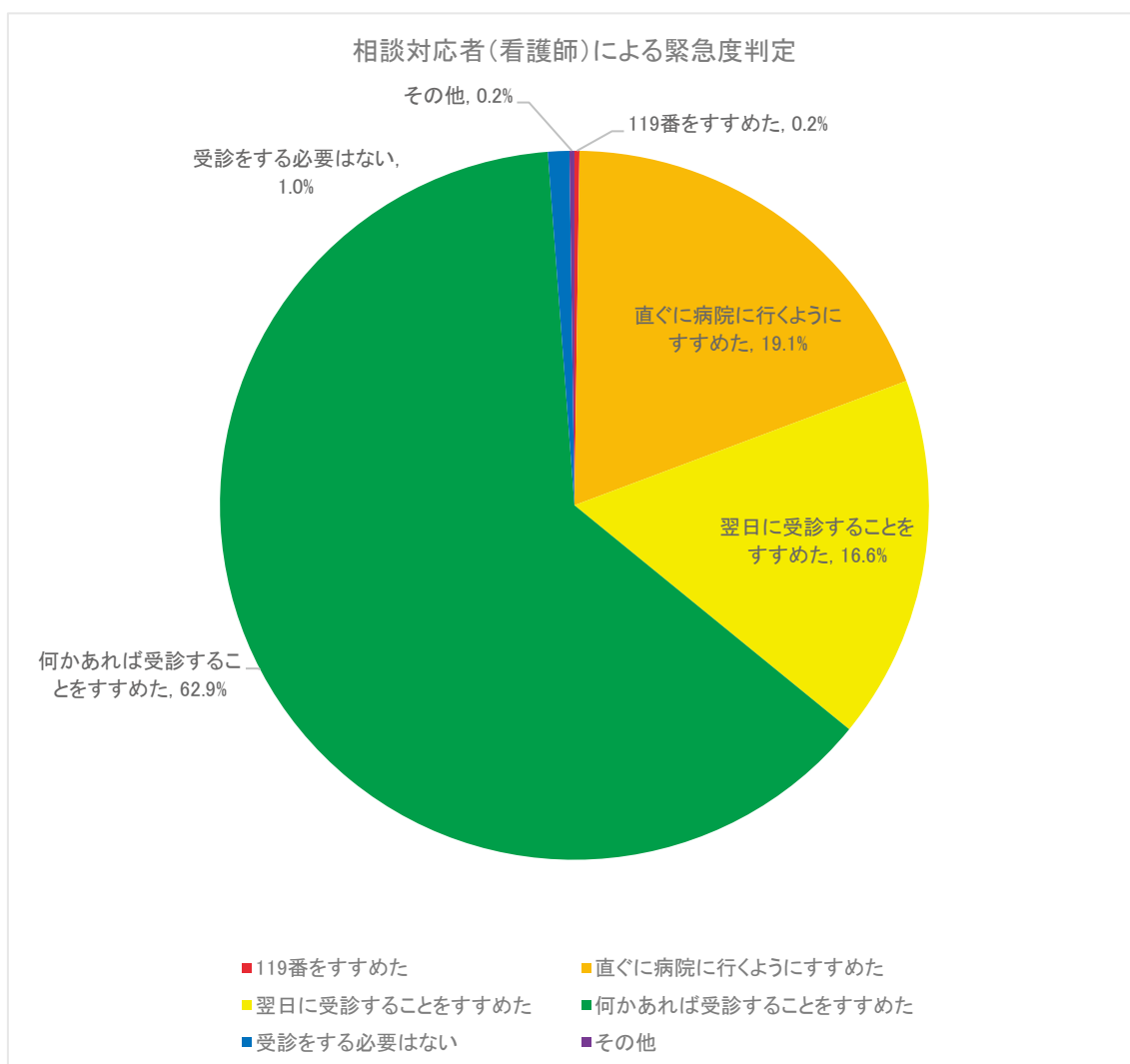


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【島根県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	3	0.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	254	19.1%
翌日に受診することをすすめた	221	16.6%
何かあれば受診することをすすめた	838	62.9%
受診をする必要はない	13	1.0%
その他	3	0.2%
未記入	0	0.0%
計	1,332	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【島根県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,329	99.8%	99.8%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	3	0.2%	0.2%
未記入	0	0.0%	-
計	1,332	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

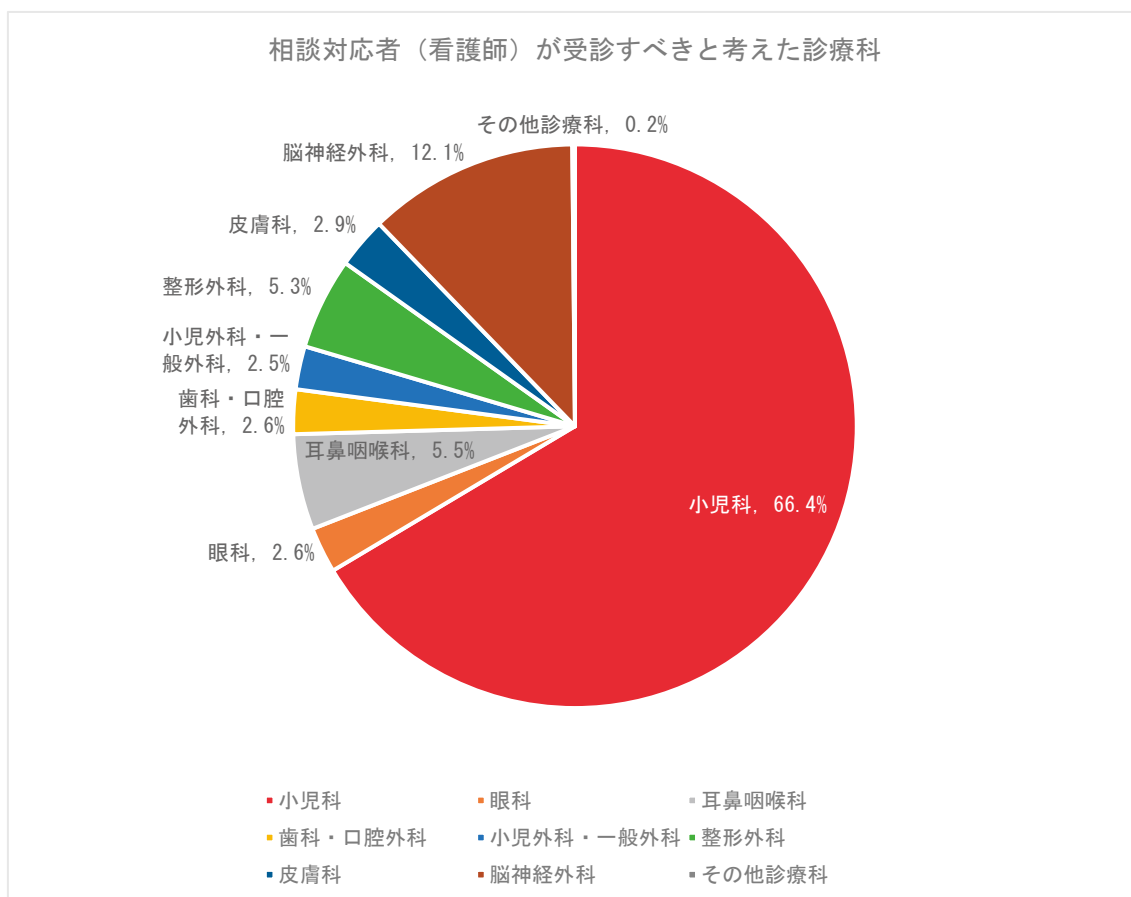
【島根県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,331	99.9%	99.9%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	1	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,332	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【島根県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	885	66.4%	66.4%	-
眼科	35	2.6%	2.6%	7.8%
耳鼻咽喉科	73	5.5%	5.5%	16.3%
歯科・口腔外科	34	2.6%	2.6%	7.6%
小児外科・一般外科	33	2.5%	2.5%	7.4%
整形外科	70	5.3%	5.3%	15.7%
皮膚科	39	2.9%	2.9%	8.7%
脳神経外科	161	12.1%	12.1%	36.0%
その他診療科	2	0.2%	0.2%	0.4%
未記入	0	0.0%	-	-
計	1,332	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,332	-	100.0%	-
計(小児科以外)	447	-	-	100.0%

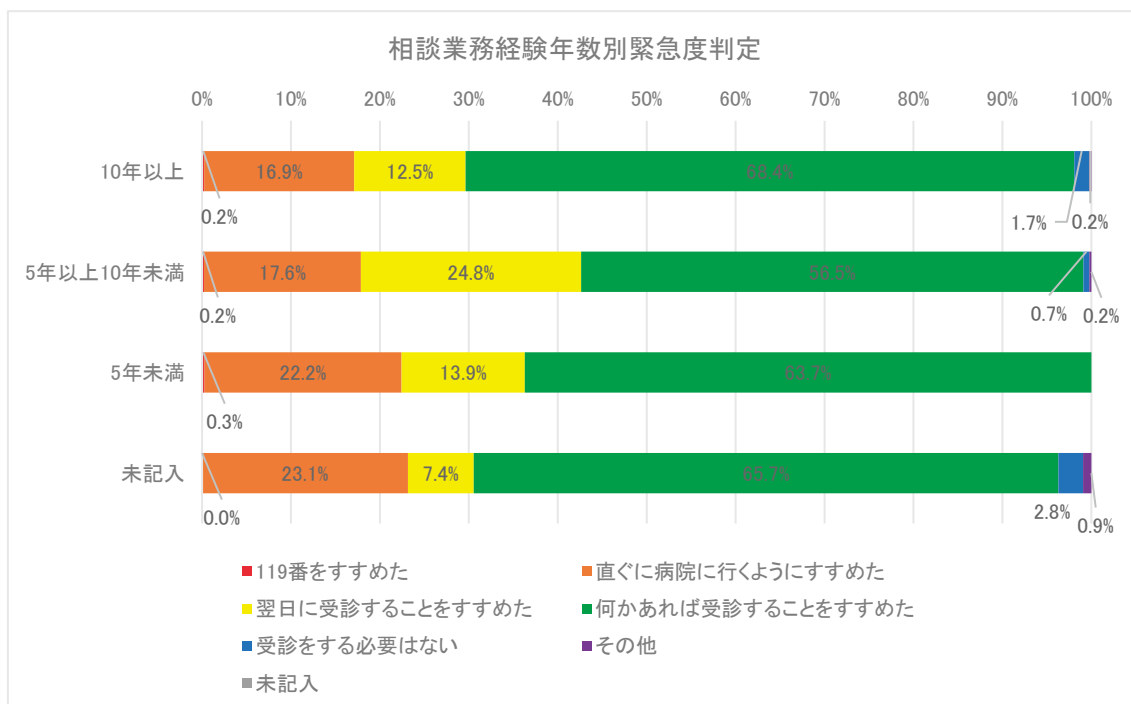


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【島根県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数				計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	
119番をすすめた	相談件数	1	1	1	0	3
	割合	0.3%	0.2%	0.2%	0.0%	0.2%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	80	79	70	25	254
	割合	22.2%	17.6%	16.9%	23.1%	19.1%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	50	111	52	8	221
	割合	13.9%	24.8%	12.5%	7.4%	16.6%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	230	253	284	71	838
	割合	63.7%	56.5%	68.4%	65.7%	62.9%
受診をする必要はない	相談件数	0	3	7	3	13
	割合	0.0%	0.7%	1.7%	2.8%	1.0%
その他	相談件数	0	1	1	1	3
	割合	0.0%	0.2%	0.2%	0.9%	0.2%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	361	448	415	108	1,332
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【島根県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	1,328	99.7%	99.7%
対応困難や不安があった	1	0.1%	0.1%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	3	0.2%	0.2%
未記入	0	0.0%	-
計	1,332	100.0%	100.0%

IV. 島根県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 5.4/月で、全国平均 4.6 より多い。参照: III-2.
2. #8000 実施状況は平日 19 時～9 時、土日祝日は 9 時～翌朝 9 時で行われている。参照: 全体版表 3、4、5
3. 医療圏別利用率の格差は、出雲の相談件数が 6.9/月と多く、少ない宍岐医療圏 1.4/月との較差は 4.9 倍であった。参照: III-2.小児医療圏別相談件数、全体版表 12-2
4. 相談件数の時間変動は、平日、土曜日は 19～20 時、日曜祝日は 9 時～10 時と 17 時～18 時が多い。参照: III-3
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 27.9%、1～2 歳未満 24.8%、2～3 歳未満 14.2%で、3 歳未満 66.9%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。参照: III-4.
6. 主訴は、割合の降順に発熱 21.7%(前年度 23.8%)、頭部打撲 10.6%(前年度 9.0%)、嘔気・嘔吐 8.4%(前年度 11.3%)、発疹(じんましん)6.6%(前年度 7.2%)、頭部以外の外傷 7.9%(前年度 8.1%)であった。参照: III-5.
7. 相談の分類・目的は、救急医療相談＋医療機関案内と救急医療相談(緊急助言)合わせて 5.4%、医療機関案内と救急医療相談＋医療機関案内合わせて 6.4%、医療その他 89.2%が多い。参照: III-6.
8. 相談者続柄は、父親 14.5 %で全国 15.5%よりやや少ない。参照: III-7.
9. 相談者の年代は、30 代が 84.7%で多い。参照: III-8.
10. 兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)は、「いる」が 53.6%。参照: III-9.
11. 発症時期は、1 時間前からが 71.9%(全国 65.9%)と最多で、12 時間以内が 5.3%(全国 4.8%)である。参照: III-10.
12. 相談前受診(受診後電話相談)は、あり 12.4%である。参照: III-11
13. 相談対応時間は、4～5 分未満が 23.7%で最多で、15 分以上は 0.7%である。参照: III-12.
14. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 19.3%、全国 30.9%より少ない。少し様子を見る(「翌日に受診することをすすめた」+何かあれば受診することをすすめた)79.5%、全国 45.6%より多い。参照: III-13.
15. 医師の助言・対応は、「医師が対応」は 0.2%である。参照: III-14.
16. 相談者の満足度(相談対応者からの印象) は、満足した+普通が 99.9%で高い。参照: III-15
17. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、多い順に小児科 66.4%、脳神経外科 12.1%、小児外科・一般外科 4.6%、耳鼻咽喉科 4.4%である。参照: III-16.
18. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)は、直ぐ受診(119 番をすすめた+直ぐに受診をすすめた)は、10 年以上 17.1%、5 年以上 10 年未満 17.8%、5 年未満は 22.5%と差が認められる。少し様子を見る(翌日に受診+何かあれば受診)は 10 年以上 80.9%、5 年以上 10 年未満 81.3%、5 年未満は 77.6%と差が認められる。参照: III-17.
19. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)は、「対応困難や不安がなかった」が

99.7%である。参照：Ⅲ-18.

《得られた#8000 事業の課題》

1. 土日は 24 時間実施しており、年少人口対相談件数は全国よりも多く、体制・利用率共に良い。
2. 相談対応者の相談業務経験年数 5 年未満で緊急度判定が高めになる。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

33. 岡山県

公益社団法人日本小児科医会

2021年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 ……3～4
- III. 岡山県の集計結果 …… 5～31
- IV. 岡山県の分析結果と課題 …… 31～32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

岡山県は、平日の 19 時～8 時、土・日祝日の 18 時～8 時で#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無のデータを取得していない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

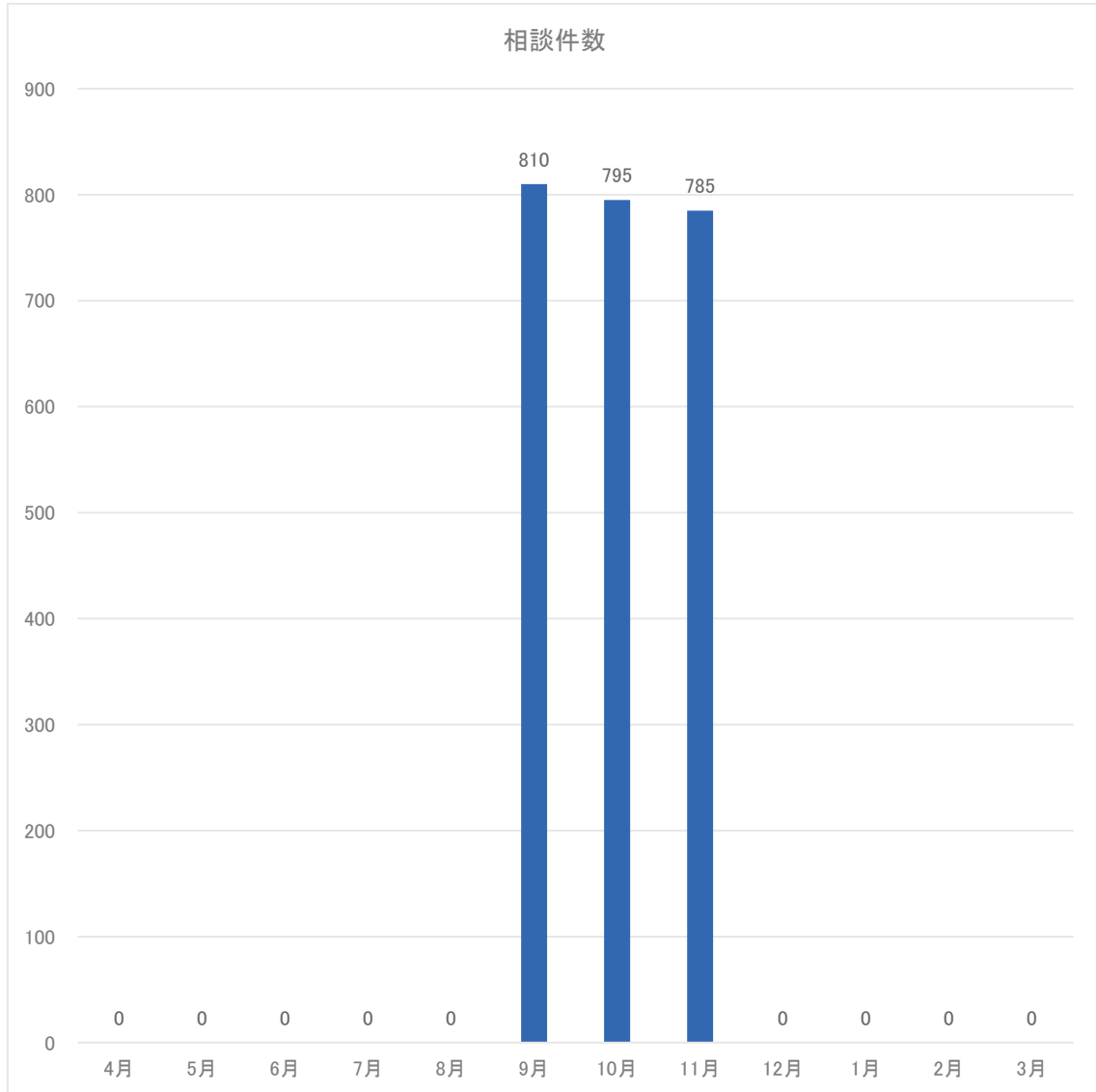
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 岡山県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【岡山県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	810	795	785	0	0	0	0	2,390

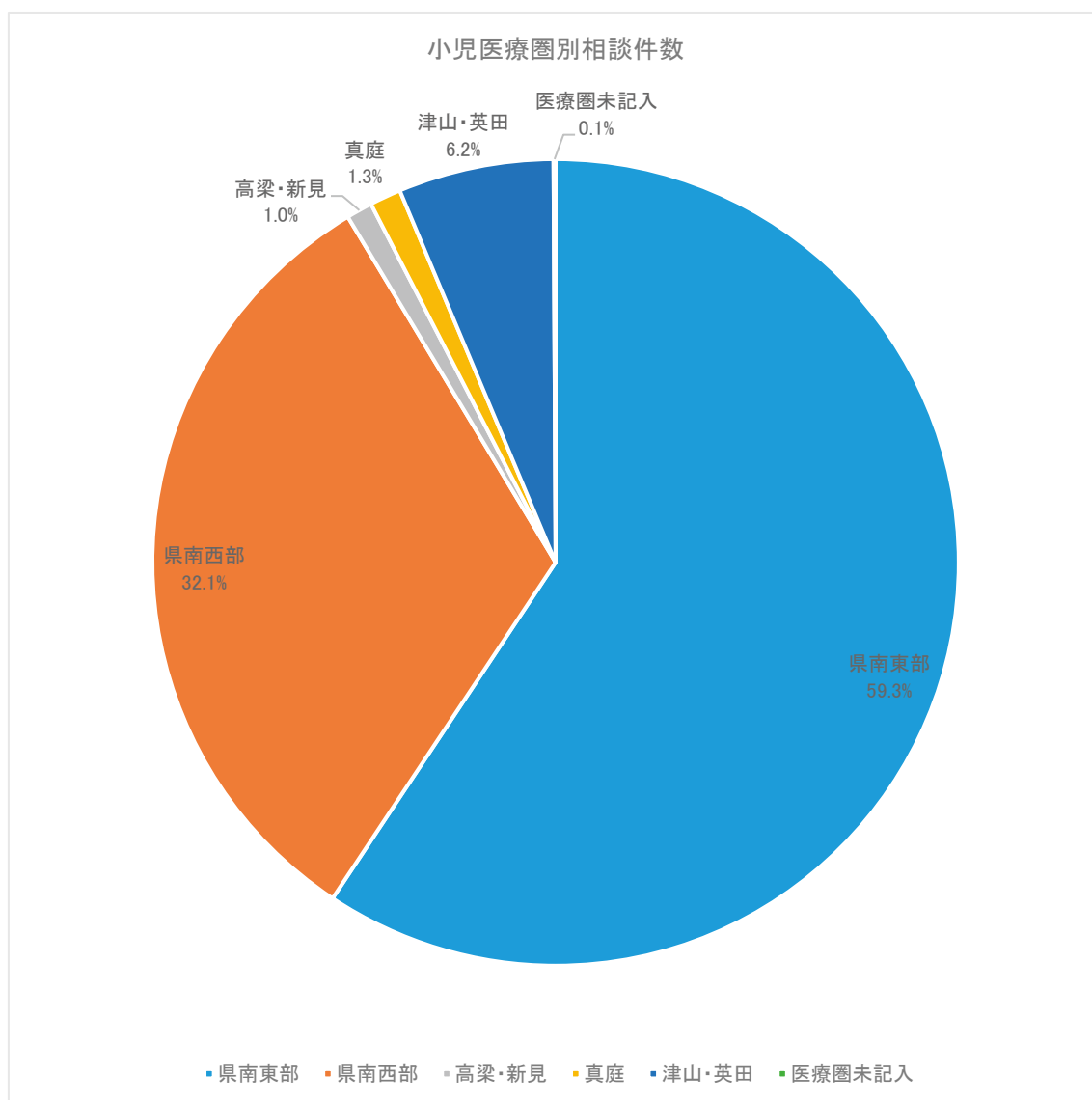


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【岡山県】

小児医療圏	相談件数	割合
県南東部	1,418	59.3%
県南西部	766	32.1%
高梁・新見	25	1.0%
真庭	30	1.3%
津山・英田	149	6.2%
医療圏未記入	2	0.1%
計	2,390	100.0%



岡山県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
岡山県	33201	県南東部	1,418	472.7	175	10	185	114,693	4.1	2.7	2.6
	33202	県南西部	766	255.3	107	7	114	92,777	2.8	2.4	2.2
	33203	高梁・新見	25	8.3	6	0	6	5,239	1.6	1.4	1.4
	33204	真庭	30	10.0	1	0	1	5,015	2.0	10.0	10.0
	33205	津山・英田	149	49.7	21	0	21	21,263	2.3	2.4	2.4
	99999	医療圏未記入	2	0.7							
		計	2,390	796.7	310.0	17	327	238,987	3.3	2.6	2.4
		医療圏最大と最小の較差(倍)							2.6	7.1	7.1

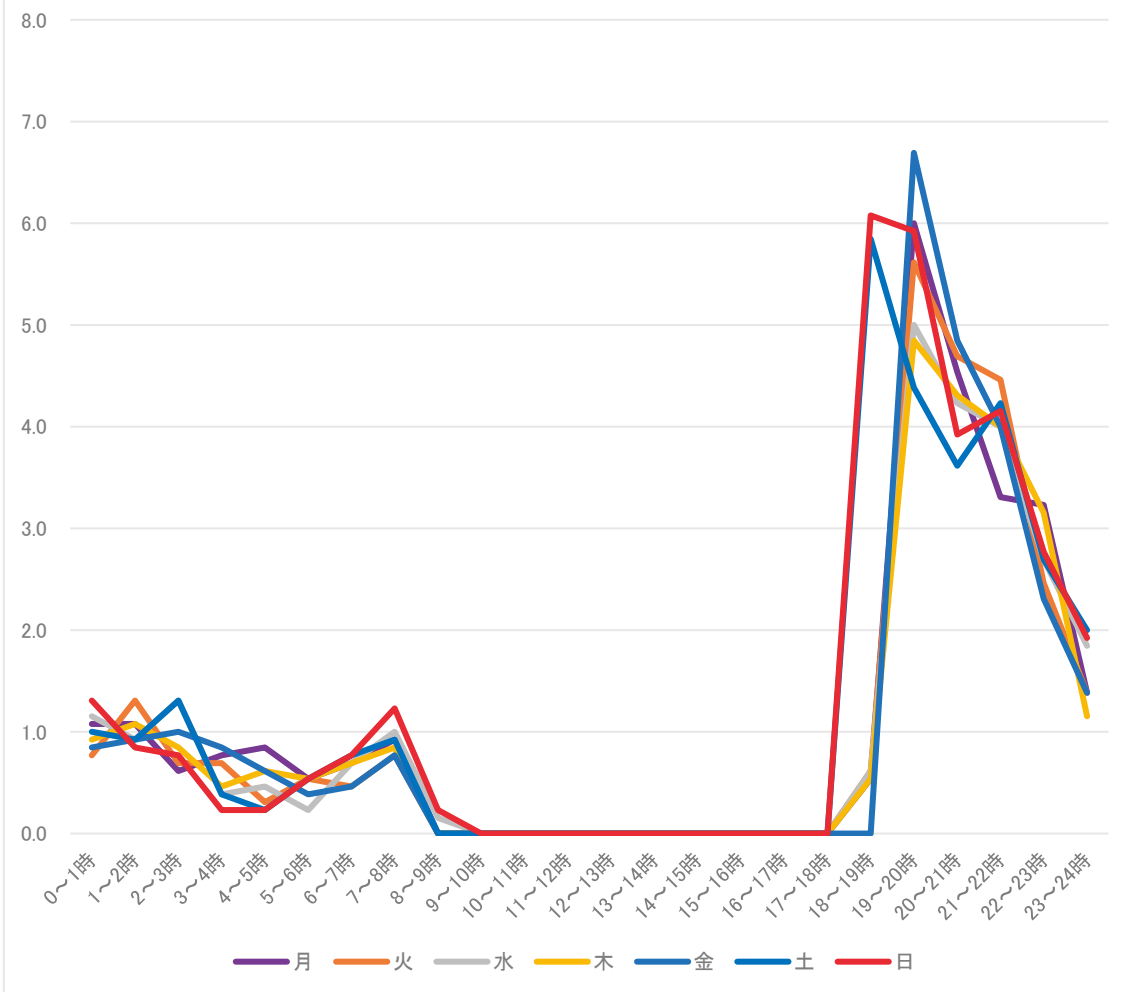
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【岡山県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.1	0.8	1.2	0.9	0.8	1.0	1.3	0.0	7.1	3.8%
1～2 時	1.1	1.3	0.9	1.1	0.9	0.9	0.8	0.0	7.1	3.8%
2～3 時	0.6	0.7	1.3	0.8	1.0	1.3	0.8	0.0	6.5	3.6%
3～4 時	0.8	0.7	0.4	0.5	0.8	0.4	0.2	0.0	3.8	2.1%
4～5 時	0.8	0.3	0.5	0.6	0.6	0.2	0.2	0.0	3.3	1.8%
5～6 時	0.5	0.5	0.2	0.5	0.4	0.5	0.5	0.0	3.3	1.8%
6～7 時	0.7	0.5	0.7	0.7	0.5	0.8	0.8	0.0	4.5	2.5%
7～8 時	0.9	0.8	1.0	0.8	0.8	0.9	1.2	0.0	6.5	3.5%
8～9 時	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.4	0.2%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.5	0.6	0.6	0.5	0.0	5.8	6.1	0.0	14.2	7.7%
19～20 時	6.0	5.6	5.0	4.8	6.7	4.4	5.9	0.0	38.5	20.9%
20～21 時	4.5	4.7	4.2	4.3	4.8	3.6	3.9	0.0	30.2	16.4%
21～22 時	3.3	4.5	4.0	4.0	4.0	4.2	4.2	0.0	28.2	15.3%
22～23 時	3.2	2.5	2.7	3.2	2.3	2.7	2.8	0.0	19.3	10.5%
23～24 時	1.4	1.4	1.8	1.2	1.4	2.0	1.9	0.0	11.1	6.0%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	25.5	24.8	24.7	24.0	25.1	28.8	30.9	0.0	183.8	100.0%

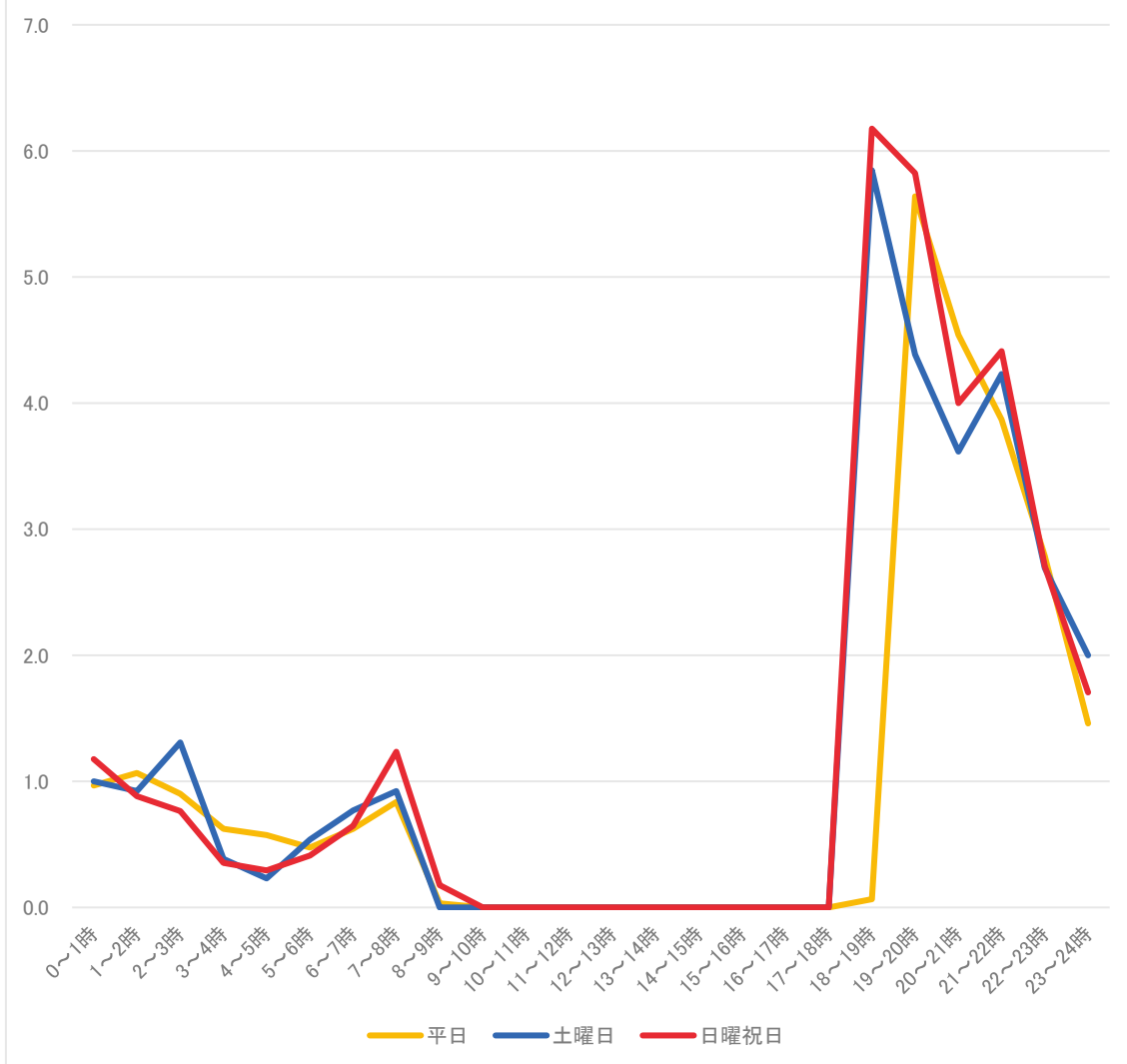
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.0	1.0	1.2	3.1	3.7%
1～2 時	1.1	0.9	0.9	2.9	3.4%
2～3 時	0.9	1.3	0.8	3.0	3.5%
3～4 時	0.6	0.4	0.4	1.4	1.6%
4～5 時	0.6	0.2	0.3	1.1	1.3%
5～6 時	0.5	0.5	0.4	1.4	1.7%
6～7 時	0.6	0.8	0.6	2.0	2.4%
7～8 時	0.8	0.9	1.2	3.0	3.6%
8～9 時	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.1	5.8	6.2	12.1	14.4%
19～20 時	5.6	4.4	5.8	15.8	18.9%
20～21 時	4.5	3.6	4.0	12.2	14.5%
21～22 時	3.9	4.2	4.4	12.5	14.9%
22～23 時	2.8	2.7	2.7	8.2	9.7%
23～24 時	1.5	2.0	1.7	5.2	6.1%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	24.5	28.8	30.8	84.1	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日3群の1日当たりの相談件数



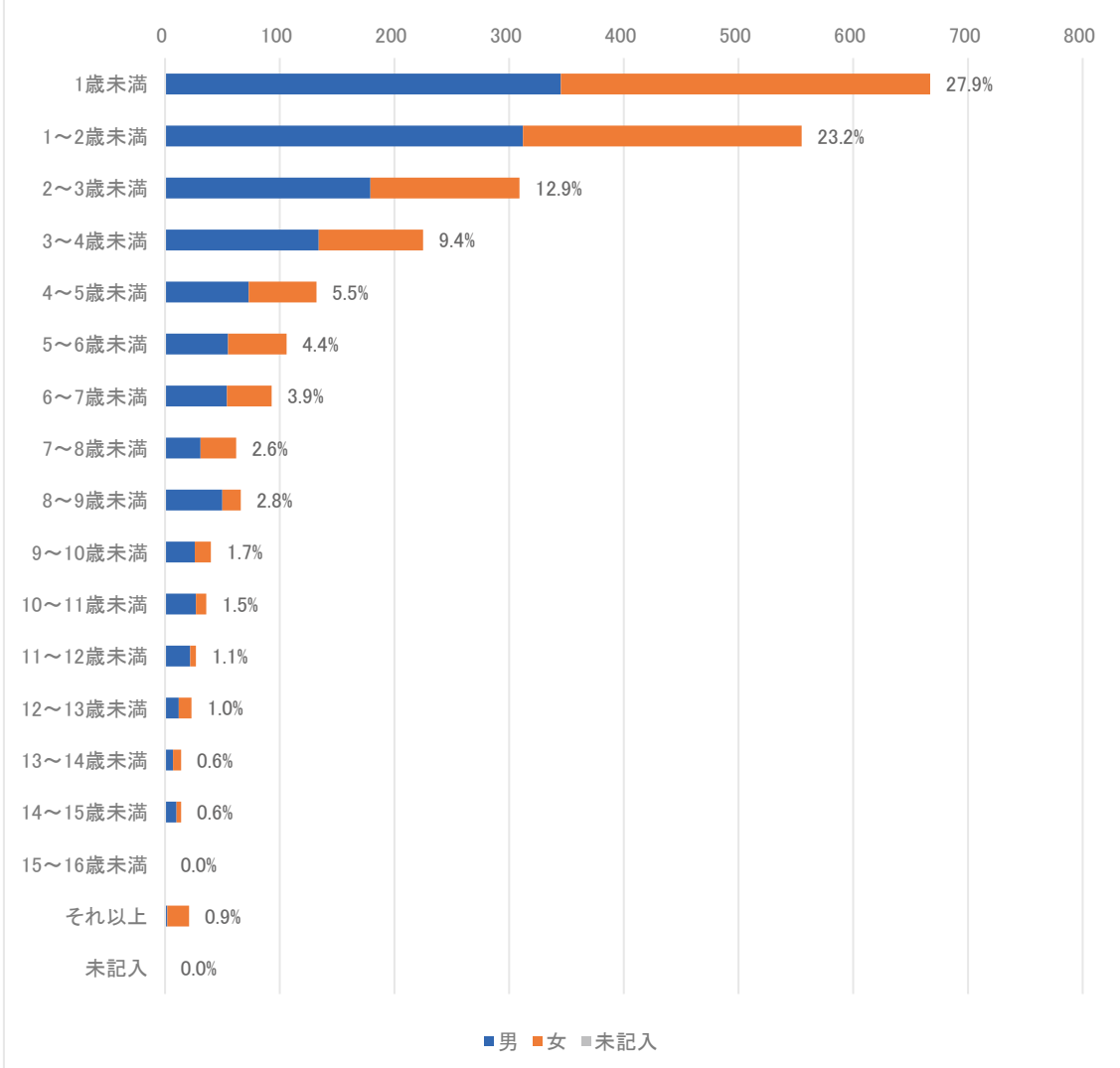
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【岡山県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	30	20	0	50	2.1%
1か月～1歳未満	315	302	0	617	25.8%
1～2歳未満	312	243	0	555	23.2%
2～3歳未満	179	130	0	309	12.9%
3～4歳未満	134	91	0	225	9.4%
4～5歳未満	73	59	0	132	5.5%
5～6歳未満	55	51	0	106	4.4%
6～7歳未満	54	39	0	93	3.9%
7～8歳未満	31	31	0	62	2.6%
8～9歳未満	50	16	0	66	2.8%
9～10歳未満	26	14	0	40	1.7%
10～11歳未満	27	9	0	36	1.5%
11～12歳未満	22	5	0	27	1.1%
12～13歳未満	12	11	0	23	1.0%
13～14歳未満	7	7	0	14	0.6%
14～15歳未満	10	4	0	14	0.6%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	2	19	0	21	0.9%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,339	1,051	0	2,390	100.0%
計(割合)	56.0%	44.0%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	345	322	0	667	27.9%
1～2歳未満	312	243	0	555	23.2%
2～3歳未満	179	130	0	309	12.9%
3～4歳未満	134	91	0	225	9.4%
4～5歳未満	73	59	0	132	5.5%
5～6歳未満	55	51	0	106	4.4%
6～7歳未満	54	39	0	93	3.9%
7～8歳未満	31	31	0	62	2.6%
8～9歳未満	50	16	0	66	2.8%
9～10歳未満	26	14	0	40	1.7%
10～11歳未満	27	9	0	36	1.5%
11～12歳未満	22	5	0	27	1.1%
12～13歳未満	12	11	0	23	1.0%
13～14歳未満	7	7	0	14	0.6%
14～15歳未満	10	4	0	14	0.6%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	2	19	0	21	0.9%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,339	1,051	0	2,390	100.0%
計(割合)	56.0%	44.0%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

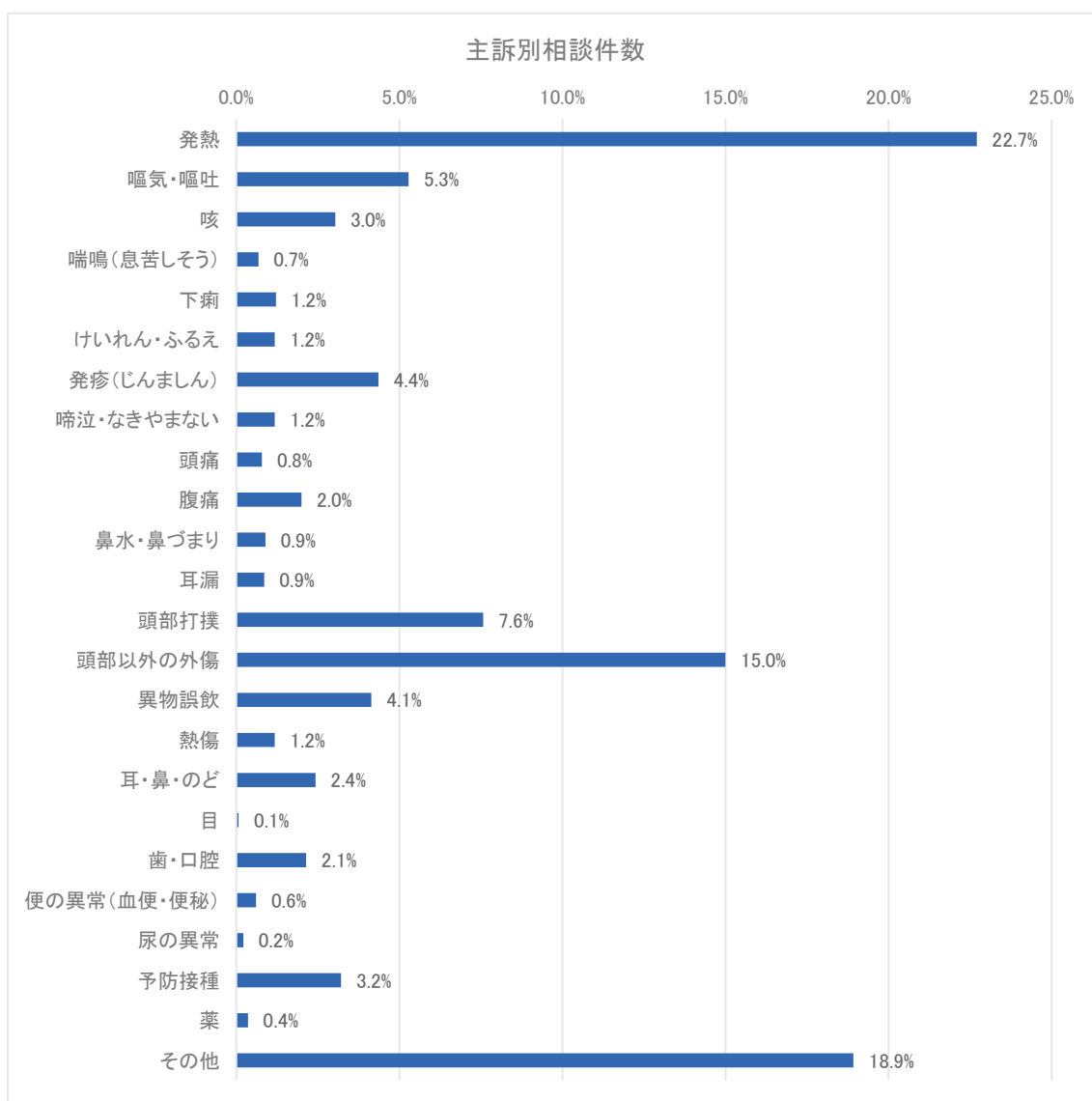


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【岡山県】

主訴	相談件数	割合
発熱	636	22.7%
嘔気・嘔吐	148	5.3%
咳	85	3.0%
喘鳴(息苦しそう)	19	0.7%
下痢	34	1.2%
けいれん・ふるえ	33	1.2%
発疹(じんましん)	122	4.4%
啼泣・なきやまない	33	1.2%
頭痛	22	0.8%
腹痛	56	2.0%
鼻水・鼻づまり	25	0.9%
耳漏	24	0.9%
頭部打撲	212	7.6%
頭部以外の外傷	420	15.0%
異物誤飲	116	4.1%
熱傷	33	1.2%
耳・鼻・のど	68	2.4%
目	2	0.1%
歯・口腔	60	2.1%
便の異常(血便・便秘)	17	0.6%
尿の異常	6	0.2%
予防接種	90	3.2%
薬	10	0.4%
その他	530	18.9%
計	2,801	100.0%

※ 複数回答あり

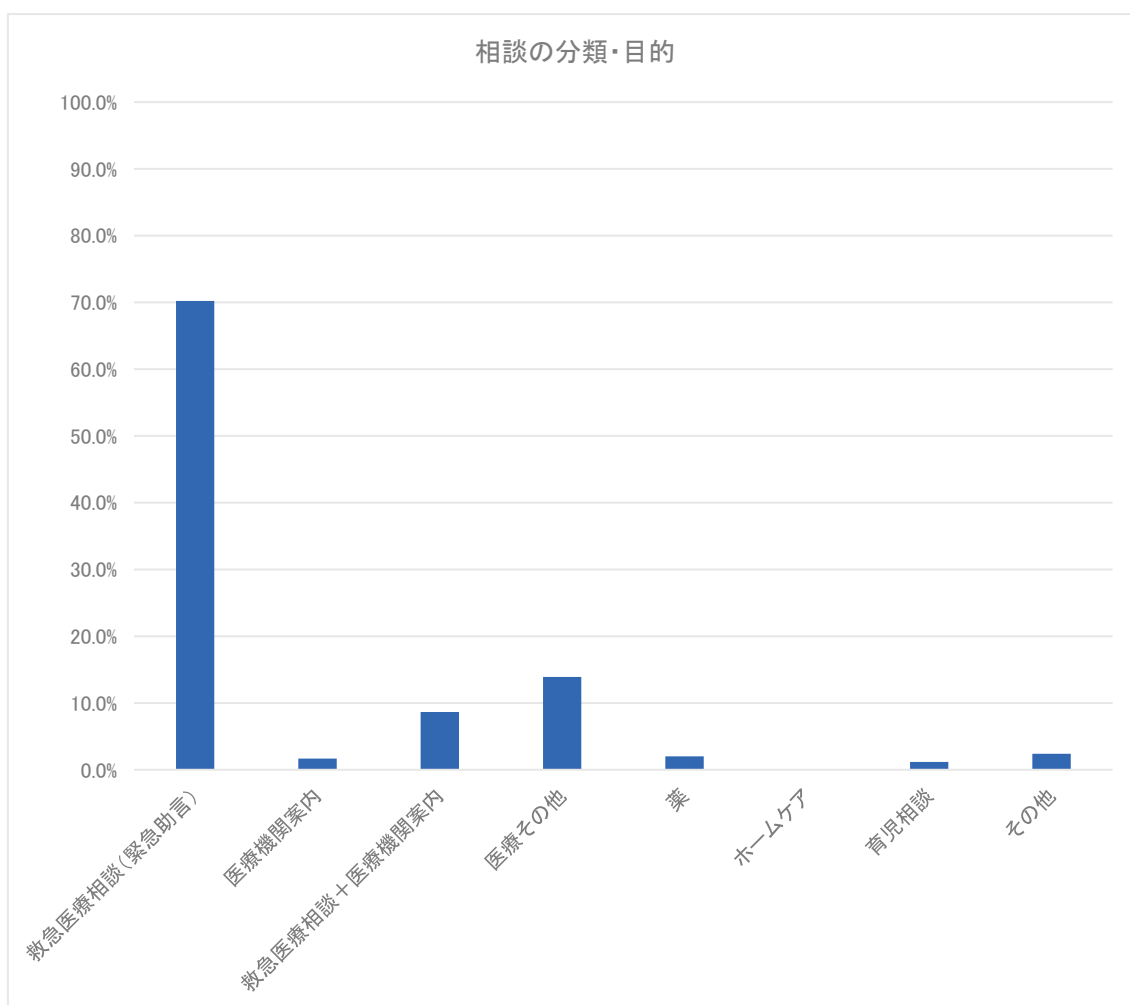


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【岡山県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	1,678	70.2%	70.2%
医療機関案内	40	1.7%	1.7%
救急医療相談＋医療機関案内	207	8.7%	8.7%
医療その他	332	13.9%	13.9%
薬	48	2.0%	2.0%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	28	1.2%	1.2%
その他	57	2.4%	2.4%
未記入	0	0.0%	-
計	2,390	100.0%	100.0%

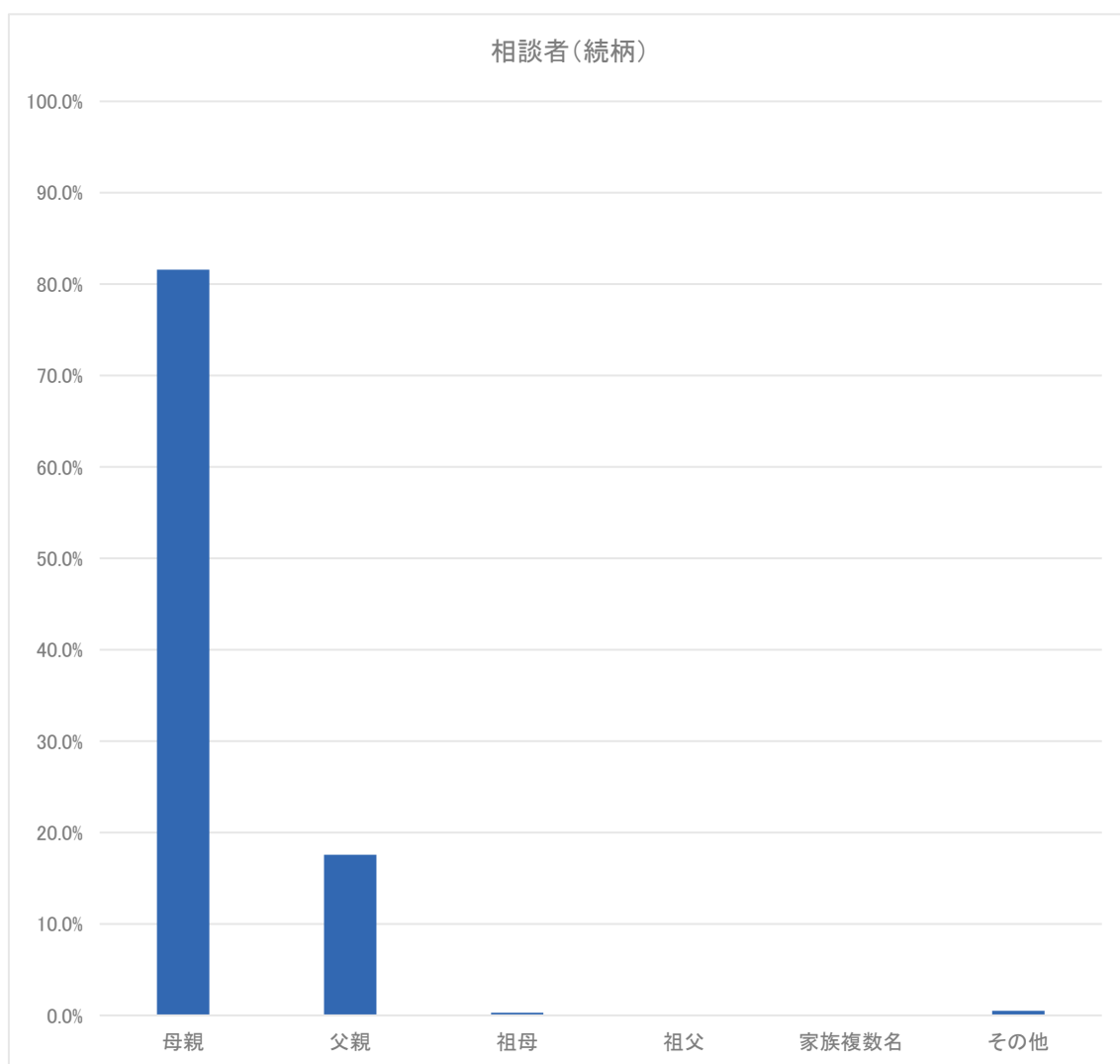


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【岡山県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,950	81.6%	81.6%
父親	420	17.6%	17.6%
祖母	7	0.3%	0.3%
祖父	1	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	12	0.5%	0.5%
未記入	0	0.0%	-
計	2,390	100.0%	100.0%

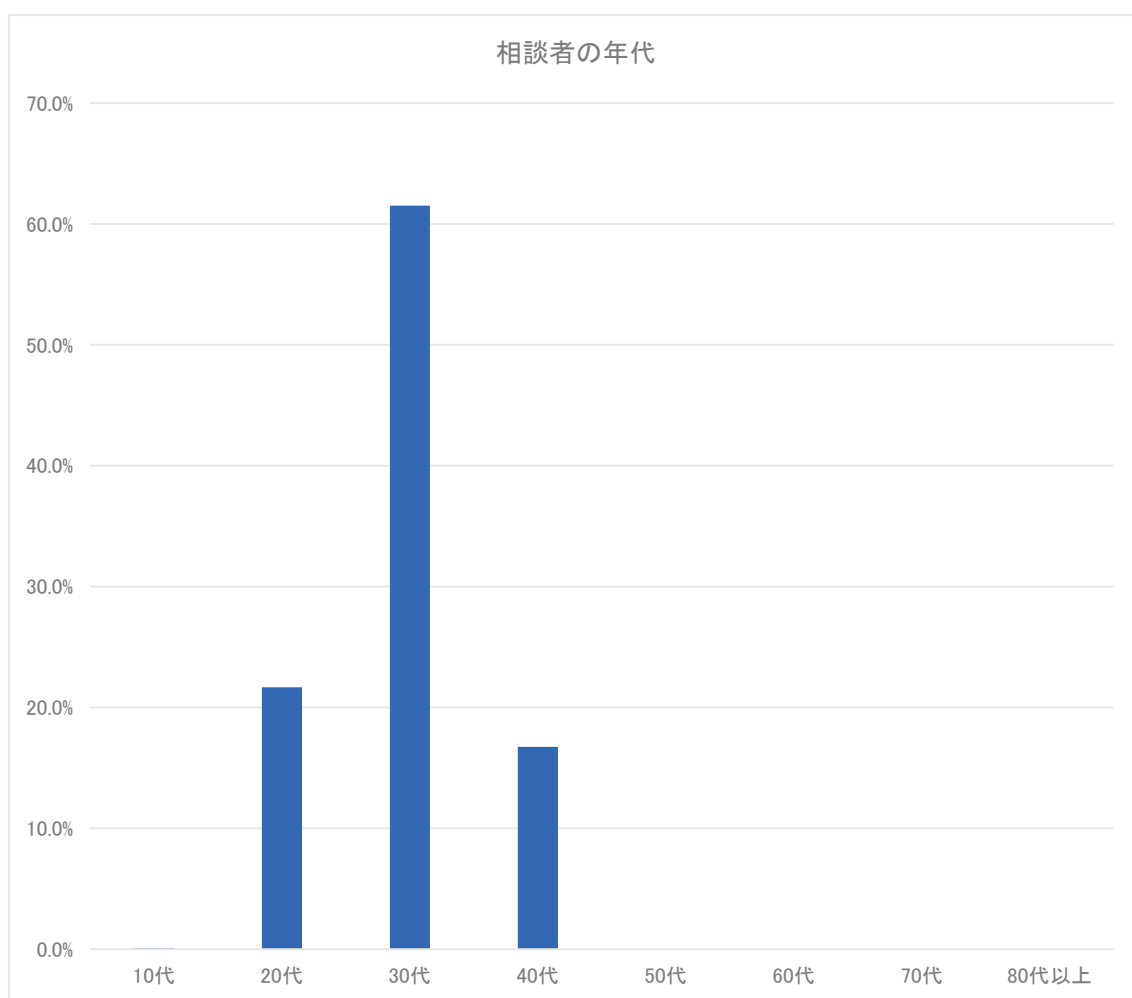


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【岡山県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	2	0.1%	0.1%
20代	511	21.4%	21.7%
30代	1,451	60.7%	61.5%
40代	395	16.5%	16.7%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	31	1.3%	-
計	2,390	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

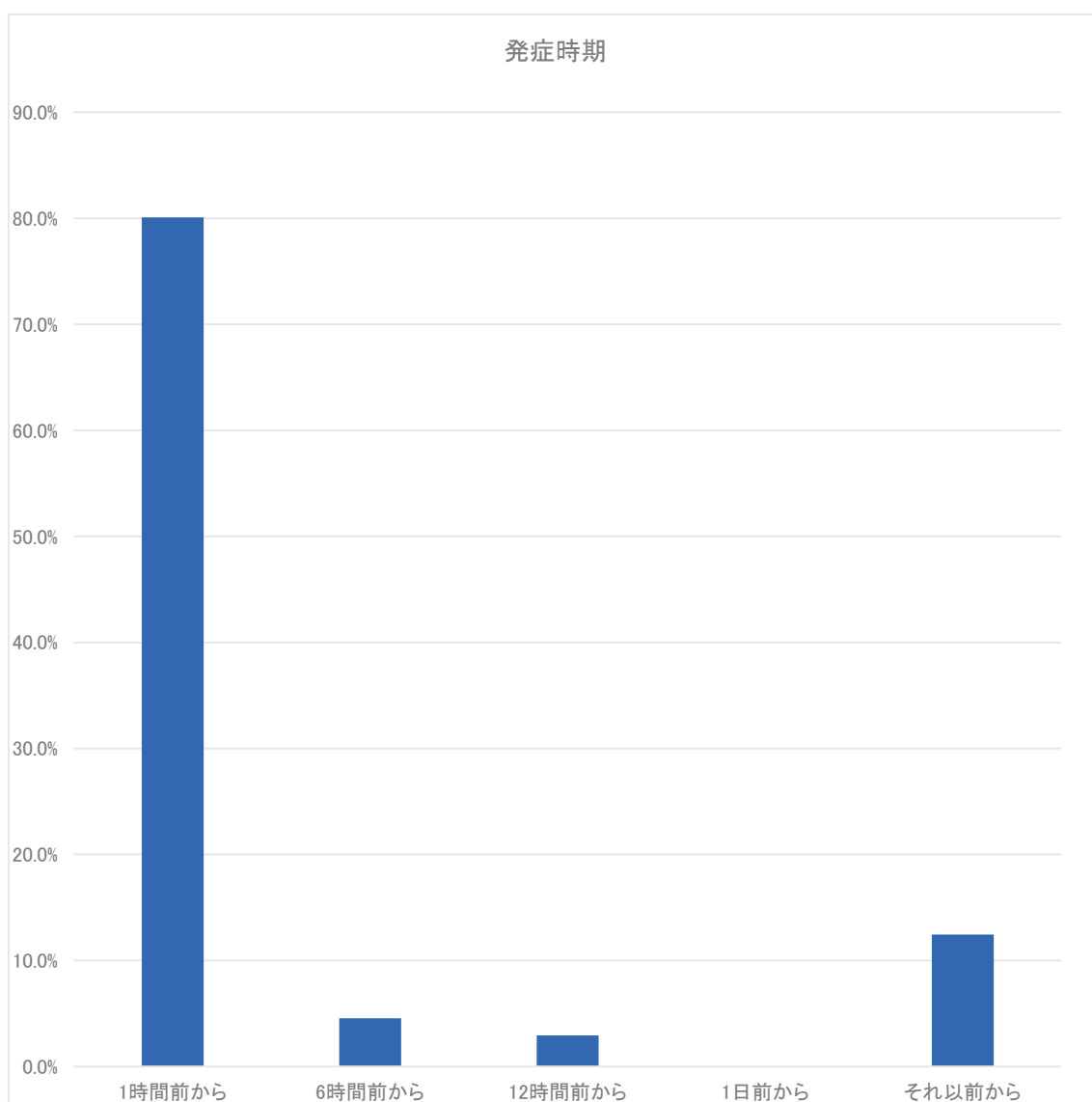
【岡山県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	2,390	100.0%	-
計	2,390	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【岡山県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	1,886	78.9%	80.1%
6時間前から	107	4.5%	4.5%
12時間前から	69	2.9%	2.9%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	293	12.3%	12.4%
未記入	35	1.5%	-
計	2,390	100.0%	100.0%



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

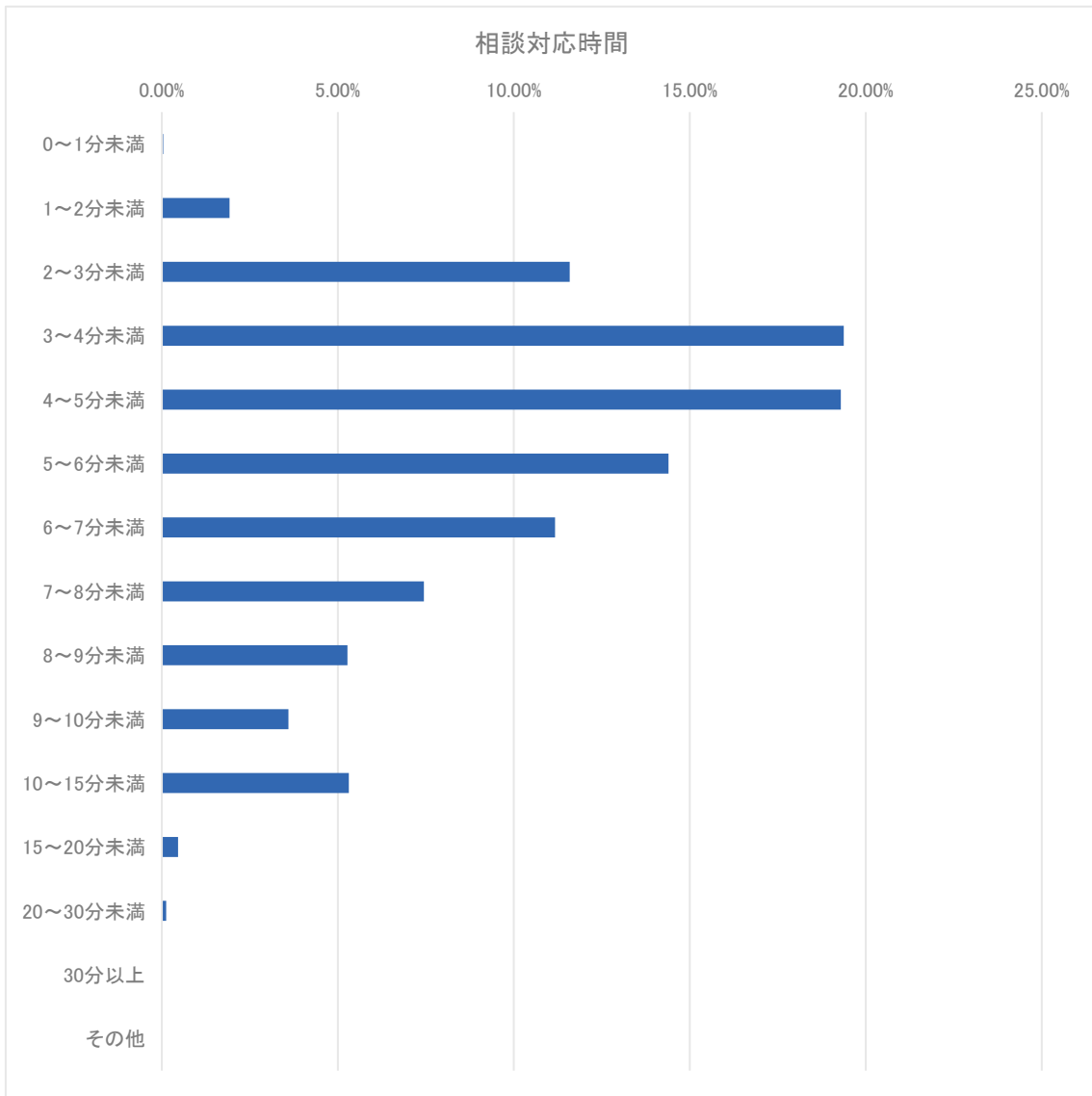
【岡山県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	308	12.9%	13.4%
なし	1,989	83.2%	86.6%
未記入	93	3.9%	-
計	2,390	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【岡山県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	1	0.04%
1～2分未満	46	1.9%
2～3分未満	277	11.6%
3～4分未満	463	19.4%
4～5分未満	461	19.3%
5～6分未満	344	14.4%
6～7分未満	267	11.2%
7～8分未満	178	7.4%
8～9分未満	126	5.3%
9～10分未満	86	3.6%
10～15分未満	127	5.3%
15～20分未満	11	0.5%
20～30分未満	3	0.1%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,390	100.0%

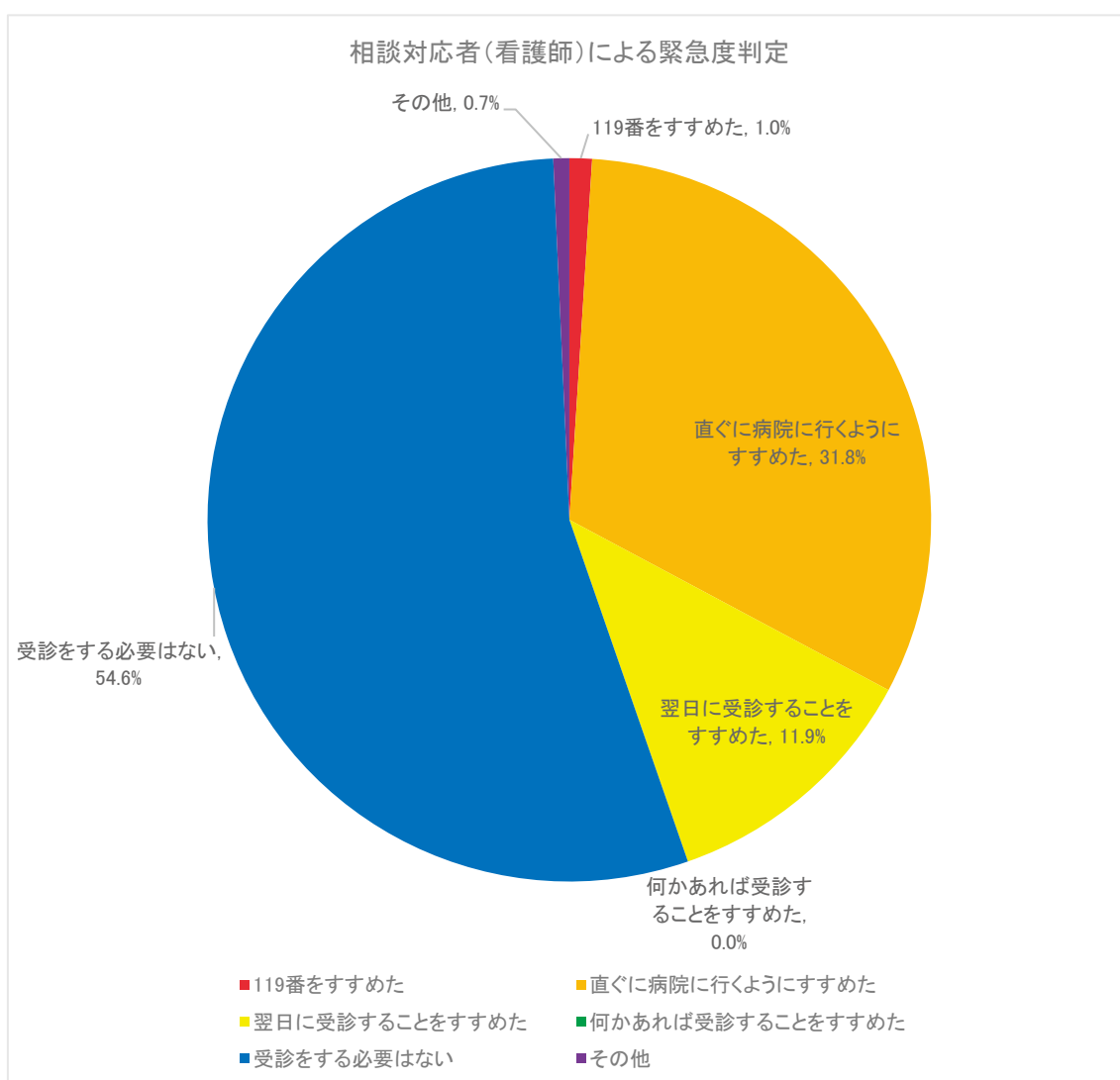


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【岡山県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	24	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	760	31.8%
翌日に受診することをすすめた	284	11.9%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	1,305	54.6%
その他	17	0.7%
未記入	0	0.0%
計	2,390	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【岡山県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	2,388	99.9%	99.9%
医師から助言を受けた	2	0.1%	0.1%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,390	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

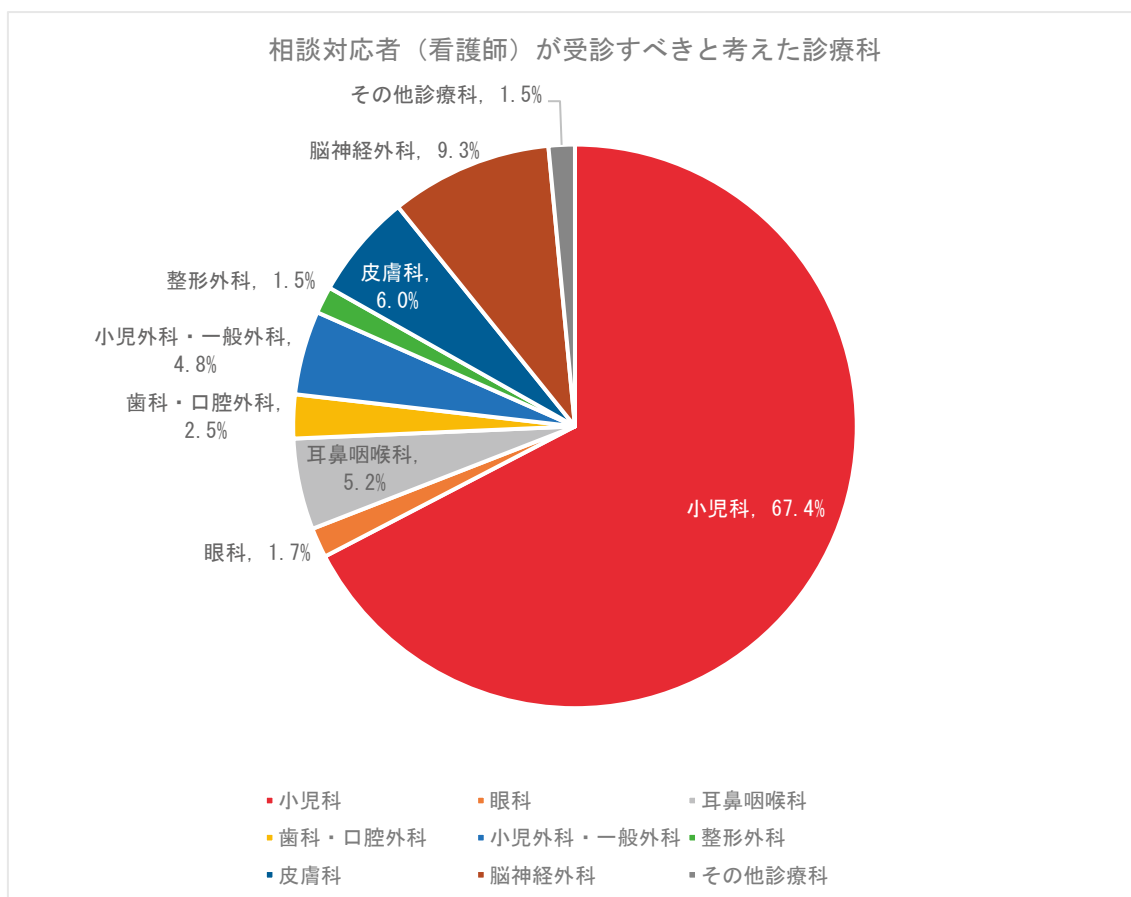
【岡山県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	2,357	98.6%	98.7%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	32	1.3%	1.3%
未記入	1	0.0%	-
計	2,390	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【岡山県】

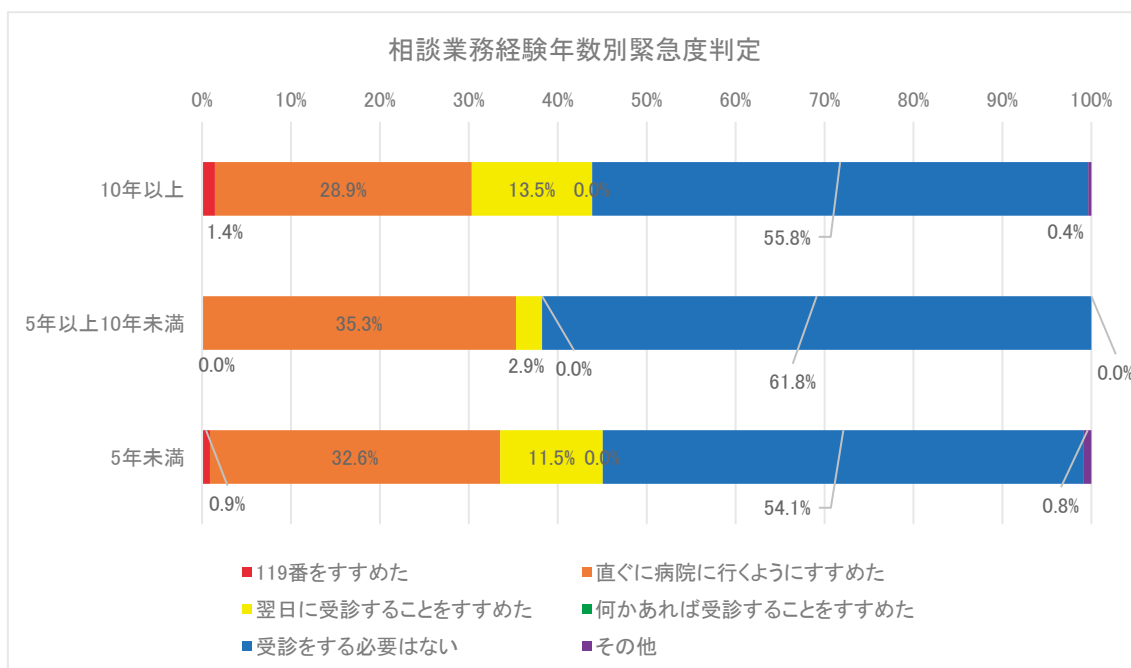
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,610	67.4%	67.4%	-
眼科	41	1.7%	1.7%	5.3%
耳鼻咽喉科	125	5.2%	5.2%	16.0%
歯科・口腔外科	60	2.5%	2.5%	7.7%
小児外科・一般外科	115	4.8%	4.8%	14.7%
整形外科	37	1.5%	1.5%	4.7%
皮膚科	144	6.0%	6.0%	18.5%
脳神経外科	222	9.3%	9.3%	28.5%
その他診療科	36	1.5%	1.5%	4.6%
未記入	0	0.0%	-	-
計	2,390	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	2,390	-	100.0%	-
計(小児科以外)	780	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【岡山県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数			未記入	計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	16	0	8	0	24
	割合	0.9%	0.0%	1.4%	#DIV/0!	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	588	12	160	0	760
	割合	32.6%	35.3%	28.9%	#DIV/0!	31.8%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	208	1	75	0	284
	割合	11.5%	2.9%	13.5%	#DIV/0!	11.9%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	#DIV/0!	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	975	21	309	0	1,305
	割合	54.1%	61.8%	55.8%	#DIV/0!	54.6%
その他	相談件数	15	0	2	0	17
	割合	0.8%	0.0%	0.4%	#DIV/0!	0.7%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	#DIV/0!	0.0%
計	相談件数	1,802	34	554	0	2,390
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	#DIV/0!	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【岡山県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	2,389	100.0%	100.0%
対応困難や不安があった	1	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,390	100.0%	100.0%

IV. 岡山県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 3.3/月で、全国平均 4.6/月を下回っている。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日 19 時～8 時、土日祝日 18 時～8 時で行われている。参照:全体版表 3、4、5
3. 医療圏別利用率の格差は、最大は県南東部 4.1 と最小は高梁・新見 1.6 で倍率は 2.6 と格差がある。参照:全体版表 12
4. 相談件数の時間変動は、平日は 18 時台、日祝日は 19 時台の件数が多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 27.9%、1～2 歳未満 23.2%、2～3 歳未満 12.9%で、3 歳未満 64.0%と年少児が多い。参照:Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別
6. 主訴は、発熱 22.7%、嘔気・嘔吐 5.3%、発疹(じんましん) 4.4%で、外因系は頭部以外の外傷 15.0%、頭部打撲 7.6%、異物誤飲 4.1%。頭部以外の外傷が、全国 10.6%より高い。
7. 相談の分類で「救急医療相談」が 70.2%である。
8. 相談者の続柄で父親 17.6%は、全体 15.5%よりやや多い。
9. 相談者の年代は 20 代が 21.7%、30 代が 61.5%、40 代が 16.7%である。
10. 兄姉の有無のデータは取得していない。
11. 発症時期は、1 時間前からが 80.1%(全国 65.9%)と最多である。参照:Ⅲ-10.
12. 相談前受診(受診後電話相談)は、あり 13.4%である。参照:Ⅲ-11
13. 相談対応時間は、3～4 分未満 19.4%、4～5 分未満が 19.3%で、15 分以上は 0.6%である。参照:Ⅲ-12
14. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 32.8%で(全国 30.9%)より多い。少し様子を見る(「翌日に受診することをすすめた」+「何かあれば受診することをすすめた」)11.9%(全国 45.6%)は少なく、「受診をする必要はない」が 54.6%(全国 19.7%)と多い。参照:Ⅲ-13.
15. 医師の助言・対応「医師から助言を受けた」は 0.1%であった。参照:Ⅲ-14.
16. 相談者の満足度は「満足した」が 98.6%で高い。参照:Ⅲ-15
17. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、多い順に小児科 67.4%、脳神経外科 9.3%、皮膚科 6.0%、耳鼻咽喉科 5.2%、である。参照:Ⅲ-16
18. 相談業務経験年数別の相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)は、直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 10 年以上 30.3%、5 年以上 10 年未満 35.3%、5 年未満は 33.5%である。少し様子を見る(「翌日に受診することをすすめた」+「何かあれば受診することをすすめた」)が 10 年以上は 13.5%、5 年以上 10 年未満 2.9%、5 年未満は 13.5%。参照:Ⅲ-17.
19. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)は、対応困難や不安があった 0.0%であ

る。参照：Ⅲ-18.

《得られた#8000 事業の課題》

1. 準夜帯の開始時に急激に相談件数が増える。
2. 緊急度判定が少し高めである。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

34. 広島県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 広島県の集計結果 …… 5～31
- IV. 広島県の分析結果と課題 …… 32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

広島県は、全曜日の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 42 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 A に委託している。しかし、日祝日以外の準夜帯は、県内民間事業者が担当している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。すべての調査項目のデータを取得している。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 A および県内民間事業者が独自システムで収集したデータを、Excel/CSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

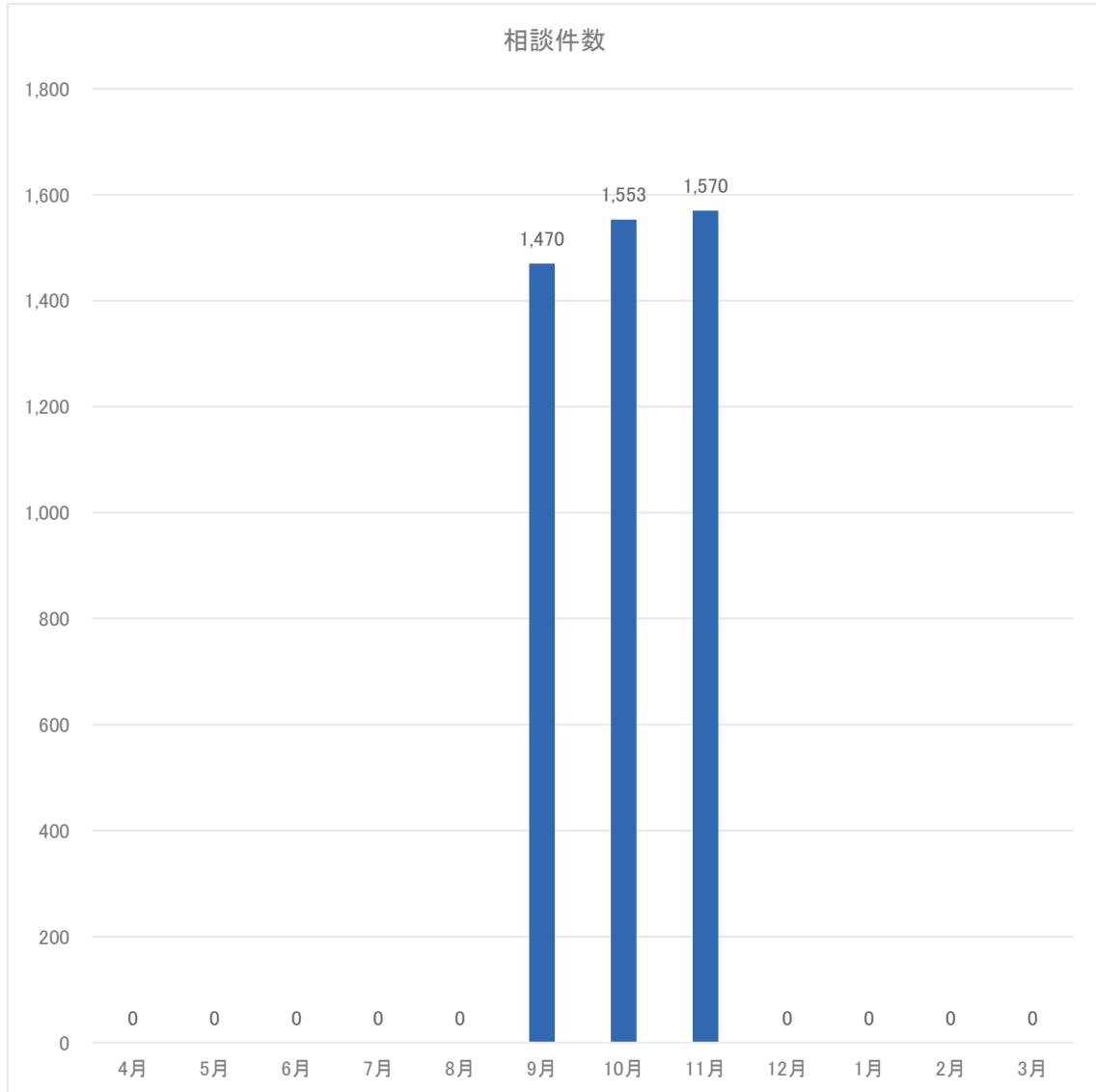
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいくようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 広島県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【広島県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	1,470	1,553	1,570	0	0	0	0	4,593

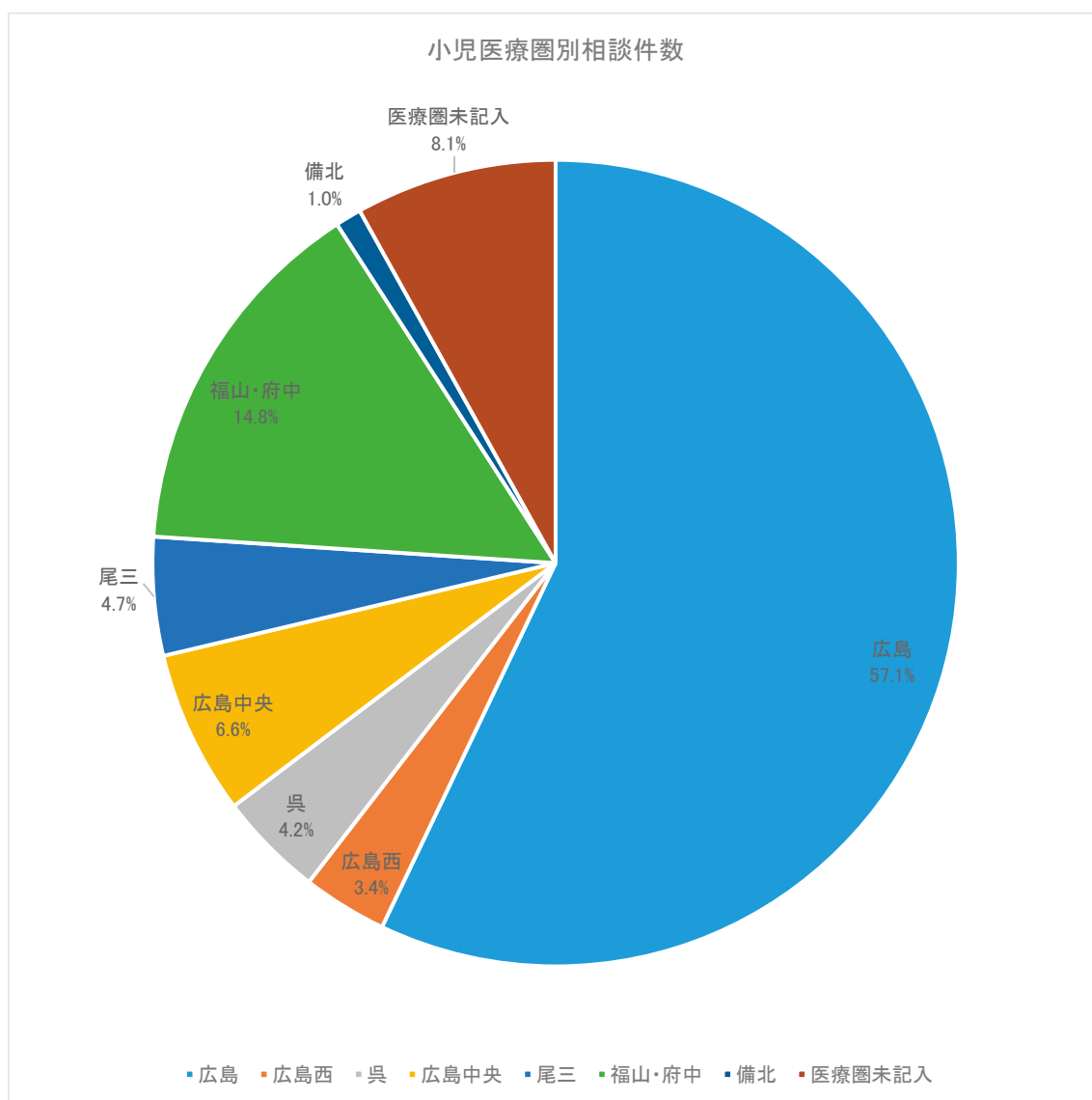


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【広島県】

小児医療圏	相談件数	割合
広島	2,622	57.1%
広島西	156	3.4%
呉	194	4.2%
広島中央	303	6.6%
尾三	218	4.7%
福山・府中	681	14.8%
備北	48	1.0%
医療圏未記入	371	8.1%
計	4,593	100.0%



広島県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)	
広島県	34201	広島	2,622	874.0	207	14	221	182,593	4.8	4.2	4.0	
	34202	広島西	156	52.0	25	0	25	18,060	2.9	2.1	2.1	
	34203	呉	194	64.7	31	0	31	24,963	2.6	2.1	2.1	
	34204	広島中央	303	101.0	25	0	25	29,897	3.4	4.0	4.0	
	34205	尾三	218	72.7	29	0	29	26,571	2.7	2.5	2.5	
	34206	福山・府中	681	227.0	51	3	54	66,279	3.4	4.5	4.2	
	34207	備北	48	16.0	10	0	10	9,539	1.7	1.6	1.6	
	99999	医療圏未記入	371	123.7								
			計	4,593	1,531.0	378.0	17	395	357,902	4.3	4.1	3.9
			医療圏最大と最小の較差(倍)							2.8	2.8	2.6

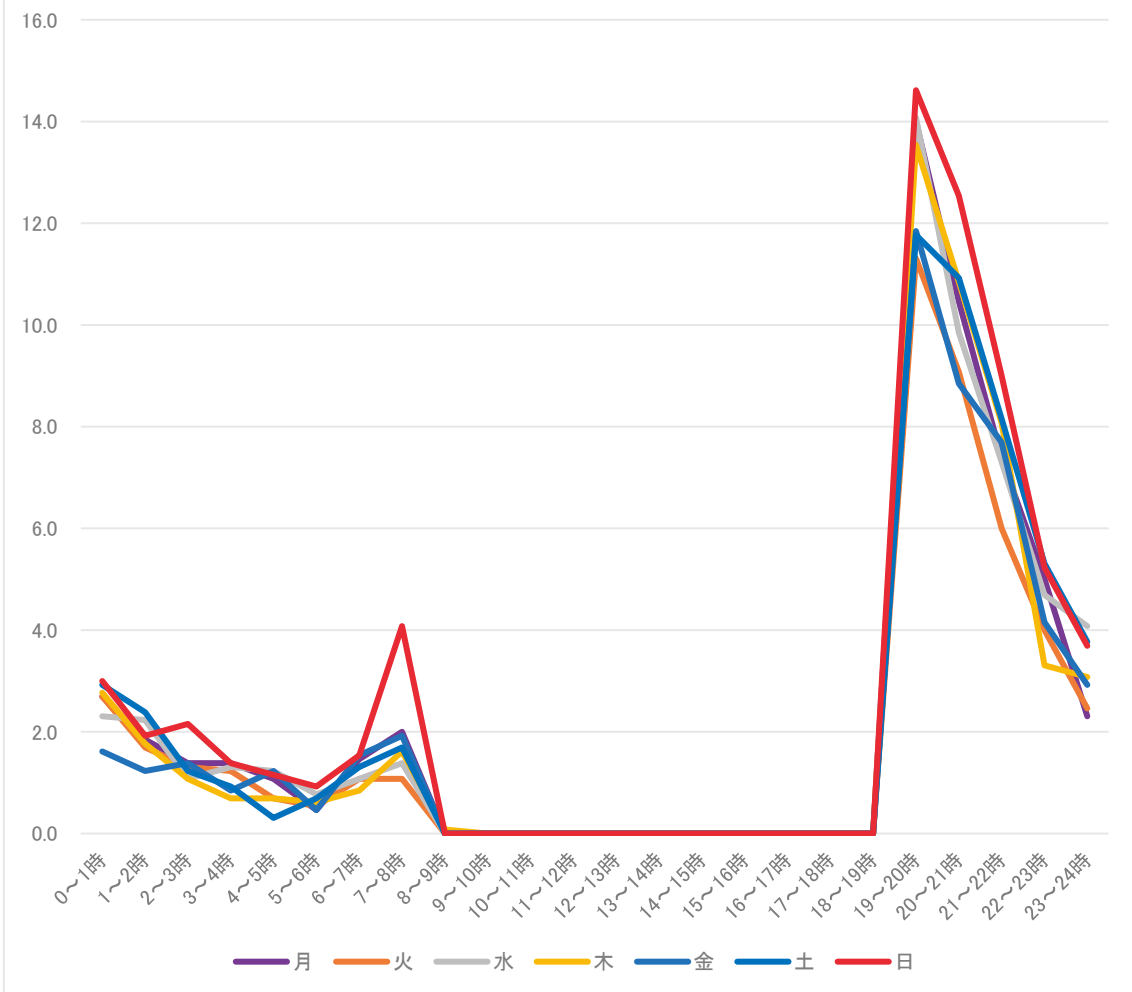
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【広島県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	2.7	2.7	2.3	2.8	1.6	2.9	3.0	0.0	18.0	5.1%
1～2 時	1.8	1.7	2.2	1.8	1.2	2.4	1.9	0.0	13.1	3.7%
2～3 時	1.4	1.3	1.1	1.1	1.4	1.2	2.2	0.0	9.6	2.7%
3～4 時	1.4	1.2	1.3	0.7	0.8	0.9	1.4	0.0	7.8	2.2%
4～5 時	1.1	0.7	1.2	0.7	1.2	0.3	1.2	0.0	6.4	1.8%
5～6 時	0.5	0.5	0.8	0.6	0.5	0.7	0.9	0.0	4.5	1.3%
6～7 時	1.5	1.1	1.1	0.8	1.5	1.3	1.5	0.0	8.8	2.5%
7～8 時	2.0	1.1	1.4	1.6	1.9	1.7	4.1	0.0	13.8	3.9%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	14.0	11.3	14.1	13.5	11.8	11.8	14.6	0.0	91.2	25.8%
20～21 時	10.5	9.1	9.8	10.8	8.8	10.9	12.5	0.0	72.5	20.5%
21～22 時	7.4	6.0	7.3	8.1	7.7	8.2	9.0	0.0	53.6	15.2%
22～23 時	5.0	4.0	4.7	3.3	4.2	5.3	5.2	0.0	31.7	9.0%
23～24 時	2.3	2.5	4.1	3.1	2.9	3.8	3.7	0.0	22.3	6.3%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	51.5	43.2	51.4	49.0	45.7	51.4	61.2	0.0	353.3	100.0%

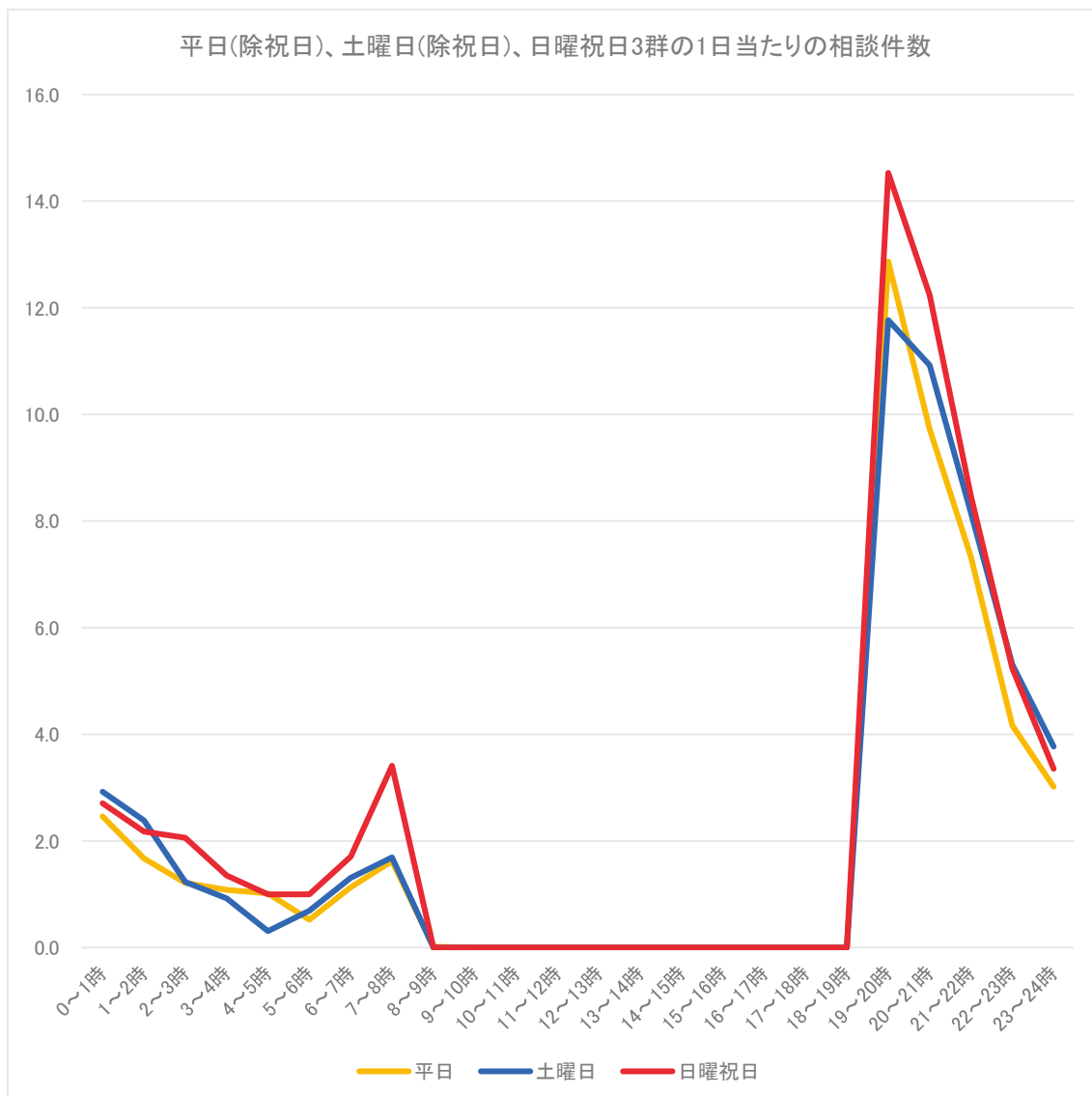
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	2.5	2.9	2.7	8.1	5.1%
1～2 時	1.7	2.4	2.2	6.2	3.9%
2～3 時	1.2	1.2	2.1	4.5	2.8%
3～4 時	1.1	0.9	1.4	3.4	2.1%
4～5 時	1.0	0.3	1.0	2.3	1.5%
5～6 時	0.5	0.7	1.0	2.2	1.4%
6～7 時	1.1	1.3	1.7	4.1	2.6%
7～8 時	1.6	1.7	3.4	6.7	4.2%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	12.9	11.8	14.5	39.2	24.7%
20～21 時	9.7	10.9	12.2	32.9	20.8%
21～22 時	7.3	8.2	8.5	24.0	15.1%
22～23 時	4.2	5.3	5.2	14.7	9.3%
23～24 時	3.0	3.8	3.4	10.1	6.4%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	47.8	51.4	59.2	158.5	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



