

在日外国人対応に関するアンケート調査 報告書（公開版）

2026 年 7 月

1. 実施概要

- (1) 実施期間 2025 年 2 月 21 日（金）～3 月 19 日（水）
- (2) 実施方法 郵送調査
全国 1,741 自治体の「予防接種ご担当者」宛に案内状及び調査票（FAX 回答用紙）を送付。回答の提出方法は以下の通り。
 - ・ FAX 回答用紙に記入の上 FAX 送信
 - ・ 専用ウェブフォームに入力回答
- (3) 回収数 475 件（回収率 27.3%）
- (4) 有効数 447 件（回答率 25.7%） 回収数から承諾不可回答 28 件を除く
- (5) 調査票 別添「在日外国人対応に関するアンケート調査」（PDF）

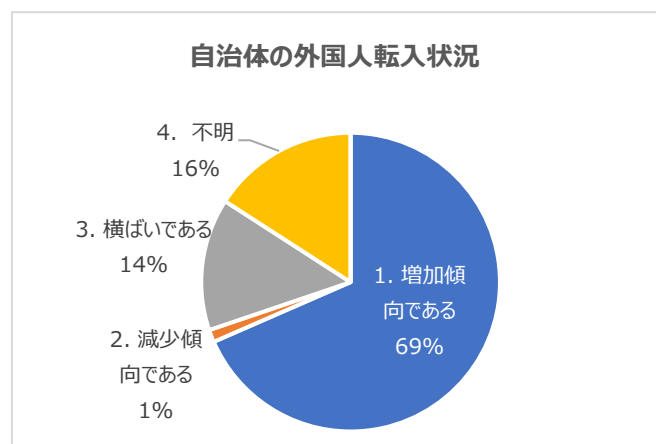
2. 調査結果

Q1. 回答自治体

エリア	都道府県	回答/自治体数	回答率
全国	47 都道府県	447 / 1,741	25.7%
北海道	北海道	40 / 179	22.3%
東北	青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県	61 / 227	26.9%
関東	茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県	98 / 316	31.0%
北陸/甲信越/東海	新潟県、富山県、石川県、福井県、山梨県、長野県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県	102 / 345	29.6%
近畿	滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県	31 / 198	15.7%
中国・四国	鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県	44 / 202	21.8%
九州	福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県	71 / 274	25.9%

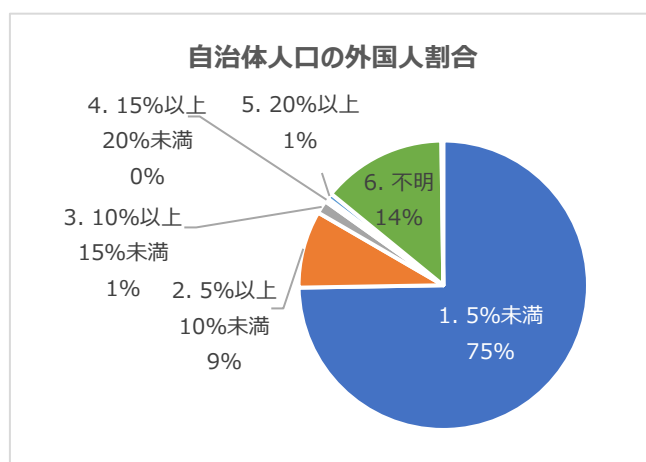
Q1 貴自治体の外国人転入状況について教えてください。（単数回答）

全体	N=447	[100%]
1. 増加傾向である	306	68.5%
2. 減少傾向である	6	1.3%
3. 横ばいである	64	14.3%
4. 不明	71	15.9%
無回答	0	0.0%