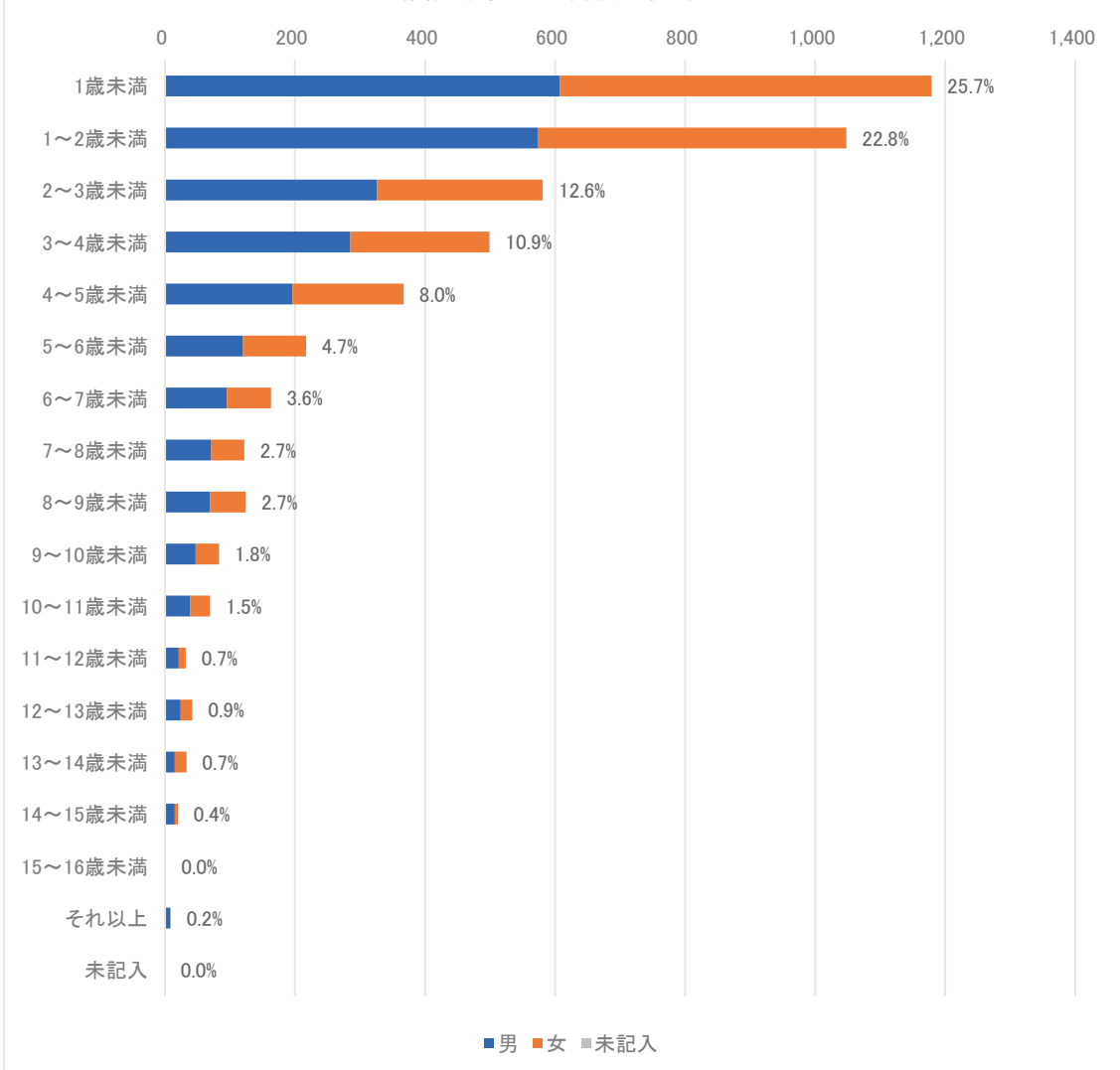
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【広島県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	60	55	0	115	2.5%
1か月～1歳未満	547	517	0	1,064	23.2%
1～2歳未満	573	475	0	1,048	22.8%
2～3歳未満	326	255	0	581	12.6%
3～4歳未満	285	214	1	500	10.9%
4～5歳未満	196	171	0	367	8.0%
5～6歳未満	120	97	0	217	4.7%
6～7歳未満	95	68	1	164	3.6%
7～8歳未満	71	51	0	122	2.7%
8～9歳未満	69	55	0	124	2.7%
9～10歳未満	47	36	1	84	1.8%
10～11歳未満	39	30	0	69	1.5%
11～12歳未満	21	11	0	32	0.7%
12～13歳未満	24	18	0	42	0.9%
13～14歳未満	15	18	0	33	0.7%
14～15歳未満	15	5	0	20	0.4%
15～16歳未満	0	1	0	1	0.0%
それ以上	8	1	0	9	0.2%
未記入	0	0	1	1	0.0%
計(件数)	2,511	2,078	4	4,593	100.0%
計(割合)	54.7%	45.2%	0.1%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	607	572	0	1,179	25.7%
1～2歳未満	573	475	0	1,048	22.8%
2～3歳未満	326	255	0	581	12.6%
3～4歳未満	285	214	1	500	10.9%
4～5歳未満	196	171	0	367	8.0%
5～6歳未満	120	97	0	217	4.7%
6～7歳未満	95	68	1	164	3.6%
7～8歳未満	71	51	0	122	2.7%
8～9歳未満	69	55	0	124	2.7%
9～10歳未満	47	36	1	84	1.8%
10～11歳未満	39	30	0	69	1.5%
11～12歳未満	21	11	0	32	0.7%
12～13歳未満	24	18	0	42	0.9%
13～14歳未満	15	18	0	33	0.7%
14～15歳未満	15	5	0	20	0.4%
15～16歳未満	0	1	0	1	0.0%
それ以上	8	1	0	9	0.2%
未記入	0	0	1	1	0.0%
計(件数)	2,511	2,078	4	4,593	100.0%
計(割合)	54.7%	45.2%	0.1%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

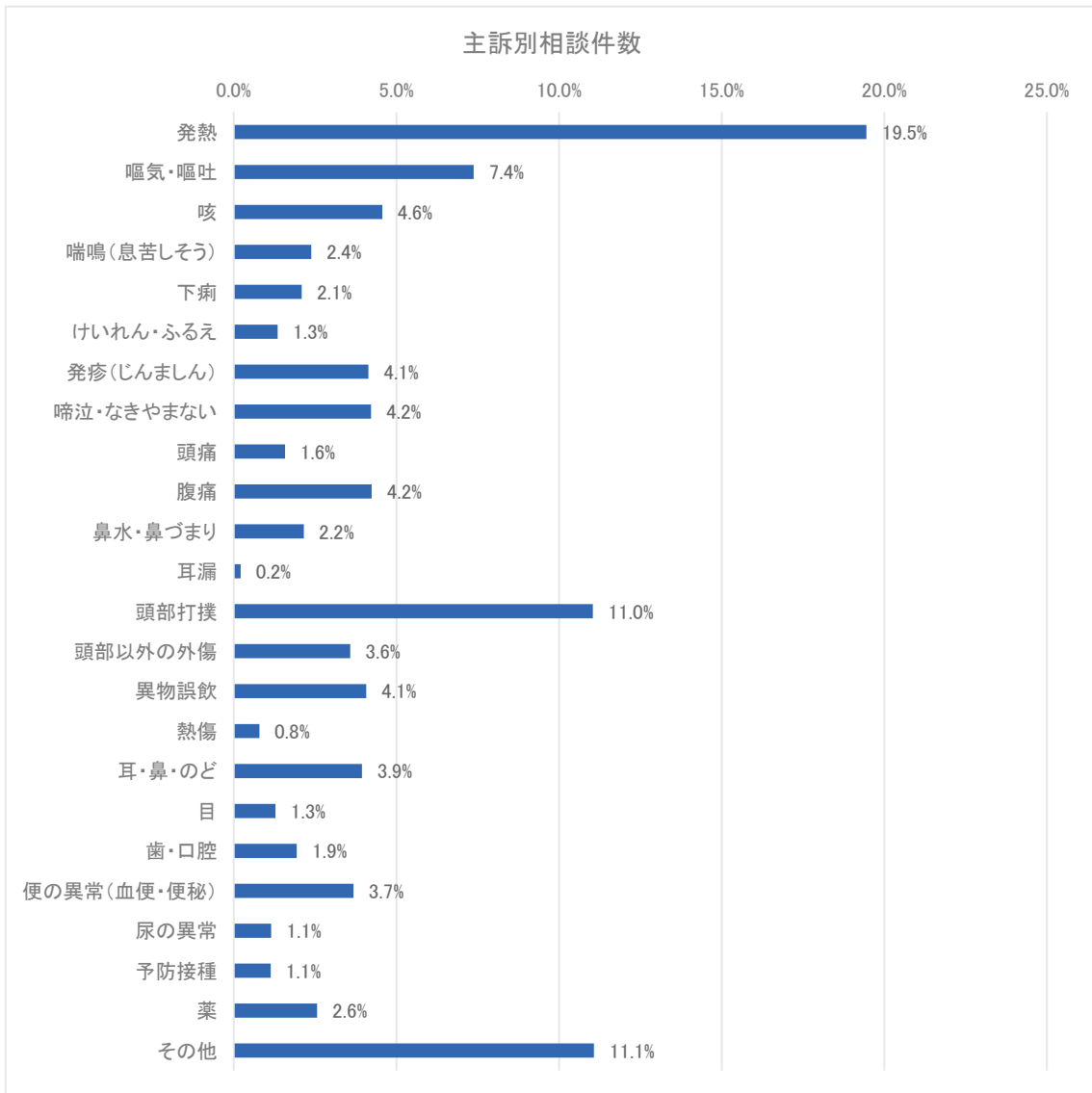


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【広島県】

主訴	相談件数	割合
発熱	1,184	19.5%
嘔気・嘔吐	449	7.4%
咳	278	4.6%
喘鳴(息苦しそう)	145	2.4%
下痢	127	2.1%
けいれん・ふるえ	82	1.3%
発疹(じんましん)	252	4.1%
啼泣・なきやまない	257	4.2%
頭痛	96	1.6%
腹痛	258	4.2%
鼻水・鼻づまり	131	2.2%
耳漏	13	0.2%
頭部打撲	672	11.0%
頭部以外の外傷	218	3.6%
異物誤飲	248	4.1%
熱傷	48	0.8%
耳・鼻・のど	240	3.9%
目	78	1.3%
歯・口腔	118	1.9%
便の異常(血便・便秘)	224	3.7%
尿の異常	70	1.1%
予防接種	69	1.1%
薬	156	2.6%
その他	674	11.1%
計	6,087	100.0%

※ 複数回答あり

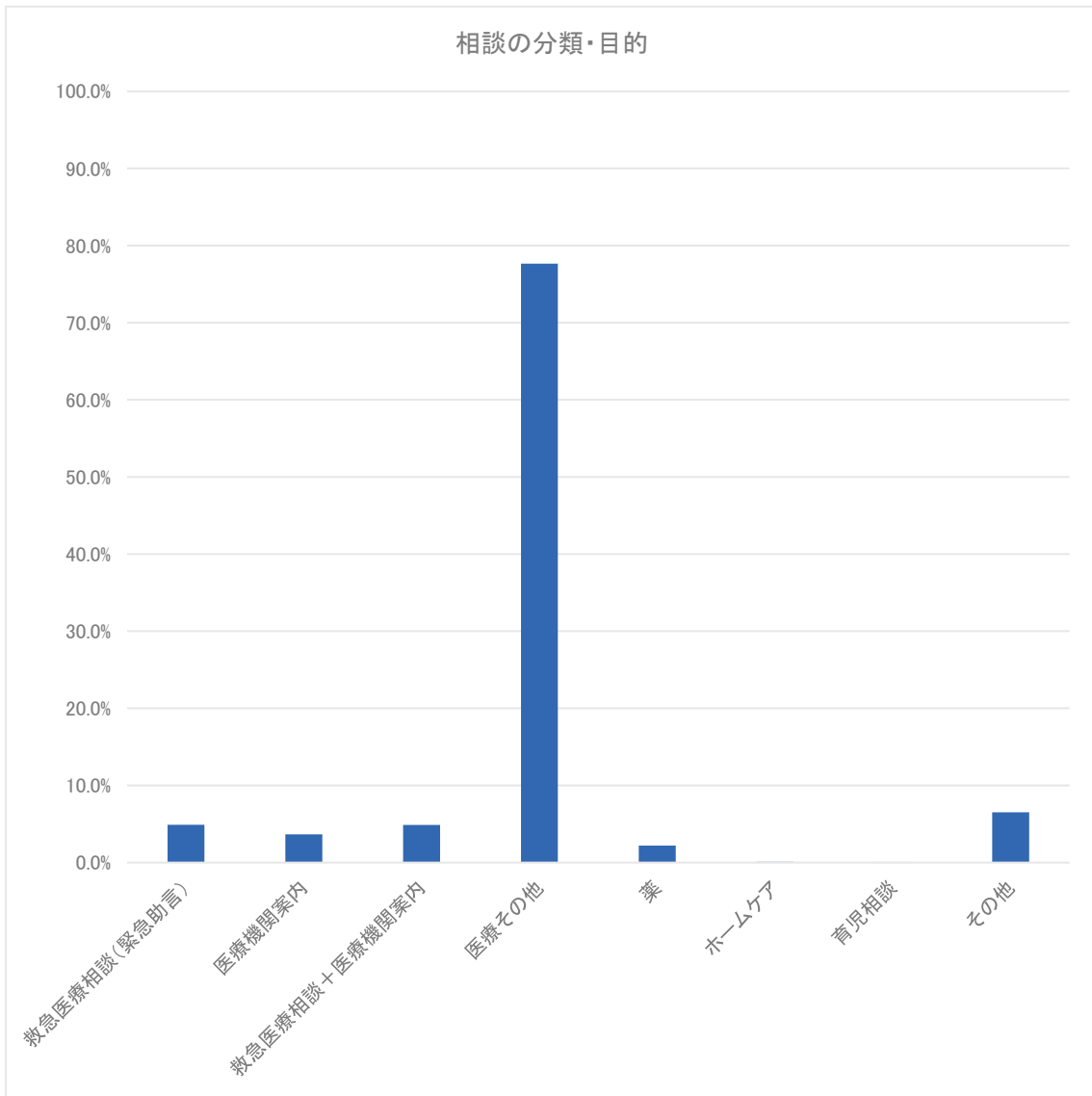


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【広島県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	225	4.9%	4.9%
医療機関案内	168	3.7%	3.7%
救急医療相談＋医療機関案内	224	4.9%	4.9%
医療その他	3,567	77.7%	77.7%
薬	101	2.2%	2.2%
ホームケア	5	0.1%	0.1%
育児相談	4	0.1%	0.1%
その他	299	6.5%	6.5%
未記入	0	0.0%	-
計	4,593	100.0%	100.0%

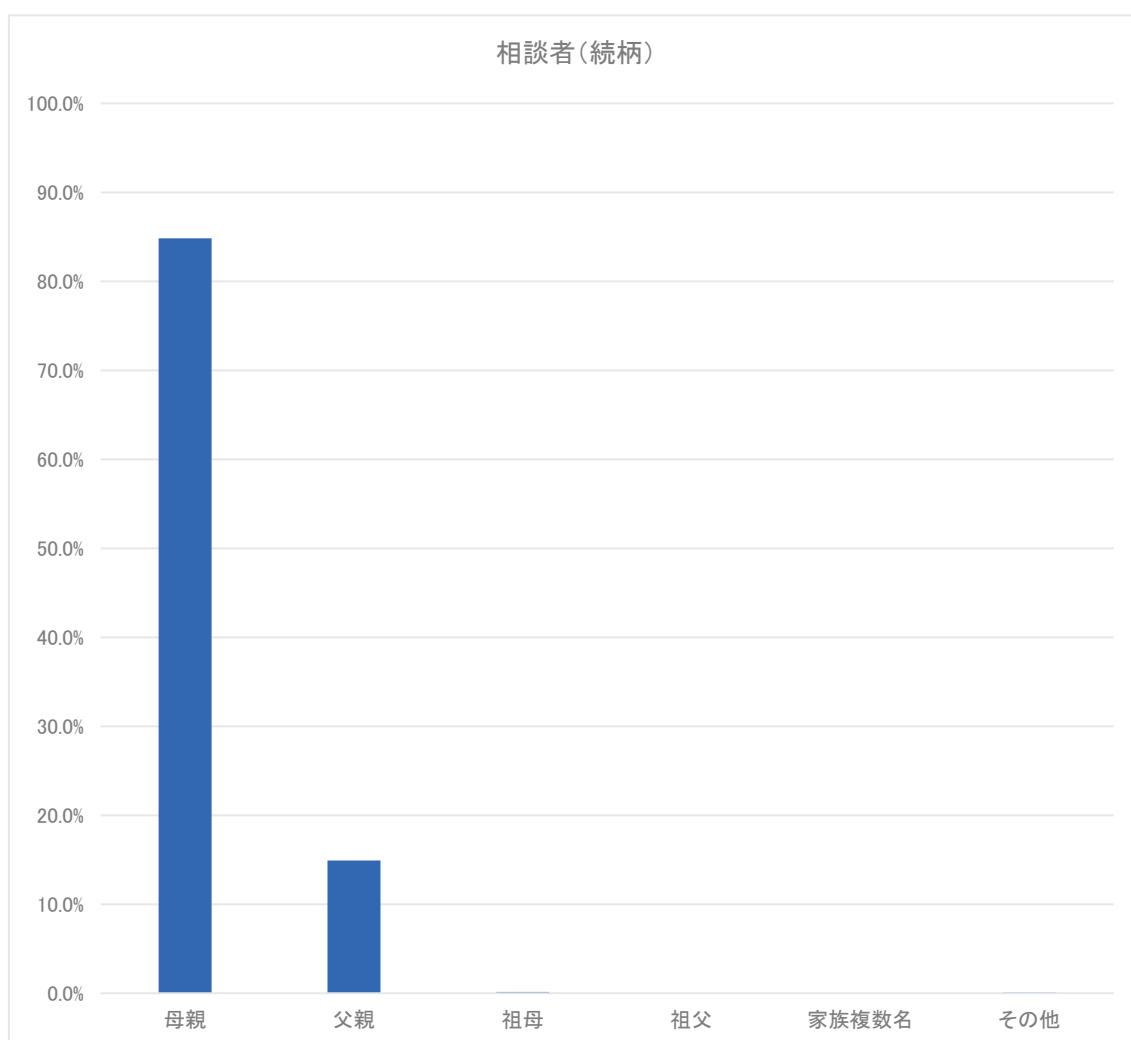


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【広島県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	3,895	84.8%	84.8%
父親	685	14.9%	14.9%
祖母	7	0.2%	0.2%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	4	0.1%	0.1%
未記入	2	0.0%	-
計	4,593	100.0%	100.0%

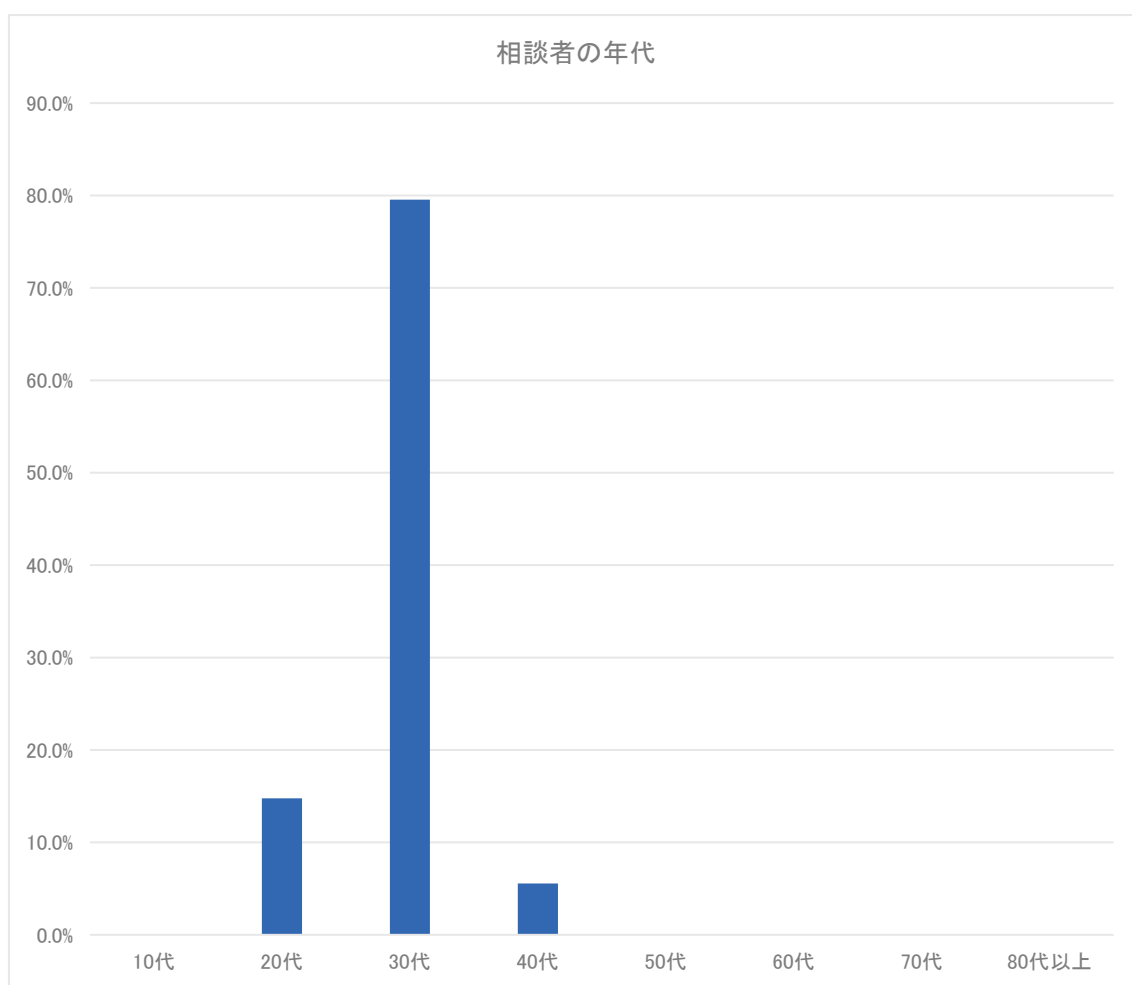


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【広島県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	0.0%
20代	409	8.9%	14.8%
30代	2,202	47.9%	79.6%
40代	154	3.4%	5.6%
50代	2	0.0%	0.1%
60代	1	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	1,825	39.7%	-
計	4,593	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

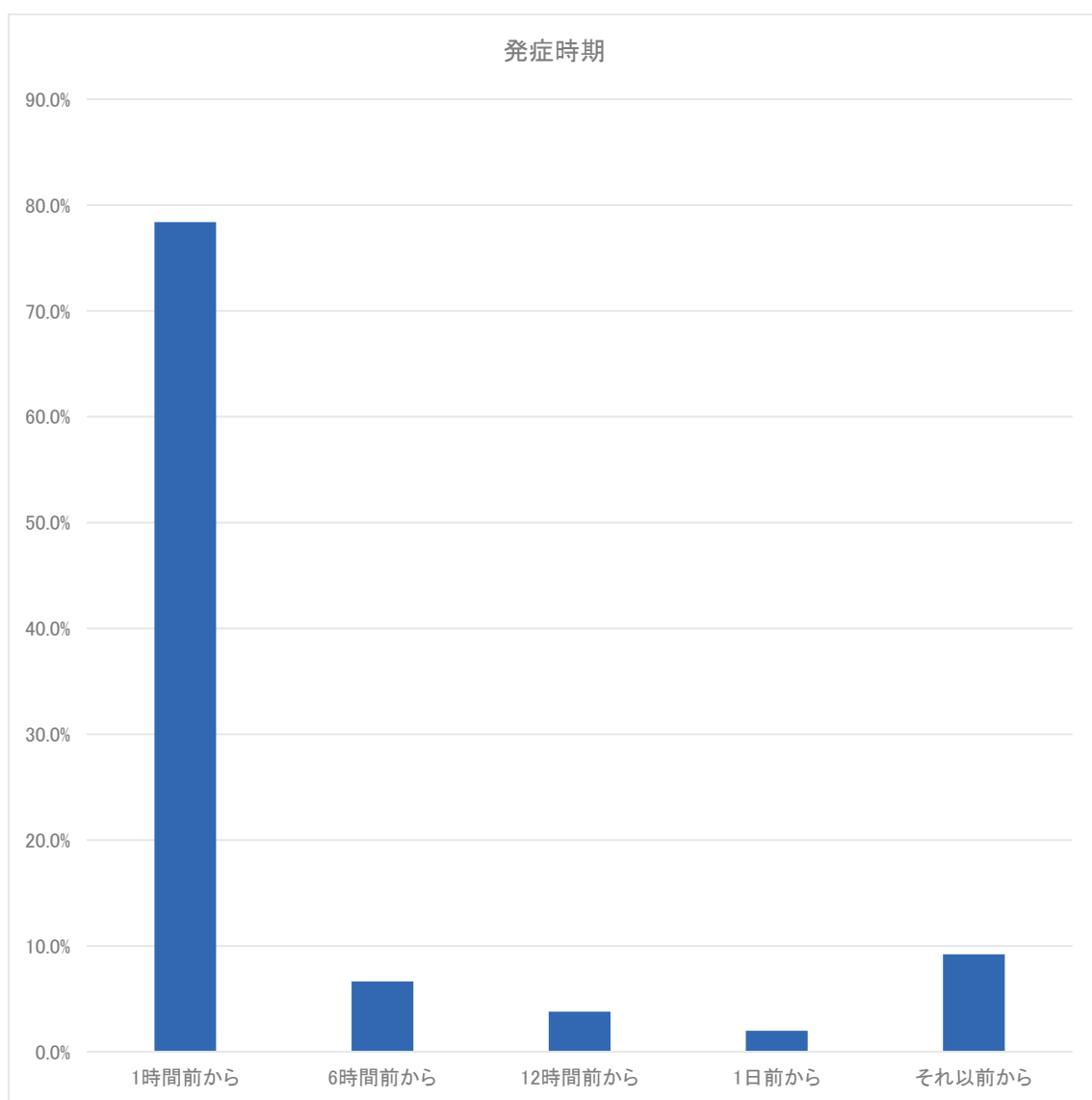
【広島県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	1,335	29.1%	53.3%
いない	1,171	25.5%	46.7%
未記入	2,087	45.4%	-
計	4,593	100.0%	100.0%

Ⅲ-10. 発症時期

【広島県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	3,398	74.0%	78.4%
6時間前から	288	6.3%	6.6%
12時間前から	164	3.6%	3.8%
1日前から	86	1.9%	2.0%
それ以前から	399	8.7%	9.2%
未記入	258	5.6%	-
計	4,593	100.0%	100.0%



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

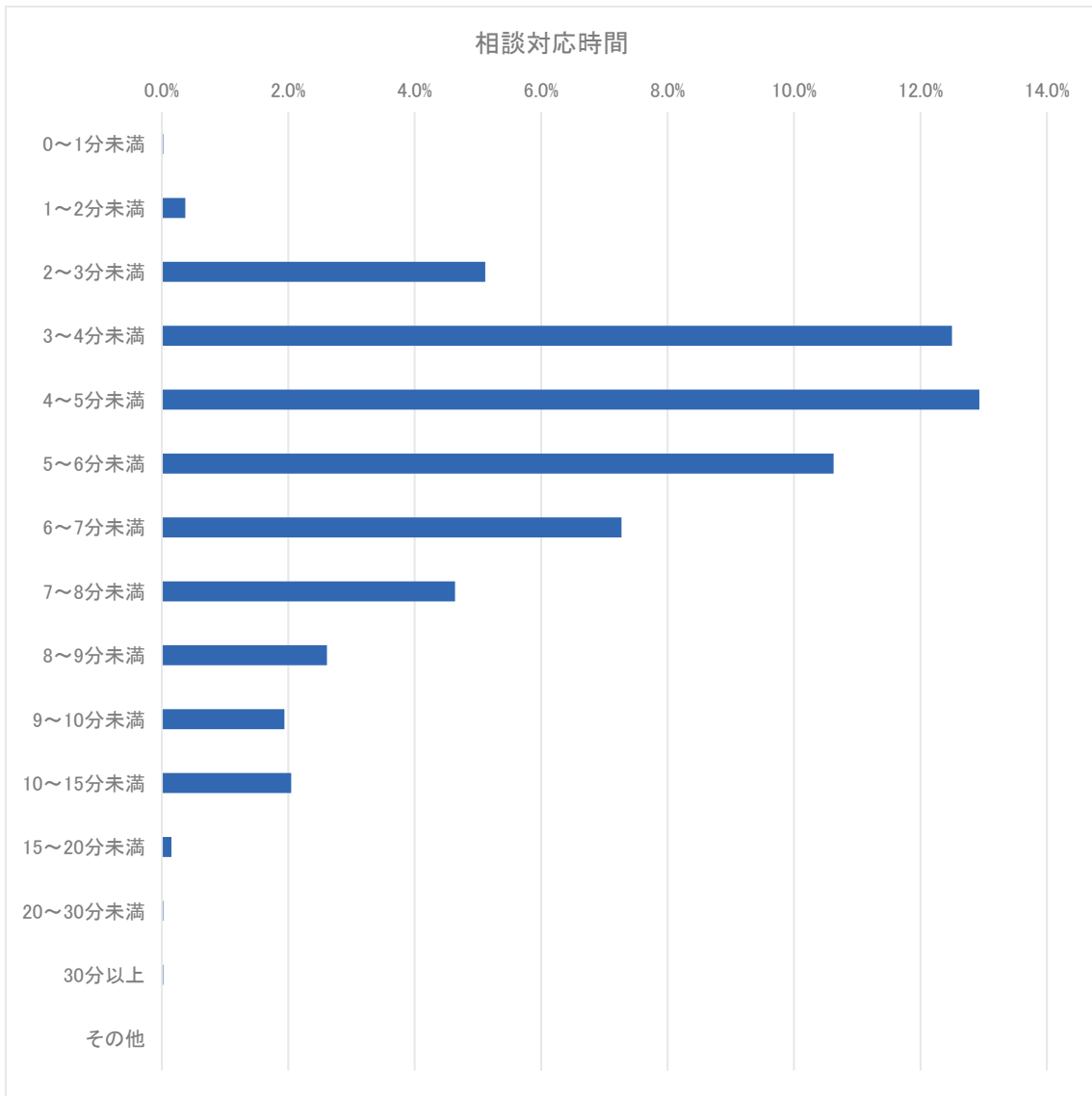
【広島県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	548	11.9%	12.9%
なし	3,695	80.4%	87.1%
未記入	350	7.6%	-
計	4,593	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【広島県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	1	0.0%
1～2分未満	17	0.4%
2～3分未満	235	5.1%
3～4分未満	574	12.5%
4～5分未満	594	12.9%
5～6分未満	488	10.6%
6～7分未満	334	7.3%
7～8分未満	213	4.6%
8～9分未満	120	2.6%
9～10分未満	89	1.9%
10～15分未満	94	2.0%
15～20分未満	7	0.2%
20～30分未満	1	0.0%
30分以上	1	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	1,825	39.7%
計	4,593	100.0%

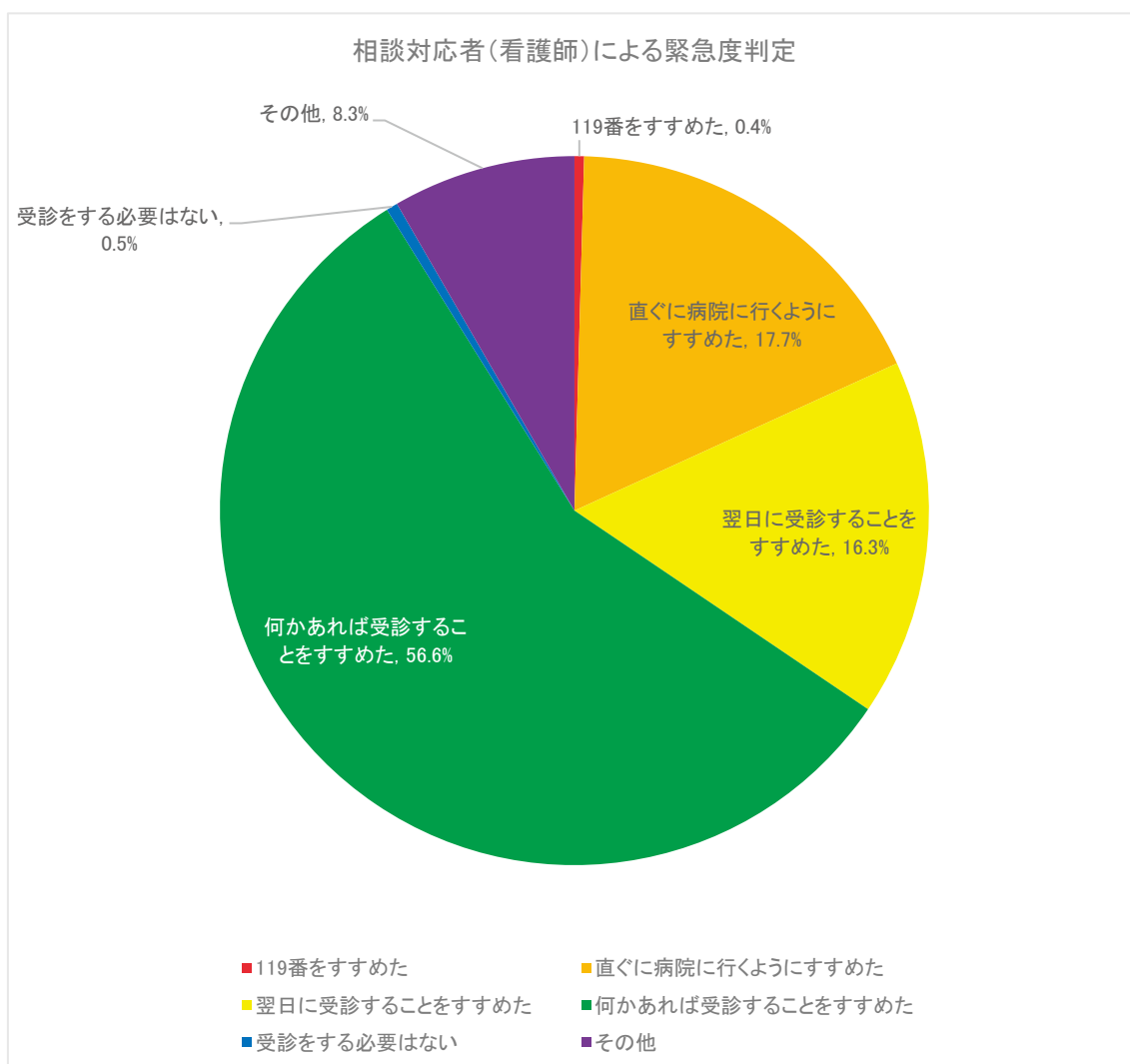


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【広島県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	20	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	814	17.7%
翌日に受診することをすすめた	747	16.3%
何かあれば受診することをすすめた	2,599	56.6%
受診をする必要はない	24	0.5%
その他	383	8.3%
未記入	6	0.1%
計	4,593	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【広島県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	2,764	60.2%	99.9%
医師から助言を受けた	0	0.000%	0.0%
医師が対応	4	0.087%	0.1%
未記入	1,825	39.7%	-
計	4,593	100%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

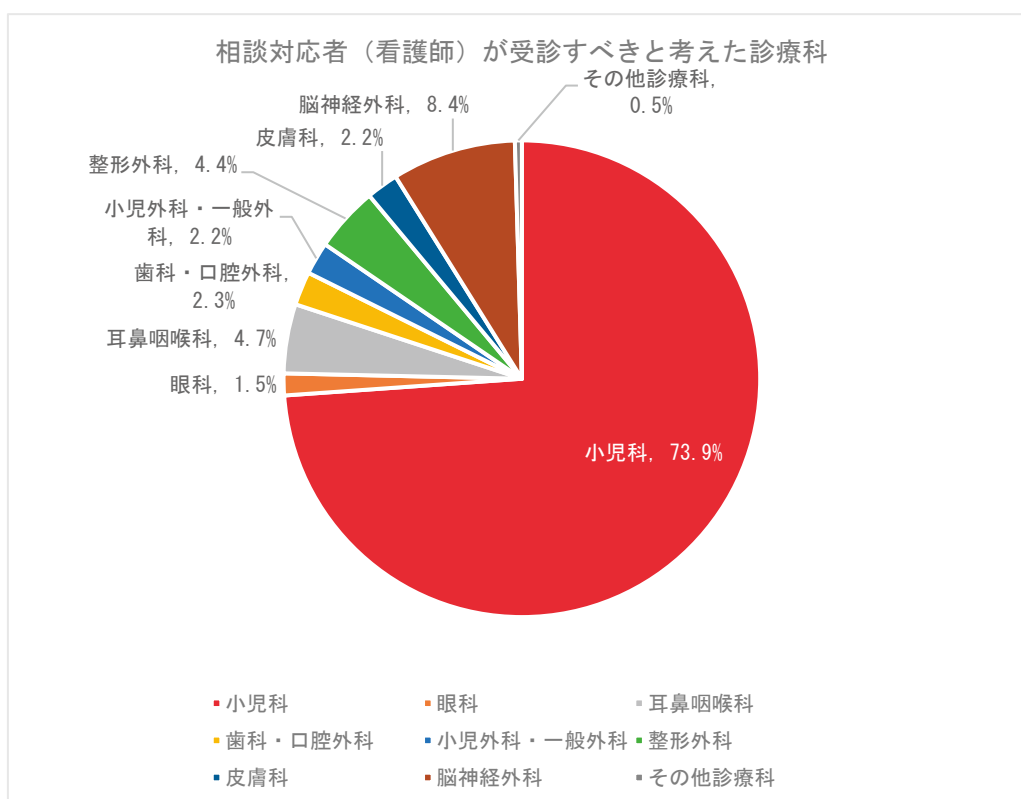
【広島県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	2,764	60.2%	99.9%
普通	4	0.1%	0.1%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	1,825	39.7%	-
計	4,593	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【広島県】

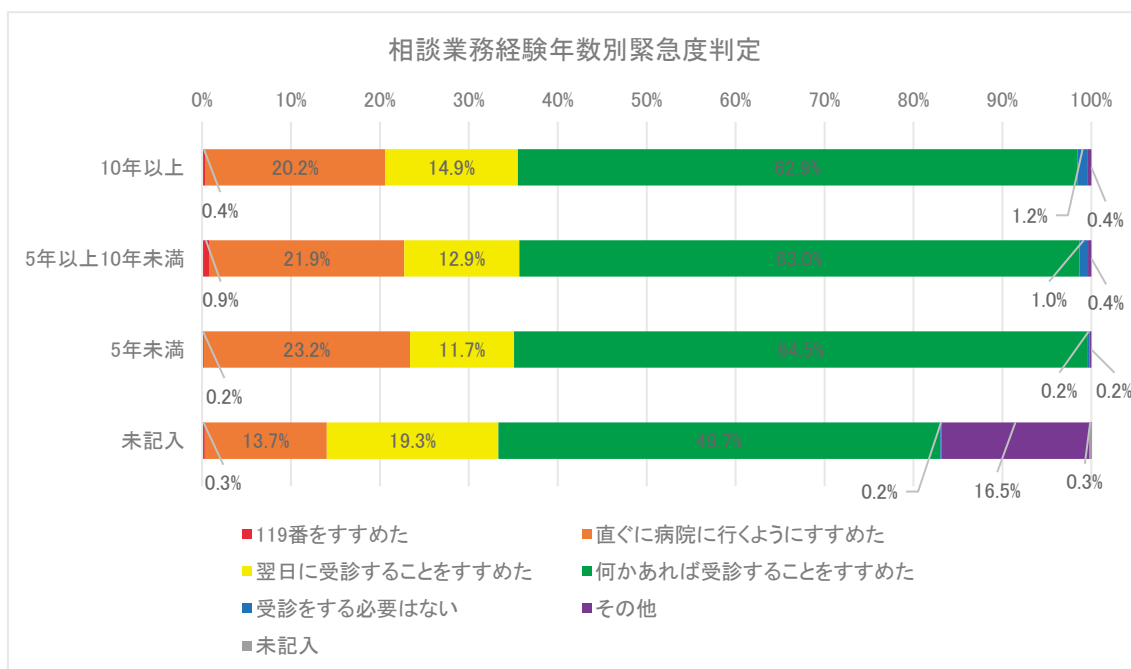
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	2,045	44.5%	73.9%	-
眼科	41	0.9%	1.5%	5.7%
耳鼻咽喉科	130	2.8%	4.7%	18.0%
歯科・口腔外科	63	1.4%	2.3%	8.7%
小児外科・一般外科	61	1.3%	2.2%	8.4%
整形外科	122	2.7%	4.4%	16.9%
皮膚科	60	1.3%	2.2%	8.3%
脳神経外科	233	5.1%	8.4%	32.2%
その他診療科	13	0.3%	0.5%	1.8%
未記入	1,825	39.7%	-	-
計	4,593	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	2,768	-	100.0%	-
計(小児科以外)	723	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【広島県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数				計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	
119番をすすめた	相談件数	1	9	3	7	20
	割合	0.2%	0.9%	0.4%	0.3%	0.4%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	119	230	154	311	814
	割合	23.2%	21.9%	20.2%	13.7%	17.7%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	60	136	114	437	747
	割合	11.7%	12.9%	14.9%	19.3%	16.3%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	331	662	480	1,126	2,599
	割合	64.5%	63.0%	62.9%	49.7%	56.6%
受診をする必要はない	相談件数	1	10	9	4	24
	割合	0.2%	1.0%	1.2%	0.2%	0.5%
その他	相談件数	1	4	3	375	383
	割合	0.2%	0.4%	0.4%	16.5%	8.3%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	513	1,051	763	2,266	4,593
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	99.7%	99.9%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【広島県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	2,764	60.2%	99.9%
対応困難や不安があった	0	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	4	0.1%	0.1%
未記入	1,825	39.7%	-
計	4,593	100.0%	100.0%

IV. 広島県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 4.3/月である。
2. #8000 実施状況は全曜日、全時間対応でよく行われている。
- 3.医療圏別利用率の格差は、2.8 で比較的良好い。
- 4.相談件数の時間変動は、全曜日の 19～22 時の時間帯のニーズが多い。参照：Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 25.7%、1～2 歳未満 22.8%、2～3 歳未満 12.6%で、3 歳未満 61.1%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。男女比は 1.21。
- 6 主訴は、発熱 19.5%が最も多く、頭部打撲 11.0%、嘔気・嘔吐 7.4%と続く。
- 7.相談の分類・目的は医療その他 77.7%が最も多く、救急医療相談 4.9%、医療機関案内 3.7%である。(未記入を除いた割合)
- 8.相談者続柄は父親 14.9%で前年度(14.4%)よりやや増加しているが、全体 16.0%よりやや少ない。相談者の年代(未記入を除いた割合)は 20 代 14.8%、30 代 79.6%、40 代 5.6%である。
- 9.兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)は 53.3%で前年度(55.2%)より減少している。
- 10.発症時期は 1 時間前が 78.4%で最多で、12 時間以内が 88.8%である。
- 11.相談前受診(受信後電話相談)は 12.9%で前年度(13.0%)とほぼ同じである。
- 12.相談対応時間は 3～6 分が 36%を占めている。
- 13.緊急度判定は直ぐ受診(119 番を含めて)が 17.7%で少ない。何かあれば受診が 56.6%と最も多い。直ぐ受診の少なさ、何かあれば受診の多さは、調査が 12～2 月の冬の時期であり、医療機関までの距離が長いことが背景にあるかもしれない。
- 14.医師の助言・対応は 0.1%である。
- 15.相談者の満足度は満足+普通が 100%で高い。
- 16.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 73.9%、脳神経外科 8.4%、耳鼻咽喉科 4.7%、整形外科 4.4%である。
- 17.相談対応者の相談業務経験年数については、経験年数 5 年以上 10 年未満よりも 10 年以上の方が直ぐ受診の割合が減る。
- 18.相談対応者の対応感想で対応困難や不安があったのは 0%である。

《得られた#8000 事業の課題》

実施体制、データ取得率ともによく出来ている。相談者続柄で父親の割合が前年度より増えている点は評価すべきだが、全国と比べるとわずかに低い。したがって、引き続き父親の育児介入の推進を進めていただきたいところである。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

35. 山口県

公益社団法人日本小児科医会

2021年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 ……3～4
- III. 山口県の集計結果 …… 5～30
- IV. 山口県の分析結果と課題 …… 31～32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

山口県は、全曜日の 19 時から 8 時まで#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 C に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想計 4 項目のデータを取得できていない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 C が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

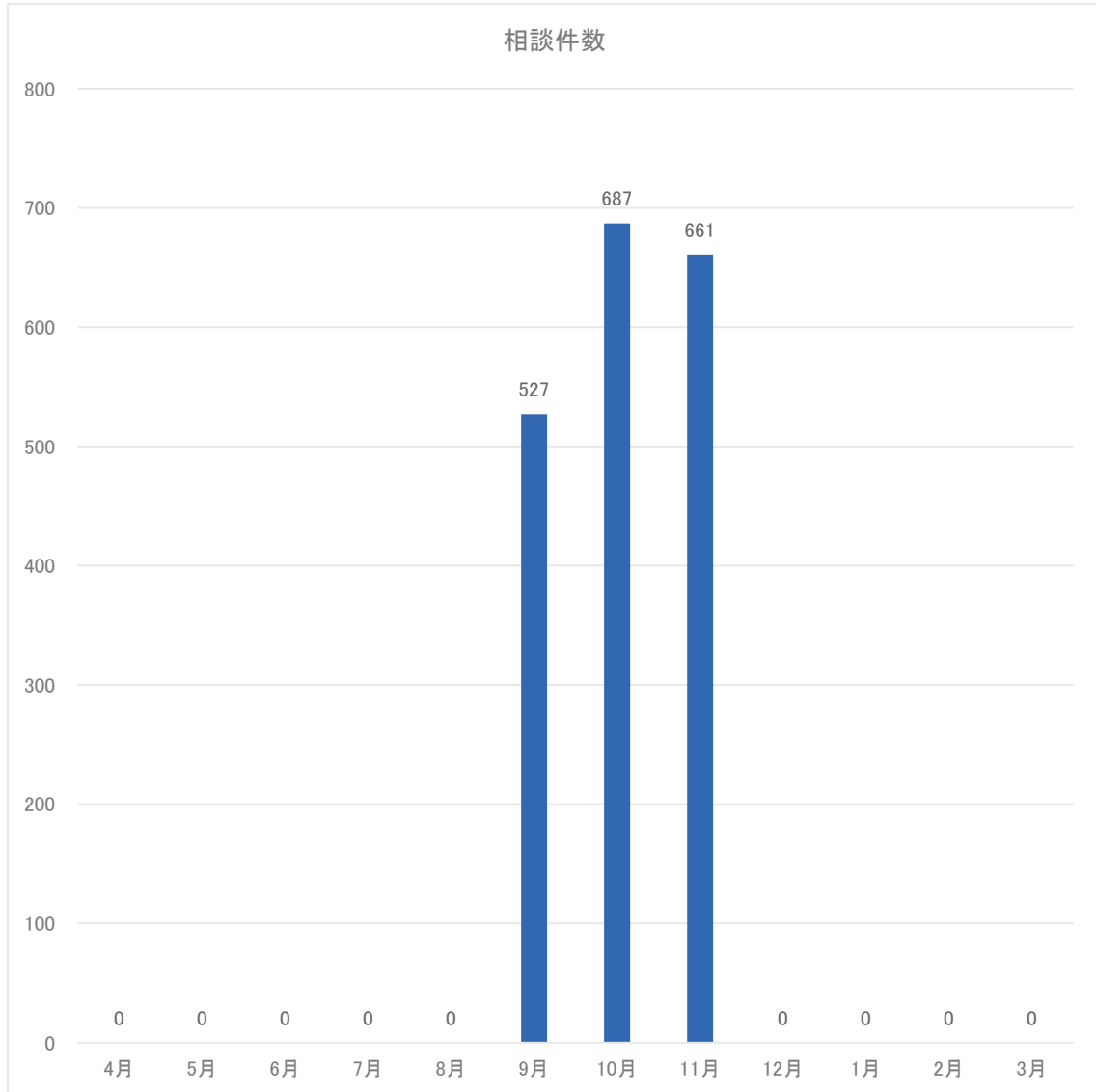
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 山口県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【山口県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	527	687	661	0	0	0	0	1,875

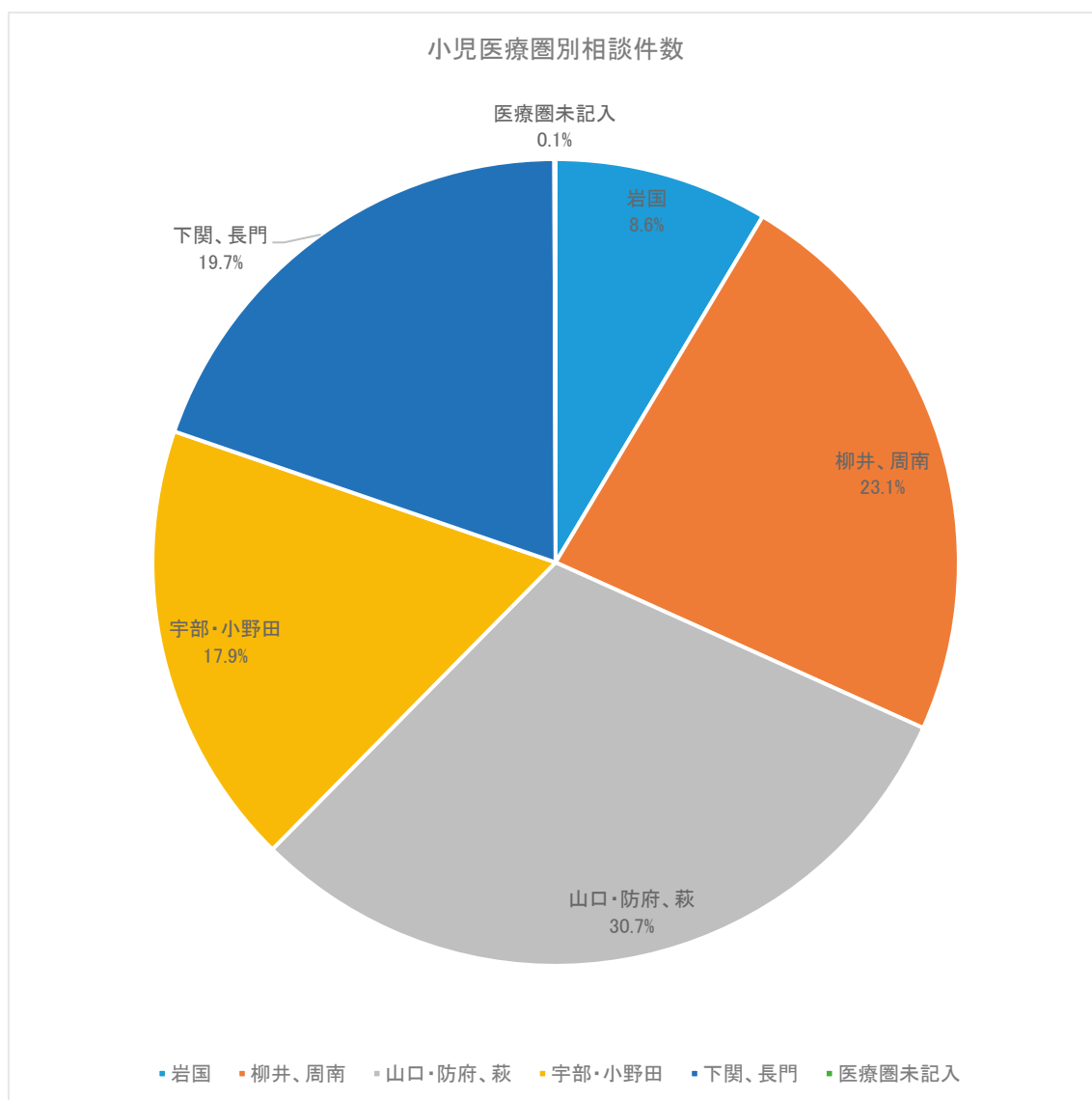


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【山口県】

小児医療圏	相談件数	割合
岩国	161	8.6%
柳井、周南	434	23.1%
山口・防府、萩	575	30.7%
宇部・小野田	335	17.9%
下関、長門	369	19.7%
医療圏未記入	1	0.1%
計	1,875	100.0%



山口県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
山口県	35201	岩国	161	53.7	18	0	18	16,018	3.4	3.0	3.0
	35202	柳井、周南	434	144.7	37	0	37	37,089	3.9	3.9	3.9
	35203	山口・防府、萩	575	191.7	41	2	43	43,567	4.4	4.7	4.5
	35204	宇部・小野田	335	111.7	54	1	55	28,427	3.9	2.1	2.0
	35205	下関、長門	369	123.0	31	1	32	31,583	3.9	4.0	3.8
	99999	医療圏未記入	1	0.3							
		計	1,875	625.0	181.0	4	185	156,684	4.0	3.5	3.4
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.3	2.2	2.3

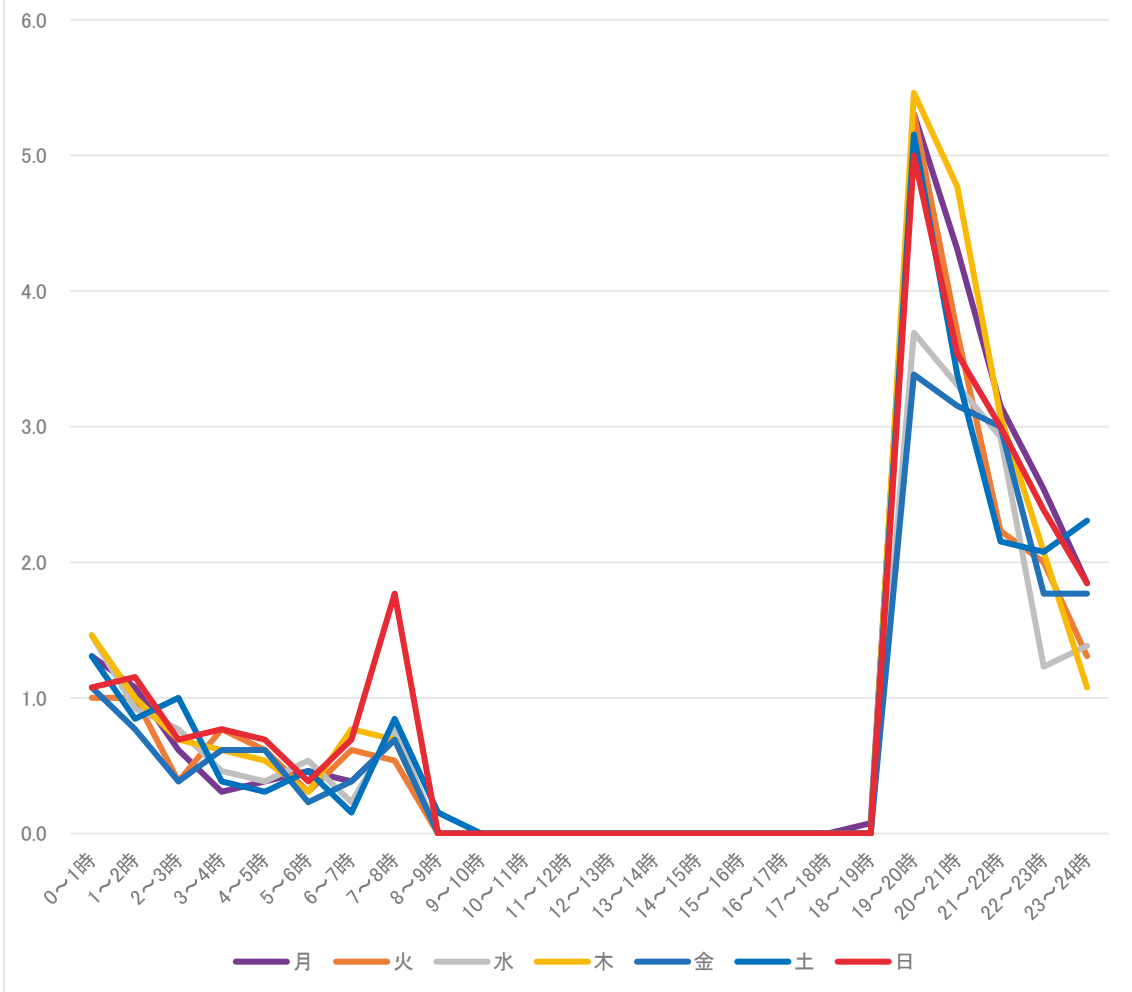
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【山口県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.3	1.0	1.5	1.5	1.1	1.3	1.1	0.0	8.7	6.0%
1～2 時	1.1	1.0	0.9	1.0	0.8	0.8	1.2	0.0	6.8	4.7%
2～3 時	0.6	0.4	0.8	0.7	0.4	1.0	0.7	0.0	4.5	3.1%
3～4 時	0.3	0.8	0.5	0.6	0.6	0.4	0.8	0.0	3.9	2.7%
4～5 時	0.4	0.6	0.4	0.5	0.6	0.3	0.7	0.0	3.5	2.5%
5～6 時	0.5	0.3	0.5	0.3	0.2	0.5	0.4	0.0	2.7	1.9%
6～7 時	0.4	0.6	0.2	0.8	0.4	0.2	0.7	0.0	3.2	2.2%
7～8 時	0.7	0.5	0.8	0.7	0.7	0.8	1.8	0.0	6.0	4.2%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1%
19～20 時	5.3	5.3	3.7	5.5	3.4	5.2	5.0	0.0	33.3	23.1%
20～21 時	4.3	3.7	3.3	4.8	3.2	3.4	3.5	0.0	26.2	18.1%
21～22 時	3.2	2.2	2.9	3.1	3.0	2.2	3.0	0.0	19.5	13.5%
22～23 時	2.5	2.0	1.2	2.1	1.8	2.1	2.4	0.0	14.1	9.8%
23～24 時	1.8	1.3	1.4	1.1	1.8	2.3	1.8	0.0	11.5	8.0%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	22.5	19.8	18.1	22.5	17.8	20.5	23.0	0.0	144.2	100.0%

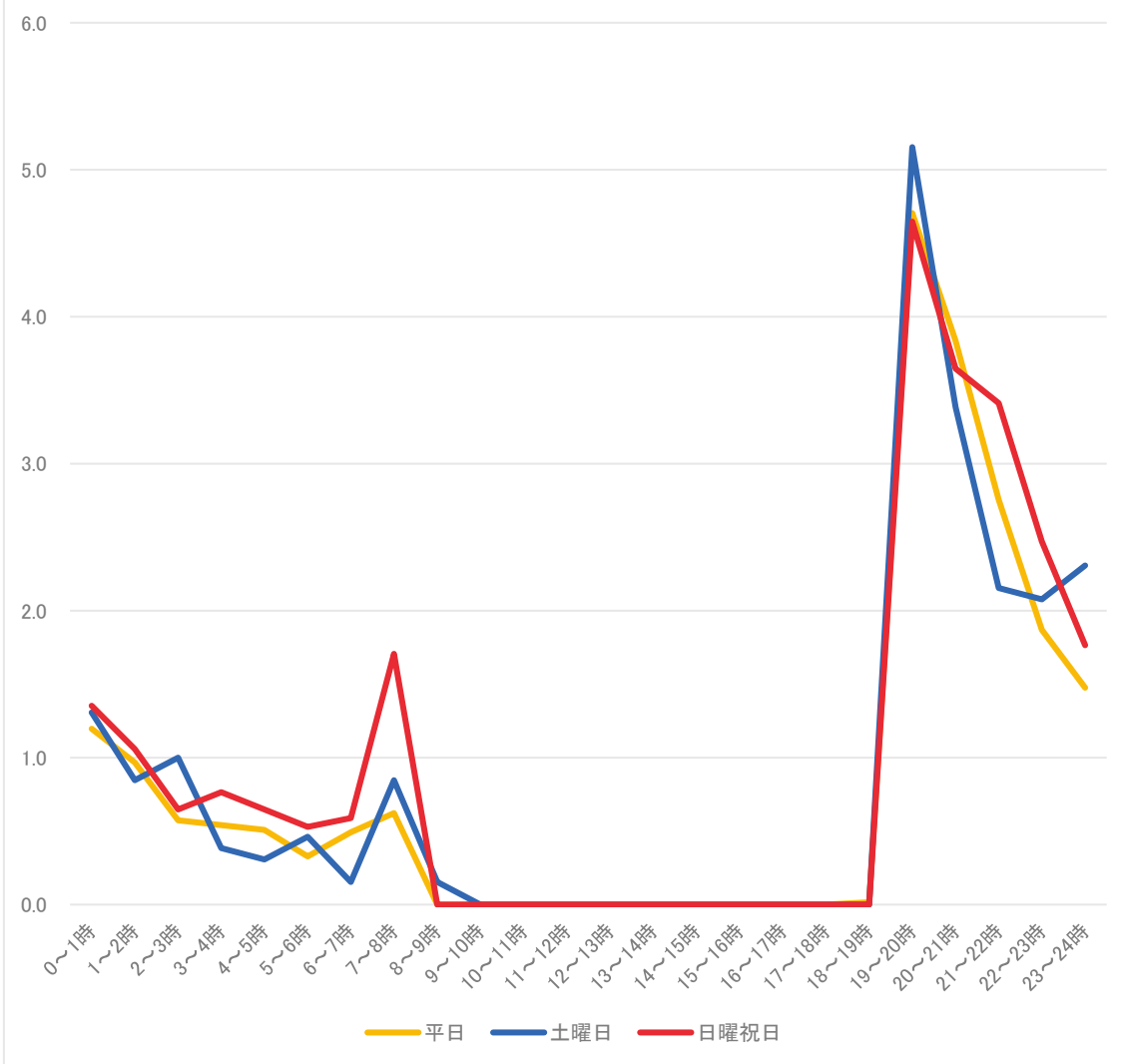
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.2	1.3	1.4	3.9	6.1%
1～2 時	1.0	0.8	1.1	2.9	4.5%
2～3 時	0.6	1.0	0.6	2.2	3.5%
3～4 時	0.5	0.4	0.8	1.7	2.7%
4～5 時	0.5	0.3	0.6	1.5	2.3%
5～6 時	0.3	0.5	0.5	1.3	2.1%
6～7 時	0.5	0.2	0.6	1.2	1.9%
7～8 時	0.6	0.8	1.7	3.2	5.0%
8～9 時	0.0	0.2	0.0	0.2	0.2%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	4.7	5.2	4.6	14.5	22.8%
20～21 時	3.8	3.4	3.6	10.9	17.1%
21～22 時	2.8	2.2	3.4	8.3	13.1%
22～23 時	1.9	2.1	2.5	6.4	10.1%
23～24 時	1.5	2.3	1.8	5.5	8.7%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	19.9	20.5	23.2	63.7	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日3群の1日当たりの相談件数



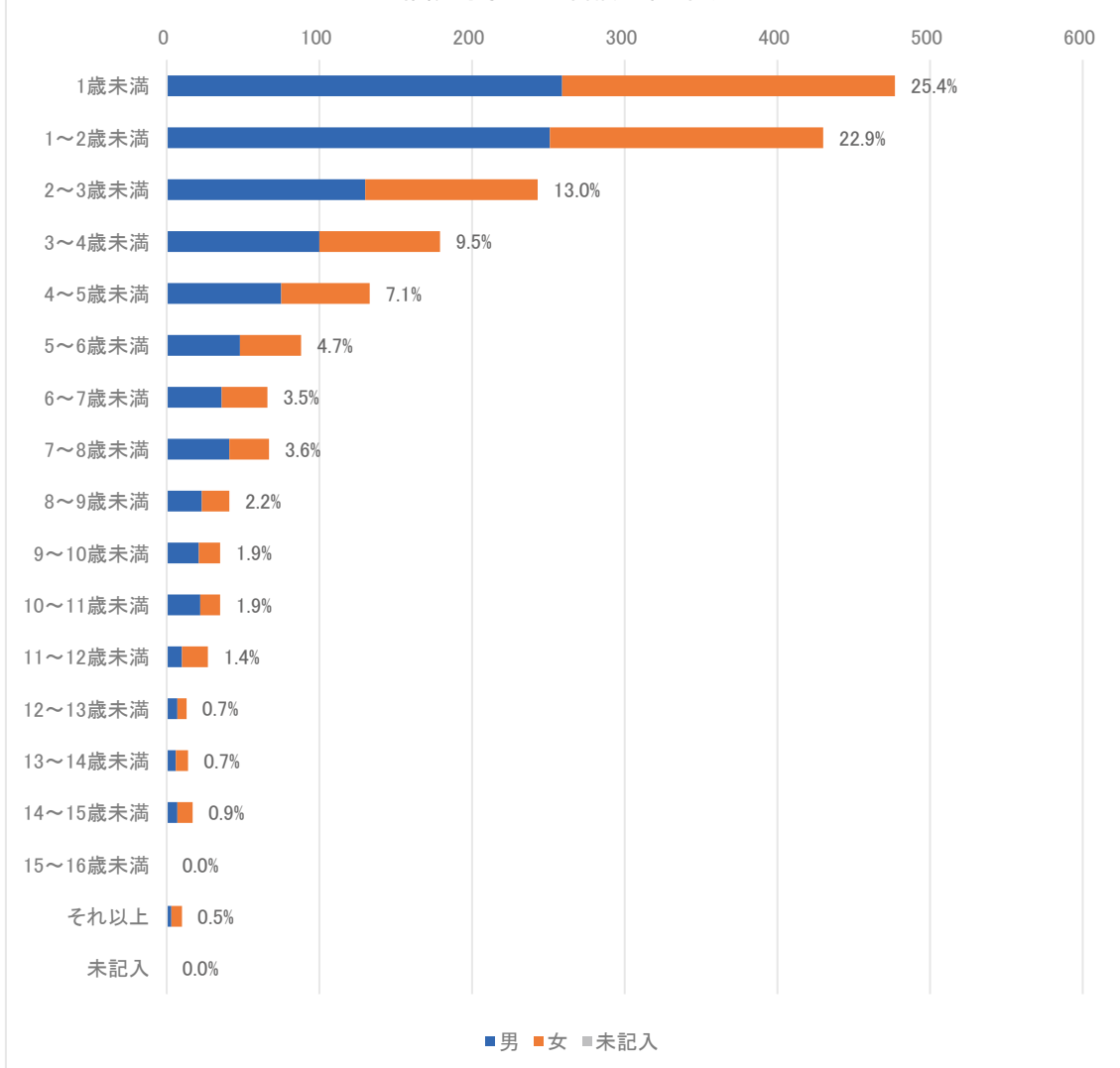
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【山口県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	20	17	0	37	2.0%
1か月～1歳未満	239	201	0	440	23.5%
1～2歳未満	251	179	0	430	22.9%
2～3歳未満	130	113	0	243	13.0%
3～4歳未満	100	79	0	179	9.5%
4～5歳未満	75	58	0	133	7.1%
5～6歳未満	48	40	0	88	4.7%
6～7歳未満	36	30	0	66	3.5%
7～8歳未満	41	26	0	67	3.6%
8～9歳未満	23	18	0	41	2.2%
9～10歳未満	21	14	0	35	1.9%
10～11歳未満	22	13	0	35	1.9%
11～12歳未満	10	17	0	27	1.4%
12～13歳未満	7	6	0	13	0.7%
13～14歳未満	6	8	0	14	0.7%
14～15歳未満	7	10	0	17	0.9%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	3	7	0	10	0.5%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,039	836	0	1,875	100.0%
計(割合)	55.4%	44.6%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	259	218	0	477	25.4%
1～2歳未満	251	179	0	430	22.9%
2～3歳未満	130	113	0	243	13.0%
3～4歳未満	100	79	0	179	9.5%
4～5歳未満	75	58	0	133	7.1%
5～6歳未満	48	40	0	88	4.7%
6～7歳未満	36	30	0	66	3.5%
7～8歳未満	41	26	0	67	3.6%
8～9歳未満	23	18	0	41	2.2%
9～10歳未満	21	14	0	35	1.9%
10～11歳未満	22	13	0	35	1.9%
11～12歳未満	10	17	0	27	1.4%
12～13歳未満	7	6	0	13	0.7%
13～14歳未満	6	8	0	14	0.7%
14～15歳未満	7	10	0	17	0.9%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	3	7	0	10	0.5%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,039	836	0	1,875	100.0%
計(割合)	55.4%	44.6%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

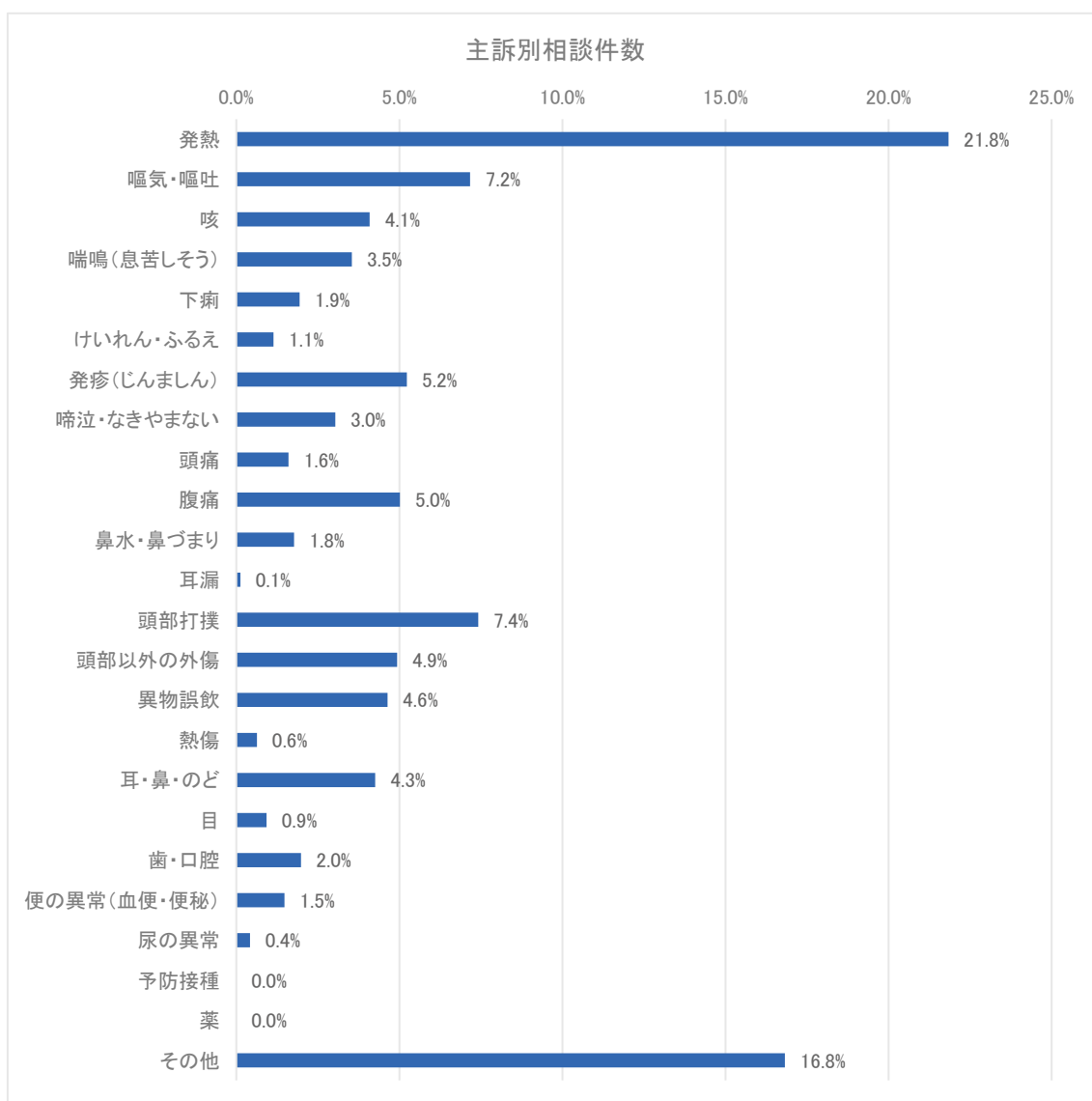


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【山口県】

主訴	相談件数	割合
発熱	518	21.8%
嘔気・嘔吐	170	7.2%
咳	97	4.1%
喘鳴(息苦しそう)	84	3.5%
下痢	46	1.9%
けいれん・ふるえ	27	1.1%
発疹(じんましん)	124	5.2%
啼泣・なきやまない	72	3.0%
頭痛	38	1.6%
腹痛	119	5.0%
鼻水・鼻づまり	42	1.8%
耳漏	3	0.1%
頭部打撲	176	7.4%
頭部以外の外傷	117	4.9%
異物誤飲	110	4.6%
熱傷	15	0.6%
耳・鼻・のど	101	4.3%
目	22	0.9%
歯・口腔	47	2.0%
便の異常(血便・便秘)	35	1.5%
尿の異常	10	0.4%
予防接種	0	0.0%
薬	0	0.0%
その他	399	16.8%
計	2,372	100.0%

※ 複数回答あり

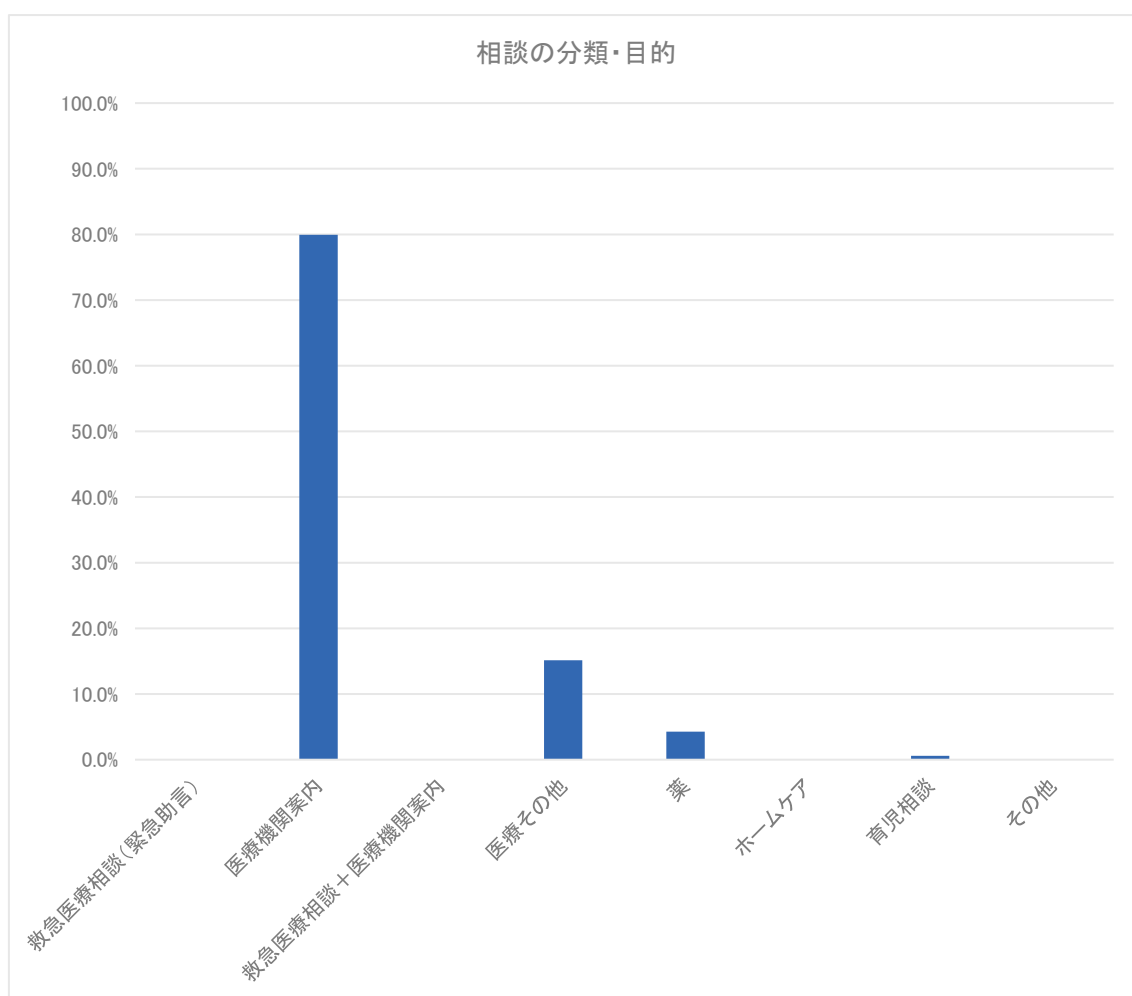


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【山口県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	0.0%
医療機関案内	1,499	79.9%	79.9%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	284	15.1%	15.1%
薬	80	4.3%	4.3%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	11	0.6%	0.6%
その他	1	0.1%	0.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,875	100.0%	100.0%

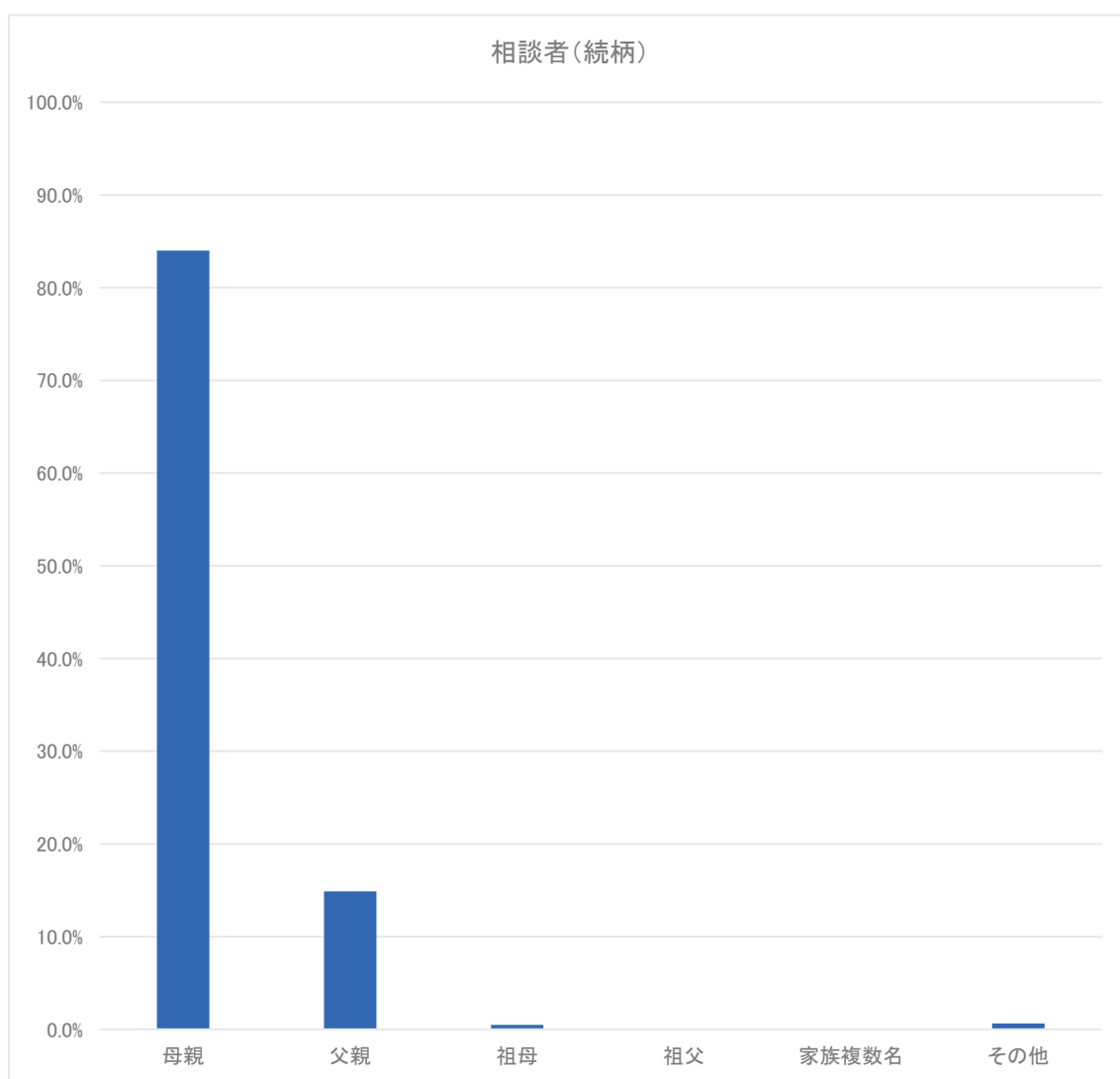


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【山口県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,575	84.0%	84.0%
父親	279	14.9%	14.9%
祖母	9	0.5%	0.5%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	12	0.6%	0.6%
未記入	0	0.0%	-
計	1,875	100.0%	100.0%

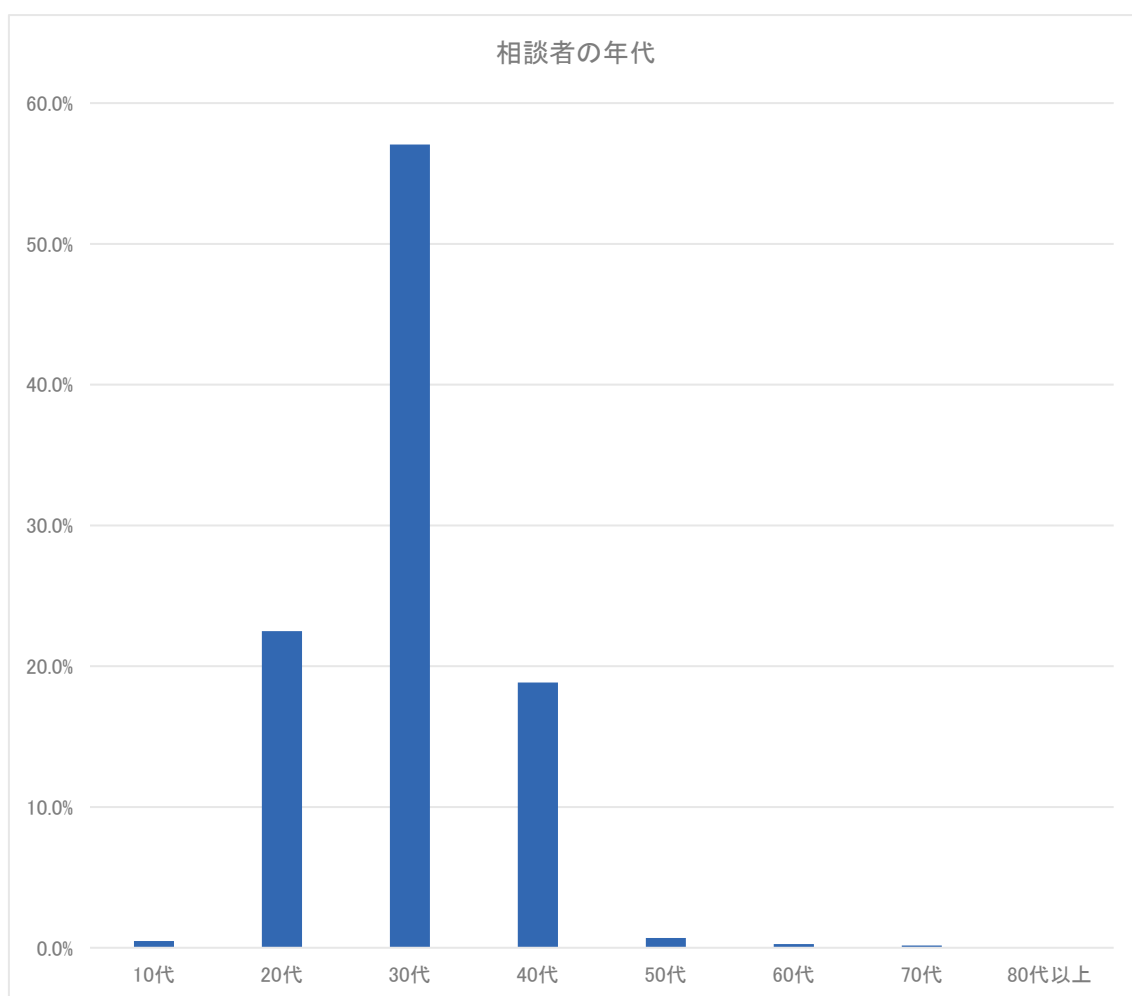


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【山口県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	9	0.5%	0.5%
20代	419	22.3%	22.5%
30代	1,063	56.7%	57.1%
40代	351	18.7%	18.8%
50代	13	0.7%	0.7%
60代	5	0.3%	0.3%
70代	3	0.2%	0.2%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	12	0.6%	-
計	1,875	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

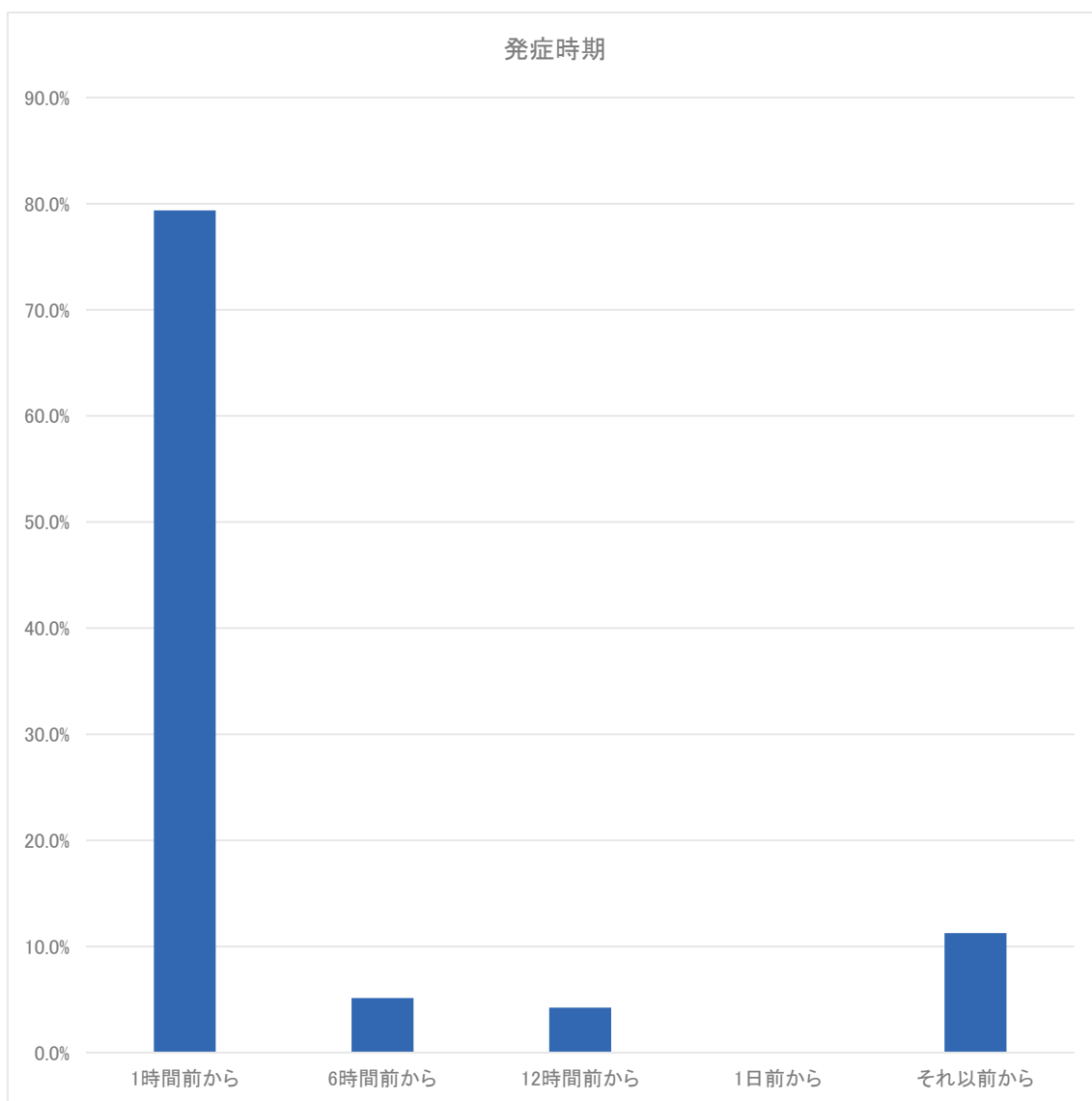
【山口県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,875	100.0%	-
計	1,875	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【山口県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	1,481	79.0%	79.4%
6時間前から	96	5.1%	5.1%
12時間前から	79	4.2%	4.2%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	210	11.2%	11.3%
未記入	9	0.5%	-
計	1,875	100.0%	100.0%



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

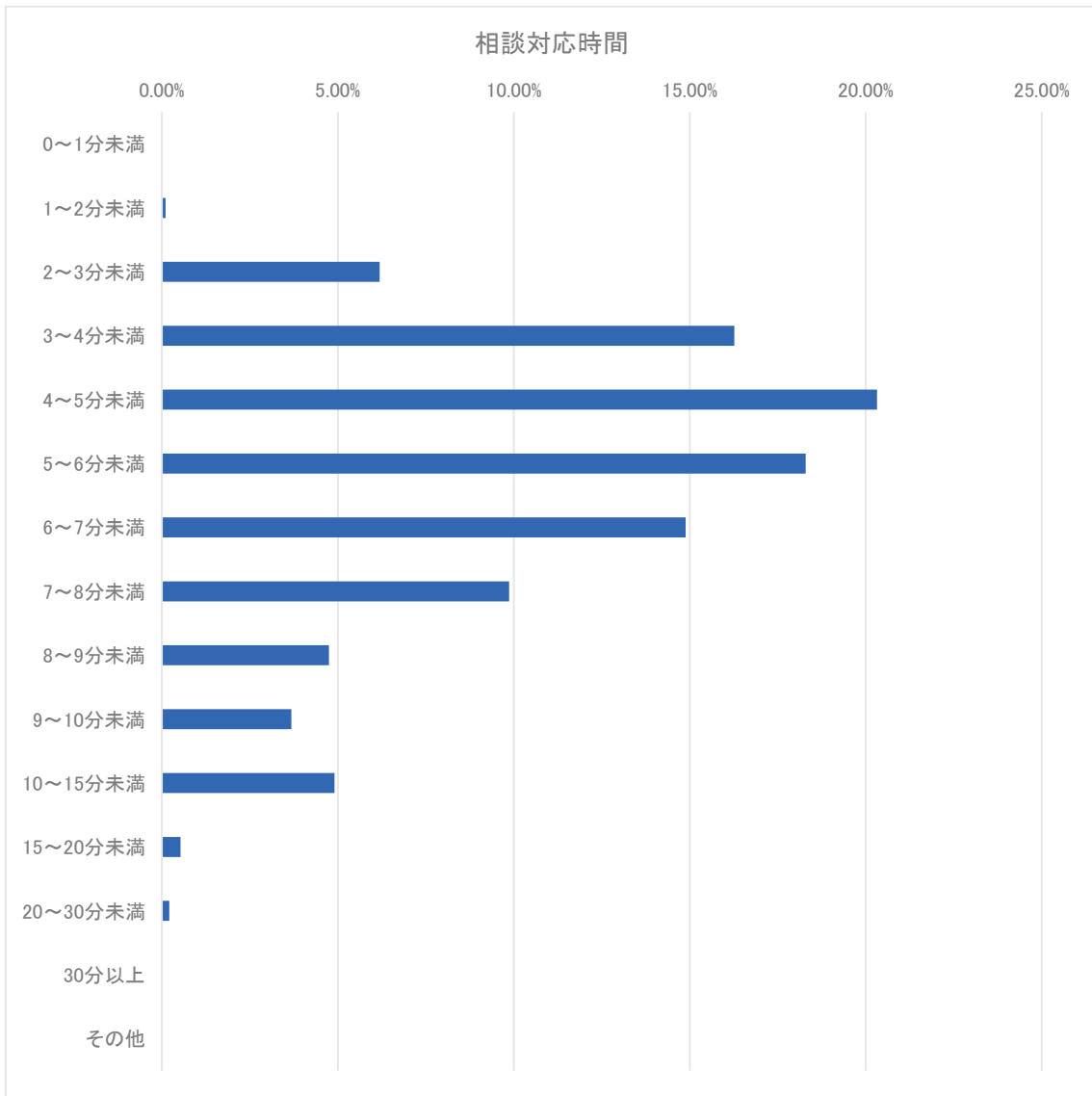
【山口県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	397	21.2%	23.0%
なし	1,329	70.9%	77.0%
未記入	149	7.9%	-
計	1,875	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【山口県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.00%
1～2分未満	2	0.1%
2～3分未満	116	6.2%
3～4分未満	305	16.3%
4～5分未満	381	20.3%
5～6分未満	343	18.3%
6～7分未満	279	14.9%
7～8分未満	185	9.9%
8～9分未満	89	4.7%
9～10分未満	69	3.7%
10～15分未満	92	4.9%
15～20分未満	10	0.5%
20～30分未満	4	0.2%
30分以上	0	0.00%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,875	100.0%

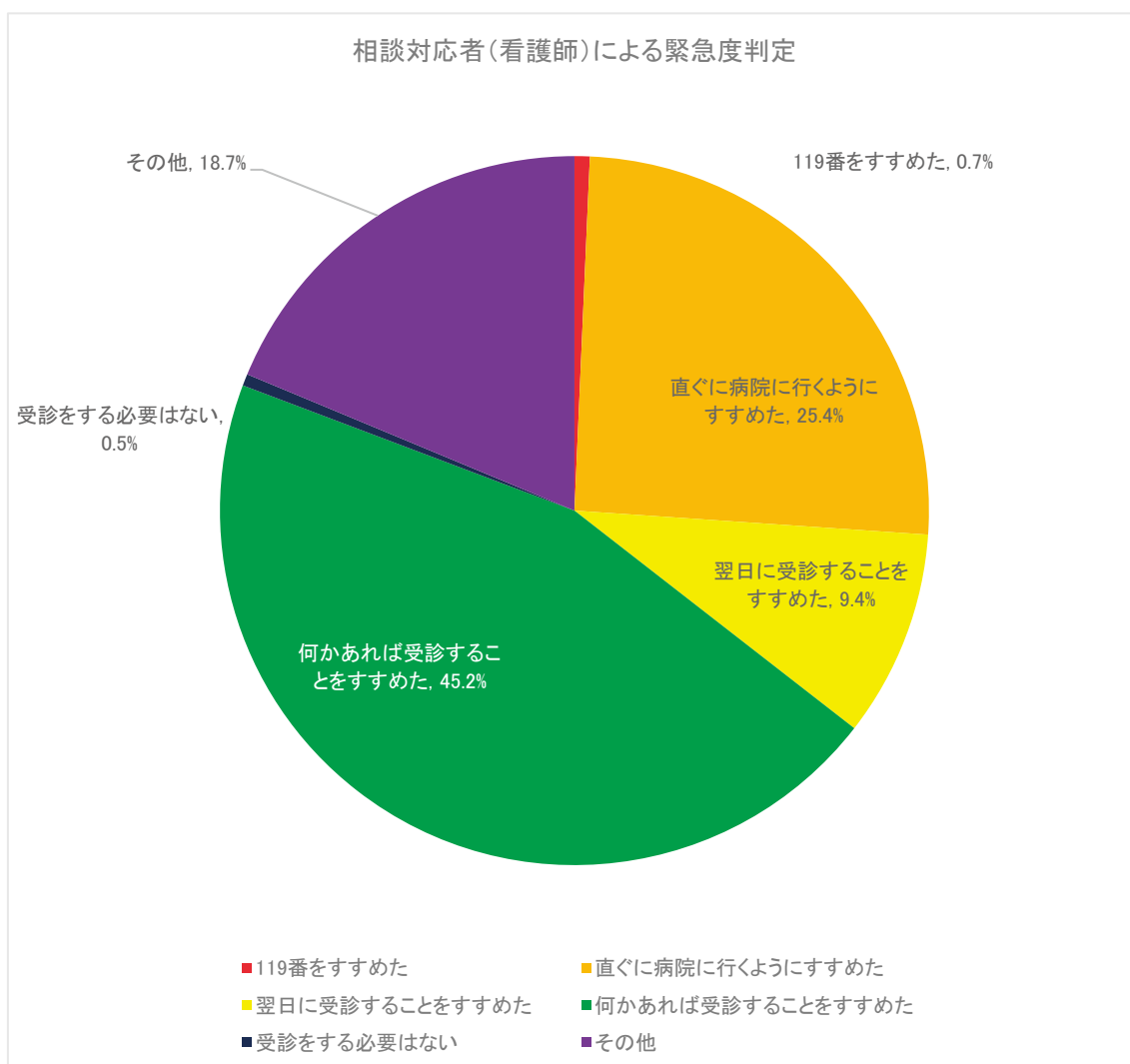


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【山口県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	13	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	476	25.4%
翌日に受診することをすすめた	177	9.4%
何かあれば受診することをすすめた	848	45.2%
受診をする必要はない	10	0.5%
その他	351	18.7%
未記入	0	0.0%
計	1,875	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【山口県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	1,875	100.0%	-
計	1,875	100.0%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

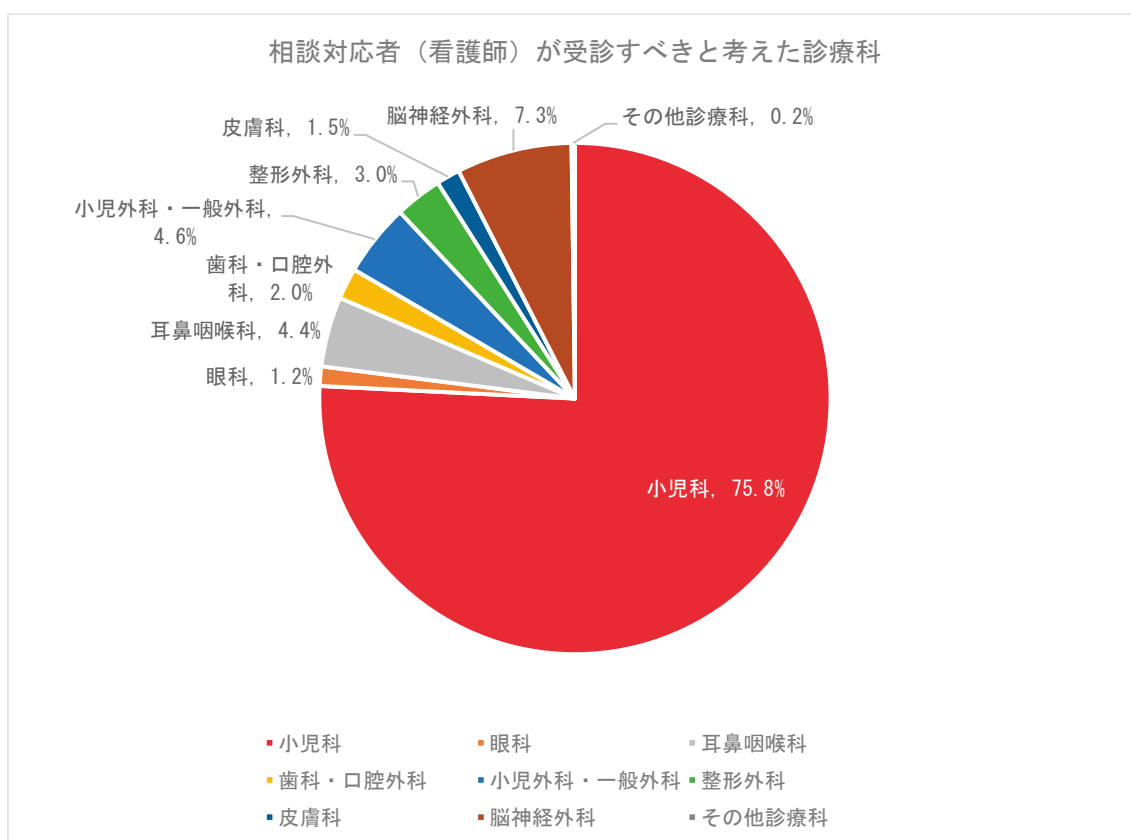
【山口県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,808	96.4%	96.6%
普通	64	3.4%	3.4%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	3	0.2%	-
計	1,875	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【山口県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,421	75.8%	75.8%	-
眼科	23	1.2%	1.2%	5.1%
耳鼻咽喉科	83	4.4%	4.4%	18.3%
歯科・口腔外科	37	2.0%	2.0%	8.1%
小児外科・一般外科	86	4.6%	4.6%	18.9%
整形外科	56	3.0%	3.0%	12.3%
皮膚科	28	1.5%	1.5%	6.2%
脳神経外科	137	7.3%	7.3%	30.2%
その他診療科	4	0.2%	0.2%	0.9%
未記入	0	0.0%	-	0.0%
計	1,875	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,875		100.0%	
計(小児科以外)	454			100.0%

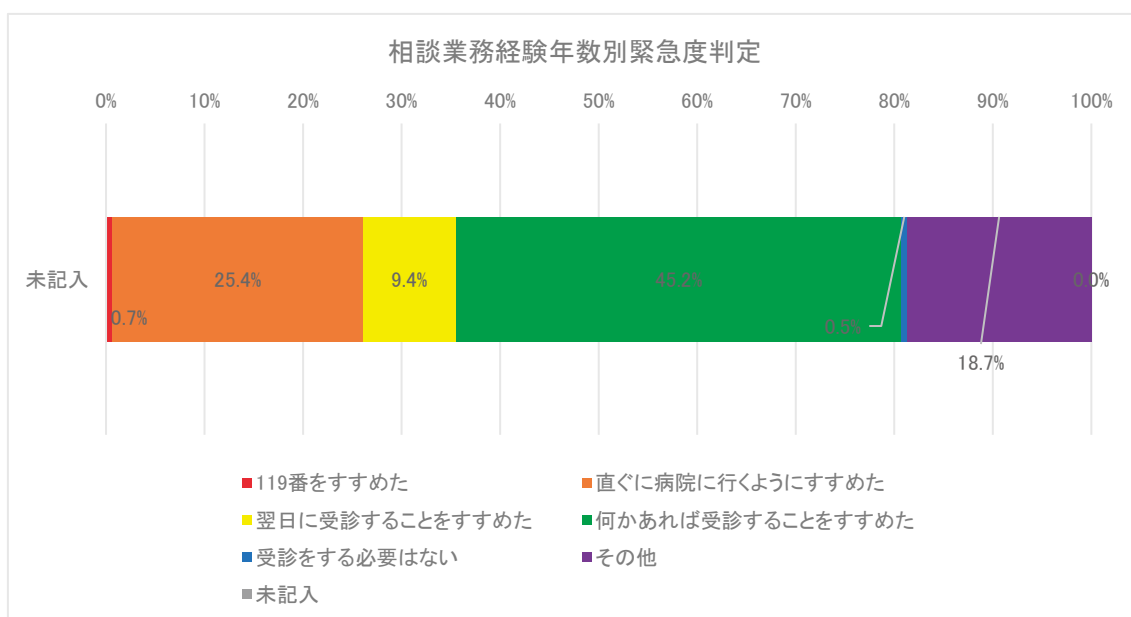


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【山口県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	13	13
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	476	476
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	25.4%	25.4%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	177	177
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	9.4%	9.4%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	848	848
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	45.2%	45.2%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	10	10
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.5%
その他	相談件数	0	0	0	351	351
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	18.7%	18.7%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	1,875	1,875



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【山口県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,875	100.0%	-
計	1,875	100.0%	-

IV. 山口県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

1. 年少人口対相談件数は年少人口千人対 4.0/月で、全国平均 4.6 よりやや小さい。参照: 全体版表 10
2. #8000 実施状況は全曜日、19 時～8 時で行われている。参照: 全体版表 3、4、5
3. 医療圏別利用率の格差は、相談件数の山口・防府、萩医療圏が 4.4/月と多く、少ない岩国医療圏 3.4/月との較差は 1.3 倍であった。参照: Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数、全体版表 12-2
4. 相談件数の時間変動は、どの曜日でも 19～20 時の時間帯が多い。参照: 全体版図 7
5. 相談対象児年齢分布は、1 歳未満 25.4%、1～2 歳未満 22.9%、2～3 歳未満 13.0%で、3 歳未満 61.3%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
6. 主訴は、割合の降順に発熱 21.8%(前年度 18.1%)、頭部打撲 7.4%(前年度 8.1%)、嘔気・嘔吐 7.2%(前年度 14.1%)、発疹(じんましん)5.2%(前年度 4.1%)、頭部以外の外傷 4.9%(前年度 14.7%)であった。発熱は増加、嘔気・嘔吐、頭部以外の外傷が大きく減少した。参照: Ⅲ-5.
7. 相談者続柄は、父親 14.9 %で全国 15.5%よりやや小さい。参照: Ⅲ-7.
8. 相談者の年代は、20 代 22.5%、30 代 57.1%、40 代 18.8%である。参照: Ⅲ-8.
9. 兄弟の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)は、データを収集していない。参照: Ⅲ-9.
10. 発症時期は、1 時間前からが 79.0%(全国 65.9%)と最多で、12 時間以内が 4.2%(全国 4.8%)である。参照: Ⅲ-10.
11. 相談前受診(受診後電話相談)は、あり 21.2%である。参照: Ⅲ-11
12. 相談対応時間は、4～5 分未満が 20.3%で最多で、15 分以上は 0.7%である。参照: Ⅲ-12.
13. 緊急度判定は、直ぐ受診(「119 番をすすめた」+「直ぐに病院に行くようにすすめた」)が 26.1%、全国 30.9%より少ない。少し様子を見る(「翌日に受診することをすすめた」+何かあれば受診することをすすめた)54.6%、全国 45.6%より多い。参照: Ⅲ-13.
14. 医師の助言・対応は、データを収集していない。参照: Ⅲ-14.
15. 相談者の満足度(相談対応者からの印象) は、満足した+普通が 99.8%で高い。参照: Ⅲ-15
16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は、多い順に小児科 75.8%、脳神経外科 7.3%、小児外科・一般外科 4.6%、耳鼻咽喉科 4.4%である。参照: Ⅲ-16.
17. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと) は、データを収集していない。参照: Ⅲ-18.