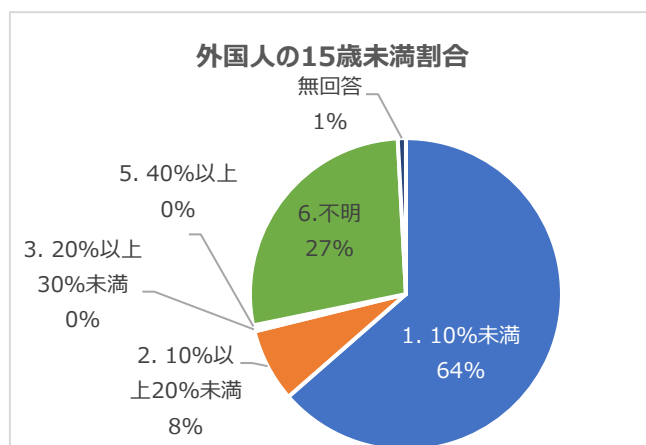
Q 2 貴自治体の人口における外国人の割合を教えてください。（単数回答）

全体	N=447	[100%]
1. 5%未満	337	75.4%
2. 5%以上 10%未満	40	8.9%
3. 10%以上 15%未満	5	1.1%
4. 15%以上 20%未満	2	0.4%
5. 20%以上	3	0.7%
6. 不明	59	13.2%
無回答	1	0.2%



Q 3 貴自治体の外国人のうち15歳未満の割合を教えてください。（単数回答）

全体	N=447	[100%]
1. 10%未満	285	63.8%
2. 10%以上 20%未満	34	7.6%
3. 20%以上 30%未満	2	0.4%
4. 30%以上 40%未満	0	0.0%
5. 40%以上	1	0.2%
6. 不明	121	27.1%
無回答	4	0.8%

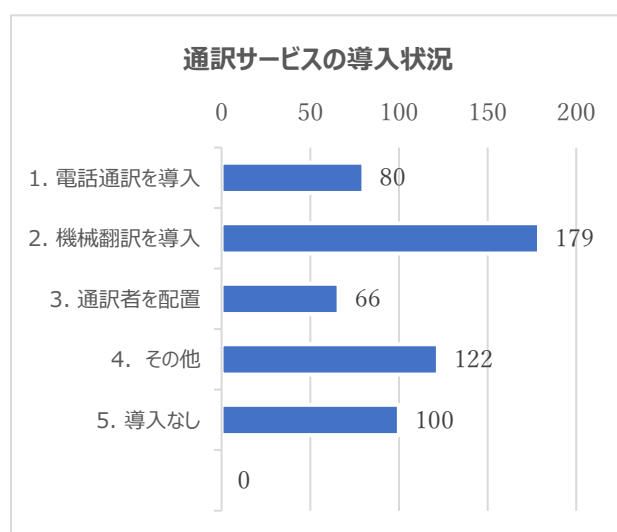


Q 4 海外から転入した外国人向けの通訳サービスの導入状況について教えてください。（複数回答可）

全体	N=447	[100%]
1. 電話通訳を導入	80	17.9%
2. 機械翻訳を導入	179	40.0%
3. 通訳者を配置	66	14.8%
4. その他	122	27.3%
5. 導入なし	100	22.4%
無回答	0	0.0%

4. その他：主な回答

- ・アプリ（スマートフォン/タブレット） 42 件
- ・ボランティアや国際交流員の派遣依頼 11 件
- ・ビデオ通訳サービス 8 件



Q 5 貴自治体で対応可能な言語を上の【言語一覧】から対応言語を全てお選びください。

全体	N=447	[100%]
1. 英語	272	60.9%
2. 中国語	195	43.6%
3. 韓国語	166	37.1%
4. ネパール語	133	29.8%
5. ベトナム語	203	45.4%
6. タガログ語	143	32.0%
7. フランス語	145	32.4%
8. スペイン語	166	37.1%
9. ドイツ語	100	22.4%
10. イタリア語	99	22.1%
11.ポルトガル語	173	38.7%
12. ウクライナ語	107	23.9%
13. その他	73	16.3%
14. 外国語対応なし	172	38.5%