《得られた#8000 事業の課題》

1. データが得られていない調査項目が幾つかある。
2. 主訴の割合で、頭部以外の外傷が前年度より大きく減少した。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

36. 徳島県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 徳島県の集計結果 …… 5～30
- IV. 徳島県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

徳島県は、平日・土曜日の準夜帯・深夜帯、日曜・祝日の準夜帯・深夜帯・日勤帯で#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 42 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無のデータを取得出来ていない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

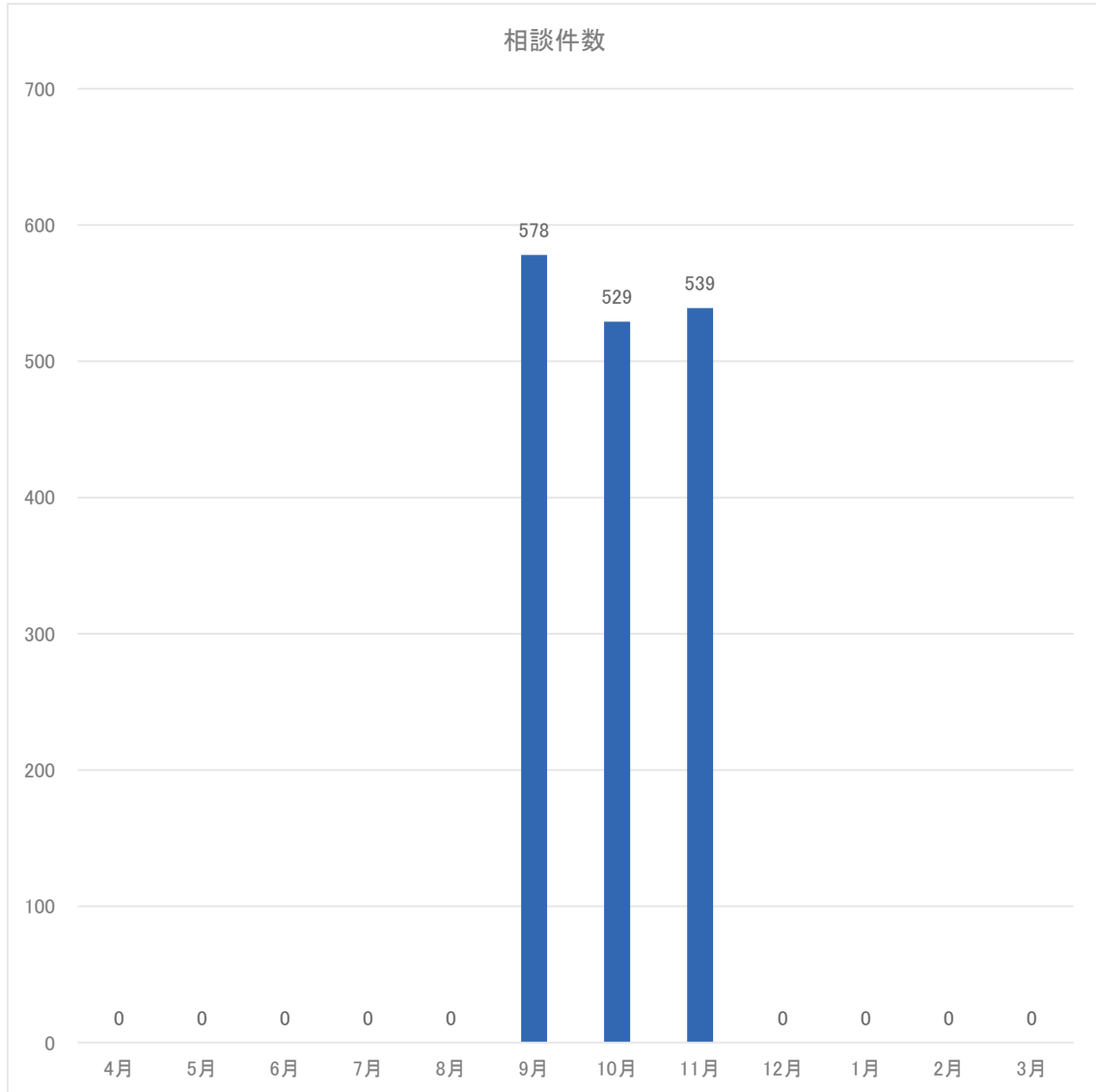
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいくようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 徳島県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【徳島県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	578	529	539	0	0	0	0	1,646

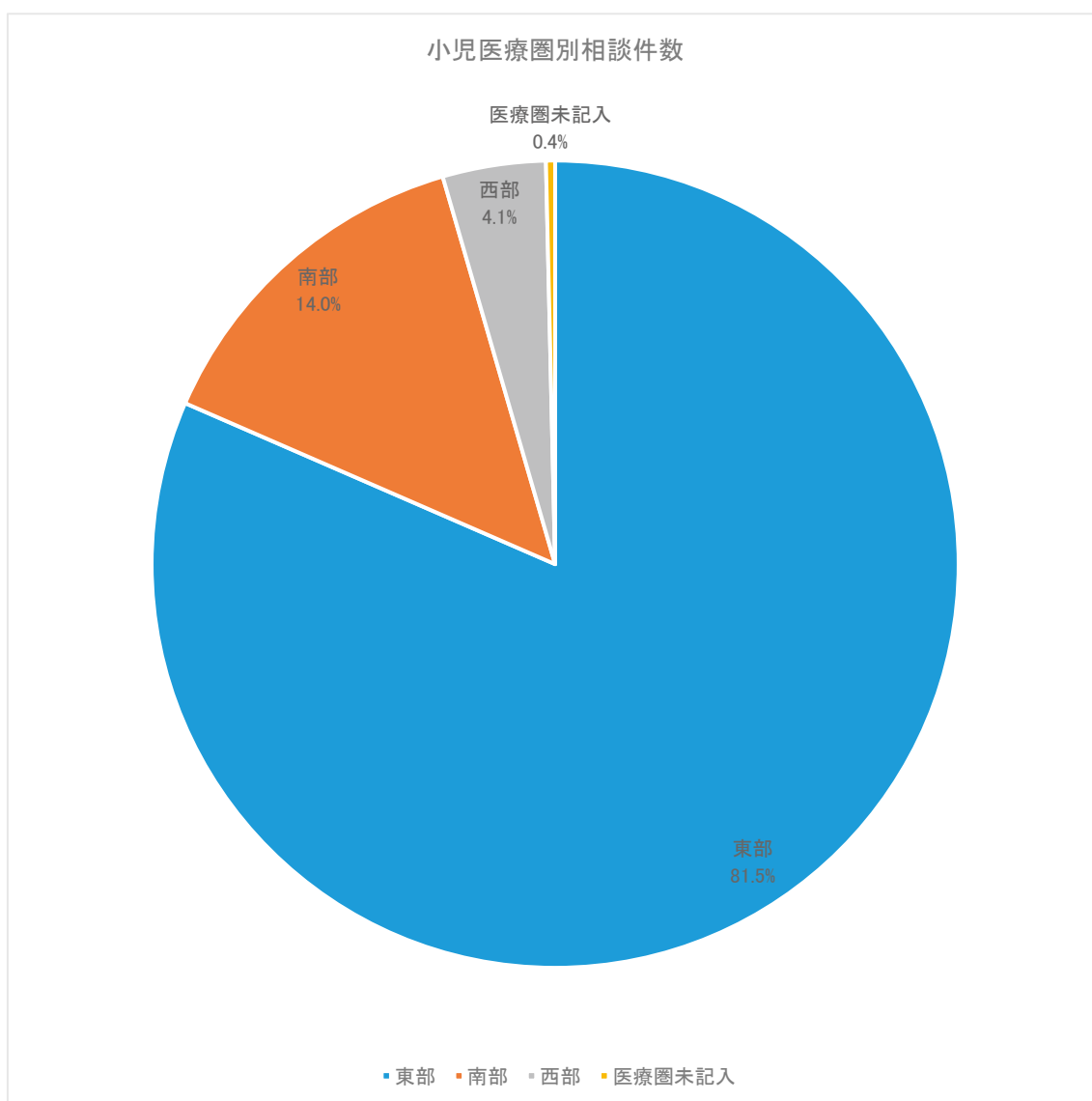


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【徳島県】

小児医療圏	相談件数	割合
東部	1,342	81.5%
南部	230	14.0%
西部	68	4.1%
医療圏未記入	6	0.4%
計	1,646	100.0%



徳島県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件) 3か月	相談件数(件) 1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
徳島県	36201	東部	1,342	447.3	81	3	84	61,354	7.3	5.5	5.3
	36202	南部	230	76.7	23	0	23	14,719	5.2	3.3	3.3
	36203	西部	68	22.7	6	0	6	6,881	3.3	3.8	3.8
	99999	医療圏未記入	6	2.0							
		計	1,646	548.7	110.0	3	113	82,954	6.6	5.0	4.9
	医療圏最大と最小の較差(倍)								2.2	1.7	1.6

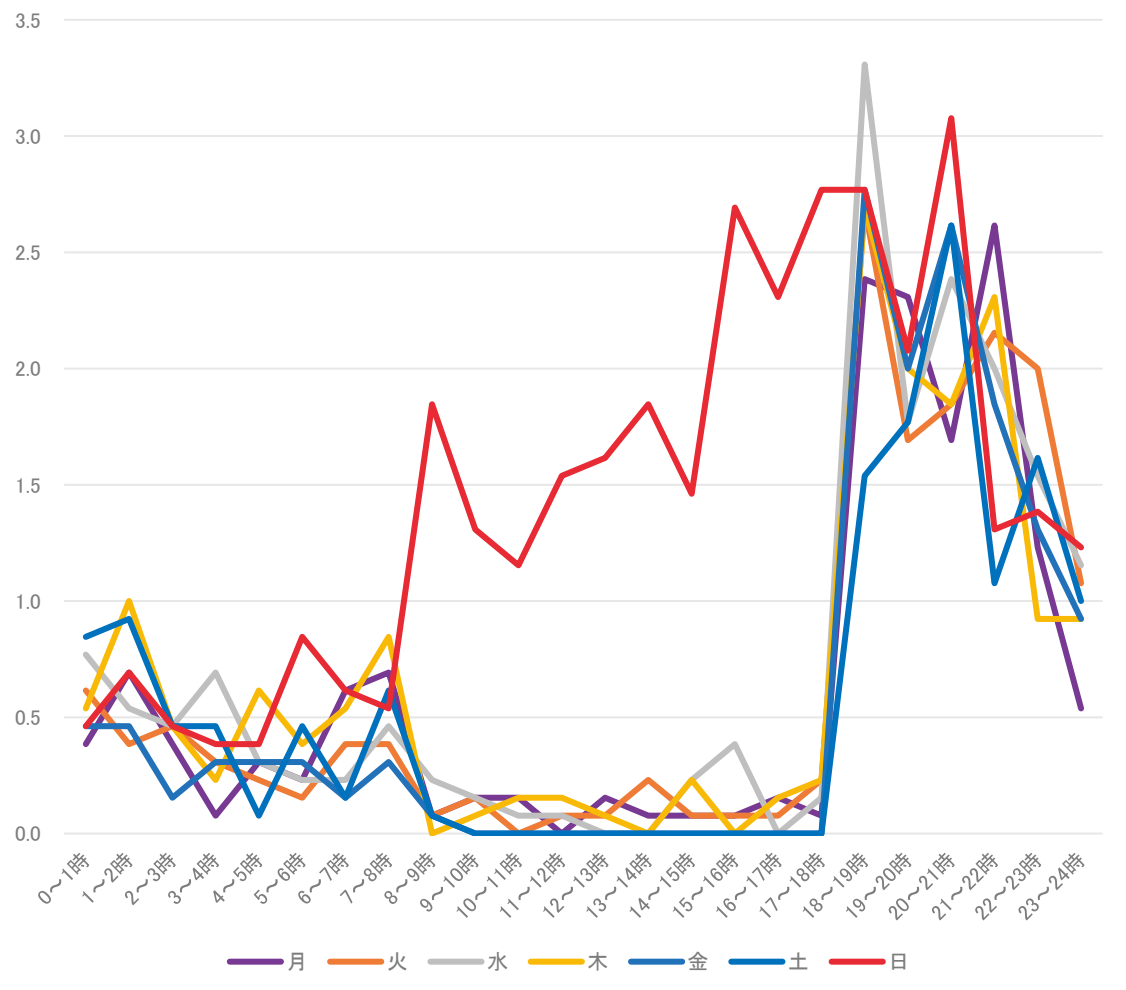
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【徳島県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.4	0.6	0.8	0.5	0.5	0.8	0.5	0.0	4.1	3.2%
1～2 時	0.7	0.4	0.5	1.0	0.5	0.9	0.7	0.0	4.7	3.7%
2～3 時	0.4	0.5	0.5	0.5	0.2	0.5	0.5	0.0	2.8	2.2%
3～4 時	0.1	0.3	0.7	0.2	0.3	0.5	0.4	0.0	2.5	1.9%
4～5 時	0.3	0.2	0.3	0.6	0.3	0.1	0.4	0.0	2.2	1.8%
5～6 時	0.2	0.2	0.2	0.4	0.3	0.5	0.8	0.0	2.6	2.1%
6～7 時	0.6	0.4	0.2	0.5	0.2	0.2	0.6	0.0	2.7	2.1%
7～8 時	0.7	0.4	0.5	0.8	0.3	0.6	0.5	0.0	3.8	3.0%
8～9 時	0.1	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1	1.8	0.0	2.4	1.9%
9～10 時	0.2	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0	1.3	0.0	1.8	1.5%
10～11 時	0.2	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0	1.2	0.0	1.5	1.2%
11～12 時	0.0	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0	1.5	0.0	1.8	1.5%
12～13 時	0.2	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	1.6	0.0	1.9	1.5%
13～14 時	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	2.2	1.7%
14～15 時	0.1	0.1	0.2	0.2	0.0	0.0	1.5	0.0	2.1	1.6%
15～16 時	0.1	0.1	0.4	0.0	0.0	0.0	2.7	0.0	3.2	2.6%
16～17 時	0.2	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	2.3	0.0	2.7	2.1%
17～18 時	0.1	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	2.8	0.0	3.5	2.7%
18～19 時	2.4	2.7	3.3	2.7	2.8	1.5	2.8	0.0	18.2	14.3%
19～20 時	2.3	1.7	1.8	2.0	2.0	1.8	2.1	0.0	13.6	10.8%
20～21 時	1.7	1.8	2.4	1.8	2.6	2.6	3.1	0.0	16.1	12.7%
21～22 時	2.6	2.2	2.0	2.3	1.8	1.1	1.3	0.0	13.3	10.5%
22～23 時	1.2	2.0	1.5	0.9	1.3	1.6	1.4	0.0	10.0	7.9%
23～24 時	0.5	1.1	1.2	0.9	0.9	1.0	1.2	0.0	6.8	5.4%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	15.2	15.5	17.2	16.4	14.0	13.7	34.8	0.0	126.6	100.0%

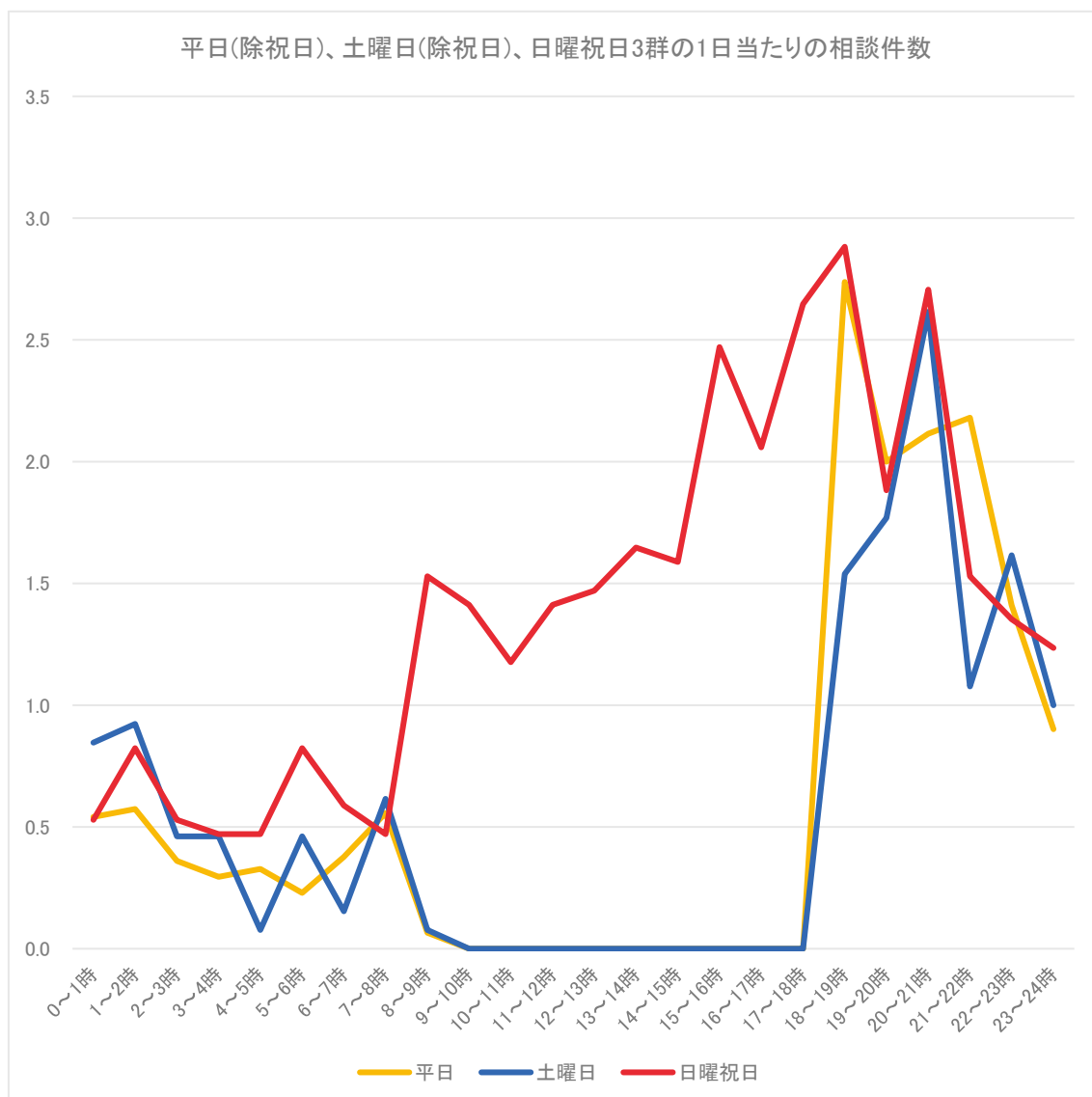
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.5	0.8	0.5	1.9	3.1%
1～2 時	0.6	0.9	0.8	2.3	3.7%
2～3 時	0.4	0.5	0.5	1.4	2.2%
3～4 時	0.3	0.5	0.5	1.2	2.0%
4～5 時	0.3	0.1	0.5	0.9	1.4%
5～6 時	0.2	0.5	0.8	1.5	2.4%
6～7 時	0.4	0.2	0.6	1.1	1.8%
7～8 時	0.6	0.6	0.5	1.6	2.6%
8～9 時	0.1	0.1	1.5	1.7	2.7%
9～10 時	0.0	0.0	1.4	1.4	2.3%
10～11 時	0.0	0.0	1.2	1.2	1.9%
11～12 時	0.0	0.0	1.4	1.4	2.3%
12～13 時	0.0	0.0	1.5	1.5	2.4%
13～14 時	0.0	0.0	1.6	1.6	2.7%
14～15 時	0.0	0.0	1.6	1.6	2.6%
15～16 時	0.0	0.0	2.5	2.5	4.0%
16～17 時	0.0	0.0	2.1	2.1	3.3%
17～18 時	0.0	0.0	2.6	2.6	4.3%
18～19 時	2.7	1.5	2.9	7.2	11.5%
19～20 時	2.0	1.8	1.9	5.7	9.1%
20～21 時	2.1	2.6	2.7	7.4	12.0%
21～22 時	2.2	1.1	1.5	4.8	7.7%
22～23 時	1.4	1.6	1.4	4.4	7.1%
23～24 時	0.9	1.0	1.2	3.1	5.1%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	14.7	13.7	33.7	62.1	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



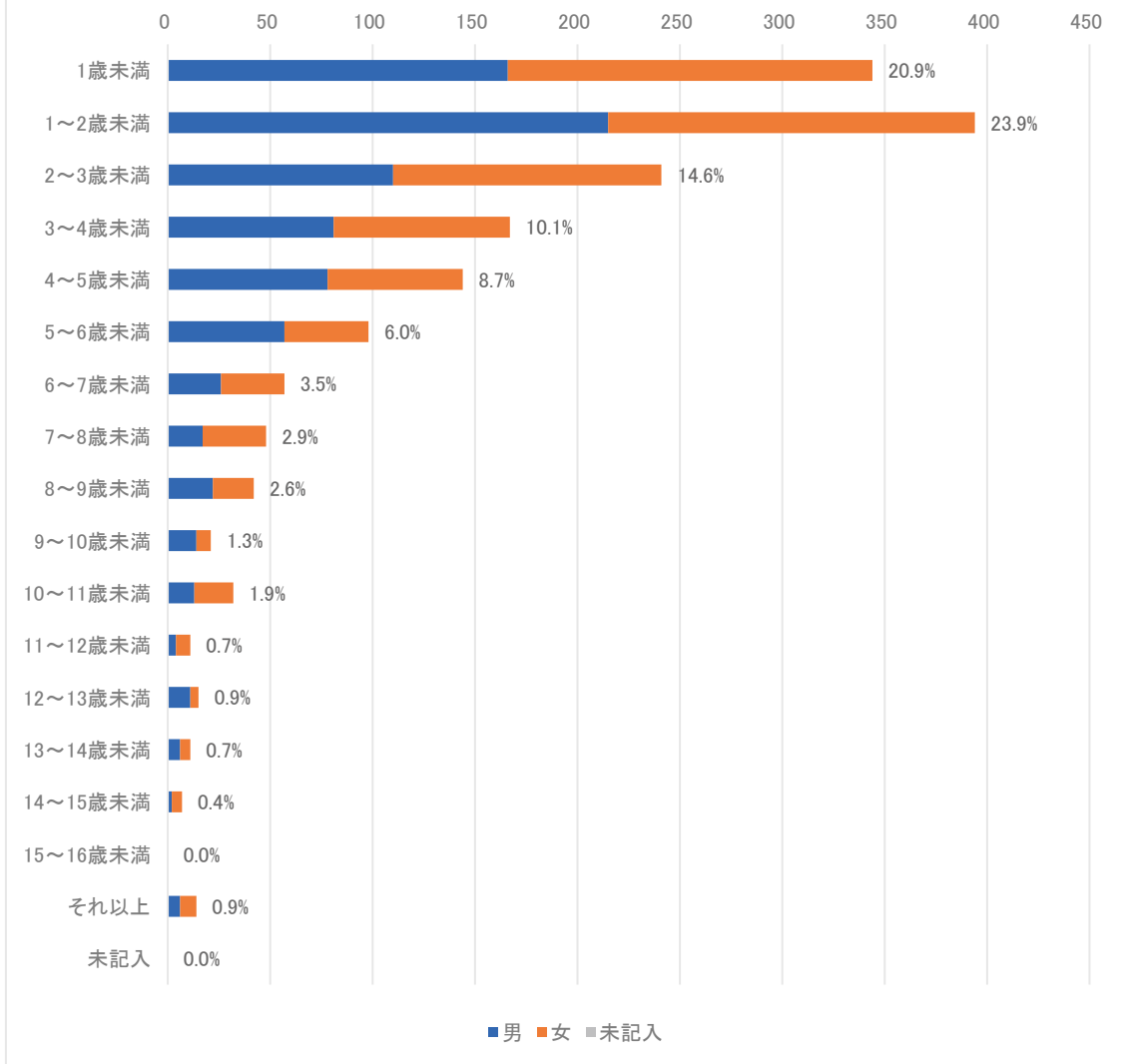
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【徳島県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	16	19	0	35	2.1%
1か月～1歳未満	150	159	0	309	18.8%
1～2歳未満	215	179	0	394	23.9%
2～3歳未満	110	131	0	241	14.6%
3～4歳未満	81	86	0	167	10.1%
4～5歳未満	78	66	0	144	8.7%
5～6歳未満	57	41	0	98	6.0%
6～7歳未満	26	31	0	57	3.5%
7～8歳未満	17	31	0	48	2.9%
8～9歳未満	22	20	0	42	2.6%
9～10歳未満	14	7	0	21	1.3%
10～11歳未満	13	19	0	32	1.9%
11～12歳未満	4	7	0	11	0.7%
12～13歳未満	11	4	0	15	0.9%
13～14歳未満	6	5	0	11	0.7%
14～15歳未満	2	5	0	7	0.4%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	6	8	0	14	0.9%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	828	818	0	1,646	100.0%
計(割合)	50.3%	49.7%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	166	178	0	344	20.9%
1～2歳未満	215	179	0	394	23.9%
2～3歳未満	110	131	0	241	14.6%
3～4歳未満	81	86	0	167	10.1%
4～5歳未満	78	66	0	144	8.7%
5～6歳未満	57	41	0	98	6.0%
6～7歳未満	26	31	0	57	3.5%
7～8歳未満	17	31	0	48	2.9%
8～9歳未満	22	20	0	42	2.6%
9～10歳未満	14	7	0	21	1.3%
10～11歳未満	13	19	0	32	1.9%
11～12歳未満	4	7	0	11	0.7%
12～13歳未満	11	4	0	15	0.9%
13～14歳未満	6	5	0	11	0.7%
14～15歳未満	2	5	0	7	0.4%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	6	8	0	14	0.9%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	828	818	0	1,646	100.0%
計(割合)	50.3%	49.7%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

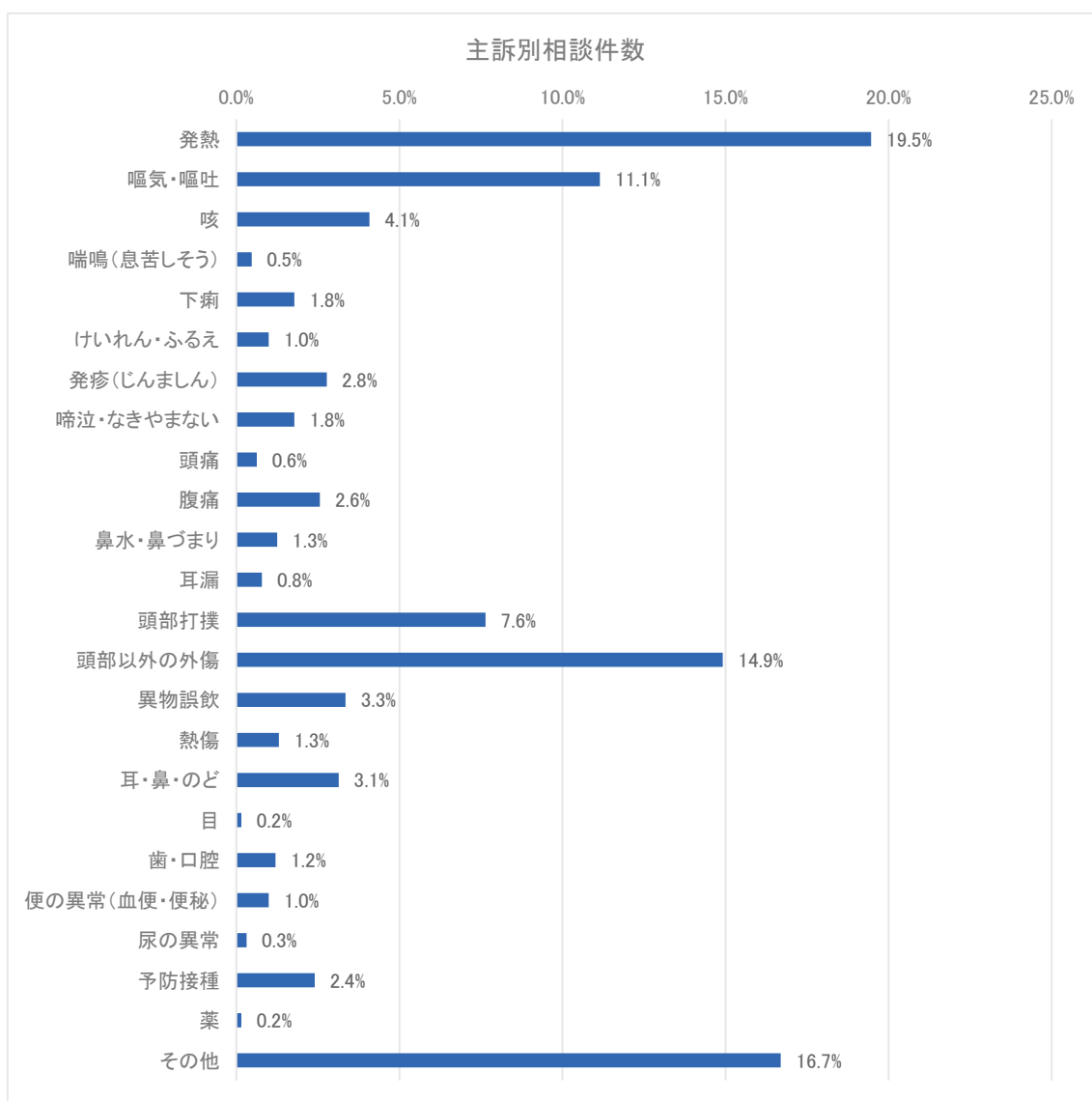


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【徳島県】

主訴	相談件数	割合
発熱	372	19.5%
嘔気・嘔吐	213	11.1%
咳	78	4.1%
喘鳴(息苦しそう)	9	0.5%
下痢	34	1.8%
けいれん・ふるえ	19	1.0%
発疹(じんましん)	53	2.8%
啼泣・なきやまない	34	1.8%
頭痛	12	0.6%
腹痛	49	2.6%
鼻水・鼻づまり	24	1.3%
耳漏	15	0.8%
頭部打撲	146	7.6%
頭部以外の外傷	285	14.9%
異物誤飲	64	3.3%
熱傷	25	1.3%
耳・鼻・のど	60	3.1%
目	3	0.2%
歯・口腔	23	1.2%
便の異常(血便・便秘)	19	1.0%
尿の異常	6	0.3%
予防接種	46	2.4%
薬	3	0.2%
その他	319	16.7%
計	1,911	100.0%

※ 複数回答あり

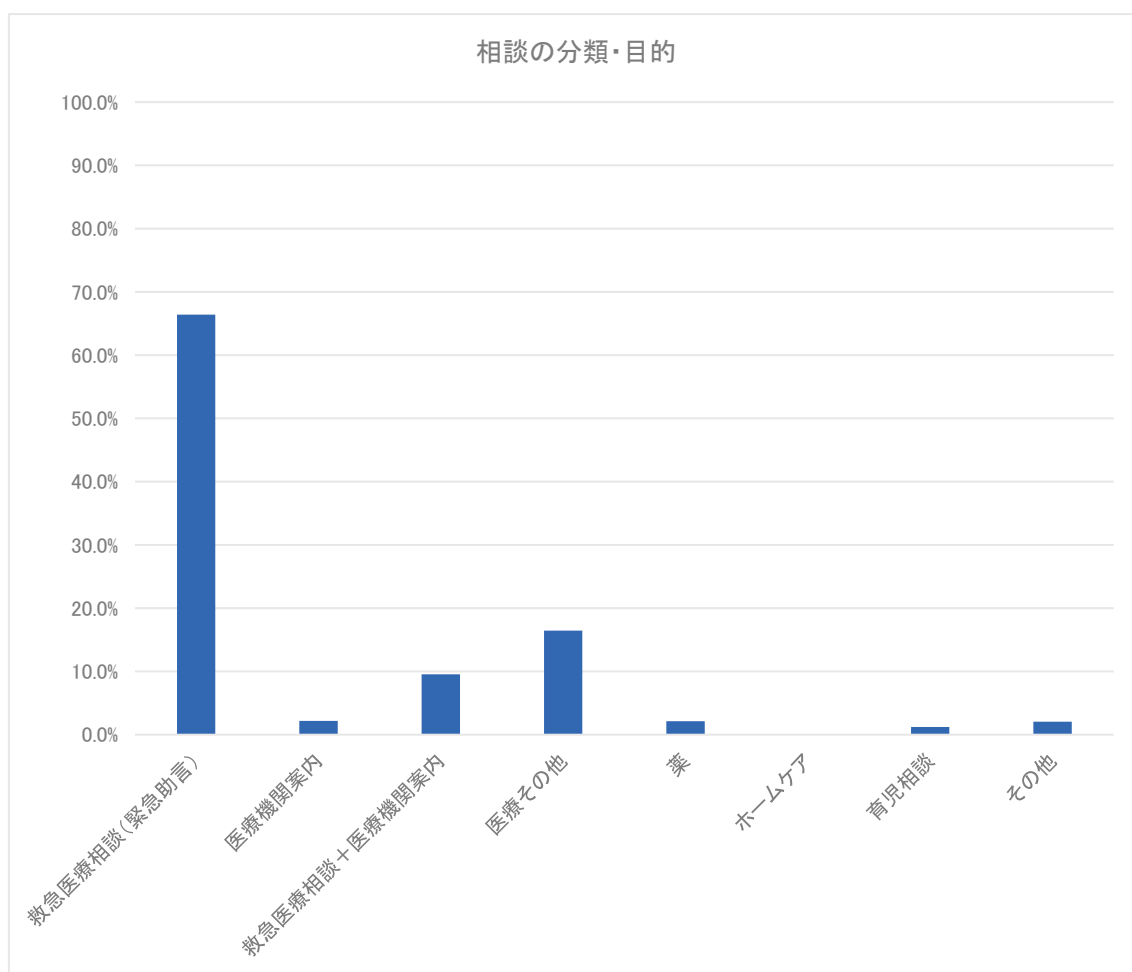


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【徳島県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	1,093	66.4%	66.4%
医療機関案内	36	2.2%	2.2%
救急医療相談＋医療機関案内	157	9.5%	9.5%
医療その他	271	16.5%	16.5%
薬	35	2.1%	2.1%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	20	1.2%	1.2%
その他	34	2.1%	2.1%
未記入	0	0.0%	-
計	1,646	100.0%	100.0%

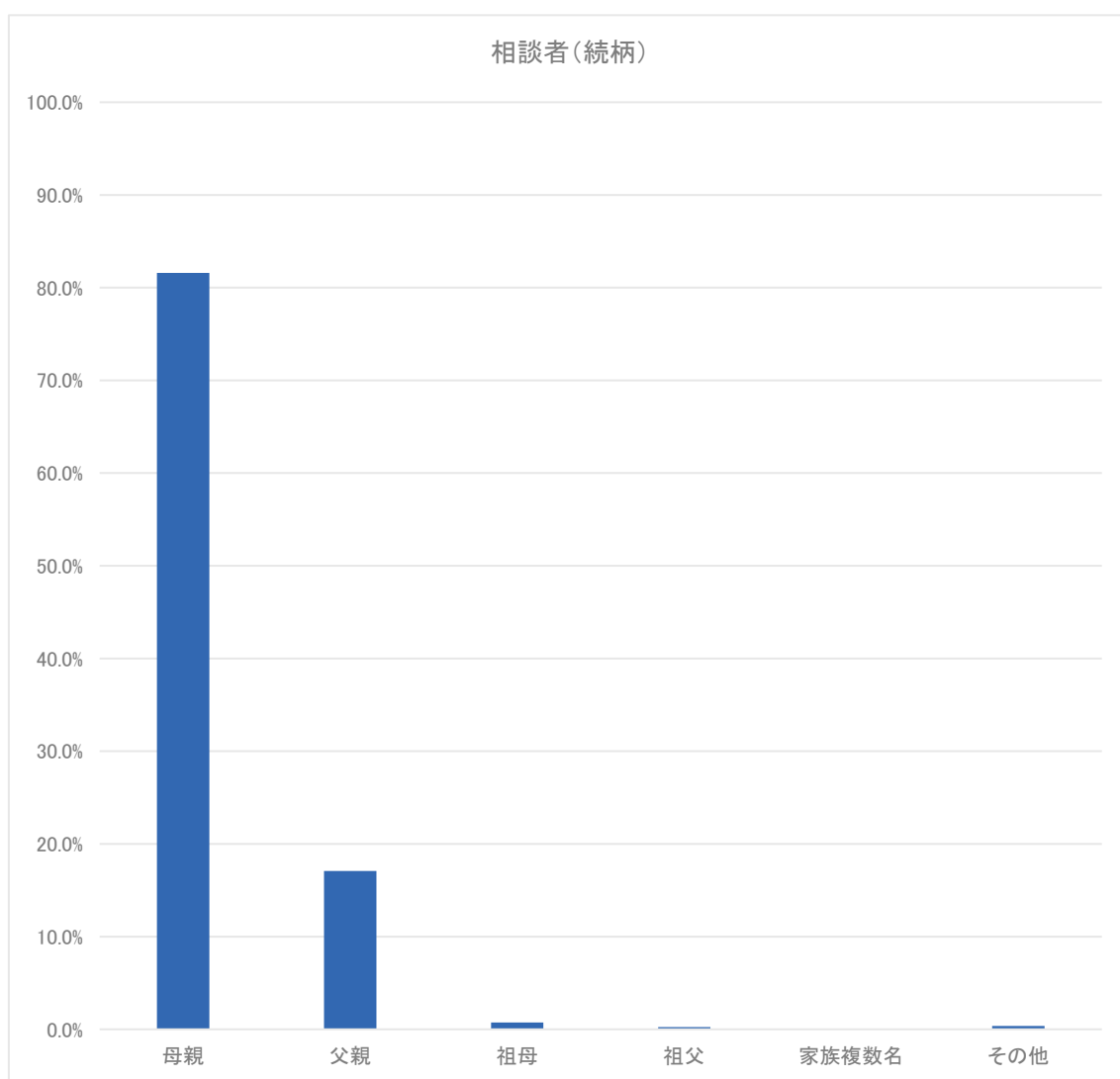


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【徳島県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,343	81.6%	81.6%
父親	281	17.1%	17.1%
祖母	12	0.7%	0.7%
祖父	4	0.2%	0.2%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	6	0.4%	0.4%
未記入	0	0.0%	-
計	1,646	100.0%	100.0%

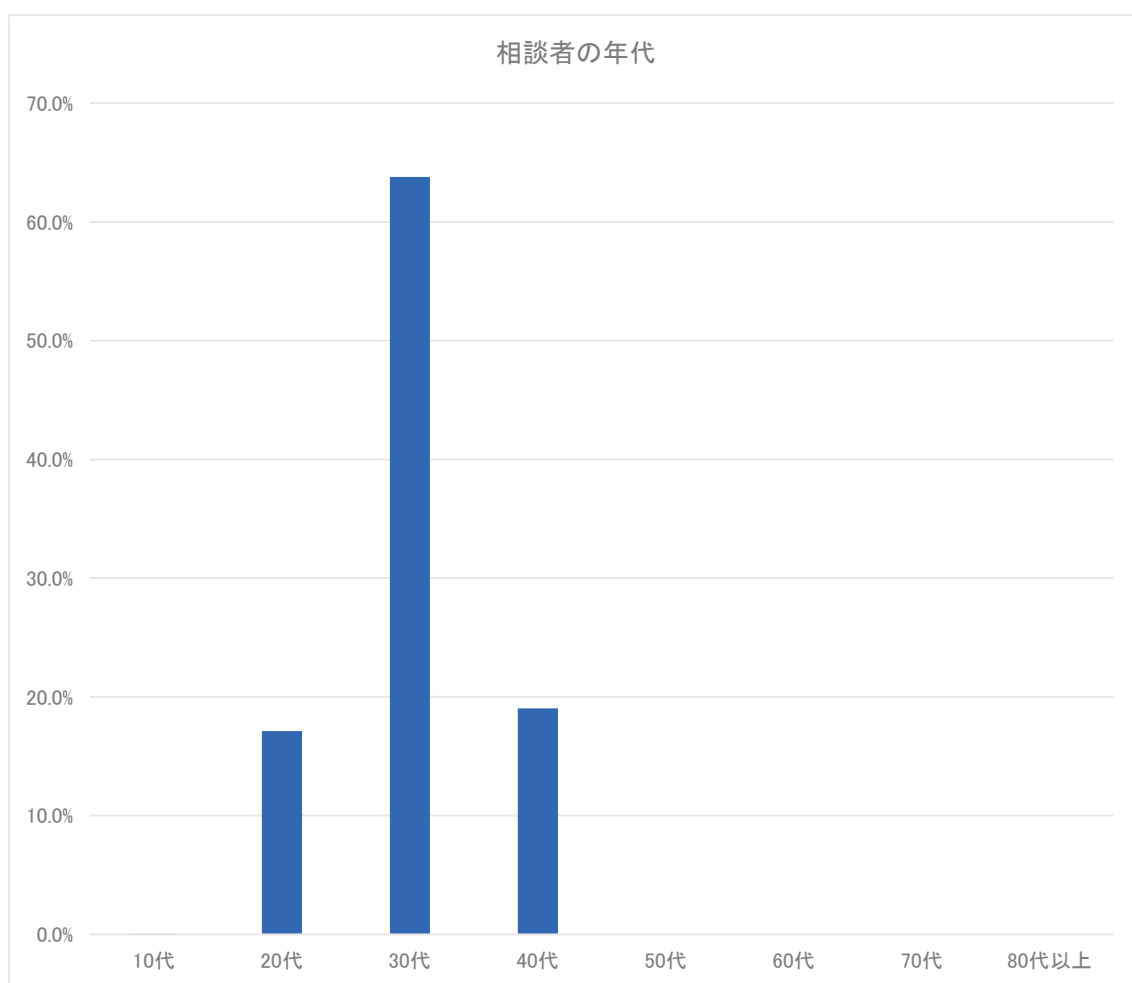


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【徳島県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	1	0.1%	0.1%
20代	277	16.8%	17.1%
30代	1,032	62.7%	63.8%
40代	308	18.7%	19.0%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	28	1.7%	-
計	1,646	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

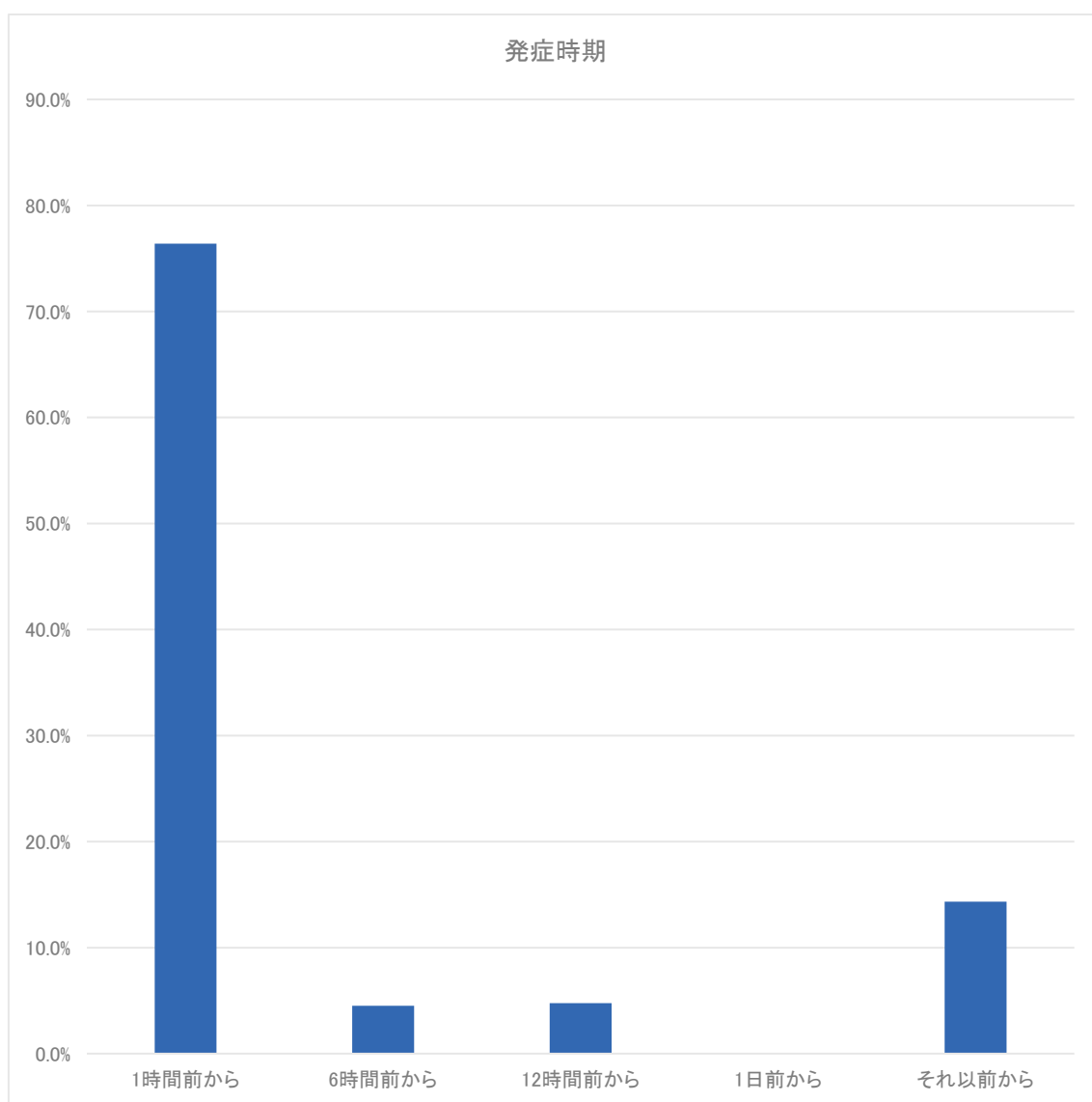
【徳島県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,646	100.0%	-
計	1,646	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【徳島県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	1,236	75.1%	76.4%
6時間前から	73	4.4%	4.5%
12時間前から	77	4.7%	4.8%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	232	14.1%	14.3%
未記入	28	1.7%	-
計	1,646	100.0%	100.0%



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

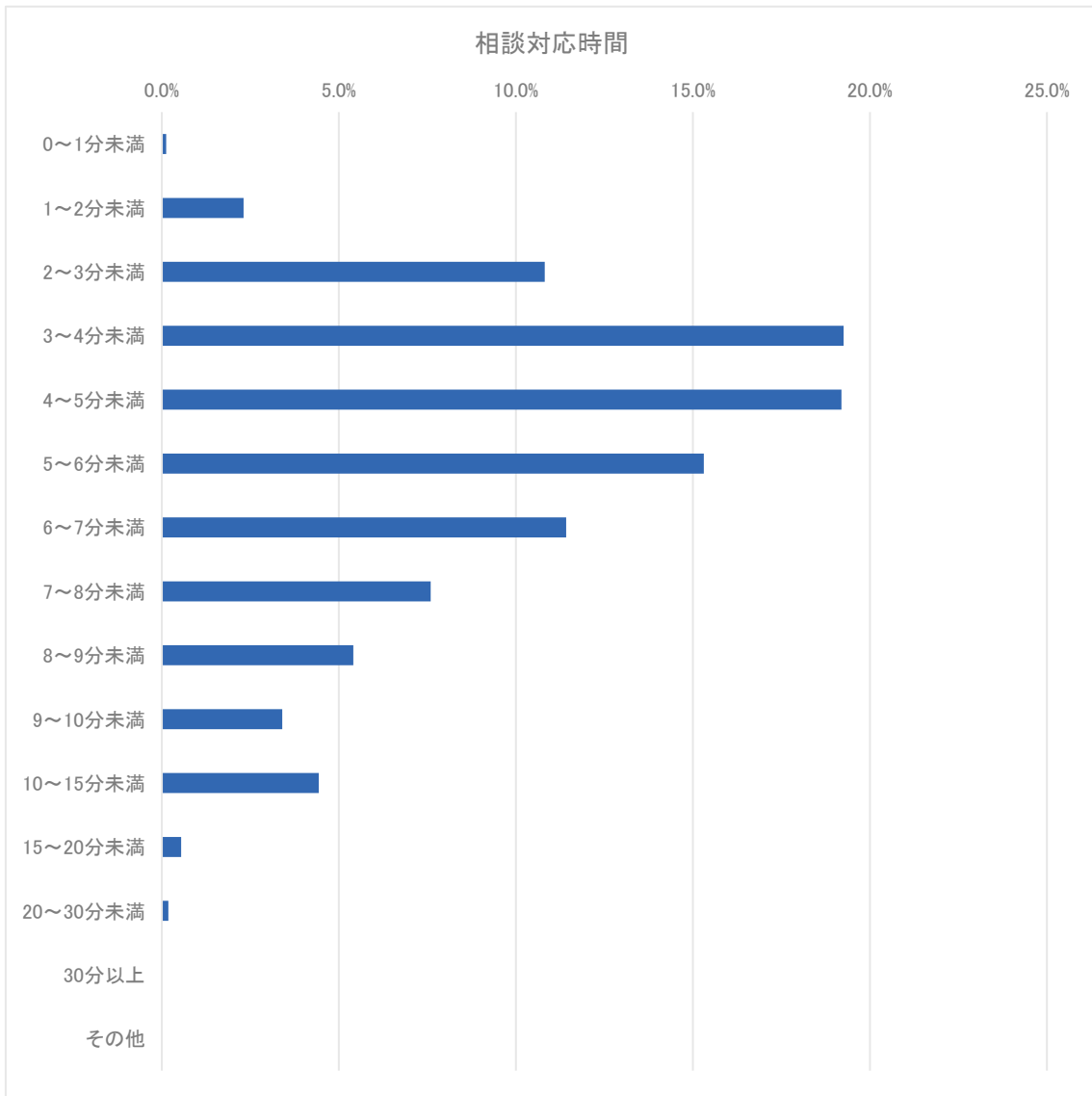
【徳島県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	232	14.1%	14.5%
なし	1,369	83.2%	85.5%
未記入	45	2.7%	-
計	1,646	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【徳島県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	2	0.1%
1～2分未満	38	2.3%
2～3分未満	178	10.8%
3～4分未満	317	19.3%
4～5分未満	316	19.2%
5～6分未満	252	15.3%
6～7分未満	188	11.4%
7～8分未満	125	7.6%
8～9分未満	89	5.4%
9～10分未満	56	3.4%
10～15分未満	73	4.4%
15～20分未満	9	0.5%
20～30分未満	3	0.2%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,646	100.0%

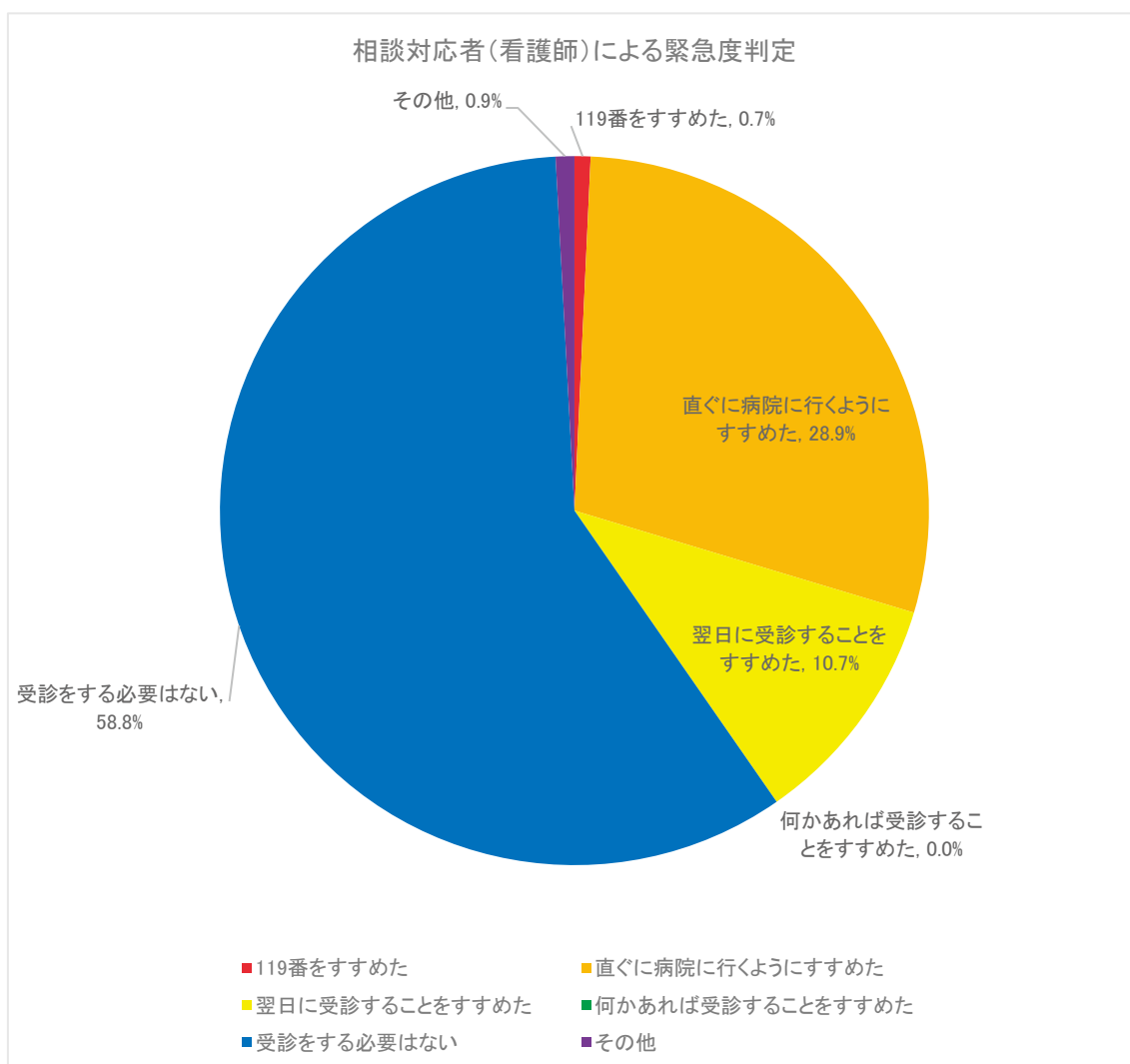


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【徳島県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	12	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	476	28.9%
翌日に受診することをすすめた	176	10.7%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	968	58.8%
その他	14	0.9%
未記入	0	0.0%
計	1,646	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【徳島県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,645	99.9%	99.9%
医師から助言を受けた	1	0.1%	0.1%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,646	100.0%	100.0%

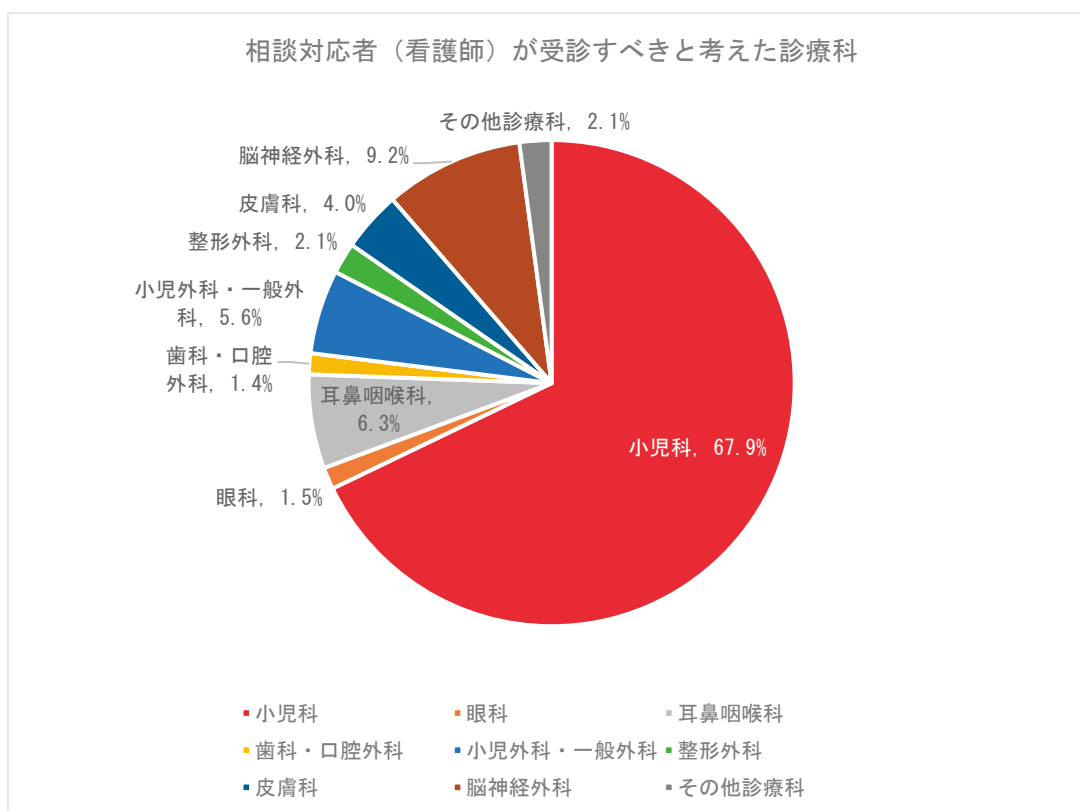
Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)**【徳島県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,626	98.8%	98.8%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	20	1.2%	1.2%
未記入	0	0.0%	-
計	1,646	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【徳島県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,117	67.9%	67.9%	-
眼科	24	1.5%	1.5%	4.5%
耳鼻咽喉科	103	6.3%	6.3%	19.5%
歯科・口腔外科	23	1.4%	1.4%	4.3%
小児外科・一般外科	92	5.6%	5.6%	17.4%
整形外科	34	2.1%	2.1%	6.4%
皮膚科	66	4.0%	4.0%	12.5%
脳神経外科	152	9.2%	9.2%	28.7%
その他診療科	35	2.1%	2.1%	6.6%
未記入	0	0.0%	-	-
計	1,646	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,646	-	100.0%	-
計(小児科以外)	529	-	-	100.0%

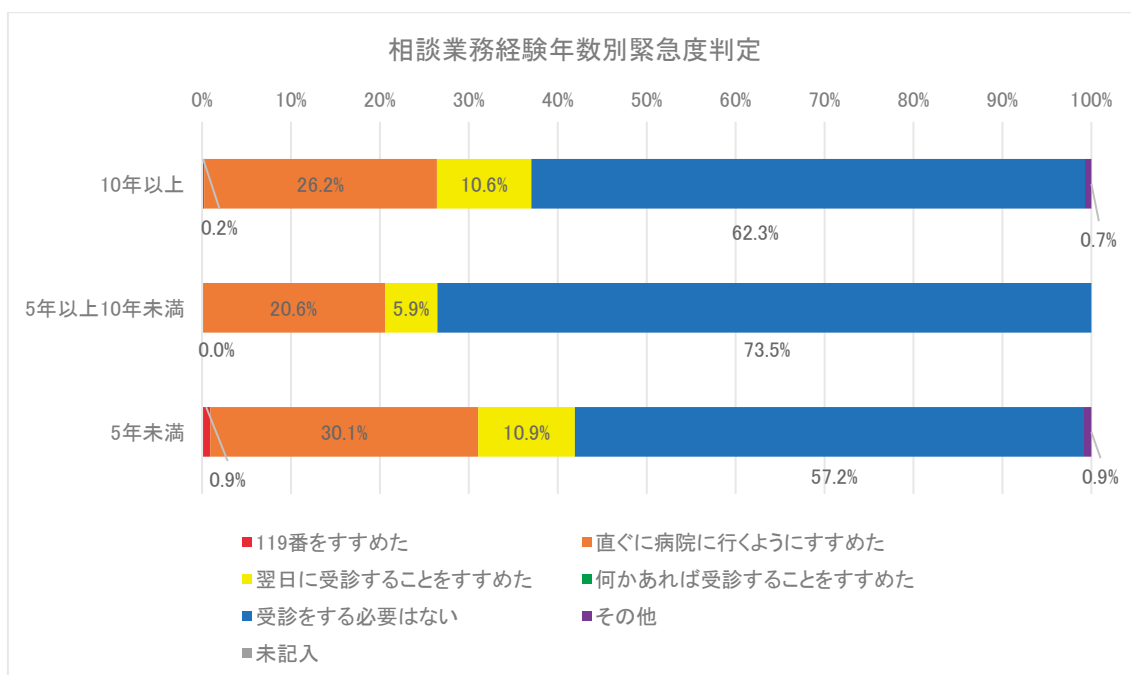


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【徳島県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数			未記入	計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	11	0	1	0	12
	割合	0.9%	0.0%	0.2%	-	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	358	7	111	0	476
	割合	30.1%	20.6%	26.2%	-	28.9%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	129	2	45	0	176
	割合	10.9%	5.9%	10.6%	-	10.7%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	679	25	264	0	968
	割合	57.2%	73.5%	62.3%	-	58.8%
その他	相談件数	11	0	3	0	14
	割合	0.9%	0.0%	0.7%	-	0.9%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
計	相談件数	1,188	34	424	0	1,646
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	-	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【徳島県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	1,646	100.0%	100.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,646	100.0%	100.0%

IV. 徳島県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 6.6/月である。
2. #8000 実施状況は平日・土曜日の準夜帯・深夜帯、日曜・祝日の準夜帯・深夜帯・日勤帯で #8000 を実施している。
- 3.医療圏別利用率の格差は、2.2 で比較的良好い。
- 4.相談件数の時間変動は、日祝日の日勤帯や全曜日の準夜帯のニーズが多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1歳未満 20.9%、1~2歳未満 23.9%、2~3歳未満 14.6%で、3歳未満 59.4%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。男女比は 1.01。
- 6.主訴は、以前よりも発熱・嘔吐が減り(発熱 19.5%、嘔気・嘔吐 11.1%)、外因系が増える傾向(頭部打撲 7.6%、頭部以外の外傷 14.9%)を認める。
- 7.相談の分類・目的は救急医療相談 66.4%、医療機関案内 2.2%(未記入を除いた割合)で、救急医療相談が多い。
- 8.相談者続柄は父親 17.1%で前年度(14.8%)より増加しており、かつ全体 16.0%より多い。相談者の年代(未記入を除いた割合)は 20代 17.1%、30代 63.8%、40代 19.0%である。
- 9.兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)についてはデータを取得していない。
- 10.発症時期は 1時間前が 76.4%で最多で、12時間以内が 85.7%である。
- 11.相談前受診(受信後電話相談)は 14.5%で前年度(12.6%)より増加している。
- 12.相談対応時間は 3~5分が 38.5%を占めている。
- 13.緊急度判定は直ぐ受診(119番を含めて)が 28.9%で少ない。受診する必要なしが 58.8%で最も多い。
- 14.医師の助言・対応は 0.1%である。
- 15.相談者の満足度は満足+普通が 98.8%で高い。
- 16.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 67.9%、脳神経外科 9.2%、耳鼻咽喉科 6.3%、小児外科・一般外科 5.6%である。
- 17.相談対応者の相談業務経験年数については、経験年数 5年以上 10年未満よりも 10年以上の方が直ぐ受診の割合が増加し、受診する必要なしの割合が減少する。
- 18.相談対応者の対応感想で対応困難や不安があったのは 0%である。

《得られた#8000事業の課題》

実施体制、データ取得率ともに良く出来ている。兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)についてのみデータの取得がされていなかったため次年度は是非行って頂きたい。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

37. 香川県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 香川県の集計結果 …… 5～31
- IV. 香川県の分析結果と課題 …… 32
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

香川県は、全曜日の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 D に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談者年代、兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、計 7 項目のデータを取得出来ていない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 D が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

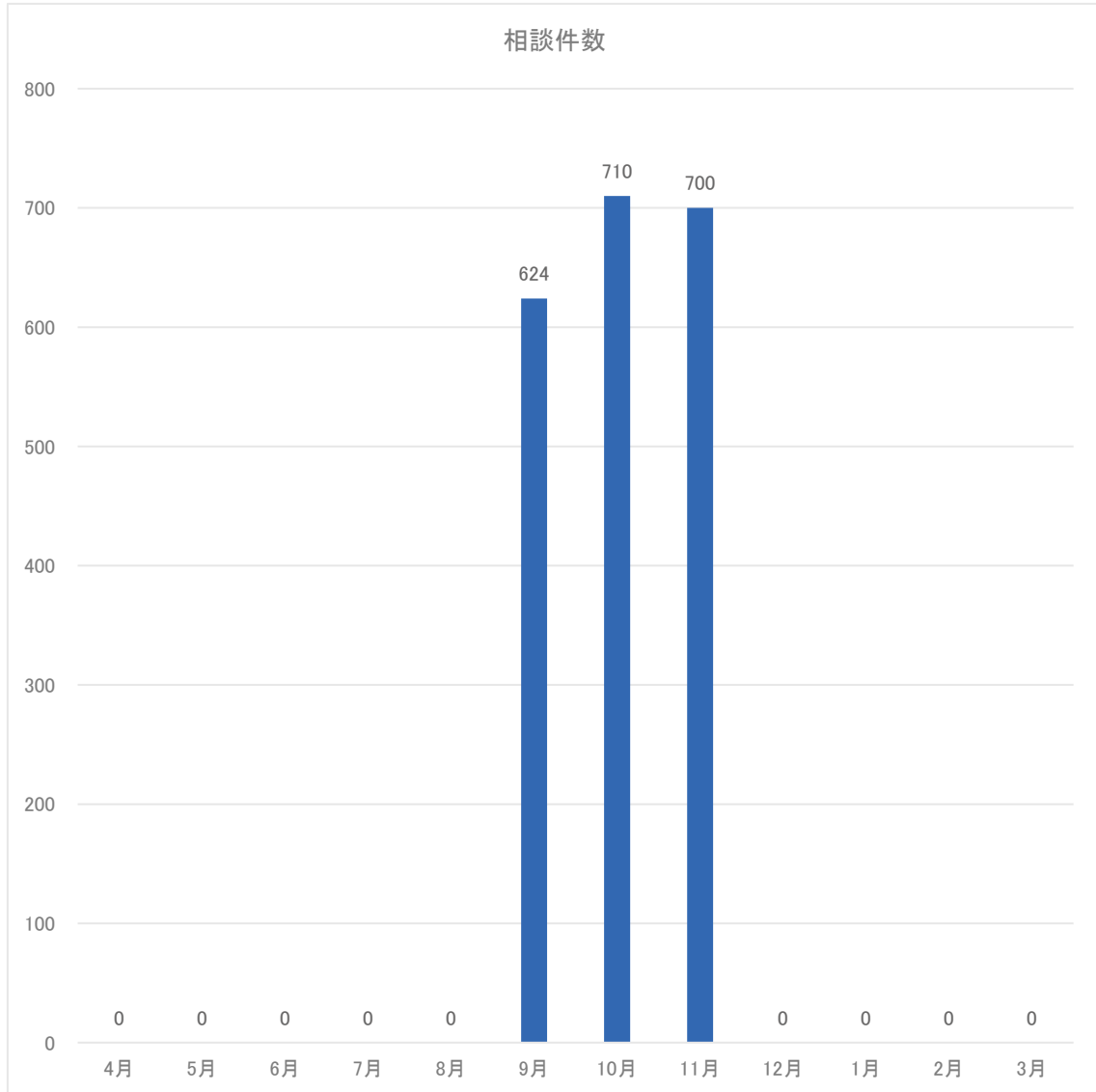
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 香川県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【香川県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	624	710	700	0	0	0	0	2,034

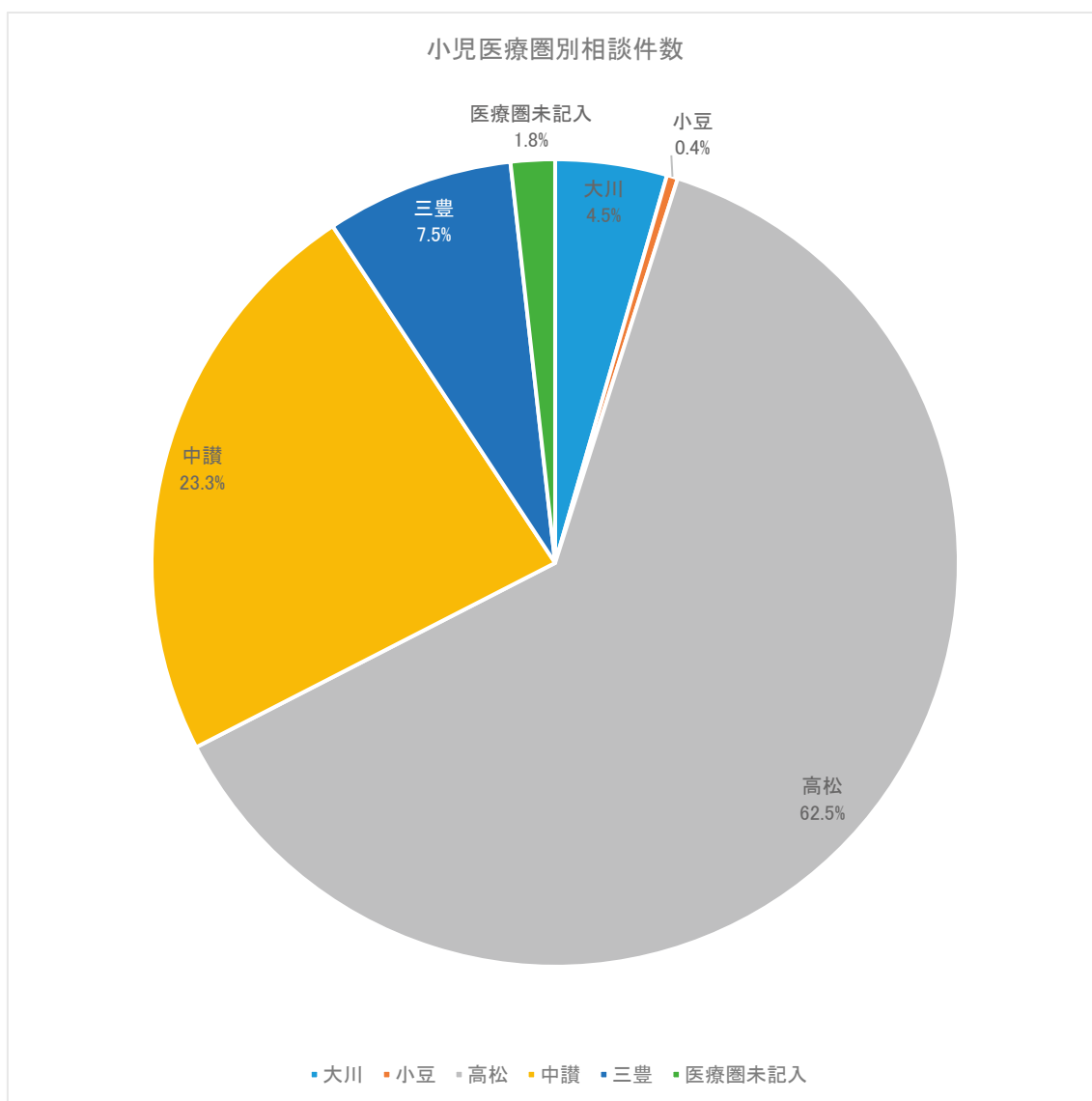


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【香川県】

小児医療圏	相談件数	割合
大川	91	4.5%
小豆	9	0.4%
高松	1,272	62.5%
中讃	473	23.3%
三豊	153	7.5%
医療圏未記入	36	1.8%
計	2,034	100.0%



香川県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
香川県	37201	大川	91	30.3	6	0	6	7,059	4.3	5.1	5.1
	37202	小豆	9	3.0	3	0	3	2,500	1.2	1.0	1.0
	37203	高松	1,272	424.0	80	5	85	59,300	7.2	5.3	5.0
	37204	中讃	473	157.7	54	3	57	35,736	4.4	2.9	2.8
	37205	三豊	153	51.0	12	0	12	13,980	3.6	4.3	4.3
	99999	医療圏未記入	36	12.0							
		計	2,034	678.0	155.0	8	163	118,575	5.7	4.4	4.2
		医療圏最大と最小の較差(倍)							6.0	5.3	5.1

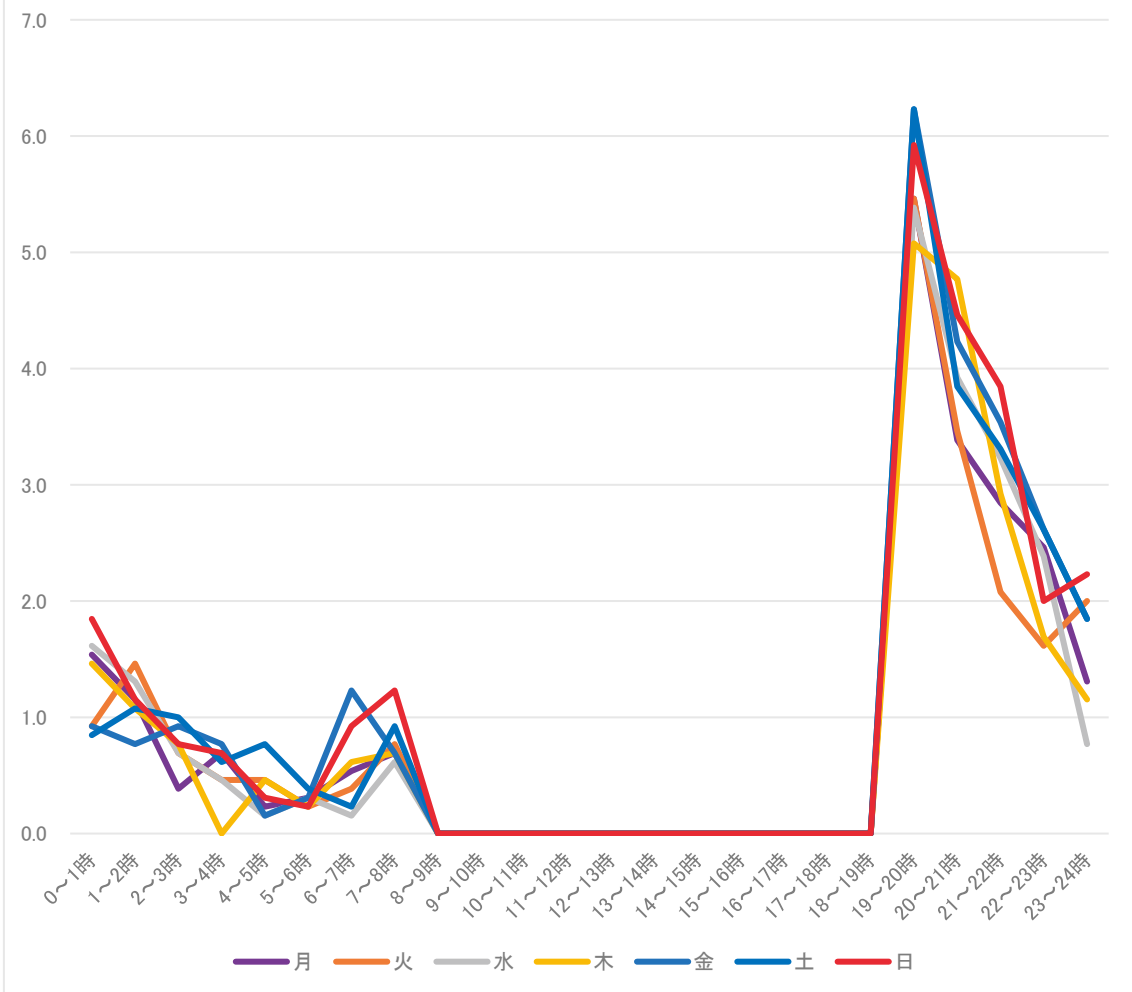
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【香川県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.5	0.9	1.6	1.5	0.9	0.8	1.8	0.0	9.2	5.9%
1～2 時	1.2	1.5	1.3	1.1	0.8	1.1	1.2	0.0	8.0	5.1%
2～3 時	0.4	0.7	0.7	0.8	0.9	1.0	0.8	0.0	5.2	3.3%
3～4 時	0.7	0.5	0.5	0.0	0.8	0.6	0.7	0.0	3.7	2.4%
4～5 時	0.2	0.5	0.2	0.5	0.2	0.8	0.3	0.0	2.5	1.6%
5～6 時	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.4	0.2	0.0	2.0	1.3%
6～7 時	0.5	0.4	0.2	0.6	1.2	0.2	0.9	0.0	4.1	2.6%
7～8 時	0.7	0.8	0.6	0.7	0.7	0.9	1.2	0.0	5.6	3.6%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	5.5	5.5	5.4	5.1	6.2	6.2	5.9	0.0	39.8	25.4%
20～21 時	3.4	3.5	3.9	4.8	4.2	3.8	4.5	0.0	28.1	17.9%
21～22 時	2.8	2.1	3.2	2.9	3.5	3.3	3.8	0.0	21.8	13.9%
22～23 時	2.5	1.6	2.4	1.7	2.6	2.6	2.0	0.0	15.4	9.8%
23～24 時	1.3	2.0	0.8	1.2	1.8	1.8	2.2	0.0	11.2	7.1%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	21.0	20.0	21.0	20.9	24.2	23.7	25.6	0.0	156.5	100.0%

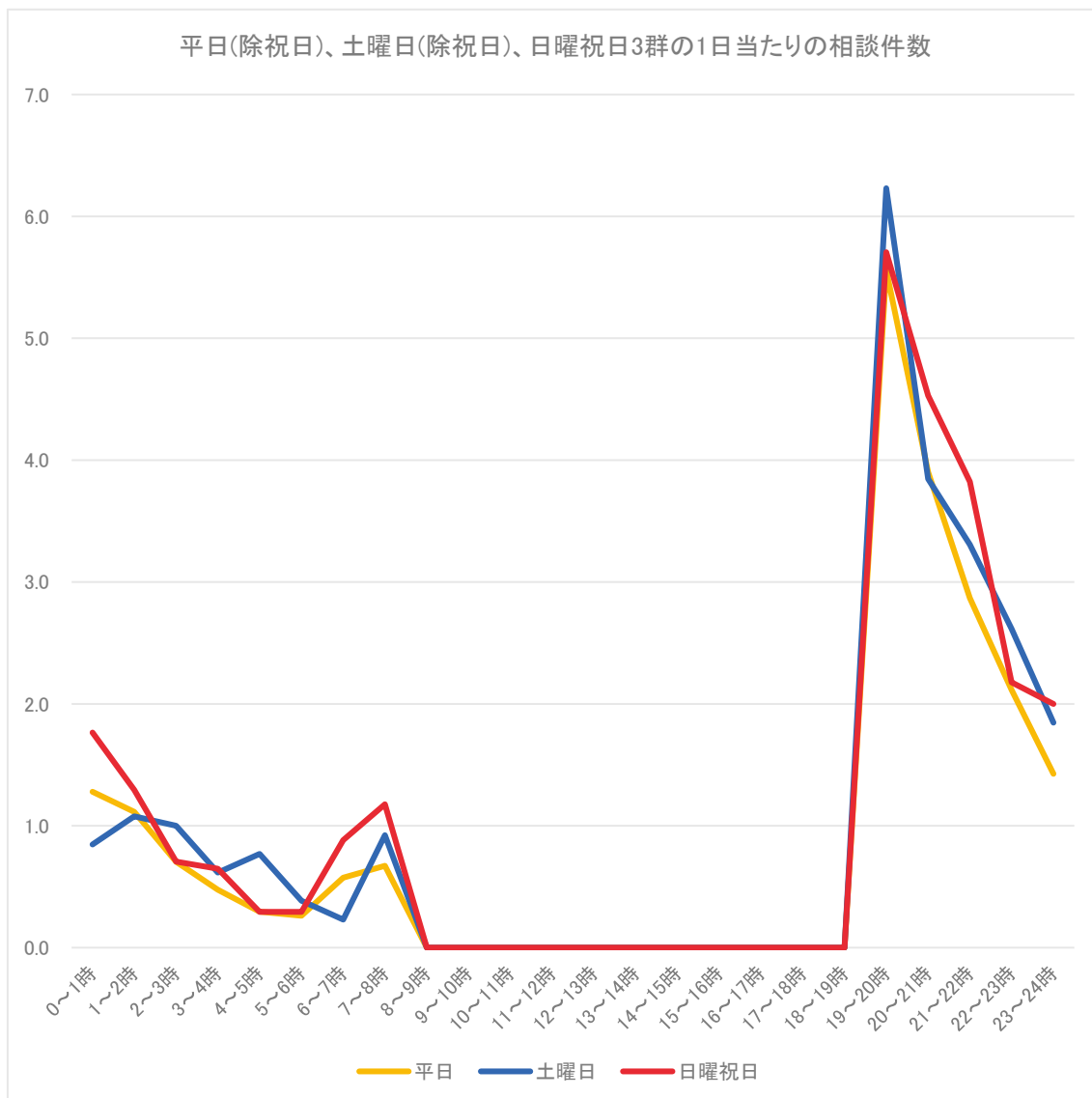
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.3	0.8	1.8	3.9	5.5%
1～2 時	1.1	1.1	1.3	3.5	5.0%
2～3 時	0.7	1.0	0.7	2.4	3.4%
3～4 時	0.5	0.6	0.6	1.7	2.5%
4～5 時	0.3	0.8	0.3	1.4	1.9%
5～6 時	0.3	0.4	0.3	0.9	1.3%
6～7 時	0.6	0.2	0.9	1.7	2.4%
7～8 時	0.7	0.9	1.2	2.8	3.9%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	5.6	6.2	5.7	17.5	24.9%
20～21 時	3.9	3.8	4.5	12.3	17.5%
21～22 時	2.9	3.3	3.8	10.0	14.2%
22～23 時	2.1	2.6	2.2	6.9	9.8%
23～24 時	1.4	1.8	2.0	5.3	7.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	21.2	23.7	25.3	70.2	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



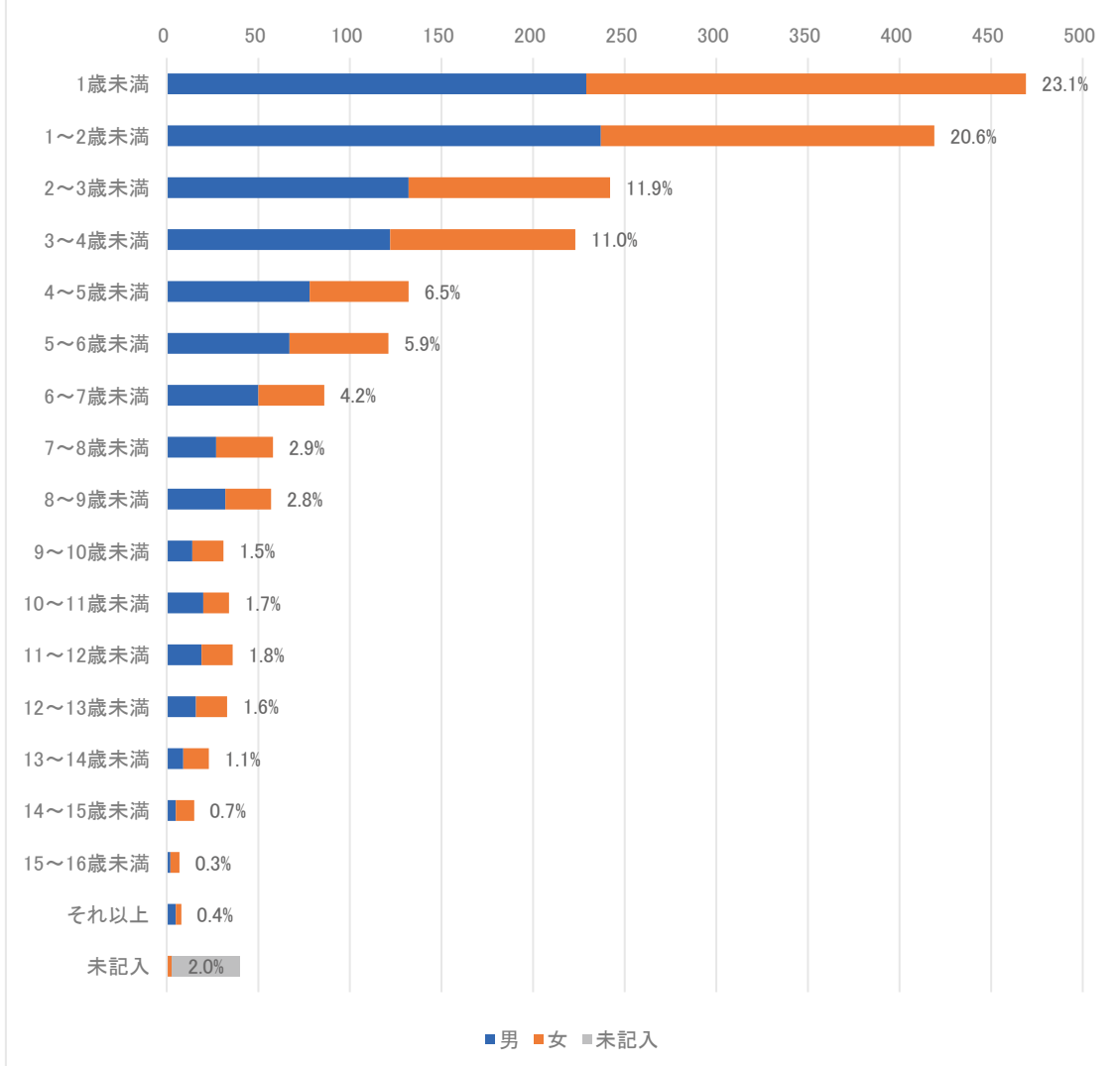
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【香川県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	14	13	0	27	1.3%
1か月～1歳未満	215	227	0	442	21.7%
1～2歳未満	237	182	0	419	20.6%
2～3歳未満	132	110	0	242	11.9%
3～4歳未満	122	101	0	223	11.0%
4～5歳未満	78	54	0	132	6.5%
5～6歳未満	67	54	0	121	5.9%
6～7歳未満	50	36	0	86	4.2%
7～8歳未満	27	31	0	58	2.9%
8～9歳未満	32	25	0	57	2.8%
9～10歳未満	14	17	0	31	1.5%
10～11歳未満	20	14	0	34	1.7%
11～12歳未満	19	17	0	36	1.8%
12～13歳未満	16	17	0	33	1.6%
13～14歳未満	9	14	0	23	1.1%
14～15歳未満	5	10	0	15	0.7%
15～16歳未満	2	5	0	7	0.3%
それ以上	5	3	0	8	0.4%
未記入	0	3	37	40	2.0%
計(件数)	1,064	933	37	2,034	100.0%
計(割合)	52.3%	45.9%	1.8%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	229	240	0	469	23.1%
1～2歳未満	237	182	0	419	20.6%
2～3歳未満	132	110	0	242	11.9%
3～4歳未満	122	101	0	223	11.0%
4～5歳未満	78	54	0	132	6.5%
5～6歳未満	67	54	0	121	5.9%
6～7歳未満	50	36	0	86	4.2%
7～8歳未満	27	31	0	58	2.9%
8～9歳未満	32	25	0	57	2.8%
9～10歳未満	14	17	0	31	1.5%
10～11歳未満	20	14	0	34	1.7%
11～12歳未満	19	17	0	36	1.8%
12～13歳未満	16	17	0	33	1.6%
13～14歳未満	9	14	0	23	1.1%
14～15歳未満	5	10	0	15	0.7%
15～16歳未満	2	5	0	7	0.3%
それ以上	5	3	0	8	0.4%
未記入	0	3	37	40	2.0%
計(件数)	1,064	933	37	2,034	100.0%
計(割合)	52.3%	45.9%	1.8%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

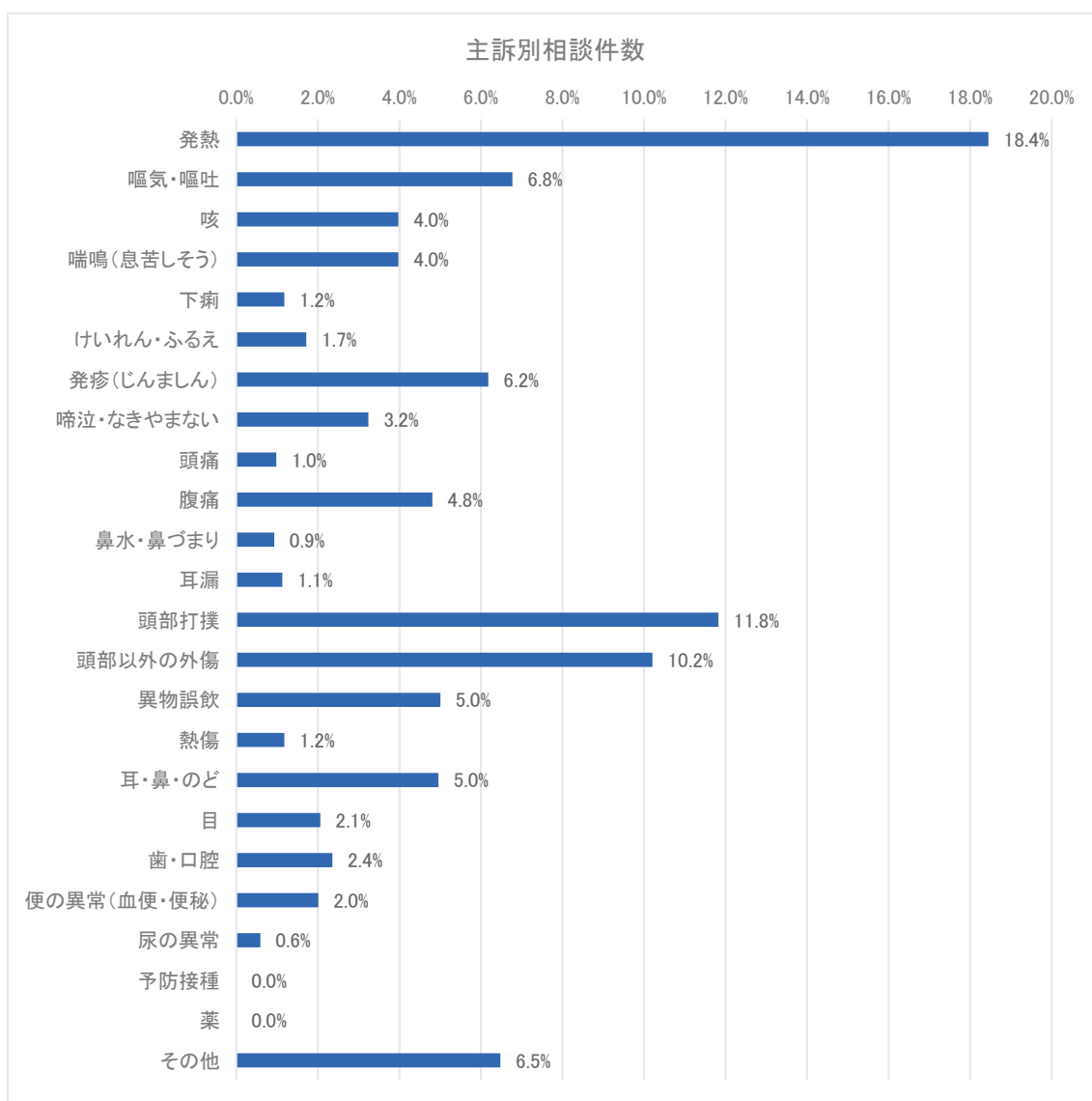


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【香川県】

主訴	相談件数	割合
発熱	376	18.4%
嘔気・嘔吐	138	6.8%
咳	81	4.0%
喘鳴(息苦しそう)	81	4.0%
下痢	24	1.2%
けいれん・ふるえ	35	1.7%
発疹(じんましん)	126	6.2%
啼泣・なきやまない	66	3.2%
頭痛	20	1.0%
腹痛	98	4.8%
鼻水・鼻づまり	19	0.9%
耳漏	23	1.1%
頭部打撲	241	11.8%
頭部以外の外傷	208	10.2%
異物誤飲	102	5.0%
熱傷	24	1.2%
耳・鼻・のど	101	5.0%
目	42	2.1%
歯・口腔	48	2.4%
便の異常(血便・便秘)	41	2.0%
尿の異常	12	0.6%
予防接種	0	0.0%
薬	0	0.0%
その他	132	6.5%
計	2,038	100.0%

※ 複数回答あり

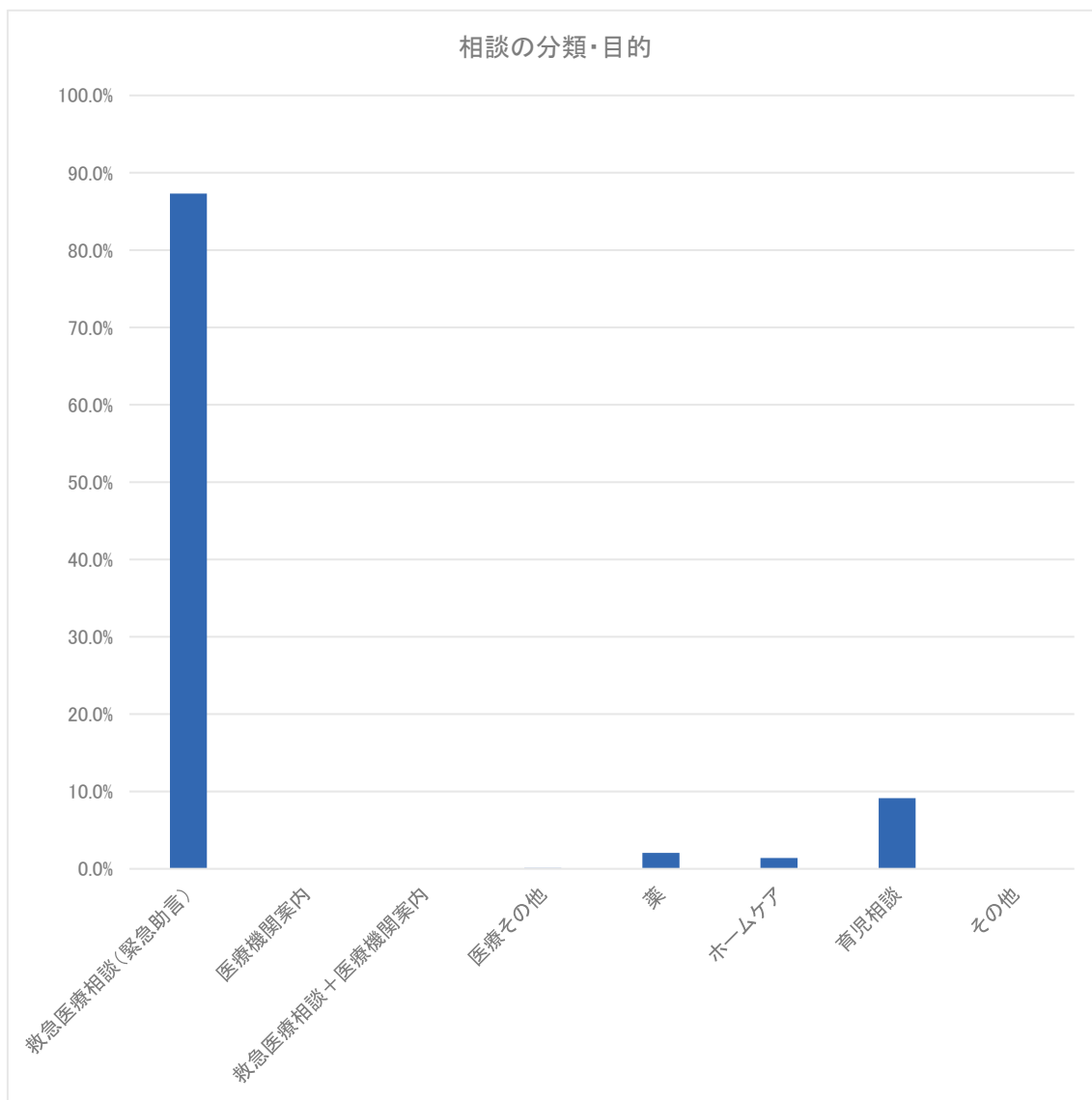


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【香川県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	1,741	85.6%	87.3%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	2	0.1%	0.1%
薬	41	2.0%	2.1%
ホームケア	28	1.4%	1.4%
育児相談	182	8.9%	9.1%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	40	2.0%	-
計	2,034	100.0%	100.0%

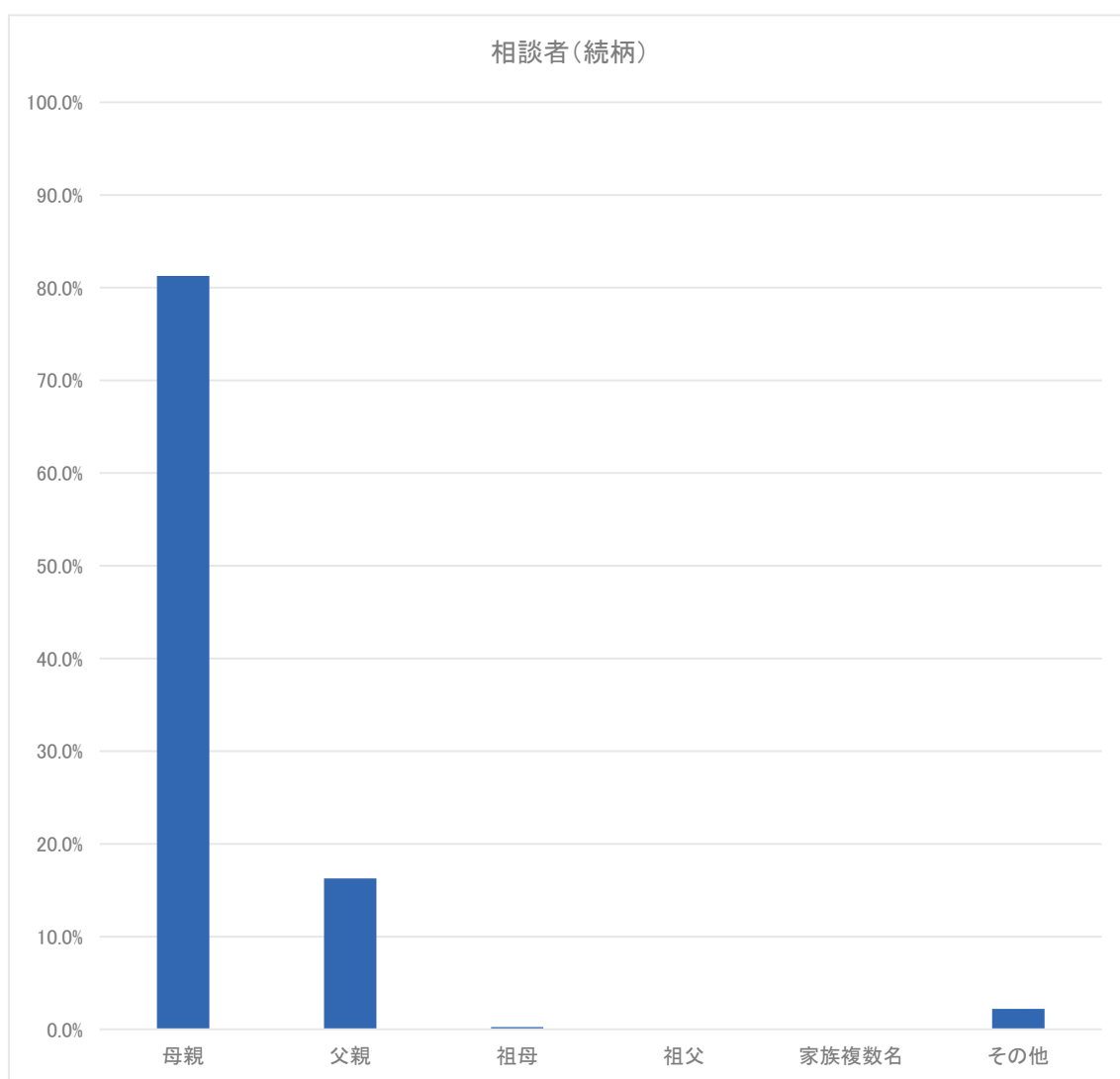


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【香川県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,653	81.3%	81.3%
父親	331	16.3%	16.3%
祖母	5	0.2%	0.2%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	45	2.2%	2.2%
未記入	0	0.0%	-
計	2,034	100.0%	100.0%

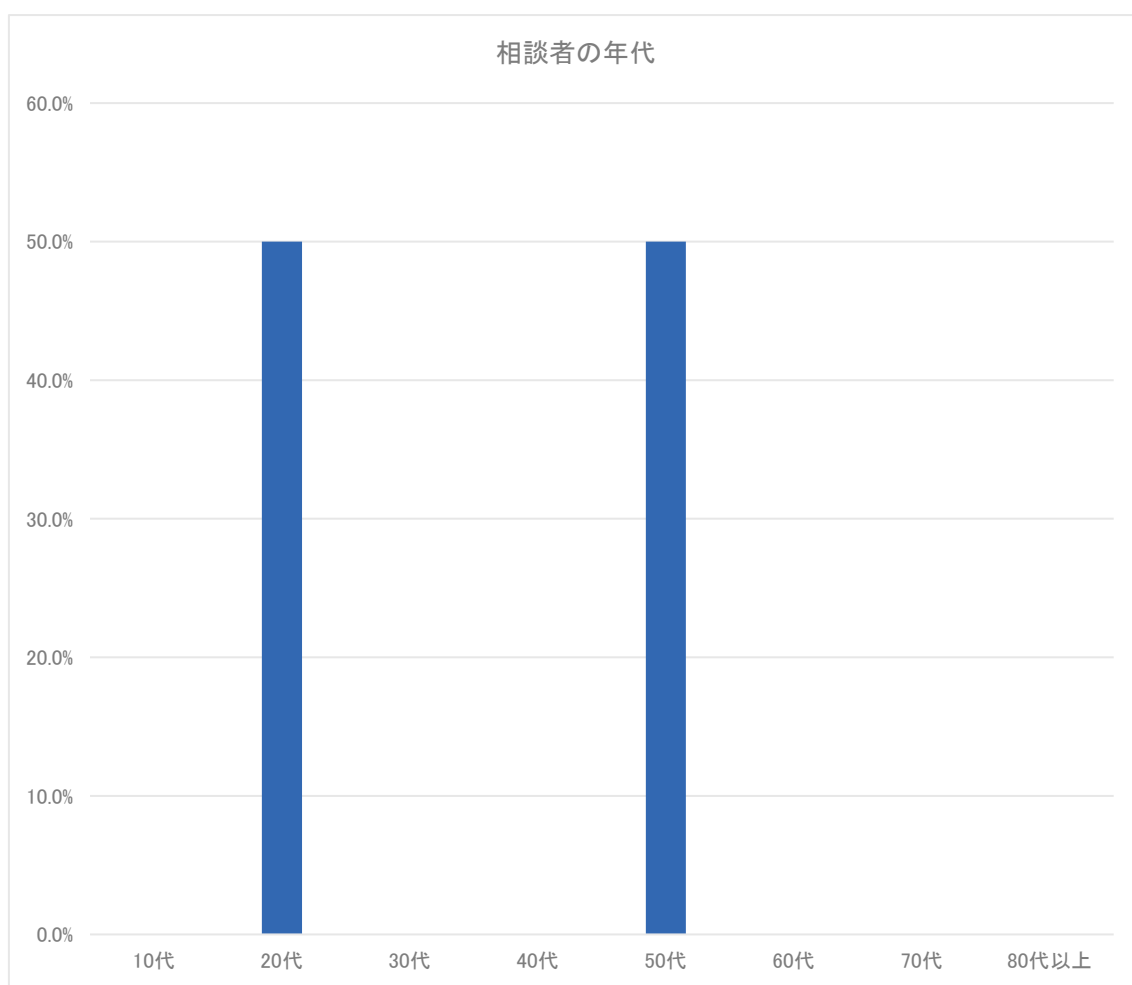


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【香川県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	0.0%
20代	1	0.0%	50.0%
30代	0	0.0%	0.0%
40代	0	0.0%	0.0%
50代	1	0.0%	50.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	2,032	99.9%	-
計	2,034	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【香川県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	2,034	100.0%	-
計	2,034	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【香川県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	2,034	100.0%	-
計	2,034	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

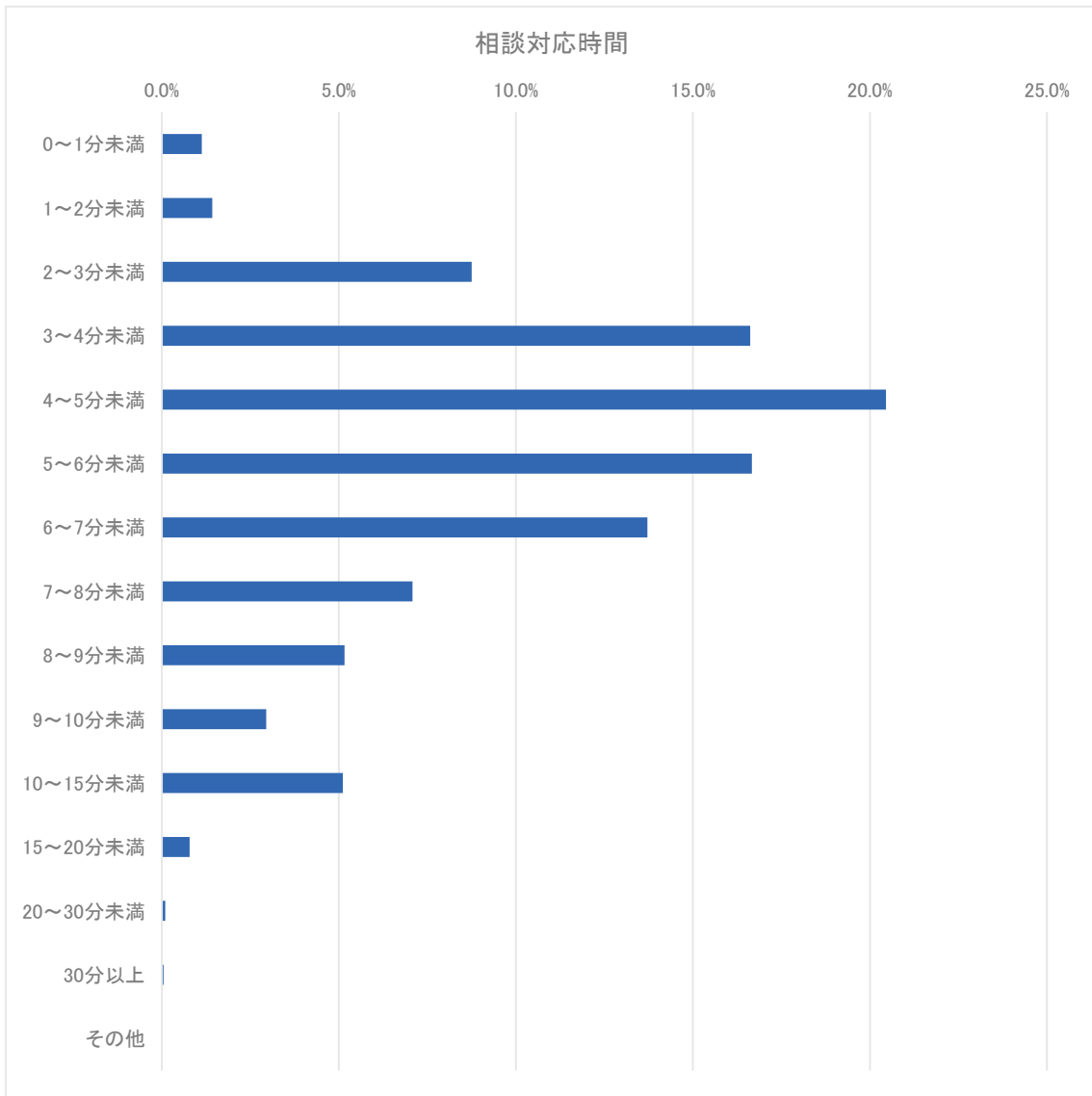
【香川県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	0	0.0%	-
なし	0	0.0%	-
未記入	2,034	100.0%	-
計	2,034	100.0%	-

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【香川県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	23	1.1%
1～2分未満	29	1.4%
2～3分未満	178	8.8%
3～4分未満	338	16.6%
4～5分未満	416	20.5%
5～6分未満	339	16.7%
6～7分未満	279	13.7%
7～8分未満	144	7.1%
8～9分未満	105	5.2%
9～10分未満	60	2.9%
10～15分未満	104	5.1%
15～20分未満	16	0.8%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	1	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,034	100.0%

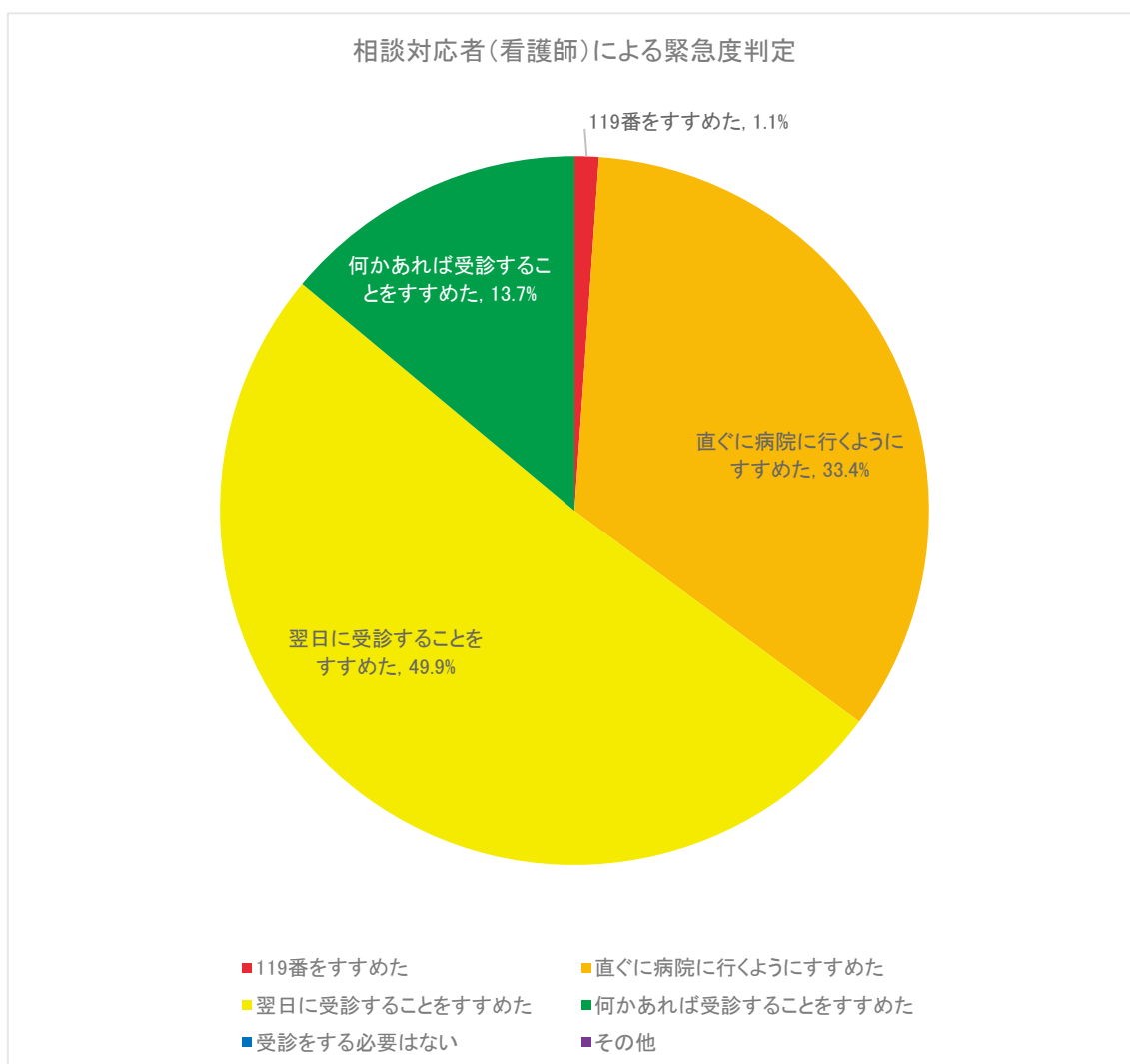


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【香川県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	22	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	679	33.4%
翌日に受診することをすすめた	1,015	49.9%
何かあれば受診することをすすめた	278	13.7%
受診をする必要はない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	40	2.0%
計	2,034	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【香川県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	2,034	100.0%	-
計	2,034	100.0%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

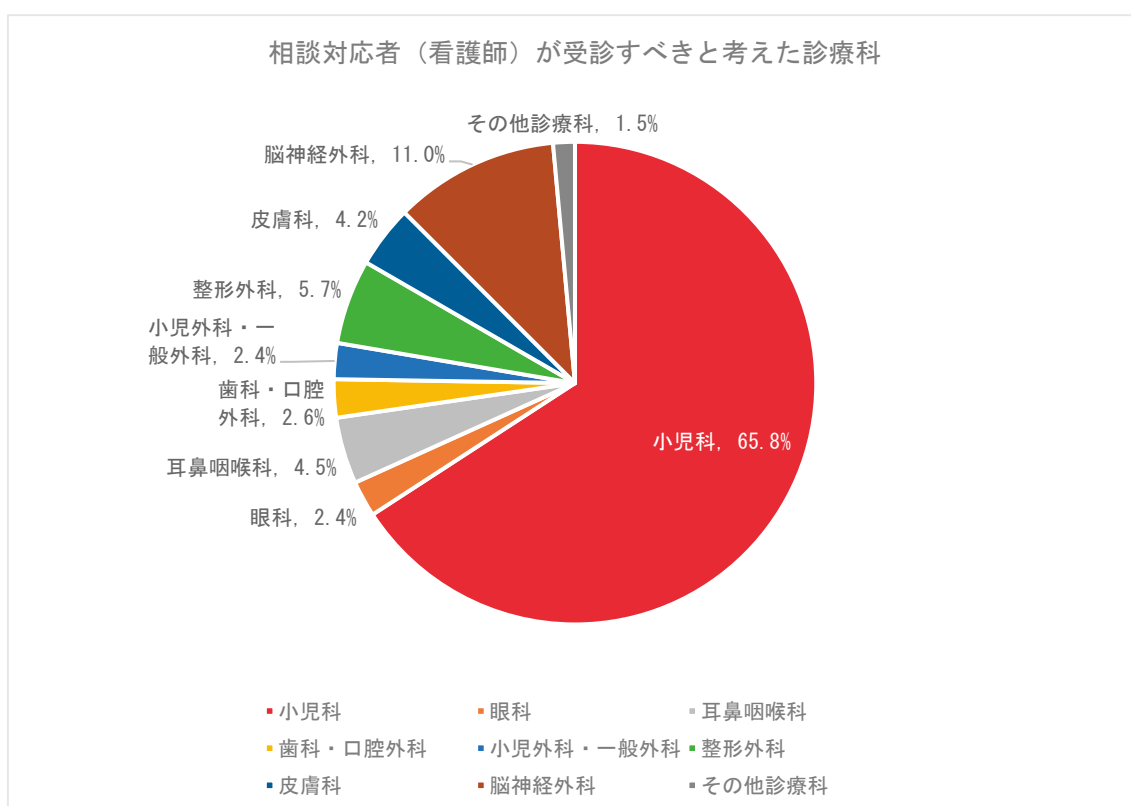
【香川県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	0.0%
普通	2,033	100.0%	100.0%
不満気	1	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,034	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【香川県】

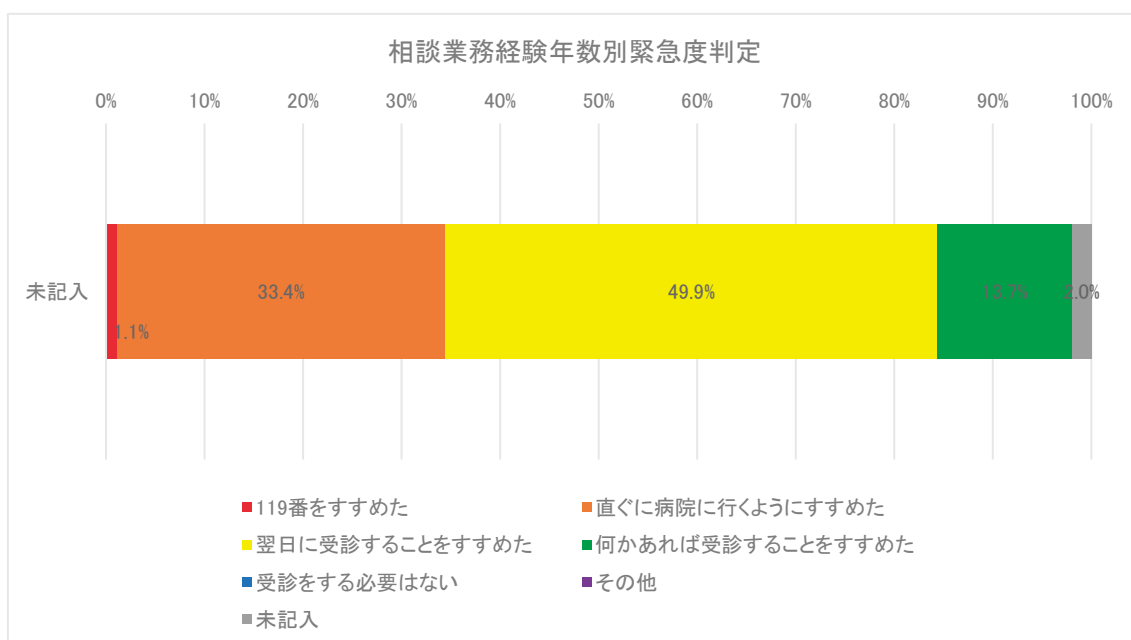
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,312	64.5%	65.8%	-
眼科	48	2.4%	2.4%	7.0%
耳鼻咽喉科	89	4.4%	4.5%	13.1%
歯科・口腔外科	51	2.5%	2.6%	7.5%
小児外科・一般外科	48	2.4%	2.4%	7.0%
整形外科	113	5.6%	5.7%	16.6%
皮膚科	83	4.1%	4.2%	12.2%
脳神経外科	220	10.8%	11.0%	32.3%
その他診療科	29	1.4%	1.5%	4.3%
未記入	41	2.0%	-	-
計	2,034	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,993	-	100.0%	-
計(小児科以外)	681	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【香川県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	22	22
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	679	679
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	33.4%	33.4%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	1,015	1,015
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	49.9%	49.9%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	278	278
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	13.7%	13.7%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	相談件数	0	0	0	40	40
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	2.0%
計	相談件数	0	0	0	2,034	2,034



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【香川県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	2,034	100.0%	-
計	2,034	100.0%	-

IV. 香川県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 5.7/月である。
2. #8000 実施状況は全曜日準夜帯・深夜帯対応で行われている。
- 3.医療圏別利用率の格差は、6.0 で全国よりも高値が目立つ。
- 4.相談件数の時間変動は、全曜日 19～21 時のニーズが高い。参照：Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 23.1%、1～2 歳未満 20.6%、2～3 歳未満 11.9%で、3 歳未満 55.6%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。男女比は 1.14。
- 6 主訴は、発熱 18.4%で最も多く、頭部打撲 11.8%、頭部以外の外傷 10.2%、嘔吐 6.8%と続く。
- 7.相談の分類・目的については救急医療相談 87.3%が最も多く大半を占め、医療機関案内 0%、育児相談 9.1%である。
- 8.相談者続柄で父親 16.3%は前年度(12.4%)より増加している。相談者の年代は未記入が多い。
- 9.兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)についてはデータを取得していない。
- 10.発症時期はデータを取得していない。
- 11.相談前受診(受信後電話相談)はデータを取得していない
- 12.相談対応時間は 4～5 分が 20.5%で最多であり、7 分以下が 78.8%を占める。
- 13.緊急度判定は直ぐ受診(119 番を含めて)が 33.4%である。翌日受診が 49.9%で最も多い。緊急度判定で 119 番+直ぐ受診が 33.4%であり全国平均(27.3%)よりやや多い。
- 14.医師の助言・対応はデータを取得していない。
- 15.相談者の満足度は 100%である。
- 16.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 65.8%、脳神経外科 11.0%、整形外科 5.7%、耳鼻咽喉科 4.5%である。
- 17.相談対応者の相談業務経験年数はデータを取得していない。
- 18.相談対応者の対応感想についてのデータは取得していない。

《得られた#8000 事業の課題》

- ・1.データ収集がない調査項目が多い。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

38. 愛媛県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 愛媛県の集計結果 …… 5～30
- IV. 愛媛県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

愛媛県は、平日の準夜帯・深夜帯、土曜の 13 時から翌朝 8 時まで、日曜・祝日の全時間帯で #8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。兄弟有無のデータを取得出来ていない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

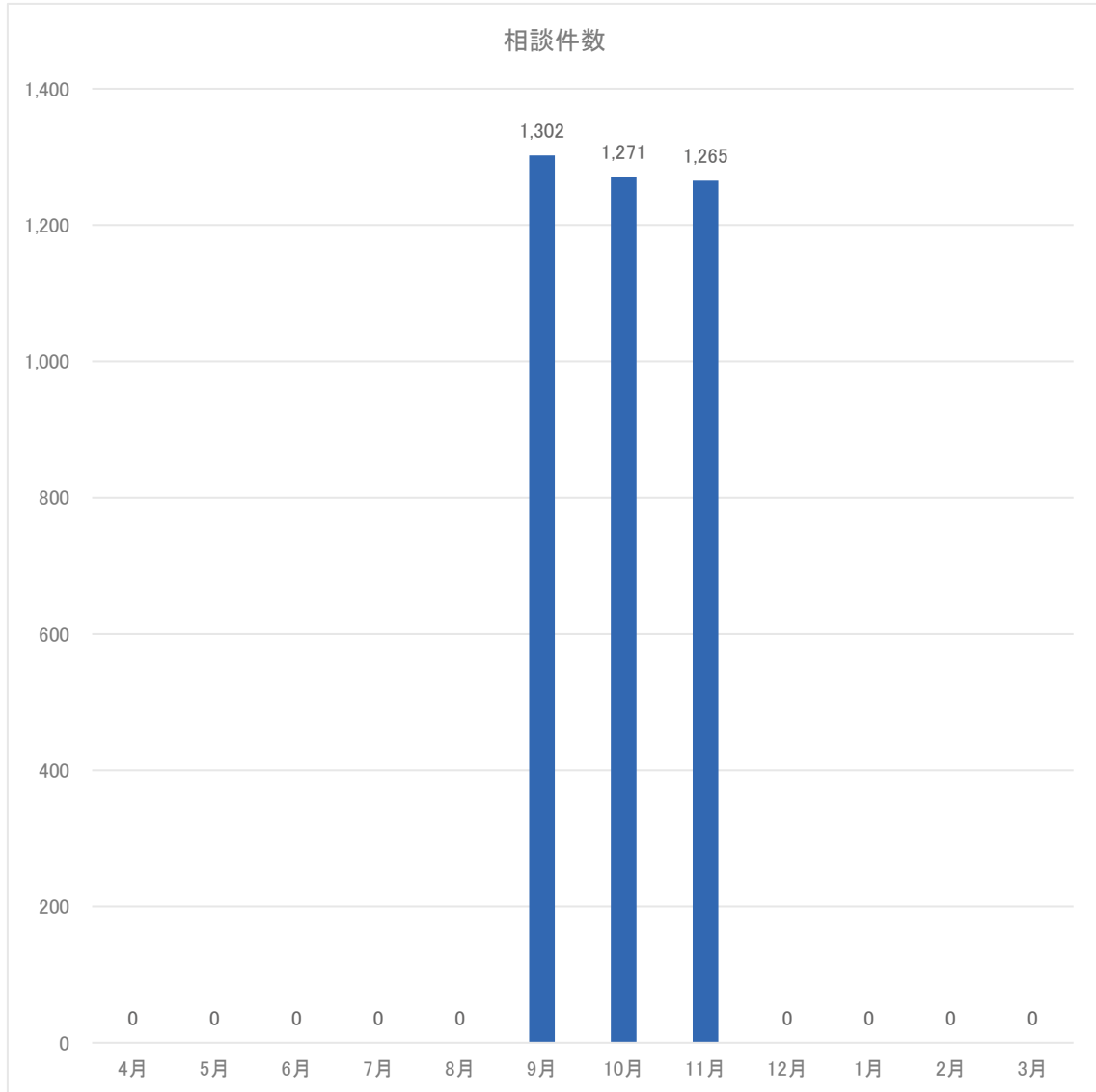
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 愛媛県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【愛媛県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	1,302	1,271	1,265	0	0	0	0	3,838

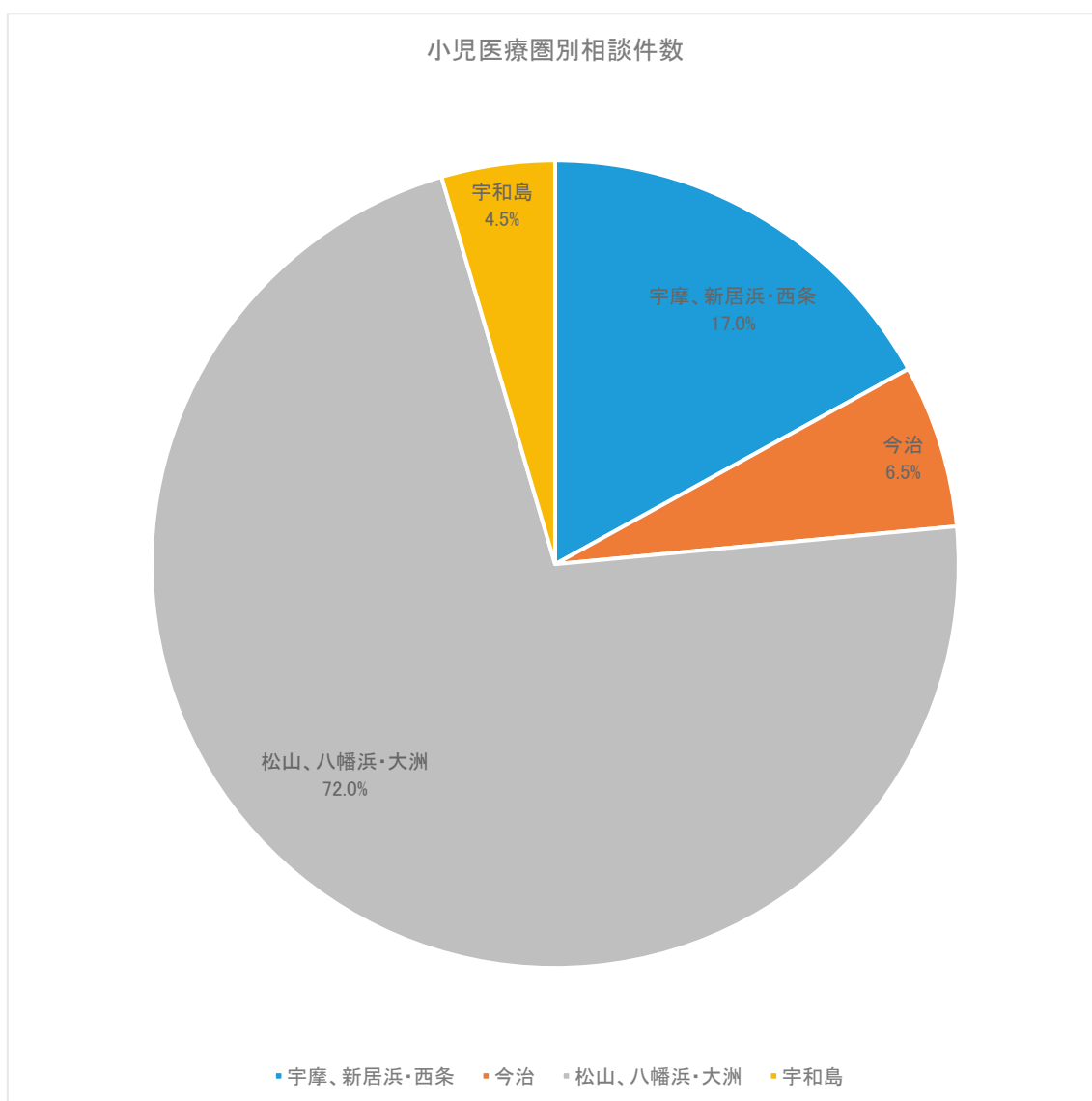


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【愛媛県】

小児医療圏	相談件数	割合
宇摩、新居浜・西条	306	17.0%
今治	118	6.5%
松山、八幡浜・大洲	1,298	72.0%
宇和島	82	4.5%
計	1,804	100.0%



愛媛県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
愛媛県	38201	宇摩、新居浜・西条	306	102.0	30	1	31	37,561	2.7	3.4	3.3
	38202	今治	118	39.3	20	0	20	17,555	2.2	2.0	2.0
	38203	松山、八幡浜・大洲	1,298	432.7	121	7	128	93,547	4.6	3.6	3.4
	38204	宇和島	82	27.3	16	0	16	10,060	2.7	1.7	1.7
		計	1,804	601.3	187.0	8	195	158,723	3.8	3.2	3.1
	医療圏最大と最小の較差(倍)								2.1	2.1	2.0

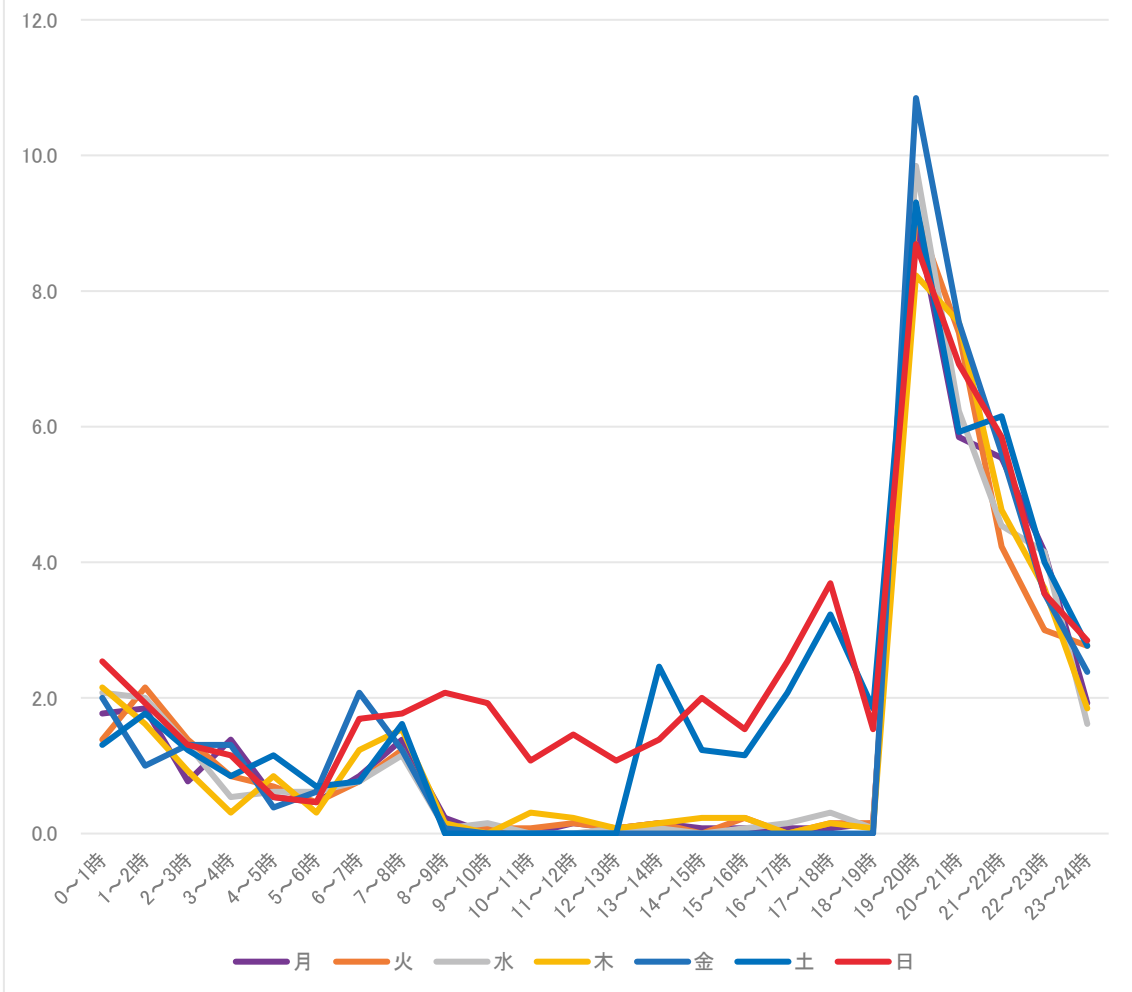
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【愛媛県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.8	1.4	2.1	2.2	2.0	1.3	2.5	0.0	13.2	4.5%
1～2 時	1.8	2.2	2.0	1.6	1.0	1.8	1.9	0.0	12.3	4.2%
2～3 時	0.8	1.4	1.3	0.9	1.3	1.2	1.3	0.0	8.2	2.8%
3～4 時	1.4	0.8	0.5	0.3	1.3	0.8	1.2	0.0	6.4	2.2%
4～5 時	0.5	0.7	0.6	0.8	0.4	1.2	0.5	0.0	4.8	1.6%
5～6 時	0.5	0.5	0.6	0.3	0.6	0.7	0.5	0.0	3.6	1.2%
6～7 時	0.8	0.8	0.8	1.2	2.1	0.8	1.7	0.0	8.2	2.8%
7～8 時	1.4	1.2	1.2	1.5	1.2	1.6	1.8	0.0	9.9	3.4%
8～9 時	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.0	2.1	0.0	2.7	0.9%
9～10 時	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	2.2	0.7%
10～11 時	0.0	0.1	0.0	0.3	0.0	0.0	1.1	0.0	1.5	0.5%
11～12 時	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	1.5	0.0	2.0	0.7%
12～13 時	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	1.1	0.0	1.4	0.5%
13～14 時	0.2	0.2	0.1	0.2	0.0	2.5	1.4	0.0	4.4	1.5%
14～15 時	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	1.2	2.0	0.0	3.5	1.2%
15～16 時	0.1	0.2	0.1	0.2	0.0	1.2	1.5	0.0	3.3	1.1%
16～17 時	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	2.1	2.5	0.0	4.8	1.6%
17～18 時	0.1	0.2	0.3	0.2	0.0	3.2	3.7	0.0	7.6	2.6%
18～19 時	0.2	0.2	0.1	0.1	0.0	1.8	1.5	0.0	3.8	1.3%
19～20 時	9.1	9.2	9.8	8.2	10.8	9.3	8.7	0.0	65.2	22.1%
20～21 時	5.8	7.4	6.2	7.5	7.5	5.9	6.9	0.0	47.4	16.1%
21～22 時	5.5	4.2	4.5	4.8	5.6	6.2	5.8	0.0	36.7	12.4%
22～23 時	4.2	3.0	4.2	3.6	3.5	4.0	3.5	0.0	26.0	8.8%
23～24 時	1.9	2.8	1.6	1.8	2.4	2.8	2.8	0.0	16.2	5.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	36.6	36.6	36.5	36.5	39.9	49.5	59.5	0.0	295.2	100.0%

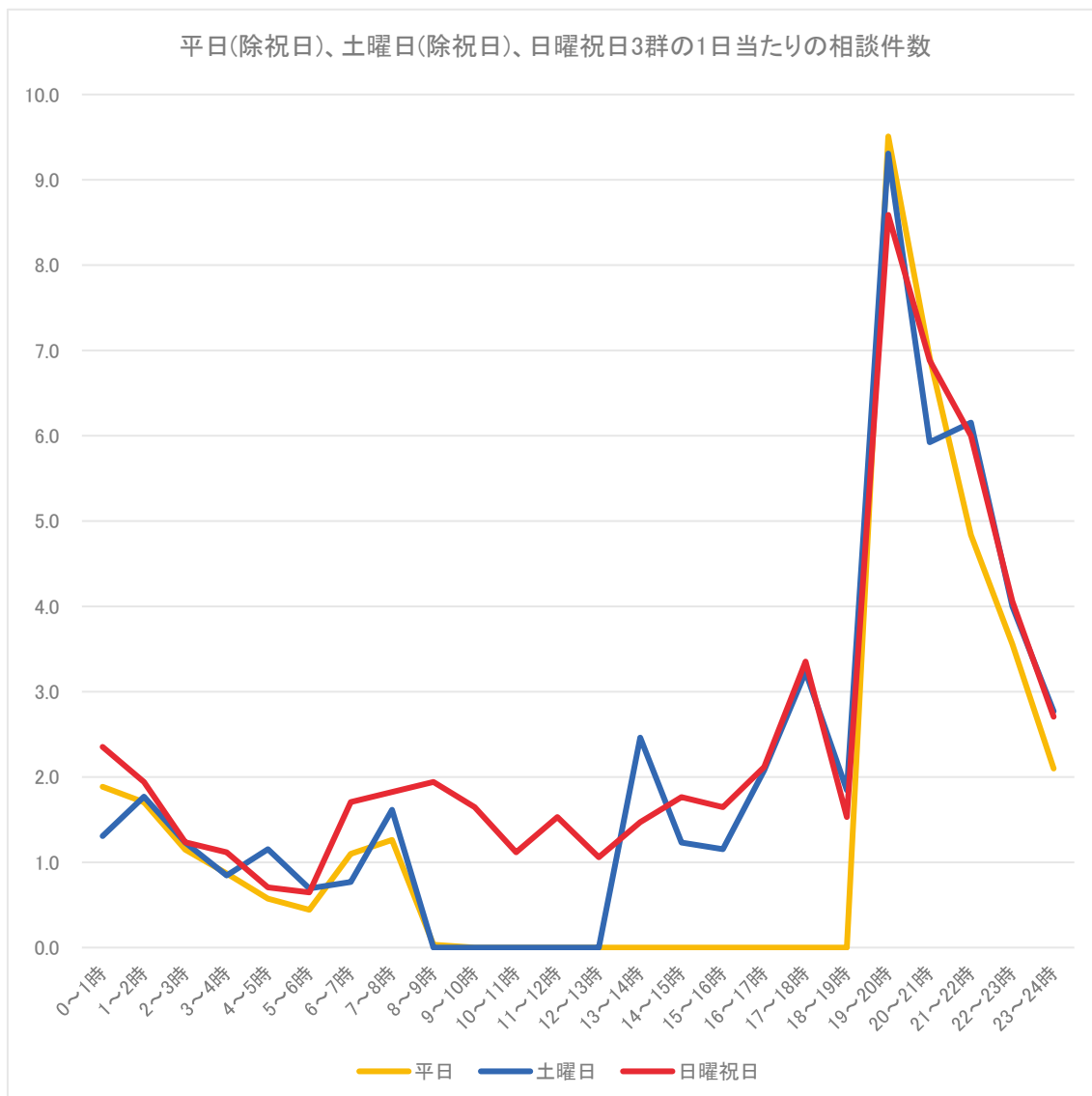
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.9	1.3	2.4	5.5	3.8%
1～2 時	1.7	1.8	1.9	5.4	3.7%
2～3 時	1.1	1.2	1.2	3.6	2.5%
3～4 時	0.9	0.8	1.1	2.8	2.0%
4～5 時	0.6	1.2	0.7	2.4	1.7%
5～6 時	0.4	0.7	0.6	1.8	1.2%
6～7 時	1.1	0.8	1.7	3.6	2.5%
7～8 時	1.3	1.6	1.8	4.7	3.3%
8～9 時	0.0	0.0	1.9	2.0	1.4%
9～10 時	0.0	0.0	1.6	1.6	1.1%
10～11 時	0.0	0.0	1.1	1.1	0.8%
11～12 時	0.0	0.0	1.5	1.5	1.1%
12～13 時	0.0	0.0	1.1	1.1	0.7%
13～14 時	0.0	2.5	1.5	3.9	2.7%
14～15 時	0.0	1.2	1.8	3.0	2.1%
15～16 時	0.0	1.2	1.6	2.8	1.9%
16～17 時	0.0	2.1	2.1	4.2	2.9%
17～18 時	0.0	3.2	3.4	6.6	4.6%
18～19 時	0.0	1.8	1.5	3.4	2.3%
19～20 時	9.5	9.3	8.6	27.4	19.0%
20～21 時	6.9	5.9	6.9	19.7	13.7%
21～22 時	4.8	6.2	6.0	17.0	11.8%
22～23 時	3.6	4.0	4.1	11.6	8.0%
23～24 時	2.1	2.8	2.7	7.6	5.2%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	35.9	49.5	58.9	144.4	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



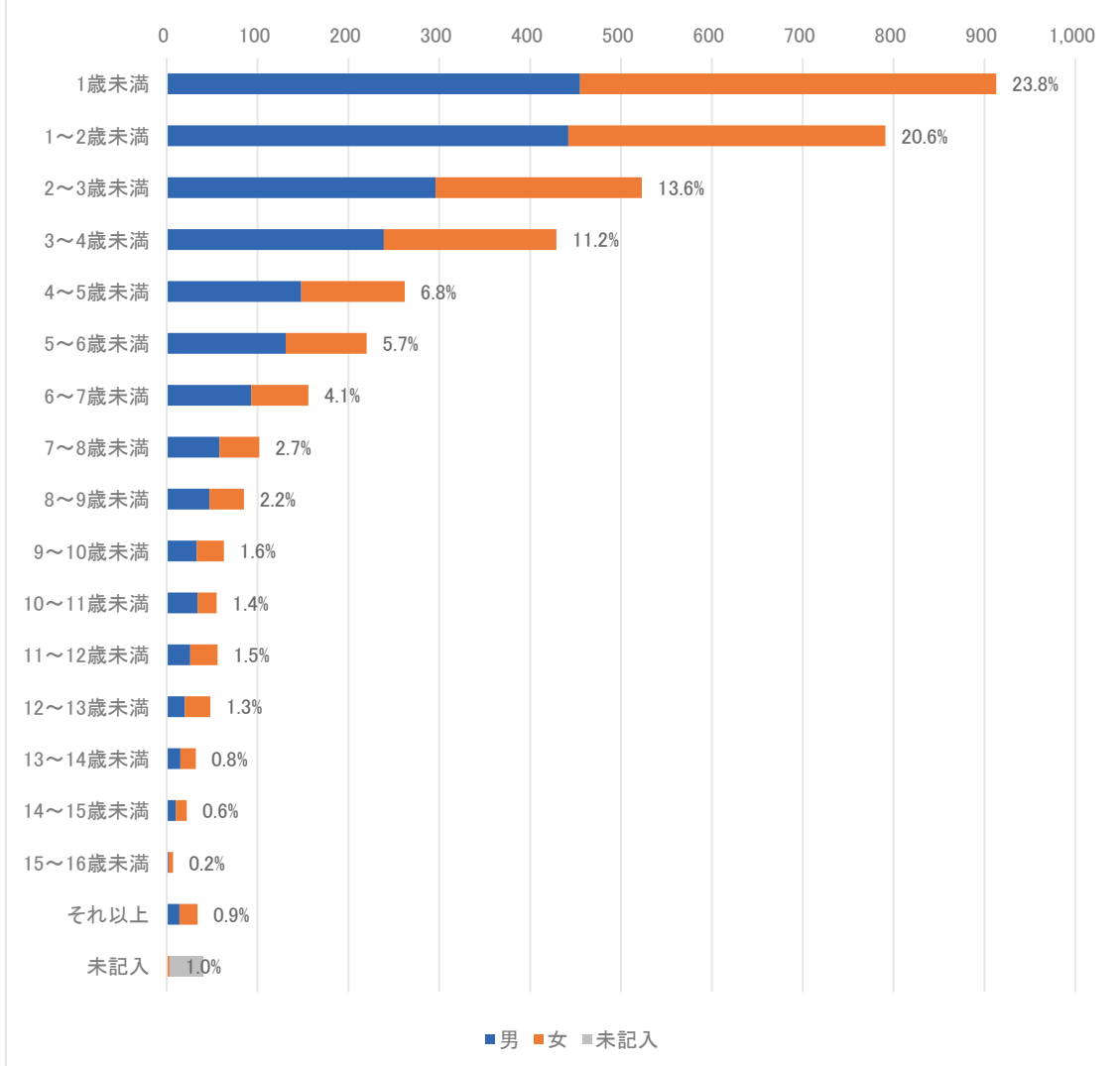
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【愛媛県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	27	24	0	51	1.3%
1か月～1歳未満	428	434	0	862	22.5%
1～2歳未満	442	349	0	791	20.6%
2～3歳未満	296	227	0	523	13.6%
3～4歳未満	239	190	0	429	11.2%
4～5歳未満	148	114	0	262	6.8%
5～6歳未満	131	89	0	220	5.7%
6～7歳未満	93	63	0	156	4.1%
7～8歳未満	58	44	0	102	2.7%
8～9歳未満	47	38	0	85	2.2%
9～10歳未満	33	30	0	63	1.6%
10～11歳未満	34	21	0	55	1.4%
11～12歳未満	26	30	0	56	1.5%
12～13歳未満	20	28	0	48	1.3%
13～14歳未満	15	17	0	32	0.8%
14～15歳未満	10	12	0	22	0.6%
15～16歳未満	2	5	0	7	0.2%
それ以上	14	20	0	34	0.9%
未記入	0	3	37	40	1.0%
計(件数)	2,063	1,738	37	3,838	100.0%
計(割合)	53.8%	45.3%	1.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	455	458	0	913	23.8%
1～2歳未満	442	349	0	791	20.6%
2～3歳未満	296	227	0	523	13.6%
3～4歳未満	239	190	0	429	11.2%
4～5歳未満	148	114	0	262	6.8%
5～6歳未満	131	89	0	220	5.7%
6～7歳未満	93	63	0	156	4.1%
7～8歳未満	58	44	0	102	2.7%
8～9歳未満	47	38	0	85	2.2%
9～10歳未満	33	30	0	63	1.6%
10～11歳未満	34	21	0	55	1.4%
11～12歳未満	26	30	0	56	1.5%
12～13歳未満	20	28	0	48	1.3%
13～14歳未満	15	17	0	32	0.8%
14～15歳未満	10	12	0	22	0.6%
15～16歳未満	2	5	0	7	0.2%
それ以上	14	20	0	34	0.9%
未記入	0	3	37	40	1.0%
計(件数)	2,063	1,738	37	3,838	100.0%
計(割合)	53.8%	45.3%	1.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

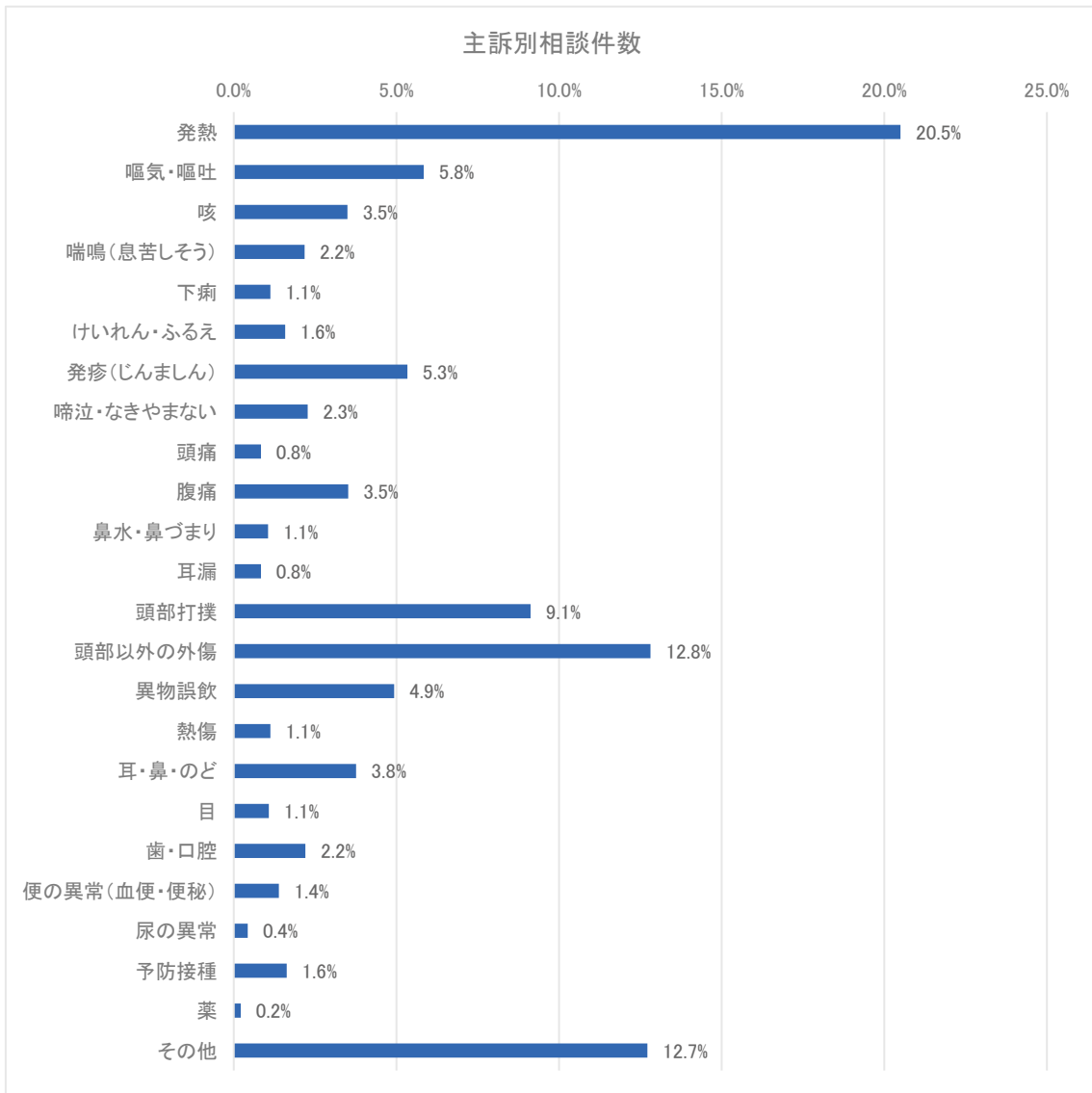


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【愛媛県】

主訴	相談件数	割合
発熱	856	20.5%
嘔気・嘔吐	244	5.8%
咳	146	3.5%
喘鳴(息苦しそう)	91	2.2%
下痢	47	1.1%
けいれん・ふるえ	66	1.6%
発疹(じんましん)	223	5.3%
啼泣・なきやまない	95	2.3%
頭痛	35	0.8%
腹痛	147	3.5%
鼻水・鼻づまり	44	1.1%
耳漏	35	0.8%
頭部打撲	381	9.1%
頭部以外の外傷	535	12.8%
異物誤飲	206	4.9%
熱傷	47	1.1%
耳・鼻・のど	157	3.8%
目	45	1.1%
歯・口腔	92	2.2%
便の異常(血便・便秘)	58	1.4%
尿の異常	18	0.4%
予防接種	68	1.6%
薬	9	0.2%
その他	531	12.7%
計	4,176	100.0%

※ 複数回答あり

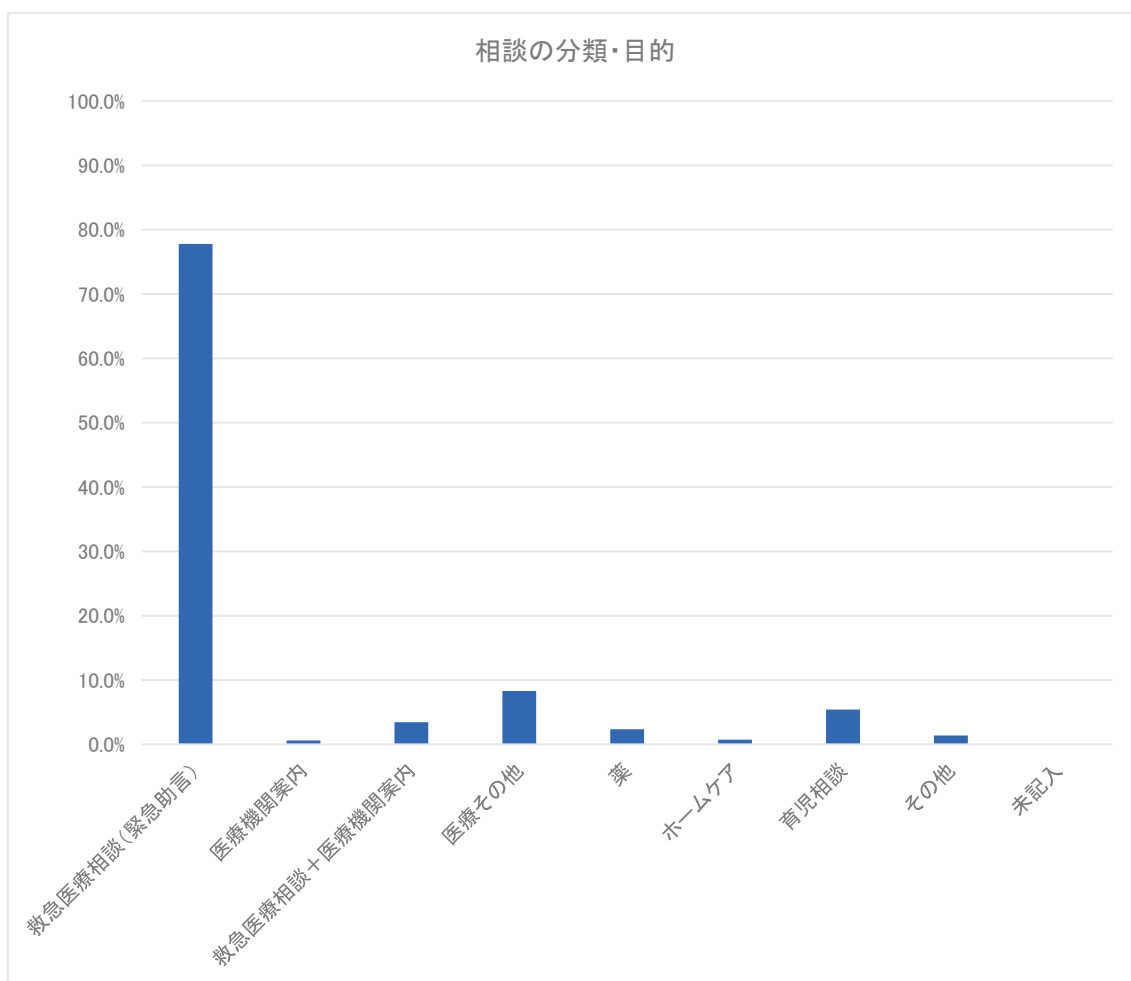


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【愛媛県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	2,955	77.0%	77.8%
医療機関案内	23	0.6%	0.6%
救急医療相談＋医療機関案内	131	3.4%	3.4%
医療その他	315	8.2%	8.3%
薬	89	2.3%	2.3%
ホームケア	28	0.7%	0.7%
育児相談	205	5.3%	5.4%
その他	52	1.4%	1.4%
未記入	40	1.0%	-
計	3,838	100.0%	100.0%

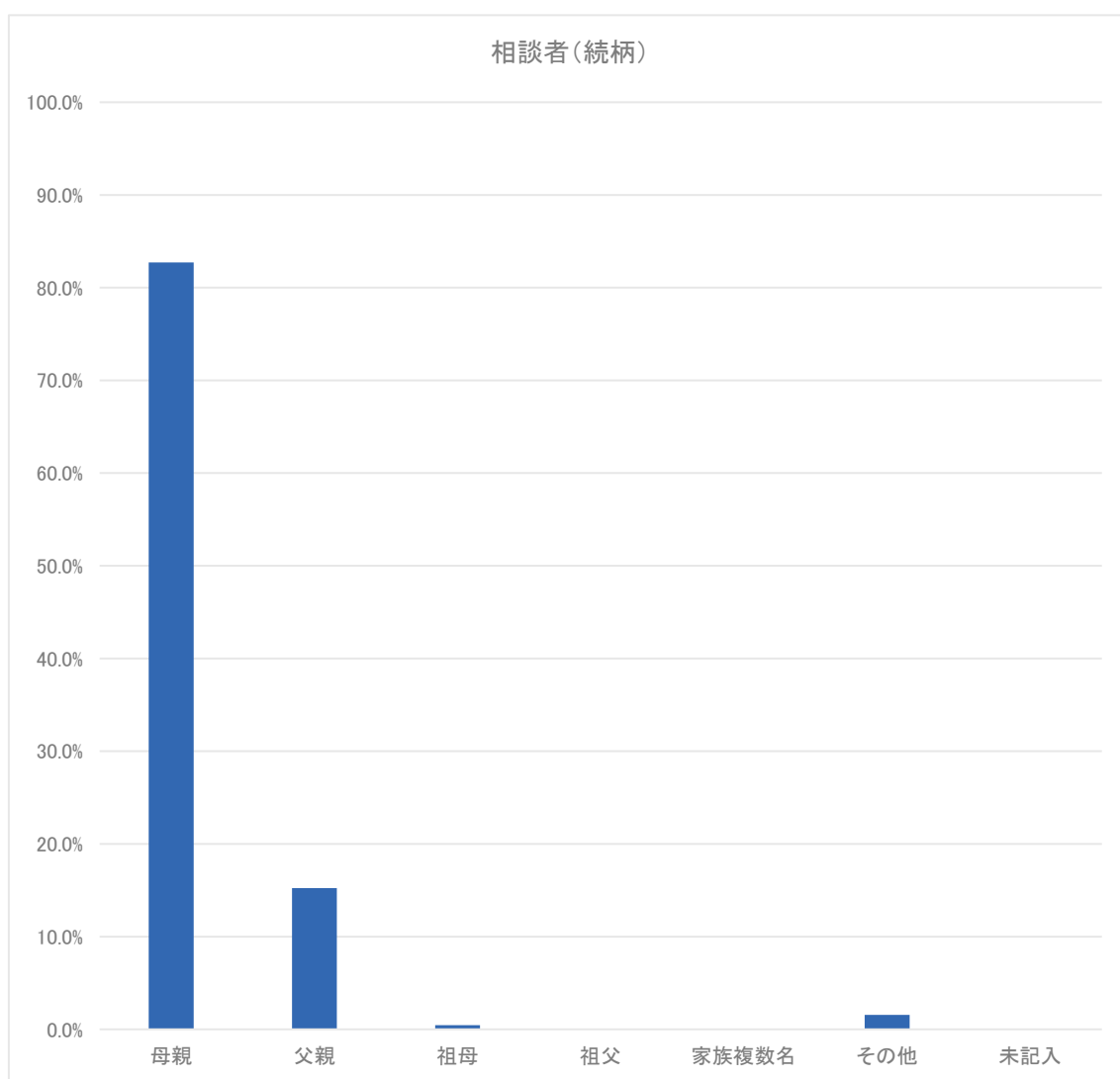


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【愛媛県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	3,175	82.7%	82.7%
父親	585	15.2%	15.2%
祖母	17	0.4%	0.4%
祖父	1	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	60	1.6%	1.6%
未記入	0	0.0%	-
計	3,838	100.0%	100.0%

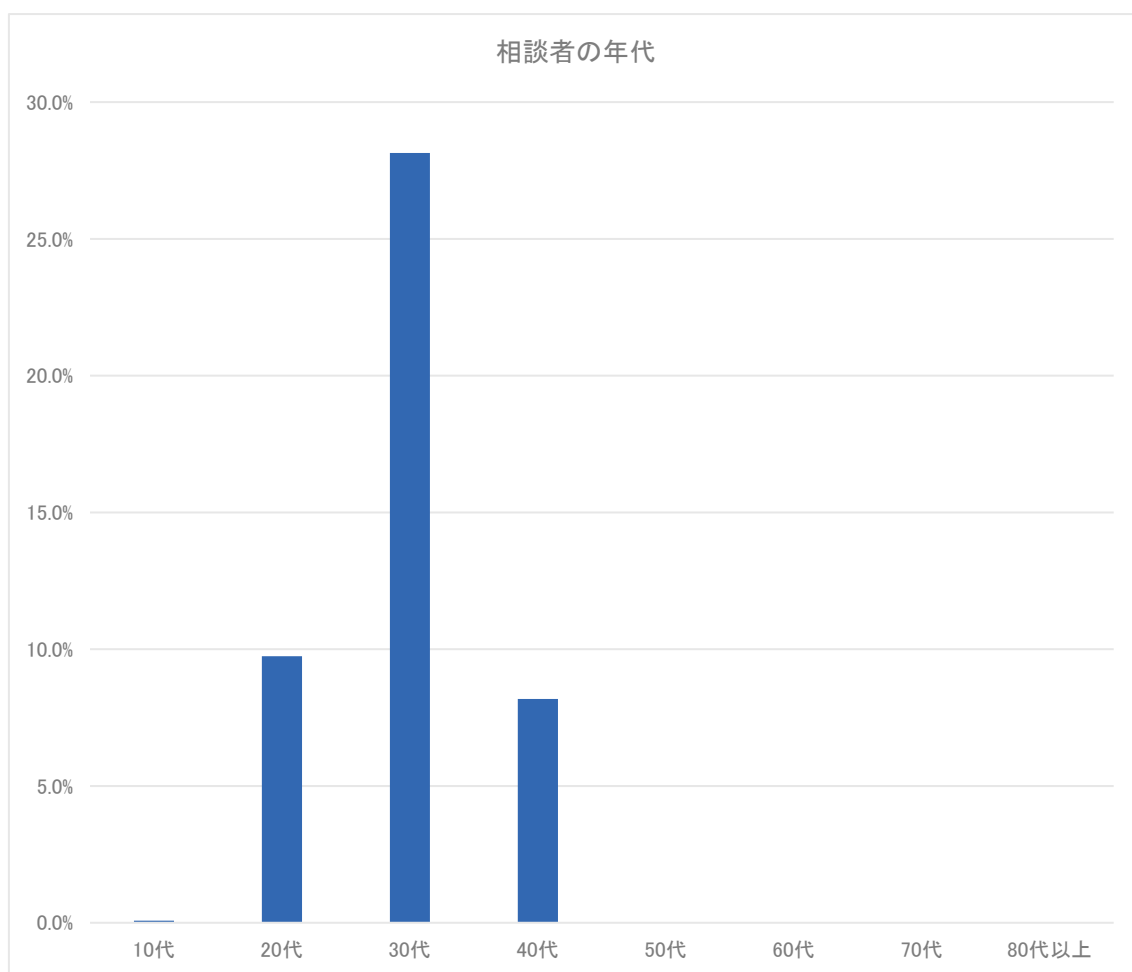


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【愛媛県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	3	0.1%	0.2%
20代	374	9.7%	21.1%
30代	1,080	28.1%	60.9%
40代	314	8.2%	17.7%
50代	1	0.0%	0.1%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	2,066	53.8%	-
計	3,838	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

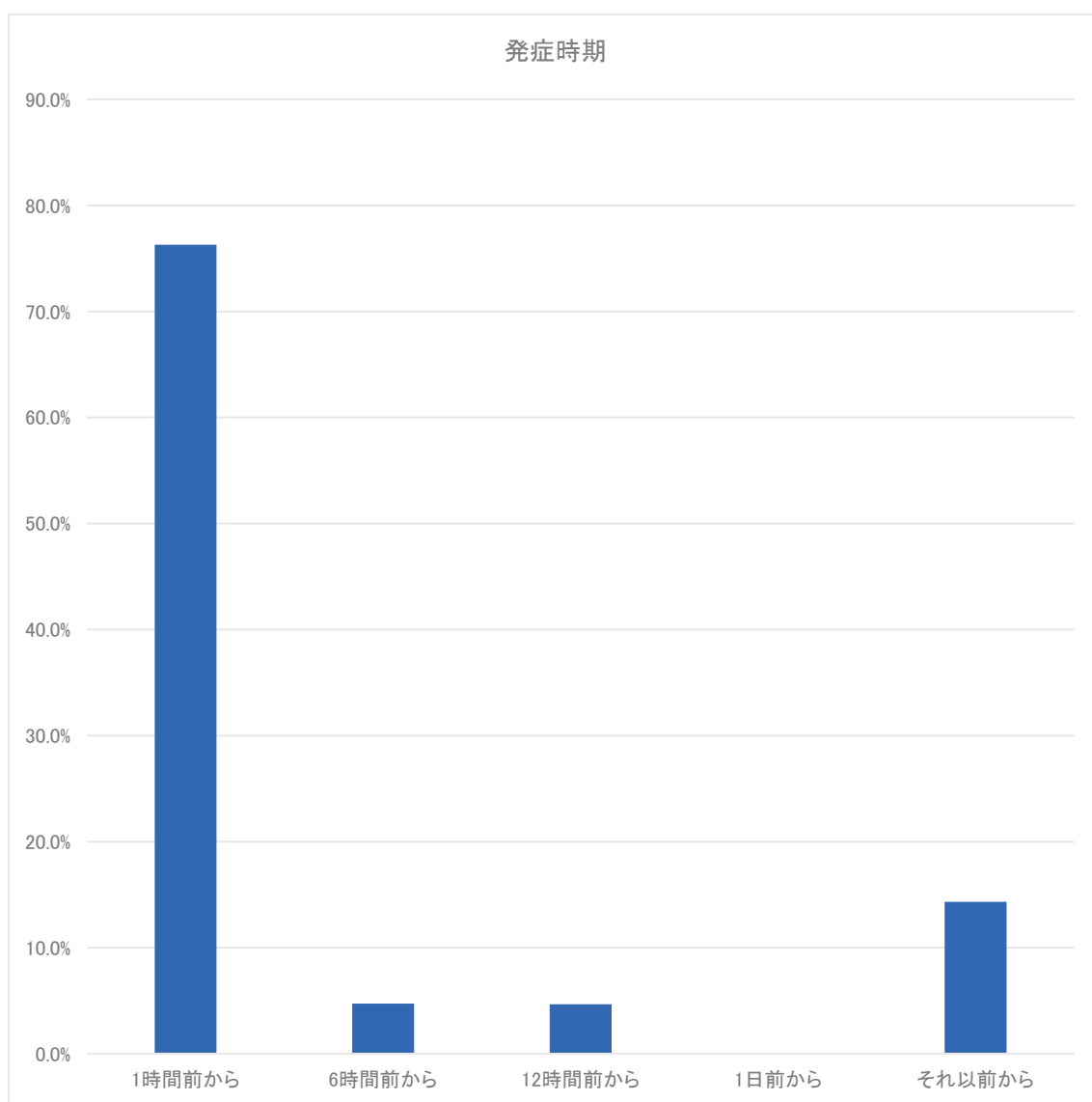
【愛媛県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	3,838	100.0%	-
計	3,838	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【愛媛県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	1,358	75.3%	76.3%
6時間前から	84	4.7%	4.7%
12時間前から	83	4.6%	4.7%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	255	14.1%	14.3%
未記入	24	1.3%	-
計	1,804	100.0%	100.0%



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

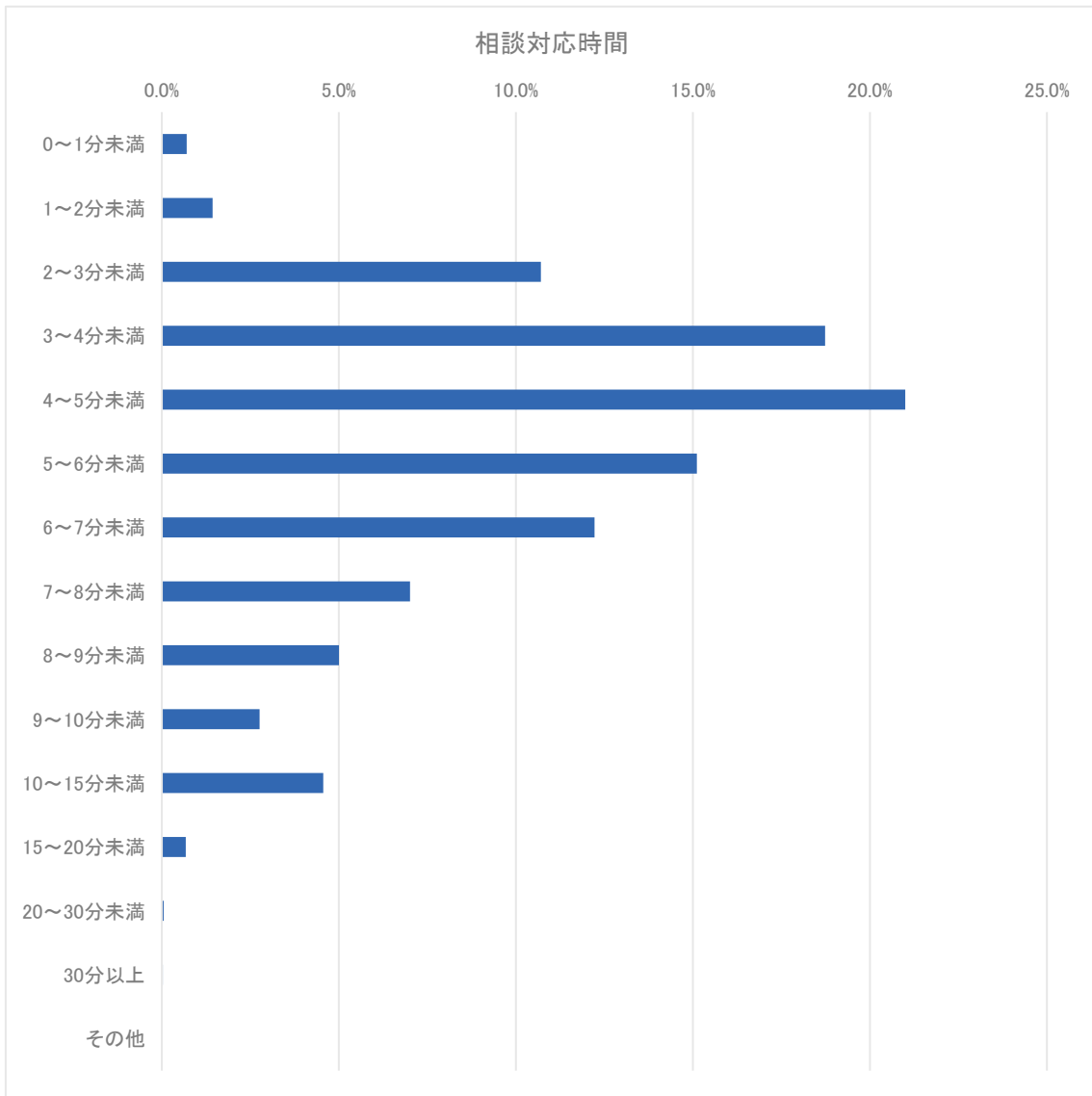
【愛媛県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	257	14.2%	14.8%
なし	1,483	82.2%	85.2%
未記入	64	3.5%	-
計	1,804	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【愛媛県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	27	0.7%
1～2分未満	55	1.4%
2～3分未満	411	10.7%
3～4分未満	719	18.7%
4～5分未満	806	21.0%
5～6分未満	580	15.1%
6～7分未満	469	12.2%
7～8分未満	269	7.0%
8～9分未満	192	5.0%
9～10分未満	106	2.8%
10～15分未満	175	4.6%
15～20分未満	26	0.7%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	1	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	3,838	100.0%

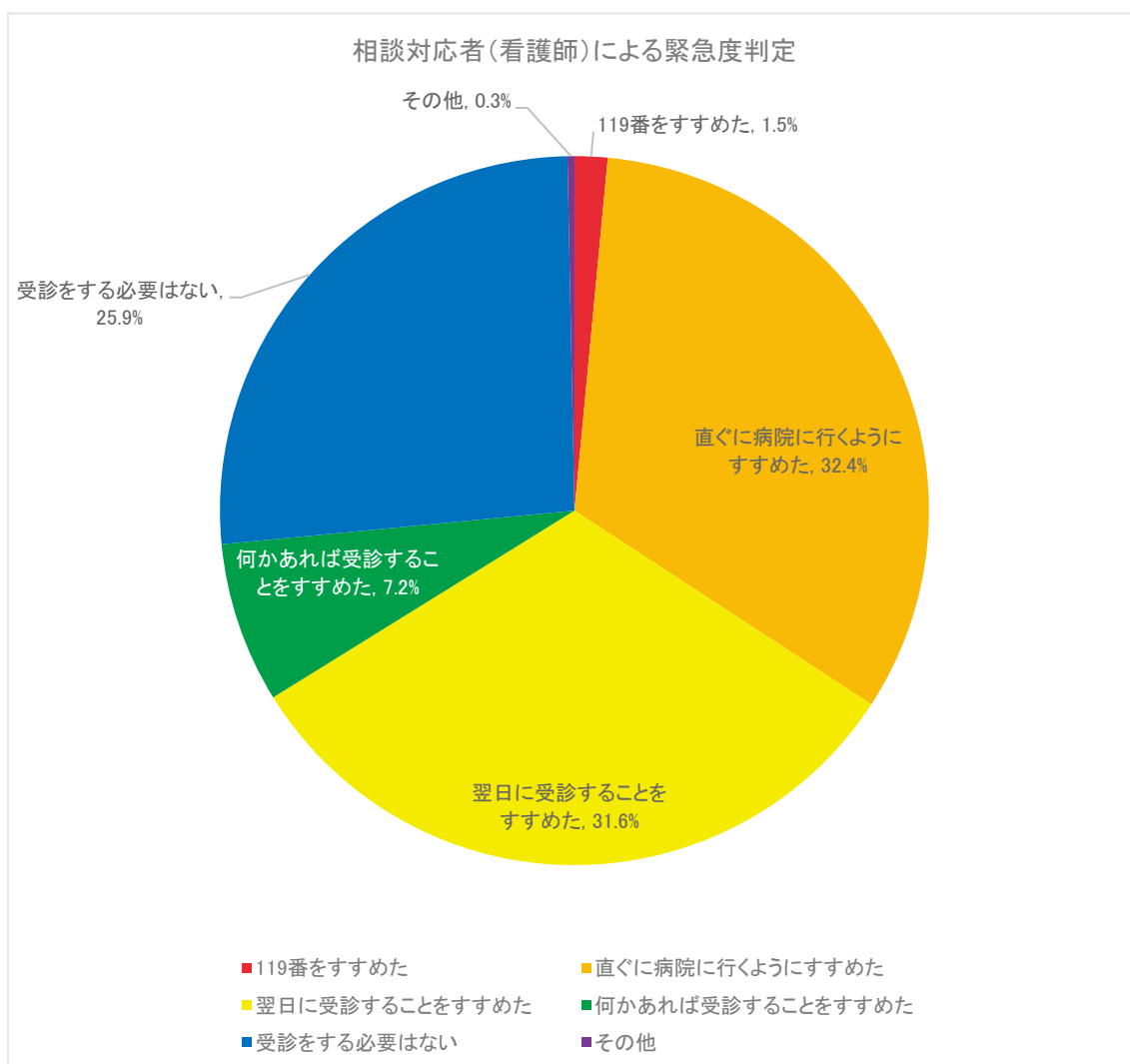


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【愛媛県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	57	1.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	1,242	32.4%
翌日に受診することをすすめた	1,214	31.6%
何かあれば受診することをすすめた	278	7.2%
受診をする必要はない	995	25.9%
その他	12	0.3%
未記入	40	1.0%
計	3,838	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【愛媛県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,803	47.0%	99.9%
医師から助言を受けた	1	0.0%	0.1%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	2,034	53.0%	-
計	3,838	100.0%	100.0%

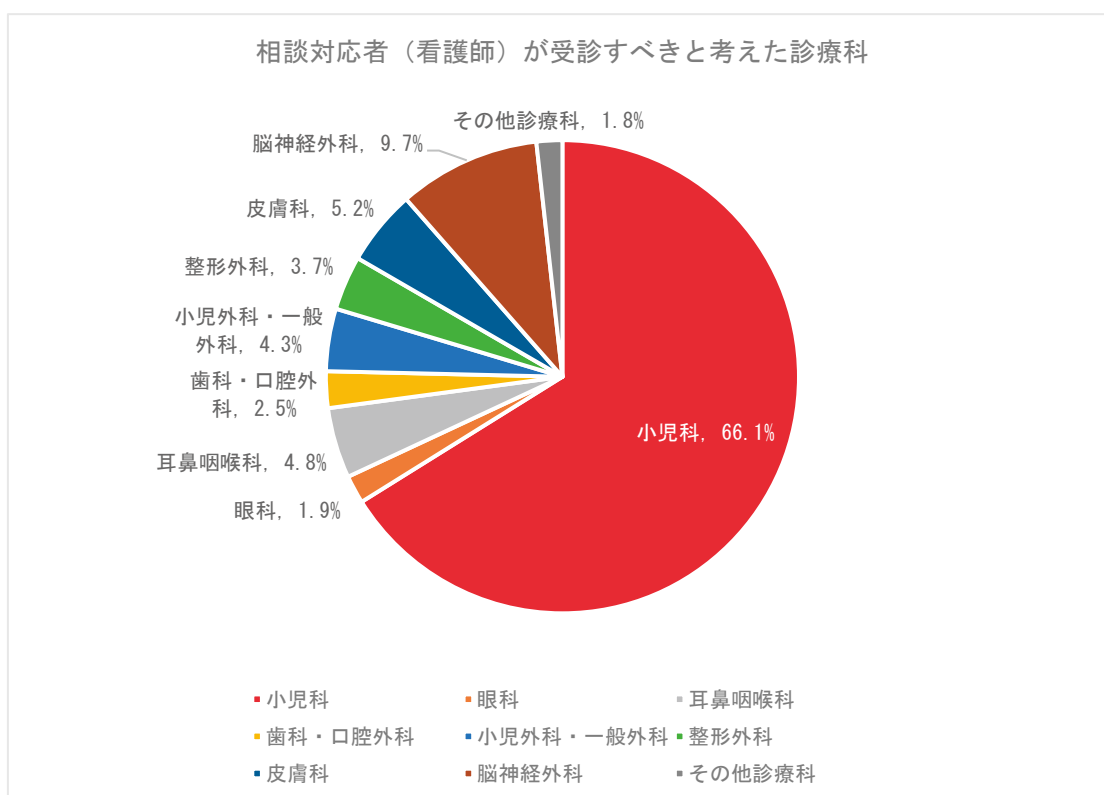
Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)**【愛媛県】**

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,779	46.4%	46.4%
普通	2,033	53.0%	53.0%
不満気	26	0.7%	0.7%
未記入	0	0.0%	-
計	3,838	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【愛媛県】

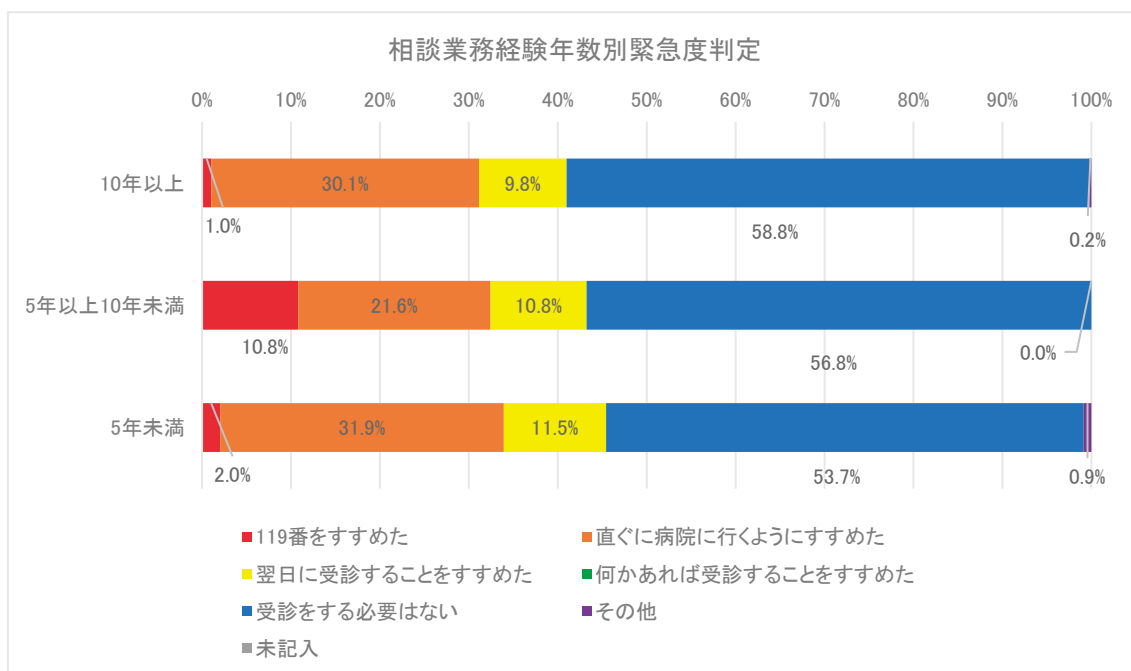
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	2,511	65.4%	66.1%	-
眼科	73	1.9%	1.9%	5.7%
耳鼻咽喉科	183	4.8%	4.8%	14.2%
歯科・口腔外科	95	2.5%	2.5%	7.4%
小児外科・一般外科	162	4.2%	4.3%	12.6%
整形外科	141	3.7%	3.7%	11.0%
皮膚科	196	5.1%	5.2%	15.2%
脳神経外科	369	9.6%	9.7%	28.7%
その他診療科	67	1.7%	1.8%	5.2%
未記入	41	1.1%	-	-
計	3,838	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	3,797	-	100.0%	-
計(小児科以外)	1,286	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【愛媛県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	未記入	計
119番をすすめた	相談件数	26	4	5	22	57
	割合	2.0%	10.8%	1.0%	1.1%	1.5%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	408	8	147	679	1,242
	割合	31.9%	21.6%	30.1%	33.4%	32.4%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	147	4	48	1,015	1,214
	割合	11.5%	10.8%	9.8%	49.9%	31.6%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	278	278
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	13.7%	7.2%
受診をする必要はない	相談件数	687	21	287	0	995
	割合	53.7%	56.8%	58.8%	0.0%	25.9%
その他	相談件数	11	0	1	0	12
	割合	0.9%	0.0%	0.2%	0.0%	0.3%
未記入	相談件数	0	0	0	40	40
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	1.0%
計	相談件数	1,279	37	488	2,034	3,838
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【愛媛県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	1,804	100.0%	100.0%
対応困難や不安があった	0	0.0%	0.0%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,804	100.0%	100.0%

IV. 愛媛県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 3.8/月である。
2. #8000 実施状況は全曜日、全時間対応でよく行われている。
- 3.医療圏別利用率の格差は、2.1 で、比較的良い。
- 4.相談件数の時間変動は、日祝日。土曜日の日勤帯と全曜日の 19～23 時の時間帯のニーズが多い。参照：Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 23.8%、1～2 歳未満 20.6%、2～3 歳未満 13.6%で、3 歳未満 58.0%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。男女比は 1.19。
- 6 主訴は、以前よりも発熱・嘔吐が減り(発熱 17.2%、嘔気・嘔吐 6.9%)、外因系が増える傾向(頭部打撲 6.8%、頭部以外の外傷 6.0%)を認める。
- 7.相談の分類・目的は救急医療相談 77.8%で大半を占め、育児相談 5.4%、薬は 0%である。
- 8.相談者続柄は父親 15.2%で前年度(12.4%)より増加している。相談者の年代(未記入を除いた割合)については 20 代 21.1%、30 代 60.9%、40 代 17.7%である。
- 9.兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)はデータを取得していない。
- 10.発症時期は 1 時間前が 76.3%で最多で、12 時間以内が 85.7%である。
- 11.相談前受診(受信後電話相談)は 14.8%で前年度(12.5%)より増加している。
- 12.相談対応時間は4～5分が21%で最多であり、7分以下が 79.8%を占める。
- 13.緊急度判定は直ぐ受診(119 番を含めて)が 32.4%で最多であり、次いで翌日に受診が 31.6%である。
- 14.医師の助言・対応は 0.1%である。
- 15.相談者の満足度は満足+普通が 99.3%で高い。
- 16.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 66.1%、脳神経外科 9.7%、皮膚科 5.2%、耳鼻咽喉科 4.8%である。
- 17.相談対応者の相談業務経験年数については経験年数 5 年以上 10 年未満よりも 10 年以上の方が 119 番の割合が高く直ぐ受診の割合が低い。
- 18.相談対応者の対応感想で対応困難や不安があったのは 0%である。

《得られた#8000 事業の課題》

実施体制、データ取得率ともに良くできている。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

39. 高知県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 高知県の集計結果 …… 5～30
- IV. 高知県の分析結果と課題 …… 31
- V. 引用資料 …… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

高知県は、全曜日の 20 時から深夜 1 時まで#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

県内事業者で実施している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談者年代、相談員業務経験年数のデータを取得出来ていない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 2 で、県内事業者がマークシートに記入したデータを読み取り、それを NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

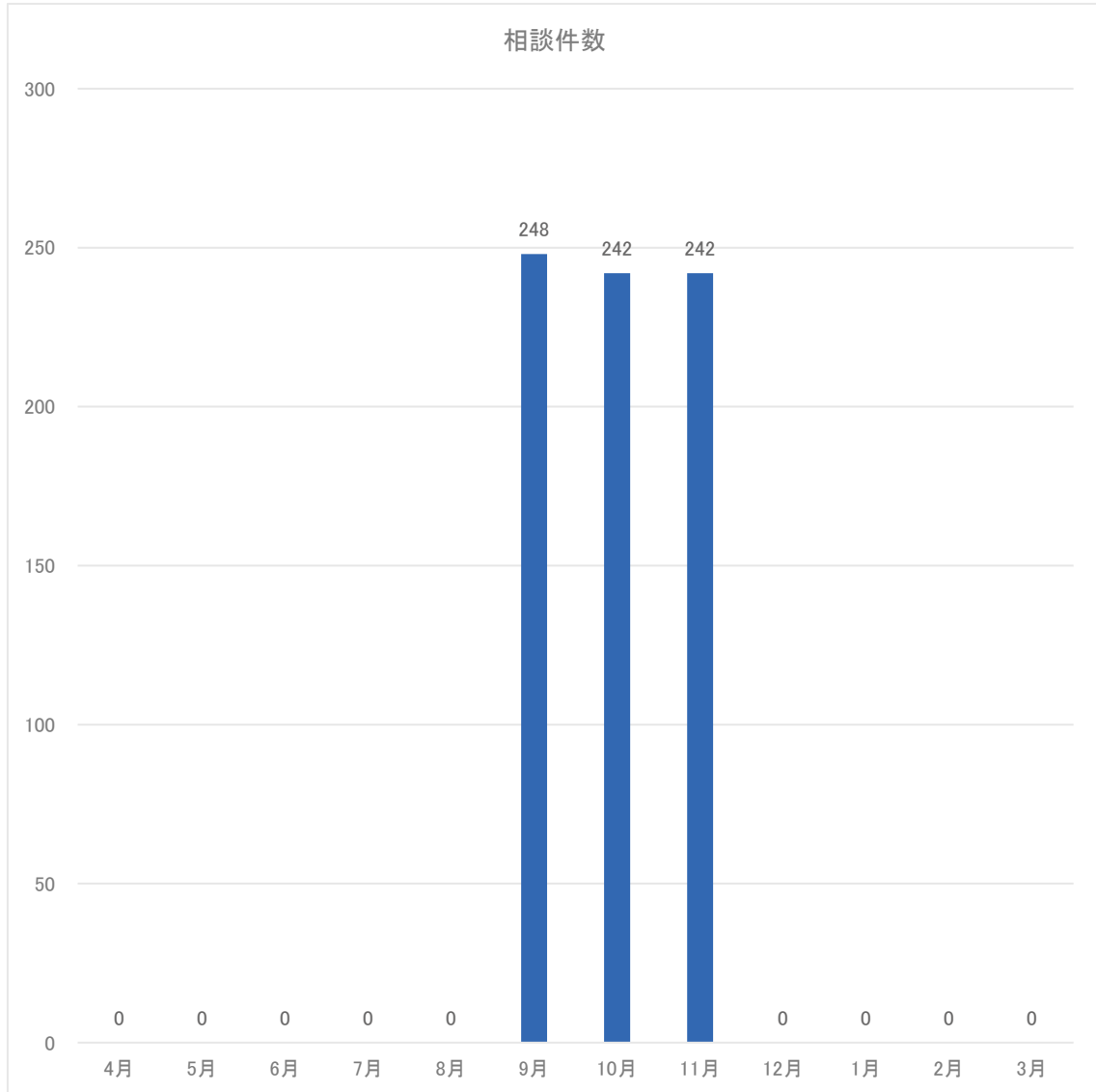
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 高知県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【高知県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	248	242	242	0	0	0	0	732