13. その他：主な回答

- ・インドネシア語、タイ語 各 1 件
- ・翻訳機/アプリの対応言語 85 言語 3 件



Q 6 貴自治体でのニーズの高い言語を教えてください（最大3つ）。

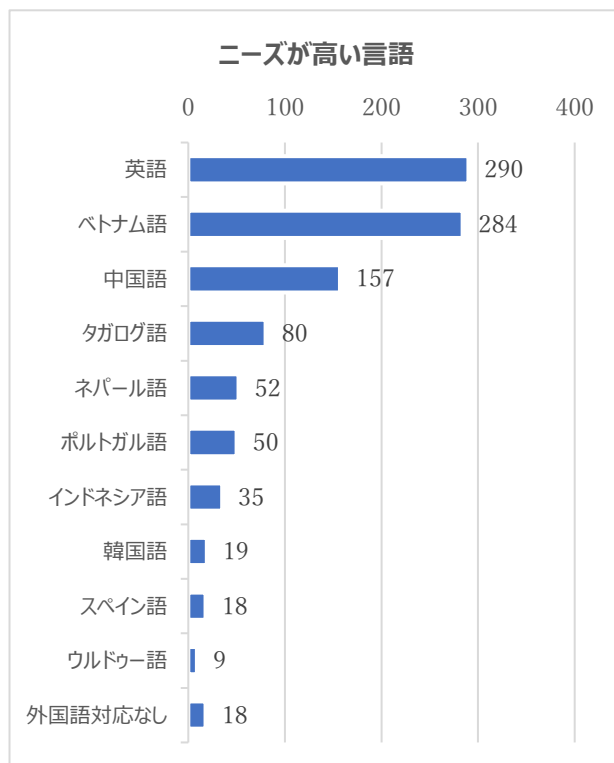
全体	N=447	[100%]
1 英語	290	64.9%
2 ベトナム語	284	63.5%
3 中国語	157	35.1%
4 タガログ語	80	17.9%
5 ネパール語	52	11.6%
6 ポルトガル語	50	11.2%
7 インドネシア語	35	7.8%
8 韓国語	19	4.3%
9 スペイン語	18	4.0%
10 ウルドゥー語	9	2.0%
外国語対応なし	18	4.0%
無回答	10	2.2%

11 番目以降の回答

フィリピン語/ビルマ語 各 8 件

タイ語/シンハラ語 各 7 件、フランス語/ミャンマー語/ヒンディー語 各 4 件、トルコ語 2 件、

イタリア語/タミル語/モンゴル語/カンボジア語/ダリ語/クメール語/台湾語/パキスタン語/ペルシア語 各 1 件

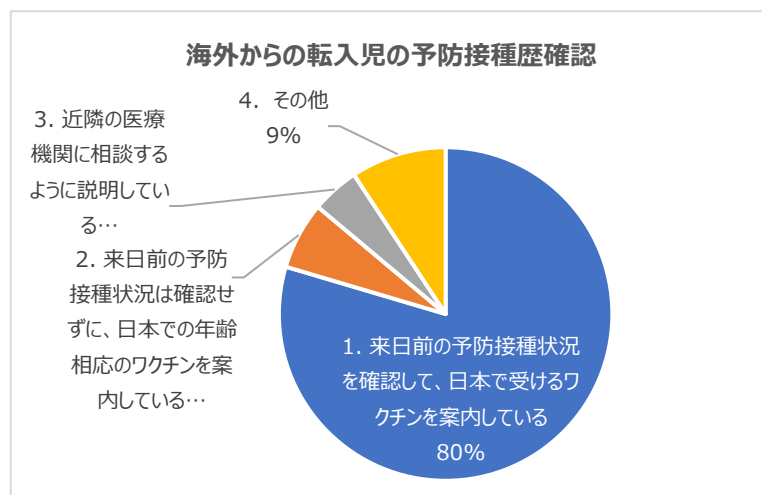


Q7 海外から転入してきた子どもに対して、来日前に接種した予防接種を確認して、今後、日本で受けるべき予防接種を案内されていますか？（単数回答）

全体	N=447	[100%]
1. 来日前の予防接種状況を確認して、日本で受けるワクチンを案内している	355	79.4%
2. 来日前の予防接種状況は確認せずに、日本での年齢相応のワクチンを案内している	28	6.3%
3. 近隣の医療機関に相談するように説明している	22	4.9%
4. その他	42	9.4%
無回答	0	0.0%