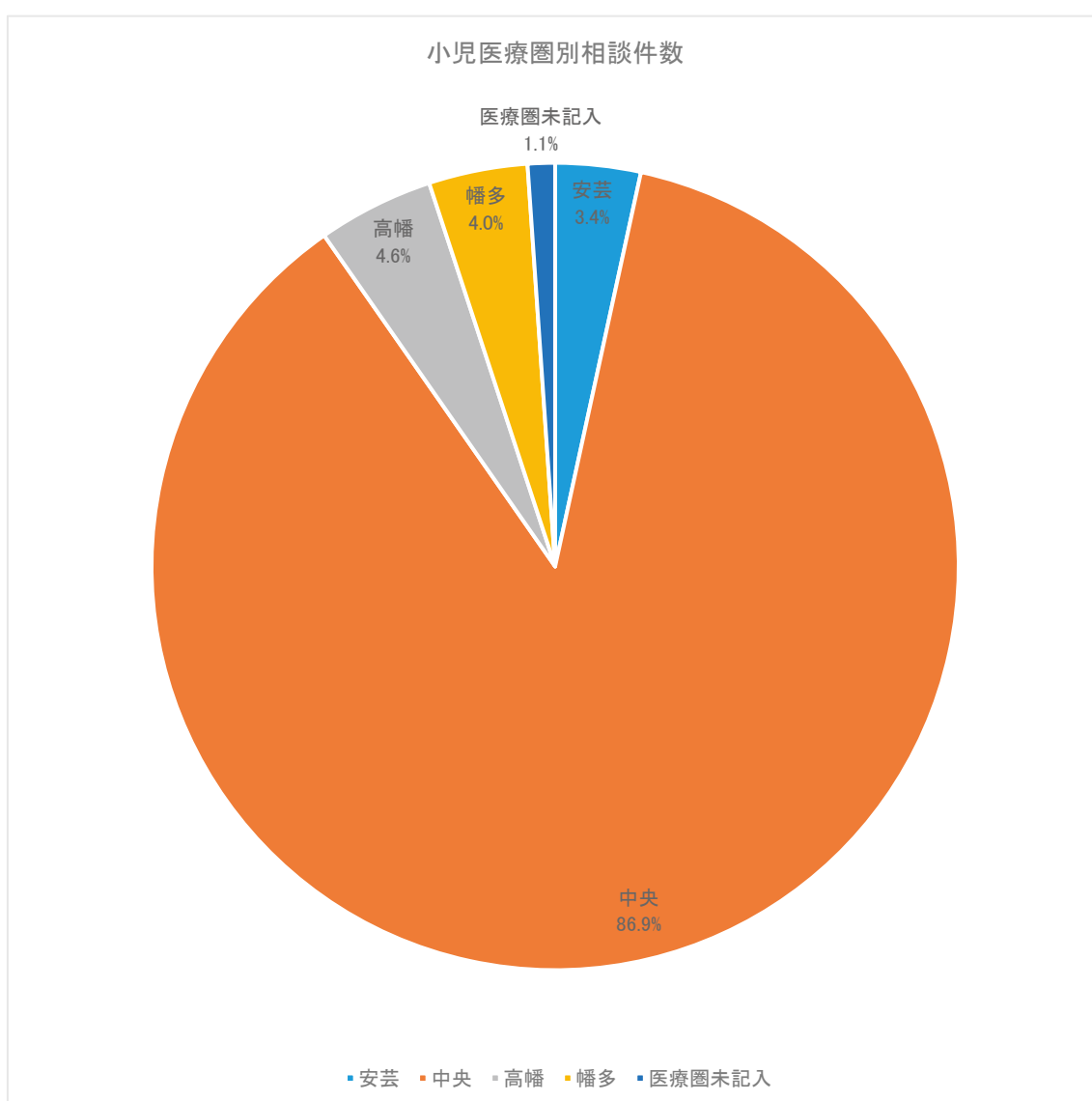


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2. 小児医療圏別相談件数

【高知県】

小児医療圏	相談件数	割合
安芸	25	3.4%
中央	636	86.9%
高幡	34	4.6%
幡多	29	4.0%
医療圏未記入	8	1.1%
計	732	100.0%



高知県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

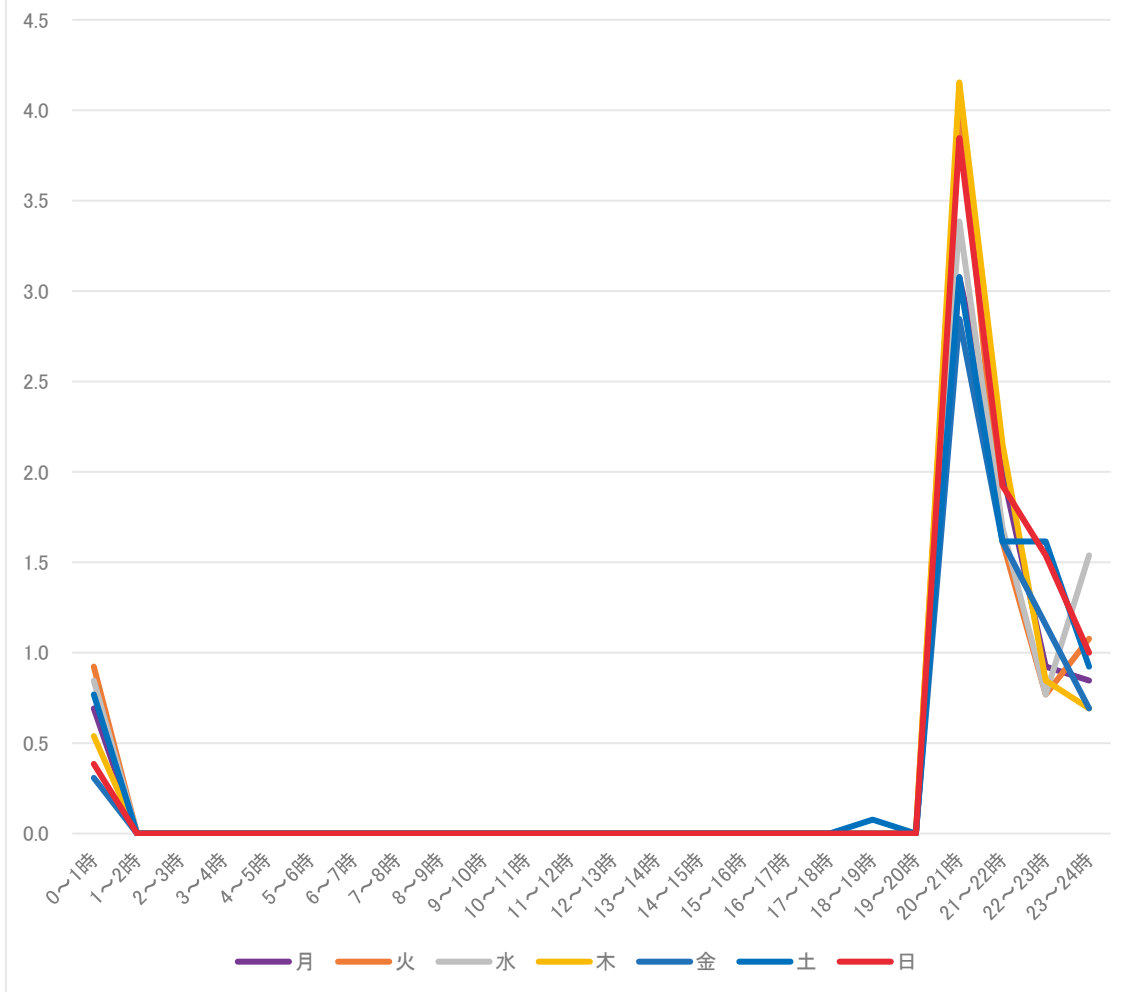
都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科医師1人に対する相談件数(1か月)	
高知県	39201	安芸	25	8.3	4		4	3,796	2.2	2.1	2.1	
	39202	中央	636	212.0	84	3	87	59,911	3.5	2.5	2.4	
	39203	高幡	34	11.3	4		4	4,851	2.3	2.8	2.8	
	39204	幡多	29	9.7	14		14	8,054	1.2	0.7	0.7	
	9999	医療圏未記入	8	2.7								
		計		732	244.0	106	3	109	76,612	3.2	2.3	2.2
		医療圏最大と最小の較差(倍)								2.9	4.1	4.1

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【高知県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.7	0.9	0.8	0.5	0.3	0.8	0.4	0.0	4.5	7.9%
1～2 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
2～3 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
3～4 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
4～5 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
5～6 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
6～7 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
7～8 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	3.1	4.1	3.4	4.2	2.8	3.1	3.8	0.0	24.5	43.4%
21～22 時	2.0	1.6	1.7	2.2	1.6	1.6	1.9	0.0	12.6	22.4%
22～23 時	0.9	0.8	0.8	0.8	1.2	1.6	1.5	0.0	7.6	13.5%
23～24 時	0.8	1.1	1.5	0.7	0.7	0.9	1.0	0.0	6.8	12.0%
未記入	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.3	0.5%
計	7.5	8.5	8.3	8.4	6.7	8.2	8.8	0.0	56.3	100.0%

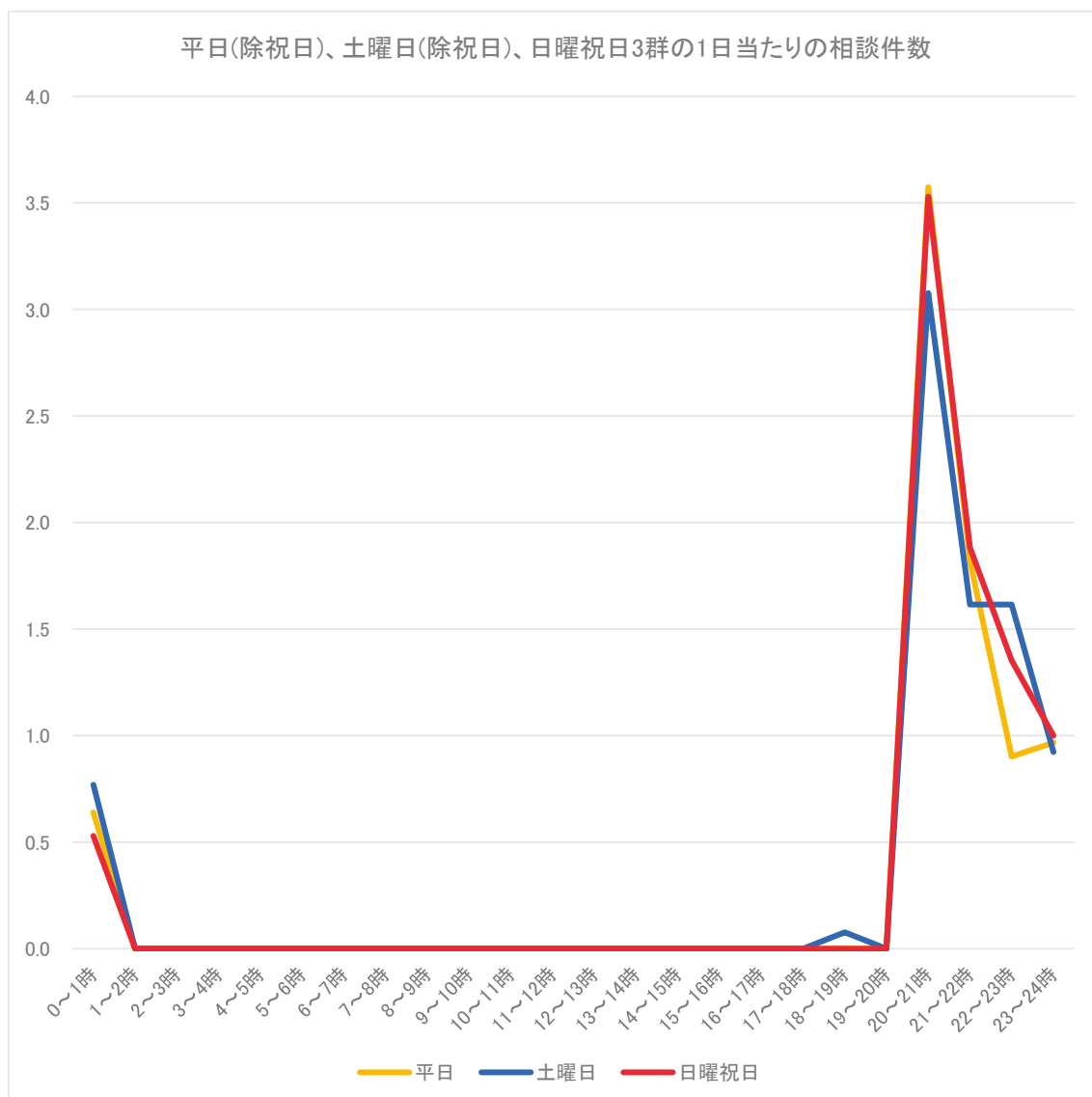
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.6	0.8	0.5	1.9	7.9%
1～2 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
2～3 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
3～4 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
4～5 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
5～6 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
6～7 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
7～8 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.1	0.0	0.1	0.3%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	3.6	3.1	3.5	10.2	41.7%
21～22 時	1.8	1.6	1.9	5.3	21.8%
22～23 時	0.9	1.6	1.4	3.9	15.8%
23～24 時	1.0	0.9	1.0	2.9	11.8%
未記入	0.0	0.1	0.1	0.2	0.7%
計	7.9	8.2	8.4	24.4	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



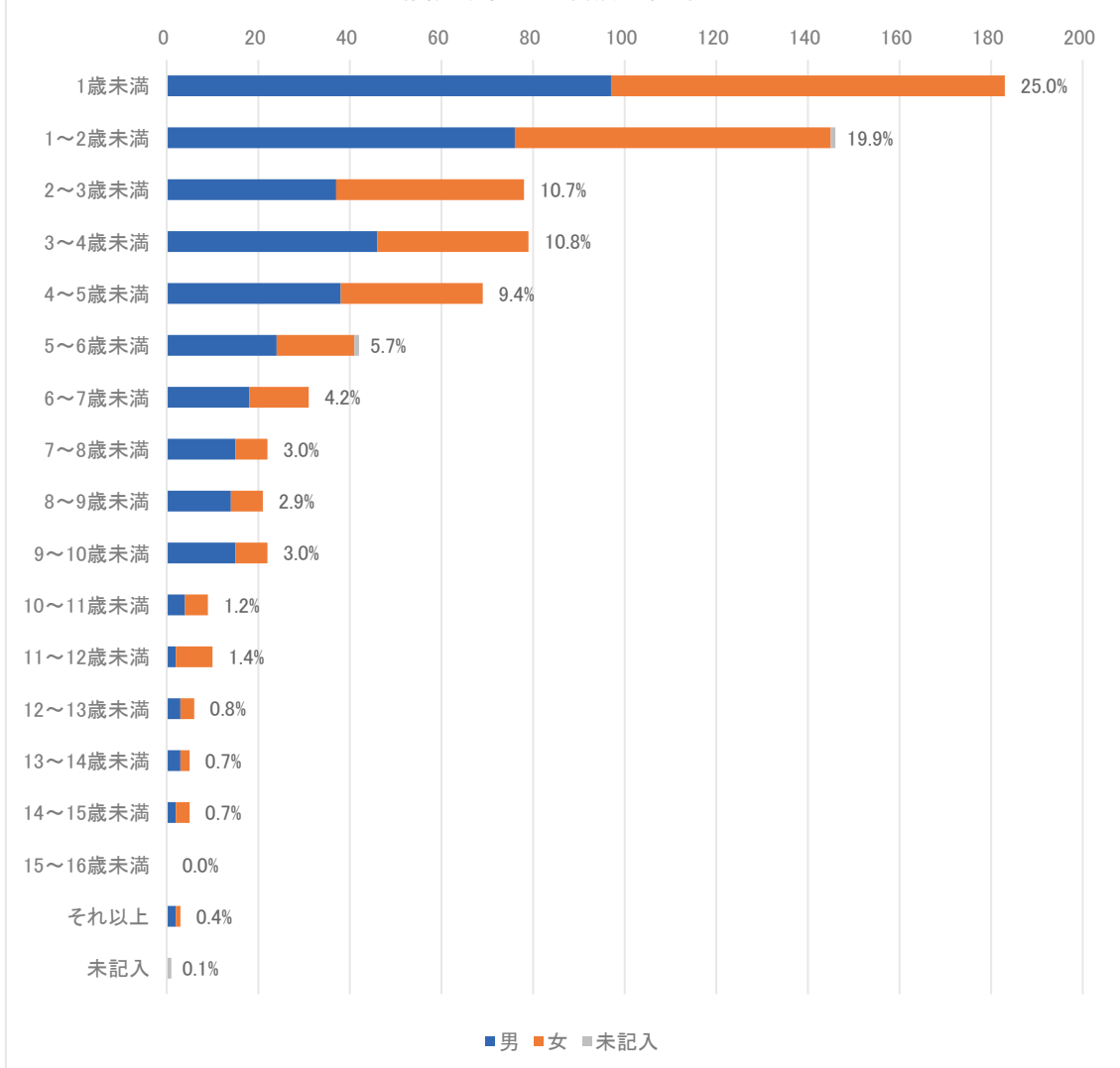
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【高知県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	11	3	0	14	1.9%
1か月～1歳未満	86	83	0	169	23.1%
1～2歳未満	76	69	1	146	19.9%
2～3歳未満	37	41	0	78	10.7%
3～4歳未満	46	33	0	79	10.8%
4～5歳未満	38	31	0	69	9.4%
5～6歳未満	24	17	1	42	5.7%
6～7歳未満	18	13	0	31	4.2%
7～8歳未満	15	7	0	22	3.0%
8～9歳未満	14	7	0	21	2.9%
9～10歳未満	15	7	0	22	3.0%
10～11歳未満	4	5	0	9	1.2%
11～12歳未満	2	8	0	10	1.4%
12～13歳未満	3	3	0	6	0.8%
13～14歳未満	3	2	0	5	0.7%
14～15歳未満	2	3	0	5	0.7%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	2	1	0	3	0.4%
未記入	0	0	1	1	0.1%
計(件数)	396	333	3	732	100.0%
計(割合)	54.1%	45.5%	0.4%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	97	86	0	183	25.0%
1～2歳未満	76	69	1	146	19.9%
2～3歳未満	37	41	0	78	10.7%
3～4歳未満	46	33	0	79	10.8%
4～5歳未満	38	31	0	69	9.4%
5～6歳未満	24	17	1	42	5.7%
6～7歳未満	18	13	0	31	4.2%
7～8歳未満	15	7	0	22	3.0%
8～9歳未満	14	7	0	21	2.9%
9～10歳未満	15	7	0	22	3.0%
10～11歳未満	4	5	0	9	1.2%
11～12歳未満	2	8	0	10	1.4%
12～13歳未満	3	3	0	6	0.8%
13～14歳未満	3	2	0	5	0.7%
14～15歳未満	2	3	0	5	0.7%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	2	1	0	3	0.4%
未記入	0	0	1	1	0.1%
計(件数)	396	333	3	732	100.0%
計(割合)	54.1%	45.5%	0.4%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

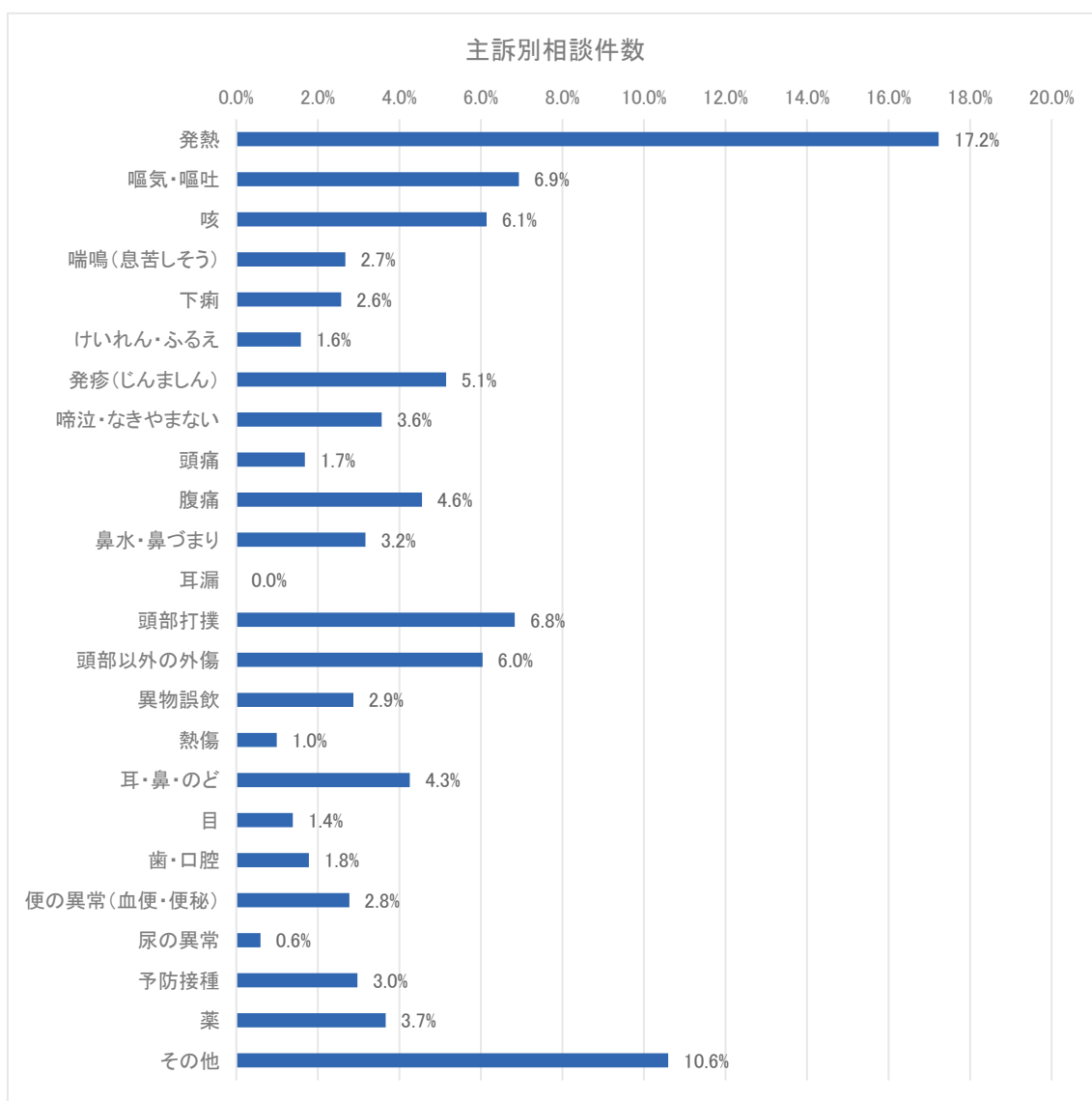


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【高知県】

主訴	相談件数	割合
発熱	174	17.2%
嘔気・嘔吐	70	6.9%
咳	62	6.1%
喘鳴(息苦しそう)	27	2.7%
下痢	26	2.6%
けいれん・ふるえ	16	1.6%
発疹(じんましん)	52	5.1%
啼泣・なきやまない	36	3.6%
頭痛	17	1.7%
腹痛	46	4.6%
鼻水・鼻づまり	32	3.2%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	69	6.8%
頭部以外の外傷	61	6.0%
異物誤飲	29	2.9%
熱傷	10	1.0%
耳・鼻・のど	43	4.3%
目	14	1.4%
歯・口腔	18	1.8%
便の異常(血便・便秘)	28	2.8%
尿の異常	6	0.6%
予防接種	30	3.0%
薬	37	3.7%
その他	107	10.6%
計	1,010	100.0%

※ 複数回答あり

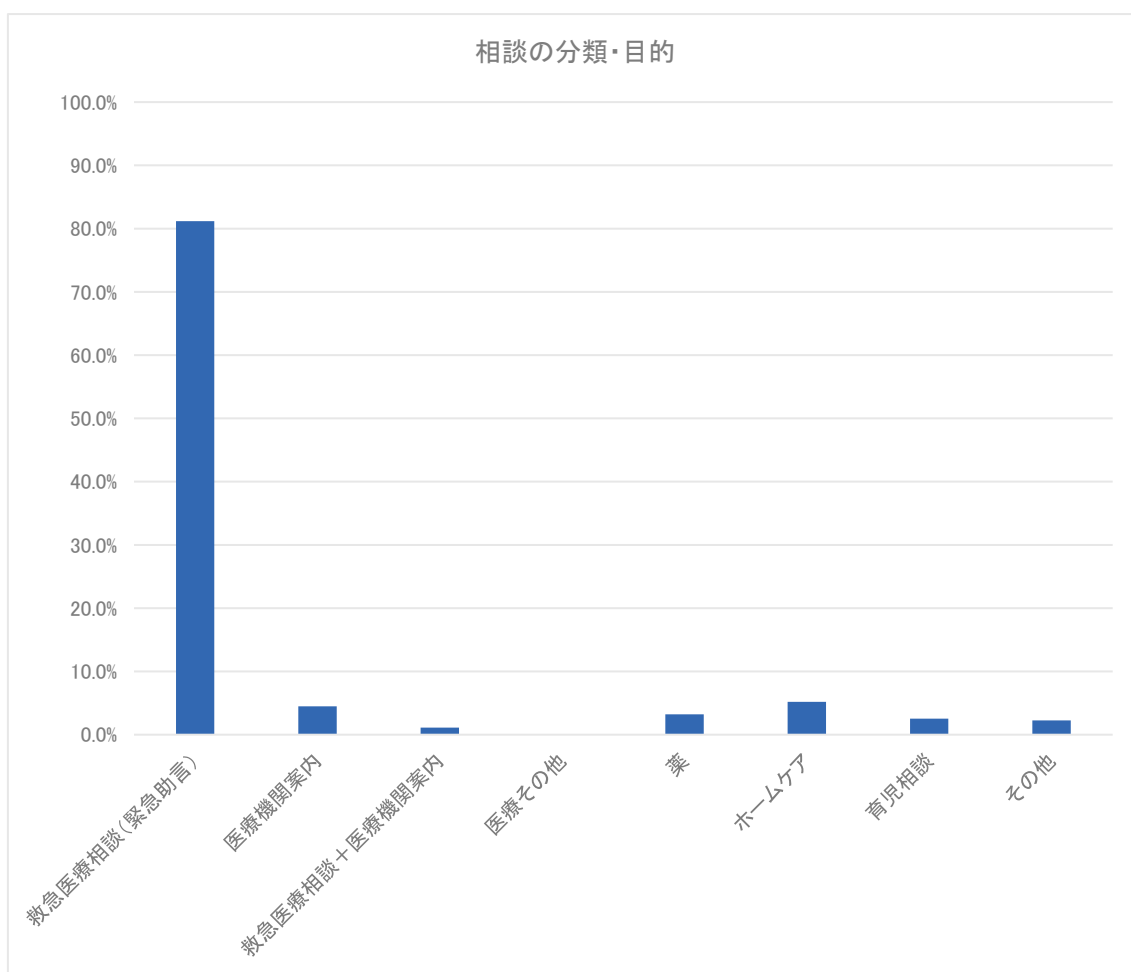


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【高知県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	578	79.0%	81.2%
医療機関案内	32	4.4%	4.5%
救急医療相談＋医療機関案内	8	1.1%	1.1%
医療その他	0	0.0%	0.0%
薬	23	3.1%	3.2%
ホームケア	37	5.1%	5.2%
育児相談	18	2.5%	2.5%
その他	16	2.2%	2.2%
未記入	20	2.7%	-
計	732	100.0%	100.0%

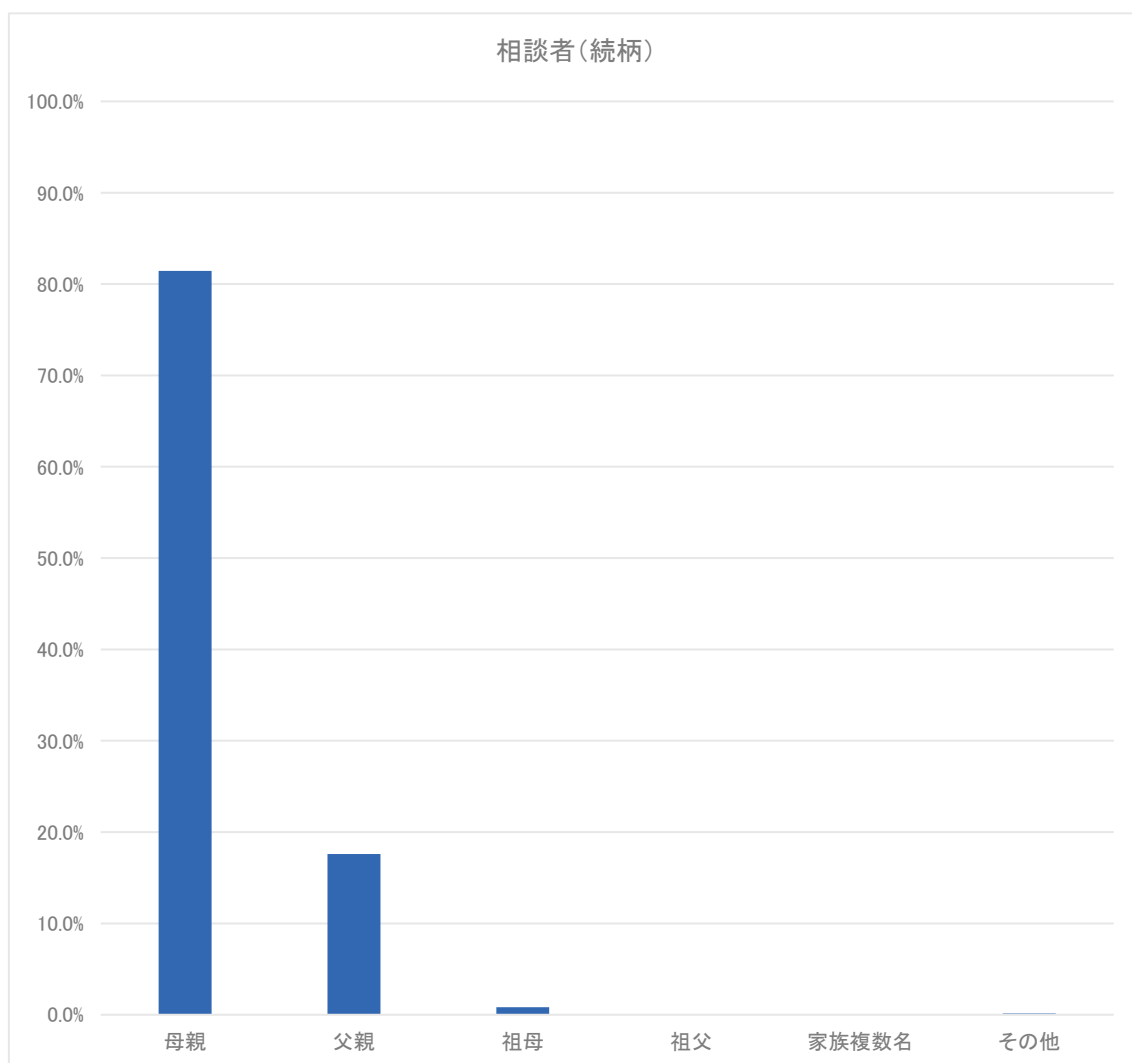


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【高知県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	588	80.3%	81.4%
父親	127	17.3%	17.6%
祖母	6	0.8%	0.8%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	1	0.1%	0.1%
未記入	10	1.4%	-
計	732	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【高知県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	732	100.0%	-
計	732	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

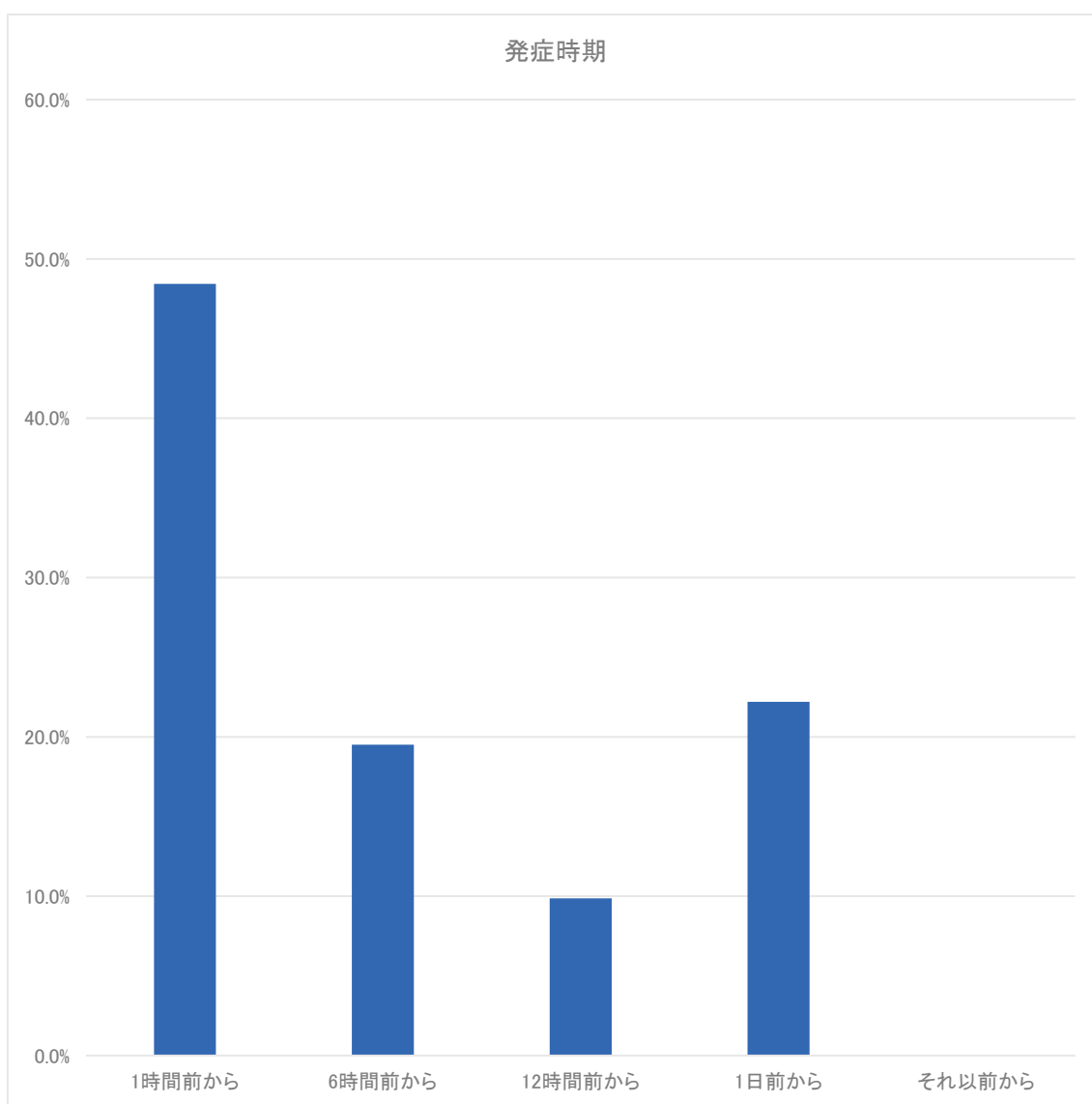
【高知県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	13	1.8%	68.4%
いない	6	0.8%	31.6%
未記入	713	97.4%	-
計	732	100.0%	100.0%

Ⅲ-10. 発症時期

【高知県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	216	29.5%	48.4%
6時間前から	87	11.9%	19.5%
12時間前から	44	6.0%	9.9%
1日前から	99	13.5%	22.2%
それ以前から	0	0.0%	0.0%
未記入	286	39.1%	-
計	732	100.0%	100.0%



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

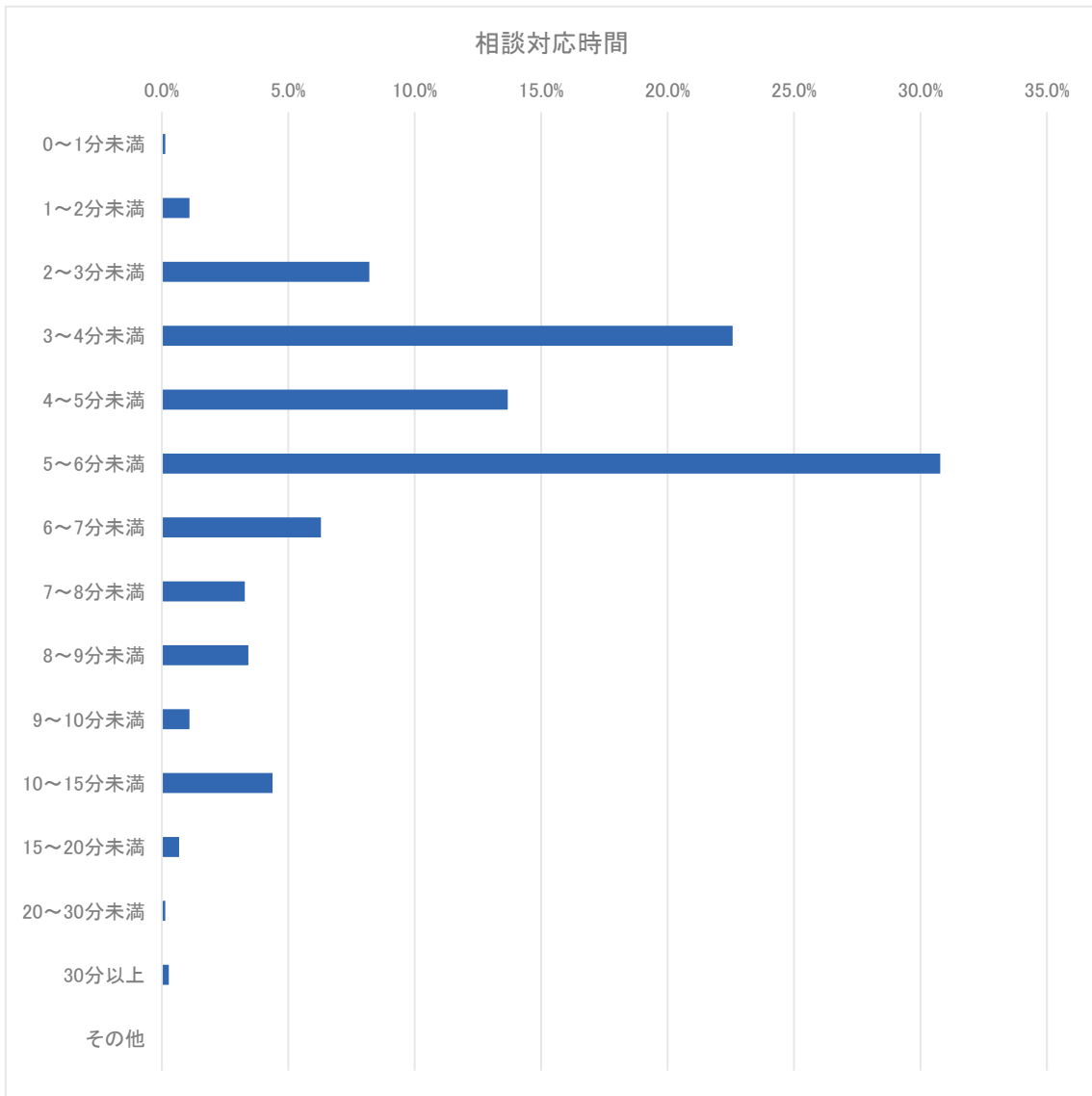
【高知県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	104	14.2%	16.1%
なし	542	74.0%	83.9%
未記入	86	11.7%	-
計	732	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【高知県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	1	0.1%
1～2分未満	8	1.1%
2～3分未満	60	8.2%
3～4分未満	165	22.6%
4～5分未満	100	13.7%
5～6分未満	225	30.8%
6～7分未満	46	6.3%
7～8分未満	24	3.3%
8～9分未満	25	3.4%
9～10分未満	8	1.1%
10～15分未満	32	4.4%
15～20分未満	5	0.7%
20～30分未満	1	0.1%
30分以上	2	0.3%
その他	0	0.0%
未記入	29	4.0%
計	731	100.0%

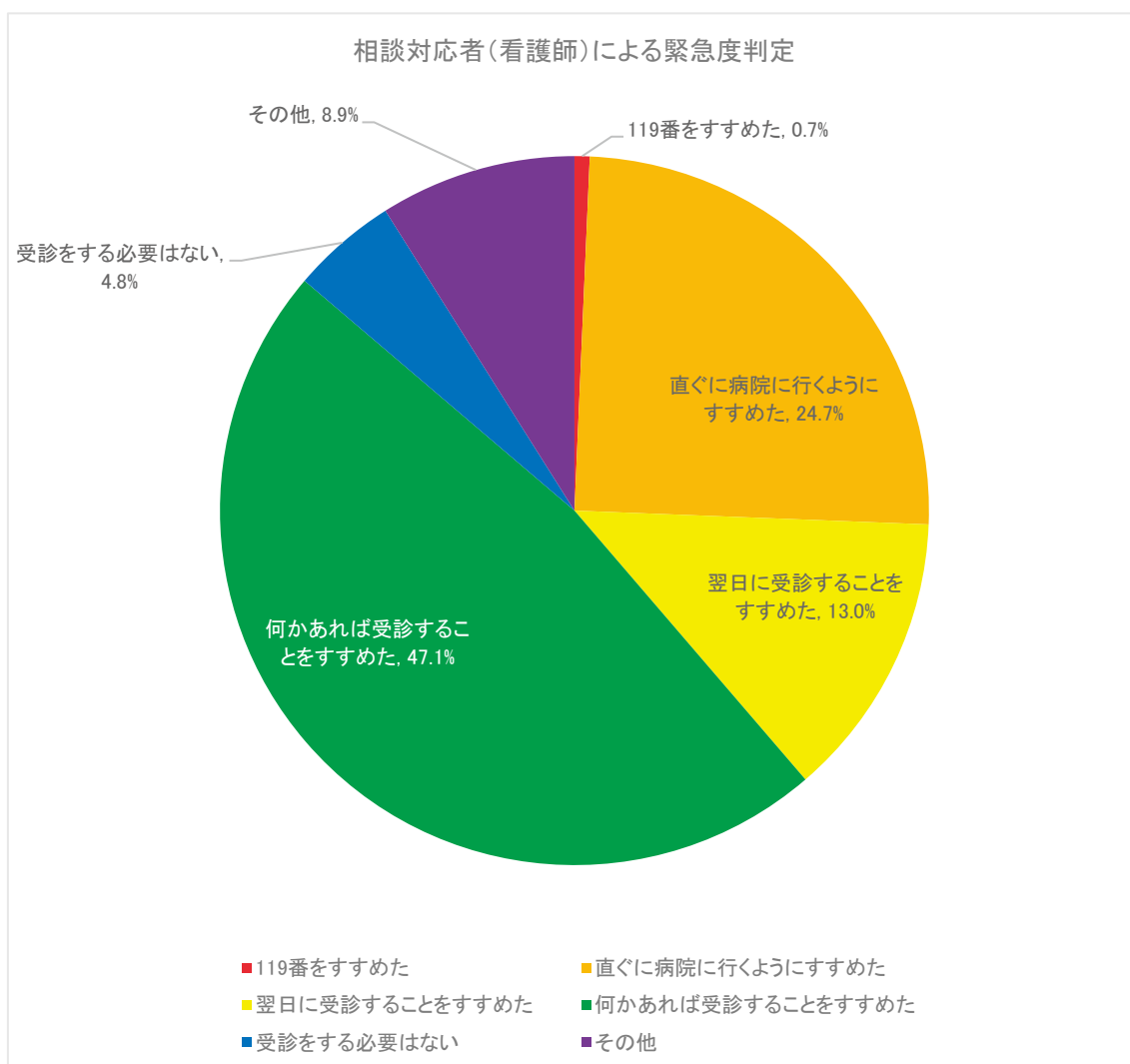


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【高知県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	5	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	181	24.7%
翌日に受診することをすすめた	95	13.0%
何かあれば受診することをすすめた	345	47.1%
受診をする必要はない	35	4.8%
その他	65	8.9%
未記入	6	0.8%
計	732	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【高知県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	589	80.5%	100.0%
医師から助言を受けた	0	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	143	19.5%	-
計	732	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

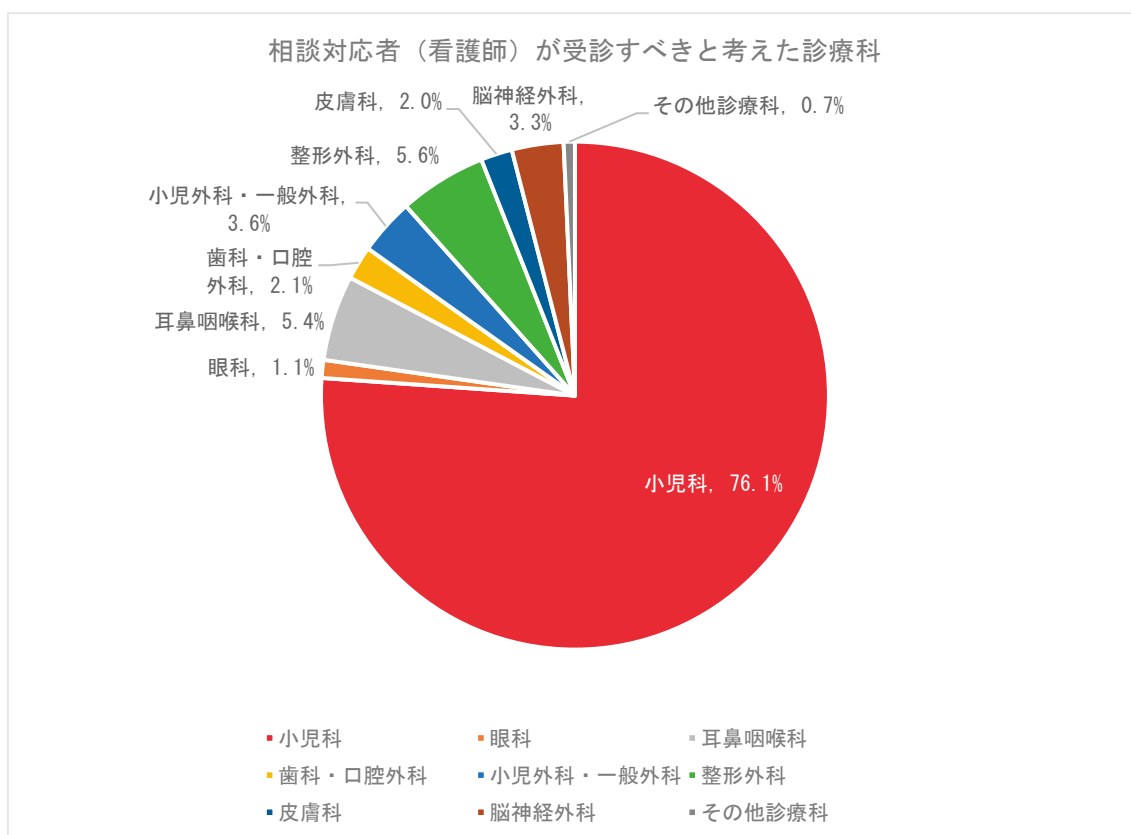
【高知県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	698	95.4%	95.6%
普通	31	4.2%	4.2%
不満気	1	0.1%	0.1%
未記入	2	0.3%	-
計	732	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【高知県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	532	72.7%	76.1%	-
眼科	8	1.1%	1.1%	4.8%
耳鼻咽喉科	38	5.2%	5.4%	22.8%
歯科・口腔外科	15	2.0%	2.1%	9.0%
小児外科・一般外科	25	3.4%	3.6%	15.0%
整形外科	39	5.3%	5.6%	23.4%
皮膚科	14	1.9%	2.0%	8.4%
脳神経外科	23	3.1%	3.3%	13.8%
その他診療科	5	0.7%	0.7%	3.0%
未記入	33	4.5%	-	-
計	732	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	699	-	100.0%	-
計(小児科以外)	167	-	-	100.0%

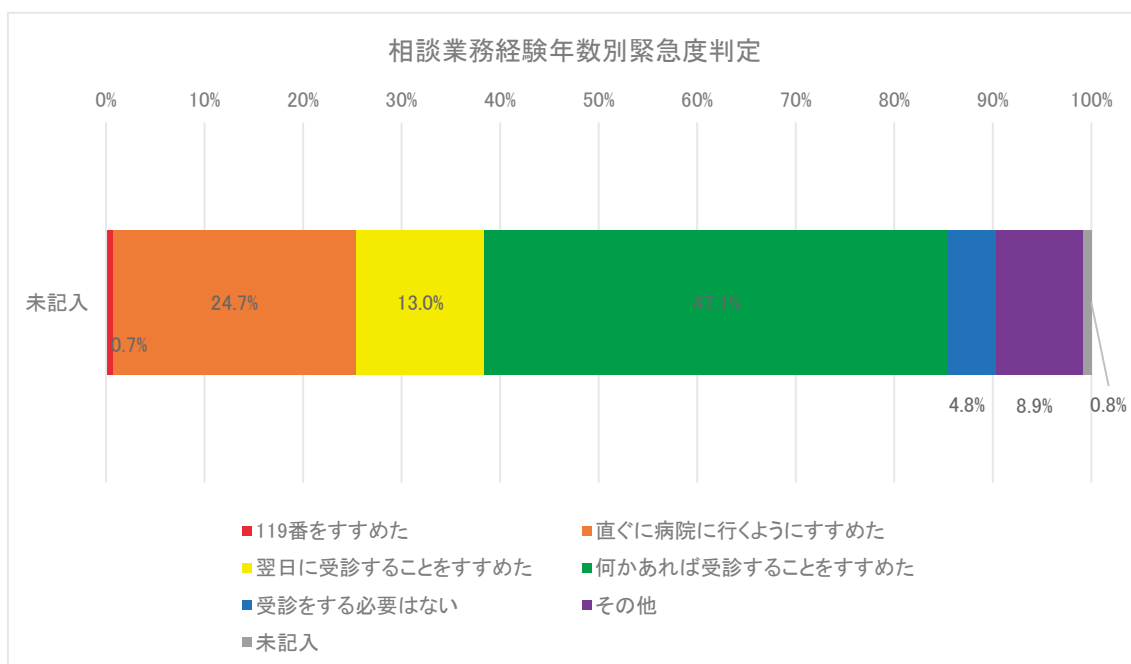


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【高知県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	5	5
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	181	181
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	24.7%	24.7%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	95	95
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	13.0%	13.0%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	345	345
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	47.1%	47.1%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	35	35
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	4.8%
その他	相談件数	0	0	0	65	65
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	8.9%	8.9%
未記入	相談件数	0	0	0	6	6
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
計	相談件数	0	0	0	732	732



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【高知県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	707	96.6%	99.3%
対応困難や不安があった	5	0.7%	0.7%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	20	2.7%	-
計	732	100.0%	100.0%

IV. 高知県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 2.1/月である。
2. #8000 実施状況は全曜日、全時間対応でよく行われている。
- 3.医療圏別利用率の格差は、2.9 で比較的大きい。
- 4.相談件数の時間変動は、全曜日の 20～22 時の時間帯のニーズが多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 25.0%、1～2 歳未満 19.9%、2～3 歳未満 10.7%で、3 歳未満 55.6%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。男女比は 1.19。
- 6 主訴は、以前よりも発熱・嘔吐が減り(発熱 17.2%、嘔気・嘔吐 6.9%)、外因系が増える傾向(頭部打撲 6.8%、頭部以外の外傷 6.0%)を認める。
- 7.相談の分類・目的は救急医療相談 81.2%、医療機関案内 4.5%(未記入を除いた割合)で、救急医療相談が多い。また、ホームケア 5.2%、薬 3.2%も多い。
- 8.相談者続柄は父親 17.6%で前年度(18.5%)より減っている。相談者の年代(未記入を除いた割合)についてはデータを取得していない。
- 9.兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)は 68.4%で前年度(73.1%)より減少しているが、全体 49.2%より高い。すなわち、第一子あるいは子ども一人の家庭のニーズが高い。
- 10.発症時期は 1 時間前が 48.4%で最多で、12 時間以内が 77.8%である。
- 11.相談前受診(受信後電話相談)は 16.1%で前年度(20.6%)より減少している。
- 12.相談対応時間は 5～6 分が 30.8%で最多である。
- 13.緊急度判定は直ぐ受診(119 番を含めて)が 25.4%で少ない。何かあれば受診が 47.1%で最も多い。
- 14.医師の助言・対応は 0%である。
- 15.相談者の満足度は満足+普通が 99.9%で高い。
- 16.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 76.1%、整形外科 5.6%、耳鼻咽喉科 5.4%である。
- 17.相談対応者の相談業務経験年数についてはデータを取得していない。
- 18.相談対応者の対応感想で対応困難や不安があったのは 0.7%である。

《得られた#8000 事業の課題》

- 1.実施時間帯が短い(20 時～1 時)。
- 2.緊急度判定は「何かあれば受診」が多い(47%)。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

41. 佐賀県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 佐賀県の集計結果 ……5～32
- IV. 佐賀県の分析結果と課題……33
- V. 引用資料…… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

佐賀県は、全曜日の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

準夜帯は地元医療関係者が担当し、深夜帯は広域民間事業者 C に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

準夜帯は地元医療関係者が担当し、今回のデータ取得はできなかった。兄弟有無、発症時期、医師の対応、相談者の満足度、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想計 6 項目のデータを取得出来ていない。相談対象児年齢は、複数年齢が一緒になっている(6～9 歳、10～14 歳)ため、正確な相談対象児年齢分布を求められない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 C が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

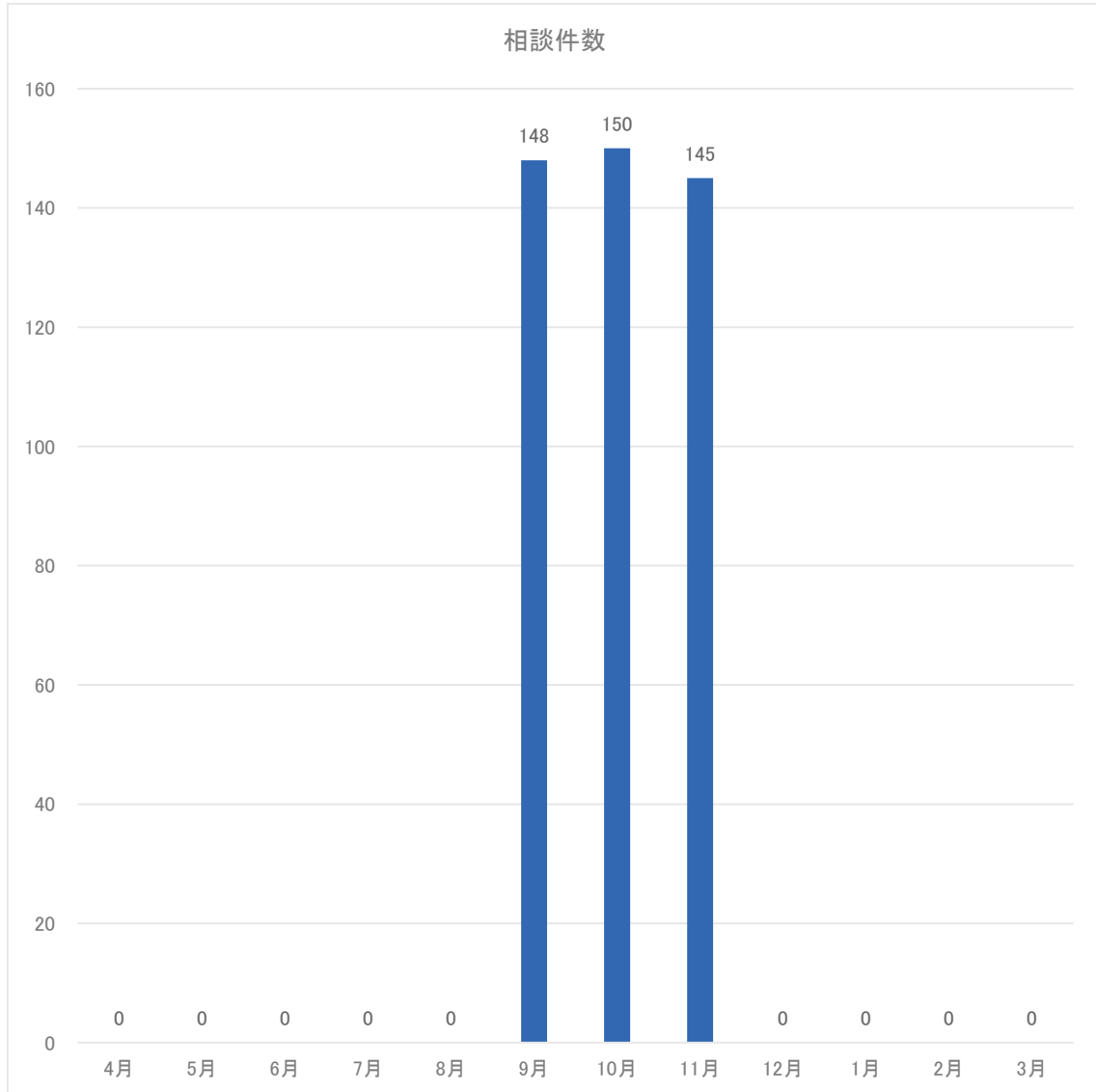
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻・のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 佐賀県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【佐賀県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	148	150	145	0	0	0	0	443

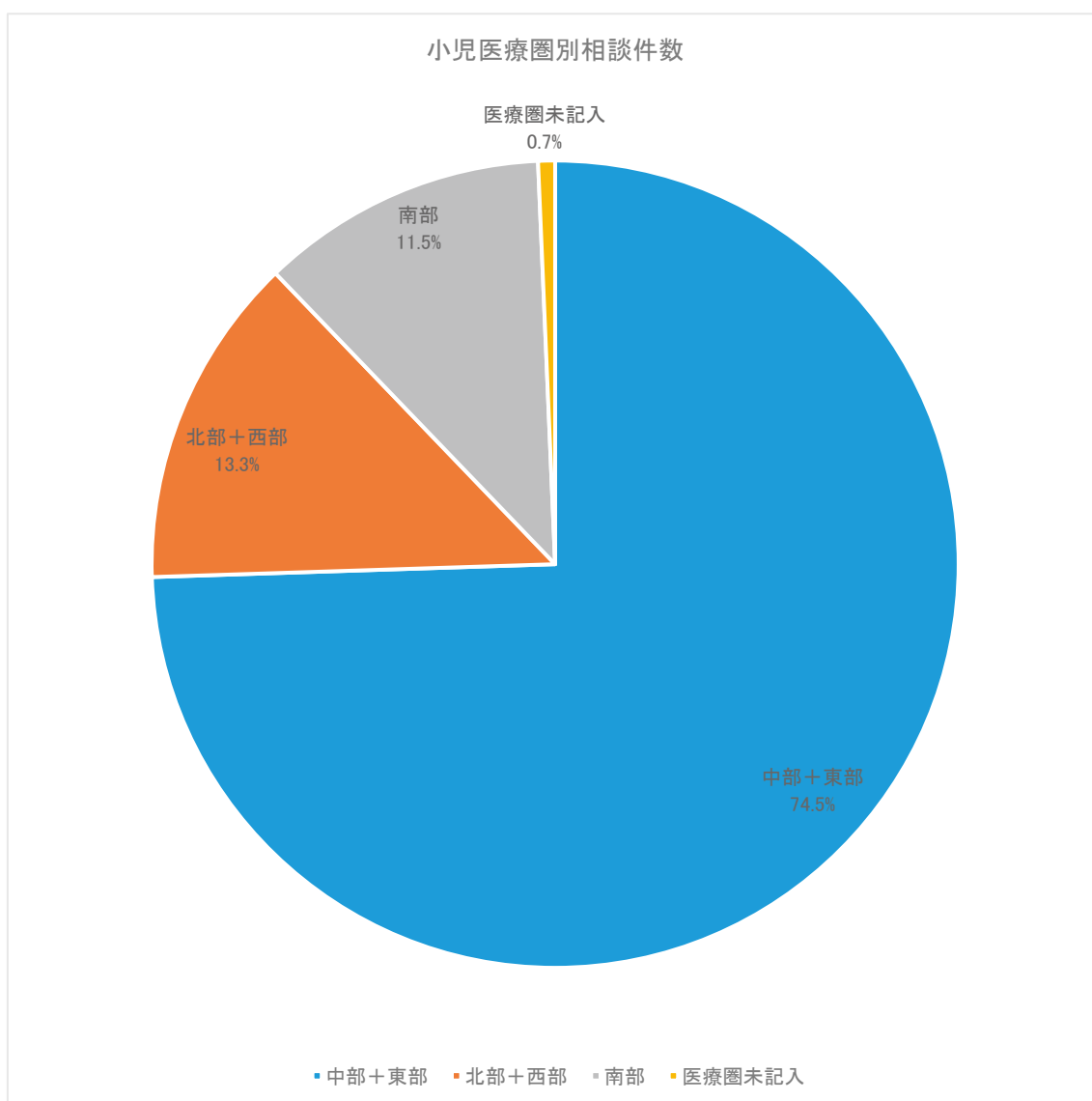


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【佐賀県】

小児医療圏	相談件数	割合
中部+東部	330	74.5%
北部+西部	59	13.3%
南部	51	11.5%
医療圏未記入	3	0.7%
計	443	100.0%



佐賀県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
佐賀県	41201	中部+東部	330	110.0	6	0	6	7,059	15.6	18.3	18.3
	41202	北部+西部	59	19.7	3	0	3	2,500	7.9	6.6	6.6
	41203	南部	51	17.0	80	5	85	59,300	0.3	0.2	0.2
	99999	医療圏未記入	3	1.0	54	3	57	35,736			
		計	443	147.7	12.0	0	12	13,980	10.6	12.3	12.3
	医療圏最大と最小の較差(倍)							52.0	91.5	91.5	

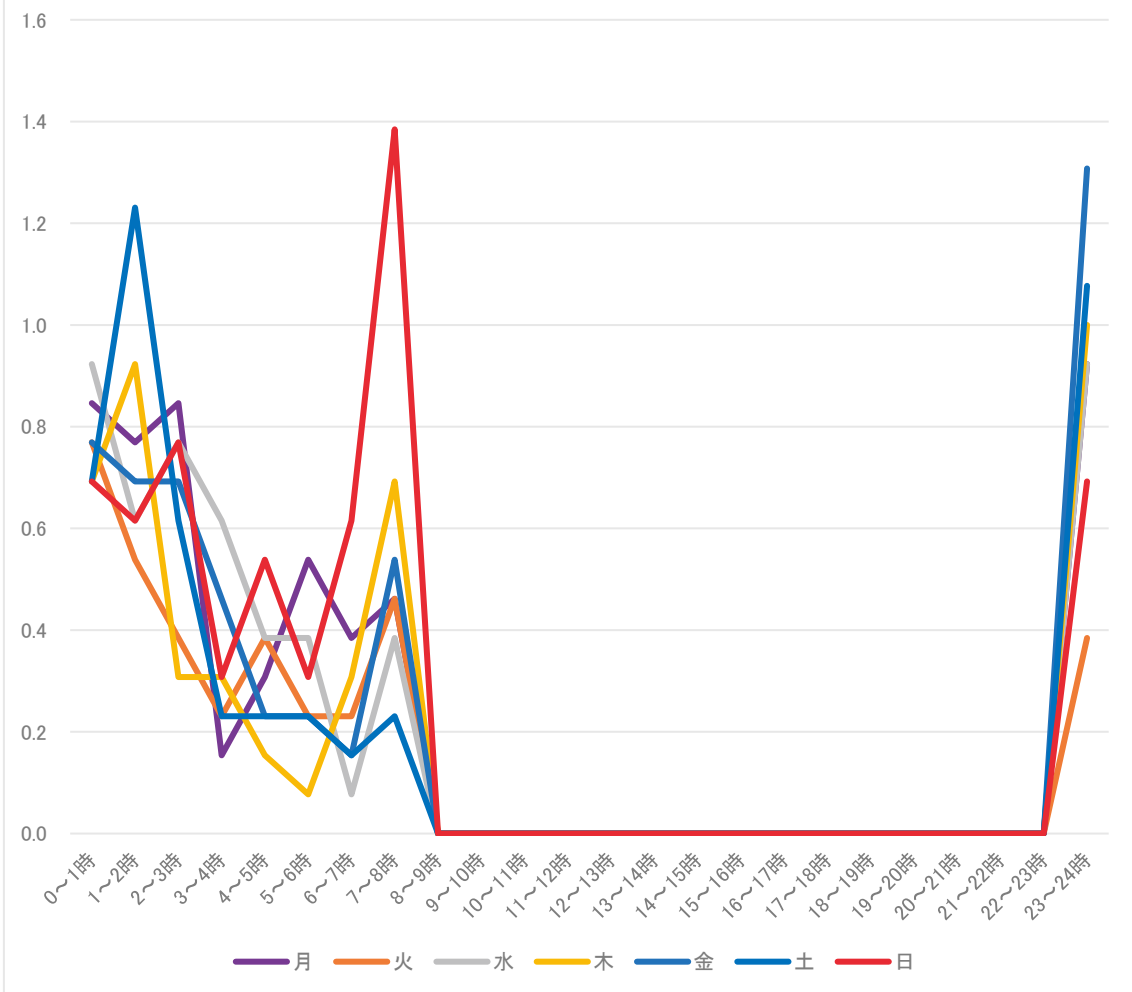
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【佐賀県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.8	0.8	0.9	0.7	0.8	0.7	0.7	0.0	5.4	15.8%
1～2 時	0.8	0.5	0.6	0.9	0.7	1.2	0.6	0.0	5.4	15.8%
2～3 時	0.8	0.4	0.8	0.3	0.7	0.6	0.8	0.0	4.4	12.9%
3～4 時	0.2	0.2	0.6	0.3	0.5	0.2	0.3	0.0	2.3	6.8%
4～5 時	0.3	0.4	0.4	0.2	0.2	0.2	0.5	0.0	2.2	6.5%
5～6 時	0.5	0.2	0.4	0.1	0.2	0.2	0.3	0.0	2.0	5.9%
6～7 時	0.4	0.2	0.1	0.3	0.2	0.2	0.6	0.0	1.9	5.6%
7～8 時	0.5	0.5	0.4	0.7	0.5	0.2	1.4	0.0	4.2	12.2%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
21～22 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
22～23 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
23～24 時	0.9	0.4	0.9	1.0	1.3	1.1	0.7	0.0	6.3	18.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	5.2	3.6	5.1	4.5	5.1	4.7	5.9	0.0	34.1	100.0%

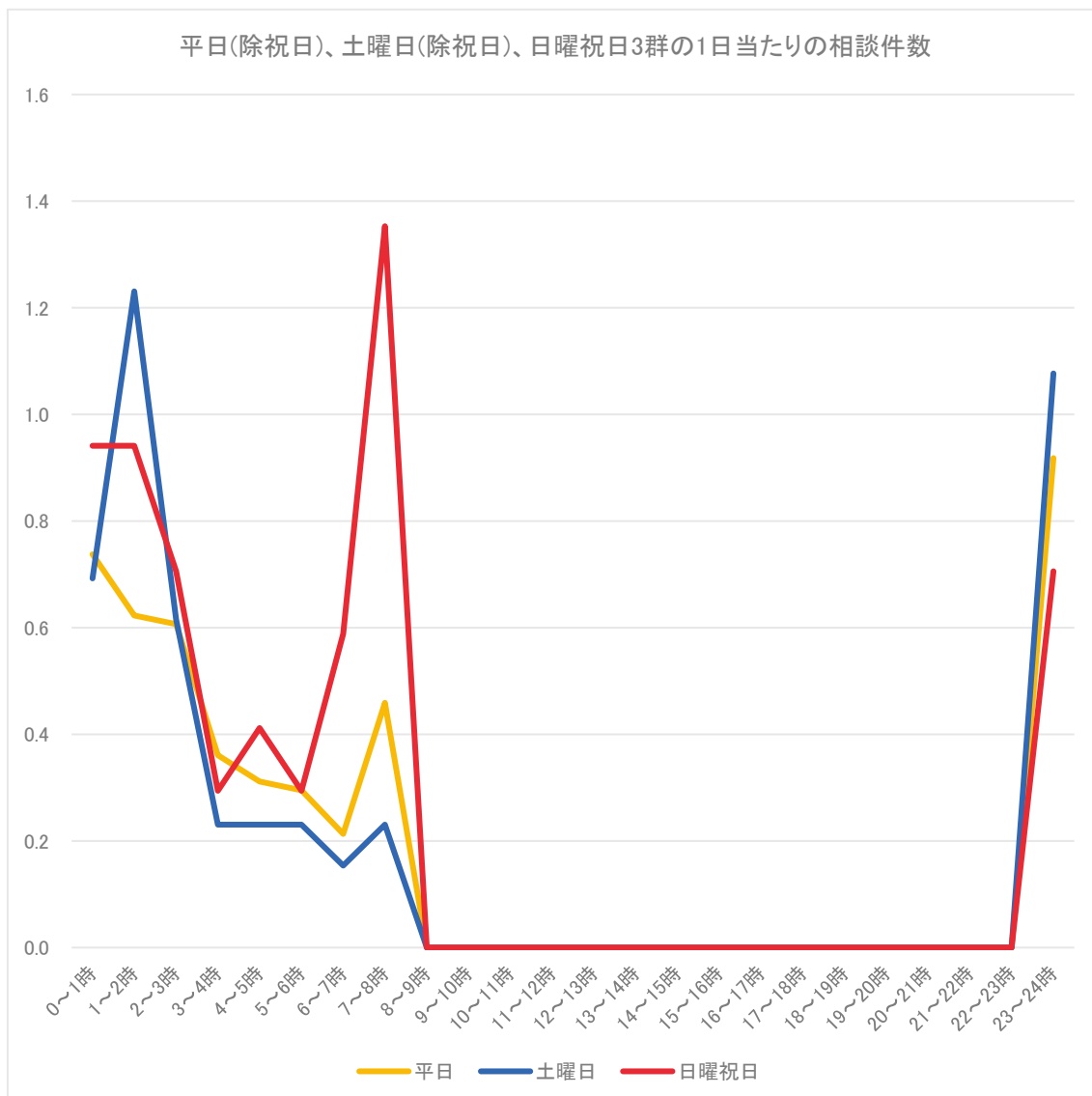
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.7	0.7	0.9	2.4	15.3%
1～2 時	0.6	1.2	0.9	2.8	18.1%
2～3 時	0.6	0.6	0.7	1.9	12.5%
3～4 時	0.4	0.2	0.3	0.9	5.7%
4～5 時	0.3	0.2	0.4	1.0	6.2%
5～6 時	0.3	0.2	0.3	0.8	5.3%
6～7 時	0.2	0.2	0.6	1.0	6.2%
7～8 時	0.5	0.2	1.4	2.0	13.2%
8～9 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
20～21 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
21～22 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
22～23 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
23～24 時	0.9	1.1	0.7	2.7	17.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	4.5	4.7	6.2	15.5	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

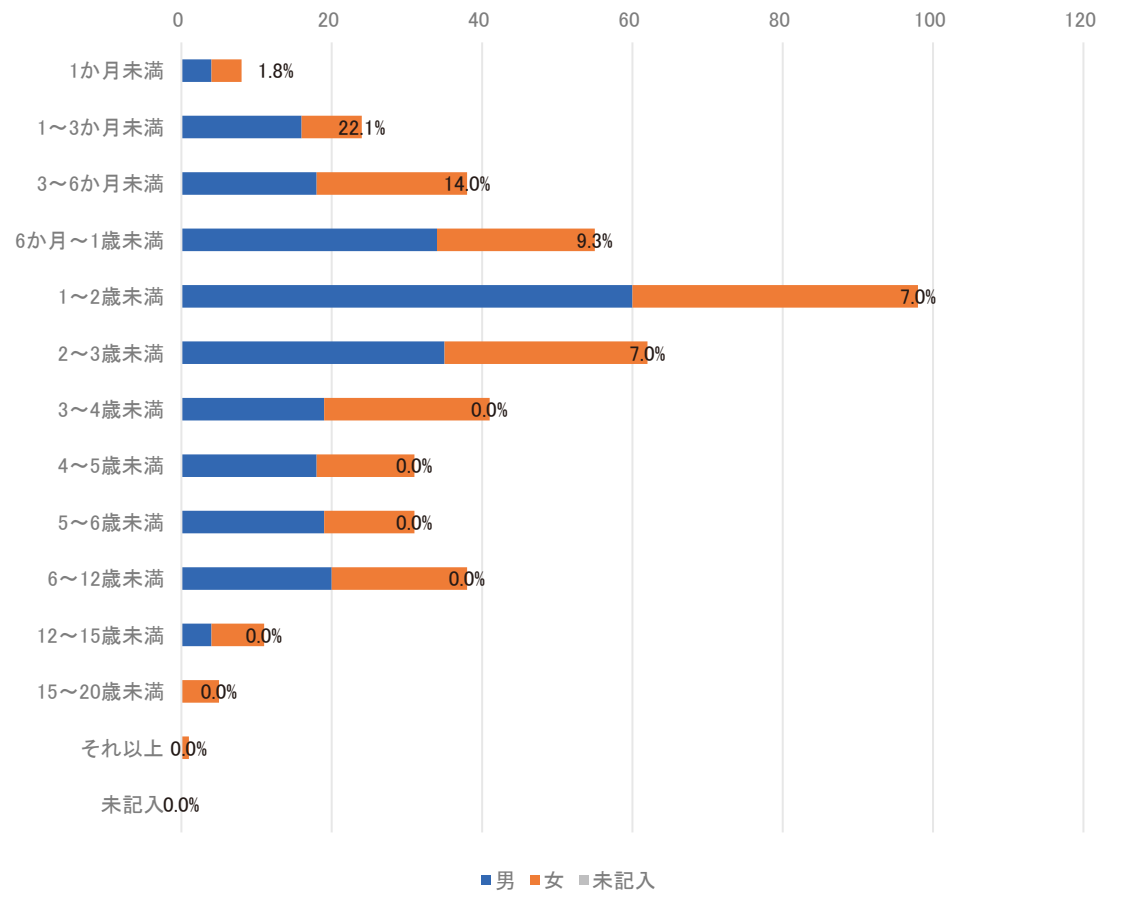
【佐賀県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	-	-	-	-	-
1か月～1歳未満	-	-	-	-	-
1～2歳未満	-	-	-	-	-
2～3歳未満	-	-	-	-	-
3～4歳未満	-	-	-	-	-
4～5歳未満	-	-	-	-	-
5～6歳未満	-	-	-	-	-
6～7歳未満	-	-	-	-	-
7～8歳未満	-	-	-	-	-
8～9歳未満	-	-	-	-	-
9～10歳未満	-	-	-	-	-
10～11歳未満	-	-	-	-	-
11～12歳未満	-	-	-	-	-
12～13歳未満	-	-	-	-	-
13～14歳未満	-	-	-	-	-
14～15歳未満	-	-	-	-	-
15～16歳未満	-	-	-	-	-
それ以上	-	-	-	-	-
未記入	-	-	-	-	-
計(件数)	-	-	-	-	-
計(割合)	-	-	-	-	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	-	-	-	-	-
1～2歳未満	-	-	-	-	-
2～3歳未満	-	-	-	-	-
3～4歳未満	-	-	-	-	-
4～5歳未満	-	-	-	-	-
5～6歳未満	-	-	-	-	-
6～7歳未満	-	-	-	-	-
7～8歳未満	-	-	-	-	-
8～9歳未満	-	-	-	-	-
9～10歳未満	-	-	-	-	-
10～11歳未満	-	-	-	-	-
11～12歳未満	-	-	-	-	-
12～13歳未満	-	-	-	-	-
13～14歳未満	-	-	-	-	-
14～15歳未満	-	-	-	-	-
15～16歳未満	-	-	-	-	-
それ以上	-	-	-	-	-
未記入	-	-	-	-	-
計(件数)	-	-	-	-	-
計(割合)	-	-	-	-	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	4	4	0	8	1.8%
1～3か月未満	16	8	0	98	22.1%
3～6か月未満	18	20	0	62	14.0%
6か月～1歳未満	34	21	0	41	9.3%
1～2歳未満	60	38	0	31	7.0%
2～3歳未満	35	27	0	31	7.0%
3～4歳未満	19	22	0	0	0.0%
4～5歳未満	18	13	0	0	0.0%
5～6歳未満	19	12	0	0	0.0%
6～12歳未満	20	18	0	0	0.0%
12～15歳未満	4	7	0	0	0.0%
15～20歳未満	0	5	0	0	0.0%
それ以上	0	1	0	0	0.0%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	247	196	0	443	100.0%
計(割合)	55.8%	44.2%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

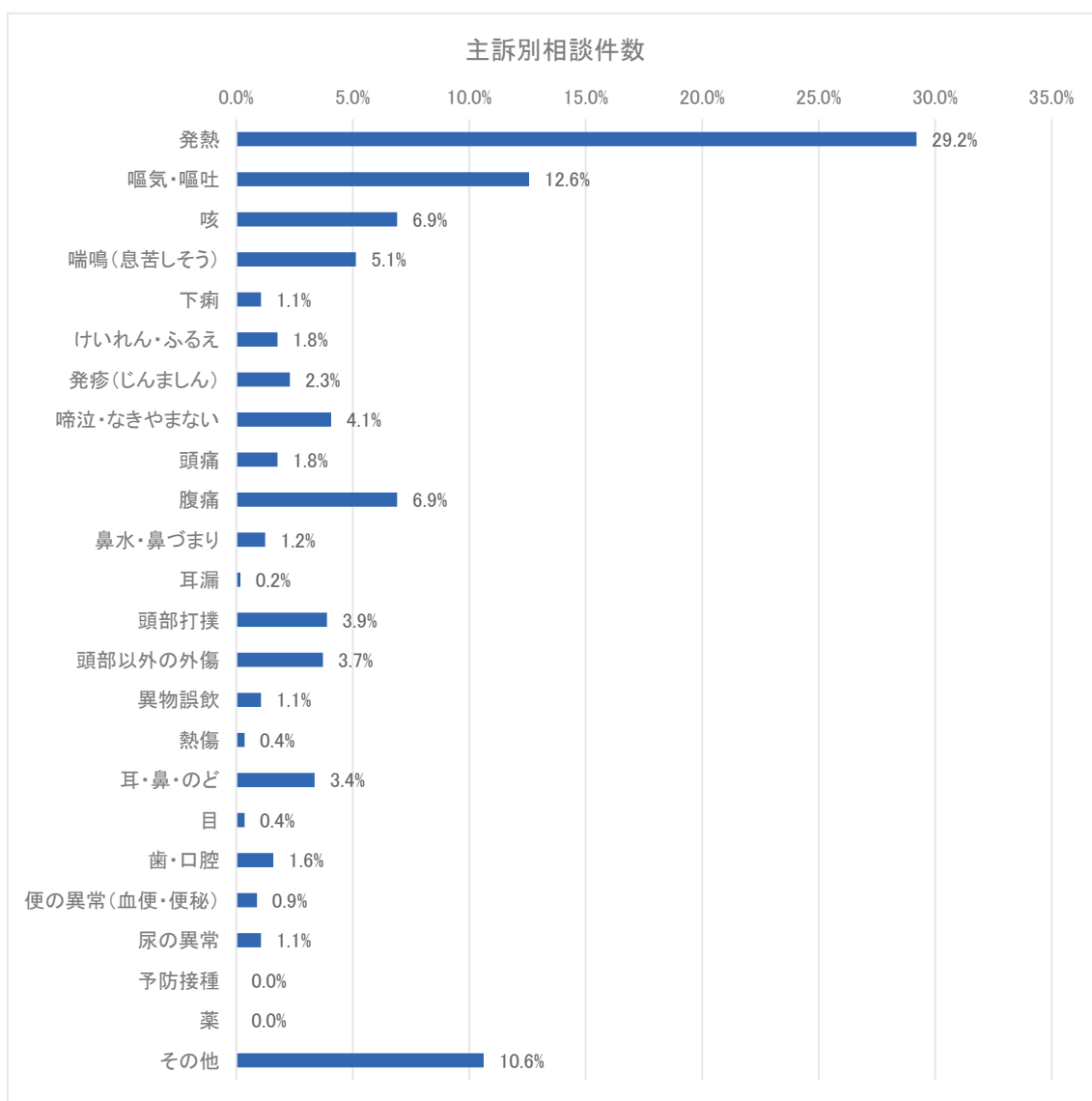


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【佐賀県】

主訴	相談件数	割合
発熱	165	29.2%
嘔気・嘔吐	71	12.6%
咳	39	6.9%
喘鳴(息苦しそう)	29	5.1%
下痢	6	1.1%
けいれん・ふるえ	10	1.8%
発疹(じんましん)	13	2.3%
啼泣・なきやまない	23	4.1%
頭痛	10	1.8%
腹痛	39	6.9%
鼻水・鼻づまり	7	1.2%
耳漏	1	0.2%
頭部打撲	22	3.9%
頭部以外の外傷	21	3.7%
異物誤飲	6	1.1%
熱傷	2	0.4%
耳・鼻・のど	19	3.4%
目	2	0.4%
歯・口腔	9	1.6%
便の異常(血便・便秘)	5	0.9%
尿の異常	6	1.1%
予防接種	0	0.0%
薬	0	0.0%
その他	60	10.6%
計	565	100.0%

※ 複数回答あり

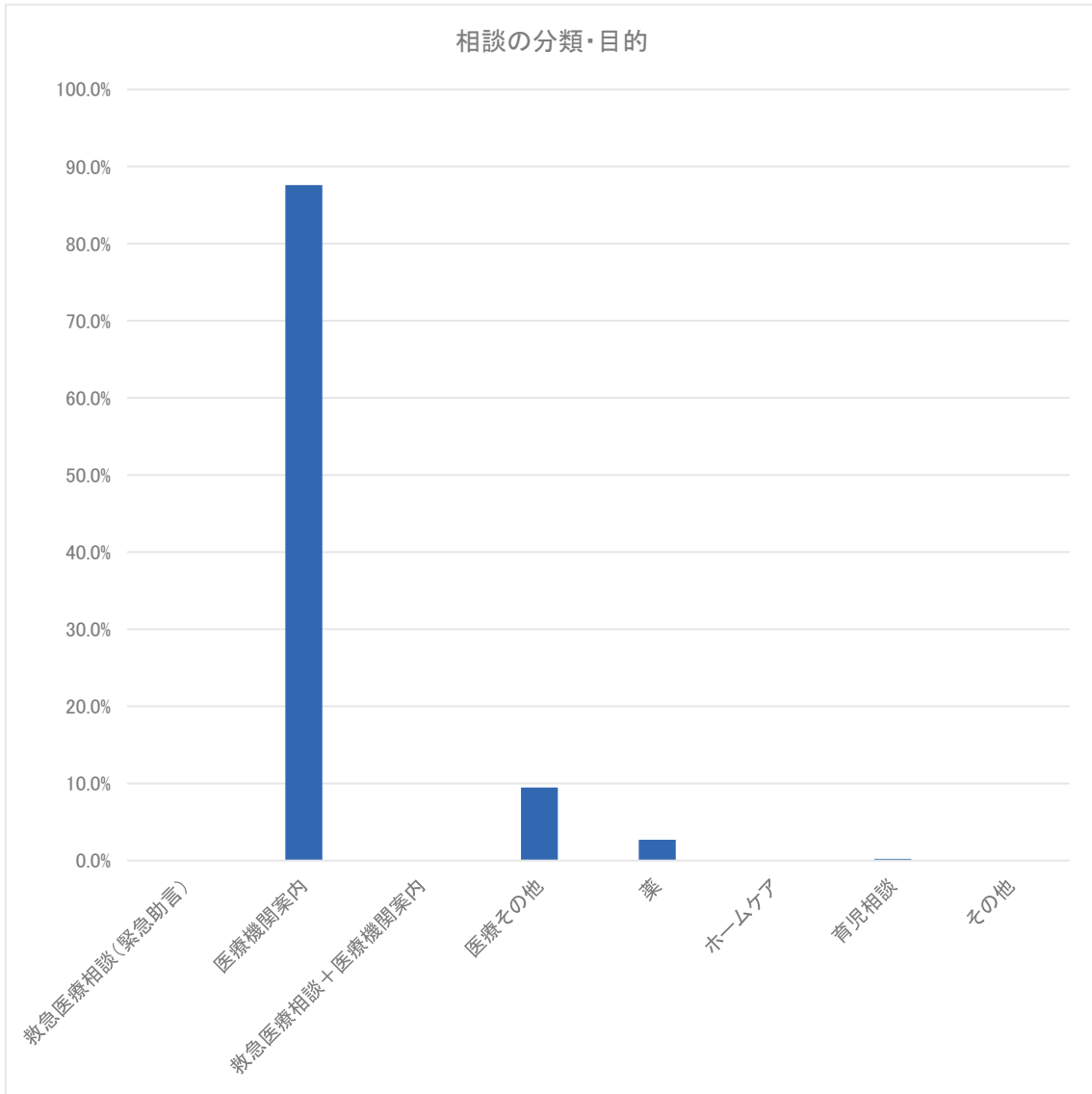


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【佐賀県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	0.0%
医療機関案内	388	87.6%	87.6%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	42	9.5%	9.5%
薬	12	2.7%	2.7%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	1	0.2%	0.2%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	443	100.0%	100.0%

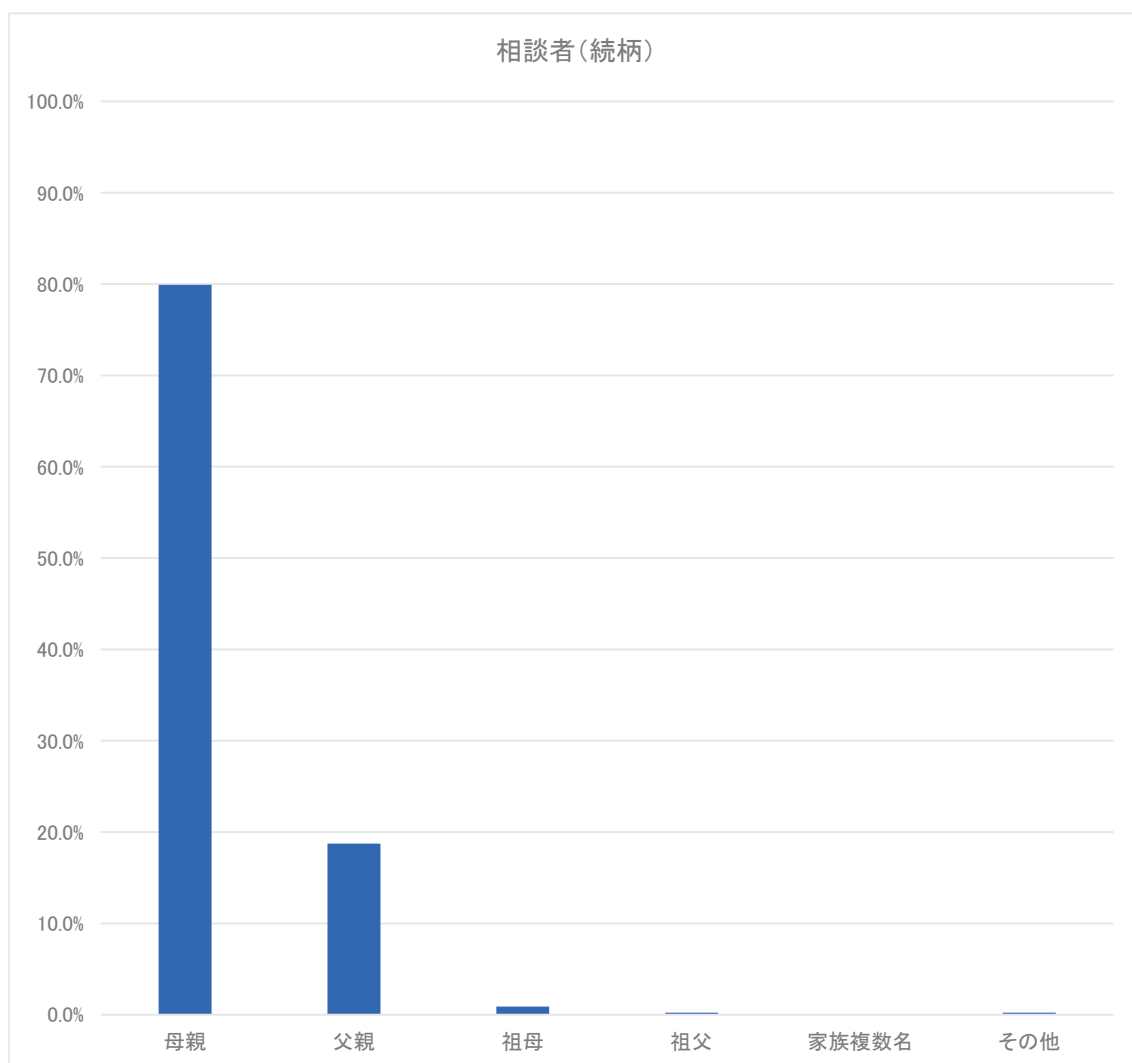


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【佐賀県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	354	79.9%	79.9%
父親	83	18.7%	18.7%
祖母	4	0.9%	0.9%
祖父	1	0.2%	0.2%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	1	0.2%	0.2%
未記入	0	0.0%	-
計	443	100.0%	100.0%

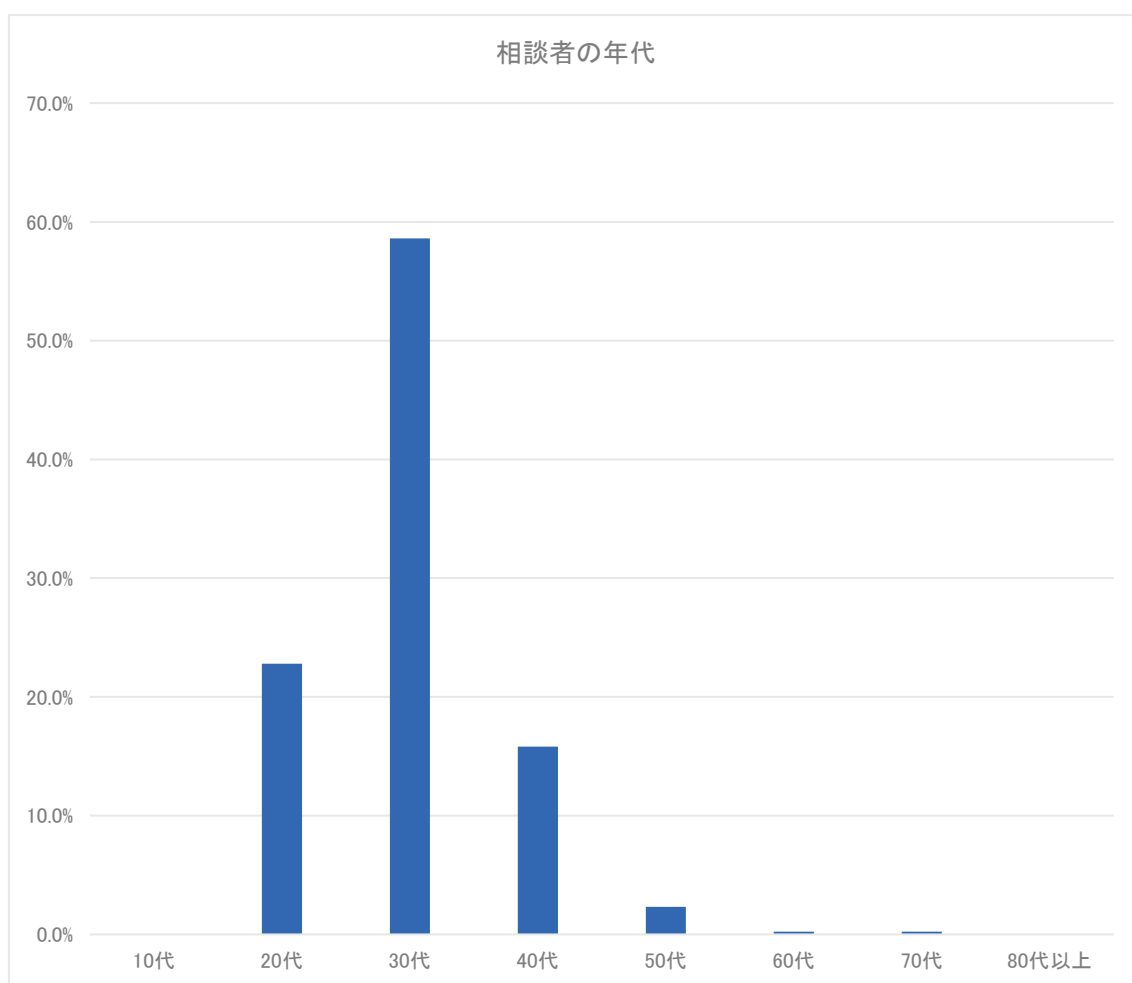


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【佐賀県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	0.0%
20代	98	22.1%	22.8%
30代	252	56.9%	58.6%
40代	68	15.3%	15.8%
50代	10	2.3%	2.3%
60代	1	0.2%	0.2%
70代	1	0.2%	0.2%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	13	2.9%	-
計	443	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【佐賀県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	443	100.0%	-
計	443	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【佐賀県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	443	100.0%	-
計	443	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

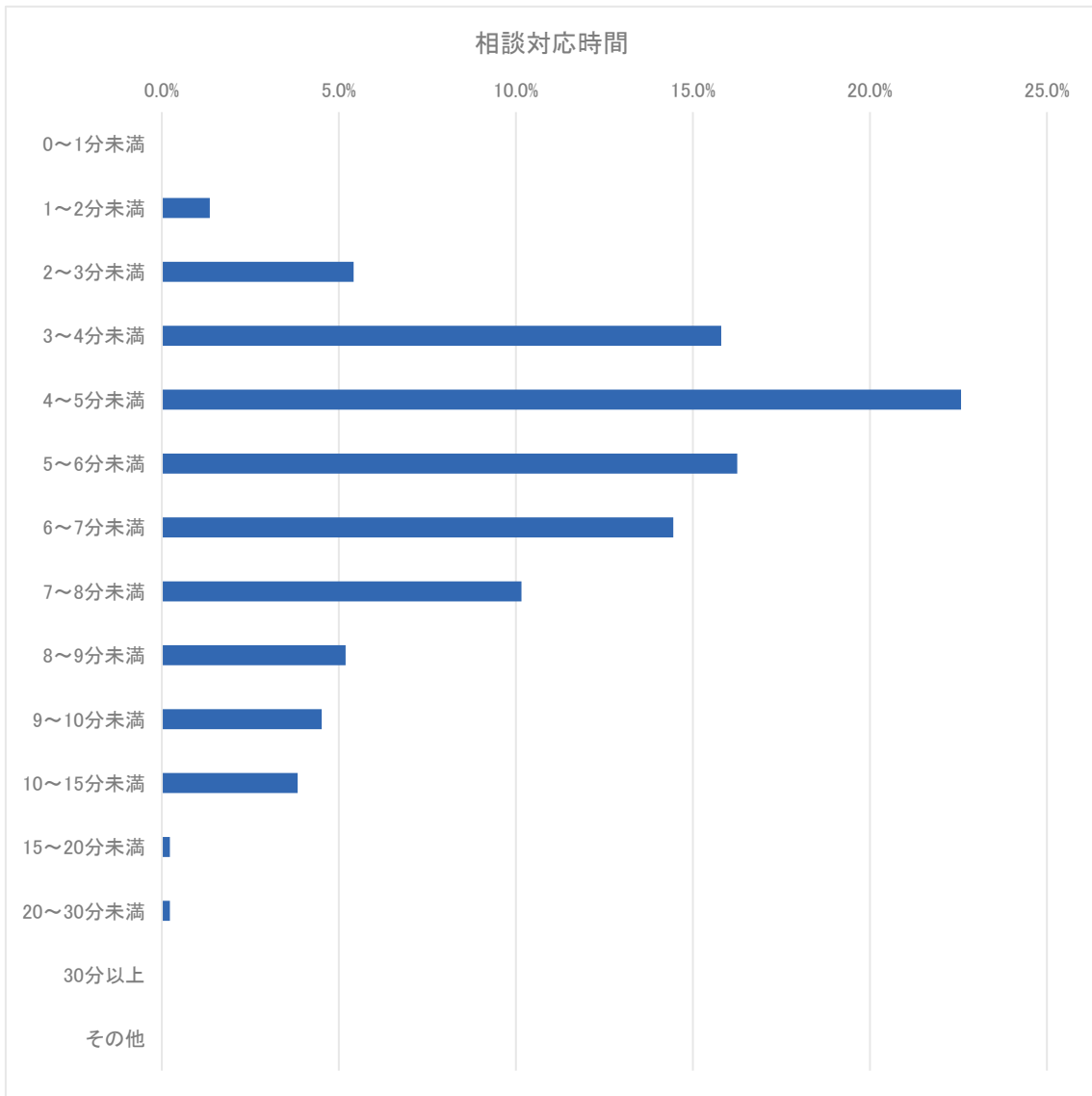
【佐賀県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	78	17.6%	19.6%
なし	319	72.0%	80.4%
未記入	46	10.4%	-
計	443	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【佐賀県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	6	1.4%
2～3分未満	24	5.4%
3～4分未満	70	15.8%
4～5分未満	100	22.6%
5～6分未満	72	16.3%
6～7分未満	64	14.4%
7～8分未満	45	10.2%
8～9分未満	23	5.2%
9～10分未満	20	4.5%
10～15分未満	17	3.8%
15～20分未満	1	0.2%
20～30分未満	1	0.2%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	443	100.0%

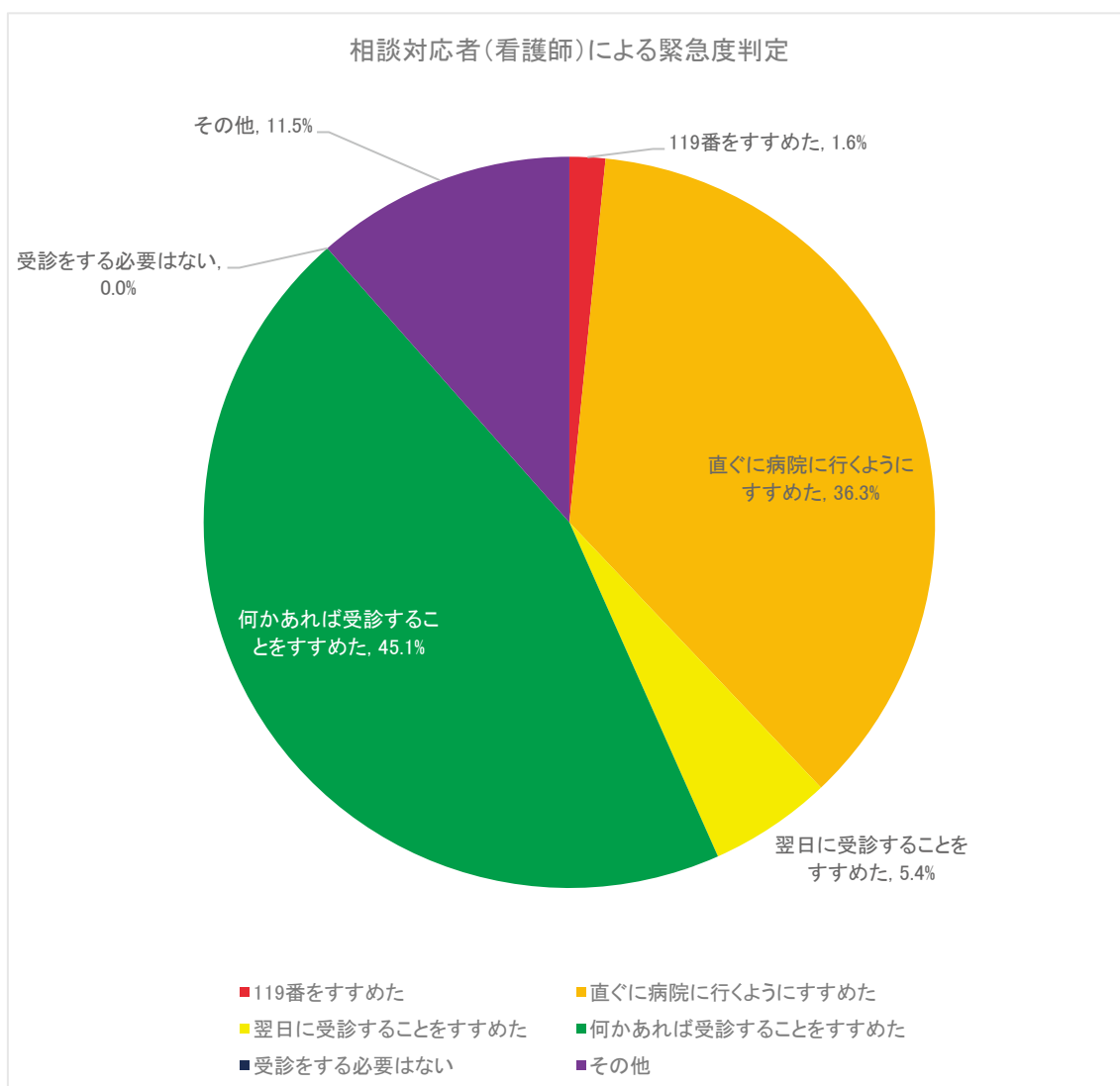


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【佐賀県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	7	1.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	161	36.3%
翌日に受診することをすすめた	24	5.4%
何かあれば受診することをすすめた	200	45.1%
受診をする必要はない	0	0.0%
その他	51	11.5%
未記入	0	0.0%
計	443	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【佐賀県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	443	100.0%	-
計	443	100.0%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

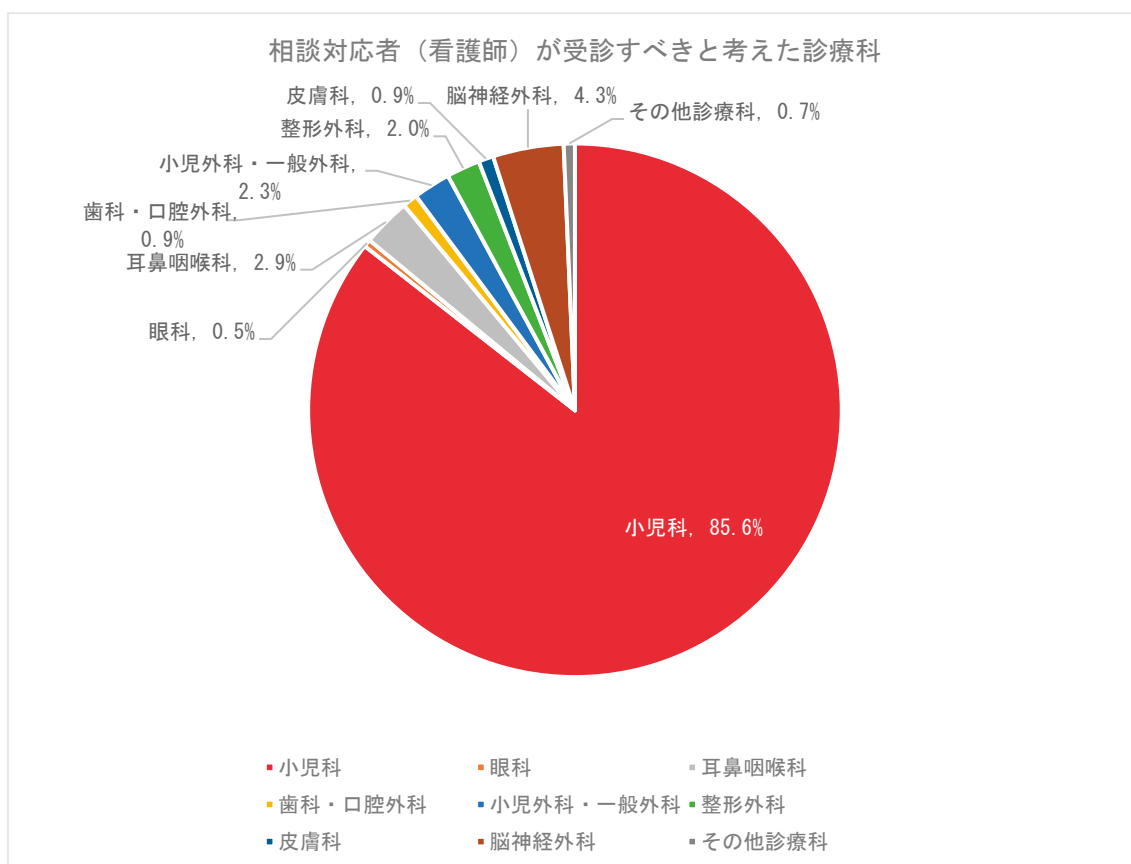
【佐賀県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	-
普通	0	0.0%	-
不満気	0	0.0%	-
未記入	443	100.0%	-
計	443	100.0%	-

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【佐賀県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	379	85.6%	85.6%	-
眼科	2	0.5%	0.5%	3.1%
耳鼻咽喉科	13	2.9%	2.9%	20.3%
歯科・口腔外科	4	0.9%	0.9%	6.3%
小児外科・一般外科	10	2.3%	2.3%	15.6%
整形外科	9	2.0%	2.0%	14.1%
皮膚科	4	0.9%	0.9%	6.3%
脳神経外科	19	4.3%	4.3%	29.7%
その他診療科	3	0.7%	0.7%	4.7%
未記入	0	0.0%	-	-
計	443	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	443	-	100.0%	-
計(小児科以外)	64	-	-	100.0%

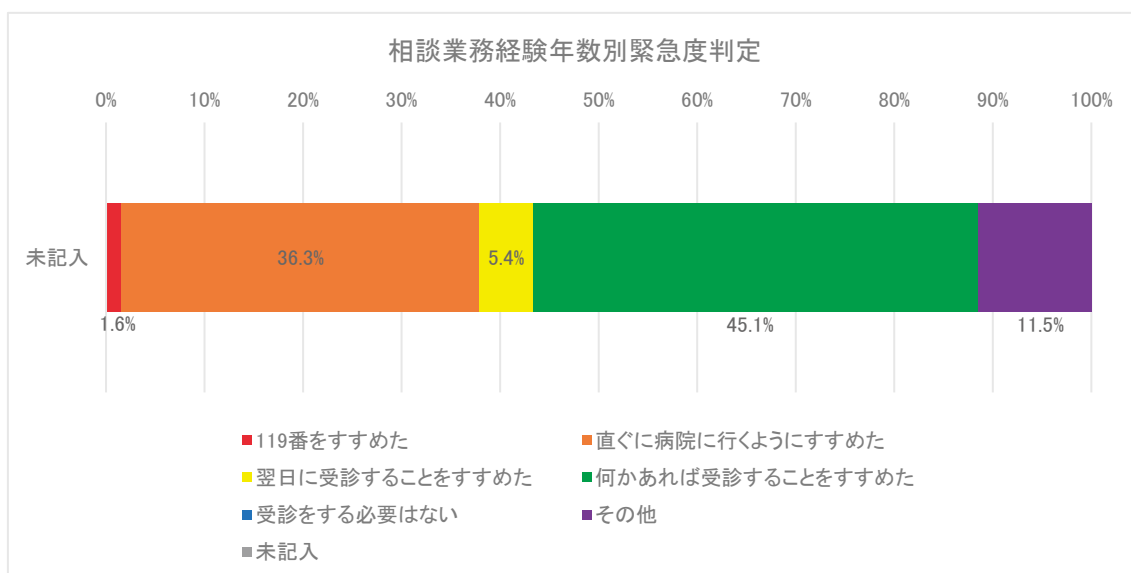


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【佐賀県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	7	7
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	1.6%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	161	161
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	36.3%	36.3%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	24	24
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	5.4%	5.4%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	200	200
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	45.1%	45.1%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	相談件数	0	0	0	51	51
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	11.5%	11.5%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	443	443



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【佐賀県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	443	100.0%	-
計	443	100.0%	-

IV. 佐賀県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 1.3/月と低い、地元事業者による準夜帯のデータが取得されていない影響が大きい。参照:全体版表 6
2. #8000 実施状況は平日・土曜日・日曜祝日ともに準夜帯・深夜帯で行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、最大 1.7、最小 0.7 で差の倍率は 2.3 である。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、深夜帯のみの集計であり、全体との比較ができなかった。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 28.2%、1~2 歳未満 22.1%、2~3 歳未満% 14.0%、計 3 歳未満 64.3%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。5 歳以上で複数年齢をまとめてデータを収集しているため、正確な年齢分布は不明である。
- 6 主訴は、発熱 29.2%、嘔吐 12.0%が全体と比較して多く、頭部打撲などの外傷系の主訴は少ないが、深夜帯のデータ主体の影響が考えられる。(全体は発熱 23.3%、嘔気・嘔吐 10.3%)
- 7.相談者続柄で父親 18.7%は、全体 15.5%より多い。
- 8.相談者の年代は、30 歳台が 58.6%、20 歳代 22.8%である。
9. 相談前受診(受診後電話相談)は 19.6%である。
10. 相談対応時間は 4~5 分が最多 22.6%で、15 分以上は 0.4%である。
11. 緊急度判定で直ぐ受診 37.9%、翌日受診 5.4%、何かあれば受診 45.1%で、受診をする必要はないは 0 件である。(参照:全体版図表 直ぐ受診 30.9%、受診をする必要はない 19.7%、何かあれば受診 28.8%)
12. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科のうち、小児科 85.6%であった。
- 13.兄弟の有無、発症時期、満足度、医師の助言・対応、相談対応者の対応感想のデータを取得していない。データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。また、相談対象児年齢の複数年齢をまとめてデータ収集している点も年齢ごとの収集になるとよい。

《得られた#8000 事業の課題》

- 1.準夜帯が集計に入っていない
- 2.相談対象児年齢のデータが複数年齢をまとめて収集している。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

42. 長崎県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 長崎県の集計結果 ……5～32
- IV. 長崎県の分析結果と課題……33
- V. 引用資料…… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

長崎県は、長崎県は、平日・土曜日の準夜帯・深夜帯、日曜祝日の準夜帯・深夜帯・日勤帯全てで#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 B に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

兄弟有無、発症時期の2項目以外の全ての調査項目で 70%以上のデータ取得率を示している。調査項目を表 1 に示す。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

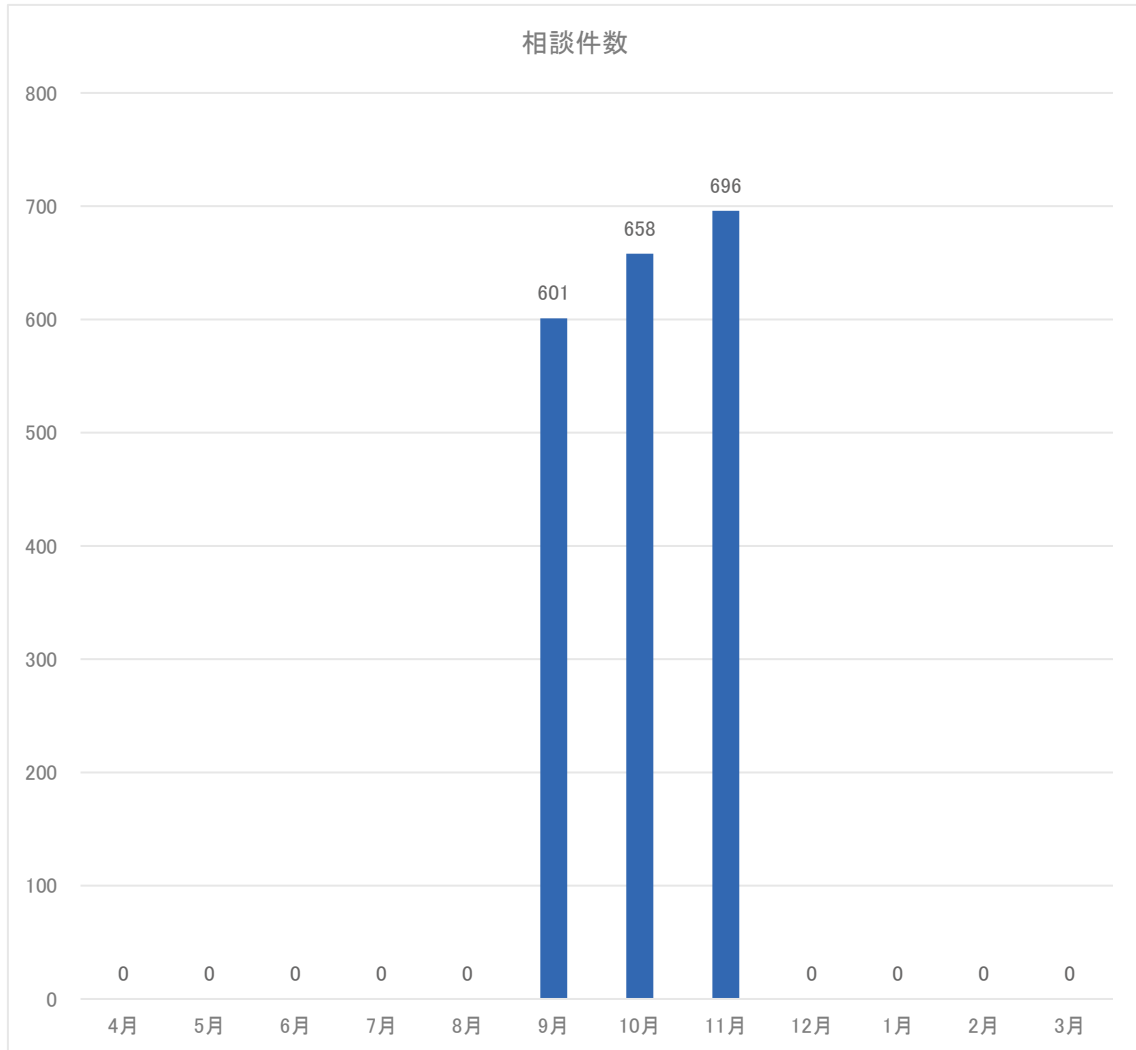
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 長崎県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【長崎県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	601	658	696	0	0	0	0	1,955

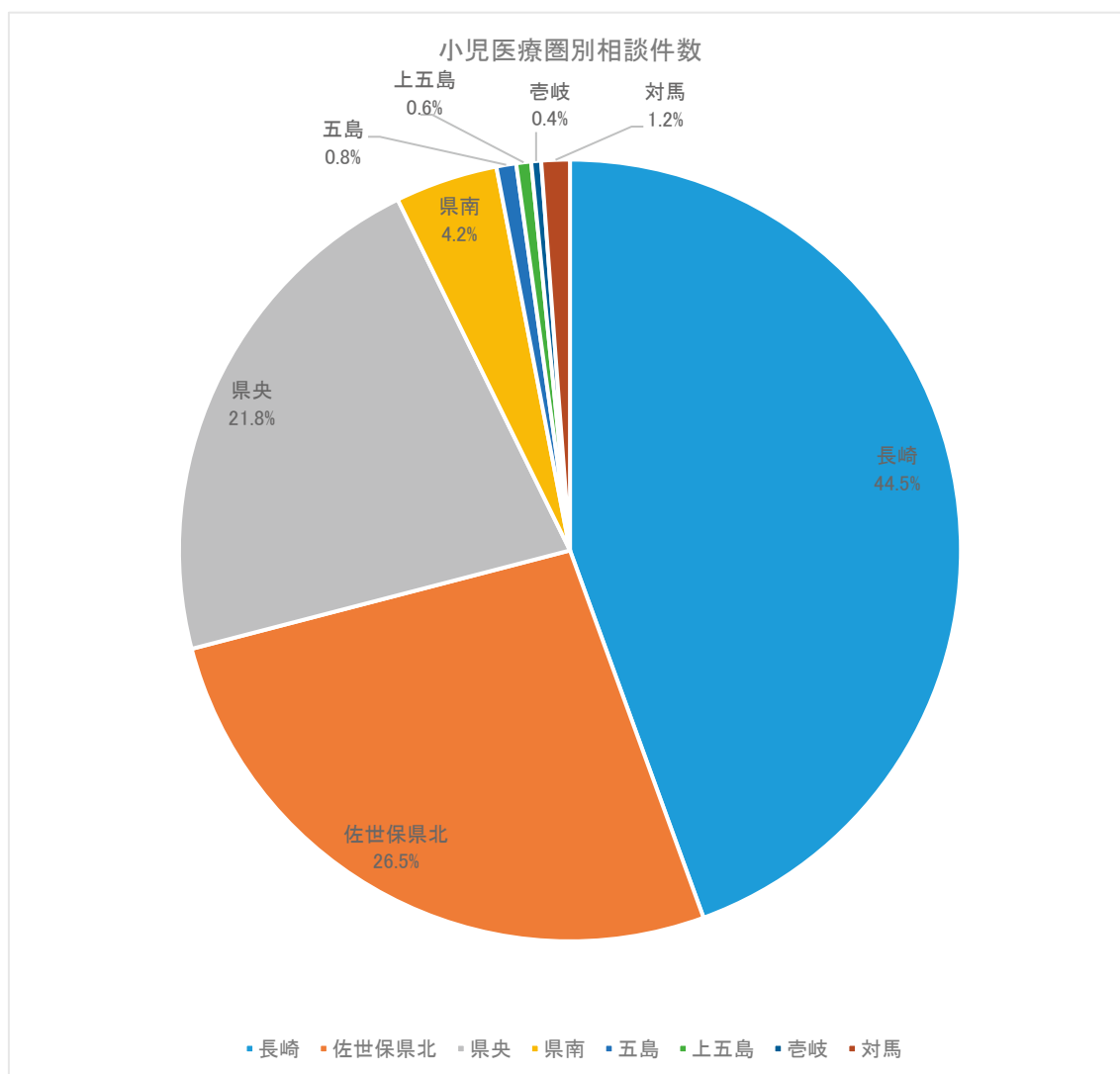


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【長崎県】

小児医療圏	相談件数	割合
長崎	869	44.5%
佐世保県北	518	26.5%
県央	426	21.8%
県南	83	4.2%
五島	16	0.8%
上五島	12	0.6%
壱岐	8	0.4%
対馬	23	1.2%
計	1,955	100.0%



長崎県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)	
長崎県	42201	長崎	869	289.7	88	4	92	61,046	4.7	3.3	3.1	
	42202	佐世保県北	518	172.7	36	0	36	40,727	4.2	4.8	4.8	
	42203	県央	426	142.0	67	0	67	38,049	3.7	2.1	2.1	
	42204	県南	83	27.7	6	0	6	15,331	1.8	4.6	4.6	
	42205	五島	16	5.3	3	0	3	3,709	1.4	1.8	1.8	
	42206	上五島	12	4.0	2	0	2	1,812	2.2	2.0	2.0	
	42207	壱岐	8	2.7	3	0	3	3,248	0.8	0.9	0.9	
	42208	対馬	23	7.7	3	0	3	3,368	2.3	2.6	2.6	
			計	1,955	651.7	208.0	4	212	167,290	3.9	3.1	3.1
			医療圏最大と最小の較差(倍)							5.9	5.3	5.3

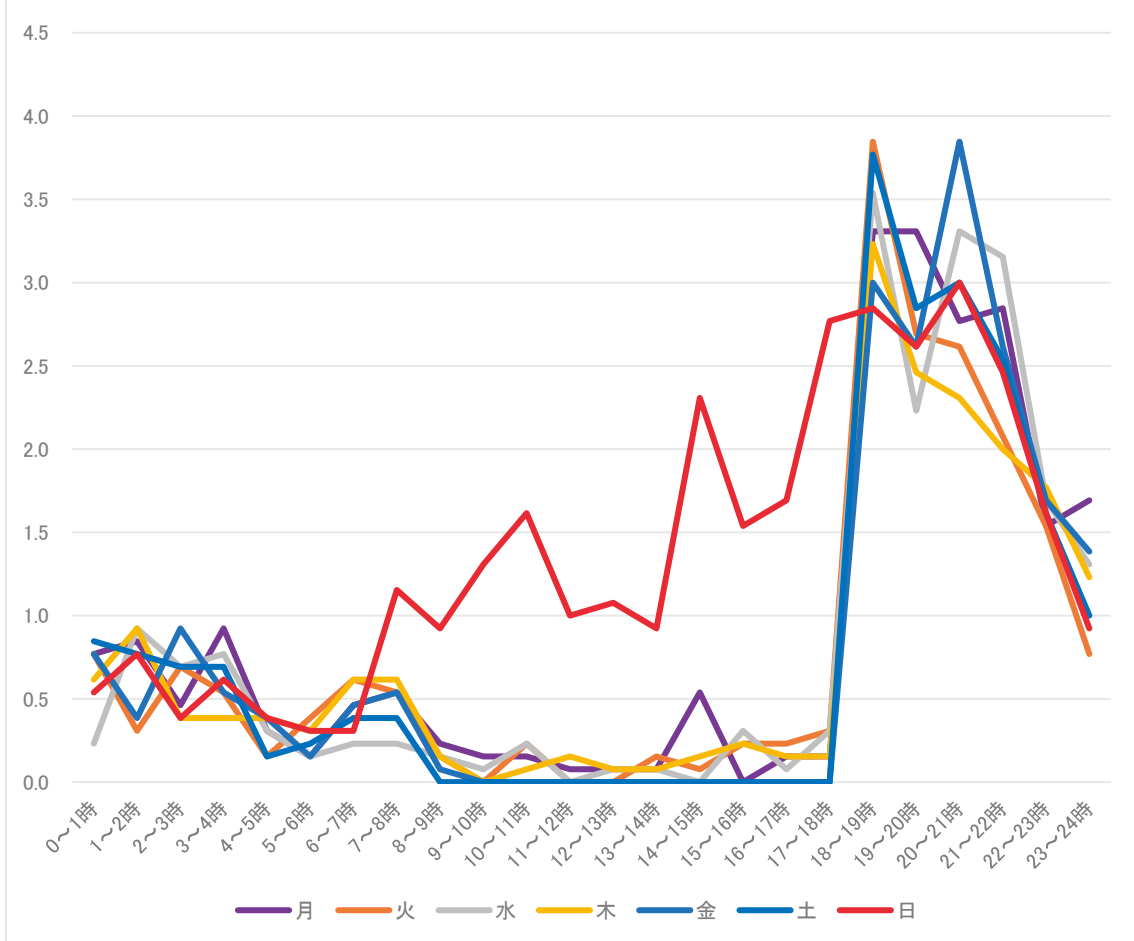
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【長崎県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	0.8	0.8	0.2	0.6	0.8	0.8	0.5	0.0	4.5	3.0%
1～2 時	0.8	0.3	0.9	0.9	0.4	0.8	0.8	0.0	4.9	3.3%
2～3 時	0.5	0.7	0.7	0.4	0.9	0.7	0.4	0.0	4.2	2.8%
3～4 時	0.9	0.5	0.8	0.4	0.5	0.7	0.6	0.0	4.5	3.0%
4～5 時	0.3	0.2	0.3	0.4	0.4	0.2	0.4	0.0	2.1	1.4%
5～6 時	0.2	0.4	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.0	1.7	1.1%
6～7 時	0.5	0.6	0.2	0.6	0.5	0.4	0.3	0.0	3.1	2.0%
7～8 時	0.5	0.5	0.2	0.6	0.5	0.4	1.2	0.0	4.0	2.7%
8～9 時	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.0	0.9	0.0	1.7	1.1%
9～10 時	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	1.5	1.0%
10～11 時	0.2	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0	1.6	0.0	2.3	1.5%
11～12 時	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	1.0	0.0	1.2	0.8%
12～13 時	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	1.1	0.0	1.3	0.9%
13～14 時	0.1	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.9	0.0	1.3	0.9%
14～15 時	0.5	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	2.3	0.0	3.1	2.0%
15～16 時	0.0	0.2	0.3	0.2	0.0	0.0	1.5	0.0	2.3	1.5%
16～17 時	0.2	0.2	0.1	0.2	0.0	0.0	1.7	0.0	2.3	1.5%
17～18 時	0.2	0.3	0.3	0.2	0.0	0.0	2.8	0.0	3.7	2.5%
18～19 時	3.3	3.8	3.5	3.2	3.0	3.8	2.8	0.0	23.5	15.7%
19～20 時	3.3	2.7	2.2	2.5	2.6	2.8	2.6	0.0	18.8	12.5%
20～21 時	2.8	2.6	3.3	2.3	3.8	3.0	3.0	0.0	20.8	13.9%
21～22 時	2.8	2.1	3.2	2.0	2.6	2.5	2.5	0.0	17.7	11.8%
22～23 時	1.5	1.5	1.7	1.8	1.7	1.6	1.6	0.0	11.5	7.6%
23～24 時	1.7	0.8	1.3	1.2	1.4	1.0	0.9	0.0	8.3	5.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	21.5	18.9	20.1	18.5	19.4	18.9	33.1	0.0	150.4	100.0%

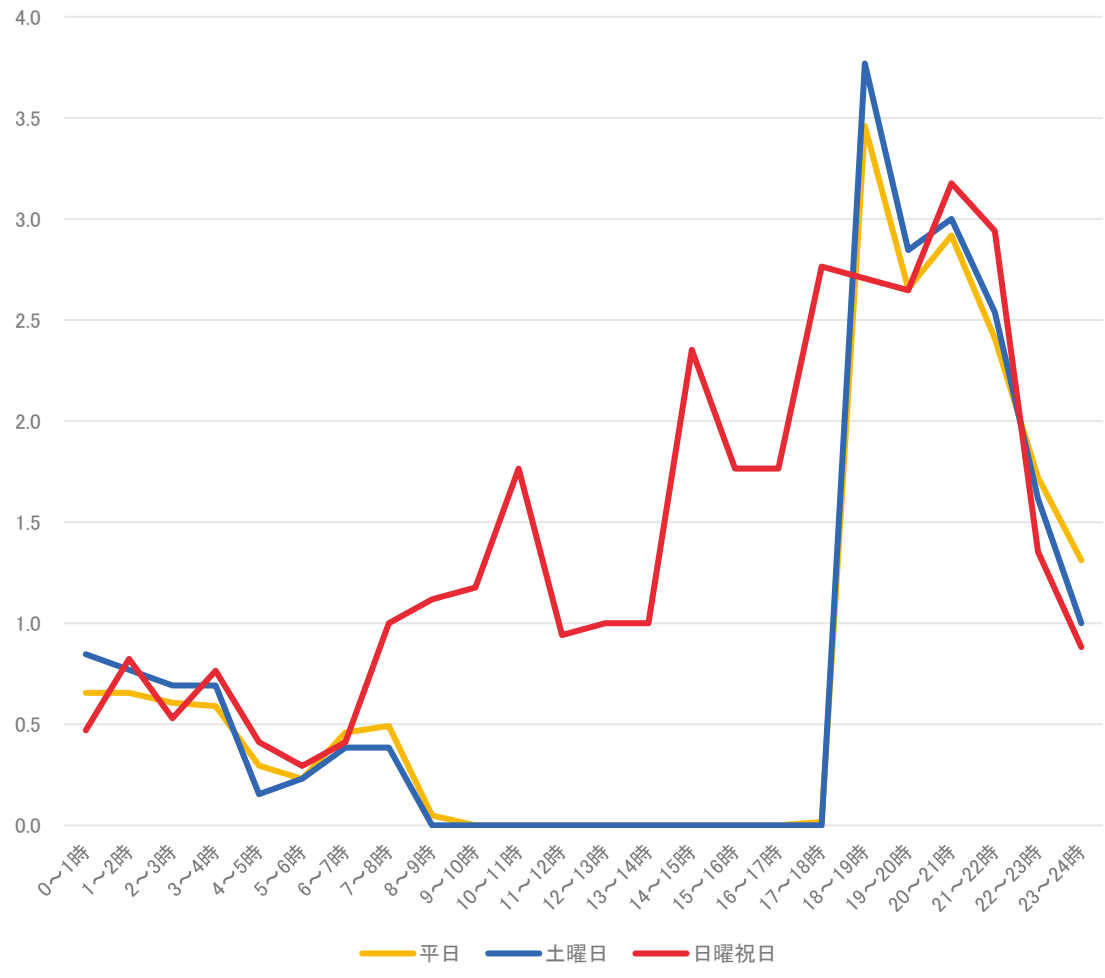
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	0.7	0.8	0.5	2.0	2.8%
1～2 時	0.7	0.8	0.8	2.2	3.1%
2～3 時	0.6	0.7	0.5	1.8	2.6%
3～4 時	0.6	0.7	0.8	2.0	2.9%
4～5 時	0.3	0.2	0.4	0.9	1.2%
5～6 時	0.2	0.2	0.3	0.8	1.1%
6～7 時	0.5	0.4	0.4	1.3	1.8%
7～8 時	0.5	0.4	1.0	1.9	2.6%
8～9 時	0.0	0.0	1.1	1.2	1.6%
9～10 時	0.0	0.0	1.2	1.2	1.6%
10～11 時	0.0	0.0	1.8	1.8	2.5%
11～12 時	0.0	0.0	0.9	0.9	1.3%
12～13 時	0.0	0.0	1.0	1.0	1.4%
13～14 時	0.0	0.0	1.0	1.0	1.4%
14～15 時	0.0	0.0	2.4	2.4	3.3%
15～16 時	0.0	0.0	1.8	1.8	2.5%
16～17 時	0.0	0.0	1.8	1.8	2.5%
17～18 時	0.0	0.0	2.8	2.8	3.9%
18～19 時	3.5	3.8	2.7	9.9	13.9%
19～20 時	2.7	2.8	2.6	8.1	11.4%
20～21 時	2.9	3.0	3.2	9.1	12.7%
21～22 時	2.4	2.5	2.9	7.9	11.0%
22～23 時	1.7	1.6	1.4	4.7	6.6%
23～24 時	1.3	1.0	0.9	3.2	4.5%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	18.5	18.9	34.1	71.5	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日3群の1日当たりの相談件数



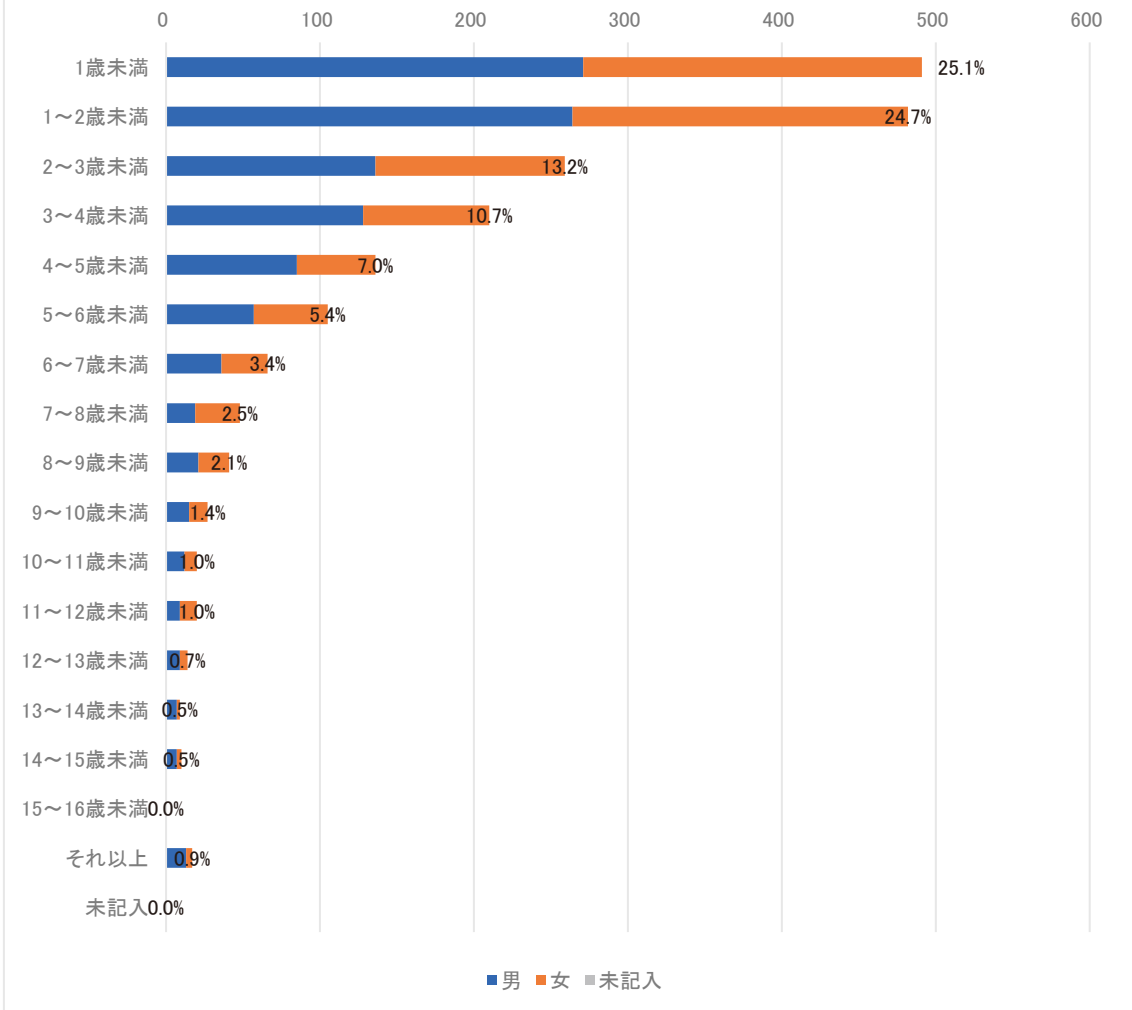
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【長崎県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	13	6	0	19	1.0%
1か月～1歳未満	258	214	0	472	24.1%
1～2歳未満	264	218	0	482	24.7%
2～3歳未満	136	123	0	259	13.2%
3～4歳未満	128	82	0	210	10.7%
4～5歳未満	85	51	0	136	7.0%
5～6歳未満	57	48	0	105	5.4%
6～7歳未満	36	30	0	66	3.4%
7～8歳未満	19	29	0	48	2.5%
8～9歳未満	21	20	0	41	2.1%
9～10歳未満	15	12	0	27	1.4%
10～11歳未満	12	8	0	20	1.0%
11～12歳未満	9	11	0	20	1.0%
12～13歳未満	9	5	0	14	0.7%
13～14歳未満	7	2	0	9	0.5%
14～15歳未満	7	3	0	10	0.5%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	13	4	0	17	0.9%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,089	866	0	1,955	100.0%
計(割合)	55.7%	44.3%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	271	220	0	491	25.1%
1～2歳未満	264	218	0	482	24.7%
2～3歳未満	136	123	0	259	13.2%
3～4歳未満	128	82	0	210	10.7%
4～5歳未満	85	51	0	136	7.0%
5～6歳未満	57	48	0	105	5.4%
6～7歳未満	36	30	0	66	3.4%
7～8歳未満	19	29	0	48	2.5%
8～9歳未満	21	20	0	41	2.1%
9～10歳未満	15	12	0	27	1.4%
10～11歳未満	12	8	0	20	1.0%
11～12歳未満	9	11	0	20	1.0%
12～13歳未満	9	5	0	14	0.7%
13～14歳未満	7	2	0	9	0.5%
14～15歳未満	7	3	0	10	0.5%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	13	4	0	17	0.9%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,089	866	0	1,955	100.0%
計(割合)	55.7%	44.3%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

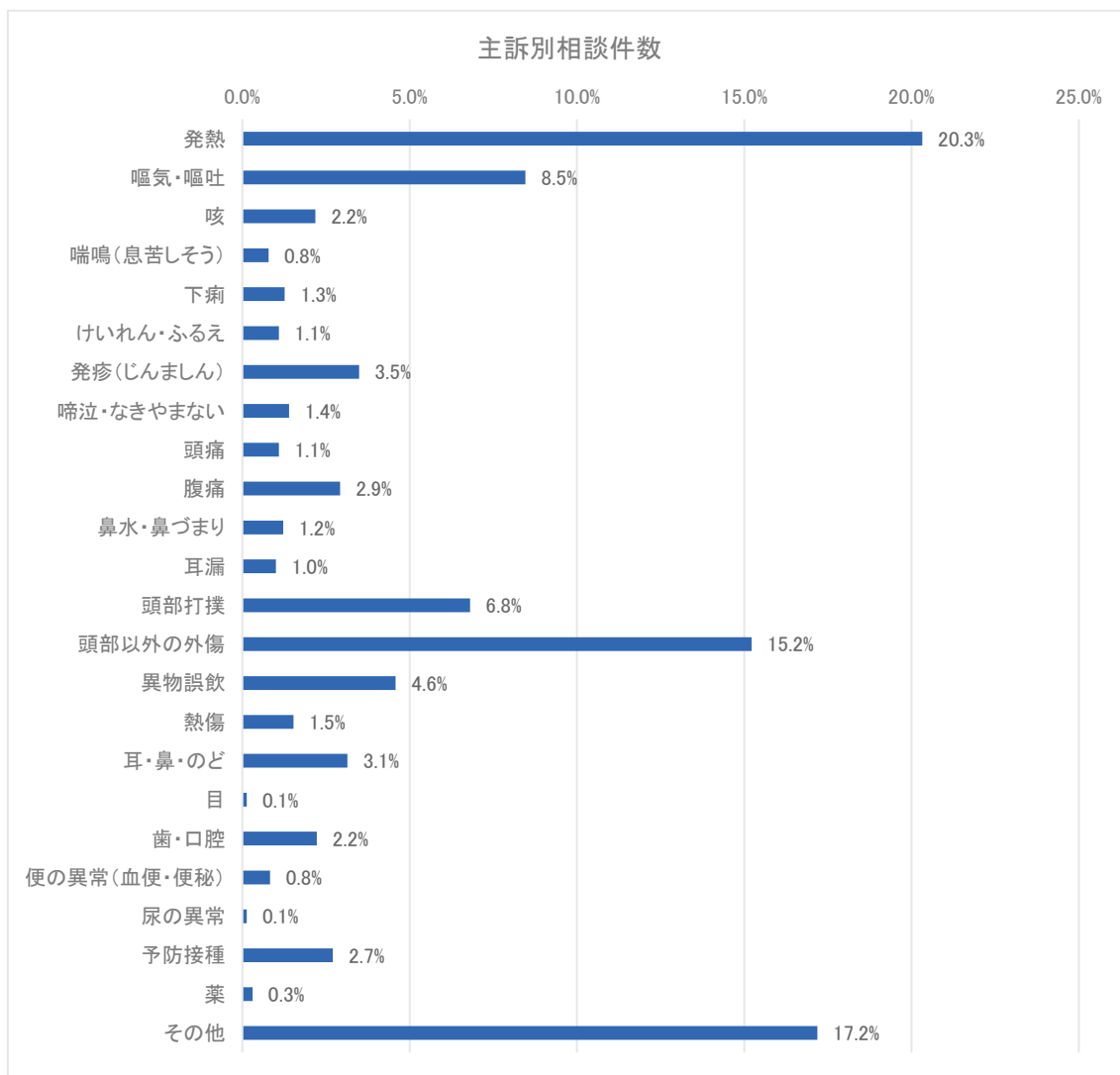


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【長崎県】

主訴	相談件数	割合
発熱	466	20.3%
嘔気・嘔吐	194	8.5%
咳	50	2.2%
喘鳴(息苦しそう)	18	0.8%
下痢	29	1.3%
けいれん・ふるえ	25	1.1%
発疹(じんましん)	80	3.5%
啼泣・なきやまない	32	1.4%
頭痛	25	1.1%
腹痛	67	2.9%
鼻水・鼻づまり	28	1.2%
耳漏	23	1.0%
頭部打撲	156	6.8%
頭部以外の外傷	349	15.2%
異物誤飲	105	4.6%
熱傷	35	1.5%
耳・鼻・のど	72	3.1%
目	3	0.1%
歯・口腔	51	2.2%
便の異常(血便・便秘)	19	0.8%
尿の異常	3	0.1%
予防接種	62	2.7%
薬	7	0.3%
その他	394	17.2%
計	2,293	100.0%

※ 複数回答あり

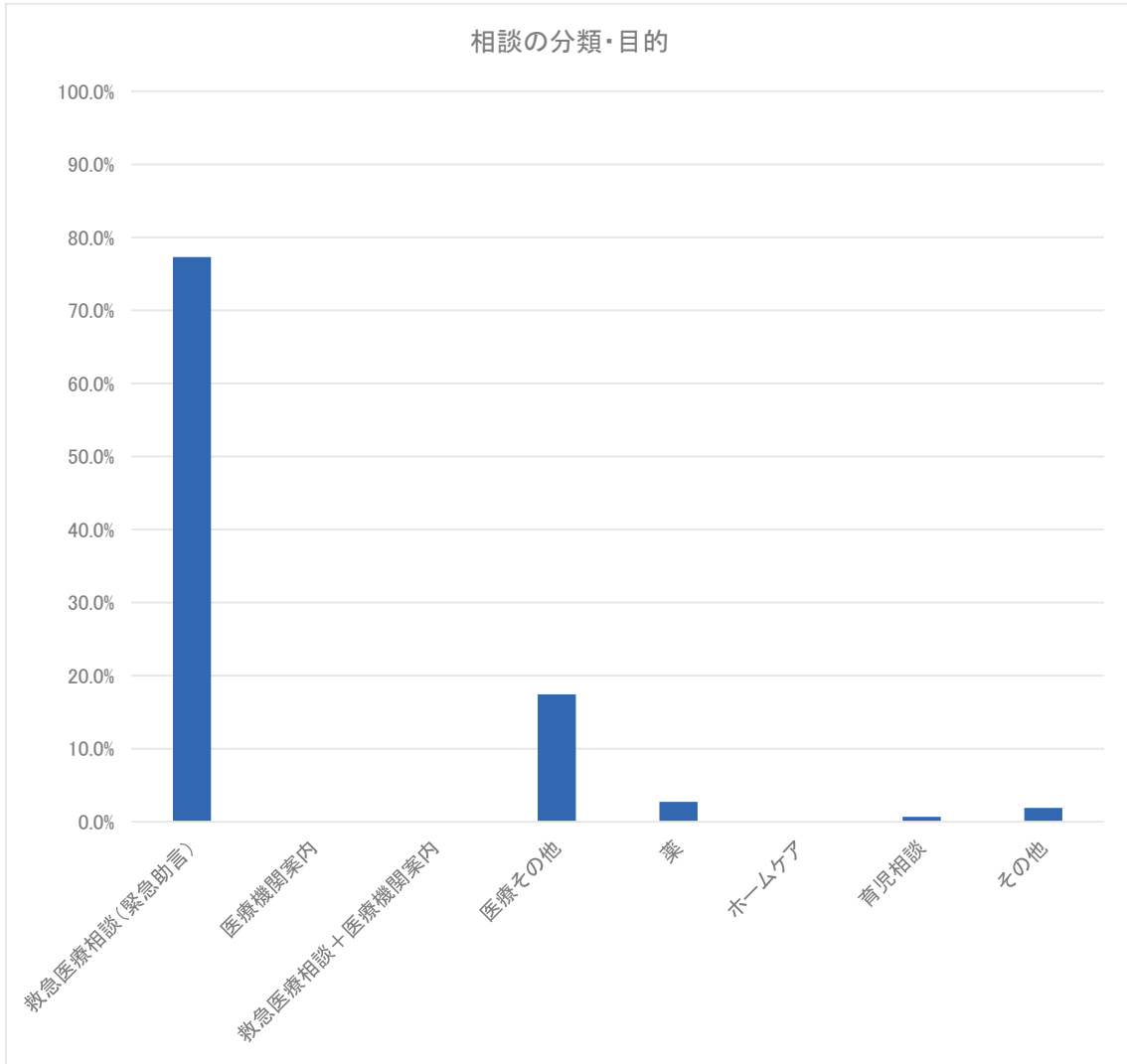


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【長崎県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	1,511	77.3%	77.3%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	341	17.4%	17.4%
薬	53	2.7%	2.7%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	13	0.7%	0.7%
その他	37	1.9%	1.9%
未記入	0	0.0%	-
計	1,955	100.0%	100.0%

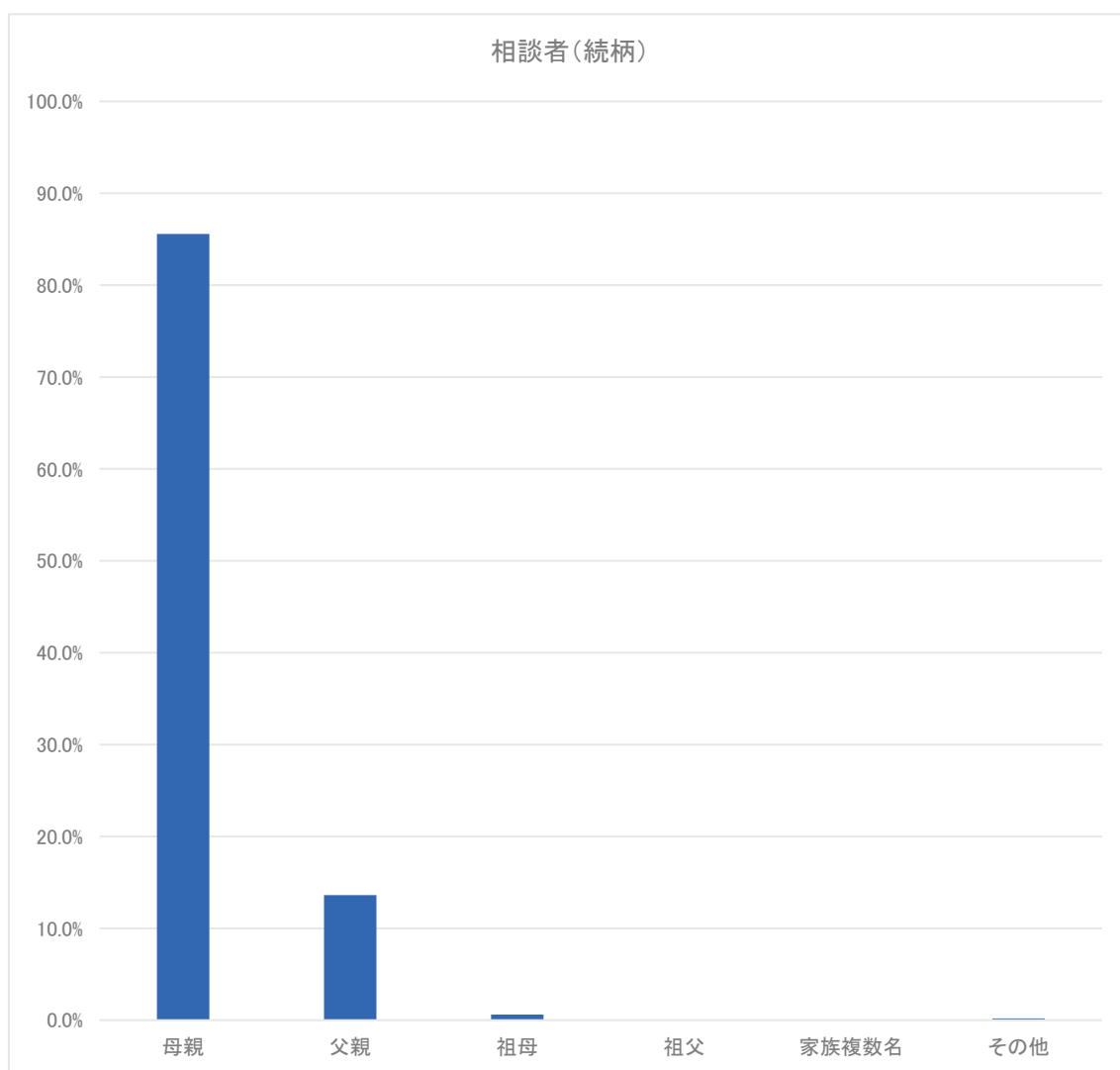


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【長崎県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,673	85.6%	85.6%
父親	266	13.6%	13.6%
祖母	12	0.6%	0.6%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	4	0.2%	0.2%
未記入	0	0.0%	-
計	1,955	100.0%	100.0%

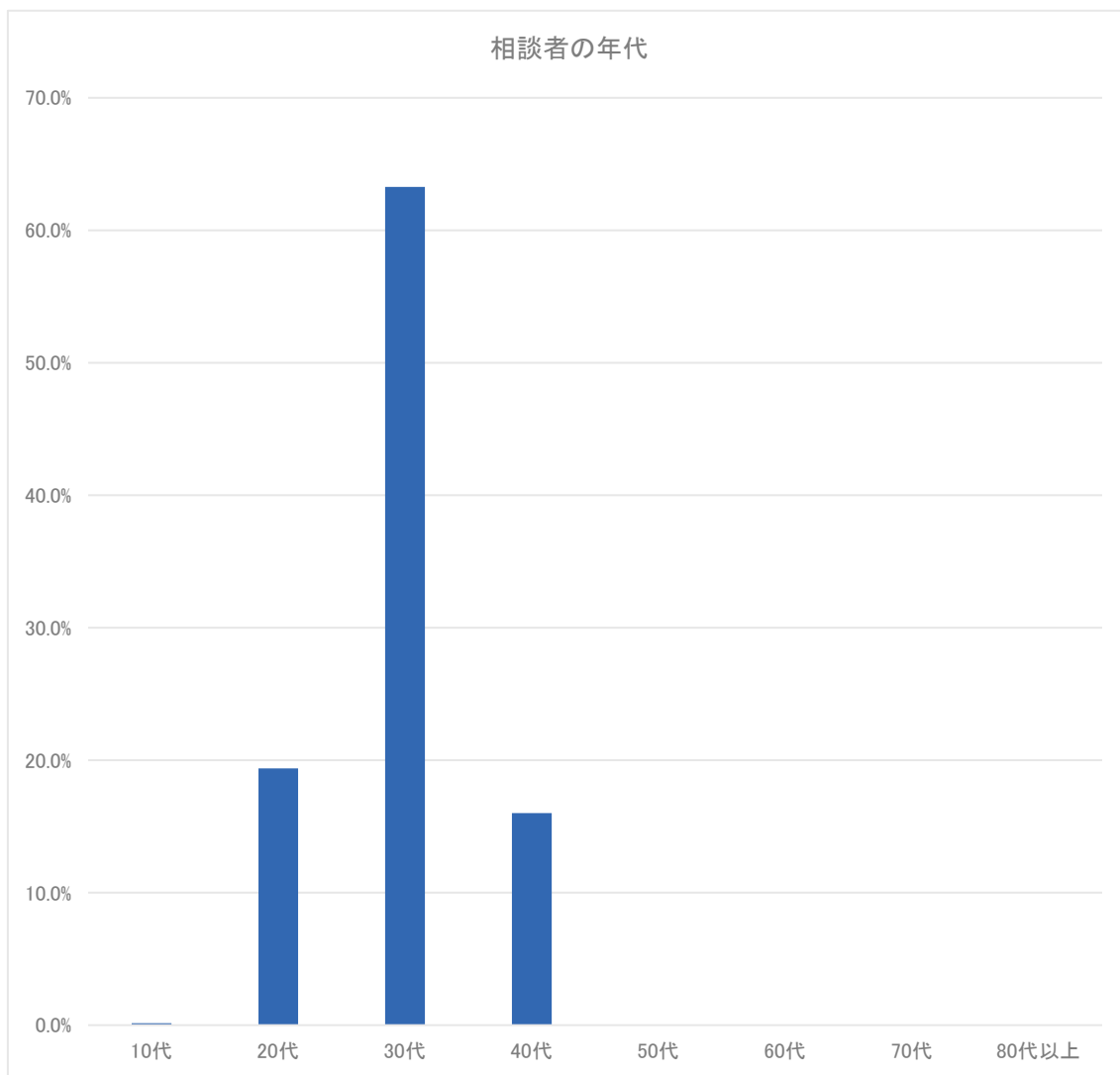


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【長崎県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	3	0.2%	0.2%
20代	379	19.4%	19.6%
30代	1,237	63.3%	64.0%
40代	313	16.0%	16.2%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	23	1.2%	-
計	1,955	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【長崎県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,955	100.0%	-
計	1,955	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【長崎県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	1,955	100.0%	-
計	1,955	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

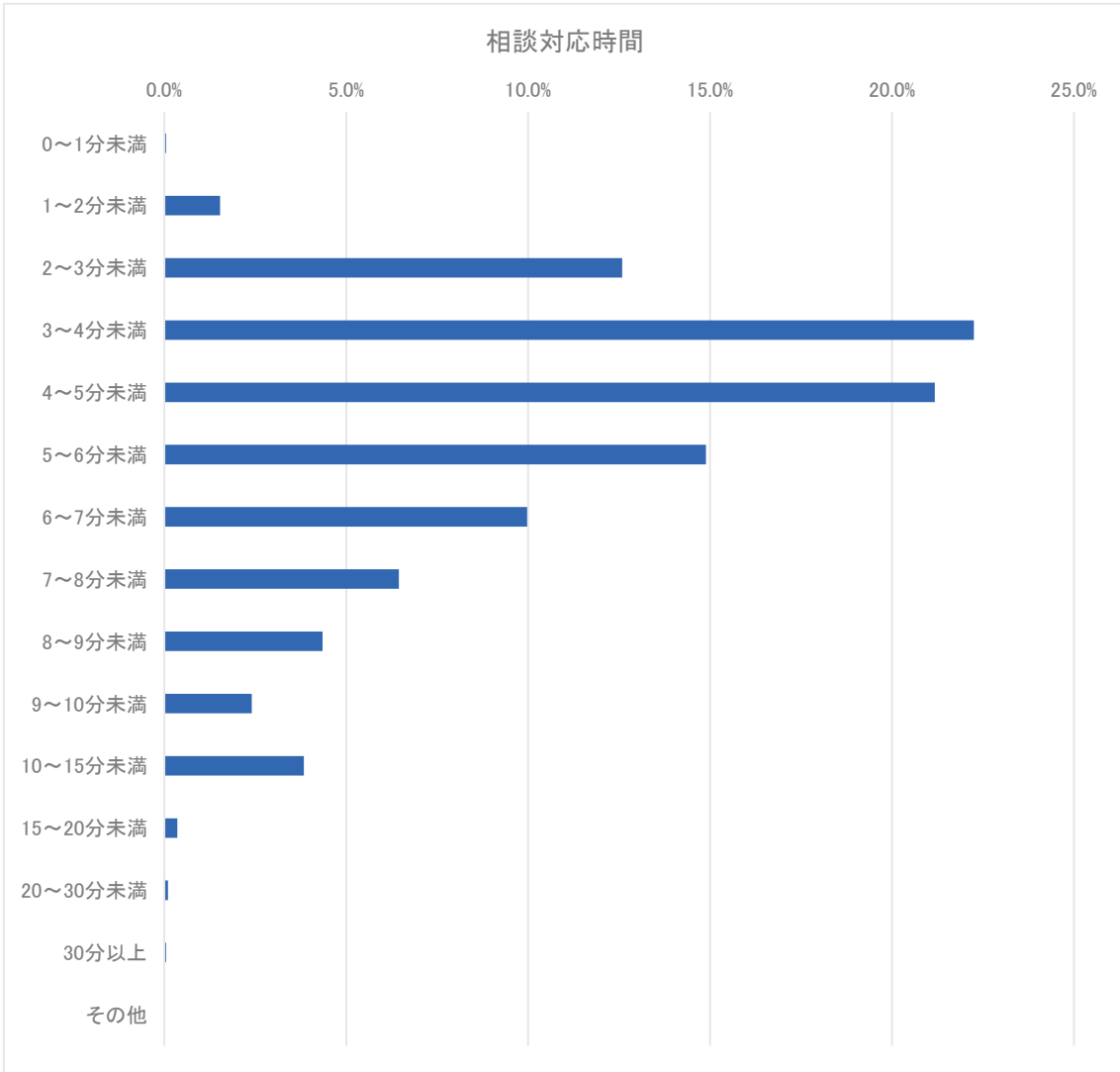
【長崎県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	270	13.8%	14.3%
なし	1,621	82.9%	85.7%
未記入	64	3.3%	-
計	1,955	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【長崎県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	1	0.1%
1～2分未満	30	1.5%
2～3分未満	246	12.6%
3～4分未満	435	22.3%
4～5分未満	414	21.2%
5～6分未満	291	14.9%
6～7分未満	195	10.0%
7～8分未満	126	6.4%
8～9分未満	85	4.3%
9～10分未満	47	2.4%
10～15分未満	75	3.8%
15～20分未満	7	0.4%
20～30分未満	2	0.1%
30分以上	1	0.1%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,955	100.0%

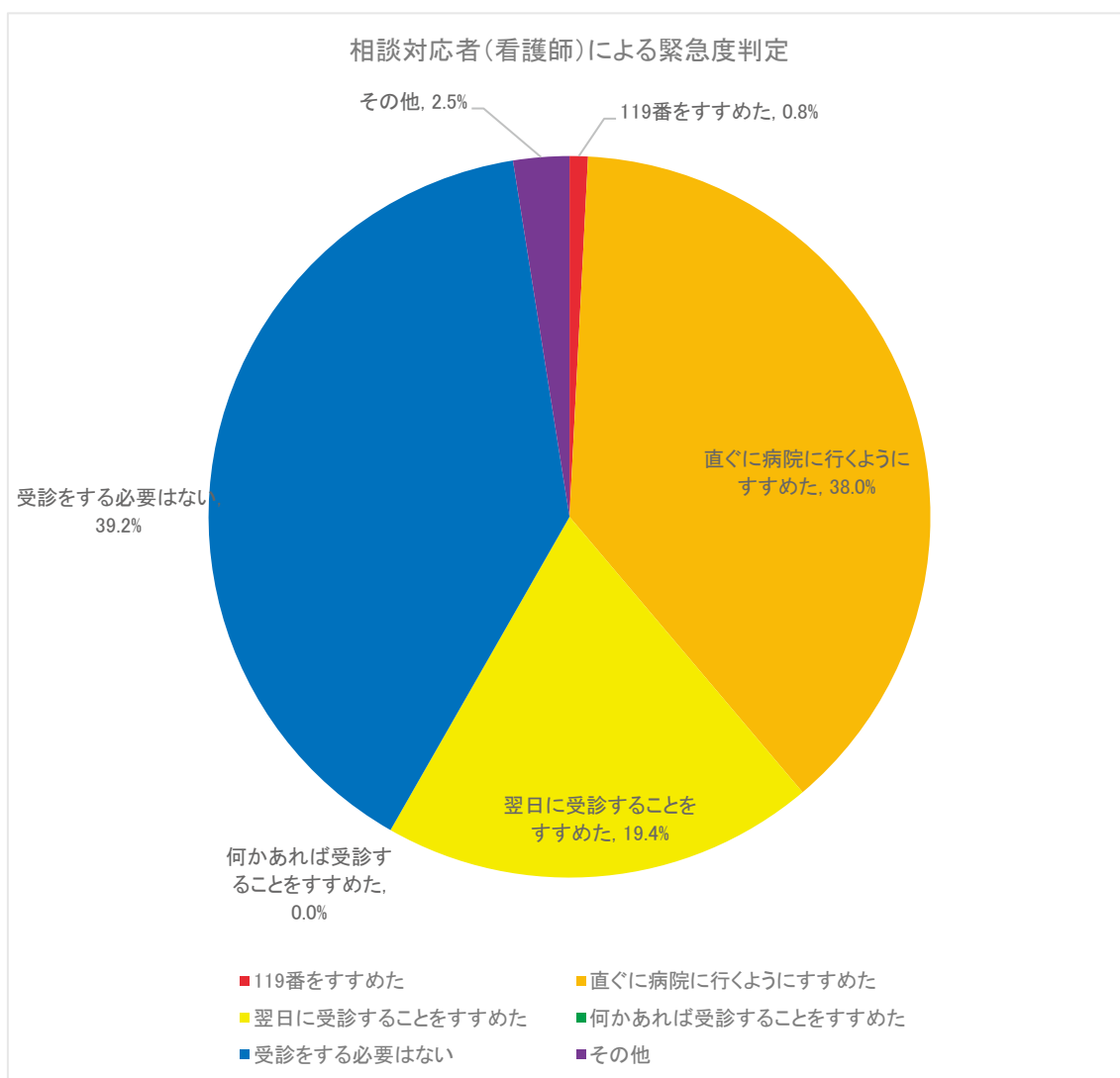


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【長崎県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	16	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	743	38.0%
翌日に受診することをすすめた	380	19.4%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	767	39.2%
その他	49	2.5%
未記入	0	0.0%
計	1,955	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【長崎県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	1,954	99.9%	99.9%
医師から助言を受けた	1	0.1%	0.1%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,955	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

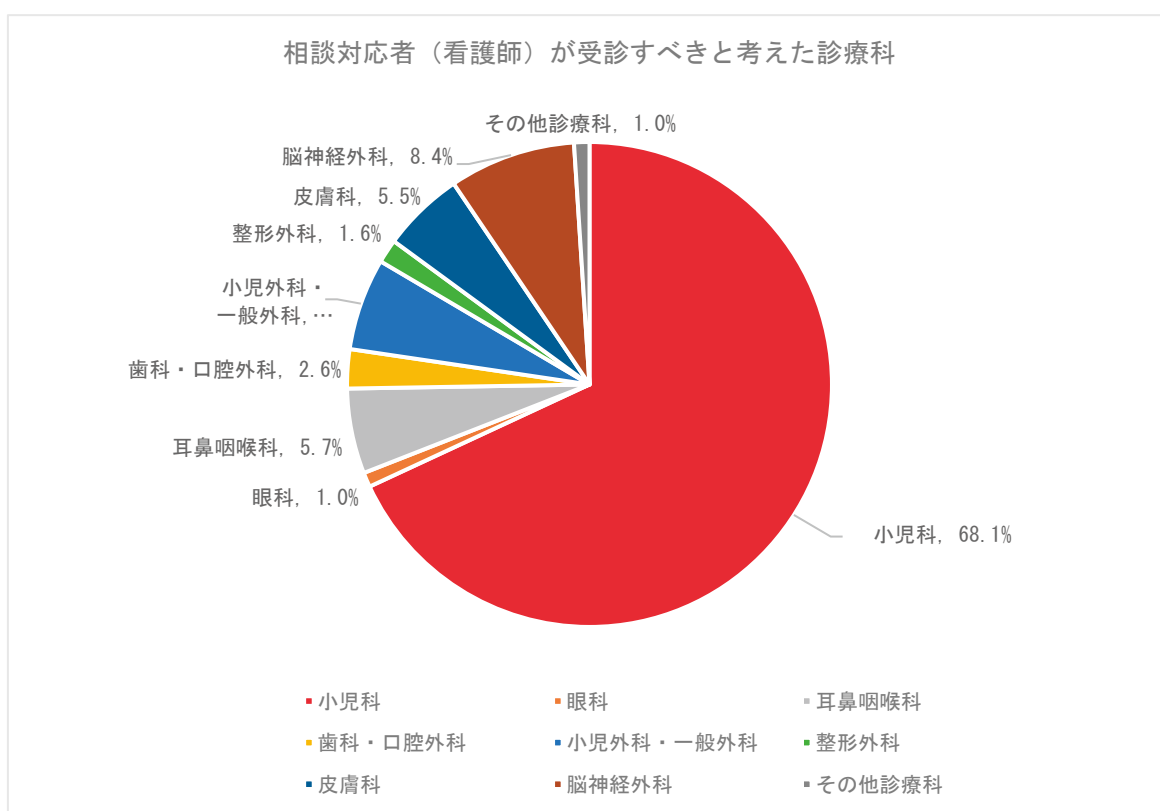
【長崎県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,937	99.1%	99.3%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	14	0.7%	0.7%
未記入	4	0.2%	-
計	1,955	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【長崎県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,331	68.1%	68.1%	-
眼科	19	1.0%	1.0%	3.0%
耳鼻咽喉科	111	5.7%	5.7%	17.8%
歯科・口腔外科	51	2.6%	2.6%	8.2%
小児外科・一般外科	120	6.1%	6.1%	19.2%
整形外科	31	1.6%	1.6%	5.0%
皮膚科	107	5.5%	5.5%	17.1%
脳神経外科	165	8.4%	8.4%	26.4%
その他診療科	20	1.0%	1.0%	3.2%
未記入	0	0.0%	-	-
計	1,955	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	1,955	-	100.0%	-
計(小児科以外)	624	-	-	100.0%

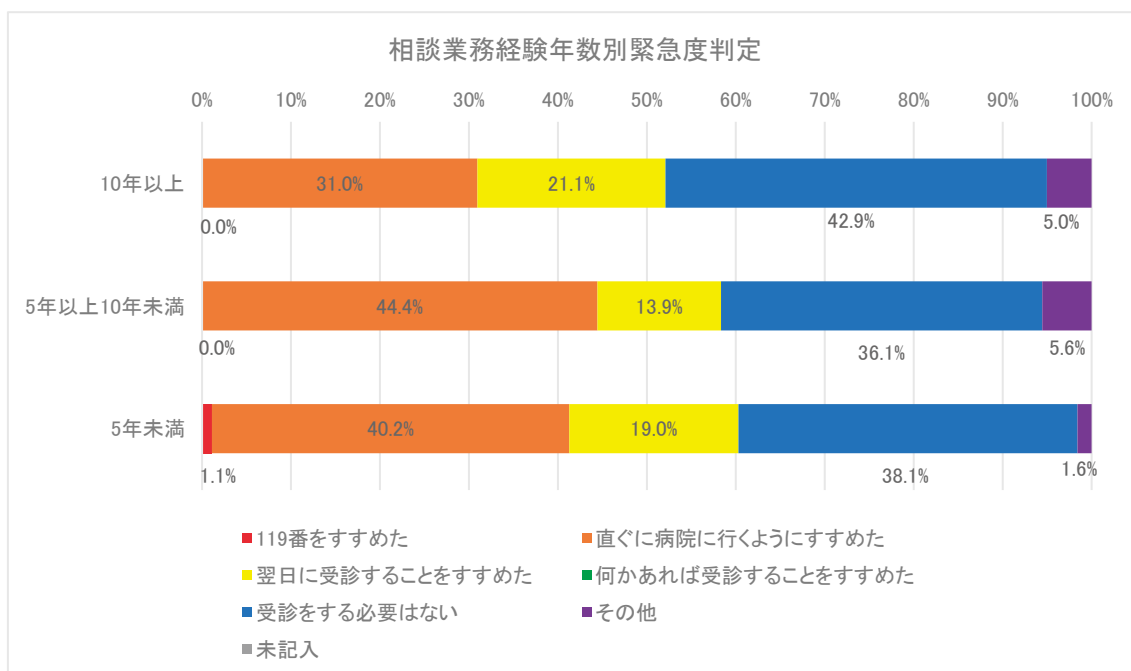


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【長崎県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	相談業務経験年数別			未記入	計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	16	0	0	0	16
	割合	1.1%	0.0%	0.0%	-	0.8%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	579	16	148	0	743
	割合	40.2%	44.4%	31.0%	-	38.0%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	274	5	101	0	380
	割合	19.0%	13.9%	21.1%	-	19.4%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	549	13	205	0	767
	割合	38.1%	36.1%	42.9%	-	39.2%
その他	相談件数	23	2	24	0	49
	割合	1.6%	5.6%	5.0%	-	2.5%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
計	相談件数	1,441	36	478	0	1,955
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	-	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【長崎県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	1,951	99.8%	99.8%
対応困難や不安があった	4	0.2%	0.2%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,955	100.0%	100.0%

IV. 長崎県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 3.9/月で、全体 4.3/月よりやや少ない。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日・土曜日の準夜帯・深夜帯、日曜祝日の準夜帯・深夜帯・日勤帯全てで行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、年少人口千人対最大 4.7/月、最小 0.8/月で 5.8 倍の差がある。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、土曜平日は準夜帯のニーズが多く、日祝日の日勤帯もニーズは多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 25.1%、1~2 歳未満 24.7%、2~3 歳未満 13.2%で、3 歳未満 63.0%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
- 6 主訴は、発熱 20.3%、嘔吐 8.5%であり、外因系は頭部打撲 6.8%、頭部以外の外傷 15.2%と全体と同様である。(全体は頭部打撲 10.3%、頭部以外の外傷 13.8%)。
- 7.相談者続柄で父親 13.6%は、全体 16.0%より少ない。
- 8.相談の分類・目的は救急医療相談 77.3%と比較的多い。
- 9.相談前受診(受診後電話相談)は 14.3%と全体 10.5%より多い。
- 10.相談対応時間は 3 分台(3~4 分未満)が 22.3%で最も多く、15 分以上は 0.6%である。
- 11.緊急度判定で直ぐ受診が 38.8%とやや高い(全体では直ぐ受診 29.4%)。#8000 検証会や、#8000 事業者と小児救急医療機関の情報交換によって、直ぐ受診から翌日受診あるいは何かあれば受診に調整できる例がないか協議すること、日中の小児科プライマリケアで家庭看護力醸成の指導を進めることを希望する。
- 12.相談者の満足度は 99.3%と高い。
- 13.診療科は小児科 68.1%、脳神経外科 8.4%、小児外科・外科 6.1%である。
- 14.相談対応者の相談業務経験年数は 5 年未満が多く、緊急度判定で直ぐ受診の率が 5 年未満では 40.2%、10 年以上では 31.0%と差がある。
- 15.兄弟の有無、発症時期のデータを取得していない。データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。

《得られた#8000 事業の課題》

- 1.データ収集がない調査項目がある。
- 2.父親の比率が少ない
- 3.緊急度判定で「直ぐ受診」が 38.8%とやや高い

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

44. 大分県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 大分県の集計結果 ……5～30
- IV. 大分県の分析結果と課題……31
- V. 引用資料…… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

大分県は、平日と土曜日の準夜帯・深夜帯、日曜祝日の日勤帯 9 時～17 時と 19 時以後準夜帯・深夜帯・で#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

地元事業者と広域民間事業者 C に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。性別、相談の分類、相談者年代、兄弟有無、発症時期、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、相談対応者が受診すべきと考えた診療科、計 9 項目のデータを取得出来ていない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、地元事業者および民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/CSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

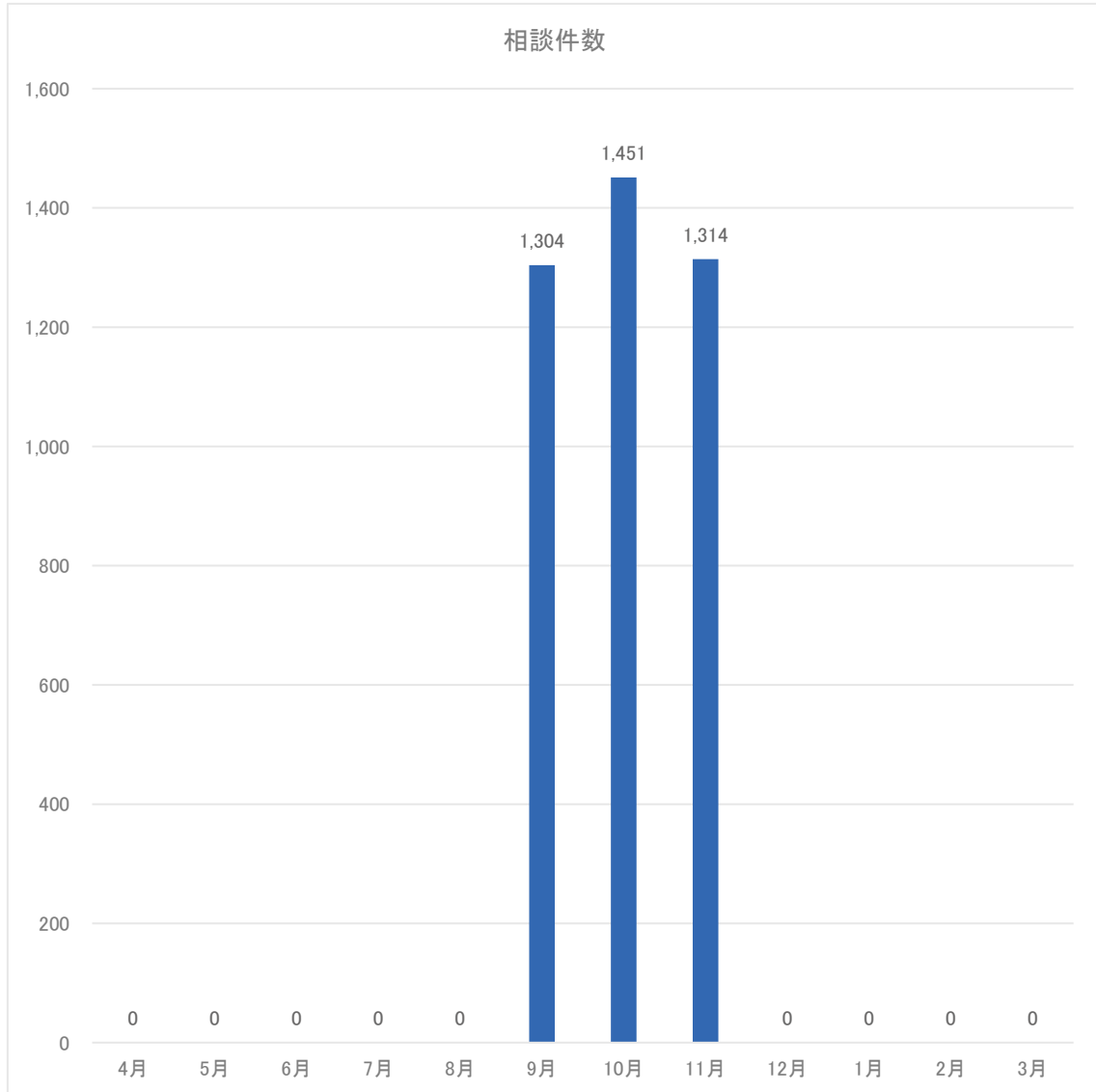
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 大分県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【大分県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	1,304	1,451	1,314	0	0	0	0	4,069

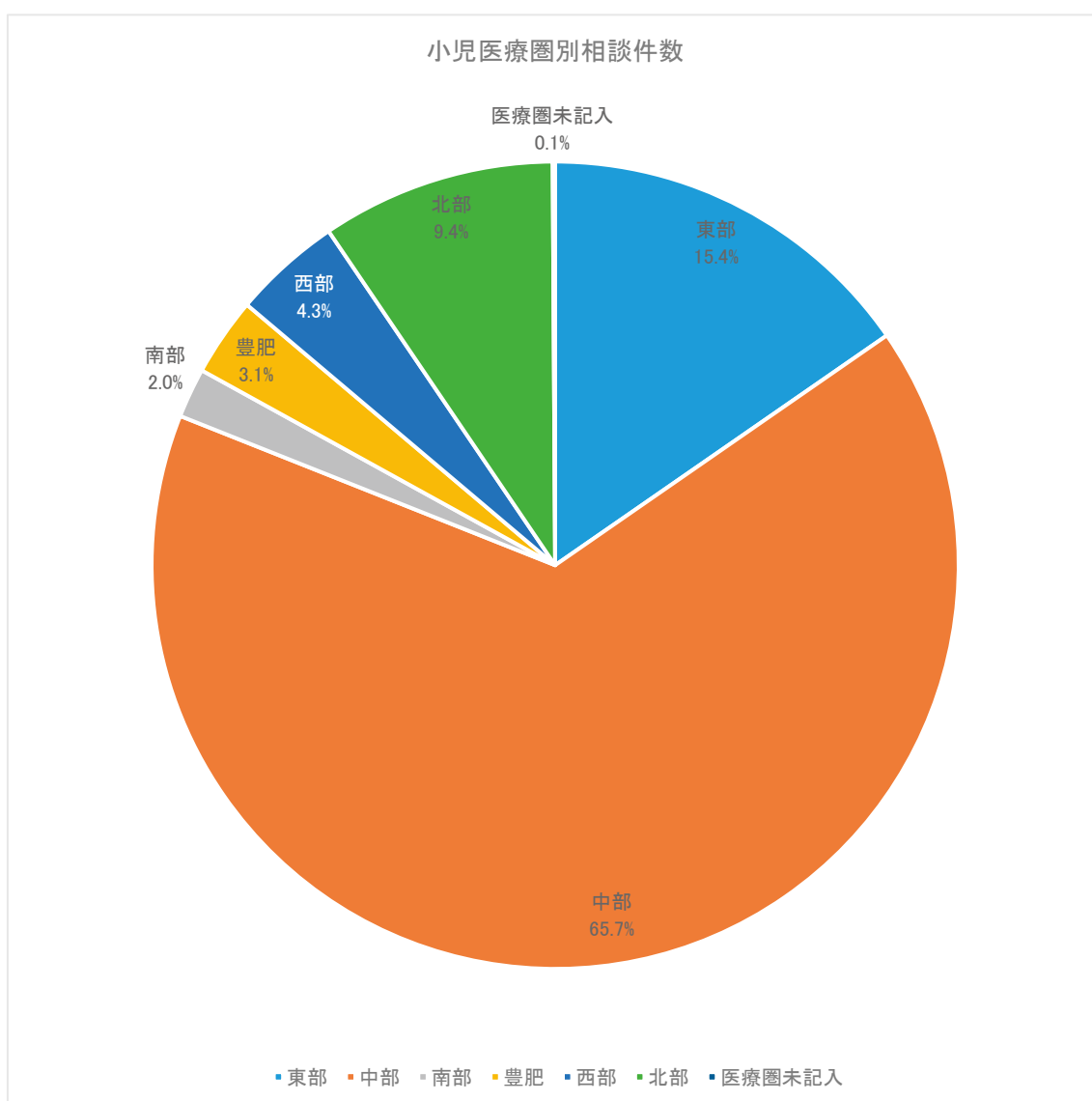


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【大分県】

小児医療圏	相談件数	割合
東部	625	15.4%
中部	2,672	65.7%
南部	81	2.0%
豊肥	128	3.1%
西部	177	4.3%
北部	382	9.4%
医療圏未記入	4	0.1%
計	4,069	100.0%



大分県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
大分県	44201	東部	625	208.3	37	0	37	21,891	9.5	5.6	5.6
	44202	中部	2,672	890.7	106	6	112	74,390	12.0	8.4	8.0
	44203	南部	81	27.0	5	0	5	7,131	3.8	5.4	5.4
	44204	豊肥	128	42.7	5	0	5	5,204	8.2	8.5	8.5
	44205	西部	177	59.0	5	0	5	10,377	5.7	11.8	11.8
	44206	北部	382	127.3	20	1	21	19,977	6.4	6.4	6.1
	99999	医療圏未記入	4	1.3							
		計	4,069	1,356.3	178.0	7	185	138,970	9.8	7.6	7.3
	医療圏最大と最小の較差(倍)							3.2	2.2	2.2	

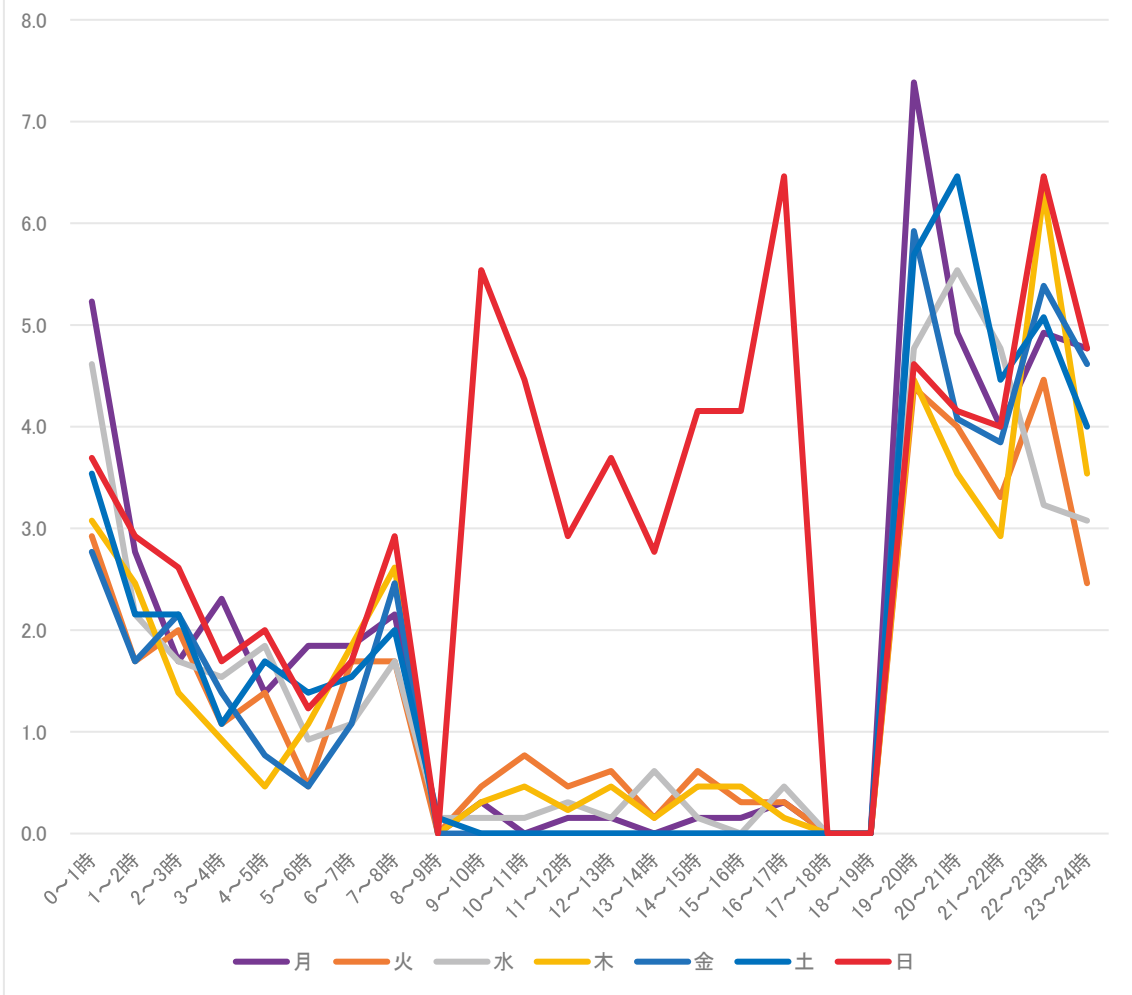
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【大分県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	5.2	2.9	4.6	3.1	2.8	3.5	3.7	0.0	25.8	8.3%
1～2 時	2.8	1.7	2.2	2.5	1.7	2.2	2.9	0.0	15.8	5.1%
2～3 時	1.7	2.0	1.7	1.4	2.2	2.2	2.6	0.0	13.7	4.4%
3～4 時	2.3	1.1	1.5	0.9	1.4	1.1	1.7	0.0	10.0	3.2%
4～5 時	1.4	1.4	1.8	0.5	0.8	1.7	2.0	0.0	9.5	3.0%
5～6 時	1.8	0.5	0.9	1.1	0.5	1.4	1.2	0.0	7.4	2.4%
6～7 時	1.8	1.7	1.1	1.8	1.1	1.5	1.7	0.0	10.8	3.4%
7～8 時	2.2	1.7	1.7	2.6	2.5	2.0	2.9	0.0	15.5	5.0%
8～9 時	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.3	0.1%
9～10 時	0.3	0.5	0.2	0.3	0.0	0.0	5.5	0.0	6.8	2.2%
10～11 時	0.0	0.8	0.2	0.5	0.0	0.0	4.5	0.0	5.8	1.9%
11～12 時	0.2	0.5	0.3	0.2	0.0	0.0	2.9	0.0	4.1	1.3%
12～13 時	0.2	0.6	0.2	0.5	0.0	0.0	3.7	0.0	5.1	1.6%
13～14 時	0.0	0.2	0.6	0.2	0.0	0.0	2.8	0.0	3.7	1.2%
14～15 時	0.2	0.6	0.2	0.5	0.0	0.0	4.2	0.0	5.5	1.8%
15～16 時	0.2	0.3	0.0	0.5	0.0	0.0	4.2	0.0	5.1	1.6%
16～17 時	0.3	0.3	0.5	0.2	0.0	0.0	6.5	0.0	7.7	2.5%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	7.4	4.4	4.8	4.5	5.9	5.7	4.6	0.0	37.2	11.9%
20～21 時	4.9	4.0	5.5	3.5	4.1	6.5	4.2	0.0	32.7	10.4%
21～22 時	4.0	3.3	4.8	2.9	3.8	4.5	4.0	0.0	27.3	8.7%
22～23 時	4.9	4.5	3.2	6.3	5.4	5.1	6.5	0.0	35.8	11.5%
23～24 時	4.8	2.5	3.1	3.5	4.6	4.0	4.8	0.0	27.2	8.7%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	46.5	35.2	39.1	37.3	36.6	41.4	76.9	0.0	313.0	100.0%

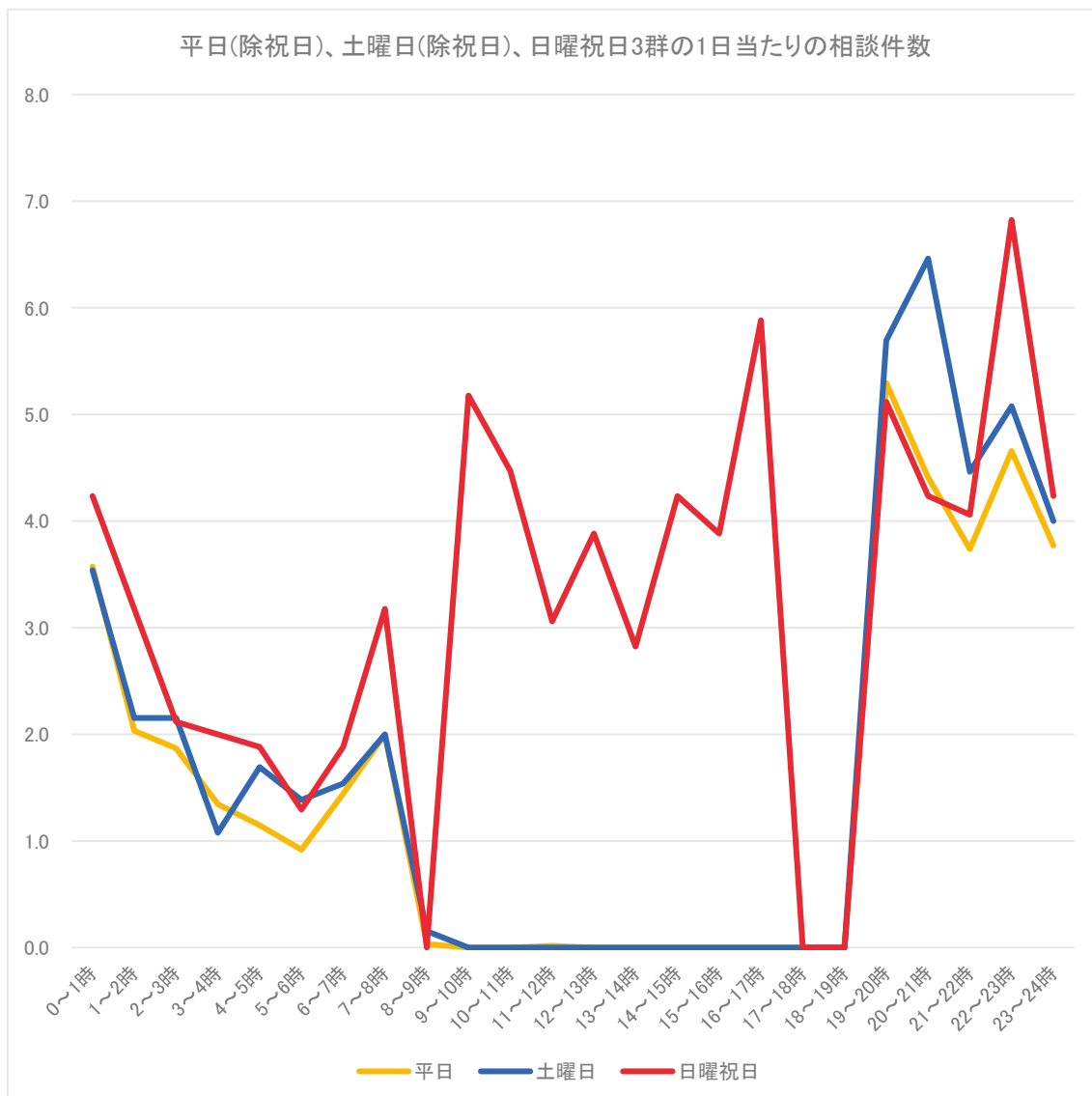
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	3.6	3.5	4.2	11.3	7.3%
1～2 時	2.0	2.2	3.2	7.4	4.7%
2～3 時	1.9	2.2	2.1	6.1	4.0%
3～4 時	1.3	1.1	2.0	4.4	2.8%
4～5 時	1.1	1.7	1.9	4.7	3.0%
5～6 時	0.9	1.4	1.3	3.6	2.3%
6～7 時	1.4	1.5	1.9	4.9	3.1%
7～8 時	2.0	2.0	3.2	7.2	4.6%
8～9 時	0.0	0.2	0.0	0.2	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	5.2	5.2	3.3%
10～11 時	0.0	0.0	4.5	4.5	2.9%
11～12 時	0.0	0.0	3.1	3.1	2.0%
12～13 時	0.0	0.0	3.9	3.9	2.5%
13～14 時	0.0	0.0	2.8	2.8	1.8%
14～15 時	0.0	0.0	4.2	4.2	2.7%
15～16 時	0.0	0.0	3.9	3.9	2.5%
16～17 時	0.0	0.0	5.9	5.9	3.8%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	5.3	5.7	5.1	16.1	10.4%
20～21 時	4.4	6.5	4.2	15.1	9.7%
21～22 時	3.7	4.5	4.1	12.3	7.9%
22～23 時	4.7	5.1	6.8	16.6	10.7%
23～24 時	3.8	4.0	4.2	12.0	7.7%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	36.2	41.4	77.6	155.3	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



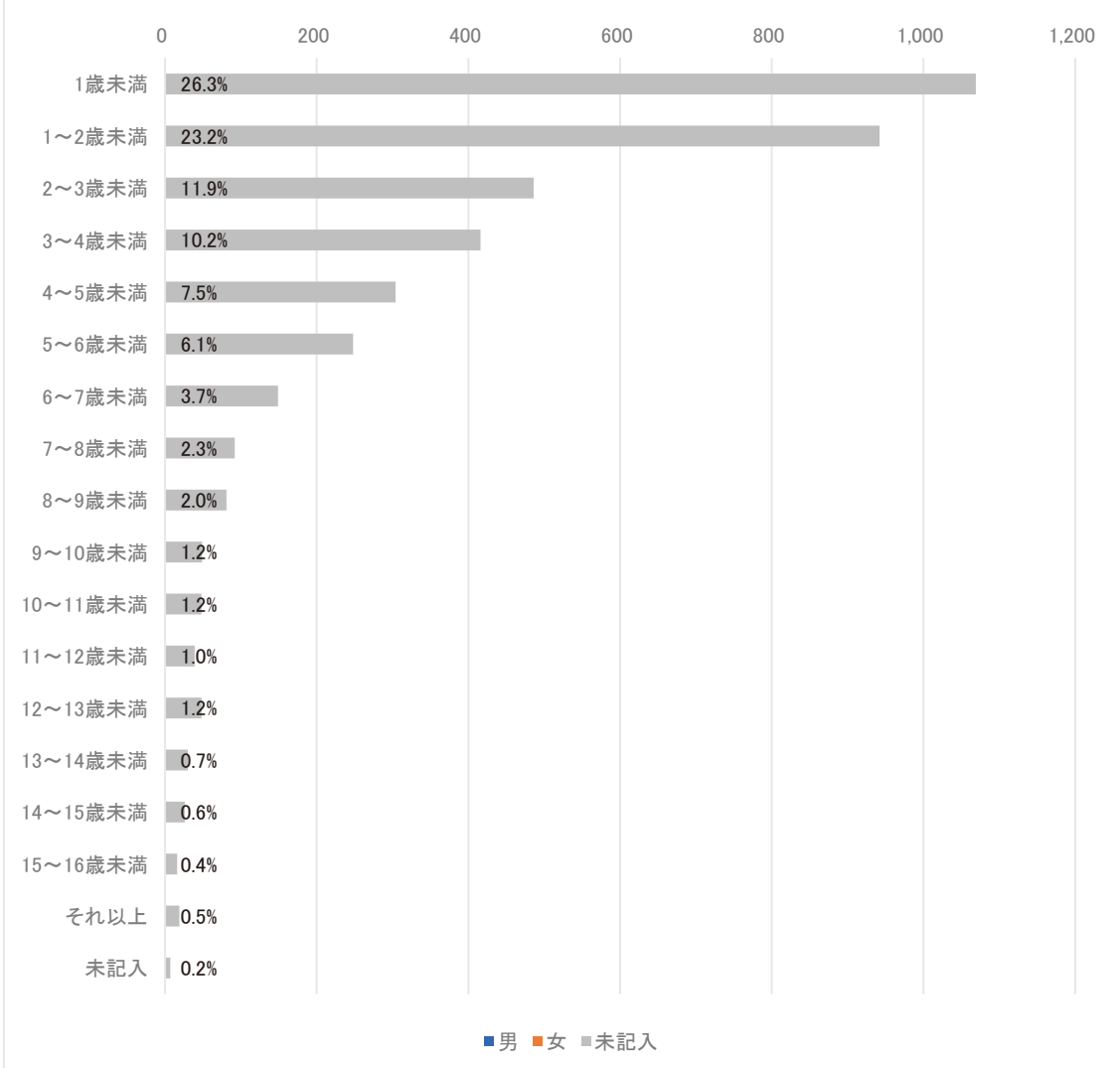
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【大分県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	0	0	78	78	1.9%
1か月～1歳未満	0	0	991	991	24.4%
1～2歳未満	0	0	942	942	23.2%
2～3歳未満	0	0	486	486	11.9%
3～4歳未満	0	0	416	416	10.2%
4～5歳未満	0	0	304	304	7.5%
5～6歳未満	0	0	248	248	6.1%
6～7歳未満	0	0	149	149	3.7%
7～8歳未満	0	0	92	92	2.3%
8～9歳未満	0	0	81	81	2.0%
9～10歳未満	0	0	49	49	1.2%
10～11歳未満	0	0	48	48	1.2%
11～12歳未満	0	0	39	39	1.0%
12～13歳未満	0	0	48	48	1.2%
13～14歳未満	0	0	30	30	0.7%
14～15歳未満	0	0	26	26	0.6%
15～16歳未満	0	0	16	16	0.4%
それ以上	0	0	19	19	0.5%
未記入	0	0	7	7	0.2%
計(件数)	0	0	4,069	4,069	100.0%
計(割合)	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	0	0	1,069	1,069	26.3%
1～2歳未満	0	0	942	942	23.2%
2～3歳未満	0	0	486	486	11.9%
3～4歳未満	0	0	416	416	10.2%
4～5歳未満	0	0	304	304	7.5%
5～6歳未満	0	0	248	248	6.1%
6～7歳未満	0	0	149	149	3.7%
7～8歳未満	0	0	92	92	2.3%
8～9歳未満	0	0	81	81	2.0%
9～10歳未満	0	0	49	49	1.2%
10～11歳未満	0	0	48	48	1.2%
11～12歳未満	0	0	39	39	1.0%
12～13歳未満	0	0	48	48	1.2%
13～14歳未満	0	0	30	30	0.7%
14～15歳未満	0	0	26	26	0.6%
15～16歳未満	0	0	16	16	0.4%
それ以上	0	0	19	19	0.5%
未記入	0	0	7	7	0.2%
計(件数)	0	0	4,069	4,069	100.0%
計(割合)	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

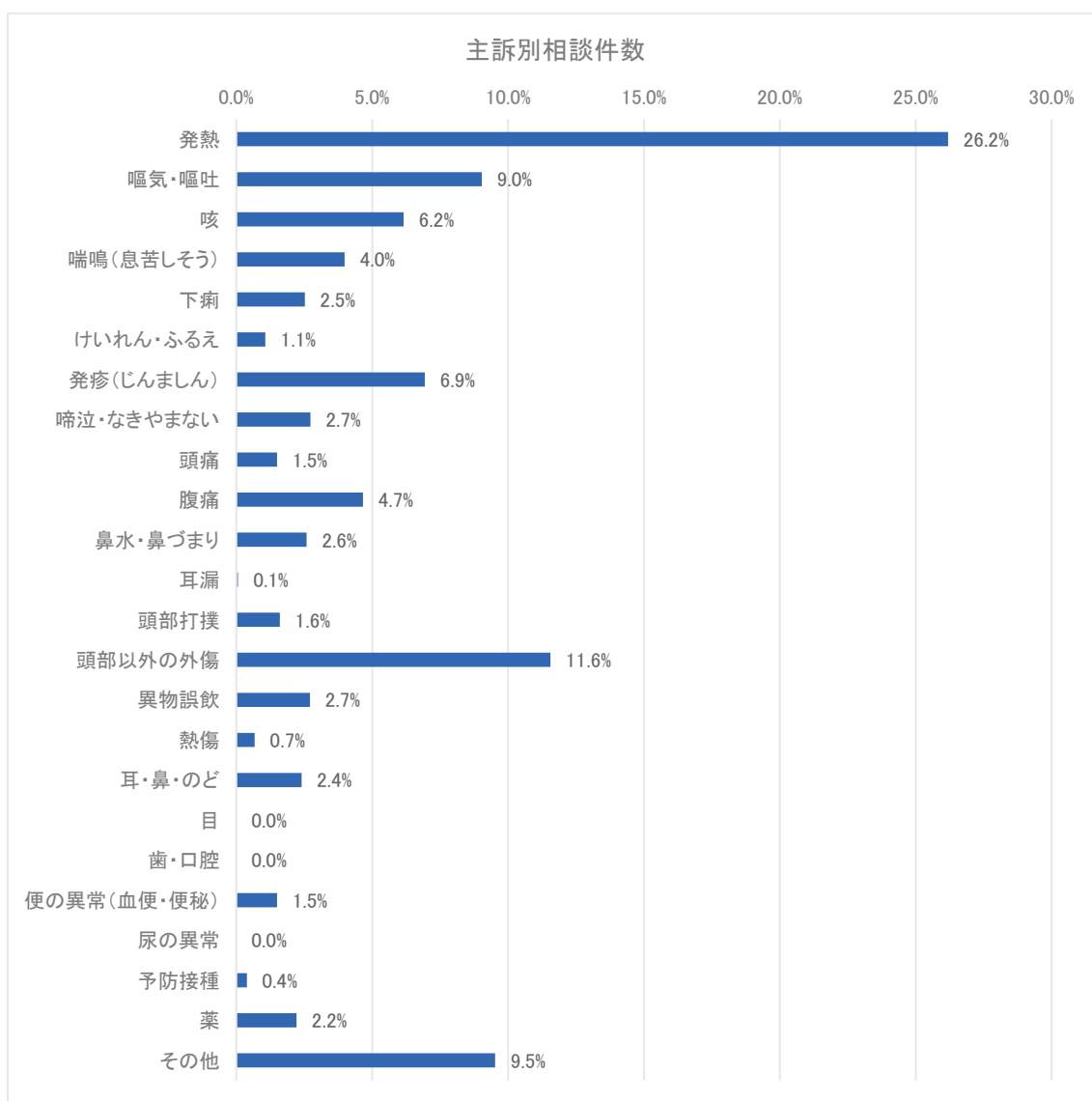


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【大分県】

主訴	相談件数	割合
発熱	1,276	26.2%
嘔気・嘔吐	440	9.0%
咳	300	6.2%
喘鳴(息苦しそう)	194	4.0%
下痢	123	2.5%
けいれん・ふるえ	52	1.1%
発疹(じんましん)	338	6.9%
啼泣・なきやまない	133	2.7%
頭痛	73	1.5%
腹痛	227	4.7%
鼻水・鼻づまり	126	2.6%
耳漏	3	0.1%
頭部打撲	78	1.6%
頭部以外の外傷	563	11.6%
異物誤飲	132	2.7%
熱傷	33	0.7%
耳・鼻・のど	117	2.4%
目	0	0.0%
歯・口腔	0	0.0%
便の異常(血便・便秘)	73	1.5%
尿の異常	0	0.0%
予防接種	19	0.4%
薬	108	2.2%
その他	464	9.5%
計	4,872	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