4. その他：主な回答

- ・対応事例なし 22件
- ・相談/問い合わせに応じる 6件



Q8 予防接種の説明書や予診票の対応可能な言語を全てお選びください。

全体	N=447	[100%]
1. 英語	166	37.1%
2. 中国語	96	21.5%
3. 韓国語	74	16.6%
4. ネパール語	69	15.4%
5. ベトナム語	104	23.3%
6. タガログ語	86	19.2%
7. フランス語	38	8.5%
8. スペイン語	90	20.1%
9. ドイツ語	36	8.1%
10. イタリア語	36	8.1%
11. ポルトガル語	107	23.9%
12. ウクライナ語	33	7.4%
13. その他	37	8.3%
14. 外国語対応なし	258	57.7%



13. その他：主な回答

タイ語 39件、インド 38件、インドネシア語 35件、
ロシア 18件、モンゴル 16件、・予防接種センターの外国語版で対応 13件

Q9 海外から転入してきた子どもの健診について、問診票の対応可能な言語を全てお選びください。

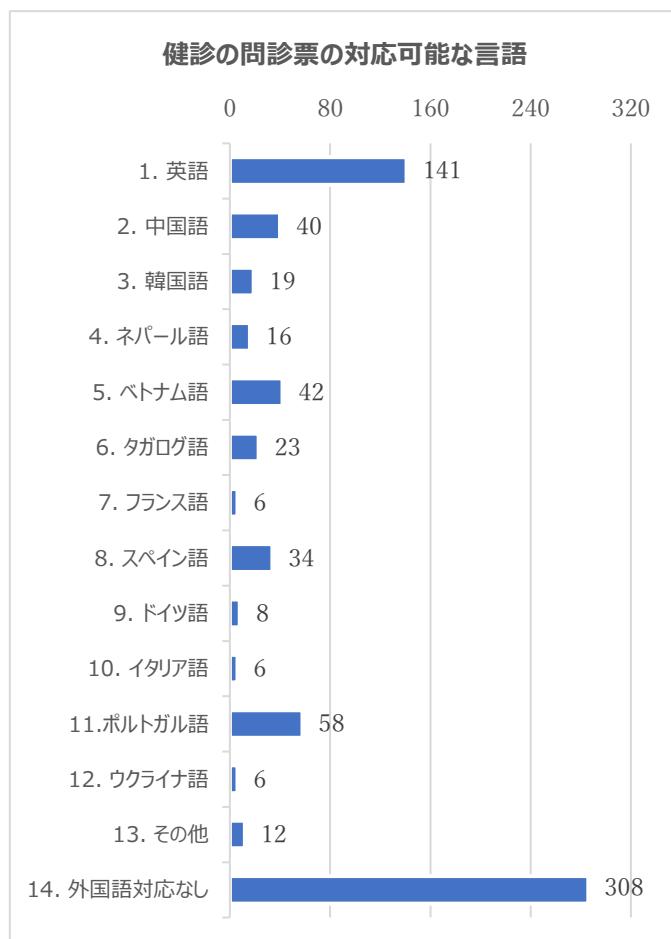
全体	N=447	[100%]
1. 英語	141	31.5%
2. 中国語	40	8.9%
3. 韓国語	19	4.3%
4. ネパール語	16	3.6%
5. ベトナム語	42	9.4%
6. タガログ語	23	5.1%
7. フランス語	6	1.3%
8. スペイン語	34	7.6%
9. ドイツ語	8	1.8%
10. イタリア語	6	1.3%
11. ポルトガル語	58	13.0%
12. ウクライナ語	6	1.3%
13. その他	12	2.7%
14. 外国語対応なし	286	64.0%