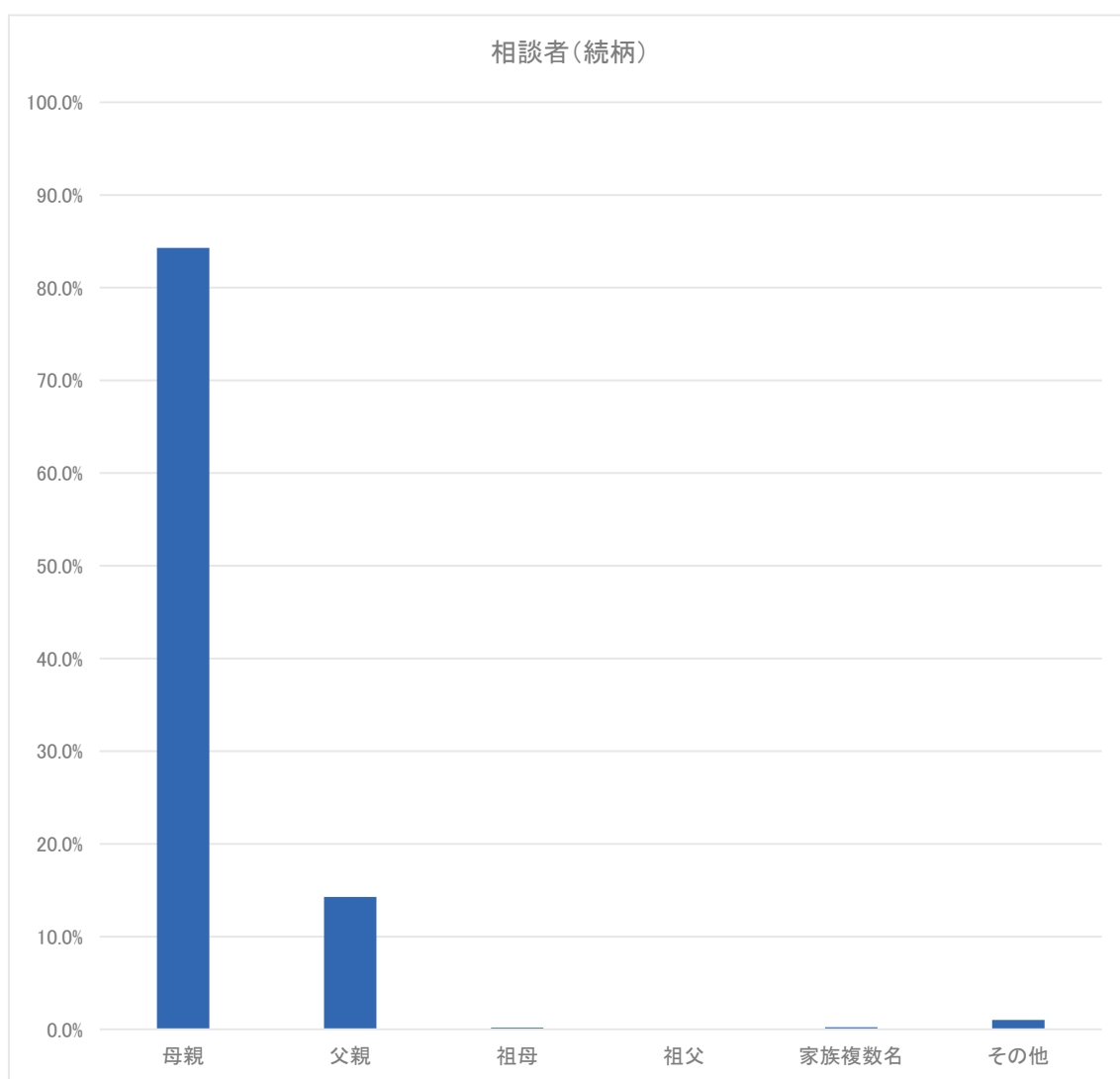
【大分県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	4,069	100.0%	-
計	4,069	100.0%	-

Ⅲ-7 相談者の続柄

【大分県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	3,430	84.3%	84.3%
父親	581	14.3%	14.3%
祖母	8	0.2%	0.2%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	9	0.2%	0.2%
その他	41	1.0%	1.0%
未記入	0	0.0%	-
計	4,069	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【大分県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	4,069	100.0%	-
計	4,069	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【大分県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	4,069	100.0%	-
計	4,069	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【大分県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	4,069	100.0%	-
計	4,069	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

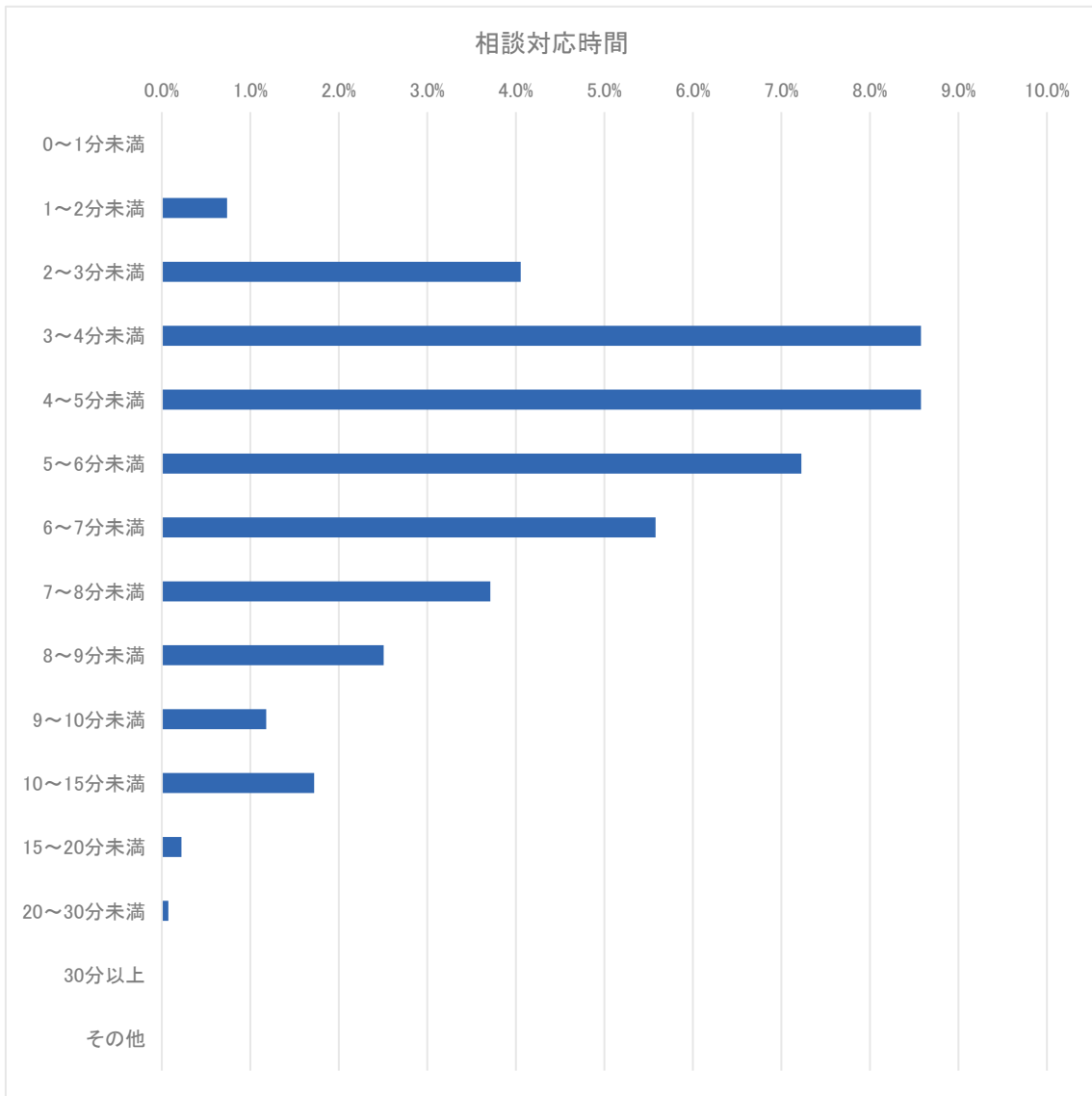
【大分県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	355	8.7%	21.3%
なし	1,315	32.3%	78.7%
未記入	2,399	59.0%	-
計	4,069	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【大分県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	30	0.7%
2～3分未満	165	4.1%
3～4分未満	349	8.6%
4～5分未満	349	8.6%
5～6分未満	294	7.2%
6～7分未満	227	5.6%
7～8分未満	151	3.7%
8～9分未満	102	2.5%
9～10分未満	48	1.2%
10～15分未満	70	1.7%
15～20分未満	9	0.2%
20～30分未満	3	0.1%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	2,272	55.8%
計	4,069	100.0%

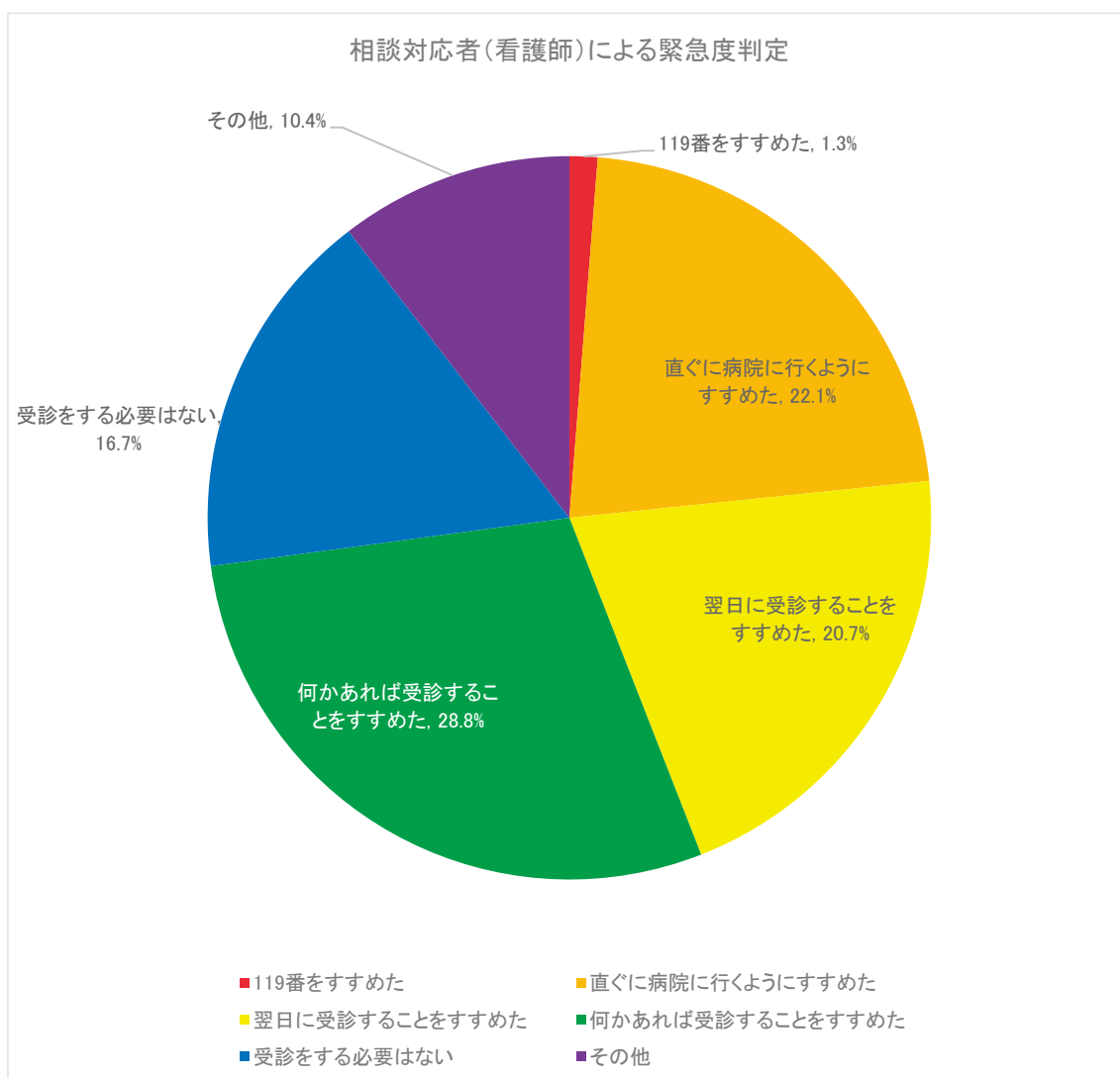


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【大分県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	51	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	900	22.1%
翌日に受診することをすすめた	842	20.7%
何かあれば受診することをすすめた	1,172	28.8%
受診をする必要はない	679	16.7%
その他	425	10.4%
未記入	0	0.0%
計	4,069	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【大分県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	4,069	100.0%	-
計	4,069	100.0%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【大分県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1,663	40.9%	78.5%
普通	455	11.2%	21.5%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	1,951	47.9%	-
計	4,069	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

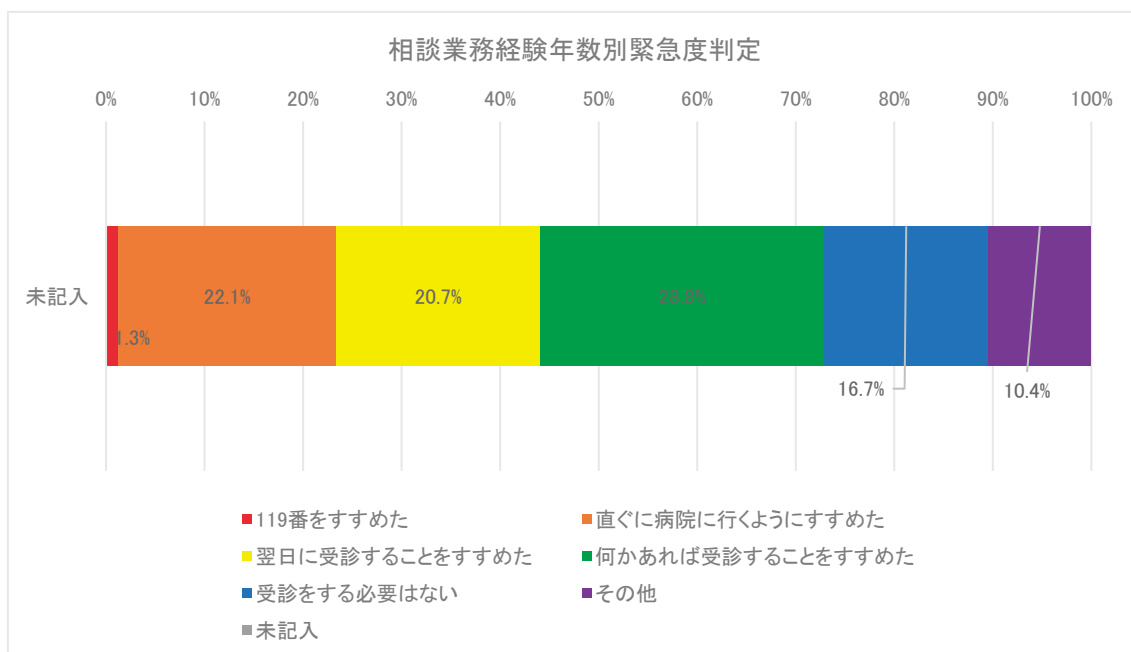
【大分県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	4,069	100.0%	-	-
計	4,069	100.0%	-	-

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【大分県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	51	51
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	1.3%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	900	900
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	22.1%	22.1%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	842	842
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	20.7%	20.7%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	1,172	1,172
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	28.8%	28.8%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	679	679
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%
その他	相談件数	0	0	0	425	425
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	10.4%	10.4%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	4,069	4,069



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【大分県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	4,069	100.0%	-
計	4,069	100.0%	-

IV. 大分県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 9.8/月だが、一部データの重複が判明し、次年度より修正される。実数は参考値となるが、各項目の比率は目安として評価される。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日・土曜日の準夜帯・深夜帯、日祝日の日勤帯 9 時～17 時と 19 時以後の準夜帯・深夜帯で行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、3.2 である。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、各準夜帯と日祝日の日勤帯のニーズが多い。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 26.3%、1～2 歳未満 23.2%、2～3 歳未満 11.9%で、3 歳未満 61.4%と年少児率と多い。
- 6 主訴は、発熱 26.2%、嘔気・嘔吐 9.0%と前年度発熱 21.2%、嘔気・嘔吐 17.5%と比べ、嘔気・嘔吐の率が低い。外因系では頭部打撲 1.6%と低く、頭部以外の外傷 11.6%は全体と同程度である。(全体は頭部以外の外傷 10.6%)。
- 7.相談者続柄で父親 14.3%は、全体 15.5%よりやや少ない。
8. 相談前受診ありは、21.3%と前年度 5.4%から増加している。
9. 相談対応時間は 3 分台と 4 分台が最も多く、15 分以上は 0.3%である。
- 10.緊急度判定で直ぐ受診が 23.4%、翌日受診 20.7%が多く、何かあれば受診 28.8%、受診の必要なし 16.7%である。(参照:全体版図表 直ぐ受診 30.9%、翌日受診 16.8%、何かあれば受診 28.8%、受診をする必要はない 19.7%)。
- 11.相談者の満足度は 78.5%、普通 21.5%だが、不満は0である。
- 12.相談者の年代、兄姉の有無(第 1 子あるいは子ども一人の家庭の検討)、発症時期、医師の助言・対応、相談対応者の感想、相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科、を取得していない(表 2)。データ収集の範囲を広げていただくことを希望する。

《得られた#8000 事業の課題》

1. データ収集がない調査項目が多い。
2. 外部委託と地元データの重複が判明し、全国データ収集の課題解決に寄与することとなった。他府県との件数の比較については、重複を除いた集計結果が待たれる。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

45. 宮崎県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 宮崎県の集計結果 ……5～30
- IV. 宮崎県の分析結果と課題……31
- V. 引用資料…… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

宮崎県は、全曜日の準夜帯・深夜帯で#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

広域民間事業者 C に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談者年代、兄弟有無、発症時期、相談の分類、医師の対応、満足度、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、相談対応者が受診すべきと考えた診療科、計 9 項目のデータを取得出来ていない。相談対象児年齢は、複数年齢が一緒になっている(6～9 歳、10～14 歳)ため、正確な相談対象児年齢分布を求められない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 C が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

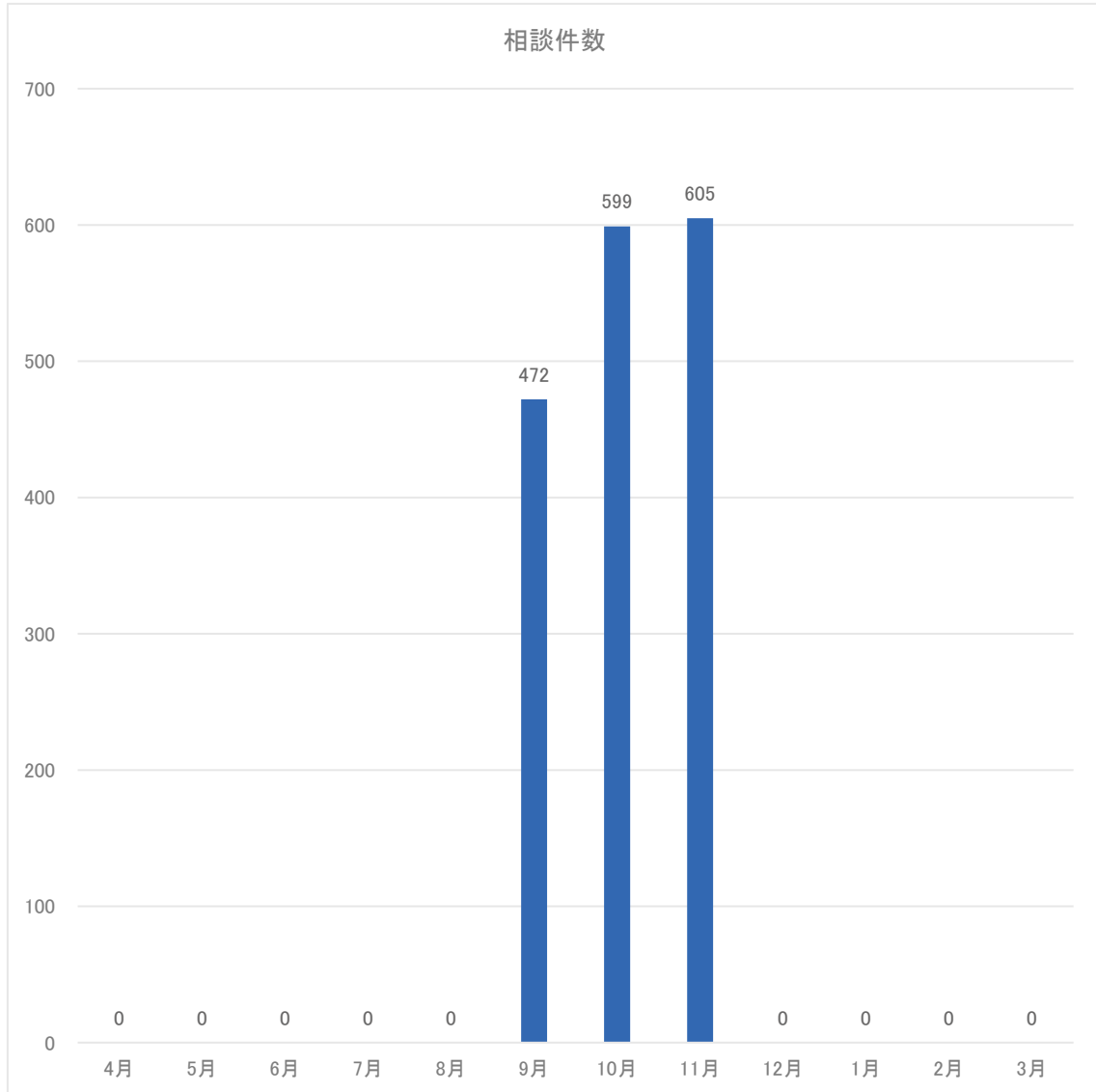
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 宮崎県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【宮崎県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	472	599	605	0	0	0	0	1,676

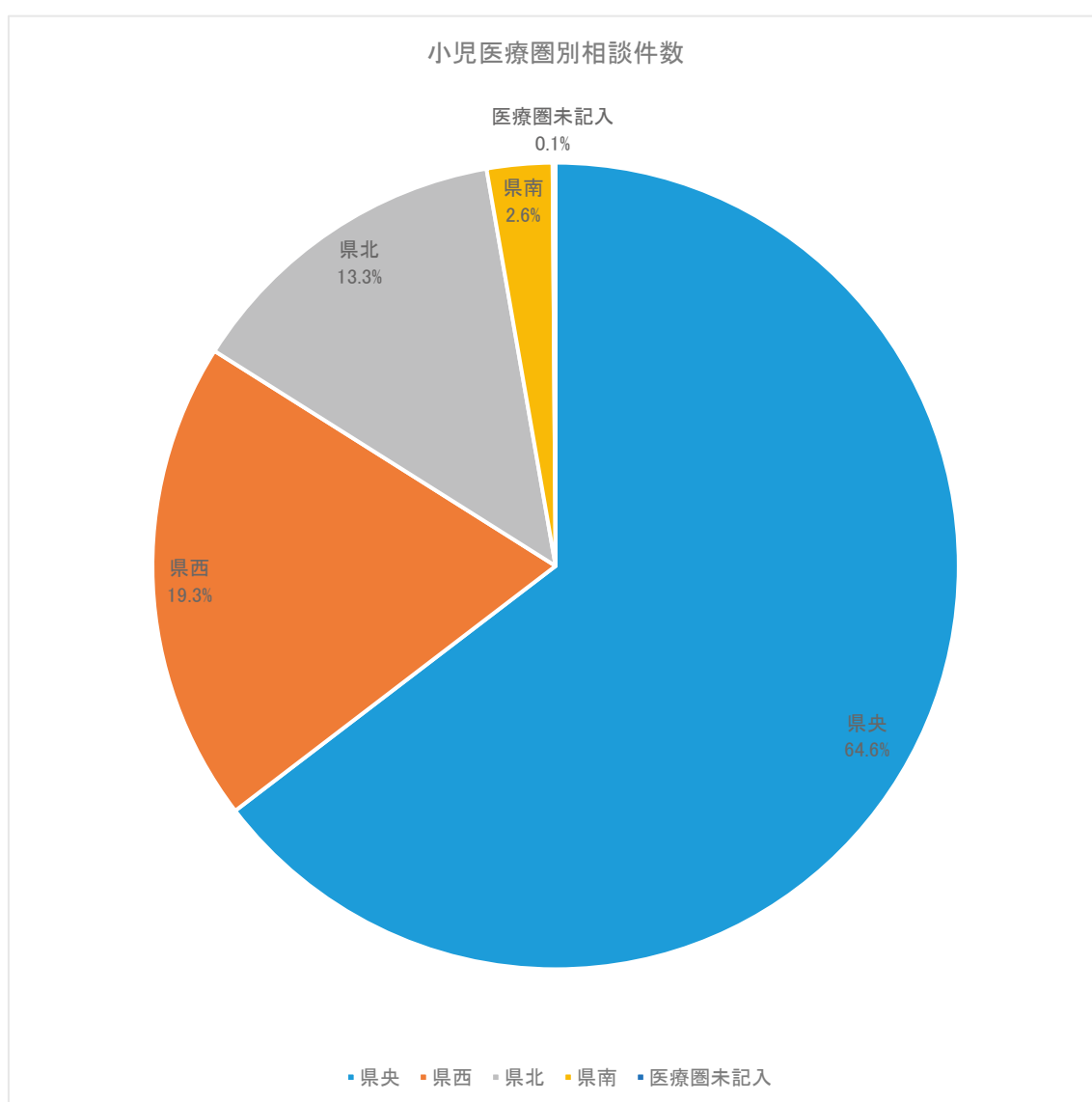


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【宮崎県】

小児医療圏	相談件数	割合
県央	1,083	64.6%
県西	324	19.3%
県北	223	13.3%
県南	44	2.6%
医療圏未記入	2	0.1%
計	1,676	100.0%



宮崎県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
宮崎県	45201	県央	1,083	361.0	75	2	77	71,061	5.1	4.8	4.7
	45202	県西	324	108.0	24	0	24	35,455	3.0	4.5	4.5
	45203	県北	223	74.3	20	0	20	28,534	2.6	3.7	3.7
	45204	県南	44	14.7	9	0	9	8,042	1.8	1.6	1.6
	99999	医療圏未記入	2	0.7							
		計	1,676	558.7	128.0	2	130	143,092	3.9	4.4	4.3
		医療圏最大と最小の較差(倍)							2.8	3.0	2.9

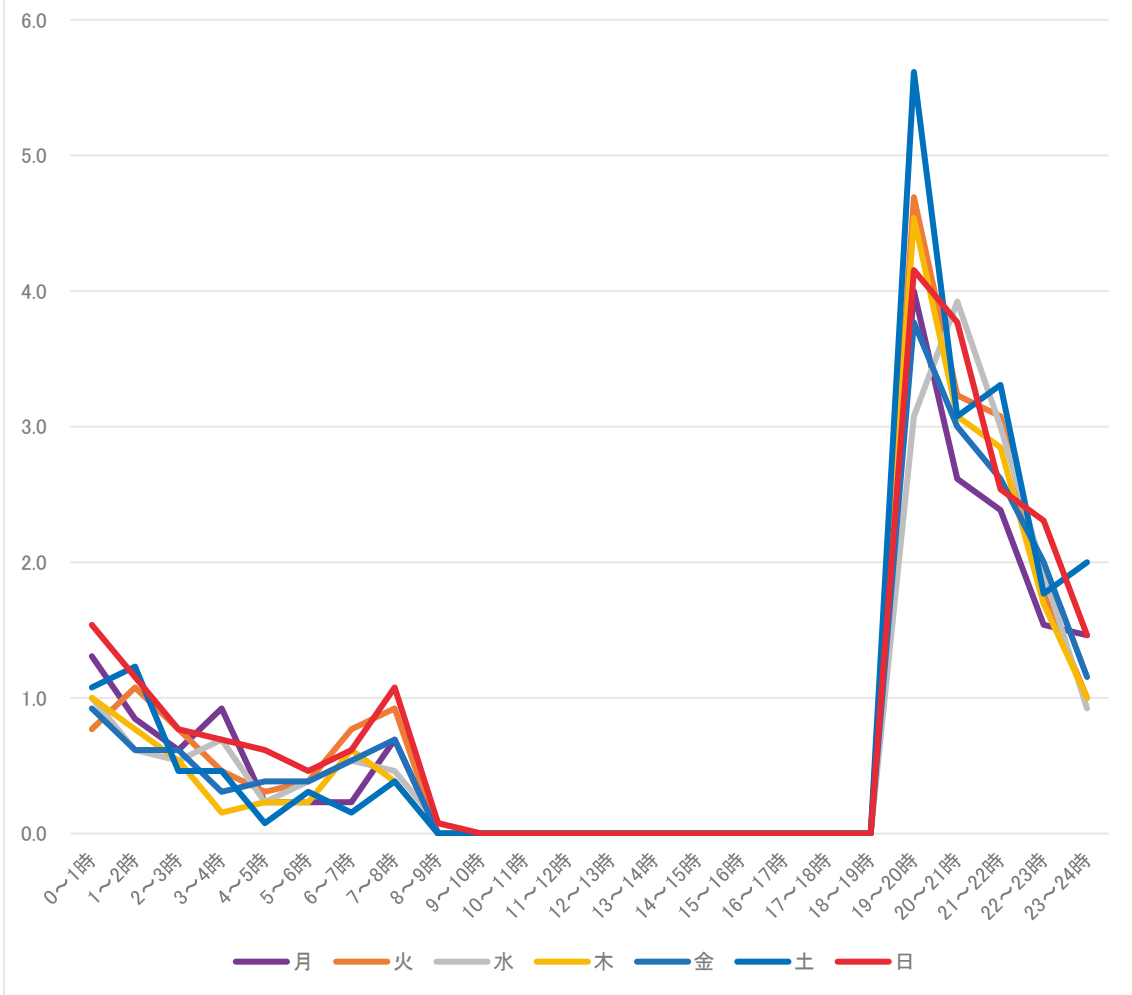
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【宮崎県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.3	0.8	1.0	1.0	0.9	1.1	1.5	0.0	7.6	5.9%
1～2 時	0.8	1.1	0.6	0.8	0.6	1.2	1.2	0.0	6.3	4.9%
2～3 時	0.6	0.8	0.5	0.5	0.6	0.5	0.8	0.0	4.3	3.3%
3～4 時	0.9	0.5	0.7	0.2	0.3	0.5	0.7	0.0	3.7	2.9%
4～5 時	0.2	0.3	0.2	0.2	0.4	0.1	0.6	0.0	2.1	1.6%
5～6 時	0.2	0.4	0.4	0.2	0.4	0.3	0.5	0.0	2.4	1.8%
6～7 時	0.2	0.8	0.5	0.6	0.5	0.2	0.6	0.0	3.5	2.7%
7～8 時	0.7	0.9	0.5	0.4	0.7	0.4	1.1	0.0	4.6	3.6%
8～9 時	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	4.0	4.7	3.1	4.5	3.8	5.6	4.2	0.0	29.8	23.2%
20～21 時	2.6	3.2	3.9	3.1	3.0	3.1	3.8	0.0	22.7	17.6%
21～22 時	2.4	3.1	3.0	2.8	2.6	3.3	2.5	0.0	19.8	15.3%
22～23 時	1.5	1.8	1.9	1.7	2.0	1.8	2.3	0.0	13.0	10.1%
23～24 時	1.5	1.0	0.9	1.0	1.2	2.0	1.5	0.0	9.0	7.0%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	17.1	19.2	17.4	17.1	17.0	19.9	21.2	0.0	128.9	100.0%

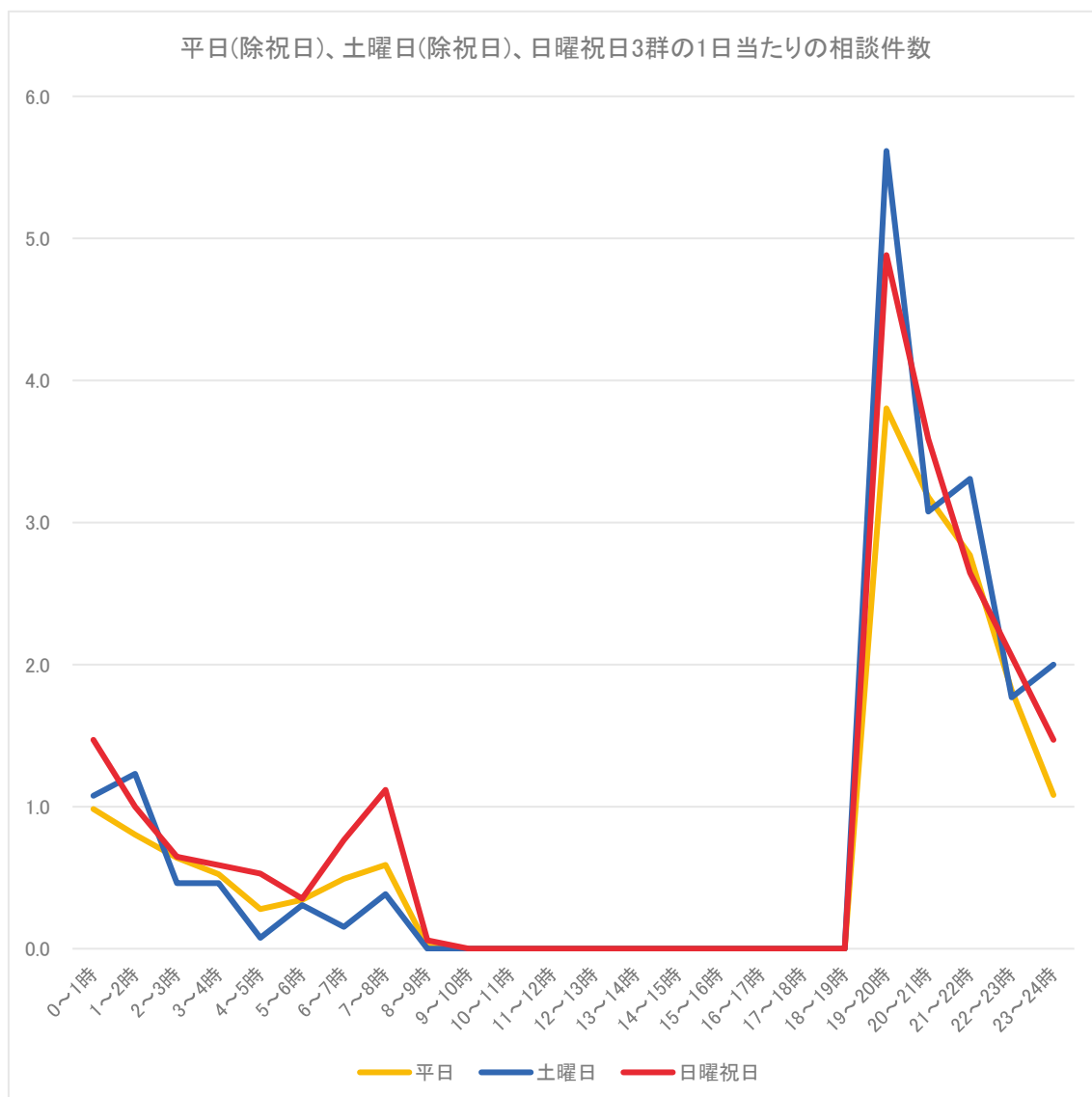
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.0	1.1	1.5	3.5	6.0%
1～2 時	0.8	1.2	1.0	3.0	5.2%
2～3 時	0.6	0.5	0.6	1.7	3.0%
3～4 時	0.5	0.5	0.6	1.6	2.7%
4～5 時	0.3	0.1	0.5	0.9	1.5%
5～6 時	0.3	0.3	0.4	1.0	1.7%
6～7 時	0.5	0.2	0.8	1.4	2.4%
7～8 時	0.6	0.4	1.1	2.1	3.6%
8～9 時	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1%
9～10 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
11～12 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
12～13 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
13～14 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
14～15 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
15～16 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
16～17 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
17～18 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
18～19 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
19～20 時	3.8	5.6	4.9	14.3	24.5%
20～21 時	3.2	3.1	3.6	9.8	16.9%
21～22 時	2.8	3.3	2.6	8.7	14.9%
22～23 時	1.8	1.8	2.1	5.6	9.7%
23～24 時	1.1	2.0	1.5	4.6	7.8%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	17.3	19.9	21.2	58.4	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数 (相談件数の時間変動)



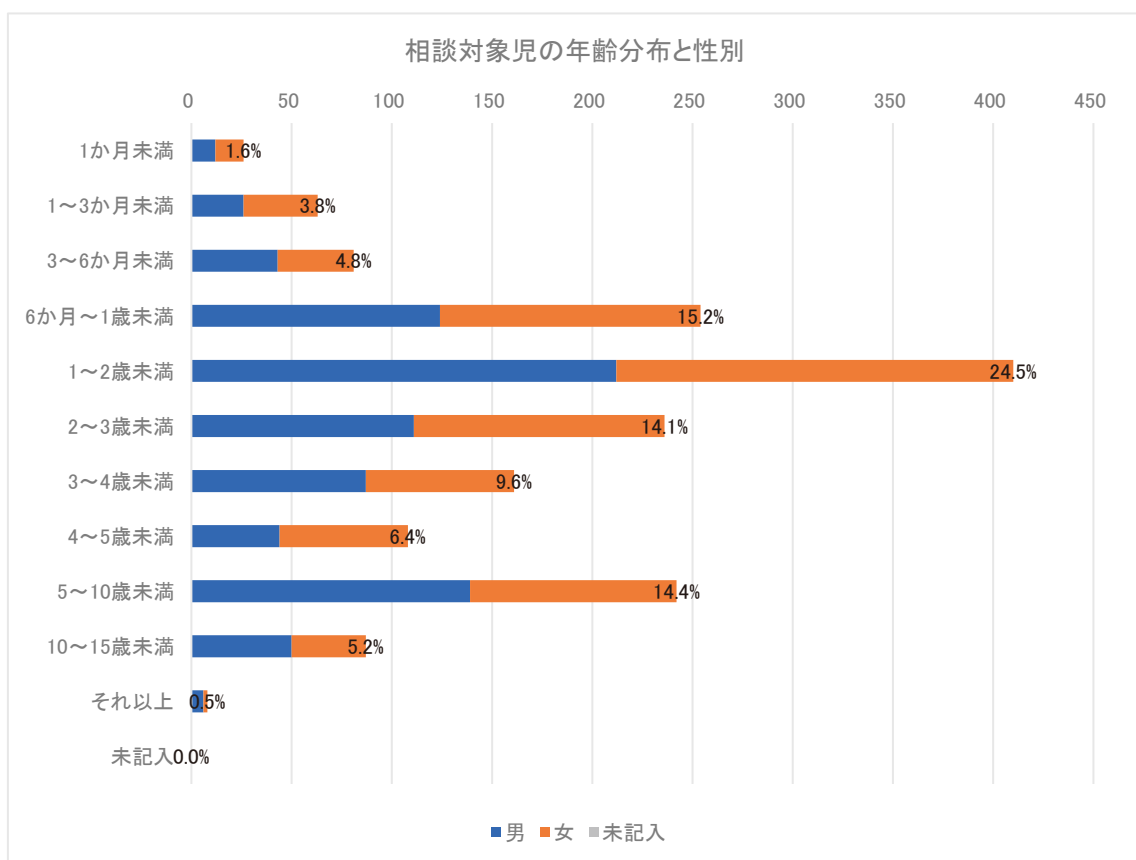
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【宮崎県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	-	-	-	-	-
1か月～1歳未満	-	-	-	-	-
1～2歳未満	-	-	-	-	-
2～3歳未満	-	-	-	-	-
3～4歳未満	-	-	-	-	-
4～5歳未満	-	-	-	-	-
5～6歳未満	-	-	-	-	-
6～7歳未満	-	-	-	-	-
7～8歳未満	-	-	-	-	-
8～9歳未満	-	-	-	-	-
9～10歳未満	-	-	-	-	-
10～11歳未満	-	-	-	-	-
11～12歳未満	-	-	-	-	-
12～13歳未満	-	-	-	-	-
13～14歳未満	-	-	-	-	-
14～15歳未満	-	-	-	-	-
15～16歳未満	-	-	-	-	-
それ以上	-	-	-	-	-
未記入	-	-	-	-	-
計(件数)	-	-	-	-	-
計(割合)	-	-	-	-	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	-	-	-	-	-
1～2歳未満	-	-	-	-	-
2～3歳未満	-	-	-	-	-
3～4歳未満	-	-	-	-	-
4～5歳未満	-	-	-	-	-
5～6歳未満	-	-	-	-	-
6～7歳未満	-	-	-	-	-
7～8歳未満	-	-	-	-	-
8～9歳未満	-	-	-	-	-
9～10歳未満	-	-	-	-	-
10～11歳未満	-	-	-	-	-
11～12歳未満	-	-	-	-	-
12～13歳未満	-	-	-	-	-
13～14歳未満	-	-	-	-	-
14～15歳未満	-	-	-	-	-
15～16歳未満	-	-	-	-	-
それ以上	-	-	-	-	-
未記入	-	-	-	-	-
計(件数)	-	-	-	-	-
計(割合)	-	-	-	-	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	12	14	0	26	1.6%
1～3か月未満	26	37	0	63	3.8%
3～6か月未満	43	38	0	81	4.8%
6か月～1歳未満	124	130	0	254	15.2%
1～2歳未満	212	198	0	410	24.5%
2～3歳未満	111	125	0	236	14.1%
3～4歳未満	87	74	0	161	9.6%
4～5歳未満	44	64	0	108	6.4%
5～10歳未満	139	103	0	242	14.4%
10～15歳未満	50	37	0	87	5.2%
それ以上	6	2	0	8	0.5%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	854	822	0	1,676	100.0%
計(割合)	51.0%	49.0%	0.0%	100.0%	-

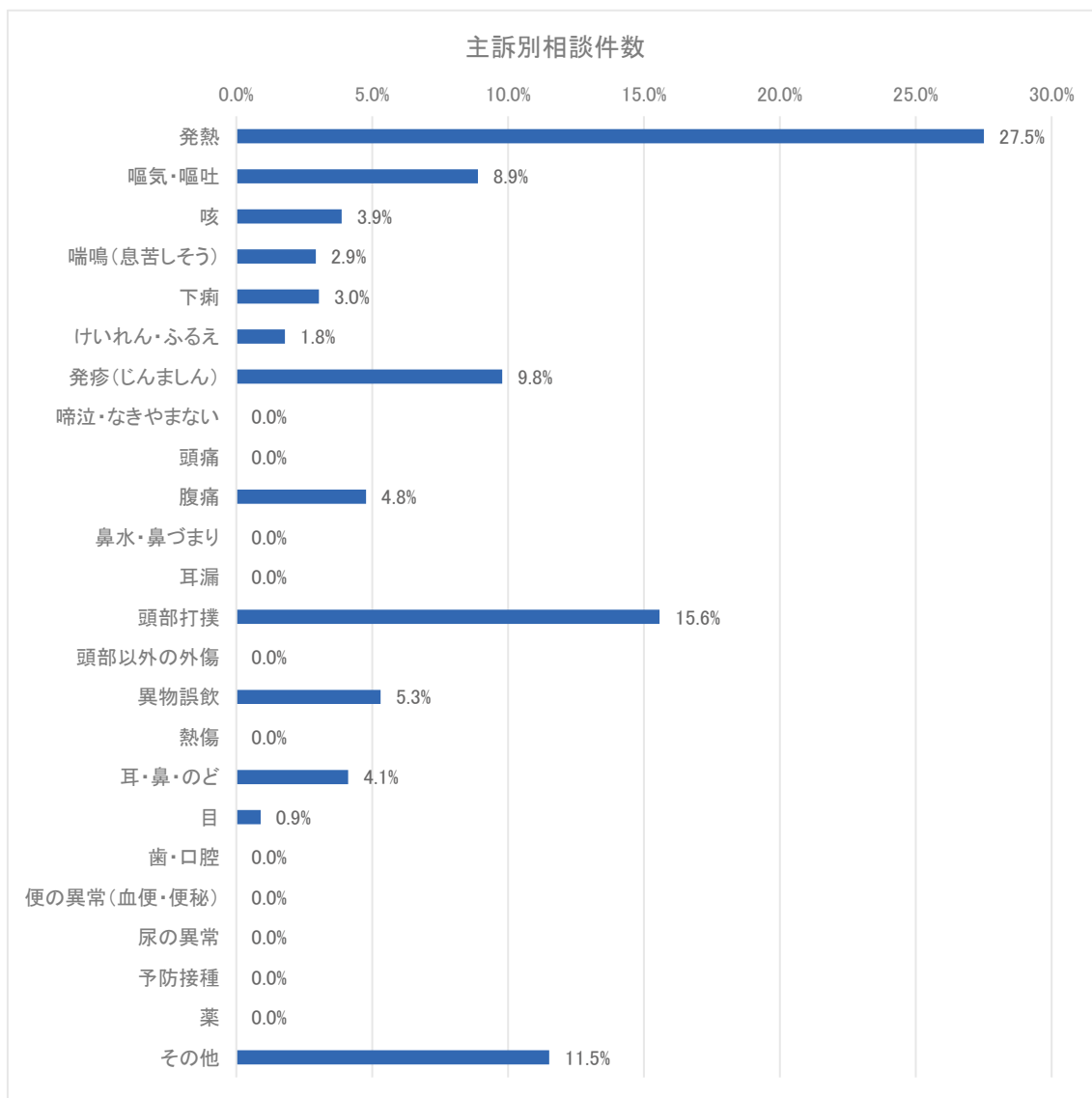


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【宮崎県】

主訴	相談件数	割合
発熱	461	27.5%
嘔気・嘔吐	149	8.9%
咳	65	3.9%
喘鳴(息苦しそう)	49	2.9%
下痢	51	3.0%
けいれん・ふるえ	30	1.8%
発疹(じんましん)	164	9.8%
啼泣・なきやまない	0	0.0%
頭痛	0	0.0%
腹痛	80	4.8%
鼻水・鼻づまり	0	0.0%
耳漏	0	0.0%
頭部打撲	261	15.6%
頭部以外の外傷	0	0.0%
異物誤飲	89	5.3%
熱傷	0	0.0%
耳・鼻・のど	69	4.1%
目	15	0.9%
歯・口腔	0	0.0%
便の異常(血便・便秘)	0	0.0%
尿の異常	0	0.0%
予防接種	0	0.0%
薬	0	0.0%
その他	193	11.5%
計	1,676	100.0%

※ 複数回答あり



※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

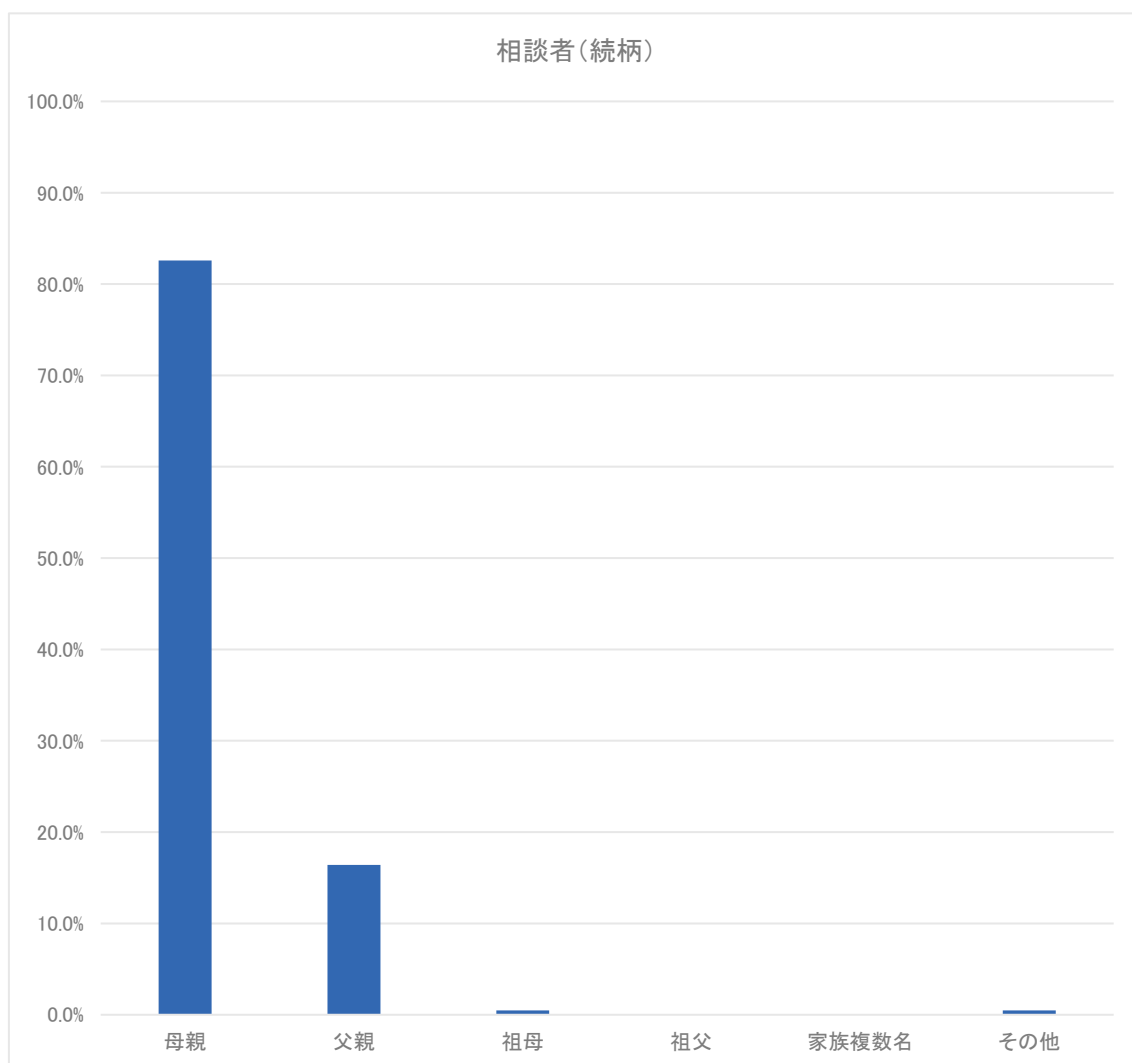
【宮崎県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	0	0.0%	-
医療機関案内	0	0.0%	-
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	-
医療その他	0	0.0%	-
薬	0	0.0%	-
ホームケア	0	0.0%	-
育児相談	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,676	100.0%	-
計	1,676	100.0%	-

Ⅲ-7 相談者の続柄

【宮崎県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,384	82.6%	82.6%
父親	275	16.4%	16.4%
祖母	8	0.5%	0.5%
祖父	1	0.1%	0.1%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	8	0.5%	0.5%
未記入	0	0.0%	-
計	1,676	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【宮崎県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	1,676	100.0%	-
計	1,676	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【宮崎県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,676	100.0%	-
計	1,676	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【宮崎県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	1,676	100.0%	-
計	1,676	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

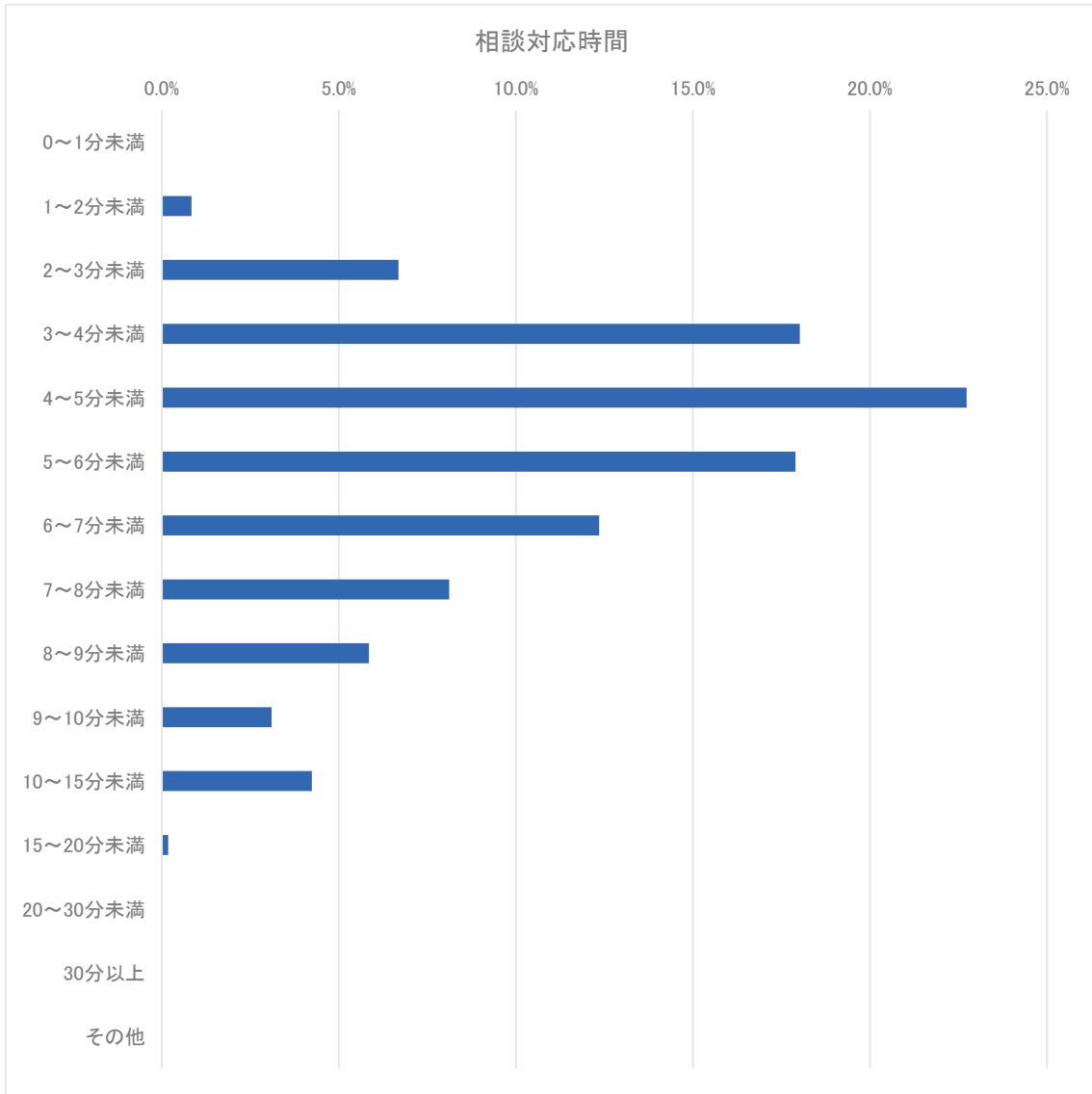
【宮崎県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	337	20.1%	21.8%
なし	1,211	72.3%	78.2%
未記入	128	7.6%	-
計	1,676	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【宮崎県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	0	0.0%
1～2分未満	14	0.8%
2～3分未満	112	6.7%
3～4分未満	302	18.0%
4～5分未満	381	22.7%
5～6分未満	300	17.9%
6～7分未満	207	12.4%
7～8分未満	136	8.1%
8～9分未満	98	5.8%
9～10分未満	52	3.1%
10～15分未満	71	4.2%
15～20分未満	3	0.2%
20～30分未満	0	0.0%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,676	100.0%

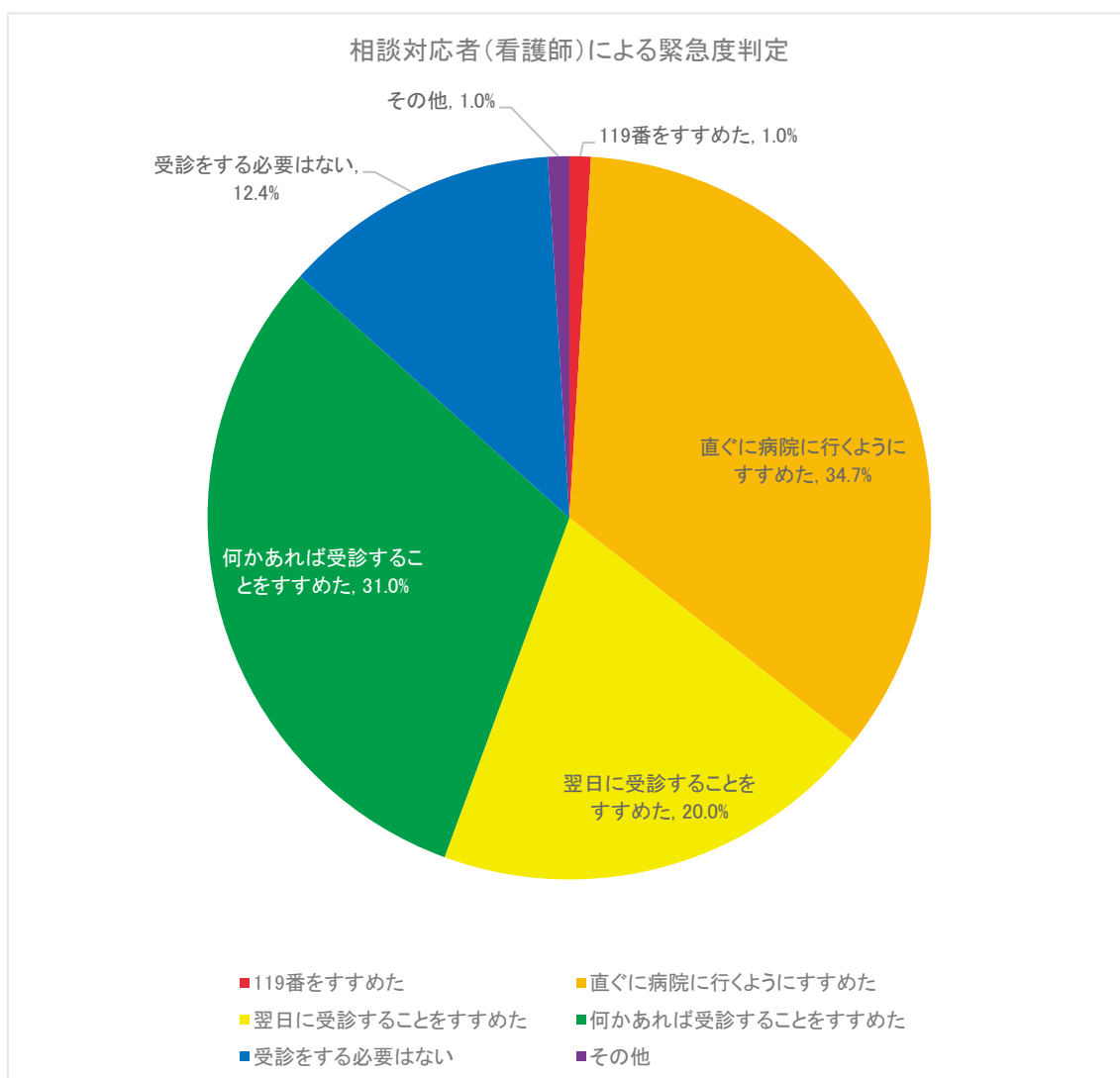


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【宮崎県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	16	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	581	34.7%
翌日に受診することをすすめた	335	20.0%
何かあれば受診することをすすめた	520	31.0%
受診をする必要はない	208	12.4%
その他	16	1.0%
未記入	0	0.0%
計	1,676	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【宮崎県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.000%	-
医師が対応	0	0.000%	-
未記入	1,676	100.0%	-
計	1,676	100%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

【宮崎県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	0	0.0%	-
普通	0	0.0%	-
不満気	0	0.0%	-
未記入	1,676	100.0%	-
計	1,676	100.0%	-

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

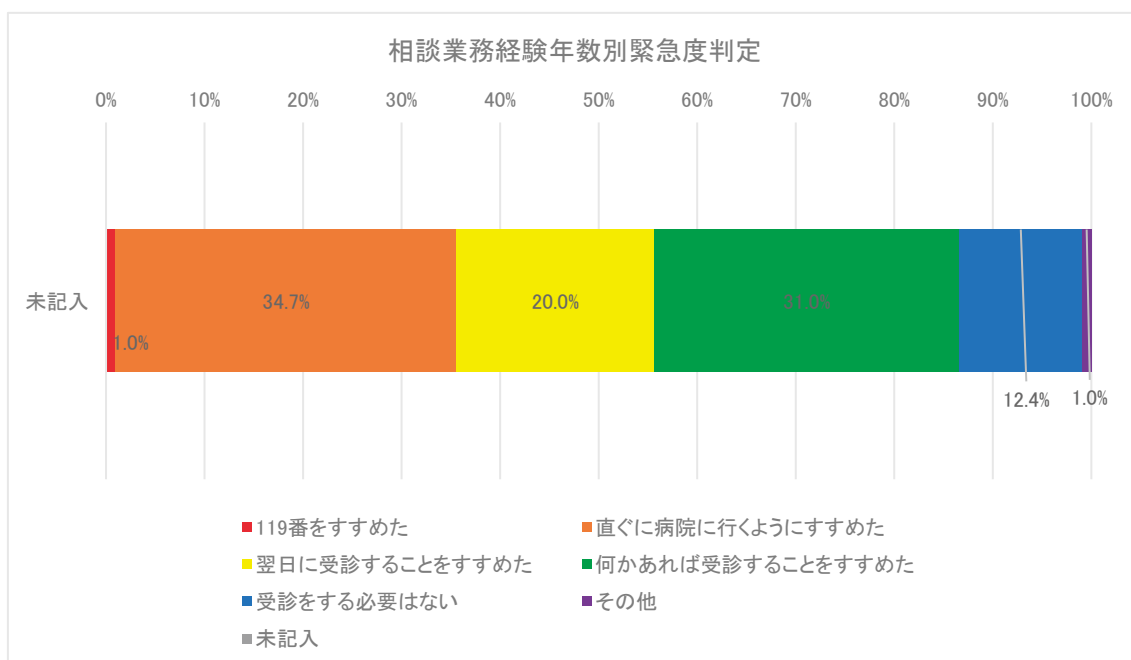
【宮崎県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	0	0.0%	-	-
眼科	0	0.0%	-	-
耳鼻咽喉科	0	0.0%	-	-
歯科・口腔外科	0	0.0%	-	-
小児外科・一般外科	0	0.0%	-	-
整形外科	0	0.0%	-	-
皮膚科	0	0.0%	-	-
脳神経外科	0	0.0%	-	-
その他診療科	0	0.0%	-	-
未記入	1,676	100.0%	-	-
計	1,676	100.0%	-	-

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【宮崎県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	16	16
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	581	581
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	34.7%	34.7%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	335	335
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	520	520
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	31.0%	31.0%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	208	208
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	12.4%	12.4%
その他	相談件数	0	0	0	16	16
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	相談件数	0	0	0	1,676	1,676



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【宮崎県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,676	100.0%	-
計	1,676	100.0%	-

IV. 宮崎県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 3.9/月で、全体 4.6/月より少ない。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は、全曜日の準夜帯・深夜帯で#8000を実施している。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は 2.8、県央は 5.1 と多く、県南 1.8 との差は大きい。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、準夜帯で多い。参照:全体版図 7
- 5.相談対象児年齢分布は、1歳未満 25.4%、1～2歳未満 24.5%、2～3歳未満% 14.1%、計3歳未満 63.9%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。5歳以上で複数年齢をまとめてデータを収集しているため、正確な年齢分布は不明である。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 6.主訴は、発熱 27.5%、嘔吐 8.9%が全体と比較して多く、頭部打撲 15.6、頭部打撲以外の外傷%は集計されていないためか 0%である。(全体は発熱 23.3%、嘔気・嘔吐 10.3%、頭部打撲 11.2、頭部以外の外傷 10.6%)
- 7.相談者続柄で父親 16.4%は、全体 15.5%よりやや多い。
- 8.相談対応時間は 4分台(4～5分未満)が 22.7%で最も多く、15分以上は 0.2%である。
- 9.緊急度判定で、直ぐ受診 35.7%、翌日受診 20.0%、何かあれば受診 31.0%で、受診をする必要はない 12.9%であり、前年度の直ぐ受診 39.8%、翌日受診 18.0%、何かあれば受診 18.0%と比べ、直ぐ受診の率が少なくなっている。(参照:全体版図表 直ぐ受診 30.9%、何かあれば受診 28.8%、受診をする必要はない 19.7%、)
10. 相談の分類、相談者年代、兄弟有無、発症時期、医師の対応、満足度、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、相談対応者が受診すべきと考えた診療科、計 9 項目のデータを取得出来ていない。相談対象児年齢は、複数年齢が一緒になっている(6～9歳、10～14歳)ため、正確な相談対象児年齢分布を求められない。

《得られた#8000 事業の課題》

- 1.相談対象児年齢のデータが複数年齢をまとめて収集している。
- 2.データ収集がない調査項目が多い。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

46. 鹿児島県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 鹿児島県の集計結果 ……5～31
- IV. 鹿児島県の分析結果と課題……32
- V. 引用資料…… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

鹿児島県は、全曜日の準夜帯・深夜帯、日曜祝日の準夜帯・深夜帯・日勤帯全てで#8000 を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

準夜帯は地元事業者、深夜帯は広域民間事業者 D に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

調査項目を表 1 に示す。相談者年代、兄弟有無、発症時期、相談前受診の有無、医師の対応、相談対応者の相談業務経験年数、相談対応者の対応感想、計 7 項目のデータを取得出来ていない。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、民間事業者 D が独自システムで収集したデータを、Excel/GSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。地元事業者からのデータは取得できなかった。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

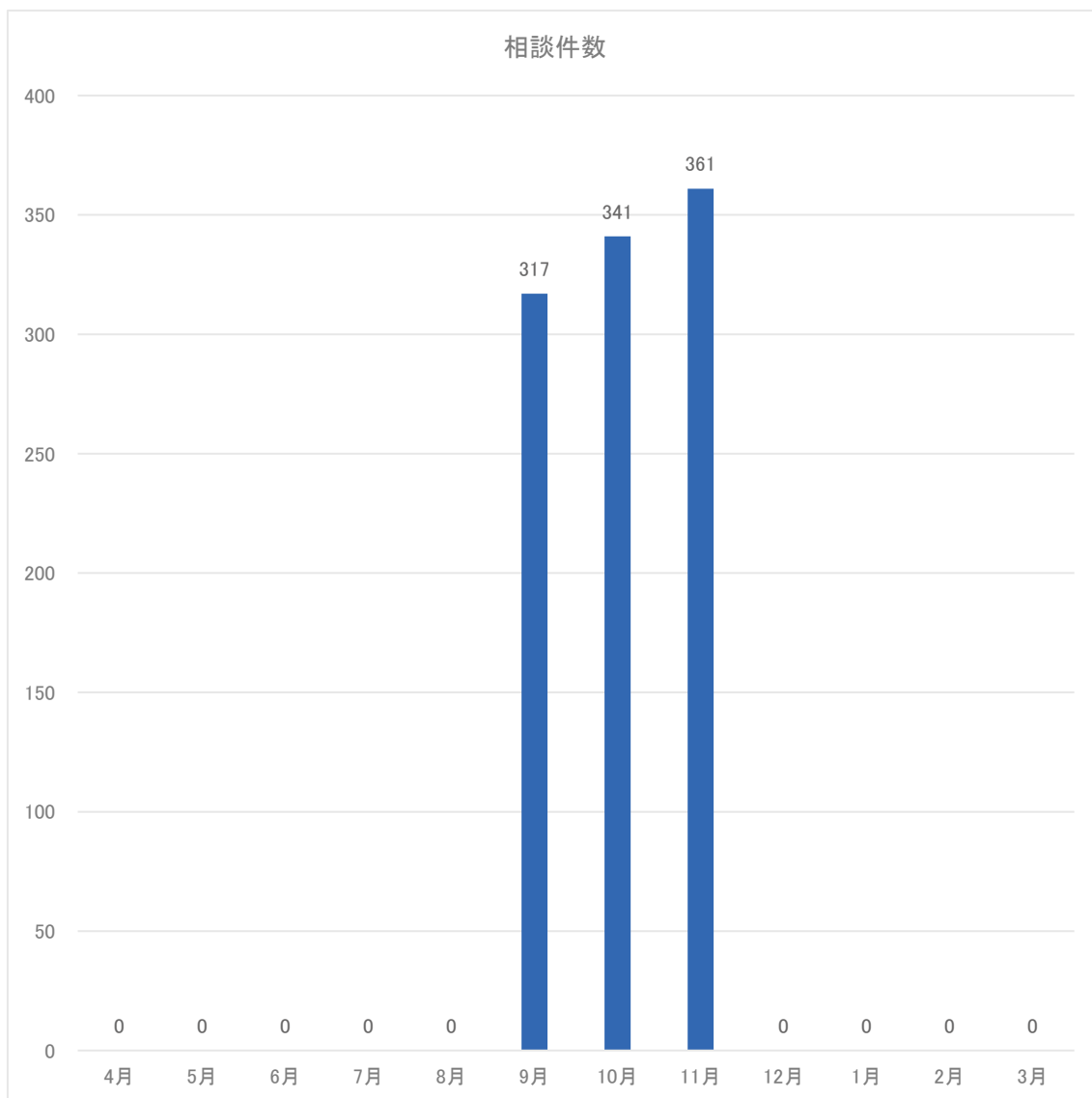
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいこうにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 鹿児島県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【鹿児島県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	317	341	361	0	0	0	0	1,019

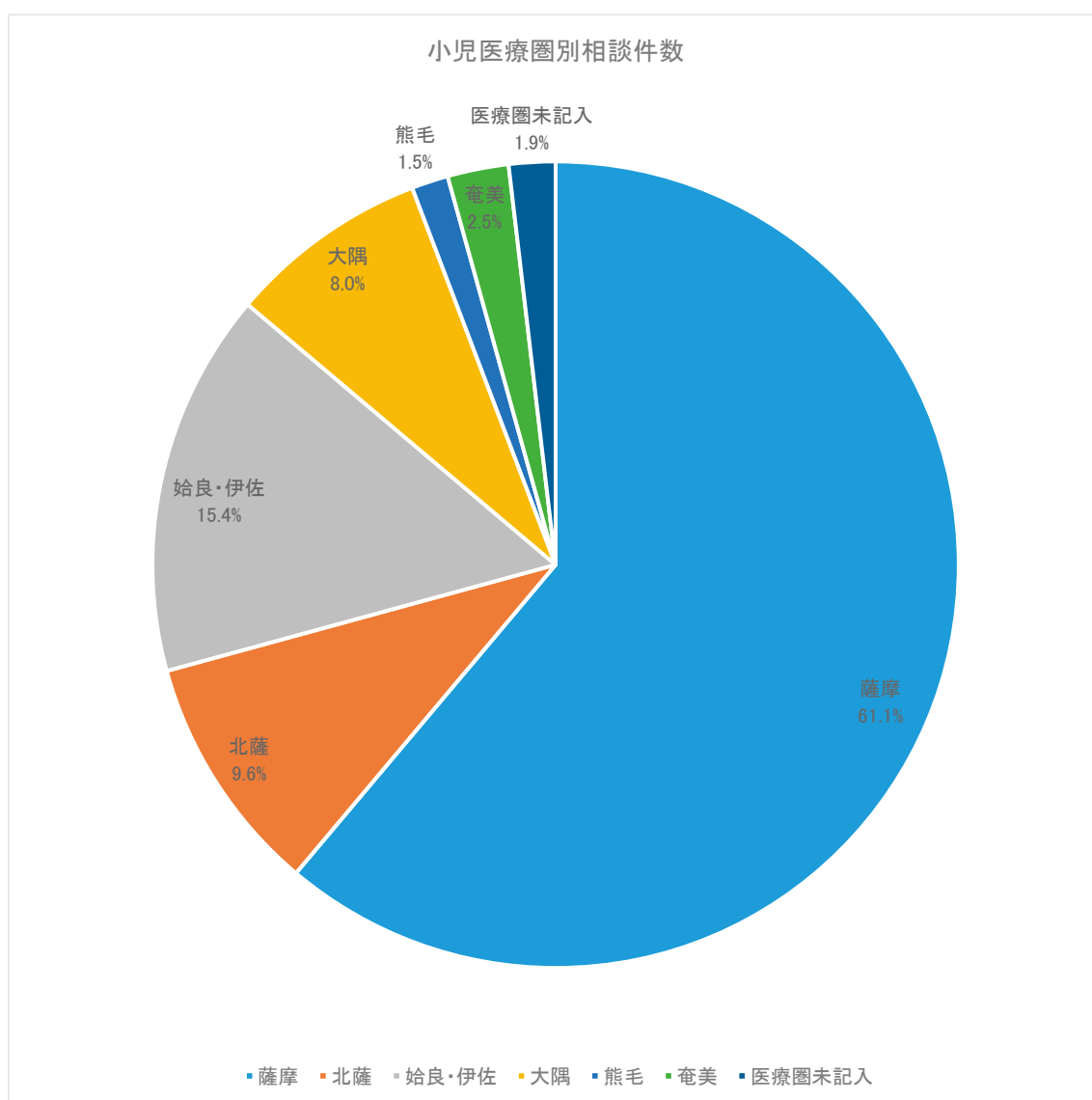


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【鹿児島県】

小児医療圏	相談件数	割合
薩摩	623	61.1%
北薩	98	9.6%
始良・伊佐	157	15.4%
大隅	82	8.0%
熊毛	15	1.5%
奄美	25	2.5%
医療圏未記入	19	1.9%
計	1,019	100.0%



鹿児島県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数 (件) 3か月	相談件数 (件) 1か月	小児科 医師数 (人)	小児外 科 医師数 (人)	2科合計 医師数 (人)	年少人口 (人)	年少人口1,000 人に対する相 談件数 (1か月)	小児科 医師1人 に対する 相談件 数(1か 月)	小児科 または小 児外科1 人に対 する相 談件数 (1か月)
鹿児島県	46201	薩摩	623	207.7	123	16	139	106,410	2.0	1.7	1.5
	46202	北薩	98	32.7	16	1	17	25,563	1.3	2.0	1.9
	46203	始良・伊佐	157	52.3	31	2	33	32,677	1.6	1.7	1.6
	46204	大隅	82	27.3	15	1	16	29,898	0.9	1.8	1.7
	46205	熊毛	15	5.0	4	0	4	5,110	1.0	1.3	1.3
	46206	奄美	25	8.3	5	0	5	14,726	0.6	1.7	1.7
	99999	医療圏未記入	19	6.3							
		計	1,019	339.7	194.0	20	214	214,384	1.6	1.8	1.6
	医療圏最大と最小の較差(倍)							3.3	1.5	1.5	

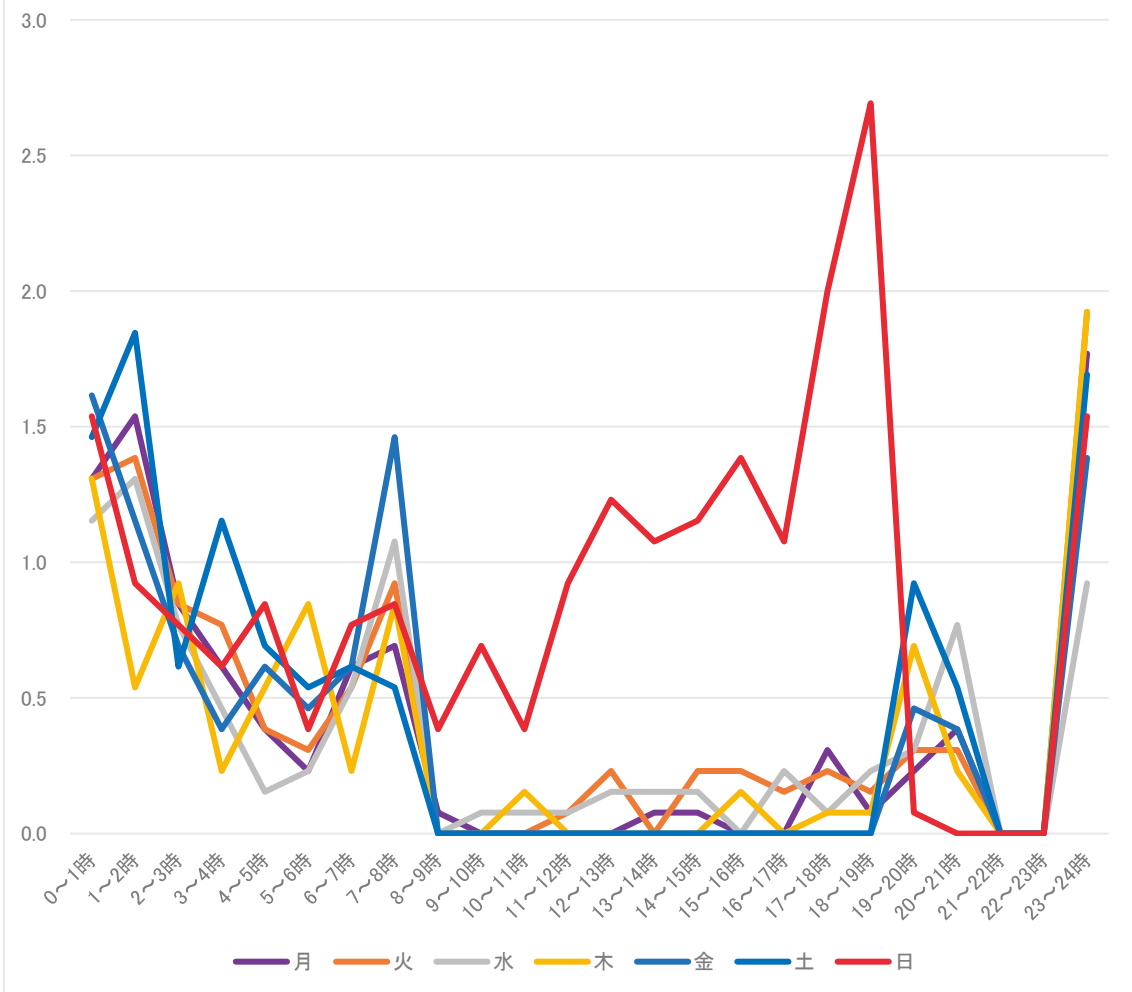
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【鹿児島県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.3	1.3	1.2	1.3	1.6	1.5	1.5	0.0	9.7	12.4%
1～2 時	1.5	1.4	1.3	0.5	1.2	1.8	0.9	0.0	8.7	11.1%
2～3 時	0.8	0.8	0.8	0.9	0.7	0.6	0.8	0.0	5.5	7.0%
3～4 時	0.6	0.8	0.5	0.2	0.4	1.2	0.6	0.0	4.2	5.4%
4～5 時	0.4	0.4	0.2	0.5	0.6	0.7	0.8	0.0	3.6	4.6%
5～6 時	0.2	0.3	0.2	0.8	0.5	0.5	0.4	0.0	3.0	3.8%
6～7 時	0.6	0.5	0.5	0.2	0.6	0.6	0.8	0.0	3.9	5.0%
7～8 時	0.7	0.9	1.1	0.8	1.5	0.5	0.8	0.0	6.4	8.1%
8～9 時	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.5	0.6%
9～10 時	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.8	1.0%
10～11 時	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0	0.4	0.0	0.6	0.8%
11～12 時	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	1.1	1.4%
12～13 時	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	1.6	2.1%
13～14 時	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	1.3	1.7%
14～15 時	0.1	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	1.6	2.1%
15～16 時	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	1.4	0.0	1.8	2.3%
16～17 時	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	1.5	1.9%
17～18 時	0.3	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	2.0	0.0	2.7	3.4%
18～19 時	0.1	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0	2.7	0.0	3.2	4.1%
19～20 時	0.2	0.3	0.3	0.7	0.5	0.9	0.1	0.0	3.0	3.8%
20～21 時	0.4	0.3	0.8	0.2	0.4	0.5	0.0	0.0	2.6	3.3%
21～22 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
22～23 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
23～24 時	1.8	1.9	0.9	1.9	1.4	1.7	1.5	0.0	11.2	14.2%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	9.2	10.3	8.9	8.8	9.2	10.6	21.3	0.0	78.4	100.0%

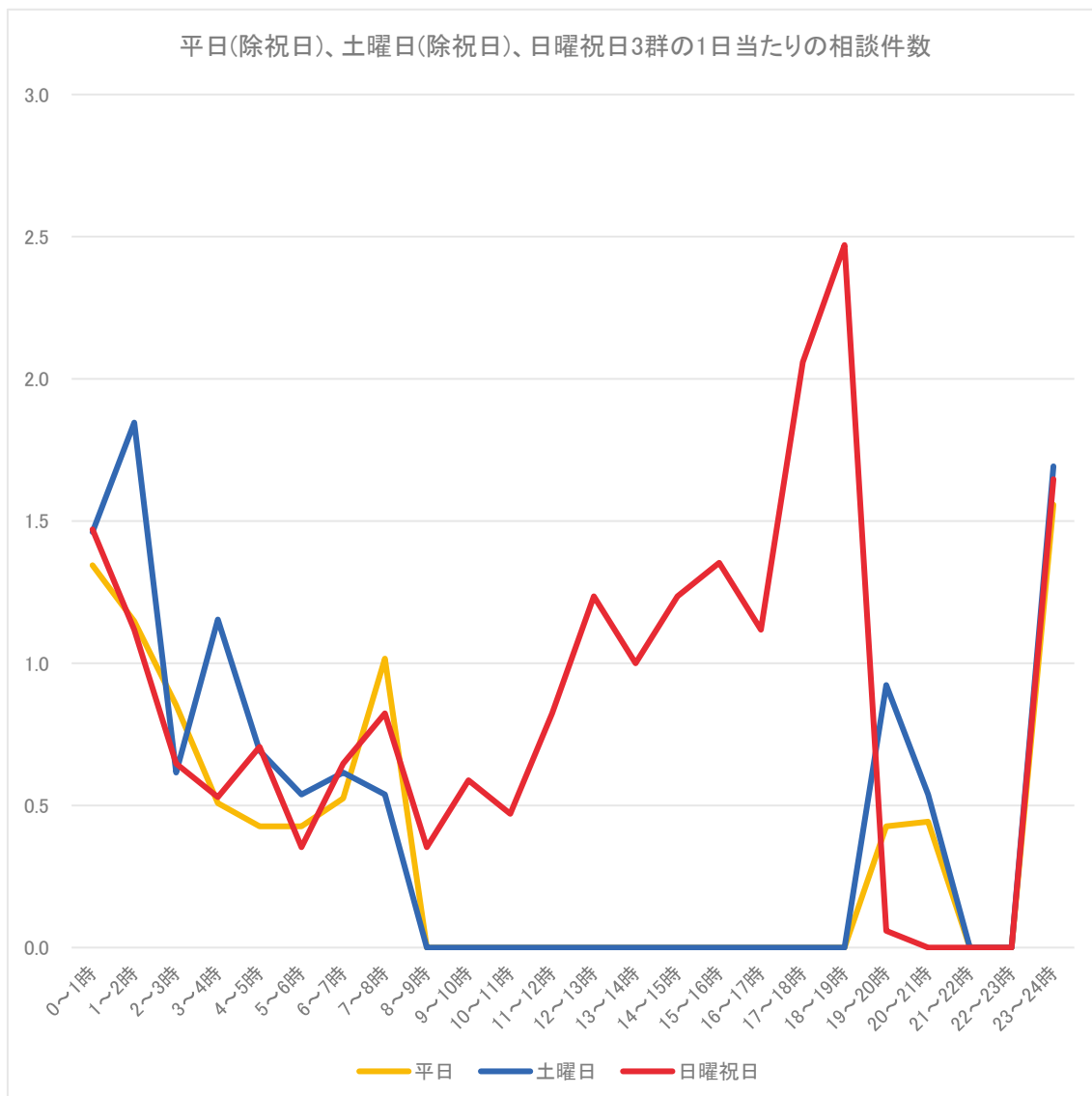
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.3	1.5	1.5	4.3	10.7%
1～2 時	1.1	1.8	1.1	4.1	10.3%
2～3 時	0.9	0.6	0.6	2.1	5.3%
3～4 時	0.5	1.2	0.5	2.2	5.5%
4～5 時	0.4	0.7	0.7	1.8	4.6%
5～6 時	0.4	0.5	0.4	1.3	3.3%
6～7 時	0.5	0.6	0.6	1.8	4.5%
7～8 時	1.0	0.5	0.8	2.4	5.9%
8～9 時	0.0	0.0	0.4	0.4	0.9%
9～10 時	0.0	0.0	0.6	0.6	1.5%
10～11 時	0.0	0.0	0.5	0.5	1.2%
11～12 時	0.0	0.0	0.8	0.8	2.1%
12～13 時	0.0	0.0	1.2	1.2	3.1%
13～14 時	0.0	0.0	1.0	1.0	2.5%
14～15 時	0.0	0.0	1.2	1.2	3.1%
15～16 時	0.0	0.0	1.4	1.4	3.4%
16～17 時	0.0	0.0	1.1	1.1	2.8%
17～18 時	0.0	0.0	2.1	2.1	5.1%
18～19 時	0.0	0.0	2.5	2.5	6.2%
19～20 時	0.4	0.9	0.1	1.4	3.5%
20～21 時	0.4	0.5	0.0	1.0	2.5%
21～22 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
22～23 時	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
23～24 時	1.6	1.7	1.6	4.9	12.2%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	8.7	10.6	20.7	40.0	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



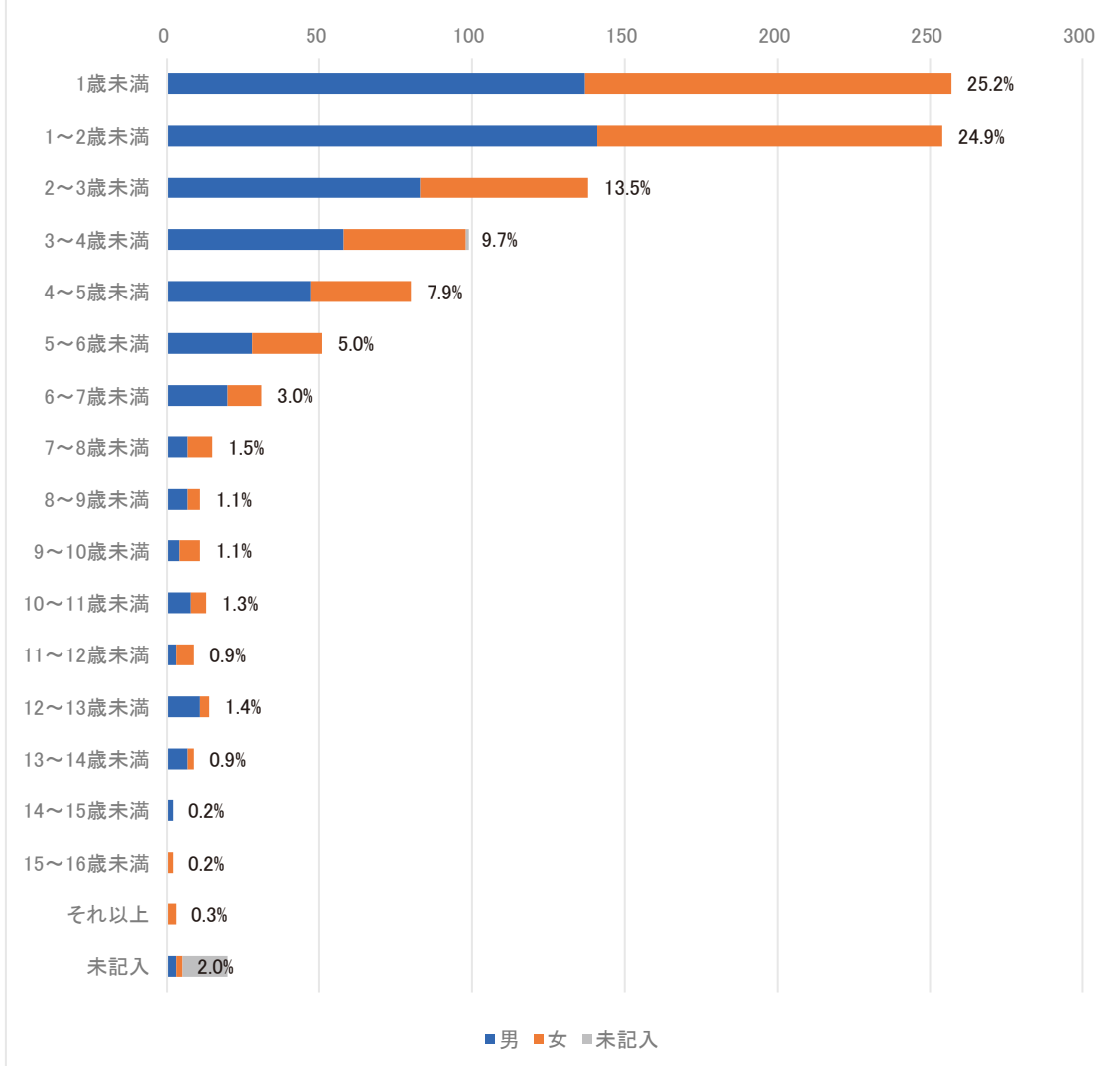
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【鹿児島県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	4	9	0	13	1.3%
1か月～1歳未満	133	111	0	244	23.9%
1～2歳未満	141	113	0	254	24.9%
2～3歳未満	83	55	0	138	13.5%
3～4歳未満	58	40	1	99	9.7%
4～5歳未満	47	33	0	80	7.9%
5～6歳未満	28	23	0	51	5.0%
6～7歳未満	20	11	0	31	3.0%
7～8歳未満	7	8	0	15	1.5%
8～9歳未満	7	4	0	11	1.1%
9～10歳未満	4	7	0	11	1.1%
10～11歳未満	8	5	0	13	1.3%
11～12歳未満	3	6	0	9	0.9%
12～13歳未満	11	3	0	14	1.4%
13～14歳未満	7	2	0	9	0.9%
14～15歳未満	2	0	0	2	0.2%
15～16歳未満	0	2	0	2	0.2%
それ以上	0	3	0	3	0.3%
未記入	3	2	15	20	2.0%
計(件数)	566	437	16	1,019	100.0%
計(割合)	55.5%	42.9%	1.6%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	137	120	0	257	25.2%
1～2歳未満	141	113	0	254	24.9%
2～3歳未満	83	55	0	138	13.5%
3～4歳未満	58	40	1	99	9.7%
4～5歳未満	47	33	0	80	7.9%
5～6歳未満	28	23	0	51	5.0%
6～7歳未満	20	11	0	31	3.0%
7～8歳未満	7	8	0	15	1.5%
8～9歳未満	7	4	0	11	1.1%
9～10歳未満	4	7	0	11	1.1%
10～11歳未満	8	5	0	13	1.3%
11～12歳未満	3	6	0	9	0.9%
12～13歳未満	11	3	0	14	1.4%
13～14歳未満	7	2	0	9	0.9%
14～15歳未満	2	0	0	2	0.2%
15～16歳未満	0	2	0	2	0.2%
それ以上	0	3	0	3	0.3%
未記入	3	2	15	20	2.0%
計(件数)	566	437	16	1,019	100.0%
計(割合)	55.5%	42.9%	1.6%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

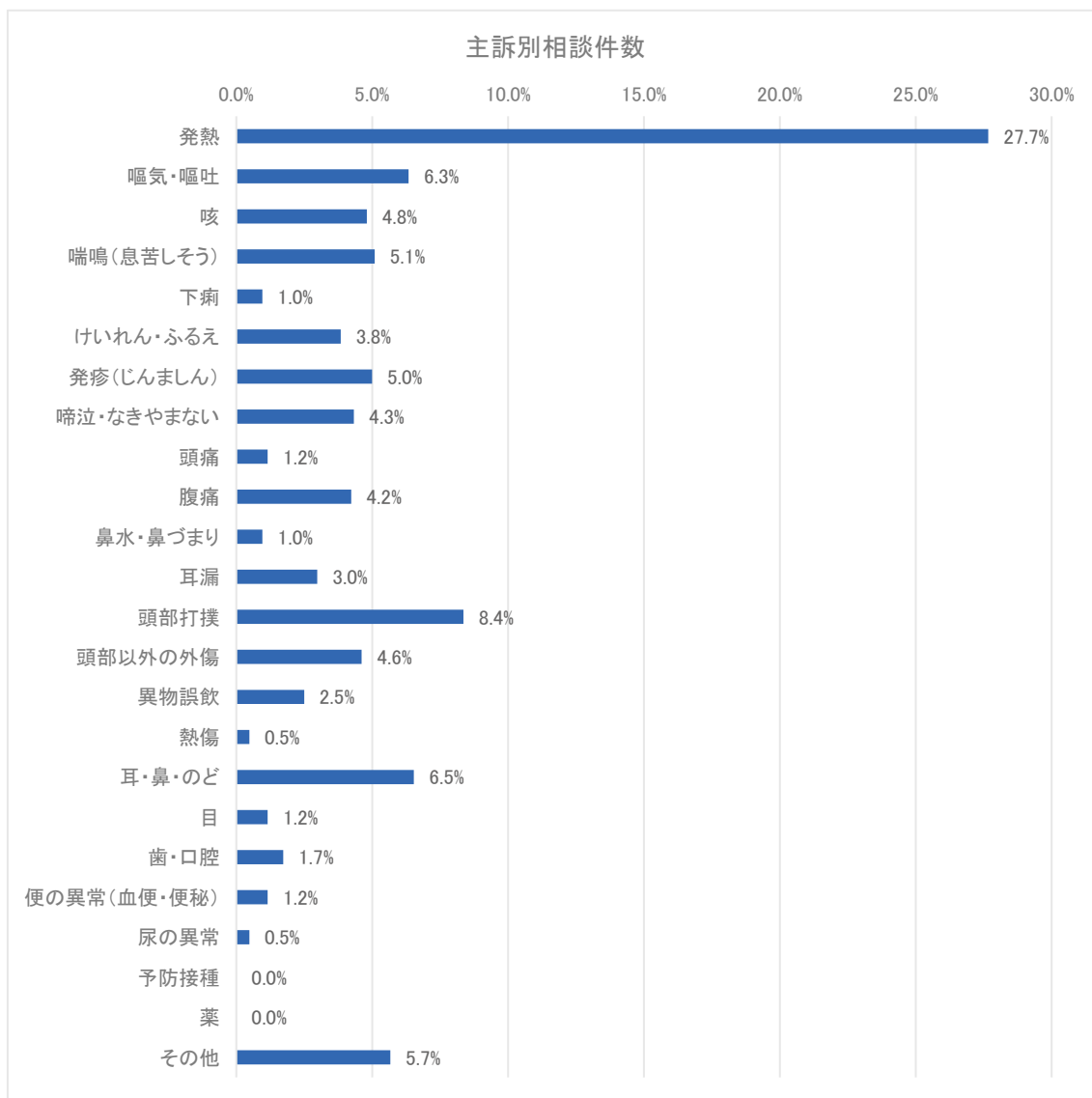


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【鹿児島県】

主訴	相談件数	割合
発熱	288	27.7%
嘔気・嘔吐	66	6.3%
咳	50	4.8%
喘鳴(息苦しそう)	53	5.1%
下痢	10	1.0%
けいれん・ふるえ	40	3.8%
発疹(じんましん)	52	5.0%
啼泣・なきやまない	45	4.3%
頭痛	12	1.2%
腹痛	44	4.2%
鼻水・鼻づまり	10	1.0%
耳漏	31	3.0%
頭部打撲	87	8.4%
頭部以外の外傷	48	4.6%
異物誤飲	26	2.5%
熱傷	5	0.5%
耳・鼻・のど	68	6.5%
目	12	1.2%
歯・口腔	18	1.7%
便の異常(血便・便秘)	12	1.2%
尿の異常	5	0.5%
予防接種	0	0.0%
薬	0	0.0%
その他	59	5.7%
計	1,041	100.0%

※ 複数回答あり

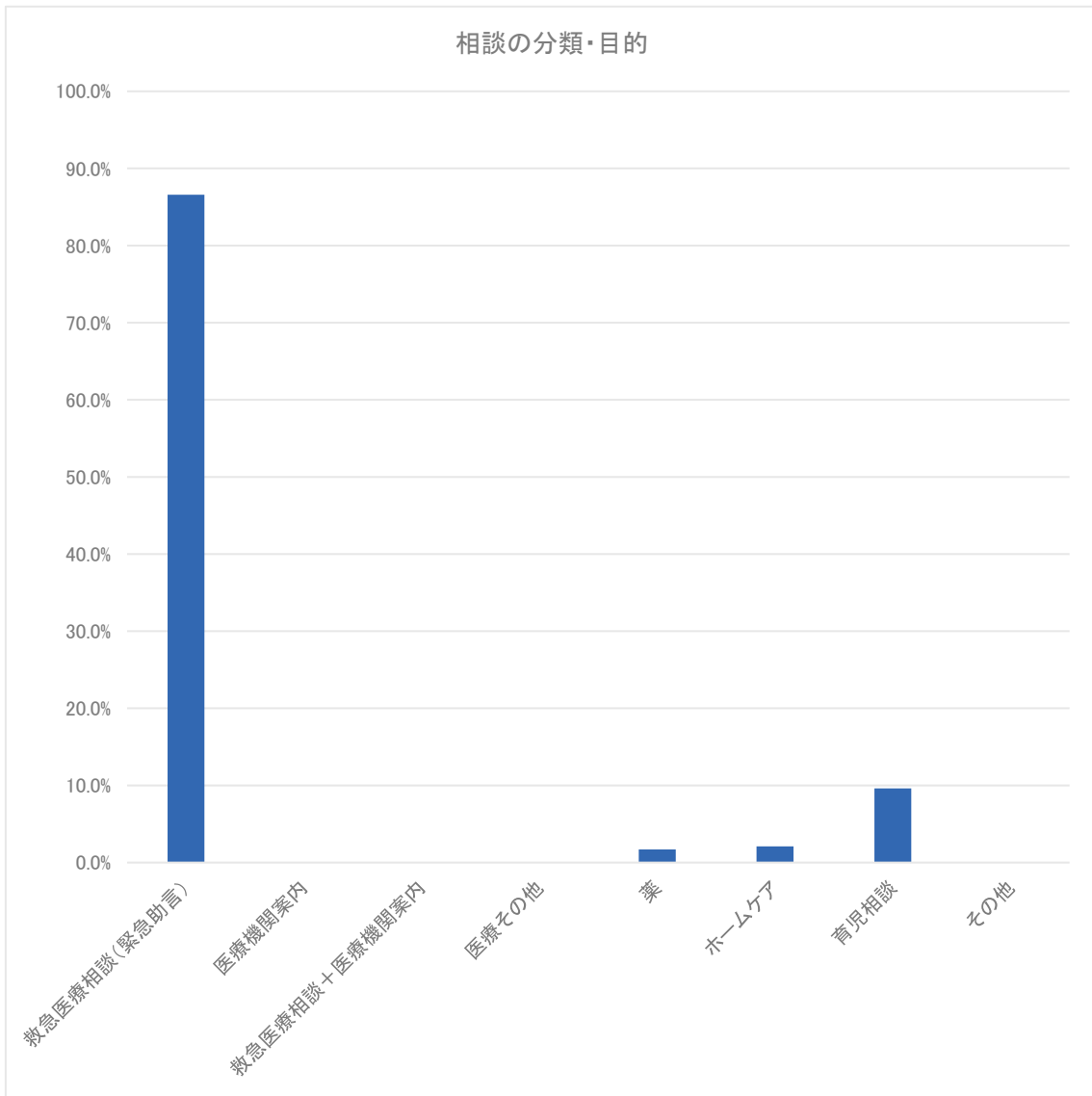


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【鹿児島県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	865	84.9%	86.6%
医療機関案内	0	0.0%	0.0%
救急医療相談＋医療機関案内	0	0.0%	0.0%
医療その他	0	0.0%	0.0%
薬	17	1.7%	1.7%
ホームケア	21	2.1%	2.1%
育児相談	96	9.4%	9.6%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	20	2.0%	-
計	1,019	100.0%	100.0%

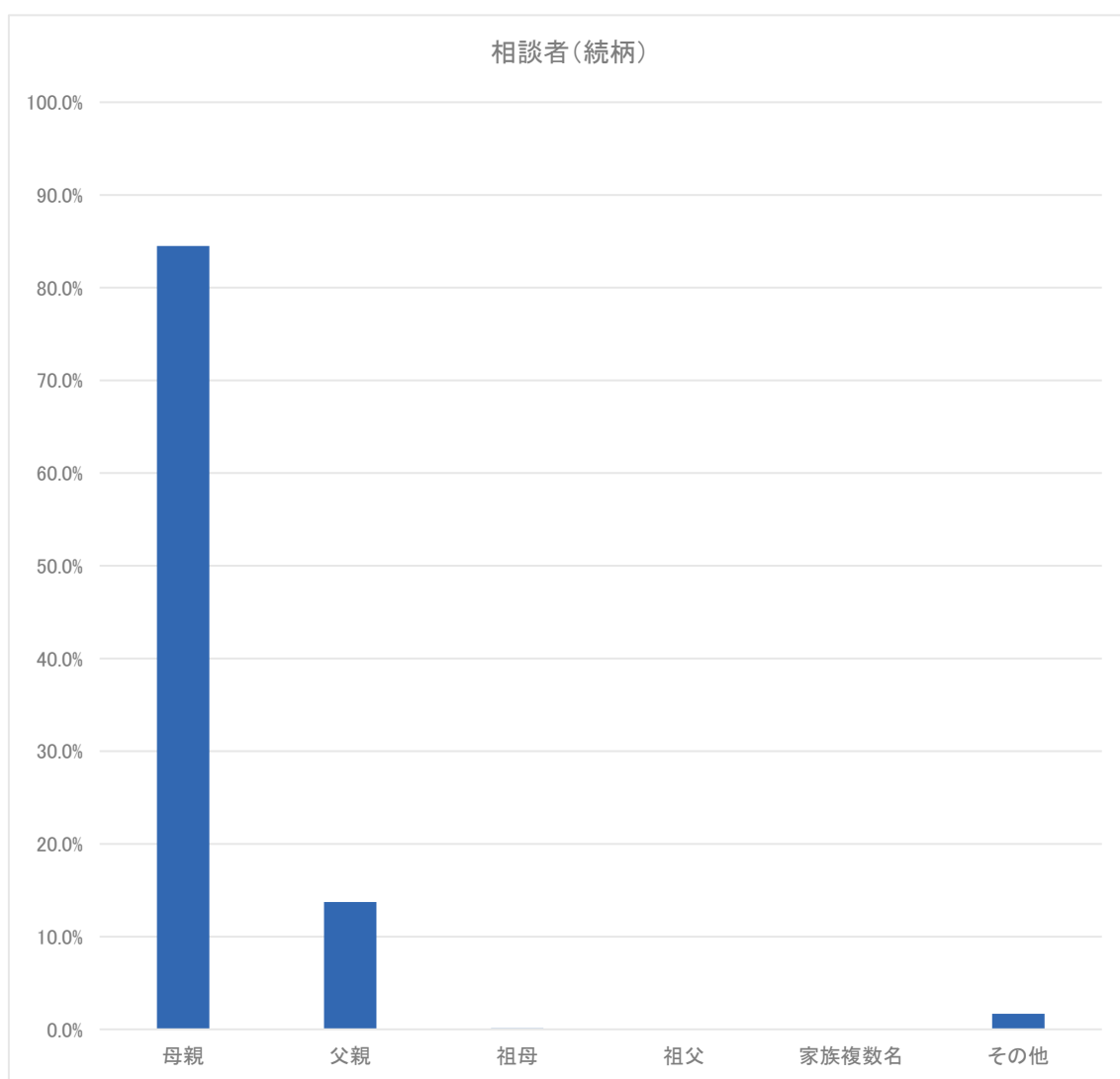


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【鹿児島県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	861	84.5%	84.5%
父親	140	13.7%	13.7%
祖母	1	0.1%	0.1%
祖父	0	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	17	1.7%	1.7%
未記入	0	0.0%	-
計	1,019	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【鹿児島県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	0	0.0%	-
20代	0	0.0%	-
30代	0	0.0%	-
40代	0	0.0%	-
50代	0	0.0%	-
60代	0	0.0%	-
70代	0	0.0%	-
80代以上	0	0.0%	-
未記入	1,019	100.0%	-
計	1,019	100.0%	-

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

【鹿児島県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	1,019	100.0%	-
計	1,019	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【鹿児島県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	0	0.0%	-
6時間前から	0	0.0%	-
12時間前から	0	0.0%	-
1日前から	0	0.0%	-
それ以前から	0	0.0%	-
未記入	1,019	100.0%	-
計	1,019	100.0%	-

Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

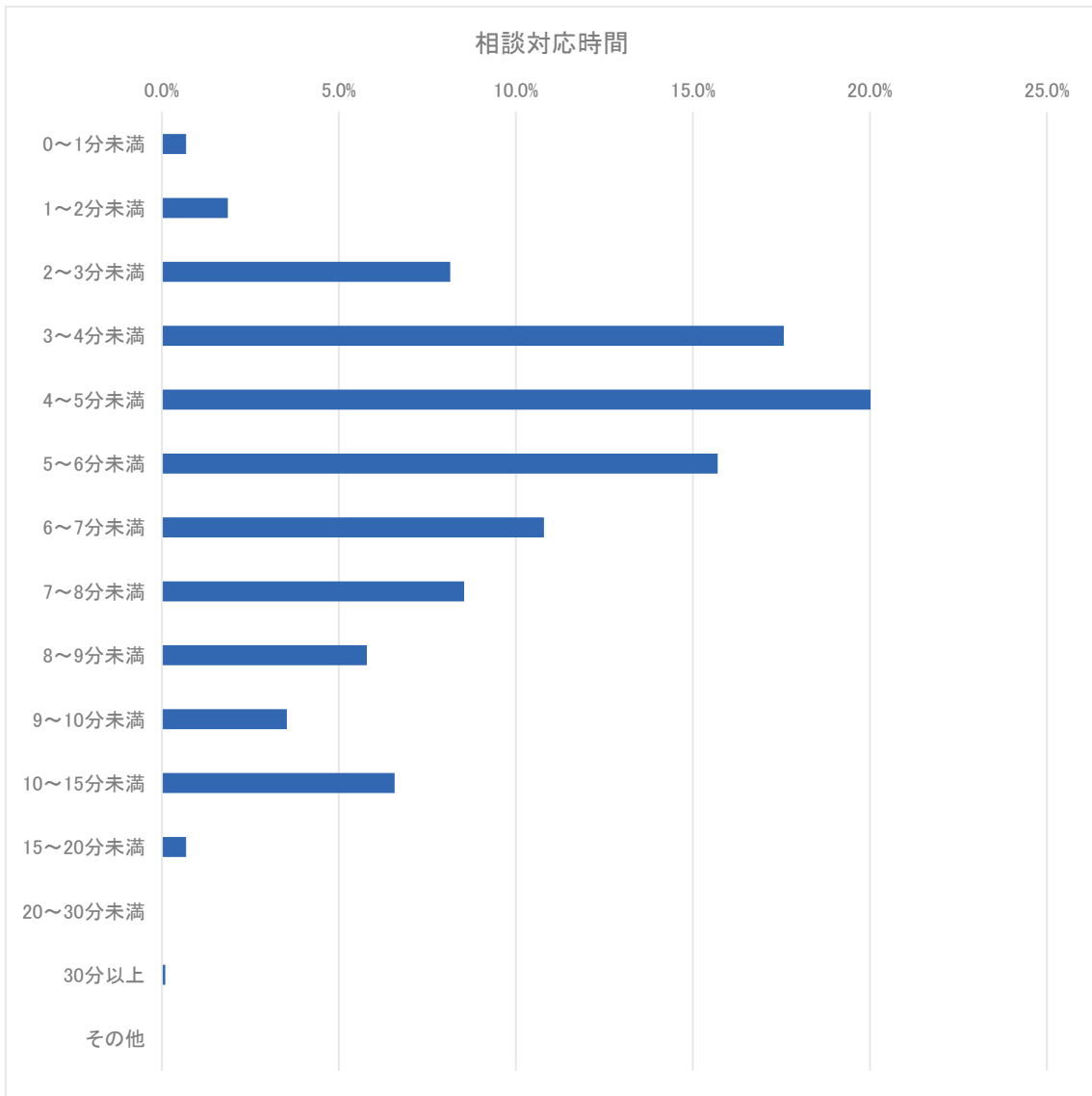
【鹿児島県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	0	0.0%	-
なし	0	0.0%	-
未記入	1,019	100.0%	-
計	1,019	100.0%	-

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【鹿児島県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	7	0.7%
1～2分未満	19	1.9%
2～3分未満	83	8.1%
3～4分未満	179	17.6%
4～5分未満	204	20.0%
5～6分未満	160	15.7%
6～7分未満	110	10.8%
7～8分未満	87	8.5%
8～9分未満	59	5.8%
9～10分未満	36	3.5%
10～15分未満	67	6.6%
15～20分未満	7	0.7%
20～30分未満	0	0.0%
30分以上	1	0.1%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	1,019	100.0%

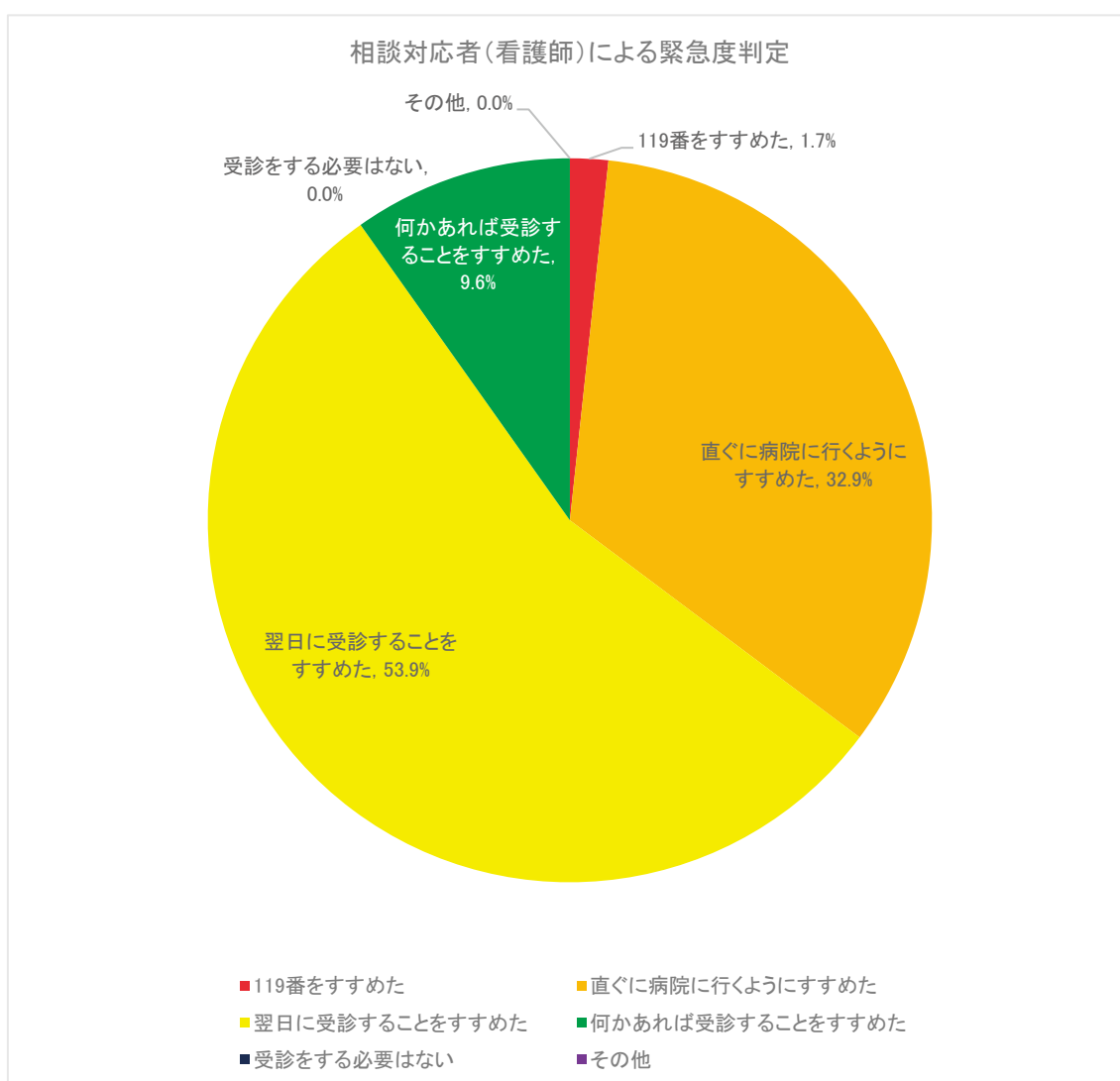


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【鹿児島県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	17	1.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	335	32.9%
翌日に受診することをすすめた	549	53.9%
何かあれば受診することをすすめた	98	9.6%
受診をする必要はない	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	20	2.0%
計	1,019	100.0%



Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【鹿児島県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	0	0.0%	-
医師から助言を受けた	0	0.0%	-
医師が対応	0	0.0%	-
未記入	1,019	100.0%	-
計	1,019	100.0%	-

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

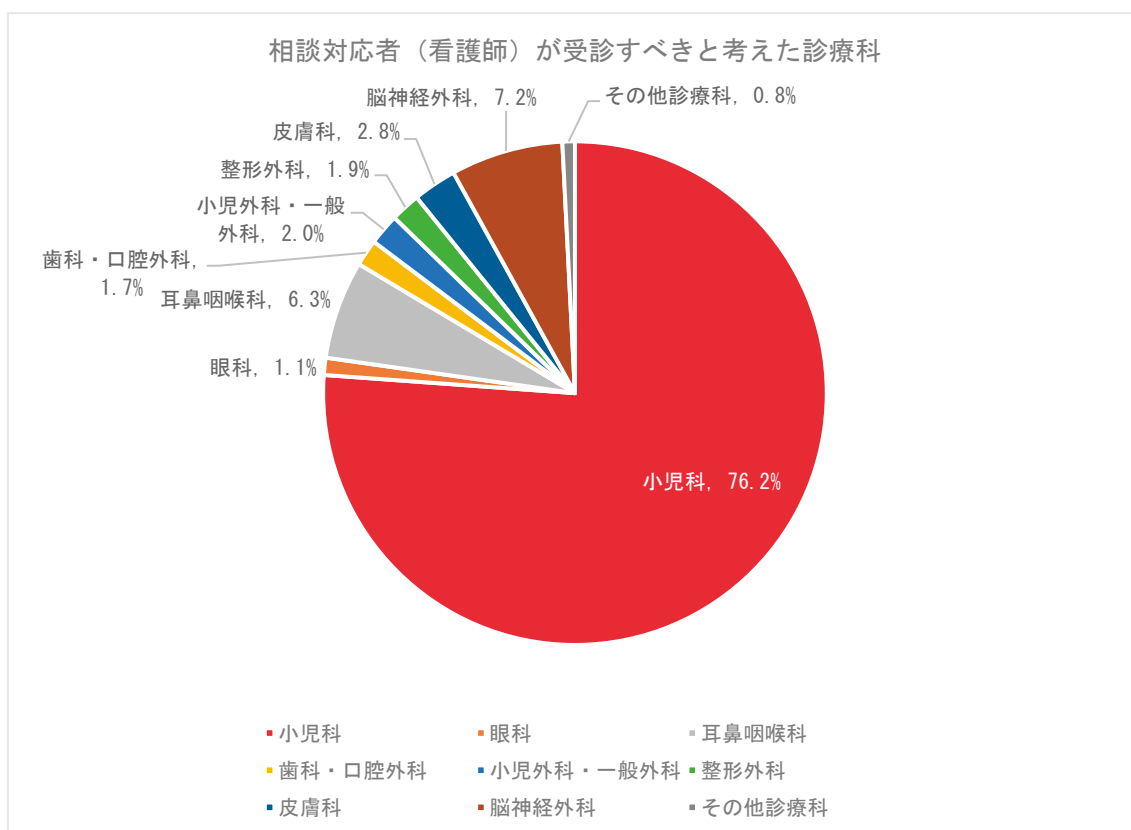
【鹿児島県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	1	0.1%	0.1%
普通	1,018	99.9%	99.9%
不満気	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	1,019	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【鹿児島県】

相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	760	74.6%	76.2%	-
眼科	11	1.1%	1.1%	4.6%
耳鼻咽喉科	63	6.2%	6.3%	26.5%
歯科・口腔外科	17	1.7%	1.7%	7.1%
小児外科・一般外科	20	2.0%	2.0%	8.4%
整形外科	19	1.9%	1.9%	8.0%
皮膚科	28	2.7%	2.8%	11.8%
脳神経外科	72	7.1%	7.2%	30.3%
その他診療科	8	0.8%	0.8%	3.4%
未記入	21	2.1%	-	-
計	1,019	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	998	-	100.0%	-
計(小児科以外)	238	-	-	100.0%

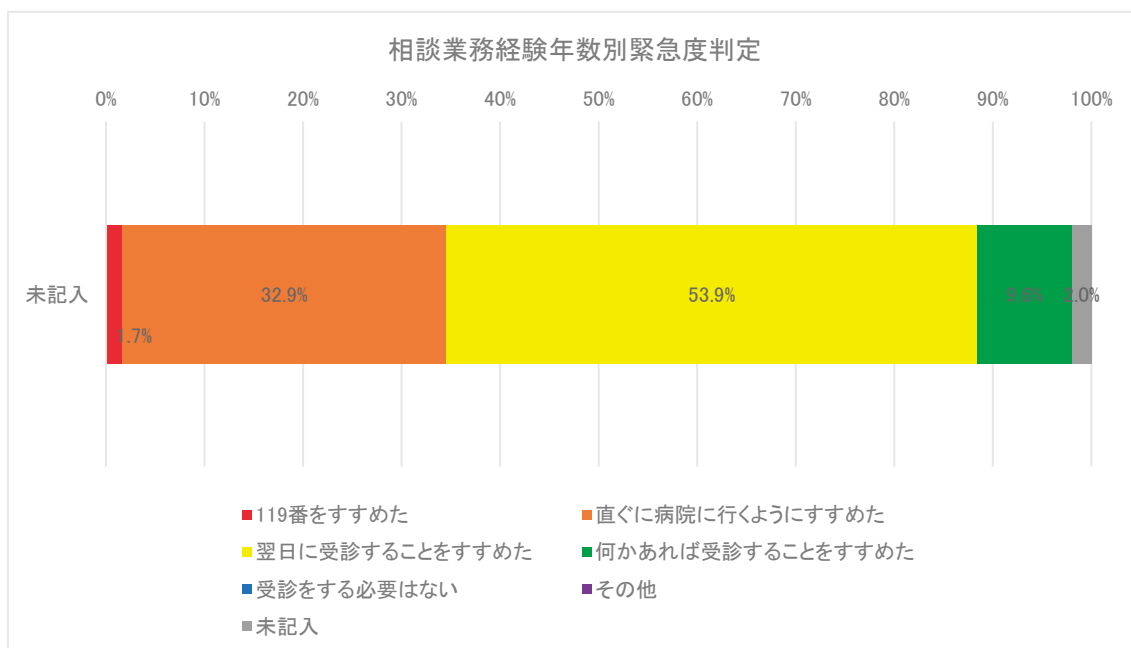


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【鹿児島県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	5年以上			未記入	計
		5年未満	10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	0	0	0	17	17
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	1.7%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	0	0	0	335	335
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	32.9%	32.9%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	549	549
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	53.9%	53.9%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	98	98
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	9.6%	9.6%
受診をする必要はない	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未記入	相談件数	0	0	0	20	20
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	2.0%
計	相談件数	0	0	0	1,019	1,019



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【鹿児島県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	0	0.0%	-
対応困難や不安があった	0	0.0%	-
わからない	0	0.0%	-
その他	0	0.0%	-
未記入	1,019	100.0%	-
計	1,019	100.0%	-

IV. 鹿児島県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 1.6/月で少ないが、地元事業者による準夜帯の相談件数を集計していない影響がある。参照:全体版表 10
2. #8000 実施状況は平日と土曜日は準夜帯・深夜帯、日祝日の準夜帯・深夜帯・日勤帯全てで行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、最大 2.0、最小 0.6 で 3.4 倍である。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、準夜帯が不明のため他県とパターンが異なる。日祝日の日勤帯では一定のニーズがある。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 25.2%、1~2 歳未満 24.9%、2~3 歳未満 13.5%で、3 歳未満 63.6%と年少児が多い。全国と同じ傾向である。
- 6 主訴は、発熱は 27.7%がやや多く、嘔吐が 6.3%、頭部打撲 8.4%、頭部以外の外傷 4.6%と少ない。(全体は発熱 23.3%、頭部打撲 11.2%、頭部以外の外傷 10.6%、嘔気・嘔吐 10.3%、)
7. 相談の分類では、救急医療相談が 86.6%を占めた。育児相談が 8.2%とやや多かった。
- 8.相談者続柄で父親 13.7%は、全体 15.5%よりやや少ない。
9. 相談対応時間は 4 分台(4~5 分未満)が 20.0%で最も多く、15 分以上は 0.7%である。
10. 緊急度判定で直ぐ受診が 34.6%、翌日受診 53.9%、何かあれば受診 9.6%、受診をする必要なし 0%であった。(参照:全体版図表 直ぐに病院に行くようにすすめた 30.9%、翌日受診 16.8%、何かあれば受診 28.8%、受診をする必要はない 19.7%)。受診を勧める傾向がある。
11. 相談者の満足度は、普通が 99.9%である。
- 12.相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 76.2%、脳神経外科 7.2%である。
- 13.相談者の年代、兄弟の有無、発症時期、相談前受診(受診後電話相談)、医師の助言・対応、相談対応者の経験年数、相談対応者の対応感想のデータを取得していない(表 2)。

《得られた#8000 事業の課題》

1. データ収集がない調査項目がある。
2. 地元事業者の対応する準夜帯のデータが取得されていないため、時間帯件数は大きな影響がある。それ以外の項目についても、全データ収集の上評価することが望ましい。

令和3年度 #8000 情報収集分析事業報告書

【別紙、都道府県版】

47. 沖縄県

公益社団法人日本小児科医会

2022年3月

目次

- I. 事業概要 …… 全体版を参照
- II. 情報収集・分析方法 …… 3～4
- III. 沖縄県の集計結果 ……5～30
- IV. 沖縄県の分析結果と課題……31
- V. 引用資料…… 全体版を参照

I. 事業概要

全体版を参照

II. 情報収集・分析方法

II-1. #8000 事業実施時間帯

沖縄県は、平日の準夜帯・深夜帯と土曜日・日曜祝日の準夜帯・深夜帯・日勤帯全てで#8000を実施している。全体では、参加 43 都道府県のうち、深夜帯実施 43 都道府県、日祝日日勤帯実施 22 都県、平日日勤帯実施 2 県である。

II-2. #8000 事業担当者

地元事業者と広域民間事業者 B に委託している。

II-3. 調査項目とデータ取得状況

兄弟有無以外の全ての調査項目で 70%以上のデータ取得率を示して良好である。

II-4. 情報収集・分析システム

情報収集方式は方式 3 で、地元事業者および民間事業者 B が独自システムで収集したデータを、Excel/CSV ファイルで提供を受けて、それから本事業の調査項目・選択枝との突合作業・確認作業を行い、NDS-8000-1 に取り込んだ。

II-5. 報告書の掲載

都道府県版(各都道府県の集計結果)は日本小児科医会ホームページの#8000・家庭看護力醸成サイトに掲載した。

<https://www.jpa-web.org/sharp8000.html>

他は、全体版を参照。

表 1. #8000 情報収集分析事業の調査項目(令和3年度)

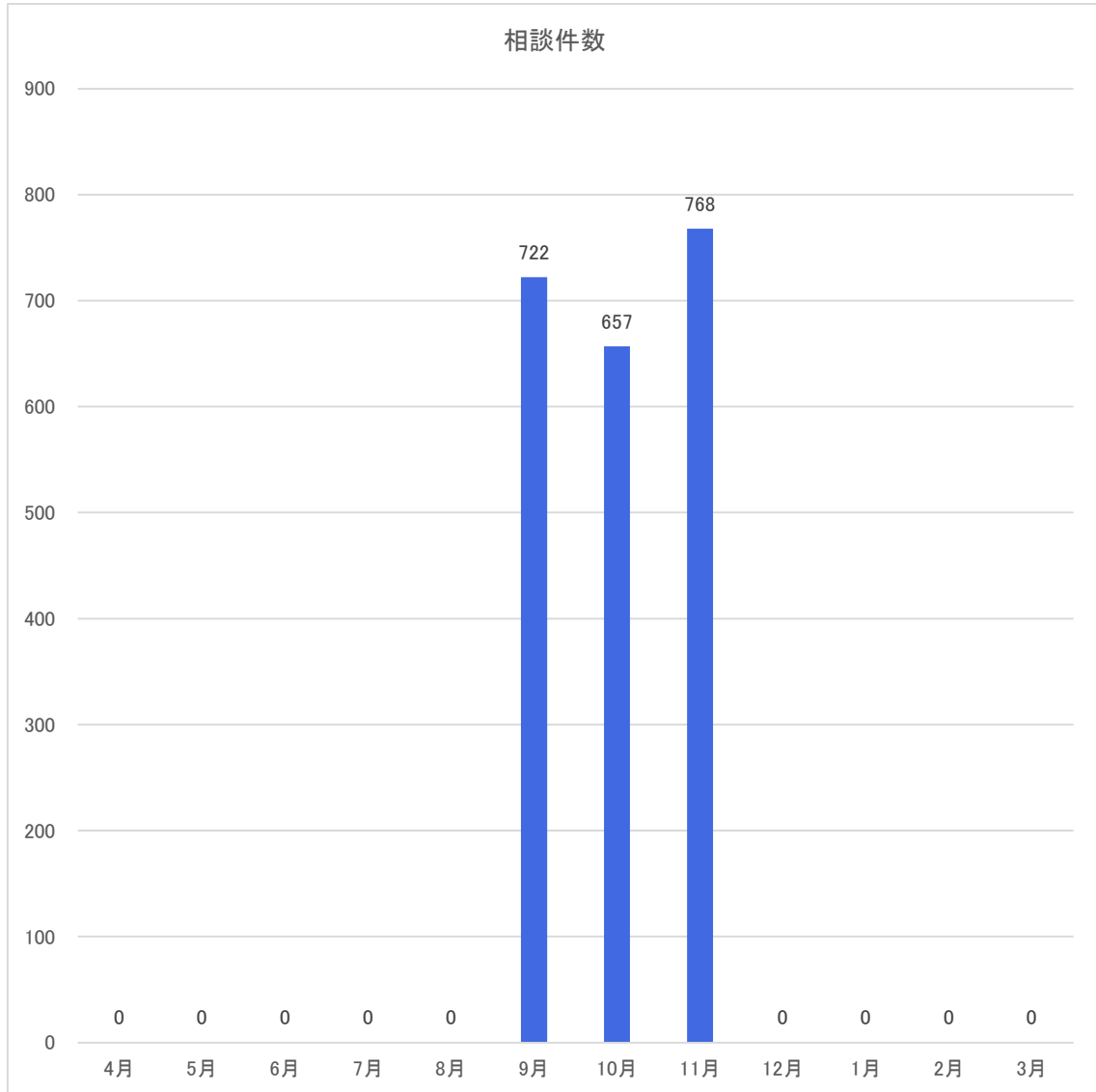
No.	調査項目	入力欄、選択枝											
1	都道府県名												
2	相談対応者ID												
3	相談開始年月日												
4	相談開始時刻												
5	相談終了時刻												
6	市区町村名												
7	相談者続柄	母親	父親	祖母	祖父	その他							
8	相談者年代	10代	20代	30代	40代	50代以上							
9	相談対象児年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	
	相談対象児月齢	0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月	8か月	9か月	10か月	11か月
10	相談対象児性別	男	女										
11	兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人家庭)	兄弟いる	兄弟いない	不明									
12	主訴(複数選択可)	発熱	嘔気・嘔吐	咳	喘鳴(息苦しそう)	鼻水・鼻づまり	下痢	腹痛	便の異常(血便・便秘)	頭痛	けいれん・ふるえ	啼泣・なきやまない	発疹(じんましん)
		頭部打撲	頭部以外の外傷	異物誤飲	熱傷	耳・鼻のどの異常	目の異常	歯科・口腔の異常	尿の異常	薬	予防接種	その他	
13	相談の分類・目的	救急医療相談(緊急助言)	医療機関案内	救急医療相談+医療機関案内	医療その他(救急以外)	薬	ホームケア	育児相談	その他				
14	発症時期	1時間前から	6時間前から	12時間前から	1日以上前から								
15	相談前受診(受診後電話相談)の有無	相談前受診あり	相談前受診なし	不明									
16	相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)	119番をすすめた	直ぐに病院にいくようにすすめた	翌日に受診することをすすめた	何かあれば受診することをすすめた	受診をしない	その他						
18	医師の助言・対応	医師の助言を受けた	医師が対応した	医師の助言・対応なし	不明								
20	相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	小児科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	小児外科・一般外科	整形外科	皮膚科	歯科・口腔外科	眼科	その他			
21	相談者の満足度(相談対応者からの印象)	満足	不満気	不明									
22	相談対応者(看護師)の対応困難(対応で困ったこと)	対応困難あり	対応困難なし	不明									
24	相談対応者(看護師)の相談業務経験年数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上									
25	新型コロナウイルス関連	関連あり	関連なし										

Ⅲ. 沖縄県の集計結果(令和3年度)

Ⅲ-1. 月別相談件数

【沖縄県】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	0	0	0	0	0	722	657	768	0	0	0	0	2,147

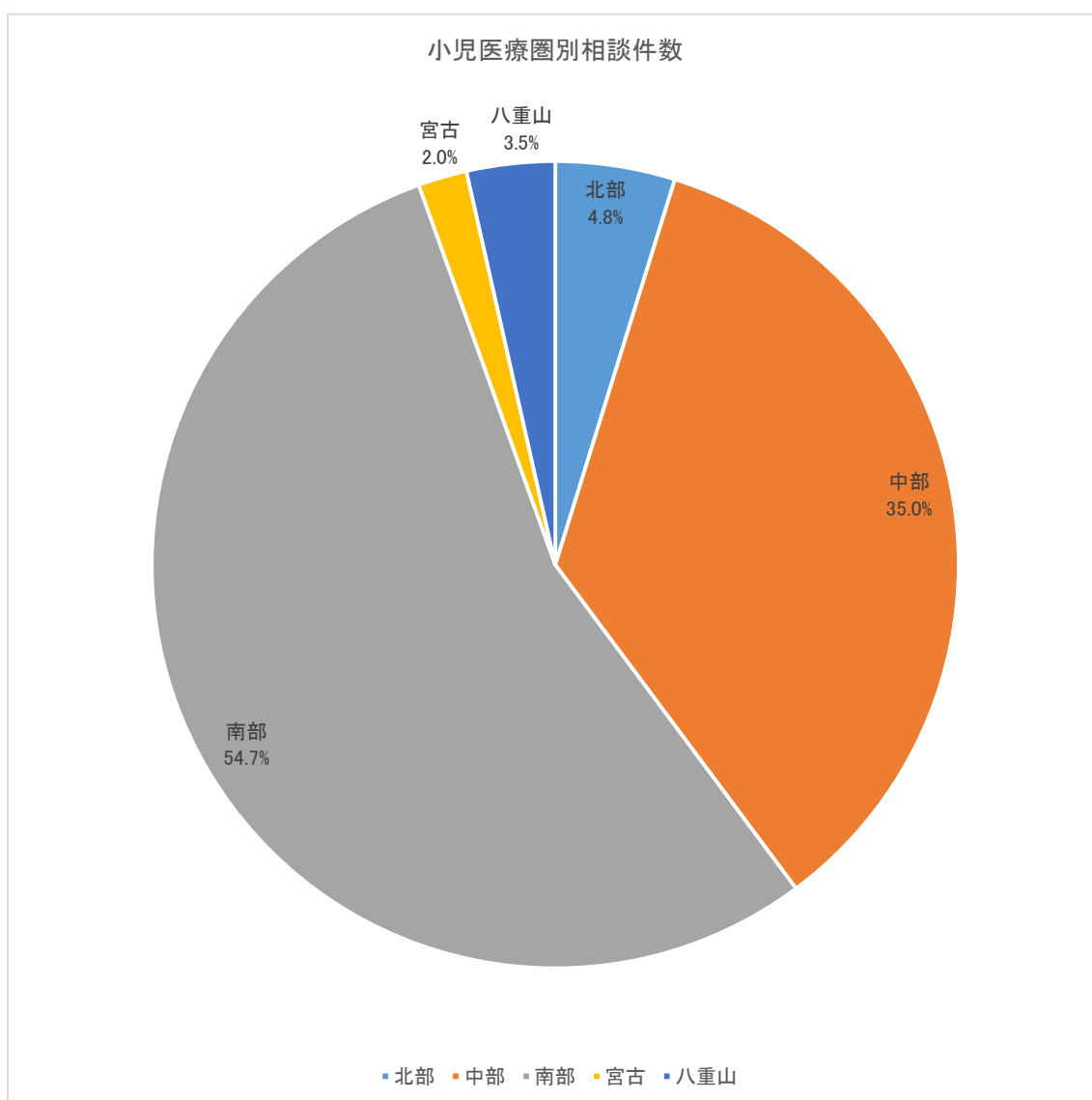


※ 4月～8月、12月～3月は調査対象外である。

Ⅲ-2.小児医療圏別相談件数

【沖縄県】

小児医療圏	相談件数	割合
北部	103	4.8%
中部	752	35.0%
南部	1,174	54.7%
宮古	42	2.0%
八重山	76	3.5%
計	2,147	100.0%



沖縄県の小児医療圏別年少人口千人対、小児科医師・小児外科医師対相談件数(令和3年9月～令和3年11月の1か月平均)

都道府県名	小児医療圏番号	小児医療圏名	相談件数(件)3か月	相談件数(件)1か月	小児科医師数(人)	小児外科医師数(人)	2科合計医師数(人)	年少人口(人)	年少人口1,000人に対する相談件数(1か月)	小児科医師1人に対する相談件数(1か月)	小児科または小児外科1人に対する相談件数(1か月)
沖縄県	47201	北部	103	34.3	13	1	14	16,167	2.1	2.6	2.5
	47202	中部	752	250.7	65	0	65	89,763	2.8	3.9	3.9
	47203	南部	1,174	391.3	153	7	160	124,857	3.1	2.6	2.4
	47204	宮古	42	14.0	8	0	8	8,818	1.6	1.8	1.8
	47205	八重山	76	25.3	8	0	8	9,579	2.6	3.2	3.2
		計	2,147	715.7	247.0	8	255	249,184	2.9	2.9	2.8
		医療圏最大と最小の較差(倍)							1.9	2.2	2.2

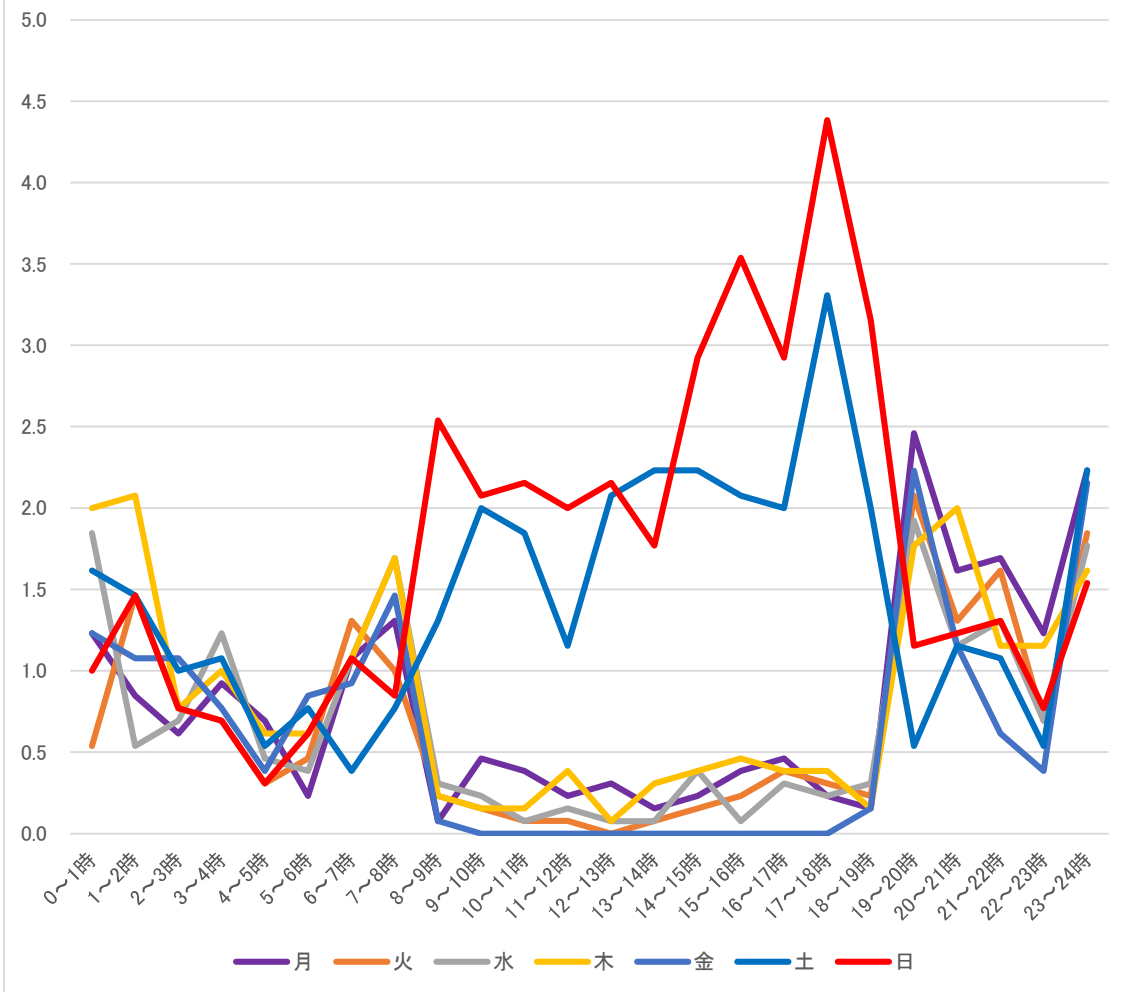
※ 年少人口は資料1を、小児医師数または小児外科医師数は資料2を参照した。

Ⅲ-3. 曜日別時間帯別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

【沖縄県】

時間帯	月	火	水	木	金	土	日	未記入	計	割合
0～1 時	1.2	0.5	1.8	2.0	1.2	1.6	1.0	0.0	9.5	5.7%
1～2 時	0.8	1.5	0.5	2.1	1.1	1.5	1.5	0.0	8.9	5.4%
2～3 時	0.6	0.8	0.7	0.8	1.1	1.0	0.8	0.0	5.7	3.4%
3～4 時	0.9	0.7	1.2	1.0	0.8	1.1	0.7	0.0	6.4	3.9%
4～5 時	0.7	0.3	0.5	0.6	0.4	0.5	0.3	0.0	3.3	2.0%
5～6 時	0.2	0.5	0.4	0.6	0.8	0.8	0.6	0.0	3.9	2.4%
6～7 時	1.1	1.3	1.1	1.1	0.9	0.4	1.1	0.0	6.9	4.2%
7～8 時	1.3	1.0	1.7	1.7	1.5	0.8	0.8	0.0	8.8	5.3%
8～9 時	0.1	0.2	0.3	0.2	0.1	1.3	2.5	0.0	4.8	2.9%
9～10 時	0.5	0.2	0.2	0.2	0.0	2.0	2.1	0.0	5.1	3.1%
10～11 時	0.4	0.1	0.1	0.2	0.0	1.8	2.2	0.0	4.7	2.8%
11～12 時	0.2	0.1	0.2	0.4	0.0	1.2	2.0	0.0	4.0	2.4%
12～13 時	0.3	0.0	0.1	0.1	0.0	2.1	2.2	0.0	4.7	2.8%
13～14 時	0.2	0.1	0.1	0.3	0.0	2.2	1.8	0.0	4.6	2.8%
14～15 時	0.2	0.2	0.4	0.4	0.0	2.2	2.9	0.0	6.3	3.8%
15～16 時	0.4	0.2	0.1	0.5	0.0	2.1	3.5	0.0	6.8	4.1%
16～17 時	0.5	0.4	0.3	0.4	0.0	2.0	2.9	0.0	6.5	3.9%
17～18 時	0.2	0.3	0.2	0.4	0.0	3.3	4.4	0.0	8.8	5.4%
18～19 時	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	2.0	3.2	0.0	6.2	3.7%
19～20 時	2.5	2.1	1.9	1.8	2.2	0.5	1.2	0.0	12.2	7.4%
20～21 時	1.6	1.3	1.2	2.0	1.2	1.2	1.2	0.0	9.6	5.8%
21～22 時	1.7	1.6	1.3	1.2	0.6	1.1	1.3	0.0	8.8	5.3%
22～23 時	1.2	0.7	0.7	1.2	0.4	0.5	0.8	0.0	5.5	3.3%
23～24 時	2.2	1.8	1.8	1.6	2.2	2.2	1.5	0.0	13.4	8.1%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	19.2	16.0	17.0	20.6	14.5	35.4	42.4	0.0	165.2	100.0%

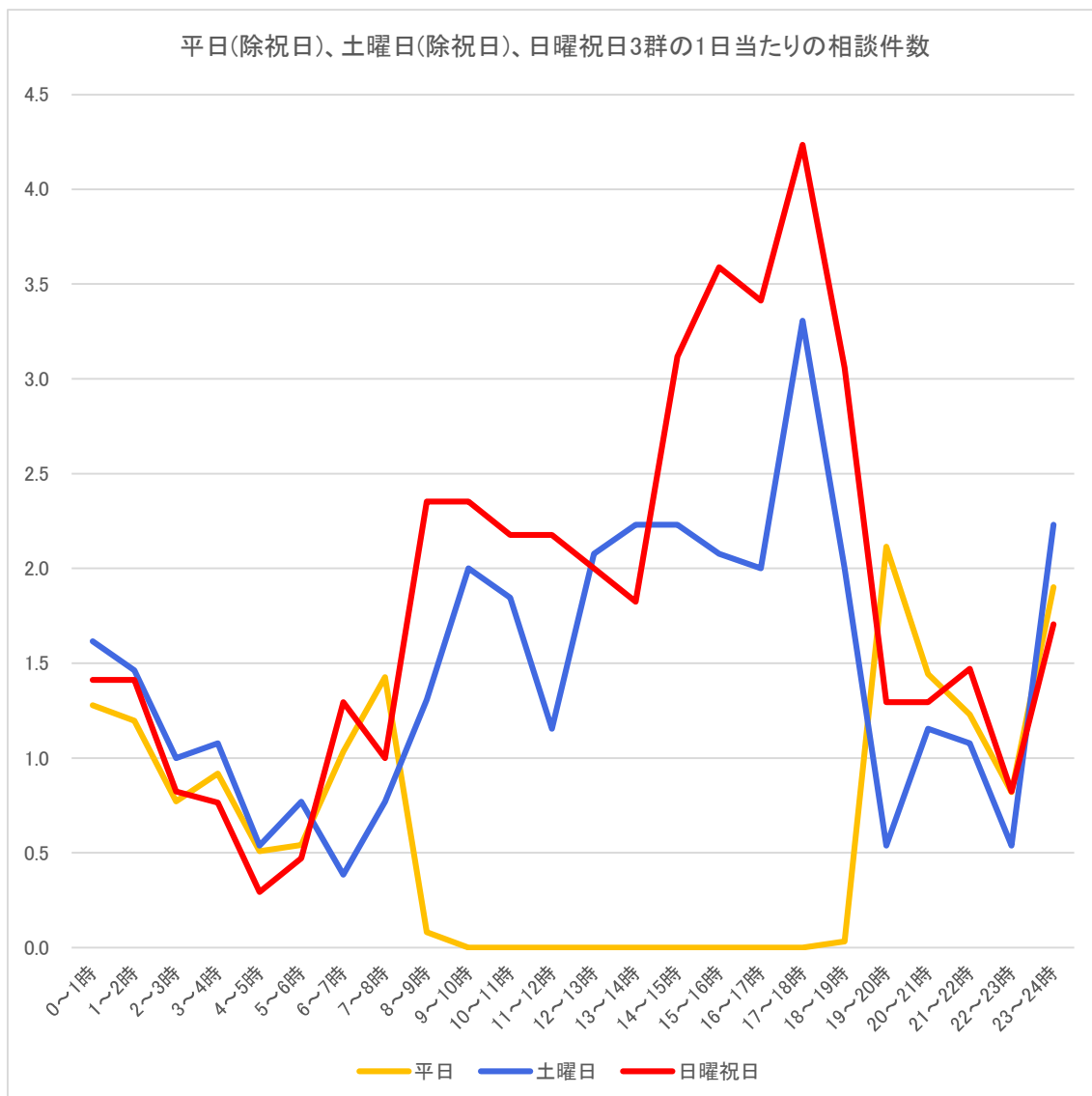
曜日別時間帯別相談件数(相談件数の時間変動)



平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)

時間帯	平日	土曜日	日曜祝日	計	割合
0～1 時	1.3	1.6	1.4	4.3	4.5%
1～2 時	1.2	1.5	1.4	4.1	4.3%
2～3 時	0.8	1.0	0.8	2.6	2.7%
3～4 時	0.9	1.1	0.8	2.8	2.9%
4～5 時	0.5	0.5	0.3	1.3	1.4%
5～6 時	0.5	0.8	0.5	1.8	1.9%
6～7 時	1.0	0.4	1.3	2.7	2.9%
7～8 時	1.4	0.8	1.0	3.2	3.4%
8～9 時	0.1	1.3	2.4	3.7	3.9%
9～10 時	0.0	2.0	2.4	4.4	4.6%
10～11 時	0.0	1.8	2.2	4.0	4.2%
11～12 時	0.0	1.2	2.2	3.3	3.5%
12～13 時	0.0	2.1	2.0	4.1	4.3%
13～14 時	0.0	2.2	1.8	4.1	4.3%
14～15 時	0.0	2.2	3.1	5.3	5.6%
15～16 時	0.0	2.1	3.6	5.7	6.0%
16～17 時	0.0	2.0	3.4	5.4	5.7%
17～18 時	0.0	3.3	4.2	7.5	7.9%
18～19 時	0.0	2.0	3.1	5.1	5.4%
19～20 時	2.1	0.5	1.3	3.9	4.2%
20～21 時	1.4	1.2	1.3	3.9	4.1%
21～22 時	1.2	1.1	1.5	3.8	4.0%
22～23 時	0.8	0.5	0.8	2.2	2.3%
23～24 時	1.9	2.2	1.7	5.8	6.1%
未記入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
計	15.3	35.4	44.4	95.0	100.0%

平日(除祝日)、土曜日(除祝日)、日曜祝日 3 群の 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)



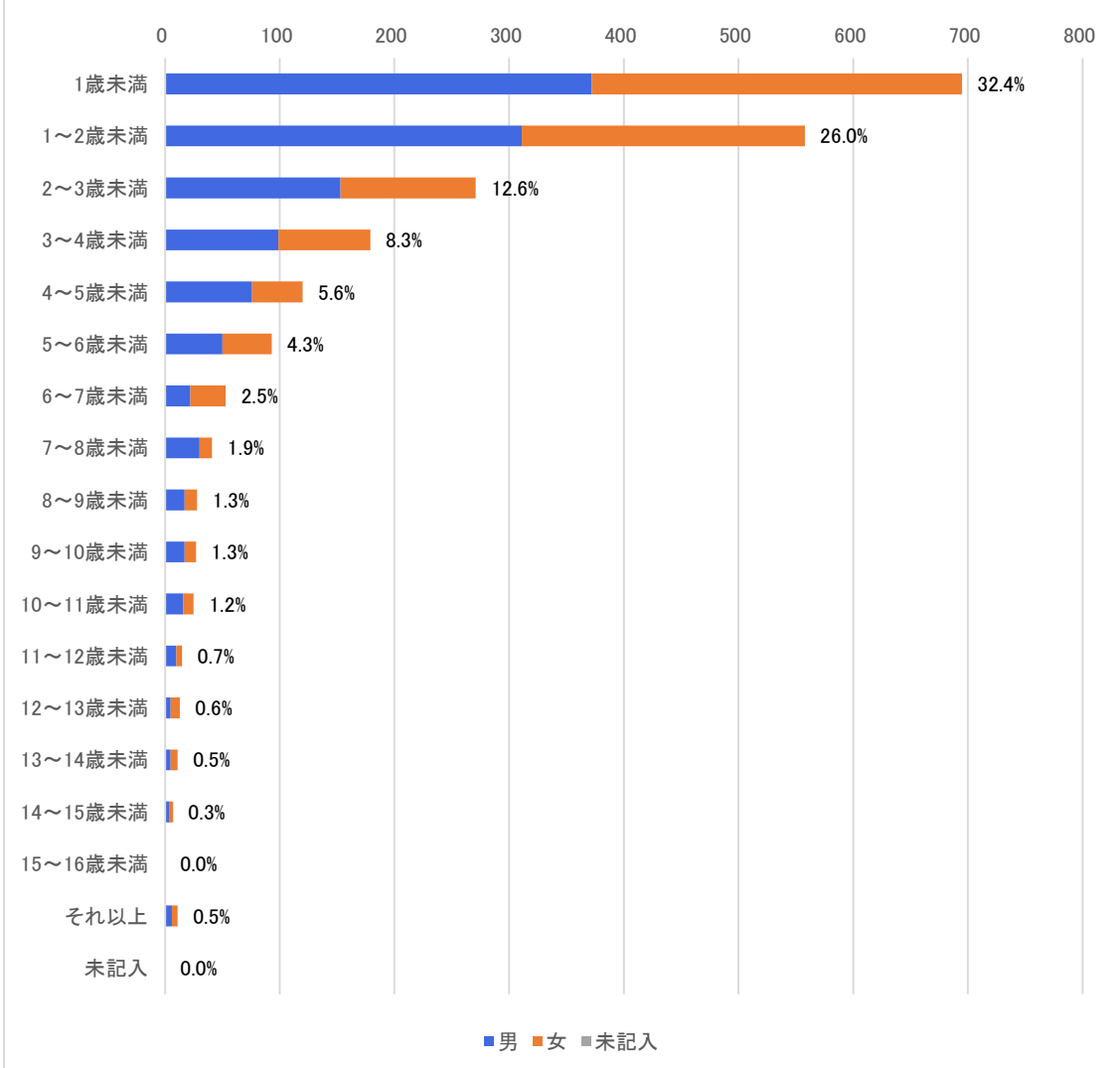
Ⅲ-4. 相談対象児の年齢分布と性別

【沖縄県】

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1か月未満	25	21	0	46	2.1%
1か月～1歳未満	347	302	0	649	30.2%
1～2歳未満	311	247	0	558	26.0%
2～3歳未満	153	118	0	271	12.6%
3～4歳未満	99	80	0	179	8.3%
4～5歳未満	76	44	0	120	5.6%
5～6歳未満	50	43	0	93	4.3%
6～7歳未満	22	31	0	53	2.5%
7～8歳未満	30	11	0	41	1.9%
8～9歳未満	17	11	0	28	1.3%
9～10歳未満	17	10	0	27	1.3%
10～11歳未満	16	9	0	25	1.2%
11～12歳未満	10	5	0	15	0.7%
12～13歳未満	5	8	0	13	0.6%
13～14歳未満	5	6	0	11	0.5%
14～15歳未満	4	3	0	7	0.3%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	6	5	0	11	0.5%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,193	954	0	2,147	100.0%
計(割合)	55.6%	44.4%	0.0%	100.0%	-

相談対象児年齢	男	女	未記入	計	割合
1歳未満	372	323	0	695	32.4%
1～2歳未満	311	247	0	558	26.0%
2～3歳未満	153	118	0	271	12.6%
3～4歳未満	99	80	0	179	8.3%
4～5歳未満	76	44	0	120	5.6%
5～6歳未満	50	43	0	93	4.3%
6～7歳未満	22	31	0	53	2.5%
7～8歳未満	30	11	0	41	1.9%
8～9歳未満	17	11	0	28	1.3%
9～10歳未満	17	10	0	27	1.3%
10～11歳未満	16	9	0	25	1.2%
11～12歳未満	10	5	0	15	0.7%
12～13歳未満	5	8	0	13	0.6%
13～14歳未満	5	6	0	11	0.5%
14～15歳未満	4	3	0	7	0.3%
15～16歳未満	0	0	0	0	0.0%
それ以上	6	5	0	11	0.5%
未記入	0	0	0	0	0.0%
計(件数)	1,193	954	0	2,147	100.0%
計(割合)	55.6%	44.4%	0.0%	100.0%	-

相談対象児の年齢分布と性別

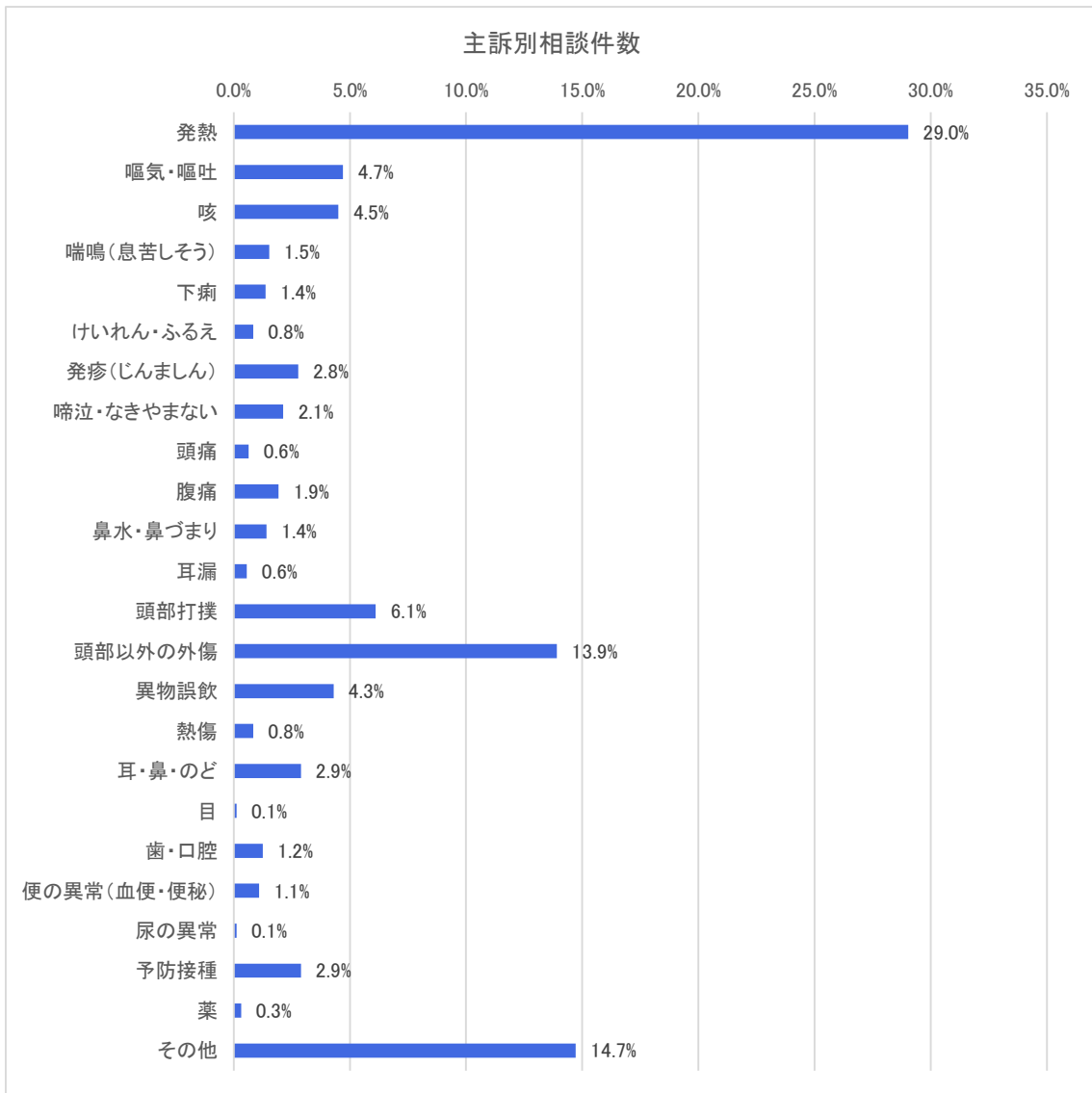


Ⅲ-5 主訴別相談件数

【沖縄県】

主訴	相談件数	割合
発熱	722	29.0%
嘔気・嘔吐	117	4.7%
咳	112	4.5%
喘鳴(息苦しそう)	38	1.5%
下痢	34	1.4%
けいれん・ふるえ	21	0.8%
発疹(じんましん)	69	2.8%
啼泣・なきやまない	53	2.1%
頭痛	16	0.6%
腹痛	48	1.9%
鼻水・鼻づまり	35	1.4%
耳漏	14	0.6%
頭部打撲	152	6.1%
頭部以外の外傷	346	13.9%
異物誤飲	107	4.3%
熱傷	21	0.8%
耳・鼻・のど	72	2.9%
目	3	0.1%
歯・口腔	31	1.2%
便の異常(血便・便秘)	27	1.1%
尿の異常	3	0.1%
予防接種	72	2.9%
薬	8	0.3%
その他	366	14.7%
計	2,487	100.0%

※ 複数回答あり

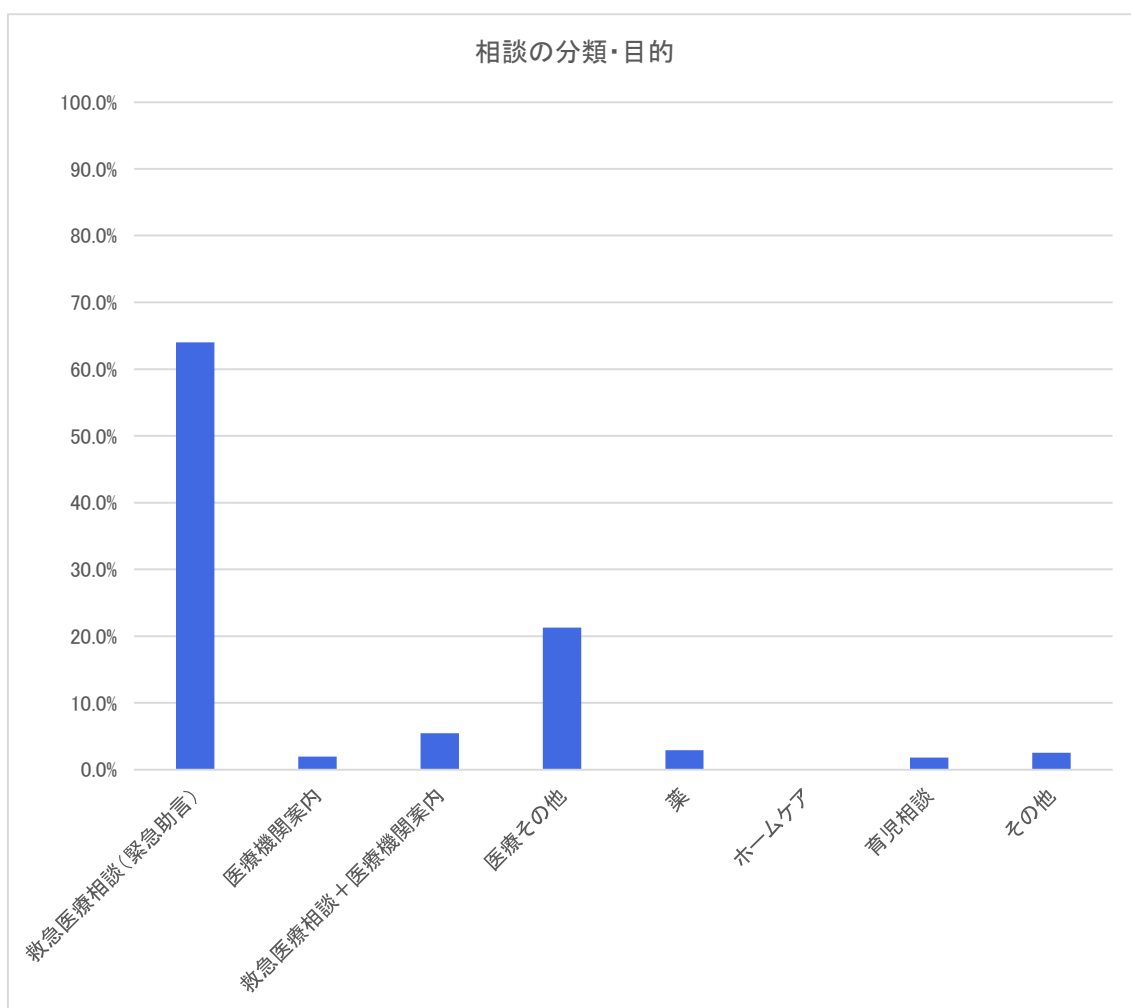


※ 複数回答あり

Ⅲ-6. 相談の分類・目的

【沖縄県】

相談の分類・目的	件数	割合	未記入を除いた割合
救急医療相談(緊急助言)	1,374	64.0%	64.0%
医療機関案内	42	2.0%	2.0%
救急医療相談＋医療機関案内	117	5.4%	5.4%
医療その他	457	21.3%	21.3%
薬	63	2.9%	2.9%
ホームケア	0	0.0%	0.0%
育児相談	39	1.8%	1.8%
その他	55	2.6%	2.6%
未記入	0	0.0%	-
計	2,147	100.0%	100.0%

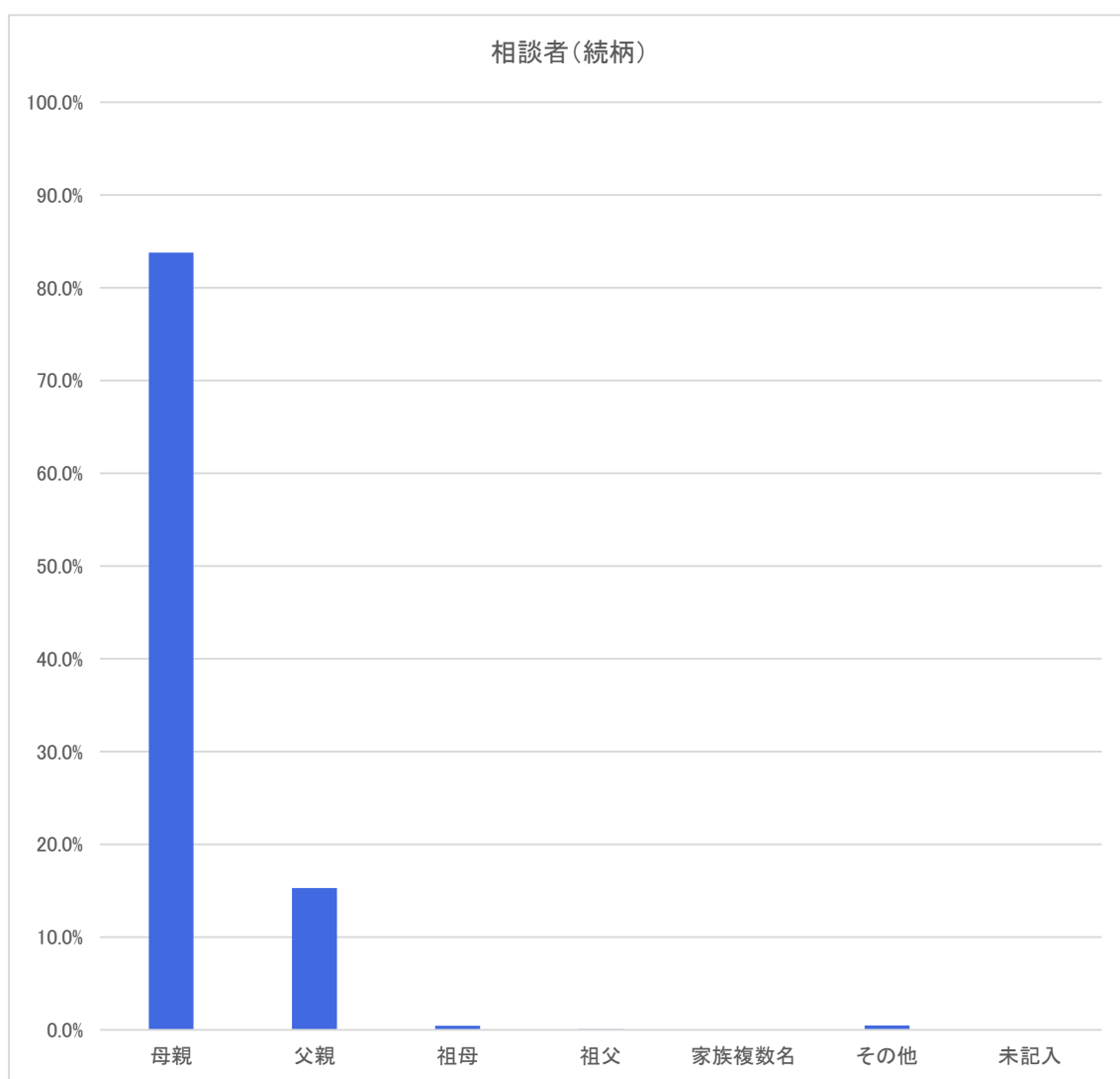


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-7 相談者の続柄

【沖縄県】

続柄	件数	割合	未記入を除いた割合
母親	1,799	83.8%	83.8%
父親	328	15.3%	15.3%
祖母	9	0.4%	0.4%
祖父	1	0.0%	0.0%
家族複数名	0	0.0%	0.0%
その他	10	0.5%	0.5%
未記入	0	0.0%	-
計	2,147	100.0%	100.0%

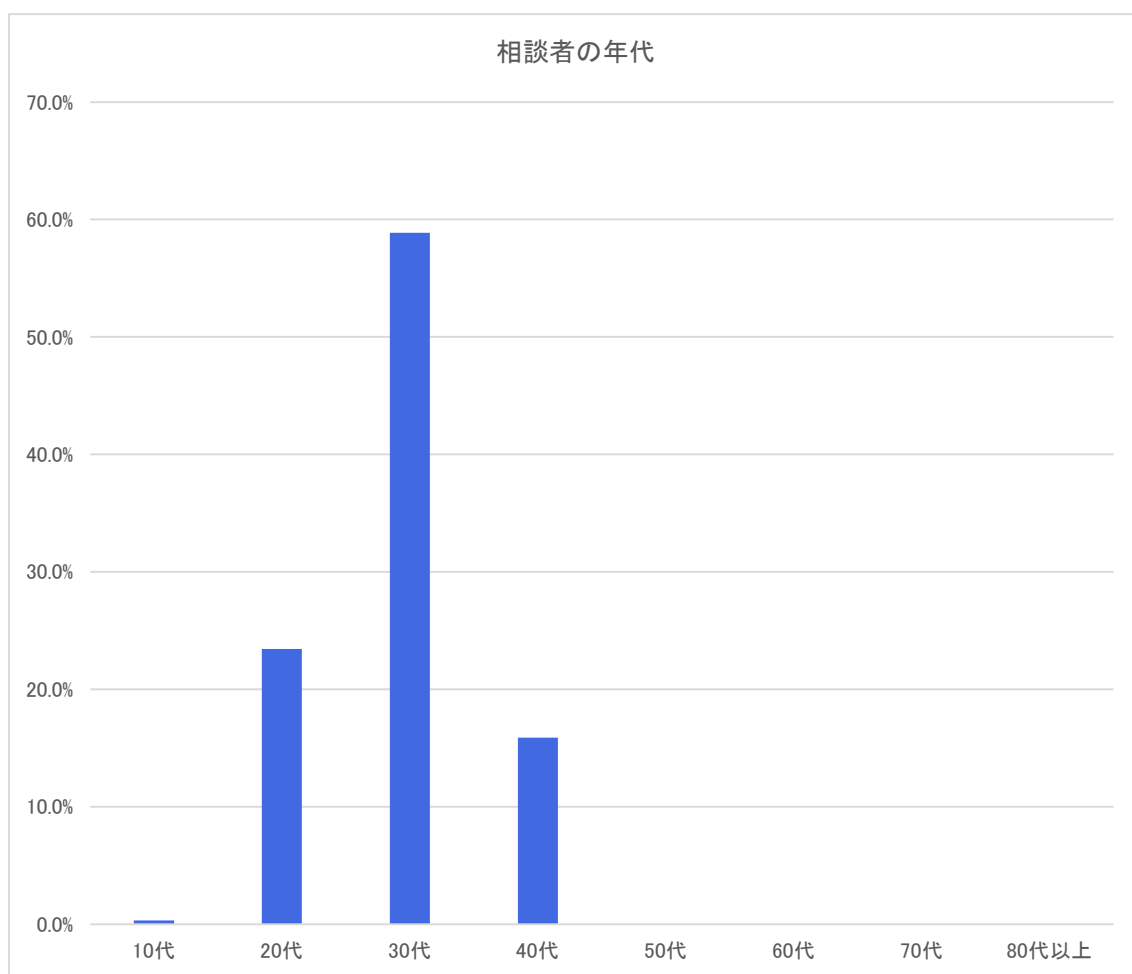


※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-8. 相談者の年代

【沖縄県】

相談者の年代	相談件数	割合	未記入を除いた割合
10代	7	0.3%	0.3%
20代	503	23.4%	23.8%
30代	1,264	58.9%	59.8%
40代	341	15.9%	16.1%
50代	0	0.0%	0.0%
60代	0	0.0%	0.0%
70代	0	0.0%	0.0%
80代以上	0	0.0%	0.0%
未記入	32	1.5%	-
計	2,147	100.0%	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-9. 兄弟の有無(第1子あるいは子ども一人の家庭の検討)

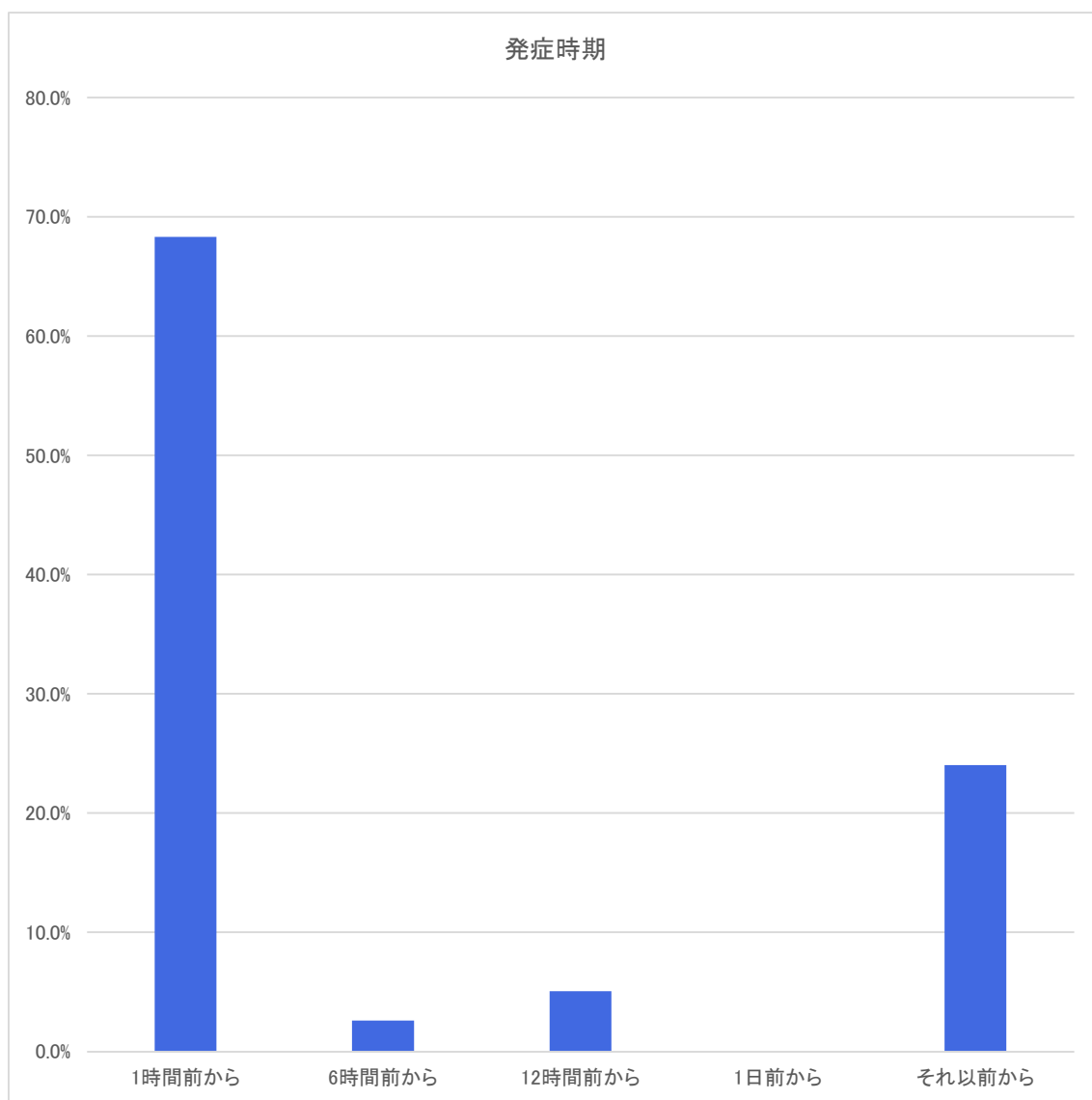
【沖縄県】

兄弟の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
いる	0	0.0%	-
いない	0	0.0%	-
未記入	2,147	100.0%	-
計	2,147	100.0%	-

Ⅲ-10. 発症時期

【沖縄県】

発症時期	相談件数	割合	未記入を除いた割合
1時間前から	1,442	67.2%	68.3%
6時間前から	55	2.6%	2.6%
12時間前から	107	5.0%	5.1%
1日前から	0	0.0%	0.0%
それ以前から	507	23.6%	24.0%
未記入	36	1.7%	-
計	2,147	100.0%	100.0%



Ⅲ-11. 相談前受診(受診後電話相談)の有無

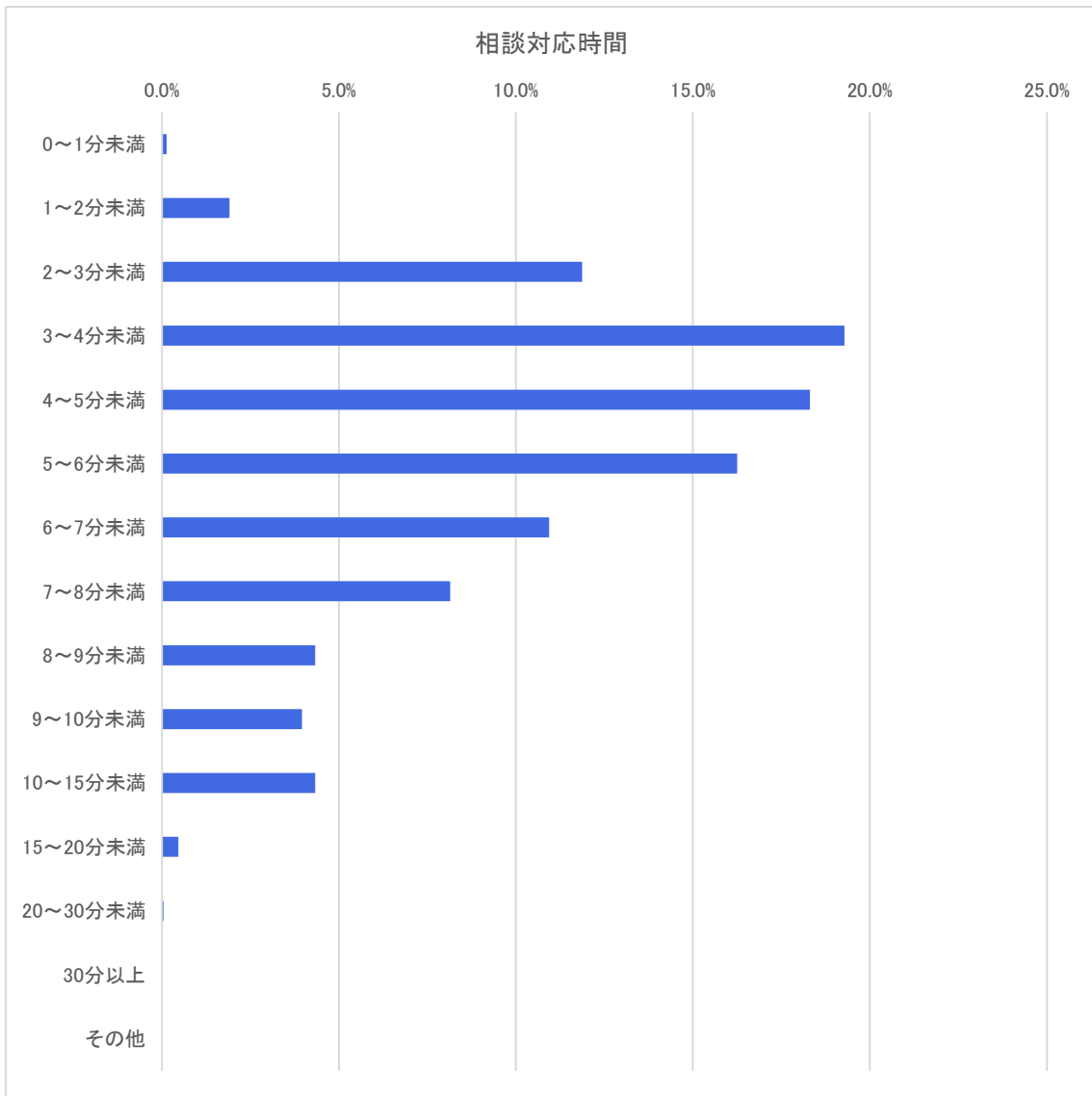
【沖縄県】

相談前受診の有無	件数	割合	未記入を除いた割合
あり	357	16.6%	17.1%
なし	1,725	80.3%	82.9%
未記入	65	3.0%	-
計	2,147	100.0%	100.0%

Ⅲ-12. 相談対応時間(相談対応に要した時間)

【沖縄県】

相談対応時間	相談件数	割合
0～1分未満	3	0.1%
1～2分未満	41	1.9%
2～3分未満	255	11.9%
3～4分未満	414	19.3%
4～5分未満	393	18.3%
5～6分未満	349	16.3%
6～7分未満	235	10.9%
7～8分未満	175	8.2%
8～9分未満	93	4.3%
9～10分未満	85	4.0%
10～15分未満	93	4.3%
15～20分未満	10	0.5%
20～30分未満	1	0.0%
30分以上	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	2,147	100.0%

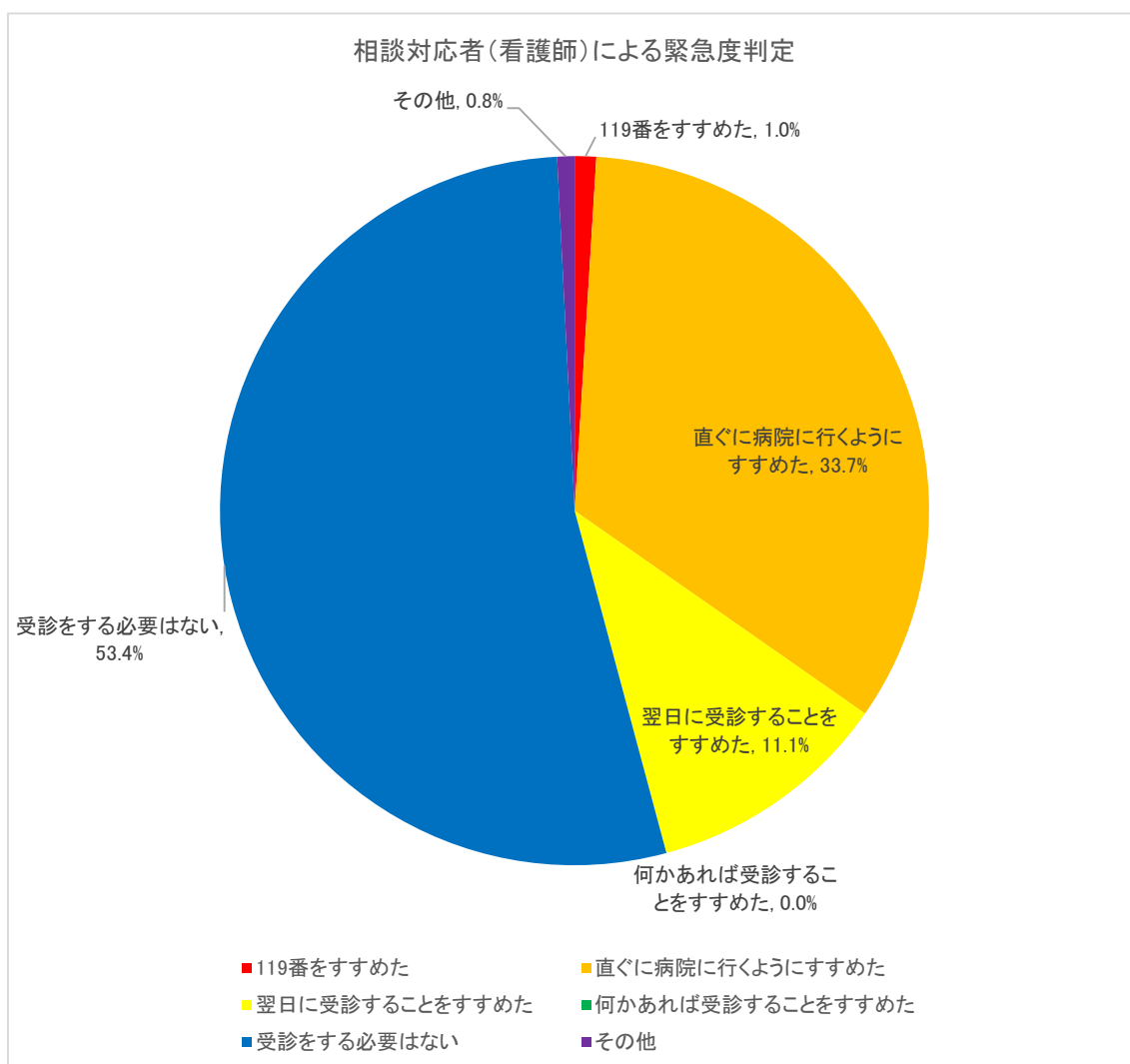


※ システムの仕様上、誤入力は「その他」に分類

Ⅲ-13. 相談対応者(看護師)による緊急度判定(受診の判断)

【沖縄県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	件数	割合
119番をすすめた	21	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	724	33.7%
翌日に受診することをすすめた	239	11.1%
何かあれば受診することをすすめた	0	0.0%
受診をする必要はない	1,146	53.4%
その他	17	0.8%
未記入	0	0.0%
計	2,147	100.0%



※ グラフは「未記入」の系列を除いて表示

Ⅲ-14. 医師の助言・対応

【沖縄県】

医師の対応	相談件数	割合	未記入を除く割合
医師の助言なし	2,146	100.0%	100.0%
医師から助言を受けた	1	0.0%	0.0%
医師が対応	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,147	100.0%	100.0%

Ⅲ-15 相談者の満足度(相談対応者からの印象)

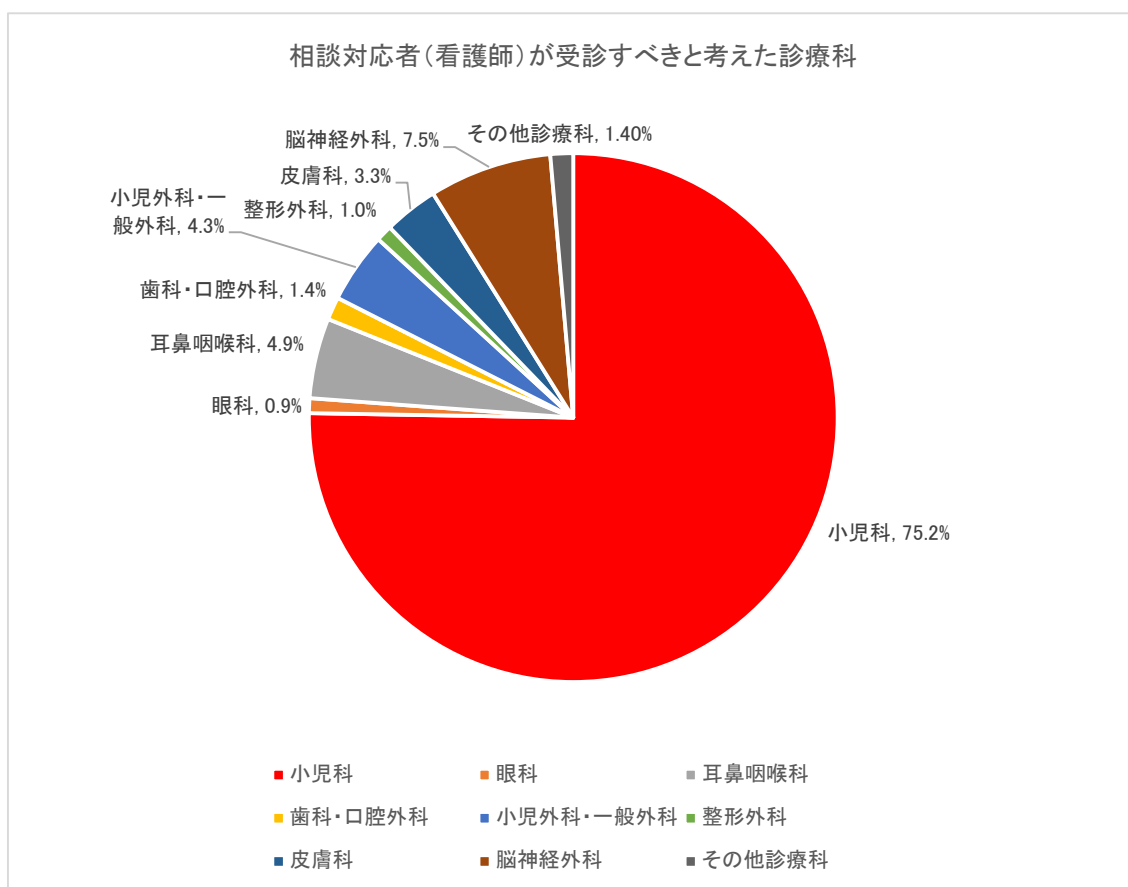
【沖縄県】

相談者の満足度(相談対応者からの印象)	相談対応件数	割合	未記入を除いた割合
満足した	2,121	98.8%	98.9%
普通	0	0.0%	0.0%
不満気	24	1.1%	1.1%
未記入	2	0.1%	-
計	2,147	100.0%	100.0%

Ⅲ-16. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科

【沖縄県】

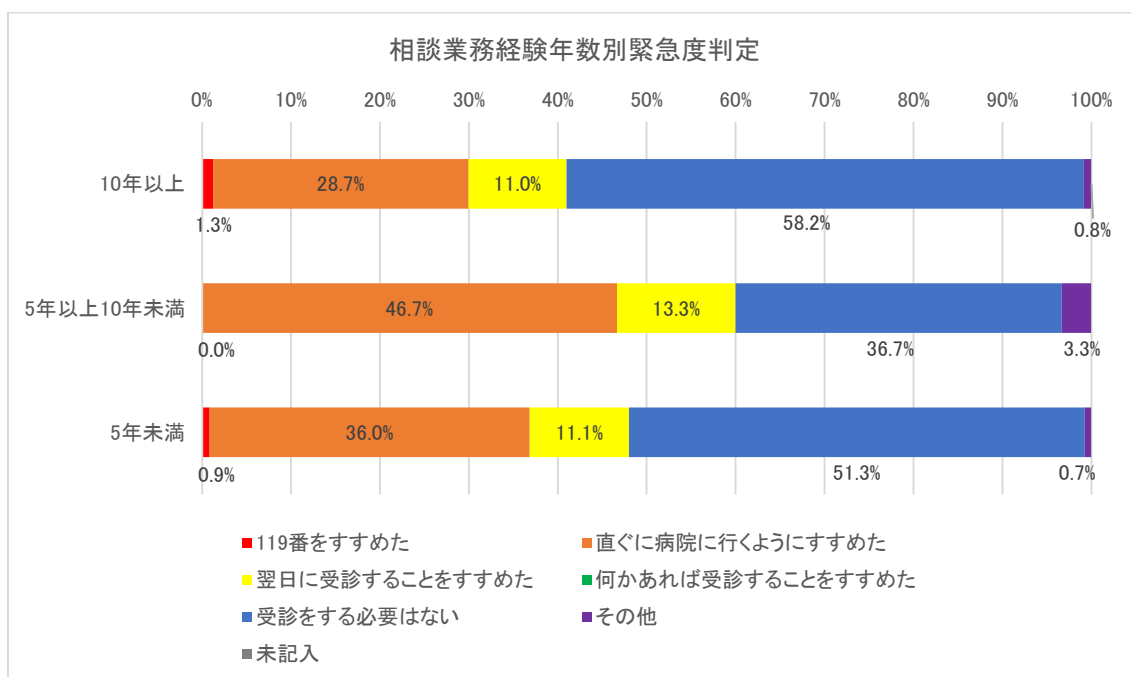
相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科	相談件数	割合	未記入を除いた割合	小児科以外の中の割合
小児科	1,615	75.2%	75.2%	-
眼科	20	0.9%	0.9%	3.8%
耳鼻咽喉科	105	4.9%	4.9%	19.7%
歯科・口腔外科	31	1.4%	1.4%	5.8%
小児外科・一般外科	92	4.3%	4.3%	17.3%
整形外科	22	1.0%	1.0%	4.1%
皮膚科	70	3.3%	3.3%	13.2%
脳神経外科	161	7.5%	7.5%	30.3%
その他診療科	31	1.4%	1.4%	5.8%
未記入	0	0.0%	-	-
計	2,147	100.0%	-	-
計(未記入を除く)	2,147	-	100.0%	-
計(小児科以外)	532	-	-	100.0%



Ⅲ-17. 相談業務経験年数別の相談対応者による緊急度判定(受診の判断)

【沖縄県】

相談対応者(看護師)による緊急度判定	相談業務経験年数	緊急度判定			未記入	計
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
119番をすすめた	相談件数	12	0	9	0	21
	割合	0.9%	0.0%	1.3%	-	1.0%
直ぐに病院に行くようにすすめた	相談件数	504	14	206	0	724
	割合	36.0%	46.7%	28.7%	-	33.7%
翌日に受診することをすすめた	相談件数	156	4	79	0	239
	割合	11.1%	13.3%	11.0%	-	11.1%
何かあれば受診することをすすめた	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
受診をする必要はない	相談件数	718	11	417	0	1,146
	割合	51.3%	36.7%	58.2%	-	53.4%
その他	相談件数	10	1	6	0	17
	割合	0.7%	3.3%	0.8%	-	0.8%
未記入	相談件数	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%
計	相談件数	1,400	30	717	0	2,147
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	-	100.0%



Ⅲ-18. 相談対応者(看護師)の対応感想(対応で困ったこと)

【沖縄県】

相談対応者(看護師)の対応感想	相談件数	割合	未記入を除いた割合
対応困難や不安がなかった	2,145	99.9%	99.9%
対応困難や不安があった	2	0.1%	0.1%
わからない	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
未記入	0	0.0%	-
計	2,147	100.0%	100.0%

IV. 沖縄県の分析結果と課題(令和3年度)

《分析結果》

- 1.年少人口対相談件数は年少人口千人対 2.9/月で、全国平均 4.6/月を下回っている。
(参照:全体版表 10)
2. #8000 実施状況は、平日は準夜帯と深夜帯、土曜・日祝日は準夜帯・深夜帯・日勤帯の全日で
行われている。参照:全体版表 3、4、5
- 3.医療圏別利用率の格差は、最大と最小の倍率は 1.9 と大きくない。参照:全体版表 12
- 4.相談件数の時間変動は、他の県と異なり、土日は 17 時台にピークがあり、日勤帯も相談が多
く、19 時以後は少ない。平日も特に 19 時台が多いということはない。参照:Ⅲ-3 曜日別時間帯
別 1 日当たりの相談件数(相談件数の時間変動)
- 5.相談対象児年齢分布は、1 歳未満 32.4%、1~2 歳未満 26.0%、2~3 歳未満 12.6%で、3 歳未満
71.0%と年少児が多い。全国と同じ傾向であるが、より年少児が多い。
- 6 主訴は、発熱が 29.0%と多く、頭部打撲 6.1%、頭部以外の外傷 13.9%と特に外傷系が多いという
傾向はない。(全国では発熱 23.3%、嘔気・嘔吐 10.3%、頭部打撲 11.2%、頭部以外の外傷 10.6%)
- 7.相談者続柄で父親 15.3%は、全体 15.5%と同程度である。
8. 相談者の年代は、30 代 59.5%が最も多く、次いで 20 代 23.8%が多かった。(全体は 20 代
18.9%、30 代 64.5%)
9. 発症時期は、1 時間前から 68.3%と多く、次いで 1 日以上前が 24.0%と多い。
- 10 相談前受診ありは、17.1%と前年度 15.2%より増加している。
- 11.相談対応時間は 3 分台(3~4 分未満)が 19.3%で最も多く、15 分以上は 0.5%である。
11. 緊急度判定で直ぐ受診が 34.7%、受診をする必要なし 53.4%と高いが、「何かあれば受診」が
選択肢になく、直ぐ受診・必要なしに分かれた可能性が考えられた。(参照:全体版図表 直ぐ受
診 26.2%、受診をする必要はない 15.0%、何かあれば受診 38.0%、その他 2.0%)
12. 相談者の満足度は、満足した 98.9%、不満は 1.1%で非常に少ないが内容は確認すべきであ
る。
13. 相談対応者(看護師)が受診すべきと考えた診療科は小児科 75.2%、小児外科・一般外科
4.3%、脳神経外科 7.5%であった。(全体 小児科 65.8%)。

《得られた#8000 事業の課題》

- 1, 当該年度は地元事業者の事業参加がないため、準夜帯の相談件数が相対的に少ない。
- 2, 生活時間帯や受診医療機関の影響も考えられ、興味深い。