13. その他：主な回答

インドネシア語 6 件、タイ語 5 件、

ヒンディー語 3 件、フィリピン語 2 件、

ロシア/ベトナム/ベンガル/タイ語/ダリ語 各 1 件



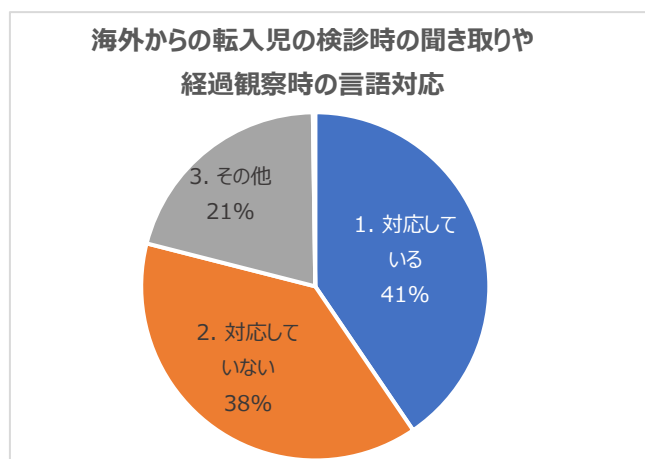
Q10 海外から転入してきた子どもの健診時の事前聞き取りや、その後の健康面や発達面で経過観察が必要な時に 日本語以外の言語でも対応されていますか？（単数回答）

全体	N=447	[100%]
1. 対応している	181	40.5%
2. 対応していない	172	38.5%
3. その他	93	20.8%
無回答	1	0.2%

3. その他：主な回答

・アプリ/翻訳機で対応 41 件

・通訳の派遣 10 件

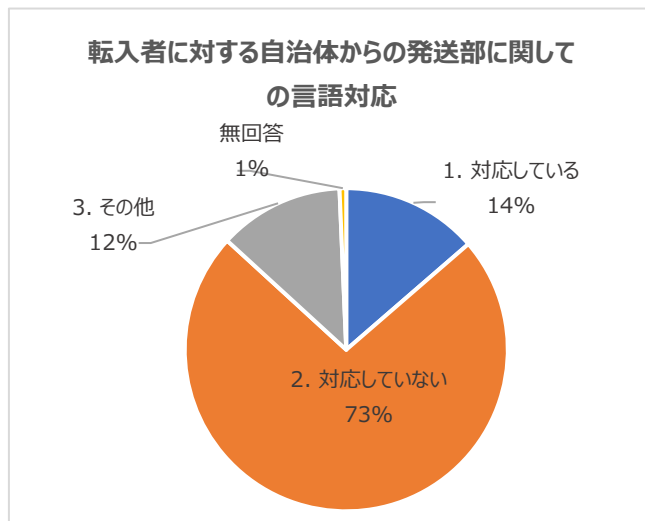


Q11 海外からの転入者に対する自治体からの発送物に関して外国語に対応していますか？（単数回答）

全体	N=447	[100%]
1. 対応している	61	13.6%
2. 対応していない	327	73.2%
3. その他	56	12.5%
無回答	3	0.7%

3. その他：主な回答

- ・一部対応 16 件
- ・英語と日本語併記 6 件
- ・やさしい日本語対応 5 件



SQ 「1. 対応している」と回答の方に伺います。具体的にどのような方法で対応していますか。

具体的な対応一覧

主な回答

- ・発送物を英語に翻訳している 19 件
- ・発送物を英語以外の特定の言語に翻訳している 38 件

Q12 自治体の小児科などで積極的に多言語に対応をしている医療機関はありますか？（単数回答）

全体	N=447	[100%]
1. ある	38	8.5%
2. ない	97	21.7%
3. 不明	302	67.6%
4. その他	9	2.0%
無回答	1	0.2%

3. その他：主な回答

- ・小児科がない 4 件

